

令和7年度 愛媛県長寿介護課委託事業

参加
無料

カスタマー ハラスメント

オンライン
受講可

から職員を守る組織づくり

= 「重要事項説明書」と「契約書」が重要 =

セミナー内容

離職を防ぎ、職員が長く働ける職場環境をつくるため、組織として取り組むべきカスタマーハラスメント対策を紹介します。

★ カスハラ対策義務化に向けた全国の動向

東京都・群馬県など『カスハラ条例』施行

厚生労働省カスハラ指針策定予定 他

★ 介護事業所のカスハラ事例と判例の紹介

★ カスハラ対策に向けた組織づくり



講師

特定社会保険労務士 近藤 妙 氏

日時

令和7年 **11月27日** (木)

13:30~15:30 (13:00受付開始)

会場

テクノプラザ愛媛 2階一般会議室

(〒791-1101 愛媛県松山市久米窪田町337-1)

(公財)介護労働安定センター 愛媛支部 【担当:木藤・久保・渡邊】

お申込み
お問い合わせ

電話

089-921-1461 (平日:9:00~17:30)

FAX

089-921-1477

住所

〒790-0001 松山市一番町1丁目14番10号井手ビル4階

メール

ehime@kaigo-center.or.jp



【受講申込書】
カスタマーハラスメントから
職員を守る組織づくり
11/27 13:30～15:30
テクノプラザ愛媛

(支部記入欄)
※電話受付日 /
※受付番号

◎申込方法

インターネットからお申込み

右のURLにアクセス、または検索、
またはQRコードを読み取り、
「申込フォーム」に必要事項を
記入してください。

URL: <http://www.kaigo-center.or.jp/shibu/ehime/>

介護労働安定センター 愛媛支部

検索

⇒「支部からのお知らせ」
⇒「ハラスメント対策セミナー」



FAX・メール等でのお申込み

下記の必要事項にご記入のうえ、本紙をFAXか
メール添付または郵送にてお送りください。

法人名・ 事業所名			ご担当者 氏名		
住所	(〒 -)				
電話番号			FAX番号		
申込者①	参加者氏名・ふりがな			職種・役職	
	メールアドレス			参加方法(いずれか○)	
	@			1. 会場 2. オンライン	
申込者②	参加者氏名・ふりがな			職種・役職	
	メールアドレス			参加方法(いずれか○)	
	@			1. 会場 2. オンライン	
申込者③	参加者氏名・ふりがな			職種・役職	
	メールアドレス			参加方法(いずれか○)	
	@			1. 会場 2. オンライン	

◎受講者の個人情報(氏名・住所・電話番号・メールアドレス等)は、当該講座に関する通知などの送付及び講座実施に関する連絡、講座受講の際の本人確認、当センターの新規講座などのご案内の送付の範囲で利用し、プライバシーポリシーに基づき、厳重に管理し、上記目的以外には使用いたしません。

整理番号 No