平成２７年度実態調査（特別調査）
［介護事業所の雇用管理の実態と介護労働者の就業意識調査　－平成２６年度データの分析－］

労働者調査データに関する附属統計表

目次	ページ
表Ⅳ－1①　複数事業所の有無と法人全体の従業員数規模（訪問介護員・正規）	8
表Ⅳ－1②　複数事業所の有無と法人全体の従業員数規模（訪問介護員・非正規）	9
表Ⅳ－1③　複数事業所の有無と法人全体の従業員数規模（サービス提供責任者・正規）	10
表Ⅳ－1④　複数事業所の有無と法人全体の従業員数規模（介護職員・正規）	11
表Ⅳ－1⑤　複数事業所の有無と法人全体の従業員数規模（介護職員・非正規）	12
表Ⅳ－1⑥　複数事業所の有無と法人全体の従業員数規模（介護支援専門員・正規）	13
表Ⅳ－1⑦　複数事業所の有無と法人全体の従業員数規模（看護職員・正規）	14
表Ⅳ－2①　事業所の従業員数規模（訪問介護員・正規）	15
表Ⅳ－2②　事業所の従業員数規模（訪問介護員・非正規）	16
表Ⅳ－2③　事業所の従業員数規模（サービス提供責任者・正規）	17
表Ⅳ－2④　事業所の従業員数規模（介護職員・正規）	18
表Ⅳ－2⑤　事業所の従業員数規模（介護職員・非正規）	19
表Ⅳ－2⑥　事業所の従業員数規模（介護支援専門員・正規）	20
表Ⅳ－2⑦　事業所の従業員数規模（看護職員・非正規）	21
表Ⅳ－3①　法人格（訪問介護員・正規）	22
表Ⅳ－3②　法人格（訪問介護員・非正規）	23
表Ⅳ－3③　法人格（サービス提供責任者・正規）	24
表Ⅳ－3④　法人格（介護職員・正規）	25
表Ⅳ－3⑤　法人格（介護職員・非正規）	26
表Ⅳ－3⑥　法人格（介護支援専門員・正規）	27
表Ⅳ－3⑦　法人格（看護職員・正規）	28
表Ⅳ－4①　正規職員の希望、希望とする1週間の労働日数（訪問介護員・非正規）	29
表Ⅳ－4②　正規職員の希望、希望とする1週間の労働日数（介護職員・非正規）	30
表Ⅳ－4③　正規職員の希望、希望とする1週間の労働時間（訪問介護員・非正規）	31
表Ⅳ－4④　正規職員の希望、希望とする1週間の労働時間（介護職員・非正規）	32
表Ⅳ－5①　採用時における労働条件等の説明（受けたもの）（訪問介護員・正規）	33
表Ⅳ－5②　採用時における労働条件等の説明（受けたもの）（訪問介護員・非正規）	34
表Ⅳ－5③　採用時における労働条件等の説明（受けたもの）（サービス提供責任者・正規）	35
表Ⅳ－5④　採用時における労働条件等の説明（受けたもの）（介護職員・正規）	36
表Ⅳ－5⑤　採用時における労働条件等の説明（受けたもの）（介護職員・非正規）	37
表Ⅳ－5⑥　採用時における労働条件等の説明（受けたもの）（介護支援専門員・正規）	38
表Ⅳ－5⑦　採用時における労働条件等の説明（受けたもの）（看護職員・正規）	39
表Ⅳ－6①　１週間の労働日数（訪問介護員・正規）	40
表Ⅳ－6②　１週間の労働日数（訪問介護員・非正規）	41
表Ⅳ－6③　１週間の労働日数（サービス提供責任者・正規）	42

表Ⅳ－6④　1週間の労働日数（介護職員・正規）	43
表Ⅳ－6⑤　1週間の労働日数（介護職員・非正規）	44
表Ⅳ－6⑥　1週間の労働日数（介護支援専門員・正規）	45
表Ⅳ－6⑦　1週間の労働日数（看護職員・正規）	46
表Ⅳ－7①　1週間の労働時間数（訪問介護員・正規）	47
表Ⅳ－7②　1週間の労働時間数（訪問介護員・非正規）	48
表Ⅳ－7③　1週間の労働時間数（サービス提供責任者・正規）	49
表Ⅳ－7④　1週間の労働時間数（介護職員・正規）	50
表Ⅳ－7⑤　1週間の労働時間数（介護職員・非正規）	51
表Ⅳ－7⑥　1週間の労働時間数（介護支援専門員・正規）	52
表Ⅳ－7⑦　1週間の労働時間数（看護職員・正規）	53
表Ⅳ－8①　1週間の残業時間数（訪問介護員・正規）	54
表Ⅳ－8②　1週間の残業時間数（訪問介護員・非正規）	55
表Ⅳ－8③　1週間の残業時間数（サービス提供責任者・正規）	56
表Ⅳ－8④　1週間の残業時間数（介護職員・正規）	57
表Ⅳ－8⑤　1週間の残業時間数（介護職員・非正規）	58
表Ⅳ－8⑥　1週間の残業時間数（介護支援専門員・正規）	59
表Ⅳ－8⑦　1週間の残業時間数（看護職員・正規）	60
表Ⅳ－9①　他の事業所での収入を伴う仕事の状況（訪問介護員・正規）	61
表Ⅳ－9②　他の事業所での収入を伴う仕事の状況（訪問介護員・非正規）	62
表Ⅳ－9③　他の事業所での収入を伴う仕事の状況（サービス提供責任者・正規）	63
表Ⅳ－9④　他の事業所での収入を伴う仕事の状況（介護職員・正規）	64
表Ⅳ－9⑤　他の事業所での収入を伴う仕事の状況（介護職員・非正規）	65
表Ⅳ－9⑥　他の事業所での収入を伴う仕事の状況（介護支援専門員・正規）	66
表Ⅳ－9⑦　他の事業所での収入を伴う仕事の状況（看護職員・正規）	67
表Ⅳ－10①　深夜勤務の有無、深夜勤務の回数（訪問介護員・正規）	68
表Ⅳ－10②　深夜勤務の有無、深夜勤務の回数（訪問介護員・非正規）	69
表Ⅳ－10③　深夜勤務の有無、深夜勤務の回数（サービス提供責任者・正規）	70
表Ⅳ－10④　深夜勤務の有無、深夜勤務の回数（介護職員・正規）	71
表Ⅳ－10⑤　深夜勤務の有無、深夜勤務の回数（介護職員・非正規）	72
表Ⅳ－10⑥　深夜勤務の有無、深夜勤務の回数（介護支援専門員・正規）	73
表Ⅳ－10⑦　深夜勤務の有無、深夜勤務の回数（看護職員・正規）	74
表Ⅳ－11①　仮眠や休憩の状況、1人当たりの深夜勤務担当入居者階級（訪問介護員・正規）	75
表Ⅳ－11②　仮眠や休憩の状況、1人当たりの深夜勤務担当入居者階級（訪問介護員・非正規）	76
表Ⅳ－11③　仮眠や休憩の状況、1人当たりの深夜勤務担当入居者階級（サービス提供責任者・正規）	77
表Ⅳ－11④　仮眠や休憩の状況、1人当たりの深夜勤務担当入居者階級（介護職員・正規）	78
表Ⅳ－11⑤　仮眠や休憩の状況、1人当たりの深夜勤務担当入居者階級（介護職員・非正規）	79
表Ⅳ－11⑥　仮眠や休憩の状況、1人当たりの深夜勤務担当入居者階級（介護支援専門員　正規）	80
表Ⅳ－11⑦　仮眠や休憩の状況、1人当たりの深夜勤務担当入居者階級（看護職員・正規）	81
表Ⅳ－12①　深夜勤務時の職員数階級（訪問介護員・正規）	82
表Ⅳ－12②　深夜勤務時の職員数階級（訪問介護員・非正規）	83
表Ⅳ－12③　深夜勤務時の職員数階級（サービス提供責任者・正規）	84
表Ⅳ－12④　深夜勤務時の職員数階級（介護職員・正規）	85

表Ⅳ－12⑤ 深夜勤務時の職員数階級（介護職員・非正規）	86
表Ⅳ－12⑥ 深夜勤務時の職員数階級（介護支援専門員・正規）	87
表Ⅳ－12⑦ 深夜勤務時の職員数階級（看護職員・正規）	88
表Ⅳ－13① 賃金や手当等の希望（訪問介護員・正規）	89
表Ⅳ－13② 賃金や手当等の希望（訪問介護員・非正規）	90
表Ⅳ－13③ 賃金や手当等の希望（サービス提供責任者・正規）	91
表Ⅳ－13④ 賃金や手当等の希望（介護職員・正規）	92
表Ⅳ－13⑤ 賃金や手当等の希望（介護職員・非正規）	93
表Ⅳ－13⑥ 賃金や手当等の希望（介護支援専門員・正規）	94
表Ⅳ－13⑦ 賃金や手当等の希望（看護職員・正規）	95
表Ⅳ－14① 採用時研修の受講有無及び採用時の安全衛生研修の受講有無（訪問介護員・正規）	96
表Ⅳ－14② 採用時研修の受講有無及び採用時の安全衛生研修の受講有無（訪問介護員・非正規）	97
表Ⅳ－14③ 採用時研修の受講有無及び採用時の安全衛生研修の受講有無（サービス提供責任者・正規）	98
表Ⅳ－14④ 採用時研修の受講有無及び採用時の安全衛生研修の受講有無（介護職員・正規）	99
表Ⅳ－14⑤ 採用時研修の受講有無及び採用時の安全衛生研修の受講有無（介護職員・非正規）	100
表Ⅳ－14⑥ 採用時研修の受講有無及び採用時の安全衛生研修の受講有無（介護支援専門員・正規）	101
表Ⅳ－14⑦ 採用時研修の受講有無及び採用時の安全衛生研修の受講有無（看護職員・正規）	102
表Ⅳ－15① 指導担当者の有無、上司や指導担当者のアドバイスの状況（訪問介護員・正規）	103
表Ⅳ－15② 指導担当者の有無、上司や指導担当者のアドバイスの状況（訪問介護員・非正規）	104
表Ⅳ－15③ 指導担当者の有無、上司や指導担当者のアドバイスの状況（サービス提供責任者・正規）	105
表Ⅳ－15④ 指導担当者の有無、上司や指導担当者のアドバイスの状況（介護職員・正規）	106
表Ⅳ－15⑤ 指導担当者の有無、上司や指導担当者のアドバイスの状況（介護職員・非正規）	107
表Ⅳ－15⑥ 指導担当者の有無、上司や指導担当者のアドバイスの状況（介護支援専門員・正規）	108
表Ⅳ－15⑦ 指導担当者の有無、上司や指導担当者のアドバイスの状況（看護職員・正規）	109
表Ⅳ－16① 過去1年間の研修受講回数（訪問介護員・正規）	110
表Ⅳ－16② 過去1年間の研修受講回数（訪問介護員・非正規）	111
表Ⅳ－16③ 過去1年間の研修受講回数（サービス提供責任者・正規）	112
表Ⅳ－16④ 過去1年間の研修受講回数（介護職員・正規）	113
表Ⅳ－16⑤ 過去1年間の研修受講回数（介護職員・非正規）	114
表Ⅳ－16⑥ 過去1年間の研修受講回数（介護支援専門員・正規）	115
表Ⅳ－16⑦ 過去1年間の研修受講回数（看護職員・正規）	116
表Ⅳ－17① 現在の仕事を選んだ理由（訪問介護員・正規）	117
表Ⅳ－17② 現在の仕事を選んだ理由（訪問介護員・非正規）	118
表Ⅳ－17③ 現在の仕事を選んだ理由（サービス提供責任者・正規）	119
表Ⅳ－17④ 現在の仕事を選んだ理由（介護職員・正規）	120
表Ⅳ－17⑤ 現在の仕事を選んだ理由（介護職員・非正規）	121
表Ⅳ－17⑥ 現在の仕事を選んだ理由（介護支援専門員・正規）	122
表Ⅳ－17⑦ 現在の仕事を選んだ理由（看護職員・正規）	123
表Ⅳ－18① 今の仕事や職場に対する考え方（訪問介護員・正規）	124
表Ⅳ－18② 今の仕事や職場に対する考え方（訪問介護員・非正規）	125
表Ⅳ－18③ 今の仕事や職場に対する考え方（サービス提供責任者・正規）	126
表Ⅳ－18④ 今の仕事や職場に対する考え方（介護職員・正規）	127
表Ⅳ－18⑤ 今の仕事や職場に対する考え方（介護職員・非正規）	128

表Ⅳ－18⑥　今の仕事や職場に対する考え方（介護支援専門員・正規）	129
表Ⅳ－18⑦　今の仕事や職場に対する考え方（看護職員・正規）	130
表Ⅳ－19（1）①　現在の仕事の満足度①仕事の内容・やりがい（訪問介護員・正規）	131
表Ⅳ－19（1）②　現在の仕事の満足度①仕事の内容・やりがい（訪問介護員・非正規）	132
表Ⅳ－19（1）③　現在の仕事の満足度①仕事の内容・やりがい（サービス提供責任者・正規）	133
表Ⅳ－19（1）④　現在の仕事の満足度①仕事の内容・やりがい（介護職員・正規）	134
表Ⅳ－19（1）⑤　現在の仕事の満足度①仕事の内容・やりがい（介護職員・非正規）	135
表Ⅳ－19（1）⑥　現在の仕事の満足度①仕事の内容・やりがい（介護支援専門員・正規）	136
表Ⅳ－19（1）⑦　現在の仕事の満足度①仕事の内容・やりがい（看護職員・正規）	137
表Ⅳ－19（2）①　現在の仕事の満足度②キャリアアップの機会（訪問介護員・正規）	138
表Ⅳ－19（2）②　現在の仕事の満足度②キャリアアップの機会（訪問介護員・非正規）	139
表Ⅳ－19（2）③　現在の仕事の満足度②キャリアアップの機会（サービス提供責任者・正規）	140
表Ⅳ－19（2）④　現在の仕事の満足度②キャリアアップの機会（介護職員・正規）	141
表Ⅳ－19（2）⑤　現在の仕事の満足度②キャリアアップの機会（介護職員・非正規）	142
表Ⅳ－19（2）⑥　現在の仕事の満足度②キャリアアップの機会（介護支援専門員・正規）	143
表Ⅳ－19（2）⑦　現在の仕事の満足度②キャリアアップの機会（看護職員・正規）	144
表Ⅳ－19（3）①　現在の仕事の満足度③賃金（訪問介護員・正規）	145
表Ⅳ－19（3）②　現在の仕事の満足度③賃金（訪問介護員・非正規）	146
表Ⅳ－19（3）③　現在の仕事の満足度③賃金（サービス提供責任者・正規）	147
表Ⅳ－19（3）④　現在の仕事の満足度③賃金（介護職員・正規）	148
表Ⅳ－19（3）⑤　現在の仕事の満足度③賃金（介護職員・非正規）	149
表Ⅳ－19（3）⑥　現在の仕事の満足度③賃金（介護支援専門員・正規）	150
表Ⅳ－19（3）⑦　現在の仕事の満足度③賃金（看護職員・正規）	151
表Ⅳ－19（4）①　現在の仕事の満足度④労働時間・休日等の労働条件（訪問介護員・正規）	152
表Ⅳ－19（4）②　現在の仕事の満足度④労働時間・休日等の労働条件（訪問介護員・非正規）	153
表Ⅳ－19（4）③　現在の仕事の満足度④労働時間・休日等の労働条件（サービス提供責任者・正規）	154
表Ⅳ－19（4）④　現在の仕事の満足度④労働時間・休日等の労働条件（介護職員・正規）	155
表Ⅳ－19（4）⑤　現在の仕事の満足度④労働時間・休日等の労働条件（介護職員・非正規）	156
表Ⅳ－19（4）⑥　現在の仕事の満足度④労働時間・休日等の労働条件（介護支援専門員・正規）	157
表Ⅳ－19（4）⑦　現在の仕事の満足度④労働時間・休日等の労働条件（看護職員・正規）	158
表Ⅳ－19（5）①　現在の仕事の満足度⑤勤務体制（訪問介護員・正規）	159
表Ⅳ－19（5）②　現在の仕事の満足度⑤勤務体制（訪問介護員・非正規）	160
表Ⅳ－19（5）③　現在の仕事の満足度⑤勤務体制（サービス提供責任者・正規）	161
表Ⅳ－19（5）④　現在の仕事の満足度⑤勤務体制（介護職員・正規）	162
表Ⅳ－19（5）⑤　現在の仕事の満足度⑤勤務体制（介護職員・非正規）	163
表Ⅳ－19（5）⑥　現在の仕事の満足度⑤勤務体制（介護支援専門員・正規）	164
表Ⅳ－19（5）⑦　現在の仕事の満足度⑤勤務体制（看護職員・正規）	165
表Ⅳ－19（6）①　現在の仕事の満足度⑥人事評価・処遇のあり方（訪問介護員・正規）	166
表Ⅳ－19（6）②　現在の仕事の満足度⑥人事評価・処遇のあり方（訪問介護員・非正規）	167
表Ⅳ－19（6）③　現在の仕事の満足度⑥人事評価・処遇のあり方（サービス提供責任者・正規）	168
表Ⅳ－19（6）④　現在の仕事の満足度⑥人事評価・処遇のあり方（介護職員・正規）	169
表Ⅳ－19（6）⑤　現在の仕事の満足度⑥人事評価・処遇のあり方（介護職員・非正規）	170
表Ⅳ－19（6）⑥　現在の仕事の満足度⑥人事評価・処遇のあり方（介護支援専門員・正規）	171

表Ⅳ－19(6)⑦ 現在の仕事の満足度⑥人事評価・処遇のあり方(看護職員・正規)	172
表Ⅳ－19(7)① 現在の仕事の満足度⑦職場の環境(訪問介護員・正規)	173
表Ⅳ－19(7)② 現在の仕事の満足度⑦職場の環境(訪問介護員・非正規)	174
表Ⅳ－19(7)③ 現在の仕事の満足度⑦職場の環境(サービス提供責任者・正規)	175
表Ⅳ－19(7)④ 現在の仕事の満足度⑦職場の環境(介護職員・正規)	176
表Ⅳ－19(7)⑤ 現在の仕事の満足度⑦職場の環境(介護職員・非正規)	177
表Ⅳ－19(7)⑥ 現在の仕事の満足度⑦職場の環境(介護支援専門員・正規)	178
表Ⅳ－19(7)⑦ 現在の仕事の満足度⑦職場の環境(看護職員・正規)	179
表Ⅳ－19(8)① 現在の仕事の満足度⑧職場の人間関係、コミュニケーション(訪問介護員・正規)	180
表Ⅳ－19(8)② 現在の仕事の満足度⑧職場の人間関係、コミュニケーション(訪問介護員・非正規)	181
表Ⅳ－19(8)③ 現在の仕事の満足度⑧職場の人間関係、コミュニケーション(サービス提供責任者・正規)	182
表Ⅳ－19(8)④ 現在の仕事の満足度⑧職場の人間関係、コミュニケーション(介護職員・正規)	183
表Ⅳ－19(8)⑤ 現在の仕事の満足度⑧職場の人間関係、コミュニケーション(介護職員・非正規)	184
表Ⅳ－19(8)⑥ 現在の仕事の満足度⑧職場の人間関係、コミュニケーション(介護支援専門員・正規)	185
表Ⅳ－19(8)⑦ 現在の仕事の満足度⑧職場の人間関係、コミュニケーション(看護職員・正規)	186
表Ⅳ－19(9)① 現在の仕事の満足度⑨雇用の安定性(訪問介護員・正規)	187
表Ⅳ－19(9)② 現在の仕事の満足度⑨雇用の安定性(訪問介護員・非正規)	188
表Ⅳ－19(9)③ 現在の仕事の満足度⑨雇用の安定性(サービス提供責任者・正規)	189
表Ⅳ－19(9)④ 現在の仕事の満足度⑨雇用の安定性(介護職員・正規)	190
表Ⅳ－19(9)⑤ 現在の仕事の満足度⑨雇用の安定性(介護職員・非正規)	191
表Ⅳ－19(9)⑥ 現在の仕事の満足度⑨雇用の安定性(介護支援専門員・正規)	192
表Ⅳ－19(9)⑦ 現在の仕事の満足度⑨雇用の安定性(看護職員・正規)	193
表Ⅳ－19(10)① 現在の仕事の満足度⑩福利厚生(訪問介護員・正規)	194
表Ⅳ－19(10)② 現在の仕事の満足度⑩福利厚生(訪問介護員・非正規)	195
表Ⅳ－19(10)③ 現在の仕事の満足度⑩福利厚生(サービス提供責任者・正規)	196
表Ⅳ－19(10)④ 現在の仕事の満足度⑩福利厚生(介護職員・正規)	197
表Ⅳ－19(10)⑤ 現在の仕事の満足度⑩福利厚生(介護職員・非正規)	198
表Ⅳ－19(10)⑥ 現在の仕事の満足度⑩福利厚生(介護支援専門員・正規)	199
表Ⅳ－19(10)⑦ 現在の仕事の満足度⑩福利厚生(看護職員・正規)	200
表Ⅳ－19(11)① 現在の仕事の満足度⑪教育訓練・能力開発のあり方(訪問介護員・正規)	201
表Ⅳ－19(11)② 現在の仕事の満足度⑪教育訓練・能力開発のあり方(訪問介護員・非正規)	202
表Ⅳ－19(11)③ 現在の仕事の満足度⑪教育訓練・能力開発のあり方(サービス提供責任者・正規)	203
表Ⅳ－19(11)④ 現在の仕事の満足度⑪教育訓練・能力開発のあり方(介護職員・正規)	204
表Ⅳ－19(11)⑤ 現在の仕事の満足度⑪教育訓練・能力開発のあり方(介護職員・非正規)	205
表Ⅳ－19(11)⑥ 現在の仕事の満足度⑪教育訓練・能力開発のあり方(介護支援専門員・正規)	206
表Ⅳ－19(11)⑦ 現在の仕事の満足度⑪教育訓練・能力開発のあり方(看護職員・正規)	207
表Ⅳ－20① 職場の特徴(訪問介護員・正規)	208
表Ⅳ－20② 職場の特徴(訪問介護員・非正規)	209
表Ⅳ－20③ 職場の特徴(サービス提供責任者・正規)	210
表Ⅳ－20④ 職場の特徴(介護職員・正規)	211
表Ⅳ－20⑤ 職場の特徴(介護職員・非正規)	212
表Ⅳ－20⑥ 職場の特徴(介護支援専門員・正規)	213
表Ⅳ－20⑦ 職場の特徴(看護職員・正規)	214

表Ⅳ－21① 労働条件等の悩み、不安、不満等（訪問介護員・正規）	215
表Ⅳ－21② 労働条件等の悩み、不安、不満等（訪問介護員・非正規）	217
表Ⅳ－21③ 労働条件等の悩み、不安、不満等（サービス提供責任者・正規）	219
表Ⅳ－21④ 労働条件等の悩み、不安、不満等（介護職員・正規）	221
表Ⅳ－21⑤ 労働条件等の悩み、不安、不満等（介護職員・非正規）	223
表Ⅳ－21⑥ 労働条件等の悩み、不安、不満等（介護支援専門員・正規）	225
表Ⅳ－21⑦ 労働条件等の悩み、不安、不満等（看護職員・正規）	227
表Ⅳ－22① 職場での人間関係等の悩み、不安、不満等（訪問介護員・正規）	229
表Ⅳ－22② 職場での人間関係等の悩み、不安、不満等（訪問介護員・非正規）	230
表Ⅳ－22③ 職場での人間関係等の悩み、不安、不満等（サービス提供責任者・正規）	231
表Ⅳ－22④ 職場での人間関係等の悩み、不安、不満等（介護職員・正規）	232
表Ⅳ－22⑤ 職場での人間関係等の悩み、不安、不満等（介護職員・非正規）	233
表Ⅳ－22⑥ 職場での人間関係等の悩み、不安、不満等（介護支援専門員・正規）	234
表Ⅳ－22⑦ 職場での人間関係等の悩み、不安、不満等（看護職員・正規）	235
表Ⅳ－23① 利用者及びその家族についての悩み、不安、不満等（訪問介護員・正規）	236
表Ⅳ－23② 利用者及びその家族についての悩み、不安、不満等（訪問介護員・非正規）	237
表Ⅳ－23③ 利用者及びその家族についての悩み、不安、不満等（サービス提供責任者・正規）	238
表Ⅳ－23④ 利用者及びその家族についての悩み、不安、不満等（介護職員・正規）	239
表Ⅳ－23⑤ 利用者及びその家族についての悩み、不安、不満等（介護職員・非正規）	240
表Ⅳ－23⑥ 利用者及びその家族についての悩み、不安、不満等（介護支援専門員・正規）	241
表Ⅳ－23⑦ 利用者及びその家族についての悩み、不安、不満等（看護職員・正規）	242
表Ⅳ－24① 職場の取組み状況「十分行われている」（訪問介護員・正規）	243
表Ⅳ－24② 職場の取組み状況「十分行われている」（訪問介護員・非正規）	244
表Ⅳ－24③ 職場の取組み状況「十分行われている」（サービス提供責任者・正規）	245
表Ⅳ－24④ 職場の取組み状況「十分行われている」（介護職員・正規）	246
表Ⅳ－24⑤ 職場の取組み状況「十分行われている」（介護職員・非正規）	247
表Ⅳ－24⑥ 職場の取組み状況「十分行われている」（介護支援専門員・正規）	248
表Ⅳ－24⑦ 職場の取組み状況「十分行われている」（看護職員・正規）	249
表Ⅳ－25① 働く上での悩み、不安、不満等の解消「役立つと思う」（訪問介護員・正規）	250
表Ⅳ－25② 働く上での悩み、不安、不満等の解消「役立つと思う」（訪問介護員・非正規）	251
表Ⅳ－25③ 働く上での悩み、不安、不満等の解消「役立つと思う」（サービス提供責任者・正規）	252
表Ⅳ－25④ 働く上での悩み、不安、不満等の解消「役立つと思う」（介護職員・正規）	253
表Ⅳ－25⑤ 働く上での悩み、不安、不満等の解消「役立つと思う」（介護職員・非正規）	254
表Ⅳ－25⑥ 働く上での悩み、不安、不満等の解消「役立つと思う」（介護支援専門員・正規）	255
表Ⅳ－25⑦ 働く上での悩み、不安、不満等の解消「役立つと思う」（看護職員・正規）	256
表Ⅳ－26① 仕事上の経験（利用者からのセクハラ・暴力等）（訪問介護員・正規）	257
表Ⅳ－26② 仕事上の経験（利用者からのセクハラ・暴力等）（訪問介護員・非正規）	258
表Ⅳ－26③ 仕事上の経験（利用者からのセクハラ・暴力等）（サービス提供責任者・正規）	259
表Ⅳ－26④ 仕事上の経験（利用者からのセクハラ・暴力等）（介護職員・正規）	260
表Ⅳ－26⑤ 仕事上の経験（利用者からのセクハラ・暴力等）（介護職員・非正規）	261
表Ⅳ－26⑥ 仕事上の経験（利用者からのセクハラ・暴力等）（介護支援専門員・正規）	262
表Ⅳ－26⑦ 仕事上の経験（利用者からのセクハラ・暴力等）（看護職員・正規）	263
表Ⅳ－27① 相談できる管理者・相談窓口について（訪問介護員・正規）	264

表Ⅳ－27② 相談できる管理者・相談窓口について（訪問介護員・非正規）	265
表Ⅳ－27③ 相談できる管理者・相談窓口について（サービス提供責任者・正規）	266
表Ⅳ－27④ 相談できる管理者・相談窓口について（介護職員・正規）	267
表Ⅳ－27⑤ 相談できる管理者・相談窓口について（介護職員・非正規）	268
表Ⅳ－27⑥ 相談できる管理者・相談窓口について（介護支援専門員・正規）	269
表Ⅳ－27⑦ 相談できる管理者・相談窓口について（看護職員・正規）	270
表Ⅳ－28① 現在の法人に就職した理由（訪問介護員・正規）	271
表Ⅳ－28② 現在の法人に就職した理由（訪問介護員・非正規）	272
表Ⅳ－28③ 現在の法人に就職した理由（サービス提供責任者・正規）	273
表Ⅳ－28④ 現在の法人に就職した理由（介護職員・正規）	274
表Ⅳ－28⑤ 現在の法人に就職した理由（介護職員・非正規）	275
表Ⅳ－28⑥ 現在の法人に就職した理由（介護支援専門員・正規）	276
表Ⅳ－28⑦ 現在の法人に就職した理由（看護職員・正規）	277
表Ⅳ－29① 現在の法人に就職したきっかけ（訪問介護員・正規）	278
表Ⅳ－29② 現在の法人に就職したきっかけ（訪問介護員・非正規）	279
表Ⅳ－29③ 現在の法人に就職したきっかけ（サービス提供責任者・正規）	280
表Ⅳ－29④ 現在の法人に就職したきっかけ（介護職員・正規）	281
表Ⅳ－29⑤ 現在の法人に就職したきっかけ（介護職員・非正規）	282
表Ⅳ－29⑥ 現在の法人に就職したきっかけ（介護支援専門員・正規）	283
表Ⅳ－29⑦ 現在の法人に就職したきっかけ（看護職員・正規）	284
表Ⅳ－30① 直前の介護の仕事をやめた理由（訪問介護員・正規）	285
表Ⅳ－30② 直前の介護の仕事をやめた理由（訪問介護員・非正規）	286
表Ⅳ－30③ 直前の介護の仕事をやめた理由（サービス提供責任者・正規）	287
表Ⅳ－30④ 直前の介護の仕事をやめた理由（介護職員・正規）	288
表Ⅳ－30⑤ 直前の介護の仕事をやめた理由（介護職員・非正規）	289
表Ⅳ－30⑥ 直前の介護の仕事をやめた理由（介護支援専門員・正規）	290
表Ⅳ－30⑦ 直前の介護の仕事をやめた理由（看護職員・正規）	291
表Ⅳ－31① 家族の介護（訪問介護員・正規）	292
表Ⅳ－31② 家族の介護（訪問介護員・非正規）	293
表Ⅳ－31③ 家族の介護（サービス提供責任者・正規）	294
表Ⅳ－31④ 家族の介護（介護職員・正規）	295
表Ⅳ－31⑤ 家族の介護（介護職員・非正規）	296
表Ⅳ－31⑥ 家族の介護（介護支援専門員・正規）	297
表Ⅳ－31⑦ 家族の介護（看護職員・正規）	298

表Ⅳ－1① 複数事業所の有無と法人全体の従業員数規模（訪問介護員・正規）

（%）

訪問介護員 正規		回答労働者数	複数事業所ある 小計	法人全体の従業員数							複数事業所ない 小計	無回答
				49人以下	50人以上	100人以上	300人以上	500人以上	わからない	無回答		
全体		1,266	727	306	133	129	31	48	68	12	509	30
		100.0	57.4	42.1	18.3	17.7	4.3	6.6	9.4	1.7	40.2	2.4
勤続年数別	1年未満	145	60.0	40.2	18.4	9.2	2.3	10.3	17.2	2.3	35.9	4.1
	1年以上2年未満	179	55.9	40.0	21.0	13.0	3.0	12.0	10.0	1.0	41.9	2.2
	2年以上3年未満	155	54.8	42.4	15.3	22.4	7.1	3.5	8.2	1.2	42.6	2.6
	3年以上4年未満	132	50.8	47.8	22.4	13.4	1.5	4.5	7.5	3.0	46.2	3.0
	4年以上5年未満	95	60.0	40.4	22.8	22.8	3.5	5.3	5.3	－	37.9	2.1
	5年以上7年未満	153	54.2	50.6	15.7	14.5	4.8	2.4	9.6	2.4	42.5	3.3
	7年以上10年未満	171	53.2	44.0	17.6	19.8	1.1	4.4	13.2	－	45.6	1.2
	10年以上15年未満	166	69.9	35.3	18.1	25.0	6.9	7.8	4.3	2.6	28.9	1.2
	15年以上20年未満	33	57.6	31.6	10.5	15.8	21.1	10.5	5.3	5.3	42.4	－
	20年以上	17	70.6	33.3	16.7	41.7	－	8.3	－	－	23.5	5.9
年齢階級別	20歳未満	4	50.0	100.0	－	－	－	－	－	－	50.0	－
	20歳以上25歳未満	27	74.1	25.0	15.0	10.0	－	25.0	25.0	－	25.9	－
	25歳以上30歳未満	80	66.3	43.4	15.1	9.4	1.9	9.4	18.9	1.9	28.8	5.0
	30歳以上35歳未満	128	65.6	36.9	26.2	16.7	2.4	9.5	8.3	－	32.8	1.6
	35歳以上40歳未満	136	62.5	36.5	22.4	16.5	8.2	9.4	3.5	3.5	36.0	1.5
	40歳以上45歳未満	165	61.2	36.6	25.7	12.9	5.0	6.9	10.9	2.0	37.6	1.2
	45歳以上50歳未満	181	61.3	49.5	11.7	18.0	3.6	2.7	13.5	0.9	37.0	1.7
	50歳以上55歳未満	196	58.7	36.5	17.4	27.8	4.3	6.1	4.3	3.5	39.3	2.0
	55歳以上60歳未満	165	57.0	47.9	18.1	21.3	3.2	2.1	7.4	－	41.2	1.8
	60歳以上65歳未満	82	31.7	50.0	7.7	11.5	11.5	3.8	15.4	－	63.4	4.9
	65歳以上70歳未満	47	27.7	76.9	7.7	7.7	7.7	－	－	－	72.3	－
	70歳以上	10	20.0	50.0	－	－	－	50.0	－	－	80.0	－
職位別	1　管理職	159	64.2	46.1	16.7	17.6	3.9	6.9	8.8	－	31.4	4.4
	2　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	257	63.8	45.1	22.0	18.9	1.8	5.5	6.1	0.6	33.9	2.3
	1又は2以外	741	55.1	39.5	18.1	17.9	5.6	7.1	9.6	2.2	42.9	2.0
前職の有無別	あり　直前は介護	397	57.2	47.1	17.6	15.4	3.1	5.3	9.3	2.2	39.3	3.5
	あり　直前は介護以外	684	55.4	40.1	18.5	19.5	4.5	6.9	9.5	1.1	43.6	1.0
	なし	101	75.2	38.2	18.4	13.2	5.3	13.2	10.5	1.3	22.8	2.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	56.8	43.1	18.0	18.1	3.9	5.8	9.3	1.8	41.7	1.5
	訪問入浴介護	22	95.5	9.5	14.3	14.3	9.5	33.3	19.0	－	4.5	－
	訪問看護	6	50.0	33.3	66.7	－	－	－	－	－	50.0	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	68.8	63.6	18.2	9.1	9.1	－	－	－	31.3	－
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	100.0	60.0	20.0	－	－	20.0	－	－	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	100.0	－	20.0	20.0	40.0	－	20.0	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	2	50.0	－	－	100.0	－	－	－	－	50.0	－
	認知症対応型通所介護	1	100.0	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	5	60.0	33.3	－	33.3	－	－	33.3	－	40.0	－
	複合型サービス	3	66.7	50.0	50.0	－	－	－	－	－	33.3	－
	認知症対応型共同生活介護	1	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	80.0	25.0	50.0	25.0	－	－	－	－	20.0	－
	介護老人保健施設	1	100.0	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－
	介護療養型医療施設	1	100.0	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	1	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	58.2	46.2	10.3	15.4	5.1	12.8	10.3	－	41.8	－
	3～10年程度	17	76.5	53.8	23.1	15.4	－	－	－	7.7	23.5	－
	働き続けられる限り	30	70.0	33.3	4.8	33.3	－	14.3	14.3	－	30.0	－
	わからない	7	100.0	28.6	14.3	14.3	－	28.6	14.3	－	－	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	138	59.4	50.0	14.6	17.1	7.3	4.9	6.1	－	39.1	1.4
	働き続けられる限り	40	72.5	48.3	17.2	13.8	6.9	10.3	3.4	－	27.5	－
	わからない	6	83.3	40.0	－	40.0	－	－	－	20.0	16.7	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	20	40.0	50.0	12.5	12.5	－	－	12.5	12.5	55.0	5.0
	働き続けられる限り	549	53.2	42.5	19.9	16.8	5.1	5.5	8.2	2.1	44.8	2.0
	わからない	26	53.8	42.9	14.3	7.1	－	28.6	7.1	－	42.3	3.8
わからない	半年～1、2年程度	4	100.0	25.0	－	50.0	25.0	－	－	－	－	－
	3～10年程度	10	40.0	50.0	－	－	－	50.0	－	－	60.0	－
	働き続けられる限り	99	62.6	37.1	19.4	27.4	1.6	1.6	12.9	－	34.3	3.0
	わからない	230	59.1	36.8	22.8	16.2	2.9	5.9	13.2	2.2	37.8	3.0
全体満足度別	満足＋やや満足	333	52.0	42.8	17.3	16.8	6.9	7.5	6.9	1.7	47.1	0.9
	普通	732	58.9	41.8	17.4	20.0	4.2	6.0	8.8	1.9	38.7	2.5
	やや不満足＋不満足	174	66.1	42.6	22.6	12.2	0.9	6.1	14.8	0.9	31.0	2.9
生計維持者別	自分（本人）	584	56.3	41.0	19.1	16.4	4.6	8.2	9.7	0.9	41.3	2.4
	自分（本人）以外	477	57.4	44.5	16.4	17.9	4.7	5.5	9.1	1.8	41.1	1.5
	生計費は折半等	176	64.8	41.2	21.1	20.2	1.8	5.3	7.9	2.6	33.5	1.7
最終学歴別	中学校	74	40.5	63.3	10.0	10.0	－	－	13.3	3.3	54.1	5.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	63.3	29.8	26.3	15.8	7.0	8.8	10.5	1.8	35.6	1.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	59.0	42.5	18.0	18.4	4.3	6.8	8.7	1.3	39.3	1.7
性別	男	268	59.0	39.2	20.3	17.1	4.4	11.4	7.0	0.6	39.9	1.1
	女	973	57.7	43.1	17.8	17.6	4.3	5.3	10.0	1.8	40.0	2.4

表Ⅳ－1② 複数事業所の有無と法人全体の従業員数規模（訪問介護員・非正規）

（%）

訪問介護員 非正規		回答労働者数	複数事業所ある 小計	法人全体の従業員数							複数事業所ない 小計	無回答
				49人以下	50人以上	100人以上	300人以上	500人以上	わからない	無回答		
全体		1,659	821	268	149	135	24	41	187	17	756	82
		100.0	49.5	32.6	18.1	16.4	2.9	5.0	22.8	2.1	45.6	4.9
勤続年数別	1年未満	151	53.6	28.4	19.8	13.6	2.5	3.7	30.9	1.2	40.4	6.0
	1年以上2年未満	203	53.7	33.0	18.3	11.0	3.7	3.7	29.4	0.9	42.4	3.9
	2年以上3年未満	193	52.3	26.7	21.8	15.8	2.0	4.0	27.7	2.0	44.6	3.1
	3年以上4年未満	167	47.9	37.5	13.8	12.5	3.8	6.3	22.5	3.8	46.7	5.4
	4年以上5年未満	161	45.3	37.0	12.3	20.5	5.5	2.7	19.2	2.7	50.3	4.3
	5年以上7年未満	208	49.5	35.0	18.4	22.3	1.9	2.9	18.4	1.0	45.2	5.3
	7年以上10年未満	214	48.1	35.0	18.4	14.6	1.9	9.7	17.5	2.9	48.1	3.7
	10年以上15年未満	276	45.7	31.0	19.0	19.0	4.0	7.1	17.5	2.4	48.2	6.2
	15年以上20年未満	32	56.3	38.9	16.7	22.2	－	5.6	16.7	－	34.4	9.4
	20年以上	12	58.3	14.3	28.6	28.6	－	－	28.6	－	33.3	8.3
年齢階級別	20歳未満	3	33.3	100.0	－	－	－	－	－	－	66.7	－
	20歳以上25歳未満	9	55.6	20.0	20.0	－	－	－	60.0	－	44.4	－
	25歳以上30歳未満	27	63.0	17.6	11.8	11.8	－	11.8	47.1	－	37.0	－
	30歳以上35歳未満	82	53.7	36.4	29.5	6.8	9.1	2.3	15.9	－	40.2	6.1
	35歳以上40歳未満	154	57.1	25.0	17.0	21.6	2.3	2.3	29.5	2.3	41.6	1.3
	40歳以上45歳未満	223	48.9	33.9	15.6	16.5	2.8	5.5	22.0	3.7	46.6	4.5
	45歳以上50歳未満	234	50.0	30.8	17.9	15.4	2.6	6.0	25.6	1.7	48.7	1.3
	50歳以上55歳未満	236	54.7	40.3	17.8	17.1	2.3	3.1	18.6	0.8	41.1	4.2
	55歳以上60歳未満	216	44.4	37.5	14.6	18.8	3.1	7.3	16.7	2.1	49.1	6.5
	60歳以上65歳未満	234	45.7	29.0	19.6	16.8	2.8	4.7	24.3	2.8	46.6	7.7
	65歳以上70歳未満	131	50.4	31.8	16.7	18.2	1.5	6.1	21.2	4.5	43.5	6.1
	70歳以上	51	39.2	25.0	25.0	15.0	5.0	10.0	20.0	－	54.9	5.9
職位別	1　管理職	10	50.0	40.0	20.0	20.0	－	20.0	－	－	50.0	－
	2　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	65	50.8	54.5	15.2	18.2	6.1	－	－	6.1	49.2	－
	1又は2以外	1,413	50.5	31.0	18.9	16.9	2.8	4.5	24.2	1.7	45.0	4.5
有前無職の	あり　直前は介護	421	54.2	37.3	18.4	12.7	2.6	4.8	21.1	3.1	40.1	5.7
	あり　直前は介護以外	1,046	48.9	29.0	17.8	18.4	2.7	5.3	25.2	1.6	47.4	3.7
	なし	99	46.5	54.3	17.4	13.0	2.2	2.2	6.5	4.3	50.5	3.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	49.3	33.4	18.1	16.2	2.6	4.9	22.8	2.0	47.2	3.5
	訪問入浴介護	17	58.8	40.0	－	40.0	－	10.0	10.0	－	29.4	11.8
	訪問看護	4	50.0	－	50.0	－	－	50.0	－	－	25.0	25.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	87.5	57.1	21.4	21.4	－	－	－	－	12.5	－
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	居宅介護支援	20	40.0	25.0	37.5	12.5	－	12.5	12.5	－	50.0	10.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	66.7	－	－	100.0	－	－	－	－	33.3	－
	夜間対応型訪問介護	3	66.7	－	－	－	－	－	100.0	－	33.3	－
	認知症対応型通所介護	2	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	小規模多機能型居宅介護	3	100.0	33.3	33.3	－	33.3	－	－	－	－	－
	複合型サービス	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0
	認知症対応型共同生活介護	3	100.0	－	33.3	－	33.3	－	33.3	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	13	76.9	－	10.0	10.0	20.0	－	50.0	10.0	15.4	7.7
	介護老人保健施設	1	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	その他（わからない）	5	60.0	－	－	－	－	－	66.7	33.3	40.0	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	45.0	31.7	17.5	19.0	3.2	3.2	23.8	1.6	47.9	7.1
	3～10年程度	14	64.3	22.2	11.1	11.1	－	11.1	33.3	11.1	35.7	－
	働き続けられる限り	31	71.0	45.5	13.6	22.7	－	－	18.2	－	25.8	3.2
	わからない	12	58.3	57.1	28.6	－	－	－	－	14.3	41.7	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	227	43.6	42.4	11.1	14.1	2.0	6.1	23.2	1.0	51.5	4.8
	働き続けられる限り	43	55.8	41.7	16.7	8.3	8.3	4.2	20.8	－	41.9	2.3
	わからない	4	100.0	25.0	25.0	25.0	－	25.0	－	－	－	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	25.0	－	－	100.0	－	－	－	－	75.0	－
	3～10年程度	19	57.9	27.3	45.5	9.1	－	－	9.1	9.1	26.3	15.8
	働き続けられる限り	674	47.6	30.2	20.2	17.4	3.4	5.3	22.1	1.2	47.6	4.7
	わからない	26	38.5	60.0	10.0	10.0	－	－	20.0	－	53.8	7.7
わからない	半年～1、2年程度	9	77.8	42.9	14.3	－	－	28.6	14.3	－	22.2	－
	3～10年程度	29	58.6	23.5	23.5	41.2	5.9	－	5.9	－	41.4	－
	働き続けられる限り	145	58.6	22.4	20.0	15.3	4.7	5.9	25.9	5.9	39.3	2.1
	わからない	262	51.1	34.3	17.2	14.9	0.7	3.0	27.6	2.2	43.5	5.3
全体満足生活職業別	満足＋やや満足	432	49.8	37.2	15.8	13.5	3.7	5.6	23.3	0.9	46.5	3.7
	普通	963	47.5	31.9	17.7	16.8	3.1	5.5	22.1	2.8	47.8	4.8
	やや不満足＋不満足	204	61.3	28.8	23.2	19.2	0.8	3.2	24.0	0.8	34.3	4.4
生計維持者別	自分（本人）	361	50.4	26.9	24.2	11.5	5.5	6.6	22.0	3.3	44.6	5.0
	自分（本人）以外	1,113	48.3	34.4	15.6	17.8	2.4	4.5	23.4	1.9	47.4	4.2
	生計費は折半等	134	61.2	31.7	22.0	18.3	1.2	6.1	19.5	1.2	32.8	6.0
最終学歴別	中学校	118	49.2	24.1	17.2	19.0	5.2	3.4	27.6	3.4	43.2	7.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	54.3	41.2	17.6	13.7	5.9	2.0	19.6	－	41.5	4.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	49.6	32.4	18.2	16.5	2.6	5.3	22.8	2.2	46.4	3.9
性別	男	54	51.9	21.4	32.1	21.4	7.1	7.1	10.7	－	48.1	－
	女	1,564	49.9	33.1	17.6	16.3	2.8	5.0	23.1	2.2	45.4	4.7

表Ⅳ－1③ 複数事業所の有無と法人全体の従業員数規模（サービス提供責任者・正規）

（%）

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	複数事業所ある 小計	法人全体の従業員数 49人以下	50人以上 99人以下	100人以上 299人以下	300人以上 499人以下	500人以上	わからない	無回答	複数事業所ない 小計	無回答
全体		1,610	1,002	403	205	188	41	90	54	21	572	36
		100.0	62.2	40.2	20.5	18.8	4.1	9.0	5.4	2.1	35.5	2.2
勤続年数別	１年未満	107	54.2	55.2	20.7	8.6	－	3.4	6.9	5.2	43.0	2.8
	１年以上２年未満	165	61.2	50.5	17.8	13.9	1.0	7.9	7.9	1.0	36.4	2.4
	２年以上３年未満	141	58.2	51.2	17.1	15.9	3.7	8.5	1.2	2.4	39.0	2.8
	３年以上４年未満	154	58.4	52.2	20.0	10.0	3.3	6.7	4.4	3.3	39.0	2.6
	４年以上５年未満	108	64.8	41.4	21.4	20.0	5.7	5.7	4.3	1.4	33.3	1.9
	５年以上７年未満	223	57.8	45.7	16.3	16.3	5.4	8.5	6.2	1.6	41.3	0.9
	７年以上１０年未満	258	62.8	36.4	16.7	20.4	1.9	15.4	8.6	0.6	34.5	2.7
	１０年以上１５年未満	345	67.0	26.8	26.4	25.5	6.5	8.7	4.3	1.7	30.7	2.3
	１５年以上２０年未満	61	75.4	21.7	30.4	19.6	8.7	10.9	－	8.7	24.6	－
	２０年以上	23	82.6	15.8	21.1	47.4	－	10.5	5.3	－	17.4	－
年齢階級別	２０歳未満	1	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－
	２０歳以上２５歳未満	15	73.3	54.5	9.1	9.1	9.1	9.1	9.1	－	13.3	13.3
	２５歳以上３０歳未満	91	67.0	39.3	18.0	19.7	－	19.7	3.3	－	30.8	2.2
	３０歳以上３５歳未満	126	63.5	51.3	18.8	10.0	6.3	3.8	10.0	－	34.9	1.6
	３５歳以上４０歳未満	212	66.0	35.7	19.3	20.0	5.0	11.4	4.3	4.3	33.0	0.9
	４０歳以上４５歳未満	195	69.2	40.7	15.6	19.3	3.7	12.6	5.9	2.2	29.2	1.5
	４５歳以上５０歳未満	236	61.9	37.7	22.6	17.1	3.4	9.6	8.2	1.4	36.4	1.7
	５０歳以上５５歳未満	271	65.3	35.0	20.3	24.9	6.2	6.2	5.1	2.3	31.7	3.0
	５５歳以上６０歳未満	234	62.4	39.0	23.3	21.9	2.7	7.5	3.4	2.1	34.6	3.0
	６０歳以上６５歳未満	116	50.0	44.8	34.5	8.6	3.4	1.7	5.2	1.7	48.3	1.7
	６５歳以上７０歳未満	38	39.5	73.3	13.3	6.7	6.7	－	－	－	60.5	－
	７０歳以上	16	18.8	33.3	－	33.3	－	33.3	－	－	81.3	－
前職の有無別	あり　直前は介護	608	60.5	48.9	19.3	12.8	3.8	9.2	3.8	2.2	37.5	2.0
	あり　直前は介護以外	724	64.9	34.7	20.6	24.5	4.3	7.7	6.6	1.7	33.7	1.4
	なし	173	63.0	33.0	26.6	12.8	2.8	15.6	6.4	2.8	34.7	2.3
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	62.4	41.2	20.5	18.7	3.9	7.9	5.4	2.3	36.3	1.3
	訪問入浴介護	6	50.0	－	33.3	33.3	－	33.3	－	－	50.0	－
	訪問看護	9	44.4	－	－	－	25.0	50.0	25.0	－	55.6	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	92	64.1	49.2	16.9	22.0	1.7	6.8	1.7	1.7	33.7	2.2
	通所リハビリテーション	9	44.4	25.0	25.0	25.0	25.0	－	－	－	55.6	－
	短期入所生活介護	2	50.0	100.0	－	－	－	－	－	－	50.0	－
	短期入所療養介護	1	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	特定施設入居者生活介護	10	70.0	－	14.3	14.3	－	42.9	28.6	－	30.0	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	100.0	33.3	－	33.3	－	33.3	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	40.0	50.0	－	－	－	50.0	－	－	60.0	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	100.0	－	－	33.3	－	33.3	33.3	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	8	75.0	33.3	16.7	33.3	－	16.7	－	－	25.0	－
	小規模多機能型居宅介護	6	100.0	50.0	16.7	33.3	－	－	－	－	－	－
	複合型サービス	2	－	－	－	－	－	－	－	－	50.0	50.0
	認知症対応型共同生活介護	30	76.7	26.1	34.8	8.7	8.7	21.7	－	－	20.0	3.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	50.0	－	100.0	－	－	－	－	－	50.0	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	50.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－	50.0
	介護老人福祉施設	7	100.0	14.3	42.9	28.6	－	－	14.3	－	－	－
	介護老人保健施設	3	33.3	－	－	－	－	－	100.0	－	33.3	33.3
	介護療養型医療施設	1	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	介護保険以外のサービス	2	50.0	－	－	－	100.0	－	－	－	50.0	－
	その他（わからない）	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	63.9	27.4	19.4	19.4	8.1	14.5	6.5	4.8	33.0	3.1
	3～10年程度	27	77.8	42.9	9.5	23.8	4.8	14.3	－	4.8	14.8	7.4
	働き続けられる限り	43	58.1	36.0	24.0	12.0	－	20.0	4.0	4.0	39.5	2.3
	わからない	13	61.5	37.5	12.5	－	25.0	12.5	12.5	－	38.5	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	3	33.3	－	100.0	－	－	－	－	－	66.7	－
	3～10年程度	195	60.5	32.2	26.3	22.0	3.4	12.7	1.7	1.7	35.9	3.6
	働き続けられる限り	58	77.6	40.0	26.7	20.0	2.2	6.7	2.2	2.2	20.7	1.7
	わからない	11	45.5	40.0	－	20.0	－	20.0	20.0	－	54.5	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	7	57.1	－	25.0	25.0	－	25.0	25.0	－	42.9	－
	3～10年程度	18	72.2	46.2	7.7	30.8	15.4	－	－	－	27.8	－
	働き続けられる限り	694	57.8	47.1	18.2	17.0	4.7	7.5	3.7	1.7	40.2	2.0
	わからない	22	63.6	42.9	21.4	28.6	7.1	－	－	－	36.4	－
わからない	半年～1、2年程度	6	100.0	16.7	33.3	16.7	－	16.7	16.7	－	－	－
	3～10年程度	13	53.8	28.6	42.9	14.3	－	－	－	14.3	38.5	7.7
	働き続けられる限り	132	67.4	40.4	20.2	18.0	3.4	3.4	11.2	3.4	32.6	－
	わからない	251	68.1	36.3	21.1	20.5	1.8	9.9	9.4	1.2	30.3	1.6
満足度別 全体業務生活	満足＋やや満足	520	58.7	48.5	21.0	14.1	5.2	6.9	3.6	0.7	39.0	2.3
	普通	813	62.0	36.9	19.0	20.8	3.8	11.1	6.0	2.4	36.2	1.8
	やや不満足＋不満足	251	72.5	35.7	23.1	20.3	3.3	6.6	7.1	3.8	25.5	2.0
持者別維生計	自分（本人）	772	62.2	38.5	20.0	19.4	5.0	10.4	4.8	1.9	35.9	1.9
	自分（本人）以外	578	62.5	39.9	21.9	17.5	3.9	8.3	6.6	1.9	35.5	2.1
	生計費は折半等	224	63.8	44.1	20.3	19.6	2.1	6.3	4.9	2.8	34.4	1.8
学歴別 最終	中学校	67	52.2	57.1	25.7	8.6	2.9	2.9	2.9	－	44.8	3.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	67.6	29.1	22.2	22.2	6.0	17.1	2.6	0.9	30.1	2.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	62.5	41.1	20.5	18.3	4.1	8.2	5.8	2.0	35.5	1.9
性別	男	320	60.9	43.1	18.5	16.9	2.1	15.4	3.6	0.5	38.1	0.9
	女	1,260	62.9	39.1	21.2	19.2	4.7	7.4	5.9	2.4	34.8	2.3

表Ⅳ－1④ 複数事業所の有無と法人全体の従業員数規模（介護職員・正規）

（%）

介護職員 正規		回答労働者数	複数事業所ある 小計	法人全体の従業員数：49人以下	50人以上99人以下	100人以上299人以下	300人以上499人以下	500人以上	わからない	無回答	複数事業所ない 小計	無回答
全体		5,744	4,256	999	807	1,013	278	372	726	61	1,383	105
		100.0	74.1	23.5	19.0	23.8	6.5	8.7	17.1	1.4	24.1	1.8
勤続年数別	１年未満	469	65.7	33.4	15.9	14.9	5.2	6.8	22.7	1.0	31.8	2.6
	１年以上２年未満	704	69.0	31.3	15.2	16.5	4.5	6.4	24.3	1.9	30.3	0.7
	２年以上３年未満	694	74.4	26.7	19.8	19.8	5.0	6.2	21.9	0.6	24.6	1.0
	３年以上４年未満	599	72.6	24.4	16.6	24.8	5.5	8.5	19.1	1.1	25.7	1.7
	４年以上５年未満	476	73.3	27.8	19.8	22.6	4.3	7.4	16.0	2.0	25.0	1.7
	５年以上７年未満	762	77.2	21.4	20.4	24.0	5.4	10.0	17.2	1.5	21.5	1.3
	７年以上１０年未満	883	77.6	21.2	19.4	26.1	7.3	11.4	13.1	1.5	20.5	1.9
	１０年以上１５年未満	753	76.6	15.4	21.0	29.8	10.6	11.1	10.6	1.6	20.8	2.5
	１５年以上２０年未満	242	80.2	14.9	18.6	35.6	12.4	9.3	8.2	1.0	17.8	2.1
	２０年以上	108	74.1	7.5	26.3	40.0	8.8	6.3	11.3	－	22.2	3.7
年齢階級別	２０歳未満	27	51.9	21.4	7.1	21.4	7.1	7.1	28.6	7.1	44.4	3.7
	２０歳以上２５歳未満	378	74.1	19.3	17.1	18.2	5.4	10.4	28.9	0.7	23.8	2.1
	２５歳以上３０歳未満	756	77.9	20.5	16.1	21.7	6.6	10.2	23.6	1.2	20.6	1.5
	３０歳以上３５歳未満	884	77.3	20.9	17.9	24.6	7.9	9.4	18.0	1.3	22.1	0.7
	３５歳以上４０歳未満	856	78.6	20.8	20.8	24.7	7.0	9.8	15.9	1.0	19.9	1.5
	４０歳以上４５歳未満	727	77.6	23.2	18.6	23.4	7.4	9.2	16.5	1.6	21.0	1.4
	４５歳以上５０歳未満	624	68.4	30.9	15.7	26.5	4.7	4.9	15.9	1.4	29.2	2.4
	５０歳以上５５歳未満	623	69.2	24.4	19.7	26.0	7.0	9.3	12.1	1.6	28.1	2.7
	５５歳以上６０歳未満	491	71.9	27.5	24.1	24.9	5.1	6.5	9.9	2.0	25.7	2.4
	６０歳以上６５歳未満	174	59.2	35.9	31.1	21.4	1.9	2.9	6.8	－	39.1	1.7
	６５歳以上７０歳未満	47	55.3	30.8	34.6	11.5	－	3.8	11.5	7.7	42.6	2.1
	７０歳以上	5	40.0	100.0	－	－	－	－	－	－	60.0	－
職位別	１　管理職	387	79.8	34.6	19.7	21.4	8.4	9.1	6.1	0.6	19.1	1.0
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	1,973	77.4	19.4	19.9	25.6	8.3	10.5	14.9	1.4	21.1	1.5
	１又は２以外	3,039	71.8	25.3	17.8	22.9	5.1	7.4	20.1	1.4	26.5	1.7
前職の有無別	あり　直前は介護	1,545	72.9	28.0	18.2	20.8	4.4	9.5	17.6	1.6	25.3	1.8
	あり　直前は介護以外	2,671	71.5	25.4	20.5	22.8	6.7	8.0	15.1	1.5	26.4	2.1
	なし	1,280	80.6	14.1	17.4	29.0	8.5	9.3	20.6	1.0	18.4	0.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	70.8	30.0	17.4	23.9	7.0	8.5	11.3	1.9	27.2	2.0
	訪問入浴介護	30	83.3	12.0	4.0	16.0	8.0	40.0	20.0	－	16.7	－
	訪問看護	26	88.5	21.7	17.4	34.8	－	21.7	4.3	－	11.5	－
	訪問リハビリテーション	19	63.2	8.3	33.3	25.0	16.7	16.7	－	－	31.6	5.3
	居宅療養管理指導	6	83.3	－	20.0	20.0	40.0	－	20.0	－	16.7	－
	通所介護	1,666	70.2	38.3	18.9	18.9	4.7	6.3	11.9	0.9	28.9	1.0
	通所リハビリテーション	276	73.2	22.8	12.4	28.2	10.4	8.4	15.8	2.0	25.4	1.4
	短期入所生活介護	220	79.5	14.9	22.3	28.6	7.4	9.1	16.6	1.1	18.2	2.3
	短期入所療養介護	4	75.0	66.7	33.3	－	－	－	－	－	25.0	－
	特定施設入居者生活介護	217	71.9	13.5	26.3	19.9	5.8	14.1	20.5	－	27.2	0.9
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	100.0	66.7	－	－	－	－	33.3	－	－	－
	居宅介護支援	26	69.2	33.3	22.2	22.2	5.6	－	16.7	－	30.8	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	100.0	－	50.0	－	50.0	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－
	認知症対応型通所介護	80	73.8	22.0	20.3	28.8	8.5	6.8	11.9	1.7	26.3	－
	小規模多機能型居宅介護	214	75.7	37.0	13.6	24.7	4.3	4.9	14.2	1.2	23.8	0.5
	複合型サービス	27	66.7	33.3	33.3	5.6	－	11.1	16.7	－	29.6	3.7
	認知症対応型共同生活介護	904	77.2	25.8	19.9	19.1	5.2	9.5	18.3	2.3	21.7	1.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	70.3	11.1	26.7	22.2	11.1	4.4	24.4	－	29.7	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	75.8	4.2	15.3	44.4	15.3	5.6	12.5	2.8	23.2	1.1
	介護老人福祉施設	953	77.8	9.3	22.4	29.7	7.6	8.5	20.9	1.6	21.1	1.2
	介護老人保健施設	346	84.7	5.1	11.6	30.7	10.6	16.0	25.6	0.3	13.3	2.0
	介護療養型医療施設	84	61.9	5.8	13.5	32.7	5.8	9.6	30.8	1.9	35.7	2.4
	介護保険以外のサービス	13	76.9	30.0	20.0	30.0	－	10.0	10.0	－	23.1	－
	その他（わからない）	83	72.3	20.0	18.3	15.0	5.0	6.7	35.0	－	24.1	3.6
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	73.4	24.4	18.4	24.4	9.0	9.0	13.2	1.7	24.1	2.5
	3～10年程度	105	73.3	22.1	15.6	20.8	13.0	16.9	11.7	－	24.8	1.9
	働き続けられる限り	252	77.8	21.4	17.9	21.4	7.1	10.7	20.4	1.0	21.8	0.4
	わからない	135	73.3	20.2	16.2	25.3	5.1	8.1	24.2	1.0	23.7	3.0
	3～10年程度　半年～1、2年程度	5	100.0	40.0	－	－	20.0	－	40.0	－	－	－
	3～10年程度	534	75.7	27.0	23.3	21.3	7.4	6.9	12.9	1.2	22.5	1.9
	働き続けられる限り	225	80.0	16.7	15.6	26.7	8.9	11.1	20.0	1.1	18.7	1.3
	わからない	43	86.0	24.3	18.9	18.9	10.8	10.8	13.5	2.7	14.0	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	9	77.8	28.6	－	57.1	14.3	－	－	－	22.2	－
	3～10年程度	40	67.5	25.9	3.7	14.8	11.1	25.9	18.5	－	30.0	2.5
	働き続けられる限り	2,046	71.8	25.1	21.1	24.4	5.8	8.4	13.6	1.6	26.3	1.9
	わからない	87	71.3	25.8	9.7	22.6	6.5	9.7	25.8	－	25.3	3.4
	わからない　半年～1、2年程度	29	69.0	25.0	20.0	5.0	5.0	15.0	30.0	－	31.0	－
	3～10年程度	85	75.3	21.9	25.0	25.0	6.3	9.4	12.5	－	23.5	1.2
	働き続けられる限り	593	74.9	22.1	16.9	22.5	6.3	8.3	22.3	1.6	23.6	1.5
	わからない	1,190	75.4	21.4	17.4	25.3	5.5	7.8	21.1	1.6	22.7	1.9
全体職業生活満足度別	満足＋やや満足	1,206	72.3	28.9	19.0	21.0	5.0	11.4	13.4	1.3	26.0	1.7
	普通	3,254	74.8	21.0	18.9	24.8	7.0	8.4	18.3	1.6	23.4	1.9
	やや不満足＋不満足	1,206	74.9	24.9	18.7	24.0	7.0	7.1	17.4	0.9	23.5	1.6
生計維持者別	自分（本人）	2,651	75.0	21.8	18.7	24.2	7.4	10.0	16.4	1.5	23.8	1.2
	自分（本人）以外	2,166	72.0	25.3	19.1	23.1	6.2	7.6	17.5	1.2	25.6	2.4
	生計費は折半等	847	77.0	24.4	19.3	23.9	4.4	7.5	18.7	1.7	21.3	1.8
最終学歴別	中学校	195	74.4	30.3	18.6	18.6	4.8	8.3	17.2	2.1	24.1	1.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	908	79.1	19.1	18.8	24.7	6.5	9.5	20.2	1.3	19.8	1.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	4,421	73.2	24.3	19.0	23.6	6.5	8.5	16.7	1.5	24.9	1.9
性別	男	1,848	76.5	20.0	20.4	24.3	7.3	10.7	16.5	0.9	22.3	1.2
	女	3,828	73.0	25.2	18.3	23.5	6.2	7.7	17.5	1.7	25.0	2.0

表Ⅳ－1⑤ 複数事業所の有無と法人全体の従業員数規模（介護職員・非正規）

（%）

介護職員 非正規		回答労働者数	複数事業所ある 小計	法人全体の従業員数							複数事業所ない 小計	無回答
				49人以下	50人以上	99人以下	100人以上	499人以下	500人以上	わからない	無回答	
全体		2,915	1,983	547	356	333	82	116	520	29	858	74
		100.0	68.0	27.6	18.0	16.8	4.1	5.8	26.2	1.5	29.4	2.5
勤続年数別	1年未満	497	67.2	30.5	15.9	12.6	3.0	6.0	30.8	1.2	30.0	2.8
	1年以上2年未満	555	67.7	31.6	14.1	13.8	2.7	5.1	31.1	1.6	30.1	2.2
	2年以上3年未満	428	70.1	27.7	20.7	13.3	2.7	5.7	28.3	1.7	27.3	2.6
	3年以上4年未満	346	63.6	27.3	19.1	16.4	6.8	7.3	22.3	0.9	33.2	3.2
	4年以上5年未満	221	65.6	33.1	16.6	18.6	3.4	3.4	22.8	2.1	31.7	2.7
	5年以上7年未満	295	73.2	22.7	19.0	19.0	3.2	9.3	25.5	1.4	24.4	2.4
	7年以上10年未満	277	69.3	24.0	21.4	18.8	2.6	4.2	27.1	2.1	28.5	2.2
	10年以上15年未満	194	71.1	17.4	19.6	30.4	13.8	4.3	13.8	0.7	26.8	2.1
	15年以上20年未満	35	62.9	31.8	22.7	22.7	4.5	13.6	4.5	－	37.1	－
	20年以上	22	68.2	20.0	6.7	73.3	－	－	－	－	22.7	9.1
年齢階級別	20歳未満	15	73.3	－	9.1	18.2	－	－	63.6	9.1	26.7	－
	20歳以上25歳未満	88	68.2	23.3	20.0	13.3	3.3	11.7	28.3	－	27.3	4.5
	25歳以上30歳未満	183	71.0	20.8	11.5	17.7	4.6	6.9	38.5	－	26.8	2.2
	30歳以上35歳未満	278	75.2	23.9	13.9	17.2	4.8	6.2	33.0	1.0	22.7	2.2
	35歳以上40歳未満	378	66.4	29.9	18.7	17.5	2.8	4.4	26.3	0.4	29.9	3.7
	40歳以上45歳未満	399	68.7	29.6	14.6	15.3	4.0	7.3	27.4	1.8	30.1	1.3
	45歳以上50歳未満	396	69.4	27.6	20.7	16.0	2.5	4.4	26.9	1.8	29.0	1.5
	50歳以上55歳未満	358	72.9	25.3	18.8	16.9	2.7	7.7	27.6	1.1	25.4	1.7
	55歳以上60歳未満	303	65.7	31.2	20.1	18.1	5.0	4.5	19.6	1.5	32.7	1.7
	60歳以上65歳未満	280	68.2	25.7	26.2	17.3	8.4	5.2	14.7	2.6	28.6	3.2
	65歳以上70歳未満	117	60.7	35.2	16.9	15.5	2.8	2.8	21.1	5.6	34.2	5.1
	70歳以上	31	38.7	50.0	8.3	33.3	8.3	－	－	－	61.3	－
職位別	1　管理職	9	77.8	－	14.3	28.6	14.3	28.6	14.3	－	22.2	－
	2　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	133	68.4	27.5	19.8	19.8	6.6	3.3	20.9	2.2	28.6	3.0
	1又は2以外	2,526	68.3	27.6	18.0	16.7	3.8	5.9	26.8	1.2	29.3	2.5
有前無職の別	あり　直前は介護	835	67.9	31.9	15.7	13.6	4.6	4.6	27.5	2.1	29.8	2.3
	あり　直前は介護以外	1,704	68.5	27.0	19.5	17.3	3.5	6.5	25.1	1.1	29.3	2.2
	なし	223	71.7	13.1	17.5	23.1	5.6	7.5	31.3	1.9	26.5	1.8
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	65.3	30.1	25.7	23.9	4.4	1.8	12.4	1.8	29.5	5.2
	訪問入浴介護	7	100.0	14.3	－	14.3	14.3	28.6	28.6	－	－	－
	訪問看護	6	83.3	40.0	20.0	20.0	－	－	20.0	－	16.7	－
	訪問リハビリテーション	2	50.0	－	－	－	－	－	100.0	－	50.0	－
	居宅療養管理指導	3	33.3	－	－	－	－	－	100.0	－	66.7	－
	通所介護	1,387	65.8	35.1	17.1	15.1	3.9	5.7	21.6	1.4	33.1	1.2
	通所リハビリテーション	150	66.0	44.4	11.1	12.1	5.1	3.0	23.2	1.0	31.3	2.7
	短期入所生活介護	51	78.4	15.0	15.0	17.5	2.5	7.5	40.0	2.5	21.6	－
	短期入所療養介護	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0
	特定施設入居者生活介護	60	73.3	9.1	22.7	18.2	4.5	11.4	31.8	2.3	23.3	3.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	57.9	18.2	36.4	9.1	－	－	36.4	－	42.1	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	100.0	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	85	69.4	30.5	10.2	18.6	－	11.9	23.7	5.1	29.4	1.2
	小規模多機能型居宅介護	107	66.4	26.8	25.4	14.1	4.2	5.6	23.9	－	32.7	0.9
	複合型サービス	19	78.9	33.3	20.0	20.0	6.7	6.7	13.3	－	15.8	5.3
	認知症対応型共同生活介護	317	77.9	21.9	20.2	17.4	4.0	6.9	28.3	1.2	20.5	1.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	85.2	8.7	13.0	17.4	8.7	8.7	43.5	－	14.8	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	68.8	13.6	22.7	22.7	9.1	－	27.3	4.5	25.0	6.3
	介護老人福祉施設	314	75.8	8.0	20.6	21.8	4.2	4.6	39.5	1.3	22.6	1.6
	介護老人保健施設	27	70.4	5.3	5.3	21.1	15.8	26.3	26.3	－	29.6	－
	介護療養型医療施設	13	23.1	33.3	－	33.3	－	－	33.3	－	76.9	－
	介護保険以外のサービス	3	66.7	50.0	－	－	－	－	50.0	－	33.3	－
	その他（わからない）	62	59.7	13.5	10.8	10.8	2.7	－	59.5	2.7	37.1	3.2
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	66.5	25.5	20.1	24.2	4.7	8.1	16.1	1.3	30.4	3.1
	3～10年程度	47	66.0	22.6	19.4	9.7	6.5	6.5	35.5	－	31.9	2.1
	働き続けられる限り	122	64.8	32.9	8.9	10.1	6.3	7.6	32.9	1.3	33.6	1.6
	わからない	48	70.8	23.5	20.6	11.8	－	5.9	35.3	2.9	29.2	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	350	65.7	24.8	20.9	21.7	6.1	6.1	19.1	1.3	33.1	1.1
	働き続けられる限り	103	68.9	25.4	16.9	21.1	1.4	7.0	28.2	－	28.2	2.9
	わからない	20	65.0	15.4	15.4	15.4	－	7.7	38.5	7.7	30.0	5.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	5	60.0	33.3	33.3	－	33.3	－	－	－	40.0	－
	3～10年程度	37	59.5	31.8	18.2	9.1	9.1	－	31.8	－	29.7	10.8
	働き続けられる限り	1,007	67.6	29.4	18.1	16.0	4.8	4.8	24.7	2.2	29.3	3.1
	わからない	46	76.1	37.1	14.3	17.1	2.9	5.7	22.9	－	23.9	－
わからない	半年～1、2年程度	10	70.0	28.6	－	14.3	－	42.9	14.3	－	30.0	－
	3～10年程度	35	62.9	22.7	18.2	36.4	－	－	22.7	－	37.1	－
	働き続けられる限り	301	72.8	28.3	17.4	9.6	2.3	7.3	33.3	1.8	25.2	2.0
	わからない	525	68.8	25.8	18.3	16.6	3.0	5.0	30.7	0.6	29.0	2.3
全体満足度別	満足＋やや満足	664	66.1	34.2	15.9	14.1	3.0	5.7	25.7	1.4	31.2	2.7
業生活職	普通	1,658	68.9	25.3	18.6	17.6	4.8	6.0	26.1	1.6	28.8	2.4
	やや不満足＋不満足	516	69.8	26.4	17.2	18.6	2.8	5.6	28.3	1.1	28.7	1.6
持者計別維	自分（本人）	723	70.3	25.2	18.5	16.9	3.5	8.1	25.4	2.4	27.5	2.2
	自分（本人）以外	1,879	67.2	29.6	16.5	16.4	4.4	5.1	26.9	1.1	30.4	2.3
	生計費は折半等	256	71.1	18.7	26.9	19.2	3.8	4.9	24.7	1.6	25.8	3.1
最終学歴別	中学校	160	63.1	24.8	21.8	16.8	4.0	2.0	29.7	1.0	32.5	4.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	72.5	26.7	14.4	20.3	2.7	5.3	28.9	1.6	26.4	1.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	68.0	27.4	18.4	16.4	4.2	6.4	25.6	1.5	29.6	2.4
性別	男	297	75.4	19.6	22.3	17.0	2.7	13.8	23.7	0.9	22.2	2.4
	女	2,569	67.6	28.3	17.5	16.8	4.3	4.9	26.6	1.6	30.0	2.4

