

平成 28 年度介護労働実態調査（特別調査）

介護労働者のストレスに関する調査

結果報告書

公益財団法人 介護労働安定センター

はじめに

公益財団法人介護労働安定センター（以下、当センター）では、平成4年4月1日設立より25周年を迎えることができました。また、当センターは「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」（平成4年法律第63号）に基づき介護分野の雇用・就業状況や賃金・労働時間等に関する調査を毎年継続的に実施し、当該調査結果を介護人材確保に向けた政策決定資料および事業所における雇用管理改善の基礎資料として、報告書の形式で毎年取りまとめてきております。

今日、平成28年度は「介護労働実態調査」を継続して行うとともに、特別調査として「介護労働者のストレスに関する調査・研究」を併せて実施致しました。

今後、高齢化がより一層進行し、介護サービスに対する需要が急激に増加するものと考えられる中、より良い介護サービスを提供するためには、介護労働者に対する教育・能力開発等を通じた人材の質の向上や、介護労働者が過度のストレスを抱えることなく、長期的に働き続けられる職場環境づくりに向けた雇用管理施策を実施することが重要であると考えられます。しかしながら、未だ、介護労働者の離職率は高く、介護労働者を取り巻く環境は厳しい状況が続いていくと推察されます。

こうした状況を踏まえた上で、特別調査では、介護労働者が抱えるストレスの状況やストレスの軽減に資する雇用管理施策について調査を実施し、結果をここに報告書として取りまとめました。この調査研究成果が、全国の介護労働者の方々のストレス軽減と、ひいては、人材の定着に役立つものとなっていれば幸いです。

また、最後になりましたが、ご多用のところ、アンケート調査にご協力して頂きました介護事業者および介護労働者の皆様、ならびに、本研究事業を遂行するために様々な助言を下さった皆様に厚く御礼を申し上げます。

平成29年8月
公益財団法人介護労働安定センター
理事長 久志 実

■本報告書を見る際の留意点

(1) 施設分類について

※ 本報告書では、調査対象とした施設を下記のような形で分類している。

施設分類	該当する施設
①認知症対応型共同生活介護	認知症対応型共同生活介護
②介護老人福祉施設（ユニットケアのみ）	ユニットケアのみの介護老人福祉施設
③介護老人福祉施設（ユニットケアのみ以外）	一部がユニットケア、あるいは多床室のみの介護老人福祉施設
④特定施設入居者生活介護	特定施設入居者生活介護

(2) 図表を見る際の留意事項について

※ 図表の中にある、n は、その設問の回答者総数である。

※ 図表の中の数値は、回答者総数における回答者数の割合（％）を示している。なお、回答者数の割合は小数点第2位で四捨五入をしているため、図表の数値を足し合わせても合計が100％とならない場合がある。

目 次

特別調査のまとめ	1
I. 調査の実施概要	5
1. 調査の目的	5
2. 調査の内容と方法	5
(1) 調査対象	5
(2) 調査対象の選定方法	5
(3) 実施方法	6
(4) 調査内容	6
(5) 実施時期	6
(6) 有効回収数および調査報告書における集計対象数	7
3. 調査研究体制	8
II. アンケート調査の結果	9
1. 第1部（基本属性別クロス集計）	10
(1) 回答者の属性（労働者票 問11）	10
(2) 勤務する事業所について（労働者票 問10）	15
(3) 現在の職場における働きやすさについて（労働者票 問1）	17
(4) 職場や仕事でのストレスについて（労働者票 問2）	18
(5) 十分に行われていると考える雇用管理の取組み（労働者票 問3）	42
(6) ストレスを軽減する上で役立つ雇用管理面での取組み（労働者票 問4）	44
(7) 勤務先で相談・アドバイスをしてくれる相手（労働者票 問5）	54
(8) 仕事に対する達成感・喜び（労働者票 問6）	55
(9) 仕事や職業生活に関する不安・悩み・ストレス（労働者票 問7）	62
(10) バーンアウトの兆候（労働者票 問8）	65
(11) 介護の仕事に対する就業継続意向（労働者票 問9）	75
(12) 第1部のまとめ	76
2. 第2部（労働者のストレスと雇用管理施策に関する分析）	79
(1) 分析を実施するうえでの問題意識について	79
(2) バーンアウトと労働者のストレスの関係	80
(3) バーンアウト尺度と今の勤務先に対する離職意向の関係	97
(4) 雇用管理の取組みと労働者のストレスとの関係	98
(5) 事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組みに対する労働者の考え（再掲）	114
(6) 第2部のまとめ	115

Ⅲ. 考察	121
Ⅳ. 資料編	123
1. 調査票（数値入り）	123
（１）労働者票	123
（２）事業所票	131
2. 送付状	133

特別調査のまとめ

1. バーンアウト¹と離職意向およびストレスとの関係

- ・ 公益財団法人介護労働安定センター（以下、当センター）が実施した平成 28 年度介護労働実態調査特別調査「介護労働者のストレスに関する調査」（以下、特別調査）によると、**介護労働者のうち、27.1%が介護の仕事に対して離職意向があると回答**している（図表 118）。労働集約型の産業である介護業界では、介護労働者の離職はケアの質や経営に対して悪影響を及ぼすと考えられる。
- ・ 先行研究等によると、こうした介護労働者の離職意向は、仕事上で感じるストレスとそれによって引き起こされるバーンアウトの症状が悪化することにより、高まるものとされている。
- ・ 今回の調査から介護労働者のストレスの状況をみると、**仕事や職業生活に関する不安・悩み・ストレスに対して、85.8%が「ある」と回答しており**（図表 96）、**不安や悩み、ストレスを抱えている抱える介護労働者は多い**と推察される。
- ・ また、こうした労働者のストレスがバーンアウトに与える影響について、分析を行ったところ、**離職意向に強く影響するバーンアウトの症状に対し、労働者のストレスが影響を与えている**ことが分かった（図表 137）。
- ・ これらの点を踏まえれば、**介護労働者の定着率を高める（離職率を低くする）ためには、同労働者のストレスの軽減を図り、バーンアウトを抑制するような雇用管理施策を講じることが重要である**と考えられる。

2. 事業所が十分に行っていると考える雇用管理施策と労働者のストレスとの関係

- ・ 特別調査によれば、**事業所が十分に行っていると考える雇用管理面での取組みとして、「定期的な健康診断の実施」や「勤務体制（シフト）を決める際、職員の要望を聞く機会の設定」「事故やトラブルへの対応体制」「介護能力の向上に向けた研修」等の施策が上位**にきている（図表 64）。
- ・ また、どのような雇用管理施策がどういった種類のストレスの軽減に対して有効に作用するかという点を明らかにするため、労働者が感じるストレスを次ページの図表 1 のように 7 つの中分類レベルに、加えて、事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組みを 3 ページ図表 2 のように 5 つの雇用管理施策（中項目）レベルにそれぞれ整理した上で、両者の関係について分析を行った。
- ・ まず、各雇用管理施策（中項目）に位置づけられる雇用管理の取組みを「1 つ以上」実施している場合と、「取組みはなし」（1 つも実施していない）の場合を比較したところ、**多くの施策（中項目）とストレス（中分類）との間で、「1 つ以上」実施しているほうがストレス（中分類）の平均点が低くなっていた²**（図表 140、図表 142、図表 144、図表 146、図表 148）。
- ・ また、事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組みについて、**中項目レベルで幅広く取組みを行っている方が、ストレス（中分類）が軽減する傾向が見られた**（図表 151）。
- ・ さらに、労働者のストレスと事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組みとの関係をみると、**「労働者のスキル向上支援」や「ストレス軽減のための施策」「上席者の指導力向上」に関連する取組**

¹ 燃え尽き症候群のことであり、仕事等を頑張りすぎたことにより、心も体も消耗してしまうことを指す。

² 図表 140 については、「取組みはなし」に分類されるサンプル数が極めて少なかったため、「1 つ以下」と「2 つ以上」という区分で比較を行っている点に留意されたい。なお、比較の結果は、いずれのストレス（中分類）との関係においても「2 つ以上」のほうが平均点が低くなっている。

は、一部のストレス（中分類）を軽減させる効果があることが分かった（図表 154、図表 155）。

図表 1 介護労働者の職場や仕事のストレス分類

①ストレス（中分類）	②ストレス調査項目（労働者票 問 2（b））
労働条件	仕事内容のわりに賃金が低い 勤務体制（シフト）が自分の希望通りにならない 深夜勤務が多すぎる 休憩時間がとりにくい 病気やケガの不安がある 福祉機器の不足や施設の構造により介護しにくい
従事業務の量	介護従事者数が不足している 任されている仕事が多すぎる 今の仕事は身体的負担が大きい
従事業務の質	深夜勤務時に何か起こるのではないかと不安がある 入居者がいつ問題行動を起こすのかと不安がある その都度判断を求められて大変だ 仕事内容の指示が不十分である 自分なりの仕事内容を工夫する余地がない
利用者との関係	何をやってもらっても当然と思う入居者がいる 良いと思ってすることが入居者に理解されない 死期が近い入居者のケアに無力感がある 入居者に適切なケアができていないか不安がある どうしても相性が合わない入居者がいる 入居者同士の衝突の調整が難しい 入居者の家族からの必要な理解・サポートが足りない 認知症の入居者への対応が難しい
勤務先や上司との関係	経営理念や介護の基本方針が不明確である 経営理念や介護の基本方針が自分の考えと合わない 勤務先に将来性がない 上司の管理能力が低い 上司の介護能力が低い
同僚との関係	ケアの考え方や方法について意見交換が不十分である 自分と合わない同僚がいる 仕事上の意思疎通・連携がうまくとれない
仕事以外の生活	仕事に対する家族や友人などの理解がない 仕事以外の時間が十分にとれない

図表 2 雇用管理の取組みの分類（中項目）

雇用管理の施策（中項目）	雇用管理の取組み（事業所票 問 7 および労働者票 問 3 の選択肢）
現場業務への組織的バックアップ	1. 仕事上の課題について上司と相談する機会や相談窓口の設定 2. 勤務体制（シフト）を決める際、職員の要望を聞く機会の設定 15. 事故やトラブルへの対応体制
労働者のスキル向上支援	3. 介護の能力に見合った仕事への配置 4. 介護能力の向上に向けた研修 5. 認知症への理解を深める研修
上席者の指導力向上	7. リーダーに向けての研修 8. 上司や先輩から指導を受ける機会の設定 10. 上司や先輩に仕事上の疑問点を聞く機会の設定
ストレス軽減のための施策	6. ストレスマネジメントの研修 13. 定期的なストレスチェックの実施
職場内の情報の共有	9. 介護に関する事例検討会やカンファレンス等情報共有の場の設定 11. 職場全体の課題を共有できる機会の設定

（注）なお、選択肢のうち、「12. 定期的な健康診断の実施」と「14. 介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入」はいずれの項目にも含めない。

3. 労働者が事業所で十分に行われていると考える雇用管理施策と労働者のストレスとの関係

- ・ なお、雇用管理施策の中には、事業所において取り組むことでストレス軽減につながる施策と、単に取り組むだけでなく労働者側に意図や目的、実施状況などが認識されることではじめてストレス軽減につながる施策があると考えられる。
- ・ そこで次に、労働者が事業所で十分に行われていると考える雇用管理の取組みと労働者のストレスとの関係に着目して分析を行った。
- ・ その結果、**労働者が事業所で十分に行われていると考える雇用管理の取組みの数が多いほど、労働者のストレス（中分類）を軽減する傾向**が見られた（図表 156～図表 160）。
- ・ また、労働者のストレス（中分類）と労働者が事業所で十分に行われていると考える雇用管理の取組み（中項目）との関係をみると、**全ての雇用管理の取組みは、複数のストレス（中分類）を軽減させる効果がある**ことが分かった（図表 165、図表 166）。
- ・ 加えて、雇用管理の取組み（中項目）の中には、**労働者が事業所で十分に行われていると考える（認識している）場合に、そのストレスの軽減効果が大きくなる取組み**（例：「現場業務への組織的バックアップ」）や、（事業所が十分に行っていると考えer場合と比較して）**新たなストレス（中分類）の軽減につながる取組み**（例：「労働者のスキル向上支援」）もあることが分かった。

4. ストレスを軽減させるために有効であると考えられること

- ・ 以上の点を踏まえると、**①事業所が雇用管理の取組みを十分に行うこと、②取組みを項目横断的に広範囲に実施すること、③労働者が抱えているストレス項目に即した取組みを行うこと、④事業所だけでなく労働者が「十分に実施している」と感じられるように雇用管理の取組みを展開していくことが、効果的なストレスの軽減につながるものと考えられる。**

I. 調査の実施概要

1. 調査の目的

近年、高齢者施設等での入居者に対する虐待などが大きな社会問題となっている。介護労働の現場におけるこうした問題の背景には様々な要因があると考えられるが、「感情労働」という介護労働の性質や職場の労働環境・労働条件、職員間あるいは利用者・家族との人間関係などに起因するストレスもその1つであると推察される。

介護事業所が介護労働者の仕事上のストレスとそれに起因する問題に対応していくためには、ストレスの要因を把握し、当該要因を緩和する適切な雇用管理の取組みを進めていくことが必要と考えられるが、一方で、介護労働者のストレス実態やその要因を広く全国規模で把握した調査や、個人属性等により異なると考えられるストレス要因とその緩和につながる雇用管理施策との関係性を詳細に分析した研究などはさほど多くないという現状がある。

そこで、特別調査では、特に夜勤や看取りも含めた重度者対応、職場内の人間関係などストレス要因が他のサービス種別と比較して大きいと予想される特別養護老人ホームやグループホーム、特定施設を対象としたアンケート調査を実施し、仕事上で感じるストレスの程度やストレス（ストレスを引き起こす要因）、およびストレス緩和に向けた取組みの内容などを的確に把握することを目的とする。

2. 調査の内容と方法

この調査は、「平成28年度介護労働実態調査」の特別調査として実施した。調査の実施概要は以下の通りである。

（1）調査対象

特別調査の調査対象は、「認知症対応型共同生活介護」「介護老人福祉施設」「特定施設入居者生活介護」の事業所およびその事業所で勤務する介護労働者である。

調査票は事業所の管理者向け調査票（以下、事業所票）と事業所票配布先で働く介護労働者向け調査票（以下、労働者票）の2種類を用いた。対象者数については、事業所票が450事業所、労働者票が2,250人（各事業所票配布先で働く介護労働者5人）である。

（2）調査対象の選定方法

調査対象の選定方法として、まず、事業所票については、厚生労働省「介護サービス情報公表システム」から「認知症対応型共同生活介護」「介護老人福祉施設」「特定施設入居者生活介護」の3サービス種別の事業所をそれぞれ150事業所ずつ無作為に抽出した。

また、労働者票については、事業所票受領先の施設において、下記の基準に該当する方を選定頂き、回答頂いた。

[選定基準]

当該事業所で勤務している労働者のうち、週当たりの所定労働時間が長い労働者上位 5 名（うち 1 名は主任・リーダー）。ただし、労働時間の半分以上を直接介護に携わっている方とし、事務作業への従事時間が総労働時間の半分以上の方は除く。

（３）実施方法

対象事業所の管理者宛てに、特別調査への調査協力依頼状、調査票（事業所票：1 枚、労働者票：5 枚）、返信用封筒（事業所票用：1 枚、労働者票用：5 枚）を一式として郵送した。

事業所票については、管理者本人に回答頂き、一緒に送付した返信用封筒（事業所用）により郵送頂いた。労働者票については、管理者から前述の基準により選定した対象者 5 名に対し、労働者票と返信用封筒（労働者票用）を配布して頂き、各対象者には労働者票に回答後、各自で返送して頂いた。

特別調査については、事業所票、労働者票いずれも対象者による無記名自記式とした。なお、事業所票と労働者票にそれぞれ共通の個別番号（以下、ID）を記載し、調査票のマッチングができるように処理した。

（４）調査内容

特別調査においては、介護労働者の職場・仕事の特性によるストレス程度やストレス程度がバーンアウトに及ぼす影響、事業所による雇用管理の取組みと労働者のストレス程度の関連などを明らかにするために、以下の設問項目を設定した。調査票については資料編を参照されたい。

図表 3 事業所票および労働者票の設問項目

事業所票の設問項目	労働者票の設問項目
・ 事業所の属性 ・ 事業所において十分に行われていると考える雇用管理面での取組み ・ 従業員のストレスを解消する上で役立つ雇用管理面での取組み など	・ 現在の職場における働きやすさ ・ 職場や仕事でのストレス ・ 勤務する事業所において十分に行われていると考える雇用管理面での取組み ・ ストレスを軽減する上で役立つ雇用管理面での取組み ・ 仕事に関する相談・アドバイスの相手 ・ 仕事に対する達成感・喜び ・ 仕事や職業生活に関する不安・悩み・ストレス ・ バーンアウトの兆候 ・ 介護の仕事に対する就業継続意向 ・ 回答者の属性

（５）実施時期

平成 28 年 10 月 3 日（月）～平成 28 年 10 月 31 日（月）

（６）有効回収数および調査報告書における集計対象数

事業所票の有効回収数は 273 件であり、回収率は 60.7%であった。また、労働者票の有効回収数は 976 件であり、回収率は 43.4%であった。

ただし、特別調査については、事業所票の回答と、労働者票の回答を紐付けて分析するため、事業所票と労働者票との間で ID がマッチングできなかった調査票については、集計・分析の対象外とした。また、ID がマッチングできたケースにおいても、事業所票と労働者票で施設種類の回答が大きく異なるケース（例：事業所票で「特定施設入居者生活介護」と回答されていた一方で、その事業所で勤務する労働者が回答した労働者票で、勤務している施設種類を「認知症対応型共同生活介護」と回答されているケース）についても、集計・分析の対象外とした。これらの処理を行った結果、調査報告書における集計対象数は事業所票が 243 件、労働者票が 822 件であった。

図表 4 事業所票と労働者票の有効回収数および調査集計対象数

	配布数	回収数（回収率）	調査集計対象数	集計対象数の占める割合
事業所票	450 件	273 件（60.7%）	243 件	54.0%
労働者票	2,250 件	976 件（43.4%）	822 件	36.5% ³

³ なお、調査集計対象となった事業所数（243 件）が 5 人の労働者に労働者票を配布したと仮定して、それを分母とした労働者票の回収率については 67.7%（822 件÷1,215 件（243 事業所×5 件））である。

3. 調査研究体制

特別調査では、専門家等による検討委員会を設置し、調査票の作成や調査結果の分析、報告書の構成・内容等について検討を行った。

また、諮問委員会を設置し、成果物の内容や調査項目等について、より実務的な立場からの助言を受けた。

【検討委員会メンバー】

座長	佐藤 博樹	中央大学大学院 戦略経営研究科 教授
	大木 栄一	玉川大学 経営学部 国際経営学科 教授
	坂爪 洋美	法政大学 キャリアデザイン学部 教授
	松下 洋三	一般社団法人全国介護事業者協議会 理事
	菅野 雅子	フォスターリンク株式会社 組織人材開発コンサルタント
	久志 実	公益財団法人介護労働安定センター 理事長

【諮問委員会メンバー】

松下 洋三	一般社団法人全国介護事業者協議会 理事
筒井 恵子	公益社団法人全国老人福祉施設協議会 介護人材対策委員会 委員長
三根 浩一郎	公益社団法人全国老人保健施設協会 副会長
国政 貴美子	一般社団法人全国特定施設事業者協議会 代表理事
小林 由憲	一般社団法人日本在宅介護協会 理事
田中 雅子	公益社団法人日本介護福祉士会 元名誉会長
堀田 聡子	慶應義塾大学大学院 健康マネジメント研究科 教授

Ⅱ. アンケート調査の結果

ここでは、Ⅰに基づき実施したアンケート調査の結果について掲載する。

前述のとおり、認知症対応型共同生活介護、介護老人福祉施設、特定施設入居者生活介護のいずれかに勤務する介護労働者 976 人から回答が得られたが、事業所票とのマッチングができる介護労働者の回答のみを集計対象とすることから、特別調査では 822 人の回答から、アンケート結果について、整理を行う。

アンケートの結果は、第 1 部と第 2 部に分けて分析を行っている。第 1 部では、各設問について、回答者の基本属性別（性別、年齢別、勤務形態別、職位別、施設種類別、今の勤務先での経験年数別、勤続意向別）に分析しており、そこから得られる特徴について掲載している。

第 2 部では、より詳細な分析として、労働者のストレスと雇用管理の取組みとの関係、あるいは、労働者のストレスとバーンアウトとの関係について、分析を実施し、その結果を掲載している。

なお、報告書については、介護労働者のストレスに関する調査であることから、労働者票の調査結果を中心に掲載している。事業所票の調査結果については、資料編を参照されたい。

1. 第1部(基本属性別クロス集計)

第1部では、労働者票の各設問について、回答者の基本属性（性別、年齢、勤務形態、職位、施設種類、今の勤務先での経験年数、勤続意向）とのクロス集計結果を掲載し、そこから得られた特徴について記載している。なお、回答者の属性および回答者が勤務する事業所については、施設種類とのクロス集計結果を掲載している。

(1) 回答者の属性（労働者票 問11）

1) 性別

性別についてみると、回答者全体では、「女性」が67.9%、「男性」が29.7%と、「女性」の方が「男性」よりも多かった。

図表5 性別（施設種類別、単一回答）

	n	女性	男性	無回答
全 体	822	67.9%	29.7%	2.4%
認知症対応型共同生活介護	288	76.7%	20.5%	2.8%
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	60.0%	37.3%	2.7%
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	62.0%	37.0%	1.1%
特定施設入居者生活介護	275	64.7%	32.4%	2.9%

2) 平均年齢

平均年齢についてみると、回答者全体では平均42.5歳であった。

図表6 年齢（施設種類別、数値記入）

	n	平均(歳)	標準偏差
全 体	749	42.5	11.9
認知症対応型共同生活介護	256	46.5	12.5
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	66	39.8	10.4
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	176	39.4	11.0
特定施設入居者生活介護	251	41.2	11.1

3) 最終学歴

最終学歴についてみると、回答者全体では、「高校」が44.8%と最も多く、以下、「専門学校」(23.8%)、「大学」(13.6%)の順となった。

図表7 最終学歴（施設種類別、単一回答）

	n	高校	専門学校	短期大学	大学	その他	無回答
全 体	822	44.8%	23.8%	10.7%	13.6%	3.9%	3.2%
認知症対応型共同生活介護	288	47.6%	20.5%	10.4%	11.1%	6.9%	3.5%
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	48.0%	28.0%	8.0%	9.3%	1.3%	5.3%
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	41.8%	33.2%	11.4%	10.3%	1.6%	1.6%
特定施設入居者生活介護	275	42.9%	20.0%	11.3%	19.6%	2.9%	3.3%

4) 配偶者の有無

配偶者の有無についてみると、回答者全体では、「いる」が 46.8%、「いない」が 49.8%であった。

図表 8 配偶者の有無（施設種類別、単一回答）

	n	いる	いない	無回答
全 体	822	46.8%	49.8%	3.4%
認知症対応型共同生活介護	288	49.0%	47.2%	3.8%
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	42.7%	52.0%	5.3%
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	51.6%	46.2%	2.2%
特定施設入居者生活介護	275	42.5%	54.2%	3.3%

5) 同居家族

同居家族についてみると、回答者全体では、「配偶者」が 44.4%と最も多く、以下、「子ども」(42.9%)、「父母・養父母」(36.0%)の順となった。

図表 9 同居家族（施設種類別、複数回答）

	n	配偶者	父母・養父母	兄弟・姉妹	子ども	その他親族	その他	ひとり暮らし	無回答
全 体	822	44.4%	36.0%	8.4%	42.9%	3.6%	3.9%	13.3%	4.6%
認知症対応型共同生活介護	288	46.5%	33.7%	5.9%	43.1%	3.1%	4.2%	14.6%	5.9%
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	40.0%	44.0%	12.0%	41.3%	8.0%	1.3%	8.0%	6.7%
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	49.5%	45.1%	13.0%	44.0%	4.9%	3.3%	11.4%	1.6%
特定施設入居者生活介護	275	40.0%	30.2%	6.9%	42.5%	2.2%	4.7%	14.5%	4.7%

6) 健康状態

健康状態についてみると、回答者全体では、「良好」が 23.4%、「まあ良好」が 49.9%となっていた。

図表 10 健康状態（施設種類別、単一回答）

	n	良好	まあ良好	やや不調	不調	わからない	無回答
全 体	822	23.4%	49.9%	20.8%	2.8%	0.7%	2.4%
認知症対応型共同生活介護	288	20.1%	50.3%	24.0%	2.4%	0.7%	2.4%
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	24.0%	56.0%	13.3%	1.3%	1.3%	4.0%
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	24.5%	51.6%	19.6%	2.7%	0.5%	1.1%
特定施設入居者生活介護	275	25.8%	46.5%	20.4%	3.6%	0.7%	2.9%

7) 勤務形態

勤務形態についてみると、回答者全体では、「正職員」が 83.0%となっていた。

図表 11 勤務形態（施設種類別、単一回答）

	n	正職員	正規職員以外 (パート・非常勤)	その他	無回答
全 体	822	83.0%	13.0%	1.5%	2.6%
認知症対応型共同生活介護	288	71.9%	22.6%	2.8%	2.8%
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	90.7%	4.0%	1.3%	4.0%
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	93.5%	4.3%	1.1%	1.1%
特定施設入居者生活介護	275	85.5%	11.3%	0.4%	2.9%

8) 職位

職位についてみると、回答者全体では、「管理職」が 5.2%、「主任・リーダー」が 25.9%、「一般職・担当職」が 64.5%であった。

図表 12 職位（施設種類別、単一回答）

	n	管理職	主任・ リーダー	一般職・ 担当職	無回答
全 体	822	5.2%	25.9%	64.5%	4.4%
認知症対応型共同生活介護	288	8.0%	12.5%	74.7%	4.9%
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	4.0%	49.3%	40.0%	6.7%
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	3.3%	35.9%	59.8%	1.1%
特定施設入居者生活介護	275	4.0%	26.9%	63.6%	5.5%

9) 今の勤務先での経験年数

今の勤務先での経験年数についてみると、回答者全体では、平均 77.4 か月（約 6 年 5 か月）であった。

図表 13 今の勤務先での経験年数（施設種類別、数値記入）

	n	平均 (か月)	標準偏差
全 体	778	77.4	52.5
認知症対応型共同生活介護	269	66.9	68.7
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	69	77.2	80.9
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	180	113.4	46.4
特定施設入居者生活介護	260	63.5	63.2

10) 以前の勤務先を含めた介護の仕事の通算経験年数

以前の勤務先を含めた介護の仕事の通算経験年数についてみると、回答者全体の平均が 121.8 か月（約 10 年 2 か月）であった。

図表 14 以前の勤務先を含めた介護の仕事の通算経験年数（施設種類別、数値記入）

	n	平均 (か月)	標準偏差
全 体	665	121.8	76.6
認知症対応型共同生活介護	236	119.6	73.4
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	56	121.7	85.9
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	148	147.4	87.7
特定施設入居者生活介護	225	107.4	65.2

1 1) 今の勤務先での今後の就業意向

今の勤務先での今後の就業意向についてみると、回答者全体では、「今の勤務先でできるだけ続けたい」が 32.7%、「今の勤務先でしばらく続けたい」が 41.0%と、73.7%が現在の勤務先での就業継続に前向きな回答をしていた。

図表 15 今の勤務先での今後の就業定着意向（施設種類別、単一回答）

	n	今の勤務先 でできるだけ 続けたい	今の勤務先 でしばらく続 けたい	別の勤務先 に転職したい	働くことを やめたい	無回答
全 体	822	32.7%	41.0%	15.0%	4.6%	6.7%
認知症対応型共同生活介護	288	34.4%	41.0%	12.8%	4.2%	7.6%
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	33.3%	37.3%	12.0%	4.0%	13.3%
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	37.5%	42.4%	12.0%	3.8%	4.3%
特定施設入居者生活介護	275	27.6%	41.1%	20.0%	5.8%	5.5%

1 2) 通常 1 か月の勤務日数

通常 1 か月の勤務日数についてみると、回答者全体では、平均 21.0 日であった。

図表 16 通常 1 か月の勤務日数（施設種類別、数値記入）

	n	平均(日)	標準偏差
全 体	782	21.0	2.1
認知症対応型共同生活介護	264	20.9	2.7
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	71	21.0	1.2
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	179	20.8	1.5
特定施設入居者生活介護	268	21.2	1.9

1 3) 通常 1 か月当たりの実労働時間（残業含む）

通常 1 か月当たりの実労働時間（残業含む）についてみると、回答者全体では、平均 151.4 時間であった。

図表 17 通常 1 か月当たりの実労働時間（残業含む）（施設種類別、数値記入）

	n	平均(時間)	標準偏差
全 体	720	151.4	59.4
認知症対応型共同生活介護	245	144.8	62.4
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	62	147.2	63.4
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	169	160.5	45.1
特定施設入居者生活介護	244	152.8	63.2

1 4) 通常 1 か月の深夜勤務日数

通常 1 か月の深夜勤務日数についてみると、回答者全体では、平均 4.3 日であった。

図表 18 通常 1 か月の深夜勤務日数（施設種類別、数値記入）

	n	平均(日)	標準偏差
全 体	753	4.3	2.6
認知症対応型共同生活介護	258	4.4	2.6
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	68	3.7	2.0
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	176	4.4	2.0
特定施設入居者生活介護	251	4.1	2.9

15) 通常1か月における深夜勤務明け翌日に日勤が入った回数

通常1か月における深夜勤務明けの翌日に日勤が入った回数をみると、回答者全体では、平均0.9回であった。

図表19 通常1か月当たり深夜勤務明け翌日に日勤が入った回数（施設種類別、数値記入）

	n	平均(回)	標準偏差
全 体	713	0.9	1.5
認知症対応型共同生活介護	240	0.9	1.5
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	65	1.4	1.8
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	166	1.1	1.7
特定施設入居者生活介護	242	0.5	1.1

16) 保有資格

保有資格についてみると、回答者全体では、「介護福祉士」が63.7%と最も多く、次いで、「介護職員初任者研修（介護職員基礎研修・ホームヘルパー1級・2級を含む）」が40.4%と続いた。なお、「いずれも持っていない」は5.2%であった。

図表20 保有資格（施設種類別、複数回答）

	n	介護福祉士	実務者研修	介護職員初任者研修※	介護支援専門員	看護師・准看護師	P T・O T・S T等	社会福祉士	その他	いずれも持っていない	無回答
全体	822	63.7%	11.8%	40.4%	11.2%	3.6%	0.4%	1.7%	10.2%	5.2%	2.6%
認知症対応型共同生活介護	288	58.7%	17.0%	44.1%	12.5%	3.1%	0.0%	1.0%	6.6%	9.0%	3.5%
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	70.7%	5.3%	29.3%	5.3%	2.7%	2.7%	2.7%	12.0%	0.0%	5.3%
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	76.1%	13.0%	35.3%	15.2%	0.5%	0.5%	0.5%	15.2%	1.6%	2.7%
特定施設入居者生活介護	275	58.9%	7.3%	42.9%	8.7%	6.5%	0.0%	2.9%	10.2%	5.1%	0.7%

※介護職員基礎研修・ホームヘルパー1級・2級を含む

（２）勤務する事業所について（労働者票 問１０）

１）勤務先事業所の介護サービスの種類

勤務先事業所の介護サービスの種類についてみると、「認知症対応型共同生活介護」が 35.0%、「介護老人福祉施設（ユニットケアのみ）」が 9.1%、「介護老人福祉施設（ユニットケアのみ以外）」が 22.4%、「特定施設入居者生活介護」が 33.5%であった。

図表 21 勤務先事業所の介護サービスの種類（単一回答）

	n	認知症対応型共同生活介護	介護老人福祉施設（ユニットケアのみ）	介護老人福祉施設（ユニットケアのみ以外）	特定施設入居者生活介護	無回答
全 体	822	35.0%	9.1%	22.4%	33.5%	0.0%

２）勤務先事業所の全従業員数

勤務先事業所の全従業員数についてみると、回答者全体では、「10 人～49 人」が 63.1%、「50 人～99 人」が 22.7%であった。

図表 22 勤務先事業所の全従業員数（施設種類別、単一回答）

	n	9人以下	10人～49人	50人～99人	100人以上	無回答
全 体	822	7.4%	63.1%	22.7%	6.1%	0.6%
認知症対応型共同生活介護	288	21.2%	76.0%	1.0%	0.0%	1.7%
介護老人福祉施設（ユニットケアのみ）	75	0.0%	8.0%	65.3%	26.7%	0.0%
介護老人福祉施設（ユニットケアのみ以外）	184	0.0%	32.6%	52.2%	15.2%	0.0%
特定施設入居者生活介護	275	0.0%	85.1%	14.2%	0.7%	0.0%

３）入居者数

入居者数についてみると、回答者全体では、「50 人以上」が 42.7%、「20 人～49 人」が 20.4%であった。

図表 23 入居者数（施設種類別、単一回答）

	n	9人以下	10人～19人	20人～49人	50人以上	無回答
全体	822	18.6%	17.6%	20.4%	42.7%	0.6%
認知症対応型共同生活介護	288	51.7%	45.8%	1.4%	1.0%	0.0%
介護老人福祉施設（ユニットケアのみ）	75	2.7%	0.0%	8.0%	89.3%	0.0%
介護老人福祉施設（ユニットケアのみ以外）	184	0.0%	0.0%	7.1%	91.8%	1.1%
特定施設入居者生活介護	275	0.7%	4.7%	52.7%	40.7%	1.1%

4) 通常時職員数

通常時職員数についてみると、回答者全体では、「9人以下」が51.6%、「10人～19人」が24.8%であった。

図表 24 通常時職員数（施設種類別、単一回答）

	n	9人以下	10人～19人	20人～49人	50人以上	無回答
全体	822	51.6%	24.8%	18.6%	1.9%	3.0%
認知症対応型共同生活介護	288	95.8%	0.7%	1.7%	0.0%	1.7%
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	10.7%	26.7%	52.0%	9.3%	1.3%
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	15.2%	50.0%	25.5%	2.7%	6.5%
特定施設入居者生活介護	275	40.7%	32.7%	22.5%	1.5%	2.5%

5) 深夜勤務時職員数

深夜⁴勤務時職員数についてみると、回答者全体では、「2人～5人」が64.0%、「1人」が27.9%であった。

図表 25 深夜勤務時職員数（施設種類別、単一回答）

	n	1人	2人～5人	6人～9人	10人以上	無回答
全体	822	27.9%	64.0%	7.3%	0.6%	0.2%
認知症対応型共同生活介護	288	54.2%	45.1%	0.7%	0.0%	0.0%
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	10.7%	64.0%	25.3%	0.0%	0.0%
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	0.0%	79.9%	16.3%	2.7%	1.1%
特定施設入居者生活介護	275	23.6%	73.1%	3.3%	0.0%	0.0%

⁴ 特別調査における「深夜」は、原則午後10時から午前5時までを指している。

(3) 現在の職場における働きやすさについて（労働者票 問1）

現在の職場における働きやすさについてみると、回答者全体では、「とてもそう思う」が10.5%、「ややそう思う」が35.2%となっており、両者を合わせると、45.6%が「働きやすい」と感じている。

図表 26 現在の職場における働きやすさについて（属性別、単一回答）

	n	とても そう思う (A)	やや そう思う (B)	どちらとも いえない (C)	あまりそう 思わない (D)	全くそう 思わない (E)	無回答 (F)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計
全 体	822	10.5%	35.2%	22.7%	11.1%	2.6%	18.0%	45.6%	13.6%
性別									
女性	558	10.8%	38.0%	22.4%	9.7%	1.6%	17.6%	48.7%	11.3%
男性	244	10.7%	28.7%	23.0%	14.8%	4.5%	18.4%	39.3%	19.3%
年齢									
29歳以下	119	10.9%	41.2%	16.8%	8.4%	2.5%	20.2%	52.1%	10.9%
30代	204	9.8%	31.4%	24.5%	11.8%	3.4%	19.1%	41.2%	15.2%
40代	190	10.0%	34.2%	24.2%	9.5%	2.6%	19.5%	44.2%	12.1%
50歳以上	236	11.9%	37.7%	23.3%	13.1%	1.3%	12.7%	49.6%	14.4%
勤務形態									
正職員	682	9.7%	34.6%	22.7%	11.6%	2.9%	18.5%	44.3%	14.5%
正規職員以外(パート・非常勤)	107	17.8%	37.4%	21.5%	9.3%	0.0%	14.0%	55.1%	9.3%
職位									
管理職	43	11.6%	30.2%	30.2%	9.3%	2.3%	16.3%	41.9%	11.6%
主任・リーダー	213	10.3%	36.2%	22.5%	11.7%	2.8%	16.4%	46.5%	14.6%
一般職・担当職	530	10.6%	35.1%	22.3%	11.3%	2.5%	18.3%	45.7%	13.8%
施設種類									
認知症対応型共同生活介護	288	12.8%	34.4%	22.6%	9.4%	2.4%	18.4%	47.2%	11.8%
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	8.0%	37.3%	20.0%	9.3%	2.7%	22.7%	45.3%	12.0%
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	7.6%	38.6%	23.4%	11.4%	3.8%	15.2%	46.2%	15.2%
特定施設入居者生活介護	275	10.5%	33.1%	23.3%	13.1%	1.8%	18.2%	43.6%	14.9%
今の勤務先での経験年数									
3年未満	213	8.0%	37.6%	22.1%	8.9%	3.8%	19.7%	45.5%	12.7%
3年以上5年未満	168	10.7%	35.1%	24.4%	14.9%	0.6%	14.3%	45.8%	15.5%
5年以上10年未満	226	9.7%	34.1%	24.3%	11.1%	1.3%	19.5%	43.8%	12.4%
10年以上	171	14.6%	35.1%	19.9%	10.5%	4.1%	15.8%	49.7%	14.6%
勤務意向									
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	19.3%	46.5%	16.0%	2.2%	0.4%	15.6%	65.8%	2.6%
今の勤務先でしばらく続けたい	337	8.9%	37.4%	26.1%	10.4%	1.2%	16.0%	46.3%	11.6%
別の勤務先に転職したい	123	0.8%	11.4%	28.5%	29.3%	8.1%	22.0%	12.2%	37.4%
働くことをやめたい	38	2.6%	23.7%	23.7%	23.7%	10.5%	15.8%	26.3%	34.2%

（４）職場や仕事でのストレスについて（労働者票 問２）

本節では、介護労働者の職場や仕事のストレスについて、図表 27 に示すように、7つの「ストレス（中分類）」に分類し⁵、それらを上位項目とする 32 の調査項目（図表 27②）を設定した。

特別調査では、まず、各調査項目について感じていることについてたずねた（労働者票問 2（a））。その上で、感じていると回答した調査項目について、そのストレスの程度を「いつも感じる」「よく感じる」「時々感じる」「あまり感じない」「全く感じない」の 5 段階で回答頂くことでより詳細に把握した（労働者票問 2（b））。

21 ページでは各調査項目における頻繁にストレスを感じている割合（「いつも感じる」あるいは「よく感じる」と回答した割合の合計、以下同様）を掲載した。また、22 ページ以降では、調査項目ごとの回答者全体および基本属性別のストレス程度に関する回答割合を掲載している。

図表 27 介護労働者の職場や仕事のストレス分類

①ストレス（中分類）	②ストレス調査項目（労働者票 問 2（b））
労働条件	仕事内容のわりに賃金が低い 勤務体制（シフト）が自分の希望通りにならない 深夜勤務が多すぎる 休憩時間がとりにくい 病気やケガの不安がある 福祉機器の不足や施設の構造により介護しにくい
従事業務の量	介護従事者数が不足している 任されている仕事が多すぎる 今の仕事は身体的負担が大きい
従事業務の質	深夜勤務時に何か起こるのではないかと不安がある 入居者がいつ問題行動を起こすのかと不安がある その都度判断を求められて大変だ 仕事内容の指示が不十分である 自分なりの仕事内容を工夫する余地がない
利用者との関係	何をやらせてもらっても当然と思う入居者がいる 良いと思ってすることが入居者に理解されない 死期が近い入居者のケアに無力感がある 入居者に適切なケアができていないか不安がある どうしても相性が合わない入居者がいる 入居者同士の衝突の調整が難しい 入居者の家族からの必要な理解・サポートが足りない 認知症の入居者への対応が難しい
勤務先や上司との関係	経営理念や介護の基本方針が不明確である 経営理念や介護の基本方針が自分の考えと合わない 勤務先に将来性がない 上司の管理能力が低い 上司の介護能力が低い
同僚との関係	ケアの考え方や方法について意見交換が不十分である 自分と合わない同僚がいる 仕事上の意思疎通・連携がうまくとれない
仕事以外の生活	仕事に対する家族や友人などの理解がない 仕事以外の時間が十分にとれない

⁵ 前回調査や特別調査における検討委員会等の議論を踏まえて、ストレス（中分類）を 7 つの上位項目に分類している。

なお、各調査項目のストレス程度について、「いつも感じる」：4点、「よく感じる」：3点、「時々感じる」：2点、「あまり感じない」：1点、「全く感じない」「あてはまらない」（調査項目への回答が無回答の場合を含む）⁶：0点として得点化し、回答者全体および基本属性別の平均点を算出したものも併せて掲載している（図表 30 以降の表頭「点数」欄）⁷。

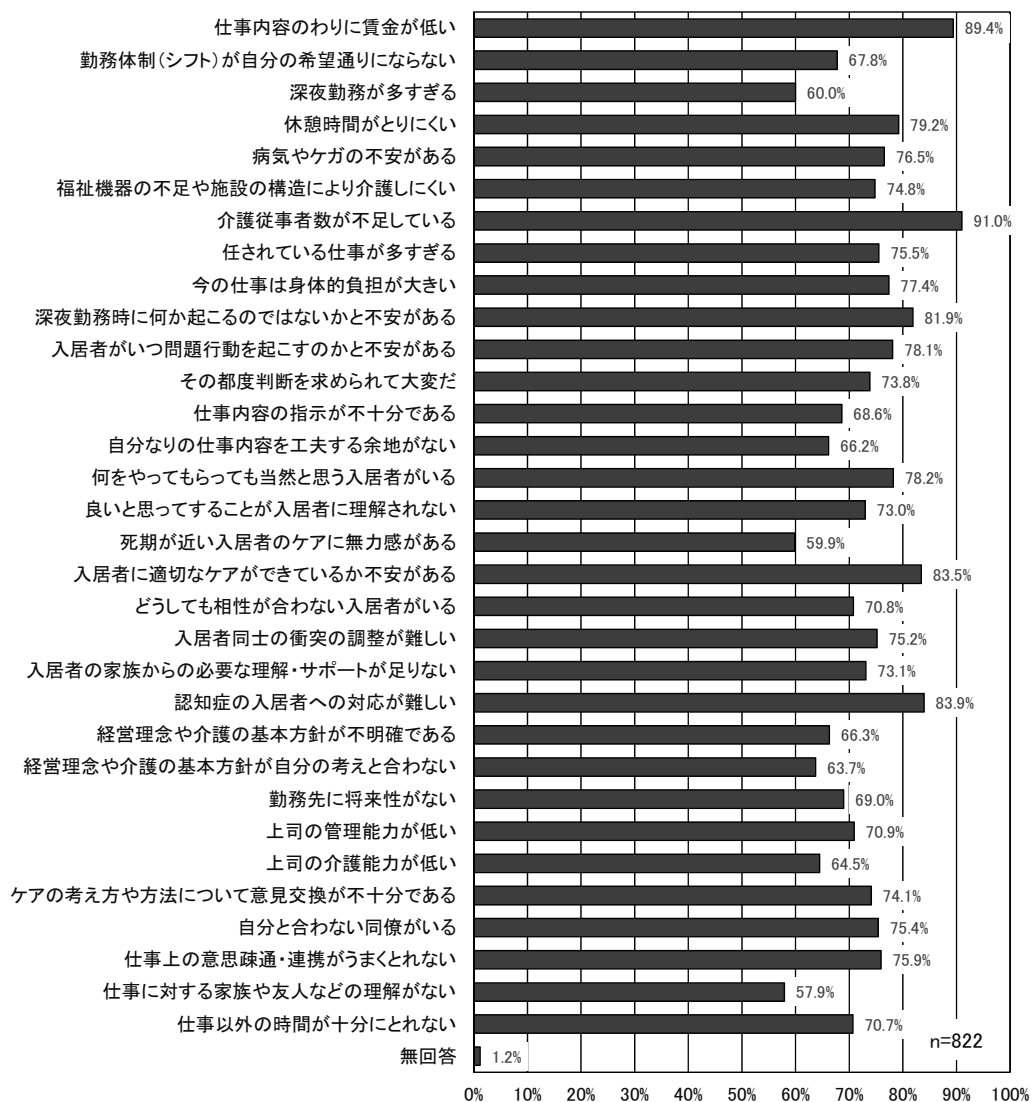
⁶ 問 2 (a) においてある調査項目に対する回答が無回答であった場合、前回調査に準拠し、当該調査項目で示されているストレスがない（あてはまらない）ものとみなし、回答割合と点数の算出（0点）を行った。当該回答割合については、図表 30 以降の表頭「あてはまらない（F）」の欄に反映している。なお、問 2 (a) の調査項目に回答があったものの、問 2 (b) のストレス程度への回答がなかったものについては、図表 30 以降の表頭「無回答（G）」の欄に結果を記載した。

⁷ ただし、図表 27②に記載した 32 の調査項目すべてについて、ストレスを感じているとの回答がなかった場合、問 2 (a) の設問自体に無回答であったものとみなし、得点の算出の対象から除外している。

1) 職場や仕事について感じていること

職場や仕事について感じることにについてみると、回答者全体では、「介護従事者数が不足している」が91.0%と最も多く、以下、「仕事内容のわりに賃金が低い」(89.4%)、「認知症の入居者への対応が難しい」(83.9%)、「入居者に適切なケアができているか不安がある」(83.5%)の順となった。

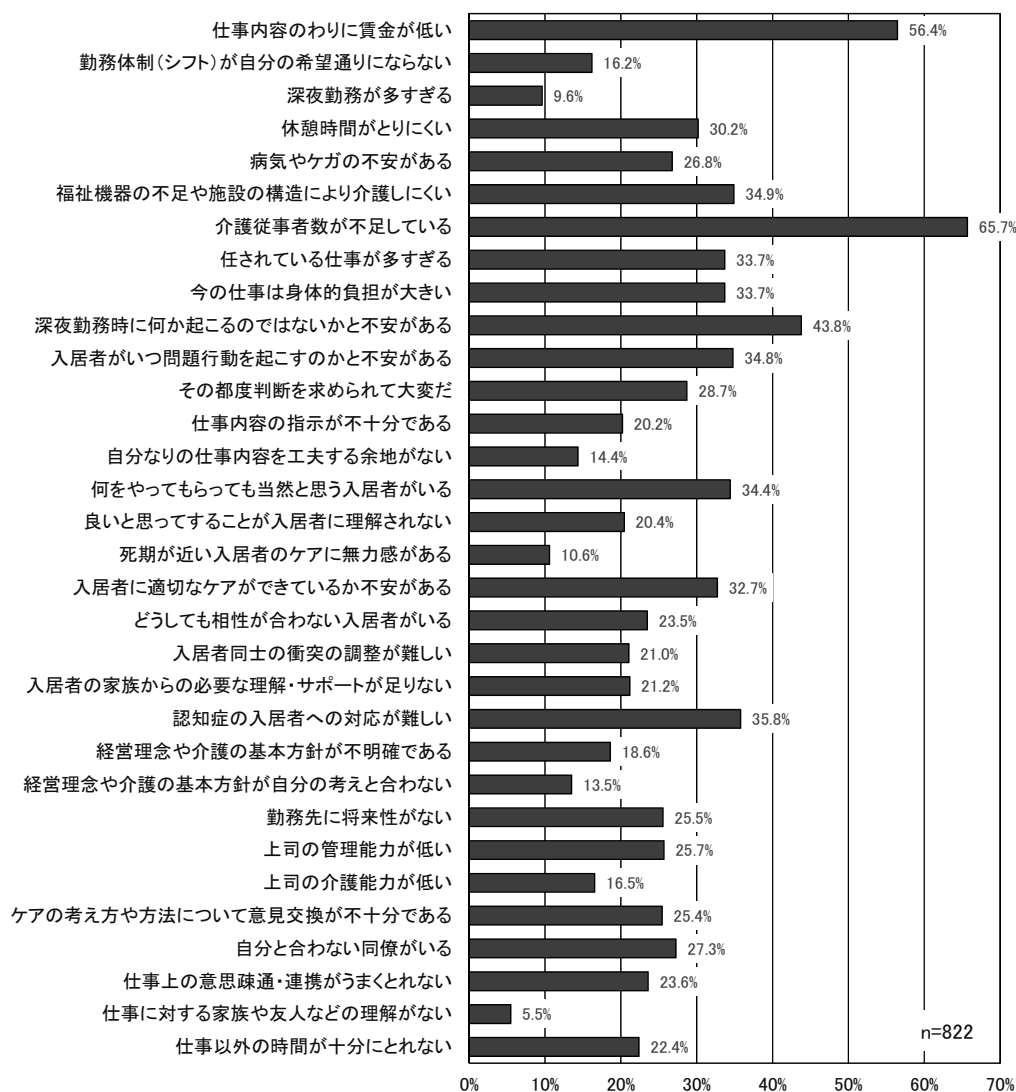
図表 28 職場や仕事に感じていること（複数回答）



2) 職場や仕事について感じていることに対するストレス程度

職場や仕事について感じていることに対するストレス程度についてみると、回答者全体において、頻繁にストレスを感じている（「いつも感じる」と「よく感じる」の合計）割合が高かった項目は、「介護従事者数が不足している」（65.7%）や「仕事内容のわりに賃金が低い」（56.4%）であった。

図表 29 職場や仕事について感じていることに対して、頻繁にストレスを感じている割合
（各項目単一回答）



（注）頻繁にストレスを感じている割合は「いつも感じる」と「よく感じる」の割合の合計である。

3) 労働条件

①仕事内容のわりに賃金が低い

「仕事内容のわりに賃金が低い」ことに対するストレスについてみると、回答者全体では「いつも感じる」が 33.2%、「よく感じる」が 23.2%であった。両者を合わせると、56.4%が賃金が低いことに対して、頻繁にストレスを感じている。

図表 30 「仕事内容のわりに賃金が低い」ことに対するストレス（属性別、単一回答）

	n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	あてはま らない (F)	無回答 (G)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	33.2%	23.2%	23.7%	7.5%	1.7%	10.6%	0.0%	56.4%	9.2%	2.61
性別											
女性	558	32.3%	21.1%	26.0%	8.6%	1.6%	10.4%	0.0%	53.4%	10.2%	2.55
男性	244	36.1%	28.3%	18.4%	5.7%	2.0%	9.4%	0.0%	64.3%	7.8%	2.73
年齢											
29歳以下	119	33.6%	22.7%	26.9%	7.6%	2.5%	6.7%	0.0%	56.3%	10.1%	2.64
30代	204	35.8%	27.9%	16.2%	8.8%	2.0%	9.3%	0.0%	63.7%	10.8%	2.69
40代	190	32.6%	25.3%	25.3%	5.3%	1.1%	10.5%	0.0%	57.9%	6.3%	2.63
50歳以上	236	34.7%	20.8%	25.0%	6.8%	0.8%	11.9%	0.0%	55.5%	7.6%	2.61
勤務形態											
正職員	682	33.6%	23.3%	23.6%	7.5%	1.9%	10.1%	0.0%	56.9%	9.4%	2.61
正規職員以外(パート・非常勤)	107	31.8%	22.4%	24.3%	10.3%	0.9%	10.3%	0.0%	54.2%	11.2%	2.56
職位											
管理職	43	32.6%	18.6%	27.9%	9.3%	2.3%	9.3%	0.0%	51.2%	11.6%	2.51
主任・リーダー	213	34.7%	23.9%	22.5%	6.6%	0.9%	11.3%	0.0%	58.7%	7.5%	2.65
一般職・担当職	530	34.0%	22.8%	23.2%	7.9%	2.1%	10.0%	0.0%	56.8%	10.0%	2.61
施設種類											
認知症対応型共同生活介護	288	30.9%	22.9%	23.3%	7.3%	1.7%	13.9%	0.0%	53.8%	9.0%	2.51
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	30.7%	26.7%	26.7%	8.0%	0.0%	8.0%	0.0%	57.3%	8.0%	2.68
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	35.3%	23.4%	22.3%	7.1%	2.2%	9.8%	0.0%	58.7%	9.2%	2.64
特定施設入居者生活介護	275	34.9%	22.5%	24.4%	8.0%	1.8%	8.4%	0.0%	57.5%	9.8%	2.66
今の勤務先での経験年数											
3年未満	213	27.2%	20.7%	27.7%	10.3%	3.8%	10.3%	0.0%	47.9%	14.1%	2.39
3年以上5年未満	168	33.3%	25.0%	28.0%	3.0%	1.8%	8.9%	0.0%	58.3%	4.8%	2.69
5年以上10年未満	226	39.4%	25.2%	17.7%	6.6%	0.0%	11.1%	0.0%	64.6%	6.6%	2.78
10年以上	171	34.5%	24.6%	21.6%	8.8%	0.6%	9.9%	0.0%	59.1%	9.4%	2.65
勤務意向											
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	27.1%	17.5%	24.9%	13.4%	2.6%	14.5%	0.0%	44.6%	16.0%	2.29
今の勤務先でしばらく続けたい	337	31.2%	25.5%	25.5%	5.3%	1.5%	11.0%	0.0%	56.7%	6.8%	2.60
別の勤務先に転職したい	123	44.7%	29.3%	17.1%	3.3%	0.0%	5.7%	0.0%	74.0%	3.3%	3.07
働くことをやめたい	38	55.3%	28.9%	5.3%	5.3%	2.6%	2.6%	0.0%	84.2%	7.9%	3.24

②勤務体制（シフト）が自分の希望通りにならない

「勤務体制（シフト）が自分の希望通りにならない」ことに対するストレスについてみると、回答者全体では「いつも感じる」が 6.8%、「よく感じる」が 9.4%と、16.2%が、勤務体制に対して自分の希望通りにならないことに対して頻繁にストレスを感じている。

図表 31 「勤務体制（シフト）が自分の希望通りにならない」ことに対するストレス（属性別、単一回答）

	n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	あてはま らない (F)	無回答 (G)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	6.8%	9.4%	24.3%	20.1%	7.2%	32.2%	0.0%	16.2%	27.3%	1.26
性別											
女性	558	6.8%	9.0%	26.2%	18.1%	7.3%	32.6%	0.0%	15.8%	25.4%	1.26
男性	244	7.0%	9.0%	21.3%	23.8%	7.0%	32.0%	0.0%	16.0%	30.7%	1.22
年齢											
29歳以下	119	6.7%	5.0%	22.7%	19.3%	8.4%	37.8%	0.0%	11.8%	27.7%	1.07
30代	204	8.8%	8.3%	23.5%	20.1%	6.4%	32.8%	0.0%	17.2%	26.5%	1.28
40代	190	5.3%	12.1%	26.8%	18.4%	7.9%	29.5%	0.0%	17.4%	26.3%	1.30
50歳以上	236	6.8%	10.2%	28.0%	20.3%	5.9%	28.8%	0.0%	16.9%	26.3%	1.36
勤務形態											
正職員	682	7.5%	9.4%	24.6%	19.5%	6.5%	32.6%	0.0%	16.9%	26.0%	1.28
正規職員以外(パート・非常勤)	107	2.8%	6.5%	24.3%	23.4%	12.1%	30.8%	0.0%	9.3%	35.5%	1.04
職位											
管理職	43	4.7%	7.0%	32.6%	20.9%	2.3%	32.6%	0.0%	11.6%	23.3%	1.26
主任・リーダー	213	6.1%	13.6%	23.0%	21.1%	3.3%	32.9%	0.0%	19.7%	24.4%	1.34
一般職・担当職	530	7.5%	7.4%	25.1%	19.1%	8.9%	32.1%	0.0%	14.9%	27.9%	1.22
施設種類											
認知症対応型共同生活介護	288	8.3%	8.3%	22.9%	20.5%	7.6%	32.3%	0.0%	16.7%	28.1%	1.27
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	8.0%	12.0%	26.7%	13.3%	5.3%	34.7%	0.0%	20.0%	18.7%	1.36
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	6.0%	7.1%	26.1%	19.0%	5.4%	36.4%	0.0%	13.0%	24.5%	1.17
特定施設入居者生活介護	275	5.5%	11.3%	24.0%	22.2%	8.4%	28.7%	0.0%	16.7%	30.5%	1.27
今の勤務先での経験年数											
3年未満	213	8.0%	9.4%	22.5%	21.1%	7.5%	31.5%	0.0%	17.4%	28.6%	1.27
3年以上5年未満	168	7.7%	7.7%	23.8%	19.6%	9.5%	31.5%	0.0%	15.5%	29.2%	1.22
5年以上10年未満	226	5.3%	9.7%	25.2%	16.8%	8.0%	35.0%	0.0%	15.0%	24.8%	1.19
10年以上	171	6.4%	9.9%	28.7%	21.6%	2.9%	30.4%	0.0%	16.4%	24.6%	1.35
勤務意向											
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	2.6%	6.3%	17.5%	21.9%	11.5%	40.1%	0.0%	8.9%	33.5%	0.88
今の勤務先でしばらく続けたい	337	5.9%	10.1%	24.3%	19.9%	5.6%	34.1%	0.0%	16.0%	25.5%	1.24
別の勤務先に転職したい	123	17.1%	9.8%	31.7%	16.3%	3.3%	22.0%	0.0%	26.8%	19.5%	1.79
働くことをやめたい	38	7.9%	23.7%	39.5%	13.2%	0.0%	15.8%	0.0%	31.6%	13.2%	1.95

③深夜勤務が多すぎる

「深夜勤務が多すぎる」ことに対するストレスについてみると、回答者全体では「いつも感じる」が 2.8%、「よく感じる」が 6.8%となっており、深夜勤務の多さに対して頻繁にストレスを感じている人は 9.6%であった。

図表 32 「深夜勤務が多すぎる」ことに対するストレス（属性別、単一回答）

	n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	あてはま らない (F)	無回答 (G)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	2.8%	6.8%	12.3%	23.1%	15.0%	40.0%	0.0%	9.6%	38.1%	0.80
性別											
女性	558	2.7%	7.2%	11.8%	20.4%	16.5%	41.4%	0.0%	9.9%	36.9%	0.77
男性	244	3.3%	6.1%	13.9%	27.5%	12.3%	36.9%	0.0%	9.4%	39.8%	0.87
年齢											
29歳以下	119	4.2%	9.2%	6.7%	21.8%	14.3%	43.7%	0.0%	13.4%	36.1%	0.80
30代	204	2.9%	5.9%	10.8%	23.5%	17.2%	39.7%	0.0%	8.8%	40.7%	0.75
40代	190	1.6%	6.3%	16.8%	20.5%	14.7%	40.0%	0.0%	7.9%	35.3%	0.80
50歳以上	236	3.0%	8.1%	12.7%	24.6%	14.8%	36.9%	0.0%	11.0%	39.4%	0.87
勤務形態											
正職員	682	2.9%	6.9%	13.8%	22.7%	13.3%	40.3%	0.0%	9.8%	36.1%	0.83
正規職員以外(パート・非常勤)	107	1.9%	6.5%	4.7%	21.5%	28.0%	37.4%	0.0%	8.4%	49.5%	0.58
職位											
管理職	43	0.0%	4.7%	14.0%	23.3%	14.0%	44.2%	0.0%	4.7%	37.2%	0.65
主任・リーダー	213	5.2%	5.6%	17.8%	21.6%	10.3%	39.4%	0.0%	10.8%	31.9%	0.96
一般職・担当職	530	2.3%	7.7%	10.4%	22.8%	17.0%	39.8%	0.0%	10.0%	39.8%	0.76
施設種類											
認知症対応型共同生活介護	288	2.1%	6.6%	12.2%	24.0%	16.0%	39.2%	0.0%	8.7%	39.9%	0.78
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	2.7%	2.7%	12.0%	20.0%	13.3%	49.3%	0.0%	5.3%	33.3%	0.64
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	1.6%	8.7%	15.2%	21.2%	12.0%	41.3%	0.0%	10.3%	33.2%	0.85
特定施設入居者生活介護	275	4.4%	6.9%	10.5%	24.4%	16.4%	37.5%	0.0%	11.3%	40.7%	0.84
今の勤務先での経験年数											
3年未満	213	1.4%	6.1%	10.8%	23.0%	16.0%	42.7%	0.0%	7.5%	39.0%	0.69
3年以上5年未満	168	2.4%	8.9%	11.9%	21.4%	18.5%	36.9%	0.0%	11.3%	39.9%	0.82
5年以上10年未満	226	3.5%	6.6%	13.3%	23.5%	14.2%	38.9%	0.0%	10.2%	37.6%	0.85
10年以上	171	3.5%	7.0%	14.6%	20.5%	12.9%	41.5%	0.0%	10.5%	33.3%	0.85
勤続意向											
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	0.0%	4.1%	9.3%	21.6%	19.7%	45.4%	0.0%	4.1%	41.3%	0.54
今の勤務先でしばらく続けたい	337	3.0%	7.7%	13.4%	22.0%	12.2%	41.8%	0.0%	10.7%	34.1%	0.84
別の勤務先に転職したい	123	5.7%	10.6%	13.8%	25.2%	11.4%	33.3%	0.0%	16.3%	36.6%	1.08
働くことをやめたい	38	13.2%	10.5%	15.8%	15.8%	13.2%	31.6%	0.0%	23.7%	28.9%	1.32

④休憩時間がとりにくい

「休憩時間がとりにくい」ことに対するストレスについてみると、回答者全体では「いつも感じる」が 14.8%、「よく感じる」が 15.3%となっており、両者を合わせると、30.2%が休憩時間のとりにくさに対してストレスを頻繁に感じている。

図表 33 「休憩時間がとりにくい」ことに対するストレス（属性別、単一回答）

	n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	あてはま らない (F)	無回答 (G)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	14.8%	15.3%	24.9%	16.1%	7.9%	20.8%	0.1%	30.2%	24.0%	1.74
性別											
女性	558	15.4%	14.7%	24.0%	16.7%	8.4%	20.6%	0.2%	30.1%	25.1%	1.72
男性	244	13.1%	16.8%	27.0%	15.6%	6.6%	20.9%	0.0%	29.9%	22.1%	1.73
年齢											
29歳以下	119	11.8%	15.1%	21.0%	14.3%	10.9%	26.9%	0.0%	26.9%	25.2%	1.49
30代	204	12.7%	18.6%	22.5%	16.7%	7.8%	21.6%	0.0%	31.4%	24.5%	1.69
40代	190	14.2%	13.2%	29.5%	16.3%	6.8%	20.0%	0.0%	27.4%	23.2%	1.72
50歳以上	236	19.9%	15.3%	24.6%	16.9%	6.8%	16.1%	0.4%	35.2%	23.7%	1.95
勤務形態											
正職員	682	14.4%	15.4%	25.8%	15.2%	7.0%	22.0%	0.1%	29.8%	22.3%	1.72
正規職員以外(パート・非常勤)	107	16.8%	15.9%	18.7%	24.3%	12.1%	12.1%	0.0%	32.7%	36.4%	1.78
職位											
管理職	43	16.3%	20.9%	32.6%	9.3%	2.3%	18.6%	0.0%	37.2%	11.6%	2.02
主任・リーダー	213	17.4%	13.6%	26.8%	16.9%	7.0%	17.8%	0.5%	31.0%	23.9%	1.83
一般職・担当職	530	14.0%	15.8%	23.8%	16.2%	8.5%	21.7%	0.0%	29.8%	24.7%	1.68
施設種類											
認知症対応型共同生活介護	288	17.7%	16.3%	24.0%	15.6%	8.0%	18.4%	0.0%	34.0%	23.6%	1.87
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	10.7%	14.7%	34.7%	13.3%	4.0%	21.3%	1.3%	25.3%	17.3%	1.74
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	12.0%	12.0%	29.3%	16.3%	4.9%	25.5%	0.0%	23.9%	21.2%	1.60
特定施設入居者生活介護	275	14.9%	16.7%	20.4%	17.1%	10.9%	20.0%	0.0%	31.6%	28.0%	1.69
今の勤務先での経験年数											
3年未満	213	12.7%	11.7%	26.3%	16.4%	7.5%	25.4%	0.0%	24.4%	23.9%	1.56
3年以上5年未満	168	17.3%	14.9%	19.0%	19.6%	8.9%	19.6%	0.6%	32.1%	28.6%	1.73
5年以上10年未満	226	13.3%	17.7%	23.9%	15.9%	9.3%	19.9%	0.0%	31.0%	25.2%	1.71
10年以上	171	17.0%	17.5%	31.0%	14.0%	3.5%	17.0%	0.0%	34.5%	17.5%	1.98
勤続意向											
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	10.4%	9.7%	23.8%	17.5%	11.5%	26.8%	0.4%	20.1%	29.0%	1.39
今の勤務先でしばらく続けたい	337	12.2%	18.7%	25.2%	15.7%	8.0%	20.2%	0.0%	30.9%	23.7%	1.72
別の勤務先に転職したい	123	35.0%	13.8%	23.6%	10.6%	1.6%	15.4%	0.0%	48.8%	12.2%	2.41
働くことをやめたい	38	18.4%	18.4%	26.3%	21.1%	5.3%	10.5%	0.0%	36.8%	26.3%	2.03

⑤病気やケガの不安がある

「病気やケガの不安がある」ことに対するストレスについてみると、回答者全体では「いつも感じる」が13.9%、「よく感じる」が12.9%となっており、両者を合わせると、26.8%が病気やケアの不安に対するストレスを頻繁に感じている。

図表 34 「病気やケガの不安がある」ことに対するストレス（属性別、単一回答）

	n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	あてはま らない (F)	無回答 (G)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	13.9%	12.9%	28.2%	15.5%	6.0%	23.5%	0.1%	26.8%	21.4%	1.68
性別											
女性	558	14.5%	13.8%	26.7%	15.1%	6.5%	23.3%	0.2%	28.3%	21.5%	1.70
男性	244	12.3%	11.1%	33.2%	16.0%	4.9%	22.5%	0.0%	23.4%	20.9%	1.65
年齢											
29歳以下	119	11.8%	11.8%	19.3%	18.5%	9.2%	29.4%	0.0%	23.5%	27.7%	1.39
30代	204	10.8%	12.3%	30.9%	15.2%	5.9%	25.0%	0.0%	23.0%	21.1%	1.58
40代	190	17.9%	14.7%	28.9%	11.1%	6.3%	20.5%	0.5%	32.6%	17.4%	1.87
50歳以上	236	15.7%	14.0%	31.8%	16.5%	3.4%	18.6%	0.0%	29.7%	19.9%	1.87
勤務形態											
正職員	682	14.1%	13.8%	28.4%	15.2%	5.4%	22.9%	0.1%	27.9%	20.7%	1.71
正規職員以外(パート・非常勤)	107	13.1%	9.3%	29.0%	16.8%	9.3%	22.4%	0.0%	22.4%	26.2%	1.57
職位											
管理職	43	9.3%	14.0%	41.9%	14.0%	4.7%	16.3%	0.0%	23.3%	18.6%	1.77
主任・リーダー	213	8.9%	14.1%	31.9%	16.0%	6.1%	23.0%	0.0%	23.0%	22.1%	1.59
一般職・担当職	530	16.0%	12.6%	26.2%	15.7%	5.7%	23.6%	0.2%	28.7%	21.3%	1.72
施設種類											
認知症対応型共同生活介護	288	12.8%	14.6%	26.0%	17.4%	6.3%	22.6%	0.3%	27.4%	23.6%	1.69
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	10.7%	6.7%	34.7%	16.0%	8.0%	24.0%	0.0%	17.3%	24.0%	1.50
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	19.6%	15.2%	29.9%	10.3%	2.2%	22.8%	0.0%	34.8%	12.5%	1.95
特定施設入居者生活介護	275	12.0%	11.3%	27.6%	16.7%	7.6%	24.7%	0.0%	23.3%	24.4%	1.55
今の勤務先での経験年数											
3年未満	213	12.2%	11.3%	25.8%	14.1%	9.4%	26.8%	0.5%	23.5%	23.5%	1.50
3年以上5年未満	168	16.7%	12.5%	30.4%	14.3%	3.6%	22.6%	0.0%	29.2%	17.9%	1.80
5年以上10年未満	226	11.1%	13.7%	31.9%	15.5%	6.2%	21.7%	0.0%	24.8%	21.7%	1.66
10年以上	171	15.8%	15.2%	28.7%	16.4%	2.9%	21.1%	0.0%	31.0%	19.3%	1.84
勤務意向											
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	9.3%	10.0%	30.1%	15.6%	8.2%	26.8%	0.0%	19.3%	23.8%	1.46
今の勤務先でしばらく続けたい	337	13.4%	13.4%	26.7%	17.2%	4.7%	24.3%	0.3%	26.7%	22.0%	1.66
別の勤務先に転職したい	123	22.0%	16.3%	26.8%	11.4%	4.1%	19.5%	0.0%	38.2%	15.4%	2.03
働くことをやめたい	38	21.1%	18.4%	28.9%	10.5%	5.3%	15.8%	0.0%	39.5%	15.8%	2.08

