

平成28年度 介護労働実態調査
[事業所における介護労働実態調査]

(付)事業所統計表 目次

ページ 番号	
5	表Ⅰ－１ 法人格(経営主体)
6	表Ⅰ－２ 介護保険サービス以外の事業の実施
7	表Ⅰ－３(１)複数事業所の有無
8	表Ⅰ－３(２)法人全体の従業員数規模
9	表Ⅰ－４ 事業所の所在地(市区町村)
10	表Ⅰ－５(１)事業所の開設後経過年数
11	表Ⅰ－５(２)介護事業の開始後経過年数
12	表Ⅰ－６(１)実施している介護サービスの種類及び平均定員数、1ヵ月の平均利用者数
13	表Ⅰ－６(２)実施している介護サービスの種類(事業所状況別)(複数回答)(1/3ページ)
14	表Ⅰ－６(２)実施している介護サービスの種類(事業所状況別)(複数回答)(2/3ページ)
15	表Ⅰ－６(２)実施している介護サービスの種類(事業所状況別)(複数回答)(3/3ページ)
16	表Ⅰ－６(３)平均定員数(事業所状況別)
17	表Ⅰ－６(４)平成28年9月1ヵ月の平均利用者数(事業所状況別)
18	表Ⅰ－７(１)主とするサービスの種類及び平均要介護度
19	表Ⅰ－７(２)事業所状況別要介護・要支援
20	表Ⅰ－７(３)主とする介護サービスの種類(事業所状況別)
21	表Ⅰ－７(４)介護保険サービス系型別
22	表Ⅰ－８(１)(２)全従業員及び介護サービス従事者の就業形態
23	表Ⅰ－８(３)(４)事業所の規模及び介護サービスの規模
24	表Ⅰ－９(１)介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数(性別・就業形態別)
25	表Ⅰ－９(２)介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数(事業所状況別)
26	表Ⅱ－１(１)①1年間の採用率・離職率(職種・就業形態別)
27	表Ⅱ－１(１)②1年間の採用率・離職率(事業所規模別・介護事業開始後経過年数別)
28	表Ⅱ－１(１)③1年間の採用率・離職率(2職種合計・事業所状況別)
29	表Ⅱ－１(１)④1年間の採用率・離職率「訪問介護員 計」
30	表Ⅱ－１(１)⑤1年間の採用率・離職率「訪問介護員 正規職員」
31	表Ⅱ－１(１)⑥1年間の採用率・離職率「訪問介護員 非正規職員」
32	表Ⅱ－１(１)⑦1年間の採用率・離職率「訪問介護員 非正規職員 常勤労働者」
33	表Ⅱ－１(１)⑧1年間の採用率・離職率「訪問介護員 非正規職員 短時間労働者」
34	表Ⅱ－１(１)⑨1年間の採用率・離職率「介護職員 計」
35	表Ⅱ－１(１)⑩1年間の採用率・離職率「介護職員 正規職員」
36	表Ⅱ－１(１)⑪1年間の採用率・離職率「介護職員 非正規職員」
37	表Ⅱ－１(１)⑫1年間の採用率・離職率「介護職員 非正規職員 常勤労働者」
38	表Ⅱ－１(１)⑬1年間の採用率・離職率「介護職員 非正規職員 短時間労働者」
39	表Ⅱ－１(２)①離職者の勤務年数(職種・就業形態別)
40	表Ⅱ－１(２)②離職者の勤務年数(2職種合計・事業所状況別)
41	表Ⅱ－１(３)①離職率階級別にみた事業所の割合(職種別)
42	表Ⅱ－１(３)②離職率階級別にみた事業所の割合(2職種合計・事業所状況別)
43	表Ⅱ－２(１)従業員の過不足状況
44	表Ⅱ－２(２)従業員の過不足状況(訪問介護員・介護職員、事業所状況別)
45	表Ⅱ－２(３)不足している理由
46	表Ⅱ－２(４)採用が困難である原因
47	表Ⅱ－３ 現在の従業員の定着率
48	表Ⅱ－４(１)(２)非正規職員を対象とした就業規則の作成及び労働条件の明示
49	表Ⅱ－５(１)雇用管理責任者の認知状況
50	表Ⅱ－５(２)(３)(４)雇用管理責任者選任状況、雇用管理責任者講習の受講、雇用管理責任者の職位
51	表Ⅱ－６ 相談窓口や担当者の有無
52	表Ⅲ－１ 介護サービス事業を運営する上での問題点(複数回答)
53	表Ⅲ－２(１)介護職員処遇改善加算の算定
54	表Ⅲ－２(２)介護職員処遇改善加算に伴う経営面での対応状況(複数回答)
55	表Ⅲ－３ 介護サービスの今後の方向性

56	表Ⅲ－４ 経営状況(平成27年9月を100とした平成28年9月の事業収入指数)
57	表Ⅲ－５ 介護事業収入に占める人件費の割合
58	表Ⅲ－６(１)①介護福祉機器の導入(複数回答)
59	表Ⅲ－６(１)②効果のある介護福祉機器(複数機器)
60	表Ⅲ－６(２)導入している介護ロボット(複数回答)
61	表Ⅲ－６(３)介護ロボット導入時期
62	表Ⅲ－６(４)介護ロボットなどの課題・問題(複数回答)
63	表Ⅲ－７(１)(２)過去3年間に介護を理由に退職した従業員の有無、従業員の抱える介護の問題の把握
64	表Ⅲ－７(３)両立支援のための取組み
65	表Ⅲ－８(１)定期昇給の有無
66	表Ⅲ－８(２)基本給の昇給方法
67	表Ⅲ－８(３)①昇給額に反映される要素
68	表Ⅲ－８(３)②昇給額に最も大きく影響するもの
69	表Ⅲ－９(１)非正規職員の有無(複数回答)
70	表Ⅲ－９(２)昇給制度の有無(非正規職員・時間給の者)
71	表Ⅲ－９(３)昇給方法(非正規職員・時間給の者)
72	表Ⅲ－９(４)①昇給額への反映要素(非正規職員・時間給の者・複数回答)
73	表Ⅲ－９(４)②昇給額に最も大きく影響する要素(非正規職員・時間給の者)
74	表Ⅲ－１０ 職場定着支援助成金
75	表Ⅳ－１(１)定期採用の有無(職種別)
76	表Ⅳ－１(２)定期採用の有無(２職種累計・事業所状況別)
77	表Ⅳ－１(３)定期採用の有無(訪問介護員 介護職員)
78	表Ⅳ－２(１)採用した者の人数・質についての評価(職種別)
79	表Ⅳ－２(２)採用した者の人数・質についての評価(２職種累計 訪問介護員 介護職員)
80	表Ⅳ－３(１)①早期離職防止や定着促進のための方策(複数回答)
81	表Ⅳ－３(１)②早期離職防止や定着促進のための方策(事業所状況別)(１／２ページ)
82	表Ⅳ－３(１)②早期離職防止や定着促進のための方策(事業所状況別)(２／２ページ)
83	表Ⅳ－３(２)①早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(職種別)
84	表Ⅳ－３(２)②早期離職防止や定着促進のための最も効果のあった方策(事業所状況別・２職種累計)(１／２ページ)
85	表Ⅳ－３(２)②早期離職防止や定着促進のための最も効果のあった方策(事業所状況別・２職種累計)(２／２ページ)
86	表Ⅳ－３(２)③早期離職防止や定着促進のための最も効果のあった方策(訪問介護員累計)(１／２ページ)
87	表Ⅳ－３(２)③早期離職防止や定着促進のための最も効果のあった方策(訪問介護員累計)(２／２ページ)
88	表Ⅳ－３(２)④早期離職防止や定着促進のための最も効果のあった方策(介護職員累計)(１／２ページ)
89	表Ⅳ－３(２)④早期離職防止や定着促進のための最も効果のあった方策(介護職員累計)(２／２ページ)
90	表Ⅳ－４ 採用における工夫
91	表Ⅳ－５(１)採用において利用した手段・媒体
92	表Ⅳ－５(２)①手段・媒体に関する課題(学校からの紹介)
93	表Ⅳ－５(２)②手段・媒体に関する課題(ハローワーク)
94	表Ⅳ－５(２)③手段・媒体に関する課題(広告(折込チラシ等含む))
95	表Ⅳ－５(２)④手段・媒体に関する課題(民間の職業紹介)
96	表Ⅳ－５(２)⑤手段・媒体に関する課題(知人等からの紹介)
97	表Ⅳ－６(１)人材育成への取組み状況(職種・就業形態別)
98	表Ⅳ－６(２)①人材育成への取組み状況(事業所状況別)
99	表Ⅳ－６(２)②③人材育成への取組み状況(２職種累計)
100	表Ⅳ－６(２)④⑤人材育成への取組み状況(訪問介護員)
101	表Ⅳ－６(２)⑥⑦人材育成への取組み状況(介護職員)
102	表Ⅳ－７(１)人材育成の取組みのための方策(職種・就業形態別)
103	表Ⅳ－７(２)①人材育成の取組みのための方策(事業所状況別)
104	表Ⅳ－７(２)②人材育成の取組みのための方策(２職種合計 正規職員)
105	表Ⅳ－７(２)③人材育成の取組みのための方策(２職種合計 非正規職員)
106	表Ⅳ－７(２)④人材育成の取組みのための方策(訪問介護員 正規職員)
107	表Ⅳ－７(２)⑤人材育成の取組みのための方策(訪問介護員 非正規職員)
108	表Ⅳ－７(２)⑥人材育成の取組みのための方策(介護職員 正規職員)
109	表Ⅳ－７(２)⑦人材育成の取組みのための方策(介護職員 非正規職員)

110	表Ⅳ－８(１)①訪問介護員の働き方(非定型的短時間労働者)
111	表Ⅳ－８(１)②訪問介護員の働き方(定型的短時間労働者)
112	表Ⅳ－８(２)今後の方針
113	表Ⅴ－１(１)①【労働者】性別(事業所状況別)
114	表Ⅴ－１(１)②【労働者】性別(労働者属性等別)
115	表Ⅴ－１(２)①【労働者】年齢階級(事業所状況別)
116	表Ⅴ－１(２)②【労働者】年齢階級(労働者属性等別)
117	表Ⅴ－１(３)【労働者】介護労働者が従事する事業所の主とする介護サービスの種類
118	表Ⅴ－１(４)①【労働者】職種(事業所状況別)
119	表Ⅴ－１(４)②【労働者】職種(労働者属性等別)
120	表Ⅴ－１(５)①【労働者】就業・勤務形態(事業所状況別)
121	表Ⅴ－１(５)②【労働者】就業・勤務形態(労働者属性等別)
122	表Ⅴ－１(６)①【労働者】保有資格(事業所状況別)(複数回答)
123	表Ⅴ－１(６)②【労働者】保有資格(労働者属性等別)(複数回答)
124	表Ⅴ－１(７)①【労働者】採用の状況(事業所状況別)
125	表Ⅴ－１(７)②【労働者】採用の状況(労働者属性別)
126	表Ⅴ－１(８)①【労働者】勤続年数(事業所状況別)
127	表Ⅴ－１(８)②【労働者】勤続年数(労働者属性等別)
128	表Ⅴ－２(１)①【労働者】賃金の支払形態(事業所状況別)
129	表Ⅴ－２(１)②【労働者】賃金の支払形態(労働者属性別)
130	表Ⅴ－２(２)①【労働者】所定内賃金(事業所状況別)
131	表Ⅴ－２(２)②【労働者】所定内賃金(労働者属性等別)
132	表Ⅴ－２(２)③【労働者】所定内賃金階級別<月給の者>「事業所状況別」
133	表Ⅴ－２(２)④【労働者】所定内賃金階級別<月給の者>「労働者属性等別」
134	表Ⅴ－２(２)⑤【労働者】所定内賃金階級別<日給の者>「事業所状況別」
135	表Ⅴ－２(２)⑥【労働者】所定内賃金階級別<日給の者>「労働者属性等別」
136	表Ⅴ－２(２)⑦【労働者】所定内賃金階級別<時間給の者>「事業所状況別」
137	表Ⅴ－２(２)⑧【労働者】所定内賃金階級別<時間給の者>「労働者属性等別」
138	表Ⅴ－２(２)⑨【労働者】９職種・就業形態別の所定内賃金
139	表Ⅴ－２(３)①【労働者】賞与「事業所状況別」
140	表Ⅴ－２(３)②【労働者】賞与「労働者属性等別」
141	表Ⅴ－２(２)③【労働者】９職種・就業形態別の賞与
142	表Ⅴ－２(２)④【労働者】支払形態別の賞与
143	表Ⅵ－１(１)①【管理者】性別(事業所状況別)
144	表Ⅵ－１(１)②【管理者】性別(管理者属性別)
145	表Ⅵ－１(２)①【管理者】年齢階級(事業所状況別)
146	表Ⅵ－１(２)②【管理者】年齢階級(管理者属性別)
147	表Ⅵ－１(３)【管理者】管理者が従事する事業所の主とする介護サービスの種類
148	表Ⅵ－１(４)①【管理者】保有資格(事業所状況別)(複数回答)
149	表Ⅵ－１(４)②【管理者】保有資格(管理者属性等別)(複数回答)
150	表Ⅵ－１(５)①【管理者】勤続年数(事業所状況別)
151	表Ⅵ－１(５)②【管理者】勤続年数(管理者属性等別)
152	表Ⅵ－２(１)①【管理者】賃金の支払形態(事業所状況別)
153	表Ⅵ－２(１)②【管理者】賃金の支払形態(管理者属性等別)
154	表Ⅵ－２(２)①【管理者】所定内賃金(事業所状況別)
155	表Ⅵ－２(２)②【管理者】所定内賃金(管理者属性等別)
156	表Ⅵ－２(２)③【管理者】所定内賃金階級別<月給の者>「事業所状況別」
157	表Ⅵ－２(２)④【管理者】所定内賃金階級別<月給の者>「管理者属性等別」
158	表Ⅵ－２(３)①【管理者】賞与(事業所状況別)
159	表Ⅵ－２(３)②【管理者】賞与(管理者属性等別)

	【都道府県別】
160	表Ⅰ－１ 法人格(経営主体)
161	表Ⅰ－６(２) 実施している介護サービスの種類(複数回答)(１／２ページ)
162	表Ⅰ－６(２) 実施している介護サービスの種類(複数回答)(２／２ページ)
163	表Ⅱ－１(１)① 採用率・離職率・増加率＜２職種計 正規職員計 非正規職員計＞
164	表Ⅱ－１(１)② 採用率・離職率・増加率＜訪問介護員 正規職員 非正規職員＞
165	表Ⅱ－１(１)③ 採用率・離職率・増加率＜介護職員 正規職員 非正規職員＞
166	表Ⅴ－２(２)【労働者】平均所定内賃金(月給 日給 時間給)
167	表Ⅵ－２(２)①【管理者】平均所定内賃金(月給 日給 時間給)
168	表Ⅴ－２(３)、Ⅵ－２(３)【労働者・管理者】平均賞与

表Ⅰ－１ 法人格(経営主体)

		回答事業所数	民間企業	社会福祉協議会	左記以外の社会福祉法人	医療法人	人) N P O (特定非営利活動法人)	社団法人・財団法人	協同組合(農協・生協)	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	その他	無回答	(%)
全 体		8,993 100.0	5,039 56.0	394 4.4	1,526 17.0	1,041 11.6	437 4.9	184 2.0	147 1.6	60 0.7	120 1.3	45 0.5	
区 市 分 別	政令指定都市、東京23区	2,153	66.7	0.7	14.2	9.9	3.8	2.2	0.9	0.0	1.2	0.2	
	左記以外の市・区	5,592	55.0	3.8	17.2	12.5	5.1	2.1	1.9	0.4	1.5	0.3	
	町・村、その他	1,187	41.6	13.6	21.3	9.9	5.7	1.4	1.6	2.9	0.9	0.9	
介 護 過 年 業 開 始 後	1年未満	180	72.8	1.1	9.4	9.4	2.2	3.3	1.1	-	0.6	-	
	1年以上2年未満	401	71.8	0.7	15.0	5.5	2.0	2.2	0.2	0.2	1.7	0.5	
	2年以上3年未満	540	72.6	0.7	12.4	7.8	2.0	1.9	0.6	-	1.5	0.6	
	3年以上4年未満	598	75.8	0.5	7.5	6.9	4.7	2.2	0.7	-	1.7	0.2	
	4年以上5年未満	569	69.2	1.2	12.8	6.5	4.7	2.1	0.9	-	1.9	0.5	
	5年以上10年未満	1,832	70.2	1.1	11.5	7.5	6.0	1.1	0.7	0.1	1.3	0.4	
	10年以上	4,396	41.7	7.5	22.4	15.2	5.4	2.4	2.5	1.3	1.2	0.4	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	2,011	72.0	7.1	4.8	3.8	6.9	1.4	2.3	0.2	1.1	0.3	
	訪問入浴介護	44	93.2	2.3	2.3	-	-	-	2.3	-	-	-	
	訪問看護	590	45.8	0.8	3.4	25.9	1.5	12.4	2.4	3.7	3.7	0.3	
	訪問リハビリテーション	14	21.4	-	-	71.4	7.1	-	-	-	-	-	
	通所介護	1,360	60.2	9.3	14.3	8.0	3.5	1.4	2.1	0.2	0.4	0.6	
	通所リハビリテーション	150	3.3	-	4.0	78.7	-	4.0	8.0	-	2.0	-	
	短期入所生活介護	137	57.7	0.7	19.7	14.6	3.6	-	2.9	-	0.7	-	
	特定施設入居者生活介護	260	71.5	0.4	16.5	7.3	1.5	0.4	0.4	0.4	1.5	-	
	福祉用具貸与	64	92.2	1.6	1.6	-	1.6	-	3.1	-	-	-	
	地域密着型通所介護	1,149	75.7	2.3	4.8	3.7	8.8	0.9	1.5	0.1	1.6	0.7	
	定期巡回・随時対応型	15	46.7	13.3	6.7	26.7	6.7	-	-	-	-	-	
	認知症対応型通所介護	83	53.0	2.4	20.5	9.6	10.8	2.4	-	-	1.2	-	
	小規模多機能型居宅介護	207	55.6	3.9	15.9	5.8	15.0	-	1.4	-	1.4	1.0	
	複合型サービス	23	60.9	-	-	17.4	8.7	8.7	4.3	-	-	-	
	認知症対応型共同生活介護	683	59.6	0.4	16.1	14.9	6.4	0.6	0.3	-	1.0	0.6	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	29	41.4	6.9	37.9	10.3	3.4	-	-	-	-	-	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	133	3.0	3.0	92.5	1.5	-	-	-	-	-	-	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	居宅介護支援	670	66.0	5.7	4.9	11.0	4.6	2.2	0.7	1.3	2.5	0.9	
	介護老人福祉施設	733	-	2.6	94.4	0.5	-	0.3	0.1	1.0	0.1	-	
	介護老人保健施設	286	-	0.7	15.0	73.1	-	4.9	1.7	3.1	1.4	-	
	介護療養型医療施設	44	-	2.3	-	90.9	-	-	-	4.5	2.3	-	
	訪問系	3,401	66.1	5.6	4.6	9.5	5.4	3.5	1.9	1.0	1.9	0.4	
	施設系(入所型)	2,323	30.4	1.4	45.2	17.2	2.3	0.9	0.6	0.9	0.9	0.2	
	施設系(通所型)	3,091	63.4	5.3	9.9	9.7	6.3	1.3	2.1	0.2	1.1	0.6	
	その他	65	92.3	1.5	1.5	-	1.5	-	3.1	-	-	-	
	訪問系	2,721	66.1	5.7	4.5	9.2	5.5	3.8	2.2	1.0	1.7	0.3	
	施設系(入所型)	1,339	7.0	2.0	66.1	20.5	0.4	1.2	0.7	1.4	0.6	-	
事 業 所 規 模 別	施設系(通所型)	3,091	63.4	5.3	9.9	9.7	6.3	1.3	2.1	0.2	1.1	0.6	
	居住系	984	62.3	0.6	16.8	12.7	5.0	0.6	0.3	0.1	1.2	0.4	
	居宅介護支援	680	66.0	5.6	5.0	10.9	4.6	2.5	0.7	1.3	2.5	0.9	
	4人以下	742	69.8	1.6	4.4	12.1	4.0	2.6	0.7	1.9	2.0	0.8	
	5人以上9人以下	1,592	67.5	2.0	8.8	10.0	4.7	2.4	1.4	0.6	1.9	0.8	
	10人以上19人以下	2,492	63.9	4.2	10.0	9.4	6.3	2.1	1.6	0.4	1.4	0.6	
法 人 格 規 模 別	20人以上49人以下	2,387	58.9	6.2	15.8	8.8	5.4	1.6	1.7	0.4	1.0	0.3	
	50人～99人	1,023	21.5	6.9	47.6	16.4	2.4	1.9	1.8	0.9	0.6	-	
	100人～299人	454	9.9	4.4	45.8	30.8	1.8	2.0	3.1	0.9	1.3	-	
	300人～499人	2,934	79.3	2.1	1.7	4.3	6.9	2.1	0.5	0.6	1.9	0.6	
	500人以上	2,012	67.7	4.6	7.5	8.1	7.2	1.7	1.2	0.5	1.1	0.2	
		1,400	37.3	8.2	28.2	15.9	4.5	2.0	2.0	0.9	0.6	0.4	
定 着 率 別	100人～299人	1,485	25.5	6.0	42.2	20.1	1.2	1.8	2.1	0.7	0.3	0.1	
	300人～499人	388	22.9	4.1	34.3	29.1	0.8	3.9	3.4	0.5	0.8	0.3	
	500人以上	666	47.9	2.4	24.0	15.5	0.5	2.4	4.1	0.8	2.4	0.2	
実 用 管 理	定着率が低く困っている	1,563	56.0	3.1	20.9	10.7	4.0	1.9	1.3	0.7	1.2	0.3	
	定着率は低いが困っていない	700	60.7	2.0	18.0	11.6	2.7	1.4	1.4	0.4	1.1	0.6	
	定着率は低くない	6,292	55.0	5.1	16.3	11.9	5.3	2.2	1.7	0.7	1.4	0.4	
実 用 管 理	選任している	4,335	55.1	3.3	20.0	10.9	5.5	1.8	1.5	0.3	1.2	0.5	
	選任していない	4,178	56.7	5.7	14.4	11.9	4.3	2.3	1.7	1.1	1.5	0.4	

(注1) 表側の「無回答」は省略している。以下同じ。

(注2) 「主とする介護サービスの種類別」では「予防給付におけるサービス」と「無回答」は省略している。

また「居宅療養管理指導」「短期入所療養介護」「特定福祉用具の販売」「夜間対応型訪問介護」は回答事業所数が10以下であるため省略している。以下同じ。

(注3) 「介護保険サービス系型別」新区分の「その他」は省略している。以下同じ。

(注4) 「複合型サービス(看護小規模多機能型居宅介護)」は原則「複合型サービス」としている。以下同じ。

表Ⅰ－２ 介護保険サービス以外の事業の実施

		回答事業所数	実施していない	実施している	事業の内容			無回答	
					介護保険事業・サービスを実施する医師	介護・福祉・医療事業を医療機関	無回答		
全 体		8,993 100.0	3,968 44.1	4,948 55.0	4,011 (81.1)	1,137 (23.0)	35 (0.7)	77 0.9	
法人格別	民間企業	5,039	51.6	47.7	(71.2)	(33.7)	(0.7)	0.6	
	社会福祉協議会	394	18.0	80.2	(86.4)	(21.2)	(0.9)	1.8	
	左記以外の社会福祉法人	1,526	46.9	52.4	(91.1)	(11.3)	(0.4)	0.8	
	医療法人	1,041	24.6	74.8	(96.1)	(4.0)	(0.9)	0.6	
	NPO（特定非営利活動法人）	437	34.1	65.2	(86.0)	(18.9)	(0.7)	0.7	
	社団法人・財団法人	184	26.6	72.8	(91.0)	(13.4)	(2.2)	0.5	
	協同組合（農協・生協）	147	17.0	83.0	(74.6)	(34.4)	(0.8)	－	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	60	25.0	75.0	(93.3)	(15.6)	(0.0)	－	
市区町村別	政令指定都市、東京23区	2,153	45.0	54.3	(80.0)	(24.0)	(0.9)	0.7	
	左記以外の市・区 町・村、その他	5,592 1,187	44.3 42.2	55.0 57.0	(80.9) (83.9)	(23.3) (19.4)	(0.7) (0.6)	0.7 0.8	
介護事業開始後	1年未満	180	48.9	51.1	(76.1)	(30.4)	(1.1)	－	
	1年以上2年未満	401	44.6	54.4	(74.8)	(28.9)	(0.5)	1.0	
	2年以上3年未満	540	51.5	47.8	(76.7)	(27.1)	(0.4)	0.7	
	3年以上4年未満	598	52.8	46.5	(70.1)	(32.4)	(2.2)	0.7	
	4年以上5年未満	569	52.0	47.6	(77.9)	(26.6)	(0.4)	0.4	
	5年以上10年未満	1,832	49.9	49.2	(80.5)	(22.9)	(0.7)	0.8	
	10年以上	4,396	37.7	61.7	(84.2)	(20.2)	(0.6)	0.6	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,011	36.4	62.7	(82.1)	(22.3)	(1.0)	0.9	
	訪問入浴介護	44	43.2	56.8	＊ (60.0)	＊ (52.0)	＊ (0.0)	－	
	訪問看護	590	31.4	68.1	(92.5)	(8.7)	(0.7)	0.5	
	訪問リハビリテーション	＊ 14	＊ 35.7	＊ 64.3	＊ (100.0)	＊ (0.0)	＊ (0.0)	＊ ー	
	通所介護	1,360	42.4	56.7	(80.4)	(26.2)	(0.9)	0.9	
	通所リハビリテーション	150	22.7	76.7	(93.9)	(6.1)	(0.9)	0.7	
	短期入所生活介護	137	48.2	51.8	(80.3)	(29.6)	(0.0)	－	
	特定施設入居者生活介護	260	49.6	49.6	(54.3)	(51.9)	(0.0)	0.8	
	福祉用具貸与	64	34.4	65.6	(66.7)	(47.6)	(0.0)	－	
	地域密着型通所介護	1,149	52.2	46.7	(73.7)	(31.1)	(0.7)	1.0	
	定期巡回・随時対応型	＊ 15	＊ 53.3	＊ 40.0	＊ (33.3)	＊ (50.0)	＊ (16.7)	＊ 6.7	
	認知症対応型通所介護	83	45.8	54.2	(73.3)	(33.3)	(0.0)	－	
	小規模多機能型居宅介護	207	39.1	60.4	(76.8)	(22.4)	(1.6)	0.5	
	複合型サービス	＊ 23	＊ 39.1	＊ 60.9	＊ (57.1)	＊ (42.9)	＊ (0.0)	＊ ー	
	認知症対応型共同生活介護	683	54.5	44.4	(71.6)	(32.0)	(0.7)	1.2	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	＊ 29	＊ 51.7	＊ 48.3	＊ (71.4)	＊ (28.6)	＊ (0.0)	＊ ー	
	介護保険サービス区分	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	133	67.7	32.3	(90.7)	(11.6)	(0.0)	－
居宅介護支援		670	58.4	41.2	(76.8)	(27.9)	(0.0)	0.4	
介護老人福祉施設		733	47.5	51.7	(90.8)	(11.1)	(0.3)	0.8	
介護老人保健施設		286	35.3	64.7	(96.2)	(3.8)	(1.1)	－	
介護療養型医療施設		44	20.5	79.5	(100.0)	(0.0)	(0.0)	－	
従来区分		訪問系	3,401	40.1	59.1	(83.2)	(20.6)	(0.8)	0.8
		施設系（入所型）	2,323	49.2	50.1	(82.0)	(21.0)	(0.4)	0.7
		施設系（通所型）	3,091	45.0	54.1	(78.2)	(26.7)	(0.8)	0.9
		その他	65	33.8	66.2	(67.4)	(46.5)	(0.0)	－
		新区分	訪問系	2,721	35.5	63.7	(84.2)	(19.4)	(0.9)
施設系（入所型）	1,339		46.1	53.5	(91.6)	(10.5)	(0.4)	0.4	
施設系（通所型）	3,091		45.0	54.1	(78.2)	(26.7)	(0.8)	0.9	
居住系	984		53.5	45.5	(66.5)	(37.7)	(0.4)	1.0	
居宅介護支援	680		58.7	40.9	(77.0)	(27.7)	(0.0)	0.4	
事業所規模別	4人以下	742	61.2	38.0	(77.3)	(26.6)	(0.7)	0.8	
	5人以上9人以下	1,592	51.1	47.9	(79.0)	(23.9)	(1.0)	1.0	
	10人以上19人以下	2,492	45.0	54.0	(80.0)	(24.0)	(0.8)	1.0	
	20人以上49人以下	2,387	39.2	60.0	(79.6)	(25.3)	(0.6)	0.8	
	50人以上99人以下	1,023	38.0	61.5	(86.5)	(17.6)	(0.5)	0.5	
	100人以上	454	26.4	73.1	(91.0)	(12.0)	(0.9)	0.4	
法人格規模別	19人以下	2,934	56.7	42.7	(76.8)	(25.9)	(0.6)	0.5	
	20人～49人以下	2,012	41.7	57.8	(79.2)	(25.4)	(0.3)	0.6	
	50人～99人	1,400	40.8	58.6	(83.0)	(20.2)	(1.1)	0.6	
	100人～299人	1,485	35.1	63.8	(87.1)	(16.4)	(0.6)	1.1	
	300人～499人	388	29.6	69.8	(84.5)	(18.8)	(1.8)	0.5	
	500人以上	666	31.7	67.3	(80.1)	(29.2)	(0.7)	1.1	
定着率別	定着率が低く困っている	1,563	43.3	56.0	(80.1)	(24.0)	(0.8)	0.7	
	定着率は低いが困っていない	700	51.6	47.7	(74.9)	(28.7)	(1.8)	0.7	
	定着率は低くない	6,292	43.2	55.9	(82.3)	(21.7)	(0.6)	0.9	
雇用管理	選任している	4,335	44.6	54.6	(82.1)	(21.6)	(0.6)	0.8	
	選任していない	4,178	43.8	55.3	(81.1)	(23.2)	(0.9)	0.8	

(注) () 括弧内の数値は「実施している」を100とした割合。

表 I - 3(1)複数事業所の有無

		回答事業所数	事業所がある	(事業所がない 貴事業所のみ)	無回答
全 体		8,993 100.0	5,753 64.0	3,197 35.5	43 0.5
法人格別	民間企業	5,039	55.2	44.5	0.3
	社会福祉協議会	394	78.9	20.8	0.3
	左記以外の社会福祉法人	1,526	83.2	16.3	0.5
	医療法人	1,041	79.0	20.7	0.4
	NPO(特定非営利活動法人)	437	49.0	50.8	0.2
	社団法人・財団法人	184	63.6	36.4	-
	協同組合(農協・生協)	147	80.3	19.0	0.7
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	60	68.3	30.0	1.7
その他		120	50.8	48.3	0.8
市区町村別	政令指定都市、東京23区	2,153	63.1	36.4	0.5
	左記以外の市・区	5,592	64.8	34.9	0.3
	町・村、その他	1,187	61.9	37.7	0.3
介護 経過事業 数開始後	1年未満	180	45.6	53.3	1.1
	1年以上2年未満	401	50.1	49.6	0.2
	2年以上3年未満	540	55.7	43.9	0.4
	3年以上4年未満	598	51.0	48.3	0.7
	4年以上5年未満	569	56.6	43.1	0.4
	5年以上10年未満	1,832	61.7	38.2	0.2
	10年以上	4,396	70.2	29.5	0.3
主とする 介護サ ービス の種 類別	訪問介護	2,011	54.4	45.2	0.4
	訪問入浴介護	44	61.4	38.6	-
	訪問看護	590	65.6	33.4	1.0
	訪問リハビリテーション	* 14	* 64.3	* 35.7	* -
	通所介護	1,360	71.8	27.9	0.3
	通所リハビリテーション	150	68.0	32.0	-
	短期入所生活介護	137	81.0	19.0	-
	特定施設入居者生活介護	260	78.5	21.5	-
	福祉用具貸与	64	81.3	18.8	-
	地域密着型通所介護	1,149	53.6	45.7	0.7
	定期巡回・随時対応型	* 15	* 80.0	* 20.0	* -
	認知症対応型通所介護	83	77.1	22.9	-
	小規模多機能型居宅介護	207	76.3	23.2	0.5
	複合型サービス	* 23	* 82.6	* 17.4	* -
	認知症対応型共同生活介護	683	75.1	24.6	0.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 75.9	* 24.1	* -
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	133	78.2	21.8	-
	居宅介護支援	670	38.1	61.6	0.3
介護 保険サ ービス 系型別	訪問系	3,401	53.2	46.3	0.5
	施設系(入所型)	2,323	78.7	21.1	0.2
	施設系(通所型)	3,091	64.6	34.9	0.4
	その他	65	81.5	18.5	-
	訪問系	2,721	57.0	42.5	0.5
	施設系(入所型)	1,339	81.0	18.7	0.2
	施設系(通所型)	3,091	64.6	34.9	0.4
	居住系	984	75.6	24.2	0.2
事業 所規 模別	居宅介護支援	680	38.1	61.6	0.3
	4人以下	742	38.3	61.1	0.7
	5人以上9人以下	1,592	50.2	49.1	0.7
	10人以上19人以下	2,492	62.4	36.9	0.6
	20人以上49人以下	2,387	73.1	26.9	0.1
	50人以上99人以下	1,023	77.8	22.0	0.2
法人 格規 模別	100人以上	454	83.3	16.5	0.2
	19人以下	2,934	26.5	73.2	0.3
	20人～49人以下	2,012	67.7	32.2	0.1
	50人～99人	1,400	82.9	16.7	0.4
	100人～299人	1,485	92.4	7.4	0.2
	300人～499人	388	95.1	4.6	0.3
定着 率別	500人以上	666	98.0	1.8	0.2
	定着率が低く困っている	1,563	69.5	30.1	0.4
	定着率は低い困っていない	700	61.6	38.0	0.4
雇用 管理 者別	定着率は低くない	6,292	63.3	36.2	0.4
	選任している	4,335	63.7	35.9	0.4
	選任していない	4,178	63.5	36.0	0.5

表Ⅰ－３(２)法人全体の従業員数規模

		(%)							
		回答 事業所 数	1 9 人 以 下	2 0 人 ～ 4 9 人 以 下	5 0 人 ～ 9 9 人	1 0 0 人 ～ 2 9 9 人	3 0 0 人 ～ 4 9 9 人	5 0 0 人 以 上	無 回 答
全 体		8,993 100.0	2,934 32.6	2,012 22.4	1,400 15.6	1,485 16.5	388 4.3	666 7.4	108 1.2
法人 格別	民間企業	5,039	46.2	27.0	10.4	7.5	1.8	6.3	0.8
	社会福祉協議会	394	15.5	23.6	29.2	22.6	4.1	4.1	1.0
	左記以外の社会福祉法人	1,526	3.3	9.9	25.9	41.0	8.7	10.5	0.7
	医療法人	1,041	12.0	15.7	21.3	28.7	10.9	9.9	1.5
	NPO（特定非営利活動法人）	437	46.0	33.0	14.4	4.1	0.7	0.7	1.1
	社団法人・財団法人	184	34.2	19.0	15.2	14.1	8.2	8.7	0.5
	協同組合（農協・生協）	147	10.2	17.0	19.0	21.1	8.8	18.4	5.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	60	28.3	16.7	21.7	18.3	3.3	8.3	3.3
	その他	120	46.7	19.2	7.5	4.2	2.5	13.3	6.7
市区 分別	政令指定都市、東京23区	2,153	35.3	20.1	12.3	14.8	4.8	11.2	1.4
	左記以外の市・区	5,592	31.5	22.7	16.2	17.3	4.5	6.8	1.0
	町・村、その他	1,187	33.6	25.4	18.4	16.3	2.5	3.0	0.7
介護 事業 開始 年別	1年未満	180	55.0	17.2	5.0	7.8	6.1	8.3	0.6
	1年以上2年未満	401	50.1	18.0	13.0	10.7	3.2	4.2	0.7
	2年以上3年未満	540	47.0	22.4	9.3	10.7	3.3	5.7	1.5
	3年以上4年未満	598	55.7	17.4	7.9	10.7	2.3	5.0	1.0
	4年以上5年未満	569	43.8	20.9	12.3	14.1	2.6	6.0	0.4
	5年以上10年未満	1,832	39.1	25.1	13.2	12.9	3.4	6.2	0.2
	10年以上	4,396	22.0	23.0	19.4	20.9	5.1	8.6	1.0
主と する 介護サ ービス の種 類別	訪問介護	2,011	40.9	29.5	10.7	10.1	1.8	5.7	1.3
	訪問入浴介護	44	27.3	22.7	11.4	6.8	-	31.8	-
	訪問看護	590	40.3	19.8	9.7	13.9	5.3	9.5	1.5
	訪問リハビリテーション	* 14	* 28.6	* 21.4	* 7.1	* 14.3	* 7.1	* 21.4	* -
	通所介護	1,360	23.2	27.9	18.8	15.5	5.1	8.6	1.0
	通所リハビリテーション	150	21.3	23.3	17.3	17.3	11.3	8.0	1.3
	短期入所生活介護	137	5.1	28.5	24.1	20.4	5.1	16.8	-
	特定施設入居者生活介護	260	4.2	23.5	20.0	20.0	7.3	23.5	1.5
	福祉用具貸与	64	34.4	29.7	10.9	9.4	1.6	12.5	1.6
	地域密着型通所介護	1,149	59.8	22.6	7.0	5.7	2.3	1.7	0.7
	定期巡回・随時対応型	* 15	* 26.7	* 6.7	* 6.7	* 20.0	* 13.3	* 26.7	* -
	認知症対応型通所介護	83	37.3	19.3	16.9	14.5	6.0	6.0	-
	小規模多機能型居宅介護	207	14.0	30.0	19.8	22.2	6.3	7.2	0.5
	複合型サービス	* 23	* 4.3	* 39.1	* 34.8	* 8.7	* -	* 8.7	* 4.3
	認知症対応型共同生活介護	683	17.4	28.8	20.8	19.0	4.1	8.6	1.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* -	* 27.6	* 31.0	* 24.1	* 6.9	* 10.3	* -
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	133	2.3	23.3	30.1	33.8	6.0	3.8	0.8
	居宅介護支援	670	66.0	10.1	8.5	8.2	2.5	3.0	1.6
事業 所規 模別	4人以下	742	69.0	9.6	6.6	7.7	2.8	3.1	1.2
	5人以上9人以下	1,592	62.2	10.9	8.4	9.7	3.1	4.5	1.3
	10人以上19人以下	2,492	47.8	16.1	11.2	12.8	3.7	6.6	1.7
	20人以上49人以下	2,387	4.5	52.1	14.9	15.0	3.6	9.2	0.6
	50人以上99人以下	1,023	1.7	3.5	50.7	26.9	7.2	9.2	0.8
定着 率別	100人以上	454	2.4	4.8	5.9	58.8	12.3	15.4	0.2
	定着率が低く困っている	1,563	22.1	26.9	17.8	20.0	4.7	7.9	0.6
	定着率は低い困っていない	700	35.3	20.4	16.3	15.9	4.6	6.7	0.9
雇用 管理 責任者	定着率は低くない	6,292	34.4	21.6	15.3	15.9	4.3	7.3	1.3
	選任している	4,335	31.5	23.3	17.4	16.7	3.8	6.3	1.0
	選任していない	4,178	34.0	21.6	14.2	16.2	4.7	8.1	1.2

表 I -4 事業所の所在地(市区町村)

		(%)				
		回答事業所数	東京23区・市、政令指定都市、	左記以外の市・区	町・村、その他	無回答
全 体		8,993 100.0	2,153 23.9	5,592 62.2	1,187 13.2	61 0.7
法人格別	民間企業	5,039	28.5	61.0	9.8	0.6
	社会福祉協議会	394	4.1	54.6	41.1	0.3
	左記以外の社会福祉法人	1,526	20.1	63.2	16.6	0.2
	医療法人	1,041	20.6	67.2	11.2	1.0
	NPO（特定非営利活動法人）	437	18.5	65.7	15.6	0.2
	社団法人・財団法人	184	26.1	64.1	9.2	0.5
	協同組合（農協・生協）	147	13.6	73.5	12.9	-
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	60	1.7	40.0	58.3	-
	その他	120	20.8	68.3	9.2	1.7
介護事業開始後経過年数別	1年未満	180	25.6	59.4	14.4	0.6
	1年以上2年未満	401	26.9	63.1	9.5	0.5
	2年以上3年未満	540	28.3	60.7	10.4	0.6
	3年以上4年未満	598	28.4	61.9	8.9	0.8
	4年以上5年未満	569	26.7	61.3	11.6	0.4
	5年以上10年未満	1,832	25.4	62.3	11.8	0.4
	10年以上	4,396	21.6	62.5	15.4	0.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,011	30.2	58.4	10.7	0.7
	訪問入浴介護	44	27.3	63.6	9.1	-
	訪問看護	590	30.2	59.5	9.7	0.7
	訪問リハビリテーション	* 14	* 35.7	* 64.3	* -	* -
	通所介護	1,360	19.1	65.4	14.6	0.8
	通所リハビリテーション	150	13.3	68.7	18.0	-
	短期入所生活介護	137	12.4	75.9	10.2	1.5
	特定施設入居者生活介護	260	34.2	57.7	8.1	-
	福祉用具貸与	64	31.3	62.5	6.3	-
	地域密着型通所介護	1,149	24.9	63.0	11.3	0.8
	定期巡回・随時対応型	* 15	* 26.7	* 66.7	* 6.7	* -
	認知症対応型通所介護	83	22.9	65.1	10.8	1.2
	小規模多機能型居宅介護	207	16.9	66.2	16.9	-
	複合型サービス	* 23	* 26.1	* 65.2	* 4.3	* 4.3
	認知症対応型共同生活介護	683	18.9	63.3	17.6	0.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 10.3	* 72.4	* 17.2	* -
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	133	16.5	69.2	14.3	-
	居宅介護支援	670	25.8	60.6	13.0	0.6
	介護老人福祉施設	733	19.5	61.1	19.4	-
	介護老人保健施設	286	12.9	68.2	17.8	1.0
	介護療養型医療施設	44	25.0	59.1	15.9	-
介護保険サービス系別	訪問系	3,401	29.3	59.1	10.9	0.6
	施設系（入所型）	2,323	19.5	63.6	16.5	0.3
	施設系（通所型）	3,091	21.3	64.7	13.3	0.7
	その他	65	30.8	63.1	6.2	-
	訪問系	2,721	30.2	58.7	10.5	0.7
	施設系（入所型）	1,339	17.2	65.0	17.4	0.4
	施設系（通所型）	3,091	21.3	64.7	13.3	0.7
	居住系	984	22.8	61.7	15.3	0.2
事業所規模別	居宅介護支援	680	25.9	60.7	12.8	0.6
	4人以下	742	23.5	62.4	13.6	0.5
	5人以上9人以下	1,592	25.9	61.2	11.9	0.9
	10人以上19人以下	2,492	25.9	60.6	12.8	0.7
	20人以上49人以下	2,387	22.8	63.0	13.7	0.6
	50人以上99人以下	1,023	18.7	65.0	15.9	0.4
法人格規模別	100人以上	454	23.6	64.1	12.1	0.2
	19人以下	2,934	25.9	60.0	13.6	0.5
	20人～49人以下	2,012	21.5	63.0	15.0	0.5
	50人～99人	1,400	18.9	64.9	15.6	0.6
	100人～299人	1,485	21.4	65.1	13.1	0.4
	300人～499人	388	26.8	64.9	7.7	0.5
定着率別	500人以上	666	36.3	57.4	5.4	0.9
	定着率が低く困っている	1,563	22.2	64.8	12.2	0.8
	定着率は低い困っていない	700	20.7	66.3	12.1	0.9
雇用管理責任者別	定着率は低くない	6,292	24.6	61.3	13.6	0.5
	選任している	4,335	22.6	63.0	13.7	0.7
	選任していない	4,178	25.2	61.2	13.0	0.6

表Ⅰ－５(１)事業所の開設後経過年数

											(%)
		回答事業所数	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	無回答	平均経過年数(年)
全 体		8,993 100.0	172 1.9	437 4.9	550 6.1	593 6.6	586 6.5	1,801 20.0	4,480 49.8	374 4.2	12.2
法人格別	民間企業	5,039	2.5	6.0	8.0	8.7	8.2	24.8	37.5	4.3	9.1
	社会福祉協議会	394	0.5	1.3	0.5	1.3	1.8	4.3	84.5	5.8	23.1
	左記以外の社会福祉法人	1,526	1.1	4.1	4.7	3.5	4.8	15.3	64.1	2.4	16.2
	医療法人	1,041	1.5	3.0	4.2	4.0	3.6	12.7	67.0	4.0	16.2
	NPO(特定非営利活動法人)	437	0.9	2.3	2.3	5.7	5.5	23.3	56.5	3.4	11.2
	社団法人・財団法人	184	2.2	6.5	6.0	7.6	6.0	10.3	58.7	2.7	16.2
	協同組合(農協・生協)	147	2.0	0.7	2.0	2.7	4.1	8.2	72.8	7.5	15.6
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	60	-	3.3	-	-	-	3.3	91.7	1.7	24.6
	その他	120	0.8	7.5	4.2	9.2	9.2	21.7	40.8	6.7	11.1
市区町村別	政令指定都市、東京23区	2,153	2.4	5.0	7.4	7.7	7.3	21.2	45.3	3.7	10.9
	左記以外の市・区	5,592	1.7	5.1	5.9	6.7	6.5	20.1	49.8	4.2	12.2
	町・村、その他	1,187	2.0	3.5	4.9	4.0	5.4	17.9	58.8	3.5	14.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,011	1.8	4.2	6.2	6.1	5.7	21.1	49.2	5.7	12.1
	訪問入浴介護	44	2.3	2.3	6.8	4.5	2.3	18.2	54.5	9.1	13.6
	訪問看護	590	1.7	7.5	9.3	6.1	6.1	16.3	50.7	2.4	12.2
	訪問リハビリテーション	* 14	- *	7.1	- *	7.1	- *	14.3	* 57.1	* 14.3	* 28.7
	通所介護	1,360	1.8	4.7	5.4	6.3	6.0	18.2	53.9	3.6	12.0
	通所リハビリテーション	150	0.7	3.3	2.7	2.7	4.0	10.7	73.3	2.7	20.1
	短期入所生活介護	137	1.5	5.8	9.5	5.8	8.0	27.0	38.0	4.4	9.5
	特定施設入居者生活介護	260	1.2	2.7	1.9	4.6	8.1	23.5	51.2	6.9	11.9
	福祉用具貸与	64	3.1	3.1	1.6	6.3	1.6	23.4	57.8	3.1	16.5
	地域密着型通所介護	1,149	2.7	5.7	9.3	12.7	10.4	26.6	27.6	5.0	8.1
	定期巡回・随時対応型	* 15	* 20.0	* 20.0	* 6.7	* 40.0	- *	* 6.7	* 6.7	- *	3.2
	認知症対応型通所介護	83	1.2	2.4	9.6	4.8	2.4	30.1	47.0	2.4	10.6
	小規模多機能型居宅介護	207	1.9	7.2	5.3	6.8	11.6	40.1	25.6	1.4	8.5
	複合型サービス	* 23	* 8.7	* 17.4	* 4.3	* 13.0	* 4.3	* 13.0	* 34.8	* 4.3	* 7.1
	認知症対応型共同生活介護	683	1.3	2.2	4.5	3.4	4.1	16.3	65.3	2.9	11.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 3.4	* 3.4	* 6.9	* 17.2	* 6.9	* 41.4	* 20.7	- *	7.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	133	-	15.8	12.0	14.3	19.5	32.3	6.0	-	5.0
	居宅介護支援	670	4.0	7.5	7.0	6.7	9.1	24.6	37.9	3.1	9.6
	介護老人福祉施設	733	0.7	2.3	2.2	1.8	3.4	8.7	78.3	2.6	20.7
	介護老人保健施設	286	1.0	1.0	2.8	1.4	1.4	6.6	83.6	2.1	18.9
	介護療養型医療施設	44	-	4.5	-	-	-	4.5	90.9	-	32.0
介護保険サービス系型別	訪問系	3,401	2.3	5.6	6.9	6.4	6.3	20.8	47.1	4.6	11.6
	施設系(入所型)	2,323	1.0	3.2	4.0	3.6	5.1	15.1	65.1	3.0	15.3
	施設系(通所型)	3,091	2.1	5.3	7.1	9.1	8.0	22.9	41.7	3.8	10.5
	その他	65	3.1	3.1	1.5	6.2	3.1	23.1	56.9	3.1	16.3
	訪問系	2,721	1.9	5.1	6.8	6.3	5.7	19.8	49.5	5.0	12.2
	施設系(入所型)	1,339	0.7	3.8	4.0	3.3	4.9	12.4	68.5	2.3	18.0
	施設系(通所型)	3,091	2.1	5.3	7.1	9.1	8.0	22.9	41.7	3.8	10.5
	居住系	984	1.3	2.4	3.9	4.1	5.3	18.7	60.5	3.9	11.5
事業所規模別	居宅介護支援	680	4.0	7.6	7.1	6.9	9.0	24.7	37.6	3.1	9.6
	4人以下	742	5.8	10.2	10.4	9.2	8.9	22.6	29.1	3.8	7.5
	5人以上9人以下	1,592	3.0	7.1	8.9	11.4	8.0	22.2	34.7	4.8	8.9
	10人以上19人以下	2,492	1.6	4.7	6.8	7.1	7.1	23.1	45.2	4.5	10.5
	20人以上49人以下	2,387	1.2	3.5	4.7	4.7	6.4	20.4	55.1	4.1	12.8
	50人以上99人以下	1,023	0.5	2.5	2.2	3.1	3.7	11.3	73.9	2.7	18.2
法人格規模別	100人以上	454	0.7	1.1	2.0	0.9	1.3	8.1	83.7	2.2	24.3
	19人以下	2,934	2.9	6.6	8.3	10.3	8.7	23.5	36.2	3.4	9.2
	20人～49人以下	2,012	1.3	4.5	5.7	5.3	5.6	21.6	51.5	4.4	12.1
	50人～99人	1,400	0.9	4.6	4.3	4.1	5.2	17.3	60.0	3.6	14.3
	100人～299人	1,485	1.3	3.0	4.5	4.7	5.7	16.4	61.6	2.8	15.3
	300人～499人	388	2.3	3.9	5.4	4.1	5.7	17.0	56.2	5.4	14.6
定着率別	500人以上	666	2.6	3.8	5.4	5.1	5.3	17.9	53.9	6.2	13.3
	定着率が低く困っている	1,563	1.3	5.7	7.0	7.1	8.3	20.2	45.2	5.2	11.6
	定着率は低いが困っていない	700	2.1	5.7	7.3	8.6	7.7	21.6	44.0	3.0	10.9
雇用管理	定着率は低くない	6,292	2.0	4.5	5.9	6.2	5.8	19.7	52.1	3.7	12.5
	選任している	4,335	1.5	4.0	5.5	6.0	6.1	20.8	52.3	3.7	12.5
	選任していない	4,178	2.4	5.7	6.8	7.3	6.8	19.2	47.9	3.9	11.9

表Ⅰ－５(２)介護事業の開始後経過年数

											(%)
		回答事業所数	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	無回答	平均経過年数(年)
全 体		8,993 100.0	180 2.0	401 4.5	540 6.0	598 6.6	569 6.3	1,832 20.4	4,396 48.9	477 5.3	10.5
法人格別	民間企業	5,039	2.6	5.7	7.8	9.0	7.8	25.5	36.4	5.2	8.1
	社会福祉協議会	394	0.5	0.8	1.0	0.8	1.8	5.1	84.0	6.1	16.9
	左記以外の社会福祉法人	1,526	1.1	3.9	4.4	2.9	4.8	13.8	64.5	4.5	14.4
	医療法人	1,041	1.6	2.1	4.0	3.9	3.6	13.3	64.1	7.4	12.7
	NPO(特定非営利活動法人)	437	0.9	1.8	2.5	6.4	6.2	25.2	54.5	2.5	10.5
	社団法人・財団法人	184	3.3	4.9	5.4	7.1	6.5	11.4	57.1	4.3	11.9
	協同組合(農協・生協)	147	1.4	0.7	2.0	2.7	3.4	8.8	75.5	5.4	13.4
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	60	-	1.7	-	-	-	3.3	93.3	1.7	17.0
	その他	120	0.8	5.8	6.7	8.3	9.2	20.0	43.3	5.8	9.9
市区分別	政令指定都市、東京23区	2,153	2.1	5.0	7.1	7.9	7.1	21.6	44.1	5.0	9.5
	左記以外の市・区	5,592	1.9	4.5	5.9	6.6	6.2	20.4	49.2	5.3	10.5
	町・村、その他	1,187	2.2	3.2	4.7	4.5	5.6	18.2	57.0	4.7	12.0
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,011	1.9	4.5	6.0	6.5	5.8	21.9	48.2	5.3	10.0
	訪問入浴介護	44	2.3	2.3	6.8	4.5	2.3	18.2	56.8	6.8	12.2
	訪問看護	590	2.0	6.9	9.0	6.1	5.8	15.1	49.0	6.1	10.3
	訪問リハビリテーション	* 14	-	-	- *	7.1	- *	28.6	* 35.7	* 28.6	* 11.0
	通所介護	1,360	2.1	4.1	5.0	6.4	5.7	19.5	53.2	4.1	10.5
	通所リハビリテーション	150	0.7	2.0	2.7	2.0	4.0	14.0	67.3	7.3	12.8
	短期入所生活介護	137	2.2	3.6	9.5	6.6	6.6	24.8	42.3	4.4	9.3
	特定施設入居者生活介護	260	1.9	1.2	2.3	5.0	7.7	25.0	52.3	4.6	10.1
	福祉用具貸与	64	-	3.1	1.6	4.7	3.1	21.9	64.1	1.6	11.8
	地域密着型通所介護	1,149	2.7	6.1	10.9	13.1	9.8	28.6	23.7	5.0	6.8
	定期巡回・随時対応型	* 15	* 20.0	* 20.0	- *	26.7	- *	13.3	* 13.3	* 6.7	* 4.2
	認知症対応型通所介護	83	-	1.2	8.4	4.8	1.2	24.1	53.0	7.2	10.7
	小規模多機能型居宅介護	207	1.0	3.4	4.8	5.8	12.6	35.7	31.4	5.3	8.9
	複合型サービス	* 23	* 4.3	* 8.7	* 4.3	* 17.4	* 4.3	* 21.7	* 34.8	* 4.3	* 7.8
	認知症対応型共同生活介護	683	1.2	2.2	3.4	2.9	3.7	16.1	65.3	5.3	10.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 3.4	* 3.4	* 6.9	* 17.2	* 6.9	* 34.5	* 20.7	* 6.9	* 7.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	133	-	13.5	12.0	12.0	20.3	29.3	9.0	3.8	5.5
	居宅介護支援	670	4.6	6.6	6.0	6.3	8.2	24.8	38.1	5.5	9.0
介護保険サービス系型別	介護老人福祉施設	733	0.5	2.6	2.2	1.5	3.1	8.3	78.0	3.7	18.0
	介護老人保健施設	286	0.7	0.7	2.1	1.4	2.4	7.7	80.8	4.2	16.1
	介護療養型医療施設	44	-	2.3	-	-	-	4.5	93.2	-	15.1
	訪問系	3,401	2.6	5.4	6.5	6.4	6.1	21.1	46.2	5.7	9.9
事業所規模別	施設系(入所型)	2,323	1.0	2.8	3.6	3.4	5.0	14.8	65.3	4.3	13.3
	施設系(通所型)	3,091	2.2	4.7	7.4	9.5	7.7	23.9	39.8	4.8	8.9
	その他	65	-	3.1	1.5	4.6	4.6	21.5	63.1	1.5	11.7
	訪問系	2,721	2.1	5.1	6.6	6.4	5.6	20.2	48.3	5.7	10.1
	施設系(入所型)	1,339	0.7	3.4	3.9	3.0	4.9	11.9	68.6	3.7	15.3
	施設系(通所型)	3,091	2.2	4.7	7.4	9.5	7.7	23.9	39.8	4.8	8.9
	居住系	984	1.4	1.9	3.2	3.9	5.0	18.8	60.8	5.1	10.6
	居宅介護支援	680	4.6	6.6	6.2	6.3	8.1	24.9	37.8	5.6	8.9
法人格規模別	4人以下	742	6.1	10.0	8.9	8.9	8.0	22.9	28.0	7.3	7.3
	5人以上9人以下	1,592	3.4	7.0	9.4	11.6	7.4	22.4	33.4	5.3	7.9
	10人以上19人以下	2,492	1.8	4.3	6.4	7.4	6.9	23.4	44.0	5.8	9.4
	20人以上49人以下	2,387	1.1	2.8	4.9	4.7	6.6	20.9	54.5	4.4	10.9
	50人以上99人以下	1,023	0.4	2.2	1.8	2.7	3.5	12.0	73.3	4.0	15.4
	100人以上	454	0.2	0.9	2.4	1.1	2.0	7.3	82.8	3.3	16.7
定着率別	19人以下	2,934	3.4	6.9	8.7	11.3	8.5	24.4	32.9	4.0	7.7
	20人～49人以下	2,012	1.5	3.6	6.0	5.2	5.9	22.8	50.2	4.8	10.1
	50人～99人	1,400	0.6	3.7	3.6	3.4	5.0	17.2	60.8	5.7	12.5
	100人～299人	1,485	0.9	2.9	3.9	4.3	5.4	15.9	61.9	4.8	13.3
	300人～499人	388	2.8	3.4	4.6	3.6	3.9	16.0	58.2	7.5	12.8
	500人以上	666	2.3	2.6	4.7	4.5	5.1	17.1	57.1	6.8	12.1
雇用管理	定着率が低く困っている	1,563	1.3	5.3	6.6	7.0	7.9	20.7	44.8	6.3	10.0
	定着率は低いが困っていない	700	2.6	5.0	7.0	9.7	7.3	21.1	42.9	4.4	9.4
	定着率は低くない	6,292	2.1	4.1	5.9	6.2	5.7	20.1	51.0	4.9	10.7
選任者	選任している	4,335	1.6	3.9	5.7	6.1	5.8	21.1	50.9	4.9	10.8
	選任していない	4,178	2.5	5.1	6.6	7.3	6.6	19.7	47.3	4.9	10.1

表Ⅰ－6(1)実施している介護サービスの種類及び平均定員数、1ヵ月の平均利用者数

		①実施している サービスの種類		②定員数	③9月1ヵ月 の利用者数 (延べではな く実人数)
		(事業所数)	(%)	(平均)	(平均)
介護 給付サ ービス	訪問介護	3,332	37.1		38.9人
	訪問入浴介護	200	2.2		26.6人
	訪問看護	1,043	11.6		47.4人
	訪問リハビリテーション	258	2.9		25.0人
	居宅療養管理指導	165	1.8		43.1人
	通所介護	2,444	27.2	30.6人	84.9人
	通所リハビリテーション	523	5.8	37.5人	81.3人
	短期入所生活介護	1,048	11.7	17.2人	52.5人
	短期入所療養介護	301	3.3	38.5人	16.3人
	特定施設入居者生活介護	337	3.7	51.2人	
	福祉用具貸与	234	2.6		137.9人
	特定福祉用具の販売	204	2.3		14.5人
	地域密着型通所介護	1,660	18.5	13.8人	42.9人
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	83	0.9		20.3人
	夜間対応型訪問介護	* 16	* 0.2		* 7.7人
	認知症対応型通所介護	366	4.1	12.8人	29.9人
	小規模多機能型居宅介護	424	4.7	26.2人	29.2人
	複合型サービス	43	0.5	26.9人	54.6人
	認知症対応型共同生活介護	1,053	11.7	16.5人	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	44	0.5	25.5人	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	209	2.3	25.9人	
	居宅介護支援	3,345	37.2		67.2人
	介護老人福祉施設	779	8.7	70.9人	
	介護老人保健施設	317	3.5	91.3人	
	介護療養型医療施設	65	0.7	61.6人	

		①実施している サービスの種類		②定員数	③9月1ヵ月 の利用者数 (延べではな く実人数)
		(事業所数)	(%)	(平均)	(平均)
予防 給付サ ービス	介護予防訪問介護	2,748	30.6		16.5人
	介護予防訪問入浴介護	140	1.6		2.0人
	介護予防訪問看護	777	8.6		7.6人
	介護予防訪問リハビリテーション	208	2.3		6.7人
	介護予防居宅療養管理指導	101	1.1		5.2人
	介護予防通所介護	2,886	32.1	25.1人	22.4人
	介護予防通所リハビリテーション	459	5.1	37.2人	27.4人
	介護予防短期入所生活介護	784	8.7	15.7人	8.7人
	介護予防短期入所療養介護	247	2.7	44.3人	1.6人
	介護予防特定施設入居者生活介護	211	2.3	52.8人	
	介護予防福祉用具貸与	179	2.0		51.1人
	特定介護予防福祉用具の販売	162	1.8		7.5人
	介護予防認知症対応型通所介護	267	3.0	11.3人	5.2人
	介護予防小規模多機能型居宅介護	233	2.6	25.6人	11.0人
	介護予防認知症対応型共同生活介護	513	5.7	15.0人	
	介護予防支援	1,339	14.9		31.1人

表Ⅰ－6(2)実施している介護サービスの種類(事業所状況別)(複数回答)(1/3 ページ)

		回答事業所数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与	特定福祉用具の販売	地域密着型通所介護	定期巡回・随時対応型	(%)
全 体		8,993 100.0	3,332 37.1	200 2.2	1,043 11.6	258 2.9	165 1.8	2,444 27.2	523 5.8	1,048 11.7	301 3.3	337 3.7	234 2.6	204 2.3	1,660 18.5	83 0.9	
法人格別	民間企業	5,039	39.5	1.6	8.6	0.3	0.7	22.6	0.2	2.8	0.0	4.1	3.9	3.6	23.3	0.7	
	社会福祉協議会	394	69.0	15.7	4.3	0.5	0.3	40.9	0.5	6.9	0.3	0.8	1.5	0.5	9.9	1.0	
	左記以外の社会福祉法人	1,526	29.6	2.6	4.1	1.2	0.6	52.1	3.3	52.7	2.9	5.8	0.4	0.3	10.9	1.4	
	医療法人	1,041	21.6	0.4	30.8	17.3	8.6	18.4	38.2	4.3	21.4	2.6	0.6	0.3	6.6	1.5	
	NPO(特定非営利活動法人)	437	43.2	0.2	4.8	0.2	0.2	14.9	-	2.3	-	1.1	0.7	0.7	30.9	0.9	
	社団法人・財団法人	184	35.3	1.6	53.3	7.6	6.5	14.1	9.8	1.6	5.4	0.5	-	-	8.7	1.6	
	協同組合(農協・生協)	147	58.5	4.1	21.1	7.5	6.1	27.2	13.6	4.1	2.7	2.0	8.8	8.2	15.0	1.4	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	60	13.3	1.7	45.0	15.0	6.7	11.7	23.3	16.7	15.0	1.7	-	-	5.0	-	
	その他	120	29.2	0.8	21.7	4.2	4.2	10.8	10.0	2.5	5.8	3.3	0.8	0.8	21.7	-	
	市区町村別	5,592	36.0	2.4	11.8	3.0	1.9	28.4	6.4	12.1	3.5	3.6	2.5	2.2	19.0	1.0	
	町・村、その他	1,187	36.3	3.6	9.0	3.5	1.5	30.9	7.5	15.4	4.7	3.0	2.1	1.6	16.5	0.5	
介護事業開始後	1年未満	180	30.6	0.6	12.2	1.7	0.6	18.9	2.2	3.3	1.1	2.8	-	-	20.6	2.2	
	1年以上2年未満	401	30.2	0.7	14.5	0.7	1.0	22.9	1.5	8.0	0.7	1.0	1.2	1.0	21.9	1.5	
	2年以上3年未満	540	32.8	1.3	13.1	1.1	1.1	18.3	2.2	7.0	0.7	1.1	1.3	0.7	28.3	0.7	
	3年以上4年未満	598	29.4	0.8	9.0	1.5	1.5	20.1	1.3	4.8	0.5	2.3	1.3	1.0	33.1	1.8	
	4年以上5年未満	569	31.5	0.7	9.0	1.4	1.2	20.7	2.3	9.3	0.7	4.0	0.9	0.7	26.7	1.1	
	5年以上10年未満	1,832	33.9	1.1	8.5	1.9	0.9	21.6	2.6	6.9	1.0	4.3	2.7	2.3	23.6	0.5	
	10年以上	4,396	41.7	3.3	12.9	4.0	2.6	33.6	9.0	16.4	5.8	4.4	3.4	3.1	11.8	0.8	
	主とする介護サービスの種類別	2,011	100.0	3.1	6.1	0.3	0.4	6.7	0.2	0.3	-	0.1	3.9	3.7	7.0	0.7	
介護保険サービス区分	訪問介護	44	36.4	100.0	4.5	-	-	6.8	-	2.3	-	-	13.6	11.4	2.3	-	
	訪問入浴介護	590	15.4	0.7	100.0	6.4	8.5	6.1	4.2	0.5	1.2	-	1.2	1.0	3.4	3.1	
	訪問看護	* 14	* 14.3	* -	* 57.1	* 100.0	* 14.3	* 14.3	* 50.0	* -	* -	* -	* -	* -	* -	* 7.1	
	訪問リハビリテーション	1,360	27.7	2.5	4.4	0.8	0.9	100.0	0.7	3.4	0.1	0.7	2.3	1.5	3.1	0.3	
	通所介護	150	17.3	1.3	30.0	36.7	18.7	8.0	100.0	2.0	7.3	1.3	0.7	0.7	2.0	1.3	
	短期入所生活介護	137	19.7	-	5.1	1.5	2.2	38.0	3.6	100.0	0.7	2.9	3.6	2.9	13.9	2.2	
	特定施設入居者生活介護	260	16.5	0.4	4.2	1.5	0.8	19.6	0.4	13.8	-	100.0	1.2	0.8	7.7	0.8	
	福祉用具貸与	64	32.8	4.7	6.3	-	-	12.5	-	1.6	-	3.1	100.0	90.6	7.8	-	
	地域密着型通所介護	1,149	13.6	0.7	1.8	0.2	0.5	2.2	-	0.6	-	0.1	0.6	0.6	100.0	0.1	
	定期巡回・随時対応型	* 15	* 40.0	* 6.7	* 20.0	* 6.7	* 6.7	* 20.0	* 6.7	* -	* -	* -	* -	* -	* -	* 100.0	
	認知症対応型通所介護	83	10.8	-	2.4	-	-	8.4	-	-	-	-	3.6	3.6	10.8	-	
	小規模多機能型居宅介護	207	14.5	0.5	4.8	0.5	0.5	8.2	0.5	1.0	-	0.5	1.0	1.0	6.8	1.9	
	複合型サービス	* 23	* 34.8	* -	* 47.8	* -	* 4.3	* 13.0	* 4.3	* 4.3	* -	* -	* 4.3	* 4.3	* 4.3	* 8.7	
	認知症対応型共同生活介護	683	9.1	0.4	0.7	0.7	0.1	12.0	1.0	2.3	-	1.2	0.9	0.4	8.3	0.3	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 13.8	* -	* 3.4	* -	* -	* 17.2	* -	* 20.7	* -	* -	* -	* -	* 6.9	* 3.4	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	133	5.3	-	-	-	-	18.0	-	57.9	0.8	3.8	-	-	13.5	0.8	
	居宅介護支援	670	13.4	0.9	4.5	1.6	1.9	3.6	1.9	1.2	0.9	0.1	2.1	1.8	2.1	0.1	
	介護老人福祉施設	733	30.6	3.5	3.1	0.4	0.4	70.7	1.0	91.8	1.1	4.1	0.4	0.3	8.6	1.2	
	介護老人保健施設	286	15.0	0.7	16.4	26.2	3.5	6.6	90.2	5.6	83.6	2.1	0.3	-	1.7	-	
	介護療養型医療施設	44	25.0	-	38.6	38.6	25.0	13.6	54.5	2.3	47.7	-	-	-	2.3	-	
事業所規模別	訪問系	3,401	66.0	3.5	22.5	2.1	2.4	6.1	1.5	0.6	0.4	0.1	3.1	2.9	5.2	1.5	
	施設系(入所型)	2,323	18.2	1.4	4.9	4.6	1.3	32.6	13.0	41.5	11.8	13.6	0.8	0.5	8.0	0.8	
	施設系(通所型)	3,091	19.7	1.5	4.9	2.4	1.6	47.2	5.4	1.9	0.4	0.5	1.5	1.1	41.4	0.4	
	その他	65	32.3	4.6	6.2	-	-	12.3	-	1.5	-	3.1	98.5	90.8	9.2	-	
法人格規模別	19人以下	2,721	79.2	4.1	26.9	2.2	2.5	6.7	1.4	0.4	0.3	0.1	3.4	3.2	6.0	1.8	
	20人～49人	1,339	23.4	2.1	7.1	7.3	2.1	46.2	22.0	67.5	20.4	3.5	0.7	0.4	7.9	1.0	
	50人～99人	3,091	19.7	1.5	4.9	2.4	1.6	47.2	5.4	1.9	0.4	0.5	1.5	1.1	41.4	0.4	
	100人～299人	984	11.2	0.4	1.8	1.0	0.3	14.1	0.8	6.0	-	27.2	0.9	0.5	8.0	0.5	
定着率別	定着率が低く困っている	680	13.4	0.9	4.6	1.6	1.9	3.7	1.9	1.2	0.9	0.1	2.1	1.8	2.2	0.1	
	定着率は低い困っていない	742	15.4	0.7	10.4	1.6	1.6	6.1	2.6	1.9	1.8	0.3	0.7	0.5	11.2	0.3	
	定着率は低い困っていない	1,592	27.3	1.3	15.0	1.4	1.4	14.9	2.2	1.4	0.8	0.4	1.1	0.9	34.4	0.8	
	定着率は低い困っていない	2,492	35.8	1.4	10.1	1.1	1.2	23.8	1.9	2.9	0.2	1.6	1.6	1.3	21.0	0.7	
責任者	20人以上49人以下	2,387	49.0	2.7	9.8	1.5	1.4	33.1	2.9	10.7	0.9	6.9	2.8	2.5	14.7	0.8	
	50人以上99人以下	1,023	40.9	3.6	10.1	6.4	2.1	46.6	17.8	44.6	14.8	7.5	2.6	2.2	9.7	1.3	
	100人以上	454	49.3	6.2	20.3	15.4	7.0	52.6	32.4	45.4	20.3	7.5	2.4	2.0	4.4	4.0	
	19人以下	2,934	33.4	0.9	9.5	0.9	1.2	13.2	1.3	0.5	0.1	0.4	2.3	2.1	27.9	0.3	
任用管理	20人～49人以下	2,012	46.4	2.1	11.6	1.7	1.8	26.4	2.8	5.1	0.7	3.4	4.0	3.5	20.5	0.4	
	50人～99人	1,400	36.1	3.1	11.2	3.8	2.0	38.8	8.6	23.4	5.3	4.5	2.3	2.0	12.9	1.0	
	100人～299人	1,485	35.8	3.1	12.6	5.5	2.8	40.9	11.1	28.4	8.3	6.4	2.1	1.6	10.2	1.7	
	300人～499人	388	30.4	2.6	17.5	8.2	3.6	36.6	17.3	18.8	9.8	6.4	1.5	0.8	9.3	2.8	
	500人以上	666	34.1	4.7	15.6	4.7	1.7	32.9	10.4	15.6	6.8	10.4	2.6	2.1	7.1	2.3	
任用管理	定着率が低く困っている	1,563	39.4	1.9	9.3	2.3	1.5	32.0	6.0	17.5	3.8	5.7	2.1	1.5	18.9	1.0	
	定着率は低い困っていない	700	30.9	1.9	9.1	1.9	1.6	30.0	5.3	12.6	3.1	3.6	2.1	1.9	21.0	1.3	
	定着率は低い困っていない	6,292	37.9	2.3	12.3	3.0	1.8	26.1	5.8	10.5	3.4	3.1	1.8	1.7	18.6	0.9	
任用管理	選任している	4,335	38.7	2.0	10.3	2.7	1.7	29.6	5.8	14.8	3.9	4.1	2.1	2.0	19.4	1.1	
	選任していない	4,178	36.3	2.5	12.6	2.7	1.7	25.3	5.7	9.1	2.8	3.3	1.8	1.4	18.1	0.8	

表Ⅰ－6(2)実施している介護サービスの種類(事業所状況別)(複数回答)(2/3 ページ)

		回答事業所数	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	複合型サービス	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設	居宅介護支援	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	介護予防訪問介護	介護予防訪問入浴介護	介護予防訪問看護	(%)	
全 体		8,993 100.0	16 0.2	366 4.1	424 4.7	43 0.5	1,053 11.7	44 0.5	209 2.3	3,345 37.2	779 8.7	317 3.5	65 0.7	2,748 30.6	140 1.6	777 8.6		
法人格別	民間企業	5,039	0.1	2.6	3.8	0.5	10.3	0.3	0.1	33.6	-	-	-	31.4	1.1	6.4		
	社会福祉協議会	394	0.5	3.6	3.3	-	1.5	0.5	1.3	61.2	5.1	0.5	0.3	62.7	11.9	4.3		
	左記以外の社会福祉法人	1,526	0.4	9.9	7.9	0.3	18.7	1.4	12.7	40.4	47.7	3.3	0.1	25.8	1.9	2.9		
	医療法人	1,041	0.2	3.5	3.7	0.8	15.1	0.4	0.2	40.0	0.6	22.1	5.8	18.0	0.3	21.8		
	NPO(特定非営利活動法人)	437	-	4.8	10.3	0.7	14.0	0.2	-	32.7	-	-	-	37.1	-	3.4		
	社団法人・財団法人	184	-	3.3	1.1	1.1	4.9	-	-	50.0	1.1	7.6	-	29.3	0.5	42.9		
	協同組合(農協・生協)	147	-	3.4	5.4	0.7	2.0	-	0.7	49.0	0.7	3.4	-	52.4	3.4	17.7		
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	60	-	-	-	-	-	-	1.7	38.3	13.3	16.7	3.3	13.3	1.7	31.7		
	その他	120	-	1.7	3.3	-	8.3	-	-	31.7	0.8	4.2	0.8	23.3	-	20.0		
	市区町村別	政令指定都市、東京23区	2,153	0.2	3.4	4.0	0.4	7.8	0.2	1.3	36.5	7.0	0.6	33.2	0.7	9.4		
		左記以外の市・区	5,592	0.2	4.4	5.0	0.6	12.4	0.6	2.6	37.4	8.5	3.8	0.7	29.5	1.6	8.8	
介護事業開始後	町・村、その他	1,187	-	3.7	4.7	0.2	15.8	0.8	3.1	38.2	12.7	4.7	0.9	30.7	2.9	6.9		
	1年未満	180	0.6	0.6	3.3	0.6	4.4	0.6	0.6	33.3	2.2	1.1	-	21.7	0.6	8.9		
	1年以上2年未満	401	-	2.0	4.0	0.5	5.5	1.0	4.5	22.9	5.2	0.5	0.2	21.2	0.7	9.7		
	2年以上3年未満	540	0.2	2.6	3.9	0.4	5.7	0.4	3.0	24.6	3.0	1.1	-	25.9	1.1	9.1		
	3年以上4年未満	598	0.2	1.3	4.2	0.8	4.5	1.0	2.7	24.1	1.8	0.7	0.2	21.7	0.2	6.0		
	4年以上5年未満	569	-	2.3	8.3	0.4	8.1	0.4	5.6	28.8	4.4	1.9	0.2	22.8	0.4	5.8		
	5年以上10年未満	1,832	0.1	3.2	6.7	0.4	8.5	0.7	2.7	32.5	3.6	1.3	0.2	27.7	0.7	6.1		
	10年以上	4,396	0.2	5.5	3.7	0.5	16.1	0.3	1.6	46.1	13.7	5.8	1.3	36.0	2.5	10.4		
	主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,011	0.3	0.6	0.3	0.0	1.4	-	0.0	40.8	0.2	0.1	0.0	79.5	2.1	4.4	
		訪問入浴介護	44	-	-	2.3	-	-	-	22.7	-	-	-	-	25.0	68.2	4.5	
介護保険サービス系型別	訪問看護	590	-	0.2	0.2	1.2	0.7	-	0.2	41.7	0.2	1.5	-	13.2	0.8	75.4		
	訪問リハビリテーション	* 14	* 7.1	* -	* 7.1	* -	* -	* -	* -	* 21.4	* -	* -	* -	* 14.3	* -	* 42.9		
	通所介護	1,360	0.1	3.2	1.8	0.1	5.1	0.1	0.1	34.4	1.1	-	0.2	24.0	2.0	3.4		
	通所リハビリテーション	150	-	4.0	1.3	-	5.3	-	-	44.7	-	2.7	2.7	16.7	0.7	22.7		
	短期入所生活介護	137	-	2.9	2.2	-	8.8	-	-	27.7	0.7	-	-	15.3	0.7	4.4		
	特定施設入居者生活介護	260	-	1.9	1.9	-	5.8	-	1.5	12.7	1.5	-	0.4	13.8	-	3.5		
	福祉用具貸与	64	-	3.1	1.6	-	1.6	-	-	79.7	-	-	-	31.3	3.1	6.3		
	地域密着型通所介護	1,149	-	0.8	0.2	-	0.4	0.1	-	17.0	0.2	-	-	11.7	0.3	1.0		
	定期巡回・随時対応型	* 15	* 6.7	* 6.7	* -	* -	* -	* -	* -	* 46.7	* -	* -	* -	* 40.0	* 6.7	* 20.0		
	認知症対応型通所介護	83	-	100.0	6.0	-	7.2	-	-	33.7	-	-	-	8.4	-	1.2		
事業所規模別	小規模多機能型居宅介護	207	0.5	6.3	100.0	1.0	18.4	-	0.5	18.4	-	-	-	12.1	0.5	3.4		
	複合型サービス	* 23	* -	* 8.7	* 17.4	* 100.0	* 17.4	* -	* -	* 13.0	* -	* -	* -	* 30.4	* -	* 30.4		
	認知症対応型共同生活介護	683	0.1	9.5	11.6	0.6	100.0	0.3	0.7	9.8	0.7	0.1	-	6.9	0.1	0.6		
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* -	* -	* 24.1	* -	* 17.2	* 100.0	* 10.3	* 6.9	* -	* -	* -	* 10.3	* -	* -		
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	133	-	9.0	23.3	1.5	16.5	2.3	100.0	16.5	-	0.8	-	4.5	-	-		
	居宅介護支援	670	-	0.7	0.9	0.1	0.6	0.1	-	100.0	0.9	0.7	0.4	11.5	0.7	3.1		
	介護老人福祉施設	733	0.4	11.6	2.9	-	13.9	0.7	7.6	52.3	100.0	0.8	-	28.1	2.6	2.0		
	介護老人保健施設	286	0.3	1.7	2.8	0.3	9.1	-	0.7	48.3	1.0	100.0	2.4	14.0	0.3	13.3		
	介護療養型医療施設	44	-	2.3	2.3	2.3	6.8	-	-	38.6	-	4.5	100.0	20.5	-	27.3		
	介護保険サービス系型別	訪問系	3,401	0.2	0.6	0.5	0.3	1.1	0.0	0.1	52.0	0.4	0.5	0.1	53.1	2.4	16.9	
事業所規模別	施設系(入所型)	2,323	0.2	7.7	6.7	0.3	37.5	1.7	8.7	30.3	32.1	12.7	2.2	15.9	0.9	3.7		
	施設系(通所型)	3,091	0.1	5.1	7.9	0.8	4.2	0.1	0.1	26.0	0.5	0.1	0.2	17.1	1.0	3.5		
	その他	65	-	3.1	1.5	-	1.5	-	-	80.0	-	-	-	30.8	3.1	6.2		
	新区分	訪問系	2,721	0.3	0.6	0.4	0.3	1.2	-	0.1	40.4	0.3	0.4	0.0	63.5	2.9	20.3	
	施設系(入所型)	1,339	0.3	8.0	4.8	0.3	12.4	0.6	14.3	44.8	55.0	22.0	3.8	21.1	1.6	5.4		
	施設系(通所型)	3,091	0.1	5.1	7.9	0.8	4.2	0.1	0.1	26.0	0.5	0.1	0.2	17.1	1.0	3.5		
	居住系	984	0.1	7.2	9.2	0.4	71.5	3.2	1.2	10.6	0.9	0.1	0.1	8.8	0.1	1.4		
	居宅介護支援	680	-	0.7	0.9	0.1	0.6	0.1	-	98.8	0.9	0.7	0.4	11.5	0.7	3.2		
	事業所規模別	4人以下	742	-	1.8	0.9	-	1.5	0.1	0.7	68.5	1.8	1.9	0.1	9.7	0.7	7.8	
		5人以上9人以下	1,592	0.2	3.1	1.1	0.2	5.8	0.1	0.4	22.7	1.3	0.8	0.3	21.4	0.6	11.1	
法人格規模別	10人以上19人以下	2,492	-	3.2	5.2	0.2	14.1	0.2	0.3	25.1	1.6	0.4	0.0	28.6	0.9	7.1		
	20人以上49人以下	2,387	0.1	3.6	6.6	0.7	15.0	1.0	4.0	38.5	4.4	1.3	0.3	41.3	1.9	7.3		
	50人以上99人以下	1,023	0.6	6.5	6.4	1.1	13.4	0.9	6.5	51.5	38.7	15.6	1.5	35.9	3.0	8.1		
	100人以上	454	0.4	12.6	6.6	1.1	17.8	0.4	4.4	60.6	42.5	18.5	7.3	45.4	4.6	16.3		
	法人格規模別	19人以下	2,934	0.0	1.7	1.1	0.0	4.3	-	0.1	35.2	0.3	0.1	0.1	26.5	0.4	7.1	
		20人～49人以下	2,012	0.0	3.3	4.7	0.7	13.0	0.5	1.6	38.3	1.7	0.5	0.5	38.1	1.5	8.8	
		50人～99人	1,400	0.2	4.6	7.8	0.9	17.4	1.0	4.9	39.1	17.1	6.4	0.9	30.6	2.3	7.9	
		100人～299人	1,485	0.4	7.9	7.6	0.7	17.3	0.8	5.4	40.4	24.6	7.9	2.0	31.0	2.5	9.4	
		300人～499人	388	0.5	7.0	7.5	0.5	13.7	0.5	3.4	34.8	14.9	10.6	1.5	24.5	1.5	12.9	
		500人以上	666	0.5	5.3	6.3	0.3	15.3	0.9	1.5	34.5	10.4	8.0	0.6	28.2	3.2	12.3	
定着率別	定着率が低く困っている	1,563	0.1	4.3	7.5	0.4	17.0	0.9	3.6	32.3	12.3	4.4	0.7	31.7	1.2	6.7		
	定着率は低いが困っていない	700	0.1	5.3	6.0	0.9	12.9	0.9	2.7	27.7	8.4	3.6	1.3	24.0	1.3	7.0		
	定着率は低くない	6,292	0.2	4.0	4.0	0.4	10.6	0.4	2.0	38.7	8.0	3.4	0.7	31.6	1.7	9.2		
責任者別	選任している	4,335	0.2	5.0	5.3	0.6	13.3	0.6	2.8	37.1	11.3	4.2	0.7	31.7	1.3	7.8		
	選任していない	4,178	0.1	3.2	4.1	0.3	10.4	0.5	2.0	36.5	6.4	2.9	0.7	30.3	1.9	9.4		

表Ⅰ－6(3)平均定員数(事業所状況別)

		(人)															
		回答事業所数	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	地域密着型通所介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	複合型サービス	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護療養型医療施設
全 体		8,993	30.6	37.5	17.2	38.5	51.2	13.8	12.8	26.2	26.9	16.5	25.5	25.9	70.9	91.3	61.6
法人格別	民間企業	5,039	28.9	23.3	35.5	-	51.9	13.7	14.8	26.9	27.8	17.4	26.4	18.8	58.0	-	-
	社会福祉協議会	394	32.2	35.0	12.3	2.0	40.0	16.0	10.7	26.6	-	11.7	29.0	23.3	63.3	85.0	-
	左記以外の社会福祉法人	1,526	31.9	31.1	14.2	39.1	52.0	14.2	12.2	25.6	29.0	16.3	25.2	26.1	71.1	88.4	50.0
	医療法人	1,041	30.6	38.9	19.1	40.5	42.6	14.5	10.7	26.6	23.8	16.3	26.0	-	57.8	92.6	63.6
	NPO（特定非営利活動法人）	437	22.8	-	24.7	-	24.4	12.8	10.3	25.6	29.0	12.1	10.0	-	-	-	-
	社団法人・財団法人	184	26.1	33.4	14.0	3.0	80.0	12.0	12.4	17.0	29.0	12.0	-	-	81.0	94.2	-
	協同組合（農協・生協）	147	59.6	36.3	32.5	13.0	32.0	13.8	11.2	25.8	18.0	12.0	-	29.0	50.0	102.6	-
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	60	28.8	19.1	11.4	30.0	-	13.3	-	-	-	-	-	-	84.7	59.9	24.0
	その他	120	34.4	47.9	11.7	53.0	93.8	12.6	12.0	25.5	-	14.0	-	-	110.0	96.0	45.0
市区町村別	政令指定都市、東京23区	2,153	29.3	38.3	15.0	29.3	60.5	13.4	20.1	27.7	37.7	16.3	45.7	26.3	78.9	100.7	64.8
	左記以外の市・区	5,592	30.9	38.4	18.7	40.1	49.9	13.9	11.2	25.8	24.6	17.2	24.3	26.1	71.2	91.7	55.5
	町・村、その他	1,187	30.6	33.9	13.4	43.1	32.4	13.6	9.1	26.4	29.0	13.8	22.0	24.9	62.1	83.9	84.6
介護事業数開始後	1年未満	180	24.8	28.3	18.6	13.0	33.0	13.5	1.0	27.7	18.0	18.0	-	29.0	54.3	140.0	-
	1年以上2年未満	401	23.1	25.0	12.4	2.0	38.5	12.8	10.7	25.7	25.0	15.8	23.7	28.3	66.9	100.0	45.0
	2年以上3年未満	540	23.9	31.7	16.6	-	63.8	12.3	13.5	25.1	27.0	15.9	28.5	29.0	80.0	63.4	-
	3年以上4年未満	598	26.0	23.3	77.5	2.0	35.6	15.0	9.6	25.9	27.7	50.9	23.0	28.4	76.9	93.0	50.0
	4年以上5年未満	569	27.8	38.8	14.3	10.0	48.9	13.8	9.6	26.2	21.0	14.9	29.0	27.6	76.5	87.3	120.0
	5年以上10年未満	1,832	30.6	39.4	16.8	47.1	50.7	13.7	10.9	26.4	28.0	14.6	26.5	27.1	65.1	76.5	60.0
	10年以上	4,396	32.3	38.2	15.3	40.0	53.4	14.1	13.6	26.5	27.7	15.8	24.4	22.2	70.6	93.4	61.0
定着率別	定着率が低く困っている	1,563	32.4	35.2	22.5	35.4	48.0	13.8	11.7	27.4	36.4	21.7	25.1	26.5	71.3	92.6	66.2
	定着率は低い困っていない	700	27.5	38.5	17.5	44.0	50.7	14.5	11.4	25.5	28.0	14.4	27.2	26.8	70.7	87.6	61.1
	定着率は低くない	6,292	30.4	38.3	15.0	39.4	53.4	13.7	13.3	25.9	24.7	14.8	25.2	25.8	70.6	91.4	55.5
雇用管理責任者	選任している	4,335	30.8	37.5	17.8	36.5	47.9	14.0	10.9	25.7	25.2	16.8	23.7	25.3	70.0	92.8	64.2
	選任していない	4,178	30.6	37.4	16.5	38.2	55.9	13.5	15.5	27.0	30.7	16.2	27.3	27.0	72.0	87.9	59.3

(上段より続く)		介護予防通所介護	介護予防通所リハビリテーション	介護予防短期入所生活介護	介護予防短期入所療養介護	介護予防特定施設入居者生活介護	介護予防認知症対応型通所介護	宅介護予防小規模多機能型居宅介護	介護予防認知症共同生活介護
全 体		25.1	37.2	15.7	44.3	52.8	11.3	25.6	15.0
法人格別	民間企業	21.8	16.0	22.7	-	53.0	10.6	26.1	15.7
	社会福祉協議会	29.5	20.0	12.0	2.0	50.0	11.4	27.7	13.0
	左記以外の社会福祉法人	29.1	27.7	14.4	37.4	53.0	12.3	25.3	14.9
	医療法人	31.3	39.3	14.9	49.9	37.3	10.4	26.6	15.0
	NPO（特定非営利活動法人）	16.2	-	34.0	-	23.0	8.1	24.5	11.6
	社団法人・財団法人	24.4	30.9	18.0	3.0	-	20.0	-	12.0
	協同組合（農協・生協）	57.7	31.3	28.0	20.0	50.0	11.3	23.5	18.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	24.2	18.0	14.0	28.7	-	-	-	-
	その他	20.1	49.6	12.5	51.0	93.8	-	24.0	10.7
市区町村別	政令指定都市、東京23区	25.0	35.9	15.5	40.2	61.7	12.7	26.1	16.2
	左記以外の市・区	25.0	38.4	16.0	43.3	53.0	11.0	25.3	15.0
	町・村、その他	25.5	34.0	14.2	52.6	32.0	9.7	26.2	14.0
介護事業数開始後	1年未満	18.0	30.0	14.7	20.0	30.7	-	27.7	13.5
	1年以上2年未満	18.5	20.0	12.6	6.0	-	12.0	25.0	17.3
	2年以上3年未満	16.9	34.0	17.4	-	59.2	12.0	26.5	15.8
	3年以上4年未満	18.3	24.7	25.1	-	30.1	9.4	25.7	13.8
	4年以上5年未満	20.3	82.7	15.2	-	47.1	12.6	26.3	13.3
	5年以上10年未満	24.7	36.9	17.3	40.4	52.0	11.3	26.2	15.3
	10年以上	28.6	36.3	15.1	46.7	55.6	10.9	25.0	15.1
定着率別	定着率が低く困っている	28.0	32.1	17.0	40.2	52.1	11.8	25.7	15.9
	定着率は低い困っていない	25.8	41.8	15.8	65.0	38.2	11.4	26.4	15.0
	定着率は低くない	24.1	38.2	15.0	44.6	56.4	11.1	25.5	14.7
雇用管理責任者	選任している	25.5	37.0	15.1	46.5	50.8	11.5	25.6	15.2
	選任していない	24.7	37.3	16.7	37.6	57.2	10.6	25.8	15.0

表Ⅰ－6(4)平成28年9月1ヵ月の平均利用者数(事業所状況別)

		回答事業所数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	福祉用具貸与	特定福祉用具の販売	地域密着型通所介護	定期巡回・随時対応型	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護
(人)																		
全 体		8,993	38.9	26.6	47.4	25.0	43.1	84.9	81.3	52.5	16.3	137.9	14.5	42.9	20.3	7.7	29.9	29.2
法人格別	民間企業	5,039	35.8	43.7	42.7	38.7	39.1	87.6	98.3	92.3	6.0	146.5	13.5	43.3	23.2	5.5	37.2	24.4
	社会福祉協議会	394	44.3	11.5	58.6	-	-	84.1	198.0	54.4	36.0	89.0	10.0	25.5	10.7	12.0	53.3	19.9
	左記以外の社会福祉法人	1,526	43.6	11.3	45.5	34.4	55.0	84.1	80.9	44.7	14.6	106.7	10.0	46.7	23.5	5.5	25.3	40.8
	医療法人	1,041	53.2	2.0	48.0	24.2	41.3	79.4	82.1	62.8	14.9	22.7	2.0	40.4	15.2	-	26.1	18.4
	NPO（特定非営利活動法人）	437	38.6	5.0	42.9	4.0	-	59.8	-	39.9	-	105.0	-	43.1	19.0	-	14.1	18.8
	社団法人・財団法人	184	34.5	10.5	60.6	16.5	49.0	65.8	68.4	-	25.0	-	-	15.3	12.0	-	9.0	9.0
	協同組合（農協・生協）	147	43.8	17.4	56.5	29.3	62.1	78.5	62.6	64.4	41.3	96.5	29.4	51.3	6.5	-	49.8	114.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	60	25.0	5.0	50.1	14.5	40.5	40.0	80.0	74.9	15.8	-	-	26.5	-	-	-	-
	その他	120	49.1	43.0	58.3	9.0	18.5	221.8	89.4	40.7	27.0	-	-	40.0	-	-	-	13.3
市区町村別	政令指定都市、東京23区	2,153	34.0	45.7	51.9	28.9	42.9	92.7	66.8	53.4	14.2	134.8	11.3	49.6	10.8	12.0	37.2	17.8
	左記以外の市・区	5,592	40.6	26.7	46.4	25.7	46.4	85.5	89.9	57.3	17.4	137.7	14.0	40.0	24.1	5.5	31.0	33.4
	町・村、その他	1,187	37.5	14.3	41.7	15.4	20.7	72.3	57.5	33.9	14.0	149.1	31.6	40.9	20.0	-	15.0	26.7
介護事業年度開始後	1年未満	180	17.5	8.0	36.1	28.0	-	76.0	63.7	50.5	30.0	-	-	43.5	8.0	8.0	-	19.8
	1年以上2年未満	401	24.5	18.0	32.2	18.0	-	49.0	35.5	27.5	4.0	123.6	21.3	39.6	35.7	-	14.7	16.2
	2年以上3年未満	540	25.8	22.6	50.4	46.0	52.5	95.3	58.3	93.4	11.0	81.8	2.5	39.2	18.0	16.0	65.7	18.0
	3年以上4年未満	598	28.0	36.8	50.9	72.0	15.5	107.9	35.2	97.7	13.7	107.0	15.0	40.0	17.8	-	13.4	45.9
	4年以上5年未満	569	39.0	48.3	40.7	16.2	50.7	92.4	58.8	41.3	12.0	48.0	24.0	47.9	5.0	-	9.1	19.5
	5年以上10年未満	1,832	37.2	36.4	40.4	18.1	26.8	83.9	73.9	52.7	18.7	106.3	11.2	47.7	52.8	6.0	38.3	33.1
	10年以上	4,396	43.3	24.1	51.3	26.3	44.7	82.7	79.5	49.5	16.5	163.3	15.5	40.1	17.1	5.0	27.1	31.7
	定着率が低く困っている	1,563	36.8	34.1	39.6	24.4	27.5	88.2	85.2	55.0	13.7	48.0	14.8	39.5	15.8	-	22.3	39.9
	定着率は低い困っていない	700	34.2	23.9	39.8	41.1	37.7	70.0	63.0	35.9	13.3	97.4	6.6	35.2	15.6	8.0	29.2	18.8
責任者別	定着率は低くない	6,292	39.3	25.9	49.3	20.7	45.8	84.7	80.3	52.0	16.4	74.0	13.6	44.4	24.4	7.6	30.4	21.5
	選任している	4,335	41.5	28.6	45.8	21.5	47.2	80.3	68.5	50.9	15.3	84.2	16.7	42.1	19.2	7.5	32.3	23.8
責任者別	選任していない	4,178	35.2	25.2	48.1	24.8	40.4	88.9	92.6	51.3	15.3	55.6	6.1	41.9	23.1	7.8	23.7	24.3

(上段より続く)		複合型サービス	居宅介護支援	介護予防訪問介護	介護予防訪問入浴介護	介護予防訪問看護	介護予防訪問リハビリテーション	介護予防居宅療養管理指導	介護予防通所介護	介護予防通所リハビリテーション	介護予防短期入所生活介護	介護予防短期入所療養介護	介護予防福祉用具貸与	特定介護予防福祉用具販売	介護予防認知症対応型通所	介護予防小規模多機能型居宅	介護予防支援
全 体		54.6	67.2	16.5	2.0	7.6	6.7	5.2	22.4	27.4	8.7	1.6	51.1	7.5	5.2	11.0	31.1
法人格別	民間企業	19.3	53.9	14.1	2.0	7.9	5.7	12.7	22.0	24.3	19.0	-	53.1	7.8	5.8	5.1	17.1
	社会福祉協議会	-	97.3	21.7	1.0	10.0	-	-	26.0	74.0	6.9	4.0	25.0	-	3.0	4.3	36.1
	左記以外の社会福祉法人	443.0	89.6	22.5	1.0	7.7	7.2	17.0	21.7	16.7	6.8	1.5	35.0	25.0	4.7	24.9	59.7
	医療法人	16.0	79.1	17.2	9.0	7.4	7.2	3.8	26.6	29.4	1.0	1.7	12.5	1.0	3.5	8.2	27.2
	NPO（特定非営利活動法人）	21.5	55.0	13.5	-	6.2	-	-	14.6	-	4.3	-	11.0	-	5.4	4.2	16.1
	社団法人・財団法人	28.0	80.5	18.9	-	7.9	4.0	1.0	18.3	20.7	-	1.5	-	-	-	-	65.7
	協同組合（農協・生協）	-	91.0	19.5	1.3	5.9	6.3	3.0	13.3	15.8	1.4	2.0	50.5	2.3	-	1.5	26.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	-	46.5	11.2	-	7.8	8.5	4.0	30.3	16.6	2.0	1.3	-	-	-	-	55.9
	その他	-	56.4	31.2	-	7.7	1.5	-	62.4	36.7	1.0	1.0	-	-	-	7.5	78.8
市区町村別	政令指定都市、東京23区	23.2	65.8	16.1	1.0	8.9	4.9	6.9	23.9	23.2	3.7	1.0	54.7	11.8	6.9	12.7	35.7
	左記以外の市・区	67.6	67.9	17.4	2.2	6.8	8.0	4.7	22.3	29.7	11.3	1.6	48.8	6.2	5.2	12.1	30.2
	町・村、その他	25.0	66.8	13.1	2.0	10.3	4.4	1.0	20.3	21.1	3.2	2.0	55.0	5.7	3.2	5.3	26.0
介護事業年度開始後	1年未満	15.0	42.9	4.8	-	3.7	-	-	49.3	14.0	27.0	1.0	-	-	-	15.0	23.2
	1年以上2年未満	-	40.0	6.5	-	6.5	-	-	14.0	8.0	2.6	2.0	112.0	1.0	14.0	4.5	9.5
	2年以上3年未満	15.0	44.1	12.9	1.0	7.7	-	4.0	32.0	23.3	73.5	-	10.0	-	3.5	3.4	19.4
	3年以上4年未満	20.0	39.7	9.4	-	9.7	-	-	28.6	32.7	7.5	-	37.3	11.0	1.0	88.5	13.2
	4年以上5年未満	17.5	52.5	13.1	-	6.0	7.0	3.5	17.9	29.4	2.8	-	32.0	3.0	3.0	6.2	16.0
	5年以上10年未満	20.4	53.4	14.8	2.0	8.1	6.5	3.0	22.3	37.5	5.9	1.0	12.7	6.7	3.4	10.4	19.4
	10年以上	104.3	78.9	18.8	2.2	7.8	6.9	4.6	21.0	26.1	7.4	1.7	65.5	7.8	6.1	6.4	39.0
	定着率が低く困っている	15.8	61.3	15.5	3.0	7.0	8.5	10.0	20.9	22.1	7.4	1.7	31.4	7.2	7.1	21.3	25.9
	定着率は低い困っていない	21.0	75.4	15.1	2.0	7.2	3.0	7.3	18.7	21.7	4.3	1.0	21.7	9.0	3.0	4.4	32.5
責任者別	定着率は低くない	73.1	69.2	16.7	1.8	7.8	5.8	4.7	23.3	29.2	10.0	1.7	22.1	10.3	5.1	7.3	32.5
	選任している	72.8	69.0	16.7	1.7	7.2	6.5	6.6	20.7	18.6	7.3	1.6	23.3	9.9	5.7	4.5	30.8
責任者別	選任していない	18.4	66.8	16.2	1.9	7.9	5.3	4.5	24.4	36.5	11.3	1.7	23.1	8.3	4.7	18.4	32.3

表Ⅰ－７(１)主とする介護サービスの種類及び平均要介護度

	回答事業所数	%	要介護度 (平均)	要支援度 (平均)
全 体	8,993	100.0	2.6	1.5
訪問介護	2,011	22.4	2.5	－
訪問入浴介護	44	0.5	4.1	－
訪問看護	590	6.6	2.9	－
通所介護	1,360	15.1	2.2	－
通所リハビリテーション	150	1.7	2.2	－
短期入所生活介護	137	1.5	3.0	－
特定施設入居者生活介護	260	2.9	2.7	－
福祉用具貸与	64	0.7	2.6	－
地域密着型通所介護	1,149	12.8	2.2	－
認知症対応型通所介護	83	0.9	2.6	－
小規模多機能型居宅介護	207	2.3	2.5	－
認知症対応型共同生活介護	683	7.6	2.8	－
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	133	1.5	3.7	－
居宅介護支援	670	7.5	2.3	－
介護老人福祉施設	733	8.2	3.9	－
介護老人保健施設	286	3.2	3.2	－
介護療養型医療施設	44	0.5	4.3	－
予防給付サービス	184	2.0	－	1.5
無回答	113	1.3	－	－

(注) 回答数が30未満の下記サービスは掲載していない。()内は回答数。

訪問リハビリテーション (14)、居宅療養管理指導 (7)、短期入所療養介護 (3)、特定福祉用具の販売 (1)、定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (15)、夜間対応型訪問介護 (0)、複合型サービス (23)、地域密着型特定施設入居者生活介護 (29)

表 I - 7(2)事業所状況別要介護・要支援

		回答事業所数	利用者数	利用者の内訳					平均事業所あたりの介護度	(%)
				要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5		
全 体		8,696	405,240	97,986	99,943	79,023	71,415	56,873	2.6	
			100.0	24.2	24.7	19.5	17.6	14.0		
介護給付サービス	訪問介護	2,011	66,118	30.3	29.5	17.1	12.5	10.7	2.5	
	訪問入浴介護	44	2,029	2.8	8.9	12.4	23.7	52.1	4.1	
	訪問看護	590	28,894	21.0	25.9	17.3	17.1	18.5	2.9	
	訪問リハビリテーション	* 14	* 508	* 19.9	* 28.7	* 17.7	* 18.5	* 15.2	* 2.8	
	居宅療養管理指導	* 7	* 332	* 17.5	* 24.4	* 20.5	* 22.9	* 14.8	* 2.8	
	通所介護	1,360	75,178	34.5	31.6	17.7	10.5	5.6	2.2	
	通所リハビリテーション	150	10,548	32.7	31.9	18.6	10.9	5.9	2.2	
	短期入所生活介護	137	7,324	16.5	23.2	26.5	20.8	13.1	3.0	
	短期入所療養介護	* 3	* 64	* 6.3	* 14.1	* 15.6	* 17.2	* 46.9	* 3.7	
	特定施設入居者生活介護	260	11,414	30.4	22.4	18.0	17.3	12.0	2.7	
	福祉用具貸与	64	19,610	22.7	31.2	21.1	14.7	10.2	2.6	
	特定福祉用具の販売	* 1	* 10	* 30.0	* 40.0	* 10.0	* 20.0	* 0.0	* 2.2	
	地域密着型通所介護	1,149	27,432	38.0	31.5	16.9	8.7	4.8	2.2	
	定期巡回・随時対応型	* 15	* 547	* 24.3	* 25.0	* 18.6	* 19.0	* 13.0	* 2.7	
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	
	認知症対応型通所介護	83	1,852	21.7	24.9	27.9	15.5	10.0	2.6	
	小規模多機能型居宅介護	207	3,905	27.7	26.9	20.7	15.6	9.1	2.5	
	複合型サービス	* 23	* 480	* 12.3	* 18.8	* 21.7	* 25.0	* 22.3	* 3.1	
	認知症対応型共同生活介護	683	11,300	18.5	24.1	27.2	17.9	12.3	2.8	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 738	* 15.7	* 16.5	* 21.3	* 25.5	* 21.0	* 3.1	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	133	3,648	3.9	8.4	24.8	33.7	29.2	3.7	
	居宅介護支援	670	42,310	33.4	30.0	17.2	11.3	8.0	2.3	
	介護老人福祉施設	733	60,868	2.5	6.3	23.0	35.7	32.4	3.9	
	介護老人保健施設	286	27,897	10.8	17.5	25.5	28.1	18.1	3.2	
	介護療養型医療施設	44	2,234	1.6	3.1	7.3	32.9	55.1	4.3	

		回答事業所数	利用者数	利用者の内訳		平均事業所あたりの要支援度
				要支援1	要支援2	
全 体		184	6,785 100.0	3,629 53.5	3,156 46.5	1.5
予 防 給 付 サ ー ビ ス	介護予防訪問介護	32	1,093	52.5	47.5	1.5
	介護予防訪問入浴介護	-	-	-	-	-
	介護予防訪問看護	* 6	* 21	* 28.6	* 71.4	* 1.7
	介護予防訪問リハビリテーション	* 2	* 3	* 66.7	* 33.3	* 1.3
	介護予防居宅療養管理指導	-	-	-	-	-
	介護予防通所介護	108	4,105	58.7	41.3	1.4
	介護予防通所リハビリテーション	* 8	* 461	* 57.5	* 42.5	* 1.4
	介護予防短期入所生活介護	* 3	* 15	* 40.0	* 60.0	* 1.6
	介護予防短期入所療養介護	-	-	-	-	-
	介護予防特定施設入所者生活介護	* 3	* 12	* 50.0	* 50.0	* 1.7
	介護予防福祉用具貸与	-	-	-	-	-
	特定介護予防福祉用具販売	-	-	-	-	-
	介護予防認知症対応型通所介護	* 2	* 9	* 55.6	* 44.4	* 1.4
	介護予防小規模多機能型居宅介護	* 1	* 1	* -	* 100.0	* -
	介護予防認知症共同生活介護	* 9	* 1	* 0.0	* 100.0	* -
介護予防支援	* 10	* 1,064	* 33.3	* 66.7	* 1.5	

表Ⅰ－７(４)介護保険サービス系型別

		回答事業所数	従来区分					新区分					(%)
			訪問系	施設系 (入所型)	施設系 (通所型)	その他	無回答	訪問系	施設系 (入所型)	施設系 (通所型)	居住系	居宅介護支援	
全 体		8,993 100.0	3,401 37.8	2,323 25.8	3,091 34.4	65 0.7	113 1.3	2,721 30.3	1,339 14.9	3,091 34.4	984 10.9	680 7.6	
法人 格別	民間企業	5,039	44.6	14.0	38.9	1.2	1.3	35.7	1.9	38.9	12.2	8.9	
	社会福祉協議会	394	48.7	8.4	41.9	0.3	0.8	39.1	6.9	41.9	1.5	9.6	
	左記以外の社会福祉法人	1,526	10.2	68.8	20.1	0.1	0.8	8.0	58.0	20.1	10.8	2.2	
	医療法人	1,041	31.0	38.4	28.9	-	1.6	23.9	26.4	28.9	12.0	7.1	
	N P O（特定非営利活動法人）	437	41.6	12.4	44.4	0.2	1.4	34.6	1.1	44.4	11.2	7.1	
	社団法人・財団法人	184	65.2	12.0	22.3	-	0.5	56.0	8.7	22.3	3.3	9.2	
	協同組合（農協・生協）	147	44.9	8.8	43.5	1.4	1.4	41.5	6.8	43.5	2.0	3.4	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	60	58.3	33.3	8.3	-	-	43.3	31.7	8.3	1.7	15.0	
	その他	120	53.3	16.7	29.2	-	0.8	39.2	6.7	29.2	10.0	14.2	
区 分 別	政令指定都市、東京23区	2,153	46.3	21.1	30.5	0.9	1.2	38.1	10.7	30.5	10.4	8.2	
	左記以外の市・区	5,592	35.9	26.4	35.7	0.7	1.1	28.6	15.6	35.7	10.9	7.4	
	町・村、その他	1,187	31.3	32.4	34.7	0.3	1.3	24.0	19.6	34.7	12.7	7.3	
介 護 事 業 開 始 後 年 数 別	1年未満	180	48.3	12.8	37.2	-	1.7	31.1	5.0	37.2	7.8	17.2	
	1年以上2年未満	401	46.1	16.0	36.2	0.5	1.2	34.9	11.2	36.2	4.7	11.2	
	2年以上3年未満	540	40.9	15.4	42.6	0.2	0.9	33.1	9.6	42.6	5.7	7.8	
	3年以上4年未満	598	36.5	13.0	49.0	0.5	1.0	29.3	6.7	49.0	6.4	7.2	
	4年以上5年未満	569	36.6	20.2	41.8	0.5	0.9	26.9	11.6	41.8	8.6	9.7	
	5年以上10年未満	1,832	39.2	18.8	40.3	0.8	0.9	30.0	8.7	40.3	10.1	9.2	
	10年以上	4,396	35.7	34.5	28.0	0.9	0.9	29.9	20.9	28.0	13.6	5.8	
事業 所 規 模 別	4人以下	742	80.7	3.2	14.2	-	1.9	20.4	2.6	14.2	0.7	60.4	
	5人以上9人以下	1,592	43.9	7.2	47.7	-	1.1	37.3	1.8	47.7	5.4	6.6	
	10人以上19人以下	2,492	37.8	16.5	44.3	-	1.3	35.9	2.4	44.3	14.1	1.9	
	20人以上49人以下	2,387	34.9	29.5	34.8	-	0.8	33.5	12.5	34.8	17.1	1.3	
	50人以上99人以下	1,023	15.6	68.5	15.4	-	0.4	14.4	59.3	15.4	9.2	1.3	
	100人以上	454	13.2	70.0	16.1	-	0.7	11.7	65.9	16.1	4.2	1.5	
法人 格 規 模 別	19人以下	2,934	52.9	5.1	39.9	0.8	1.3	37.6	0.5	39.9	4.6	15.3	
	20人～49人以下	2,012	39.9	19.4	38.6	0.9	1.1	36.5	6.0	38.6	13.5	3.4	
	50人～99人	1,400	24.4	43.3	31.0	0.5	0.9	20.1	28.6	31.0	14.6	4.2	
	100人～299人	1,485	24.0	49.4	25.1	0.4	1.0	20.3	36.7	25.1	12.7	3.7	
	300人～499人	388	22.9	41.0	34.8	0.3	1.0	18.6	28.4	34.8	12.6	4.4	
	500人以上	666	31.8	39.9	26.1	1.2	0.9	28.8	21.5	26.1	18.5	3.0	
定着 率 別	定着率が低く困っている	1,563	28.4	37.7	32.7	-	1.2	26.6	21.8	32.7	16.0	1.8	
	定着率は低いが困っていない	700	29.6	27.9	41.4	-	1.1	24.3	16.0	41.4	11.9	5.3	
	定着率は低くない	6,292	40.7	23.3	34.9	-	1.1	32.2	13.5	34.9	9.7	8.5	
雇用 管 理 者 責任者	選任している	4,335	34.3	30.3	34.2	-	1.2	28.8	18.5	34.2	11.8	5.5	
	選任していない	4,178	41.3	22.2	35.6	-	0.9	32.3	11.9	35.6	10.3	9.0	

(注1) 介護保険サービス系型を「従来区分」「新区分」に分類した。(第一章参照)

(注2) 「新区分」の「その他」「無回答」は従来区分と同じため省略している。

表Ⅰ－８(１)(２)全従業員及び介護サービス従事者の就業形態

		A. 全従業員の就業形態						B. 介護サービス従事者の就業形態					
		回答 事業 所数	合 計	正 規 職 員	非 正 規 職 員	不 明	平 1 均 事 業 所 あ た り	回答 事業 所数	合 計 従 業 員 数	正 規 職 員	非 正 規 職 員	不 明	平 1 均 事 業 所 あ た り
		(人)	(人)	(%)	(%)	(%)	(人)	(人)	(人)	(%)	(%)	(%)	(人)
全 体		8,690 97.6	277,169 100.0	153,096 55.2	122,359 44.1	1,714 0.6	31.9	8,690 97.6	212,273 100.0	114,931 54.1	95,617 45.0	1,725 0.8	24.4
法人 格 別	民間企業	4,854	96,663	45.1	54.1	0.8	19.9	4,854	80,721	45.9	53.4	0.7	16.6
	社会福祉協議会	386	14,395	31.8	68.2	0.0	37.3	386	10,495	30.2	69.5	0.3	27.2
	左記以外の社会福祉法人	1,493	81,317	61.3	37.9	0.7	54.5	1,493	71,590	62.6	36.6	0.8	48.0
	医療法人	1,002	52,989	74.5	25.2	0.4	52.9	1,002	30,954	70.6	28.4	1.0	30.9
	NPO（特定非営利活動法人）	423	9,618	37.3	61.5	1.2	22.7	423	7,808	40.1	57.7	2.2	18.5
	社団法人・財団法人	177	6,429	52.4	46.9	0.7	36.3	177	3,641	51.5	48.1	0.4	20.6
	協同組合（農協・生協）	140	9,523	50.1	49.9	0.0	68.0	140	3,644	34.4	65.6	0.0	26.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	56	1,977	60.0	39.9	0.1	35.3	56	1,026	57.4	42.4	0.2	18.3
	その他	118	3,721	65.1	34.3	0.5	31.5	118	1,929	52.8	45.6	1.6	16.3
市 区 分 別 町 村	政令指定都市、東京２３区	2,074	60,908	51.7	47.8	0.5	29.4	2,074	48,798	50.3	49.1	0.6	23.5
	左記以外の市・区	5,406	178,378	56.1	43.3	0.6	33.0	5,406	133,956	55.1	44.1	0.9	24.8
	町・村、その他	1,154	36,646	57.0	42.2	0.8	31.8	1,154	28,478	56.4	42.7	0.9	24.7
介 護 過 去 年 業 務 開 始 後	１年未満	175	2,220	53.8	45.7	0.5	12.7	175	1,932	55.3	44.5	0.2	11.0
	１年以上２年未満	386	6,534	58.5	41.3	0.2	16.9	386	5,476	59.3	40.3	0.3	14.2
	２年以上３年未満	523	12,186	59.1	40.5	0.3	23.3	523	8,648	54.3	45.1	0.5	16.5
	３年以上４年未満	582	10,814	53.8	46.1	0.1	18.6	582	8,002	52.3	47.3	0.4	13.7
	４年以上５年未満	552	12,148	54.6	44.2	1.1	22.0	552	9,885	55.8	43.2	1.0	17.9
	５年以上１０年未満	1,766	41,082	52.1	47.4	0.5	23.3	1,766	33,248	52.5	47.0	0.6	18.8
	１０年以上	4,264	180,790	55.6	43.7	0.7	42.4	4,264	136,149	54.4	44.7	0.9	31.9
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	1,975	48,931	34.7	64.7	0.6	24.8	1,975	39,240	32.9	66.1	1.1	19.9
	訪問入浴介護	43	1,123	42.5	57.5	0.0	26.1	43	850	41.6	58.4	0.0	19.8
	訪問看護	571	9,282	60.1	39.6	0.3	16.3	571	7,602	60.3	39.6	0.2	13.3
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	1,334	38,285	45.3	54.4	0.3	28.7	1,334	28,673	45.6	54.0	0.3	21.5
	通所リハビリテーション	145	14,353	78.0	22.0	0.0	99.0	145	3,470	67.3	32.7	0.0	23.9
	短期入所生活介護	133	5,690	61.1	38.9	0.0	42.8	133	4,069	62.2	37.6	0.2	30.6
	特定施設入居者生活介護	253	10,806	58.5	40.8	0.7	42.7	253	8,724	59.0	39.2	1.8	34.5
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	1,132	14,337	41.0	58.0	0.9	12.7	1,132	11,908	42.1	57.4	0.5	10.5
	定期巡回・随時対応型	* 15	* 391	* 52.4	* 47.6	* 0.0	* 26.1	* 15	* 362	* 52.8	* 47.2	* 0.0	* 24.1
	認知症対応型通所介護	81	1,347	49.1	50.9	0.0	16.6	81	1,123	52.1	47.1	0.8	13.9
	小規模多機能型居宅介護	203	5,002	49.8	49.0	1.2	24.6	203	4,402	51.9	46.3	1.9	21.7
	複合型サービス	* 20	* 801	* 53.1	* 46.9	* 0.0	* 40.1	* 20	* 702	* 54.1	* 45.9	* 0.0	* 35.1
	認知症対応型共同生活介護	671	16,341	55.4	43.0	1.6	24.4	671	14,541	55.7	43.2	1.1	21.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 27	* 982	* 61.3	* 38.7	* 0.0	* 36.4	* 27	* 818	* 64.2	* 35.7	* 0.1	* 30.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	128	5,184	68.5	31.5	0.0	40.5	128	4,507	71.0	29.0	0.0	35.2
	居宅介護支援	642	5,976	51.8	46.5	1.7	9.3	642	3,308	56.8	42.2	1.0	5.2
	介護老人福祉施設	725	59,549	63.7	35.6	0.7	82.1	725	52,358	64.4	34.8	0.8	72.2
	介護老人保健施設	280	26,058	74.8	24.8	0.4	93.1	280	20,059	73.9	25.1	1.1	71.6
	介護療養型医療施設	40	6,773	81.9	17.0	1.1	169.3	40	2,069	80.4	16.1	3.5	51.7
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	3,292	66,940	39.7	59.7	0.6	20.3	3,292	51,884	38.7	60.4	0.9	15.8
	施設系（入所型）	2,275	132,125	65.4	33.9	0.7	58.1	2,275	107,661	65.0	34.1	0.9	47.3
	施設系（通所型）	3,032	76,312	51.5	48.1	0.4	25.2	3,032	51,290	47.1	52.4	0.5	16.9
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	訪問系	2,640	60,891	38.4	61.0	0.5	23.1	2,640	48,512	37.5	61.6	0.9	18.4
	施設系（入所型）	1,312	103,674	67.7	31.7	0.6	79.0	1,312	83,262	67.3	31.8	0.8	63.5
	施設系（通所型）	3,032	76,312	51.5	48.1	0.4	25.2	3,032	51,290	47.1	52.4	0.5	16.9
	居住系	963	28,451	56.6	42.1	1.2	29.5	963	24,399	57.0	41.7	1.3	25.3
	居宅介護支援	652	6,049	51.8	46.5	1.7	9.3	652	3,372	56.8	42.3	1.0	5.2

表Ⅰ－８(３)(４)事業所の規模及び介護サービスの規模

		回答事業所数	A. 全従業員の就業形態							B. 介護サービス従事者の就業形態							(%)
			4人以下	5人以上9人以下	10人以上19人以下	20人以上49人以下	50人以上99人以下	100人以上	無回答	4人以下	5人以上9人以下	10人以上19人以下	20人以上49人以下	50人以上99人以下	100人以上	無回答	
全 体		8,907 100.0	742 8.3	1,592 17.9	2,492 28.0	2,387 26.8	1,023 11.5	454 5.1	217 2.4	984 11.0	1,839 20.6	2,585 29.0	2,143 24.1	884 9.9	255 2.9	217 2.4	
法人格別	民間企業	4,972	10.4	21.6	32.0	28.3	4.4	0.9	2.4	13.2	24.7	32.3	24.1	3.0	0.4	2.4	
	社会福祉協議会	393	3.1	8.1	26.5	37.4	18.1	5.1	1.8	4.8	12.2	33.6	34.4	10.2	3.1	1.8	
	左記以外の社会福祉法人	1,525	2.2	9.2	16.3	24.7	31.9	13.6	2.1	3.9	10.2	17.5	25.3	30.6	10.4	2.1	
	医療法人	1,028	8.8	15.5	22.8	20.5	16.3	13.6	2.5	11.4	18.3	25.9	20.1	16.8	5.0	2.5	
	NPO（特定非営利活動法人）	435	6.9	17.2	35.9	29.7	5.7	1.8	2.8	10.1	22.5	37.7	22.1	3.4	1.4	2.8	
	社団法人・財団法人	184	10.3	20.7	28.8	21.2	10.3	4.9	3.8	14.1	23.4	30.4	18.5	8.2	1.6	3.8	
	協同組合（農協・生協）	145	3.4	15.2	28.3	27.6	12.4	9.7	3.4	9.0	14.5	29.0	31.7	11.0	1.4	3.4	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	60	23.3	15.0	18.3	15.0	15.0	6.7	6.7	31.7	16.7	11.7	23.3	10.0	-	6.7	
	その他	120	12.5	25.8	30.0	20.0	5.0	5.0	1.7	20.0	28.3	25.0	20.0	4.2	0.8	1.7	
市区町村別	政令指定都市、東京23区	2,127	8.2	19.4	30.3	25.6	9.0	5.0	2.5	11.2	21.9	30.3	22.6	8.4	3.1	2.5	
	左記以外の市・区	5,536	8.4	17.6	27.3	27.1	12.0	5.3	2.3	11.1	20.3	28.7	24.3	10.3	2.9	2.3	
	町・村、その他	1,183	8.5	16.1	27.0	27.6	13.8	4.6	2.5	10.5	19.9	28.1	25.8	10.9	2.4	2.5	
介護通事業開始後	1年未満	180	25.0	30.0	24.4	15.0	2.2	0.6	2.8	30.0	32.8	18.9	13.3	2.2	-	2.8	
	1年以上2年未満	398	18.6	28.1	26.9	16.6	5.8	1.0	3.0	22.6	30.4	25.1	14.3	4.0	0.5	3.0	
	2年以上3年未満	539	12.2	27.8	29.7	21.9	3.3	2.0	3.0	15.8	29.1	29.5	18.6	3.3	0.7	3.0	
	3年以上4年未満	594	11.1	31.1	31.1	19.0	4.7	0.8	2.0	16.2	33.7	30.8	13.3	3.9	0.2	2.0	
	4年以上5年未満	566	10.4	20.8	30.6	27.7	6.4	1.6	2.5	12.0	25.8	29.9	24.2	4.9	0.7	2.5	
	5年以上10年未満	1,812	9.4	19.7	32.2	27.6	6.8	1.8	2.5	12.0	23.2	32.9	23.0	5.2	1.1	2.5	
	10年以上	4,348	4.8	12.2	25.2	29.9	17.2	8.6	1.9	6.9	14.9	27.6	28.4	15.4	4.9	1.9	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,011	4.2	17.9	34.0	34.0	6.0	2.1	1.8	7.0	21.0	36.2	28.8	3.9	1.2	1.8	
	訪問入浴介護	44	4.5	25.0	27.3	27.3	11.4	2.3	2.3	11.4	31.8	27.3	15.9	11.4	-	2.3	
	訪問看護	590	10.3	34.7	31.5	15.8	3.1	1.4	3.2	15.8	34.4	29.8	14.6	1.4	0.8	3.2	
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	通所介護	1,360	1.2	12.3	35.7	39.2	8.2	1.6	1.9	3.6	15.8	39.6	32.9	5.4	0.7	1.9	
	通所リハビリテーション	150	2.7	10.0	21.3	24.0	10.7	28.0	3.3	4.0	17.3	36.0	32.0	4.7	2.7	3.3	
	短期入所生活介護	137	0.7	2.2	19.7	57.7	12.4	4.4	2.9	2.2	2.9	24.8	54.0	12.4	0.7	2.9	
	特定施設入居者生活介護	260	0.8	1.5	13.1	56.9	21.2	3.8	2.7	1.5	2.7	17.3	59.6	14.2	1.9	2.7	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	1,149	5.8	41.3	36.6	14.0	0.7	0.1	1.5	9.3	48.7	31.7	8.8	-	0.1	1.5	
	定期巡回・随時対応型	* 15	* 6.7	* 33.3	* 13.3	* 26.7	* 20.0	-	-	* 6.7	* 33.3	* 13.3	* 33.3	* 13.3	-	-	
	認知症対応型通所介護	83	6.0	38.6	31.3	16.9	3.6	1.2	2.4	6.0	45.8	26.5	18.1	1.2	-	2.4	
	小規模多機能型居宅介護	207	0.5	4.3	50.7	33.8	6.3	2.4	1.9	2.9	4.3	53.1	32.4	4.3	1.0	1.9	
	複合型サービス	* 23	-	* 4.3	* 8.7	* 43.5	* 30.4	-	* 13.0	-	* 4.3	* 13.0	* 43.5	* 26.1	-	* 13.0	
	認知症対応型共同生活介護	683	0.4	11.9	44.8	34.8	5.0	1.3	1.8	2.5	14.5	46.3	30.6	3.4	1.0	1.8	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	-	* 3.4	* 17.2	* 58.6	* 13.8	-	* 6.9	-	* 3.4	* 24.1	* 58.6	* 6.9	-	* 6.9	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	133	2.3	3.0	0.8	64.7	24.1	1.5	3.8	3.8	2.3	6.8	60.9	21.8	0.8	3.8	
	居宅介護支援	670	66.0	15.4	7.0	4.5	1.9	1.0	4.2	70.4	14.2	6.7	3.3	1.0	0.1	4.2	
	介護老人福祉施設	733	1.1	1.9	3.7	13.6	53.2	25.4	1.1	2.5	2.2	4.1	18.0	52.5	19.6	1.1	
介護老人保健施設	286	2.4	2.1	1.0	9.8	55.2	27.3	2.1	3.5	3.5	1.4	14.3	59.1	16.1	2.1		
介護療養型医療施設	44	-	4.5	-	6.8	22.7	56.8	9.1	4.5	2.3	2.3	36.4	36.4	9.1	9.1		
介護保険サービス区分	訪問系	3,380	17.7	20.7	27.9	24.6	4.7	1.8	2.6	21.3	22.4	28.9	20.8	3.0	0.9	2.6	
	施設系（入所型）	2,323	1.0	5.0	17.7	30.3	30.2	13.7	2.1	2.5	6.1	19.6	31.5	29.3	9.0	2.1	
	施設系（通所型）	3,091	3.4	24.6	35.7	26.9	5.1	2.4	1.9	6.1	29.8	36.1	22.4	3.1	0.5	1.9	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	訪問系	2,700	5.6	22.0	33.1	29.6	5.4	2.0	2.2	9.0	24.5	34.5	25.2	3.5	1.1	2.2	
新区分	施設系（入所型）	1,339	1.4	2.2	4.5	22.3	45.3	22.3	2.0	2.8	2.5	6.0	25.8	46.1	14.6	2.0	
	施設系（通所型）	3,091	3.4	24.6	35.7	26.9	5.1	2.4	1.9	6.1	29.8	36.1	22.4	3.1	0.5	1.9	
	居住系	984	0.5	8.7	35.8	41.4	9.6	1.9	2.1	2.1	10.9	38.1	39.1	6.4	1.2	2.1	
	居宅介護支援	680	65.9	15.4	6.9	4.7	1.9	1.0	4.1	70.3	14.3	6.8	3.4	1.0	0.1	4.1	
	定着率が低く困っている	1,563	3.8	13.1	27.5	32.8	15.2	6.0	1.7	6.3	15.9	29.0	29.9	13.7	3.4	1.7	
定着率別	定着率は低い困っていない	700	9.0	19.3	27.1	26.9	11.3	5.6	0.9	11.3	23.6	28.7	22.6	9.7	3.3	0.9	
	定着率は低くない	6,292	8.9	19.5	28.9	26.0	10.9	4.9	0.8	11.7	22.2	29.9	23.3	9.3	2.7	0.8	
	定着率は低くない																
雇用管理	選任している	4,335	6.6	16.3	27.8	28.5	13.9	5.9	1.0	9.5	19.3	28.5	25.9	12.2	3.6	1.0	
	選任していない	4,178	9.6	20.3	29.2	26.1	9.5	4.4	0.8	12.3	23.1	30.7	22.8	8.1	2.2	0.8	

