

「令和7年度 介護労働実態調査 報告書」全国・秋田県簡略版（概要）

令和8年8月

（公財）介護労働安定センター秋田支部

1. 介護労働実態調査（事業所調査）※【秋田県内容】～赤字（前年比P）全国5P以上差

①調査数	介護対象事業所数	全国 114,531 事業所	秋田 1,085 (▲20)
	調査事業所数	全国 17,089 事業所 (▲26)	同上 177 (+4) ※前年度参考
	回答事業所数	全国 8,955 (▲89)	秋田 99 (▲10)
②経営主体		全国 民間 61.3%、社福 15.1%、医法 9.8%、NPO 3.4%、他法人 1.2%	

③採用率・離職率（1年間）	全国 採用率 14.6%(+0.3P) 離職率 12.4%(同じ)	
（2種合計：訪問・介護）	秋田 採用率 11.9%(▲0.3P) 離職率 12.4%(+1.8%)	
④介護職員採用活動	全国 HW64.8%、縁故・知人 66.0%、有料職業紹介 37.9%、情報サイト 36.3%	
	秋田 HW84.4%、縁故・知人 59.4%、有料職業紹介 26.0%、情報サイト 20.8%	
⑤介護職員採用効果	全国 HW41.8%、縁故・知人 47.3%、有料職業紹介 53.4%、情報サイト 44.8%	
	秋田 HW44.4%、縁故・知人 56.1%、有料職業紹介 60.0%、情報サイト 55.0%	
⑥従業員不足状況（介護職）	全国 大いに不足 11.1%、不足 20.9%、やや不足 33.8%計 65.8%(▲3.3P)	
	秋田 大いに不足 10.5%、不足 12.8%、やや不足 33.7%計 57.0%(▲8.7P)	

⑦雇用管理責任者選任状況	全国 選任済 28.2%(▲1.5P) 未選任 67.91%(+0.8P)	
	秋田 選任済 34.4%(▲0.3P) 未選任 62.5%(▲0.1P)	
⑧職場定着に効果的取組み	全国 有給休暇 57.9%、賃金水準 51.6%、人間関係良好 54.6%、カスハラ取組 27.4%	
	秋田 有給休暇 71.8%、賃金水準 61.7%、人間関係良好 58.9%、カスハラ取組 29.7%	
⑨ICT導入（ソフト・タブレット）	全国 PC情報 72.2%、シフト管理 47.4%、利用者情報 53.7%、業務連機械 38.6%	
〃	秋田 PC情報 63.5%、シフト管理 42.7%、利用者情報 45.8%、業務連絡機 34.4%	
〃（センサー・その他）	全国 ベッドセンサー19.4%、カメラセンサー9.1%、ナースコール 23.8%、WIFI機器 53.9%	
〃	秋田 ベッドセンサー22.9%、カメラセンサー15.6%、ナースコール 25.0%、WIFI機器 55.2%	
⑩介護ロボット（全体）	全国 移乗マッスルスーツ 1.9%、コミュケ 1.0%、排泄支援 0.5%、入浴支援 6.7%、食事支援 3.3%	
〃	秋田 移乗マッスルスーツ 1.0%、コミュケ 0.0%、排泄支援 0.0%、入浴支援 8.3%、食事支援 4.2%	
⑪介護ロボット・ICT導入効果	全国 昼負担軽減 53.8%、夜負担軽減 47.2%、時間短縮 42.7%、業務活性化 43.3%、質向上 40.1%	
〃	秋田 昼負担軽減 64.6%、夜負担軽減 56.4%、時間短縮 49.0%、業務活性化 46.9%、質向上 44.8%	
⑫外国人受入状況	全国 技能実習生 5.0%、在資 8.1%、特定1号 9.9%、受入無し 76.7%	
	秋田 技能実習生 2.1%、在資 2.1%、特定1号 2.1%、受入無し 92.7%	
⑬ 〃 受入予定（現在無）	全国 受入検討 27.7%、希望も方法わからず 5.6%、希望無し 61.9%	
〃	秋田 受入検討 22.5%、希望も方法わからず 2.2%、希望無し 71.9%	