⑥福祉機器の不足や施設の構造により介護しにくい

「福祉機器の不足や施設の構造により介護しにくい」ことに対するストレスについてみると、回答者全体では、「いつも感じる」が15.7%であり、「よく感じる」(19.2%)と合わせると、34.9%が福祉機器の不足や施設の構造ストレスによる介護しにくさに対して頻繁にストレスを感じている。

図表 35 「福祉機器の不足や施設の構造により介護しにくい」ことに対するストレス（属性別、単一回答）

	n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	あてはま らない (F)	無回答 (G)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	15.7%	19.2%	22.1%	14.5%	3.2%	25.2%	0.1%	34.9%	17.6%	1.82
性別											
女性	558	16.1%	21.1%	22.9%	12.4%	3.8%	23.5%	0.2%	37.3%	16.1%	1.88
男性	244	14.8%	16.0%	21.3%	18.0%	2.0%	27.9%	0.0%	30.7%	20.1%	1.68
年齢											
29歳以下	119	12.6%	13.4%	21.0%	13.4%	5.0%	34.5%	0.0%	26.1%	18.5%	1.46
30代	204	15.7%	19.1%	21.1%	15.7%	2.5%	26.0%	0.0%	34.8%	18.1%	1.79
40代	190	18.4%	25.3%	26.3%	12.6%	2.1%	15.3%	0.0%	43.7%	14.7%	2.16
50歳以上	236	16.1%	20.8%	21.2%	14.0%	3.4%	24.6%	0.0%	36.9%	17.4%	1.85
勤務形態											
正職員	682	16.0%	18.9%	23.0%	13.9%	2.5%	25.5%	0.1%	34.9%	16.4%	1.82
正規職員以外(パート・非常勤)	107	13.1%	22.4%	20.6%	15.9%	8.4%	19.6%	0.0%	35.5%	24.3%	1.78
職位											
管理職	43	14.0%	23.3%	16.3%	18.6%	0.0%	27.9%	0.0%	37.2%	18.6%	1.77
主任・リーダー	213	15.5%	21.1%	20.2%	16.0%	4.2%	23.0%	0.0%	36.6%	20.2%	1.83
一般職・担当職	530	16.2%	18.9%	24.2%	12.6%	3.0%	24.9%	0.2%	35.1%	15.7%	1.84
施設種類											
認知症対応型共同生活介護	288	17.4%	15.3%	22.2%	16.0%	4.2%	25.0%	0.0%	32.6%	20.1%	1.79
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	12.0%	13.3%	18.7%	16.0%	2.7%	37.3%	0.0%	25.3%	18.7%	1.43
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	15.2%	25.5%	25.0%	9.8%	1.1%	23.4%	0.0%	40.8%	10.9%	1.98
特定施設入居者生活介護	275	15.3%	20.7%	21.1%	15.6%	3.6%	23.3%	0.4%	36.0%	19.3%	1.83
今の勤務先での経験年数											
3年未満	213	16.9%	16.9%	23.9%	10.8%	3.8%	27.2%	0.5%	33.8%	14.6%	1.80
3年以上5年未満	168	20.8%	16.1%	20.2%	13.1%	4.8%	25.0%	0.0%	36.9%	17.9%	1.86
5年以上10年未満	226	13.3%	22.1%	23.9%	16.8%	2.2%	21.7%	0.0%	35.4%	19.0%	1.86
10年以上	171	12.9%	25.1%	20.5%	14.0%	1.8%	25.7%	0.0%	38.0%	15.8%	1.83
勤務意向											
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	10.0%	16.7%	20.8%	17.5%	4.8%	29.7%	0.4%	26.8%	22.3%	1.53
今の勤務先でしばらく続けたい	337	15.1%	20.8%	21.4%	13.6%	3.0%	26.1%	0.0%	35.9%	16.6%	1.81
別の勤務先に転職したい	123	26.8%	20.3%	26.0%	8.1%	0.8%	17.9%	0.0%	47.2%	8.9%	2.30
働くことをやめたい	38	23.7%	28.9%	18.4%	13.2%	0.0%	15.8%	0.0%	52.6%	13.2%	2.32

4) 従事業務の量⁸

①介護従事者数が不足している

「介護従事者数が不足している」ことに対するストレスについてみると、回答者全体では「いつも感じる」が 42.7%、「よく感じる」が 23.0%であった。両者を合わせると、65.7%が介護従事者数の不足に対してストレスを頻繁に感じている。

図表 36 「介護従事者数が不足している」ことに対するストレス（属性別、単一回答）

		n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	あてはま らない (F)	無回答 (G)	(A) + (B) 合計	(D) + (E) 合計	点数
全 体		822	42.7%	23.0%	16.1%	6.2%	2.4%	9.0%	0.6%	65.7%	8.6%	2.83
性別	女性	558	42.8%	21.7%	16.7%	6.1%	2.3%	9.9%	0.5%	64.5%	8.4%	2.80
	男性	244	42.6%	25.8%	15.2%	6.6%	2.9%	6.1%	0.8%	68.4%	9.4%	2.88
年 齢	29歳以下	119	42.9%	23.5%	13.4%	7.6%	3.4%	8.4%	0.8%	66.4%	10.9%	2.79
	30代	204	45.1%	29.4%	12.7%	4.4%	2.5%	5.4%	0.5%	74.5%	6.9%	3.01
	40代	190	42.6%	17.9%	21.6%	5.3%	3.2%	8.9%	0.5%	60.5%	8.4%	2.76
	50歳以上	236	43.2%	22.0%	17.8%	4.7%	2.1%	9.7%	0.4%	65.3%	6.8%	2.84
勤務形態	正職員	682	44.0%	21.8%	16.3%	6.0%	2.5%	8.7%	0.7%	65.8%	8.5%	2.84
	正規職員以外(パート・非常勤)	107	32.7%	30.8%	17.8%	7.5%	2.8%	8.4%	0.0%	63.6%	10.3%	2.69
職 位	管理職	43	32.6%	34.9%	11.6%	4.7%	7.0%	9.3%	0.0%	67.4%	11.6%	2.63
	主任・リーダー	213	48.4%	24.4%	14.6%	3.8%	1.9%	6.6%	0.5%	72.8%	5.6%	3.04
	一般職・担当職	530	42.1%	20.9%	17.0%	7.2%	2.3%	9.8%	0.8%	63.0%	9.4%	2.76
施設種類	認知症対応型共同生活介護	288	33.3%	21.9%	16.7%	9.7%	3.5%	14.9%	0.0%	55.2%	13.2%	2.47
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	44.0%	22.7%	21.3%	5.3%	1.3%	5.3%	0.0%	66.7%	6.7%	2.96
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	56.5%	21.2%	14.7%	0.5%	1.1%	5.4%	0.5%	77.7%	1.6%	3.23
	特定施設入居者生活介護	275	42.9%	25.5%	14.9%	6.5%	2.5%	6.2%	1.5%	68.4%	9.1%	2.91
今の勤務先での経験年数	3年未満	213	37.6%	21.6%	19.7%	6.6%	2.3%	11.3%	0.9%	59.2%	8.9%	2.66
	3年以上5年未満	168	37.5%	28.0%	15.5%	6.0%	3.6%	8.9%	0.6%	65.5%	9.5%	2.74
	5年以上10年未満	226	47.8%	23.5%	15.0%	4.0%	2.7%	6.6%	0.4%	71.2%	6.6%	3.00
	10年以上	171	50.3%	19.9%	15.2%	4.7%	1.8%	7.6%	0.6%	70.2%	6.4%	2.99
勤務意向	今の勤務先でできるだけ続けたい	269	32.0%	24.2%	17.5%	9.7%	3.3%	12.6%	0.7%	56.1%	13.0%	2.52
	今の勤務先でしばらく続けたい	337	42.1%	22.0%	18.1%	5.6%	2.1%	9.2%	0.9%	64.1%	7.7%	2.81
	別の勤務先に転職したい	123	57.7%	26.8%	8.9%	1.6%	0.8%	4.1%	0.0%	84.6%	2.4%	3.34
	働くことをやめたい	38	73.7%	10.5%	2.6%	5.3%	7.9%	0.0%	0.0%	84.2%	13.2%	3.37
認知症の入居者の割合	7割以上	527	40.6%	23.5%	15.7%	6.3%	2.5%	10.4%	0.9%	64.1%	8.7%	2.77
	5割以上7割未満	155	43.9%	26.5%	18.1%	3.2%	2.6%	5.8%	0.0%	70.3%	5.8%	2.98
	3割以上5割未満	97	56.7%	17.5%	13.4%	3.1%	2.1%	7.2%	0.0%	74.2%	5.2%	3.13
	3割未満	35	22.9%	20.0%	20.0%	25.7%	2.9%	8.6%	0.0%	42.9%	28.6%	2.17
職員1人あたりの入居者数(通常時)	少ない(中央値未満)	283	38.5%	23.3%	16.3%	9.2%	2.5%	9.5%	0.7%	61.8%	11.7%	2.74
	多い(中央値以上)	509	45.2%	22.0%	16.5%	4.7%	2.6%	8.4%	0.6%	67.2%	7.3%	2.88

⁸ 「4) 従事業務の量」と、「5) 従事業務の質」では、クロス集計項目として「認知症の入居者の割合」と「職員1人あたりの入居者数(通常時)」を加えている。なお、「認知症の入居者の割合」と「職員1人あたりの入居者数(通常時)」については、各労働者が勤務している事業所から得られた回答と紐付けしている。

②任されている仕事が多すぎる

「任されている仕事が多すぎる」ことに対するストレスについてみると、回答者全体では、「いつも感じる」が14.6%、「よく感じる」が19.1%であった。両者を合わせると、33.7%が仕事量に対してストレスを頻繁に感じている。

図表 37 「任されている仕事が多すぎる」ことに対するストレス（属性別、単一回答）

		n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	あてはま らない (F)	無回答 (G)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体		822	14.6%	19.1%	23.8%	15.2%	2.6%	24.5%	0.2%	33.7%	17.8%	1.81
性別	女性	558	14.2%	19.0%	21.9%	15.9%	2.9%	26.0%	0.2%	33.2%	18.8%	1.75
	男性	244	15.2%	20.9%	28.7%	12.7%	2.0%	20.1%	0.4%	36.1%	14.8%	1.95
年齢	29歳以下	119	8.4%	16.0%	18.5%	15.1%	4.2%	37.0%	0.8%	24.4%	19.3%	1.35
	30代	204	15.2%	23.0%	27.0%	10.3%	3.4%	21.1%	0.0%	38.2%	13.7%	1.95
	40代	190	16.3%	25.8%	21.6%	13.2%	2.6%	20.0%	0.5%	42.1%	15.8%	2.01
	50歳以上	236	17.4%	16.9%	26.7%	17.8%	0.8%	20.3%	0.0%	34.3%	18.6%	1.94
勤務形態	正職員	682	15.4%	19.9%	24.6%	12.9%	2.5%	24.3%	0.3%	35.3%	15.4%	1.85
	正規職員以外(パート・非常勤)	107	7.5%	18.7%	20.6%	27.1%	3.7%	22.4%	0.0%	26.2%	30.8%	1.56
職位	管理職	43	37.2%	25.6%	23.3%	4.7%	0.0%	9.3%	0.0%	62.8%	4.7%	2.77
	主任・リーダー	213	21.1%	23.5%	29.6%	9.4%	1.4%	14.6%	0.5%	44.6%	10.8%	2.27
	一般職・担当職	530	10.2%	17.9%	22.3%	17.2%	3.4%	28.9%	0.2%	28.1%	20.6%	1.58
施設種類	認知症対応型共同生活介護	288	13.5%	15.6%	21.9%	20.1%	3.5%	25.3%	0.0%	29.2%	23.6%	1.68
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	12.0%	20.0%	30.7%	12.0%	0.0%	25.3%	0.0%	32.0%	12.0%	1.84
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	17.9%	20.1%	23.9%	10.3%	2.2%	25.5%	0.0%	38.0%	12.5%	1.91
	特定施設入居者生活介護	275	14.2%	21.8%	24.0%	14.2%	2.5%	22.5%	0.7%	36.0%	16.7%	1.87
今の勤務先での経験年数	3年未満	213	9.4%	20.7%	22.1%	16.9%	4.7%	25.8%	0.5%	30.0%	21.6%	1.63
	3年以上5年未満	168	12.5%	14.9%	26.2%	17.3%	3.0%	26.2%	0.0%	27.4%	20.2%	1.65
	5年以上10年未満	226	17.3%	21.2%	23.5%	11.9%	1.8%	23.9%	0.4%	38.5%	13.7%	1.94
	10年以上	171	19.9%	21.6%	26.9%	11.1%	0.6%	19.9%	0.0%	41.5%	11.7%	2.11
勤務意向	今の勤務先でできるだけ続けたい	269	7.4%	15.6%	23.4%	20.1%	4.1%	29.4%	0.0%	23.0%	24.2%	1.47
	今の勤務先でしばらく続けたい	337	12.5%	20.2%	24.3%	14.8%	1.5%	26.1%	0.6%	32.6%	16.3%	1.77
	別の勤務先に転職したい	123	29.3%	23.6%	22.8%	6.5%	1.6%	16.3%	0.0%	52.8%	8.1%	2.42
	働くことをやめたい	38	36.8%	18.4%	21.1%	10.5%	7.9%	5.3%	0.0%	55.3%	18.4%	2.55
認知症の入居者の割合	7割以上	527	14.4%	17.8%	23.7%	17.1%	2.3%	24.3%	0.4%	32.3%	19.4%	1.79
	5割以上7割未満	155	19.4%	17.4%	28.4%	10.3%	2.6%	21.9%	0.0%	36.8%	12.9%	1.99
	3割以上5割未満	97	11.3%	30.9%	19.6%	9.3%	3.1%	25.8%	0.0%	42.3%	12.4%	1.89
	3割未満	35	2.9%	14.3%	20.0%	28.6%	2.9%	31.4%	0.0%	17.1%	31.4%	1.23
職員1人あたりの入居者数(通常時)	少ない(中央値未満)	283	16.6%	18.4%	23.0%	19.4%	1.1%	21.2%	0.4%	35.0%	20.5%	1.92
	多い(中央値以上)	509	13.6%	19.8%	23.8%	13.4%	3.1%	26.1%	0.2%	33.4%	16.5%	1.76

③今の仕事は身体的負担が大きい

「今の仕事は身体的負担が大きい」ことに対するストレスについてみると、回答者全体では「いつも感じる」が17.4%、「よく感じる」が16.3%であった。両者を合わせると、33.7%が身体的な負担が大きいことに頻繁にストレスを感じている。

図表 38 「今の仕事は身体的負担が大きい」ことに対するストレス（属性別、単一回答）

		n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	あてはま らない (F)	無回答 (G)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体		822	17.4%	16.3%	27.7%	13.9%	1.9%	22.6%	0.1%	33.7%	15.8%	1.90
性別	女性	558	17.9%	16.5%	28.3%	13.3%	1.4%	22.6%	0.0%	34.4%	14.7%	1.93
	男性	244	15.6%	16.4%	26.6%	15.6%	3.3%	22.1%	0.4%	32.0%	18.9%	1.82
年齢	29歳以下	119	11.8%	17.6%	29.4%	14.3%	1.7%	25.2%	0.0%	29.4%	16.0%	1.73
	30代	204	15.7%	19.1%	25.0%	12.7%	4.4%	23.0%	0.0%	34.8%	17.2%	1.84
	40代	190	17.9%	16.8%	27.9%	14.2%	2.1%	20.5%	0.5%	34.7%	16.3%	1.94
	50歳以上	236	21.6%	16.1%	29.7%	12.7%	0.4%	19.5%	0.0%	37.7%	13.1%	2.09
勤務形態	正職員	682	18.0%	16.9%	26.8%	13.3%	2.1%	22.7%	0.1%	34.9%	15.4%	1.91
	正規職員以外(パート・非常勤)	107	12.1%	14.0%	34.6%	17.8%	1.9%	19.6%	0.0%	26.2%	19.6%	1.79
職位	管理職	43	18.6%	27.9%	23.3%	9.3%	2.3%	18.6%	0.0%	46.5%	11.6%	2.14
	主任・リーダー	213	17.8%	19.2%	26.3%	12.7%	0.9%	22.5%	0.5%	37.1%	13.6%	1.97
	一般職・担当職	530	17.0%	14.5%	29.1%	14.2%	2.3%	23.0%	0.0%	31.5%	16.4%	1.85
施設種類	認知症対応型共同生活介護	288	16.3%	11.8%	29.2%	14.2%	2.1%	26.4%	0.0%	28.1%	16.3%	1.77
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	12.0%	16.0%	37.3%	10.7%	0.0%	24.0%	0.0%	28.0%	10.7%	1.84
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	23.4%	20.7%	24.5%	10.9%	1.6%	19.0%	0.0%	44.0%	12.5%	2.16
	特定施設入居者生活介護	275	16.0%	18.2%	25.8%	16.4%	2.5%	20.7%	0.4%	34.2%	18.9%	1.89
今の勤務先での経験年数	3年未満	213	12.7%	10.8%	29.6%	15.5%	5.2%	26.3%	0.0%	23.5%	20.7%	1.59
	3年以上5年未満	168	19.6%	17.9%	29.2%	12.5%	0.0%	20.8%	0.0%	37.5%	12.5%	2.04
	5年以上10年未満	226	18.1%	19.0%	29.2%	12.8%	1.8%	18.6%	0.4%	37.2%	14.6%	2.04
	10年以上	171	19.3%	18.7%	24.0%	12.3%	0.6%	25.1%	0.0%	38.0%	12.9%	1.95
勤務意向	今の勤務先でできるだけ続けたい	269	7.1%	10.0%	28.6%	19.3%	3.0%	32.0%	0.0%	17.1%	22.3%	1.38
	今の勤務先でしばらく続けたい	337	16.0%	16.3%	30.9%	12.8%	1.8%	22.0%	0.3%	32.3%	14.5%	1.90
	別の勤務先に転職したい	123	31.7%	26.8%	17.9%	8.9%	0.8%	13.8%	0.0%	58.5%	9.8%	2.54
	働くことをやめたい	38	44.7%	28.9%	21.1%	2.6%	0.0%	2.6%	0.0%	73.7%	2.6%	3.11
認知症の入居者の割合	7割以上	527	18.8%	14.4%	28.5%	13.5%	1.3%	23.3%	0.2%	33.2%	14.8%	1.92
	5割以上7割未満	155	17.4%	18.7%	25.8%	13.5%	3.2%	21.3%	0.0%	36.1%	16.8%	1.93
	3割以上5割未満	97	13.4%	23.7%	29.9%	10.3%	3.1%	19.6%	0.0%	37.1%	13.4%	1.97
	3割未満	35	2.9%	11.4%	20.0%	34.3%	2.9%	28.6%	0.0%	14.3%	37.1%	1.20
職員1人あたりの入居者数(通常時)	少ない(中央値未満)	283	18.7%	14.1%	30.0%	14.1%	2.1%	20.8%	0.0%	32.9%	16.3%	1.96
	多い(中央値以上)	509	16.9%	17.9%	26.5%	13.2%	2.0%	23.4%	0.2%	34.8%	15.1%	1.89

5) 従事業務の質

①深夜勤務時に何か起こるのではないかと不安がある

「深夜勤務時に何か起こるのではないかと不安がある」ことに対するストレスについてみると、回答者全体では「いつも感じる」が26.5%であり、「よく感じる」(17.3%)と合わせると、43.8%が深夜勤務時における不安に対するストレスを頻繁に感じている。

図表 39 「深夜勤務時に何か起こるのではないかと不安がある」ことに対するストレス（属性別、単一回答）

		n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	あてはま らない (F)	無回答 (G)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体		822	26.5%	17.3%	26.6%	7.8%	3.4%	18.1%	0.2%	43.8%	11.2%	2.22
性別	女性	558	28.1%	17.2%	25.1%	7.0%	4.7%	17.7%	0.2%	45.3%	11.6%	2.24
	男性	244	24.2%	18.0%	29.1%	9.8%	0.8%	17.6%	0.4%	42.2%	10.7%	2.21
年齢	29歳以下	119	31.1%	24.4%	23.5%	7.6%	1.7%	11.8%	0.0%	55.5%	9.2%	2.52
	30代	204	25.0%	17.6%	27.0%	8.3%	2.9%	18.1%	1.0%	42.6%	11.3%	2.18
	40代	190	26.8%	17.9%	26.8%	6.8%	4.7%	16.8%	0.0%	44.7%	11.6%	2.23
	50歳以上	236	29.2%	14.0%	25.4%	7.2%	4.2%	19.9%	0.0%	43.2%	11.4%	2.20
	正職員	682	26.8%	18.5%	27.1%	7.8%	3.2%	16.3%	0.3%	45.3%	11.0%	2.27
勤務形態	正規職員以外(パート・非常勤)	107	26.2%	8.4%	24.3%	9.3%	5.6%	26.2%	0.0%	34.6%	15.0%	1.90
	管理職	43	14.0%	23.3%	25.6%	9.3%	0.0%	27.9%	0.0%	37.2%	9.3%	1.86
職位	主任・リーダー	213	21.1%	14.6%	32.9%	10.8%	2.8%	17.8%	0.0%	35.7%	13.6%	2.07
	一般職・担当職	530	30.4%	18.1%	24.0%	6.6%	4.0%	16.6%	0.4%	48.5%	10.6%	2.33
施設種類	認知症対応型共同生活介護	288	26.4%	16.7%	28.1%	6.9%	4.2%	17.7%	0.0%	43.1%	11.1%	2.23
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	22.7%	16.0%	32.0%	9.3%	2.7%	17.3%	0.0%	38.7%	12.0%	2.15
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	31.0%	21.2%	21.7%	7.6%	3.8%	14.7%	0.0%	52.2%	11.4%	2.40
	特定施設入居者生活介護	275	24.7%	15.6%	26.9%	8.4%	2.5%	21.1%	0.7%	40.4%	10.9%	2.11
	3年未満	213	27.7%	14.1%	28.2%	6.6%	4.7%	18.3%	0.5%	41.8%	11.3%	2.19
今の勤務先での経験年数	3年以上5年未満	168	31.0%	17.9%	28.0%	7.1%	1.2%	14.3%	0.6%	48.8%	8.3%	2.43
	5年以上10年未満	226	26.1%	19.5%	25.2%	7.5%	3.1%	18.6%	0.0%	45.6%	10.6%	2.23
	10年以上	171	25.1%	16.4%	24.6%	9.4%	5.3%	19.3%	0.0%	41.5%	14.6%	2.09
	今の勤務先でできるだけ続けたい	269	22.3%	10.8%	28.3%	13.0%	5.2%	20.4%	0.0%	33.1%	18.2%	1.95
勤務意向	今の勤務先でしばらく続けたい	337	23.1%	21.7%	26.1%	5.6%	2.7%	20.2%	0.6%	44.8%	8.3%	2.19
	別の勤務先に転職したい	123	38.2%	19.5%	24.4%	3.3%	1.6%	13.0%	0.0%	57.7%	4.9%	2.66
	働くことをやめたい	38	47.4%	7.9%	23.7%	5.3%	0.0%	15.8%	0.0%	55.3%	5.3%	2.66
認知症の入居者の割合	7割以上	527	27.5%	17.1%	26.0%	7.4%	4.4%	17.5%	0.2%	44.6%	11.8%	2.24
	5割以上7割未満	155	22.6%	18.7%	29.0%	9.7%	0.6%	18.7%	0.6%	41.3%	10.3%	2.18
	3割以上5割未満	97	23.7%	22.7%	28.9%	3.1%	3.1%	18.6%	0.0%	46.4%	6.2%	2.26
	3割未満	35	25.7%	2.9%	25.7%	20.0%	2.9%	22.9%	0.0%	28.6%	22.9%	1.83
職員1人あたりの入居者数(通常時)	少ない(中央値未満)	283	24.7%	16.3%	30.4%	6.4%	3.9%	18.4%	0.0%	41.0%	10.2%	2.20
	多い(中央値以上)	509	27.1%	17.7%	25.5%	8.3%	3.1%	17.9%	0.4%	44.8%	11.4%	2.23

②入居者がいつ問題行動を起こすのかと不安がある

「入居者がいつ問題行動を起こすのかと不安がある」ことに対するストレスについてみると、回答者全体では「いつも感じる」が18.2%、「よく感じる」が16.5%であった。両者を合わせると、34.8%が入居者の問題行動について、頻繁にストレスを感じている。

図表 40 「入居者がいつ問題行動を起こすのかと不安がある」ことに対するストレス（属性別、単一回答）

		n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	あてはま らない (F)	無回答 (G)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体		822	18.2%	16.5%	28.1%	13.3%	1.7%	21.9%	0.2%	34.8%	15.0%	1.95
性別	女性	558	18.3%	17.4%	26.9%	14.2%	2.2%	21.0%	0.2%	35.7%	16.3%	1.95
	男性	244	18.4%	15.6%	29.9%	11.5%	0.8%	23.4%	0.4%	34.0%	12.3%	1.93
年齢	29歳以下	119	21.0%	21.0%	22.7%	11.8%	1.7%	21.8%	0.0%	42.0%	13.4%	2.04
	30代	204	17.6%	15.7%	28.4%	13.2%	1.5%	22.5%	1.0%	33.3%	14.7%	1.91
	40代	190	20.5%	14.7%	27.9%	13.2%	2.1%	21.6%	0.0%	35.3%	15.3%	1.96
	50歳以上	236	17.4%	19.9%	28.8%	12.7%	1.7%	19.5%	0.0%	37.3%	14.4%	2.02
	正職員	682	18.6%	16.9%	28.4%	12.3%	1.6%	21.8%	0.3%	35.5%	13.9%	1.96
勤務形態	正規職員以外(パート・非常勤)	107	15.9%	16.8%	24.3%	20.6%	2.8%	19.6%	0.0%	32.7%	23.4%	1.85
	管理職	43	18.6%	16.3%	23.3%	16.3%	0.0%	25.6%	0.0%	34.9%	16.3%	1.86
職位	主任・リーダー	213	13.1%	16.4%	28.6%	13.1%	2.3%	26.3%	0.0%	29.6%	15.5%	1.74
	一般職・担当職	530	20.4%	17.0%	27.9%	13.0%	1.5%	19.8%	0.4%	37.4%	14.5%	2.04
施設種類	認知症対応型共同生活介護	288	18.1%	17.0%	29.5%	13.2%	2.4%	19.8%	0.0%	35.1%	15.6%	2.00
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	13.3%	12.0%	32.0%	21.3%	0.0%	21.3%	0.0%	25.3%	21.3%	1.77
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	22.8%	15.8%	25.0%	7.6%	0.5%	28.3%	0.0%	38.6%	8.2%	1.97
	特定施設入居者生活介護	275	16.7%	17.8%	27.6%	14.9%	2.2%	20.0%	0.7%	34.5%	17.1%	1.93
	3年未満	213	16.9%	14.6%	31.0%	14.6%	1.9%	20.7%	0.5%	31.5%	16.4%	1.90
今の勤務先での経験年数	3年以上5年未満	168	19.0%	18.5%	31.5%	12.5%	0.0%	17.9%	0.6%	37.5%	12.5%	2.10
	5年以上10年未満	226	19.0%	19.5%	23.5%	12.4%	2.2%	23.5%	0.0%	38.5%	14.6%	1.96
	10年以上	171	18.7%	17.0%	24.0%	12.9%	2.3%	25.1%	0.0%	35.7%	15.2%	1.88
	今の勤務先でできるだけ続けたい	269	13.8%	11.5%	27.5%	16.4%	2.6%	28.3%	0.0%	25.3%	19.0%	1.65
勤務意向	今の勤務先でしばらく続けたい	337	16.6%	19.9%	27.9%	11.6%	1.8%	21.7%	0.6%	36.5%	13.4%	1.96
	別の勤務先に転職したい	123	24.4%	21.1%	26.8%	10.6%	0.0%	17.1%	0.0%	45.5%	10.6%	2.27
	働くことをやめたい	38	39.5%	10.5%	21.1%	13.2%	0.0%	15.8%	0.0%	50.0%	13.2%	2.45
認知症の入居者の割合	7割以上	527	18.0%	17.6%	29.0%	13.3%	1.5%	20.3%	0.2%	35.7%	14.8%	1.99
	5割以上7割未満	155	16.8%	13.5%	29.7%	11.0%	1.3%	27.1%	0.6%	30.3%	12.3%	1.82
	3割以上5割未満	97	21.6%	19.6%	19.6%	14.4%	3.1%	21.6%	0.0%	41.2%	17.5%	2.01
	3割未満	35	11.4%	5.7%	31.4%	22.9%	2.9%	25.7%	0.0%	17.1%	25.7%	1.49
職員1人あたりの入居者数(通常時)	少ない(中央値未満)	283	18.0%	18.4%	31.1%	14.1%	0.7%	17.7%	0.0%	36.4%	14.8%	2.09
	多い(中央値以上)	509	18.5%	15.5%	26.7%	12.4%	2.4%	24.2%	0.4%	34.0%	14.7%	1.88

③その都度判断を求められて大変だ

「その都度判断を求められて大変だ」ということに対するストレスについてみると、回答者全体では「いつも感じる」が12.2%であり、「よく感じる」（16.5%）と合わせると、28.7%がその都度判断を求められることに対して頻繁にストレスを感じている。

図表 41 「その都度判断を求められて大変だ」ということに対するストレス（属性別、単一回答）

	n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	あてはま らない (F)	無回答 (G)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	12.2%	16.5%	26.2%	16.3%	2.2%	26.2%	0.5%	28.7%	18.5%	1.70
性別											
女性	558	12.9%	14.5%	25.8%	16.8%	2.7%	26.9%	0.4%	27.4%	19.5%	1.66
男性	244	11.1%	21.7%	25.8%	15.6%	1.2%	23.8%	0.8%	32.8%	16.8%	1.79
年齢											
29歳以下	119	10.1%	18.5%	22.7%	13.4%	3.4%	31.1%	0.8%	28.6%	16.8%	1.56
30代	204	10.8%	20.1%	24.5%	15.7%	2.9%	25.0%	1.0%	30.9%	18.6%	1.71
40代	190	15.8%	17.4%	26.8%	15.8%	2.1%	22.1%	0.0%	33.2%	17.9%	1.86
50歳以上	236	13.6%	14.4%	29.2%	17.4%	0.8%	24.2%	0.4%	28.0%	18.2%	1.76
勤務形態											
正職員	682	12.3%	18.2%	26.4%	14.8%	2.1%	25.7%	0.6%	30.5%	16.9%	1.74
正規職員以外(パート・非常勤)	107	12.1%	8.4%	24.3%	24.3%	3.7%	27.1%	0.0%	20.6%	28.0%	1.48
職位											
管理職	43	27.9%	25.6%	18.6%	7.0%	0.0%	20.9%	0.0%	53.5%	7.0%	2.33
主任・リーダー	213	15.0%	19.7%	23.5%	16.4%	3.3%	20.7%	1.4%	34.7%	19.7%	1.87
一般職・担当職	530	10.0%	15.3%	27.5%	16.6%	2.1%	28.3%	0.2%	25.3%	18.7%	1.59
施設種類											
認知症対応型共同生活介護	288	11.1%	17.0%	25.3%	18.8%	3.1%	24.7%	0.0%	28.1%	21.9%	1.68
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	12.0%	14.7%	26.7%	16.0%	1.3%	28.0%	1.3%	26.7%	17.3%	1.66
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	12.0%	17.4%	26.6%	11.4%	1.1%	31.0%	0.5%	29.3%	12.5%	1.66
特定施設入居者生活介護	275	13.5%	16.0%	26.5%	17.1%	2.2%	24.0%	0.7%	29.5%	19.3%	1.75
今の勤務先での経験年数											
3年未満	213	8.9%	14.6%	26.3%	19.7%	2.3%	27.7%	0.5%	23.5%	22.1%	1.54
3年以上5年未満	168	11.9%	16.1%	28.0%	18.5%	1.2%	23.2%	1.2%	28.0%	19.6%	1.73
5年以上10年未満	226	14.6%	18.1%	26.5%	11.5%	2.2%	27.0%	0.0%	32.7%	13.7%	1.79
10年以上	171	13.5%	19.9%	23.4%	15.2%	2.3%	25.1%	0.6%	33.3%	17.5%	1.78
勤続意向											
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	5.9%	13.4%	23.8%	21.2%	4.5%	31.2%	0.0%	19.3%	25.7%	1.36
今の勤務先でしばらく続けたい	337	11.0%	15.1%	28.8%	16.0%	0.9%	27.3%	0.9%	26.1%	16.9%	1.66
別の勤務先に転職したい	123	17.9%	26.8%	20.3%	13.0%	1.6%	20.3%	0.0%	44.7%	14.6%	2.07
働くことをやめたい	38	36.8%	18.4%	28.9%	2.6%	2.6%	10.5%	0.0%	55.3%	5.3%	2.63
認知症の入居者の割合											
7割以上	527	12.0%	17.6%	24.9%	17.1%	2.1%	25.8%	0.6%	29.6%	19.2%	1.71
5割以上7割未満	155	13.5%	16.8%	28.4%	11.6%	1.9%	27.1%	0.6%	30.3%	13.5%	1.76
3割以上5割未満	97	13.4%	12.4%	27.8%	17.5%	2.1%	26.8%	0.0%	25.8%	19.6%	1.66
3割未満	35	5.7%	8.6%	28.6%	25.7%	5.7%	25.7%	0.0%	14.3%	31.4%	1.31
職員1人あたりの入居者数(通常時)											
少ない(中央値未満)	283	12.7%	18.7%	25.4%	19.1%	1.4%	21.9%	0.7%	31.4%	20.5%	1.83
多い(中央値以上)	509	12.2%	14.9%	26.1%	14.9%	2.8%	28.7%	0.4%	27.1%	17.7%	1.62

④仕事内容の指示が不十分である

「仕事内容の指示が不十分である」ことに対するストレスについてみると、回答者全体では「いつも感じる」が7.5%、「よく感じる」が12.7%となっており、20.2%が仕事内容の指示の不十分さに対してストレスを頻繁に感じている。

図表 42 「仕事内容の指示が不十分である」ことに対するストレス（属性別、単一回答）

	n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	あてはま らない (F)	無回答 (G)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	7.5%	12.7%	27.6%	17.5%	3.3%	31.4%	0.0%	20.2%	20.8%	1.43
性別											
女性	558	7.7%	12.5%	26.5%	17.2%	3.2%	32.8%	0.0%	20.3%	20.4%	1.40
男性	244	7.4%	13.1%	30.7%	18.0%	3.7%	27.0%	0.0%	20.5%	21.7%	1.49
年齢											
29歳以下	119	3.4%	11.8%	21.8%	19.3%	5.9%	37.8%	0.0%	15.1%	25.2%	1.12
30代	204	8.3%	15.2%	29.4%	14.2%	3.4%	29.4%	0.0%	23.5%	17.6%	1.53
40代	190	9.5%	13.2%	30.0%	15.8%	3.2%	28.4%	0.0%	22.6%	18.9%	1.54
50歳以上	236	8.9%	11.9%	28.4%	18.6%	3.0%	29.2%	0.0%	20.8%	21.6%	1.48
勤務形態											
正職員	682	7.8%	12.9%	26.8%	17.3%	2.9%	32.3%	0.0%	20.7%	20.2%	1.42
正規職員以外(パート・非常勤)	107	6.5%	11.2%	32.7%	18.7%	6.5%	24.3%	0.0%	17.8%	25.2%	1.45
職位											
管理職	43	7.0%	23.3%	18.6%	18.6%	0.0%	32.6%	0.0%	30.2%	18.6%	1.53
主任・リーダー	213	4.7%	11.7%	28.6%	18.3%	2.8%	33.8%	0.0%	16.4%	21.1%	1.31
一般職・担当職	530	8.9%	12.6%	28.1%	16.8%	3.8%	29.8%	0.0%	21.5%	20.6%	1.48
施設種類											
認知症対応型共同生活介護	288	7.6%	12.8%	29.2%	17.0%	5.2%	28.1%	0.0%	20.5%	22.2%	1.48
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	1.3%	13.3%	32.0%	13.3%	1.3%	38.7%	0.0%	14.7%	14.7%	1.24
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	6.5%	11.4%	27.7%	19.0%	2.2%	33.2%	0.0%	17.9%	21.2%	1.36
特定施設入居者生活介護	275	9.8%	13.1%	24.7%	18.2%	2.5%	31.6%	0.0%	22.9%	20.7%	1.47
今の勤務先での経験年数											
3年未満	213	9.4%	12.2%	30.5%	16.9%	2.8%	28.2%	0.0%	21.6%	19.7%	1.54
3年以上5年未満	168	6.0%	13.1%	29.2%	15.5%	6.5%	29.8%	0.0%	19.0%	22.0%	1.38
5年以上10年未満	226	9.3%	12.4%	24.8%	17.3%	2.2%	34.1%	0.0%	21.7%	19.5%	1.42
10年以上	171	5.3%	13.5%	28.1%	18.1%	2.9%	32.2%	0.0%	18.7%	21.1%	1.36
勤続意向											
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	3.0%	7.4%	24.2%	21.9%	5.9%	37.5%	0.0%	10.4%	27.9%	1.07
今の勤務先でしばらく続けたい	337	7.4%	11.9%	30.3%	17.8%	1.2%	31.5%	0.0%	19.3%	19.0%	1.45
別の勤務先に転職したい	123	17.1%	20.3%	25.2%	10.6%	2.4%	24.4%	0.0%	37.4%	13.0%	1.92
働くことをやめたい	38	18.4%	21.1%	18.4%	7.9%	5.3%	28.9%	0.0%	39.5%	13.2%	1.82
認知症の入居者の割合											
7割以上	527	7.2%	12.1%	29.0%	17.8%	3.2%	30.6%	0.0%	19.4%	21.1%	1.43
5割以上7割未満	155	6.5%	12.9%	26.5%	16.1%	1.9%	36.1%	0.0%	19.4%	18.1%	1.35
3割以上5割未満	97	10.3%	14.4%	25.8%	15.5%	5.2%	28.9%	0.0%	24.7%	20.6%	1.53
3割未満	35	8.6%	11.4%	20.0%	25.7%	2.9%	31.4%	0.0%	20.0%	28.6%	1.34
職員1人あたりの入居者数(通常時)											
少ない(中央値未満)	283	6.0%	13.8%	28.6%	18.7%	3.9%	29.0%	0.0%	19.8%	22.6%	1.45
多い(中央値以上)	509	8.4%	12.2%	26.5%	16.5%	3.1%	33.2%	0.0%	20.6%	19.6%	1.41

⑤自分なりの仕事内容を工夫する余地がない

「自分なりの仕事内容を工夫する余地がない」ことに対するストレスについてみると、回答者全体では「いつも感じる」が 5.4%、「よく感じる」が 9.0%と、14.4%が仕事内容の工夫の余地のなさに対してストレスを頻繁に感じている。

図表 43 「自分なりの仕事内容を工夫する余地がない」ことに対するストレス（属性別、単一回答）

	n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	あてはま らない (F)	無回答 (G)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	5.4%	9.0%	26.0%	21.4%	4.4%	33.8%	0.0%	14.4%	25.8%	1.23
性別											
女性	558	6.1%	9.7%	26.0%	20.6%	4.3%	33.3%	0.0%	15.8%	24.9%	1.27
男性	244	4.1%	7.0%	26.6%	23.0%	4.9%	34.4%	0.0%	11.1%	27.9%	1.14
年齢											
29歳以下	119	4.2%	8.4%	21.8%	17.6%	6.7%	41.2%	0.0%	12.6%	24.4%	1.03
30代	204	5.9%	10.3%	24.0%	20.1%	4.4%	35.3%	0.0%	16.2%	24.5%	1.23
40代	190	5.8%	7.9%	27.4%	23.2%	5.3%	30.5%	0.0%	13.7%	28.4%	1.25
50歳以上	236	6.8%	9.7%	31.4%	19.9%	3.8%	28.4%	0.0%	16.5%	23.7%	1.41
勤務形態											
正職員	682	5.7%	8.5%	26.8%	20.7%	4.3%	34.0%	0.0%	14.2%	24.9%	1.24
正規職員以外(パート・非常勤)	107	3.7%	12.1%	22.4%	25.2%	6.5%	29.9%	0.0%	15.9%	31.8%	1.23
職位											
管理職	43	4.7%	14.0%	27.9%	23.3%	0.0%	30.2%	0.0%	18.6%	23.3%	1.40
主任・リーダー	213	4.2%	10.3%	25.8%	22.5%	4.7%	32.4%	0.0%	14.6%	27.2%	1.23
一般職・担当職	530	6.0%	7.5%	26.8%	20.2%	4.9%	34.5%	0.0%	13.6%	25.1%	1.21
施設種類											
認知症対応型共同生活介護	288	6.3%	6.6%	26.7%	21.9%	5.6%	33.0%	0.0%	12.8%	27.4%	1.23
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	4.0%	9.3%	22.7%	18.7%	5.3%	40.0%	0.0%	13.3%	24.0%	1.09
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	4.3%	9.8%	27.7%	19.0%	2.7%	36.4%	0.0%	14.1%	21.7%	1.22
特定施設入居者生活介護	275	5.5%	10.9%	25.1%	23.3%	4.0%	31.3%	0.0%	16.4%	27.3%	1.29
今の勤務先での経験年数											
3年未満	213	5.6%	7.0%	29.1%	21.1%	5.6%	31.5%	0.0%	12.7%	26.8%	1.24
3年以上5年未満	168	5.4%	9.5%	26.8%	20.8%	4.8%	32.7%	0.0%	14.9%	25.6%	1.25
5年以上10年未満	226	5.3%	9.3%	23.9%	19.5%	4.4%	37.6%	0.0%	14.6%	23.9%	1.17
10年以上	171	5.3%	9.9%	26.3%	22.2%	3.5%	32.7%	0.0%	15.2%	25.7%	1.26
勤務意向											
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	2.2%	3.3%	20.8%	26.0%	6.7%	40.9%	0.0%	5.6%	32.7%	0.89
今の勤務先でしばらく続けたい	337	4.2%	7.1%	27.3%	21.7%	4.2%	35.6%	0.0%	11.3%	25.8%	1.15
別の勤務先に転職したい	123	11.4%	20.3%	26.8%	16.3%	0.8%	24.4%	0.0%	31.7%	17.1%	1.78
働くことをやめたい	38	18.4%	15.8%	28.9%	13.2%	2.6%	21.1%	0.0%	34.2%	15.8%	1.92
認知症の入居者の割合											
7割以上	527	6.1%	7.6%	26.8%	21.1%	4.2%	34.3%	0.0%	13.7%	25.2%	1.23
5割以上7割未満	155	3.2%	12.3%	25.8%	20.0%	3.9%	34.8%	0.0%	15.5%	23.9%	1.23
3割以上5割未満	97	7.2%	10.3%	21.6%	24.7%	5.2%	30.9%	0.0%	17.5%	29.9%	1.29
3割未満	35	0.0%	11.4%	22.9%	25.7%	8.6%	31.4%	0.0%	11.4%	34.3%	1.06
職員1人あたりの入居者数(通常時)											
少ない(中央値未満)	283	6.4%	7.8%	27.6%	23.0%	3.9%	31.4%	0.0%	14.1%	26.9%	1.30
多い(中央値以上)	509	5.1%	9.4%	25.0%	21.0%	4.7%	34.8%	0.0%	14.5%	25.7%	1.20

6) 利用者との関係

①何をやらせてもらっても当然と思う入居者がいる

「何をやらせてもらっても当然と思う入居者がいる」ことに対するストレスについてみると、回答者全体では「いつも感じる」が19.0%であり、「よく感じる」(15.5%)と合わせると、34.4%が何をやらせてもらっても当然だと思う入居者がいることに対してストレスを頻繁に感じている。

図表 44 「何をやらせてもらっても当然と思う入居者がいる」ことに対するストレス（属性別、単一回答）

	n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	あてはま らない (F)	無回答 (G)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	19.0%	15.5%	25.5%	15.3%	2.9%	21.8%	0.0%	34.4%	18.2%	1.91
性別											
女性	558	19.9%	16.1%	25.1%	14.0%	3.4%	21.5%	0.0%	36.0%	17.4%	1.94
男性	244	16.4%	14.3%	27.0%	18.4%	2.0%	21.7%	0.0%	30.7%	20.5%	1.82
年齢											
29歳以下	119	22.7%	16.0%	18.5%	16.0%	3.4%	23.5%	0.0%	38.7%	19.3%	1.92
30代	204	17.2%	18.6%	25.5%	15.7%	2.5%	20.6%	0.0%	35.8%	18.1%	1.92
40代	190	21.1%	10.5%	28.9%	14.7%	3.2%	21.6%	0.0%	31.6%	17.9%	1.89
50歳以上	236	17.8%	18.2%	28.0%	14.0%	3.4%	18.6%	0.0%	36.0%	17.4%	1.98
勤務形態											
正職員	682	18.2%	15.4%	26.1%	16.0%	2.1%	22.3%	0.0%	33.6%	18.0%	1.88
正規職員以外(パート・非常勤)	107	22.4%	14.0%	25.2%	12.1%	9.3%	16.8%	0.0%	36.4%	21.5%	1.96
職位											
管理職	43	9.3%	18.6%	30.2%	14.0%	2.3%	25.6%	0.0%	27.9%	16.3%	1.67
主任・リーダー	213	15.5%	18.3%	23.9%	17.4%	1.4%	23.5%	0.0%	33.8%	18.8%	1.84
一般職・担当職	530	21.1%	14.7%	26.0%	14.5%	3.6%	20.0%	0.0%	35.8%	18.1%	1.97
施設種類											
認知症対応型共同生活介護	288	17.0%	14.6%	22.2%	16.3%	6.9%	22.9%	0.0%	31.6%	23.3%	1.76
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	14.7%	13.3%	28.0%	16.0%	0.0%	28.0%	0.0%	28.0%	16.0%	1.73
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	21.2%	14.1%	23.9%	15.2%	0.0%	25.5%	0.0%	35.3%	15.2%	1.91
特定施設入居者生活介護	275	20.7%	17.8%	29.5%	14.2%	1.5%	16.4%	0.0%	38.5%	15.6%	2.11
今の勤務先での経験年数											
3年未満	213	19.7%	18.8%	22.5%	14.6%	4.2%	20.2%	0.0%	38.5%	18.8%	1.97
3年以上5年未満	168	23.2%	14.3%	26.2%	17.3%	1.8%	17.3%	0.0%	37.5%	19.0%	2.07
5年以上10年未満	226	17.7%	17.3%	27.0%	11.9%	3.5%	22.6%	0.0%	35.0%	15.5%	1.90
10年以上	171	15.2%	12.3%	29.2%	17.0%	1.8%	24.6%	0.0%	27.5%	18.7%	1.74
勤務意向											
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	14.5%	13.4%	23.4%	17.8%	4.1%	26.8%	0.0%	27.9%	21.9%	1.67
今の勤務先でしばらく続けたい	337	17.2%	15.1%	24.9%	16.0%	3.3%	23.4%	0.0%	32.3%	19.3%	1.82
別の勤務先に転職したい	123	22.0%	24.4%	29.3%	12.2%	0.8%	11.4%	0.0%	46.3%	13.0%	2.34
働くことをやめたい	38	34.2%	13.2%	28.9%	10.5%	0.0%	13.2%	0.0%	47.4%	10.5%	2.45

②良いと思っでることが入居者に理解されない

「良いと思っでることが入居者に理解されない」ことに対するストレスについてみると、「いつも感じる」が8.5%、「よく感じる」が11.9%と、20.4%が入居者に理解されないことに対してストレスを頻繁に感じている。

図表 45 「良いと思っでることが入居者に理解されない」ことに対するストレス（属性別、単一回答）

	n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	あてはま らない (F)	無回答 (G)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	8.5%	11.9%	32.0%	18.0%	2.4%	27.0%	0.1%	20.4%	20.4%	1.54
性別											
女性	558	9.1%	13.4%	32.3%	16.5%	2.3%	26.3%	0.0%	22.6%	18.8%	1.59
男性	244	7.0%	8.6%	32.4%	21.7%	2.9%	27.0%	0.4%	15.6%	24.6%	1.41
年齢											
29歳以下	119	7.6%	14.3%	28.6%	15.1%	1.7%	32.8%	0.0%	21.8%	16.8%	1.45
30代	204	6.4%	12.7%	27.0%	19.6%	4.9%	28.9%	0.5%	19.1%	24.5%	1.39
40代	190	10.0%	10.0%	32.1%	20.0%	0.5%	27.4%	0.0%	20.0%	20.5%	1.55
50歳以上	236	10.6%	13.1%	38.6%	16.1%	3.0%	18.6%	0.0%	23.7%	19.1%	1.77
勤務形態											
正職員	682	8.5%	10.7%	32.4%	18.5%	1.8%	28.0%	0.1%	19.2%	20.2%	1.51
正規職員以外(パート・非常勤)	107	8.4%	19.6%	31.8%	15.9%	7.5%	16.8%	0.0%	28.0%	23.4%	1.74
職位											
管理職	43	4.7%	11.6%	37.2%	20.9%	2.3%	23.3%	0.0%	16.3%	23.3%	1.49
主任・リーダー	213	6.6%	12.7%	31.9%	17.8%	1.4%	29.6%	0.0%	19.2%	19.2%	1.47
一般職・担当職	530	9.8%	11.9%	32.3%	18.1%	2.5%	25.3%	0.2%	21.7%	20.6%	1.59
施設種類											
認知症対応型共同生活介護	288	9.0%	11.1%	35.4%	17.0%	3.8%	23.6%	0.0%	20.1%	20.8%	1.61
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	5.3%	8.0%	33.3%	21.3%	1.3%	30.7%	0.0%	13.3%	22.7%	1.35
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	8.7%	14.1%	29.3%	14.7%	1.6%	31.5%	0.0%	22.8%	16.3%	1.51
特定施設入居者生活介護	275	8.7%	12.4%	29.8%	20.4%	1.8%	26.5%	0.4%	21.1%	22.2%	1.54
今の勤務先での経験年数											
3年未満	213	7.5%	11.3%	27.7%	22.5%	3.3%	27.7%	0.0%	18.8%	25.8%	1.43
3年以上5年未満	168	7.1%	15.5%	30.4%	17.9%	3.0%	25.6%	0.6%	22.6%	20.8%	1.55
5年以上10年未満	226	9.7%	11.1%	36.3%	13.3%	2.7%	27.0%	0.0%	20.8%	15.9%	1.59
10年以上	171	9.4%	11.7%	35.7%	17.0%	1.2%	25.1%	0.0%	21.1%	18.1%	1.62
勤務意向											
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	7.1%	7.1%	37.2%	17.1%	3.0%	28.6%	0.0%	14.1%	20.1%	1.44
今の勤務先でしばらく続けたい	337	7.7%	12.2%	29.7%	17.8%	3.3%	29.1%	0.3%	19.9%	21.1%	1.46
別の勤務先に転職したい	123	6.5%	18.7%	30.9%	20.3%	0.8%	22.8%	0.0%	25.2%	21.1%	1.66
働くことをやめたい	38	23.7%	15.8%	28.9%	10.5%	0.0%	21.1%	0.0%	39.5%	10.5%	2.11

③死期が近い入居者のケアに無力感がある

「死期が近い入居者のケアに無力感がある」ことに対するストレスについてみると、回答者全体では「いつも感じる」が 4.7%、「よく感じる」が 5.8%と、両者を合わせると、10.6%が死期が近い入居者のケアに対してストレスを頻繁に感じている。

図表 46 「死期が近い入居者のケアに無力感がある」ことに対するストレス（属性別、単一回答）

	n	いつも感じる (A)	よく感じる (B)	時々感じる (C)	あまり感じない (D)	全く感じない (E)	あてはまらない (F)	無回答 (G)	(A) + (B) 合計	(D) + (E) 合計	点数
全 体	822	4.7%	5.8%	18.0%	21.9%	9.2%	40.1%	0.1%	10.6%	31.1%	0.96
性別											
女性	558	4.8%	5.7%	18.1%	20.3%	9.7%	41.2%	0.2%	10.6%	29.9%	0.94
男性	244	4.5%	6.1%	18.0%	25.0%	8.6%	37.7%	0.0%	10.7%	33.6%	0.98
年齢											
29歳以下	119	4.2%	6.7%	12.6%	21.0%	10.9%	44.5%	0.0%	10.9%	31.9%	0.83
30代	204	6.4%	6.4%	14.2%	24.0%	8.3%	40.7%	0.0%	12.7%	32.4%	0.98
40代	190	3.7%	4.2%	22.1%	17.9%	12.1%	40.0%	0.0%	7.9%	30.0%	0.90
50歳以上	236	4.7%	7.2%	21.6%	22.0%	8.1%	36.4%	0.0%	11.9%	30.1%	1.07
勤務形態											
正職員	682	4.5%	5.7%	17.9%	22.6%	8.1%	41.1%	0.1%	10.3%	30.6%	0.95
正規職員以外(パート・非常勤)	107	6.5%	5.6%	18.7%	16.8%	17.8%	34.6%	0.0%	12.1%	34.6%	0.98
職位											
管理職	43	0.0%	4.7%	14.0%	30.2%	4.7%	46.5%	0.0%	4.7%	34.9%	0.72
主任・リーダー	213	3.3%	4.7%	22.5%	19.7%	8.0%	41.8%	0.0%	8.0%	27.7%	0.93
一般職・担当職	530	5.7%	6.6%	16.4%	21.9%	10.2%	39.1%	0.2%	12.3%	32.1%	0.98
施設種類											
認知症対応型共同生活介護	288	4.5%	7.3%	15.3%	22.6%	11.5%	38.9%	0.0%	11.8%	34.0%	0.95
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	5.3%	1.3%	17.3%	26.7%	6.7%	42.7%	0.0%	6.7%	33.3%	0.88
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	3.3%	6.5%	19.0%	18.5%	7.1%	45.7%	0.0%	9.8%	25.5%	0.90
特定施設入居者生活介護	275	5.8%	5.1%	20.4%	22.2%	9.1%	37.1%	0.4%	10.9%	31.3%	1.03
今の勤務先での経験年数											
3年未満	213	4.7%	6.6%	16.0%	20.7%	11.7%	39.9%	0.5%	11.3%	32.4%	0.92
3年以上5年未満	168	7.1%	8.3%	16.7%	22.6%	8.9%	36.3%	0.0%	15.5%	31.5%	1.10
5年以上10年未満	226	3.1%	4.9%	20.8%	17.7%	10.2%	43.4%	0.0%	8.0%	27.9%	0.87
10年以上	171	3.5%	4.7%	19.3%	25.7%	6.4%	40.4%	0.0%	8.2%	32.2%	0.93
勤続意向											
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	2.6%	4.5%	14.1%	21.2%	12.6%	44.6%	0.4%	7.1%	33.8%	0.75
今の勤務先でしばらく続けたい	337	4.7%	5.3%	18.4%	20.2%	8.6%	42.7%	0.0%	10.1%	28.8%	0.93
別の勤務先に転職したい	123	4.9%	6.5%	24.4%	25.2%	7.3%	31.7%	0.0%	11.4%	32.5%	1.14
働くことをやめたい	38	15.8%	5.3%	18.4%	23.7%	5.3%	31.6%	0.0%	21.1%	28.9%	1.39

④入居者に適切なケアができているか不安がある

「入居者に適切なケアができているか不安がある」ことに対するストレスについてみると、回答者全体では、「いつも感じる」が 11.4%、「よく感じる」が 21.3%となっており、32.7%が適切なケアへの不安に対してストレスを頻繁に感じている。

図表 47 「入居者に適切なケアができているか不安がある」ことに対するストレス（属性別、単一回答）

	n	いつも感じる (A)	よく感じる (B)	時々感じる (C)	あまり感じない (D)	全く感じない (E)	あてはまらない (F)	無回答 (G)	(A) + (B) 合計	(D) + (E) 合計	点数
全 体	822	11.4%	21.3%	40.3%	9.1%	1.1%	16.5%	0.2%	32.7%	10.2%	2.02
性別											
女性	558	12.0%	21.7%	39.6%	8.8%	1.3%	16.3%	0.4%	33.7%	10.0%	2.04
男性	244	9.8%	21.3%	43.0%	9.0%	0.8%	16.0%	0.0%	31.1%	9.8%	1.99
年齢											
29歳以下	119	15.1%	21.8%	36.1%	9.2%	0.0%	17.6%	0.0%	37.0%	9.2%	2.08
30代	204	12.7%	24.0%	43.1%	5.4%	0.5%	14.2%	0.0%	36.8%	5.9%	2.16
40代	190	12.6%	22.6%	40.5%	8.4%	1.6%	14.2%	0.0%	35.3%	10.0%	2.09
50歳以上	236	9.3%	17.4%	41.1%	11.0%	2.1%	18.6%	0.4%	26.7%	13.1%	1.86
勤務形態											
正職員	682	12.3%	21.7%	40.8%	8.4%	0.9%	15.7%	0.3%	34.0%	9.2%	2.06
正規職員以外(パート・非常勤)	107	6.5%	22.4%	39.3%	10.3%	2.8%	18.7%	0.0%	29.0%	13.1%	1.84
職位											
管理職	43	7.0%	20.9%	41.9%	14.0%	0.0%	16.3%	0.0%	27.9%	14.0%	1.88
主任・リーダー	213	8.5%	23.9%	46.0%	8.0%	0.5%	13.1%	0.0%	32.4%	8.5%	2.08
一般職・担当職	530	13.0%	20.0%	39.4%	8.7%	1.3%	17.2%	0.4%	33.0%	10.0%	2.02
施設種類											
認知症対応型共同生活介護	288	8.0%	21.9%	39.6%	11.1%	1.7%	17.7%	0.0%	29.9%	12.8%	1.92
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	16.0%	22.7%	45.3%	5.3%	1.3%	9.3%	0.0%	38.7%	6.7%	2.31
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	15.2%	22.8%	42.9%	4.3%	0.0%	14.7%	0.0%	38.0%	4.3%	2.21
特定施設入居者生活介護	275	11.3%	19.3%	37.8%	11.3%	1.1%	18.5%	0.7%	30.5%	12.4%	1.93
今の勤務先での経験年数											
3年未満	213	15.0%	18.3%	43.2%	7.5%	0.9%	14.6%	0.5%	33.3%	8.5%	2.12
3年以上5年未満	168	10.1%	22.6%	39.9%	10.1%	0.6%	16.1%	0.6%	32.7%	10.7%	2.01
5年以上10年未満	226	10.6%	23.5%	41.2%	5.8%	2.2%	16.8%	0.0%	34.1%	8.0%	2.03
10年以上	171	9.9%	21.1%	38.0%	12.3%	0.6%	18.1%	0.0%	31.0%	12.9%	1.92
勤続意向											
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	6.7%	17.1%	42.0%	13.0%	1.5%	19.3%	0.4%	23.8%	14.5%	1.80
今の勤務先でしばらく続けたい	337	12.2%	25.5%	38.6%	7.1%	1.5%	15.1%	0.0%	37.7%	8.6%	2.11
別の勤務先に転職したい	123	17.1%	22.0%	42.3%	5.7%	0.0%	12.2%	0.8%	39.0%	5.7%	2.28
働くことをやめたい	38	15.8%	15.8%	39.5%	7.9%	0.0%	21.1%	0.0%	31.6%	7.9%	1.97

⑤どうしても相性が合わない入居者がいる

「どうしても相性が合わない入居者がいる」ことに対するストレスについてみると、回答者全体では、「いつも感じる」が12.2%、「よく感じる」が11.3%となっており、23.5%が相性が合わない入居者に対してストレスを頻繁に感じている。

図表 48 「どうしても相性が合わない入居者がいる」ことに対するストレス（属性別、単一回答）

	n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	あてはま らない (F)	無回答 (G)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	12.2%	11.3%	25.4%	16.9%	5.0%	29.2%	0.0%	23.5%	21.9%	1.52
性別											
女性	558	13.4%	11.1%	23.8%	16.7%	5.4%	29.6%	0.0%	24.6%	22.0%	1.53
男性	244	9.4%	12.7%	28.7%	17.2%	4.5%	27.5%	0.0%	22.1%	21.7%	1.51
年齢											
29歳以下	119	11.8%	11.8%	25.2%	11.8%	6.7%	32.8%	0.0%	23.5%	18.5%	1.45
30代	204	13.2%	14.7%	22.1%	15.7%	4.9%	29.4%	0.0%	27.9%	20.6%	1.58
40代	190	12.6%	11.6%	27.9%	15.8%	4.7%	27.4%	0.0%	24.2%	20.5%	1.58
50歳以上	236	11.4%	9.7%	28.8%	19.5%	5.5%	25.0%	0.0%	21.2%	25.0%	1.54
勤務形態											
正職員	682	12.2%	11.0%	26.5%	17.2%	4.1%	29.0%	0.0%	23.2%	21.3%	1.53
正規職員以外(パート・非常勤)	107	11.2%	16.8%	16.8%	15.9%	12.1%	27.1%	0.0%	28.0%	28.0%	1.46
職位											
管理職	43	4.7%	11.6%	23.3%	23.3%	7.0%	30.2%	0.0%	16.3%	30.2%	1.23
主任・リーダー	213	10.3%	9.9%	29.1%	14.1%	4.2%	32.4%	0.0%	20.2%	18.3%	1.45
一般職・担当職	530	13.8%	12.1%	24.3%	17.4%	5.1%	27.4%	0.0%	25.8%	22.5%	1.59
施設種類											
認知症対応型共同生活介護	288	12.8%	8.3%	21.9%	20.5%	7.3%	29.2%	0.0%	21.2%	27.8%	1.44
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	9.3%	12.0%	24.0%	16.0%	5.3%	33.3%	0.0%	21.3%	21.3%	1.39
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	13.6%	15.2%	25.5%	11.4%	3.8%	30.4%	0.0%	28.8%	15.2%	1.63
特定施設入居者生活介護	275	11.3%	11.6%	29.5%	17.1%	3.3%	27.3%	0.0%	22.9%	20.4%	1.57
今の勤務先での経験年数											
3年未満	213	14.1%	12.2%	20.7%	15.5%	8.0%	29.6%	0.0%	26.3%	23.5%	1.51
3年以上5年未満	168	10.1%	13.7%	29.8%	14.9%	4.8%	26.8%	0.0%	23.8%	19.6%	1.57
5年以上10年未満	226	13.3%	9.7%	26.5%	17.3%	3.1%	30.1%	0.0%	23.0%	20.4%	1.54
10年以上	171	9.9%	12.3%	26.9%	17.5%	5.3%	28.1%	0.0%	22.2%	22.8%	1.49
勤務意向											
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	8.9%	8.9%	23.0%	18.6%	7.8%	32.7%	0.0%	17.8%	26.4%	1.30
今の勤務先でしばらく続けたい	337	11.9%	13.4%	24.3%	17.5%	3.3%	29.7%	0.0%	25.2%	20.8%	1.55
別の勤務先に転職したい	123	15.4%	13.8%	30.1%	14.6%	3.3%	22.8%	0.0%	29.3%	17.9%	1.80
働くことをやめたい	38	26.3%	2.6%	31.6%	10.5%	5.3%	23.7%	0.0%	28.9%	15.8%	1.87

⑥入居者同士の衝突の調整が難しい

「入居者同士の衝突の調整が難しい」ことに対するストレスについてみると、回答者全体では、「いつも感じる」（8.6%）と、「よく感じる」（12.4%）を合わせると、21.0%が入居者間の衝突の調整の難しさに対してストレスを頻繁に感じている。

図表 49 「入居者同士の衝突の調整が難しい」ことに対するストレス（属性別、単一回答）

	n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	あてはま らない (F)	無回答 (G)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	8.6%	12.4%	33.3%	17.5%	3.3%	24.8%	0.0%	21.0%	20.8%	1.58
性別											
女性	558	9.0%	12.5%	34.4%	16.3%	3.8%	24.0%	0.0%	21.5%	20.1%	1.60
男性	244	8.2%	11.9%	32.0%	20.1%	2.5%	25.4%	0.0%	20.1%	22.5%	1.53
年齢											
29歳以下	119	10.9%	22.7%	24.4%	9.2%	5.9%	26.9%	0.0%	33.6%	15.1%	1.70
30代	204	9.3%	11.3%	28.9%	22.1%	2.5%	26.0%	0.0%	20.6%	24.5%	1.52
40代	190	8.4%	13.2%	42.1%	12.6%	2.6%	21.1%	0.0%	21.6%	15.3%	1.71
50歳以上	236	8.9%	8.5%	36.4%	20.8%	3.4%	22.0%	0.0%	17.4%	24.2%	1.57
勤務形態											
正職員	682	8.2%	12.2%	34.2%	18.0%	2.5%	24.9%	0.0%	20.4%	20.5%	1.57
正規職員以外(パート・非常勤)	107	12.1%	13.1%	30.8%	15.0%	7.5%	21.5%	0.0%	25.2%	22.4%	1.66
職位											
管理職	43	9.3%	4.7%	32.6%	20.9%	7.0%	25.6%	0.0%	14.0%	27.9%	1.37
主任・リーダー	213	6.6%	9.9%	36.2%	18.3%	3.3%	25.8%	0.0%	16.4%	21.6%	1.48
一般職・担当職	530	9.8%	13.6%	32.6%	17.2%	3.0%	23.8%	0.0%	23.4%	20.2%	1.64
施設種類											
認知症対応型共同生活介護	288	10.1%	12.5%	33.0%	17.7%	5.2%	21.5%	0.0%	22.6%	22.9%	1.65
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	8.0%	10.7%	40.0%	14.7%	1.3%	25.3%	0.0%	18.7%	16.0%	1.61
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	6.5%	13.6%	29.3%	15.8%	1.6%	33.2%	0.0%	20.1%	17.4%	1.42
特定施設入居者生活介護	275	8.7%	12.0%	34.5%	19.3%	2.9%	22.5%	0.0%	20.7%	22.2%	1.60
今の勤務先での経験年数											
3年未満	213	12.2%	12.7%	31.5%	15.0%	6.1%	22.5%	0.0%	24.9%	21.1%	1.66
3年以上5年未満	168	7.7%	13.1%	38.1%	16.7%	2.4%	22.0%	0.0%	20.8%	19.0%	1.64
5年以上10年未満	226	10.2%	12.4%	35.0%	13.7%	2.2%	26.5%	0.0%	22.6%	15.9%	1.63
10年以上	171	4.1%	11.7%	31.6%	24.6%	2.3%	25.7%	0.0%	15.8%	26.9%	1.40
勤務意向											
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	5.9%	10.4%	33.5%	18.2%	5.2%	26.8%	0.0%	16.4%	23.4%	1.43
今の勤務先でしばらく続けたい	337	8.3%	10.4%	33.8%	18.4%	2.4%	26.7%	0.0%	18.7%	20.8%	1.52
別の勤務先に転職したい	123	10.6%	19.5%	33.3%	15.4%	1.6%	19.5%	0.0%	30.1%	17.1%	1.84
働くことをやめたい	38	23.7%	10.5%	34.2%	13.2%	2.6%	15.8%	0.0%	34.2%	15.8%	2.08

⑦入居者の家族からの必要な理解・サポートが足りない

「入居者の家族からの必要な理解・サポートが足りない」ことに対するストレスについてみると、回答者全体では「いつも感じる」が8.5%、「よく感じる」が12.7%となっており、両者を合わせると、21.2%が入居者の家族からの理解やサポートの不足に対して、頻繁にストレスを感じている。