表Ⅰ－９(１)介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数(性別・就業形態別)

(%)

	回答事業所数	合計			正規職員			非正規職員			就労形態が不明		
		合計人数	男	女	員合計 に計 お(職 け業 割別 従業 業)	男	女	員合計 に計 お(職 け業 割別 従業 業)	男	女	員合計 に計 お(職 け業 割別 従業 業)	男	女
訪問介護員	3,130	41,573	9.7	90.3	22.7	24.6	75.4	76.0	5.0	95.0	1.4	19.5	80.5
サービス提供責任者	2,937	7,064	15.3	84.7	83.2	16.6	83.4	15.0	4.4	95.6	1.7	48.8	51.2
介護職員	5,618	97,082	25.1	74.9	59.6	33.1	66.9	39.6	13.1	86.9	0.8	24.4	75.6
看護職員	5,343	25,633	5.5	94.5	52.6	7.0	93.0	45.8	2.7	97.3	1.6	34.7	65.3
生活相談員	4,315	9,151	38.9	61.1	84.6	42.7	57.3	12.7	13.8	86.2	2.6	38.8	61.2
P T ・ O T ・ S T	2,368	7,067	51.5	48.5	67.3	54.3	45.7	31.0	45.5	54.5	1.6	47.4	52.6
介護支援専門員	4,834	12,989	23.0	77.0	81.6	25.7	74.3	16.1	8.4	91.6	2.3	30.3	69.7
合 計		200,559	20.5	79.5	54.7	29.1	70.9	44.0	9.4	90.6	1.3	29.3	70.7

(注1)「合計(職種別従業員数における割合)」は「合計の人数(人)」を100とした割合。

(注2) 職種での「その他」の職種は省略。

表Ⅰ－９(２)介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数(事業所状況別)

		回答 事業 所数	合 計		訪 問 介 護 員	サ ー ビ ス 提 供 責 任 者	介 護 職 員	看 護 職 員	生 活 相 談 員	P T ・ O T ・ S T 等	介 護 支 援 専 門 員	(%)
			(人)	(%)								
全 体			8,907	200,559								
法 人 格 別	民間企業	4,972	81,000	40.4	31.5	5.0	38.2	10.7	5.3	3.0	6.3	
	社会福祉協議会	393	10,082	5.0	39.7	7.5	28.4	9.4	4.4	0.7	9.9	
	左記以外の社会福祉法人	1,525	62,695	31.3	6.9	1.5	67.7	11.5	4.6	2.0	5.7	
	医療法人	1,028	28,554	14.2	7.5	1.4	51.5	21.1	2.8	9.4	6.4	
	NPO（特定非営利活動法人）	435	7,711	3.8	37.8	5.6	34.5	8.9	5.2	1.2	6.8	
	社団法人・財団法人	184	3,646	1.8	23.5	4.1	26.2	27.3	2.3	6.1	10.5	
	協同組合（農協・生協）	145	3,562	1.8	34.2	7.0	30.8	12.5	4.0	2.9	8.5	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	60	962	0.5	4.4	1.8	50.2	27.3	3.1	6.1	7.1	
	その他	120	1,874	0.9	21.1	3.1	40.6	17.6	3.8	6.9	6.9	
市 区 町 村 分 別	政令指定都市、東京23区	2,127	47,065	23.5	26.3	4.2	43.6	11.9	4.0	3.9	6.2	
	左記以外の市・区	5,536	126,113	62.9	19.6	3.3	49.3	13.1	4.7	3.5	6.5	
	町・村、その他	1,183	26,435	13.2	15.9	3.1	53.2	13.1	4.7	3.0	6.9	
介 護 過 事 業 数 開 始 後	1年未満	180	1,886	0.9	22.7	3.7	40.8	15.9	6.5	3.7	6.8	
	1年以上2年未満	398	5,410	2.7	20.9	3.4	47.4	13.4	6.3	4.3	4.3	
	2年以上3年未満	539	8,342	4.2	22.4	3.1	45.3	13.8	5.6	5.3	4.5	
	3年以上4年未満	594	8,054	4.0	24.1	3.5	43.1	12.7	7.0	5.3	4.4	
	4年以上5年未満	566	9,730	4.9	18.5	2.9	51.6	12.5	5.3	3.8	5.5	
	5年以上10年未満	1,812	32,237	16.1	24.4	3.8	45.5	11.7	5.1	3.4	6.0	
	10年以上	4,348	126,347	63.0	19.4	3.5	49.8	13.0	4.1	3.3	7.0	
	主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	2,011	41,368	20.6	70.2	11.3	8.2	3.2	0.9	0.5	5.7
訪問入浴介護		44	793	0.4	37.5	4.4	30.1	20.9	0.8	0.1	6.2	
訪問看護		590	7,675	3.8	12.3	2.4	6.5	50.8	0.8	18.7	8.6	
訪問リハビリテーション		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
通所介護		1,360	26,812	13.4	14.6	2.7	47.9	15.0	10.2	3.6	6.0	
通所リハビリテーション		150	3,174	1.6	8.5	1.4	47.7	14.3	1.2	18.7	8.2	
短期入所生活介護		137	3,701	1.8	5.7	1.1	66.2	13.3	8.0	1.8	3.9	
特定施設入居者生活介護		260	8,374	4.2	4.9	0.9	68.6	13.7	5.0	2.0	5.0	
福祉用具貸与		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
地域密着型通所介護		1,149	11,961	6.0	10.3	1.9	48.4	14.5	15.9	5.2	3.8	
定期巡回・随時対応型		* 15	* 336	* 0.2	* 43.2	* 6.8	* 32.7	* 10.7	* 1.2	* 0.0	* 5.4	
認知症対応型通所介護		83	1,143	0.6	7.3	1.0	60.0	11.0	11.4	3.2	6.0	
小規模多機能型居宅介護		207	4,138	2.1	5.5	1.3	72.3	10.8	1.5	0.8	7.8	
複合型サービス		* 23	* 718	* 0.4	* 20.8	* 1.8	* 43.7	* 22.6	* 2.2	* 3.3	* 5.6	
認知症対応型共同生活介護		683	14,257	7.1	4.3	0.7	80.1	6.1	1.8	0.4	6.6	
地域密着型特定施設入居者生活介護		* 29	* 777	* 0.4	* 1.8	* 0.8	* 74.8	* 11.3	* 5.3	* 0.9	* 5.1	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		133	4,095	2.0	1.9	0.2	77.0	10.5	4.5	1.5	4.3	
居宅介護支援		670	3,306	1.6	25.8	4.7	6.6	4.3	1.2	1.4	56.0	
介護老人福祉施設	733	44,924	22.4	4.4	1.0	71.8	11.3	4.3	1.7	5.5		
介護老人保健施設	286	17,658	8.8	1.3	0.3	60.2	21.9	2.4	9.2	4.7		
介護療養型医療施設	44	1,978	1.0	4.6	1.1	44.6	35.8	0.8	8.3	4.8		
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	従 来 区 分	訪問系	3,380	54,059	27.0	58.5	9.5	8.4	10.4	0.9	3.1	9.2
		施設系（入所型）	2,323	96,224	48.0	3.8	0.8	70.1	13.2	3.7	3.0	5.4
	新 区 分	施設系（通所型）	3,091	48,899	24.4	12.1	2.2	50.2	14.5	10.3	4.9	5.7
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
訪問系		2,700	50,698	25.3	60.7	9.8	8.5	10.8	0.8	3.2	6.1	
事 業 所 規 模 別	施設系（入所型）	1,339	72,546	36.2	3.6	0.8	68.2	14.6	4.0	3.7	5.1	
	施設系（通所型）	3,091	48,899	24.4	12.1	2.2	50.2	14.5	10.3	4.9	5.7	
	居住系	984	23,678	11.8	4.4	0.8	75.7	9.0	3.0	1.0	6.0	
	居宅介護支援	680	3,361	1.7	25.6	4.7	7.1	4.6	1.2	1.5	55.3	
	4人以下	742	2,057	1.0	15.4	4.7	11.0	12.9	4.8	2.8	48.5	
	5人以上9人以下	1,592	11,479	5.7	20.9	4.5	33.2	17.6	9.6	5.5	8.7	
法 人 格 規 模 別	10人以上19人以下	2,492	32,561	16.2	26.1	4.8	39.9	13.5	6.1	3.8	5.7	
	20人以上49人以下	2,387	60,793	30.3	28.6	4.6	42.8	10.9	4.4	2.6	6.0	
	50人以上99人以下	1,023	54,664	27.3	14.2	2.2	57.7	12.9	3.9	3.3	5.9	
	100人以上	454	39,005	19.4	13.3	2.1	57.6	13.6	3.0	4.4	5.8	
	19人以下	2,905	25,323	12.6	30.5	5.6	31.1	12.6	7.1	4.2	8.9	
	20人～49人以下	1,988	40,102	20.0	31.4	5.0	38.0	11.5	4.8	2.9	6.5	
定 着 率 別	50人～99人	1,391	43,433	21.7	17.6	3.0	53.0	12.7	4.3	3.1	6.2	
	100人～299人	1,476	56,026	27.9	14.6	2.5	56.9	13.0	3.8	3.3	5.9	
	300人～499人	385	13,184	6.6	10.6	1.8	57.1	15.2	4.2	4.7	6.4	
	500人以上	655	20,647	10.3	16.6	3.0	52.4	13.8	4.1	4.4	5.7	
	定着率が低く困っている	1,563	42,637	21.3	18.3	3.2	53.2	12.3	4.3	3.1	5.4	
	定着率は低いが困っていない	700	15,774	7.9	19.1	2.9	51.8	12.9	4.7	3.2	5.5	
定着率は低くない	6,292	137,961	68.8	21.7	3.7	46.4	12.9	4.6	3.7	6.9		
雇 用 管 理 者 責 任 者	選任している	4,335	109,528	54.6	19.0	3.3	50.8	12.7	4.6	3.3	6.3	
	選任していない	4,178	85,723	42.7	23.1	3.8	45.4	12.8	4.5	3.7	6.7	

表Ⅱ－１(１)①１年間の採用率・離職率(職種・就業形態別)

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
		時平 点成 の2 在7 籍年 者9 数月 3 0 日 (人)	時平 点成 の2 在8 籍年 者9 数月 3 0 日 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 加 率 (%)
2職種 計	6,525	126,617	129,995	24,501	21,123	19.4	16.7	2.7
正規職員	5,435	67,243	68,567	11,463	10,139	17.0	15.1	2.0
非正規職員 計	5,195	59,374	61,428	13,038	10,984	22.0	18.5	3.5
常勤労働者	2,782	18,163	18,847	4,297	3,613	23.7	19.9	3.8
短時間労働者	4,237	41,211	42,581	8,741	7,371	21.2	17.9	3.3
訪問介護員 計	2,737	36,508	37,021	6,135	5,622	16.8	15.4	1.4
正規職員	1,917	10,850	11,047	2,023	1,826	18.6	16.8	1.8
非正規職員 計	2,211	25,658	25,974	4,112	3,796	16.0	14.8	1.2
常勤労働者	864	4,320	4,492	903	731	20.9	16.9	4.0
短時間労働者	1,896	21,338	21,482	3,209	3,065	15.0	14.4	0.7
介護職員 計	4,853	90,109	92,974	18,366	15,501	20.4	17.2	3.2
正規職員	4,176	56,393	57,520	9,440	8,313	16.7	14.7	2.0
非正規職員 計	3,745	33,716	35,454	8,926	7,188	26.5	21.3	5.2
常勤労働者	2,199	13,843	14,355	3,394	2,882	24.5	20.8	3.7
短時間労働者	2,961	19,873	21,099	5,532	4,306	27.8	21.7	6.2

(注1) a～gの計算式は下記のとおり

a 平成27年9月30日時点の在籍者数：平成28年9月30日時点の在籍者数－採用者数＋離職者数 (b－c＋d)

b 平成28年9月30日時点の在籍者数：採用者数、離職者数について回答のあった事業所職種別従業員数

e 採用率：1年間の採用者数÷平成27年9月30日時点の在籍者数×100 (c÷a×100)

f 離職率：1年間の離職者数÷平成27年9月30日時点の在籍者数×100 (d÷a×100)

g 増加率：(1年間の採用者数－1年間の離職者数)÷平成27年9月30日時点の在籍者数×100 ((c－d)÷a×100)

(注2) 2職種計の「回答事業所数」は訪問介護員、介護職員の両者又はいずれかのいる事業所の数であり、延べ数ではない。

表Ⅱ－１(１)②１年間の採用率・離職率(事業所規模別・介護事業開始後経過年数別)

		回 答 事 業 所 数	a	b	c	d	e	f	g
			時 平 点 成 の 2 在 7 籍 年 者 9 数 月 3 0 日 (人)	時 平 点 成 の 2 在 8 籍 年 者 9 数 月 3 0 日 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 加 率 (%)
2職種 計		6, 525	126, 617	129, 995	24, 501	21, 123	19. 4	16. 7	2. 7
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数	3 年未満	705	8, 797	10, 369	4, 077	2, 505	46. 3	28. 5	17. 9
	3 年以上 5 年未満	837	11, 237	11, 792	3, 120	2, 565	27. 8	22. 8	4. 9
	5 年以上	4, 722	102, 166	103, 256	16, 397	15, 307	16. 0	15. 0	1. 1
規 事 模 業 別 所	9 人以下	1, 194	6, 270	6, 610	1, 748	1, 408	27. 9	22. 5	5. 4
	10人以上49人以下	3, 939	57, 210	58, 973	12, 553	10, 790	21. 9	18. 9	3. 1
	50人以上	1, 360	62, 559	63, 819	10, 107	8, 847	16. 2	14. 1	2. 0
法 人 規 模 別	49人以下	3, 363	38, 291	39, 764	8, 828	7, 355	23. 1	19. 2	3. 8
	50人～99人	1, 149	28, 910	29, 625	5, 261	4, 546	18. 2	15. 7	2. 5
	100人～299人	1, 165	37, 335	38, 132	6, 299	5, 502	16. 9	14. 7	2. 1
	300人以上	792	20, 984	21, 361	3, 863	3, 486	18. 4	16. 6	1. 8

表Ⅱ－１（１）③１年間の採用率・離職率（２職種合計・事業所状況別）

		回答 事業所 数	a	b	c	d	e	f	g
			者 3 平 数 0 成 日 2 時 7 点 年 の 9 在 月 籍 (人)	者 3 平 数 0 成 日 2 時 8 点 年 の 9 在 月 籍 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 加 率 (%)
	全 体	6,525	126,617	129,995	24,501	21,123	19.4	16.7	2.7
法人 格 別	民間企業	3,556	50,216	52,171	12,012	10,057	23.9	20.0	3.9
	社会福祉協議会	320	5,934	5,792	495	637	8.3	10.7	-2.4
	左記以外の社会福祉法人	1,286	43,596	44,608	7,536	6,524	17.3	15.0	2.3
	医療法人	718	16,270	16,705	2,856	2,421	17.6	14.9	2.7
	NPO（特定非営利活動法人）	330	5,260	5,239	720	741	13.7	14.1	-0.4
	社団法人・財団法人	98	1,713	1,754	280	239	16.3	14.0	2.4
	協同組合（農協・生協）	105	1,817	1,847	278	248	15.3	13.6	1.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 26	* 460	* 463	* 39	* 36	* 8.5	* 7.8	* 0.7
	その他	63	1,144	1,169	184	159	16.1	13.9	2.2
区 別 町 村	政令指定都市、東京23区	1,547	30,686	31,494	6,173	5,365	20.1	17.5	2.6
	左記以外の市・区	4,059	79,337	81,556	15,356	13,137	19.4	16.6	2.8
	町・村、その他	887	16,076	16,415	2,852	2,513	17.7	15.6	2.1
介 護 過 年 数 開 始 後	1年未満	74	796	1,172	665	289	83.5	36.3	47.2
	1年以上2年未満	251	3,225	3,988	1,792	1,029	55.6	31.9	23.7
	2年以上3年未満	380	4,776	5,209	1,620	1,187	33.9	24.9	9.1
	3年以上4年未満	437	4,869	5,132	1,450	1,187	29.8	24.4	5.4
	4年以上5年未満	400	6,368	6,660	1,670	1,378	26.2	21.6	4.6
	5年以上10年未満	1,353	20,478	21,074	4,418	3,822	21.6	18.7	2.9
	10年以上	3,369	81,688	82,182	11,979	11,485	14.7	14.1	0.6
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,633	27,119	27,712	4,911	4,318	18.1	15.9	2.2
	訪問入浴介護	34	356	375	69	50	19.4	14.0	5.3
	訪問看護	156	1,838	1,950	429	317	23.3	17.2	6.1
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	1,101	15,144	15,744	3,339	2,739	22.0	18.1	4.0
	通所リハビリテーション	124	1,711	1,735	308	284	18.0	16.6	1.4
	短期入所生活介護	115	2,625	2,667	559	517	21.3	19.7	1.6
	特定施設入居者生活介護	231	6,130	6,126	1,240	1,244	20.2	20.3	-0.1
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	892	6,250	6,724	1,867	1,393	29.9	22.3	7.6
	定期巡回・随時対応型	* 12	* 260	* 273	* 65	* 52	* 25.0	* 20.0	* 5.0
	認知症対応型通所介護	60	683	707	142	118	20.8	17.3	3.5
	小規模多機能型居宅介護	169	2,852	2,979	657	530	23.0	18.6	4.5
	複合型サービス	* 19	* 466	* 505	* 121	* 82	* 26.0	* 17.6	* 8.4
	認知症対応型共同生活介護	589	10,859	11,019	2,187	2,027	20.1	18.7	1.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 27	* 645	* 661	* 140	* 124	* 21.7	* 19.2	* 2.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	113	2,921	3,115	785	591	26.9	20.2	6.6
	居宅介護支援	114	1,164	1,158	176	182	15.1	15.6	-0.5
	介護老人福祉施設	660	31,856	32,537	5,250	4,569	16.5	14.3	2.1
	介護老人保健施設	256	10,836	11,020	1,648	1,464	15.2	13.5	1.7
	介護療養型医療施設	35	877	910	162	129	18.5	14.7	3.8
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	1,977	31,109	31,879	5,740	4,970	18.5	16.0	2.5
	施設系（入所型）	2,042	67,082	68,373	12,034	10,743	17.9	16.0	1.9
	施設系（通所型）	2,452	27,602	28,923	6,591	5,270	23.9	19.1	4.8
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-
	訪問系	1,859	29,917	30,693	5,560	4,784	18.6	16.0	2.6
	施設系（入所型）	1,184	49,234	50,363	8,430	7,301	17.1	14.8	2.3
	施設系（通所型）	2,452	27,602	28,923	6,591	5,270	23.9	19.1	4.8
	居住系	858	17,848	18,010	3,604	3,442	20.2	19.3	0.9
	居宅介護支援	118	1,192	1,186	180	186	15.1	15.6	-0.5
事 業 所 規 模 別	4人以下	161	512	545	198	165	38.7	32.2	6.4
	5人以上9人以下	1,033	5,758	6,065	1,550	1,243	26.9	21.6	5.3
	10人以上19人以下	1,931	19,098	19,785	4,476	3,789	23.4	19.8	3.6
	20人以上49人以下	2,008	38,112	39,188	8,077	7,001	21.2	18.4	2.8
	50人以上99人以下	944	37,229	38,078	6,369	5,520	17.1	14.8	2.3
	100人以上	416	25,330	25,741	3,738	3,327	14.8	13.1	1.6
法 人 格 規 模 別	19人以下	1,814	13,934	14,571	3,448	2,811	24.7	20.2	4.6
	20人～49人以下	1,549	24,357	25,193	5,380	4,544	22.1	18.7	3.4
	50人～99人	1,149	28,910	29,625	5,261	4,546	18.2	15.7	2.5
	100人～299人	1,165	37,335	38,132	6,299	5,502	16.9	14.7	2.1
	300人～499人	294	7,821	7,969	1,413	1,265	18.1	16.2	1.9
	500人以上	498	13,163	13,392	2,450	2,221	18.6	16.9	1.7
定 着 率 別	定着率が低く困っている	1,276	28,989	29,356	7,515	7,148	25.9	24.7	1.3
	定着率は低いが困っていない	536	10,374	10,727	2,603	2,250	25.1	21.7	3.4
	定着率は低くない	4,601	84,657	87,320	13,919	11,256	16.4	13.3	3.1
雇 用 管 理	選任している	3,357	71,141	72,999	13,254	11,396	18.6	16.0	2.6
	選任していない	3,026	52,586	54,066	10,651	9,171	20.3	17.4	2.8

表Ⅱ－１(１)④１年間の採用率・離職率「訪問介護員 計」

											(%)		
		回 答 事 業 所 数	a	b	c	d	e	f	g	離職者の内数（勤務年数別）			
			者 3 平 数 0 成 日 2 時 7 点 年 の 9 在 月 籍 (人)	者 3 平 数 0 成 日 2 時 8 点 年 の 9 在 月 籍 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率	離 職 率	増 加 率	1 年 未 満 の 者	の 1 者 年 以 上 3 年 未 満	3 年 以 上 の 者	
全 体			2,737	36,508	37,021	6,135	5,622	16.8	15.4	1.4	37.5	27.0	35.4
法 人 格 別	民間企業	1,623	21,903	22,578	4,528	3,853	20.7	17.6	3.1	43.4	28.4	28.2	
	社会福祉協議会	213	3,456	3,315	221	362	6.4	10.5	-4.1	16.3	16.9	66.9	
	左記以外の社会福祉法人	372	4,375	4,299	475	551	10.9	12.6	-1.7	20.1	23.0	56.8	
	医療法人	195	2,041	2,085	383	339	18.8	16.6	2.2	36.3	30.4	33.3	
	NPO（特定非営利活動法人）	166	2,583	2,542	219	260	8.5	10.1	-1.6	33.1	23.8	43.1	
	社団法人・財団法人	59	799	821	125	103	15.6	12.9	2.8	34.0	23.3	42.7	
	協同組合（農協・生協）	69	906	893	85	98	9.4	10.8	-1.4	12.2	29.6	58.2	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 9	* 67	* 64	* 4	* 7	* 6.0	* 10.4	* -4.5	* 14.3	* 42.9	* 42.9	
	その他	* 24	* 327	* 351	* 65	* 41	* 19.9	* 12.5	* 7.3	* 19.5	* 36.6	* 43.9	
区 分 別	政令指定都市、東京23区	714	10,831	11,086	1,952	1,697	18.0	15.7	2.4	41.4	27.6	31.1	
	左記以外の市・区	1,646	21,767	21,963	3,566	3,370	16.4	15.5	0.9	36.5	26.5	37.0	
	町・村、その他	366	3,792	3,842	585	535	15.4	14.1	1.3	32.1	28.2	39.6	
介 護 事 業 年 数 開 始 後	1年未満	31	262	384	191	69	72.9	26.3	46.6	82.6	17.4	0.0	
	1年以上2年未満	99	952	1,210	522	264	54.8	27.7	27.1	68.2	23.9	8.0	
	2年以上3年未満	154	1,685	1,886	614	413	36.4	24.5	11.9	60.0	31.7	8.2	
	3年以上4年未満	154	1,667	1,776	554	445	33.2	26.7	6.5	50.6	36.4	13.0	
	4年以上5年未満	145	1,625	1,687	381	319	23.4	19.6	3.8	42.6	38.9	18.5	
	5年以上10年未満	533	6,913	7,070	1,324	1,167	19.2	16.9	2.3	42.5	28.1	29.4	
	10年以上	1,506	21,982	21,548	2,267	2,701	10.3	12.3	-2.0	24.8	23.8	51.4	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,611	24,505	24,898	4,255	3,862	17.4	15.8	1.6	38.6	28.1	33.2	
	訪問入浴介護	* 16	* 181	* 183	* 28	* 26	* 15.5	* 14.4	* 1.1	* 50.0	* 34.6	* 15.4	
	訪問看護	121	1,226	1,309	290	207	23.7	16.9	6.8	41.1	30.9	28.0	
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	通所介護	290	3,431	3,477	514	468	15.0	13.6	1.3	38.7	23.5	37.8	
	通所リハビリテーション	* 23	* 210	* 213	* 47	* 44	* 22.4	* 21.0	* 1.4	* 25.0	* 36.4	* 38.6	
	短期入所生活介護	* 23	* 201	* 205	* 46	* 42	* 22.9	* 20.9	* 2.0	* 45.2	* 21.4	* 33.3	
	特定施設入居者生活介護	37	422	396	48	74	11.4	17.5	-6.2	32.4	23.0	44.6	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	133	1,071	1,112	224	183	20.9	17.1	3.8	49.7	23.0	27.3	
	定期巡回・随時対応型	* 11	* 189	* 196	* 35	* 28	* 18.5	* 14.8	* 3.7	* 46.4	* 39.3	* 14.3	
	認知症対応型通所介護	* 6	* 84	* 83	* 12	* 13	* 14.3	* 15.5	* -1.2	* 30.8	* 30.8	* 38.5	
	小規模多機能型居宅介護	* 28	* 240	* 247	* 33	* 26	* 13.8	* 10.8	* 2.9	* 23.1	* 34.6	* 42.3	
	複合型サービス	* 9	* 154	* 164	* 23	* 13	* 14.9	* 8.4	* 6.5	* 84.6	* 7.7	* 7.7	
	認知症対応型共同生活介護	60	608	583	89	114	14.6	18.8	-4.1	25.4	25.4	49.1	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 2	* 7	* 10	* 4	* 1	* 57.1	* 14.3	* 42.9	* 100.0	* 0.0	* 0.0	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 7	* 37	* 36	* 4	* 5	* 10.8	* 13.5	* -2.7	* 0.0	* 20.0	* 80.0	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	居宅介護支援	75	907	897	125	135	13.8	14.9	-1.1	31.9	12.6	55.6	
	介護老人福祉施設	188	2,087	2,069	210	228	10.1	10.9	-0.9	21.5	20.2	58.3	
	介護老人保健施設	37	267	240	22	49	8.2	18.4	-10.1	12.2	26.5	61.2	
	介護療養型医療施設	* 7	* 39	* 40	* 4	* 3	* 10.3	* 7.7	* 2.6	* 0.0	* 33.3	* 66.7	
	訪問系	1,858	27,317	27,820	4,803	4,300	17.6	15.7	1.8	38.7	27.8	33.4	
	施設系（入所型）	363	3,683	3,590	429	522	11.6	14.2	-2.5	25.1	22.4	52.5	
	施設系（通所型）	492	5,206	5,313	854	747	16.4	14.3	2.1	40.7	24.4	34.9	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	訪問系	1,782	26,403	26,916	4,678	4,165	17.7	15.8	1.9	38.9	28.3	32.7	
	施設系（入所型）	263	2,640	2,595	286	331	10.8	12.5	-1.7	23.3	21.5	55.3	
事 業 所 規 模 別	施設系（通所型）	492	5,206	5,313	854	747	16.4	14.3	2.1	40.7	24.4	34.9	
	居住系	100	1,043	995	143	191	13.7	18.3	-4.6	28.3	24.1	47.6	
	居宅介護支援	76	914	904	125	135	13.7	14.8	-1.1	31.9	12.6	55.6	
	4人以下	70	211	238	80	53	37.9	25.1	12.8	54.7	30.2	15.1	
法 人 格 規 模 別	5人以上9人以下	367	2,277	2,368	500	409	22.0	18.0	4.0	37.4	27.9	34.7	
	10人以上19人以下	745	7,303	7,501	1,506	1,308	20.6	17.9	2.7	39.9	30.1	30.0	
	20人以上49人以下	961	14,697	14,917	2,730	2,510	18.6	17.1	1.5	40.2	26.7	33.0	
	50人以上99人以下	380	7,374	7,387	851	838	11.5	11.4	0.2	28.4	26.0	45.6	
	100人以上	199	4,558	4,501	435	492	9.5	10.8	-1.3	30.1	21.3	48.6	
	19人以下	822	6,794	6,935	1,341	1,200	19.7	17.7	2.1	38.1	30.1	31.8	
定 着 率 別	20人～49人以下	764	10,598	10,889	2,078	1,787	19.6	16.9	2.7	42.9	28.5	28.6	
	50人～99人	438	7,068	7,074	939	933	13.3	13.2	0.1	32.5	23.4	44.2	
	100人～299人	424	7,306	7,362	1,026	970	14.0	13.3	0.8	35.9	24.7	39.4	
	300人～499人	86	1,251	1,252	194	193	15.5	15.4	0.1	33.2	27.5	39.4	
	500人以上	173	2,988	2,989	453	452	15.2	15.1	0.0	31.0	26.5	42.5	
雇 用 管 理 別	定着率が低く困っている	529	7,238	7,167	1,615	1,686	22.3	23.3	-1.0	48.2	25.6	26.3	
	定着率は低い困っていない	183	2,594	2,652	540	482	20.8	18.6	2.2	37.8	34.4	27.8	
	定着率は低くない	1,984	26,108	26,651	3,903	3,360	14.9	12.9	2.1	32.3	26.5	41.2	
責 任 者 別	選任している	1,426	18,811	19,074	3,039	2,776	16.2	14.8	1.4	37.9	25.8	36.3	
	選任していない	1,259	16,998	17,272	2,961	2,687	17.4	15.8	1.6	37.6	27.6	34.8	

表Ⅱ－１(１)⑤１年間の採用率・離職率「訪問介護員 正規職員」

												(%)	
		回 答 事 業 所 数	a	b	c	d	e	f	g	離職者の内数（勤務年数別）			
			者 3 平 数 0 成 日 2 時 7 点 年 の 9 在 月 籍 (人)	者 3 平 数 0 成 日 2 時 8 点 年 の 9 在 月 籍 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率	離 職 率	増 加 率	1 年 未 満 の 者	の 1 者 年 以 上 3 年 未 満	3 年 以 上 の 者	
全 体			1,917	10,850	11,047	2,023	1,826	18.6	16.8	1.8	38.3	31.1	30.6
法 人 格 別	民間企業	1,201	7,041	7,226	1,527	1,342	21.7	19.1	2.6	40.7	32.2	27.1	
	社会福祉協議会	105	286	287	25	24	8.7	8.4	0.3	25.0	12.5	62.5	
	左記以外の社会福祉法人	236	1,204	1,202	135	137	11.2	11.4	-0.2	22.6	24.8	52.6	
	医療法人	155	929	932	170	167	18.3	18.0	0.3	37.1	34.1	28.7	
	NPO（特定非営利活動法人）	128	921	891	72	102	7.8	11.1	-3.3	37.3	22.5	40.2	
	社団法人・財団法人	39	219	227	35	27	16.0	12.3	3.7	33.3	29.6	37.0	
	協同組合（農協・生協）	* 28	* 86	* 83	* 4	* 7	* 4.7	* 8.1	* -3.5	* 28.6	* 28.6	* 42.9	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 4	* 9	* 9	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	
	その他	* 15	* 126	* 150	* 39	* 15	* 31.0	* 11.9	* 19.0	* 26.7	* 53.3	* 20.0	
区 分 別	政令指定都市、東京23区	488	2,964	3,029	583	518	19.7	17.5	2.2	43.1	30.9	26.1	
	左記以外の市・区	1,175	6,678	6,773	1,220	1,125	18.3	16.8	1.4	36.7	30.5	32.8	
	町・村、その他	244	1,158	1,191	199	166	17.2	14.3	2.8	36.1	34.3	29.5	
介 護 経 過 年 数 開 始 後	1 年未満	* 24	* 132	* 190	* 76	* 18	* 57.6	* 13.6	* 43.9	* 77.8	* 22.2	* 0.0	
	1 年以上 2 年未満	83	416	495	189	110	45.4	26.4	19.0	67.3	26.4	6.4	
	2 年以上 3 年未満	124	697	744	223	176	32.0	25.3	6.7	55.7	38.6	5.7	
	3 年以上 4 年未満	122	736	778	226	184	30.7	25.0	5.7	38.0	46.7	15.2	
	4 年以上 5 年未満	112	703	701	136	138	19.3	19.6	-0.3	43.5	39.1	17.4	
	5 年以上 1 0 年未満	383	2,242	2,284	454	412	20.2	18.4	1.9	44.4	30.6	25.0	
	1 0 年以上	983	5,409	5,329	603	683	11.1	12.6	-1.5	24.5	25.5	50.1	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,146	7,015	7,069	1,288	1,234	18.4	17.6	0.8	37.4	33.1	29.5	
	訪問入浴介護	* 9	* 53	* 53	* 11	* 11	* 20.8	* 20.8	* 0.0	* 63.6	* 27.3	* 9.1	
	訪問看護	105	591	655	168	104	28.4	17.6	10.8	46.2	30.8	23.1	
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	通所介護	185	891	915	145	121	16.3	13.6	2.7	39.7	28.9	31.4	
	通所リハビリテーション	* 16	* 86	* 94	* 25	* 17	* 29.1	* 19.8	* 9.3	* 35.3	* 29.4	* 35.3	
	短期入所生活介護	* 15	* 41	* 42	* 6	* 5	* 14.6	* 12.2	* 2.4	* 20.0	* 20.0	* 60.0	
	特定施設入居者生活介護	32	168	143	14	39	8.3	23.2	-14.9	30.8	17.9	51.3	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	80	343	370	97	70	28.3	20.4	7.9	57.1	22.9	20.0	
	定期巡回・随時対応型	* 11	* 118	* 127	* 27	* 18	* 22.9	* 15.3	* 7.6	* 50.0	* 44.4	* 5.6	
	認知症対応型通所介護	* 5	* 17	* 16	* 1	* 2	* 5.9	* 11.8	* -5.9	* 0.0	* 50.0	* 50.0	
	小規模多機能型居宅介護	* 20	* 83	* 92	* 19	* 10	* 22.9	* 12.0	* 10.8	* 40.0	* 40.0	* 20.0	
	複合型サービス	* 7	* 89	* 94	* 17	* 12	* 19.1	* 13.5	* 5.6	* 83.3	* 8.3	* 8.3	
	認知症対応型共同生活介護	45	195	187	30	38	15.4	19.5	-4.1	34.2	23.7	42.1	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 5	* 12	* 13	* 2	* 1	* 16.7	* 8.3	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 100.0
居宅介護支援		43	164	185	50	29	30.5	17.7	12.8	58.6	6.9	34.5	
介護老人福祉施設		116	654	655	66	65	10.1	9.9	0.2	23.1	23.1	53.8	
介護老人保健施設		* 28	* 87	* 84	* 5	* 8	* 5.7	* 9.2	* -3.4	* 12.5	* 37.5	* 50.0	
介護療養型医療施設		* 7	* 28	* 26	* 1	* 3	* 3.6	* 10.7	* -7.1	* 0.0	* 33.3	* 66.7	
従来区分		1,330	8,029	8,188	1,563	1,404	19.5	17.5	2.0	38.8	32.5	28.7	
施設系（入所型）		249	1,186	1,152	127	161	10.7	13.6	-2.9	26.7	23.0	50.3	
施設系（通所型）		316	1,515	1,587	304	232	20.1	15.3	4.8	46.6	26.7	26.7	
その他		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
新区分		1,286	7,858	7,996	1,513	1,375	19.3	17.5	1.8	38.4	33.0	28.6	
施設系（入所型）		172	823	820	80	83	9.7	10.1	-0.4	20.5	25.3	54.2	
施設系（通所型）	316	1,515	1,587	304	232	20.1	15.3	4.8	46.6	26.7	26.7		
居住系	77	363	332	47	78	12.9	21.5	-8.5	33.3	20.5	46.2		
居宅介護支援	44	171	192	50	29	29.2	17.0	12.3	58.6	6.9	34.5		
事 業 所 規 模 別	4人以下	55	123	127	28	24	22.8	19.5	3.3	41.7	41.7	16.7	
	5人以上9人以下	290	934	972	189	151	20.2	16.2	4.1	44.4	25.8	29.8	
	10人以上19人以下	528	2,452	2,503	504	453	20.6	18.5	2.1	37.1	33.8	29.1	
	20人以上49人以下	670	4,327	4,361	898	864	20.8	20.0	0.8	41.4	29.3	29.3	
	50人以上99人以下	240	1,739	1,803	281	217	16.2	12.5	3.7	29.5	32.7	37.8	
100人以上	126	1,253	1,251	112	114	8.9	9.1	-0.2	26.3	36.8	36.8		
法 人 格 規 模 別	19人以下	619	2,305	2,322	440	423	19.1	18.4	0.7	37.6	28.8	33.6	
	20人～49人以下	526	3,429	3,475	730	684	21.3	19.9	1.3	41.2	33.0	25.7	
	50人～99人	299	1,773	1,797	301	277	17.0	15.6	1.4	36.8	26.4	36.8	
	100人～299人	283	2,127	2,190	318	255	15.0	12.0	3.0	40.8	31.4	27.8	
	300人～499人	57	305	312	58	51	19.0	16.7	2.3	35.3	29.4	35.3	
500人以上	113	788	829	141	100	17.9	12.7	5.2	22.0	42.0	36.0		
定 着 率 別	定着率が低く困っている	377	2,387	2,338	578	627	24.2	26.3	-2.1	48.6	31.1	20.3	
	定着率は低いが困っていない	140	917	944	211	184	23.0	20.1	2.9	34.8	37.0	28.3	
	定着率は低くない	1,374	7,337	7,578	1,212	971	16.5	13.2	3.3	33.1	29.0	37.9	
責 任 者 別	選任している	1,003	5,925	5,956	975	944	16.5	15.9	0.5	37.2	29.1	33.7	
	選任していない	873	4,623	4,807	988	804	21.4	17.4	4.0	41.8	30.8	27.4	

表Ⅱ－１(１)⑥１年間の採用率・離職率「訪問介護員 非正規職員」

												(%)	
		回 答 事 業 所 数	a	b	c	d	e	f	g	離職者の内数（勤務年数別）			
			者3平 数0成 日2時 7点年 の9在 月籍 (人)	者3平 数0成 日2時 8点年 の9在 月籍 (人)	1年 間の 採用 者 数 (人)	1年 間の 離 職 者 数 (人)	採 用 率	離 職 率	増 加 率	1年 未 満 の 者	の1 者年 以上 3年未 満	3年 以上 の 者	
全 体			2,211	25,658	25,974	4,112	3,796	16.0	14.8	1.2	37.1	25.1	37.8
法 人 格 別	民間企業	1,287	14,862	15,352	3,001	2,511	20.2	16.9	3.3	44.8	26.4	28.8	
	社会福祉協議会	199	3,170	3,028	196	338	6.2	10.7	-4.5	15.7	17.2	67.2	
	左記以外の社会福祉法人	318	3,171	3,097	340	414	10.7	13.1	-2.3	19.3	22.5	58.2	
	医療法人	147	1,112	1,153	213	172	19.2	15.5	3.7	35.5	26.7	37.8	
	NPO（特定非営利活動法人）	124	1,662	1,651	147	158	8.8	9.5	-0.7	30.4	24.7	44.9	
	社団法人・財団法人	41	580	594	90	76	15.5	13.1	2.4	34.2	21.1	44.7	
	協同組合（農協・生協）	62	820	810	81	91	9.9	11.1	-1.2	11.0	29.7	59.3	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 9	* 58	* 55	* 4	* 7	* 6.9	* 12.1	* -5.2	* 14.3	* 42.9	* 42.9	
	その他	* 20	* 201	* 201	* 26	* 26	* 12.9	* 12.9	* 0.0	* 15.4	* 26.9	* 57.7	
区 分 別	政令指定都市、東京23区	579	7,867	8,057	1,369	1,179	17.4	15.0	2.4	40.6	26.1	33.2	
	左記以外の市・区	1,329	15,089	15,190	2,346	2,245	15.5	14.9	0.7	36.4	24.5	39.1	
	町・村、その他	294	2,634	2,651	386	369	14.7	14.0	0.6	30.4	25.5	44.2	
介 護 事 業 年 数 開 始 後	1年未満	* 21	* 130	* 194	* 115	* 51	* 88.5	* 39.2	* 49.2	* 84.3	* 15.7	* 0.0	
	1年以上2年未満	66	536	715	333	154	62.1	28.7	33.4	68.8	22.1	9.1	
	2年以上3年未満	113	988	1,142	391	237	39.6	24.0	15.6	63.3	26.6	10.1	
	3年以上4年未満	108	931	998	328	261	35.2	28.0	7.2	59.4	29.1	11.5	
	4年以上5年未満	114	922	986	245	181	26.6	19.6	6.9	42.0	38.7	19.3	
	5年以上10年未満	432	4,671	4,786	870	755	18.6	16.2	2.5	41.5	26.8	31.8	
	10年以上	1,275	16,573	16,219	1,664	2,018	10.0	12.2	-2.1	24.9	23.3	51.8	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,309	17,490	17,829	2,967	2,628	17.0	15.0	1.9	39.2	25.8	35.0	
	訪問入浴介護	* 10	* 128	* 130	* 17	* 15	* 13.3	* 11.7	* 1.6	* 40.0	* 40.0	* 20.0	
	訪問看護	80	635	654	122	103	19.2	16.2	3.0	35.9	31.1	33.0	
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	通所介護	255	2,540	2,562	369	347	14.5	13.7	0.9	38.3	21.6	40.1	
	通所リハビリテーション	* 18	* 124	* 119	* 22	* 27	* 17.7	* 21.8	* -4.0	* 18.5	* 40.7	* 40.7	
	短期入所生活介護	* 21	* 160	* 163	* 40	* 37	* 25.0	* 23.1	* 1.9	* 48.6	* 21.6	* 29.7	
	特定施設入居者生活介護	31	254	253	34	35	13.4	13.8	-0.4	34.3	28.6	37.1	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	103	728	742	127	113	17.4	15.5	1.9	45.1	23.0	31.9	
	定期巡回・随時対応型	* 7	* 71	* 69	* 8	* 10	* 11.3	* 14.1	* -2.8	* 40.0	* 30.0	* 30.0	
	認知症対応型通所介護	* 6	* 67	* 67	* 11	* 11	* 16.4	* 16.4	* 0.0	* 36.4	* 27.3	* 36.4	
	小規模多機能型居宅介護	* 20	* 157	* 155	* 14	* 16	* 8.9	* 10.2	* -1.3	* 12.5	* 31.3	* 56.3	
	複合型サービス	* 8	* 65	* 70	* 6	* 1	* 9.2	* 1.5	* 7.7	* 100.0	* 0.0	* 0.0	
	認知症対応型共同生活介護	45	413	396	59	76	14.3	18.4	-4.1	21.1	26.3	52.6	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 2	* 7	* 8	* 1	* 0	* 14.3	* 0.0	* 14.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 5	* 25	* 23	* 2	* 4	* 8.0	* 16.0	* -8.0	* 0.0	* 25.0	* 75.0	
居宅介護支援	55	743	712	75	106	10.1	14.3	-4.2	24.5	14.2	61.3		
介護老人福祉施設	162	1,433	1,414	144	163	10.0	11.4	-1.3	20.9	19.0	60.1		
介護老人保健施設	* 29	* 180	* 156	* 17	* 41	* 9.4	* 22.8	* -13.3	* 12.2	* 24.4	* 63.4		
介護療養型医療施設	* 4	* 11	* 14	* 3	* 0	* 27.3	* 0.0	* 27.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0		
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	1,481	19,288	19,632	3,240	2,896	16.8	15.0	1.8	38.7	25.6	35.7	
	施設系（入所型）	301	2,497	2,438	302	361	12.1	14.5	-2.4	24.4	22.2	53.5	
	施設系（通所型）	412	3,691	3,726	550	515	14.9	14.0	0.9	38.1	23.3	38.6	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	訪問系	1,426	18,545	18,920	3,165	2,790	17.1	15.0	2.0	39.2	26.0	34.8	
	施設系（入所型）	222	1,817	1,775	206	248	11.3	13.6	-2.3	24.2	20.2	55.6	
事 業 所 規 模 別	施設系（通所型）	412	3,691	3,726	550	515	14.9	14.0	0.9	38.1	23.3	38.6	
	居住系	79	680	663	96	113	14.1	16.6	-2.5	24.8	26.5	48.7	
	居宅介護支援	55	743	712	75	106	10.1	14.3	-4.2	24.5	14.2	61.3	
	4人以下	* 28	* 88	* 111	* 52	* 29	* 59.1	* 33.0	* 26.1	* 65.5	* 20.7	* 13.8	
	5人以上9人以下	264	1,343	1,396	311	258	23.2	19.2	3.9	33.3	29.1	37.6	
	10人以上19人以下	586	4,851	4,998	1,002	855	20.7	17.6	3.0	41.4	28.2	30.4	
法 人 格 規 模 別	20人以上49人以下	811	10,370	10,556	1,832	1,646	17.7	15.9	1.8	39.6	25.4	35.0	
	50人以上99人以下	338	5,635	5,584	570	621	10.1	11.0	-0.9	28.0	23.7	48.3	
	100人以上	173	3,305	3,250	323	378	9.8	11.4	-1.7	31.2	16.7	52.1	
	19人以下	617	4,489	4,613	901	777	20.1	17.3	2.8	38.4	30.8	30.9	
	20人～49人以下	624	7,169	7,414	1,348	1,103	18.8	15.4	3.4	43.9	25.7	30.4	
	50人～99人	374	5,295	5,277	638	656	12.0	12.4	-0.3	30.6	22.1	47.3	
定 着 率 別	100人～299人	356	5,179	5,172	708	715	13.7	13.8	-0.1	34.1	22.4	43.5	
	300人～499人	74	946	940	136	142	14.4	15.0	-0.6	32.4	26.8	40.8	
	500人以上	142	2,200	2,160	312	352	14.2	16.0	-1.8	33.5	22.2	44.3	
	定着率が低く困っている	428	4,851	4,829	1,037	1,059	21.4	21.8	-0.5	47.9	22.3	29.8	
	定着率は低いが困っていない	139	1,677	1,708	329	298	19.6	17.8	1.8	39.6	32.9	27.5	
	定着率は低くない	1,615	18,771	19,073	2,691	2,389	14.3	12.7	1.6	32.0	25.4	42.6	
責 任 者 別	選任している	1,148	12,886	13,118	2,064	1,832	16.0	14.2	1.8	38.2	24.1	37.7	
	選任していない	1,030	12,375	12,465	1,973	1,883	15.9	15.2	0.7	35.8	26.2	38.0	

表Ⅱ－１(１)⑦１年間の採用率・離職率「訪問介護員 非正規職員 常勤労働者」

												(%)
		回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g	離職者の内数（勤務年数別）		
			者3平 数0成 日2時 7点年 の9 在月 籍 (人)	者3平 数0成 日2時 8点年 の9 在月 籍 (人)	1年 間の 採用 者数 (人)	1年 間の 離職 者数 (人)	採用 率	離職 率	増加 率	1年 未 満 の 者	の1 者年 以上 3年 未 満	3年 以上 の 者
全 体		864	4,320	4,492	903	731	20.9	16.9	4.0	44.6	26.8	28.6
法人 格別	民間企業	462	2,786	2,928	659	517	23.7	18.6	5.1	50.5	28.2	21.3
	社会福祉協議会	110	413	410	45	48	10.9	11.6	-0.7	14.6	20.8	64.6
	左記以外の社会福祉法人	136	387	384	56	59	14.5	15.2	-0.8	25.4	27.1	47.5
	医療法人	67	343	360	73	56	21.3	16.3	5.0	42.9	21.4	35.7
	NPO（特定非営利活動法人）	35	141	154	30	17	21.3	12.1	9.2	35.3	17.6	47.1
	社団法人・財団法人	* 19	* 106	* 105	* 17	* 18	* 16.0	* 17.0	* -0.9	* 44.4	* 22.2	* 33.3
	協同組合（農協・生協）	* 21	* 87	* 91	* 11	* 7	* 12.6	* 8.0	* 4.6	* 42.9	* 57.1	* 0.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 6	* 23	* 23	* 1	* 1	* 4.3	* 4.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0
	その他	* 6	* 32	* 32	* 6	* 6	* 18.8	* 18.8	* 0.0	* 16.7	* 16.7	* 66.7
市区 分別	政令指定都市、東京23区	195	1,024	1,092	269	201	26.3	19.6	6.6	52.2	29.4	18.4
	左記以外の市・区	524	2,652	2,740	535	447	20.2	16.9	3.3	43.8	26.6	29.5
	町・村、その他	141	632	646	95	81	15.0	12.8	2.2	30.9	22.2	46.9
介護 経過 事業 年数 開 始 後	1年未満	* 10	* 50	* 68	* 31	* 13	* 62.0	* 26.0	* 36.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0
	1年以上2年未満	* 29	* 122	* 161	* 69	* 30	* 56.6	* 24.6	* 32.0	* 66.7	* 33.3	* 0.0
	2年以上3年未満	45	180	215	92	57	51.1	31.7	19.4	56.1	35.1	8.8
	3年以上4年未満	40	188	210	83	61	44.1	32.4	11.7	67.2	27.9	4.9
	4年以上5年未満	51	268	277	66	57	24.6	21.3	3.4	38.6	47.4	14.0
	5年以上10年未満	172	1,104	1,125	199	178	18.0	16.1	1.9	46.6	24.2	29.2
	10年以上	485	2,292	2,313	321	300	14.0	13.1	0.9	31.7	23.7	44.7
主と する 介護サ ービス の種 類別	訪問介護	506	3,083	3,231	654	506	21.2	16.4	4.8	45.8	27.7	26.5
	訪問入浴介護	* 3	* 18	* 15	* 0	* 3	* 0.0	* 16.7	* -16.7	* 33.3	* 66.7	* 0.0
	訪問看護	30	115	125	34	24	29.6	20.9	8.7	29.2	25.0	45.8
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	112	425	423	68	70	16.0	16.5	-0.5	48.6	27.1	24.3
	通所リハビリテーション	* 9	* 56	* 61	* 15	* 10	* 26.8	* 17.9	* 8.9	* 40.0	* 40.0	* 20.0
	短期入所生活介護	* 13	* 37	* 39	* 8	* 6	* 21.6	* 16.2	* 5.4	* 66.7	* 33.3	* 0.0
	特定施設入居者生活介護	* 10	* 39	* 40	* 10	* 9	* 25.6	* 23.1	* 2.6	* 44.4	* 33.3	* 22.2
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	35	125	123	26	28	20.8	22.4	-1.6	46.4	21.4	32.1
	定期巡回・随時対応型	* 4	* 14	* 12	* 2	* 4	* 14.3	* 28.6	* -14.3	* 25.0	* 25.0	* 50.0
	認知症対応型通所介護	* 5	* 7	* 7	* 2	* 2	* 28.6	* 28.6	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0
	小規模多機能型居宅介護	* 5	* 13	* 15	* 5	* 3	* 38.5	* 23.1	* 15.4	* 0.0	* 66.7	* 33.3
	複合型サービス	* 4	* 32	* 34	* 2	* 0	* 6.3	* 0.0	* 6.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	* 18	* 43	* 45	* 11	* 9	* 25.6	* 20.9	* 4.7	* 33.3	* 0.0	* 66.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 2	* 7	* 8	* 1	* 0	* 14.3	* 0.0	* 14.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 2	* 3	* 3	* 1	* 1	* 33.3	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0
	居宅介護支援	* 15	* 60	* 66	* 19	* 13	* 31.7	* 21.7	* 10.0	* 46.2	* 15.4	* 38.5
	介護老人福祉施設	66	152	155	23	20	15.1	13.2	2.0	25.0	30.0	45.0
	介護老人保健施設	* 9	* 37	* 32	* 2	* 7	* 5.4	* 18.9	* -13.5	* 0.0	* 0.0	* 100.0
	介護療養型医療施設	* 1	* 2	* 2	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護保 険サ ービス 系型 別	訪問系	563	3,308	3,466	717	559	21.7	16.9	4.8	45.4	27.0	27.5
	施設系（入所型）	121	320	326	58	52	18.1	16.3	1.9	30.8	23.1	46.2
	施設系（通所型）	171	665	670	118	113	17.7	17.0	0.8	46.0	28.3	25.7
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	訪問系	548	3,248	3,400	698	546	21.5	16.8	4.7	45.4	27.3	27.3
	施設系（入所型）	91	231	231	34	34	14.7	14.7	0.0	26.5	26.5	47.1
事業 所規 模別	施設系（通所型）	171	665	670	118	113	17.7	17.0	0.8	46.0	28.3	25.7
	居住系	30	89	95	24	18	27.0	20.2	6.7	38.9	16.7	44.4
	居宅介護支援	* 15	* 60	* 66	* 19	* 13	* 31.7	* 21.7	* 10.0	* 46.2	* 15.4	* 38.5
	4人以下	* 14	* 31	* 34	* 13	* 10	* 41.9	* 32.3	* 9.7	* 50.0	* 30.0	* 20.0
法人 格規 模別	5人以上9人以下	100	263	293	74	44	28.1	16.7	11.4	43.2	18.2	38.6
	10人以上19人以下	219	1,017	1,053	244	208	24.0	20.5	3.5	46.2	30.8	23.1
	20人以上49人以下	303	1,748	1,831	362	279	20.7	16.0	4.7	43.0	29.0	28.0
	50人以上99人以下	151	848	851	130	127	15.3	15.0	0.4	44.9	24.4	30.7
	100人以上	75	404	419	76	61	18.8	15.1	3.7	44.3	14.8	41.0
	19人以下	216	874	926	231	179	26.4	20.5	5.9	48.6	29.6	21.8
定着 率別	20人～49人以下	224	1,385	1,461	293	217	21.2	15.7	5.5	43.3	29.5	27.2
	50人～99人	170	841	849	139	131	16.5	15.6	1.0	45.0	22.9	32.1
	100人～299人	161	747	772	147	122	19.7	16.3	3.3	44.3	25.4	30.3
	300人～499人	32	151	157	33	27	21.9	17.9	4.0	29.6	25.9	44.4
	500人以上	56	301	305	54	50	17.9	16.6	1.3	44.0	18.0	38.0
	定着率が低く困っている	169	867	922	291	236	33.6	27.2	6.3	52.1	27.5	20.3
責任 者別	定着率は低い困っていない	71	431	439	91	83	21.1	19.3	1.9	51.8	31.3	16.9
	定着率は低くない	612	2,922	3,031	498	389	17.0	13.3	3.7	38.8	25.7	35.5
	選任している	469	2,281	2,356	478	403	21.0	17.7	3.3	46.4	26.6	27.0
雇用管 理別	選任していない	385	1,995	2,089	412	318	20.7	15.9	4.7	42.5	26.4	31.1

表Ⅱ－１（１）⑧１年間の採用率・離職率「訪問介護員 非正規職員 短時間労働者」

												(%)	
		回 答 事 業 所 数	a	b	c	d	e	f	g	離職者の内数（勤務年数別）			
			者3平 数0成 日2時 7点年 の9 在月 籍 (人)	者3平 数0成 日2時 8点年 の9 在月 籍 (人)	1年 間の 採用 者 数 (人)	1年 間の 離職 者 数 (人)	採用 率	離職 率	増加 率	1年 未 満 の 者	の1 者 年 以 上 3 年 未 満	3年 以 上 の 者	
全 体			1,896	21,338	21,482	3,209	3,065	15.0	14.4	0.7	35.4	24.7	40.0
法人 格 別	民間企業	1,104	12,076	12,424	2,342	1,994	19.4	16.5	2.9	43.3	25.9	30.7	
	社会福祉協議会	173	2,757	2,618	151	290	5.5	10.5	-5.0	15.9	16.6	67.6	
	左記以外の社会福祉法人	279	2,784	2,713	284	355	10.2	12.8	-2.6	18.3	21.7	60.0	
	医療法人	114	769	793	140	116	18.2	15.1	3.1	31.9	29.3	38.8	
	NPO（特定非営利活動法人）	111	1,521	1,497	117	141	7.7	9.3	-1.6	29.8	25.5	44.7	
	社団法人・財団法人	34	474	489	73	58	15.4	12.2	3.2	31.0	20.7	48.3	
	協同組合（農協・生協）	56	733	719	70	84	9.5	11.5	-1.9	8.3	27.4	64.3	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 6	* 35	* 32	* 3	* 6	* 8.6	* 17.1	* -8.6	* 16.7	* 50.0	* 33.3	
	その他	* 17	* 169	* 169	* 20	* 20	* 11.8	* 11.8	* 0.0	* 15.0	* 30.0	* 55.0	
区 分 別	政令指定都市、東京23区	523	6,843	6,965	1,100	978	16.1	14.3	1.8	38.2	25.5	36.3	
	左記以外の市・区	1,129	12,437	12,450	1,811	1,798	14.6	14.5	0.1	34.6	24.0	41.4	
	町・村、その他	237	2,002	2,005	291	288	14.5	14.4	0.1	30.2	26.4	43.4	
介 護 経 過 年 数 開 始 後	1年未満	* 15	* 80	* 126	* 84	* 38	* 105.0	* 47.5	* 57.5	* 78.9	* 21.1	* 0.0	
	1年以上2年未満	53	414	554	264	124	63.8	30.0	33.8	69.4	19.4	11.3	
	2年以上3年未満	96	808	927	299	180	37.0	22.3	14.7	65.6	23.9	10.6	
	3年以上4年未満	99	743	788	245	200	33.0	26.9	6.1	57.0	29.5	13.5	
	4年以上5年未満	89	654	709	179	124	27.4	19.0	8.4	43.5	34.7	21.8	
	5年以上10年未満	356	3,567	3,661	671	577	18.8	16.2	2.6	39.9	27.6	32.6	
	10年以上	1,114	14,281	13,906	1,343	1,718	9.4	12.0	-2.6	23.7	23.2	53.1	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,123	14,407	14,598	2,313	2,122	16.1	14.7	1.3	37.6	25.4	37.0	
	訪問入浴介護	* 10	* 110	* 115	* 17	* 12	* 15.5	* 10.9	* 4.5	* 41.7	* 33.3	* 25.0	
	訪問看護	66	520	529	88	79	16.9	15.2	1.7	38.0	32.9	29.1	
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	通所介護	216	2,115	2,139	301	277	14.2	13.1	1.1	35.7	20.2	44.0	
	通所リハビリテーション	* 16	* 68	* 58	* 7	* 17	* 10.3	* 25.0	* -14.7	* 5.9	* 41.2	* 52.9	
	短期入所生活介護	* 18	* 123	* 124	* 32	* 31	* 26.0	* 25.2	* 0.8	* 45.2	* 19.4	* 35.5	
	特定施設入居者生活介護	* 26	* 215	* 213	* 24	* 26	* 11.2	* 12.1	* -0.9	* 30.8	* 26.9	* 42.3	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	86	603	619	101	85	16.7	14.1	2.7	44.7	23.5	31.8	
	定期巡回・随時対応型	* 6	* 57	* 57	* 6	* 6	* 10.5	* 10.5	* 0.0	* 50.0	* 33.3	* 16.7	
	認知症対応型通所介護	* 5	* 60	* 60	* 9	* 9	* 15.0	* 15.0	* 0.0	* 33.3	* 22.2	* 44.4	
	小規模多機能型居宅介護	* 18	* 144	* 140	* 9	* 13	* 6.3	* 9.0	* -2.8	* 15.4	* 23.1	* 61.5	
	複合型サービス	* 7	* 33	* 36	* 4	* 1	* 12.1	* 3.0	* 9.1	* 100.0	* 0.0	* 0.0	
	認知症対応型共同生活介護	39	370	351	48	67	13.0	18.1	-5.1	19.4	29.9	50.7	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 5	* 22	* 20	* 1	* 3	* 4.5	* 13.6	* -9.1	* 0.0	* 0.0	* 100.0	
居宅介護支援	51	683	646	56	93	8.2	13.6	-5.4	21.5	14.0	64.5		
介護老人福祉施設	145	1,281	1,259	121	143	9.4	11.2	-1.7	20.3	17.5	62.2		
介護老人保健施設	* 25	* 143	* 124	* 15	* 34	* 10.5	* 23.8	* -13.3	* 14.7	* 29.4	* 55.9		
介護療養型医療施設	* 3	* 9	* 12	* 3	* 0	* 33.3	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0		
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	1,272	15,980	16,166	2,523	2,337	15.8	14.6	1.2	37.1	25.2	37.7	
	施設系（入所型）	263	2,177	2,112	244	309	11.2	14.2	-3.0	23.3	22.0	54.7	
	施設系（通所型）	349	3,026	3,056	432	402	14.3	13.3	1.0	35.8	21.9	42.3	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	訪問系	1,221	15,297	15,520	2,467	2,244	16.1	14.7	1.5	37.7	25.7	36.6	
	施設系（入所型）	197	1,586	1,544	172	214	10.8	13.5	-2.6	23.8	19.2	57.0	
新 区 分	施設系（通所型）	349	3,026	3,056	432	402	14.3	13.3	1.0	35.8	21.9	42.3	
	居住系	66	591	568	72	95	12.2	16.1	-3.9	22.1	28.4	49.5	
	居宅介護支援	51	683	646	56	93	8.2	13.6	-5.4	21.5	14.0	64.5	
	4人以下	* 19	* 57	* 77	* 39	* 19	* 68.4	* 33.3	* 35.1	* 73.7	* 15.8	* 10.5	
事 業 所 規 模 別	5人以上9人以下	222	1,080	1,103	237	214	21.9	19.8	2.1	31.3	31.3	37.4	
	10人以上19人以下	490	3,834	3,945	758	647	19.8	16.9	2.9	39.9	27.4	32.8	
	20人以上49人以下	701	8,622	8,725	1,470	1,367	17.0	15.9	1.2	38.9	24.7	36.4	
	50人以上99人以下	301	4,787	4,733	440	494	9.2	10.3	-1.1	23.7	23.5	52.8	
	100人以上	154	2,901	2,831	247	317	8.5	10.9	-2.4	28.7	17.0	54.3	
	19人以下	523	3,615	3,687	670	598	18.5	16.5	2.0	35.3	31.1	33.6	
法 人 格 規 模 別	20人～49人以下	537	5,784	5,953	1,055	886	18.2	15.3	2.9	44.0	24.8	31.2	
	50人～99人	319	4,454	4,428	499	525	11.2	11.8	-0.6	27.0	21.9	51.0	
	100人～299人	309	4,432	4,400	561	593	12.7	13.4	-0.7	32.0	21.8	46.2	
	300人～499人	64	795	783	103	115	13.0	14.5	-1.5	33.0	27.0	40.0	
	500人以上	121	1,899	1,855	258	302	13.6	15.9	-2.3	31.8	22.8	45.4	
	定着率別	定着率が低く困っている	357	3,984	3,907	746	823	18.7	20.7	-1.9	46.7	20.8	32.6
	定着率は低い困っていない	112	1,246	1,269	238	215	19.1	17.3	1.8	34.9	33.5	31.6	
	定着率は低くない	1,405	15,849	16,042	2,193	2,000	13.8	12.6	1.2	30.7	25.4	44.0	
責 任 者 別	選任している	983	10,605	10,762	1,586	1,429	15.0	13.5	1.5	35.9	23.4	40.7	
	選任していない	885	10,380	10,376	1,561	1,565	15.0	15.1	0.0	34.5	26.1	39.4	

表Ⅱ－１(１)⑨１年間の採用率・離職率「介護職員 計」

											(%)		
		回 答 事 業 所 数	a	b	c	d	e	f	g	離職者の内数（勤務年数別）			
			者 3 平 数 0 成 日 2 時 7 点 年 の 9 在 月 籍 (人)	者 3 平 数 0 成 日 2 時 8 点 年 の 9 在 月 籍 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率	離 職 率	増 加 率	1 年 未 満 の 者	の 1 年 以 上 3 年 未 満	3 年 以 上 の 者	
全 体			4,853	90,109	92,974	18,366	15,501	20.4	17.2	3.2	40.8	27.4	31.8
法 人 格 別	民間企業	2,436	28,313	29,593	7,484	6,204	26.4	21.9	4.5	47.6	27.6	24.7	
	社会福祉協議会	190	2,478	2,477	274	275	11.1	11.1	0.0	25.5	18.5	56.0	
	左記以外の社会福祉法人	1,181	39,221	40,309	7,061	5,973	18.0	15.2	2.8	37.0	26.9	36.1	
	医療法人	619	14,229	14,620	2,473	2,082	17.4	14.6	2.7	35.1	27.7	37.2	
	NPO（特定非営利活動法人）	218	2,677	2,697	501	481	18.7	18.0	0.7	36.2	32.8	31.0	
	社団法人・財団法人	55	914	933	155	136	17.0	14.9	2.1	34.6	27.2	38.2	
	協同組合（農協・生協）	68	911	954	193	150	21.2	16.5	4.7	34.0	34.0	32.0	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 20	* 393	* 399	* 35	* 29	* 8.9	* 7.4	* 1.5	* 17.2	* 44.8	* 37.9	
	その他	49	817	818	119	118	14.6	14.4	0.1	40.7	26.3	33.1	
区 区 分 別 町 村	政令指定都市、東京23区	1,044	19,855	20,408	4,221	3,668	21.3	18.5	2.8	40.1	29.0	30.9	
	左記以外の市・区	3,104	57,570	59,593	11,790	9,767	20.5	17.0	3.5	41.9	26.8	31.4	
	町・村、その他	681	12,284	12,573	2,267	1,978	18.5	16.1	2.4	36.7	27.9	35.4	
介 護 事 業 開 始 後	1 年未満	48	534	788	474	220	88.8	41.2	47.6	67.3	27.3	5.5	
	1 年以上 2 年未満	179	2,273	2,778	1,270	765	55.9	33.7	22.2	74.4	20.4	5.2	
	2 年以上 3 年未満	270	3,091	3,323	1,006	774	32.5	25.0	7.5	51.7	42.6	5.7	
	3 年以上 4 年未満	327	3,202	3,356	896	742	28.0	23.2	4.8	48.8	37.1	14.2	
	4 年以上 5 年未満	307	4,743	4,973	1,289	1,059	27.2	22.3	4.8	42.2	31.4	26.3	
	5 年以上 10 年未満	994	13,565	14,004	3,094	2,655	22.8	19.6	3.2	40.6	28.3	31.1	
	10 年以上	2,548	59,706	60,634	9,712	8,784	16.3	14.7	1.6	35.2	25.1	39.7	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	291	2,614	2,814	656	456	25.1	17.4	7.7	47.6	26.5	25.9	
	訪問入浴介護	* 26	* 175	* 192	* 41	* 24	* 23.4	* 13.7	* 9.7	* 37.5	* 33.3	* 29.2	
	訪問看護	56	612	641	139	110	22.7	18.0	4.7	53.6	26.4	20.0	
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	通所介護	1,068	11,713	12,267	2,825	2,271	24.1	19.4	4.7	46.6	25.9	27.5	
	通所リハビリテーション	117	1,501	1,522	261	240	17.4	16.0	1.4	37.9	25.0	37.1	
	短期入所生活介護	113	2,424	2,462	513	475	21.2	19.6	1.6	42.7	33.9	23.4	
	特定施設入居者生活介護	224	5,708	5,730	1,192	1,170	20.9	20.5	0.4	44.4	28.1	27.5	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	867	5,179	5,612	1,643	1,210	31.7	23.4	8.4	51.6	27.1	21.3	
	定期巡回・随時対応型	* 5	* 71	* 77	* 30	* 24	* 42.3	* 33.8	* 8.5	* 33.3	* 58.3	* 8.3	
	認知症対応型通所介護	60	599	624	130	105	21.7	17.5	4.2	40.0	28.6	31.4	
	小規模多機能型居宅介護	166	2,612	2,732	624	504	23.9	19.3	4.6	45.8	27.4	26.8	
	複合型サービス	* 16	* 312	* 341	* 98	* 69	* 31.4	* 22.1	* 9.3	* 46.4	* 31.9	* 21.7	
	認知症対応型共同生活介護	580	10,251	10,436	2,098	1,913	20.5	18.7	1.8	35.9	33.2	30.9	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 27	* 638	* 651	* 136	* 123	* 21.3	* 19.3	* 2.0	* 45.5	* 30.1	* 24.4	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	113	2,884	3,079	781	586	27.1	20.3	6.8	52.0	27.3	20.6	
	居宅介護支援	53	257	261	51	47	19.8	18.3	1.6	44.7	21.3	34.0	
介護老人福祉施設	642	29,769	30,468	5,040	4,341	16.9	14.6	2.3	35.3	25.8	38.9		
介護老人保健施設	252	10,569	10,780	1,626	1,415	15.4	13.4	2.0	34.4	24.5	41.1		
介護療養型医療施設	34	838	870	158	126	18.9	15.0	3.8	35.7	26.2	38.1		
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	従 来 区 分	訪問系	436	3,792	4,059	937	670	24.7	17.7	7.0	47.3	27.6	25.1
		施設系（入所型）	2,000	63,399	64,783	11,605	10,221	18.3	16.1	2.2	37.7	27.8	34.5
		施設系（通所型）	2,381	22,396	23,610	5,737	4,523	25.6	20.2	5.4	47.3	26.6	26.1
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	新 区 分	訪問系	380	3,514	3,777	882	619	25.1	17.6	7.5	47.8	28.1	24.1
		施設系（入所型）	1,159	46,594	47,768	8,144	6,970	17.5	15.0	2.5	37.0	26.2	36.8
		施設系（通所型）	2,381	22,396	23,610	5,737	4,523	25.6	20.2	5.4	47.3	26.6	26.1
		居住系	841	16,805	17,015	3,461	3,251	20.6	19.3	1.2	39.1	31.1	29.7
居宅介護支援	56	278	282	55	51	19.8	18.3	1.4	41.2	21.6	37.3		
事 業 所 規 模 別	4人以下	95	301	307	118	112	39.2	37.2	2.0	57.1	33.9	8.9	
	5人以上9人以下	702	3,481	3,697	1,050	834	30.2	24.0	6.2	48.3	31.9	19.8	
	10人以上19人以下	1,325	11,795	12,284	2,970	2,481	25.2	21.0	4.1	44.9	25.5	29.6	
	20人以上49人以下	1,484	23,415	24,271	5,347	4,491	22.8	19.2	3.7	44.0	29.1	26.8	
	50人以上99人以下	846	29,855	30,691	5,518	4,682	18.5	15.7	2.8	38.7	25.9	35.4	
100人以上	382	20,772	21,240	3,303	2,835	15.9	13.6	2.3	32.3	27.3	40.4		
法 人 格 規 模 別	19人以下	1,125	7,140	7,636	2,107	1,611	29.5	22.6	6.9	50.0	27.4	22.6	
	20人～49人以下	1,097	13,759	14,304	3,302	2,757	24.0	20.0	4.0	45.7	28.2	26.1	
	50人～99人	956	21,842	22,551	4,322	3,613	19.8	16.5	3.2	40.8	25.6	33.6	
	100人～299人	982	30,029	30,770	5,273	4,532	17.6	15.1	2.5	35.9	27.3	36.8	
	300人～499人	259	6,570	6,717	1,219	1,072	18.6	16.3	2.2	38.2	29.1	32.7	
500人以上	400	10,175	10,403	1,997	1,769	19.6	17.4	2.2	39.2	28.3	32.6		
定 着 率 別	定着率が低く困っている	1,007	21,751	22,189	5,900	5,462	27.1	25.1	2.0	47.8	27.3	24.9	
	定着率は低いが困っていない	430	7,780	8,075	2,063	1,768	26.5	22.7	3.8	46.4	29.6	23.9	
	定着率は低くない	3,327	58,549	60,669	10,016	7,896	17.1	13.5	3.6	34.8	27.1	38.1	
責 任 者 別	選任している	2,560	52,330	53,925	10,215	8,620	19.5	16.5	3.0	40.1	26.8	33.2	
	選任していない	2,186	35,588	36,794	7,690	6,484	21.6	18.2	3.4	42.0	28.3	29.7	

表Ⅱ－１(１)⑩１年間の採用率・離職率「介護職員 正規職員」

												(%)																
		回 答 事 業 所 数	a		b		c		d		e		f		g		離職者の内数（勤務年数別）											
			者 3 平 数 0 成 日 2 時 7 点 年 の 9 在 月 籍 (人)	者 3 平 数 0 成 日 2 時 8 点 年 の 9 在 月 籍 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率	離 職 率	増 加 率	1 年 未 満 の 者	の 1 者 年 以 上 3 年 未 満	3 年 以 上 の 者																
全 体																		4,176	56,393	57,520	9,440	8,313	16.7	14.7	2.0	33.4	28.5	38.1
法 人 格 別	民間企業		2,059	15,486	15,951	3,514	3,049	22.7	19.7	3.0	40.3	29.6	30.1															
	社会福祉協議会		109	866	852	57	71	6.6	8.2	-1.6	14.1	21.1	64.8															
	左記以外の社会福祉法人		1,085	26,339	26,822	3,869	3,386	14.7	12.9	1.8	29.4	28.0	42.5															
	医療法人		581	10,574	10,774	1,559	1,359	14.7	12.9	1.9	29.6	26.8	43.6															
	NPO（特定非営利活動法人）		185	1,428	1,407	224	245	15.7	17.2	-1.5	33.5	33.9	32.7															
	社団法人・財団法人		46	654	659	89	84	13.6	12.8	0.8	32.1	26.2	41.7															
	協同組合（農協・生協）		41	357	370	48	35	13.4	9.8	3.6	14.3	25.7	60.0															
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）		* 16	* 170	* 172	* 6	* 4	* 3.5	* 2.4	* 1.2	* 0.0	* 50.0	* 50.0															
	その他		40	452	442	48	58	10.6	12.8	-2.2	20.7	34.5	44.8															
区 区 分 分 別 別	政令指定都市、東京23区		916	12,025	12,269	2,128	1,884	17.7	15.7	2.0	29.9	31.6	38.5															
	左記以外の市・区		2,665	36,497	37,302	6,128	5,323	16.8	14.6	2.2	34.9	27.5	37.6															
	町・村、その他		576	7,650	7,723	1,135	1,062	14.8	13.9	1.0	32.1	28.2	39.6															
介 経 護 過 年 業 数 開 別 始 後	1年未満		35	257	421	260	96	101.2	37.4	63.8	64.6	30.2	5.2															
	1年以上2年未満		151	1,474	1,747	711	438	48.2	29.7	18.5	70.3	23.7	5.9															
	2年以上3年未満		218	1,900	1,989	487	398	25.6	20.9	4.7	41.0	50.3	8.8															
	3年以上4年未満		266	1,863	1,906	430	387	23.1	20.8	2.3	37.5	45.5	17.1															
	4年以上5年未満		263	2,941	3,049	666	558	22.6	19.0	3.7	31.4	33.0	35.7															
	5年以上10年未満		863	8,378	8,517	1,595	1,456	19.0	17.4	1.7	33.4	28.4	38.1															
	10年以上		2,224	37,662	37,934	4,971	4,699	13.2	12.5	0.7	28.4	25.3	46.4															
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護		217	1,126	1,210	283	199	25.1	17.7	7.5	43.7	25.6	30.7															
	訪問入浴介護		* 23	* 89	* 97	* 19	* 11	* 21.3	* 12.4	* 9.0	* 9.1	* 36.4	* 54.5															
	訪問看護		45	278	299	70	49	25.2	17.6	7.6	40.8	42.9	16.3															
	訪問リハビリテーション		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-															
	通所介護		855	5,555	5,774	1,212	993	21.8	17.9	3.9	41.0	29.2	29.8															
	通所リハビリテーション		104	974	980	135	129	13.9	13.2	0.6	27.9	24.8	47.3															
	短期入所生活介護		108	1,576	1,599	295	272	18.7	17.3	1.5	33.8	34.9	31.3															
	特定施設入居者生活介護		211	3,537	3,579	649	607	18.3	17.2	1.2	34.9	30.1	34.9															
	福祉用具貸与		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-															
	地域密着型通所介護		658	2,247	2,354	588	481	26.2	21.4	4.8	43.7	29.7	26.6															
	定期巡回・随時対応型		* 5	* 50	* 53	* 22	* 19	* 44.0	* 38.0	* 6.0	* 21.1	* 68.4	* 10.5															
	認知症対応型通所介護		52	344	341	51	54	14.8	15.7	-0.9	31.5	35.2	33.3															
	小規模多機能型居宅介護		150	1,554	1,601	321	274	20.7	17.6	3.0	43.4	25.9	30.7															
	複合型サービス		* 15	* 184	* 196	* 58	* 46	* 31.5	* 25.0	* 6.5	* 45.7	* 30.4	* 23.9															
	認知症対応型共同生活介護		531	6,260	6,303	1,067	1,024	17.0	16.4	0.7	31.9	32.5	35.5															
	地域密着型特定施設入居者生活介護		* 26	* 441	* 451	* 89	* 79	* 20.2	* 17.9	* 2.3	* 38.0	* 31.6	* 30.4															
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		110	2,117	2,208	468	377	22.1	17.8	4.3	43.0	32.4	24.7															
	居宅介護支援		44	142	149	23	16	16.2	11.3	4.9	31.3	37.5	31.3															
	介護老人福祉施設		619	20,432	20,678	2,733	2,487	13.4	12.2	1.2	27.3	26.8	45.9															
介護老人保健施設		250	8,078	8,208	1,089	959	13.5	11.9	1.6	29.4	23.6	47.0																
介護療養型医療施設		32	689	721	120	88	17.4	12.8	4.6	35.2	22.7	42.0																
介 従 護 来 保 区 険 分 サ 分 ー 別 ビ 新 ス 区 系 分 型 別 別	訪問系		338	1,712	1,844	432	300	25.2	17.5	7.7	39.7	32.7	27.7															
	施設系（入所型）		1,902	43,313	43,921	6,540	5,932	15.1	13.7	1.4	30.7	28.3	41.0															
	施設系（通所型）		1,904	11,095	11,482	2,419	2,032	21.8	18.3	3.5	40.6	28.9	30.4															
	その他		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-															
	訪問系		292	1,563	1,689	408	282	26.1	18.0	8.1	40.4	32.3	27.3															
	施設系（入所型）		1,124	32,958	33,483	4,722	4,197	14.3	12.7	1.6	29.7	27.0	43.3															
	施設系（通所型）		1,904	11,095	11,482	2,419	2,032	21.8	18.3	3.5	40.6	28.9	30.4															
	居住系		778	10,355	10,438	1,818	1,735	17.6	16.8	0.8	33.1	31.4	35.5															
	居宅介護支援		46	149	155	24	18	16.1	12.1	4.0	27.8	38.9	33.3															
	その他		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-															
事 業 所 規 模 別	4人以下		86	198	207	73	64	36.9	32.3	4.5	56.3	34.4	9.4															
	5人以上9人以下		555	1,845	1,917	434	362	23.5	19.6	3.9	38.1	36.5	25.4															
	10人以上19人以下		1,084	6,380	6,517	1,304	1,167	20.4	18.3	2.1	37.6	28.4	34.0															
	20人以上49人以下		1,281	13,972	14,297	2,728	2,403	19.5	17.2	2.3	37.5	30.1	32.5															
	50人以上99人以下		788	19,839	20,277	3,123	2,685	15.7	13.5	2.2	32.2	26.4	41.5															
	100人以上		366	13,833	13,984	1,744	1,593	12.6	11.5	1.1	24.1	27.8	48.1															
法 人 格 規 模 別	19人以下		909	3,614	3,769	855	700	23.7	19.4	4.3	42.1	29.7	28.1															
	20人～49人以下		929	8,073	8,293	1,691	1,471	20.9	18.2	2.7	39.8	29.7	30.5															
	50人～99人		837	14,130	14,491	2,453	2,092	17.4	14.8	2.6	35.8	25.6	38.6															
	100人～299人		893	19,699	19,886	2,735	2,548	13.9	12.9	0.9	28.3	28.1	43.6															
	300人～499人		234	4,301	4,371	622	552	14.5	12.8	1.6	27.5	31.7	40.8															
	500人以上		347	6,243	6,381	1,035	897	16.6	14.4	2.2	29.0	31.0	40.0															
定 着 率 別	定着率が低く困っている		899	13,795	13,826	3,046	3,015	22.1	21.9	0.2	39.7	29.2	31.1															
	定着率は低い困っていない		369	4,899	5,001	1,053	951	21.5	19.4	2.1	35.5	33.4	31.0															
	定着率は低くない		2,823	36,245	37,254	5,120	4,111	14.1	11.3	2.8	28.4	27.0	44.6															
責 任 者 別	選任している		2,239	32,952	33,671	5,389	4,670	16.4	14.2	2.2	33.1	27.2	39.7															
	選任していない		1,844	21,996	22,382	3,787	3,401	17.2	15.5	1.8	34.1	30.5	35.5															

表Ⅱ－１(１)⑪１年間の採用率・離職率「介護職員 非正規職員」

		回 答 事 業 所 数	a		b		c		d		e		f		g		離職者の内数（勤務年数別）			(%)
			者 3 平 数 0 成 日 2 時 7 点 年 の 9 在 月 籍 (人)	者 3 平 数 0 成 日 2 時 8 点 年 の 9 在 月 籍 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率	離 職 率	増 加 率	1 年 未 満 の 者	の 1 者 年 以 上 3 年 未 満	3 年 以 上 の 者								
全 体			3,745	33,716	35,454	8,926	7,188	26.5	21.3	5.2	49.4	26.1	24.5							
法 人 格 別	民間企業		1,785	12,827	13,642	3,970	3,155	31.0	24.6	6.4	54.7	25.7	19.6							
	社会福祉協議会		175	1,612	1,625	217	204	13.5	12.7	0.8	29.4	17.6	52.9							
	左記以外の社会福祉法人		1,013	12,882	13,487	3,192	2,587	24.8	20.1	4.7	46.9	25.4	27.7							
	医療法人		435	3,655	3,846	914	723	25.0	19.8	5.2	45.4	29.5	25.2							
	NPO（特定非営利活動法人）		167	1,249	1,290	277	236	22.2	18.9	3.3	39.0	31.8	29.2							
	社団法人・財団法人		35	260	274	66	52	25.4	20.0	5.4	38.5	28.8	32.7							
	協同組合（農協・生協）		62	554	584	145	115	26.2	20.8	5.4	40.0	36.5	23.5							
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	*	16	223	227	29	25	13.0	11.2	1.8	20.0	44.0	36.0							
	その他		41	365	376	71	60	19.5	16.4	3.0	60.0	18.3	21.7							
区 区 分 別	政令指定都市、東京 23 区		809	7,830	8,139	2,093	1,784	26.7	22.8	3.9	51.0	26.3	22.8							
	左記以外の市・区		2,387	21,073	22,291	5,662	4,444	26.9	21.1	5.8	50.3	25.9	23.9							
	町・村、その他		531	4,634	4,850	1,132	916	24.4	19.8	4.7	41.9	27.5	30.6							
介 経 護 過 年 業 数 開 始 後	1 年未満		32	277	367	214	124	77.3	44.8	32.5	69.4	25.0	5.6							
	1 年以上 2 年未満		134	799	1,031	559	327	70.0	40.9	29.0	79.8	15.9	4.3							
	2 年以上 3 年未満		191	1,191	1,334	519	376	43.6	31.6	12.0	63.0	34.6	2.4							
	3 年以上 4 年未満		230	1,339	1,450	466	355	34.8	26.5	8.3	61.1	27.9	11.0							
	4 年以上 5 年未満		243	1,802	1,924	623	501	34.6	27.8	6.8	54.3	29.7	16.0							
	5 年以上 10 年未満		741	5,187	5,487	1,499	1,199	28.9	23.1	5.8	49.2	28.2	22.6							
	10 年以上		2,051	22,044	22,700	4,741	4,085	21.5	18.5	3.0	43.1	24.9	31.9							
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護		209	1,488	1,604	373	257	25.1	17.3	7.8	50.6	27.2	22.2							
	訪問入浴介護	*	17	86	95	22	13	25.6	15.1	10.5	61.5	30.8	7.7							
	訪問看護		42	334	342	69	61	20.7	18.3	2.4	63.9	13.1	23.0							
	訪問リハビリテーション		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
	通所介護		832	6,158	6,493	1,613	1,278	26.2	20.8	5.4	50.9	23.4	25.7							
	通所リハビリテーション		78	527	542	126	111	23.9	21.1	2.8	49.5	25.2	25.2							
	短期入所生活介護		86	848	863	218	203	25.7	23.9	1.8	54.7	32.5	12.8							
	特定施設入居者生活介護		180	2,171	2,151	543	563	25.0	25.9	-0.9	54.5	25.9	19.5							
	福祉用具貸与		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
	地域密着型通所介護		650	2,932	3,258	1,055	729	36.0	24.9	11.1	56.8	25.4	17.8							
	定期巡回・随時対応型	*	3	21	24	8	5	38.1	23.8	14.3	80.0	20.0	0.0							
	認知症対応型通所介護		46	255	283	79	51	31.0	20.0	11.0	49.0	21.6	29.4							
	小規模多機能型居宅介護		132	1,058	1,131	303	230	28.6	21.7	6.9	48.7	29.1	22.2							
	複合型サービス	*	13	128	145	40	23	31.3	18.0	13.3	47.8	34.8	17.4							
	認知症対応型共同生活介護		423	3,991	4,133	1,031	889	25.8	22.3	3.6	40.4	34.1	25.5							
	地域密着型特定施設入居者生活介護	*	23	197	200	47	44	23.9	22.3	1.5	59.1	27.3	13.6							
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		88	767	871	313	209	40.8	27.2	13.6	68.4	18.2	13.4								
介 介 護 護 保 保 険 保 サ 保 ー 保 ビ 保 ス 保 の 保 種 保 別	居宅介護支援	*	28	115	112	28	31	24.3	27.0	-2.6	51.6	12.9	35.5							
	介護老人福祉施設		571	9,337	9,790	2,307	1,854	24.7	19.9	4.9	46.1	24.5	29.4							
	介護老人保健施設		199	2,491	2,572	537	456	21.6	18.3	3.3	45.0	26.3	28.7							
	介護療養型医療施設	*	22	149	149	38	38	25.5	25.5	0.0	36.8	34.2	28.9							
	従 来 区 分	訪問系		301	2,080	2,215	505	370	24.3	17.8	6.5	53.5	23.5	23.0						
		施設系（入所型）		1,603	20,086	20,862	5,065	4,289	25.2	21.4	3.9	47.4	27.1	25.6						
		施設系（通所型）		1,812	11,301	12,128	3,318	2,491	29.4	22.0	7.3	52.7	24.8	22.6						
		その他		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
	新 区 分	訪問系		272	1,951	2,088	474	337	24.3	17.3	7.0	54.0	24.6	21.4						
		施設系（入所型）		969	13,636	14,285	3,422	2,773	25.1	20.3	4.8	48.1	25.0	26.9						
		施設系（通所型）		1,812	11,301	12,128	3,318	2,491	29.4	22.0	7.3	52.7	24.8	22.6						
		居住系		634	6,450	6,577	1,643	1,516	25.5	23.5	2.0	46.0	30.9	23.2						
	事 業 所 規 模 別	居宅介護支援	*	29	129	127	31	33	24.0	25.6	-1.6	48.5	12.1	39.4						
		4人以下		40	103	100	45	48	43.7	46.6	-2.9	58.3	33.3	8.3						
		5人以上9人以下		484	1,636	1,780	616	472	37.7	28.9	8.8	56.1	28.4	15.5						
		10人以上19人以下		993	5,415	5,767	1,666	1,314	30.8	24.3	6.5	51.4	22.9	25.6						
20人以上49人以下			1,148	9,443	9,974	2,619	2,088	27.7	22.1	5.6	51.6	28.1	20.3							
50人以上99人以下			734	10,016	10,414	2,395	1,997	23.9	19.9	4.0	47.4	25.3	27.3							
法 人 格 規 模 別	100人以上		329	6,939	7,256	1,559	1,242	22.5	17.9	4.6	42.9	26.7	30.4							
	19人以下		783	3,526	3,867	1,252	911	35.5	25.8	9.7	56.0	25.7	18.3							
	20人～49人以下		813	5,686	6,011	1,611	1,286	28.3	22.6	5.7	52.4	26.4	21.2							
	50人～99人		769	7,712	8,060	1,869	1,521	24.2	19.7	4.5	47.7	25.6	26.7							
	100人～299人		811	10,330	10,884	2,538	1,984	24.6	19.2	5.4	45.6	26.2	28.2							
定 定 着 着 率 率 別 別	300人～499人		207	2,269	2,346	597	520	26.3	22.9	3.4	49.4	26.3	24.2							
	500人以上		333	3,932	4,022	962	872	24.5	22.2	2.3	49.7	25.5	24.9							
	定着率が低く困っている		790	7,956	8,363	2,854	2,447	35.9	30.8	5.1	57.9	24.9	17.2							
	定着率は低いが困っていない		336	2,881	3,074	1,010	817	35.1	28.4	6.7	59.1	25.2	15.7							
責 任 者 別	定着率は低くない		2,548	22,304	23,415	4,896	3,785	22.0	17.0	5.0	41.7	27.3	31.0							
	選任している		1,986	19,378	20,254	4,826	3,950	24.9	20.4	4.5	48.3	26.3	25.4							
雇 用 管 理 者 別	選任していない		1,677	13,592	14,412	3,903	3,083	28.7	22.7	6.0	50.7	25.9	23.3							

表Ⅱ－１(１)⑫1年間の採用率・離職率「介護職員 非正規職員 常勤労働者」

												(%)
		回 答 事 業 所 数	a	b	c	d	e	f	g	離職者の内数（勤務年数別）		
			者3平 数0成 日2 時7 点年の9 在月 籍 (人)	者3平 数0成 日2 時8 点年の9 在月 籍 (人)	1年 間の 採用 者 数 (人)	1年 間の 離職 者 数 (人)	採用 率	離 職 率	増 加 率	1年 未 満 の 者	の1 者年 以上 3年 未 満	3年 以上 の 者
全 体		2,199	13,843	14,355	3,394	2,882	24.5	20.8	3.7	46.5	27.2	26.2
法人 格 別	民間企業	918	4,670	4,875	1,340	1,135	28.7	24.3	4.4	50.9	27.5	21.6
	社会福祉協議会	127	638	638	85	85	13.3	13.3	0.0	30.6	15.3	54.1
	左記以外の社会福祉法人	705	5,664	5,894	1,379	1,149	24.3	20.3	4.1	46.7	24.6	28.6
	医療法人	255	1,711	1,764	350	297	20.5	17.4	3.1	39.7	36.0	24.2
	NPO（特定非営利活動法人）	82	371	367	69	73	18.6	19.7	-1.1	38.4	30.1	31.5
	社団法人・財団法人	* 27	* 147	* 159	* 43	* 31	* 29.3	* 21.1	* 8.2	* 25.8	* 25.8	* 48.4
	協同組合（農協・生協）	41	295	301	66	60	22.4	20.3	2.0	45.0	38.3	16.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 14	* 163	* 161	* 20	* 22	* 12.3	* 13.5	* -1.2	* 22.7	* 40.9	* 36.4
その他	* 26	* 172	* 182	* 36	* 26	* 20.9	* 15.1	* 5.8	* 50.0	* 19.2	* 30.8	
市 区 分 別	政令指定都市、東京23区	465	2,778	2,873	761	666	27.4	24.0	3.4	48.5	26.9	24.6
	左記以外の市・区 町・村、その他	1,387 339	8,762 2,192	9,105 2,270	2,135 480	1,792 402	24.4 21.9	20.5 18.3	3.9 3.6	48.0 37.6	26.7 30.6	25.3 31.8
介 護 経 過 年 数 開 始 後	1年未満	* 22	* 124	* 156	* 77	* 45	* 62.1	* 36.3	* 25.8	* 64.4	* 22.2	* 13.3
	1年以上2年未満	65	315	349	154	120	48.9	38.1	10.8	70.0	23.3	6.7
	2年以上3年未満	99	429	489	184	124	42.9	28.9	14.0	65.3	32.3	2.4
	3年以上4年未満	107	461	471	148	138	32.1	29.9	2.2	60.9	25.4	13.8
	4年以上5年未満	137	735	771	244	208	33.2	28.3	4.9	50.0	32.2	17.8
	5年以上10年未満	385	1,971	2,077	560	454	28.4	23.0	5.4	47.6	27.3	25.1
	10年以上	1,305	9,284	9,494	1,884	1,674	20.3	18.0	2.3	40.2	27.0	32.8
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	96	451	464	93	80	20.6	17.7	2.9	51.3	23.8	25.0
	訪問入浴介護	* 10	* 27	* 29	* 4	* 2	* 14.8	* 7.4	* 7.4	* 50.0	* 0.0	* 50.0
	訪問看護	* 25	* 153	* 160	* 25	* 18	* 16.3	* 11.8	* 4.6	* 50.0	* 16.7	* 33.3
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	490	2,304	2,405	579	478	25.1	20.7	4.4	51.3	23.4	25.3
	通所リハビリテーション	50	250	259	49	40	19.6	16.0	3.6	40.0	32.5	27.5
	短期入所生活介護	62	414	433	103	84	24.9	20.3	4.6	57.1	27.4	15.5
	特定施設入居者生活介護	115	815	787	212	240	26.0	29.4	-3.4	50.8	26.7	22.5
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	272	803	901	284	186	35.4	23.2	12.2	60.2	22.6	17.2
	定期巡回・随時対応型	* 2	* 17	* 19	* 4	* 2	* 23.5	* 11.8	* 11.8	* 50.0	* 50.0	* 0.0
	認知症対応型通所介護	* 27	* 139	* 148	* 35	* 26	* 25.2	* 18.7	* 6.5	* 46.2	* 23.1	* 30.8
	小規模多機能型居宅介護	70	357	390	101	68	28.3	19.0	9.2	44.1	33.8	22.1
	複合型サービス	* 7	* 42	* 52	* 17	* 7	* 40.5	* 16.7	* 23.8	* 14.3	* 28.6	* 57.1
	認知症対応型共同生活介護	268	1,841	1,873	445	413	24.2	22.4	1.7	32.9	37.8	29.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 15	* 67	* 68	* 11	* 10	* 16.4	* 14.9	* 1.5	* 60.0	* 20.0	* 20.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	55	344	366	116	94	33.7	27.3	6.4	67.0	14.9	18.1
居宅介護支援	* 16	* 47	* 46	* 12	* 13	* 25.5	* 27.7	* -2.1	* 46.2	* 7.7	* 46.2	
介護老人福祉施設	431	4,235	4,395	1,030	870	24.3	20.5	3.8	45.4	25.4	29.2	
介護老人保健施設	122	1,159	1,188	201	172	17.3	14.8	2.5	40.1	30.8	29.1	
介護療養型医療施設	* 11	* 72	* 66	* 9	* 15	* 12.5	* 20.8	* -8.3	* 33.3	* 46.7	* 20.0	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	151	721	747	142	116	19.7	16.1	3.6	50.9	20.7	28.4
	施設系（入所型）	1,087	9,011	9,241	2,141	1,911	23.8	21.2	2.6	44.3	28.4	27.3
	施設系（通所型）	946	4,004	4,259	1,094	839	27.3	21.0	6.4	51.6	25.0	23.4
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
新 区 分	訪問系	134	669	694	128	103	19.1	15.4	3.7	51.5	22.3	26.2
	施設系（入所型）	684	6,232	6,458	1,462	1,236	23.5	19.8	3.6	46.9	25.7	27.3
	施設系（通所型）	946	4,004	4,259	1,094	839	27.3	21.0	6.4	51.6	25.0	23.4
	居住系	403	2,779	2,783	679	675	24.4	24.3	0.1	39.6	33.3	27.1
居宅介護支援	* 17	* 52	* 53	* 14	* 13	* 26.9	* 25.0	* 1.9	* 46.2	* 7.7	* 46.2	
事 業 所 規 模 別	4人以下	* 23	* 58	* 50	* 12	* 20	* 20.7	* 34.5	* -13.8	* 55.0	* 40.0	* 5.0
	5人以上9人以下	236	616	646	191	161	31.0	26.1	4.9	51.6	28.6	19.9
	10人以上19人以下	530	2,267	2,335	605	537	26.7	23.7	3.0	43.4	27.7	28.9
	20人以上49人以下	668	3,731	3,895	948	784	25.4	21.0	4.4	49.5	28.1	22.4
	50人以上99人以下	491	4,348	4,471	946	823	21.8	18.9	2.8	45.6	25.5	28.9
	100人以上	241	2,726	2,866	679	539	24.9	19.8	5.1	43.6	27.8	28.6
法 人 格 規 模 別	19人以下	355	1,210	1,283	360	287	29.8	23.7	6.0	49.8	29.3	20.9
	20人～49人以下	424	2,121	2,211	539	449	25.4	21.2	4.2	50.3	27.4	22.3
	50人～99人	469	3,136	3,189	654	601	20.9	19.2	1.7	43.8	24.8	31.4
	100人～299人	551	4,535	4,739	1,090	886	24.0	19.5	4.5	43.5	28.6	28.0
	300人～499人	142	1,066	1,106	281	241	26.4	22.6	3.8	50.2	27.0	22.8
500人以上	239	1,640	1,686	431	385	26.3	23.5	2.8	49.6	24.7	25.7	
定 着 率 別	定着率が低く困っている	501	3,441	3,552	1,142	1,031	33.2	30.0	3.2	53.2	28.3	18.5
	定着率は低い困っていない	204	1,177	1,211	378	344	32.1	29.2	2.9	56.1	23.8	20.1
	定着率は低くない	1,461	9,046	9,407	1,826	1,465	20.2	16.2	4.0	39.7	27.6	32.7
雇 用 管 理 別	選任している	1,159	7,825	8,126	1,841	1,540	23.5	19.7	3.8	48.0	26.7	25.3
	選任していない	990	5,760	5,931	1,465	1,294	25.4	22.5	3.0	44.4	28.0	27.7

表Ⅱ－１（１）⑬１年間の採用率・離職率「介護職員 非正規職員 短時間労働者」

												(%)	
		回 答 事 業 所 数	a	b	c	d	e	f	g	離職者の内数（勤務年数別）			
			者 3 平 数 0 成 日 2 時 7 点 年 の 9 在 月 籍 (人)	者 3 平 数 0 成 日 2 時 8 点 年 の 9 在 月 籍 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率	離 職 率	増 加 率	1 年 未 満 の 者	の 1 者 年 以 上 3 年 未 満	3 年 以 上 の 者	
全 体			2,961	19,873	21,099	5,532	4,306	27.8	21.7	6.2	51.3	25.3	23.4
法 人 格 別	民間企業	1,399	8,157	8,767	2,630	2,020	32.2	24.8	7.5	56.8	24.8	18.4	
	社会福祉協議会	135	974	987	132	119	13.6	12.2	1.3	28.6	19.3	52.1	
	左記以外の社会福祉法人	839	7,218	7,593	1,813	1,438	25.1	19.9	5.2	47.1	25.9	27.0	
	医療法人	334	1,944	2,082	564	426	29.0	21.9	7.1	49.3	24.9	25.8	
	NPO（特定非営利活動法人）	137	878	923	208	163	23.7	18.6	5.1	39.3	32.5	28.2	
	社団法人・財団法人	* 23	* 113	* 115	* 23	* 21	* 20.4	* 18.6	* 1.8	* 57.1	* 33.3	* 9.5	
	協同組合（農協・生協）	48	259	283	79	55	30.5	21.2	9.3	34.5	34.5	30.9	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 5	* 60	* 66	* 9	* 3	* 15.0	* 5.0	* 10.0	* 0.0	* 66.7	* 33.3	
	その他	* 28	* 193	* 194	* 35	* 34	* 18.1	* 17.6	* 0.5	* 67.6	* 17.6	* 14.7	
区 分 別	政令指定都市、東京23区	659	5,052	5,266	1,332	1,118	26.4	22.1	4.2	52.4	25.9	21.6	
	左記以外の市・区	1,875	12,311	13,186	3,527	2,652	28.6	21.5	7.1	51.8	25.3	22.9	
	町・村、その他	414	2,442	2,580	652	514	26.7	21.0	5.7	45.3	25.1	29.6	
介 護 過 年 業 数 開 始 後	1年未満	* 19	* 153	* 211	* 137	* 79	* 89.5	* 51.6	* 37.9	* 72.2	* 26.6	* 1.3	
	1年以上2年未満	105	484	682	405	207	83.7	42.8	40.9	85.5	11.6	2.9	
	2年以上3年未満	151	762	845	335	252	44.0	33.1	10.9	61.9	35.7	2.4	
	3年以上4年未満	182	878	979	318	217	36.2	24.7	11.5	61.3	29.5	9.2	
	4年以上5年未満	210	1,067	1,153	379	293	35.5	27.5	8.1	57.3	28.0	14.7	
	5年以上10年未満	570	3,216	3,410	939	745	29.2	23.2	6.0	50.2	28.7	21.1	
	10年以上	1,631	12,760	13,206	2,857	2,411	22.4	18.9	3.5	45.1	23.5	31.4	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	175	1,037	1,140	280	177	27.0	17.1	9.9	50.3	28.8	20.9	
	訪問入浴介護	* 12	* 59	* 66	* 18	* 11	* 30.5	* 18.6	* 11.9	* 63.6	* 36.4	* 0.0	
	訪問看護	31	181	182	44	43	24.3	23.8	0.6	69.8	11.6	18.6	
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	通所介護	645	3,854	4,088	1,034	800	26.8	20.8	6.1	50.8	23.4	25.9	
	通所リハビリテーション	55	277	283	77	71	27.8	25.6	2.2	54.9	21.1	23.9	
	短期入所生活介護	65	434	430	115	119	26.5	27.4	-0.9	52.9	36.1	10.9	
	特定施設入居者生活介護	143	1,356	1,364	331	323	24.4	23.8	0.6	57.3	25.4	17.3	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	506	2,129	2,357	771	543	36.2	25.5	10.7	55.6	26.3	18.0	
	定期巡回・随時対応型	* 3	* 4	* 5	* 4	* 3	* 100.0	* 75.0	* 25.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	
	認知症対応型通所介護	30	116	135	44	25	37.9	21.6	16.4	52.0	20.0	28.0	
	小規模多機能型居宅介護	105	701	741	202	162	28.8	23.1	5.7	50.6	27.2	22.2	
	複合型サービス	* 11	* 86	* 93	* 23	* 16	* 26.7	* 18.6	* 8.1	* 62.5	* 37.5	* 0.0	
	認知症対応型共同生活介護	303	2,150	2,260	586	476	27.3	22.1	5.1	46.8	30.9	22.3	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 19	* 130	* 132	* 36	* 34	* 27.7	* 26.2	* 1.5	* 58.8	* 29.4	* 11.8	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	72	423	505	197	115	46.6	27.2	19.4	69.6	20.9	9.6	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	居宅介護支援	* 19	* 68	* 66	* 16	* 18	* 23.5	* 26.5	* -2.9	* 55.6	* 16.7	* 27.8	
	介護老人福祉施設	503	5,102	5,395	1,277	984	25.0	19.3	5.7	46.7	23.7	29.6	
	介護老人保健施設	173	1,332	1,384	336	284	25.2	21.3	3.9	47.9	23.6	28.5	
	介護療養型医療施設	* 18	* 77	* 83	* 29	* 23	* 37.7	* 29.9	* 7.8	* 39.1	* 26.1	* 34.8	
	従 来 区 分	訪問系	242	1,359	1,468	363	254	26.7	18.7	8.0	54.7	24.8	20.5
		施設系（入所型）	1,304	11,075	11,621	2,924	2,378	26.4	21.5	4.9	49.8	26.0	24.2
		施設系（通所型）	1,393	7,297	7,869	2,224	1,652	30.5	22.6	7.8	53.2	24.6	22.2
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	新 区 分	訪問系	222	1,282	1,394	346	234	27.0	18.3	8.7	55.1	25.6	19.2
		施設系（入所型）	834	7,404	7,827	1,960	1,537	26.5	20.8	5.7	49.1	24.5	26.5
		施設系（通所型）	1,393	7,297	7,869	2,224	1,652	30.5	22.6	7.8	53.2	24.6	22.2
		居住系	470	3,671	3,794	964	841	26.3	22.9	3.4	51.1	28.9	20.0
	事 業 所 規 模 別	居宅介護支援	* 20	* 77	* 74	* 17	* 20	* 22.1	* 26.0	* -3.9	* 50.0	* 15.0	* 35.0
		4人以下	* 25	* 45	* 50	* 33	* 28	* 73.3	* 62.2	* 11.1	* 60.7	* 28.6	* 10.7
		5人以上9人以下	345	1,020	1,134	425	311	41.7	30.5	11.2	58.5	28.3	13.2
		10人以上19人以下	739	3,148	3,432	1,061	777	33.7	24.7	9.0	57.0	19.6	23.4
		20人以上49人以下	911	5,712	6,079	1,671	1,304	29.3	22.8	6.4	52.9	28.1	19.0
50人以上99人以下		645	5,668	5,943	1,449	1,174	25.6	20.7	4.9	48.6	25.1	26.2	
100人以上		285	4,213	4,390	880	703	20.9	16.7	4.2	42.4	25.7	31.9	
法 人 格 規 模 別	19人以下	597	2,316	2,584	892	624	38.5	26.9	11.6	58.8	24.0	17.1	
	20人～49人以下	624	3,565	3,800	1,072	837	30.1	23.5	6.6	53.5	25.9	20.5	
	50人～99人	640	4,576	4,871	1,215	920	26.6	20.1	6.4	50.3	26.1	23.6	
	100人～299人	654	5,795	6,145	1,448	1,098	25.0	18.9	6.0	47.4	24.2	28.4	
	300人～499人	167	1,203	1,240	316	279	26.3	23.2	3.1	48.7	25.8	25.4	
定 着 率 別	500人以上	256	2,292	2,336	531	487	23.2	21.2	1.9	49.7	26.1	24.2	
	定着率が低く困っている	639	4,515	4,811	1,712	1,416	37.9	31.4	6.6	61.4	22.5	16.2	
	定着率は低いが困っていない	259	1,704	1,863	632	473	37.1	27.8	9.3	61.3	26.2	12.5	
	定着率は低くない	2,006	13,258	14,008	3,070	2,320	23.2	17.5	5.7	42.9	27.1	30.0	
責 任 者 別	選任している	1,588	11,553	12,128	2,985	2,410	25.8	20.9	5.0	48.5	26.1	25.5	
	選任していない	1,311	7,832	8,481	2,438	1,789	31.1	22.8	8.3	55.3	24.5	20.2	

表Ⅱ－１(２)①離職者の勤務年数(職種・就業形態別)

	回答事業所数	離職者間数の	1年未満の者		3年以上の者		3年以上の者	
		(人)	(人)	(%)	(人)	(%)	(人)	(%)
2職種 計	6,525	21,123	8,436	39.9	5,768	27.3	6,919	32.8
正規職員	5,435	10,139	3,477	34.3	2,940	29.0	3,722	36.7
非正規職員 計	5,195	10,984	4,959	45.1	2,828	25.7	3,197	29.1
常勤労働者	2,782	3,613	1,667	46.1	981	27.2	965	26.7
短時間労働者	4,237	7,371	3,292	44.7	1,847	25.1	2,232	30.3
訪問介護員 計	2,737	5,622	2,110	37.5	1,520	27.0	1,992	35.4
正規職員	1,917	1,826	700	38.3	568	31.1	558	30.6
非正規職員 計	2,211	3,796	1,410	37.1	952	25.1	1,434	37.8
常勤労働者	864	731	326	44.6	196	26.8	209	28.6
短時間労働者	1,896	3,065	1,084	35.4	756	24.7	1,225	40.0
介護職員 計	4,853	15,501	6,326	40.8	4,248	27.4	4,927	31.8
正規職員	4,176	8,313	2,777	33.4	2,372	28.5	3,164	38.1
非正規職員 計	3,745	7,188	3,549	49.4	1,876	26.1	1,763	24.5
常勤労働者	2,199	2,882	1,341	46.5	785	27.2	756	26.2
短時間労働者	2,961	4,306	2,208	51.3	1,091	25.3	1,007	23.4

表Ⅱ－１(２)②離職者の勤務年数(２職種合計・事業所状況別)

		(%)				
		回答事業所数	１年間の離職者数 (人)	１年未満の者	３年以上未満の者	３年以上の者
全 体		6,525	21,123	39.9	27.3	32.8
法人格別	民間企業	3,556	10,057	46.0	27.9	26.1
	社会福祉協議会	320	637	20.3	17.6	62.2
	左記以外の社会福祉法人	1,286	6,524	35.6	26.5	37.9
	医療法人	718	2,421	35.2	28.1	36.7
	N P O（特定非営利活動法人）	330	741	35.1	29.7	35.2
	社団法人・財団法人	98	239	34.3	25.5	40.2
	協同組合(農協・生協)	105	248	25.4	32.3	42.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む） その他	* 26 63	* 36 159	* 16.7 35.2	* 44.4 28.9	* 38.9 35.8
市区町村別	政令指定都市、東京２３区	1,547	5,365	40.5	28.6	30.9
	左記以外の市・区	4,059	13,137	40.5	26.7	32.8
	町・村、その他	887	2,513	35.7	28.0	36.3
介護事業開始後経過年数別	１年未満	74	289	70.9	24.9	4.2
	１年以上２年未満	251	1,029	72.8	21.3	5.9
	２年以上３年未満	380	1,187	54.6	38.8	6.6
	３年以上４年未満	437	1,187	49.5	36.8	13.7
	４年以上５年未満	400	1,378	42.3	33.2	24.5
	５年以上１０年未満	1,353	3,822	41.2	28.3	30.6
	１０年以上	3,369	11,485	32.8	24.8	42.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,633	4,318	39.6	28.0	32.4
	訪問入浴介護	34	50	44.0	34.0	22.0
	訪問看護	156	317	45.4	29.3	25.2
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-
	通所介護	1,101	2,739	45.2	25.5	29.2
	通所リハビリテーション	124	284	35.9	26.8	37.3
	短期入所生活介護	115	517	42.9	32.9	24.2
	特定施設入居者生活介護	231	1,244	43.6	27.8	28.5
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	892	1,393	51.3	26.6	22.1
	定期巡回・随時対応型	* 12	* 52	* 40.4	* 48.1	* 11.5
	認知症対応型通所介護	60	118	39.0	28.8	32.2
	小規模多機能型居宅介護	169	530	44.7	27.7	27.5
	複合型サービス	* 19	* 82	* 52.4	* 28.0	* 19.5
	認知症対応型共同生活介護	589	2,027	35.3	32.8	31.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 27	* 124	* 46.0	* 29.8	* 24.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	113	591	51.6	27.2	21.2
	居宅介護支援	114	182	35.2	14.8	50.0
	介護老人福祉施設	660	4,569	34.6	25.5	39.8
	介護老人保健施設	256	1,464	33.7	24.5	41.8
	介護療養型医療施設	35	129	34.9	26.4	38.8
介護保険サービス系型別	従来区分					
	訪問系	1,977	4,970	39.9	27.8	32.3
	施設系（入所型）	2,042	10,743	37.1	27.5	35.4
	施設系（通所型）	2,452	5,270	46.3	26.3	27.3
	その他	-	-	-	-	-
	新区分					
	訪問系	1,859	4,784	40.1	28.3	31.6
	施設系（入所型）	1,184	7,301	36.4	26.0	37.6
事業所規模別	施設系（通所型）	2,452	5,270	46.3	26.3	27.3
	居住系	858	3,442	38.5	30.7	30.7
	居宅介護支援	118	186	34.4	15.1	50.5
	4人以下	161	165	56.4	32.7	10.9
	5人以上9人以下	1,033	1,243	44.7	30.6	24.7
	10人以上19人以下	1,931	3,789	43.2	27.1	29.7
法人格規模別	20人以上49人以下	2,008	7,001	42.7	28.3	29.0
	50人以上99人以下	944	5,520	37.1	25.9	37.0
	100人以上	416	3,327	32.0	26.4	41.6
	19人以下	1,814	2,811	44.9	28.6	26.5
	20人～49人以下	1,549	4,544	44.6	28.3	27.1
	50人～99人	1,149	4,546	39.1	25.1	35.8
定着率別	100人～299人	1,165	5,502	35.9	26.8	37.3
	300人～499人	294	1,265	37.4	28.9	33.8
	500人以上	498	2,221	37.5	27.9	34.6
	定着率が低く困っている	1,276	7,148	47.9	26.9	25.2
雇用管理責任者別	定着率は低いが困っていない	536	2,250	44.6	30.7	24.8
	定着率は低くない	4,601	11,256	34.0	26.9	39.0
	選任している	3,357	11,396	39.5	26.5	33.9
	選任していない	3,026	9,171	40.7	28.1	31.2

表Ⅱ－１(３)①離職率階級別にみた事業所の割合(職種別)

【離職率階級①】 (%)

	回答 事業 所数	1 0 % 未 満	1 0 % 未 満	1 5 % 未 満	2 0 % 未 満	2 5 % 未 満	3 0 % 以 上
2職種 計	6,525	39.5	13.8	9.1	8.1	7.2	22.3
訪問介護員 計	2,737	47.3	13.0	6.6	7.3	5.7	20.1
介護職員 計	4,853	38.7	13.2	9.0	7.5	7.7	23.9

【離職率階級②】 (%)

	回答 事業 所数	1 0 % 未 満	1 0 % 未 満	2 0 % 未 満	3 0 % 未 満	4 0 % 未 満	5 0 % 未 満	6 0 % 未 満	7 0 % 未 満	8 0 % 未 満	9 0 % 未 満	1 0 % 以 上
2職種 計	6,525	39.5	22.9	15.3	6.7	3.7	5.2	1.8	0.7	0.5	0.1	3.7
訪問介護員 計	2,737	47.3	19.6	13.0	5.8	3.1	4.9	1.5	0.5	0.4	0.0	4.0
介護職員 計	4,853	38.7	22.2	15.2	7.3	3.7	5.2	2.3	0.8	0.6	0.1	3.9

(注) ・2 職種計：訪問介護員、介護職員の両者又はいずれかのいる事業所の離職率
・訪問介護員計：訪問介護員のいる事業所における訪問介護員の離職率
・介護職員計：介護職員のいる事業所における介護職員の離職率

表Ⅱ－１(３)②離職率階級別にみた事業所の割合(２職種合計・事業所状況別)

								(%)
		回 答 事 業 所 数	1 0 % 未 満	1 0 % 未 満	1 5 % 未 満	2 0 % 未 満	2 5 % 未 満	3 0 % 以 上
全 体		6,525 100.0	2,579 39.5	902 13.8	592 9.1	529 8.1	468 7.2	1,455 22.3
法人 格 別	民間企業	3,556	37.4	11.8	7.7	7.2	8.0	27.8
	社会福祉協議会	320	49.1	18.1	10.0	5.9	5.3	11.6
	左記以外の社会福祉法人	1,286	39.1	18.2	12.5	9.9	6.1	14.2
	医療法人	718	39.4	15.3	10.4	10.0	7.8	17.0
	NPO（特定非営利活動法人）	330	47.6	13.0	7.9	10.0	3.6	17.9
	社団法人・財団法人	98	48.0	8.2	6.1	9.2	5.1	23.5
	協同組合（農協・生協）	105	44.8	18.1	7.6	7.6	5.7	16.2
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む） その他	* 26 63	* 57.7 52.4	* 7.7 9.5	* 11.5 6.3	* 3.8 4.8	* 3.8 9.5	* 15.4 17.5
市 区 分 別	政令指定都市、東京23区	1,547	37.6	12.7	9.4	8.1	7.8	24.4
	左記以外の市・区 町・村、その他	4,059 887	39.7 42.5	14.1 14.7	9.1 8.5	8.2 7.8	7.1 6.4	21.9 20.2
介 護 過 年 数 開 始 後	1年未満	74	39.2	8.1	4.1	9.5	1.4	37.8
	1年以上2年未満	251	30.7	6.8	7.2	5.6	8.0	41.8
	2年以上3年未満	380	35.8	6.6	5.8	5.5	7.1	39.2
	3年以上4年未満	437	35.0	8.7	5.9	9.6	8.2	32.5
	4年以上5年未満	400	31.3	14.5	6.5	8.8	9.3	29.8
	5年以上10年未満	1,353	37.7	12.9	8.9	8.4	7.7	24.5
	10年以上	3,369	42.7	16.4	10.6	8.1	6.6	15.6
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,633	43.2	15.0	8.0	8.1	5.3	20.4
	訪問入浴介護	34	50.0	5.9	14.7	5.9	11.8	11.8
	訪問看護	156	45.5	10.3	4.5	7.1	5.1	27.6
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	1,101	37.6	12.1	9.3	8.1	7.8	25.2
	通所リハビリテーション	124	33.1	18.5	12.1	5.6	10.5	20.2
	短期入所生活介護	115	27.0	15.7	14.8	9.6	10.4	22.6
	特定施設入居者生活介護	231	24.7	15.2	13.4	10.0	10.0	26.8
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	892	43.0	5.9	3.8	6.3	7.5	33.4
	定期巡回・随時対応型	* 12	* 25.0	* 16.7	* 16.7	* -	* 16.7	* 25.0
	認知症対応型通所介護	60	53.3	3.3	-	-	20.0	23.3
	小規模多機能型居宅介護	169	30.2	17.8	9.5	10.1	8.3	24.3
	複合型サービス	* 19	* 57.9	* 5.3	* 10.5	* -	* 5.3	* 21.1
	認知症対応型共同生活介護	589	32.8	17.0	11.4	9.3	8.0	21.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 27	* 22.2	* 22.2	* 7.4	* 11.1	* 11.1	* 25.9
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	113	24.8	19.5	13.3	14.2	8.8	19.5
	居宅介護支援	114	56.1	10.5	4.4	4.4	6.1	18.4
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	介護老人福祉施設	660	38.9	22.0	13.9	9.2	5.5	10.5
	介護老人保健施設	256	44.9	16.0	15.2	10.5	6.6	6.6
	介護療養型医療施設	35	51.4	11.4	5.7	2.9	14.3	14.3
	訪問系	1,977	44.3	14.2	7.6	7.8	5.5	20.6
	施設系（入所型）	2,042	34.8	18.3	13.0	9.6	7.6	16.6
	施設系（通所型）	2,452	39.5	9.9	7.0	7.0	8.2	28.4
	その他	-	-	-	-	-	-	-
	訪問系	1,859	43.6	14.4	7.9	8.0	5.5	20.7
事 業 所 規 模 別	施設系（入所型）	1,184	38.2	19.5	13.9	9.8	6.8	11.8
	施設系（通所型）	2,452	39.5	9.9	7.0	7.0	8.2	28.4
	居住系	858	30.2	16.7	11.8	9.4	8.7	23.2
	居宅介護支援	118	55.9	11.0	4.2	4.2	5.9	18.6
	4人以下	161	60.2	0.6	1.2	1.2	5.6	31.1
	5人以上9人以下	1,033	44.7	7.6	3.5	5.5	7.1	31.7
法 人 格 規 模 別	10人以上19人以下	1,931	39.6	11.8	7.6	7.9	6.8	26.3
	20人以上49人以下	2,008	35.8	15.4	10.5	9.2	8.0	21.1
	50人以上99人以下	944	38.1	19.4	14.3	10.5	5.8	11.9
	100人以上	416	38.9	23.1	14.4	7.9	8.4	7.2
	19人以下	1,814	44.8	9.2	4.6	6.1	6.8	28.5
	20人～49人以下	1,549	37.1	13.8	9.6	8.0	7.7	23.8
定 着 率 別	50人～99人	1,149	38.0	16.2	11.9	8.8	6.9	18.2
	100人～299人	1,165	39.4	17.0	12.1	8.9	5.4	17.2
	300人～499人	294	37.8	17.7	6.8	11.9	9.5	16.3
	500人以上	498	33.1	16.7	11.4	9.2	10.4	19.1
	定着率が低く困っている	1,276	17.7	10.7	9.9	12.4	10.1	39.2
	定着率は低い困っていない	536	25.6	11.0	9.3	8.6	9.1	36.4
実 用 者 別	定着率は低くない	4,601	47.5	14.9	8.8	6.8	6.1	15.9
	選任している	3,357	38.9	14.7	9.9	8.3	6.8	21.4
実 用 者 別	選任していない	3,026	40.2	13.0	8.3	7.9	7.6	23.1

表Ⅱ－２(１)従業員の過不足状況

(%)

	回答事業所数	当該職種のある事業所		① 大いに不足	② 不足	③ やや不足	④ 適当	⑤ 過剰	③ 不足感 (① + ② +	当該職種はいない	無回答
全体でみた場合	8,907	6,618	74.3	(8.6)	(23.1)	(30.9)	(37.0)	(0.3)	(62.6)	0.3	25.4
訪問介護員	8,907	3,067	34.4	(24.4)	(28.4)	(27.4)	(19.3)	(0.5)	(80.2)	64.9	0.7
サービス提供責任者	8,907	2,653	29.8	(5.0)	(9.2)	(15.5)	(68.9)	(1.4)	(29.7)	67.0	3.2
介護職員	8,907	5,381	60.4	(10.7)	(21.1)	(31.5)	(35.3)	(1.3)	(63.3)	36.9	2.7
看護職員	8,907	4,938	55.4	(6.3)	(13.0)	(24.9)	(54.1)	(1.7)	(44.2)	40.0	4.5
生活相談員	8,907	3,903	43.8	(1.5)	(5.3)	(13.2)	(79.3)	(0.7)	(20.0)	51.6	4.6
P T ・ O T ・ S T 等	8,907	2,135	24.0	(3.8)	(7.5)	(22.1)	(65.2)	(1.5)	(33.4)	73.4	2.6
介護支援専門員	8,907	4,216	47.3	(2.0)	(7.2)	(15.0)	(74.1)	(1.6)	(24.2)	45.7	6.9

(注) () 内の数値は「当該職種のいる事業所」を100とした割合。

表Ⅱ－２(３)不足している理由

		(%)					
		「不足」回答事業所数	(離職率が高い)	採用が困難である	人材を確保できなかったが	その他	無回答
全 体		4,145 100.0	633 15.3	3,030 73.1	822 19.8	239 5.8	57 1.4
法人格別	民間企業	2,229	15.8	70.1	23.8	5.7	1.6
	社会福祉協議会	194	7.2	72.7	17.0	8.8	2.1
	左記以外の社会福祉法人	791	18.7	83.4	9.6	4.9	0.5
	医療法人	468	15.0	75.4	16.0	4.9	1.7
	NPO（特定非営利活動法人）	213	11.3	71.8	21.6	6.1	0.9
	社団法人・財団法人	93	7.5	58.1	29.0	11.8	2.2
	協同組合(農協・生協)	83	12.0	69.9	24.1	4.8	-
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む） その他	* 22 36	* 9.1 16.7	* 72.7 52.8	* 13.6 27.8	* 4.5 11.1	* 4.5 2.8
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,040	14.1	72.1	23.2	5.1	1.3
	左記以外の市・区	2,556	15.9	73.1	19.4	5.6	1.4
	町・村、その他	526	14.3	75.9	15.8	7.8	1.0
介護事業開始後経過年数別	1年未満	77	15.6	67.5	26.0	10.4	1.3
	1年以上2年未満	191	20.4	61.3	31.4	6.3	1.6
	2年以上3年未満	248	22.6	64.1	25.8	7.7	0.8
	3年以上4年未満	256	15.2	65.6	26.6	7.4	1.6
	4年以上5年未満	244	17.6	68.0	25.8	7.4	0.4
	5年以上10年未満	807	16.2	71.6	19.6	5.8	1.5
	10年以上	2,119	13.1	78.2	16.1	4.8	1.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,103	10.5	70.6	26.7	4.7	1.7
	訪問入浴介護	* 18	* 11.1	* 77.8	* 11.1	* 5.6	* 5.6
	訪問看護	302	7.6	58.6	36.1	7.0	1.3
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-
	通所介護	599	17.5	73.3	17.5	5.8	1.2
	通所リハビリテーション	63	12.7	73.0	17.5	4.8	1.6
	短期入所生活介護	79	29.1	72.2	8.9	6.3	1.3
	特定施設入居者生活介護	104	35.6	79.8	9.6	5.8	-
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	449	17.1	66.4	23.6	8.7	1.3
	定期巡回・随時対応型	* 7	* -	* 57.1	* 42.9	* -	* -
	認知症対応型通所介護	35	25.7	62.9	22.9	8.6	2.9
	小規模多機能型居宅介護	97	10.3	73.2	18.6	9.3	2.1
	複合型サービス	* 10	* 20.0	* 90.0	* -	* 10.0	* -
	認知症対応型共同生活介護	328	18.9	80.5	9.8	4.9	1.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 17	* 23.5	* 76.5	* 23.5	* -	* -
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	81	32.1	79.0	9.9	4.9	1.2
介護保険サービス系型別	居宅介護支援	132	3.8	54.5	33.3	14.4	0.8
	介護老人福祉施設	438	19.2	89.0	6.4	3.9	0.2
	介護老人保健施設	159	15.1	87.4	5.7	1.9	1.3
	介護療養型医療施設	* 19	* 5.3	* 94.7	* 5.3	* -	* -
	訪問系	1,583	9.2	66.8	29.0	6.1	1.6
	施設系（入所型）	1,234	21.2	83.9	8.1	4.1	1.0
	施設系（通所型）	1,293	17.0	70.6	19.8	7.1	1.3
	その他	-	-	-	-	-	-
	訪問系	1,448	9.7	68.0	28.7	5.2	1.7
	施設系（入所型）	780	20.4	86.2	6.8	3.7	0.6
事業所規模別	施設系（通所型）	1,293	17.0	70.6	19.8	7.1	1.3
	居住系	454	22.7	80.0	10.4	4.8	1.5
	居宅介護支援	135	3.7	54.8	32.6	14.8	0.7
	4人以下	170	9.4	49.4	32.9	16.5	2.4
	5人以上9人以下	641	11.1	66.5	26.7	7.0	1.9
	10人以上19人以下	1,166	14.5	69.6	23.2	6.5	1.4
法人格規模別	20人以上49人以下	1,247	17.1	74.9	17.3	5.0	1.5
	50人以上99人以下	615	17.7	84.6	11.1	3.1	0.7
	100人以上	264	17.0	86.7	12.5	2.7	-
	19人以下	1,074	12.0	65.5	27.9	7.3	1.9
	20人～49人以下	1,011	16.1	71.7	20.9	4.6	1.7
	50人～99人	717	17.9	79.8	15.6	4.6	0.8
定着率別	100人～299人	768	17.1	77.3	14.3	6.0	1.3
	300人～499人	202	16.8	79.2	13.4	5.9	-
	500人以上	326	12.6	75.8	16.0	6.1	0.9
	定着率が低い	1,119	44.5	72.3	14.9	2.3	1.2
雇用管理	定着率は低い	259	27.0	65.6	21.2	4.2	1.9
	定着率は低い	2,711	2.1	74.3	21.5	7.3	1.3
	定着率は低い	2,064	14.9	75.7	18.6	4.7	1.6
責任者別	選任している	2,000	15.9	70.8	21.0	6.8	1.0
	選任していない	-	-	-	-	-	-

