

介護分野における人材確保のための 雇用管理改善推進事業

千葉労働局委託事業「介護分野における人材確保のための雇用管理改善推進事業」では、最初に事業所の課題や問題点を探る相談を行い、どこをどのように改善していくのか、どのようにしたいのか目標設定をして具体的な取り組みを行いました。

事業所の皆様には、雇用管理改善に取り組む際に「介護の雇用管理改善 CHECK & ACTION 25」を活用した課題や問題点についての自己診断を実施していただきました。

厚生労働省 令和5年度雇用管理改善支援

介護の雇用管理改善 CHECK&ACTION 25

**雇用管理改善チェックリスト
CHECK&ACTION 25**

自法人・事業所の雇用管理状況をチェックしてみましょう

A 情報共有・コミュニケーション

- ① 経営・管理・業務に関する情報を関係者に共有している。
- ② 関係者間のコミュニケーションが円滑に行われている。
- ③ 関係者間のコミュニケーションが円滑に行われている。
- ④ 関係者間のコミュニケーションが円滑に行われている。
- ⑤ 関係者間のコミュニケーションが円滑に行われている。

B 労務管理

- ① 労働者の労働時間や労働条件が適正である。
- ② 労働者の労働時間や労働条件が適正である。
- ③ 労働者の労働時間や労働条件が適正である。
- ④ 労働者の労働時間や労働条件が適正である。
- ⑤ 労働者の労働時間や労働条件が適正である。

C 評価・報酬

- ① 労働者の労働時間や労働条件が適正である。
- ② 労働者の労働時間や労働条件が適正である。
- ③ 労働者の労働時間や労働条件が適正である。
- ④ 労働者の労働時間や労働条件が適正である。
- ⑤ 労働者の労働時間や労働条件が適正である。

D 人材採用・育成

- ① 人材採用・育成に関する情報を関係者に共有している。
- ② 人材採用・育成に関する情報を関係者に共有している。
- ③ 人材採用・育成に関する情報を関係者に共有している。
- ④ 人材採用・育成に関する情報を関係者に共有している。
- ⑤ 人材採用・育成に関する情報を関係者に共有している。

E 働きやすさ・働きがい

- ① 働きやすさ・働きがいに関する情報を関係者に共有している。
- ② 働きやすさ・働きがいに関する情報を関係者に共有している。
- ③ 働きやすさ・働きがいに関する情報を関係者に共有している。
- ④ 働きやすさ・働きがいに関する情報を関係者に共有している。
- ⑤ 働きやすさ・働きがいに関する情報を関係者に共有している。

**介護の雇用管理改善
CHECK&ACTION 25**

働きやすい
働きがいのある
職場づくり

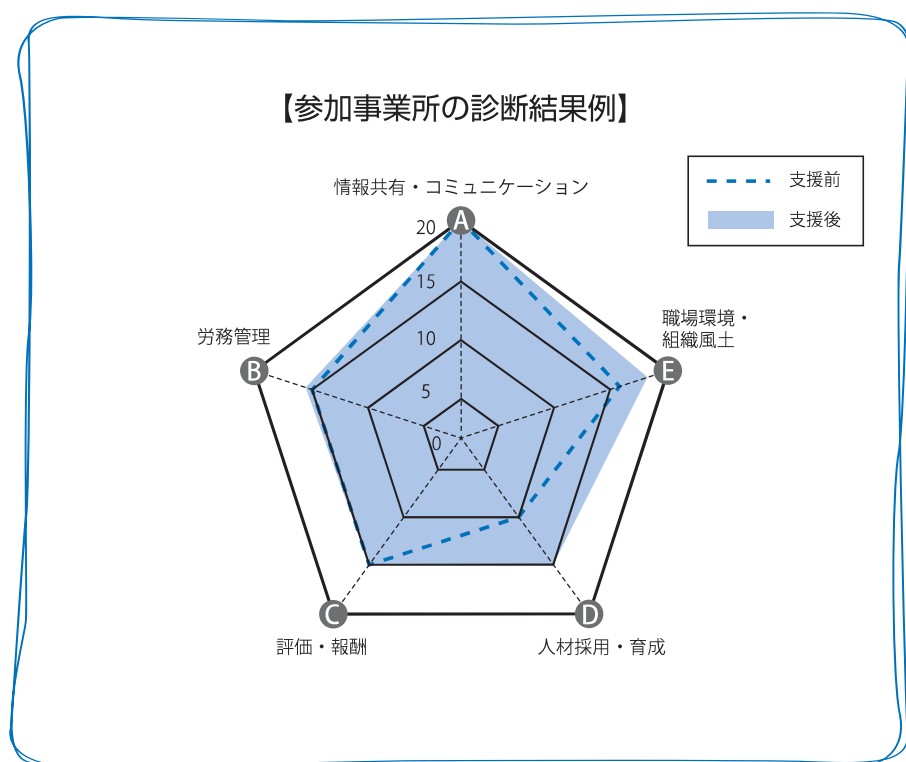
公益財団法人 介護労働安定センター

このツールは、「働きやすい・働きがいのある職場づくり」に実際に役立つツールとして開発され雇用管理改善を行うための25のチェックリストから事業所の雇用管理の状況がわかるようになっています。チェックリストの結果から雇用管理課題を整理することにより、計画的に雇用管理改善を進めるためのヒントとして活用していただきました。