図表 50 「入居者の家族からの必要な理解・サポートが足りない」ことに対するストレス（属性別、単一回答）

	n	いつも感じる (A)	よく感じる (B)	時々感じる (C)	あまり感じない (D)	全く感じない (E)	あてはまらない (F)	無回答 (G)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	8.5%	12.7%	33.7%	16.4%	1.8%	26.9%	0.0%	21.2%	18.2%	1.58
性別											
女性	558	7.7%	14.3%	34.1%	14.7%	2.2%	27.1%	0.0%	22.0%	16.8%	1.58
男性	244	9.8%	9.8%	34.0%	20.1%	0.8%	25.4%	0.0%	19.7%	20.9%	1.58
年齢											
29歳以下	119	8.4%	11.8%	30.3%	17.6%	1.7%	30.3%	0.0%	20.2%	19.3%	1.47
30代	204	7.8%	14.2%	31.4%	18.1%	1.5%	27.0%	0.0%	22.1%	19.6%	1.56
40代	190	8.4%	11.6%	37.9%	14.7%	2.6%	24.7%	0.0%	20.0%	17.4%	1.60
50歳以上	236	10.2%	13.6%	38.6%	13.6%	1.3%	22.9%	0.0%	23.7%	14.8%	1.74
勤務形態											
正職員	682	8.8%	13.0%	33.1%	16.6%	1.6%	26.8%	0.0%	21.8%	18.2%	1.58
正規職員以外(パート・非常勤)	107	6.5%	10.3%	40.2%	15.0%	2.8%	25.2%	0.0%	16.8%	17.8%	1.54
職位											
管理職	43	4.7%	14.0%	39.5%	16.3%	0.0%	25.6%	0.0%	18.6%	16.3%	1.56
主任・リーダー	213	8.0%	11.3%	34.7%	18.3%	0.9%	26.8%	0.0%	19.2%	19.2%	1.55
一般職・担当職	530	8.9%	13.6%	33.8%	15.5%	2.3%	26.0%	0.0%	22.5%	17.7%	1.60
施設種類											
認知症対応型共同生活介護	288	9.0%	14.2%	30.2%	17.4%	3.8%	25.3%	0.0%	23.3%	21.2%	1.60
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	12.0%	6.7%	37.3%	17.3%	1.3%	25.3%	0.0%	18.7%	18.7%	1.62
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	9.8%	15.2%	32.1%	12.5%	0.5%	29.9%	0.0%	25.0%	13.0%	1.62
特定施設入居者生活介護	275	6.2%	10.9%	37.5%	17.8%	0.7%	26.9%	0.0%	17.1%	18.5%	1.51
今の勤務先での経験年数											
3年未満	213	8.9%	14.1%	34.3%	16.9%	2.3%	23.5%	0.0%	23.0%	19.2%	1.65
3年以上5年未満	168	10.1%	12.5%	34.5%	16.1%	2.4%	24.4%	0.0%	22.6%	18.5%	1.64
5年以上10年未満	226	7.1%	10.6%	35.0%	13.7%	1.3%	32.3%	0.0%	17.7%	15.0%	1.45
10年以上	171	8.2%	15.2%	35.7%	16.4%	0.6%	24.0%	0.0%	23.4%	17.0%	1.67
勤続意向											
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	4.8%	12.3%	26.8%	20.8%	3.3%	32.0%	0.0%	17.1%	24.2%	1.33
今の勤務先でしばらく続けたい	337	8.9%	11.6%	37.7%	13.1%	1.2%	27.6%	0.0%	20.5%	14.2%	1.60
別の勤務先に転職したい	123	8.1%	17.1%	36.6%	17.9%	0.0%	20.3%	0.0%	25.2%	17.9%	1.76
働くことをやめたい	38	23.7%	10.5%	31.6%	15.8%	0.0%	18.4%	0.0%	34.2%	15.8%	2.05

⑧認知症の入居者への対応が難しい

「認知症の入居者への対応が難しい」ことに対するストレスについてみると、回答者全体では「いつも感じる」が15.9%であり、「よく感じる」(19.8%)と合わせると、35.8%が認知症の入居者への対応に対してストレスを頻繁に感じている。

図表 51 「認知症の入居者への対応が難しい」ことに対するストレス（属性別、単一回答）

	n	いつも感じる (A)	よく感じる (B)	時々感じる (C)	あまり感じない (D)	全く感じない (E)	あてはまらない (F)	無回答 (G)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	15.9%	19.8%	35.2%	10.6%	2.3%	16.1%	0.1%	35.8%	12.9%	2.07
性別											
女性	558	16.3%	19.7%	36.0%	9.7%	3.0%	15.1%	0.2%	36.0%	12.7%	2.08
男性	244	14.8%	20.9%	34.8%	11.5%	0.8%	17.2%	0.0%	35.7%	12.3%	2.04
年齢											
29歳以下	119	14.3%	21.0%	31.9%	11.8%	4.2%	16.8%	0.0%	35.3%	16.0%	1.96
30代	204	12.3%	25.0%	28.9%	12.7%	2.5%	18.6%	0.0%	37.3%	15.2%	1.96
40代	190	15.8%	18.9%	37.9%	9.5%	3.7%	14.2%	0.0%	34.7%	13.2%	2.06
50歳以上	236	19.5%	18.6%	39.4%	8.5%	0.8%	13.1%	0.0%	38.1%	9.3%	2.24
勤務形態											
正職員	682	16.6%	19.1%	35.3%	10.3%	2.3%	16.3%	0.1%	35.6%	12.6%	2.06
正規職員以外(パート・非常勤)	107	11.2%	28.0%	36.4%	10.3%	2.8%	11.2%	0.0%	39.3%	13.1%	2.14
職位											
管理職	43	11.6%	23.3%	32.6%	16.3%	0.0%	16.3%	0.0%	34.9%	16.3%	1.98
主任・リーダー	213	15.0%	19.2%	35.2%	11.3%	1.4%	17.8%	0.0%	34.3%	12.7%	2.01
一般職・担当職	530	16.4%	20.0%	36.2%	9.6%	2.6%	14.9%	0.2%	36.4%	12.3%	2.10
施設種類											
認知症対応型共同生活介護	288	17.4%	15.3%	35.4%	12.8%	2.4%	16.7%	0.0%	32.6%	15.3%	2.03
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	10.7%	16.0%	44.0%	18.7%	1.3%	9.3%	0.0%	26.7%	20.0%	2.00
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	17.9%	24.5%	28.3%	8.7%	1.6%	19.0%	0.0%	42.4%	10.3%	2.11
特定施設入居者生活介護	275	14.5%	22.5%	37.1%	7.3%	2.9%	15.3%	0.4%	37.1%	10.2%	2.10
今の勤務先での経験年数											
3年未満	213	14.6%	19.2%	34.3%	8.9%	4.7%	17.8%	0.5%	33.8%	13.6%	1.96
3年以上5年未満	168	17.9%	19.6%	34.5%	12.5%	1.2%	14.3%	0.0%	37.5%	13.7%	2.13
5年以上10年未満	226	16.8%	21.7%	37.2%	8.0%	1.8%	14.6%	0.0%	38.5%	9.7%	2.17
10年以上	171	13.5%	21.1%	33.9%	13.5%	1.8%	16.4%	0.0%	34.5%	15.2%	1.99
勤続意向											
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	9.3%	17.5%	37.5%	12.3%	3.7%	19.3%	0.4%	26.8%	16.0%	1.82
今の勤務先でしばらく続けたい	337	17.5%	19.9%	35.6%	10.4%	2.1%	14.5%	0.0%	37.4%	12.5%	2.13
別の勤務先に転職したい	123	22.0%	22.0%	31.7%	8.1%	0.8%	15.4%	0.0%	43.9%	8.9%	2.27
働くことをやめたい	38	28.9%	26.3%	31.6%	2.6%	0.0%	10.5%	0.0%	55.3%	2.6%	2.61

7) 勤務先や上司との関係

①経営理念や介護の基本方針が不明確である

「経営理念や介護の基本方針が不明確である」ことに対するストレスについてみると、回答者全体では、「いつも感じる」が8.4%、「よく感じる」が10.2%となっており、両者を合わせると、18.6%が経営理念や基本方針の不明確さに対してストレスを頻繁に感じている。

図表 52 「経営理念や介護の基本方針が不明確である」ことに対するストレス（属性別、単一回答）

	n	いつも感じる (A)	よく感じる (B)	時々感じる (C)	あまり感じない (D)	全く感じない (E)	あてはまらない (F)	無回答 (G)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	8.4%	10.2%	19.7%	19.7%	7.9%	33.7%	0.4%	18.6%	27.6%	1.25
性別											
女性	558	6.8%	10.8%	20.4%	17.9%	9.0%	34.6%	0.5%	17.6%	26.9%	1.20
男性	244	11.5%	9.4%	19.3%	23.0%	5.7%	31.1%	0.0%	20.9%	28.7%	1.36
年齢											
29歳以下	119	5.0%	5.9%	26.1%	15.1%	5.9%	40.3%	1.7%	10.9%	21.0%	1.07
30代	204	11.8%	11.3%	17.2%	23.0%	5.4%	31.4%	0.0%	23.0%	28.4%	1.39
40代	190	8.4%	13.2%	18.9%	20.0%	8.4%	31.1%	0.0%	21.6%	28.4%	1.32
50歳以上	236	6.4%	11.4%	21.2%	18.6%	8.9%	33.5%	0.0%	17.8%	27.5%	1.22
勤務形態											
正職員	682	8.5%	10.3%	20.1%	19.5%	7.5%	33.9%	0.3%	18.8%	27.0%	1.26
正規職員以外(パート・非常勤)	107	6.5%	10.3%	20.6%	17.8%	12.1%	31.8%	0.9%	16.8%	29.9%	1.18
職位											
管理職	43	4.7%	7.0%	16.3%	25.6%	7.0%	39.5%	0.0%	11.6%	32.6%	0.98
主任・リーダー	213	5.6%	10.8%	21.1%	21.1%	8.9%	32.4%	0.0%	16.4%	30.0%	1.19
一般職・担当職	530	9.6%	10.4%	20.4%	17.7%	7.7%	33.6%	0.6%	20.0%	25.5%	1.30
施設種類											
認知症対応型共同生活介護	288	6.6%	9.7%	17.4%	21.2%	10.8%	34.4%	0.0%	16.3%	31.9%	1.14
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	9.3%	6.7%	24.0%	16.0%	8.0%	36.0%	0.0%	16.0%	24.0%	1.23
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	10.9%	12.5%	22.8%	15.2%	4.9%	32.6%	1.1%	23.4%	20.1%	1.44
特定施設入居者生活介護	275	8.4%	10.2%	18.9%	22.2%	6.9%	33.1%	0.4%	18.5%	29.1%	1.25
今の勤務先での経験年数											
3年未満	213	11.3%	9.9%	18.8%	19.7%	7.0%	32.4%	0.9%	21.1%	26.8%	1.34
3年以上5年未満	168	6.0%	10.1%	23.2%	20.8%	7.7%	32.1%	0.0%	16.1%	28.6%	1.22
5年以上10年未満	226	4.9%	11.5%	18.6%	17.7%	7.5%	39.4%	0.4%	16.4%	25.2%	1.10
10年以上	171	9.4%	11.1%	21.6%	19.9%	8.2%	29.8%	0.0%	20.5%	28.1%	1.35
勤続意向											
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	3.3%	9.3%	13.8%	20.4%	13.0%	39.4%	0.7%	12.6%	33.5%	0.92
今の勤務先でしばらく続けたい	337	6.2%	9.2%	23.1%	20.5%	6.2%	34.7%	0.0%	15.4%	26.7%	1.20
別の勤務先に転職したい	123	18.7%	12.2%	21.1%	21.1%	1.6%	25.2%	0.0%	30.9%	22.8%	1.76
働くことをやめたい	38	23.7%	13.2%	26.3%	2.6%	5.3%	26.3%	2.6%	36.8%	7.9%	1.95

②経営理念や介護の基本方針が自分の考えと合わない

「経営理念や介護の基本方針が自分の考えと合わない」ことに対するストレスについてみると、回答者全体では「いつも感じる」が5.5%、「よく感じる」が8.0%となっており、両者合わせると、13.5%が勤務先の経営理念や介護の基本方針と自身との考えが違うことに対して、ストレスを頻繁に感じている。

図表 53 「経営理念や介護の基本方針が自分の考えと合わない」ことに対するストレス（属性別、単一回答）

	n	いつも感じる (A)	よく感じる (B)	時々感じる (C)	あまり感じない (D)	全く感じない (E)	あてはまらない (F)	無回答 (G)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	5.5%	8.0%	17.4%	25.2%	7.5%	36.3%	0.1%	13.5%	32.7%	1.07
性別											
女性	558	5.0%	8.8%	19.2%	22.9%	8.4%	35.7%	0.0%	13.8%	31.4%	1.09
男性	244	6.1%	7.0%	13.5%	29.5%	6.1%	37.3%	0.4%	13.1%	35.7%	1.03
年齢											
29歳以下	119	1.7%	6.7%	13.4%	26.9%	7.6%	43.7%	0.0%	8.4%	34.5%	0.81
30代	204	6.9%	6.9%	17.6%	27.0%	4.9%	36.8%	0.0%	13.7%	31.9%	1.11
40代	190	6.3%	7.9%	13.2%	26.3%	10.0%	35.8%	0.5%	14.2%	36.3%	1.03
50歳以上	236	5.5%	11.0%	23.7%	22.5%	6.8%	30.5%	0.0%	16.5%	29.2%	1.27
勤務形態											
正職員	682	5.1%	8.2%	16.9%	25.2%	7.0%	37.4%	0.1%	13.3%	32.3%	1.05
正規職員以外(パート・非常勤)	107	6.5%	9.3%	22.4%	23.4%	11.2%	27.1%	0.0%	15.9%	34.6%	1.24
職位											
管理職	43	0.0%	11.6%	23.3%	16.3%	11.6%	34.9%	2.3%	11.6%	27.9%	1.00
主任・リーダー	213	3.3%	6.1%	15.5%	28.6%	7.0%	39.4%	0.0%	9.4%	35.7%	0.92
一般職・担当職	530	6.6%	8.9%	18.1%	23.8%	7.7%	34.9%	0.0%	15.5%	31.5%	1.14
施設種類											
認知症対応型共同生活介護	288	5.6%	4.9%	18.8%	24.0%	10.8%	36.1%	0.0%	10.4%	34.7%	1.00
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	4.0%	2.7%	17.3%	26.7%	9.3%	40.0%	0.0%	6.7%	36.0%	0.86
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	6.0%	10.9%	17.4%	22.3%	3.8%	39.7%	0.0%	16.8%	26.1%	1.14
特定施設入居者生活介護	275	5.5%	10.9%	16.0%	28.0%	6.2%	33.1%	0.4%	16.4%	34.2%	1.16
今の勤務先での経験年数											
3年未満	213	7.0%	5.6%	17.4%	25.8%	6.1%	38.0%	0.0%	12.7%	31.9%	1.07
3年以上5年未満	168	4.2%	13.1%	14.3%	26.8%	8.9%	32.7%	0.0%	17.3%	35.7%	1.12
5年以上10年未満	226	4.0%	8.0%	20.4%	22.1%	7.5%	38.1%	0.0%	11.9%	29.6%	1.04
10年以上	171	5.8%	7.6%	17.5%	26.3%	7.6%	34.5%	0.6%	13.5%	33.9%	1.09
勤続意向											
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	1.1%	4.8%	11.9%	24.9%	13.8%	43.1%	0.4%	5.9%	38.7%	0.69
今の勤務先でしばらく続けたい	337	3.6%	5.9%	18.4%	27.6%	5.0%	39.5%	0.0%	9.5%	32.6%	0.97
別の勤務先に転職したい	123	16.3%	15.4%	21.1%	22.8%	2.4%	22.0%	0.0%	31.7%	25.2%	1.78
働くことをやめたい	38	15.8%	21.1%	28.9%	10.5%	2.6%	21.1%	0.0%	36.8%	13.2%	1.95

③勤務先に将来性がない

「勤務先に将来性がない」ことに対するストレスについてみると、回答者全体では「いつも感じる」が14.8%であり、「よく感じる」（10.7%）と合わせると、25.5%が勤務先の将来性に対してストレスを頻繁に感じている。

図表 54 「勤務先に将来性がない」ことに対するストレス（属性別、単一回答）

	n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	あてはま らない (F)	無回答 (G)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	14.8%	10.7%	21.4%	15.5%	6.4%	31.0%	0.1%	25.5%	21.9%	1.52
性別											
女性	558	14.0%	9.9%	20.8%	15.6%	7.2%	32.4%	0.2%	23.8%	22.8%	1.44
男性	244	17.6%	12.3%	22.5%	14.8%	5.3%	27.5%	0.0%	29.9%	20.1%	1.68
年齢											
29歳以下	119	16.8%	14.3%	15.1%	12.6%	5.9%	35.3%	0.0%	31.1%	18.5%	1.53
30代	204	18.6%	12.7%	21.6%	14.7%	5.9%	26.5%	0.0%	31.4%	20.6%	1.71
40代	190	15.8%	9.5%	25.3%	13.7%	5.8%	30.0%	0.0%	25.3%	19.5%	1.57
50歳以上	236	13.1%	7.6%	22.5%	18.2%	6.8%	31.4%	0.4%	20.8%	25.0%	1.41
勤務形態											
正職員	682	15.4%	11.3%	22.1%	15.1%	5.3%	30.8%	0.0%	26.7%	20.4%	1.56
正規職員以外(パート・非常勤)	107	14.0%	7.5%	17.8%	16.8%	14.0%	29.0%	0.9%	21.5%	30.8%	1.33
職位											
管理職	43	9.3%	7.0%	25.6%	14.0%	7.0%	37.2%	0.0%	16.3%	20.9%	1.23
主任・リーダー	213	13.6%	10.3%	26.3%	12.7%	7.5%	29.6%	0.0%	23.9%	20.2%	1.52
一般職・担当職	530	16.2%	11.3%	19.4%	16.4%	5.8%	30.6%	0.2%	27.5%	22.3%	1.56
施設種類											
認知症対応型共同生活介護	288	13.5%	8.3%	20.5%	16.3%	8.3%	33.0%	0.0%	21.9%	24.7%	1.39
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	13.3%	6.7%	24.0%	13.3%	4.0%	38.7%	0.0%	20.0%	17.3%	1.36
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	17.9%	14.7%	19.6%	12.5%	4.9%	30.4%	0.0%	32.6%	17.4%	1.68
特定施設入居者生活介護	275	14.5%	11.6%	22.9%	17.1%	6.2%	27.3%	0.4%	26.2%	23.3%	1.58
今の勤務先での経験年数											
3年未満	213	17.4%	6.1%	16.0%	19.7%	7.0%	33.8%	0.0%	23.5%	26.8%	1.41
3年以上5年未満	168	14.9%	11.9%	24.4%	13.7%	7.7%	27.4%	0.0%	26.8%	21.4%	1.59
5年以上10年未満	226	12.4%	13.3%	23.9%	12.8%	6.2%	31.0%	0.4%	25.7%	19.0%	1.52
10年以上	171	16.4%	10.5%	23.4%	14.6%	4.1%	31.0%	0.0%	26.9%	18.7%	1.59
勤務意向											
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	4.1%	5.2%	16.4%	19.7%	11.5%	42.8%	0.4%	9.3%	31.2%	0.87
今の勤務先でしばらく続けたい	337	11.3%	10.1%	23.7%	18.1%	4.7%	32.0%	0.0%	21.4%	22.8%	1.42
別の勤務先に転職したい	123	37.4%	26.8%	19.5%	4.1%	0.8%	11.4%	0.0%	64.2%	4.9%	2.75
働くことをやめたい	38	42.1%	7.9%	31.6%	2.6%	2.6%	13.2%	0.0%	50.0%	5.3%	2.58

④上司の管理能力が低い

「上司の管理能力が低い」ことに対するストレスについてみると、回答者全体では「いつも感じる」が15.1%であり、「よく感じる」（10.6%）と合わせると、25.7%が上司の管理能力の低さに対してストレスを頻繁に感じている。

図表 55 「上司の管理能力が低い」ことに対するストレス（属性別、単一回答）

	n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	あてはま らない (F)	無回答 (G)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	15.1%	10.6%	18.5%	17.8%	9.0%	29.1%	0.0%	25.7%	26.8%	1.49
性別											
女性	558	15.6%	10.8%	19.4%	15.6%	9.1%	29.6%	0.0%	26.3%	24.7%	1.50
男性	244	13.9%	10.2%	16.8%	22.5%	9.4%	27.0%	0.0%	24.2%	32.0%	1.43
年齢											
29歳以下	119	10.9%	9.2%	15.1%	18.5%	9.2%	37.0%	0.0%	20.2%	27.7%	1.20
30代	204	13.2%	10.8%	19.1%	19.6%	8.3%	28.9%	0.0%	24.0%	27.9%	1.44
40代	190	17.9%	13.2%	20.5%	15.3%	8.9%	24.2%	0.0%	31.1%	24.2%	1.68
50歳以上	236	16.9%	10.6%	18.6%	16.9%	9.7%	27.1%	0.0%	27.5%	26.7%	1.56
勤務形態											
正職員	682	15.8%	11.4%	18.6%	17.7%	7.6%	28.7%	0.0%	27.3%	25.4%	1.54
正規職員以外(パート・非常勤)	107	11.2%	6.5%	20.6%	16.8%	18.7%	26.2%	0.0%	17.8%	35.5%	1.24
職位											
管理職	43	9.3%	16.3%	14.0%	18.6%	11.6%	30.2%	0.0%	25.6%	30.2%	1.33
主任・リーダー	213	12.2%	12.7%	21.1%	18.3%	8.9%	26.8%	0.0%	24.9%	27.2%	1.49
一般職・担当職	530	17.0%	9.4%	18.3%	17.0%	9.1%	29.2%	0.0%	26.4%	26.0%	1.51
施設種類											
認知症対応型共同生活介護	288	10.8%	9.0%	17.0%	19.1%	11.8%	32.3%	0.0%	19.8%	30.9%	1.26
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	14.7%	6.7%	26.7%	16.0%	4.0%	32.0%	0.0%	21.3%	20.0%	1.50
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	22.8%	9.2%	20.1%	15.2%	6.5%	26.1%	0.0%	32.1%	21.7%	1.75
特定施設入居者生活介護	275	14.5%	14.2%	16.7%	18.5%	9.1%	26.9%	0.0%	28.7%	27.6%	1.54
今の勤務先での経験年数											
3年未満	213	14.6%	8.9%	15.0%	22.1%	8.0%	31.5%	0.0%	23.5%	30.0%	1.38
3年以上5年未満	168	13.7%	7.1%	19.6%	21.4%	11.3%	26.8%	0.0%	20.8%	32.7%	1.38
5年以上10年未満	226	15.9%	14.2%	18.1%	10.6%	10.2%	31.0%	0.0%	30.1%	20.8%	1.54
10年以上	171	15.8%	12.3%	22.8%	17.5%	7.0%	24.6%	0.0%	28.1%	24.6%	1.64
勤務意向											
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	8.2%	6.7%	16.0%	19.0%	13.8%	36.4%	0.0%	14.9%	32.7%	1.06
今の勤務先でしばらく続けたい	337	12.8%	10.7%	19.9%	19.6%	7.4%	29.7%	0.0%	23.4%	27.0%	1.44
別の勤務先に転職したい	123	26.8%	16.3%	21.1%	12.2%	4.1%	19.5%	0.0%	43.1%	16.3%	2.12
働くことをやめたい	38	44.7%	10.5%	21.1%	10.5%	2.6%	10.5%	0.0%	55.3%	13.2%	2.63

⑤上司の介護能力が低い

「上司の介護能力が低い」ことに対するストレスについてみると、回答者全体では「いつも感じる」が10.5%、「よく感じる」が6.1%と、両者を合わせると、16.5%が上司の介護能力の低さに対してストレスを頻繁に感じている。

図表 56 「上司の介護能力が低い」ことに対するストレス（属性別、単一回答）

	n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	あてはま らない (F)	無回答 (G)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	10.5%	6.1%	15.0%	21.9%	11.1%	35.5%	0.0%	16.5%	33.0%	1.13
性別											
女性	558	12.2%	6.8%	14.9%	19.2%	10.8%	36.2%	0.0%	19.0%	29.9%	1.19
男性	244	7.4%	4.5%	16.0%	26.6%	12.3%	33.2%	0.0%	11.9%	38.9%	1.02
年齢											
29歳以下	119	7.6%	5.0%	7.6%	25.2%	10.9%	43.7%	0.0%	12.6%	36.1%	0.86
30代	204	7.4%	4.9%	17.2%	23.0%	9.8%	37.7%	0.0%	12.3%	32.8%	1.02
40代	190	11.6%	8.4%	14.7%	20.0%	13.7%	31.6%	0.0%	20.0%	33.7%	1.22
50歳以上	236	14.8%	6.4%	18.6%	18.6%	11.0%	30.5%	0.0%	21.2%	29.7%	1.36
勤務形態											
正職員	682	10.4%	6.7%	15.4%	22.0%	9.7%	35.8%	0.0%	17.2%	31.7%	1.16
正規職員以外(パート・非常勤)	107	13.1%	2.8%	15.0%	16.8%	20.6%	31.8%	0.0%	15.9%	37.4%	1.08
職位											
管理職	43	4.7%	7.0%	14.0%	18.6%	14.0%	41.9%	0.0%	11.6%	32.6%	0.86
主任・リーダー	213	7.0%	7.5%	17.4%	22.1%	9.9%	36.2%	0.0%	14.6%	31.9%	1.09
一般職・担当職	530	12.8%	5.5%	14.9%	21.5%	11.1%	34.2%	0.0%	18.3%	32.6%	1.20
施設種類											
認知症対応型共同生活介護	288	9.7%	5.2%	13.5%	23.3%	14.6%	33.7%	0.0%	14.9%	37.8%	1.07
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	9.3%	2.7%	21.3%	20.0%	5.3%	41.3%	0.0%	12.0%	25.3%	1.09
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	10.9%	8.2%	15.8%	20.7%	7.1%	37.5%	0.0%	19.0%	27.7%	1.21
特定施設入居者生活介護	275	11.3%	6.5%	14.2%	21.8%	11.6%	34.5%	0.0%	17.8%	33.5%	1.16
今の勤務先での経験年数											
3年未満	213	10.3%	5.6%	13.1%	24.9%	11.7%	34.3%	0.0%	16.0%	36.6%	1.10
3年以上5年未満	168	10.7%	3.0%	12.5%	24.4%	14.9%	34.5%	0.0%	13.7%	39.3%	1.02
5年以上10年未満	226	11.5%	6.6%	15.5%	17.3%	11.1%	38.1%	0.0%	18.1%	28.3%	1.15
10年以上	171	9.4%	9.4%	21.1%	19.3%	7.0%	33.9%	0.0%	18.7%	26.3%	1.28
勤務意向											
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	5.6%	5.2%	12.3%	21.6%	16.0%	39.4%	0.0%	10.8%	37.5%	0.86
今の勤務先でしばらく続けたい	337	8.9%	5.3%	15.1%	23.7%	8.9%	38.0%	0.0%	14.2%	32.6%	1.07
別の勤務先に転職したい	123	17.1%	5.7%	20.3%	19.5%	8.9%	28.5%	0.0%	22.8%	28.5%	1.47
働くことをやめたい	38	34.2%	13.2%	13.2%	15.8%	2.6%	21.1%	0.0%	47.4%	18.4%	2.18

8) 同僚との関係

①ケアの考え方や方法について意見交換が不十分である

「ケアの考え方や方法について意見交換が不十分である」ことに対するストレスについてみると、回答者全体では「いつも感じる」が 11.4%、「よく感じる」が 14.0%と、両者を合わせると、25.4%がケアに関する意見交換の不十分さに対してストレスを頻繁に感じている。

図表 57 「ケアの考え方や方法について意見交換が不十分である」ことに対するストレス（属性別、単一回答）

	n	いつも感じる (A)	よく感じる (B)	時々感じる (C)	あまり感じない (D)	全く感じない (E)	あてはまらない (F)	無回答 (G)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	11.4%	14.0%	31.4%	13.1%	3.6%	25.9%	0.5%	25.4%	16.8%	1.66
性別											
女性	558	10.9%	13.3%	30.3%	13.3%	4.7%	27.1%	0.5%	24.2%	17.9%	1.60
男性	244	12.7%	16.4%	34.8%	12.7%	1.6%	21.7%	0.0%	29.1%	14.3%	1.83
年齢											
29歳以下	119	12.6%	10.9%	28.6%	8.4%	5.0%	33.6%	0.8%	23.5%	13.4%	1.50
30代	204	12.3%	16.7%	33.8%	11.8%	3.9%	21.1%	0.5%	28.9%	15.7%	1.80
40代	190	14.7%	16.8%	31.6%	11.1%	3.2%	22.6%	0.0%	31.6%	14.2%	1.85
50歳以上	236	9.3%	12.3%	32.2%	15.7%	3.8%	26.7%	0.0%	21.6%	19.5%	1.56
勤務形態											
正職員	682	11.7%	15.1%	31.8%	12.6%	3.1%	25.2%	0.4%	26.8%	15.7%	1.70
正規職員以外(パート・非常勤)	107	9.3%	10.3%	31.8%	15.9%	6.5%	26.2%	0.0%	19.6%	22.4%	1.49
職位											
管理職	43	9.3%	16.3%	34.9%	9.3%	2.3%	27.9%	0.0%	25.6%	11.6%	1.65
主任・リーダー	213	10.3%	17.8%	30.5%	12.7%	3.3%	24.9%	0.5%	28.2%	16.0%	1.71
一般職・担当職	530	12.3%	12.3%	32.3%	13.6%	3.8%	25.5%	0.4%	24.5%	17.4%	1.66
施設種類											
認知症対応型共同生活介護	288	10.8%	11.8%	31.9%	14.6%	4.9%	26.0%	0.0%	22.6%	19.4%	1.60
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	8.0%	12.0%	36.0%	14.7%	1.3%	28.0%	0.0%	20.0%	16.0%	1.57
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	10.3%	16.8%	31.0%	10.9%	1.6%	28.8%	0.5%	27.2%	12.5%	1.66
特定施設入居者生活介護	275	13.8%	14.9%	29.8%	12.7%	4.4%	23.3%	1.1%	28.7%	17.1%	1.76
今の勤務先での経験年数											
3年未満	213	13.6%	15.0%	32.4%	11.3%	2.3%	24.9%	0.5%	28.6%	13.6%	1.78
3年以上5年未満	168	11.9%	12.5%	35.1%	14.9%	6.0%	19.6%	0.0%	24.4%	20.8%	1.71
5年以上10年未満	226	11.1%	14.6%	29.2%	11.5%	4.0%	28.8%	0.9%	25.7%	15.5%	1.61
10年以上	171	8.8%	15.2%	32.2%	12.9%	3.5%	27.5%	0.0%	24.0%	16.4%	1.59
勤務意向											
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	4.5%	11.9%	27.5%	17.8%	6.7%	30.9%	0.7%	16.4%	24.5%	1.30
今の勤務先でしばらく続けたい	337	10.1%	13.6%	33.5%	12.2%	2.7%	27.3%	0.6%	23.7%	14.8%	1.63
別の勤務先に転職したい	123	26.8%	20.3%	30.1%	8.1%	0.8%	13.8%	0.0%	47.2%	8.9%	2.39
働くことをやめたい	38	26.3%	7.9%	36.8%	2.6%	2.6%	23.7%	0.0%	34.2%	5.3%	2.05

②自分と合わない同僚がいる

「自分と合わない同僚がいる」ことに対するストレスについてみると、回答者全体では「いつも感じる」が 12.7%、「よく感じる」が 14.6%となっており、両者を合わせると、27.3%が同僚との相性に対してストレスを頻繁に感じている。

図表 58 「自分と合わない同僚がいる」ことに対するストレス（属性別、単一回答）

	n	いつも感じる (A)	よく感じる (B)	時々感じる (C)	あまり感じない (D)	全く感じない (E)	あてはまらない (F)	無回答 (G)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	12.7%	14.6%	25.3%	17.4%	5.5%	24.6%	0.0%	27.3%	22.9%	1.64
性別											
女性	558	12.0%	14.7%	25.8%	16.8%	5.6%	25.1%	0.0%	26.7%	22.4%	1.62
男性	244	13.5%	14.8%	25.0%	18.9%	4.9%	23.0%	0.0%	28.3%	23.8%	1.68
年齢											
29歳以下	119	12.6%	11.8%	26.1%	16.8%	5.9%	26.9%	0.0%	24.4%	22.7%	1.55
30代	204	13.7%	15.7%	25.5%	15.7%	6.4%	23.0%	0.0%	29.4%	22.1%	1.69
40代	190	15.3%	20.5%	20.5%	15.8%	4.2%	23.7%	0.0%	35.8%	20.0%	1.80
50歳以上	236	10.6%	11.0%	28.4%	18.2%	6.4%	25.4%	0.0%	21.6%	24.6%	1.52
勤務形態											
正職員	682	13.5%	14.5%	25.8%	16.3%	4.8%	25.1%	0.0%	28.0%	21.1%	1.67
正規職員以外(パート・非常勤)	107	6.5%	17.8%	25.2%	25.2%	7.5%	17.8%	0.0%	24.3%	32.7%	1.57
職位											
管理職	43	11.6%	16.3%	20.9%	18.6%	7.0%	25.6%	0.0%	27.9%	25.6%	1.56
主任・リーダー	213	11.7%	16.9%	27.2%	15.5%	3.8%	24.9%	0.0%	28.6%	19.2%	1.69
一般職・担当職	530	13.2%	14.0%	25.5%	17.7%	5.7%	24.0%	0.0%	27.2%	23.4%	1.65
施設種類											
認知症対応型共同生活介護	288	13.2%	15.6%	23.6%	17.0%	7.6%	22.9%	0.0%	28.8%	24.7%	1.67
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	6.7%	14.7%	21.3%	24.0%	0.0%	33.3%	0.0%	21.3%	24.0%	1.39
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	12.5%	15.2%	28.8%	13.6%	2.7%	27.2%	0.0%	27.7%	16.3%	1.68
特定施設入居者生活介護	275	13.8%	13.1%	25.8%	18.5%	6.5%	22.2%	0.0%	26.9%	25.1%	1.66
今の勤務先での経験年数											
3年未満	213	13.6%	14.1%	19.7%	18.8%	7.0%	26.8%	0.0%	27.7%	25.8%	1.56
3年以上5年未満	168	14.9%	14.3%	29.2%	14.9%	6.5%	20.2%	0.0%	29.2%	21.4%	1.77
5年以上10年未満	226	12.4%	15.5%	29.2%	15.0%	4.4%	23.5%	0.0%	27.9%	19.5%	1.71
10年以上	171	8.8%	16.4%	24.6%	19.3%	4.1%	26.9%	0.0%	25.1%	23.4%	1.54
勤務意向											
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	7.1%	12.6%	24.5%	18.6%	7.4%	29.7%	0.0%	19.7%	26.0%	1.37
今の勤務先でしばらく続けたい	337	10.1%	13.6%	26.4%	17.5%	5.9%	26.4%	0.0%	23.7%	23.4%	1.53
別の勤務先に転職したい	123	26.8%	19.5%	24.4%	13.0%	1.6%	14.6%	0.0%	46.3%	14.6%	2.30
働くことをやめたい	38	31.6%	21.1%	21.1%	13.2%	2.6%	10.5%	0.0%	52.6%	15.8%	2.45

③仕事上の意思疎通・連携がうまくとれない

「仕事上の意思疎通・連携がうまくとれない」ことに対するストレスについてみると、回答者全体では「いつも感じる」が8.6%、「よく感じる」が15.0%となっており、両者を合わせると、23.6%が仕事上の意思疎通・連携がうまくとれないことに対してストレスを頻繁に感じている。

図表 59 「仕事上の意思疎通・連携がうまくとれない」ことに対するストレス（属性別、単一回答）

	n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	あてはま らない (F)	無回答 (G)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	8.6%	15.0%	31.4%	17.4%	3.5%	24.1%	0.0%	23.6%	20.9%	1.62
性別											
女性	558	6.8%	15.1%	32.8%	16.7%	4.3%	24.4%	0.0%	21.9%	21.0%	1.56
男性	244	12.3%	15.6%	29.9%	17.6%	2.0%	22.5%	0.0%	27.9%	19.7%	1.74
年齢											
29歳以下	119	6.7%	15.1%	31.9%	14.3%	3.4%	28.6%	0.0%	21.8%	17.6%	1.50
30代	204	9.8%	18.1%	29.9%	15.2%	3.4%	23.5%	0.0%	27.9%	18.6%	1.69
40代	190	11.1%	17.4%	35.3%	15.3%	3.2%	17.9%	0.0%	28.4%	18.4%	1.83
50歳以上	236	7.2%	13.1%	30.1%	19.9%	4.7%	25.0%	0.0%	20.3%	24.6%	1.50
勤務形態											
正職員	682	8.9%	15.4%	32.0%	16.1%	3.1%	24.5%	0.0%	24.3%	19.2%	1.63
正規職員以外(パート・非常勤)	107	6.5%	15.0%	32.7%	21.5%	5.6%	18.7%	0.0%	21.5%	27.1%	1.59
職位											
管理職	43	9.3%	18.6%	39.5%	14.0%	2.3%	16.3%	0.0%	27.9%	16.3%	1.86
主任・リーダー	213	7.5%	17.8%	36.2%	16.9%	1.9%	19.7%	0.0%	25.4%	18.8%	1.74
一般職・担当職	530	8.7%	14.2%	29.8%	17.0%	4.3%	26.0%	0.0%	22.8%	21.3%	1.55
施設種類											
認知症対応型共同生活介護	288	8.0%	14.9%	29.2%	17.0%	5.6%	25.3%	0.0%	22.9%	22.6%	1.55
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	4.0%	12.0%	44.0%	20.0%	1.3%	18.7%	0.0%	16.0%	21.3%	1.62
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	7.6%	15.8%	32.1%	16.8%	2.2%	25.5%	0.0%	23.4%	19.0%	1.60
特定施設入居者生活介護	275	11.3%	15.3%	29.8%	17.5%	2.9%	23.3%	0.0%	26.5%	20.4%	1.69
今の勤務先での経験年数											
3年未満	213	10.8%	13.1%	27.2%	17.4%	4.2%	27.2%	0.0%	23.9%	21.6%	1.56
3年以上5年未満	168	8.3%	16.1%	33.9%	16.1%	6.0%	19.6%	0.0%	24.4%	22.0%	1.66
5年以上10年未満	226	8.4%	17.3%	31.4%	16.8%	1.3%	24.8%	0.0%	25.7%	18.1%	1.67
10年以上	171	5.3%	15.2%	36.8%	15.8%	4.1%	22.8%	0.0%	20.5%	19.9%	1.57
勤務意向											
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	5.2%	10.0%	27.5%	20.8%	5.9%	30.5%	0.0%	15.2%	26.8%	1.30
今の勤務先でしばらく続けたい	337	5.6%	13.4%	33.5%	18.4%	2.1%	27.0%	0.0%	19.0%	20.5%	1.49
別の勤務先に転職したい	123	22.0%	26.8%	30.9%	8.1%	2.4%	9.8%	0.0%	48.8%	10.6%	2.40
働くことをやめたい	38	21.1%	23.7%	39.5%	5.3%	2.6%	7.9%	0.0%	44.7%	7.9%	2.39

9) 仕事以外の生活

①仕事に対する家族や友人などの理解がない

「仕事に対する家族や友人などの理解がない」ことに対するストレスについてみると、回答者全体では「いつも感じる」が2.4%、「よく感じる」が3.0%と、両者を合わせると、家族や友人などの理解のなさに対してストレスを頻繁に感じている方は5.5%であった。

図表 60 「仕事に対する家族や友人などの理解がない」ことに対するストレス（属性別、単一回答）

	n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	あてはま らない (F)	無回答 (G)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	2.4%	3.0%	10.5%	23.8%	18.1%	42.1%	0.0%	5.5%	42.0%	0.64
性別											
女性	558	2.2%	3.0%	9.9%	23.5%	18.8%	42.7%	0.0%	5.2%	42.3%	0.61
男性	244	3.3%	2.9%	11.1%	24.6%	17.2%	41.0%	0.0%	6.1%	41.8%	0.69
年齢											
29歳以下	119	5.0%	4.2%	5.9%	22.7%	16.8%	45.4%	0.0%	9.2%	39.5%	0.67
30代	204	2.0%	3.4%	9.3%	21.6%	20.1%	43.6%	0.0%	5.4%	41.7%	0.59
40代	190	3.2%	5.3%	12.1%	22.6%	17.4%	39.5%	0.0%	8.4%	40.0%	0.76
50歳以上	236	1.7%	0.4%	11.9%	26.3%	19.9%	39.8%	0.0%	2.1%	46.2%	0.59
勤務形態											
正職員	682	2.3%	3.2%	10.1%	24.3%	16.7%	43.3%	0.0%	5.6%	41.1%	0.64
正規職員以外(パート・非常勤)	107	3.7%	1.9%	11.2%	20.6%	28.0%	34.6%	0.0%	5.6%	48.6%	0.64
職位											
管理職	43	0.0%	2.3%	11.6%	20.9%	16.3%	48.8%	0.0%	2.3%	37.2%	0.51
主任・リーダー	213	1.9%	1.4%	8.9%	25.8%	17.4%	44.6%	0.0%	3.3%	43.2%	0.56
一般職・担当職	530	3.0%	3.8%	10.8%	23.0%	18.7%	40.8%	0.0%	6.8%	41.7%	0.68
施設種類											
認知症対応型共同生活介護	288	2.4%	2.4%	10.4%	24.3%	19.8%	40.6%	0.0%	4.9%	44.1%	0.63
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	1.3%	2.7%	9.3%	29.3%	10.7%	46.7%	0.0%	4.0%	40.0%	0.62
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	1.1%	4.3%	12.5%	20.1%	16.8%	45.1%	0.0%	5.4%	37.0%	0.63
特定施設入居者生活介護	275	3.6%	2.9%	9.5%	24.4%	19.3%	40.4%	0.0%	6.5%	43.6%	0.67
今の勤務先での経験年数											
3年未満	213	2.3%	4.2%	11.7%	20.2%	19.2%	42.3%	0.0%	6.6%	39.4%	0.66
3年以上5年未満	168	3.0%	4.2%	8.9%	23.2%	20.8%	39.9%	0.0%	7.1%	44.0%	0.66
5年以上10年未満	226	3.1%	0.9%	9.7%	25.7%	18.1%	42.5%	0.0%	4.0%	43.8%	0.61
10年以上	171	1.2%	3.5%	11.1%	25.1%	15.2%	43.9%	0.0%	4.7%	40.4%	0.63
勤続意向											
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	1.1%	1.5%	5.9%	20.8%	24.2%	46.5%	0.0%	2.6%	45.0%	0.43
今の勤務先でしばらく続けたい	337	1.2%	4.2%	11.9%	24.0%	15.7%	43.0%	0.0%	5.3%	39.8%	0.66
別の勤務先に転職したい	123	4.9%	3.3%	15.4%	26.0%	13.0%	37.4%	0.0%	8.1%	39.0%	0.87
働くことをやめたい	38	13.2%	7.9%	10.5%	23.7%	15.8%	28.9%	0.0%	21.1%	39.5%	1.21

②仕事以外の時間が十分にとれない

「仕事以外の時間が十分にとれない」ことに対するストレスについてみると、回答者全体では「いつも感じる」が9.5%、「よく感じる」が12.9%と、両者を合わせると、22.4%が仕事以外の時間の確保が困難であることに対してストレスを頻繁に感じている。

図表 61 「仕事以外の時間が十分にとれない」ことに対するストレス（属性別、単一回答）

	n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	あてはま らない (F)	無回答 (G)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	9.5%	12.9%	20.7%	18.1%	9.5%	29.3%	0.0%	22.4%	27.6%	1.38
性別											
女性	558	8.2%	13.1%	20.4%	18.1%	9.9%	30.3%	0.0%	21.3%	28.0%	1.32
男性	244	12.7%	12.3%	20.5%	18.9%	8.6%	27.0%	0.0%	25.0%	27.5%	1.48
年齢											
29歳以下	119	8.4%	11.8%	21.8%	15.1%	8.4%	34.5%	0.0%	20.2%	23.5%	1.28
30代	204	13.2%	14.2%	19.6%	15.2%	10.8%	27.0%	0.0%	27.5%	26.0%	1.51
40代	190	7.9%	13.2%	21.1%	18.4%	8.9%	30.5%	0.0%	21.1%	27.4%	1.32
50歳以上	236	9.3%	13.6%	20.8%	20.8%	10.6%	25.0%	0.0%	22.9%	31.4%	1.42
勤務形態											
正職員	682	10.3%	13.9%	21.3%	17.6%	8.2%	28.7%	0.0%	24.2%	25.8%	1.44
正規職員以外(パート・非常勤)	107	6.5%	7.5%	15.0%	23.4%	16.8%	30.8%	0.0%	14.0%	40.2%	1.03
職位											
管理職	43	16.3%	16.3%	25.6%	9.3%	4.7%	27.9%	0.0%	32.6%	14.0%	1.74
主任・リーダー	213	11.3%	15.0%	25.4%	15.0%	9.9%	23.5%	0.0%	26.3%	24.9%	1.57
一般職・担当職	530	8.5%	11.7%	18.1%	20.4%	9.6%	31.7%	0.0%	20.2%	30.0%	1.27
施設種類											
認知症対応型共同生活介護	288	10.4%	10.4%	18.4%	18.4%	9.4%	33.0%	0.0%	20.8%	27.8%	1.31
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	8.0%	14.7%	28.0%	16.0%	8.0%	25.3%	0.0%	22.7%	24.0%	1.50
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	7.6%	15.2%	20.7%	14.1%	10.3%	32.1%	0.0%	22.8%	24.5%	1.32
特定施設入居者生活介護	275	10.2%	13.5%	21.1%	21.1%	9.5%	24.7%	0.0%	23.6%	30.5%	1.45
今の勤務先での経験年数											
3年未満	213	11.3%	10.8%	21.6%	16.4%	9.9%	30.0%	0.0%	22.1%	26.3%	1.38
3年以上5年未満	168	9.5%	12.5%	16.7%	17.9%	12.5%	31.0%	0.0%	22.0%	30.4%	1.28
5年以上10年未満	226	8.0%	12.8%	20.4%	21.2%	8.8%	28.8%	0.0%	20.8%	30.1%	1.33
10年以上	171	9.9%	15.8%	24.0%	14.6%	8.2%	27.5%	0.0%	25.7%	22.8%	1.51
勤続意向											
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	3.3%	8.6%	16.7%	19.3%	16.4%	35.7%	0.0%	11.9%	35.7%	0.94
今の勤務先でしばらく続けたい	337	9.8%	11.3%	19.6%	19.6%	7.4%	32.3%	0.0%	21.1%	27.0%	1.33
別の勤務先に転職したい	123	17.1%	23.6%	25.2%	13.0%	3.3%	17.9%	0.0%	40.7%	16.3%	2.04
働くことをやめたい	38	23.7%	23.7%	26.3%	13.2%	2.6%	10.5%	0.0%	47.4%	15.8%	2.32

10) 職場や仕事で感じるストレスの状況に関する設問のまとめ

職場や仕事で感じるストレスの状況に関する調査項目の点数を抜粋すると、図表 62 のようになる。

この結果から、基本属性別に特徴的な点を挙げると、まず、勤務形態別では、総じて「正規職員以外（パート・非常勤）」より「正職員」で点数が高い項目が多くなっている。また、勤続意向別では「働くことをやめたい」と回答した者で他よりも点数が高い項目が多くなっている。

性別では、「女性」は「利用者との関係」の各調査項目の点数が高く、「男性」は「同僚との関係」「仕事以外の生活」の点数が高い傾向が見られた。また、職位別では、「一般職・担当職」では他の職位に比べて「利用者との関係」「勤務先や上司との関係」の点数が高い傾向が見られた。

図表 62 職場や仕事でのストレス・点数一覧

		労働条件						従事業務の量			従事業務の質				
		1 仕事 内容の わりに 賃金 が低い	2 勤務 体制（シフト） が自分の 希望 通り にな らない	3 深夜 勤務 が多 すぎる	4 休憩 時間 がと りに くい	5 病気 やケ ガの 不安 があ る	6 福祉 機器 の不 足や 施設 の構 造に より 介護 し にくい	7 介護 従事 者数 が不 足し てい る	8 任さ れて いる 仕事 が多 すぎ る	9 今の 仕事 は身 体的 負担 が大 きい	10 深夜 勤務 時に 何か 起こ るの では ない かと 不安 があ る	11 入居 者が いつ 問題 行動 を起 こす のか と不 安 があ る	12 その 都度 判断 を求 めら れて 大変 だ	13 仕事 内容 の指 示が 不十 分で ある	14 自分 なり の仕 事内 容を 工夫 する 余地 がな い
全体		2.61	1.26	0.80	1.74	1.68	1.82	2.83	1.81	1.90	2.22	1.95	1.70	1.43	1.23
性別	女性	2.55	1.26	0.77	1.72	1.70	1.88	2.80	1.75	1.93	2.24	1.95	1.66	1.40	1.27
	男性	2.73	1.22	0.87	1.73	1.65	1.68	2.88	1.95	1.82	2.21	1.93	1.79	1.49	1.14
年齢	20代以下	2.64	1.07	0.80	1.49	1.39	1.46	2.79	1.35	1.73	2.52	2.04	1.56	1.12	1.03
	30代	2.69	1.28	0.75	1.69	1.58	1.79	3.01	1.95	1.84	2.18	1.91	1.71	1.53	1.23
	40代	2.63	1.30	0.80	1.72	1.87	2.16	2.76	2.01	1.94	2.23	1.96	1.86	1.54	1.25
	50代以上	2.61	1.36	0.87	1.95	1.87	1.85	2.84	1.94	2.09	2.20	2.02	1.76	1.48	1.41
勤務形態	正職員	2.61	1.28	0.83	1.72	1.71	1.82	2.84	1.85	1.91	2.27	1.96	1.74	1.42	1.24
	正規職員以外（パート・非常勤）	2.56	1.04	0.58	1.78	1.57	1.78	2.69	1.56	1.79	1.90	1.85	1.48	1.45	1.23
職位	管理職	2.51	1.26	0.65	2.02	1.77	1.77	2.63	2.77	2.14	1.86	1.86	2.33	1.53	1.40
	主任・リーダー	2.65	1.34	0.96	1.83	1.59	1.83	3.04	2.27	1.97	2.07	1.74	1.87	1.31	1.23
	一般職・担当職	2.61	1.22	0.76	1.68	1.72	1.84	2.76	1.58	1.85	2.33	2.04	1.59	1.48	1.21
施設種類	認知症対応型共同生活介護	2.51	1.27	0.78	1.87	1.69	1.79	2.47	1.68	1.77	2.23	2.00	1.68	1.48	1.23
	介護老人福祉施設（ユニットケアのみ）	2.68	1.36	0.64	1.74	1.50	1.43	2.96	1.84	1.84	2.15	1.77	1.66	1.24	1.09
	介護老人福祉施設（ユニットケアは全体の一部あるいは無し）	2.64	1.17	0.85	1.60	1.95	1.98	3.23	1.91	2.16	2.40	1.97	1.66	1.36	1.22
	特定施設入居者生活介護	2.66	1.27	0.84	1.69	1.55	1.83	2.91	1.87	1.89	2.11	1.93	1.75	1.47	1.29
今の勤務先での経験年数	3年未満	2.39	1.27	0.69	1.56	1.50	1.80	2.66	1.63	1.59	2.19	1.90	1.54	1.54	1.24
	3年以上5年未満	2.69	1.22	0.82	1.73	1.80	1.86	2.74	1.65	2.04	2.43	2.10	1.73	1.38	1.25
	5年以上10年未満	2.78	1.19	0.85	1.71	1.66	1.86	3.00	1.94	2.04	2.23	1.96	1.79	1.42	1.17
	10年以上	2.65	1.35	0.85	1.98	1.84	1.83	2.99	2.11	1.95	2.09	1.88	1.78	1.36	1.26
勤続意向	今の勤務先でできるだけ続けたい	2.29	0.88	0.54	1.39	1.46	1.53	2.52	1.47	1.38	1.95	1.65	1.36	1.07	0.89
	今の勤務先でしばらく続けたい	2.60	1.24	0.84	1.72	1.66	1.81	2.81	1.77	1.90	2.19	1.96	1.66	1.45	1.15
	別の勤務先に転職したい	3.07	1.79	1.08	2.41	2.03	2.30	3.34	2.42	2.54	2.66	2.27	2.07	1.92	1.78
	働くことをやめたい	3.24	1.95	1.32	2.03	2.08	2.32	3.37	2.55	3.11	2.66	2.45	2.63	1.82	1.92
認知症の入居者の割合	7割以上	2.62	1.29	0.79	1.85	1.70	1.82	2.77	1.79	1.92	2.24	1.99	1.71	1.43	1.23
	5割以上7割未満	2.57	1.27	0.92	1.45	1.71	1.89	2.98	1.99	1.93	2.18	1.82	1.76	1.35	1.23
	3割以上5割未満	2.84	1.10	0.75	1.79	1.69	1.66	3.13	1.89	1.97	2.26	2.01	1.66	1.53	1.29
	3割未満	1.89	1.11	0.51	1.03	1.29	1.80	2.17	1.23	1.20	1.83	1.49	1.31	1.34	1.06
職員1人あたりの入居者数（通常時）	少ない（中央値未満）	2.59	1.40	0.80	1.74	1.64	1.76	2.74	1.92	1.96	2.20	2.09	1.83	1.45	1.30
	多い（中央値以上）	2.65	1.20	0.79	1.74	1.74	1.86	2.88	1.76	1.89	2.23	1.88	1.62	1.41	1.20
職員1人あたりの入居者数（深夜時）	少ない（中央値未満）	2.62	1.29	0.87	1.89	1.70	1.85	2.65	1.82	1.87	2.26	1.99	1.75	1.45	1.27
	多い（中央値以上）	2.61	1.22	0.74	1.59	1.68	1.78	3.01	1.81	1.94	2.20	1.91	1.64	1.40	1.20
要介護度4以上の入居者の割合	7割以上	2.44	1.17	0.66	1.60	1.66	1.65	2.90	1.84	1.96	2.14	1.87	1.60	1.20	1.22
	5割以上7割未満	2.66	1.33	0.77	1.64	1.95	1.97	2.95	1.77	2.12	2.28	1.98	1.70	1.38	1.21
	5割未満	2.64	1.25	0.85	1.84	1.57	1.82	2.78	1.83	1.78	2.23	1.95	1.73	1.53	1.23
ターミナルケア	行っている	2.55	1.24	0.79	1.71	1.62	1.84	2.82	1.88	1.95	2.11	1.89	1.72	1.35	1.20
	行っていない	2.72	1.27	0.81	1.79	1.79	1.76	2.84	1.65	1.79	2.46	2.07	1.64	1.59	1.29

（注）各調査項目で最も高い得点の属性にそれぞれ網掛けをしている。

		利用者との関係							勤務先や上司との関係					同僚との関係			仕事以外の生活		
		15 何をや っても もらっ ても当 然と思 う入居 者が いる	16 良い と思っ てする ことが 入居者 に理解 され ない	17 死期が 近い入 居者の ケアに 無力感 がある	18 入居者 に適切 なケア ができ ている か不安 がある	19 どうし ても相 性が合 わない 入居者 がいる	20 入居者 同士の 衝突の 調整が 難しい	21 入居者 の家族 からの 必要な 理解・ サポー トが足 りない	22 認知症 の入居 者への 対応が 難しい	23 経営理 念や介 護の基 本方針 が不明 確であ る	24 経営理 念や介 護の基 本方針 が自分 の考え と合わ ない	25 勤務先 に将来 性がな い	26 上司の 管理能 力が低 い	27 上司の 介護能 力が低 い	28 ケアの 考え方 や方法 について 意見交 換が不 十分で ある	29 自分と 合わない 同僚が いる	30 仕事上 の意思 疎通・ 連携が うまく とれな い	31 仕事に 対する 家族や 友人な どの理 解がな い	32 仕事以 外の時 間が十 分にと れない
全体		1.91	1.54	0.96	2.02	1.52	1.58	1.58	2.07	1.25	1.07	1.52	1.49	1.13	1.66	1.64	1.62	0.64	1.38
性別	女性	1.94	1.59	0.94	2.04	1.53	1.60	1.58	2.08	1.20	1.09	1.44	1.50	1.19	1.60	1.62	1.56	0.61	1.32
	男性	1.82	1.41	0.98	1.99	1.51	1.53	1.58	2.04	1.36	1.03	1.68	1.43	1.02	1.83	1.68	1.74	0.69	1.48
年齢	20代以下	1.92	1.45	0.83	2.08	1.45	1.70	1.47	1.96	1.07	0.81	1.53	1.20	0.86	1.50	1.55	1.50	0.67	1.28
	30代	1.92	1.39	0.98	2.16	1.58	1.52	1.56	1.96	1.39	1.11	1.71	1.44	1.02	1.80	1.69	1.69	0.59	1.51
	40代	1.89	1.55	0.90	2.09	1.58	1.71	1.60	2.06	1.32	1.03	1.57	1.68	1.22	1.85	1.80	1.83	0.76	1.32
	50代以上	1.98	1.77	1.07	1.86	1.54	1.57	1.74	2.24	1.22	1.27	1.41	1.56	1.36	1.56	1.52	1.50	0.59	1.42
勤務形態	正職員	1.88	1.51	0.95	2.06	1.53	1.57	1.58	2.06	1.26	1.05	1.56	1.54	1.16	1.70	1.67	1.63	0.64	1.44
	正規職員以外(パート・非常勤)	1.96	1.74	0.98	1.84	1.46	1.66	1.54	2.14	1.18	1.24	1.33	1.24	1.08	1.49	1.57	1.59	0.64	1.03
職位	管理職	1.67	1.49	0.72	1.88	1.23	1.37	1.56	1.98	0.98	1.00	1.23	1.33	0.86	1.65	1.56	1.86	0.51	1.74
	主任・リーダー	1.84	1.47	0.93	2.08	1.45	1.48	1.55	2.01	1.19	0.92	1.52	1.49	1.09	1.71	1.69	1.74	0.56	1.57
	一般職・担当職	1.97	1.59	0.98	2.02	1.59	1.64	1.60	2.10	1.30	1.14	1.56	1.51	1.20	1.66	1.65	1.55	0.68	1.27
施設種類	認知症対応型共同生活介護	1.76	1.61	0.95	1.92	1.44	1.65	1.60	2.03	1.14	1.00	1.39	1.26	1.07	1.60	1.67	1.55	0.63	1.31
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	1.73	1.35	0.88	2.31	1.39	1.61	1.62	2.00	1.23	0.86	1.36	1.50	1.09	1.57	1.39	1.62	0.62	1.50
	介護老人福祉施設(ユニットケアは全体の一部あるいは無し)	1.91	1.51	0.90	2.21	1.63	1.42	1.62	2.11	1.44	1.14	1.68	1.75	1.21	1.66	1.68	1.60	0.63	1.32
	特定施設入居者生活介護	2.11	1.54	1.03	1.93	1.57	1.60	1.51	2.10	1.25	1.16	1.58	1.54	1.16	1.76	1.66	1.69	0.67	1.45
今の勤務先での経験年数	3年未満	1.97	1.43	0.92	2.12	1.51	1.66	1.65	1.96	1.34	1.07	1.41	1.38	1.10	1.78	1.56	1.56	0.66	1.38
	3年以上5年未満	2.07	1.55	1.10	2.01	1.57	1.64	1.64	2.13	1.22	1.12	1.59	1.38	1.02	1.71	1.77	1.66	0.66	1.28
	5年以上10年未満	1.90	1.59	0.87	2.03	1.54	1.63	1.45	2.17	1.10	1.04	1.52	1.54	1.15	1.61	1.71	1.67	0.61	1.33
	10年以上	1.74	1.62	0.93	1.92	1.49	1.40	1.67	1.99	1.35	1.09	1.59	1.64	1.28	1.59	1.54	1.57	0.63	1.51
勤続意向	今の勤務先でできるだけ続けたい	1.67	1.44	0.75	1.80	1.30	1.43	1.33	1.82	0.92	0.69	0.87	1.06	0.86	1.30	1.37	1.30	0.43	0.94
	今の勤務先でしばらく続けたい	1.82	1.46	0.93	2.11	1.55	1.52	1.60	2.13	1.20	0.97	1.42	1.44	1.07	1.63	1.53	1.49	0.66	1.33
	別の勤務先に転職したい	2.34	1.66	1.14	2.28	1.80	1.84	1.76	2.27	1.76	1.78	2.75	2.12	1.47	2.39	2.30	2.40	0.87	2.04
	働くことをやめたい	2.45	2.11	1.39	1.97	1.87	2.08	2.05	2.61	1.95	1.95	2.58	2.63	2.18	2.05	2.45	2.39	1.21	2.32
認知症の入居者の割合	7割以上	1.84	1.54	0.97	2.02	1.48	1.54	1.65	2.08	1.20	1.04	1.46	1.41	1.07	1.66	1.66	1.62	0.67	1.39
	5割以上7割未満	1.95	1.50	0.88	2.06	1.48	1.73	1.54	1.99	1.39	1.13	1.62	1.56	1.22	1.62	1.56	1.60	0.54	1.33
	3割以上5割未満	2.25	1.61	1.04	2.04	1.85	1.73	1.35	2.26	1.21	1.09	1.66	1.68	1.18	1.78	1.69	1.69	0.73	1.45
	3割未満	1.69	1.43	0.86	1.77	1.60	1.26	1.20	1.74	1.31	1.11	1.31	1.57	1.31	1.74	1.60	1.51	0.46	0.94
職員1人あたりの入居者数(通常時)	少ない(中央値未満)	1.87	1.52	0.94	1.95	1.55	1.60	1.61	2.17	1.11	0.99	1.42	1.40	1.07	1.63	1.66	1.51	0.70	1.47
	多い(中央値以上)	1.94	1.56	0.96	2.06	1.50	1.59	1.57	2.02	1.33	1.14	1.58	1.52	1.17	1.70	1.63	1.67	0.63	1.34
職員1人あたりの入居者数(深夜時)	少ない(中央値未満)	1.84	1.61	0.97	2.03	1.51	1.66	1.62	2.10	1.20	1.04	1.51	1.37	1.10	1.74	1.77	1.66	0.67	1.37
	多い(中央値以上)	1.98	1.47	0.94	2.02	1.54	1.50	1.53	2.04	1.31	1.12	1.53	1.60	1.17	1.58	1.52	1.57	0.62	1.38
要介護度4以上の入居者の割合	7割以上	1.78	1.33	0.86	2.16	1.52	1.42	1.53	2.07	1.20	0.89	1.37	1.43	0.95	1.64	1.54	1.63	0.66	1.27
	5割以上7割未満	1.97	1.67	1.02	2.16	1.60	1.70	1.64	2.06	1.38	1.20	1.68	1.68	1.27	1.69	1.70	1.58	0.61	1.30
	5割未満	1.91	1.54	0.97	1.93	1.48	1.57	1.58	2.08	1.22	1.08	1.50	1.43	1.14	1.67	1.65	1.65	0.65	1.43
ターミナルケア	行っている	1.88	1.50	0.96	2.06	1.43	1.53	1.56	2.05	1.20	0.98	1.46	1.44	1.06	1.66	1.62	1.58	0.64	1.32
	行っていない	1.97	1.60	0.95	1.95	1.71	1.69	1.62	2.11	1.36	1.25	1.62	1.57	1.27	1.67	1.71	1.68	0.65	1.48

（５）十分に行われていると考える雇用管理の取組み（労働者票 問３）

本節では、雇用管理の取組みについて、まず、介護労働者が勤務している事業所で十分に行われていると考える取組みについてみる。次に、事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組みについて、当該取組みを十分に行っていると回答した事業所で勤務している介護労働者が、事業所において当該取組みが十分に行われていると考えているかどうかについてみることにする。

１）労働者が勤務する事業所において十分に行われていると考える雇用管理の取組み

労働者が勤務する事業所において十分に行われていると考える雇用管理の取組みについてみると、回答者全体では、「定期的な健康診断の実施」が75.2%と最も多く、以下、「勤務体制（シフト）を決める際、職員の要望を聞く機会の設定」（60.1%）、「介護能力の向上に向けた研修」（40.6%）が多くなっている。

図表 63 勤務する事業所で十分に行われていると考える雇用管理の取組み（属性別、複数回答）

		n	1 相談窓口の 設定	2 仕事上の課題 について上司と 相談する機会や 働く機会の設定	3 勤務体制（シフト） を決める際、職員の 要望を	4 介護の能力に見合った 仕事への配置	5 介護能力の向上に向けた 研修	6 認知症への理解を深める 研修	7 ストレスマネジメントの 研修	8 リーダーに向けての 研修	9 上司や先輩から指導を 受ける機会の設定	10 介護に関する事例検討 会やカンファレンス等	11 職場全体の課題を共有 できる機会の設定	12 定期的な健康診断の実 施	13 定期的なストレスチェ ックの実施	14 介助しやすい施設づく りや福祉機器の導入	15 事故やトラブルへの対 応体制	16 上記に該当するもの はない	17 無回答
全 体		822	32.2%	60.1%	17.9%	40.6%	31.6%	9.6%	16.7%	18.6%	35.2%	24.2%	25.8%	75.2%	18.2%	12.4%	33.0%	5.6%	4.7%
性別	女性	558	31.4%	61.5%	16.7%	40.1%	30.8%	8.2%	16.7%	16.1%	35.5%	24.0%	26.2%	75.3%	17.0%	11.6%	33.9%	5.4%	3.9%
	男性	244	34.0%	58.2%	20.9%	42.2%	34.4%	13.1%	17.2%	24.2%	35.2%	25.8%	25.8%	76.6%	22.1%	13.1%	29.9%	6.6%	4.5%
年齢	29歳以下	119	42.9%	63.0%	25.2%	47.9%	31.9%	11.8%	15.1%	28.6%	42.0%	37.0%	26.1%	73.1%	19.3%	14.3%	37.0%	4.2%	3.4%
	30代	204	30.9%	53.9%	17.6%	38.7%	31.4%	10.3%	19.1%	18.1%	31.4%	23.0%	22.5%	73.0%	19.6%	13.2%	26.0%	7.4%	3.4%
	40代	190	28.4%	63.7%	14.7%	36.8%	24.2%	10.5%	15.8%	16.3%	32.6%	18.9%	25.3%	76.3%	21.1%	12.6%	31.1%	6.3%	3.2%
	50歳以上	236	30.1%	61.0%	17.8%	42.4%	39.8%	9.3%	18.2%	17.8%	37.7%	26.3%	29.2%	78.8%	17.4%	10.6%	36.4%	5.1%	4.2%
勤務形態	正職員	682	31.4%	60.4%	17.7%	41.1%	31.2%	10.0%	17.3%	18.2%	34.6%	23.8%	24.6%	77.0%	18.9%	11.6%	32.3%	5.7%	3.8%
	正規職員以外（パート・非常勤）	107	36.4%	60.7%	21.5%	39.3%	36.4%	9.3%	15.9%	21.5%	39.3%	28.0%	32.7%	64.5%	16.8%	16.8%	37.4%	6.5%	7.5%
職位	管理職	43	41.9%	62.8%	20.9%	48.8%	51.2%	9.3%	16.3%	25.6%	44.2%	25.6%	48.8%	86.0%	20.9%	9.3%	39.5%	2.3%	7.0%
	主任・リーダー	213	32.4%	62.4%	17.8%	40.8%	30.0%	12.7%	23.9%	17.8%	33.3%	21.6%	24.4%	77.5%	26.8%	15.5%	28.6%	3.3%	1.4%
	一般職・担当職	530	31.1%	59.4%	17.9%	40.2%	30.8%	8.9%	14.3%	18.5%	35.1%	24.7%	24.9%	74.7%	15.5%	10.6%	33.4%	7.0%	4.9%
施設種類	認知症対応型共同生活介護	288	37.2%	62.5%	19.8%	41.3%	42.7%	10.4%	14.2%	22.6%	36.8%	31.3%	35.1%	68.8%	13.2%	8.3%	37.5%	5.6%	6.3%
	介護老人福祉施設（ユニットケアのみ）	75	29.3%	49.3%	14.7%	48.0%	26.7%	9.3%	16.0%	16.0%	38.7%	22.7%	20.0%	70.7%	29.3%	13.3%	24.0%	9.3%	10.7%
	介護老人福祉施設（ユニットケアのみ以外）	184	27.2%	64.1%	17.4%	34.8%	22.8%	11.4%	16.3%	16.8%	30.4%	20.7%	19.0%	81.0%	22.3%	12.5%	34.8%	4.9%	1.6%
	特定施設入居者生活介護	275	31.3%	57.8%	17.1%	41.8%	27.3%	7.6%	19.6%	16.4%	35.6%	19.6%	22.2%	79.3%	17.8%	16.4%	29.5%	5.1%	3.6%
今の勤務先での経験年数	3年未満	213	31.5%	55.9%	15.0%	36.2%	27.7%	10.3%	15.0%	22.5%	31.9%	25.8%	23.5%	67.1%	19.2%	10.3%	27.2%	7.5%	4.7%
	3年以上5年未満	168	35.7%	63.1%	23.8%	45.2%	34.5%	10.7%	16.7%	20.2%	36.9%	25.6%	27.4%	78.6%	15.5%	11.9%	35.1%	4.8%	3.6%
	5年以上10年未満	226	35.0%	64.6%	17.7%	44.7%	35.8%	9.7%	18.1%	17.7%	41.2%	27.0%	29.2%	81.4%	21.2%	16.8%	37.2%	4.9%	1.8%
	10年以上	171	26.9%	57.9%	17.5%	36.8%	28.7%	8.8%	18.1%	13.5%	31.0%	19.3%	24.0%	76.0%	18.7%	8.2%	30.4%	5.3%	5.8%
勤務意向	今の勤務先でできるだけ続けたい	269	45.0%	68.8%	26.0%	47.2%	36.1%	13.8%	21.2%	25.3%	42.4%	30.9%	36.1%	82.5%	23.0%	15.6%	39.4%	2.6%	5.2%
	今の勤務先でしばらく続けたい	337	30.0%	62.6%	15.1%	38.9%	29.4%	7.1%	14.5%	16.9%	33.5%	23.1%	23.1%	74.8%	15.7%	10.4%	33.2%	4.2%	3.6%
	別の勤務先に転職したい	123	19.5%	47.2%	9.8%	35.0%	29.3%	6.5%	13.8%	9.8%	26.0%	13.0%	13.8%	69.1%	17.1%	10.6%	22.8%	11.4%	4.9%
	働くことをやめたい	38	15.8%	39.5%	10.5%	26.3%	23.7%	13.2%	13.2%	15.8%	26.3%	13.2%	26.3%	71.1%	18.4%	10.5%	23.7%	18.4%	2.6%

