

組織で備える介護の顧客ハラスメント

～事業所・職員を守るために求められる対応とは？～

1. ハラスメントにおける社会背景
2. 顧客ハラスメントとは？

チャプター 1

3. 顧客ハラスメントへの対応
4. クレームの種類とその対応

チャプター 2

5. 違法行為とその対応
6. 防止法や運営基準

チャプター 3

7. 体制構造と取り組み

チャプター 4

8. 顧客ハラスメント事例

チャプター 5

配信期間

7月～9月の各月10日10時から23日17時まで

※お申込み月の配信期間中は、24時間視聴可能です。ただし、最終日は17時をもって配信終了となるため、17時までに視聴を完了できるようご視聴ください。
セミナーの総視聴時間は90分程度です。全てのコース同じ内容の配信となります。

受講料

一般 3,100円/名（税込）
賛助会員 2,200円/名（税込）

※ひと月1名当たりの受講料です。

講師

柳沼亮一氏

社会福祉法人三幸福社会 企画開発部・営業広報部 部長
／東京未来大学福祉保育専門学校 講師

～講師プロフィール～

デイサービス:主任、ショートステイフロアー:主任、介護付きホーム・特養ケアマネを経験し、介護付きホーム立ち上げで施設長を経験後、特別養護老人ホーム:施設長、デイサービスセンター:センター長を兼務。施設運営の傍ら介護福祉科の講師として教育にも携わる。

令和4年より、法人企画開発部・営業広報部:部長職を務め令和5年より三幸福社会介護DXコンサルティングチームを立ち上げ、現在職員定着研修の開発・介護業務における生産性向上のためのシステム開発を各分野の企業と連携し行っている。また、北海道・山形・長野・福島・秋田・香川・岡山・東京・静岡の9都道府県で、介護ロボットの導入に関する講演を行っている。また、介護現場の生産性向上のアドバイス等も行っている。



お申込みをご希望の方は、裏面をご覧ください。

TEL

043-202-1717

FAX

043-202-1833

公益財団法人介護労働安定センター 千葉支部

<https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/chiba>

「組織で備える介護のカスタマーハラスメント」受講申込書

～受講をご希望の皆さまへ 下記お申込み手順等をご確認のうえ、メール・FAX等でお申込みください～

【手順1】受講申込み

ホームページからもしくは本受講申込書に下記項目全てご記入(入力)の上、メール又はFAX等でお申込みください。
(メールアドレス chiba@kaigo-center.or.jp FAX 043-202-1833)

【手順2】受講料の振込み

請求書(振込票付き)を郵送でお送りいたします。請求書に記載の支払期日までに、受講料をお振込みください。

【注意事項】

- ①振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。また、払込票の控をもって領収書に代えさせていただきます。
- ②受講料のお振込みをいただいた時点で、「受講申込」が完了となります。
- ③受講をキャンセルされる場合は、必ず事前にご連絡ください。なお、申込者様の都合によるキャンセルの場合は、振込手数料を差し引いての返金となります。
- ④お振込みいただいた受講料は、開催日から起算して14日前以降は、原則として返金いたしませんので予めご了承ください。

【手順3】視聴用パスワード記載メールを受け取る

セミナー配信前日までに視聴用パスワードをメールで送付します。

下記の項目は受講に必要な情報となりますので、ご記入漏れのないようお願いいたします。

申込者名1	フリガナ	申込者名2	フリガナ
法人名			賛助会員の確認欄 (該当項目に○)
事業所名			会員 ・ 非会員
住所・連絡先	〒		TEL FAX
E-mail	※視聴に必要なURLを送信しますので必ずご記入ください。		
同意事項	上記手順「注意事項」及び下記「Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項」に同意しますか。 (同意する場合は、右欄にチェックをお願いします。)		☐ 同意する
特定商取引法改正に伴う、有料講習広告送信の承諾について	今後開催予定の有料講習募集案内のメールでの送信に関して、ご希望の方はチェックをお願いします。 ☐ メール送信希望 ※既にお申し出済の方は除く		

受講を希望されるコースの「申込」欄に○を付けてください。

申込	コース・日時	料金(税込)
	7月コース: 令和6年7月10日(水)10時～令和6年7月23日(火)17時	1コース1名につき 一般 3,100円 賛助会員 2,200円
	8月コース: 令和6年8月10日(土)10時～令和6年8月23日(金)17時	
	9月コース: 令和6年9月10日(火)10時～令和6年9月23日(月)17時	

<Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項> ※お申込みの際は必ずご確認ください、ご同意をお願いします。

- ◆禁止事項◆
●本Webセミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。●本WebセミナーのSNS上への掲載。●本Webセミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。
●本Webセミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。
- ◆注意事項◆
●Webセミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
●受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
●Webセミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行って頂くようお願いいたします。
なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。
●当センターの都合で配信不可となった場合は、電話等でご本人に連絡の上、お振込額を返金いたします。その際の返金に係る振込手数料は当センターにて負担いたします。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書等の内容は、厳重に管理し、ご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。

※お問合せ先等は、本案内の表面をご確認ください。