表Ⅳ－1⑥ 複数事業所の有無と法人全体の従業員数規模（介護支援専門員・正規）

（%）

介護支援専門員 正規		回答労働者数	複数事業所ある 小計	法人全体の従業員数							複数事業所ない 小計	無回答
				49人以下	50人以上	100人以上	300人以上	500人以上	わからない	無回答		
全体		1,793	1,276	485	232	263	83	123	70	20	496	21
		100.0	71.2	38.0	18.2	20.6	6.5	9.6	5.5	1.6	27.7	1.2
勤続年数別	1年未満	166	77.1	40.6	15.6	15.6	6.3	6.3	14.1	1.6	21.7	1.2
	1年以上2年未満	215	64.7	49.6	15.8	15.1	3.6	5.8	6.5	3.6	35.3	-
	2年以上3年未満	173	66.5	38.3	23.5	18.3	7.0	6.1	4.3	2.6	32.4	1.2
	3年以上4年未満	158	70.3	45.0	18.0	20.7	3.6	6.3	3.6	2.7	28.5	1.3
	4年以上5年未満	133	66.9	44.9	18.0	15.7	4.5	12.4	4.5	-	30.8	2.3
	5年以上7年未満	216	69.9	36.4	20.5	21.9	4.6	13.2	2.6	0.7	27.8	2.3
	7年以上10年未満	256	69.9	41.9	14.5	21.2	5.0	10.6	6.1	0.6	29.3	0.8
	10年以上15年未満	320	73.1	29.1	19.7	25.2	9.8	12.0	3.8	0.4	25.6	1.3
	15年以上20年未満	88	81.8	26.4	16.7	27.8	11.1	12.5	1.4	4.2	17.0	1.1
	20年以上	59	84.7	22.0	22.0	28.0	14.0	8.0	6.0	-	15.3	-
年齢階級別	20歳未満	3	100.0	66.7	-	-	-	-	33.3	-	-	-
	20歳以上25歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	25歳以上30歳未満	16	100.0	37.5	6.3	18.8	6.3	12.5	12.5	6.3	-	-
	30歳以上35歳未満	131	82.4	25.9	17.6	23.1	13.9	10.2	9.3	-	16.8	0.8
	35歳以上40歳未満	233	78.5	34.4	18.0	25.1	4.4	11.5	5.5	1.1	21.5	-
	40歳以上45歳未満	249	75.5	31.4	14.4	26.1	5.9	12.8	9.6	-	23.7	0.8
	45歳以上50歳未満	269	71.4	34.9	23.4	20.8	7.3	8.3	2.6	2.6	27.5	1.1
	50歳以上55歳未満	303	76.2	41.1	15.2	19.9	6.9	9.1	5.2	2.6	22.4	1.3
	55歳以上60歳未満	271	67.2	37.4	20.3	20.3	4.4	11.5	3.8	2.2	31.4	1.5
	60歳以上65歳未満	146	57.5	59.5	19.0	10.7	3.6	3.6	2.4	1.2	41.8	0.7
	65歳以上70歳未満	63	34.9	72.7	22.7	-	4.5	-	-	-	65.1	-
	70歳以上	26	23.1	100.0	-	-	-	-	-	-	73.1	3.8
有前無職別の	あり　直前は介護	1,064	68.9	39.4	18.8	19.0	5.2	10.1	6.0	1.5	30.2	0.9
	あり　直前は介護以外	437	71.2	39.9	18.3	20.3	6.8	7.7	5.1	1.9	27.9	0.9
	なし	172	86.0	21.6	15.5	31.8	11.5	12.2	5.4	2.0	12.8	1.2
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	71.4	45.7	16.4	15.7	2.9	9.3	8.6	1.4	27.6	1.0
	訪問入浴介護	3	100.0	-	-	66.7	-	-	33.3	-	-	-
	訪問看護	39	79.5	45.2	12.9	22.6	9.7	9.7	-	-	15.4	5.1
	訪問リハビリテーション	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	居宅療養管理指導	3	100.0	33.3	66.7	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	83	86.7	40.3	23.6	9.7	5.6	11.1	6.9	2.8	13.3	-
	通所リハビリテーション	11	90.9	-	10.0	60.0	-	30.0	-	-	9.1	-
	短期入所生活介護	6	83.3	-	60.0	20.0	20.0	-	-	-	16.7	-
	短期入所療養介護	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
	特定施設入居者生活介護	32	84.4	22.2	7.4	25.9	18.5	22.2	3.7	-	15.6	-
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	77.8	92.9	-	-	-	-	-	7.1	22.2	-
	居宅介護支援	1,152	68.7	40.3	17.3	20.5	7.0	8.8	4.7	1.4	31.2	0.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	9	66.7	33.3	50.0	16.7	-	-	-	-	33.3	-
	小規模多機能型居宅介護	37	75.7	32.1	25.0	17.9	3.6	10.7	10.7	-	24.3	-
	複合型サービス	2	50.0	-	-	-	-	100.0	-	-	50.0	-
	認知症対応型共同生活介護	90	74.4	34.3	23.9	25.4	3.0	9.0	4.5	-	24.4	1.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	71.4	20.0	20.0	40.0	-	-	20.0	-	28.6	-
	介護老人福祉施設	49	83.7	7.3	19.5	36.6	12.2	14.6	7.3	2.4	14.3	2.0
	介護老人保健施設	24	75.0	-	27.8	38.9	16.7	5.6	5.6	5.6	25.0	-
	介護療養型医療施設	6	66.7	25.0	-	25.0	-	-	-	50.0	33.3	-
	介護保険以外のサービス	4	50.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	50.0	-
	その他（わからない）	2	100.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	71.8	40.4	27.0	11.2	4.5	12.4	2.2	2.2	26.6	1.6
	3～10年程度	24	87.5	47.6	9.5	23.8	-	14.3	4.8	-	12.5	-
	働き続けられる限り	61	82.0	48.0	22.0	16.0	2.0	4.0	6.0	2.0	16.4	1.6
	わからない	21	85.7	50.0	11.1	16.7	5.6	11.1	5.6	-	14.3	-
3～10年程度	半年～1、2年程度	6	100.0	50.0	16.7	-	16.7	16.7	-	-	-	-
	3～10年程度	282	64.2	40.9	16.0	18.8	6.6	11.0	3.3	3.3	34.0	1.8
	働き続けられる限り	54	77.8	26.2	33.3	28.6	-	4.8	7.1	-	22.2	-
	わからない	6	66.7	25.0	25.0	50.0	-	-	-	-	16.7	16.7
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	75.0	33.3	-	66.7	-	-	-	-	25.0	-
	3～10年程度	44	61.4	40.7	18.5	14.8	7.4	14.8	3.7	-	38.6	-
	働き続けられる限り	708	66.2	37.1	17.3	22.6	7.5	9.4	4.9	1.3	32.9	0.8
	わからない	18	66.7	50.0	-	33.3	16.7	-	-	-	33.3	-
わからない	半年～1、2年程度	8	87.5	28.6	14.3	28.6	-	14.3	14.3	-	12.5	-
	3～10年程度	32	81.3	38.5	23.1	11.5	3.8	7.7	7.7	7.7	12.5	6.3
	働き続けられる限り	130	83.8	32.1	21.1	19.3	7.3	10.1	8.3	1.8	14.6	1.5
	わからない	257	79.8	36.6	15.6	22.0	6.8	9.8	8.8	0.5	19.5	0.8
満足度別 全体業務生活	満足＋やや満足	597	62.6	43.9	15.8	17.9	8.8	8.3	4.8	0.5	36.0	1.3
	普通	923	75.0	35.0	19.4	21.4	5.9	11.0	5.5	1.9	23.8	1.2
	やや不満足＋不満足	247	78.9	36.4	18.5	23.6	4.6	7.2	7.2	2.6	20.2	0.8
持者別 生計維	自分（本人）	874	71.9	37.3	16.9	20.7	6.1	12.1	6.2	0.8	27.5	0.7
	自分（本人）以外	629	72.2	37.2	19.8	20.0	7.7	7.5	5.3	2.4	26.7	1.1
	生計費は折半等	246	68.3	39.9	17.9	23.2	4.8	7.7	4.2	2.4	30.5	1.2
学歴別 最終	中学校	22	54.5	58.3	16.7	16.7	8.3	-	-	-	45.5	-
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	73.8	28.8	17.5	25.8	8.3	11.3	6.3	2.1	24.6	1.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	71.0	39.1	18.1	19.7	5.9	9.9	5.8	1.6	28.2	0.8
性別	男	384	74.7	35.2	14.6	24.7	6.3	12.2	6.6	0.3	24.2	1.0
	女	1,365	70.5	38.4	19.1	19.6	6.5	9.1	5.2	2.0	28.6	1.0

表Ⅳ－1⑦ 複数事業所の有無と法人全体の従業員数規模（看護職員・正規）

（%）

看護職員 正規		回答労働者数	複数事業所ある 小計	法人全体の従業員数							複数事業所ない 小計	無回答
				49人以下	50人以上99人以下	100人以上299人以下	300人以上499人以下	500人以上	わからない	無回答		
全体		1,464	1,022	294	143	234	77	124	133	17	406	36
		100.0	69.8	28.8	14.0	22.9	7.5	12.1	13.0	1.7	27.7	2.5
勤続年数別	1年未満	165	61.2	35.6	10.9	16.8	8.9	5.9	19.8	2.0	37.0	1.8
	1年以上2年未満	177	65.0	36.5	8.7	17.4	10.4	10.4	15.7	0.9	33.3	1.7
	2年以上3年未満	120	71.7	32.6	15.1	19.8	5.8	7.0	17.4	2.3	25.8	2.5
	3年以上4年未満	108	58.3	31.7	15.9	15.9	7.9	12.7	15.9	－	39.8	1.9
	4年以上5年未満	93	78.5	31.5	16.4	15.1	9.6	11.0	16.4	－	21.5	－
	5年以上7年未満	153	74.5	28.1	15.8	30.7	5.3	7.9	10.5	1.8	23.5	2.0
	7年以上10年未満	221	69.7	28.6	16.9	22.7	5.2	11.7	12.3	2.6	27.1	3.2
	10年以上15年未満	227	75.3	21.6	13.5	26.3	5.8	19.3	11.7	1.8	22.0	2.6
	15年以上20年未満	100	74.0	20.3	20.3	29.7	13.5	9.5	4.1	2.7	22.0	4.0
	20年以上	81	72.8	18.6	8.5	33.9	6.8	28.8	3.4	－	23.5	3.7
年齢階級別	20歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	20歳以上25歳未満	14	78.6	27.3	18.2	－	9.1	27.3	18.2	－	21.4	－
	25歳以上30歳未満	48	66.7	25.0	18.8	18.8	12.5	6.3	15.6	3.1	33.3	－
	30歳以上35歳未満	100	73.0	28.8	15.1	15.1	9.6	13.7	16.4	1.4	26.0	1.0
	35歳以上40歳未満	205	72.2	33.1	12.8	24.3	6.8	10.1	12.8	－	26.8	1.0
	40歳以上45歳未満	228	73.7	28.0	14.9	17.9	8.3	11.3	19.0	0.6	24.1	2.2
	45歳以上50歳未満	280	74.3	28.8	9.1	28.4	6.3	13.5	11.5	2.4	23.9	1.8
	50歳以上55歳未満	279	68.8	24.5	14.1	23.4	9.4	14.1	13.0	1.6	28.7	2.5
	55歳以上60歳未満	189	61.9	30.8	19.7	27.4	6.8	7.7	6.0	1.7	33.3	4.8
	60歳以上65歳未満	46	60.9	28.6	14.3	28.6	7.1	10.7	7.1	3.6	34.8	4.3
	65歳以上70歳未満	9	55.6	40.0	－	－	－	20.0	20.0	20.0	44.4	－
	70歳以上	5	80.0	25.0	－	50.0	－	－	25.0	－	20.0	－
有前無職別の	あり　直前は介護	410	68.3	36.4	13.2	17.5	6.8	8.2	16.4	1.4	29.5	2.2
	あり　直前は介護以外	545	71.9	27.8	16.1	26.8	5.4	9.9	12.0	2.0	25.5	2.6
	なし	387	71.1	23.3	9.8	23.3	12.4	19.3	10.9	1.1	26.9	2.1
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	72.9	31.4	17.1	31.4	2.9	8.6	8.6	－	22.9	4.2
	訪問入浴介護	13	100.0	23.1	－	38.5	－	38.5	－	－	－	－
	訪問看護	691	67.7	33.3	12.2	19.4	8.1	13.2	11.8	1.9	30.7	1.6
	訪問リハビリテーション	9	88.9	12.5	12.5	37.5	－	12.5	25.0	－	11.1	－
	居宅療養管理指導	2	100.0	50.0	－	50.0	－	－	－	－	－	－
	通所介護	257	67.7	37.4	15.5	22.4	2.9	8.0	11.5	2.3	31.5	0.8
	通所リハビリテーション	45	77.8	22.9	11.4	22.9	14.3	11.4	17.1	－	20.0	2.2
	短期入所生活介護	23	82.6	5.3	36.8	26.3	5.3	15.8	10.5	－	17.4	－
	短期入所療養介護	5	60.0	66.7	－	33.3	－	－	－	－	40.0	－
	特定施設入居者生活介護	24	83.3	30.0	10.0	15.0	10.0	10.0	25.0	－	16.7	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	10	60.0	33.3	16.7	16.7	16.7	16.7	－	－	40.0	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	100.0	－	－	－	50.0	－	－	50.0	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	10	70.0	42.9	14.3	28.6	－	－	－	14.3	30.0	－
	小規模多機能型居宅介護	22	95.5	52.4	4.8	14.3	9.5	4.8	14.3	－	4.5	－
	複合型サービス	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	28	67.9	36.8	15.8	21.1	－	10.5	10.5	5.3	21.4	10.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	100.0	80.0	－	20.0	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	86.7	－	30.8	38.5	7.7	7.7	15.4	－	13.3	－
	介護老人福祉施設	71	66.2	12.8	19.1	38.3	10.6	4.3	14.9	－	31.0	2.8
	介護老人保健施設	120	82.5	5.1	17.2	25.3	13.1	19.2	19.2	1.0	15.0	2.5
	介護療養型医療施設	32	50.0	－	6.3	43.8	12.5	12.5	25.0	－	50.0	－
	介護保険以外のサービス	1	100.0	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	9	44.4	－	－	25.0	－	50.0	25.0	－	55.6	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	64.0	20.0	14.5	25.5	9.1	16.4	10.9	3.6	31.4	4.7
	3～10年程度	29	65.5	36.8	21.1	10.5	5.3	21.1	－	5.3	27.6	6.9
	働き続けられる限り	77	68.8	26.4	20.8	18.9	3.8	7.5	22.6	－	31.2	－
	わからない	22	68.2	33.3	13.3	26.7	6.7	20.0	－	－	31.8	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－
	3～10年程度	159	73.6	31.6	18.8	25.6	4.3	10.3	6.8	2.6	23.3	3.1
	働き続けられる限り	64	70.3	24.4	8.9	31.1	8.9	15.6	8.9	2.2	29.7	－
	わからない	7	57.1	75.0	－	25.0	－	－	－	－	42.9	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	15	73.3	36.4	27.3	27.3	9.1	－	－	－	26.7	－
	働き続けられる限り	552	67.6	31.1	12.1	21.4	9.1	12.3	13.1	0.8	30.3	2.2
	わからない	13	76.9	30.0	10.0	30.0	－	20.0	10.0	－	15.4	7.7
わからない	半年～1、2年程度	5	100.0	－	－	20.0	－	20.0	60.0	－	－	－
	3～10年程度	29	75.9	36.4	9.1	18.2	4.5	9.1	18.2	4.5	20.7	3.4
	働き続けられる限り	159	72.3	27.0	10.4	24.3	10.4	12.2	13.9	1.7	25.2	2.5
	わからない	223	72.2	24.2	16.8	21.7	6.2	11.8	17.4	1.9	25.1	2.7
全体満足度別	満足＋やや満足	392	68.6	33.1	13.4	20.8	5.9	15.6	10.0	1.1	30.9	0.5
	普通	825	69.9	28.2	14.0	23.1	8.3	11.1	14.0	1.2	26.8	3.3
	やや不満足＋不満足	216	72.7	24.2	14.6	26.8	7.6	9.6	15.3	1.9	25.9	1.4
生計維持者別	自分（本人）	595	71.6	27.9	13.1	22.5	8.7	12.2	13.6	1.9	25.7	2.7
	自分（本人）以外	530	68.7	29.1	14.3	25.5	6.6	11.8	11.3	1.4	29.6	1.7
	生計費は折半等	309	69.9	29.6	14.8	19.0	7.4	12.5	14.8	1.9	27.5	2.6
最終学歴別	中学校	41	63.4	42.3	11.5	26.9	3.8	－	11.5	3.8	34.1	2.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	65.7	34.8	11.3	24.3	3.5	8.7	16.5	0.9	33.7	0.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	71.2	26.3	14.8	22.9	8.3	13.0	13.1	1.8	26.5	2.3
性別	男	125	72.0	34.4	11.1	22.2	8.9	11.1	12.2	－	25.6	2.4
	女	1,313	70.0	28.1	14.3	23.0	7.5	12.2	13.2	1.8	27.6	2.4

表Ⅳ－2① 事業所の従業員数規模（訪問介護員・正規）

（%）

訪問介護員 正規		回答労働者数	事業所の従業員数								
			1人	5人未満	15人以上50人未満	21人以上100人未満	52人以上200人未満	151人以上500人未満	1000人以上	わからない	無回答
全体		1,266	2	99	317	440	272	48	49	20	19
		100.0	0.2	7.8	25.0	34.8	21.5	3.8	3.9	1.6	1.5
勤続年数別	1年未満	145	－	7.6	26.2	38.6	17.9	2.8	2.8	2.8	1.4
	1年以上2年未満	179	－	7.3	33.5	35.2	15.6	2.8	2.2	2.2	1.1
	2年以上3年未満	155	－	7.7	27.1	32.9	21.9	3.2	4.5	1.3	1.3
	3年以上4年未満	132	－	8.3	25.8	32.6	21.2	3.8	3.8	1.5	3.0
	4年以上5年未満	95	1.1	8.4	23.2	30.5	26.3	4.2	3.2	1.1	2.1
	5年以上7年未満	153	－	10.5	21.6	31.4	26.1	2.0	4.6	2.0	2.0
	7年以上10年未満	171	－	7.0	23.4	33.9	25.7	5.3	2.9	1.2	0.6
	10年以上15年未満	166	－	7.2	19.3	40.4	19.9	6.6	4.2	1.2	1.2
	15年以上20年未満	33	－	3.0	24.2	27.3	27.3	3.0	15.2	－	－
	20年以上	17	－	5.9	23.5	52.9	5.9	5.9	－	－	5.9
年齢階級別	20歳未満	4	－	－	25.0	25.0	50.0	－	－	－	－
	20歳以上25歳未満	27	－	3.7	22.2	40.7	14.8	3.7	11.1	3.7	－
	25歳以上30歳未満	80	1.3	5.0	27.5	32.5	17.5	3.8	6.3	5.0	1.3
	30歳以上35歳未満	128	－	7.8	23.4	34.4	23.4	3.9	3.1	3.9	－
	35歳以上40歳未満	136	－	10.3	25.7	28.7	27.2	4.4	2.9	0.7	－
	40歳以上45歳未満	165	－	10.3	21.8	36.4	23.0	3.0	3.6	1.2	0.6
	45歳以上50歳未満	181	－	3.9	27.1	39.2	20.4	3.3	2.8	1.7	1.7
	50歳以上55歳未満	196	－	7.1	21.9	37.8	19.9	5.1	3.6	1.0	3.6
	55歳以上60歳未満	165	0.6	6.7	26.7	29.1	23.6	5.5	7.3	－	0.6
	60歳以上65歳未満	82	－	12.2	24.4	36.6	17.1	2.4	3.7	1.2	2.4
	65歳以上70歳未満	47	－	10.6	42.6	29.8	14.9	－	－	－	2.1
	70歳以上	10	－	－	30.0	50.0	10.0	10.0	－	－	－
職位別	1　管理職	159	0.6	13.8	23.9	34.6	16.4	3.8	3.8	－	3.1
	2　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	257	0.4	5.8	26.8	28.8	27.6	5.4	3.1	1.2	0.8
	1又は2以外	741	－	7.6	24.0	37.1	20.2	3.1	4.6	1.9	1.5
有前無職の別	あり　直前は介護	397	－	8.1	28.2	32.5	22.7	3.0	2.8	1.0	1.8
	あり　直前は介護以外	684	0.1	7.5	23.2	36.4	21.6	4.5	4.2	1.3	1.0
	なし	101	1.0	6.9	27.7	31.7	16.8	5.0	5.9	5.0	－
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	0.2	7.9	25.1	35.3	21.6	3.7	3.9	1.5	0.8
	訪問入浴介護	22	－	9.1	45.5	22.7	13.6	4.5	－	4.5	－
	訪問看護	6	－	16.7	50.0	33.3	－	－	－	－	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	－	12.5	18.8	43.8	25.0	－	－	－	－
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	－	－	20.0	20.0	40.0	－	20.0	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	－	－	20.0	－	80.0	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	2	－	－	－	50.0	－	－	50.0	－	－
	認知症対応型通所介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	5	－	－	20.0	80.0	－	－	－	－	－
	複合型サービス	3	－	－	－	66.7	－	33.3	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	1	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	－	－	－	20.0	40.0	20.0	－	20.0	－
	介護老人保健施設	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－
	介護療養型医療施設	1	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	－	14.9	22.4	25.4	26.9	3.0	6.0	1.5	－
	3～10年程度	17	－	5.9	47.1	29.4	5.9	5.9	5.9	－	－
	働き続けられる限り	30	－	－	30.0	33.3	20.0	－	13.3	3.3	－
	わからない	7	－	－	14.3	57.1	28.6	－	－	－	－
	3～10年程度　半年～1、2年程度	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	138	－	9.4	28.3	29.7	21.7	3.6	4.3	1.4	1.4
	働き続けられる限り	40	－	2.5	25.0	50.0	17.5	2.5	2.5	－	－
	わからない	6	－	16.7	－	50.0	－	16.7	16.7	－	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	20	－	10.0	15.0	55.0	20.0	－	－	－	－
	働き続けられる限り	549	0.2	6.0	23.9	37.3	23.5	4.0	2.7	1.1	1.3
	わからない	26	－	15.4	30.8	30.8	7.7	3.8	7.7	3.8	－
	わからない　半年～1、2年程度	4	－	－	－	75.0	－	－	25.0	－	－
	3～10年程度	10	－	－	30.0	30.0	20.0	10.0	10.0	－	－
	働き続けられる限り	99	1.0	10.1	26.3	34.3	22.2	3.0	2.0	1.0	－
	わからない	230	－	8.7	24.8	31.7	20.0	4.3	4.3	3.5	2.6
満足度別 全体	満足＋やや満足	333	－	5.7	24.0	38.1	24.9	2.7	2.7	1.5	0.3
業生活職	普通	732	0.1	9.6	25.7	34.0	19.5	4.0	4.0	1.6	1.5
	やや不満足＋不満足	174	0.6	4.6	25.9	31.0	23.6	4.6	5.7	1.7	2.3
持者計別維 生	自分（本人）	584	0.2	6.3	24.5	34.4	23.3	3.9	4.6	1.7	1.0
	自分（本人）以外	477	0.2	8.4	26.8	35.8	19.7	3.6	3.6	0.8	1.0
	生計費は折半等	176	－	10.8	22.7	33.5	20.5	4.5	2.8	2.8	2.3
学歴別 最終	中学校	74	－	8.1	27.0	43.2	14.9	4.1	1.4	－	1.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	1.1	2.2	25.6	35.6	25.6	3.3	5.6	1.1	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	0.1	8.2	25.1	33.9	21.9	3.9	4.0	1.6	1.3
性別	男	268	0.4	8.2	23.1	36.2	20.9	4.9	4.1	1.5	0.7
	女	973	0.1	7.7	25.7	34.3	21.7	3.6	3.9	1.5	1.4

表Ⅳ－2② 事業所の従業員数規模（訪問介護員・非正規）

（%）

訪問介護員 非正規		回答労働者数	事業所の従業員数								
			1人	5人未満	15人以上50人未満	21人以上100人未満	52人以上200人未満	150人以上1000人未満	100人以上	わからない	無回答
全体		1,659	1	96	348	537	415	100	44	81	37
		100.0	0.1	5.8	21.0	32.4	25.0	6.0	2.7	4.9	2.2
勤続年数別	1年未満	151	－	13.2	18.5	35.1	14.6	6.0	2.6	7.9	2.0
	1年以上2年未満	203	－	7.4	23.2	34.0	24.6	2.5	1.5	5.4	1.5
	2年以上3年未満	193	0.5	4.7	25.4	33.2	23.8	4.1	3.6	3.6	1.0
	3年以上4年未満	167	－	6.0	25.7	25.1	29.3	5.4	1.2	4.8	2.4
	4年以上5年未満	161	－	5.6	23.0	32.9	28.0	4.3	1.9	4.3	－
	5年以上7年未満	208	－	6.7	17.3	35.1	26.0	3.8	1.9	4.8	4.3
	7年以上10年未満	214	－	3.7	19.2	36.9	23.8	7.0	3.3	4.2	1.9
	10年以上15年未満	276	－	2.5	18.5	30.1	28.6	10.5	3.3	4.0	2.5
	15年以上20年未満	32	－	3.1	18.8	15.6	25.0	9.4	9.4	15.6	3.1
	20年以上	12	－	8.3	8.3	25.0	16.7	25.0	8.3	－	8.3
年齢階級別	20歳未満	3	－	－	66.7	33.3	－	－	－	－	－
	20歳以上25歳未満	9	－	－	22.2	22.2	44.4	－	－	11.1	－
	25歳以上30歳未満	27	－	3.7	33.3	37.0	14.8	7.4	3.7	－	－
	30歳以上35歳未満	82	－	12.2	17.1	41.5	20.7	2.4	－	2.4	3.7
	35歳以上40歳未満	154	－	5.8	18.2	32.5	26.6	7.1	2.6	5.8	1.3
	40歳以上45歳未満	223	－	5.8	20.2	32.7	24.2	4.9	4.0	6.3	1.8
	45歳以上50歳未満	234	0.4	5.6	18.8	36.8	27.4	5.1	2.1	3.8	－
	50歳以上55歳未満	236	－	6.8	17.4	30.5	27.5	5.5	4.2	6.8	1.3
	55歳以上60歳未満	216	－	4.6	23.6	31.5	27.3	6.5	1.4	3.2	1.9
	60歳以上65歳未満	234	－	3.4	22.6	30.8	24.8	6.0	3.8	5.6	3.0
	65歳以上70歳未満	131	－	7.6	23.7	26.0	22.1	10.7	0.8	5.3	3.8
	70歳以上	51	－	5.9	25.5	31.4	19.6	9.8	2.0	3.9	2.0
職位別	1　管理職	10	－	10.0	30.0	20.0	20.0	20.0	－	－	－
	2　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	65	－	7.7	20.0	33.8	27.7	6.2	3.1	1.5	－
	1又は2以外	1,413	－	5.2	20.7	32.3	25.8	6.3	2.8	5.0	1.8
有前無職別の	あり　直前は介護	421	0.2	8.6	25.4	31.6	21.1	5.5	2.4	3.6	1.7
	あり　直前は介護以外	1,046	－	5.1	19.1	32.7	26.8	6.7	2.7	5.5	1.4
	なし	99	－	2.0	23.2	37.4	23.2	4.0	3.0	4.0	3.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	0.1	5.9	21.8	32.9	25.2	5.9	2.5	4.8	0.8
	訪問入浴介護	17	－	－	23.5	41.2	35.3	－	－	－	－
	訪問看護	4	－	－	25.0	－	－	50.0	－	－	25.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	－	12.5	18.8	31.3	31.3	6.3	－	－	－
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	1	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－
	居宅介護支援	20	－	10.0	10.0	35.0	35.0	5.0	－	－	5.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	－	－	－	33.3	66.7	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	3	－	－	－	33.3	－	－	－	66.7	－
	認知症対応型通所介護	2	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	3	－	－	－	33.3	－	33.3	33.3	－	－
	複合型サービス	1	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0
	認知症対応型共同生活介護	3	－	－	－	66.7	－	－	－	33.3	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	13	－	7.7	7.7	7.7	7.7	30.8	23.1	7.7	7.7
	介護老人保健施設	1	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	5	－	20.0	－	20.0	20.0	－	－	40.0	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	－	5.7	19.3	38.6	19.3	5.7	3.6	3.6	4.3
	3～10年程度	14	－	14.3	21.4	35.7	14.3	7.1	－	－	7.1
	働き続けられる限り	31	－	3.2	19.4	45.2	19.4	－	3.2	9.7	－
	わからない	12	－	8.3	16.7	58.3	8.3	8.3	－	－	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	227	－	4.8	20.3	28.6	30.4	7.5	2.2	4.8	1.3
	働き続けられる限り	43	－	2.3	16.3	32.6	37.2	2.3	－	9.3	－
	わからない	4	－	－	－	－	25.0	50.0	－	25.0	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	25.0	－	－	25.0	50.0	－	－	－	－
	3～10年程度	19	－	5.3	21.1	26.3	31.6	5.3	－	5.3	5.3
	働き続けられる限り	674	－	5.2	21.1	31.9	25.4	6.7	3.0	4.6	2.2
	わからない	26	－	15.4	30.8	23.1	11.5	3.8	3.8	3.8	7.7
わからない	半年～1、2年程度	9	－	－	11.1	44.4	22.2	11.1	－	11.1	－
	3～10年程度	29	－	13.8	20.7	31.0	24.1	3.4	3.4	3.4	－
	働き続けられる限り	145	－	1.4	22.8	32.4	27.6	6.9	2.1	5.5	1.4
	わからない	262	－	9.9	23.3	32.4	22.1	3.4	2.7	4.6	1.5
満足度別	全体	432	－	3.9	20.4	36.3	23.8	5.8	2.5	5.3	1.9
	普通	963	0.1	5.8	20.8	32.4	26.1	5.8	2.4	4.5	2.2
	やや不満足＋不満足	204	－	9.3	21.1	27.5	25.5	7.4	2.5	5.9	1.0
持続者計別維	自分（本人）	361	－	6.4	21.9	31.9	23.5	6.9	3.3	4.2	1.9
	自分（本人）以外	1,113	0.1	5.4	20.9	33.3	25.5	5.5	2.6	5.1	1.5
	生計費は折半等	134	－	7.5	20.1	29.1	22.4	10.4	2.2	5.2	3.0
学歴別	最終 中学校	118	－	10.2	27.1	28.8	16.1	6.8	2.5	5.1	3.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	1.1	7.4	21.3	35.1	19.1	7.4	4.3	3.2	1.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	－	5.2	20.5	32.5	26.5	5.8	2.7	5.2	1.6
性別	男	54	－	7.4	13.0	37.0	29.6	5.6	5.6	1.9	－
	女	1,564	0.1	5.8	21.4	32.2	24.8	6.2	2.6	5.1	1.9

表Ⅳ－2③ 事業所の従業員数規模（サービス提供責任者・正規）

（%）

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	事業所の従業員数 1人	5人未満	5人以上10人未満	10人以上20人未満	20人以上50人未満	50人以上100人未満	100人以上	わからない	無回答
全体		1,610	4	90	322	526	479	94	63	14	18
		100.0	0.2	5.6	20.0	32.7	29.8	5.8	3.9	0.9	1.1
勤続年数別	１年未満	107	-	8.4	31.8	34.6	18.7	3.7	0.9	0.9	0.9
	１年以上２年未満	165	-	8.5	23.6	33.9	26.1	3.6	1.8	1.2	1.2
	２年以上３年未満	141	1.4	2.8	22.7	33.3	27.7	7.8	2.1	-	2.1
	３年以上４年未満	154	-	7.1	22.7	29.9	33.8	2.6	1.9	1.3	0.6
	４年以上５年未満	108	-	8.3	15.7	31.5	33.3	3.7	5.6	1.9	-
	５年以上７年未満	223	-	5.4	22.9	27.8	33.6	6.7	3.1	-	0.4
	７年以上１０年未満	258	0.4	5.4	14.7	34.9	32.6	5.4	3.1	1.9	1.6
	１０年以上１５年未満	345	0.3	4.1	16.5	33.3	29.3	9.0	5.5	0.6	1.4
	１５年以上２０年未満	61	-	4.9	16.4	32.8	32.8	4.9	8.2	-	-
	２０年以上	23	-	-	17.4	30.4	13.0	4.3	34.8	-	-
年齢階級別	２０歳未満	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
	２０歳以上２５歳未満	15	-	6.7	20.0	20.0	40.0	-	6.7	6.7	-
	２５歳以上３０歳未満	91	-	3.3	15.4	34.1	33.0	8.8	4.4	-	1.1
	３０歳以上３５歳未満	126	-	4.8	23.8	35.7	28.6	2.4	2.4	1.6	0.8
	３５歳以上４０歳未満	212	0.5	5.7	20.3	34.0	28.8	5.2	2.8	1.4	1.4
	４０歳以上４５歳未満	195	-	4.1	21.5	38.5	28.2	3.6	3.1	1.0	-
	４５歳以上５０歳未満	236	0.8	7.6	15.7	31.4	32.6	5.9	4.2	-	1.7
	５０歳以上５５歳未満	271	-	5.9	16.6	29.5	32.8	7.4	5.9	1.1	0.7
	５５歳以上６０歳未満	234	-	6.8	18.4	35.0	24.4	8.1	5.1	1.3	0.9
	６０歳以上６５歳未満	116	0.9	6.9	23.3	32.8	28.4	6.0	0.9	-	0.9
	６５歳以上７０歳未満	38	-	-	36.8	21.1	39.5	-	2.6	-	-
	７０歳以上	16	-	12.5	68.8	6.3	12.5	-	-	-	-
前職の有無別	あり　直前は介護	608	0.3	6.3	23.5	29.6	30.6	5.4	2.8	0.5	1.0
	あり　直前は介護以外	724	0.1	5.5	17.7	35.4	29.4	5.9	4.1	1.1	0.7
	なし	173	0.6	5.2	16.2	32.9	30.1	5.2	6.9	1.7	1.2
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	0.3	5.2	18.8	33.4	31.7	5.8	3.7	0.8	0.5
	訪問入浴介護	6	-	-	16.7	50.0	33.3	-	-	-	-
	訪問看護	9	-	44.4	11.1	33.3	11.1	-	-	-	-
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	92	-	14.1	39.1	29.3	12.0	1.1	3.3	1.1	-
	通所リハビリテーション	9	-	-	44.4	33.3	22.2	-	-	-	-
	短期入所生活介護	2	-	-	-	-	50.0	-	-	50.0	-
	短期入所療養介護	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
	特定施設入居者生活介護	10	-	-	-	-	40.0	20.0	40.0	-	-
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	-	33.3	33.3	-	-	-	33.3	-	-
	居宅介護支援	5	-	-	20.0	60.0	20.0	-	-	-	-
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	-	-	33.3	-	66.7	-	-	-	-
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	8	-	-	37.5	37.5	-	25.0	-	-	-
	小規模多機能型居宅介護	6	-	-	66.7	33.3	-	-	-	-	-
	複合型サービス	2	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	認知症対応型共同生活介護	30	-	-	23.3	53.3	16.7	3.3	3.3	-	-
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-	-
	介護老人福祉施設	7	-	-	-	-	28.6	28.6	42.9	-	-
	介護老人保健施設	3	-	-	-	-	33.3	66.7	-	-	-
	介護療養型医療施設	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	介護保険以外のサービス	2	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
	その他（わからない）	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	-	6.2	17.5	35.1	25.8	5.2	8.2	1.0	1.0
	3～10年程度	27	-	-	14.8	44.4	25.9	7.4	3.7	-	3.7
	働き続けられる限り	43	-	7.0	18.6	30.2	37.2	2.3	2.3	-	2.3
	わからない	13	-	-	30.8	38.5	23.1	7.7	-	-	-
	3～10年程度　半年～1、2年程度	3	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
	3～10年程度	195	0.5	5.6	20.5	31.8	27.7	6.7	5.6	1.0	0.5
	働き続けられる限り	58	-	5.2	17.2	43.1	22.4	3.4	5.2	1.7	1.7
	わからない	11	-	9.1	9.1	27.3	54.5	-	-	-	-
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	7	-	-	-	42.9	14.3	14.3	28.6	-	-
	3～10年程度	18	-	-	27.8	33.3	38.9	-	-	-	-
	働き続けられる限り	694	0.3	5.3	21.8	32.1	30.8	5.2	3.0	0.7	0.7
	わからない	22	-	27.3	9.1	36.4	18.2	9.1	-	-	-
	わからない　半年～1、2年程度	6	-	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	-	-
	3～10年程度	13	-	-	15.4	38.5	23.1	7.7	7.7	-	7.7
	働き続けられる限り	132	0.8	8.3	17.4	31.8	31.1	6.1	1.5	1.5	1.5
	わからない	251	-	4.4	19.9	29.1	31.9	7.6	4.8	1.2	1.2
全体の職業生活満足度別	満足＋やや満足	520	-	5.6	18.3	35.0	30.4	5.4	3.3	0.8	1.3
	普通	813	0.4	5.4	20.0	32.2	30.6	5.4	3.9	1.0	1.0
	やや不満足＋不満足	251	0.4	6.4	23.5	29.1	25.5	8.8	5.2	0.8	0.4
生計維持者別	自分（本人）	772	0.3	6.0	22.2	32.1	29.4	4.9	3.6	0.6	0.9
	自分（本人）以外	578	0.2	6.4	17.1	34.3	29.9	5.9	4.2	1.2	0.9
	生計費は折半等	224	0.4	2.7	20.1	30.8	31.3	8.5	4.5	0.9	0.9
最終学歴別	中学校	67	-	13.4	22.4	31.3	28.4	-	3.0	-	1.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	0.6	1.2	20.8	36.4	27.2	6.4	5.2	0.6	1.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	0.2	5.9	19.8	32.1	30.3	6.1	3.8	1.0	0.7
性別	男	320	-	5.6	25.6	30.0	28.8	4.1	3.8	0.9	1.3
	女	1,260	0.3	5.7	18.5	33.4	30.2	6.3	4.0	0.9	0.8

表Ⅳ－2④ 事業所の従業員数規模（介護職員・正規）

（%）

介護職員 正規		回答労働者数	事業所の従業員数								
			1人	5人未満	5人以上10人未満	10人以上20人未満	20人以上50人未満	50人以上100人未満	100人以上	わからない	無回答
全体		5,744	－	178	986	1,618	1,335	948	416	171	92
		100.0	－	3.1	17.2	28.2	23.2	16.5	7.2	3.0	1.6
勤続年数別	１年未満	469	－	6.2	27.7	29.2	21.7	9.4	1.9	3.0	0.9
	１年以上２年未満	704	－	5.4	23.7	33.2	20.2	10.5	2.7	2.4	1.8
	２年以上３年未満	694	－	3.9	19.0	32.0	24.2	11.1	5.6	3.2	1.0
	３年以上４年未満	599	－	4.2	20.0	28.7	26.9	10.4	6.0	3.2	0.7
	４年以上５年未満	476	－	2.3	16.4	34.0	20.4	14.7	6.9	2.5	2.7
	５年以上７年未満	762	－	2.2	16.3	30.3	24.1	16.5	6.3	3.1	1.0
	７年以上１０年未満	883	－	1.6	13.9	26.8	25.4	19.1	9.1	1.6	2.5
	１０年以上１５年未満	753	－	1.3	10.2	20.8	22.2	27.5	13.1	3.3	1.5
	１５年以上２０年未満	242	－	2.1	5.0	14.0	26.0	33.5	12.4	5.0	2.1
	２０年以上	108	－	－	9.3	12.0	18.5	32.4	20.4	6.5	0.9
年齢階級別	２０歳未満	27	－	7.4	14.8	33.3	11.1	29.6	－	－	3.7
	２０歳以上２５歳未満	378	－	2.9	19.3	28.3	24.9	13.5	4.5	5.0	1.6
	２５歳以上３０歳未満	756	－	2.9	13.0	30.6	22.2	17.3	8.1	4.4	1.6
	３０歳以上３５歳未満	884	－	2.5	17.6	24.9	23.0	20.4	7.0	3.5	1.1
	３５歳以上４０歳未満	856	－	3.0	13.4	25.7	24.1	20.7	7.9	3.5	1.6
	４０歳以上４５歳未満	727	－	3.0	17.9	26.5	22.1	17.1	9.9	2.6	0.8
	４５歳以上５０歳未満	624	－	4.8	19.9	28.2	23.9	13.3	7.9	1.0	1.1
	５０歳以上５５歳未満	623	－	1.8	17.5	29.7	25.0	14.1	6.6	3.7	1.6
	５５歳以上６０歳未満	491	－	3.5	16.7	30.1	25.1	15.1	6.3	1.0	2.2
	６０歳以上６５歳未満	174	－	3.4	29.3	39.7	17.8	4.0	2.9	1.7	1.1
	６５歳以上７０歳未満	47	－	8.5	36.2	36.2	12.8	－	4.3	－	2.1
	７０歳以上	5	－	60.0	20.0	20.0	－	－	－	－	－
職位別	１ 管理職	387	－	5.2	25.1	27.6	19.1	14.0	6.7	1.3	1.0
	２ 主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	1,973	－	1.4	10.3	23.4	26.8	24.0	9.7	3.0	1.4
	１又は２以外	3,039	－	3.8	20.1	31.4	21.7	12.3	5.9	3.3	1.6
前職の有無別	あり 直前は介護	1,545	－	3.8	20.6	31.3	22.6	12.8	5.8	1.6	1.6
	あり 直前は介護以外	2,671	－	3.3	18.7	29.7	23.1	14.5	6.7	2.5	1.5
	なし	1,280	－	1.6	11.1	21.1	24.9	25.8	9.1	5.2	1.3
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	－	3.7	15.6	23.6	30.6	14.0	9.3	3.0	0.3
	訪問入浴介護	30	－	13.3	36.7	16.7	16.7	3.3	10.0	3.3	－
	訪問看護	26	－	7.7	7.7	11.5	23.1	15.4	30.8	3.8	－
	訪問リハビリテーション	19	－	－	15.8	15.8	21.1	36.8	10.5	－	－
	居宅療養管理指導	6	－	－	－	50.0	－	50.0	－	－	－
	通所介護	1,666	－	7.1	31.5	32.9	15.2	6.8	4.1	1.7	0.6
	通所リハビリテーション	276	－	7.6	21.0	24.3	14.1	17.4	8.3	4.7	2.5
	短期入所生活介護	220	－	0.9	3.6	21.8	42.3	21.4	7.3	2.3	0.5
	短期入所療養介護	4	－	－	25.0	25.0	25.0	－	25.0	－	－
	特定施設入居者生活介護	217	－	－	3.2	28.1	45.6	18.0	4.1	－	0.9
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	－	33.3	33.3	－	－	－	－	33.3	－
	居宅介護支援	26	－	－	23.1	34.6	34.6	－	3.8	3.8	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	－	－	50.0	－	50.0	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	80	－	3.8	33.8	38.8	12.5	5.0	5.0	－	1.3
	小規模多機能型居宅介護	214	－	1.9	12.1	59.3	18.2	1.9	4.7	1.4	0.5
	複合型サービス	27	－	3.7	11.1	44.4	22.2	3.7	3.7	7.4	3.7
	認知症対応型共同生活介護	904	－	0.2	23.5	51.9	18.4	2.2	1.8	1.4	0.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	－	－	12.5	26.6	45.3	7.8	6.3	1.6	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	－	－	1.1	17.9	58.9	9.5	7.4	3.2	2.1
	介護老人福祉施設	953	－	0.3	1.8	7.9	32.3	39.8	10.3	6.2	1.5
	介護老人保健施設	346	－	0.3	0.9	1.4	20.5	50.9	18.8	4.9	2.3
	介護療養型医療施設	84	－	－	－	2.4	10.7	31.0	50.0	6.0	－
	介護保険以外のサービス	13	－	7.7	－	46.2	46.2	－	－	－	－
	その他（わからない）	83	－	1.2	16.9	26.5	24.1	14.5	3.6	9.6	3.6
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度 【仕事】半年～1、2年程度	319	－	4.7	19.1	25.7	21.9	13.8	7.2	5.0	2.5
	3～10年程度	105	－	1.0	12.4	35.2	29.5	14.3	6.7	1.0	－
	働き続けられる限り	252	－	4.0	16.7	29.4	25.0	16.7	4.8	2.8	0.8
	わからない	135	－	4.4	20.0	28.1	17.0	19.3	8.1	2.2	0.7
	3～10年程度 半年～1、2年程度	5	－	－	20.0	20.0	－	20.0	40.0	－	－
	3～10年程度	534	－	4.1	16.9	29.2	24.9	14.4	6.2	2.8	1.5
	働き続けられる限り	225	－	1.3	14.2	28.4	28.4	15.1	8.0	3.1	1.3
	わからない	43	－	2.3	14.0	23.3	27.9	14.0	11.6	7.0	－
	働き続けられる限り 半年～1、2年程度	9	－	－	－	33.3	44.4	11.1	11.1	－	－
	3～10年程度	40	－	－	15.0	25.0	27.5	17.5	12.5	2.5	－
	働き続けられる限り	2,046	－	2.9	17.6	27.8	23.7	16.5	7.9	1.7	2.0
	わからない	87	－	3.4	20.7	20.7	18.4	23.0	6.9	4.6	2.3
	わからない 半年～1、2年程度	29	－	3.4	34.5	20.7	20.7	10.3	－	6.9	3.4
	3～10年程度	85	－	1.2	17.6	35.3	22.4	16.5	4.7	2.4	－
	働き続けられる限り	593	－	1.9	15.7	27.5	23.3	17.9	8.6	3.7	1.5
	わからない	1,190	－	3.7	17.3	28.6	21.1	17.5	6.2	4.3	1.3
全体職業生活満足度別	満足＋やや満足	1,206	－	2.8	20.1	32.2	21.0	12.8	7.6	1.8	1.7
	普通	3,254	－	3.0	15.4	27.8	24.4	17.5	7.3	3.2	1.4
	やや不満足＋不満足	1,206	－	3.3	18.8	25.1	23.0	18.0	6.8	3.5	1.5
生計維持者別	自分（本人）	2,651	－	2.9	16.0	27.2	23.9	17.9	7.7	3.4	1.2
	自分（本人）以外	2,166	－	3.4	19.6	28.9	22.5	14.7	6.6	2.3	2.0
	生計費は折半等	847	－	3.1	15.3	29.4	23.1	16.9	7.3	3.7	1.2
最終学歴別	中学校	195	－	5.1	24.6	32.3	16.9	9.7	7.2	2.6	1.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	908	－	2.1	14.2	21.1	24.8	23.9	7.8	4.6	1.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	4,421	－	3.2	17.8	29.5	23.2	15.1	7.1	2.7	1.5
性別	男	1,848	－	2.7	15.0	25.0	23.9	20.7	8.1	3.4	1.2
	女	3,828	－	3.3	18.3	29.7	22.9	14.6	6.8	2.8	1.6

表Ⅳ－2⑤ 事業所の従業員数規模（介護職員・非正規）

(%)

介護職員 非正規		回答労働者数	事業所の従業員数 1人	5人未満	5人以上10人未満	10人以上20人未満	20人以上50人未満	50人以上100人未満	100人以上	わからない	無回答
全体		2,915	2	148	769	907	597	239	87	124	42
		100.0	0.1	5.1	26.4	31.1	20.5	8.2	3.0	4.3	1.4
勤続年数別	１年未満	497	0.2	8.9	33.8	28.8	14.9	5.2	2.4	4.8	1.0
	１年以上２年未満	555	-	4.9	32.1	33.9	17.8	5.0	1.3	3.8	1.3
	２年以上３年未満	428	-	2.6	25.7	30.8	24.3	7.2	1.6	6.3	1.4
	３年以上４年未満	346	-	6.6	27.7	30.9	19.4	7.2	2.3	3.8	2.0
	４年以上５年未満	221	-	5.9	24.4	30.8	20.8	7.7	5.0	4.1	1.4
	５年以上７年未満	295	-	3.4	20.3	36.6	22.7	9.5	2.0	3.4	2.0
	７年以上１０年未満	277	0.4	2.2	19.9	26.0	24.2	14.4	7.2	4.7	1.1
	１０年以上１５年未満	194	-	2.6	14.4	29.9	27.3	16.0	7.2	1.5	1.0
	１５年以上２０年未満	35	-	8.6	17.1	28.6	22.9	14.3	-	5.7	2.9
	２０年以上	22	-	4.5	4.5	36.4	22.7	27.3	4.5	-	-
年齢階級別	２０歳未満	15	-	6.7	20.0	33.3	20.0	13.3	-	6.7	-
	２０歳以上２５歳未満	88	-	5.7	25.0	26.1	27.3	9.1	1.1	3.4	2.3
	２５歳以上３０歳未満	183	-	4.4	31.1	25.1	14.2	10.4	3.3	10.4	1.1
	３０歳以上３５歳未満	278	-	3.2	28.1	31.3	19.8	6.8	2.9	6.8	1.1
	３５歳以上４０歳未満	378	-	5.6	28.3	32.3	18.8	7.4	1.1	4.2	2.4
	４０歳以上４５歳未満	399	-	5.0	25.6	30.6	24.1	7.5	2.8	4.0	0.5
	４５歳以上５０歳未満	396	0.3	5.6	24.0	27.8	24.5	10.9	2.8	3.3	1.0
	５０歳以上５５歳未満	358	-	4.5	29.9	26.3	19.6	7.8	6.4	4.2	1.4
	５５歳以上６０歳未満	303	-	4.6	27.1	39.9	16.2	7.9	2.0	2.0	0.3
	６０歳以上６５歳未満	280	0.4	6.1	16.4	35.7	22.1	9.3	5.0	3.6	1.4
	６５歳以上７０歳未満	117	-	5.1	26.5	36.8	20.5	5.1	1.7	1.7	2.6
	７０歳以上	31	-	12.9	41.9	35.5	9.7	-	-	-	-
職位別	１　管理職	9	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	133	-	5.3	27.1	30.8	23.3	6.0	3.8	0.8	3.0
	１又は２以外	2,526	0.1	5.2	26.2	30.6	20.7	8.3	3.0	4.4	1.3
前職の有無別	あり　直前は介護	835	-	6.0	30.9	32.6	17.2	5.9	2.0	3.7	1.7
	あり　直前は介護以外	1,704	0.1	4.4	25.0	30.9	22.4	8.6	3.2	4.2	1.1
	なし	223	-	4.0	21.1	29.6	19.3	14.3	3.6	6.7	1.3
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	-	2.9	19.1	24.9	36.4	9.2	3.5	3.5	0.6
	訪問入浴介護	7	-	14.3	-	14.3	28.6	28.6	-	14.3	-
	訪問看護	6	-	16.7	16.7	33.3	16.7	16.7	-	-	-
	訪問リハビリテーション	2	-	-	-	-	50.0	-	-	50.0	-
	居宅療養管理指導	3	-	33.3	-	-	-	-	33.3	33.3	-
	通所介護	1,387	-	7.0	35.0	34.4	14.8	3.8	1.9	2.5	0.6
	通所リハビリテーション	150	0.7	7.3	47.3	26.0	9.3	2.0	2.0	4.0	1.3
	短期入所生活介護	51	-	2.0	-	15.7	51.0	15.7	7.8	7.8	-
	短期入所療養介護	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	特定施設入居者生活介護	60	-	-	11.7	18.3	40.0	20.0	1.7	1.7	6.7
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	居宅介護支援	19	-	10.5	15.8	26.3	31.6	10.5	-	5.3	-
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	夜間対応型訪問介護	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	85	1.2	12.9	35.3	35.3	7.1	3.5	-	4.7	-
	小規模多機能型居宅介護	107	-	2.8	24.3	43.0	19.6	3.7	-	5.6	0.9
	複合型サービス	19	-	-	10.5	47.4	36.8	-	5.3	-	-
	認知症対応型共同生活介護	317	-	0.3	20.2	51.1	19.2	1.3	2.8	4.1	0.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	-	3.7	11.1	29.6	18.5	18.5	3.7	11.1	3.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	-	-	-	25.0	62.5	9.4	3.1	-	-
	介護老人福祉施設	314	-	1.6	4.5	8.6	33.8	32.2	9.6	8.9	1.0
	介護老人保健施設	27	-	-	7.4	7.4	40.7	37.0	7.4	-	-
	介護療養型医療施設	13	-	7.7	-	15.4	7.7	46.2	7.7	15.4	-
	介護保険以外のサービス	3	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-
	その他（わからない）	62	-	8.1	25.8	25.8	17.7	6.5	-	16.1	-
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	-	8.0	29.9	31.7	14.3	7.6	3.1	2.2	3.1
	3～10年程度	47	-	4.3	23.4	27.7	21.3	8.5	4.3	8.5	2.1
	働き続けられる限り	122	-	9.0	28.7	36.9	12.3	6.6	3.3	2.5	0.8
	わからない	48	-	2.1	29.2	39.6	12.5	8.3	4.2	2.1	2.1
	3～10年程度　半年～1、2年程度	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3～10年程度	350	-	3.1	26.0	33.4	20.9	8.3	3.4	3.4	1.4
	働き続けられる限り	103	-	3.9	26.2	29.1	27.2	7.8	1.0	1.9	2.9
	わからない	20	-	30.0	35.0	15.0	10.0	5.0	-	5.0	-
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	5	-	20.0	-	20.0	20.0	40.0	-	-	-
	3～10年程度	37	-	5.4	16.2	32.4	24.3	8.1	5.4	2.7	5.4
	働き続けられる限り	1,007	0.1	3.8	27.4	29.9	22.1	8.7	3.1	3.6	1.3
	わからない	46	-	8.7	19.6	39.1	19.6	6.5	-	6.5	-
	わからない　半年～1、2年程度	10	-	10.0	30.0	40.0	10.0	-	-	10.0	-
	3～10年程度	35	-	2.9	22.9	40.0	11.4	20.0	2.9	-	-
	働き続けられる限り	301	-	5.3	23.6	31.9	21.9	7.0	2.3	7.6	0.3
	わからない	525	0.2	5.7	26.1	29.1	21.3	8.0	2.9	5.7	1.0
全体職業生活満足度別	満足＋やや満足	664	0.2	4.8	31.3	28.3	19.4	8.1	2.1	4.2	1.5
	普通	1,658	-	4.6	25.0	31.2	21.6	8.3	3.4	4.2	1.6
	やや不満足＋不満足	516	0.2	6.8	24.2	32.9	19.6	7.8	3.3	4.7	0.6
生計維持者別	自分（本人）	723	0.1	5.1	24.9	30.6	21.3	8.3	4.4	4.1	1.1
	自分（本人）以外	1,879	0.1	5.3	28.2	30.6	20.0	7.9	2.4	4.0	1.5
	生計費は折半等	256	-	3.5	18.0	34.4	22.7	11.7	3.9	5.1	0.8
最終学歴別	中学校	160	-	6.9	26.9	32.5	21.9	4.4	3.1	3.1	1.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	-	7.8	27.1	27.1	19.8	9.3	1.6	5.8	1.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	0.1	4.7	26.3	31.2	20.7	8.5	3.2	4.0	1.3
性別	男	297	0.3	5.1	21.2	29.3	24.2	11.1	3.7	3.7	1.3
	女	2,569	0.0	5.1	27.0	31.1	20.1	8.0	3.0	4.3	1.4

表Ⅳ－2⑥ 事業所の従業員数規模（介護支援専門員・正規）

（%）

介護支援専門員 正規		回答労働者数	事業所の従業員数 1人	5人未満	5人以上10人未満	10人以上20人未満	20人以上50人未満	50人以上100人未満	100人以上	わからない	無回答
全体		1,793	181	623	294	235	222	107	85	27	19
		100.0	10.1	34.7	16.4	13.1	12.4	6.0	4.7	1.5	1.1
勤続年数別	１年未満	166	7.8	36.7	17.5	12.0	13.3	6.0	3.0	3.0	0.6
	１年以上２年未満	215	15.3	34.9	18.6	15.3	9.3	2.3	3.3	0.9	－
	２年以上３年未満	173	8.7	41.6	18.5	10.4	9.8	5.2	4.6	0.6	0.6
	３年以上４年未満	158	14.6	34.2	13.3	12.0	15.2	5.7	3.2	1.3	0.6
	４年以上５年未満	133	14.3	30.8	16.5	12.0	12.8	6.0	3.8	2.3	1.5
	５年以上７年未満	216	6.9	35.2	13.4	14.8	16.7	4.6	5.1	1.4	1.9
	７年以上１０年未満	256	12.1	30.5	18.0	14.1	12.5	5.5	5.1	0.8	1.6
	１０年以上１５年未満	320	8.1	34.4	17.5	13.4	10.9	7.5	5.6	1.3	1.3
	１５年以上２０年未満	88	4.5	30.7	12.5	14.8	12.5	12.5	10.2	－	2.3
	２０年以上	59	3.4	45.8	11.9	6.8	13.6	8.5	3.4	6.8	－
年齢階級別	２０歳未満	3	－	－	－	33.3	33.3	－	－	33.3	－
	２０歳以上２５歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	16	6.3	18.8	18.8	37.5	－	－	6.3	12.5	－
	３０歳以上３５歳未満	131	4.6	28.2	23.7	13.7	13.7	6.1	6.1	3.1	0.8
	３５歳以上４０歳未満	233	6.9	35.6	10.7	17.2	9.9	10.3	8.2	0.9	0.4
	４０歳以上４５歳未満	249	7.6	35.7	14.9	11.6	14.5	6.8	5.6	2.4	0.8
	４５歳以上５０歳未満	269	11.5	33.5	17.8	13.8	14.5	5.9	2.6	－	0.4
	５０歳以上５５歳未満	303	8.9	36.0	18.2	12.2	11.9	5.0	4.6	2.0	1.3
	５５歳以上６０歳未満	271	10.0	33.9	19.6	10.7	13.7	5.9	4.1	1.5	0.7
	６０歳以上６５歳未満	146	15.1	39.0	13.7	14.4	10.3	4.1	1.4	1.4	0.7
	６５歳以上７０歳未満	63	25.4	38.1	17.5	11.1	7.9	－	－	－	－
	７０歳以上	26	38.5	34.6	3.8	7.7	3.8	3.8	－	－	7.7
前職の有無別	あり　直前は介護	1,064	11.7	36.2	16.6	12.1	12.4	5.5	3.6	1.1	0.8
	あり　直前は介護以外	437	9.4	32.7	17.6	14.9	12.6	4.8	4.8	2.3	0.9
	なし	172	2.9	30.2	15.7	14.0	9.9	12.2	12.2	2.3	0.6
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	2.0	14.3	18.4	19.4	27.0	8.2	5.6	4.1	1.0
	訪問入浴介護	3	－	－	－	33.3	33.3	33.3	－	－	－
	訪問看護	39	－	35.9	17.9	25.6	7.7	5.1	－	－	7.7
	訪問リハビリテーション	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	3	－	－	66.7	33.3	－	－	－	－	－
	通所介護	83	2.4	13.3	10.8	28.9	26.5	9.6	6.0	2.4	－
	通所リハビリテーション	11	－	45.5	－	9.1	－	27.3	18.2	－	－
	短期入所生活介護	6	－	－	－	16.7	66.7	16.7	－	－	－
	短期入所療養介護	1	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	特定施設入居者生活介護	32	3.1	3.1	－	31.3	34.4	21.9	6.3	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	11.1	22.2	16.7	22.2	22.2	－	－	－	5.6
	居宅介護支援	1,152	14.9	48.1	18.1	5.4	6.3	2.6	3.6	1.0	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	9	－	－	11.1	55.6	33.3	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	37	－	2.7	13.5	64.9	13.5	－	5.4	－	－
	複合型サービス	2	－	－	－	－	50.0	－	50.0	－	－
	認知症対応型共同生活介護	90	－	2.2	24.4	51.1	18.9	1.1	1.1	1.1	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	－	－	－	33.3	66.7	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	－	－	－	28.6	57.1	－	14.3	－	－
	介護老人福祉施設	49	－	－	2.0	－	30.6	40.8	24.5	2.0	－
	介護老人保健施設	24	－	－	－	8.3	16.7	58.3	16.7	－	－
	介護療養型医療施設	6	－	－	－	－	－	50.0	33.3	16.7	－
	介護保険以外のサービス	4	－	25.0	－	50.0	－	－	25.0	－	－
	その他（わからない）	2	－	－	－	50.0	－	－	－	50.0	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	11.3	44.4	13.7	13.7	7.3	3.2	4.0	1.6	0.8
	3～10年程度	24	16.7	29.2	8.3	16.7	8.3	12.5	8.3	－	－
	働き続けられる限り	61	1.6	44.3	6.6	16.4	13.1	6.6	4.9	4.9	1.6
	わからない	21	19.0	28.6	23.8	4.8	14.3	－	9.5	－	－
	3～10年程度　半年～1、2年程度	6	－	33.3	－	16.7	16.7	－	33.3	－	－
	3～10年程度	282	10.3	41.1	15.6	10.3	11.0	4.3	6.4	0.4	0.7
	働き続けられる限り	54	9.3	27.8	11.1	9.3	24.1	13.0	1.9	1.9	1.9
	わからない	6	－	16.7	33.3	33.3	－	16.7	－	－	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	4	－	50.0	－	25.0	25.0	－	－	－	－
	3～10年程度	44	13.6	40.9	20.5	13.6	2.3	6.8	2.3	－	－
	働き続けられる限り	708	12.6	31.4	15.8	12.9	13.1	6.6	4.8	1.6	1.3
	わからない	18	16.7	27.8	16.7	5.6	22.2	5.6	5.6	－	－
	わからない　半年～1、2年程度	8	－	50.0	12.5	－	12.5	12.5	12.5	－	－
	3～10年程度	32	9.4	21.9	25.0	12.5	15.6	9.4	－	－	6.3
	働き続けられる限り	130	3.8	29.2	21.5	23.8	9.2	5.4	2.3	3.8	0.8
	わからない	257	5.4	35.4	20.2	12.1	14.4	5.4	4.7	1.6	0.8
全体職業生活満足度別	満足＋やや満足	597	9.4	35.2	17.6	12.6	14.2	4.4	4.5	1.2	1.0
	普通	923	10.7	33.8	16.0	13.3	11.5	7.2	4.9	1.5	1.1
	やや不満足＋不満足	247	7.7	36.8	15.0	14.2	12.1	6.1	4.9	2.4	0.8
生計維持者別	自分（本人）	874	12.1	33.1	16.2	12.7	12.6	6.3	4.6	1.5	0.9
	自分（本人）以外	629	7.0	34.2	18.4	13.4	13.4	6.2	4.9	1.7	0.8
	生計費は折半等	246	10.2	41.1	13.4	14.2	9.8	4.9	4.9	1.2	0.4
最終学歴別	中学校	22	22.7	18.2	9.1	9.1	31.8	4.5	4.5	－	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	10.2	32.6	14.2	11.7	10.2	9.2	8.9	1.8	1.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	9.9	35.6	17.4	13.5	12.5	5.4	3.8	1.3	0.7
性別	男	384	9.1	32.8	14.8	14.3	12.2	8.3	6.0	1.3	1.0
	女	1,365	10.3	35.1	17.2	12.7	12.5	5.4	4.4	1.5	0.8

表Ⅳ－2⑦　事業所の従業員数規模（看護職員・正規）

（%）

看護職員　正規		回答労働者数	事業所の従業員数 1人	5人未満	5人以上10人未満	10人以上20人未満	20人以上50人未満	50人以上100人未満	100人以上	わからない	無回答
全　体		1,464	1	201	375	354	200	168	103	44	18
		100.0	0.1	13.7	25.6	24.2	13.7	11.5	7.0	3.0	1.2
勤続年数別	１年未満	165	-	15.2	38.2	25.5	12.1	4.2	1.8	3.0	-
	１年以上２年未満	177	-	22.0	28.8	19.8	13.0	7.9	2.8	4.5	1.1
	２年以上３年未満	120	0.8	12.5	24.2	23.3	22.5	8.3	3.3	3.3	1.7
	３年以上４年未満	108	-	14.8	25.9	30.6	13.0	9.3	3.7	1.9	0.9
	４年以上５年未満	93	-	5.4	32.3	26.9	17.2	6.5	10.8	1.1	-
	５年以上７年未満	153	-	13.1	26.8	26.1	11.8	9.8	10.5	1.3	0.7
	７年以上１０年未満	221	-	10.9	23.5	28.5	11.8	13.6	5.9	4.1	1.8
	１０年以上１５年未満	227	-	11.9	20.7	22.5	13.2	17.6	11.0	2.6	0.4
	１５年以上２０年未満	100	-	9.0	15.0	20.0	16.0	25.0	9.0	3.0	3.0
	２０年以上	81	-	19.8	14.8	16.0	11.1	13.6	16.0	4.9	3.7
年齢階級別	２０歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	２０歳以上２５歳未満	14	-	7.1	35.7	21.4	35.7	-	-	-	-
	２５歳以上３０歳未満	48	-	10.4	25.0	27.1	10.4	8.3	12.5	4.2	2.1
	３０歳以上３５歳未満	100	-	20.0	19.0	22.0	17.0	12.0	5.0	4.0	1.0
	３５歳以上４０歳未満	205	-	14.6	28.3	18.5	17.6	10.7	5.9	3.9	0.5
	４０歳以上４５歳未満	228	-	11.4	29.8	24.1	11.8	10.1	8.8	3.1	0.9
	４５歳以上５０歳未満	280	-	12.5	27.1	30.0	11.8	8.2	6.8	2.5	1.1
	５０歳以上５５歳未満	279	0.4	11.8	23.7	21.5	15.1	14.3	8.6	3.2	1.4
	５５歳以上６０歳未満	189	-	12.2	24.9	26.5	12.7	14.3	5.8	2.6	1.1
	６０歳以上６５歳未満	46	-	30.4	13.0	19.6	6.5	21.7	4.3	2.2	2.2
	６５歳以上７０歳未満	9	-	-	44.4	33.3	11.1	11.1	-	-	-
	７０歳以上	5	-	40.0	20.0	-	20.0	-	-	20.0	-
前職の有無別	あり　直前は介護	410	-	14.1	27.6	27.1	15.1	7.8	3.9	3.4	1.0
	あり　直前は介護以外	545	-	12.1	24.6	25.0	13.6	13.8	7.0	3.1	0.9
	なし	387	0.3	15.5	26.9	18.6	12.7	12.1	11.1	1.8	1.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	-	10.4	14.6	29.2	27.1	8.3	8.3	2.1	-
	訪問入浴介護	13	-	15.4	46.2	7.7	23.1	7.7	-	-	-
	訪問看護	691	-	22.4	39.1	24.2	5.8	2.5	4.2	1.6	0.3
	訪問リハビリテーション	9	-	11.1	22.2	22.2	11.1	22.2	11.1	-	-
	居宅療養管理指導	2	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-
	通所介護	257	0.4	10.1	22.6	39.3	14.8	6.2	3.9	2.3	0.4
	通所リハビリテーション	45	-	8.9	24.4	15.6	6.7	28.9	6.7	8.9	-
	短期入所生活介護	23	-	4.3	-	17.4	52.2	8.7	8.7	8.7	-
	短期入所療養介護	5	-	-	-	-	80.0	-	20.0	-	-
	特定施設入居者生活介護	24	-	-	4.2	29.2	58.3	-	4.2	4.2	-
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	居宅介護支援	10	-	40.0	30.0	-	10.0	10.0	-	-	10.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	10	-	20.0	20.0	40.0	10.0	-	10.0	-	-
	小規模多機能型居宅介護	22	-	4.5	13.6	54.5	18.2	4.5	4.5	-	-
	複合型サービス	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	認知症対応型共同生活介護	28	-	-	17.9	57.1	17.9	-	7.1	-	-
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	-	-	-	60.0	20.0	-	20.0	-	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	-	-	-	26.7	53.3	6.7	6.7	6.7	-
	介護老人福祉施設	71	-	-	4.2	5.6	29.6	45.1	7.0	7.0	1.4
	介護老人保健施設	120	-	-	-	4.2	17.5	55.8	15.0	5.8	1.7
	介護療養型医療施設	32	-	-	-	-	9.4	25.0	59.4	6.3	-
	介護保険以外のサービス	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	その他（わからない）	9	-	-	11.1	-	22.2	11.1	33.3	22.2	-
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	-	22.1	23.3	27.9	8.1	8.1	7.0	1.2	2.3
	3～10年程度	29	-	17.2	24.1	13.8	13.8	17.2	6.9	-	6.9
	働き続けられる限り	77	-	11.7	24.7	20.8	13.0	16.9	6.5	6.5	-
	わからない	22	-	13.6	31.8	22.7	13.6	18.2	-	-	-
	3～10年程度　半年～1、2年程度	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	3～10年程度	159	-	11.9	31.4	26.4	12.6	9.4	5.0	1.9	1.3
	働き続けられる限り	64	-	10.9	25.0	31.3	14.1	7.8	9.4	1.6	-
	わからない	7	-	14.3	42.9	28.6	-	14.3	-	-	-
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3～10年程度	15	-	13.3	13.3	20.0	6.7	33.3	6.7	6.7	-
	働き続けられる限り	552	0.2	12.9	25.7	25.5	15.6	11.1	5.8	2.5	0.7
	わからない	13	-	7.7	46.2	23.1	15.4	-	7.7	-	-
	わからない　半年～1、2年程度	5	-	20.0	40.0	40.0	-	-	-	-	-
	3～10年程度	29	-	6.9	27.6	27.6	10.3	13.8	6.9	6.9	-
	働き続けられる限り	159	-	17.6	27.0	15.7	10.7	10.7	10.7	5.7	1.9
	わからない	223	-	13.5	20.6	23.8	16.1	12.6	8.5	3.1	1.8
職業生活全体満足度別	満足＋やや満足	392	0.3	16.1	28.8	28.1	14.0	7.4	3.3	1.5	0.5
	普通	825	-	12.7	25.3	22.4	13.6	13.1	8.0	3.4	1.5
	やや不満足＋不満足	216	-	11.1	21.3	25.0	14.8	13.4	9.3	4.2	0.9
生計維持者別	自分（本人）	595	-	13.3	28.2	20.7	13.4	12.6	7.9	2.5	1.3
	自分（本人）以外	530	-	14.9	24.5	27.5	13.6	10.6	5.8	2.3	0.8
	生計費は折半等	309	0.3	11.7	23.0	25.6	14.2	10.7	7.8	5.5	1.3
最終学歴別	中学校	41	-	12.2	19.5	22.0	14.6	22.0	2.4	7.3	-
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	-	20.6	29.1	22.3	12.6	6.9	6.3	1.7	0.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	0.1	12.1	25.9	24.4	13.9	12.0	7.3	3.2	1.2
性別	男	125	-	5.6	16.0	29.6	16.0	16.0	12.8	2.4	1.6
	女	1,313	0.1	14.2	26.7	23.7	13.5	11.0	6.5	3.1	1.1

表Ⅳ－3① 法人格（訪問介護員・正規）

（%）

訪問介護員 正規		回答労働者数	法人格（経営主体）										
			民間企業（個人・株式会社等）	社会福祉協議会	社会福祉法人	医療法人	NPO（特定非営利活動法人）	社団法人・財団法人	協同組合（農協、生協）	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	その他	わからない	無回答
全体		1,266	804	73	83	110	99	23	8	6	20	23	17
		100.0	63.5	5.8	6.6	8.7	7.8	1.8	0.6	0.5	1.6	1.8	1.3
勤続年数別	１年未満	145	68.3	2.1	4.8	4.8	9.0	2.1	0.7	－	2.8	5.5	－
	１年以上２年未満	179	74.3	2.8	3.4	5.0	5.6	1.7	0.6	1.7	0.6	2.2	2.2
	２年以上３年未満	155	71.6	1.9	2.6	11.0	7.1	1.9	－	－	1.3	1.3	1.3
	３年以上４年未満	132	70.5	1.5	3.8	6.1	9.1	－	1.5	－	2.3	2.3	3.0
	４年以上５年未満	95	66.3	2.1	7.4	12.6	6.3	－	1.1	－	－	4.2	－
	５年以上７年未満	153	68.0	3.9	5.9	7.8	9.2	2.0	0.7	－	2.0	0.7	－
	７年以上１０年未満	171	61.4	6.4	9.4	4.7	11.7	2.9	0.6	0.6	1.2	0.6	0.6
	１０年以上１５年未満	166	45.2	12.0	13.9	16.9	4.2	3.0	0.6	0.6	2.4	－	1.2
	１５年以上２０年未満	33	18.2	42.4	9.1	18.2	9.1	3.0	－	－	－	－	－
	２０年以上	17	11.8	35.3	11.8	11.8	5.9	－	－	5.9	5.9	－	11.8
年齢階級別	２０歳未満	4	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	27	51.9	7.4	11.1	3.7	14.8	3.7	－	－	－	3.7	3.7
	２５歳以上３０歳未満	80	70.0	1.3	6.3	6.3	5.0	1.3	－	－	3.8	6.3	－
	３０歳以上３５歳未満	128	70.3	1.6	7.0	5.5	6.3	0.8	2.3	0.8	0.8	3.9	0.8
	３５歳以上４０歳未満	136	61.8	7.4	7.4	9.6	5.9	1.5	0.7	－	1.5	2.9	1.5
	４０歳以上４５歳未満	165	66.7	3.6	2.4	10.9	9.7	1.2	1.2	－	1.2	2.4	0.6
	４５歳以上５０歳未満	181	64.6	8.8	7.7	8.8	6.1	0.6	－	0.6	0.6	0.6	1.7
	５０歳以上５５歳未満	196	57.7	5.6	12.2	9.2	9.7	3.1	－	0.5	1.5	0.5	－
	５５歳以上６０歳未満	165	52.7	10.9	5.5	12.1	7.9	4.2	－	1.2	2.4	1.2	1.8
	６０歳以上６５歳未満	82	70.7	3.7	3.7	7.3	9.8	2.4	1.2	－	－	－	1.2
	６５歳以上７０歳未満	47	80.9	－	－	8.5	6.4	－	－	2.1	2.1	－	－
	７０歳以上	10	70.0	－	－	－	20.0	－	－	－	10.0	－	－
職位別	１　管理職	159	70.4	3.8	5.0	6.3	8.8	0.6	－	－	2.5	－	2.5
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	257	62.3	7.8	6.6	9.3	6.6	2.3	0.4	0.4	1.9	1.6	0.8
	１又は２以外	741	62.2	5.0	7.3	9.3	8.4	1.8	0.8	0.4	1.3	2.2	1.3
有前無職別の	あり　直前は介護	397	67.5	4.3	4.3	6.8	9.1	2.5	0.5	0.8	1.0	1.8	1.5
	あり　直前は介護以外	684	62.7	6.3	7.0	10.1	7.5	1.0	0.6	0.4	1.6	1.8	1.0
	なし	101	59.4	5.0	11.9	5.9	7.9	2.0	2.0	－	3.0	3.0	－
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	63.6	5.9	6.3	8.9	8.1	1.6	0.7	0.5	1.7	1.8	0.8
	訪問入浴介護	22	86.4	4.5	4.5	－	－	4.5	－	－	－	－	－
	訪問看護	6	83.3	－	－	－	－	16.7	－	－	－	－	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	50.0	6.3	12.5	12.5	12.5	6.3	－	－	－	－	－
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	60.0	－	－	20.0	20.0	－	－	－	－	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	60.0	－	－	20.0	－	20.0	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	2	50.0	－	－	50.0	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	5	80.0	－	－	－	－	－	－	－	－	20.0	－
	複合型サービス	3	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	20.0	20.0	60.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人保健施設	1	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護療養型医療施設	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	52.2	7.5	4.5	14.9	11.9	3.0	3.0	1.5	－	－	1.5
	3～10年程度	17	64.7	17.6	－	11.8	－	－	－	－	5.9	－	－
	働き続けられる限り	30	53.3	－	6.7	20.0	10.0	3.3	3.3	－	－	3.3	－
	わからない	7	71.4	－	－	－	14.3	－	－	－	－	14.3	－
	3～10年程度　半年～1、2年程度	1	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	138	65.9	4.3	8.0	8.7	5.1	4.3	－	0.7	1.4	－	1.4
	働き続けられる限り	40	50.0	10.0	7.5	17.5	10.0	2.5	2.5	－	－	－	－
	わからない	6	33.3	16.7	16.7	33.3	－	－	－	－	－	－	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	20	60.0	5.0	10.0	－	10.0	5.0	5.0	－	－	5.0	－
	働き続けられる限り	549	64.7	6.4	5.8	6.9	10.2	0.9	0.4	0.5	1.6	1.6	0.9
	わからない	26	76.9	－	3.8	3.8	3.8	3.8	－	－	3.8	3.8	－
	わからない　半年～1、2年程度	4	50.0	－	25.0	25.0	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	10	80.0	－	－	10.0	－	10.0	－	－	－	－	－
	働き続けられる限り	99	70.7	2.0	11.1	9.1	2.0	－	－	－	2.0	3.0	－
	わからない	230	61.3	6.5	6.1	9.1	6.1	2.2	0.4	0.4	2.2	3.0	2.6
全体満足度別	満足＋やや満足	333	68.5	5.4	5.7	6.0	8.4	2.1	－	0.3	1.5	1.5	0.6
業生活職	普通	732	62.6	6.1	7.1	9.7	7.1	1.8	0.4	0.7	1.5	1.8	1.2
	やや不満足＋不満足	174	57.5	5.7	6.9	9.8	8.6	1.1	2.3	－	2.3	2.9	2.9
生計維持者別	自分（本人）	584	69.2	3.1	6.2	8.0	7.9	1.5	0.2	0.3	1.4	0.9	1.4
	自分（本人）以外	477	59.3	7.8	6.5	8.2	9.0	2.3	1.3	0.8	1.7	2.3	0.8
	生計費は折半等	176	58.5	7.4	9.1	11.4	5.1	1.7	0.6	－	1.7	4.0	0.6
最終学歴別	中学校	74	73.0	1.4	5.4	5.4	5.4	－	1.4	4.1	1.4	1.4	1.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	61.1	5.6	7.8	11.1	5.6	1.1	2.2	－	－	3.3	2.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	63.5	5.7	6.7	8.8	8.4	1.9	0.5	0.3	1.7	1.5	1.0
性別	男	268	73.9	0.7	4.9	4.1	9.0	0.7	－	0.4	3.0	2.2	1.1
	女	973	60.8	6.9	7.2	9.9	7.6	2.2	0.8	0.5	1.1	1.7	1.2