表Ⅱ－２(４)採用が困難である原因

		回答事業が困難である	労働時間が長い	夜勤が多い	休みが取りにくい	雇用が不安定	キャリアアップの機会が不十分	賃金が低い	(仕事がついて精神的)	社会的評価が低い	その他	わからない	無回答
全 体		3,030 100.0	167 5.5	290 9.6	711 23.5	492 16.2	270 8.9	1,736 57.3	1,503 49.6	1,246 41.1	654 21.6	153 5.0	14 0.5
法人格別	民間企業	1,563	5.8	7.4	23.6	18.3	8.5	56.0	44.8	39.9	20.9	5.8	0.6
	社会福祉協議会	141	5.0	4.3	17.7	27.0	9.2	51.1	54.6	37.6	26.2	2.8	-
	左記以外の社会福祉法人	660	4.8	18.3	26.8	10.0	8.8	58.3	60.6	50.2	20.9	3.5	-
	医療法人	353	4.0	7.6	19.0	9.9	9.6	63.7	52.4	38.0	22.1	4.5	0.3
	NPO（特定非営利活動法人）	153	9.2	8.5	24.8	22.9	8.5	60.1	38.6	36.6	23.5	6.5	1.3
	社団法人・財団法人	54	9.3	3.7	29.6	16.7	7.4	51.9	63.0	27.8	27.8	3.7	-
	協同組合（農協・生協）	58	3.4	5.2	12.1	24.1	12.1	65.5	48.3	37.9	19.0	6.9	-
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 16	* 6.3	* 12.5	* 31.3	* 25.0	* 18.8	* 50.0	* 62.5	* 37.5	* 25.0	* 6.3	* -
その他		* 19	* -	* 5.3	* 26.3	* 5.3	* 21.1	* 42.1	* 36.8	* 15.8	* 36.8	* -	* 5.3
区分別	政令指定都市、東京23区	750	6.3	7.3	23.7	17.1	10.0	59.6	50.7	45.9	21.5	4.0	0.3
	左記以外の市・区	1,869	5.1	10.2	23.1	15.2	8.8	56.8	49.3	40.2	21.3	5.4	0.6
	町・村、その他	399	6.0	11.0	24.6	18.8	7.5	55.4	49.1	36.8	23.8	5.5	0.3
介護事業開始後	1年未満	52	5.8	13.5	25.0	15.4	9.6	67.3	38.5	46.2	21.2	3.8	1.9
	1年以上2年未満	117	10.3	9.4	29.1	14.5	9.4	52.1	40.2	35.9	30.8	6.0	-
	2年以上3年未満	159	5.7	6.9	27.0	19.5	11.9	57.9	48.4	36.5	18.9	6.3	0.6
	3年以上4年未満	168	4.2	4.8	21.4	14.9	7.1	52.4	50.0	37.5	24.4	6.0	-
	4年以上5年未満	166	8.4	10.8	25.3	12.7	9.0	56.0	43.4	33.7	22.3	5.4	-
	5年以上10年未満	578	6.1	6.7	23.7	17.0	10.2	55.7	42.4	37.7	22.5	6.1	0.7
	10年以上	1,658	4.6	11.0	22.6	15.9	8.1	58.1	54.2	44.3	20.8	4.3	0.4
	その他	779	5.8	3.2	21.1	26.2	6.4	49.2	50.2	43.3	21.2	5.8	0.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	* 14	* 7.1	* -	* 21.4	* 21.4	* 7.1	* 57.1	* 64.3	* 64.3	* 14.3	* 14.3	* -
	訪問看護	177	6.8	1.1	22.0	13.6	9.6	36.7	39.0	22.0	33.9	5.6	1.1
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	439	6.2	2.7	18.9	15.0	8.4	59.2	43.3	35.5	21.2	7.1	0.2
	通所リハビリテーション	46	2.2	4.3	15.2	17.4	6.5	63.0	45.7	30.4	17.4	6.5	-
	短期入所生活介護	57	8.8	29.8	33.3	3.5	8.8	75.4	43.9	26.3	17.5	-	1.8
	特定施設入居者生活介護	83	7.2	16.9	21.7	10.8	15.7	59.0	59.0	45.8	19.3	3.6	1.2
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	298	5.7	2.3	23.5	18.1	9.4	59.7	37.2	35.6	21.8	8.4	0.7
	定期巡回・随時対応型	* 4	* -	* 25.0	* 25.0	* -	* -	* 25.0	* 50.0	* 25.0	* 50.0	* -	* -
	認知症対応型通所介護	* 22	* 9.1	* 4.5	* 18.2	* 9.1	* 18.2	* 68.2	* 27.3	* 27.3	* 18.2	* -	* -
	小規模多機能型居宅介護	71	5.6	14.1	32.4	7.0	5.6	62.0	45.1	45.1	31.0	4.2	-
	複合型サービス	* 9	* -	* 33.3	* 11.1	* -	* -	* 44.4	* 55.6	* 55.6	* 22.2	* -	* -
	認知症対応型共同生活介護	264	4.2	26.5	31.1	13.6	11.7	70.1	51.9	43.2	17.0	4.2	0.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 13	* -	* 15.4	* -	* -	* -	* 69.2	* 38.5	* 46.2	* 38.5	* -	* -
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	64	10.9	20.3	34.4	6.3	12.5	59.4	60.9	46.9	23.4	1.6	-
	居宅介護支援	72	6.9	1.4	13.9	16.7	4.2	54.2	43.1	34.7	23.6	4.2	-
	介護老人福祉施設	390	4.1	22.1	30.8	9.2	9.7	60.3	67.4	53.3	20.0	1.8	-
	介護老人保健施設	139	3.6	11.5	18.7	6.5	14.4	69.1	59.7	48.2	19.4	3.6	-
	介護療養型医療施設	* 18	* -	* 5.6	* 16.7	* 5.6	* -	* 77.8	* 77.8	* 38.9	* 22.2	* -	* -
介護保険サービス系	訪問系	1,058	6.0	2.8	20.5	23.3	6.8	47.4	47.6	39.3	23.5	5.8	0.7
	施設系（入所型）	1,035	4.9	21.5	28.2	9.7	11.1	64.9	59.8	47.3	19.4	2.6	0.4
	施設系（通所型）	913	5.7	3.8	21.6	15.2	8.9	60.2	40.4	36.1	21.9	6.9	0.3
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	訪問系	984	5.9	2.9	21.0	23.8	6.9	47.0	48.1	39.6	23.5	5.9	0.7
	施設系（入所型）	672	5.1	20.1	28.3	7.9	10.6	63.5	63.7	49.1	19.9	1.9	0.1
	施設系（通所型）	913	5.7	3.8	21.6	15.2	8.9	60.2	40.4	36.1	21.9	6.9	0.3
	居住系	363	4.7	24.2	28.1	12.9	12.1	67.5	52.6	44.1	18.5	3.9	0.8
事業所規模別	居宅介護支援	74	6.8	1.4	13.5	16.2	5.4	54.1	41.9	35.1	24.3	4.1	-
	4人以下	84	4.8	-	21.4	14.3	9.5	56.0	35.7	31.0	23.8	4.8	1.2
	5人以上9人以下	426	3.5	3.5	18.5	17.6	7.5	49.3	37.3	35.9	21.8	8.5	1.2
	10人以上19人以下	812	6.5	8.1	24.4	18.5	9.1	57.5	45.2	37.3	23.8	5.4	0.5
	20人以上49人以下	934	5.9	9.1	24.2	16.6	8.4	57.0	50.0	41.3	22.3	4.8	0.4
法人格規模別	50人以上99人以下	520	4.8	15.6	26.0	13.1	11.0	62.5	62.3	48.3	19.8	2.5	-
	100人以上	229	6.6	17.9	21.8	11.8	7.9	61.6	62.9	52.8	15.3	3.1	-
	19人以下	703	4.4	4.0	22.3	20.3	8.4	52.6	38.8	37.0	23.2	6.7	0.9
	20人～49人以下	725	5.8	8.8	24.0	17.5	11.0	57.2	48.0	37.8	21.5	5.4	0.7
	50人～99人	572	4.2	12.9	25.5	14.9	8.0	62.1	52.3	41.6	21.3	4.7	0.2
定着率別	100人～299人	594	6.2	12.1	24.1	13.0	8.2	58.2	58.1	48.1	20.0	3.9	0.3
	300人～499人	160	5.0	13.1	23.8	10.0	8.1	60.6	49.4	44.4	23.8	3.1	-
	500人以上	247	9.3	10.9	19.8	14.2	7.7	54.7	59.9	42.9	19.4	4.9	-
	定着率が低く困っている	809	7.7	15.0	31.3	18.0	13.7	67.7	59.6	44.5	16.1	3.5	0.1
責任者管理	定着率は低い困っていない	170	7.6	10.0	25.3	18.2	12.4	55.3	48.8	35.9	18.2	3.5	0.6
	定着率は低くない	2,015	4.5	7.3	20.1	15.3	6.8	53.6	45.9	40.3	24.3	5.8	0.4
	選任している	1,563	5.2	10.7	23.1	16.0	8.8	57.0	49.6	43.6	22.7	4.5	0.4
	選任していない	1,415	5.9	8.3	24.0	16.8	9.2	57.5	49.7	38.9	20.7	5.3	0.4

表Ⅱ－３ 現在の従業員の定着率

		(%)				
		回答事業所数	定着率が低く困っている	定着率は低い困っていない	定着率は低くない	無回答
全 体		8,907	1,563	700	6,292	352
		100.0	17.5	7.9	70.6	4.0
法人格別	民間企業	4,972	17.6	8.5	69.6	4.2
	社会福祉協議会	393	12.2	3.6	82.2	2.0
	左記以外の社会福祉法人	1,525	21.4	8.3	67.1	3.1
	医療法人	1,028	16.2	7.9	72.9	3.0
	NPO（特定非営利活動法人）	435	14.3	4.4	76.8	4.6
	社団法人・財団法人	184	15.8	5.4	75.0	3.8
	協同組合（農協・生協）	145	13.8	6.9	75.2	4.1
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	60	18.3	5.0	68.3	8.3
その他		120	15.0	6.7	72.5	5.8
市区町村別	政令指定都市、東京23区	2,127	16.3	6.8	72.6	4.2
	左記以外の市・区	5,536	18.3	8.4	69.7	3.6
	町・村、その他	1,183	16.1	7.2	72.3	4.5
介護事業開始後経過年数別	1年未満	180	11.7	10.0	74.4	3.9
	1年以上2年未満	398	20.9	8.8	65.6	4.8
	2年以上3年未満	539	19.1	9.1	69.0	2.8
	3年以上4年未満	594	18.5	11.4	65.7	4.4
	4年以上5年未満	566	21.9	9.0	63.1	6.0
	5年以上10年未満	1,812	17.9	8.2	69.7	4.2
	10年以上	4,348	16.1	6.9	73.8	3.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,011	16.7	6.4	74.3	2.7
	訪問入浴介護	44	15.9	9.1	72.7	2.3
	訪問看護	590	11.4	5.6	78.1	4.9
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-
	通所介護	1,360	17.8	8.7	69.9	3.6
	通所リハビリテーション	150	12.7	7.3	76.0	4.0
	短期入所生活介護	137	35.0	9.5	54.0	1.5
	特定施設入居者生活介護	260	25.8	8.8	56.9	8.5
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	1,149	15.3	9.4	73.0	2.3
	定期巡回・随時対応型	* 15	* 13.3	* 20.0	* 66.7	* -
	認知症対応型通所介護	83	14.5	13.3	69.9	2.4
	小規模多機能型居宅介護	207	21.3	11.6	65.2	1.9
	複合型サービス	* 23	* 4.3	* 17.4	* 65.2	* 13.0
	認知症対応型共同生活介護	683	25.0	7.6	65.0	2.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 34.5	* 13.8	* 51.7	* -
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	133	29.3	10.5	57.1	3.0
	居宅介護支援	670	4.2	5.5	78.5	11.8
介護保険サービス系型別	訪問系	3,380	13.1	6.1	75.8	4.9
	施設系（入所型）	2,323	25.4	8.4	63.0	3.2
	施設系（通所型）	3,091	16.5	9.4	71.1	3.0
	その他	-	-	-	-	-
	訪問系	2,700	15.4	6.3	75.1	3.2
	施設系（入所型）	1,339	25.4	8.4	63.6	2.7
	施設系（通所型）	3,091	16.5	9.4	71.1	3.0
	居住系	984	25.4	8.4	62.3	3.9
	居宅介護支援	680	4.1	5.4	78.7	11.8
	その他	-	-	-	-	-
事業所規模別	4人以下	742	8.0	8.5	75.1	8.5
	5人以上9人以下	1,592	12.8	8.5	77.3	1.4
	10人以上19人以下	2,492	17.3	7.6	73.0	2.1
	20人以上49人以下	2,387	21.4	7.9	68.6	2.1
	50人以上99人以下	1,023	23.2	7.7	67.3	1.9
	100人以上	454	20.7	8.6	68.5	2.2
法人格規模別	19人以下	2,905	11.9	8.5	74.5	5.1
	20人～49人以下	1,988	21.1	7.2	68.2	3.5
	50人～99人	1,391	20.0	8.2	69.2	2.6
	100人～299人	1,476	21.1	7.5	67.8	3.6
	300人～499人	385	19.0	8.3	70.4	2.3
	500人以上	655	18.9	7.2	69.9	4.0
定着率別	定着率が低く困っている	1,563	100.0	-	-	-
	定着率は低い困っていない	700	-	100.0	-	-
	定着率は低くない	6,292	-	-	100.0	-
雇用管理責任者別	選任している	4,335	18.0	8.1	71.8	2.1
	選任していない	4,178	17.7	8.0	73.0	1.3

表Ⅱ－４（１）（２）非正規職員を対象とした就業規則の作成及び労働条件の明示

(%)													
		回答事業所数	非正規職員を対象とした就業規則の作成				非正規職員の採用時の労働条件の明示（複数回答）						
			作成している	作成していない	非で正規職員ではない	無回答	付労働条件通知書の交	の「交」と就業規則による	署名（等）等書面に労働者	口頭で行っている	いいずれも行っていない	非正規職員はいない	無回答
全 体		8,907 100.0	6,654 74.7	991 11.1	798 9.0	464 5.2	3,799 42.7	2,046 23.0	5,979 67.1	1,524 17.1	19 0.2	828 9.3	363 4.1
法人格別	民間企業	4,972	71.2	13.2	10.1	5.5	38.3	17.9	68.8	17.9	0.3	10.4	4.1
	社会福祉協議会	393	92.9	2.5	2.3	2.3	61.1	42.5	60.6	10.9	-	2.3	1.8
	左記以外の社会福祉法人	1,525	86.7	6.5	3.2	3.6	55.0	32.1	68.5	18.0	0.1	3.3	3.2
	医療法人	1,028	69.8	11.4	13.6	5.2	40.4	22.7	62.5	17.7	0.1	14.3	4.3
	NPO（特定非営利活動法人）	435	71.0	12.4	10.3	6.2	42.8	23.0	65.7	17.5	0.2	10.1	4.8
	社団法人・財団法人	184	70.7	10.3	12.0	7.1	41.8	31.0	59.8	13.0	-	12.0	6.5
	協同組合（農協・生協）	145	85.5	4.1	3.4	6.9	39.3	29.0	75.9	8.3	0.7	4.8	4.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	60	60.0	11.7	16.7	11.7	43.3	40.0	26.7	13.3	-	16.7	10.0
	その他	120	69.2	13.3	10.0	7.5	39.2	29.2	65.8	9.2	0.8	13.3	5.0
市区町村別	政令指定都市、東京23区	2,127	75.2	10.6	8.9	5.3	37.5	20.9	71.9	17.8	0.0	9.2	4.4
	左記以外の市・区	5,536	74.6	11.4	8.9	5.0	43.6	22.7	66.4	17.5	0.3	9.3	3.9
	町・村、その他	1,183	74.6	10.7	9.1	5.6	47.8	28.0	62.3	14.4	0.3	9.4	4.2
介護事業開始後	1年未満	180	61.7	12.2	20.6	5.6	34.4	17.2	61.7	17.2	0.6	20.6	3.3
	1年以上2年未満	398	62.8	14.3	16.3	6.5	36.2	23.9	64.8	19.1	0.5	16.8	4.5
	2年以上3年未満	539	69.9	13.0	11.5	5.6	41.7	21.0	65.1	18.7	0.2	11.9	4.3
	3年以上4年未満	594	71.9	15.0	9.8	3.4	39.6	22.9	72.4	17.5	0.2	10.3	2.4
	4年以上5年未満	566	71.0	12.0	10.6	6.4	37.1	18.6	68.9	17.0	-	11.1	6.4
	5年以上10年未満	1,812	73.0	11.9	9.5	5.6	40.4	20.8	68.8	17.3	0.2	9.7	4.3
	10年以上	4,348	79.4	9.5	6.7	4.3	46.6	25.0	67.0	17.1	0.2	7.0	3.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,011	79.3	11.6	4.0	5.1	42.5	20.2	74.8	14.9	0.1	4.3	3.5
	訪問入浴介護	44	77.3	13.6	6.8	2.3	54.5	25.0	65.9	18.2	-	6.8	2.3
	訪問看護	590	69.2	11.5	12.2	7.1	37.5	27.5	63.1	12.9	0.3	13.4	4.7
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	1,360	82.4	9.8	3.9	3.9	46.8	24.9	72.6	20.6	0.1	4.1	3.2
	通所リハビリテーション	150	68.7	17.3	7.3	6.7	46.0	20.7	66.0	17.3	-	7.3	4.7
	短期入所生活介護	137	86.1	6.6	4.4	2.9	51.8	22.6	67.9	21.2	-	4.4	3.6
	特定施設入居者生活介護	260	80.8	8.5	5.0	5.8	45.0	28.1	71.5	20.8	-	5.0	9.2
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	1,149	72.1	17.4	5.6	4.9	39.3	20.6	72.8	20.8	0.3	5.7	3.3
	定期巡回・随時対応型	* 15	* 73.3	* 13.3	* 13.3	* -	* 40.0	* 33.3	* 60.0	* 6.7	* -	* 13.3	* -
	認知症対応型通所介護	83	80.7	8.4	6.0	4.8	32.5	26.5	73.5	24.1	-	6.0	2.4
	小規模多機能型居宅介護	207	81.2	9.2	4.8	4.8	43.0	34.3	76.8	19.3	-	6.3	3.9
	複合型サービス	* 23	* 78.3	* 4.3	* 4.3	* 13.0	* 60.9	* 34.8	* 60.9	* 17.4	* -	* 4.3	* 13.0
	認知症対応型共同生活介護	683	77.7	11.0	6.7	4.5	45.8	21.8	66.6	18.9	0.1	7.2	3.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 79.3	* 13.8	* -	* 6.9	* 37.9	* 34.5	* 79.3	* 17.2	* -	* 6.9	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	133	83.5	7.5	4.5	4.5	39.8	66.2	15.0	-	-	4.5	3.8
	居宅介護支援	670	29.9	9.0	53.9	7.3	16.1	10.1	26.3	6.6	0.7	54.5	5.5
	介護老人福祉施設	733	88.0	7.5	1.9	2.6	58.4	28.6	67.3	19.8	0.1	2.0	2.3
	介護老人保健施設	286	81.8	9.4	4.9	3.8	53.8	32.9	66.1	18.2	-	4.5	3.1
	介護療養型医療施設	44	70.5	6.8	6.8	15.9	34.1	4.5	56.8	13.6	-	6.8	15.9
介護保険サービス系型別	訪問系	3,380	67.3	11.2	15.5	6.0	36.4	19.6	62.6	12.8	0.3	16.1	4.1
	施設系（入所型）	2,323	82.6	8.9	4.4	4.1	51.7	27.0	67.3	19.2	0.1	4.6	4.0
	施設系（通所型）	3,091	77.4	13.1	5.0	4.5	42.9	23.7	72.6	20.5	0.2	5.2	3.3
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	訪問系	2,700	76.8	11.7	5.9	5.7	41.6	22.0	71.8	14.4	0.2	6.4	3.8
	施設系（入所型）	1,339	85.5	7.8	3.2	3.5	56.2	29.4	66.6	19.0	0.1	3.2	3.2
	施設系（通所型）	3,091	77.4	13.1	5.0	4.5	42.9	23.7	72.6	20.5	0.2	5.2	3.3
	居住系	984	78.7	10.4	6.1	4.9	45.6	23.9	68.3	19.4	0.1	6.4	5.1
事業所規模別	居宅介護支援	680	29.7	9.0	54.0	7.4	16.2	10.0	26.2	6.6	0.7	54.6	5.4
	4人以下	742	27.0	9.7	60.2	3.1	13.3	9.4	26.7	6.2	0.7	60.8	1.9
	5人以上9人以下	1,592	69.1	17.5	9.9	3.6	37.9	22.4	69.2	19.2	0.3	10.5	1.4
	10人以上19人以下	2,492	80.1	12.6	4.1	3.3	43.1	23.5	74.3	18.3	0.3	4.5	1.9
	20人以上49人以下	2,387	85.3	9.3	2.6	2.9	50.7	25.8	74.0	17.7	0.1	2.8	2.0
	50人以上99人以下	1,023	89.7	7.1	1.8	1.4	55.7	27.9	71.8	20.0	-	1.8	1.3
法人格規模別	100人以上	454	89.2	7.5	1.5	1.8	53.5	29.1	71.8	19.6	-	2.0	1.1
	19人以下	2,905	60.7	17.7	15.3	6.4	33.6	16.8	62.0	15.8	0.4	15.6	4.3
	20人～49人以下	1,988	78.6	10.6	5.7	5.1	45.4	21.5	69.8	17.2	0.1	6.1	3.9
	50人～99人	1,391	81.5	9.0	6.0	3.5	48.2	24.6	68.3	17.5	0.1	6.2	2.9
	100人～299人	1,476	82.2	6.4	6.2	5.2	48.9	29.5	69.2	17.9	0.1	6.6	4.2
	300人～499人	385	83.9	6.2	6.2	3.6	47.5	34.0	69.9	19.5	0.3	7.0	3.4
定着率別	500人以上	655	88.7	3.2	5.0	3.1	46.9	30.2	74.8	19.7	0.2	5.0	4.7
	定着率が低く困っている	1,563	81.0	10.7	4.5	3.8	46.4	25.3	71.8	20.0	0.1	4.7	3.1
	定着率は低いが困っていない	700	72.4	15.4	9.0	3.1	45.1	22.7	67.7	19.9	0.3	9.6	2.3
雇用管理	定着率は低くない	6,292	76.1	11.1	9.7	3.1	43.0	23.2	68.2	16.8	0.2	10.0	1.8
	選任している	4,335	79.4	9.9	7.1	3.7	47.5	25.5	69.9	16.5	0.2	7.4	2.3
	選任していない	4,178	73.2	13.1	10.8	2.9	39.7	21.1	67.5	18.7	0.2	11.2	1.6

表Ⅱ－５(１)雇用管理責任者の認知状況

		(%)				
		回答事業所数	知っている	名前だけは聞いたことがある	知らない、今回初めて聞いた	無回答
全 体		8,907 100.0	3,965 44.5	3,166 35.5	1,457 16.4	319 3.6
法人格別	民間企業	4,972	43.2	35.9	17.1	3.7
	社会福祉協議会	393	35.6	42.0	21.1	1.3
	左記以外の社会福祉法人	1,525	54.5	31.7	11.0	2.9
	医療法人	1,028	43.3	35.1	17.9	3.7
	NPO（特定非営利活動法人）	435	49.0	33.6	14.0	3.4
	社団法人・財団法人	184	33.2	42.4	19.6	4.9
	協同組合（農協・生協）	145	40.7	33.8	22.1	3.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	60	25.0	35.0	33.3	6.7
	その他	120	30.8	46.7	17.5	5.0
市区町村別	政令指定都市、東京２３区	2,127	41.3	36.2	18.6	3.9
	左記以外の市・区	5,536	45.5	35.6	15.6	3.3
	町・村、その他	1,183	46.0	34.3	15.8	3.9
介護事業開始年数別	１年未満	180	35.6	37.2	23.3	3.9
	１年以上２年未満	398	36.7	38.7	21.1	3.5
	２年以上３年未満	539	39.3	39.3	18.2	3.2
	３年以上４年未満	594	39.4	36.5	20.9	3.2
	４年以上５年未満	566	39.4	37.8	17.1	5.7
	５年以上１０年未満	1,812	45.7	35.7	15.1	3.6
	１０年以上	4,348	48.2	34.5	14.5	2.9
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,011	44.0	37.2	16.1	2.7
	訪問入浴介護	44	31.8	38.6	27.3	2.3
	訪問看護	590	30.8	38.3	26.3	4.6
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-
	通所介護	1,360	45.4	35.8	15.7	3.2
	通所リハビリテーション	150	36.7	38.0	22.0	3.3
	短期入所生活介護	137	57.7	31.4	10.2	0.7
	特定施設入居者生活介護	260	46.5	34.6	12.7	6.2
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	1,149	42.7	35.6	19.1	2.5
	定期巡回・随時対応型	* 15	* 53.3	* 20.0	* 20.0	* 6.7
	認知症対応型通所介護	83	36.1	47.0	12.0	4.8
	小規模多機能型居宅介護	207	47.3	35.3	15.5	1.9
	複合型サービス	* 23	* 60.9	* 21.7	* 8.7	* 8.7
	認知症対応型共同生活介護	683	47.6	37.2	12.9	2.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 58.6	* 34.5	* 6.9	* -
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	133	52.6	35.3	9.0	3.0
介護保険サービス系型別	居宅介護支援	670	29.6	39.0	22.7	8.8
	介護老人福祉施設	733	62.8	26.5	9.0	1.8
	介護老人保健施設	286	60.5	28.3	7.7	3.5
	介護療養型医療施設	44	43.2	38.6	11.4	6.8
	訪問系	3,380	38.7	37.7	19.3	4.4
	施設系（入所型）	2,323	54.8	32.0	10.5	2.7
	施設系（通所型）	3,091	43.3	36.2	17.6	2.9
	その他	-	-	-	-	-
事業所規模別	訪問系	2,700	40.9	37.3	18.5	3.3
	施設系（入所型）	1,339	60.0	28.6	9.0	2.3
	施設系（通所型）	3,091	43.3	36.2	17.6	2.9
	居住系	984	47.7	36.6	12.5	3.3
	居宅介護支援	680	29.7	39.0	22.5	8.8
法人格規模別	4人以下	742	31.9	37.3	25.5	5.3
	5人以上9人以下	1,592	38.7	39.9	19.5	1.9
	10人以上19人以下	2,492	42.6	38.2	17.7	1.5
	20人以上49人以下	2,387	48.5	35.3	14.2	2.0
	50人以上99人以下	1,023	57.8	29.2	10.8	2.2
	100人以上	454	57.3	28.6	12.6	1.5
定着率別	19人以下	2,905	40.9	36.5	18.9	3.8
	20人～49人以下	1,988	47.6	34.8	14.2	3.4
	50人～99人	1,391	51.0	33.7	13.2	2.0
	100人～299人	1,476	46.6	35.4	14.6	3.5
	300人～499人	385	39.7	38.2	18.7	3.4
	500人以上	655	36.3	37.6	20.3	5.8
雇用管理責任者	定着率が低く困っている	1,563	44.3	38.2	16.1	1.4
	定着率は低い困っていない	700	44.6	37.4	16.1	1.9
	定着率は低くない	6,292	45.9	35.9	17.0	1.3
選任している	選任している	4,335	70.6	23.0	5.3	1.2
	選任していない	4,178	20.7	50.4	28.3	0.6

表Ⅱ－５(２)(３)(４)雇用管理責任者選任状況、雇用管理責任者講習の受講、雇用管理責任者の職位

		回 答 事 業 所 数	雇用管理責任者選任状況			回 答 事 業 所 数	雇用管理責任者講習の受講			雇用管理責任者の職位				(%)
			選 任 し て い る	選 任 し て い ない	無 回 答		受 講 し た こ と が あ る	受 講 し た こ と が ない	無 回 答	事 業 所 の 責 任 者	そ れ 以 外 の 管 理 者	そ の 他	無 回 答	
全 体		8,907 100.0	4,335 48.7	4,178 46.9	394 4.4	4,335 100.0	2,134 49.2	1,916 44.2	285 6.6	2,162 49.9	898 20.7	492 11.3	783 18.1	
法 人 格 別	民間企業	4,972	48.0	47.7	4.3	2,388	45.5	47.4	7.0	55.0	15.7	10.6	18.7	
	社会福祉協議会	393	35.9	60.6	3.6	141	51.8	38.3	9.9	34.0	28.4	17.0	20.6	
	左記以外の社会福祉法人	1,525	56.9	39.5	3.7	867	58.5	35.8	5.8	48.1	26.6	11.2	14.1	
	医療法人	1,028	46.1	48.2	5.6	474	50.8	44.1	5.1	35.0	32.5	13.9	18.6	
	NPO（特定非営利活動法人）	435	54.7	41.1	4.1	238	54.6	39.5	5.9	50.8	19.3	10.1	19.7	
	社団法人・財団法人	184	41.8	51.6	6.5	77	44.2	53.2	2.6	32.5	28.6	15.6	23.4	
	協同組合（農協・生協）	145	44.8	50.3	4.8	65	41.5	50.8	7.7	47.7	23.1	10.8	18.5	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	60	21.7	73.3	5.0	13	53.8	30.8	15.4	53.8	15.4	15.4	15.4	
	その他	120	42.5	51.7	5.8	51	45.1	43.1	11.8	45.1	19.6	11.8	23.5	
市 区 分 別	政令指定都市、東京23区	2,127	46.0	49.6	4.4	979	44.4	47.7	7.9	52.7	18.5	10.3	18.5	
	左記以外の市・区	5,536	49.3	46.2	4.4	2,732	49.8	44.0	6.2	48.8	21.5	11.9	17.8	
	町・村、その他	1,183	50.0	45.9	4.1	592	55.2	39.0	5.7	50.7	20.6	10.8	17.9	
介 護 事 業 開 始 後	1年未満	180	38.9	57.8	3.3	70	35.7	57.1	7.1	50.0	17.1	10.0	22.9	
	1年以上2年未満	398	42.2	53.3	4.5	168	32.1	56.0	11.9	48.8	15.5	13.1	22.6	
	2年以上3年未満	539	46.2	50.8	3.0	249	34.9	57.0	8.0	51.8	14.1	10.4	23.7	
	3年以上4年未満	594	44.6	51.7	3.7	265	36.6	55.1	8.3	44.9	19.2	14.3	21.5	
	4年以上5年未満	566	44.5	48.9	6.5	252	42.5	49.2	8.3	54.4	17.1	7.9	20.6	
	5年以上10年未満	1,812	50.4	45.5	4.1	914	50.8	44.2	5.0	52.0	19.1	12.3	16.6	
	10年以上	4,348	50.7	45.4	3.8	2,206	55.5	38.8	5.6	49.3	23.3	11.1	16.3	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	2,011	48.8	48.0	3.1	982	46.1	47.4	6.5	52.3	18.5	10.4	18.7	
	訪問入浴介護	44	43.2	54.5	2.3	19	47.4	47.4	5.3	47.4	10.5	21.1	21.1	
	訪問看護	590	37.8	56.4	5.8	223	35.9	57.0	7.2	44.8	16.6	17.0	21.5	
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	通所介護	1,360	48.1	47.4	4.6	654	50.0	43.3	6.7	48.3	20.9	10.4	20.3	
	通所リハビリテーション	150	38.7	56.7	4.7	58	50.0	44.8	5.2	29.3	41.4	13.8	15.5	
	短期入所生活介護	137	59.1	39.4	1.5	81	59.3	33.3	7.4	46.9	29.6	11.1	12.3	
	特定施設入居者生活介護	260	53.1	40.4	6.5	138	50.7	40.6	8.7	55.8	18.8	12.3	13.0	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	1,149	49.0	47.8	3.2	563	40.0	52.6	7.5	57.9	13.9	10.7	17.6	
	定期巡回・随時対応型	15	46.7	53.3	-	7	42.9	57.1	-	28.6	-	42.9	28.6	
	認知症対応型通所介護	83	49.4	48.2	2.4	41	53.7	36.6	9.8	61.0	14.6	12.2	12.2	
	小規模多機能型居宅介護	207	54.1	41.5	4.3	112	65.2	30.4	4.5	42.9	20.5	24.1	12.5	
	複合型サービス	23	60.9	30.4	8.7	14	64.3	35.7	-	28.6	28.6	21.4	21.4	
	認知症対応型共同生活介護	683	51.2	45.1	3.7	350	62.6	32.9	4.6	54.6	15.7	11.4	18.3	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	29	51.7	48.3	-	15	53.3	40.0	6.7	53.3	20.0	20.0	6.7	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	133	51.9	44.4	3.8	69	63.8	27.5	8.7	53.6	18.8	15.9	11.6	
	居宅介護支援	670	35.1	55.4	9.6	235	29.4	59.6	11.1	44.7	16.2	11.1	28.1	
	介護老人福祉施設	733	63.3	34.4	2.3	464	62.3	33.2	4.5	49.8	29.7	7.8	12.7	
介護老人保健施設	286	58.4	37.4	4.2	167	56.9	38.3	4.8	35.9	41.3	9.0	13.8		
介護療養型医療施設	44	43.2	47.7	9.1	19	73.7	21.1	5.3	10.5	73.7	15.8	-		
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	3,380	44.0	51.1	4.9	1,487	41.8	51.0	7.2	49.6	17.6	11.8	21.0	
	施設系（入所型）	2,323	56.6	39.9	3.5	1,315	60.4	34.1	5.6	49.5	26.2	10.2	14.1	
	施設系（通所型）	3,091	47.9	48.1	3.9	1,482	46.8	46.3	6.9	50.7	18.9	11.9	18.4	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
新 区 分	訪問系	2,700	46.3	50.0	3.7	1,250	44.1	49.4	6.5	50.5	17.8	11.9	19.8	
	施設系（入所型）	1,339	60.0	37.0	3.0	803	61.3	33.5	5.2	46.1	32.3	9.2	12.5	
	施設系（通所型）	3,091	47.9	48.1	3.9	1,482	46.8	46.3	6.9	50.7	18.9	11.9	18.4	
	居住系	984	52.0	43.7	4.3	512	59.0	35.0	6.1	54.9	16.8	11.7	16.6	
事 業 所 規 模 別	居宅介護支援	680	34.9	55.6	9.6	237	29.5	59.5	11.0	45.1	16.0	11.0	27.8	
	4人以下	742	38.8	54.3	6.9	288	26.4	59.4	14.2	47.9	15.6	10.1	26.4	
	5人以上9人以下	1,592	44.4	53.4	2.2	707	41.6	50.5	7.9	53.0	16.0	12.2	18.8	
	10人以上19人以下	2,492	48.3	48.9	2.8	1,203	45.9	47.2	6.9	50.7	16.8	12.9	19.6	
	20人以上49人以下	2,387	51.7	45.7	2.6	1,234	52.9	42.3	4.8	51.5	20.5	10.2	17.7	
法 人 格 規 模 別	50人以上99人以下	1,023	58.9	38.9	2.2	603	62.4	33.0	4.6	45.1	29.4	11.1	14.4	
	100人以上	454	56.2	40.7	3.1	255	64.3	30.6	5.1	43.1	37.3	9.4	10.2	
	19人以下	2,905	47.0	48.9	4.1	1,366	39.1	53.1	7.8	57.2	14.8	8.2	19.8	
	20人～49人以下	1,988	50.9	45.4	3.7	1,012	54.0	40.0	6.0	51.5	18.4	11.3	18.9	
	50人～99人	1,391	54.1	42.7	3.2	753	59.0	35.5	5.6	47.5	24.3	13.5	14.6	
定 着 率 別	100人～299人	1,476	49.1	45.8	5.1	724	57.2	37.8	5.0	38.7	31.4	15.2	14.8	
	300人～499人	385	42.9	50.6	6.5	165	46.1	44.2	9.7	41.8	22.4	14.5	21.2	
	500人以上	655	41.4	51.6	7.0	271	37.6	54.6	7.7	49.8	18.8	10.0	21.4	
	定着率が低く困っている	1,563	49.8	47.3	2.9	779	48.8	43.5	7.7	49.9	20.9	10.4	18.7	
雇 用 管 理 者	定着率は低いが困っていない	700	50.0	47.6	2.4	350	48.6	44.9	6.6	49.7	22.3	10.0	18.0	
	定着率は低くない	6,292	49.5	48.5	2.1	3,113	49.5	44.2	6.3	49.9	20.6	11.8	17.7	
	選任している	4,335	100.0	-	-	4,335	49.2	44.2	6.6	49.9	20.7	11.3	18.1	
雇 用 管 理 者	選任していない	4,178	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

表Ⅱ－6 相談窓口や担当者の有無

		(%)				
		回答事業所数	いる	いない	わからない	無回答
全 体		8,907 100.0	7,194 80.8	943 10.6	488 5.5	282 3.2
法人格別	民間企業	4,972	78.9	11.6	6.1	3.4
	社会福祉協議会	393	81.9	11.2	4.6	2.3
	左記以外の社会福祉法人	1,525	85.2	8.3	4.1	2.3
	医療法人	1,028	83.4	9.0	5.3	2.3
	NPO（特定非営利活動法人）	435	79.5	12.2	4.4	3.9
	社団法人・財団法人	184	78.8	9.8	7.1	4.3
	協同組合（農協・生協）	145	83.4	4.8	8.3	3.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	60	80.0	11.7	3.3	5.0
市区町村別	その他	120	86.7	5.0	4.2	4.2
	政令指定都市、東京23区	2,127	80.6	10.0	5.9	3.5
	左記以外の市・区	5,536	81.1	10.4	5.5	3.0
介護事業所開設後年数別	町・村、その他	1,183	80.0	12.2	4.6	3.2
	1年未満	180	74.4	13.3	7.8	4.4
	1年以上2年未満	398	76.9	13.8	6.0	3.3
	2年以上3年未満	539	77.6	12.4	7.1	3.0
	3年以上4年未満	594	78.8	12.1	6.7	2.4
	4年以上5年未満	566	79.7	10.6	4.6	5.1
	5年以上10年未満	1,812	79.3	11.3	5.7	3.6
主とする介護サービスの種類別	10年以上	4,348	83.7	9.3	4.5	2.5
	訪問介護	2,011	84.3	8.6	5.2	2.0
	訪問入浴介護	44	86.4	2.3	6.8	4.5
	訪問看護	590	80.0	9.7	6.8	3.6
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-
	通所介護	1,360	80.6	10.6	5.4	3.5
	通所リハビリテーション	150	83.3	7.3	6.7	2.7
	短期入所生活介護	137	86.1	7.3	5.8	0.7
	特定施設入居者生活介護	260	86.9	7.3	3.5	2.3
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	1,149	78.9	12.1	6.8	2.3
	定期巡回・随時対応型	* 15	* 80.0	* 20.0	* -	* -
	認知症対応型通所介護	83	80.7	10.8	7.2	1.2
	小規模多機能型居宅介護	207	81.6	9.7	6.3	2.4
	複合型サービス	* 23	* 87.0	* 4.3	* -	* 8.7
	認知症対応型共同生活介護	683	84.2	10.0	4.0	1.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 79.3	* 13.8	* 3.4	* 3.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	133	85.7	8.3	3.0	3.0
介護保険サービス系型別	居宅介護支援	670	59.1	23.3	7.9	9.7
	介護老人福祉施設	733	88.0	7.6	3.5	0.8
	介護老人保健施設	286	88.8	6.6	2.4	2.1
	介護療養型医療施設	44	81.8	11.4	-	6.8
	訪問系	3,380	78.4	11.6	6.1	4.0
従来区分	施設系（入所型）	2,323	86.3	8.3	3.7	1.7
	施設系（通所型）	3,091	80.0	11.1	6.0	2.8
	その他	-	-	-	-	-
新区分	訪問系	2,700	83.3	8.7	5.6	2.5
	施設系（入所型）	1,339	87.5	7.5	3.4	1.5
	施設系（通所型）	3,091	80.0	11.1	6.0	2.8
	居住系	984	84.7	9.2	4.1	2.0
	居宅介護支援	680	59.0	23.1	7.9	10.0
事業所規模別	4人以下	742	61.6	22.1	9.8	6.5
	5人以上9人以下	1,592	80.7	11.0	7.0	1.3
	10人以上19人以下	2,492	81.2	11.0	6.3	1.6
	20人以上49人以下	2,387	85.3	9.3	4.0	1.3
	50人以上99人以下	1,023	88.5	7.8	2.7	1.0
	100人以上	454	92.7	4.2	2.6	0.4
法人格規模別	19人以下	2,905	74.4	14.3	7.1	4.2
	20人～49人以下	1,988	82.2	10.7	4.2	2.9
	50人～99人	1,391	83.5	9.8	4.8	1.9
	100人～299人	1,476	83.7	8.1	5.5	2.7
	300人～499人	385	86.2	5.2	6.0	2.6
	500人以上	655	90.7	3.1	3.4	2.9
定着率別	定着率が低く困っている	1,563	79.6	13.1	6.1	1.3
	定着率は低いが困っていない	700	80.3	11.7	6.6	1.4
	定着率は低くない	6,292	83.6	10.0	5.4	1.0
雇用管理	選任している	4,335	86.3	9.1	4.0	0.7
	選任していない	4,178	78.9	12.9	7.2	1.0

表Ⅲ-1 介護サービス事業を運営する上での問題点(複数回答)

																							(%)
		回答事業所数	金保を 支えな ない	介介護 利用の ために は十分 な確賃	し働経 営へて く作や 取(受)	良質な 人材の 確保が 難しい	新規利 用者の 確保が 難しい	いる。新 規利用 者の保 護が難 しいと 感じる	介護従 事者や 技術的 支援に 関する 課題不 足等	介護従 事者の 意識や 姿勢に 問題あ る点	む意欲 や当事 者の参 与に関 連する 課題	不足し ている 指導・ 管理能 力がある	教育、研 修等の 時間が 十分に 取れない	介護従 事者間 のコミュ ニケー ションが 足りない	経営者、 管理者 と職員 との協 力が不 十分な ところ	利用者に 対して 必要と している サービス が提供さ れてい ない	介護従 事者の 働き方 改善等 について 検討中	指定した 地域で サービス を提供す ることが できない	雇用管理 などにつ いての情 報が不足 している	その他	特に問 題はない	無回答	
	全 体	8,907 100.0	4,532 50.9	2,777 31.2	4,922 55.3	2,318 26.0	928 10.4	693 7.8	567 6.4	1,995 22.4	382 4.3	417 4.7	312 3.5	323 3.6	2,528 28.4	160 1.8	132 1.5	281 3.2	302 3.4				
法人格別	民間企業	4,972	53.4	33.1	54.4	24.8	9.8	7.5	6.1	21.5	3.6	3.7	3.6	4.3	28.1	1.6	1.3	3.4	3.4				
	社会福祉協議会	393	49.1	36.4	52.9	32.1	6.6	7.1	5.6	20.1	3.1	6.6	4.6	2.5	37.4	2.0	2.0	1.5	2.4				
	左記以外の社会福祉法人	1,525	50.1	29.0	63.9	27.3	13.8	9.2	7.0	23.9	7.0	5.4	2.2	2.1	24.3	1.8	1.7	1.8	2.2				
	医療法人	1,028	42.7	22.3	54.4	25.4	10.7	9.0	7.8	26.7	4.6	7.5	4.1	2.9	30.4	2.3	1.2	3.7	3.8				
	NPO（特定非営利活動法人）	435	57.2	36.1	52.2	29.4	11.5	4.8	4.6	20.2	3.4	4.4	4.8	4.6	27.6	1.4	1.8	2.1	3.2				
	社団法人・財団法人	184	46.2	31.0	49.5	25.5	6.5	7.1	9.8	21.7	4.3	6.0	3.8	3.3	31.0	2.2	2.7	3.8	5.4				
	協同組合（農協・生協）	145	46.2	33.1	39.3	34.5	9.0	4.1	6.9	23.4	7.6	7.6	2.8	3.4	40.0	2.8	2.8	1.4	4.8				
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	60	33.3	26.7	45.0	25.0	3.3	3.3	-	18.3	-	3.3	1.7	1.7	28.3	3.3	1.7	16.7	5.0				
その他	120	37.5	24.2	45.0	26.7	10.0	9.2	5.8	24.2	3.3	5.0	5.8	2.5	28.3	2.5	1.7	5.8	4.2					
市区分別	政令指定都市、東京23区	2,127	51.1	30.8	57.3	26.1	9.7	7.1	6.3	21.3	4.0	4.0	4.1	3.0	28.6	2.0	1.5	3.4	3.6				
	左記以外の市・区 町・村、その他	5,536 1,183	51.0 49.6	30.8 33.8	54.8 54.2	26.1 25.5	10.5 11.3	7.9 8.6	6.6 5.7	23.0 21.9	4.4 4.1	4.0 5.8	4.0 4.0	3.2 3.0	28.9 25.5	1.8 1.5	1.4 1.7	3.0 3.5	3.3 3.5				
経過事業年数別	1年未満	180	50.0	29.4	44.4	21.7	6.7	5.6	7.8	26.7	5.6	3.3	3.9	2.8	25.6	1.7	0.6	4.4	4.4				
	1年以上2年未満	398	43.0	30.7	52.8	23.1	12.8	8.3	8.5	21.4	2.3	5.5	3.8	2.5	27.9	2.8	1.8	4.8	3.8				
	2年以上3年未満	539	52.5	30.8	53.4	21.3	11.3	8.9	6.5	25.2	4.6	3.9	3.5	4.5	30.4	2.2	1.9	2.0	2.6				
	3年以上4年未満	594	51.3	34.5	52.2	23.7	11.1	8.6	5.6	21.5	5.4	3.7	4.5	2.7	25.4	2.2	1.0	3.5	3.4				
	4年以上5年未満	566	48.2	32.5	56.0	19.6	13.1	9.5	6.2	27.2	4.2	6.2	2.3	4.4	25.1	1.1	1.6	2.5	5.7				
	5年以上10年未満	1,812	51.7	31.7	55.4	25.1	10.3	7.9	5.8	22.0	4.2	4.6	3.5	3.8	28.3	1.3	1.6	3.9	3.5				
	10年以上	4,348	52																				

表Ⅲ－２(１)介護職員処遇改善加算の算定

						(%)
		回答事業所数	対象外の事業所である	算定していない	算定した	無回答
全 体		8,907 100.0	948 10.6	1,013 11.4	6,646 74.6	300 3.4
法人格別	民間企業	4,972	11.2	12.8	72.6	3.4
	社会福祉協議会	393	5.3	16.8	75.8	2.0
	左記以外の社会福祉法人	1,525	3.1	2.8	92.2	1.8
	医療法人	1,028	15.9	14.2	65.4	4.6
	N P O（特定非営利活動法人）	435	7.1	9.2	80.7	3.0
	社団法人・財団法人	184	28.3	18.5	45.1	8.2
	協同組合（農協・生協）	145	9.7	2.1	82.8	5.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	60	41.7	28.3	25.0	5.0
	その他	120	25.0	17.5	52.5	5.0
市区町村別	政令指定都市、東京23区	2,127	12.2	9.4	74.4	4.0
	左記以外の市・区	5,536	10.3	11.6	74.9	3.2
	町・村、その他	1,183	9.6	13.4	74.2	2.8
介護事業開始後経過年数別	1年未満	180	17.8	32.2	46.1	3.9
	1年以上2年未満	398	17.6	19.6	59.5	3.3
	2年以上3年未満	539	14.5	16.1	66.6	2.8
	3年以上4年未満	594	11.8	15.7	70.0	2.5
	4年以上5年未満	566	12.4	11.8	70.0	5.8
	5年以上10年未満	1,812	10.7	11.0	74.9	3.4
	10年以上	4,348	8.8	8.7	79.8	2.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,011	3.3	11.8	83.2	1.6
	訪問入浴介護	44	6.8	6.8	84.1	2.3
	訪問看護	590	57.3	16.1	15.1	11.5
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-
	通所介護	1,360	1.7	11.0	85.5	1.8
	通所リハビリテーション	150	3.3	28.7	64.0	4.0
	短期入所生活介護	137	2.2	2.9	94.9	-
	特定施設入居者生活介護	260	0.8	4.2	88.5	6.5
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	1,149	2.6	19.8	76.2	1.4
	定期巡回・随時対応型	* 15	* 13.3	-	* 86.7	-
	認知症対応型通所介護	83	3.6	12.0	81.9	2.4
	小規模多機能型居宅介護	207	1.0	3.4	94.2	1.4
	複合型サービス	* 23	-	* 4.3	* 87.0	* 8.7
	認知症対応型共同生活介護	683	1.2	2.8	94.9	1.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	-	* 100.0	-	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	133	2.3	1.5	94.0	2.3
	居宅介護支援	670	62.2	15.8	11.5	10.4
	介護老人福祉施設	733	1.5	1.1	96.9	0.5
	介護老人保健施設	286	3.1	7.7	87.8	1.4
	介護療養型医療施設	44	6.8	29.5	56.8	6.8
介護保険サービス区分別	従来区分					
	訪問系	3,380	24.6	13.3	56.8	5.4
	施設系（入所型）	2,323	1.7	3.4	93.2	1.7
	施設系（通所型）	3,091	2.2	15.2	80.8	1.8
	その他	-	-	-	-	-
	新区分					
	訪問系	2,700	15.3	12.7	68.1	3.9
	施設系（入所型）	1,339	2.2	3.7	93.1	1.0
	施設系（通所型）	3,091	2.2	15.2	80.8	1.8
	居住系	984	1.0	3.0	93.4	2.5
	居宅介護支援	680	61.3	15.7	11.9	11.0
事業所規模別	4人以下	742	54.2	21.4	16.3	8.1
	5人以上9人以下	1,592	16.7	20.7	60.2	2.4
	10人以上19人以下	2,492	7.4	11.3	79.9	1.4
	20人以上49人以下	2,387	2.3	6.3	90.3	1.1
	50人以上99人以下	1,023	2.1	4.1	93.4	0.5
	100人以上	454	1.8	8.6	89.4	0.2
法人格規模別	19人以下	2,905	18.6	21.4	55.7	4.2
	20人～49人以下	1,988	5.7	9.8	82.1	2.4
	50人～99人	1,391	5.4	5.9	86.9	1.8
	100人～299人	1,476	7.3	3.9	85.8	3.0
	300人～499人	385	10.1	6.2	80.3	3.4
	500人以上	655	8.7	3.2	82.9	5.2
定着率別	定着率が低く困っている	1,563	5.1	7.5	86.6	0.7
	定着率は低いが困っていない	700	10.1	13.1	75.6	1.1
	定着率は低くない	6,292	12.2	12.3	74.0	1.4
1カ月の事業収入	70%未満	289	12.5	22.1	62.6	2.8
	70%未満以上80%未満	392	9.9	14.3	75.5	0.3
	80%以上90%未満	985	9.6	13.1	76.0	1.2
	90%以上95%未満	1,072	9.0	10.1	80.3	0.6
	95%以上100%未満	957	7.7	7.0	85.0	0.3
	100%以上105%未満	1,772	9.8	9.9	78.6	1.6
	105%以上110%未満	532	9.2	7.1	83.3	0.4
	110%以上120%未満	741	11.7	9.4	77.9	0.9
	120%以上	1,182	16.8	14.7	66.2	2.3
雇用管理	選任している	4,335	8.6	10.2	80.3	0.9
	選任していない	4,178	13.0	13.2	72.4	1.3

表Ⅲ－２(２)介護職員処遇改善加算に伴う経営面での対応状況(複数回答)

		回答事業所数	基本給の引き上げ	上諸げ手当の導入・引き	一時金の支給	教育研修の充実	確昇化・昇格要件の明	職非正規の職員から正規	その他	無回答
			(%)							
全 体		6,646 100.0	2,427 36.5	3,628 54.6	4,213 63.4	1,796 27.0	1,014 15.3	1,382 20.8	149 2.2	112 1.7
法人格別	民間企業	3,611	34.5	52.5	66.5	25.6	13.9	17.8	2.3	1.7
	社会福祉協議会	298	32.6	41.3	63.1	24.5	9.7	17.4	3.4	0.7
	左記以外の社会福祉法人	1,406	43.0	61.3	61.0	30.2	19.4	29.9	2.0	1.4
	医療法人	672	34.4	61.6	52.2	27.5	17.0	22.5	1.8	2.7
	NPO(特定非営利活動法人)	351	39.9	53.3	70.1	28.5	15.7	16.5	1.1	1.7
	社団法人・財団法人	83	36.1	56.6	62.7	31.3	16.9	22.9	3.6	1.2
	協同組合(農協・生協)	120	36.7	50.0	53.3	26.7	15.8	20.8	4.2	3.3
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 15	* 66.7	* 33.3	* 33.3	* 46.7	* 13.3	* 6.7	-	-
	その他	63	27.0	44.4	54.0	27.0	3.2	11.1	4.8	1.6
市区分別	政令指定都市、東京23区	1,582	36.6	54.9	65.2	24.8	15.0	17.4	1.8	1.8
	左記以外の市・区	4,144	36.9	55.0	63.3	27.9	15.7	21.9	2.5	1.6
	町・村、その他	878	34.5	52.5	60.8	26.9	13.8	21.8	1.9	1.8
介護事業数開始後	1年未満	83	26.5	48.2	56.6	20.5	12.0	12.0	3.6	3.6
	1年以上2年未満	237	32.5	52.3	62.9	22.8	11.4	13.9	3.0	2.5
	2年以上3年未満	359	30.9	49.9	63.2	25.6	13.6	15.9	3.6	1.7
	3年以上4年未満	416	35.3	47.4	66.6	26.0	14.7	17.1	1.4	1.4
	4年以上5年未満	396	33.1	50.3	64.6	24.2	15.4	16.7	2.3	2.0
	5年以上10年未満	1,358	38.3	54.2	66.9	26.9	14.9	18.9	2.0	0.9
	10年以上	3,468	38.1	57.5	62.7	28.7	16.4	24.1	2.0	1.8
	その他	1,674	34.5	54.2	67.9	25.4	11.5	17.7	2.3	1.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	37	32.4	54.1	56.8	16.2	16.2	10.8	-	-
	訪問看護	89	29.2	66.3	57.3	24.7	15.7	25.8	3.4	1.1
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	1,163	37.1	50.8	63.7	26.8	16.8	20.7	1.7	1.9
	通所リハビリテーション	96	42.7	57.3	59.4	26.0	14.6	17.7	2.1	-
	短期入所生活介護	130	30.8	66.9	57.7	28.5	12.3	17.7	1.5	2.3
	特定施設入居者生活介護	230	35.2	68.3	54.8	31.3	17.8	23.9	1.3	1.7
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	876	34.1	43.7	66.2	21.9	12.2	13.2	2.7	1.6
	定期巡回・随時対応型	* 13	* 46.2	* 69.2	* 61.5	* 30.8	* 23.1	* 30.8	-	-
	認知症対応型通所介護	68	38.2	58.8	73.5	33.8	16.2	19.1	-	-
	小規模多機能型居宅介護	195	43.1	53.3	62.1	36.4	17.4	26.2	3.1	2.1
	複合型サービス	* 20	* 35.0	* 35.0	* 55.0	* 40.0	* 10.0	* 20.0	* 5.0	* 5.0
	認知症対応型共同生活介護	648	33.0	53.4	61.6	27.3	15.7	20.7	2.9	1.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 41.4	* 58.6	* 55.2	* 24.1	* 20.7	* 24.1	-	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	125	37.6	58.4	56.8	35.2	26.4	23.2	2.4	0.8
	居宅介護支援	77	36.4	41.6	59.7	28.6	10.4	13.0	2.6	2.6
	介護老人福祉施設	710	47.3	64.9	60.8	31.1	20.8	35.2	2.5	1.3
	介護老人保健施設	251	37.8	65.3	54.6	37.1	23.1	30.7	2.0	1.6
	介護療養型医療施設	* 25	* 28.0	* 76.0	* 44.0	* 12.0	* 4.0	* 12.0	* 4.0	-
介護保険サービス系型別	従来区分	1,919	34.3	54.6	66.9	25.2	11.8	17.8	2.2	1.6
	施設系(入所型)	2,165	38.8	61.6	59.2	30.4	18.8	26.9	2.4	1.4
新区分	施設系(通所型)	2,496	36.7	48.7	64.5	25.9	15.1	18.2	2.1	1.8
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	訪問系	1,838	34.3	55.2	67.1	25.1	11.9	18.0	2.2	1.5
	施設系(入所型)	1,246	42.3	64.8	58.6	32.1	20.7	30.8	2.3	1.4
	施設系(通所型)	2,496	36.7	48.7	64.5	25.9	15.1	18.2	2.1	1.8
事業所規模別	居住系	919	33.9	57.2	60.0	28.1	16.3	21.7	2.4	1.5
	居宅介護支援	81	35.8	40.7	61.7	27.2	9.9	12.3	2.5	2.5
	4人以下	121	27.3	39.7	59.5	17.4	8.3	8.3	3.3	4.1
	5人以上9人以下	958	33.2	47.3	64.7	21.3	10.2	12.3	2.7	2.0
	10人以上19人以下	1,990	33.9	50.2	64.6	23.6	14.2	16.2	2.6	1.8
	20人以上49人以下	2,155	36.6	56.5	63.4	30.3	16.2	22.6	1.6	1.7
	50人以上99人以下	955	42.3	63.0	62.2	31.2	18.6	31.0	2.3	0.7
法人格規模別	100人以上	406	46.3	67.7	59.1	34.2	22.2	33.3	2.2	1.5
	19人以下	1,619	34.8	47.0	69.6	20.7	9.8	13.5	2.7	1.7
	20人～49人以下	1,633	35.3	53.9	67.1	27.2	14.0	21.5	2.0	1.9
	50人～99人	1,209	40.1	56.3	62.0	28.5	15.6	24.4	2.1	1.2
	100人～299人	1,266	39.2	59.2	58.7	30.5	19.1	26.1	1.6	2.0
	300人～499人	309	37.2	58.6	56.0	30.7	21.4	22.3	3.2	1.3
	500人以上	543	31.5	63.5	53.8	32.4	22.1	20.3	2.2	1.8
定着率別	定着率が低く困っている	1,354	32.5	51.7	64.2	24.5	12.8	20.6	2.2	1.7
	定着率は低いが困っていない	529	35.5	55.2	61.1	25.9	12.3	20.4	1.9	2.8
	定着率は低くない	4,658	38.0	55.2	63.4	27.8	16.4	20.8	2.3	1.5
1ヵ月以上の事業収入	70%未満	181	37.0	44.8	63.0	22.1	13.3	16.6	2.8	1.7
	70%未満以上80%未満	296	31.8	49.7	66.2	20.6	8.8	14.2	2.0	1.0
	80%以上90%未満	749	31.0	52.5	65.3	25.8	13.2	20.0	3.1	2.3
	90%以上95%未満	861	35.4	52.5	66.8	26.1	13.1	21.3	1.7	1.5
	95%以上100%未満	813	40.6	59.7	63.2	30.3	17.2	26.3	2.1	0.6
	100%以上105%未満	1,393	39.1	57.3	60.5	28.1	18.2	21.9	2.4	1.3
	105%以上110%未満	443	37.9	64.3	62.1	30.2	19.6	25.3	2.0	1.4
	110%以上120%未満	577	41.8	54.4	67.6	29.5	16.3	20.6	1.9	1.6
	120%以上	783	36.3	52.6	63.9	26.4	14.2	18.0	2.0	2.3
責任管理	選任している	3,480	39.0	56.3	66.0	29.6	17.8	24.5	2.4	1.8
	選任していない	3,025	34.3	53.1	60.8	24.4	12.6	16.7	2.0	1.3

表Ⅲ－４ 経営状況(平成 27 年 9 月を 100 とした平成 28 年 9 月の事業収入指数)

		回答事業所数	70%未満	87%未満	98%未満	99%未満	19%未満	11%未満	11%未満	11%未満	12%以上	無回答	平均指数
全 体		8,727	289	392	985	1,072	957	1,772	532	741	1,182	805	106.1
		100.0	3.3	4.5	11.3	12.3	11.0	20.3	6.1	8.5	13.5	9.2	
法人格別	民間企業	4,841	4.0	5.3	12.7	12.8	7.8	17.5	5.2	8.4	17.2	9.2	110.2
	社会福祉協議会	391	2.8	5.6	19.2	13.6	13.6	16.4	5.9	9.2	6.1	7.7	96.9
	左記以外の社会福祉法人	1,508	1.2	2.3	7.2	10.7	19.4	28.8	8.1	7.3	6.2	8.9	100.6
	医療法人	1,011	2.7	3.9	7.4	11.4	14.2	23.4	7.4	9.6	10.2	9.8	101.4
	NPO（特定非営利活動法人）	431	3.2	4.9	11.6	12.8	8.4	20.9	6.5	10.7	12.1	9.0	101.1
	社団法人・財団法人	178	1.1	3.4	11.2	13.5	7.9	19.7	5.6	11.2	17.4	9.0	110.2
	協同組合（農協・生協）	143	4.2	4.9	11.2	16.1	15.4	16.8	7.0	9.1	9.1	6.3	99.2
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	60	3.3	3.3	10.0	8.3	11.7	25.0	8.3	5.0	11.7	13.3	102.9
	その他	119	6.7	3.4	16.0	11.8	5.9	16.0	5.9	7.6	14.3	12.6	106.8
市区町村別	政令指定都市、東京23区	2,081	3.7	4.6	11.8	12.4	9.6	18.4	5.9	8.6	15.8	9.3	105.1
	左記以外の市・区	5,429	3.1	4.4	10.8	12.5	11.4	20.5	6.1	8.7	13.3	9.1	107.3
	町・村、その他	1,157	3.5	4.8	12.7	10.6	11.7	22.6	6.5	7.8	10.7	9.2	103.1
介護事業数開始後	1年未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1年以上2年未満	398	5.3	1.0	2.0	3.3	1.8	10.6	2.3	5.8	47.0	21.1	216.7
	2年以上3年未満	539	1.7	2.2	6.7	8.3	4.8	16.3	5.8	8.9	35.4	9.8	120.0
	3年以上4年未満	594	3.4	3.5	9.8	9.9	3.4	19.4	6.1	10.8	26.3	7.6	109.5
	4年以上5年未満	566	3.7	4.4	9.4	10.4	6.0	22.1	6.5	11.3	17.0	9.2	101.7
	5年以上10年未満	1,812	3.7	5.3	12.8	12.9	8.4	21.0	6.6	9.6	11.5	8.2	101.0
	10年以上	4,348	2.9	4.9	12.8	14.2	15.5	21.9	6.3	7.9	6.3	7.2	97.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,973	5.4	6.2	15.9	13.5	6.7	15.4	5.7	8.7	15.4	7.0	102.6
	訪問入浴介護	43	4.7	9.3	14.0	16.3	9.3	11.6	4.7	9.3	11.6	9.3	98.1
	訪問看護	578	1.7	3.1	9.2	9.3	6.6	15.4	4.8	13.0	26.6	10.2	134.3
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	1,332	2.0	4.5	12.5	13.7	11.6	17.0	6.0	10.6	13.1	9.0	104.9
	通所リハビリテーション	149	1.3	2.7	8.7	15.4	13.4	20.8	9.4	11.4	12.8	4.0	102.1
	短期入所生活介護	134	3.7	1.5	7.5	14.9	15.7	31.3	7.5	8.2	6.7	3.0	99.4
	特定施設入居者生活介護	255	2.0	2.7	10.2	12.2	11.4	22.7	7.8	8.2	6.3	16.5	101.9
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	1,118	4.6	6.9	13.2	11.5	7.0	14.5	5.8	7.2	20.5	8.8	114.3
	定期巡回・随時対応型	* 12	* *	8.3	* 8.3	* 8.3	* *	25.0	* *	16.7	* 33.3	* *	115.9
	認知症対応型通所介護	83	7.2	3.6	18.1	8.4	3.6	16.9	3.6	13.3	10.8	14.5	94.9
	小規模多機能型居宅介護	205	2.0	2.9	11.2	13.7	8.8	16.6	4.4	14.1	13.7	12.7	105.9
	複合型サービス	* 22	* 4.5	* *	* 13.6	* 9.1	* *	13.6	* 22.7	* 18.2	* 9.1	* 9.1	103.6
	認知症対応型共同生活介護	675	1.9	3.1	8.3	15.3	15.7	31.4	5.0	4.7	3.3	11.3	97.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 28	* *	* *	* 7.1	* 10.7	* 14.3	* 32.1	* 7.1	* 17.9	* 7.1	* 3.6	102.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	133	0.8	1.5	3.8	5.3	13.5	27.1	12.0	12.8	9.8	13.5	102.6
	居宅介護支援	639	5.2	5.5	9.5	10.5	8.3	21.1	5.5	6.7	16.7	11.0	108.5
	介護老人福祉施設	729	0.3	1.1	5.1	9.9	25.2	33.7	8.4	4.9	4.1	7.3	100.6
	介護老人保健施設	284	0.7	2.1	4.9	10.2	24.6	34.2	7.7	6.7	2.1	6.7	99.1
	介護療養型医療施設	44	4.5	4.5	2.3	13.6	22.7	34.1	6.8	2.3	-	9.1	94.9
介護保険サービス区分	訪問系	3,293	4.7	5.6	13.4	12.3	7.0	16.6	5.4	9.0	17.7	8.4	109.1
	施設系（入所型）	2,300	1.3	2.1	6.7	11.9	19.3	31.3	7.3	6.2	4.3	9.5	99.5
	施設系（通所型）	3,024	3.2	5.1	12.6	12.7	9.2	16.2	6.1	9.8	16.2	9.0	108.2
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
新規区分	訪問系	2,644	4.6	5.6	14.3	12.7	6.7	15.4	5.4	9.6	17.9	7.8	109.3
	施設系（入所型）	1,330	1.0	1.6	5.1	10.1	22.8	32.9	8.5	6.3	4.4	7.4	100.0
	施設系（通所型）	3,024	3.2	5.1	12.6	12.7	9.2	16.2	6.1	9.8	16.2	9.0	108.2
	居住系	970	1.9	2.9	8.9	14.3	14.5	29.2	5.8	6.0	4.2	12.4	98.9
	居宅介護支援	649	5.2	5.5	9.6	10.6	8.2	21.1	5.4	6.6	16.8	10.9	108.2
事業所規模別	4人以下	697	7.9	5.5	9.6	9.3	6.6	18.8	3.9	7.0	20.5	10.9	111.6
	5人以上9人以下	1,538	5.7	6.4	12.7	11.8	6.8	16.1	4.0	7.1	19.9	9.5	117.0
	10人以上19人以下	2,448	3.5	5.2	13.9	12.6	8.1	19.0	5.6	10.4	14.7	7.0	105.1
	20人以上49人以下	2,360	1.9	3.6	11.7	14.0	12.0	20.2	7.5	9.5	12.0	7.6	102.4
	50人以上99人以下	1,019	0.8	2.6	7.5	13.1	21.5	26.9	8.5	7.0	5.9	6.3	100.3
	100人以上	453	0.7	3.1	4.9	11.0	21.9	34.4	8.4	5.7	4.9	5.1	101.3
法人格規模別	19人以下	2,806	5.8	6.3	13.3	12.2	5.8	16.4	4.3	8.6	18.6	8.7	112.5
	20人～49人以下	1,957	2.7	4.6	12.0	12.4	11.6	19.0	6.3	9.4	14.5	7.6	105.2
	50人～99人	1,382	1.7	3.2	10.3	13.5	15.9	21.7	7.1	8.1	9.8	8.5	101.8
	100人～299人	1,462	1.6	3.2	8.5	10.7	14.8	25.6	8.3	8.1	8.8	10.3	103.2
	300人～499人	374	1.9	2.9	8.8	12.0	15.2	27.3	4.0	9.6	8.6	9.6	101.9
	500人以上	640	1.9	3.4	10.2	13.6	11.1	22.7	7.5	7.3	10.6	11.7	100.8
定着率別	定着率が低く困っている	1,542	3.6	4.8	11.3	13.0	11.6	19.7	6.1	7.4	13.0	9.5	104.6
	定着率は低いが困っていない	682	5.1	5.1	12.0	13.8	9.4	18.8	5.1	9.2	14.1	7.3	105.5
	定着率は低くない	6,158	3.1	4.5	11.4	12.3	11.4	21.1	6.4	8.9	14.0	6.9	106.8
責任者選任	選任している	4,265	3.3	4.4	11.4	13.1	12.5	20.9	6.1	8.4	13.0	6.9	105.6
	選任していない	4,074	3.5	4.8	11.7	12.1	10.1	20.6	6.2	9.1	15.0	7.0	106.9

表Ⅲ－５ 介護事業収入に占める人件費の割合

		(%)								
		回答事業所数	50%未満	65%未満	76%未満	87%未満	98%未満	190%未満	100%以上	無回答
全 体		8,907 100.0	975 10.9	1,354 15.2	2,088 23.4	1,566 17.6	960 10.8	340 3.8	273 3.1	1,351 15.2
法人 格 別	民間企業	4,972	12.3	14.2	23.2	19.0	11.3	3.8	2.5	13.6
	社会福祉協議会	393	3.6	8.1	16.0	20.6	21.9	8.7	6.1	15.0
	左記以外の社会福祉法人	1,525	9.3	21.6	29.7	14.8	5.5	2.1	2.6	14.4
	医療法人	1,028	13.5	17.2	20.8	11.4	8.3	3.2	3.8	21.8
	NPO（特定非営利活動法人）	435	5.5	13.6	22.8	22.8	16.6	4.4	2.5	12.0
	社団法人・財団法人	184	4.9	7.6	14.7	23.9	16.3	8.7	5.4	18.5
	協同組合（農協・生協）	145	7.6	10.3	22.8	17.9	13.8	5.5	4.8	17.2
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	60	10.0	5.0	13.3	15.0	10.0	6.7	16.7	23.3
	その他	120	9.2	10.8	20.0	12.5	10.8	4.2	3.3	29.2
	政令指定都市、東京23区	2,127	10.4	13.3	22.4	18.2	12.2	4.6	2.7	16.2
区 分 別	左記以外の市・区	5,536	11.3	15.8	24.2	17.4	10.3	3.4	3.0	14.6
	町・村、その他	1,183	10.1	15.9	22.2	17.6	10.1	4.4	4.0	15.7
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満	180	10.0	11.1	17.8	12.8	6.7	5.0	10.0	26.7
	1年以上2年未満	398	12.1	15.1	17.8	17.3	9.3	4.5	7.8	16.1
	2年以上3年未満	539	12.4	17.1	21.9	16.7	10.6	3.5	4.1	13.7
	3年以上4年未満	594	13.5	15.5	22.6	19.4	9.6	3.2	2.5	13.8
	4年以上5年未満	566	14.0	17.1	22.1	17.3	10.6	1.8	2.1	15.0
	5年以上10年未満	1,812	12.5	15.4	24.8	17.9	10.0	3.3	2.2	13.9
	10年以上	4,348	9.4	15.2	24.7	18.1	11.8	4.4	2.7	13.7
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	2,011	7.5	7.1	18.4	23.5	19.1	7.6	3.9	13.0
	訪問入浴介護	44	11.4	6.8	29.5	25.0	11.4	9.1	2.3	4.5
	訪問看護	590	5.3	9.3	16.8	23.1	16.4	6.3	4.2	18.6
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	1,360	16.7	16.8	26.7	15.1	6.9	2.0	1.3	14.5
	通所リハビリテーション	150	18.0	16.7	22.7	10.0	10.0	5.3	1.3	16.0
	短期入所生活介護	137	16.1	29.9	25.5	11.7	6.6	0.7	1.5	8.0
	特定施設入居者生活介護	260	25.8	19.2	16.5	8.1	5.0	0.8	4.2	20.4
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	1,149	11.1	17.6	25.2	20.0	8.7	2.8	3.2	11.4
	定期巡回・随時対応型	* 15	* 6.7	-	* 13.3	* 20.0	* 20.0	* 6.7	* 13.3	* 20.0
	認知症対応型通所介護	83	2.4	6.0	31.3	24.1	12.0	1.2	3.6	19.3
	小規模多機能型居宅介護	207	4.8	15.0	30.0	17.4	6.3	3.9	2.9	19.8
	複合型サービス	* 23	* 8.7	* 21.7	* 13.0	* 21.7	* 8.7	* 13.0	* 4.3	* 8.7
	認知症対応型共同生活介護	683	9.2	16.5	27.8	15.7	7.5	1.0	1.2	21.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 10.3	* 20.7	* 31.0	* 17.2	* 3.4	-	-	* 17.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	133	13.5	21.8	29.3	11.3	6.8	0.8	0.8	15.8
	居宅介護支援	670	9.9	10.4	16.4	14.9	15.5	5.5	8.4	19.0
	介護老人福祉施設	733	8.9	27.3	34.1	14.6	2.7	0.5	1.2	10.6
	介護老人保健施設	286	16.4	30.1	28.0	7.3	2.4	0.3	0.3	15.0
	介護療養型医療施設	44	9.1	22.7	31.8	11.4	2.3	2.3	-	20.5
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	3,380	7.6	8.3	17.8	21.6	17.6	7.0	4.9	15.1
	施設系（入所型）	2,323	12.4	23.4	28.6	12.8	4.9	0.7	1.4	15.8
	施設系（通所型）	3,091	13.6	16.8	26.1	17.0	7.8	2.6	2.3	13.8
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	訪問系	2,700	7.0	7.6	18.1	23.4	18.2	7.4	4.0	14.2
	施設系（入所型）	1,339	11.7	27.6	31.3	12.2	3.4	0.6	1.0	12.2
	施設系（通所型）	3,091	13.6	16.8	26.1	17.0	7.8	2.6	2.3	13.8
	居住系	984	13.5	17.8	24.9	13.5	6.8	0.9	1.9	20.6
	居宅介護支援	680	10.1	10.7	16.5	14.7	15.4	5.4	8.2	18.8
事 業 所 規 模 別	4人以下	742	11.7	11.7	15.5	13.2	14.7	5.0	8.8	19.4
	5人以上9人以下	1,592	10.4	13.4	21.3	17.7	12.1	5.5	4.9	14.7
	10人以上19人以下	2,492	11.2	13.6	22.8	19.2	12.0	4.1	2.8	14.2
	20人以上49人以下	2,387	12.0	15.1	25.1	19.3	10.6	3.3	1.7	12.9
	50人以上99人以下	1,023	11.0	23.8	30.1	15.1	6.5	2.2	1.5	9.8
	100人以上	454	8.1	22.0	30.8	18.1	7.0	2.0	0.7	11.2
法 人 格 規 模 別	19人以下	2,905	10.2	13.1	21.5	19.7	14.4	4.9	4.3	11.9
	20人～49人以下	1,988	11.0	13.0	24.2	20.0	11.9	3.5	2.6	13.7
	50人～99人	1,391	10.8	18.4	25.6	16.5	7.8	3.2	2.6	15.2
	100人～299人	1,476	10.7	18.2	26.2	13.7	7.1	3.4	1.8	18.9
	300人～499人	385	14.5	17.9	22.1	15.1	6.5	3.1	2.6	18.2
	500人以上	655	12.8	15.9	20.6	14.8	8.9	2.6	3.2	21.2
定 着 率 別	定着率が低く困っている	1,563	14.2	17.7	23.2	16.1	8.6	2.8	2.2	15.1
	定着率は低いが困っていない	700	11.9	18.9	25.1	15.1	10.3	3.0	3.1	12.6
	定着率は低くない	6,292	10.2	14.7	24.0	18.8	11.6	4.3	3.4	13.0
1 カ 月 の 事 業 収 入 別	70%未満	289	9.0	11.4	14.2	16.6	17.3	9.0	9.3	13.1
	70%未満以上80%未満	392	7.4	9.2	21.4	17.1	20.9	11.5	4.8	7.7
	80%以上90%未満	985	9.7	11.6	22.3	22.1	16.9	6.4	3.0	7.9
	90%以上95%未満	1,072	10.9	15.1	25.5	21.9	11.1	4.5	3.0	8.0
	95%以上100%未満	957	12.5	20.4	29.6	19.3	7.3	2.5	1.6	6.8
	100%以上105%未満	1,772	12.4	18.9	27.1	17.1	8.9	2.9	2.2	10.5
	105%以上110%未満	532	13.9	19.7	28.2	17.9	11.3	1.9	1.7	5.5
	110%以上120%未満	741	13.1	19.8	26.5	18.5	10.4	2.3	2.4	7.0
	120%以上	1,182	13.9	15.8	23.9	18.8	11.9	3.2	4.5	8.0
雇 用 管 理 者 別	選任している	4,335	10.3	16.6	25.8	18.1	11.1	3.7	2.7	11.7
	選任していない	4,178	12.1	14.9	22.3	18.2	11.0	4.1	3.6	13.7

表Ⅲ－6(1)①介護福祉機器の導入(複数回答)

[illegible]

表Ⅲ－6(1)②効果のある介護福祉機器(複数回答)

		回客事業所数	(ンを含む)	移動補助機(スタンディングプログラム)	利用可能な機器(車椅子、電動リフト等)	自動車の運転免許の有無	歩行器の使用状況	ベッドの高さ調整機能	座面昇降機能付車いす	リフトと床に移動するための側面開口可能なもの	特殊溶接機(移動用)	スレットチャイルド(入浴用に使用する場合を含む)	シャワー・キヤリー	昇降装置(人への移動に限る)	車いす体重計	その他介護福祉機器
全 体		5,405 100.0	273 68.1	2,229 70.1	2,897 86.7	135 58.7	1,718 72.7	1,403 66.6	1,962 65.1	371 68.3	1,664 67.6	202 65.0				
法人格別	民間企業	2,655	59.6	64.9	62.4	56.6	67.4	61.2	61.6	62.7	60.2	58.2				
	社会福祉協議会	232	66.7	75.3	73.5	85.7	79.7	71.0	71.9	78.6	75.8	40.0				
	左記以外の社会福祉法人	1,318	74.7	76.0	74.6	64.7	75.6	70.4	71.0	71.6	71.6	75.3				
	医療法人	688	68.2	71.0	69.1	41.2	71.9	65.3	64.7	72.8	68.7	68.3				
	NPO(特定非営利活動法人)	263	76.5	74.9	69.7	69.2	82.0	55.2	63.0	82.6	70.2	61.0				
	社団法人・財団法人	72	66.7	72.9	64.7	33.3	81.5	66.7	54.8	66.7	54.2	80.0				
	協同組合(農協・生協)	28	75.0	65.9	70.0	33.3	76.5	80.0	63.8	50.0	78.8	75.0				
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)その他	* 75 * 55	* 80.0 * 71.4	* 72.2 * 69.2	* 72.7 * 66.7	* 100.0 *	* 76.2 *	* 61.9 *	* 73.3 *	* 100.0 *	* 65.2 *	* 75.0 *				
市区分別	政令指定都市、東京23区	1,101	70.0	70.3	66.8	59.6	70.6	66.5	63.9	71.8	66.6	67.2				
	左記以外の市・区	3,483	67.4	70.2	68.3	60.0	73.3	66.7	66.1	68.1	67.7	63.0				
	町・村、その他	795	69.2	70.1	66.3	54.1	73.3	67.0	63.4	65.3	68.5	76.5				
経過年数別	1年未満	77	50.0	70.6	69.8	75.0	85.7	65.0	61.5	80.0	77.8	33.3				
	1年以上2年未満	191	63.6	63.7	62.9	50.0	70.5	58.2	64.4	53.8	52.8	60.0				
	2年以上3年未満	300	60.0	63.4	59.8	36.4	64.4	52.7	61.6	72.0	64.1	71.4				
	3年以上4年未満	312	53.3	62.2	64.8	50.0	65.5	54.5	64.0	45.0	66.0	64.3				
	4年以上5年未満	314	55.0	63.8	60.9	40.0	65.9	67.0	58.2	73.1	62.0	47.4				
	5年以上10年未満	1,058	68.1	71.1	65.8	63.0	73.0	68.1	60.3	64.4	66.7	64.2				
	10年以上	2,906	70.6	72.4	71.1	59.4	75.4	69.2	68.8	71.7	70.4	67.2				
	主とする介護サービスの種類別	訪問介護	690	57.4	59.5	60.0	45.9	67.1	59.0	55.7	66.7	57.1	55.3			
訪問入浴介護		* 11 *	-	* 25.0 *	* 16.7 *	* 50.0 *	* 33.3 *	-	-	-	-	* 66.7 *				
訪問看護		87	75.0	72.5	62.7	40.0	58.3	50.0	50.9	42.9	50.0	55.6				
訪問リハビリテーション		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
通所介護		1,178	63.6	71.4	66.6	62.1	71.0	67.7	66.5	70.2	68.2	52.9				
通所リハビリテーション		126	50.0	74.7	71.0	33.3	73.5	58.5	65.6	100.0	66.2	66.7				
短期入所生活介護		128	71.4	64.6	63.9	50.0	64.6	61.4	57.9	80.0	62.5	81.8				
特定施設入居者生活介護		236	60.0	70.8	69.9	54.5	75.8	63.3	65.6	74.2	64.0	53.8				
福祉用具貸与		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
地域密着型通所介護		750	75.0	66.1	57.9	64.7	70.5	55.1	61.6	54.0	61.9	65.1				
定期巡回・随時対応型		* 8 *	-	* 75.0 *	* 57.1 *	* 66.7 *	* 40.0 *	33.3	*	-	* 50.0 *	-				
認知症対応型通所介護		68	100.0	72.1	72.3	100.0	82.4	63.6	72.7	71.4	87.5	50.0				
小規模多機能型居宅介護		190	60.0	68.9	70.0	66.7	71.6	59.4	66.1	80.0	64.7	72.7				
複合型サービス		* 21 *	-	* 90.9 *	* 77.8 *	* 100.0 *	* 85.7 *	* 76.9 *	* 75.0 *	* 50.0 *	* 73.3 *	* 25.0 *				
認知症対応型共同生活介護		588	52.4	71.5	69.1											

表Ⅲ－６(３)介護ロボットの導入時期

		回答事業所数	平成17年より前	平成18年より前	平成19年より前	平成20年より前	平成21年より前	平成22年より前
全 体		441	77	50	203	64	47	
		100.0	17.5	11.3	46.0	14.5	10.7	
法人格別	民間企業	160	4.4	11.3	61.3	13.8	9.4	
	社会福祉協議会	* 10	* 40.0	* 10.0	* 30.0	* 20.0	-	
	左記以外の社会福祉法人	186	25.8	9.7	37.6	14.0	12.9	
	医療法人	56	26.8	12.5	37.5	16.1	7.1	
	NPO（特定非営利活動法人）	* 17	* 5.9	* 23.5	* 41.2	* 17.6	* 11.8	
	社団法人・財団法人	* 5	* 20.0	* 40.0	* 20.0	-	* 20.0	
	協同組合（農協・生協）	* 2	-	-	* 50.0	-	* 50.0	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 1	* 100.0	-	-	-	-	
市区町村別	その他	* 3	-	-	* 33.3	* 66.7	-	
	政令指定都市、東京23区	112	17.0	13.4	43.8	16.1	9.8	
	左記以外の市・区	268	17.2	9.0	48.9	13.4	11.6	
介護事業開始後経過年数別	町・村、その他	61	19.7	18.0	37.7	16.4	8.2	
	1年未満	* 9	* 11.1	-	* 77.8	* 11.1	-	
	1年以上2年未満	* 18	-	-	* 61.1	* 16.7	* 22.2	
	2年以上3年未満	* 28	-	* 3.6	* 50.0	* 32.1	* 14.3	
	3年以上4年未満	* 14	-	-	* 100.0	-	-	
	4年以上5年未満	* 26	-	-	* 73.1	* 19.2	* 7.7	
	5年以上10年未満	66	4.5	30.3	43.9	9.1	12.1	
	10年以上	268	26.1	10.8	37.3	14.9	10.8	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	37	5.4	10.8	54.1	16.2	13.5	
	訪問入浴介護	* 3	-	-	* 33.3	-	* 66.7	
	訪問看護	* 6	* 16.7	-	* 83.3	-	-	
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	
	通所介護	66	18.2	13.6	50.0	12.1	6.1	
	通所リハビリテーション	* 3	* 33.3	-	* 66.7	-	-	
	短期入所生活介護	* 12	* 8.3	* 16.7	* 58.3	* 16.7	-	
	特定施設入居者生活介護	* 23	* 4.3	* 17.4	* 65.2	* 4.3	* 8.7	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	* 25	* 4.0	* 8.0	* 72.0	* 16.0	-	
	定期巡回・随時対応型	* 2	-	-	* 100.0	-	-	
	認知症対応型通所介護	* 2	-	-	* 50.0	* 50.0	-	
	小規模多機能型居宅介護	* 15	* 6.7	* 6.7	* 53.3	* 20.0	* 13.3	
	複合型サービス	* 2	-	* 50.0	* 50.0	-	-	
	認知症対応型共同生活介護	37	5.4	10.8	64.9	8.1	10.8	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 1	-	* 100.0	-	-	-	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 18	-	-	* 50.0	* 22.2	* 27.8	
介護保険サービス区分	居宅介護支援	* 3	-	* 33.3	-	* 66.7	-	
	介護老人福祉施設	135	29.6	10.4	32.6	14.1	13.3	
	介護老人保健施設	44	34.1	13.6	22.7	20.5	9.1	
	介護療養型医療施設	* 2	-	-	* 50.0	* 50.0	-	
	訪問系	51	5.9	9.8	54.9	15.7	13.7	
新区分	施設系（入所型）	272	21.7	11.4	40.4	14.3	12.1	
	施設系（通所型）	116	12.9	12.1	54.3	14.7	6.0	
	その他	-	-	-	-	-	-	
	訪問系	48	6.3	8.3	58.3	12.5	14.6	
	施設系（入所型）	211	26.5	10.4	33.6	16.6	12.8	
事業所規模別	施設系（通所型）	116	12.9	12.1	54.3	14.7	6.0	
	居住系	61	4.9	14.8	63.9	6.6	9.8	
	居宅介護支援	* 3	-	* 33.3	-	* 66.7	-	
	4人以下	* 2	-	-	* 50.0	* 50.0	-	
	5人以上9人以下	* 27	* 7.4	* 7.4	* 70.4	* 11.1	* 3.7	
法人格規模別	10人以上19人以下	63	9.5	6.3	63.5	7.9	12.7	
	20人以上49人以下	131	9.9	13.0	47.3	18.3	11.5	
	50人以上99人以下	133	24.1	12.8	36.8	15.8	10.5	
	100人以上	79	30.4	10.1	39.2	10.1	10.1	
	19人以下	45	4.4	6.7	60.0	20.0	8.9	
定着率別	20人～49人以下	75	10.7	9.3	45.3	20.0	14.7	
	50人～99人	96	15.6	14.6	51.0	13.5	5.2	
	100人～299人	141	28.4	12.1	35.5	10.6	13.5	
	300人～499人	32	18.8	9.4	50.0	12.5	9.4	
	500人以上	52	11.5	11.5	51.9	15.4	9.6	
1ヵ月2ヵ月の事業収入	定着率が低く困っている	97	14.4	7.2	48.5	18.6	11.3	
	定着率は低いが困っていない	38	10.5	15.8	36.8	18.4	18.4	
	定着率は低くない	298	19.1	12.4	47.0	12.1	9.4	
	70%未満	* 4	-	* 25.0	* 75.0	-	-	
	70%未満以上80%未満	* 11	* 18.2	* 18.2	* 27.3	* 27.3	* 9.1	
責任者管理	80%以上90%未満	* 26	* 7.7	* 7.7	* 61.5	* 11.5	* 11.5	
	90%以上95%未満	44	20.5	11.4	50.0	11.4	6.8	
	95%以上100%未満	87	26.4	14.9	25.3	20.7	12.6	
	100%以上105%未満	120	21.7	14.2	45.8	7.5	10.8	
	105%以上110%未満	36	16.7	11.1	52.8	16.7	2.8	
責任者管理	110%以上120%未満	41	4.9	4.9	58.5	17.1	14.6	
	120%以上	40	2.5	7.5	52.5	22.5	15.0	
責任者管理	選任している	286	18.2	12.2	44.8	15.7	9.1	
	選任していない	149	16.1	10.1	47.0	12.8	14.1	

表Ⅲ－７（１）（２）過去３年間に介護を理由に退職した従業員の有無、従業員の抱える介護の問題の把握

		回答事業所数	介護を理由に退職した従業員の有無				従業員の抱える介護の問題の把握		
			従業員が理由に退職した	従業員を理由に退職した	わからない	無回答	把握している	把握していない	無回答
全 体		8,907	2,081	5,793	744	289	6,431	2,166	310
		100.0	23.4	65.0	8.4	3.2	72.2	24.3	3.5
法人格別	民間企業	4,972	22.1	66.7	7.7	3.4	74.4	21.9	3.7
	社会福祉協議会	393	19.3	66.7	10.9	3.1	64.1	33.8	2.0
	左記以外の社会福祉法人	1,525	29.0	58.8	10.0	2.2	68.8	28.5	2.8
	医療法人	1,028	23.6	63.6	9.6	3.1	67.0	29.5	3.5
	NPO（特定非営利活動法人）	435	22.3	67.1	6.7	3.9	79.3	17.7	3.0
	社団法人・財団法人	184	21.7	69.6	4.3	4.3	70.1	26.1	3.8
	協同組合（農協・生協）	145	25.5	64.1	6.9	3.4	78.6	17.2	4.1
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	60	11.7	76.7	6.7	5.0	51.7	43.3	5.0
その他		120	22.5	68.3	6.7	2.5	77.5	20.8	1.7
市区分別	政令指定都市、東京２３区	2,127	25.4	63.0	8.1	3.5	74.4	21.9	3.8
	左記以外の市・区	5,536	23.6	64.7	8.5	3.1	72.2	24.3	3.5
	町・村、その他	1,183	18.8	70.2	7.9	3.1	68.8	28.3	2.9
介護事業開始後	１年未満	180	13.3	71.1	7.8	7.8	66.1	27.8	6.1
	１年以上２年未満	398	17.3	71.4	8.5	2.8	69.1	26.4	4.5
	２年以上３年未満	539	22.3	67.9	7.4	2.4	71.8	25.4	2.8
	３年以上４年未満	594	21.5	66.7	8.8	3.0	72.6	24.4	3.0
	４年以上５年未満	566	25.4	63.3	7.2	4.1	73.0	22.1	4.9
	５年以上１０年未満	1,812	22.8	64.6	8.7	3.9	73.3	22.8	3.9
	１０年以上	4,348	25.2	64.2	8.0	2.6	72.8	24.4	2.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,011	25.1	65.0	7.7	2.2	75.7	21.9	2.4
	訪問入浴介護	44	20.5	72.7	4.5	2.3	75.0	22.7	2.3
	訪問看護	590	13.9	76.4	4.9	4.7	78.8	16.8	4.4
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	1,360	23.2	64.3	9.9	2.6	71.5	25.4	3.0
	通所リハビリテーション	150	22.7	61.3	12.7	3.3	66.0	31.3	2.7
	短期入所生活介護	137	36.5	48.9	12.4	2.2	73.7	24.1	2.2
	特定施設入居者生活介護	260	33.1	49.6	10.4	6.9	65.4	27.7	6.9
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	1,149	19.6	71.8	6.3	2.3	77.2	20.8	2.0
	定期巡回・随時対応型	* 15	* 26.7	* 73.3	-	-	* 60.0	* 40.0	-
	認知症対応型通所介護	83	22.9	66.3	8.4	2.4	80.7	16.9	2.4
	小規模多機能型居宅介護	207	21.3	67.1	8.2	3.4	75.8	21.7	2.4
	複合型サービス	* 23	* 30.4	* 47.8	* 13.0	* 8.7	* 82.6	* 8.7	* 8.7
	認知症対応型共同生活介護	683	25.5	63.3	10.1	1.2	77.2	21.8	1.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 55.2	* 41.4	* 3.4	-	* 72.4	* 27.6	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	133	30.1	54.9	12.0	3.0	69.2	27.1	3.8
	居宅介護支援	670	7.0	77.5	6.1	9.4	62.5	26.1	11.3
	介護老人福祉施設	733	34.8	54.0	10.1	1.1	65.5	32.7	1.8
	介護老人保健施設	286	35.0	54.2	9.4	1.4	61.2	37.1	1.7
	介護療養型医療施設	44	36.4	47.7	9.1	6.8	56.8	36.4	6.8
介護保険サービス区分	訪問系	3,380	19.3	69.6	6.9	4.3	73.3	22.0	4.7
	施設系（入所型）	2,323	32.0	55.8	10.1	2.1	68.9	28.8	2.3
	施設系（通所型）	3,091	21.4	67.5	8.5	2.6	74.0	23.5	2.6
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-
	新区分	2,700	22.4	67.7	7.1	2.9	76.1	21.0	2.9
事業所規模別	４人以下	742	5.1	81.5	6.5	6.9	65.6	25.6	8.8
	５人以上９人以下	1,592	14.3	77.9	6.6	1.3	79.3	19.3	1.4
	１０人以上１９人以下	2,492	21.4	68.7	8.4	1.4	75.4	23.5	1.1
	２０人以上４９人以下	2,387	29.8	59.6	9.3	1.3	73.2	25.1	1.7
	５０人以上９９人以下	1,023	35.6	52.4	10.5	1.6	68.8	29.8	1.4
法人格規模別	１００人以上	454	41.0	47.8	10.4	0.9	63.4	35.0	1.5
	１９人以下	2,905	14.6	75.4	5.8	4.2	74.9	20.8	4.3
	２０人～４９人以下	1,988	26.1	63.3	8.2	2.3	72.0	25.3	2.8
	５０人～９９人	1,391	27.0	60.7	10.3	1.9	68.0	29.6	2.4
	１００人～２９９人	1,476	27.5	60.3	9.4	2.8	69.8	27.0	3.3
定着率別	３００人～４９９人	385	29.4	54.5	12.7	3.4	74.0	22.9	3.1
	５００人以上	655	32.7	51.9	10.4	5.0	74.7	20.9	4.4
	定着率が低く困っている	1,563	36.1	49.8	12.8	1.3	68.6	30.1	1.3
	定着率は低い困っていない	700	29.3	58.1	11.7	0.9	68.3	30.6	1.1
	定着率は低くない	6,292	20.3	71.4	7.1	1.2	75.8	22.9	1.4
１平成２８年９月収入	70％未満	289	19.7	69.9	8.0	2.4	73.7	23.5	2.8
	70％未満以上80％未満	392	23.2	67.9	8.2	0.8	76.3	22.7	1.0
	80％以上90％未満	985	25.3	64.3	9.4	1.0	74.8	24.0	1.2
	90％以上95％未満	1,072	23.8	65.9	9.3	1.0	74.8	24.1	1.1
	95％以上100％未満	957	27.8	62.0	9.4	0.8	73.2	25.5	1.3
	100％以上105％未満	1,772	25.7	65.3	7.9	1.1	72.1	26.8	1.1
	105％以上110％未満	532	27.4	64.1	6.8	1.7	73.7	25.2	1.1
	110％以上120％未満	741	23.5	69.8	6.2	0.5	77.3	21.9	0.8
責任者	120％以上	1,182	19.5	72.0	7.6	0.9	73.8	25.1	1.1
	選任している	4,335	26.5	65.1	7.3	1.1	77.6	21.1	1.3
	選任していない	4,178	21.5	67.8	9.5	1.2	70.0	28.7	1.3

表Ⅲ－7(3)両立支援のための取組み

		回答事業所数	介護休業や介護休暇を就業規則に定めている	介護休業や介護休暇の従業員全員の周知している	仕事と介護の両方の研修をしている	介護の課題に直面して従業員	その他	いずれも取組んでいない	無回答	(%)
全 体		8,907 100.0	5,666 63.6	2,723 30.6	888 10.0	3,234 36.3	676 7.6	911 10.2	379 4.3	
法人 格別	民間企業	4,972	52.6	23.2	11.0	38.2	9.5	13.6	4.7	
	社会福祉協議会	393	82.2	43.0	6.1	25.4	4.1	6.9	2.8	
	左記以外の社会福祉法人	1,525	90.6	49.8	9.0	31.8	3.7	2.3	2.1	
	医療法人	1,028	73.5	34.7	7.5	35.3	5.4	7.1	4.6	
	NPO（特定非営利活動法人）	435	51.3	25.1	13.6	43.7	9.2	12.2	5.1	
	社団法人・財団法人	184	65.8	34.2	7.6	34.2	7.1	9.8	6.5	
	協同組合（農協・生協）	145	78.6	34.5	4.1	39.3	6.2	2.8	4.1	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	60	75.0	30.0	3.3	26.7	3.3	5.0	8.3	
その他	120	59.2	30.0	15.0	39.2	9.2	11.7	3.3		
市区 町村 分別	政令指定都市、東京23区	2,127	58.1	28.3	10.3	38.1	8.9	11.3	4.5	
	左記以外の市・区	5,536	65.1	30.9	9.8	36.3	7.1	9.8	4.1	
	町・村、その他	1,183	67.4	33.5	9.8	33.4	7.4	10.1	4.1	
介護 事業 開始 後 経過 年数 別	1年未満	180	52.8	26.7	9.4	33.3	7.2	16.7	6.1	
	1年以上2年未満	398	54.0	26.9	10.3	31.2	9.0	16.8	4.3	
	2年以上3年未満	539	57.1	26.3	10.9	38.6	5.9	14.5	4.5	
	3年以上4年未満	594	52.2	22.2	10.1	36.5	10.4	14.3	4.4	
	4年以上5年未満	566	58.1	25.3	10.8	36.2	8.7	12.5	5.7	
	5年以上10年未満	1,812	58.7	26.5	10.8	36.3	8.2	11.5	4.5	
	10年以上	4,348	71.3	36.2	9.7	37.4	6.9	6.9	3.2	
	主と する 介護サ ービス の種類 別	訪問介護	2,011	54.7	26.0	12.2	43.0	9.4	10.0	3.5
訪問入浴介護		44	75.0	36.4	13.6	36.4	6.8	9.1	4.5	
訪問看護		590	66.1	29.5	9.2	33.7	8.6	9.2	5.8	
訪問リハビリテーション		-	-	-	-	-	-	-	-	
通所介護		1,360	69.5	31.2	9.1	35.9	6.3	9.4	3.4	
通所リハビリテーション		150	74.7	38.7	6.7	36.7	4.7	4.7	3.3	
短期入所生活介護		137	84.7	40.9	7.3	30.7	2.9	2.9	2.9	
特定施設入居者生活介護		260	78.5	38.5	9.2	32.3	7.3	4.6	6.5	
福祉用具貸与		-	-	-	-	-	-	-	-	
地域密着型通所介護		1,149	48.8	21.1	9.9	37.2	9.3	15.8	3.4	
定期巡回・随時対応型		* 15	* 66.7	* 40.0	* 20.0	* 46.7	-	* 13.3	-	
認知症対応型通所介護		83	71.1	39.8	9.6	38.6	7.2	9.6	2.4	
小規模多機能型居宅介護		207	68.6	36.7	13.0	40.6	4.8	5.3	5.3	
複合型サービス		* 23	* 69.6	* 56.5	* 13.0	* 30.4	* 4.3	* 4.3	* 8.7	
認知症対応型共同生活介護		683	68.4	28.6	8.5	38.9	7.5	8.9	2.6	
地域密着型特定施設入居者生活介護		* 29	* 65.5	* 17.2	* 10.3	* 48.3	* 13.8	* 6.9	-	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		133	89.5	42.9	8.3	27.1	3.0	4.5	3.0	
居宅介護支援	670	35.8	18.1	9.6	22.7	11.3	24.5	11.9		
介護老人福祉施設	733	95.6	55.7	10.0	32.1	3.4	1.2	0.4		
介護老人保健施設	286	90.6	50.0	7.3	35.0	3.1	2.4	1.7		
介護療養型医療施設	44	86.4	40.9	4.5	43.2	2.3	-	6.8		
介護 保険サ ービス 系型別	訪問系	3,380	53.0	25.1	11.2	37.3	9.6	12.8	5.7	
	施設系（入所型）	2,323	83.3	42.7	8.9	34.7	5.1	4.4	2.3	
	施設系（通所型）	3,091	61.0	28.0	9.5	36.8	7.2	11.8	3.6	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	
	訪問系	2,700	57.4	26.9	11.6	41.0	9.2	9.8	4.1	
	施設系（入所型）	1,339	92.5	51.2	8.7	32.3	3.3	1.9	1.4	
	施設系（通所型）	3,091	61.0	28.0	9.5	36.8	7.2	11.8	3.6	
	居住系	984	70.9	31.1	9.0	37.8	7.5	7.8	3.6	
居宅介護支援	680	35.6	17.8	9.6	22.8	11.2	24.6	12.2		
事業 所規 模別	4人以下	742	33.8	15.5	9.0	23.9	12.5	25.9	9.8	
	5人以上9人以下	1,592	50.1	24.1	10.0	38.9	9.5	14.0	2.5	
	10人以上19人以下	2,492	59.6	26.4	10.5	39.6	7.4	11.5	2.8	
	20人以上49人以下	2,387	72.7	33.6	10.2	37.5	7.3	7.0	2.1	
	50人以上99人以下	1,023	90.0	48.2	9.7	34.6	4.8	2.3	0.8	
	100人以上	454	92.5	54.4	10.8	36.8	3.3	2.0	1.1	
法人 格規 模別	19人以下	2,905	40.7	18.7	11.6	38.2	10.9	17.9	5.9	
	20人～49人以下	1,988	62.7	25.3	9.0	37.5	8.1	9.7	3.4	
	50人～99人	1,391	78.1	36.1	9.4	34.1	6.3	5.7	2.4	
	100人～299人	1,476	82.8	44.2	9.3	33.4	3.9	4.4	3.7	
	300人～499人	385	85.2	48.8	8.3	38.4	5.5	3.6	2.9	
	500人以上	655	83.4	46.9	10.5	36.5	3.8	3.5	4.4	
定着 率別	定着率が低く困っている	1,563	67.1	29.9	8.6	32.4	6.3	11.1	2.2	
	定着率は低いが困っていない	700	62.0	31.4	11.6	35.9	6.3	12.3	2.4	
	定着率は低くない	6,292	65.0	31.7	10.4	38.8	8.2	9.9	2.1	
1 平 成 2 8 年 9 月 の 事業 収入	70%未満	289	46.0	23.5	12.8	36.0	10.0	15.6	4.8	
	70%未満以上80%未満	392	56.9	31.1	9.4	40.6	11.7	11.0	1.3	
	80%以上90%未満	985	59.9	26.8	10.7	38.8	7.2	11.3	1.6	
	90%以上95%未満	1,072	65.5	28.8	8.8	37.7	7.6	10.4	1.8	
	95%以上100%未満	957	79.0	39.8	8.9	35.3	6.4	4.7	1.5	
	100%以上105%未満	1,772	70.5	35.8	10.7	37.0	6.9	9.0	1.5	
	105%以上110%未満	532	72.9	37.4	9.4	39.7	6.4	7.5	1.1	
	110%以上120%未満	741	68.4	31.7	11.2	36.7	8.5	8.5	2.3	
120%以上	1,182	56.4	24.9	11.3	38.0	9.1	15.2	1.8		
責任 者選 任	雇用管理している	4,335	68.1	35.4	12.3	42.8	7.4	7.7	1.8	
	選任していない	4,178	61.9	27.0	8.0	31.4	8.2	13.4	2.2	

表Ⅲ－８(１)定期昇給の有無

		回 答 事 業 所 数	定昇制度あり		定昇制度なし		無 回 答	(%)
			定 昇 を 行 っ た	定 昇 を 行 わ な か っ た	昇 給 し た 人 も い る	昇 給 し た 人 は い な か っ た		
全 体			8,907 100.0	5,243 58.9	1,181 13.3	1,329 14.9	752 8.4	402 4.5
法 人 格 別	民間企業	4,972	44.1	18.0	21.2	11.8	4.8	
	社会福祉協議会	393	89.6	3.1	1.8	1.5	4.1	
	左記以外の社会福祉法人	1,525	88.3	4.4	3.1	1.6	2.6	
	医療法人	1,028	73.9	9.5	8.5	3.3	4.8	
	NPO（特定非営利活動法人）	435	47.1	14.5	20.2	13.1	5.1	
	社団法人・財団法人	184	71.2	8.7	7.1	9.8	3.3	
	協同組合（農協・生協）	145	75.2	4.1	7.6	4.8	8.3	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	60	88.3	1.7	-	-	10.0	
	その他	120	60.0	14.2	10.0	10.8	5.0	
市 区 分 別 村	政令指定都市、東京23区	2,127	55.2	14.7	15.9	10.4	3.8	
	左記以外の市・区 町・村、その他	5,536 1,183	59.1 64.8	13.1 11.3	14.6 14.1	8.3 6.0	4.8 3.8	
	介 護 事 業 開 始 後	1年未満	180	28.3	21.7	9.4	19.4	21.1
1年以上2年未満		398	44.5	22.4	14.8	12.8	5.5	
2年以上3年未満		539	52.3	13.4	21.7	8.7	3.9	
3年以上4年未満		594	48.1	17.5	19.2	11.3	3.9	
4年以上5年未満		566	54.2	15.9	14.8	9.9	5.1	
5年以上10年未満		1,812	53.5	13.0	19.0	10.3	4.2	
10年以上		4,348	67.1	11.0	12.2	6.4	3.3	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	2,011	45.7	18.5	18.8	13.2	3.8	
	訪問入浴介護	44	68.2	6.8	13.6	6.8	4.5	
	訪問看護	590	66.4	11.0	12.0	5.3	5.3	
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	
	通所介護	1,360	64.8	10.7	15.1	4.9	4.6	
	通所リハビリテーション	150	76.0	9.3	7.3	4.0	3.3	
	短期入所生活介護	137	71.5	10.9	13.9	2.9	0.7	
	特定施設入居者生活介護	260	82.7	5.4	7.3	1.9	2.7	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	1,149	42.4	18.0	23.2	12.8	3.6	
	定期巡回・随時対応型	* 15	* 53.3	* 13.3	* 20.0	* 6.7	* 6.7	
	認知症対応型通所介護	83	57.8	10.8	19.3	6.0	6.0	
	小規模多機能型居宅介護	207	67.6	8.7	16.4	3.4	3.9	
	複合型サービス	* 23	* 73.9	* 4.3	* 13.0	-	* 8.7	
	認知症対応型共同生活介護	683	60.5	11.4	18.6	6.7	2.8	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 79.3	* 10.3	* 10.3	-	-	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	133	85.0	6.0	4.5	2.3	2.3	
	居宅介護支援	670	35.5	21.5	11.5	19.6	11.9	
	介護老人福祉施設	733	95.0	1.6	2.3	0.4	0.7	
	介護老人保健施設	286	86.4	5.6	5.6	0.3	2.1	
	介護療養型医療施設	44	81.8	6.8	4.5	-	6.8	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	従来区分							
	訪問系	3,380	47.5	17.6	16.0	13.0	5.9	
	施設系（入所型）	2,323	79.7	6.5	9.2	2.7	1.9	
	施設系（通所型）	3,091	56.4	13.4	18.2	7.8	4.2	
	その他	-	-	-	-	-	-	
	新区分							
	訪問系	2,700	50.6	16.7	17.2	11.3	4.3	
	施設系（入所型）	1,339	89.2	4.1	4.5	0.8	1.3	
	施設系（通所型）	3,091	56.4	13.4	18.2	7.8	4.2	
	居住系	984	66.8	9.9	15.5	5.2	2.6	
	居宅介護支援	680	35.4	21.2	11.5	19.6	12.4	
事 業 所 規 模 別	4人以下	742	30.9	25.2	11.2	22.8	10.0	
	5人以上9人以下	1,592	44.7	19.2	17.7	14.9	3.6	
	10人以上19人以下	2,492	56.2	13.9	18.1	8.9	2.9	
	20人以上49人以下	2,387	64.9	11.6	17.0	4.4	2.1	
	50人以上99人以下	1,023	86.6	4.1	7.6	1.2	0.5	
	100人以上	454	91.2	2.9	4.2	0.4	1.3	
	法人格規模別							
19人以下	2,905	35.8	20.8	20.3	17.7	5.5		
20人～49人以下	1,988	54.6	14.6	20.4	6.3	4.1		
50人～99人	1,391	73.0	10.1	11.1	3.1	2.7		
100人～299人	1,476	81.8	5.6	6.2	2.0	4.3		
300人～499人	385	84.9	4.7	5.7	1.8	2.9		
500人以上	655	78.2	4.6	8.7	4.1	4.4		
定 着 率 別	定着率が低く困っている	1,563	61.2	13.9	16.1	6.7	2.1	
	定着率は低いが困っていない	700	58.1	15.0	15.7	7.9	3.3	
	定着率は低くない	6,292	60.0	13.1	15.1	9.2	2.6	
1 平 成 2 8 年 9 月 の 事 業 収 入	70%未満	289	44.3	22.8	15.9	13.5	3.5	
	70%未満以上80%未満	392	51.3	16.1	17.1	14.3	1.3	
	80%以上90%未満	985	53.1	18.1	17.2	9.8	1.8	
	90%以上95%未満	1,072	57.9	14.9	17.1	8.2	1.9	
	95%以上100%未満	957	74.5	8.7	10.9	4.8	1.1	
	100%以上105%未満	1,772	67.2	10.7	13.0	7.6	1.4	
	105%以上110%未満	532	69.7	9.8	14.3	5.3	0.9	
	110%以上120%未満	741	63.2	11.5	16.6	7.3	1.5	
	120%以上	1,182	54.1	16.6	18.4	9.5	1.5	
雇 用 管 理 者 別	選任している	4,335	62.7	13.6	14.7	7.0	2.0	
	選任していない	4,178	57.3	13.6	15.9	10.4	2.8	

表Ⅲ－８(２)基本給の昇給方法

		回答事業所数	賃金表あり		賃金表なし			無回答	
			賃金表の昇給ルールに基づいて昇給する	賃金表はあるが、変動状況等に運用する	毎年、経営トップの判断によって決める	毎年、労使で話し合っている	その他		
全 体		8,907 100.0	3,268 36.7	1,726 19.4	2,981 33.5	205 2.3	301 3.4	426 4.8	
法人格別	民間企業	4,972	20.6	20.8	45.9	3.3	4.3	5.1	
	社会福祉協議会	393	85.8	7.1	1.0	0.3	1.3	4.6	
	左記以外の社会福祉法人	1,525	72.3	18.0	6.1	0.3	0.6	2.8	
	医療法人	1,028	38.5	19.1	34.2	0.9	2.1	5.2	
	NPO（特定非営利活動法人）	435	23.4	26.7	35.4	3.0	7.4	4.1	
	社団法人・財団法人	184	49.5	18.5	21.2	4.9	2.7	3.3	
	協同組合（農協・生協）	145	75.9	7.6	4.1	1.4	3.4	7.6	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	60	85.0	1.7	-	-	1.7	11.7	
区分別	政令指定都市、東京23区	2,127	34.3	20.4	34.6	2.4	3.6	4.7	
	左記以外の市・区 町・村、その他	5,536 1,183	35.8 45.4	19.5 17.4	33.9 29.4	2.5 1.3	3.5 2.6	4.9 3.9	
介護事業開始後経過年数別	1年未満	180	26.1	18.3	30.0	8.3	7.8	9.4	
	1年以上2年未満	398	31.2	16.3	40.5	2.5	4.5	5.0	
	2年以上3年未満	539	25.0	19.9	44.5	3.2	3.0	4.5	
	3年以上4年未満	594	24.7	18.5	45.1	3.9	3.2	4.5	
	4年以上5年未満	566	28.4	18.7	41.0	2.1	3.9	5.8	
	5年以上10年未満	1,812	27.8	20.3	40.7	2.5	3.9	4.9	
	10年以上	4,348	45.4	19.5	26.6	1.7	3.0	3.7	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,011	28.9	21.4	37.6	3.3	4.3	4.5	
	訪問入浴介護	44	36.4	11.4	36.4	9.1	2.3	4.5	
	訪問看護	590	40.7	16.6	32.9	1.9	3.1	4.9	
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	
	通所介護	1,360	38.8	20.1	33.2	1.5	2.3	4.1	
	通所リハビリテーション	150	40.7	16.7	36.0	-	3.3	3.3	
	短期入所生活介護	137	38.7	23.4	33.6	-	2.2	2.2	
	特定施設入居者生活介護	260	56.5	17.7	20.8	0.4	1.2	3.5	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	1,149	20.6	18.1	50.8	3.7	3.0	3.7	
	定期巡回・随時対応型	* 15	* 53.3	* 13.3	* 13.3	* 6.7	* 13.3	-	
	認知症対応型通所介護	83	32.5	25.3	31.3	3.6	2.4	4.8	
	小規模多機能型居宅介護	207	37.2	25.1	29.5	0.5	1.9	5.8	
	複合型サービス	* 23	* 30.4	* 30.4	* 21.7	* 4.3	* 4.3	* 8.7	
	認知症対応型共同生活介護	683	33.4	22.5	34.7	2.5	2.8	4.1	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 48.3	* 20.7	* 31.0	-	-	-	
	介護保険サービス系型別	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	133	64.7	20.3	9.8	1.5	1.5	2.3
居宅介護支援		670	22.1	14.5	37.5	3.7	10.1	12.1	
介護老人福祉施設		733	78.2	16.0	4.1	-	0.7	1.1	
介護老人保健施設		286	50.3	23.1	22.7	-	1.4	2.4	
介護療養型医療施設		44	31.8	18.2	36.4	4.5	-	9.1	
従来区分		訪問系	3,380	29.9	18.9	36.5	3.2	5.2	6.2
		施設系（入所型）	2,323	54.5	19.9	20.4	0.9	1.5	2.7
		施設系（通所型）	3,091	31.1	19.5	40.2	2.4	2.7	4.1
		その他	-	-	-	-	-	-	-
		新区分	訪問系	2,700	31.8	20.1	36.4	3.1	4.0
施設系（入所型）	1,339		65.3	18.8	12.7	0.3	1.0	1.9	
施設系（通所型）	3,091		31.1	19.5	40.2	2.4	2.7	4.1	
居住系	984		39.8	21.3	31.0	1.8	2.2	3.8	
居宅介護支援	680		22.2	14.4	37.2	3.7	10.0	12.5	
事業所規模別	4人以下	742	19.4	15.5	40.0	4.3	10.8	10.0	
	5人以上9人以下	1,592	26.4	18.5	43.6	3.8	4.2	3.5	
	10人以上19人以下	2,492	33.0	20.6	37.6	2.4	3.0	3.3	
	20人以上49人以下	2,387	38.5	20.9	33.6	1.8	2.5	2.7	
	50人以上99人以下	1,023	61.7	19.7	15.9	0.5	1.2	1.0	
法人格規模別	100人以上	454	66.1	18.5	12.8	0.4	1.1	1.1	
	19人以下	2,905	15.3	19.1	49.0	4.3	6.5	5.7	
	20人～49人以下	1,988	27.3	21.4	42.4	2.2	2.4	4.4	
	50人～99人	1,391	48.7	20.3	25.1	0.9	2.1	2.9	
	100人～299人	1,476	59.3	18.9	15.8	0.4	1.2	4.4	
	300人～499人	385	63.6	16.4	13.8	1.8	1.0	3.4	
定着率別	500人以上	655	66.1	16.5	8.1	1.8	2.0	5.5	
	定着率が低く困っている	1,563	36.0	22.5	33.9	1.7	2.6	3.3	
	定着率は低いが困っていない	700	34.9	19.3	37.0	3.0	2.7	3.1	
1平成28年の事業収入	定着率は低くない	6,292	38.0	19.1	34.2	2.4	3.6	2.7	
	70%未満	289	32.2	20.1	36.0	4.5	4.5	2.8	
	70%未満以上80%未満	392	27.6	24.0	40.3	2.8	2.8	2.6	
	80%以上90%未満	985	36.1	18.5	36.2	2.5	4.3	2.3	
	90%以上95%未満	1,072	35.8	19.8	35.5	2.4	3.7	2.7	
	95%以上100%未満	957	48.9	20.2	25.9	0.8	2.2	2.0	
	100%以上105%未満	1,772	41.1	19.4	31.5	2.7	3.6	1.7	
	105%以上110%未満	532	44.4	17.9	31.8	0.9	3.6	1.5	
	110%以上120%未満	741	37.9	21.7	34.5	2.2	2.2	1.5	
雇用管理責任者別	120%以上	1,182	29.8	20.4	41.5	2.2	4.0	2.2	
	選任している	4,335	38.6	21.5	33.0	2.0	3.0	1.9	
	選任していない	4,178	35.9	18.0	36.0	2.8	4.0	3.3	

表Ⅲ－８(３)①昇給額に反映される要素

		回答 事業 所数	所 属 する 組 織 (一 事 業 所、 サ ー)	役 職、 役 割	人 事 評 価 の 結 果	勤 続 年 数	年 齢	出 勤 率	そ の 他	無 回 答	(%)
全 体		8,907 100.0	4,468 50.2	4,509 50.6	4,933 55.4	3,819 42.9	1,012 11.4	2,472 27.8	343 3.9	963 10.8	
法人 格 別	民間企業	4,972	58.9	51.2	58.1	37.9	7.9	27.7	3.8	12.0	
	社会福祉協議会	393	17.3	47.8	27.0	70.2	17.3	16.3	3.8	9.7	
	左記以外の社会福祉法人	1,525	35.9	54.1	59.3	48.7	17.0	31.1	4.3	6.7	
	医療法人	1,028	46.3	46.7	57.1	45.5	16.0	30.5	3.7	9.3	
	NPO（特定非営利活動法人）	435	60.7	50.6	49.2	39.8	9.0	26.0	3.9	11.7	
	社団法人・財団法人	184	41.8	42.9	45.7	46.7	15.8	29.3	3.3	10.3	
	協同組合(農協・生協)	145	26.2	46.9	37.9	58.6	21.4	19.3	4.1	13.8	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	60	6.7	58.3	33.3	70.0	30.0	16.7	1.7	13.3	
	その他	120	39.2	41.7	45.0	40.8	4.2	21.7	4.2	15.0	
市 区 町 村 分 別	政令指定都市、東京23区	2,127	53.9	50.2	58.4	39.3	8.7	27.0	4.1	11.2	
	左記以外の市・区	5,536	50.0	51.2	55.7	43.1	11.9	28.4	3.8	10.7	
	町・村、その他	1,183	44.3	49.4	48.6	49.1	13.9	27.0	3.6	10.0	
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	1年未満	180	58.9	45.0	55.0	36.1	9.4	28.3	3.3	14.4	
	1年以上2年未満	398	58.8	48.5	58.5	34.2	6.8	28.9	5.5	10.8	
	2年以上3年未満	539	59.4	54.7	58.3	40.3	8.0	29.7	3.0	10.2	
	3年以上4年未満	594	57.6	48.1	57.4	38.0	9.3	29.5	2.5	11.4	
	4年以上5年未満	566	56.5	50.9	55.1	37.8	9.7	29.0	3.7	12.7	
	5年以上10年未満	1,812	55.6	52.4	58.2	40.2	9.0	27.0	3.9	10.7	
	10年以上	4,348	44.7	51.1	54.1	47.6	14.1	28.3	4.1	9.4	
		2,011	52.6	49.4	50.4	41.2	8.0	26.1	3.5	12.0	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	44	56.8	47.7	52.3	50.0	11.4	34.1	9.1	11.4	
	訪問入浴介護	590	51.7	48.5	48.8	48.8	16.3	31.5	4.1	9.8	
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	通所介護	1,360	53.7	54.5	60.7	45.7	11.8	28.2	3.3	9.2	
	通所リハビリテーション	150	46.7	47.3	60.0	48.7	11.3	34.7	2.0	7.3	
	短期入所生活介護	137	53.3	62.0	72.3	45.3	13.9	30.7	0.7	2.9	
	特定施設入居者生活介護	260	45.4	50.8	68.8	46.5	13.1	30.0	2.3	10.8	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	1,149	59.1	53.6	57.7	40.7	8.2	27.2	3.0	10.2	
	定期巡回・随時対応型	* 15	* 33.3	* 53.3	* 60.0	* 46.7	* 6.7	* 13.3	* 6.7	* 6.7	
	認知症対応型通所介護	83	57.8	61.4	60.2	44.6	14.5	32.5	2.4	8.4	
	小規模多機能型居宅介護	207	49.3	59.4	66.7	46.9	11.6	28.0	2.9	8.7	
	複合型サービス	* 23	* 43.5	* 60.9	* 65.2	* 47.8	-	* 26.1	* 4.3	* 13.0	
	認知症対応型共同生活介護	683	48.6	55.9	59.6	46.3	11.3	29.3	3.4	9.4	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 55.2	* 65.5	* 72.4	* 62.1	* 10.3	* 27.6	* 3.4	* 3.4	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	133	41.4	55.6	63.9	46.6	15.0	42.9	6.0	4.5	
	居宅介護支援	670	48.5	30.9	33.9	26.4	7.8	13.6	6.6	24.6	
	介護老人福祉施設	733	32.5	54.6	61.7	49.1	19.2	33.8	6.0	3.3	
	介護老人保健施設	286	39.5	48.6	61.2	43.7	23.1	36.0	3.8	6.3	
	介護療養型医療施設	44	34.1	40.9	54.5	43.2	20.5	36.4	4.5	9.1	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	3,380	51.4	45.5	46.8	39.6	9.4	24.6	4.3	14.3	
	施設系（入所型）	2,323	41.8	54.2	62.5	47.0	15.9	32.6	4.1	6.4	
	施設系（通所型）	3,091	55.8	54.2	60.1	43.9	10.4	28.0	3.1	9.5	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	訪問系	2,700	52.2	49.1	50.1	42.9	9.8	27.3	3.7	11.6	
	施設系（入所型）	1,339	37.2	53.8	62.7	47.1	19.0	35.0	4.9	4.2	
	施設系（通所型）	3,091	55.8	54.2	60.1	43.9	10.4	28.0	3.1	9.5	
	居住系	984	48.1	54.8	62.2	46.8	11.6	29.3	3.0	9.5	
	居宅介護支援	680	48.1	31.0	33.7	26.3	7.9	13.5	6.5	25.1	
事 業 所 規 模 別	4人以下	742	49.6	32.5	34.0	29.4	8.5	16.2	7.1	21.8	
	5人以上9人以下	1,592	55.4	47.7	52.3	38.7	10.2	27.3	3.7	11.2	
	10人以上19人以下	2,492	52.2	52.6	56.1	43.5	9.8	27.5	3.5	10.1	
	20人以上49人以下	2,387	54.8	56.9	62.2	47.1	11.1	30.0	3.1	7.3	
	50人以上99人以下	1,023	40.9	54.3	62.4	49.1	16.2	32.8	4.3	3.7	
	100人以上	454	33.3	53.7	62.1	52.4	21.4	33.9	4.6	2.9	
法 人 格 規 模 別	19人以下	2,905	57.2	43.3	47.7	36.1	8.0	27.1	4.4	14.2	
	20人～49人以下	1,988	56.6	55.3	57.9	44.2	9.3	28.6	3.3	9.8	
	50人～99人	1,391	45.0	54.4	58.6	48.7	13.7	27.9	3.7	7.8	
	100人～299人	1,476	39.6	54.5	59.5	49.3	16.6	28.4	3.7	8.2	
	300人～499人	385	38.2	51.9	66.2	48.1	16.6	35.8	3.6	6.2	
	500人以上	655	43.8	52.7	60.3	40.9	13.1	22.9	3.8	11.3	
定 着 率 別	定着率が低く困っている	1,563	51.4	54.4	62.3	44.3	12.0	30.7	3.1	7.6	
	定着率は低いが困っていない	700	51.3	52.1	62.3	44.1	10.6	31.7	3.6	7.0	
	定着率は低くない	6,292	51.4	51.3	54.8	43.9	11.6	27.6	4.1	9.1	
1 平 成 2 8 年 9 月 の 事 業 収 入	70%未満	289	51.2	38.8	48.1	37.0	9.7	29.4	5.9	15.9	
	70%未満以上80%未満	392	54.8	43.9	50.8	43.1	11.0	24.5	3.8	11.2	
	80%以上90%未満	985	50.9	48.7	54.1	45.1	10.8	27.9	4.8	9.1	
	90%以上95%未満	1,072	54.4	53.5	56.3	45.3	12.7	27.3	3.4	8.8	
	95%以上100%未満	957	47.1	56.6	60.7	49.8	14.4	30.3	4.5	4.8	
	100%以上105%未満	1,772	46.4	51.1	56.8	44.0	12.7	27.7	4.6	8.4	
	105%以上110%未満	532	47.2	54.9	61.7	44.4	12.0	31.0	3.0	6.6	
	110%以上120%未満	741	54.1	59.8	58.0	47.0	11.9	32.1	3.9	5.0	
	120%以上	1,182	60.5	55.0	59.5	42.6	10.6	29.2	3.3	7.6	
雇 用 管 理 責 任 者 別	選任している	4,335	52.5	53.4	60.4	44.1	11.9	30.7	4.1	7.7	
	選任していない	4,178	50.5	50.5	53.2	44.0	11.3	26.2	3.9	9.2	