自己診断チェックリストから見る事業所の雇用管理改善状況

この事業にご参加いただいた事業所の雇用管理改善状況については、相談支援の前後に「介護の雇用管理改善CHECK & ACTION 25」における「雇用管理改善チェックリスト」により、自己診断を行いました。どの項目に対してより重点的な取り組み支援が必要なのかを事前に確認するためです。また、4回～5回の個別支援終了後にも再度実施していただき、取り組み後にどのような変化があったかを確認していただきました。

「A 情報共有・コミュニケーション」「B 労務管理」「C 評価・報酬」「D 人材採用・育成」及び「E 職場環境・組織風土」の5領域における自己診断が次のレーダーチャートが示す結果となっております。



このレーダーチャートは、支援前に「人材採用・育成」がもっとも低い値となっており、今後の取り組みの必要性が高いことを示しています。この結果をもとに課題を整理し重点的な支援を実施した結果、支援終了後の診断結果では「人材採用・育成」の項目で改善の傾向が見られます。

次ページのチェックリストを活用して、法人・事業所の自己診断をしてみましょう。
○を付けた該当の数字を足していき、A～Eの項目ごとに合計数字を出してみましょう。

介護の雇用管理改善CHECK&ACTION 25

雇用管理改善チェックリスト

〈自法人・事業所の雇用管理状況をチェックしてみましょう！〉

A 情報共有・コミュニケーション

	あてはまる	あてはまる どちらかというと	あてはまらない どちらかというと	あてはまらない
1 理念、方針、ビジョンを職員に対し周知・徹底している	4	3	2	1
2 年度事業計画と目標を職員に明確に示している	4	3	2	1
3 記録・報告、ミーティング等で、利用者等に関する情報の共有を徹底している	4	3	2	1
4 自法人・事業所を取り巻く環境や今後の課題について話し合う機会を設けている	4	3	2	1
5 現場からのアイデアや意見・提案を吸い上げる機会を設けている	4	3	2	1

Aの合計点

点／20点

B 労務管理

6 業務の見直しやICTの導入等により、勤務時間や仕事内容で過重な負担を強いないようにしている	4	3	2	1
7 職員が子育てや介護、病気の治療などをしながらでも仕事を続けられる支援を行っている	4	3	2	1
8 パワハラ・セクハラ予防・解決に向けた取り組みを行っている	4	3	2	1
9 相談窓口を設置するなどして職員の不満・不安を聞く機会を設けている	4	3	2	1
10 職員一人ひとりの心身の健康に配慮する取り組みを行っている	4	3	2	1

Bの合計点

点／20点

C 評価・報酬

11 一人ひとりの果たすべき役割や目標について話し合いを行っている	4	3	2	1
12 評価基準を示し、仕事ぶりや能力について面談によるフィードバックを行っている	4	3	2	1
13 仕事ぶりや能力などの評価を踏まえ、何らかの処遇改善につなげている	4	3	2	1
14 人事制度を実態に合った制度とするため、適宜検討や見直しを行いながら運用している	4	3	2	1
15 賃金の決め方・上げ方をルール化し、明確に示している	4	3	2	1

Cの合計点

点／20点

D 人材採用・育成

	あてはまる	あてはまる どちらかというと	あてはまらない どちらかというと	あてはまらない
16 自法人・事業所の現状分析をもとに、必要な人材の募集・採用を行っている	4	3	2	1
17 魅力ある職場づくりを行い、求職者に適切な方法で発信している	4	3	2	1
18 研修体制の整備や自己啓発支援などを通じ、職員のスキルアップを図っている	4	3	2	1
19 新人・リーダー・管理職などの階層に応じた教育を体系的に行っている	4	3	2	1
20 将来のキャリアについて、支援やアドバイスを行っている	4	3	2	1