表Ⅳ－3② 法人格（訪問介護員・非正規）

（%）

訪問介護員 非正規		回答労働者数	法人格（経営主体）										
			民間企業（個人・株式会社等）	社会福祉協議会	社会福祉法人	医療法人	NPO（特定非営利活動法人）	社団法人・財団法人	協同組合（農協、生協）	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	その他	わからない	無回答
全体		1,659	874	258	100	63	135	37	76	6	24	46	40
		100.0	52.7	15.6	6.0	3.8	8.1	2.2	4.6	0.4	1.4	2.8	2.4
勤続年数別	１年未満	151	68.9	6.6	5.3	5.3	4.6	0.7	1.3	－	1.3	4.6	1.3
	１年以上２年未満	203	58.1	14.8	4.4	4.4	4.9	0.5	2.5	0.5	3.0	5.4	1.5
	２年以上３年未満	193	57.5	9.8	5.7	4.7	9.8	3.1	3.6	0.5	1.0	2.1	2.1
	３年以上４年未満	167	57.5	12.6	4.2	3.6	8.4	2.4	4.2	0.6	－	4.8	1.8
	４年以上５年未満	161	58.4	11.2	6.2	3.1	6.8	1.9	6.8	－	1.9	1.2	2.5
	５年以上７年未満	208	56.7	11.1	7.2	2.4	6.3	2.9	5.8	1.0	1.4	1.9	3.4
	７年以上１０年未満	214	54.7	13.6	5.1	2.3	11.2	3.7	3.3	－	1.9	0.9	3.3
	１０年以上１５年未満	276	33.0	25.7	8.0	5.8	11.2	2.9	8.7	0.4	0.7	1.8	1.8
	１５年以上２０年未満	32	9.4	71.9	12.5	－	6.3	－	－	－	－	－	－
	２０年以上	12	16.7	41.7	16.7	－	16.7	－	－	－	－	－	8.3
年齢階級別	２０歳未満	3	66.7	－	－	－	－	－	－	－	－	33.3	－
	２０歳以上２５歳未満	9	44.4	33.3	－	－	－	－	－	－	－	22.2	－
	２５歳以上３０歳未満	27	44.4	7.4	3.7	11.1	3.7	－	7.4	－	3.7	18.5	－
	３０歳以上３５歳未満	82	52.4	19.5	3.7	6.1	1.2	1.2	2.4	1.2	2.4	3.7	6.1
	３５歳以上４０歳未満	154	58.4	10.4	6.5	2.6	5.8	1.9	5.2	0.6	0.6	5.8	1.9
	４０歳以上４５歳未満	223	56.5	12.6	4.0	2.7	8.5	4.0	5.4	－	1.8	2.7	1.8
	４５歳以上５０歳未満	234	54.3	15.4	6.4	3.4	8.5	1.7	3.8	0.4	0.4	3.0	2.6
	５０歳以上５５歳未満	236	44.9	24.6	8.1	3.4	6.4	2.5	3.0	－	3.8	1.7	1.7
	５５歳以上６０歳未満	216	50.9	19.9	6.9	0.9	9.3	1.4	4.6	0.9	1.9	0.9	2.3
	６０歳以上６５歳未満	234	49.1	16.2	4.7	8.1	11.1	2.1	4.7	0.4	0.4	1.3	1.7
	６５歳以上７０歳未満	131	55.7	7.6	9.9	3.1	9.2	3.1	9.2	－	0.8	1.5	－
	７０歳以上	51	68.6	－	7.8	3.9	11.8	－	3.9	－	－	2.0	2.0
職位別	１　管理職	10	70.0	－	－	－	10.0	－	－	10.0	－	－	10.0
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	65	46.2	29.2	6.2	－	10.8	－	4.6	－	－	1.5	1.5
	１又は２以外	1,413	52.2	15.6	6.2	4.1	8.0	2.1	5.0	0.4	1.6	3.0	1.9
有前無職別の	あり　直前は介護	421	59.4	13.1	6.9	3.8	4.0	2.9	4.3	－	1.0	2.4	2.4
	あり　直前は介護以外	1,046	48.9	17.2	5.9	3.5	9.9	1.9	5.2	0.6	1.8	2.8	2.2
	なし	99	68.7	10.1	3.0	4.0	8.1	2.0	1.0	－	－	3.0	－
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	53.4	15.6	5.7	3.6	8.3	2.1	4.8	0.3	1.4	3.0	1.7
	訪問入浴介護	17	41.2	35.3	－	5.9	－	－	－	5.9	－	－	11.8
	訪問看護	4	25.0	－	25.0	25.0	－	－	－	－	－	－	25.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	50.0	12.5	6.3	12.5	12.5	－	6.3	－	－	－	－
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	20	55.0	10.0	－	10.0	10.0	5.0	－	－	－	－	10.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	33.3	66.7	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	3	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	2	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	3	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	複合型サービス	1	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	3	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	13	15.4	－	61.5	－	－	15.4	－	－	7.7	－	－
	介護老人保健施設	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	5	40.0	40.0	－	－	－	－	20.0	－	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	49.3	15.7	7.1	4.3	9.3	2.1	5.0	0.7	3.6	0.7	2.1
	3～10年程度	14	50.0	35.7	14.3	－	－	－	－	－	－	－	－
	働き続けられる限り	31	61.3	6.5	6.5	3.2	3.2	－	9.7	－	3.2	3.2	3.2
	わからない	12	50.0	33.3	－	－	8.3	－	－	－	8.3	－	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	227	51.5	18.9	4.4	2.6	10.1	1.8	4.0	0.4	1.3	3.5	1.3
	働き続けられる限り	43	46.5	16.3	4.7	7.0	11.6	－	2.3	－	－	4.7	7.0
	わからない	4	50.0	50.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	75.0	25.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	19	73.7	5.3	－	10.5	－	－	10.5	－	－	－	－
	働き続けられる限り	674	54.9	15.3	5.9	3.3	8.3	2.7	3.9	0.4	1.0	1.9	2.4
	わからない	26	46.2	15.4	－	15.4	11.5	－	－	－	－	－	11.5
わからない	半年～1、2年程度	9	66.7	－	11.1	－	－	－	22.2	－	－	－	－
	3～10年程度	29	41.4	20.7	13.8	3.4	6.9	－	10.3	－	－	－	3.4
	働き続けられる限り	145	45.5	13.1	7.6	6.9	6.2	2.8	6.2	0.7	2.1	7.6	1.4
	わからない	262	56.1	13.4	5.3	3.1	7.6	3.1	5.0	－	1.5	3.4	1.5
全体満足度別仕事生活職業	満足＋やや満足	432	57.6	13.7	6.5	2.3	10.2	2.1	3.2	0.2	0.5	2.1	1.6
	普通	963	51.9	15.9	5.9	3.9	7.4	2.0	5.0	0.4	1.8	3.0	2.8
	やや不満足＋不満足	204	45.6	19.6	4.9	5.4	7.8	3.4	6.4	0.5	2.5	2.9	1.0
生計維持者別	自分（本人）	361	53.7	14.1	7.2	4.4	6.6	2.5	2.5	0.6	0.3	6.4	1.7
	自分（本人）以外	1,113	52.6	15.4	5.8	3.3	9.3	2.1	5.2	0.3	1.9	2.0	2.2
	生計費は折半等	134	51.5	20.9	7.5	6.0	1.5	2.2	6.7	0.7	1.5	－	1.5
最終学歴別	中学校	118	51.7	7.6	9.3	9.3	2.5	1.7	5.1	0.8	－	7.6	4.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	55.3	18.1	6.4	5.3	4.3	－	3.2	1.1	2.1	3.2	1.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	52.6	16.1	6.0	3.4	9.0	2.3	4.7	0.3	1.5	2.3	1.8
性別	男	54	59.3	7.4	9.3	1.9	11.1	－	－	－	－	9.3	1.9
	女	1,564	52.6	15.8	6.1	3.9	7.9	2.3	4.9	0.4	1.5	2.6	2.1

表Ⅳ－3③ 法人格（サービス提供責任者・正規）

（%）

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	法人格（経営主体）										
			民間企業（個人・株式会社等）	社会福祉協議会	社会福祉法人	医療法人	NPO（特定非営利活動法人）	社団法人・財団法人	協同組合（農協、生協）	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	その他	わからない	無回答
全体		1,610	1,045	94	133	93	120	24	34	6	34	7	20
		100.0	64.9	5.8	8.3	5.8	7.5	1.5	2.1	0.4	2.1	0.4	1.2
勤続年数別	１年未満	107	77.6	0.9	2.8	3.7	9.3	－	0.9	－	1.9	1.9	0.9
	１年以上２年未満	165	77.6	2.4	3.6	4.8	3.6	1.2	1.8	－	3.6	1.2	－
	２年以上３年未満	141	83.0	2.1	4.3	2.8	5.7	－	0.7	－	－	－	1.4
	３年以上４年未満	154	78.6	2.6	5.8	3.9	4.5	0.6	1.3	0.6	1.3	0.6	－
	４年以上５年未満	108	66.7	1.9	9.3	5.6	6.5	2.8	2.8	－	1.9	1.9	0.9
	５年以上７年未満	223	69.1	1.8	5.4	6.7	8.1	2.2	2.2	－	2.7	－	1.8
	７年以上１０年未満	258	64.3	6.6	8.1	5.0	8.5	1.2	2.3	0.4	2.7	－	0.8
	１０年以上１５年未満	345	51.3	8.7	12.8	7.8	9.6	1.7	2.6	0.9	2.6	－	2.0
	１５年以上２０年未満	61	13.1	39.3	19.7	13.1	9.8	1.6	3.3	－	－	－	－
	２０年以上	23	8.7	21.7	34.8	8.7	－	13.0	4.3	4.3	－	－	4.3
年齢階級別	２０歳未満	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	15	53.3	13.3	6.7	13.3	－	－	6.7	－	－	6.7	－
	２５歳以上３０歳未満	91	69.2	6.6	7.7	4.4	7.7	1.1	3.3	－	－	－	－
	３０歳以上３５歳未満	126	65.9	4.0	7.1	7.9	6.3	－	0.8	0.8	4.8	1.6	0.8
	３５歳以上４０歳未満	212	64.6	4.2	11.3	5.7	7.1	2.4	0.9	－	2.8	－	0.9
	４０歳以上４５歳未満	195	67.2	5.6	11.8	5.6	6.2	0.5	1.0	0.5	1.0	－	0.5
	４５歳以上５０歳未満	236	66.9	3.8	7.6	5.9	6.8	2.5	1.7	0.4	3.0	0.4	0.8
	５０歳以上５５歳未満	271	64.2	8.1	8.5	6.3	3.7	1.5	2.6	0.4	2.2	－	2.6
	５５歳以上６０歳未満	234	53.8	9.4	7.7	6.8	12.4	1.3	3.8	0.9	1.7	0.4	1.7
	６０歳以上６５歳未満	116	74.1	2.6	4.3	3.4	7.8	0.9	4.3	－	1.7	－	0.9
	６５歳以上７０歳未満	38	78.9	－	－	5.3	13.2	2.6	－	－	－	－	－
	７０歳以上	16	62.5	－	－	－	25.0	－	－	－	6.3	－	6.3
前職の有無別	あり　直前は介護	608	71.1	4.9	5.3	5.6	6.3	1.2	2.0	0.2	2.0	0.5	1.2
	あり　直前は介護以外	724	62.3	6.5	9.8	5.5	8.8	1.4	2.2	0.6	1.8	0.4	0.7
	なし	173	52.0	6.9	13.3	8.7	6.9	2.3	2.9	0.6	4.6	－	1.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	65.9	6.3	7.3	5.3	7.7	1.4	2.4	0.1	2.1	0.4	1.2
	訪問入浴介護	6	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	訪問看護	9	22.2	－	－	22.2	11.1	11.1	－	22.2	11.1	－	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	92	72.8	3.3	9.8	4.3	4.3	2.2	－	－	1.1	1.1	1.1
	通所リハビリテーション	9	22.2	－	－	66.7	－	－	－	－	11.1	－	－
	短期入所生活介護	2	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所療養介護	1	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	10	60.0	－	20.0	－	－	20.0	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	60.0	－	－	－	－	－	20.0	－	20.0	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	66.7	－	－	33.3	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	8	37.5	－	25.0	－	25.0	－	－	12.5	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	6	50.0	－	33.3	16.7	－	－	－	－	－	－	－
	複合型サービス	2	50.0	－	50.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	30	63.3	－	16.7	10.0	6.7	－	－	－	3.3	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	50.0	－	50.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	50.0	－	50.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	7	14.3	28.6	57.1	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人保健施設	3	－	－	33.3	33.3	－	－	－	33.3	－	－	－
	介護療養型医療施設	1	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	2	－	－	50.0	－	50.0	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	52.6	9.3	13.4	11.3	7.2	2.1	1.0	－	－	1.0	2.1
	3～10年程度	27	40.7	11.1	11.1	18.5	14.8	－	－	－	－	－	3.7
	働き続けられる限り	43	69.8	－	11.6	2.3	4.7	－	4.7	－	4.7	2.3	－
	わからない	13	53.8	－	15.4	7.7	15.4	－	－	－	－	7.7	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	3	33.3	－	33.3	－	33.3	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	195	57.4	6.2	11.8	5.1	11.3	0.5	3.1	0.5	3.1	－	1.0
	働き続けられる限り	58	67.2	10.3	6.9	1.7	3.4	3.4	1.7	－	－	－	5.2
	わからない	11	90.9	－	－	9.1	－	－	－	－	－	－	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	7	57.1	28.6	－	－	－	－	14.3	－	－	－	－
	3～10年程度	18	50.0	11.1	－	－	16.7	5.6	16.7	－	－	－	－
	働き続けられる限り	694	71.6	4.6	7.5	4.2	6.6	1.3	0.9	0.3	2.0	0.1	0.9
	わからない	22	54.5	9.1	22.7	4.5	9.1	－	－	－	－	－	－
わからない	半年～1、2年程度	6	66.7	－	－	－	－	－	16.7	－	16.7	－	－
	3～10年程度	13	84.6	－	－	7.7	7.7	－	－	－	－	－	－
	働き続けられる限り	132	61.4	6.1	5.3	8.3	4.5	2.3	5.3	0.8	4.5	0.8	0.8
	わからない	251	61.4	7.2	6.4	8.0	8.0	2.0	2.4	0.8	2.0	0.8	1.2
全体満足度別	満足＋やや満足	520	66.9	4.2	7.3	5.0	9.6	1.3	1.9	0.6	2.3	－	0.8
	普通	813	65.7	6.9	7.5	5.8	6.4	1.5	2.3	0.4	1.8	0.9	0.9
	やや不満足＋不満足	251	59.4	5.6	13.1	7.6	6.8	1.6	2.0	－	2.8	－	1.2
生計維持者別	自分（本人）	772	71.2	4.0	7.6	5.2	5.8	1.4	1.6	0.3	1.8	0.1	0.9
	自分（本人）以外	578	59.0	7.3	7.6	7.1	9.5	1.0	3.1	0.3	2.8	0.7	1.6
	生計費は折半等	224	58.0	8.5	12.9	5.4	7.6	2.2	1.8	0.9	1.8	0.4	0.4
最終学歴別	中学校	67	85.1	4.5	－	3.0	3.0	－	1.5	－	1.5	1.5	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	56.6	8.1	14.5	8.7	3.5	1.2	2.9	0.6	4.0	－	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	65.2	5.4	7.7	5.7	8.4	1.6	2.2	0.4	1.9	0.4	1.2
性別	男	320	70.6	3.4	8.1	5.6	7.5	1.9	0.6	0.3	0.9	0.3	0.6
	女	1,260	63.3	6.4	8.4	6.0	7.5	1.3	2.5	0.4	2.5	0.4	1.3

表Ⅳ－3④ 法人格（介護職員・正規）

（%）

介護職員 正規		回答労働者数	法人格（経営主体）										
			民間企業（個人・株式会社等）	社会福祉協議会	社会福祉法人	医療法人	NPO（特定非営利活動法人）	社団法人・財団法人	協同組合（農協、生協）	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	その他	わからない	無回答
全体		5,744	2,162	163	1,522	1,024	221	255	42	43	106	118	88
		100.0	37.6	2.8	26.5	17.8	3.8	4.4	0.7	0.7	1.8	2.1	1.5
勤続年数別	1年未満	469	57.1	2.1	16.8	11.5	3.2	1.5	0.4	0.4	0.9	3.8	2.1
	1年以上2年未満	704	53.3	2.1	15.9	12.8	4.5	2.6	1.0	0.3	2.0	4.5	1.0
	2年以上3年未満	694	50.6	1.9	20.2	13.5	3.5	4.0	0.6	0.3	1.7	3.0	0.7
	3年以上4年未満	599	44.1	1.0	25.2	15.5	4.5	4.5	0.5	－	1.0	1.8	1.8
	4年以上5年未満	476	39.5	2.3	23.3	16.8	4.2	5.5	0.6	0.4	2.3	2.5	2.5
	5年以上7年未満	762	35.0	2.4	27.7	19.0	5.0	4.1	0.5	0.9	2.6	1.4	1.3
	7年以上10年未満	883	31.7	2.3	32.0	20.5	4.0	5.0	0.8	0.5	1.1	1.0	1.1
	10年以上15年未満	753	17.5	5.2	37.8	24.3	3.1	5.0	1.2	0.9	2.4	0.1	2.4
	15年以上20年未満	242	4.5	8.3	40.1	29.3	1.7	7.9	0.8	3.7	2.9	－	0.8
	20年以上	108	1.9	7.4	47.2	19.4	0.9	12.0	－	6.5	2.8	0.9	0.9
年齢階級別	20歳未満	27	33.3	11.1	22.2	7.4	7.4	7.4	－	－	－	7.4	3.7
	20歳以上25歳未満	378	40.5	3.7	26.2	10.6	1.3	4.8	0.5	0.8	1.1	8.5	2.1
	25歳以上30歳未満	756	34.0	2.9	28.8	16.3	3.6	5.6	0.5	0.3	2.4	4.4	1.3
	30歳以上35歳未満	884	33.1	2.3	30.8	20.5	2.8	4.3	0.3	0.3	2.3	1.5	1.8
	35歳以上40歳未満	856	32.1	2.3	32.5	19.9	3.3	3.3	0.7	0.8	2.3	1.4	1.4
	40歳以上45歳未満	727	38.8	2.9	27.5	17.9	2.6	4.4	0.6	1.5	2.3	0.7	0.8
	45歳以上50歳未満	624	41.2	2.7	21.5	19.2	4.8	4.6	1.6	0.2	1.3	1.1	1.8
	50歳以上55歳未満	623	39.5	4.3	23.1	18.1	4.3	4.8	0.8	1.6	1.1	1.1	1.1
	55歳以上60歳未満	491	41.1	2.6	23.0	18.5	4.7	5.1	0.4	0.6	1.6	0.4	1.8
	60歳以上65歳未満	174	53.4	1.1	12.6	13.8	11.5	1.7	0.6	1.1	0.6	1.1	2.3
	65歳以上70歳未満	47	59.6	－	10.6	10.6	14.9	2.1	－	－	2.1	－	－
	70歳以上	5	60.0	－	－	－	40.0	－	－	－	－	－	－
職位別	1　管理職	387	53.5	1.3	19.9	13.4	4.7	2.6	1.3	0.5	1.3	0.3	1.3
	2　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	1,973	31.0	2.8	35.1	18.6	3.1	4.7	0.4	0.8	1.5	0.8	1.3
	1又は2以外	3,039	39.7	3.1	22.6	17.7	4.0	4.5	0.9	0.7	2.1	3.0	1.6
有前職の無別	あり　直前は介護	1,545	44.6	2.1	20.8	18.0	4.7	2.9	0.8	0.7	2.3	1.4	1.7
	あり　直前は介護以外	2,671	41.1	2.4	24.9	17.2	4.0	4.1	0.7	0.6	1.6	1.9	1.3
	なし	1,280	21.8	4.3	37.4	19.1	2.3	7.1	0.2	0.9	1.8	3.3	1.6
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	44.2	5.6	19.9	12.6	4.3	4.7	1.3	0.3	2.3	3.7	1.0
	訪問入浴介護	30	76.7	6.7	10.0	－	－	3.3	－	－	－	3.3	－
	訪問看護	26	15.4	3.8	3.8	53.8	3.8	3.8	－	3.8	11.5	－	－
	訪問リハビリテーション	19	5.3	－	21.1	52.6	－	10.5	－	－	5.3	5.3	－
	居宅療養管理指導	6	16.7	－	16.7	66.7	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,666	52.6	4.4	17.8	10.3	6.1	3.4	1.0	0.3	1.7	1.4	1.0
	通所リハビリテーション	276	19.2	0.4	5.1	63.4	1.1	2.2	0.7	－	4.0	2.2	1.8
	短期入所生活介護	220	31.8	2.7	43.2	7.7	2.7	5.0	0.5	1.4	1.4	1.8	1.8
	短期入所療養介護	4	－	－	25.0	75.0	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	217	53.9	0.5	21.2	8.8	3.2	5.5	2.3	－	0.9	1.4	2.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	26	42.3	7.7	3.8	15.4	11.5	11.5	－	3.8	－	3.8	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	80	50.0	－	22.5	17.5	5.0	－	－	1.3	1.3	1.3	1.3
	小規模多機能型居宅介護	214	53.7	2.8	13.1	12.1	6.1	3.7	0.9	－	2.8	3.7	0.9
	複合型サービス	27	48.1	－	22.2	7.4	－	11.1	－	－	7.4	－	3.7
	認知症対応型共同生活介護	904	55.0	1.1	14.8	14.8	7.0	2.0	0.7	0.3	1.5	2.1	0.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	34.4	3.1	29.7	12.5	3.1	10.9	－	1.6	1.6	3.1	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	8.4	3.2	71.6	5.3	－	6.3	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1
	介護老人福祉施設	953	8.5	3.6	69.3	3.5	0.2	7.6	0.2	2.4	1.0	2.0	1.8
	介護老人保健施設	346	3.5	0.6	9.8	72.3	－	6.9	0.3	0.3	3.5	0.9	2.0
	介護療養型医療施設	84	2.4	1.2	4.8	83.3	－	3.6	－	1.2	2.4	1.2	－
	介護保険以外のサービス	13	61.5	－	30.8	7.7	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	83	48.2	－	18.1	13.3	2.4	2.4	－	－	1.2	12.0	2.4
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	39.2	4.7	22.3	19.1	4.4	3.4	0.9	0.6	2.2	2.2	0.9
	3～10年程度	105	41.0	1.0	22.9	21.0	3.8	2.9	1.9	－	2.9	1.0	1.9
	働き続けられる限り	252	42.1	2.4	23.4	20.6	2.4	3.2	0.4	0.4	1.2	2.4	1.6
	わからない	135	40.0	3.0	26.7	9.6	2.2	5.9	2.2	0.7	5.2	3.0	1.5
3～10年程度	半年～1、2年程度	5	20.0	－	20.0	40.0	－	－	－	20.0	－	－	－
	3～10年程度	534	33.1	3.7	27.3	16.9	6.9	5.2	1.1	0.6	1.3	2.1	1.7
	働き続けられる限り	225	31.6	3.6	28.9	23.1	4.4	2.2	1.3	1.3	1.8	1.3	0.4
	わからない	43	27.9	7.0	30.2	18.6	7.0	2.3	－	2.3	4.7	－	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	9	11.1	－	44.4	33.3	－	11.1	－	－	－	－	－
	3～10年程度	40	42.5	－	22.5	20.0	10.0	2.5	－	－	－	－	2.5
	働き続けられる限り	2,046	40.5	2.9	25.3	17.0	3.7	4.2	0.7	0.7	2.2	1.5	1.3
	わからない	87	32.2	6.9	25.3	16.1	2.3	9.2	－	1.1	3.4	1.1	2.3
わからない	半年～1、2年程度	29	44.8	－	17.2	20.7	－	6.9	3.4	－	－	－	6.9
	3～10年程度	85	47.1	1.2	24.7	10.6	2.4	9.4	－	－	1.2	3.5	－
	働き続けられる限り	593	37.8	1.3	26.5	20.9	3.2	4.2	0.2	0.7	1.5	1.9	1.9
	わからない	1,190	33.9	2.5	30.1	17.3	3.3	4.8	0.6	0.8	1.3	3.3	2.0
全体満足度別 仕事生活	満足＋やや満足	1,206	45.4	3.7	22.1	14.4	4.8	3.5	0.8	0.5	1.6	1.6	1.6
	普通	3,254	35.0	2.8	28.0	18.8	3.5	5.0	0.6	0.8	1.6	2.2	1.5
	やや不満足＋不満足	1,206	36.2	2.1	27.5	18.8	3.9	3.8	0.9	0.8	2.8	2.1	1.0
生計維持者別	自分（本人）	2,651	37.5	2.6	28.2	18.1	3.4	4.2	0.6	0.5	1.8	1.5	1.5
	自分（本人）以外	2,166	39.4	2.8	24.4	17.2	4.4	4.4	0.8	0.9	1.3	2.9	1.6
	生計費は折半等	847	33.2	3.4	27.0	18.9	4.1	5.3	0.6	1.2	3.4	1.7	1.2
最終学歴別	中学校	195	46.2	1.5	19.5	13.8	4.1	5.6	－	－	2.6	3.1	3.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	908	28.0	4.2	33.7	17.3	3.4	6.8	0.6	0.6	1.9	2.6	1.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	4,421	39.5	2.6	25.4	18.0	4.0	3.8	0.7	0.8	1.8	1.9	1.5
性別	男	1,848	35.7	2.9	31.8	17.3	2.0	4.0	0.6	0.4	1.8	2.4	1.1
	女	3,828	38.5	2.8	24.0	18.2	4.8	4.7	0.7	0.9	1.9	1.9	1.7

表Ⅳ－3⑤ 法人格（介護職員・非正規）

（%）

介護職員 非正規		回答労働者数	法人格（経営主体）										
			民間企業（個人・株式会社等）	社会福祉協議会	社会福祉法人	医療法人	NPO（特定非営利活動法人）	社団法人・財団法人	協同組合（農協、生協）	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	その他	わからない	無回答
全体		2,915	1,356	187	519	234	161	135	57	46	41	121	58
		100.0	46.5	6.4	17.8	8.0	5.5	4.6	2.0	1.6	1.4	4.2	2.0
勤続年数別	１年未満	497	57.1	3.0	13.7	6.2	4.6	3.4	0.6	0.2	1.2	7.0	2.8
	１年以上２年未満	555	52.4	3.4	15.5	8.6	4.7	4.1	1.4	1.1	1.3	5.6	1.8
	２年以上３年未満	428	53.0	4.7	15.2	6.3	3.7	4.7	2.8	0.7	2.1	4.2	2.6
	３年以上４年未満	346	47.4	5.5	18.2	9.0	7.8	4.3	1.4	0.6	1.7	2.3	1.7
	４年以上５年未満	221	47.1	6.3	19.5	5.4	7.2	4.5	3.2	0.9	1.4	2.3	2.3
	５年以上７年未満	295	41.0	8.1	18.6	7.1	6.1	5.4	4.7	2.0	1.0	4.4	1.4
	７年以上１０年未満	277	37.5	13.0	20.9	10.1	6.1	5.8	1.8	1.4	1.1	1.4	0.7
	１０年以上１５年未満	194	20.1	12.9	28.4	12.4	6.7	7.2	1.5	6.2	0.5	2.1	2.1
	１５年以上２０年未満	35	2.9	22.9	31.4	17.1	2.9	5.7	－	14.3	2.9	－	－
	２０年以上	22	－	22.7	45.5	13.6	－	9.1	－	9.1	－	－	－
年齢階級別	２０歳未満	15	53.3	－	13.3	6.7	－	6.7	－	13.3	－	－	6.7
	２０歳以上２５歳未満	88	34.1	1.1	27.3	8.0	－	5.7	1.1	1.1	3.4	11.4	6.8
	２５歳以上３０歳未満	183	43.7	4.4	19.7	8.2	6.0	3.3	1.1	1.1	0.5	10.9	1.1
	３０歳以上３５歳未満	278	45.0	5.8	18.3	12.2	2.2	3.6	3.2	0.7	1.4	5.8	1.8
	３５歳以上４０歳未満	378	49.2	4.5	19.6	6.1	5.6	4.2	1.6	0.5	1.9	4.8	2.1
	４０歳以上４５歳未満	399	50.1	7.8	18.3	7.0	4.5	3.3	1.8	1.5	1.0	3.5	1.3
	４５歳以上５０歳未満	396	44.7	11.6	18.7	7.1	4.8	4.5	1.5	0.8	1.8	3.0	1.5
	５０歳以上５５歳未満	358	42.7	4.2	19.0	8.7	8.1	6.4	2.8	2.2	1.4	2.2	2.2
	５５歳以上６０歳未満	303	48.2	8.3	12.9	8.6	5.6	3.6	3.0	4.3	1.7	3.0	1.0
	６０歳以上６５歳未満	280	43.9	7.1	17.9	9.3	6.8	5.7	2.1	1.8	1.1	2.5	1.8
	６５歳以上７０歳未満	117	54.7	4.3	12.8	6.0	11.1	6.0	－	1.7	0.9	0.9	1.7
	７０歳以上	31	61.3	3.2	9.7	3.2	12.9	9.7	－	－	－	－	－
職位別	１　管理職	9	77.8	11.1	－	－	－	11.1	－	－	－	－	－
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	133	48.1	6.0	14.3	8.3	6.8	3.8	4.5	1.5	2.3	1.5	3.0
	１又は２以外	2,526	46.4	6.5	18.3	8.0	5.3	4.7	1.9	1.5	1.3	4.4	1.8
有前無職別の	あり　直前は介護	835	50.2	5.4	15.0	9.3	6.8	4.3	2.3	0.8	1.3	2.4	2.2
	あり　直前は介護以外	1,704	46.7	7.2	17.5	7.5	5.4	4.6	1.9	2.1	1.2	4.5	1.4
	なし	223	32.3	3.6	30.5	8.1	4.9	5.8	1.3	1.8	3.1	5.4	3.1
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	33.5	16.2	18.5	6.9	8.7	2.9	5.2	0.6	1.2	5.2	1.2
	訪問入浴介護	7	57.1	14.3	28.6	－	－	－	－	－	－	－	－
	訪問看護	6	33.3	－	16.7	33.3	－	－	－	－	－	16.7	－
	訪問リハビリテーション	2	50.0	－	－	50.0	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	3	66.7	－	－	－	－	33.3	－	－	－	－	－
	通所介護	1,387	53.0	7.9	13.0	6.5	6.6	3.6	2.7	0.7	1.3	3.2	1.4
	通所リハビリテーション	150	49.3	0.7	2.0	22.7	2.0	2.7	2.7	3.3	2.0	10.7	2.0
	短期入所生活介護	51	37.3	3.9	27.5	9.8	3.9	9.8	2.0	－	2.0	2.0	2.0
	短期入所療養介護	1	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	60	55.0	3.3	16.7	5.0	1.7	6.7	1.7	1.7	－	6.7	1.7
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	47.4	5.3	5.3	10.5	5.3	5.3	5.3	5.3	－	5.3	5.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	85	55.3	4.7	11.8	2.4	7.1	11.8	－	1.2	1.2	2.4	2.4
	小規模多機能型居宅介護	107	56.1	6.5	3.7	7.5	10.3	5.6	－	1.9	－	6.5	1.9
	複合型サービス	19	52.6	－	－	26.3	5.3	10.5	－	－	－	5.3	－
	認知症対応型共同生活介護	317	58.4	1.9	13.9	11.0	4.4	2.8	－	0.3	1.6	3.5	2.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	44.4	3.7	29.6	11.1	7.4	－	－	－	－	3.7	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	12.5	12.5	43.8	－	3.1	3.1	6.3	6.3	6.3	－	6.3
	介護老人福祉施設	314	14.6	5.1	54.5	3.5	0.6	10.8	0.3	3.5	2.5	2.9	1.6
	介護老人保健施設	27	18.5	－	29.6	33.3	－	7.4	－	11.1	－	－	－
	介護療養型医療施設	13	7.7	－	7.7	61.5	7.7	－	－	15.4	－	－	－
	介護保険以外のサービス	3	33.3	－	－	－	33.3	－	33.3	－	－	－	－
	その他（わからない）	62	41.9	4.8	11.3	3.2	6.5	1.6	－	6.5	－	19.4	4.8
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	50.0	5.8	16.5	10.7	5.4	3.6	0.9	1.3	2.7	2.2	0.9
	3～10年程度	47	48.9	6.4	23.4	4.3	2.1	4.3	2.1	－	－	6.4	2.1
	働き続けられる限り	122	50.0	5.7	13.1	7.4	5.7	6.6	2.5	0.8	0.8	6.6	0.8
	わからない	48	45.8	8.3	20.8	－	4.2	6.3	4.2	－	4.2	2.1	4.2
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	350	46.9	6.6	19.1	8.3	6.0	4.0	1.7	2.3	1.1	2.3	1.7
	働き続けられる限り	103	47.6	4.9	21.4	9.7	2.9	3.9	1.0	1.0	1.9	1.9	3.9
	わからない	20	45.0	5.0	5.0	－	20.0	－	5.0	5.0	5.0	－	10.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	5	20.0	20.0	20.0	40.0	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	37	59.5	2.7	21.6	－	2.7	2.7	2.7	－	－	5.4	2.7
	働き続けられる限り	1,007	45.1	6.6	17.1	7.6	6.4	5.7	1.9	2.0	1.4	4.3	2.1
	わからない	46	43.5	2.2	28.3	8.7	8.7	4.3	－	－	－	2.2	2.2
わからない	半年～1、2年程度	10	30.0	－	20.0	20.0	10.0	10.0	－	10.0	－	－	－
	3～10年程度	35	48.6	－	22.9	11.4	－	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9
	働き続けられる限り	301	43.5	7.6	18.3	8.0	7.3	5.3	2.7	0.7	0.7	4.7	1.3
	わからない	525	48.0	6.7	17.0	8.6	3.2	3.2	2.3	1.5	1.5	6.3	1.7
全体満足度別	満足＋やや満足	664	52.9	5.3	15.5	7.4	5.6	3.5	1.5	1.4	1.5	3.5	2.1
業生活職	普通	1,658	46.1	6.3	18.6	8.1	5.0	4.7	2.1	1.6	1.3	4.4	1.8
	やや不満足＋不満足	516	41.1	8.3	18.8	7.8	6.2	6.2	2.5	1.6	1.7	4.3	1.6
生計維持者別	自分（本人）	723	45.9	5.5	20.7	7.2	3.6	5.0	1.9	2.2	1.8	4.4	1.7
	自分（本人）以外	1,879	47.5	6.5	16.7	8.3	6.5	4.3	1.9	1.2	1.2	4.0	1.9
	生計費は折半等	256	41.0	9.4	19.1	7.8	4.7	5.1	2.7	2.7	2.0	3.9	1.6
最終学歴別	中学校	160	51.9	5.0	15.0	8.8	3.1	5.6	1.3	3.1	0.6	3.8	1.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	41.5	3.5	22.5	10.1	7.0	5.0	2.7	1.9	0.4	4.3	1.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	46.7	6.8	17.7	7.7	5.6	4.6	2.0	1.5	1.5	4.0	1.9
性別	男	297	42.8	6.1	24.2	7.7	3.0	6.1	1.3	1.3	2.7	3.7	1.0
	女	2,569	46.9	6.5	17.2	8.0	5.9	4.4	2.1	1.6	1.2	4.1	1.9

表Ⅳ－3⑥ 法人格（介護支援専門員・正規）

（%）

介護支援専門員 正規		回答労働者数	法人格（経営主体）：民間企業（個人・株式会社等）	社会福祉協議会	社会福祉法人	医療法人	NPO（特定非営利活動法人）	社団法人・財団法人	協同組合（農協、生協）	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	その他	わからない	無回答
全体		1,793	922	108	250	260	86	67	28	21	30	2	19
		100.0	51.4	6.0	13.9	14.5	4.8	3.7	1.6	1.2	1.7	0.1	1.1
勤続年数別	１年未満	166	62.0	1.8	8.4	13.9	3.6	3.6	1.2	1.2	2.4	1.2	0.6
	１年以上２年未満	215	63.7	1.9	12.1	9.3	4.7	3.7	-	0.9	3.3	-	0.5
	２年以上３年未満	173	61.3	0.6	11.0	13.9	5.2	2.9	2.3	-	0.6	-	2.3
	３年以上４年未満	158	67.1	7.0	13.9	5.7	3.2	0.6	-	0.6	1.3	-	0.6
	４年以上５年未満	133	57.1	6.8	5.3	15.0	8.3	3.0	1.5	-	1.5	-	1.5
	５年以上７年未満	216	55.6	3.7	14.4	13.9	5.1	0.9	2.3	-	2.8	-	1.4
	７年以上１０年未満	256	52.3	5.1	12.9	12.9	7.0	4.7	2.3	0.8	1.6	-	0.4
	１０年以上１５年未満	320	40.6	10.6	15.9	18.8	4.4	4.4	1.9	1.9	0.6	-	0.9
	１５年以上２０年未満	88	10.2	11.4	26.1	31.8	2.3	11.4	1.1	4.5	1.1	-	-
	２０年以上	59	-	25.4	37.3	18.6	-	5.1	3.4	6.8	1.7	-	1.7
年齢階級別	２０歳未満	3	66.7	-	-	33.3	-	-	-	-	-	-	-
	２０歳以上２５歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	２５歳以上３０歳未満	16	37.5	-	18.8	12.5	12.5	6.3	6.3	-	-	6.3	-
	３０歳以上３５歳未満	131	39.7	3.1	24.4	22.9	3.1	2.3	1.5	1.5	0.8	-	0.8
	３５歳以上４０歳未満	233	42.9	8.2	18.9	15.5	4.3	3.4	1.7	2.6	2.1	-	0.4
	４０歳以上４５歳未満	249	44.6	7.6	17.7	13.3	3.2	5.6	1.6	1.6	2.8	-	2.0
	４５歳以上５０歳未満	269	51.7	6.3	16.0	15.6	4.1	2.6	1.1	1.5	0.7	-	0.4
	５０歳以上５５歳未満	303	47.9	6.6	10.9	17.8	5.6	5.0	2.0	1.3	2.0	0.3	0.7
	５５歳以上６０歳未満	271	54.2	7.4	12.9	14.4	5.2	3.7	1.1	0.4	0.4	-	0.4
	６０歳以上６５歳未満	146	71.9	4.1	4.8	6.8	6.8	2.7	0.7	-	2.1	-	-
	６５歳以上７０歳未満	63	79.4	-	1.6	3.2	9.5	-	1.6	-	3.2	-	1.6
	７０歳以上	26	88.5	-	-	3.8	-	7.7	-	-	-	-	-
前職の有無別	あり　直前は介護	1,064	57.0	3.9	11.2	14.6	5.1	3.4	1.5	0.6	2.0	0.1	0.7
	あり　直前は介護以外	437	47.6	12.4	13.0	13.0	5.5	3.9	1.4	1.6	0.9	-	0.7
	なし	172	24.4	4.7	35.5	20.9	1.7	4.7	1.2	4.7	0.6	-	1.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	66.3	11.2	5.6	4.6	6.6	1.0	1.5	1.0	1.5	-	0.5
	訪問入浴介護	3	66.7	-	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-
	訪問看護	39	20.5	-	-	30.8	-	38.5	2.6	7.7	-	-	-
	訪問リハビリテーション	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	居宅療養管理指導	3	33.3	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-	33.3
	通所介護	83	50.6	4.8	33.7	4.8	3.6	1.2	-	-	-	-	1.2
	通所リハビリテーション	11	-	-	36.4	63.6	-	-	-	-	-	-	-
	短期入所生活介護	6	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	短期入所療養介護	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	特定施設入居者生活介護	32	68.8	3.1	12.5	3.1	9.4	-	3.1	-	-	-	-
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	居宅介護支援	1,152	52.5	6.6	10.9	15.1	4.9	3.6	1.9	1.3	2.2	0.2	0.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	9	77.8	-	11.1	11.1	-	-	-	-	-	-	-
	小規模多機能型居宅介護	37	54.1	2.7	21.6	10.8	5.4	-	-	-	5.4	-	-
	複合型サービス	2	50.0	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-
	認知症対応型共同生活介護	90	60.0	1.1	12.2	16.7	8.9	-	-	-	-	-	1.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	33.3	-	66.7	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	-	14.3	85.7	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護老人福祉施設	49	2.0	2.0	85.7	-	-	10.2	-	-	-	-	-
	介護老人保健施設	24	-	-	-	91.7	-	4.2	-	4.2	-	-	-
	介護療養型医療施設	6	-	-	16.7	83.3	-	-	-	-	-	-	-
	介護保険以外のサービス	4	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-
	その他（わからない）	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	45.2	5.6	16.9	19.4	6.5	4.0	-	0.8	-	-	1.6
	3～10年程度	24	50.0	4.2	16.7	8.3	4.2	4.2	4.2	-	4.2	4.2	-
	働き続けられる限り	61	55.7	-	16.4	6.6	6.6	6.6	1.6	1.6	1.6	-	3.3
	わからない	21	42.9	4.8	19.0	19.0	4.8	-	-	4.8	4.8	-	-
	3～10年程度　半年～1、2年程度	6	16.7	33.3	-	16.7	-	33.3	-	-	-	-	-
	3～10年程度	282	50.7	5.0	12.4	14.5	6.7	3.5	3.2	0.7	2.1	-	1.1
	働き続けられる限り	54	53.7	5.6	18.5	11.1	3.7	3.7	-	1.9	-	-	1.9
	わからない	6	66.7	-	-	16.7	-	-	-	16.7	-	-	-
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	4	50.0	-	25.0	25.0	-	-	-	-	-	-	-
	3～10年程度	44	63.6	2.3	6.8	6.8	11.4	2.3	2.3	2.3	-	-	2.3
	働き続けられる限り	708	56.1	6.4	12.9	13.4	3.2	3.7	1.3	1.1	1.4	-	0.6
	わからない	18	50.0	11.1	22.2	5.6	-	5.6	-	5.6	-	-	-
	わからない　半年～1、2年程度	8	62.5	-	-	25.0	-	-	12.5	-	-	-	-
	3～10年程度	32	56.3	6.3	9.4	12.5	3.1	9.4	-	-	-	-	3.1
	働き続けられる限り	130	49.2	4.6	13.1	17.7	7.7	2.3	1.5	-	3.1	-	0.8
	わからない	257	39.7	9.3	18.3	17.9	4.3	3.5	1.2	1.6	2.7	0.4	1.2
全体職業生活満足度別	満足＋やや満足	597	57.8	4.2	12.6	11.4	4.2	4.7	1.2	1.3	1.8	0.2	0.7
	普通	923	47.9	7.4	14.3	17.2	4.8	3.4	1.6	1.1	1.3	0.1	1.0
	やや不満足＋不満足	247	47.8	5.3	16.6	13.4	6.5	2.4	2.4	0.8	2.8	-	2.0
生計維持者別	自分（本人）	874	52.7	5.0	14.8	14.5	4.3	3.5	1.3	1.4	1.7	0.1	0.6
	自分（本人）以外	629	51.2	7.2	14.1	13.4	5.9	4.1	0.8	1.0	1.4	-	1.0
	生計費は折半等	246	47.2	7.3	11.8	18.3	3.3	3.7	3.7	1.2	2.0	0.4	1.2
最終学歴別	中学校	22	54.5	4.5	9.1	18.2	9.1	-	-	-	4.5	-	-
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	45.2	5.2	16.0	20.0	4.3	3.1	1.5	1.5	1.5	0.3	1.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	53.0	6.2	14.0	13.2	4.8	4.0	1.4	1.0	1.6	0.1	0.7
性別	男	384	45.6	7.6	21.4	15.1	2.3	2.1	1.8	1.0	1.3	0.3	1.6
	女	1,365	53.0	5.7	12.1	14.5	5.4	4.3	1.3	1.2	1.8	0.1	0.6

表Ⅳ－3⑦ 法人格（看護職員・正規）

（%）

看護職員 正規		回答労働者数	法人格（経営主体）										
			民間企業（個人・株式会社等）	社会福祉協議会	社会福祉法人	医療法人	NPO（特定非営利活動法人）	社団法人・財団法人	協同組合（農協、生協）	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	その他	わからない	無回答
全体		1,464	470	46	175	455	41	119	28	38	53	22	17
		100.0	32.1	3.1	12.0	31.1	2.8	8.1	1.9	2.6	3.6	1.5	1.2
勤続年数別	１年未満	165	47.3	1.8	10.3	20.6	3.6	4.2	0.6	1.8	3.0	4.2	2.4
	１年以上２年未満	177	50.8	1.1	11.3	21.5	2.8	4.0	1.7	2.3	1.1	2.3	1.1
	２年以上３年未満	120	43.3	3.3	15.8	25.0	2.5	3.3	1.7	0.8	2.5	0.8	0.8
	３年以上４年未満	108	52.8	0.9	14.8	17.6	2.8	4.6	0.9	1.9	0.9	－	2.8
	４年以上５年未満	93	39.8	3.2	15.1	20.4	6.5	5.4	2.2	2.2	3.2	1.1	1.1
	５年以上７年未満	153	28.1	3.3	8.5	39.9	1.3	7.8	2.0	1.3	4.6	2.6	0.7
	７年以上１０年未満	221	30.3	5.4	12.7	31.2	5.0	9.5	－	1.4	3.6	0.9	－
	１０年以上１５年未満	227	14.1	3.1	13.2	41.9	1.3	12.3	4.0	1.8	6.2	0.9	1.3
	１５年以上２０年未満	100	6.0	7.0	13.0	42.0	－	19.0	2.0	3.0	6.0	1.0	1.0
	２０年以上	81	3.7	1.2	4.9	54.3	1.2	9.9	6.2	14.8	3.7	－	－
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	14	64.3	－	14.3	－	－	7.1	－	－	－	7.1	7.1
	２５歳以上３０歳未満	48	37.5	－	14.6	29.2	2.1	2.1	－	2.1	2.1	6.3	4.2
	３０歳以上３５歳未満	100	40.0	2.0	19.0	22.0	2.0	5.0	3.0	2.0	2.0	2.0	1.0
	３５歳以上４０歳未満	205	38.0	3.4	10.2	29.8	2.4	7.8	2.0	1.0	3.4	1.0	1.0
	４０歳以上４５歳未満	228	26.3	3.9	11.0	36.8	2.2	10.5	1.8	1.3	3.9	1.8	0.4
	４５歳以上５０歳未満	280	31.4	3.6	9.3	32.1	2.1	6.8	3.6	3.6	6.4	0.4	0.7
	５０歳以上５５歳未満	279	29.4	2.2	11.1	33.0	4.3	9.7	0.7	3.9	2.5	2.2	1.1
	５５歳以上６０歳未満	189	27.5	3.7	15.3	32.3	2.6	11.1	1.6	2.6	1.6	0.5	1.1
	６０歳以上６５歳未満	46	41.3	6.5	13.0	19.6	4.3	2.2	2.2	2.2	4.3	2.2	2.2
	６５歳以上７０歳未満	9	55.6	22.2	11.1	11.1	－	－	－	－	－	－	－
	７０歳以上	5	40.0	－	20.0	20.0	－	20.0	－	－	－	－	－
有前職の無別	あり　直前は介護	410	41.0	4.1	12.9	25.1	2.4	7.1	0.7	1.0	2.9	1.0	1.7
	あり　直前は介護以外	545	31.7	3.7	12.5	30.3	3.5	10.5	1.3	1.3	2.4	2.2	0.7
	なし	387	24.5	1.8	9.0	38.8	2.6	6.2	4.4	5.9	5.7	0.5	0.5
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	37.5	6.3	4.2	27.1	4.2	2.1	8.3	4.2	2.1	2.1	2.1
	訪問入浴介護	13	38.5	23.1	7.7	－	－	23.1	－	－	－	7.7	－
	訪問看護	691	33.1	0.6	3.0	32.9	3.3	12.4	2.2	4.2	6.2	1.0	1.0
	訪問リハビリテーション	9	11.1	－	11.1	66.7	－	－	－	－	－	－	11.1
	居宅療養管理指導	2	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	257	48.6	9.3	15.6	10.9	5.1	3.5	1.9	0.4	0.8	1.9	1.9
	通所リハビリテーション	45	15.6	－	6.7	73.3	－	2.2	－	－	－	－	2.2
	短期入所生活介護	23	26.1	8.7	47.8	8.7	－	－	4.3	－	4.3	－	－
	短期入所療養介護	5	20.0	－	－	60.0	－	－	－	20.0	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	24	75.0	－	8.3	－	－	12.5	4.2	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	10	20.0	－	20.0	60.0	－	－	－	－	－	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	－	50.0	－	－	50.0	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	10	70.0	－	10.0	10.0	－	－	－	－	－	10.0	－
	小規模多機能型居宅介護	22	45.5	4.5	18.2	22.7	－	－	4.5	－	4.5	－	－
	複合型サービス	1	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	28	53.6	3.6	17.9	14.3	7.1	－	－	－	－	3.6	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	40.0	－	60.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	－	－	80.0	13.3	－	6.7	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	71	14.1	7.0	67.6	4.2	－	4.2	－	－	－	2.8	－
	介護老人保健施設	120	0.8	1.7	13.3	68.3	－	7.5	0.8	2.5	3.3	1.7	－
	介護療養型医療施設	32	6.3	－	－	87.5	－	3.1	－	3.1	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	9	11.1	－	－	44.4	－	－	－	11.1	11.1	22.2	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	36.0	2.3	10.5	23.3	2.3	11.6	2.3	7.0	2.3	2.3	－
	3～10年程度	29	31.0	－	13.8	37.9	6.9	6.9	3.4	－	－	－	－
	働き続けられる限り	77	22.1	1.3	13.0	48.1	1.3	6.5	2.6	1.3	2.6	1.3	－
	わからない	22	40.9	－	4.5	27.3	4.5	9.1	4.5	－	－	9.1	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	159	26.4	3.1	10.7	31.4	5.7	10.7	1.9	3.1	3.1	2.5	1.3
	働き続けられる限り	64	26.6	－	12.5	31.3	3.1	10.9	3.1	3.1	7.8	－	1.6
	わからない	7	57.1	－	14.3	14.3	－	－	－	14.3	－	－	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	15	20.0	6.7	26.7	20.0	－	13.3	－	－	6.7	－	6.7
	働き続けられる限り	552	38.4	4.0	11.4	27.7	2.0	6.5	1.4	2.0	4.0	1.3	1.3
	わからない	13	23.1	7.7	23.1	23.1	－	15.4	－	－	－	－	7.7
わからない	半年～1、2年程度	5	－	－	－	60.0	－	－	20.0	－	－	－	20.0
	3～10年程度	29	31.0	3.4	6.9	41.4	3.4	10.3	－	－	3.4	－	－
	働き続けられる限り	159	31.4	1.3	11.3	34.6	1.3	8.2	1.9	5.0	3.8	0.6	0.6
	わからない	223	26.0	4.0	14.3	33.6	4.5	7.2	2.2	1.3	3.6	2.2	0.9
全体満足度別	満足＋やや満足	392	41.3	2.6	8.2	24.0	3.3	8.9	1.3	2.6	5.9	0.8	1.3
	普通	825	30.2	3.8	13.0	33.0	2.4	7.9	2.1	2.5	2.8	1.5	1.0
	やや不満足＋不満足	216	25.0	1.4	15.3	35.6	3.7	8.3	2.8	1.9	2.3	3.2	0.5
生計維持者別	自分（本人）	595	31.9	2.9	13.1	31.1	2.7	7.9	2.2	2.7	3.2	1.3	1.0
	自分（本人）以外	530	36.4	3.2	10.4	29.2	3.2	8.3	1.5	1.7	4.0	1.5	0.6
	生計費は折半等	309	25.6	3.9	12.6	34.0	2.3	8.1	2.3	3.2	4.2	1.6	2.3
最終学歴別	中学校	41	39.0	4.9	12.2	36.6	2.4	2.4	－	－	－	2.4	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	37.7	1.7	6.3	26.9	2.9	10.9	1.7	4.0	4.6	1.1	2.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	30.8	3.4	13.3	31.8	2.8	7.8	2.0	2.1	3.3	1.6	1.0
性別	男	125	37.6	5.6	22.4	22.4	1.6	4.8	2.4	－	－	2.4	0.8
	女	1,313	31.7	3.0	11.0	31.8	2.9	8.5	1.9	2.7	4.0	1.4	1.1

表Ⅳ－4① 正規職員の希望、希望とする1週間の労働日数（訪問介護員・非正規）

(%)

訪問介護員 非正規		回答労働者数	正規職員の希望			希望とする1週間の労働日数								
			はい	いいえ	無回答	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	無回答	平均日数
全体		1,659	306	1,263	90	10	30	165	294	896	141	7	116	5
		100.0	18.4	76.1	5.4	0.6	1.8	9.9	17.7	54.0	8.5	0.4	7.0	
勤続年数別	１年未満	151	27.2	65.6	7.3	0.7	2.6	11.3	18.5	52.3	6.0	1.3	7.3	4.5
	１年以上２年未満	203	22.7	75.9	1.5	－	2.5	13.8	18.7	53.2	6.4	－	5.4	4.5
	２年以上３年未満	193	18.1	76.7	5.2	1.0	1.6	11.4	18.1	53.9	6.2	0.5	7.3	4.5
	３年以上４年未満	167	20.4	71.3	8.4	0.6	0.6	7.8	17.4	55.1	10.2	1.2	7.2	4.7
	４年以上５年未満	161	19.3	77.6	3.1	0.6	1.9	8.7	25.5	51.6	7.5	－	4.3	4.5
	５年以上７年未満	208	17.3	76.4	6.3	1.4	1.4	10.1	14.9	57.7	7.7	0.5	6.3	4.6
	７年以上１０年未満	214	15.0	79.0	6.1	0.9	1.4	10.7	16.8	50.9	12.6	－	6.5	4.6
	１０年以上１５年未満	276	13.0	81.5	5.4	－	2.9	7.2	16.3	53.6	10.9	0.4	8.7	4.7
	１５年以上２０年未満	32	9.4	84.4	6.3	－	－	9.4	6.3	62.5	9.4	－	12.5	4.8
	２０年以上	12	8.3	83.3	8.3	－	－	8.3	33.3	41.7	－	－	16.7	4.4
年齢階級別	２０歳未満	3	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	２０歳以上２５歳未満	9	55.6	22.2	22.2	－	－	11.1	－	66.7	11.1	－	11.1	4.9
	２５歳以上３０歳未満	27	40.7	55.6	3.7	－	－	3.7	－	85.2	3.7	－	7.4	5.0
	３０歳以上３５歳未満	82	28.0	64.6	7.3	1.2	2.4	13.4	18.3	54.9	6.1	－	3.7	4.5
	３５歳以上４０歳未満	154	35.7	59.1	5.2	0.6	0.6	4.5	19.5	64.9	3.2	0.6	5.8	4.7
	４０歳以上４５歳未満	223	28.7	67.7	3.6	1.8	1.8	10.8	13.5	61.0	5.4	0.4	5.4	4.6
	４５歳以上５０歳未満	234	20.5	72.6	6.8	－	1.3	8.1	15.0	60.7	8.5	0.4	6.0	4.7
	５０歳以上５５歳未満	236	19.5	74.2	6.4	－	1.7	10.2	16.5	53.8	8.5	－	9.3	4.6
	５５歳以上６０歳未満	216	12.0	81.0	6.9	－	2.3	10.2	19.9	51.9	9.3	－	6.5	4.6
	６０歳以上６５歳未満	234	6.4	90.2	3.4	0.9	2.1	11.5	22.2	42.7	13.7	0.9	6.0	4.6
	６５歳以上７０歳未満	131	2.3	93.9	3.8	－	2.3	12.2	19.8	42.7	12.2	－	10.7	4.6
	７０歳以上	51	2.0	92.2	5.9	2.0	5.9	15.7	17.6	31.4	13.7	3.9	9.8	4.4
職位別	１　管理職	10	40.0	50.0	10.0	－	10.0	－	10.0	80.0	－	－	－	4.6
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	65	30.8	64.6	4.6	－	－	6.2	12.3	66.2	7.7	1.5	6.2	4.9
	１又は２以外	1,413	18.0	76.4	5.7	0.7	1.8	9.8	18.6	53.4	8.6	0.4	6.7	4.6
有前無職別の	あり　直前は介護	421	20.7	74.6	4.8	0.2	2.4	11.9	16.6	52.7	8.6	1.2	6.4	4.6
	あり　直前は介護以外	1,046	18.1	76.3	5.6	0.6	1.7	9.6	17.7	54.8	8.5	0.2	7.0	4.6
	なし	99	19.2	79.8	1.0	1.0	1.0	8.1	22.2	53.5	9.1	－	5.1	4.6
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	18.6	75.8	5.5	0.6	1.7	9.7	17.6	54.3	8.5	0.4	7.2	4.6
	訪問入浴介護	17	35.3	64.7	－	－	－	－	11.8	82.4	5.9	－	－	4.9
	訪問看護	4	25.0	75.0	－	－	50.0	－	－	25.0	－	25.0	－	4.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	25.0	62.5	12.5	6.3	－	6.3	31.3	43.8	6.3	－	6.3	4.3
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	4.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	－	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	居宅介護支援	20	15.0	85.0	－	－	－	30.0	15.0	40.0	10.0	－	5.0	4.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	－	100.0	－	－	－	－	33.3	66.7	－	－	－	4.7
	夜間対応型訪問介護	3	33.3	33.3	33.3	－	－	33.3	－	33.3	－	－	33.3	4.0
	認知症対応型通所介護	2	－	50.0	50.0	－	－	50.0	－	50.0	－	－	－	4.0
	小規模多機能型居宅介護	3	－	66.7	33.3	－	－	33.3	－	66.7	－	－	－	4.3
	複合型サービス	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	6.0
	認知症対応型共同生活介護	3	－	100.0	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	4.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	13	23.1	76.9	－	－	7.7	7.7	30.8	46.2	7.7	－	－	4.4
	介護老人保健施設	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	6.0
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	その他（わからない）	5	－	100.0	－	－	－	－	－	40.0	40.0	－	20.0	5.5
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	3.6	93.6	2.9	1.4	2.9	15.0	25.7	42.1	5.0	0.7	7.1	4.3
	3～10年程度	14	21.4	71.4	7.1	－	－	14.3	28.6	50.0	7.1	－	－	4.5
	働き続けられる限り	31	35.5	64.5	－	－	－	12.9	12.9	71.0	3.2	－	－	4.6
	わからない	12	33.3	66.7	－	－	－	8.3	8.3	75.0	－	－	8.3	4.7
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	227	11.0	81.9	7.0	0.4	0.9	11.9	22.9	49.3	8.4	－	6.2	4.5
	働き続けられる限り	43	34.9	60.5	4.7	－	2.3	14.0	16.3	58.1	2.3	－	7.0	4.5
	わからない	4	25.0	75.0	－	－	－	25.0	25.0	25.0	－	－	25.0	4.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	－	100.0		－	－	－	25.0	75.0	－	－	－	4.8
	3～10年程度	19	15.8	78.9	5.3	－	－	－	21.1	63.2	10.5	5.3	－	5.0
	働き続けられる限り	674	20.3	73.9	5.8	0.4	1.9	8.0	15.4	54.3	12.0	0.6	7.3	4.7
	わからない	26	19.2	73.1	7.7	－	－	15.4	23.1	38.5	11.5	－	11.5	4.5
わからない	半年～1、2年程度	9	11.1	77.8	11.1	－	11.1	11.1	22.2	44.4	11.1	－	－	4.3
	3～10年程度	29	27.6	65.5	6.9	－	－	10.3	17.2	62.1	6.9	－	3.4	4.7
	働き続けられる限り	145	29.7	66.2	4.1	0.7	－	9.0	13.8	66.9	2.8	0.7	6.2	4.7
	わからない	262	16.8	77.5	5.7	1.1	3.4	9.9	16.0	54.6	6.1	－	8.8	4.5
全体満足度別	満足＋やや満足	432	22.0	74.1	3.9	0.7	1.9	10.2	19.0	52.8	9.5	0.2	5.8	4.6
仕事生活職業	普通	963	16.4	78.7	4.9	0.5	1.9	9.8	17.4	54.8	8.1	0.4	7.1	4.6
	やや不満足＋不満足	204	25.0	66.2	8.8	1.0	1.0	7.8	16.7	57.4	8.8	1.0	6.4	4.7
生計維持者別	自分（本人）	361	22.2	72.3	5.5	0.8	0.8	8.9	9.4	57.9	12.7	0.8	8.6	4.8
	自分（本人）以外	1,113	16.8	78.3	4.9	0.5	2.3	11.2	21.0	51.1	7.0	0.4	6.4	4.5
	生計費は折半等	134	25.4	67.9	6.7	－	－	4.5	11.9	65.7	11.9	－	6.0	4.9
最終学歴別	中学校	118	21.2	73.7	5.1	0.8	1.7	8.5	11.9	51.7	13.6	1.7	10.2	4.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	27.7	71.3	1.1	1.1	2.1	10.6	19.1	54.3	8.5	1.1	3.2	4.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	18.0	76.6	5.5	0.5	1.9	10.1	18.0	54.4	8.2	0.3	6.7	4.6
性別	男	54	35.2	59.3	5.6	1.9	1.9	16.7	5.6	61.1	7.4	1.9	3.7	4.6
	女	1,564	18.1	76.5	5.4	0.5	1.9	9.9	18.0	53.8	8.6	0.4	7.0	4.6

表Ⅳ－4② 正規職員の希望、希望とする1週間の労働日数（介護職員・非正規）

(%)

介護職員 非正規		回答労働者数	正規職員の希望			希望とする1週間の労働日数								
			はい	いいえ	無回答	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	無回答	平均日数
全体		2,915	961	1,812	142	8	74	457	659	1,447	62	9	199	4
		100.0	33.0	62.2	4.9	0.3	2.5	15.7	22.6	49.6	2.1	0.3	6.8	
勤続年数別	1年未満	497	40.0	55.3	4.6	0.8	3.6	15.3	20.7	51.9	2.2	0.2	5.2	4.3
	1年以上2年未満	555	35.5	59.6	4.9	0.2	1.8	16.9	24.0	48.6	1.6	0.4	6.5	4.3
	2年以上3年未満	428	37.1	58.2	4.7	0.2	1.6	16.4	22.4	50.7	1.9	0.7	6.1	4.4
	3年以上4年未満	346	32.7	61.8	5.5	0.3	2.6	16.2	24.6	46.2	2.3	0.9	6.9	4.3
	4年以上5年未満	221	32.1	62.9	5.0	－	3.6	15.4	19.0	51.6	2.7	－	7.7	4.4
	5年以上7年未満	295	27.1	68.1	4.7	－	3.7	16.6	20.0	49.8	2.7	－	7.1	4.3
	7年以上10年未満	277	28.9	65.7	5.4	0.4	1.1	14.8	26.7	49.8	1.4	－	5.8	4.4
	10年以上15年未満	194	25.3	71.6	3.1	－	3.1	12.9	23.7	52.1	2.1	－	6.2	4.4
	15年以上20年未満	35	2.9	94.3	2.9	－	－	5.7	25.7	37.1	5.7	－	25.7	4.6
	20年以上	22	9.1	90.9	－	－	－	22.7	18.2	40.9	4.5	－	13.6	4.3
年齢階級別	20歳未満	15	60.0	33.3	6.7	－	－	－	－	80.0	13.3	－	6.7	5.1
	20歳以上25歳未満	88	70.5	26.1	3.4	－	－	3.4	13.6	72.7	2.3	－	8.0	4.8
	25歳以上30歳未満	183	51.9	41.0	7.1	0.5	2.2	7.1	20.2	55.7	4.9	1.1	8.2	4.6
	30歳以上35歳未満	278	49.6	46.0	4.3	0.4	0.7	10.4	24.1	57.2	3.6	0.4	3.2	4.5
	35歳以上40歳未満	378	39.4	55.0	5.6	－	1.9	12.7	24.9	52.4	1.3	0.3	6.6	4.4
	40歳以上45歳未満	399	31.6	64.4	4.0	0.3	1.5	19.5	23.3	49.1	1.3	0.3	4.8	4.3
	45歳以上50歳未満	396	36.1	59.1	4.8	0.5	3.3	15.2	21.7	49.7	1.8	0.8	7.1	4.3
	50歳以上55歳未満	358	30.7	64.8	4.5	－	3.4	17.3	19.8	50.6	1.7	0.3	7.0	4.3
	55歳以上60歳未満	303	22.8	73.6	3.6	－	2.0	23.1	21.5	44.9	1.3	－	7.3	4.2
	60歳以上65歳未満	280	9.6	85.4	5.0	0.4	3.6	20.4	27.5	38.6	1.8	－	7.9	4.1
	65歳以上70歳未満	117	1.7	93.2	5.1	0.9	8.5	14.5	29.1	35.0	3.4	－	8.5	4.1
	70歳以上	31	12.9	77.4	9.7	3.2	12.9	35.5	12.9	16.1	3.2	－	16.1	3.4
職位別	1　管理職	9	44.4	44.4	11.1	－	－	－	33.3	44.4	11.1	－	11.1	4.8
	2　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	133	37.6	55.6	6.8	－	1.5	9.8	19.5	60.2	3.0	－	6.0	4.6
	1又は2以外	2,526	33.1	62.3	4.6	0.3	2.5	16.1	23.1	49.4	2.0	0.3	6.4	4.3
前職の有無別	あり　直前は介護	835	33.4	62.3	4.3	0.5	3.2	16.4	25.4	46.6	1.6	0.2	6.1	4.3
	あり　直前は介護以外	1,704	30.8	64.2	5.0	0.2	2.5	16.4	21.8	50.1	2.2	0.2	6.6	4.4
	なし	223	48.4	48.4	3.1	－	1.8	9.0	21.1	57.4	2.7	0.9	7.2	4.6
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	31.8	63.6	4.6	－	2.9	13.3	18.5	48.6	2.9	0.6	13.3	4.4
	訪問入浴介護	7	71.4	28.6	－	－	－	14.3	28.6	57.1	－	－	－	4.4
	訪問看護	6	33.3	50.0	16.7	－	16.7	16.7	－	66.7	－	－	－	4.2
	訪問リハビリテーション	2	100.0	－	－	－	－	50.0	－	50.0	－	－	－	4.0
	居宅療養管理指導	3	66.7	33.3	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	通所介護	1,387	30.9	64.2	4.9	0.2	3.1	18.7	24.6	45.8	2.2	0.3	5.1	4.3
	通所リハビリテーション	150	32.7	65.3	2.0	0.7	4.7	21.3	16.7	46.7	3.3	0.7	6.0	4.2
	短期入所生活介護	51	39.2	52.9	7.8	－	－	7.8	15.7	66.7	2.0	－	7.8	4.7
	短期入所療養介護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	特定施設入居者生活介護	60	25.0	68.3	6.7	1.7	1.7	23.3	20.0	46.7	－	－	6.7	4.2
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	42.1	52.6	5.3	－	5.3	10.5	21.1	42.1	－	－	21.1	4.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	認知症対応型通所介護	85	25.9	69.4	4.7	－	3.5	16.5	27.1	44.7	－	－	8.2	4.2
	小規模多機能型居宅介護	107	33.6	58.9	7.5	－	1.9	10.3	21.5	53.3	1.9	0.9	10.3	4.5
	複合型サービス	19	36.8	57.9	5.3	－	5.3	21.1	21.1	42.1	－	－	10.5	4.1
	認知症対応型共同生活介護	317	34.4	60.6	5.0	0.3	2.2	12.6	23.0	52.7	2.5	0.3	6.3	4.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	40.7	51.9	7.4	－	－	22.2	22.2	40.7	－	－	14.8	4.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	46.9	46.9	6.3	－	－	9.4	18.8	62.5	－	－	9.4	4.6
	介護老人福祉施設	314	40.1	56.1	3.8	0.3	－	7.6	21.3	62.1	1.9	0.3	6.4	4.6
	介護老人保健施設	27	51.9	40.7	7.4	－	－	3.7	11.1	74.1	3.7	－	7.4	4.8
	介護療養型医療施設	13	53.8	46.2	－	－	－	7.7	15.4	53.8	7.7	－	15.4	4.7
	介護保険以外のサービス	3	－	100.0	－	－	－	66.7	33.3	－	－	－	－	3.3
	その他（わからない）	62	29.0	67.7	3.2	1.6	1.6	9.7	24.2	50.0	3.2	－	9.7	4.4
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	12.1	85.3	2.7	0.9	6.7	20.1	22.3	39.7	3.1	－	7.1	4.1
	3～10年程度	47	27.7	66.0	6.4	－	－	8.5	31.9	48.9	－	－	10.6	4.5
	働き続けられる限り	122	42.6	52.5	4.9	－	1.6	14.8	22.1	48.4	2.5	0.8	9.8	4.4
	わからない	48	45.8	47.9	6.3	－	2.1	16.7	14.6	52.1	2.1	－	12.5	4.4
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	350	25.1	71.7	3.1	0.3	3.1	18.9	24.9	44.3	1.4	0.3	6.9	4.2
	働き続けられる限り	103	47.6	49.5	2.9	－	1.0	11.7	22.3	55.3	3.9	1.0	4.9	4.6
	わからない	20	30.0	65.0	5.0	－	－	25.0	30.0	30.0	－	5.0	10.0	4.2
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	5	40.0	60.0	－	－	－	20.0	－	80.0	－	－	－	4.6
	3～10年程度	37	27.0	67.6	5.4	－	－	21.6	37.8	37.8	－	－	2.7	4.2
	働き続けられる限り	1,007	36.1	59.6	4.3	－	2.4	14.3	22.5	51.5	2.6	0.2	6.5	4.4
	わからない	46	41.3	50.0	8.7	－	2.2	26.1	19.6	45.7	－	－	6.5	4.2
わからない	半年～1、2年程度	10	30.0	70.0	－	－	10.0	30.0	－	60.0	－	－	－	4.1
	3～10年程度	35	22.9	65.7	11.4	－	5.7	5.7	34.3	45.7	－	－	8.6	4.3
	働き続けられる限り	301	42.5	49.8	7.6	0.7	2.0	10.6	19.9	56.8	1.7	0.3	8.0	4.5
	わからない	525	29.9	64.4	5.7	0.6	1.9	17.1	22.3	49.5	2.1	0.4	6.1	4.3
全体満足度別	満足＋やや満足	664	34.6	61.4	3.9	0.3	3.2	15.8	23.5	48.9	2.1	0.3	5.9	4.3
	普通	1,658	32.4	63.1	4.4	0.2	2.5	16.4	22.9	49.6	2.2	0.1	6.0	4.3
	やや不満足＋不満足	516	34.7	57.9	7.4	0.2	1.9	12.8	20.7	52.1	1.9	0.8	9.5	4.5
生活維持者別	自分（本人）	723	45.2	50.5	4.3	0.3	1.9	5.4	16.9	64.6	3.5	0.6	6.9	4.7
	自分（本人）以外	1,879	27.5	67.5	5.0	0.3	3.0	20.5	25.3	42.6	1.5	0.2	6.5	4.2
	生計費は折半等	256	39.5	54.7	5.9	－	1.6	10.9	19.1	57.8	3.1	－	7.4	4.5
最終学歴別	中学校	160	31.3	63.8	5.0	0.6	1.3	10.0	26.9	49.4	3.1	0.6	8.1	4.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	42.2	52.7	5.0	0.4	2.3	11.6	26.0	50.8	1.9	－	7.0	4.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	32.2	63.0	4.9	0.3	2.7	16.7	22.3	49.3	2.0	0.3	6.4	4.3
性別	男	297	57.6	37.7	4.7	0.3	2.0	6.1	11.1	68.0	5.7	0.3	6.4	4.7
	女	2,569	30.3	64.9	4.8	0.3	2.6	16.9	23.9	47.5	1.6	0.3	6.8	4.3

表Ⅳ－4③ 正規職員の希望、希望とする1週間の労働時間（訪問介護員・非正規）

（%）

訪問介護員 非正規		回答労働者数	希望とする1週間の労働時間									
			10時間未満	11 50時間未満	21 05時間未満	22 50時間未満	32 05時間未満	33 50時間未満	43 05時間未満	40時間以上	無回答	平均時間
全体		1,659	225	154	211	275	123	157	87	321	106	23
		100.0	13.6	9.3	12.7	16.6	7.4	9.5	5.2	19.3	6.4	
勤続年数別	1年未満	151	14.6	7.3	12.6	17.9	6.6	8.6	2.6	23.8	6.0	23.9
	1年以上2年未満	203	13.8	11.3	15.8	16.3	5.9	7.9	4.9	18.7	5.4	22.3
	2年以上3年未満	193	11.4	10.9	10.9	18.1	7.8	9.8	4.7	18.7	7.8	23.2
	3年以上4年未満	167	15.0	8.4	9.6	21.0	9.0	9.0	4.2	18.0	6.0	23.0
	4年以上5年未満	161	13.7	6.8	14.9	19.3	8.1	8.7	5.0	18.6	5.0	23.1
	5年以上7年未満	208	15.9	8.2	15.4	13.5	7.7	9.1	4.3	20.7	5.3	23.0
	7年以上10年未満	214	12.6	8.4	12.6	15.0	10.3	10.7	7.9	15.0	7.5	23.3
	10年以上15年未満	276	13.0	11.2	11.2	14.5	6.2	9.8	5.8	21.7	6.5	23.9
	15年以上20年未満	32	3.1	15.6	12.5	12.5	6.3	21.9	－	21.9	6.3	25.1
	20年以上	12	25.0	8.3	8.3	16.7	－	8.3	16.7	8.3	8.3	21.1
年齢階級別	20歳未満	3	33.3	－	－	－	－	－	33.3	33.3	－	27.3
	20歳以上25歳未満	9	11.1	11.1	－	11.1	－	－	11.1	33.3	22.2	28.1
	25歳以上30歳未満	27	7.4	－	3.7	11.1	3.7	18.5	3.7	51.9	－	31.9
	30歳以上35歳未満	82	20.7	1.2	13.4	23.2	3.7	6.1	3.7	20.7	7.3	22.6
	35歳以上40歳未満	154	12.3	2.6	9.7	16.2	7.1	7.1	5.8	33.8	5.2	27.2
	40歳以上45歳未満	223	15.7	6.7	13.0	16.6	6.7	10.8	6.3	20.2	4.0	23.8
	45歳以上50歳未満	234	14.5	7.3	11.1	15.4	7.7	12.0	3.4	22.6	6.0	24.0
	50歳以上55歳未満	236	7.6	8.5	13.1	15.7	9.3	8.9	5.9	23.3	7.6	25.5
	55歳以上60歳未満	216	9.3	10.6	16.2	18.1	8.3	8.8	7.4	15.7	5.6	23.2
	60歳以上65歳未満	234	15.4	12.4	15.4	15.8	7.3	10.7	4.7	11.1	7.3	20.8
	65歳以上70歳未満	131	15.3	22.1	14.5	15.3	6.1	9.9	4.6	3.8	8.4	17.9
	70歳以上	51	27.5	13.7	9.8	17.6	9.8	2.0	2.0	9.8	7.8	17.4
職位別	1 管理職	10	20.0	－	10.0	－	－	10.0	20.0	40.0	－	29.0
	2 主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	65	6.2	7.7	3.1	10.8	3.1	9.2	10.8	43.1	6.2	31.0
	1又は2以外	1,413	13.8	9.3	13.4	16.8	7.5	9.5	4.7	18.7	6.2	22.9
有前職無別の	あり 直前は介護	421	12.4	7.6	10.7	20.2	6.4	9.3	6.9	19.7	6.9	24.1
	あり 直前は介護以外	1,046	14.1	9.7	13.0	15.1	7.9	10.2	4.7	19.1	6.2	23.1
	なし	99	18.2	15.2	17.2	13.1	7.1	2.0	3.0	22.2	2.0	21.6
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	13.9	9.3	12.6	16.4	7.2	9.7	5.5	19.1	6.4	23.2
	訪問入浴介護	17	－	－	5.9	23.5	5.9	5.9	5.9	52.9	－	33.1
	訪問看護	4	－	25.0	50.0	25.0	－	－	－	－	－	16.8
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	6.3	12.5	18.8	18.8	6.3	－	6.3	25.0	6.3	25.7
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	40.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	1	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	32.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	25.0
	居宅介護支援	20	20.0	10.0	10.0	20.0	5.0	10.0	－	20.0	5.0	21.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	33.3	－	－	－	－	33.3	－	33.3	－	26.7
	夜間対応型訪問介護	3	－	－	－	33.3	－	－	－	33.3	33.3	30.5
	認知症対応型通所介護	2	－	50.0	－	－	－	－	50.0	－	－	22.5
	小規模多機能型居宅介護	3	－	33.3	－	33.3	－	－	－	－	33.3	15.0
	複合型サービス	1	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	30.0
	認知症対応型共同生活介護	3	－	－	－	33.3	33.3	33.3	－	－	－	27.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	13	7.7	7.7	15.4	15.4	15.4	7.7	－	30.8	－	26.3
	介護老人保健施設	1	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	48.0
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	その他（わからない）	5	－	－	20.0	20.0	60.0	－	－	－	－	22.2
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度 【仕事】半年～1、2年程度	140	20.7	10.0	12.1	20.0	5.7	11.4	2.9	12.9	4.3	20.3
	3～10年程度	14	14.3	7.1	7.1	21.4	－	21.4	7.1	21.4	－	24.9
	働き続けられる限り	31	16.1	3.2	6.5	29.0	6.5	9.7	6.5	22.6	－	24.4
	わからない	12	8.3	8.3	8.3	25.0	8.3	16.7	8.3	16.7	－	24.6
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	227	11.0	13.7	17.6	15.9	9.3	8.8	4.8	12.8	6.2	21.5
	働き続けられる限り	43	7.0	9.3	9.3	11.6	9.3	20.9	7.0	16.3	9.3	25.7
	わからない	4	－	50.0	－	25.0	25.0	－	－	－	－	16.8
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	50.0	25.0	－	25.0	－	－	－	－	－	10.8
	3～10年程度	19	5.3	21.1	5.3	15.8	15.8	15.8	5.3	15.8	－	24.6
	働き続けられる限り	674	12.5	7.7	13.4	15.6	7.3	9.8	5.8	21.4	6.7	24.2
	わからない	26	15.4	23.1	15.4	7.7	7.7	3.8	－	15.4	11.5	18.7
わからない	半年～1、2年程度	9	22.2	22.2	－	22.2	－	－	11.1	11.1	11.1	19.8
	3～10年程度	29	6.9	13.8	13.8	20.7	3.4	10.3	3.4	24.1	3.4	24.0
	働き続けられる限り	145	15.9	4.8	10.3	14.5	8.3	6.9	6.2	27.6	5.5	25.4
	わからない	262	15.6	8.8	11.1	17.2	6.5	7.3	5.0	21.0	7.6	23.1
全体満足度別	満足＋やや満足	432	13.7	9.5	13.4	15.7	6.7	11.8	4.2	20.8	4.2	23.5
	普通	963	13.8	10.0	12.9	17.3	7.7	8.5	5.6	18.5	5.7	23.0
	やや不満足＋不満足	204	12.7	4.9	10.3	14.2	8.3	10.8	6.4	24.0	8.3	25.4
生計維持者別	自分（本人）	361	14.4	5.5	6.4	11.4	8.9	10.8	5.5	29.6	7.5	26.5
	自分（本人）以外	1,113	12.9	11.5	15.5	19.0	7.5	9.1	4.4	14.3	5.9	21.7
	生計費は折半等	134	17.2	1.5	9.7	10.4	3.0	9.0	11.2	32.1	6.0	27.0
最終学歴別	中学校	118	19.5	6.8	6.8	12.7	8.5	13.6	2.5	20.3	9.3	23.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	12.8	6.4	18.1	21.3	2.1	7.4	6.4	23.4	2.1	23.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	13.1	9.7	13.1	16.6	7.7	9.2	5.5	18.8	6.2	23.2
性別	男	54	13.0	5.6	1.9	9.3	1.9	7.4	7.4	48.1	5.6	30.6
	女	1,564	13.7	9.3	13.3	16.8	7.6	9.5	5.2	18.2	6.4	23.0