表Ⅲ－８(３)②昇給額に最も大きく影響するもの

										(%)
		回答事業所数	所属する組織の取次状況、サ	役職、役割	人事評価の結果	勤続年数	年齢	出勤率	その他	無回答
全 体		8,907 100.0	2,610 29.3	982 11.0	2,520 28.3	842 9.5	76 0.9	144 1.6	198 2.2	1,535 17.2
法人格別	民間企業	4,972	36.3	11.1	27.4	4.5	0.2	1.3	2.3	16.8
	社会福祉協議会	393	9.2	12.0	12.5	38.7	1.8	1.3	2.5	22.1
	左記以外の社会福祉法人	1,525	16.1	11.3	36.5	15.0	1.6	2.8	2.5	14.3
	医療法人	1,028	24.5	9.9	34.0	9.8	1.7	1.6	2.2	16.2
	NPO（特定非営利活動法人）	435	36.6	11.5	22.5	6.2	0.7	0.5	1.1	20.9
	社団法人・財団法人	184	28.3	8.2	20.1	19.0	3.3	3.3	2.2	15.8
	協同組合（農協・生協）	145	11.0	13.1	22.8	22.8	2.1	1.4	1.4	25.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	60	5.0	11.7	3.3	40.0	-	1.7	1.7	36.7
	その他	120	26.7	8.3	21.7	10.8	0.8	2.5	1.7	27.5
市区町村別	政令指定都市、東京23区	2,127	32.8	10.2	29.3	6.9	0.5	1.5	2.4	16.5
	左記以外の市・区	5,536	28.4	11.2	29.1	9.4	1.0	1.6	2.2	17.1
	町・村、その他	1,183	27.1	11.8	23.1	14.6	0.6	1.9	2.2	18.7
介護事業開始後経過年数別	1年未満	180	42.8	6.1	21.7	5.0	-	1.1	2.2	21.1
	1年以上2年未満	398	37.9	9.0	26.9	6.0	0.5	1.5	1.8	16.3
	2年以上3年未満	539	35.4	12.8	28.2	5.2	0.2	1.1	2.0	15.0
	3年以上4年未満	594	38.2	12.3	25.3	5.9	0.3	1.9	1.7	14.5
	4年以上5年未満	566	30.9	11.5	31.8	4.9	0.4	1.1	1.9	17.5
	5年以上10年未満	1,812	33.4	11.7	28.2	6.2	0.5	1.2	2.4	16.4
	10年以上	4,348	24.4	11.0	29.2	13.3	1.2	1.9	2.4	16.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,011	34.6	11.5	23.0	8.6	0.6	1.9	2.0	17.7
	訪問入浴介護	44	34.1	6.8	22.7	4.5	-	4.5	4.5	22.7
	訪問看護	590	31.0	7.1	23.2	14.7	1.4	2.0	2.0	18.5
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	1,360	29.3	11.0	29.3	10.4	0.8	1.3	1.9	16.1
	通所リハビリテーション	150	22.0	5.3	36.0	16.0	0.7	4.0	-	16.0
	短期入所生活介護	137	27.7	17.5	38.7	8.0	0.7	-	-	7.3
	特定施設入居者生活介護	260	16.9	10.4	46.9	6.9	0.4	0.4	0.8	17.3
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	1,149	38.6	13.3	24.9	4.8	0.3	1.0	1.7	15.4
	定期巡回・随時対応型	* 15	* 33.3	* 6.7	* 13.3	* 33.3	-	-	-	* 13.3
	認知症対応型通所介護	83	31.3	14.5	31.3	8.4	-	1.2	-	13.3
	小規模多機能型居宅介護	207	21.7	13.0	37.7	7.2	-	1.4	1.4	17.4
	複合型サービス	* 23	* 8.7	* 4.3	* 47.8	* 13.0	-	-	* 4.3	* 21.7
	認知症対応型共同生活介護	683	25.6	13.2	32.4	8.6	0.9	1.5	1.5	16.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 31.0	* 10.3	* 37.9	* 13.8	-	-	* 3.4	* 3.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	133	19.5	11.3	33.1	12.8	1.5	3.8	3.8	14.3
	居宅介護支援	670	34.5	6.6	15.8	6.9	0.9	0.4	5.7	29.3
	介護老人福祉施設	733	11.3	11.9	40.9	17.3	2.2	2.7	3.0	10.6
	介護老人保健施設	286	19.2	8.0	43.0	10.1	2.1	2.8	1.4	13.3
	介護療養型医療施設	44	18.2	11.4	38.6	9.1	2.3	4.5	4.5	11.4
介護保険サービス系別	訪問系	3,380	33.9	9.7	21.4	9.4	0.8	1.7	2.8	20.3
	施設系（入所型）	2,323	19.0	12.0	38.6	11.7	1.4	2.0	2.0	13.3
	施設系（通所型）	3,091	32.3	11.8	28.7	8.1	0.5	1.3	1.6	15.8
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	訪問系	2,700	33.8	10.4	22.9	10.0	0.8	2.0	2.1	18.0
	施設系（入所型）	1,339	15.8	11.6	40.3	14.1	1.9	2.6	2.5	11.2
	施設系（通所型）	3,091	32.3	11.8	28.7	8.1	0.5	1.3	1.6	15.8
	居住系	984	23.5	12.5	36.4	8.3	0.7	1.1	1.3	16.2
事業所規模別	居宅介護支援	680	34.4	6.6	15.6	6.9	0.9	0.4	5.7	29.4
	4人以下	742	38.0	6.9	14.8	6.3	0.8	1.1	5.5	26.5
	5人以上9人以下	1,592	38.3	10.4	22.9	6.7	0.8	2.3	2.3	16.4
	10人以上19人以下	2,492	31.7	11.8	28.0	8.2	0.7	1.4	1.9	16.3
	20人以上49人以下	2,387	28.4	12.3	31.2	10.6	0.7	1.2	1.5	14.1
	50人以上99人以下	1,023	16.7	11.5	38.8	15.2	1.0	1.9	2.4	12.4
法人格規模別	100人以上	454	11.5	11.7	41.9	15.4	3.1	2.9	2.0	11.7
	19人以下	2,905	41.1	9.6	20.3	5.6	0.4	1.8	2.6	18.7
	20人～49人以下	1,988	32.5	12.1	28.1	8.2	0.5	1.1	1.7	15.8
	50人～99人	1,391	22.6	12.2	32.1	12.9	1.0	1.4	1.9	15.8
	100人～299人	1,476	15.7	11.9	35.0	14.6	2.2	2.0	2.4	16.2
	300人～499人	385	15.8	10.1	41.3	12.2	0.5	3.9	1.8	14.3
定着率別	500人以上	655	21.7	10.4	35.4	10.2	0.8	1.1	2.3	18.2
	定着率が低く困っている	1,563	26.9	12.9	34.0	8.1	0.5	1.6	1.7	14.4
	定着率は低い困っていない	700	32.1	9.7	32.6	8.9	0.4	2.4	1.9	12.0
	定着率は低くない	6,292	30.4	11.1	27.4	10.3	1.0	1.6	2.4	15.8
1平成28年9月の事業収入	70%未満	289	35.6	10.0	18.3	9.3	1.4	1.7	4.2	19.4
	70%未満以上80%未満	392	36.2	10.2	24.0	8.2	1.3	1.8	2.8	15.6
	80%未満以上90%未満	985	33.4	11.4	24.4	9.2	0.8	1.5	2.9	16.3
	90%以上95%未満	1,072	29.9	13.1	28.5	9.9	0.7	1.2	2.1	14.7
	95%以上100%未満	957	23.1	11.3	34.7	13.2	1.3	2.0	2.6	11.9
	100%以上105%未満	1,772	25.8	10.0	31.9	11.3	0.8	2.2	2.8	15.0
	105%以上110%未満	532	26.9	10.7	34.8	12.0	0.8	1.3	1.3	12.2
	110%以上120%未満	741	28.1	13.9	30.5	10.3	0.9	1.9	1.9	12.6
	120%以上	1,182	36.1	12.4	27.8	6.3	0.6	1.2	1.3	14.3
雇用管理責任者	選任している	4,335	30.0	10.7	30.9	9.2	0.8	1.6	2.1	14.6
	選任していない	4,178	30.4	11.9	26.8	10.4	0.9	1.7	2.5	15.4

表Ⅲ－９(１)非正規職員の有無(複数回答)

		回答 事業所 数	時間 給の 非正 規職 員が いる	る日 給、 月給 の非 正規 職員 がい る	い ない	(%) 無 回 答
全 体		8,907 100.0	7,529 84.5	6,944 78.0	835 9.4	290 3.3
法人 格別	民間企業	4,972	83.6	76.7	10.4	3.6
	社会福祉協議会	393	89.8	89.1	3.3	1.8
	左記以外の社会福祉法人	1,525	91.5	86.2	3.7	1.9
	医療法人	1,028	80.3	72.2	14.2	3.4
	NPO(特定非営利活動法人)	435	84.1	75.6	10.1	3.7
	社団法人・財団法人	184	78.8	72.8	10.9	4.3
	協同組合(農協・生協)	145	88.3	77.9	3.4	4.1
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	60	51.7	70.0	18.3	6.7
	その他	120	79.2	66.7	11.7	2.5
市区 町村 別	政令指定都市、東京23区	2,127	85.0	77.9	9.2	3.3
	左記以外の市・区	5,536	84.7	78.1	9.4	3.2
	町・村、その他	1,183	83.0	77.9	9.6	3.5
介護 事業 年 数 開 始 後 の 経 過 事 業 別	1年未満	180	71.7	65.6	19.4	6.1
	1年以上2年未満	398	79.6	73.4	14.1	4.3
	2年以上3年未満	539	82.9	75.3	12.2	3.3
	3年以上4年未満	594	84.5	80.5	9.4	2.4
	4年以上5年未満	566	81.4	73.3	12.2	4.6
	5年以上10年未満	1,812	84.3	78.5	9.5	3.4
	10年以上	4,348	87.0	80.5	7.6	2.4
	訪問介護	2,011	90.0	81.2	5.3	2.5
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問入浴介護	44	81.8	81.8	6.8	2.3
	訪問看護	590	77.5	69.7	13.6	4.6
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-
	通所介護	1,360	90.2	82.6	5.1	2.9
	通所リハビリテーション	150	84.0	78.0	10.0	2.7
	短期入所生活介護	137	94.9	88.3	4.4	0.7
	特定施設入居者生活介護	260	91.5	78.5	5.0	2.7
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	1,149	89.1	82.4	6.8	2.4
	定期巡回・随時対応型	* 15	* 86.7	* 80.0	* 6.7	* 6.7
	認知症対応型通所介護	83	89.2	84.3	2.4	3.6
	小規模多機能型居宅介護	207	90.8	84.1	4.8	2.9
	複合型サービス	* 23	* 87.0	* 78.3	* 4.3	* 8.7
	認知症対応型共同生活介護	683	89.2	80.4	7.5	1.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 93.1	* 93.1	-	* 3.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	133	88.0	82.7	6.8	2.3
	居宅介護支援	670	31.3	37.2	48.8	9.7
	介護老人福祉施設	733	95.6	90.6	1.5	0.5
	介護老人保健施設	286	89.9	85.7	5.9	1.4
	介護療養型医療施設	44	77.3	68.2	13.6	6.8
介護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	3,380	75.8	70.2	15.4	4.5
	施設系(入所型)	2,323	91.6	84.5	4.9	1.4
新 区 分	施設系(通所型)	3,091	89.3	82.3	6.0	2.7
	その他	-	-	-	-	-
	訪問系	2,700	87.0	78.5	7.1	3.1
	施設系(入所型)	1,339	92.9	87.8	3.7	1.1
	施設系(通所型)	3,091	89.3	82.3	6.0	2.7
	居住系	984	89.9	80.2	6.6	1.8
事 業 所 規 模 別	居宅介護支援	680	31.5	37.1	48.4	10.1
	4人以下	742	33.7	36.9	49.6	7.8
	5人以上9人以下	1,592	83.4	76.3	10.9	1.7
	10人以上19人以下	2,492	90.4	82.1	5.6	1.6
	20人以上49人以下	2,387	92.7	85.0	4.7	1.1
	50人以上99人以下	1,023	96.1	90.1	1.8	0.3
法 人 格 規 模 別	100人以上	454	94.5	88.1	3.1	0.7
	19人以下	2,905	76.7	71.1	15.2	4.4
	20人～49人以下	1,988	88.1	81.5	6.9	2.8
	50人～99人	1,391	89.5	83.9	5.9	1.9
	100人～299人	1,476	88.5	81.6	6.6	2.8
	300人～499人	385	86.8	79.0	7.3	2.3
定 着 率 別	500人以上	655	88.9	78.8	5.0	3.5
	定着率が低く困っている	1,563	91.9	84.1	5.4	1.3
	定着率は低い困っていない	700	85.7	81.7	10.3	0.9
	定着率は低くない	6,292	85.1	78.7	10.3	1.5
1平 成2 8年 の 事 業 収 入	70%未満	289	81.3	71.6	13.8	3.5
	70%未満以上80%未満	392	87.2	79.1	10.2	1.8
	80%以上90%未満	985	86.1	79.8	9.0	1.6
	90%以上95%未満	1,072	87.5	82.6	8.2	1.1
	95%以上100%未満	957	88.7	83.6	7.3	1.0
	100%以上105%未満	1,772	87.2	80.8	8.9	0.9
	105%以上110%未満	532	86.8	82.5	8.1	0.8
	110%以上120%未満	741	86.6	81.2	9.6	0.5
	120%以上	1,182	85.0	78.6	11.3	1.4
雇 用 管 理	選任している	4,335	88.1	81.7	7.9	1.1
	選任していない	4,178	84.6	78.2	11.2	1.3

表Ⅲ－９(２)昇給制度の有無(非正規職員・時間給の者)

		回答事業所数	昇給制度あり				昇給制度なし		無回答
			全員昇給した	昇給した人の方が多かった	昇給した人の方が少なかった	昇給した人はいなかった	昇給した人はいないが、昇給した人も	昇給した人はいなかった	
全 体		7,529 100.0	1,335 17.7	1,079 14.3	705 9.4	847 11.2	1,289 17.1	1,564 20.8	710 9.4
法人格別	民間企業	4,158	15.8	12.7	8.8	11.7	19.9	20.9	10.2
	社会福祉協議会	353	10.5	11.0	11.0	10.2	11.6	37.7	7.9
	左記以外の社会福祉法人	1,396	22.6	22.6	11.6	8.8	12.7	15.3	6.4
	医療法人	825	20.4	13.1	9.2	14.2	15.9	19.4	7.9
	NPO(特定非営利活動法人)	366	15.3	12.6	10.4	10.9	18.3	19.9	12.6
	社団法人・財団法人	145	22.8	6.9	7.6	9.0	13.8	33.1	6.9
	協同組合(農協・生協)	128	28.9	14.1	3.9	9.4	10.2	18.0	15.6
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	31	25.8	6.5	3.2	9.7	3.2	41.9	9.7
	その他	95	16.8	10.5	8.4	13.7	8.4	27.4	14.7
	政令指定都市、東京23区	1,808	17.3	14.9	9.6	10.1	17.5	21.1	9.6
市区町村別	左記以外の市・区	4,691	18.1	14.6	9.4	11.4	16.8	20.4	9.3
	町・村、その他	982	16.5	12.1	8.8	12.5	18.3	21.7	10.1
介護事業開始後経過年数別	1年未満	129	7.8	6.2	6.2	19.4	9.3	21.7	29.5
	1年以上2年未満	317	15.1	14.8	3.8	20.5	15.8	19.9	10.1
	2年以上3年未満	447	19.0	11.9	9.6	14.1	19.2	18.8	7.4
	3年以上4年未満	502	19.9	11.4	10.0	11.0	19.1	18.3	10.4
	4年以上5年未満	461	19.3	14.3	10.6	12.4	14.3	18.2	10.8
	5年以上10年未満	1,527	17.4	14.3	8.8	10.3	20.0	19.8	9.4
	10年以上	3,783	17.8	15.5	9.8	10.1	16.5	22.0	8.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,809	13.2	8.3	9.2	12.8	15.9	29.1	11.4
	訪問入浴介護	36	11.1	22.2	11.1	8.3	11.1	27.8	8.3
	訪問看護	457	23.0	5.9	5.3	12.5	15.1	29.3	9.0
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	1,227	18.7	17.4	10.4	11.0	17.5	16.1	8.9
	通所リハビリテーション	126	21.4	13.5	11.9	7.9	20.6	18.3	6.3
	短期入所生活介護	130	14.6	19.2	16.2	13.1	17.7	12.3	6.9
	特定施設入居者生活介護	238	18.1	29.0	9.7	7.6	15.1	9.7	10.9
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	1,024	18.2	12.2	7.4	13.1	20.1	19.8	9.2
	定期巡回・随時対応型	* 13	* 15.4	* 7.7	* 7.7	* 15.4	* 38.5	* 7.7	
	認知症対応型通所介護	74	25.7	16.2	13.5	1.4	14.9	23.0	5.4
	小規模多機能型居宅介護	188	19.7	23.4	9.0	7.4	18.6	13.3	8.5
	複合型サービス	* 20	* 30.0	* 10.0	* 20.0	* 5.0	* 30.0	* 5.0	-
	認知症対応型共同生活介護	609	21.0	15.1	9.0	12.3	19.2	14.8	8.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 27	* 22.2	* 29.6	* 7.4	* 7.4	* 11.1	* 14.8	* 7.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	26.5	24.8	6.8	13.7	15.4	6.0	6.8
	居宅介護支援	210	13.3	4.3	4.8	14.3	13.3	32.9	17.1
	介護老人福祉施設	701	20.3	25.5	11.8	6.3	15.8	14.3	6.0
	介護老人保健施設	257	14.4	16.0	14.4	9.7	17.5	21.8	6.2
	介護療養型医療施設	34	14.7	20.6	8.8	8.8	20.6	20.6	5.9
介護保険サービス系型別	訪問系	2,562	15.0	7.8	8.0	12.8	15.5	29.5	11.4
	施設系(入所型)	2,129	19.4	21.2	10.9	9.4	17.1	14.4	7.5
	施設系(通所型)	2,760	19.0	15.2	9.5	11.1	18.8	17.6	8.7
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-
	訪問系	2,348	15.2	8.1	8.3	12.7	15.6	29.3	10.9
	施設系(入所型)	1,244	18.9	22.7	12.2	8.4	16.5	15.0	6.2
	施設系(通所型)	2,760	19.0	15.2	9.5	11.1	18.8	17.6	8.7
	居住系	885	20.1	19.1	9.2	10.8	18.0	13.4	9.4
	居宅介護支援	214	13.6	4.2	4.7	14.0	14.0	32.2	17.3
事業所規模別	4人以下	250	11.2	2.4	2.8	19.2	12.0	31.6	20.8
	5人以上9人以下	1,328	16.5	7.8	5.8	14.9	15.8	26.1	13.1
	10人以上19人以下	2,252	18.3	12.3	8.8	12.3	17.6	21.4	9.3
	20人以上49人以下	2,213	18.9	16.2	10.5	9.6	18.0	18.6	8.3
	50人以上99人以下	983	17.6	21.7	12.8	7.5	18.1	16.3	6.0
	100人以上	429	15.2	27.3	13.1	6.3	16.1	18.2	4.0
法人格規模別	19人以下	2,228	15.2	7.7	5.5	13.2	18.9	27.2	12.3
	20人～49人以下	1,751	16.9	12.2	9.8	11.4	20.2	21.1	8.4
	50人～99人	1,245	18.8	18.0	11.0	11.0	16.9	16.8	7.6
	100人～299人	1,306	20.1	20.0	13.2	9.6	14.5	15.2	7.4
	300人～499人	334	19.8	21.9	10.2	12.3	9.6	18.0	8.4
	500人以上	582	20.4	21.3	11.0	7.0	12.0	18.9	9.3
定着率別	定着率が低く困っている	1,436	16.9	14.8	10.4	12.1	18.2	18.1	9.5
	定着率は低いが困っていない	600	18.2	17.8	8.5	10.5	18.2	18.0	8.8
	定着率は低くない	5,355	17.9	13.9	9.2	11.2	16.9	21.8	9.1
1平成28年9月の事業収入	70%未満	235	15.7	7.2	7.7	13.6	13.2	24.7	17.9
	70%未満以上80%未満	342	17.5	11.1	7.6	11.7	15.2	27.2	9.6
	80%以上90%未満	848	15.7	12.3	10.0	13.7	17.3	22.3	8.7
	90%以上95%未満	938	18.9	13.2	9.4	10.1	18.2	21.7	8.4
	95%以上100%未満	849	18.7	18.3	10.4	8.5	17.6	21.0	5.7
	100%以上105%未満	1,546	19.6	16.0	9.4	10.4	17.1	19.7	7.8
	105%以上110%未満	462	18.4	18.0	10.6	9.3	20.1	17.7	5.8
	110%以上120%未満	642	18.5	15.7	9.8	11.5	19.3	16.7	8.4
	120%以上	1,005	17.5	13.4	9.3	12.5	16.1	22.2	9.0
雇用管理責任者別	選任している	3,821	19.7	15.7	9.4	11.2	17.3	17.3	9.4
	選任していない	3,533	15.7	13.0	9.3	11.3	17.1	24.6	8.9

表Ⅲ－９(３)昇給方法(非正規職員・時間給の者)

		回答事業所数	昇給基準・ルール・金額等の規程が明文化されている		昇給基準・ルール・金額等の規程が明文化されていない			無回答
			昇規給程するに基づいて	運支規用状程は況等あるにるす応が、て取	めの毎る判年、断に経よ営つてツ決ブ	合毎つて決め使る	その他	
全 体		7,529 100.0	1,574 20.9	1,264 16.8	3,001 39.9	213 2.8	484 6.4	993 13.2
法人格別	民間企業	4,158	14.6	18.2	46.2	3.4	5.1	12.5
	社会福祉協議会	353	35.7	10.2	22.7	1.4	14.7	15.3
	左記以外の社会福祉法人	1,396	35.2	16.1	29.1	1.1	6.7	11.8
	医療法人	825	20.0	13.6	43.8	2.9	5.5	14.3
	NPO（特定非営利活動法人）	366	14.8	19.7	40.4	3.8	7.7	13.7
	社団法人・財団法人	145	23.4	14.5	25.5	4.1	17.2	15.2
	協同組合(農協・生協)	128	43.0	13.3	12.5	3.9	10.2	17.2
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	31	38.7	-	12.9	3.2	16.1	29.0
市区町分別	その他	95	24.2	20.0	22.1	1.1	9.5	23.2
	政令指定都市、東京23区	1,808	22.3	17.2	39.3	3.1	6.5	11.6
	左記以外の市・区	4,691	20.2	16.8	40.4	2.9	6.3	13.5
	町・村、その他	982	21.7	15.9	39.1	2.0	7.0	14.3
介護事業数開別後	1年未満	129	20.2	20.2	31.0	4.7	5.4	18.6
	1年以上2年未満	317	22.7	14.5	43.2	2.2	5.0	12.3
	2年以上3年未満	447	15.4	17.0	47.7	2.5	4.7	12.8
	3年以上4年未満	502	14.7	18.1	47.0	4.0	4.0	12.2
	4年以上5年未満	461	18.2	17.6	43.8	3.7	5.2	11.5
	5年以上10年未満	1,527	16.6	18.4	44.9	2.9	5.3	11.8
	10年以上	3,783	23.9	16.0	36.4	2.7	7.7	13.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,809	17.0	17.6	38.6	4.0	7.3	15.5
	訪問入浴介護	36	16.7	16.7	36.1	13.9	5.6	11.1
	訪問看護	457	20.8	12.0	39.2	3.5	7.9	16.6
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	1,227	20.2	19.2	41.2	1.9	5.1	12.5
	通所リハビリテーション	126	27.8	10.3	45.2	1.6	4.8	10.3
	短期入所生活介護	130	21.5	15.4	43.8	2.3	3.8	13.1
	特定施設入居者生活介護	238	34.0	16.0	31.9	2.9	6.3	8.8
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	1,024	13.1	17.1	51.2	3.2	4.8	10.6
	定期巡回・随時対応型	* 13	* 30.8	* 15.4	* 30.8	-	* 7.7	* 15.4
	認知症対応型通所介護	74	21.6	25.7	36.5	2.7	6.8	6.8
	小規模多機能型居宅介護	188	26.1	21.8	34.6	1.6	3.2	12.8
	複合型サービス	* 20	* 25.0	* 15.0	* 50.0	* 5.0	* 5.0	-
	認知症対応型共同生活介護	609	21.3	18.4	37.6	3.1	4.9	14.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 27	* 14.8	* 29.6	* 40.7	-	* 3.7	* 11.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	38.5	23.9	26.5	0.9	3.4	6.8
	居宅介護支援	210	18.1	12.4	36.2	3.3	11.9	18.1
	介護老人福祉施設	701	35.8	13.8	31.4	1.0	7.4	10.6
	介護老人保健施設	257	19.5	13.6	42.0	1.6	10.9	12.5
	介護療養型医療施設	34	5.9	11.8	58.8	5.9	2.9	14.7
介護保険サービス系型別	訪問系	2,562	17.8	16.1	38.4	3.9	7.9	15.8
	施設系（入所型）	2,129	28.0	16.2	35.5	2.0	6.4	11.9
	施設系（通所型）	2,760	18.2	18.0	45.0	2.4	5.0	11.3
	その他	-	-	-	-	-	-	-
	訪問系	2,348	17.8	16.4	38.6	4.0	7.5	15.7
	施設系（入所型）	1,244	30.5	14.8	35.0	1.4	7.2	11.1
	施設系（通所型）	2,760	18.2	18.0	45.0	2.4	5.0	11.3
	居住系	885	24.5	18.1	36.2	2.9	5.2	13.1
	居宅介護支援	214	17.8	12.6	36.0	3.3	12.6	17.8
	4人以下	250	15.2	13.2	36.8	3.6	8.8	22.4
事業所規模別	5人以上9人以下	1,328	14.9	15.4	45.8	3.9	5.8	14.2
	10人以上19人以下	2,252	19.0	18.5	41.0	2.6	5.1	13.8
	20人以上49人以下	2,213	21.3	17.1	39.2	3.1	6.8	12.4
	50人以上99人以下	983	28.5	17.7	34.4	1.6	7.6	10.2
	100人以上	429	33.1	11.0	34.5	2.1	8.9	10.5
	19人以下	2,228	9.8	17.2	49.3	3.6	5.9	14.1
法人格規模別	20人～49人以下	1,751	13.3	17.8	46.9	2.7	6.3	13.1
	50人～99人	1,245	23.2	18.1	38.3	1.7	6.6	12.1
	100人～299人	1,306	32.4	16.2	31.5	0.9	7.4	11.5
	300人～499人	334	41.0	12.9	23.4	2.4	6.9	13.5
	500人以上	582	43.3	13.4	15.3	7.4	6.2	14.4
定着率別	定着率が低く困っている	1,436	19.4	17.5	43.0	1.8	5.5	12.9
	定着率は低い困っていない	600	20.0	16.7	41.3	3.2	3.7	15.2
	定着率は低くない	5,355	21.0	16.7	39.3	3.1	7.0	12.8
1平成28年9月の事業収入	70%未満	235	20.9	19.1	32.3	4.3	4.7	18.7
	70%未満以上80%未満	342	18.1	17.0	40.1	3.8	7.0	14.0
	80%以上90%未満	848	17.9	17.5	40.2	3.2	6.6	14.6
	90%以上95%未満	938	19.2	18.0	38.7	3.6	7.6	12.9
	95%以上100%未満	849	25.3	16.3	40.9	1.9	4.8	10.8
	100%以上105%未満	1,546	22.8	15.1	40.3	2.7	7.4	11.6
	105%以上110%未満	462	24.2	16.0	39.8	1.3	7.6	11.0
	110%以上120%未満	642	19.5	19.0	41.7	2.6	6.5	10.6
	120%以上	1,005	18.0	16.9	44.7	3.0	5.3	12.1
雇用管理	選任している	3,821	21.7	18.6	38.3	2.4	5.6	13.2
	選任していない	3,533	19.6	14.9	42.4	3.4	7.3	12.4

表Ⅲ－９(４)①昇給額への反映要素(非正規職員・時間給の者・複数回答)

		回答 事業 所数	所 属 する 組 織 (事業 所、サ ー ー)	担 つ て い る 役 割	人 事 評 価 の 結 果	勤 続 年 数	年 齢	勤 務 日 数 ・ 勤 務 時 間 数	そ の 他	(%) 無 回 答
全 体		7,529 100.0	3,525 46.8	3,418 45.4	3,653 48.5	2,986 39.7	562 7.5	2,456 32.6	457 6.1	854 11.3
法人 格別	民間企業	4,158	54.6	50.3	55.1	36.8	6.0	34.1	4.3	9.9
	社会福祉協議会	353	33.4	23.5	15.6	37.1	4.2	23.8	15.9	16.4
	左記以外の社会福祉法人	1,396	31.6	42.4	43.9	47.1	11.0	31.9	7.4	12.0
	医療法人	825	41.8	41.7	48.4	43.3	11.0	33.5	7.0	11.6
	NPO(特定非営利活動法人)	366	55.7	48.6	45.6	37.4	7.4	33.1	5.2	10.7
	社団法人・財団法人	145	39.3	33.1	34.5	41.4	6.9	26.9	10.3	13.8
	協同組合(農協・生協)	128	30.5	28.9	28.9	46.9	8.6	26.6	5.5	17.2
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む) その他	31 95	6.5 40.0	6.5 33.7	3.2 30.5	35.5 33.7	3.2 3.2	19.4 21.1	19.4 11.6	32.3 21.1
市区 町村 別	政令指定都市、東京23区	1,808	49.7	45.4	50.9	38.4	5.8	33.0	5.6	10.7
	左記以外の市・区	4,691	46.4	46.1	48.8	40.1	8.0	32.9	5.6	11.3
	町・村、その他	982	44.2	42.6	43.5	40.5	7.9	31.2	8.8	12.0
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数	1年未満	129	58.9	44.2	48.8	33.3	9.3	35.7	7.0	10.9
	1年以上2年未満	317	52.7	48.6	57.1	33.1	5.0	33.1	6.3	8.5
	2年以上3年未満	447	56.4	53.7	56.6	39.4	4.3	34.7	3.8	8.9
	3年以上4年未満	502	53.4	50.0	54.4	36.5	6.4	34.5	3.0	11.4
	4年以上5年未満	461	51.8	48.2	51.2	38.4	6.9	31.5	5.0	11.7
	5年以上10年未満	1,527	50.8	48.6	53.6	39.6	6.5	33.4	4.9	9.5
	10年以上	3,783	42.4	42.8	43.8	41.8	8.7	32.8	7.4	11.7
	主とする介護サービスの種類別	1,809	50.7	40.0	42.3	31.8	3.8	34.7	6.5	13.5
介 護 保 険 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	36	52.8	50.0	47.2	38.9	8.3	38.9	5.6	2.8
	訪問入浴介護	457	48.4	37.6	40.9	45.3	8.8	34.6	5.9	14.9
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	1,227	50.4	47.5	52.6	42.3	8.1	32.7	6.8	9.9
	通所リハビリテーション	126	42.9	44.4	46.8	46.0	7.9	33.3	4.0	7.9
	短期入所生活介護	130	46.9	57.7	61.5	49.2	6.9	26.2	3.1	6.2
	特定施設入居者生活介護	238	38.7	40.8	59.2	45.4	7.6	26.1	4.6	13.4
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	1,024	56.2	54.8	53.4	39.4	5.4	31.9	3.5	8.4
	定期巡回・随時対応型	* 13	* 30.8	* 7.7	* 38.5	* 23.1	* -	* 7.7	* 15.4	* 23.1
	認知症対応型通所介護	74	50.0	58.1	55.4	43.2	12.2	40.5	4.1	5.4
	小規模多機能型居宅介護	188	41.5	53.2	61.2	42.0	12.8	29.8	7.4	8.5
	複合型サービス	* 20	* 50.0	* 60.0	* 80.0	* 40.0	* -	* 45.0	* 5.0	* 5.0
	認知症対応型共同生活介護	609	42.5	47.5	55.5	43.7	9.5	31.9	4.9	13.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 27	* 44.4	* 74.1	* 74.1	* 63.0	* 11.1	* 33.3	* 3.7	* 3.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	44.4	46.2	47.9	46.2	10.3	39.3	6.0	6.0
	居宅介護支援	210	51.4	38.6	34.3	24.3	4.8	22.4	6.7	14.8
	介護老人福祉施設	701	28.0	41.8	42.7	47.5	12.1	34.8	7.8	11.4
	介護老人保健施設	257	31.1	44.4	47.5	41.2	14.4	28.8	10.1	9.7
	介護療養型医療施設	34	41.2	52.9	41.2	38.2	17.6	35.3	8.8	11.8
	訪問系	2,562	50.2	39.4	41.3	33.6	5.0	33.7	6.5	13.7
	施設系(入所型)	2,129	36.4	45.4	50.6	45.4	10.8	31.9	6.4	11.3
	施設系(通所型)	2,760	52.1	51.1	53.8	41.0	7.4	32.4	5.4	8.8
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	訪問系	2,348	50.2	39.5	41.9	34.5	4.9	34.8	6.5	13.6
	施設系(入所型)	1,244	32.6	44.7	46.2	46.0	12.1	33.1	7.6	10.0
	施設系(通所型)	2,760	52.1	51.1	53.8	41.0	7.4	32.4	5.4	8.8
	居住系	885	41.7	46.4	56.8	44.6	8.9	30.3	4.7	13.2
	居宅介護支援	214	50.9	38.8	34.1	24.8	5.6	22.4	6.5	15.0
事業 所 規 模 別	4人以下	250	49.6	42.0	37.2	26.4	6.8	26.8	4.4	20.0
	5人以上9人以下	1,328	52.2	44.3	46.5	34.9	5.5	32.4	5.2	12.0
	10人以上19人以下	2,252	48.8	44.8	49.2	38.7	6.9	32.7	5.5	11.7
	20人以上49人以下	2,213	49.4	48.2	51.7	41.1	6.7	32.8	6.4	10.4
	50人以上99人以下	983	36.7	45.2	46.8	44.8	10.1	33.7	7.4	9.6
法人 格 規 模 別	100人以上	429	27.3	41.3	43.8	48.0	14.5	35.0	8.4	10.5
	19人以下	2,228	56.9	46.9	47.4	34.3	5.8	34.2	4.1	11.4
	20人～49人以下	1,751	52.5	50.9	52.1	39.1	5.9	33.1	5.9	9.8
	50人～99人	1,245	42.7	47.6	49.4	44.4	9.2	33.1	6.6	9.4
	100人～299人	1,306	34.1	41.2	47.2	46.2	10.0	30.2	8.6	11.4
定 着 率 別	300人～499人	334	34.4	34.7	47.6	44.6	9.6	37.1	6.0	15.3
	500人以上	582	37.8	35.7	45.0	35.2	7.9	27.8	7.7	15.6
	定着率が低く困っている	1,436	46.6	47.3	53.9	41.5	7.9	31.9	5.6	10.3
	定着率は低いが困っていない	600	47.5	47.7	51.7	40.3	8.3	32.3	4.2	9.3
	定着率は低くない	5,355	47.0	44.9	47.0	39.3	7.2	33.0	6.5	11.4
1平 成2 8年 9月 の 事 業 収 入	70%未満	235	51.1	38.7	39.1	33.2	7.7	32.8	7.7	14.9
	70%未満以上80%未満	342	50.9	38.3	45.3	35.7	7.0	30.1	7.6	12.3
	80%以上90%未満	848	49.1	44.2	46.7	40.8	6.4	33.3	6.0	10.5
	90%以上95%未満	938	49.1	46.1	48.4	41.5	7.4	33.4	6.8	9.7
	95%以上100%未満	849	43.1	47.0	47.9	43.0	9.7	32.7	7.1	9.2
	100%以上105%未満	1,546	42.1	45.3	49.5	41.4	9.0	30.9	5.9	11.9
	105%以上110%未満	462	45.2	47.6	51.1	38.7	6.7	30.1	5.8	9.1
	110%以上120%未満	642	49.8	49.8	50.3	42.1	7.3	37.7	4.8	9.5
雇 用 管 理	120%以上	1,005	53.2	50.7	54.0	37.4	5.7	35.2	5.9	7.7
	選任している	3,821	47.5	47.5	51.0	40.8	8.2	34.2	5.6	9.9
	選任していない	3,533	46.8	43.8	46.3	38.9	6.7	31.2	6.7	11.7

表Ⅲ－９(４)②昇給額に最も大きく影響する要素(非正規職員・時間給の者)

		(%)								
		回答 事業 所数	所 属 する 組 織 (事業 所、サ ー ビ ス 部 門 等) の 収 支 状 況	担 つ て い る 役 割	人 事 評 価 の 結 果	勤 続 年 数	年 齢	勤 務 日 数 ・ 勤 務 時 間 数	そ の 他	無 回 答
全 体		7,529 100.0	2,013 26.7	910 12.1	1,809 24.0	671 8.9	27 0.4	410 5.4	298 4.0	1,391 18.5
法人 格 別	民間企業	4,158	31.9	12.6	25.6	5.5	0.1	5.0	2.8	16.5
	社会福祉協議会	353	21.2	9.1	6.5	17.6	1.1	8.5	11.3	24.6
	左記以外の社会福祉法人	1,396	15.0	12.5	26.2	16.8	1.0	5.3	4.9	18.3
	医療法人	825	20.6	12.1	26.9	8.0	0.6	7.0	4.6	20.1
	NPO（特定非営利活動法人）	366	37.7	11.2	19.7	6.6	-	4.1	2.7	18.0
	社団法人・財団法人	145	29.0	6.9	15.9	11.0	-	6.2	6.9	24.1
	協同組合(農協・生協)	128	18.0	12.5	12.5	16.4	-	10.2	3.1	27.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	31	3.2	3.2	-	29.0	-	3.2	16.1	45.2
	その他	95	22.1	9.5	18.9	6.3	-	2.1	6.3	34.7
区 区 別 村	政令指定都市、東京23区	1,808	28.0	12.3	25.1	8.0	0.1	5.6	3.8	17.1
	左記以外の市・区	4,691	26.6	11.9	24.5	9.1	0.4	5.3	3.8	18.3
	町・村、その他	982	25.4	12.3	20.4	9.9	0.6	5.6	4.8	21.1
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数	1年未満	129	37.2	10.1	20.9	6.2	-	6.2	4.7	14.7
	1年以上2年未満	317	34.4	11.7	26.2	6.9	-	5.0	2.8	12.9
	2年以上3年未満	447	29.3	14.3	27.5	6.3	0.4	4.0	2.0	16.1
	3年以上4年未満	502	35.7	13.5	23.7	6.4	-	5.0	1.8	13.9
	4年以上5年未満	461	25.4	11.7	28.2	6.9	-	5.9	3.3	18.7
	5年以上10年未満	1,527	29.7	12.4	26.5	7.2	0.1	4.3	3.1	16.8
	10年以上	3,783	23.4	11.9	22.4	11.0	0.6	6.2	4.9	19.5
	訪問介護	1,809	30.7	11.2	18.9	5.6	0.2	8.7	4.6	20.1
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問入浴介護	36	27.8	13.9	22.2	5.6	-	13.9	5.6	11.1
	訪問看護	457	28.9	8.3	18.8	10.1	0.2	6.1	3.5	24.1
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	1,227	27.8	12.2	24.1	9.9	0.2	4.6	4.1	17.1
	通所リハビリテーション	126	19.0	14.3	30.2	12.7	-	4.8	2.4	16.7
	短期入所生活介護	130	22.3	14.6	33.8	9.2	1.5	3.1	1.5	13.8
	特定施設入居者生活介護	238	14.3	10.1	38.7	11.3	-	0.8	2.9	21.8
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	1,024	36.9	14.2	22.9	6.5	0.1	3.0	2.2	14.2
	定期巡回・随時対応型	* 13	* 23.1	* 7.7	* 15.4	* 23.1	-	-	* 15.4	* 15.4
	認知症対応型通所介護	74	31.1	10.8	24.3	9.5	-	4.1	4.1	16.2
	小規模多機能型居宅介護	188	19.7	14.4	32.4	9.0	-	3.2	3.7	17.6
	複合型サービス	* 20	* 20.0	-	* 55.0	-	-	* 5.0	* 5.0	* 15.0
	認知症対応型共同生活介護	609	23.0	11.2	30.0	9.4	0.3	4.4	3.0	18.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 27	* 22.2	* 25.9	* 22.2	* 14.8	-	* 3.7	-	* 11.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	117	18.8	14.5	24.8	14.5	0.9	8.5	4.3	13.7
	居宅介護支援	210	33.3	11.4	15.7	4.3	1.0	5.2	4.3	24.8
	介護老人福祉施設	701	12.3	12.7	27.7	17.7	1.3	5.0	4.7	18.7
	介護老人保健施設	257	16.0	15.6	29.2	9.7	0.8	5.1	7.8	16.0
	介護療養型医療施設	34	14.7	14.7	26.5	2.9	2.9	11.8	8.8	17.6
介 護 保 険 サ ー ビ ス の 種 別	訪問系	2,562	30.5	10.7	18.5	6.5	0.2	8.0	4.5	21.1
	施設系（入所型）	2,129	17.3	12.7	29.8	12.5	0.8	4.6	4.2	18.1
	施設系（通所型）	2,760	30.7	13.0	24.9	8.4	0.1	3.8	3.3	15.8
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
新 区 分 系 型 別	訪問系	2,348	30.2	10.6	18.8	6.6	0.2	8.2	4.5	20.7
	施設系（入所型）	1,244	14.9	13.7	28.3	14.4	1.2	5.4	5.1	17.1
	施設系（通所型）	2,760	30.7	13.0	24.9	8.4	0.1	3.8	3.3	15.8
	居住系	885	20.7	11.4	32.0	9.9	0.2	3.4	2.9	19.4
事 業 所 規 模 別	居宅介護支援	214	33.6	11.2	15.4	4.7	0.9	5.1	4.2	24.8
	4人以下	250	36.4	10.4	17.6	4.8	0.4	3.6	1.6	25.2
	5人以上9人以下	1,328	34.3	11.3	20.1	5.2	0.4	5.9	3.4	19.4
	10人以上19人以下	2,252	28.9	11.5	22.8	8.1	0.2	6.2	3.6	18.7
	20人以上49人以下	2,213	25.8	13.1	26.0	9.1	0.2	4.3	4.0	17.5
	50人以上99人以下	983	17.9	13.1	27.0	13.1	0.7	5.7	5.9	16.6
法 人 格 規 模 別	100人以上	429	11.9	12.1	29.6	16.3	0.9	6.3	5.1	17.7
	19人以下	2,228	38.3	11.6	18.8	4.8	0.2	5.6	2.9	17.9
	20人～49人以下	1,751	30.3	13.0	25.1	6.9	0.1	4.5	3.1	17.0
	50人～99人	1,245	20.3	13.3	27.0	12.0	0.6	5.5	4.7	16.5
	100人～299人	1,306	15.9	12.1	27.3	14.3	0.9	4.6	5.7	19.1
	300人～499人	334	15.0	10.2	27.8	12.3	0.3	8.4	4.2	21.9
定 着 率 別	500人以上	582	18.0	8.9	26.1	10.5	0.2	7.6	5.0	23.7
	定着率が低く困っている	1,436	25.1	12.3	27.9	8.7	0.2	5.0	3.7	17.1
	定着率は低いが困っていない	600	30.8	11.5	25.3	8.0	0.5	5.2	3.3	15.3
	定着率は低くない	5,355	26.9	12.3	23.0	9.2	0.4	5.6	4.2	18.6
	70%未満	235	32.8	8.1	16.6	6.4	0.9	6.8	5.1	23.4
	70%未満以上80%未満	342	36.5	9.4	19.0	7.6	-	6.1	4.4	17.0
1 平 成 2 8 年 9 月 の 事 業 収 入	80%以上90%未満	848	31.8	10.8	21.8	8.0	0.1	5.3	4.1	17.9
	90%以上95%未満	938	26.5	14.2	22.2	9.4	0.4	5.8	4.7	16.8
	95%以上100%未満	849	22.5	13.2	24.4	13.4	0.6	4.7	5.3	15.9
	100%以上105%未満	1,546	21.2	11.8	28.5	10.0	0.6	5.4	3.8	18.8
	105%以上110%未満	462	23.2	13.6	26.8	9.1	0.2	5.6	3.9	17.5
	110%以上120%未満	642	26.8	12.6	24.3	9.5	0.3	6.4	3.1	17.0
	120%以上	1,005	30.9	12.8	25.3	5.6	0.3	5.5	3.1	16.5
雇 用 管 理 別	選任している	3,821	26.3	12.7	24.9	8.9	0.4	5.5	3.4	17.8
	選任していない	3,533	27.7	11.7	23.1	9.1	0.3	5.5	4.6	18.0

表Ⅲ－１０職場定着支援助成金

		(%)				
		回答 事業 所数	活 用 し た	活 用 し て い な い	わ か ら な い	無 回 答
全 体		8,907 100.0	567 6.4	5,782 64.9	1,901 21.3	657 7.4
法人 格別	民間企業	4,972	6.4	63.7	22.3	7.7
	社会福祉協議会	393	3.8	74.6	17.0	4.6
	左記以外の社会福祉法人	1,525	9.4	66.9	17.7	6.0
	医療法人	1,028	4.7	63.0	24.5	7.8
	NPO（特定非営利活動法人）	435	6.4	68.7	17.9	6.9
	社団法人・財団法人	184	2.2	66.8	22.8	8.2
	協同組合（農協・生協）	145	2.1	60.0	26.9	11.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	60	-	80.0	10.0	10.0
	その他	120	2.5	61.7	25.8	10.0
市区 分別	政令指定都市、東京23区	2,127	6.7	62.5	23.7	7.1
	左記以外の市・区	5,536	6.3	64.9	21.3	7.5
	町・村、その他	1,183	6.3	69.7	17.4	6.7
介護 事業 経過 年数 開始 後	1年未満	180	3.3	65.6	22.2	8.9
	1年以上2年未満	398	4.5	62.1	24.9	8.5
	2年以上3年未満	539	7.2	59.6	26.9	6.3
	3年以上4年未満	594	6.6	60.8	26.1	6.6
	4年以上5年未満	566	5.3	60.8	25.6	8.3
	5年以上10年未満	1,812	7.1	64.0	20.8	8.1
	10年以上	4,348	6.5	69.1	18.2	6.2
	訪問介護	2,011	4.8	66.7	21.6	6.9
	訪問入浴介護	44	2.3	70.5	22.7	4.5
主と する 介護 サー ビス の 種類 別	訪問看護	590	2.9	64.7	24.2	8.1
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-
	通所介護	1,360	6.2	63.7	23.1	7.1
	通所リハビリテーション	150	3.3	65.3	23.3	8.0
	短期入所生活介護	137	10.2	59.9	24.8	5.1
	特定施設入居者生活介護	260	10.0	54.6	24.2	11.2
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	1,149	6.3	64.8	23.9	5.0
	定期巡回・随時対応型	* 15	* 6.7	* 53.3	* 33.3	* 6.7
	認知症対応型通所介護	83	8.4	59.0	24.1	8.4
	小規模多機能型居宅介護	207	9.7	53.6	24.6	12.1
	複合型サービス	* 23	* 17.4	* 56.5	* 8.7	* 17.4
	認知症対応型共同生活介護	683	8.9	60.3	24.2	6.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 3.4	* 69.0	* 20.7	* 6.9
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	133	7.5	65.4	21.1	6.0
	居宅介護支援	670	1.2	66.6	20.3	11.9
	介護老人福祉施設	733	12.8	72.0	10.5	4.6
	介護老人保健施設	286	8.4	75.9	12.2	3.5
	介護療養型医療施設	44	9.1	75.0	9.1	6.8
介護 保険 サー ビス 系 型 別	従来区分	3,380	3.7	66.2	21.9	8.2
	施設系（入所型）	2,323	10.2	66.0	17.9	5.9
新 区 分	施設系（通所型）	3,091	6.3	63.7	23.3	6.8
	その他	-	-	-	-	-
	訪問系	2,700	4.3	66.1	22.4	7.2
	施設系（入所型）	1,339	11.1	70.9	13.4	4.6
	施設系（通所型）	3,091	6.3	63.7	23.3	6.8
事業 所 規 模 別	居住系	984	8.9	59.3	24.0	7.7
	居宅介護支援	680	1.2	66.5	20.0	12.4
	4人以下	742	2.2	65.5	22.5	9.8
	5人以上9人以下	1,592	4.2	66.3	24.2	5.2
	10人以上19人以下	2,492	6.0	63.4	24.4	6.1
法人 格 規 模 別	20人以上49人以下	2,387	7.3	64.7	22.1	5.9
	50人以上99人以下	1,023	9.7	72.1	13.7	4.5
	100人以上	454	11.2	72.2	11.2	5.3
	19人以下	2,905	4.7	71.5	16.3	7.5
	20人～49人以下	1,988	7.4	67.1	19.0	6.6
定 着 率 別	50人～99人	1,391	8.2	65.6	20.3	6.0
	100人～299人	1,476	7.8	59.6	25.2	7.4
	300人～499人	385	4.9	56.1	32.5	6.5
	500人以上	655	4.4	47.9	37.1	10.5
	定着率が低く困っている	1,563	7.8	60.7	25.6	5.9
1 平 成 2 8 年 事 業 収 入	定着率は低いが困っていない	700	6.3	63.6	25.7	4.4
	定着率は低くない	6,292	6.2	68.0	20.6	5.2
	70%未満	289	2.1	66.1	24.6	7.3
	70%未満以上80%未満	392	6.1	68.6	21.2	4.1
	80%以上90%未満	985	5.8	68.1	21.1	5.0
	90%以上95%未満	1,072	5.2	69.4	20.1	5.3
	95%以上100%未満	957	7.1	72.9	16.0	4.0
	100%以上105%未満	1,772	8.5	64.4	22.1	5.0
	105%以上110%未満	532	8.5	69.0	17.7	4.9
	110%以上120%未満	741	5.7	71.4	19.2	3.8
雇 用 管 理	120%以上	1,182	6.1	64.2	25.5	4.1
	選任している	4,335	9.1	66.9	19.0	5.0
責 任 管 理	選任していない	4,178	4.0	67.1	24.0	4.9

表Ⅳ－１（１）定期採用の有無（職種別）

（％）

	回 答 事 業 所 数	定 期 採 用 を し て い る	定 期 採 用 を し て い な い	無 回 答
2職種累計	8,748	27.5	67.8	4.7
訪問介護員	3,130	24.1	72.8	3.0
介護職員	5,618	29.4	65.0	5.6

（注）2 職種累計は訪問介護員と介護職員の実数を合計して算定した。

表Ⅳ－１（２）定期採用の有無（２職種累計・事業所状況別）

		(%)			
		回答事業所数	定期採用をしている	定期採用をしていない	無回答
全 体		8,748 100.0	2,406 27.5	5,933 67.8	409 4.7
法人格別	民間企業	4,757	24.9	70.2	4.9
	社会福祉協議会	490	15.3	81.6	3.1
	左記以外の社会福祉法人	1,723	43.4	52.6	4.1
	医療法人	891	27.8	66.8	5.4
	N P O（特定非営利活動法人）	446	15.0	81.8	3.1
	社団法人・財団法人	123	17.1	76.4	6.5
	協同組合（農協・生協）	162	16.0	80.9	3.1
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	30	13.3	83.3	3.3
	その他	91	24.2	69.2	6.6
市区町村別	政令指定都市、東京２３区	1,989	31.0	64.3	4.7
	左記以外の市・区	5,484	27.0	68.5	4.6
	町・村、その他	1,223	24.1	71.0	4.9
介護事業開始年数別	１年未満	147	19.7	76.9	3.4
	１年以上２年未満	321	33.3	61.4	5.3
	２年以上３年未満	483	29.6	64.2	6.2
	３年以上４年未満	558	26.9	67.6	5.6
	４年以上５年未満	519	24.3	70.9	4.8
	５年以上１０年未満	1,719	25.4	70.5	4.1
	１０年以上	4,605	27.9	67.7	4.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,284	25.8	69.7	4.5
	訪問入浴介護	50	30.0	64.0	6.0
	訪問看護	138	22.5	71.0	6.5
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-
	通所介護	1,620	20.4	75.1	4.4
	通所リハビリテーション	159	20.1	73.6	6.3
	短期入所生活介護	154	41.6	54.5	3.9
	特定施設入居者生活介護	283	37.5	54.4	8.1
	福祉用具貸与	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	1,244	14.3	81.4	4.3
	定期巡回・随時対応型	* 16	* 50.0	* 43.8	* 6.3
	認知症対応型通所介護	84	22.6	75.0	2.4
	小規模多機能型居宅介護	226	23.9	69.9	6.2
	複合型サービス	* 27	* 33.3	* 66.7	* -
	認知症対応型共同生活介護	703	25.3	69.8	4.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	31	45.2	45.2	9.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	131	48.1	45.0	6.9
介護保険サービス系型別	居宅介護支援	98	22.4	71.4	6.1
	介護老人福祉施設	907	53.5	43.2	3.3
	介護老人保健施設	300	46.7	49.3	4.0
	介護療養型医療施設	46	23.9	71.7	4.3
	訪問系	2,622	25.6	69.6	4.8
	施設系（入所型）	2,574	41.4	53.9	4.7
	施設系（通所型）	3,469	18.5	77.0	4.5
	その他	-	-	-	-
	訪問系	2,520	25.8	69.5	4.7
	施設系（入所型）	1,545	49.6	46.6	3.8
事業所規模別	施設系（通所型）	3,469	18.5	77.0	4.5
	居住系	1,029	29.2	64.9	5.9
	居宅介護支援	102	21.6	71.6	6.9
	4人以下	170	18.2	75.9	5.9
	5人以上9人以下	1,298	14.5	79.1	6.4
	10人以上19人以下	2,440	22.2	73.2	4.6
法人格規模別	20人以上49人以下	2,867	27.9	67.3	4.8
	50人以上99人以下	1,325	41.5	55.2	3.3
	100人以上	648	45.5	51.2	3.2
	19人以下	2,326	14.7	80.3	5.0
	20人～49人以下	2,192	21.8	74.0	4.3
	50人～99人	1,523	31.7	64.6	3.7
定着率別	100人～299人	1,588	40.1	55.9	4.1
	300人～499人	388	36.6	57.7	5.7
	500人以上	647	46.4	45.7	7.9
	定着率が低く困っている	1,729	38.4	56.9	4.7
責任者管理	定着率は低いが困っていない	704	26.8	68.9	4.3
	定着率は低くない	6,151	24.5	71.3	4.3
	選任している	4,567	29.7	66.0	4.3
選任していない	選任していない	3,978	24.9	71.0	4.2

表Ⅳ－１(３)定期採用の有無(訪問介護員 介護職員)

		訪問介護員				介護職員				(%)
		回答事業所数	定期採用をしている	定期採用をしていない	無回答	回答事業所数	定期採用をしている	定期採用をしていない	無回答	
全 体		3,130 100.0	755 24.1	2,280 72.8	95 3.0	5,618 100.0	1,651 29.4	3,653 65.0	314 5.6	
法人格別	民間企業	1,880	28.5	69.0	2.6	2,877	22.6	70.9	6.5	
	社会福祉協議会	256	17.2	81.3	1.6	234	13.2	82.1	4.7	
	左記以外の社会福祉法人	419	16.9	78.0	5.0	1,304	51.8	44.4	3.8	
	医療法人	202	19.8	76.2	4.0	689	30.2	64.0	5.8	
	NPO（特定非営利活動法人）	186	17.2	79.6	3.2	260	13.5	83.5	3.1	
	社団法人・財団法人	58	12.1	84.5	3.4	65	21.5	69.2	9.2	
	協同組合（農協・生協）	81	13.6	82.7	3.7	81	18.5	79.0	2.5	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む） その他	* 6 31	* 32.3	- * 100.0 61.3	* 6.5	* 24 60	* 16.7 20.0	* 79.2 73.3	* 4.2 6.7	
市区町村別	政令指定都市、東京２３区	808	29.2	68.4	2.4	1,181	32.3	61.5	6.3	
	左記以外の市・区	1,886	23.0	73.7	3.3	3,598	29.1	65.7	5.2	
	町・村、その他	414	19.6	77.8	2.7	809	26.5	67.5	6.1	
介護事業開始後経過年数別	１年未満	54	24.1	74.1	1.9	93	17.2	78.5	4.3	
	１年以上２年未満	112	34.8	63.4	1.8	209	32.5	60.3	7.2	
	２年以上３年未満	162	36.4	61.1	2.5	321	26.2	65.7	8.1	
	３年以上４年未満	178	32.0	62.4	5.6	380	24.5	70.0	5.5	
	４年以上５年未満	165	24.2	73.9	1.8	354	24.3	69.5	6.2	
	５年以上１０年未満	606	27.1	70.1	2.8	1,113	24.5	70.7	4.8	
	１０年以上	1,706	19.5	77.5	2.9	2,899	32.8	62.0	5.2	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,899	26.4	71.3	2.3	385	22.9	61.8	15.3	
	訪問入浴介護	* 20	* 40.0	* 60.0	* -	30	23.3	66.7	10.0	
	訪問看護	80	28.8	70.0	1.3	58	13.8	72.4	13.8	
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	
	通所介護	354	17.5	79.1	3.4	1,266	21.2	74.0	4.7	
	通所リハビリテーション	* 27	* 25.9	* 66.7	* 7.4	132	18.9	75.0	6.1	
	短期入所生活介護	* 26	* 38.5	* 61.5	* -	128	42.2	53.1	4.7	
	特定施設入居者生活介護	39	35.9	61.5	2.6	244	37.7	53.3	9.0	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	159	23.9	72.3	3.8	1,085	12.9	82.7	4.4	
	定期巡回・随時対応型	* 11	* 36.4	* 54.5	* 9.1	* 5	* 80.0	* 20.0	* -	
	認知症対応型通所介護	* 7	* 14.3	* 85.7	* -	77	23.4	74.0	2.6	
	小規模多機能型居宅介護	33	12.1	72.7	15.2	193	25.9	69.4	4.7	
	複合型サービス	* 9	* 44.4	* 55.6	* -	* 18	* 27.8	* 72.2	* -	
	認知症対応型共同生活介護	60	13.3	76.7	10.0	643	26.4	69.2	4.4	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 4	* 50.0	* 50.0	* -	* 27	* 44.4	* 44.4	* 11.1	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 8	* 12.5	* 75.0	* 12.5	123	50.4	43.1	6.5	
	居宅介護支援	68	23.5	73.5	2.9	30	20.0	66.7	13.3	
	介護老人福祉施設	211	13.7	80.6	5.7	696	65.5	31.9	2.6	
	介護老人保健施設	35	8.6	91.4	-	265	51.7	43.8	4.5	
	介護療養型医療施設	* 8	* -	* 100.0	* -	38	28.9	65.8	5.3	
介護保険サービス区分	従来区分									
	訪問系	2,107	26.5	71.2	2.3	515	22.1	62.9	15.0	
	施設系（入所型）	394	17.3	77.7	5.1	2,180	45.8	49.6	4.6	
	施設系（通所型）	593	19.7	76.1	4.2	2,876	18.2	77.2	4.6	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	
	新区分									
	訪問系	2,038	26.6	71.1	2.3	482	22.4	62.7	14.9	
	施設系（入所型）	290	15.2	80.3	4.5	1,255	57.5	38.8	3.7	
事業所規模別	施設系（通所型）	593	19.7	76.1	4.2	2,876	18.2	77.2	4.6	
	居住系	104	23.1	70.2	6.7	925	29.8	64.3	5.8	
	居宅介護支援	69	23.2	73.9	2.9	33	18.2	66.7	15.2	
	４人以下	78	24.4	71.8	3.8	92	13.0	79.3	7.6	
	５人以上９人以下	401	18.7	76.8	4.5	897	12.6	80.2	7.2	
	１０人以上１９人以下	866	24.8	72.6	2.5	1,574	20.8	73.4	5.8	
法人格規模別	２０人以上４９人以下	1,139	27.3	70.0	2.7	1,728	28.3	65.5	6.2	
	５０人以上９９人以下	413	21.8	75.1	3.1	912	50.4	46.2	3.4	
	１００人以上	233	19.3	77.3	3.4	415	60.2	36.6	3.1	
	１９人以下	947	21.5	76.2	2.2	1,379	10.1	83.0	6.9	
	２０人～４９人以下	898	25.4	72.3	2.3	1,294	19.2	75.1	5.6	
	５０人～９９人	470	21.7	75.1	3.2	1,053	36.2	59.9	3.9	
定着率別	１００人～２９９人	479	23.6	72.7	3.8	1,109	47.2	48.6	4.2	
	３００人～４９９人	98	27.6	67.3	5.1	290	39.7	54.5	5.9	
	５００人以上	202	36.1	56.9	6.9	445	51.0	40.7	8.3	
	定着率が低く困っている	596	33.6	62.6	3.9	1,133	41.0	53.9	5.1	
雇用管理	定着率は低いが困っていない	210	27.1	70.0	2.9	494	26.7	68.4	4.9	
	定着率は低くない	2,270	21.2	76.2	2.6	3,881	26.4	68.4	5.2	
	選任している	1,614	25.2	71.8	3.0	2,953	32.2	62.8	5.0	
責任者	選任していない	1,448	22.6	75.0	2.4	2,530	26.2	68.7	5.2	

表Ⅳ－２(１)採用した者の人数・質についての評価(職種別)

(%)

	回答事業所数	人数・質ともに確保できている	人数は確保できているが、質には満足していない	質には満足だが、人数は確保できていない	人数・質ともに確保できていない	無回答
2職種累計	8,748	15.4	24.1	22.3	30.3	8.0
訪問介護員	3,130	12.2	15.5	30.0	35.3	7.0
介護職員	5,618	17.1	28.8	18.0	27.5	8.6

(注) 2 職種累計は訪問介護員と介護職員の実数を合計して算定した。

表Ⅳ－３(１)①早期離職防止や定着促進のための方策(複数回答)

	回答 事業所数	%
全 体	7,422	100.0
本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる	4,927	66.4
職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている (定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等)	4,135	55.7
残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる	3,746	50.5
非正社員から正社員への転換の機会を設けている	3,624	48.8
能力や仕事を評価し、賃金などの処遇に反映している	2,971	40.0
悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている(メンタルヘルスケア)	2,679	36.1
仕事内容の希望を聞いて配置している	2,660	35.8
業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている	2,646	35.7
能力開発を充実させている(社内研修実施、社外講習等の受講・支援等)	2,523	34.0
賃金水準を向上させている	2,461	33.2
経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	2,415	32.5
福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている (カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む)	2,162	29.1
健康対策や健康管理に力を入れている	2,160	29.1
キャリアに応じた給与体系を整備している	1,782	24.0
職場環境を整えている(休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等)	1,762	23.7
新人の指導担当・アドバイザーを置いている	1,533	20.7
管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	1,253	16.9
職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	1,054	14.2
子育て支援を行っている(子供預かり所を設ける、保育費用支援等)	645	8.7
介護ロボットやICT等の導入による働きやすい職場づくりに力を入れている	171	2.3
その他	113	1.5
特に方策はとっていない	166	2.2
無回答	266	3.6

表Ⅳ－３（１）②早期離職防止や定着促進のための方策（事業所状況別）（１／２ページ）

		回答事業所数	件を取る改善に取り組んでいる等、有給休暇	残業を少なくする等、有給休暇	取に本人の希望に即した勤務体制	賃金水準を上させている	能力や仕事の処遇に反映している賃	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	整キャリアに応じた給与体系を備している	非正社員から正社員への転換の機会を設けている	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	（能力開発研修・研究等）の受講・実施、社外で講習等の	た成育研機・修に力を入れている	管理職・リーダー層の育成	仕事内容の希望を聞いて配置している	(%)
全 体			7,422 100.0	3,746 50.5	4,927 66.4	2,461 33.2	2,971 40.0	1,054 14.2	1,782 24.0	3,624 48.8	1,533 20.7	2,523 34.0	1,253 16.9	2,660 35.8		
法人格別	民間企業	4,122	49.1	69.3	33.0	44.5	13.7	22.7	45.5	17.6	29.2	15.0	38.5			
	社会福祉協議会	365	45.5	58.9	25.8	13.4	7.4	16.2	40.5	12.1	36.2	10.4	27.9			
	左記以外の社会福祉法人	1,416	54.9	59.3	39.5	40.1	17.2	31.4	65.5	32.2	47.6	24.8	30.6			
	医療法人	776	57.2	62.1	31.1	33.8	14.6	24.5	49.4	24.4	35.7	18.2	30.2			
	NPO（特定非営利活動法人）	381	45.9	76.6	30.2	40.4	15.2	22.0	37.3	15.5	29.9	11.3	43.0			
	社団法人・財団法人	104	52.9	67.3	23.1	32.7	13.5	21.2	43.3	19.2	37.5	15.4	41.3			
	協同組合（農協・生協）	120	46.7	73.3	29.2	22.5	13.3	18.3	43.3	16.7	42.5	22.5	37.5			
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）その他	* 27	* 29.6	* 48.1	* 37.0	* 3.7	* 7.4	* 14.8	* 18.5	* 18.5	* 22.2	* 11.1	* 25.9			
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,730	51.3	65.2	33.2	44.0	16.5	26.4	49.0	23.2	34.5	17.1	38.1			
	左記以外の市・区	4,635	50.8	67.4	33.5	39.8	13.9	23.3	49.5	20.3	33.8	17.4	35.9			
	町・村、その他	1,012	47.5	64.2	31.5	34.1	11.7	23.5	45.9	18.1	34.4	14.5	31.3			
介護事業開始後経過年数別	1年未満	132	48.5	65.9	27.3	33.3	14.4	23.5	37.9	15.2	22.0	12.1	43.9			
	1年以上2年未満	289	48.8	65.4	33.2	34.6	12.8	23.9	39.4	14.5	23.2	15.6	36.0			
	2年以上3年未満	430	47.9	67.9	33.5	46.7	16.3	25.3	44.7	19.5	29.1	14.2	37.0			
	3年以上4年未満	500	54.2	66.4	34.2	43.2	14.4	24.2	42.8	16.6	29.0	14.6	32.0			
	4年以上5年未満	458	51.7	64.8	34.1	44.3	14.6	21.0	47.2	17.7	27.9	15.5	34.5			
	5年以上10年未満	1,514	51.5	67.2	32.6	45.2	13.9	22.8	48.0	18.8	30.4	15.6	35.1			
	10年以上	3,757	50.2	66.8	34.3	37.7	14.5	25.2	52.2	23.3	39.2	18.6	36.6			
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,930	41.2	72.0	32.1	38.8	11.5	20.2	41.4	13.8	30.2	12.6	47.5			
	訪問入浴介護	40	65.0	70.0	45.0	35.0	7.5	25.0	52.5	32.5	42.5	25.0	37.5			
	訪問看護	114	51.8	71.1	35.1	40.4	12.3	21.9	49.1	15.8	29.8	23.7	45.6			
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	通所介護	1,289	57.8	67.2	34.0	41.4	15.9	23.4	49.6	22.3	31.3	16.8	31.0			
	通所リハビリテーション	137	60.6	56.9	31.4	33.6	14.6	19.0	37.2	21.9	31.4	17.5	24.8			
	短期入所生活介護	129	54.3	65.9	28.7	41.9	14.7	23.3	58.1	14.7	33.3	14.7	32.6			
	特定施設入居者生活介護	250	58.0	54.8	33.6	49.2	17.2	29.6	61.6	31.6	42.8	25.6	27.2			
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	地域密着型通所介護	1,100	51.5	68.2	26.9	39.4	13.6	19.6	36.9	12.8	22.6	10.8	31.8			
	定期巡回・随時対応型	* 14	* 78.6	* 71.4	* 21.4	* 21.4	* 14.3	* 14.3	* 50.0	* 28.6	* 21.4	* -	* 28.6			
	認知症対応型通所介護	77	63.6	74.0	41.6	48.1	24.7	32.5	68.8	20.0	37.7	24.7	32.5			
	小規模多機能型居宅介護	195	49.2	69.2	30.8	46.7	17.4	25.1	55.4	23.6	43.6	22.6	42.6			
	複合型サービス	* 20	* 55.0	* 70.0	* 40.0	* 50.0	* 15.0	* 25.0	* 60.0	* 30.0	* 80.0	* 20.0	* 40.0			
	認知症対応型共同生活介護	650	49.1	69.2	29.8	39.7	13.5	27.7	53.8	20.6	38.3	19.4	34.0			
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 27	* 59.3	* 63.0	* 40.7	* 44.4	* 18.5	* 37.0	* 59.3	* 33.3	* 44.4	* 22.2	* 37.0			
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	47.6	50.8	29.0	47.6	12.9	31.5	59.7	31.5	46.8	25.0	21.0			
	居宅介護支援	81	35.8	61.7	25.9	23.5	6.2	13.6	34.6	13.6	30.9	8.6	45.7			
介護老人福祉施設	709	54.0	56.7	47.1	41.5	17.9	36.1	71.9	39.1	53.9	28.2	31.5				
介護老人保健施設	267	58.4	56.9	38.2	34.8	15.0	29.6	61.8	33.7	47.9	21.0	27.0				
介護療養型医療施設	39	64.1	48.7	25.6	25.6	5.1	17.9	46.2	23.1	25.6	20.5	23.1				
介護保険サービス系型別	訪問系	2,213	42.0	71.4	32.2	38.0	11.5	20.1	41.6	14.5	30.3	13.1	46.9			
	施設系（入所型）	2,213	53.5	60.5	36.9	41.2	15.5	30.9	62.0	30.0	44.9	23.3	30.5			
	施設系（通所型）	2,923	54.8	67.2	31.1	40.8	15.3	22.0	44.6	18.4	28.9	15.0	31.7			
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	新区分	訪問系	2,128	42.3	71.8	32.5	38.7	11.7	20.3	42.0	14.5	30.3	13.3	46.9		
	施設系（入所型）	1,274	54.6	56.9	41.0	40.3	16.2	32.5	66.4	34.4	48.9	24.8	29.3			
	施設系（通所型）	2,923	54.8	67.2	31.1	40.8	15.3	22.0	44.6	18.4	28.9	15.0	31.7			
	居住系	939	52.0	65.3	31.3	42.5	14.7	28.6	56.0	24.0	39.5	21.2	32.1			
	居宅介護支援	85	35.3	61.2	24.7	22.4	7.1	12.9	32.9	12.9	29.4	8.2	44.7			
事業所規模別	4人以下	167	36.5	48.5	19.8	29.9	15.6	13.8	21.6	9.6	12.6	5.4	28.1			
	5人以上9人以下	1,253	45.7	65.9	25.8	34.8	13.6	17.6	32.9	12.5	21.8	10.7	31.6			
	10人以上19人以下	2,254	48.6	70.0	29.6	38.9	12.7	21.2	44.4	17.3	28.6	13.8	35.8			
	20人以上49人以下	2,299	52.5	68.0	36.3	43.2	14.0	26.1	52.9	20.7	36.8	18.2	39.3			
	50人以上99人以下	1,003	55.5	62.1	40.6	43.1	16.1	31.4	65.9	32.2	49.8	25.5	35.6			
	100人以上	446	56.5	57.6	43.9	40.8	19.7	33.0	66.8	38.1	53.6	27.8	33.4			
法人格規模別	19人以下	2,150	43.8	68.4	28.9	38.5	12.4	17.9	33.2	12.1	21.8	8.9	35.8			
	20人～49人以下	1,779	51.0	70.2	35.9	42.7	12.3	22.4	48.6	16.6	32.0	13.6	38.3			
	50人～99人	1,245	53.7	64.6	36.8	40.2	13.4	26.4	56.5	23.1	39.5	18.2	32.9			
	100人～299人	1,298	53.8	62.7	35.0	40.4	18.1	30.4	61.1	30.4	44.8	25.0	34.7			
	300人～499人	325	59.7	57.8	30.2	39.1	20.0	26.2	57.2	30.2	47.7	26.8	33.5			
	500人以上	551	55.2	63.5	31.0	38.1	16.7	32.1	59.3	33.2	42.6	30.9	39.0			
定着率別	定着率が低く困っている	1,422	46.2	63.9	35.2	39.5	11.7	24.8	53.3	18.0	29.9	16.1	35.2			
	定着率は低いが困っていない	609	50.7	61.2	33.2	42.7	14.0	25.0	46.5	23.0	32.7	16.9	33.5			
	定着率は低い	5,253	51.8	68.0	32.7	40.2	15.0	23.9	48.1	21.2	35.4	17.2	36.6			
雇用管理別	選任している	3,805	53.2	67.1	36.7	44.5	16.1	27.0	52.6	24.0	37.9	20.9	37.7			
	選任していない	3,439	47.7	66.1	29.9	35.7	12.1	20.9	45.0	17.0	30.0	12.3	34.7			

表Ⅳ－３（１）②早期離職防止や定着促進のための方策（事業所状況別）（２／２ページ）

		(%)													
		ヘルスケア等） 窓口を設けている（メンタル相談）	悩み、不満、不安などの相談	健康対策や健康管理に力を入れている	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等）	経営者・管理者と従業員が共有する機会を設けている	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りを行っている	介護ロボットやICT等導入による働きやすい職場づくりを行っている	交流を深めている（カラオケ、ボウリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む）	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている（職場内の席の確保等）	職場環境を整えている（休める環境）	子育て支援を行っている（保育費等）	その他	特に方策はとっていない	無回答
全 体		2,679 36.1	2,160 29.1	4,135 55.7	2,415 32.5	2,646 35.7	171 2.3	2,162 29.1	1,762 23.7	645 8.7	113 1.5	166 2.2	266 3.6		
法人 格別	民間企業	33.2	25.6	56.0	33.7	35.6	1.6	26.3	23.3	5.4	1.5	2.4	3.8		
	社会福祉協議会	30.1	33.2	57.3	17.8	22.2	-	22.2	20.5	1.1	0.5	4.7	1.4		
	左記以外の社会福祉法人	43.6	33.6	53.2	34.0	37.6	5.4	39.3	26.4	11.9	1.8	1.3	3.3		
	医療法人	40.9	34.4	52.4	28.2	39.7	2.3	30.7	23.7	22.2	1.3	1.8	4.4		
	NPO（特定非営利活動法人）	29.7	30.4	62.7	36.7	33.6	1.0	26.2	21.5	10.5	2.4	1.6	2.4		
	社団法人・財団法人	40.4	39.4	60.6	34.6	32.7	1.9	32.7	24.0	15.4	2.9	3.8	2.9		
	協同組合（農協・生協）	55.0	40.0	70.8	36.7	45.0	-	28.3	25.0	7.5	1.7	1.7	0.8		
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 29.6	* 33.3	* 44.4	* 11.1	* 14.8	* 3.7	* 22.2	* 18.5	* 11.1	* -	* 11.1	* 3.7		
その他		38.0	30.4	53.2	36.7	35.4	3.8	24.1	19.0	12.7	1.3	2.5	6.3		
市区 町村 別	政令指定都市、東京２３区	39.0	28.3	58.1	36.9	37.8	2.3	28.7	25.6	8.0	1.8	2.4	3.6		
	左記以外の市・区	36.1	29.8	56.0	32.0	35.5	2.4	29.7	23.3	9.1	1.4	2.0	3.5		
	町・村、その他	31.2	27.6	50.2	27.7	32.6	2.2	27.5	22.6	7.9	1.4	3.2	3.8		
介護 事業 開始 後	１年未満	35.6	18.2	53.8	35.6	40.2	0.8	23.5	27.3	5.3	1.5	1.5	3.0		
	１年以上２年未満	33.2	23.2	50.2	31.5	34.9	1.7	27.7	26.6	4.2	2.1	3.1	4.2		
	２年以上３年未満	34.4	24.2	59.3	34.7	36.7	3.3	29.3	23.7	8.1	2.6	2.1	4.2		
	３年以上４年未満	33.8	23.6	52.0	32.6	36.0	1.4	25.8	22.0	6.2	1.4	2.4	4.0		
	４年以上５年未満	28.6	24.0	54.6	36.5	39.1	3.1	31.7	26.6	7.4	1.1	2.4	4.4		
	５年以上１０年未満	32.9	26.0	54.2	32.0	34.5	1.1	27.3	22.5	7.7	1.6	2.2	3.6		
	１０年以上	39.4	33.5	57.4	32.4	35.8	2.8	30.9	24.1	9.9	1.4	2.1	3.1		
主と する 介護 サー ビス の 種 別	訪問介護	36.4	28.0	57.3	29.4	29.5	0.5	25.3	23.2	5.0	1.3	2.3	1.6		
	訪問入浴介護	37.5	30.0	52.5	32.5	40.0	5.0	37.5	25.0	5.0	-	-	2.5		
	訪問看護	28.1	38.6	62.3	38.6	37.7	3.5	36.8	33.3	17.5	1.8	1.8	6.1		
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	通所介護	33.1	31.3	54.8	32.5	38.6	2.3	29.9	26.0	8.3	1.1	2.6	4.2		
	通所リハビリテーション	51.1	38.7	54.7	29.2	44.5	0.7	31.4	24.8	26.3	2.2	1.5	5.1		
	短期入所生活介護	37.2	21.7	51.2	24.8	31.8	2.3	27.1	27.9	12.4	4.7	0.8	4.7		
	特定施設入居者生活介護	33.6	29.6	54.4	34.8	44.8	3.2	29.6	25.2	9.6	0.4	1.2	8.8		
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	地域密着型通所介護	28.6	24.1	58.3	36.9	36.3	0.9	24.7	21.6	5.8	1.5	3.1	4.1		
	定期巡回・随時対応型	* 50.0	* 35.7	* 50.0	* 28.6	* 50.0	* -	* 35.7	* 21.4	* 7.1	* -	* 7.1	* -		
	認知症対応型通所介護	31.2	22.1	70.1	50.6	41.6	3.9	35.1	18.2	14.3	-	-	1.3		
	小規模多機能型居宅介護	33.3	26.2	59.5	43.6	40.5	3.1	28.7	21.5	10.3	1.0	1.5	4.6		
	複合型サービス	* 35.0	* 30.0	* 80.0	* 35.0	* 55.0	* -	* 45.0	* 35.0	* 15.0	* 10.0	* -	* -		
	認知症対応型共同生活介護	38.5	27.1	58.5	34.6	36.2	2.3	24.3	20.2	7.7	1.8	1.5	4.3		
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 37.0	* 33.3	* 48.1	* 29.6	* 44.4	* 7.4	* 33.3	* 25.9	* 3.7	* 3.7	* -	* 11.1		
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	34.7	25.8	54.0	26.6	36.3	2.4	30.6	29.0	8.9	1.6	1.6	4.8		
	居宅介護支援	25.9	27.2	59.3	21.0	19.8	1.2	19.8	18.5	3.7	1.2	6.2	4.9		
	介護老人福祉施設	48.7	36.0	50.6	34.8	38.8	8.3	46.3	26.9	13.4	2.7	1.6	2.4		
	介護老人保健施設	46.4	35.2	46.1	28.8	43.4	4.9	35.2	23.2	23.2	1.1	1.5	3.7		
	介護療養型医療施設	51.3	38.5	48.7	20.5	35.9	2.6	30.8	38.5	33.3	-	2.6	5.1		
介護 保険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	35.7	28.6	57.4	29.6	30.0	0.8	25.8	23.7	5.6	1.4	2.4	2.1		
	施設系（入所型）	42.0	31.3	53.0	32.6	38.6	4.7	34.0	24.7	12.4	2.0	1.4	4.3		
	施設系（通所型）	32.0	27.9	56.7	34.9	38.0	1.7	28.1	23.3	8.4	1.3	2.6	4.1		
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	訪問系	36.0	28.6	57.4	29.9	30.4	0.8	26.1	23.9	5.6	1.4	2.3	1.9		
	施設系（入所型）	45.8	33.5	50.0	31.3	38.7	6.2	39.9	26.9	15.5	2.4	1.5	3.2		
	施設系（通所型）	32.0	27.9	56.7	34.9	38.0	1.7	28.1	23.3	8.4	1.3	2.6	4.1		
	居住系	37.0	28.2	57.1	34.4	38.4	2.7	26.0	21.6	8.1	1.6	1.4	5.8		
事業 所 規 模 別	居宅介護支援	25.9	28.2	58.8	21.2	20.0	1.2	20.0	17.6	3.5	1.2	5.9	5.9		
	４人以下	28.1	24.6	39.5	29.3	28.1	-	18.6	19.8	1.8	1.2	7.2	6.0		
	５人以上９人以下	30.1	22.7	53.7	29.8	33.1	1.0	22.4	18.8	5.3	1.2	3.7	4.2		
	１０人以上１９人以下	34.7	26.2	56.8	32.8	34.3	1.2	26.8	22.1	6.8	1.7	2.4	3.8		
	２０人以上４９人以下	34.0	30.6	57.3	32.5	37.2	2.1	28.5	25.8	8.1	1.4	1.7	3.6		
	５０人以上９９人以下	45.0	36.7	53.4	35.3	36.8	4.9	40.3	27.3	13.7	1.7	1.0	2.6		
法人 格 規 模 別	１００人以上	54.0	38.6	58.7	34.1	41.7	7.6	41.7	28.9	22.2	1.8	0.9	2.0		
	１９人以下	29.9	24.1	54.0	32.0	32.1	0.9	24.1	20.7	5.0	1.6	3.3	3.9		
	２０人～４９人以下	30.9	29.0	56.7	31.9	35.0	1.5	27.0	25.0	6.1	1.6	2.1	3.0		
	５０人～９９人	35.9	31.2	53.6	31.9	34.7	2.5	31.0	25.9	9.6	1.9	2.0	2.5		
	１００人～２９９人	42.1	33.5	57.6	35.1	39.4	5.0	36.1	25.4	12.8	1.2	1.2	3.5		
	３００人～４９９人	47.1	32.9	55.1	33.2	44.3	2.5	35.7	24.3	22.5	1.8	2.5	4.0		
定着 率 別	５００人以上	58.3	31.6	60.4	31.6	40.5	3.8	33.0	23.0	11.8	0.5	0.9	6.4		
	定着率が低く困っている	32.5	23.1	49.6	28.0	29.9	2.5	24.8	21.3	7.3	1.9	2.5	3.0		
	定着率は低いが困っていない	33.8	26.6	49.4	28.1	33.7	2.5	26.3	22.2	8.0	0.8	3.0	3.3		
	定着率は低くない	37.7	31.0	58.6	34.4	37.7	2.2	30.7	24.7	9.2	1.5	2.1	3.4		
雇用 管理 別	選任している	40.7	33.4	58.6	36.6	39.3	3.2	31.7	25.8	9.7	1.9	1.5	3.2		
	選任していない	31.4	24.8	52.9	28.3	31.8	1.3	26.6	21.7	7.6	1.1	3.2	3.1		

表Ⅳ-3(2)①早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(職種別)

[illegible]

(注)「2 職種累計、正規職員累計、非正規職員累計」「訪問介護員累計」「介護職員累計」は下位の実数を累計した。

表Ⅳ－３(２)②早期離職防止や定着促進のための最も効果のあった方策(事業所状況別・２職種累計)(１／２ページ)

		回答事業所数	件を改善に 取り組む等 の取組	残りの改善 を要する等 の取組	本人の希望 に合わせた 勤務条件の 改善に制 りする等 の取組	賃金水準を 向上させて いる	能力や仕事 の処遇に反 映している 賃金	職員の仕事 内容と必要 な能力を 明示してい る	職員の仕事 内容と必要 な能力を 明示してい る	キャリアに 応じた給与 体系を整 備している	非正社員か ら正社員へ の転換機 会を設けて いる	新人の指導 担当者・ア ドバイザ ーを置いて いる	能力開発・ 研修・実 習等	管理職・リ ーダー層 の研修に 力を入 れている	仕事内容 の希望を 聞いて配 置してい る
全 体		14,971	1,881	3,548	1,330	905	30	180	642	185	232	62	733		
		100.0	12.6	23.7	8.9	6.0	0.2	1.2	4.3	1.2	1.5	0.4	4.9		
法人 格別	民間企業	8,149	12.0	25.2	8.5	6.7	0.1	1.1	3.0	0.7	1.1	0.4	4.9		
	社会福祉協議会	757	13.6	22.5	8.7	3.7	0.3	0.7	5.3	0.1	2.6	0.7	6.2		
	左記以外の社会福祉法人	3,077	12.0	19.7	10.0	5.9	0.2	1.4	7.5	2.8	2.5	0.4	4.6		
	医療法人	1,553	17.5	20.3	9.9	4.9	0.3	1.4	4.7	1.5	1.5	0.5	3.6		
	NPO(特定非営利活動法人)	730	10.7	30.1	9.0	6.3	0.3	1.0	2.1	1.1	1.2	0.3	5.9		
	社団法人・財団法人	196	13.8	26.0	4.1	5.6	1.0	1.5	5.1	1.0	1.0	0.5	7.7		
	協同組合(農協・生協)	248	8.1	29.4	8.9	2.4	-	2.0	5.6	0.8	2.4	-	6.0		
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	50	18.0	8.0	12.0	-	-	2.0	8.0	4.0	4.0	-	-		
	その他	153	13.7	26.8	3.3	3.9	-	0.7	3.3	-	0.7	-	6.5		
市区 町村 別	政令指定都市、東京23区	3,398	12.7	21.6	8.6	6.4	0.1	1.4	3.5	1.6	1.4	0.3	5.2		
	左記以外の市・区	9,391	12.6	24.1	9.0	6.0	0.2	1.1	4.3	1.2	1.5	0.4	4.9		
	町・村、その他	2,096	12.2	25.8	9.0	6.0	0.2	1.3	5.5	1.0	2.1	0.5	4.3		
介護 事業 開始 後	1年未満	242	13.2	23.6	8.7	9.1	0.4	0.4	2.9	0.8	0.8	-	5.8		
	1年以上2年未満	547	13.7	23.9	7.3	4.2	-	2.2	4.0	0.2	1.5	0.5	4.9		
	2年以上3年未満	827	12.5	21.5	8.2	8.8	0.5	0.7	2.3	1.0	0.8	0.4	5.8		
	3年以上4年未満	934	13.8	24.2	10.1	7.0	0.2	1.6	3.2	0.4	1.8	0.6	3.2		
	4年以上5年未満	904	12.7	23.1	8.3	6.3	0.4	1.4	3.2	0.3	0.9	0.2	5.5		
	5年以上10年未満	2,963	13.1	24.8	8.9	6.4	0.1	1.4	3.6	0.9	1.2	0.4	4.6		
	10年以上	7,887	12.4	23.7	9.3	5.7	0.2	1.1	5.1	1.7	1.8	0.4	5.0		
	訪問介護	3,754	9.3	26.8	8.6	5.6	0.2	1.5	2.7	0.2	1.2	0.2	7.8		
主と する 介護 サー ビス の種 類別	訪問入浴介護	80	17.5	20.0	20.0	7.5	-	-	2.5	-	-	-	3.8		
	訪問看護	231	9.5	27.3	6.5	6.5	-	0.4	5.6	0.9	-	1.7	2.2		
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	通所介護	2,764	15.2	24.5	8.0	7.3	0.1	1.1	4.3	1.2	1.2	0.4	3.3		
	通所リハビリテーション	269	12.6	19.7	12.6	4.1	0.4	1.5	2.2	2.2	0.7	0.7	2.6		
	短期入所生活介護	277	15.2	21.3	8.3	5.1	0.4	1.4	4.7	1.8	2.9	-	4.3		
	特定施設入居者生活介護	528	12.1	17.0	9.5	8.9	0.4	0.9	4.7	1.9	3.0	0.8	5.3		
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	地域密着型通所介護	1,994	14.9	26.0	6.3	6.0	0.3	1.0	2.4	0.3	1.0	0.4	3.8		
	定期巡回・随時対応型	29	12.0	34.5	6.9	3.4	-	-	3.4	-	-	-	6.9		
	認知症対応型通所介護	147	15.0	26.5	6.1	8.2	-	1.4	3.4	3.4	-	1.4	5.4		
	小規模多機能型居宅介護	405	9.6	28.4	7.7	7.7	-	1.7	3.0	0.2	2.2	0.5	6.2		
	複合型サービス	46	13.0	28.3	10.9	-	-	4.3	6.5	-	4.3	2.2	2.2		
	認知症対応型共同生活介護	1,288	12.7	26.8	7.8	5.6	0.2	0.9	4.8	1.0	1.9	0.5	4.0		
	地域密着型特定施設入居者生活介護	58	19.0	27.6	15.5	3.4	-	-	1.7	1.7	1.7	-	6.9		
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	244	11.9	14.3	7.8	9.0	-	2.0	7.8	3.7	2.5	1.2	6.6		
	居宅介護支援	153	10.5	17.6	9.8	2.0	-	0.7	6.5	-	2.6	-	12.4		
	介護老人福祉施設	1,669	10.6	16.7	12.5	5.3	0.4	1.2	9.2	3.5	2.7	0.7	3.7		
	介護老人保健施設	560	17.7	17.3	14.6	3.6	0.2	1.6	6.6	3.6	2.9	-	3.8		
	介護療養型医療施設	75	28.0	12.0	10.7	4.0	-	2.7	6.7	2.7	-	-	1.3		
介護 保険 サー ビス 系型 別	訪問系	4,300	9.5	26.4	8.7	5.6	0.2	1.3	3.0	0.3	1.1	0.3	7.5		
	施設系(入所型)	4,732	12.9	19.8	10.7	5.7	0.3	1.2	6.7	2.5	2.5	0.5	4.1		
	施設系(通所型)	5,796	14.6	25.0	7.6	6.7	0.2	1.1	3.4	0.9	1.1	0.4	3.6		
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	訪問系	4,141	9.5	26.7	8.6	5.7	0.2	1.4	2.8	0.3	1.1	0.3	7.3		
	施設系(入所型)	2,836	13.1	16.9	12.0	5.2	0.3	1.4	8.0	3.3	2.6	0.5	3.9		
事業 所規 模別	施設系(通所型)	5,796	14.6	25.0	7.6	6.7	0.2	1.1	3.4	0.9	1.1	0.4	3.6		
	居住系	1,896	12.7	24.1	8.6	6.4	0.3	0.9	4.6	1.3	2.2	0.6	4.4		
	居宅介護支援	159	10.1	17.6	9.4	1.9	-	0.6	6.3	-	2.5	-	12.6		
	4人以下	244	14.3	12.3	6.6	9.4	-	0.8	2.5	-	1.2	-	4.9		
	5人以上9人以下	2,090	13.6	25.5	6.3	5.6	0.3	0.7	2.4	0.7	0.8	0.6	4.0		
	10人以上19人以下	4,130	13.0	26.3	7.4	6.1	0.2	1.1	3.0	0.7	1.4	0.2	4.9		
法人 格規 模別	20人以上49人以下	4,980	11.8	25.0	9.0	6.4	0.2	1.4	4.2	0.9	1.4	0.4	5.5		
	50人以上99人以下	2,375	13.3	19.3	12.3	5.3	0.3	1.5	7.1	2.7	1.8	0.3	4.5		
	100人以上	1,152	10.3	16.9	12.2	6.0	0.2	1.0	7.3	3.2	4.0	1.0	4.7		
	19人以下	3,814	12.2	26.5	7.1	6.2	0.2	0.8	2.2	0.3	0.8	0.1	4.7		
	20人～49人以下	3,766	12.2	26.4	9.2	6.9	0.1	1.2	3.6	0.7	1.4	0.3	5.8		
	50人～99人	2,641	12.3	21.7	11.4	6.1	0.3	1.1	5.5	1.7	1.6	0.5	4.4		
定着 率別	100人～299人	2,812	12.9	21.2	9.0	5.5	0.3	1.4	6.7	1.8	2.4	0.7	4.8		
	300人～499人	674	14.7	18.0	8.6	5.5	-	1.6	5.8	2.4	1.6	0.1	3.6		
	500人以上	1,125	13.5	20.2	7.8	4.4	0.4	2.0	4.2	3.2	2.1	0.9	4.7		
	定着率が低く困っている	3,001	11.3	23.0	10.1	6.6	0.3	1.2	5.0	1.4	1.5	0.4	4.5		
	定着率は低いが困っていない	1,217	14.0	20.8	11.0	7.6	0.2	2.1	4.9	1.8	1.6	0.4	4.3		
	定着率は低くない	10,474	12.9	24.5	8.3	5.8	0.2	1.1	4.1	1.1	1.6	0.4	5.1		
責任 者別	選任している	7,879	12.8	22.3	9.4	6.4	0.2	1.2	4.3	1.4	1.7	0.4	4.7		
	選任していない	6,746	12.5	25.7	8.4	5.8	0.3	1.3	4.2	1.0	1.4	0.4	5.2		

表Ⅳ－３(２)②早期離職防止や定着促進のための最も効果のあった方策(事業所状況別・２職種累計)(２／２ページ)

		ヘルスケア等	悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている(メンタルケア等)	健康対策や健康管理に力を入れている	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている(定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等)	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている(定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等)	機会を設けている	経営者・管理者と従業員が共有している	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りをしている	入に力を入れている(職業訓練等)	介護ロボットやICT等の導入に力を入れている(職業訓練等)	交流を深めている(カラオケ、ボリリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む)	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている(カラオケ、ボリリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む)	席の確保等	職場環境を整えている(休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等)	子供や子育て支援を行っている(保育園等)	その他	特に方策はとっていない	無回答
全 体		350 2.3	49 0.3	1,205 8.0	144 1.0	324 2.2	8 0.1	261 1.7	52 0.3	185 1.2	56 0.4	55 0.4	2,554 17.1						
法人 格別	民間企業	2.8	0.2	8.0	1.2	2.0	0.0	2.1	0.3	0.7	0.4	0.4	17.7						
	社会福祉協議会	1.1	1.5	11.8	0.5	1.2	-	0.3	-	0.1	-	0.8	18.5						
	左記以外の社会福祉法人	1.8	0.3	7.9	0.6	2.9	0.1	1.9	0.4	1.6	0.6	0.3	14.6						
	医療法人	2.3	0.4	7.1	0.3	2.3	0.1	0.4	0.3	3.5	0.1	0.3	16.8						
	NPO(特定非営利活動法人)	1.8	0.1	7.3	1.0	1.6	-	1.4	0.3	1.6	0.5	0.3	16.2						
	社団法人・財団法人	1.0	-	3.6	2.0	2.0	-	2.6	0.5	2.0	1.0	-	17.9						
	協同組合(農協・生協)	2.0	0.4	12.9	0.8	0.8	-	2.4	1.2	0.4	0.4	-	12.9						
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	4.0	2.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38.0						
	その他	1.3	-	5.2	2.6	2.6	1.3	-	0.7	2.0	0.7	1.3	23.5						
市区 町村	政令指定都市、東京23区	2.6	0.1	9.8	0.9	2.4	0.1	2.2	0.4	0.8	0.5	0.5	16.8						
	左記以外の市・区	2.5	0.4	8.0	1.1	1.9	0.1	1.7	0.3	1.5	0.4	0.3	16.6						
	町・村、その他	1.3	0.4	5.6	0.5	2.8	-	1.3	0.4	0.9	0.2	0.4	18.3						
介護 事業 開始 後	1年未満	3.3	0.4	7.9	0.4	2.1	-	0.8	1.2	1.7	0.8	0.4	15.3						
	1年以上2年未満	4.6	-	9.7	2.2	1.6	-	1.6	0.2	0.7	0.5	0.5	15.7						
	2年以上3年未満	1.5	-	8.3	1.0	2.4	-	2.9	0.5	0.8	0.5	0.4	19.2						
	3年以上4年未満	2.9	0.3	5.5	0.5	3.1	-	2.0	0.3	0.5	0.1	0.3	18.2						
	4年以上5年未満	1.9	-	8.4	1.0	2.4	-	3.4	0.3	1.4	0.6	0.2	17.8						
	5年以上10年未満	2.0	0.2	7.3	1.1	2.0	-	1.9	0.4	1.0	0.4	0.7	17.4						
	10年以上	2.3	0.5	8.7	0.9	2.0	0.1	1.5	0.3	1.4	0.3	0.2	15.6						
主と する 介護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	2.6	0.4	9.1	1.2	1.3	-	2.0	0.3	0.6	0.2	0.3	18.3						
	訪問入浴介護	5.0	-	5.0	1.3	2.5	-	1.3	-	-	-	-	13.8						
	訪問看護	0.4	-	9.1	1.7	2.6	-	2.6	0.4	1.7	0.4	-	20.3						
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
	通所介護	1.8	0.3	7.8	0.7	2.5	0.0	1.8	0.1	1.0	0.3	0.5	16.7						
	通所リハビリテーション	1.9	1.1	10.0	1.1	3.0	-	0.4	0.7	3.0	-	-	19.3						
	短期入所生活介護	5.1	-	6.1	0.7	1.1	-	2.2	-	3.6	2.2	0.7	13.0						
	特定施設入居者生活介護	3.6	0.4	6.4	0.4	3.0	-	1.1	0.2	1.5	-	0.4	18.4						
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
	地域密着型通所介護	2.5	0.3	9.3	1.9	2.2	-	2.3	0.8	0.8	0.4	0.6	16.8						
	定期巡回・随時対応型	* 6.9	* -	* 6.9	* -	* -	* -	* -	* -	* -	* -	* -	* 20.7						
	認知症対応型通所介護	1.4	-	10.9	-	3.4	-	2.7	-	-	-	0.7	10.2						
	小規模多機能型居宅介護	2.0	-	8.1	0.7	2.0	-	1.2	-	1.7	0.2	0.2	16.5						
	複合型サービス	4.3	-	-	-	6.5	-	-	6.5	-	-	-	10.9						
	認知症対応型共同生活介護	2.3	0.2	7.8	0.4	2.0	-	1.0	0.5	1.1	0.8	0.3	17.2						
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3.4	-	1.7	-	1.7	-	-	-	-	1.7	-	13.8						
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1.6	-	9.0	0.4	3.3	-	0.4	-	0.4	1.2	-	16.8						
	居宅介護支援	5.9	2.0	6.5	2.0	1.3	1.3	1.3	-	-	-	1.3	16.3						
	介護老人福祉施設	2.1	0.4	7.0	0.6	2.6	0.1	2.2	0.4	2.5	0.5	0.2	15.2						
	介護老人保健施設	1.4	0.4	4.8	0.9	3.4	0.5	0.7	-	3.6	0.4	0.4	11.8						
	介護療養型医療施設	1.3	-	8.0	-	-	-	-	-	5.3	-	-	17.3						
介護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	2.7	0.4	8.8	1.2	1.4	0.0	1.9	0.3	0.6	0.2	0.3	18.4						
	施設系(入所型)	2.4	0.3	7.0	0.5	2.5	0.1	1.4	0.3	2.1	0.7	0.3	15.7						
	施設系(通所型)	2.1	0.3	8.4	1.1	2.5	0.0	1.9	0.4	1.0	0.3	0.5	16.6						
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
新 区 分	訪問系	2.5	0.4	8.9	1.2	1.4	-	2.0	0.3	0.7	0.2	0.2	18.4						
	施設系(入所型)	2.2	0.3	6.7	0.6	2.6	0.2	1.7	0.2	2.7	0.7	0.3	14.5						
	施設系(通所型)	2.1	0.3	8.4	1.1	2.5	0.0	1.9	0.4	1.0	0.3	0.5	16.6						
	居住系	2.7	0.3	7.4	0.4	2.3	-	1.0	0.4	1.2	0.6	0.3	17.4						
	居宅介護支援	5.7	1.9	6.3	2.5	1.9	1.3	1.3	-	-	-	1.3	17.0						
事業 所 規 模 別	4人以下	1.6	0.8	8.2	2.0	1.6	-	1.6	1.6	-	-	1.2	29.1						
	5人以上9人以下	2.4	0.5	8.3	1.4	2.0	0.0	1.8	0.5	0.8	0.3	0.8	20.7						
	10人以上19人以下	2.2	0.1	8.1	0.9	2.4	0.0	2.0	0.4	0.8	0.4	0.6	18.0						
	20人以上49人以下	2.7	0.3	8.4	1.0	1.9	-	1.5	0.3	0.9	0.4	0.1	16.3						
	50人以上99人以下	2.0	0.4	7.1	0.6	2.7	0.2	1.9	0.2	2.2	0.3	0.2	13.8						
	100人以上	2.1	0.9	7.8	0.6	1.9	0.1	1.5	0.2	3.1	0.1	0.1	14.8						
法人 格 規 模 別	19人以下	2.3	0.3	7.4	1.4	2.1	0.1	2.6	0.5	0.6	0.4	0.7	20.3						
	20人～49人以下	2.9	0.3	7.9	1.0	1.6	-	1.4	0.3	0.9	0.5	0.3	15.3						
	50人～99人	2.0	0.2	7.0	0.9	2.3	0.1	1.6	0.3	1.7	0.4	0.2	16.8						
	100人～299人	1.9	0.5	8.9	0.7	2.2	0.0	1.4	0.3	1.7	0.2	0.2	15.0						
	300人～499人	1.8	0.4	11.1	0.3	4.0	-	0.7	-	2.8	0.7	0.4	15.7						
	500人以上	2.7	0.3	9.1	0.4	2.6	0.2	2.1	0.6	1.1	0.1	0.2	17.5						
定 着 率 別	定着率が低く困っている	3.1	0.1	5.8	0.7	1.5	0.1	1.5	0.4	1.2	0.4	0.5	19.5						
	定着率は低いが困っていない	2.0	0.2	6.1	1.2	1.6	-	1.6	0.3	1.6	0.1	0.6	16.1						
	定着率は低くない	2.2	0.4	8.9	1.0	2.4	0.1	1.8	0.4	1.2	0.4	0.3	15.8						
責 任 者 別	選任している	2.6	0.3	8.2	0.9	2.2	0.1	1.8	0.4	1.5	0.5	0.3	16.3						
	選任していない	2.0	0.4	7.9	1.0	2.2	0.0	1.7	0.3	1.0	0.2	0.5	16.5						

表Ⅳ－３(２)③早期離職防止や定着促進のための最も効果のあった方策(訪問介護員累計)(１／２ページ)

		回答事業所数	件を改善に 取り組んで いる等	残業を少なく する等、有 給休暇条 件	本人の希望 に合った勤 務体制に 取り組んで いる	賃金水準を 向上させて いる	能力や仕事 の処遇に反 映している 賃金	職員の仕事 内容と必要 な能力を 明示してい る	整頓してい る	非正規社員 から正社員 への転換	新人の指導 ・アドバイザー を置いてい る	能力開発・ 研修・実 習等	管理職・リ ーダー層の 研修に力を入 れている	仕事内容の 希望を聞いて 配置している
全 体		5,096 100.0	494 9.7	1,347 26.4	454 8.9	303 5.9	12 0.2	65 1.3	183 3.6	25 0.5	68 1.3	13 0.3	365 7.2	
法人格別	民間企業	3,204	9.2	27.3	9.8	6.3	0.1	1.2	2.8	0.3	1.0	0.2	7.1	
	社会福祉協議会	381	13.4	25.5	8.4	2.6	0.3	0.8	3.7	-	2.1	0.5	8.9	
	左記以外の社会福祉法人	630	10.2	21.0	7.1	7.1	0.5	1.4	6.5	1.3	2.9	-	6.7	
	医療法人	322	13.7	21.7	9.6	5.6	0.6	2.5	5.6	0.3	1.6	0.9	5.0	
	NPO(特定非営利活動法人)	289	7.3	30.1	7.3	6.6	0.3	1.7	2.4	1.4	1.4	-	6.9	
	社団法人・財団法人	87	11.5	28.7	4.6	9.2	1.1	2.3	3.4	-	-	-	9.2	
	協同組合(農協・生協)	108	3.7	34.3	5.6	-	-	-	4.6	0.9	0.9	-	9.3	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 8	* 25.0	* 12.5	* -	* -	* -	* -	* 12.5	* -	* -	* -	* -	
	その他	49	6.1	36.7	4.1	2.0	-	-	6.1	-	-	-	12.2	
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,326	9.8	25.0	8.4	6.6	-	1.2	3.0	0.6	1.1	0.2	7.7	
	左記以外の市・区	3,073	9.6	26.7	9.4	5.9	0.3	1.3	3.7	0.5	1.4	0.2	7.2	
	町・村、その他	661	10.6	28.6	8.0	5.3	0.2	1.2	4.4	0.3	1.4	0.5	6.1	
介護事業開始後	1年未満	87	9.2	28.7	8.0	12.6	-	-	1.1	1.1	2.3	-	9.2	
	1年以上2年未満	189	12.7	25.4	7.9	4.8	-	2.6	2.1	-	1.1	-	6.3	
	2年以上3年未満	287	11.5	23.7	8.4	8.7	0.7	1.4	2.4	0.3	1.0	-	6.3	
	3年以上4年未満	298	8.4	25.2	14.4	6.7	-	1.3	3.7	-	2.0	0.3	5.4	
	4年以上5年未満	286	7.7	30.1	7.0	8.0	0.3	1.0	2.4	-	0.3	-	7.3	
	5年以上10年未満	1,013	8.6	26.6	10.0	6.0	0.2	1.7	3.7	0.4	0.8	0.4	6.7	
	10年以上	2,707	10.4	26.4	8.4	5.5	0.3	1.1	4.0	0.7	1.6	0.3	7.6	
	主とする介護サービスの種類別	3,149	9.1	28.4	8.7	5.7	0.2	1.4	2.7	0.3	1.2	0.2	8.3	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	32	12.5	21.9	28.1	9.4	-	-	-	-	-	-	3.1	
	訪問入浴介護	135	9.6	28.9	10.4	6.7	-	0.7	5.9	0.7	-	2.2	2.2	
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	通所介護	558	12.0	26.7	9.5	7.2	0.2	0.9	4.7	0.5	1.1	0.4	5.7	
	通所リハビリテーション	43	7.0	23.3	11.6	2.3	-	2.3	2.3	-	-	-	2.3	
	短期入所生活介護	42	11.9	21.4	11.9	4.8	-	2.4	4.8	-	-	-	7.1	
	特定施設入居者生活介護	63	11.1	25.4	12.7	6.3	-	-	4.8	1.6	4.8	1.6	1.6	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	254	10.2	27.2	7.5	4.7	-	1.6	3.9	0.4	0.4	-	6.3	
	定期巡回・随時対応型	* 19	* 15.8	* 26.3	* 5.3	* 5.3	* -	* -	* 5.3	* -	* -	* -	10.5	
	認知症対応型通所介護	* 12	* -	* 33.3	* 16.7	* -	* -	* -	* -	* 16.7	* -	* -	16.7	
	小規模多機能型居宅介護	52	5.8	25.0	-	13.5	-	-	5.8	-	-	-	7.7	
	複合型サービス	* 15	* 6.7	* 20.0	* 20.0	* -	* -	* 13.3	* 20.0	* -	* -	* -	-	
	認知症対応型共同生活介護	96	13.5	29.2	3.1	8.3	-	-	3.1	-	6.3	-	3.1	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 6	* 33.3	* 50.0	* -	* -	* -	* -	* -	* -	* -	* -	-	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 12	* 8.3	* 16.7	* 8.3	* 8.3	* -	* -	* 8.3	* -	* -	* -	16.7	
	居宅介護支援	106	7.5	18.9	10.4	2.8	-	0.9	5.7	-	0.9	-	13.2	
	介護老人福祉施設	314	8.6	14.6	8.6	7.0	1.0	1.0	7.0	1.0	3.5	0.3	4.5	
	介護老人保健施設	58	19.0	15.5	13.8	-	1.7	5.2	8.6	5.2	3.4	-	3.4	
	介護療養型医療施設	* 12	* 33.3	* 16.7	* 8.3	* 8.3	* -	* -	* 25.0	* -	* -	* -	-	
介護保険サービス区分	訪問系	3,485	9.2	27.9	8.9	5.8	0.2	1.3	2.9	0.3	1.1	0.3	8.1	
	施設系(入所型)	607	11.7	18.9	8.9	6.4	0.7	1.2	6.3	1.3	3.6	0.3	4.1	
	施設系(通所型)	942	10.6	26.3	8.9	6.4	0.1	1.3	4.6	0.6	0.7	0.2	5.8	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
新区分	訪問系	3,378	9.2	28.2	8.9	5.9	0.2	1.3	2.8	0.3	1.1	0.3	7.9	
	施設系(入所型)	441	11.1	15.4	9.5	6.1	0.9	1.6	7.3	1.6	2.9	0.2	4.8	
	施設系(通所型)	942	10.6	26.3	8.9	6.4	0.1	1.3	4.6	0.6	0.7	0.2	5.8	
	居住系	166	13.3	28.3	7.2	7.2	-	-	3.6	0.6	5.4	0.6	2.4	
	居宅介護支援	107	7.5	18.7	10.3	2.8	-	0.9	5.6	-	0.9	-	14.0	
事業所規模別	4人以下	115	7.0	19.1	11.3	5.2	-	-	0.9	-	1.7	-	7.0	
	5人以上9人以下	674	7.3	29.7	7.7	4.7	0.4	0.7	2.2	0.1	0.9	0.3	7.4	
	10人以上19人以下	1,433	9.3	28.8	7.3	6.2	0.2	1.1	2.7	0.2	1.2	-	8.1	
	20人以上49人以下	1,873	10.6	27.4	9.2	6.6	0.1	1.4	3.7	0.4	1.0	0.3	7.2	
	50人以上99人以下	640	12.5	21.4	12.2	4.4	0.5	2.0	5.0	1.6	1.6	0.2	5.3	
	100人以上	361	7.2	17.2	9.1	6.9	0.3	1.4	7.8	0.8	4.2	1.1	6.4	
法人格規模別	19人以下	1,582	7.9	28.0	8.7	5.9	0.2	0.8	1.8	0.1	0.9	0.1	7.8	
	20人～49人以下	1,492	10.4	29.0	9.0	7.2	0.1	1.3	3.4	0.2	1.0	0.3	7.1	
	50人～99人	743	10.8	24.2	10.9	4.8	0.7	1.2	4.8	1.3	1.1	0.3	6.3	
	100人～299人	761	10.9	21.4	7.2	6.6	0.4	2.1	5.5	0.4	2.9	0.8	7.0	
	300人～499人	148	11.5	24.3	9.5	3.4	-	2.0	4.7	2.0	0.7	-	4.1	
	500人以上	312	9.9	25.6	8.3	3.5	-	1.3	4.8	1.3	2.2	-	7.4	
定着率別	定着率が低く困っている	978	9.4	22.5	10.5	6.0	0.3	0.9	4.1	0.5	1.3	0.2	6.2	
	定着率は低いが困っていない	360	11.9	22.8	11.4	8.1	-	1.7	3.6	0.6	1.4	0.6	5.0	
	定着率は低くない	3,678	9.7	28.0	8.3	5.8	0.2	1.3	3.5	0.5	1.4	0.2	7.7	
	定着率は低くない	2,630	10.2	24.4	9.0	6.5	0.2	1.5	3.7	0.6	1.4	0.2	6.7	
責任者別	選任している	2,360	9.1	29.2	9.0	5.3	0.3	1.1	3.3	0.4	1.3	0.3	8.0	
	選任していない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

表Ⅳ－３(２)③早期離職防止や定着促進のための最も効果のあった方策(訪問介護員累計)(２／２ページ)

		ヘルスケア等	悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている(メンタルケア等)	健康対策や健康管理に力を入れている	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている(定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等)	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている(定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等)	機会を設けている	経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りを力を入れている	介護ロボットやICT等の導入による働きやすい職場づくりを力を入れている	介護ロボットやICT等の導入による働きやすい職場づくりを力を入れている	交流を深めている(カラオケ、ボリリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む)	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている(カラオケ、ボリリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む)	席の確保等、出社時に座れる席の確保等	職場環境を整えている(休憩、談話室、出社時に座れる席の確保等)	子供や子育て支援を行っている(保育園、児童館等)	その他	特に方策はとっていない	無回答
全 体		133	22	448	50	78	2	105	15	35	7	15	857						
		2.6	0.4	8.8	1.0	1.5	0.0	2.1	0.3	0.7	0.1	0.3	16.8						
法人格別	民間企業	3.1	0.3	7.9	1.3	1.6	0.1	2.2	0.2	0.4	0.2	0.4	16.9						
	社会福祉協議会	1.3	1.6	12.6	0.3	0.5	-	0.3	-	-	-	0.3	17.1						
	左記以外の社会福祉法人	1.4	0.6	10.8	0.2	2.1	-	2.7	0.3	0.8	-	0.3	16.2						
	医療法人	3.1	0.3	7.5	-	2.5	-	0.6	0.6	3.7	-	-	14.6						
	NPO(特定非営利活動法人)	2.1	-	10.4	0.3	0.7	-	3.1	-	0.7	0.3	-	17.0						
	社団法人・財団法人	2.3	-	2.3	2.3	1.1	-	3.4	1.1	2.3	1.1	-	13.8						
	協同組合(農協・生協)	0.9	0.9	15.7	1.9	1.9	-	2.8	1.9	-	-	-	14.8						
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	50.0						
	その他	2.0	-	6.1	-	-	-	-	-	-	-	-	24.5						
市区町村別	政令指定都市、東京23区	3.5	0.2	9.8	1.1	1.4	-	2.5	0.4	0.7	0.2	0.5	16.1						
	左記以外の市・区	2.5	0.5	8.6	1.1	1.4	0.1	2.1	0.2	0.7	0.1	0.2	16.2						
	町・村、その他	1.2	0.6	7.9	0.2	2.7	-	1.4	0.5	0.5	-	0.3	18.5						
介護事業開始後	1年未満	2.3	-	5.7	1.1	2.3	-	1.1	1.1	-	-	1.1	12.6						
	1年以上2年未満	3.2	-	10.1	2.1	0.5	-	2.6	0.5	0.5	-	0.5	16.9						
	2年以上3年未満	1.4	-	8.0	-	2.4	-	5.2	0.3	0.7	-	-	17.4						
	3年以上4年未満	4.4	0.3	4.0	1.3	4.0	-	1.3	0.3	-	-	0.3	16.4						
	4年以上5年未満	2.1	-	11.5	1.0	1.7	-	2.4	0.3	1.0	-	-	15.4						
	5年以上10年未満	2.7	0.3	6.9	0.9	1.3	-	2.6	0.3	0.4	0.2	0.5	19.1						
	10年以上	2.5	0.6	10.1	1.0	1.3	0.1	1.7	0.3	0.7	0.2	0.3	15.1						
	訪問介護	2.7	0.3	9.0	1.2	1.1	-	2.1	0.3	0.5	0.1	0.3	16.2						
主とする介護サービスの種類別	訪問入浴介護	6.3	-	6.3	-	3.1	-	-	-	-	-	-	9.4						
	訪問看護	-	-	8.9	0.7	3.0	-	2.2	0.7	2.2	-	-	14.8						
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
	通所介護	2.2	0.5	7.0	0.7	1.4	-	2.3	-	0.5	-	0.2	16.3						
	通所リハビリテーション	2.3	-	23.3	-	-	-	-	2.3	4.7	-	-	16.3						
	短期入所生活介護	9.5	-	7.1	-	-	-	2.4	-	4.8	-	-	11.9						
	特定施設入居者生活介護	4.8	1.6	9.5	-	1.6	-	1.6	-	1.6	-	1.6	7.9						
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
	地域密着型通所介護	2.4	-	10.2	2.4	3.5	-	2.0	0.4	-	0.4	1.6	15.0						
	定期巡回・随時対応型	*	5.3	*	5.3	*	*	*	*	*	*	*	21.1						
	認知症対応型通所介護	*	-	8.3	*	-	*	*	*	*	*	*	8.3						
	小規模多機能型居宅介護	1.9	-	5.8	-	-	-	-	-	-	-	-	34.6						
	複合型サービス	*	-	-	*	6.7	*	*	6.7	*	*	*	6.7						
	認知症対応型共同生活介護	4.2	-	6.3	-	1.0	-	1.0	1.0	1.0	-	-	18.8						
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 16.7	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	-						
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	*	-	-	*	-	*	*	*	*	*	*	33.3						
	居宅介護支援	8.5	2.8	5.7	1.9	0.9	1.9	1.9	-	-	-	-	16.0						
	介護老人福祉施設	0.3	1.0	12.1	-	3.2	-	3.8	-	1.6	-	0.3	20.7						
	介護老人保健施設	-	-	8.6	-	5.2	-	-	-	3.4	1.7	-	5.2						
	介護療養型医療施設	*	*	-	*	-	*	*	*	*	*	*	8.3						
介護保険サービス系型別	訪問系	2.8	0.4	8.8	1.1	1.2	0.1	2.0	0.3	0.5	0.1	0.2	16.2						
	施設系(入所型)	2.1	0.7	9.6	-	2.5	-	2.5	0.2	1.8	0.2	0.3	16.8						
	施設系(通所型)	2.1	0.3	8.4	1.1	2.1	-	1.9	0.3	0.5	0.1	0.5	17.0						
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
	新区分	2.7	0.3	8.9	1.1	1.2	-	2.0	0.3	0.6	0.1	0.2	16.3						
事業所規模別	施設系(入所型)	1.1	0.7	10.4	-	2.9	-	2.9	-	2.0	0.2	0.2	17.9						
	施設系(通所型)	2.1	0.3	8.4	1.1	2.1	-	1.9	0.3	0.5	0.1	0.5	17.0						
	居住系	4.8	0.6	7.2	-	1.2	-	1.2	0.6	1.2	-	0.6	13.9						
	居宅介護支援	8.4	2.8	5.6	1.9	0.9	1.9	1.9	-	-	-	-	15.9						
	4人以下	-	0.9	7.8	1.7	1.7	-	-	0.9	-	-	-	34.8						
法人格規模別	5人以上9人以下	2.5	0.6	8.2	1.5	0.6	-	1.5	0.6	0.4	0.1	0.3	22.1						
	10人以上19人以下	2.8	0.1	7.8	0.7	1.6	0.1	2.7	0.2	0.1	0.1	0.7	18.0						
	20人以上49人以下	3.2	0.4	9.7	1.4	1.3	-	1.8	0.3	0.6	0.2	0.1	13.2						
	50人以上99人以下	1.6	0.6	8.6	0.2	2.8	-	2.7	0.2	1.6	-	0.3	15.0						
	100人以上	1.7	1.1	10.0	-	1.9	-	1.7	0.3	2.5	0.3	-	18.3						
定着率別	19人以下	2.5	0.3	7.8	1.1	1.1	0.1	2.8	0.3	0.3	0.1	0.8	20.5						
	20人～49人以下	3.3	0.5	9.3	1.2	1.0	-	1.7	0.1	0.5	0.3	0.1	13.0						
	50人～99人	2.7	0.3	7.3	1.1	2.3	-	2.2	0.4	0.9	-	0.1	16.3						
	100人～299人	1.6	0.8	11.2	0.5	2.4	-	2.1	0.1	1.1	-	0.1	15.0						
	300人～499人	2.0	-	12.2	-	1.4	-	-	-	4.1	0.7	-	17.6						
定着率別	500人以上	2.9	0.6	7.7	0.6	2.6	-	1.0	1.3	-	-	-	18.9						
	定着率が低く困っている	3.1	0.3	7.3	1.0	0.8	-	1.8	0.2	1.0	0.1	0.3	22.0						
	定着率は低いが困っていない	2.2	-	5.0	1.7	1.9	-	2.5	0.6	0.6	-	0.3	18.3						
	定着率は低くない	2.5	0.5	9.6	0.9	1.6	0.1	2.0	0.3	0.6	0.2	0.3	14.8						
	選任している	2.9	0.4	9.3	0.9	1.8	0.1	2.1	0.3	0.8	0.2	0.3	16.7						
責任者別	選任していない	2.3	0.5	8.3	1.1	1.3	-	2.0	0.3	0.6	0.1	0.3	15.9						

表Ⅳ－３(２)④早期離職防止や定着促進のための最も効果のあった方策(介護職員累計)(1/2ページ)

		回答事業所数	件を改善に 取り組んでいる等、 有給休暇	残業を少なくする 等の労働条件の改善に 制	本人の希望に 応じた勤務体 制	賃金水準を上 らせている	能力や仕事の 処遇に反映し て、賃	職員の仕事内 容と必要な能力	整 キ ヤ リ ア に 応 じ た 給 与 体 系 を	の 非 正 社 員 か ら 正 社 員 へ の 転 換	新 人 の 指 導 担 当 ・ ア ド バ イ ザ ー を 置 い て い る	の へ 社 力 開 発 を 充 実 さ せ て 講 習 等	た 成 育 機 ・ リ ー ダ ー 層 の 部 下 育	管理 者 ・ リ ー ダ ー の 希 望 を 聞 い て 配 置 し て い る	(%)	
全 体			9,875 100.0	1,387 14.0	2,201 22.3	876 8.9	602 6.1	18 0.2	115 1.2	459 4.6	160 1.6	164 1.7	49 0.5	368 3.7		
法人格別	民間企業		4,945	13.8	23.8	7.7	7.0	0.2	1.1	3.2	1.0	1.2	0.5	3.5		
	社会福祉協議会		376	13.8	19.4	9.0	4.8	0.3	0.5	6.9	0.3	3.2	0.8	3.5		
	左記以外の社会福祉法人		2,447	12.4	19.4	10.8	5.6	0.2	1.4	7.8	3.1	2.5	0.5	4.1		
	医療法人		1,231	18.5	19.9	9.9	4.7	0.2	1.1	4.5	1.8	1.5	0.4	3.2		
	NPO（特定非営利活動法人）		441	12.9	30.2	10.2	6.1	0.2	0.5	1.8	0.9	1.1	0.5	5.2		
	社団法人・財団法人		109	15.6	23.9	3.7	2.8	0.9	0.9	6.4	1.8	1.8	0.9	6.4		
	協同組合（農協・生協）		140	11.4	25.7	11.4	4.3	-	3.6	6.4	0.7	3.6	-	3.6		
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む） その他		42 104	16.7 17.3	7.1 22.1	14.3 2.9	- 4.8	- -	2.4 1.0	7.1 1.9	4.8 -	4.8 1.0	- -	- 3.8		
市区町村別	政令指定都市、東京23区		2,072	14.6	19.4	8.8	6.3	0.2	1.5	3.8	2.3	1.6	0.4	3.7		
	左記以外の市・区		6,318	14.1	22.8	8.8	6.0	0.2	1.0	4.6	1.5	1.5	0.5	3.8		
	町・村、その他		1,435	13.0	24.5	9.4	6.3	0.2	1.4	6.0	1.3	2.4	0.5	3.6		
介護事業開始後 経過年数開別	1年未満		155	15.5	20.6	9.0	7.1	0.6	0.6	3.9	0.6	-	-	3.9		
	1年以上2年未満		358	14.2	23.2	7.0	3.9	-	2.0	5.0	0.3	1.7	0.8	4.2		
	2年以上3年未満		540	13.0	20.4	8.1	8.9	0.4	0.4	2.2	1.3	0.7	0.6	5.6		
	3年以上4年未満		636	16.4	23.7	8.0	7.1	0.3	1.7	3.0	0.6	1.7	0.8	2.2		
	4年以上5年未満		618	15.0	19.9	8.9	5.5	0.5	1.6	3.6	0.5	1.1	0.3	4.7		
	5年以上10年未満		1,950	15.5	23.8	8.3	6.7	-	1.3	3.6	1.2	1.4	0.5	3.5		
	10年以上		5,180	13.4	22.3	9.7	5.8	0.2	1.1	5.6	2.2	2.0	0.4	3.7		
主とする介護サ ービスの種類別	訪問介護		605	10.2	18.7	7.9	4.6	-	1.8	2.5	0.2	1.2	0.2	5.3		
	訪問入浴介護		48	20.8	18.8	14.6	6.3	-	-	4.2	-	-	-	4.2		
	訪問看護		96	9.4	25.0	1.0	6.3	-	-	5.2	1.0	-	1.0	2.1		
	訪問リハビリテーション		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	通所介護		2,206	16.0	23.9	7.7	7.3	0.1	1.1	4.2	1.4	1.2	0.5	2.7		
	通所リハビリテーション		226	13.7	19.0	10.8	4.4	0.4	1.3	2.2	2.7	0.9	0.9	2.7		
	短期入所生活介護		235	15.7	21.3	7.7	5.1	0.4	1.3	4.7	2.1	3.4	-	3.8		
	特定施設入居者生活介護		465	12.3	15.9	9.0	9.2	0.4	1.1	4.7	1.9	2.8	0.6	5.8		
	福祉用具貸与		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護		1,740	15.6	25.9	6.1	6.2	0.3	0.9	2.1	0.3	1.0	0.4	3.4		
	定期巡回・随時対応型		* 10	* -	* 50.0	* 10.0	* -	* -	* -	* -	* -	* -	* -	* -		
	認知症対応型通所介護		135	16.3	25.9	5.2	8.9	-	1.5	3.7	2.2	-	1.5	4.4		
	小規模多機能型居宅介護		353	10.2	28.9	8.8	6.8	-	2.0	2.5	0.3	2.5	0.6	5.9		
	複合型サービス		31	16.1	32.3	6.5	-	-	-	-	-	-	6.5	3.2	3.2	
	認知症対応型共同生活介護		1,192	12.6	26.6	8.2	5.4	0.3	1.0	4.9	1.1	1.6	0.6	4.1		
	地域密着型特定施設入居者生活介護		52	17.3	25.0	17.3	3.8	-	-	1.9	1.9	1.9	-	7.7		
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		232	12.1	14.2	7.8	9.1	-	2.2	8.2	3.4	2.6	1.3	6.0		
	居宅介護支援		47	17.0	14.9	8.5	-	-	-	8.5	-	6.4	-	10.6		
介護老人福祉施設		1,355	11.1	17.2	13.4	4.9	0.2	1.3	9.7	4.1	2.5	0.7	3.5			
介護老人保健施設		502	17.5	17.5	14.7	4.0	-	1.2	6.4	3.4	2.8	-	3.8			
介護療養型医療施設		63	27.0	11.1	11.1	3.2	-	3.2	3.2	3.2	-	-	1.6			
介護保険サ ービス系型別	従来区分	訪問系		815	10.9	19.8	7.5	4.7	-	1.3	3.2	0.2	1.2	0.2	5.0	
		施設系（入所型）		4,125	13.1	19.9	10.9	5.6	0.2	1.2	6.7	2.7	2.3	0.6	4.1	
		施設系（通所型）		4,854	15.4	24.8	7.4	6.8	0.2	1.1	3.2	0.9	1.2	0.5	3.2	
		その他		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	新区分	訪問系		763	10.6	20.1	7.5	5.0	-	1.4	2.9	0.3	0.9	0.3	4.7	
		施設系（入所型）		2,395	13.4	17.2	12.5	5.1	0.2	1.4	8.2	3.7	2.6	0.5	3.8	
施設系（通所型）			4,854	15.4	24.8	7.4	6.8	0.2	1.1	3.2	0.9	1.2	0.5	3.2		
事業所規模別	居住系		1,730	12.7	23.6	8.8	6.4	0.3	1.0	4.7	1.3	1.9	0.6	4.6		
	居宅介護支援		52	15.4	15.4	7.7	-	-	-	7.7	-	5.8	-	9.6		
	4人以下		129	20.9	6.2	2.3	13.2	-	1.6	3.9	-	0.8	-	3.1		
	5人以上9人以下		1,416	16.7	23.5	5.6	5.9	0.3	0.6	2.5	0.9	0.7	0.8	2.4		
	10人以上19人以下		2,697	15.0	25.0	7.4	6.0	0.1	1.1	3.1	0.9	1.4	0.3	3.2		
	20人以上49人以下		3,107	12.6	23.5	8.8	6.4	0.2	1.4	4.5	1.1	1.6	0.5	4.5		
法人格規模別	50人以上99人以下		1,735	13.5	18.5	12.3	5.6	0.2	1.3	7.9	3.1	1.9	0.4	4.2		
	100人以上		791	11.8	16.8	13.5	5.6	0.1	0.9	7.1	4.3	3.9	1.0	3.9		
	19人以下		2,232	15.3	25.4	6.0	6.5	0.2	0.9	2.5	0.4	0.8	0.1	2.5		
	20人～49人以下		2,274	13.4	24.6	9.3	6.7	0.0	1.1	3.7	1.0	1.7	0.4	5.0		
	50人～99人		1,898	12.9	20.7	11.5	6.6	0.2	1.1	5.7	1.8	1.8	0.5	3.6		
	100人～299人		2,051	13.7	21.2	9.7	5.2	0.2	1.1	7.1	2.3	2.2	0.7	4.0		
定着率別	300人～499人		526	15.6	16.2	8.4	6.1	-	1.5	6.1	2.5	1.9	0.2	3.4		
	500人以上		813	14.9	18.1	7.6	4.7	0.5	2.2	3.9	3.9	2.1	1.2	3.7		
	定着率が低く困っている		2,023	12.2	23.2	9.9	6.8	0.3	1.3	5.4	1.8	1.6	0.5	3.7		
	定着率は低いが困っていない		857	14.8	20.0	10.9	7.4	0.2	2.3	5.5	2.3	1.8	0.4	4.0		
責任者	定着率は低い		6,796	14.7	22.6	8.3	5.8	0.1	1.0	4.4	1.5	1.7	0.5	3.8		
	選任している		5,249	14.1	21.2	9.7	6.3	0.2	1.0	4.7	1.9	1.8	0.5	3.8		
	選任していない		4,386	14.3	23.8	8.1	6.0	0.2	1.4	4.7	1.3	1.5	0.5	3.8		

