

令和6年度 愛媛県委託事業

オンライン受講可

参加  
無料

# 介護現場の カスタマーハラスメント 対策セミナー

## セミナー内容

職員が安心・安全に働き続けることが出来る労働環境を整備するため、カスタマーハラスメントの予防や対策に向けた取り組みについて解説します。

### ★ カスハラ対策義務化に向けた動向

全国初・東京都『カスハラ条例』施行 厚生労働省 カスハラ法制化に向け調整中

### ★ 介護事業所のカスハラ事例と判例の紹介

### ★ カスハラ対策として事業所・職員が取り組むべきこと

講師：特定社会保険労務士 近藤 妙 氏

## 日時・会場

(注)全日程同じ内容のセミナーを実施します。

各開催日の2日前までにお申込みください。

回	日付	時間	会場
1	令和6年 11月19日(火)	14:00～	愛媛県男女共同参画センター 3F研修室(愛媛県松山市山越町450)
2	11月21日(木)	16:00 (13:30受付開始)	愛媛県総合科学博物館 2F第1研修室(愛媛県新居浜市大生院2133-2)
3	11月26日(火)		愛媛県歴史文化博物館 2F第1,2研修室(愛媛県西予市宇和町卯之町4丁目11-2)

(公財)介護労働安定センター 愛媛支部 【担当：木藤・久保・渡邊】

お申込み  
お問い合わせ

電話

089-921-1461 (平日:9:00~17:30)

FAX

089-921-1477

住所

〒790-0001 松山市一番町1丁目14番10号井手ビル4階

メール

ehime@kaigo-center.or.jp



# 【受講申込書】

## カスタマー ハラスメント 対策セミナー

(支部記入欄)

※電話受付日 /

※受付番号

### ◎申込方法

#### インターネットからお申込み

右のURLにアクセス、または検索、またはQRコードを読み取り、「申込フォーム」に必要事項を記入してください。

URL: <http://www.kaigo-center.or.jp/shibu/ehime/>

介護労働安定センター 愛媛支部

検索

⇒「支部からのお知らせ」  
⇒「ハラスメント対策セミナー」



#### FAX・メール等での申込み

下記の必要事項にご記入のうえ、本紙をFAXかメール添付または郵送にてお送りください。

法人名・事業所名			ご担当者氏名	
住所	(〒 - )			
電話番号		FAX番号		
申込者①	参加者氏名・ふりがな		職種・役職	
	メールアドレス		参加方法に○	参加希望日に○
	@		1. 会場 2. オンライン	1.11月19日 県男女共同参画 2.11月21日 県総合科学博物館 3.11月26日 県歴史文化博物館
申込者②	参加者氏名・ふりがな		職種・役職	
	メールアドレス		参加方法に○	参加希望日に○
	@		1. 会場 2. オンライン	1.11月19日 県男女共同参画 2.11月21日 県総合科学博物館 3.11月26日 県歴史文化博物館
オンラインセミナー 禁止事項・免責事項	<p>①本オンラインセミナー受講用URL及びパスワードの第三者への転用・貸与・譲渡は禁止いたします。</p> <p>②本オンラインセミナーの録画、録音、撮影、スクリーンショット、ダウンロード及び資料の無断転用、無断転載、無断複写、譲渡は禁止いたします。</p> <p>③本オンラインセミナーのSNS上への掲載は禁止いたします。</p> <p>④本オンラインセミナーにおける著作権を侵害する行為を行うことを禁止いたします。</p> <p>⑤本オンラインセミナー視聴の際、PCウイルスに感染した場合、当センターでは責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行って頂くようお願いします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。</p>			

◎受講者の個人情報(氏名・住所・電話番号・メールアドレス等)は、当該講座に関する通知などの送付及び講座実施に関する連絡、講座受講の際の本人確認、当センターの新規講座などのご案内の送付の範囲で利用し、プライバシーポリシーに基づき、厳重に管理し、上記目的以外には使用いたしません。

整理番号 No