表Ⅳ－4④ 正規職員の希望、希望とする1週間の労働時間（介護職員・非正規）

（%）

介護職員 非正規		回答労働者数	希望とする1週間の労働時間									
			10時間未満	11 50時間未満以上	21 05時間未満以上	22 50時間未満以上	32 05時間未満以上	33 50時間未満以上	43 05時間未満以上	40時間以上	無回答	平均時間
全体		2,915	224	40	123	536	166	431	162	1,085	148	30
		100.0	7.7	1.4	4.2	18.4	5.7	14.8	5.6	37.2	5.1	
勤続年数別	1年未満	497	9.7	1.6	5.2	17.1	5.6	12.1	5.0	38.6	5.0	29.9
	1年以上2年未満	555	7.4	1.3	5.4	19.3	5.0	15.9	4.9	37.1	3.8	30.0
	2年以上3年未満	428	6.5	2.1	3.3	17.8	7.9	12.6	5.1	38.6	6.1	30.5
	3年以上4年未満	346	9.5	－	5.8	20.8	2.6	14.7	4.0	37.0	5.5	29.7
	4年以上5年未満	221	8.6	1.4	3.2	19.9	4.1	14.5	6.8	35.7	5.9	30.1
	5年以上7年未満	295	6.8	1.0	3.7	20.7	6.4	13.6	6.4	37.3	4.1	30.4
	7年以上10年未満	277	5.8	1.1	2.2	16.2	6.9	16.2	7.9	39.4	4.3	31.7
	10年以上15年未満	194	4.1	2.1	3.6	16.0	7.2	22.7	5.2	35.6	3.6	31.0
	15年以上20年未満	35	5.7	2.9	－	11.4	8.6	22.9	14.3	28.6	5.7	32.3
	20年以上	22	13.6	4.5	－	18.2	－	9.1	13.6	31.8	9.1	29.7
年齢階級別	20歳未満	15	33.3	－	－	－	－	－	13.3	40.0	13.3	27.0
	20歳以上25歳未満	88	13.6	－	－	2.3	2.3	8.0	3.4	62.5	8.0	34.1
	25歳以上30歳未満	183	8.7	0.5	3.3	9.8	2.7	14.8	5.5	45.9	8.7	32.4
	30歳以上35歳未満	278	8.6	1.1	2.2	14.0	4.0	15.1	4.3	47.8	2.9	32.0
	35歳以上40歳未満	378	9.3	0.8	5.3	19.0	7.1	12.4	7.7	33.3	5.0	29.2
	40歳以上45歳未満	399	10.0	0.3	4.8	21.8	7.8	12.8	6.0	32.1	4.5	28.8
	45歳以上50歳未満	396	7.6	1.8	4.5	20.5	4.0	14.9	4.5	37.4	4.8	29.9
	50歳以上55歳未満	358	6.1	1.7	5.3	19.8	7.0	10.1	6.4	38.3	5.3	30.6
	55歳以上60歳未満	303	3.3	1.3	3.0	22.1	6.3	19.8	4.6	36.6	3.0	31.1
	60歳以上65歳未満	280	3.9	1.8	5.0	19.6	5.7	20.7	5.0	33.6	4.6	30.8
	65歳以上70歳未満	117	9.4	3.4	6.8	20.5	6.8	22.2	3.4	23.9	3.4	27.4
	70歳以上	31	9.7	19.4	12.9	19.4	－	12.9	3.2	12.9	9.7	22.0
職位別	1 管理職	9	－	－	－	－	11.1	11.1	－	66.7	11.1	38.5
	2 主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	133	6.0	－	0.8	12.0	2.3	15.8	7.5	52.6	3.0	33.8
	1又は2以外	2,526	7.8	1.3	4.5	19.0	5.7	14.9	5.3	36.7	4.7	30.1
有前職無別の	あり 直前は介護	835	9.8	1.4	4.2	17.8	6.5	16.6	4.6	34.3	4.8	29.3
	あり 直前は介護以外	1,704	6.4	1.5	4.6	19.7	5.5	13.6	5.9	37.9	5.0	30.5
	なし	223	10.3	1.3	3.1	11.7	4.5	15.2	7.2	42.2	4.5	31.1
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	5.8	3.5	5.8	13.9	10.4	13.3	6.4	32.9	8.1	29.4
	訪問入浴介護	7	28.6	－	－	14.3	－	14.3	－	42.9	－	28.7
	訪問看護	6	16.7	－	－	33.3	－	16.7	16.7	16.7	－	25.2
	訪問リハビリテーション	2	－	－	－	－	50.0	－	－	50.0	－	32.5
	居宅療養管理指導	3	－	－	－	－	－	66.7	－	33.3	－	33.3
	通所介護	1,387	9.0	1.5	5.2	22.6	6.1	13.7	5.3	32.9	3.7	28.9
	通所リハビリテーション	150	11.3	3.3	9.3	18.0	8.7	8.7	6.7	30.0	4.0	27.4
	短期入所生活介護	51	9.8	－	2.0	11.8	3.9	13.7	9.8	41.2	7.8	31.6
	短期入所療養介護	1	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	40.0
	特定施設入居者生活介護	60	8.3	－	10.0	21.7	3.3	15.0	5.0	30.0	6.7	28.5
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	－	－	10.5	10.5	－	31.6	－	36.8	10.5	32.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	40.0
	認知症対応型通所介護	85	4.7	－	3.5	20.0	4.7	24.7	2.4	31.8	8.2	30.9
	小規模多機能型居宅介護	107	4.7	0.9	1.9	14.0	2.8	16.8	7.5	44.9	6.5	32.7
	複合型サービス	19	－	5.3	－	15.8	－	26.3	15.8	26.3	10.5	33.1
	認知症対応型共同生活介護	317	4.1	1.3	0.9	13.2	3.8	18.3	6.0	47.0	5.4	33.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	14.8	－	3.7	7.4	7.4	22.2	3.7	33.3	7.4	28.9
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	6.3	－	3.1	15.6	3.1	12.5	6.3	50.0	3.1	32.8
	介護老人福祉施設	314	6.1	0.3	1.6	12.7	4.8	11.8	6.1	51.9	4.8	33.4
	介護老人保健施設	27	3.7	－	－	7.4	3.7	18.5	3.7	55.6	7.4	35.2
	介護療養型医療施設	13	7.7	－	－	15.4	－	15.4	7.7	53.8	－	33.3
	介護保険以外のサービス	3	－	－	－	66.7	－	33.3	－	－	－	26.0
	その他（わからない）	62	8.1	－	3.2	12.9	4.8	16.1	1.6	41.9	11.3	31.9
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度 【仕事】半年～1、2年程度	224	7.6	2.7	5.8	21.4	4.9	18.3	5.4	31.3	2.7	29.1
	3～10年程度	47	10.6	－	－	12.8	12.8	21.3	6.4	29.8	6.4	29.8
	働き続けられる限り	122	9.8	0.8	1.6	17.2	4.9	18.9	4.9	32.8	9.0	30.5
	わからない	48	10.4	－	2.1	16.7	2.1	14.6	4.2	41.7	8.3	31.2
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	350	4.6	2.6	7.4	18.6	7.7	16.3	4.0	35.1	3.7	30.1
	働き続けられる限り	103	6.8	1.9	1.9	15.5	6.8	15.5	4.9	41.7	4.9	31.1
	わからない	20	－	－	－	35.0	5.0	10.0	5.0	40.0	5.0	31.1
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	5	－	－	－	40.0	－	－	－	60.0	－	32.0
	3～10年程度	37	16.2	－	2.7	27.0	16.2	10.8	2.7	21.6	2.7	25.8
	働き続けられる限り	1,007	6.6	1.0	4.0	18.1	4.5	15.1	5.8	39.8	5.3	31.1
	わからない	46	10.9	－	2.2	26.1	4.3	17.4	2.2	32.6	4.3	28.3
わからない	半年～1、2年程度	10	10.0	－	－	20.0	－	10.0	10.0	50.0	－	31.2
	3～10年程度	35	5.7	2.9	－	5.7	8.6	22.9	14.3	34.3	5.7	32.2
	働き続けられる限り	301	11.0	0.3	4.7	14.0	5.6	11.6	6.6	40.9	5.3	30.4
	わからない	525	8.2	1.9	4.4	20.0	6.3	12.0	5.9	36.0	5.3	29.6
全体満足度別	満足＋やや満足	664	8.7	1.8	6.3	19.7	6.5	11.9	5.0	35.4	4.7	29.3
	普通	1,658	7.4	1.3	3.8	18.6	5.9	15.2	5.9	36.9	5.1	30.3
	やや不満足＋不満足	516	6.0	0.6	2.9	16.3	3.5	17.1	5.0	43.2	5.4	32.0
生計維持者別	自分（本人）	723	8.2	0.4	1.5	7.3	3.6	11.8	5.5	55.9	5.8	34.0
	自分（本人）以外	1,879	7.6	1.9	5.6	23.9	6.9	15.6	5.2	28.6	4.7	28.5
	生計費は折半等	256	7.4	0.8	2.7	9.8	3.5	16.4	7.4	46.9	5.1	32.7
最終学歴別	中学校	160	6.9	1.3	3.1	15.6	5.6	15.6	6.9	38.1	6.9	31.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	8.1	1.6	4.7	15.5	6.6	15.9	3.9	37.6	6.2	30.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	7.8	1.4	4.4	18.9	5.7	14.6	5.7	36.8	4.7	30.1
性別	男	297	7.4	－	2.4	7.7	2.4	6.1	5.1	64.6	4.4	35.1
	女	2,569	7.7	1.6	4.5	19.7	6.1	15.7	5.6	34.0	5.1	29.7

表Ⅳ－5① 採用時における労働条件等の説明（受けたもの）（訪問介護員・正規）

（%）

訪問介護員 正規		回答労働者数	採用時における労働条件等についての説明								
			労働契約期間・更新	勤務時間（始業、終業）、時間外労働の有無	休日・年次有給休暇・特別休暇等	就業場所・従事する業務の内容	給与、諸手当・賞与支給に関する事項	退職に関する事項（解雇の事由を含む）	雇用保険の加入	健康保険、厚生年金（厚生年金基金）の加入	無回答
全体		1,266	913	1,149	1,043	1,122	1,110	785	1,088	1,107	37
		100.0	72.1	90.8	82.4	88.6	87.7	62.0	85.9	87.4	2.9
勤続年数別	１年未満	145	71.0	92.4	81.4	86.9	87.6	60.7	84.1	87.6	2.8
	１年以上２年未満	179	77.7	96.1	89.4	94.4	94.4	63.7	91.1	90.5	0.6
	２年以上３年未満	155	76.1	92.9	85.8	89.7	91.6	69.0	87.1	89.0	2.6
	３年以上４年未満	132	79.5	94.7	84.8	93.9	90.2	70.5	89.4	90.9	0.8
	４年以上５年未満	95	73.7	89.5	84.2	89.5	87.4	69.5	90.5	94.7	－
	５年以上７年未満	153	69.3	88.9	82.4	88.9	88.9	58.8	85.0	86.9	4.6
	７年以上１０年未満	171	73.1	89.5	82.5	88.9	88.9	63.2	86.5	87.1	4.7
	１０年以上１５年未満	166	66.9	84.9	72.3	80.7	77.1	50.6	78.3	77.7	4.2
	１５年以上２０年未満	33	51.5	90.9	84.8	87.9	81.8	63.6	90.9	90.9	3.0
	２０年以上	17	47.1	88.2	76.5	76.5	70.6	35.3	76.5	82.4	11.8
年齢階級別	２０歳未満	4	75.0	100.0	75.0	100.0	100.0	50.0	100.0	75.0	－
	２０歳以上２５歳未満	27	77.8	88.9	88.9	92.6	85.2	70.4	81.5	85.2	－
	２５歳以上３０歳未満	80	70.0	91.3	85.0	90.0	82.5	65.0	81.3	85.0	5.0
	３０歳以上３５歳未満	128	71.1	92.2	85.2	90.6	91.4	67.2	86.7	89.1	3.1
	３５歳以上４０歳未満	136	77.2	93.4	87.5	91.2	88.2	66.9	89.0	91.9	1.5
	４０歳以上４５歳未満	165	72.1	88.5	83.0	89.1	86.1	63.0	82.4	87.3	4.2
	４５歳以上５０歳未満	181	70.2	92.3	80.1	87.8	89.0	59.1	87.3	87.3	1.7
	５０歳以上５５歳未満	196	75.0	90.3	81.6	91.3	89.8	61.7	90.3	89.8	2.0
	５５歳以上６０歳未満	165	67.3	87.3	78.2	81.2	82.4	54.5	87.3	86.1	5.5
	６０歳以上６５歳未満	82	76.8	91.5	82.9	91.5	92.7	67.1	90.2	91.5	1.2
	６５歳以上７０歳未満	47	74.5	97.9	87.2	93.6	89.4	55.3	70.2	74.5	2.1
	７０歳以上	10	60.0	70.0	60.0	70.0	70.0	70.0	60.0	60.0	－
職位別	１　管理職	159	77.4	90.6	84.9	90.6	89.3	69.2	88.1	89.3	2.5
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	257	73.5	91.8	84.0	92.2	88.3	63.0	89.5	90.3	2.7
	１又は２以外	741	70.2	91.0	81.5	86.8	87.3	59.6	84.9	86.2	3.0
有前職の無別	あり　直前は介護	397	77.3	91.7	84.6	89.2	89.9	64.0	86.9	88.9	2.5
	あり　直前は介護以外	684	71.2	90.2	82.3	88.7	86.8	60.8	85.7	87.6	2.9
	なし	101	65.3	92.1	79.2	90.1	84.2	69.3	83.2	82.2	3.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	72.6	90.5	82.2	88.8	87.7	62.0	86.0	87.3	3.1
	訪問入浴介護	22	72.7	95.5	90.9	95.5	100.0	59.1	86.4	90.9	－
	訪問看護	6	33.3	83.3	83.3	100.0	83.3	66.7	83.3	100.0	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	75.0	100.0	81.3	87.5	81.3	62.5	93.8	100.0	－
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	40.0	100.0	80.0	80.0	80.0	60.0	80.0	100.0	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	80.0	100.0	80.0	80.0	80.0	60.0	100.0	100.0	－
	夜間対応型訪問介護	2	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	－
	認知症対応型通所介護	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	－
	小規模多機能型居宅介護	5	80.0	80.0	100.0	80.0	80.0	80.0	100.0	100.0	－
	複合型サービス	3	33.3	100.0	66.7	66.7	66.7	33.3	66.7	66.7	－
	認知症対応型共同生活介護	1	－	－	－	100.0	100.0	－	100.0	100.0	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	80.0	100.0	100.0	100.0	100.0	60.0	80.0	80.0	－
	介護老人保健施設	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	－
	介護療養型医療施設	1	－	100.0	100.0	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	－
	その他（わからない）	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	74.6	89.6	74.6	82.1	82.1	56.7	77.6	82.1	1.5
	3～10年程度	17	47.1	82.4	58.8	94.1	94.1	41.2	94.1	88.2	－
	働き続けられる限り	30	60.0	86.7	66.7	80.0	83.3	56.7	83.3	83.3	3.3
	わからない	7	85.7	85.7	57.1	85.7	85.7	28.6	100.0	100.0	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－
	3～10年程度	138	71.7	91.3	83.3	88.4	87.0	54.3	84.8	87.0	4.3
	働き続けられる限り	40	72.5	87.5	80.0	97.5	92.5	62.5	97.5	97.5	2.5
	わからない	6	66.7	100.0	83.3	66.7	100.0	66.7	100.0	100.0	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	20	80.0	80.0	75.0	90.0	85.0	65.0	90.0	85.0	5.0
	働き続けられる限り	549	77.8	92.5	87.2	91.1	90.7	67.4	88.2	88.7	2.7
	わからない	26	80.8	96.2	96.2	92.3	92.3	80.8	92.3	92.3	－
わからない	半年～1、2年程度	4	75.0	50.0	25.0	75.0	25.0	－	50.0	75.0	－
	3～10年程度	10	60.0	100.0	90.0	80.0	80.0	70.0	90.0	90.0	－
	働き続けられる限り	99	64.6	88.9	76.8	84.8	84.8	46.5	78.8	84.8	6.1
	わからない	230	63.9	89.1	80.0	87.8	84.3	62.2	83.5	84.8	2.2
全体満足度別	満足＋やや満足	333	81.7	94.6	90.4	92.5	93.7	73.9	89.2	89.8	2.1
	普通	732	69.8	90.8	81.7	89.3	86.7	59.7	86.2	87.7	2.9
	やや不満足＋不満足	174	64.4	84.5	72.4	80.5	81.6	49.4	82.2	83.9	3.4
生計維持者別	自分（本人）	584	73.3	92.1	84.6	90.8	89.0	65.1	86.5	88.0	2.6
	自分（本人）以外	477	71.7	88.9	79.7	85.5	85.3	57.7	83.0	84.9	4.0
	生計費は折半等	176	70.5	90.3	83.5	91.5	89.2	65.9	92.0	92.6	1.1
最終学歴別	中学校	74	73.0	87.8	83.8	83.8	86.5	64.9	81.1	90.5	4.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	74.4	91.1	81.1	90.0	86.7	67.8	83.3	85.6	2.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	72.4	91.2	82.8	89.4	88.2	61.6	86.8	87.6	2.6
性別	男	268	76.9	92.2	85.4	90.7	89.9	69.4	87.3	89.6	2.6
	女	973	71.1	90.2	81.9	88.4	87.2	60.5	85.6	86.9	3.0

表Ⅳ－5② 採用時における労働条件等の説明（受けたもの）（訪問介護員・非正規）

（%）

訪問介護員 非正規		回答労働者数	採用時における労働条件等についての説明								
			労働契約期間・更新	勤務時間（始業、終業）、時間外労働の有無	休日・年次有給休暇・特別休暇等	就業場所・従事する業務の内容	給与、諸手当・賞与支給に関する事項	退職に関する事項（解雇の事由を含む）	雇用保険の加入	健康保険、厚生年金（厚生年金基金）の加入	無回答
全体		1,659	1,315	1,351	1,093	1,421	1,347	855	874	771	63
		100.0	79.3	81.4	65.9	85.7	81.2	51.5	52.7	46.5	3.8
勤続年数別	１年未満	151	82.1	84.8	75.5	88.1	88.1	59.6	58.3	49.7	2.6
	１年以上２年未満	203	79.3	84.7	66.5	90.1	82.8	51.2	57.6	50.7	2.0
	２年以上３年未満	193	84.5	83.4	68.9	90.2	87.6	57.5	55.4	45.1	3.1
	３年以上４年未満	167	81.4	86.8	67.7	87.4	83.2	53.3	55.1	47.3	1.8
	４年以上５年未満	161	70.8	77.6	67.7	82.6	79.5	44.1	51.6	44.7	7.5
	５年以上７年未満	208	83.2	84.1	62.5	87.0	85.1	54.8	52.9	46.6	1.4
	７年以上１０年未満	214	75.2	74.3	59.8	81.3	76.6	47.7	41.6	39.3	4.7
	１０年以上１５年未満	276	79.0	77.9	62.7	81.9	74.3	46.4	50.4	48.6	4.7
	１５年以上２０年未満	32	87.5	87.5	71.9	81.3	78.1	59.4	62.5	56.3	9.4
	２０年以上	12	83.3	83.3	83.3	75.0	83.3	75.0	66.7	66.7	8.3
年齢階級別	２０歳未満	3	66.7	100.0	66.7	100.0	100.0	66.7	33.3	33.3	-
	２０歳以上２５歳未満	9	88.9	77.8	88.9	88.9	88.9	66.7	77.8	77.8	11.1
	２５歳以上３０歳未満	27	81.5	92.6	81.5	88.9	85.2	63.0	74.1	63.0	3.7
	３０歳以上３５歳未満	82	81.7	81.7	70.7	84.1	80.5	57.3	57.3	53.7	3.7
	３５歳以上４０歳未満	154	76.0	82.5	70.8	87.0	83.1	53.2	55.8	52.6	5.2
	４０歳以上４５歳未満	223	84.8	87.4	74.0	88.8	86.1	58.3	59.2	50.7	1.3
	４５歳以上５０歳未満	234	82.5	85.5	69.7	88.5	86.3	50.9	59.4	52.6	1.7
	５０歳以上５５歳未満	236	83.5	84.7	72.5	85.6	79.2	53.8	57.6	50.8	4.7
	５５歳以上６０歳未満	216	79.6	81.5	65.3	87.0	81.9	48.1	45.8	43.1	2.8
	６０歳以上６５歳未満	234	75.2	77.4	54.3	81.6	76.5	47.4	50.0	40.6	4.3
	６５歳以上７０歳未満	131	73.3	64.9	52.7	81.7	76.3	48.1	30.5	29.8	6.1
	７０歳以上	51	66.7	76.5	49.0	80.4	64.7	35.3	37.3	31.4	5.9
職位別	１　管理職	10	100.0	100.0	90.0	100.0	100.0	90.0	80.0	80.0	-
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	65	80.0	86.2	83.1	84.6	92.3	63.1	73.8	66.2	3.1
	１又は２以外	1,413	80.3	82.2	65.6	86.6	81.7	51.2	51.7	46.1	2.8
有前職の無別	あり　直前は介護	421	81.7	82.4	66.0	87.4	79.6	54.4	53.7	47.0	2.6
	あり　直前は介護以外	1,046	78.8	81.7	66.5	85.5	81.5	49.6	52.1	46.4	3.8
	なし	99	82.8	79.8	61.6	87.9	83.8	60.6	55.6	47.5	4.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	79.9	82.2	66.8	86.5	81.5	52.2	53.5	47.3	3.3
	訪問入浴介護	17	88.2	82.4	82.4	88.2	100.0	58.8	64.7	64.7	-
	訪問看護	4	50.0	75.0	50.0	50.0	75.0	-	25.0	25.0	25.0
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	16	75.0	81.3	50.0	75.0	87.5	31.3	43.8	31.3	-
	通所リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	短期入所生活介護	1	100.0	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	100.0	-
	短期入所療養介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	特定施設入居者生活介護	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-
	居宅介護支援	20	70.0	60.0	55.0	75.0	75.0	55.0	25.0	35.0	10.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	33.3	33.3	33.3	-
	夜間対応型訪問介護	3	66.7	100.0	66.7	100.0	100.0	66.7	66.7	33.3	-
	認知症対応型通所介護	2	50.0	50.0	-	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	-
	小規模多機能型居宅介護	3	-	-	-	66.7	33.3	33.3	-	-	33.3
	複合型サービス	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	認知症対応型共同生活介護	3	66.7	100.0	33.3	100.0	66.7	33.3	66.7	66.7	-
	地域密着型特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護老人福祉施設	13	61.5	76.9	61.5	92.3	84.6	61.5	53.8	38.5	7.7
	介護老人保健施設	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0	-
	介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護保険以外のサービス	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-
	その他（わからない）	5	40.0	60.0	60.0	40.0	60.0	20.0	-	-	40.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	80.0	80.0	68.6	86.4	77.9	52.9	49.3	42.9	4.3
	3～10年程度	14	85.7	92.9	50.0	71.4	78.6	42.9	50.0	42.9	-
	働き続けられる限り	31	67.7	67.7	54.8	80.6	71.0	35.5	45.2	38.7	9.7
	わからない	12	66.7	83.3	50.0	58.3	66.7	25.0	8.3	33.3	-
3～10年程度	半年～1、2年程度	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3～10年程度	227	78.4	80.2	63.0	87.2	83.3	53.7	47.6	40.5	2.6
	働き続けられる限り	43	81.4	83.7	69.8	86.0	81.4	34.9	48.8	41.9	4.7
	わからない	4	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	75.0	75.0	-
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	100.0	75.0	75.0	75.0	100.0	50.0	25.0	25.0	-
	3～10年程度	19	57.9	78.9	36.8	73.7	63.2	26.3	31.6	31.6	5.3
	働き続けられる限り	674	82.0	83.8	67.8	88.4	84.6	56.8	56.8	50.9	3.4
	わからない	26	88.5	96.2	80.8	100.0	96.2	73.1	57.7	42.3	-
わからない	半年～1、2年程度	9	88.9	66.7	22.2	66.7	55.6	44.4	55.6	22.2	-
	3～10年程度	29	86.2	69.0	58.6	93.1	79.3	48.3	51.7	51.7	-
	働き続けられる限り	145	75.9	80.7	64.1	80.7	77.2	42.1	48.3	46.9	5.5
	わからない	262	75.2	80.2	67.6	82.8	77.9	47.3	55.7	46.6	4.2
全体満足度別	満足＋やや満足	432	86.1	89.6	75.7	92.4	88.9	63.0	59.3	51.4	1.4
業生活全体	普通	963	78.0	81.1	65.3	85.2	81.8	50.6	52.8	47.0	4.2
職活動	やや不満足＋不満足	204	73.0	68.6	53.4	77.5	67.6	37.3	45.6	40.2	4.4
生計維持者別	自分（本人）	361	78.7	78.7	66.2	82.5	78.7	51.5	58.4	55.4	4.4
	自分（本人）以外	1,113	80.1	82.7	66.0	87.2	82.7	51.3	49.3	42.3	3.0
	生計費は折半等	134	77.6	79.9	67.9	83.6	77.6	56.0	64.9	59.7	7.5
最終学歴別	中学校	118	68.6	78.0	65.3	80.5	73.7	48.3	50.8	46.6	7.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	81.9	83.0	71.3	86.2	81.9	52.1	59.6	54.3	3.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	80.2	81.7	66.1	86.2	82.0	51.9	52.2	45.8	3.2
性別	男	54	90.7	87.0	81.5	90.7	87.0	63.0	74.1	70.4	3.7
	女	1,564	79.2	81.3	65.8	85.5	81.0	51.3	52.0	45.9	3.6

表Ⅳ－5③ 採用時における労働条件等の説明（受けたもの）（サービス提供責任者・正規）

（%）

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	採用時における労働条件等についての説明								
			労働契約期間・更新	勤務時間（始業、終業）、時間外労働の有無	休日・年次有給休暇・特別休暇等	就業場所・従事する業務の内容	給与、諸手当・賞与支給に関する事項	退職に関する事項（解雇の事由を含む）	雇用保険の加入	健康保険、厚生年金（厚生年金基金）の加入	無回答
全体		1,610	1,217	1,488	1,376	1,443	1,441	1,036	1,416	1,442	38
		100.0	75.6	92.4	85.5	89.6	89.5	64.3	88.0	89.6	2.4
勤続年数別	１年未満	107	73.8	95.3	87.9	89.7	92.5	70.1	92.5	93.5	-
	１年以上２年未満	165	78.2	95.2	89.7	92.1	93.9	67.3	92.1	90.9	3.6
	２年以上３年未満	141	80.1	95.0	85.1	90.8	91.5	68.8	92.2	95.0	1.4
	３年以上４年未満	154	81.8	95.5	91.6	94.8	94.8	66.2	92.2	92.2	1.3
	４年以上５年未満	108	73.1	91.7	84.3	84.3	90.7	60.2	87.0	88.9	3.7
	５年以上７年未満	223	78.5	92.4	89.2	91.5	91.0	68.6	90.6	91.5	0.9
	７年以上１０年未満	258	69.8	91.1	80.2	87.6	88.4	58.1	84.5	88.4	1.9
	１０年以上１５年未満	345	77.7	91.3	83.5	89.9	85.5	62.6	85.2	87.5	2.3
	１５年以上２０年未満	61	60.7	83.6	78.7	83.6	82.0	60.7	73.8	73.8	9.8
	２０年以上	23	60.9	78.3	73.9	73.9	65.2	56.5	69.6	82.6	13.0
年齢階級別	２０歳未満	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-
	２０歳以上２５歳未満	15	86.7	100.0	93.3	100.0	93.3	80.0	93.3	100.0	-
	２５歳以上３０歳未満	91	73.6	95.6	87.9	91.2	95.6	64.8	83.5	85.7	2.2
	３０歳以上３５歳未満	126	71.4	92.9	87.3	94.4	92.1	69.0	84.9	85.7	1.6
	３５歳以上４０歳未満	212	75.0	92.5	86.8	91.0	88.2	66.0	88.7	89.2	2.8
	４０歳以上４５歳未満	195	75.9	92.8	82.6	90.3	90.8	65.1	92.3	93.3	0.5
	４５歳以上５０歳未満	236	78.4	92.8	85.6	88.6	89.4	66.5	90.7	91.9	3.4
	５０歳以上５５歳未満	271	77.5	93.0	88.9	90.0	90.8	62.4	87.5	91.1	3.0
	５５歳以上６０歳未満	234	74.4	92.7	85.0	87.2	86.3	63.2	89.7	91.0	1.7
	６０歳以上６５歳未満	116	71.6	90.5	79.3	87.9	90.5	56.9	82.8	83.6	2.6
	６５歳以上７０歳未満	38	81.6	86.8	81.6	89.5	84.2	68.4	84.2	84.2	2.6
	７０歳以上	16	62.5	87.5	68.8	75.0	75.0	37.5	56.3	56.3	12.5
前職の有無別	あり　直前は介護	608	78.5	94.6	88.8	92.3	91.3	68.8	90.8	91.8	1.5
	あり　直前は介護以外	724	74.7	92.5	84.4	89.6	90.6	62.3	87.6	89.2	2.1
	なし	173	71.7	87.3	79.8	85.5	84.4	57.2	79.8	84.4	5.2
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	75.9	92.2	85.0	88.9	89.2	64.2	88.0	89.7	2.4
	訪問入浴介護	6	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-
	訪問看護	9	77.8	100.0	100.0	100.0	100.0	88.9	88.9	88.9	-
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	92	75.0	93.5	92.4	94.6	93.5	68.5	84.8	88.0	3.3
	通所リハビリテーション	9	77.8	100.0	88.9	88.9	100.0	44.4	77.8	66.7	-
	短期入所生活介護	2	50.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0	-
	短期入所療養介護	1	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-
	特定施設入居者生活介護	10	40.0	90.0	80.0	100.0	90.0	60.0	90.0	90.0	-
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-
	居宅介護支援	5	80.0	100.0	80.0	100.0	100.0	60.0	100.0	100.0	-
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	66.7	100.0	66.7	100.0	100.0	33.3	66.7	66.7	-
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	8	75.0	100.0	100.0	100.0	100.0	62.5	100.0	100.0	-
	小規模多機能型居宅介護	6	50.0	83.3	66.7	66.7	66.7	33.3	100.0	100.0	-
	複合型サービス	2	50.0	100.0	100.0	100.0	50.0	50.0	100.0	100.0	-
	認知症対応型共同生活介護	30	83.3	93.3	83.3	96.7	93.3	66.7	90.0	93.3	-
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	50.0	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	100.0	100.0	-
	介護老人福祉施設	7	57.1	71.4	42.9	85.7	57.1	28.6	71.4	71.4	14.3
	介護老人保健施設	3	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3
	介護療養型医療施設	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-
	介護保険以外のサービス	2	100.0	100.0	50.0	100.0	100.0	50.0	100.0	100.0	-
	その他（わからない）	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	63.9	89.7	75.3	80.4	79.4	50.5	84.5	87.6	4.1
	3～10年程度	27	70.4	92.6	74.1	88.9	85.2	40.7	77.8	81.5	3.7
	働き続けられる限り	43	76.7	93.0	83.7	88.4	93.0	48.8	81.4	81.4	-
	わからない	13	76.9	84.6	61.5	84.6	84.6	53.8	76.9	76.9	-
3～10年程度	半年～1、2年程度	3	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	33.3	33.3	66.7	-
	3～10年程度	195	77.9	93.8	85.6	89.2	91.3	64.1	85.1	88.2	2.1
	働き続けられる限り	58	72.4	98.3	91.4	93.1	91.4	70.7	93.1	94.8	1.7
	わからない	11	72.7	90.9	72.7	81.8	90.9	63.6	90.9	100.0	-
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	7	85.7	85.7	85.7	71.4	71.4	57.1	85.7	85.7	14.3
	3～10年程度	18	66.7	77.8	72.2	77.8	83.3	50.0	83.3	72.2	16.7
	働き続けられる限り	694	80.8	95.1	91.2	93.1	92.9	72.0	90.6	91.6	1.6
	わからない	22	59.1	77.3	86.4	86.4	90.9	59.1	86.4	90.9	-
わからない	半年～1、2年程度	6	50.0	100.0	83.3	100.0	100.0	66.7	83.3	100.0	-
	3～10年程度	13	69.2	92.3	76.9	100.0	92.3	53.8	84.6	84.6	-
	働き続けられる限り	132	65.9	88.6	80.3	87.1	82.6	56.8	84.1	85.6	4.5
	わからない	251	72.9	88.0	79.3	86.5	86.1	59.8	88.4	90.4	2.4
全体満足度別	満足＋やや満足	520	84.8	96.3	92.7	94.2	95.2	75.4	93.3	93.5	1.5
生活全体	普通	813	74.2	92.4	84.6	89.4	89.3	62.2	87.8	88.9	2.1
職業生活	やや不満足＋不満足	251	62.9	84.9	73.7	82.1	80.1	50.2	78.1	84.1	4.8
生計維持者別	自分（本人）	772	77.1	92.7	86.9	91.3	90.0	66.6	90.0	91.1	2.1
	自分（本人）以外	578	76.1	92.0	84.6	88.9	89.1	63.0	85.8	87.9	2.6
	生計費は折半等	224	70.1	92.4	82.6	86.6	90.2	60.7	86.2	87.9	2.7
最終学歴別	中学校	67	70.1	89.6	79.1	89.6	92.5	64.2	92.5	95.5	3.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	74.0	91.9	87.3	91.9	89.6	64.2	89.6	90.8	2.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	76.1	92.8	85.6	89.4	89.7	64.4	87.4	89.0	2.4
性別	男	320	75.9	93.4	88.4	92.2	91.6	68.4	89.4	89.1	1.9
	女	1,260	75.6	92.2	84.8	89.0	89.2	63.4	87.5	89.6	2.5

表Ⅳ－5④ 採用時における労働条件等の説明（受けたもの）（介護職員・正規）

（%）

介護職員 正規		回答労働者数	採用時における労働条件等についての説明								
			労働契約期間・更新	勤務時間（始業、終業）、時間外労働の有無	休日・年次有給休暇・特別休暇等	就業場所・従事する業務の内容	給与、諸手当・賞与支給に関する事項	退職に関する事項（解雇の事由を含む）	雇用保険の加入	健康保険、厚生年金（厚生年金基金）の加入	無回答
全体		5,744	3,656	5,176	4,568	5,048	4,797	3,185	4,527	4,768	182
		100.0	63.6	90.1	79.5	87.9	83.5	55.4	78.8	83.0	3.2
勤続年数別	１年未満	469	70.4	93.6	83.2	91.5	91.0	61.8	87.0	88.9	1.3
	１年以上２年未満	704	70.3	91.9	82.8	90.1	86.4	61.1	84.1	87.1	2.6
	２年以上３年未満	694	69.3	92.9	81.3	90.3	86.3	57.6	84.0	86.5	1.3
	３年以上４年未満	599	68.6	90.0	81.0	89.6	83.6	56.8	81.0	84.8	3.2
	４年以上５年未満	476	63.4	90.3	78.6	89.7	85.1	56.9	80.3	82.8	2.5
	５年以上７年未満	762	60.0	91.3	79.1	87.4	82.5	54.3	77.6	80.6	2.6
	７年以上１０年未満	883	61.6	89.5	77.6	86.4	81.5	53.5	74.6	80.6	3.9
	１０年以上１５年未満	753	57.8	86.7	77.4	84.9	79.3	48.9	72.8	80.1	4.4
	１５年以上２０年未満	242	49.6	84.7	76.4	81.8	77.3	49.6	68.6	74.4	6.6
	２０年以上	108	49.1	81.5	74.1	81.5	77.8	50.9	68.5	77.8	8.3
年齢階級別	２０歳未満	27	59.3	92.6	92.6	92.6	85.2	66.7	77.8	74.1	－
	２０歳以上２５歳未満	378	68.8	90.2	85.2	88.6	86.5	62.4	79.6	82.0	3.4
	２５歳以上３０歳未満	756	66.0	90.5	82.7	90.2	86.0	57.9	75.4	79.1	2.5
	３０歳以上３５歳未満	884	65.2	90.8	80.4	88.7	84.5	55.7	76.1	80.2	3.5
	３５歳以上４０歳未満	856	60.6	88.1	78.6	87.5	81.7	55.7	77.6	81.8	4.7
	４０歳以上４５歳未満	727	62.3	89.5	78.8	85.8	83.8	55.2	79.1	84.3	3.6
	４５歳以上５０歳未満	624	62.3	91.3	77.7	87.3	82.1	53.8	82.9	87.0	2.2
	５０歳以上５５歳未満	623	60.7	90.2	75.8	87.3	81.9	50.2	78.0	83.0	2.9
	５５歳以上６０歳未満	491	61.5	89.8	76.8	88.0	81.5	51.1	83.5	87.8	1.8
	６０歳以上６５歳未満	174	67.8	92.0	81.0	89.7	87.4	60.3	87.9	89.7	1.7
	６５歳以上７０歳未満	47	78.7	89.4	80.9	80.9	80.9	53.2	72.3	85.1	4.3
	７０歳以上	5	80.0	100.0	80.0	100.0	100.0	80.0	60.0	80.0	－
職位別	１　管理職	387	73.1	94.1	87.6	91.2	87.1	64.1	84.8	89.4	1.3
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	1,973	62.5	90.2	80.0	87.6	82.5	54.6	77.6	82.0	3.5
	１又は２以外	3,039	63.6	89.6	78.6	88.0	83.6	55.1	79.2	83.2	3.3
有前職の無別	あり　直前は介護	1,545	66.9	92.2	81.3	90.1	85.4	56.8	82.1	86.2	2.0
	あり　直前は介護以外	2,671	63.8	90.3	78.4	88.1	83.1	54.5	80.6	84.5	2.7
	なし	1,280	61.1	88.4	81.5	86.6	83.2	57.1	72.6	77.3	4.5
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	67.8	88.4	78.1	82.4	79.7	51.5	79.1	83.4	3.0
	訪問入浴介護	30	73.3	96.7	93.3	90.0	96.7	73.3	93.3	93.3	－
	訪問看護	26	53.8	100.0	92.3	88.5	84.6	42.3	80.8	80.8	－
	訪問リハビリテーション	19	47.4	84.2	73.7	94.7	78.9	31.6	73.7	73.7	5.3
	居宅療養管理指導	6	83.3	100.0	100.0	83.3	83.3	66.7	83.3	83.3	－
	通所介護	1,666	66.4	92.5	80.8	88.5	84.9	56.5	81.9	84.8	2.2
	通所リハビリテーション	276	55.8	88.4	79.3	88.0	83.0	49.3	74.6	81.5	3.3
	短期入所生活介護	220	68.2	88.2	82.3	86.8	80.5	58.2	77.7	83.6	5.0
	短期入所療養介護	4	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	－
	特定施設入居者生活介護	217	69.6	91.7	82.5	91.7	86.6	59.4	81.1	82.5	2.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	33.3	100.0	100.0	100.0	66.7	33.3	100.0	100.0	－
	居宅介護支援	26	61.5	92.3	84.6	80.8	84.6	61.5	76.9	80.8	7.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	100.0	100.0	100.0	100.0	－	50.0	50.0	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	100.0	100.0	100.0	100.0	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	80	76.3	91.3	81.3	88.8	88.8	60.0	78.8	87.5	2.5
	小規模多機能型居宅介護	214	68.7	91.1	74.3	86.9	82.7	56.5	75.2	81.3	2.3
	複合型サービス	27	59.3	77.8	74.1	77.8	74.1	48.1	77.8	85.2	3.7
	認知症対応型共同生活介護	904	65.7	90.6	76.7	90.5	84.8	56.5	79.3	84.2	1.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	65.6	84.4	73.4	84.4	76.6	50.0	76.6	78.1	3.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	70.5	93.7	86.3	90.5	85.3	62.1	83.2	87.4	2.1
	介護老人福祉施設	953	59.9	88.1	79.7	86.4	82.5	55.1	76.9	80.9	5.0
	介護老人保健施設	346	51.4	87.0	79.5	87.6	80.3	55.8	74.6	81.5	5.5
	介護療養型医療施設	84	40.5	92.9	78.6	96.4	85.7	41.7	76.2	78.6	－
	介護保険以外のサービス	13	61.5	100.0	84.6	100.0	92.3	84.6	92.3	92.3	－
	その他（わからない）	83	54.2	81.9	73.5	73.5	78.3	47.0	72.3	75.9	6.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	60.8	86.5	74.0	84.0	79.6	47.3	72.4	78.7	4.4
	3～10年程度	105	62.9	85.7	73.3	86.7	81.0	43.8	75.2	79.0	1.0
	働き続けられる限り	252	56.7	88.5	72.6	84.9	75.4	42.1	75.8	80.6	4.4
	わからない	135	48.1	79.3	63.0	80.7	71.1	45.9	65.9	68.9	5.2
3～10年程度	半年～1、2年程度	5	80.0	100.0	100.0	80.0	80.0	60.0	100.0	100.0	－
	3～10年程度	534	65.2	90.3	81.8	85.6	84.3	54.5	81.5	85.6	3.0
	働き続けられる限り	225	69.8	95.1	84.0	94.7	90.2	57.8	84.9	88.9	1.3
	わからない	43	55.8	93.0	86.0	86.0	93.0	48.8	72.1	74.4	2.3
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	9	77.8	88.9	77.8	100.0	100.0	55.6	77.8	88.9	－
	3～10年程度	40	75.0	97.5	85.0	92.5	90.0	67.5	77.5	80.0	－
	働き続けられる限り	2,046	71.0	93.0	85.0	91.1	88.5	64.9	84.1	87.5	2.3
	わからない	87	56.3	87.4	81.6	83.9	83.9	52.9	69.0	70.1	6.9
わからない	半年～1、2年程度	29	62.1	93.1	79.3	96.6	86.2	37.9	75.9	82.8	3.4
	3～10年程度	85	54.1	89.4	67.1	84.7	76.5	50.6	71.8	77.6	2.4
	働き続けられる限り	593	59.5	90.4	76.7	89.7	81.1	51.3	78.8	83.6	2.9
	わからない	1,190	56.4	87.1	75.2	84.2	78.8	49.1	73.1	78.0	4.3
全体満足別	満足＋やや満足	1,206	76.5	95.4	90.8	94.4	92.7	72.3	88.5	90.9	1.4
業生活職度	普通	3,254	63.2	90.7	80.1	87.5	84.5	54.5	78.7	82.7	3.0
	やや不満足＋不満足	1,206	52.2	83.4	66.9	82.6	71.6	41.0	69.7	75.8	5.1
生計維持者別	自分（本人）	2,651	64.8	90.8	80.9	88.8	85.0	58.4	80.8	85.2	3.2
	自分（本人）以外	2,166	63.6	89.9	78.7	87.6	82.7	53.9	77.8	81.4	3.1
	生計費は折半等	847	60.2	89.0	78.4	86.8	81.6	50.8	75.9	80.9	3.0
最終学歴別	中学校	195	60.0	88.7	76.4	85.6	83.6	51.8	79.5	85.1	4.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	908	64.8	90.1	82.6	87.4	85.0	57.4	75.6	79.1	3.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	4,421	63.7	90.3	79.2	88.4	83.4	55.4	79.8	84.0	2.9
性別	男	1,848	66.9	91.2	83.8	89.4	85.2	60.6	79.8	83.8	3.5
	女	3,828	62.1	89.6	77.6	87.3	82.8	53.0	78.4	82.7	3.0

表Ⅳ－5⑤ 採用時における労働条件等の説明（受けたもの）（介護職員・非正規）

（%）

介護職員 非正規		回答労働者数	採用時における労働条件等についての説明								
			労働契約期間・更新	勤務時間（始業、終業）、時間外労働の有無	休日・年次有給休暇・特別休暇等	就業場所・従事する業務の内容	給与、諸手当・賞与支給に関する事項	退職に関する事項（解雇の事由を含む）	雇用保険の加入	健康保険、厚生年金（厚生年金基金）の加入	無回答
全体		2,915	2,217	2,600	2,074	2,505	2,358	1,423	1,993	1,720	85
		100.0	76.1	89.2	71.1	85.9	80.9	48.8	68.4	59.0	2.9
勤続年数別	１年未満	497	77.5	91.1	73.2	88.7	84.1	52.7	72.4	61.2	3.2
	１年以上２年未満	555	74.6	91.2	72.1	88.6	83.4	49.5	70.1	58.6	1.3
	２年以上３年未満	428	78.7	90.7	75.9	86.9	82.9	53.5	68.7	57.0	3.5
	３年以上４年未満	346	77.5	90.2	71.7	85.3	82.4	50.6	68.8	63.0	2.3
	４年以上５年未満	221	73.8	89.1	71.9	88.2	79.2	52.0	68.8	57.9	3.2
	５年以上７年未満	295	76.9	85.1	66.4	85.1	78.6	43.7	66.1	57.6	2.7
	７年以上１０年未満	277	73.3	86.3	65.0	79.1	76.2	43.0	61.4	57.0	4.0
	１０年以上１５年未満	194	74.7	88.7	67.0	83.5	73.2	38.7	65.5	57.2	3.6
	１５年以上２０年未満	35	77.1	80.0	74.3	85.7	71.4	54.3	74.3	68.6	2.9
	２０年以上	22	77.3	90.9	81.8	72.7	86.4	54.5	86.4	90.9	－
年齢階級別	２０歳未満	15	60.0	86.7	86.7	93.3	73.3	60.0	73.3	66.7	6.7
	２０歳以上２５歳未満	88	80.7	89.8	83.0	84.1	81.8	62.5	79.5	78.4	4.5
	２５歳以上３０歳未満	183	80.9	91.8	81.4	88.0	88.5	63.9	75.4	76.5	2.7
	３０歳以上３５歳未満	278	82.7	92.8	75.5	89.6	86.0	49.6	70.5	64.0	2.2
	３５歳以上４０歳未満	378	78.6	90.2	77.5	88.9	84.4	49.2	66.1	55.6	2.4
	４０歳以上４５歳未満	399	75.7	91.7	69.9	87.0	80.5	47.4	69.9	56.4	2.3
	４５歳以上５０歳未満	396	74.0	89.4	70.5	84.3	80.1	45.2	68.7	55.6	3.5
	５０歳以上５５歳未満	358	74.0	88.8	68.4	86.3	79.1	50.3	69.3	58.1	3.1
	５５歳以上６０歳未満	303	74.6	86.5	66.7	85.5	79.9	44.2	67.0	59.1	3.0
	６０歳以上６５歳未満	280	76.8	88.9	67.5	82.5	79.6	52.5	73.6	61.8	1.4
	６５歳以上７０歳未満	117	65.0	82.1	62.4	81.2	73.5	37.6	47.9	43.6	6.8
	７０歳以上	31	61.3	77.4	45.2	71.0	64.5	22.6	19.4	25.8	6.5
職位別	１　管理職	9	77.8	88.9	77.8	88.9	100.0	66.7	88.9	66.7	－
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	133	82.7	93.2	79.7	93.2	86.5	57.1	77.4	70.7	2.3
	１又は２以外	2,526	76.2	89.2	70.9	85.9	81.1	48.3	68.1	58.5	2.8
前職の有無別	あり　直前は介護	835	73.1	87.9	68.4	85.1	79.2	48.1	68.1	57.4	3.5
	あり　直前は介護以外	1,704	77.3	90.2	72.2	87.4	82.7	49.6	69.0	58.8	2.3
	なし	223	81.2	89.2	77.6	82.1	80.3	51.6	68.6	69.1	4.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	74.0	85.0	68.2	82.7	72.8	42.8	62.4	54.3	4.6
	訪問入浴介護	7	85.7	100.0	85.7	100.0	100.0	71.4	85.7	85.7	－
	訪問看護	6	33.3	83.3	16.7	50.0	50.0	33.3	33.3	33.3	－
	訪問リハビリテーション	2	50.0	100.0	50.0	100.0	100.0	50.0	100.0	100.0	－
	居宅療養管理指導	3	66.7	100.0	100.0	66.7	100.0	66.7	100.0	66.7	－
	通所介護	1,387	76.1	90.6	72.7	86.7	83.1	49.2	67.3	55.6	2.8
	通所リハビリテーション	150	68.0	88.7	69.3	83.3	75.3	48.7	59.3	49.3	4.0
	短期入所生活介護	51	90.2	88.2	84.3	92.2	82.4	60.8	80.4	72.5	－
	短期入所療養介護	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	－
	特定施設入居者生活介護	60	80.0	88.3	76.7	85.0	78.3	50.0	73.3	65.0	3.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	78.9	89.5	68.4	89.5	89.5	42.1	57.9	42.1	5.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	100.0	－	100.0	－	－	－	100.0	－
	認知症対応型通所介護	85	67.1	76.5	58.8	74.1	67.1	32.9	55.3	48.2	10.6
	小規模多機能型居宅介護	107	77.6	87.9	67.3	93.5	80.4	43.0	73.8	67.3	－
	複合型サービス	19	52.6	94.7	57.9	94.7	78.9	26.3	52.6	52.6	－
	認知症対応型共同生活介護	317	77.3	91.2	69.4	88.3	83.9	54.3	73.5	67.2	1.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	77.8	92.6	55.6	92.6	74.1	48.1	70.4	63.0	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	87.5	87.5	78.1	87.5	84.4	56.3	81.3	71.9	－
	介護老人福祉施設	314	85.0	91.7	76.1	87.9	83.8	53.2	75.8	68.2	1.9
	介護老人保健施設	27	70.4	74.1	66.7	63.0	66.7	29.6	74.1	81.5	7.4
	介護療養型医療施設	13	61.5	84.6	76.9	92.3	76.9	46.2	61.5	53.8	－
	介護保険以外のサービス	3	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	33.3	33.3	－
	その他（わからない）	62	62.9	77.4	58.1	80.6	72.6	41.9	66.1	58.1	3.2
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	75.9	88.8	65.6	85.3	79.5	46.9	62.1	57.6	3.1
	3～10年程度	47	66.0	91.5	66.0	80.9	85.1	38.3	66.0	57.4	－
	働き続けられる限り	122	66.4	88.5	69.7	77.9	77.9	35.2	58.2	49.2	3.3
	わからない	48	64.6	89.6	58.3	85.4	72.9	35.4	60.4	54.2	2.1
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	350	78.6	87.4	71.1	88.0	82.3	50.3	66.6	58.0	2.0
	働き続けられる限り	103	74.8	91.3	70.9	87.4	80.6	51.5	71.8	57.3	1.9
	わからない	20	80.0	85.0	80.0	80.0	95.0	55.0	60.0	50.0	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	5	60.0	100.0	80.0	80.0	80.0	20.0	80.0	80.0	－
	3～10年程度	37	75.7	86.5	75.7	83.8	83.8	59.5	64.9	59.5	2.7
	働き続けられる限り	1,007	79.5	92.4	76.5	89.0	85.2	52.9	73.4	62.7	2.3
	わからない	46	82.6	91.3	76.1	87.0	80.4	50.0	76.1	56.5	4.3
わからない	半年～1、2年程度	10	90.0	100.0	80.0	100.0	100.0	60.0	100.0	70.0	－
	3～10年程度	35	85.7	82.9	60.0	74.3	71.4	45.7	68.6	54.3	－
	働き続けられる限り	301	75.1	87.7	68.1	86.4	77.7	47.8	68.8	61.5	2.7
	わからない	525	72.2	86.1	67.8	83.2	76.4	46.9	65.0	56.4	5.0
全体満足度別	満足＋やや満足	664	83.9	95.3	83.6	93.4	91.6	60.4	73.2	62.8	1.5
業生活職	普通	1,658	77.4	89.9	71.2	86.2	81.6	49.0	69.1	59.6	3.1
	やや不満足＋不満足	516	64.5	80.4	56.4	76.9	67.1	35.7	61.4	54.5	3.9
生計維持者別	自分（本人）	723	76.3	89.6	71.8	86.6	81.6	51.0	75.2	73.4	2.4
	自分（本人）以外	1,879	75.6	89.3	70.8	85.9	81.0	46.9	64.8	52.2	3.0
	生計費は折半等	256	78.9	87.9	74.2	84.8	80.9	56.6	75.0	68.8	3.5
最終学歴別	中学校	160	71.3	88.8	71.3	83.8	81.9	47.5	60.0	57.5	1.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	78.7	89.9	77.9	86.0	83.7	52.7	66.7	63.2	2.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	76.2	89.1	70.9	86.5	80.9	48.8	69.1	58.6	3.0
性別	男	297	85.9	93.3	78.8	90.2	88.2	62.6	80.1	80.8	1.7
	女	2,569	74.9	88.8	70.5	85.4	80.3	47.3	67.0	56.6	3.1

表Ⅳ－5⑥ 採用時における労働条件等の説明（受けたもの）（介護支援専門員・正規）

（%）

介護支援専門員 正規		回答労働者数	採用時における労働条件等についての説明									
			労働契約期間・更新	勤務時間（始業、終業）、時間外労働の有無	休日・年次有給休暇・特別休暇等	就業場所・従事する業務の内容	給与、諸手当・賞与支給に関する事項	退職に関する事項（解雇の事由を含む）	雇用保険の加入	健康保険、厚生年金（厚生年金基金）の加入	無回答
全体		1,793	1,241	1,606	1,508	1,567	1,535	1,081	1,442	1,526	95
		100.0	69.2	89.6	84.1	87.4	85.6	60.3	80.4	85.1	5.3
勤続年数別	１年未満	166	72.9	94.0	83.1	91.6	89.2	66.3	81.9	85.5	4.8
	１年以上２年未満	215	74.4	91.6	85.1	90.7	90.2	62.3	85.1	88.8	3.3
	２年以上３年未満	173	76.3	91.9	89.6	93.1	91.9	67.6	93.1	91.9	1.7
	３年以上４年未満	158	76.6	87.3	86.1	86.7	84.8	65.8	80.4	85.4	5.7
	４年以上５年未満	133	75.2	87.2	81.2	88.0	83.5	59.4	78.9	87.2	5.3
	５年以上７年未満	216	66.2	90.3	81.9	87.0	81.9	56.5	80.6	82.9	5.1
	７年以上１０年未満	256	65.2	88.7	82.8	84.8	81.6	55.9	74.6	81.6	7.0
	１０年以上１５年未満	320	65.9	87.2	82.8	83.4	85.3	57.5	76.9	83.1	6.9
	１５年以上２０年未満	88	60.2	92.0	88.6	88.6	89.8	62.5	77.3	84.1	3.4
	２０年以上	59	49.2	88.1	88.1	83.1	76.3	52.5	78.0	84.7	6.8
年齢階級別	２０歳未満	3	66.7	100.0	66.7	100.0	100.0	33.3	100.0	100.0	－
	２０歳以上２５歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	16	68.8	93.8	93.8	93.8	93.8	56.3	68.8	75.0	－
	３０歳以上３５歳未満	131	72.5	95.4	87.8	90.1	87.0	64.1	77.1	80.9	3.8
	３５歳以上４０歳未満	233	63.9	89.7	83.3	89.3	85.4	61.4	83.7	84.5	4.7
	４０歳以上４５歳未満	249	67.9	85.1	82.3	88.0	85.1	58.2	79.1	84.7	6.0
	４５歳以上５０歳未満	269	69.9	90.7	87.7	88.1	88.8	62.8	84.0	87.4	4.8
	５０歳以上５５歳未満	303	67.7	89.8	83.2	87.8	85.1	58.7	81.2	85.5	5.0
	５５歳以上６０歳未満	271	72.7	91.1	86.7	86.7	86.3	64.6	86.3	91.5	5.2
	６０歳以上６５歳未満	146	70.5	90.4	82.2	84.2	87.0	57.5	78.1	84.9	4.8
	６５歳以上７０歳未満	63	68.3	84.1	77.8	82.5	82.5	50.8	58.7	76.2	11.1
	７０歳以上	26	46.2	73.1	65.4	69.2	46.2	38.5	26.9	30.8	19.2
前職の有無別	あり　直前は介護	1,064	71.3	90.1	84.1	88.5	87.4	61.9	82.6	86.8	4.8
	あり　直前は介護以外	437	64.5	88.3	84.0	84.7	80.5	55.4	75.7	82.6	6.4
	なし	172	65.1	90.1	85.5	88.4	86.6	62.2	77.3	79.7	5.2
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	73.5	92.9	86.7	90.8	88.3	61.2	86.7	86.7	3.1
	訪問入浴介護	3	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	66.7	66.7	66.7	－
	訪問看護	39	66.7	92.3	89.7	89.7	92.3	64.1	89.7	92.3	5.1
	訪問リハビリテーション	1	－	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	－
	居宅療養管理指導	3	33.3	66.7	66.7	66.7	66.7	33.3	66.7	66.7	33.3
	通所介護	83	72.3	91.6	85.5	89.2	86.7	61.4	88.0	89.2	3.6
	通所リハビリテーション	11	100.0	100.0	100.0	100.0	90.9	63.6	81.8	90.9	－
	短期入所生活介護	6	50.0	100.0	100.0	100.0	83.3	83.3	100.0	100.0	－
	短期入所療養介護	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	－	100.0	100.0	－
	特定施設入居者生活介護	32	50.0	87.5	68.8	84.4	75.0	43.8	87.5	90.6	3.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	72.2	94.4	100.0	88.9	88.9	83.3	100.0	100.0	－
	居宅介護支援	1,152	69.0	89.2	84.1	87.1	85.2	60.6	77.9	84.3	5.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	9	55.6	88.9	88.9	100.0	100.0	66.7	100.0	100.0	－
	小規模多機能型居宅介護	37	75.7	94.6	89.2	83.8	91.9	70.3	89.2	94.6	5.4
	複合型サービス	2	－	50.0	－	－	50.0	－	50.0	100.0	－
	認知症対応型共同生活介護	90	73.3	87.8	81.1	90.0	83.3	54.4	81.1	83.3	4.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	66.7	100.0	66.7	100.0	66.7	66.7	66.7	100.0	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	42.9	71.4	71.4	71.4	85.7	57.1	85.7	85.7	14.3
	介護老人福祉施設	49	67.3	85.7	79.6	81.6	79.6	55.1	75.5	75.5	8.2
	介護老人保健施設	24	50.0	83.3	79.2	79.2	91.7	58.3	66.7	70.8	4.2
	介護療養型医療施設	6	83.3	100.0	100.0	100.0	100.0	66.7	100.0	100.0	－
	介護保険以外のサービス	4	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	50.0	75.0	75.0	－
	その他（わからない）	2	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	62.9	90.3	83.9	81.5	87.1	54.8	79.8	85.5	3.2
	3～10年程度	24	58.3	91.7	75.0	83.3	79.2	37.5	79.2	75.0	4.2
	働き続けられる限り	61	78.7	77.0	73.8	85.2	73.8	54.1	78.7	80.3	8.2
	わからない	21	61.9	85.7	81.0	71.4	76.2	42.9	61.9	76.2	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	6	50.0	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	83.3	100.0	－
	3～10年程度	282	68.1	88.7	82.3	85.8	85.1	56.0	75.9	84.4	6.0
	働き続けられる限り	54	74.1	92.6	88.9	96.3	92.6	74.1	87.0	90.7	1.9
	わからない	6	50.0	100.0	83.3	83.3	83.3	33.3	100.0	100.0	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	75.0	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	100.0	100.0	－
	3～10年程度	44	77.3	95.5	93.2	90.9	90.9	70.5	75.0	81.8	2.3
	働き続けられる限り	708	74.6	92.4	87.4	91.1	88.7	68.8	83.9	87.9	5.6
	わからない	18	44.4	83.3	83.3	88.9	83.3	55.6	72.2	66.7	5.6
わからない	半年～1、2年程度	8	50.0	75.0	87.5	75.0	87.5	37.5	87.5	87.5	12.5
	3～10年程度	32	62.5	87.5	75.0	81.3	71.9	43.8	75.0	75.0	9.4
	働き続けられる限り	130	61.5	84.6	77.7	86.9	78.5	50.0	77.7	80.8	4.6
	わからない	257	63.0	87.9	82.9	83.7	84.4	56.0	81.3	85.6	4.7
全体満足度別	満足＋やや満足	597	77.7	93.5	88.8	91.5	92.1	72.9	86.3	90.3	4.5
	普通	923	67.0	89.4	84.1	87.1	84.5	57.1	79.2	84.5	5.5
	やや不満足＋不満足	247	58.7	82.2	74.1	80.6	74.9	42.9	73.7	76.9	4.9
生涯職業生活設計維持者別	自分（本人）	874	69.3	89.4	83.5	88.2	84.6	60.6	79.3	84.3	5.0
	自分（本人）以外	629	70.0	89.5	84.7	86.3	86.3	60.1	81.2	85.2	5.9
	生計費は折半等	246	65.0	89.8	84.6	86.6	87.0	58.9	80.9	86.2	5.7
最終学歴別	中学校	22	63.6	90.9	81.8	90.9	81.8	59.1	81.8	81.8	4.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	71.4	90.5	82.5	86.8	83.1	59.1	81.2	84.0	5.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	68.5	89.3	84.5	87.7	86.1	60.2	79.6	85.0	5.4
性別	男	384	67.2	89.6	84.4	89.8	87.5	63.3	80.5	84.1	4.7
	女	1,365	69.6	89.5	84.1	86.6	85.0	59.4	80.1	85.1	5.6

表Ⅳ－5⑦ 採用時における労働条件等の説明（受けたもの）（看護職員・正規）

（%）

看護職員 正規		回答労働者数	採用時における労働条件等についての説明								
			労働契約期間・更新	勤務時間（始業、終業）、時間外労働の有無	休日・年次有給休暇・特別休暇等	就業場所・従事する業務の内容	給与、諸手当・賞与支給に関する事項	退職に関する事項（解雇の事由を含む）	雇用保険の加入	健康保険、厚生年金（厚生年金基金）の加入	無回答
全体		1,464	879	1,316	1,197	1,284	1,235	781	1,134	1,221	51
		100.0	60.0	89.9	81.8	87.7	84.4	53.3	77.5	83.4	3.5
勤続年数別	１年未満	165	71.5	93.3	87.3	92.1	87.9	64.2	86.1	91.5	1.8
	１年以上２年未満	177	66.7	92.1	84.2	84.2	87.6	58.2	79.7	83.6	4.0
	２年以上３年未満	120	60.0	93.3	87.5	89.2	89.2	58.3	77.5	84.2	3.3
	３年以上４年未満	108	73.1	91.7	79.6	93.5	82.4	59.3	82.4	87.0	2.8
	４年以上５年未満	93	60.2	90.3	80.6	89.2	87.1	57.0	81.7	88.2	3.2
	５年以上７年未満	153	58.2	89.5	80.4	86.3	83.0	51.6	74.5	83.0	4.6
	７年以上１０年未満	221	58.4	88.7	83.3	89.1	86.4	52.5	76.5	82.8	2.7
	１０年以上１５年未満	227	49.8	88.1	76.7	87.7	79.3	40.5	73.1	77.1	3.1
	１５年以上２０年未満	100	54.0	84.0	79.0	88.0	80.0	49.0	72.0	82.0	3.0
	２０年以上	81	51.9	90.1	85.2	77.8	84.0	53.1	74.1	80.2	6.2
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	14	71.4	92.9	85.7	92.9	92.9	50.0	64.3	78.6	－
	２５歳以上３０歳未満	48	56.3	85.4	72.9	75.0	75.0	50.0	68.8	77.1	8.3
	３０歳以上３５歳未満	100	54.0	87.0	80.0	87.0	84.0	56.0	77.0	78.0	6.0
	３５歳以上４０歳未満	205	57.6	94.1	85.9	90.2	89.3	55.1	79.0	85.9	2.0
	４０歳以上４５歳未満	228	61.0	88.6	81.6	86.8	82.9	52.2	76.3	82.5	2.2
	４５歳以上５０歳未満	280	61.8	89.6	81.4	88.6	85.4	52.1	76.1	81.4	2.1
	５０歳以上５５歳未満	279	63.4	90.7	83.5	87.8	83.2	54.5	78.1	86.4	5.4
	５５歳以上６０歳未満	189	59.3	92.1	81.5	91.5	83.6	52.9	83.6	88.4	1.6
	６０歳以上６５歳未満	46	63.0	87.0	80.4	84.8	84.8	54.3	76.1	78.3	6.5
	６５歳以上７０歳未満	9	66.7	100.0	55.6	66.7	88.9	55.6	66.7	66.7	－
	７０歳以上	5	40.0	80.0	80.0	80.0	80.0	40.0	60.0	80.0	20.0
前職の有無別	あり　直前は介護	410	65.1	91.7	84.9	90.2	88.3	58.8	84.1	88.3	2.2
	あり　直前は介護以外	545	58.9	89.9	79.4	89.4	81.8	49.9	75.8	82.6	3.1
	なし	387	56.1	89.9	82.2	85.0	84.0	52.2	72.4	79.8	4.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	64.6	83.3	79.2	93.8	87.5	52.1	83.3	89.6	2.1
	訪問入浴介護	13	53.8	76.9	61.5	92.3	69.2	38.5	53.8	61.5	－
	訪問看護	691	60.2	90.6	84.2	86.7	84.7	56.0	76.0	82.9	3.5
	訪問リハビリテーション	9	55.6	77.8	66.7	100.0	88.9	55.6	77.8	77.8	－
	居宅療養管理指導	2	50.0	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	100.0	100.0	－
	通所介護	257	60.7	89.5	80.9	88.3	84.4	53.7	80.5	84.8	4.7
	通所リハビリテーション	45	66.7	93.3	82.2	82.2	93.3	57.8	73.3	88.9	－
	短期入所生活介護	23	52.2	91.3	87.0	91.3	78.3	47.8	82.6	87.0	4.3
	短期入所療養介護	5	60.0	80.0	80.0	80.0	60.0	60.0	80.0	80.0	20.0
	特定施設入居者生活介護	24	66.7	87.5	70.8	91.7	79.2	50.0	79.2	79.2	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	10	50.0	90.0	80.0	90.0	70.0	30.0	80.0	80.0	10.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	10	80.0	100.0	100.0	100.0	90.0	60.0	90.0	100.0	－
	小規模多機能型居宅介護	22	63.6	86.4	72.7	90.9	81.8	54.5	81.8	90.9	－
	複合型サービス	1	100.0	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	28	78.6	89.3	82.1	92.9	85.7	71.4	85.7	92.9	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	20.0	100.0	60.0	100.0	100.0	20.0	80.0	80.0	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	66.7	100.0	86.7	100.0	86.7	60.0	93.3	93.3	－
	介護老人福祉施設	71	63.4	88.7	84.5	87.3	83.1	56.3	81.7	81.7	4.2
	介護老人保健施設	120	45.8	88.3	77.5	84.2	79.2	40.0	70.8	75.0	5.8
	介護療養型医療施設	32	62.5	100.0	90.6	90.6	96.9	46.9	81.3	90.6	－
	介護保険以外のサービス	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	－	100.0	100.0	－
	その他（わからない）	9	55.6	66.7	55.6	77.8	88.9	44.4	55.6	66.7	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	54.7	86.0	76.7	81.4	79.1	39.5	72.1	84.9	5.8
	3～10年程度	29	55.2	93.1	72.4	89.7	72.4	41.4	75.9	79.3	3.4
	働き続けられる限り	77	45.5	83.1	76.6	85.7	83.1	40.3	66.2	77.9	1.3
	わからない	22	45.5	90.9	72.7	86.4	90.9	36.4	77.3	86.4	4.5
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	100.0	－	100.0	100.0	－	100.0	100.0	－
	3～10年程度	159	70.4	93.7	89.3	91.8	86.2	57.2	78.6	86.8	1.3
	働き続けられる限り	64	50.0	85.9	78.1	81.3	78.1	46.9	70.3	78.1	9.4
	わからない	7	42.9	100.0	85.7	100.0	71.4	28.6	71.4	85.7	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	15	66.7	93.3	80.0	93.3	100.0	40.0	93.3	93.3	－
	働き続けられる限り	552	65.4	93.1	88.2	90.9	87.1	62.3	83.2	87.0	2.7
	わからない	13	53.8	84.6	84.6	84.6	92.3	61.5	84.6	92.3	7.7
わからない	半年～1、2年程度	5	20.0	100.0	80.0	100.0	60.0	40.0	80.0	60.0	－
	3～10年程度	29	62.1	86.2	82.8	96.6	93.1	58.6	55.2	69.0	－
	働き続けられる限り	159	49.7	89.9	74.8	85.5	83.6	45.3	71.1	77.4	3.1
	わからない	223	60.5	85.7	74.4	82.1	80.7	51.6	78.0	81.2	4.9
全体満足度別	満足＋やや満足	392	71.2	96.4	94.6	94.9	91.6	65.8	85.7	89.8	0.5
業生活職	普通	825	59.2	90.2	81.3	88.4	85.2	53.5	78.7	84.2	3.5
	やや不満足＋不満足	216	46.3	79.2	63.4	76.4	71.8	32.4	63.0	72.2	6.0
生計維持者別	自分（本人）	595	58.8	89.9	82.0	87.2	84.7	53.8	77.5	85.0	3.7
	自分（本人）以外	530	61.5	91.1	82.8	87.4	83.8	53.0	77.7	81.9	2.8
	生計費は折半等	309	60.8	89.0	80.3	90.9	84.8	53.7	78.0	83.5	3.6
最終学歴別	中学校	41	65.9	90.2	80.5	85.4	78.0	51.2	82.9	90.2	2.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	65.7	88.0	83.4	88.0	81.7	56.6	78.9	83.4	5.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	59.3	90.4	82.1	87.8	85.0	52.8	77.2	83.3	2.9
性別	男	125	60.8	88.0	79.2	88.0	85.6	62.4	78.4	82.4	2.4
	女	1,313	60.2	90.4	82.2	88.0	84.2	52.6	77.5	83.5	3.5

表Ⅳ－6①　1週間の労働日数（訪問介護員・正規）

（%）

訪問介護員 正規		回答労働者数	1週間の労働日数 1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	無回答	平均日数（日）
全体		1,266	－	1	6	29	964	226	12	28	5.2
		100.0	－	0.1	0.5	2.3	76.1	17.9	0.9	2.2	
勤続年数別	１年未満	145	－	－	0.7	2.8	80.0	14.5	－	2.1	5.1
	１年以上２年未満	179	－	－	0.6	3.4	83.2	11.7	－	1.1	5.1
	２年以上３年未満	155	－	－	－	2.6	75.5	18.7	0.6	2.6	5.2
	３年以上４年未満	132	－	－	－	0.8	75.8	20.5	0.8	2.3	5.2
	４年以上５年未満	95	－	－	1.1	2.1	74.7	15.8	3.2	3.2	5.2
	５年以上７年未満	153	－	－	－	1.3	72.5	23.5	0.7	2.0	5.2
	７年以上１０年未満	171	－	－	－	2.3	76.0	18.1	1.2	2.3	5.2
	１０年以上１５年未満	166	－	－	0.6	1.8	73.5	19.3	1.8	3.0	5.2
	１５年以上２０年未満	33	－	3.0	－	3.0	72.7	21.2	－	－	5.1
	２０年以上	17	－	－	－	5.9	82.4	11.8	－	－	5.1
年齢階級別	２０歳未満	4	－	－	－	25.0	25.0	50.0	－	－	5.3
	２０歳以上２５歳未満	27	－	－	－	－	92.6	3.7	3.7	－	5.1
	２５歳以上３０歳未満	80	－	－	－	3.8	76.3	15.0	－	5.0	5.1
	３０歳以上３５歳未満	128	－	－	－	4.7	78.1	15.6	－	1.6	5.1
	３５歳以上４０歳未満	136	－	－	－	0.7	83.8	11.8	1.5	2.2	5.1
	４０歳以上４５歳未満	165	－	0.6	2.4	1.2	80.6	11.5	－	3.6	5.0
	４５歳以上５０歳未満	181	－	－	－	2.8	77.9	18.8	0.6	－	5.2
	５０歳以上５５歳未満	196	－	－	0.5	1.5	72.4	23.5	1.0	1.0	5.2
	５５歳以上６０歳未満	165	－	－	－	3.0	74.5	19.4	0.6	2.4	5.2
	６０歳以上６５歳未満	82	－	－	－	1.2	69.5	23.2	3.7	2.4	5.3
	６５歳以上７０歳未満	47	－	－	2.1	4.3	61.7	25.5	2.1	4.3	5.2
	７０歳以上	10	－	－	－	－	60.0	30.0	10.0	－	5.5
職位別	１　管理職	159	－	－	－	2.5	73.6	20.1	1.3	2.5	5.2
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	257	－	－	0.4	3.5	77.4	15.6	1.2	1.9	5.1
	１又は２以外	741	－	0.1	0.7	1.9	76.5	17.7	0.8	2.3	5.2
有前職の無別	あり　直前は介護	397	－	－	0.3	2.8	75.3	18.4	0.8	2.5	5.2
	あり　直前は介護以外	684	－	－	0.4	2.0	76.0	18.3	1.2	2.0	5.2
	なし	101	－	1.0	2.0	3.0	80.2	10.9	1.0	2.0	5.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	－	0.1	0.5	2.4	75.9	17.9	0.8	2.4	5.2
	訪問入浴介護	22	－	－	－	－	86.4	13.6	－	－	5.1
	訪問看護	6	－	－	－	－	66.7	33.3	－	－	5.3
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	－	－	－	－	93.8	－	6.3	－	5.1
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	－	－	－	－	80.0	20.0	－	－	5.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	夜間対応型訪問介護	2	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	認知症対応型通所介護	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	小規模多機能型居宅介護	5	－	－	－	－	80.0	20.0	－	－	5.2
	複合型サービス	3	－	－	－	33.3	33.3	33.3	－	－	5.0
	認知症対応型共同生活介護	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	介護老人保健施設	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	介護療養型医療施設	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	介護保険以外のサービス	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	その他（わからない）	1	－	－	－	－	－	100.0	－	－	6.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	－	－	－	－	83.6	14.9	－	1.5	5.2
	3～10年程度	17	－	－	－	－	64.7	29.4	－	5.9	5.3
	働き続けられる限り	30	－	－	－	－	80.0	20.0	－	－	5.2
	わからない	7	－	－	－	－	85.7	14.3	－	－	5.1
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	3～10年程度	138	－	0.7	－	3.6	73.2	17.4	2.9	2.2	5.2
	働き続けられる限り	40	－	－	－	－	82.5	12.5	－	5.0	5.1
	わからない	6	－	－	－	－	83.3	16.7	－	－	5.2
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	20	－	－	－	－	65.0	35.0	－	－	5.4
	働き続けられる限り	549	－	－	0.5	2.2	77.2	16.6	0.9	2.6	5.2
	わからない	26	－	－	－	3.8	80.8	15.4	－	－	5.1
わからない	半年～1、2年程度	4	－	－	25.0	－	25.0	50.0	－	－	5.0
	3～10年程度	10	－	－	－	10.0	70.0	20.0	－	－	5.1
	働き続けられる限り	99	－	－	2.0	2.0	74.7	19.2	－	2.0	5.1
	わからない	230	－	－	－	3.0	73.0	20.4	1.3	2.2	5.2
全体満足度別	満足＋やや満足	333	－	－	0.3	1.8	79.0	16.5	0.6	1.8	5.2
業生活職	普通	732	－	0.1	0.7	2.3	76.9	16.7	0.8	2.5	5.1
	やや不満足＋不満足	174	－	－	－	2.3	69.0	24.7	1.7	2.3	5.3
生計維持者別	自分（本人）	584	－	－	0.5	2.9	75.3	17.3	1.2	2.7	5.2
	自分（本人）以外	477	－	0.2	0.6	2.1	79.0	15.5	0.4	2.1	5.1
	生計費は折半等	176	－	－	－	1.1	73.3	23.3	1.7	0.6	5.3
最終学歴別	中学校	74	－	－	2.7	5.4	70.3	20.3	1.4	－	5.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	－	－	－	3.3	77.8	12.2	1.1	5.6	5.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	－	0.1	0.4	2.0	76.6	17.9	1.0	2.1	5.2
性別	男	268	－	－	0.4	2.2	70.1	23.1	1.1	3.0	5.2
	女	973	－	0.1	0.5	2.4	78.0	16.1	0.9	2.0	5.1

