

受講無料
オンライン
同時開催

介護現場における

カスタマーハラスメント 及び モラルハラスメント

専門家による
ポイント解説

- 「モラハラ」「カスハラ」の定義と事例
- 具体的な対応・取組方法について
- ハラスメント予防策

講師

株式会社 Next Care Consulting 代表取締役社長
東京未来大学福祉保育専門学校 講師

柳沼 亮一 氏

Profile 社会福祉法人にてデイ・ショート主任、特養・介護付きホーム施設長等を歴任。教育や施設運営に注力し、令和4年以降は企画開発部部長として職員研修や生産性向上システム開発を推進。令和7年より株式会社Next Care Consulting 代表取締役社長に就任し、全国で介護ロボット講演や現場の生産性向上のアドバイス等を行っている。



日時・会場

(注) セミナー内容は各回同一です。8/19はハイブリット形式（会場・オンライン同時）、8/8はオンライン開催します。

日付	時間	会場
令和7年8月8日 金	13:30 ～	テクノプラザ愛媛 2階中会議室 〒791-1101 愛媛県松山市久米窪田町337-1 + オンライン同時開催 講師来松予定
8月19日 火	15:00 (13:00受付開始)	オンライン開催

お申込み方法

本チラシの裏面をご参照いただき、HP、メール、FAX等でお申し込みください。

【お問合せ・お申込】公益財団法人 介護労働安定センター 愛媛支部

〒790-0001 松山市一番町1丁目14番10号 井手ビル4階

TEL 089-921-1461 FAX 089-921-1477 【担当：木藤・久保・渡邊】



【受講申込書】

介護現場における
カスタマーハラスメント及び
モラルハラスメント

(支部記入欄)

※電話受付日 /

※受付番号

南・中・東

QRコード



<https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/ehime/info/2025/14347.html>

●セミナー参加方法

1. 会場で参加する
2. オンライン視聴※(生配信)

※無料のビデオ会議ソフト(ZOOM)を使用します。設定方法等は別途ご案内いたします。

●お申込み方法

1. FAXまたは郵送… 本用紙に必要事項記入の上、FAXまたは郵送。
2. 当センターHP研修申込フォーム … 右のQRコード又はURLにアクセスし、必要事項を入力。

法人名			
事業所名			
住所	〒		
TEL		FAX	
参加者①	ふりがな		役職・職種等
	氏名		
	メールアドレス	@	
	参加希望日・参加方法に○	1. 8月8日 テクノプラザ愛媛(会場参加) 2. 8月8日 オンライン 3. 8月19日 オンライン	
参加者②	ふりがな		役職・職種等
	氏名		
	メールアドレス	@	
	参加希望日・参加方法に○	1. 8月8日 テクノプラザ愛媛(会場参加) 2. 8月8日 オンライン 3. 8月19日 オンライン	

オンラインセミナー 禁止事項・免責事項

オンライン視聴ご希望の方は、右記に同意の上、お申込みください。

- ①本オンラインセミナー受講用URL及びパスワードの第三者への転用・貸与・譲渡は禁止いたします。
- ②本オンラインセミナーの録画、録音、撮影、スクリーンショット、ダウンロード及び資料の無断転用、無断転載、無断複写、譲渡は禁止いたします。
- ③本オンラインセミナーのSNS上への掲載は禁止いたします。
- ④本オンラインセミナーにおける著作権を侵害する行為を行うことを禁止いたします。
- ⑤本オンラインセミナー視聴の際、PCウイルスに感染した場合、当センターでは責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行って頂くようお願いします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。

◎受講者の個人情報(氏名・住所・電話番号、メールアドレス等)は、プライバシーポリシーに基づき厳重に管理し、当該講座に関する通知などの送付および講座実施に関する連絡、講座受講の際の本人確認、当センターの新規講座などのご案内の目的以外には使用いたしません。

【お問合せ】 公益財団法人 介護労働安定センター 愛媛支部

〒790-0001 松山市一番町1丁目14番10号 井手ビル4階

TEL 089-921-1461 FAX 089-921-1477 【担当: 木藤・久保・渡邊】