2) 事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組みとそれに対する労働者の考え

事業所票の集計結果から、事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組みについてみると、「定期的な健康診断の実施」が95.9%と最も多くなっている。また、「勤務体制（シフト）を決める際、職員の要望を聞く機会の設定」は94.7%、「介護能力の向上に向けた研修」は74.5%の事業所が「十分に行っている」と回答している。

図表 64 事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組み（複数回答）（n=243）

取組みの内容	「十分に行っている」と回答した事業所の割合
仕事上の課題について上司と相談する機会や相談窓口の設定	63.0%
勤務体制（シフト）を決める際、職員の要望を聞く機会の設定	94.7%
介護の能力に見合った仕事への配置	51.0%
介護能力の向上に向けた研修	74.5%
認知症への理解を深める研修	70.0%
ストレスマネジメントの研修	24.7%
リーダーに向けての研修	40.3%
上司や先輩から指導を受ける機会の設定	46.5%
介護に関する事例検討会やカンファレンス等情報共有の場の設定	70.4%
上司や先輩に仕事上の疑問点を聞く機会の設定	46.1%
職場全体の課題を共有できる機会の設定	61.7%
定期的な健康診断の実施	95.9%
定期的なストレスチェックの実施	39.5%
介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	39.1%
事故やトラブルへの対応体制	75.7%
無回答	0.4%

一方、これらの項目について、事業所票において「十分に行っている」と回答した事業所の労働者の考えをみると、「定期的な健康診断の実施」については76.1%、「勤務体制（シフト）を決める際、職員の要望を聞く機会の設定」については61.5%の労働者が「十分に行われている」と回答している。それ以外の取組みについては、事業所が「十分に行っている」と回答しているにもかかわらず、労働者が「十分に行われている」と回答した割合は5割以下であった。

図表 65 事業所の取組みに対する労働者の考え（複数回答）

事業所の取組み内容	n	当該取組みに対して、労働者が「十分に行われている」と回答した割合
仕事上の課題について上司と相談する機会や相談窓口の設定	526	35.4%
勤務体制（シフト）を決める際、職員の要望を聞く機会の設定	780	61.5%
介護の能力に見合った仕事への配置	408	21.6%
介護能力の向上に向けた研修	624	45.5%
認知症への理解を深める研修	576	37.3%
ストレスマネジメントの研修	202	18.8%
リーダーに向けての研修	332	24.7%
上司や先輩から指導を受ける機会の設定	388	20.6%
介護に関する事例検討会やカンファレンス等情報共有の場の設定	579	38.7%
上司や先輩に仕事上の疑問点を聞く機会の設定	376	25.5%
職場全体の課題を共有できる機会の設定	525	29.0%
定期的な健康診断の実施	790	76.1%
定期的なストレスチェックの実施	333	33.9%
介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	322	20.5%
事故やトラブルへの対応体制	631	35.2%

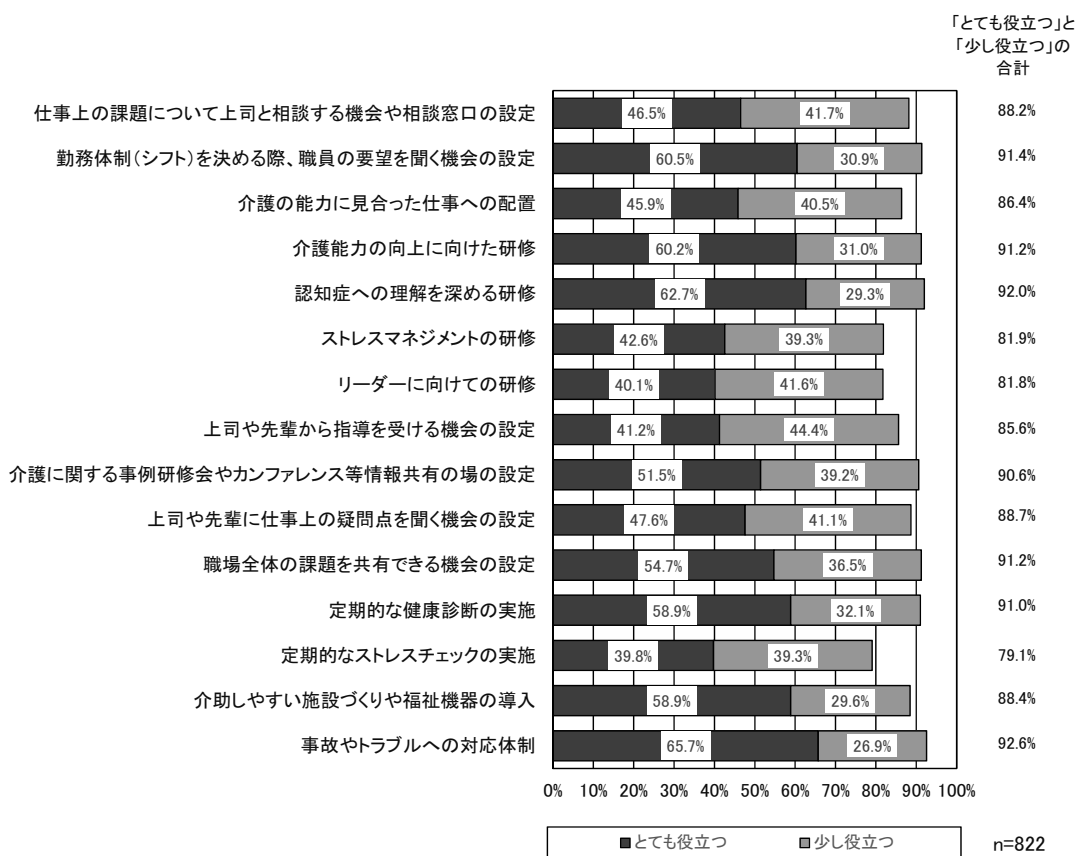
（注）図表 65 は、各取組みについて「十分に行っている」と回答した事業所票に紐付いた労働者票を、それぞれ集計対象とした。

（６）ストレスを軽減する上で役立つ雇用管理面での取組み（労働者票 問４）

ストレスを軽減する上で役立つ雇用管理面での取組みについて、「とても役立つ」と「少し役立つ」の回答割合の合計をみると、回答者全体では、ほとんどの項目で８割以上となっている。

また、「とても役立つ」の回答割合についてみると、「事故やトラブルへの対応体制」（65.7%）や「認知症への理解を深める研修」（62.7%）が他の項目に比べて高くなっている。

図表 66 ストレスを軽減する上で役立つ雇用管理面での取組み
（「とても役立つ」と「少し役立つ」）の回答割合（各項目単一回答）



1) 仕事上の課題について上司と相談する機会や相談窓口の設定

「仕事上の課題について上司と相談する機会や 相談窓口の設定」についてみると、回答者全体では、ストレスを軽減する上で「とても役立つ」が 46.5%、「少し役立つ」が 41.7%であった⁹。

図表 67 仕事上の課題について上司と相談する機会や相談窓口の設定（属性別、単一回答）

	n	とても 役立つ	少し 役立つ	役立たない	無回答	点数
全 体	822	46.5%	41.7%	7.8%	4.0%	2.40
性別						
女性	558	45.9%	41.6%	8.2%	4.3%	2.39
男性	244	48.8%	42.2%	7.0%	2.0%	2.43
年齢						
29歳以下	119	50.4%	46.2%	1.7%	1.7%	2.50
30代	204	47.5%	41.7%	9.8%	1.0%	2.38
40代	190	48.9%	37.9%	7.9%	5.3%	2.43
50歳以上	236	41.5%	43.2%	9.3%	5.9%	2.34
勤務形態						
正職員	682	46.0%	42.8%	7.3%	3.8%	2.40
正規職員以外(パート・非常勤)	107	49.5%	37.4%	10.3%	2.8%	2.40
職位						
管理職	43	37.2%	55.8%	2.3%	4.7%	2.37
主任・リーダー	213	49.8%	40.4%	5.2%	4.7%	2.47
一般職・担当職	530	46.4%	41.3%	9.1%	3.2%	2.39
施設種類						
認知症対応型共同生活介護	288	42.7%	43.8%	8.7%	4.9%	2.36
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	41.3%	48.0%	5.3%	5.3%	2.38
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	55.4%	34.2%	7.1%	3.3%	2.50
特定施設入居者生活介護	275	45.8%	42.9%	8.0%	3.3%	2.39
今の勤務先での経験年数						
3年未満	213	45.1%	43.7%	7.5%	3.8%	2.39
3年以上5年未満	168	50.6%	41.1%	6.0%	2.4%	2.46
5年以上10年未満	226	47.3%	37.6%	10.2%	4.9%	2.39
10年以上	171	44.4%	45.0%	7.0%	3.5%	2.39
勤務意向						
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	53.5%	38.3%	4.1%	4.1%	2.52
今の勤務先でしばらく続けたい	337	47.2%	40.4%	8.9%	3.6%	2.40
別の勤務先に転職したい	123	39.0%	48.0%	8.1%	4.9%	2.32
働くことをやめたい	38	39.5%	42.1%	18.4%	0.0%	2.21

2) 勤務体制（シフト）を決める際、職員の要望を聞く機会の設定

「勤務体制（シフト）を決める際、職員の要望を聞く機会の設定」についてみると、回答者全体では、60.5%がストレスを軽減する上で「とても役立つ」と回答している。

図表 68 勤務体制（シフト）を決める際、職員の要望を聞く機会の設定（属性別、単一回答）

	n	とても 役立つ	少し 役立つ	役立たない	無回答	点数
全 体	822	60.5%	30.9%	5.2%	3.4%	2.57
性別						
女性	558	61.8%	29.9%	4.8%	3.4%	2.59
男性	244	58.2%	32.8%	6.6%	2.5%	2.53
年齢						
29歳以下	119	65.5%	31.1%	2.5%	0.8%	2.64
30代	204	58.8%	31.4%	8.3%	1.5%	2.51
40代	190	60.5%	31.6%	4.2%	3.7%	2.58
50歳以上	236	58.1%	31.4%	5.5%	5.1%	2.55
勤務形態						
正職員	682	60.1%	30.9%	5.6%	3.4%	2.56
正規職員以外(パート・非常勤)	107	67.3%	27.1%	3.7%	1.9%	2.65
職位						
管理職	43	58.1%	32.6%	4.7%	4.7%	2.56
主任・リーダー	213	52.1%	34.7%	8.5%	4.7%	2.46
一般職・担当職	530	64.5%	28.9%	4.2%	2.5%	2.62
施設種類						
認知症対応型共同生活介護	288	60.4%	29.9%	5.9%	3.8%	2.57
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	54.7%	37.3%	2.7%	5.3%	2.55
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	61.4%	31.0%	4.9%	2.7%	2.58
特定施設入居者生活介護	275	61.5%	30.2%	5.5%	2.9%	2.58
今の勤務先での経験年数						
3年未満	213	58.2%	34.7%	4.7%	2.3%	2.55
3年以上5年未満	168	63.7%	27.4%	6.0%	3.0%	2.60
5年以上10年未満	226	61.5%	27.0%	8.0%	3.5%	2.56
10年以上	171	57.9%	35.7%	2.3%	4.1%	2.58
勤務意向						
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	64.3%	29.7%	3.0%	3.0%	2.63
今の勤務先でしばらく続けたい	337	59.3%	32.0%	4.5%	4.2%	2.57
別の勤務先に転職したい	123	60.2%	26.0%	11.4%	2.4%	2.50
働くことをやめたい	38	55.3%	39.5%	5.3%	0.0%	2.50

⁹ 各調査項目について「とても役立つ」＝3点、「少し役立つ」＝2点、「役立たない」＝1点として、「無回答」を除外した上で点数化し、平均点数を算出した。

3) 介護の能力に見合った仕事への配置

「介護の能力に見合った仕事への配置」についてみると、回答者全体では、ストレスを軽減する上で「とても役立つ」が 45.9%、「少し役立つ」が 40.5%であった。

図表 69 介護の能力に見合った仕事への配置（属性別、単一回答）

		n	とても 役立つ	少し 役立つ	役立たない	無回答	点数
全 体		822	45.9%	40.5%	9.5%	4.1%	2.38
性別	女性	558	43.7%	41.8%	9.9%	4.7%	2.36
	男性	244	50.4%	38.9%	9.0%	1.6%	2.42
年齢	29歳以下	119	51.3%	43.7%	4.2%	0.8%	2.47
	30代	204	50.0%	35.8%	12.7%	1.5%	2.38
	40代	190	45.8%	38.4%	11.1%	4.7%	2.36
	50歳以上	236	39.8%	44.5%	9.3%	6.4%	2.33
勤務形態	正職員	682	46.0%	40.6%	9.8%	3.5%	2.38
	正規職員以外(パート・非常勤)	107	45.8%	40.2%	8.4%	5.6%	2.40
職位	管理職	43	41.9%	41.9%	9.3%	7.0%	2.35
	主任・リーダー	213	48.8%	40.4%	7.0%	3.8%	2.43
	一般職・担当職	530	45.3%	40.6%	10.8%	3.4%	2.36
施設種類	認知症対応型共同生活介護	288	43.8%	42.4%	8.3%	5.6%	2.38
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	48.0%	38.7%	9.3%	4.0%	2.40
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	50.5%	40.8%	6.0%	2.7%	2.46
	特定施設入居者生活介護	275	44.4%	38.9%	13.1%	3.6%	2.32
今の勤務先での経験年数	3年未満	213	43.2%	43.7%	9.4%	3.8%	2.35
	3年以上5年未満	168	52.4%	33.3%	10.7%	3.6%	2.43
	5年以上10年未満	226	44.7%	38.9%	12.8%	3.5%	2.33
	10年以上	171	45.0%	45.6%	4.7%	4.7%	2.42
	今の勤務先ですでに続けたい	269	50.6%	36.4%	7.4%	5.6%	2.46
勤務意向	今の勤務先でしばらく続けたい	337	44.5%	43.3%	8.6%	3.6%	2.37
	別の勤務先に転職したい	123	48.0%	35.8%	13.8%	2.4%	2.35
	働くことをやめたい	38	34.2%	52.6%	13.2%	0.0%	2.21

4) 介護能力の向上に向けた研修

「介護能力の向上に向けた研修」についてみると、回答者全体では、60.2%がストレスを軽減する上で「とても役立つ」と回答している。

図表 70 介護能力の向上に向けた研修（属性別、単一回答）

		n	とても 役立つ	少し 役立つ	役立たない	無回答	点数
全 体		822	60.2%	31.0%	4.7%	4.0%	2.58
性別	女性	558	59.9%	30.6%	4.8%	4.7%	2.58
	男性	244	61.9%	31.6%	4.9%	1.6%	2.58
年齢	29歳以下	119	57.1%	37.8%	4.2%	0.8%	2.53
	30代	204	64.2%	29.4%	4.4%	2.0%	2.61
	40代	190	60.5%	33.7%	2.6%	3.2%	2.60
	50歳以上	236	59.3%	25.8%	7.6%	7.2%	2.56
勤務形態	正職員	682	60.7%	31.5%	4.4%	3.4%	2.58
	正規職員以外(パート・非常勤)	107	57.0%	28.0%	8.4%	6.5%	2.52
職位	管理職	43	51.2%	44.2%	0.0%	4.7%	2.54
	主任・リーダー	213	67.1%	26.3%	2.3%	4.2%	2.68
	一般職・担当職	530	58.1%	32.1%	6.4%	3.4%	2.54
施設種類	認知症対応型共同生活介護	288	55.9%	32.3%	6.6%	5.2%	2.52
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	60.0%	33.3%	0.0%	6.7%	2.64
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	65.8%	29.3%	1.6%	3.3%	2.66
	特定施設入居者生活介護	275	61.1%	30.2%	6.2%	2.5%	2.56
今の勤務先での経験年数	3年未満	213	57.3%	33.8%	5.2%	3.8%	2.54
	3年以上5年未満	168	70.2%	22.6%	4.8%	2.4%	2.67
	5年以上10年未満	226	61.1%	28.3%	5.8%	4.9%	2.58
	10年以上	171	55.6%	37.4%	2.9%	4.1%	2.55
	今の勤務先ですでに続けたい	269	67.7%	26.0%	2.6%	3.7%	2.68
勤務意向	今の勤務先でしばらく続けたい	337	57.6%	34.7%	3.9%	3.9%	2.56
	別の勤務先に転職したい	123	58.5%	30.9%	7.3%	3.3%	2.53
	働くことをやめたい	38	50.0%	31.6%	13.2%	5.3%	2.39

5) 認知症への理解を深める研修

「認知症への理解を深める研修」についてみると、回答者全体では、62.7%がストレスを軽減する上で「とても役立つ」と回答している。

図表 71 認知症への理解を深める研修（属性別、単一回答）

		n	とても 役立つ	少し 役立つ	役立たない	無回答	点数
全 体		822	62.7%	29.3%	4.7%	3.3%	2.60
性別	女性	558	63.1%	28.3%	4.8%	3.8%	2.61
	男性	244	63.1%	30.7%	4.9%	1.2%	2.59
年齢	29歳以下	119	62.2%	32.8%	4.2%	0.8%	2.58
	30代	204	66.2%	27.9%	4.4%	1.5%	2.63
	40代	190	64.7%	28.9%	3.2%	3.2%	2.64
	50歳以上	236	59.3%	28.8%	6.4%	5.5%	2.56
勤務形態	正職員	682	64.1%	28.7%	4.3%	2.9%	2.62
	正規職員以外(パート・非常勤)	107	56.1%	31.8%	8.4%	3.7%	2.50
職位	管理職	43	60.5%	34.9%	0.0%	4.7%	2.63
	主任・リーダー	213	66.2%	28.2%	2.3%	3.3%	2.66
	一般職・担当職	530	61.9%	29.1%	6.4%	2.6%	2.57
施設種類	認知症対応型共同生活介護	288	61.1%	29.2%	6.3%	3.5%	2.57
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	61.3%	32.0%	1.3%	5.3%	2.63
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	64.7%	29.9%	2.7%	2.7%	2.64
	特定施設入居者生活介護	275	63.3%	28.4%	5.5%	2.9%	2.60
今の勤務先での経験年数	3年未満	213	60.1%	30.0%	6.1%	3.8%	2.56
	3年以上5年未満	168	69.0%	26.2%	4.2%	0.6%	2.65
	5年以上10年未満	226	64.2%	26.1%	5.8%	4.0%	2.61
	10年以上	171	59.6%	35.1%	1.8%	3.5%	2.60
勤続意向	今の勤務先でできるだけ続けたい	269	69.1%	25.3%	2.6%	3.0%	2.69
	今の勤務先でしばらく続けたい	337	60.2%	31.5%	5.0%	3.3%	2.57
	別の勤務先に転職したい	123	61.8%	29.3%	5.7%	3.3%	2.58
	働くことをやめたい	38	60.5%	26.3%	13.2%	0.0%	2.47

6) ストレスマネジメントの研修

「ストレスマネジメントの研修」についてみると、回答者全体では、ストレスを軽減する上で「とても役立つ」が42.6%、「少し役立つ」が39.3%であった。

図表 72 ストレスマネジメントの研修（属性別、単一回答）

		n	とても 役立つ	少し 役立つ	役立たない	無回答	点数
全 体		822	42.6%	39.3%	12.7%	5.5%	2.32
性別	女性	558	39.8%	41.4%	12.2%	6.6%	2.30
	男性	244	50.0%	34.8%	13.1%	2.0%	2.38
年齢	29歳以下	119	45.4%	37.0%	16.8%	0.8%	2.29
	30代	204	43.6%	43.1%	10.8%	2.5%	2.34
	40代	190	48.4%	36.3%	12.1%	3.2%	2.38
	50歳以上	236	39.8%	37.3%	11.4%	11.4%	2.32
勤務形態	正職員	682	44.4%	39.4%	11.6%	4.5%	2.34
	正規職員以外(パート・非常勤)	107	32.7%	42.1%	15.9%	9.3%	2.19
職位	管理職	43	37.2%	44.2%	11.6%	7.0%	2.28
	主任・リーダー	213	46.9%	38.0%	10.8%	4.2%	2.38
	一般職・担当職	530	41.7%	39.6%	13.2%	5.5%	2.30
施設種類	認知症対応型共同生活介護	288	37.5%	42.0%	12.2%	8.3%	2.28
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	49.3%	32.0%	13.3%	5.3%	2.38
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	46.2%	40.2%	10.3%	3.3%	2.37
	特定施設入居者生活介護	275	43.6%	37.8%	14.5%	4.0%	2.30
今の勤務先での経験年数	3年未満	213	42.3%	39.0%	15.0%	3.8%	2.28
	3年以上5年未満	168	52.4%	32.1%	11.9%	3.6%	2.42
	5年以上10年未満	226	42.0%	38.1%	12.8%	7.1%	2.31
	10年以上	171	39.2%	46.8%	8.2%	5.8%	2.33
勤続意向	今の勤務先でできるだけ続けたい	269	45.0%	37.9%	11.2%	5.9%	2.36
	今の勤務先でしばらく続けたい	337	41.2%	43.3%	10.4%	5.0%	2.33
	別の勤務先に転職したい	123	43.9%	35.0%	17.1%	4.1%	2.28
	働くことをやめたい	38	42.1%	26.3%	26.3%	5.3%	2.17

7) リーダーに向けての研修

「リーダーに向けての研修」についてみると、回答者全体では、ストレスを軽減する上で「とても役立つ」が 40.1%、「少し役立つ」が 41.6%であった。

図表 73 リーダーに向けての研修（属性別、単一回答）

		n	とても 役立つ	少し 役立つ	役立たない	無回答	点数
全 体		822	40.1%	41.6%	11.9%	6.3%	2.30
性別	女性	558	38.2%	40.5%	13.3%	8.1%	2.27
	男性	244	45.1%	44.7%	8.6%	1.6%	2.37
年齢	29歳以下	119	37.8%	44.5%	16.8%	0.8%	2.21
	30代	204	50.0%	40.2%	7.8%	2.0%	2.43
	40代	190	39.5%	43.7%	11.1%	5.8%	2.30
	50歳以上	236	35.6%	38.6%	14.0%	11.9%	2.25
勤務形態	正職員	682	42.5%	42.5%	9.5%	5.4%	2.35
	正規職員以外(パート・非常勤)	107	27.1%	37.4%	25.2%	10.3%	2.02
職位	管理職	43	37.2%	53.5%	4.7%	4.7%	2.34
	主任・リーダー	213	54.5%	38.0%	3.8%	3.8%	2.53
	一般職・担当職	530	35.1%	42.5%	15.5%	7.0%	2.21
施設種類	認知症対応型共同生活介護	288	31.3%	46.2%	12.2%	10.4%	2.21
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	49.3%	33.3%	13.3%	4.0%	2.38
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	48.4%	40.8%	7.1%	3.8%	2.43
	特定施設入居者生活介護	275	41.5%	39.6%	14.5%	4.4%	2.28
今の 勤務先での 経験年数	3年未満	213	38.0%	41.8%	14.6%	5.6%	2.25
	3年以上5年未満	168	44.0%	38.7%	11.3%	6.0%	2.35
	5年以上10年未満	226	40.3%	42.9%	11.1%	5.8%	2.31
	10年以上	171	40.4%	43.9%	8.8%	7.0%	2.34
	今の勤務先ですでに続けたい	269	47.6%	35.3%	8.9%	8.2%	2.42
勤続意向	今の勤務先でしばらく続けたい	337	39.8%	45.1%	10.7%	4.5%	2.30
	別の勤務先に転職したい	123	34.1%	45.5%	16.3%	4.1%	2.19
	働くことをやめたい	38	26.3%	44.7%	26.3%	2.6%	2.00

8) 上司や先輩から指導を受ける機会の設定

「上司や先輩から指導を受ける機会の設定」についてみると、回答者全体では、ストレスを軽減する上で「とても役立つ」が 41.2%、「少し役立つ」が 44.4%であった。

図表 74 上司や先輩から指導を受ける機会の設定（属性別、単一回答）

		n	とても 役立つ	少し 役立つ	役立たない	無回答	点数
全 体		822	41.2%	44.4%	9.9%	4.5%	2.33
性別	女性	558	39.6%	44.1%	11.1%	5.2%	2.30
	男性	244	45.1%	45.9%	7.0%	2.0%	2.39
年齢	29歳以下	119	47.9%	46.2%	5.0%	0.8%	2.43
	30代	204	45.1%	43.1%	10.8%	1.0%	2.35
	40代	190	43.2%	44.7%	7.4%	4.7%	2.38
	50歳以上	236	33.9%	43.2%	14.4%	8.5%	2.21
勤務形態	正職員	682	41.3%	46.0%	8.7%	4.0%	2.34
	正規職員以外(パート・非常勤)	107	39.3%	36.4%	17.8%	6.5%	2.23
職位	管理職	43	39.5%	44.2%	11.6%	4.7%	2.29
	主任・リーダー	213	44.1%	46.0%	5.6%	4.2%	2.40
	一般職・担当職	530	39.6%	44.9%	11.3%	4.2%	2.30
施設種類	認知症対応型共同生活介護	288	39.9%	42.4%	10.8%	6.9%	2.31
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	41.3%	49.3%	4.0%	5.3%	2.39
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	44.6%	43.5%	8.7%	3.3%	2.37
	特定施設入居者生活介護	275	40.4%	45.8%	11.3%	2.5%	2.30
今の 勤務先での 経験年数	3年未満	213	45.1%	46.0%	6.6%	2.3%	2.39
	3年以上5年未満	168	45.2%	39.9%	10.1%	4.8%	2.37
	5年以上10年未満	226	40.3%	40.7%	13.7%	5.3%	2.28
	10年以上	171	34.5%	51.5%	8.8%	5.3%	2.27
	今の勤務先ですでに続けたい	269	47.2%	40.5%	7.1%	5.2%	2.42
勤続意向	今の勤務先でしばらく続けたい	337	40.1%	48.7%	7.4%	3.9%	2.34
	別の勤務先に転職したい	123	39.8%	41.5%	15.4%	3.3%	2.25
	働くことをやめたい	38	31.6%	44.7%	21.1%	2.6%	2.11

9) 介護に関する事例研修会やカンファレンス等情報共有の場の設定

「介護に関する事例研修会やカンファレンス等情報共有の場の設定」についてみると、回答者全体では、51.5%がストレスを軽減する上で「とても役立つ」と回答している。

図表 75 介護に関する事例研修会やカンファレンス等情報共有の場の設定（属性別、単一回答）

		n	とても 役立つ	少し 役立つ	役立たない	無回答	点数
全 体		822	51.5%	39.2%	5.7%	3.6%	2.47
性別	女性	558	50.5%	38.4%	6.5%	4.7%	2.46
	男性	244	53.3%	41.8%	4.1%	0.8%	2.50
年齢	29歳以下	119	47.9%	46.2%	5.9%	0.0%	2.42
	30代	204	54.4%	40.2%	3.9%	1.5%	2.51
	40代	190	52.1%	40.0%	4.7%	3.2%	2.49
	50歳以上	236	51.7%	32.2%	8.9%	7.2%	2.46
勤務形態	正職員	682	52.6%	39.0%	5.0%	3.4%	2.49
	正規職員以外(パート・非常勤)	107	43.9%	41.1%	10.3%	4.7%	2.35
職位	管理職	43	53.5%	41.9%	0.0%	4.7%	2.56
	主任・リーダー	213	54.9%	37.6%	4.2%	3.3%	2.52
	一般職・担当職	530	49.1%	40.9%	6.6%	3.4%	2.44
施設種類	認知症対応型共同生活介護	288	49.7%	40.6%	4.9%	4.9%	2.47
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	49.3%	40.0%	5.3%	5.3%	2.46
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	50.5%	40.8%	6.0%	2.7%	2.46
	特定施設入居者生活介護	275	54.5%	36.4%	6.5%	2.5%	2.49
今の勤務先での経験年数	3年未満	213	50.7%	39.4%	6.1%	3.8%	2.46
	3年以上5年未満	168	60.7%	33.3%	4.8%	1.2%	2.57
	5年以上10年未満	226	49.1%	40.3%	6.2%	4.4%	2.45
	10年以上	171	48.5%	40.9%	5.8%	4.7%	2.45
	今の勤務先ですでに続けたい	269	59.9%	33.1%	3.7%	3.3%	2.58
勤務意向	今の勤務先でしばらく続けたい	337	48.7%	42.7%	5.3%	3.3%	2.45
	別の勤務先に転職したい	123	51.2%	35.8%	9.8%	3.3%	2.43
	働くことをやめたい	38	39.5%	50.0%	7.9%	2.6%	2.32

10) 上司や先輩に仕事上の疑問点を聞く機会の設定

「上司や先輩に仕事上の疑問点を聞く機会の設定」についてみると、回答者全体では、ストレスを軽減する上で「とても役立つ」が47.6%、「少し役立つ」が41.1%であった。

図表 76 上司や先輩に仕事上の疑問点を聞く機会の設定（属性別、単一回答）

		n	とても 役立つ	少し 役立つ	役立たない	無回答	点数
全 体		822	47.6%	41.1%	7.7%	3.6%	2.41
性別	女性	558	45.3%	42.7%	8.1%	3.9%	2.39
	男性	244	52.9%	38.9%	6.1%	2.0%	2.48
年齢	29歳以下	119	55.5%	37.0%	6.7%	0.8%	2.49
	30代	204	53.4%	40.2%	5.4%	1.0%	2.49
	40代	190	47.9%	41.1%	6.3%	4.7%	2.44
	50歳以上	236	40.3%	43.6%	10.6%	5.5%	2.31
勤務形態	正職員	682	47.7%	41.9%	6.6%	3.8%	2.43
	正規職員以外(パート・非常勤)	107	45.8%	41.1%	12.1%	0.9%	2.34
職位	管理職	43	44.2%	48.8%	2.3%	4.7%	2.44
	主任・リーダー	213	50.2%	41.3%	3.3%	5.2%	2.50
	一般職・担当職	530	46.6%	41.5%	9.4%	2.5%	2.38
施設種類	認知症対応型共同生活介護	288	46.9%	41.3%	7.6%	4.2%	2.41
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	45.3%	44.0%	5.3%	5.3%	2.42
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	51.1%	37.5%	8.2%	3.3%	2.44
	特定施設入居者生活介護	275	46.5%	42.5%	8.0%	2.9%	2.40
今の勤務先での経験年数	3年未満	213	51.6%	39.0%	6.6%	2.8%	2.46
	3年以上5年未満	168	53.0%	38.1%	6.0%	3.0%	2.48
	5年以上10年未満	226	46.5%	39.4%	10.6%	3.5%	2.37
	10年以上	171	40.9%	49.1%	5.3%	4.7%	2.37
	今の勤務先ですでに続けたい	269	51.7%	39.0%	4.8%	4.5%	2.49
勤務意向	今の勤務先でしばらく続けたい	337	47.5%	43.9%	5.3%	3.3%	2.44
	別の勤務先に転職したい	123	46.3%	38.2%	13.0%	2.4%	2.34
	働くことをやめたい	38	39.5%	39.5%	21.1%	0.0%	2.18

1 1) 職場全体の課題を共有できる機会の設定

「職場全体の課題を共有できる機会の設定」についてみると、回答者全体では、54.7%がストレスを軽減する上で「とても役立つ」と回答している。

図表 77 職場全体の課題を共有できる機会の設定（属性別、単一回答）

		n	とても 役立つ	少し 役立つ	役立たない	無回答	点数
全 体		822	54.7%	36.5%	4.6%	4.1%	2.52
性別	女性	558	54.1%	35.5%	5.4%	5.0%	2.51
	男性	244	55.7%	39.8%	2.9%	1.6%	2.54
年齢	29歳以下	119	54.6%	39.5%	4.2%	1.7%	2.51
	30代	204	61.3%	33.3%	3.9%	1.5%	2.58
	40代	190	55.8%	36.3%	2.6%	5.3%	2.56
	50歳以上	236	49.6%	36.9%	7.2%	6.4%	2.45
勤務形態	正職員	682	55.0%	36.8%	4.4%	3.8%	2.53
	正規職員以外（パート・非常勤）	107	51.4%	37.4%	5.6%	5.6%	2.49
職位	管理職	43	51.2%	39.5%	4.7%	4.7%	2.49
	主任・リーダー	213	56.3%	38.0%	0.9%	4.7%	2.58
	一般職・担当職	530	54.2%	36.8%	5.7%	3.4%	2.50
施設種類	認知症対応型共同生活介護	288	52.1%	37.5%	5.9%	4.5%	2.48
	介護老人福祉施設（ユニットケアのみ）	75	49.3%	40.0%	4.0%	6.7%	2.49
	介護老人福祉施設（ユニットケアのみ以外）	184	57.1%	36.4%	3.3%	3.3%	2.56
	特定施設入居者生活介護	275	57.5%	34.5%	4.4%	3.6%	2.55
今の勤務先での経験年数	3年未満	213	58.7%	34.7%	2.8%	3.8%	2.58
	3年以上5年未満	168	58.3%	33.3%	4.2%	4.2%	2.57
	5年以上10年未満	226	53.1%	35.0%	8.4%	3.5%	2.46
	10年以上	171	50.3%	42.7%	1.8%	5.3%	2.51
	今の勤務先ですでに続けたい	269	60.6%	32.0%	3.0%	4.5%	2.60
勤続意向	今の勤務先でしばらく続けたい	337	54.3%	37.7%	3.9%	4.2%	2.53
	別の勤務先に転職したい	123	52.0%	37.4%	8.1%	2.4%	2.45
	働くことをやめたい	38	47.4%	42.1%	10.5%	0.0%	2.37

1 2) 定期的な健康診断の実施

「定期的な健康診断の実施」についてみると、回答者全体では、58.9%がストレスを軽減する上で「とても役立つ」と回答している。

図表 78 定期的な健康診断の実施（属性別、単一回答）

		n	とても 役立つ	少し 役立つ	役立たない	無回答	点数
全 体		822	58.9%	32.1%	5.6%	3.4%	2.55
性別	女性	558	59.5%	31.0%	5.7%	3.8%	2.56
	男性	244	57.8%	34.8%	5.3%	2.0%	2.54
年齢	29歳以下	119	52.9%	37.8%	8.4%	0.8%	2.45
	30代	204	61.3%	31.9%	4.9%	2.0%	2.58
	40代	190	56.8%	33.2%	5.3%	4.7%	2.54
	50歳以上	236	62.7%	27.1%	5.5%	4.7%	2.60
勤務形態	正職員	682	58.4%	33.4%	4.8%	3.4%	2.55
	正規職員以外（パート・非常勤）	107	61.7%	27.1%	8.4%	2.8%	2.55
職位	管理職	43	44.2%	46.5%	4.7%	4.7%	2.41
	主任・リーダー	213	56.8%	32.9%	6.1%	4.2%	2.53
	一般職・担当職	530	61.1%	30.8%	5.5%	2.6%	2.57
施設種類	認知症対応型共同生活介護	288	61.1%	29.5%	5.9%	3.5%	2.57
	介護老人福祉施設（ユニットケアのみ）	75	57.3%	30.7%	6.7%	5.3%	2.54
	介護老人福祉施設（ユニットケアのみ以外）	184	58.7%	34.8%	3.3%	3.3%	2.57
	特定施設入居者生活介護	275	57.1%	33.5%	6.5%	2.9%	2.52
今の勤務先での経験年数	3年未満	213	54.0%	33.8%	8.5%	3.8%	2.47
	3年以上5年未満	168	64.9%	31.5%	2.4%	1.2%	2.63
	5年以上10年未満	226	59.7%	30.1%	6.6%	3.5%	2.55
	10年以上	171	59.6%	32.2%	4.1%	4.1%	2.58
	今の勤務先ですでに続けたい	269	61.7%	30.1%	5.2%	3.0%	2.58
勤続意向	今の勤務先でしばらく続けたい	337	60.8%	31.5%	4.7%	3.0%	2.58
	別の勤務先に転職したい	123	55.3%	33.3%	8.1%	3.3%	2.49
	働くことをやめたい	38	47.4%	39.5%	13.2%	0.0%	2.34

1 3) 定期的なストレスチェックの実施

「定期的なストレスチェックの実施」についてみると、回答者全体では、ストレスを軽減する上で「とても役立つ」が 39.8%、「少し役立つ」が 39.3%となっている。

図表 79 定期的なストレスチェックの実施（属性別、単一回答）

		n	とても 役立つ	少し 役立つ	役立たない	無回答	点数
全 体		822	39.8%	39.3%	15.7%	5.2%	2.25
性別	女性	558	37.3%	39.8%	16.8%	6.1%	2.22
	男性	244	45.5%	39.3%	12.7%	2.5%	2.34
年齢	29歳以下	119	38.7%	36.1%	23.5%	1.7%	2.15
	30代	204	45.6%	41.7%	10.3%	2.5%	2.36
	40代	190	41.6%	36.8%	16.3%	5.3%	2.27
	50歳以上	236	38.1%	36.0%	17.4%	8.5%	2.23
勤務形態	正職員	682	40.6%	39.7%	14.8%	4.8%	2.27
	正規職員以外(パート・非常勤)	107	34.6%	42.1%	17.8%	5.6%	2.18
職位	管理職	43	39.5%	25.6%	30.2%	4.7%	2.10
	主任・リーダー	213	37.6%	44.1%	13.1%	5.2%	2.26
	一般職・担当職	530	40.9%	38.7%	15.5%	4.9%	2.27
施設種類	認知症対応型共同生活介護	288	35.1%	41.0%	16.3%	7.6%	2.20
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	37.3%	37.3%	20.0%	5.3%	2.18
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	44.6%	38.0%	14.1%	3.3%	2.31
	特定施設入居者生活介護	275	42.2%	38.9%	14.9%	4.0%	2.28
今の勤務先での経験年数	3年未満	213	38.0%	39.9%	18.3%	3.8%	2.20
	3年以上5年未満	168	45.8%	36.3%	13.1%	4.8%	2.34
	5年以上10年未満	226	40.3%	36.3%	17.3%	6.2%	2.25
	10年以上	171	39.2%	42.7%	12.9%	5.3%	2.28
勤続意向	今の勤務先でできるだけ続けたい	269	39.8%	40.9%	13.4%	5.9%	2.28
	今の勤務先でしばらく続けたい	337	38.3%	42.4%	14.8%	4.5%	2.25
	別の勤務先に転職したい	123	44.7%	31.7%	19.5%	4.1%	2.26
	働くことをやめたい	38	42.1%	28.9%	26.3%	2.6%	2.16

1 4) 介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入

「介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入」についてみると、回答者全体では、58.9%がストレスを軽減する上で「とても役立つ」と回答している。

図表 80 介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入（属性別、単一回答）

		n	とても 役立つ	少し 役立つ	役立たない	無回答	点数
全 体		822	58.9%	29.6%	7.1%	4.5%	2.54
性別	女性	558	59.9%	27.8%	7.0%	5.4%	2.56
	男性	244	57.4%	34.0%	7.0%	1.6%	2.51
年齢	29歳以下	119	63.9%	30.3%	5.9%	0.0%	2.58
	30代	204	63.2%	32.4%	3.4%	1.0%	2.60
	40代	190	62.6%	25.8%	7.4%	4.2%	2.58
	50歳以上	236	52.5%	27.5%	10.6%	9.3%	2.46
勤務形態	正職員	682	59.2%	30.6%	6.2%	4.0%	2.55
	正規職員以外(パート・非常勤)	107	55.1%	27.1%	11.2%	6.5%	2.47
職位	管理職	43	44.2%	37.2%	14.0%	4.7%	2.32
	主任・リーダー	213	57.7%	35.2%	3.8%	3.3%	2.56
	一般職・担当職	530	60.6%	27.2%	7.7%	4.5%	2.55
施設種類	認知症対応型共同生活介護	288	54.5%	28.1%	9.7%	7.6%	2.48
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	61.3%	32.0%	4.0%	2.7%	2.59
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	62.0%	28.3%	7.1%	2.7%	2.56
	特定施設入居者生活介護	275	60.7%	31.3%	5.1%	2.9%	2.57
今の勤務先での経験年数	3年未満	213	60.1%	28.6%	7.0%	4.2%	2.55
	3年以上5年未満	168	65.5%	25.0%	4.8%	4.8%	2.64
	5年以上10年未満	226	58.0%	31.0%	7.5%	3.5%	2.52
	10年以上	171	54.4%	33.3%	7.6%	4.7%	2.49
勤続意向	今の勤務先でできるだけ続けたい	269	60.6%	26.8%	7.4%	5.2%	2.56
	今の勤務先でしばらく続けたい	337	57.3%	33.2%	5.6%	3.9%	2.54
	別の勤務先に転職したい	123	65.0%	24.4%	6.5%	4.1%	2.61
	働くことをやめたい	38	47.4%	34.2%	18.4%	0.0%	2.29

15) 事故やトラブルへの対応体制

「事故やトラブルへの対応体制」についてみると、回答者全体では、65.7%がストレスを軽減する上で「とても役立つ」と回答している。

図表 81 事故やトラブルへの対応体制（属性別、単一回答）

		n	とても 役立つ	少し 役立つ	役立たない	無回答	点数
全 体		822	65.7%	26.9%	4.4%	3.0%	2.63
性別	女性	558	66.1%	25.8%	4.7%	3.4%	2.64
	男性	244	63.9%	30.7%	3.7%	1.6%	2.61
年齢	29歳以下	119	65.5%	31.9%	2.5%	0.0%	2.63
	30代	204	68.1%	27.5%	2.9%	1.5%	2.66
	40代	190	67.9%	25.3%	3.7%	3.2%	2.66
	50歳以上	236	61.9%	26.3%	6.8%	5.1%	2.58
勤務形態	正職員	682	65.5%	27.9%	3.4%	3.2%	2.64
	正規職員以外（パート・非常勤）	107	66.4%	23.4%	9.3%	0.9%	2.58
職位	管理職	43	55.8%	30.2%	9.3%	4.7%	2.49
	主任・リーダー	213	62.9%	31.5%	2.3%	3.3%	2.63
	一般職・担当職	530	67.2%	25.7%	4.7%	2.5%	2.64
施設種類	認知症対応型共同生活介護	288	62.8%	27.8%	5.9%	3.5%	2.59
	介護老人福祉施設（ユニットケアのみ）	75	68.0%	22.7%	5.3%	4.0%	2.65
	介護老人福祉施設（ユニットケアのみ以外）	184	69.0%	26.6%	1.6%	2.7%	2.69
	特定施設入居者生活介護	275	65.8%	27.3%	4.4%	2.5%	2.63
今の 勤務先での 経験年数	3年未満	213	67.1%	24.9%	5.2%	2.8%	2.64
	3年以上5年未満	168	64.9%	28.6%	3.0%	3.6%	2.64
	5年以上10年未満	226	65.9%	26.5%	4.9%	2.7%	2.63
	10年以上	171	64.9%	29.2%	2.9%	2.9%	2.64
勤続意向	今の勤務先ですできるだけ続けたい	269	71.0%	22.3%	3.3%	3.3%	2.70
	今の勤務先でしばらく続けたい	337	67.4%	27.3%	3.0%	2.4%	2.66
	別の勤務先に転職したい	123	60.2%	30.9%	5.7%	3.3%	2.56
	働くことをやめたい	38	50.0%	36.8%	13.2%	0.0%	2.37

16) ストレスを軽減する上で役立つ雇用管理面での取組みに関する設問のまとめ

ストレスを軽減する上で役立つ雇用管理面での取組みに関する調査項目の点数を抜粋すると、図表 82 のようになる。

この結果から、基本属性別に特徴的な点を挙げると、勤務形態別では、「正規職員以外（パート・非常勤）」よりも、「正職員」の方が、点数が高い傾向にある。また、職位別でみると、「主任・リーダー」で点数が高い傾向にあった。さらに、今の勤務先での経験年数別でみると「3年以上5年未満」で点数が高い傾向にある。他方、勤続意向別では「今の勤務先でできるだけ続けたい」で点数が高い傾向にある。

図表 82 ストレスを軽減する上で役立つ雇用管理面での取組み・点数一覧（属性別、単一回答）

		a) 相談する 機会や 相談窓口 の設定	b) 勤務 体制（シフト） を定める 際、 職員の 要望を 聞く機会 の設定	c) 介護の 能力に見 合った 仕事への 配置	d) 介護能力 の向上に 向けた 研修	e) 認知症への 理解を 深める 研修	f) ストレス マネジメント の研修	g) リーダー に向けて の研修	h) 上司や 先輩から 指導を受け る機会の 設定	i) 介護に 関する事 例研修会 やカンファ レンス等 情報共有 の機会の 設定	j) 上司や 先輩に 仕事上の 疑問点を 聞く 機会の 設定	k) 職場全 体の課題 を共有で きる機会の 設定	l) 定期的な 健康診断 の実施	m) 定期的な ストレス チェックの 実施	n) 介護し やすい施設 づくりや 福祉機器 の導入	o) 事故や トラブル への対応 体制
全体		2.40	2.57	2.38	2.58	2.60	2.32	2.30	2.33	2.47	2.41	2.52	2.55	2.25	2.54	2.63
性別	女性	2.39	2.59	2.36	2.58	2.61	2.30	2.27	2.30	2.46	2.39	2.51	2.56	2.22	2.56	2.64
	男性	2.43	2.53	2.42	2.58	2.59	2.38	2.37	2.39	2.50	2.48	2.54	2.54	2.34	2.51	2.61
年齢	20代以下	2.50	2.64	2.47	2.53	2.58	2.29	2.21	2.43	2.42	2.49	2.51	2.45	2.15	2.58	2.63
	30代	2.38	2.51	2.38	2.61	2.63	2.34	2.43	2.35	2.51	2.49	2.58	2.58	2.36	2.60	2.66
	40代	2.43	2.58	2.36	2.60	2.64	2.38	2.30	2.38	2.49	2.44	2.56	2.54	2.27	2.58	2.66
	50代以上	2.34	2.55	2.33	2.56	2.56	2.32	2.25	2.21	2.46	2.31	2.45	2.60	2.23	2.46	2.58
勤務形態	正職員	2.40	2.56	2.38	2.58	2.62	2.34	2.35	2.34	2.49	2.43	2.53	2.55	2.27	2.55	2.64
	正規職員以外（パート・非常勤）	2.40	2.65	2.40	2.52	2.50	2.19	2.02	2.23	2.35	2.34	2.49	2.55	2.18	2.47	2.58
職位	管理職	2.37	2.56	2.35	2.54	2.63	2.28	2.34	2.29	2.56	2.44	2.49	2.41	2.10	2.32	2.49
	主任・リーダー	2.47	2.46	2.43	2.68	2.66	2.38	2.53	2.40	2.52	2.50	2.58	2.53	2.26	2.56	2.63
	一般職・担当職	2.39	2.62	2.36	2.54	2.57	2.30	2.21	2.30	2.44	2.38	2.50	2.57	2.27	2.55	2.64
施設種類	認知症対応型共同生活介護	2.36	2.57	2.38	2.52	2.57	2.28	2.21	2.31	2.47	2.41	2.48	2.57	2.20	2.48	2.59
	介護老人福祉施設（ユニットケアのみ）	2.38	2.55	2.40	2.64	2.63	2.38	2.38	2.39	2.46	2.42	2.49	2.54	2.18	2.59	2.65
	介護老人福祉施設（ユニットケアは全体の一部あるいは無し）	2.50	2.58	2.46	2.66	2.64	2.37	2.43	2.37	2.46	2.44	2.56	2.57	2.31	2.56	2.69
	特定施設入居者生活介護	2.39	2.58	2.32	2.56	2.60	2.30	2.28	2.30	2.49	2.40	2.55	2.52	2.28	2.57	2.63
今の勤務先での経験年数	3年未満	2.39	2.55	2.35	2.54	2.56	2.28	2.25	2.39	2.46	2.46	2.58	2.47	2.20	2.55	2.64
	3年以上5年未満	2.46	2.60	2.43	2.67	2.65	2.42	2.35	2.37	2.57	2.48	2.57	2.63	2.34	2.64	2.64
	5年以上10年未満	2.39	2.56	2.33	2.58	2.61	2.31	2.31	2.28	2.45	2.37	2.46	2.55	2.25	2.52	2.63
	10年以上	2.39	2.58	2.42	2.55	2.60	2.33	2.34	2.27	2.45	2.37	2.51	2.58	2.28	2.49	2.64
勤続意向	今の勤務先でできるだけ続けたい	2.52	2.63	2.46	2.68	2.69	2.36	2.42	2.42	2.58	2.49	2.60	2.58	2.28	2.56	2.70
	今の勤務先でしばらく続けたい	2.40	2.57	2.37	2.56	2.57	2.33	2.30	2.34	2.45	2.44	2.53	2.58	2.25	2.54	2.66
	別の勤務先に転職したい	2.32	2.50	2.35	2.53	2.58	2.28	2.19	2.25	2.43	2.34	2.45	2.49	2.26	2.61	2.56
	働くことをやめたい	2.21	2.50	2.21	2.39	2.47	2.17	2.00	2.11	2.32	2.18	2.37	2.34	2.16	2.29	2.37
認知症の入居者の割合	7割以上	2.39	2.56	2.39	2.57	2.59	2.30	2.30	2.34	2.45	2.42	2.52	2.56	2.24	2.53	2.61
	5割以上7割未満	2.37	2.59	2.32	2.59	2.60	2.31	2.28	2.21	2.49	2.34	2.43	2.53	2.27	2.56	2.65
	3割以上5割未満	2.53	2.62	2.40	2.61	2.66	2.36	2.33	2.47	2.58	2.54	2.65	2.56	2.25	2.63	2.74
	3割未満	2.43	2.49	2.43	2.51	2.57	2.40	2.37	2.26	2.40	2.34	2.57	2.49	2.34	2.43	2.57
職員1人あたりの入居者数（通常時）	少ない（中央値未満）	2.34	2.56	2.35	2.53	2.56	2.31	2.27	2.35	2.48	2.38	2.48	2.55	2.24	2.51	2.63
	多い（中央値以上）	2.43	2.58	2.40	2.59	2.61	2.31	2.31	2.31	2.47	2.44	2.55	2.55	2.25	2.55	2.63
職員1人あたりの入居者数（深夜時）	少ない（中央値未満）	2.40	2.58	2.38	2.55	2.57	2.29	2.26	2.34	2.49	2.41	2.50	2.57	2.22	2.50	2.61
	多い（中央値以上）	2.40	2.56	2.37	2.61	2.63	2.34	2.34	2.31	2.46	2.42	2.55	2.54	2.29	2.58	2.66
要介護度4以上の入居者の割合	7割以上	2.46	2.59	2.45	2.62	2.61	2.40	2.36	2.39	2.43	2.45	2.50	2.52	2.28	2.53	2.64
	5割以上7割未満	2.50	2.56	2.46	2.63	2.61	2.36	2.38	2.39	2.49	2.47	2.58	2.58	2.27	2.56	2.71
	5割未満	2.34	2.56	2.32	2.54	2.58	2.26	2.24	2.28	2.48	2.38	2.50	2.54	2.24	2.53	2.59
ターミナルケア	行っている	2.43	2.56	2.40	2.59	2.62	2.32	2.31	2.36	2.50	2.45	2.54	2.55	2.24	2.56	2.66
	行っていない	2.36	2.60	2.33	2.56	2.55	2.30	2.28	2.27	2.42	2.35	2.49	2.57	2.29	2.50	2.58

（注）各調査項目で最も高い得点の属性にそれぞれ網掛けをしている。

(7) 勤務先で相談・アドバイスをしてくれる相手（労働者票 問5）

勤務先での悩みや不満を相談したりアドバイスしてくれる相手についてみると、回答者全体では「同僚」が71.7%と最も多く、次いで、「家族・友人」（56.2%）、「上司」（50.7%）が多くなっている。

図表 83 勤務先での悩みや不満を相談したりアドバイスしてくれる人（属性別、複数回答）

		n	1 上司	2 同僚	3 家族・友人	4 産業医などの医師	5 保健師又は看護師、カウンセラー等	6 衛生管理者又は衛生推進者等	7 その他	8 相談できる人はいない	9 無回答
全 体		822	50.7%	71.7%	56.2%	1.0%	9.2%	0.4%	4.1%	5.7%	1.7%
性別	女性	558	47.3%	72.4%	60.2%	0.9%	9.5%	0.4%	3.9%	4.3%	2.2%
	男性	244	59.4%	69.7%	48.8%	1.2%	8.2%	0.4%	4.1%	9.0%	0.4%
年齢	29歳以下	119	63.0%	73.1%	76.5%	0.8%	9.2%	0.8%	2.5%	4.2%	0.0%
	30代	204	57.8%	70.1%	56.9%	0.5%	9.3%	0.0%	4.4%	8.8%	1.0%
	40代	190	47.4%	71.1%	51.6%	1.6%	8.9%	0.0%	5.8%	7.4%	2.6%
	50歳以上	236	41.5%	71.6%	50.8%	1.3%	8.9%	0.4%	3.0%	3.4%	2.5%
勤務形態	正職員	682	51.6%	70.2%	57.5%	1.0%	9.2%	0.3%	4.0%	6.3%	1.6%
	正規職員以外（パート・非常勤）	107	47.7%	79.4%	50.5%	0.9%	10.3%	0.9%	4.7%	2.8%	1.9%
職位	管理職	43	51.2%	67.4%	51.2%	4.7%	0.0%	0.0%	4.7%	2.3%	2.3%
	主任・リーダー	213	62.4%	70.0%	59.2%	1.4%	10.3%	0.9%	3.8%	6.1%	2.3%
	一般職・担当職	530	46.4%	73.0%	55.8%	0.6%	9.4%	0.2%	4.2%	5.8%	1.1%
施設種類	認知症対応型共同生活介護	288	45.1%	70.1%	52.1%	1.4%	5.6%	0.7%	4.2%	5.9%	1.0%
	介護老人福祉施設（ユニットケアのみ）	75	58.7%	70.7%	68.0%	0.0%	6.7%	0.0%	4.0%	6.7%	1.3%
	介護老人福祉施設（ユニットケアのみ以外）	184	53.8%	71.7%	59.8%	1.6%	10.9%	0.0%	3.8%	4.9%	2.7%
	特定施設入居者生活介護	275	52.4%	73.5%	54.9%	0.4%	12.7%	0.4%	4.4%	5.8%	1.8%
今の勤務先での経験年数	3年未満	213	56.8%	70.9%	56.3%	1.9%	10.3%	0.0%	3.8%	6.1%	1.4%
	3年以上5年未満	168	54.2%	75.0%	60.7%	1.2%	10.1%	0.6%	4.2%	5.4%	0.6%
	5年以上10年未満	226	46.0%	72.1%	55.3%	0.4%	8.4%	0.4%	5.8%	4.9%	1.8%
	10年以上	171	47.4%	67.8%	55.0%	0.6%	7.6%	0.0%	2.3%	7.0%	2.9%
勤続意向	今の勤務先でできるだけ続けたい	269	65.8%	77.0%	55.4%	1.5%	11.5%	0.7%	1.9%	1.1%	1.1%
	今の勤務先でしばらく続けたい	337	52.2%	75.7%	56.7%	0.9%	9.2%	0.3%	4.2%	5.3%	1.8%
	別の勤務先に転職したい	123	30.1%	59.3%	61.8%	0.0%	4.9%	0.0%	8.1%	12.2%	1.6%
	働くことをやめたい	38	21.1%	52.6%	44.7%	2.6%	10.5%	0.0%	7.9%	15.8%	2.6%

（８）仕事に対する達成感・喜び（労働者票 問６）

１）介護の仕事を通じて自分に自信が持てた

仕事に対する達成感・喜びとして「介護の仕事を通じて自分に自信が持てた」かどうかについてみると、回答者全体では、「いつも感じる」が 3.5%、「よく感じる」が 19.5%であった¹⁰。

図表 84 介護の仕事を通じて自分に自信が持てた（属性別、単一回答）

	n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	無回答 (F)	(A) + (B) 合計	(D) + (E) 合計	点数
全 体	822	3.5%	19.5%	47.2%	22.1%	5.2%	2.4%	23.0%	27.4%	1.94
性別										
女性	558	3.2%	18.8%	49.1%	21.0%	4.8%	3.0%	22.0%	25.8%	1.94
男性	244	3.7%	20.9%	43.4%	25.4%	6.1%	0.4%	24.6%	31.6%	1.91
年齢										
29歳以下	119	2.5%	20.2%	46.2%	25.2%	5.9%	0.0%	22.7%	31.1%	1.88
30代	204	2.5%	17.3%	45.6%	27.0%	7.4%	0.5%	19.6%	34.3%	1.80
40代	190	5.8%	20.5%	41.6%	24.7%	4.7%	2.6%	26.3%	29.5%	1.98
50歳以上	236	3.0%	18.2%	55.5%	15.7%	3.4%	4.2%	21.2%	19.1%	2.02
勤務形態										
正職員	682	3.7%	18.9%	46.5%	22.9%	5.7%	2.3%	22.6%	28.6%	1.92
正規職員以外（パート・非常勤）	107	2.8%	22.4%	51.4%	19.6%	2.8%	0.9%	25.2%	22.4%	2.03
職位										
管理職	43	2.3%	27.9%	51.2%	11.6%	0.0%	7.0%	30.2%	11.6%	2.23
主任・リーダー	213	5.6%	21.6%	44.6%	21.6%	3.8%	2.8%	27.2%	25.4%	2.04
一般職・担当職	530	2.8%	18.3%	48.1%	23.0%	6.2%	1.5%	21.1%	29.2%	1.88
施設種類										
認知症対応型共同生活介護	288	3.5%	17.7%	51.0%	21.9%	3.8%	2.1%	21.2%	25.7%	1.95
介護老人福祉施設（ユニットケアのみ）	75	5.3%	18.7%	44.0%	22.7%	5.3%	4.0%	24.0%	28.0%	1.96
介護老人福祉施設（ユニットケアのみ以外）	184	3.3%	20.1%	45.1%	22.3%	6.0%	3.3%	23.4%	28.3%	1.92
特定施設入居者生活介護	275	3.3%	21.1%	45.5%	22.2%	6.2%	1.8%	24.4%	28.4%	1.93
今の勤務先での経験年数										
3年未満	213	3.3%	17.8%	46.5%	23.9%	6.1%	2.3%	21.1%	30.0%	1.88
3年以上5年未満	168	4.2%	17.9%	52.4%	20.8%	3.6%	1.2%	22.0%	24.4%	1.98
5年以上10年未満	226	3.1%	20.8%	43.4%	24.3%	6.2%	2.2%	23.9%	30.5%	1.90
10年以上	171	3.5%	19.3%	49.1%	20.5%	4.1%	3.5%	22.8%	24.6%	1.98
勤務意向										
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	6.3%	27.1%	45.0%	16.7%	2.6%	2.2%	33.5%	19.3%	2.18
今の勤務先でしばらく続けたい	337	2.1%	17.8%	53.4%	21.4%	3.6%	1.8%	19.9%	24.9%	1.93
別の勤務先に転職したい	123	2.4%	10.6%	41.5%	31.7%	10.6%	3.3%	13.0%	42.3%	1.61
働くことをやめたい	38	2.6%	21.1%	26.3%	31.6%	15.8%	2.6%	23.7%	47.4%	1.62

２）介護の仕事を通じて人間的に成長した

仕事に対する達成感・喜びとして「介護の仕事を通じて人間的に成長した」かどうかについてみると、回答者全体では、「いつも感じる」が 7.2%、「よく感じる」が 28.2%であった。

図表 85 介護の仕事を通じて人間的に成長した（属性別、単一回答）

	n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	無回答 (F)	(A) + (B) 合計	(D) + (E) 合計	点数
全 体	822	7.2%	28.2%	45.3%	14.2%	3.0%	2.1%	35.4%	17.3%	2.23
性別										
女性	558	6.1%	27.6%	46.6%	14.2%	3.0%	2.5%	33.7%	17.2%	2.20
男性	244	9.4%	30.3%	42.2%	14.8%	2.9%	0.4%	39.8%	17.6%	2.29
年齢										
29歳以下	119	5.9%	33.6%	43.7%	14.3%	2.5%	0.0%	39.5%	16.8%	2.26
30代	204	8.3%	26.0%	47.5%	13.7%	3.9%	0.5%	34.3%	17.6%	2.21
40代	190	8.4%	26.8%	41.1%	17.4%	3.7%	2.6%	35.3%	21.1%	2.19
50歳以上	236	6.4%	26.7%	50.0%	12.3%	1.3%	3.4%	33.1%	13.6%	2.25
勤務形態										
正職員	682	7.3%	28.6%	44.0%	14.5%	3.4%	2.2%	35.9%	17.9%	2.22
正規職員以外（パート・非常勤）	107	6.5%	26.2%	52.3%	14.0%	0.9%	0.0%	32.7%	15.0%	2.23
職位										
管理職	43	11.6%	37.2%	37.2%	9.3%	0.0%	4.7%	48.8%	9.3%	2.54
主任・リーダー	213	10.8%	35.7%	38.5%	10.8%	1.9%	2.3%	46.5%	12.7%	2.44
一般職・担当職	530	5.5%	25.3%	48.1%	16.0%	3.6%	1.5%	30.8%	19.6%	2.13
施設種類										
認知症対応型共同生活介護	288	7.6%	26.4%	47.6%	14.6%	1.7%	2.1%	34.0%	16.3%	2.24
介護老人福祉施設（ユニットケアのみ）	75	2.7%	26.7%	49.3%	14.7%	4.0%	2.7%	29.3%	18.7%	2.10
介護老人福祉施設（ユニットケアのみ以外）	184	7.6%	28.3%	46.2%	10.9%	4.3%	2.7%	35.9%	15.2%	2.25
特定施設入居者生活介護	275	7.6%	30.5%	41.1%	16.0%	3.3%	1.5%	38.2%	19.3%	2.24
今の勤務先での経験年数										
3年未満	213	8.0%	29.6%	42.3%	16.4%	1.9%	1.9%	37.6%	18.3%	2.26
3年以上5年未満	168	8.9%	25.6%	48.8%	13.7%	2.4%	0.6%	34.5%	16.1%	2.25
5年以上10年未満	226	6.2%	27.0%	46.5%	14.2%	4.0%	2.2%	33.2%	18.1%	2.18
10年以上	171	6.4%	29.8%	45.0%	12.9%	2.9%	2.9%	36.3%	15.8%	2.25
勤務意向										
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	8.6%	34.9%	42.0%	10.4%	2.2%	1.9%	43.5%	12.6%	2.38
今の勤務先でしばらく続けたい	337	6.2%	27.6%	50.1%	12.8%	1.5%	1.8%	33.8%	14.2%	2.25
別の勤務先に転職したい	123	8.1%	19.5%	43.9%	21.1%	4.9%	2.4%	27.6%	26.0%	2.05
働くことをやめたい	38	5.3%	15.8%	42.1%	23.7%	13.2%	0.0%	21.1%	36.8%	1.76

¹⁰ 各調査項目について、「いつも感じる」＝4点、「よく感じる」＝3点、「時々感じる」＝2点、「あまり感じない」＝1点、「全く感じない」「あてはまらない」＝0点として、「無回答」を除外した上で点数化し、平均点数を算出した。

3) 自分のケアで入居者がよい方向に変わった

仕事に対する達成感・喜びとして「自分のケアで入居者がよい方向に変わった」かどうかについてみると、回答者全体では、「いつも感じる」が1.5%、「よく感じる」が11.2%であった。

図表 86 自分のケアで入居者がよい方向に変わった（属性別、単一回答）

	n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	無回答 (F)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	1.5%	11.2%	57.5%	24.3%	2.7%	2.8%	12.7%	27.0%	1.84
性別										
女性	558	1.4%	10.8%	57.9%	23.7%	3.0%	3.2%	12.2%	26.7%	1.83
男性	244	1.6%	12.7%	55.3%	27.5%	1.6%	1.2%	14.3%	29.1%	1.85
年齢										
29歳以下	119	0.0%	4.2%	57.1%	33.6%	4.2%	0.8%	4.2%	37.8%	1.62
30代	204	1.5%	9.8%	59.8%	24.5%	3.9%	0.5%	11.3%	28.4%	1.80
40代	190	2.1%	13.7%	53.7%	25.3%	2.1%	3.2%	15.8%	27.4%	1.88
50歳以上	236	1.7%	13.1%	58.5%	19.9%	1.7%	5.1%	14.8%	21.6%	1.93
勤務形態										
正職員	682	1.3%	11.3%	56.7%	24.9%	2.8%	2.9%	12.6%	27.7%	1.83
正規職員以外(パート・非常勤)	107	1.9%	13.1%	57.0%	25.2%	1.9%	0.9%	15.0%	27.1%	1.88
職位										
管理職	43	0.0%	18.6%	69.8%	7.0%	0.0%	4.7%	18.6%	7.0%	2.12
主任・リーダー	213	2.8%	13.6%	60.1%	19.7%	0.9%	2.8%	16.4%	20.7%	1.98
一般職・担当職	530	1.1%	10.2%	55.3%	27.7%	3.4%	2.3%	11.3%	31.1%	1.77
施設種類										
認知症対応型共同生活介護	288	1.7%	10.4%	62.2%	20.8%	2.4%	2.4%	12.2%	23.3%	1.88
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	1.3%	8.0%	56.0%	26.7%	4.0%	4.0%	9.3%	30.7%	1.75
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	2.2%	14.7%	47.8%	29.3%	3.3%	2.7%	16.8%	32.6%	1.83
特定施設入居者生活介護	275	0.7%	10.5%	59.6%	24.0%	2.2%	2.9%	11.3%	26.2%	1.83
今の勤務先での経験年数										
3年未満	213	1.9%	11.3%	54.0%	26.3%	3.8%	2.8%	13.1%	30.0%	1.81
3年以上5年未満	168	1.8%	13.7%	55.4%	25.6%	1.8%	1.8%	15.5%	27.4%	1.88
5年以上10年未満	226	0.4%	8.4%	58.0%	26.5%	3.1%	3.5%	8.8%	29.6%	1.76
10年以上	171	2.3%	12.9%	62.6%	18.1%	1.8%	2.3%	15.2%	19.9%	1.96
勤務意向										
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	1.9%	14.5%	60.2%	20.4%	0.7%	2.2%	16.4%	21.2%	1.96
今の勤務先でしばらく続けたい	337	1.8%	11.3%	59.1%	22.3%	3.0%	2.7%	13.1%	25.2%	1.86
別の勤務先に転職したい	123	0.0%	5.7%	53.7%	33.3%	4.1%	3.3%	5.7%	37.4%	1.63
働くことをやめたい	38	0.0%	13.2%	42.1%	36.8%	7.9%	0.0%	13.2%	44.7%	1.61

4) 入居者が自分を必要としてくれている

仕事に対する達成感・喜びとして「入居者が自分を必要としてくれている」かどうかについてみると、回答者全体では、「いつも感じる」が4.9%、「よく感じる」が22.6%であった。

図表 87 入居者が自分を必要としてくれている（属性別、単一回答）

	n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	無回答 (F)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	4.9%	22.6%	54.4%	13.9%	1.9%	2.3%	27.5%	15.8%	2.15
性別										
女性	558	4.5%	22.0%	55.6%	13.1%	2.0%	2.9%	26.5%	15.1%	2.14
男性	244	5.3%	24.2%	51.6%	16.4%	2.0%	0.4%	29.5%	18.4%	2.14
年齢										
29歳以下	119	2.5%	18.5%	53.8%	20.2%	4.2%	0.8%	21.0%	24.4%	1.95
30代	204	3.9%	18.6%	56.9%	16.2%	3.9%	0.5%	22.5%	20.1%	2.02
40代	190	6.8%	26.3%	47.4%	15.3%	1.1%	3.2%	33.2%	16.3%	2.23
50歳以上	236	4.2%	25.8%	57.2%	8.9%	0.4%	3.4%	30.1%	9.3%	2.25
勤務形態										
正職員	682	5.0%	22.3%	53.8%	14.2%	2.3%	2.3%	27.3%	16.6%	2.14
正規職員以外(パート・非常勤)	107	3.7%	26.2%	56.1%	13.1%	0.0%	0.9%	29.9%	13.1%	2.21
職位										
管理職	43	7.0%	32.6%	51.2%	4.7%	0.0%	4.7%	39.5%	4.7%	2.44
主任・リーダー	213	7.0%	27.2%	49.3%	12.7%	0.9%	2.8%	34.3%	13.6%	2.28
一般職・担当職	530	3.8%	20.8%	56.2%	15.1%	2.6%	1.5%	24.5%	17.7%	2.08
施設種類										
認知症対応型共同生活介護	288	4.9%	22.2%	56.3%	12.2%	1.7%	2.8%	27.1%	13.9%	2.17
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	4.0%	21.3%	52.0%	16.0%	4.0%	2.7%	25.3%	20.0%	2.05
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	5.4%	19.0%	54.9%	14.7%	2.7%	3.3%	24.5%	17.4%	2.10
特定施設入居者生活介護	275	4.7%	25.8%	52.7%	14.5%	1.1%	1.1%	30.5%	15.6%	2.19
今の勤務先での経験年数										
3年未満	213	6.6%	23.0%	47.4%	18.8%	2.3%	1.9%	29.6%	21.1%	2.13
3年以上5年未満	168	5.4%	20.8%	55.4%	14.9%	2.4%	1.2%	26.2%	17.3%	2.12
5年以上10年未満	226	4.0%	23.5%	54.4%	13.3%	2.2%	2.7%	27.4%	15.5%	2.14
10年以上	171	2.9%	24.0%	59.6%	9.9%	1.2%	2.3%	26.9%	11.1%	2.18
勤務意向										
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	7.8%	26.0%	52.4%	11.2%	0.7%	1.9%	33.8%	11.9%	2.30
今の勤務先でしばらく続けたい	337	4.7%	20.5%	59.9%	11.0%	1.8%	2.1%	25.2%	12.8%	2.16
別の勤務先に転職したい	123	0.8%	24.4%	48.0%	20.3%	3.3%	3.3%	25.2%	23.6%	1.99
働くことをやめたい	38	0.0%	13.2%	44.7%	31.6%	10.5%	0.0%	13.2%	42.1%	1.61