表Ⅳ－6② 1週間の労働日数（訪問介護員・非正規）

（%）

訪問介護員 非正規		回答労働者数	1週間の労働日数 1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	無回答	平均日数（日）
全体		1,659	16	45	168	256	828	308	12	26	4.7
		100.0	1.0	2.7	10.1	15.4	49.9	18.6	0.7	1.6	
勤続年数別	１年未満	151	1.3	7.3	12.6	17.9	46.4	12.6	－	2.0	4.4
	１年以上２年未満	203	0.5	2.5	12.3	19.2	46.8	16.3	1.0	1.5	4.6
	２年以上３年未満	193	2.1	2.6	11.9	15.5	48.7	16.1	1.6	1.6	4.6
	３年以上４年未満	167	1.2	0.6	10.2	17.4	51.5	19.2	－	－	4.7
	４年以上５年未満	161	0.6	4.3	6.8	21.7	49.7	14.9	－	1.9	4.6
	５年以上７年未満	208	1.9	2.4	10.1	12.5	48.6	22.1	0.5	1.9	4.8
	７年以上１０年未満	214	0.9	1.4	8.9	13.6	50.5	21.5	0.9	2.3	4.8
	１０年以上１５年未満	276	－	2.2	9.1	12.0	51.8	22.5	1.4	1.1	4.9
	１５年以上２０年未満	32	－	3.1	9.4	6.3	62.5	18.8	－	－	4.8
	２０年以上	12	－	8.3	－	25.0	66.7	－	－	－	4.5
年齢階級別	２０歳未満	3	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	２０歳以上２５歳未満	9	－	－	11.1	－	55.6	22.2	－	11.1	5.0
	２５歳以上３０歳未満	27	－	－	3.7	14.8	70.4	11.1	－	－	4.9
	３０歳以上３５歳未満	82	2.4	3.7	15.9	17.1	46.3	13.4	－	1.2	4.4
	３５歳以上４０歳未満	154	1.3	－	3.9	18.8	58.4	14.9	1.3	1.3	4.9
	４０歳以上４５歳未満	223	1.8	3.1	9.9	16.6	53.4	14.3	－	0.9	4.6
	４５歳以上５０歳未満	234	0.9	0.9	9.0	14.1	50.9	22.6	－	1.7	4.8
	５０歳以上５５歳未満	236	0.4	1.7	10.2	14.8	51.3	18.2	1.3	2.1	4.8
	５５歳以上６０歳未満	216	－	4.2	10.2	15.3	50.9	16.7	1.4	1.4	4.7
	６０歳以上６５歳未満	234	0.9	3.4	12.8	15.4	44.0	20.9	1.3	1.3	4.7
	６５歳以上７０歳未満	131	0.8	5.3	9.9	9.9	45.8	26.0	－	2.3	4.8
	７０歳以上	51	2.0	5.9	15.7	19.6	29.4	23.5	2.0	2.0	4.5
職位別	１　管理職	10	－	－	－	10.0	90.0	－	－	－	4.9
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	65	－	1.5	3.1	3.1	69.2	21.5	1.5	－	5.1
	１又は２以外	1,413	1.1	2.8	10.3	16.1	48.6	18.9	0.8	1.6	4.7
有前職の無別	あり　直前は介護	421	1.2	2.4	11.9	13.8	52.5	15.7	0.2	2.4	4.7
	あり　直前は介護以外	1,046	0.8	2.7	9.9	15.5	49.5	19.7	0.8	1.1	4.7
	なし	99	1.0	3.0	6.1	20.2	49.5	16.2	2.0	2.0	4.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	1.0	2.4	9.9	15.5	50.3	18.7	0.8	1.4	4.7
	訪問入浴介護	17	－	－	5.9	17.6	64.7	5.9	－	5.9	4.8
	訪問看護	4	－	50.0	－	－	25.0	25.0	－	－	3.8
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	6.3	12.5	12.5	12.5	37.5	18.8	－	－	4.2
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	－	－	－	－	100.0	－	－	6.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	1	－	－	－	100.0	－	－	－	－	4.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	居宅介護支援	20	－	5.0	25.0	10.0	30.0	30.0	－	－	4.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	－	－	－	33.3	66.7	－	－	－	4.7
	夜間対応型訪問介護	3	－	－	33.3	－	33.3	－	－	33.3	4.0
	認知症対応型通所介護	2	－	－	50.0	－	－	50.0	－	－	4.5
	小規模多機能型居宅介護	3	－	－	－	33.3	66.7	－	－	－	4.7
	複合型サービス	1	－	－	－	－	－	100.0	－	－	6.0
	認知症対応型共同生活介護	3	－	－	33.3	66.7	－	－	－	－	3.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	13	－	7.7	7.7	7.7	53.8	15.4	－	7.7	4.7
	介護老人保健施設	1	－	－	－	－	－	100.0	－	－	6.0
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	－	100.0	－	－	－	－	－	3.0
	その他（わからない）	5	－	－	－	－	80.0	20.0	－	－	5.2
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	2.1	4.3	10.7	18.6	45.0	16.4	0.7	2.1	4.6
	3～10年程度	14	－	－	7.1	21.4	64.3	7.1	－	－	4.7
	働き続けられる限り	31	－	－	12.9	19.4	54.8	12.9	－	－	4.7
	わからない	12	－	－	－	25.0	75.0	－	－	－	4.8
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	227	0.4	1.3	12.8	16.7	50.7	16.7	0.4	0.9	4.7
	働き続けられる限り	43	2.3	－	14.0	23.3	41.9	16.3	－	2.3	4.5
	わからない	4	－	－	25.0	25.0	50.0	－	－	－	4.3
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	25.0	－	25.0	－	25.0	25.0	－	－	3.8
	3～10年程度	19	－	－	－	－	73.7	26.3	－	－	5.3
	働き続けられる限り	674	0.6	3.4	9.2	14.2	48.1	21.7	1.0	1.8	4.8
	わからない	26	－	－	15.4	15.4	50.0	19.2	－	－	4.7
わからない	半年～1、2年程度	9	－	11.1	11.1	33.3	33.3	11.1	－	－	4.2
	3～10年程度	29	－	－	6.9	27.6	51.7	10.3	3.4	－	4.8
	働き続けられる限り	145	0.7	1.4	9.0	12.4	57.2	18.6	－	0.7	4.8
	わからない	262	1.9	3.8	10.7	14.1	51.5	15.3	0.8	1.9	4.6
全体満足度別	満足＋やや満足	432	0.7	3.0	10.9	17.4	46.5	18.3	0.9	2.3	4.7
業生活職	普通	963	1.0	2.6	10.0	14.2	52.1	18.2	0.7	1.1	4.7
	やや不満足＋不満足	204	1.5	2.0	7.4	17.2	48.5	22.1	0.5	1.0	4.8
生計維持者別	自分（本人）	361	1.1	1.9	8.9	8.6	49.9	27.1	1.4	1.1	4.9
	自分（本人）以外	1,113	1.0	3.1	11.4	18.2	48.5	15.4	0.4	1.9	4.6
	生計費は折半等	134	－	0.7	4.5	8.2	60.4	23.9	1.5	0.7	5.1
最終学歴別	中学校	118	0.8	2.5	5.9	7.6	55.9	24.6	1.7	0.8	5.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	2.1	5.3	8.5	20.2	50.0	13.8	－	－	4.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	0.9	2.6	10.4	15.7	49.6	18.4	0.7	1.8	4.7
性別	男	54	1.9	3.7	13.0	11.1	42.6	27.8	－	－	4.7
	女	1,564	0.9	2.7	10.2	15.3	50.3	18.2	0.8	1.7	4.7

表Ⅳ－6③　1週間の労働日数（サービス提供責任者・正規）

（%）

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	1週間の労働日数 1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	無回答	平均日数（日）
全体		1,610	－	2	1	14	1,272	277	17	27	5.2
		100.0	－	0.1	0.1	0.9	79.0	17.2	1.1	1.7	
勤続年数別	１年未満	107	－	－	－	－	83.2	14.0	1.9	0.9	5.2
	１年以上２年未満	165	－	－	－	1.2	83.0	13.9	0.6	1.2	5.1
	２年以上３年未満	141	－	－	－	0.7	83.0	13.5	0.7	2.1	5.1
	３年以上４年未満	154	－	－	－	0.6	73.4	22.7	1.3	1.9	5.3
	４年以上５年未満	108	－	0.9	－	0.9	85.2	10.2	－	2.8	5.1
	５年以上７年未満	223	－	0.4	－	0.4	82.1	15.7	0.4	0.9	5.1
	７年以上１０年未満	258	－	－	0.4	0.8	74.0	21.3	1.6	1.9	5.2
	１０年以上１５年未満	345	－	－	－	1.2	76.8	19.1	1.4	1.4	5.2
	１５年以上２０年未満	61	－	－	－	3.3	75.4	18.0	－	3.3	5.2
	２０年以上	23	－	－	－	－	78.3	17.4	－	4.3	5.2
年齢階級別	２０歳未満	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	２０歳以上２５歳未満	15	－	－	－	6.7	80.0	13.3	－	－	5.1
	２５歳以上３０歳未満	91	－	－	－	1.1	84.6	11.0	1.1	2.2	5.1
	３０歳以上３５歳未満	126	－	－	－	－	83.3	15.9	－	0.8	5.2
	３５歳以上４０歳未満	212	－	－	－	－	79.2	18.4	0.9	1.4	5.2
	４０歳以上４５歳未満	195	－	0.5	－	1.0	86.2	10.3	0.5	1.5	5.1
	４５歳以上５０歳未満	236	－	－	－	0.4	79.7	18.2	0.4	1.3	5.2
	５０歳以上５５歳未満	271	－	－	－	1.5	78.2	19.2	－	1.1	5.2
	５５歳以上６０歳未満	234	－	0.4	－	0.4	76.9	19.7	1.7	0.9	5.2
	６０歳以上６５歳未満	116	－	－	－	2.6	66.4	20.7	5.2	5.2	5.3
	６５歳以上７０歳未満	38	－	－	2.6	2.6	65.8	21.1	5.3	2.6	5.2
	７０歳以上	16	－	－	－	－	75.0	18.8	－	6.3	5.2
前職の有無別	あり　直前は介護	608	－	0.2	－	0.5	78.6	17.3	1.3	2.1	5.2
	あり　直前は介護以外	724	－	0.1	－	1.2	79.4	17.1	0.8	1.2	5.2
	なし	173	－	－	－	1.2	80.9	16.2	0.6	1.2	5.2
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	－	0.1	0.1	0.7	78.5	17.6	1.0	1.9	5.2
	訪問入浴介護	6	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	訪問看護	9	－	－	－	－	44.4	55.6	－	－	5.6
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	92	－	－	－	－	83.7	15.2	1.1	－	5.2
	通所リハビリテーション	9	－	－	－	－	88.9	11.1	－	－	5.1
	短期入所生活介護	2	－	－	－	－	50.0	50.0	－	－	5.5
	短期入所療養介護	1	－	－	－	100.0	－	－	－	－	4.0
	特定施設入居者生活介護	10	－	－	－	－	90.0	10.0	－	－	5.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	居宅介護支援	5	－	－	－	20.0	60.0	－	20.0	－	5.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	8	－	－	－	－	62.5	37.5	－	－	5.4
	小規模多機能型居宅介護	6	－	－	－	－	83.3	－	16.7	－	5.3
	複合型サービス	2	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	認知症対応型共同生活介護	30	－	－	－	－	96.7	3.3	－	－	5.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	－	－	－	50.0	50.0	－	－	－	4.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	介護老人福祉施設	7	－	－	－	－	85.7	14.3	－	－	5.1
	介護老人保健施設	3	－	－	－	33.3	33.3	33.3	－	－	5.0
	介護療養型医療施設	1	－	－	－	－	－	100.0	－	－	6.0
	介護保険以外のサービス	2	－	－	－	－	50.0	50.0	－	－	5.5
	その他（わからない）	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	－	－	－	1.0	80.4	14.4	1.0	3.1	5.2
	3～10年程度	27	－	－	－	－	77.8	18.5	3.7	－	5.3
	働き続けられる限り	43	－	－	－	－	76.7	23.3	－	－	5.2
	わからない	13	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
3～10年程度	半年～1、2年程度	3	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	3～10年程度	195	－	0.5	－	1.5	74.9	17.9	2.6	2.6	5.2
	働き続けられる限り	58	－	－	－	－	79.3	20.7	－	－	5.2
	わからない	11	－	－	－	－	72.7	27.3	－	－	5.3
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	7	－	－	－	－	85.7	14.3	－	－	5.1
	3～10年程度	18	－	－	－	11.1	61.1	16.7	5.6	5.6	5.2
	働き続けられる限り	694	－	－	－	0.7	80.4	16.1	0.7	2.0	5.2
	わからない	22	－	－	－	－	72.7	22.7	－	4.5	5.2
わからない	半年～1、2年程度	6	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	3～10年程度	13	－	－	－	－	84.6	15.4	－	－	5.2
	働き続けられる限り	132	－	－	0.8	0.8	74.2	21.2	1.5	1.5	5.2
	わからない	251	－	－	－	0.8	80.5	17.9	0.8	－	5.2
全体満足度別	満足＋やや満足	520	－	0.2	－	0.6	80.0	16.5	1.0	1.7	5.2
業生活職	普通	813	－	0.1	－	1.1	78.7	17.6	1.2	1.2	5.2
	やや不満足＋不満足	251	－	－	－	0.8	78.9	17.5	0.8	2.0	5.2
生計維持者別	自分（本人）	772	－	0.3	0.1	0.3	78.8	18.0	1.3	1.3	5.2
	自分（本人）以外	578	－	－	－	1.7	79.8	16.1	0.7	1.7	5.2
	生計費は折半等	224	－	－	－	0.9	78.1	17.0	1.3	2.7	5.2
最終学歴別	中学校	67	－	－	－	－	80.6	14.9	1.5	3.0	5.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	－	－	－	0.6	79.8	16.2	2.3	1.2	5.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	－	0.2	0.1	1.0	78.9	17.2	0.9	1.7	5.2
性別	男	320	－	0.3	0.3	0.6	79.7	17.2	1.3	0.6	5.2
	女	1,260	－	0.1	－	1.0	78.9	17.1	1.0	2.0	5.2

表Ⅳ－6④ 1週間の労働日数（介護職員・正規）

（%）

介護職員 正規		回答労働者数	1週間の労働日数 1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	無回答	平均日数（日）
全体		5,744	1	2	32	383	4,816	402	14	94	5.0
		100.0	0.0	0.0	0.6	6.7	83.8	7.0	0.2	1.6	
勤続年数別	１年未満	469	－	－	0.2	5.3	85.3	7.5	－	1.7	5.0
	１年以上２年未満	704	－	－	0.9	6.0	84.1	7.1	0.1	1.8	5.0
	２年以上３年未満	694	－	0.1	0.4	6.8	82.1	8.4	0.1	2.0	5.0
	３年以上４年未満	599	－	－	0.3	4.8	84.8	8.0	0.3	1.7	5.0
	４年以上５年未満	476	－	－	0.8	7.1	84.0	6.7	0.2	1.1	5.0
	５年以上７年未満	762	－	0.1	0.4	7.3	84.5	6.3	0.1	1.2	5.0
	７年以上１０年未満	883	0.1	－	0.7	6.8	84.5	6.0	0.5	1.5	5.0
	１０年以上１５年未満	753	－	－	0.5	8.8	81.5	7.3	0.5	1.3	5.0
	１５年以上２０年未満	242	－	－	－	6.2	84.7	6.6	－	2.5	5.0
	２０年以上	108	－	－	2.8	6.5	84.3	3.7	－	2.8	4.9
年齢階級別	２０歳未満	27	－	－	－	18.5	74.1	3.7	－	3.7	4.8
	２０歳以上２５歳未満	378	－	0.3	1.1	9.8	78.3	8.7	－	1.9	5.0
	２５歳以上３０歳未満	756	－	－	0.7	6.1	84.8	6.2	0.4	1.9	5.0
	３０歳以上３５歳未満	884	－	－	0.6	6.4	85.6	5.7	0.6	1.1	5.0
	３５歳以上４０歳未満	856	0.1	－	0.1	6.8	85.5	6.3	－	1.2	5.0
	４０歳以上４５歳未満	727	－	－	0.4	5.9	82.5	8.4	0.3	2.5	5.0
	４５歳以上５０歳未満	624	－	0.2	1.1	6.6	81.9	8.3	0.3	1.6	5.0
	５０歳以上５５歳未満	623	－	－	0.6	5.6	85.2	6.9	0.2	1.4	5.0
	５５歳以上６０歳未満	491	－	－	－	7.3	84.9	6.3	0.2	1.2	5.0
	６０歳以上６５歳未満	174	－	－	1.1	6.9	79.3	10.9	－	1.7	5.0
	６５歳以上７０歳未満	47	－	－	2.1	8.5	74.5	8.5	－	6.4	5.0
	７０歳以上	5	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
職位別	１　管理職	387	－	－	0.3	2.8	86.8	9.3	0.3	0.5	5.1
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	1,973	－	－	0.5	6.9	84.5	6.4	0.3	1.4	5.0
	１又は２以外	3,039	0.0	－	0.6	7.1	83.3	7.0	0.2	1.7	5.0
有前職の無別	あり　直前は介護	1,545	－	0.1	0.6	4.8	85.6	6.8	0.2	1.9	5.0
	あり　直前は介護以外	2,671	0.0	－	0.4	6.4	83.8	7.5	0.3	1.5	5.0
	なし	1,280	－	0.1	0.9	9.5	82.2	6.0	0.2	1.3	4.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	－	0.3	0.3	4.7	85.4	7.0	－	2.3	5.0
	訪問入浴介護	30	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	訪問看護	26	－	－	3.8	15.4	73.1	7.7	－	－	4.8
	訪問リハビリテーション	19	－	－	－	15.8	73.7	10.5	－	－	4.9
	居宅療養管理指導	6	－	－	－	16.7	66.7	16.7	－	－	5.0
	通所介護	1,666	0.1	0.1	0.3	3.0	89.3	6.4	0.1	0.8	5.0
	通所リハビリテーション	276	－	－	－	0.4	81.5	16.3	1.1	0.7	5.2
	短期入所生活介護	220	－	－	1.8	10.0	80.9	4.5	0.9	1.8	4.9
	短期入所療養介護	4	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	特定施設入居者生活介護	217	－	－	1.8	9.7	83.4	3.7	－	1.4	4.9
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	－	－	－	－	66.7	33.3	－	－	5.3
	居宅介護支援	26	－	－	－	7.7	76.9	11.5	－	3.8	5.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	認知症対応型通所介護	80	－	－	－	10.0	76.3	11.3	－	2.5	5.0
	小規模多機能型居宅介護	214	－	－	－	7.0	84.1	7.5	－	1.4	5.0
	複合型サービス	27	－	－	3.7	7.4	77.8	7.4	－	3.7	4.9
	認知症対応型共同生活介護	904	－	－	0.7	8.4	79.4	8.5	0.4	2.5	5.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	－	－	1.6	9.4	79.7	6.3	－	3.1	4.9
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	－	－	－	11.6	84.2	3.2	－	1.1	4.9
	介護老人福祉施設	953	－	－	0.5	8.4	83.2	5.9	－	2.0	5.0
	介護老人保健施設	346	－	－	0.6	11.3	82.4	4.0	－	1.7	4.9
	介護療養型医療施設	84	－	－	1.2	11.9	73.8	9.5	2.4	1.2	5.0
	介護保険以外のサービス	13	－	－	－	－	92.3	7.7	－	－	5.1
	その他（わからない）	83	－	－	1.2	9.6	78.3	8.4	1.2	1.2	5.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	－	－	0.6	7.2	85.6	5.0	－	1.6	5.0
	3～10年程度	105	－	－	1.0	9.5	82.9	6.7	－	－	5.0
	働き続けられる限り	252	－	－	－	5.2	82.1	9.9	0.8	2.0	5.1
	わからない	135	－	－	0.7	5.2	84.4	5.9	0.7	3.0	5.0
3～10年程度	半年～1、2年程度	5	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	3～10年程度	534	－	－	0.7	7.5	83.0	7.5	－	1.3	5.0
	働き続けられる限り	225	－	－	0.4	9.8	81.3	7.1	－	1.3	5.0
	わからない	43	－	－	－	7.0	81.4	11.6	－	－	5.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	9	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	3～10年程度	40	－	－	2.5	7.5	82.5	7.5	－	－	5.0
	働き続けられる限り	2,046	0.0	0.0	0.5	5.7	85.9	6.0	0.3	1.5	5.0
	わからない	87	－	－	－	9.2	87.4	3.4	－	－	4.9
わからない	半年～1、2年程度	29	－	－	－	10.3	79.3	6.9	－	3.4	5.0
	3～10年程度	85	－	－	－	8.2	80.0	9.4	1.2	1.2	5.0
	働き続けられる限り	593	－	－	0.3	7.3	82.5	6.7	0.7	2.5	5.0
	わからない	1,190	－	0.1	0.7	7.1	81.9	8.5	－	1.8	5.0
全体満足度別	満足＋やや満足	1,206	－	0.1	0.4	5.5	86.6	5.7	0.2	1.5	5.0
業生活職	普通	3,254	0.0	0.0	0.7	6.9	84.0	6.6	0.2	1.6	5.0
	やや不満足＋不満足	1,206	－	－	0.4	7.2	80.8	9.2	0.4	1.9	5.0
生計維持者別	自分（本人）	2,651	－	0.0	0.6	6.8	83.2	7.5	0.3	1.6	5.0
	自分（本人）以外	2,166	－	0.0	0.6	6.4	84.4	6.6	0.1	1.7	5.0
	生計費は折半等	847	0.1	－	0.4	7.1	84.2	6.3	0.4	1.7	5.0
最終学歴別	中学校	195	－	－	1.0	8.2	78.5	9.7	0.5	2.1	5.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	908	－	－	0.4	7.3	84.8	6.1	0.4	1.0	5.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	4,421	0.0	0.0	0.6	6.4	83.9	7.1	0.1	1.7	5.0
性別	男	1,848	0.1	－	0.5	6.7	84.1	6.9	0.2	1.5	5.0
	女	3,828	－	0.1	0.6	6.7	83.6	7.1	0.3	1.8	5.0

表Ⅳ－6⑤ 1週間の労働日数（介護職員・非正規）

（%）

介護職員 非正規		回答労働者数	1週間の労働日数 1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	無回答	平均日数（日）
全体		2,915	21	103	517	706	1,425	94	2	47	4.3
		100.0	0.7	3.5	17.7	24.2	48.9	3.2	0.1	1.6	
勤続年数別	１年未満	497	1.2	6.0	14.3	27.8	46.5	2.6	－	1.6	4.2
	１年以上２年未満	555	0.4	3.1	21.6	24.1	46.7	3.2	0.2	0.7	4.3
	２年以上３年未満	428	0.5	1.6	20.3	22.7	50.0	3.3	0.2	1.4	4.3
	３年以上４年未満	346	1.2	2.6	16.8	26.9	47.7	2.6	－	2.3	4.3
	４年以上５年未満	221	0.5	2.3	19.9	19.0	52.0	4.1	－	2.3	4.4
	５年以上７年未満	295	0.3	4.7	18.3	22.4	51.9	1.7	－	0.7	4.3
	７年以上１０年未満	277	0.7	4.0	17.7	23.5	48.4	5.1	－	0.7	4.3
	１０年以上１５年未満	194	0.5	3.6	11.9	25.3	53.6	4.1	－	1.0	4.4
	１５年以上２０年未満	35	－	－	5.7	25.7	54.3	5.7	－	8.6	4.7
	２０年以上	22	4.5	－	9.1	9.1	63.6	4.5	－	9.1	4.6
年齢階級別	２０歳未満	15	－	－	－	6.7	86.7	6.7	－	－	5.0
	２０歳以上２５歳未満	88	－	－	3.4	23.9	68.2	3.4	－	1.1	4.7
	２５歳以上３０歳未満	183	1.1	2.7	7.7	24.0	59.6	3.3	－	1.6	4.5
	３０歳以上３５歳未満	278	0.7	2.2	13.3	24.1	55.0	4.0	0.4	0.4	4.4
	３５歳以上４０歳未満	378	－	3.2	14.3	31.5	49.2	1.3	－	0.5	4.3
	４０歳以上４５歳未満	399	0.3	3.5	18.8	25.6	47.6	2.8	－	1.5	4.3
	４５歳以上５０歳未満	396	0.5	4.3	22.0	20.2	48.7	3.0	－	1.3	4.2
	５０歳以上５５歳未満	358	0.6	3.9	19.8	23.2	46.6	4.7	0.3	0.8	4.3
	５５歳以上６０歳未満	303	0.3	3.3	24.4	19.8	46.9	3.6	－	1.7	4.2
	６０歳以上６５歳未満	280	1.1	4.6	18.9	25.0	42.5	3.6	－	4.3	4.2
	６５歳以上７０歳未満	117	5.1	5.1	19.7	26.5	36.8	2.6	－	4.3	4.0
	７０歳以上	31	3.2	19.4	32.3	19.4	19.4	3.2	－	3.2	3.4
職位別	１　管理職	9	－	－	－	22.2	55.6	11.1	－	11.1	4.9
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	133	－	0.8	9.0	22.6	63.2	4.5	－	－	4.6
	１又は２以外	2,526	0.8	3.4	18.5	24.4	48.5	3.0	0.0	1.3	4.3
有前職の無別	あり　直前は介護	835	0.8	4.2	21.0	24.4	44.8	2.9	－	1.9	4.2
	あり　直前は介護以外	1,704	0.7	3.6	17.3	23.9	49.7	3.4	0.1	1.3	4.3
	なし	223	－	2.7	10.8	23.8	58.3	2.2	0.4	1.8	4.5
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	1.2	2.9	14.5	23.1	52.0	4.6	0.6	1.2	4.4
	訪問入浴介護	7	－	－	－	28.6	71.4	－	－	－	4.7
	訪問看護	6	－	－	33.3	16.7	50.0	－	－	－	4.2
	訪問リハビリテーション	2	－	－	50.0	－	50.0	－	－	－	4.0
	居宅療養管理指導	3	－	－	－	33.3	66.7	－	－	－	4.7
	通所介護	1,387	0.4	4.5	21.3	23.9	46.4	2.2	－	1.3	4.2
	通所リハビリテーション	150	2.7	6.7	22.7	16.7	46.0	4.0	－	1.3	4.1
	短期入所生活介護	51	－	－	7.8	23.5	64.7	2.0	－	2.0	4.6
	短期入所療養介護	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	特定施設入居者生活介護	60	3.3	1.7	21.7	26.7	43.3	－	－	3.3	4.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	－	5.3	21.1	26.3	31.6	15.8	－	－	4.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	認知症対応型通所介護	85	1.2	7.1	17.6	28.2	42.4	1.2	－	2.4	4.1
	小規模多機能型居宅介護	107	0.9	0.9	15.0	30.8	47.7	2.8	－	1.9	4.3
	複合型サービス	19	－	5.3	21.1	21.1	42.1	5.3	－	5.3	4.2
	認知症対応型共同生活介護	317	0.3	2.5	14.5	25.2	50.5	4.4	0.3	2.2	4.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	－	3.7	25.9	18.5	51.9	－	－	－	4.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	－	－	9.4	18.8	59.4	9.4	－	3.1	4.7
	介護老人福祉施設	314	0.3	0.6	8.3	25.2	59.2	4.8	－	1.6	4.6
	介護老人保健施設	27	－	－	7.4	29.6	59.3	3.7	－	－	4.6
	介護療養型医療施設	13	－	－	7.7	38.5	38.5	15.4	－	－	4.6
	介護保険以外のサービス	3	－	－	100.0	－	－	－	－	－	3.0
	その他（わからない）	62	3.2	4.8	9.7	25.8	45.2	6.5	－	4.8	4.3
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	1.8	9.4	13.4	24.1	45.1	3.1	－	3.1	4.1
	3～10年程度	47	2.1	－	25.5	17.0	55.3	－	－	－	4.2
	働き続けられる限り	122	－	1.6	16.4	34.4	39.3	6.6	－	1.6	4.3
	わからない	48	－	2.1	14.6	25.0	54.2	2.1	－	2.1	4.4
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	350	0.9	3.7	21.4	21.4	47.1	2.6	－	2.9	4.2
	働き続けられる限り	103	－	3.9	15.5	22.3	53.4	4.9	－	－	4.4
	わからない	20	5.0	10.0	35.0	20.0	25.0	5.0	－	－	3.7
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	5	－	－	－	20.0	80.0	－	－	－	4.8
	3～10年程度	37	2.7	2.7	18.9	32.4	35.1	2.7	－	5.4	4.1
	働き続けられる限り	1,007	0.4	3.2	17.4	24.7	49.8	3.1	0.1	1.4	4.3
	わからない	46	－	2.2	21.7	32.6	39.1	4.3	－	－	4.2
わからない	半年～1、2年程度	10	－	20.0	30.0	10.0	40.0	－	－	－	3.7
	3～10年程度	35	－	－	20.0	25.7	48.6	5.7	－	－	4.4
	働き続けられる限り	301	0.7	3.0	16.9	20.6	53.5	4.0	0.3	1.0	4.4
	わからない	525	1.0	2.7	17.9	25.0	49.5	2.7	－	1.3	4.3
全体満足度別	満足＋やや満足	664	0.8	4.5	19.7	24.8	46.1	3.0	0.2	0.9	4.2
	普通	1,658	0.4	3.5	17.8	24.2	49.3	2.9	－	1.9	4.3
	やや不満足＋不満足	516	1.2	2.3	14.5	23.6	52.3	4.8	0.2	1.0	4.4
生計維持者別	自分（本人）	723	0.8	1.8	8.2	16.5	64.9	5.4	0.1	2.4	4.6
	自分（本人）以外	1,879	0.7	4.5	22.5	27.0	41.7	2.3	－	1.3	4.1
	生計費は折半等	256	0.4	2.3	10.9	25.0	55.5	3.5	0.4	2.0	4.5
最終学歴別	中学校	160	1.9	1.3	11.9	28.1	50.0	3.8	－	3.1	4.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	0.8	3.9	16.3	29.5	46.5	2.3	0.4	0.4	4.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	0.7	3.7	18.4	23.7	48.6	3.3	0.0	1.6	4.3
性別	男	297	0.7	2.4	5.7	15.8	67.7	7.1	－	0.7	4.7
	女	2,569	0.7	3.7	19.1	25.1	46.7	2.8	0.1	1.7	4.2

表Ⅳ－6⑥ 1週間の労働日数（介護支援専門員・正規）

（%）

介護支援専門員 正規		回答労働者数	1週間の労働日数								平均日数（日）
			1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	無回答	
全体		1,793	1	1	3	12	1,557	184	11	24	5.1
		100.0	0.1	0.1	0.2	0.7	86.8	10.3	0.6	1.3	
勤続年数別	1年未満	166	－	－	－	0.6	88.6	8.4	1.2	1.2	5.1
	1年以上2年未満	215	0.5	－	－	0.9	91.2	5.6	－	1.9	5.0
	2年以上3年未満	173	－	－	－	1.7	85.0	10.4	1.7	1.2	5.1
	3年以上4年未満	158	－	－	－	0.6	89.2	8.2	0.6	1.3	5.1
	4年以上5年未満	133	－	－	－	－	92.5	7.5	－	－	5.1
	5年以上7年未満	216	－	－	0.5	0.9	86.1	10.6	0.5	1.4	5.1
	7年以上10年未満	256	－	－	－	－	86.7	11.3	－	2.0	5.1
	10年以上15年未満	320	－	0.3	0.6	0.6	83.8	12.2	1.3	1.3	5.1
	15年以上20年未満	88	－	－	－	－	83.0	14.8	－	2.3	5.2
	20年以上	59	－	－	－	1.7	76.3	22.0	－	－	5.2
年齢階級別	20歳未満	3	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	20歳以上25歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	25歳以上30歳未満	16	－	－	－	6.3	68.8	25.0	－	－	5.2
	30歳以上35歳未満	131	－	－	－	0.8	89.3	9.2	0.8	－	5.1
	35歳以上40歳未満	233	－	－	－	0.9	89.7	7.3	0.4	1.7	5.1
	40歳以上45歳未満	249	－	－	－	1.6	91.2	6.8	0.4	－	5.1
	45歳以上50歳未満	269	－	－	0.4	0.7	85.9	11.2	－	1.9	5.1
	50歳以上55歳未満	303	0.3	－	－	0.3	85.1	12.5	0.3	1.3	5.1
	55歳以上60歳未満	271	－	－	－	－	86.7	10.0	1.5	1.8	5.1
	60歳以上65歳未満	146	－	－	0.7	－	84.2	12.3	1.4	1.4	5.1
	65歳以上70歳未満	63	－	－	－	－	79.4	17.5	－	3.2	5.2
	70歳以上	26	－	－	3.8	－	80.8	15.4	－	－	5.1
前職の有無別	あり　直前は介護	1,064	0.1	－	－	0.6	87.9	9.8	0.8	0.8	5.1
	あり　直前は介護以外	437	－	－	0.7	0.9	84.9	11.7	－	1.8	5.1
	なし	172	－	－	－	0.6	86.0	10.5	0.6	2.3	5.1
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	－	－	0.5	－	86.2	11.2	0.5	1.5	5.1
	訪問入浴介護	3	－	－	－	－	66.7	33.3	－	－	5.3
	訪問看護	39	－	－	－	－	76.9	20.5	2.6	－	5.3
	訪問リハビリテーション	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	居宅療養管理指導	3	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	通所介護	83	－	－	－	－	92.8	4.8	－	2.4	5.0
	通所リハビリテーション	11	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	短期入所生活介護	6	－	－	－	－	66.7	33.3	－	－	5.3
	短期入所療養介護	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	特定施設入居者生活介護	32	－	3.1	－	3.1	90.6	3.1	－	－	4.9
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	－	－	－	－	83.3	16.7	－	－	5.2
	居宅介護支援	1,152	－	－	0.2	0.5	86.7	10.9	0.4	1.3	5.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	9	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	小規模多機能型居宅介護	37	2.7	－	－	－	86.5	10.8	－	－	5.0
	複合型サービス	2	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	認知症対応型共同生活介護	90	－	－	－	1.1	86.7	6.7	4.4	1.1	5.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	－	－	－	14.3	71.4	14.3	－	－	5.0
	介護老人福祉施設	49	－	－	－	2.0	87.8	6.1	－	4.1	5.0
	介護老人保健施設	24	－	－	－	8.3	91.7	－	－	－	4.9
	介護療養型医療施設	6	－	－	－	－	83.3	16.7	－	－	5.2
	介護保険以外のサービス	4	－	－	－	－	75.0	25.0	－	－	5.3
	その他（わからない）	2	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	－	－	－	－	82.3	15.3	－	2.4	5.2
	3～10年程度	24	－	－	－	－	87.5	12.5	－	－	5.1
	働き続けられる限り	61	－	－	－	－	86.9	8.2	1.6	3.3	5.1
	わからない	21	－	－	－	－	85.7	14.3	－	－	5.1
3～10年程度	半年～1、2年程度	6	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	3～10年程度	282	－	－	0.7	0.7	89.0	8.2	－	1.4	5.1
	働き続けられる限り	54	－	－	－	－	83.3	13.0	－	3.7	5.1
	わからない	6	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	－	－	－	25.0	75.0	－	－	－	4.8
	3～10年程度	44	2.3	－	－	－	88.6	9.1	－	－	5.0
	働き続けられる限り	708	－	－	－	0.8	87.1	10.2	1.0	0.8	5.1
	わからない	18	－	－	－	－	77.8	16.7	－	5.6	5.2
わからない	半年～1、2年程度	8	－	－	－	－	87.5	12.5	－	－	5.1
	3～10年程度	32	－	－	－	－	87.5	12.5	－	－	5.1
	働き続けられる限り	130	－	－	0.8	－	88.5	8.5	0.8	1.5	5.1
	わからない	257	－	－	－	1.2	85.6	11.3	0.8	1.2	5.1
全体満足度別	満足＋やや満足	597	－	0.2	0.2	1.0	87.6	9.2	0.7	1.2	5.1
業生活職	普通	923	0.1	－	0.1	0.4	88.0	9.4	0.5	1.4	5.1
	やや不満足＋不満足	247	－	－	0.4	0.4	81.4	15.8	0.8	1.2	5.2
生計維持者別	自分（本人）	874	0.1	－	0.1	0.6	87.2	10.9	0.5	0.7	5.1
	自分（本人）以外	629	－	－	0.2	0.8	87.0	9.5	0.8	1.7	5.1
	生計費は折半等	246	－	－	0.4	0.4	84.6	11.8	0.8	2.0	5.1
最終学歴別	中学校	22	－	－	－	－	86.4	13.6	－	－	5.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	－	－	－	0.9	88.6	9.5	0.6	0.3	5.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	0.1	－	0.2	0.6	86.5	10.6	0.6	1.4	5.1
性別	男	384	0.3	－	－	0.5	87.8	10.4	－	1.0	5.1
	女	1,365	－	－	0.2	0.7	86.5	10.5	0.8	1.3	5.1

表Ⅳ－6⑦ 1週間の労働日数（看護職員・正規）

(%)

看護職員 正規		回答労働者数	1週間の労働日数 1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	無回答	平均日数（日）
全体		1,464	－	2	3	44	1,202	189	6	18	5.1
		100.0	－	0.1	0.2	3.0	82.1	12.9	0.4	1.2	
勤続年数別	１年未満	165	－	－	－	1.8	84.8	10.9	1.2	1.2	5.1
	１年以上２年未満	177	－	－	－	2.3	89.8	7.3	－	0.6	5.1
	２年以上３年未満	120	－	－	－	1.7	88.3	9.2	－	0.8	5.1
	３年以上４年未満	108	－	0.9	0.9	3.7	81.5	12.0	0.9	－	5.1
	４年以上５年未満	93	－	－	－	5.4	81.7	12.9	－	－	5.1
	５年以上７年未満	153	－	－	0.7	2.6	81.7	13.1	0.7	1.3	5.1
	７年以上１０年未満	221	－	－	－	1.8	85.5	10.9	0.5	1.4	5.1
	１０年以上１５年未満	227	－	－	0.4	2.2	78.9	15.9	－	2.6	5.1
	１５年以上２０年未満	100	－	1.0	－	6.0	70.0	22.0	1.0	－	5.2
	２０年以上	81	－	－	－	7.4	70.4	22.2	－	－	5.1
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	14	－	－	－	14.3	78.6	7.1	－	－	4.9
	２５歳以上３０歳未満	48	－	－	－	－	93.8	6.3	－	－	5.1
	３０歳以上３５歳未満	100	－	－	－	2.0	83.0	14.0	1.0	－	5.1
	３５歳以上４０歳未満	205	－	－	－	2.9	85.9	10.7	－	0.5	5.1
	４０歳以上４５歳未満	228	－	－	－	3.5	83.3	11.0	0.4	1.8	5.1
	４５歳以上５０歳未満	280	－	－	－	1.1	83.6	14.3	0.7	0.4	5.1
	５０歳以上５５歳未満	279	－	－	0.7	2.9	76.7	16.8	0.4	2.5	5.1
	５５歳以上６０歳未満	189	－	1.1	0.5	3.7	79.9	13.8	－	1.1	5.1
	６０歳以上６５歳未満	46	－	－	－	10.9	80.4	6.5	－	2.2	5.0
	６５歳以上７０歳未満	9	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	７０歳以上	5	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
前職の有無別	あり　直前は介護	410	－	0.2	－	2.2	83.7	12.0	0.5	1.5	5.1
	あり　直前は介護以外	545	－	0.2	0.4	3.5	82.0	12.3	0.4	1.3	5.1
	なし	387	－	－	－	2.6	80.1	16.3	0.3	0.8	5.1
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	－	－	－	2.1	85.4	10.4	－	2.1	5.1
	訪問入浴介護	13	－	－	－	7.7	84.6	7.7	－	－	5.0
	訪問看護	691	－	－	－	0.6	79.3	17.8	0.7	1.6	5.2
	訪問リハビリテーション	9	－	－	－	11.1	88.9	－	－	－	4.9
	居宅療養管理指導	2	－	－	－	－	50.0	－	－	50.0	5.0
	通所介護	257	－	0.8	－	3.1	89.1	7.0	－	－	5.0
	通所リハビリテーション	45	－	－	－	4.4	75.6	17.8	－	2.2	5.1
	短期入所生活介護	23	－	－	－	8.7	73.9	13.0	－	4.3	5.0
	短期入所療養介護	5	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	特定施設入居者生活介護	24	－	－	－	4.2	95.8	－	－	－	5.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	10	－	－	－	－	50.0	50.0	－	－	5.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	10	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	小規模多機能型居宅介護	22	－	－	－	4.5	95.5	－	－	－	5.0
	複合型サービス	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	認知症対応型共同生活介護	28	－	－	3.6	－	78.6	10.7	3.6	3.6	5.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	－	－	－	20.0	80.0	－	－	－	4.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	－	－	－	6.7	86.7	6.7	－	－	5.0
	介護老人福祉施設	71	－	－	－	8.5	87.3	2.8	－	1.4	4.9
	介護老人保健施設	120	－	－	0.8	8.3	81.7	9.2	－	－	5.0
	介護療養型医療施設	32	－	－	3.1	12.5	62.5	18.8	－	3.1	5.0
	介護保険以外のサービス	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	その他（わからない）	9	－	－	－	－	88.9	11.1	－	－	5.1
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	－	－	－	1.2	88.4	10.5	－	－	5.1
	3～10年程度	29	－	－	－	3.4	75.9	17.2	－	3.4	5.1
	働き続けられる限り	77	－	－	1.3	2.6	79.2	16.9	－	－	5.1
	わからない	22	－	－	－	4.5	77.3	18.2	－	－	5.1
	3～10年程度　半年～1、2年程度	1	－	－	－	100.0	－	－	－	－	4.0
	3～10年程度	159	－	－	0.6	0.6	83.6	13.8	－	1.3	5.1
	働き続けられる限り	64	－	－	－	3.1	84.4	9.4	1.6	1.6	5.1
	わからない	7	－	－	－	－	85.7	14.3	－	－	5.1
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	15	－	－	－	－	73.3	26.7	－	－	5.3
	働き続けられる限り	552	－	0.2	－	2.7	84.2	11.2	0.7	0.9	5.1
	わからない	13	－	－	－	－	84.6	15.4	－	－	5.2
	わからない　半年～1、2年程度	5	－	－	－	－	100.0	－	－	－	5.0
	3～10年程度	29	－	－	－	3.4	72.4	24.1	－	－	5.2
	働き続けられる限り	159	－	－	－	3.8	81.1	13.2	－	1.9	5.1
	わからない	223	－	0.4	－	4.5	79.4	13.5	0.4	1.8	5.1
全体満足別	満足＋やや満足	392	－	0.3	－	1.0	85.7	12.2	0.3	0.5	5.1
	普通	825	－	－	0.1	3.9	81.8	12.7	0.4	1.1	5.1
	やや不満足＋不満足	216	－	0.5	0.9	2.8	80.1	14.4	0.5	0.9	5.1
生業活動	自分（本人）	595	－	0.2	0.2	3.4	82.4	11.8	0.5	1.7	5.1
持者別維	自分（本人）以外	530	－	0.2	0.4	1.7	82.6	14.2	0.2	0.8	5.1
計	生計費は折半等	309	－	－	－	4.2	80.9	13.6	0.3	1.0	5.1
最終学歴別	中学校	41	－	－	－	9.8	73.2	12.2	－	4.9	5.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	－	0.6	－	0.6	86.3	11.4	0.6	0.6	5.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	－	0.1	0.3	3.2	82.4	12.5	0.4	1.2	5.1
性別	男	125	－	－	－	6.4	84.0	9.6	－	－	5.0
	女	1,313	－	0.2	0.2	2.6	81.9	13.3	0.4	1.4	5.1

表Ⅳ－7①　1週間の労働時間数（訪問介護員・正規）

（%）

訪問介護員 正規		回答労働者数	1週間の労働時間数												平均時間（時間）
			5時間未満	15時間以上	10時間未満	11時間以上	50時間未満	21時間以上	50時間未満	22時間以上	35時間未満	32時間以上	50時間未満	33時間以上	40時間未満	43時間以上	50時間未満	44時間以上	50時間未満	45時間以上	50時間以上	無回答	
全体		1,266	1	12	6	6	8	6	34	87	743	153	123	87	41.5
		100.0	0.1	0.9	0.5	0.5	0.6	0.5	2.7	6.9	58.7	12.1	9.7	6.9	
勤続年数別	1年未満	145	－	1.4	－	－	0.7	－	1.4	6.2	70.3	7.6	7.6	4.8	40.9
	1年以上2年未満	179	－	1.1	0.6	1.1	0.6	－	2.2	5.6	62.0	14.0	8.4	4.5	41.1
	2年以上3年未満	155	－	1.9	－	－	－	－	3.2	7.7	56.1	10.3	12.3	8.4	41.7
	3年以上4年未満	132	－	－	－	－	0.8	0.8	1.5	7.6	62.9	10.6	9.1	6.8	42.0
	4年以上5年未満	95	－	1.1	－	－	2.1	－	3.2	4.2	61.1	6.3	12.6	9.5	41.4
	5年以上7年未満	153	0.7	1.3	－	0.7	－	1.3	2.0	7.2	52.3	14.4	15.7	4.6	42.3
	7年以上10年未満	171	－	－	1.2	0.6	1.2	1.2	2.9	5.8	53.2	17.0	7.6	9.4	41.8
	10年以上15年未満	166	－	－	0.6	1.2	0.6	－	4.8	6.6	58.4	13.3	7.2	7.2	41.2
	15年以上20年未満	33	－	3.0	3.0	－	－	3.0	－	24.2	48.5	12.1	6.1	－	39.0
	20年以上	17	－	－	－	－	－	－	－	11.8	58.8	5.9	5.9	17.6	41.8
年齢階級別	20歳未満	4	－	－	－	－	－	－	25.0	－	50.0	－	－	25.0	37.3
	20歳以上25歳未満	27	－	－	－	－	－	－	－	3.7	40.7	14.8	22.2	18.5	44.9
	25歳以上30歳未満	80	－	1.3	－	－	－	－	2.5	2.5	51.3	21.3	17.5	3.8	43.6
	30歳以上35歳未満	128	－	－	－	－	0.8	－	3.9	3.9	60.2	11.7	15.6	3.9	42.6
	35歳以上40歳未満	136	－	0.7	－	－	－	－	0.7	7.4	56.6	17.6	12.5	4.4	43.1
	40歳以上45歳未満	165	－	0.6	1.2	0.6	0.6	－	3.0	5.5	64.8	9.7	6.1	7.9	40.9
	45歳以上50歳未満	181	－	1.7	0.6	0.6	1.1	－	3.9	8.8	61.3	8.8	8.8	4.4	40.5
	50歳以上55歳未満	196	－	0.5	0.5	1.5	－	－	0.5	5.1	60.7	15.3	8.2	7.7	41.9
	55歳以上60歳未満	165	0.6	1.2	－	－	1.2	1.8	3.6	8.5	56.4	8.5	8.5	9.7	40.7
	60歳以上65歳未満	82	－	－	－	－	－	2.4	1.2	9.8	70.7	4.9	4.9	6.1	40.5
	65歳以上70歳未満	47	－	4.3	2.1	2.1	4.3	2.1	8.5	10.6	44.7	10.6	2.1	8.5	36.5
	70歳以上	10	－	－	10.0	－	－	－	10.0	10.0	40.0	20.0	10.0	－	40.4
職位別	1　管理職	159	－	1.3	－	－	－	－	2.5	6.9	58.5	12.6	14.5	3.8	42.6
	2　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	257	－	－	－	－	0.8	0.8	4.3	7.0	59.5	12.1	9.7	5.8	41.6
	1又は2以外	741	0.1	1.2	0.7	0.8	0.8	0.5	2.0	7.3	58.2	12.0	9.0	7.3	41.1
前職の有無別	あり　直前は介護	397	0.3	0.8	－	0.5	0.5	1.0	2.5	6.0	58.9	13.6	9.3	6.5	41.6
	あり　直前は介護以外	684	－	0.7	0.7	0.4	0.7	0.1	2.6	7.2	60.5	10.2	9.6	7.0	41.4
	なし	101	－	1.0	1.0	1.0	1.0	－	4.0	6.9	50.5	16.8	10.9	6.9	41.3
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	0.1	0.7	0.5	0.5	0.7	0.5	2.7	6.8	59.5	12.0	8.9	7.1	41.4
	訪問入浴介護	22	－	－	－	－	－	－	－	－	45.5	9.1	40.9	4.5	46.6
	訪問看護	6	－	－	－	－	－	－	－	16.7	50.0	33.3	－	－	42.3
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	－	－	－	－	－	－	－	12.5	56.3	25.0	6.3	－	41.9
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	39.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	－	－	－	－	－	－	20.0	－	40.0	40.0	－	－	40.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	－	－	－	－	－	－	－	40.0	60.0	－	－	－	38.0
	夜間対応型訪問介護	2	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	42.5
	認知症対応型通所介護	1	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	40.0
	小規模多機能型居宅介護	5	－	20.0	－	－	－	－	－	－	40.0	20.0	20.0	－	36.8
	複合型サービス	3	－	－	－	－	－	－	33.3	－	33.3	－	33.3	－	41.3
	認知症対応型共同生活介護	1	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	40.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	－	－	－	－	－	－	－	－	80.0	－	20.0	－	42.0
	介護老人保健施設	1	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	40.0
	介護療養型医療施設	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	9.0
	介護保険以外のサービス	1	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	40.0
	その他（わからない）	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	54.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	－	1.5	－	－	1.5	1.5	－	4.5	59.7	17.9	7.5	6.0	41.3
	3～10年程度	17	－	－	－	－	－	－	－	17.6	47.1	29.4	－	5.9	41.8
	働き続けられる限り	30	－	－	－	－	－	－	－	－	70.0	13.3	13.3	3.3	42.9
	わからない	7	－	14.3	－	－	－	－	－	－	28.6	14.3	42.9	－	40.6
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	43.0
	3～10年程度	138	－	1.4	2.2	－	－	0.7	2.9	9.4	58.0	9.4	6.5	9.4	40.0
	働き続けられる限り	40	－	－	－	－	2.5	－	2.5	10.0	60.0	10.0	7.5	7.5	41.1
	わからない	6	－	－	－	－	－	－	－	－	66.7	－	33.3	－	43.8
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	20	－	－	－	－	－	－	－	10.0	65.0	20.0	－	5.0	40.9
	働き続けられる限り	549	0.2	0.9	0.5	0.5	0.7	0.5	2.7	6.7	59.9	10.4	8.9	7.8	41.3
	わからない	26	－	－	－	－	－	－	－	11.5	69.2	7.7	11.5	－	41.9
わからない	半年～1、2年程度	4	－	－	－	－	25.0	－	－	－	50.0	－	25.0	－	40.5
	3～10年程度	10	－	－	－	－	－	－	10.0	10.0	40.0	20.0	20.0	－	43.5
	働き続けられる限り	99	－	－	－	1.0	－	1.0	3.0	6.1	59.6	15.2	7.1	7.1	41.4
	わからない	230	－	1.3	－	0.9	0.4	－	3.0	5.2	56.1	13.5	14.3	5.2	42.5
全体満足度別	満足＋やや満足	333	－	－	0.6	－	0.6	0.3	2.4	6.0	65.5	9.6	8.1	6.9	41.5
仕事の生活	普通	732	0.1	1.6	0.4	0.8	0.8	0.5	2.7	7.1	56.8	12.3	9.3	7.4	41.1
	やや不満足＋不満足	174	－	－	－	－	－	0.6	2.9	6.9	54.0	16.7	14.9	4.0	43.2
生計維持者別	自分（本人）	584	－	1.5	0.3	0.2	0.7	0.3	2.9	6.5	57.9	11.1	10.6	7.9	41.5
	自分（本人）以外	477	0.2	0.4	0.8	0.8	0.8	0.8	2.5	6.5	60.4	11.9	8.8	5.9	41.3
	生計費は折半等	176	－	0.6	－	0.6	－	－	2.8	8.0	59.1	14.8	9.1	5.1	41.8
最終学歴別	中学校	74	－	1.4	－	－	2.7	－	6.8	6.8	55.4	10.8	8.1	8.1	40.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	－	1.1	－	－	－	－	2.2	7.8	53.3	10.0	20.0	5.6	43.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	0.1	1.0	0.5	0.6	0.6	0.6	2.5	6.3	59.9	12.3	8.9	6.9	41.3
性別	男	268	－	1.9	－	－	－	0.4	1.1	4.5	55.2	14.2	17.2	5.6	43.0
	女	973	0.1	0.7	0.6	0.6	0.8	0.5	3.2	7.4	59.9	11.3	7.7	7.1	41.0

表Ⅳ－7②　1週間の労働時間数（訪問介護員・非正規）

（%）

訪問介護員　非正規		回答労働者数	1週間の労働時間数												平均時間（時間）
			5時間未満	5時間以上10時間未満	10時間以上15時間未満	15時間以上20時間未満	20時間以上25時間未満	25時間以上30時間未満	30時間以上35時間未満	35時間以上40時間未満	40時間以上45時間未満	45時間以上50時間未満	50時間以上	無回答	
全体		1,659	63	169	233	246	249	113	120	95	221	43	26	81	22.7
		100.0	3.8	10.2	14.0	14.8	15.0	6.8	7.2	5.7	13.3	2.6	1.6	4.9	
勤続年数別	1年未満	151	6.0	15.2	13.2	11.9	18.5	6.6	3.3	5.3	15.2	1.3	－	3.3	20.8
	1年以上2年未満	203	4.4	10.8	14.8	18.2	14.3	4.9	8.4	5.4	9.4	3.4	1.5	4.4	21.5
	2年以上3年未満	193	4.7	8.8	16.6	13.5	19.7	7.8	6.2	6.2	11.4	－	1.0	4.1	21.3
	3年以上4年未満	167	2.4	13.8	11.4	14.4	16.2	6.6	7.2	7.2	11.4	1.2	1.8	6.6	22.2
	4年以上5年未満	161	5.6	9.3	11.2	19.3	12.4	9.3	6.8	5.6	13.0	1.2	1.2	5.0	22.4
	5年以上7年未満	208	3.4	11.1	14.9	14.9	13.0	5.8	8.2	5.3	15.4	4.3	1.4	2.4	23.3
	7年以上10年未満	214	2.3	9.3	14.0	15.0	17.8	7.9	8.9	3.7	10.7	2.3	2.8	5.1	23.1
	10年以上15年未満	276	3.3	7.6	14.5	13.0	12.0	6.5	8.0	5.8	18.1	4.3	1.8	5.1	24.8
	15年以上20年未満	32	3.1	3.1	21.9	9.4	9.4	6.3	12.5	6.3	18.8	6.3	－	3.1	25.4
	20年以上	12	－	8.3	25.0	－	16.7	－	8.3	－	33.3	－	－	8.3	25.2
年齢階級別	20歳未満	3	－	33.3	－	－	33.3	－	－	－	－	－	－	33.3	14.5
	20歳以上25歳未満	9	－	22.2	－	11.1	－	－	－	11.1	33.3	－	－	22.2	26.7
	25歳以上30歳未満	27	－	7.4	7.4	－	22.2	7.4	7.4	11.1	25.9	7.4	－	3.7	29.3
	30歳以上35歳未満	82	2.4	13.4	9.8	18.3	18.3	2.4	3.7	8.5	18.3	2.4	1.2	1.2	23.2
	35歳以上40歳未満	154	1.9	12.3	5.8	15.6	19.5	7.1	7.8	5.8	16.2	3.2	1.3	3.2	24.0
	40歳以上45歳未満	223	3.1	8.1	13.9	11.7	17.9	6.7	9.4	8.1	11.7	3.6	2.2	3.6	24.0
	45歳以上50歳未満	234	3.8	6.0	14.5	11.1	14.5	6.4	10.7	6.4	14.1	3.0	3.4	6.0	24.9
	50歳以上55歳未満	236	1.7	8.5	13.6	16.9	14.0	7.2	5.1	5.5	16.5	3.4	0.4	7.2	23.6
	55歳以上60歳未満	216	3.2	7.9	19.4	13.4	13.4	8.3	6.5	6.0	15.3	1.9	0.9	3.7	22.9
	60歳以上65歳未満	234	6.0	11.5	16.2	16.7	13.2	6.8	7.7	4.3	10.7	0.9	1.7	4.3	20.8
	65歳以上70歳未満	131	4.6	15.3	20.6	19.8	10.7	6.9	5.3	1.5	4.6	3.8	1.5	5.3	18.7
	70歳以上	51	11.8	17.6	13.7	15.7	11.8	11.8	3.9	－	5.9	－	2.0	5.9	17.0
職位別	1　管理職	10	－	10.0	10.0	－	10.0	－	10.0	10.0	40.0	－	－	10.0	30.0
	2　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	65	1.5	1.5	9.2	1.5	7.7	6.2	7.7	13.8	33.8	9.2	3.1	4.6	33.5
	1又は2以外	1,413	3.9	10.7	14.5	15.5	15.4	7.0	7.1	4.8	12.9	2.5	1.7	4.0	22.3
有前職の無別	あり　直前は介護	421	3.3	11.2	12.8	15.2	14.3	4.8	8.1	5.9	15.7	2.1	1.2	5.5	23.0
	あり　直前は介護以外	1,046	4.1	9.5	14.1	14.2	15.7	7.7	7.2	5.6	12.9	3.0	1.5	4.5	22.8
	なし	99	3.0	13.1	22.2	18.2	8.1	6.1	6.1	4.0	8.1	2.0	4.0	5.1	20.4
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	3.9	10.4	13.9	14.9	14.8	6.8	7.4	5.9	13.2	2.7	1.4	4.6	22.7
	訪問入浴介護	17	5.9	11.8	11.8	－	5.9	5.9	5.9	11.8	41.2	－	－	－	28.5
	訪問看護	4	－	－	25.0	50.0	－	－	25.0	－	－	－	－	－	19.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	6.3	6.3	12.5	37.5	12.5	－	－	－	12.5	－	12.5	－	23.5
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	42.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	24.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	14.0
	居宅介護支援	20	5.0	10.0	25.0	5.0	20.0	5.0	5.0	5.0	10.0	－	5.0	5.0	22.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	－	－	－	－	－	－	33.3	－	66.7	－	－	－	37.3
	夜間対応型訪問介護	3	－	－	－	－	33.3	－	－	－	33.3	－	－	33.3	30.5
	認知症対応型通所介護	2	－	－	50.0	－	50.0	－	－	－	－	－	－	－	16.0
	小規模多機能型居宅介護	3	－	－	33.3	－	－	66.7	－	－	－	－	－	－	22.3
	複合型サービス	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	23.0
	認知症対応型共同生活介護	3	－	－	－	－	33.3	33.3	33.3	－	－	－	－	－	26.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	13	－	－	7.7	30.8	7.7	15.4	－	－	23.1	7.7	－	7.7	26.5
	介護老人保健施設	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	50.0
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	その他（わからない）	5	－	－	－	20.0	40.0	20.0	－	－	－	－	－	20.0	20.3
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	4.3	14.3	15.0	15.0	14.3	5.7	7.1	4.3	12.1	3.6	0.7	3.6	21.3
	3～10年程度	14	－	14.3	－	21.4	21.4	7.1	7.1	－	28.6	－	－	－	24.8
	働き続けられる限り	31	3.2	19.4	9.7	12.9	16.1	3.2	16.1	3.2	9.7	－	3.2	3.2	21.1
	わからない	12	－	8.3	8.3	8.3	25.0	16.7	－	－	16.7	－	－	16.7	22.6
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	227	2.6	8.8	21.1	20.7	12.3	7.5	5.7	5.7	11.0	2.2	0.9	1.3	21.3
	働き続けられる限り	43	4.7	7.0	9.3	14.0	18.6	9.3	11.6	4.7	11.6	－	－	9.3	22.5
	わからない	4	－	－	75.0	－	－	25.0	－	－	－	－	－	－	15.3
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	50.0	－	25.0	－	－	－	－	－	25.0	－	－	－	14.8
	3～10年程度	19	－	10.5	10.5	15.8	15.8	5.3	15.8	－	10.5	－	10.5	5.3	25.2
	働き続けられる限り	674	4.0	10.1	12.5	14.2	14.7	8.2	7.6	5.8	14.4	2.4	1.3	4.9	23.1
	わからない	26	7.7	7.7	30.8	15.4	15.4	－	7.7	7.7	7.7	－	－	－	18.4
わからない	半年～1、2年程度	9	－	44.4	－	11.1	－	11.1	－	－	22.2	－	－	11.1	19.0
	3～10年程度	29	－	13.8	24.1	10.3	17.2	6.9	13.8	3.4	6.9	3.4	－	－	20.7
	働き続けられる限り	145	3.4	7.6	13.1	11.7	17.9	7.6	5.5	9.0	13.1	5.5	1.4	4.1	24.4
	わからない	262	4.6	9.9	11.8	14.1	15.6	3.4	6.5	6.9	13.7	3.1	3.4	6.9	23.8
満足度別 全体	満足＋やや満足	432	3.5	10.4	13.9	15.3	18.1	7.2	6.9	4.9	13.0	1.6	1.4	3.9	22.3
業生活	普通	963	3.9	10.3	15.3	14.2	14.1	6.9	7.3	6.5	12.8	3.1	1.5	4.2	22.7
職活	やや不満足＋不満足	204	3.4	7.4	9.8	18.1	12.3	6.9	9.3	4.9	18.1	2.5	2.5	4.9	24.9
持生計維者別	自分（本人）	361	3.0	9.7	5.8	11.6	12.7	9.1	10.0	5.8	18.6	5.3	3.0	5.3	26.8
	自分（本人）以外	1,113	4.4	10.8	18.1	16.1	15.9	6.3	6.5	4.9	9.8	1.9	0.8	4.6	20.6
	生計費は折半等	134	0.7	5.2	7.5	11.2	11.9	6.0	6.0	11.9	28.4	1.5	3.7	6.0	29.2
学最歴別終	中学校	118	4.2	9.3	10.2	15.3	10.2	11.0	8.5	4.2	17.8	0.8	1.7	6.8	23.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	6.4	5.3	16.0	16.0	20.2	3.2	7.4	4.3	13.8	4.3	2.1	1.1	22.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	3.6	10.3	14.7	14.5	15.1	6.8	7.2	6.0	12.8	2.8	1.5	4.7	22.7
性別	男	54	5.6	9.3	5.6	7.4	7.4	3.7	13.0	9.3	25.9	3.7	3.7	5.6	28.1
	女	1,564	3.8	10.1	14.5	15.0	15.2	7.0	7.0	5.6	12.9	2.6	1.5	4.9	22.6

表Ⅳ－7③　1週間の労働時間数（サービス提供責任者・正規）

（%）

サービス提供責任者　正規		回答労働者数	5時間未満	5時間以上10時間未満	10時間以上15時間未満	15時間以上20時間未満	20時間以上25時間未満	25時間以上30時間未満	30時間以上35時間未満	35時間以上40時間未満	40時間以上45時間未満	45時間以上50時間未満	50時間以上	無回答	平均時間（時間）
全体		1,610	2	5	－	1	2	2	19	125	966	255	170	63	42.4
		100.0	0.1	0.3	－	0.1	0.1	0.1	1.2	7.8	60.0	15.8	10.6	3.9	
勤続年数別	１年未満	107	－	－	－	－	－	0.9	－	5.6	57.9	16.8	14.0	4.7	43.9
勤続年数別	１年以上２年未満	165	－	0.6	－	－	－	0.6	1.2	7.9	58.2	17.0	12.1	2.4	42.1
勤続年数別	２年以上３年未満	141	－	－	－	－	－	－	0.7	7.1	58.9	16.3	14.2	2.8	42.7
勤続年数別	３年以上４年未満	154	－	0.6	－	－	－	－	0.6	7.1	61.0	14.3	13.6	2.6	42.7
勤続年数別	４年以上５年未満	108	－	－	－	0.9	－	－	0.9	7.4	54.6	16.7	11.1	8.3	42.4
勤続年数別	５年以上７年未満	223	0.4	－	－	－	－	－	1.3	9.9	64.1	11.2	11.2	1.8	42.2
勤続年数別	７年以上１０年未満	258	0.4	－	－	－	－	－	2.3	7.0	59.3	16.3	9.7	5.0	42.4
勤続年数別	１０年以上１５年未満	345	－	0.6	－	－	0.6	－	0.6	8.7	61.4	18.8	6.4	2.9	42.0
勤続年数別	１５年以上２０年未満	61	－	－	－	－	－	－	4.9	4.9	55.7	16.4	9.8	8.2	43.1
勤続年数別	２０年以上	23	－	－	－	－	－	－	－	13.0	56.5	4.3	13.0	13.0	42.2
年齢階級別	２０歳未満	1	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	40.0
年齢階級別	２０歳以上２５歳未満	15	－	－	－	－	－	6.7	－	13.3	60.0	13.3	6.7	－	40.8
年齢階級別	２５歳以上３０歳未満	91	－	－	－	－	－	－	2.2	4.4	61.5	13.2	13.2	5.5	42.6
年齢階級別	３０歳以上３５歳未満	126	－	0.8	－	－	－	－	－	7.1	60.3	16.7	12.7	2.4	42.5
年齢階級別	３５歳以上４０歳未満	212	－	0.5	－	－	－	－	0.5	5.2	54.2	20.3	16.0	3.3	43.9
年齢階級別	４０歳以上４５歳未満	195	－	0.5	－	－	－	－	0.5	7.7	67.2	14.4	5.6	4.1	41.5
年齢階級別	４５歳以上５０歳未満	236	－	0.8	－	－	0.4	－	1.3	8.5	59.3	16.1	9.3	4.2	41.9
年齢階級別	５０歳以上５５歳未満	271	－	－	－	－	0.4	－	1.5	8.9	55.7	18.8	11.4	3.3	42.9
年齢階級別	５５歳以上６０歳未満	234	0.4	－	－	－	－	0.4	1.7	8.5	61.5	14.1	10.7	2.6	42.5
年齢階級別	６０歳以上６５歳未満	116	－	－	－	0.9	－	－	2.6	8.6	58.6	14.7	6.0	8.6	41.5
年齢階級別	６５歳以上７０歳未満	38	2.6	－	－	－	－	－	2.6	15.8	57.9	7.9	13.2	－	40.6
年齢階級別	７０歳以上	16	－	－	－	－	－	－	－	12.5	68.8	－	12.5	6.3	44.1
前職の有無別	あり　直前は介護	608	0.2	0.2	－	－	－	0.2	1.2	6.4	62.0	15.5	11.7	2.8	42.5
前職の有無別	あり　直前は介護以外	724	－	0.4	－	0.1	0.3	0.1	1.2	9.0	58.0	16.2	9.8	4.8	42.3
前職の有無別	なし	173	－	－	－	－	－	－	1.2	9.8	61.3	15.6	10.4	1.7	42.3
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	0.1	0.4	－	0.1	0.1	0.1	1.2	8.2	60.6	15.5	9.6	4.1	42.2
主な介護サービスの種類別	訪問入浴介護	6	－	－	－	－	－	－	－	－	66.7	－	16.7	16.7	42.4
主な介護サービスの種類別	訪問看護	9	－	－	－	－	－	－	－	22.2	33.3	11.1	22.2	11.1	42.3
主な介護サービスの種類別	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
主な介護サービスの種類別	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
主な介護サービスの種類別	通所介護	92	－	－	－	－	－	－	－	1.1	51.1	23.9	21.7	2.2	44.8
主な介護サービスの種類別	通所リハビリテーション	9	－	－	－	－	－	－	－	11.1	77.8	－	11.1	－	42.0
主な介護サービスの種類別	短期入所生活介護	2	－	－	－	－	－	－	－	－	50.0	－	50.0	－	47.0
主な介護サービスの種類別	短期入所療養介護	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	34.0
主な介護サービスの種類別	特定施設入居者生活介護	10	－	－	－	－	－	－	－	－	70.0	20.0	10.0	－	44.3
主な介護サービスの種類別	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	－	－	－	－	－	－	－	－	66.7	－	33.3	－	43.3
主な介護サービスの種類別	居宅介護支援	5	－	－	－	－	－	－	－	－	60.0	40.0	－	－	43.0
主な介護サービスの種類別	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	－	－	－	－	－	－	－	－	66.7	33.3	－	－	41.7
主な介護サービスの種類別	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
主な介護サービスの種類別	認知症対応型通所介護	8	－	－	－	－	－	－	－	－	62.5	25.0	12.5	－	45.8
主な介護サービスの種類別	小規模多機能型居宅介護	6	－	－	－	－	－	－	－	16.7	66.7	－	16.7	－	43.7
主な介護サービスの種類別	複合型サービス	2	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	41.5
主な介護サービスの種類別	認知症対応型共同生活介護	30	－	－	－	－	－	－	－	6.7	70.0	10.0	10.0	3.3	42.5
主な介護サービスの種類別	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	－	－	－	－	－	－	50.0	－	50.0	－	－	－	37.5
主な介護サービスの種類別	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	－	－	－	－	－	－	－	－	50.0	50.0	－	－	44.5
主な介護サービスの種類別	介護老人福祉施設	7	－	－	－	－	－	－	－	14.3	28.6	42.9	14.3	－	44.9
主な介護サービスの種類別	介護老人保健施設	3	－	－	－	－	－	－	－	－	－	66.7	－	33.3	45.0
主な介護サービスの種類別	介護療養型医療施設	1	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	40.0
主な介護サービスの種類別	介護保険以外のサービス	2	－	－	－	－	－	－	－	－	50.0	－	50.0	－	47.0
主な介護サービスの種類別	その他（わからない）	1	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	25.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	－	－	－	－	－	1.0	1.0	6.2	58.8	16.5	12.4	4.1	42.8
今の勤務先での継続意志別	3～10年程度	27	－	－	－	－	－	－	－	14.8	44.4	25.9	11.1	3.7	44.1
今の勤務先での継続意志別	働き続けられる限り	43	－	－	－	－	－	－	－	4.7	55.8	23.3	14.0	2.3	43.5
今の勤務先での継続意志別	わからない	13	－	－	－	－	－	－	－	－	61.5	30.8	－	7.7	42.6
今の勤務先での継続意志別	3～10年程度　半年～1、2年程度	3	－	－	－	－	－	－	－	33.3	66.7	－	－	－	39.7
今の勤務先での継続意志別	3～10年程度	195	0.5	－	－	0.5	－	－	2.1	7.7	59.0	16.9	9.7	3.6	42.6
今の勤務先での継続意志別	働き続けられる限り	58	－	－	－	－	－	－	－	6.9	55.2	15.5	17.2	5.2	43.6
今の勤務先での継続意志別	わからない	11	－	－	－	－	－	－	－	9.1	27.3	54.5	－	9.1	43.7
今の勤務先での継続意志別	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	7	－	－	－	－	－	14.3	－	14.3	28.6	－	42.9	－	42.6
今の勤務先での継続意志別	3～10年程度	18	－	－	－	－	5.6	－	5.6	5.6	55.6	16.7	5.6	5.6	40.4
今の勤務先での継続意志別	働き続けられる限り	694	－	0.4	－	－	0.1	－	1.2	8.8	63.3	12.7	8.9	4.6	41.9
今の勤務先での継続意志別	わからない	22	－	－	－	－	－	－	－	－	45.5	27.3	13.6	13.6	44.5
今の勤務先での継続意志別	わからない　半年～1、2年程度	6	－	－	－	－	－	－	－	－	83.3	16.7	－	－	42.8
今の勤務先での継続意志別	3～10年程度	13	－	－	－	－	－	－	－	－	53.8	30.8	15.4	－	44.5
今の勤務先での継続意志別	働き続けられる限り	132	0.8	0.8	－	－	－	－	0.8	5.3	64.4	16.7	9.1	2.3	42.3
今の勤務先での継続意志別	わからない	251	－	0.4	－	－	－	－	1.6	8.8	57.4	16.3	13.9	1.6	42.7
全体の職業生活満足度別	満足＋やや満足	520	－	0.2	－	0.2	0.4	0.2	1.2	7.7	63.7	15.0	7.9	3.7	42.0
全体の職業生活満足度別	普通	813	0.1	0.4	－	－	－	0.1	1.1	8.7	60.4	15.3	10.1	3.8	42.3
全体の職業生活満足度別	やや不満足＋不満足	251	－	0.4	－	－	－	－	1.6	4.8	51.8	19.9	18.3	3.2	43.9
生計維持者別	自分（本人）	772	0.3	0.1	－	－	0.1	0.1	0.8	7.4	61.3	15.0	11.4	3.5	42.6
生計維持者別	自分（本人）以外	578	－	0.5	－	0.2	0.2	0.2	1.9	8.8	59.5	15.7	9.3	3.6	42.0
生計維持者別	生計費は折半等	224	－	0.4	－	－	－	－	0.9	7.1	57.6	18.3	10.7	4.9	42.6
最終学歴別	中学校	67	－	1.5	－	－	－	－	1.5	3.0	65.7	13.4	9.0	6.0	41.5
最終学歴別	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	－	－	－	－	－	－	0.6	4.0	61.8	16.8	13.3	3.5	43.3
最終学歴別	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	0.2	0.2	－	0.1	0.2	0.2	1.3	8.5	59.5	15.9	10.2	3.9	42.3
性別	男	320	0.3	－	－	－	－	－	0.9	3.8	57.8	17.2	17.5	2.5	43.7
性別	女	1,260	0.1	0.4	－	0.1	0.2	0.2	1.3	8.9	60.6	15.4	8.7	4.3	42.0