表Ⅳ－３(２)④早期離職防止や定着促進のための最も効果のあった方策(介護職員累計)(２／２ページ)

		ヘルスケア等	悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルケア等）	健康対策や健康管理に力を入れている	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等）	経営者・管理者と従業員が経営方針・ケア方針を共有する機会を設けている	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに入力している	介護ロボットやICT等の導入に力を入れている	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている（カラオケ、ボリリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む）	職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等）	子育て支援を行っている（保育費補助等）	その他	特に方策はとっていない	無回答
全 体		217 2.2	27 0.3	757 7.7	94 1.0	246 2.5	6 0.1	156 1.6	37 0.4	150 1.5	49 0.5	40 0.4	1,697 17.2	
法人格別	民間企業	2.6	0.2	8.1	1.1	2.3	0.0	2.1	0.4	0.9	0.5	0.4	18.3	
	社会福祉協議会	0.8	1.3	10.9	0.8	1.9	-	0.3	-	0.3	-	1.3	19.9	
	左記以外の社会福祉法人	1.9	0.2	7.2	0.7	3.1	0.1	1.6	0.4	1.8	0.7	0.2	14.1	
	医療法人	2.0	0.4	7.1	0.4	2.3	0.1	0.3	0.2	3.5	0.1	0.3	17.4	
	NPO（特定非営利活動法人）	1.6	0.2	5.2	1.4	2.3	-	0.2	0.5	2.3	0.7	0.5	15.6	
	社団法人・財団法人	-	-	4.6	1.8	2.8	-	1.8	-	1.8	0.9	-	21.1	
	協同組合（農協・生協）	2.9	-	10.7	-	-	-	2.1	0.7	0.7	0.7	-	11.4	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	4.8	2.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35.7	
その他		1.0	-	4.8	3.8	3.8	1.9	-	1.0	2.9	1.0	1.9	23.1	
市区町村別	政令指定都市、東京23区	2.0	0.0	9.8	0.8	3.1	0.1	2.0	0.3	0.9	0.6	0.5	17.2	
	左記以外の市・区	2.5	0.3	7.7	1.1	2.2	0.0	1.5	0.4	1.8	0.5	0.4	16.8	
	町・村、その他	1.4	0.3	4.6	0.7	2.9	-	1.3	0.4	1.0	0.3	0.5	18.2	
介護事業数開始後	1年未満	3.9	0.6	9.0	-	1.9	-	0.6	1.3	2.6	1.3	-	16.8	
	1年以上2年未満	5.3	-	9.5	2.2	2.2	-	1.1	-	0.8	0.8	0.6	15.1	
	2年以上3年未満	1.5	-	8.5	1.5	2.4	-	1.7	0.6	0.9	0.7	0.6	20.2	
	3年以上4年未満	2.2	0.3	6.1	0.2	2.7	-	2.4	0.3	0.8	0.2	0.3	19.0	
	4年以上5年未満	1.8	-	7.0	1.0	2.8	-	3.9	0.3	1.6	0.8	0.3	18.9	
	5年以上10年未満	1.6	0.2	7.4	1.2	2.3	-	1.6	0.5	1.3	0.5	0.9	16.6	
	10年以上	2.1	0.4	7.9	0.8	2.4	0.1	1.4	0.3	1.7	0.4	0.2	15.9	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1.8	0.7	9.3	1.2	2.0	-	1.3	0.3	1.2	0.3	0.3	29.1	
	訪問入浴介護	4.2	-	4.2	2.1	2.1	-	2.1	-	-	-	-	16.7	
	訪問看護	1.0	-	9.4	3.1	2.1	-	3.1	-	1.0	1.0	-	28.1	
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	通所介護	1.7	0.2	8.0	0.6	2.8	0.0	1.7	0.2	1.2	0.4	0.5	16.8	
	通所リハビリテーション	1.8	1.3	7.5	1.3	3.5	-	0.4	0.4	2.7	-	-	19.9	
	短期入所生活介護	4.3	-	6.0	0.9	1.3	-	2.1	-	3.4	2.6	0.9	13.2	
	特定施設入居者生活介護	3.4	0.2	6.0	0.4	3.2	-	1.1	0.2	1.5	-	0.2	19.8	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	2.5	0.3	9.2	1.8	2.0	-	2.4	0.8	0.9	0.4	0.5	17.1	
	定期巡回・随時対応型	* 10.0	* -	* 10.0	* -	* -	* -	* -	* -	* -	* -	* -	* 20.0	
	認知症対応型通所介護	1.5	-	11.1	-	3.7	-	3.0	-	-	-	0.7	10.4	
	小規模多機能型居宅介護	2.0	-	8.5	0.8	2.3	-	1.4	-	2.0	0.3	0.3	13.9	
	複合型サービス	6.5	-	-	-	6.5	-	-	6.5	-	-	-	12.9	
	認知症対応型共同生活介護	2.2	0.3	8.0	0.4	2.1	-	1.0	0.4	1.1	0.8	0.3	17.0	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	1.9	-	1.9	-	1.9	-	-	-	-	1.9	-	15.4	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1.7	-	9.5	0.4	3.4	-	0.4	-	0.4	1.3	-	15.9	
介護保険サービス系型別	居宅介護支援	-	-	8.5	2.1	2.1	-	-	-	-	-	-	4.3	17.0
	介護老人福祉施設	2.5	0.2	5.8	0.7	2.4	0.1	1.8	0.4	2.7	0.6	0.2	13.9	
	介護老人保健施設	1.6	0.4	4.4	1.0	3.2	0.6	0.8	-	3.6	0.2	0.4	12.5	
	介護療養型医療施設	1.6	-	9.5	-	-	-	-	-	6.3	-	-	19.0	
	訪問系	1.8	0.5	8.8	1.6	2.1	-	1.5	0.2	1.0	0.4	0.5	27.5	
	施設系（入所型）	2.4	0.2	6.6	0.6	2.4	0.1	1.2	0.3	2.1	0.7	0.3	15.5	
	施設系（通所型）	2.0	0.3	8.4	1.1	2.6	0.0	1.9	0.4	1.1	0.3	0.5	16.5	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	訪問系	2.0	0.5	8.9	1.4	2.0	-	1.6	0.3	1.0	0.4	0.3	28.0	
	施設系（入所型）	2.4	0.2	6.0	0.8	2.5	0.2	1.4	0.3	2.8	0.8	0.3	13.9	
施設系（通所型）	2.0	0.3	8.4	1.1	2.6	0.0	1.9	0.4	1.1	0.3	0.5	16.5		
居住系	2.5	0.2	7.4	0.4	2.4	-	1.0	0.3	1.2	0.7	0.3	17.7		
居宅介護支援	-	-	7.7	3.8	3.8	-	-	-	-	-	-	3.8	19.2	
事業所規模別	4人以下	3.1	0.8	8.5	2.3	1.6	-	3.1	2.3	-	-	-	2.3	24.0
	5人以上9人以下	2.4	0.4	8.3	1.4	2.6	0.1	2.0	0.4	1.0	0.4	1.0	20.0	
	10人以上19人以下	1.9	0.1	8.3	1.0	2.8	-	1.6	0.6	1.1	0.6	0.5	17.9	
	20人以上49人以下	2.3	0.2	7.6	0.8	2.3	-	1.3	0.3	1.2	0.6	0.2	18.1	
	50人以上99人以下	2.1	0.3	6.6	0.8	2.7	0.2	1.7	0.2	2.5	0.5	0.1	13.3	
	100人以上	2.3	0.8	6.8	0.9	1.9	0.1	1.4	0.1	3.4	-	0.1	13.3	
法人格規模別	19人以下	2.2	0.3	7.2	1.7	2.8	0.0	2.4	0.6	0.9	0.5	0.6	20.2	
	20人～49人以下	2.6	0.2	7.0	0.9	1.9	-	1.1	0.4	1.1	0.6	0.5	16.8	
	50人～99人	1.7	0.2	6.8	0.8	2.3	0.1	1.4	0.3	2.1	0.5	0.3	17.0	
	100人～299人	2.0	0.4	8.0	0.8	2.2	0.0	1.2	0.3	1.9	0.3	0.2	15.0	
	300人～499人	1.7	0.6	10.8	0.4	4.8	-	1.0	-	2.5	0.8	0.6	15.2	
	500人以上	2.6	0.1	9.6	0.2	2.6	0.2	2.6	0.4	1.5	0.1	0.2	17.0	
定着率別	定着率が低く困っている	3.1	-	5.1	0.5	1.9	0.1	1.4	0.4	1.3	0.5	0.5	18.3	
	定着率は低いが困っていない	1.9	0.2	6.5	0.9	1.5	-	1.3	0.2	2.0	0.1	0.7	15.2	
	定着率は低くない	2.0	0.4	8.6	1.0	2.8	0.1	1.7	0.4	1.6	0.5	0.3	16.3	
責任者別	選任している	2.5	0.3	7.6	0.9	2.4	0.1	1.7	0.4	1.8	0.7	0.3	16.2	
	選任していない	1.9	0.3	7.8	1.0	2.7	0.1	1.5	0.3	1.2	0.3	0.5	16.9	

表Ⅳ-4 採用における工夫

		回答事業所数	タールワークや福祉に訪れてる人材セン	求職者や労働者、仕事そのものの等	求人内や労働者、仕事そのものの等	職員の知人との連絡を密にと	採用について、従来より多く	的に発信している	自事業所の理念やアビリティを	この資格や介護経験の有無に	介護資格や介護経験の有無に	だわらないようにしている	な新規卒業者や若手にこだわ	に近隣の事業所と連携し、採用	を福祉系教育機関への働きかけ	採用説明会や職場体験を実施	行内定後のフォローをしつかり	その他	とくに行っていない	無回答	(%)
全 体		7,422 100.0	3,282 44.2	2,474 33.3	3,386 45.6	1,148 15.5	1,714 23.1	3,593 48.4	2,591 34.9	3,269 44.0	686 9.2	919 12.4	1,440 19.4	1,122 15.1	164 2.2	403 5.4	290 3.9				
法人格別	民間企業	4,122	43.1	33.4	46.2	15.6	18.4	46.6	32.0	39.4	9.3	6.7	13.4	14.6	1.9	6.2	4.7				
	社会福祉協議会	365	37.8	24.4	48.5	5.5	14.0	28.2	27.4	42.2	9.3	8.2	13.2	9.9	4.7	7.7	2.7				
	左記以外の社会福祉法人	1,416	50.3	39.5	44.0	20.5	37.5	58.8	49.2	57.9	9.6	30.4	40.5	19.0	2.4	1.7	3.0				
	医療法人	776	47.3	34.1	40.6	15.9	29.4	54.1	34.4	49.6	7.5	17.3	22.2	15.9	1.7	4.3	4.6				
	NPO（特定非営利活動法人）	381	36.2	23.1	51.2	8.7	18.6	47.5	32.8	41.7	10.2	3.9	9.7	11.3	1.8	9.2	2.9				
	社団法人・財団法人	104	39.4	24.0	47.1	11.5	24.0	43.3	26.9	40.4	8.7	3.8	12.5	16.3	1.9	10.6	3.8				
	協同組合（農協・生協）	120	44.2	33.3	48.3	13.3	28.3	35.0	20.8	33.3	7.5	20.0	18.3	13.3	5.0	7.5	1.7				
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	27	40.7	11.1	40.7	3.7	3.7	33.3	18.5	33.3	-	3.7	3.7	7.4	-	7.4	1.4				
	その他	79	48.1	25.3	51.9	10.1	15.2	32.9	19.0	32.9	13.9	3.8	20.3	12.7	5.1	8.9	5.1				
	市区町村別	1,730 4,635 1,012	40.5 45.8 43.9	39.4 33.1 24.1	40.8 45.7 54.4	21.0 14.7 9.6	27.1 23.1 16.0	36.9 49.4 46.8	35.5 35.2 31.2	43.4 44.5 43.7	10.6 8.9 8.5	13.2 12.3 11.7	19.1 20.2 16.5	17.9 15.2 10.1	2.3 2.4 1.4	5.7 5.4 5.0	3.5 3.9 4.2				
介護事業開始後	1年未満	132	35.6	35.6	49.2	15.9	25.8	36.4	25.8	34.8	6.1	5.3	17.4	14.4	2.3	9.1	2.3				
	1年以上2年未満	289	46.0	33.6	51.6	13.5	23.9	41.2	32.9	40.8	8.7	14.2	17.3	16.3	1.4	8.0	3.8				
	2年以上3年未満	430	45.6	37.2	48.8	17.0	21.6	48.6	32.6	41.6	9.8	9.3	14.9	14.2	1.9	4.7	4.2				
	3年以上4年未満	500	40.8	34.4	45.4	14.2	20.8	47.4	30.2	37.8	11.0	7.8	13.0	13.2	1.4	8.0	4.0				
	4年以上5年未満	458	42.8	33.2	47.8	16.2	22.1	47.8	33.6	44.3	10.0	11.6	18.3	16.6	1.7	5.2	5.0				
	5年以上10年未満	1,514	44.6	32.8	45.3	16.4	20.9	47.8	35.5	42.7	10.0	10.1	16.6	13.9	1.8	5.9	3.9				
	10年以上	3,757	44.8	33.2	45.0	15.4	24.8	50.3	36.7	46.7	8.7	14.6	22.5	15.7	2.7	4.7	3.5				
	訪問介護	1,930	41.1	31.1	49.8	14.2	17.3	29.2	23.2	33.4	1										

表Ⅳ－５（１）採用において利用した手段・媒体

								(%)
		回答事業所数	学校からの紹介	ハローワーク	広告（折込チラシ等含む）	民間の職業紹介	知人等からの紹介	無回答
全 体		7,422 100.0	1,677 22.6	5,417 73.0	3,591 48.4	2,064 27.8	4,027 54.3	509 6.9
法人格別	民間企業	4,122	14.8	69.6	48.6	27.1	52.8	7.1
	社会福祉協議会	365	11.8	66.3	48.5	11.0	48.8	7.1
	左記以外の社会福祉法人	1,416	48.7	84.4	53.5	37.6	59.5	5.6
	医療法人	776	30.2	81.3	45.7	30.2	50.6	7.6
	N P O（特定非営利活動法人）	381	10.5	60.4	37.3	15.2	63.5	5.2
	社団法人・財団法人	104	19.2	71.2	45.2	22.1	56.7	8.7
	協同組合（農協・生協）	120	17.5	73.3	45.8	24.2	57.5	5.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む） その他	* 27 79	* 18.5 11.4	* 66.7 69.6	* 37.0 38.0	* 22.2 24.1	* 37.0 55.7	* 11.1 10.1
区分別 市区町村	政令指定都市、東京23区	1,730	22.9	69.5	55.8	38.4	52.9	7.0
	左記以外の市・区 町・村、その他	4,635 1,012	22.6 22.1	74.9 70.8	47.2 41.4	25.8 18.8	54.6 56.0	6.4 8.3
	介護事業 開設開始 年数別							
主とする 介護サービスの 種類別	1年未満	132	15.9	60.6	49.2	31.1	47.7	10.6
	1年以上2年未満	289	24.2	72.3	43.3	33.6	61.2	6.6
	2年以上3年未満	430	18.6	73.3	50.0	30.7	55.3	6.0
	3年以上4年未満	500	16.8	67.8	48.2	27.0	53.6	7.6
	4年以上5年未満	458	21.4	74.0	50.9	32.1	55.2	6.6
	5年以上10年未満	1,514	18.6	72.6	49.4	28.1	55.9	6.5
	10年以上	3,757	25.9	74.8	47.9	26.7	53.6	6.7
	訪問介護	1,930	12.8	62.7	47.8	22.9	58.8	5.5
	訪問入浴介護	40	15.0	80.0	50.0	30.0	35.0	7.5
	訪問看護	114	9.6	63.2	40.4	24.6	49.1	13.2
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	1,289	16.4	75.3	47.7	26.5	48.3	7.4
	通所リハビリテーション	137	24.1	83.2	39.4	19.0	43.1	7.3
	短期入所生活介護	129	26.4	84.5	51.9	30.2	54.3	7.0
	特定施設入居者生活介護	250	31.2	78.8	62.8	47.6	50.4	10.0
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	1,100	9.2	66.6	40.9	21.2	47.8	8.0
	定期巡回・随時対応型	* 14	* 35.7	* 71.4	* 57.1	* 28.6	* 78.6	* 7.1
	認知症対応型通所介護	77	15.6	79.2	48.1	22.1	48.1	5.2
	小規模多機能型居宅介護	195	27.2	76.9	47.2	28.2	67.2	5.6
	複合型サービス	* 20	* 20.0	* 90.0	* 55.0	* 40.0	* 65.0	-
	認知症対応型共同生活介護	650	22.5	78.8	50.8	26.0	55.2	7.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 27	* 40.7	* 81.5	* 40.7	* 33.3	* 55.6	* 11.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	50.0	90.3	55.6	42.7	70.2	5.6
	居宅介護支援	81	13.6	61.7	40.7	17.3	46.9	9.9
	介護老人福祉施設	709	64.3	88.4	59.2	45.6	61.9	5.1
	介護老人保健施設	267	55.1	87.3	51.7	42.3	62.5	5.2
	介護療養型医療施設	39	25.6	87.2	43.6	33.3	43.6	5.1
介護保険サービス 区分別	訪問系	2,213	12.8	63.0	47.3	23.0	57.5	6.2
	施設系（入所型）	2,213	42.9	84.0	55.1	38.0	58.2	6.5
	施設系（通所型）	2,923	14.8	72.6	44.5	24.0	49.1	7.3
	その他	-	-	-	-	-	-	-
新規分 別	訪問系	2,128	12.8	63.1	47.6	23.2	57.9	6.0
	施設系（入所型）	1,274	55.9	88.0	56.1	42.6	61.5	5.3
	施設系（通所型）	2,923	14.8	72.6	44.5	24.0	49.1	7.3
	居住系	939	25.3	78.6	53.7	31.7	53.6	8.1
事業所規模別	居宅介護支援	85	12.9	61.2	41.2	17.6	47.1	10.6
	4人以下	167	12.6	55.1	34.7	19.8	40.7	15.0
	5人以上9人以下	1,253	11.3	62.3	36.1	21.1	46.5	10.4
	10人以上19人以下	2,254	13.7	67.3	44.5	22.2	52.0	7.5
法人格規模別	20人以上49人以下	2,299	21.3	76.7	53.5	28.9	57.4	5.5
	50人以上99人以下	1,003	47.0	86.8	57.8	40.2	60.3	4.1
	100人以上	446	55.2	87.9	59.9	44.4	63.0	4.0
	19人以下	2,150	7.9	59.9	35.1	18.4	51.0	8.8
定着率別	20人～49人以下	1,779	15.5	76.6	48.8	25.6	55.4	4.9
	50人～99人	1,245	31.6	79.6	52.7	29.7	55.7	5.5
	100人～299人	1,298	40.5	81.4	56.2	37.9	56.8	5.9
	300人～499人	325	36.9	81.2	58.8	38.2	54.8	7.1
離職率 階層別	500人以上	551	31.8	74.8	63.7	37.6	53.7	9.8
	10%未満	2,446	22.2	69.0	43.2	23.1	53.7	7.6
	10～15%未満	875	28.6	78.9	50.4	30.5	58.1	4.6
	15～20%未満	581	29.9	81.2	56.3	33.7	62.8	3.3
責任管理	20～25%未満	515	27.2	80.4	52.2	31.3	53.4	4.9
	25～30%未満	457	24.3	82.1	58.4	34.6	58.6	3.1
	30%以上	1,398	19.5	76.3	54.6	32.9	52.9	5.8
	選任している	3,805	25.7	74.5	49.1	28.9	55.3	6.4
選任していない	選任していない	3,439	19.6	72.4	48.4	27.0	53.9	6.1

表Ⅳ－５(２)① 手段・媒体に関する課題(学校からの紹介)

							(%)
		回答事業所数	か希望する人材が紹介されな	多すぎに辞めてしまうこと(6か月程度以内)	その他	課題は特になかった	無回答
全 体		1,677 100.0	512 30.5	149 8.9	202 12.0	796 47.5	68 4.1
法人格別	民間企業	611	34.5	9.8	13.4	42.1	3.3
	社会福祉協議会	43	41.9	7.0	14.0	39.5	-
	左記以外の社会福祉法人	689	25.4	8.4	9.9	53.7	5.7
	医療法人	234	31.2	8.5	12.4	48.7	1.7
	N P O (特定非営利活動法人)	40	40.0	5.0	25.0	32.5	2.5
	社団法人・財団法人	* 20	* 40.0	* 15.0	* 10.0	* 30.0	* 5.0
	協同組合(農協・生協)	* 21	* 28.6	* 14.3	* 19.0	* 28.6	* 14.3
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む) その他	* 5 * 9	* 20.0 * 33.3	- -	- -	* 80.0 * 66.7	- -
区分別 市区町村	政令指定都市、東京23区	397	33.2	8.3	10.8	45.8	4.5
	左記以外の市・区	1,048	29.4	9.4	12.3	48.0	3.7
	町・村、その他	224	29.9	7.1	13.4	48.2	4.9
介護 経過 事業 数開 始後	1年未満	* 21	* 19.0	* 9.5	* 19.0	* 47.6	* 4.8
	1年以上2年未満	70	34.3	8.6	5.7	45.7	8.6
	2年以上3年未満	80	28.8	6.3	12.5	53.8	3.8
	3年以上4年未満	84	33.3	9.5	21.4	36.9	1.2
	4年以上5年未満	98	44.9	12.2	9.2	34.7	3.1
	5年以上10年未満	281	31.3	9.6	13.2	44.1	4.6
	10年以上	973	28.2	8.7	11.7	50.6	3.9
主とする 介護サ ービス の種類 別	訪問介護	248	37.9	9.7	14.9	38.7	2.4
	訪問入浴介護	* 6	* 33.3	-	* 33.3	* 33.3	-
	訪問看護	* 11	* 27.3	* 9.1	* 36.4	* 27.3	-
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-
	通所介護	212	32.5	10.8	9.4	46.2	4.2
	通所リハビリテーション	33	27.3	6.1	15.2	45.5	6.1
	短期入所生活介護	34	32.4	8.8	11.8	44.1	2.9
	特定施設入居者生活介護	78	16.7	3.8	10.3	62.8	6.4
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	101	43.6	8.9	14.9	34.7	2.0
	定期巡回・随時対応型	* 5	* 40.0	-	* 20.0	* 40.0	-
	認知症対応型通所介護	* 12	* 16.7	* 16.7	* 25.0	* 41.7	-
	小規模多機能型居宅介護	53	28.3	11.3	20.8	43.4	1.9
	複合型サービス	* 4	* 25.0	-	-	* 50.0	* 25.0
	認知症対応型共同生活介護	146	26.0	11.6	12.3	44.5	7.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 11	* 45.5	* 9.1	-	* 45.5	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	62	27.4	6.5	4.8	54.8	9.7
	居宅介護支援	* 11	* 54.5	* 9.1	* 9.1	* 27.3	-
介護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	介護老人福祉施設	456	25.4	8.8	11.0	53.9	4.6
	介護老人保健施設	147	30.6	5.4	8.8	55.1	1.4
	介護療養型医療施設	* 10	* 40.0	* 20.0	* 20.0	* 40.0	-
	訪問系	283	38.2	9.2	15.9	37.8	2.1
	施設系(入所型)	950	26.5	8.3	10.3	52.7	4.8
	施設系(通所型)	433	34.4	9.9	13.2	42.5	3.5
	その他	-	-	-	-	-	-
	訪問系	272	37.5	9.2	16.2	38.2	2.2
	施設系(入所型)	712	27.2	8.1	10.1	53.5	4.2
	施設系(通所型)	433	34.4	9.9	13.2	42.5	3.5
	居住系	238	24.4	8.8	10.9	50.4	6.7
	居宅介護支援	* 11	* 54.5	* 9.1	* 9.1	* 27.3	-
事業 所規 模別	4人以下	* 21	* 47.6	* 14.3	-	* 38.1	-
	5人以上9人以下	142	36.6	5.6	12.7	43.0	2.8
	10人以上19人以下	308	32.8	10.4	13.3	42.2	4.9
	20人以上49人以下	489	32.5	10.6	13.7	43.4	3.3
	50人以上99人以下	471	27.8	7.6	11.7	51.0	4.2
	100人以上	246	24.0	7.3	8.5	58.9	5.3
法人 格規 模別	19人以下	169	40.2	10.1	19.5	34.3	1.8
	20人～49人以下	276	39.5	11.2	12.7	38.4	1.4
	50人～99人	394	30.2	8.6	11.9	48.2	3.0
	100人～299人	526	26.8	9.1	9.3	52.1	6.3
	300人～499人	120	20.8	9.2	14.2	54.2	3.3
	500人以上	175	24.0	4.6	12.0	55.4	5.1
定着 率別	定着率が低く困っている	394	36.5	15.2	16.5	33.8	4.6
	定着率は低いが困っていない	142	23.2	13.4	11.3	53.5	2.8
	定着率は低くない	1,112	29.4	6.0	10.6	51.4	4.0
離職 率 階層 別	10%未満	543	28.0	6.4	11.4	52.3	2.9
	10～15%未満	250	32.0	7.2	9.2	51.2	3.2
	15～20%未満	174	25.9	6.3	12.1	55.2	4.6
	20～25%未満	140	28.6	8.6	5.7	53.6	7.1
	25～30%未満	111	27.9	9.0	14.4	45.0	6.3
	30%以上	272	35.3	17.6	16.9	33.1	3.7
雇用 責任 管理	選任している	977	30.3	8.2	11.7	48.8	3.9
	選任していない	673	31.1	10.1	12.6	45.3	4.2

表Ⅳ－５(２)② 手段・媒体に関する課題(ハローワーク)

							(%)
		回答事業所数	か希望する人材が紹介されな	多すぎに辞めてしまうことが	その他	課題は特になかった	無回答
全 体		5,417 100.0	2,229 41.1	1,360 25.1	422 7.8	1,690 31.2	244 4.5
法人格別	民間企業	2,868	43.3	27.4	7.3	27.4	4.8
	社会福祉協議会	242	37.2	13.6	9.1	43.4	3.7
	左記以外の社会福祉法人	1,195	37.8	22.4	9.5	34.4	4.6
	医療法人	631	37.1	23.8	6.2	37.7	4.4
	N P O (特定非営利活動法人)	230	47.4	29.1	10.9	25.7	2.2
	社団法人・財団法人	74	35.1	20.3	6.8	44.6	1.4
	協同組合(農協・生協)	88	46.6	15.9	5.7	33.0	6.8
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む) その他	* 18 55	* 27.8 41.8	* 22.2 30.9	* 5.6 3.6	* 55.6 30.9	- 1.8
区分別	政令指定都市、東京23区	1,203	46.7	23.9	7.7	25.6	5.9
	左記以外の市・区	3,472	40.0	26.1	7.9	32.2	4.0
	町・村、その他	716	37.2	22.3	7.7	36.0	4.5
介護事業開始後	1年未満	80	38.8	17.5	13.8	30.0	6.3
	1年以上2年未満	209	37.3	31.1	6.7	30.1	4.3
	2年以上3年未満	315	36.2	24.8	7.3	33.7	5.7
	3年以上4年未満	339	36.9	31.0	7.7	30.4	4.4
	4年以上5年未満	339	45.1	28.3	7.1	26.0	4.7
	5年以上10年未満	1,099	41.9	26.7	7.8	30.0	4.6
	10年以上	2,811	41.9	23.4	7.9	32.4	4.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,210	48.6	21.2	8.3	26.4	4.2
	訪問入浴介護	32	50.0	25.0	6.3	25.0	3.1
	訪問看護	72	47.2	13.9	6.9	33.3	8.3
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-
	通所介護	970	37.6	26.7	7.7	32.7	5.6
	通所リハビリテーション	114	35.1	20.2	7.0	40.4	3.5
	短期入所生活介護	109	38.5	31.2	8.3	28.4	5.5
	特定施設入居者生活介護	197	36.5	30.5	4.6	28.4	8.6
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	733	40.4	26.1	7.6	33.0	3.7
	定期巡回・随時対応型	* 10	* 30.0	* 40.0	-	* 30.0	-
	認知症対応型通所介護	61	37.7	36.1	11.5	21.3	3.3
	小規模多機能型居宅介護	150	43.3	19.3	8.0	32.7	4.7
	複合型サービス	* 18	* 27.8	* 22.2	* 22.2	* 38.9	-
	認知症対応型共同生活介護	512	41.4	31.8	8.4	27.0	5.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 22	* 40.9	* 36.4	* 9.1	* 27.3	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	112	31.3	32.1	8.0	35.7	3.6
	居宅介護支援	50	34.0	18.0	4.0	42.0	4.0
	介護老人福祉施設	627	39.6	23.3	8.5	33.8	3.8
	介護老人保健施設	233	35.2	22.7	5.6	42.1	2.6
	介護療養型医療施設	34	41.2	26.5	2.9	41.2	-
介護保険サービス系型別	訪問系	1,395	47.8	20.8	8.1	27.4	4.4
	施設系(入所型)	1,859	38.7	27.6	7.6	32.2	4.5
	施設系(通所型)	2,123	38.8	25.6	7.8	33.1	4.6
	その他	-	-	-	-	-	-
	訪問系	1,343	48.3	20.9	8.3	26.8	4.4
	施設系(入所型)	1,121	37.7	25.0	7.7	35.4	3.6
	施設系(通所型)	2,123	38.8	25.6	7.8	33.1	4.6
	居住系	738	40.1	31.7	7.5	27.2	5.8
事業所規模別	居宅介護支援	52	34.6	17.3	3.8	42.3	3.8
	4人以下	92	40.2	25.0	5.4	28.3	5.4
	5人以上9人以下	781	40.7	24.6	8.2	32.9	3.2
	10人以上19人以下	1,518	42.6	24.8	8.0	29.0	5.5
	20人以上49人以下	1,763	40.7	27.6	7.9	30.5	4.3
	50人以上99人以下	871	39.6	23.5	8.2	33.1	4.1
法人格規模別	100人以上	392	42.1	19.6	5.6	36.2	4.8
	19人以下	1,288	43.3	25.1	6.9	30.6	4.2
	20人～49人以下	1,363	43.7	27.4	7.7	28.5	4.0
	50人～99人	991	38.5	26.5	7.9	32.4	3.4
	100人～299人	1,056	40.2	23.1	8.9	32.1	5.5
	300人～499人	264	34.8	19.7	10.2	36.7	5.7
定着率別	500人以上	412	37.9	23.1	7.0	33.5	6.3
	定着率が低く困っている	1,184	44.4	43.2	9.4	15.8	4.3
	定着率は低い困っていない	465	34.6	30.5	7.7	31.8	4.9
	定着率は低くない	3,696	40.8	18.5	7.3	36.2	4.5
離職率・階層別	10%未満	1,688	40.5	16.8	7.5	36.8	4.7
	10～15%未満	690	44.5	22.3	6.7	32.8	3.3
	15～20%未満	472	41.3	25.4	8.3	34.1	2.3
	20～25%未満	414	40.6	30.7	7.7	26.1	6.3
	25～30%未満	375	45.9	28.0	7.7	26.4	3.7
	30%以上	1,066	41.4	36.1	8.3	24.0	4.7
雇用管理	選任している	2,833	42.0	25.8	7.7	30.3	4.7
	選任していない	2,490	40.5	24.3	7.9	32.0	4.1

表Ⅳ－５(２)③ 手段・媒体に関する課題(広告(折込チラシ等含む))

		回答事業所数	手数料等の金額について	希望する人材が紹介されな	多すぎに辞めてしまうことが(６か月程度以内)	その他	課題は特になかった	(%) 無回答
全 体		3,591 100.0	1,145 31.9	1,356 37.8	881 24.5	364 10.1	689 19.2	78 2.2
法人格別	民間企業	2,002	33.0	38.5	27.9	9.4	16.8	1.7
	社会福祉協議会	177	19.8	27.7	11.9	13.6	36.7	2.8
	左記以外の社会福祉法人	758	32.3	37.9	20.6	12.4	18.5	3.0
	医療法人	355	29.3	37.2	20.8	9.9	24.5	1.7
	N P O (特定非営利活動法人)	142	39.4	39.4	28.9	6.3	19.7	2.1
	社団法人・財団法人	47	38.3	40.4	17.0	14.9	17.0	2.1
	協同組合(農協・生協)	55	20.0	38.2	18.2	9.1	27.3	1.8
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む) その他	* 10 30	* 20.0 33.3	* 20.0 46.7	- 26.7	* 10.0 -	* 30.0 16.7	* 20.0 3.3
区分別 市 区 町 村	政令指定都市、東京２３区	965	35.0	40.9	26.7	9.0	17.0	2.0
	左記以外の市・区	2,189	32.1	37.1	24.9	10.7	18.6	1.8
	町・村、その他	419	24.3	33.9	16.9	10.3	27.0	4.5
介護 経過 事業 年数 開始 後	１年未満	65	29.2	33.8	26.2	12.3	21.5	-
	１年以上２年未満	125	32.0	35.2	23.2	14.4	20.0	2.4
	２年以上３年未満	215	33.5	31.6	29.3	8.4	19.1	1.9
	３年以上４年未満	241	29.5	34.4	27.4	7.1	21.6	2.1
	４年以上５年未満	233	33.5	37.8	33.0	8.2	17.2	1.7
	５年以上１０年未満	748	35.7	40.4	26.7	10.4	15.5	1.6
	１０年以上	1,799	31.0	38.5	21.7	10.2	20.5	2.4
	主とする介護サービスの種類別							
主とする 介護サ ービス の種類 別	訪問介護	923	32.7	41.0	22.5	11.5	16.4	1.8
	訪問入浴介護	* 20	* 30.0	* 45.0	* 30.0	* 10.0	* 10.0	-
	訪問看護	46	26.1	45.7	17.4	10.9	15.2	4.3
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	615	31.1	34.0	23.6	9.4	21.6	2.4
	通所リハビリテーション	54	18.5	33.3	14.8	7.4	35.2	1.9
	短期入所生活介護	67	34.3	37.3	28.4	6.0	16.4	3.0
	特定施設入居者生活介護	157	21.7	28.7	33.8	8.3	25.5	3.2
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	450	38.2	35.8	28.9	9.3	18.0	1.3
	定期巡回・随時対応型	* 8	* 50.0	* 25.0	-	* 12.5	* 12.5	-
	認知症対応型通所介護	37	35.1	48.6	16.2	16.2	13.5	2.7
	小規模多機能型居宅介護	92	27.2	26.1	28.3	14.1	30.4	2.2
	複合型サービス	* 11	* 27.3	* 36.4	* 27.3	* 27.3	* 9.1	-
	認知症対応型共同生活介護	330	31.5	39.7	30.3	10.6	15.2	2.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 11	* 9.1	* 45.5	* 27.3	* 18.2	* 18.2	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	69	33.3	42.0	27.5	10.1	13.0	2.9
	居宅介護支援	33	24.2	36.4	15.2	9.1	21.2	3.0
	介護老人福祉施設	420	31.9	38.6	21.4	9.5	18.3	2.9
	介護老人保健施設	138	31.9	41.3	21.7	9.4	25.4	2.2
	介護療養型医療施設	* 17	* 29.4	* 52.9	* 17.6	-	* 35.3	-
介護 保険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	1,047	32.1	40.9	22.0	11.3	16.6	1.9
	施設系(入所型)	1,219	30.5	38.2	26.3	9.5	18.9	2.5
	施設系(通所型)	1,302	33.1	34.7	25.0	9.9	21.3	1.9
	その他	-	-	-	-	-	-	-
	訪問系	1,012	32.3	41.1	22.2	11.4	16.4	1.9
	施設系(入所型)	715	32.3	39.6	22.8	9.1	19.3	2.7
	施設系(通所型)	1,302	33.1	34.7	25.0	9.9	21.3	1.9
	居住系	504	28.0	36.3	31.2	10.1	18.5	2.4
	居宅介護支援	35	25.7	34.3	14.3	8.6	22.9	2.9
	事業所規模別							
事業 所 規 模 別	4人以下	58	27.6	27.6	27.6	13.8	17.2	3.4
	5人以上9人以下	452	38.9	36.9	25.0	11.1	17.3	0.9
	10人以上19人以下	1,004	32.2	38.5	26.4	10.1	18.3	2.1
	20人以上49人以下	1,230	30.2	36.7	25.4	10.5	20.0	2.4
	50人以上99人以下	580	29.0	38.6	21.4	10.9	18.1	3.1
	100人以上	267	33.7	41.2	18.7	4.9	24.7	1.5
法人 格 規 模 別	19人以下	754	35.5	39.0	26.0	10.9	17.1	1.6
	20人～49人以下	869	33.4	38.2	26.9	9.2	17.8	1.8
	50人～99人	656	29.9	37.8	23.0	8.8	20.6	2.6
	100人～299人	729	29.9	38.0	23.3	11.2	19.6	1.9
	300人～499人	191	28.3	34.0	23.6	12.6	27.2	1.6
	500人以上	351	29.9	35.0	22.8	9.4	19.4	3.7
定着 率 別	定着率が低く困っている	834	31.5	39.9	39.9	9.2	10.0	2.3
	定着率は低いが困っていない	286	31.8	32.9	34.3	7.0	21.7	2.1
	定着率は低くない	2,417	31.9	37.5	18.1	11.0	22.1	2.1
	離職率階層別							
離職 率 階 層 別	10%未満	1,056	34.3	35.7	15.8	11.9	22.7	2.3
	10～15%未満	441	34.7	38.8	21.8	7.3	21.3	1.6
	15～20%未満	327	29.7	41.0	27.2	9.8	17.7	1.8
	20～25%未満	269	30.9	40.1	26.8	8.2	13.8	3.7
	25～30%未満	267	31.1	39.7	22.8	10.5	15.4	3.0
	30%以上	763	31.3	38.7	35.4	10.0	15.3	1.4
雇用 管 理 別	選任している	1,868	33.0	38.2	25.2	9.5	17.9	2.1
	選任していない	1,666	30.9	37.2	23.8	10.7	20.5	2.2

表Ⅳ－５(２)④ 手段・媒体に関する課題(民間の職業紹介)

								(%)
		回答事業所数	手数料等の金額について	希望する人材が紹介されな	多すぎに辞めてしまうことが(６か月程度以内)	その他	課題は特になかった	無回答
全 体		2,064 100.0	1,019 49.4	696 33.7	545 26.4	168 8.1	294 14.2	30 1.5
法人格別	民間企業	1,116	45.3	36.3	26.3	7.9	14.8	1.6
	社会福祉協議会	40	42.5	35.0	12.5	12.5	22.5	-
	左記以外の社会福祉法人	532	57.3	31.2	26.5	7.5	13.3	0.6
	医療法人	234	56.4	29.9	31.6	10.3	11.1	2.1
	N P O (特定非営利活動法人)	58	44.8	32.8	25.9	6.9	10.3	3.4
	社団法人・財団法人	* 23	* 52.2	* 13.0	* 17.4	* 13.0	* 13.0	* 4.3
	協同組合(農協・生協)	* 29	* 44.8	* 20.7	* 34.5	* 10.3	* 17.2	-
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 6	* 16.7	* 16.7	-	* 16.7	* 50.0	-
	その他	* 19	* 21.1	* 52.6	* 5.3	-	* 26.3	* 5.3
区分別	政令指定都市、東京２３区	664	49.5	38.4	27.4	7.4	11.3	1.8
	左記以外の市・区	1,194	50.8	31.6	26.6	8.4	14.5	1.3
	町・村、その他	190	41.6	31.1	21.1	10.0	22.1	1.1
介護事業開始後	1年未満	41	41.5	24.4	29.3	7.3	19.5	2.4
	1年以上2年未満	97	44.3	26.8	28.9	11.3	19.6	-
	2年以上3年未満	132	40.2	32.6	28.8	6.1	15.2	2.3
	3年以上4年未満	135	48.9	28.1	25.9	10.4	16.3	1.5
	4年以上5年未満	147	44.2	37.4	32.0	7.5	14.3	-
	5年以上10年未満	426	51.4	35.7	26.3	8.9	12.2	1.2
	10年以上	1,003	52.3	34.3	24.9	7.2	14.2	1.7
	主とする介護サービスの種類別							
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	442	41.0	40.5	21.3	10.2	13.1	2.0
	訪問入浴介護	* 12	* 41.7	* 25.0	* 8.3	* 16.7	* 16.7	* 8.3
	訪問看護	* 28	* 57.1	* 17.9	* 17.9	* 10.7	* 10.7	-
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	342	47.4	33.9	26.6	7.9	15.2	0.9
	通所リハビリテーション	* 26	* 50.0	* 30.8	* 23.1	* 11.5	* 15.4	* 3.8
	短期入所生活介護	39	69.2	30.8	20.5	-	10.3	-
	特定施設入居者生活介護	119	48.7	28.6	34.5	5.9	19.3	0.8
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	233	45.5	31.3	28.3	10.3	15.5	1.3
	定期巡回・随時対応型	* 4	* 50.0	-	* 25.0	* 25.0	* 25.0	-
	認知症対応型通所介護	* 17	* 52.9	* 11.8	* 35.3	* 5.9	* 17.6	-
	小規模多機能型居宅介護	55	45.5	25.5	20.0	10.9	18.2	1.8
	複合型サービス	* 8	* 37.5	* 37.5	* 37.5	-	* 12.5	-
	認知症対応型共同生活介護	169	45.6	43.2	27.2	8.9	13.6	1.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 9	* 66.7	* 44.4	* 44.4	-	* 11.1	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	53	43.4	24.5	30.2	1.9	22.6	-
	居宅介護支援	* 14	* 28.6	* 35.7	* 7.1	-	* 21.4	* 7.1
	介護老人福祉施設	323	64.1	31.9	28.2	5.9	10.2	0.6
	介護老人保健施設	113	59.3	26.5	35.4	8.0	11.5	3.5
	介護療養型医療施設	* 13	* 76.9	* 23.1	* 46.2	-	* 7.7	-
介護保険サービス系型別	訪問系	508	41.1	38.4	20.1	10.2	13.8	2.2
	施設系(入所型)	841	56.7	32.6	30.1	6.2	13.1	1.2
	施設系(通所型)	702	46.9	31.9	26.9	9.1	15.5	1.1
	その他	-	-	-	-	-	-	-
	訪問系	493	41.6	38.5	20.5	10.5	13.4	2.0
	施設系(入所型)	543	61.9	29.8	29.8	5.5	11.6	1.1
	施設系(通所型)	702	46.9	31.9	26.9	9.1	15.5	1.1
	居住系	298	47.3	37.6	30.5	7.4	15.8	1.3
	居宅介護支援	* 15	* 26.7	* 33.3	* 6.7	-	* 26.7	* 6.7
	事業所規模別							
事業所規模別	4人以下	33	36.4	27.3	30.3	9.1	15.2	-
	5人以上9人以下	265	39.2	34.7	24.2	10.2	16.6	1.5
	10人以上19人以下	501	45.3	37.1	25.5	9.4	15.0	1.0
	20人以上49人以下	664	46.7	33.3	25.0	8.1	16.0	1.8
	50人以上99人以下	403	60.5	30.0	31.8	7.2	8.4	1.7
	100人以上	198	61.6	33.8	24.7	4.0	15.2	1.0
法人格規模別	19人以下	395	39.5	39.2	23.5	9.1	15.4	1.8
	20人～49人以下	456	49.3	35.3	24.3	8.1	13.8	1.1
	50人～99人	370	53.0	29.5	30.0	7.6	11.4	1.1
	100人～299人	492	55.1	33.7	26.4	6.7	14.8	1.6
	300人～499人	124	52.4	26.6	34.7	15.3	14.5	0.8
	500人以上	207	47.8	30.9	25.6	5.8	16.9	1.9
定着率別	定着率が低く困っている	537	49.9	36.3	37.2	7.4	7.6	1.5
	定着率は低いが困っていない	162	50.0	28.4	32.1	6.8	14.8	1.2
	定着率は低くない	1,332	49.4	33.6	21.3	8.3	16.7	1.5
	離職率階層別							
離職率階層別	10%未満	565	46.4	29.7	20.9	9.7	18.1	1.9
	10～15%未満	267	50.9	36.3	28.8	6.0	14.2	1.5
	15～20%未満	196	56.6	36.2	25.5	6.1	11.7	0.5
	20～25%未満	161	57.1	32.3	25.5	9.3	10.6	2.5
	25～30%未満	158	51.9	34.2	29.1	5.1	12.7	0.6
	30%以上	460	51.3	35.9	34.1	8.9	10.4	0.9
雇用管理	選任している	1,100	51.9	34.5	26.5	7.6	13.2	1.3
	選任していない	927	46.2	33.1	26.4	8.6	15.4	1.6

表Ⅳ－５(２)⑤ 手段・媒体に関する課題(知人等からの紹介)

		回答事業所数	手数料等の金額について	希望する人材が紹介されな	多すぎに辞めてしまうことが(６か月程度以内)	その他	課題は特になかった	無回答	(%)
全 体		4,027 100.0	120 3.0	506 12.6	382 9.5	396 9.8	2,557 63.5	185 4.6	
法人格別	民間企業	2,176	3.7	13.1	10.9	9.9	61.6	4.1	
	社会福祉協議会	178	1.7	14.0	7.9	10.7	67.4	2.7	
	左記以外の社会福祉法人	842	2.0	9.9	8.7	11.3	64.7	5.6	
	医療法人	393	1.8	14.5	6.9	7.6	66.9	5.1	
	NPO（特定非営利活動法人）	242	2.5	12.0	6.6	6.6	69.8	5.0	
	社団法人・財団法人	59	1.7	16.9	10.2	13.6	54.2	5.1	
	協同組合（農協・生協）	69	1.4	14.5	5.8	10.1	62.3	5.8	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む） その他	* 10 44	* 10.0 4.5	* 10.0 9.1	- 4.5	* 10.0 6.8	* 70.0 72.7	* 10.0 2.3	
市区町村別	政令指定都市、東京２３区	915	3.8	11.9	9.4	9.1	63.7	5.2	
	左記以外の市・区	2,529	2.8	12.6	9.8	9.8	63.6	4.2	
	町・村、その他	567	1.9	13.2	8.1	11.1	63.1	4.9	
介護事業開始後経過年数別	１年未満	63	-	11.1	7.9	14.3	65.1	1.6	
	１年以上２年未満	177	4.0	12.4	14.1	9.6	59.9	4.5	
	２年以上３年未満	238	3.8	10.9	10.5	11.3	61.8	3.8	
	３年以上４年未満	268	1.5	12.7	9.3	13.4	63.8	3.7	
	４年以上５年未満	253	1.6	8.3	10.3	12.6	64.8	4.0	
	５年以上１０年未満	846	3.7	13.9	9.9	9.8	61.1	4.0	
	１０年以上	2,012	2.8	12.6	9.0	8.7	65.2	4.9	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,134	3.5	13.4	9.2	9.3	63.0	4.4	
	訪問入浴介護	* 14	-	* 14.3	* 14.3	* 28.6	* 42.9	-	
	訪問看護	56	3.6	14.3	10.7	14.3	55.4	5.4	
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	
	通所介護	623	2.6	10.9	10.9	7.9	66.6	4.7	
	通所リハビリテーション	59	-	22.0	5.1	6.8	62.7	5.1	
	短期入所生活介護	70	2.9	8.6	14.3	12.9	62.9	1.4	
	特定施設入居者生活介護	126	2.4	9.5	14.3	10.3	61.1	4.8	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	526	4.0	14.1	10.3	7.2	64.3	3.6	
	定期巡回・随時対応型	* 11	-	* 18.2	-	* 9.1	* 63.6	* 9.1	
	認知症対応型通所介護	37	-	8.1	13.5	10.8	54.1	13.5	
	小規模多機能型居宅介護	131	2.3	12.2	6.9	16.0	64.1	3.1	
	複合型サービス	* 13	* 7.7	* 7.7	* 15.4	* 23.1	* 38.5	* 7.7	
	認知症対応型共同生活介護	359	3.3	13.6	9.5	11.7	57.9	6.1	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 15	-	* 20.0	-	* 6.7	* 73.3	-	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	87	1.1	6.9	11.5	14.9	59.8	6.9	
	居宅介護支援	38	2.6	7.9	10.5	5.3	68.4	5.3	
介護老人福祉施設	439	2.1	10.3	7.3	12.1	65.8	5.2		
介護老人保健施設	167	1.8	12.6	6.0	9.6	70.1	3.0		
介護療養型医療施設	* 17	* 5.9	* 5.9	* 5.9	* 11.8	* 64.7	* 5.9		
介護保険サービス系型別	訪問系	1,273	3.5	13.5	9.1	9.4	62.6	4.5	
	施設系（入所型）	1,287	2.5	11.3	9.0	11.7	63.1	5.0	
	施設系（通所型）	1,434	2.9	12.9	10.1	8.7	64.6	4.3	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	
	訪問系	1,233	3.6	13.6	9.1	9.6	62.4	4.5	
	施設系（入所型）	784	2.2	10.3	8.2	11.9	65.6	4.6	
事業所規模別	施設系（通所型）	1,434	2.9	12.9	10.1	8.7	64.6	4.3	
	居住系	503	3.0	12.7	10.3	11.3	59.2	5.6	
	居宅介護支援	40	2.5	10.0	10.0	5.0	67.5	5.0	
	4人以下	68	1.5	8.8	13.2	8.8	64.7	2.9	
法人格規模別	5人以上9人以下	583	2.7	16.1	10.3	9.3	61.7	2.7	
	10人以上19人以下	1,171	3.7	12.3	10.1	10.4	62.6	4.5	
	20人以上49人以下	1,319	2.7	12.7	9.6	9.0	63.1	5.3	
	50人以上99人以下	605	3.1	10.6	8.1	10.6	65.8	5.6	
	100人以上	281	2.1	10.7	6.8	11.0	67.6	3.6	
	19人以下	1,096	3.5	14.4	10.1	8.0	63.8	3.6	
定着率別	20人～49人以下	985	2.2	12.9	11.2	9.9	62.3	4.4	
	50人～99人	693	3.6	10.8	10.0	10.4	64.6	4.6	
	100人～299人	737	2.6	10.4	8.4	11.0	63.9	5.6	
	300人～499人	178	2.2	9.6	6.2	13.5	65.7	5.6	
	500人以上	296	3.4	15.5	5.7	10.1	62.5	4.4	
	定着率が低く困っている	789	2.5	16.1	21.8	13.2	47.7	5.3	
離職率階層別	定着率は低い困っていない	299	2.7	12.4	12.7	10.4	60.5	3.7	
	定着率は低くない	2,886	3.1	11.6	5.9	8.7	68.2	4.5	
	10%未満	1,313	3.7	12.0	6.1	9.3	66.8	3.8	
	10～15%未満	508	2.2	11.6	8.3	8.7	66.5	5.7	
	15～20%未満	365	2.2	13.2	9.3	11.2	65.8	3.6	
	20～25%未満	275	2.5	13.8	9.8	9.8	60.7	6.2	
雇用管理	25～30%未満	268	1.5	12.7	11.9	11.9	60.4	4.9	
	30%以上	740	2.3	13.8	15.8	9.7	57.8	4.7	
	選任している	2,106	3.1	12.7	9.4	9.5	63.1	5.1	
	選任していない	1,853	2.8	12.5	9.7	10.2	63.7	4.0	

表Ⅳ－6(1)人材育成への取組み状況(職種・就業形態別)

	回答事業所数	a	b	c	d	e	無回答	充実度 (a + b)
		充実している	やや充実している	同じ程度	やや劣る	劣る		
2職種累計	14,971	10.7	21.0	40.5	15.4	4.2	8.1	31.7
正規職員累計	7,158	12.1	22.4	39.5	14.4	3.8	7.7	34.5
非正規職員累計	7,813	9.4	19.8	41.4	16.3	4.6	8.5	29.2
訪問介護職員累計	5,096	11.1	20.3	42.0	15.2	4.3	7.1	31.4
正規職員	2,235	12.1	20.6	41.3	14.4	4.1	7.6	32.7
非正規職員	2,861	10.4	20.0	42.5	15.9	4.4	6.7	30.4
介護職員累計	9,875	10.5	21.4	39.7	15.5	4.2	8.7	31.9
正規職員	4,923	12.2	23.3	38.7	14.4	3.7	7.8	35.5
非正規職員	4,952	8.9	19.6	40.7	16.6	4.6	9.6	28.5

表Ⅳ－７(１)人材育成の取組みのための方策(職種・就業形態別)

(%)

	回答事業所数	教育・研修計画を立てて	教育・研修の責任者(兼部署を含め)もしくは担当者	採用時の教育・研修を充	職員に後輩の育成経験を	能力の向上が認められ、配置や処遇に反映している	法人全体(関係会社を含む)で連携して育成に取り組んでいる	自主的に教育・研修団体に積極的に参加させている	地域の同業他社と協力、ノウハウを共有している	その他	いずれも行っていない	無回答
2職種累計	14,971	56.0	33.5	34.0	34.1	30.9	28.1	34.2	6.7	0.9	3.6	9.3
正規職員累計	7,158	59.3	37.7	35.9	39.7	35.2	31.7	42.2	8.1	0.8	3.0	7.4
非正規職員累計	7,813	53.0	29.8	32.2	29.0	26.9	24.8	26.7	5.3	0.9	4.1	11.0
訪問介護員累計	5,096	58.9	31.3	34.6	28.2	27.9	24.9	30.9	6.6	0.9	3.5	8.1
正規職員	2,235	60.0	34.9	34.0	33.1	32.1	27.4	38.4	8.0	0.8	2.9	7.2
非正規職員	2,861	58.0	28.5	35.2	24.3	24.6	22.9	25.1	5.6	1.0	3.9	8.8
介護職員累計	9,875	54.5	34.7	33.6	37.1	32.4	29.8	35.8	6.7	0.9	3.7	9.9
正規職員	4,923	59.0	38.9	36.8	42.6	36.6	33.6	44.0	8.2	0.8	3.1	7.5
非正規職員	4,952	50.1	30.5	30.4	31.7	28.3	25.9	27.7	5.1	0.9	4.2	12.2

表Ⅳ－７(２)①人材育成の取組みのための方策(事業所状況別)

		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
		回答事業所数 (2 職業累計)	教育・研修計画を立てている	教育・研修の責任者(兼任者)もしくは担当部署を決定している	採用時の教育・研修を充実させている	職員に後輩の育成経験を持たせている	能力の向上が認められたい者配置や処遇に反映させている	法人全体(関係会社)で連携して育成に取り組んでいる	加える教育・研修には団体協賛が主である	地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	その他	いずれも行っていない	無回答
全 体		14,971 100.0	8,381 56.0	5,021 33.5	5,084 34.0	5,102 34.1	4,624 30.9	4,208 28.1	5,113 34.2	996 6.7	130 0.9	539 3.6	1,391 9.3
法人 格別	民間企業	8,149	51.7	29.0	30.5	33.7	32.5	24.7	27.7	7.0	0.7	4.2	10.2
	社会福祉協議会	757	59.3	30.0	28.5	22.2	14.9	22.9	48.5	7.1	2.0	3.4	8.7
	左記以外の社会福祉法人	3,077	63.9	45.5	45.3	37.3	33.8	36.8	44.7	5.9	0.9	2.1	7.3
	医療法人	1,553	57.9	36.7	35.1	36.6	28.9	33.0	35.0	5.1	0.8	2.8	10.2
	N P O (特定非営利活動法人)	730	59.2	30.3	30.8	31.6	29.2	25.6	40.1	8.1	1.6	4.9	6.3
	社団法人・財団法人	196	62.2	37.8	31.6	38.8	25.0	24.5	35.7	7.1	1.0	4.1	9.7
	協同組合(農協・生協)	248	68.5	36.7	32.3	31.0	23.4	36.3	46.4	5.6	0.8	1.2	5.2
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	50	54.0	34.0	50.0	30.0	8.0	16.0	48.0	4.0	-	4.0	4.0
	その他	153	52.3	30.7	26.1	39.9	28.8	21.6	32.7	11.8	-	5.9	11.8
区 分 別	政令指定都市、東京23区	3,398	57.5	34.5	36.1	36.1	33.7	29.0	28.7	5.9	0.5	4.7	9.3
	左記以外の市・区	9,391	56.0	34.0	33.8	34.2	30.8	27.9	34.7	7.0	0.9	3.3	9.2
	町・村、その他	2,096	53.9	30.1	31.3	30.4	26.4	27.9	41.2	6.3	1.3	3.1	9.6
介 護 事 業 開 始 後	1 年未満	242	46.7	26.9	25.2	29.3	37.6	28.5	31.4	7.9	-	5.4	10.3
	1 年以上 2 年未満	547	47.7	30.0	31.3	28.9	30.0	28.9	26.0	6.0	0.9	5.9	10.6
	2 年以上 3 年未満	827	50.5	27.0	26.4	36.5	32.9	27.9	26.1	7.9	1.3	5.6	11.5
	3 年以上 4 年未満	934	46.0	27.8	30.0	35.3	34.5	24.3	25.9	6.0	1.1	5.8	11.5
	4 年以上 5 年未満	904	51.4	29.6	27.2	35.4	32.1	25.2	28.0	5.6	0.6	4.4	9.8
	5 年以上 10 年未満	2,963	53.4	29.6	31.4	34.3	31.7	28.2	29.3	6.0	0.6	3.3	9.4
	10 年以上	7,887	60.6	38.2	37.8	34.0	29.8	29.2	39.8	7.0	0.8	2.6	8.1
	訪問介護	3,754	56.0	27.8	33.6	27.3	27.4	22.4	28.6	7.0	0.9	4.2	10.0
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問入浴介護	80	67.5	28.8	66.3	41.3	32.5	38.8	22.5	5.0	-	5.0	13.8
	訪問看護	231	65.8	33.8	31.2	31.2	27.3	41.6	35.5	11.7	0.9	4.3	10.4
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	2,764	50.9	30.2	29.5	37.1	31.9	29.1	32.2	6.1	0.7	3.3	9.0
	通所リハビリテーション	269	52.0	32.3	33.1	40.5	29.7	34.9	29.0	3.7	1.1	0.7	12.6
	短期入所生活介護	277	56.3	36.1	31.0	32.9	29.6	31.8	29.2	2.9	0.7	2.9	9.4
	特定施設入居者生活介護	528	63.3	43.9	37.1	32.0	34.3	36.6	34.5	3.6	0.8	2.8	12.3
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	1,994	44.1	23.2	23.3	32.3	29.1	23.1	27.2	6.7	1.1	6.0	9.1
	定期巡回・随時対応型	29	62.1	24.1	27.6	17.2	34.5	55.2	17.2	3.4	-	-	31.0
	認知症対応型通所介護	147	66.7	38.8	22.4	33.3	34.0	34.7	44.2	11.6	-	0.7	8.2
	小規模多機能型居宅介護	405	67.9	38.3	32.1	40.7	37.5	36.8	44.4	7.7	1.2	1.0	7.9
	複合型サービス	46	80.4	50.0	34.8	34.8	45.7	28.3	43.5	13.0	-	-	4.3
	認知症対応型共同生活介護	1,288	60.2	34.4	35.2	40.0	32.6	33.3	42.9	11.3	0.8	2.3	7.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	58	55.2	41.4	31.0	55.2	50.0	39.7	41.4	15.5	6.9	-	12.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	244	63.1	39.8	42.2	42.2	36.5	36.1	38.5	4.5	-	4.1	9.0
	居宅介護支援	153	66.0	35.9	24.2	17.0	21.6	19.0	33.3	2.6	2.6	6.5	9.2
	介護老人福祉施設	1,669	64.5	51.8	51.8	38.3	35.7	32.9	49.6	5.9	1.0	2.3	7.9
	介護老人保健施設	560	64.8	50.5	41.1	39.6	30.9	27.5	44.3	3.4	0.7	1.4	7.5
	介護療養型医療施設	75	49.3	54.7	48.0	36.0	22.7	28.0	28.0	2.7	-	8.0	6.7
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	4,300	57.1	28.3	33.6	27.4	27.3	23.7	28.8	7.0	0.9	4.2	10.3
	施設系(入所型)	4,732	62.3	44.4	42.4	38.3	33.7	32.8	43.0	6.6	0.9	2.4	8.4
	施設系(通所型)	5,796	50.2	28.8	27.4	35.7	31.4	27.7	31.1	6.5	0.9	4.1	9.0
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
新 区 分	訪問系	4,141	56.8	28.1	34.0	27.8	27.6	23.9	28.7	7.2	0.8	4.2	10.3
	施設系(入所型)	2,836	63.3	49.2	46.9	38.3	33.9	31.9	44.9	4.9	0.8	2.5	8.0
	施設系(通所型)	5,796	50.2	28.8	27.4	35.7	31.4	27.7	31.1	6.5	0.9	4.1	9.0
	居住系	1,896	60.7	37.3	35.6	38.2	33.5	34.1	40.3	9.1	0.9	2.4	9.0
	居宅介護支援	159	65.4	35.8	23.3	17.6	20.8	18.9	33.3	3.1	2.5	6.3	10.1
事 業 所 規 模 別	4人以下	244	39.3	20.9	26.2	22.5	23.0	16.4	17.6	4.1	1.6	11.9	15.2
	5人以上9人以下	2,090	43.9	20.4	27.9	31.7	27.2	22.5	24.3	6.9	1.4	5.9	12.3
	10人以上19人以下	4,130	52.6	27.6	29.6	33.9	29.6	26.1	32.4	6.6	0.8	4.4	9.9
	20人以上49人以下	4,980	58.5	34.6	33.0	34.4	31.6	28.9	34.1	7.3	0.4	2.7	8.4
	50人以上99人以下	2,375	62.1	44.0	42.4	35.3	33.6	30.3	42.2	5.6	0.9	2.2	8.4
	100人以上	1,152	70.4	55.3	48.9	37.7	35.9	39.8	45.6	6.3	1.9	1.9	6.2
法 人 格 規 模 別	19人以下	3,814	42.7	19.7	23.8	30.2	27.7	16.2	26.6	7.0	1.2	6.5	12.1
	20人～49人以下	3,766	53.7	29.4	28.0	32.7	31.3	23.9	33.7	7.1	0.5	3.5	8.3
	50人～99人	2,641	60.0	37.9	36.6	34.9	31.2	28.8	40.0	6.8	1.0	2.5	7.7
	100人～299人	2,812	64.0	45.1	42.1	38.1	34.4	37.8	40.5	6.7	1.2	1.9	8.1
	300人～499人	674	68.1	47.8	48.4	37.7	30.4	47.3	37.1	5.8	0.4	1.2	8.6
	500人以上	1,125	71.5	46.4	51.6	38.8	31.6	45.3	30.1	4.9	0.3	1.9	9.7
定 着 率 別	定着率が低く困っている	3,001	54.7	33.8	31.5	34.7	31.6	26.1	30.1	5.1	1.4	4.8	8.2
	定着率は低いが困っていない	1,217	53.5	30.5	30.9	33.2	31.9	22.8	28.9	6.2	0.8	4.4	9.4
	定着率は低くない	10,474	56.8	33.9	35.1	34.2	30.7	29.4	35.9	7.2	0.8	3.2	9.1
離 職 率 階 層 別	10%未満	4,923	56.8	34.0	35.2	34.3	29.1	29.0	36.4	6.7	0.8	3.5	8.8
	10～15%未満	1,864	60.5	39.2	40.2	33.3	34.9	32.3	38.3	7.5	1.0	2.6	8.6
	15～20%未満	1,262	59.9	41.9	37.6	33.7	34.0	28.3	39.5	6.3	1.5	3.2	7.1
	20～25%未満	1,069	59.6	38.2	34.1	33.8	30.7	29.3	37.6	7.2	1.0	3.2	8.1
	25～30%未満	920	58.7	33.0	33.2	43.0	31.1	26.4	33.5	6.0	-	4.3	7.9
	30%以上	2,815	53.8	29.8	31.7	36.3	32.9	26.7	29.0	6.0	0.8	3.7	8.9
雇 用 管 理 別	選任している	7,879	58.7	38.1	37.9	36.4	33.5	30.2	37.8	7.8	0.8	2.3	8.6
	選任していない	6,746	53.1	28.6	29.7	31.9	28.3	25.9	30.3	5.3	1.0	5.2	9.1

表Ⅳ－７(２)②人材育成の取組みのための方策(２ 職種合計 正規職員)

		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
		回答事業所数 (正規職員)	教育・研修計画を立てている	教育・研修の責任者(兼任者)を もっている	採用時の教育・研修を充実さ せている	職員に後輩の育成経験を持た せている	能力の向上が認められた者 の配置や処遇に反映している	法人全体(関係会社)で連携 して育成に取り組んでいる	加える教育・研修業には団体 が主に参加している	地域の同業他社と協力、ノ ハウを共有して育成に取り組 んでいる	その他	いずれも行っていない	無回答
全 体		7,158 100.0	4,243 59.3	2,696 37.7	2,571 35.9	2,839 39.7	2,519 35.2	2,267 31.7	3,024 42.2	582 8.1	56 0.8	218 3.0	532 7.4
法人 格別	民間企業	3,917	54.5	32.3	31.0	38.2	35.6	27.1	34.5	8.6	0.6	3.6	8.2
	社会福祉協議会	287	61.7	32.4	28.2	29.6	19.5	28.9	57.8	9.1	2.1	1.7	8.0
	左記以外の社会福祉法人	1,485	69.6	51.9	50.8	45.5	40.3	42.9	57.7	7.5	0.8	1.5	5.1
	医療法人	813	61.6	40.3	38.6	42.7	34.4	36.2	43.1	6.3	0.6	2.8	7.3
	N P O (特定非営利活動法人)	349	60.7	35.0	30.7	33.8	31.2	26.6	45.3	8.9	2.0	4.3	6.3
	社団法人・財団法人	90	61.1	41.1	33.3	45.6	30.0	30.0	40.0	8.9	1.1	4.4	7.8
	協同組合(農協・生協)	90	74.4	40.0	35.6	35.6	27.8	47.8	55.6	8.9	-	-	7.8
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む) その他	* 22 75	* 50.0 53.3	* 36.4 33.3	* 50.0 24.0	* 36.4 37.3	* 9.1 29.3	* 27.3 21.3	* 63.6 37.3	* 4.5 12.0	* - -	* - 6.7	* 4.5 14.7
区 分 別	政令指定都市、東京23区	1,613	61.6	40.2	39.6	43.1	38.1	33.8	37.6	7.7	0.4	3.8	7.2
	左記以外の市・区 町・村、その他	4,496 1,007	59.1 56.8	37.6 34.1	35.3 33.0	39.0 37.0	35.2 30.3	31.1 30.9	42.6 49.0	8.6 7.1	0.8 1.3	2.9 2.6	7.6 6.9
介 護 事 業 開 始 後	1年未満	117	50.4	29.9	29.9	32.5	44.4	33.3	39.3	10.3	-	5.1	6.0
	1年以上2年未満	271	50.6	32.8	31.7	31.0	33.6	32.1	34.3	6.3	1.1	5.5	8.9
	2年以上3年未満	409	53.3	30.6	28.9	42.1	35.9	30.8	32.3	9.5	1.2	4.9	9.8
	3年以上4年未満	457	47.5	31.9	30.6	38.5	37.6	25.4	31.9	7.0	0.9	5.5	10.1
	4年以上5年未満	445	56.4	32.8	27.4	41.1	35.5	28.1	34.8	7.0	0.4	3.6	6.5
	5年以上10年未満	1,431	57.8	33.4	32.8	38.6	35.3	30.7	36.4	7.2	0.6	2.7	7.5
	10年以上	3,699	63.8	43.0	40.6	40.7	34.7	33.5	49.2	8.8	0.8	2.0	6.5
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	1,664	57.1	31.2	32.5	32.3	30.4	24.5	36.2	8.9	0.8	3.7	8.6
	訪問入浴介護	40	77.5	37.5	75.0	55.0	42.5	50.0	27.5	7.5	-	2.5	7.5
	訪問看護	112	71.4	34.8	36.6	36.6	31.3	46.4	43.8	13.4	1.8	3.6	7.1
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	1,320	54.4	33.8	31.2	41.1	36.3	32.3	37.3	7.4	0.8	2.8	7.6
	通所リハビリテーション	147	57.1	37.4	36.7	43.5	34.7	36.1	35.4	4.8	-	1.4	10.2
	短期入所生活介護	143	59.4	40.6	34.3	37.1	32.9	32.9	35.7	2.8	0.7	3.5	6.3
	特定施設入居者生活介護	270	67.4	48.1	42.2	38.5	39.3	41.9	41.9	5.2	0.7	2.6	10.0
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	931	46.3	26.3	23.3	35.7	31.7	25.0	32.0	8.2	0.8	5.4	7.7
	定期巡回・随時対応型	* 14	* 64.3	* 28.6	* 28.6	* 21.4	* 42.9	* 64.3	* 28.6	* 7.1	* -	* -	* 21.4
	認知症対応型通所介護	74	67.6	41.9	27.0	41.9	39.2	37.8	51.4	14.9	-	1.4	6.8
	小規模多機能型居宅介護	209	70.8	41.6	34.0	44.0	40.2	41.1	51.7	9.6	1.4	0.5	6.2
	複合型サービス	* 22	* 86.4	* 50.0	* 36.4	* 45.5	* 50.0	* 27.3	* 54.5	* 13.6	* -	* -	* -
	認知症対応型共同生活介護	670	62.5	37.9	36.7	44.6	35.4	36.1	49.4	12.5	0.9	1.9	6.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 55.2	* 41.4	* 31.0	* 58.6	* 55.2	* 41.4	* 48.3	* 13.8	* 6.9	* -	* 10.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	129	69.0	45.7	45.0	49.6	41.9	40.3	53.5	6.2	-	3.9	6.2
	居宅介護支援	59	72.9	45.8	20.3	27.1	27.1	23.7	44.1	5.1	1.7	5.1	6.8
	介護老人福祉施設	807	71.3	57.7	58.4	47.6	43.5	39.4	65.2	7.3	0.9	1.5	4.8
	介護老人保健施設	289	70.6	55.4	47.4	47.4	39.1	33.2	58.8	4.8	0.7	0.7	4.2
	介護療養型医療施設	44	50.0	56.8	50.0	45.5	25.0	27.3	31.8	2.3	-	6.8	4.5
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型	訪問系	1,909	58.8	31.8	33.1	32.8	30.7	26.6	36.7	9.0	0.8	3.6	8.6
	施設系(入所型)	2,397	66.8	48.9	46.5	45.3	39.3	37.3	53.9	7.8	0.8	2.0	6.0
新 区 分	施設系(通所型)	2,783	53.4	32.4	28.8	39.6	35.0	30.5	36.4	7.8	0.7	3.6	7.6
	居住系	980	63.6	40.8	38.1	43.5	37.0	37.4	46.9	10.4	1.0	2.0	7.4
	居宅介護支援	62	71.0	45.2	19.4	27.4	25.8	24.2	45.2	6.5	1.6	4.8	8.1
	4人以下	128	42.2	21.9	25.8	23.4	25.0	15.6	23.4	3.9	0.8	10.9	13.3
	5人以上9人以下	1,015	45.6	23.7	29.4	35.6	29.1	24.2	29.2	8.5	1.2	5.3	10.8
事 業 所 規 模 別	10人以上19人以下	1,958	55.8	30.6	30.6	37.9	32.1	28.7	39.1	7.9	0.8	3.4	8.7
	20人以上49人以下	2,382	61.4	39.0	34.0	39.8	36.5	32.6	42.0	8.9	0.3	2.4	6.1
	50人以上99人以下	1,126	66.4	49.6	47.2	44.1	40.6	35.1	53.4	6.8	0.9	1.8	5.6
	100人以上	549	77.0	61.9	54.8	47.4	43.4	49.0	60.1	8.7	1.8	1.3	4.9
法 人 格 規 模 別	19人以下	1,806	45.0	22.1	23.6	33.5	29.5	17.1	32.3	8.4	1.0	5.4	10.9
	20人～49人以下	1,804	55.8	33.5	27.5	36.9	35.4	26.4	40.7	8.5	0.4	3.2	6.2
	50人～99人	1,275	63.5	41.7	39.8	42.0	36.2	32.4	48.9	7.8	0.9	2.4	5.5
	100人～299人	1,354	68.5	50.5	46.6	45.7	40.9	43.1	52.1	8.6	1.1	1.3	6.1
	300人～499人	326	74.5	53.4	54.6	45.7	36.8	55.2	46.0	6.4	0.6	0.6	5.8
定 着 率 別	500人以上	525	77.1	51.6	56.4	45.9	36.6	54.3	38.5	6.9	0.2	1.7	8.0
	定着率が低く困っている	1,437	58.2	37.5	33.5	40.4	35.9	29.4	38.3	6.3	1.4	4.2	5.9
	定着率は低いが困っていない	597	57.0	34.7	33.5	37.2	36.7	24.8	35.7	7.0	0.5	3.4	7.5
	定着率は低くない	4,991	60.0	38.1	36.9	40.0	34.9	33.2	44.1	8.8	0.7	2.7	7.4
離 職 率 階 層 別	10%未満	2,806	60.5	38.8	38.5	40.4	34.4	33.7	44.6	7.8	0.9	3.0	6.6
	10～15%未満	587	67.1	50.6	42.2	44.5	43.4	34.9	53.3	10.1	1.2	0.9	4.3
	15～20%未満	351	63.5	45.3	41.3	44.7	42.7	34.2	48.1	8.5	0.3	2.0	5.1
	20～25%未満	354	63.0	43.2	38.4	46.0	38.4	33.1	50.3	10.2	0.6	3.7	5.1
	25～30%未満	354	62.1	42.9	41.2	40.4	33.3	31.1	40.7	7.9	-	3.4	6.5
雇 用 管 理	30%以上	1,095	55.3	34.0	32.7	42.1	37.1	29.6	37.4	8.1	0.7	3.1	7.5
	選任している	3,782	62.5	43.1	40.4	42.6	38.6	34.0	46.6	9.6	0.7	2.0	6.5
選 任 し て い な い	選任していない	3,211	55.7	31.6	30.9	36.7	31.7	29.1	37.7	6.4	0.9	4.4	7.7

表Ⅳ－7(2)③人材育成の取組みのための方策(2 職種合計 非正規職員)

		無回答	いずれも行っていない	その他	地域の同業他社と協力、取り組んでいる	自治体や、業界団体が積極的に推進する	法人全体（関係会社）で連携して育成に取組んでいる	能力の向上が認められた者、配置や処遇に反映している	職員に後輩の育成経験を持たせている	採用時の教育・研修を充実させている	教育・研修の責任者（兼任を含む）は、担当部署の責任を決めている	教育・研修計画を立てている	回答事業所数 （2職種合計 非正規職員）	全 体
法人格別	民間企業	4,232	49.1	25.9	29.9	29.5	29.6	22.5	21.4	5.6	0.8	4.7	12.0	859
	社会福祉協議会	470	57.9	28.5	28.7	17.7	12.1	19.1	42.8	6.0	1.9	4.5	9.1	11.0
	左記以外の社会福祉法人	1,592	58.6	39.5	40.2	29.8	27.6	31.2	32.5	4.4	1.0	2.7	9.5	
	医療法人	740	53.8	32.7	31.2	29.9	22.8	29.5	26.2	3.8	1.1	2.8	13.4	
	NPO（特定非営利活動法人）	381	57.7	26.0	31.0	29.7	27.3	24.7	35.4	7.3	1.3	5.5	6.3	
	社団法人・財団法人	106	63.2	34.9	30.2	33.0	20.8	19.8	32.1	5.7	0.9	3.8	11.3	
	協同組合（農協・生協）	158	65.2	34.8	30.4	28.5	20.9	29.7	41.1	3.8	1.3	1.9	3.8	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）その他	28	57.1	32.1	50.0	25.0	7.1	7.1	35.7	3.6	*	7.1	3.6	
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,785	53.8	29.4	33.0	29.7	29.7	24.6	20.6	4.4	0.5	5.4	11.1	
	左記以外の市・区	4,895	53.1	30.6	32.4	29.8	26.8	24.9	27.4	5.6	1.0	3.7	10.6	
	町・村、その他	1,089	51.1	26.4	29.8	24.3	22.9	25.2	34.0	5.6	1.4	3.7	12.1	
介護事業開始後経過年数別	1年未満	125	43.2	24.0	20.8	26.4	31.2	24.0	24.0	5.6	-	5.6	14.4	
	1年以上2年未満	276	44.9	27.2	30.8	26.8	26.4	25.7	17.8	5.8	0.7	6.2	12.3	
	2年以上3年未満	418	47.8	23.4	23.9	31.1	29.9	25.1	20.1	6.2	1.4	6.2	13.2	
	3年以上4年未満	477	44.7	23.9	29.4	32.3	31.4	23.3	20.1	5.0	1.3	6.1	12.8	
	4年以上5年未満	459	46.6	26.6	27.0	29.8	28.8	22.4	21.4	4.9	0.7	5.2	13.1	
	5年以上10年未満	1,532	49.3	26.0	30.0	30.2	28.3	25.8	22.7	4.4	0.6	4.0	11.2	
主とする介護サービスの種類別	10年以上	4,188	57.9	34.0	35.4	28.1	25.5	25.3	31.4	5.4	0.9	3.1	9.5	
	訪問介護	2,090	55.2	25.2	34.5	23.4	24.9	20.7	22.5	5.6	1.0	4.5	11.1	
	訪問入浴介護	40	57.5	20.0	57.5	27.5	22.5	27.5	17.5	2.5	-	7.5	20.0	
	訪問看護	119	60.5	32.8	26.1	26.1	23.5	37.0	27.7	10.1	-	5.0	13.4	
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	通所介護	1,444	47.8	26.9	27.8	33.5	27.9	26.2	27.5	4.9	0.7	3.7	10.3	
	通所リハビリテーション	122	45.9	26.2	27.7	36.9	23.8	33.6	21.3	2.5	2.5	-	15.6	
	短期入所生活介護	134	53.0	31.3	28.6	28.4	26.1	30.6	22.4	3.0	0.7	2.2	12.7	
	特定施設入居者生活介護	258	58.9	39.5	31.8	25.2	29.1	31.0	26.7	1.9	0.8	3.1	14.7	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	1,063	42.2	20.4	23.2	29.4	26.9	21.4	23.0	5.5	1.4	6.5	10.3	

表Ⅳ－7(2)④人材育成の取組みのための方策(訪問介護員 正規職員)

		（訪問 介護事業所数 正規職員）	教育・ 研修計画を立てて いる	教育・ 研修の責任者（兼 任を 決める） 含む） は、研修の責任者（兼 任を 決める） を含む）	採用時 の教育・ 研修を充 実させて いる	職員に 後輩の 育成経験 を持た せている	能力の 向上が 認められ た者 は、配置 や処遇に 反映して いる	法人全体 （関係会社） で連携 して育成 に取 り組んで いる	自治体や、 業界団体 が主 に催 す る教育・ 研修に は積極 的に参 加する	地域の同 業他社と 協力、取 組んで いる	その他	いず れも 行っ てい ない	無回 答	(%)	
全 体		2,235 100.0	1,340 60.0	780 34.9	759 34.0	740 33.1	717 32.1	613 27.4	858 38.4	178 8.0	18 0.8	65 2.9	161 7.2		
法人 格別	民間企業	1,463	57.5	33.2	32.1	34.4	34.1	24.3	33.9	8.3	0.6	3.5	7.7		
	社会福祉協議会	135	63.0	31.9	28.9	29.6	17.8	26.7	51.1	7.4	1.5	0.7	5.9		
	左記以外の社会福祉法人	255	67.1	45.5	45.5	30.6	32.9	40.4	54.0	5.9	1.2	0.4	6.7		
	医療法人	156	66.0	37.8	35.9	35.3	34.6	39.7	42.9	9.6	0.6	1.9	7.7		
	NPO（特定非営利活動法人）	129	62.8	33.3	37.2	26.4	25.6	20.9	42.6	7.8	1.6	5.4	8.5		
	社団法人・財団法人	33	63.6	42.4	36.4	48.5	30.3	27.3	42.4	15.2	3.0	3.0	3.0		
	協同組合（農協・生協）	30	76.7	40.0	26.7	16.7	20.0	50.0	46.7	3.3	-	-	13.3		
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む） その他	* 2 * 23	* 50.0 * 52.2	* 50.0 * 21.7	* 50.0 * 30.4	* - * 26.1	* - * 21.7	* - * 17.4	* - * 21.7	* - * 4.3	* - * -	* - * 4.3	* - * 4.3	* 17.4	
市区 町村 別	政令指定都市、東京23区	579	64.1	37.0	36.1	36.4	35.4	27.8	37.3	9.2	0.3	3.8	6.0		
	左記以外の市・区	1,350	58.7	34.8	34.6	32.1	31.6	26.7	37.4	7.7	0.8	2.8	8.1		
	町・村、その他	290	57.9	31.4	26.9	31.7	27.6	30.3	45.5	7.2	1.7	2.8	4.8		
介護 事業開 始後 経過年 数別	1年未満	42	57.1	33.3	35.7	26.2	47.6	28.6	38.1	9.5	-	2.4	4.8		
	1年以上2年未満	94	46.8	28.7	27.7	28.7	29.8	27.7	34.0	8.5	1.1	6.4	6.4		
	2年以上3年未満	141	56.0	28.4	28.4	35.5	37.6	25.5	31.2	9.9	1.4	5.0	9.9		
	3年以上4年未満	144	52.8	34.7	30.6	35.4	31.3	21.5	31.3	8.3	0.7	4.9	12.5		
	4年以上5年未満	136	56.6	29.4	18.4	41.2	27.9	19.9	34.6	5.9	0.7	3.7	5.1		
	5年以上10年未満	453	55.6	29.4	35.5	33.1	32.5	24.9	33.1	6.4	0.4	3.1	7.1		
10年以上	1,119	65.4	40.0	37.7	33.0	32.2	30.7	44.1	8.6	0.7	1.7	5.8			
主と する 介護サ ービス の種 別	訪問介護	1,384	58.7	31.7	33.8	33.0	30.8	24.0	37.0	8.9	0.8	3.8	6.6		
	訪問入浴介護	* 14	* 78.6	* 50.0	* 71.4	* 42.9	* 42.9	* 42.9	* 35.7	* 14.3	* -	* -	* 7.1		
	訪問看護	65	80.0	38.5	33.8	40.0	30.8	47.7	43.1	10.8	1.5	3.1	1.5		
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	通所介護	239	49.8	33.9	26.4	33.1	36.0	29.7	32.6	5.0	0.4	1.3	9.6		
	通所リハビリテーション	* 21	* 52.4	* 33.3	* 19.0	* 38.1	* 38.1	* 42.9	* 28.6	* 4.8	* -	* -	* 19.0		
	短期入所生活介護	* 18	* 55.6	* 55.6	* 38.9	* 22.2	* 27.8	* 27.8	* 33.3	* -	* -	* 5.6	* 5.6		
	特定施設入居者生活介護	* 27	* 70.4	* 40.7	* 40.7	* 29.6	* 37.0	* 33.3	* 51.9	* -	* 3.7	* 3.7	* 7.4		
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	地域密着型通所介護	117	59.8	35.0	29.1	31.6	29.9	27.4	34.2	9.4	0.9	1.7	4.3		
	定期巡回・随時対応型	* 9	* 66.7	* 22.2	* 33.3	* 22.2	* 44.4	* 66.7	* 33.3	* 11.1	* -	* -	* 22.2		
	認知症対応型通所介護	* 6	* 83.3	* 83.3	* 16.7	* 16.7	* 33.3	* 16.7	* 50.0	* -	* -	* -	* -		
	小規模多機能型居宅介護	* 28	* 71.4	* 39.3	* 25.0	* 28.6	* 28.6	* 42.9	* 39.3	* -	* -	* -	* 14.3		
	複合型サービス	* 7	* 71.4	* 57.1	* 42.9	* 42.9	* 42.9	* 28.6	* 71.4	* 14.3	* -	* -	* -		
	認知症対応型共同生活介護	48	72.9	43.8	33.3	33.3	39.6	29.2	50.0	10.4	2.1	-	-	6.3	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 2	* 100.0	* 50.0	* 50.0	* 100.0	* 100.0	* -	* 100.0	* 50.0	* 50.0	* -	* -	* -	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 6	* 66.7	* 16.7	* 33.3	* 16.7	* 16.7	* 16.7	* 16.7	* -	* -	* -	* 33.3		
	居宅介護支援	39	76.9	48.7	23.1	28.2	25.6	17.9	46.2	2.6	-	5.1	2.6		
	介護老人福祉施設	122	68.9	53.3	54.1	34.4	40.2	42.6	59.8	6.6	0.8	-	9.8		
	介護老人保健施設	* 26	* 73.1	* 50.0	* 42.3	* 26.9	* 30.8	* 42.3	* 57.7	* 3.8	* -	* -	* -		
介護療養型医療施設	* 8	* 50.0	* 62.5	* 50.0	* 62.5	* 25.0	* 37.5	* 25.0	* -	* -	* -	* -			
介護 保険サ ービス 系型別	訪問系	1,526	60.2	32.4	33.7	33.2	30.8	25.2	37.4	8.8	0.8	3.7	6.4		
	施設系（入所型）	258	69.0	49.6	46.1	32.9	37.6	37.2	53.1	5.8	1.6	0.8	7.8		
	施設系（通所型）	422	54.7	35.5	26.8	32.7	33.9	30.3	33.9	6.2	0.5	1.7	8.5		
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	訪問系	1,487	59.7	31.9	34.0	33.4	30.9	25.4	37.2	9.0	0.8	3.6	6.5		
新 区 分	施設系（入所型）	181	67.4	52.5	50.3	32.6	36.5	40.3	53.6	5.0	0.6	0.6	8.3		
	施設系（通所型）	422	54.7	35.5	26.8	32.7	33.9	30.3	33.9	6.2	0.5	1.7	8.5		
	居住系	77	72.7	42.9	36.4	33.8	40.3	29.9	51.9	7.8	3.9	1.3	6.5		
	居宅介護支援	39	76.9	48.7	23.1	28.2	25.6	17.9	46.2	2.6	-	5.1	2.6		
	4人以下	56	42.9	21.4	21.4	16.1	23.2	12.5	23.2	3.6	1.8	8.9	14.3		
事業 所規 模別	5人以上9人以下	315	47.6	22.9	34.0	27.6	27.3	17.5	31.7	7.3	1.0	6.3	12.7		
	10人以上19人以下	635	57.5	28.8	30.6	33.4	30.1	23.0	37.2	9.0	0.8	3.5	7.4		
	20人以上49人以下	826	64.3	38.7	33.3	35.4	33.5	30.6	38.9	8.0	0.2	1.6	4.4		
	50人以上99人以下	256	62.5	44.5	37.5	34.4	34.0	30.5	41.8	6.6	1.6	1.6	8.2		
	100人以上	147	74.8	53.7	51.0	35.4	42.9	50.3	55.1	8.8	2.0	0.7	6.1		
	19人以下	730	51.0	23.4	28.5	29.6	29.6	14.9	33.3	8.9	0.8	5.2	9.7		
法人 格規 模別	20人～49人以下	661	58.5	34.5	29.2	33.3	32.8	28.6	37.2	7.7	0.5	2.4	5.1		
	50人～99人	317	63.4	39.1	35.3	37.9	32.5	29.7	44.8	6.6	0.9	1.6	6.6		
	100人～299人	321	67.6	47.7	43.6	36.4	37.1	39.9	47.0	9.0	1.6	0.6	5.9		
	300人～499人	60	78.3	55.0	45.0	38.3	36.7	53.3	40.0	3.3	1.7	-	5.0		
	500人以上	121	82.6	49.6	55.4	29.8	28.1	47.1	35.5	8.3	-	1.7	7.4		
	定着率が低く困っている	430	56.3	33.5	31.2	34.0	32.6	25.3	32.6	6.5	1.6	4.2	6.7		
定着率 別	定着率は低いが困っていない	167	60.5	29.9	30.5	28.1	34.7	20.4	29.3	7.2	1.2	2.4	9.0		
	定着率は低い	1,605	60.9	35.9	35.0	33.3	31.9	28.8	40.7	8.3	0.6	2.7	6.8		
	10%未満	958	61.0	34.6	36.6	33.6	30.6	28.4	39.9	7.4	0.9	3.1	5.7		
離職 率階 層別	10～15%未満	72	69.4	45.8	41.7	37.5	43.1	31.9	40.3	11.1	1.4	2.8	4.2		
	15～20%未満	47	74.5	36.2	38.3	34.0	31.9	34.0	38.3	10.6	-	4.3	4.3		
	20～25%未満	53	54.7	37.7	28.3	35.8	32.1	35.8	34.0	9.4	-	7.5	7.5		
	25～30%未満	68	66.2	32.4	47.1	30.9	35.3	25.0	39.7	7.4	-	1.5	5.9		
	30%以上	329	60.2	38.6	32.5	39.5	39.2	26.7	41.0	9.1	0.6	2.1	4.9		
	選任している	1,160	62.2	40.6	38.5	35.4	35.1	29.8	42.1	9.0	0.7	2.2	6.3		
雇用 管理 者別	選任していない	1,029	57.1	28.6	28.9	30.9	28.9	25.0	34.6	6.7	1.0	3.8	7.7		

表Ⅳ－７(２)⑤人材育成の取組みのための方策(訪問介護員 非正規職員)

		(回答事業所数 非正規職員)	教育・研修計画を立てている	含教育・研修の責任者(兼任を めて含む)もしくは担当者(兼任を決	採用時の教育・研修を充実さ	せ職員に後輩の育成経験を持た	るは能力の向上が認められ、配置や処遇に反映されている	法人全体(関係会社)で連携	る自治体や、研修業には積極的に催	んハウを共有して育成に取り組	地域の同業他社と協力、ノ	その他	いずれも行っていない	無回答	(%)	
全 体		2,861 100.0	1,659 58.0	814 28.5	1,006 35.2	695 24.3	704 24.6	656 22.9	719 25.1	160 5.6	28 1.0	113 3.9	253 8.8			
法人格別	民間企業	1,741	55.7	26.8	34.9	25.4	27.7	21.6	19.4	5.9	0.7	4.5	9.8			
	社会福祉協議会	246	62.6	29.7	32.1	17.1	10.6	17.1	43.5	5.3	2.0	4.5	6.1			
	左記以外の社会福祉法人	375	60.8	36.0	39.2	22.9	22.7	29.1	32.5	4.5	1.9	1.9	8.3			
	医療法人	166	62.7	28.3	30.7	23.5	24.7	33.1	24.1	4.8	0.6	1.8	9.0			
	NPO(特定非営利活動法人)	160	58.1	23.8	38.8	23.1	24.4	23.8	36.3	6.9	0.6	6.3	7.5			
	社団法人・財団法人	54	68.5	35.2	38.9	31.5	16.7	16.7	31.5	7.4	1.9	1.9	7.4			
	協同組合(農協・生協)	78	69.2	34.6	28.2	24.4	16.7	25.6	39.7	3.8	1.3	1.3	2.6			
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 6	* 66.7	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* *	* *	* 33.3	* *	* *	* *	-	-		
その他	* 26	* 53.8	* 23.1	* 38.5	* 30.8	* 26.9	* 23.1	* 15.4	* 7.7	* *	* 3.8	* 3.8				
市区町村別	政令指定都市、東京23区	747	60.4	26.9	34.1	23.3	27.6	21.3	18.6	5.4	0.4	5.4	9.2			
	左記以外の市・区	1,723	57.7	29.5	37.3	25.4	24.1	23.0	26.3	5.6	1.0	3.4	8.4			
	町・村、その他	371	54.7	25.6	27.2	21.3	20.8	25.6	33.4	6.5	1.9	3.8	9.7			
介護事業開始後の年数別	1年未満	45	51.1	28.9	33.3	24.4	37.8	24.4	17.8	6.7	-	4.4	8.9			
	1年以上2年未満	95	42.1	22.1	28.4	24.2	25.3	18.9	18.9	6.3	-	7.4	13.7			
	2年以上3年未満	146	50.7	25.3	27.4	29.5	30.8	22.6	22.6	7.5	1.4	4.8	13.0			
	3年以上4年未満	154	55.2	24.7	29.9	28.6	29.9	21.4	18.2	7.1	0.6	5.2	11.7			
	4年以上5年未満	150	48.0	23.3	24.0	24.7	25.3	18.0	20.0	4.0	1.3	6.0	12.0			
	5年以上10年未満	560	52.7	22.9	33.8	25.5	24.8	23.8	20.4	5.0	0.2	3.9	10.2			
	10年以上	1,588	63.7	32.7	38.9	23.0	23.6	23.9	29.3	5.5	1.1	3.1	6.4			
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,765	58.1	26.0	36.9	24.2	25.4	20.9	23.0	5.9	1.0	4.6	7.9			
	訪問入浴介護	* 18	* 66.7	* 33.3	* 66.7	* 22.2	* 22.2	* 27.8	* 16.7	* 5.6	* *	* *	* 11.1			
	訪問看護	70	68.6	37.1	28.6	27.1	24.3	38.6	32.9	8.6	-	2.9	7.1			
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	通所介護	319	50.8	27.3	28.2	28.2	25.1	25.4	31.3	4.7	0.6	1.6	10.3			
	通所リハビリテーション	* 22	* 50.0	* 36.4	* 13.6	* 31.8	* 22.7	* 40.9	* 9.1	* *	* *	* *	* 9.1			
	短期入所生活介護	* 24	* 70.8	* 33.3	* 33.3	* 16.7	* 29.2	* 33.3	* 25.0	* 4.2	* *	* *	* 12.5			
	特定施設入居者生活介護	36	66.7	27.8	33.3	22.2	30.6	33.3	38.9	5.6	2.8	8.3	2.8			
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	地域密着型通所介護	137	55.5	24.8	26.3	21.9	21.9	22.6	22.6	5.8	0.7	3.6	9.5			
	定期巡回・随時対応型	* 10	* 60.0	* 20.0	* 30.0	* 10.0	* 20.0	* 40.0	* 10.0	* *	* *	* *	* 40.0			
	認知症対応型通所介護	* 6	* 83.3	* 50.0	* *	* 16.7	* *	* 16.7	* 33.3	* *	* *	* *	* 16.7			
	小規模多機能型居宅介護	* 24	* 54.2	* 33.3	* 25.0	* 29.2	* 12.5	* 25.0	* 12.5	* *	* *	* 4.2	* 20.8			
	複合型サービス	* 8	* 75.0	* 50.0	* 50.0	* 25.0	* 37.5	* 37.5	* 37.5	* 12.5	* *	* *	* 12.5			
	認知症対応型共同生活介護	48	72.9	39.6	35.4	27.1	25.0	33.3	35.4	6.3	-	-	4.2			
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 4	* 100.0	* 25.0	* 50.0	* 75.0	* 75.0	* 25.0	* 75.0	* 50.0	* 25.0	* *	* *	-		
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 6	* 66.7	* *	* 50.0	* 33.3	* 33.3	* 16.7	* 16.7	* *	* *	* *	* 33.3			
介護保険サービス系型別	居宅介護支援	67	62.7	29.9	25.4	9.0	16.4	11.9	32.8	1.5	3.0	9.0	9.0			
	介護老人福祉施設	192	56.8	43.8	44.3	25.0	22.9	27.6	33.3	6.3	2.1	2.6	10.4			
	介護老人保健施設	32	71.9	43.8	25.0	18.8	18.8	21.9	25.0	-	-	-	3.1			
	介護療養型医療施設	* 4	* 50.0	* 50.0	* 75.0	* *	* *	* 50.0	* *	* *	* *	* *	-			
	従来区分	訪問系	1,959	58.7	26.5	36.4	23.7	25.0	21.2	23.4	5.8	1.0	4.7	8.2		
施設系(入所型)		349	63.3	40.4	40.4	24.6	24.6	29.2	32.7	5.7	1.7	2.3	8.3			
施設系(通所型)		520	52.7	27.9	26.9	26.7	23.5	25.4	27.1	4.8	0.6	2.5	10.6			
その他		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
新区分		訪問系	1,891	58.5	26.4	36.9	24.2	25.3	21.6	23.1	5.9	0.9	4.5	8.1		
	施設系(入所型)	260	60.4	42.3	41.9	23.5	23.1	27.7	30.4	5.0	1.5	1.9	10.0			
	施設系(通所型)	520	52.7	27.9	26.9	26.7	23.5	25.4	27.1	4.8	0.6	2.5	10.6			
	居住系	89	71.9	34.8	36.0	28.1	29.2	33.7	39.3	7.9	2.2	3.4	3.4			
	居宅介護支援	68	63.2	29.4	25.0	8.8	16.2	11.8	32.4	1.5	2.9	8.8	8.8			
事業所規模別	4人以下	59	37.3	15.3	25.4	13.6	18.6	15.3	10.2	3.4	1.7	13.6	20.3			
	5人以上9人以下	359	49.6	18.9	32.6	22.0	24.2	16.7	21.7	5.6	1.4	7.0	13.4			
	10人以上19人以下	798	56.1	25.2	33.2	27.2	24.8	21.4	22.6	5.6	0.6	5.5	7.4			
	20人以上49人以下	1,047	60.6	28.8	36.1	24.5	24.7	24.5	25.6	6.1	0.7	2.2	8.5			
	50人以上99人以下	384	60.9	33.9	35.9	21.1	23.7	24.0	31.8	5.7	1.3	2.6	7.8			
	100人以上	214	66.8	48.6	43.5	24.8	27.1	31.3	30.4	3.3	2.3	1.4	7.0			
法人格規模別	19人以下	852	49.1	19.4	30.9	24.1	25.5	14.6	20.3	6.1	1.1	7.7	10.2			
	20人～49人以下	831	56.4	24.8	33.1	24.4	24.3	23.0	25.5	5.7	0.5	2.8	9.1			
	50人～99人	426	62.2	32.4	33.1	25.4	25.6	24.4	32.6	7.5	1.4	1.9	7.5			
	100人～299人	440	66.1	40.5	38.9	23.6	23.4	30.5	28.4	4.5	1.8	1.8	6.6			
	300人～499人	88	65.9	42.0	38.6	25.0	21.6	39.8	26.1	2.3	-	2.3	8.0			
	500人以上	191	71.2	42.9	56.0	24.1	25.7	34.0	20.9	3.7	0.5	2.1	9.4			
定着率別	定着率が低く困っている	548	53.8	28.8	32.3	23.9	24.5	20.8	20.3	4.6	1.5	4.9	10.0			
	定着率は低い(困っていない)	193	56.0	23.3	29.5	24.9	24.9	18.7	19.2	5.7	1.6	4.1	11.4			
	定着率は低くない	2,073	59.1	28.9	36.6	24.1	24.7	23.9	27.0	5.9	0.8	3.8	8.1			
離職率階層別	10%未満	1,037	59.5	29.0	37.4	25.4	24.8	25.2	28.4	5.7	1.1	4.3	6.8			
	10～15%未満	231	66.7	33.3	42.4	22.1	21.6	25.5	30.3	6.1	1.7	3.0	5.6			
	15～20%未満	112	62.5	38.4	46.4	14.3	25.0	20.5	26.8	7.1	0.9	3.6	4.5			
	20～25%未満	139	65.5	39.6	43.9	23.0	19.4	22.3	20.1	4.3	-	2.9	7.9			
	25～30%未満	127	65.4	26.8	35.4	20.5	26.8	22.0	25.2	7.9	-	3.9	7.1			
	30%以上	393	56.7	26.2	29.3	28.2	31.6	23.4	24.2	4.6	1.0	2.3	7.1			
雇用管理責任者別	選任している	1,470	59.7	32.0	39.3	26.7	26.5	25.2	27.3	6.3	0.8	2.9	8.3			
	選任していない	1,331	56.0	24.9	30.7	22.0	22.7	20.7	23.0	5.0	1.1	5.3	8.8			

表Ⅳ－7(2)⑥人材育成の取組みのための方策(介護職員 正規職員)

															(%)	
			(回答事業所数 正規職員)	教育・研修計画を立てている	教育・研修の責任者（兼任を含む）は担当部署を決めている	採用時の教育・研修を充実させている	職員に後輩の育成経験を持たせている	能力の向上が認められた者の配置や処遇に反映している	法人全体（関係会社）で連携して育成に取組んでいる	自治体や、業界団体は積極的に加える	地域の同業他社と協力、取り組んでいる	その他	いずれも行っていない	無回答		
全 体			4,923 100.0	2,903 59.0	1,916 38.9	1,812 36.8	2,099 42.6	1,802 36.6	1,654 33.6	2,166 44.0	404 8.2	38 0.8	153 3.1	371 7.5		
法人格別	民間企業		2,454	52.7	31.8	30.4	40.5	36.4	28.8	34.9	8.8	0.6	3.7	9.9		
	社会福祉協議会		152	60.5	32.9	27.6	29.6	21.1	30.9	61.2	10.5	2.6	2.6	9.9		
	左記以外の社会福祉法人		1,230	70.1	53.3	51.9	48.5	41.9	43.4	59.1	7.8	0.7	1.7	4.7		
	医療法人		657	60.6	40.9	39.3	44.4	34.4	35.3	43.1	5.5	0.6	3.0	7.2		
	NPO（特定非営利活動法人）		220	59.5	35.9	26.8	38.2	34.5	30.0	46.8	9.5	2.3	3.6	5.0		
	社団法人・財団法人		57	59.6	40.4	31.6	43.9	29.8	31.6	38.6	5.3	-	5.3	10.5		
	協同組合（農協・生協）		60	73.3	40.0	40.0	45.0	31.7	46.7	60.0	11.7	-	-	5.0		
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む） その他	* 20 * 52	50.0 53.8	35.0 38.5	* 50.0 * 21.2	* 40.0 * 42.3	* 10.0 * 32.7	* 30.0 * 23.1	* 70.0 * 44.2	* 5.0 * 15.4	* - * -	- 7.7	* - *	5.0 13.5		
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,034	60.3	42.0	41.6	46.8	39.7	37.2	37.7	6.9	0.5	3.9	7.8			
	左記以外の市・区	3,146	59.3	38.8	35.6	42.0	36.7	33.0	44.8	9.0	0.8	2.9	7.4			
	町・村、その他	717	56.3	35.1	35.4	39.2	31.4	31.1	50.3	7.0	1.1	2.9	7.7			
介護事業開始後経過年数別	1年未満	75	46.7	28.0	26.7	36.0	42.7	36.0	40.0	10.7	-	6.7	6.7			
	1年以上2年未満	177	52.5	35.0	33.9	32.2	35.6	34.5	34.5	9.1	1.1	5.1	10.2			
	2年以上3年未満	268	51.9	31.7	29.1	45.5	35.1	33.6	32.8	5.3	1.1	4.9	9.7			
	3年以上4年未満	313	45.0	30.7	30.7	39.9	40.6	27.2	32.3	6.4	1.0	5.8	8.9			
	4年以上5年未満	309	56.3	34.3	31.4	41.1	38.8	31.7	35.0	7.4	0.3	3.6	7.1			
	5年以上10年未満	978	58.8	35.3	31.6	41.2	36.6	33.4	37.9	7.6	0.6	2.5	7.8			
	10年以上	2,580	63.1	44.3	41.8	44.0	35.8	34.8	51.5	8.8	0.8	2.2	6.7			
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	280	49.3	28.6	26.1	28.6	28.6	27.1	32.5	8.9	0.7	3.2	18.6			
	訪問入浴介護	* 26 *	76.9	* 30.8	* 76.9	* 61.5	* 42.3	* 53.8	* 23.1	* 3.8	* - *	3.8	* 7.7			
	訪問看護	47	59.6	29.8	40.4	31.9	31.9	44.7	44.7	17.0	2.1	4.3	14.9			
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	通所介護	1,081	55.4	33.8	32.3	42.8	36.4	32.8	38.4	8.0	0.8	3.1	7.1			
	通所リハビリテーション	126	57.9	38.1	39.7	44.4	34.1	34.9	36.5	4.8	-	1.6	8.7			
	短期入所生活介護	125	60.0	38.4	33.6	39.2	33.6	33.6	36.0	3.2	0.8	3.2	6.4			
	特定施設入居者生活介護	243	67.1	49.0	42.4	39.5	39.5	42.8	40.7	5.8	0.4	2.5	10.3			
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	地域密着型通所介護	814	44.3	25.1	22.5	36.2	31.9	24.7	31.7	8.0	0.7	5.9	8.2			
	定期巡回・随時対応型	* 5 *	60.0	* 40.0	* 20.0	* 20.0	* 40.0	* 60.0	* 20.0	* - *	-	-	20.0			
	認知症対応型通所介護	68	66.2	38.2	27.9	44.1	39.7	39.7	51.5	16.2	-	1.5	7.4			
	小規模多機能型居宅介護	181	70.7	42.0	35.4	46.4	42.0	40.9	53.6	11.0	1.7	0.6	5.0			
	複合型サービス	* 15 *	93.3	* 46.7	* 33.3	* 46.7	* 53.3	* 26.7	* 46.7	* 13.3	* - *	-	-			
	認知症対応型共同生活介護	622	61.7	37.5	37.0	45.5	35.0	36.7	49.4	12.7	0.8	2.1	6.3			
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 27 *	51.9	* 40.7	* 29.6	* 55.6	* 51.9	* 44.4	* 44.4	* 11.1	* 3.7	* - *	11.1			
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	123	69.1	47.2	45.5	51.2	43.1	41.5	55.3	6.5	-	4.1	4.9			
	居宅介護支援	* 20 *	65.0	* 40.0	* 15.0	* 25.0	* 30.0	* 35.0	* 40.0	* 10.0	* 5.0	* 5.0	15.0			
	介護老人福祉施設	685	71.7	58.5	59.1	49.9	44.1	38.8	66.1	7.4	0.9	1.8	3.9			
介護老人保健施設	263	70.3	55.9	47.9	49.4	39.9	32.3	58.9	4.9	0.8	0.8	4.6				
介護療養型医療施設	36	50.0	55.6	50.0	41.7	25.0	25.0	33.3	2.8	-	8.3	5.6				
介護保険サービス系別	訪問系	383	53.3	29.8	30.5	31.3	30.3	32.1	33.7	9.7	1.0	3.4	17.2			
	施設系（入所型） 施設系（通所型） その他	2,139 2,361 -	66.5 53.2 -	48.8 31.8 -	46.6 29.2 -	46.8 40.8 -	39.5 35.2 -	37.4 30.5 -	54.0 36.8 -	8.1 8.1 -	0.7 0.8 -	2.1 3.9 -	5.8 7.5 -			
新区分	訪問系	360	52.8	29.2	31.7	31.7	30.6	31.9	33.1	9.4	0.8	3.3	17.2			
	施設系（入所型）	1,236	69.3	54.8	52.7	48.5	41.4	36.8	59.4	6.2	0.7	2.1	4.4			
	施設系（通所型）	2,361	53.2	31.8	29.2	40.8	35.2	30.5	36.8	8.1	0.8	3.9	7.5			
	居住系	903	62.8	40.6	38.2	44.3	36.8	38.1	46.5	10.6	0.8	2.1	7.5			
	居宅介護支援	* 23 *	60.9	* 39.1	* 13.0	* 26.1	* 26.1	* 34.8	* 43.5	* 13.0	* 4.3	* 4.3	* 17.4			
事業所規模別	4人以下	72	41.7	22.2	29.2	29.2	26.4	18.1	23.6	4.2	-	12.5	12.5			
	5人以上9人以下	700	44.7	24.1	27.3	39.1	29.9	27.3	28.0	9.0	1.3	4.9	10.0			
	10人以上19人以下	1,323	55.0	31.4	30.6	40.1	33.0	31.4	40.1	7.3	0.8	3.4	9.3			
	20人以上49人以下	1,556	59.8	39.2	34.3	42.2	38.0	33.6	43.7	9.4	0.4	2.8	7.0			
	50人以上99人以下	870	67.6	51.0	50.0	47.0	42.5	36.4	56.8	6.9	0.7	1.8	4.8			
	100人以上	402	77.9	64.9	56.2	51.7	43.5	48.5	61.9	8.7	1.7	1.5	4.5			
	法人格規模別	19人以下 20人～49人以下 50人～99人 100人～299人 300人～499人 500人以上	1,076 1,143 958 1,033 266 404	41.0 54.2 63.5 68.7 73.7 75.5	21.3 33.0 42.6 51.4 53.0 52.2	20.4 26.6 41.3 47.5 56.8 56.7	36.2 39.0 43.3 48.6 47.4 50.7	29.5 36.8 37.5 42.1 36.8 39.1	18.5 25.2 33.3 44.0 55.6 56.4	31.6 42.7 50.2 53.7 47.4 39.4	8.1 8.9 8.2 8.5 7.1 6.4	1.1 0.4 0.8 1.0 0.4 0.2	5.5 3.6 2.6 1.5 0.8 1.7	11.7 6.8 5.1 6.1 6.0 8.2		
定着率別	定着率が低く困っている 定着率は低いが困っていない 定着率は低くない	1,007 430 3,386	59.0 55.6 59.6	39.2 36.5 39.2	34.5 34.7 37.7	43.1 40.7 43.1	37.3 37.4 36.4	31.2 26.5 35.3	40.8 38.1 45.8	6.2 7.0 4.7	1.3 0.2 0.7	1.3 3.7 2.7	4.3 7.0 7.6	5.6 7.0 <brtd></brtd>		
	離職率階層別	10%未満 10～15%未満 15～20%未満 20～25%未満 25～30%未満 30%以上	1,884 416 243 260 261 700	60.9 66.3 65.4 66.5 64.4 53.7	41.1 51.2 49.8 44.6 46.7 34.7	40.1 45.0 42.4 39.6 40.2 34.3	41.1 45.0 49.8 49.2 45.2 44.0	43.9 49.8 43.2 41.5 34.9 37.9	37.0 44.0 43.2 35.4 33.0 31.9	36.1 36.5 34.6 51.9 46.4 37.1	8.3 10.3 8.2 7.7 8.4 8.1	9.0 10.3 8.2 51.9 8.4 8.1	1.0 1.2 0.4 - - 0.7	2.9 1.0 0.8 2.7 3.8 4.0	6.1 4.1 5.8 3.1 4.6 7.1	
		雇用管理担当者別	選任している 選任していない	2,622 2,182	62.7 54.9	44.2 33.1	41.2 31.9	45.7 39.5	40.1 33.1	35.9 31.1	48.6 39.2	9.9 6.3	0.7 0.8	1.8 4.7	6.5 7.7	

表Ⅳ－７(２)⑦人材育成の取組みのための方策(介護職員 非正規職員)

		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
		回答事業所数 (介護職員 非正規職員)	教育・研修 計画を立てて いる	教育・研修 の責任者(兼 任者)は、研修 の担当者(兼 任者)である	採用時の 教育・研修を 充実させて いる	職員に後輩 の育成経験 を持たせて いる	能力の向上 が認められ た者	法人全体(関 係会社)で連 携している	自治体や、研 修業には団体 が積極的に参 加している	地域の同業 他社と協力、 ノウハウを共 有して育成に 取り組んでいる	その他	いずれも行 っていない	無回答
全 体		4,952 100.0	2,479 50.1	1,511 30.5	1,507 30.4	1,568 31.7	1,401 28.3	1,285 25.9	1,370 27.7	254 5.1	46 0.9	208 4.2	606 12.2
法人 格別	民間企業	2,491	44.5	25.2	26.4	32.3	31.0	23.1	22.8	5.5	0.8	4.9	13.6
	社会福祉協議会	224	52.7	27.2	25.0	18.3	13.8	21.4	42.0	6.7	1.8	4.5	12.5
	左記以外の社会福祉法人	1,217	57.9	40.6	40.5	31.9	29.2	31.8	32.5	4.4	0.7	3.0	9.9
	医療法人	574	51.2	34.0	31.4	31.7	22.3	28.4	26.8	3.5	1.2	3.1	14.6
	NPO(特定非営利活動法人)	221	57.5	27.6	25.3	34.4	29.4	25.3	34.8	7.7	1.8	5.0	5.4
	社団法人・財団法人	52	57.7	34.6	21.2	34.6	25.0	23.1	32.7	3.8	-	5.8	15.4
	協同組合(農協・生協)	80	61.3	35.0	32.5	32.5	25.0	33.8	42.5	3.8	1.3	2.5	5.0
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む) その他	* 22 52	* 54.5 50.0	* 31.8 30.8	* 54.5 23.1	* 22.7 48.1	* 9.1 28.8	* 9.1 21.2	* 36.4 34.6	* 4.5 13.5	* -	* 9.1 5.8	* 4.5 11.5
区分 別	政令指定都市、東京23区	1,038	49.0	31.1	32.2	34.3	31.3	27.1	22.1	3.7	0.6	5.5	12.5
	左記以外の市・区 町・村、その他	3,172 718	50.6 49.3	31.1 26.9	29.8 31.2	32.2 25.9	28.3 24.0	25.9 24.9	28.1 34.3	5.6 5.2	1.0 1.1	3.9 3.6	11.8 13.4
介護 事業 開始 後 年数 別	1年未満	80	38.8	21.3	13.8	27.5	27.5	23.8	27.5	5.0	-	6.3	17.5
	1年以上2年未満	181	46.4	29.8	32.0	28.2	27.1	29.3	17.1	5.5	1.1	5.5	11.6
	2年以上3年未満	272	46.3	22.4	22.1	32.0	29.4	26.5	18.8	5.5	1.5	7.0	13.2
	3年以上4年未満	323	39.6	23.5	29.1	34.1	32.2	24.1	21.1	4.0	1.5	6.5	13.3
	4年以上5年未満	309	46.0	28.2	28.5	32.4	30.4	24.6	22.0	4.5	0.3	4.9	13.6
	5年以上10年未満	972	47.3	27.8	27.8	32.9	30.3	27.0	24.0	4.8	0.8	4.0	11.8
	10年以上	2,600	54.3	34.7	33.3	31.2	26.8	26.2	32.7	5.3	0.8	3.1	11.4
主と する 介護 サー ビス の 種類 別	訪問介護	325	39.7	20.6	21.2	18.8	22.5	19.4	19.7	3.4	0.9	4.0	28.6
	訪問入浴介護	* 22	* 50.0	* 9.1	* 50.0	* 31.8	* 22.7	* 27.3	* 18.2	* -	* -	* 13.6	* 27.3
	訪問看護	49	49.0	26.5	22.4	24.5	22.4	34.7	20.4	12.2	-	8.2	22.4
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	1,125	46.9	26.8	27.7	35.0	28.7	26.4	26.4	5.0	0.7	4.3	10.3
	通所リハビリテーション	100	45.0	24.0	32.0	38.0	24.0	32.0	24.0	3.0	3.0	-	17.0
	短期入所生活介護	110	49.1	30.9	26.4	30.9	25.5	30.0	21.8	2.7	0.9	2.7	12.7
	特定施設入居者生活介護	222	57.7	41.4	31.5	25.7	28.8	30.6	24.8	1.4	0.5	2.3	16.7
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	926	40.3	19.8	22.8	30.5	27.6	21.3	23.1	5.4	1.5	6.9	10.4
	定期巡回・随時対応型	* 5	* 60.0	* 20.0	* 20.0	* 20.0	* 40.0	* 60.0	* -	* -	* -	* -	* 40.0
	認知症対応型通所介護	67	64.2	34.3	19.4	25.4	31.3	32.8	37.3	9.0	-	-	9.0
	小規模多機能型居宅介護	172	66.3	34.9	30.8	38.4	37.8	33.1	40.1	6.4	1.2	1.2	8.1
	複合型サービス	* 16	* 75.0	* 50.0	* 25.0	* 25.0	* 43.8	* 25.0	* 31.3	* 12.5	* -	* -	* 6.3
	認知症対応型共同生活介護	570	56.3	29.8	33.3	35.6	30.0	30.0	36.0	10.2	0.7	2.8	9.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 25	* 48.0	* 44.0	* 28.0	* 48.0	* 40.0	* 40.0	* 28.0	* 12.0	* 4.0	* -	* 16.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	109	56.0	34.9	38.5	33.9	30.3	32.1	22.0	2.8	-	4.6	11.0
	居宅介護支援	* 27	* 59.3	* 29.6	* 29.6	* 14.8	* 22.2	* 25.9	* 11.1	* -	* 3.7	* 3.7	* 14.8
	介護老人福祉施設	670	58.7	46.9	46.0	30.9	26.6	35.5	35.5	4.2	0.9	3.1	10.9
	介護老人保健施設	239	56.9	45.6	35.6	33.1	22.6	21.3	29.3	2.1	0.8	2.5	12.1
	介護療養型医療施設	* 27	* 48.1	* 51.9	* 40.7	* 25.9	* 22.2	* 25.9	* 25.9	* 3.7	* -	* 11.1	* 11.1
介護 保険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	432	42.6	21.3	23.1	20.1	22.7	22.2	18.8	3.9	0.9	4.9	27.3
	施設系(入所型)	1,986	56.6	39.7	37.7	32.2	28.7	27.9	31.8	5.2	0.8	3.0	11.3
	施設系(通所型)	2,493	46.2	25.0	26.0	33.4	29.0	25.0	25.9	5.3	1.1	5.0	10.2
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
新 区 分 別	訪問系	403	41.4	20.6	22.8	20.3	22.8	22.1	19.4	4.2	0.7	5.0	28.0
	施設系(入所型)	1,159	56.9	44.2	41.3	31.5	27.9	26.3	31.3	3.5	0.8	3.3	11.3
	施設系(通所型)	2,493	46.2	25.0	26.0	33.4	29.0	25.0	25.9	5.3	1.1	5.0	10.2
	居住系	827	56.1	33.4	32.6	33.1	29.9	30.2	32.5	7.7	0.7	2.7	11.4
	居宅介護支援	* 29	* 58.6	* 31.0	* 27.6	* 17.2	* 20.7	* 24.1	* 10.3	* -	* 3.4	* 3.4	* 17.2
事 業 所 規 模 別	4人以下	57	35.1	24.6	28.1	29.8	22.8	19.3	12.3	5.3	3.5	12.3	14.0
	5人以上9人以下	716	38.7	16.5	23.5	31.0	27.1	23.0	18.6	5.3	1.8	6.1	13.8
	10人以上19人以下	1,374	45.9	24.6	26.1	32.2	27.6	25.3	28.6	5.3	0.9	5.1	13.2
	20人以上49人以下	1,551	52.5	31.6	29.4	32.6	28.8	26.2	27.5	5.8	0.4	3.4	11.7
	50人以上99人以下	865	56.9	41.4	39.2	30.1	29.0	26.9	32.4	3.8	0.7	2.5	12.4
	100人以上	389	63.0	49.6	43.4	31.1	30.1	31.4	33.4	4.4	1.8	3.1	7.5
法 人 格 規 模 別	19人以下	1,156	34.4	16.0	18.7	29.4	26.5	15.9	22.4	5.4	1.5	7.4	15.4
	20人～49人以下	1,131	48.3	26.2	25.1	31.9	29.8	20.6	28.6	5.8	0.4	4.6	11.1
	50人～99人	940	54.4	35.1	33.8	29.6	26.9	25.9	31.4	5.0	1.0	3.1	10.9
	100人～299人	1,018	57.1	39.8	37.5	34.1	30.6	34.1	30.4	4.9	1.2	2.7	11.4
	300人～499人	260	60.8	42.7	43.8	31.9	25.4	40.0	29.6	6.2	0.4	1.5	12.3
	500人以上	409	64.3	41.3	43.5	36.4	27.9	39.1	23.7	2.9	0.2	2.0	12.0
定 着 率 別	定着率が低く困っている	1,016	50.3	31.2	28.1	32.5	29.4	24.2	23.6	3.8	1.3	5.5	10.3
	定着率は低いが困っていない	427	47.5	27.9	27.9	31.4	28.3	21.8	23.9	5.2	0.9	6.1	11.2
	定着率は低くない	3,410	50.5	30.7	31.5	31.8	28.2	27.1	29.4	5.5	0.9	3.7	12.3
離 職 率 階 層 別	10%未満	1,405	51.2	31.5	32.0	32.7	29.5	27.6	30.5	5.8	1.1	4.3	9.8
	10～15%未満	281	53.7	36.3	37.7	33.8	30.2	29.2	30.2	6.4	0.4	2.5	9.3
	15～20%未満	210	57.6	38.1	35.7	37.1	29.5	32.9	34.3	4.3	1.4	1.9	5.7
	20～25%未満	227	61.7	43.6	30.8	31.3	34.8	29.5	32.2	3.1	0.9	4.0	7.5
	25～30%未満	251	56.6	37.8	37.1	39.4	32.3	26.7	35.9	6.8	0.4	2.8	6.4
	30%以上	1,090	52.2	32.3	32.7	33.7	31.3	26.6	26.6	3.9	0.6	4.5	9.4
雇 用 管 理 別	選任している	2,627	52.5	34.4	33.7	32.9	30.1	27.4	31.0	6.2	0.8	2.5	11.8
	選任していない	2,204	47.7	26.4	27.2	30.7	26.6	24.5	24.0	3.9	1.0	6.4	11.4

表Ⅳ－８(１)①訪問介護員の働き方(非定型的短時間労働者)