5) 入居者の笑顔に喜びを感じる

仕事に対する達成感・喜びとして「入居者の笑顔に喜びを感じる」かどうかについてみると、回答者全体では、「いつも感じる」が 28.1%、「よく感じる」が 37.5%と、65.6%が入居者の笑顔に喜びを頻繁に感じるとの回答であった。

図表 88 入居者の笑顔に喜びを感じる（属性別、単一回答）

	n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	無回答 (F)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	28.1%	37.5%	27.6%	4.0%	1.0%	1.8%	65.6%	5.0%	2.89
性別										
女性	558	29.4%	39.2%	26.0%	2.9%	0.4%	2.2%	68.6%	3.2%	2.97
男性	244	25.4%	33.6%	31.6%	6.6%	2.5%	0.4%	59.0%	9.0%	2.73
年齢										
29歳以下	119	33.6%	34.5%	25.2%	5.0%	1.7%	0.0%	68.1%	6.7%	2.93
30代	204	26.5%	33.3%	33.3%	4.9%	1.5%	0.5%	59.8%	6.4%	2.79
40代	190	29.5%	35.3%	26.3%	5.8%	0.5%	2.6%	64.7%	6.3%	2.90
50歳以上	236	27.1%	42.8%	25.0%	1.7%	0.4%	3.0%	69.9%	2.1%	2.97
勤務形態										
正職員	682	27.1%	38.0%	27.7%	4.3%	1.2%	1.8%	65.1%	5.4%	2.87
正規職員以外(パート・非常勤)	107	33.6%	35.5%	28.0%	1.9%	0.0%	0.9%	69.2%	1.9%	3.02
職位										
管理職	43	37.2%	30.2%	25.6%	2.3%	0.0%	4.7%	67.4%	2.3%	3.07
主任・リーダー	213	26.8%	40.4%	24.9%	4.2%	1.4%	2.3%	67.1%	5.6%	2.89
一般職・担当職	530	28.5%	36.8%	28.5%	4.2%	0.9%	1.1%	65.3%	5.1%	2.89
施設種類										
認知症対応型共同生活介護	288	28.1%	35.4%	29.5%	4.2%	1.0%	1.7%	63.5%	5.2%	2.87
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	30.7%	28.0%	32.0%	4.0%	2.7%	2.7%	58.7%	6.7%	2.82
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	28.8%	36.4%	27.2%	3.8%	1.1%	2.7%	65.2%	4.9%	2.91
特定施設入居者生活介護	275	26.9%	42.9%	24.7%	4.0%	0.4%	1.1%	69.8%	4.4%	2.93
今の勤務先での経験年数										
3年未満	213	34.3%	33.8%	25.8%	3.8%	0.9%	1.4%	68.1%	4.7%	2.98
3年以上5年未満	168	23.2%	43.5%	27.4%	4.8%	0.6%	0.6%	66.7%	5.4%	2.84
5年以上10年未満	226	28.8%	37.6%	25.7%	4.9%	0.9%	2.2%	66.4%	5.8%	2.90
10年以上	171	26.3%	35.7%	31.6%	2.9%	1.2%	2.3%	62.0%	4.1%	2.85
勤続意向										
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	35.3%	39.8%	20.4%	2.6%	0.4%	1.5%	75.1%	3.0%	3.09
今の勤務先でしばらく続けたい	337	26.1%	37.4%	31.2%	3.0%	0.9%	1.5%	63.5%	3.9%	2.86
別の勤務先に転職したい	123	24.4%	35.8%	32.5%	4.1%	0.8%	2.4%	60.2%	4.9%	2.81
働くことをやめたい	38	15.8%	18.4%	42.1%	15.8%	7.9%	0.0%	34.2%	23.7%	2.18

6) 仕事楽しい、おもしろいと感じる

仕事に対する達成感・喜びとして「仕事楽しい、おもしろいと感じる」かどうかについてみると、回答者全体では、「いつも感じる」が 8.5%、「よく感じる」が 21.2%であった。

図表 89 仕事楽しい、おもしろいと感じる（属性別、単一回答）

	n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	無回答 (F)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	8.5%	21.2%	42.5%	19.6%	6.3%	1.9%	29.7%	25.9%	2.06
性別										
女性	558	8.8%	22.6%	42.7%	17.7%	5.7%	2.5%	31.4%	23.5%	2.11
男性	244	7.8%	18.4%	41.8%	23.8%	7.8%	0.4%	26.2%	31.6%	1.95
年齢										
29歳以下	119	11.8%	26.1%	37.0%	16.0%	9.2%	0.0%	37.8%	25.2%	2.15
30代	204	5.4%	18.6%	46.1%	23.0%	6.4%	0.5%	24.0%	29.4%	1.94
40代	190	10.5%	20.0%	40.5%	17.9%	8.4%	2.6%	30.5%	26.3%	2.06
50歳以上	236	8.5%	19.5%	45.3%	19.9%	3.4%	3.4%	28.0%	23.3%	2.10
勤務形態										
正職員	682	7.5%	21.0%	42.7%	19.6%	7.2%	2.1%	28.4%	26.8%	2.02
正規職員以外(パート・非常勤)	107	15.9%	22.4%	40.2%	18.7%	1.9%	0.9%	38.3%	20.6%	2.32
職位										
管理職	43	7.0%	23.3%	48.8%	14.0%	2.3%	4.7%	30.2%	16.3%	2.20
主任・リーダー	213	10.3%	21.6%	40.8%	18.3%	6.6%	2.3%	31.9%	24.9%	2.11
一般職・担当職	530	8.1%	20.9%	42.3%	20.6%	6.8%	1.3%	29.1%	27.4%	2.03
施設種類										
認知症対応型共同生活介護	288	9.4%	19.8%	43.4%	19.4%	5.9%	2.1%	29.2%	25.3%	2.07
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	9.3%	21.3%	41.3%	17.3%	8.0%	2.7%	30.7%	25.3%	2.07
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	9.2%	20.7%	37.5%	23.4%	6.5%	2.7%	29.9%	29.9%	2.03
特定施設入居者生活介護	275	6.9%	22.9%	45.1%	17.8%	6.2%	1.1%	29.8%	24.0%	2.07
今の勤務先での経験年数										
3年未満	213	10.8%	25.8%	40.4%	16.4%	4.7%	1.9%	36.6%	21.1%	2.22
3年以上5年未満	168	7.7%	20.2%	45.2%	18.5%	7.7%	0.6%	28.0%	26.2%	2.02
5年以上10年未満	226	8.4%	17.7%	39.8%	24.8%	7.1%	2.2%	26.1%	31.9%	1.95
10年以上	171	7.0%	21.6%	46.2%	16.4%	6.4%	2.3%	28.7%	22.8%	2.07
勤続意向										
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	17.5%	30.9%	37.2%	10.8%	1.9%	1.9%	48.3%	12.6%	2.52
今の勤務先でしばらく続けたい	337	5.6%	18.7%	49.0%	21.1%	3.9%	1.8%	24.3%	24.9%	2.01
別の勤務先に転職したい	123	1.6%	11.4%	39.0%	30.9%	15.4%	1.6%	13.0%	46.3%	1.52
働くことをやめたい	38	0.0%	10.5%	36.8%	21.1%	31.6%	0.0%	10.5%	52.6%	1.26

7) 日々の仕事に発見や学習の機会がある

仕事に対する達成感・喜びとして「日々の仕事に発見や学習の機会がある」かどうかについてみると、回答者全体では、「いつも感じる」が6.3%、「よく感じる」が22.1%であった。

図表 90 日々の仕事に発見や学習の機会がある（属性別、単一回答）

		n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	無回答 (F)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体		822	6.3%	22.1%	47.8%	17.3%	4.3%	2.2%	28.5%	21.5%	2.09
性別	女性	558	6.3%	21.1%	50.9%	15.6%	3.6%	2.5%	27.4%	19.2%	2.11
	男性	244	6.6%	23.8%	41.8%	21.3%	5.7%	0.8%	30.3%	27.0%	2.04
年齢	29歳以下	119	6.7%	30.3%	43.7%	16.0%	3.4%	0.0%	37.0%	19.3%	2.21
	30代	204	5.9%	17.2%	51.0%	19.6%	5.9%	0.5%	23.0%	25.5%	1.98
	40代	190	7.9%	25.3%	40.0%	18.4%	5.3%	3.2%	33.2%	23.7%	2.13
	50歳以上	236	5.5%	19.1%	53.0%	16.9%	2.1%	3.4%	24.6%	19.1%	2.09
勤務形態	正職員	682	5.6%	22.0%	47.7%	18.0%	4.5%	2.2%	27.6%	22.6%	2.06
	正規職員以外(パート・非常勤)	107	11.2%	22.4%	48.6%	14.0%	2.8%	0.9%	33.6%	16.8%	2.25
職位	管理職	43	7.0%	39.5%	39.5%	7.0%	0.0%	7.0%	46.5%	7.0%	2.50
	主任・リーダー	213	7.0%	23.5%	48.4%	15.0%	3.3%	2.8%	30.5%	18.3%	2.16
	一般職・担当職	530	6.0%	19.8%	48.5%	19.4%	5.1%	1.1%	25.8%	24.5%	2.02
施設種類	認知症対応型共同生活介護	288	9.0%	20.5%	49.3%	16.7%	3.1%	1.4%	29.5%	19.8%	2.16
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	6.7%	16.0%	54.7%	14.7%	4.0%	4.0%	22.7%	18.7%	2.07
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	6.5%	21.7%	45.1%	17.9%	6.0%	2.7%	28.3%	23.9%	2.05
	特定施設入居者生活介護	275	3.3%	25.8%	46.2%	18.2%	4.4%	2.2%	29.1%	22.5%	2.06
今の勤務先での経験年数	3年未満	213	8.0%	25.4%	43.7%	16.0%	5.2%	1.9%	33.3%	21.1%	2.15
	3年以上5年未満	168	8.9%	19.6%	50.0%	16.7%	4.2%	0.6%	28.6%	20.8%	2.13
	5年以上10年未満	226	4.4%	21.7%	50.4%	18.6%	2.7%	2.2%	26.1%	21.2%	2.07
	10年以上	171	4.7%	21.1%	46.8%	19.3%	4.7%	3.5%	25.7%	24.0%	2.02
勤続意向	今の勤務先でできるだけ続けたい	269	9.7%	27.1%	48.0%	11.2%	1.9%	2.2%	36.8%	13.0%	2.32
	今の勤務先でしばらく続けたい	337	5.0%	20.8%	51.0%	18.4%	3.0%	1.8%	25.8%	21.4%	2.07
	別の勤務先に転職したい	123	3.3%	17.9%	40.7%	28.5%	7.3%	2.4%	21.1%	35.8%	1.81
	働くことをやめたい	38	2.6%	21.1%	39.5%	10.5%	26.3%	0.0%	23.7%	36.8%	1.63

8) 自分の考え方や工夫を提案することができる

仕事に対する達成感・喜びとして「自分の考え方や工夫を提案することができる」かどうかについてみると、回答者全体では、「いつも感じる」が5.7%、「よく感じる」が22.0%であった。

図表 91 自分の考え方や工夫を提案することができる（属性別、単一回答）

		n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	無回答 (F)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体		822	5.7%	22.0%	43.8%	20.9%	5.5%	2.1%	27.7%	26.4%	2.02
性別	女性	558	5.2%	23.3%	43.2%	20.6%	5.0%	2.7%	28.5%	25.6%	2.03
	男性	244	6.6%	18.4%	45.5%	22.1%	7.0%	0.4%	25.0%	29.1%	1.95
年齢	29歳以下	119	4.2%	21.8%	46.2%	23.5%	4.2%	0.0%	26.1%	27.7%	1.98
	30代	204	8.3%	20.6%	42.2%	19.6%	8.3%	1.0%	28.9%	27.9%	2.01
	40代	190	5.8%	23.7%	42.6%	19.5%	5.3%	3.2%	29.5%	24.7%	2.05
	50歳以上	236	4.7%	19.5%	42.8%	25.4%	4.7%	3.0%	24.2%	30.1%	1.94
勤務形態	正職員	682	5.3%	22.3%	42.7%	21.8%	5.7%	2.2%	27.6%	27.6%	2.00
	正規職員以外(パート・非常勤)	107	6.5%	22.4%	49.5%	15.0%	5.6%	0.9%	29.0%	20.6%	2.09
職位	管理職	43	7.0%	34.9%	32.6%	20.9%	0.0%	4.7%	41.9%	20.9%	2.29
	主任・リーダー	213	9.9%	31.5%	40.4%	14.1%	1.9%	2.3%	41.3%	16.0%	2.34
	一般職・担当職	530	3.8%	17.5%	45.8%	24.0%	7.2%	1.7%	21.3%	31.1%	1.87
施設種類	認知症対応型共同生活介護	288	4.9%	21.5%	44.8%	22.2%	4.9%	1.7%	26.4%	27.1%	1.99
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	9.3%	28.0%	37.3%	16.0%	6.7%	2.7%	37.3%	22.7%	2.18
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	4.9%	21.2%	43.5%	21.7%	5.4%	3.3%	26.1%	27.2%	1.98
	特定施設入居者生活介護	275	6.2%	21.5%	44.7%	20.4%	5.8%	1.5%	27.6%	26.2%	2.02
今の勤務先での経験年数	3年未満	213	6.6%	22.1%	41.8%	19.7%	8.0%	1.9%	28.6%	27.7%	2.00
	3年以上5年未満	168	7.1%	17.9%	45.2%	22.6%	6.0%	1.2%	25.0%	28.6%	1.98
	5年以上10年未満	226	4.9%	22.1%	41.6%	23.9%	5.3%	2.2%	27.0%	29.2%	1.97
	10年以上	171	4.7%	25.7%	45.6%	18.7%	2.3%	2.9%	30.4%	21.1%	2.12
勤続意向	今の勤務先でできるだけ続けたい	269	7.8%	28.6%	44.6%	14.9%	2.2%	1.9%	36.4%	17.1%	2.25
	今の勤務先でしばらく続けたい	337	5.0%	20.8%	48.7%	20.5%	3.3%	1.8%	25.8%	23.7%	2.04
	別の勤務先に転職したい	123	4.9%	13.0%	35.8%	30.1%	14.6%	1.6%	17.9%	44.7%	1.63
	働くことをやめたい	38	2.6%	21.1%	36.8%	26.3%	13.2%	0.0%	23.7%	39.5%	1.74

9) 助言してくれる上司や先輩に恵まれている

仕事に対する達成感・喜びとして「助言してくれる上司や先輩に恵まれている」かどうかについてみると、回答者全体では、「いつも感じる」が 9.4%、「よく感じる」が 20.1%であった。

図表 92 助言してくれる上司や先輩に恵まれている（属性別、単一回答）

		n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	無回答 (F)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体		822	9.4%	20.1%	32.2%	27.4%	9.0%	1.9%	29.4%	36.4%	1.93
性別	女性	558	10.6%	18.5%	32.4%	28.5%	7.5%	2.5%	29.0%	36.0%	1.96
	男性	244	7.4%	24.2%	31.6%	24.6%	11.9%	0.4%	31.6%	36.5%	1.91
年齢	29歳以下	119	19.3%	29.4%	26.1%	19.3%	5.9%	0.0%	48.7%	25.2%	2.37
	30代	204	9.8%	19.1%	33.3%	27.5%	9.8%	0.5%	28.9%	37.3%	1.92
	40代	190	7.4%	20.0%	30.0%	29.5%	10.0%	3.2%	27.4%	39.5%	1.85
	50歳以上	236	8.1%	13.6%	35.6%	32.6%	7.6%	2.5%	21.6%	40.3%	1.81
勤務形態	正職員	682	8.7%	19.5%	32.4%	27.9%	9.4%	2.2%	28.2%	37.2%	1.90
	正規職員以外(パート・非常勤)	107	15.0%	22.4%	33.6%	22.4%	6.5%	0.0%	37.4%	29.0%	2.17
職位	管理職	43	7.0%	25.6%	39.5%	20.9%	2.3%	4.7%	32.6%	23.3%	2.15
	主任・リーダー	213	8.9%	24.4%	28.6%	25.8%	9.4%	2.8%	33.3%	35.2%	1.98
	一般職・担当職	530	9.8%	18.5%	32.8%	28.3%	9.2%	1.3%	28.3%	37.5%	1.91
施設種類	認知症対応型共同生活介護	288	10.8%	18.4%	33.7%	29.5%	6.3%	1.4%	29.2%	35.8%	1.98
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	12.0%	21.3%	33.3%	22.7%	8.0%	2.7%	33.3%	30.7%	2.07
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	8.2%	22.8%	26.1%	29.3%	10.9%	2.7%	31.0%	40.2%	1.88
	特定施設入居者生活介護	275	8.0%	19.6%	34.5%	25.1%	10.9%	1.8%	27.6%	36.0%	1.89
今の勤務先での経験年数	3年未満	213	13.6%	20.2%	29.6%	24.4%	9.9%	2.3%	33.8%	34.3%	2.03
	3年以上5年未満	168	12.5%	21.4%	30.4%	25.6%	9.5%	0.6%	33.9%	35.1%	2.02
	5年以上10年未満	226	9.3%	20.8%	31.4%	29.6%	7.1%	1.8%	30.1%	36.7%	1.95
	10年以上	171	3.5%	18.1%	35.7%	31.0%	8.8%	2.9%	21.6%	39.8%	1.76
勤続意向	今の勤務先でできるだけ続けたい	269	14.9%	27.9%	33.1%	20.1%	2.2%	1.9%	42.8%	22.3%	2.34
	今の勤務先でしばらく続けたい	337	7.7%	19.0%	34.4%	30.9%	6.2%	1.8%	26.7%	37.1%	1.91
	別の勤務先に転職したい	123	5.7%	8.1%	25.2%	37.4%	22.0%	1.6%	13.8%	59.3%	1.37
	働くことをやめたい	38	0.0%	18.4%	26.3%	21.1%	34.2%	0.0%	18.4%	55.3%	1.29

10) 助言してくれる同僚に恵まれている

仕事に対する達成感・喜びとして「助言してくれる同僚に恵まれている」かどうかについてみると、回答者全体では、「いつも感じる」が 10.2%、「よく感じる」が 21.7%であった。

図表 93 助言してくれる同僚に恵まれている（属性別、単一回答）

		n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	無回答 (F)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体		822	10.2%	21.7%	39.2%	21.7%	5.2%	2.1%	31.9%	26.9%	2.10
性別	女性	558	11.8%	22.2%	39.1%	20.4%	3.9%	2.5%	34.1%	24.4%	2.18
	男性	244	7.4%	20.9%	38.1%	25.0%	7.8%	0.8%	28.3%	32.8%	1.95
年齢	29歳以下	119	17.6%	25.2%	32.8%	17.6%	5.0%	1.7%	42.9%	22.7%	2.33
	30代	204	11.8%	18.6%	43.6%	18.6%	6.9%	0.5%	30.4%	25.5%	2.10
	40代	190	11.6%	23.2%	33.2%	23.7%	5.3%	3.2%	34.7%	28.9%	2.13
	50歳以上	236	6.8%	20.3%	40.7%	25.4%	4.2%	2.5%	27.1%	29.7%	2.00
勤務形態	正職員	682	8.9%	21.6%	40.0%	22.0%	5.3%	2.2%	30.5%	27.3%	2.07
	正規職員以外(パート・非常勤)	107	17.8%	26.2%	31.8%	19.6%	3.7%	0.9%	43.9%	23.4%	2.35
職位	管理職	43	11.6%	27.9%	32.6%	18.6%	4.7%	4.7%	39.5%	23.3%	2.24
	主任・リーダー	213	9.9%	21.6%	39.4%	23.5%	3.3%	2.3%	31.5%	26.8%	2.12
	一般職・担当職	530	10.6%	21.5%	39.1%	21.5%	5.8%	1.5%	32.1%	27.4%	2.10
施設種類	認知症対応型共同生活介護	288	12.8%	21.5%	36.5%	24.3%	3.5%	1.4%	34.4%	27.8%	2.16
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	10.7%	22.7%	40.0%	20.0%	4.0%	2.7%	33.3%	24.0%	2.16
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	10.9%	22.8%	37.0%	21.2%	5.4%	2.7%	33.7%	26.6%	2.13
	特定施設入居者生活介護	275	6.9%	20.7%	43.3%	19.6%	7.3%	2.2%	27.6%	26.9%	2.00
今の勤務先での経験年数	3年未満	213	14.1%	22.1%	31.9%	22.1%	7.0%	2.8%	36.2%	29.1%	2.14
	3年以上5年未満	168	12.5%	22.0%	38.1%	19.0%	7.1%	1.2%	34.5%	26.2%	2.14
	5年以上10年未満	226	8.0%	19.9%	43.8%	23.0%	3.5%	1.8%	27.9%	26.5%	2.06
	10年以上	171	8.8%	23.4%	39.8%	22.8%	2.9%	2.3%	32.2%	25.7%	2.13
勤続意向	今の勤務先でできるだけ続けたい	269	14.9%	26.0%	40.1%	16.4%	1.1%	1.5%	40.9%	17.5%	2.38
	今の勤務先でしばらく続けたい	337	9.8%	20.8%	43.3%	19.6%	4.5%	2.1%	30.6%	24.0%	2.12
	別の勤務先に転職したい	123	5.7%	10.6%	38.2%	32.5%	11.4%	1.6%	16.3%	43.9%	1.66
	働くことをやめたい	38	2.6%	26.3%	21.1%	28.9%	21.1%	0.0%	28.9%	50.0%	1.61

1 1) 専門職として社会的に認められていると感じる

仕事に対する達成感・喜びとして「専門職として社会的に認められていると感じる」かどうかについてみると、回答者全体では、「いつも感じる」が 2.6%、「よく感じる」が 8.5%であった。

図表 94 専門職として社会的に認められていると感じる（属性別、単一回答）

	n	いつも 感じる (A)	よく 感じる (B)	時々 感じる (C)	あまり 感じない (D)	全く 感じない (E)	無回答 (F)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	2.6%	8.5%	26.4%	40.9%	19.6%	2.1%	11.1%	60.5%	1.32
性別										
女性	558	3.2%	8.8%	29.0%	42.5%	13.8%	2.7%	12.0%	56.3%	1.44
男性	244	1.2%	7.0%	20.9%	38.5%	32.0%	0.4%	8.2%	70.5%	1.07
年齢										
29歳以下	119	2.5%	5.9%	20.2%	42.9%	28.6%	0.0%	8.4%	71.4%	1.11
30代	204	2.0%	7.8%	26.0%	37.3%	26.0%	1.0%	9.8%	63.2%	1.22
40代	190	3.7%	10.0%	21.6%	41.1%	20.5%	3.2%	13.7%	61.6%	1.33
50歳以上	236	2.5%	7.2%	33.1%	44.9%	9.3%	3.0%	9.7%	54.2%	1.47
勤務形態										
正職員	682	2.1%	8.5%	25.2%	40.8%	21.1%	2.3%	10.6%	61.9%	1.28
正規職員以外(パート・非常勤)	107	6.5%	8.4%	33.6%	42.1%	9.3%	0.0%	15.0%	51.4%	1.61
職位										
管理職	43	2.3%	18.6%	27.9%	34.9%	11.6%	4.7%	20.9%	46.5%	1.63
主任・リーダー	213	2.3%	8.5%	24.9%	39.0%	23.0%	2.3%	10.8%	62.0%	1.26
一般職・担当職	530	2.6%	7.5%	27.4%	42.3%	18.5%	1.7%	10.2%	60.8%	1.32
施設種類										
認知症対応型共同生活介護	288	3.5%	8.7%	30.6%	39.2%	16.0%	2.1%	12.2%	55.2%	1.43
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	2.7%	8.0%	18.7%	44.0%	22.7%	4.0%	10.7%	66.7%	1.21
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	1.1%	8.2%	21.2%	39.7%	27.2%	2.7%	9.2%	66.8%	1.14
特定施設入居者生活介護	275	2.5%	8.7%	27.6%	42.5%	17.5%	1.1%	11.3%	60.0%	1.36
今の勤務先での経験年数										
3年未満	213	3.8%	7.5%	23.5%	43.2%	20.2%	1.9%	11.3%	63.4%	1.30
3年以上5年未満	168	3.0%	7.1%	26.2%	47.6%	15.5%	0.6%	10.1%	63.1%	1.34
5年以上10年未満	226	2.2%	8.8%	30.5%	32.7%	23.0%	2.7%	11.1%	55.8%	1.33
10年以上	171	1.8%	8.8%	25.7%	43.9%	17.0%	2.9%	10.5%	60.8%	1.33
勤続意向										
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	3.7%	11.9%	30.5%	41.6%	10.8%	1.5%	15.6%	52.4%	1.55
今の勤務先でしばらく続けたい	337	1.8%	7.1%	26.1%	42.7%	20.5%	1.8%	8.9%	63.2%	1.26
別の勤務先に転職したい	123	0.8%	5.7%	22.0%	39.0%	30.9%	1.6%	6.5%	69.9%	1.05
働くことをやめたい	38	2.6%	2.6%	15.8%	44.7%	34.2%	0.0%	5.3%	78.9%	0.95

12) 仕事に対する達成感・喜びに関する設問のまとめ

仕事に対する達成感・喜びに関する調査項目の点数を抜粋すると、図表 95 のようになる。

この結果から、基本属性別に特徴的な点を挙げると、まず、勤務形態別では「正職員」よりも「正規職員以外（パート・非常勤）」の方が、全項目で点数が高くなっている。また、職位別では「管理職」で他の職位に比べて点数が高い項目が多くなっている。さらに、勤続意向別では「今の勤務先でできるだけ続けたい」で他の勤務意向よりも点数が高い傾向が見られた。加えて、ターミナルケア別では、ターミナルケアを「行っている」方が、「行っていない」よりも点数が高い傾向が見られた。

図表 95 仕事に対する達成感・喜びの点数一覧（属性別、単一回答）

		a) 介護の 仕事に 自信が 持てて いる	b) 介護の 仕事に 成長を 通じて いる	c) 自分の 方向に 変えら れた	d) 入居者 が自分 を必要 と している	e) 入居者 の笑顔 に喜び を感じる	f) 仕事が 楽しい と感じ る	g) 日々の 仕事に 発見や 学習の 機会が ある	h) 自分の 考えや 工夫を 提案す ることが できる	i) 先輩に 恵まれ て上り ついで に	j) 助言し てくれ る同僚 に	k) 専門職 として 社会的 に
全体		1.94	2.23	1.84	2.15	2.89	2.06	2.09	2.02	1.93	2.10	1.32
性別	女性	1.94	2.20	1.83	2.14	2.97	2.11	2.11	2.03	1.96	2.18	1.44
	男性	1.91	2.29	1.85	2.14	2.73	1.95	2.04	1.95	1.91	1.95	1.07
年齢	20代以下	1.88	2.26	1.62	1.95	2.93	2.15	2.21	1.98	2.37	2.33	1.11
	30代	1.80	2.21	1.80	2.02	2.79	1.94	1.98	2.01	1.92	2.10	1.22
	40代	1.98	2.19	1.88	2.23	2.90	2.06	2.13	2.05	1.85	2.13	1.33
	50代以上	2.02	2.25	1.93	2.25	2.97	2.10	2.09	1.94	1.81	2.00	1.47
勤務形態	正職員	1.92	2.22	1.83	2.14	2.87	2.02	2.06	2.00	1.90	2.07	1.28
	正規職員以外（パート・非常勤）	2.03	2.23	1.88	2.21	3.02	2.32	2.25	2.09	2.17	2.35	1.61
職位	管理職	2.23	2.54	2.12	2.44	3.07	2.20	2.50	2.29	2.15	2.24	1.63
	主任・リーダー	2.04	2.44	1.98	2.28	2.89	2.11	2.16	2.34	1.98	2.12	1.26
	一般職・担当職	1.88	2.13	1.77	2.08	2.89	2.03	2.02	1.87	1.91	2.10	1.32
施設種類	認知症対応型共同生活介護	1.95	2.24	1.88	2.17	2.87	2.07	2.16	1.99	1.98	2.16	1.43
	介護老人福祉施設（ユニットケアのみ）	1.96	2.10	1.75	2.05	2.82	2.07	2.07	2.18	2.07	2.16	1.21
	介護老人福祉施設（ユニットケアは全体の一部あるいは無し）	1.92	2.25	1.83	2.10	2.91	2.03	2.05	1.98	1.88	2.13	1.14
	特定施設入居者生活介護	1.93	2.24	1.83	2.19	2.93	2.07	2.06	2.02	1.89	2.00	1.36
今の勤務先での経験年数	3年未満	1.88	2.26	1.81	2.13	2.98	2.22	2.15	2.00	2.03	2.14	1.30
	3年以上5年未満	1.98	2.25	1.88	2.12	2.84	2.02	2.13	1.98	2.02	2.14	1.34
	5年以上10年未満	1.90	2.18	1.76	2.14	2.90	1.95	2.07	1.97	1.95	2.06	1.33
	10年以上	1.98	2.25	1.96	2.18	2.85	2.07	2.02	2.12	1.76	2.13	1.33
勤続意向	今の勤務先でできるだけ続けたい	2.18	2.38	1.96	2.30	3.09	2.52	2.32	2.25	2.34	2.38	1.55
	今の勤務先でしばらく続けたい	1.93	2.25	1.86	2.16	2.86	2.01	2.07	2.04	1.91	2.12	1.26
	別の勤務先に転職したい	1.61	2.05	1.63	1.99	2.81	1.52	1.81	1.63	1.37	1.66	1.05
	働くことをやめたい	1.62	1.76	1.61	1.61	2.18	1.26	1.63	1.74	1.29	1.61	0.95
認知症の入居者の割合	7割以上	1.93	2.21	1.83	2.14	2.87	2.05	2.11	1.99	1.93	2.08	1.34
	5割以上7割未満	1.97	2.28	1.89	2.18	2.95	2.01	2.04	2.01	1.93	2.16	1.23
	3割以上5割未満	1.91	2.20	1.87	2.15	2.81	2.11	2.06	2.17	1.95	2.07	1.34
	3割未満	2.09	2.43	1.83	2.17	3.17	2.46	2.20	2.11	2.09	2.26	1.43
職員1人あたりの入居者数（通常時）	少ない（中央値未満）	1.94	2.24	1.84	2.17	2.86	2.05	2.07	2.02	1.96	2.14	1.41
	多い（中央値以上）	1.93	2.20	1.84	2.13	2.90	2.06	2.10	2.01	1.93	2.09	1.29
職員1人あたりの入居者数（深夜時）	少ない（中央値未満）	1.94	2.22	1.86	2.19	2.85	2.01	2.09	2.01	1.96	2.08	1.36
	多い（中央値以上）	1.94	2.22	1.82	2.11	2.93	2.11	2.10	2.02	1.91	2.13	1.29
要介護度4以上の入居者の割合	7割以上	1.95	2.25	1.85	2.12	2.89	2.11	2.16	2.10	1.99	2.15	1.33
	5割以上7割未満	1.98	2.22	1.84	2.16	2.94	2.09	2.09	2.02	1.98	2.20	1.18
	5割未満	1.93	2.25	1.84	2.16	2.89	2.05	2.09	2.01	1.92	2.06	1.39
ターミナルケア	行っている	1.98	2.29	1.87	2.18	2.93	2.10	2.14	2.12	1.99	2.14	1.33
	行っていない	1.87	2.12	1.78	2.09	2.83	1.99	2.00	1.81	1.81	2.03	1.31

（注）各調査項目で最も高い得点の属性にそれぞれ網掛けをしている。

（９）仕事や職業生活に関する不安・悩み・ストレス（労働者票 問７）

１）仕事や職業生活に関する強い不安・悩み・ストレスの有無

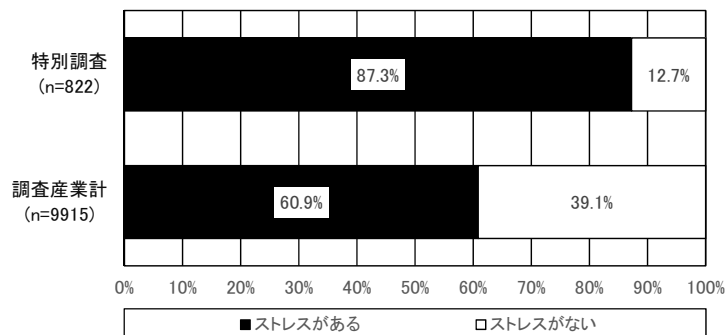
仕事や職業生活に関する強い不安・悩み・ストレスの有無についてみると、回答者全体では「ある」が 85.8%、「ない」が 12.5%、無回答が 1.7%であった。無回答を除くと、「ある」が 87.3%、「ない」が 12.7%であった。

なお、厚生労働省が平成24年度に実施した労働者健康状況調査（全産業の労働者を対象）の調査結果をみると、強い不安・悩み・ストレスが「ある」労働者の割合は、回答者全体（無回答を除く）の60.9%となっている。全産業を対象とした同調査の調査結果と比べると、介護に従事する労働者では仕事や職業生活に関する不安・悩み・ストレスを抱えている人の割合は相対的に高いことがうかがえる。

図表 96 仕事や職業生活に関する強い不安・悩み・ストレスの有無（属性別、単一回答）

		n	ある	ない	無回答
全 体		822	85.8%	12.5%	1.7%
性別	女性	558	85.8%	12.0%	2.2%
	男性	244	85.7%	13.9%	0.4%
年齢	29歳以下	119	83.2%	16.0%	0.8%
	30代	204	87.3%	12.3%	0.5%
	40代	190	87.4%	10.0%	2.6%
	50歳以上	236	88.1%	9.7%	2.1%
勤務形態	正職員	682	86.2%	12.0%	1.8%
	正規職員以外（パート・非常勤）	107	81.3%	17.8%	0.9%
職位	管理職	43	93.0%	4.7%	2.3%
	主任・リーダー	213	87.3%	10.3%	2.3%
	一般職・担当職	530	84.9%	14.0%	1.1%
施設種類	認知症対応型共同生活介護	288	84.4%	14.6%	1.0%
	介護老人福祉施設（ユニットケアのみ）	75	88.0%	10.7%	1.3%
	介護老人福祉施設（ユニットケアのみ以外）	184	84.8%	12.5%	2.7%
	特定施設入居者生活介護	275	87.3%	10.9%	1.8%
今の勤務先での経験年数	3年未満	213	85.0%	13.6%	1.4%
	3年以上5年未満	168	86.3%	13.1%	0.6%
	5年以上10年未満	226	88.5%	9.7%	1.8%
	10年以上	171	86.0%	11.7%	2.3%
勤務意向	今の勤務先でできるだけ続けたい	269	78.1%	20.4%	1.5%
	今の勤務先でしばらく続けたい	337	86.4%	11.9%	1.8%
	別の勤務先に転職したい	123	97.6%	0.8%	1.6%
	働くことをやめたい	38	94.7%	5.3%	0.0%

図表 97 （参考）仕事や職業生活に関する不安・悩み・ストレスの有無（無回答除く）



（注１）無回答を除く。

（注２）「調査産業計」は厚生労働省「労働者健康状況調査（平成 24 年）」の数値である。

2) 現在の自分の仕事や職業生活に関することで強い不安・悩み・ストレスになっていると感じる事柄

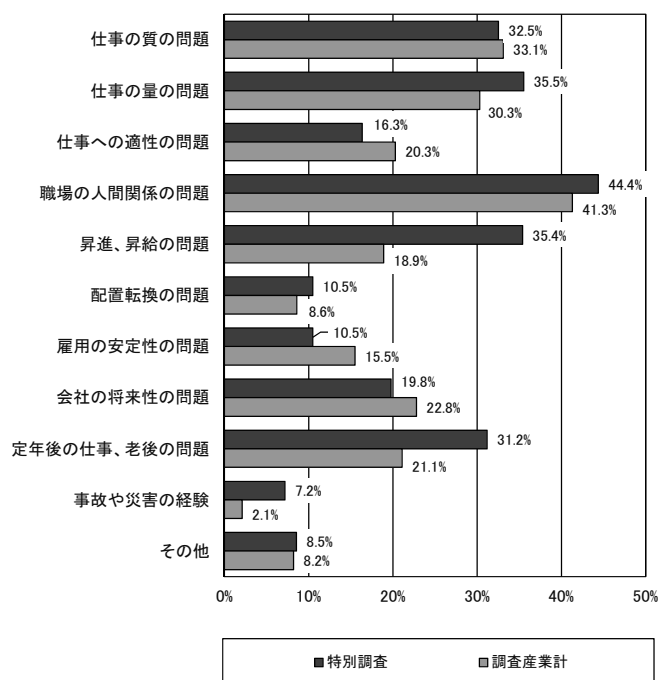
仕事や職業生活に関することで強い不安・悩み・ストレスが「ある」と回答した労働者に、どのようなことについて感じるかたずねたところ、回答者全体では「職場の人間関係の問題」が 42.0%と最も多く、次いで「仕事の量の問題」が 33.6%、「昇進、昇給の問題」が 33.5%、「仕事の質の問題」が 30.8%であった。

図表 98 現在の自分の仕事や職業生活に関することで強い不安、悩み、ストレスになっていると感じる事柄（属性別、3つまでの複数回答）

		n	1 仕事 の 質 の 問 題	2 仕事 の 量 の 問 題	3 仕事 へ の 適 性 の 問 題	4 職 場 の 人 間 関 係 の 問 題	5 昇 進 、 昇 給 の 問 題	6 配 置 転 換 の 問 題	7 雇 用 の 安 定 性 の 問 題	8 会 社 の 将 来 性 の 問 題	9 定 年 後 の 仕事 、 老 後 の 問 題	10 事 故 や 災 害 の 経 験	11 そ の 他	12 無 回 答
全 体		705	30.8%	33.6%	15.5%	42.0%	33.5%	9.9%	9.9%	18.7%	29.5%	6.8%	8.1%	5.4%
性別	女性	479	33.4%	32.4%	16.5%	43.6%	28.6%	11.7%	10.4%	14.2%	30.1%	8.1%	8.6%	5.0%
	男性	209	25.4%	36.4%	12.4%	37.8%	45.5%	6.2%	8.6%	28.7%	28.2%	3.3%	7.7%	6.2%
年齢	29歳以下	99	30.3%	34.3%	20.2%	46.5%	46.5%	11.1%	12.1%	25.3%	10.1%	4.0%	7.1%	3.0%
	30代	178	24.7%	38.2%	12.4%	40.4%	36.0%	11.8%	10.1%	21.9%	29.2%	3.9%	8.4%	6.7%
	40代	166	34.3%	33.7%	14.5%	47.0%	30.7%	9.6%	11.4%	18.7%	22.9%	10.8%	12.7%	4.2%
	50歳以上	208	33.7%	32.2%	15.9%	37.5%	28.8%	6.7%	9.1%	13.9%	43.3%	6.7%	5.8%	5.3%
勤務形態	正職員	588	31.5%	34.4%	15.1%	43.0%	32.5%	10.7%	9.0%	20.2%	28.9%	6.6%	8.7%	5.6%
	正規職員以外（パート・非常勤）	87	24.1%	26.4%	17.2%	37.9%	40.2%	5.7%	14.9%	9.2%	34.5%	6.9%	3.4%	4.6%
職位	管理職	40	20.0%	47.5%	17.5%	32.5%	25.0%	5.0%	10.0%	30.0%	27.5%	7.5%	7.5%	7.5%
	主任・リーダー	186	34.9%	40.9%	14.0%	47.8%	32.8%	9.7%	7.0%	21.0%	29.0%	2.7%	7.5%	3.2%
	一般職・担当職	450	30.0%	30.0%	15.3%	40.2%	35.3%	10.7%	11.1%	16.7%	29.6%	8.2%	8.7%	6.2%
施設種類	認知症対応型共同生活介護	243	27.6%	25.1%	16.0%	41.6%	33.7%	10.3%	10.3%	17.7%	30.5%	9.5%	5.8%	7.4%
	介護老人福祉施設（ユニットケアのみ）	66	31.8%	39.4%	21.2%	37.9%	33.3%	12.1%	6.1%	27.3%	30.3%	1.5%	12.1%	1.5%
	介護老人福祉施設（ユニットケアのみ以外）	156	37.2%	39.1%	9.6%	44.9%	28.8%	14.1%	12.2%	21.2%	23.7%	9.6%	9.6%	5.1%
	特定施設入居者生活介護	240	29.6%	37.1%	17.1%	41.7%	36.3%	6.3%	9.2%	15.8%	32.1%	3.8%	8.3%	4.6%
今の勤務先での経験年数	3年未満	181	35.4%	32.6%	18.2%	47.5%	36.5%	9.4%	9.9%	17.7%	24.9%	8.3%	6.1%	3.9%
	3年以上5年未満	145	31.7%	31.7%	17.9%	45.5%	37.2%	8.3%	9.0%	15.2%	24.1%	6.9%	6.2%	6.2%
	5年以上10年未満	200	24.0%	35.0%	12.5%	39.0%	31.5%	10.0%	11.0%	21.0%	36.0%	5.0%	9.0%	6.5%
	10年以上	147	32.7%	35.4%	11.6%	34.7%	29.9%	12.2%	9.5%	20.4%	29.9%	6.8%	11.6%	5.4%
勤続意向	今の勤務先でできるだけ続けたい	210	27.1%	27.1%	17.6%	34.3%	31.0%	9.0%	9.0%	14.3%	34.3%	7.6%	8.6%	6.2%
	今の勤務先でしばらく続けたい	291	34.4%	34.7%	14.1%	42.6%	31.6%	9.3%	11.7%	19.9%	28.9%	7.2%	8.6%	5.5%
	別の勤務先に転職したい	120	26.7%	41.7%	15.8%	54.2%	40.8%	11.7%	9.2%	29.2%	18.3%	7.5%	4.2%	3.3%
	働くことをやめたい	36	27.8%	41.7%	8.3%	47.2%	44.4%	16.7%	8.3%	13.9%	38.9%	2.8%	13.9%	0.0%

なお、厚生労働省が平成 24 年度に実施した労働者健康状況調査（全産業の労働者を対象）の調査結果と比較すると、「仕事の量の問題」や「職場の人間関係の問題」「昇進、昇給の問題」「定年後の仕事、老後の問題」等で特別調査の回答割合の方が高くなっており、とりわけ、「昇進・昇給の問題」については、両者の差が大きい。

図表 99 （参考）現在の自分の仕事や職業生活に関することで強い不安、悩み、ストレスに
なっていると感じる事柄（3 つまでの複数回答、無回答除く）



（注 1）無回答を除く。

（注 2）「調査産業計」は厚生労働省「労働者健康状況調査（平成 24 年）」の数値である。

(10) バーンアウトの兆候(労働者票 問8)

1) こんな仕事、もうやめたいと思うことがある

最近 6 か月間に「こんな仕事、もうやめたいと思うことがある」と感じたことがどの程度あったかについてみると、回答者全体では、「いつもあった」が 10.6%であり、「よくあった」(21.9%)と合わせると、32.5%が頻繁に感じている¹¹⁾。

図表 100 こんな仕事、もうやめたいと思うことがある(属性別、単一回答)

	n	いつも あった (A)	よく あった (B)	時々 あった (C)	あまり なかった (D)	全く なかった (E)	無回答 (F)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	10.6%	21.9%	33.5%	20.7%	11.1%	2.3%	32.5%	31.8%	3.00
性別										
女性	558	10.2%	22.6%	34.2%	22.0%	10.6%	0.4%	32.8%	32.6%	3.00
男性	244	12.3%	22.1%	34.0%	18.0%	12.7%	0.8%	34.4%	30.7%	3.03
年齢										
29歳以下	119	12.6%	25.2%	36.1%	18.5%	7.6%	0.0%	37.8%	26.1%	3.17
30代	204	14.2%	25.5%	30.4%	16.7%	13.2%	0.0%	39.7%	29.9%	3.11
40代	190	11.1%	22.6%	33.7%	20.0%	12.1%	0.5%	33.7%	32.1%	3.01
50歳以上	236	8.5%	19.5%	38.6%	21.2%	11.0%	1.3%	28.0%	32.2%	2.93
勤務形態										
正職員	682	12.0%	24.0%	33.4%	18.8%	11.1%	0.6%	36.1%	29.9%	3.07
正規職員以外(パート・非常勤)	107	3.7%	14.0%	41.1%	28.0%	13.1%	0.0%	17.8%	41.1%	2.67
職位										
管理職	43	9.3%	14.0%	41.9%	27.9%	4.7%	2.3%	23.3%	32.6%	2.95
主任・リーダー	213	10.8%	22.5%	36.2%	16.4%	14.1%	0.0%	33.3%	30.5%	3.00
一般職・担当職	530	11.3%	22.8%	33.2%	21.7%	10.4%	0.6%	34.2%	32.1%	3.03
施設種類										
認知症対応型共同生活介護	288	10.8%	22.9%	30.2%	22.6%	11.5%	2.1%	33.7%	34.0%	2.99
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	10.7%	16.0%	38.7%	18.7%	13.3%	2.7%	26.7%	32.0%	2.92
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	9.8%	22.3%	35.3%	19.6%	12.0%	1.1%	32.1%	31.5%	2.98
特定施設入居者生活介護	275	10.9%	22.2%	34.2%	20.0%	9.5%	3.3%	33.1%	29.5%	3.05
今の勤務先での経験年数										
3年未満	213	12.2%	22.1%	28.2%	22.5%	14.6%	0.5%	34.3%	37.1%	2.95
3年以上5年未満	168	11.3%	20.8%	41.1%	18.5%	8.3%	0.0%	32.1%	26.8%	3.08
5年以上10年未満	226	10.6%	26.1%	33.2%	19.5%	9.7%	0.0%	36.7%	29.2%	3.08
10年以上	171	9.9%	19.9%	38.6%	18.7%	12.3%	0.6%	29.8%	31.0%	2.96
勤務意向										
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	1.9%	10.4%	29.7%	31.2%	23.8%	3.0%	12.3%	55.0%	2.33
今の勤務先でしばらく続けたい	337	6.2%	23.4%	41.8%	21.1%	5.6%	1.8%	29.7%	26.7%	3.04
別の勤務先に転職したい	123	28.5%	40.7%	20.3%	4.1%	3.3%	3.3%	69.1%	7.3%	3.90
働くことをやめたい	38	50.0%	31.6%	18.4%	0.0%	0.0%	0.0%	81.6%	0.0%	4.32

2) 我を忘れるほど仕事に熱中することがある

最近 6 か月間に「我を忘れるほど仕事に熱中することがある」と感じたことがどの程度あったかについてみると、回答者全体では、「いつもあった」が 1.9%、「よくあった」が 12.3%と、両者を合わせると、14.2%が頻繁に感じている。

図表 101 我を忘れるほど仕事に熱中することがある(属性別、単一回答)

	n	いつも あった (A)	よく あった (B)	時々 あった (C)	あまり なかった (D)	全く なかった (E)	無回答 (F)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	1.9%	12.3%	34.1%	37.5%	12.0%	2.2%	14.2%	49.5%	2.54
性別										
女性	558	2.2%	13.3%	33.5%	38.9%	12.0%	0.2%	15.4%	50.9%	2.55
男性	244	1.6%	10.7%	37.3%	36.9%	12.7%	0.8%	12.3%	49.6%	2.51
年齢										
29歳以下	119	1.7%	6.7%	38.7%	34.5%	18.5%	0.0%	8.4%	52.9%	2.39
30代	204	2.0%	13.2%	32.4%	37.7%	14.7%	0.0%	15.2%	52.5%	2.50
40代	190	3.2%	14.2%	30.0%	38.9%	13.7%	0.0%	17.4%	52.6%	2.54
50歳以上	236	1.7%	14.0%	38.6%	39.0%	5.5%	1.3%	15.7%	44.5%	2.67
勤務形態										
正職員	682	2.2%	12.0%	34.2%	38.3%	12.9%	0.4%	14.2%	51.2%	2.52
正規職員以外(パート・非常勤)	107	0.9%	16.8%	34.6%	39.3%	8.4%	0.0%	17.8%	47.7%	2.63
職位										
管理職	43	4.7%	9.3%	41.9%	37.2%	4.7%	2.3%	14.0%	41.9%	2.71
主任・リーダー	213	3.8%	18.3%	29.6%	38.5%	9.9%	0.0%	22.1%	48.4%	2.68
一般職・担当職	530	1.1%	10.4%	35.5%	38.9%	13.8%	0.4%	11.5%	52.6%	2.46
施設種類										
認知症対応型共同生活介護	288	2.8%	10.4%	34.0%	39.6%	11.1%	2.1%	13.2%	50.7%	2.53
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	4.0%	9.3%	36.0%	34.7%	13.3%	2.7%	13.3%	48.0%	2.55
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	1.6%	14.1%	32.1%	37.0%	14.1%	1.1%	15.8%	51.1%	2.52
特定施設入居者生活介護	275	0.7%	13.8%	34.9%	36.4%	11.3%	2.9%	14.5%	47.6%	2.55
今の勤務先での経験年数										
3年未満	213	3.3%	10.3%	39.9%	35.7%	10.8%	0.0%	13.6%	46.5%	2.60
3年以上5年未満	168	1.8%	13.7%	31.0%	41.7%	11.9%	0.0%	15.5%	53.6%	2.52
5年以上10年未満	226	1.8%	15.5%	30.1%	38.9%	12.8%	0.9%	17.3%	51.8%	2.54
10年以上	171	1.2%	11.1%	36.8%	37.4%	12.9%	0.6%	12.3%	50.3%	2.50
勤務意向										
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	2.6%	16.4%	39.0%	31.2%	7.8%	3.0%	19.0%	39.0%	2.74
今の勤務先でしばらく続けたい	337	1.2%	11.6%	33.5%	41.8%	10.1%	1.8%	12.8%	51.9%	2.51
別の勤務先に転職したい	123	1.6%	9.8%	28.5%	37.4%	20.3%	2.4%	11.4%	57.7%	2.33
働くことをやめたい	38	2.6%	10.5%	18.4%	39.5%	28.9%	0.0%	13.2%	68.4%	2.18

¹¹⁾ 各設問について「いつもあった」=5点、「よくあった」=4点、「時々あった」=3点、「あまりなかった」=2点、「全くなかった」=1点として、「無回答」を除外した上で点数化し、平均点数を算出した。

3) 細々と気配りすることが面倒に感じることもある

最近 6 か月間に「細々と気配りすることが面倒に感じることもある」と感じたことがどの程度あったかについてみると、回答者全体では、「いつもあった」が 4.5%、「よくあった」が 14.7%と、両者を合わせると、19.2%が頻繁に感じている。

図表 102 細々と気配りすることが面倒に感じることもある（属性別、単一回答）

	n	いつも あった (A)	よく あった (B)	時々 あった (C)	あまり なかった (D)	全く なかった (E)	無回答 (F)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	4.5%	14.7%	40.4%	31.9%	6.0%	2.6%	19.2%	37.8%	2.79
性別										
女性	558	4.8%	13.1%	40.9%	34.4%	6.1%	0.7%	17.9%	40.5%	2.76
男性	244	4.1%	19.3%	42.2%	27.9%	5.7%	0.8%	23.4%	33.6%	2.88
年齢										
29歳以下	119	7.6%	17.6%	40.3%	29.4%	5.0%	0.0%	25.2%	34.5%	2.93
30代	204	6.4%	18.6%	42.2%	27.0%	5.9%	0.0%	25.0%	32.8%	2.93
40代	190	4.7%	19.5%	38.9%	30.5%	5.8%	0.5%	24.2%	36.3%	2.87
50歳以上	236	2.5%	6.4%	42.8%	39.4%	6.8%	2.1%	8.9%	46.2%	2.58
勤務形態										
正職員	682	5.1%	17.3%	39.9%	31.5%	5.6%	0.6%	22.4%	37.1%	2.85
正規職員以外(パート・非常勤)	107	1.9%	1.9%	50.5%	35.5%	8.4%	1.9%	3.7%	43.9%	2.52
職位										
管理職	43	0.0%	23.3%	37.2%	34.9%	2.3%	2.3%	23.3%	37.2%	2.83
主任・リーダー	213	3.3%	21.6%	40.4%	29.6%	5.2%	0.0%	24.9%	34.7%	2.88
一般職・担当職	530	5.7%	11.9%	41.7%	33.6%	6.4%	0.8%	17.5%	40.0%	2.77
施設種類										
認知症対応型共同生活介護	288	4.9%	12.5%	40.3%	31.9%	8.3%	2.1%	17.4%	40.3%	2.73
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	2.7%	17.3%	38.7%	36.0%	2.7%	2.7%	20.0%	38.7%	2.81
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	6.0%	13.6%	42.4%	30.4%	6.5%	1.1%	19.6%	37.0%	2.82
特定施設入居者生活介護	275	3.6%	17.1%	39.6%	31.6%	4.0%	4.0%	20.7%	35.6%	2.84
今の勤務先での経験年数										
3年未満	213	3.3%	15.5%	39.9%	32.9%	8.0%	0.5%	18.8%	40.8%	2.73
3年以上5年未満	168	4.2%	16.1%	37.5%	36.3%	6.0%	0.0%	20.2%	42.3%	2.76
5年以上10年未満	226	6.6%	15.0%	42.0%	28.3%	6.2%	1.8%	21.7%	34.5%	2.87
10年以上	171	4.7%	13.5%	45.6%	32.2%	3.5%	0.6%	18.1%	35.7%	2.84
勤務意向										
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	3.3%	8.9%	37.2%	37.5%	9.3%	3.7%	12.3%	46.8%	2.58
今の勤務先でしばらく続けたい	337	2.4%	14.5%	43.6%	33.2%	4.2%	2.1%	16.9%	37.4%	2.77
別の勤務先に転職したい	123	6.5%	25.2%	42.3%	20.3%	3.3%	2.4%	31.7%	23.6%	3.12
働くことをやめたい	38	21.1%	21.1%	36.8%	18.4%	2.6%	0.0%	42.1%	21.1%	3.39

4) この仕事は私の性分に合っていると思うことがある

最近 6 か月間に「この仕事は私の性分に合っていると思うことがある」と感じたことがどの程度あったかについてみると、回答者全体では、「いつもあった」が 5.8%、「よくあった」が 23.7%と、両者を合わせると、29.6%が頻繁に感じている。

図表 103 この仕事は私の性分に合っていると思うことがある（属性別、単一回答）

	n	いつも あった (A)	よく あった (B)	時々 あった (C)	あまり なかった (D)	全く なかった (E)	無回答 (F)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	5.8%	23.7%	44.9%	19.6%	3.5%	2.4%	29.6%	23.1%	3.09
性別										
女性	558	5.9%	26.3%	46.6%	17.2%	3.4%	0.5%	32.3%	20.6%	3.14
男性	244	6.1%	18.4%	44.3%	26.6%	3.7%	0.8%	24.6%	30.3%	2.97
年齢										
29歳以下	119	5.9%	23.5%	44.5%	18.5%	7.6%	0.0%	29.4%	26.1%	3.02
30代	204	6.4%	15.7%	52.9%	22.1%	2.5%	0.5%	22.1%	24.5%	3.01
40代	190	5.3%	26.8%	41.1%	21.6%	4.7%	0.5%	32.1%	26.3%	3.06
50歳以上	236	7.2%	30.1%	44.1%	15.3%	2.1%	1.3%	37.3%	17.4%	3.25
勤務形態										
正職員	682	5.9%	22.9%	46.3%	20.5%	3.8%	0.6%	28.7%	24.3%	3.06
正規職員以外(パート・非常勤)	107	6.5%	31.8%	41.1%	17.8%	1.9%	0.9%	38.3%	19.6%	3.24
職位										
管理職	43	7.0%	37.2%	41.9%	11.6%	0.0%	2.3%	44.2%	11.6%	3.40
主任・リーダー	213	9.9%	21.6%	46.0%	20.2%	2.3%	0.0%	31.5%	22.5%	3.16
一般職・担当職	530	4.3%	23.8%	46.6%	20.4%	4.3%	0.6%	28.1%	24.7%	3.03
施設種類										
認知症対応型共同生活介護	288	5.9%	24.3%	44.8%	19.4%	3.8%	1.7%	30.2%	23.3%	3.09
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	6.7%	24.0%	40.0%	21.3%	5.3%	2.7%	30.7%	26.7%	3.05
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	7.6%	22.3%	47.8%	17.9%	3.3%	1.1%	29.9%	21.2%	3.13
特定施設入居者生活介護	275	4.4%	24.0%	44.4%	20.4%	2.9%	4.0%	28.4%	23.3%	3.07
今の勤務先での経験年数										
3年未満	213	5.6%	29.6%	43.2%	19.2%	1.4%	0.9%	35.2%	20.7%	3.19
3年以上5年未満	168	6.5%	17.3%	50.0%	22.0%	4.2%	0.0%	23.8%	26.2%	3.00
5年以上10年未満	226	5.8%	23.9%	42.0%	20.4%	7.1%	0.9%	29.6%	27.4%	3.01
10年以上	171	7.0%	26.3%	50.3%	14.6%	1.2%	0.6%	33.3%	15.8%	3.24
勤務意向										
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	8.9%	30.9%	43.5%	12.6%	1.1%	3.0%	39.8%	13.8%	3.35
今の勤務先でしばらく続けたい	337	4.7%	23.7%	47.8%	19.0%	2.7%	2.1%	28.5%	21.7%	3.09
別の勤務先に転職したい	123	3.3%	14.6%	42.3%	27.6%	8.9%	3.3%	17.9%	36.6%	2.75
働くことをやめたい	38	2.6%	7.9%	39.5%	36.8%	13.2%	0.0%	10.5%	50.0%	2.50

5) 同僚や入居者の顔も見るのが嫌になることがある

最近 6 か月間に「同僚や入居者の顔も見るのが嫌になることがある」と感じたことがどの程度あったかについてみると、回答者全体では、「いつもあった」が 3.0%、「よくあった」が 10.2%と、両者を合わせると、13.3%が頻繁に感じている。

図表 104 同僚や入居者の顔も見るのが嫌になることがある（属性別、単一回答）

	n	いつも あった (A)	よく あった (B)	時々 あった (C)	あまり なかった (D)	全く なかった (E)	無回答 (F)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	3.0%	10.2%	27.0%	35.6%	21.5%	2.6%	13.3%	57.2%	2.36
性別										
女性	558	3.0%	10.0%	28.9%	35.5%	22.0%	0.5%	13.1%	57.5%	2.36
男性	244	3.3%	11.1%	25.0%	37.7%	21.7%	1.2%	14.3%	59.4%	2.36
年齢										
29歳以下	119	3.4%	14.3%	25.2%	31.1%	26.1%	0.0%	17.6%	57.1%	2.38
30代	204	3.9%	11.3%	27.0%	33.3%	24.0%	0.5%	15.2%	57.4%	2.37
40代	190	3.2%	10.5%	31.6%	31.6%	22.1%	1.1%	13.7%	53.7%	2.40
50歳以上	236	3.0%	8.1%	26.7%	42.8%	18.2%	1.3%	11.0%	61.0%	2.34
勤務形態										
正職員	682	3.2%	11.3%	27.6%	35.9%	21.1%	0.9%	14.5%	57.0%	2.39
正規職員以外(パート・非常勤)	107	2.8%	4.7%	28.0%	38.3%	26.2%	0.0%	7.5%	64.5%	2.20
職位										
管理職	43	2.3%	9.3%	18.6%	46.5%	20.9%	2.3%	11.6%	67.4%	2.24
主任・リーダー	213	3.3%	9.9%	27.2%	34.7%	24.9%	0.0%	13.1%	59.6%	2.32
一般職・担当職	530	3.2%	10.9%	28.7%	35.8%	20.4%	0.9%	14.2%	56.2%	2.40
施設種類										
認知症対応型共同生活介護	288	3.8%	10.1%	26.4%	36.5%	21.2%	2.1%	13.9%	57.6%	2.38
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	1.3%	13.3%	22.7%	29.3%	30.7%	2.7%	14.7%	60.0%	2.23
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	2.7%	9.8%	26.6%	33.7%	25.5%	1.6%	12.5%	59.2%	2.29
特定施設入居者生活介護	275	2.9%	9.8%	29.1%	37.8%	16.7%	3.6%	12.7%	54.5%	2.42
今の勤務先での経験年数										
3年未満	213	3.3%	11.3%	28.6%	32.4%	23.5%	0.9%	14.6%	55.9%	2.38
3年以上5年未満	168	4.2%	11.3%	25.6%	40.5%	18.5%	0.0%	15.5%	58.9%	2.42
5年以上10年未満	226	2.2%	11.9%	27.9%	36.7%	19.9%	1.3%	14.2%	56.6%	2.39
10年以上	171	3.5%	6.4%	29.2%	34.5%	25.7%	0.6%	9.9%	60.2%	2.27
勤続意向										
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	2.6%	5.2%	24.2%	32.0%	32.3%	3.7%	7.8%	64.3%	2.10
今の勤務先でしばらく続けたい	337	1.5%	9.8%	25.8%	40.9%	20.2%	1.8%	11.3%	61.1%	2.30
別の勤務先に転職したい	123	5.7%	16.3%	38.2%	30.1%	6.5%	3.3%	22.0%	36.6%	2.84
働くことをやめたい	38	13.2%	28.9%	26.3%	23.7%	7.9%	0.0%	42.1%	31.6%	3.16

6) 自分の仕事がつまらなく思えて仕方のないことがある

最近 6 か月間に「自分の仕事がつまらなく思えて仕方のないことがある」と感じたことがどの程度あったかについてみると、回答者全体では、「いつもあった」が 3.4%、「よくあった」が 9.7%と、両者を合わせると、13.1%が頻繁に感じている。

図表 105 自分の仕事がつまらなく思えて仕方のないことがある（属性別、単一回答）

	n	いつも あった (A)	よく あった (B)	時々 あった (C)	あまり なかった (D)	全く なかった (E)	無回答 (F)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	3.4%	9.7%	25.7%	38.4%	19.8%	2.9%	13.1%	58.3%	2.37
性別										
女性	558	2.9%	7.5%	27.1%	40.7%	21.0%	0.9%	10.4%	61.6%	2.30
男性	244	4.9%	15.2%	24.6%	35.7%	18.0%	1.6%	20.1%	53.7%	2.53
年齢										
29歳以下	119	5.0%	11.8%	24.4%	37.0%	21.8%	0.0%	16.8%	58.8%	2.41
30代	204	4.9%	13.2%	32.4%	34.3%	15.2%	0.0%	18.1%	49.5%	2.58
40代	190	4.2%	7.9%	22.6%	40.5%	22.1%	2.6%	12.1%	62.6%	2.30
50歳以上	236	1.7%	7.6%	27.5%	40.7%	20.8%	1.7%	9.3%	61.4%	2.28
勤務形態										
正職員	682	3.8%	10.9%	26.4%	38.4%	19.2%	1.3%	14.7%	57.6%	2.41
正規職員以外(パート・非常勤)	107	1.9%	3.7%	27.1%	44.9%	22.4%	0.0%	5.6%	67.3%	2.18
職位										
管理職	43	7.0%	7.0%	11.6%	53.5%	18.6%	2.3%	14.0%	72.1%	2.29
主任・リーダー	213	3.8%	12.2%	23.9%	37.6%	22.5%	0.0%	16.0%	60.1%	2.37
一般職・担当職	530	3.2%	9.2%	28.5%	38.5%	19.1%	1.5%	12.5%	57.5%	2.38
施設種類										
認知症対応型共同生活介護	288	4.5%	6.3%	26.4%	37.8%	22.2%	2.8%	10.8%	60.1%	2.31
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	2.7%	8.0%	26.7%	40.0%	20.0%	2.7%	10.7%	60.0%	2.32
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	3.3%	14.7%	22.3%	35.3%	22.8%	1.6%	17.9%	58.2%	2.39
特定施設入居者生活介護	275	2.5%	10.5%	26.9%	40.7%	15.3%	4.0%	13.1%	56.0%	2.42
今の勤務先での経験年数										
3年未満	213	2.8%	7.5%	26.3%	40.8%	21.1%	1.4%	10.3%	62.0%	2.29
3年以上5年未満	168	3.0%	9.5%	26.2%	39.3%	20.8%	1.2%	12.5%	60.1%	2.34
5年以上10年未満	226	4.0%	10.2%	27.4%	38.5%	18.6%	1.3%	14.2%	57.1%	2.42
10年以上	171	4.7%	12.9%	25.7%	35.7%	20.5%	0.6%	17.5%	56.1%	2.45
勤続意向										
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	1.9%	4.1%	16.0%	37.9%	36.1%	4.1%	5.9%	74.0%	1.93
今の勤務先でしばらく続けたい	337	1.8%	7.1%	28.2%	46.9%	13.6%	2.4%	8.9%	60.5%	2.35
別の勤務先に転職したい	123	8.9%	22.0%	37.4%	20.3%	8.1%	3.3%	30.9%	28.5%	3.03
働くことをやめたい	38	15.8%	26.3%	26.3%	23.7%	7.9%	0.0%	42.1%	31.6%	3.18

7) 一日の仕事を終わると「やっと終わった」と感じることがある

最近6か月間に「一日の仕事を終わると「やっと終わった」と感じることがある」と感じたことがどの程度あったかについてみると、回答者全体では、「いつもあった」が23.1%、「よくあった」が28.2%と、両者を合わせると、51.3%が頻繁に感じている。

図表 106 一日の仕事を終わると「やっと終わった」と感じることがある（属性別、単一回答）

		n	いつも あった (A)	よく あった (B)	時々 あった (C)	あまり なかった (D)	全く なかった (E)	無回答 (F)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体		822	23.1%	28.2%	30.8%	12.8%	2.6%	2.6%	51.3%	15.3%	3.58
性別	女性	558	24.0%	29.6%	31.7%	12.0%	2.0%	0.7%	53.6%	14.0%	3.62
	男性	244	22.5%	27.0%	30.3%	15.2%	4.1%	0.8%	49.6%	19.3%	3.49
年齢	29歳以下	119	38.7%	31.1%	16.8%	12.6%	0.8%	0.0%	69.7%	13.4%	3.94
	30代	204	27.0%	28.4%	27.9%	12.3%	4.4%	0.0%	55.4%	16.7%	3.61
	40代	190	25.8%	27.9%	29.5%	14.2%	2.1%	0.5%	53.7%	16.3%	3.61
	50歳以上	236	14.4%	29.2%	39.4%	12.3%	2.5%	2.1%	43.6%	14.8%	3.42
勤務形態	正職員	682	25.1%	28.6%	30.1%	13.2%	2.5%	0.6%	53.7%	15.7%	3.61
	正規職員以外(パート・非常勤)	107	15.9%	27.1%	39.3%	13.1%	2.8%	1.9%	43.0%	15.9%	3.41
職位	管理職	43	9.3%	25.6%	41.9%	16.3%	4.7%	2.3%	34.9%	20.9%	3.19
	主任・リーダー	213	25.4%	26.3%	28.2%	17.4%	2.8%	0.0%	51.6%	20.2%	3.54
	一般職・担当職	530	24.5%	29.6%	31.5%	11.3%	2.1%	0.9%	54.2%	13.4%	3.64
施設種類	認知症対応型共同生活介護	288	18.8%	27.4%	35.1%	12.8%	3.1%	2.8%	46.2%	16.0%	3.47
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	26.7%	24.0%	30.7%	12.0%	4.0%	2.7%	50.7%	16.0%	3.59
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	26.6%	29.9%	28.3%	11.4%	2.7%	1.1%	56.5%	14.1%	3.67
	特定施設入居者生活介護	275	24.4%	29.1%	28.0%	13.8%	1.5%	3.3%	53.5%	15.3%	3.63
今の勤務先での経験年数	3年未満	213	27.2%	29.1%	24.4%	15.5%	2.8%	0.9%	56.3%	18.3%	3.63
	3年以上5年未満	168	23.8%	28.6%	32.7%	11.9%	3.0%	0.0%	52.4%	14.9%	3.58
	5年以上10年未満	226	22.6%	33.2%	30.5%	9.7%	2.7%	1.3%	55.8%	12.4%	3.64
	10年以上	171	19.9%	24.0%	38.0%	15.2%	2.3%	0.6%	43.9%	17.5%	3.44
勤務意向	今の勤務先でできるだけ続けたい	269	9.7%	22.7%	41.3%	17.5%	5.2%	3.7%	32.3%	22.7%	3.15
	今の勤務先でしばらく続けたい	337	20.5%	33.5%	29.1%	13.6%	1.2%	2.1%	54.0%	14.8%	3.60
	別の勤務先に転職したい	123	45.5%	29.3%	17.1%	4.1%	1.6%	2.4%	74.8%	5.7%	4.16
	働くことをやめたい	38	63.2%	13.2%	23.7%	0.0%	0.0%	0.0%	76.3%	0.0%	4.39