表Ⅳ－7④ 1週間の労働時間数（介護職員・正規）

（%）

介護職員 正規		回答労働者数	1週間の労働時間数												平均時間（時間）
			5時間未満	15時間以上10時間未満	110時間以上150時間未満	205時間以上210時間未満	250時間以上220時間未満	205時間以上320時間未満	350時間以上330時間未満	405時間以上430時間未満	450時間以上440時間未満	405時間以上540時間未満	50時間以上	無回答	
全体		5,744	2	37	6	－	13	23	203	420	3,438	836	539	227	41.8
		100.0	0.0	0.6	0.1	－	0.2	0.4	3.5	7.3	59.9	14.6	9.4	4.0	
勤続年数別	1年未満	469	－	0.4	0.2	－	－	0.6	2.8	4.1	61.4	16.0	9.8	4.7	42.2
	1年以上2年未満	704	－	1.3	0.1	－	0.6	0.4	3.1	7.2	59.7	15.5	8.7	3.4	41.5
	2年以上3年未満	694	0.1	1.4	0.1	－	0.1	0.3	4.0	5.8	60.5	15.7	8.2	3.6	41.4
	3年以上4年未満	599	－	0.8	0.2	－	－	0.3	2.5	5.2	61.8	14.5	10.4	4.3	41.9
	4年以上5年未満	476	－	0.4	－	－	0.4	0.4	4.0	5.9	62.2	14.5	9.2	2.9	41.9
	5年以上7年未満	762	－	0.1	0.1	－	0.1	－	3.8	7.3	62.3	12.7	9.2	4.2	41.9
	7年以上10年未満	883	－	0.7	－	－	0.2	0.6	3.5	8.3	59.2	13.8	9.9	3.9	41.8
	10年以上15年未満	753	－	0.1	0.1	－	0.3	0.4	4.6	11.4	53.5	15.7	10.4	3.5	41.7
	15年以上20年未満	242	－	0.4	－	－	－	0.4	1.7	8.3	59.9	14.5	9.1	5.8	42.1
	20年以上	108	0.9	－	－	－	0.9	0.9	5.6	11.1	58.3	11.1	6.5	4.6	40.6
年齢階級別	20歳未満	27	－	－	－	－	－	－	7.4	14.8	55.6	14.8	－	7.4	39.7
	20歳以上25歳未満	378	－	0.8	0.5	－	0.5	0.5	4.2	6.9	53.4	16.1	13.0	4.0	42.0
	25歳以上30歳未満	756	－	0.5	0.3	－	0.1	0.3	3.0	7.5	56.9	16.7	9.7	5.0	42.0
	30歳以上35歳未満	884	－	1.0	0.2	－	0.1	0.2	4.1	6.0	55.7	17.1	12.2	3.4	42.0
	35歳以上40歳未満	856	－	0.9	－	－	0.1	0.4	4.1	8.9	61.3	13.0	9.1	2.2	41.5
	40歳以上45歳未満	727	－	1.0	－	－	0.1	0.7	3.0	8.1	57.9	13.9	11.0	4.3	41.9
	45歳以上50歳未満	624	0.2	0.5	－	－	0.5	0.5	3.7	6.3	61.4	15.5	8.2	3.4	41.8
	50歳以上55歳未満	623	－	－	－	－	0.5	0.3	2.9	6.4	62.8	14.3	7.9	5.0	41.9
	55歳以上60歳未満	491	－	－	－	－	－	0.4	3.3	6.7	69.5	10.6	5.9	3.7	41.5
	60歳以上65歳未満	174	－	－	－	－	0.6	0.6	4.6	9.2	60.9	13.8	5.7	4.6	41.5
	65歳以上70歳未満	47	2.1	－	－	－	－	2.1	2.1	8.5	63.8	4.3	8.5	8.5	40.2
	70歳以上	5	－	－	－	－	－	－	－	－	80.0	－	20.0	－	42.0
職位別	1　管理職	387	－	0.5	0.3	－	0.3	0.3	1.8	6.2	57.6	18.1	12.4	2.6	42.8
	2　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	1,973	－	0.4	0.1	－	－	0.2	3.8	8.1	56.5	16.1	11.7	3.3	42.3
	1又は2以外	3,039	0.1	0.8	0.1	－	0.3	0.5	3.6	7.1	62.2	13.4	7.8	4.1	41.4
有前職の無別	あり　直前は介護	1,545	－	0.5	0.1	－	0.1	0.3	2.8	6.7	61.6	14.3	9.4	4.1	42.0
	あり　直前は介護以外	2,671	0.1	0.6	0.0	－	0.3	0.5	3.3	7.4	60.8	14.3	8.8	4.0	41.7
	なし	1,280	－	0.7	0.2	－	0.2	0.5	5.0	8.1	56.4	14.9	10.5	3.4	41.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	0.3	1.0	－	－	0.3	0.3	3.3	5.6	60.5	14.6	9.3	4.7	41.5
	訪問入浴介護	30	－	－	－	－	－	－	－	6.7	50.0	33.3	10.0	－	44.4
	訪問看護	26	－	－	－	－	－	－	11.5	3.8	73.1	11.5	－	－	40.1
	訪問リハビリテーション	19	－	－	－	－	－	－	10.5	15.8	52.6	10.5	10.5	－	40.7
	居宅療養管理指導	6	－	－	－	－	－	－	16.7	16.7	16.7	50.0	－	－	41.8
	通所介護	1,666	－	0.6	0.2	－	0.2	0.5	1.6	4.0	62.2	17.0	11.0	2.6	42.3
	通所リハビリテーション	276	－	1.8	－	－	－	－	0.4	7.2	56.9	16.7	13.0	4.0	42.4
	短期入所生活介護	220	－	0.9	－	－	0.5	0.5	5.9	9.5	60.9	8.2	11.4	2.3	41.2
	短期入所療養介護	4	－	－	－	－	－	－	－	－	75.0	25.0	－	－	42.0
	特定施設入居者生活介護	217	－	－	0.5	－	0.9	1.4	3.7	14.3	59.4	10.1	5.5	4.1	40.5
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	40.0
	居宅介護支援	26	－	－	－	－	－	－	11.5	11.5	50.0	11.5	11.5	3.8	42.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	－	－	－	－	－	－	50.0	50.0	－	－	－	39.5
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	40.0
	認知症対応型通所介護	80	－	－	－	－	－	－	3.8	12.5	58.8	15.0	7.5	2.5	41.8
	小規模多機能型居宅介護	214	－	1.4	－	－	－	0.5	4.7	2.8	66.8	14.5	6.5	2.8	41.2
	複合型サービス	27	3.7	－	－	－	－	－	－	7.4	63.0	14.8	7.4	3.7	40.5
	認知症対応型共同生活介護	904	－	0.6	－	－	0.1	0.2	3.8	8.4	60.3	13.3	8.2	5.2	41.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	－	－	－	－	1.6	－	3.1	9.4	59.4	12.5	7.8	6.3	41.6
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	－	1.1	－	－	－	－	6.3	10.5	55.8	15.8	7.4	3.2	41.4
	介護老人福祉施設	953	－	0.5	0.1	－	0.1	0.4	4.4	7.9	57.7	14.7	9.4	4.7	41.9
	介護老人保健施設	346	－	0.6	－	－	0.6	－	7.5	11.3	56.6	11.8	7.5	4.0	40.8
	介護療養型医療施設	84	－	－	－	－	－	2.4	4.8	20.2	58.3	3.6	7.1	3.6	40.5
	介護保険以外のサービス	13	－	－	－	－	－	－	－	7.7	61.5	23.1	－	7.7	41.6
	その他（わからない）	83	－	1.2	－	－	－	－	6.0	6.0	54.2	14.5	12.0	6.0	42.5
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	0.3	0.9	0.6	－	－	－	2.8	6.9	56.4	14.4	13.5	4.1	42.0
	3～10年程度	105	－	1.0	－	－	－	－	3.8	6.7	53.3	23.8	8.6	2.9	42.0
	働き続けられる限り	252	－	0.8	－	－	－	0.4	2.8	5.6	52.4	22.2	12.3	3.6	42.7
	わからない	135	－	－	－	－	－	－	2.2	4.4	54.1	21.5	11.1	6.7	43.3
3～10年程度	半年～1、2年程度	5	－	20.0	－	－	－	－	－	－	40.0	20.0	20.0	－	37.6
	3～10年程度	534	－	0.6	0.2	－	0.4	0.4	3.2	7.9	60.7	15.7	6.7	4.3	41.5
	働き続けられる限り	225	－	0.9	－	－	0.4	－	4.0	8.0	60.9	12.0	10.2	3.6	41.6
	わからない	43	－	2.3	－	－	－	2.3	4.7	7.0	46.5	25.6	11.6	－	42.5
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	9	－	－	－	－	－	－	－	－	77.8	22.2	－	－	42.1
	3～10年程度	40	－	－	－	－	2.5	－	7.5	15.0	55.0	12.5	2.5	5.0	39.9
	働き続けられる限り	2,046	0.0	0.7	0.1	－	0.3	0.5	3.7	7.3	64.6	11.4	7.5	3.8	41.2
	わからない	87	－	－	－	－	－	1.1	4.6	6.9	67.8	11.5	4.6	3.4	41.3
わからない	半年～1、2年程度	29	－	－	3.4	－	－	－	－	10.3	48.3	6.9	13.8	17.2	42.1
	3～10年程度	85	－	－	－	－	－	－	5.9	3.5	54.1	18.8	15.3	2.4	43.5
	働き続けられる限り	593	－	0.7	－	－	0.2	0.5	3.9	8.1	57.3	15.9	9.1	4.4	41.8
	わからない	1,190	－	0.5	－	－	0.1	0.3	3.5	7.6	56.8	15.6	11.8	3.6	42.4
満足度別	全体満足＋やや満足	1,206	0.1	0.8	0.1	－	0.2	0.5	2.8	7.0	66.7	11.4	7.4	3.1	41.2
	普通	3,254	－	0.5	0.1	－	0.3	0.3	3.8	7.7	60.5	14.3	8.3	4.1	41.6
	職業生活やや不満足＋不満足	1,206	0.1	0.7	0.2	－	－	0.5	3.6	6.6	51.4	18.4	14.3	4.1	42.8
持者別維	自分（本人）	2,651	0.0	0.5	0.1	－	0.3	0.3	3.5	7.8	57.1	15.0	11.1	4.2	42.1
	自分（本人）以外	2,166	0.0	0.9	0.1	－	0.2	0.6	3.7	6.7	62.5	14.2	7.5	3.4	41.4
	生計費は折半等	847	－	0.6	－	－	－	0.2	3.4	7.1	61.4	13.9	9.2	4.1	41.8
学歴別	中学校	195	0.5	3.1	－	－	0.5	1.0	3.6	8.2	53.3	15.9	9.7	4.1	40.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	908	－	0.9	0.2	－	0.1	0.3	4.4	7.0	58.1	14.5	10.2	4.1	41.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	4,421	0.0	0.5	0.0	－	0.2	0.4	3.4	7.4	60.3	14.5	9.3	3.8	41.9
性別	男	1,848	0.1	0.6	0.2	－	0.3	0.2	3.2	7.6	57.2	15.4	12.3	2.9	42.2
	女	3,828	0.0	0.7	0.1	－	0.2	0.5	3.8	7.2	61.0	14.1	8.0	4.5	41.6

表Ⅳ－7⑤ 1週間の労働時間数（介護職員・非正規）

（%）

介護職員 非正規		回答労働者数	1週間の労働時間数												平均時間（時間）
			5時間未満	5時間以上10時間未満	10時間以上15時間未満	15時間以上21時間未満	21時間以上25時間未満	25時間以上32時間未満	32時間以上33時間未満	33時間以上43時間未満	43時間以上44時間未満	44時間以上54時間未満	54時間以上50時間以上	無回答	
全体		2,915	13	82	57	203	575	247	391	260	789	148	67	83	31.2
		100.0	0.4	2.8	2.0	7.0	19.7	8.5	13.4	8.9	27.1	5.1	2.3	2.8	
勤続年数別	1年未満	497	0.6	4.0	3.2	8.0	18.7	8.9	13.1	6.8	27.2	5.4	1.0	3.0	30.1
	1年以上2年未満	555	0.9	3.2	1.6	8.6	22.0	9.2	11.5	9.2	24.9	4.7	1.8	2.3	30.2
	2年以上3年未満	428	0.5	3.3	1.6	5.6	22.7	8.4	12.6	6.8	27.8	5.4	2.6	2.8	31.0
	3年以上4年未満	346	－	2.0	0.6	7.2	21.7	9.0	13.0	7.5	24.9	6.4	4.6	3.2	32.0
	4年以上5年未満	221	－	2.7	1.8	7.7	20.4	7.2	11.3	7.7	28.5	6.3	3.2	3.2	31.7
	5年以上7年未満	295	－	2.4	1.4	6.1	19.0	8.8	13.9	9.5	30.2	4.7	0.7	3.4	31.6
	7年以上10年未満	277	0.7	1.4	2.2	5.8	16.2	7.9	16.2	13.4	29.6	4.0	2.2	0.4	32.3
	10年以上15年未満	194	0.5	1.0	2.1	6.2	14.9	7.7	19.1	11.9	26.8	5.2	3.1	1.5	32.6
	15年以上20年未満	35	－	5.7	2.9	2.9	8.6	8.6	17.1	14.3	31.4	－	2.9	5.7	33.0
	20年以上	22	－	4.5	4.5	－	9.1	－	9.1	13.6	40.9	4.5	4.5	9.1	35.2
年齢階級別	20歳未満	15	－	－	－	6.7	－	－	13.3	13.3	53.3	13.3	－	－	37.5
	20歳以上25歳未満	88	1.1	2.3	－	－	4.5	2.3	12.5	6.8	50.0	12.5	4.5	3.4	37.9
	25歳以上30歳未満	183	0.5	4.9	1.6	4.9	9.3	6.6	13.1	8.7	37.7	5.5	2.2	4.9	33.1
	30歳以上35歳未満	278	0.7	4.3	2.2	4.0	18.3	7.9	11.2	11.5	27.3	7.2	4.0	1.4	32.0
	35歳以上40歳未満	378	0.5	3.2	1.1	9.8	20.9	11.4	15.1	9.0	21.2	4.5	0.5	2.9	29.4
	40歳以上45歳未満	399	0.8	3.8	1.0	7.8	22.3	11.8	11.3	9.3	21.8	6.5	1.8	2.0	30.0
	45歳以上50歳未満	396	－	2.3	2.0	8.8	22.2	7.8	12.4	7.1	29.0	5.1	1.8	1.5	30.8
	50歳以上55歳未満	358	－	1.7	2.2	8.4	21.2	8.9	11.5	10.1	25.1	4.5	3.4	3.1	31.4
	55歳以上60歳未満	303	0.3	0.7	1.7	5.3	20.8	7.9	15.2	10.6	28.7	4.3	2.6	2.0	32.3
	60歳以上65歳未満	280	0.4	2.1	3.2	6.1	20.4	4.3	17.1	7.5	30.4	1.8	2.9	3.9	31.5
	65歳以上70歳未満	117	0.9	5.1	3.4	8.5	20.5	6.8	18.8	4.3	18.8	6.0	0.9	6.0	28.8
	70歳以上	31	3.2	3.2	19.4	16.1	25.8	3.2	9.7	6.5	9.7	－	－	3.2	22.1
職位別	1　管理職	9	－	－	－	－	11.1	－	11.1	－	33.3	11.1	22.2	11.1	40.1
	2　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	133	－	2.3	－	2.3	12.0	1.5	14.3	13.5	39.8	6.0	4.5	3.8	35.6
	1又は2以外	2,526	0.5	2.9	2.0	7.1	20.2	8.9	13.4	8.6	26.9	5.1	2.1	2.4	31.0
有前職の無別	あり　直前は介護	835	0.5	3.6	2.0	7.4	21.7	9.7	13.3	8.3	23.6	4.3	2.2	3.5	30.1
	あり　直前は介護以外	1,704	0.5	2.2	2.1	7.2	20.1	7.9	12.9	9.0	28.2	5.0	2.4	2.3	31.4
	なし	223	－	4.5	0.4	5.8	11.7	8.1	14.3	10.3	32.3	7.6	1.8	3.1	32.8
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	2.3	4.0	4.6	6.9	16.8	8.1	12.7	8.7	25.4	5.2	1.2	4.0	29.5
	訪問入浴介護	7	－	－	－	－	14.3	－	14.3	14.3	42.9	－	14.3	－	37.3
	訪問看護	6	－	－	－	－	50.0	－	16.7	－	33.3	－	－	－	29.5
	訪問リハビリテーション	2	－	－	－	－	50.0	－	－	－	50.0	－	－	－	32.0
	居宅療養管理指導	3	－	－	－	－	－	－	66.7	－	33.3	－	－	－	33.3
	通所介護	1,387	0.1	3.3	2.0	8.2	23.5	10.1	11.1	9.2	23.9	4.3	2.3	1.9	30.2
	通所リハビリテーション	150	2.0	3.3	6.0	14.0	17.3	12.0	9.3	6.7	19.3	5.3	2.0	2.7	27.5
	短期入所生活介護	51	－	3.9	－	3.9	11.8	5.9	15.7	11.8	35.3	9.8	－	2.0	33.5
	短期入所療養介護	1	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	36.0
	特定施設入居者生活介護	60	1.7	－	－	10.0	31.7	6.7	10.0	6.7	25.0	3.3	1.7	3.3	30.4
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	5.3	－	－	10.5	15.8	10.5	15.8	－	15.8	15.8	10.5	－	32.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	40.0
	認知症対応型通所介護	85	－	2.4	2.4	8.2	17.6	7.1	22.4	8.2	22.4	2.4	4.7	2.4	31.0
	小規模多機能型居宅介護	107	1.9	－	－	6.5	18.7	3.7	18.7	5.6	33.6	3.7	2.8	4.7	32.7
	複合型サービス	19	－	5.3	10.5	－	10.5	5.3	31.6	10.5	21.1	－	－	5.3	29.0
	認知症対応型共同生活介護	317	－	0.9	1.3	3.8	13.2	4.4	19.6	11.0	33.4	6.0	2.5	3.8	34.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	－	－	－	3.7	22.2	14.8	14.8	3.7	33.3	3.7	－	3.7	32.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	－	－	－	－	18.8	3.1	6.3	3.1	43.8	9.4	6.3	9.4	36.7
	介護老人福祉施設	314	－	2.9	0.3	3.5	15.0	7.0	14.0	9.2	34.4	8.3	2.2	3.2	33.8
	介護老人保健施設	27	－	－	－	3.7	11.1	14.8	7.4	14.8	44.4	3.7	－	－	34.6
	介護療養型医療施設	13	－	－	－	－	7.7	23.1	7.7	7.7	30.8	7.7	7.7	7.7	36.6
	介護保険以外のサービス	3	－	－	－	33.3	66.7	－	－	－	－	－	－	－	21.7
	その他（わからない）	62	－	4.8	1.6	4.8	12.9	3.2	16.1	8.1	30.6	6.5	1.6	9.7	32.4
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	0.4	3.1	4.5	8.0	15.6	6.7	17.4	9.4	25.0	3.6	3.1	3.1	30.6
	3～10年程度	47	4.3	4.3	4.3	4.3	12.8	12.8	10.6	6.4	29.8	6.4	2.1	2.1	30.3
	働き続けられる限り	122	－	3.3	0.8	4.9	17.2	11.5	20.5	11.5	17.2	7.4	3.3	2.5	31.5
	わからない	48	－	2.1	－	6.3	18.8	8.3	10.4	8.3	27.1	14.6	2.1	2.1	33.5
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	350	0.3	2.9	2.6	8.9	20.6	6.6	11.4	6.6	29.4	4.0	2.9	4.0	31.1
	働き続けられる限り	103	－	2.9	1.9	5.8	18.4	12.6	12.6	5.8	33.0	5.8	1.0	－	31.5
	わからない	20	－	5.0	－	20.0	30.0	5.0	－	20.0	15.0	5.0	－	－	27.4
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	5	－	－	－	－	20.0	20.0	－	－	40.0	20.0	－	－	35.2
	3～10年程度	37	2.7	－	－	13.5	35.1	10.8	8.1	10.8	16.2	2.7	－	－	27.5
	働き続けられる限り	1,007	0.4	2.3	1.8	6.7	19.9	8.4	14.5	9.2	27.2	4.2	2.2	3.3	31.3
	わからない	46	－	－	6.5	8.7	23.9	8.7	17.4	8.7	17.4	6.5	－	2.2	29.3
わからない	半年～1、2年程度	10	－	－	10.0	20.0	－	20.0	10.0	10.0	20.0	－	10.0	－	30.5
	3～10年程度	35	－	－	－	5.7	8.6	20.0	17.1	20.0	20.0	2.9	5.7	－	33.2
	働き続けられる限り	301	0.3	3.3	1.3	5.0	18.6	10.3	11.3	9.0	29.2	8.6	1.0	2.0	32.0
	わからない	525	0.6	3.8	1.1	7.2	22.1	6.9	11.4	8.4	28.6	4.8	2.5	2.7	31.0
満足度別 全体	満足＋やや満足	664	0.6	3.8	2.7	9.2	22.1	9.3	13.1	6.8	23.9	4.8	1.7	2.0	29.5
業生活	普通	1,658	0.4	2.3	1.8	6.8	20.1	7.9	13.3	9.8	28.0	4.5	2.2	2.8	31.4
職活	やや不満足＋不満足	516	0.4	2.7	1.2	4.8	16.1	8.7	13.6	9.3	29.5	7.6	3.1	3.1	33.1
持生計者別維	自分（本人）	723	0.4	3.2	0.7	2.9	9.5	4.1	12.4	11.1	40.8	7.2	4.3	3.3	35.4
	自分（本人）以外	1,879	0.5	2.9	2.7	9.2	24.6	10.6	13.5	7.7	20.4	4.3	1.3	2.5	29.1
	生計費は折半等	256	－	1.6	0.8	3.9	13.3	3.9	15.6	10.9	36.3	5.9	4.3	3.5	34.7
学最歴別終	中学校	160	0.6	1.3	1.9	3.8	18.8	6.3	12.5	15.0	28.1	5.0	1.9	5.0	32.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	0.4	3.5	3.1	7.8	17.1	11.2	15.1	7.8	23.6	6.6	1.6	2.3	30.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	0.5	2.8	1.9	7.2	20.2	8.3	13.6	8.5	27.0	4.9	2.5	2.6	31.1
性別	男	297	0.3	4.4	－	4.4	8.4	2.0	6.1	7.1	46.1	12.1	5.4	3.7	36.7
	女	2,569	0.5	2.6	2.2	7.4	21.0	9.1	14.2	9.1	24.8	4.3	2.0	2.7	30.6

表Ⅳ－7⑥ 1週間の労働時間数（介護支援専門員・正規）

（%）

介護支援専門員 正規		回答労働者数	1週間の労働時間数												平均時間（時間）
			5時間未満	15時間以上10時間未満	110時間以上150時間未満	205時間以上210時間未満	250時間以上220時間未満	305時間以上320時間未満	350時間以上330時間未満	405時間以上430時間未満	450時間以上440時間未満	505時間以上540時間未満	50時間以上	無回答	
全体		1,793	－	7	3	2	－	4	12	166	1,137	255	160	47	42.0
		100.0	－	0.4	0.2	0.1	－	0.2	0.7	9.3	63.4	14.2	8.9	2.6	
勤続年数別	1年未満	166	－	0.6	－	－	－	－	0.6	6.0	66.3	9.6	12.7	4.2	42.6
	1年以上2年未満	215	－	0.5	－	－	－	0.9	－	6.0	66.5	15.3	8.8	1.9	41.9
	2年以上3年未満	173	－	－	－	－	－	－	1.7	12.7	59.0	14.5	10.4	1.7	42.4
	3年以上4年未満	158	－	－	－	－	－	－	1.3	10.1	63.9	12.7	10.1	1.9	42.3
	4年以上5年未満	133	－	－	0.8	－	－	－	－	11.3	66.2	11.3	8.3	2.3	41.3
	5年以上7年未満	216	－	0.5	0.9	－	－	－	2.3	10.2	60.2	17.1	6.9	1.9	41.3
	7年以上10年未満	256	－	0.4	－	－	－	－	－	8.2	65.6	13.7	10.5	1.6	42.1
	10年以上15年未満	320	－	0.9	－	0.6	－	0.3	0.3	10.3	62.5	15.3	5.6	4.1	41.4
	15年以上20年未満	88	－	－	－	－	－	－	－	12.5	58.0	15.9	9.1	4.5	43.1
	20年以上	59	－	－	－	－	－	1.7	－	5.1	64.4	15.3	10.2	3.4	42.5
年齢階級別	20歳未満	3	－	－	－	－	－	－	－	－	66.7	33.3	－	－	42.0
	20歳以上25歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	25歳以上30歳未満	16	－	－	－	－	－	－	6.3	6.3	31.3	37.5	12.5	6.3	43.3
	30歳以上35歳未満	131	－	－	－	－	－	－	－	7.6	63.4	20.6	6.1	2.3	42.3
	35歳以上40歳未満	233	－	0.9	0.4	－	－	－	2.1	7.3	65.2	12.4	9.9	1.7	41.8
	40歳以上45歳未満	249	－	－	－	－	－	0.8	0.4	8.8	60.6	15.7	12.4	1.2	42.7
	45歳以上50歳未満	269	－	0.7	－	－	－	0.7	0.4	10.8	58.7	17.5	9.7	1.5	41.8
	50歳以上55歳未満	303	－	0.3	－	－	－	－	0.3	7.6	66.0	14.2	8.6	3.0	42.0
	55歳以上60歳未満	271	－	－	－	－	－	－	－	12.2	65.7	10.7	7.0	4.4	42.0
	60歳以上65歳未満	146	－	1.4	－	－	－	－	1.4	4.1	67.8	14.4	8.9	2.1	41.7
	65歳以上70歳未満	63	－	－	－	1.6	－	－	－	14.3	69.8	6.3	4.8	3.2	40.0
	70歳以上	26	－	－	3.8	－	－	－	－	30.8	53.8	3.8	3.8	3.8	38.4
有前職の無別	あり　直前は介護	1,064	－	0.4	0.2	－	－	0.1	0.7	9.9	64.1	14.1	8.6	2.0	41.9
	あり　直前は介護以外	437	－	0.5	0.2	0.2	－	0.7	0.9	9.8	62.9	12.6	8.7	3.4	41.6
	なし	172	－	－	－	－	－	－	－	5.8	60.5	18.6	12.8	2.3	43.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	－	0.5	0.5	－	－	－	－	8.2	62.8	14.3	13.3	0.5	42.7
	訪問入浴介護	3	－	－	－	－	－	－	－	－	66.7	－	33.3	－	44.7
	訪問看護	39	－	－	－	－	－	－	－	5.1	64.1	17.9	10.3	2.6	43.5
	訪問リハビリテーション	1	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	44.0
	居宅療養管理指導	3	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	41.3
	通所介護	83	－	－	－	－	－	－	1.2	7.2	63.9	18.1	8.4	1.2	42.0
	通所リハビリテーション	11	－	－	－	－	－	－	－	－	54.5	45.5	－	－	42.9
	短期入所生活介護	6	－	－	－	－	－	－	－	16.7	16.7	－	66.7	－	49.3
	短期入所療養介護	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	45.0
	特定施設入居者生活介護	32	－	－	3.1	3.1	－	－	3.1	－	65.6	18.8	－	6.3	39.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	－	－	－	－	－	－	－	－	66.7	5.6	11.1	16.7	42.9
	居宅介護支援	1,152	－	0.4	0.1	0.1	－	0.2	0.7	10.9	63.3	13.7	7.9	2.8	41.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	9	－	－	－	－	－	－	－	11.1	66.7	22.2	－	－	40.8
	小規模多機能型居宅介護	37	－	－	－	－	－	－	－	10.8	54.1	13.5	18.9	2.7	43.1
	複合型サービス	2	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	40.0
	認知症対応型共同生活介護	90	－	－	－	－	－	1.1	－	5.6	64.4	15.6	11.1	2.2	43.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	40.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	－	－	－	－	－	－	14.3	－	57.1	14.3	14.3	－	42.4
	介護老人福祉施設	49	－	2.0	－	－	－	－	2.0	6.1	59.2	12.2	14.3	4.1	41.8
	介護老人保健施設	24	－	－	－	－	－	4.2	－	4.2	70.8	16.7	－	4.2	40.3
	介護療養型医療施設	6	－	－	－	－	－	－	－	16.7	66.7	16.7	－	－	40.2
	介護保険以外のサービス	4	－	－	－	－	－	－	－	－	75.0	25.0	－	－	42.3
	その他（わからない）	2	－	－	－	－	－	－	－	50.0	50.0	－	－	－	39.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	－	－	－	－	－	－	0.8	10.5	55.6	16.1	11.3	5.6	43.0
	3～10年程度	24	－	－	－	－	－	－	－	12.5	45.8	20.8	20.8	－	43.4
	働き続けられる限り	61	－	－	－	－	－	－	－	4.9	50.8	21.3	23.0	－	44.6
	わからない	21	－	－	－	－	－	－	－	19.0	47.6	14.3	19.0	－	43.2
3～10年程度	半年～1、2年程度	6	－	－	－	－	－	－	－	16.7	50.0	－	16.7	16.7	51.6
	3～10年程度	282	－	0.4	0.4	0.4	－	0.4	0.4	9.2	65.2	14.9	5.3	3.5	41.3
	働き続けられる限り	54	－	－	－	－	－	－	1.9	7.4	61.1	9.3	13.0	7.4	42.0
	わからない	6	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	40.5
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	－	－	－	－	－	－	25.0	－	25.0	50.0	－	－	40.8
	3～10年程度	44	－	－	－	－	－	－	－	13.6	61.4	18.2	4.5	2.3	42.8
	働き続けられる限り	708	－	0.6	－	－	－	0.4	0.7	9.2	66.2	13.1	7.3	2.4	41.5
	わからない	18	－	－	－	－	－	－	－	11.1	61.1	11.1	16.7	－	42.6
わからない	半年～1、2年程度	8	－	－	－	－	－	－	－	12.5	75.0	－	12.5	－	43.4
	3～10年程度	32	－	－	－	－	－	－	－	3.1	78.1	12.5	3.1	3.1	42.3
	働き続けられる限り	130	－	0.8	0.8	－	－	－	0.8	8.5	57.7	15.4	16.2	－	42.7
	わからない	257	－	0.4	0.4	－	－	－	0.8	9.7	65.8	13.6	7.0	2.3	41.6
全体満足別	満足＋やや満足	597	－	0.3	0.2	0.2	－	0.3	1.0	9.5	64.0	13.6	7.5	3.4	41.7
業生活職	普通	923	－	0.5	0.1	0.1	－	0.2	0.3	10.5	65.3	13.7	7.2	2.1	41.6
度活	やや不満足＋不満足	247	－	－	0.4	－	－	－	0.4	4.5	55.1	18.2	19.0	2.4	44.1
持者別維	自分（本人）	874	－	0.5	0.1	0.1	－	0.1	0.6	7.7	62.1	16.0	11.2	1.6	42.3
	自分（本人）以外	629	－	0.5	0.2	－	－	0.5	0.5	12.6	64.5	11.3	7.0	3.0	41.4
	生計費は折半等	246	－	－	0.4	－	－	－	1.2	6.9	63.8	16.7	6.9	4.1	42.1
学最歴別終	中学校	22	－	－	－	－	－	－	－	22.7	68.2	－	4.5	4.5	40.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	－	－	－	－	－	－	1.2	8.0	63.7	16.9	8.3	1.8	42.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	－	0.4	0.2	0.1	－	0.3	0.5	9.5	63.3	14.0	9.2	2.5	42.0
性別	男	384	－	0.3	－	0.3	－	－	0.3	6.5	62.5	16.4	11.7	2.1	42.7
	女	1,365	－	0.4	0.2	－	－	0.3	0.7	10.2	63.5	13.7	8.4	2.6	41.8

表Ⅳ－7⑦ 1週間の労働時間数（看護職員・正規）

（%）

看護職員 正規		回答労働者数	1週間の労働時間数												平均時間（時間）
			5時間未満	15時間以上0時間未満	11時間以上50時間未満	21時間以上05時間未満	22時間以上50時間未満	32時間以上05時間未満	33時間以上50時間未満	43時間以上05時間未満	44時間以上50時間未満	54時間以上05時間未満	50時間以上	無回答	
全体		1,464	－	4	3	1	2	1	42	123	856	239	134	59	42.0
		100.0	－	0.3	0.2	0.1	0.1	0.1	2.9	8.4	58.5	16.3	9.2	4.0	
勤続年数別	1年未満	165	－	－	－	－	－	－	2.4	7.9	66.7	14.5	7.9	0.6	41.8
	1年以上2年未満	177	－	0.6	0.6	－	－	－	1.1	6.2	66.7	14.1	7.3	3.4	41.6
	2年以上3年未満	120	－	－	－	－	－	－	1.7	9.2	64.2	14.2	8.3	2.5	41.9
	3年以上4年未満	108	－	0.9	0.9	－	－	－	4.6	9.3	53.7	16.7	10.2	3.7	41.6
	4年以上5年未満	93	－	－	－	－	－	－	4.3	8.6	62.4	14.0	7.5	3.2	41.8
	5年以上7年未満	153	－	0.7	－	－	1.3	－	3.3	3.9	59.5	18.3	8.5	4.6	42.2
	7年以上10年未満	221	－	－	0.5	－	－	－	1.8	5.9	57.0	17.6	11.3	5.9	42.5
	10年以上15年未満	227	－	－	－	－	－	0.4	2.6	14.1	51.5	16.3	10.6	4.4	42.1
	15年以上20年未満	100	－	1.0	－	1.0	－	－	3.0	13.0	53.0	20.0	5.0	4.0	41.2
	20年以上	81	－	－	－	－	－	－	6.2	7.4	45.7	19.8	14.8	6.2	43.3
年齢階級別	20歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	20歳以上25歳未満	14	－	7.1	－	－	－	－	7.1	－	64.3	21.4	－	－	38.8
	25歳以上30歳未満	48	－	－	－	－	－	－	2.1	6.3	62.5	16.7	8.3	4.2	41.8
	30歳以上35歳未満	100	－	1.0	－	－	1.0	－	4.0	7.0	53.0	21.0	13.0	－	42.3
	35歳以上40歳未満	205	－	0.5	－	－	－	－	2.9	7.8	64.4	14.6	7.3	2.4	41.4
	40歳以上45歳未満	228	－	－	0.9	－	－	－	3.1	13.6	55.3	16.7	8.3	2.2	41.6
	45歳以上50歳未満	280	－	－	－	－	－	－	1.8	7.1	57.9	16.4	11.8	5.0	42.9
	50歳以上55歳未満	279	－	－	－	－	－	－	2.5	8.2	50.9	20.4	11.1	6.8	42.9
	55歳以上60歳未満	189	－	－	0.5	0.5	－	0.5	3.7	6.9	65.6	11.6	6.3	4.2	41.2
	60歳以上65歳未満	46	－	2.2	－	－	－	－	2.2	13.0	67.4	8.7	2.2	4.3	39.6
	65歳以上70歳未満	9	－	－	－	－	11.1	－	－	－	77.8	11.1	－	－	39.0
	70歳以上	5	－	－	－	－	－	－	－	20.0	60.0	－	20.0	－	42.0
有前職無別の	あり　直前は介護	410	－	－	0.5	－	－	－	2.4	7.1	63.9	13.9	8.3	3.9	41.9
	あり　直前は介護以外	545	－	0.6	－	0.2	0.4	－	2.9	7.7	60.0	15.8	8.4	4.0	41.8
	なし	387	－	0.3	0.3	－	－	0.3	2.8	10.9	53.0	18.6	10.9	3.1	42.3
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	－	－	－	－	－	－	2.1	6.3	58.3	16.7	10.4	6.3	42.9
	訪問入浴介護	13	－	－	－	－	－	－	7.7	7.7	61.5	7.7	15.4	－	41.8
	訪問看護	691	－	0.1	0.3	－	0.1	0.1	1.3	10.7	54.3	17.8	10.6	4.6	42.4
	訪問リハビリテーション	9	－	－	－	－	－	－	22.2	22.2	55.6	－	－	－	37.7
	居宅療養管理指導	2	－	－	－	－	－	－	－	－	50.0	－	－	50.0	40.0
	通所介護	257	－	0.4	0.4	0.4	0.4	－	3.1	3.9	64.2	17.1	8.2	1.9	41.5
	通所リハビリテーション	45	－	－	－	－	－	－	－	8.9	62.2	13.3	8.9	6.7	42.8
	短期入所生活介護	23	－	－	－	－	－	－	4.3	8.7	60.9	17.4	－	8.7	41.2
	短期入所療養介護	5	－	－	－	－	－	－	－	－	80.0	－	－	20.0	40.0
	特定施設入居者生活介護	24	－	－	－	－	－	－	－	8.3	62.5	12.5	16.7	－	43.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	10	－	－	－	－	－	－	－	－	60.0	30.0	－	10.0	42.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	－	－	－	－	－	－	－	50.0	50.0	－	－	42.5
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	10	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	40.0
	小規模多機能型居宅介護	22	－	－	－	－	－	－	4.5	9.1	68.2	4.5	13.6	－	42.0
	複合型サービス	1	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	40.0
	認知症対応型共同生活介護	28	－	－	－	－	－	－	3.6	－	67.9	7.1	14.3	7.1	43.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	－	－	－	－	－	－	20.0	－	40.0	40.0	－	－	41.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	－	6.7	－	－	－	－	6.7	20.0	46.7	20.0	－	－	38.6
	介護老人福祉施設	71	－	1.4	－	－	－	－	4.2	5.6	60.6	12.7	12.7	2.8	41.9
	介護老人保健施設	120	－	－	－	－	－	－	8.3	7.5	63.3	14.2	3.3	3.3	40.9
	介護療養型医療施設	32	－	－	－	－	－	－	6.3	15.6	37.5	21.9	9.4	9.4	42.0
	介護保険以外のサービス	1	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	40.0
	その他（わからない）	9	－	－	－	－	－	－	－	11.1	66.7	22.2	－	－	41.7
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	－	－	－	－	－	－	－	10.5	50.0	22.1	12.8	4.7	43.1
	3～10年程度	29	－	－	－	－	－	－	6.9	6.9	48.3	17.2	10.3	10.3	42.6
	働き続けられる限り	77	－	1.3	1.3	－	1.3	－	5.2	6.5	50.6	16.9	15.6	1.3	42.4
	わからない	22	－	－	－	－	－	－	4.5	9.1	59.1	9.1	18.2	－	42.4
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	35.0
	3～10年程度	159	－	－	－	－	－	－	1.9	12.6	57.9	17.0	5.7	5.0	41.7
	働き続けられる限り	64	－	－	1.6	－	－	－	3.1	7.8	45.3	31.3	4.7	6.3	42.1
	わからない	7	－	－	－	－	－	－	－	－	85.7	14.3	－	－	41.3
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	15	－	－	－	－	－	－	－	13.3	66.7	6.7	6.7	6.7	41.4
	働き続けられる限り	552	－	－	0.2	－	－	0.2	2.7	8.2	62.7	14.3	7.8	4.0	41.7
	わからない	13	－	7.7	－	－	－	－	－	7.7	61.5	15.4	－	7.7	38.3
わからない	半年～1、2年程度	5	－	－	－	－	－	－	－	20.0	60.0	20.0	－	－	40.6
	3～10年程度	29	－	－	－	－	－	－	－	10.3	75.9	10.3	－	3.4	41.0
	働き続けられる限り	159	－	－	－	－	－	－	3.1	9.4	55.3	19.5	8.8	3.8	42.2
	わからない	223	－	0.9	－	0.4	－	－	3.1	5.4	59.6	13.9	13.9	2.7	42.5
全体満足生活職業別	満足＋やや満足	392	－	0.3	0.5	－	0.3	0.3	2.0	9.2	61.5	13.5	8.9	3.6	41.5
	普通	825	－	0.2	0.1	－	0.1	－	3.0	9.3	58.9	17.5	7.3	3.5	41.8
	やや不満足＋不満足	216	－	0.5	－	0.5	－	－	3.2	4.6	51.4	18.5	17.1	4.2	43.6
生計維持者別	自分（本人）	595	－	0.3	0.3	0.2	－	－	2.7	6.9	56.8	16.1	12.4	4.2	42.4
	自分（本人）以外	530	－	0.2	0.2	－	0.2	0.2	3.0	9.8	60.6	15.5	7.0	3.4	41.5
	生計費は折半等	309	－	0.3	－	－	0.3	－	2.6	9.1	58.9	18.1	6.5	4.2	41.9
最終学歴別	中学校	41	－	－	－	－	－	－	7.3	4.9	63.4	7.3	2.4	14.6	40.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	－	1.1	1.1	0.6	－	－	1.1	8.0	55.4	18.9	10.3	3.4	41.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	－	0.2	0.1	－	0.1	0.1	3.1	8.4	59.3	16.2	8.9	3.7	42.1
性別	男	125	－	0.8	0.8	－	－	－	4.0	4.0	58.4	19.2	10.4	2.4	42.4
	女	1,313	－	0.2	0.2	0.1	0.2	0.1	2.7	8.8	58.6	16.0	9.0	4.2	41.9

表Ⅳ－8①　1週間の残業時間数（訪問介護員・正規）

（%）

訪問介護員 正規		回答労働者数	1週間の残業時間数							平均時間（時間）
			残業なし	5時間未満	5時間以上10時間未満	10時間以上15時間未満	15時間以上20時間未満	20時間以上	無回答	
全体		1,266	651	263	133	53	5	14	147	2.1
		100.0	51.4	20.8	10.5	4.2	0.4	1.1	11.6	
勤続年数別	1年未満	145	56.6	22.1	6.9	0.7	0.7	1.4	11.7	1.6
	1年以上2年未満	179	52.5	22.3	11.2	5.6	－	0.6	7.8	1.9
	2年以上3年未満	155	54.2	16.8	9.0	5.2	0.6	1.3	12.9	2.1
	3年以上4年未満	132	45.5	22.7	10.6	3.0	0.8	1.5	15.9	2.3
	4年以上5年未満	95	49.5	25.3	10.5	5.3	－	－	9.5	1.9
	5年以上7年未満	153	47.7	19.6	11.8	7.8	0.7	1.3	11.1	2.7
	7年以上10年未満	171	53.8	17.5	12.9	1.8	－	2.3	11.7	2.4
	10年以上15年未満	166	53.0	22.9	9.6	3.6	0.6	0.6	9.6	1.9
	15年以上20年未満	33	54.5	9.1	15.2	6.1	－	－	15.2	2.0
	20年以上	17	35.3	29.4	11.8	－	－	－	23.5	1.6
年齢階級別	20歳未満	4	50.0	25.0	－	－	－	－	25.0	1.0
	20歳以上25歳未満	27	22.2	14.8	29.6	11.1	－	－	22.2	3.9
	25歳以上30歳未満	80	46.3	16.3	16.3	7.5	1.3	1.3	11.3	3.0
	30歳以上35歳未満	128	47.7	23.4	12.5	6.3	－	0.8	9.4	2.4
	35歳以上40歳未満	136	46.3	23.5	14.0	8.1	0.7	0.7	6.6	2.6
	40歳以上45歳未満	165	58.2	16.4	7.3	3.6	－	0.6	13.9	1.6
	45歳以上50歳未満	181	55.8	19.9	8.3	3.9	0.6	－	11.6	1.6
	50歳以上55歳未満	196	46.9	24.0	11.2	2.0	－	1.5	14.3	1.9
	55歳以上60歳未満	165	48.5	26.7	9.1	2.4	0.6	2.4	10.3	2.5
	60歳以上65歳未満	82	61.0	22.0	7.3	1.2	－	－	8.5	1.1
	65歳以上70歳未満	47	74.5	4.3	6.4	－	－	2.1	12.8	1.1
	70歳以上	10	60.0	20.0	－	－	－	10.0	10.0	3.3
職位別	1　管理職	159	52.2	16.4	12.6	7.5	0.6	2.5	8.2	2.8
	2　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	257	50.6	23.7	10.1	5.8	－	1.2	8.6	2.3
	1又は2以外	741	51.7	20.5	10.9	3.4	0.4	0.7	12.4	1.9
有前無職別の	あり　直前は介護	397	50.1	21.2	10.1	4.8	0.8	2.0	11.1	2.5
	あり　直前は介護以外	684	53.1	22.1	9.4	3.5	0.1	0.6	11.3	1.8
	なし	101	48.5	15.8	16.8	5.9	－	－	12.9	2.2
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	52.3	20.6	10.2	3.7	0.3	1.1	11.7	2.0
	訪問入浴介護	22	22.7	18.2	31.8	18.2	4.5	－	4.5	5.1
	訪問看護	6	33.3	66.7	－	－	－	－	－	1.5
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	50.0	25.0	12.5	12.5	－	－	－	2.5
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	0.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	60.0	20.0	－	－	－	－	20.0	0.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	20.0	20.0	20.0	20.0	－	20.0	－	10.0
	夜間対応型訪問介護	2	－	100.0	－	－	－	－	－	2.5
	認知症対応型通所介護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	0.0
	小規模多機能型居宅介護	5	80.0	20.0	－	－	－	－	－	0.2
	複合型サービス	3	100.0	－	－	－	－	－	－	0.0
	認知症対応型共同生活介護	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	60.0	－	20.0	20.0	－	－	－	3.2
	介護老人保健施設	1	100.0	－	－	－	－	－	－	0.0
	介護療養型医療施設	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	介護保険以外のサービス	1	100.0	－	－	－	－	－	－	0.0
	その他（わからない）	1	－	100.0	－	－	－	－	－	4.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	49.3	25.4	11.9	－	－	1.5	11.9	1.8
	3～10年程度	17	47.1	17.6	17.6	5.9	－	－	11.8	2.6
	働き続けられる限り	30	43.3	20.0	6.7	13.3	－	3.3	13.3	3.7
	わからない	7	28.6	42.9	14.3	14.3	－	－	－	2.9
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	100.0	－	－	－	－	－	3.0
	3～10年程度	138	50.7	22.5	11.6	1.4	0.7	0.7	12.3	1.9
	働き続けられる限り	40	40.0	35.0	5.0	7.5	－	5.0	7.5	3.5
	わからない	6	33.3	33.3	33.3	－	－	－	－	2.2
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	20	65.0	5.0	15.0	－	－	－	15.0	1.2
	働き続けられる限り	549	56.8	17.7	9.1	4.2	0.4	0.9	10.9	1.9
	わからない	26	34.6	30.8	19.2	3.8	－	3.8	7.7	3.5
わからない	半年～1、2年程度	4	50.0	－	－	25.0	－	－	25.0	3.3
	3～10年程度	10	40.0	30.0	20.0	－	－	－	10.0	1.6
	働き続けられる限り	99	44.4	31.3	6.1	3.0	1.0	1.0	13.1	1.9
	わからない	230	48.7	18.7	12.6	5.7	0.4	0.9	13.0	2.4
全体満足度別	満足＋やや満足	333	57.4	15.9	9.3	3.9	0.9	1.8	10.8	2.2
	普通	732	50.7	22.4	10.5	3.6	0.3	0.7	11.9	1.9
	やや不満足＋不満足	174	45.4	23.6	12.6	8.0	－	1.1	9.2	2.8
生活維持別	自分（本人）	584	51.5	19.3	10.6	5.7	0.2	1.5	11.1	2.4
	自分（本人）以外	477	52.8	21.2	10.9	2.3	0.6	0.4	11.7	1.7
	生計費は折半等	176	48.3	25.0	9.7	3.4	0.6	1.1	11.9	2.1
最終学歴別	中学校	74	62.2	13.5	4.1	4.1	1.4	1.4	13.5	1.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	44.4	18.9	16.7	6.7	－	3.3	10.0	3.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	51.1	21.8	10.7	3.8	0.4	0.9	11.3	2.0
性別	男	268	45.5	17.9	14.9	9.0	0.4	1.9	10.4	3.1
	女	973	53.1	21.7	9.5	2.7	0.4	0.8	11.8	1.8

表Ⅳ－8② 1週間の残業時間数（訪問介護員・非正規）

(%)

訪問介護員 非正規		回答労働者数	1週間の残業時間数 残業なし	5時間未満	5時間以上10時間未満	10時間以上15時間未満	15時間以上20時間未満	20時間以上	無回答	平均時間（時間）
全体		1,659	1,247	141	40	13	1	3	214	0.5
		100.0	75.2	8.5	2.4	0.8	0.1	0.2	12.9	
勤続年数別	１年未満	151	82.1	6.0	－	－	－	－	11.9	0.1
	１年以上２年未満	203	79.3	8.9	3.0	0.5	－	－	8.4	0.4
	２年以上３年未満	193	77.7	7.8	0.5	0.5	－	－	13.5	0.3
	３年以上４年未満	167	76.0	6.0	0.6	－	0.6	－	16.8	0.3
	４年以上５年未満	161	77.6	6.8	3.1	－	－	－	12.4	0.3
	５年以上７年未満	208	71.6	11.1	2.9	1.4	－	0.5	12.5	0.7
	７年以上１０年未満	214	75.2	8.4	3.3	0.9	－	－	12.1	0.5
	１０年以上１５年未満	276	68.8	12.0	4.0	1.4	－	0.7	13.0	1.0
	１５年以上２０年未満	32	75.0	6.3	6.3	－	－	－	12.5	0.5
	２０年以上	12	75.0	－	－	8.3	－	－	16.7	1.0
年齢階級別	２０歳未満	3	33.3	－	－	－	－	－	66.7	0.0
	２０歳以上２５歳未満	9	55.6	22.2	－	－	－	－	22.2	0.3
	２５歳以上３０歳未満	27	77.8	14.8	3.7	－	－	－	3.7	0.4
	３０歳以上３５歳未満	82	82.9	3.7	1.2	－	－	－	12.2	0.2
	３５歳以上４０歳未満	154	76.6	11.0	1.9	0.6	－	－	9.7	0.5
	４０歳以上４５歳未満	223	74.0	9.4	2.7	0.9	－	－	13.0	0.5
	４５歳以上５０歳未満	234	70.5	10.7	3.4	0.9	0.4	0.4	13.7	0.7
	５０歳以上５５歳未満	236	72.9	10.2	2.1	0.4	－	－	14.4	0.4
	５５歳以上６０歳未満	216	73.6	9.7	3.7	0.9	－	0.9	11.1	0.9
	６０歳以上６５歳未満	234	79.5	5.6	0.9	1.7	－	－	12.4	0.4
	６５歳以上７０歳未満	131	80.2	4.6	3.1	0.8	－	－	11.5	0.4
	７０歳以上	51	72.5	2.0	2.0	－	－	－	23.5	0.3
職位別	１　管理職	10	50.0	20.0	－	－	－	－	30.0	0.6
	２　主任・（ サブ） リーダーなど職場のまとめ役	65	55.4	18.5	10.8	3.1	－	－	12.3	1.5
	１又は２以外	1,413	77.4	7.9	2.1	0.7	0.1	0.2	11.5	0.5
前職の有無別	あり　直前は介護	421	77.2	6.7	2.1	1.0	－	－	13.1	0.4
	あり　直前は介護以外	1,046	74.5	9.6	2.8	0.7	0.1	0.3	12.1	0.6
	なし	99	74.7	6.1	1.0	1.0	－	－	17.2	0.3
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	75.5	8.5	2.4	0.7	0.1	0.2	12.6	0.5
	訪問入浴介護	17	70.6	11.8	－	－	－	－	17.6	0.4
	訪問看護	4	75.0	－	－	－	－	－	25.0	0.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	50.0	18.8	6.3	6.3	－	－	18.8	2.1
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	5.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	0.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	100.0	－	－	－	－	－	－	0.0
	居宅介護支援	20	75.0	5.0	5.0	5.0	－	－	10.0	1.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	66.7	33.3	－	－	－	－	－	0.7
	夜間対応型訪問介護	3	66.7	－	－	－	－	－	33.3	0.0
	認知症対応型通所介護	2	100.0	－	－	－	－	－	－	0.0
	小規模多機能型居宅介護	3	66.7	－	－	－	－	－	33.3	0.0
	複合型サービス	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	認知症対応型共同生活介護	3	100.0	－	－	－	－	－	－	0.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	13	84.6	7.7	－	－	－	－	7.7	0.3
	介護老人保健施設	1	100.0	－	－	－	－	－	－	0.0
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	その他（わからない）	5	80.0	－	－	－	－	－	20.0	0.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	79.3	6.4	2.9	1.4	－	－	10.0	0.5
	3～10年程度	14	57.1	28.6	7.1	－	－	－	7.1	1.1
	働き続けられる限り	31	74.2	12.9	－	－	－	－	12.9	0.2
	わからない	12	66.7	－	8.3	－	－	－	25.0	0.6
	3～10年程度　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	227	81.5	7.5	2.2	－	－	－	8.8	0.3
	働き続けられる限り	43	65.1	11.6	4.7	－	－	－	18.6	0.7
	わからない	4	75.0	－	－	－	－	－	25.0	0.0
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	4	100.0	－	－	－	－	－	－	0.0
	3～10年程度	19	73.7	5.3	－	－	－	－	21.1	0.1
	働き続けられる限り	674	76.3	7.4	1.6	0.7	－	0.4	13.5	0.5
	わからない	26	80.8	15.4	－	－	－	－	3.8	0.2
	わからない　半年～1、2年程度	9	55.6	11.1	11.1	－	－	－	22.2	0.9
	3～10年程度	29	62.1	13.8	3.4	－	－	－	20.7	0.6
	働き続けられる限り	145	69.7	11.0	4.1	1.4	－	－	13.8	0.7
	わからない	262	72.9	9.5	3.1	1.5	0.4	－	12.6	0.7
職業生活全体満足度別	満足＋やや満足	432	80.6	8.1	1.2	0.5	－	0.7	9.0	0.5
	普通	963	75.7	8.1	2.3	0.8	－	－	13.1	0.4
	やや不満足＋不満足	204	64.7	13.2	6.4	1.5	0.5	－	13.7	1.1
生計維持者別	自分（本人）	361	67.6	11.6	5.8	1.7	－	0.6	12.7	1.0
	自分（本人）以外	1,113	78.6	6.6	1.3	0.5	－	0.1	12.8	0.3
	生計費は折半等	134	66.4	14.9	2.2	0.7	0.7	－	14.9	0.7
最終学歴別	中学校	118	73.7	5.9	0.8	1.7	－	0.8	16.9	0.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	71.3	9.6	4.3	1.1	－	－	13.8	0.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	75.8	8.6	2.5	0.7	0.1	0.1	12.2	0.5
性別	男	54	68.5	13.0	1.9	1.9	－	－	14.8	0.6
	女	1,564	75.4	8.3	2.4	0.8	0.1	0.2	12.9	0.5

表Ⅳ－8③ 1週間の残業時間数（サービス提供責任者・正規）

（%）

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	1週間の残業時間数							平均時間（時間）
			残業なし	5時間未満	5～10時間未満	10～15時間未満	15～20時間未満	20時間以上	無回答	
全体		1,610	685	426	246	84	13	15	141	2.6
		100.0	42.5	26.5	15.3	5.2	0.8	0.9	8.8	
勤続年数別	1年未満	107	41.1	22.4	16.8	7.5	－	1.9	10.3	3.1
	1年以上2年未満	165	45.5	22.4	18.8	5.5	1.2	0.6	6.1	2.5
	2年以上3年未満	141	39.7	21.3	17.7	7.8	2.8	0.7	9.9	3.2
	3年以上4年未満	154	51.3	25.3	13.6	4.5	0.6	0.6	3.9	2.2
	4年以上5年未満	108	37.0	25.9	15.7	8.3	－	－	13.0	2.6
	5年以上7年未満	223	43.0	31.8	12.1	4.0	0.9	0.9	7.2	2.4
	7年以上10年未満	258	41.5	27.5	15.5	4.7	0.4	0.8	9.7	2.5
	10年以上15年未満	345	44.3	28.1	14.5	4.1	0.9	0.9	7.2	2.3
	15年以上20年未満	61	34.4	24.6	21.3	3.3	－	1.6	14.8	2.9
	20年以上	23	26.1	39.1	8.7	8.7	－	4.3	13.0	3.6
年齢階級別	20歳未満	1	100.0	－	－	－	－	－	－	0.0
	20歳以上25歳未満	15	53.3	33.3	6.7	－	－	6.7	－	2.3
	25歳以上30歳未満	91	41.8	23.1	12.1	8.8	－	1.1	13.2	2.7
	30歳以上35歳未満	126	39.7	25.4	16.7	11.1	0.8	0.8	5.6	3.1
	35歳以上40歳未満	212	39.6	24.5	19.3	5.7	1.9	1.9	7.1	3.2
	40歳以上45歳未満	195	42.6	33.3	13.8	4.1	0.5	0.5	5.1	2.2
	45歳以上50歳未満	236	39.8	28.0	15.7	3.4	－	0.8	12.3	2.4
	50歳以上55歳未満	271	38.0	29.9	18.5	4.8	0.7	－	8.1	2.5
	55歳以上60歳未満	234	44.9	24.4	13.7	5.1	0.9	1.3	9.8	2.6
	60歳以上65歳未満	116	52.6	19.8	14.7	2.6	1.7	0.9	7.8	2.2
	65歳以上70歳未満	38	76.3	10.5	2.6	2.6	－	2.6	5.3	1.4
	70歳以上	16	56.3	6.3	6.3	6.3	6.3	－	18.8	2.6
前職の有無別	あり　直前は介護	608	44.6	25.8	15.8	5.1	0.7	0.7	7.4	2.4
	あり　直前は介護以外	724	42.7	25.7	16.6	5.0	1.1	0.7	8.3	2.6
	なし	173	43.4	27.7	10.4	6.4	0.6	2.3	9.2	2.6
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	42.2	27.8	14.7	4.5	0.8	0.9	9.0	2.5
	訪問入浴介護	6	50.0	16.7	－	16.7	－	－	16.7	2.2
	訪問看護	9	44.4	22.2	22.2	－	－	－	11.1	2.3
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	92	43.5	12.0	23.9	13.0	1.1	1.1	5.4	3.6
	通所リハビリテーション	9	22.2	22.2	11.1	22.2	－	－	22.2	4.4
	短期入所生活介護	2	50.0	－	50.0	－	－	－	－	3.0
	短期入所療養介護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	0.0
	特定施設入居者生活介護	10	20.0	50.0	20.0	－	－	10.0	－	4.4
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	33.3	－	33.3	33.3	－	－	－	5.0
	居宅介護支援	5	60.0	20.0	20.0	－	－	－	－	2.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	66.7	－	33.3	－	－	－	－	1.7
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	8	37.5	25.0	25.0	－	－	－	12.5	2.6
	小規模多機能型居宅介護	6	83.3	－	－	－	－	－	16.7	0.0
	複合型サービス	2	－	100.0	－	－	－	－	－	2.0
	認知症対応型共同生活介護	30	53.3	20.0	10.0	6.7	3.3	－	6.7	2.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	100.0	－	－	－	－	－	－	0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	－	50.0	50.0	－	－	－	－	4.5
	介護老人福祉施設	7	57.1	28.6	－	14.3	－	－	－	1.7
	介護老人保健施設	3	33.3	33.3	－	－	－	－	33.3	1.0
	介護療養型医療施設	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	介護保険以外のサービス	2	50.0	－	50.0	－	－	－	－	3.0
	その他（わからない）	1	－	－	100.0	－	－	－	－	5.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	42.3	29.9	13.4	4.1	1.0	1.0	8.2	2.6
	3～10年程度	27	33.3	25.9	22.2	－	－	11.1	7.4	4.8
	働き続けられる限り	43	23.3	34.9	27.9	4.7	4.7	－	4.7	3.8
	わからない	13	30.8	30.8	30.8	7.7	－	－	－	3.2
	3～10年程度　半年～1、2年程度	3	66.7	33.3	－	－	－	－	－	1.3
	3～10年程度	195	42.1	26.7	13.3	5.6	0.5	1.5	10.3	2.5
	働き続けられる限り	58	31.0	25.9	19.0	12.1	－	1.7	10.3	3.7
	わからない	11	27.3	36.4	36.4	－	－	－	－	2.7
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	7	42.9	42.9	－	14.3	－	－	－	2.3
	3～10年程度	18	50.0	27.8	16.7	－	－	－	5.6	1.4
	働き続けられる限り	694	47.7	24.2	13.8	4.3	0.7	0.7	8.5	2.2
	わからない	22	31.8	18.2	27.3	4.5	4.5	－	13.6	4.0
	わからない　半年～1、2年程度	6	16.7	66.7	16.7	－	－	－	－	3.2
	3～10年程度	13	30.8	15.4	23.1	7.7	7.7	－	15.4	4.2
	働き続けられる限り	132	40.2	25.8	16.7	4.5	－	0.8	12.1	2.6
	わからない	251	41.0	28.7	13.9	7.2	0.8	0.4	8.0	2.6
満足度別 全体業務生活	満足＋やや満足	520	48.3	25.4	13.1	3.8	0.4	0.8	8.3	2.1
	普通	813	41.5	27.2	15.1	5.5	0.7	0.6	9.3	2.6
	やや不満足＋不満足	251	35.1	26.3	21.1	7.6	2.0	2.0	6.0	3.6
生計維持者別	自分（本人）	772	43.0	24.7	16.1	5.8	1.3	0.8	8.3	2.7
	自分（本人）以外	578	45.2	27.7	13.3	4.7	0.3	0.5	8.3	2.2
	生計費は折半等	224	36.2	27.2	18.3	3.6	0.4	2.7	11.6	3.0
最終学歴別	中学校	67	49.3	19.4	16.4	4.5	－	－	10.4	2.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	43.9	22.0	16.2	5.2	1.7	1.2	9.8	2.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	42.3	27.0	15.4	5.1	0.8	1.0	8.4	2.6
性別	男	320	45.9	17.2	17.8	9.7	0.3	1.6	7.5	3.0
	女	1,260	42.1	28.5	14.7	3.9	1.0	0.8	9.1	2.4

表Ⅳ－8④ 1週間の残業時間数（介護職員・正規）

（%）

介護職員 正規		回答労働者数	1週間の残業時間数							平均時間（時間）
			残業なし	5時間未満	5～10時間未満	10～15時間未満	15～20時間未満	20時間以上	無回答	
全体		5,744	2,817	1,541	632	188	42	35	489	2.0
		100.0	49.0	26.8	11.0	3.3	0.7	0.6	8.5	
勤続年数別	1年未満	469	53.9	22.4	10.9	3.8	1.1	0.4	7.5	1.9
	1年以上2年未満	704	49.1	27.1	10.2	2.6	0.7	0.6	9.7	1.9
	2年以上3年未満	694	52.7	24.6	9.9	3.6	0.6	0.3	8.2	1.7
	3年以上4年未満	599	50.4	25.9	11.0	4.3	0.5	0.3	7.5	2.0
	4年以上5年未満	476	48.1	28.6	11.1	3.6	0.6	1.1	6.9	2.2
	5年以上7年未満	762	51.0	25.6	10.8	2.0	1.6	0.7	8.4	1.8
	7年以上10年未満	883	47.1	28.5	11.8	2.9	0.8	0.8	8.0	2.1
	10年以上15年未満	753	44.2	30.5	12.6	3.6	0.4	0.5	8.1	2.1
	15年以上20年未満	242	39.7	28.9	12.8	4.1	－	0.8	13.6	2.2
	20年以上	108	59.3	19.4	6.5	4.6	－	0.9	9.3	1.9
年齢階級別	20歳未満	27	40.7	40.7	3.7	－	－	－	14.8	1.1
	20歳以上25歳未満	378	48.1	28.3	12.2	3.2	0.5	－	7.7	1.8
	25歳以上30歳未満	756	45.5	27.4	12.6	4.1	0.8	0.9	8.7	2.2
	30歳以上35歳未満	884	43.9	29.2	13.2	3.6	1.4	1.2	7.5	2.5
	35歳以上40歳未満	856	45.4	32.7	11.8	3.9	0.7	0.1	5.4	2.0
	40歳以上45歳未満	727	46.8	26.0	13.3	3.6	0.7	0.8	8.8	2.2
	45歳以上50歳未満	624	52.7	24.0	11.1	2.2	0.6	0.5	8.8	1.7
	50歳以上55歳未満	623	51.2	23.9	10.6	2.7	1.0	0.2	10.4	1.7
	55歳以上60歳未満	491	58.9	23.0	4.7	3.3	0.2	0.6	9.4	1.4
	60歳以上65歳未満	174	70.1	14.4	2.3	2.9	－	－	10.3	0.8
	65歳以上70歳未満	47	63.8	14.9	2.1	2.1	－	2.1	14.9	1.4
	70歳以上	5	80.0	－	－	－	－	－	20.0	0.0
職位別	1　管理職	387	44.7	19.1	17.8	7.2	2.6	1.0	7.5	3.2
	2　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	1,973	40.9	31.8	13.6	4.4	0.9	0.8	7.6	2.4
	1又は2以外	3,039	55.0	24.9	8.8	2.1	0.5	0.3	8.5	1.5
有前無職別の	あり　直前は介護	1,545	52.0	24.9	10.0	3.2	0.8	0.4	8.7	1.8
	あり　直前は介護以外	2,671	51.2	24.9	11.1	3.2	0.7	0.5	8.4	1.9
	なし	1,280	41.8	33.4	12.0	3.7	0.7	0.9	7.5	2.3
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	44.9	29.9	9.6	4.3	0.3	－	11.0	1.8
	訪問入浴介護	30	33.3	23.3	30.0	3.3	3.3	3.3	3.3	3.9
	訪問看護	26	38.5	42.3	11.5	3.8	－	－	3.8	2.1
	訪問リハビリテーション	19	52.6	36.8	－	5.3	5.3	－	－	1.9
	居宅療養管理指導	6	66.7	33.3	－	－	－	－	－	0.8
	通所介護	1,666	46.3	24.5	14.3	4.9	1.3	0.7	8.0	2.4
	通所リハビリテーション	276	43.1	27.5	14.9	4.3	0.4	1.1	8.7	2.6
	短期入所生活介護	220	47.7	31.4	8.2	4.5	0.9	0.9	6.4	2.1
	短期入所療養介護	4	25.0	50.0	25.0	－	－	－	－	2.5
	特定施設入居者生活介護	217	58.1	25.3	12.4	1.4	－	0.5	2.3	1.6
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	66.7	33.3	－	－	－	－	－	0.7
	居宅介護支援	26	73.1	11.5	－	7.7	－	－	7.7	1.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	50.0	－	－	－	－	50.0	1.0
	夜間対応型訪問介護	1	－	100.0	－	－	－	－	－	1.0
	認知症対応型通所介護	80	45.0	31.3	8.8	1.3	－	1.3	12.5	2.0
	小規模多機能型居宅介護	214	57.9	25.2	7.5	1.9	0.5	0.5	6.5	1.3
	複合型サービス	27	40.7	40.7	11.1	－	－	－	7.4	1.5
	認知症対応型共同生活介護	904	57.5	23.8	7.0	1.3	0.3	0.1	10.0	1.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	51.6	26.6	9.4	3.1	1.6	1.6	6.3	2.6
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	40.0	34.7	11.6	4.2	－	－	9.5	2.0
	介護老人福祉施設	953	44.5	31.4	10.5	3.1	0.8	1.3	8.4	2.2
	介護老人保健施設	346	46.8	29.5	13.0	1.7	0.3	0.3	8.4	1.8
	介護療養型医療施設	84	70.2	17.9	3.6	－	1.2	－	7.1	0.9
	介護保険以外のサービス	13	46.2	－	15.4	7.7	－	－	30.8	2.6
	その他（わからない）	83	48.2	31.3	7.2	2.4	－	－	10.8	1.4
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	45.1	26.0	12.5	6.0	1.3	1.3	7.8	2.6
	3～10年程度	105	38.1	33.3	19.0	1.9	－	－	7.6	2.0
	働き続けられる限り	252	38.9	31.0	15.9	6.3	1.2	0.8	6.0	2.8
	わからない	135	40.0	28.1	16.3	4.4	0.7	0.7	9.6	2.4
3～10年程度	半年～1、2年程度	5	40.0	－	20.0	－	40.0	－	－	7.0
	3～10年程度	534	50.2	27.9	9.9	2.6	0.4	0.2	8.8	1.7
	働き続けられる限り	225	40.9	35.6	11.1	4.0	－	－	8.4	1.9
	わからない	43	30.2	27.9	20.9	－	－	4.7	16.3	3.3
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	9	33.3	33.3	33.3	－	－	－	－	2.6
	3～10年程度	40	62.5	20.0	10.0	－	－	－	7.5	1.0
	働き続けられる限り	2,046	55.1	24.5	8.8	3.1	0.4	0.3	7.8	1.6
	わからない	87	62.1	25.3	5.7	2.3	－	－	4.6	1.2
わからない	半年～1、2年程度	29	44.8	24.1	6.9	3.4	－	3.4	17.2	2.4
	3～10年程度	85	49.4	23.5	12.9	1.2	－	1.2	11.8	1.9
	働き続けられる限り	593	46.2	27.0	12.6	2.9	1.2	0.7	9.4	2.1
	わからない	1,190	46.0	28.0	11.7	3.0	1.2	1.0	9.2	2.2
仕事全体の満足度別	満足＋やや満足	1,206	54.9	26.5	8.2	2.2	0.8	0.3	7.0	1.6
	普通	3,254	50.6	26.1	10.9	2.9	0.5	0.5	8.5	1.8
	やや不満足＋不満足	1,206	38.9	29.4	14.3	5.4	1.2	1.2	9.5	2.8
生計維持者別	自分（本人）	2,651	47.7	26.3	12.9	4.1	0.9	0.6	7.6	2.1
	自分（本人）以外	2,166	51.2	27.1	9.1	2.7	0.6	0.6	8.6	1.7
	生計費は折半等	847	48.5	27.3	10.4	2.5	0.7	0.7	9.9	1.9
最終学歴別	中学校	195	54.4	21.5	9.7	2.1	－	1.5	10.8	1.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	908	44.4	30.7	11.8	4.1	0.6	0.7	7.8	2.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	4,421	49.9	26.2	11.0	3.2	0.8	0.5	8.3	1.9
性別	男	1,848	47.4	27.1	13.0	4.8	1.2	0.8	5.7	2.3
	女	3,828	50.0	26.6	10.1	2.6	0.5	0.5	9.7	1.8

表Ⅳ－8⑤ 1週間の残業時間数（介護職員・非正規）

（%）

介護職員 非正規		回答労働者数	1週間の残業時間数							平均時間（時間）
			残業なし	5時間未満	15時間以上10時間未満	11時間以上50時間未満	21時間以上05時間未満	20時間以上	無回答	
全体		2,915	2,020	519	94	21	2	2	257	0.7
		100.0	69.3	17.8	3.2	0.7	0.1	0.1	8.8	
勤続年数別	1年未満	497	73.4	13.1	3.4	0.6	－	0.2	9.3	0.6
	1年以上2年未満	555	72.8	17.5	3.1	－	－	0.2	6.5	0.6
	2年以上3年未満	428	69.4	18.0	2.6	1.2	－	－	8.9	0.7
	3年以上4年未満	346	65.6	20.5	3.8	0.9	－	－	9.2	0.7
	4年以上5年未満	221	63.8	21.7	5.4	1.4	－	－	7.7	0.9
	5年以上7年未満	295	64.7	20.7	2.7	1.0	－	－	10.8	0.7
	7年以上10年未満	277	71.1	19.1	2.9	0.4	0.7	－	5.8	0.8
	10年以上15年未満	194	67.0	18.0	3.1	1.5	－	－	10.3	0.8
	15年以上20年未満	35	80.0	5.7	－	－	－	－	14.3	0.2
	20年以上	22	77.3	13.6	－	－	－	－	9.1	0.2
年齢階級別	20歳未満	15	60.0	26.7	13.3	－	－	－	－	1.2
	20歳以上25歳未満	88	58.0	23.9	6.8	1.1	－	－	10.2	1.1
	25歳以上30歳未満	183	69.9	16.4	2.2	1.6	－	－	9.8	0.7
	30歳以上35歳未満	278	70.5	19.8	4.3	1.1	－	0.4	4.0	0.8
	35歳以上40歳未満	378	72.2	17.5	2.4	0.3	－	0.3	7.4	0.6
	40歳以上45歳未満	399	66.4	19.3	5.0	0.5	－	－	8.8	0.7
	45歳以上50歳未満	396	70.5	17.2	2.8	0.8	－	－	8.8	0.6
	50歳以上55歳未満	358	64.5	22.1	3.1	0.8	－	－	9.5	0.7
	55歳以上60歳未満	303	69.0	18.2	2.6	1.3	0.3	－	8.6	0.8
	60歳以上65歳未満	280	73.9	13.9	1.1	－	0.4	－	10.7	0.5
	65歳以上70歳未満	117	79.5	6.8	4.3	0.9	－	－	8.5	0.5
	70歳以上	31	74.2	12.9	3.2	－	－	－	9.7	0.4
職位別	1　管理職	9	55.6	11.1	－	22.2	－	－	11.1	3.0
	2　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	133	54.1	26.3	6.8	2.3	0.8	－	9.8	1.4
	1又は2以外	2,526	70.6	17.6	3.1	0.6	0.0	0.1	8.0	0.6
前職の有無別	あり　直前は介護	835	67.5	19.3	2.8	0.6	－	－	9.8	0.6
	あり　直前は介護以外	1,704	71.0	17.0	3.4	0.7	0.1	0.1	7.7	0.7
	なし	223	68.2	18.8	3.6	0.9	－	－	8.5	0.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	62.4	19.1	2.9	0.6	－	1.2	13.9	0.9
	訪問入浴介護	7	71.4	14.3	－	14.3	－	－	－	1.6
	訪問看護	6	66.7	16.7	－	－	－	－	16.7	0.2
	訪問リハビリテーション	2	50.0	50.0	－	－	－	－	－	0.5
	居宅療養管理指導	3	100.0	－	－	－	－	－	－	0.0
	通所介護	1,387	68.5	19.8	3.5	0.6	－	－	7.6	0.7
	通所リハビリテーション	150	69.3	20.0	2.7	1.3	－	－	6.7	0.7
	短期入所生活介護	51	64.7	19.6	9.8	－	－	－	5.9	0.9
	短期入所療養介護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	0.0
	特定施設入居者生活介護	60	68.3	16.7	－	－	－	－	15.0	0.4
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	68.4	10.5	5.3	5.3	－	－	10.5	1.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	100.0	－	－	－	－	－	3.0
	認知症対応型通所介護	85	70.6	16.5	2.4	1.2	－	－	9.4	0.5
	小規模多機能型居宅介護	107	75.7	15.0	－	－	－	－	9.3	0.2
	複合型サービス	19	73.7	21.1	－	－	－	－	5.3	0.4
	認知症対応型共同生活介護	317	72.6	13.9	3.5	0.6	－	－	9.5	0.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	63.0	25.9	－	－	－	－	11.1	0.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	59.4	25.0	－	3.1	－	－	12.5	0.7
	介護老人福祉施設	314	70.4	15.3	5.1	1.0	0.6	－	7.6	0.8
	介護老人保健施設	27	81.5	18.5	－	－	－	－	－	0.4
	介護療養型医療施設	13	69.2	15.4	－	－	－	－	15.4	0.5
	介護保険以外のサービス	3	100.0	－	－	－	－	－	－	0.0
	その他（わからない）	62	71.0	8.1	1.6	－	－	－	19.4	0.3
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	67.0	21.0	3.1	0.9	－	－	8.0	0.7
	3～10年程度	47	59.6	27.7	4.3	－	－	－	8.5	0.8
	働き続けられる限り	122	64.8	23.8	2.5	0.8	－	－	8.2	0.7
	わからない	48	56.3	27.1	4.2	2.1	－	－	10.4	1.0
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	350	66.0	18.6	3.1	1.1	－	－	11.1	0.7
	働き続けられる限り	103	68.0	26.2	1.9	－	－	－	3.9	0.6
	わからない	20	75.0	10.0	－	－	－	5.0	10.0	1.9
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	5	100.0	－	－	－	－	－	－	0.0
	3～10年程度	37	86.5	10.8	－	－	－	－	2.7	0.1
	働き続けられる限り	1,007	73.9	14.5	2.7	0.6	0.2	0.1	8.0	0.6
	わからない	46	76.1	8.7	4.3	－	－	－	10.9	0.5
わからない	半年～1、2年程度	10	40.0	50.0	－	－	－	－	10.0	1.1
	3～10年程度	35	65.7	20.0	8.6	2.9	－	－	2.9	1.3
	働き続けられる限り	301	66.1	18.6	5.6	0.3	－	－	9.3	0.7
	わからない	525	67.6	18.3	3.0	1.0	－	－	10.1	0.7
全体満足度別	満足＋やや満足	664	76.7	14.2	2.6	0.8	－	－	5.9	0.5
	普通	1,658	68.9	17.7	3.0	0.7	0.1	0.1	9.5	0.7
	やや不満足＋不満足	516	61.6	23.3	5.4	1.0	0.2	－	8.5	1.0
生計維持者別	自分（本人）	723	64.6	19.4	4.6	1.2	0.1	－	10.1	0.9
	自分（本人）以外	1,879	72.1	16.6	2.7	0.5	0.1	0.1	8.0	0.6
	生計費は折半等	256	61.7	22.3	3.9	1.2	－	－	10.9	0.8
最終学歴別	中学校	160	66.3	17.5	1.9	0.6	－	－	13.8	0.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	66.3	20.2	5.4	0.8	－	－	7.4	0.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	70.1	17.5	3.2	0.8	0.1	0.1	8.4	0.7
性別	男	297	61.6	22.9	7.1	2.0	－	－	6.4	1.2
	女	2,569	70.2	17.2	2.8	0.6	0.1	0.1	9.0	0.6