Dの合計点

点／20点

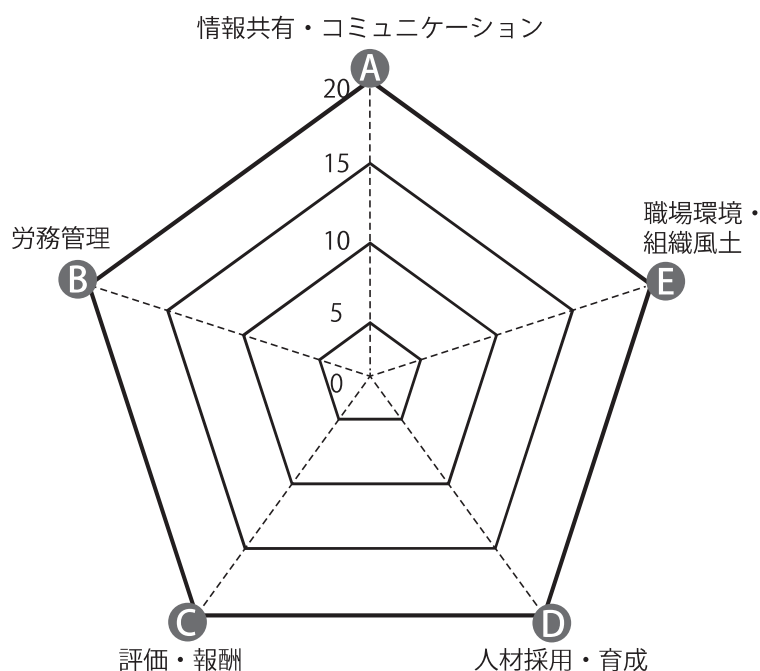
E 職場環境・組織風土

21 多様化・複雑化する介護ニーズにチームで対応している	4	3	2	1
22 有給休暇の取得促進に向けた体制を明確化し、取得しやすい環境を整備している	4	3	2	1
23 高齢者をはじめ多様な人材が活躍できる職場を整備している	4	3	2	1
24 利用者や利用者家族からのクレームや過度な要求には組織で対応している	4	3	2	1
25 主体性を尊重し、仕事を任せ、それを支援する組織風土がある	4	3	2	1

Eの合計点

点／20点

* A～E各領域の合計点をレーダーチャートに記入してみましょう。



A～Eの合計点

点／100点

雇用管理改善企画委員会 委員

介護環境研究所 代表	金 沢 善 智
日本認知症グループホーム協会 千葉県支部 支部長	田 邊 恒 一
特定社会保険労務士	藤 野 和 良
社会保険労務士	江 澤 真 弓
公益財団法人 介護労働安定センター 千葉支部長	浜 野 俊 哉

あ と が き

介護保険制度が施行されて20余年、介護を取り巻く環境はこれまでの法改正や、社会情勢の変化の中で、介護保険制度の発展と介護職員に対する評価の向上が図られてきました。今年度は第8次介護保険事業計画が終了し、新年度から第9次介護保険事業計画が始まります。自立支援・介護予防・重度化防止の取り組みを推進するとともに、地域包括ケアシステムの推進、認知症施策の推進等が重点課題に掲げられていますが、介護労働安定センター千葉支部もこの事業計画に沿って、自治体、関係機関と協力を図りながら、介護事業者と従業者、また介護の仕事を目指す方々のために尽力する所存です。

このような中、介護労働安定センター千葉支部は、千葉労働局から「令和5年度介護人材確保のための雇用管理改善推進事業」を受託し、人材不足の解消や人材確保のために、働き方やサービスのあり方などを考慮した様々な取り組みをする事業所を支援いたしました。今年度は25の支援事業所が、労務管理、人材育成・評価、処遇改善などそれぞれの課題について、雇用管理サポーターの支援を受けながら課題解決に取り組んできました。年度内で課題の解決につながらなかった事業所もありますが、おおむね方向付けができて新年度に向けて準備しているところです。

ここに、今年度の事業報告として、支援した事業所の中から取り組み事例の一部をまとめましたので、雇用管理改善の参考にご覧いただきたく存じます。

終わりに雇用管理改善に取り組み、本事業へのご協力を賜りました事業所の皆様並びに雇用管理改善企画委員会、雇用管理改善サポーターの皆様ほか関係者の皆様に心より敬意を表しますとともに、厚くお礼申し上げます。

公益財団法人 介護労働安定センター
千葉支部長 浜 野 俊 哉

巻末資料

雇用管理改善に関する参考資料・HPご案内

■介護労働者の職業能力開発・雇用管理改善の支援

公益財団法人介護労働安定センター <https://www.kaigo-center.or.jp/>

◎無料相談（47都道府県支部）

◎介護労働実態調査結果（採用、離職率、労働者の意識、賃金等）

◎職場改善好事例集

◎介護事業所のためのマニュアル

- ・みんなで考える認知症ケア
- ・雇用管理改善のための業務推進マニュアル
- ・訪問介護事業所のための事務効率化Q & A

■働き方改革

厚生労働省（特設サイト）<https://www.mhlw.go.jp/hatarakikata/>

◎無料相談窓口一覧 ◎助成金のご案内

■労働相談

厚生労働省（総合労働相談コーナーのご案内）

<https://www.mhlw.go.jp/general/seido/chihou/kaiketu/soudan.html>

◎労働基準監督署の案内

■介護現場におけるハラスメント対策

厚生労働省 https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_05120.html

◎介護現場におけるハラスメント対策 ◎研修の手引き

■介護分野における生産性向上

厚生労働省 <https://www.mhlw.go.jp/kaigoseisansei/index.html>

◎介護分野における生産性向上ポータルサイト

■高齢者雇用・障害者雇用の支援

独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構 <https://www.jeed.go.jp>

◎事業主の方へ ◎助成金

令和 5 年度千葉労働局委託事業
介護分野における人材確保のための
雇用管理改善推進事業

**公益財団法人 介護労働安定センター
千葉支部**

〒260-0013 千葉県千葉市中央区中央3-3-1
フジモト第一生命ビル6階

TEL 043-202-1717

FAX 043-202-1833