

組織で備える介護の カスタマーハラスメント

～事業所・職員を守るために求められる対応とは？～

チャプター1

- ① ハラスメントにおける社会背景
- ② カスタマーハラスメントとは？

チャプター2

- ③ カスタマーハラスメントへの対応
- ④ クレームの種類とその対応

チャプター3

- ⑤ 違法行為とその対応
- ⑥ 防止法や運営基準

チャプター4

- ⑦ 体制構造と取り組み

チャプター5

- ⑧ カスタマーハラスメント事例

約18分×5コマのセミナーなので
業務の合間でもご覧いただけます！

講師：柳沼亮一氏

〈社会福祉法人三幸福社会 企画開発部・営業広報部部長〉

～講師プロフィール～

デイサービス：主任、ショートステイフロアー：主任、介護付きホーム・特養ケアマネを経験し、介護付きホーム立ち上げで施設長を経験後、特養養護老人ホーム：施設長、デイサービスセンター：センター長を兼務。施設運営の傍ら介護福祉科の講師として教育にも携わる。

令和4年より、法人企画開発部・営業広報部：部長職を務め令和5年より三幸福社会介護DXコンサルティングチームを立ち上げ、現在職員定着研修の開発・介護業務における生産性向上のためのシステム開発を各分野の企業と連携し行っている。また、北海道・山形・長野・福島・秋田・香川・岡山・東京・静岡の9都道府県で、介護ロボットの導入に関する講演を行っている。また、介護現場の生産性向上のアドバイス等も行っている。

◆ 配信時間

令和7年5月15日（木）10：00から
令和8年3月24日（火）17：00まで

◆ 受講料

一般 3,100円/名（税込）
賛助会員 2,200円/名（税込）

※ 配信期間中もお申込み可能です。

お申込み・お問合せ先



公益財団法人 介護労働安定センター 愛知支部

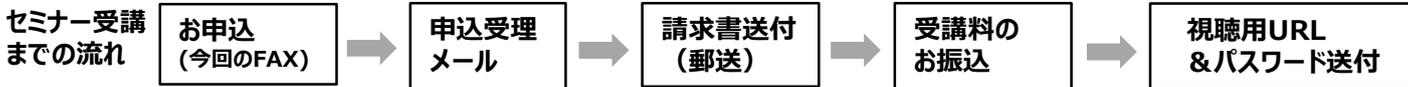
〒450-0003 愛知県名古屋市中村区名駅南2丁目14番19号
住友生命名古屋ビル14F

TEL: 052-565-9271 FAX: 052-565-9272



令和7年度 事業者さま支援セミナー 参加申込書

※ お申しいただきました方には、記載いただきましたメールアドレス宛に申込受理の連絡をさせていただきます。
申込後数日たっても受理メールがない場合には、お手数ですが裏面の問合せ先までご連絡ください。



セミナー名称

受講申込書 「組織で備える介護のカスタマーハラスメント」
配信期間 令和7年5月15日(木)10時から
令和8年3月24日(火)17時まで
受講料 一般 3,100円(税込) 賛助会員 2,200円(税込)

参加者			
法人名			
事業所名	賛助会員さまは○印をご記入ください(賛助会員価格適用) ⇒ 賛助会員		
申込者(役職)	()		
メールアドレス (読みやすく記入)	@		
住所(請求書宛先)	〒		
電話番号	FAX		
同意事項	本セミナーリーフレット等に記載の「Webセミナー受講における禁止事項及び注意事項」及び「その他留意事項」に同意しますか。 <input type="checkbox"/> 同意する (同意する場合は、右欄にチェックをお願いします。)		

Webセミナー受講における禁止事項および注意(免責)事項

■ 禁止事項

- 本Webセミナーの視聴用URLとパスワードの第三者への転用、貸与。
- 本Webセミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断転用や転載。SNS上への掲載。
- 本Webセミナーにおける著作権、若しくは正当な権利を有する権利者に帰属する著作権を侵害する行為。

■ 注意事項

- インターネット・利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
- スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
- Webセミナー視聴の際にPCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様にて行って頂くようお願いいたします。

その他留意事項

- 振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。
- 振込控(銀行の振込票等)をもって領収書に代えさせていただきます。
- 万一、受講をキャンセルされる場合は、お早めにお知らせください。(入金後、お申込者都合でのキャンセルの場合は振込手数料を差し引いてのご返金となります)。
- 配信開始2週間前以降のキャンセルお申し出につきましては、原則として受講料等の返還はできませんので予めご了承ください。**
- 当センターの都合で講習または配信不可となった場合は、電話等でご本人に連絡の上、お振込額を返金いたします。
その際の返金に係る振込手数料は当センターにて負担いたします。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書等の内容は厳重に管理し、ご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。