



あきた介護業務「カイゼン」 サポートセンター

令和7年 カスタマーハラスメント相談窓口 新規開設!!

ご支援内容

相談事業(個別・集団)

生産性向上・業務改善
に関する相談に対応
します



セミナー

現場課題を解決する
ためのセミナーを開催
します



伴走支援

現場の課題解決に
向けて、専門家が
サポートします



機器展示会

介護ロボット等の展示会
をセミナーと合わせて
開催します



試用貸出

介護ロボット等の導入に
向け、使い勝手や効果
を事前に確認できます



カスタマーハラスメント相談窓口

利用者やその家族から
のハラスメントに関する
相談に対応します



モデル事業所見学会

生産性向上に取り
組むモデル事業所
見学会を開催します



あきた介護業務「カイゼン」サポートセンターは、介護事業所の課題解決をサポートするワンストップ窓口です。生産性の向上や業務改善、介護ロボットやICT機器の導入に関することで悩みの介護事業所の皆さま、ぜひご活用ください。また、令和7年度より新たに「介護事業に関するカスタマーハラスメント相談窓口」も開設しました。



①相談事業(個別・集団)



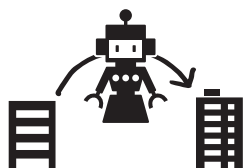
介護事業所の生産性の向上や業務改善に関する相談に対応します。
窓口担当者のほか、内容に応じて専門家や関係機関も交えて対応します。
オンライン(Webex又はZoom)でもご相談いただけます。

②専門家による事業所への伴走支援



職場における課題の見える化、その改善方法(職場環境改善、介護ロボット選定方法等)、業務改善に伴う現場のオペレーションの見直しに関して、窓口担当者と専門家が伴走型の個別支援を行います。

③介護ロボット・ICT機器の試用貸出



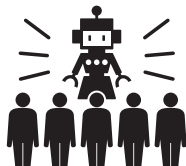
介護ロボットやICT機器の導入に向け、試しに使って使用感や効果を無料で確認できます。貸出期間は2週間から1か月程度で、1法人1回のご利用となります。

④セミナー



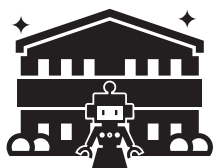
現場課題を解決するための方法や、課題の解決に役立つ介護ロボット・ICT機器の活用などについて、専門家によるセミナーを開催します。また、伴走支援を受けた事業所からの事例発表も予定しています。

⑤介護ロボット・ICT機器展示会



介護ロボットのメーカーや販売代理店による介護ロボット・ICT機器の展示会をセミナーと合わせて開催します。

⑥モデル事業所見学会



県内で生産性向上に取り組むモデル事業所の見学会を予定しています。
詳細は決まり次第お知らせします。

⑦カスタマーハラスメント相談窓口



利用者やその家族からのハラスメントに悩む介護職員や事業者向けのカスタマーハラスメント(カスハラ)相談窓口です。弁護士や心理カウンセラー等の専門家との相談が可能です。

詳細・申し込み方法は、下記当センターのホームページをご覧ください。

名 称	あきた介護業務「カイゼン」サポートセンター
住 所	〒010-1412 秋田市御所野下堤5-1-1 秋田県中央地区シルバーエリア 介護労働安定センター秋田支部内
電話・FAX	TEL.018-827-3217 FAX.018-853-5178
ホームページ	https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/akita/contents/3.html
営業日	平日 8:30～17:00 ※土日祝日年末年始はお休みしております。

↓二次元コード参照

申込方法: HPでの直接申込、申込用紙でのFAX申込