8) 出勤前、職場に出るのが嫌になって、家にいたいと思うことがある

最近6か月間に「出勤前、職場に出るのが嫌になって、家にいたいと思うことがある」と感じたことがどの程度あったかについてみると、回答者全体では、「いつもあった」が10.6%、「よくあった」が17.2%と、両者を合わせると、27.7%が頻繁に感じている。

図表 107 出勤前、職場に出るのが嫌になって、家にいたいと思うことがある（属性別、単一回答）

		n	いつも あった (A)	よく あった (B)	時々 あった (C)	あまり なかった (D)	全く なかった (E)	無回答 (F)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体		822	10.6%	17.2%	30.0%	26.9%	12.5%	2.8%	27.7%	39.4%	2.86
性別	女性	558	9.9%	18.6%	31.0%	26.7%	12.7%	1.1%	28.5%	39.4%	2.86
	男性	244	12.7%	15.2%	29.9%	28.7%	12.7%	0.8%	27.9%	41.4%	2.86
年齢	29歳以下	119	24.4%	20.2%	26.9%	16.0%	12.6%	0.0%	44.5%	28.6%	3.28
	30代	204	14.7%	19.1%	33.3%	22.5%	10.3%	0.0%	33.8%	32.8%	3.05
	40代	190	8.9%	21.1%	28.4%	28.4%	12.6%	0.5%	30.0%	41.1%	2.85
	50歳以上	236	3.0%	14.4%	31.8%	33.1%	15.3%	2.5%	17.4%	48.3%	2.56
勤務形態	正職員	682	11.7%	17.9%	30.9%	26.1%	12.3%	1.0%	29.6%	38.4%	2.91
	正規職員以外(パート・非常勤)	107	5.6%	16.8%	27.1%	35.5%	14.0%	0.9%	22.4%	49.5%	2.64
職位	管理職	43	4.7%	14.0%	34.9%	27.9%	16.3%	2.3%	18.6%	44.2%	2.62
	主任・リーダー	213	7.0%	18.3%	30.0%	30.0%	14.6%	0.0%	25.4%	44.6%	2.73
	一般職・担当職	530	13.0%	17.4%	30.9%	26.0%	11.3%	1.3%	30.4%	37.4%	2.95
施設種類	認知症対応型共同生活介護	288	9.4%	14.6%	34.0%	26.0%	12.8%	3.1%	24.0%	38.9%	2.81
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	8.0%	16.0%	26.7%	34.7%	10.7%	4.0%	24.0%	45.3%	2.75
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	11.4%	19.0%	29.3%	23.4%	15.8%	1.1%	30.4%	39.1%	2.87
	特定施設入居者生活介護	275	12.0%	18.9%	27.3%	28.0%	10.5%	3.3%	30.9%	38.5%	2.94
今の勤務先での経験年数	3年未満	213	12.7%	19.2%	29.1%	24.4%	13.6%	0.9%	31.9%	38.0%	2.93
	3年以上5年未満	168	14.3%	16.7%	28.6%	25.6%	13.7%	1.2%	31.0%	39.3%	2.92
	5年以上10年未満	226	9.3%	19.9%	31.0%	27.9%	11.1%	0.9%	29.2%	38.9%	2.88
	10年以上	171	7.0%	14.6%	34.5%	29.8%	12.9%	1.2%	21.6%	42.7%	2.73
勤務意向	今の勤務先でできるだけ続けたい	269	5.2%	8.9%	28.3%	34.2%	19.7%	3.7%	14.1%	53.9%	2.44
	今の勤務先でしばらく続けたい	337	7.7%	18.4%	31.5%	29.1%	11.3%	2.1%	26.1%	40.4%	2.82
	別の勤務先に転職したい	123	23.6%	30.9%	27.6%	12.2%	3.3%	2.4%	54.5%	15.4%	3.61
	働くことをやめたい	38	34.2%	23.7%	23.7%	13.2%	5.3%	0.0%	57.9%	18.4%	3.68

9) 仕事を終えて、今日は気持ちのよい日だったと思うことがある

最近 6 か月間に「仕事を終えて、今日は気持ちのよい日だったと思うことがある」と感じたことがどの程度あったかについてみると、回答者全体では、「いつもあった」が 1.0%、「よくあった」が 13.4%と、両者を合わせると、14.4%が頻繁に感じている。

図表 108 仕事を終えて、今日は気持ちのよい日だったと思うことがある（属性別、単一回答）

	n	いつも あった (A)	よく あった (B)	時々 あった (C)	あまり なかった (D)	全く なかった (E)	無回答 (F)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	1.0%	13.4%	48.7%	26.8%	7.1%	3.2%	14.4%	33.8%	2.74
性別										
女性	558	1.3%	13.6%	48.2%	28.7%	6.6%	1.6%	14.9%	33.3%	2.74
男性	244	0.4%	12.7%	53.3%	24.2%	8.6%	0.8%	13.1%	32.8%	2.72
年齢										
29歳以下	119	0.8%	13.4%	50.4%	27.7%	7.6%	0.0%	14.3%	35.3%	2.72
30代	204	1.5%	12.3%	47.5%	26.5%	12.3%	0.0%	13.7%	38.7%	2.64
40代	190	1.1%	14.2%	48.4%	27.4%	6.3%	2.6%	15.3%	33.7%	2.76
50歳以上	236	0.8%	13.1%	52.1%	27.5%	4.2%	2.1%	14.0%	31.8%	2.78
勤務形態										
正職員	682	1.0%	12.5%	49.3%	28.4%	7.6%	1.2%	13.5%	36.1%	2.70
正規職員以外(パート・非常勤)	107	0.9%	20.6%	52.3%	17.8%	5.6%	2.8%	21.5%	23.4%	2.93
職位										
管理職	43	0.0%	18.6%	55.8%	20.9%	2.3%	2.3%	18.6%	23.3%	2.93
主任・リーダー	213	1.4%	12.2%	46.9%	32.9%	5.6%	0.9%	13.6%	38.5%	2.71
一般職・担当職	530	0.9%	14.0%	50.2%	25.3%	8.3%	1.3%	14.9%	33.6%	2.74
施設種類										
認知症対応型共同生活介護	288	1.0%	14.2%	50.7%	25.7%	5.2%	3.1%	15.3%	30.9%	2.80
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	0.0%	14.7%	42.7%	30.7%	8.0%	4.0%	14.7%	38.7%	2.67
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	1.1%	10.9%	48.9%	28.8%	9.2%	1.1%	12.0%	38.0%	2.65
特定施設入居者生活介護	275	1.1%	13.8%	48.0%	25.5%	7.3%	4.4%	14.9%	32.7%	2.75
今の勤務先での経験年数										
3年未満	213	2.3%	16.9%	46.5%	27.2%	6.6%	0.5%	19.2%	33.8%	2.81
3年以上5年未満	168	0.0%	14.9%	51.8%	26.2%	6.0%	1.2%	14.9%	32.1%	2.77
5年以上10年未満	226	0.9%	9.3%	53.5%	25.7%	8.8%	1.8%	10.2%	34.5%	2.67
10年以上	171	0.6%	14.0%	48.0%	29.2%	6.4%	1.8%	14.6%	35.7%	2.73
勤務意向										
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	1.5%	20.1%	53.9%	17.8%	2.2%	4.5%	21.6%	20.1%	3.01
今の勤務先でしばらく続けたい	337	0.6%	11.6%	53.4%	26.7%	5.3%	2.4%	12.2%	32.0%	2.75
別の勤務先に転職したい	123	1.6%	2.4%	39.0%	35.8%	17.9%	3.3%	4.1%	53.7%	2.32
働くことをやめたい	38	0.0%	7.9%	23.7%	42.1%	23.7%	2.6%	7.9%	65.8%	2.16

10) 同僚や入居者と、何も話したくなくなることがある

最近 6 か月間に「同僚や入居者と、何も話したくなくなることがある」と感じたことがどの程度あったかについてみると、回答者全体では、「いつもあった」が 3.9%、「よくあった」が 6.6%と、両者を合わせると、10.5%が頻繁に感じている。

図表 109 同僚や入居者と、何も話したくなくなることがある（属性別、単一回答）

	n	いつも あった (A)	よく あった (B)	時々 あった (C)	あまり なかった (D)	全く なかった (E)	無回答 (F)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	3.9%	6.6%	28.5%	39.7%	19.1%	2.3%	10.5%	58.8%	2.35
性別										
女性	558	3.6%	6.5%	31.5%	38.7%	19.4%	0.4%	10.0%	58.1%	2.36
男性	244	4.9%	7.0%	23.4%	44.3%	19.7%	0.8%	11.9%	63.9%	2.33
年齢										
29歳以下	119	5.9%	8.4%	27.7%	39.5%	18.5%	0.0%	14.3%	58.0%	2.44
30代	204	4.9%	8.3%	30.4%	38.2%	18.1%	0.0%	13.2%	56.4%	2.44
40代	190	6.3%	8.4%	30.0%	34.7%	20.0%	0.5%	14.7%	54.7%	2.46
50歳以上	236	1.3%	4.2%	26.7%	46.2%	20.3%	1.3%	5.5%	66.5%	2.19
勤務形態										
正職員	682	4.4%	7.0%	29.3%	40.8%	17.9%	0.6%	11.4%	58.7%	2.39
正規職員以外(パート・非常勤)	107	1.9%	4.7%	26.2%	37.4%	29.9%	0.0%	6.5%	67.3%	2.11
職位										
管理職	43	4.7%	11.6%	20.9%	41.9%	18.6%	2.3%	16.3%	60.5%	2.40
主任・リーダー	213	3.8%	4.7%	30.5%	41.3%	19.7%	0.0%	8.5%	61.0%	2.31
一般職・担当職	530	4.2%	7.0%	28.9%	40.2%	19.2%	0.6%	11.1%	59.4%	2.36
施設種類										
認知症対応型共同生活介護	288	5.2%	5.2%	30.6%	37.2%	19.8%	2.1%	10.4%	56.9%	2.38
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	2.7%	8.0%	18.7%	54.7%	13.3%	2.7%	10.7%	68.0%	2.30
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	1.6%	8.2%	30.4%	37.0%	21.7%	1.1%	9.8%	58.7%	2.30
特定施設入居者生活介護	275	4.4%	6.5%	27.6%	40.0%	18.2%	3.3%	10.9%	58.2%	2.37
今の勤務先での経験年数										
3年未満	213	5.2%	7.0%	24.4%	42.3%	20.7%	0.5%	12.2%	62.9%	2.33
3年以上5年未満	168	5.4%	7.7%	30.4%	39.9%	16.7%	0.0%	13.1%	56.5%	2.45
5年以上10年未満	226	4.0%	5.3%	29.6%	40.7%	19.5%	0.9%	9.3%	60.2%	2.33
10年以上	171	1.8%	7.0%	32.2%	37.4%	21.1%	0.6%	8.8%	58.5%	2.31
勤務意向										
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	1.1%	2.6%	24.5%	39.4%	29.0%	3.3%	3.7%	68.4%	2.04
今の勤務先でしばらく続けたい	337	2.1%	5.3%	30.6%	41.2%	19.0%	1.8%	7.4%	60.2%	2.29
別の勤務先に転職したい	123	10.6%	12.2%	32.5%	36.6%	5.7%	2.4%	22.8%	42.3%	2.85
働くことをやめたい	38	23.7%	21.1%	21.1%	28.9%	5.3%	0.0%	44.7%	34.2%	3.29

1 1) 仕事の結果はどうでもよいと思うことがある

最近 6 か月間に「仕事の結果はどうでもよいと思うことがある」と感じたことがどの程度あったかについてみると、回答者全体では、「いつもあった」が 2.6%、「よくあった」が 4.7%と、頻繁に感じていた方は 7.3%であった。

図表 110 仕事の結果はどうでもよいと思うことがある（属性別、単一回答）

	n	いつも あった (A)	よく あった (B)	時々 あった (C)	あまり なかった (D)	全く なかった (E)	無回答 (F)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	2.6%	4.7%	20.9%	43.8%	25.3%	2.7%	7.3%	69.1%	2.13
性別										
女性	558	1.6%	3.8%	20.4%	47.3%	26.2%	0.7%	5.4%	73.5%	2.07
男性	244	4.9%	7.0%	23.8%	38.1%	25.0%	1.2%	11.9%	63.1%	2.28
年齢										
29歳以下	119	2.5%	10.9%	21.0%	35.3%	30.3%	0.0%	13.4%	65.5%	2.20
30代	204	5.4%	7.8%	25.5%	39.2%	21.6%	0.5%	13.2%	60.8%	2.36
40代	190	2.6%	3.7%	23.2%	44.7%	24.7%	1.1%	6.3%	69.5%	2.14
50歳以上	236	0.8%	0.8%	17.8%	50.4%	28.4%	1.7%	1.7%	78.8%	1.94
勤務形態										
正職員	682	2.9%	5.3%	22.3%	45.3%	23.2%	1.0%	8.2%	68.5%	2.19
正規職員以外(パート・非常勤)	107	0.9%	1.9%	17.8%	41.1%	38.3%	0.0%	2.8%	79.4%	1.86
職位										
管理職	43	4.7%	2.3%	20.9%	44.2%	25.6%	2.3%	7.0%	69.8%	2.14
主任・リーダー	213	2.8%	5.2%	19.2%	43.7%	28.6%	0.5%	8.0%	72.3%	2.09
一般職・担当職	530	2.5%	4.9%	22.6%	44.7%	24.3%	0.9%	7.4%	69.1%	2.16
施設種類										
認知症対応型共同生活介護	288	2.8%	2.1%	21.2%	45.5%	26.0%	2.4%	4.9%	71.5%	2.08
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	0.0%	4.0%	16.0%	56.0%	21.3%	2.7%	4.0%	77.3%	2.03
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	2.7%	7.1%	26.1%	38.0%	25.0%	1.1%	9.8%	63.0%	2.24
特定施設入居者生活介護	275	2.9%	6.2%	18.5%	42.5%	25.8%	4.0%	9.1%	68.4%	2.14
今の勤務先での経験年数										
3年未満	213	3.3%	2.3%	17.4%	46.5%	29.6%	0.9%	5.6%	76.1%	2.02
3年以上5年未満	168	3.0%	8.3%	20.2%	43.5%	24.4%	0.6%	11.3%	67.9%	2.22
5年以上10年未満	226	1.8%	5.8%	21.7%	43.4%	26.5%	0.9%	7.5%	69.9%	2.12
10年以上	171	2.9%	3.5%	26.9%	43.3%	22.2%	1.2%	6.4%	65.5%	2.21
勤続意向										
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	0.7%	1.9%	13.8%	41.6%	38.7%	3.3%	2.6%	80.3%	1.80
今の勤務先でしばらく続けたい	337	1.8%	3.0%	22.0%	50.1%	21.1%	2.1%	4.7%	71.2%	2.12
別の勤務先に転職したい	123	5.7%	12.2%	25.2%	39.8%	13.0%	4.1%	17.9%	52.8%	2.56
働くことをやめたい	38	15.8%	10.5%	36.8%	23.7%	13.2%	0.0%	26.3%	36.8%	2.92

1 2) 仕事のために心にゆとりがなくなったと感じることがある

最近 6 か月間に「仕事のために心にゆとりがなくなったと感じることがある」と感じたことがどの程度あったかについてみると、回答者全体では、「いつもあった」が 12.2%、「よくあった」が 21.7%と、両者を合わせると、33.8%が頻繁に感じている。

図表 111 仕事のために心にゆとりがなくなったと感じることがある（属性別、単一回答）

	n	いつも あった (A)	よく あった (B)	時々 あった (C)	あまり なかった (D)	全く なかった (E)	無回答 (F)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	12.2%	21.7%	37.1%	19.8%	6.4%	2.8%	33.8%	26.3%	3.14
性別										
女性	558	12.2%	20.8%	41.0%	18.5%	6.6%	0.9%	33.0%	25.1%	3.14
男性	244	13.1%	25.0%	29.9%	24.2%	6.6%	1.2%	38.1%	30.7%	3.14
年齢										
29歳以下	119	15.1%	25.2%	34.5%	17.6%	7.6%	0.0%	40.3%	25.2%	3.23
30代	204	15.7%	26.0%	32.8%	20.1%	4.9%	0.5%	41.7%	25.0%	3.28
40代	190	16.3%	23.7%	33.7%	19.5%	6.3%	0.5%	40.0%	25.8%	3.24
50歳以上	236	7.6%	17.8%	45.8%	18.6%	7.6%	2.5%	25.4%	26.3%	2.99
勤務形態										
正職員	682	13.8%	23.2%	37.8%	18.5%	5.7%	1.0%	37.0%	24.2%	3.21
正規職員以外(パート・非常勤)	107	4.7%	17.8%	33.6%	30.8%	12.1%	0.9%	22.4%	43.0%	2.72
職位										
管理職	43	11.6%	30.2%	34.9%	16.3%	4.7%	2.3%	41.9%	20.9%	3.29
主任・リーダー	213	16.4%	26.3%	34.7%	16.9%	4.7%	0.9%	42.7%	21.6%	3.33
一般職・担当職	530	11.3%	20.0%	38.9%	21.7%	7.2%	0.9%	31.3%	28.9%	3.07
施設種類										
認知症対応型共同生活介護	288	10.1%	17.7%	39.9%	21.2%	8.3%	2.8%	27.8%	29.5%	3.00
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	10.7%	18.7%	41.3%	21.3%	4.0%	4.0%	29.3%	25.3%	3.11
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	15.8%	19.6%	38.6%	17.9%	7.1%	1.1%	35.3%	25.0%	3.19
特定施設入居者生活介護	275	12.4%	28.0%	32.0%	19.3%	4.7%	3.6%	40.4%	24.0%	3.25
今の勤務先での経験年数										
3年未満	213	14.6%	22.1%	33.8%	21.1%	8.0%	0.5%	36.6%	29.1%	3.14
3年以上5年未満	168	14.9%	22.0%	33.3%	22.0%	7.1%	0.6%	36.9%	29.2%	3.16
5年以上10年未満	226	8.4%	21.7%	43.8%	16.8%	7.5%	1.8%	30.1%	24.3%	3.07
10年以上	171	13.5%	24.0%	38.6%	19.3%	3.5%	1.2%	37.4%	22.8%	3.25
勤続意向										
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	3.7%	14.1%	35.3%	30.1%	13.4%	3.3%	17.8%	43.5%	2.63
今の勤務先でしばらく続けたい	337	8.9%	23.1%	43.9%	17.5%	3.9%	2.7%	32.0%	21.4%	3.16
別の勤務先に転職したい	123	27.6%	35.8%	26.0%	7.3%	0.8%	2.4%	63.4%	8.1%	3.84
働くことをやめたい	38	50.0%	18.4%	18.4%	10.5%	2.6%	0.0%	68.4%	13.2%	4.03

13) 今の仕事に、心から喜びを感じることがある

最近 6 か月間に「今の仕事に、心から喜びを感じることがある」と感じたことがどの程度あったかについてみると、回答者全体では、「いつもあった」が 3.5%、「よくあった」が 13.1%と、両者を合わせると、16.7%が頻繁に感じている。

図表 112 今の仕事に、心から喜びを感じることがある（属性別、単一回答）

	n	いつも あった (A)	よく あった (B)	時々 あった (C)	あまり なかった (D)	全く なかった (E)	無回答 (F)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	3.5%	13.1%	43.2%	30.9%	6.8%	2.4%	16.7%	37.7%	2.75
性別										
女性	558	4.1%	13.6%	46.4%	29.6%	5.7%	0.5%	17.7%	35.3%	2.81
男性	244	2.5%	12.7%	38.1%	36.5%	9.4%	0.8%	15.2%	45.9%	2.62
年齢										
29歳以下	119	0.8%	14.3%	41.2%	28.6%	14.3%	0.8%	15.1%	42.9%	2.58
30代	204	2.5%	10.8%	42.2%	36.3%	8.3%	0.0%	13.2%	44.6%	2.63
40代	190	6.3%	15.3%	37.9%	34.2%	5.8%	0.5%	21.6%	40.0%	2.82
50歳以上	236	4.7%	11.9%	51.3%	28.0%	3.0%	1.3%	16.5%	30.9%	2.87
勤務形態										
正職員	682	3.1%	13.2%	43.3%	32.0%	7.9%	0.6%	16.3%	39.9%	2.71
正規職員以外(パート・非常勤)	107	6.5%	15.9%	46.7%	29.0%	0.9%	0.9%	22.4%	29.9%	2.98
職位										
管理職	43	4.7%	18.6%	46.5%	25.6%	2.3%	2.3%	23.3%	27.9%	2.98
主任・リーダー	213	4.2%	14.6%	40.8%	32.4%	8.0%	0.0%	18.8%	40.4%	2.75
一般職・担当職	530	3.4%	12.6%	44.7%	31.5%	7.0%	0.8%	16.0%	38.5%	2.74
施設種類										
認知症対応型共同生活介護	288	4.2%	12.5%	47.6%	30.2%	3.5%	2.1%	16.7%	33.7%	2.83
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	2.7%	16.0%	40.0%	29.3%	9.3%	2.7%	18.7%	38.7%	2.73
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	3.8%	12.5%	36.4%	35.9%	9.8%	1.6%	16.3%	45.7%	2.64
特定施設入居者生活介護	275	2.9%	13.5%	44.0%	28.7%	7.6%	3.3%	16.4%	36.4%	2.74
今の勤務先での経験年数										
3年未満	213	5.2%	15.5%	44.1%	30.5%	4.2%	0.5%	20.7%	34.7%	2.87
3年以上5年未満	168	3.6%	12.5%	42.9%	32.7%	8.3%	0.0%	16.1%	41.1%	2.70
5年以上10年未満	226	3.1%	11.1%	46.5%	31.0%	7.5%	0.9%	14.2%	38.5%	2.71
10年以上	171	2.9%	14.0%	42.1%	32.2%	7.6%	1.2%	17.0%	39.8%	2.72
勤務意向										
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	5.6%	24.5%	44.6%	20.4%	1.1%	3.7%	30.1%	21.6%	3.14
今の勤務先でしばらく続けたい	337	2.4%	9.8%	48.1%	32.9%	5.0%	1.8%	12.2%	38.0%	2.71
別の勤務先に転職したい	123	0.8%	4.1%	33.3%	43.1%	16.3%	2.4%	4.9%	59.3%	2.28
働くことをやめたい	38	5.3%	0.0%	28.9%	39.5%	26.3%	0.0%	5.3%	65.8%	2.18

14) 今の仕事は、私にとってあまり意味がないと感じることがある

最近 6 か月間に「今の仕事は、私にとってあまり意味がないと感じることがある」と感じたことがどの程度あったかについてみると、回答者全体では、「いつもあった」が 1.6%、「よくあった」が 4.0%と、頻繁に感じていたと回答した方は 5.6%であった。

図表 113 今の仕事は、私にとってあまり意味がないと感じることがある（属性別、単一回答）

	n	いつも あった (A)	よく あった (B)	時々 あった (C)	あまり なかった (D)	全く なかった (E)	無回答 (F)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	1.6%	4.0%	21.7%	46.0%	24.2%	2.6%	5.6%	70.2%	2.10
性別										
女性	558	1.1%	3.2%	22.6%	47.1%	25.6%	0.4%	4.3%	72.8%	2.07
男性	244	2.5%	6.1%	20.9%	46.3%	22.5%	1.6%	8.6%	68.9%	2.18
年齢										
29歳以下	119	1.7%	5.0%	21.8%	42.0%	29.4%	0.0%	6.7%	71.4%	2.08
30代	204	2.9%	5.9%	27.5%	41.2%	21.6%	1.0%	8.8%	62.7%	2.27
40代	190	1.6%	5.3%	18.4%	47.4%	26.8%	0.5%	6.8%	74.2%	2.07
50歳以上	236	0.4%	2.1%	20.8%	50.4%	25.0%	1.3%	2.5%	75.4%	2.01
勤務形態										
正職員	682	1.5%	4.4%	23.3%	47.2%	22.7%	0.9%	5.9%	69.9%	2.14
正規職員以外(パート・非常勤)	107	1.9%	2.8%	15.9%	46.7%	32.7%	0.0%	4.7%	79.4%	1.94
職位										
管理職	43	0.0%	4.7%	18.6%	44.2%	30.2%	2.3%	4.7%	74.4%	1.98
主任・リーダー	213	0.9%	5.6%	20.7%	43.7%	28.2%	0.9%	6.6%	71.8%	2.07
一般職・担当職	530	1.9%	3.6%	22.8%	48.3%	22.8%	0.6%	5.5%	71.1%	2.13
施設種類										
認知症対応型共同生活介護	288	1.4%	3.5%	25.3%	42.0%	25.7%	2.1%	4.9%	67.7%	2.11
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	4.0%	1.3%	18.7%	42.7%	29.3%	4.0%	5.3%	72.0%	2.04
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	1.6%	3.8%	19.0%	52.2%	21.7%	1.6%	5.4%	73.9%	2.10
特定施設入居者生活介護	275	1.1%	5.5%	20.4%	46.9%	22.9%	3.3%	6.5%	69.8%	2.12
今の勤務先での経験年数										
3年未満	213	1.4%	4.7%	19.7%	45.1%	28.6%	0.5%	6.1%	73.7%	2.05
3年以上5年未満	168	3.0%	3.6%	24.4%	45.8%	22.6%	0.6%	6.5%	68.5%	2.18
5年以上10年未満	226	0.9%	4.4%	22.6%	47.8%	23.5%	0.9%	5.3%	71.2%	2.11
10年以上	171	1.2%	4.1%	21.1%	47.4%	25.1%	1.2%	5.3%	72.5%	2.08
勤務意向										
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	0.0%	1.5%	13.4%	43.9%	37.5%	3.7%	1.5%	81.4%	1.78
今の勤務先でしばらく続けたい	337	0.6%	3.0%	19.9%	53.7%	21.1%	1.8%	3.6%	74.8%	2.07
別の勤務先に転職したい	123	3.3%	9.8%	38.2%	31.7%	13.8%	3.3%	13.0%	45.5%	2.55
働くことをやめたい	38	15.8%	10.5%	31.6%	31.6%	10.5%	0.0%	26.3%	42.1%	2.89

15) 仕事が好きくて、知らないうちに時間がすぎることもある

最近 6 か月間に「仕事が好きくて、知らないうちに時間がすぎることもある」と感じたことがどの程度あったかについてみると、回答者全体では、「いつもあった」が 2.2%、「よくあった」が 9.5%と、両者を合わせると、11.7%が頻繁に感じている。

図表 114 仕事が好きくて、知らないうちに時間がすぎることもある（属性別、単一回答）

		n	いつも あった (A)	よく あった (B)	時々 あった (C)	あまり なかった (D)	全く なかった (E)	無回答 (F)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体		822	2.2%	9.5%	29.8%	39.9%	15.9%	2.7%	11.7%	55.8%	2.41
性別	女性	558	2.5%	10.8%	31.5%	39.6%	14.9%	0.7%	13.3%	54.5%	2.46
	男性	244	1.6%	7.0%	27.5%	43.4%	19.3%	1.2%	8.6%	62.7%	2.27
年齢	29歳以下	119	1.7%	9.2%	35.3%	31.1%	22.7%	0.0%	10.9%	53.8%	2.36
	30代	204	2.5%	8.8%	27.5%	40.7%	19.6%	1.0%	11.3%	60.3%	2.33
	40代	190	2.6%	8.9%	27.4%	42.1%	18.4%	0.5%	11.6%	60.5%	2.35
	50歳以上	236	2.1%	12.3%	31.4%	44.5%	8.1%	1.7%	14.4%	52.5%	2.55
勤務形態	正職員	682	1.8%	8.5%	29.8%	41.5%	17.7%	0.7%	10.3%	59.2%	2.35
	正規職員以外(パート・非常勤)	107	4.7%	16.8%	32.7%	37.4%	6.5%	1.9%	21.5%	43.9%	2.75
職位	管理職	43	0.0%	11.6%	41.9%	34.9%	9.3%	2.3%	11.6%	44.2%	2.57
	主任・リーダー	213	3.3%	11.3%	26.3%	39.4%	18.8%	0.9%	14.6%	58.2%	2.40
	一般職・担当職	530	2.1%	8.9%	31.1%	42.1%	15.3%	0.6%	10.9%	57.4%	2.40
施設種類	認知症対応型共同生活介護	288	3.1%	11.5%	32.3%	39.9%	11.1%	2.1%	14.6%	51.0%	2.55
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	0.0%	9.3%	25.3%	45.3%	16.0%	4.0%	9.3%	61.3%	2.29
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	2.2%	11.4%	22.8%	39.7%	22.8%	1.1%	13.6%	62.5%	2.30
	特定施設入居者生活介護	275	1.8%	6.2%	33.1%	38.5%	16.4%	4.0%	8.0%	54.9%	2.36
今の勤務先での経験年数	3年未満	213	2.8%	9.4%	33.8%	39.9%	13.6%	0.5%	12.2%	53.5%	2.48
	3年以上5年未満	168	2.4%	10.1%	35.1%	37.5%	14.9%	0.0%	12.5%	52.4%	2.48
	5年以上10年未満	226	3.1%	8.8%	26.1%	42.0%	18.1%	1.8%	11.9%	60.2%	2.36
	10年以上	171	0.6%	11.1%	27.5%	41.5%	18.1%	1.2%	11.7%	59.6%	2.34
勤務意向	今の勤務先でできるだけ続けたい	269	4.5%	16.7%	37.2%	29.7%	8.6%	3.3%	21.2%	38.3%	2.78
	今の勤務先でしばらく続けたい	337	1.2%	8.3%	29.7%	47.2%	11.6%	2.1%	9.5%	58.8%	2.39
	別の勤務先に転職したい	123	0.0%	0.8%	20.3%	42.3%	33.3%	3.3%	0.8%	75.6%	1.88
	働くことをやめたい	38	2.6%	0.0%	21.1%	34.2%	42.1%	0.0%	2.6%	76.3%	1.87

16) 体も気持ちも疲れ果てたと思うことがある

最近 6 か月間に「体も気持ちも疲れ果てたと思うことがある」と感じたことがどの程度あったかについてみると、回答者全体では、「いつもあった」が 14.5%、「よくあった」が 25.9%と、両者を合わせると、40.4%が頻繁に感じている。

図表 115 体も気持ちも疲れ果てたと思うことがある（属性別、単一回答）

		n	いつも あった (A)	よく あった (B)	時々 あった (C)	あまり なかった (D)	全く なかった (E)	無回答 (F)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体		822	14.5%	25.9%	39.7%	13.5%	3.6%	2.8%	40.4%	17.2%	3.35
性別	女性	558	13.8%	28.1%	41.9%	12.7%	2.7%	0.7%	41.9%	15.4%	3.38
	男性	244	17.2%	22.1%	36.9%	16.0%	6.1%	1.6%	39.3%	22.1%	3.29
年齢	29歳以下	119	23.5%	26.1%	30.3%	16.8%	3.4%	0.0%	49.6%	20.2%	3.50
	30代	204	17.6%	27.5%	35.3%	11.3%	6.4%	2.0%	45.1%	17.6%	3.40
	40代	190	15.8%	27.4%	35.3%	17.9%	3.2%	0.5%	43.2%	21.1%	3.35
	50歳以上	236	9.7%	26.3%	50.0%	10.2%	2.5%	1.3%	36.0%	12.7%	3.31
勤務形態	正職員	682	16.0%	27.7%	38.3%	13.3%	3.7%	1.0%	43.7%	17.0%	3.39
	正規職員以外(パート・非常勤)	107	9.3%	18.7%	51.4%	15.0%	4.7%	0.9%	28.0%	19.6%	3.13
職位	管理職	43	16.3%	23.3%	53.5%	4.7%	0.0%	2.3%	39.5%	4.7%	3.52
	主任・リーダー	213	16.0%	29.1%	38.0%	10.8%	5.2%	0.9%	45.1%	16.0%	3.40
	一般職・担当職	530	14.5%	26.0%	39.4%	15.7%	3.4%	0.9%	40.6%	19.1%	3.33
施設種類	認知症対応型共同生活介護	288	13.9%	27.1%	42.7%	10.8%	3.1%	2.4%	41.0%	13.9%	3.39
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	13.3%	25.3%	37.3%	18.7%	1.3%	4.0%	38.7%	20.0%	3.32
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	18.5%	21.7%	34.2%	19.0%	4.9%	1.6%	40.2%	23.9%	3.30
	特定施設入居者生活介護	275	12.7%	27.6%	40.7%	11.3%	4.0%	3.6%	40.4%	15.3%	3.35
今の勤務先での経験年数	3年未満	213	18.3%	24.4%	39.0%	15.5%	1.9%	0.9%	42.7%	17.4%	3.42
	3年以上5年未満	168	14.3%	34.5%	33.3%	13.1%	4.8%	0.0%	48.8%	17.9%	3.40
	5年以上10年未満	226	13.3%	24.3%	42.9%	12.8%	4.9%	1.8%	37.6%	17.7%	3.29
	10年以上	171	14.6%	22.8%	44.4%	12.9%	4.1%	1.2%	37.4%	17.0%	3.31
勤務意向	今の勤務先でできるだけ続けたい	269	5.9%	19.0%	43.9%	20.1%	7.8%	3.3%	24.9%	27.9%	2.95
	今の勤務先でしばらく続けたい	337	11.0%	26.4%	45.1%	14.2%	1.5%	1.8%	37.4%	15.7%	3.32
	別の勤務先に転職したい	123	31.7%	35.0%	26.8%	1.6%	0.8%	4.1%	66.7%	2.4%	3.99
	働くことをやめたい	38	44.7%	34.2%	18.4%	0.0%	2.6%	0.0%	78.9%	2.6%	4.18

17) 我ながら、仕事をうまくやり終えたと思うことがある

最近6か月間に「我ながら、仕事をうまくやり終えたと思うことがある」と感じたことがどの程度あったかについてみると、回答者全体では、「いつもあった」が2.1%、「よくあった」が12.7%と、両者を合わせると、14.7%が頻繁に感じている。

図表 116 我ながら、仕事をうまくやり終えたと思うことがある（属性別、単一回答）

	n	いつも あった (A)	よく あった (B)	時々 あった (C)	あまり なかった (D)	全く なかった (E)	無回答 (F)	(A)+(B) 合計	(D)+(E) 合計	点数
全 体	822	2.1%	12.7%	50.5%	27.3%	4.6%	2.9%	14.7%	31.9%	2.80
性別										
女性	558	2.5%	11.3%	51.6%	29.4%	4.1%	1.1%	13.8%	33.5%	2.78
男性	244	1.2%	16.4%	50.8%	24.6%	5.7%	1.2%	17.6%	30.3%	2.83
年齢										
29歳以下	119	3.4%	16.0%	49.6%	26.1%	5.0%	0.0%	19.3%	31.1%	2.87
30代	204	2.9%	11.3%	52.0%	26.5%	6.4%	1.0%	14.2%	32.8%	2.78
40代	190	1.1%	12.1%	50.0%	31.6%	4.2%	1.1%	13.2%	35.8%	2.74
50歳以上	236	1.7%	13.6%	53.4%	25.0%	4.2%	2.1%	15.3%	29.2%	2.83
勤務形態										
正職員	682	2.1%	13.3%	49.6%	28.9%	5.1%	1.0%	15.4%	34.0%	2.78
正規職員以外(パート・非常勤)	107	1.9%	11.2%	59.8%	23.4%	1.9%	1.9%	13.1%	25.2%	2.88
職位										
管理職	43	0.0%	18.6%	51.2%	25.6%	2.3%	2.3%	18.6%	27.9%	2.88
主任・リーダー	213	2.8%	13.1%	49.8%	26.8%	6.1%	1.4%	16.0%	32.9%	2.80
一般職・担当職	530	2.1%	12.8%	51.7%	28.5%	4.2%	0.8%	14.9%	32.6%	2.80
施設種類										
認知症対応型共同生活介護	288	3.5%	12.8%	49.3%	28.1%	3.8%	2.4%	16.3%	31.9%	2.84
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	0.0%	12.0%	41.3%	36.0%	6.7%	4.0%	12.0%	42.7%	2.61
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	1.1%	14.7%	50.0%	26.1%	6.5%	1.6%	15.8%	32.6%	2.77
特定施設入居者生活介護	275	1.8%	11.3%	54.5%	24.7%	3.6%	4.0%	13.1%	28.4%	2.82
今の勤務先での経験年数										
3年未満	213	4.7%	12.7%	48.8%	28.2%	5.2%	0.5%	17.4%	33.3%	2.83
3年以上5年未満	168	2.4%	17.3%	50.0%	26.8%	3.6%	0.0%	19.6%	30.4%	2.88
5年以上10年未満	226	0.9%	10.2%	52.2%	29.6%	4.9%	2.2%	11.1%	34.5%	2.72
10年以上	171	0.6%	12.3%	54.4%	26.3%	4.7%	1.8%	12.9%	31.0%	2.77
勤続意向										
今の勤務先でできるだけ続けたい	269	2.6%	15.6%	52.8%	21.6%	3.3%	4.1%	18.2%	24.9%	2.92
今の勤務先でしばらく続けたい	337	1.5%	12.8%	56.4%	25.8%	1.5%	2.1%	14.2%	27.3%	2.87
別の勤務先に転職したい	123	1.6%	7.3%	34.1%	40.7%	13.0%	3.3%	8.9%	53.7%	2.42
働くことをやめたい	38	5.3%	13.2%	42.1%	28.9%	10.5%	0.0%	18.4%	39.5%	2.74

18) バーンアウトの兆候に関する設問のまとめ

バーンアウトに関する調査項目の点数を抜粋すると、図表 117 のようになる。ここでは基本属性別にバーンアウト項目の点数を比較する¹²。

まず、勤務形態別では、「正職員」の方が「正規職員以外（パート・非常勤）」よりも脱人格化や情緒的消耗感に関連する項目について点数が高くなっている。また、勤続意向別にみると、「働くことをやめたい」では、脱人格化や情緒的消耗感に関連する項目の点数が高く、反対に、「今の勤務先でできるだけ続けたい」では個人的達成感に関連する項目の点数が高くなっている。

図表 117 バーンアウトの兆候・点数一覧（属性別、単一回答）

		バーンアウト項目																その他		
		脱人格化					個人的達成感					情緒的消耗感								
		f 自分の仕事 がうまく いっていない と思うこと がある	n 今の仕事は、 私にとって あまり 意味がない と感じるこ とがある	j 同僚や入居 者とは、何 も話したく ない	k 仕事の結果 は、どうも よくないと思 う	e 同僚や入居 者の顔も 見るのが嫌 になる	o 仕事が楽しく ない、知ら ないうちに 時間が過ぎ ていく	m 今の仕事に、 心から喜び を感じてい る	i 仕事を終えて、 今日は気持ち よく帰るこ とがある	q 仕事を忘れる ほど仕事に 熱中するこ とがある	d この仕事は私 の性に合っ ていない	p 体が疲れた り、疲れ果 てたと思う ことがある	l 仕事のため に心にゆとり がない	g 一日の仕事 が終わると「 終わった」と 感じるこ とがある	a こんな仕事 、もうやめ たいと思 う	c 細々と気配 りすること が面倒に なる	h 出勤前、職 場に出るの が嫌にな る			
全体		2.37	2.10	2.35	2.13	2.36	2.41	2.75	2.74	2.54	2.80	3.09	3.35	3.14	3.58	3.00	2.79	2.86		
性別	女性	2.30	2.07	2.36	2.07	2.36	2.46	2.81	2.74	2.55	2.78	3.14	3.38	3.14	3.62	3.00	2.76	2.86		
	男性	2.53	2.18	2.33	2.28	2.36	2.27	2.62	2.72	2.51	2.83	2.97	3.29	3.14	3.49	3.03	2.88	2.86		
年齢	20代以下	2.41	2.08	2.44	2.20	2.38	2.36	2.58	2.72	2.39	2.87	3.02	3.50	3.23	3.94	3.17	2.93	3.28		
	30代	2.58	2.27	2.44	2.36	2.37	2.33	2.63	2.64	2.50	2.78	3.01	3.40	3.28	3.61	3.11	2.93	3.05		
	40代	2.30	2.07	2.46	2.14	2.40	2.35	2.82	2.76	2.54	2.74	3.06	3.35	3.24	3.61	3.01	2.87	2.85		
	50代以上	2.28	2.01	2.19	1.94	2.34	2.55	2.87	2.78	2.67	2.83	3.25	3.31	2.99	3.42	2.93	2.58	2.56		
勤務形態	正職員	2.41	2.14	2.39	2.19	2.39	2.35	2.71	2.70	2.52	2.78	3.06	3.39	3.21	3.61	3.07	2.85	2.91		
	正規職員以外（パート・非常勤）	2.18	1.94	2.11	1.86	2.20	2.75	2.98	2.93	2.63	2.88	3.24	3.13	2.72	3.41	2.67	2.52	2.64		
職位	管理職	2.29	1.98	2.40	2.14	2.24	2.57	2.98	2.93	2.71	2.88	3.40	3.52	3.29	3.19	2.95	2.83	2.62		
	主任・リーダー	2.37	2.07	2.31	2.09	2.32	2.40	2.75	2.71	2.68	2.80	3.16	3.40	3.33	3.54	3.00	2.88	2.73		
	一般職・担当職	2.38	2.13	2.36	2.16	2.40	2.40	2.74	2.74	2.46	2.80	3.03	3.33	3.07	3.64	3.03	2.77	2.95		
施設種類	認知症対応型共同生活介護	2.31	2.11	2.38	2.08	2.38	2.55	2.83	2.80	2.53	2.84	3.09	3.39	3.00	3.47	2.99	2.73	2.81		
	介護老人福祉施設（ユニットケアのみ）	2.32	2.04	2.30	2.03	2.23	2.29	2.73	2.67	2.55	2.61	3.05	3.32	3.11	3.59	2.92	2.81	2.75		
	介護老人福祉施設（ユニットケアは全体の一部あるいは無し）	2.39	2.10	2.30	2.24	2.29	2.30	2.64	2.65	2.52	2.77	3.13	3.30	3.19	3.67	2.98	2.82	2.87		
	特定施設入居者生活介護	2.42	2.12	2.37	2.14	2.42	2.36	2.74	2.75	2.55	2.82	3.07	3.35	3.25	3.63	3.05	2.84	2.94		
今の勤務先での経験年数	3年未満	2.29	2.05	2.33	2.02	2.38	2.48	2.87	2.81	2.60	2.83	3.19	3.42	3.14	3.63	2.95	2.73	2.93		
	3年以上5年未満	2.34	2.18	2.45	2.22	2.42	2.48	2.70	2.77	2.52	2.88	3.00	3.40	3.16	3.58	3.08	2.76	2.92		
	5年以上10年未満	2.42	2.11	2.33	2.12	2.39	2.36	2.71	2.67	2.54	2.72	3.01	3.29	3.07	3.64	3.08	2.87	2.88		
	10年以上	2.45	2.08	2.31	2.21	2.27	2.34	2.72	2.73	2.50	2.77	3.24	3.31	3.25	3.44	2.96	2.84	2.73		
勤続意向	今の勤務先でできるだけ続けたい	1.93	1.78	2.04	1.80	2.10	2.78	3.14	3.01	2.74	2.92	3.35	2.95	2.63	3.15	2.33	2.58	2.44		
	今の勤務先でしばらく続けたい	2.35	2.07	2.29	2.12	2.30	2.39	2.71	2.75	2.51	2.87	3.09	3.32	3.16	3.60	3.04	2.77	2.82		
	別の勤務先に転職したい	3.03	2.55	2.85	2.56	2.84	1.88	2.28	2.32	2.33	2.42	2.75	3.39	3.84	4.16	3.90	3.12	3.61		
	働くことをやめたい	3.18	2.89	3.29	2.92	3.16	1.87	2.18	2.16	2.18	2.74	2.50	4.18	4.03	4.39	4.32	3.39	3.68		
認知症の入居者の割合	7割以上	2.34	2.11	2.34	2.12	2.32	2.43	2.78	2.74	2.56	2.76	3.12	3.35	3.08	3.53	3.01	2.78	2.82		
	5割以上7割未満	2.35	2.05	2.30	2.18	2.35	2.25	2.62	2.66	2.43	2.72	3.07	3.34	3.23	3.71	2.92	2.79	2.95		
	3割以上5割未満	2.47	2.20	2.52	2.20	2.56	2.43	2.82	2.84	2.66	3.07	3.02	3.48	3.34	3.76	3.22	2.93	2.98		
	3割未満	2.24	2.00	2.12	1.85	2.09	2.74	2.91	2.88	2.54	2.91	3.09	2.88	2.76	3.12	2.46	2.56	2.56		
職員1人あたりの入居者数（通常時）	少ない（中央値未満）	2.36	2.16	2.38	2.11	2.40	2.37	2.74	2.73	2.54	2.75	3.07	3.37	3.09	3.60	3.10	2.76	2.87		
	多い（中央値以上）	2.39	2.08	2.34	2.17	2.37	2.44	2.75	2.73	2.53	2.82	3.08	3.37	3.17	3.57	2.97	2.82	2.88		
職員1人あたりの入居者数（深夜時）	少ない（中央値未満）	2.38	2.13	2.37	2.11	2.43	2.46	2.79	2.75	2.52	2.81	3.07	3.40	3.04	3.59	3.08	2.79	2.91		
	多い（中央値以上）	2.35	2.08	2.34	2.15	2.29	2.36	2.71	2.73	2.55	2.78	3.11	3.31	3.23	3.57	2.92	2.80	2.81		
要介護度4以上の入居者の割合	7割以上	2.30	2.08	2.28	2.15	2.26	2.39	2.75	2.75	2.57	2.70	3.12	3.22	3.10	3.57	2.95	2.81	2.83		
	5割以上7割未満	2.35	2.07	2.34	2.16	2.33	2.38	2.72	2.71	2.51	2.80	3.12	3.34	3.17	3.57	2.93	2.67	2.72		
	5割未満	2.36	2.10	2.35	2.10	2.39	2.43	2.77	2.73	2.55	2.81	3.08	3.37	3.12	3.57	3.02	2.83	2.90		
ターミナルケア	行っている	2.33	2.07	2.32	2.12	2.35	2.43	2.80	2.77	2.57	2.83	3.13	3.32	3.16	3.55	2.94	2.77	2.82		
	行っていない	2.44	2.17	2.40	2.16	2.38	2.36	2.65	2.66	2.47	2.74	3.02	3.40	3.08	3.64	3.12	2.84	2.93		

（注）各調査項目で最も高い得点の属性にそれぞれ網掛けをしている。

¹² ここではバーンアウトの項目を「脱人格化」「個人的達成感」「情緒的消耗感」の3つに分類した。なお、3つの定義、および分類方法等については、後述の第2部の（2）バーンアウトと労働者のストレスの関係に記載している。

(11) 介護の仕事に対する就業継続意向(労働者票 問9)

介護の仕事に対する就業継続意向についてみると、回答者全体では、31.6%が「できるだけ介護の仕事を続けたい」と回答しており、「しばらくは介護の仕事を続けたい」(24.9%)と合わせると、56.5%が介護の仕事に対して就業継続意向を持っている。

図表 118 介護の仕事に対する就業継続意向(属性別、単一回答)

		n	1 できるだけ 介護の仕事を 続けたい	2 しばらくは 介護の仕事を 続けたい	3 機会があれば 介護以外の仕事 に変わりたい	4 是非介護以外 の仕事に変わ りたい	5 分からない	6 仕事をやめ たい	7 無回答
全 体		822	31.6%	24.9%	20.3%	3.3%	13.4%	3.5%	2.9%
性別	女性	558	33.5%	25.4%	18.5%	2.3%	15.1%	4.1%	1.1%
	男性	244	28.7%	25.4%	25.8%	5.7%	10.7%	2.5%	1.2%
年齢	29歳以下	119	24.4%	26.1%	26.1%	6.7%	12.6%	3.4%	0.8%
	30代	204	30.4%	23.0%	26.5%	2.9%	13.7%	2.9%	0.5%
	40代	190	35.3%	23.2%	20.5%	3.2%	13.7%	3.2%	1.1%
	50歳以上	236	32.2%	29.7%	16.1%	2.5%	12.3%	5.1%	2.1%
勤務形態	正職員	682	32.3%	24.8%	21.7%	3.7%	13.5%	3.1%	1.0%
	正規職員以外(パート・非常勤)	107	30.8%	30.8%	12.1%	1.9%	15.9%	6.5%	1.9%
職位	管理職	43	41.9%	27.9%	25.6%	2.3%	2.3%	0.0%	0.0%
	主任・リーダー	213	35.2%	21.1%	24.9%	2.8%	12.7%	2.8%	0.5%
	一般職・担当職	530	30.2%	27.0%	18.9%	3.8%	14.9%	4.2%	1.1%
施設種類	認知症対応型共同生活介護	288	35.1%	26.4%	14.9%	2.8%	13.9%	3.5%	3.5%
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	75	32.0%	26.7%	21.3%	1.3%	12.0%	5.3%	1.3%
	介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	184	37.0%	20.1%	23.4%	3.8%	12.5%	2.2%	1.1%
	特定施設入居者生活介護	275	24.4%	26.2%	23.6%	4.0%	13.8%	4.0%	4.0%
今の勤務先での経験年数	3年未満	213	33.3%	26.8%	18.8%	2.3%	15.0%	1.4%	2.3%
	3年以上5年未満	168	26.2%	28.6%	21.4%	3.0%	16.1%	4.2%	0.6%
	5年以上10年未満	226	32.3%	26.1%	21.2%	4.4%	10.2%	4.9%	0.9%
	10年以上	171	35.1%	19.9%	24.0%	4.1%	12.9%	3.5%	0.6%
勤務意向	今の勤務先でできるだけ続けたい	269	63.6%	17.5%	7.8%	0.7%	7.4%	0.0%	3.0%
	今の勤務先でしばらく続けたい	337	20.2%	37.1%	22.8%	0.6%	15.1%	1.5%	2.7%
	別の勤務先に転職したい	123	8.1%	17.1%	39.0%	13.0%	12.2%	7.3%	3.3%
	働くことをやめたい	38	0.0%	2.6%	23.7%	13.2%	28.9%	31.6%	0.0%

(12) 第1部のまとめ

1) 現在の職場における働きやすさについて

- ・現在の職場における働きやすさについてみると、回答者全体の 45.6%が現在の職場で働きやすい（「とてもそう思う」と「ややそう思う」の合計）と感じている。
- ・性別では「女性」の方が、働きやすいと感じていると回答した割合が高く、また、年齢別では「29歳以下」、勤務形態別では「正規職員以外（パート・非常勤）」が、それぞれ働きやすいと感じている人の割合が他に比べて高くなっている。
- ・今の勤務先での経験年数別では、「10年以上」が他の経験年数の労働者に比べて、働きやすいと感じている人の割合が高くなっている。
- ・勤続意向別にみると、「今の勤務先でできるだけ続けたい」という意向のある回答者において、現在の職場が働きやすいと感じている人の割合が相対的に高くなっている。

2) 職場や仕事でのストレス

- ・介護労働者が職場や仕事で感じているストレス項目についてみると、最も多くの労働者がストレスを頻繁に感じている（「いつも感じる」と「よく感じる」の合計）項目は、「介護従事者数が不足している」で 65.7%となっていた。次いで「仕事内容のわりに賃金が低い」が 56.4%となっており、職場における人手不足の問題や賃金面でストレスを感じている労働者が多いことが分かる。
- ・他方、「深夜勤務が多すぎる」（9.6%）や「仕事に対する家族や友人などの理解がない」（5.5%）といった問題については、頻繁にストレスを感じている労働者が1割以下である。

3) 労働者が勤務する事業所において十分に行われていると考える雇用管理面での取り組み

- ・労働者が勤務する事業所において十分に行われていると考える雇用管理面での取り組みについてみると、回答者全体では、「定期的な健康診断の実施」が 75.2%と最も高く、以下、「勤務体制（シフト）を決める際、職員の要望を聞く機会の設定」が 60.1%、「介護能力の向上に向けた研修」が 40.6%となっている。また、各属性別に見ても、これらの選択肢の回答割合が高い。
- ・なお、雇用管理面での取り組みについて、事業所票と労働者票の回答を比較すると、大半の取り組みにおいて、事業所が「十分に行っている」と回答しているにもかかわらず、労働者が「十分に行われている」と回答した割合は5割を下回っており、両者の間で雇用管理の取り組みに対する認識にギャップがあることがうかがえる。

4) ストレスを軽減する上で役立つ雇用管理面での取り組み

- ・ストレスを軽減する上で役立つ雇用管理面での取り組みでは、ほとんどの項目で「とても役立つ」と「少し役立つ」の回答割合の合計が8割以上となっており、今回の調査で選択肢として提示した施策の多くが、介護労働者のストレスを軽減する上で有効と考えられていることが分かる。なかでも、「事故やトラブルへの対応体制」（65.7%）や「認知症への理解を深める研修」（62.7%）で、「とても役立つ」の回答割合が他の取り組みと比較しても多くなっている。
- ・ただし、この2つの取り組みが、勤務する事業所で十分に行われているかどうかをみると、「十分に行われている」と回答した介護労働者は4割以下にとどまっており、労働者がストレス軽減に役立つ

と考えている取組みが、必ずしも事業所内で十分に行われていないと感じている労働者が多いことが示唆される結果となった。

5) 勤務先で相談・アドバイスをしてくれる相手

- ・勤務先での悩みや不満を相談したりアドバイスしてくれる相手についてみると、回答者全体では「同僚」が71.7%と最も多く、以下、「家族・友人」(56.2%)、「上司」(50.7%)と続いている。
- ・なお、「相談できる人はいない」との回答は全般的に少ないが、「勤続意向」の「別の勤務先に転職したい」「働くことをやめたい」と回答しているグループにおいては1割を超えている。

6) 仕事に対する達成感・喜び

- ・仕事に対する達成感・喜びについてみると、「入居者の笑顔に喜びを感じる」が、頻繁に感じる（「いつも感じる」と「よく感じる」）との回答割合が最も多く（回答者全体の65.6%）、「介護の仕事を通じて人間的に成長した」が35.4%で続いている。
- ・「専門職として社会的に認められていると感じる」については、頻繁に感じる割合は11.1%であり、一方で、「あまり感じない」が40.9%、「全く感じない」が19.6%となっている。また、「助言してくれる上司や先輩に恵まれている」についても、29.4%が頻繁に感じている一方で、36.4%が「あまり感じない」あるいは「全く感じない」と回答している。
- ・上記を踏まえれば、介護労働者は入居者との関係性を通じて喜びや達成感を感じている反面、組織内部の上司・先輩とのコミュニケーションや専門職としての社会的評価などについては、達成感や喜びにつながっていない現状があると推察される。

7) 仕事や職業生活に関する不安・悩み・ストレス

- ・仕事や職業生活に関する不安・悩み・ストレスの有無についてみると、「ある」との回答が85.8%となっており、厚生労働省「平成24年度労働者健康状況調査」における産業全体の値と比較すると、介護労働者のほうがストレスを抱えている人の割合が高いものと推察される（調査時点等が異なるために単純な比較は出来ないが、介護労働者のストレスが「ある」との回答割合が、産業全体と比較して20ポイント以上大きい）。
- ・具体的な不安・悩み・ストレスの原因をみると、「職場の人間関係の問題」や「仕事の量の問題」「昇進、昇給の問題」の回答が多くなっている。また、前述の厚生労働省の調査結果と比べると、これら3項目はいずれも特別調査の結果の方が、回答割合が高くなっている。とりわけ、「昇進、昇給の問題」については、両方で10ポイント以上の差が見られる。

8) バーンアウトの兆候

- ・バーンアウトの兆候についてみると、勤務形態別では「正職員」、職位別では「一般職・担当職」、勤続意向別では「働くことをやめたい」で、それぞれ「脱人格化」や「情緒的達成感」に関する項目について頻繁に感じる（「いつもあった」と「よくあった」の合計）と回答した割合が他に比べて高い。
- ・また、上記の属性においては、「個人的達成感」に関する項目も、他に比べて点数が低くなっている。

9) 介護の仕事に対する就業継続意向

- ・介護の仕事に対する就業継続意向についてみると、回答者全体では、31.6%が「できるだけ介護の仕事が続けたい」と回答しており、「しばらくは介護の仕事が続けたい」(24.9%) と合わせると、56.6%が介護の仕事に対して就業継続意向を持っている。

2. 第2部(労働者のストレスと雇用管理施策に関する分析)

第2部では、労働者のストレスと雇用管理の取組みとの関係や、介護労働者のストレスとバーンアウトの関連性等に焦点を当てて、より詳細な分析を行っている。

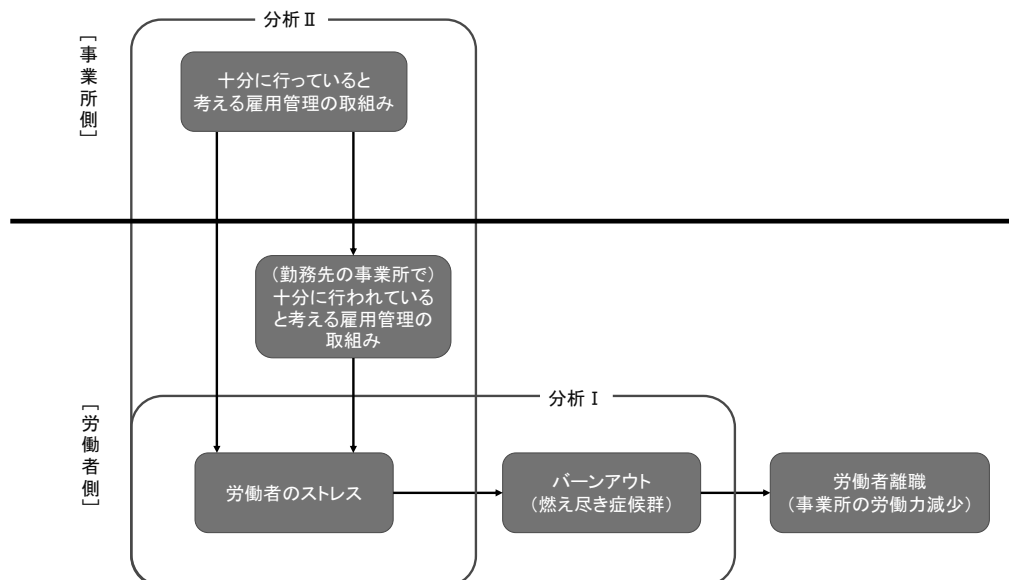
(1) 分析を実施するうえでの問題意識について

労働集約型の産業である介護業界においては、職員の離職はケアの質や経営に対して悪影響を及ぼすと考えられている。また、先行研究によれば、介護労働者の離職意向は、仕事上で感じるストレスとそれによって引き起こされるバーンアウトの症状が悪化することにより、高まるものとされている。そのため、介護労働者のストレスの軽減を図り、バーンアウトの発生を抑制するような雇用管理施策を講じることが、介護労働者の定着率を高めるために重要であると考えられる。

しかしながら、現状、どのような雇用管理施策がこういった種類のストレスの軽減に対して有効に作用するかという点を明らかにする分析を行った調査研究は数が少ない。また、雇用管理施策の中には、事業所において取り組むことでストレス軽減につながる施策と、単に取り組むだけでなく労働者側に意図や目的、実施状況などが認識されることではじめてストレス軽減につながる施策があると考えられるが、個々の雇用管理施策がそれぞれ前者と後者のいずれに位置づけられるかという点を分析した調査研究も多くはない。

そこで、以下では、まず、介護労働者のどのような種類のストレスがこういった種類のバーンアウトの症状に影響を与えるかという点について分析を行う(図表119の「分析Ⅰ」)。加えて、雇用管理の取組みとバーンアウトに影響を与えるストレスとの関係について分析を行う(図表119の「分析Ⅱ」)。

図表 119 分析の枠組み



（２）バーンアウトと労働者のストレスの関係

１）バーンアウト尺度の考え方

特別調査では、バーンアウトの測定尺度として、前回調査と同様に、Maslach's Burnout Inventory (MBI) をもとに、久保・田尾¹³が日本のヒューマン・サービスの現場に適合するよう翻訳・修正したものを活用した。

図表 120 バーンアウト尺度（17 項目）（労働者票 問 8 の設問項目）

a) こんな仕事、もうやめたいと思うことがある
b) 我を忘れるほど仕事に熱中することがある
c) 細々と気配りすることが面倒に感じることもある
d) この仕事は私の性分に合っていると思うことがある
e) 同僚や入居者の顔も見るのが嫌になることがある
f) 自分の仕事がつまらなく思えて仕方のないことがある
g) 一日の仕事を終わると「やっと終わった」と感じることもある
h) 出勤前、職場に出るのが嫌になって、家にいたいと思うことがある
i) 仕事を終えて、今日は気持ちのよい日だったと思うことがある
j) 同僚や入居者と、何も話したくなくなることもある
k) 仕事の結果はいつでもよいと思うことがある
l) 仕事のために心にゆとりがなくなったと感じることがある
m) 今の仕事に、心から喜びを感じることもある
n) 今の仕事は、私にとってあまり意味がないと感じることがある
o) 仕事が楽しくて、知らないうちに時間がすぎることもある
p) 体も気持ちも疲れ果てたと思うことがある
q) 我ながら、仕事をうまくやり終えたと思うことがある

具体的には、特別調査では、図表 120 の 17 項目について、労働者票の設問として最近 6 か月間に感じるものがどの程度あったかを、「いつもあった」「よくあった」「時々あった」「あまりなかった」「全くなかった」の 5 件法により回答をたずねた。

２）因子分析によるバーンアウト尺度の分類

まず、バーンアウト尺度 17 項目（労働者票問 8 の 17 設問）について、最尤法による因子分析を行い、尺度の信頼性を検討した結果、固有値が 1.0 以上の因子が 3 つ得られたことにより、この 3 つの因子を採用した。その後、プロマックス回転後の因子負荷量を示したものが図表 121 である¹⁴。なお、3 因子の

¹³ 久保真人・田尾雅夫 1994 看護婦におけるバーンアウト・ストレスとバーンアウトとの関係—実験社会心理学研究 第 34 巻第 1 号, 33-43

¹⁴ なお、前回調査では、バリマックス回転（直交回転）により、因子負荷量を算出していたが、因子間に相関があると仮定されることから、今回はプロマックス回転（斜交回転）により、因子負荷量を算出している。

因子間相関行列をみると、因子 1 と因子 3 には正の相関がある一方、因子 1 と因子 2、因子 2 と因子 3 には負の相関がある。

図表 121 バーンアウト尺度の因子負荷量および因子相関行列（プロマックス回転後）

項 目	因子1	因子2	因子3
f) 自分の仕事がつまらなく思えて仕方のないことがある	0.760	-0.049	0.032
n) 今の仕事は、私にとってあまり意味がないと感 じる ことがある	0.751	-0.093	-0.032
j) 同僚や入居者と、何も話したくなくなる ことがある	0.747	0.075	0.096
k) 仕事の結果はどうでもよいと思う ことがある	0.745	-0.042	-0.055
e) 同僚や入居者の顔も見るのが嫌になる ことがある	0.730	0.135	0.093
o) 仕事 が 楽しくて、知らないうちに時間が すぎる ことがある	0.120	0.759	-0.176
m) 今の仕事に、心から喜びを感じる ことがある	-0.137	0.696	-0.031
i) 仕事を終えて、今日は気持ちのよい日 だったと 思う ことがある	0.022	0.671	-0.091
b) 我を忘れるほど仕事に熱中する ことがある	-0.008	0.640	0.185
q) 我ながら、仕事をうまくやり終えた と思う ことがある	0.118	0.622	0.014
d) この仕事は私の性分に合っていると 思う ことがある	-0.208	0.533	0.082
p) 体も気持ちも疲れ果てたと思う ことがある	0.008	0.041	0.855
l) 仕事のために心にゆとりがなくなっ たと感じる ことがある	0.096	0.035	0.741
g) 一日の仕事を終わると「やっと終わ った」と 感じる ことがある	0.057	-0.052	0.534
固有値	4.447	3.682	3.626

	因子1	因子2	因子3
因子1	—	-0.47864	0.65612
因子2		—	-0.43008
因子3			—

(注) 因子負荷量が 0.5 以上の項目には網掛けをしている。なお、「a) こんな仕事、もうやめたいと思うことがある」「c) 細々と気配りすることが面倒に感じることがある」「h) 出勤前、職場に出るのが嫌になって、家にいたいと思うことがある」の 3 項目に関しては、いずれの因子においても、因子負荷量が 0.5 未満であったことから、図表に含めていない。

3) 因子分析結果による下位項目の設定

図表 121 の結果から、第 1 因子は「自分の仕事がつまらなく思えて仕方のないことがある（項目 f）」、「今の仕事は、私にとってあまり意味がないと感 じる ことがある（項目 n）」、「同僚や入居者と、何も話したくなくなる ことがある（項目 j）」、「仕事の結果はどうでもよいと思う ことがある（項目 k）」、「同僚や入居者の顔も見るのが嫌になる ことがある（項目 e）」の 5 項目であり、これは先行研究の「脱人格化」の因子とほぼ対応している。

第 2 因子は「仕事 が 楽しくて、知らないうちに時間が すぎる ことがある（項目 o）」、「今の仕事に、心から喜びを感じる ことがある（項目 m）」、「仕事を終えて、今日は気持ちのよい日だったと 思う ことがある（項目 i）」、「我を忘れるほど仕事に熱中する ことがある（項目 b）」、「我ながら、仕事をうまくやり終えたと思う ことがある（項目 q）」、「この仕事は私の性分に合っていると 思う ことがある（項目 d）」の 6 項目であり、これは先行研究の「個人的達成感」の因子と対応している。

第 3 因子は「体も気持ちも疲れ果てたと思う ことがある（項目 p）」、「仕事のために心にゆとりがなくなっ たと感じる ことがある（項目 l）」、「一日の仕事を終わると「やっと終わった」と感じる ことがある（項目 g）」の 3 項目であり、これは先行研究の「情緒的消耗感」の因子とほぼ対応している。

4) 基本属性とバーンアウト項目との関係

各バーンアウト項目を点数化するために、図表 121 で因子負荷量が 0.5 以上であった項目の回答を、「いつもあった」を 5 点、「よくあった」を 4 点、「時々あった」を 3 点、「あまりなかった」を 2 点、「全くなかった」を 1 点として点数化した。

ただし、3 因子の 1 つである「個人的達成感」については、関連するバーンアウト項目の点数が高いほど良いということを示しており、他の 2 因子（点数が高いほど悪い）とは方向が異なっている。そのため、他の 2 因子と方向を合わせるべく、因子名を「個人的達成感の減退」とした上で、それらに関連する項目について逆転処理を実施し、点数化した。

その上で、各バーンアウト項目の因子負荷量が 0.5 以上であった項目の点数を足し合わせて、項目数で除した値を各因子の点数とした。

①性別

性別については、「女性」と「男性」の 2 群に分けて、各バーンアウト項目の平均値を算出した。その後、t 検定を用いて、両者の平均値の差について検定を行った。

「脱人格化」についてみると、「男性」が 2.33 点と「女性」（2.23 点）より高かったものの、t 検定を実施した結果、両者で有意差は見られなかった。一方、「個人的達成感の減退」については、「男性」が 3.35 点と「女性」（3.25 点）より高く、5%水準で有意差が見られた。他方、「情緒的消耗感」は「女性」が 3.39 点と「男性」（3.31 点）より高かったが、両者で有意差は見られなかった。

図表 122 性別のバーンアウト尺度の平均値

	n	脱人格化		個人的達成感の減退		情緒的消耗感	
		平均値	標準偏差	平均値	標準偏差	平均値	標準偏差
女性	534	2.23	0.770	* 3.25	0.657	3.39	0.857
男性	235	2.33	0.850	* 3.35	0.600	3.31	0.932

(注) *は 5%水準で有意だったものを表している。

②年齢

年齢については「29 歳以下」「30 代」「40 代」「50 歳以上」の 4 群に分けて、各群について各バーンアウト尺度の平均値を算出した。その後、テューキー法を用いて、各 2 群間の平均値の差について検定を行った。

「脱人格化」については、「30 代」が 2.39 点と最も高く、以下、「29 歳以下」が 2.30 点、「40 代」が 2.28 点となっている。各群の差については、「30 代」と「50 歳以上」において、5%水準で有意差が見られた。

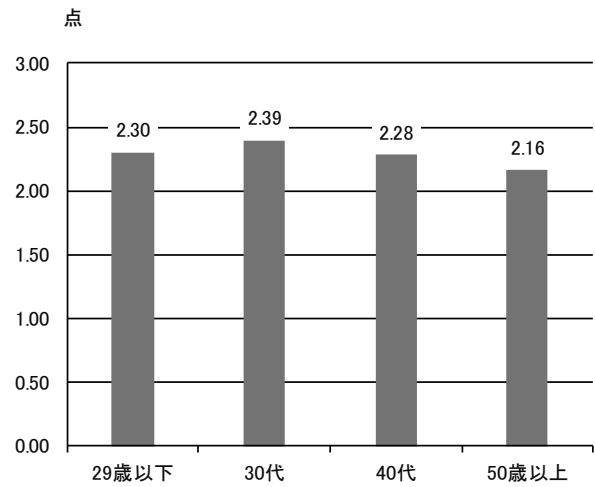
「個人的達成感の減退」については、「30 代」が 3.36 点と最も高く、次いで、「29 歳以下」が 3.34 点となっている。各群の差については、「30 代」と「50 歳以上」において、5%水準で有意差が見られた。

