

管理者・リーダー
向けの研修です

管理職が行うカスタマーハラスメント対策

～そのとき管理職は何をすべきか～

- なぜ今ハラスメント対策が求められているのか
- クレームとカスハラの違い
- 介護現場のカスハラ対策
- 経営者・管理者の責任範囲

配信期間

令和 8年 5月 15日 (金)

10時から

令和 8年 5月 28日 (木)

17時まで

※配信期間中は、24時間視聴可能です。ただし、最終日は17時をもって配信終了となるため、17時までに視聴を完了してください。セミナーは90分程度です。

講師

柳沼 亮一 氏

(やぎぬまりよういち)



株式会社Next Care Consulting
代表取締役社長

介護現場を20年経験、一般職からスタートし介護付きホーム・特別養護老人ホーム・デイサービスの責任者を歴任し法人企画開発部へ異動し、介護DXコンサルティングチームの立ち上げを行う。
また、介護現場と並行し介護福祉学科の講師を務める。現場の経験を生かした、介護現場のDX伴走支援を中心としカスタマーハラスメント・BCP・虐待防止・介護DX等の研修を実施。

受講料(1名あたり)

一 般 3,100円(税込)

賛助会員 2,200円(税込)

当セミナーについて

「働きやすい、働きがいのある職場づくり」のために、管理者やリーダーの方に学んでいただくセミナーです。

全国の受講者の声

- ・介護職員の立場でハラスメント対応をどうしたら良いかということを学べたため良かった。
- ・動画を一時停止し繰り返し視聴できたことで、理解を深めることができました。
- ・資料もそうだが要点をわかりやすく説明されており理解しやすい講義でした。

【お申込み・お問い合わせ】



公益財団法人介護労働安定センター

👉 受講のご希望、お問い合わせは最寄りの都道府県各支部にご連絡ください。