		回答事業所数	いない	10%未満	10%以上20%未満	20%以上30%未満	30%以上40%未満	40%以上50%未満	50%以上60%未満	60%以上70%未満	70%以上80%未満	80%以上90%未満	90%以上100%未満	100%	無回答	平均割合
全 体		3,130	537	10	30	42	42	26	110	88	112	171	116	1,470	376	
法人格別	民間企業	1,880	18.2	0.4	1.2	1.4	1.1	1.1	3.6	2.9	4.0	5.5	3.6	45.7	11.1	69.6
	社会福祉協議会	256	8.6	-	1.2	-	1.6	-	2.3	1.6	3.1	5.1	5.1	60.5	10.9	84.0
	左記以外の社会福祉法人	419	16.2	0.2	0.7	1.4	1.7	0.5	3.3	3.3	3.1	4.5	3.8	47.0	14.1	72.0
	医療法人	202	20.8	-	-	1.5	3.0	-	4.0	4.5	3.5	3.5	2.0	34.7	22.8	62.6
	NPO（特定非営利活動法人）	186	19.4	-	-	2.7	1.6	0.5	2.2	1.6	2.2	4.8	3.2	51.6	10.2	71.1
	社団法人・財団法人	58	20.7	-	1.7	1.7	-	1.7	10.3	1.7	3.4	10.3	3.4	36.2	8.6	63.6
	協同組合（農協・生協）	81	6.2	-	-	-	-	-	2.5	1.2	3.7	13.6	3.7	64.2	4.9	88.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 6	* 16.7	-	-	-	-	* 16.7	-	-	-	-	-	* 33.3	* 33.3	* 61.4
	その他	31	22.6	-	-	-	3.2	3.2	3.2	-	-	-	6.5	12.9	38.7	66.7
市区町村別	政令指定都市、東京23区	808	18.4	0.4	1.1	2.4	0.6	1.1	3.2	2.5	4.2	6.4	5.3	44.3	10.0	69.6
	左記以外の市・区	1,886	16.3	0.3	0.8	0.7	1.5	0.7	3.4	3.0	3.7	5.5	3.4	48.1	12.5	72.6
	町・村、その他	414	18.8	0.2	1.2	2.4	1.9	0.7	4.3	2.4	2.2	3.4	1.9	46.9	13.5	67.9
介護事業開始後	1年未満	54	24.1	-	-	-	1.9	-	1.9	1.9	-	7.4	-	44.4	18.5	65.5
	1年以上2年未満	112	17.9	0.9	2.7	1.8	2.7	-	3.6	3.6	1.8	4.5	-	43.8	17.0	66.0
	2年以上3年未満	162	22.2	0.6	0.6	2.5	1.9	2.5	3.1	4.9	6.2	1.9	1.9	37.0	14.8	61.1
	3年以上4年未満	178	21.9	-	0.6	2.8	2.2	2.2	6.2	5.1	3.9	2.2	2.8	36.5	13.5	61.3
	4年以上5年未満	165	23.0	-	1.8	3.6	1.2	1.2	4.2	3.6	2.4	4.2	3.6	37.0	13.9	60.7
	5年以上10年未満	606	17.7	0.7	0.8	1.5	1.0	1.5	3.8	2.6	3.6	5.0	3.3	45.2	13.4	69.5
	10年以上	1,706	15.3	0.1	1.0	0.8	1.3	0.4	3.0	2.4	3.3	6.4	4.5	52.1	9.4	75.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,899	16.7	0.4	0.8	1.4	1.1	1.0	3.2	2.6	3.9	5.7	4.3	49.6	9.3	72.7
	訪問入浴介護	* 20	* 10.0	-	-	-	-	-	* 5.0	* 5.0	* 5.0	* 5.0	* 10.0	* 40.0	* 20.0	* 79.0
	訪問看護	80	21.3	-	1.3	2.5	2.5	-	2.5	3.8	5.0	3.8	2.5	38.8	16.3	63.7
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	354	19.8	0.3	1.1	1.1	2.0	-	4.8	2.5	1.7	5.9	2.0	43.2	15.5	67.1
	通所リハビリテーション	* 27	* 22.2	-	* 7.4	* 7.4	-	* 7.4	-	-	-	-	-	* 33.3	* 22.2	* 52.9
	短期入所生活介護	* 26	* 11.5	-	* 3.8	-	-	* 7.7	* 7.7	-	-	-	-	* 42.3	* 26.9	* 71.7
	特定施設入居者生活介護	39	23.1	-	-	5.1	5.1	-	2.6	7.7	7.7	7.7	5.1	30.8	5.1	59.9
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	159	16.4	-	0.6	0.6	1.9	3.1	3.1	1.9	3.8	5.7	2.5	41.5	18.9	69.6
	定期巡回・随時対応型	* 11	* 27.3	-	-	-	-	-	* 9.1	-	-	-	* 9.1	* 36.4	* 18.2	* 60.4
	認知症対応型通所介護	* 7	* 14.3	-	-	* 14.3	-	-	-	-	-	* 14.3	-	* 28.6	* 28.6	* 60.0
	小規模多機能型居宅介護	33	36.4	-	6.1	-	-	-	3.0	-	-	-	-	12.1	39.4	28.4
	複合型サービス	* 9	* 44.4	* 11.1	-	-	-	-	-	-	-	* 11.1	-	* 22.2	* 11.1	* 36.5
	認知症対応型共同生活介護	60	20.0	-	1.7	-	5.0	-	5.0	3.3	5.0	5.0	6.7	30.0	18.3	62.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 4	* 50.0	-	-	-	-	-	* 25.0	-	-	-	-	* 25.0	-	* 41.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 8	* 12.5	-	-	* 12.5	-	-	* 12.5	-	-	-	-	* 25.0	* 37.5	* 60.0
	居宅介護支援	68	5.9	-	-	1.5	-	-	2.9	1.5	5.9	7.4	5.9	63.2	5.9	87.1
	介護老人福祉施設	211	15.6	-	0.5	0.9	0.5	0.9	3.8	4.7	2.8	4.7	2.8	49.3	13.3	73.8
	介護老人保健施設	35	17.1	-	-	-	-	-	5.7	-	2.9	2.9	-	54.3	17.1	74.4
	介護療養型医療施設	* 8	* 12.5	-	-	-	-	-	-	-	* 12.5	-	* 12.5	* 25.0	* 37.5	* 74.0
介護保険サービス系別	訪問系	2,107	16.5	0.3	0.9	1.4	1.1	0.9	3.2	2.6	4.0	5.6	4.4	49.5	9.7	72.9
	施設系（入所型）	394	17.0	-	0.5	1.3	1.8	0.5	4.3	5.1	3.6	4.3	3.3	43.1	15.2	69.9
	施設系（通所型）	593	20.1	0.3	1.3	1.3	2.0	0.8	4.2	2.0	2.0	5.6	1.9	40.1	18.2	65.0
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
新区分	訪問系	2,038	16.8	0.3	0.9	1.4	1.1	0.9	3.2	2.6	3.9	5.6	4.3	49.0	9.8	72.4
	施設系（入所型）	290	15.2	-	0.3	1.0	0.7	0.7	4.5	4.8	2.8	3.8	2.4	47.6	16.2	73.3
	施設系（通所型）	593	20.1	0.3	1.3	1.3	2.0	0.8	4.2	2.0	2.0	5.6	1.9	40.1	18.2	65.0
	居住系	104	22.1	-	1.0	1.9	4.8	-	3.8	5.8	5.8	5.8	5.8	30.8	12.5	60.8
	居宅介護支援	69	5.8	-	-	1.4	-	-	2.9	1.4	5.8	7.2	5.8	63.8	5.8	87.3
事業所規模別	4人以下	78	24.4	-	-	1.3	1.3	-	6.4	3.8	2.6	2.6	1.3	37.2	19.2	60.6
	5人以上9人以下	401	19.0	-	-	1.0	0.7	1.0	4.2	4.0	4.0	4.0	-	49.4	12.7	70.1
	10人以上19人以下	866	17.1	0.3	0.8	1.4	1.6	1.3	3.3	1.8	4.5	6.5	2.7	47.5	11.2	71.1
	20人以上49人以下	1,139	17.6	0.4	1.5	1.2	1.6	0.9	3.1	2.9	3.3	4.7	5.0	46.4	11.3	70.5
	50人以上99人以下	413	16.5	0.2	0.7	2.4	1.2	-	4.6	3.6	1.9	7.0	5.1	46.5	10.2	71.8
	100人以上	233	10.7	0.4	1.3	0.4	0.4	0.4	2.1	2.1	3.9	6.0	6.0	48.1	18.0	79.1
法人格規模別	19人以下	947	17.3	-	0.6	1.6	1.2	1.5	4.1	2.6	3.6	5.6	1.8	49.6	10.5	71.4
	20人～49人以下	898	18.0	0.7	1.1	1.1	1.4	0.7	3.0	2.4	3.8	4.8	4.1	46.8	12.0	70.3
	50人～99人	470	16.4	0.2	0.9	2.6	2.3	0.2	2.8	4.3	2.8	5.5	3.8	46.2	12.1	70.9
	100人～299人	479	17.3	0.4	1.7	0.4	0.8	0.6	4.4	3.5	3.3	5.6	4.6	44.3	12.9	70.5
	300人～499人	98	18.4	-	-	-	1.0	-	3.1	2.0	3.1	7.1	6.1	43.9	15.3	72.4
	500人以上	202	13.4	-	1.0	1.5	1.0	1.0	3.0	0.5	5.4	6.9	6.9	44.1	15.3	75.3
定着率別	定着率が低く困っている	596	19.3	0.3	1.7	1.5	1.7	1.0	3.4	3.9	3.0	4.9	3.0	40.9	15.4	66.1
	定着率は低いが困っていない	210	19.5	-	-	1.4	1.9	1.0	3.3	3.8	4.8	6.7	3.3	38.6	15.7	67.0
	定着率は低くない	2,270	16.4	0.4	0.9	1.3	1.1	0.7	3.5	2.5	3.6	5.6	3.9	49.4	10.7	72.8
離職率階層別	10%未満	1,121	16.3	0.4	0.6	0.9	1.2	0.8	3.4	2.8	3.3	5.2	3.8	49.0	12.2	72.9
	10～15%未満	399	15.5	0.5	1.3	0.8	-	0.5	3.5	2.8	3.5	3.8	5.5	53.9	8.5	75.6
	15～20%未満	257	15.6	-	0.8	2.3	2.7	0.4	1.6	1.2	3.1	6.6	3.5	52.5	9.7	74.3
	20～25%未満	230	17.4	-	2.2	0.9	0.4	0.4	3.5	3.9	1.7	7.0	3.9	48.7	10.0	71.9
	25～30%未満	158	13.9	-	0.6	-	4.4	2.5	2.5	4.4	4.4	7.0	1.9	43.7	14.6	71.8
	30%以上	507	22.9	0.2	1.2	2.8	1.6	1.4	5.3	3.7	5.1	4.9	0.8	40.0	10.1	62.0
雇用管理	選任している	1,614	17.0	0.5	0.9	1.6	1.5	0.8	4.0	3.0	3.4	6.4	3.2	46.0	11.7	70.6
	選任していない	1,448	17.2	0.1	1.1	1.1	1.1	0.8	3.2	2.6	3.7	4.3	4.4	48.9	11.5	72.1

表Ⅳ－８(１)②訪問介護員の働き方(定型的短時間労働者)

		回答事業所数	いない	1 0 % 未 満	1 0 % 未 満	2 0 % 未 満	3 0 % 未 満	4 0 % 未 満	5 0 % 未 満	6 0 % 未 満	7 0 % 未 満	8 0 % 未 満	9 0 % 未 満	1 0 0 % 未 満	無 回 答	平 均 割 合
全 体		3,130 100.0	1,470 47.0	104 3.3	150 4.8	137 4.4	77 2.5	42 1.3	102 3.3	51 1.6	29 0.9	43 1.4	12 0.4	537 17.2	376 12.0	28.8
法人 格 別	民間企業	1,880	45.7	3.3	4.7	4.8	2.4	1.4	3.6	1.6	1.0	1.6	0.5	18.2	11.1	30.4
	社会福祉協議会	256	60.5	4.3	4.7	4.3	1.2	1.2	1.6	1.2	0.4	1.2	-	8.6	10.9	16.0
	左記以外の社会福祉法人	419	47.0	3.1	4.5	3.8	3.1	1.2	2.6	1.9	0.7	1.2	0.5	16.2	14.1	28.0
	医療法人	202	34.7	2.0	2.5	4.0	4.5	2.0	2.5	3.0	1.0	0.5	-	20.8	22.8	37.4
	NPO（特定非営利活動法人）	186	51.6	2.7	4.8	2.7	1.1	1.6	1.6	1.1	1.6	1.6	-	19.4	10.2	28.9
	社団法人・財団法人	58	36.2	3.4	8.6	3.4	3.4	1.7	8.6	1.7	1.7	1.7	-	20.7	8.6	36.4
	協同組合（農協・生協）	81	64.2	3.7	13.6	3.7	1.2	-	2.5	-	-	-	-	6.2	4.9	11.2
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 6	* 33.3	-	-	-	-	-	* 16.7	-	-	-	-	* 16.7	* 33.3	* 38.6
	その他	31	38.7	12.9	-	6.5	-	-	6.5	3.2	-	-	-	22.6	9.7	33.3
区 分 別	政令指定都市、東京23区	808	44.3	4.8	5.8	5.3	2.1	1.4	3.0	1.0	1.5	1.9	0.5	18.4	10.0	30.4
	左記以外の市・区	1,886	48.1	3.1	4.6	4.4	2.7	1.4	3.2	1.7	0.6	1.1	0.3	16.3	12.5	27.4
	町・村、その他	414	46.9	1.4	3.4	2.7	2.2	0.7	4.1	2.4	1.4	1.9	0.5	18.8	13.5	32.1
介 護 事 業 開 始 後	1年未満	54	44.4	-	5.6	1.9	1.9	-	1.9	1.9	-	-	-	24.1	18.5	34.5
	1年以上2年未満	112	43.8	-	2.7	3.6	3.6	-	3.6	2.7	0.9	3.6	0.9	17.9	17.0	34.0
	2年以上3年未満	162	37.0	1.2	1.9	6.2	3.7	1.9	4.9	2.5	1.9	1.2	0.6	22.2	14.8	38.9
	3年以上4年未満	178	36.5	2.8	2.2	3.9	5.1	2.2	5.1	3.4	1.7	1.7	-	21.9	13.5	38.7
	4年以上5年未満	165	37.0	3.6	3.6	3.0	1.8	2.4	4.2	1.8	1.8	3.6	-	23.0	13.9	39.3
	5年以上10年未満	606	45.2	3.1	3.5	4.8	2.0	2.0	3.8	1.7	1.0	1.3	0.7	17.7	13.4	30.5
	10年以上	1,706	52.1	4.0	5.9	4.1	2.3	1.1	2.5	1.3	0.6	1.2	0.2	15.3	9.4	24.6
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,899	49.6	3.8	5.1	4.6	2.3	1.3	3.1	1.6	0.9	1.3	0.4	16.7	9.3	27.3
	訪問入浴介護	* 20	* 40.0	* 5.0	* 10.0	* 5.0	* 5.0	-	* 5.0	-	-	-	-	* 10.0	* 20.0	* 21.0
	訪問看護	80	38.8	2.5	2.5	5.0	5.0	1.3	1.3	2.5	2.5	1.3	-	21.3	16.3	36.3
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	354	43.2	1.7	5.4	2.5	2.0	2.0	3.4	1.7	1.1	1.1	0.6	19.8	15.5	32.9
	通所リハビリテーション	* 27	* 33.3	-	-	-	-	-	* 7.4	* 7.4	* 3.7	* 3.7	-	* 22.2	* 22.2	* 47.1
	短期入所生活介護	* 26	* 42.3	-	-	-	* 7.7	-	* 7.7	-	* 3.8	-	-	* 11.5	* 26.9	* 28.3
	特定施設入居者生活介護	39	30.8	5.1	5.1	10.3	5.1	2.6	2.6	5.1	2.6	2.6	-	23.1	5.1	40.1
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	159	41.5	2.5	3.1	6.3	1.9	0.6	5.0	2.5	-	1.3	-	16.4	18.9	30.4
	定期巡回・随時対応型	* 11	* 36.4	* 9.1	-	-	-	-	* 9.1	-	-	-	-	* 27.3	* 18.2	* 39.6
	認知症対応型通所介護	* 7	* 28.6	-	-	* 14.3	-	-	-	-	-	* 14.3	-	* 14.3	* 28.6	* 40.0
	小規模多機能型居宅介護	33	12.1	-	3.0	-	-	-	3.0	-	-	6.1	-	36.4	39.4	71.6
	複合型サービス	* 9	* 22.2	-	* 11.1	-	-	-	-	-	-	-	* 11.1	* 44.4	* 11.1	* 63.5
	認知症対応型共同生活介護	60	30.0	3.3	8.3	5.0	1.7	1.7	5.0	3.3	1.7	1.7	-	20.0	18.3	37.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 4	* 25.0	-	-	-	* 25.0	-	-	-	-	-	-	* 50.0	-	* 58.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 8	* 25.0	-	-	-	* 12.5	-	-	* 12.5	-	-	-	* 12.5	* 37.5	* 40.0
	居宅介護支援	68	63.2	5.9	5.9	7.4	1.5	1.5	1.5	-	-	1.5	-	5.9	5.9	12.9
	介護老人福祉施設	211	49.3	2.8	3.8	3.8	4.3	1.4	3.3	0.9	0.9	0.5	-	15.6	13.3	26.2
	介護老人保健施設	35	54.3	-	2.9	2.9	-	-	5.7	-	-	-	-	17.1	17.1	25.6
	介護療養型医療施設	* 8	* 25.0	* 12.5	-	* 12.5	-	-	-	-	-	-	-	* 12.5	* 37.5	* 26.0
介 護 保 険 サ ー ビ ス 種 別	訪問系	2,107	49.5	3.9	5.1	4.6	2.4	1.3	3.0	1.5	0.9	1.3	0.4	16.5	9.7	27.1
	施設系（入所型）	394	43.1	2.8	4.1	4.3	4.1	1.5	4.1	1.8	1.3	0.8	-	17.0	15.2	30.1
	施設系（通所型）	593	40.1	1.7	4.4	3.4	1.7	1.3	3.9	2.0	0.8	1.9	0.5	20.1	18.2	35.0
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
新 区 分	訪問系	2,038	49.0	3.9	5.1	4.5	2.4	1.3	3.0	1.6	0.9	1.3	0.4	16.8	9.8	27.6
	施設系（入所型）	290	47.6	2.4	3.1	3.4	4.1	1.4	4.1	1.0	1.0	0.3	-	15.2	16.2	26.7
	施設系（通所型）	593	40.1	1.7	4.4	3.4	1.7	1.3	3.9	2.0	0.8	1.9	0.5	20.1	18.2	35.0
	居住系	104	30.8	3.8	6.7	6.7	3.8	1.9	3.8	3.8	1.9	1.9	-	22.1	12.5	39.2
	居宅介護支援	69	63.8	5.8	5.8	7.2	1.4	1.4	1.4	-	-	1.4	-	5.8	5.8	12.7
事 業 所 規 模 別	4人以下	78	37.2	1.3	2.6	2.6	2.6	1.3	6.4	1.3	1.3	-	-	24.4	19.2	39.4
	5人以上9人以下	401	49.4	-	2.2	5.7	2.7	1.5	4.2	1.5	0.2	0.7	-	19.0	12.7	29.9
	10人以上19人以下	866	47.5	1.8	6.0	5.2	2.0	1.3	3.2	2.2	0.8	1.4	0.3	17.1	11.2	28.9
	20人以上49人以下	1,139	46.4	4.7	4.4	3.8	2.9	0.8	3.2	1.7	1.1	1.6	0.6	17.6	11.3	29.5
	50人以上99人以下	413	46.5	4.8	6.1	3.1	2.9	2.4	2.9	1.2	1.5	1.7	0.2	16.5	10.2	28.2
	100人以上	233	48.1	6.0	5.2	4.7	0.9	2.1	1.7	0.4	0.4	1.3	0.4	10.7	18.0	20.9
法 人 格 規 模 別	19人以下	947	49.6	1.8	4.1	4.6	2.1	1.4	4.3	2.0	0.8	1.4	-	17.3	10.5	28.6
	20人～49人以下	898	46.8	3.6	4.2	4.8	2.2	1.0	2.9	1.4	1.1	1.2	0.7	18.0	12.0	29.7
	50人～99人	470	46.2	3.4	5.1	3.4	3.6	1.5	2.3	2.3	1.7	1.5	0.4	16.4	12.1	29.1
	100人～299人	479	44.3	4.4	5.4	3.5	3.3	1.3	3.8	1.0	0.2	2.1	0.4	17.3	12.9	29.5
	300人～499人	98	43.9	5.1	8.2	3.1	1.0	3.1	1.0	1.0	-	-	-	18.4	15.3	27.6
	500人以上	202	44.1	5.9	6.4	6.4	1.0	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	0.5	13.4	15.3	24.7
定 着 率 別	定着率が低く困っている	596	40.9	2.9	3.9	3.9	2.9	1.7	3.7	1.8	1.2	2.2	0.3	19.3	15.4	33.9
	定着率は低いが困っていない	210	38.6	3.3	4.8	6.2	3.8	1.0	3.3	2.4	1.4	-	-	19.5	15.7	33.0
	定着率は低くない	2,270	49.4	3.4	5.2	4.4	2.2	1.3	3.1	1.5	0.8	1.3	0.4	16.4	10.7	27.2
離 職 率 階 層 別	10%未満	1,121	49.0	3.5	4.9	3.7	2.6	1.2	3.1	1.5	0.5	0.9	0.5	16.3	12.2	27.1
	10～15%未満	399	53.9	5.3	3.5	4.0	1.5	2.0	3.3	-	0.8	1.0	0.8	15.5	8.5	24.4
	15～20%未満	257	52.5	3.1	5.8	3.9	1.6	0.8	1.2	2.3	0.8	2.7	-	15.6	9.7	25.7
	20～25%未満	230	48.7	3.5	6.1	3.0	3.5	1.3	2.6	0.9	0.9	2.2	-	17.4	10.0	28.1
	25～30%未満	158	43.7	1.9	4.4	7.0	3.8	1.3	2.5	5.7	0.6	0.6	-	13.9	14.6	28.2
	30%以上	507	40.0	0.6	3.4	6.3	3.4	1.8	5.3	2.2	1.8	2.2	0.2	22.9	10.1	38.0
雇 用 管 理	選任している	1,614	46.0	2.9	5.5	4.4	2.9	1.2	3.8	1.7	1.2	1.4	0.6	17.0	11.7	29.4
	選任していない	1,448	48.9	3.9	3.9	4.4	2.0	1.6	2.8	1.5	0.7	1.5	0.2	17.2	11.5	27.9

表Ⅳ－８(２) 今後の方針

		(%)				
		回答事業所数	合を増やした、非定型的、短時間労働者の割合	合を減らし、非定型的、短時間労働者の割合	現状維持	無回答
全 体		3,130 100.0	539 17.2	280 8.9	2,082 66.5	229 7.3
法人格別	民間企業	1,880	18.0	9.5	65.4	7.1
	社会福祉協議会	256	18.4	7.4	66.0	8.2
	左記以外の社会福祉法人	419	17.2	5.5	70.9	6.4
	医療法人	202	15.3	8.4	64.9	11.4
	NPO（特定非営利活動法人）	186	9.7	11.8	72.0	6.5
	社団法人・財団法人	58	17.2	8.6	65.5	8.6
	協同組合（農協・生協）	81	18.5	16.0	60.5	4.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 6	* 16.7	- *	* 83.3	-
その他		31	12.9	-	80.6	6.5
市区町村別	政令指定都市、東京23区	808	17.5	10.6	66.1	5.8
	左記以外の市・区	1,886	17.6	8.2	66.6	7.6
	町・村、その他	414	14.3	9.2	68.4	8.2
介護事業開始後	1年未満	54	22.2	11.1	63.0	3.7
	1年以上2年未満	112	17.9	17.0	57.1	8.0
	2年以上3年未満	162	21.0	11.1	56.2	11.7
	3年以上4年未満	178	16.9	11.8	65.2	6.2
	4年以上5年未満	165	17.0	9.1	64.8	9.1
	5年以上10年未満	606	16.3	8.7	65.8	9.1
	10年以上	1,706	16.6	8.1	69.8	5.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,899	18.0	9.3	66.5	6.2
	訪問入浴介護	* 20	* 5.0	* 15.0	* 70.0	* 10.0
	訪問看護	80	16.3	11.3	63.8	8.8
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-
	通所介護	354	15.8	8.2	67.5	8.5
	通所リハビリテーション	* 27	* 14.8	* 11.1	* 55.6	* 18.5
	短期入所生活介護	* 26	* 26.9	* 11.5	* 53.8	* 7.7
	特定施設入居者生活介護	39	15.4	7.7	69.2	7.7
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	159	18.9	7.5	62.9	10.7
	定期巡回・随時対応型	* 11	* 27.3	* 9.1	* 63.6	-
	認知症対応型通所介護	* 7	* 14.3	* 14.3	* 71.4	-
	小規模多機能型居宅介護	33	9.1	9.1	57.6	24.2
	複合型サービス	* 9	* 11.1	* 11.1	* 77.8	-
	認知症対応型共同生活介護	60	10.0	3.3	76.7	10.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 4	* 25.0	- *	* 75.0	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 8	* 12.5	* 12.5	* 50.0	* 25.0
	居宅介護支援	68	14.7	16.2	64.7	4.4
介護保険サービス系型別	介護老人福祉施設	211	15.2	5.2	73.9	5.7
	介護老人保健施設	35	17.1	11.4	60.0	11.4
	介護療養型医療施設	* 8	* 25.0	- *	* 62.5	* 12.5
	訪問系	2,107	17.7	9.6	66.4	6.3
	施設系（入所型）	394	15.7	6.1	70.6	7.6
	施設系（通所型）	593	16.0	8.4	65.3	10.3
	その他	-	-	-	-	-
	訪問系	2,038	17.8	9.4	66.5	6.4
	施設系（入所型）	290	16.6	6.6	69.7	7.2
	施設系（通所型）	593	16.0	8.4	65.3	10.3
	居住系	104	13.5	4.8	73.1	8.7
	居宅介護支援	69	14.5	15.9	65.2	4.3
事業所規模別	4人以下	78	15.4	11.5	61.5	11.5
	5人以上9人以下	401	20.0	8.2	64.3	7.5
	10人以上19人以下	866	17.0	10.3	64.7	8.1
	20人以上49人以下	1,139	17.4	8.2	67.7	6.8
	50人以上99人以下	413	16.9	9.2	68.3	5.6
	100人以上	233	13.7	7.7	70.0	8.6
法人格規模別	19人以下	947	18.1	10.5	64.5	7.0
	20人～49人以下	898	18.6	8.7	66.0	6.7
	50人～99人	470	14.7	8.1	70.2	7.0
	100人～299人	479	16.1	7.5	69.9	6.5
	300人～499人	98	17.3	7.1	63.3	12.2
	500人以上	202	15.8	9.9	64.9	9.4
定着率別	定着率が低く困っている	596	21.8	12.2	55.7	10.2
	定着率は低い困っていない	210	15.7	11.4	62.9	10.0
	定着率は低くない	2,270	16.4	7.8	69.7	6.1
離職率階層別	10%未満	1,121	15.9	8.4	68.2	7.5
	10～15%未満	399	18.0	10.0	68.2	3.8
	15～20%未満	257	16.0	8.9	70.4	4.7
	20～25%未満	230	16.1	8.3	68.7	7.0
	25～30%未満	158	17.7	8.9	65.8	7.6
	30%以上	507	21.1	10.5	62.7	5.7
雇用管理責任者別	選任している	1,614	17.7	9.7	65.7	6.8
	選任していない	1,448	16.9	8.1	68.2	6.8

表V-1(1)①【労働者】性別(事業所状況別)

			(%)		
		労働者 個別 人数	男	女	無 回 答
全 体		79,796 100.0	15,087 18.9	62,128 77.9	2,581 3.2
法人 格 別	民間企業	38,297	16.6	79.8	3.5
	社会福祉協議会	3,956	9.7	86.6	3.7
	左記以外の社会福祉法人	20,006	25.9	71.2	2.9
	医療法人	9,663	21.1	76.2	2.7
	NPO(特定非営利活動法人)	3,549	15.1	83.0	1.9
	社団法人・財団法人	1,452	12.8	82.9	4.3
	協同組合(農協・生協)	1,347	11.4	86.0	2.7
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	504	16.1	77.6	6.3
	その他	764	15.4	79.3	5.2
市区 分別	政令指定都市、東京23区	18,466	19.8	76.9	3.3
	上記以外の市・区	50,159	18.7	78.2	3.1
	町・村、その他	10,810	18.5	77.9	3.6
介護 事業 年 数 開 始 後	1年未満	904	19.7	74.7	5.6
	1年以上2年未満	2,563	21.4	74.4	4.2
	2年以上3年未満	3,854	20.2	76.2	3.6
	3年以上4年未満	3,883	18.7	78.0	3.2
	4年以上5年未満	4,477	20.5	76.6	2.8
	5年以上10年未満	14,827	18.3	78.7	3.1
	10年以上	46,363	18.7	78.2	3.1
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	19,108	10.3	86.4	3.4
	訪問入浴介護	278	25.5	74.5	-
	訪問看護	3,523	13.4	80.8	5.8
	通所介護	12,032	18.0	79.4	2.7
	通所リハビリテーション	1,183	23.3	74.0	2.6
	短期入所生活介護	1,621	24.7	72.4	2.9
	短期入所療養介護	39	7.7	92.3	-
	特定施設入居者生活介護	3,183	24.2	72.4	3.5
	地域密着型通所介護	6,560	16.8	80.5	2.7
	定期巡回・随時対応型	117	21.4	78.6	-
	認知症対応型通所介護	497	17.9	75.5	6.6
	小規模多機能型居宅介護	2,096	20.6	76.1	3.3
	複合型サービス	293	13.3	76.1	10.6
	認知症対応型共同生活介護	7,009	19.4	76.3	4.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	387	26.4	70.0	3.6
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	24,632	11.1	85.1	3.8
	施設系(入所型)	31,382	25.6	71.4	3.0
	施設系(通所型)	23,295	18.3	78.8	2.9
	その他	-	-	-	-
	訪問系	23,338	10.9	85.4	3.7
	施設系(入所型)	20,704	28.0	69.5	2.5
	施設系(通所型)	23,295	18.3	78.8	2.9
	居住系	10,678	21.1	75.0	3.9
	居宅介護支援	1,294	13.7	80.4	5.9
	4人以下	1,236	17.0	75.9	7.1
	5人以上9人以下	7,426	15.1	81.3	3.6
	10人以上19人以下	20,258	16.1	80.4	3.5
	20人以上49人以下	27,647	17.6	79.3	3.1
	50人以上99人以下	15,654	24.4	72.7	2.9
	100人以上	6,812	24.0	73.9	2.1
事 業 所 規 模 別	19人以下	15,786	14.6	81.8	3.6
	20人～49人	19,145	16.3	80.7	3.0
	50人～99人	16,132	20.6	76.6	2.8
	100人～299人	17,225	22.8	73.7	3.5
	300人～499人	4,129	22.6	74.8	2.6
	500人以上	6,730	19.8	76.1	4.0

表V-1(1)②【労働者】性別(労働者属性等別)

(%)

		労働者 個別 人数	男	女	無 回 答
全 体		79,796 100.0	15,087 18.9	62,128 77.9	2,581 3.2
年 齢 階 級 別	20歳未満	358	24.9	74.3	0.8
	20歳以上25歳未満	3,063	32.6	64.8	2.6
	25歳以上30歳未満	5,304	36.8	60.3	2.9
	30歳以上35歳未満	7,084	35.4	61.7	2.9
	35歳以上40歳未満	8,562	28.3	68.8	2.9
	40歳以上45歳未満	10,236	20.9	76.2	2.9
	45歳以上50歳未満	9,673	13.8	83.1	3.1
	50歳以上55歳未満	9,070	10.2	86.1	3.6
	55歳以上60歳未満	8,563	9.0	87.8	3.2
	60歳以上	15,914	10.3	86.7	3.0
職 種 別	訪問介護員	13,489	9.7	87.5	2.8
	サービス提供責任者	2,606	15.5	82.3	2.2
	介護職員	34,206	23.8	73.8	2.4
	看護職員	8,535	4.0	93.2	2.8
	介護支援専門員	3,018	23.1	73.3	3.6
	生活相談員または支援相談員	3,538	36.2	61.4	2.4
	P T ・ O T ・ S T 等	2,132	52.8	44.6	2.6
	管理栄養士・栄養士	1,033	4.5	93.0	2.5
形 就 態 業	正規職員	41,061	27.8	69.4	2.7
	非正規職員	35,799	9.1	88.1	2.8
(複 有 資 格 回 答 別)	介護福祉士	31,484	21.8	75.2	3.0
	介護職員初任者研修	31,617	15.7	81.4	2.9
	実務者研修	2,302	25.3	71.0	3.6
	介護支援専門員	7,155	23.7	72.7	3.5
	看護師・准看護師	11,218	4.1	92.1	3.8
	P T ・ O T ・ S T 等	2,278	56.2	40.5	3.2
	社会福祉士	1,352	39.7	56.7	3.6
	管理栄養士・栄養士	1,298	4.6	92.8	2.6
	その他の資格	4,390	31.9	66.1	2.1
	無資格	5,227	26.4	70.8	2.8
採 用	新卒採用	6,179	35.4	61.9	2.7
	中途採用	65,662	17.9	79.4	2.8
勤 続 年 数 別	1年未満	7,273	19.5	78.0	2.5
	1年以上2年未満	12,140	19.6	77.3	3.1
	2年以上3年未満	9,577	19.1	77.9	3.0
	3年以上4年未満	8,311	20.0	77.2	2.9
	4年以上5年未満	6,285	20.9	76.3	2.8
	5年以上10年未満	18,794	19.1	77.8	3.0
	10年以上15年未満	9,669	16.4	80.8	2.8
	15年以上20年未満	3,188	18.1	79.3	2.6
	20年以上	1,479	18.2	79.0	2.8

表V-1(2)①【労働者】年齢階級(事業所状況別)

		労働者 個 別 人 数	平 均 年 齢 (歳)	2 0 歳 未 満	2 5 0 歳 未 満 以 上	3 0 5 歳 未 満 以 上	3 5 0 歳 未 満 以 上	4 0 5 歳 未 満 以 上	4 5 0 歳 未 満 以 上	5 0 5 歳 未 満 以 上	5 5 0 歳 未 満 以 上	6 0 5 歳 未 満 以 上	6 5 0 歳 未 満 以 上	無 回 答	(%)
全 体		79,796 100.0	46.8	358 0.4	3,063 3.8	5,304 6.6	7,084 8.9	8,562 10.7	10,236 12.8	9,673 12.1	9,070 11.4	8,563 10.7	15,914 19.9	1,969 2.5	
法人 格 別	民間企業	38,297	48.4	0.4	3.1	5.6	8.0	9.7	12.3	12.1	11.3	10.6	24.5	2.5	
	社会福祉協議会	3,956	50.5	0.1	1.4	3.1	5.5	9.1	11.9	11.3	14.6	16.6	24.6	1.8	
	左記以外の社会福祉法人	20,006	43.1	0.7	6.5	9.8	11.0	12.7	13.5	11.6	10.7	9.9	11.6	2.0	
	医療法人	9,663	44.1	0.4	4.0	8.0	11.0	13.0	14.4	13.4	10.9	10.0	11.9	2.9	
	NPO(特定非営利活動法人)	3,549	52.0	0.2	1.8	3.4	6.6	7.0	10.4	10.2	11.9	12.0	33.9	2.6	
	社団法人・財団法人	1,452	48.3	-	1.1	3.9	5.9	10.0	15.4	16.0	14.6	11.7	17.0	4.3	
	協同組合(農協・生協)	1,347	50.0	0.1	2.2	4.1	6.8	9.4	12.4	10.4	12.6	10.8	28.2	3.0	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む) その他	504 764	45.3 47.3	- 0.3	1.4 1.7	6.3 5.0	8.7 10.1	13.3 11.0	16.7 13.2	15.7 14.8	13.3 11.4	13.7 9.8	8.3 19.6	2.6 3.1	
市区 町 村 別	政令指定都市、東京23区	18,466	47.3	0.3	3.6	6.7	8.6	10.3	12.6	12.5	11.7	10.3	21.2	2.1	
	上記以外の市・区	50,159	46.6	0.5	4.0	6.7	9.0	10.8	12.9	12.1	11.1	10.8	19.7	2.4	
	町・村、その他	10,810	46.6	0.5	3.6	6.4	8.9	11.2	12.7	11.7	12.1	11.1	18.7	3.1	
介護 事 業 開 始 後	1年未満	904	45.3	1.0	3.0	6.0	10.6	11.7	15.9	11.6	11.1	9.4	15.6	4.1	
	1年以上2年未満	2,563	44.1	0.6	5.7	8.1	9.9	12.6	15.1	12.0	10.6	8.0	14.5	2.9	
	2年以上3年未満	3,854	45.4	0.5	4.2	7.4	10.6	12.3	13.7	12.4	10.6	9.2	17.3	2.0	
	3年以上4年未満	3,883	46.1	0.3	4.0	6.9	9.6	10.9	13.4	13.6	10.8	9.4	18.6	2.2	
	4年以上5年未満	4,477	45.7	0.6	4.4	7.7	9.1	11.3	13.7	11.9	11.2	10.1	17.6	2.4	
	5年以上10年未満	14,827	47.0	0.4	3.8	6.7	8.9	10.5	12.6	11.9	11.2	10.0	21.2	2.8	
	10年以上	46,363	47.2	0.4	3.7	6.3	8.5	10.4	12.6	12.1	11.6	11.5	20.5	2.4	
	訪問介護	19,108	52.8	0.1	1.3	2.5	4.8	6.6	10.2	12.1	12.6	13.1	34.2	2.4	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問入浴介護	278	43.8	0.7	3.2	7.2	10.4	14.4	19.4	14.7	12.2	7.6	10.1	-	
	訪問看護	3,523	44.0	0.0	0.8	5.2	10.1	15.3	19.6	17.5	13.4	6.8	6.4	4.9	
	通所介護	12,032	46.0	0.3	3.6	6.5	9.6	12.1	13.7	12.7	11.5	9.7	17.5	2.7	
	通所リハビリテーション	1,183	42.4	0.3	3.4	8.7	14.2	14.5	16.3	11.4	11.2	6.9	8.3	4.7	
	短期入所生活介護	1,621	43.3	0.9	6.9	9.8	10.0	12.5	11.9	12.5	9.4	10.5	12.5	3.1	
	短期入所療養介護	39	49.3	-	5.1	5.1	-	10.3	12.8	15.4	12.8	17.9	20.5	-	
	特定施設入居者生活介護	3,183	43.9	0.8	5.5	9.5	10.7	10.7	14.0	11.3	10.7	12.0	12.2	2.5	
	地域密着型通所介護	6,560	48.6	0.2	2.4	4.8	8.2	10.9	13.6	12.1	10.5	10.4	25.0	1.8	
	定期巡回・随時対応型	117	46.0	1.7	0.9	9.4	7.7	8.5	13.7	13.7	14.5	10.3	17.1	2.6	
	認知症対応型通所介護	497	47.1	0.2	3.4	6.6	11.3	9.1	13.5	10.3	9.7	12.3	20.9	2.8	
	小規模多機能型居宅介護	2,096	47.4	0.7	4.0	6.6	9.1	10.3	11.7	10.3	11.5	9.7	23.6	2.6	
	複合型サービス	293	46.2	0.3	3.8	8.5	7.8	9.6	11.9	11.3	15.4	10.2	16.4	4.8	
	認知症対応型共同生活介護	7,009	47.8	0.7	4.6	7.2	8.0	8.4	10.0	10.4	11.4	12.4	24.2	2.7	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	387	45.0	1.0	5.4	8.5	11.4	11.1	12.9	9.8	9.8	11.4	18.6	-	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,712	41.8	0.9	6.9	11.9	11.0	13.1	14.2	12.3	9.3	8.4	9.6	2.3	
	居宅介護支援	1,265	51.3	-	0.1	0.9	4.1	9.2	13.6	13.5	16.7	13.7	24.8	3.4	
	介護老人福祉施設	12,300	41.3	0.8	7.9	11.4	12.1	13.7	13.7	11.5	10.0	9.0	7.9	1.9	
	介護老人保健施設	4,452	42.0	0.6	5.1	10.2	13.6	14.8	15.3	11.9	9.2	9.6	8.1	1.5	
	介護療養型医療施設	561	45.4	0.7	4.6	7.3	10.9	10.7	11.4	11.9	12.7	13.9	14.8	1.1	
介護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	従来区分														
	訪問系	24,632	51.3	0.1	1.2	2.9	5.6	8.1	11.9	13.1	12.9	12.1	29.4	2.8	
	施設系(入所型)	31,382	43.4	0.8	6.3	9.9	11.0	12.2	13.0	11.4	10.3	10.3	12.7	2.1	
	施設系(通所型)	23,295	46.6	0.3	3.3	6.3	9.5	11.6	13.7	12.2	11.2	9.8	19.6	2.6	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
新 区 分	訪問系	23,338	51.3	0.1	1.2	3.0	5.7	8.0	11.8	13.0	12.7	12.1	29.6	2.8	
	施設系(入所型)	20,704	41.8	0.8	7.1	10.9	12.1	13.7	13.9	11.8	9.8	9.4	8.6	1.9	
	施設系(通所型)	23,295	46.6	0.3	3.3	6.3	9.5	11.6	13.7	12.2	11.2	9.8	19.6	2.6	
	居住系	10,678	46.5	0.8	4.9	7.9	8.9	9.2	11.3	10.6	11.2	12.2	20.5	2.6	
事 業 所 規 模 別	居宅介護支援	1,294	51.1	0.1	0.2	1.0	4.3	9.4	13.4	13.6	16.5	13.7	24.6	3.3	
	4人以下	1,236	49.1	0.2	1.2	3.2	7.8	9.7	14.4	12.0	14.6	11.9	21.5	3.5	
	5人以上9人以下	7,426	48.0	0.2	2.4	4.9	8.2	10.7	14.0	13.2	11.9	9.7	22.1	2.6	
	10人以上19人以下	20,258	48.6	0.4	2.8	5.2	7.8	9.5	12.3	12.1	11.4	11.1	24.4	3.0	
	20人以上49人以下	27,647	47.9	0.4	3.2	6.2	8.1	10.0	12.2	12.2	11.6	11.2	22.5	2.2	
	50人以上99人以下	15,654	43.6	0.5	6.0	9.1	10.9	12.5	13.7	11.8	11.0	10.3	12.1	2.2	
法 人 規 模 別	100人以上	6,812	42.9	0.9	6.5	9.7	11.5	13.2	13.6	11.6	10.2	9.3	11.6	1.9	
	19人以下	15,786	49.9	0.2	1.9	4.1	7.1	9.5	12.7	12.1	11.5	10.8	27.5	2.5	
	20人～49人	19,145	48.7	0.3	2.5	5.4	7.9	9.2	12.6	12.2	11.4	11.4	24.3	2.9	
	50人～99人	16,132	45.7	0.5	4.5	7.5	9.5	11.5	13.0	11.7	11.4	10.9	17.4	2.1	
	100人～299人	17,225	44.3	0.7	5.6	8.5	10.5	12.5	12.6	11.9	11.0	10.2	14.4	2.0	
	300人～499人	4,129	43.6	0.5	5.9	8.6	9.7	12.9	14.5	12.5	10.8	9.5	11.6	3.7	
500人以上		6,730	44.8	0.6	4.9	8.3	9.9	10.7	13.1	13.4	11.8	10.5	14.5	2.3	

表V－1(2)②【労働者】年齢階級(労働者属性等別)

		労働者 個別人 数	平均 年齢 (歳)	20 歳 未 満	20 歳 未 満 以上	20 歳 未 満 以上	30 歳 未 満 以上	30 歳 未 満 以上	40 歳 未 満 以上	40 歳 未 満 以上	50 歳 未 満 以上	50 歳 未 満 以上	60 歳 未 満 以上	60 歳 未 満 以上	無 回 答	(%)
全 体		79,796 100.0	46.8	358 0.4	3,063 3.8	5,304 6.6	7,084 8.9	8,562 10.7	10,236 12.8	9,673 12.1	9,070 11.4	8,563 10.7	15,914 19.9	1,969 2.5		
性 別	男	15,087	40.5	0.6	6.6	12.9	16.6	16.1	14.2	8.9	6.1	5.1	10.9	2.1		
	女	62,128	48.3	0.4	3.2	5.1	7.0	9.5	12.6	12.9	12.6	12.1	22.2	2.3		
職 種 別	訪問介護員	13,489	53.3	0.2	1.5	2.6	4.4	6.1	9.5	11.6	12.3	12.7	37.0	2.1		
	サービス提供責任者	2,606	48.1	0.2	1.2	3.5	7.8	11.3	12.8	15.4	14.9	15.4	15.8	1.8		
	介護職員	34,206	43.8	0.8	6.7	9.5	10.9	11.6	12.8	11.3	10.0	9.5	15.1	1.7		
	看護職員	8,535	49.6	0.0	0.6	2.5	5.5	10.5	14.7	15.3	14.7	13.2	20.6	2.5		
	介護支援専門員	3,018	49.1	-	0.1	0.9	5.3	12.4	17.8	14.1	15.4	14.6	17.4	2.1		
	生活相談員または支援相談員	3,538	42.6	0.1	1.8	7.6	14.5	18.3	17.2	13.7	9.6	8.0	7.4	1.8		
	P T ・ O T ・ S T 等	2,132	38.9	-	3.3	16.4	19.6	19.0	14.0	9.0	5.6	4.5	5.6	3.0		
	管理栄養士・栄養士	1,033	39.8	-	6.2	18.9	13.6	12.6	14.1	10.0	9.1	7.6	6.1	1.8		
別 形 就 業 態	正規職員	41,061	42.5	0.6	5.8	9.9	11.6	12.8	14.4	12.8	11.7	10.3	8.0	2.1		
	非正規職員	35,799	51.5	0.3	1.8	3.2	5.8	8.5	11.1	11.4	11.1	11.2	33.2	2.5		
(保 有 資 格 別) 複 数 回 答	介護福祉士	31,484	44.4	0.2	3.1	7.7	11.5	13.5	14.8	12.9	11.7	10.8	11.7	2.1		
	介護職員初任者研修	31,617	49.6	0.4	3.6	5.0	6.6	8.0	11.0	11.6	12.1	12.0	27.7	1.9		
	実務者研修	2,302	44.2	0.3	5.1	7.5	10.6	12.6	13.8	14.9	11.2	10.3	12.2	1.6		
	介護支援専門員	7,155	48.6	-	0.1	1.3	6.3	13.2	17.1	14.5	15.1	14.0	16.3	2.2		
	看護師・准看護師	11,218	49.9	0.0	0.6	2.3	5.3	9.9	14.4	15.2	14.5	13.5	21.5	2.9		
	P T ・ O T ・ S T 等	2,278	37.7	-	3.6	17.9	21.1	19.5	14.3	8.1	5.0	3.2	4.1	3.2		
	社会福祉士	1,352	40.5	-	3.0	12.2	15.8	20.1	17.1	10.8	6.4	5.3	7.2	2.0		
	管理栄養士・栄養士	1,298	41.0	-	5.8	16.5	12.6	12.2	14.1	10.2	9.8	8.9	7.6	2.2		
	その他の資格	4,390	44.8	0.1	3.6	7.9	11.5	13.6	14.9	12.0	10.5	10.2	14.4	1.6		
	無資格	5,227	45.4	2.7	10.3	8.3	7.7	8.3	10.3	9.3	8.5	8.3	24.8	1.6		
採 用	新卒採用	6,179	31.2	4.0	26.9	23.6	15.3	10.4	7.4	3.7	2.5	1.9	2.7	1.7		
	中途採用	65,662	48.0	0.1	1.8	5.2	8.5	11.0	13.4	13.0	12.2	11.6	21.0	2.1		
勤 続 年 数 別	1 年未満	7,273	43.4	2.2	7.9	8.7	9.5	11.5	13.4	11.5	10.1	8.2	15.3	1.8		
	1 年以上 2 年未満	12,140	44.0	1.3	7.4	7.7	10.1	11.4	13.1	12.2	10.1	8.9	15.8	2.0		
	2 年以上 3 年未満	9,577	44.7	0.2	6.7	8.5	9.6	11.6	13.5	12.1	10.1	9.1	16.7	2.0		
	3 年以上 4 年未満	8,311	45.5	0.1	5.4	8.2	9.3	11.0	13.4	12.9	10.6	9.7	18.0	1.5		
	4 年以上 5 年未満	6,285	45.8	0.0	4.0	8.9	9.2	11.0	14.4	12.3	10.7	9.1	18.5	1.9		
	5 年以上 1 0 年未満	18,794	47.8	-	1.0	8.1	9.7	10.3	12.3	12.7	11.7	10.9	21.9	1.4		
	1 0 年以上 1 5 年未満	9,669	51.4	-	-	0.7	9.4	10.0	10.5	11.4	14.5	14.6	27.8	1.1		
	1 5 年以上 2 0 年未満	3,188	52.1	-	-	-	0.8	14.8	14.5	10.5	14.6	17.4	26.2	1.2		
	2 0 年以上	1,479	53.3	-	-	-	-	1.1	17.9	17.1	15.4	23.5	23.3	1.6		

表Ⅴ－１(３)【労働者】介護労働者が従事する事業所の主とする介護サービスの種類

		労働者 個別 人数	訪問 介護	訪問 入浴 介護	訪問 看護	通所 介護	通所 リハビ リテー ション	短期 入所 生活 介護	短期 入所 療養 介護	特 定 施 設 入 居 者 生 活 介 護	地 域 密 着 型 通 所 介 護	定 期 巡 回・ 随 時 対 応 型	認 知 症 対 応 型 通 所 介 護	小 規 模 多 機 能 型 居 宅 介 護	複 合 型 サ ー ビ ス	認 知 症 対 応 型 共 同 生 活 介 護	生 地 域 密 着 型 特 定 施 設 入 居 者 生 活 介 護	設 地 域 密 着 型 生 活 介 護 老 人 福 祉 施 設	居 宅 介 護 支 援	介 護 老 人 福 祉 施 設	介 護 老 人 保 健 施 設	介 護 療 養 型 医 療 施 設	(%)		
全 体		79,796 100.0	19,108 23.9	278 0.3	3,523 4.4	12,032 15.1	1,183 1.5	1,621 2.0	39 0.0	3,183 4.0	6,560 8.2	117 0.1	497 0.6	2,096 2.6	293 0.4	7,009 8.8	387 0.5	1,712 2.1	1,265 1.6	12,300 15.4	4,452 5.6	561 0.7			
法 人 格 別	民間企業	38,297	35.4	0.7	4.2	17.9	0.1	2.3	0.0	5.8	12.5	0.2	0.7	2.9	0.4	11.3	0.4	0.1	1.8	0.2	-	-	-		
	社会福祉協議会	3,956	42.4	0.1	0.8	31.8	-	0.5	-	-	6.1	0.3	0.1	1.1	-	0.6	0.8	1.5	4.0	7.6	0.5	0.1	-		
	左記以外の社会福祉法人	20,006	4.5	0.0	0.5	10.0	0.2	1.7	-	2.6	1.5	0.1	0.6	1.6	-	5.3	0.9	8.0	0.4	58.4	3.3	-	-		
	医療法人	9,663	6.4	-	9.0	10.7	9.7	2.3	-	3.0	2.5	0.3	0.5	1.4	0.5	10.6	0.1	0.1	1.7	0.6	34.1	5.4	-		
	N P O（特定非営利活動法人）	3,549	37.2	-	0.8	9.8	-	2.0	-	1.4	19.0	0.1	1.5	10.7	0.9	11.7	0.3	-	2.5	-	-	-	-		
	社団法人・財団法人	1,452	20.0	-	37.9	9.6	2.8	-	-	1.4	3.0	-	0.7	-	2.3	1.9	-	-	1.9	0.9	14.1	-	-	-	
	協同組合（農協・生協）	1,347	36.8	0.7	5.9	20.0	6.8	5.2	-	1.2	8.1	-	-	3.3	0.6	1.3	-	-	0.9	1.4	6.6	-	-	-	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	504	8.5	-	21.2	4.4	-	-	3.6	3.6	2.6	-	-	-	-	-	-	-	1.8	26.2	25.0	2.0	-	-	
その他	764	20.9	-	17.1	4.6	3.5	0.3	1.2	5.6	12.4	-	0.3	4.5	-	7.9	-	-	3.8	2.6	7.2	2.6	-	-		
介 護 過 年 数 別	1年未満	904	27.8	1.0	6.5	16.6	0.3	1.1	-	5.8	11.7	0.8	-	2.8	1.9	10.1	2.0	-	2.4	4.9	2.2	-	-	-	
	1年以上2年未満	2,563	22.2	0.1	6.2	15.4	0.6	3.1	-	2.1	14.5	0.6	-	2.5	1.4	6.1	-	10.2	1.2	9.1	0.8	0.8	-	-	
	2年以上3年未満	3,854	23.7	0.5	8.6	12.1	0.9	4.1	-	2.2	16.5	-	1.0	3.3	0.5	6.2	0.9	7.0	1.1	6.1	2.2	-	-	-	
	3年以上4年未満	3,883	24.3	0.3	5.9	16.2	0.5	3.1	-	2.6	20.3	0.8	0.5	4.2	1.2	3.9	1.2	4.0	0.9	3.8	1.0	-	-	-	
	4年以上5年未満	4,477	22.8	0.0	4.4	14.4	1.0	1.8	-	5.0	13.6	-	0.2	5.9	0.4	5.7	0.8	7.7	2.2	8.9	2.1	-	-	-	
	5年以上10年未満	14,827	27.1	0.2	3.7	15.3	1.2	2.9	-	5.1	12.9	0.2	1.1	4.9	0.4	7.6	1.0	3.3	1.8	7.0	2.4	0.3	-	-	
10年以上	46,363	23.0	0.4	4.0	15.4	1.8	1.5	0.1	3.9	4.0	0.1	0.6	1.4	0.2	10.1	0.2	0.3	1.5	21.3	7.8	1.1	-	-		
事 業 所 規 模 別	4人以下	1,236	20.3	0.3	11.0	3.9	1.1	0.1	-	0.2	13.5	-	0.6	-	-	0.6	-	0.2	37.1	2.3	2.0	-	-	-	
	5人以上9人以下	7,426	23.8	0.6	11.3	9.8	0.9	0.4	-	0.3	29.4	0.3	2.1	0.6	0.1	6.3	0.1	0.4	5.5	2.0	0.6	0.1	-	-	
	10人以上19人以下	20,258	28.8	0.4	6.8	19.1	1.2	1.2	0.0	1.5	14.5	0.1	0.9	5.0	0.2	14.2	0.3	0.0	0.9	1.8	0.2	-	-	-	
	20人以上49人以下	27,647	31.5	0.3	3.1	20.4	0.9	3.7	0.0	6.5	4.4	0.1	0.4	3.0	0.6	10.9	0.9	4.1	0.4	5.9	1.4	0.2	-	-	
	50人以上99人以下	15,654	11.8	0.4	0.9	8.8	1.1	1.2	-	5.5	0.3	0.3	0.1	0.8	0.6	2.8	0.4	3.1	0.4	43.6	16.5	1.0	-	-	
	100人以上	6,812	7.8	0.0	1.5	3.9	6.3	1.5	0.3	2.2	-	-	0.2	0.7	-	1.7	-	0.3	0.5	47.3	19.5	5.2	-	-	
法 人 規 模 別	19人以下	15,786	36.0	0.3	7.1	12.6	1.2	0.5	-	0.8	22.9	0.1	1.2	1.8	-	7.0	-	0.0	4.0	0.3	-	-	-		
	20人～49人	19,145	34.4	0.4	4.3	18.7	1.5	2.4	-	3.9	9.1	0.0	0.4	3.4	0.6	11.2	0.5	2.3	0.9	2.7	0.6	0.4	-	-	
	50人～99人	16,132	17.0	0.2	2.4	15.2	1.5	2.4	0.1	4.4	3.2	0.1	0.5	2.8	0.8	9.4	0.7	3.4	1.1	24.6	8.8	0.9	-	-	
	100人～299人	17,225	13.0	0.1	3.2	12.4	1.2	2.3	0.2	4.0	2.4	0.2	0.4	2.6	0.0	7.2	0.7	3.3	0.8	33.4	9.6	1.6	-	-	
	300人～499人	4,129	9.0	-	4.9	16.8	4.7	2.3	-	7.5	3.4	0.5	0.6	2.7	-	6.8	0.7	1.6	0.8	22.7	13.7	0.5	-	-	
	500人以上	6,730	18.6	1.4	5.9	16.5	1.0	2.9	-	8.8	1.5	0.5	0.6	2.2	0.5	9.9	0.4	1.1	1.2	15.3	10.0	0.8	-	-	
性 別	男	15,087	13.0	0.5	3.1	14.3	1.8	2.7	0.0	5.1	7.3	0.2	0.6	2.9	0.3	9.0	0.7	3.2	1.1	24.0	7.9	0.6	-	-	
	女	62,128	26.6	0.3	4.6	15.4	1.4	1.9	0.1	3.7	8.5	0.1	0.6	2.6	0.4	8.6	0.4	2.0	1.6	13.4	5.1	0.7	-	-	
形 態 別	正規職員	41,061	12.3	0.3	4.8	12.9	2.0	2.8	0.1	5.5	5.9	0.1	0.6	2.7	0.4	9.7	0.6	3.1	1.9	23.6	8.0	1.2	-	-	
	非正規職員	35,799	36.4	0.4	3.6	17.5	1.0	1.3	0.1	2.5	10.7	0.2	0.6	2.7	0.4	7.9	0.3	1.2	1.0	6.9	2.9	0.2	-	-	
(保 有 資 格 別)	介護福祉士	31,484	22.7	0.2	0.4	14.0	1.5	2.3	0.0	4.7	5.9	0.2	0.7	2.5	0.3	9.1	0.5	2.6	2.2	21.8	6.5	0.5	-	-	
	介護職員初任者研修	31,617	40.8	0.2	0.3	13.7	0.8	1.9	0.1	4.0	7.5	0.2	0.6	2.8	0.3	11.0	0.6	1.6	0.9	8.6	2.1	0.3	-	-	
	実務者研修	2,302	25.0	0.2	0.7	14.0	0.3	1.5	0.1	3.1	8.8	0.3	1.1	3.9	0.2	25.7	0.9	2.6	1.6	7.9	1.2	-	-	-	
	介護支援専門員	7,155	11.6	0.3	5.4	9.3	0.8	0.9	0.0	4.5	5.0	0.0	0.8	2.7	0.3	8.6	0.4	2.6	15.4	22.4	7.1	0.6	-	-	
	看護師・准看護師	11,218	3.8	0.8	22.6	20.1	1.6	1.8	0.1	3.7	10.7	0.0	0.7	2.1	0.6	3.2	0.4	1.6	1.4	12.7	7.7	2.1	-	-	
	P T ・ O T ・ S T 等	2,278	1.1	-	29.2	15.6	8.7	0.7	-	2.5	12.9	-	0.3	0.3	0.2	0.2	0.1	0.9	0.4	10.1	11.7	1.3	-	-	
	社会福祉士	1,352	5.4	0.2	1.1	16.9	0.5	2.3	-	4.5	9.4	0.1	0.7	1.8	0.3	4.9	0.4	3.6	9.2	27.9	9.2	0.2	-	-	
	管理栄養士・栄養士	1,298	2.1	-	0.2	6.7	0.5	4.3	-	1.6	3.5	-	0.2	0.5	0.1	3.0	0.3	6.9	1.5	48.3	17.6	1.8	-	-	
	その他の資格	4,390	14.4	0.3	1.8	19.4	0.7	2.4	-	2.9	13.4	0.0	0.9	2.5	0.1	6.2	0.3	3.9	3.2	22.3	2.9	0.0	-	-	
	無資格	5,227	1.1	0.6	0.6	21.2	2.3	2.6	0.2	3.6	16.8	-	0.8	5.2	0.3	16.7	0.4	2.9	0.2	14.8	5.5	0.7	-	-	
勤 続 年 数 別	1年未満	7,273	18.6	0.3	6.0	18.9	1.4	2.8	0.0	3.5	11.1	0.2	0.8	3.6	0.7	9.8	0.5	3.1	1.5	10.5	3.3	0.6	-	-	
	1年以上2年未満	12,140	21.8	0.4	5.4	16.9	1.4	2.7	0.0	4.1	11.3	0.4	0.6	3.4	0.5	8.6	0.8	3.2	1.5	10.8	3.5	0.5	-	-	
	2年以上3年未満	9,577	22.5	0.3	4.6	16.1	1.5	2.2	0.0	3.7	10.3	0.2	0.7	3.1	0.5	10.0	0.6	3.1	1.7	12.2	4.6	0.3	-	-	
	3年以上4年未満	8,311	23.6	0.3	4.1	16.4	1.2	2.5	0.0	4.6	10.7	0.1	0.8	3.0	0.5	9.4	0.7	2.2	1.5	11.7	4.1	0.5	-	-	
	4年以上5年未満	6,285	24.1	0.3	3.8	15.2	1.2	2.1	0.0	5.0	8.0	0.1	0.6	3.0	0.4	9.0	0.5	3.2	1.6	15.1	4.4	0.3	-	-	
	5年以上10年未満	18,794	25.6	0.3	3.3	14.2	1.4	2.0	0.1	4.6	6.7	0.1	0.6	2.7	0.2	9.2	0.5	1.6	1.4	17.0	6.1	0.7	-	-	
	10年以上15年未満	9,669	30.0	0.3	3.3	12.3	1.9	1.2	0.1	3.2	3.8	0.1	0.5	0.8	0.1	9.0	0.1	0.6	1.7	20.5	7.9	1.2	-	-	
	15年以上20年未満	3,188	23.5	0.7	4.7	11.4	2.1	0.4	0.0	1.3	2.4	-	0.6	0.6	-	2.5	0.1	0.8	2.3	30.1	13.9	1.7	-	-	
	20年以上	1,479	9.7	0.4	5.7	8.0	2.7	0.3	0.2	1.6	1.9	-	0.2	0.5	0.1	1.0	0.1	1.1	1.4	44.2	16.4	3.8	-	-	

表V-1(4)①【労働者】職種(事業所状況別)

		労働者 個別人数	訪問 介護員	サー ビス 提供 責任 者	介 護 職 員	看 護 職 員	介護支援 専門員 (ヘル プ・メ ン・テ ィー)	生活相談 員または 支 援 員	P T・ O T・ S T 等	管理 栄養士 ・ 栄養士	(%) 無 回 答
全 体		79,796 100.0	13,489 16.9	2,606 3.3	34,206 42.9	8,535 10.7	3,018 3.8	3,538 4.4	2,132 2.7	1,033 1.3	11,239 14.1
法人 格 別	民間企業	38,297	24.6	4.3	34.9	8.7	3.4	4.4	2.4	0.2	17.2
	社会福祉協議会	3,956	32.0	6.5	28.5	8.6	4.4	4.6	0.8	0.8	13.9
	左記以外の社会福祉法人	20,006	3.9	1.1	61.9	9.8	4.1	5.2	2.2	3.4	8.3
	医療法人	9,663	5.2	1.7	48.2	18.0	4.3	3.5	5.8	2.0	11.4
	NPO(特定非営利活動法人)	3,549	24.3	4.5	36.7	7.4	3.6	4.0	0.9	0.3	18.3
	社団法人・財団法人	1,452	12.7	2.8	23.5	31.5	6.2	3.0	3.7	0.8	15.8
	協同組合(農協・生協)	1,347	21.9	4.3	35.3	13.2	2.2	3.6	2.6	1.0	15.8
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	504	2.8	1.6	41.7	23.6	3.6	2.6	5.2	2.4	16.7
	その他	764	15.8	3.4	31.5	17.0	5.4	3.5	4.3	0.8	18.2
市区 分別	政令指定都市、東京23区	18,466	22.5	4.1	37.5	10.3	3.9	3.6	3.2	0.9	14.1
	上記以外の市・区	50,159	15.7	3.1	44.0	10.8	3.7	4.7	2.6	1.4	14.0
	町・村、その他	10,810	12.6	2.7	47.3	10.9	3.9	4.6	2.2	1.7	14.1
介護 事業 開始 年 数 別	1年未満	904	22.3	3.4	32.3	10.4	4.4	5.2	2.5	0.6	18.8
	1年以上2年未満	2,563	17.5	2.3	40.3	11.9	3.0	5.4	3.8	1.2	14.5
	2年以上3年未満	3,854	16.0	3.1	38.0	11.3	3.3	5.1	4.6	0.9	17.7
	3年以上4年未満	3,883	17.0	3.1	37.4	10.7	2.3	6.5	4.0	0.5	18.4
	4年以上5年未満	4,477	16.0	2.8	42.3	9.6	3.5	4.6	3.0	0.9	17.3
	5年以上10年未満	14,827	19.1	3.7	41.7	9.5	3.5	4.8	2.5	0.9	14.4
	10年以上	46,363	16.2	3.2	44.9	11.1	4.1	4.0	2.3	1.6	12.6
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	19,108	63.4	10.0	6.1	0.8	1.8	0.5	0.1	0.0	17.4
	訪問入浴介護	278	13.7	1.8	28.1	23.7	2.9	0.4	0.7	-	28.8
	訪問看護	3,523	3.0	0.8	2.4	55.6	3.1	0.3	15.4	-	19.4
	通所介護	12,032	2.6	1.4	53.1	15.2	1.1	10.2	2.8	0.5	13.0
	通所リハビリテーション	1,183	1.0	0.5	55.0	12.0	2.1	0.8	16.7	0.3	11.4
	短期入所生活介護	1,621	1.0	1.0	64.6	10.7	0.4	6.7	1.0	3.0	11.5
	短期入所療養介護	39	-	-	71.8	25.6	2.6	-	-	-	-
	特定施設入居者生活介護	3,183	1.2	1.4	66.9	10.5	4.6	5.2	2.2	0.4	7.5
	地域密着型通所介護	6,560	2.9	1.5	44.5	13.5	1.1	11.9	3.9	0.2	20.5
	定期巡回・随時対応型	117	52.1	5.1	9.4	1.7	2.6	0.9	-	1.7	26.5
	認知症対応型通所介護	497	1.8	0.4	56.3	11.9	2.2	11.1	1.8	-	14.5
	小規模多機能型居宅介護	2,096	1.2	0.2	69.8	8.1	5.0	0.5	0.0	0.1	15.0
	複合型サービス	293	9.2	0.3	56.7	19.5	4.4	1.4	1.4	0.3	6.8
	認知症対応型共同生活介護	7,009	1.3	1.2	72.7	1.9	3.9	0.6	0.0	0.1	18.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	387	1.0	1.3	74.7	10.1	3.4	4.4	1.3	0.8	3.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,712	1.8	0.7	66.2	8.2	4.6	4.8	1.3	4.6	7.9
	居宅介護支援	1,265	5.5	2.1	0.8	2.1	65.6	0.3	0.2	-	23.4
	介護老人福祉施設	12,300	0.4	0.7	65.3	9.6	4.8	5.0	2.4	4.6	7.2
	介護老人保健施設	4,452	0.5	0.7	55.7	17.8	4.7	4.8	5.7	4.9	5.2
	介護療養型医療施設	561	0.7	0.2	40.8	38.0	3.9	-	4.8	3.7	7.8
介護 保険 サ ー ビ ス 系 型 別	従来区分										
	訪問系	24,632	50.9	8.2	5.6	9.0	5.2	0.5	2.3	0.0	18.2
	施設系(入所型)	31,382	0.8	0.9	65.5	9.7	4.3	4.0	2.2	3.0	9.7
	施設系(通所型)	23,295	2.5	1.2	52.1	13.9	1.6	9.3	3.7	0.3	15.4
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	新区分										
	訪問系	23,338	53.4	8.6	5.8	9.4	2.0	0.4	2.4	0.0	18.0
	施設系(入所型)	20,704	0.6	0.7	62.6	12.1	4.4	4.9	3.0	4.5	7.2
事業 所 規 模 別	施設系(通所型)	23,295	2.5	1.2	52.1	13.9	1.6	9.3	3.7	0.3	15.4
	居住系	10,678	1.2	1.2	71.0	4.9	4.1	2.1	0.7	0.2	14.5
	居宅介護支援	1,294	5.3	2.0	1.9	2.5	64.4	0.7	0.3	-	22.9
	4人以下	1,236	11.6	3.9	10.3	10.5	29.1	4.0	2.4	-	28.2
	5人以上9人以下	7,426	15.6	3.9	28.4	13.5	5.9	6.1	3.9	0.2	22.4
	10人以上19人以下	20,258	20.0	4.0	38.5	11.0	2.7	4.5	2.5	0.3	16.5
	20人以上49人以下	27,647	22.3	3.5	42.0	8.9	2.6	3.8	1.9	0.8	14.3
法人 規 模 別	50人以上99人以下	15,654	9.1	2.1	53.8	11.1	4.1	4.7	2.8	3.1	9.3
	100人以上299人	6,812	6.0	2.0	57.3	13.2	4.4	4.2	4.6	3.6	4.7
	19人以下	15,786	24.0	4.8	27.6	10.4	4.8	4.9	3.0	0.1	20.5
	20人～49人	19,145	24.3	4.0	37.6	9.1	2.8	3.9	2.2	0.5	15.6
	50人～99人	16,132	13.1	2.7	48.6	10.9	3.8	4.6	2.4	1.9	12.0
事業 所 規 模 別	100人～299人	17,225	9.6	2.2	52.9	11.3	3.8	4.4	2.8	2.4	10.5
	300人～499人	4,129	7.5	1.6	55.4	13.5	4.0	5.1	3.7	2.0	7.1
	500人以上	6,730	12.5	2.6	47.2	12.2	3.8	4.2	3.0	1.5	13.1

表V-1(4)②【労働者】職種(労働者属性等別)

		労働者 個別人数	訪問 介護員	サ ー ビ ス 提 供 責 任 者	介 護 職 員	看 護 職 員	ア 介 護 支 援 専 門 員 (ケ マ ネ ジャ ー)	援 生 活 相 談 員 ま た は 支	P T ・ O T ・ S T 等	管 理 栄 養 士 ・ 栄 養 士	無 回 答
全 体		79,796 100.0	13,489 16.9	2,606 3.3	34,206 42.9	8,535 10.7	3,018 3.8	3,538 4.4	2,132 2.7	1,033 1.3	11,239 14.1
性 別	男	15,087	8.6	2.7	53.9	2.3	4.6	8.5	7.5	0.3	11.6
	女	62,128	19.0	3.5	40.6	12.8	3.6	3.5	1.5	1.5	14.0
年 齢 階 級 別	20歳未満	358	7.3	1.1	79.1	0.8	-	0.6	-	-	11.2
	20歳以上25歳未満	3,063	6.6	1.0	74.6	1.6	0.1	2.0	2.3	2.1	9.8
	25歳以上30歳未満	5,304	6.6	1.7	61.5	4.0	0.5	5.1	6.6	3.7	10.3
	30歳以上35歳未満	7,084	8.5	2.9	52.6	6.7	2.2	7.2	5.9	2.0	12.0
	35歳以上40歳未満	8,562	9.7	3.4	46.3	10.5	4.4	7.6	4.7	1.5	11.8
	40歳以上45歳未満	10,236	12.5	3.3	42.8	12.2	5.3	6.0	2.9	1.4	13.6
	45歳以上50歳未満	9,673	16.2	4.1	40.0	13.5	4.4	5.0	2.0	1.1	13.8
	50歳以上55歳未満	9,070	18.2	4.3	37.9	13.8	5.1	3.8	1.3	1.0	14.6
	55歳以上60歳未満	8,563	20.0	4.7	37.9	13.1	5.1	3.3	1.1	0.9	13.8
	60歳以上	15,914	31.4	2.6	32.4	11.0	3.3	1.6	0.7	0.4	16.5
形 就 態 業	正規職員	41,061	6.0	5.0	47.8	11.1	6.0	7.2	3.7	2.3	10.8
	非正規職員	35,799	29.7	1.4	39.3	10.6	1.3	1.4	1.5	0.2	14.7
(複 数 回 答 別)	介護福祉士	31,484	13.5	6.5	54.3	0.4	5.9	7.4	0.2	0.0	11.9
	介護職員初任者研修	31,617	31.2	3.3	45.8	0.4	2.0	2.8	0.1	0.1	14.2
	実務者研修	2,302	14.6	9.0	47.5	1.5	6.6	4.6	0.1	0.1	15.9
	介護支援専門員	7,155	3.1	3.4	17.3	8.4	42.2	10.9	1.7	1.0	12.1
	看護師・准看護師	11,218	1.8	0.5	3.7	76.1	2.5	0.7	1.8	0.0	12.9
	P T ・ O T ・ S T 等	2,278	0.4	0.3	2.3	1.6	0.8	1.3	79.9	-	13.5
	社会福祉士	1,352	2.3	1.9	22.4	1.0	20.3	39.1	1.6	0.2	11.2
	管理栄養士・栄養士	1,298	1.2	0.8	8.9	0.5	2.7	1.8	0.2	75.7	8.2
	その他の資格	4,390	7.9	3.6	42.1	3.4	7.7	20.3	1.8	0.7	12.5
	無資格	5,227	1.3	0.5	79.9	0.2	0.1	0.8	0.1	0.3	16.9
採 用	新卒採用	6,179	4.7	2.1	64.1	3.3	3.4	6.9	4.7	3.1	7.6
	中途採用	65,662	17.9	3.3	43.0	11.8	3.9	4.4	2.6	1.2	12.0
勤 続 年 数 別	1年未満	7,273	15.0	1.6	48.8	13.5	2.6	3.2	3.2	1.1	10.9
	1年以上2年未満	12,140	16.3	2.1	44.6	11.6	3.1	3.5	3.2	1.1	14.5
	2年以上3年未満	9,577	16.2	2.6	45.1	10.8	3.2	3.5	2.8	1.2	14.7
	3年以上4年未満	8,311	16.9	2.7	45.1	10.4	2.6	4.0	2.9	0.8	14.6
	4年以上5年未満	6,285	17.6	3.1	44.5	9.4	3.2	4.2	2.5	1.2	14.3
	5年以上10年未満	18,794	17.8	3.9	43.9	9.2	3.7	5.0	2.5	1.2	12.8
	10年以上15年未満	9,669	19.9	5.4	37.4	9.5	5.5	5.7	1.9	1.5	13.2
	15年以上20年未満	3,188	16.3	5.2	34.4	13.0	7.7	7.4	2.4	2.5	11.1
	20年以上	1,479	4.7	3.9	38.3	19.5	10.1	9.8	1.9	4.7	7.0

表V-1(5)①【労働者】就業・勤務形態(事業所状況別)

		労働者 個別 人数	正 規 職 員	非 正 規 職 員	(%) 無 回 答
全 体		79,796 100.0	41,061 51.5	35,799 44.9	2,936 3.7
法人 格 別	民間企業	38,297	42.6	53.0	4.3
	社会福祉協議会	3,956	29.8	66.9	3.3
	左記以外の社会福祉法人	20,006	69.6	28.6	1.8
	医療法人	9,663	65.9	29.8	4.3
	NPO(特定非営利活動法人)	3,549	39.4	55.4	5.3
	社団法人・財団法人	1,452	44.8	51.7	3.6
	協同組合(農協・生協)	1,347	30.7	64.1	5.2
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	504	58.3	37.9	3.8
	その他	764	52.7	42.8	4.5
市区 分別	政令指定都市、東京23区	18,466	47.0	48.6	4.5
	上記以外の市・区	50,159	52.1	44.2	3.6
	町・村、その他	10,810	56.5	41.2	2.3
介護 事業 年 数 開 始 後	1年未満	904	49.8	45.4	4.9
	1年以上2年未満	2,563	51.8	43.4	4.8
	2年以上3年未満	3,854	50.9	44.9	4.2
	3年以上4年未満	3,883	45.6	48.5	5.8
	4年以上5年未満	4,477	51.6	44.2	4.2
	5年以上10年未満	14,827	48.6	47.8	3.6
	10年以上	46,363	52.9	43.8	3.3
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	19,108	26.5	68.3	5.2
	訪問入浴介護	278	43.2	51.1	5.8
	訪問看護	3,523	55.5	36.3	8.1
	通所介護	12,032	44.0	52.2	3.8
	通所リハビリテーション	1,183	68.3	30.3	1.4
	短期入所生活介護	1,621	70.3	27.7	2.0
	短期入所療養介護	39	53.8	46.2	-
	特定施設入居者生活介護	3,183	70.3	28.2	1.5
	地域密着型通所介護	6,560	36.9	58.3	4.8
	定期巡回・随時対応型	117	50.4	46.2	3.4
	認知症対応型通所介護	497	48.9	46.3	4.8
	小規模多機能型居宅介護	2,096	52.1	45.3	2.6
	複合型サービス	293	55.3	43.7	1.0
	認知症対応型共同生活介護	7,009	57.1	40.1	2.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	387	68.0	26.9	5.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,712	74.5	24.9	0.6
介護 保険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	24,632	32.9	61.3	5.8
	施設系(入所型)	31,382	71.6	26.5	1.9
	施設系(通所型)	23,295	44.2	51.9	3.8
	その他	-	-	-	-
	訪問系	23,338	31.2	63.2	5.6
	施設系(入所型)	20,704	76.8	21.6	1.6
	施設系(通所型)	23,295	44.2	51.9	3.8
	居住系	10,678	61.4	36.1	2.5
	居宅介護支援	1,294	62.5	28.7	8.7
	居宅介護支援	1,294	62.5	28.7	8.7
事業 所 規 模 別	4人以下	1,236	56.5	33.2	10.4
	5人以上9人以下	7,426	45.2	48.4	6.4
	10人以上19人以下	20,258	42.2	53.3	4.5
	20人以上49人以下	27,647	46.8	49.7	3.5
	50人以上99人以下	15,654	66.1	32.2	1.7
	100人以上	6,812	70.0	27.7	2.3
法人 規 模 別	19人以下	15,786	39.3	54.4	6.3
	20人～49人	19,145	45.0	51.0	4.0
	50人～99人	16,132	57.8	38.8	3.4
	100人～299人	17,225	61.6	36.2	2.1
	300人～499人	4,129	62.0	36.0	1.9
	500人以上	6,730	51.6	46.0	2.3

表V-1(5)②【労働者】就業・勤務形態(労働者属性等別)

(%)

		労働者 個別 人数	正 規 職 員	非 正 規 職 員	無 回 答
全 体		79,796 100.0	41,061 51.5	35,799 44.9	2,936 3.7
性 別	男	15,087	75.7	21.6	2.7
	女	62,128	45.9	50.7	3.4
年 齢 階 級 別	20歳未満	358	68.2	29.3	2.5
	20歳以上25歳未満	3,063	77.6	20.5	1.9
	25歳以上30歳未満	5,304	76.4	21.4	2.3
	30歳以上35歳未満	7,084	67.4	29.5	3.1
	35歳以上40歳未満	8,562	61.2	35.6	3.2
	40歳以上45歳未満	10,236	57.9	38.7	3.4
	45歳以上50歳未満	9,673	54.3	42.1	3.6
	50歳以上55歳未満	9,070	52.9	43.7	3.5
	55歳以上60歳未満	8,563	49.6	46.9	3.5
	60歳以上	15,914	20.6	74.7	4.7
職 種 別	訪問介護員	13,489	18.4	78.8	2.8
	サービス提供責任者	2,606	78.7	18.8	2.5
	介護職員	34,206	57.4	41.1	1.5
	看護職員	8,535	53.4	44.3	2.3
	介護支援専門員	3,018	82.2	15.6	2.2
	生活相談員または支援相談員	3,538	84.0	14.0	2.0
	P T・O T・S T等	2,132	71.6	25.0	3.5
	管理栄養士・栄養士	1,033	90.2	8.1	1.6
(複 数 回 答 別)	介護福祉士	31,484	66.3	31.1	2.6
	介護職員初任者研修	31,617	38.4	58.1	3.5
	実務者研修	2,302	69.3	27.4	3.3
	介護支援専門員	7,155	77.5	18.9	3.6
	看護師・准看護師	11,218	51.6	44.2	4.2
	P T・O T・S T等	2,278	69.4	24.2	6.4
	社会福祉士	1,352	82.5	14.0	3.6
	管理栄養士・栄養士	1,298	84.6	13.2	2.2
	その他の資格	4,390	70.1	27.4	2.5
	無資格	5,227	35.5	61.4	3.1
採 用	新卒採用	6,179	89.8	8.9	1.2
	中途採用	65,662	49.6	47.9	2.5
勤 続 年 数 別	1年未満	7,273	43.7	53.3	3.0
	1年以上2年未満	12,140	46.5	49.9	3.5
	2年以上3年未満	9,577	49.7	46.7	3.6
	3年以上4年未満	8,311	50.1	46.8	3.2
	4年以上5年未満	6,285	52.0	44.7	3.4
	5年以上10年未満	18,794	54.0	43.1	3.0
	10年以上15年未満	9,669	56.7	40.2	3.0
	15年以上20年未満	3,188	64.1	33.9	1.9
	20年以上	1,479	79.4	18.5	2.0

表V-1(6)①【労働者】保有資格(事業所状況別)(複数回答)

		労働者 個別人数	介護 福祉士	介護 職員 初任者 研修	実務 者 研修	(ケア ア マ ネ ジ ヤ ー)	看護 師・ 准看護 師	P T・ O T・ S T 等	社会 福祉 士	管理 栄養士・ 栄養士	その他の 資格	無 資 格	無 回 答	(一人 平均 保有 資格 件数)	(%)
全 体		79,796 100.0	31,484 39.5	31,617 39.6	2,302 2.9	7,155 9.0	11,218 14.1	2,278 2.9	1,352 1.7	1,298 1.6	4,390 5.5	5,227 6.6	2,029 2.5	1.2	
法人 格 別	民間企業	38,297	32.7	48.7	3.7	6.9	12.3	2.8	1.1	0.5	4.8	7.2	2.7	1.2	
	社会福祉協議会	3,956	48.9	46.2	1.4	11.2	12.2	0.6	1.8	1.3	6.5	3.4	1.8	1.3	
	左記以外の社会福祉法人	20,006	52.2	26.9	2.2	11.5	11.9	1.9	2.7	3.9	7.7	6.5	3.0	1.3	
	医療法人	9,663	39.5	24.7	2.2	10.0	21.7	6.2	1.8	2.2	3.3	7.0	1.7	1.2	
	NPO(特定非営利活動法人)	3,549	35.3	53.6	3.1	8.6	10.7	0.9	1.7	0.6	7.3	6.3	2.5	1.3	
	社団法人・財団法人	1,452	28.4	23.3	1.7	14.5	40.2	4.7	2.0	0.8	4.1	3.2	1.2	1.2	
	協同組合(農協・生協)	1,347	40.9	49.5	1.0	6.2	15.9	2.7	1.2	1.1	3.6	2.2	1.6	1.2	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	504	46.2	16.5	-	15.9	29.2	7.1	2.8	2.6	3.0	5.2	1.6	1.3	
	その他	764	31.4	37.6	1.6	11.6	22.6	4.5	1.0	0.9	6.7	4.2	2.9	1.2	
区 区 分 別 村	政令指定都市、東京23区	18,466	36.5	44.9	3.2	8.8	13.1	3.6	1.7	1.2	5.1	4.7	2.6	1.2	
	上記以外の市・区	50,159	40.0	38.5	2.8	8.9	14.3	2.7	1.7	1.7	5.5	6.9	2.5	1.2	
	町・村、その他	10,810	42.3	36.0	2.7	9.8	14.6	2.2	1.7	2.1	6.2	7.6	2.6	1.3	
介 護 過 去 年 業 開 始 後	1年未満	904	37.3	36.9	6.5	8.7	15.3	3.8	1.5	1.1	5.2	5.4	3.3	1.2	
	1年以上2年未満	2,563	33.3	34.3	3.2	7.1	16.2	4.2	2.1	1.5	6.7	7.4	3.7	1.2	
	2年以上3年未満	3,854	32.1	38.5	3.8	6.9	15.5	5.3	1.3	1.3	6.8	8.1	2.2	1.2	
	3年以上4年未満	3,883	30.5	39.8	3.6	6.4	14.9	5.2	1.3	0.9	5.4	8.7	2.5	1.2	
	4年以上5年未満	4,477	36.0	41.7	3.9	7.8	13.5	3.7	1.8	1.4	5.9	7.9	1.2	1.2	
	5年以上10年未満	14,827	36.7	43.9	3.1	7.3	12.6	2.7	1.3	1.1	4.8	7.2	1.8	1.2	
	10年以上	46,363	42.6	38.7	2.5	10.1	14.2	2.3	1.9	2.0	5.6	5.9	2.8	1.3	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	19,108	37.4	67.6	3.0	4.3	2.3	0.1	0.4	0.1	3.3	0.3	2.5	1.2	
	訪問入浴介護	278	27.7	27.0	1.8	6.8	34.2	-	1.1	-	5.0	11.5	2.2	1.2	
	訪問看護	3,523	3.7	2.7	0.4	11.0	72.1	18.9	0.4	0.1	2.2	0.9	0.5	1.1	
	通所介護	12,032	36.5	36.0	2.7	5.5	18.7	3.0	1.9	0.7	7.1	9.2	2.6	1.2	
	通所リハビリテーション	1,183	40.2	20.5	0.5	4.6	15.0	16.8	0.6	0.5	2.5	10.2	0.9	1.1	
	短期入所生活介護	1,621	43.9	36.4	2.2	4.1	12.3	0.9	1.9	3.5	6.5	8.4	1.0	1.2	
	短期入所療養介護	39	12.8	43.6	5.1	2.6	25.6	-	-	-	-	30.8	-	1.2	
	特定施設入居者生活介護	3,183	46.4	39.5	2.2	10.1	13.0	1.8	1.9	0.7	4.0	6.0	2.3	1.3	
	地域密着型通所介護	6,560	28.5	36.1	3.1	5.5	18.3	4.5	1.9	0.7	9.0	13.4	2.1	1.2	
	定期巡回・随時対応型	117	49.6	47.9	6.8	2.6	3.4	-	0.9	-	1.7	-	0.9	1.1	
	認知症対応型通所介護	497	41.2	39.0	5.0	11.1	16.3	1.4	2.0	0.4	8.2	8.7	2.2	1.3	
	小規模多機能型居宅介護	2,096	37.6	41.5	4.2	9.2	11.2	0.3	1.1	0.3	5.3	13.0	5.0	1.2	
	複合型サービス	293	37.5	34.5	1.7	8.2	21.8	1.7	1.4	0.3	1.7	4.8	7.2	1.1	
	認知症対応型共同生活介護	7,009	41.0	49.8	8.4	8.8	5.1	0.1	0.9	0.6	3.9	12.5	4.2	1.3	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	387	42.6	45.0	5.4	8.0	10.7	0.5	1.6	1.0	3.4	5.9	1.3	1.3	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,712	48.1	28.9	3.4	10.8	12.3	1.2	2.9	5.3	10.0	9.0	1.2	1.3	
	居宅介護支援	1,265	55.7	23.6	2.8	87.0	12.0	0.6	9.8	1.6	11.0	0.8	0.6	2.0	
	介護老人福祉施設	12,300	55.8	22.2	1.5	13.0	11.6	1.9	3.1	5.1	8.0	6.3	3.2	1.3	
	介護老人保健施設	4,452	46.0	14.9	0.6	11.3	19.4	6.0	2.8	5.1	2.9	6.4	1.7	1.2	
	介護療養型医療施設	561	26.4	14.8	-	7.1	42.6	5.2	0.5	4.1	0.4	6.1	1.2	1.1	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	24,632	33.3	55.4	2.6	9.5	13.3	2.9	0.9	0.2	3.5	0.6	2.1	1.2	
	施設系(入所型)	31,382	48.3	30.4	3.2	10.8	12.0	2.0	2.3	3.5	5.7	8.0	2.8	1.3	
	施設系(通所型)	23,295	34.3	35.3	2.8	5.9	17.8	4.0	1.8	0.7	7.3	11.0	2.6	1.2	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	訪問系	23,338	32.1	57.2	2.6	5.3	13.3	3.0	0.4	0.1	3.1	0.5	2.1	1.2	
新 区 分	施設系(入所型)	20,704	51.2	22.2	1.5	11.6	14.1	2.7	2.8	5.0	6.7	6.7	2.5	1.2	
	施設系(通所型)	23,295	34.3	35.3	2.8	5.9	17.8	4.0	1.8	0.7	7.3	11.0	2.6	1.2	
	居住系	10,678	42.5	46.3	6.4	9.3	7.9	0.6	1.3	0.6	3.9	10.4	3.6	1.3	
	居宅介護支援	1,294	55.0	23.6	2.9	85.3	12.1	0.9	9.7	1.5	10.9	1.0	0.6	2.0	
	4人以下	1,236	37.9	28.3	4.0	42.2	21.0	2.7	4.3	0.8	7.8	4.3	2.3	1.5	
事 業 所 規 模 別	5人以上9人以下	7,426	30.9	35.8	3.4	11.8	19.9	4.7	1.7	0.7	6.7	8.3	2.1	1.2	
	10人以上19人以下	20,258	33.2	44.7	3.7	6.8	15.1	3.0	1.3	0.6	5.1	7.6	2.9	1.2	
	20人以上49人以下	27,647	38.7	47.1	3.3	6.8	11.7	2.0	1.2	1.0	5.2	6.0	2.5	1.2	
	50人以上99人以下	15,654	49.2	29.0	1.7	10.6	13.2	2.6	2.4	3.6	5.7	5.8	2.5	1.2	
	100人以上	6,812	49.3	24.4	1.0	11.5	15.3	4.2	2.7	3.8	5.7	6.1	2.1	1.2	
法 人 規 模 別	19人以下	15,786	29.5	45.8	4.0	9.5	15.4	3.5	1.6	0.5	6.4	7.3	2.3	1.2	
	20人～49人	19,145	35.4	47.9	3.3	6.8	13.0	2.5	1.1	0.8	5.2	6.4	2.1	1.2	
	50人～99人	16,132	43.4	35.7	2.8	9.3	13.7	2.5	1.6	2.3	4.8	6.3	2.9	1.2	
	100人～299人	17,225	47.0	31.3	1.9	10.2	13.7	2.7	2.2	2.7	6.2	7.0	2.4	1.2	
	300人～499人	4,129	45.9	29.0	2.3	9.9	15.8	3.6	2.3	2.3	5.3	6.6	1.8	1.2	
	500人以上	6,730	42.0	38.9	2.4	9.5	14.5	3.1	2.2	1.9	4.9	4.6	3.8	1.2	

表V-1(6)②【労働者】保有資格(労働者属性等別)(複数回答)

		労働者 個別人数	介護 福祉士	介護 職員 初任者 研修	実務 者 研修	介護 支援 専門員 (ケア マネジャー)	看護 師・准 看護 師	P T・O T・S T等	社会 福祉 士	管理 栄養士 ・栄養 士	その 他の 資格	無 資 格	無 回 答	(%) 一人 平均 保有 資格 件数
全 体		79,796 100.0	31,484 39.5	31,617 39.6	2,302 2.9	7,155 9.0	11,218 14.1	2,278 2.9	1,352 1.7	1,298 1.6	4,390 5.5	5,227 6.6	2,029 2.5	1.2
性 別	男	15,087	45.4	32.8	3.9	11.3	3.0	8.5	3.6	0.4	9.3	9.1	2.5	1.3
	女	62,128	38.1	41.4	2.6	8.4	16.6	1.5	1.2	1.9	4.7	6.0	2.4	1.2
年 齢 階 級 別	20歳未満	358	15.9	35.8	2.2	-	0.8	-	-	-	0.8	39.1	7.5	0.9
	20歳以上25歳未満	3,063	31.9	37.3	3.8	0.3	2.0	2.6	1.3	2.4	5.2	17.5	4.8	1.0
	25歳以上30歳未満	5,304	45.9	30.0	3.3	1.7	4.8	7.7	3.1	4.0	6.5	8.1	2.5	1.2
	30歳以上35歳未満	7,084	51.1	29.5	3.4	6.4	8.5	6.8	3.0	2.3	7.1	5.7	1.6	1.2
	35歳以上40歳未満	8,562	49.7	29.6	3.4	11.0	12.9	5.2	3.2	1.9	6.9	5.1	1.6	1.3
	40歳以上45歳未満	10,236	45.4	34.1	3.1	11.9	15.8	3.2	2.3	1.8	6.4	5.3	1.7	1.3
	45歳以上50歳未満	9,673	41.8	38.0	3.5	10.7	17.6	1.9	1.5	1.4	5.4	5.0	1.9	1.3
	50歳以上55歳未満	9,070	40.8	42.3	2.8	11.9	17.9	1.3	1.0	1.4	5.1	4.9	2.1	1.3
	55歳以上60歳未満	8,563	39.8	44.3	2.8	11.7	17.6	0.8	0.8	1.4	5.2	5.1	2.2	1.3
	60歳以上	15,914	23.1	55.0	1.8	7.3	15.2	0.6	0.6	0.6	4.0	8.1	3.1	1.2
職 種 別	訪問介護員	13,489	31.5	73.1	2.5	1.6	1.5	0.1	0.2	0.1	2.6	0.5	2.4	1.1
	サービス提供責任者	2,606	78.3	40.3	8.0	9.3	2.3	0.2	1.0	0.4	6.1	1.1	1.0	1.5
	介護職員	34,206	49.9	42.4	3.2	3.6	1.2	0.2	0.9	0.3	5.4	12.2	3.0	1.2
	看護職員	8,535	1.4	1.5	0.4	7.0	100.0	0.4	0.2	0.1	1.7	0.1	-	1.1
	介護支援専門員	3,018	61.5	21.3	5.0	100.0	9.3	0.6	9.1	1.2	11.2	0.1	-	2.2
	生活相談員または支援相談員	3,538	65.6	25.2	3.0	22.1	2.2	0.8	14.9	0.7	25.2	1.2	1.9	1.6
	P T・O T・S T等	2,132	2.8	1.3	0.1	5.6	9.4	85.4	1.0	0.1	3.8	0.2	1.1	1.1
	管理栄養士・栄養士	1,033	0.9	1.8	0.2	6.6	0.1	-	0.3	95.1	3.0	1.5	1.5	1.1
別 形 就 業 態	正規職員	41,061	50.8	29.6	3.9	13.5	14.1	3.9	2.7	2.7	7.5	4.5	1.6	1.3
	非正規職員	35,799	27.4	51.3	1.8	3.8	13.9	1.5	0.5	0.5	3.4	9.0	3.3	1.1
採 用	新卒採用	6,179	57.0	21.2	2.8	10.0	4.1	5.0	5.1	3.5	9.2	6.9	2.9	1.2
	中途採用	65,662	38.8	41.1	2.9	8.9	15.0	2.7	1.4	1.5	5.3	6.5	2.0	1.2
勤 続 年 数 別	1年未満	7,273	28.5	35.8	3.2	5.7	16.9	3.3	1.3	1.4	4.3	12.9	3.0	1.1
	1年以上2年未満	12,140	28.9	39.4	3.2	6.3	15.2	3.9	1.3	1.4	4.9	10.2	2.7	1.1
	2年以上3年未満	9,577	30.8	41.9	3.7	6.5	13.9	3.2	1.4	1.5	5.1	8.6	2.3	1.2
	3年以上4年未満	8,311	31.4	44.9	3.9	6.3	13.5	3.2	1.5	1.1	4.7	7.3	2.3	1.2
	4年以上5年未満	6,285	41.8	42.8	2.8	7.0	12.1	2.7	1.6	1.4	5.5	5.6	2.1	1.2
	5年以上10年未満	18,794	49.4	41.0	2.2	8.6	12.2	2.5	1.7	1.5	5.7	3.9	2.0	1.3
	10年以上15年未満	9,669	51.7	39.8	2.7	14.5	12.9	1.8	2.1	2.0	6.6	2.5	1.9	1.4
	15年以上20年未満	3,188	54.4	29.2	1.8	22.5	17.3	1.9	3.4	2.9	8.4	2.4	1.4	1.4
	20年以上	1,479	54.0	12.0	1.6	28.3	24.1	1.8	3.8	5.5	12.6	2.6	1.2	1.5

表V-1(7)①【労働者】採用の状況(事業所状況別)

			(%)		
		労働者 個別 人数	新 卒 採 用	中 途 採 用	無 回 答
全 体		79,796 100.0	6,179 7.7	65,662 82.3	7,955 10.0
法人 格 別	民間企業	38,297	3.5	83.6	12.9
	社会福祉協議会	3,956	4.3	89.7	5.9
	左記以外の社会福祉法人	20,006	16.5	77.6	5.9
	医療法人	9,663	9.9	82.9	7.2
	NPO（特定非営利活動法人）	3,549	1.9	86.6	11.5
	社団法人・財団法人	1,452	4.1	86.0	9.9
	協同組合（農協・生協）	1,347	8.0	84.0	7.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	504	18.7	71.2	10.1
	その他	764	9.6	70.3	20.2
市 区 分 別	政令指定都市、東京23区	18,466	6.8	81.0	12.3
	上記以外の市・区	50,159	8.0	83.0	9.0
	町・村、その他	10,810	8.5	81.2	10.3
介 護 事 業 開 始 後 年 数 別	1年未満	904	5.6	81.7	12.6
	1年以上2年未満	2,563	4.9	84.8	10.3
	2年以上3年未満	3,854	4.5	82.6	12.9
	3年以上4年未満	3,883	3.9	80.7	15.3
	4年以上5年未満	4,477	5.7	81.7	12.7
	5年以上10年未満	14,827	5.1	83.5	11.4
	10年以上	46,363	9.7	82.1	8.2
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	19,108	2.1	83.7	14.2
	訪問入浴介護	278	5.0	92.4	2.5
	訪問看護	3,523	3.1	81.4	15.5
	通所介護	12,032	4.3	86.6	9.1
	通所リハビリテーション	1,183	11.3	82.6	6.1
	短期入所生活介護	1,621	7.8	85.4	6.7
	短期入所療養介護	39	7.7	92.3	-
	特定施設入居者生活介護	3,183	9.7	84.4	6.0
	地域密着型通所介護	6,560	3.2	83.3	13.5
	定期巡回・随時対応型	117	6.0	77.8	16.2
	認知症対応型通所介護	497	4.8	83.9	11.3
	小規模多機能型居宅介護	2,096	4.2	84.4	11.5
	複合型サービス	293	3.4	81.6	15.0
	認知症対応型共同生活介護	7,009	4.5	86.3	9.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	387	7.8	85.8	6.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,712	11.0	82.9	6.1
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	24,632	2.4	83.2	14.4
	施設系（入所型）	31,382	14.5	79.6	6.0
	施設系（通所型）	23,295	4.4	85.1	10.5
	その他	-	-	-	-
	訪問系	23,338	2.3	83.3	14.4
	施設系（入所型）	20,704	18.7	76.5	4.8
	施設系（通所型）	23,295	4.4	85.1	10.5
	居住系	10,678	6.2	85.6	8.2
	居宅介護支援	1,294	3.3	82.2	14.5
	居宅介護支援	1,294	3.3	82.2	14.5
事 業 所 規 模 別	4人以下	1,236	7.1	74.5	18.4
	5人以上9人以下	7,426	4.5	78.6	16.9
	10人以上19人以下	20,258	3.5	83.6	12.9
	20人以上49人以下	27,647	4.9	85.4	9.7
	50人以上99人以下	15,654	14.8	80.2	5.0
	100人以上	6,812	19.5	76.2	4.3
法 人 規 模 別	19人以下	15,786	2.8	80.4	16.8
	20人～49人	19,145	3.0	86.3	10.7
	50人～99人	16,132	9.3	84.3	6.4
	100人～299人	17,225	13.2	80.0	6.9
	300人～499人	4,129	14.0	79.2	6.7
	500人以上	6,730	11.6	78.1	10.3

表V-1(7)②【労働者】採用の状況(労働者属性別)

		(%)			
		労働者 個別 人数	新 卒 採 用	中 途 採 用	無 回 答
全 体		79,796 100.0	6,179 7.7	65,662 82.3	7,955 10.0
性 別	男	15,087	14.5	77.7	7.8
	女	62,128	6.2	83.9	10.0
年 齢 階 級 別	20歳未満	358	68.4	25.4	6.1
	20歳以上25歳未満	3,063	54.3	39.0	6.7
	25歳以上30歳未満	5,304	27.5	64.7	7.8
	30歳以上35歳未満	7,084	13.4	78.9	7.7
	35歳以上40歳未満	8,562	7.5	84.0	8.5
	40歳以上45歳未満	10,236	4.5	86.2	9.3
	45歳以上50歳未満	9,673	2.4	88.0	9.6
	50歳以上55歳未満	9,070	1.7	88.2	10.1
	55歳以上60歳未満	8,563	1.4	89.2	9.5
	60歳以上	15,914	1.0	86.8	12.2
職 種 別	訪問介護員	13,489	2.1	87.3	10.6
	サービス提供責任者	2,606	5.0	84.1	10.9
	介護職員	34,206	11.6	82.5	5.9
	看護職員	8,535	2.4	90.6	7.0
	介護支援専門員	3,018	7.0	84.6	8.4
	生活相談員または支援相談員	3,538	12.1	81.3	6.5
	P T ・ O T ・ S T 等	2,132	13.5	79.3	7.2
	管理栄養士・栄養士	1,033	18.8	75.3	5.9
形 就 態 業	正規職員	41,061	13.5	79.4	7.1
	非正規職員	35,799	1.5	87.9	10.6
(保 有 資 格 別 複 数 回 答)	介護福祉士	31,484	11.2	80.9	7.9
	介護職員初任者研修	31,617	4.1	85.5	10.4
	実務者研修	2,302	7.6	81.5	10.9
	介護支援専門員	7,155	8.6	81.9	9.5
	看護師・准看護師	11,218	2.2	88.1	9.7
	P T ・ O T ・ S T 等	2,278	13.5	76.7	9.8
	社会福祉士	1,352	23.4	69.4	7.2
	管理栄養士・栄養士	1,298	16.6	76.3	7.1
	その他の資格	4,390	13.0	78.9	8.1
	無資格	5,227	8.2	81.6	10.3
勤 続 年 数 別	1年未満	7,273	5.2	86.4	8.4
	1年以上2年未満	12,140	5.9	84.1	9.9
	2年以上3年未満	9,577	6.5	83.2	10.3
	3年以上4年未満	8,311	6.5	83.7	9.8
	4年以上5年未満	6,285	7.5	83.7	8.9
	5年以上10年未満	18,794	8.2	83.3	8.5
	10年以上15年未満	9,669	9.5	82.1	8.4
	15年以上20年未満	3,188	15.3	77.9	6.8
	20年以上	1,479	24.5	69.2	6.3

表Ⅴ－１(８)①【労働者】勤続年数(事業所状況別)

		労働者 個別 人数	1 年 未 満	1 年 以 上 2 年 未 満	2 年 以 上 3 年 未 満	3 年 以 上 4 年 未 満	4 年 以 上 5 年 未 満	5 年 以 上 1 0 年 未 満	1 1 5 0 年 未 以 満 上	2 1 0 5 年 未 以 満 上	2 0 年 以 上	無 回 答	平均 勤 続 年 数 (年)	(%)
全 体		79,796 100.0	7,273 9.1	12,140 15.2	9,577 12.0	8,311 10.4	6,285 7.9	18,794 23.6	9,669 12.1	3,188 4.0	1,479 1.9	3,080 3.9	5.3	
法人 格 別	民間企業	38,297	10.8	18.2	13.8	12.0	8.3	22.6	9.1	1.1	0.1	3.9	4.0	
	社会福祉協議会	3,956	5.3	8.5	7.2	6.5	6.5	23.6	20.4	13.2	4.2	4.4	8.2	
	左記以外の社会福祉法人	20,006	7.6	12.7	10.6	8.5	7.8	25.0	14.6	6.3	3.8	3.0	6.5	
	医療法人	9,663	8.6	13.2	10.7	9.3	6.9	24.1	14.2	6.2	3.2	3.6	6.2	
	N P O (特定非営利活動法人)	3,549	6.8	12.8	10.1	11.5	8.5	28.1	14.5	2.6	0.5	4.6	5.3	
	社団法人・財団法人	1,452	8.3	14.0	13.1	9.5	7.1	18.9	12.4	6.8	3.5	6.3	6.1	
	協同組合(農協・生協)	1,347	8.2	10.6	9.0	9.6	6.8	25.1	16.8	6.6	2.1	5.3	6.4	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む) その他	504 764	5.8 5.8	11.3 14.3	7.3 13.2	8.3 10.6	4.0 10.2	20.4 20.0	14.3 9.0	10.1 3.8	14.5 2.4	4.0 10.7	9.5 5.2	
市区 町 村 分 別	政令指定都市、東京23区	18,466	9.6	16.3	13.4	10.8	8.0	23.2	11.1	2.8	1.0	3.8	4.8	
	上記以外の市・区	50,159	9.1	15.2	11.8	10.4	7.9	23.6	12.3	4.1	1.8	3.9	5.3	
	町・村、その他	10,810	8.4	13.3	10.8	10.0	7.8	24.2	13.1	5.5	3.5	3.3	6.1	
介護 事 業 開 始 後 の 年 間 別	1年未満	904	38.5	26.7	8.7	3.9	3.0	6.2	2.4	1.3	0.9	8.4	1.9	
	1年以上2年未満	2,563	21.8	53.1	10.5	2.2	2.2	4.6	1.8	0.5	0.4	2.7	1.6	
	2年以上3年未満	3,854	16.7	25.6	38.0	8.6	2.6	4.2	1.9	0.8	0.3	1.4	2.1	
	3年以上4年未満	3,883	13.5	23.4	18.1	28.3	5.6	4.6	2.1	0.4	0.4	3.6	2.5	
	4年以上5年未満	4,477	11.9	19.0	15.9	15.0	22.1	10.3	1.9	0.8	0.3	2.9	2.9	
	5年以上10年未満	14,827	9.4	15.3	12.5	11.7	9.9	33.7	3.0	0.9	0.4	3.2	4.0	
	10年以上	46,363	6.6	10.9	8.9	8.8	6.9	26.2	18.6	6.1	2.8	4.0	6.7	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	19,108	7.1	13.8	11.3	10.3	7.9	25.2	15.2	3.9	0.8	4.6	5.5	
	訪問入浴介護	278	8.3	16.9	10.4	10.1	7.2	22.3	10.8	7.6	2.2	4.3	5.6	
	訪問看護	3,523	12.4	18.5	12.4	9.6	6.8	17.6	9.0	4.2	2.4	7.1	4.9	
	通所介護	12,032	11.4	17.0	12.8	11.4	7.9	22.2	9.9	3.0	1.0	3.3	4.6	
	通所リハビリテーション	1,183	8.8	14.0	11.9	8.5	6.4	22.1	15.1	5.6	3.4	4.1	6.1	
	短期入所生活介護	1,621	12.5	20.2	13.3	13.0	8.3	22.8	7.0	0.7	0.3	1.9	3.7	
	短期入所療養介護	39	7.7	7.7	7.7	5.1	7.7	30.8	23.1	2.6	7.7	-	7.8	
	特定施設入居者生活介護	3,183	7.9	15.5	11.2	11.9	9.8	27.2	9.7	1.3	0.7	4.8	4.6	
	地域密着型通所介護	6,560	12.3	21.0	15.0	13.6	7.7	19.1	5.7	1.1	0.4	4.1	3.5	
	定期巡回・随時対応型	117	14.5	38.5	16.2	5.1	6.0	12.8	5.1	-	-	1.7	2.4	
	認知症対応型通所介護	497	12.1	14.1	13.3	12.7	7.6	24.3	9.3	3.6	0.6	2.4	4.6	
	小規模多機能型居宅介護	2,096	12.5	19.4	14.1	12.0	9.0	24.4	3.6	0.9	0.4	3.8	3.6	
	複合型サービス	293	17.7	21.8	15.0	13.0	8.2	14.7	3.1	-	0.3	6.1	2.8	
	認知症対応型共同生活介護	7,009	10.2	14.9	13.6	11.2	8.1	24.7	12.4	1.1	0.2	3.7	4.5	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	387	9.8	25.6	13.7	14.7	7.5	23.8	3.4	0.8	0.5	0.3	3.4	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,712	13.3	22.4	17.3	10.9	11.6	17.3	3.4	1.5	1.0	1.2	3.3	
	居宅介護支援	1,265	8.7	14.2	13.0	9.9	8.1	20.8	12.6	5.7	1.7	5.2	5.4	
	介護老人福祉施設	12,300	6.2	10.6	9.5	7.9	7.7	25.9	16.1	7.8	5.3	2.8	7.3	
	介護老人保健施設	4,452	5.4	9.5	10.0	7.7	6.2	25.6	17.2	10.0	5.5	3.0	7.7	
	介護療養型医療施設	561	7.5	11.4	5.5	7.3	3.4	24.2	21.2	9.4	10.0	-	8.9	
介護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	24,632	7.9	14.7	11.5	10.1	7.7	23.8	14.1	4.1	1.0	5.0	5.4	
	施設系(入所型)	31,382	8.0	13.3	11.3	9.5	7.9	25.1	13.5	5.2	3.2	3.0	6.0	
	施設系(通所型)	23,295	11.9	18.4	13.6	11.9	8.0	21.2	8.2	2.3	0.9	3.6	4.2	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	訪問系	23,338	7.9	14.7	11.4	10.1	7.7	23.9	14.2	4.0	1.0	5.0	5.4	
	施設系(入所型)	20,704	7.2	12.1	10.5	8.5	7.6	24.9	14.7	7.2	4.7	2.6	6.8	
	施設系(通所型)	23,295	11.9	18.4	13.6	11.9	8.0	21.2	8.2	2.3	0.9	3.6	4.2	
事業 所 規 模 別	居住系	10,678	9.5	15.5	12.8	11.6	8.5	25.4	11.2	1.2	0.4	3.9	4.5	
	居宅介護支援	1,294	8.9	14.2	13.3	9.7	8.0	20.7	12.6	5.7	1.6	5.3	5.4	
	4人以下	1,236	10.9	19.1	13.5	11.7	6.1	18.2	10.0	2.9	1.2	6.3	4.4	
	5人以上9人以下	7,426	11.3	19.3	13.4	12.5	8.2	19.0	8.3	2.5	1.1	4.4	4.2	
	10人以上19人以下	20,258	10.9	17.1	13.0	11.3	7.6	21.7	10.5	2.2	1.0	4.7	4.5	
法人 規 模 別	20人以上49人以下	27,647	9.2	15.6	12.3	10.5	8.3	24.7	11.7	3.0	1.0	3.6	4.9	
	50人以上99人以下	15,654	6.7	11.8	10.6	9.0	7.8	25.4	14.8	7.0	3.5	3.4	6.6	
	100人以上	6,812	6.5	10.3	9.0	7.9	6.7	26.4	17.5	8.4	5.0	2.4	7.4	
	19人以下	15,786	10.3	18.6	14.2	12.6	7.9	20.3	9.4	1.5	0.5	4.7	4.1	
	20人～49人	19,145	10.1	16.1	12.7	11.0	8.3	23.7	10.8	2.4	0.8	4.2	4.7	
	50人～99人	16,132	8.1	14.2	10.7	9.8	8.2	24.5	13.3	5.3	2.5	3.4	5.9	
事業 所 規 模 別	100人～299人	17,225	8.3	12.7	10.6	8.9	7.3	25.0	14.3	6.0	3.2	3.7	6.2	
	300人～499人	4,129	7.6	14.6	12.3	9.6	6.6	24.8	13.2	5.9	3.2	2.2	6.0	
	500人以上	6,730	9.3	14.2	11.2	9.6	8.4	24.1	13.0	4.9	2.1	3.2	5.6	

表V－1(8)②【労働者】勤続年数(労働者属性等別)

		労働者 個別 人数	1 年 未 満	1 年 以 上 2 年 未 満	2 年 以 上 3 年 未 満	3 年 以 上 4 年 未 満	4 年 以 上 5 年 未 満	5 年 以 上 1 0 年 未 満	1 1 5 0 年 以 満 上	2 1 0 5 年 以 満 上	2 0 年 以 上	無 回 答	平 均 勤 続 年 数 (年)	(%)
全 体		79,796 100.0	7,273 9.1	12,140 15.2	9,577 12.0	8,311 10.4	6,285 7.9	18,794 23.6	9,669 12.1	3,188 4.0	1,479 1.9	3,080 3.9	5.3	
性 別	男	15,087	9.4	15.8	12.1	11.0	8.7	23.8	10.5	3.8	1.8	3.0	5.1	
	女	62,128	9.1	15.1	12.0	10.3	7.7	23.5	12.6	4.1	1.9	3.7	5.3	
年 齢 階 級 別	2 0 歳未満	358	44.1	43.3	4.5	1.4	0.3	-	-	-	-	6.4	0.6	
	2 0 歳以上 2 5 歳未満	3,063	18.8	29.5	20.9	14.6	8.2	6.3	-	-	-	1.8	1.8	
	2 5 歳以上 3 0 歳未満	5,304	11.9	17.6	15.4	12.9	10.6	28.6	1.2	-	-	1.9	3.3	
	3 0 歳以上 3 5 歳未満	7,084	9.8	17.3	12.9	10.9	8.1	25.8	12.8	0.3	-	2.1	4.4	
	3 5 歳以上 4 0 歳未満	8,562	9.8	16.1	13.0	10.7	8.1	22.6	11.3	5.5	0.2	2.7	5.0	
	4 0 歳以上 4 5 歳未満	10,236	9.5	15.6	12.6	10.9	8.9	22.6	9.9	4.5	2.6	3.0	5.2	
	4 5 歳以上 5 0 歳未満	9,673	8.7	15.3	12.0	11.1	8.0	24.7	11.4	3.5	2.6	2.8	5.3	
	5 0 歳以上 5 5 歳未満	9,070	8.1	13.6	10.7	9.7	7.4	24.2	15.4	5.1	2.5	3.3	6.0	
	5 5 歳以上 6 0 歳未満	8,563	7.0	12.6	10.2	9.4	6.7	23.9	16.5	6.5	4.1	3.1	6.7	
	6 0 歳以上	15,914	7.0	12.1	10.0	9.4	7.3	25.9	16.9	5.3	2.2	4.0	6.2	
職 種 別	訪問介護員	13,489	8.1	14.7	11.5	10.4	8.2	24.8	14.3	3.9	0.5	3.7	5.3	
	サービス提供責任者	2,606	4.4	10.0	9.6	8.5	7.5	28.1	19.9	6.4	2.2	3.4	6.8	
	介護職員	34,206	10.4	15.8	12.6	11.0	8.2	24.1	10.6	3.2	1.7	2.5	4.9	
	看護職員	8,535	11.5	16.5	12.1	10.1	6.9	20.4	10.8	4.8	3.4	3.6	5.5	
	介護支援専門員	3,018	6.3	12.3	10.0	7.3	6.8	22.8	17.7	8.1	4.9	3.8	7.2	
	生活相談員または支援相談員	3,538	6.7	12.1	9.5	9.4	7.4	26.4	15.5	6.6	4.1	2.3	6.7	
	P T ・ O T ・ S T 等	2,132	10.9	18.4	12.4	11.1	7.3	22.1	8.6	3.6	1.3	4.3	4.6	
	管理栄養士・栄養士	1,033	8.0	13.0	11.4	6.8	7.3	22.1	14.1	7.6	6.8	2.9	7.2	
形 就 態 業	正規職員	41,061	7.7	13.8	11.6	10.1	8.0	24.7	13.4	5.0	2.9	2.9	5.9	
	非正規職員	35,799	10.8	16.9	12.5	10.9	7.8	22.6	10.9	3.0	0.8	3.8	4.7	
(複 有 資 格 別 回 答)	介護福祉士	31,484	6.6	11.2	9.4	8.3	8.3	29.5	15.9	5.5	2.5	2.8	6.4	
	介護職員初任者研修	31,617	8.2	15.1	12.7	11.8	8.5	24.4	12.2	2.9	0.6	3.6	4.9	
	実務者研修	2,302	10.3	16.7	15.5	14.0	7.6	17.8	11.2	2.5	1.0	3.5	4.4	
	介護支援専門員	7,155	5.8	10.7	8.7	7.3	6.1	22.6	19.6	10.0	5.9	3.3	7.9	
	看護師・准看護師	11,218	11.0	16.5	11.8	10.0	6.8	20.4	11.1	4.9	3.2	4.3	5.5	
	P T ・ O T ・ S T 等	2,278	10.7	20.7	13.6	11.6	7.5	20.5	7.5	2.7	1.1	4.2	4.2	
	社会福祉士	1,352	6.9	11.7	9.6	9.3	7.3	24.3	15.3	7.9	4.1	3.6	6.8	
	管理栄養士・栄養士	1,298	7.9	13.4	11.2	7.3	6.9	21.2	14.8	7.2	6.2	3.7	7.0	
	その他の資格	4,390	7.1	13.5	11.2	8.9	7.8	24.2	14.4	6.1	4.2	2.4	6.4	
	無資格	5,227	17.9	23.8	15.8	11.6	6.7	14.2	4.5	1.4	0.7	3.4	3.1	
採 用	新卒採用	6,179	6.1	11.6	10.1	8.7	7.6	25.0	14.8	7.9	5.9	2.3	7.2	
	中途採用	65,662	9.6	15.6	12.1	10.6	8.0	23.8	12.1	3.8	1.6	2.9	5.2	

表V-2(1)①【労働者】賃金の支払形態(事業所状況別)

		(%)				
		労働者 個別 人数	月 給	日 給	時 間 給	無 回 答
全 体		79,796 100.0	43,196 54.1	2,052 2.6	33,835 42.4	713 0.9
法人 格別	民間企業	38,297	43.7	2.4	52.8	1.2
	社会福祉協議会	3,956	41.1	7.3	50.7	0.9
	左記以外の社会福祉法人	20,006	73.7	2.4	23.6	0.4
	医療法人	9,663	69.5	1.7	28.3	0.5
	NPO(特定非営利活動法人)	3,549	34.4	2.0	62.4	1.2
	社団法人・財団法人	1,452	49.0	4.3	44.7	2.0
	協同組合(農協・生協)	1,347	38.9	1.5	59.4	0.2
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	504	78.8	11.3	9.9	-
	その他	764	54.7	0.3	40.4	4.6
市区 町 村 別	政令指定都市、東京23区	18,466	49.2	1.7	48.1	1.0
	上記以外の市・区	50,159	55.0	2.4	41.7	0.8
	町・村、その他	10,810	58.9	4.7	35.5	0.9
介護 過 事 業 数 開 始 後	1年未満	904	53.9	1.2	43.0	1.9
	1年以上2年未満	2,563	54.8	2.0	42.7	0.5
	2年以上3年未満	3,854	54.0	2.4	42.9	0.7
	3年以上4年未満	3,883	47.5	2.9	48.3	1.3
	4年以上5年未満	4,477	52.8	2.5	43.6	1.2
	5年以上10年未満	14,827	50.5	1.8	46.7	1.0
	10年以上	46,363	55.8	2.9	40.5	0.8
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	19,108	28.3	1.9	68.4	1.3
	訪問入浴介護	278	48.9	8.3	41.4	1.4
	訪問看護	3,523	64.3	3.0	30.5	2.2
	通所介護	12,032	46.5	3.8	48.7	1.0
	通所リハビリテーション	1,183	70.0	1.0	28.7	0.3
	短期入所生活介護	1,621	76.7	0.8	22.1	0.4
	短期入所療養介護	39	56.4	20.5	23.1	-
	特定施設入居者生活介護	3,183	73.0	1.4	25.3	0.3
	地域密着型通所介護	6,560	36.8	3.4	59.1	0.7
	定期巡回・随時対応型	117	65.0	0.9	34.2	-
	認知症対応型通所介護	497	53.7	3.0	43.1	0.2
	小規模多機能型居宅介護	2,096	50.1	3.5	44.8	1.6
	複合型サービス	293	57.7	1.4	40.6	0.3
	認知症対応型共同生活介護	7,009	56.5	4.3	38.2	1.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	387	71.3	2.6	26.1	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,712	77.7	2.3	19.1	0.9
	居宅介護支援	1,265	78.5	3.2	16.8	1.5
介護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	24,632	36.4	2.2	59.9	1.4
	施設系(入所型)	31,382	74.5	2.2	22.8	0.4
	施設系(通所型)	23,295	45.5	3.4	50.1	0.9
	その他	-	-	-	-	-
	訪問系	23,338	34.2	2.2	62.3	1.4
	施設系(入所型)	20,704	81.0	1.7	17.1	0.3
	施設系(通所型)	23,295	45.5	3.4	50.1	0.9
	居住系	10,678	61.9	3.3	34.0	0.7
	居宅介護支援	1,294	77.7	3.1	17.7	1.5
	4人以下	1,236	65.5	3.8	27.3	3.5
事業 所 規 模 別	5人以上9人以下	7,426	48.9	2.5	47.4	1.2
	10人以上19人以下	20,258	43.2	3.0	52.5	1.2
	20人以上49人以下	27,647	49.1	2.7	47.3	0.8
	50人以上99人以下	15,654	70.4	2.0	27.1	0.5
	100人以上	6,812	73.1	1.8	24.9	0.1
	19人以下	15,786	40.7	2.7	55.1	1.5
法人 規 模 別	20人～49人	19,145	45.4	3.1	50.6	0.9
	50人～99人	16,132	61.5	2.6	35.4	0.5
	100人～299人	17,225	65.8	2.5	31.2	0.5
	300人～499人	4,129	66.2	1.6	31.8	0.4
	500人以上	6,730	56.5	1.5	40.5	1.5

表V-2(1)②【労働者】賃金の支払形態(労働者属性別)

		(%)				
		労働者 個別 人数	月 給	日 給	時 間 給	無 回 答
全 体		79,796 100.0	43,196 54.1	2,052 2.6	33,835 42.4	713 0.9
性別	男	15,087	78.6	2.4	18.4	0.6
	女	62,128	48.3	2.6	48.3	0.9
年齢階級別	20歳未満	358	72.3	2.2	25.1	0.3
	20歳以上25歳未満	3,063	80.1	2.7	16.8	0.4
	25歳以上30歳未満	5,304	78.2	1.9	19.5	0.4
	30歳以上35歳未満	7,084	70.7	1.9	27.0	0.5
	35歳以上40歳未満	8,562	63.9	1.9	33.5	0.6
	40歳以上45歳未満	10,236	60.5	2.1	36.8	0.6
	45歳以上50歳未満	9,673	57.3	2.3	39.6	0.8
	50歳以上55歳未満	9,070	55.5	2.5	41.3	0.7
	55歳以上60歳未満	8,563	52.7	2.9	43.7	0.7
	60歳以上	15,914	22.8	3.8	72.3	1.1
職種別	訪問介護員	13,489	19.0	2.3	77.8	0.9
	サービス提供責任者	2,606	83.2	2.0	14.2	0.7
	介護職員	34,206	58.9	3.2	37.5	0.4
	看護職員	8,535	56.0	2.6	40.8	0.6
	介護支援専門員	3,018	88.0	1.7	9.0	1.3
	生活相談員または支援相談員	3,538	85.2	0.9	13.3	0.5
	P T ・ O T ・ S T 等	2,132	75.9	2.0	21.1	1.0
別就 業態	管理栄養士・栄養士	1,033	93.7	0.6	5.7	-
	正規職員	41,061	94.2	1.0	4.4	0.5
	非正規職員	35,799	9.1	4.4	85.3	1.1
(複数 回答) 保有資格別	介護福祉士	31,484	69.6	1.9	28.0	0.5
	介護職員初任者研修	31,617	39.7	2.6	56.9	0.9
	実務者研修	2,302	71.7	2.6	25.1	0.6
	介護支援専門員	7,155	83.7	1.5	14.1	0.7
	看護師・准看護師	11,218	55.2	2.9	41.1	0.8
	P T ・ O T ・ S T 等	2,278	75.4	2.5	21.0	1.1
	社会福祉士	1,352	86.1	0.9	12.7	0.3
	管理栄養士・栄養士	1,298	88.8	1.1	10.0	0.1
	その他の資格	4,390	73.0	1.9	24.5	0.6
	無資格	5,227	35.9	5.4	58.0	0.7
採用	新卒採用	6,179	91.8	1.0	6.9	0.3
	中途採用	65,662	52.0	2.6	44.8	0.5
勤続 年数 別	1年未満	7,273	46.3	3.6	49.6	0.5
	1年以上2年未満	12,140	49.3	2.8	47.2	0.7
	2年以上3年未満	9,577	52.3	2.6	44.4	0.8
	3年以上4年未満	8,311	52.3	3.1	43.9	0.6
	4年以上5年未満	6,285	54.9	2.0	42.5	0.6
	5年以上10年未満	18,794	56.1	2.5	40.7	0.7
	10年以上15年未満	9,669	59.3	2.0	38.1	0.7
	15年以上20年未満	3,188	67.3	2.0	30.0	0.8
	20年以上	1,479	85.5	1.7	12.7	0.1

表Ⅴ－２(２)①【労働者】所定内賃金(事業所状況別)

		月給の者		日給の者		時給の者	
		(労働者 個人 数)	(平均 賃金 円／月)	(労働者 個人 数)	(平均 賃金 円／日)	(労働者 個人 数)	(平均 賃金 円／時間)
全 体		40,003	224,848	1,627	9,556	29,722	1,146
法人 格別	民間企業	15,131	214,768	698	10,603	17,663	1,170
	社会福祉協議会	1,500	218,877	250	8,090	1,820	1,133
	左記以外の社会福祉法人	14,138	232,941	401	8,527	4,141	1,033
	医療法人	6,139	229,140	119	10,411	2,427	1,118
	N P O (特定非営利活動法人)	1,151	202,286	46	7,904	1,930	1,133
	社団法人・財団法人	662	252,721	56	11,638	568	1,380
	協同組合(農協・生協)	470	227,880 *	15 *	7,415	753	1,114
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	356	273,025	40	7,942	33	1,270
	その他	370	254,662	—	—	254	1,239
市区 町 村 別	政令指定都市、東京２３区	8,383	238,785	272	12,510	7,717	1,262
	上記以外の市・区	25,530	221,314	935	9,243	18,400	1,115
	町・村、その他	5,950	220,529	416	8,327	3,450	1,041
介護 事業 数開 始後	１年未満	454	221,392 *	8 *	8,721	327	1,157
	１年以上２年未満	1,286	219,056	45	9,838	919	1,182
	２年以上３年未満	1,874	223,490	54	14,020	1,487	1,125
	３年以上４年未満	1,638	216,250	103	9,784	1,710	1,152
	４年以上５年未満	2,119	218,623	76	9,568	1,695	1,109
	５年以上１０年未満	6,933	217,346	214	10,944	6,185	1,146
	１０年以上	24,346	228,652	1,086	9,027	16,500	1,150
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	4,880	210,872	302	11,008	11,247	1,261
	訪問入浴介護	130	235,718 *	20 *	11,280	113	1,385
	訪問看護	1,911	297,095	92	12,980	888	1,970
	通所介護	5,203	210,046	351	8,138	5,303	1,063
	通所リハビリテーション	778	224,243 *	11 *	17,867	309	1,061
	短期入所生活介護	1,189	203,854 *	11 *	10,709	306	981
	短期入所療養介護	* 15	* 289,327 *	8 *	8,860 *	8 *	933
	特定施設入居者生活介護	2,132	225,078	39	9,925	701	1,057
	地域密着型通所介護	2,071	206,284	139	9,593	3,441	1,015
	定期巡回・随時対応型	66	202,741 *	1 *	8,500	34	1,037
	認知症対応型通所介護	244	203,248 *	12 *	9,581	188	1,031
	小規模多機能型居宅介護	919	202,638	50	9,250	789	952
	複合型サービス	169	210,632 *	4 *	10,000	94	1,034
	認知症対応型共同生活介護	3,560	196,255	230	9,233	2,392	923
	地域密着型特定施設入居者生活介護	252	214,268 *	7 *	8,442	84	959
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,268	216,541	39	7,808	299	965
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	居宅介護支援	817	234,891	33	9,434	190	1,187
	介護老人福祉施設	9,995	239,449	185	8,389	1,679	990
	介護老人保健施設	3,360	241,990	60	9,152	845	1,093
	介護療養型医療施設	482	237,698 *	4 *	7,900	64	1,178
	訪問系	7,855	234,855	455	11,376	12,669	1,311
	施設系(入所型)	22,319	227,991	584	8,914	6,427	986
	施設系(通所型)	9,624	209,540	579	8,798	10,428	1,039
	その他	—	—	—	—	—	—
	訪問系	7,029	234,856	422	11,528	12,463	1,313
	施設系(入所型)	16,323	235,580	307	8,553	3,206	1,018
事 業 所 規 模 別	施設系(通所型)	9,624	209,540	579	8,798	10,428	1,039
	居住系	5,996	207,331	277	9,313	3,221	954
	居宅介護支援	826	234,846	33	9,434	206	1,193
	4人以下	627	229,565	38	9,901	261	1,156
	5人以上9人以下	3,107	221,327	138	9,663	3,063	1,144
法 人 規 模 別	10人以上19人以下	7,694	215,991	442	10,189	9,298	1,145
	20人以上49人以下	12,624	216,725	597	9,298	11,394	1,159
	50人以上99人以下	10,725	233,453	287	9,397	3,853	1,114
	100人以上	4,874	242,874	111	8,370	1,563	1,118
	19人以下	5,654	217,334	335	10,317	7,709	1,171
	20人～49人	8,024	214,813	484	9,488	8,388	1,161
法 人 規 模 別	50人～99人	9,468	224,980	333	9,170	5,155	1,111
	100人～299人	10,616	229,587	343	8,798	4,707	1,096
	300人～499人	2,464	235,852	50	10,177	1,093	1,103
	500人以上	3,507	237,701	71	9,773	2,429	1,195

表V-2(2)②【労働者】所定内賃金(労働者属性等別)

