

組織で備える介護の カスタマーハラスメント

～事業所・職員を守るために求められる対応とは？～

CHAPTER 1

- ① ハラスメントにおける社会背景
- ② カスタマーハラスメントとは？

CHAPTER 2

- ③ カスタマーハラスメントへの対応
- ④ クレームの種類とその対応

CHAPTER 3

- ⑤ 違法行為とその対応
- ⑥ 防止法や運営基準

CHAPTER 4

- ⑦ 体制構造と取り組み

CHAPTER 5

- ⑧ カスタマーハラスメント事例

約18分×5コマのセミナーなので
業務の合間でもご覧いただけます！

講師：柳沼亮一氏

〈株式会社NextCareConsulting 代表取締役社長〉

～講師プロフィール～

特養・有料・通所の3部門にて責任者を経験したのち、企画開発部長・福祉施設DXコンサルティングチームを立ち上げる。

その豊富な知識から、令和7年4月より、株式会社NextCareConsulting代表取締役社長に就任し、各企業への開発アドバイスや現場に寄り添った伴走支援を行っている。

◆ 配信時間

令和7年5月15日（木）10：00から
令和8年3月24日（火）17：00まで

◆ 受講料

一般 3,100円/名（税込）
賛助会員 2,200円/名（税込）

※ 配信期間中もお申込み可能です。

お申込み・お問合せ先



公益財団法人 介護労働安定センター

★受講のご希望、お問い合わせは最寄りの都道府県支部にご連絡ください。