

高齢者の権利とカスタマーハラスメント対応

近年、深刻化している介護業界のカスタマーハラスメントは、高齢者やその家族との関係において、感情的な緊張や衝突につながっています。介護に携わる職員は高いストレスと負担にさらされるため、その影響も考慮し業界全体でコミュニケーションスキルの向上やトレーニングの充実、利用者とのパートナーシップ強化が求められ、人間関係の質を向上させることが重要視されます。このセミナーを通じカスタマーハラスメントの対応方法を学び、従業員の職場環境を良好に維持しましょう。

内 容

1. ハラスメントの種類について
2. ハラスメントの実例について
3. ハラスメントに関する法改正について
4. クレームの中にハラスメントが含まれる場合の対応
5. ハラスメント対策で重要なこと

日 時

令和6年10月17日（木） 13：30～15：30（入室開始13：00）

受講料

一般：3,100円（税込） 賛助会員：2,600円（税込）

定 員

5支部合計 150名（先着順）

受講方法

ZOOMmeetingsによるオンライン受講

講 師

ソアレ社会保険労務士法人
代表社員

西田 英俊 氏



●プロフィール

広島市内の医療法人にて相談員、介護支援専門員、地域包括支援センターにおける責任者を務めたほか、介護事業所の設立、運営にも携わる。

独立開業後は、社会保険労務士として福祉関係企業・団体の顧問や障害年金の手続きを行うほか、居宅介護支援事業所も経営し高齢者のケアプランを作成している。個人・組織問わず幅広い相談に対応している。

お問い合わせ・お申込み

（公財）介護労働安定センター秋田支部

〒010-1412 秋田市御所野下堤5-1-1中央シルバーエリア内

TEL 018-853-5177

FAX 018-853-5178

MAIL akita@kaigo-center.or.jp

URL <https://www.kaigo-center.or.jp>



携帯版HP



秋田支部
LINE登録

～受講をご希望の皆さまへ 下記お申込み手順等をご確認のうえ、FAX・メールでお申込みください～

事業者支援セミナー **受講料 ⇒一般3,100円 賛助会員2,600円**

【手順1】【受講を申し込む】 ホームページからもしくは受講申込書に下記項目全てご記入(入力)の上、FAX又はメール等でお申込みください。
FAXの場合は、右記番号あてに本状をFAXしてください。(FAX 018-853-5178)

【手順2】 9月中旬を目途に「請求書兼振込取扱票」を郵送でお送りいたします。
【注意事項】 開催日の2週間前までに請求書が届かない場合は、必ずご連絡ください。

【手順3】【受講料を振込む】 請求書に記載の支払期日までに、受講料をお振込みください。(期限後は銀行・郵便局振込限定となります。)
【注意事項】 ①振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。
②振込票の控えをもって領収書に代えさせていただきます。
③『受講申込書』による申込があっても受付完了とはなりません。受講をキャンセルされる場合は、必ず事前にご連絡ください。
なお、お申込者様の都合によるキャンセルの場合は、振込手数料を差し引いてのご返金となります。
④お振込みいただいた受講料は、開催決定(開催日から起算して15日前)以降は、原則として返金いたしませんので予めご了承ください。

【手順4】【受付完了】 お振込みいただいた時点で、「受講申込」が完了となります。
※当センターの都合で開催を中止する場合は、電話等でご本人にご連絡の上、お振込み金額を返金いたします。(この場合の振込手数料は当センターが負担します)

【手順5】「視聴用URL記載メール」を受け取る。セミナー配信前日までに視聴用URLとパスワードをメールで送付します。

FAX:018-853-5178

※FAXでお申込みの場合は、本用紙を記載後FAXで送信してください。

下記の項目は受講に必要な情報となりますので、ご記入漏れのないようお願いいたします。

申込者名※	フリガナ	役職をご記入ください	
法人名※		TEL	賛助会員の確認欄 (該当項目に○)
事業所名		FAX	会員 ・ 非会員
住所・連絡先※	〒		(非会員の方) ☐ 賛助会入会を希望する 詳細はお電話でご説明いたします。
E-mail	※ご参加に必要なURLを送信しますので必ずご記入ください。		
同意事項	オンライン受講をご希望される場合は、本セミナーリーフレット等に記載の「Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項」及び「留意事項」に同意しますか。(同意する場合は、右欄にチェックをお願いします。)		☐ 同意する

<Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項> ※お申込みの際は必ずご確認、ご同意をお願いします。

◆禁止事項◆
●本Webセミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。●本WebセミナーのSNS上への掲載。●本Webセミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。●本Webセミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。

◆注意事項◆
●Webセミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
●受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
●Webセミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行って頂くようお願いいたします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。
●当センターの都合で配信不可となった場合は、電話等でご本人に連絡の上、有料でお申込みいただいた受講者の方には、お振込額を返金いたします。その際の返金に係る振込手数料は当センターにて負担いたします。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書等の内容は、厳重に管理し、ご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。※お問合せ先等は、本案内の表をご確認ください。