		月給の者		日給の者		時給の者	
		(労働者 個別 人数)	(平均 賃金 円/ 月)	(労働者 個別 人数)	(平均 賃金 円/ 日)	(労働者 個別 人数)	(平均 賃金 円/ 時間)
全 体		40,003	224,848	1,627	9,556	29,722	1,146
性別	男	11,049	233,957	273	10,345	2,432	1,141
	女	27,720	221,077	1,283	9,387	26,401	1,144
年齢階級別	20歳未満	243	170,741	* 5	* 6,418	81	916
	20歳以上25歳未満	2,326	188,775	69	8,490	460	975
	25歳以上30歳未満	3,912	207,986	84	8,396	931	1,076
	30歳以上35歳未満	4,693	222,004	103	9,250	1,701	1,117
	35歳以上40歳未満	5,105	232,038	140	9,297	2,549	1,143
	40歳以上45歳未満	5,792	235,076	170	9,849	3,332	1,156
	45歳以上50歳未満	5,137	231,827	174	9,509	3,374	1,168
	50歳以上55歳未満	4,688	234,051	188	9,989	3,288	1,170
	55歳以上60歳未満	4,188	233,321	198	9,663	3,288	1,140
	60歳以上	3,201	212,705	457	9,949	10,095	1,149
職種別	訪問介護員	2,289	197,041	252	10,677	9,111	1,255
	サービス提供責任者	1,944	224,780	46	12,206	326	1,181
	介護職員	19,068	208,162	848	8,396	11,511	945
	看護職員	4,404	271,567	174	11,099	3,101	1,452
	介護支援専門員	2,421	255,264	42	9,907	239	1,258
	生活相談員または支援相談員	2,826	239,785	* 22	* 9,422	422	1,012
	P T・O T・S T等	1,476	281,787	34	17,005	388	2,004
	管理栄養士・栄養士	938	237,244	* 6	* 7,968	56	937
別 就 業 態	正規職員	36,091	227,635	301	8,796	1,660	1,085
	非正規職員	2,814	185,183	1,288	9,687	26,775	1,146
(複数回答別)	介護福祉士	20,548	222,907	498	8,801	7,808	1,108
	介護職員初任者研修	11,644	201,723	645	9,218	15,788	1,122
	実務者研修	1,501	210,287	47	7,965	515	1,062
	介護支援専門員	5,494	259,286	85	10,043	885	1,218
	看護師・准看護師	5,627	269,090	258	11,061	4,036	1,425
	P T・O T・S T等	1,550	284,811	49	16,309	405	2,116
	社会福祉士	1,083	253,989	* 9	* 8,283	145	1,066
	管理栄養士・栄養士	1,113	236,511	* 11	* 8,337	116	1,027
	その他の資格	2,985	235,222	61	8,591	933	1,090
採用	新卒採用	5,372	225,453	49	10,100	359	1,082
	中途採用	31,744	224,780	1,370	9,406	26,039	1,141
勤続年数別	1年未満	3,139	206,723	208	9,726	3,253	1,102
	1年以上2年未満	5,504	209,424	267	9,600	5,006	1,107
	2年以上3年未満	4,629	211,980	189	10,224	3,735	1,119
	3年以上4年未満	4,023	211,708	219	8,791	3,255	1,124
	4年以上5年未満	3,191	217,267	98	8,882	2,334	1,137
	5年以上10年未満	9,886	224,792	360	9,030	6,783	1,180
	10年以上15年未満	5,347	243,486	161	10,460	3,208	1,197
	15年以上20年未満	2,020	266,809	57	10,415	874	1,214
	20年以上	1,195	297,485	* 22	* 9,419	162	1,229

表V－2(2)③【労働者】所定内賃金階級別＜月給の者＞「事業所状況別」

		(%)																平均賃金 (円)	中央値 (円)
		労働者 個人 人数	1 3 0 千 円 未 満	1 1 5 3 0 0 千 千 円 円 未 未 以 以 上 上	1 1 8 5 0 0 千 千 円 円 未 未 以 以 上 上	2 1 0 8 0 0 千 千 円 円 未 未 以 以 上 上	2 2 3 0 0 0 千 千 円 円 未 未 以 以 上 上	2 2 5 3 0 0 千 千 円 円 未 未 以 以 上 上	2 2 8 5 0 0 千 千 円 円 未 未 以 以 上 上	3 2 0 8 0 0 千 千 円 円 未 未 以 以 上 上	3 3 5 0 0 0 千 千 円 円 未 未 以 以 上 上	4 3 0 5 0 0 千 千 円 円 未 未 以 以 上 上	4 0 0 千 円 以 上	無 回 答					
全 体		43,196 100.0	327 0.8	1,499 3.5	6,916 16.0	6,330 14.7	9,062 21.0	4,539 10.5	5,017 11.6	1,974 4.6	2,811 6.5	972 2.3	556 1.3	3,193 7.4	224,848	214,000			
法人 格 別	民間企業	16,738	1.3	4.8	19.2	15.5	20.2	8.7	9.6	3.1	4.8	1.7	1.4	9.6	214,768	200,800			
	社会福祉協議会	1,626	0.6	3.9	18.8	16.7	18.1	10.3	11.7	4.1	6.0	1.7	0.4	7.7	218,877	209,400			
	左記以外の社会福祉法人	14,741	0.2	1.6	12.5	14.3	23.2	12.8	14.1	6.2	7.7	2.4	0.9	4.1	232,941	224,400			
	医療法人	6,717	0.3	3.3	14.8	13.9	20.4	10.7	12.0	4.8	7.2	2.4	1.7	8.6	229,140	218,177			
	NPO（特定非営利活動法人）	1,222	2.3	7.0	26.4	16.1	20.0	7.9	7.1	2.0	3.4	1.3	0.7	5.8	202,286	190,300			
	社団法人・財団法人	712	0.8	1.5	7.0	10.3	18.5	12.8	14.9	6.5	12.6	5.1	2.9	7.0	252,721	241,185			
	協同組合（農協・生協）	524	0.2	4.6	16.6	13.2	21.4	9.0	8.6	2.9	7.3	3.8	2.3	10.3	227,880	210,000			
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む） その他	397 418	0.3 0.5	4.3 5.5	7.6 10.5	5.5 7.9	10.1 14.1	8.1 10.0	10.3 10.3	8.1 5.7	20.7 9.6	11.3 9.3	3.5 5.0	10.3 11.5	273,025 254,662	278,224 240,100			
区 市 分 別 別 村	政令指定都市、東京23区	9,084	0.6	1.6	9.7	12.8	21.9	12.0	14.2	5.8	8.4	3.4	2.0	7.7	238,785	229,000			
	上記以外の市・区	27,580	0.8	3.8	17.5	15.0	21.0	10.1	11.1	4.2	5.9	2.0	1.1	7.4	221,314	210,000			
	町・村、その他	6,365	0.7	4.7	18.3	15.7	19.6	10.2	10.5	4.3	6.7	1.9	0.9	6.5	220,529	209,200			
介 紹 過 事 年 業 数 開 別 始 後	1年未満	487	0.8	2.7	16.4	16.0	22.2	9.0	13.1	2.5	7.4	2.7	0.4	6.8	221,392	210,000			
	1年以上2年未満	1,405	0.6	3.1	18.4	16.7	21.2	8.0	11.5	4.4	4.4	2.1	1.1	8.5	219,056	206,035			
	2年以上3年未満	2,082	0.9	4.2	16.6	14.1	18.7	11.0	10.8	3.6	5.8	2.6	1.7	10.0	223,490	211,290			
	3年以上4年未満	1,844	1.2	3.6	19.2	14.5	19.4	10.1	9.7	2.8	5.0	2.0	1.3	11.2	216,250	204,709			
	4年以上5年未満	2,363	0.9	3.6	17.1	14.9	21.3	9.5	10.7	3.9	5.0	1.6	1.1	10.3	218,623	210,000			
	5年以上10年未満	7,486	0.9	4.7	18.4	15.6	22.1	9.4	10.3	3.4	5.0	1.3	1.5	7.4	217,346	205,638			
	10年以上	25,874	0.7	3.1	15.0	14.4	21.0	11.2	12.4	5.2	7.4	2.6	1.3	5.9	228,652	219,000			
主 要 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	5,416	1.8	6.0	18.1	14.2	21.4	9.7	9.8	3.1	4.1	1.1	0.9	9.9	210,872	201,000			
	訪問入浴介護	136	-	2.2	12.5	9.6	25.0	13.2	12.5	6.6	10.3	3.7	-	4.4	235,718	228,309			
	訪問看護	2,267	0.4	1.1	1.8	2.8	8.3	8.6	15.1	8.8	19.1	10.7	7.7	15.7	297,095	288,000			
	通所介護	5,598	0.8	4.2	21.6	18.0	22.2	8.3	9.3	3.0	4.1	0.8	0.6	7.1	210,046	200,000			
	通所リハビリテーション	828	0.5	4.3	19.1	15.5	17.1	10.7	12.2	3.7	6.8	1.9	2.1	6.0	224,243	210,000			
	短期入所生活介護	1,243	0.6	7.1	23.7	18.3	22.6	9.3	8.0	2.3	2.9	0.5	0.3	4.3	203,854	197,132			
	短期入所療養介護	* 22	-	-	-	* 9.1	* 9.1	* 4.5	* 18.2	* 4.5	-	* 13.6	* 9.1	* 31.8	* 289,327	* 267,200			
	特定施設入居者生活介護	2,324	0.5	2.1	14.3	14.7	23.4	10.8	12.7	4.9	5.6	1.7	0.9	8.3	225,078	216,377			
	地域密着型通所介護	2,411	1.5	4.1	21.4	15.8	20.0	8.2	7.4	2.2	3.4	1.2	0.8	14.1	206,284	200,000			
	定期巡回・随時対応型	76	-	7.9	17.1	9.2	31.6	11.8	6.6	2.6	-	-	-	13.2	202,741	210,000			
	認知症対応型通所介護	267	1.5	4.9	24.0	15.7	24.0	10.5	6.4	1.9	2.2	-	0.4	8.6	203,248	198,280			
	小規模多機能型居宅介護	1,050	1.8	6.7	23.5	16.5	18.2	7.0	7.0	2.8	3.0	0.7	0.5	12.5	202,638	193,100			
	複合型サービス	169	0.6	3.6	19.5	20.1	29.6	10.1	10.1	1.8	3.0	0.6	1.2	-	210,632	200,000			
	認知症対応型共同生活介護	3,962	1.1	6.4	26.1	20.6	18.7	8.0	5.2	1.6	1.5	0.5	0.2	10.1	196,255	190,000			
	地域密着型特定施設入居者生活介護	276	0.7	9.8	15.2	8.7	26.8	10.9	10.1	3.6	3.3	1.8	0.4	8.7	214,268	210,000			
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,330	0.2	2.2	18.9	17.8	24.8	10.8	11.5	4.2	3.8	1.1	0.2	4.7	216,541	209,300			
	居宅介護支援	993	0.9	1.5	5.9	9.9	20.6	14.2	14.9	3.8	7.8	1.8	0.9	17.7	234,891	230,000			
介護老人福祉施設	10,209	0.2	1.2	10.3	13.4	23.0	13.5	15.8	7.0	9.2	3.1	1.1	2.1	239,449	230,700				
介護老人保健施設	3,470	0.2	1.2	11.3	12.6	21.5	12.7	15.4	6.5	9.8	3.4	2.2	3.2	241,990	232,000				
介護療養型医療施設	485	0.4	3.7	15.5	12.8	18.1	11.1	14.8	6.8	9.9	3.9	2.3	0.6	237,698	228,150				
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	8,977	1.3	4.2	12.4	10.7	18.1	9.9	11.7	4.7	8.4	3.6	2.6	12.5	234,855	221,000			
	施設系（入所型）	23,387	0.4	2.7	14.9	15.1	22.1	11.7	12.9	5.4	6.9	2.3	1.0	4.6	227,991	219,158			
	施設系（通所型）	10,605	1.0	4.4	21.5	17.0	21.1	8.4	8.8	2.7	4.0	0.9	0.8	9.3	209,540	200,000			
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	新 区 分																		
事 業 所 規 模 別	訪問系	7,972	1.3	4.5	13.2	10.8	17.7	9.4	11.3	4.8	8.5	3.9	2.8	11.8	234,856	220,000			
	施設系（入所型）	16,773	0.2	1.8	12.3	13.9	22.7	12.7	14.8	6.3	8.4	2.8	1.3	2.7	235,580	226,506			
	施設系（通所型）	10,605	1.0	4.4	21.5	17.0	21.1	8.4	8.8	2.7	4.0	0.9	0.8	9.3	209,540	200,000			
	居住系	6,614	0.9	5.0	21.5	18.0	20.7	9.1	8.1	2.9	3.1	1.0	0.5	9.3	207,331	199,750			
	居宅介護支援	1,005	0.9	1.5	6.1	9.8	20.6	14.1	15.1	3.8	7.7	1.8	0.9	17.8	234,846	230,000			
法 人 規 模 別	4人以下	809	1.7	2.1	9.3	10.3	19.0	8.0	12.2	3.5	7.5	2.8	1.0	22.5	229,565	220,000			
	5人以上9人以下	3,631	1.3	3.8	17.0	13.1	18.3	8.3	10.1	3.6	6.3	2.1	1.7	14.4	221,327	206,500			
	10人以上19人以下	8,757	1.2	4.5	19.2	15.3	19.2	8.2	8.3	3.3	5.4	2.2	1.2	12.1	215,991	200,850			
	20人以上49人以下	13,587	0.8	4.5	18.6	16.3	21.8	9.8	10.2	3.5	4.7	1.6	1.1	7.1	216,725	206,005			
	50人以上99人以下	11,021	0.3	2.4	13.1	14.1	21.9	12.8	14.7	6.2	8.2	2.5	1.2	2.7	233,453	225,240			
法 人 規 模 別	100人以上	4,982	0.3	1.3	10.4	12.4	22.3	13.1	15.4	7.2	9.9	3.7	1.9	2.2	242,874	232,906			
	19人以下	6,423	1.8	5.1	18.2	13.8	19.2	8.0	9.2	2.8	5.9	2.4	1.7	12.0	217,334	200,000			
	20人～49人	8,685	1.1	5.2	20.9	15.6	20.2	8.6	9.3	3.3	4.9	1.7	1.5	7.6	214,813	200,477			
	50人～99人	9,920	0.6	3.1	17.2	15.3	20.9	11.3	12.1	4.7	6.8	2.2	1.1	4.6	224,980	213,600			
	100人～299人	11,334	0.4	2.5	13.4	14.5	22.4	11.4	13.3	5.7	6.8	2.3	1.0	6.3	229,587	220,228			
法 人 規 模 別	300人～499人	2,733	0.2	2.0	10.8	13.4	20.4	12.7	13.2	5.7	7.8	2.6	1.5	9.8	235,852	227,370			
	500人以上	3,804	0.1	1.6	9.8	13.7	21.6	12.6	13.7	5.8	8.7	3.1	1.3	7.8	237,701	228,400			

表V-2(2)④【労働者】所定内賃金階級別＜月給の者＞「労働者属性等別」

		労働者 個別 人数	1 3 0 千円 未満	1 1 5 3 0 0 千円 未満	1 1 8 5 0 0 千円 未満	2 1 0 8 0 0 千円 未満	2 2 3 0 0 0 千円 未満	2 2 5 3 0 0 千円 未満	2 2 8 5 0 0 千円 未満	3 2 0 8 0 0 千円 未満	3 3 5 0 0 0 千円 未満	4 3 0 5 0 0 千円 未満	4 0 0 千円 以上	無 回 答	(%) 平均賃金 (円)	中 央 値 (円)	
全 体			43,196 100.0	327 0.8	1,499 3.5	6,916 16.0	6,330 14.7	9,062 21.0	4,539 10.5	5,017 11.6	1,974 4.6	2,811 6.5	972 2.3	556 1.3	3,193 7.4	224,848	214,000
性別	男	11,857	0.4	2.9	13.8	12.7	20.3	11.4	13.6	5.5	7.9	2.9	1.9	6.8	233,957	223,900	
	女	29,996	0.8	3.7	16.9	15.4	21.3	10.2	10.9	4.2	5.9	2.0	1.0	7.6	221,077	210,000	
年 齢 階 級 別	2 0 歳未満	259	1.9	13.9	46.7	19.3	9.3	1.9	-	0.8	-	-	-	6.2	170,741	166,000	
	2 0 歳以上 2 5 歳未満	2,454	0.9	6.2	31.9	24.0	22.7	5.7	2.7	0.6	0.2	0.1	0.0	5.2	188,775	186,000	
	2 5 歳以上 3 0 歳未満	4,148	0.3	3.7	19.7	19.4	26.4	12.1	7.9	2.3	1.7	0.6	0.3	5.7	207,986	202,527	
	3 0 歳以上 3 5 歳未満	5,007	0.6	2.7	14.9	15.3	23.4	12.3	13.4	4.6	4.6	1.0	0.9	6.3	222,004	215,255	
	3 5 歳以上 4 0 歳未満	5,471	0.5	2.6	11.6	13.3	21.4	12.1	15.2	6.3	7.3	1.9	1.0	6.7	232,038	225,002	
	4 0 歳以上 4 5 歳未満	6,193	0.4	2.5	13.7	12.5	20.2	11.2	13.5	5.9	9.1	2.7	1.8	6.5	235,076	225,000	
	4 5 歳以上 5 0 歳未満	5,541	0.6	2.9	14.8	12.8	20.9	9.9	12.3	5.5	8.3	3.1	1.6	7.3	231,827	220,000	
	5 0 歳以上 5 5 歳未満	5,030	0.7	2.7	14.4	13.8	18.7	10.6	12.7	4.9	9.1	3.7	1.9	6.8	234,051	221,303	
5 5 歳以上 6 0 歳未満	4,511	0.8	3.5	13.7	13.0	20.2	10.1	12.8	4.9	8.4	3.6	1.9	7.2	233,321	220,490		
6 0 歳以上	3,634	2.7	6.9	18.8	14.4	17.0	8.3	8.7	3.0	4.8	2.1	1.5	11.9	212,705	200,000		
職 種 別	訪問介護員	2,559	2.4	8.8	22.0	16.4	20.8	7.5	6.4	2.0	2.1	0.7	0.3	10.6	197,041	190,000	
	サービス提供責任者	2,167	0.6	1.4	12.6	14.3	24.6	12.2	12.2	3.6	5.7	1.5	1.0	10.3	224,780	217,600	
	介護職員	20,160	0.7	4.7	21.8	18.8	22.7	10.1	8.6	2.9	3.1	0.8	0.3	5.4	208,162	200,000	
	看護職員	4,783	0.4	0.5	3.5	5.6	15.1	11.1	18.5	10.2	16.2	7.3	3.6	7.9	271,567	263,985	
	介護支援専門員	2,657	0.3	0.7	3.4	6.7	19.8	14.7	20.5	7.7	11.4	3.7	2.2	8.9	255,264	249,500	
	生活相談員または支援相談員	3,016	0.2	0.8	10.8	12.4	23.1	11.7	14.6	5.7	9.2	3.7	1.6	6.3	239,785	228,950	
	P T ・ O T ・ S T 等	1,619	0.4	0.3	2.0	5.1	11.8	12.8	20.4	8.2	17.3	6.0	6.9	8.8	281,787	265,450	
管理栄養士・栄養士	968	0.1	0.3	7.0	15.0	29.4	12.0	16.2	5.6	8.0	2.1	1.2	3.1	237,244	225,360		
別 形 態 業	正規職員	38,660	0.4	2.8	15.0	14.6	21.7	11.1	12.3	4.9	6.9	2.3	1.3	6.6	227,635	217,750	
	非正規職員	3,271	5.0	11.3	27.9	16.8	13.2	4.5	3.8	1.2	1.3	0.6	0.4	14.0	185,183	177,380	
(複 数 回 答 別) (保 有 資 格 別)	介護福祉士	21,910	0.4	1.9	14.4	16.5	24.6	12.2	12.2	4.5	5.1	1.4	0.6	6.2	222,907	214,800	
	介護職員初任者研修	12,540	1.4	6.4	24.3	18.1	21.1	8.4	7.4	2.3	2.5	0.6	0.4	7.1	201,723	194,590	
	実務者研修	1,651	0.5	3.5	21.2	17.1	22.0	9.9	8.6	2.7	3.4	1.3	0.5	9.1	210,287	200,000	
	介護支援専門員	5,986	0.3	0.8	4.1	7.5	18.3	13.4	19.0	8.0	12.8	4.7	2.9	8.2	259,286	250,000	
	看護師・准看護師	6,189	0.4	0.6	4.0	6.2	14.9	11.1	17.7	9.6	16.0	6.9	3.5	9.1	269,090	261,000	
	P T ・ O T ・ S T 等	1,717	0.4	0.3	1.9	4.5	10.9	11.9	20.2	8.6	17.8	6.6	7.2	9.7	284,811	270,000	
	社会福祉士	1,164	0.4	0.8	7.0	7.9	19.4	14.0	16.2	8.2	11.6	5.1	2.4	7.0	253,989	246,000	
	管理栄養士・栄養士	1,153	-	0.8	7.8	15.2	27.9	12.8	14.7	5.5	8.2	2.5	1.2	3.5	236,511	225,320	
	その他の資格	3,204	0.5	2.2	12.5	13.0	21.8	10.7	13.7	4.9	8.7	3.5	1.7	6.8	235,222	224,000	
	無資格	1,878	2.7	11.3	33.2	17.1	15.4	5.6	3.1	0.7	1.4	0.5	0.4	8.6	186,349	177,560	
	採用	新卒採用	5,675	0.3	2.3	15.8	16.2	22.9	11.7	11.5	4.7	5.9	2.2	1.1	5.3	225,453	214,750
中途採用	34,158	0.8	3.6	16.1	14.5	20.9	10.5	11.7	4.7	6.6	2.2	1.3	7.1	224,780	214,000		
勤 続 年 数 別	1 年未満	3,370	1.0	5.9	23.6	17.8	20.0	8.4	8.0	2.8	3.8	1.2	0.5	6.9	206,723	197,500	
	1 年以上 2 年未満	5,987	0.9	5.2	21.2	16.7	21.4	8.9	9.3	2.8	3.8	1.1	0.7	8.1	209,424	200,000	
	2 年以上 3 年未満	5,004	0.9	5.0	19.8	17.2	21.8	9.4	9.2	3.1	3.8	1.5	0.8	7.5	211,980	201,000	
	3 年以上 4 年未満	4,349	1.0	4.7	20.9	16.8	21.1	9.4	9.1	3.3	4.0	1.4	0.8	7.5	211,708	200,600	
	4 年以上 5 年未満	3,449	0.9	3.7	18.2	16.0	22.4	10.5	10.1	3.5	4.9	1.1	1.2	7.5	217,267	206,900	
	5 年以上 1 0 年未満	10,542	0.6	2.4	14.6	15.3	23.3	11.8	12.8	4.7	5.5	1.7	1.0	6.2	224,792	216,400	
	1 0 年以上 1 5 年未満	5,729	0.5	1.6	8.9	10.9	21.4	12.1	16.0	6.8	10.0	3.2	1.9	6.7	243,486	234,600	
	1 5 年以上 2 0 年未満	2,144	0.4	0.7	3.2	6.8	15.3	14.0	18.8	10.5	16.1	5.4	3.1	5.8	266,809	259,400	
2 0 年以上	1,264	0.1	0.8	2.1	4.4	7.6	8.1	15.0	10.7	25.4	14.3	6.1	5.5	297,485	297,268		

表V-2(2)⑤【労働者】所定内賃金階級別＜日給の者＞「事業所状況別」

		(%)																平均賃金 (円)	中央値 (円)
		労働者 個別 人数	6 0 0 円 未 満	7 6 0 0 0 0 円 円 未 未 満 満 上	8 7 0 0 0 0 円 円 未 未 満 満 上	9 8 0 0 0 0 円 円 未 未 満 満 上	1 9 0 0 0 0 円 円 未 未 満 満 上	1 1 1 0 0 0 円 円 未 未 満 満 上	1 1 2 1 0 0 円 円 未 未 満 満 上	1 1 3 2 0 0 円 円 未 未 満 満 上	1 1 4 3 0 0 円 円 未 未 満 満 上	1 1 5 4 0 0 円 円 未 未 満 満 上	1 1 7 5 0 0 円 円 未 未 満 満 上	2 1 0 7 0 0 円 円 未 未 満 満 上	2 0 0 円 以 上	無 回 答			
全 体		2,052 100.0	30 1.5	369 18.0	387 18.9	260 12.7	122 5.9	111 5.4	41 2.0	77 3.8	51 2.5	32 1.6	47 2.3	27 1.3	73 3.6	425 20.7	9,556	8,000	
法 人 格 別	民間企業	909	1.2	12.7	12.3	10.7	6.3	8.6	2.4	6.3	4.8	1.7	3.7	1.4	4.7	23.2	10,603	9,000	
	社会福祉協議会	290	2.4	26.2	34.8	12.4	5.9	0.3	0.7	-	0.7	0.3	0.3	-	2.1	13.8	8,090	7,400	
	左記以外の社会福祉法人	476	1.5	24.8	24.8	15.1	6.1	2.5	1.9	1.9	0.2	1.1	0.4	0.8	3.2	15.8	8,527	7,452	
	医療法人	164	-	20.1	13.4	9.1	4.3	5.5	2.4	4.3	0.6	3.7	3.7	0.6	4.9	27.4	10,411	8,000	
	NPO（特定非営利活動法人）	70	2.9	21.4	15.7	10.0	2.9	8.6	-	2.9	1.4	-	-	-	-	34.3	7,904	7,320	
	社団法人・財団法人	62	-	6.5	8.1	24.2	4.8	6.5	6.5	1.6	3.2	8.1	4.8	14.5	1.6	9.7	11,638	10,349	
	協同組合（農協・生協）	* 20	* 15.0	* 10.0	* 25.0	* 20.0	-	-	-	* 5.0	-	-	-	-	-	* 25.0	* 7,415	* 7,300	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む） その他	57 * 2	- -	10.5 -	21.1 -	24.6 -	12.3 -	1.8 -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	29.8 * 100.0	7,942 *	8,000 -	
区 市 分 別	政令指定都市、東京23区	313	1.3	7.7	8.9	11.2	6.7	9.3	1.6	8.9	5.1	5.4	5.1	4.8	10.9	13.1	12,510	10,300	
	上記以外の市・区 町・村、その他	1,222 513	1.2 2.1	16.9 27.1	21.4 19.1	11.5 16.4	6.3 4.7	4.7 4.1	1.6 3.3	3.4 1.6	2.8 0.2	1.1 0.4	2.5 0.2	1.0 -	2.4 1.9	23.5 18.9	9,243 8,327	7,800 7,337	
介 護 事 業 開 始 後 年 数 別	1年未満	* 11	-	* 9.1	* 18.2	* 36.4	-	-	-	-	-	-	* 9.1	-	-	* 27.3	* 8,721	* 8,205	
	1年以上2年未満	51	-	17.6	11.8	17.6	11.8	7.8	2.0	11.8	-	-	-	-	7.8	11.8	9,838	8,750	
	2年以上3年未満	92	5.4	7.6	3.3	7.6	1.1	1.1	1.1	4.3	3.3	-	5.4	1.1	17.4	41.3	14,020	12,500	
	3年以上4年未満	111	-	5.4	13.5	19.8	12.6	16.2	-	17.1	2.7	1.8	1.8	1.8	-	7.2	9,784	9,300	
	4年以上5年未満	110	3.6	12.7	12.7	11.8	2.7	8.2	1.8	3.6	0.9	4.5	1.8	3.6	0.9	30.9	9,568	8,250	
	5年以上10年未満	266	0.4	15.4	14.3	10.5	6.8	8.3	1.5	6.0	4.9	0.8	3.8	2.3	5.6	19.5	10,944	8,800	
	10年以上	1,335	1.5	21.1	22.3	13.0	5.5	4.3	2.5	2.0	1.9	1.7	1.8	1.0	2.6	18.7	9,027	7,613	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	368	1.6	9.8	17.4	20.1	5.2	7.1	0.5	4.1	3.5	0.8	3.3	0.8	7.9	17.9	11,008	8,700	
	訪問入浴介護	* 23	* 4.3	-	* 8.7	* 8.7	-	* 17.4	-	* 8.7	* 39.1	-	-	-	-	* 13.0	* 11,280	* 12,000	
	訪問看護	106	-	3.8	0.9	8.5	7.5	5.7	5.7	17.9	10.4	6.6	3.8	9.4	6.6	13.2	12,980	12,000	
	通所介護	456	1.8	20.4	29.4	9.0	6.6	2.6	2.2	1.3	0.7	1.1	0.9	0.9	0.2	23.0	8,138	7,440	
	通所リハビリテーション	* 12	-	* 8.3	* 8.3	* 25.0	* 8.3	-	-	-	* 8.3	-	-	-	* 33.3	* 8.3	* 17,867	* 9,230	
	短期入所生活介護	* 13	-	* 15.4	* 7.7	* 7.7	* 7.7	* 7.7	-	-	-	* 38.5	-	-	-	* 15.4	* 10,709	* 10,620	
	短期入所療養介護	* 8	-	-	* 12.5	* 25.0	* 62.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	* 8,860	* 9,200	
	特定施設入居者生活介護	46	-	19.6	13.0	19.6	6.5	2.2	-	2.2	2.2	2.2	13.0	2.2	2.2	15.2	9,925	8,424	
	地域密着型通所介護	224	0.9	11.2	15.2	10.3	4.0	9.4	0.9	0.9	2.2	-	2.7	1.3	3.1	37.9	8,593	8,000	
	定期巡回・随時対応型	* 1	-	-	-	* 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	* 8,500	* 8,500	
	認知症対応型通所介護	* 15	-	* 33.3	* 6.7	-	* 13.3	-	-	-	-	* 26.7	-	-	-	* 20.0	* 9,581	* 8,115	
	小規模多機能型居宅介護	73	4.1	16.4	9.6	2.7	11.0	6.8	-	9.6	2.7	-	2.7	2.7	-	31.5	9,250	9,000	
	複合型サービス	* 4	-	-	-	-	-	* 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	* 10,000	* 10,000	
	認知症対応型共同生活介護	299	1.3	22.1	16.4	7.0	3.0	6.0	4.3	6.4	2.0	1.3	4.0	0.7	2.3	23.1	9,233	7,740	
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 10	-	* 10.0	* 10.0	* 30.0	* 10.0	* 10.0	-	-	-	-	-	-	-	* 30.0	* 8,442	* 8,210		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	40	2.5	27.5	30.0	27.5	2.5	2.5	2.5	2.5	-	-	-	-	-	2.5	7,808	7,710		
居宅介護支援	40	-	22.5	10.0	15.0	20.0	5.0	2.5	2.5	-	-	2.5	-	2.5	17.5	9,434	8,800		
介護老人福祉施設	215	1.9	30.2	23.3	14.9	7.0	0.9	1.9	0.9	-	0.9	-	-	-	4.2	14.0	8,389	7,200	
介護老人保健施設	62	1.6	35.5	17.7	21.0	-	8.1	3.2	1.6	-	1.6	-	-	-	6.5	3.2	9,152	7,600	
介護療養型医療施設	* 4	-	* 25.0	* 25.0	* 25.0	-	* 25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	* 7,900	* 7,600		
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 別	従来区分	訪問系	547	1.3	9.1	13.2	16.8	6.4	6.9	1.6	6.8	6.0	1.8	3.1	2.7	7.3	16.8	11,376	9,000
	新区分	施設系（入所型）	698	1.4	25.4	18.9	13.3	5.0	4.4	2.9	3.4	1.0	1.9	2.6	0.4	3.0	16.3	8,914	7,600
		施設系（通所型）	798	1.6	17.4	22.8	8.9	6.5	5.3	1.5	1.9	1.4	1.1	1.5	1.1	1.5	27.4	8,798	7,600
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		訪問系	507	1.4	8.1	13.4	17.0	5.3	7.1	1.6	7.1	6.5	2.0	3.2	3.0	7.7	16.8	11,528	9,000
事 業 所 規 模 別	施設系（入所型）	342	1.8	29.5	22.2	17.5	6.4	2.9	2.0	1.2	-	2.3	-	-	3.8	10.2	8,553	7,510	
		施設系（通所型）	798	1.6	17.4	22.8	8.9	6.5	5.3	1.5	1.9	1.4	1.1	1.5	1.1	1.5	27.4	8,798	7,600
		居住系	356	1.1	21.3	15.7	9.3	3.7	5.9	3.7	5.6	2.0	1.4	5.1	0.8	2.2	22.2	9,313	8,000
		居宅介護支援	40	-	22.5	10.0	15.0	20.0	5.0	2.5	2.5	-	-	2.5	-	2.5	17.5	9,434	8,800
	4人以下	47	-	12.8	6.4	17.0	10.6	25.5	2.1	2.1	-	-	2.1	-	2.1	19.1	9,901	9,600	
5人以上9人以下	188	3.2	18.6	12.8	11.7	5.9	6.4	0.5	3.2	1.1	0.5	2.1	1.1	6.4	26.6	9,663	8,000		
10人以上19人以下	608	0.8	10.9	16.6	7.7	6.4	6.6	2.3	6.9	4.6	4.1	2.3	2.1	1.3	27.3	10,189	9,000		
20人以上49人以下	747	1.9	19.7	21.3	14.1	4.7	4.7	2.0	1.9	1.5	0.4	2.9	1.1	3.9	20.1	9,298	7,780		
50人以上99人以下	317	1.3	29.0	20.8	15.1	4.7	3.5	2.5	2.5	0.6	0.9	1.9	0.6	6.9	9.5	9,397	7,440		
100人以上	125	0.8	17.6	26.4	24.0	11.2	-	-	1.6	6.4	-	-	-	-	0.8	11.2	8,370	7,950	
法 人 規 模 別	19人以下	427	2.3	15.2	16.2	9.1	8.2	6.8	2.3	4.9	3.5	2.1	3.3	0.5	4.0	21.5	10,317	8,420	
	20人～49人	601	1.3	21.1	15.3	12.6	4.3	9.0	2.2	5.0	1.7	1.0	2.2	1.3	3.5	19.5	9,488	8,000	
	50人～99人	412	1.2	19.2	20.4	15.8	6.1	3.6	1.7	2.2	1.9	1.2	3.2	1.2	3.2	19.2	9,170	7,928	
	100人～299人	436	1.6	17.2	24.8	14.7	6.0	1.6	1.4	3.2	2.1	1.8	0.7	1.6	2.1	21.3	8,798	7,700	
	300人～499人	66	-	22.7	19.7	1.5	6.1	3.0	3.0	1.5	-	1.5	6.1	7.6	3.0	24.2	10,177	7,675	
	500人以上	99	-	8.1	21.2	15.2	6.1	3.0	3.0	1.0	9.1	3.0	-	-	2.0	28.3	9,773	8,320	

表V-2(2)⑥【労働者】所定内賃金階級別＜日給の者＞「労働者属性等別」

		労働者 個 別 人 数	6 0 0 0 円 未 満	7 6 0 0 0 円 未 満	8 7 0 0 0 円 未 満	9 8 0 0 0 円 未 満	1 9 0 0 0 円 未 満	1 1 0 0 0 円 未 満	1 1 0 0 0 円 未 満	1 1 0 0 0 円 未 満	1 1 0 0 0 円 未 満	1 1 0 0 0 円 未 満	1 1 0 0 0 円 未 満	1 1 0 0 0 円 未 満	1 1 0 0 0 円 未 満	2 1 0 0 0 円 未 満	2 0 0 0 円 以 上	(%) 無 回 答	平 均 賃 金 (円)	中 央 値 (円)
全 体			2,052	30	369	387	260	122	111	41	77	51	32	47	27	73	425	9,556	8,000	
性 別	男	363	1.4	13.5	12.9	11.6	5.0	7.4	2.5	6.1	4.1	1.9	2.8	1.9	4.1	24.8	10,345	8,775		
	女	1,607	1.6	18.5	20.8	13.1	5.7	4.9	2.0	3.3	1.7	1.4	2.2	1.2	3.4	20.2	9,387	7,840		
年 齢 階 級 別	2 0 歳未満	* 8	* 12.5	* 37.5	* 12.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	* 37.5	* 6,418	* 6,400		
	2 0 歳以上 2 5 歳未満	83	3.6	31.3	22.9	6.0	2.4	1.2	-	2.4	6.0	-	4.8	-	2.4	16.9	8,490	7,160		
	2 5 歳以上 3 0 歳未満	100	3.0	29.0	26.0	7.0	5.0	2.0	1.0	5.0	-	-	2.0	1.0	3.0	16.0	8,396	7,247		
	3 0 歳以上 3 5 歳未満	133	2.3	15.8	19.5	12.8	5.3	5.3	1.5	6.8	0.8	1.5	2.3	0.8	3.0	22.6	9,250	8,000		
	3 5 歳以上 4 0 歳未満	166	1.8	19.9	24.1	9.6	6.6	4.8	0.6	3.6	4.8	1.8	1.2	1.8	3.6	15.7	9,297	7,680		
	4 0 歳以上 4 5 歳未満	213	1.4	17.4	21.1	10.8	6.1	3.3	2.8	2.8	3.8	2.3	2.3	2.3	3.3	20.2	9,849	7,900		
	4 5 歳以上 5 0 歳未満	220	-	17.3	18.6	15.9	5.9	3.2	2.3	2.7	3.2	2.7	3.2	1.8	2.3	20.9	9,509	8,205		
	5 0 歳以上 5 5 歳未満	230	1.3	15.2	19.1	15.2	5.7	6.5	0.9	3.5	3.0	3.0	0.9	3.0	4.3	18.3	9,989	8,200		
5 5 歳以上 6 0 歳未満	248	0.8	18.1	16.5	14.1	6.0	6.9	2.0	4.8	2.4	1.6	2.0	0.4	4.0	20.2	9,663	8,160			
6 0 歳以上	602	1.5	13.5	16.6	13.1	6.8	7.6	3.0	3.8	1.5	0.8	2.7	0.8	4.2	24.1	9,949	8,329			
職 種 別	訪問介護員	315	1.0	9.8	16.8	17.8	5.7	7.3	2.2	4.4	2.2	1.0	3.5	1.0	7.3	20.0	10,677	8,720		
	サービス提供責任者	51	2.0	15.7	27.5	21.6	2.0	-	-	-	2.0	-	-	7.8	11.8	9.8	12,206	7,960		
	介護職員	1,078	1.5	24.3	23.8	10.9	4.2	3.0	1.7	1.9	1.6	1.7	2.5	0.6	0.9	21.3	8,396	7,400		
	看護職員	223	0.4	6.3	7.2	12.1	12.1	12.1	5.4	5.8	6.3	3.1	0.9	1.8	4.5	22.0	11,099	10,000		
	介護支援専門員	51	-	11.8	3.9	23.5	17.6	9.8	3.9	5.9	2.0	-	2.0	-	2.0	17.6	9,907	9,000		
	生活相談員または支援相談員	32	-	9.4	21.9	12.5	6.3	9.4	-	-	3.1	-	-	-	-	6.3	31.3	9,422	8,100	
	P T ・ O T ・ S T 等	42	-	-	4.8	2.4	7.1	11.9	-	9.5	-	2.4	2.4	9.5	31.0	19.0	17,005	16,000		
管理栄養士・栄養士	* 6	-	* 33.3	* 16.7	* 33.3	-	* 16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	* 7,968	* 7,860			
形 態 別	正規職員	401	0.2	19.5	20.0	13.0	5.0	6.2	2.0	2.0	2.2	0.7	1.2	0.5	2.5	24.9	8,796	7,800		
	非正規職員	1,593	1.8	17.6	19.0	12.6	6.0	5.3	2.1	4.1	2.6	1.7	2.6	1.6	3.7	19.1	9,687	8,000		
(複 数 回 答 別)	介護福祉士	600	0.8	19.5	23.7	16.7	6.7	4.3	1.3	2.3	1.7	1.2	1.2	0.8	2.8	17.0	8,801	7,800		
	介護職員初任者研修	826	2.1	18.4	21.7	12.8	5.3	3.8	2.4	3.6	1.5	0.7	2.5	0.5	2.8	21.9	9,218	7,700		
	実務者研修	60	3.3	28.3	23.3	13.3	1.7	-	-	1.7	1.7	1.7	3.3	-	-	21.7	7,965	7,040		
	介護支援専門員	107	-	13.1	9.3	15.9	11.2	7.5	4.7	5.6	2.8	2.8	2.8	2.8	0.9	20.6	10,043	9,000		
	看護師・准看護師	328	0.3	7.0	7.3	10.4	11.6	11.0	4.9	7.6	6.4	3.0	3.4	2.7	3.0	21.3	11,061	10,000		
	P T ・ O T ・ S T 等	58	1.7	5.2	1.7	3.4	3.4	10.3	-	13.8	-	1.7	5.2	6.9	31.0	15.5	16,309	15,000		
	社会福祉士	* 12	-	* 16.7	* 16.7	* 16.7	* 16.7	-	-	* 8.3	-	-	-	-	-	* 25.0	* 8,283	* 8,000		
	管理栄養士・栄養士	* 14	-	* 21.4	* 21.4	* 21.4	-	* 7.1	-	-	* 7.1	-	-	-	-	* 21.4	* 8,337	* 7,720		
	その他の資格	83	-	19.3	26.5	13.3	2.4	8.4	-	1.2	-	-	-	-	2.4	26.5	8,591	7,450		
	無資格	280	2.1	28.2	18.2	10.7	2.9	2.5	0.7	2.5	2.9	2.5	1.1	1.4	-	24.3	8,225	7,300		
採 用 別	新卒採用	62	3.2	22.6	16.1	16.1	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	-	-	1.6	11.3	21.0	10,100	7,613		
	中途採用	1,719	1.4	18.3	19.7	12.7	6.2	5.9	2.2	3.3	2.1	1.7	2.2	0.8	3.3	20.3	9,406	8,000		
勤 続 年 数 別	1 年未満	263	1.5	16.7	15.6	9.5	9.1	5.7	1.1	8.0	2.3	1.1	3.0	2.3	3.0	20.9	9,726	8,600		
	1 年以上 2 年未満	338	2.1	20.1	15.7	12.7	5.0	3.6	2.7	3.3	2.7	1.5	5.3	1.2	3.3	21.0	9,600	8,000		
	2 年以上 3 年未満	246	1.6	19.1	13.0	12.6	3.7	5.3	0.8	4.5	3.7	2.4	3.3	1.6	5.3	23.2	10,224	8,141		
	3 年以上 4 年未満	260	1.9	23.1	21.9	10.8	5.4	8.5	1.5	4.2	2.7	1.2	1.2	0.4	1.5	15.8	8,791	7,600		
	4 年以上 5 年未満	125	0.8	19.2	19.2	14.4	6.4	7.2	2.4	2.4	1.6	-	1.6	0.8	2.4	21.6	8,882	7,875		
	5 年以上 1 0 年未満	467	1.1	17.3	21.8	15.2	5.1	3.6	2.1	2.6	2.6	1.3	0.4	1.3	2.6	22.9	9,030	7,800		
	1 0 年以上 1 5 年未満	197	2.0	12.2	24.9	10.7	9.6	5.1	2.5	1.5	1.5	2.0	1.0	1.5	7.1	18.3	10,460	8,150		
	1 5 年以上 2 0 年未満	63	-	19.0	20.6	20.6	6.3	4.8	4.8	-	3.2	1.6	-	3.2	6.3	9.5	10,415	8,100		
	2 0 年以上	* 25	-	-	* 16.0	* 32.0	* 4.0	* 20.0	* 8.0	* 4.0	-	-	* 4.0	-	-	* 12.0	* 9,419	* 8,405		

表V-2(2)⑦【労働者】所定内賃金階級別＜時間給の者＞「事業所状況別」

		労働者 個 別 人 数	8 0 0 円 未 満	9・8 0 0 円 未 満	1・9 0 0 円 未 満	1・1 1 0 0 円 未 満	1・1 2 1 0 0 円 未 満	1・1 3 2 0 0 円 未 満	1・1 5 3 0 0 円 未 満	1・1 7 5 0 0 円 未 満	2・1 0 7 0 0 円 未 満	2・2 3 0 0 0 円 未 満	2・2 5 3 0 0 円 未 満	2・2 8 5 0 0 円 未 満	3・2 0 8 0 0 円 未 満	3・3 5 0 0 0 円 未 満	3 5 0 0 円 以 上	無 回 答	(%)	平均 賃 金 (円)	中 央 値 (円)
全 体		33,835 100.0	1,221 3.6	5,147 15.2	6,483 19.2	4,194 12.4	2,611 7.7	3,120 9.2	3,818 11.3	2,360 7.0	1,023 3.0	351 1.0	45 0.1	71 0.2	14 0.0	115 0.3	149 0.4	4,113 12.2	1,146	1,040	
法人 格 別	民間企業	20,205	3.3	14.8	14.1	11.9	7.2	9.5	12.5	8.0	3.7	1.2	0.2	0.2	0.0	0.3	0.5	12.6	1,170	1,075	
	社会福祉協議会	2,004	0.9	10.4	16.1	15.8	13.1	13.0	17.0	3.0	0.4	0.1	0.0	0.4	-	0.0	0.3	9.2	1,133	1,160	
	左記以外の社会福祉法人	4,714	4.6	19.6	25.2	15.3	6.1	5.8	5.2	3.6	1.6	0.3	0.0	0.1	-	0.3	0.0	12.2	1,033	960	
	医療法人	2,738	5.3	16.5	19.5	12.1	8.4	6.7	7.3	7.0	3.3	1.5	0.1	0.2	0.0	0.7	0.1	11.4	1,118	1,000	
	NPO（特定非営利活動法人）	2,215	5.0	15.2	17.2	7.2	8.8	10.6	10.0	9.0	2.4	0.9	0.1	0.0	-	0.1	0.2	12.9	1,133	1,050	
	社団法人・財団法人	649	0.5	9.2	11.6	12.3	6.9	13.4	11.7	7.4	5.9	2.3	0.6	1.1	0.2	0.3	4.2	12.5	1,380	1,200	
	協同組合（農協・生協）	800	2.8	14.1	10.9	16.6	15.3	11.5	17.6	5.0	0.3	0.1	-	-	-	-	-	5.9	1,114	1,100	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む） その他	50 309	- 4.9	- 15.2	6.0 10.0	20.0 6.1	20.0 3.2	4.0 10.0	8.0 15.3	2.0 2.3	16.0 5.8	- 0.6	- 2.3	- 2.3	- 2.9	- 2.9	- 149	34.0 17.8	1,270 1,239	1,160 1,200	
区 分 別	政令指定都市、東京23区 上記以外の市・区	8,883 20,931	0.6 4.1	7.5 17.1	14.5 17.1	13.7 12.2	7.6 7.6	9.6 9.0	12.5 11.3	11.1 5.9	6.0 2.1	0.3 0.7	0.3 0.1	0.2 0.2	0.0 0.0	0.6 0.2	0.7 0.4	13.1 12.1	1,262 1,115	1,170 1,000	
	町・村、その他	3,833	7.8	23.0	16.0	11.0	8.3	9.7	8.6	3.5	1.2	0.4	0.0	0.2	-	0.1	0.1	10.0	1,041	960	
経 過 事 業 開 始 後	1年未満	389	1.8	10.5	18.8	12.9	6.2	7.7	14.7	4.6	5.1	0.8	0.8	0.3	-	-	-	15.9	1,157	1,050	
	1年以上2年未満	1,095	2.6	16.3	16.3	12.7	4.7	6.5	11.8	8.1	0.9	0.5	0.2	0.1	0.1	1.4	1.6	16.1	1,182	1,000	
	2年以上3年未満	1,654	2.9	14.4	21.9	16.0	5.7	5.9	8.8	7.1	4.4	2.0	0.1	0.1	0.1	0.3	0.1	10.1	1,125	1,000	
	3年以上4年未満	1,877	3.8	18.8	19.4	11.8	6.1	8.3	8.4	7.7	2.6	1.9	0.3	0.5	-	0.6	0.9	8.9	1,152	1,000	
	4年以上5年未満	1,952	2.9	18.5	19.3	10.5	6.4	6.8	13.0	5.5	2.6	0.5	0.1	0.2	-	0.3	0.4	13.2	1,109	1,000	
	5年以上10年未満	6,931	3.9	16.8	16.0	12.7	6.3	8.6	11.4	7.7	3.4	1.3	0.1	0.2	0.0	0.3	0.4	10.8	1,146	1,007	
	10年以上	18,767	3.7	14.2	15.3	12.3	8.8	10.3	11.5	6.9	3.0	0.9	0.1	0.2	0.1	0.3	0.4	12.1	1,150	1,055	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	13,075	0.8	4.6	6.2	10.6	11.5	15.7	20.1	10.5	4.3	1.0	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	14.0	1,261	1,200	
	訪問入浴介護	115	-	6.1	4.3	13.0	6.1	6.1	20.9	27.8	6.1	5.2	2.6	-	-	-	-	1.7	1,385	1,400	
	訪問看護	1,074	0.1	1.6	0.7	2.7	1.3	6.1	12.3	14.5	16.5	8.8	1.4	1.6	0.4	6.2	8.5	17.3	1,970	1,700	
	通所介護	5,858	3.7	21.4	23.3	15.5	6.1	5.0	6.5	5.7	1.9	0.5	0.0	0.2	0.0	0.2	0.3	9.5	1,063	970	
	通所リハビリテーション	339	7.4	18.3	21.8	11.5	10.9	6.2	8.6	3.2	0.9	1.5	-	-	-	0.9	-	8.8	1,061	970	
	短期入所生活介護	359	5.6	27.0	23.4	11.4	5.8	2.8	5.3	3.6	-	-	-	-	-	-	-	14.8	981	933	
	短期入所療養介護	*	9	*	33.3	*	22.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	*	11.1	*	933	956
	特定施設入居者生活介護	804	3.2	21.4	22.5	14.6	7.3	6.1	3.9	3.6	3.6	0.6	-	-	-	-	0.4	12.8	1,057	970	
	地域密着型通所介護	3,878	5.1	22.1	25.5	15.1	5.3	5.0	4.4	4.1	4.6	0.6	0.1	0.1	-	0.2	0.2	11.3	1,015	940	
	定期巡回・随時対応型	40	12.5	5.0	35.0	-	5.0	17.5	7.5	2.5	-	-	-	-	-	-	-	15.0	1,037	945	
	認知症対応型通所介護	214	5.1	21.0	25.2	10.3	6.1	7.0	5.6	3.7	2.8	0.5	-	-	-	0.5	-	12.1	1,031	945	
	小規模多機能型居宅介護	939	8.8	27.9	23.0	11.5	3.3	3.2	3.8	1.7	0.6	0.1	-	-	-	-	-	16.0	952	900	
	複合型サービス	119	4.2	16.0	20.2	10.9	9.2	5.0	9.2	3.4	0.8	-	-	-	-	-	-	21.0	1,034	990	
	認知症対応型共同生活介護	2,678	11.5	34.5	23.5	10.2	3.2	2.2	2.2	1.4	0.3	0.2	-	-	-	0.0	-	10.7	923	890	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	101	6.9	38.6	13.9	10.9	2.0	3.0	4.0	2.0	1.0	1.0	-	-	-	-	-	16.8	959	860	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	327	6.4	30.0	32.4	10.1	4.0	0.9	3.7	2.4	0.6	-	-	-	-	0.3	-	8.6	965	900	
居宅介護支援	213	1.4	6.1	8.0	17.8	7.0	22.1	18.3	2.3	2.8	2.3	0.5	0.5	-	-	-	10.8	1,187	1,200		
介護老人福祉施設	1,845	5.1	22.9	30.5	17.7	5.9	3.9	2.0	1.4	0.6	0.3	-	-	-	0.4	0.2	9.0	990	940		
介護老人保健施設	915	6.0	14.5	22.7	14.6	7.8	6.6	7.1	8.1	3.6	1.0	-	-	-	0.2	-	7.7	1,093	1,000		
介護療養型医療施設	72	2.8	19.4	11.1	12.5	4.2	5.6	18.1	6.9	5.6	2.8	-	-	-	-	-	11.1	1,178	1,075		
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 別	訪問系	14,757	0.8	4.4	5.9	10.0	10.6	15.2	19.5	10.8	5.2	1.6	0.3	0.3	0.1	0.6	0.7	14.1	1,311	1,249	
	施設系（入所型）	7,160	7.5	26.8	25.2	13.3	5.1	3.8	3.4	2.7	1.2	0.4	-	-	0.1	-	0.2	0.1	10.2	986	920
	施設系（通所型）	11,681	4.7	22.0	23.8	14.8	5.7	5.1	5.7	4.8	1.4	0.6	0.1	0.2	0.0	0.2	0.2	10.7	1,039	950	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
新 区 分	訪問系	14,528	0.8	4.3	5.8	9.9	10.7	15.1	19.5	11.0	5.2	1.6	0.3	0.3	0.1	0.6	0.7	14.2	1,313	1,250	
	施設系（入所型）	3,532	5.5	21.7	27.5	15.5	6.1	4.2	4.1	3.5	1.4	0.5	-	-	-	0.3	0.1	9.2	1,018	950	
	施設系（通所型）	11,681	4.7	22.0	23.8	14.8	5.7	5.1	5.7	4.8	1.4	0.6	0.1	0.2	0.0	0.2	0.2	10.7	1,039	950	
	居宅系	3,628	9.6	31.7	22.9	11.1	4.1	3.3	2.6	1.9	1.1	0.3	-	-	-	0.0	0.1	11.2	954	900	
	居宅介護支援	229	1.3	7.4	10.0	16.6	6.6	20.5	18.8	2.2	3.1	2.2	0.4	0.4	-	-	0.4	10.0	1,193	1,200	
事 業 所 規 模 別	4人以下	337	2.7	11.6	11.9	14.8	6.8	5.6	11.9	7.4	2.1	1.2	-	-	0.3	-	-	22.6	1,156	1,000	
	5人以上9人以下	3,521	5.1	16.2	16.4	12.8	5.5	8.3	9.1	7.2	2.8	1.7	0.2	0.2	0.0	0.7	0.7	13.0	1,144	1,000	
	10人以上19人以下	10,641	4.0	16.1	15.0	11.7	6.7	9.7	10.9	7.6	3.4	1.1	0.2	0.2	0.0	0.3	0.3	12.6	1,145	1,040	
	20人以上49人以下	13,082	3.0	14.5	15.5	11.5	8.6	9.1	12.8	7.0	3.1	0.8	0.1	0.2	0.1	0.3	0.4	12.9	1,159	1,060	
	50人以上99人以下	4,244	3.6	15.9	19.2	13.1	9.0	10.0	9.8	6.2	2.4	1.0	0.0	0.0	-	0.2	0.3	9.2	1,114	1,019	
100人以上	1,695	2.4	12.6	23.8	18.6	8.2	6.8	10.3	4.9	2.2	0.9	0.1	0.5	0.1	0.1	0.6	7.8	1,118	1,000		
法 人 規 模 別	19人以下	8,704	4.5	14.8	12.7	11.2	7.0	11.2	11.8	8.8	3.4	1.7	0.2	0.2	0.1	0.5	0.4	11.4	1,171	1,100	
	20人～49人	9,680	3.8	16.4	14.1	9.7	8.4	9.0	13.1	6.5	3.3	1.1	0.2	0.2	0.1	0.3	0.7	13.3	1,161	1,050	
	50人～99人	5,715	4.1	16.2	18.4	13.8	8.4	8.5	11.0	6.2	2.3	0.5	0.1	0.2	0.0	0.3	0.3	9.8	1,111	1,000	
	100人～299人	5,368	3.2	17.1	21.4	13.4	7.9	7.5	8.4	5.5	1.7	0.5	0.1	0.3	0.0	0.2	0.4	12.3	1,096	1,000	
	300人～499人	1,315	1.7	13.5	20.9	18.9	6.3	5.9	5.9	2.9	0.3	0.3	0.1	0.2	-	0.6	-	16.9	1,103	1,000	
500人以上	2,727	0.8	8.5	18.7	17.2	6.7	10.3	11.9	8.3	4.4	1.3	0.1	0.3	-	0.3	0.3	10.9	1,195	1,090		

表V-2(2)⑧【労働者】所定内賃金階級別＜時間給の者＞「労働者属性等別」

		労働者 個別 人数	8 0 0 円 未 満	9 8 0 0 0 円 未 満 上	1 9 0 0 0 円 未 満 上	1 1 0 0 0 円 未 満 上	1 1 0 0 0 円 未 満 上	1 1 0 0 0 円 未 満 上	1 1 0 0 0 円 未 満 上	1 1 0 0 0 円 未 満 上	1 1 0 0 0 円 未 満 上	2 1 0 0 0 円 未 満 上	2 1 0 0 0 円 未 満 上	2 2 0 0 0 円 未 満 上	2 2 0 0 0 円 未 満 上	2 2 0 0 0 円 未 満 上	2 2 0 0 0 円 未 満 上	3 2 0 0 0 円 未 満 上	3 3 0 0 0 円 未 満 上	3 3 0 0 0 円 未 満 上	3 0 円 以 上	無回 答	(%) 平均 賃金 (円)	中央 値 (円)			
全 体			33,835 100.0	1,221 3.6	5,147 15.2	5,483 16.2	4,194 12.4	2,611 7.7	3,120 9.2	3,818 11.3	2,360 7.0	1,023 3.0	351 1.0	45 0.1	71 0.2	14 0.0	115 0.3	149 0.4	4,113 12.2	1,146 3.4	1,040			1,146	1,040		
年 齢 階 級 別	性 別	男	2,772 29,985	5.9 3.4	19.7 14.8	17.7 16.1	14.9 12.2	5.4 7.9	6.3 9.6	5.3 11.8	7.3 7.2	2.6 3.0	1.3 0.1	0.1 0.1	0.9 0.2	0.0 0.0	0.0 0.2	0.9 0.4	1.2 12.0	12.3 12.0	1,141 1,144	1,000 1,050			1,141	1,000	
	2 0 歳未満	2 0 歳以上 2 5 歳未満	515	10.1	32.0	19.2	12.8	3.1	4.3	2.3	2.7	1.4	0.6	-	0.2	-	0.6	-	-	-	10.7	975	900			975	900
		2 5 歳以上 3 0 歳未満	1,033	6.9	23.9	21.0	13.4	5.7	5.1	4.3	4.6	2.2	0.5	0.1	0.5	0.1	1.5	0.4	9.9	1,076	950			1,076	950		
		3 0 歳以上 3 5 歳未満	1,910	4.1	21.7	20.6	12.9	5.8	6.0	7.5	4.6	2.4	1.1	0.1	0.3	-	1.1	1.0	10.9	1,117	970			1,117	970		
		3 5 歳以上 4 0 歳未満	2,871	3.8	17.5	20.1	12.2	7.3	7.1	8.7	5.4	3.3	1.3	0.1	0.2	0.1	0.5	1.1	11.2	1,143	1,000			1,143	1,000		
		4 0 歳以上 4 5 歳未満	3,770	2.9	14.5	19.0	13.2	7.9	7.6	10.7	6.0	3.7	1.3	0.1	0.2	0.1	0.4	0.7	11.6	1,156	1,020			1,156	1,020		
		4 5 歳以上 5 0 歳未満	3,833	2.6	13.6	16.4	12.7	7.9	8.7	11.3	8.7	3.6	1.2	0.2	0.2	-	0.3	0.4	12.0	1,168	1,055			1,168	1,055		
		5 0 歳以上 5 5 歳未満	3,744	2.8	13.1	16.5	12.6	7.7	9.5	12.0	7.6	3.6	1.2	0.2	0.2	-	0.2	0.6	12.2	1,170	1,070			1,170	1,070		
5 5 歳以上 6 0 歳未満	3,741	2.9	14.3	15.6	13.2	7.9	9.2	12.8	7.6	3.0	0.8	0.1	0.1	-	0.2	0.1	12.1	1,140	1,050			1,140	1,050				
6 0 歳以上	11,504	3.9	13.8	13.2	11.8	8.5	11.6	13.2	7.4	2.8	1.0	0.1	0.2	0.1	0.1	0.2	12.2	1,149	1,100			1,149	1,100				
職 種 別	訪問介護員	10,492	1.0	4.7	7.2	10.1	11.2	16.0	20.7	10.0	4.1	1.1	0.1	0.2	0.0	0.1	0.1	13.2	1,255	1,200					1,255	1,200	
	サービス提供責任者	370	5.1	12.7	10.3	11.1	8.1	11.4	17.3	7.3	2.4	0.8	-	-	-	0.8	0.3	11.9	1,181	1,110					1,181	1,110	
	介護職員	12,836	6.9	28.1	28.7	15.4	4.9	2.6	1.8	0.8	0.4	0.1	0.0	0.0	-	-	0.1	10.3	945	910					945	910	
	看護職員	3,480	0.5	2.3	3.6	7.8	7.3	12.8	19.2	18.9	9.2	3.7	0.5	0.5	0.1	1.1	1.6	10.9	1,452	1,365					1,452	1,365	
	介護支援専門員	271	0.4	3.0	5.5	14.0	7.7	18.5	24.0	9.2	3.3	2.6	-	-	-	-	-	11.8	1,258	1,250					1,258	1,250	
	生活相談員または支援相談員	471	2.8	20.8	25.9	19.5	7.9	6.6	3.0	1.7	0.4	0.4	-	-	0.2	-	0.4	10.4	1,012	950					1,012	950	
	P・T・O・T・S 等	450	-	3.8	2.2	5.6	3.1	8.0	7.8	16.2	6.9	7.6	0.9	4.2	0.4	8.9	10.7	13.8	2,004	1,595					2,004	1,595	
	管理栄養士・栄養士	59	13.6	25.4	27.1	13.6	6.8	3.4	3.4	1.7	-	-	-	-	-	-	-	5.1	937	900					937	900	
形 態 別	正規職員	1,813	8.9	24.2	15.7	11.3	6.5	7.7	6.1	6.0	2.5	1.0	0.2	0.7	-	0.2	0.7	8.4	1,085	960					1,085	960	
	非正規職員	30,528	3.3	14.9	16.4	12.5	7.9	9.1	11.4	7.0	3.0	1.1	0.1	0.2	0.0	0.3	0.4	12.3	1,146	1,045					1,146	1,045	
(複 数 回 答)	保 有 能 力 別	介護福祉士	8,802	1.9	12.6	20.3	16.3	9.7	8.8	10.6	5.5	2.3	0.6	0.0	0.0	-	0.0	0.1	11.3	1,108	1,030					1,108	1,030
		介護職員初任者研修	17,977	2.8	15.0	16.3	12.7	8.7	10.1	12.3	6.3	2.5	0.6	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	12.2	1,122	1,050					1,122	1,050
		実務者研修	578	4.0	16.6	23.2	16.1	6.4	9.7	6.7	4.0	1.0	0.9	0.2	-	-	0.2	0.2	10.9	1,062	1,000					1,062	1,000
		介護支援専門員	1,009	0.6	8.9	12.7	13.9	8.7	12.3	15.1	9.4	2.9	2.3	0.3	0.1	-	0.2	0.4	12.3	1,218	1,150					1,218	1,150
		看護師・准看護師	4,615	0.8	3.3	4.4	8.3	7.0	12.7	18.3	17.4	8.3	3.2	0.5	0.5	0.1	1.0	1.6	12.5	1,425	1,330					1,425	1,330
		P・T・O・T・S 等	478	-	0.2	1.5	4.8	2.3	6.7	10.5	14.6	6.3	10.0	1.0	4.6	0.4	10.7	11.1	15.3	2,116	1,800					2,116	1,800
		社会福祉士	172	2.9	16.9	19.2	16.9	7.0	11.0	7.0	1.7	0.6	0.6	-	-	-	-	0.6	15.7	1,066	1,000					1,066	1,000
		管理栄養士・栄養士	130	9.2	23.1	21.5	10.8	5.4	6.9	6.9	1.5	1.5	1.5	0.5	-	-	-	0.8	-	10.8	1,027	940					1,027
採 用	新卒採用 中途採用	その他の資格 無資格	1,075 3,031	2.9 14.2	19.5 36.3	17.4 24.8	15.8 10.7	7.4 2.1	5.0 1.0	10.0 0.4	5.3 0.2	1.3 0.1	0.1 0.0	0.2 0.0	0.2 0.0	0.2 0.0	0.2 0.1	0.3 10.1	1,090 890	1,000 860					1,090 890	1,000 860	
		採用	426 29,448	6.6 3.7	13.4 15.4	18.1 16.3	13.8 12.6	5.2 8.0	13.1 9.4	4.5 11.4	7.0 6.6	1.6 2.8	0.5 1.0	- 0.1	0.5 0.2	0.5 0.0	- 0.0	- 0.3	- 0.5	15.7 11.6	1,082 1,141	1,000 1,040			1,082 1,141	1,000 1,040	
		勤 続 年 数 別	1 年未満	3,607	5.6	21.1	19.5	11.6	5.2	7.1	8.5	5.8	2.9	1.2	0.2	0.4	0.1	0.4	0.5	9.8	1,102	970					1,102
1 年以上 2 年未満	5,727		4.5	18.1	17.6	13.8	6.0	7.0	9.2	6.2	2.7	0.9	0.1	0.1	0.0	0.6	0.4	12.6	1,107	1,000					1,107	1,000	
2 年以上 3 年未満	4,249		4.1	18.3	17.4	12.4	6.8	7.4	9.6	6.4	3.4	1.0	0.2	0.1	0.0	0.5	0.3	12.1	1,119	1,000					1,119	1,000	
3 年以上 4 年未満	3,652		4.2	18.0	16.8	11.6	7.4	8.8	10.8	6.9	3.0	0.8	0.1	0.1	-	0.2	0.4	10.9	1,124	1,000					1,124	1,000	
4 年以上 5 年未満	2,673		2.7	15.8	18.0	10.7	7.9	9.2	10.8	7.4	3.0	1.0	0.1	0.1	-	0.2	0.3	12.7	1,137	1,030					1,137	1,030	
5 年以上 1 0 年未満	7,651		3.2	12.5	14.8	12.4	9.0	10.2	12.5	8.4	3.3	1.2	0.1	0.2	0.0	0.2	0.6	11.3	1,180	1,100					1,180	1,100	
1 0 年以上 1 5 年未満	3,680	1.5	8.8	12.5	13.5	11.0	12.0	15.0	7.8	3.4	1.0	0.0	0.2	-	0.2	0.2	12.8	1,197	1,130					1,197	1,130		
1 5 年以上 2 0 年未満	957	1.4	5.7	11.4	14.3	12.7	16.0	19.1	6.3	2.4	0.6	0.3	0.4	-	0.1	0.5	8.7	1,214	1,200					1,214	1,200		
2 0 年以上	188	1.6	6.4	18.6	16.5	12.8	7.4	12.2	4.8	0.5	1.6	0.5	0.5	-	-	2.7	13.8	1,229	1,000					1,229	1,000		

表V-2(2)⑨【労働者】9職種・就業形態別の所定内賃金

		所定内賃金					
		月給の者		日給の者		時給の者	
		(労働者 個人 人数)	(平均 賃金 円 / 月)	(労働者 個人 人数)	(平均 賃金 円 / 日)	(労働者 個人 人数)	(平均 賃金 円 / 時間)
全体		40,003	224,848	1,627	9,556	29,722	1,146
	正規職員	36,091	227,635	301	8,796	1,660	1,085
	非正規職員	2,814	185,183	1,288	9,687	26,775	1,146
訪問介護員		2,289	197,041	252	10,677	9,111	1,255
	正規職員	1,946	201,285	* 24	* 12,132	267	1,311
	非正規職員	296	168,577	228	10,524	8,558	1,250
サービス提供責任者		1,944	224,780	46	12,206	326	1,181
	正規職員	1,763	226,856	* 11	* 9,215	50	1,192
	非正規職員	145	198,301	35	13,146	254	1,172
介護職員		19,068	208,162	848	8,396	11,511	945
	正規職員	17,525	210,723	185	7,872	810	931
	非正規職員	1,340	175,652	656	8,556	10,470	947
看護職員		4,404	271,567	174	11,099	3,101	1,452
	正規職員	3,992	275,184	30	9,777	174	1,474
	非正規職員	319	221,522	142	11,407	2,845	1,453
介護支援専門員		2,421	255,264	42	9,907	239	1,258
	正規職員	2,218	258,086	* 7	* 10,388	33	1,246
	非正規職員	150	208,968	35	9,811	199	1,262
生活相談員または支援相談員		2,826	239,785	* 22	* 9,422	422	1,012
	正規職員	2,693	241,531	* 17	* 9,035	72	995
	非正規職員	78	191,530	* 5	* 10,740	346	1,014
P T ・ O T ・ S T 等		1,476	281,787	34	17,005	388	2,004
	正規職員	1,375	282,692	* 5	* 14,350	* 20	* 1,726
	非正規職員	49	223,566	* 29	* 17,463	355	2,035
管理栄養士・栄養士		938	237,244	* 6	* 7,968	56	937
	正規職員	902	237,869	* 3	* 8,150	-	-
	非正規職員	* 23	* 201,240	* 2	* 8,330	53	938

表Ⅴ－２(３)①【労働者】賞与「事業所状況別」

					(%)																			平均 賞与 (円)	中央 値 (円)
					賞与の有無				賞与階級別															平均 賞与 (円)	中央 値 (円)
					賞与 あり	賞与 なし	無回 答	(労働者 個別 人数)	9 0 千 円 未 満	1 0 0 千 円 以 上 未 満	1 1 0 0 千 円 未 満 以 上	1 1 5 3 0 0 千 円 未 満 以 上	1 1 8 5 0 0 千 円 未 満 以 上	2 1 0 8 0 0 千 円 未 満 以 上	2 2 3 0 0 千 円 未 満 以 上	2 2 5 3 0 0 千 円 未 満 以 上	2 2 8 5 0 0 千 円 未 満 以 上	3 2 0 8 0 0 千 円 未 満 以 上	3 3 5 0 0 千 円 未 満 以 上	4 3 0 5 0 0 千 円 未 満 以 上	4 4 0 0 千 円 以 上				
全 体					79,796 100.0	43,616 54.7	16,097 20.2	20,083 25.2	43,616 100.0	9,845 22.6	473 1.1	2,349 5.4	843 1.9	1,520 3.5	708 1.6	1,680 3.9	628 1.4	1,044 2.4	621 1.4	2,085 4.8	1,653 3.8	20,167 46.2	424,390	350,000	
法人 格別	民間企業	38,297	43.3	25.9	30.8	16,582	35.6	1.2	8.4	2.5	5.1	2.1	6.0	1.9	3.1	1.8	6.6	4.3	21.3	233,779	152,000				
	社会福祉協議会	3,956	55.7	20.1	24.2	2,202	24.3	1.5	4.0	2.8	3.3	1.8	3.2	1.0	3.0	1.4	3.1	3.7	46.8	464,749	360,000				
	左記以外の社会福祉法人	20,006	74.1	11.4	14.5	14,829	9.7	0.8	2.8	1.3	2.0	1.2	2.1	1.1	1.7	1.0	3.4	3.1	69.7	607,195	630,000				
	医療法人	9,663	64.2	14.8	21.0	6,205	14.2	0.9	3.6	1.2	2.3	1.3	2.6	1.1	1.6	1.4	3.9	4.0	61.9	496,957	504,000				
	NPO（特定非営利活動法人）	3,549	46.0	21.9	32.0	1,634	42.3	2.1	8.1	2.4	6.1	2.4	4.3	1.5	2.9	1.6	5.3	3.3	17.7	198,228	113,570				
	社団法人・財団法人	1,452	55.4	20.6	24.0	804	17.8	1.0	4.5	2.6	3.4	0.7	4.2	0.9	2.5	0.9	4.1	3.4	54.1	516,322	469,818				
	協同組合（農協・生協）	1,347	47.9	19.0	33.1	645	22.6	2.6	5.1	2.6	3.9	2.5	3.1	2.2	2.8	2.5	5.3	4.5	40.3	408,822	300,000				
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	504	63.3	17.5	19.2	319	3.8	-	1.6	-	0.3	0.6	-	0.6	1.6	1.3	1.9	2.5	85.9	1,021,533	1,100,000				
	その他	764	42.4	22.1	35.5	324	17.6	0.9	7.1	3.1	3.1	-	1.2	1.5	3.4	0.6	6.5	4.0	50.9	563,240	401,000				
市区 町村別	政令指定都市、東京23区	18,466	48.0	24.3	27.7	8,867	28.7	1.0	5.3	1.6	3.4	1.5	3.7	1.4	1.8	1.1	4.6	3.2	42.9	393,817	300,000				
	上記以外の市・区 町・村、その他	50,159 10,810	55.8 61.6	19.4 16.9	24.9 21.5	27,964 6,654	21.6 18.3	1.1 0.9	5.7 4.1	2.1 1.8	3.6 3.2	1.7 1.6	4.0 3.6	1.5 1.4	2.6 2.3	1.5 1.4	4.9 4.6	3.9 4.2	45.9 52.5	420,488 484,839	345,385 422,750				
介護 事業 開始 後 年数 別	1年未満	904	25.4	33.5	41.0	230	26.1	3.5	9.6	0.9	6.5	2.2	7.0	0.4	0.4	0.4	3.0	4.3	35.7	320,192	200,000				
	1年以上2年未満	2,563	39.9	31.5	28.6	1,023	28.6	1.3	7.7	3.1	7.7	2.8	5.7	3.1	2.2	1.4	4.2	3.1	29.0	295,021	186,568				
	2年以上3年未満	3,854	45.3	26.2	28.4	1,747	26.7	1.1	6.5	1.3	4.5	1.7	6.4	0.9	2.7	2.1	7.4	3.9	34.9	338,666	255,360				
	3年以上4年未満	3,883	45.6	26.0	28.4	1,771	33.5	1.1	7.7	1.4	4.9	1.5	4.4	1.4	2.3	1.1	5.1	3.2	32.5	291,007	194,250				
	4年以上5年未満	4,477	45.2	23.8	31.0	2,025	24.4	1.0	7.4	2.8	3.7	1.7	3.9	1.3	3.4	2.2	5.9	4.5	37.8	339,663	280,000				
	5年以上10年未満	14,827	50.3	21.9	27.9	7,452	28.2	0.9	6.3	1.9	4.3	1.9	6.1	1.7	3.0	1.4	5.9	3.9	34.4	323,572	233,556				
	10年以上	46,363	60.6	17.5	21.9	28,093	19.8	1.1	4.7	1.9	3.0	1.5	3.0	1.4	2.2	1.4	4.1	3.7	52.2	476,921	420,000				
	主と する 介護 サー ビス の 種 類 別	訪問介護	19,108	41.1	26.4	32.6	7,844	44.2	1.8	8.6	2.9	4.3	1.9	5.3	1.5	2.8	1.1	4.6	3.1	17.9	210,073	100,000			
		訪問入浴介護	278	48.2	27.7	24.1	134	35.1	-	6.0	0.7	4.5	1.5	11.2	0.7	3.0	1.5	7.5	8.2	20.1	221,289	200,000			
		訪問看護	3,523	44.6	22.1	33.3	1,572	16.3	1.0	3.8	1.0	2.2	1.2	3.1	0.9	2.1	1.1	3.2	2.0	62.1	595,668	569,280			
通所介護		12,032	49.7	22.9	27.3	5,983	28.6	1.5	6.1	2.4	4.1	2.1	4.7	1.7	2.8	1.5	6.1	4.5	33.9	324,135	235,929				
通所リハビリテーション		1,183	62.5	16.7	20.9	739	12.3	1.1	2.0	0.7	1.8	0.7	2.2	0.8	2.7	1.6	6.4	6.6	61.2	484,427	484,075				
短期入所生活介護		1,621	61.3	18.2	20.5	994	21.6	1.2	3.6	1.3	4.5	2.1	8.1	2.4	4.5	2.7	6.7	7.4	33.6	328,746	285,600				
短期入所療養介護		39	35.9	33.3	30.8	14	-	-	7.1	-	-	-	-	-	-	-	14.3	14.3	-	64.3	979,964	1,084,000			
特定施設入居者生活介護		3,183	64.4	11.5	24.1	2,050	12.7	0.6	6.1	1.9	2.6	1.2	3.6	1.6	2.6	2.2	6.2	6.8	52.0	430,317	400,000				
地域密着型通所介護		6,560	35.5	31.9	32.6	2,327	43.6	1.2	10.9	2.1	6.1	1.2	5.5	1.5	2.1	1.1	5.5	2.8	16.2	196,356	100,000				
定期巡回・随時対応型		117	43.6	20.5	35.9	51	25.5	-	7.8	-	3.9	-	17.6	-	3.9	3.9	5.9	-	31.4	349,820	200,000				
認知症対応型通所介護		497	59.0	14.7	26.4	293	30.0	1.4	7.2	2.7	3.8	2.4	5.1	2.0	3.4	2.4	5.8	3.4	30.4	272,648	200,000				
小規模多機能型居宅介護		2,096	51.6	17.1	31.3	1,081	31.6	1.2	7.9	3.5	4.7	2.4	4.1	2.3	4.3	2.3	7.9	5.0	22.8	263,573	185,000				
複合型サービス		293	58.0	14.7	27.3	170	20.0	1.2	4.7	3.5	7.1	3.5	6.5	1.2	5.9	1.2	10.6	4.7	30.0	311,712	264,007				
認知症対応型共同生活介護		7,009	56.5	16.8	26.6	3,963	23.1	1.3	8.7	2.8	6.3	3.0	5.3	2.9	3.6	2.5	6.9	4.8	28.7	286,039	221,686				
地域密着型特定施設入居者生活介護	387	56.3	20.4	23.3	218	21.1	1.4	3.7	1.4	6.9	2.8	4.6	-	2.8	-	8.7	11.0	35.8	364,225	328,084					
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,712	71.0	15.4	13.7	1,215	9.9	0.9	2.1	1.5	2.6	1.8	5.1	1.8	2.6	2.0	4.5	4.8	60.4	501,926	500,000					
居宅介護支援	1,265	41.8	27.0	31.1	529	16.8	0.2	5.9	1.1	4.0	0.9	4.0	1.5	3.4	0.6	6.2	4.9	50.5	440,482	400,000					
介護老人福祉施設	12,300	81.6	9.1	9.3	10,033	6.1	0.5	1.8	1.1	1.7	1.0	1.2	0.8	1.4	0.9	2.8	2.5	78.0	685,654	711,590					
介護老人保健施設	4,452	77.6	10.5	11.9	3,453	8.7	0.7	2.1	1.0	1.4	0.9	1.9	0.7	1.2	1.1	2.6	3.1	74.7	620,170	632,200					
介護療養型医療施設	561	81.3	10.9	7.8	456	8.6	-	1.8	0.9	1.3	0.7	2.4	2.0	0.4	2.2	3.7	3.5	72.6	572,182	581,400					
介護 保険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	24,632	41.4	25.8	32.7	10,208	38.4	1.5	7.6	2.5	3.9	1.7	5.0	1.4	2.7	1.1	4.5	3.1	26.5	282,556	149,241				
	施設系（入所型）	31,382	71.6	12.4	16.1	22,454	11.2	0.8	3.6	1.5	2.8	1.5	2.9	1.4	2.1	1.5	4.2	3.9	62.8	549,803	541,369				
	施設系（通所型）	23,295	46.2	24.7	29.1	10,766	30.9	1.3	7.1	2.3	4.5	1.9	4.8	1.6	2.9	1.5	6.3	4.3	30.6	299,661	200,000				
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
新 区 分 別	訪問系	23,338	41.5	25.8	32.8	9,675	39.6	1.6	7.7	2.5	3.9	1.8	5.0	1.4	2.6	1.1	4.4	3.0	25.2	273,981	136,320				
	施設系（入所型）	20,704	78.1	10.7	11.2	16,166	8.0	0.6	2.0	1.1	1.9	1.1	2.1	1.0	1.6	1.2	3.2	3.1	73.1	632,942	652,000				
	施設系（通所型）	23,295	46.2	24.7	29.1	10,766	30.9	1.3	7.1	2.3	4.5	1.9	4.8	1.6	2.9	1.5	6.3	4.3	30.6	299,661	200,000				
	居住系	10,678	58.9	15.5	25.6	6,288	19.7	1.1	7.6	2.4	5.1	2.4	4.8	2.4	3.2	2.4	6.8	5.8	36.5	336,058	290,000				
	居宅介護支援	1,294	41.2	27.0	31.8	533	16.9	0.2	5.8	1.1	4.3	0.9	4.1	1.5	3.4	0.6	6.2	4.9	50.1	438,212	400,000				
	事業 所規 模別	4人以下	1,236	34.2	29.1	36.6	424	23.3	0.2	5.7	0.5	7.1	1.4	5.4	0.9	1.2	2.4	6.4	1.9	43.6	372,174	300,000			
5人以上9人以下		7,426	37.9	29.1	33.0	2,814	32.2	1.1	7.2	1.3	4.8	1.2	5.0	1.2	3.2	0.8	5.1	3.7	33.2	329,184	200,000				
10人以上19人以下		20,258	44.5	23.5	32.0	9,019	32.6	1.1	7.5	2.3	4.7	2.0	4.9	1.6	2.5	1.5	5.5	3.7	30.1	302,278	194,000				
20人以上49人以下		27,647	52.4	21.4	26.3	14,475	26.4	1.5	6.3	2.6	4.1	2.0	5.1	1.9	3.0	1.9	5.7	4.7	35.1	340,243	250,000				
50人以上99人以下		15,654	72.5	12.3	15.1	11,355	12.4	0.8	3.5	1.3	2.3	1.3	2.3	1.2	1.7	1.2	3.7	2.8	65.3	567,282	576,000				
100人以上		6,812	75.9	12.4	11.7	5,168	11.3	0.7	2.2	1.2	1.2	0.8	1.1	0.8	1.7	0.8	3.1	3.9	73.1	619,682	642,050				
法 人 規 模 別	19人以下	15,786	39.3	29.5	31.2	6,207	37.9	1.1	9.3	2.0	5.5	1.8	5.9	1.2	2.5	1.2	5.2	3.1	23.2	249,295	140,542				
	20人～49人	19,145	49.4	22.6	28.0	9,449	31.2	1.6	6.9	2.8	4.5	2.0	5.7	2.0	3.0	1.9	6.0	4.7	27.7	287,443	200,000				
	50人～99人	16,132	63.9	16.2	19.9	10,330	17.7	1.0	4.6	1.7	3.3	2.0	3.0	1.6	2.4	1.4	4.1	3.7	53.6	476,473	440,000				
	100人～299人	17,225	65.9	14.5	19.7	11,345	13.8	0.8	3.3	1.8	2.4	1.2	2.5	1.2	2.1	1.3	4.3	3.7	61.6	535,498	528,600				
	300人～499人	4,129	61.4	15.4	23.2	2,537	14.8	1.1	3.9	1.1	2.0	0.9	2.2	1.2	1.7	1.3	4.1	3.5	62.1	556,060	560,100				
	500人以上	6,730	52.6	18.7	28.7	3,541	21.1	0.7	4.5	1.1	2.6	1.1	3.4	0.8	2.1	1.3	4.2	3.3	53.8	492,902	449,000</				

表Ⅴ－２(３)②【労働者】賞与「労働者属性等別」

		労働者 個別 人数	賞与の有無			(労働者 個別 人数)	賞与階級別																(%)	
			賞 与 有 り	賞 与 な し	無 回 答		9 0 千 円 未 満	1 0 0 千 円 以 上 未 満	1 1 3 0 0 千 円 以 上 未 満	1 1 5 3 0 千 円 以 上 未 満	1 1 8 5 0 千 円 以 上 未 満	2 1 0 8 0 千 円 以 上 未 満	2 2 3 0 0 千 円 以 上 未 満	2 2 5 3 0 千 円 以 上 未 満	2 2 8 5 0 千 円 以 上 未 満	3 2 0 8 0 千 円 以 上 未 満	3 3 5 0 0 千 円 以 上 未 満	4 3 0 5 0 千 円 以 上 未 満	4 0 0 千 円 以 上	平均 賞 与 (円)	中 央 値 (円)			
全 体		79,796 100.0	43,616 54.7	16,097 20.2	20,083 25.2	43,616 100.0	9,845 22.6	473 1.1	2,349 5.4	843 1.9	1,520 3.5	708 1.6	1,680 3.9	628 1.4	1,044 2.4	621 1.4	2,085 4.8	1,653 3.8	20,167 46.2	424,390	350,000			
性別	男女	15,087 62,128	62.4 53.1	16.1 21.3	21.5 25.7	9,410 32,988	10.8 25.9	0.6 1.2	3.4 6.0	1.2 2.1	2.8 3.7	1.4 1.7	4.0 3.8	1.5 1.4	2.2 2.4	1.4 1.5	4.9 4.7	4.1 3.7	61.8 41.8	537,004 391,735	510,000 300,000			
年齢階級別	2 0 歳未満	358	38.5	38.5	22.9	138	25.4	2.9	6.5	5.1	5.1	1.4	4.3	0.7	5.8	6.5	11.6	5.8	18.8	248,882	218,557			
	2 0 歳以上 2 5 歳未満	3,063	61.5	19.2	19.3	1,883	10.6	1.1	4.1	2.4	4.0	1.3	4.6	2.2	4.0	2.3	7.1	6.4	49.8	403,559	398,112			
	2 5 歳以上 3 0 歳未満	5,304	64.6	16.0	19.4	3,428	10.4	0.7	3.6	1.4	2.9	1.7	3.8	1.8	2.4	1.9	5.7	5.1	58.6	475,111	470,985			
	3 0 歳以上 3 5 歳未満	7,084	61.1	17.7	21.1	4,330	14.7	0.8	4.0	1.6	2.9	1.3	3.6	1.3	2.2	1.2	5.4	4.3	56.6	477,759	468,402			
	3 5 歳以上 4 0 歳未満	8,562	59.9	18.3	21.8	5,129	16.7	1.0	4.4	1.6	3.0	1.5	3.6	1.2	2.1	0.9	4.8	3.9	55.4	485,456	460,000			
	4 0 歳以上 4 5 歳未満	10,236	57.9	19.3	22.8	5,928	19.2	0.6	5.2	1.8	2.7	1.4	3.9	1.2	2.3	1.2	4.6	3.7	52.3	482,922	419,042			
	4 5 歳以上 5 0 歳未満	9,673	55.7	20.0	24.3	5,392	20.4	0.9	5.8	1.7	3.5	1.7	3.4	1.3	2.3	1.2	4.4	3.9	49.6	459,085	392,900			
	5 0 歳以上 5 5 歳未満	9,070	55.3	19.5	25.2	5,020	21.9	1.1	4.3	1.8	3.4	1.8	3.8	1.5	2.5	1.6	5.0	3.5	47.9	456,211	360,000			
	5 5 歳以上 6 0 歳未満	8,563	56.1	19.5	24.5	4,801	22.5	1.1	6.0	1.7	4.1	1.4	3.3	1.3	2.5	1.7	4.1	3.5	46.8	452,808	350,000			
6 0 歳以上	15,914	42.9	25.6	31.5	6,826	46.1	2.1	8.6	3.1	4.6	2.1	4.7	1.7	2.3	1.5	3.9	2.4	16.8	207,419	100,000				
職種別	訪問介護員	13,489	39.3	29.2	31.5	5,300	51.0	2.1	8.9	3.3	4.7	2.0	4.7	1.6	2.5	1.1	4.0	2.4	11.7	166,626	84,000			
	サービス提供責任者	2,606	59.2	16.8	24.0	1,542	11.6	0.4	5.8	1.9	4.1	2.9	6.7	1.8	3.9	1.7	6.8	6.0	46.4	415,458	361,700			
	介護職員	34,206	62.1	18.0	19.9	21,243	19.4	1.1	5.1	2.1	3.9	1.9	3.6	1.7	2.6	1.8	5.1	4.4	47.3	421,210	364,000			
	看護職員	8,535	53.9	22.7	23.4	4,602	19.5	0.8	4.4	1.1	2.2	1.2	2.9	0.7	1.3	0.7	3.2	2.5	59.6	566,774	542,674			
	介護支援専門員	3,018	62.7	17.0	20.3	1,893	8.2	0.3	3.1	0.8	2.2	1.0	3.4	1.1	2.0	1.1	4.5	3.0	69.5	602,675	591,600			
	生活相談員または支援相談員	3,538	66.3	15.3	18.4	2,346	9.1	0.7	3.0	1.2	2.9	0.8	4.3	1.2	2.4	1.0	5.5	4.7	63.1	573,289	524,588			
	P T ・ O T ・ S T 等	2,132	53.0	23.2	23.8	1,129	10.1	1.2	2.4	0.5	1.7	0.9	2.6	0.7	1.8	0.4	3.0	2.4	72.4	626,092	635,600			
保有資格別	管理栄養士・栄養士	1,033	79.7	10.1	10.3	823	3.6	0.4	1.5	0.6	1.6	0.6	1.7	0.7	1.9	0.9	3.6	1.8	81.0	701,180	708,600			
	正規職員	41,061	70.3	12.3	17.3	28,880	6.8	0.4	3.2	1.3	2.7	1.4	3.8	1.4	2.3	1.5	5.7	4.7	64.7	560,116	535,900			
別	非正規職員	35,799	38.1	29.2	32.6	13,651	55.4	2.5	10.1	3.3	5.0	2.1	3.9	1.5	2.4	1.2	2.9	2.0	7.7	141,083	73,000			
	介護福祉士	31,484	65.0	15.0	20.0	20,452	13.9	0.8	4.2	1.6	3.0	1.4	3.5	1.4	2.3	1.4	5.3	4.3	56.9	493,677	468,498			
(複数回答あり)	介護職員初任者研修	31,617	49.6	22.6	27.8	15,676	33.2	1.5	7.2	2.7	4.6	2.1	4.9	1.9	2.9	1.7	5.4	3.9	28.1	281,470	180,878			
	実務者研修	2,302	55.3	18.0	26.8	1,272	18.0	0.6	5.9	3.2	4.9	1.9	7.0	1.7	3.2	1.6	7.7	6.2	38.1	355,739	300,000			
	介護支援専門員	7,155	65.3	14.5	20.2	4,673	9.6	0.4	2.7	0.8	1.6	0.8	3.3	0.9	1.6	0.9	3.6	2.6	71.1	648,656	647,000			
	看護師・准看護師	11,218	51.8	22.2	26.0	5,812	20.4	0.8	4.5	1.1	2.4	1.2	3.0	0.7	1.4	0.8	3.3	2.7	57.6	549,315	502,379			
	P T ・ O T ・ S T 等	2,278	49.2	24.1	26.8	1,120	10.2	1.3	2.6	0.6	1.9	1.3	2.6	0.8	2.1	0.4	3.0	2.2	71.2	614,191	610,000			
	社会福祉士	1,352	67.8	14.5	17.7	917	6.4	0.9	1.5	1.3	1.3	0.9	2.7	0.7	2.1	0.5	2.9	3.3	75.5	679,339	704,400			
	管理栄養士・栄養士	1,298	75.9	11.8	12.3	985	5.8	0.5	1.4	0.8	1.7	0.6	2.0	0.9	2.2	0.8	3.7	2.2	77.3	672,854	693,200			
	その他の資格	4,390	61.5	17.3	21.3	2,698	13.9	0.6	3.7	1.3	3.1	1.1	3.6	1.1	2.2	1.1	4.2	3.9	60.1	546,305	520,000			
	無資格	5,227	44.5	28.3	27.2	2,326	36.0	1.5	7.7	2.9	5.1	2.5	4.5	1.9	3.4	2.4	5.1	3.9	23.3	250,061	152,992			
	採用	6,179	75.4	9.1	15.5	4,660	3.6	0.4	1.5	0.9	1.8	0.6	2.0	1.0	1.9	1.4	3.9	4.1	76.8	655,642	655,686			
勤続年数別	中途採用	65,662	54.6	21.5	23.9	35,843	24.3	1.1	5.7	2.0	3.7	1.7	4.0	1.5	2.4	1.5	4.9	3.8	43.3	402,524	309,500			
	1 年未満	7,273	12.3	58.9	28.8	893	50.8	1.6	8.3	2.2	4.8	1.7	3.6	1.8	2.0	0.9	3.4	1.9	17.0	199,996	80,745			
	1 年以上 2 年未満	12,140	45.6	25.7	28.7	5,538	35.2	1.8	7.3	3.1	5.9	2.5	5.0	2.1	2.9	1.6	5.7	3.6	23.2	243,258	158,000			
	2 年以上 3 年未満	9,577	58.2	16.4	25.3	5,576	26.2	1.0	5.9	1.9	4.3	1.8	4.9	1.4	2.8	1.7	5.8	4.6	37.7	345,461	275,000			
	3 年以上 4 年未満	8,311	60.2	16.0	23.8	5,006	25.3	0.9	5.9	1.8	3.5	1.5	4.8	1.3	3.2	2.0	5.7	4.5	39.6	353,404	296,760			
	4 年以上 5 年未満	6,285	61.4	14.4	24.1	3,862	21.6	1.0	5.8	1.8	3.4	1.7	4.8	1.5	2.3	1.6	5.3	4.6	44.5	386,597	340,000			
	5 年以上 1 0 年未満	18,794	64.1	14.0	21.8	12,053	19.9	1.0	5.1	1.8	3.1	1.7	3.5	1.6	2.2	1.3	4.8	4.1	49.9	433,930	398,200			
	1 0 年以上 1 5 年未満	9,669	64.6	13.7	21.7	6,249	15.7	1.0	4.3	1.9	2.5	1.2	2.7	1.1	2.1	1.2	3.6	3.1	59.6	535,128	521,300			
	1 5 年以上 2 0 年未満	3,188	72.2	9.9	17.9	2,302	11.1	1.0	3.0	1.3	1.4	0.7	1.6	0.5	1.1	0.7	2.1	1.8	73.7	713,904	779,485			
	2 0 年以上	1,479	80.2	4.1	15.8	1,186	3.8	0.2	0.6	0.6	0.7	0.2	0.6	0.4	0.7	0.5	1.7	1.1	89.0	984,761	1,022,614			

表V-2(3)③【労働者】9職種・就業形態別の賞与

	(労働者 個人 数)	平均 賞与 (円)
全体	43,616	424,390
正規職員	28,880	560,116
非正規職員	13,651	141,083
訪問介護員	5,300	166,626
正規職員	1,468	337,570
非正規職員	3,723	100,338
サービス提供責任者	1,542	415,458
正規職員	1,280	439,203
非正規職員	237	302,748
介護職員	21,243	421,210
正規職員	14,804	536,836
非正規職員	6,199	148,271
看護職員	4,602	566,774
正規職員	3,221	728,398
非正規職員	1,285	164,512
介護支援専門員	1,893	602,675
正規職員	1,663	644,144
非正規職員	193	270,625
生活相談員または支援相談員	2,346	573,289
正規職員	2,122	607,154
非正規職員	189	190,859
P T ・ O T ・ S T 等	1,129	626,092
正規職員	986	675,927
非正規職員	106	168,003
管理栄養士・栄養士	823	701,180
正規職員	771	721,607
非正規職員	39	326,916

表Ⅴ－２(３)④【労働者】支払形態別の賞与

		全体		月給の者		日給の者		時給の者	
		(人) 労働者 個別 人数	(円) 平均 賞与	(人) 労働者 個別 人数	(円 / 月) 平均 賞与	(人) 労働者 個別 人数	(円 / 日) 平均 賞与	(人) 労働者 個別 人数	(円 / 時間) 平均 賞与
全 体		43, 616	424, 390	30, 249	559, 163	871	231, 765	12, 453	111, 190
性 別	男	9, 410	537, 004	8, 410	584, 867	130	233, 086	863	118, 618
	女	32, 988	391, 735	20, 993	548, 599	704	234, 435	11, 259	109, 604

表Ⅵ－１(１)①【管理者】性別(事業所状況別)

		労働者 個別 人数	男	女	(%) 無 回 答
全 体		7,143 100.0	3,184 44.6	3,687 51.6	272 3.8
法人 格 別	民間企業	3,945	41.7	54.3	4.0
	社会福祉協議会	332	41.9	54.5	3.6
	左記以外の社会福祉法人	1,292	62.8	33.3	3.9
	医療法人	792	45.3	51.0	3.7
	NPO（特定非営利活動法人）	354	30.8	67.2	2.0
	社団法人・財団法人	156	23.7	71.2	5.1
	協同組合(農協・生協)	110	33.6	64.5	1.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	48	45.8	54.2	—
	その他	86	20.9	74.4	4.7
市区 分別	政令指定都市、東京２３区	1,722	42.9	52.4	4.8
	上記以外の市・区	4,439	44.7	51.8	3.5
	町・村、その他	943	47.3	49.5	3.2
介護 事業 年 数 開 始 後	1年未満	132	43.2	50.0	6.8
	1年以上2年未満	319	50.8	44.5	4.7
	2年以上3年未満	434	46.8	48.8	4.4
	3年以上4年未満	468	43.2	53.0	3.8
	4年以上5年未満	439	44.0	52.6	3.4
	5年以上10年未満	1,470	42.3	52.9	4.8
	10年以上	3,574	45.4	51.4	3.2
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,641	35.1	62.4	2.5
	訪問入浴介護	36	72.2	27.8	—
	訪問看護	491	7.1	88.2	4.7
	通所介護	1,088	53.1	43.2	3.7
	通所リハビリテーション	96	72.9	24.0	3.1
	短期入所生活介護	115	62.6	31.3	6.1
	短期入所療養介護	* 2	* 50.0	* 50.0	—
	特定施設入居者生活介護	195	62.1	32.3	5.6
	地域密着型通所介護	940	48.8	48.4	2.8
	定期巡回・随時対応型	* 13	* 23.1	* 69.2	* 7.7
	認知症対応型通所介護	62	41.9	53.2	4.8
	小規模多機能型居宅介護	167	41.9	54.5	3.6
	複合型サービス	* 20	* 25.0	* 65.0	* 10.0
	認知症対応型共同生活介護	553	34.7	60.6	4.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 43.5	* 52.2	* 4.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	110	66.4	32.7	0.9
	居宅介護支援	513	28.7	65.1	6.2
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	2,731	29.1	67.2	3.6
	施設系（入所型）	1,887	58.7	36.8	4.6
	施設系（通所型）	2,473	51.1	45.5	3.4
	その他	—	—	—	—
	訪問系	2,211	29.3	67.7	3.0
	施設系（入所型）	1,108	70.6	25.2	4.2
	施設系（通所型）	2,473	51.1	45.5	3.4
	居住系	779	41.7	53.3	5.0
	居宅介護支援	520	28.5	65.2	6.3
	居宅介護支援	520	28.5	65.2	6.3
事 業 所 規 模 別	4人以下	567	32.8	61.7	5.5
	5人以上9人以下	1,298	40.9	55.8	3.3
	10人以上19人以下	2,040	40.4	56.1	3.5
	20人以上49人以下	1,940	44.9	51.3	3.7
	50人以上99人以下	862	60.2	35.8	3.9
	100人以上	369	64.0	32.2	3.8
法 人 規 模 別	19人以下	2,320	38.8	57.1	4.1
	20人～49人	1,594	43.4	53.6	3.0
	50人～99人	1,126	50.7	45.6	3.7
	100人～299人	1,212	49.6	46.0	4.4
	300人～499人	310	53.2	43.9	2.9
	500人以上	516	46.5	49.2	4.3

表Ⅵ－１（１）②【管理者】性別（管理者属性別）

(%)

		労働者 個別 人数	男	女	無 回 答
全 体		7,143 100.0	3,184 44.6	3,687 51.6	272 3.8
年 齢 階 級 別	20歳未満	* 1	-	* 100.0	-
	20歳以上25歳未満	* 17	* 35.3	* 58.8	* 5.9
	25歳以上30歳未満	162	63.0	32.7	4.3
	30歳以上35歳未満	394	65.2	29.9	4.8
	35歳以上40歳未満	648	65.3	31.5	3.2
	40歳以上45歳未満	899	52.5	43.3	4.2
	45歳以上50歳未満	947	40.7	55.6	3.7
	50歳以上55歳未満	1,017	30.2	66.5	3.3
	55歳以上60歳未満	1,057	31.0	65.5	3.5
	60歳以上	1,847	46.4	50.5	3.1
（保有資格別 複数回答）	介護福祉士	3,286	36.6	60.2	3.2
	介護職員初任者研修	1,950	40.4	56.8	2.8
	実務者研修	509	40.9	55.0	4.1
	介護支援専門員	2,255	37.7	58.8	3.5
	看護師・准看護師	948	7.0	89.0	4.0
	P T ・ O T ・ S T 等	180	75.0	20.6	4.4
	社会福祉士	486	57.2	37.4	5.3
	管理栄養士・栄養士	75	12.0	85.3	2.7
	その他の資格	1,740	62.0	35.1	2.9
	無資格	341	79.5	17.6	2.9
勤 続 年 数 別	1年未満	191	61.8	36.1	2.1
	1年以上2年未満	520	52.7	43.3	4.0
	2年以上3年未満	544	47.6	47.6	4.8
	3年以上4年未満	560	47.9	48.6	3.6
	4年以上5年未満	462	48.3	48.7	3.0
	5年以上10年未満	1,817	44.5	52.0	3.5
	10年以上15年未満	1,450	39.4	57.7	3.0
	15年以上20年未満	626	35.9	60.4	3.7
	20年以上	517	49.7	47.2	3.1

表Ⅵ－１(２)①【管理者】年齢階級(事業所状況別)

		労働者 個別 人数	平均 年齢 (歳)	20 歳 未 満	22 50 歳 未 満 以上	32 05 歳 未 満 以上	33 50 歳 未 満 以上	43 05 歳 未 満 以上	44 50 歳 未 満 以上	54 05 歳 未 満 以上	55 50 歳 未 満 以上	65 05 歳 未 満 以上	60 歳 以上	(%) 無 回 答
全 体		7,143 100.0	51.3	1 0.0	17 0.2	162 2.3	394 5.5	648 9.1	899 12.6	947 13.3	1,017 14.2	1,057 14.8	1,847 25.9	154 2.2
法人 格 別	民間企業	3,945	49.4	-	0.3	3.2	7.7	10.9	13.7	14.3	13.0	12.8	22.4	1.7
	社会福祉協議会	332	52.6	-	-	0.3	1.2	6.6	10.8	12.3	22.6	22.9	20.2	3.0
	左記以外の社会福祉法人	1,292	54.2	0.1	-	0.8	2.2	7.4	12.2	10.9	13.8	16.2	34.7	1.9
	医療法人	792	53.6	-	0.1	0.9	3.9	7.2	10.9	13.4	16.5	13.5	29.3	4.3
	NPO（特定非営利活動法人）	354	54.7	-	0.6	2.8	2.5	5.4	7.9	11.3	13.3	18.1	36.7	1.4
	社団法人・財団法人	156	51.7	-	-	1.9	1.3	5.1	13.5	15.4	24.4	17.3	17.9	3.2
	協同組合（農協・生協）	110	51.7	-	-	-	6.4	7.3	10.9	11.8	14.5	27.3	19.1	2.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	48	53.9	-	-	2.1	-	4.2	10.4	8.3	18.8	31.3	22.9	2.1
	その他	86	51.8	-	-	2.3	8.1	4.7	11.6	15.1	8.1	22.1	24.4	3.5
市区 町 村 別	政令指定都市、東京23区	1,722	50.1	0.1	0.4	2.6	6.3	10.7	13.4	14.8	13.4	12.3	24.0	2.1
	上記以外の市・区	4,439	51.5	-	0.2	2.3	5.7	8.5	12.5	13.1	14.4	15.2	26.0	2.0
	町・村、その他	943	52.9	-	0.1	1.4	3.2	8.9	11.5	11.0	15.2	17.4	28.7	2.7
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満	132	46.7	-	2.3	3.8	8.3	17.4	12.1	16.7	14.4	5.3	18.9	0.8
	1年以上2年未満	319	47.0	-	0.3	5.3	11.6	11.3	15.4	10.3	16.9	11.9	14.7	2.2
	2年以上3年未満	434	47.1	-	0.7	3.5	11.1	15.2	15.7	11.3	13.4	11.8	16.4	1.2
	3年以上4年未満	468	48.2	-	0.9	3.8	7.3	11.1	18.2	13.9	11.8	10.5	20.1	2.6
	4年以上5年未満	439	48.7	0.2	0.2	2.5	7.3	10.3	15.9	18.2	12.5	13.0	17.8	2.1
	5年以上10年未満	1,470	50.2	-	0.1	3.0	6.5	9.7	13.9	13.9	14.3	13.3	23.1	2.1
	10年以上	3,574	53.7	-	0.1	1.3	3.3	7.1	10.2	12.4	14.5	17.4	31.6	2.1
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,641	52.0	-	0.2	1.8	5.2	8.5	10.7	12.5	14.6	16.6	27.4	2.4
	訪問入浴介護	36	45.3	-	-	11.1	11.1	19.4	8.3	13.9	11.1	11.1	13.9	-
	訪問看護	491	50.5	-	-	0.2	3.5	6.7	11.4	21.4	23.2	18.1	12.2	3.3
	通所介護	1,088	48.2	-	0.1	4.3	7.0	13.3	14.6	14.3	14.8	12.6	17.3	1.7
	通所リハビリテーション	96	52.8	-	-	2.1	4.2	7.3	13.5	11.5	11.5	13.5	31.3	5.2
	短期入所生活介護	115	48.0	-	-	0.9	10.4	19.1	14.8	10.4	7.8	16.5	16.5	3.5
	短期入所療養介護	* 2	* 58.5	-	-	-	-	-	* 50.0	-	-	* 50.0	-	-
	特定施設入居者生活介護	195	50.1	-	-	1.5	7.7	9.2	16.9	12.8	12.8	14.9	22.1	2.1
	地域密着型通所介護	940	48.3	0.1	1.0	4.8	9.4	10.3	15.0	14.5	11.1	10.6	21.6	1.7
	定期巡回・随時対応型	* 13	* 47.3	-	-	-	* 7.7	* 15.4	* 23.1	* 15.4	-	* 15.4	* 15.4	* 7.7
	認知症対応型通所介護	62	47.6	-	1.6	3.2	9.7	12.9	19.4	6.5	14.5	11.3	17.7	3.2
	小規模多機能型居宅介護	167	48.4	-	-	3.6	9.6	10.8	13.8	13.8	15.6	13.8	17.4	1.8
	複合型サービス	* 20	* 51.5	-	-	-	* 5.0	* 15.0	* 15.0	* 10.0	* 10.0	* 10.0	* 35.0	-
	認知症対応型共同生活介護	553	50.9	-	0.2	1.3	6.1	11.0	11.9	12.7	13.7	16.6	23.7	2.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 50.6	-	-	-	* 8.7	* 4.3	* 17.4	* 17.4	* 17.4	* 17.4	* 17.4	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	110	52.5	-	-	1.8	4.5	9.1	11.8	10.9	15.5	18.2	28.2	-
	居宅介護支援	513	53.3	-	-	0.2	1.4	5.1	14.8	14.0	17.2	17.2	28.1	2.1
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	2,731	51.9	-	0.1	1.3	4.2	7.8	11.7	14.5	16.4	17.0	24.5	2.5
	施設系（入所型）	1,887	54.5	-	0.1	0.8	3.9	7.5	10.5	10.5	12.8	15.3	36.5	2.1
	施設系（通所型）	2,473	48.3	0.0	0.5	4.4	8.3	11.8	15.0	14.0	13.1	11.7	19.2	1.8
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	訪問系	2,211	51.6	-	0.1	1.6	4.8	8.4	10.9	14.6	16.3	16.9	23.8	2.6
	施設系（入所型）	1,108	57.2	-	-	0.4	2.1	5.5	8.5	8.9	12.1	14.8	45.9	1.8
	施設系（通所型）	2,473	48.3	0.0	0.5	4.4	8.3	11.8	15.0	14.0	13.1	11.7	19.2	1.8
	居住系	779	50.7	-	0.1	1.4	6.5	10.4	13.5	12.7	13.7	16.0	23.1	2.4
	居宅介護支援	520	53.2	-	0.2	0.2	1.3	5.2	15.0	14.0	16.9	17.3	27.7	2.1
事 業 所 規 模 別	4人以下	567	52.2	-	0.5	0.9	2.6	7.8	12.9	14.1	16.6	15.9	26.5	2.3
	5人以上9人以下	1,298	49.4	0.1	0.5	3.4	6.9	9.8	14.6	15.1	14.4	13.6	20.2	1.4
	10人以上19人以下	2,040	50.1	-	0.2	2.8	7.2	9.5	13.1	13.9	14.2	14.5	22.0	2.6
	20人以上49人以下	1,940	50.8	-	0.2	2.4	5.8	10.9	13.0	12.4	13.7	15.1	24.8	1.7
	50人以上99人以下	862	55.2	-	-	0.6	2.9	5.8	9.4	12.5	12.9	15.8	37.5	2.7
	100人以上	369	56.9	-	-	0.5	1.4	5.1	7.6	8.9	15.4	15.4	42.5	3.0
法 人 規 模 別	19人以下	2,320	52.0	-	0.4	2.2	5.0	7.9	12.7	13.1	13.3	15.2	28.5	1.6
	20人～49人	1,594	50.5	-	0.1	2.3	6.2	10.9	13.0	13.1	14.2	13.4	24.3	2.4
	50人～99人	1,126	51.7	0.1	0.4	1.2	6.9	8.5	11.5	13.4	13.9	14.1	27.7	2.3
	100人～299人	1,212	52.2	-	-	1.7	3.7	8.7	12.6	12.5	16.4	16.3	26.1	2.1
	300人～499人	310	50.3	-	0.3	2.3	6.1	8.7	15.2	13.9	15.5	13.9	19.7	4.5
	500人以上	516	48.6	-	-	6.2	7.0	11.4	11.8	15.5	12.8	15.5	18.0	1.7

表Ⅵ－１(２)②【管理者】年齢階級(管理者属性別)

		労働者 個別 人数	平均 年齢 (歳)	20 歳 未 満	22 0 歳 未 満 以 上	32 0 5 歳 未 満 以 上	33 5 0 歳 未 満 以 上	43 0 5 歳 未 満 以 上	44 5 0 歳 未 満 以 上	54 0 5 歳 未 満 以 上	55 5 0 歳 未 満 以 上	65 0 5 歳 未 満 以 上	60 歳 以 上	(%) 無 回 答
全 体		7,143 100.0	51.3	0.0	17 0.2	162 2.3	394 5.5	648 9.1	899 12.6	947 13.3	1,017 14.2	1,057 14.8	1,847 25.9	154 2.2
性 別	男	3,184	49.9	-	0.2	3.2	8.1	13.3	14.8	12.1	9.6	10.3	26.9	1.5
	女	3,687	52.7	0.0	0.3	1.4	3.2	5.5	10.6	14.3	18.3	18.8	25.3	2.3
(複 数 回 答 別)	介護福祉士	3,286	48.2	-	0.1	2.5	7.7	12.6	15.4	14.6	15.6	14.6	15.1	1.7
	介護職員初任者研修	1,950	50.4	0.1	0.3	3.0	6.3	9.9	13.0	13.3	14.5	14.1	24.7	1.0
	実務者研修	509	50.2	-	0.2	2.8	6.1	9.8	15.3	13.2	14.5	13.0	24.0	1.2
	介護支援専門員	2,255	52.0	-	-	0.3	2.8	8.5	13.2	14.7	17.9	18.5	22.9	1.2
	看護師・准看護師	948	53.3	-	-	0.1	1.6	4.9	10.1	15.9	21.0	21.1	23.5	1.8
	P T ・ O T ・ S T 等	180	42.0	-	0.6	10.0	16.7	17.2	16.1	17.8	7.8	6.1	7.2	0.6
	社会福祉士	486	49.1	-	-	2.7	5.8	8.8	16.9	15.6	17.7	16.3	15.8	0.4
	管理栄養士・栄養士	75	54.8	-	-	-	1.3	5.3	5.3	16.0	20.0	26.7	25.3	-
	その他の資格	1,740	53.2	-	0.3	2.4	5.4	7.3	11.4	11.3	12.5	14.2	34.0	1.2
	無資格	341	55.6	-	0.3	3.2	4.4	5.6	7.0	9.4	8.8	12.3	46.9	2.1
勤 続 年 数 別	1 年未満	191	51.0	-	1.0	3.7	4.7	7.9	14.1	10.5	14.7	14.1	28.3	1.0
	1 年以上 2 年未満	520	49.3	-	1.2	2.7	8.7	10.6	14.2	11.9	16.3	11.2	22.1	1.2
	2 年以上 3 年未満	544	46.8	0.2	0.7	5.7	9.7	12.7	18.2	12.3	11.8	9.7	18.0	0.9
	3 年以上 4 年未満	560	48.6	-	0.2	3.8	6.8	12.9	17.3	16.3	8.9	10.9	22.0	1.1
	4 年以上 5 年未満	462	48.0	-	0.2	4.3	9.3	10.6	16.7	16.2	10.8	11.9	19.0	0.9
	5 年以上 1 0 年未満	1,817	49.9	-	0.1	3.4	7.4	10.8	13.4	14.0	14.0	12.1	23.8	1.1
	1 0 年以上 1 5 年未満	1,450	53.3	-	-	0.3	3.9	8.9	10.5	12.9	14.6	17.1	30.8	1.0
	1 5 年以上 2 0 年未満	626	54.5	-	-	-	0.6	5.6	10.9	13.3	19.0	20.6	28.9	1.1
	2 0 年以上	517	57.4	-	-	-	-	0.2	4.3	11.8	20.1	29.2	33.7	0.8

表Ⅵ-1(3)【管理者】管理者が従事する事業所の主とする介護サービスの種類

		労働者 個別 人数	訪問 介護	訪問 入浴 介護	訪問 看護	通所 介護	通所 リハビリ テーション	短期 入所 生活 介護	短期 入所 療養 介護	特 定 施 設 入 居 者 生 活 介護	地 域 密 着 型 通 所 介護	定 期 巡 回 ・ 随 時 対 応 型	認知 症 対 応 型 通 所 介護	小 規 模 多 機 能 型 居 宅 介護	複 合 型 サ ー ビ ス	認知 症 対 応 型 共 同 生 活 介護	生 活 密 着 型 特 定 施 設 入 居 者 生 活 介護	地 域 密 着 型 生 活 介護	地 域 密 着 型 生 活 介護 老人 福祉 施設	居 宅 介 護 支 援	介護 老人 福祉 施設	介護 老人 保 健 施設	介護 老人 保 健 施設	(%) 介護 療 養 型 医 療 施設	
	全 体	7,143 100.0	1,641 23.0	36 0.5	491 6.9	1,088 15.2	96 1.3	115 1.6	2 0.0	195 2.7	940 13.2	13 0.2	62 0.9	167 2.3	20 0.3	553 7.7	23 0.3	110 1.5	513 7.2	642 9.0	209 2.9	29 0.4			
法人 格別	民間企業	3,945	298.0	0.9	5.7	16.2	0.1	1.6	0.0	3.4	18.0	0.1	0.8	2.2	0.3	8.2	0.3	0.1	8.4	0.1	-	-	-	-	
	社会福祉協議会	332	37.7	0.3	1.5	31.9	-	0.3	-	-	7.5	0.6	0.3	1.8	-	0.9	0.6	0.9	9.3	3.9	0.3	0.3	-	-	
	左記以外の社会福祉法人	1,292	6.3	-	1.1	13.1	0.2	1.8	-	2.6	3.3	0.1	1.1	2.2	-	7.2	0.7	7.9	2.0	47.4	2.6	-	-	-	
	医療法人	792	7.6	-	16.7	10.6	10.1	2.3	-	2.1	4.7	0.5	0.8	1.3	0.5	10.5	0.1	0.3	7.6	0.5	19.3	3.3	-	-	
	NPO（特定非営利活動法人）	354	31.6	-	1.1	10.5	-	1.4	-	0.8	22.9	0.3	2.0	8.2	0.6	10.2	0.3	-	7.6	-	-	-	-	-	
	社団法人・財団法人	156	16.7	-	41.7	10.9	1.3	-	-	0.6	5.8	-	0.6	-	1.3	1.9	-	-	7.7	0.6	7.1	-	-	-	
	協同組合（農協・生協）	110	31.8	0.9	8.2	20.9	5.5	3.6	-	0.9	13.6	-	-	2.7	0.9	1.8	-	-	2.7	0.9	2.7	-	-	-	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	48	4.2	-	33.3	4.2	-	-	2.1	2.1	2.1	-	-	-	-	-	-	-	18.8	14.6	14.6	2.1	-	-	
	その他	86	19.8	-	20.9	4.7	1.2	1.2	-	4.7	16.3	-	1.2	2.3	-	5.8	-	-	14.0	1.2	1.2	1.2	-	-	
	介護過 事業開 始後	1年未満	132	25.0	0.8	7.6	11.4	-	1.5	-	3.0	17.4	1.5	-	1.5	0.8	5.3	0.8	-	15.9	2.3	0.8	-	-	-
1年以上2年未満		319	21.9	0.3	11.0	15.0	0.9	1.6	-	0.9	18.5	0.6	-	1.9	0.6	3.8	-	5.3	9.7	4.4	0.3	0.3	-	-	
2年以上3年未満		434	22.1	0.7	10.4	11.3	0.2	2.5	-	1.2	24.2	-	1.6	2.3	0.2	3.7	0.5	3.5	7.4	2.8	1.2	-	-	-	
3年以上4年未満		468	20.7	0.4	6.6	15.0	0.6	1.7	-	1.5	27.4	0.9	0.9	2.4	0.9	3.0	0.9	2.1	6.4	1.5	0.6	-	-	-	
4年以上5年未満		439	21.0	0.2	6.8	13.7	0.9	1.1	-	3.4	20.3	-	0.2	5.0	0.2	3.6	0.2	4.8	8.9	4.8	1.1	-	-	-	
5年以上10年未満		1,470	24.9	0.5	4.9	14.4	1.0	2.0	-	3.1	18.4	0.1	1.1	4.0	0.3	6.4	0.6	2.2	8.6	3.7	1.2	1.2	-	-	
10年以上		3,574	22.9	0.5	6.8	16.8	1.8	1.4	0.1	3.0	6.3	0.1	0.9	1.4	0.2	10.2	0.1	0.3	5.7	14.3	4.7	0.7	-	-	
事業 規模 別	4人以下	567	10.9	0.4	7.9	2.3	0.4	0.2	-	0.4	9.3	-	0.5	-	-	0.5	-	0.4	60.8	0.9	0.7	-	-	-	
	5人以上9人以下	1,298	22.3	0.7	13.5	10.2	0.7	0.2	-	0.2	31.0	0.3	1.9	0.5	0.1	5.0	-	0.2	6.7	0.8	0.2	0.2	-	-	
	10人以上19人以下	2,040	27.7	0.5	7.9	19.2	1.1	1.1	-	1.4	16.8	0.1	1.0	4.2	0.1	12.2	0.2	0.0	1.9	0.1	0.1	0.2	-	-	
	20人以上49人以下	1,940	29.3	0.5	4.1	22.3	1.0	3.5	0.1	5.5	6.8	0.2	0.5	3.1	0.5	9.8	0.7	3.8	1.2	4.5	1.1	0.2	-	-	
	50人以上99人以下	862	11.9	0.5	1.7	10.9	1.3	1.4	-	5.3	0.8	0.3	0.2	1.0	0.8	3.4	0.5	3.4	0.9	40.4	13.8	0.9	-	-	
	100人以上	369	9.8	0.3	1.9	4.6	8.1	1.6	0.3	1.9	-	-	0.3	1.1	-	2.4	-	0.5	1.4	44.4	16.0	4.3	-	-	
	法人 規 模 別	19人以下	2,320	28.8	0.5	8.3	10.8	1.0	0.3	-	0.4	24.4	0.1	1.0	1.0	-	4.3	-	0.1	14.1	0.1	-	-	-	-
20人～49人		1,594	30.4	0.4	6.3	18.7	1.4	2.0	-	3.0	13.2	0.1	0.8	3.1	0.4	9.5	0.3	1.8	3.7	1.8	0.4	0.4	-	-	
50人～99人		1,126	15.5	0.3	3.9	18.2	1.4	2.4	-	3.6	5.8	0.1	1.0	2.9	0.7	10.1	0.7	3.1	4.4	18.3	5.4	0.7	-	-	
100人～299人		1,212	14.3	0.2	5.8	14.0	1.2	2.2	0.2	3.5	4.6	0.2	0.7	3.1	0.2	8.7	0.5	2.7	3.6	24.8	6.6	1.0	-	-	
300人～499人		310	10.3	-	8.4	19.0	4.2	1.6	-	4.8	7.7	0.6	1.0	3.2	-	6.8	0.6	1.9	3.2	15.8	9.0	0.3	-	-	
500人以上		516	17.6	0.2	3.3	9.5	18.8	1.4	3.3	-	6.8	2.9	0.8	0.8	2.5	0.4	10.7	0.4	1.0	3.3	10.1	6.2	0.4	-	-
性別		男	3,184	18.1	0.8	1.1	18.2	2.2	2.3	0.0	3.8	14.4	0.1	0.8	0.8	2.2	0.2	6.0	0.3	2.3	4.6	14.3	5.1	0.6	-
	女	3,687	27.8	0.3	11.7	12.7	0.6	1.0	0.0	1.7	12.3	0.2	0.9	2.5	0.4	9.1	0.3	1.0	9.1	4.2	1.1	0.3	-	-	
(採 取 回 答 者 別)	介護福祉士	3,286	30.4	0.4	0.5	16.5	0.3	1.4	0.0	2.8	13.7	0.3	1.2	3.7	0.3	11.6	0.4	1.2	7.8	4.9	0.2	0.0	-	-	
	介護職員初任者研修 実務者研修	1,950	34.7	0.4	0.4	15.9	0.1	1.3	0.1	3.0	16.5	0.3	1.0	3.0	0.3	11.0	0.4	1.0	5.7	2.5	0.1	-	-	-	
	介護支援専門員 看護師・准看護師	509	19.3	0.6	0.6	9.8	0.2	0.6	-	1.4	14.7	0.2	2.6	6.7	0.6	32.2	0.6	1.4	3.7	3.3	-	-	-	-	
	P・T・O・T・S・T等	2,255	13.9	0.3	5.9	11.9	0.6	1.4	0.0	3.2	7.8	0.1	1.2	3.5	0.4	12.9	0.6	2.3	20.4	10.8	0.8	0.3	-	-	
	社会福祉士	948	5.5	0.4	48.2	8.4	1.1	1.1	-	1.9	6.5	0.1	0.4	2.1	0.6	7.4	0.2	0.8	7.3	3.9	0.9	0.8	-	-	
	管理栄養士・栄養士	180	1.1	-	3.3	27.2	13.9	0.6	-	0.6	33.9	-	-	0.6	0.6	-	1.7	-	1.7	2.8	1.1	-	0.6	-	-
	その他の資格	486	9.5	-	0.4	19.5	0.4	2.1	-	5.3	10.9	-	1.2	2.3	0.2	3.7	0.8	2.7	14.6	22.8	0.4	-	-	-	
	無資格	75	21.3	-	-	14.7	-	4.0	-	1.3	12.0	1.3	-	2.7	-	14.7	1.3	4.0	9.3	12.0	-	-	-	-	
	勤 続 年 数 別	1年未満	191	15.2	1.0	7.3	13.6	-	2.6	-	2.1	14.1	1.0	0.5	3.1	-	4.2	-	3.1	7.3	13.6	8.9	-	-	-
		1年以上2年未満	520	20.0	-	10.8	14.6	1.0	1.0	-	2.7	16.5	0.2	0.2	1.9	-	5.6	0.6	2.5	8.7	5.8	3.5	0.4	-	-
2年以上3年未満		544	24.8	0.2	6.6	14.5	0.7	1.8	-	2.6	20.6	0.4	0.6	1.8	0.6	4.6	0.2	1.8	6.1	5.9	3.3	0.2	-	-	
3年以上4年未満		560	19.1	0.5	6.1	14.5	1.1	1.8	-	1.6	25.4	0.2	1.1	2.0	0.9	4.6	0.5	1.3	7.5	5.2	2.9	0.2	-	-	
4年以上5年未満		462	21.9	0.4	8.0	13.4	0.6	1.9	-	3.5	18.2	-	0.9	2.4	0.2	6.1	0.6	2.4	8.0	5.4	1.5	-	-	-	
5年以上10年未満		1,817	23.6	0.7	5.1	15.5	0.8	2.1	-	3.0	14.2	0.2	1.0	4.1	0.4	9.0	0.2	1.4	8.1	5.9	1.9	0.2	-	-	
10年以上15年未満		1,450	25.5	0.6	5.0	17.1	1.0	1.5	0.1	3.4	8.4	-	1.1	1.7	0.2	14.0	0.5	0.8	6.4	7.4	1.7	0.4	-	-	

表Ⅵ－１(４)①【管理者】保有資格(事業所状況別)(複数回答)