「情緒的消耗感」については、「29 歳以下」が 3.55 点と最も高く、以下、「30 代」が 3.44 点、「40 代」が 3.41 点と、年代が若いほど、得点が高くなっている。各群の差については、「29 歳以下」と「50 歳以上」において、5%水準で有意差が見られた。

図表 123 年齢群別のバーンアウト尺度の平均値

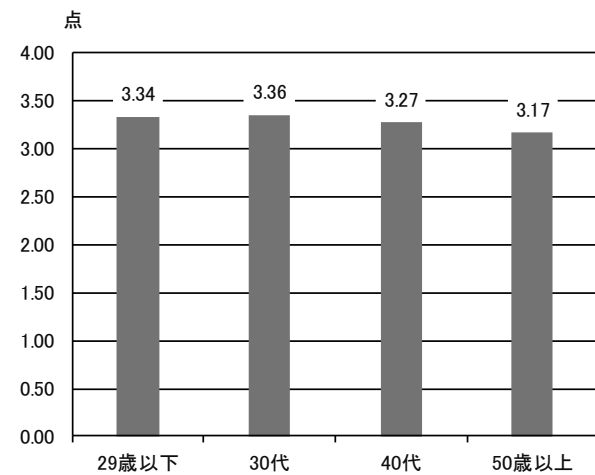
脱人格化

	29歳以下	30代	40代	50歳以上
29歳以下				
30代	—			
40代	—	—		
50歳以上	—	*	—	



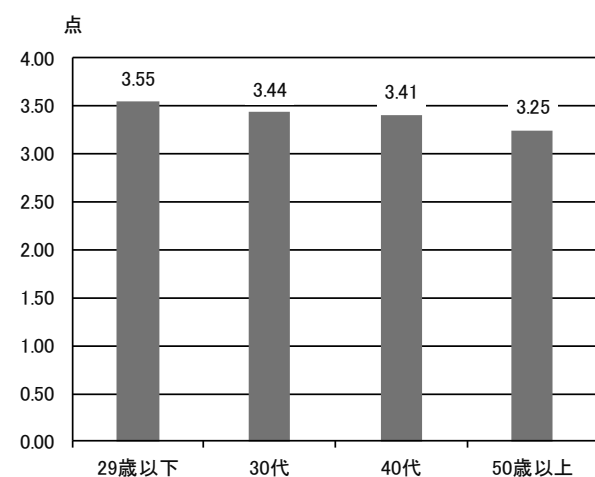
個人的達成感の減退

	29歳以下	30代	40代	50歳以上
29歳以下				
30代	—			
40代	—	—		
50歳以上	—	*	—	



情緒的消耗感

	29歳以下	30代	40代	50歳以上
29歳以下				
30代	—			
40代	—	—		
50歳以上	*	—	—	



(注) *は5%水準で有意、—は有意差がなかったことを表している。

③勤務形態

勤務形態については、「正職員」と「正規職員以外（パート・非常勤）」の2群に分けて、各バーンアウト尺度の平均値を算出した。その後、t検定を用いて、両者の平均値の差について検定を行った。

「脱人格化」についてみると、「正職員」が2.30点と「正規職員以外（パート・非常勤）」（2.06点）より高く、1%水準で有意差が見られた。

「個人的達成感の減退」についてみると、「正職員」が3.31点と「正規職員以外（パート・非常勤）」（3.09点）より高く、1%水準で有意差が見られた。

「情緒的消耗感」は「正職員」が3.41点と「正規職員以外（パート・非常勤）」（3.10点）より高く、1%水準で有意差が見られた。

図表 124 勤務形態別のバーンアウト尺度の平均値

	n	脱人格化		個人的達成感の減退		情緒的消耗感	
		平均値	標準偏差	平均値	標準偏差	平均値	標準偏差
正職員	657**	2.30	0.800**	3.31	0.645**	3.41	0.887
正規職員以外(パート・非常勤)	99**	2.06	0.735**	3.09	0.601**	3.10	0.820

(注) **は1%水準で有意だったものを表している。

④職位

職位について、「管理職」「主任・リーダー」「一般職・担当職」の3群に分けて、各群について各バーンアウト尺度の平均値を算出した。その後、チューキー法を用いて、各2群間の平均値の差について検定を行った。

「脱人格化」については、「一般職・担当職」が2.29点と最も高く、次いで、「主任・リーダー」が2.23点となっている。ただし、各群間の平均の差については、有意差は見られなかった。

「個人的達成感の減退」については、「一般職・担当職」が3.30点と最も高く、次いで、「主任・リーダー」が3.25点となっている。ただし、各群間の平均の差については、有意差は見られなかった。

「情緒的消耗感」については、「主任・リーダー」が3.45点と最も高く、次いで、「一般職・担当職」が3.35点となっている。ただし、各群間の平均の差については、有意差は見られなかった。

図表 125 職位別のバーンアウト尺度の平均値

	n	脱人格化		個人的達成感の減退		情緒的消耗感	
		平均値	標準偏差	平均値	標準偏差	平均値	標準偏差
管理職	42	2.21	0.804	3.09	0.545	3.33	0.754
主任・リーダー	204	2.23	0.822	3.25	0.693	3.45	0.929
一般職・担当職	508	2.29	0.787	3.30	0.629	3.35	0.870

⑤施設種類

施設種類について、「認知症対応型共同生活介護」「介護老人福祉施設（ユニットケアのみ）」「介護老人福祉施設（ユニットケアのみ以外）」「特定施設入居者生活介護」の4群に分けて、各バーンアウト尺度の平均値を算出した。その後、テューキー法を用いて、各2群間の平均値の差について検定を行った。

「脱人格化」については、「特定施設入居者生活介護」が2.30点と最も高く、次いで、「認知症対応型共同生活介護」と「介護老人福祉施設（ユニットケアのみ以外）」がそれぞれ2.26点となっている。ただし、各群間の平均の差については、有意差は見られなかった。

「個人的達成感の減退」については、「介護老人福祉施設（ユニットケアのみ）」「介護老人福祉施設（ユニットケアのみ以外）」がそれぞれ3.33点と最も高く、次いで、「特定施設入居者生活介護」が3.29点となっている。ただし、各群間の平均の差については、有意差は見られなかった。

「情緒的消耗感」については、「特定施設入居者生活介護」が3.42点と最も高く、次いで、「介護老人福祉施設（ユニットケアのみ以外）」が3.39点となっている。ただし、各群間の平均の差については、有意差は見られなかった。

図表 126 施設種類別のバーンアウト尺度の平均値

	n	脱人格化		個人的達成感の減退		情緒的消耗感	
		平均値	標準偏差	平均値	標準偏差	平均値	標準偏差
認知症対応型共同生活介護	270	2.26	0.794	3.23	0.634	3.30	0.845
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	70	2.15	0.800	3.33	0.671	3.33	0.905
介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	177	2.26	0.821	3.33	0.695	3.39	0.941
特定施設入居者生活介護	257	2.30	0.785	3.29	0.607	3.42	0.866

⑥今の勤務先での経験年数

今の勤務先での経験年数について、「3年未満」「3年以上5年未満」「5年以上10年未満」「10年以上」の4群に分けて、各群について各バーンアウト項目の平均値を算出した。その後、テューキー法を用いて、各2群間の平均値の差について検定を行った。

「脱人格化」については、「3年以上5年未満」が2.33点と最も高く、次いで、「5年以上10年未満」が2.28点となっている。ただし、各群間の平均の差については、有意差は見られなかった。

「個人的達成感の減退」については、「5年以上10年未満」が3.33点と最も高く、次いで、「3年以上5年未満」と「10年以上」がそれぞれ3.28点となっている。ただし、各群間の平均の差については、有意差は見られなかった。

「情緒的消耗感」については、「3年未満」と「3年以上5年未満」がそれぞれ3.39点と最も高く、次いで、「10年以上」が3.35点となっている。ただし、各群間の平均の差については、有意差は見られなかった。

図表 127 今の勤務先での経験年数別のバーンアウト尺度の平均値

	n	脱人格化		個人的達成感の減退		情緒的消耗感	
		平均値	標準偏差	平均値	標準偏差	平均値	標準偏差
3年未満	207	2.21	0.784	3.20	0.636	3.39	0.937
3年以上5年未満	161	2.33	0.825	3.28	0.652	3.39	0.936
5年以上10年未満	214	2.28	0.771	3.33	0.652	3.34	0.835
10年以上	164	2.26	0.833	3.28	0.632	3.35	0.827

⑦今の勤務先での定着意向

今の勤務先での定着意向について、「今の勤務先でできるだけ続けたい」「今の勤務先でしばらく続けたい」「別の勤務先に転職したい」「働くことをやめたい」の4群に分けて、各群について各バーンアウト尺度の平均値を算出した。その後、チューキー法を用いて、各2群間の平均値の差について検定を行った。

「脱人格化」については、「働くことをやめたい」が3.10点と最も高く、次いで、「別の勤務先に転職したい」が2.76点となっている。各群の差については、「今の勤務先でできるだけ続けたい」と他の群において、1%水準で有意差が見られた。同様に、「今の勤務先でしばらく続けたい」と他の群においても1%水準で有意差が見られた。

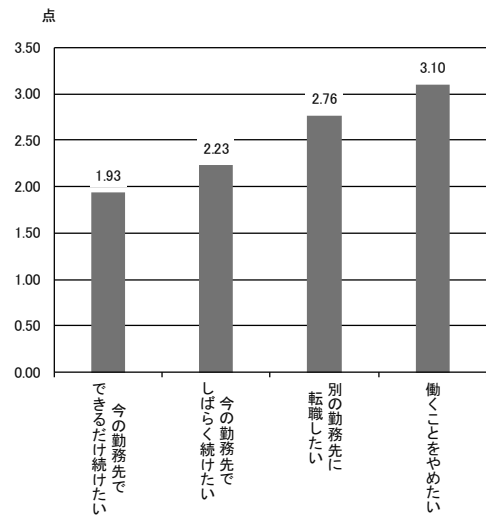
「個人的達成感の減退」については、「働くことをやめたい」が3.73点と最も高く、次いで、「別の勤務先に転職したい」が3.67点となっている。各群の差については、「今の勤務先でできるだけ続けたい」と他の群において、1%水準で有意差が見られた。同様に、「今の勤務先でしばらく続けたい」と他の群においても、1%水準で有意差が見られた。

「情緒的消耗感」については、「働くことをやめたい」が4.22点と最も高く、次いで、「別の勤務先に転職したい」が4.00点となっている。各群の差については、「今の勤務先でできるだけ続けたい」と他の群においても1%水準で有意差が見られた。同様に、「今の勤務先でしばらく続けたい」と他の群においても1%水準で有意差が見られた。

図表 128 今の勤務先での定着意向別のバーンアウト尺度の平均値

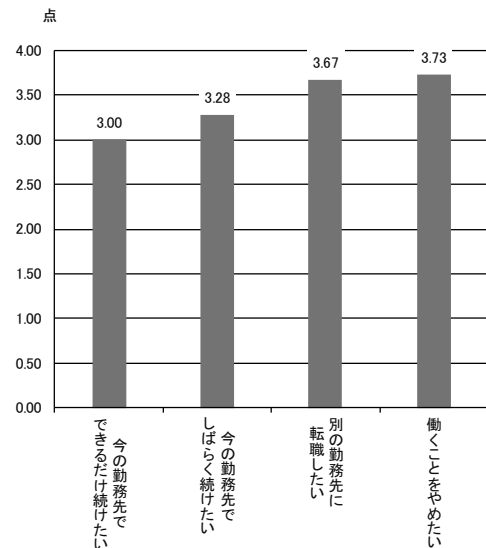
脱人格化

	今の勤務先でできるだけ続けたい	今の勤務先でしばらく続けたい	別の勤務先に転職したい	働くことをやめたい
今の勤務先でできるだけ続けたい				
今の勤務先でしばらく続けたい	**			
別の勤務先に転職したい	**	**		
働くことをやめたい	**	**	—	



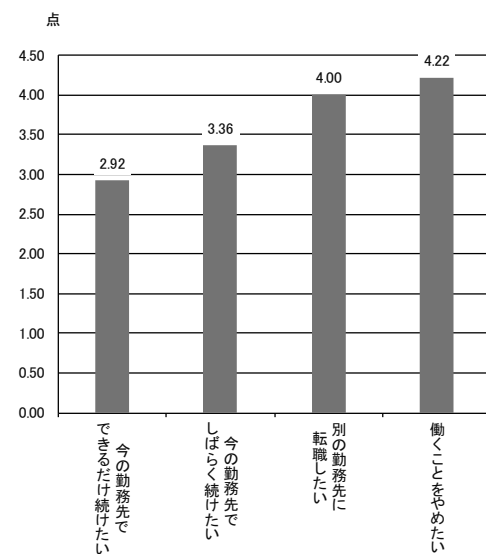
個人的達成感の減退

	今の勤務先でできるだけ続けたい	今の勤務先でしばらく続けたい	別の勤務先に転職したい	働くことをやめたい
今の勤務先でできるだけ続けたい				
今の勤務先でしばらく続けたい	**			
別の勤務先に転職したい	**	**		
働くことをやめたい	**	**	—	



情緒的消耗感

	今の勤務先でできるだけ続けたい	今の勤務先でしばらく続けたい	別の勤務先に転職したい	働くことをやめたい
今の勤務先でできるだけ続けたい				
今の勤務先でしばらく続けたい	**			
別の勤務先に転職したい	**	**		
働くことをやめたい	**	**	—	



(注) **は1%水準で有意、—は有意差がなかったことを示している。

⑧今後の介護の仕事への継続意向

今後の介護の仕事への継続意向については、「できるだけ介護の仕事を続けたい」「しばらくは介護の仕事を続けたい」「機会があれば介護以外の仕事に変わりたい」「是非介護以外の仕事に変わりたい」「分からない」「仕事をやめたい」の6群に分けて、各群について各バーンアウト尺度の平均値を算出した。その後、チューキー法を用いて、各2群間の平均値の差について検定を行った。

「脱人格化」については、「仕事をやめたい」が3.22点と最も高く、次いで、「是非介護以外の仕事に変わりたい」が3.02点、「機会があれば介護以外の仕事に変わりたい」が2.60点となっている。各群の差については、「できるだけ介護の仕事を続けたい」と他の群において、1%水準で有意差が見られたほか、「しばらくは介護の仕事を続けたい」と他の群においても有意差が見られた。

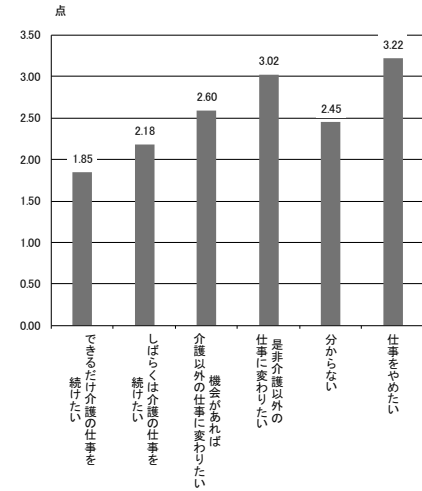
「個人的達成感の減退」については、「是非介護以外の仕事に変わりたい」が3.83点と最も高く、次いで、「仕事をやめたい」が3.64点、「機会があれば介護以外の仕事に変わりたい」が3.54点となっている。各群の差については、「できるだけ介護の仕事を続けたい」と他の群において、1%水準で有意差が見られたほか、「しばらくは介護の仕事を続けたい」と他の群においても有意差が見られた。

「情緒的消耗感」については、「是非介護以外の仕事に変わりたい」と「仕事をやめたい」がそれぞれ4.19点と最も高かった。各群の差については、「できるだけ介護の仕事を続けたい」と他の群において、1%水準で有意差が見られたほか、「しばらくは介護の仕事を続けたい」と他の群においても、1%水準で有意差が見られた。

図表 129 今後の介護の仕事への継続意向別のバーンアウト尺度の平均値

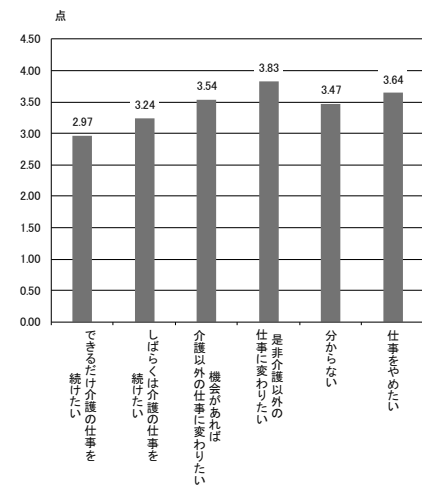
脱人格化

	できるだけ 介護の仕事を 続けたい	しばらくは 介護の仕事を 続けたい	機会があれば 介護以外の仕事 に変わりたい	是非介護以外の 仕事に変わりたい	分からない	仕事をやめたい
できるだけ 介護の仕事を 続けたい						
しばらくは 介護の仕事を 続けたい	**					
機会があれば 介護以外の仕事 に変わりたい	**	**				
是非介護以外の 仕事に変わりたい	**	**	—			
分からない	**	*	—	**		
仕事をやめたい	**	**	**	—	**	



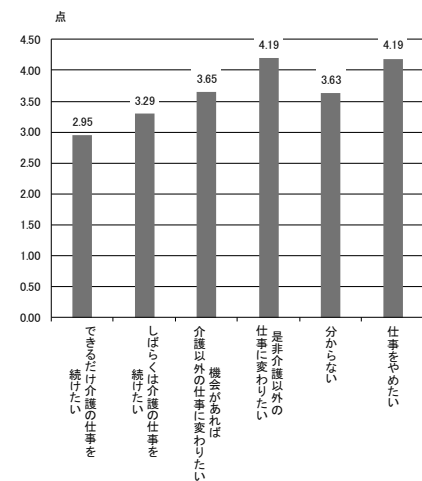
個人的達成感の減退

	できるだけ 介護の仕事を 続けたい	しばらくは 介護の仕事を 続けたい	機会があれば 介護以外の仕事 に変わりたい	是非介護以外の 仕事に変わりたい	分からない	仕事をやめたい
できるだけ 介護の仕事を 続けたい						
しばらくは 介護の仕事を 続けたい	**					
機会があれば 介護以外の仕事 に変わりたい	**	**				
是非介護以外の 仕事に変わりたい	**	**	—			
分からない	**	*	—	—		
仕事をやめたい	**	*	—	—	—	



情緒的消耗感

	できるだけ 介護の仕事を 続けたい	しばらくは 介護の仕事を 続けたい	機会があれば 介護以外の仕事 に変わりたい	是非介護以外の 仕事に変わりたい	分からない	仕事をやめたい
できるだけ 介護の仕事を 続けたい						
しばらくは 介護の仕事を 続けたい	**					
機会があれば 介護以外の仕事 に変わりたい	**	**				
是非介護以外の 仕事に変わりたい	**	**	*			
分からない	**	**	—	*		
仕事をやめたい	**	**	*	—	*	



(注) **は 1%水準で有意、*は 5%水準で有意、—は有意差がなかったことを示している。

5) 労働者のストレスとバーンアウト項目との関係

職場や仕事においてストレスを強く感じる人ほど、バーンアウトが進行しているのを見るために、労働者のストレスとバーンアウトとの関係について分析した。

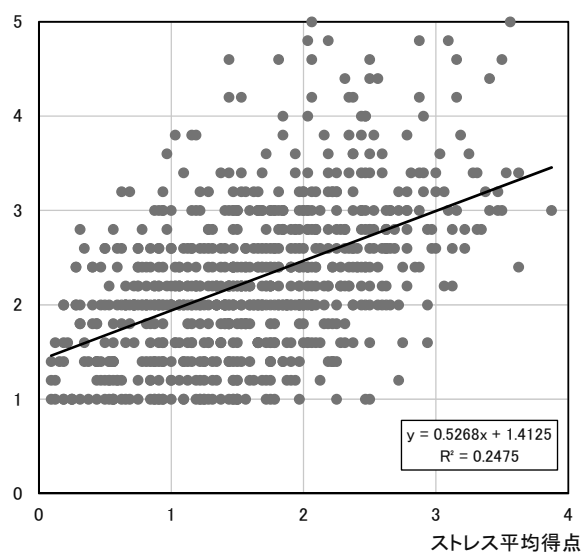
ここでは、図表 27 に示した職場や仕事でのストレスに関する調査項目への各回答者による回答について、「いつも感じる」を 4 点、「よく感じる」を 3 点、「時々を感じる」を 2 点、「あまり感じない」を 1 点、「全く感じない」「あてはまらない」を 0 点として点数化した上で、全項目の点数を合計し、項目数（32）で除した値をストレス平均得点として算出した¹⁵。

① ストレス平均得点と脱人格化との相関関係

全体のストレス平均得点とバーンアウト尺度の 1 つである「脱人格化」との関係について、ストレス平均得点を独立変数、「脱人格化」の得点を従属変数として、単回帰分析を実施した結果、相関係数は 0.4975、決定係数は 0.2475 と、両者間である程度の正の相関が見られ、ストレスが高くなるほど、脱人格化が高くなるという関係性が見られた。

図表 130 全体のストレス平均得点と脱人格化との関係

脱人格化に関連する項目の平均得点



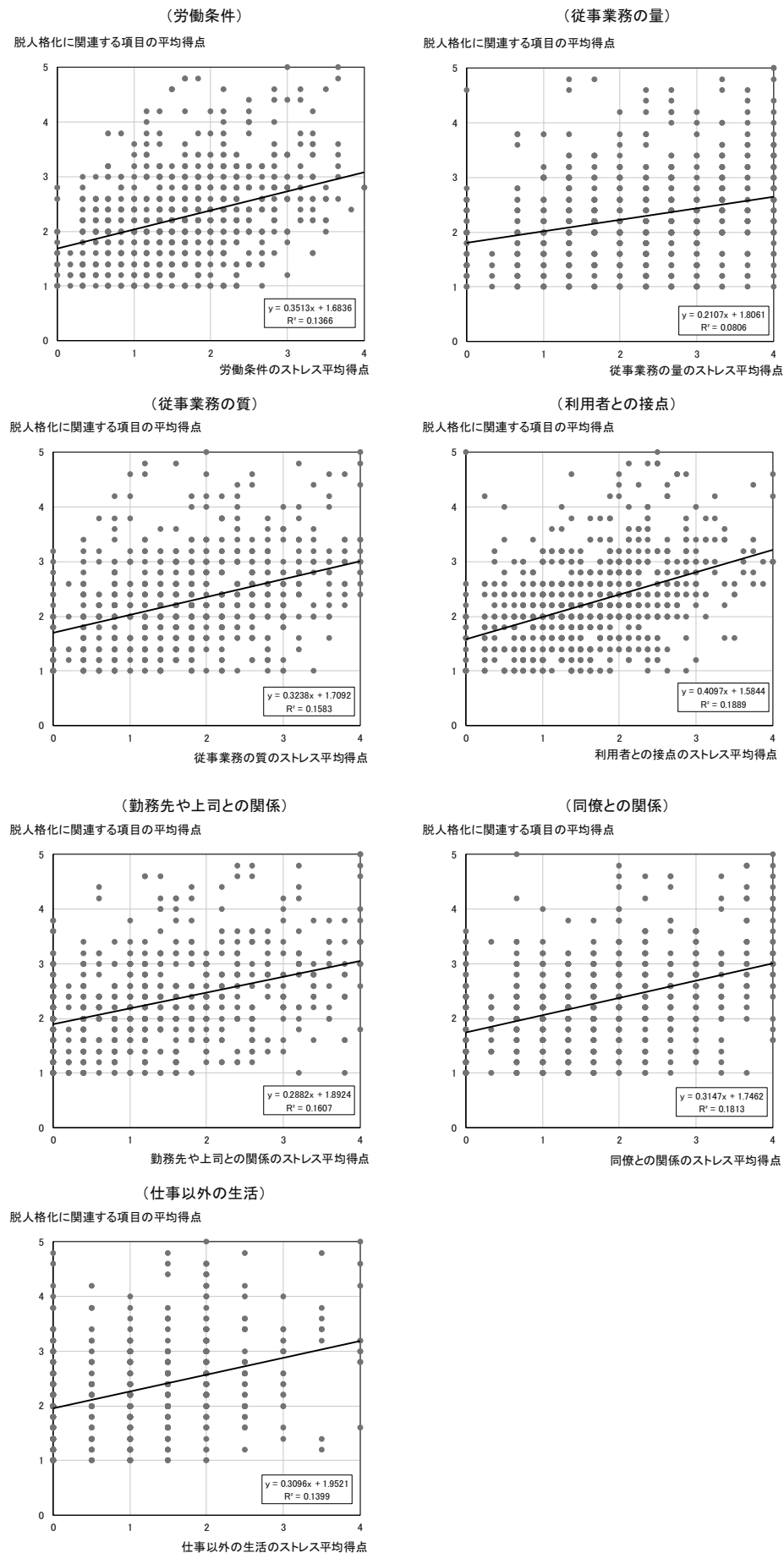
次に、各ストレス（中分類）に関連する調査項目の点数を合計し、関連する調査項目数で割った値を各ストレス平均得点として算出した¹⁶。その上で、各ストレス（中分類）の平均得点を算出し、「脱人格化」との関係について、各ストレス（中分類）の平均得点を独立変数、「脱人格化」の得点を従属変数として、それぞれ単回帰分析を行う。

結果をみると、いずれも、両者間で正の相関が見られ、ストレスが高くなるほど、脱人格化が高くなるという関係性が見られた。

¹⁵ ただし、32 の調査項目すべてについて、感じているとの回答がなかった場合や、1 つの項目においてストレス程度への回答が無回答だった場合は対象外とした。

¹⁶ 例えば、労働条件に関するストレス平均得点は「仕事内容のわりに賃金が低い」～「福祉機器の不足や施設の構造により介護しにくい」の 6 つの調査項目の点数を合計し、項目数（6）で割った値を示している。なお、ストレス（中分類）の分類方法については、第 1 部の図表 27 に掲載している。

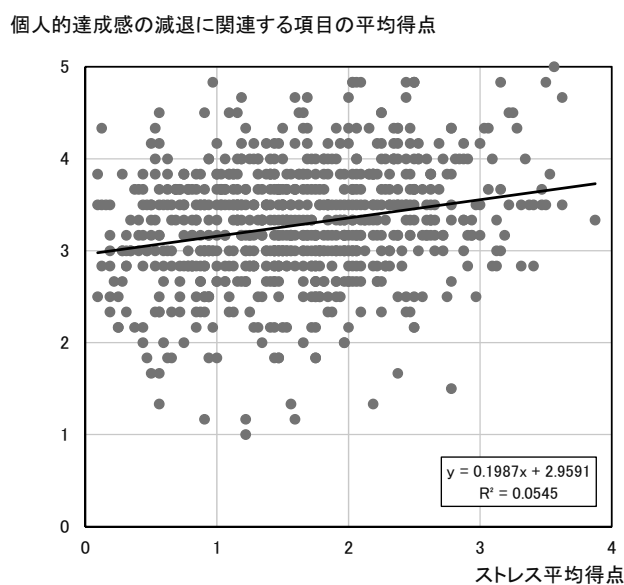
図表 131 各ストレス（中分類）の平均得点と脱人格化との関係



②ストレス平均得点と個人的達成感の減退との関係

全体のストレス平均得点とバーンアウト尺度の1つである「個人的達成感の減退」との関係について、ストレス平均得点を独立変数、「個人的達成感の減退」の得点を従属変数として、単回帰分析を実施した結果、相関係数は0.2335、決定係数は0.0545であり、低い値ではあるが両者間で正の相関があることが示され、ストレスが高くなるほど、個人的達成感の減退が高くなるという関係性が見られた。

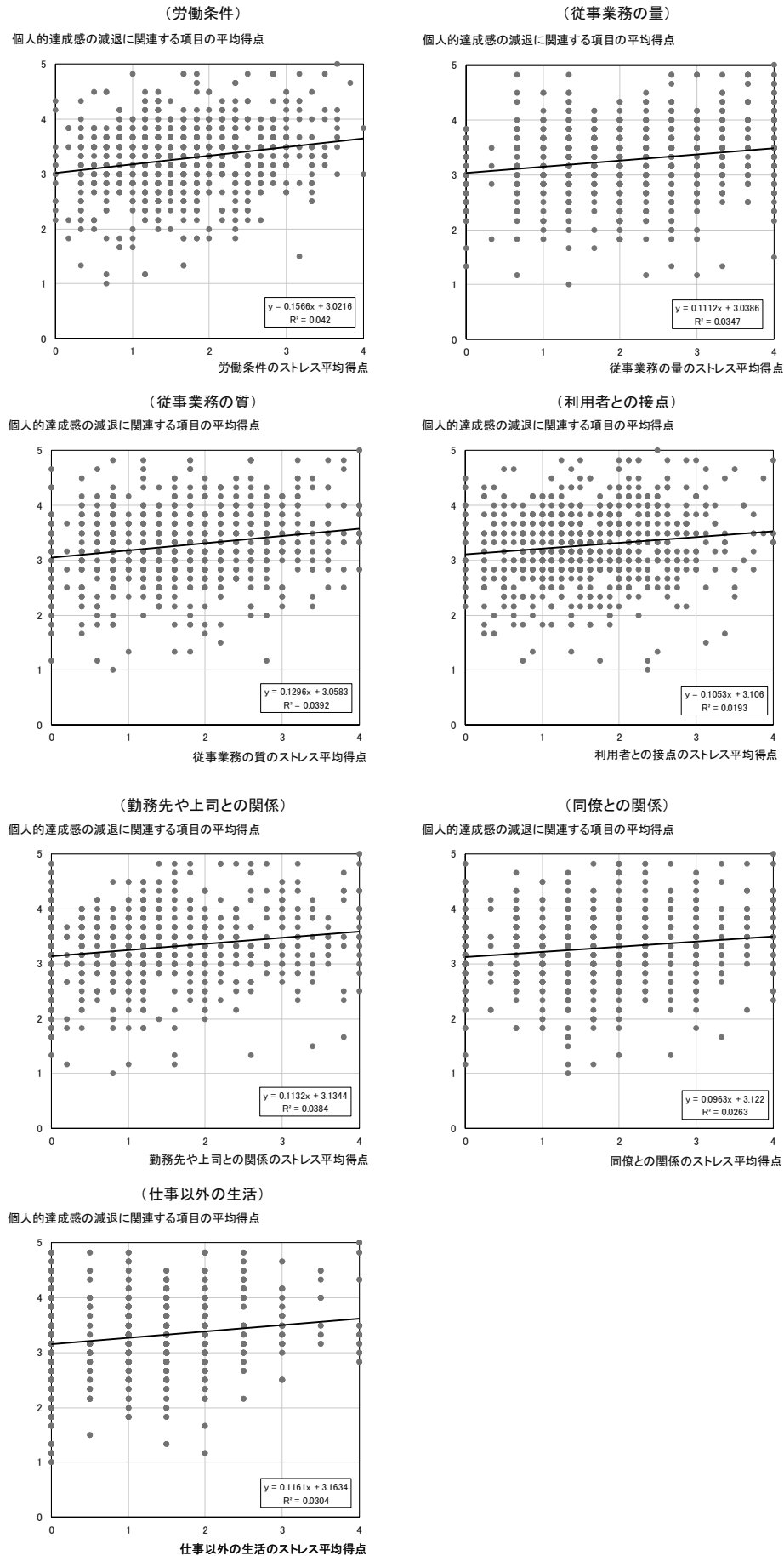
図表 132 全体のストレス平均得点と個人的達成感の減退との関係



次に、各ストレス（中分類）の平均得点と「個人的達成感の減退」との関係について、各ストレス（中分類）の平均得点を独立変数、「個人的達成感の減退」の得点を従属変数として、それぞれ単回帰分析を行った。

結果をみると、低い値ではあるが、いずれも両者間で正の相関が見られ、ストレスが高くなるほど、個人的達成感の減退が高くなるという関係性が見られた。

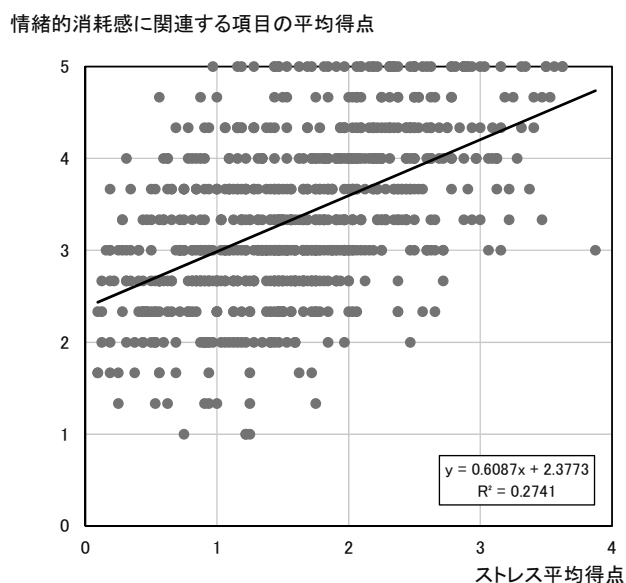
図表 133 各ストレス（中分類）の平均得点と個人的達成感の減退との関係



③ストレス平均得点と情緒的消耗感との関係

全体のストレス平均得点とバーンアウト尺度の 1 つである「情緒的消耗感」との関係について、ストレス平均得点を独立変数、「情緒的消耗感」の得点を従属変数として、単回帰分析を実施した結果、相関係数は 0.5235、決定係数は 0.2741 となっており、両者間である程度の正の相関が見られた。この結果、ストレスが高くなるほど、情緒的消耗感が高くなるという関係性が見られた。

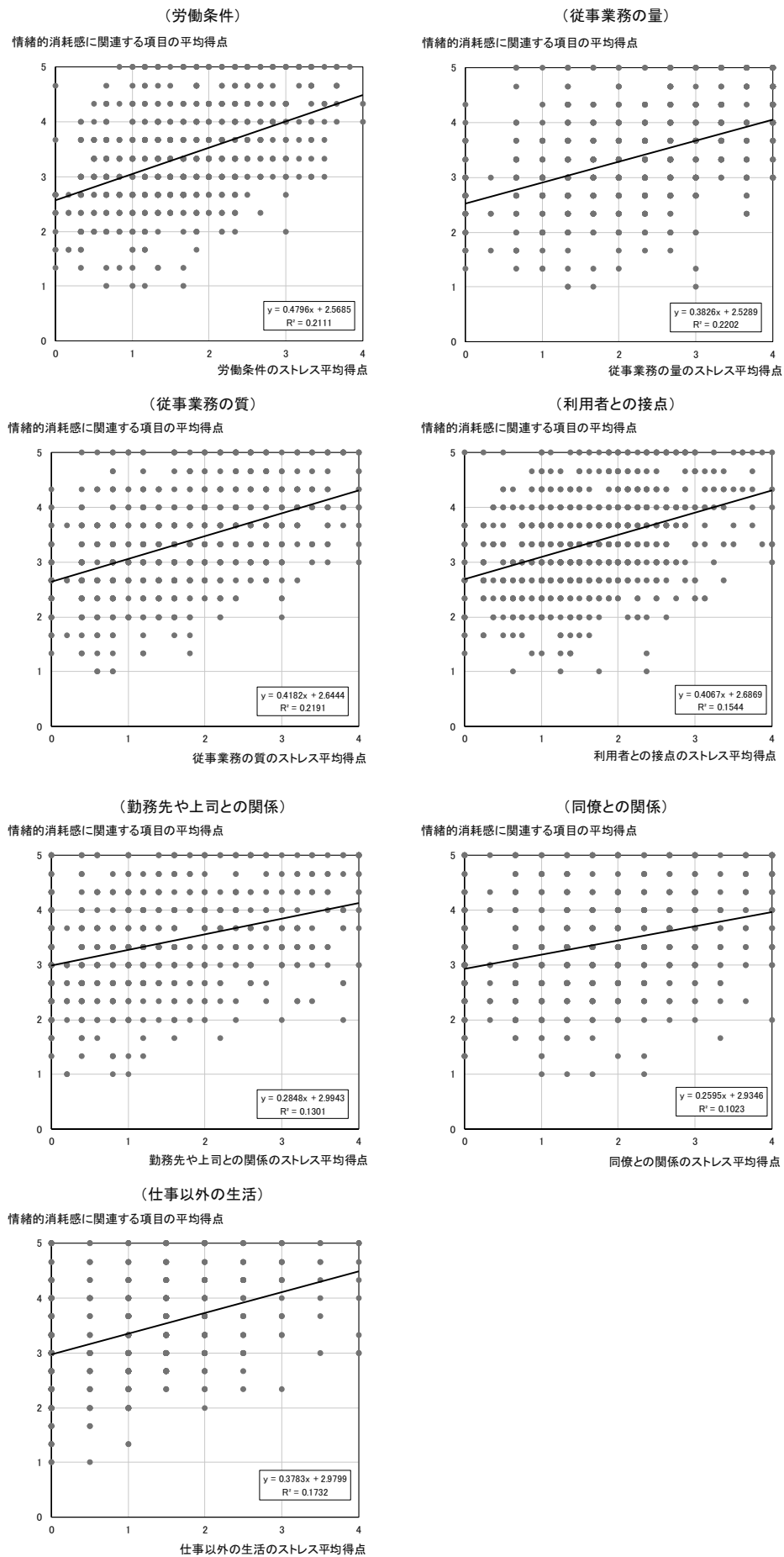
図表 134 全体のストレス平均得点と情緒的消耗感との関係



次に、各ストレス（中分類）の平均得点と「情緒的消耗感」との関係について、各ストレス（中分類）の平均得点を独立変数、「情緒的消耗感」の得点を従属変数として、それぞれ単回帰分析を行った。

結果をみると、それぞれ、ある程度の正の相関が見られ、ストレスが高くなるほど、情緒的消耗感が高くなるという関係性が見られた。

図表 135 各ストレス（中分類）の平均得点と情緒的消耗感との関係



6) バーンアウトに影響を与えるストレス項目について

5) より、各バーンアウト尺度と各ストレス（中分類）の平均得点では、ある程度の相関が見られた。そこで、本節ではどのようなストレス項目がバーンアウト尺度に影響を与えているかについて分析する。

ここでは各バーンアウト尺度を従属変数とし、7つのストレス（中分類）の平均得点を独立変数とする重回帰分析を行った。なお、図表 136 のとおり、独立変数（7つのストレス（中分類）の平均得点）間の相関が強く、多重共線性に留意することを踏まえて、分析手法はステップワイズ法を用いた。

図表 136 独立変数（ストレス（中分類）の平均得点）間の相関係数

	労働条件	従事業務の量	従事業務の質	利用者との関係	勤務先や上司との関係	同僚との関係	仕事以外の生活
労働条件							
従事業務の量	0.674 **						
従事業務の質	0.655 **	0.575 **					
利用者との関係	0.559 **	0.450 **	0.690 **				
勤務先や上司との関係	0.574 **	0.457 **	0.573 **	0.528 **			
同僚との関係	0.462 **	0.426 **	0.498 **	0.486 **	0.577 **		
仕事以外の生活	0.498 **	0.464 **	0.469 **	0.448 **	0.438 **	0.406 **	

(注) 上表の相関係数はピアソンの積率相関係数。なお、**は1%水準で有意だったものを表している。

図表 137 ステップワイズ法による重回帰分析の結果

独立変数	脱人格化			
	B	β	t	有意確率
利用者との関係	0.201	0.214	5.478 **	0.000
勤務先や上司との関係	0.147	0.198	4.992 **	0.000
同僚との関係	0.127	0.154	4.246 **	0.000
仕事以外の生活	0.077	0.108	2.620 **	0.009
R	0.527			
R ²	0.274			
F値	72.103 **			

独立変数	個人的達成感の減退			
	B	β	t	有意確率
労働条件	0.105	0.138	3.163 **	0.002
勤務先や上司との関係	0.067	0.116	2.675 **	0.008
R	0.226			
R ²	0.048			
F値	20.189 **			

独立変数	情緒的消耗感			
	B	β	t	有意確率
従事業務の量	0.167	0.205	4.765 **	0.000
従事業務の質	0.180	0.201	4.726 **	0.000
仕事以外の生活	0.160	0.176	4.835 **	0.000
労働条件	0.102	0.098	2.066 *	0.039
R	0.555			
R ²	0.305			
F値	83.495 **			

(注 1) **は1%水準で有意、*は5%水準で有意だったものを表している。

(注 2) B は偏回帰係数、 β は標準化回帰係数を表している。

結果をみると、ストレス（中分類）のうち、「利用者との関係」「勤務先や上司との関係」「同僚との関係」「仕事以外の生活」の4項目が「脱人格化」に影響を与えている。また、「労働条件」と「勤務先や上司との関係」の2項目が「個人的達成感の減退」に、「従事業務の量」「従事業務の質」「仕事以外の生活」「労働条件」の4項目が「情緒的消耗感」に影響を与えている。

(3) バーンアウト尺度と今の勤務先に対する離職意向の関係

今の勤務先に対する離職意向について、「働くことをやめたい」を4点、「別の勤務先に転職したい」を3点、「今の勤務先でしばらく続けたい」を2点、「今の勤務先でできるだけ続けたい」を1点という形で点数化した。その上で、各バーンアウト尺度との相関をみると、いずれのバーンアウト尺度と離職意向との間に正の相関が見られる。

図表 138 各バーンアウト項目と今の勤務先に対する離職意向との相関係数

	今の勤務先に対する 離職意向
脱人格化	0.413 **
個人的達成感の 減退	0.377 **
情緒的消耗感	0.462 **

(注) 上表の相関係数はピアソンの積率相関係数。なお、**は1%水準で有意だったものを表している。

(4) 雇用管理の取組みと労働者のストレスとの関係

以下では、「事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組み」と「労働者のストレス」との関係について分析する。なお、分析にあたり、検討委員会等の議論を踏まえ、ここでは「雇用管理の取組み」を、図表 139 のとおり、5 つの中項目に再整理した。次ページ以降では、主に中項目を基に分析を行う。

図表 139 雇用管理の取組みの分類（中項目）

雇用管理の取組み（中項目別）	雇用管理の取組み（事業所票 問 7 および労働者票 問 3 の選択肢）
現場業務への組織的バックアップ	1. 仕事上の課題について上司と相談する機会や相談窓口の設定 2. 勤務体制（シフト）を決める際、職員の要望を聞く機会の設定 15. 事故やトラブルへの対応体制
労働者のスキル向上支援	3. 介護の能力に見合った仕事への配置 4. 介護能力の向上に向けた研修 5. 認知症への理解を深める研修
上席者の指導力向上	7. リーダーに向けての研修 8. 上司や先輩から指導を受ける機会の設定 10. 上司や先輩に仕事上の疑問点を聞く機会の設定
ストレス軽減のための施策	6. ストレスマネジメントの研修 13. 定期的なストレスチェックの実施
職場内の情報の共有	9. 介護に関する事例検討会やカンファレンス等情報共有の場の設定 11. 職場全体の課題を共有できる機会の設定

（注）なお、選択肢のうち、「12. 定期的な健康診断の実施」と「14. 介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入」はいずれの項目にも含めない。

1) 事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組みと労働者のストレスとの関係

本節では事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組みとストレス程度との関係について分析する。なお、ストレス程度については、90 ページで説明したストレス（中分類）の平均得点を用いている。

①現場業務への組織的バックアップに関する取組みと労働者のストレスとの関係

現場業務への組織的バックアップに分類される雇用管理の取組みについて、「十分に行っていると考える取組みが2つ以上」と「十分に行っていると考える取組みが1つ以下」の場合との間で、ストレス（中分類）の平均得点を比較すると、いずれのストレス（中分類）においても、「十分に行っていると考える取組みが2つ以上」の方がストレス平均得点が低くなっている。

また、t 検定を用いて、平均の差の検定を実施した結果、「労働条件」と「従事業務の量」では5%水準、「同僚との関係」では1%水準で有意差が見られた。

図表 140 現場業務への組織的バックアップに含まれる十分に行っていると考える取組み数の多寡と各ストレス（中分類）の平均得点との関係

	労働条件			従事業務の量			従事業務の質			利用者との関係		
	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差
十分に行っていると考える取組みが2つ以上	662	* 1.620	0.841	660	* 2.151	1.092	659	1.684	0.996	661	1.651	0.858
十分に行っていると考える取組みが1つ以下	143	* 1.797	0.811	143	* 2.357	0.994	144	1.835	0.916	144	1.675	0.794
	勤務先や上司との関係			同僚との関係			仕事以外の生活					
	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差			
十分に行っていると考える取組みが2つ以上	661	1.259	1.097	660	** 1.594	1.097	664	1.003	0.976			
十分に行っていると考える取組みが1つ以下	142	1.452	1.119	144	** 1.866	1.067	144	1.066	0.948			

(注1) 「現場業務への組織的バックアップ」は雇用管理の取組みのうち、「仕事上の課題について上司と相談する機会や相談窓口の設定」「勤務体制（シフト）を決める際、職員の要望を聞く機会の設定」「事故やトラブルへの対応体制」の3項目としている。事業所票問7において、上記3項目のうち、2項目以上選択した場合は「2つ以上」、1項目、あるいはいずれも選択しなかった場合は「1つ以下」と分類している。

(注2) *は5%水準で、**は1%水準で有意だったものを表している。

(注3) 本来であれば、「1つ以上」と「0（なし）」と分けて掲載すべきであるが、「0」はn=12と数が非常に少ないため、「1つ」と「0」を合わせて「1つ以下」としている（図表141も同様）。

現場業務への組織的バックアップに分類される雇用管理の取組みについて十分に行っていると考える取組み数とストレス（中分類別）の平均得点との関係をみると、「勤務先や上司との関係」について、取組み数が多いほど、ストレス平均得点が低くなっている。

図表 141 現場業務への組織的バックアップに分類される雇用管理の取組みのうち、十分に行っていると考える取組み数と各ストレス（中分類）の平均得点との関係

十分に行っていると考える取組み数	労働条件		従事業務の量		従事業務の質		利用者との関係		勤務先や上司との関係		同僚との関係		仕事以外の生活	
	n	点	n	点	n	点	n	点	n	点	n	点	n	点
3つ	450	1.642	451	2.183	449	1.710	451	1.681	451	1.234	449	1.633	452	1.014
2つ	212	1.572	209	2.080	210	1.630	210	1.585	210	1.313	211	1.512	212	0.979
1つ以下	143	1.797	143	2.357	144	1.835	144	1.675	142	1.452	144	1.866	144	1.066
総計	809	1.652	807	2.188	807	1.708	809	1.651	807	1.289	808	1.642	812	1.011
差 (3つ-1つ以下)		▲ 0.155		▲ 0.173		▲ 0.125		0.006		▲ 0.218		▲ 0.233		▲ 0.052

②労働者のスキル向上支援に関する取組みと労働者のストレスとの関係

労働者のスキル向上支援に分類される雇用管理の取組みについて、「十分に行っていると考える取組みが1つ以上」と「十分に行っていないと考える取組みはなし」の場合との間で、ストレス（中分類）の平均得点を比較すると、いずれの項目においても、「十分に行っていると考える取組みが1つ以上」の方がストレス平均得点が低くなっている。

なお、t検定を用いて、平均の差の検定を実施した結果、「労働条件」「従事業務の量」「従事業務の質」「勤務先や上司との関係」「同僚との関係」では、5%水準で有意差が見られた。

図表 142 労働者のスキル向上支援に含まれる十分に行っていると考える取組み数の有無と

各ストレス（中分類）の平均得点との関係

	労働条件			従事業務の量			従事業務の質			利用者との関係		
	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差
十分に行っていると考える取組みが1つ以上	702	* 1.625	0.837	699	* 2.152	1.077	699	* 1.685	0.988	701	1.643	0.856
十分に行っていないと考える取組みはなし	103	* 1.828	0.826	104	* 2.423	1.056	104	* 1.890	0.937	104	1.738	0.777
	勤務先や上司との関係			同僚との関係			仕事以外の生活					
	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差			
十分に行っていると考える取組みが1つ以上	699	* 1.260	1.089	700	* 1.613	1.102	704	1.006	0.973			
十分に行っていないと考える取組みはなし	104	* 1.517	1.170	104	* 1.840	1.037	104	1.067	0.958			

（注1）「労働者のスキル向上支援」は雇用管理の取組みのうち、「介護の能力に見合った仕事への配置」「介護能力の向上に向けた研修」「認知症への理解を深める研修」の3項目としている。事業所票問7において、上記3項目中1項目以上選択した場合は「1つ以上」、いずれも選択しなかった場合は「なし」と分類している。

（注2）*は5%水準で有意だったものを表している。

労働者のスキル向上支援に分類される雇用管理の取組みについて十分に行っていると考える取組み数とストレス（中分類）の平均得点との関係をみると、「労働条件」については、取組み数が多いほど、ストレス平均得点が低くなっている。

図表 143 労働者のスキル向上支援に分類される雇用管理の取組みのうち、十分に行っていると考える取組み数と各ストレス（中分類）の平均得点との関係

十分に行っていると考える取組み数	労働条件		従事業務の量		従事業務の質		利用者との関係		勤務先や上司との関係		同僚との関係		仕事以外の生活	
	n	点	n	点	n	点	n	点	n	点	n	点	n	点
3つ	312	1.613	312	2.179	312	1.739	313	1.690	312	1.294	312	1.684	314	1.062
2つ	256	1.613	255	2.010	254	1.550	256	1.551	256	1.146	254	1.496	256	0.906
1つ	134	1.679	132	2.361	133	1.814	132	1.707	131	1.400	134	1.672	134	1.067
0(なし)	103	1.828	104	2.423	104	1.890	104	1.738	104	1.517	104	1.840	104	1.067
総計	809	1.652	807	2.188	807	1.708	809	1.651	807	1.289	808	1.642	812	1.011
差 (3つ-0(なし))		▲ 0.216		▲ 0.244		▲ 0.151		▲ 0.047		▲ 0.223		▲ 0.156		▲ 0.005

③上席者の指導力向上に関する取組みと労働者のストレスとの関係

上席者の指導力向上に分類される雇用管理の取組みについて、「十分に行っていると考える取組みが1つ以上」と「十分に行っていると考える取組みはなし」の場合との間で、ストレス（中分類）の平均得点を比較すると、「利用者との関係」を除く6項目で「十分に行っていると考える取組みが1つ以上」の方がストレス平均得点が低くなっている。

なお、t検定を用いて、平均の差の検定を実施した結果、「従事業務の質」では5%水準で、「勤務先や上司との関係」では1%水準で有意差が見られた。

図表 144 上席者の指導力向上に含まれる十分に行っていると考える取組み数の有無と各ストレス（中分類）の平均得点との関係

	労働条件			従事業務の量			従事業務の質			利用者との関係		
	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差
十分に行っていると考える取組みが1つ以上	556	1.625	0.820	553	2.150	1.081	555 *	1.661	0.979	556	1.660	0.842
十分に行っていると考える取組みはなし	249	1.710	0.874	250	2.269	1.067	248 *	1.825	0.986	249	1.645	0.856
	勤務先や上司との関係			同僚との関係			仕事以外の生活					
	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差			
十分に行っていると考える取組みが1つ以上	555 **	1.223	1.069	555	1.599	1.086	558	0.994	0.975			
十分に行っていると考える取組みはなし	248 **	1.450	1.160	249	1.739	1.114	250	1.060	0.963			

（注1）「上席者の指導力向上」は雇用管理の取組みのうち、「リーダーに向けての研修」「上司や先輩から指導を受ける機会の設定」「上司や先輩に仕事上の疑問点を聞く機会の設定」の3項目としている。事業所票問7において、上記3項目中1項目以上選択した場合は「1つ以上」、いずれも選択しなかった場合は「なし」と分類している。

（注2）**は1%水準で有意、*は5%水準で有意だったものを表している。

上席者の指導力向上に分類される雇用管理の取組みについて十分に行っていると考える取組み数とストレス（中分類）の平均得点との関係をみると、各ストレス（中分類）いずれも、取組み数が3つの場合において、ストレス平均得点が一番低いという傾向が見られなかった。とりわけ、「利用者との関係」をみると、取組み数が「0（なし）」の方が取組み数が「3つ」よりストレス平均得点が低くなっている。

図表 145 上席者の指導力向上に分類される雇用管理の取組みのうち、十分に行っていると考える取組み数と各ストレス（中分類）の平均得点との関係

十分に行っている と考える 取組み数	労働条件		従事業務の量		従事業務の質		利用者との関係		勤務先や上司との関係		同僚との関係		仕事以外の生活	
	n	点	n	点	n	点	n	点	n	点	n	点	n	点
3つ	173	1.671	174	2.167	172	1.731	174	1.736	174	1.220	174	1.665	174	1.043
2つ	176	1.602	176	2.189	177	1.588	176	1.675	175	1.088	174	1.540	177	0.912
1つ	207	1.606	203	2.102	206	1.664	206	1.582	206	1.341	207	1.594	207	1.022
0(なし)	249	1.710	250	2.269	248	1.825	249	1.645	248	1.450	249	1.739	250	1.060
総計	809	1.652	807	2.188	807	1.708	809	1.651	807	1.289	808	1.642	812	1.011
差 (3つ-0(なし))		▲ 0.040		▲ 0.103		▲ 0.094		0.091		▲ 0.230		▲ 0.074		▲ 0.017

④ストレス軽減のための施策に関する取組みと労働者のストレス程度の関係

ストレス軽減のための施策に分類される雇用管理の取組みについて、「十分に行っていると考える取組みが1つ以上」と「十分に行っていると考える取組みはなし」の場合との間で、ストレス（中分類）の平均得点を比較すると、「従事業務の量」以外の6項目で、「十分に行っていると考える取組みが1つ以上」の方がストレス平均得点が低くなっている。

なお、t検定を用いて、平均の差の検定を実施した結果、「従事業務の質」「利用者との関係」「勤務先や上司との関係」では、5%水準で有意差が見られた。

図表 146 ストレス軽減のための施策に含まれる十分に行っていると考える取組み数の有無と
各ストレス（中分類）の平均得点との関係

	労働条件			従事業務の量			従事業務の質			利用者との関係		
	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差
十分に行っていると考える 取組みが1つ以上	412	1.634	0.829	410	2.223	1.086	412 *	1.634	0.995	413 *	1.582	0.847
十分に行っていると考える 取組みはなし	393	1.669	0.847	393	2.150	1.068	391 *	1.793	0.965	392 *	1.732	0.839
	勤務先や上司との関係			同僚との関係			仕事以外の生活					
	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差			
十分に行っていると考える 取組みが1つ以上	411 *	1.198	1.013	411	1.548	1.137	413	0.994	0.995			
十分に行っていると考える 取組みはなし	392 *	1.393	1.182	393	1.741	1.043	395	1.035	0.946			

（注1）「ストレス軽減のための施策」は雇用管理の取組みのうち、「ストレスマネジメントの研修」「定期的なストレスチェックの実施」の2項目としている。事業所票問7において、上記2項目中1項目以上選択した場合は「1つ以上」、いずれも選択しなかった場合は「なし」と分類している。

（注2）*は5%水準で有意だったものを表している。

ストレス軽減のための施策に分類される雇用管理の取組みについて十分に行っていると考える取組み数とストレス（中分類）の平均得点との関係をみると、「従事業務の量」以外の6項目で取組み数が多いほど、ストレス平均得点が低くなっている。

図表 147 ストレス軽減のための施策に分類される雇用管理の取組みのうち、
十分に行っていると考える取組み数と各ストレス（中分類）の平均得点との関係

十分に行っていると考える 取組み数	労働条件		従事業務の量		従事業務の質		利用者との関係		勤務先や上司との関係		同僚との関係		仕事以外の生活	
	n	点	n	点	n	点	n	点	n	点	n	点	n	点
2つ	115	1.554	116	2.299	115	1.617	116	1.563	114	1.132	115	1.435	116	0.974
1つ	297	1.666	294	2.193	297	1.640	297	1.590	297	1.223	296	1.592	297	1.002
0(なし)	393	1.669	393	2.150	391	1.793	392	1.732	392	1.393	393	1.741	395	1.035
総計	809	1.652	807	2.188	807	1.708	809	1.651	807	1.289	808	1.642	812	1.011
差 (2つ-0(なし))		▲ 0.116		0.149		▲ 0.175		▲ 0.169		▲ 0.262		▲ 0.307		▲ 0.061

⑤職場内の情報の共有に関する取組みと労働者のストレス程度との関係

職場内の情報の共有に分類される雇用管理の取組みについて、「十分に行っていると考える取組みが1つ以上」と「十分に行っていると考える取組みはなし」の場合との間で、ストレス（中分類）の平均得点を比較すると、「労働条件」や「従事業務の量」等で「十分に行っていると考える取組みが1つ以上」の方がストレス平均得点が低くなっている。

ただし、t検定を用いて、平均の差の検定を実施した結果、いずれの項目においても、有意差が見られなかった。

図表 148 職場内の情報の共有に含まれる十分に行っていると考える取組み数の有無と各ストレス（中分類）の平均得点との関係

	労働条件			従事業務の量			従事業務の質			利用者との関係		
	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差
十分に行っていると考える取組みが1つ以上	669	1.641	0.838	668	2.167	1.078	667	1.707	0.983	669	1.680	0.856
十分に行っていると考える取組みはなし	136	1.703	0.839	135	2.289	1.071	136	1.732	0.989	136	1.529	0.788
	勤務先や上司との関係			同僚との関係			仕事以外の生活					
	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差			
十分に行っていると考える取組みが1つ以上	669	1.286	1.090	669	1.661	1.098	672	1.029	0.993			
十分に行っていると考える取組みはなし	134	1.331	1.167	135	1.553	1.084	136	0.941	0.852			

（注）「職場内の情報の共有」は雇用管理の取組みのうち、「介護に関する事例検討会やカンファレンス等情報共有の場の設定」「職場全体の課題を共有できる機会の設定」の2項目としている。事業所票問7において、上記2項目中1項目以上選択した場合は「1つ以上」、いずれも選択しなかった場合は「なし」と分類している。

職場内の情報の共有に分類される雇用管理の取組みについて十分に行っていると考える取組み数とストレス（中分類）の平均得点との関係をみると、「従事業務の量」や「勤務先や上司との関係」については、取組み数が多いほど、ストレス平均得点が低くなっている。

図表 149 職場内の情報の共有に分類される雇用管理の取組みのうち、十分に行っていると考える取組み数と各ストレス（中分類）の平均得点との関係

十分に行っていると考える取組み数	労働条件		従事業務の量		従事業務の質		利用者との関係		勤務先や上司との関係		同僚との関係		仕事以外の生活	
	n	点	n	点	n	点	n	点	n	点	n	点	n	点
2つ	418	1.650	418	2.137	416	1.710	418	1.683	417	1.269	417	1.643	420	1.029
1つ	251	1.625	250	2.216	251	1.702	251	1.676	252	1.313	252	1.689	252	1.030
0(なし)	136	1.703	135	2.289	136	1.732	136	1.529	134	1.331	135	1.553	136	0.941
総計	809	1.652	807	2.188	807	1.708	809	1.651	807	1.289	808	1.642	812	1.011
差 (2つ-0(なし))		▲ 0.054		▲ 0.152		▲ 0.022		0.154		▲ 0.062		0.090		0.087

2) 事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組みの範囲と労働者のストレス程度との関係

以下では、事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組みの範囲と労働者のストレスとの関係について分析する。

事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組みの範囲について、図表 150 のように 2 つに分類した。それを基に、事業所の雇用管理の取組み範囲別に各ストレス程度について比較した。

図表 150 事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組みの範囲の分類

取組みの範囲	選択肢（事業所票問 7）
広範囲で取り組んでいる	雇用管理の取組み（中項目、全 5 項目）のうち、事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組みが 4 項目以上。
広範囲で取り組んでいない	雇用管理の取組み（中項目、全 5 項目）のうち、事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組みが 1 項目以上 3 項目以下。

（注）取組み（中項目）の分類方法については、図表 139 を参照。

事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組みの範囲を図表 150 のとおりに 2 群に分け、中分類別のストレス平均得点を比較すると、いずれのストレス（中分類）でも、事業所の雇用管理の取組みが「広範囲で取り組んでいる」方が、ストレス平均得点が低くなっている。また、t 検定を用いて平均値の差の検定を実施したところ、「従事業務の質」と「勤務先や上司との関係」の 2 項目において、有意差が見られた。

図表 151 事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組みの範囲と各ストレス（中分類）の平均得点との関係

	労働条件			従事業務の量			従事業務の質			利用者との関係		
	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差
広範囲で取り組んでいる	541	1.615	0.824	538	2.146	1.081	540 *	1.650	0.989	541	1.638	0.860
広範囲で取り組んでいない	253	1.708	0.863	254	2.260	1.068	252 *	1.838	0.951	253	1.694	0.817
	勤務先や上司との関係			同僚との関係			同僚との関係					
	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差			
広範囲で取り組んでいる	540 **	1.202	1.042	540	1.604	1.098	543	0.993	0.995			
広範囲で取り組んでいない	252 **	1.460	1.200	253	1.705	1.095	254	1.069	0.924			

（注）*は 5%水準で有意、**は 1%水準で有意だったものを表している。

3) 労働者のストレスに影響を与える事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組み

1) で示したように、労働者のストレスと事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組みとの関係をみると、一部の項目間で相関があることがわかった。また、2) では、十分に行われていると考える雇用管理の取組みが広範囲にわたっている方が、労働者のストレス平均得点が低いという傾向が見られた。

以下では、事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組みが、労働者のストレスに与える影響について分析する。

なお、特別調査において取り上げる雇用管理の取組み（中項目）は、その内容あるいは取組みの対象により、図表 152 のように「A.主に現場で勤務する介護労働者に働きかける取組み」と「B.施設のマネジメント全般にかかる取組み」の大きく 2 つに分類されるものと考えられる。

図表 152 雇用管理の取組みの分類

分類	雇用管理の取組み（中項目）
A. 主に現場で勤務する介護労働者に働きかける取組み	現場業務への組織的バックアップ 労働者のスキル向上支援 ストレス軽減のための施策
B. 施設のマネジメント全般にかかる取組み	上席者の指導力向上 職場内の情報の共有

そのため、ここでは A に分類される雇用管理の取組み数（中項目）を独立変数とし、ストレス（中分類）の平均得点を従属変数とする回帰分析、および、B に分類される雇用管理の取組み（中項目）を独立変数とし、ストレス（中分類）の平均得点を従属変数とする回帰分析をそれぞれ実施した。

なお、図表 153 のとおり、独立変数（各取組み）間の相関が強く、多重共線性に留意することを踏まえて、分析手法はステップワイズ法を用いた。

図表 153 独立変数間（事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組み）の相関係数

A.主に現場で勤務する介護労働者に働きかける取組み				B.施設のマネジメント全般にかかる取組み		
	現場業務への組織的バックアップ	労働者のスキル向上支援	ストレス軽減のための施策		上席者の指導力向上	職場内の情報の共有
現場業務への組織的バックアップ				上席者の指導力向上		
労働者のスキル向上支援	0.519 **			職場内の情報の共有	0.481 **	
ストレス軽減のための施策	0.272 **	0.245 **				

（注）相関係数はピアソンの積率相関係数。なお、**は 1%水準で有意だったものを表している。

まず、ストレス（中分類）の平均得点と事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組み（A. 主に現場で勤務する介護労働者に働きかける取組み）との回帰分析の結果をみると、ストレス項目のうち、「労働条件」「従事業務の量」については「労働者のスキル向上支援」に、「従事業務の質」「利用者との関係」「勤務先や上司との関係」「同僚との関係」については「ストレス軽減のための施策」に影響を受ける結果となった。

図表 154 各ストレス（中分類）の平均得点と事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組み（A. 主に現場で勤務する介護労働者に働きかける取組み）との回帰分析の結果

独立変数	労働条件			
	B	β	t	有意確率
労働者のスキル向上支援	-0.061	-0.075	-2.136 *	0.033
R	0.075			
R2	0.004			
F値	4.562 *			

独立変数	従事業務の量			
	B	β	t	有意確率
労働者のスキル向上支援	-0.087	-0.083	-2.364 *	0.018
R	0.083			
R2	0.006			
F値	5.589 *			

独立変数	従事業務の質			
	B	β	t	有意確率
ストレス軽減のための施策	-0.104	-0.076	-2.145 *	0.032
R	0.076			
R2	0.004			
F値	4.601 *			

独立変数	利用者との関係			
	B	β	t	有意確率
ストレス軽減のための施策	-0.099	-0.084	-2.382 *	0.017
R	0.084			
R2	0.006			
F値	5.672 *			

独立変数	勤務先や上司との関係			
	B	β	t	有意確率
ストレス軽減のための施策	-0.141	-0.091	-2.595 *	0.010
R	0.091			
R2	0.007			
F値	6.734 *			

独立変数	同僚との関係			
	B	β	t	有意確率
ストレス軽減のための施策	-0.152	-0.099	-2.831 **	0.005
R	0.099			
R2	0.009			
F値	8.013 **			

(注 1) **は 1%水準で有意、*は 5%水準で有意だったものを表している。

(注 2) B は偏回帰係数、 β は標準化回帰係数を表している。

(注 3) 中分類別ストレス項目の 1 つである「仕事以外の生活」については、いずれの独立変数とも関係が見られなかった。

次に、ストレス（中分類）の平均得点と事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組み（B. 施設のマネジメント全般にかかる取組み）との回帰分析の結果をみると、ストレス項目のうち、「勤務先や上司との関係」については、「上席者の指導力向上」に影響を受ける結果となった。

図表 155 各ストレス（中分類）の平均得点と事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組み（B. 施設のマネジメント全般にかかる取組み）との回帰分析の結果

独立変数	勤務先や上司との関係			
	B	β	t	有意確率
上席者の指導力向上	-0.098	-0.100	-2.858 **	0.004
R	0.100			
R2	0.009			
F値	8.167 **			

(注 1) **は 1%水準で有意、*は 5%水準で有意だったものを表している。

(注 2) B は偏回帰係数、 β は標準化回帰係数を表している。

(注 3) 「勤務先や上司との関係」以外のストレス（中分類）の項目は、いずれの独立変数とも関係が見られなかった。

4) 労働者自身が勤務する事業所で十分に行われていると考える雇用管理の取組みと労働者のストレス程度との関係

ここでは、労働者自身が勤務する事業所において十分に行われていると考える取組みと労働者のストレス程度の関係について分析する。

① 現場業務への組織的バックアップに関する取組みと労働者のストレスとの関係

現場業務への組織的バックアップに分類される雇用管理の取組みについて十分に行われていると考える取組み数とストレス（中分類）の平均得点との関係をみると、多くの項目で取組み数が多いほど、ストレス平均得点は低くなっている。

図表 156 現場業務への組織的バックアップに分類される雇用管理の取組みのうち、十分に行われていると考える取組み数と各ストレス（中分類）の平均得点との関係

十分に行われていると考える取組み数	労働条件		従事業務の量		従事業務の質		利用者との関係		勤務先や上司との関係		同僚との関係		仕事以外の生活	
	n	点	n	点	n	点	n	点	n	点	n	点	n	点
3つ	145	1.202	146	1.701	145	1.252	146	1.424	146	0.634	145	1.179	146	0.651
2つ	161	1.549	160	2.160	160	1.634	160	1.653	159	1.043	161	1.565	161	1.028
1つ	262	1.673	259	2.227	261	1.746	261	1.635	261	1.370	261	1.714	262	1.027
0(なし)	209	1.980	210	2.475	209	2.006	210	1.826	209	1.787	209	1.919	211	1.209
総計	809	1.652	807	2.188	807	1.708	809	1.651	807	1.289	808	1.642	812	1.011
差 (3つ-0(なし))		▲ 0.778		▲ 0.774		▲ 0.753		▲ 0.402		▲ 1.152		▲ 0.739		▲ 0.558

(注) 「現場業務への組織的バックアップ」は雇用管理の取組みのうち、「仕事上の課題について上司と相談する機会や相談窓口の設定」「勤務体制（シフト）を決める際、職員の要望を聞く機会の設定」「事故やトラブルへの対応体制」の3項目としている。労働者票問3において、上記3項目を全部選択した場合は「3つ」、3項目中2項目選択した場合は「2つ」、3項目中1項目選択した場合は「1つ」、いずれも選択しなかった場合は「0（なし）」と分類している。

② 労働者のスキル向上支援に関する取組みと労働者のストレスとの関係

労働者のスキル向上支援に分類される雇用管理の取組みについて十分に行われていると考える取組み数とストレス（中分類）の平均得点との関係をみると、取組み数が多いほど、ストレス平均得点は低くなっている。ただし、「利用者との関係」については、取組み数が「0（なし）」よりも「1つ」の方がストレス平均得点が高くなっている。