2. 就業実態と就業意識調査（介護労働者調査）

① 調査数 回答労働者数 全国 20,675 人 男 22.6% 女 75.7% 秋田 246 人 男 21.5% 女 77.2%
 年齢 全国 平均年齢 49.5 歳 (+0.8) 秋田 平均年齢 48.3 歳 (同)

② 保有資格 全国 ・ 介護士 60.3%、ヘルパ 2 級 30.5%、看護 14.2% 実務 18.4%
 初任者 14.9%、ケアマ 20.2%、主ケアマ 6.1%、社会福 4.0%
 秋田 ・ 介護士 67.5%、ヘルパ 2 級 36.2%、看護 8.5% 実務 15.9%
 初任者 14.6%、ケアマ 21.1%、主ケアマ 8.5%、社会福 1.6%

③ 仕事を選んだ理由 全国 ・ 働きがい 41.7%、資格等活かす 37.5%、人の役に立つ 25.5%
 （上位 3 項目） 秋田 ・ 働きがい 37.0%、資格等活かす 37.4%、人の役に立つ 28.9%
 ④ 前職介護を退職した理由 全国 ・ 職場の人間関係 27.3%、運営に不満 21.0%、転職 17.2%
 （上位 3 項目） 秋田 ・ 職場の人間関係 26.8%、運営に不満 19.7%、転職 14.1%
 ⑤ ④ 人間関係退職詳細理由 全国 ・ 上司言動 45.8%、管理能力 37.4%、意思疎通 × 38.0%、意欲なし 26.2%、
 秋田 ・ 上司言動 57.9%、管理能力 31.6%、意思疎通 × 15.8%、意欲なし 6.3%、
 ⑥ 今の法人に就職した理由 全国 ・ 通勤便利 51.8%、やりがい 34.2%、職場の人間関係 ○ 35.1%
 （上位 3 項目） 秋田 ・ 通勤便利 49.2%、やりがい 35.4%、職場の人間関係 ○ 24.8%
 ⑦ 就職経路・経緯 全国 ・ 知人等 33.8%、HW 等 19.4%、情報サイト 9.6%、チラシ 4.8%
 （上位 3 項目） 秋田 ・ 知人等 28.0%、HW 等 35.4%、情報サイト 5.7%、チラシ 2.8%
 ⑧ 労働条件等の悩み 全国 ・ 人手不足 52.3%、昇給がない 29.9%、身体負担大きい 23.9%
 （上位 3 項目） 秋田 ・ 人手不足 52.8%、昇給がない 33.3%、身体負担大きい 21.5%

⑨ 通常税込み月給 全国：254,951 円（回答 13,685 人） 秋田：209,713 円（同 178 人）

⑩ 継続就労に役に立ったもの 全国 ・ 休暇制度 64.1%、良好な人間関係 56.7%、円滑なコミュニケーション 54.7%
 時間外労働削減 49.5%
 秋田 ・ 休暇制度 63.4%、良好な人間関係 54.5%、円滑なコミュニケーション 53.3%、
 時間外労働削減 43.9%

⑪ 勤務先の満足度 全国 ・ 人間関係 49.5%、仕事内容 44.5%、相談環境 45.2%、情報共有 44.3%
 秋田 ・ 人間関係 46.8%、仕事内容 37.0%、相談環境 37.0%、情報共有 39.4%

⑫ 今後の就業希望 全国 ・ 仕事継続 55.9%、他の介護 4.3%、介護以外 5.8%、不明 20.1%
 秋田 ・ 仕事継続 54.5%、他の介護 3.7%、介護以外 8.9%、不明 23.6%

⑬ 利用者・家族からのハラスメント被害 全国 ・ 暴言 22.6%、暴力 9.5%、セクハラ 8.4%、介護保険以外の
 サービスを要求された 15.3%、経験無し 55.8%
 秋田 ・ 暴言 21.5%、暴力 9.8%、セクハラ 11.4%、介護保険以外の
 サービスを要求された 11.8%、経験無し 54.9%