表Ⅳ－8⑥ 1週間の残業時間数（介護支援専門員・正規）

（%）

介護支援専門員 正規		回答労働者数	1週間の残業時間数							平均時間（時間）
			残業なし	5時間未満	15時間以上10時間未満	11時間以上15時間未満	21時間以上25時間未満	20時間以上	無回答	
全体		1,793	897	359	252	91	19	16	159	2.4
		100.0	50.0	20.0	14.1	5.1	1.1	0.9	8.9	
勤続年数別	1年未満	166	57.2	13.9	10.8	3.6	3.0	0.6	10.8	2.2
	1年以上2年未満	215	46.5	18.1	15.8	6.0	1.4	1.4	10.7	2.8
	2年以上3年未満	173	48.6	22.0	13.3	6.4	－	1.7	8.1	2.6
	3年以上4年未満	158	51.3	20.3	15.2	5.1	1.9	0.6	5.7	2.4
	4年以上5年未満	133	45.9	18.8	13.5	4.5	1.5	0.8	15.0	2.6
	5年以上7年未満	216	55.6	16.2	14.8	4.2	0.5	1.4	7.4	2.1
	7年以上10年未満	256	48.0	24.6	13.3	5.9	0.8	0.4	7.0	2.2
	10年以上15年未満	320	49.1	22.5	14.7	4.1	0.6	0.3	8.8	2.1
	15年以上20年未満	88	45.5	26.1	12.5	5.7	1.1	－	9.1	2.3
	20年以上	59	55.9	11.9	16.9	6.8	－	1.7	6.8	2.8
年齢階級別	20歳未満	3	33.3	33.3	33.3	－	－	－	－	2.0
	20歳以上25歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	25歳以上30歳未満	16	43.8	25.0	18.8	6.3	－	6.3	－	5.0
	30歳以上35歳未満	131	49.6	21.4	16.0	3.1	－	2.3	7.6	2.4
	35歳以上40歳未満	233	48.1	23.6	12.0	5.2	1.3	1.3	8.6	2.6
	40歳以上45歳未満	249	45.8	18.5	18.5	6.4	2.8	0.8	7.2	3.1
	45歳以上50歳未満	269	44.2	23.4	17.1	4.8	0.7	0.7	8.9	2.6
	50歳以上55歳未満	303	49.5	20.1	14.9	6.3	0.7	0.7	7.9	2.5
	55歳以上60歳未満	271	55.4	19.2	8.5	5.2	1.1	0.7	10.0	1.9
	60歳以上65歳未満	146	55.5	13.0	14.4	4.8	0.7	0.7	11.0	2.1
	65歳以上70歳未満	63	58.7	19.0	7.9	3.2	－	－	11.1	1.2
	70歳以上	26	76.9	3.8	7.7	3.8	－	－	7.7	1.0
前職の有無別	あり　直前は介護	1,064	49.9	19.8	13.9	5.1	1.2	1.0	9.0	2.4
	あり　直前は介護以外	437	51.9	19.5	14.0	5.3	0.7	0.7	8.0	2.3
	なし	172	48.8	20.9	15.7	6.4	1.2	1.2	5.8	2.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	50.5	14.3	14.8	8.7	0.5	1.0	10.2	2.7
	訪問入浴介護	3	－	100.0	－	－	－	－	－	2.7
	訪問看護	39	33.3	30.8	23.1	2.6	－	2.6	7.7	3.8
	訪問リハビリテーション	1	100.0	－	－	－	－	－	－	0.0
	居宅療養管理指導	3	66.7	－	33.3	－	－	－	－	1.7
	通所介護	83	43.4	30.1	16.9	6.0	－	－	3.6	2.4
	通所リハビリテーション	11	36.4	36.4	27.3	－	－	－	－	2.3
	短期入所生活介護	6	16.7	16.7	16.7	50.0	－	－	－	7.0
	短期入所療養介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	5.0
	特定施設入居者生活介護	32	43.8	28.1	9.4	6.3	－	－	12.5	2.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	27.8	33.3	11.1	5.6	－	－	22.2	2.5
	居宅介護支援	1,152	51.4	19.8	13.7	3.9	1.4	1.0	8.9	2.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	9	44.4	33.3	11.1	－	－	－	11.1	1.3
	小規模多機能型居宅介護	37	37.8	10.8	24.3	16.2	－	－	10.8	3.8
	複合型サービス	2	50.0	50.0	－	－	－	－	－	1.0
	認知症対応型共同生活介護	90	54.4	17.8	11.1	4.4	1.1	2.2	8.9	2.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	100.0	－	－	－	－	－	－	0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	42.9	14.3	14.3	28.6	－	－	－	4.1
	介護老人福祉施設	49	53.1	18.4	10.2	10.2	－	－	8.2	2.3
	介護老人保健施設	24	58.3	12.5	20.8	－	－	－	8.3	1.5
	介護療養型医療施設	6	83.3	16.7	－	－	－	－	－	0.2
	介護保険以外のサービス	4	50.0	50.0	－	－	－	－	－	1.0
	その他（わからない）	2	50.0	－	－	－	－	－	50.0	0.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	42.7	22.6	12.9	5.6	0.8	3.2	12.1	3.2
	3～10年程度	24	37.5	20.8	12.5	12.5	4.2	－	12.5	3.5
	働き続けられる限り	61	36.1	19.7	21.3	11.5	6.6	1.6	3.3	4.4
	わからない	21	38.1	28.6	9.5	14.3	－	－	9.5	3.3
	3～10年程度　半年～1、2年程度	6	－	－	50.0	－	16.7	－	33.3	8.5
	3～10年程度	282	55.7	18.4	14.2	3.5	0.4	0.4	7.4	1.8
	働き続けられる限り	54	44.4	27.8	9.3	7.4	－	－	11.1	2.0
	わからない	6	33.3	50.0	－	－	－	－	16.7	1.4
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	4	25.0	25.0	50.0	－	－	－	－	3.0
	3～10年程度	44	56.8	11.4	20.5	－	－	2.3	9.1	2.2
	働き続けられる限り	708	53.4	18.6	13.3	3.8	0.7	0.6	9.6	2.0
	わからない	18	50.0	16.7	5.6	16.7	－	－	11.1	2.8
	わからない　半年～1、2年程度	8	37.5	37.5	－	12.5	－	－	12.5	2.9
	3～10年程度	32	37.5	34.4	18.8	－	3.1	－	6.3	2.7
	働き続けられる限り	130	47.7	16.9	15.4	7.7	3.1	1.5	7.7	3.3
	わからない	257	48.6	23.0	13.2	5.8	0.4	1.2	7.8	2.5
全体満足生活別	満足＋やや満足	597	52.8	18.6	13.7	4.4	0.5	0.2	9.9	2.0
職業生活別	普通	923	51.7	19.7	14.0	4.2	0.9	0.8	8.8	2.2
満足度別	やや不満足＋不満足	247	36.4	25.9	14.6	10.1	3.2	3.2	6.5	4.2
生計維持者別	自分（本人）	874	49.1	19.9	14.9	6.6	1.4	0.9	7.2	2.7
	自分（本人）以外	629	50.7	21.0	12.9	4.1	1.0	0.8	9.5	2.1
	生計費は折半等	246	51.2	18.7	14.6	2.8	0.4	1.2	11.0	2.1
最終学歴別	中学校	22	63.6	13.6	－	4.5	－	－	18.2	0.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	47.4	24.0	13.8	4.0	1.2	0.9	8.6	2.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	50.3	19.6	14.4	5.3	1.1	1.0	8.4	2.5
性別	男	384	47.9	19.0	15.6	7.8	1.6	1.8	6.3	3.3
	女	1,365	50.5	20.4	13.6	4.5	1.0	0.7	9.4	2.2

表Ⅳ－8⑦　1週間の残業時間数(看護職員・正規)

(%)

看護職員　正規		回答労働者数	1週間の残業時間数：残業なし	5時間未満	5時間以上10時間未満	10時間以上15時間未満	15時間以上20時間未満	20時間以上	無回答	平均時間（時間）
全　体		1,464	663	411	172	64	11	10	133	2.2
		100.0	45.3	28.1	11.7	4.4	0.8	0.7	9.1	
勤続年数別	１年未満	165	57.0	26.7	7.3	3.6	-	1.2	4.2	1.8
	１年以上２年未満	177	44.1	33.3	9.6	4.0	1.1	0.6	7.3	2.1
	２年以上３年未満	120	48.3	19.2	16.7	3.3	-	0.8	11.7	2.2
	３年以上４年未満	108	46.3	27.8	13.0	4.6	1.9	-	6.5	2.3
	４年以上５年未満	93	49.5	31.2	8.6	5.4	-	-	5.4	1.6
	５年以上７年未満	153	44.4	30.1	13.1	2.0	0.7	0.7	9.2	2.2
	７年以上１０年未満	221	39.4	27.6	13.1	5.0	0.5	1.4	13.1	2.7
	１０年以上１５年未満	227	44.9	25.1	14.5	3.5	1.8	-	10.1	2.2
	１５年以上２０年未満	100	41.0	33.0	10.0	8.0	-	-	8.0	2.2
	２０年以上	81	39.5	29.6	9.9	8.6	1.2	2.5	8.6	3.2
年齢階級別	２０歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	２０歳以上２５歳未満	14	57.1	28.6	14.3	-	-	-	-	1.6
	２５歳以上３０歳未満	48	54.2	29.2	8.3	2.1	-	2.1	4.2	2.3
	３０歳以上３５歳未満	100	43.0	31.0	12.0	11.0	-	-	3.0	2.6
	３５歳以上４０歳未満	205	50.2	31.2	8.3	3.4	0.5	-	6.3	1.7
	４０歳以上４５歳未満	228	43.9	28.5	16.2	2.6	0.4	0.9	7.5	2.2
	４５歳以上５０歳未満	280	38.2	30.7	13.2	5.0	1.8	1.4	9.6	2.9
	５０歳以上５５歳未満	279	37.6	28.3	14.3	4.7	1.4	0.7	12.9	2.6
	５５歳以上６０歳未満	189	53.4	25.4	8.5	2.6	-	0.5	9.5	1.5
	６０歳以上６５歳未満	46	67.4	13.0	2.2	4.3	-	-	13.0	1.0
	６５歳以上７０歳未満	9	66.7	11.1	11.1	-	-	-	11.1	0.8
	７０歳以上	5	60.0	20.0	-	20.0	-	-	-	2.2
前職の有無別	あり　直前は介護	410	47.1	27.6	11.7	4.6	1.0	0.5	7.6	2.1
	あり　直前は介護以外	545	46.6	27.9	11.0	3.3	0.4	0.6	10.3	2.0
	なし	387	41.6	29.7	13.7	5.4	1.0	1.0	7.5	2.6
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	37.5	25.0	14.6	10.4	-	-	12.5	2.9
	訪問入浴介護	13	61.5	23.1	7.7	7.7	-	-	-	2.1
	訪問看護	691	38.9	31.0	14.5	5.6	1.0	0.7	8.2	2.7
	訪問リハビリテーション	9	77.8	22.2	-	-	-	-	-	0.4
	居宅療養管理指導	2	-	50.0	-	-	-	-	50.0	1.0
	通所介護	257	55.6	21.4	9.7	4.3	-	0.4	8.6	1.7
	通所リハビリテーション	45	44.4	22.2	13.3	4.4	-	-	15.6	1.8
	短期入所生活介護	23	43.5	30.4	8.7	-	-	-	17.4	1.3
	短期入所療養介護	5	60.0	-	-	-	-	20.0	20.0	5.8
	特定施設入居者生活介護	24	33.3	37.5	12.5	4.2	8.3	-	4.2	3.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	居宅介護支援	10	50.0	30.0	10.0	-	-	-	10.0	1.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	-	50.0	-	-	-	-	50.0	3.0
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	10	70.0	20.0	-	-	-	-	10.0	0.2
	小規模多機能型居宅介護	22	54.5	13.6	9.1	-	-	9.1	13.6	2.8
	複合型サービス	1	100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
	認知症対応型共同生活介護	28	57.1	21.4	7.1	3.6	-	-	10.7	1.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	60.0	40.0	-	-	-	-	-	0.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	46.7	33.3	20.0	-	-	-	-	1.7
	介護老人福祉施設	71	47.9	28.2	7.0	4.2	1.4	-	11.3	1.7
	介護老人保健施設	120	48.3	33.3	10.0	0.8	0.8	0.8	5.8	1.9
	介護療養型医療施設	32	56.3	25.0	3.1	-	-	-	15.6	1.0
	介護保険以外のサービス	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	その他（わからない）	9	44.4	44.4	-	-	-	-	11.1	1.4
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	38.4	25.6	18.6	5.8	1.2	1.2	9.3	3.0
	3～10年程度	29	44.8	27.6	6.9	6.9	-	-	13.8	2.1
	働き続けられる限り	77	28.6	33.8	23.4	5.2	1.3	-	7.8	3.0
	わからない	22	54.5	22.7	4.5	9.1	-	-	9.1	1.9
	3～10年程度　半年～1、2年程度	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	3～10年程度	159	42.8	32.7	11.3	3.8	-	0.6	8.8	1.9
	働き続けられる限り	64	32.8	39.1	18.8	1.6	1.6	3.1	3.1	3.3
	わからない	7	42.9	28.6	-	-	-	-	28.6	0.8
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3～10年程度	15	46.7	26.7	-	-	-	-	26.7	0.5
	働き続けられる限り	552	51.6	25.0	10.7	3.4	0.7	0.4	8.2	1.9
	わからない	13	46.2	30.8	7.7	-	-	-	15.4	1.2
	わからない　半年～1、2年程度	5	20.0	60.0	20.0	-	-	-	-	2.4
	3～10年程度	29	44.8	44.8	3.4	-	-	-	6.9	1.1
	働き続けられる限り	159	38.4	37.7	11.3	4.4	-	1.3	6.9	2.5
	わからない	223	48.9	20.6	10.3	6.7	1.8	0.9	10.8	2.5
職業生活全体の満足度別	満足＋やや満足	392	48.2	29.3	10.7	4.3	1.0	0.5	5.9	2.1
	普通	825	46.7	27.3	12.4	3.6	0.4	0.5	9.2	2.0
	やや不満足＋不満足	216	36.6	30.6	12.0	7.9	1.9	1.9	9.3	3.4
生計維持者別	自分（本人）	595	42.7	27.7	12.9	5.5	0.8	1.0	9.2	2.5
	自分（本人）以外	530	50.2	27.0	10.8	3.6	0.8	0.2	7.5	1.9
	生計費は折半等	309	42.1	31.1	11.7	3.2	0.6	1.0	10.4	2.2
最終学歴別	中学校	41	46.3	17.1	9.8	-	-	-	26.8	1.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	47.4	25.7	13.1	6.9	0.6	0.6	5.7	2.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	44.8	29.4	11.7	4.0	0.6	0.8	8.7	2.2
性別	男	125	50.4	18.4	16.0	4.8	-	1.6	8.8	2.6
	女	1,313	44.8	29.1	11.4	4.3	0.8	0.6	9.0	2.2

表Ⅳ－9① 他の事業所での収入を伴う仕事の状況（訪問介護員・正規）

（%）

訪問介護員 正規		回答労働者数	他の事業所での収入を伴う仕事			
			していない	介護サービスの仕事をしている	介護サービス以外の仕事をしている	無回答
全体		1,266	1,218	8	28	12
		100.0	96.2	0.6	2.2	0.9
勤続年数別	１年未満	145	95.9	1.4	2.8	－
	１年以上２年未満	179	93.9	1.1	2.8	2.2
	２年以上３年未満	155	98.1	－	1.3	0.6
	３年以上４年未満	132	97.0	0.8	1.5	0.8
	４年以上５年未満	95	96.8	－	2.1	1.1
	５年以上７年未満	153	96.1	0.7	2.0	1.3
	７年以上１０年未満	171	95.3	0.6	2.9	1.2
	１０年以上１５年未満	166	97.6	－	2.4	－
	１５年以上２０年未満	33	93.9	－	3.0	3.0
	２０年以上	17	100.0	－	－	－
年齢階級別	２０歳未満	4	100.0	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	27	96.3	－	－	3.7
	２５歳以上３０歳未満	80	96.3	1.3	2.5	－
	３０歳以上３５歳未満	128	98.4	－	0.8	0.8
	３５歳以上４０歳未満	136	95.6	－	1.5	2.9
	４０歳以上４５歳未満	165	94.5	0.6	4.2	0.6
	４５歳以上５０歳未満	181	95.6	0.6	2.8	1.1
	５０歳以上５５歳未満	196	95.4	1.5	3.1	－
	５５歳以上６０歳未満	165	97.0	0.6	1.2	1.2
	６０歳以上６５歳未満	82	100.0	－	－	－
	６５歳以上７０歳未満	47	95.7	－	2.1	2.1
	７０歳以上	10	80.0	－	20.0	－
職位別	１　管理職	159	98.1	1.3	0.6	－
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	257	96.1	0.8	2.3	0.8
	１又は２以外	741	96.4	0.4	2.4	0.8
前職有無別の	あり　直前は介護	397	97.0	0.8	1.5	0.8
	あり　直前は介護以外	684	96.2	0.3	2.6	0.9
	なし	101	94.1	2.0	3.0	1.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	96.2	0.7	2.2	0.9
	訪問入浴介護	22	100.0	－	－	－
	訪問看護	6	83.3	－	16.7	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－
	通所介護	16	100.0	－	－	－
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	100.0	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	100.0	－	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	100.0	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	2	100.0	－	－	－
	認知症対応型通所介護	1	100.0	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	5	100.0	－	－	－
	複合型サービス	3	100.0	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	1	100.0	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	100.0	－	－	－
	介護老人保健施設	1	100.0	－	－	－
	介護療養型医療施設	1	－	－	100.0	－
	介護保険以外のサービス	1	100.0	－	－	－
	その他（わからない）	1	100.0	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	97.0	－	1.5	1.5
	3～10年程度	17	100.0	－	－	－
	働き続けられる限り	30	96.7	－	－	3.3
	わからない	7	100.0	－	－	－
	3～10年程度　半年～1、2年程度	1	100.0	－	－	－
	3～10年程度	138	97.8	0.7	0.7	0.7
	働き続けられる限り	40	97.5	2.5	－	－
	わからない	6	100.0	－	－	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－
	3～10年程度	20	90.0	－	10.0	－
	働き続けられる限り	549	96.2	0.7	2.4	0.7
	わからない	26	96.2	－	3.8	－
	わからない　半年～1、2年程度	4	100.0	－	－	－
	3～10年程度	10	90.0	－	10.0	－
	働き続けられる限り	99	97.0	1.0	1.0	1.0
	わからない	230	94.3	0.4	3.5	1.7
全体満足度別	満足＋やや満足	333	96.1	1.2	2.4	0.3
	普通	732	96.3	0.4	2.2	1.1
	やや不満足＋不満足	174	96.0	0.6	1.7	1.7
生計維持者別	自分（本人）	584	95.0	0.7	3.1	1.2
	自分（本人）以外	477	96.6	0.6	1.9	0.8
	生計費は折半等	176	98.3	0.6	0.6	0.6
最終学歴別	中学校	74	97.3	－	1.4	1.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	97.8	－	2.2	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	96.1	0.8	2.2	1.0
性別	男	268	94.8	0.7	3.0	1.5
	女	973	96.5	0.6	2.1	0.8

表Ⅳ－9② 他の事業所での収入を伴う仕事の状況（訪問介護員・非正規）

(%)

訪問介護員 非正規		回答労働者数	他の事業所での収入を伴う仕事			
			していない	介護サービスの仕事をしている	介護サービス以外の仕事をしている	無回答
全体		1,659	1,401	114	129	16
		100.0	84.4	6.9	7.8	1.0
勤続年数別	１年未満	151	75.5	11.9	11.3	1.3
	１年以上２年未満	203	80.8	8.9	9.4	1.5
	２年以上３年未満	193	83.4	7.8	7.3	1.6
	３年以上４年未満	167	82.6	7.2	9.6	0.6
	４年以上５年未満	161	86.3	5.0	8.1	0.6
	５年以上７年未満	208	84.1	7.2	7.2	1.4
	７年以上１０年未満	214	84.6	6.1	9.3	－
	１０年以上１５年未満	276	91.7	2.9	4.7	0.7
	１５年以上２０年未満	32	87.5	9.4	－	3.1
	２０年以上	12	100.0	－	－	－
年齢階級別	２０歳未満	3	100.0	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	9	100.0	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	27	96.3	－	3.7	－
	３０歳以上３５歳未満	82	79.3	13.4	4.9	2.4
	３５歳以上４０歳未満	154	85.7	5.8	8.4	－
	４０歳以上４５歳未満	223	82.1	7.6	10.3	0.4
	４５歳以上５０歳未満	234	88.0	3.0	8.1	0.9
	５０歳以上５５歳未満	236	87.3	7.2	3.8	1.7
	５５歳以上６０歳未満	216	83.8	6.5	9.3	0.5
	６０歳以上６５歳未満	234	82.1	6.8	9.0	2.1
	６５歳以上７０歳未満	131	80.9	11.5	6.9	0.8
	７０歳以上	51	78.4	11.8	9.8	－
職位別	１　管理職	10	100.0	－	－	－
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	65	95.4	4.6	－	－
	１又は２以外	1,413	83.6	6.8	8.6	1.1
前職の有無別	あり　直前は介護	421	85.0	8.1	5.7	1.4
	あり　直前は介護以外	1,046	84.1	6.1	8.9	0.9
	なし	99	85.9	9.1	5.1	－
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	84.6	6.6	7.9	0.9
	訪問入浴介護	17	82.4	5.9	11.8	－
	訪問看護	4	100.0	－	－	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－
	通所介護	16	68.8	18.8	12.5	－
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	100.0	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	1	100.0	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	100.0	－	－	－
	居宅介護支援	20	85.0	15.0	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	100.0	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	3	66.7	33.3	－	－
	認知症対応型通所介護	2	100.0	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	3	100.0	－	－	－
	複合型サービス	1	100.0	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	3	100.0	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	13	84.6	－	7.7	7.7
	介護老人保健施設	1	100.0	－	－	－
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	100.0	－	－
	その他（わからない）	5	80.0	20.0	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	84.3	5.0	8.6	2.1
	3～10年程度	14	92.9	7.1	－	－
	働き続けられる限り	31	96.8	－	3.2	－
	わからない	12	83.3	－	8.3	8.3
	3～10年程度　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－
	3～10年程度	227	82.8	6.2	9.7	1.3
	働き続けられる限り	43	81.4	4.7	14.0	－
	わからない	4	100.0	－	－	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	4	50.0	25.0	25.0	－
	3～10年程度	19	89.5	5.3	5.3	－
	働き続けられる限り	674	84.4	8.3	6.8	0.6
	わからない	26	84.6	3.8	11.5	－
	わからない　半年～1、2年程度	9	77.8	11.1	11.1	－
	3～10年程度	29	75.9	17.2	6.9	－
	働き続けられる限り	145	88.3	5.5	4.8	1.4
	わからない	262	83.6	6.1	9.2	1.1
全体満足度別	満足＋やや満足	432	85.9	6.3	8.1	－
生活職業	普通	963	84.1	7.2	7.8	0.9
	やや不満足＋不満足	204	84.3	6.9	6.9	2.0
生計維持者別	自分（本人）	361	75.9	11.6	11.6	1.1
	自分（本人）以外	1,113	86.5	5.8	6.7	1.0
	生計費は折半等	134	88.1	4.5	6.7	0.7
最終学歴別	中学校	118	86.4	6.8	5.1	1.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	86.2	7.4	6.4	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	84.2	6.9	8.0	1.0
性別	男	54	68.5	20.4	13.0	－
	女	1,564	84.9	6.5	7.6	1.0

表Ⅳ－9③ 他の事業所での収入を伴う仕事の状況（サービス提供責任者・正規）

（%）

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	他の事業所での収入を伴う仕事			
			していない	介護サービスの仕事をしている	介護サービス以外の仕事をしている	無回答
全体		1,610	1,547	15	27	21
		100.0	96.1	0.9	1.7	1.3
勤続年数別	１年未満	107	96.3	0.9	1.9	0.9
	１年以上２年未満	165	93.9	1.8	3.6	0.6
	２年以上３年未満	141	93.6	0.7	2.8	2.8
	３年以上４年未満	154	96.8	－	2.6	0.6
	４年以上５年未満	108	97.2	0.9	－	1.9
	５年以上７年未満	223	98.2	0.9	0.9	－
	７年以上１０年未満	258	94.6	1.2	1.6	2.7
	１０年以上１５年未満	345	97.4	0.9	1.2	0.6
	１５年以上２０年未満	61	95.1	1.6	－	3.3
	２０年以上	23	91.3	－	4.3	4.3
年齢階級別	２０歳未満	1	100.0	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	15	100.0	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	91	92.3	2.2	3.3	2.2
	３０歳以上３５歳未満	126	97.6	1.6	0.8	－
	３５歳以上４０歳未満	212	97.2	－	2.4	0.5
	４０歳以上４５歳未満	195	96.9	－	1.5	1.5
	４５歳以上５０歳未満	236	96.6	1.3	1.3	0.8
	５０歳以上５５歳未満	271	97.4	0.4	0.4	1.8
	５５歳以上６０歳未満	234	95.3	1.3	2.1	1.3
	６０歳以上６５歳未満	116	94.0	1.7	2.6	1.7
	６５歳以上７０歳未満	38	97.4	－	2.6	－
	７０歳以上	16	75.0	12.5	6.3	6.3
前職の有無別	あり　直前は介護	608	96.2	1.0	1.3	1.5
	あり　直前は介護以外	724	95.4	0.8	2.5	1.2
	なし	173	98.8	1.2	－	－
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	96.5	0.6	1.5	1.4
	訪問入浴介護	6	83.3	16.7	－	－
	訪問看護	9	77.8	11.1	11.1	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－
	通所介護	92	91.3	2.2	5.4	1.1
	通所リハビリテーション	9	100.0	－	－	－
	短期入所生活介護	2	100.0	－	－	－
	短期入所療養介護	1	100.0	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	10	100.0	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	100.0	－	－	－
	居宅介護支援	5	100.0	－	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	100.0	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	8	100.0	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	6	100.0	－	－	－
	複合型サービス	2	100.0	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	30	93.3	3.3	－	3.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	100.0	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	100.0	－	－	－
	介護老人福祉施設	7	100.0	－	－	－
	介護老人保健施設	3	100.0	－	－	－
	介護療養型医療施設	1	100.0	－	－	－
	介護保険以外のサービス	2	100.0	－	－	－
	その他（わからない）	1	100.0	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	94.8	－	1.0	4.1
	3～10年程度	27	100.0	－	－	－
	働き続けられる限り	43	97.7	－	2.3	－
	わからない	13	92.3	－	7.7	－
	3～10年程度　半年～1、2年程度	3	66.7	33.3	－	－
	3～10年程度	195	96.4	0.5	1.0	2.1
	働き続けられる限り	58	94.8	1.7	1.7	1.7
	わからない	11	100.0	－	－	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	7	100.0	－	－	－
	3～10年程度	18	94.4	－	5.6	－
	働き続けられる限り	694	96.5	1.0	1.6	0.9
	わからない	22	100.0	－	－	－
	わからない　半年～1、2年程度	6	100.0	－	－	－
	3～10年程度	13	100.0	－	－	－
	働き続けられる限り	132	97.7	1.5	0.8	－
	わからない	251	93.6	1.2	2.8	2.4
全体満足度別	満足＋やや満足	520	96.2	0.8	1.5	1.5
	普通	813	96.6	0.7	1.6	1.1
	やや不満足＋不満足	251	94.4	1.6	2.4	1.6
生計維持者別	自分（本人）	772	95.6	0.8	2.6	1.0
	自分（本人）以外	578	97.4	0.7	0.5	1.4
	生計費は折半等	224	95.5	1.8	1.3	1.3
最終学歴別	中学校	67	95.5	3.0	1.5	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	96.5	0.6	1.7	1.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	96.0	0.9	1.7	1.4
性別	男	320	94.7	1.3	3.8	0.3
	女	1,260	96.5	0.9	1.1	1.5

表Ⅳ－9④ 他の事業所での収入を伴う仕事の状況（介護職員・正規）

（%）

介護職員 正規		回答労働者数	他の事業所での収入を伴う仕事			
			していない	介護サービスの仕事をしている	介護サービス以外の仕事をしている	無回答
全体		5,744	5,534	48	95	70
		100.0	96.3	0.8	1.7	1.2
勤続年数別	１年未満	469	94.5	0.9	4.1	0.6
	１年以上２年未満	704	96.4	1.0	1.6	1.0
	２年以上３年未満	694	96.0	0.4	2.3	1.4
	３年以上４年未満	599	95.7	1.3	1.3	1.7
	４年以上５年未満	476	97.5	0.6	1.3	0.6
	５年以上７年未満	762	96.7	0.5	1.0	1.7
	７年以上１０年未満	883	97.3	0.7	1.0	1.0
	１０年以上１５年未満	753	96.7	1.2	1.2	1.2
	１５年以上２０年未満	242	95.5	1.2	1.7	1.7
	２０年以上	108	98.1	－	1.9	－
年齢階級別	２０歳未満	27	92.6	－	7.4	－
	２０歳以上２５歳未満	378	95.5	0.3	2.1	2.1
	２５歳以上３０歳未満	756	97.2	0.5	1.1	1.2
	３０歳以上３５歳未満	884	96.7	1.0	1.0	1.2
	３５歳以上４０歳未満	856	97.1	0.8	1.3	1.1
	４０歳以上４５歳未満	727	95.7	1.0	2.2	1.1
	４５歳以上５０歳未満	624	94.2	1.1	2.6	2.1
	５０歳以上５５歳未満	623	96.0	0.5	2.7	0.8
	５５歳以上６０歳未満	491	97.8	1.4	0.6	0.2
	６０歳以上６５歳未満	174	96.6	1.7	2.3	－
	６５歳以上７０歳未満	47	93.6	－	－	6.4
	７０歳以上	5	80.0	－	20.0	－
職位別	１　管理職	387	95.3	2.1	1.8	1.0
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	1,973	96.6	1.0	1.6	1.0
	１又は２以外	3,039	96.4	0.6	1.8	1.2
有前職無別の	あり　直前は介護	1,545	97.0	0.7	1.7	0.7
	あり　直前は介護以外	2,671	95.3	1.0	2.1	1.6
	なし	1,280	97.5	0.6	0.9	1.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	95.0	1.7	1.7	1.7
	訪問入浴介護	30	100.0	－	－	－
	訪問看護	26	88.5	－	－	11.5
	訪問リハビリテーション	19	100.0	－	－	－
	居宅療養管理指導	6	100.0	－	－	－
	通所介護	1,666	95.4	1.1	2.3	1.2
	通所リハビリテーション	276	95.3	0.4	3.3	1.1
	短期入所生活介護	220	96.8	0.5	1.4	1.4
	短期入所療養介護	4	50.0	25.0	25.0	－
	特定施設入居者生活介護	217	98.2	0.5	0.9	0.5
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	100.0	－	－	－
	居宅介護支援	26	96.2	－	－	3.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	50.0	－	50.0	－
	夜間対応型訪問介護	1	100.0	－	－	－
	認知症対応型通所介護	80	97.5	1.3	1.3	－
	小規模多機能型居宅介護	214	98.6	0.5	0.5	0.5
	複合型サービス	27	100.0	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	904	97.1	0.9	1.1	1.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	98.4	－	1.6	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	95.8	－	3.2	1.1
	介護老人福祉施設	953	97.2	0.3	1.2	1.4
	介護老人保健施設	346	95.4	1.4	1.4	1.7
	介護療養型医療施設	84	95.2	2.4	1.2	1.2
	介護保険以外のサービス	13	100.0	－	－	－
	その他（わからない）	83	95.2	1.2	2.4	1.2
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	94.7	1.3	3.1	0.9
	3～10年程度	105	99.0	1.0	－	－
	働き続けられる限り	252	97.6	0.8	1.6	－
	わからない	135	95.6	0.7	0.7	3.0
	3～10年程度　半年～1、2年程度	5	80.0	－	20.0	－
	3～10年程度	534	96.1	0.9	1.7	1.3
	働き続けられる限り	225	95.6	1.3	3.1	0.4
	わからない	43	95.3	－	4.7	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	9	77.8	11.1	11.1	－
	3～10年程度	40	97.5	－	－	2.5
	働き続けられる限り	2,046	96.8	0.8	1.2	1.3
	わからない	87	94.3	－	4.6	1.1
	わからない　半年～1、2年程度	29	100.0	－	－	－
	3～10年程度	85	95.3	2.4	2.4	－
	働き続けられる限り	593	96.6	0.8	1.0	1.5
	わからない	1,190	96.4	0.7	1.8	1.2
全体満足度別	満足＋やや満足	1,206	96.2	0.5	1.5	1.8
	普通	3,254	96.4	1.0	1.7	1.0
	やや不満足＋不満足	1,206	96.4	0.7	1.9	1.2
生計維持者別	自分（本人）	2,651	95.3	0.9	2.7	1.1
	自分（本人）以外	2,166	97.5	0.5	0.6	1.4
	生計費は折半等	847	96.5	1.4	1.2	1.2
最終学歴別	中学校	195	95.9	－	1.5	2.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	908	97.0	0.6	1.2	1.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	4,421	96.1	1.0	1.8	1.2
性別	男	1,848	94.8	1.1	2.7	1.7
	女	3,828	97.1	0.7	1.2	1.0

表Ⅳ－9⑤ 他の事業所での収入を伴う仕事の状況（介護職員・非正規）

（%）

介護職員 非正規		回答労働者数	他の事業所での収入を伴う仕事			
			していない	介護サービスの仕事をしている	介護サービス以外の仕事をしている	無回答
全体		2,915	2,649	80	158	30
		100.0	90.9	2.7	5.4	1.0
勤続年数別	１年未満	497	88.9	3.2	7.0	0.8
	１年以上２年未満	555	92.4	1.6	5.2	0.7
	２年以上３年未満	428	90.2	2.8	5.1	1.9
	３年以上４年未満	346	91.0	2.6	6.1	0.6
	４年以上５年未満	221	89.1	0.9	8.6	1.4
	５年以上７年未満	295	92.5	3.4	3.1	1.0
	７年以上１０年未満	277	92.8	3.6	2.9	1.1
	１０年以上１５年未満	194	91.2	3.6	4.6	0.5
	１５年以上２０年未満	35	91.4	2.9	5.7	－
	２０年以上	22	86.4	9.1	－	4.5
年齢階級別	２０歳未満	15	80.0	6.7	13.3	－
	２０歳以上２５歳未満	88	93.2	1.1	3.4	2.3
	２５歳以上３０歳未満	183	91.8	2.2	4.9	1.1
	３０歳以上３５歳未満	278	93.2	1.1	5.8	－
	３５歳以上４０歳未満	378	92.1	2.4	4.2	1.3
	４０歳以上４５歳未満	399	92.0	2.5	4.5	1.0
	４５歳以上５０歳未満	396	90.2	1.3	8.1	0.5
	５０歳以上５５歳未満	358	89.4	3.9	6.4	0.3
	５５歳以上６０歳未満	303	91.7	1.7	5.6	1.0
	６０歳以上６５歳未満	280	90.7	3.2	4.6	2.1
	６５歳以上７０歳未満	117	87.2	6.8	4.3	1.7
	７０歳以上	31	71.0	29.0	－	－
職位別	１　管理職	9	88.9	－	－	11.1
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	133	96.2	0.8	3.0	－
	１又は２以外	2,526	90.7	2.7	5.8	0.9
有前無職別の	あり　直前は介護	835	89.6	4.8	4.2	1.6
	あり　直前は介護以外	1,704	90.9	2.1	6.6	0.5
	なし	223	96.4	0.4	1.8	1.3
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	90.2	3.5	5.2	1.2
	訪問入浴介護	7	85.7	－	－	14.3
	訪問看護	6	100.0	－	－	－
	訪問リハビリテーション	2	100.0	－	－	－
	居宅療養管理指導	3	100.0	－	－	－
	通所介護	1,387	91.2	3.0	5.0	0.9
	通所リハビリテーション	150	87.3	2.7	9.3	0.7
	短期入所生活介護	51	98.0	－	2.0	－
	短期入所療養介護	1	100.0	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	60	95.0	1.7	3.3	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	89.5	－	5.3	5.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	100.0	－	－	－
	認知症対応型通所介護	85	87.1	7.1	7.1	－
	小規模多機能型居宅介護	107	87.9	2.8	6.5	2.8
	複合型サービス	19	89.5	5.3	－	5.3
	認知症対応型共同生活介護	317	90.2	2.5	6.3	0.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	92.6	3.7	3.7	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	90.6	－	6.3	3.1
	介護老人福祉施設	314	94.3	1.3	3.5	1.0
	介護老人保健施設	27	92.6	3.7	3.7	－
	介護療養型医療施設	13	100.0	－	－	－
	介護保険以外のサービス	3	100.0	－	－	－
	その他（わからない）	62	83.9	4.8	11.3	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	86.2	4.0	7.6	2.2
	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】3～10年程度	47	80.9	4.3	12.8	2.1
	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】働き続けられる限り	122	85.2	5.7	7.4	1.6
	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】わからない	48	97.9	－	2.1	－
	【勤務先】3～10年程度　【仕事】半年～1、2年程度	－	－	－	－	－
	【勤務先】3～10年程度　【仕事】3～10年程度	350	93.4	2.3	4.0	0.3
	【勤務先】3～10年程度　【仕事】働き続けられる限り	103	90.3	2.9	5.8	1.0
	【勤務先】3～10年程度　【仕事】わからない	20	85.0	10.0	5.0	－
	【勤務先】働き続けられる限り　【仕事】半年～1、2年程度	5	60.0	20.0	20.0	－
	【勤務先】働き続けられる限り　【仕事】3～10年程度	37	89.2	2.7	8.1	－
	【勤務先】働き続けられる限り　【仕事】働き続けられる限り	1,007	92.5	2.6	3.9	1.1
	【勤務先】働き続けられる限り　【仕事】わからない	46	93.5	－	4.3	2.2
	【勤務先】わからない　【仕事】半年～1、2年程度	10	90.0	－	10.0	－
	【勤務先】わからない　【仕事】3～10年程度	35	82.9	－	11.4	5.7
	【勤務先】わからない　【仕事】働き続けられる限り	301	91.0	4.7	4.7	0.3
	【勤務先】わからない　【仕事】わからない	525	90.7	1.3	7.0	1.0
全体満足度別	満足＋やや満足	664	90.8	1.7	6.6	0.9
	普通	1,658	91.0	2.8	5.4	0.9
	やや不満足＋不満足	516	91.9	3.1	4.3	1.2
生活維持者別	自分（本人）	723	89.6	3.5	6.4	0.7
	自分（本人）以外	1,879	91.2	2.5	5.2	1.2
	生計費は折半等	256	91.8	2.7	4.7	1.2
最終学歴別	中学校	160	91.3	3.8	3.1	1.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	90.7	3.5	5.4	0.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	90.8	2.6	5.6	1.0
性別	男	297	87.5	2.0	10.4	－
	女	2,569	91.3	2.8	4.8	1.2

表Ⅳ－9⑥ 他の事業所での収入を伴う仕事の状況（介護支援専門員・正規）

（%）

介護支援専門員 正規		回答労働者数	他の事業所での収入を伴う仕事			
			していない	介護サービスの仕事をしている	介護サービス以外の仕事をしている	無回答
全体		1,793	1,703	18	56	16
		100.0	95.0	1.0	3.1	0.9
勤続年数別	１年未満	166	96.4	1.2	1.2	1.2
	１年以上２年未満	215	94.4	0.9	3.7	0.9
	２年以上３年未満	173	96.0	1.2	2.9	－
	３年以上４年未満	158	96.2	0.6	3.2	－
	４年以上５年未満	133	94.7	0.8	3.0	1.5
	５年以上７年未満	216	94.9	1.9	2.3	0.9
	７年以上１０年未満	256	94.1	1.6	4.3	－
	１０年以上１５年未満	320	95.0	0.6	3.8	0.6
	１５年以上２０年未満	88	93.2	－	2.3	4.5
	２０年以上	59	93.2	－	3.4	3.4
年齢階級別	２０歳未満	3	100.0	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	16	100.0	－	－	－
	３０歳以上３５歳未満	131	96.9	0.8	2.3	－
	３５歳以上４０歳未満	233	96.1	0.9	1.7	1.3
	４０歳以上４５歳未満	249	94.8	1.2	4.0	－
	４５歳以上５０歳未満	269	93.3	2.2	3.0	1.5
	５０歳以上５５歳未満	303	95.7	0.3	3.0	1.0
	５５歳以上６０歳未満	271	95.2	0.7	3.3	0.7
	６０歳以上６５歳未満	146	93.8	2.1	3.4	0.7
	６５歳以上７０歳未満	63	93.7	－	4.8	1.6
	７０歳以上	26	96.2	－	－	3.8
前職の有無別	あり　直前は介護	1,064	95.1	1.1	2.9	0.8
	あり　直前は介護以外	437	95.0	0.5	3.7	0.9
	なし	172	95.9	2.3	0.6	1.2
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	98.0	0.5	1.5	－
	訪問入浴介護	3	66.7	33.3	－	－
	訪問看護	39	97.4	2.6	－	－
	訪問リハビリテーション	1	100.0	－	－	－
	居宅療養管理指導	3	66.7	33.3	－	－
	通所介護	83	97.6	1.2	1.2	－
	通所リハビリテーション	11	90.9	－	－	9.1
	短期入所生活介護	6	100.0	－	－	－
	短期入所療養介護	1	100.0	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	32	100.0	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	100.0	－	－	－
	居宅介護支援	1,152	94.0	1.0	3.8	1.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	9	100.0	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	37	100.0	－	－	－
	複合型サービス	2	50.0	－	50.0	－
	認知症対応型共同生活介護	90	95.6	1.1	3.3	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	100.0	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	100.0	－	－	－
	介護老人福祉施設	49	95.9	2.0	－	2.0
	介護老人保健施設	24	95.8	－	4.2	－
	介護療養型医療施設	6	83.3	－	16.7	－
	介護保険以外のサービス	4	50.0	－	50.0	－
	その他（わからない）	2	100.0	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	95.2	－	4.0	0.8
	3～10年程度	24	95.8	－	4.2	－
	働き続けられる限り	61	95.1	1.6	3.3	－
	わからない	21	95.2	－	－	4.8
	3～10年程度　半年～1、2年程度	6	100.0	－	－	－
	3～10年程度	282	92.2	1.4	5.0	1.4
	働き続けられる限り	54	94.4	－	3.7	1.9
	わからない	6	83.3	－	16.7	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	4	100.0	－	－	－
	3～10年程度	44	90.9	2.3	4.5	2.3
	働き続けられる限り	708	96.2	0.8	2.5	0.4
	わからない	18	94.4	－	5.6	－
	わからない　半年～1、2年程度	8	100.0	－	－	－
	3～10年程度	32	93.8	3.1	3.1	－
	働き続けられる限り	130	93.8	2.3	3.1	0.8
	わからない	257	96.1	0.8	1.9	1.2
全体満足度別	満足＋やや満足	597	96.3	0.3	3.0	0.3
	普通	923	94.1	1.2	3.6	1.1
	やや不満足＋不満足	247	94.7	2.0	2.0	1.2
生計維持者別	自分（本人）	874	95.1	1.5	2.7	0.7
	自分（本人）以外	629	95.4	0.6	2.9	1.1
	生計費は折半等	246	94.3	0.4	4.1	1.2
最終学歴別	中学校	22	90.9	－	4.5	4.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	94.2	0.9	4.0	0.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	95.4	1.0	2.7	0.8
性別	男	384	92.7	1.6	5.5	0.3
	女	1,365	95.8	0.9	2.3	1.1

表Ⅳ－9⑦ 他の事業所での収入を伴う仕事の状況（看護職員・正規）

（%）

看護職員 正規		回答労働者数	他の事業所での収入を伴う仕事			
			していない	介護サービスの仕事をしている	介護サービス以外の仕事をしている	無回答
全体		1,464	1,399	18	28	20
		100.0	95.6	1.2	1.9	1.4
勤続年数別	１年未満	165	97.6	0.6	0.6	1.2
	１年以上２年未満	177	94.9	1.7	2.3	1.1
	２年以上３年未満	120	93.3	1.7	3.3	1.7
	３年以上４年未満	108	96.3	1.9	0.9	0.9
	４年以上５年未満	93	94.6	2.2	3.2	－
	５年以上７年未満	153	96.1	0.7	1.3	2.0
	７年以上１０年未満	221	95.0	1.4	2.7	0.9
	１０年以上１５年未満	227	93.8	0.9	2.2	3.5
	１５年以上２０年未満	100	98.0	－	2.0	－
	２０年以上	81	97.5	2.5	－	－
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	14	100.0	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	48	95.8	2.1	－	2.1
	３０歳以上３５歳未満	100	96.0	2.0	2.0	－
	３５歳以上４０歳未満	205	94.6	1.5	2.4	1.5
	４０歳以上４５歳未満	228	95.6	0.4	2.2	1.8
	４５歳以上５０歳未満	280	96.4	0.4	1.8	1.4
	５０歳以上５５歳未満	279	94.6	2.2	2.2	1.4
	５５歳以上６０歳未満	189	95.8	1.6	2.1	0.5
	６０歳以上６５歳未満	46	95.7	－	－	4.3
	６５歳以上７０歳未満	9	88.9	－	11.1	－
	７０歳以上	5	100.0	－	－	－
前職の有無別	あり　直前は介護	410	95.1	1.5	2.2	1.2
	あり　直前は介護以外	545	96.3	0.7	1.5	1.5
	なし	387	95.3	1.0	2.1	1.6
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	91.7	2.1	6.3	－
	訪問入浴介護	13	92.3	－	7.7	－
	訪問看護	691	94.6	1.4	2.5	1.4
	訪問リハビリテーション	9	100.0	－	－	－
	居宅療養管理指導	2	100.0	－	－	－
	通所介護	257	97.3	1.2	0.4	1.2
	通所リハビリテーション	45	100.0	－	－	－
	短期入所生活介護	23	95.7	－	－	4.3
	短期入所療養介護	5	100.0	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	24	91.7	4.2	－	4.2
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	10	100.0	－	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	100.0	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	10	100.0	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	22	95.5	－	4.5	－
	複合型サービス	1	100.0	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	28	92.9	－	7.1	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	100.0	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	93.3	－	－	6.7
	介護老人福祉施設	71	98.6	－	－	1.4
	介護老人保健施設	120	95.8	1.7	1.7	1.7
	介護療養型医療施設	32	93.8	－	3.1	3.1
	介護保険以外のサービス	1	100.0	－	－	－
	その他（わからない）	9	100.0	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	96.5	1.2	1.2	1.2
	3～10年程度	29	89.7	3.4	3.4	3.4
	働き続けられる限り	77	92.2	2.6	2.6	2.6
	わからない	22	100.0	－	－	－
	3～10年程度　半年～1、2年程度	1	100.0	－	－	－
	3～10年程度	159	93.1	1.3	3.8	1.9
	働き続けられる限り	64	96.9	1.6	－	1.6
	わからない	7	100.0	－	－	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－
	3～10年程度	15	80.0	6.7	6.7	6.7
	働き続けられる限り	552	96.0	1.3	1.8	0.9
	わからない	13	100.0	－	－	－
	わからない　半年～1、2年程度	5	100.0	－	－	－
	3～10年程度	29	96.6	－	3.4	－
	働き続けられる限り	159	97.5	0.6	0.6	1.3
	わからない	223	96.0	0.4	1.8	1.8
全体満足別	満足＋やや満足	392	92.6	2.0	3.8	1.5
	普通	825	97.0	0.8	0.7	1.5
	やや不満足＋不満足	216	95.4	1.4	3.2	0.5
生計維持者別	自分（本人）	595	95.5	1.2	2.2	1.2
	自分（本人）以外	530	96.4	0.8	1.3	1.7
	生計費は折半等	309	94.2	1.9	2.6	1.3
最終学歴別	中学校	41	97.6	－	2.4	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	93.1	－	5.1	1.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	95.6	1.3	1.6	1.5
性別	男	125	96.0	0.8	3.2	－
	女	1,313	95.5	1.2	1.8	1.5

表Ⅳ－10① 深夜勤務の有無、深夜勤務の回数（訪問介護員・正規）

（%）

訪問介護員 正規		回答労働者数	深夜勤務			深夜勤務がある 小計	深夜勤務の回数（1ヶ月）							平均夜勤回数（回）
			ある	ない	無回答		31回未満	31回以上	53回未満	53回以上	75回未満	75回以上	91回以上	無回答	
全体		1,266	203	1,010	53	203	37	60	66	20	6	4	10	4.7
		100.0	16.0	79.8	4.2	100.0	18.2	29.6	32.5	9.9	3.0	2.0	4.9	
勤続年数別	1年未満	145	20.7	75.9	3.4	30	16.7	26.7	33.3	10.0	3.3	－	10.0	4.6
	1年以上2年未満	179	24.6	71.5	3.9	44	9.1	40.9	34.1	9.1	2.3	－	4.5	4.7
	2年以上3年未満	155	18.1	80.0	1.9	28	10.7	28.6	35.7	17.9	3.6	3.6	－	5.4
	3年以上4年未満	132	22.0	75.8	2.3	29	27.6	24.1	34.5	6.9	3.4	3.4	－	4.3
	4年以上5年未満	95	22.1	74.7	3.2	21	19.0	4.8	47.6	14.3	－	9.5	4.8	6.1
	5年以上7年未満	153	10.5	86.9	2.6	16	18.8	37.5	37.5	6.3	－	－	－	4.2
	7年以上10年未満	171	11.1	82.5	6.4	19	26.3	31.6	21.1	5.3	10.5	－	5.3	4.6
	10年以上15年未満	166	7.2	86.7	6.0	12	33.3	33.3	8.3	8.3	－	－	16.7	3.4
	15年以上20年未満	33	6.1	84.8	9.1	2	50.0	－	－	－	－	－	50.0	1.0
	20年以上	17	5.9	82.4	11.8	1	－	100.0	－	－	－	－	－	4.0
年齢階級別	20歳未満	4	50.0	25.0	25.0	2	－	50.0	－	－	50.0	－	－	7.0
	20歳以上25歳未満	27	22.2	77.8	－	6	16.7	50.0	－	16.7	16.7	－	－	5.2
	25歳以上30歳未満	80	36.3	60.0	3.8	29	10.3	41.4	27.6	10.3	3.4	3.4	3.4	5.3
	30歳以上35歳未満	128	21.9	75.0	3.1	28	14.3	32.1	35.7	10.7	3.6	－	3.6	4.6
	35歳以上40歳未満	136	20.6	76.5	2.9	28	21.4	35.7	25.0	14.3	－	3.6	－	4.6
	40歳以上45歳未満	165	18.8	78.2	3.0	31	9.7	35.5	38.7	3.2	6.5	－	6.5	4.8
	45歳以上50歳未満	181	13.8	84.0	2.2	25	28.0	12.0	28.0	16.0	－	4.0	12.0	4.8
	50歳以上55歳未満	196	13.8	82.1	4.1	27	29.6	29.6	33.3	3.7	－	－	3.7	3.7
	55歳以上60歳未満	165	7.9	86.1	6.1	13	15.4	－	61.5	7.7	－	7.7	7.7	5.5
	60歳以上65歳未満	82	11.0	81.7	7.3	9	22.2	11.1	44.4	11.1	－	－	11.1	4.8
	65歳以上70歳未満	47	－	93.6	6.4	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	70歳以上	10	－	70.0	30.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－
職位別	1　管理職	159	10.7	84.3	5.0	17	47.1	11.8	23.5	5.9	－	－	11.8	3.2
	2　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	257	20.6	76.3	3.1	53	17.0	30.2	37.7	11.3	1.9	1.9	－	4.7
	1又は2以外	741	16.1	80.2	3.8	119	16.8	29.4	31.9	9.2	3.4	2.5	6.7	4.9
有前職無別の	あり　直前は介護	397	19.6	76.1	4.3	78	24.4	30.8	33.3	5.1	2.6	1.3	2.6	4.3
	あり　直前は介護以外	684	14.2	81.7	4.1	97	13.4	24.7	39.2	13.4	2.1	2.1	5.2	5.0
	なし	101	20.8	74.3	5.0	21	23.8	47.6	9.5	4.8	9.5	－	4.8	4.2
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	15.1	80.8	4.1	178	19.1	29.2	31.5	11.2	2.8	1.7	4.5	4.7
	訪問入浴介護	22	4.5	81.8	13.6	1	－	100.0	－	－	－	－	－	3.0
	訪問看護	6	16.7	83.3	－	1	100.0	－	－	－	－	－	－	1.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	12.5	87.5	－	2	－	50.0	－	－	－	－	50.0	3.0
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	100.0	－	－	1	－	100.0	－	－	－	－	－	4.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	40.0	60.0	－	2	50.0	－	－	－	－	50.0	－	8.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	80.0	20.0	－	4	25.0	25.0	50.0	－	－	－	－	4.0
	夜間対応型訪問介護	2	50.0	50.0	－	1	－	－	－	－	100.0	－	－	10.0
	認知症対応型通所介護	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	5	80.0	20.0	－	4	－	25.0	75.0	－	－	－	－	4.8
	複合型サービス	3	33.3	33.3	33.3	1	－	－	100.0	－	－	－	－	5.0
	認知症対応型共同生活介護	1	100.0	－	－	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	60.0	40.0	－	3	－	66.7	33.3	－	－	－	－	4.7
	介護老人保健施設	1	100.0	－	－	1	－	－	100.0	－	－	－	－	5.0
	介護療養型医療施設	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	100.0	－	－	1	－	－	100.0	－	－	－	－	5.0
	その他（わからない）	1	100.0	－	－	1	－	－	100.0	－	－	－	－	5.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	13.4	77.6	9.0	9	22.2	22.2	44.4	11.1	－	－	－	4.2
	3～10年程度	17	17.6	82.4	－	3	33.3	－	66.7	－	－	－	－	4.0
	働き続けられる限り	30	20.0	70.0	10.0	6	－	33.3	50.0	16.7	－	－	－	4.8
	わからない	7	42.9	42.9	14.3	3	66.7	33.3	－	－	－	－	－	2.7
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	138	12.3	83.3	4.3	17	17.6	29.4	29.4	11.8	－	－	11.8	4.4
	働き続けられる限り	40	20.0	72.5	7.5	8	37.5	37.5	12.5	－	－	12.5	－	5.8
	わからない	6	16.7	83.3	－	1	100.0	－	－	－	－	－	－	2.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	20	15.0	80.0	5.0	3	－	66.7	－	－	－	－	33.3	4.0
	働き続けられる限り	549	15.7	80.0	4.4	86	17.4	36.0	27.9	5.8	3.5	2.3	7.0	4.6
	わからない	26	19.2	80.8	－	5	20.0	－	60.0	－	20.0	－	－	5.6
わからない	半年～1、2年程度	4	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	10	10.0	90.0	－	1	－	－	100.0	－	－	－	－	5.0
	働き続けられる限り	99	24.2	74.7	1.0	24	16.7	12.5	41.7	20.8	8.3	－	－	5.2
	わからない	230	15.7	81.3	3.0	36	13.9	27.8	36.1	16.7	－	2.8	2.8	5.0
全体満足度別	満足＋やや満足	333	14.1	81.4	4.5	47	10.6	51.1	25.5	8.5	2.1	2.1	－	4.6
	普通	732	16.1	80.2	3.7	118	22.0	25.4	29.7	9.3	3.4	2.5	7.6	4.7
	やや不満足＋不満足	174	19.5	75.9	4.6	34	14.7	14.7	52.9	14.7	2.9	－	－	4.8
生計維持者別	自分（本人）	584	19.0	76.9	4.1	111	20.7	27.0	36.0	9.9	0.9	1.8	3.6	4.5
	自分（本人）以外	477	14.0	81.6	4.4	67	14.9	35.8	28.4	7.5	7.5	3.0	3.0	5.1
	生計費は折半等	176	13.6	81.8	4.5	24	16.7	25.0	29.2	12.5	－	－	16.7	4.4
最終学歴別	中学校	74	20.3	74.3	5.4	15	13.3	40.0	26.7	－	6.7	－	13.3	4.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	26.7	70.0	3.3	24	29.2	33.3	29.2	4.2	4.2	－	－	4.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	15.2	80.8	4.0	160	17.5	27.5	33.8	11.3	2.5	2.5	5.0	4.9
性別	男	268	28.0	68.7	3.4	75	14.7	25.3	41.3	13.3	1.3	2.7	1.3	5.0
	女	973	13.1	82.4	4.5	127	20.5	32.3	27.6	7.1	3.9	1.6	7.1	4.5

表Ⅳ－10② 深夜勤務の有無、深夜勤務の回数（訪問介護員・非正規）

（%）

訪問介護員 非正規		回答労働者数	深夜勤務 ある	深夜勤務 ない	深夜勤務 無回答	深夜勤務がある 小計	深夜勤務の回数（1ケ月） 31回以上	53回以上	75回以上	97回以上	191回以上	11回以上	無回答	平均夜勤回数（回）
全体		1,659	68	1,512	79	68	14	19	8	5	1	8	13	5.7
		100.0	4.1	91.1	4.8	100.0	20.6	27.9	11.8	7.4	1.5	11.8	19.1	
勤続年数別	1年未満	151	4.0	93.4	2.6	6	－	33.3	16.7	－	－	16.7	33.3	7.0
	1年以上2年未満	203	4.4	91.6	3.9	9	－	33.3	－	－	－	11.1	55.6	6.0
	2年以上3年未満	193	5.2	91.7	3.1	10	40.0	30.0	10.0	10.0	－	－	10.0	3.3
	3年以上4年未満	167	5.4	88.0	6.6	9	33.3	11.1	11.1	33.3	11.1	－	－	5.3
	4年以上5年未満	161	2.5	92.5	5.0	4	25.0	25.0	25.0	－	－	－	25.0	3.0
	5年以上7年未満	208	5.8	87.5	6.7	12	16.7	41.7	8.3	－	－	25.0	8.3	7.0
	7年以上10年未満	214	1.9	93.9	4.2	4	25.0	50.0	－	－	－	25.0	－	7.3
	10年以上15年未満	276	3.6	92.8	3.6	10	30.0	20.0	20.0	－	－	10.0	20.0	5.8
	15年以上20年未満	32	－	93.8	6.3	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	20年以上	12	－	75.0	25.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－
年齢階級別	20歳未満	3	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	20歳以上25歳未満	9	22.2	66.7	11.1	2	－	50.0	50.0	－	－	－	－	4.5
	25歳以上30歳未満	27	7.4	92.6	－	2	－	－	50.0	－	－	－	50.0	5.0
	30歳以上35歳未満	82	4.9	89.0	6.1	4	－	50.0	－	－	－	25.0	25.0	6.3
	35歳以上40歳未満	154	5.8	92.2	1.9	9	44.4	11.1	22.2	－	－	－	22.2	2.7
	40歳以上45歳未満	223	3.1	95.1	1.8	7	14.3	42.9	－	－	－	28.6	14.3	8.8
	45歳以上50歳未満	234	2.6	94.4	3.0	6	16.7	50.0	－	33.3	－	－	－	4.7
	50歳以上55歳未満	236	4.7	91.1	4.2	11	18.2	36.4	18.2	－	－	18.2	9.1	7.0
	55歳以上60歳未満	216	5.1	92.6	2.3	11	27.3	9.1	9.1	18.2	－	－	36.4	4.3
	60歳以上65歳未満	234	3.8	85.9	10.3	9	－	44.4	－	11.1	－	22.2	22.2	6.7
	65歳以上70歳未満	131	2.3	89.3	8.4	3	66.7	－	33.3	－	－	－	－	3.0
	70歳以上	51	3.9	82.4	13.7	2	50.0	－	－	－	50.0	－	－	5.5
職位別	1　管理職	10	20.0	80.0	－	2	100.0	－	－	－	－	－	－	1.5
	2　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	65	3.1	96.9	－	2	50.0	－	－	－	－	－	50.0	1.0
	1又は2以外	1,413	4.0	91.3	4.7	56	17.9	26.8	14.3	5.4	1.8	14.3	19.6	6.2
有前無職の別	あり　直前は介護	421	6.2	89.1	4.8	26	19.2	34.6	11.5	11.5	－	3.8	19.2	4.8
	あり　直前は介護以外	1,046	3.4	92.5	4.0	36	19.4	27.8	13.9	2.8	2.8	16.7	16.7	6.3
	なし	99	2.0	93.9	4.0	2	50.0	－	－	－	－	－	50.0	1.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	3.7	92.1	4.2	57	22.8	29.8	10.5	7.0	1.8	7.0	21.1	5.0
	訪問入浴介護	17	5.9	88.2	5.9	1	－	100.0	－	－	－	－	－	3.0
	訪問看護	4	－	75.0	25.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	20	10.0	85.0	5.0	2	－	50.0	50.0	－	－	－	－	4.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	66.7	－	33.3	2	－	－	50.0	－	－	50.0	－	10.5
	夜間対応型訪問介護	3	66.7	33.3	－	2	－	－	－	－	－	100.0	－	17.5
	認知症対応型通所介護	2	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	3	－	66.7	33.3	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	複合型サービス	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	3	33.3	66.7	－	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	13	－	76.9	23.1	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人保健施設	1	100.0	－	－	1	－	－	－	－	－	100.0	－	12.0
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	100.0	－	－	1	－	－	－	100.0	－	－	－	8.0
	その他（わからない）	5	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	2.9	89.3	7.9	4	－	25.0	25.0	50.0	－	－	－	6.0
	3～10年程度	14	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	働き続けられる限り	31	3.2	96.8	－	1	－	100.0	－	－	－	－	－	3.0
	わからない	12	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	227	4.4	90.7	4.8	10	40.0	10.0	20.0	－	－	20.0	10.0	5.2
	働き続けられる限り	43	4.7	93.0	2.3	2	－	50.0	－	－	－	－	50.0	4.0
	わからない	4	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	19	5.3	84.2	10.5	1	－	100.0	－	－	－	－	－	3.0
	働き続けられる限り	674	5.0	90.7	4.3	34	17.6	26.5	11.8	5.9	2.9	14.7	20.6	6.7
	わからない	26	3.8	96.2	－	1	100.0	－	－	－	－	－	－	2.0
わからない	半年～1、2年程度	9	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	29	6.9	93.1	－	2	－	50.0	－	－	－	－	50.0	4.0
	働き続けられる限り	145	4.8	91.0	4.1	7	28.6	14.3	14.3	－	－	－	42.9	2.8
	わからない	262	1.9	91.6	6.5	5	20.0	40.0	－	20.0	－	20.0	－	6.4
満足度別 全体	満足＋やや満足	432	5.3	91.4	3.2	23	8.7	30.4	17.4	4.3	－	21.7	17.4	7.6
仕事生活	普通	963	2.4	92.9	4.7	23	34.8	26.1	－	8.7	4.3	13.0	13.0	5.4
職業	やや不満足＋不満足	204	8.3	86.8	4.9	17	23.5	29.4	17.6	5.9	－	－	23.5	3.5
持者別 生計維	自分（本人）	361	8.0	84.8	7.2	29	24.1	24.1	6.9	6.9	3.4	17.2	17.2	6.0
	自分（本人）以外	1,113	2.4	93.5	4.0	27	22.2	29.6	18.5	11.1	－	－	18.5	4.0
	生計費は折半等	134	6.7	88.1	5.2	9	11.1	33.3	11.1	－	－	22.2	22.2	9.0
学歴別 最終	中学校	118	5.9	83.1	11.0	7	42.9	28.6	28.6	－	－	－	－	3.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	4.3	89.4	6.4	4	25.0	25.0	25.0	－	－	－	25.0	3.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	3.9	92.0	4.0	54	18.5	29.6	9.3	9.3	1.9	11.1	20.4	6.0
性別	男	54	16.7	74.1	9.3	9	22.2	33.3	22.2	11.1	－	11.1	－	4.9
	女	1,564	3.6	91.8	4.5	57	21.1	28.1	10.5	7.0	1.8	10.5	21.1	5.7

表Ⅳ－10③ 深夜勤務の有無、深夜勤務の回数（サービス提供責任者・正規）

（%）

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	深夜勤務			深夜勤務がある 小計	深夜勤務の回数（1ヶ月）							平均夜勤回数（回）
			ある	ない	無回答		31回以上	53回以上	75回以上	97回以上	91回以上 11回未満	11回以上	無回答	
全体		1,610	152	1,366	92	152	47	43	27	7	2	2	24	3.9
		100.0	9.4	84.8	5.7	100.0	30.9	28.3	17.8	4.6	1.3	1.3	15.8	
勤続年数別	1年未満	107	13.1	81.3	5.6	14	28.6	28.6	7.1	7.1	14.3	7.1	7.1	6.3
	1年以上2年未満	165	13.3	83.0	3.6	22	27.3	31.8	22.7	－	－	－	18.2	3.5
	2年以上3年未満	141	7.8	81.6	10.6	11	54.5	27.3	－	9.1	－	－	9.1	2.9
	3年以上4年未満	154	12.3	83.1	4.5	19	21.1	21.1	21.1	5.3	－	5.3	26.3	4.4
	4年以上5年未満	108	15.7	80.6	3.7	17	41.2	23.5	11.8	－	－	－	23.5	3.0
	5年以上7年未満	223	9.4	85.7	4.9	21	33.3	33.3	23.8	4.8	－	－	4.8	3.6
	7年以上10年未満	258	6.6	86.4	7.0	17	41.2	29.4	17.6	5.9	－	－	5.9	3.3
	10年以上15年未満	345	6.7	88.7	4.6	23	17.4	39.1	13.0	8.7	－	－	21.7	4.0
	15年以上20年未満	61	1.6	88.5	9.8	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	20年以上	23	13.0	82.6	4.3	3	33.3	－	66.7	－	－	－	－	4.0
年齢階級別	20歳未満	1	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	20歳以上25歳未満	15	6.7	93.3	－	1	－	－	100.0	－	－	－	－	6.0
	25歳以上30歳未満	91	15.4	80.2	4.4	14	35.7	14.3	14.3	7.1	－	－	28.6	3.6
	30歳以上35歳未満	126	13.5	84.1	2.4	17	35.3	35.3	5.9	－	－	5.9	17.6	3.5
	35歳以上40歳未満	212	16.5	82.1	1.4	35	28.6	17.1	28.6	2.9	2.9	－	20.0	3.9
	40歳以上45歳未満	195	9.7	86.2	4.1	19	36.8	31.6	10.5	15.8	－	－	5.3	3.4
	45歳以上50歳未満	236	8.5	85.6	5.9	20	30.0	40.0	15.0	5.0	－	5.0	5.0	4.9
	50歳以上55歳未満	271	7.4	84.5	8.1	20	30.0	25.0	15.0	－	5.0	－	25.0	3.7
	55歳以上60歳未満	234	3.8	87.6	8.5	9	11.1	33.3	33.3	－	－	－	22.2	4.1
	60歳以上65歳未満	116	6.9	85.3	7.8	8	62.5	25.0	12.5	－	－	－	－	2.4
	65歳以上70歳未満	38	5.3	92.1	2.6	2	－	100.0	－	－	－	－	－	4.0
	70歳以上	16	6.3	87.5	6.3	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－
有前職の無別の	あり　直前は介護	608	9.7	84.9	5.4	59	35.6	30.5	15.3	3.4	1.7	－	13.6	3.4
	あり　直前は介護以外	724	8.8	85.2	5.9	64	29.7	29.7	10.9	6.3	1.6	3.1	18.8	4.3
	なし	173	12.7	84.4	2.9	22	27.3	22.7	36.4	4.5	－	－	9.1	3.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	6.8	87.4	5.8	94	31.9	26.6	16.0	1.1	2.1	2.1	20.2	3.9
	訪問入浴介護	6	16.7	83.3	－	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	訪問看護	9	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	92	12.0	79.3	8.7	11	72.7	18.2	－	9.1	－	－	－	2.3
	通所リハビリテーション	9	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	2	50.0	50.0	－	1	－	－	－	100.0	－	－	－	7.0
	短期入所療養介護	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	10	50.0	50.0	－	5	－	40.0	40.0	－	－	－	20.0	4.5
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	66.7	33.3	－	2	－	50.0	－	－	－	－	50.0	4.0
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	8	12.5	62.5	25.0	1	100.0	－	－	－	－	－	－	2.0
	小規模多機能型居宅介護	6	50.0	50.0	－	3	66.7	33.3	－	－	－	－	－	2.3
	複合型サービス	2	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	30	73.3	26.7	－	22	22.7	45.5	22.7	4.5	－	－	4.5	3.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	50.0	50.0	－	1	100.0	－	－	－	－	－	－	2.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	50.0	50.0	－	1	－	－	100.0	－	－	－	－	5.0
	介護老人福祉施設	7	71.4	28.6	－	5	－	40.0	40.0	20.0	－	－	－	5.2
	介護老人保健施設	3	100.0	－	－	3	－	－	66.7	33.3	－	－	－	6.0
	介護療養型医療施設	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	2	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	10.3	85.6	4.1	10	30.0	50.0	10.0	－	－	－	10.0	3.3
	3～10年程度	27	18.5	77.8	3.7	5	60.0	－	20.0	－	－	－	20.0	2.5
	働き続けられる限り	43	14.0	79.1	7.0	6	33.3	50.0	－	16.7	－	－	－	3.8
	わからない	13	15.4	84.6	－	2	－	－	50.0	－	－	－	50.0	6.0
3～10年程度	半年～1、2年程度	3	33.3	66.7	－	1	100.0	－	－	－	－	－	－	2.0
	3～10年程度	195	9.7	83.6	6.7	19	36.8	10.5	42.1	10.5	－	－	－	4.1
	働き続けられる限り	58	6.9	86.2	6.9	4	50.0	25.0	25.0	－	－	－	－	2.8
	わからない	11	9.1	90.9	－	1	－	100.0	－	－	－	－	－	3.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	7	42.9	42.9	14.3	3	66.7	33.3	－	－	－	－	－	2.0
	3～10年程度	18	－	88.9	11.1	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	働き続けられる限り	694	7.8	86.6	5.6	54	22.2	38.9	9.3	3.7	1.9	1.9	22.2	3.8
	わからない	22	4.5	90.9	4.5	1	100.0	－	－	－	－	－	－	2.0
わからない	半年～1、2年程度	6	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	13	－	84.6	15.4	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	働き続けられる限り	132	12.1	81.8	6.1	16	25.0	18.8	18.8	－	－	6.3	31.3	5.6
	わからない	251	11.2	84.1	4.8	28	32.1	21.4	25.0	7.1	3.6	－	10.7	4.0
全体的な仕事の満足度別	満足＋やや満足	520	7.7	87.3	5.0	40	42.5	22.5	17.5	－	2.5	－	15.0	3.2
	普通	813	8.6	85.9	5.5	70	25.7	34.3	14.3	8.6	－	2.9	14.3	4.3
	やや不満足＋不満足	251	15.9	76.1	8.0	40	27.5	25.0	25.0	2.5	2.5	－	17.5	3.8
生計維持者別	自分（本人）	772	10.9	84.6	4.5	84	25.0	31.0	19.0	3.6	1.2	2.4	17.9	4.2
	自分（本人）以外	578	6.7	86.5	6.7	39	41.0	23.1	12.8	2.6	2.6	－	17.9	3.3
	生計費は折半等	224	11.2	82.6	6.3	25	40.0	24.0	20.0	8.0	－	－	8.0	3.3
最終学歴別	中学校	67	4.5	83.6	11.9	3	－	－	33.3	－	66.7	－	－	8.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	10.4	84.4	5.2	18	38.9	27.8	5.6	5.6	－	－	22.2	2.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	9.6	85.2	5.2	123	31.7	29.3	17.9	4.1	－	1.6	15.4	3.8
性別	男	320	17.8	80.3	1.9	57	31.6	33.3	14.0	3.5	－	3.5	14.0	4.1
	女	1,260	7.3	86.2	6.5	92	31.5	25.0	19.6	4.3	2.2	－	17.4	3.6

表Ⅳ－10④ 深夜勤務の有無、深夜勤務の回数（介護職員・正規）

(%)