		労働者 個別人数	介護 福祉士	介護 職員 初任者 研修	実務 者 研 修	(介護 ア マ ネ ジャ ー)	看護 師・ 准 看護 師	P T・ O T・ S T等	社会 福祉 士	管理 栄養 士・ 栄養 士	その 他の 資格	無 資格	無 回 答	(%) 一人 平均 保有 資格 件数
全 体		7,143 100.0	3,286 46.0	1,950 27.3	509 7.1	2,255 31.6	948 13.3	180 2.5	486 6.8	75 1.0	1,740 24.4	341 4.8	320 4.5	1.6
法人 格 別	民間企業	3,945	50.9	34.5	8.6	28.1	12.0	3.2	4.8	1.1	17.3	4.9	3.1	1.7
	社会福祉協議会	332	54.2	23.5	5.4	41.9	8.1	-	12.7	1.2	25.9	8.1	6.9	1.8
	左記以外の社会福祉法人	1,292	39.1	14.0	4.1	41.3	6.6	0.7	14.9	1.2	45.4	4.3	6.0	1.7
	医療法人	792	29.5	12.5	5.9	29.4	25.0	4.4	3.4	0.6	28.7	3.4	7.8	1.4
	NPO（特定非営利活動法人）	354	56.5	39.5	10.7	31.1	8.8	1.1	4.8	0.6	21.8	5.1	3.4	1.8
	社団法人・財団法人	156	32.1	9.0	3.2	35.3	44.2	1.3	4.5	0.6	16.0	3.2	3.8	1.5
	協同組合(農協・生協)	110	57.3	38.2	-	28.2	12.7	1.8	1.8	1.8	20.9	8.2	3.6	1.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	48	10.4	2.1	-	37.5	45.8	-	6.3	2.1	25.0	6.3	8.3	1.4
区 別	その他	86	33.7	33.7	5.8	29.1	24.4	2.3	5.8	-	16.3	3.5	4.7	1.5
	政令指定都市、東京23区	1,722	47.3	31.2	7.0	29.0	12.8	2.3	6.9	1.2	21.4	4.3	4.4	1.6
	上記以外の市・区 町・村、その他	4,439 943	46.1 43.4	26.4 24.6	6.8 9.2	31.8 35.4	13.6 12.8	2.9 1.4	6.8 7.2	1.0 0.8	24.4 30.2	4.6 5.9	4.4 4.5	1.6 1.7
介 護 事 業 開 始 後	1年未満	132	43.9	33.3	9.1	31.8	15.9	0.8	8.3	0.8	22.0	5.3	5.3	1.7
	1年以上2年未満	319	42.0	24.1	7.5	25.1	14.4	4.7	6.6	0.6	23.2	5.0	6.0	1.5
	2年以上3年未満	434	44.0	25.3	6.7	26.0	15.9	4.6	5.8	1.2	21.7	5.3	5.5	1.6
	3年以上4年未満	468	47.4	28.6	6.0	24.4	11.8	6.0	6.2	0.4	22.0	6.0	3.6	1.6
	4年以上5年未満	439	50.8	29.4	6.4	32.6	12.5	3.0	5.9	1.4	23.5	2.7	2.3	1.7
	5年以上10年未満	1,470	51.3	31.6	7.9	30.3	11.8	2.9	5.4	1.0	21.0	4.7	2.8	1.7
	10年以上	3,574	43.4	25.7	6.9	34.0	13.5	1.5	7.8	1.2	26.9	4.9	5.3	1.7
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,641	60.9	41.2	6.0	19.1	3.2	0.1	2.8	1.0	10.7	5.6	4.4	1.5
	訪問入浴介護	36	33.3	22.2	8.3	16.7	11.1	-	-	-	11.1	16.7	2.8	1.2
	訪問看護	491	3.5	1.4	0.6	26.9	93.1	1.2	0.4	-	4.3	0.4	2.0	1.3
	通所介護	1,088	49.7	28.6	4.6	24.7	7.4	4.5	8.7	1.0	26.4	5.9	4.6	1.6
	通所リハビリテーション	96	10.4	2.1	1.0	14.6	10.4	26.0	2.1	-	45.8	5.2	5.2	1.2
	短期入所生活介護	115	40.9	21.7	2.6	27.0	8.7	0.9	8.7	2.6	30.4	7.0	7.8	1.5
	短期入所療養介護	* 2	* 50.0	* 50.0	-	* 50.0	-	-	-	-	* 50.0	-	-	* 2.0
	特定施設入居者生活介護	195	47.7	29.7	3.6	36.9	9.2	0.5	13.3	0.5	24.6	9.2	3.6	1.8
	地域密着型通所介護	940	48.0	34.3	8.0	18.8	6.6	6.5	5.6	1.0	26.6	7.9	2.4	1.6
	定期巡回・随時対応型	* 13	* 76.9	* 38.5	* 7.7	* 23.1	* 7.7	-	-	* 7.7	* 15.4	-	-	* 1.8
	認知症対応型通所介護	62	66.1	32.3	21.0	43.5	6.5	1.6	9.7	-	33.9	1.6	3.2	2.2
	小規模多機能型居宅介護	167	72.5	34.7	20.4	47.3	12.0	0.6	6.6	1.2	21.0	0.6	0.6	2.2
	複合型サービス	* 20	* 50.0	* 25.0	* 15.0	* 50.0	* 30.0	-	* 5.0	-	* 15.0	-	-	* 1.9
	認知症対応型共同生活介護	553	68.9	38.9	29.7	52.4	12.7	0.5	3.3	2.0	18.8	0.9	2.5	2.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 60.9	* 30.4	* 13.0	* 56.5	* 8.7	-	* 17.4	* 4.3	* 30.4	* 4.3	* 4.3	* 2.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	110	37.3	18.2	6.4	46.4	7.3	2.7	11.8	2.7	53.6	4.5	2.7	1.9
	居宅介護支援	513	49.9	21.8	3.7	89.7	13.5	1.0	13.8	1.4	14.8	0.6	4.5	2.1
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	介護老人福祉施設	642	25.1	7.5	2.6	38.0	5.8	0.3	17.3	1.4	53.9	5.6	8.6	1.6
	介護老人保健施設	209	2.4	0.5	-	9.1	4.3	-	1.0	-	73.2	2.4	15.8	0.9
	介護療養型医療施設	* 29	* 3.4	-	-	* 20.7	* 27.6	* 3.4	-	-	* 55.2	-	* 10.3	* 1.1
	訪問系	2,731	48.0	29.9	4.6	33.8	21.6	0.5	4.5	0.9	10.4	3.9	3.9	1.6
	施設系（入所型）	1,887	39.6	20.0	10.7	38.7	8.7	0.6	9.8	1.5	40.8	4.1	6.6	1.7
	施設系（通所型）	2,473	48.6	29.9	7.2	23.7	7.6	6.2	7.2	0.9	27.3	6.2	3.4	1.7
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	訪問系	2,211	47.7	31.8	4.8	20.7	23.4	0.4	2.2	0.8	9.3	4.7	3.8	1.5
	施設系（入所型）	1,108	23.1	8.6	2.4	31.8	6.6	0.6	12.3	1.4	55.1	4.9	9.3	1.5
	施設系（通所型）	2,473	48.6	29.9	7.2	23.7	7.6	6.2	7.2	0.9	27.3	6.2	3.4	1.7
	居住系	779	63.2	36.3	22.5	48.7	11.7	0.5	6.2	1.7	20.5	3.1	2.8	2.1
	居宅介護支援	520	49.4	21.5	3.7	89.4	13.7	1.0	14.0	1.3	14.8	0.6	4.4	2.1
事 業 所 規 模 別	4人以下	567	44.1	23.3	4.9	67.2	17.1	2.5	9.9	0.7	14.6	1.8	5.1	1.9
	5人以上9人以下	1,298	42.8	28.9	8.2	25.3	18.4	5.1	5.3	0.6	19.2	5.2	3.3	1.6
	10人以上19人以下	2,040	51.6	33.6	9.5	28.3	14.0	2.2	5.0	1.1	18.9	5.3	3.9	1.7
	20人以上49人以下	1,940	52.6	30.4	7.3	29.1	10.2	1.5	6.2	1.4	24.5	4.5	3.5	1.7
	50人以上99人以下	862	32.7	14.2	3.4	32.5	9.2	1.2	11.4	1.3	41.5	5.3	8.4	1.5
	100人以上	369	25.7	8.7	1.9	27.4	10.0	3.8	10.0	0.8	48.2	5.4	6.5	1.4
法 人 規 模 別	19人以下	2,320	41.5	32.2	8.1	30.6	15.3	4.0	5.8	0.7	17.5	5.9	4.4	1.6
	20人～49人	1,594	48.9	32.2	8.0	27.3	12.2	2.3	4.5	1.4	22.6	5.7	3.3	1.6
	50人～99人	1,126	46.1	22.2	7.8	33.7	10.9	1.6	8.3	1.3	31.1	4.1	4.8	1.7
	100人～299人	1,212	46.5	17.9	5.5	35.8	12.0	1.4	9.1	1.2	31.5	4.0	5.8	1.6
	300人～499人	310	45.8	21.3	5.2	36.1	15.2	2.6	9.7	1.0	32.6	2.9	3.9	1.7
	500人以上	516	56.2	26.7	3.7	32.4	14.0	1.4	7.9	0.4	25.4	1.6	5.2	1.7

表Ⅵ－１(４)②【管理者】保有資格(管理者属性等別)(複数回答)

		労働者 個別人数	介護 福祉士	介護 職員 初任者 研修	実務者 研修	(介護支 援専門 員 (ケア マネ ジャー))	看護 師・准 看護 師	P T・O T・S T等	社会 福祉 士	管理 栄養士 ・栄 養士	その 他の 資格	無 資 格	無 回 答	(%) 一人 平均 保有 資格 件数
全 体		7,143 100.0	3,286 46.0	1,950 27.3	509 7.1	2,255 31.6	948 13.3	180 2.5	486 6.8	75 1.0	1,740 24.4	341 4.8	320 4.5	1.6
性 別	男	3,184	37.8	24.7	6.5	26.7	2.1	4.2	8.7	0.3	33.9	8.5	5.3	1.5
	女	3,687	53.6	30.1	7.6	35.9	22.9	1.0	4.9	1.7	16.6	1.6	3.1	1.8
年 齢 階 級 別	20歳未満	* 1	-	* 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	* 1.0
	20歳以上25歳未満	* 17	* 23.5	* 29.4	* 5.9	-	-	* 5.9	-	-	* 35.3	* 5.9	* 5.9	* 1.1
	25歳以上30歳未満	162	51.2	35.8	8.6	4.3	0.6	11.1	8.0	-	25.3	6.8	1.2	1.5
	30歳以上35歳未満	394	64.5	31.0	7.9	16.2	3.8	7.6	7.1	0.3	23.9	3.8	1.5	1.7
	35歳以上40歳未満	648	63.7	29.8	7.7	29.5	7.1	4.8	6.6	0.6	19.6	2.9	1.9	1.7
	40歳以上45歳未満	899	56.4	28.3	8.7	33.1	10.7	3.2	9.1	0.4	22.1	2.7	2.6	1.7
	45歳以上50歳未満	947	50.6	27.3	7.1	35.0	15.9	3.4	8.0	1.3	20.7	3.4	2.6	1.7
	50歳以上55歳未満	1,017	50.5	27.7	7.3	39.6	19.6	1.4	8.5	1.5	21.3	2.9	2.0	1.8
	55歳以上60歳未満	1,057	45.5	26.0	6.2	39.5	18.9	1.0	7.5	1.9	23.4	4.0	3.4	1.7
	60歳以上	1,847	26.8	26.1	6.6	28.0	12.1	0.7	4.2	1.0	32.1	8.7	7.9	1.5
勤 続 年 数 別	1年未満	191	37.2	14.7	3.7	24.6	13.6	3.7	5.2	1.0	27.2	14.1	5.8	1.5
	1年以上2年未満	520	39.8	23.7	8.5	24.4	14.6	3.3	6.7	0.4	24.2	6.9	4.8	1.5
	2年以上3年未満	544	44.5	24.6	6.8	26.1	11.4	4.0	6.3	1.5	22.2	6.4	4.4	1.5
	3年以上4年未満	560	45.7	27.3	7.0	26.1	11.6	5.7	5.2	0.5	24.5	4.8	3.0	1.6
	4年以上5年未満	462	50.9	27.7	7.6	26.8	10.6	3.2	6.7	1.3	21.6	5.2	1.9	1.6
	5年以上10年未満	1,817	54.0	33.2	7.4	28.6	11.3	2.0	4.8	0.8	23.8	4.3	2.1	1.7
	10年以上15年未満	1,450	50.3	33.2	9.0	37.7	13.7	1.7	7.2	1.4	21.5	3.8	3.1	1.8
	15年以上20年未満	626	40.4	24.4	5.9	45.4	20.9	2.2	9.7	1.0	26.7	1.8	2.9	1.8
	20年以上	517	32.1	10.8	4.1	42.7	15.1	1.4	14.3	1.7	42.9	3.7	4.8	1.7

表Ⅵ－１(５)①【管理者】勤続年数(事業所状況別)

		労働者 個別 人数	1 年 未 満	1 年 以 上 2 年 未 満	2 年 以 上 3 年 未 満	3 年 以 上 4 年 未 満	4 年 以 上 5 年 未 満	5 年 以 上 1 0 年 未 満	1 1 5 0 年 未 満 以 上	2 1 0 5 年 未 満 以 上	2 0 年 以 上	無 回 答	平 均 勤 続 年 数 (年)	(%)
全 体		7,143 100.0	191 2.7	520 7.3	544 7.6	560 7.8	462 6.5	1,817 25.4	1,450 20.3	626 8.8	517 7.2	456 6.4	8.8	
法人 格 別	民間企業	3,945	2.3	8.9	9.2	10.3	8.0	30.0	20.2	4.2	0.8	6.2	6.5	
	社会福祉協議会	332	3.0	4.2	4.8	1.8	3.0	9.9	16.3	19.6	29.5	7.8	14.6	
	左記以外の社会福祉法人	1,292	3.8	5.5	5.4	3.8	4.0	19.4	19.3	15.2	19.0	4.5	12.4	
	医療法人	792	3.7	5.4	6.7	6.4	4.4	21.1	20.5	14.0	10.2	7.6	10.4	
	NPO(特定非営利活動法人)	354	0.6	4.0	4.2	6.5	5.6	31.6	31.1	8.5	1.7	6.2	8.6	
	社団法人・財団法人	156	1.9	5.1	9.0	9.0	6.4	12.2	16.7	17.9	12.2	9.6	10.6	
	協同組合(農協・生協)	110	3.6	1.8	3.6	1.8	5.5	20.0	30.9	10.0	13.6	9.1	12.7	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	48	4.2	18.8	2.1	6.3	6.3	8.3	4.2	16.7	22.9	10.4	12.9	
	その他	86	1.2	5.8	7.0	4.7	9.3	25.6	12.8	10.5	11.6	11.6	9.8	
区 分 別	政令指定都市、東京23区	1,722	3.0	7.5	8.7	7.7	6.6	26.7	21.6	8.1	3.7	6.4	8.0	
	上記以外の市・区	4,439	2.7	7.4	7.5	7.9	6.7	25.4	20.2	8.8	7.2	6.2	8.7	
	町・村、その他	943	2.2	6.4	6.2	7.4	5.2	23.8	18.7	9.7	14.1	6.5	10.4	
介 護 過 年 数 開 始 後	1年未満	132	25.0	31.1	6.1	3.0	4.5	9.1	6.1	2.3	1.5	11.4	3.2	
	1年以上2年未満	319	6.0	50.5	13.2	4.7	1.6	8.5	4.7	1.6	2.5	6.9	3.2	
	2年以上3年未満	434	3.2	8.5	44.7	19.1	3.9	8.5	4.6	1.8	1.2	4.4	3.5	
	3年以上4年未満	468	2.4	5.3	8.3	45.7	12.8	12.0	4.3	1.9	0.9	6.4	4.2	
	4年以上5年未満	439	2.1	5.2	8.0	8.7	36.0	25.1	5.7	1.6	2.3	5.5	5.1	
	5年以上10年未満	1,470	1.6	4.7	5.4	5.6	4.8	58.0	8.8	3.3	1.7	6.1	6.9	
	10年以上	3,574	2.1	3.8	3.5	2.7	3.4	18.0	33.4	14.5	12.6	6.1	12.0	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,641	1.8	6.3	8.2	6.5	6.2	26.1	22.5	9.9	4.8	7.7	8.5	
	訪問入浴介護	36	5.6	-	2.8	8.3	5.6	33.3	22.2	8.3	11.1	2.8	10.2	
	訪問看護	491	2.9	11.4	7.3	6.9	7.5	18.7	14.9	14.7	8.1	7.5	9.1	
	通所介護	1,088	2.4	7.0	7.3	7.4	5.7	25.9	22.8	8.7	7.7	5.1	9.0	
	通所リハビリテーション	96	-	5.2	4.2	6.3	3.1	14.6	25.0	13.5	15.6	12.5	12.9	
	短期入所生活介護	115	4.3	4.3	8.7	8.7	7.8	33.0	19.1	2.6	4.3	7.0	7.4	
	短期入所療養介護	* 2	-	-	-	-	-	-	* 50.0	-	-	* 50.0	* 13.0	
	特定施設入居者生活介護	195	2.1	7.2	7.2	4.6	8.2	28.2	25.6	3.1	6.2	7.7	8.5	
	地域密着型通所介護	940	2.9	9.1	11.9	15.1	8.9	27.4	13.0	3.8	1.6	6.2	5.9	
	定期巡回・随時対応型	* 13	* 15.4	* 7.7	* 15.4	* 7.7	-	* 30.8	-	* 15.4	-	* 7.7	* 5.6	
	認知症対応型通所介護	62	1.6	1.6	4.8	9.7	6.5	30.6	25.8	14.5	1.6	3.2	9.0	
	小規模多機能型居宅介護	167	3.6	6.0	6.0	6.6	6.6	44.3	14.4	4.2	3.0	5.4	7.2	
	複合型サービス	* 20	-	-	* 15.0	* 25.0	* 5.0	* 35.0	* 15.0	-	-	* 5.0	* 5.9	
	認知症対応型共同生活介護	553	1.4	5.2	4.5	4.7	5.1	29.5	36.7	5.6	2.7	4.5	8.9	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	-	* 13.0	* 4.3	* 13.0	* 13.0	* 17.4	* 30.4	-	* 4.3	* 4.3	* 7.5	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	110	5.5	11.8	9.1	6.4	10.0	22.7	10.9	7.3	10.9	5.5	8.2	
	居宅介護支援	513	2.7	8.8	6.4	8.2	7.2	28.7	18.1	9.0	2.5	8.4	7.5	
	介護老人福祉施設	642	4.0	4.7	5.0	4.5	3.9	16.7	16.8	14.8	26.2	3.4	13.8	
	介護老人保健施設	209	8.1	8.6	8.6	7.7	3.3	16.7	12.0	12.4	15.8	6.7	10.1	
	介護療養型医療施設	* 29	-	* 6.9	* 3.4	* 3.4	-	* 10.3	* 20.7	* 13.8	* 34.5	* 6.9	* 17.7	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	2,731	2.3	7.8	7.6	6.9	6.5	25.3	20.2	10.5	5.0	7.9	8.4	
	施設系(入所型)	1,887	3.5	6.0	5.9	5.4	5.3	22.9	23.3	9.2	13.6	5.0	10.7	
	施設系(通所型)	2,473	2.5	7.6	9.0	10.8	7.4	27.6	18.2	6.6	4.9	5.5	7.7	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	訪問系	2,211	2.2	7.5	7.9	6.6	6.4	24.5	20.7	10.9	5.6	7.8	8.7	
	施設系(入所型)	1,108	4.9	6.1	6.4	5.7	4.7	18.8	15.8	12.3	20.6	4.8	12.0	
	施設系(通所型)	2,473	2.5	7.6	9.0	10.8	7.4	27.6	18.2	6.6	4.9	5.5	7.7	
	居住系	779	1.5	5.9	5.1	4.9	6.2	28.8	33.9	4.7	3.6	5.4	8.8	
	居宅介護支援	520	2.7	9.0	6.3	8.1	7.1	28.8	18.1	9.0	2.5	8.3	7.5	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
事 業 所 規 模 別	4人以下	567	3.2	13.6	8.3	9.2	7.1	25.2	15.5	6.0	1.9	10.1	6.5	
	5人以上9人以下	1,298	2.2	9.2	10.6	10.5	8.2	24.8	18.2	6.2	3.5	6.7	7.1	
	10人以上19人以下	2,040	2.6	6.3	7.8	9.1	6.9	27.8	21.2	8.0	3.8	6.4	8.0	
	20人以上49人以下	1,940	2.4	6.1	7.0	6.3	6.6	26.9	23.0	9.6	6.8	5.3	9.0	
	50人以上99人以下	862	3.2	5.9	5.2	4.9	3.9	22.2	18.9	12.5	17.2	6.0	11.6	
	100人以上	369	4.3	4.6	3.3	4.9	3.0	14.9	18.2	14.1	27.1	5.7	14.3	
法 人 規 模 別	19人以下	2,320	2.3	9.2	9.7	11.0	7.7	26.3	18.8	5.0	2.4	7.6	6.8	
	20人～49人	1,594	2.8	7.7	8.0	7.7	6.0	27.9	21.5	8.0	4.6	5.9	8.1	
	50人～99人	1,126	2.7	6.0	6.8	6.4	6.0	25.0	21.3	8.5	11.9	5.5	9.9	
	100人～299人	1,212	3.0	5.5	5.9	4.9	4.8	22.4	20.1	13.6	14.0	5.8	11.1	
	300人～499人	310	4.2	5.8	4.2	4.8	5.8	20.3	21.6	15.2	11.6	6.5	10.9	
	500人以上	516	2.3	5.6	5.0	5.6	7.8	26.7	21.1	12.8	8.5	4.5	10.0	

表Ⅵ－１(５)②【管理者】勤続年数(管理者属性等別)

		労働者 個別 人数	1 年 未 満	1 年 以 上 2 年 未 満	2 年 以 上 3 年 未 満	3 年 以 上 4 年 未 満	4 年 以 上 5 年 未 満	5 年 以 上 1 0 年 未 満	1 1 5 0 年 未 満 以 上	2 1 0 5 年 未 満 以 上	2 0 年 以 上	無 回 答	平 均 勤 続 年 数 (年)
全 体		7,143 100.0	191 2.7	520 7.3	544 7.6	560 7.8	462 6.5	1,817 25.4	1,450 20.3	626 8.8	517 7.2	456 6.4	8.8
性 別	男 女	3,184 3,687	3.7 1.9	8.6 6.1	8.1 7.0	8.4 7.4	7.0 6.1	25.4 25.6	17.9 22.7	7.1 10.3	8.1 6.6	5.7 6.3	8.5 9.1
年 齢 階 級 別	2 0 歳未満	* 1	-	-	* 100.0	-	-	-	-	-	-	-	* 2.0
	2 0 歳以上 2 5 歳未満	* 17	* 11.8	* 35.3	* 23.5	* 5.9	* 5.9	* 5.9	-	-	-	* 11.8	* 1.7
	2 5 歳以上 3 0 歳未満	162	4.3	8.6	19.1	13.0	12.3	37.7	3.1	-	-	-	1.9
	3 0 歳以上 3 5 歳未満	394	2.3	11.4	13.5	9.6	10.9	34.3	14.5	1.0	-	2.5	5.4
	3 5 歳以上 4 0 歳未満	648	2.3	8.5	10.6	11.1	7.6	30.4	19.9	5.4	0.2	4.0	6.4
	4 0 歳以上 4 5 歳未満	899	3.0	8.2	11.0	10.8	8.6	27.1	16.9	7.6	2.4	4.3	6.8
	4 5 歳以上 5 0 歳未満	947	2.1	6.5	7.1	9.6	7.9	26.8	19.7	8.8	6.4	5.0	8.4
	5 0 歳以上 5 5 歳未満	1,017	2.8	8.4	6.3	4.9	4.9	25.0	20.8	11.7	10.2	5.0	9.7
(複 数 回 答) 保 有 資 格 別	5 5 歳以上 6 0 歳未満	1,057	2.6	5.5	5.0	5.8	5.2	20.7	23.5	12.2	14.3	5.3	11.3
	6 0 歳以上	1,847	2.9	6.2	5.3	6.7	4.8	23.4	24.1	9.8	9.4	7.4	10.1
	介護福祉士	3,286	2.2	6.3	7.4	7.8	7.2	29.9	22.2	7.7	5.1	4.4	8.2
	介護職員初任者研修 実務者研修	1,950 509	1.4 1.4	6.3 8.6	6.9 7.3	7.8 7.7	6.6 6.9	30.9 26.5	24.7 25.7	7.8 7.3	2.9 4.1	4.6 4.5	8.0 8.2
	介護支援専門員	2,255	2.1	5.6	6.3	6.5	5.5	23.0	24.2	12.6	9.8	4.4	10.1
	看護師・准看護師	948	2.7	8.0	6.5	6.9	5.2	21.6	20.9	13.8	8.2	6.1	9.7
	P T ・ O T ・ S T 等	180	3.9	9.4	12.2	17.8	8.3	20.6	13.3	7.8	3.9	2.8	6.5
	社会福祉士	486	2.1	7.2	7.0	6.0	6.4	17.9	21.6	12.6	15.2	4.1	11.0
	管理栄養士・栄養士	75	2.7	2.7	10.7	4.0	8.0	18.7	26.7	8.0	12.0	6.7	10.7
	その他の資格	1,740	3.0	7.2	7.0	7.9	5.7	24.9	17.9	9.6	12.8	4.0	10.0
	無資格	341	7.9	10.6	10.3	7.9	7.0	23.2	16.1	3.2	5.6	8.2	7.1

表Ⅵ－２(１)①【管理者】賃金の支払形態(事業所状況別)

						(%)
		労働者 個別 人数	月 給	日 給	時 間 給	無 回 答
全 体		7,143 100.0	6,830 95.6	23 0.3	69 1.0	221 3.1
法人 格 別	民間企業	3,945	95.4	0.3	1.0	3.3
	社会福祉協議会	332	96.7	0.6	—	2.7
	左記以外の社会福祉法人	1,292	98.0	0.1	0.5	1.5
	医療法人	792	95.3	0.1	0.8	3.8
	NPO（特定非営利活動法人）	354	90.4	0.6	3.4	5.6
	社団法人・財団法人	156	96.2	0.6	0.6	2.6
	協同組合（農協・生協）	110	93.6	1.8	0.9	3.6
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	48	95.8	2.1	—	2.1
	その他	86	94.2	—	3.5	2.3
市区 分別	政令指定都市、東京23区	1,722	96.1	0.1	0.8	3.0
	上記以外の市・区	4,439	95.7	0.4	1.0	2.9
	町・村、その他	943	94.3	0.5	1.1	4.1
介護 事業 年 数 開 始 後	1年未満	132	94.7	—	0.8	4.5
	1年以上2年未満	319	92.8	0.6	1.3	5.3
	2年以上3年未満	434	95.6	—	0.5	3.9
	3年以上4年未満	468	95.7	0.2	1.3	2.8
	4年以上5年未満	439	94.8	0.5	1.1	3.6
	5年以上10年未満	1,470	95.9	0.4	1.0	2.7
	10年以上	3,574	96.1	0.3	1.0	2.7
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,641	94.8	0.4	1.1	3.8
	訪問入浴介護	36	100.0	—	—	—
	訪問看護	491	97.1	0.2	—	2.6
	通所介護	1,088	96.1	0.5	0.8	2.6
	通所リハビリテーション	96	92.7	—	—	7.3
	短期入所生活介護	115	97.4	0.9	—	1.7
	短期入所療養介護	* 2	* 100.0	—	—	—
	特定施設入居者生活介護	195	97.9	—	—	2.1
	地域密着型通所介護	940	94.4	0.5	2.3	2.8
	定期巡回・随時対応型	* 13	* 100.0	—	—	—
	認知症対応型通所介護	62	91.9	—	—	8.1
	小規模多機能型居宅介護	167	95.2	0.6	1.8	2.4
	複合型サービス	* 20	* 95.0	—	* 5.0	—
	認知症対応型共同生活介護	553	95.5	0.7	1.6	2.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 95.7	—	* 4.3	—
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	110	95.5	—	—	4.5
介護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	居宅介護支援	513	92.8	—	0.4	6.8
	介護老人福祉施設	642	99.4	—	0.2	0.5
	介護老人保健施設	209	96.7	—	—	3.3
	介護療養型医療施設	* 29	* 89.7	—	* 3.4	* 6.9
	訪問系	2,731	94.9	0.3	0.7	4.1
	施設系（入所型）	1,887	97.2	0.3	0.6	1.9
	施設系（通所型）	2,473	95.1	0.4	1.5	3.0
	その他	—	—	—	—	—
	訪問系	2,211	95.4	0.3	0.8	3.4
	施設系（入所型）	1,108	98.0	0.1	0.2	1.7
事業 所 規 模 別	施設系（通所型）	2,473	95.1	0.4	1.5	3.0
	居住系	779	96.1	0.5	1.3	2.1
	居宅介護支援	520	92.9	—	0.4	6.7
	4人以下	567	91.2	0.2	0.5	8.1
	5人以上9人以下	1,298	94.2	0.3	1.6	3.9
	10人以上19人以下	2,040	95.2	0.5	1.1	3.2
	20人以上49人以下	1,940	96.9	0.4	0.9	1.8
法人 規 模 別	50人以上99人以下	862	98.4	—	0.1	1.5
	100人以上	369	97.8	—	0.3	1.9
	19人以下	2,320	92.8	0.4	1.5	5.3
	20人～49人	1,594	95.9	0.4	1.3	2.4
	50人～99人	1,126	97.0	0.3	0.4	2.3
	100人～299人	1,212	98.1	0.2	0.4	1.3
	300人～499人	310	96.1	0.3	0.6	2.9
	500人以上	516	98.4	0.2	0.2	1.2

表Ⅵ－２(１)②【管理者】賃金の支払形態(管理者属性等別)

		(%)				
		労働者 個別 人数	月 給	日 給	時 間 給	無 回 答
全 体		7,143 100.0	6,830 95.6	23 0.3	69 1.0	221 3.1
性 別	男	3,184	96.4	0.3	0.4	3.0
	女	3,687	95.2	0.3	1.5	3.0
年 齢 階 級 別	20歳未満	* 1	* 100.0	-	-	-
	20歳以上25歳未満	* 17	* 94.1	-	-	* 5.9
	25歳以上30歳未満	162	98.1	1.2	0.6	-
	30歳以上35歳未満	394	97.7	0.3	0.5	1.5
	35歳以上40歳未満	648	97.8	0.3	0.8	1.1
	40歳以上45歳未満	899	97.4	0.1	0.7	1.8
	45歳以上50歳未満	947	96.8	0.3	1.0	1.9
	50歳以上55歳未満	1,017	96.9	0.2	0.5	2.5
	55歳以上60歳未満	1,057	96.5	0.2	0.5	2.8
	60歳以上	1,847	93.2	0.4	1.9	4.5
(複数 回答) 保有資格別	介護福祉士	3,286	97.6	0.4	0.7	1.3
	介護職員初任者研修	1,950	96.1	0.5	1.6	1.9
	実務者研修	509	94.5	0.6	2.0	2.9
	介護支援専門員	2,255	97.6	0.2	0.7	1.6
	看護師・准看護師	948	96.3	0.3	0.9	2.4
	P T ・ O T ・ S T 等	180	98.3	-	0.6	1.1
	社会福祉士	486	97.7	0.2	0.6	1.4
	管理栄養士・栄養士	75	96.0	1.3	-	2.7
	その他の資格	1,740	97.3	0.1	0.5	2.1
	無資格	341	94.1	0.6	1.5	3.8
勤 続 年 数 別	1年未満	191	99.5	-	-	0.5
	1年以上2年未満	520	95.2	0.4	1.9	2.5
	2年以上3年未満	544	97.8	0.4	0.2	1.7
	3年以上4年未満	560	96.6	0.2	1.3	2.0
	4年以上5年未満	462	95.7	0.4	1.5	2.4
	5年以上10年未満	1,817	97.6	0.4	0.9	1.1
	10年以上15年未満	1,450	97.2	0.2	1.1	1.4
	15年以上20年未満	626	97.3	0.3	0.8	1.6
	20年以上	517	98.1	-	0.4	1.5

表Ⅵ－２(２)①【管理者】所定内賃金(事業所状況別)

		月給の者		日給の者		時給の者	
		(労働者個別人数)	(平均賃金 円 / 月)	(労働者個別人数)	(平均賃金 円 / 日)	(労働者個別人数)	(平均賃金 円 / 時間)
全 体		6,082	360,753	* 17	* 9,404	68	1,230
法人 格別	民間企業	3,312	307,533	* 11	* 9,481	39.0	1,261
	社会福祉協議会	295	300,262	* 2	* 9,451	-	-
	左記以外の社会福祉法人	1,184	415,470	-	-	* 6	* 1,385
	医療法人	652	584,345	* 1	* 8,800	* 6	* 1,173
	N P O (特定非営利活動法人)	283	275,288	* 1	* 10,000	* 12	* 1,138
	社団法人・財団法人	136	408,142	-	-	* 1	* 1,430
	協同組合(農協・生協)	96	350,915	* 2	* 8,940	* 1	* 845
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	39	514,212	-	-	-	-
	その他	65	331,689	-	-	2	958
市区 分別	政令指定都市、東京23区	1,453	357,046	* 2	* 15,000	* 13	* 1,259
	上記以外の市・区	3,799	361,922	* 11	* 8,550	45	1,247
	町・村、その他	798	365,659	* 4	* 8,955	* 10	* 1,115
介護 経過 事業 開始 別 後	1年未満	115	291,697	-	-	* 1	* 900
	1年以上2年未満	248	307,874	* 2	* 14,667	* 4	* 1,045
	2年以上3年未満	361	306,979	-	-	* 2	* 1,195
	3年以上4年未満	385	290,181	-	-	* 6	* 1,180
	4年以上5年未満	366	317,947	* 2	* 9,887	* 4	* 2,250
	5年以上10年未満	1,245	334,851	* 4	* 8,675	* 15	* 1,027
	10年以上	3,124	400,653	* 8	* 7,998	34	1,260
主 とする 介護サ ービス の種 類別	訪問介護	1,373	294,096	* 5	* 7,972	* 18	* 1,206
	訪問入浴介護	32	304,084	-	-	-	-
	訪問看護	415	412,189	* 1	* 9,333	-	-
	通所介護	945	316,773	* 4	* 9,243	* 9	* 1,149
	通所リハビリテーション	76	797,276	-	-	-	-
	短期入所生活介護	103	345,733	-	-	-	-
	短期入所療養介護	* 2	* 780,500	-	-	-	-
	特定施設入居者生活介護	173	387,353	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	771	275,440	* 4	* 11,475	* 21	* 1,267
	定期巡回・随時対応型	* 11	* 285,669	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	50	302,752	-	-	-	-
	小規模多機能型居宅介護	140	289,279	-	-	* 3	* 1,169
	複合型サービス	* 18	* 363,839	-	-	* 1	* 1,430
	認知症対応型共同生活介護	479	290,070	* 3	* 9,267	* 9	* 1,163
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 21	* 394,792	-	-	* 1	* 1,060
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	99	371,505	-	-	-	-
	居宅介護支援	391	277,971	-	-	* 2	* 1,300
介護 保険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	2,246	313,386	* 6	* 8,199	47	1,231
	施設系(入所型)	1,711	478,793	* 3	* 9,267	* 12	* 1,261
	施設系(通所型)	2,083	315,429	* 8	* 10,359	35	1,221
	その他	-	-	-	-	-	-
	訪問系	1,851	321,026	* 6	* 8,199	37	1,252
	施設系(入所型)	1,030	584,512	-	-	* 2	* 1,800
	施設系(通所型)	2,083	315,429	* 8	* 10,359	35	1,221
	居住系	681	318,895	* 3	* 9,267	* 10	* 1,153
	居宅介護支援	395	277,587	-	-	* 2	* 1,300
	4人以下	403	267,492	* 1	* 9,333	* 3	* 1,400
事業 所規 模別	5人以上9人以下	1,052	289,562	* 2	* 15,000	* 20	* 1,375
	10人以上19人以下	1,698	313,486	* 8	* 8,707	* 22	* 1,101
	20人以上49人以下	1,729	342,218	* 6	* 8,480	* 18	* 1,174
	50人以上99人以下	808	512,748	-	-	* 1	* 2,200
	100人以上	344	660,329	-	-	* 1	* 1,112
法人 規模 別	19人以下	1,836	301,222	* 8	* 8,707	34	1,244
	20人～49人	1,381	336,424	* 5	* 8,176	* 20	* 1,153
	50人～99人	1,018	400,663	* 2	* 15,000	* 5	* 1,296
	100人～299人	1,069	419,020	* 1	* 10,000	* 5	* 1,439
	300人～499人	268	446,799	-	-	* 2	* 1,003
	500人以上	459	400,807	* 1	* 9,333	* 1	* 1,290

表Ⅵ－２(２)②【管理者】所定内賃金(管理者属性等別)

		月給の者		日給の者		時給の者	
		(労働者 個人 数)	(平均 賃金 円 / 月)	(労働者 個人 数)	(平均 賃金 円 / 日)	(労働者 個人 数)	(平均 賃金 円 / 時間)
全 体		6,082	360,753	* 17	* 9,404	68	1,230
性別	男	2,759	409,534	* 7	* 9,693	* 12	* 1,103
	女	3,111	318,183	* 9	* 9,455	53	1,255
年齢階級別	20歳未満	* 1	* 170,000	—	—	—	—
	20歳以上25歳未満	* 15	* 214,987	—	—	—	—
	25歳以上30歳未満	143	253,071	* 2	* 12,950	* 1	* 1,290
	30歳以上35歳未満	357	276,700	* 1	* 8,160	* 2	* 968
	35歳以上40歳未満	585	302,923	* 2	* 9,887	* 5	* 1,242
	40歳以上45歳未満	785	322,945	* 1	* 8,000	* 6	* 947
	45歳以上50歳未満	816	341,633	* 3	* 7,818	* 9	* 1,201
	50歳以上55歳未満	875	348,749	* 2	* 9,500	* 5	* 1,229
	55歳以上60歳未満	913	364,433	* 1	* 7,880	* 4	* 1,103
	60歳以上	1,514	448,196	* 4	* 9,725	35	1,311
(複数回答別)	介護福祉士	2,911	293,748	* 10	* 8,643	* 21	* 1,448
	介護職員初任者研修	1,670	294,782	* 7	* 9,225	30	1,183
	実務者研修	427	296,946	* 2	* 10,041	* 10	* 1,156
	介護支援専門員	1,965	344,135	* 3	* 10,360	* 15	* 1,407
	看護師・准看護師	797	384,480	* 2	* 10,707	* 9	* 1,189
	P T ・ O T ・ S T 等	153	382,622	—	—	* 1	* 2,000
	社会福祉士	434	354,236	* 1	* 6,820	* 3	* 1,107
	管理栄養士・栄養士	70	351,244	—	—	—	—
	その他の資格	1,538	467,799	* 1	* 12,081	* 9	* 1,245
	無資格	270	381,490	* 2	* 13,600	* 5	* 1,067
勤続年数別	1年未満	175	383,526	—	—	—	—
	1年以上2年未満	437	339,355	* 2	* 8,667	* 10	* 960
	2年以上3年未満	478	300,761	* 2	* 6,360	* 1	* 800
	3年以上4年未満	480	314,081	* 1	* 9,773	* 7	* 1,749
	4年以上5年未満	401	315,193	* 2	* 7,680	* 6	* 1,119
	5年以上10年未満	1,583	340,246	* 5	* 9,600	* 16	* 1,133
	10年以上15年未満	1,254	365,013	* 2	* 8,940	* 16	* 1,274
	15年以上20年未満	548	410,737	* 1	* 10,000	* 5	* 1,388
	20年以上	472	510,759	—	—	* 2	* 1,680

表Ⅵ－２(２)③【管理者】所定内賃金階級別＜月給の者＞「事業所状況別」

		労働者 個 別 人 数	1 3 0 千 円 未 満	1 1 5 3 0 0 千 千 円 円 未 以 満 上	1 1 8 5 0 0 千 千 円 円 未 以 満 上	2 1 0 8 0 0 千 千 円 円 未 以 満 上	2 2 3 0 0 0 千 千 円 円 未 以 満 上	2 2 5 3 0 0 千 千 円 円 未 以 満 上	2 2 8 5 0 0 千 千 円 円 未 以 満 上	0 2 千 8 0 千 円 円 未 満 以 上 3 0	3 3 5 0 0 0 千 千 円 円 未 以 満 上	4 3 0 5 0 0 千 千 円 円 未 以 満 上	4 0 0 千 円 以 上	無 回 答	(%) 平均賃金 (円)	中央値 (円)	
全 体			6,830 100.0	27 0.4	35 0.5	236 3.5	245 3.6	826 12.1	439 6.4	870 12.7	384 5.6	1,022 15.0	576 8.4	1,422 20.8	748 11.0	360,753	298,000
法人 格 別	民間企業	3,763	0.6	0.6	4.3	4.0	14.8	7.4	15.0	5.8	15.3	6.9	13.4	12.0		307,533	270,000
	社会福祉協議会	321	-	0.3	3.4	5.3	11.5	6.2	18.4	6.9	20.6	9.7	9.7	8.1		300,262	280,300
	左記以外の社会福祉法人	1,266	-	0.2	0.7	1.9	5.1	3.6	8.7	5.1	14.5	13.0	40.7	6.5		415,470	374,175
	医療法人	755	-	0.1	2.3	2.4	8.1	5.6	9.3	5.8	10.5	8.9	33.5	13.6		584,345	342,848
	NPO（特定非営利活動法人）	320	0.9	1.6	8.4	5.6	19.1	6.9	12.2	6.3	13.8	5.3	8.4	11.6		275,288	250,000
	社団法人・財団法人	150	-	0.7	2.0	2.7	8.7	7.3	10.0	4.0	20.7	10.7	24.0	9.3		408,142	321,950
	協同組合（農協・生協）	103	1.0	-	1.9	6.8	18.4	9.7	5.8	3.9	20.4	6.8	18.4	6.8		350,915	298,500
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	46	-	-	-	-	2.2	-	2.2	2.2	17.4	15.2	45.7	15.2		514,212	405,500
その他	81	1.2	1.2	3.7	7.4	12.3	11.1	3.7	3.7	11.1	7.4	17.3	19.8		331,689	256,800	
区 分 別	政令指定都市、東京23区	1,655	0.5	0.4	2.2	2.5	10.4	5.1	13.6	6.0	16.6	9.5	21.0	12.2		357,046	300,000
	上記以外の市・区	4,250	0.4	0.5	3.9	3.6	12.8	7.0	12.4	5.4	15.0	7.7	20.7	10.6		361,922	291,800
	町・村、その他	889	0.2	0.8	3.5	5.5	11.7	6.2	12.7	5.7	12.1	9.8	21.5	10.2		365,659	291,820
介 護 事 業 開 始 後	1年未満	125	-	0.8	4.0	2.4	22.4	6.4	16.8	4.0	17.6	7.2	10.4	8.0		291,697	258,000
	1年以上2年未満	296	-	0.7	2.4	3.0	12.8	5.1	15.9	5.7	14.9	9.1	14.2	16.2		307,874	280,000
	2年以上3年未満	415	0.2	1.2	5.8	2.2	15.2	5.5	13.7	6.3	15.7	7.2	14.0	13.0		306,979	276,000
	3年以上4年未満	448	0.7	1.1	5.1	4.7	15.8	7.4	16.1	4.5	11.8	5.8	12.9	14.1		290,181	252,840
	4年以上5年未満	416	0.2	0.5	4.8	4.8	13.7	7.0	13.2	4.1	14.9	7.0	17.8	12.0		317,947	276,070
	5年以上10年未満	1,410	0.7	0.5	4.0	4.0	12.6	7.7	14.3	5.1	15.5	7.9	15.9	11.7		334,851	280,000
	10年以上	3,433	0.3	0.4	2.6	3.3	10.4	5.8	11.0	6.1	15.1	9.5	26.6	9.0		400,653	310,000
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,555	0.8	0.8	5.9	4.9	15.2	7.5	14.3	5.5	15.4	6.2	11.8	11.7		294,096	260,000
	訪問入浴介護	36	2.8	-	-	-	11.1	5.6	13.9	8.3	16.7	22.2	8.3	11.1		304,084	300,000
	訪問看護	477	-	-	1.0	0.8	3.6	1.7	5.7	4.0	18.0	17.8	34.4	13.0		412,189	370,000
	通所介護	1,046	0.1	0.2	2.6	3.1	12.5	8.1	14.3	8.3	18.0	9.1	14.1	9.7		316,773	290,000
	通所リハビリテーション	89	1.1	-	-	-	6.7	3.4	3.4	3.4	11.2	12.4	43.8	14.6		397,276	418,741
	短期入所生活介護	112	-	0.9	1.8	3.6	10.7	8.9	17.9	5.4	16.1	7.1	19.6	8.0		345,733	285,000
	短期入所療養介護	* 2	-	-	-	-	-	-	-	-	* 50.0	-	* 50.0	-		* 780,500	* 780,500
	特定施設入居者生活介護	191	-	0.5	-	0.5	5.8	2.1	8.4	6.8	24.6	11.0	30.9	9.4		387,353	342,550
	地域密着型通所介護	887	0.5	1.0	6.4	6.5	18.8	6.5	17.2	4.5	12.7	5.0	7.7	13.1		275,440	250,000
	定期巡回・随時対応型	* 13	-	-	-	-	* 15.4	* 15.4	* 15.4	* 7.7	* 15.4	-	* 15.4	* 15.4		* 285,669	* 257,660
	認知症対応型通所介護	57	-	1.8	-	3.5	14.0	14.0	12.3	10.5	10.5	12.3	8.8	12.3		302,752	271,000
	小規模多機能型居宅介護	159	-	0.6	2.5	1.9	17.6	10.7	15.1	6.3	15.1	9.4	8.8	11.9		289,279	270,000
	複合型サービス	* 19	-	-	-	-	-	* 5.3	* 26.3	* 10.5	* 21.1	* 10.5	* 21.1	* 5.3		* 363,839	* 304,350
	認知症対応型共同生活介護	528	-	0.6	2.7	5.3	15.0	9.3	19.9	8.0	15.5	5.1	9.5	9.3		290,070	267,860
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 22	-	-	-	-	* 9.1	-	* 4.5	* 9.1	* 22.7	* 9.1	* 40.9	* 4.5		* 394,792	* 355,000
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	105	-	-	1.0	1.9	2.9	3.8	8.6	8.6	15.2	19.0	33.3	5.7		371,505	356,200
居宅介護支援	476	1.1	0.6	5.7	4.2	14.5	8.2	13.9	6.3	15.5	6.1	6.1	17.9		277,971	255,000	
介護老人福祉施設	638	-	-	-	0.6	2.0	2.7	4.4	2.2	10.7	14.7	59.2	3.4		464,162	430,000	
介護老人保健施設	202	-	-	0.5	-	1.0	-	0.5	2.0	1.5	1.0	84.7	8.9		1,120,591	1,005,000	
介護療養型医療施設	* 26	-	-	-	* 3.8	* 3.8	-	-	-	* 15.4	* 7.7	* 69.2	-		* 1,384,014	* 1,626,500	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	従来区分																
	訪問系	2,593	0.7	0.6	4.8	3.9	12.9	6.6	12.6	5.4	15.9	8.5	14.8	13.4		313,386	280,000
	施設系（入所型）	1,835	-	0.3	1.0	2.2	6.7	4.6	9.9	5.0	13.3	9.8	40.5	6.8		478,793	363,210
	施設系（通所型）	2,353	0.3	0.6	3.9	4.2	15.5	7.6	15.2	6.4	15.3	7.4	12.2	11.5		315,429	270,000
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
	新区分																
訪問系	2,110	0.7	0.6	4.6	3.8	12.5	6.3	12.3	5.2	16.0	9.0	16.8	12.3		321,026	290,000	
施設系（入所型）	1,086	-	0.1	0.4	1.0	2.9	2.9	5.3	3.0	10.1	11.6	57.6	5.2		584,512	437,569	
施設系（通所型）	2,353	0.3	0.6	3.9	4.2	15.5	7.6	15.2	6.4	15.3	7.4	12.2	11.5		315,429	270,000	
居住系	749	-	0.5	1.9	3.9	12.3	7.2	16.6	7.7	17.9	7.1	15.9	9.1		318,895	283,000	
居宅介護支援	483	1.0	0.8	5.6	4.1	14.5	8.1	13.9	6.2	15.3	6.2	6.0	18.2		277,587	254,000	
事 業 所 規 模 別	4人以下	517	1.2	1.0	7.0	5.6	14.9	6.6	13.9	5.4	12.6	5.0	4.8	22.1		267,492	250,000
	5人以上9人以下	1,223	0.7	0.9	6.9	4.7	17.1	6.1	13.4	5.0	13.7	6.5	10.9	14.0		289,562	252,250
	10人以上19人以下	1,943	0.2	0.5	3.4	4.2	13.6	7.8	15.1	5.5	14.4	8.1	14.5	12.6		313,486	274,250
	20人以上49人以下	1,879	0.3	0.3	2.1	3.5	11.4	7.1	13.9	7.3	18.0	9.2	18.7	8.0		342,218	299,700
	50人以上99人以下	848	-	0.4	0.7	0.8	5.4	3.8	6.7	4.2	14.7	10.7	47.8	4.7		512,748	400,000
	100人以上	361	0.3	-	0.6	0.8	1.9	2.5	4.4	3.3	9.4	12.2	59.8	4.7		660,329	449,079
法 人 規 模 別	19人以下	2,152	0.9	1.0	7.0	5.0	15.6	6.0	12.9	3.1	13.5	7.0	13.3	14.7		301,222	253,387
	20人～49人	1,529	0.4	0.7	3.0	3.9	13.9	7.9	13.3	7.1	15.1	7.6	17.4	9.7		336,424	280,000
	50人～99人	1,092	0.1	0.1	2.0	3.5	9.4	6.1	11.8	6.1	16.8	9.7	27.5	6.8		400,663	310,350
	100人～299人	1,189	0.1	-	0.7	1.7	8.3	5.8	11.3	6.1	15.9	9.8	30.3	10.1		419,020	327,500
	300人～499人	298	-	0.3	1.0	1.0	6.7	5.4	15.1	6.7	12.4	11.7	29.5	10.1		446,799	331,960
	500人以上	508	-	-	1.0	2.6	9.8	6.5	13.2	8.7	16.5	9.8	22.2	9.6		400,807	300,000

表Ⅵ－２(２)④【管理者】所定内賃金階級別＜月給の者＞「管理者属性等別」

		(%)														平均賃金 (円)	中央値 (円)
		労働者 個別人数	1 3 0 千円未満	1 1 5 3 0 千円未満 以上	1 1 8 5 0 千円未満 以上	2 1 0 8 0 千円未満 以上	2 2 3 0 0 千円未満 以上	2 2 5 3 0 千円未満 以上	2 2 8 5 0 千円未満 以上	0 2 8 0 千円未満 以上 30	3 3 5 0 0 千円未満 以上	4 3 0 5 0 千円未満 以上	4 0 0 千円以上	無 回 答			
全 体		6,830 100.0	27 0.4	35 0.5	236 3.5	245 3.6	826 12.1	439 6.4	870 12.7	384 5.6	1,022 15.0	576 8.4	1,422 20.8	748 11.0	360,753	298,000	
性別	男	3,069	0.5	0.5	2.3	2.0	9.4	5.1	12.0	5.4	15.6	9.9	27.1	10.1	409,534	310,100	
	女	3,510	0.4	0.5	4.4	5.0	14.3	7.5	13.7	5.8	14.6	7.3	15.1	11.4	318,183	272,275	
年 齢 階 級 別	2 0 歳未満	* 1	-	-	* 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	* 170,000	* 170,000	
	2 0 歳以上 2 5 歳未満	* 16	-	* 6.3	* 12.5	* 25.0	* 18.8	* 12.5	* 6.3	-	* 6.3	* 6.3	-	* 6.3	* 214,987	* 200,000	
	2 5 歳以上 3 0 歳未満	159	0.6	-	4.4	5.0	25.8	11.3	22.6	5.0	10.7	3.1	1.3	10.1	253,071	245,000	
	3 0 歳以上 3 5 歳未満	385	0.5	0.3	4.7	3.4	17.4	9.4	19.0	7.3	17.4	7.0	6.5	7.3	276,700	260,000	
	3 5 歳以上 4 0 歳未満	634	-	0.5	2.5	4.3	12.8	6.9	17.5	8.2	19.7	9.3	10.6	7.7	302,923	281,540	
	4 0 歳以上 4 5 歳未満	876	-	0.1	2.7	3.5	13.9	6.7	14.8	7.2	17.2	8.8	14.5	10.4	322,945	285,620	
	4 5 歳以上 5 0 歳未満	917	0.2	0.4	2.8	4.0	11.2	7.3	13.1	6.0	16.2	9.3	18.3	11.0	341,633	297,200	
	5 0 歳以上 5 5 歳未満	985	-	0.2	2.1	2.8	9.6	7.2	12.8	6.2	15.5	9.4	22.8	11.2	348,749	300,000	
	5 5 歳以上 6 0 歳未満	1,020	0.4	0.1	3.0	2.9	12.3	4.8	10.6	5.4	15.2	10.5	24.3	10.5	364,433	306,723	
6 0 歳以上	1,722	1.0	1.2	5.2	3.7	10.2	5.1	9.1	3.4	11.4	6.6	31.1	12.1	448,196	306,650		
(複 合 資 格 別)	介護福祉士	3,207	0.2	0.4	3.5	4.9	15.6	8.9	16.7	7.0	16.6	6.8	10.3	9.2	293,748	265,780	
	介護職員初任者研修	1,873	0.7	0.4	4.5	5.2	15.8	8.6	14.7	6.1	14.9	6.7	11.4	10.8	294,782	262,225	
	実務者研修	481	0.2	0.8	5.6	5.6	14.3	8.3	17.7	6.4	12.3	7.1	10.4	11.2	296,946	260,000	
	介護支援専門員	2,200	0.2	0.4	2.1	2.8	9.0	6.1	12.5	6.0	18.9	10.0	21.2	10.7	344,135	301,000	
	看護師・准看護師	913	-	0.2	1.6	1.5	5.9	3.0	7.4	5.6	17.9	14.6	29.6	12.7	384,480	350,000	
	P・T・O・T・S・T等	177	-	-	2.3	1.1	7.3	6.2	11.9	4.0	15.8	11.9	26.0	13.6	382,622	314,215	
	社会福祉士	475	0.2	0.2	1.7	2.1	8.2	3.8	10.9	3.8	17.7	14.5	28.2	8.6	354,236	338,250	
	管理栄養士・栄養士	72	1.4	1.4	1.4	2.8	11.1	2.8	12.5	5.6	20.8	9.7	27.8	2.8	351,244	312,490	
	その他の資格	1,693	0.4	0.5	2.2	2.1	8.3	4.7	11.0	5.1	13.7	9.3	33.4	9.2	467,799	331,610	
	無資格	321	1.9	1.9	5.6	1.6	10.0	4.7	8.7	5.6	13.7	7.5	23.1	15.9	381,490	300,000	
勤 続 年 数 別	1 年未満	190	0.5	0.5	0.5	2.1	12.6	10.5	12.6	6.3	15.8	7.4	23.2	7.9	383,526	300,000	
	1 年以上 2 年未満	495	-	0.6	4.0	5.3	13.9	7.3	14.1	4.8	14.1	8.3	15.8	11.7	339,355	275,000	
	2 年以上 3 年未満	532	0.2	0.6	4.3	4.9	17.1	7.9	16.0	5.3	15.4	6.6	11.7	10.2	300,761	260,000	
	3 年以上 4 年未満	541	0.9	0.6	5.5	4.4	17.9	6.1	15.7	3.9	13.7	4.6	15.3	11.3	314,081	259,450	
	4 年以上 5 年未満	442	0.2	0.5	6.3	5.4	14.3	6.6	14.5	5.4	14.9	6.3	16.3	9.3	315,193	269,800	
	5 年以上 1 0 年未満	1,774	0.3	0.5	3.8	4.1	12.8	8.2	14.1	5.3	15.6	8.6	16.0	10.8	340,246	280,000	
	1 0 年以上 1 5 年未満	1,410	0.4	0.5	2.6	3.0	10.9	6.5	11.7	7.7	16.0	8.6	21.1	11.1	365,013	300,000	
	1 5 年以上 2 0 年未満	609	0.3	0.3	2.1	1.8	7.4	3.6	10.5	6.7	16.9	11.5	28.7	10.0	410,737	330,000	
	2 0 年以上	507	0.2	0.2	1.0	1.2	2.6	1.2	5.7	3.2	13.0	13.4	51.5	6.9	510,759	408,185	

表VI-2(3)①【管理者】賞与(事業所状況別)

		労働者 個別人数	賞与の有無			(労働者 個別人数)	賞与階級別																												平均賞与 (円)	中央値 (円)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
			賞与あり	賞与なし	無回答		9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36			37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
							0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27			28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
全 体		7,143	3,390	1,793	1,960	3,390	185	5	106	22	75	25	157	35	69	27	208	140	2,336	688,032	580,000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
法人格別	民間企業	3,945	39.5	32.0	28.5	1,560	8.3	0.3	5.1	1.2	3.8	1.2	8.3	1.4	3.3	1.1	9.0	5.5	51.6	435,918	400,000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	社会福祉協議会	332	73.5	4.5	22.0	244	0.4	-	-	0.4	-	-	-	1.2	-	0.8	1.2	3.3	92.6	1,050,723	1,064,380																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	左記以外の社会福祉法人	1,292	63.6	11.2	25.2	822	1.1	-	0.9	-	0.6	0.5	0.6	-	1.1	0.4	1.5	2.1	91.4	1,043,109	1,064,380																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	医療法人	792	47.6	24.9	27.5	377	2.9	-	1.6	0.3	0.8	0.3	2.1	1.4	0.8	0.5	5.0	3.4	81.2	730,551	698,720																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	NPO（特定非営利活動法人）	354	41.0	30.2	28.8	145	13.1	0.7	6.2	0.7	4.1	1.4	4.8	1.4	2.8	0.7	10.3	4.8	49.0	405,824	382,000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	社団法人・財団法人	156	60.9	19.2	19.9	95	5.3	-	2.1	1.1	-	-	1.1	1.1	-	-	6.3	5.3	77.9	886,258	955,200																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	協同組合（農協・生協）	110	67.3	10.0	22.7	74	8.1	-	1.4	-	1.4	-	5.4	2.7	1.4	-	10.8	2.7	66.7	684,718	626,455																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	48	62.5	4.2	33.3	30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.3	-	96.2	1,455,839	1,524,539																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	その他	86	39.5	22.1	38.4	34	8.8	-	2.9	-	-	-	-	8.8	2.9	-	2.9	5.9	2.9	64.7	659,099	431,200																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,722	44.7	26.4	28.9	770	7.5	0.4	3.8	0.5	2.6	0.6	5.7	0.9	3.2	0.8	7.3	3.8	62.9	621,771	500,000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	上記以外の市・区	4,439	47.7	25.3	27.0	2,118	4.9	0.1	3.5	0.6	2.3	0.9	4.5	1.1	1.7	0.8	6.0	4.3	69.2	679,510	560,000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	町・村、その他	943	51.4	22.2	26.4	485	4.7	-	0.6	0.8	1.0	0.2	3.5	0.8	1.4	1.0	4.1	3.7	77.9	840,385	750,000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
介護事業年度別	1年未満	132	23.5	42.4	34.1	31	16.1	-	9.7	-	-	-	16.1	-	-	-	9.7	-	48.4	436,174	300,000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	1年以上2年未満	319	33.9	33.2	32.9	108	9.3	-	3.7	2.8	2.8	1.9	9.3	1.9	0.9	0.9	12.0	3.7	50.9	508,429	400,000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	2年以上3年未満	434	39.2	30.4	30.4	170	8.8	0.6	4.7	1.8	3.5	1.2	6.5	0.6	2.9	0.6	11.8	4.7	52.4	504,023	400,000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	3年以上4年未満	468	42.3	27.4	30.3	198	9.1	-	2.5	1.0	3.0	2.0	8.1	2.0	1.5	0.5	8.1	5.1	57.1	497,833	402,554																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	4年以上5年未満	439	43.5	27.3	29.2	191	6.8	0.5	6.8	-	3.7	0.5	6.3	0.5	1.6	0.5	6.8	3.7	62.3	565,891	500,000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	5年以上10年未満	1,470	45.2	28.3	26.5	664	6.5	-	4.8	0.3	3.0	0.8	6.3	1.2	2.6	1.4	9.5	4.5	59.2	541,179	450,000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	10年以上	3,574	53.3	21.6	25.1	1,905	3.9	0.2	1.8	0.5	1.6	0.5	3.0	0.8	2.0	0.7	3.8	3.8	77.3	806,052	714,000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,641	43.8	27.8	28.4	718	7.5	0.4	3.8	1.1	2.9	1.0	5.4	1.4	2.5	1.4	6.1	4.9	61.6	552,909	483,408																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	訪問入浴介護	36	50.0	19.4	30.6	18	5.6	-	5.6	-	5.6	-	16.7	-	5.6	-	11.1	5.6	44.4	469,553	350,000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	訪問看護	491	50.5	20.6	28.9	248	2.4	-	2.4	0.8	0.4	0.8	2.4	0.4	1.2	-	2.0	3.2	83.9	934,808	1,000,000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	通所介護	1,088	56.6	19.4	24.0	616	3.7	0.2	1.8	0.2	1.5	0.3	4.7	0.6	2.6	0.5	6.5	3.6	73.9	687,376	600,000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	通所リハビリテーション	96	40.6	24.0	35.4	39	7.7	-	5.1	-	-	-	2.6	5.1	2.6	-	2.6	-	74.4	701,102	600,000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	短期入所生活介護	115	59.1	18.3	22.6	68	7.4	-	2.9	-	-	-	-	4.4	1.5	1.5	1.5	8.8	8.8	60.3	566,485	450,000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
	短期入所療養介護	* 2	50.0	-	50.0	* 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	* 100.0	* 405,900	* 405,900																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	特定施設入居者生活介護	195	56.4	18.5	25.1	110	0.9	-	0.9	-	1.8	-	1.8	-	0.9	-	6.4	2.7	84.5	785,160	747,135																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	地域密着型通所介護	940	37.1	34.1	28.7	349	11.2	-	7.7	1.4	5.4	1.4	8.0	2.3	3.2	1.1	14.0	3.7	40.4	398,759	312,000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	定期巡回・随時対応型	* 13	53.8	* 7.7	38.5	* 7	-	* 14.3	* 14.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	* 71.4	* 622,290	* 460,000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	認知症対応型通所介護	62	53.2	16.1	30.6	33	3.0	-	3.0	3.0	-	3.0	-	3.0	3.0	-	-	9.1	72.7	585,678	560,000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	小規模多機能型居宅介護	167	59.9	16.2	24.0	100	10.0	1.0	4.0	-	3.0	2.0	9.0	-	-	1.0	9.0	9.0	52.0	535,397	402,500																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	複合型サービス	* 20	65.0	* 15.0	* 20.0	* 13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	* 15.4	-	* 76.9	* 652,262	* 625,000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	認知症対応型共同生活介護	553	59.5	17.0	23.5	329	4.6	-	2.1	0.6	2.7	0.6	4.6	1.5	2.7	1.5	7.9	8.2	62.9	517,716	490,000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	56.5	* 17.4	* 26.1	* 13	-	-	-	* 7.7	-	* 7.7	* 7.7	-	* 7.7	* 7.7	-	* 61.5	* 797,187	* 555,000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	110	70.9	12.7	16.4	78	2.6	-	1.3	-	-	-	1.3	2.6	-	1.3	-	3.8	-	87.2	930,417	897,500																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
	居宅介護支援	513	30.2	36.8	32.9	155	7.1	-	3.2	-	1.9	-	5.2	-	2.6	-	6.5	3.2	70.3	617,366	600,000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	介護老人福祉施設	642	59.5	13.2	27.3	382	0.3	-	1.0	-	0.3	0.3	0.3	-	-	0.5	0.3	0.5	96.6	1,254,655	1,296,000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	介護老人保健施設	209	14.8	58.4	26.8	31	6.5	-	-	-	-	-	-	6.5	-	-	6.5	-	80.6	862,319	800,000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
介護療養型医療施設	* 29	* 31.0	* 48.3	* 20.7	* 9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	* 11.1	* 88.9	* 797,507	* 770,000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
介護保険サービス区分	訪問系	2,731	42.3	28.0	29.7	1,156	6.4	0.3	3.5	1.0	2.3	0.8	4.9	1.0	2.2	0.9	5.3	4.3	67.1	640,846	533,186																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	施設系（入所型）	1,887	54.3	20.9	24.7	1,025	2.6	-	1.5	0.2	1.3	0.4	2.7	0.7	1.2	0.9	4.5	3.8	80.3	872,704	796,500																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	施設系（通所型）	2,473	48.0	25.3	26.8	1,186	6.7	0.2	4.2	0.6	2.7	1.0	5.9	1.3	2.6	0.7	8.5	4.3	61.2	578,695	500,000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

表Ⅵ－２(３)②【管理者】賞与(管理者属性等別)

		労働者 個別 人数	賞与の有無			(労働者 個別 人数)	賞与階級別																平均 賞与 (円)	中央 値 (円)
			賞 与 あ り	賞 与 な し	無 回 答		9 0 千 円 未 満	1 9 0 千 円 以 上 未 満	1 1 3 0 千 円 未 満	1 1 5 3 千 円 未 満	1 1 8 5 千 円 未 満	2 1 0 8 千 円 未 満	2 2 3 0 千 円 未 満	2 2 5 3 千 円 未 満	2 2 8 5 千 円 未 満	3 2 0 8 千 円 未 満	3 3 5 0 千 円 未 満	4 3 0 5 千 円 未 満	4 0 0 千 円 以 上					
全 体			7,143	3,390	1,793	1,960	3,390	185	5	106	22	75	25	157	35	69	27	208	140	2,336	688,032	580,000		
性別	男	3,184	45.4	27.5	27.1	1,446	4.1	0.1	3.1	0.3	2.1	0.8	5.0	1.0	2.1	0.5	5.9	3.0	71.9	751,579	621,318			
	女	3,687	49.9	23.2	26.9	1,838	6.4	0.2	3.2	0.8	2.2	0.8	4.5	1.1	2.0	0.9	6.3	5.0	66.8	641,691	550,000			
年 齢 階 級 別	20歳未満	* 1	100.0	-	-	* 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	* 100.0	-	-	-	* 300,000	* 300,000		
	20歳以上25歳未満	* 17	* 41.2	* 23.5	* 35.3	* 7	* 42.9	-	* 14.3	* 14.3	* 14.3	-	-	* 14.3	-	-	-	-	-	-	* 107,000	* 100,000		
	25歳以上30歳未満	162	58.6	16.7	24.7	95	8.4	1.1	10.5	2.1	4.2	-	13.7	1.1	5.3	-	11.6	6.3	35.8	366,144	300,000			
	30歳以上35歳未満	394	58.6	20.3	21.1	231	7.4	-	2.6	3.0	1.7	3.0	6.9	1.3	3.5	0.9	10.0	5.6	54.1	454,232	400,000			
	35歳以上40歳未満	648	57.1	21.8	21.1	370	5.1	-	3.2	-	2.4	0.3	6.2	0.8	2.2	0.8	6.2	4.1	68.6	569,448	500,000			
	40歳以上45歳未満	899	54.4	19.9	25.7	489	4.3	0.2	2.7	1.0	2.0	0.8	4.5	1.2	3.1	0.6	7.4	3.7	68.5	654,615	600,000			
	45歳以上50歳未満	947	53.1	20.1	26.8	503	4.0	0.2	3.8	0.2	3.4	0.4	5.2	0.8	1.8	1.0	5.6	5.4	68.4	682,418	560,000			
	50歳以上55歳未満	1,017	50.8	23.7	25.5	517	4.6	-	1.5	0.2	0.8	0.6	2.7	1.2	0.6	-	5.4	4.3	78.1	798,206	715,000			
(複 数 回 答)	55歳以上60歳未満	1,057	49.5	24.5	26.0	523	4.6	0.2	1.5	0.6	2.5	0.6	2.3	0.6	1.9	0.8	5.2	3.1	76.3	852,316	769,824			
	60歳以上	1,847	33.0	35.6	31.4	610	7.2	0.2	4.3	0.3	2.1	0.8	5.1	1.0	1.8	1.6	4.8	3.4	67.4	701,786	600,000			
	介護福祉士	3,286	56.8	20.3	22.9	1,866	5.5	0.2	3.0	0.8	2.3	0.5	5.0	1.4	2.3	0.9	7.3	5.3	65.5	593,788	500,000			
	介護職員初任者研修	1,950	46.2	27.7	26.1	901	7.1	0.2	3.7	0.4	3.1	0.9	7.1	1.6	2.3	1.1	8.0	5.2	59.3	534,370	450,320			
	実務者研修	509	49.3	22.6	28.1	251	8.8	-	4.0	1.6	2.0	0.8	5.2	1.6	3.2	1.2	7.6	5.2	59.0	540,384	450,000			
	介護支援専門員	2,255	50.6	24.2	25.1	1,142	3.8	0.3	1.7	0.3	1.2	0.3	3.4	0.4	1.7	0.5	3.2	3.0	80.3	813,462	750,000			
	看護師・准看護師	948	49.5	23.9	26.6	469	3.6	-	1.5	0.4	1.1	0.9	2.8	0.4	1.3	0.6	3.8	3.2	80.4	856,537	840,000			
	P・T・O・T・S等	180	32.8	38.3	28.9	59	3.4	-	-	-	3.4	1.7	5.1	-	1.7	1.7	5.1	6.8	71.2	677,753	600,000			
保 有 資 格 別	社会福祉士	486	55.3	22.8	21.8	269	3.0	-	2.2	-	1.1	0.4	2.2	-	1.9	-	2.2	1.9	85.1	971,749	1,000,000			
	管理栄養士・栄養士	75	44.0	32.0	24.0	33	9.1	-	3.0	3.0	-	-	-	-	-	3.0	3.0	3.0	72.7	684,961	500,000			
	その他の資格	1,740	46.1	27.4	26.4	803	3.7	0.2	2.0	0.2	1.7	1.0	3.2	0.6	1.6	0.5	4.9	3.2	77.0	812,678	743,668			
	無資格	341	33.1	36.4	30.5	113	2.7	-	10.6	1.8	1.8	-	2.7	0.9	1.8	1.8	7.1	2.7	66.4	752,423	572,000			
	1年未満	191	13.6	61.3	25.1	26	19.2	-	3.8	-	-	-	3.8	-	3.8	-	11.5	3.8	53.8	575,574	438,285			
	1年以上2年未満	520	36.7	36.0	27.3	191	11.0	-	7.9	2.6	4.2	2.6	6.8	1.0	3.1	1.6	13.6	3.7	41.9	427,785	320,000			
	2年以上3年未満	544	49.6	25.9	24.4	270	8.9	-	5.9	0.4	4.8	1.5	6.7	1.5	2.6	0.4	11.1	5.6	50.7	486,008	400,000			
	3年以上4年未満	560	48.9	25.5	25.5	274	7.7	-	6.9	1.5	2.9	0.7	4.4	2.2	2.6	1.1	7.7	5.5	56.9	514,227	427,536			
勤 続 年 数 別	4年以上5年未満	462	47.6	26.4	26.0	220	4.1	-	2.7	1.4	3.2	0.5	8.6	2.3	2.3	1.4	6.4	4.1	63.2	552,042	497,098			
	5年以上10年未満	1,817	51.1	25.1	23.8	929	6.5	0.3	3.7	0.2	2.2	0.9	6.6	1.1	3.1	0.9	7.4	5.4	61.9	566,467	500,000			
	10年以上15年未満	1,450	48.9	26.1	25.0	709	4.2	0.1	1.4	0.8	1.7	0.6	2.8	0.4	1.4	0.7	4.4	4.4	77.0	697,552	620,000			
	15年以上20年未満	626	56.1	18.1	25.9	351	1.4	0.3	0.3	-	1.1	0.3	1.4	0.9	0.9	0.3	1.7	1.7	89.7	989,724	1,000,000			
	20年以上	517	59.0	12.0	29.0	305	0.7	-	-	-	-	-	-	-	-	0.3	1.0	0.7	1.3	96.1	1,279,042	1,329,600		

表 I - 1 法人格（経営主体）

											(%)
	回答事業所数	民間企業	社会福祉協議会	左記以外の社会福祉法人	医療法人	N P O (特定非営利活動法人)	社団法人・財団法人	協同組合 (農協・生協)	地方自治体 (市区町村、広域連合を含む)	その他	無回答
全 体	8,993	56.0	4.4	17.0	11.6	4.9	2.0	1.6	0.7	1.3	0.5
北海道	457	56.0	9.0	12.9	11.4	5.0	2.0	-	2.0	1.1	0.7
東北	787	47.9	7.1	23.6	9.7	4.3	2.0	2.9	1.1	1.1	0.1
青森県	149	38.3	4.7	36.9	11.4	2.0	2.0	1.3	2.0	0.7	0.7
岩手県	117	48.7	12.0	22.2	6.8	5.1	0.9	4.3	-	-	-
宮城県	169	52.1	5.3	18.9	9.5	6.5	2.4	1.8	1.2	2.4	-
秋田県	113	57.5	6.2	22.1	4.4	1.8	2.7	4.4	0.9	-	-
山形県	83	45.8	4.8	26.5	10.8	4.8	2.4	3.6	1.2	-	-
福島県	156	46.2	9.6	16.7	13.5	5.1	1.9	3.2	1.3	2.6	-
関東	2,060	63.4	2.4	13.5	9.7	5.8	2.0	1.3	0.2	1.0	0.5
茨城県	106	54.7	2.8	17.0	19.8	1.9	0.9	1.9	-	0.9	-
栃木県	103	41.7	7.8	23.3	14.6	8.7	1.0	1.9	-	1.0	-
群馬県	154	51.9	5.8	16.9	9.7	7.1	2.6	2.6	-	2.6	0.6
埼玉県	377	61.8	3.7	13.3	11.9	4.2	1.3	1.6	0.5	1.1	0.5
千葉県	264	66.7	1.1	12.1	8.3	6.4	1.9	0.8	1.1	1.5	-
東京都	630	68.6	0.8	13.2	7.9	4.9	2.2	1.1	-	0.5	0.8
神奈川県	426	66.7	1.9	10.8	7.5	8.0	2.8	0.9	-	0.9	0.5
中部	1,630	53.9	5.8	18.2	10.6	5.2	1.7	2.1	0.9	1.5	0.2
新潟県	187	44.4	8.0	29.9	10.2	0.5	2.1	2.7	0.5	1.6	-
富山県	86	38.4	2.3	26.7	10.5	10.5	1.2	3.5	3.5	3.5	-
石川県	93	49.5	4.3	25.8	9.7	4.3	3.2	2.2	-	1.1	-
福井県	71	39.4	8.5	26.8	8.5	2.8	2.8	5.6	1.4	4.2	-
山梨県	54	57.4	3.7	22.2	9.3	1.9	1.9	1.9	1.9	-	-
長野県	152	42.1	13.2	16.4	8.6	11.8	-	3.9	3.3	0.7	-
岐阜県	147	47.6	5.4	13.6	19.0	7.5	2.7	1.4	1.4	0.7	0.7
静岡県	232	62.5	4.7	15.9	9.1	4.7	1.7	-	-	0.9	0.4
愛知県	437	64.8	4.3	10.8	11.2	3.7	1.1	2.1	0.2	1.6	0.2
三重県	171	55.6	4.1	19.3	7.6	6.4	1.8	1.8	0.6	2.3	0.6
近畿	1,636	60.7	2.8	15.6	10.8	4.5	2.0	1.2	0.3	1.4	0.8
滋賀県	120	42.5	5.8	15.0	11.7	14.2	3.3	2.5	0.8	2.5	1.7
京都府	92	39.1	5.4	23.9	20.7	6.5	3.3	-	-	1.1	-
大阪府	809	69.5	0.9	13.1	8.5	3.5	1.9	1.1	-	1.1	0.5
兵庫県	410	56.3	3.4	16.3	12.0	3.7	2.0	1.7	0.7	2.2	1.7
奈良県	106	57.5	3.8	18.9	12.3	3.8	2.8	-	-	0.9	-
和歌山県	99	52.5	8.1	22.2	13.1	3.0	-	-	1.0	-	-
中国・四国	992	47.5	5.5	19.3	14.6	4.5	2.9	2.7	1.2	1.4	0.3
鳥取県	37	51.4	13.5	27.0	5.4	2.7	-	-	-	-	-
島根県	81	42.0	7.4	29.6	4.9	8.6	1.2	3.7	-	2.5	-
岡山県	156	45.5	5.8	21.8	11.5	7.1	2.6	3.8	-	1.3	0.6
広島県	238	47.9	2.1	20.6	17.2	3.4	3.4	2.5	0.8	1.3	0.8
山口県	121	43.8	6.6	18.2	19.0	3.3	2.5	2.5	2.5	1.7	-
徳島県	50	42.0	4.0	20.0	20.0	2.0	6.0	6.0	-	-	-
香川県	79	51.9	8.9	16.5	11.4	3.8	3.8	-	2.5	1.3	-
愛媛県	153	58.2	2.6	13.1	13.1	4.6	3.3	3.3	0.7	1.3	-
高知県	77	37.7	11.7	11.7	23.4	3.9	2.6	1.3	5.2	2.6	-
九州・沖縄	1,394	52.7	3.7	18.4	15.4	4.2	2.0	1.1	0.4	1.5	0.8
福岡県	477	59.7	2.5	17.4	11.9	3.4	2.1	0.8	0.2	1.3	0.6
佐賀県	85	45.9	4.7	10.6	18.8	11.8	1.2	1.2	-	2.4	3.5
長崎県	126	45.2	2.4	31.0	12.7	3.2	3.2	-	0.8	0.8	0.8
熊本県	202	45.0	5.9	18.3	19.3	5.9	2.5	1.0	1.0	1.0	-
大分県	100	51.0	3.0	16.0	21.0	3.0	4.0	1.0	-	-	1.0
宮崎県	109	56.0	4.6	15.6	12.8	4.6	-	1.8	-	2.8	1.8
鹿児島県	182	44.0	5.5	22.0	19.2	3.3	1.1	2.2	0.5	2.2	-
沖縄県	113	61.9	2.7	13.3	14.2	1.8	1.8	0.9	-	2.7	0.9

表Ⅰ－６（２） 実施している介護サービスの種類（複数回答）（１／２ページ） (%)

	回答事業所数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与	特定福祉用具の販売	地域密着型通所介護	定期巡回・随時対応型	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	複合型サービス	認知症対応型共同生活介護
全 体	8,993	37.1	2.2	11.6	2.9	1.8	27.2	5.8	11.7	3.3	3.7	2.6	2.3	18.5	0.9	0.2	4.1	4.7	0.5	11.7
北海道	457	41.1	3.1	10.5	2.8	1.3	17.5	6.3	8.1	3.7	5.5	1.8	1.1	17.1	2.2	-	2.6	6.3	0.9	14.7
東北	787	34.9	4.3	10.0	3.2	2.0	30.6	6.4	17.5	4.1	2.4	3.8	3.2	17.7	1.1	0.4	6.4	4.6	0.8	16.0
青森県	149	53.0	6.0	11.4	0.7	-	24.8	6.7	8.7	6.0	1.3	2.7	2.0	12.1	-	-	4.0	4.0	1.3	25.5
岩手県	117	35.9	6.8	8.5	1.7	2.6	35.9	4.3	19.7	3.4	4.3	2.6	1.7	19.7	-	0.9	6.0	3.4	-	17.1
宮城県	169	27.8	3.0	7.7	3.0	2.4	32.5	4.7	10.7	4.1	1.2	1.8	1.2	26.6	1.2	-	3.0	0.6	-	12.4
秋田県	113	27.4	3.5	8.8	2.7	0.9	30.1	3.5	38.9	1.8	1.8	10.6	8.8	15.9	0.9	-	7.1	5.3	-	15.0
山形県	83	25.3	4.8	16.9	7.2	6.0	36.1	9.6	21.7	2.4	2.4	3.6	3.6	8.4	2.4	-	12.0	12.0	1.2	13.3
福島県	156	35.3	2.6	9.6	5.1	1.9	27.6	9.6	14.1	5.1	3.8	3.2	3.2	17.9	2.6	1.3	9.0	5.8	1.9	12.2
関東	2,060	35.0	1.2	11.2	1.9	1.7	22.4	4.2	9.9	2.8	3.9	2.5	2.2	19.8	0.9	0.2	3.9	3.0	0.3	7.0
茨城県	106	31.1	1.9	10.4	4.7	4.7	23.6	13.2	15.1	9.4	-	1.9	1.9	18.9	-	-	1.9	0.9	-	13.2
栃木県	103	29.1	1.0	8.7	3.9	1.9	39.8	6.8	21.4	5.8	5.8	2.9	1.9	16.5	1.0	-	3.9	7.8	-	10.7
群馬県	154	33.1	3.2	11.0	1.3	1.9	29.9	3.2	14.3	2.6	1.9	1.9	1.9	14.3	0.6	-	3.2	3.9	1.3	13.6
埼玉県	377	31.0	0.8	8.8	2.1	1.3	24.1	5.3	10.3	3.2	4.8	1.6	1.3	22.8	1.6	0.5	3.7	2.9	0.3	7.4
千葉県	264	33.7	1.1	9.1	1.5	0.4	22.0	3.8	7.2	2.3	1.1	2.3	1.9	20.5	0.8	-	3.8	2.3	-	9.1
東京都	630	39.0	1.0	14.8	1.4	1.7	19.4	3.2	8.7	2.1	4.6	4.4	4.1	18.4	0.5	-	5.9	2.1	0.2	4.1
神奈川県	426	36.4	1.2	10.3	1.9	2.1	18.5	2.3	7.0	1.6	5.2	0.9	0.5	21.6	1.2	0.5	1.9	4.0	0.7	4.7
中部	1,630	31.4	2.8	12.3	2.6	1.4	31.1	6.3	13.3	3.2	3.4	2.5	2.1	19.0	1.0	0.2	4.4	5.8	0.3	11.8
新潟県	187	31.6	1.6	12.3	1.6	1.1	36.4	7.0	24.1	3.2	2.7	2.7	2.7	8.6	1.6	-	5.3	9.1	-	11.8
富山県	86	27.9	3.5	8.1	1.2	1.2	43.0	8.1	20.9	4.7	2.3	-	-	24.4	1.2	2.3	14.0	11.6	-	24.4
石川県	93	25.8	4.3	10.8	3.2	3.2	33.3	10.8	9.7	7.5	7.5	1.1	1.1	12.9	-	-	-	6.5	-	17.2
福井県	71	33.8	8.5	16.9	2.8	-	35.2	11.3	19.7	7.0	5.6	2.8	1.4	19.7	4.2	-	12.7	9.9	2.8	22.5
山梨県	54	29.6	3.7	7.4	-	-	25.9	7.4	18.5	3.7	-	5.6	7.4	5.6	-	-	3.7	5.6	1.9	7.4
長野県	152	27.0	3.3	9.9	5.3	0.7	25.7	9.2	11.8	5.3	5.3	3.3	2.6	30.9	2.0	0.7	4.6	4.6	-	10.5
岐阜県	147	23.8	2.7	15.6	2.7	2.0	31.3	5.4	14.3	1.4	1.4	1.4	0.7	15.6	1.4	0.7	1.4	5.4	-	19.0
静岡県	232	29.7	3.0	7.8	1.3	1.3	32.8	4.3	10.3	2.2	4.7	2.6	2.2	26.3	-	-	5.6	5.6	-	9.5
愛知県	437	34.6	2.3	15.1	3.2	1.6	26.8	5.0	7.8	2.3	3.0	3.4	2.7	16.5	0.9	-	2.3	4.3	0.2	7.6
三重県	171	40.4	1.2	12.9	2.3	1.8	31.6	4.1	14.0	1.8	2.3	1.2	1.2	23.4	0.6	-	4.1	2.3	0.6	8.2
近畿	1,636	48.5	1.6	12.4	2.8	1.8	24.6	4.4	9.3	2.5	3.1	4.0	3.9	17.2	0.8	0.2	3.7	3.5	0.4	7.5
滋賀県	120	32.5	5.0	8.3	2.5	1.7	28.3	5.0	7.5	3.3	-	3.3	3.3	25.0	-	-	10.8	4.2	-	11.7
京都府	92	27.2	2.2	20.7	2.2	1.1	23.9	6.5	9.8	5.4	2.2	-	-	8.7	3.3	1.1	4.3	13.0	-	9.8
大阪府	809	56.9	0.9	11.7	3.0	1.9	20.9	3.8	6.9	1.5	2.7	4.1	4.0	15.5	0.6	0.4	2.5	2.1	0.5	5.3
兵庫県	410	39.8	1.5	12.9	2.4	1.5	28.0	4.4	11.2	2.9	4.6	3.7	3.2	20.2	0.5	-	3.9	4.6	0.5	8.3
奈良県	106	48.1	1.9	9.4	3.8	1.9	29.2	5.7	14.2	4.7	6.6	9.4	10.4	19.8	1.9	-	0.9	0.9	-	5.7
和歌山県	99	55.6	3.0	16.2	3.0	3.0	32.3	5.1	17.2	3.0	1.0	4.0	3.0	14.1	1.0	-	6.1	3.0	-	16.2
中国・四国	992	35.1	2.8	11.4	3.5	1.9	30.0	6.1	14.0	3.6	4.4	1.9	1.7	18.6	0.7	-	3.9	6.0	0.6	16.2
鳥取県	37	32.4	5.4	8.1	-	-	51.4	2.7	13.5	-	-	-	-	10.8	-	-	10.8	2.7	-	10.8
島根県	81	29.6	2.5	12.3	3.7	2.5	34.6	7.4	21.0	7.4	3.7	1.2	1.2	22.2	-	-	7.4	11.1	1.2	18.5
岡山県	156	34.0	1.9	8.3	2.6	0.6	26.9	3.2	14.1	1.3	5.8	1.3	1.3	25.0	1.3	-	3.2	8.3	-	12.2
広島県	238	33.6	2.9	13.0	2.5	0.8	28.6	7.6	14.7	3.8	3.8	3.4	2.9	16.0	1.3	-	4.6	7.1	0.8	12.2
山口県	121	39.7	2.5	14.9	7.4	8.3	29.8	8.3	14.9	5.0	0.8	0.8	0.8	21.5	0.8	-	4.1	3.3	0.8	15.7
徳島県	50	48.0	-	10.0	8.0	4.0	28.0	10.0	2.0	6.0	2.0	4.0	6.0	4.0	-	-	-	4.0	-	22.0
香川県	79	45.6	3.8	10.1	5.1	1.3	38.0	6.3	13.9	6.3	6.3	2.5	-	17.7	-	-	2.5	1.3	1.3	12.7
愛媛県	153	30.1	2.6	12.4	1.3	0.7	22.2	5.2	13.7	3.3	8.5	1.3	1.3	20.3	0.7	-	3.3	6.5	-	22.9
高知県	77	32.5	5.2	7.8	3.9	-	35.1	3.9	11.7	-	3.9	1.3	1.3	16.9	-	-	1.3	3.9	1.3	24.7
九州・沖縄	1,394	34.6	1.8	12.0	4.1	2.6	31.9	8.7	11.3	4.6	4.4	1.3	1.0	18.1	0.6	0.1	3.8	6.0	0.6	16.8
福岡県	477	33.8	0.6	13.0	3.6	2.7	30.4	7.5	11.7	4.2	5.2	1.7	1.0	17.8	1.0	-	2.7	4.4	0.4	14.5
佐賀県	85	15.3	1.2	7.1	7.1	8.2	35.3	14.1	5.9	5.9	1.2	-	-	23.5	-	-	4.7	7.1	-	20.0
長崎県	126	26.2	2.4	7.9	2.4	2.4	29.4	5.6	20.6	2.4	4.8	1.6	1.6	16.7	1.6	-	5.6	10.3	0.8	25.4
熊本県	202	42.6	2.0	11.9	5.4	2.0	32.2	8.9	12.4	6.4	4.5	1.0	1.0	19.8	0.5	-	7.4	8.9	1.5	17.8
大分県	100	47.0	3.0	16.0	8.0	2.0	31.0	16.0	11.0	4.0	6.0	1.0	1.0	10.0	-	-	3.0	3.0	1.0	12.0
宮崎県	109	41.3	1.8	10.1	1.8	1.8	32.1	3.7	7.3	3.7	7.3	0.9	0.9	16.5	-	-	2.8	4.6	-	15.6
鹿児島県	182	32.4	3.3	13.7	2.7	1.6	25.3	9.3	10.4	6.6	2.7	1.6	1.1	24.2	-	-	2.7	6.0	1.1	23.1
沖縄県	113	33.6	2.7	11.5	4.4	1.8	48.7	9.7	7.1	2.7	0.9	0.9	0.9	13.3	-	0.9	2.7	6.2	-	8.0

表Ⅰ－６（２） 実施している介護サービスの種類（複数回答）（２／２ページ）

																							(%)
地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	居宅介護支援	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	介護予防訪問介護	介護予防訪問入浴介護	介護予防訪問看護	介護予防訪問リハビリテーション	介護予防居宅療養管理指導	介護予防通所介護	介護予防通所リハビリテーション	介護予防短期入所生活介護	介護予防短期入所療養介護	介護予防特定施設入所者生活介護	介護予防福祉用具貸与	特定介護予防福祉用具販売	介護予防認知症対応型通所介護	介護予防小規模多機能型居宅介護	介護予防認知症共同生活介護	介護予防支援	無回答	
0.5	2.3	37.2	8.7	3.5	0.7	30.6	1.6	8.6	2.3	1.1	32.1	5.1	8.7	2.7	2.3	2.0	1.8	3.0	2.6	5.7	14.9	0.4	
1.1	2.6	30.0	5.9	3.7	1.3	32.8	2.2	8.3	2.6	1.5	25.8	5.9	6.1	3.7	4.2	1.1	0.7	2.0	3.3	7.0	9.4	-	
0.5	3.2	35.8	9.5	5.3	-	27.2	3.4	7.6	2.3	1.0	33.9	5.8	13.2	3.6	1.3	2.9	2.7	4.8	2.3	7.0	14.1	0.3	
0.7	2.7	40.3	8.1	6.7	-	41.6	4.7	6.7	0.7	-	27.5	6.0	6.7	4.7	-	1.3	1.3	3.4	2.0	16.1	13.4	-	
0.9	5.1	36.8	11.1	4.3	-	24.8	6.0	6.0	1.7	1.7	35.0	4.3	14.5	3.4	1.7	0.9	0.9	1.7	3.4	6.8	11.1	0.9	
-	3.0	30.8	9.5	4.7	-	21.9	2.4	7.1	3.0	1.2	37.9	4.7	10.1	3.6	0.6	1.8	1.2	4.7	0.6	3.6	10.7	-	
0.9	1.8	34.5	8.8	4.4	-	21.2	2.7	7.1	0.9	0.9	37.2	3.5	28.3	0.9	1.8	9.7	8.8	6.2	4.4	4.4	20.4	0.9	
1.2	3.6	38.6	13.3	4.8	-	20.5	3.6	12.0	4.8	1.2	37.3	8.4	15.7	2.4	1.2	2.4	2.4	8.4	2.4	3.6	15.7	-	
-	3.2	35.9	8.3	6.4	-	28.8	1.9	8.3	3.2	1.3	30.8	8.3	9.6	5.1	2.6	2.6	2.6	5.8	1.9	5.8	15.4	-	
0.2	1.5	37.8	8.2	3.2	0.6	27.8	0.9	8.3	1.7	0.9	27.4	3.5	6.6	2.3	2.0	2.2	2.0	2.8	1.2	3.4	15.2	0.5	
-	1.9	42.5	13.2	11.3	0.9	25.5	0.9	7.5	3.8	1.9	31.1	10.4	9.4	8.5	-	1.9	1.9	2.8	-	6.6	20.8	-	
-	4.9	48.5	14.6	6.8	1.0	26.2	1.9	7.8	1.9	1.0	43.7	5.8	16.5	5.8	2.9	1.9	1.9	3.9	2.9	5.8	21.4	-	
0.6	3.2	40.9	11.0	2.6	-	26.0	1.9	7.1	2.6	1.9	33.1	3.2	9.7	1.9	0.6	1.9	1.3	1.9	0.6	5.8	18.2	-	
-	0.8	40.3	7.7	4.0	0.3	25.2	0.8	5.3	2.1	0.5	30.5	5.0	6.9	2.7	2.4	1.6	1.3	2.9	1.9	5.0	14.1	0.5	
0.4	4.2	35.6	5.7	1.9	0.4	25.4	0.8	8.0	1.5	0.4	25.4	2.7	4.5	1.1	1.1	2.3	1.9	2.3	0.4	4.2	12.5	-	
0.3	0.3	37.6	7.5	2.2	0.8	30.6	0.5	10.6	1.1	0.6	23.5	2.4	5.1	1.4	2.2	3.7	3.7	4.0	0.8	1.7	16.8	0.5	
-	0.5	32.4	7.3	1.9	0.7	29.1	1.2	8.5	1.4	1.2	24.6	2.3	5.4	1.6	2.8	0.7	0.7	1.2	1.6	1.6	11.7	1.4	
0.7	2.8	37.9	9.0	3.8	0.4	26.3	1.9	8.8	2.1	1.2	36.5	5.4	10.2	2.7	1.9	1.9	1.7	2.9	3.3	5.4	15.4	0.4	
0.5	4.8	37.4	11.8	7.0	-	28.9	1.1	10.7	1.6	1.1	34.8	5.9	19.8	4.3	1.6	2.1	1.6	3.2	7.0	5.3	17.6	0.5	
-	2.3	32.6	15.1	7.0	-	22.1	3.5	4.7	1.2	2.3	52.3	7.0	17.4	3.5	1.2	-	-	7.0	5.8	10.5	9.3	-	
1.1	5.4	32.3	9.7	5.4	1.1	22.6	2.2	7.5	3.2	2.2	34.4	10.8	10.8	6.5	5.4	1.1	1.1	-	3.2	6.5	16.1	-	
1.4	7.0	50.7	12.7	5.6	-	28.2	7.0	14.1	2.8	1.4	40.8	11.3	15.5	2.8	2.8	4.2	2.8	11.3	8.5	12.7	22.5	2.8	
-	3.7	53.7	3.7	3.7	-	22.2	1.9	1.9	-	-	16.7	5.6	9.3	3.7	-	3.7	3.7	1.9	3.7	3.7	18.5	-	
-	2.6	32.9	11.8	5.3	0.7	21.1	2.6	8.6	6.6	0.7	38.8	8.6	7.9	3.9	1.3	1.3	1.3	3.9	3.9	3.3	15.1	-	
0.7	1.4	34.0	8.2	1.4	0.7	19.0	1.4	9.5	1.4	1.4	31.3	2.7	11.6	0.7	-	0.7	0.7	1.4	4.1	10.9	10.9	-	
1.3	2.6	44.0	9.1	3.4	0.4	26.7	1.7	6.0	0.9	0.4	44.0	3.4	7.3	1.7	3.0	3.0	2.6	3.9	2.2	3.9	18.1	0.4	
0.9	1.6	36.8	4.8	2.5	0.5	27.9	1.4	9.6	2.1	1.1	30.4	4.6	5.7	2.3	1.8	2.1	2.1	1.4	1.4	3.2	15.6	0.2	
-	2.3	35.7	11.1	1.8	0.6	34.5	1.2	10.5	1.8	1.8	43.9	2.9	10.5	1.2	1.8	1.2	1.2	2.3	1.2	4.7	11.7	1.2	
0.3	1.3	41.2	7.9	2.5	0.6	41.5	1.2	9.5	2.2	1.0	30.6	3.7	7.2	2.0	2.3	3.1	2.8	2.8	2.1	3.5	18.4	0.4	
-	3.3	38.3	5.8	2.5	1.7	27.5	2.5	6.7	2.5	-	35.0	5.0	5.0	2.5	-	2.5	2.5	4.2	2.5	2.5	20.8	0.8	
2.2	2.2	35.9	7.6	5.4	1.1	23.9	2.2	16.3	1.1	-	22.8	5.4	8.7	4.3	2.2	-	-	3.3	5.4	6.5	18.5	-	
0.2	1.4	42.3	6.2	2.0	0.5	48.6	0.6	8.4	2.2	1.4	25.8	3.0	4.4	1.2	1.6	3.6	3.2	2.0	1.2	2.3	19.5	0.4	
0.2	0.5	40.5	9.5	2.9	-	35.4	1.5	10.2	2.0	0.5	36.3	3.4	9.8	1.7	3.9	2.4	2.2	3.4	3.7	4.4	17.1	0.7	
-	0.9	46.2	10.4	3.8	0.9	33.0	-	6.6	4.7	-	39.6	5.7	13.2	4.7	4.7	5.7	4.7	1.9	-	2.8	16.0	-	
-	2.0	38.4	16.2	1.0	1.0	51.5	3.0	15.2	1.0	3.0	37.4	5.1	13.1	3.0	1.0	2.0	2.0	5.1	1.0	8.1	14.1	-	
0.4	2.9	37.0	10.6	3.3	1.0	30.0	1.6	9.0	2.2	1.3	34.9	5.2	10.6	2.7	3.0	1.4	1.3	2.8	3.7	8.9	13.3	0.3	
-	2.7	21.6	10.8	-	-	27.0	2.7	5.4	-	-	48.6	2.7	13.5	-	-	-	-	2.7	2.7	5.4	8.1	-	
-	3.7	42.0	16.0	6.2	-	24.7	2.5	9.9	2.5	-	40.7	4.9	12.3	4.9	1.2	1.2	-	6.2	9.9	11.1	19.8	-	
-	4.5	28.8	11.5	1.3	-	25.6	0.6	6.4	1.3	0.6	35.9	3.8	11.5	0.6	3.2	-	-	2.6	3.8	7.1	9.0	0.6	
0.4	3.4	39.1	11.3	3.4	0.4	30.3	1.7	10.5	1.7	0.8	31.9	5.9	11.8	2.9	2.9	3.4	3.4	3.8	5.5	6.3	13.9	0.4	
-	3.3	41.3	14.0	4.1	2.5	32.2	1.7	12.4	5.0	5.0	36.4	6.6	13.2	2.5	-	0.8	0.8	2.5	2.5	9.9	19.0	0.8	
-	-	34.0	4.0	4.0	4.0	46.0	-	10.0	6.0	2.0	26.0	10.0	2.0	4.0	2.0	2.0	4.0	-	2.0	14.0	16.0	-	
-	1.3	51.9	12.7	6.3	1.3	34.2	1.3	5.1	1.3	1.3	38.0	5.1	11.4	6.3	5.1	1.3	-	2.5	1.3	6.3	16.5	-	
2.0	3.3	32.7	4.6	3.9	1.3	28.8	2.6	10.5	0.7	1.3	30.7	5.2	7.2	3.3	6.5	0.7	0.7	2.6	2.6	12.4	9.2	-	
-	-	37.7	9.1	-	1.3	29.9	1.3	5.2	3.9	-	37.7	2.6	9.1	-	2.6	1.3	1.3	-	-	10.4	10.4	-	
0.8	3.2	34.3	9.0	3.9	1.5	28.3	1.2	8.5	3.6	1.4	34.8	8.0	9.0	3.6	3.0	0.8	0.7	3.0	3.7	8.6	13.1	0.4	
0.6	2.7	31.9	9.2	4.0	1.7	28.3	0.6	9.4	3.1	1.5	33.1	6.7	9.2	3.6	4.0	1.0	0.8	1.9	3.1	7.1	14.7	-	
-	-	31.8	4.7	3.5	1.2	12.9	1.2	4.7	5.9	4.7	40.0	15.3	4.7	4.7	1.2	-	-	5.9	3.5	12.9	11.8	1.2	
-	5.6	31.0	12.7	2.4	0.8	24.6	2.4	5.6	1.6	0.8	28.6	4.8	16.7	1.6	3.2	0.8	0.8	5.6	5.6	13.5	8.7	0.8	
1.0	4.5	42.1	10.4	4.0	3.0	35.6	1.0	7.9	4.5	1.0	37.6	8.9	9.9	4.5	2.5	0.5	0.5	4.0	4.5	7.4	15.3	1.0	
3.0	5.0	37.0	5.0	5.0	1.0	34.0	-	12.0	8.0	2.0	27.0	15.0	8.0	3.0	4.0	-	-	3.0	3.0	7.0	13.0	-	
-	1.8	36.7	8.3	2.8	2.8	30.3	0.9	6.4	0.9	-	33.0	3.7	6.4	3.7	4.6	0.9	0.9	2.8	1.8	10.1	11.9	-	
0.5	3.8	28.0	9.3	5.5	0.5	24.2	2.7	9.9	2.7	1.1	36.8	8.8	7.7	4.4	2.2	1.1	1.1	3.3	3.8	11.0	7.7	-	
1.8	0.9	41.6	8.0	3.5	-	31.0	1.8	8.8	4.4	1.8	45.1	6.2	7.1	2.7	-	0.9	0.9	0.9	4.4	4.4	17.7	0.9	

表Ⅱ－１（１）① 採用率・離職率・増加率＜２職種計 正規職員計 非正規職員計＞

	回答事業所数	2職種合計 計			正規職員			非正規職員		
		採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率
全 体	6,525	19.4	16.7	2.7	17.0	15.1	2.0	22.0	18.5	3.5
北海道	322	22.6	20.0	2.6	19.5	17.7	1.8	26.3	22.8	3.5
東北	581	16.8	14.2	2.6	14.2	13.0	1.3	21.6	16.5	5.2
青森県	119	18.5	16.0	2.6	16.0	14.2	1.8	24.3	20.0	4.3
岩手県	82	17.0	14.1	2.9	11.9	12.6	-0.7	25.7	16.6	9.1
宮城県	129	18.5	16.5	2.0	15.1	14.6	0.5	24.9	19.9	5.0
秋田県	83	16.9	13.6	3.3	16.3	13.1	3.2	18.1	14.5	3.6
山形県	59	14.1	11.1	3.0	10.6	9.4	1.2	21.7	14.9	6.8
福島県	109	15.1	12.9	2.3	13.6	12.5	1.2	17.2	13.4	3.8
関東	1,452	20.8	16.8	4.0	19.0	15.7	3.3	22.5	17.9	4.6
茨城県	77	23.1	18.0	5.0	19.3	15.4	4.0	27.5	21.2	6.3
栃木県	78	15.8	13.7	2.1	15.4	12.3	3.1	16.4	16.0	0.5
群馬県	112	19.9	15.4	4.5	19.1	13.6	5.5	21.0	18.2	2.9
埼玉県	276	28.6	22.1	6.6	24.4	20.1	4.3	32.9	24.1	8.8
千葉県	173	23.7	17.8	6.0	19.8	15.1	4.8	27.0	20.0	7.0
東京都	442	18.0	14.9	3.1	17.3	15.1	2.2	18.5	14.7	3.7
神奈川県	294	19.0	16.4	2.6	17.4	15.0	2.4	20.4	17.6	2.8
中部	1,187	17.5	15.3	2.3	14.8	13.3	1.5	20.9	17.7	3.2
新潟県	147	12.6	12.6	-0.1	10.1	11.1	-1.0	16.7	15.2	1.5
富山県	63	13.4	12.1	1.3	11.6	10.5	1.1	16.2	14.6	1.6
石川県	72	17.7	16.5	1.2	15.8	16.5	-0.7	21.1	16.5	4.7
福井県	53	15.9	12.1	3.8	14.6	11.2	3.4	18.1	13.6	4.5
山梨県	30	28.0	15.6	12.4	19.3	12.4	6.8	39.8	19.9	19.9
長野県	109	13.8	11.7	2.1	12.2	9.7	2.5	15.7	14.3	1.5
岐阜県	98	18.5	13.5	5.0	14.7	13.0	1.7	22.7	14.0	8.7
静岡県	181	15.1	14.4	0.7	14.1	11.9	2.2	16.3	17.0	-0.8
愛知県	307	23.6	20.3	3.3	20.8	18.0	2.8	26.2	22.3	3.9
三重県	127	19.4	17.3	2.1	16.2	15.3	0.8	23.6	19.8	3.8
近畿	1,154	19.7	17.1	2.6	18.2	15.2	3.0	20.9	18.7	2.3
滋賀県	83	18.7	15.5	3.2	16.0	14.1	1.9	21.5	16.9	4.6
京都府	60	19.8	13.6	6.2	15.1	9.5	5.6	24.7	17.9	6.8
大阪府	570	21.7	18.7	3.0	23.1	18.5	4.6	20.7	18.9	1.8
兵庫県	290	17.7	16.5	1.2	14.2	14.1	0.1	20.4	18.3	2.1
奈良県	77	15.7	13.1	2.7	12.3	11.0	1.4	19.1	15.2	4.0
和歌山県	74	20.4	17.6	2.8	17.5	11.3	6.1	23.2	23.8	-0.6
中国・四国	749	17.4	15.8	1.6	15.9	14.8	1.1	19.3	17.1	2.2
鳥取県	* 29	* 20.0	* 11.4	* 8.6	* 16.7	* 10.0	* 6.7	* 24.8	* 13.3	* 11.4
島根県	64	16.9	15.7	1.1	13.9	15.5	-1.5	20.0	16.1	4.0
岡山県	117	19.7	16.3	3.4	17.2	14.0	3.2	24.0	20.2	3.8
広島県	192	18.0	17.2	0.9	17.6	16.8	0.8	18.7	17.7	1.0
山口県	90	14.7	15.0	-0.3	12.3	13.6	-1.3	17.3	16.5	0.8
徳島県	34	17.4	14.9	2.5	15.5	15.1	0.4	20.1	14.7	5.4
香川県	59	13.8	13.3	0.4	11.7	10.7	1.0	16.6	16.9	-0.3
愛媛県	111	19.2	16.6	2.6	19.3	17.6	1.8	19.1	15.6	3.5
高知県	53	16.4	16.3	0.1	14.3	13.0	1.3	18.0	18.9	-0.9
九州・沖縄	1,056	21.1	18.8	2.3	18.4	17.1	1.3	25.1	21.3	3.8
福岡県	354	22.0	18.8	3.2	19.4	16.9	2.5	25.7	21.6	4.2
佐賀県	59	20.1	17.1	3.1	17.9	16.8	1.1	23.7	17.5	6.1
長崎県	104	19.0	16.6	2.4	17.3	16.1	1.2	22.4	17.5	5.0
熊本県	158	19.5	18.7	0.8	15.6	15.6	-0.1	26.4	24.1	2.3
大分県	70	17.3	18.4	-1.2	15.0	17.3	-2.3	21.0	20.4	0.7
宮崎県	86	21.5	17.8	3.7	22.4	17.2	5.2	20.2	18.7	1.5
鹿児島県	145	22.6	19.7	2.9	21.3	20.4	0.9	24.4	18.8	5.6
沖縄県	80	24.9	22.9	2.0	16.7	17.6	-0.9	32.3	27.8	4.5

表Ⅱ－１（１）② 採用率・離職率・増加率＜訪問介護員 正規職員 非正規職員＞

	回答事業所数	訪問介護員 計			正規職員			非正規職員		
		採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率
全 体	2,737	16.8	15.4	1.4	18.6	16.8	1.8	16.0	14.8	1.2
北海道	147	20.3	20.5	-0.2	24.6	24.0	0.6	17.8	18.5	-0.7
東北	225	15.1	14.4	0.7	17.4	16.5	0.9	13.3	12.7	0.6
青森県	65	20.4	18.1	2.3	20.6	18.0	2.6	20.1	18.3	1.9
岩手県	25	10.6	10.9	-0.3	10.6	11.3	-0.7	10.6	10.6	0.0
宮城県	44	18.5	16.9	1.6	17.5	16.5	1.0	19.1	17.1	2.0
秋田県	27	13.7	14.5	-0.8	20.1	20.1	0.0	9.6	10.9	-1.3
山形県	18	12.8	11.9	0.9	17.0	16.1	0.9	8.8	7.9	0.9
福島県	46	8.7	9.6	-0.9	11.5	13.9	-2.4	7.6	7.9	-0.2
関東	606	16.6	13.8	2.8	19.6	15.3	4.3	15.7	13.3	2.3
茨城県	* 26	* 18.8	* 12.3	* 6.5	* 12.3	* 8.8	* 3.5	* 23.3	* 14.7	* 8.6
栃木県	* 26	* 9.1	* 9.4	-0.3	* 14.0	* 6.0	* 8.0	* 7.4	* 10.6	-3.2
群馬県	48	15.9	12.8	3.1	18.0	12.8	5.2	14.8	12.8	2.0
埼玉県	95	25.7	19.4	6.2	33.6	22.7	10.9	23.7	18.6	5.1
千葉県	72	22.2	16.6	5.6	27.2	12.2	15.0	20.5	18.1	2.4
東京都	208	13.3	11.5	1.8	18.1	16.4	1.7	12.1	10.3	1.8
神奈川県	131	16.8	15.0	1.8	16.6	15.8	0.8	16.9	14.7	2.2
中部	434	18.8	16.6	2.2	19.6	17.8	1.8	18.5	16.1	2.4
新潟県	53	12.6	17.6	-4.9	9.8	17.0	-7.2	15.0	18.1	-3.1
富山県	* 14	* 18.4	* 15.2	* 3.2	* 36.6	* 24.4	* 12.2	* 9.5	* 10.7	-1.2
石川県	22	19.7	23.6	-3.9	20.3	42.4	-22.0	19.5	17.9	1.5
福井県	* 17	* 9.9	* 10.5	-0.6	* 19.5	* 12.2	* 7.3	* 6.9	* 9.9	-3.1
山梨県	* 10	* 37.1	* 20.2	* 16.9	* 31.6	* 10.5	* 21.1	* 38.6	* 22.9	* 15.7
長野県	33	15.9	12.2	3.7	14.1	13.0	1.1	17.3	11.6	5.8
岐阜県	30	20.4	12.2	8.2	15.6	12.8	2.8	22.5	11.9	10.7
静岡県	61	13.0	13.0	0.0	15.0	11.9	3.1	12.2	13.3	-1.1
愛知県	141	22.5	18.7	3.9	27.9	21.6	6.4	20.6	17.6	3.0
三重県	53	21.9	18.6	3.4	18.9	15.9	3.0	23.9	20.3	3.6
近畿	630	15.9	14.8	1.1	15.8	14.5	1.2	15.9	14.9	1.0
滋賀県	* 27	* 15.8	* 15.1	* 0.8	* 14.5	* 14.5	-	* 16.2	* 15.2	* 1.0
京都府	* 22	* 19.1	* 10.5	* 8.6	* 23.1	* 9.6	* 13.5	* 18.1	* 10.7	* 7.4
大阪府	363	16.8	16.2	0.6	17.7	17.5	0.2	16.5	15.8	0.7
兵庫県	128	14.7	12.7	2.0	12.0	10.9	1.1	15.9	13.5	2.4
奈良県	42	10.0	6.5	3.6	8.4	6.2	2.2	10.8	6.6	4.2
和歌山県	48	15.7	19.1	-3.3	21.0	14.3	6.7	14.4	20.3	-5.8
中国・四国	287	13.4	14.2	-0.8	16.2	14.8	1.5	12.3	14.0	-1.7
鳥取県	* 8	* 17.7	* 12.9	* 4.8	* 23.1	* 7.7	* 15.4	* 16.3	* 14.3	* 2.0
島根県	* 16	* 15.8	* 15.8	-	* 10.6	* 11.8	-1.2	* 20.2	* 19.2	* 1.0
岡山県	44	18.7	16.6	2.1	17.0	14.3	2.7	20.2	18.6	1.5
広島県	72	13.8	14.9	-1.1	18.7	13.3	5.4	11.4	15.7	-4.4
山口県	41	11.7	19.8	-8.1	16.4	25.4	-9.0	9.9	17.7	-7.8
徳島県	* 20	* 15.7	* 9.1	* 6.5	* 9.7	* 9.7	-	* 17.9	* 8.9	* 8.9
香川県	* 28	* 13.5	* 13.3	* 0.2	* 13.7	* 13.7	-	* 13.4	* 13.1	* 0.3
愛媛県	38	10.7	10.0	0.7	15.8	11.9	4.0	9.8	9.7	0.2
高知県	* 20	* 8.6	* 13.9	-5.3	* 21.9	* 21.9	-	* 6.8	* 12.8	-6.0
九州・沖縄	399	19.2	18.0	1.2	20.5	19.9	0.6	18.5	17.1	1.5
福岡県	134	16.6	13.3	3.2	18.4	13.6	4.8	15.8	13.2	2.6
佐賀県	* 8	* 25.0	* 15.0	* 10.0	* 21.9	* 12.5	* 9.4	* 37.5	* 25.0	* 12.5
長崎県	* 28	* 28.6	* 24.6	* 4.0	* 31.1	* 28.6	* 2.5	* 26.9	* 22.0	* 4.9
熊本県	73	18.0	20.5	-2.5	19.4	21.7	-2.3	17.3	19.9	-2.6
大分県	37	19.3	18.6	0.7	18.2	19.8	-1.7	20.2	17.7	2.4
宮崎県	39	19.3	20.6	-1.3	20.5	25.5	-5.0	18.3	16.7	1.6
鹿児島県	52	17.8	17.5	0.3	23.7	25.7	-2.0	15.7	14.5	1.2
沖縄県	* 28	* 27.2	* 25.2	* 2.0	* 19.6	* 15.0	* 4.7	* 31.4	* 30.9	* 0.5

表Ⅱ－１（１）③ 採用率・離職率・増加率＜介護職員 正規職員 非正規職員＞

（％）

	回答事業所数	介護職員 計			正規職員			非正規職員		
		採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率
全 体	4,853	20.4	17.2	3.2	16.7	14.7	2.0	26.5	21.3	5.2
北海道	220	23.7	19.8	4.0	18.0	15.9	2.2	33.6	26.5	7.0
東北	462	17.4	14.1	3.3	13.6	12.2	1.3	27.6	19.2	8.4
青森県	79	17.4	14.6	2.8	13.9	12.4	1.4	29.8	22.3	7.5
岩手県	72	18.7	14.9	3.8	12.1	12.8	-0.7	32.6	19.3	13.2
宮城県	101	18.5	16.3	2.2	14.7	14.3	0.4	29.4	22.1	7.3
秋田県	72	17.8	13.3	4.4	15.8	12.1	3.6	23.5	16.8	6.7
山形県	52	14.4	10.9	3.4	9.7	8.4	1.3	26.7	17.6	9.1
福島県	86	17.4	14.0	3.4	13.9	12.2	1.7	24.6	17.7	6.9
関東	1,022	23.0	18.4	4.6	18.8	15.7	3.1	28.9	22.2	6.7
茨城県	59	24.3	19.7	4.6	20.7	16.7	4.0	29.1	23.6	5.4
栃木県	68	17.7	14.9	2.8	15.6	13.0	2.6	23.3	20.1	3.2
群馬県	84	21.4	16.4	4.9	19.4	13.8	5.6	25.6	22.0	3.6
埼玉県	212	29.5	22.8	6.6	23.4	19.8	3.6	38.3	27.3	11.0
千葉県	118	24.5	18.3	6.2	18.1	15.7	2.3	32.6	21.6	11.0
東京都	287	21.3	17.3	4.0	17.2	14.8	2.3	27.1	20.7	6.4
神奈川県	194	20.4	17.3	3.1	17.6	14.7	3.0	23.5	20.2	3.3
中部	947	17.2	14.9	2.3	14.2	12.7	1.4	22.1	18.4	3.6
新潟県	118	12.5	11.7	0.9	10.1	10.3	-0.2	17.2	14.3	2.9
富山県	59	13.0	11.8	1.2	10.7	10.0	0.7	17.1	15.2	2.0
石川県	62	17.3	15.1	2.3	15.5	14.8	0.7	22.0	15.7	6.3
福井県	49	16.7	12.3	4.4	14.4	11.2	3.2	22.1	14.9	7.2
山梨県	* 23	* 25.7	* 14.5	* 11.3	* 18.3	* 12.6	* 5.7	* 40.5	* 18.1	* 22.4
長野県	93	13.3	11.6	1.7	11.9	9.1	2.7	15.2	15.1	0.1
岐阜県	82	18.1	13.8	4.3	14.6	13.0	1.6	22.8	14.8	8.0
静岡県	153	15.7	14.8	1.0	14.0	11.9	2.1	18.2	18.8	-0.6
愛知県	215	24.2	21.1	3.1	19.1	17.2	1.9	30.9	26.3	4.6
三重県	93	18.6	16.9	1.7	15.6	15.2	0.4	23.5	19.6	3.9
近畿	739	22.2	18.6	3.6	19.0	15.4	3.6	26.3	22.7	3.6
滋賀県	68	19.3	15.6	3.7	16.2	14.1	2.1	23.6	17.6	6.1
京都府	45	20.1	14.6	5.5	14.3	9.5	4.8	28.7	22.3	6.5
大阪府	303	26.5	21.2	5.3	25.5	19.0	6.5	27.9	24.2	3.7
兵庫県	210	19.0	18.1	0.9	14.8	15.0	-0.2	23.3	21.4	1.9
奈良県	59	18.8	16.6	2.2	13.4	12.3	1.1	26.5	22.8	3.7
和歌山県	54	22.8	16.8	6.0	16.9	10.9	6.0	34.0	28.1	5.9
中国・四国	596	18.7	16.3	2.4	15.8	14.8	1.1	24.0	19.2	4.8
鳥取県	* 26	* 20.3	* 11.2	* 9.2	* 16.4	* 10.1	* 6.3	* 27.3	* 13.0	* 14.3
島根県	58	17.0	15.7	1.3	14.4	16.0	-1.6	20.0	15.4	4.6
岡山県	92	20.0	16.2	3.8	17.3	14.0	3.3	25.9	21.0	4.9
広島県	146	19.5	17.9	1.6	17.4	17.3	0.1	23.9	19.1	4.8
山口県	70	15.6	13.5	2.1	11.7	11.9	-0.2	21.2	15.8	5.4
徳島県	25	18.2	17.4	0.8	16.4	15.9	0.5	22.8	21.4	1.4
香川県	44	13.9	13.3	0.5	11.4	10.2	1.1	20.1	21.1	-1.0
愛媛県	91	23.3	19.7	3.5	19.7	18.1	1.6	31.2	23.3	7.9
高知県	44	19.0	17.1	1.9	13.8	12.4	1.4	25.4	22.9	2.5
九州・沖縄	850	21.7	19.1	2.6	18.0	16.7	1.4	29.2	24.0	5.2
福岡県	275	23.7	20.5	3.2	19.5	17.3	2.2	32.1	27.0	5.2
佐賀県	56	19.9	17.2	2.7	17.6	17.1	0.6	23.4	17.4	6.0
長崎県	89	17.2	15.0	2.1	15.9	14.8	1.1	20.5	15.6	5.0
熊本県	128	20.0	18.1	1.9	14.9	14.6	0.3	33.8	27.5	6.3
大分県	49	16.1	18.3	-2.2	14.0	16.5	-2.5	22.0	23.5	-1.4
宮崎県	62	22.6	16.5	6.1	23.0	14.6	8.3	21.8	20.2	1.5
鹿児島県	120	24.1	20.4	3.7	21.0	19.7	1.3	30.7	21.9	8.8
沖縄県	71	24.3	22.3	1.9	16.2	18.1	-1.9	32.6	26.7	5.9

表V-2 (2)【労働者】平均所定内賃金（月給 日給 時間給）

	月給の者		日給の者		時給の者	
	労働者 個別人数 (人)	平均賃金 (円／月)	労働者 個別人数 (人)	平均賃金 (円／日)	労働者 個別人数 (人)	平均賃金 (円／時間)
全 体	40,003	224,848	1,627	9,556	29,722	1,146
北海道	1,978	208,926	105	8,804	1,227	1,001
東北	4,330	204,406	234	7,553	1,626	1,014
青森県	968	194,598	44	7,154	344	930
岩手県	635	202,342	61	7,377	212	927
宮城県	705	218,962	41	7,938	391	1,081
秋田県	779	191,787	* 13	* 6,673	236	985
山形県	487	215,907	39	8,067	125	1,056
福島県	756	210,717	36	7,660	318	1,085
関東	7,988	247,195	226	12,308	7,716	1,274
茨城県	535	225,828	* 27	* 10,240	350	1,102
栃木県	577	219,734	* 9	* 8,509	261	1,204
群馬県	657	228,068	* 24	* 9,344	451	1,060
埼玉県	1,454	239,356	* 26	* 11,533	1,262	1,147
千葉県	915	245,606	* 26	* 10,156	1,040	1,159
東京都	2,365	263,944	66	14,409	2,614	1,437
神奈川県	1,485	256,006	48	14,361	1,738	1,290
中部	7,493	231,871	240	9,875	5,494	1,109
新潟県	1,150	219,596	53	8,184	543	1,034
富山県	536	226,015	7 *	11,200	303	1,063
石川県	495	218,295	5 *	7,835	300	1,102
福井県	464	220,600	11 *	7,561	191	1,054
山梨県	251	230,663	14 *	14,130	132	1,157
長野県	675	238,066	26	8,049	478	1,044
岐阜県	647	233,521	* 14	* 11,221	463	1,032
静岡県	916	228,859	31	8,659	718	1,113
愛知県	1,579	247,843	61	12,452	1,792	1,183
三重県	780	234,175	* 18	* 7,967	574	1,100
近畿	6,131	238,925	263	11,538	6,309	1,217
滋賀県	400	229,280	* 18	* 10,960	317	1,094
京都府	371	238,842	* 10	* 7,898	306	1,202
大阪府	2,694	242,419	120	11,417	3,288	1,265
兵庫県	1,655	235,913	69	11,423	1,602	1,208
奈良県	474	236,150	* 11	* 21,298	409	1,116
和歌山県	537	240,374	35	10,447	387	1,066
中国・四国	4,883	214,554	246	8,303	3,238	1,074
鳥取県	214	206,071	* 21	* 7,824	108	975
島根県	464	212,005	48	7,845	209	997
岡山県	660	214,156	* 23	* 7,725	478	1,054
広島県	1,211	222,190	49	8,732	791	1,128
山口県	583	218,937	25 *	8,634	406	1,026
徳島県	238	209,557	-	-	193	1,072
香川県	410	219,268	* 5	* 10,008	289	1,150
愛媛県	711	202,538	31	9,963	513	1,058
高知県	392	212,667	44	7,306	251	1,065
九州・沖縄	7,074	204,117	312	8,311	4,023	992
福岡県	2,268	213,649	74	9,495	1,502	1,024
佐賀県	337	194,622	* 10	* 10,050	223	875
長崎県	745	196,101	31	9,211	336	1,004
熊本県	1,179	204,042	56	8,911	579	944
大分県	475	203,674	18 *	7,521	263	1,038
宮崎県	631	189,798	* 27	* 6,922	271	973
鹿児島県	875	202,779	82	6,847	570	969
沖縄県	564	200,669	* 14	* 8,680	279	1,022

表Ⅵ－２（２）【管理者】平均所定内賃金（月給 日給 時間給）

	月給の者		日給の者		時給の者	
	管理者 個別人数 （人）	平均 賃金 （円／ 月）	管理者 個別人数 （人）	平均 賃金 （円／ 日）	管理者 個別人数 （人）	平均 賃金 （円／ 時間）
全 体	6,082	360,753	* 17	* 9,404	68	1,230
北海道	302	323,799	－	－	* 2	* 980
東北	530	346,716	* 2	* 8,600	* 2	* 1,279
青森県	109	355,546	* 1	* 10,000	－	－
岩手県	72	339,268	－	－	* 1	* 1,557
宮城県	109	325,740	* 1	* 7,200	* 1	* 1,000
秋田県	79	312,337	－	－	－	－
山形県	54	368,582	－	－	－	－
福島県	107	378,446	－	－	－	－
関東	1,369	374,003	* 1	* 12,081	* 23	* 1,240
茨城県	70	379,410	－	－	* 1	* 1,600
栃木県	74	448,993	－	－	－	－
群馬県	99	338,455	－	－	－	－
埼玉県	250	348,218	* 1	* 12,081	* 5	* 1,195
千葉県	168	338,179	－	－	* 4	* 1,138
東京都	413	380,686	－	－	* 5	* 1,268
神奈川県	295	398,738	－	－	* 8	* 1,256
中部	1,125	363,127	* 3	11,567	* 9	* 1,209
新潟県	129	377,161	* 1	* 7,880	* 1	* 1,000
富山県	63	410,946	－	－	－	－
石川県	63	378,930	－	－	－	－
福井県	53	358,778	－	－	－	－
山梨県	36	393,011	－	－	－	－
長野県	104	302,198	－	－	－	－
岐阜県	97	361,577	* 1	* 6,820	* 1	* 1,100
静岡県	149	396,731	－	－	* 2	* 915
愛知県	306	355,095	* 1	* 20,000	* 2	* 1,500
三重県	125	341,317	－	－	* 3	* 1,317
近畿	1,087	360,508	* 2	* 9,500	* 10	* 1,140
滋賀県	77	324,119	－	－	－	－
京都府	62	382,278	－	－	－	－
大阪府	536	344,596	* 2	* 9,500	* 3	* 1,207
兵庫県	271	354,376	－	－	* 5	* 1,156
奈良県	67	475,526	－	－	－	－
和歌山県	74	413,703	－	－	* 2	* 1,000
中国・四国	684	330,227	* 3	* 7,744	* 12	* 1,556
鳥取県	28	313,807	* 1	* 9,333	* 1	* 800
島根県	60	334,971	－	－	－	－
岡山県	101	318,837	－	－	* 1	* 1,200
広島県	163	342,254	* 1	* 5,900	* 3	* 1,190
山口県	84	344,035	－	－	* 1	* 1,000
徳島県	32	419,279	－	－	* 2	* 3,805
香川県	50	316,718	－	－	* 3	* 1,022
愛媛県	107	291,955	* 1	* 8,000	－	－
高知県	59	332,370	－	－	* 1	* 1,422
九州・沖縄	971	381,649	* 6	8,942	* 10	* 966
福岡県	332	373,025	* 1	* 8,160	* 2	* 1,400
佐賀県	45	344,397	－	－	* 3	* 877
長崎県	86	439,225	－	－	* 2	* 847
熊本県	144	414,449	* 2	* 10,000	* 2	* 868
大分県	72	394,639	－	－	－	－
宮崎県	83	373,713	－	－	* 1	* 800
鹿児島県	132	368,733	* 2	* 7,860	－	－
沖縄県	77	333,504	* 1	* 9,773	－	－

表V-2(3)、VI-2(3)【労働者・管理者】平均賞与

	管 理 者 個 別 人 数 (人)	平 均 賞 与 (円 / 年)	労 働 者 個 別 人 数 (人)	平 均 賞 与 (円 / 年)
全 体	3,390	688,032	43,616	424,390
北海道	169	681,144	1,968	426,617
東北	338	709,811	4,246	449,288
青森県	73	729,320	955	453,624
岩手県	50	726,825	679	460,258
宮城県	64	644,538	700	439,086
秋田県	55	627,868	734	387,531
山形県	35	839,125	464	543,633
福島県	61	740,686	714	445,231
関東	668	657,697	8,679	408,093
茨城県	32	764,726	500	444,573
栃木県	35	769,807	594	468,908
群馬県	61	755,055	740	524,677
埼玉県	132	617,013	1,595	401,926
千葉県	68	701,624	1,039	336,733
東京都	207	643,634	2,528	415,713
神奈川県	133	597,596	1,683	362,985
中部	682	762,497	8,721	464,630
新潟県	89	785,550	1,255	473,973
富山県	42	836,547	622	523,748
石川県	41	830,934	516	524,992
福井県	33	924,661	476	578,577
山梨県	13	881,591	240	387,863
長野県	66	774,521	789	487,886
岐阜県	70	784,807	858	462,346
静岡県	87	743,067	1,110	432,965
愛知県	159	683,142	1,991	407,196
三重県	82	726,947	864	485,061
近畿	570	658,688	7,121	402,588
滋賀県	45	757,557	464	403,013
京都府	39	829,729	419	515,727
大阪府	253	558,281	3,002	346,307
兵庫県	159	710,348	2,088	437,424
奈良県	32	671,400	526	423,450
和歌山県	42	793,510	622	463,102
中国・四国	430	738,266	5,505	444,031
鳥取県	* 17	* 766,482	237	330,524
島根県	40	725,800	528	415,418
岡山県	66	730,675	734	467,094
広島県	107	722,333	1,328	466,019
山口県	52	818,620	682	515,202
徳島県	* 19	* 621,933	263	425,941
香川県	* 28	* 830,565	437	451,080
愛媛県	62	653,309	871	356,261
高知県	39	813,646	425	503,954
九州・沖縄	522	614,321	7,291	387,614
福岡県	175	602,185	2,419	408,796
佐賀県	* 28	* 467,886	379	302,097
長崎県	49	585,421	717	361,569
熊本県	81	654,906	1,181	408,103
大分県	35	693,577	519	409,930
宮崎県	48	628,356	658	372,256
鹿児島県	79	629,752	938	362,541
沖縄県	* 27	* 602,683	480	382,793