図表 157 労働者のスキル向上支援に分類される雇用管理の取組みのうち、十分に行われていると考える取組み数と各ストレス（中分類）の平均得点との関係

十分に行われていると考える取組み数	労働条件		従事業務の量		従事業務の質		利用者との関係		勤務先や上司との関係		同僚との関係		仕事以外の生活	
	n	点	n	点	n	点	n	点	n	点	n	点	n	点
3つ	72	1.280	72	1.815	72	1.344	72	1.497	72	0.761	72	1.255	72	0.757
2つ	172	1.502	171	2.150	171	1.592	172	1.518	172	0.859	171	1.329	172	0.927
1つ	175	1.638	173	2.206	173	1.751	173	1.730	174	1.199	173	1.645	175	1.026
0(なし)	358	1.784	359	2.257	359	1.799	360	1.706	357	1.620	360	1.858	361	1.083
総計	809	1.652	807	2.188	807	1.708	809	1.651	807	1.289	808	1.642	812	1.011
差 (3つ-0(なし))		▲ 0.504		▲ 0.442		▲ 0.454		▲ 0.209		▲ 0.858		▲ 0.604		▲ 0.326

(注) 「労働者のスキル向上支援」は雇用管理の取組みのうち、「介護の能力に見合った仕事への配置」「介護能力の向上に向けた研修」「認知症への理解を深める研修」の3項目としている。労働者票問3において、上記3項目を全部選択した場合は「3つ」、3項目中2項目選択した場合は「2つ」、3項目中1項目選択した場合は「1つ」、いずれも選択しなかった場合は「0（なし）」と分類している。

③上席者の指導力向上に関する取組みと労働者のストレス程度との関係

上席者の指導力向上に分類される雇用管理の取組みについて十分に行われていると考える取組み数とストレス（中分類）の平均得点との関係をみると、「労働条件」や「従事業務の質」等については取組み数が多いほど、ストレス平均得点は低くなっている。ただし、「従事業務の量」や「利用者との関係」については、取組み数が「3つ」よりも「2つ」の方がストレス平均得点が低くなっている。また、「仕事以外の生活」については、取組み数が「2つ」より「1つ」の方がストレス平均得点が低くなっている。

図表 158 上席者の指導力向上に分類される雇用管理の取組みのうち、
十分に行われていると考える取組み数と各ストレス（中分類）の平均得点との関係

十分に行われていると考える取組み数	労働条件		従事業務の量		従事業務の質		利用者との関係		勤務先や上司との関係		同僚との関係		仕事以外の生活	
	n	点	n	点	n	点	n	点	n	点	n	点	n	点
3つ	44	1.311	44	1.955	44	1.291	44	1.588	44	0.695	44	1.250	44	0.716
2つ	87	1.330	86	1.872	87	1.478	87	1.514	87	0.908	87	1.356	87	0.914
1つ	178	1.495	178	2.077	179	1.638	179	1.601	178	1.004	178	1.539	179	0.902
0(なし)	468	1.787	467	2.299	465	1.805	467	1.701	466	1.504	467	1.765	470	1.089
総計	809	1.652	807	2.188	807	1.708	809	1.651	807	1.289	808	1.642	812	1.011
差 (3つ-0(なし))		▲ 0.476		▲ 0.345		▲ 0.514		▲ 0.113		▲ 0.809		▲ 0.515		▲ 0.373

(注) 「上席者の指導力向上」は雇用管理の取組みのうち、「リーダーに向けての研修」「上司や先輩から指導を受ける機会の設定」「上司や先輩に仕事上の疑問点を聞く機会の設定」の3項目としている。労働者票問3において、上記3項目を全部選択した場合は「3つ」、3項目中2項目選択した場合は「2つ」、3項目中1項目選択した場合は「1つ」、いずれも選択しなかった場合は「0(なし)」と分類している。

④ストレス軽減のための施策に関する取組みと労働者のストレスとの関係

ストレス軽減のための施策に分類される雇用管理の取組みについて十分に行われていると考える取組み数とストレス（中分類）の平均得点との関係をみると、「労働条件」「従事業務の量」「利用者との関係」「勤務先や上司との関係」「仕事以外の生活」については、取組み数が多いほど、ストレス平均得点は低くなっている。

図表 159 ストレス軽減のための施策に分類される雇用管理の取組みのうち、
十分に行われていると考える取組み数と各ストレス（中分類）の平均得点との関係

十分に行われていると考える取組み数	労働条件		従事業務の量		従事業務の質		利用者との関係		勤務先や上司との関係		同僚との関係		仕事以外の生活	
	n	点	n	点	n	点	n	点	n	点	n	点	n	点
2つ	36	1.306	36	2.093	36	1.517	36	1.410	36	0.894	36	1.463	36	0.667
1つ	156	1.514	156	2.130	157	1.456	157	1.456	156	0.896	157	1.425	157	0.930
0(なし)	585	1.697	583	2.200	582	1.778	584	1.717	583	1.402	583	1.707	587	1.047
総計	809	1.652	807	2.188	807	1.708	809	1.651	807	1.289	808	1.642	812	1.011
差 (2つ-0(なし))		▲ 0.391		▲ 0.108		▲ 0.261		▲ 0.308		▲ 0.508		▲ 0.244		▲ 0.380

(注) 「ストレス軽減のための施策」は雇用管理の取組みのうち、「ストレスマネジメントの研修」「定期的なストレスチェックの実施」の2項目としている。労働者票問3において、上記2項目を全部選択した場合は「2つ」、2項目中1項目選択した場合は「1つ」、いずれも選択しなかった場合は「0(なし)」と分類している。

⑤職場内の情報の共有に関する取組みと労働者のストレス程度の関係

職場内の情報の共有に分類される雇用管理の取組みについて十分に行われていると考える取組み数とストレス（中分類）の平均得点との関係をみると、取組み数が多いほど、ストレス平均得点は低くなっている。

図表 160 職場内の情報の共有に関して十分に行われていると考える取組み数と各ストレス（中分類）の平均得点との関係

十分に行われていると考える取組み数	労働条件		従事業務の量		従事業務の質		利用者との関係		勤務先や上司との関係		同僚との関係		仕事以外の生活	
	n	点	n	点	n	点	n	点	n	点	n	点	n	点
2つ	140	1.437	140	1.979	139	1.437	140	1.490	140	0.836	140	1.288	140	0.771
1つ	217	1.518	215	2.133	216	1.594	216	1.628	217	1.053	217	1.485	217	0.977
0(なし)	420	1.775	420	2.273	420	1.842	421	1.715	418	1.541	419	1.835	423	1.098
総計	809	1.652	807	2.188	807	1.708	809	1.651	807	1.289	808	1.642	812	1.011
差 (2つ-0(なし))		▲ 0.338		▲ 0.294		▲ 0.404		▲ 0.225		▲ 0.705		▲ 0.546		▲ 0.327

(注) 「職場内の情報の共有」は雇用管理の取組みのうち、「介護に関する事例検討会やカンファレンス等情報共有の場の設定」「職場全体の課題を共有できる機会の設定」の2項目としている。労働者票問3において、上記2項目を全部選択した場合は「2つ」、2項目中1項目選択した場合は「1つ」、いずれも選択しなかった場合は「0(なし)」と分類している。

以上から、勤務する事業所で労働者自身が十分に行われていると考える取組み数（中項目）が多いほど、ストレス（中分類）の平均得点が低下する傾向が多く見られた。

次に、勤務する事業所で労働者自身が十分に行われていると考える取組み数（中項目）とストレス（中分類）の平均得点の関係をより詳細に見るために、取組み（中項目）とストレス（中分類）の平均点で相関係数および統計的に有意か否かについて分析した。

結果をみると、一部を除き、有意な相関が見られた。このことから、労働者自身が十分に行われていると考える取組み数が多いほど、労働者のストレスは軽減されるという可能性が示唆される。

図表 161 勤務する事業所で労働者自身が十分に行われていると考える取組み数（中項目）とストレス（中分類）の平均得点との相関係数

	労働条件	従事業務の量	従事業務の質	利用者との関係	勤務先や上司との関係	同僚との関係	仕事以外の生活
現場業務への組織的バックアップ	-0.311 **	-0.231 **	-0.252 **	-0.147 **	-0.367 **	-0.225 **	-0.177 **
労働者のスキル向上支援	-0.192 **	-0.100 **	-0.134 **	-0.096 **	-0.309 **	-0.214 **	-0.099 **
上席者の指導力向上	-0.215 **	-0.137 **	-0.152 **	-0.070	-0.250 **	-0.155 **	-0.107 **
ストレス軽減のための施策	-0.125 **	-0.031	-0.123 **	-0.133 **	-0.187 **	-0.099 **	-0.087 *
職場内の情報の共有	-0.170 **	-0.105 **	-0.164 **	-0.099 **	-0.264 **	-0.200 **	-0.123 **

(注) 相関係数はピアソンの積率相関係数。なお、**は1%水準で有意、*は5%水準で有意だったものを表している。

5) 労働者自身が勤務する事業所で十分に行われていると考える雇用管理の取組みの範囲と労働者のストレス程度との関係

以下では、労働者自身が勤務する事業所で十分に行われていると考える雇用管理の取組みの範囲と労働者のストレスとの関係について分析する。

労働者自身が勤務する事業所で十分に行われていると考える雇用管理の取組みの範囲について、図表 162 のように 2 つに分類した。それを基に、事業所の雇用管理の取組み範囲別に各ストレス程度について比較した。

図表 162 労働者自身が勤務する事業所で十分に行われていると考える雇用管理の取組みの範囲の分類

取組みの範囲	選択肢（労働者票 問 3）
広範囲で取り組んでいると考える	雇用管理の取組み（中項目、全 5 項目）のうち、勤務する事業所で十分に行われていると考える雇用管理の取組みが 4 項目以上。
広範囲で取り組んでいないと考える	雇用管理の取組み（中項目、全 5 項目）のうち、勤務する事業所で十分に行われていると考える雇用管理の取組みが 1 項目以上 3 項目以下。

（注）取組み（中項目）の分類方法については、図表 139 を参照。

結果をみると、いずれのストレス（中分類）において、「広範囲で取り組んでいると考える」方が、ストレス平均得点が低くなっている。また、t 検定を用いて平均値の差の検定を実施したところ、「仕事以外の生活」以外において、有意差が見られた。

図表 163 労働者自身が勤務する事業所で十分に行われていると考える雇用管理の取組みの範囲と各ストレス（中分類）の平均得点との関係

	労働条件			従事業務の量			従事業務の質			利用者との関係		
	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差
広範囲で取り組んでいると考える	228	**	1.373	0.745	227	*	1.991	1.071	228	**	1.460	0.897
広範囲で取り組んでいないと考える	439	**	1.657	0.802	437	*	2.178	1.064	436	**	1.722	0.978
	勤務先や上司との関係			同僚との関係			仕事以外の生活					
	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差	n	平均値	標準偏差			
広範囲で取り組んでいると考える	228	**	0.821	0.844	228	**	1.300	0.981	228		0.860	0.924
広範囲で取り組んでいないと考える	436	**	1.302	1.049	437	**	1.704	1.065	440		0.998	0.933

（注）*は 5%水準で有意、**は 1%水準で有意だったものを表している。

6) 労働者のストレスと労働者自身が勤務する事業所で十分に行われていると考える取組みとの関係

4) より、労働者自身が勤務する事業所で十分に行われていると考える取組み数が多いほど、労働者のストレスは低下する傾向が見られた。

そこで、以下では、労働者自身が十分に行われていると考える雇用管理の取組みが、労働者のストレスに与える影響について分析する。

なお、特別調査において取り上げる雇用管理の取組み（中項目）は、その内容あるいは取組みの対象により、図表 152 のように「A.主に現場で勤務する介護労働者に働きかける取組み」と「B.施設のマネジメント全般にかかる取組み」の大きく 2 つに分類されるものと考えられる。

そのため、ここでは A に分類される雇用管理の取組み数（中項目）を独立変数とし、ストレス（中分類）の平均得点を従属変数とする回帰分析、および、B に分類される雇用管理の取組み（中項目）を独立変数とし、ストレス（中分類）の平均得点を従属変数とする回帰分析をそれぞれ実施した。

なお、図表 164 のとおり、独立変数（各取組み）間の相関が強く、多重共線性に留意することを踏まえて、分析手法はステップワイズ法を用いた。

図表 164 独立変数間（労働者自身が勤務する事業所で十分に行われていると考える雇用管理の取組み）の相関係数

A.主に現場で勤務する介護労働者に働きかける取組み				B.施設のマネジメント全般にかかる取組み		
	現場業務への 組織的 バックアップ	労働者の スキル 向上支援	ストレス軽減の ための施策		上席者の 指導力向上	職場内の 情報の共有
現場業務への 組織的バックアップ				上席者の指導力向上		
労働者のスキル向上支援	0.493 **			職場内の情報の共有	0.504 **	
ストレス軽減のための施策	0.258 **	0.292 **				

（注）相関係数はピアソンの積率相関係数。なお、**は 1%水準で有意だったものを表している。

まず、ストレス（中分類）の平均得点と労働者自身が勤務する事業所で十分に行われていると考える雇用管理の取組み（A. 主に現場で勤務する介護労働者に働きかける取組み）との回帰分析の結果をみると、「現場業務への組織的バックアップ」については、全てのストレス項目（中分類）に影響を与えている。また、「労働者のスキル向上支援」については、ストレス項目のうち、「勤務先や上司との関係」「同僚との関係」に、「ストレス軽減のための施策」については「利用者との関係」「勤務先や上司との関係」に影響を与えている。

図表 165 各ストレス（中分類）の平均得点と労働者自身が勤務する事業所で
十分に行われていると考える雇用管理の取組み

（A. 主に現場で勤務する介護労働者に働きかける取組み）との回帰分析の結果

独立変数	労働条件			
	B	β	t	有意確率
現場業務への組織的バックアップ	-0.244	-0.311	-9.125 **	0.000
R	0.311			
R2	0.096			
F値	83.266 **			

独立変数	従事業務の量			
	B	β	t	有意確率
現場業務への組織的バックアップ	-0.234	-0.231	-6.616 **	0.002
R	0.231			
R2	0.052			
F値	43.772 **			

独立変数	従事業務の質			
	B	β	t	有意確率
現場業務への組織的バックアップ	-0.234	-0.252	-7.236 **	0.000
R	0.252			
R2	0.063			
F値	52.359 **			

独立変数	利用者との関係			
	B	β	t	有意確率
現場業務への組織的バックアップ	-0.096	-0.120	-3.283 **	0.001
ストレス軽減のための施策	-0.156	-0.101	-2.766 **	0.006
R	0.177			
R2	0.029			
F値	12.450 **			

独立変数	勤務先や上司との関係			
	B	β	t	有意確率
現場業務への組織的バックアップ	-0.281	-0.274	-7.150 **	0.000
労働者のスキル向上支援	-0.164	-0.154	-3.990 **	0.000
ストレス軽減のための施策	-0.137	-0.069	-1.968 *	0.049
R	0.401			
R2	0.158			
F値	49.293 **			

独立変数	同僚との関係			
	B	β	t	有意確率
現場業務への組織的バックアップ	-0.163	-0.158	-3.962 **	0.000
労働者のスキル向上支援	-0.147	-0.137	-3.439 **	0.001
R	0.255			
R2	0.063			
F値	26.839 **			

独立変数	仕事以外の生活			
	B	β	t	有意確率
現場業務への組織的バックアップ	-0.162	-0.177	-5.010 **	0.000
R	0.177			
R2	0.030			
F値	25.098 **			

（注 1）**は 1%水準で有意、*は 5%水準で有意だったものを表している。

（注 2）B は偏回帰係数、 β は標準化回帰係数を表している。

次に、ストレス（中分類）の平均得点と労働者自身が勤務する事業所で十分に行われていると考える雇用管理の取組み（B. 施設のマネジメント全般にかかる取組み）との回帰分析の結果をみると、「職場内の情報の共有」については、「従事業務の量」以外の全てのストレス項目に影響を与えている。また、「上席者の指導力向上」については、ストレス項目のうち、「労働条件」「従事業務の量」「従事業務の質」「勤務先や上司との関係」に影響を与えている。

図表 166 各ストレス（中分類）の平均得点と労働者自身が勤務する事業所で
十分に行われていると考える雇用管理の取組み

（B. 施設のマネジメント全般にかかる取組み）との回帰分析の結果

独立変数	労働条件			
	B	β	t	有意確率
上席者の指導力向上	-0.162	-0.174	-4.287 **	0.000
職場内の情報の共有	-0.089	-0.082	-2.033 *	0.042
R	0.227			
R2	0.049			
F値	21.011 **			

独立変数	従事業務の量			
	B	β	t	有意確率
上席者の指導力向上	-0.164	-0.137	-3.836 **	0.000
R	0.137			
R2	0.017			
F値	14.715 **			

独立変数	従事業務の質			
	B	β	t	有意確率
職場内の情報の共有	-0.149	-0.116	-2.835 **	0.005
上席者の指導力向上	-0.103	-0.093	-2.266 *	0.024
R	0.182			
R2	0.031			
F値	13.249 **			

独立変数	利用者との関係			
	B	β	t	有意確率
職場内の情報の共有	-0.108	-0.099	-2.758 **	0.006
R	0.099			
R2	0.008			
F値	7.604 **			

独立変数	勤務先や上司との関係			
	B	β	t	有意確率
職場内の情報の共有	-0.263	-0.185	-4.651 **	0.000
上席者の指導力向上	-0.191	-0.156	-3.928 **	0.000
R	0.296			
R2	0.086			
F値	37.188 **			

独立変数	同僚との関係			
	B	β	t	有意確率
職場内の情報の共有	-0.286	-0.200	-5.690 **	0.000
R	0.200			
R2	0.039			
F値	32.381 **			

独立変数	仕事以外の生活			
	B	β	t	有意確率
職場内の情報の共有	-0.156	-0.123	-3.457 **	0.000
R	0.123			
R2	0.014			
F値	11.950 **			

（注 1）**は 1%水準で有意、*は 5%水準で有意だったものを表している。

（注 2）B は偏回帰係数、 β は標準化回帰係数を表している。

（５）事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組みに対する労働者の考え（再掲）

事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組みに対して、労働者がその取組みが十分行われていると考えているかどうかについてみると、「勤務体制（シフト）を決める際、職員の要望を聞く機会の設定」は 61.5%が十分行われていると回答している。しかし、それ以外の取組みについては、5 割を下回っており、2～3 割の項目も多い。このように、事業所が十分に行っていると考える取組みであっても、労働者が同様の認識を有していないことがうかがえる。

図表 167 事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組みに対する労働者の考え

取組み(中項目)	事業所の取組み内容	n	当該取組みに対して、労働者が「十分に行われている」と回答した割合
企業の体制・しくみづくり	仕事上の課題について上司と相談する機会や相談窓口の設定	526	35.4%
	勤務体制(シフト)を決める際、職員の要望を聞く機会の設定	780	61.5%
	事故やトラブルへの対応体制	631	35.2%
従業員個人への支援	介護の能力に見合った仕事への配置	408	21.6%
	介護能力の向上に向けた研修	624	45.5%
	認知症への理解を深める研修	576	37.3%
上司と部下の関係	リーダーに向けての研修	332	24.7%
	上司や先輩から指導を受ける機会の設定	388	20.6%
	上司や先輩に仕事上の疑問点を聞く機会の設定	376	25.5%
ストレス関連施策	ストレスマネジメントの研修	202	18.8%
	定期的なストレスチェックの実施	333	33.9%
情報の共有	介護に関する事例検討会やカンファレンス等情報共有の場の設定	579	38.7%
	職場全体の課題を共有できる機会の設定	525	29.0%

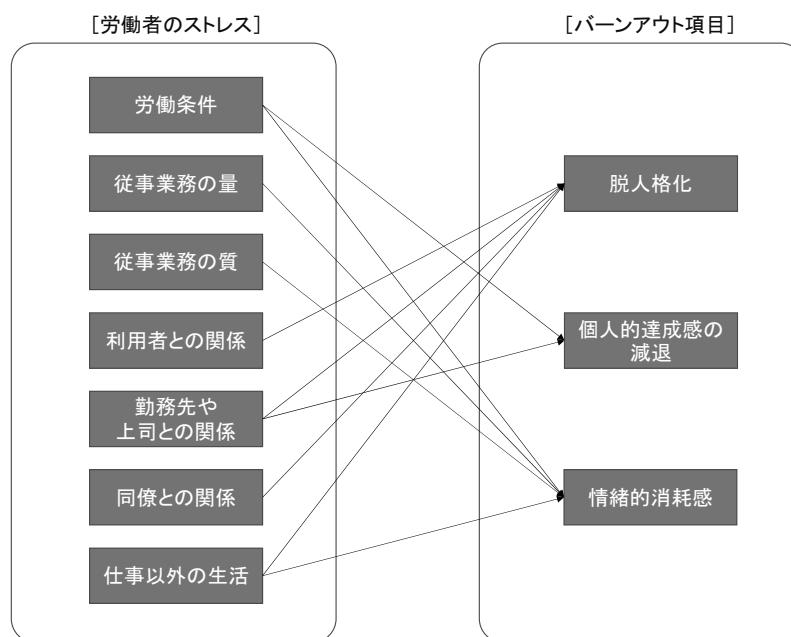
（注）取組みについて「十分に行われている」と回答した事業所票に紐付いた労働者票を、それぞれ集計対象としている。

(6) 第2部のまとめ

1) バーンアウトと労働者のストレスとの関係

- ・単回帰分析により労働者のストレスとバーンアウトの3尺度（脱人格化、個人的達成感の減退、情緒的消耗感）との関係をみたところ、脱人格化と情緒的消耗感については、ストレス（総合得点および各ストレス（中分類））が高くなるほど、バーンアウト傾向が高くなるという関係性が見られた。また、個人的達成感の減退についても、他の2尺度ほど顕著ではないものの、同様の関係が見られた。
- ・重回帰分析によりバーンアウト項目とストレス（中分類）の関係についてみると、脱人格化は、ストレス（中分類）のうち、「利用者との関係」「勤務先や上司との関係」「同僚との関係」「仕事以外の生活」の4項目に影響を受けていた。また、個人的達成感の減退は、「労働条件」と「勤務先や上司との関係」の2項目に影響を受けていた。さらに、情緒的消耗感は、「労働条件」「従事業務の量」「従事業務の質」「仕事以外の生活」の4項目に影響を受けていた（図表137参照・符号は全てプラス）。

図表 168 ストレス項目とバーンアウト項目との関係図



(注) 図表にある矢印の意味は、「労働者のストレス（中分類）が、矢印の先にあるバーンアウト項目を高める」ことが、統計的に有意であることを意味している。

- ・このように、バーンアウト3尺度について、労働者のストレスが影響を与えていることが分かる。
- ・一方、先行研究等でバーンアウトが離職意向に強い影響を与えていると言われていたが、特別調査でもバーンアウトと離職意向は正の相関が見られた。
- ・そのため、労働者のストレスを軽減させることが、バーンアウトを低減し、ひいては労働者の離職に歯止めをかけることにつながると推察される。

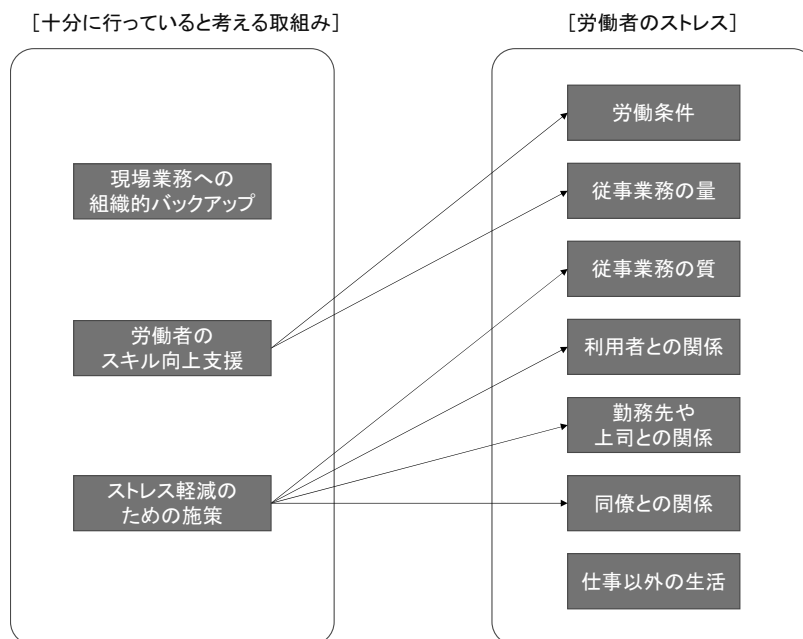
2) 労働者のストレスと雇用管理の取組みとの関係

①労働者のストレスと事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組みとの関係

- ・各雇用管理施策（中項目）に位置づけられる個々の雇用管理の取組みを「1つ以上」実施している場合と、「取組みはなし」（1つも実施していない）の場合との間でストレス（中分類）の平均点を比較したところ、多くの雇用管理施策（中項目）において「1つ以上」実施している方がストレス（中分類）の平均点が低くなっていた。
- ・また、事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組みについて、中項目レベルで幅広く取組みが行われている方が、いずれのストレス（中分類）においてもストレス平均得点が低くなっていた。
- ・さらに、労働者のストレスと事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組みとの関係を見るために重回帰分析を実施した¹⁷。
- ・重回帰分析の結果、「A. 主に現場で勤務する介護労働者に働きかける取組み」と労働者のストレスとの回帰分析の結果をみると、「労働者のスキル向上支援」は、「労働条件」「従事業務の量」に影響を与えていた。また、「ストレス軽減のための施策」は、「従事業務の質」「利用者との関係」「勤務先や上司との関係」「同僚との関係」に影響を与えていた（図表 154 参照。符号は全てマイナス）。

図表 169 事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組み

（A. 主に現場で勤務する介護労働者に働きかける取組み）と労働者のストレス（中分類）の関係図

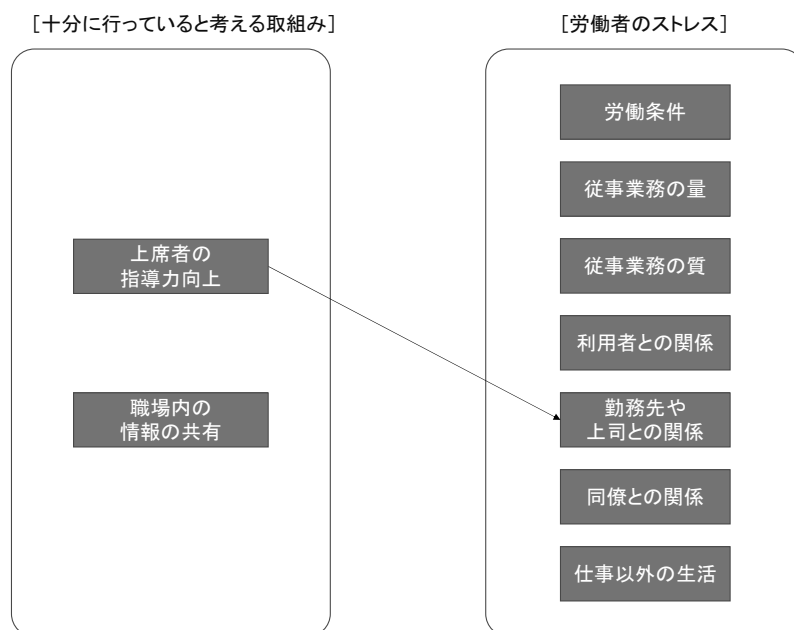


（注）図表にある矢印の意味は、「事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組み（中項目）が、矢印の先にある労働者のストレス（中分類）を軽減させる」ことが、統計的に有意であることを意味している。

¹⁷ なお、雇用管理の取組み（中項目）は、その内容あるいは取組みの対象により、図表 152 のように「A. 主に現場で勤務する介護労働者に働きかける取組み」と「B. 施設のマネジメント全般にかかる取組み」の大きく 2 つに分類されるものと考えられるため、2 つの分類毎に重回帰分析を実施した。

- ・次に、「B. 施設のマネジメント全般にかかる取組み」と労働者のストレスとの重回帰分析の結果をみると、「上席者の指導力向上」については、「勤務先や上司との関係」に影響を与えていた（図表 155 参照。符号は全てマイナス）。

図表 170 事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組み
(B. 施設のマネジメント全般にかかる取組み) と労働者のストレス（中分類）の関係図



(注) 図表にある矢印の意味は、「事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組み（中項目）が、矢印の先にある労働者のストレス（中分類）を軽減させる」ことが、統計的に有意であることを意味している。

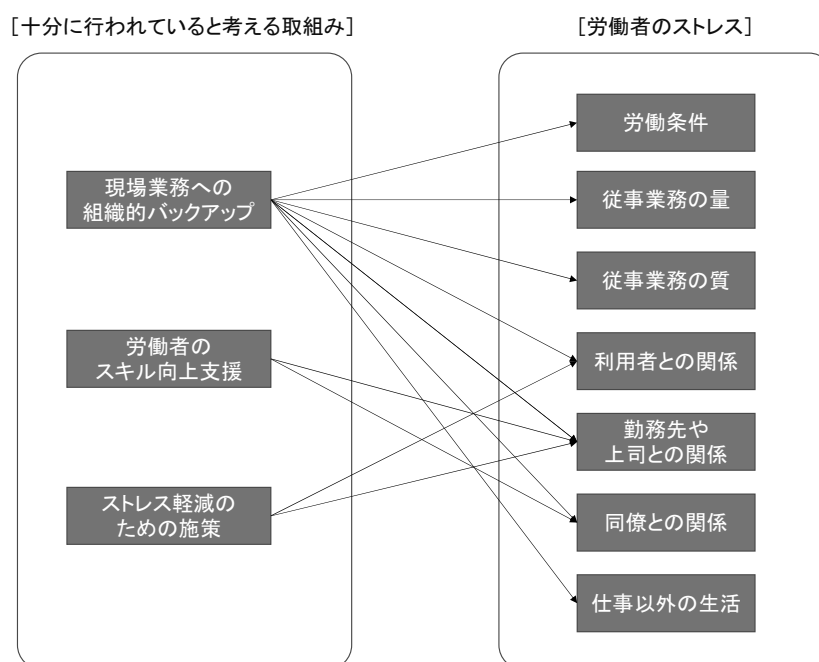
- ・上記の結果から、①事業所が雇用管理の取組みを十分に行うこと、②取組みを中項目横断的に広範囲に実施することが、より労働者のストレスを軽減させることにつながると推察される。
- ・特に、重回帰分析の結果から、図表 169 および図表 170 のような取組みとストレスとの関係性が見られることを踏まえ、労働者が抱えているストレス項目に即した取組みを行うことが、効果的なストレスの軽減につながるものと考えられる。

②労働者のストレスと労働者自身が事業所で十分に行われていると考える雇用管理の取組みとの関係

- ・労働者のストレス（中分類）と労働者が事業所で十分に行われていると考える雇用管理の取組みとの関係をみると、取組みの数¹⁸が多いほど、労働者のストレス平均点は低下する傾向が見られた。また、雇用管理の取組み（中項目）とストレス（中分類）間の相関係数も一部を除き有意となっていた。
- ・次に、労働者のストレス（中分類）と労働者が事業所で十分に行われていると考える雇用管理の取組み（中項目）との関係について重回帰分析を行った。
- ・「A. 主に現場で勤務する介護労働者に働きかける取組み」と労働者のストレスとの重回帰分析の結果をみると、「現場業務への組織的バックアップ」は全てのストレスに影響を与えていた。また、「労働者のスキル向上支援」については、「勤務先や上司との関係」「同僚との関係」に、「ストレス軽減のための施策」については「利用者との関係」「勤務先や上司との関係」に影響を与えていた（図表165 参照。符号は全てマイナス）。

図表 171 労働者が十分に行われていると考える雇用管理の取組み

（A. 主に現場で勤務する介護労働者に働きかける取組み）と労働者のストレス（中分類）の関係図

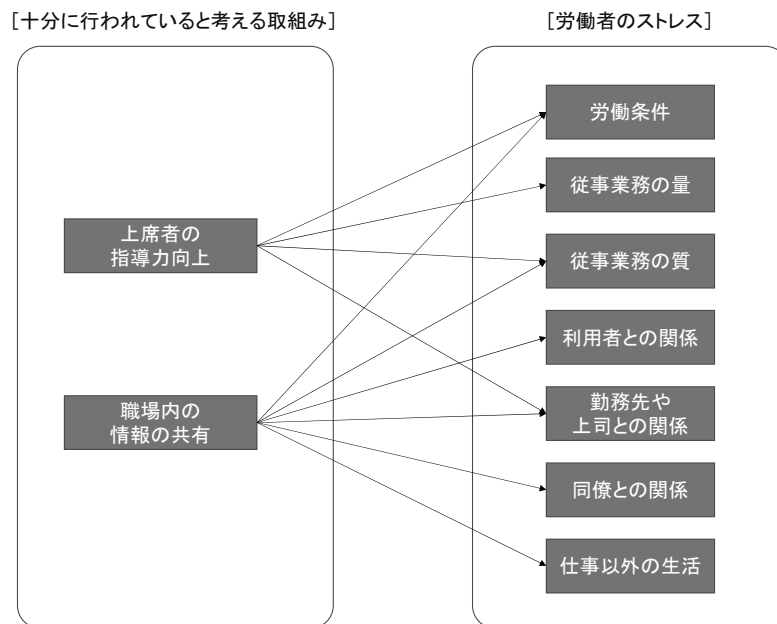


（注）図表にある矢印の意味は、「労働者が事業所が十分に行われていると考える雇用管理の取組み（中項目）が、矢印の先にある労働者のストレス（中分類）を軽減させる」ことが、統計的に有意であることを意味している。

¹⁸ ここで言う取組みとは、各雇用管理の取組み（中項目）に位置づけられる個々の取組みを指している点に留意されたい。

- ・さらに、「B. 施設のマネジメント全般にかかる取組み」と労働者のストレスとの重回帰分析の結果をみると、「上席者の指導力向上」については、「労働条件」「従事業務の量」「従事業務の質」「勤務先や上司との関係」のストレス項目に影響を与えていた。また、「職場内の情報の共有」については、「従事業務の量」以外の全てのストレスに影響を与えていた(図表 166 参照。符号は全てマイナス)。

図表 172 労働者が十分に行われていると考える雇用管理の取組み
(B. 施設のマネジメント全般にかかる取組み) とストレス (中分類) の関係図



(注) 図表にある矢印の意味は、「労働者が事業所が十分に行われていると考える雇用管理の取組み(中項目)が、矢印の先にある労働者のストレス(中分類)を軽減させる」ことが、統計的に有意であることを意味している。

- ・図表 171 および図表 172 に示したような雇用管理施策(中項目)とストレス(中分類)との関係を踏まえれば、労働者が抱えているストレス項目に即した雇用管理の取組みを行うことが、特に効果的にストレスの軽減につながるものと考えられる。
- ・また、図表 169 と図表 171 を比較すると、「現場業務への組織的バックアップ」については、図表 169 では労働者のストレス軽減に与える影響がさほど強くない(重回帰分析では有意な関係性が見られない)が、図表 171 ではストレス軽減に与える影響が大きい(重回帰分析で有意な関係性が見られる)。
- ・さらに、図表 170 と図表 172 を比較すると、「職場内の情報の共有」については、図表 170 では労働者のストレス軽減に与える影響がさほど強くない(重回帰分析では有意な関係性が見られない)が、図表 172 ではストレス軽減に与える影響が大きい(重回帰分析で有意な関係性が見られる)。
- ・加えて、同様の比較から、例えば、「労働者のスキル向上支援」が、図表 169 では「労働条件」「従事業務の量」につながっているが、図表 171 では、「勤務先や上司との関係」「同僚との関係」に影響を与えている等、ある雇用管理の取組みが、新たなストレス項目の軽減につながる結果も見られた。
- ・こうした点を踏まえれば、ストレス軽減の効果をより高めるためには、雇用管理の取組みについて

事業所だけでなく労働者においても「十分に実施している」と感じられるように雇用管理の取組みを展開していくことが重要と考えられる。

Ⅲ. 考察

Ⅱ. で記載した調査結果を踏まえ、ここでは、介護労働者のストレス軽減とバーンアウトの防止、ひいては介護労働者の職場定着に向けた施策に関する提言を行う。

1. ストレス軽減に向けた広範囲に渡る雇用管理の取組みの推進

- ・各雇用管理施策（中項目）に位置づけられる雇用管理の取組みを「1 つ以上」実施している場合と、「取組みはなし」（1 つも実施していない）の場合を比較したところ、多くの施策（中項目）とストレス（中分類）との間で、「1 つ以上」実施しているほうがストレス（中分類）の平均得点が低くなっていた。
- ・また、事業所が十分に行っていると考える雇用管理の取組みが幅広く行われている方が、いずれのストレス（中分類）においてもストレス平均得点が低いという傾向が見られた。
- ・これらの点を踏まえれば、事業所における雇用管理の取組みについては、事業所の特定の課題に対する施策を重点的に行うと共に施策類型横断的な取組みを行うことで、よりストレス軽減の効果が大きいものと考えられる。

2. 対処すべきストレス原因に優先順位を設定する

- ・しかしながら、特にヒト・モノ・カネなどの経営要素において大きな制約がある中小規模の法人においては、多岐に渡る雇用管理の取組みを同時に進めていくことには難しい面がある。
- ・そこで、自法人の各事業所で働く労働者のストレス実態を把握した上で、より多くの労働者がストレスを感じている問題（介護労働者の不足や賃金の問題、深夜勤務時の不安など）、対応すべき課題の優先順位を設定し、施策を講じていく必要があると考えられる。

3. ストレスの原因と雇用管理施策との対応を意識する

- ・また、労働者のストレスの原因となっている問題に対して施策を講じる際には、ストレスの原因と雇用管理施策の関係を意識した取組みを行うことで、よりストレス軽減の効果が高まるものと推察される。
- ・特別調査では、ストレスと雇用管理施策との関係として、Ⅱ. 第 2 部の図表 169 から図表 172 に記載したような結果が見られた。2. で記載した対応すべき問題の優先順位の設定と併せ、特別調査の結果を参考として、狙いを絞った雇用管理施策を展開することで、当該施策の費用対効果が高まるものと考えられる。

4. 雇用管理施策を労働者へ周知する

- ・特別調査では、一部の施策において、労働者が「当該施策が十分に実施されている」と認識されることではじめて効果が現れるものや、よりストレス軽減効果の幅が広がるものがあることが分かった。
- ・例えば、取組みのうち、「現場業務への組織的バックアップ」に分類される、仕事上の課題に関する相談機会・窓口や仕事上の疑問点を聞く機会などについては、労働者にその取組みや存在が認識されなければ活用がなされず、ストレス軽減の効果を生まないと考えられる。
- ・雇用管理施策の効果をより一層高めていくためには、マネジメント層だけでなく現場の労働者にも施策

を行っているということが理解されるような周知面での配慮・工夫を行うことが求められる。

5. 施策の効果を検証し、PDCA サイクルを回す

- ・ 今回の調査結果から直接的に言えることではないが、ストレスの原因となっている問題に対し、何らかの雇用管理施策を展開した場合、その施策のストレス軽減効果を検証することが重要である。
- ・ 本報告書の資料編に記載した「労働者調査票」の設問などを活用し、定期的にストレスの状況を可視化し、「対応すべき問題の優先順位の設定→問題と紐づいた雇用管理施策の展開→ストレス軽減効果の検証→優先順位の再設定と次の課題への重点対応」という PDCA サイクルを回すことで、労働者にストレスを生じさせている問題を順次解消していくことにつながるものと考えられる。

IV. 資料編

1. 調査票（数値入り）

（1）労働者票

厚生労働省委託事業調査

秘

平成28年度 介護労働実態調査 特別調査 「介護労働者のストレスに関する調査」 —労働者調査票—

本調査は、厚生労働省からの委託を受けて実施するものであり、介護労働者が仕事上感じるストレスを把握し、その内容・程度と職場や仕事の特性との関係等について明らかにするとともに、介護労働者の職場環境整備等の解決策について研究し、その普及に役立てることを目的としております。

ご回答いただいた内容は、統計調査以外の目的で使用することはありません。
また、すべて統計的に処理いたしますので、個別の回答内容が施設や他の方に知られることはまったくございません。（公財）介護労働安定センターの個人情報管理規程に基づき厳重に管理し、上記の目的以外には使用いたしません。

なお、個人情報管理規程については下記のホームページアドレスをご覧ください。

<http://www.kaigo-center.or.jp/privacy.html>

記入にあたってのお願い

（公財）介護労働安定センター

- 本調査は、直接、介護に従事している方を対象にしております。率直な回答をお願いします。
- 選択肢が用意されている質問は、あてはまる項目の番号に○印を、指定の数だけ記入してください。数字での回答は、直接口の中に記入してください。
- 記入は、黒のボールペンまたは鉛筆で記入下さい。
- ご記入頂きましたアンケート用紙は、専用の返信用封筒（切手不要）に入れて、ご回答者が直接 **10月31日（月）までに**、ポストに投函してください。
- この調査に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

電話：050-3535-9426、9463、9428、9460

雇用管理課：横田、雨谷、佐藤（み）、佐藤（秀）

お問い合わせ時間：月～金曜日 午前9時～午後5時（土日、祝日を除く）

FAX：03-5901-3042 E-mail：info@kaigo-center.or.jp

〒116-0002 東京都荒川区荒川7-50-9

公益財団法人 介護労働安定センター 雇用管理課

※（公財）介護労働安定センターは、介護労働者の福祉の増進を図ることを目的として「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」（平成4年法律第63号）に基づき厚生労働大臣から指定を受けた全国組織の公益法人です。

日頃、事業所で仕事をする中で、職場や仕事についてあなたが感じていることについてお伺いします。

問1 全体として、今の職場は、働きやすいと思いますか。(〇は1つ) (n= 822)

1. とてもそう思う	10.5%	2. ややそう思う	35.2%	3. どちらともいえない	22.7%
4. あまりそう思わない	11.1%	5. そう思わない	2.6%	無回答: 18.0%	

問2 (a) (a) 欄の項目のうち、職場や仕事についてあなたが感じていることはありますか。
1～3 2のうちあてはまる番号すべてに〇をつけてください。
(b) (a) 欄で〇をつけた項目について、どの程度ストレスを感じますか。
あなたの気持ちにもっとも近いものを(b) 欄の番号1～5から選んで〇をつけてください。
(〇はそれぞれ1つずつ、ただし、(a) 欄で〇がつかなかった項目については、お答えいただく必要はありません)

(a) 職場や仕事についてあなたが感じていること		(b) どの程度ストレスを感じますか						無回答	
(n=822)	すべてはまるもの	いつも感じる	よく感じる	時々感じる	あまり感じない	全く感じない	あてはまらない		
【労働条件】									
仕事内容のわりに賃金が低い	89.4%	→	33.2%	23.2%	23.7%	7.5%	1.7%	10.6%	0.0%
勤務体制(シフト)が自分の希望通りにならない	67.8%	→	6.8%	9.4%	24.3%	20.1%	7.2%	32.2%	0.0%
深夜勤務が多すぎる	60.0%	→	2.8%	6.8%	12.3%	23.1%	15.0%	40.0%	0.0%
休憩時間がとりにくい	79.2%	→	14.8%	15.3%	24.9%	16.1%	7.9%	20.8%	0.1%
病気やケガの不安がある	76.5%	→	13.9%	12.9%	28.2%	15.5%	6.0%	23.5%	0.1%
福祉機器の不足や施設の構造により介護しにくい	74.8%	→	15.7%	19.2%	22.1%	14.5%	3.2%	25.2%	0.1%
【従事業務の量と質】									
介護従事者数が不足している	91.0%	→	42.7%	23.0%	16.1%	6.2%	2.4%	9.0%	0.6%
任されている仕事が多すぎる	75.5%	→	14.6%	19.1%	23.8%	15.2%	2.6%	24.5%	0.2%
今の仕事は身体的負担が大きい	77.4%	→	17.4%	16.3%	27.7%	13.9%	1.9%	22.6%	0.1%
深夜勤務時に何か起こるのではないかと不安がある	81.9%	→	26.5%	17.3%	26.6%	7.8%	3.4%	18.1%	0.2%
入居者がいつ問題行動を起こすのかと不安がある	78.1%	→	18.2%	16.5%	28.1%	13.3%	1.7%	21.9%	0.2%
その都度判断を求められて大変だ	73.8%	→	12.2%	16.5%	26.2%	16.3%	2.2%	26.2%	0.5%
仕事内容の指示が不十分である	68.6%	→	7.5%	12.7%	27.6%	17.5%	3.3%	31.4%	0.0%
自分なりの仕事内容を工夫する余地がない	66.2%	→	5.4%	9.0%	26.0%	21.4%	4.4%	33.8%	0.0%
【利用者との関係】									
何をやらせてもらっても当然と思う入居者がいる	78.2%	→	19.0%	15.5%	25.5%	15.3%	2.9%	21.8%	0.0%
良いと思っでることが入居者に理解されない	73.0%	→	8.5%	11.9%	32.0%	18.0%	2.4%	27.0%	0.1%
死期が近い入居者のケアに無力感がある	59.9%	→	4.7%	5.8%	18.0%	21.9%	9.2%	40.1%	0.1%
入居者に適切なケアができていないか不安がある	83.5%	→	11.4%	21.3%	40.3%	9.1%	1.1%	16.5%	0.2%
どうしても相性が合わない入居者がいる	70.8%	→	12.2%	11.3%	25.4%	16.9%	5.0%	29.2%	0.0%
入居者同士の衝突の調整が難しい	75.2%	→	8.6%	12.4%	33.3%	17.5%	3.3%	24.8%	0.0%

入居者の家族からの必要な理解・サポートが足りない	73.1%	→	8.5%	12.7%	33.7%	16.4%	1.8%	26.9%	0.0%
認知症の入居者への対応が難しい	83.9%	→	15.9%	19.8%	35.2%	10.6%	2.3%	16.1%	0.1%
【勤務先や上司との関係】									
経営理念や介護の基本方針が不明確である	66.3%	→	8.4%	10.2%	19.7%	19.7%	7.9%	33.7%	0.4%
経営理念や介護の基本方針が自分の考えと合わない	63.7%	→	5.5%	8.0%	17.4%	25.2%	7.5%	36.3%	0.1%
勤務先に将来性がない	69.0%	→	14.8%	10.7%	21.4%	15.5%	6.4%	31.0%	0.1%
上司の管理能力が低い	70.9%	→	15.1%	10.6%	18.5%	17.8%	9.0%	29.1%	0.0%
上司の介護能力が低い	64.5%	→	10.5%	6.1%	15.0%	21.9%	11.1%	35.5%	0.0%
【同僚との関係】									
ケアの考え方や方法について意見交換が不十分である	74.1%	→	11.4%	14.0%	31.4%	13.1%	3.6%	25.9%	0.5%
自分と合わない同僚がいる	75.4%	→	12.7%	14.6%	25.3%	17.4%	5.5%	24.6%	0.0%
仕事上の意思疎通・連携がうまくとれない	75.9%	→	8.6%	15.0%	31.4%	17.4%	3.5%	24.1%	0.0%
【仕事以外の生活】									
仕事に対する家族や友人などの理解がない	57.9%	→	2.4%	3.0%	10.5%	23.8%	18.1%	42.1%	0.0%
仕事以外の時間が十分にとれない	70.7%	→	9.5%	12.9%	20.7%	18.1%	9.5%	29.3%	0.0%

無回答：1.2%

あなたが勤務する施設の雇用管理の取組みについてお伺いします。

問3 あなたの勤務する事業所では、次のような取組みが十分に行われていますか。

十分に行われていると思うものすべてに○をつけてください。（○はいくつでも）（n= 822）

1. 仕事上の課題について上司と相談する機会や相談窓口の設定	32.2%
2. 勤務体制(シフト)を決める際、職員の要望を聞く機会の設定	60.1%
3. 介護の能力に見合った仕事への配置	17.9%
4. 介護能力の向上に向けた研修	40.6%
5. 認知症への理解を深める研修	31.6%
6. ストレスマネジメントの研修	9.6%
7. リーダーに向けての研修	16.7%
8. 上司や先輩から指導を受ける機会の設定	18.6%
9. 介護に関する事例検討会やカンファレンス等情報共有の場の設定	35.2%
10. 上司や先輩に仕事上の疑問点を聞く機会の設定	24.2%
11. 職場全体の課題を共有できる機会の設定	25.8%
12. 定期的な健康診断の実施	75.2%
13. 定期的なストレスチェックの実施	18.2%
14. 介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	12.4%
15. 事故やトラブルへの対応体制	33.0%
16. 上記に該当するものはない	5.6%

無回答：4.7%

問4 次のような取組みは、あなたのストレスを軽減するうえで、どの程度役立つと思いますか。

勤務する事業所における実施の有無にかかわらず、a)～o)のそれぞれについて、

1～3のうち最も近いと思う番号に○をつけてください。(○は1つずつ) (n= 822)

	とても 役立つ	少し 役立つ	役 立た ない	無 回 答
a)仕事上の課題について上司と相談する機会や相談窓口の設定	46.5%	41.7%	7.8%	4.0%
b)勤務体制(シフト)を決める際、職員の要望を聞く機会の設定	60.5%	30.9%	5.2%	3.4%
c)介護の能力に見合った仕事への配置	45.9%	40.5%	9.5%	4.1%
d)介護能力の向上に向けた研修	60.2%	31.0%	4.7%	4.0%
e)認知症への理解を深める研修	62.7%	29.3%	4.7%	3.3%
f)ストレスマネジメントの研修	42.6%	39.3%	12.7%	5.5%
g)リーダーに向けての研修	40.1%	41.6%	11.9%	6.3%
h)上司や先輩から指導を受ける機会の設定	41.2%	44.4%	9.9%	4.5%
i)介護に関する事例研修会やカンファレンス等情報共有の場の設定	51.5%	39.2%	5.7%	3.6%
j)上司や先輩に仕事上の疑問点を聞く機会の設定	47.6%	41.1%	7.7%	3.6%
k)職場全体の課題を共有できる機会の設定	54.7%	36.5%	4.6%	4.1%
l)定期的な健康診断の実施	58.9%	32.1%	5.6%	3.4%
m)定期的なストレスチェックの実施	39.8%	39.3%	15.7%	5.2%
n)介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	58.9%	29.6%	7.1%	4.5%
o)事故やトラブルへの対応体制	65.7%	26.9%	4.4%	3.0%

仕事上困ったことがあるときアドバイスしてくれる人についてお伺いします。

問5 勤務先での悩みや不満を相談したりアドバイスしてくれる人がいますか。(n= 822)

(あてはまるものすべてに○)

1. 上司	50.7%	5. 保健師又は看護師、カウンセラー等	9.2%
2. 同僚	71.7%	6. 衛生管理者又は衛生推進者等	0.4%
3. 家族・友人	56.2%	7. その他	4.1%
4. 産業医などの医師	1.0%	8. 相談できる人はいない	5.7%

無回答: 1.7%

介護の仕事に対するあなたのお考えをお伺いします。

問6 あなたは介護の仕事について、どのように感じていますか。a)～k) のそれぞれについて
1～5のうち最も近いと思う番号に○をつけてください。（○は1つずつ）（n= 822）

	いつも感じる	よく感じる	時々感じる	あまり感じない	全く感じない	無回答
a) 介護の仕事を通じて自分に自信が持てた	3.5%	19.5%	47.2%	22.1%	5.2%	2.4%
b) 介護の仕事を通じて人間的に成長した	7.2%	28.2%	45.3%	14.2%	3.0%	2.1%
c) 自分のケアで入居者がよい方向に変わった	1.5%	11.2%	57.5%	24.3%	2.7%	2.8%
d) 入居者が自分を必要としてくれている	4.9%	22.6%	54.4%	13.9%	1.9%	2.3%
e) 入居者の笑顔に喜びを感じる	28.1%	37.5%	27.6%	4.0%	1.0%	1.8%
f) 仕事楽しい、おもしろいと感じる	8.5%	21.2%	42.5%	19.6%	6.3%	1.9%
g) 日々の仕事に発見や学習の機会がある	6.3%	22.1%	47.8%	17.3%	4.3%	2.2%
h) 自分の考え方や工夫を提案することができる	5.7%	22.0%	43.8%	20.9%	5.5%	2.1%
i) 助言してくれる上司や先輩に恵まれている	9.4%	20.1%	32.2%	27.4%	9.0%	1.9%
j) 助言してくれる同僚に恵まれている	10.2%	21.7%	39.2%	21.7%	5.2%	2.1%
k) 専門職として社会的に認められていると感じる	2.6%	8.5%	26.4%	40.9%	19.6%	2.1%

問7 あなたは現在の自分の仕事や職業生活に関することで強い不安、悩み、ストレスとなっていると感じる事柄がありますか。

（n= 822）

1. ある	85.8%
2. ない	12.5%

無回答：1.7%

→ それはどんなことですか。主なものを3つ以内で該当する番号に○をつけてください。（n= 705）

1. 仕事の質の問題	30.8%
2. 仕事の量の問題	33.6%
3. 仕事への適性の問題	15.5%
4. 職場の人間関係の問題	42.0%
5. 昇進、昇給の問題	33.5%
6. 配置転換の問題	9.9%
7. 雇用の安定性の問題	9.9%
8. 会社の将来性の問題	18.7%
9. 定年後の仕事、老後の問題	29.5%
10. 事故や災害の経験	6.8%
11. その他	8.1%

無回答：5.4%

問8 最近6か月間に、次のようなことを感じるものがどの程度ありましたか。（○は1つずつ）

a) ～q) のそれぞれについて1～5のうち最も近いと思う番号に○をつけてください。（n= 822）

	いつも あった	よく あった	時々 あった	あまり なかった	全 く な か つ た	無 回 答
a) こんな仕事、もうやめたいと思うことがある	10.6%	21.9%	33.5%	20.7%	11.1%	2.3%
b) 我を忘れるほど仕事に熱中することがある	1.9%	12.3%	34.1%	37.5%	12.0%	2.2%
c) 細々と気配りすることが面倒に感じることもある	4.5%	14.7%	40.4%	31.9%	6.0%	2.6%
d) この仕事は私の性分に合っていると思うことがある	5.8%	23.7%	44.9%	19.6%	3.5%	2.4%
e) 同僚や入居者の顔も見るのが嫌になることがある	3.0%	10.2%	27.0%	35.6%	21.5%	2.6%
f) 自分の仕事がつまらなく思えて仕方のないことがある	3.4%	9.7%	25.7%	38.4%	19.8%	2.9%
g) 一日の仕事を終わると「やっと終わった」と感じることもある	23.1%	28.2%	30.8%	12.8%	2.6%	2.6%
h) 出勤前、職場に出るのが嫌になって、家にいたいと思うことがある	10.6%	17.2%	30.0%	26.9%	12.5%	2.8%
i) 仕事を終えて、今日は気持ちのよい日だったと思うことがある	1.0%	13.4%	48.7%	26.8%	7.1%	3.2%
j) 同僚や入居者と、何も話したくなくなることもある	3.9%	6.6%	28.5%	39.7%	19.1%	2.3%
k) 仕事の結果はどうでもよいと思うことがある	2.6%	4.7%	20.9%	43.8%	25.3%	2.7%
l) 仕事のために心にゆとりがなくなったと感じることがある	12.2%	21.7%	37.1%	19.8%	6.4%	2.8%
m) 今の仕事に、心から喜びを感じることもある	3.5%	13.1%	43.2%	30.9%	6.8%	2.4%
n) 今の仕事は、私にとってあまり意味がないと感じることがある	1.6%	4.0%	21.7%	46.0%	24.2%	2.6%
o) 仕事が楽しくて、知らないうちに時間がすぎることもある	2.2%	9.5%	29.8%	39.9%	15.9%	2.7%
p) 体も気持ちも疲れ果てたと思うことがある	14.5%	25.9%	39.7%	13.5%	3.6%	2.8%
q) 我ながら、仕事をうまくやり終えたと思うことがある	2.1%	12.7%	50.5%	27.3%	4.6%	2.9%

問9 今の勤務先にかかわらず、今後も介護の仕事を続けたいと思いますか。（○は1つ）

1. できるだけ介護の仕事を続けたい	31.6%
2. しばらくは介護の仕事を続けたい	24.9%
3. 機会があれば介護以外の仕事に変わりたい	20.3%
4. 是非介護以外の仕事に変わりたい	3.3%
5. 分からない	13.4%
6. 仕事をやめたい	3.5%

(n= 822)

無回答: 2.9%

問 10 勤務先についてお伺いします。(平成28年9月末現在)			
1. 勤務先事業所の介護サービスの種類 (○は1つ) (n= 822)			
1. 認知症対応型共同生活介護	35.0%	2. 介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	9.1%
3. 介護老人福祉施設(ユニットケアは全体の一部)	22.4%	4. 特定施設入居者生活介護	33.5%

2. 勤務先事業所の全従業員数(○は1つ) (n= 822)	1. 9人以下	7.4%	2. 10人～49人	63.1%
	3. 50人～99人	22.7%	4. 100人以上	6.1%
	無回答: 0.6%			
3. 入居者数(○は1つ) (n= 822)	1. 9人以下	18.6%	2. 10人～19人	17.6%
	3. 20人～49人	20.4%	4. 50人以上	42.7%
	無回答: 0.6%			
4. 通常時職員数(○は1つ) (n= 822)	1. 9人以下	51.6%	2. 10人～19人	24.8%
	3. 20人～49人	18.6%	4. 50人以上	1.9%
	無回答: 3.0%			
5. 深夜勤務時職員数(○は1つ) (n= 822) (注 深夜とは、原則午後10時から午前5時)	1. 1人以下	27.9%	2. 2人～5人	64.0%
	3. 6人～9人	7.3%	4. 10人以上	0.6%
	無回答: 0.2%			

問 11 あなたご自身についてお伺いします。差し支えない範囲でお答えください。 (平成28年9月末現在)				
1. 性別(○は1つ) (n= 822)	1. 女性	67.9%	2. 男性	29.7%
	無回答: 2.4%			
2. 年齢(あてはまる数字を記入) (n= 749)	42.5歳			
3. 最終学歴(○は1つ) (n= 822)	1. 高校	44.8%	2. 専門学校	23.8%
	3. 短期大学	10.7%	4. 大学	13.6%
	5. その他	3.9%	無回答: 3.2%	
4. 配偶者(○は1つ) (n= 822)	1. いる	46.8%	2. いない	49.8%
	無回答: 3.4%			
5. 同居家族(あてはまるものすべてに○) (n= 822)	1. 配偶者	44.4%	2. 父母・養父母	36.0%
	3. 兄弟・姉妹	8.4%	4. 子ども	42.9%
	5. その他親族	3.6%	6. その他	3.9%
	7. ひとり暮らし	13.3%	無回答: 4.6%	
6. 健康状態(○は1つ) (n= 822)	1. 良好	23.4%	2. まあ良好	49.9%
	3. やや不調	20.8%	4. 不調	2.8%
	5. わからない	0.7%	無回答: 2.4%	

7. 勤務形態(○は1つ) (n= 822)	1. 正職員	83.0%	2. 正規職員以外 (パート・非常勤)	13.0%
	3. その他	1.5%	無回答: 2.6%	
8. 職位(○は1つ) (n= 822)	1. 管理職	5.2%	2. 主任・リーダー	25.9%
	3. 一般職・担当職	64.5%	無回答: 4.4%	
9. 今の勤務先での経験年数 (あてはまる数字を記入) (n= 778)	6 年 5 か月			
10. 以前の勤務先を含めた介護の仕事の 通算経験年数(あてはまる数字を記入) (n= 665)	10 年 2 か月			
11. 今の勤務先でこの先どれくらい働こうと 思いますか。(○は1つ) (n= 822)	1. 今の勤務先でできるだけ続けたい			32.7%
	2. 今の勤務先でしばらく続けたい			41.0%
	3. 別の勤務先に転職したい			15.0%
	4. 働くことをやめたい			4.6%
	無回答: 6.7%			
12. 通常1か月の勤務日数(あてはまる数字を記入) (n= 782)	21.0日			
13. 通常1か月当たりの実労働時間(残業含む) (あてはまる数字を記入) (n= 720)	151.4時間			
14. 通常1か月の深夜勤務日数(あてはまる数字を 記入) (n= 753)	4.3日			
15. 通常1か月当たり深夜勤務明け翌日に日勤が 入った回数(あてはまる数字を記入) (n= 713)	0.9回			
16. 保有資格(あてはまるものすべてに○) (n= 822)	1. 介護福祉士			63.7%
	2. 実務者研修			11.8%
	3. 介護職員初任者研修(介護職員基礎研修・ホームヘルパー1級・2級を含む)			40.4%
	4. 介護支援専門員			11.2%
	5. 看護師・准看護師			3.6%
	6. PT・OT・ST等			0.4%
	7. 社会福祉士			1.7%
	8. その他			10.2%
	9. いずれも持っていない			5.2%
無回答: 2.6%				

～これで質問は終わりです。長時間にわたりご協力ありがとうございました。～

(2) 事業所票

厚生労働省委託事業調査

秘

平成28年度 介護労働実態調査 特別調査
「介護労働者のストレスに関する調査」
—事業所調査票—

本調査は、介護労働者が仕事上感じるストレスを把握し、その内容・程度と職場や仕事の特性との関係等について明らかにするとともに、介護労働者の職場環境整備等の解決策について研究し、その普及に役立てることを目的としております。

ご回答いただいた内容は、統計調査以外の目的で使用することはありません。

(個人情報管理規程については<http://www.kaigo-center.or.jp/privacy.html>)

所在地
法人名
事業所名
整理番号

記入にあたってのお願い

- 記入は、黒のボールペンまたは鉛筆で記入下さい。(公財) 介護労働安定センター
- ご記入頂きましたアンケート用紙は、専用の返信用封筒(切手不要)に入れて、ご回答者が直接 **10月31日(月)までに**、ポストに投函してください。
- この調査に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。
- 電話：050-3535-9426、9463、9428、9460
雇用管理課：横田、雨谷、佐藤(み)、佐藤(秀)
お問い合わせ時間：月～金曜日 午前9時～午後5時(土日、祝日を除く)
FAX：03-5901-3042 E-mail：info@kaigo-center.or.jp
〒116-0002 東京都荒川区荒川7-50-9 公益財団法人 介護労働安定センター 雇用管理課

※(公財) 介護労働安定センターは、介護労働者の福祉の増進を図ることを目的として「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」(平成4年法律第63号)に基づき厚生労働大臣から指定を受けた全国組織の公益法人です。

貴事業所についてお伺いします。

問1 貴事業所のサービスの種類は何ですか。(○は1つ) (n=243)

1. 認知症対応型共同生活介護	33.3%
2. 介護老人福祉施設(ユニットケアのみ)	9.1%
3. 介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)	21.8%
4. 特定施設入居者生活介護	35.8%

(※)「3. 介護老人福祉施設(ユニットケアのみ以外)」は「介護老人福祉施設(ユニットケアは全体の一部)」と「介護老人福祉施設(その他)」を合わせたものです。

問2 貴事業所の全従業員数は何人ですか。

(具体的な数字を記入)

41.5人

(平成28年9月末時点) (n=242)

問3 貴事業所では、何人の職員数で、何人の入居者をみていますか。(具体的な数字を記入)

入居者	44.5人	職員数 通常時	13.3人	職員数 深夜時(注)	2.7人
	(n=240)		(n=235)		(n=243)

問4 要介護度4以上の入居者の割合はどのくらいですか。(○は1つ) (n=243)

1. 7割以上	16.9%	2. 5割以上7割未満	22.6%	3. 5割未満	58.0%
---------	-------	-------------	-------	---------	-------

無回答:2.5%

問5 認知症の入居者の割合はどのくらいですか。(○は1つ) (n=243)

1. 7割以上	62.6%	2. 5割以上7割未満	19.3%	3. 3割以上5割未満	12.8%
4. 3割未満	4.1%	5. いらない	0.4%	無回答:0.8%	

問6 貴事業所では、基本的にターミナルまで看取りを行っていますか。(○は1つ) (n=243)

1. 行っている	67.5%	2. 行っていない	32.1%
----------	-------	-----------	-------

無回答:0.4%

貴事業所の雇用管理の取組みについてお伺いします。

問7 貴事業所では、次のような取組みが十分に行われていますか。

十分に行われていると思うものすべてに○をつけてください。（○はいくつでも）

(n= 243)

1. 仕事上の課題について上司と相談する機会や相談窓口の設定	63.0%
2. 勤務体制(シフト)を決める際、職員の要望を聞く機会の設定	94.7%
3. 介護の能力に見合った仕事への配置	51.0%
4. 介護能力の向上に向けた研修	74.5%
5. 認知症への理解を深める研修	70.0%
6. ストレスマネジメントの研修	24.7%
7. リーダーに向けての研修	40.3%
8. 上司や先輩から指導を受ける機会の設定	46.5%
9. 介護に関する事例検討会やカンファレンス等情報共有の場の設定	70.4%
10. 上司や先輩に仕事上の疑問点を聞く機会の設定	46.1%
11. 職場全体の課題を共有できる機会の設定	61.7%
12. 定期的な健康診断の実施	95.9%
13. 定期的なストレスチェックの実施	39.5%
14. 介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	39.1%
15. 事故やトラブルへの対応体制	75.7%
16. 上記に該当するものはない	0.0%

無回答: 0.4%

問8 次のような取組みは、従業員のストレスを解消するうえで、どの程度役立つと思いますか。

貴事業所における実施の有無にかかわらず、a) ～o)のそれぞれについて、

1～3のうち最も近いと思う番号に○をつけてください。（○は1つずつ）

(n= 243)

	役と 立 て つ も	立 少 し つ 役	な 役 い 立 た	無 回 答
a)仕事上の課題について上司と相談する機会や相談窓口の設定	71.6%	27.6%	0.4%	0.4%
b)勤務体制(シフト)を決める際、職員の要望を聞く機会の設定	74.5%	23.5%	0.8%	1.2%
c) 介護の能力に見合った仕事への配置	49.0%	46.5%	2.9%	1.6%
d) 介護能力の向上に向けた研修	57.6%	39.5%	2.1%	0.8%
e) 認知症への理解を深める研修	62.6%	35.8%	1.2%	0.4%
f) ストレスマネジメントの研修	42.8%	51.0%	3.3%	2.9%
g) リーダーに向けての研修	44.4%	51.0%	2.9%	1.6%
h) 上司や先輩から指導を受ける機会の設定	48.6%	47.7%	2.9%	0.8%
i) 介護に関する事例研修会やカンファレンス等情報共有の場の設定	58.4%	37.4%	3.3%	0.8%
j) 上司や先輩に仕事上の疑問点を聞く機会の設定	58.4%	39.5%	1.2%	0.8%
k) 職場全体の課題を共有できる機会の設定	68.7%	28.8%	1.6%	0.8%
l) 定期的な健康診断の実施	55.6%	37.0%	6.2%	1.2%
m) 定期的なストレスチェックの実施	40.3%	50.2%	7.0%	2.5%
n) 介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	53.5%	44.0%	1.6%	0.8%
o) 事故やトラブルへの対応体制	72.4%	25.5%	0.8%	1.2%

～これで質問は終わりです。長時間にわたりご協力ありがとうございました。～

2. 送付状

平成28年10月

事業主 各位

公益財団法人 介護労働安定センター
理事長 久志 実

「平成28年度 介護労働実態調査 特別調査」のご協力をお願い

拝啓 時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

公益財団法人介護労働安定センターの業務運営につきましては、平素から格別のご理解とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

本調査は、厚生労働省から委託を受けて実施するものであり、介護労働者が仕事上感じるストレスを把握し、その内容・程度と職場や仕事の特性との関係等について明らかにするとともに、介護労働者の職場環境整備等の解決策について研究し、その普及に役立てることを目的としております。

つきましては、ご多忙中まことに恐縮に存じますが、本調査の趣旨をご理解いただきまして、貴事業所の事業主様と従業員の皆様に、アンケートにご回答いただき、**10月31日(月)**までに投函していただくようよろしくお願いいたします。(アンケートは事業所調査票(1通)が水色、労働者調査票(5通)が緑色となっております。)

なお、労働者調査票へのアンケートに回答していただく従業員様につきましては、下記「労働者調査票の配付のお願い」をご参考に選んで頂きますようお願いいたします。

また、ご回答いただきましたアンケートの内容につきましては、当センターの個人情報管理規程に従い厳重に管理し、上記の目的以外には使用いたしません。

敬具

記

【労働者調査票の配付のお願い：労働者5名の選び方（緑色）】

週当たりの所定労働時間が長い労働者5名（うち1名は主任・リーダー）をお選びいただき、アンケート用紙（緑色）及び返信用封筒（緑色）の配付をお願いいたします。ただし、労働時間の半分以上を直接介護に携わっている方とし、事務作業が半分以上の方は除いて下さい。



労働者の皆様が直接アンケート用紙に記入し、直接ポストへ投函下さるようお願いいたします。

以上

平成28年度介護労働実態調査（特別調査）

**介護労働者のストレスに関する調査
結果報告書**

発 行 公益財団法人 介護労働安定センター

〒116-0002 東京都荒川区荒川7-50-9 センターまちや 5F
TEL : 03-5901-3041（代表） FAX : 03-5901-3042

制作協力 株式会社 浜銀総合研究所