介護職員 正規		回答労働者数	深夜勤務			深夜勤務がある 小計	深夜勤務の回数（1ヶ月）							平均夜勤回数（回）
			ある	ない	無回答		31回以上	53回以上	75回以上	97回以上	191回以上	11回以上	無回答	
全体		5,744	3,370	2,206	168	3,370	246	1,202	1,591	225	39	9	58	4.7
		100.0	58.7	38.4	2.9	100.0	7.3	35.7	47.2	6.7	1.2	0.3	1.7	
勤続年数別	1年未満	469	48.4	46.9	4.7	227	9.7	28.2	47.6	9.7	1.8	0.4	2.6	4.8
	1年以上2年未満	704	52.4	44.6	3.0	369	6.8	33.3	50.7	7.3	1.1	0.3	0.5	4.8
	2年以上3年未満	694	62.2	35.3	2.4	432	8.8	31.3	49.1	7.4	2.1	0.2	1.2	4.8
	3年以上4年未満	599	58.3	38.6	3.2	349	6.0	34.7	46.7	9.7	1.4	－	1.4	4.8
	4年以上5年未満	476	60.5	37.6	1.9	288	5.2	31.6	50.3	9.7	1.7	0.3	1.0	4.9
	5年以上7年未満	762	59.4	38.6	2.0	453	7.1	33.8	50.8	5.3	1.5	－	1.5	4.7
	7年以上10年未満	883	63.0	34.2	2.8	556	6.5	35.3	48.6	6.7	0.4	0.4	2.3	4.7
	10年以上15年未満	753	61.5	35.2	3.3	463	8.2	43.2	43.0	3.7	0.4	0.2	1.3	4.5
	15年以上20年未満	242	58.7	38.4	2.9	142	8.5	54.9	31.0	1.4	－	0.7	3.5	4.2
	20年以上	108	60.2	38.0	1.9	65	7.7	49.2	32.3	1.5	－	－	9.2	4.1
年齢階級別	20歳未満	27	44.4	51.9	3.7	12	8.3	41.7	50.0	－	－	－	－	4.4
	20歳以上25歳未満	378	63.2	32.5	4.2	239	3.3	28.0	55.2	9.6	2.9	－	0.8	5.1
	25歳以上30歳未満	756	61.8	35.8	2.4	467	6.9	33.0	49.7	8.1	1.3	－	1.1	4.8
	30歳以上35歳未満	884	61.1	36.2	2.7	540	7.0	35.9	46.1	8.1	0.7	0.4	1.7	4.7
	35歳以上40歳未満	856	60.0	38.3	1.6	514	7.8	40.1	43.8	5.6	1.0	0.4	1.4	4.6
	40歳以上45歳未満	727	53.0	43.1	4.0	385	8.1	40.3	44.4	4.7	1.0	－	1.6	4.6
	45歳以上50歳未満	624	53.5	44.2	2.2	334	6.9	31.7	50.6	7.2	0.9	－	2.7	4.8
	50歳以上55歳未満	623	59.2	37.7	3.0	369	6.2	36.9	47.4	5.4	1.4	0.5	2.2	4.7
	55歳以上60歳未満	491	62.3	34.4	3.3	306	8.5	34.6	47.7	6.2	0.7	－	2.3	4.6
	60歳以上65歳未満	174	53.4	42.5	4.0	93	9.7	34.4	46.2	5.4	1.1	1.1	2.2	4.7
	65歳以上70歳未満	47	51.1	40.4	8.5	24	20.8	29.2	41.7	－	4.2	－	4.2	4.3
	70歳以上	5	20.0	80.0	－	1	－	－	100.0	－	－	－	－	5.0
職位別	1　管理職	387	42.6	53.0	4.4	165	16.4	32.7	39.4	6.7	0.6	0.6	3.6	4.3
	2　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	1,973	67.5	30.5	2.1	1331	9.0	38.1	45.0	5.4	0.5	0.3	1.7	4.5
	1又は2以外	3,039	55.5	41.4	3.1	1686	5.2	33.8	49.7	7.6	1.9	0.2	1.5	4.9
有前無職の別	あり　直前は介護	1,545	55.4	41.2	3.4	856	6.7	34.1	48.1	7.7	1.3	0.2	1.9	4.8
	あり　直前は介護以外	2,671	56.6	40.6	2.8	1512	7.8	35.8	46.6	6.7	1.1	0.3	1.7	4.7
	なし	1,280	67.1	30.5	2.3	859	6.8	37.0	47.6	5.7	1.3	0.1	1.5	4.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	51.2	44.9	4.0	154	7.1	38.3	42.2	7.8	1.3	1.3	1.9	4.8
	訪問入浴介護	30	10.0	90.0	－	3	－	66.7	33.3	－	－	－	－	4.3
	訪問看護	26	42.3	57.7	－	11	－	81.8	18.2	－	－	－	－	4.0
	訪問リハビリテーション	19	57.9	36.8	5.3	11	18.2	36.4	45.5	－	－	－	－	4.1
	居宅療養管理指導	6	50.0	33.3	16.7	3	－	－	100.0	－	－	－	－	5.7
	通所介護	1,666	17.0	77.9	5.1	283	19.1	35.3	36.0	6.0	1.4	－	2.1	4.2
	通所リハビリテーション	276	14.1	81.9	4.0	39	12.8	43.6	38.5	2.6	－	－	2.6	4.2
	短期入所生活介護	220	86.8	12.7	0.5	191	3.1	26.2	60.7	7.9	－	－	2.1	5.0
	短期入所療養介護	4	100.0	－	－	4	－	50.0	25.0	－	25.0	－	－	5.8
	特定施設入居者生活介護	217	85.7	12.0	2.3	186	7.5	34.9	42.5	11.3	3.2	－	0.5	4.9
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	66.7	33.3	－	2	50.0	－	50.0	－	－	－	－	4.0
	居宅介護支援	26	57.7	34.6	7.7	15	13.3	26.7	40.0	20.0	－	－	－	4.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	100.0	－	－	2	－	－	100.0	－	－	－	－	5.0
	夜間対応型訪問介護	1	100.0	－	－	1	－	－	100.0	－	－	－	－	5.0
	認知症対応型通所介護	80	50.0	47.5	2.5	40	22.5	22.5	40.0	7.5	－	2.5	5.0	4.3
	小規模多機能型居宅介護	214	79.9	18.7	1.4	171	12.3	35.1	43.9	4.7	1.2	0.6	2.3	4.4
	複合型サービス	27	77.8	22.2	－	21	4.8	38.1	42.9	14.3	－	－	－	4.9
	認知症対応型共同生活介護	904	89.7	8.7	1.5	811	5.1	24.9	57.3	9.5	1.5	0.4	1.4	5.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	87.5	10.9	1.6	56	5.4	33.9	48.2	8.9	1.8	－	1.8	4.9
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	91.6	8.4	－	87	3.4	52.9	36.8	5.7	1.1	－	－	4.6
	介護老人福祉施設	953	84.9	13.4	1.7	809	5.1	41.9	47.0	3.6	0.9	－	1.6	4.6
	介護老人保健施設	346	84.4	14.2	1.4	292	4.8	41.4	45.9	4.8	0.7	0.7	1.7	4.7
	介護療養型医療施設	84	81.0	17.9	1.2	68	7.4	72.1	13.2	2.9	－	－	4.4	3.9
	介護保険以外のサービス	13	61.5	30.8	7.7	8	－	37.5	50.0	12.5	－	－	－	5.1
	その他（わからない）	83	63.9	32.5	3.6	53	17.0	28.3	43.4	9.4	1.9	－	－	4.7
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	56.1	39.8	4.1	179	9.5	29.6	50.8	5.0	1.1	0.6	3.4	4.7
	3～10年程度	105	68.6	31.4	－	72	4.2	37.5	47.2	5.6	4.2	－	1.4	4.9
	働き続けられる限り	252	61.5	35.7	2.8	155	5.2	28.4	51.6	11.0	3.2	－	0.6	5.1
	わからない	135	57.0	39.3	3.7	77	2.6	33.8	50.6	9.1	2.6	－	1.3	5.0
3～10年程度	半年～1、2年程度	5	20.0	80.0	－	1	－	100.0	－	－	－	－	－	3.0
	3～10年程度	534	55.8	40.6	3.6	298	6.0	42.6	43.6	5.7	1.0	－	1.0	4.6
	働き続けられる限り	225	61.3	34.2	4.4	138	6.5	40.6	45.7	5.8	0.7	0.7	－	4.7
	わからない	43	55.8	41.9	2.3	24	－	54.2	45.8	－	－	－	－	4.6
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	9	66.7	33.3	－	6	－	83.3	16.7	－	－	－	－	3.7
	3～10年程度	40	45.0	55.0	－	18	－	38.9	44.4	16.7	－	－	－	4.9
	働き続けられる限り	2,046	56.0	41.0	3.0	1146	8.3	37.9	45.3	5.1	1.3	0.2	1.9	4.6
	わからない	87	57.5	39.1	3.4	50	6.0	42.0	42.0	8.0	2.0	－	－	4.8
わからない	半年～1、2年程度	29	65.5	24.1	10.3	19	21.1	10.5	57.9	－	－	5.3	5.3	4.8
	3～10年程度	85	67.1	31.8	1.2	57	7.0	40.4	38.6	10.5	－	－	3.5	4.7
	働き続けられる限り	593	64.1	33.6	2.4	380	6.1	35.5	44.7	10.8	1.1	－	1.8	4.8
	わからない	1,190	61.2	36.4	2.4	728	8.1	30.4	52.5	6.2	0.4	0.5	1.9	4.7
全体満足生活別	満足＋やや満足	1,206	52.9	44.9	2.2	638	8.5	36.7	45.9	5.8	1.4	－	1.7	4.6
業職活度	普通	3,254	58.9	38.0	3.1	1915	6.6	36.8	47.4	6.3	0.9	0.3	1.7	4.7
	やや不満足＋不満足	1,206	64.1	33.3	2.6	773	7.2	32.1	48.9	8.3	1.6	0.4	1.6	4.9
生計維持者別	自分（本人）	2,651	61.6	35.8	2.6	1633	7.7	35.5	46.8	7.2	1.2	0.2	1.4	4.7
	自分（本人）以外	2,166	53.6	42.9	3.5	1161	8.0	36.4	46.3	6.5	1.0	0.2	1.6	4.6
	生計費は折半等	847	61.9	35.7	2.5	524	4.8	35.7	50.4	4.8	1.3	0.6	2.5	4.8
最終学歴別	中学校	195	56.9	40.0	3.1	111	7.2	35.1	47.7	7.2	0.9	－	1.8	4.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	908	61.5	36.2	2.3	558	6.1	39.1	45.3	6.8	0.9	0.2	1.6	4.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	4,421	58.2	38.8	3.0	2571	7.5	35.4	47.4	6.5	1.2	0.3	1.7	4.7
性別	男	1,848	64.9	32.1	3.0	1199	7.5	34.1	47.4	8.4	1.6	0.3	0.8	4.8
	女	3,828	55.7	41.4	2.9	2132	7.2	36.7	47.0	5.6	0.9	0.2	2.3	4.7

表Ⅳ－10⑤ 深夜勤務の有無、深夜勤務の回数（介護職員・非正規）

（%）

介護職員 非正規		回答労働者数	深夜勤務			深夜勤務がある 小計	深夜勤務の回数（1ヶ月）							平均夜勤回数（回）
			ある	ない	無回答		31回未満	31回以上	53回未満	53回以上	75回未満	75回以上	91回以上	
全体		2,915	545	2,209	161	545	62	174	206	39	9	4	51	4.6
		100.0	18.7	75.8	5.5	100.0	11.4	31.9	37.8	7.2	1.7	0.7	9.4	
勤続年数別	1年未満	497	19.3	76.3	4.4	96	6.3	33.3	33.3	7.3	1.0	－	18.8	4.6
	1年以上2年未満	555	17.8	77.3	4.9	99	14.1	26.3	40.4	9.1	3.0	1.0	6.1	4.8
	2年以上3年未満	428	20.1	74.5	5.4	86	5.8	30.2	44.2	5.8	2.3	3.5	8.1	5.1
	3年以上4年未満	346	17.6	75.7	6.6	61	11.5	36.1	42.6	4.9	－	－	4.9	4.3
	4年以上5年未満	221	17.6	80.1	2.3	39	15.4	33.3	33.3	12.8	5.1	－	－	4.7
	5年以上7年未満	295	19.0	74.6	6.4	56	7.1	37.5	32.1	8.9	－	－	14.3	4.6
	7年以上10年未満	277	23.1	70.0	6.9	64	15.6	35.9	29.7	6.3	1.6	－	10.9	4.2
	10年以上15年未満	194	18.0	76.8	5.2	35	22.9	28.6	45.7	－	－	－	2.9	3.9
	15年以上20年未満	35	8.6	77.1	14.3	3	33.3	33.3	33.3	－	－	－	－	3.7
	20年以上	22	18.2	77.3	4.5	4	25.0	－	50.0	25.0	－	－	－	4.8
年齢階級別	20歳未満	15	46.7	53.3	－	7	14.3	－	71.4	－	－	－	14.3	4.8
	20歳以上25歳未満	88	48.9	48.9	2.3	43	4.7	48.8	39.5	2.3	2.3	－	2.3	4.5
	25歳以上30歳未満	183	22.4	73.2	4.4	41	－	31.7	41.5	9.8	－	2.4	14.6	5.3
	30歳以上35歳未満	278	18.0	76.6	5.4	50	14.0	32.0	42.0	4.0	－	－	8.0	4.3
	35歳以上40歳未満	378	13.2	82.8	4.0	50	4.0	30.0	30.0	22.0	－	2.0	12.0	5.4
	40歳以上45歳未満	399	11.8	85.2	3.0	47	4.3	29.8	38.3	10.6	4.3	－	12.8	5.0
	45歳以上50歳未満	396	16.7	77.5	5.8	66	12.1	28.8	42.4	6.1	－	－	10.6	4.4
	50歳以上55歳未満	358	19.0	76.3	4.7	68	7.4	33.8	35.3	7.4	1.5	－	14.7	4.6
	55歳以上60歳未満	303	22.4	71.9	5.6	68	20.6	27.9	41.2	4.4	1.5	1.5	2.9	4.3
	60歳以上65歳未満	280	21.4	68.9	9.6	60	15.0	35.0	33.3	6.7	1.7	1.7	6.7	4.4
	65歳以上70歳未満	117	17.9	70.1	12.0	21	28.6	23.8	38.1	－	4.8	－	4.8	4.1
	70歳以上	31	12.9	74.2	12.9	4	50.0	25.0	－	－	－	－	25.0	2.3
職位別	1　管理職	9	55.6	44.4	－	5	20.0	40.0	40.0	－	－	－	－	3.6
	2　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	133	22.6	72.2	5.3	30	13.3	33.3	40.0	6.7	3.3	－	3.3	4.5
	1又は2以外	2,526	18.3	76.6	5.1	461	10.4	32.3	38.0	6.7	1.7	0.9	10.0	4.7
前職の有無別	あり　直前は介護	835	16.2	76.6	7.2	135	12.6	28.1	31.1	9.6	1.5	0.7	16.3	4.6
	あり　直前は介護以外	1,704	19.1	76.5	4.4	325	11.7	31.1	40.3	6.8	1.5	0.6	8.0	4.6
	なし	223	28.3	69.1	2.7	63	6.3	44.4	38.1	4.8	1.6	1.6	3.2	4.8
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	17.9	74.0	8.1	31	9.7	38.7	32.3	3.2	－	－	16.1	4.1
	訪問入浴介護	7	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	訪問看護	6	16.7	83.3	－	1	－	100.0	－	－	－	－	－	4.0
	訪問リハビリテーション	2	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	3	－	66.7	33.3	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,387	3.2	91.5	5.3	45	28.9	26.7	17.8	8.9	4.4	－	13.3	4.0
	通所リハビリテーション	150	1.3	93.3	5.3	2	－	－	50.0	－	－	50.0	－	9.0
	短期入所生活介護	51	49.0	43.1	7.8	25	8.0	24.0	52.0	4.0	－	4.0	8.0	4.9
	短期入所療養介護	1	100.0	－	－	1	－	－	100.0	－	－	－	－	5.0
	特定施設入居者生活介護	60	33.3	63.3	3.3	20	10.0	30.0	25.0	5.0	10.0	－	20.0	4.9
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	21.1	68.4	10.5	4	－	75.0	－	－	－	－	25.0	3.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	100.0	－	－	1	100.0	－	－	－	－	－	－	2.0
	認知症対応型通所介護	85	17.6	78.8	3.5	15	26.7	13.3	40.0	6.7	－	－	13.3	4.1
	小規模多機能型居宅介護	107	38.3	53.3	8.4	41	9.8	36.6	26.8	7.3	4.9	－	14.6	4.6
	複合型サービス	19	26.3	68.4	5.3	5	－	20.0	40.0	－	20.0	20.0	－	8.2
	認知症対応型共同生活介護	317	56.5	40.1	3.5	179	10.6	26.8	45.3	10.6	0.6	0.6	5.6	4.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	33.3	55.6	11.1	9	22.2	33.3	33.3	－	－	－	11.1	3.9
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	46.9	46.9	6.3	15	－	33.3	60.0	6.7	－	－	－	4.9
	介護老人福祉施設	314	35.0	59.6	5.4	110	9.1	40.9	36.4	4.5	－	－	9.1	4.4
	介護老人保健施設	27	37.0	59.3	3.7	10	－	40.0	60.0	－	－	－	－	4.8
	介護療養型医療施設	13	23.1	69.2	7.7	3	－	66.7	33.3	－	－	－	－	4.3
	介護保険以外のサービス	3	33.3	66.7	－	1	－	100.0	－	－	－	－	－	4.0
	その他（わからない）	62	25.8	72.6	1.6	16	－	31.3	37.5	18.8	－	－	12.5	5.3
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	19.6	72.8	7.6	44	18.2	29.5	27.3	9.1	－	－	15.9	4.1
	3～10年程度	47	23.4	72.3	4.3	11	9.1	36.4	27.3	－	－	－	27.3	4.1
	働き続けられる限り	122	14.8	80.3	4.9	18	5.6	16.7	44.4	16.7	－	－	16.7	5.1
	わからない	48	29.2	68.8	2.1	14	21.4	21.4	42.9	7.1	－	－	7.1	4.4
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	350	21.1	73.1	5.7	74	10.8	37.8	41.9	4.1	1.4	1.4	2.7	4.5
	働き続けられる限り	103	15.5	81.6	2.9	16	6.3	25.0	43.8	18.8	－	－	6.3	5.2
	わからない	20	10.0	85.0	5.0	2	50.0	50.0	－	－	－	－	－	2.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	5	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	37	16.2	78.4	5.4	6	16.7	16.7	33.3	－	－	－	33.3	4.0
	働き続けられる限り	1,007	18.1	76.3	5.7	182	12.1	28.0	40.7	5.5	1.1	0.5	12.1	4.5
	わからない	46	15.2	78.3	6.5	7	14.3	71.4	14.3	－	－	－	－	3.7
わからない	半年～1、2年程度	10	40.0	60.0	－	4	－	50.0	25.0	－	25.0	－	－	5.5
	3～10年程度	35	20.0	68.6	11.4	7	14.3	28.6	14.3	－	28.6	－	14.3	5.2
	働き続けられる限り	301	19.9	75.7	4.3	60	15.0	20.0	43.3	13.3	1.7	3.3	3.3	5.1
	わからない	525	17.7	76.6	5.7	93	4.3	43.0	35.5	7.5	2.2	－	7.5	4.7
全体満足度別	満足＋やや満足	664	13.1	82.1	4.8	87	13.8	35.6	34.5	5.7	－	2.3	8.0	4.5
業務生活充実	普通	1,658	20.0	74.8	5.2	332	11.1	33.4	35.8	7.2	2.1	0.6	9.6	4.6
	やや不満足＋不満足	516	22.7	71.1	6.2	117	10.3	25.6	46.2	8.5	1.7	－	7.7	4.7
持者別	自分（本人）	723	29.7	65.1	5.1	215	9.3	29.8	41.4	11.6	1.9	0.9	5.1	4.9
生計維持	自分（本人）以外	1,879	13.1	81.5	5.4	247	14.2	33.6	31.2	4.0	1.2	0.8	15.0	4.3
	生計費は折半等	256	27.7	64.5	7.8	71	8.5	31.0	49.3	5.6	1.4	－	4.2	4.7
最終学歴別	中学校	160	23.8	66.9	9.4	38	2.6	28.9	52.6	5.3	－	－	10.5	4.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	18.2	76.4	5.4	47	8.5	27.7	36.2	14.9	－	－	12.8	4.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	18.4	76.3	5.3	437	12.1	33.0	36.6	6.6	1.8	0.9	8.9	4.5
性別	男	297	40.7	56.6	2.7	121	5.8	28.9	48.8	12.4	1.7	1.7	0.8	5.2
	女	2,569	16.2	78.0	5.9	415	13.0	32.5	34.7	5.8	1.4	0.5	12.0	4.4

表Ⅳ－10⑥ 深夜勤務の有無、深夜勤務の回数（介護支援専門員・正規）

（%）

介護支援専門員 正規		回答労働者数	深夜勤務 ある	深夜勤務 ない	深夜勤務 無回答	深夜勤務がある 小計	深夜勤務の回数（1ケ月） 31回以上	53回以上	75回以上	97回以上	191回以上	11回以上	無回答	平均夜勤回数（回）
全体		1,793	135	1,575	83	135	44	35	22	5	1	3	25	3.7
		100.0	7.5	87.8	4.6	100.0	32.6	25.9	16.3	3.7	0.7	2.2	18.5	
勤続年数別	1年未満	166	6.0	88.0	6.0	10	30.0	20.0	20.0	20.0	－	10.0	－	5.6
	1年以上2年未満	215	6.0	86.5	7.4	13	15.4	30.8	15.4	－	－	－	38.5	3.3
	2年以上3年未満	173	7.5	85.5	6.9	13	38.5	38.5	－	－	－	7.7	15.4	3.9
	3年以上4年未満	158	5.1	92.4	2.5	8	50.0	25.0	25.0	－	－	－	－	2.8
	4年以上5年未満	133	6.0	90.2	3.8	8	37.5	37.5	－	12.5	－	－	12.5	3.6
	5年以上7年未満	216	8.3	86.1	5.6	18	22.2	33.3	27.8	－	－	－	16.7	3.7
	7年以上10年未満	256	11.3	85.9	2.7	29	34.5	13.8	20.7	3.4	－	3.4	24.1	3.7
	10年以上15年未満	320	6.9	89.7	3.4	22	40.9	22.7	13.6	－	4.5	－	18.2	3.3
	15年以上20年未満	88	5.7	89.8	4.5	5	－	60.0	20.0	－	－	－	20.0	4.3
	20年以上	59	11.9	86.4	1.7	7	42.9	14.3	－	14.3	－	－	28.6	3.2
年齢階級別	20歳未満	3	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	20歳以上25歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	25歳以上30歳未満	16	43.8	56.3	－	7	42.9	14.3	－	14.3	－	－	28.6	3.2
	30歳以上35歳未満	131	11.5	86.3	2.3	15	20.0	40.0	26.7	－	－	6.7	6.7	4.5
	35歳以上40歳未満	233	11.6	86.3	2.1	27	37.0	25.9	11.1	－	－	3.7	22.2	3.6
	40歳以上45歳未満	249	7.6	88.0	4.4	19	26.3	21.1	21.1	10.5	－	－	21.1	4.0
	45歳以上50歳未満	269	4.5	91.1	4.5	12	16.7	33.3	33.3	－	－	－	16.7	3.9
	50歳以上55歳未満	303	5.9	89.4	4.6	18	38.9	22.2	27.8	－	－	－	11.1	3.2
	55歳以上60歳未満	271	6.3	88.2	5.5	17	23.5	35.3	5.9	5.9	－	5.9	23.5	4.2
	60歳以上65歳未満	146	7.5	84.9	7.5	11	63.6	9.1	9.1	－	9.1	－	9.1	3.0
	65歳以上70歳未満	63	4.8	85.7	9.5	3	66.7	－	－	33.3	－	－	－	4.0
	70歳以上	26	－	96.2	3.8	－	－	－	－	－	－	－	－	－
前職の有無別	あり　直前は介護	1,064	6.6	88.7	4.7	70	34.3	28.6	14.3	1.4	1.4	2.9	17.1	3.7
	あり　直前は介護以外	437	7.1	88.8	4.1	31	32.3	19.4	12.9	9.7	－	3.2	22.6	4.0
	なし	172	15.1	82.0	2.9	26	34.6	26.9	19.2	3.8	－	－	15.4	3.4
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	3.6	92.9	3.6	7	42.9	28.6	－	－	－	－	28.6	2.6
	訪問入浴介護	3	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	訪問看護	39	－	97.4	2.6	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	訪問リハビリテーション	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	3	33.3	66.7	－	1	－	100.0	－	－	－	－	－	3.0
	通所介護	83	8.4	88.0	3.6	7	28.6	42.9	－	－	－	－	28.6	3.0
	通所リハビリテーション	11	9.1	81.8	9.1	1	－	－	100.0	－	－	－	－	6.0
	短期入所生活介護	6	16.7	66.7	16.7	1	100.0	－	－	－	－	－	－	2.0
	短期入所療養介護	1	100.0	－	－	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	特定施設入居者生活介護	32	18.8	75.0	6.3	6	33.3	50.0	－	－	－	－	16.7	3.2
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	－	94.4	5.6	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	1,152	1.5	93.8	4.8	17	17.6	23.5	11.8	5.9	－	5.9	35.3	5.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	9	22.2	77.8	－	2	50.0	－	50.0	－	－	－	－	4.0
	小規模多機能型居宅介護	37	43.2	45.9	10.8	16	62.5	18.8	6.3	－	－	－	12.5	2.2
	複合型サービス	2	50.0	50.0	－	1	100.0	－	－	－	－	－	－	1.0
	認知症対応型共同生活介護	90	56.7	40.0	3.3	51	21.6	27.5	29.4	7.8	2.0	3.9	7.8	4.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	66.7	33.3	－	2	50.0	50.0	－	－	－	－	－	3.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	42.9	57.1	－	3	100.0	－	－	－	－	－	－	1.3
	介護老人福祉施設	49	32.7	67.3	－	16	31.3	18.8	12.5	－	－	－	37.5	3.0
	介護老人保健施設	24	8.3	87.5	4.2	2	－	50.0	－	－	－	－	50.0	3.0
	介護療養型医療施設	6	16.7	83.3	－	1	100.0	－	－	－	－	－	－	2.0
	介護保険以外のサービス	4	－	75.0	25.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	2	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	5.6	89.5	4.8	7	28.6	42.9	－	14.3	－	－	14.3	3.5
	3～10年程度	24	4.2	95.8	－	1	－	－	－	－	－	100.0	－	20.0
	働き続けられる限り	61	21.3	75.4	3.3	13	－	15.4	69.2	15.4	－	－	－	5.4
	わからない	21	4.8	81.0	14.3	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	6	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	282	4.6	91.5	3.9	13	46.2	15.4	－	－	7.7	－	30.8	3.1
	働き続けられる限り	54	3.7	90.7	5.6	2	50.0	50.0	－	－	－	－	－	3.0
	わからない	6	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	44	－	97.7	2.3	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	働き続けられる限り	708	8.6	86.2	5.2	61	36.1	27.9	13.1	1.6	－	－	21.3	3.1
	わからない	18	5.6	88.9	5.6	1	－	100.0	－	－	－	－	－	4.0
わからない	半年～1、2年程度	8	－	87.5	12.5	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	32	6.3	84.4	9.4	2	100.0	－	－	－	－	－	－	1.5
	働き続けられる限り	130	14.6	80.0	5.4	19	26.3	36.8	21.1	－	－	10.5	5.3	4.4
	わからない	257	5.8	91.4	2.7	15	40.0	13.3	6.7	6.7	－	－	33.3	3.1
全体満足度別	満足＋やや満足	597	6.5	89.8	3.7	39	35.9	30.8	12.8	2.6	－	－	17.9	3.2
業生活職	普通	923	7.4	87.3	5.3	68	33.8	26.5	14.7	1.5	－	2.9	20.6	3.5
	やや不満足＋不満足	247	11.3	83.8	4.9	28	25.0	17.9	25.0	10.7	3.6	3.6	14.3	4.9
生計維持者別	自分（本人）	874	10.6	84.7	4.7	93	33.3	28.0	18.3	3.2	1.1	2.2	14.0	3.8
	自分（本人）以外	629	4.1	91.1	4.8	26	38.5	23.1	7.7	3.8	－	－	26.9	2.9
	生計費は折半等	246	6.1	90.2	3.7	15	20.0	20.0	20.0	6.7	－	6.7	26.7	4.7
最終学歴別	中学校	22	9.1	90.9	－	2	100.0	－	－	－	－	－	－	2.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	9.5	85.8	4.6	31	32.3	35.5	6.5	－	－	3.2	22.6	3.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	7.1	88.3	4.6	96	33.3	24.0	18.8	5.2	1.0	2.1	15.6	3.9
性別	男	384	12.0	84.9	3.1	46	37.0	28.3	17.4	2.2	2.2	2.2	10.9	3.7
	女	1,365	6.4	88.5	5.1	88	30.7	25.0	15.9	4.5	－	2.3	21.6	3.8

表Ⅳ－10⑦ 深夜勤務の有無、深夜勤務の回数（看護職員・正規）

（%）

看護職員 正規		回答労働者数	深夜勤務 ある	深夜勤務 ない	深夜勤務 無回答	深夜勤務がある 小計	深夜勤務の回数（1ケ月） 1回以上3回未満	3回以上5回未満	5回以上7回未満	7回以上9回未満	9回以上11回未満	11回以上	無回答	平均夜勤回数（回）
全 体		1,464	310	1,073	81	310	43	112	99	23	3	1	29	4.4
		100.0	21.2	73.3	5.5	100.0	13.9	36.1	31.9	7.4	1.0	0.3	9.4	
勤続年数別	１年未満	165	17.6	80.6	1.8	29	20.7	31.0	27.6	6.9	3.4	3.4	6.9	4.6
	１年以上２年未満	177	16.9	79.7	3.4	30	6.7	30.0	33.3	13.3	−	−	16.7	5.0
	２年以上３年未満	120	15.8	76.7	7.5	19	5.3	26.3	47.4	5.3	10.5	−	5.3	5.4
	３年以上４年未満	108	23.1	70.4	6.5	25	12.0	40.0	28.0	16.0	−	−	4.0	4.6
	４年以上５年未満	93	20.4	71.0	8.6	19	26.3	26.3	31.6	5.3	−	−	10.5	3.8
	５年以上７年未満	153	19.6	73.9	6.5	30	13.3	40.0	26.7	13.3	−	−	6.7	4.4
	７年以上１０年未満	221	24.9	70.1	5.0	55	12.7	49.1	25.5	7.3	−	−	5.5	4.1
	１０年以上１５年未満	227	23.3	70.5	6.2	53	17.0	30.2	35.8	5.7	−	−	11.3	4.3
	１５年以上２０年未満	100	26.0	67.0	7.0	26	7.7	38.5	34.6	−	−	−	19.2	4.3
	２０年以上	81	27.2	66.7	6.2	22	18.2	36.4	40.9	−	−	−	4.5	4.0
年齢階級別	２０歳未満	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	２０歳以上２５歳未満	14	28.6	64.3	7.1	4	25.0	50.0	25.0	−	−	−	−	4.0
	２５歳以上３０歳未満	48	45.8	52.1	2.1	22	−	36.4	40.9	13.6	4.5	−	4.5	5.4
	３０歳以上３５歳未満	100	30.0	69.0	1.0	30	20.0	26.7	33.3	6.7	3.3	−	10.0	4.4
	３５歳以上４０歳未満	205	21.0	75.6	3.4	43	16.3	23.3	48.8	7.0	−	−	4.7	4.5
	４０歳以上４５歳未満	228	21.9	75.9	2.2	50	10.0	42.0	20.0	6.0	2.0	2.0	18.0	4.6
	４５歳以上５０歳未満	280	14.6	80.0	5.4	41	22.0	29.3	29.3	9.8	−	−	9.8	4.2
	５０歳以上５５歳未満	279	18.6	74.9	6.5	52	9.6	44.2	32.7	7.7	−	−	5.8	4.4
	５５歳以上６０歳未満	189	22.8	69.3	7.9	43	16.3	41.9	27.9	2.3	−	−	11.6	3.8
	６０歳以上６５歳未満	46	23.9	60.9	15.2	11	18.2	36.4	18.2	18.2	−	−	9.1	4.4
	６５歳以上７０歳未満	9	11.1	44.4	44.4	1	−	−	−	−	−	−	100.0	−
	７０歳以上	5	−	80.0	20.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−
前職の有無別	あり 直前は介護	410	19.5	76.3	4.1	80	18.8	33.8	25.0	7.5	2.5	1.3	11.3	4.3
	あり 直前は介護以外	545	22.8	72.5	4.8	124	9.7	37.1	35.5	9.7	0.8	−	7.3	4.6
	なし	387	21.4	72.4	6.2	83	18.1	36.1	30.1	3.6	−	−	12.0	4.1
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	31.3	68.8	−	15	20.0	40.0	26.7	−	−	−	13.3	3.6
	訪問入浴介護	13	−	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	訪問看護	691	7.1	87.1	5.8	49	22.4	20.4	12.2	12.2	4.1	−	28.6	4.4
	訪問リハビリテーション	9	44.4	55.6	−	4	−	50.0	−	−	−	−	50.0	3.0
	居宅療養管理指導	2	100.0	−	−	2	−	100.0	−	−	−	−	−	4.0
	通所介護	257	8.6	82.9	8.6	22	45.5	27.3	22.7	−	−	4.5	−	3.5
	通所リハビリテーション	45	24.4	62.2	13.3	11	9.1	54.5	27.3	−	−	−	9.1	4.0
	短期入所生活介護	23	34.8	60.9	4.3	8	25.0	25.0	25.0	−	−	−	25.0	3.5
	短期入所療養介護	5	−	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	特定施設入居者生活介護	24	33.3	66.7	−	8	−	25.0	50.0	12.5	12.5	−	−	5.9
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	居宅介護支援	10	10.0	90.0	−	1	−	100.0	−	−	−	−	−	3.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	50.0	50.0	−	1	100.0	−	−	−	−	−	−	1.0
	夜間対応型訪問介護	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	認知症対応型通所介護	10	20.0	70.0	10.0	2	50.0	−	−	50.0	−	−	−	4.0
	小規模多機能型居宅介護	22	40.9	59.1	−	9	11.1	33.3	55.6	−	−	−	−	4.3
	複合型サービス	1	−	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	認知症対応型共同生活介護	28	82.1	17.9	−	23	8.7	26.1	39.1	26.1	−	−	−	5.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	40.0	60.0	−	2	−	−	50.0	50.0	−	−	−	6.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	53.3	40.0	6.7	8	12.5	62.5	12.5	12.5	−	−	−	4.3
	介護老人福祉施設	71	46.5	47.9	5.6	33	9.1	42.4	42.4	−	−	−	6.1	4.2
	介護老人保健施設	120	63.3	34.2	2.5	76	3.9	40.8	43.4	5.3	−	−	6.6	4.7
	介護療養型医療施設	32	84.4	12.5	3.1	27	11.1	40.7	37.0	11.1	−	−	−	4.6
	介護保険以外のサービス	1	−	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	その他（わからない）	9	22.2	66.7	11.1	2	−	50.0	50.0	−	−	−	−	5.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度 【仕事】半年～1、2年程度	86	18.6	72.1	9.3	16	25.0	37.5	12.5	12.5	−	−	12.5	3.9
	3～10年程度	29	17.2	72.4	10.3	5	−	40.0	20.0	20.0	−	−	20.0	5.0
	働き続けられる限り	77	35.1	62.3	2.6	27	7.4	29.6	44.4	14.8	−	−	3.7	5.0
	わからない	22	18.2	81.8	−	4	25.0	−	75.0	−	−	−	−	4.3
	3～10年程度 半年～1、2年程度	1	−	−	100.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	3～10年程度	159	15.7	73.6	10.7	25	16.0	44.0	28.0	4.0	−	−	8.0	3.9
	働き続けられる限り	64	18.8	78.1	3.1	12	−	41.7	33.3	8.3	8.3	−	8.3	5.2
	わからない	7	14.3	85.7	−	1	−	100.0	−	−	−	−	−	3.0
	働き続けられる限り 半年～1、2年程度	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
	3～10年程度	15	40.0	60.0	−	6	16.7	50.0	−	−	−	−	33.3	3.0
	働き続けられる限り	552	19.0	75.5	5.4	105	17.1	37.1	30.5	5.7	1.0	−	8.6	4.2
	わからない	13	30.8	69.2	−	4	25.0	25.0	25.0	−	−	−	25.0	4.0
	わからない 半年～1、2年程度	5	20.0	80.0	−	1	−	−	100.0	−	−	−	−	5.0
	3～10年程度	29	27.6	72.4	−	8	25.0	12.5	37.5	12.5	−	−	12.5	4.6
	働き続けられる限り	159	24.5	73.0	2.5	39	12.8	33.3	33.3	5.1	2.6	−	12.8	4.5
	わからない	223	22.9	72.2	4.9	51	9.8	37.3	37.3	7.8	−	−	7.8	4.6
全体業生活満足度別	満足＋やや満足	392	14.8	80.9	4.3	58	22.4	29.3	29.3	6.9	3.4	−	8.6	4.2
	普通	825	20.5	73.3	6.2	169	13.0	42.6	29.0	5.3	0.6	−	9.5	4.3
	やや不満足＋不満足	216	35.6	60.2	4.2	77	9.1	28.6	40.3	11.7	−	1.3	9.1	4.8
生計維持者別	自分（本人）	595	24.2	70.1	5.7	144	15.3	35.4	31.3	6.9	0.7	0.7	9.7	4.3
	自分（本人）以外	530	17.4	78.1	4.5	92	15.2	30.4	35.9	8.7	1.1	−	8.7	4.5
	生計費は折半等	309	21.0	73.1	5.8	65	9.2	44.6	27.7	6.2	1.5	−	10.8	4.4
最終学歴別	中学校	41	41.5	41.5	17.1	17	11.8	64.7	11.8	−	−	−	11.8	3.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	16.6	79.4	4.0	29	13.8	34.5	37.9	6.9	−	−	6.9	4.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	21.6	73.7	4.7	243	14.4	34.6	31.7	8.2	1.2	0.4	9.5	4.4
性別	男	125	49.6	46.4	4.0	62	14.5	27.4	41.9	9.7	−	1.6	4.8	4.6
	女	1,313	18.4	76.2	5.5	241	14.1	38.2	29.0	6.6	1.2	−	10.8	4.3

表Ⅳ－11① 仮眠や休憩の状況、1人当たりの深夜勤務担当入居者階級（訪問介護員・正規）

（%）

訪問介護員 正規		回答労働者数	一人当たり深夜勤務時担当入居者階級							一人当たり平均担当入居者数	深夜勤務がある 小計	仮眠や休憩			
			10人未満	11 50人未満以上	21 05人未満以上	22 50人未満以上	32 05人未満以上	30人以上	無回答			十分とれる	ある程度とれる	とれない	無回答
全体		203	59	38	24	27	15	24	16	16.4	203	43	112	37	11
		100.0	29.1	18.7	11.8	13.3	7.4	11.8	7.9		100.0	21.2	55.2	18.2	5.4
勤続年数別	1年未満	30	26.7	13.3	6.7	13.3	6.7	16.7	16.7	16.1	30	30.0	36.7	23.3	10.0
	1年以上2年未満	44	15.9	25.0	13.6	9.1	11.4	18.2	6.8	21.0	44	27.3	50.0	15.9	6.8
	2年以上3年未満	28	25.0	25.0	17.9	7.1	10.7	14.3	－	18.0	28	14.3	75.0	10.7	－
	3年以上4年未満	29	31.0	17.2	10.3	20.7	6.9	6.9	6.9	16.7	29	13.8	58.6	27.6	－
	4年以上5年未満	21	42.9	19.0	4.8	28.6	－	4.8	－	12.0	21	23.8	57.1	19.0	－
	5年以上7年未満	16	18.8	12.5	18.8	6.3	12.5	18.8	12.5	19.2	16	18.8	43.8	31.3	6.3
	7年以上10年未満	19	47.4	10.5	21.1	10.5	5.3	－	5.3	11.3	19	10.5	84.2	5.3	－
	10年以上15年未満	12	58.3	16.7	－	8.3	－	－	16.7	6.3	12	33.3	33.3	8.3	25.0
	15年以上20年未満	2	－	－	－	50.0	－	－	50.0	23.0	2	－	50.0	50.0	－
	20年以上	1	－	－	－	－	－	100.0	－	30.0	1	－	100.0	－	－
年齢階級別	20歳未満	2	100.0	－	－	－	－	－	－	4.0	2	100.0	－	－	－
	20歳以上25歳未満	6	16.7	50.0	－	－	－	33.3	－	19.5	6	16.7	66.7	16.7	－
	25歳以上30歳未満	29	27.6	10.3	17.2	10.3	13.8	10.3	10.3	16.3	29	31.0	44.8	17.2	6.9
	30歳以上35歳未満	28	32.1	21.4	7.1	17.9	14.3	3.6	3.6	15.7	28	28.6	46.4	25.0	－
	35歳以上40歳未満	28	28.6	21.4	14.3	14.3	3.6	14.3	3.6	15.5	28	17.9	64.3	14.3	3.6
	40歳以上45歳未満	31	25.8	16.1	6.5	16.1	9.7	19.4	6.5	19.7	31	22.6	61.3	12.9	3.2
	45歳以上50歳未満	25	32.0	16.0	20.0	12.0	8.0	－	12.0	13.0	25	8.0	52.0	28.0	12.0
	50歳以上55歳未満	27	18.5	18.5	14.8	22.2	3.7	14.8	7.4	18.4	27	14.8	66.7	18.5	－
	55歳以上60歳未満	13	23.1	15.4	7.7	－	－	30.8	23.1	24.3	13	－	61.5	30.8	7.7
	60歳以上65歳未満	9	33.3	33.3	11.1	11.1	－	－	11.1	11.8	9	22.2	55.6	－	22.2
	65歳以上70歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	70歳以上	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
職位別	1　管理職	17	23.5	23.5	11.8	11.8	－	5.9	23.5	15.8	17	41.2	17.6	23.5	17.6
	2　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	53	28.3	13.2	15.1	28.3	7.5	5.7	1.9	15.8	53	18.9	58.5	22.6	－
	1又は2以外	119	28.6	20.2	11.8	7.6	7.6	15.1	9.2	17.1	119	20.2	56.3	16.8	6.7
有前職の無別	あり　直前は介護	78	24.4	21.8	11.5	11.5	9.0	15.4	6.4	17.9	78	24.4	52.6	20.5	2.6
	あり　直前は介護以外	97	30.9	19.6	11.3	15.5	7.2	8.2	7.2	15.5	97	14.4	64.9	15.5	5.2
	なし	21	42.9	4.8	14.3	9.5	4.8	14.3	9.5	14.6	21	38.1	33.3	23.8	4.8
主な介護サービスの種類別	訪問介護	178	28.1	20.2	10.7	12.9	8.4	12.4	7.3	16.7	178	20.8	54.5	19.1	5.6
	訪問入浴介護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	1.0	1	－	100.0	－	－
	訪問看護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	1.0	1	100.0	－	－	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	2	－	－	50.0	－	－	－	50.0	15.0	2	－	－	50.0	50.0
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	18.0	1	－	100.0	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	2	50.0	－	50.0	－	－	－	－	12.5	2	50.0	50.0	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	25.0	－	25.0	25.0	－	25.0	－	20.0	4	－	50.0	50.0	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－	1	－	100.0	－	－
	認知症対応型通所介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	4	75.0	－	－	－	－	25.0	－	13.3	4	50.0	50.0	－	－
	複合型サービス	1	－	100.0	－	－	－	－	－	11.0	1	－	100.0	－	－
	認知症対応型共同生活介護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	9.0	1	－	100.0	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	3	－	33.3	－	66.7	－	－	－	18.0	3	66.7	33.3	－	－
	介護老人保健施設	1	－	－	－	100.0	－	－	－	23.0	1	－	100.0	－	－
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	100.0	－	－	－	－	－	－	9.0	1	－	100.0	－	－
	その他（わからない）	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－	1	－	100.0	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	9	－	33.3	22.2	22.2	－	11.1	11.1	23.1	9	33.3	33.3	33.3	－
	3～10年程度	3	33.3	33.3	－	33.3	－	－	－	13.3	3	33.3	66.7	－	－
	働き続けられる限り	6	16.7	－	16.7	16.7	－	50.0	－	34.3	6	－	83.3	16.7	－
	わからない	3	33.3	33.3	－	－	33.3	－	－	15.0	3	33.3	33.3	33.3	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	17	35.3	11.8	11.8	11.8	5.9	11.8	11.8	15.2	17	5.9	70.6	5.9	17.6
	働き続けられる限り	8	12.5	25.0	12.5	25.0	12.5	12.5	－	19.5	8	37.5	37.5	25.0	－
	わからない	1	－	－	－	－	－	100.0	－	40.0	1	－	－	100.0	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	3	33.3	－	－	－	33.3	－	33.3	17.0	3	－	66.7	－	33.3
	働き続けられる限り	86	30.2	10.5	12.8	15.1	7.0	12.8	11.6	15.5	86	24.4	57.0	12.8	5.8
	わからない	5	80.0	－	－	－	－	20.0	－	14.8	5	60.0	20.0	20.0	－
わからない	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	1	－	100.0	－	－	－	－	－	13.0	1	－	－	100.0	－
	働き続けられる限り	24	33.3	33.3	12.5	8.3	8.3	4.2	－	14.4	24	8.3	62.5	25.0	4.2
	わからない	36	25.0	30.6	11.1	11.1	8.3	8.3	5.6	15.6	36	19.4	52.8	25.0	2.8
全体満足度別	満足＋やや満足	47	31.9	19.1	12.8	10.6	6.4	12.8	6.4	15.0	47	34.0	57.4	4.3	4.3
業生活職	普通	118	26.3	18.6	10.2	14.4	9.3	11.0	10.2	16.7	118	19.5	55.9	16.9	7.6
	やや不満足＋不満足	34	35.3	20.6	8.8	14.7	2.9	14.7	2.9	17.9	34	8.8	52.9	38.2	－
生計維持者別	自分（本人）	111	25.2	23.4	11.7	15.3	7.2	11.7	5.4	16.6	111	18.9	55.0	20.7	5.4
	自分（本人）以外	67	34.3	16.4	14.9	4.5	9.0	11.9	9.0	16.1	67	26.9	52.2	17.9	3.0
	生計費は折半等	24	29.2	4.2	4.2	29.2	4.2	12.5	16.7	17.2	24	12.5	66.7	8.3	12.5
最終学歴別	中学校	15	40.0	20.0	20.0	13.3	－	6.7	－	12.9	15	20.0	60.0	13.3	6.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	24	20.8	29.2	16.7	12.5	8.3	12.5	－	15.5	24	25.0	58.3	16.7	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	160	28.1	16.9	10.6	13.8	8.1	12.5	10.0	17.3	160	19.4	55.0	19.4	6.3
性別	男	75	24.0	25.3	10.7	18.7	6.7	10.7	4.0	16.7	75	17.3	53.3	26.7	2.7
	女	127	31.5	15.0	12.6	10.2	7.9	12.6	10.2	16.4	127	22.8	56.7	13.4	7.1

表Ⅳ－11② 仮眠や休憩の状況、1人当たりの深夜勤務担当入居者階級（訪問介護員・非正規）

(%)

訪問介護員 非正規		回答労働者数	一人当たり深夜勤務時担当入居者階級							一人当たり平均担当入居者数	深夜勤務がある 小計	仮眠や休憩			
			10人未満	11 50人未満	21 05人未満	22 50人未満	32 05人未満	30人以上	無回答			十分とれる	ある程度とれる	とれない	無回答
全体		68	32	8	4	2	－	4	18	8.4	68	13	37	8	10
		100.0	47.1	11.8	5.9	2.9	－	5.9	26.5		100.0	19.1	54.4	11.8	14.7
勤続年数別	1年未満	6	－	16.7	33.3	－	－	16.7	33.3	18.8	6	－	50.0	33.3	16.7
	1年以上2年未満	9	44.4	－	－	－	－	－	55.6	2.3	9	－	33.3	11.1	55.6
	2年以上3年未満	10	50.0	20.0	10.0	10.0	－	－	10.0	7.2	10	30.0	60.0	－	10.0
	3年以上4年未満	9	33.3	33.3	11.1	－	－	11.1	11.1	11.9	9	44.4	44.4	11.1	－
	4年以上5年未満	4	50.0	－	－	25.0	－	－	25.0	9.7	4	25.0	25.0	25.0	25.0
	5年以上7年未満	12	50.0	16.7	－	－	－	16.7	16.7	10.0	12	－	83.3	8.3	8.3
	7年以上10年未満	4	75.0	－	－	－	－	－	25.0	3.0	4	－	75.0	25.0	－
	10年以上15年未満	10	60.0	－	－	－	－	－	40.0	3.3	10	40.0	40.0	10.0	10.0
	15年以上20年未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	20年以上	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
年齢階級別	20歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	20歳以上25歳未満	2	50.0	－	50.0	－	－	－	－	8.0	2	－	50.0	50.0	－
	25歳以上30歳未満	2	－	－	50.0	－	－	－	50.0	15.0	2	－	50.0	－	50.0
	30歳以上35歳未満	4	75.0	－	－	－	－	－	25.0	3.7	4	－	75.0	－	25.0
	35歳以上40歳未満	9	22.2	－	11.1	22.2	－	－	44.4	13.6	9	55.6	11.1	11.1	22.2
	40歳以上45歳未満	7	14.3	14.3	－	－	－	14.3	57.1	14.3	7	14.3	57.1	14.3	14.3
	45歳以上50歳未満	6	66.7	33.3	－	－	－	－	－	4.8	6	16.7	50.0	33.3	－
	50歳以上55歳未満	11	63.6	9.1	－	－	－	18.2	9.1	9.7	11	9.1	54.5	27.3	9.1
	55歳以上60歳未満	11	36.4	18.2	－	－	－	9.1	36.4	11.6	11	27.3	54.5	－	18.2
	60歳以上65歳未満	9	77.8	－	11.1	－	－	－	11.1	3.8	9	11.1	77.8	－	11.1
	65歳以上70歳未満	3	66.7	33.3	－	－	－	－	－	6.3	3	33.3	66.7	－	－
	70歳以上	2	50.0	50.0	－	－	－	－	－	5.5	2	－	100.0	－	－
職位別	1　管理職	2	50.0	－	－	50.0	－	－	－	10.5	2	50.0	50.0	－	－
	2　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	2	－	－	－	－	－	－	100.0	－	2	50.0	－	－	50.0
	1又は2以外	56	42.9	14.3	7.1	1.8	－	7.1	26.8	9.3	56	16.1	55.4	12.5	16.1
有前職の無別	あり　直前は介護	26	46.2	11.5	7.7	－	－	7.7	26.9	7.6	26	11.5	53.8	15.4	19.2
	あり　直前は介護以外	36	50.0	11.1	5.6	5.6	－	5.6	22.2	9.2	36	19.4	58.3	11.1	11.1
	なし	2	－	50.0	－	－	－	－	50.0	12.0	2	－	50.0	－	50.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	57	45.6	10.5	7.0	3.5	－	7.0	26.3	8.9	57	22.8	49.1	12.3	15.8
	訪問入浴介護	1	－	100.0	－	－	－	－	－	14.0	1	－	－	100.0	－
	訪問看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	2	－	50.0	－	－	－	－	50.0	14.0	2	－	100.0	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	50.0	－	－	－	－	－	50.0	2.0	2	－	100.0	－	－
	夜間対応型訪問介護	2	100.0	－	－	－	－	－	－	1.0	2	－	100.0	－	－
	認知症対応型通所介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	複合型サービス	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－	1	－	－	－	100.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人保健施設	1	100.0	－	－	－	－	－	－	9.0	1	－	100.0	－	－
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	100.0	－	－	－	－	－	－	1.0	1	－	100.0	－	－
	その他（わからない）	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	4	75.0	－	－	－	－	25.0	－	12.5	4	25.0	50.0	25.0	－
	3～10年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	働き続けられる限り	1	100.0	－	－	－	－	－	－	1.0	1	－	100.0	－	－
	わからない	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	10	40.0	30.0	20.0	10.0	－	－	－	10.6	10	10.0	80.0	10.0	－
	働き続けられる限り	2	－	－	－	－	－	50.0	50.0	30.0	2	－	－	50.0	50.0
	わからない	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	1	100.0	－	－	－	－	－	－	1.0	1	－	100.0	－	－
	働き続けられる限り	34	47.1	11.8	5.9	2.9	－	5.9	26.5	7.6	34	20.6	58.8	5.9	14.7
	わからない	1	100.0	－	－	－	－	－	－	3.0	1	－	100.0	－	－
わからない	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	2	50.0	－	－	－	－	－	50.0	2.0	2	－	50.0	－	50.0
	働き続けられる限り	7	28.6	－	－	－	－	－	71.4	8.5	7	28.6	14.3	14.3	42.9
	わからない	5	60.0	20.0	－	－	－	－	20.0	5.0	5	40.0	20.0	40.0	－
全体満足度別	満足＋やや満足	23	47.8	－	8.7	8.7	－	8.7	26.1	9.6	23	21.7	56.5	8.7	13.0
業生活職	普通	23	43.5	17.4	4.3	－	－	8.7	26.1	8.9	23	13.0	60.9	13.0	13.0
	やや不満足＋不満足	17	47.1	23.5	－	－	－	－	29.4	5.6	17	17.6	47.1	11.8	23.5
生計維持者別	自分（本人）	29	55.2	13.8	3.4	6.9	－	3.4	17.2	7.1	29	20.7	55.2	13.8	10.3
	自分（本人）以外	27	44.4	11.1	7.4	－	－	7.4	29.6	9.1	27	22.2	51.9	11.1	14.8
	生計費は折半等	9	33.3	11.1	11.1	－	－	11.1	33.3	12.7	9	11.1	55.6	11.1	22.2
最終学歴別	中学校	7	71.4	－	14.3	－	－	14.3	－	9.4	7	－	100.0	－	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	4	25.0	－	25.0	－	－	－	50.0	8.0	4	50.0	25.0	－	25.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	54	46.3	14.8	3.7	3.7	－	5.6	25.9	8.2	54	20.4	50.0	14.8	14.8
性別	男	9	66.7	11.1	－	11.1	－	11.1	－	9.2	9	22.2	77.8	－	－
	女	57	45.6	12.3	7.0	1.8	－	5.3	28.1	8.2	57	19.3	50.9	14.0	15.8

表Ⅳ－11③ 仮眠や休憩の状況、1人当たりの深夜勤務担当入居者階級（サービス提供責任者・正規）

（%）

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	一人当たり深夜勤務時担当入居者階級							一人当たり平均担当入居者数	深夜勤務がある 小計	仮眠や休憩			
			10人未満	11 50人未満	21 05人未満	22 50人未満	32 05人未満	30人以上	無回答			十分とれる	ある程度とれる	とれない	無回答
全体		152	65	6	21	15	1	11	33	13.1	152	32	59	36	25
		100.0	42.8	3.9	13.8	9.9	0.7	7.2	21.7		100.0	21.1	38.8	23.7	16.4
勤続年数別	1年未満	14	71.4	－	7.1	7.1	－	7.1	7.1	7.4	14	21.4	57.1	14.3	7.1
	1年以上2年未満	22	31.8	4.5	18.2	13.6	－	9.1	22.7	16.8	22	45.5	27.3	9.1	18.2
	2年以上3年未満	11	45.5	－	9.1	－	－	9.1	36.4	11.0	11	9.1	45.5	9.1	36.4
	3年以上4年未満	19	47.4	5.3	15.8	－	－	－	31.6	9.1	19	15.8	31.6	26.3	26.3
	4年以上5年未満	17	11.8	11.8	17.6	17.6	－	11.8	29.4	19.4	17	35.3	23.5	23.5	17.6
	5年以上7年未満	21	42.9	4.8	19.0	14.3	－	－	19.0	11.4	21	9.5	57.1	23.8	9.5
	7年以上10年未満	17	52.9	－	11.8	11.8	－	17.6	5.9	16.1	17	－	52.9	41.2	5.9
	10年以上15年未満	23	43.5	4.3	4.3	13.0	4.3	4.3	26.1	12.1	23	21.7	21.7	39.1	17.4
	15年以上20年未満	1	100.0	－	－	－	－	－	－	9.0	1	－	100.0	－	－
	20年以上	3	33.3	－	33.3	－	－	33.3	－	16.7	3	33.3	66.7	－	－
年齢階級別	20歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	20歳以上25歳未満	1	－	－	100.0	－	－	－	－	18.0	1	100.0	－	－	－
	25歳以上30歳未満	14	21.4	－	7.1	21.4	－	7.1	42.9	16.3	14	21.4	35.7	14.3	28.6
	30歳以上35歳未満	17	52.9	－	5.9	23.5	－	－	17.6	11.2	17	17.6	35.3	29.4	17.6
	35歳以上40歳未満	35	34.3	2.9	22.9	11.4	－	2.9	25.7	12.5	35	25.7	34.3	22.9	17.1
	40歳以上45歳未満	19	47.4	5.3	15.8	10.5	－	10.5	10.5	13.4	19	26.3	42.1	21.1	10.5
	45歳以上50歳未満	20	40.0	5.0	30.0	5.0	－	5.0	15.0	12.1	20	10.0	50.0	30.0	10.0
	50歳以上55歳未満	20	40.0	5.0	5.0	－	5.0	15.0	30.0	16.3	20	10.0	40.0	25.0	25.0
	55歳以上60歳未満	9	44.4	－	－	11.1	－	33.3	11.1	22.5	9	11.1	33.3	44.4	11.1
	60歳以上65歳未満	8	75.0	－	－	－	－	－	25.0	4.0	8	12.5	62.5	12.5	12.5
	65歳以上70歳未満	2	100.0	－	－	－	－	－	－	5.5	2	50.0	50.0	－	－
	70歳以上	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－	1	－	－	－	100.0
前職の有無別	あり　直前は介護	59	42.4	6.8	13.6	6.8	－	6.8	23.7	13.0	59	23.7	39.0	22.0	15.3
	あり　直前は介護以外	64	40.6	1.6	12.5	7.8	1.6	10.9	25.0	13.6	64	17.2	40.6	21.9	20.3
	なし	22	45.5	4.5	18.2	27.3	－	－	4.5	13.1	22	22.7	36.4	36.4	4.5
主な介護サービスの種類別	訪問介護	94	26.6	4.3	17.0	10.6	1.1	9.6	30.9	15.3	94	24.5	34.0	19.1	22.3
	訪問入浴介護	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－	1	－	－	－	100.0
	訪問看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	11	90.9	9.1	－	－	－	－	－	4.5	11	27.3	72.7	－	－
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	9.0	1	－	－	100.0	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	5	－	20.0	20.0	20.0	－	20.0	20.0	20.0	5	－	80.0	－	20.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	50.0	－	－	－	－	－	50.0	4.0	2	－	50.0	－	50.0
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	8.0	1	－	－	100.0	－
	小規模多機能型居宅介護	3	100.0	－	－	－	－	－	－	7.0	3	－	33.3	66.7	－
	複合型サービス	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	22	100.0	－	－	－	－	－	－	8.8	22	13.6	36.4	50.0	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	19.0	1	－	100.0	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	9.0	1	－	100.0	－	－
	介護老人福祉施設	5	－	－	40.0	60.0	－	－	－	20.4	5	40.0	20.0	40.0	－
	介護老人保健施設	3	－	－	33.3	33.3	－	33.3	－	22.7	3	33.3	33.3	33.3	－
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	10	20.0	10.0	20.0	20.0	－	20.0	10.0	21.3	10	20.0	50.0	20.0	10.0
	3～10年程度	5	20.0	－	20.0	20.0	－	－	40.0	14.3	5	－	40.0	20.0	40.0
	働き続けられる限り	6	83.3	－	－	16.7	－	－	－	9.8	6	33.3	33.3	33.3	－
	わからない	2	－	－	50.0	－	－	－	50.0	17.0	2	－	50.0	－	50.0
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	100.0	－	－	－	－	－	－	1.0	1	－	100.0	－	－
	3～10年程度	19	57.9	5.3	15.8	－	5.3	5.3	10.5	9.9	19	26.3	31.6	42.1	－
	働き続けられる限り	4	50.0	－	25.0	－	－	－	25.0	7.7	4	－	75.0	25.0	－
	わからない	1	100.0	－	－	－	－	－	－	4.0	1	－	100.0	－	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	3	33.3	－	－	－	－	－	66.7	1.0	3	－	66.7	33.3	－
	3～10年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	働き続けられる限り	54	44.4	5.6	9.3	7.4	－	9.3	24.1	13.0	54	29.6	31.5	20.4	18.5
	わからない	1	100.0	－	－	－	－	－	－	1.0	1	100.0	－	－	－
わからない	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	働き続けられる限り	16	6.3	6.3	6.3	25.0	－	18.8	37.5	23.6	16	12.5	50.0	12.5	25.0
	わからない	28	50.0	－	25.0	10.7	－	－	14.3	11.2	28	14.3	39.3	25.0	21.4
全体満足度別	満足＋やや満足	40	52.5	7.5	7.5	7.5	2.5	5.0	17.5	10.8	40	37.5	27.5	25.0	10.0
業生活職	普通	70	37.1	2.9	12.9	14.3	－	11.4	21.4	15.5	70	17.1	48.6	18.6	15.7
	やや不満足＋不満足	40	45.0	2.5	22.5	5.0	－	2.5	22.5	11.1	40	12.5	32.5	32.5	22.5
生計維持者別	自分（本人）	84	41.7	3.6	15.5	6.0	－	9.5	23.8	14.0	84	19.0	50.0	17.9	13.1
	自分（本人）以外	39	41.0	7.7	7.7	17.9	2.6	2.6	20.5	11.9	39	28.2	23.1	28.2	20.5
	生計費は折半等	25	40.0	－	20.0	12.0	－	8.0	20.0	13.5	25	12.0	32.0	32.0	24.0
最終学歴別	中学校	3	66.7	－	33.3	－	－	－	－	8.0	3	33.3	－	66.7	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	18	50.0	5.6	16.7	－	－	－	27.8	7.7	18	－	61.1	22.2	16.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	123	39.0	4.1	13.8	11.4	0.8	8.9	22.0	14.4	123	23.6	38.2	22.0	16.3
性別	男	57	49.1	5.3	15.8	8.8	－	5.3	15.8	11.2	57	22.8	45.6	17.5	14.0
	女	92	37.0	3.3	13.0	10.9	1.1	8.7	26.1	14.7	92	18.5	35.9	27.2	18.5

表Ⅳ－11④ 仮眠や休憩の状況、1人当たりの深夜勤務担当入居者階級（介護職員・正規）

（%）

介護職員 正規		回答労働者数	一人当たり深夜勤務時担当入居者階級							一人当たり平均担当入居者数	深夜勤務がある 小計	仮眠や休憩			
			10人未満	11 50人以上	21 05人未満	22 50人以上	32 05人以上	30人以上	無回答			十分とれる	ある程度とれる	とれない	無回答
全体		3,370	1,282	261	558	788	297	120	64	15.4	3,370	321	1,821	1,129	99
		100.0	38.0	7.7	16.6	23.4	8.8	3.6	1.9		100.0	9.5	54.0	33.5	2.9
勤続年数別	1年未満	227	48.5	10.6	14.5	16.7	6.6	0.4	2.6	12.8	227	10.6	60.8	26.0	2.6
	1年以上2年未満	369	41.2	11.7	15.2	19.0	7.3	4.9	0.8	14.8	369	13.0	49.9	33.9	3.3
	2年以上3年未満	432	41.2	10.0	19.7	18.5	5.8	3.2	1.6	14.5	432	9.3	50.9	37.3	2.5
	3年以上4年未満	349	43.8	9.2	16.9	19.5	5.4	3.2	2.0	14.3	349	11.5	48.4	38.1	2.0
	4年以上5年未満	288	47.2	6.6	13.5	22.2	6.3	3.8	0.3	14.3	288	11.5	47.6	39.2	1.7
	5年以上7年未満	453	43.9	6.6	14.1	21.4	7.5	4.6	1.8	15.1	453	8.8	51.9	36.0	3.3
	7年以上10年未満	556	35.1	7.4	19.1	25.7	8.3	2.2	2.3	15.7	556	8.5	56.5	31.7	3.4
	10年以上15年未満	463	26.6	4.3	17.5	30.0	15.6	4.1	1.9	17.8	463	6.7	63.9	27.0	2.4
	15年以上20年未満	142	9.2	3.5	14.8	42.3	21.1	6.3	2.8	20.7	142	7.7	57.7	28.9	5.6
	20年以上	65	15.4	3.1	18.5	36.9	13.8	6.2	6.2	19.8	65	3.1	56.9	32.3	7.7
年齢階級別	20歳未満	12	58.3	－	25.0	16.7	－	－	－	12.3	12	8.3	75.0	16.7	－
	20歳以上25歳未満	239	37.7	6.3	16.7	24.7	11.3	2.5	0.8	15.6	239	14.6	52.3	30.5	2.5
	25歳以上30歳未満	467	32.3	8.8	14.3	28.9	9.4	4.1	2.1	16.2	467	11.8	52.7	33.0	2.6
	30歳以上35歳未満	540	30.2	7.0	20.4	26.5	10.0	3.9	2.0	16.4	540	10.7	58.9	25.9	4.4
	35歳以上40歳未満	514	28.2	8.0	18.7	28.2	10.1	5.1	1.8	16.7	514	10.5	58.2	29.2	2.1
	40歳以上45歳未満	385	37.1	6.5	19.7	23.1	8.8	2.3	2.3	15.3	385	11.4	54.8	31.9	1.8
	45歳以上50歳未満	334	39.2	11.1	15.9	18.6	8.1	4.8	2.4	15.2	334	7.5	53.0	36.2	3.3
	50歳以上55歳未満	369	47.7	8.1	14.4	19.8	7.0	1.9	1.1	14.0	369	7.0	47.2	42.3	3.5
	55歳以上60歳未満	306	50.0	6.9	13.1	18.3	5.9	3.9	2.0	14.4	306	4.2	51.3	41.5	2.9
	60歳以上65歳未満	93	65.6	6.5	9.7	6.5	9.7	－	2.2	11.8	93	2.2	44.1	50.5	3.2
	65歳以上70歳未満	24	83.3	－	16.7	－	－	－	－	9.6	24	－	62.5	37.5	－
	70歳以上	1	100.0	－	－	－	－	－	－	9.0	1	－	－	100.0	－
職位別	1 管理職	165	58.2	5.5	11.5	13.3	7.3	1.2	3.0	13.0	165	9.1	53.9	32.7	4.2
	2 主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	1,331	28.4	7.3	20.3	29.5	9.0	3.7	1.8	16.6	1331	8.6	55.4	33.1	2.9
	1又は2以外	1,686	43.5	8.3	13.8	19.9	8.8	3.7	1.9	14.8	1686	10.0	53.7	33.5	2.8
有前無職の	あり 直前は介護	856	44.2	9.2	17.5	17.8	6.3	3.4	1.6	14.2	856	10.2	51.8	34.9	3.2
	あり 直前は介護以外	1,512	41.7	8.1	14.6	21.4	8.9	3.2	2.1	15.1	1512	7.9	54.4	35.4	2.3
	なし	859	25.3	6.1	19.3	32.1	11.4	4.0	1.9	17.4	859	10.9	56.0	29.3	3.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	154	33.1	9.7	17.5	22.7	5.2	9.7	1.9	16.7	154	12.3	52.6	32.5	2.6
	訪問入浴介護	3	－	－	33.3	33.3	33.3	－	－	20.0	3	33.3	－	66.7	－
	訪問看護	11	9.1	18.2	45.5	18.2	9.1	－	－	15.6	11	18.2	81.8	－	－
	訪問リハビリテーション	11	－	－	18.2	45.5	27.3	9.1	－	22.9	11	9.1	63.6	27.3	－
	居宅療養管理指導	3	66.7	33.3	－	－	－	－	－	10.7	3	－	100.0	－	－
	通所介護	283	40.6	14.5	11.7	20.5	6.4	2.1	4.2	13.0	283	11.3	59.4	25.8	3.5
	通所リハビリテーション	39	7.7	2.6	20.5	38.5	7.7	12.8	10.3	21.2	39	17.9	51.3	23.1	7.7
	短期入所生活介護	191	8.9	25.7	29.3	27.7	6.3	0.5	1.6	16.3	191	8.4	53.4	33.5	4.7
	短期入所療養介護	4	－	25.0	25.0	50.0	－	－	－	16.3	4	－	75.0	25.0	－
	特定施設入居者生活介護	186	5.9	14.5	29.6	25.3	12.4	11.3	1.1	20.3	186	17.2	53.2	27.4	2.2
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	2	100.0	－	－	－	－	－	－	9.0	2	－	－	100.0	－
	居宅介護支援	15	46.7	20.0	20.0	13.3	－	－	－	11.9	15	－	60.0	40.0	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	－	－	100.0	－	－	－	22.0	2	－	100.0	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	－	－	100.0	－	－	29.0	1	－	100.0	－	－
	認知症対応型通所介護	40	87.5	5.0	5.0	－	－	－	2.5	8.5	40	17.5	40.0	37.5	5.0
	小規模多機能型居宅介護	171	83.6	5.3	5.3	2.3	0.6	－	2.9	7.2	171	10.5	43.9	41.5	4.1
	複合型サービス	21	47.6	14.3	23.8	4.8	－	4.8	4.8	13.3	21	－	57.1	38.1	4.8
	認知症対応型共同生活介護	811	98.0	0.7	0.2	－	－	－	1.0	8.8	811	5.4	44.6	47.8	2.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	56	26.8	21.4	26.8	16.1	3.6	3.6	1.8	15.0	56	5.4	50.0	42.9	1.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	87	8.0	23.0	48.3	16.1	1.1	3.4	－	16.0	87	4.6	47.1	47.1	1.1
	介護老人福祉施設	809	4.2	3.5	21.8	46.5	17.1	5.2	1.9	20.7	809	9.1	59.8	28.8	2.2
	介護老人保健施設	292	1.4	4.5	21.2	41.8	23.6	5.5	2.1	21.3	292	14.4	66.1	15.4	4.1
	介護療養型医療施設	68	1.5	11.8	38.2	32.4	14.7	－	1.5	18.9	68	8.8	67.6	17.6	5.9
	介護保険以外のサービス	8	12.5	25.0	－	－	12.5	50.0	－	25.3	8	25.0	37.5	37.5	－
	その他（わからない）	53	24.5	17.0	26.4	18.9	7.5	5.7	－	16.3	53	9.4	47.2	41.5	1.9
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度 【仕事】半年～1、2年程度	179	34.6	6.1	19.0	27.9	7.8	2.8	1.7	15.4	179	5.0	49.7	43.6	1.7
	3～10年程度	72	45.8	9.7	18.1	18.1	4.2	2.8	1.4	13.5	72	11.1	44.4	44.4	－
	働き続けられる限り	155	37.4	10.3	15.5	23.9	7.7	3.9	1.3	15.3	155	7.7	52.9	38.1	1.3
	わからない	77	35.1	6.5	26.0	22.1	5.2	2.6	2.6	15.0	77	1.3	55.8	42.9	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	－	－	100.0	－	－	－	22.0	1	－	100.0	－	－
	3～10年程度	298	37.9	7.7	13.1	26.2	9.4	3.0	2.7	15.7	298	6.4	53.4	37.2	3.0
	働き続けられる限り	138	33.3	8.0	24.6	22.5	9.4	2.2	－	15.9	138	15.9	53.6	27.5	2.9
	わからない	24	25.0	4.2	12.5	45.8	8.3	4.2	－	17.6	24	－	62.5	37.5	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	6	－	16.7	16.7	50.0	－	16.7	－	23.8	6	16.7	66.7	16.7	－
	3～10年程度	18	38.9	5.6	16.7	27.8	11.1	－	－	16.2	18	16.7	38.9	44.4	－
	働き続けられる限り	1,146	39.3	8.1	16.3	21.5	9.0	4.0	1.8	15.4	1146	13.1	57.1	26.4	3.4
	わからない	50	34.0	4.0	6.0	22.0	24.0	6.0	4.0	18.5	50	16.0	50.0	34.0	－
わからない	半年～1、2年程度	19	47.4	5.3	21.1	10.5	10.5	5.3	－	14.1	19	10.5	42.1	47.4	－
	3～10年程度	57	38.6	3.5	19.3	21.1	12.3	3.5	1.8	15.9	57	8.8	49.1	38.6	3.5
	働き続けられる限り	380	36.8	7.6	17.9	24.2	7.6	2.9	2.9	15.3	380	7.1	56.1	33.7	3.2
	わからない	728	38.9	7.6	14.8	24.5	8.7	3.8	1.8	15.4	728	7.0	51.6	37.6	3.7
満足度別 全体 業生活 職	満足＋やや満足	638	44.8	8.9	14.1	19.9	6.7	3.3	2.2	14.4	638	20.7	54.7	21.9	2.7
	普通	1,915	36.7	6.9	18.1	22.6	9.9	3.7	2.2	15.7	1915	7.9	56.6	32.0	3.4
	やや不満足＋不満足	773	35.6	8.9	14.7	28.5	7.9	3.5	0.9	15.6	773	4.4	47.3	46.7	1.6
持者別 生計維	自分（本人）	1,633	35.6	8.0	18.5	23.9	8.7	3.3	2.0	15.7	1633	9.0	55.8	32.4	2.8
	自分（本人）以外	1,161	40.8	7.0	14.2	23.4	8.9	4.1	1.6	15.3	1161	10.7	52.1	34.5	2.8
	生計費は折半等	524	37.8	8.6	16.2	22.9	9.2	2.9	2.5	15.3	524	9.0	52.3	35.3	3.4
学歴別 最終	中学校	111	51.4	11.7	10.8	17.1	7.2	0.9	0.9	13.3	111	10.8	44.1	42.3	2.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	558	25.1	9.1	18.6	30.1	11.1	3.9	2.0	17.0	558	10.8	57.2	28.3	3.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,571	40.5	7.4	16.3	22.2	8.3	3.5	1.8	15.2	2571	9.1	53.6	34.5	2.8
性別	男	1,199	31.4	8.0	19.3	26.4	9.3	4.0	1.7	16.1	1199	12.5	57.5	27.8	2.3
	女	2,132	41.7	7.6	15.2	21.8	8.6	3.2	2.0	15.1	2132	7.8	52.0	36.8	3.3

表Ⅳ－11⑤ 仮眠や休憩の状況、1人当たりの深夜勤務担当入居者階級（介護職員・非正規）

(%)

介護職員 非正規		回答労働者数	一人当たり深夜勤務時担当入居者階級							一人当たり平均担当入居者数	深夜勤務がある 小計	仮眠や休憩			
			10人未満	11 50人以上	21 05人未満	22 50人以上	32 05人未満	30人以上	無回答			十分とれる	ある程度とれる	とれない	無回答
全体		545	297	32	54	73	30	8	51	12.5	545	49	258	185	53
		100.0	54.5	5.9	9.9	13.4	5.5	1.5	9.4		100.0	9.0	47.3	33.9	9.7
勤続年数別	1年未満	96	47.9	7.3	6.3	16.7	1.0	2.1	18.8	12.4	96	11.5	46.9	22.9	18.8
	1年以上2年未満	99	56.6	6.1	13.1	7.1	7.1	4.0	6.1	12.6	99	10.1	55.6	28.3	6.1
	2年以上3年未満	86	53.5	7.0	10.5	15.1	3.5	－	10.5	12.2	86	5.8	39.5	44.2	10.5
	3年以上4年未満	61	52.5	3.3	11.5	14.8	11.5	1.6	4.9	13.8	61	9.8	52.5	32.8	4.9
	4年以上5年未満	39	61.5	12.8	12.8	5.1	5.1	－	2.6	11.3	39	10.3	48.7	38.5	2.6
	5年以上7年未満	56	51.8	7.1	8.9	12.5	5.4	1.8	12.5	12.7	56	10.7	39.3	37.5	12.5
	7年以上10年未満	64	62.5	－	6.3	18.8	3.1	－	9.4	11.9	64	7.8	42.2	39.1	10.9
	10年以上15年未満	35	57.1	5.7	11.4	20.0	2.9	－	2.9	12.3	35	2.9	54.3	37.1	5.7
	15年以上20年未満	3	33.3	－	33.3	－	33.3	－	－	16.7	3	33.3	66.7	－	－
	20年以上	4	50.0	－	－	－	50.0	－	－	18.0	4	－	50.0	50.0	－
年齢階級別	20歳未満	7	28.6	14.3	14.3	－	14.3	14.3	14.3	20.8	7	14.3	42.9	28.6	14.3
	20歳以上25歳未満	43	32.6	9.3	20.9	18.6	9.3	2.3	7.0	15.7	43	11.6	58.1	27.9	2.3
	25歳以上30歳未満	41	46.3	7.3	9.8	19.5	4.9	－	12.2	13.1	41	14.6	53.7	17.1	14.6
	30歳以上35歳未満	50	50.0	2.0	14.0	20.0	6.0	－	8.0	13.3	50	10.0	54.0	28.0	8.0
	35歳以上40歳未満	50	42.0	6.0	14.0	18.0	4.0	2.0	14.0	13.0	50	16.0	36.0	36.0	12.0
	40歳以上45歳未満	47	36.2	10.6	10.6	17.0	8.5	2.1	14.9	14.3	47	4.3	44.7	36.2	14.9
	45歳以上50歳未満	66	54.5	3.0	6.1	16.7	9.1	1.5	9.1	14.0	66	6.1	45.5	37.9	10.6
	50歳以上55歳未満	68	52.9	10.3	14.7	7.4	2.9	－	11.8	10.9	68	8.8	48.5	27.9	14.7
	55歳以上60歳未満	68	82.4	1.5	4.4	7.4	1.5	1.5	1.5	9.9	68	7.4	44.1	45.6	2.9
	60歳以上65歳未満	60	61.7	3.3	5.0	11.7	5.0	1.7	11.7	12.2	60	1.7	48.3	40.0	10.0
	65歳以上70歳未満	21	76.2	4.8	4.8	4.8	4.8	－	4.8	10.1	21	14.3	47.6	33.3	4.8
	70歳以上	4	100.0	－	－	－	－	－	－	7.0	4	－	50.0	50.0	－
職位別	1 管理職	5	100.0	－	－	－	－	－	－	8.2	5	－	40.0	60.0	－
	2 主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	30	73.3	6.7	－	13.3	3.3	－	3.3	10.3	30	6.7	43.3	43.3	6.7
	1又は2以外	461	51.8	6.1	10.8	14.3	5.6	1.3	10.0	12.8	461	8.2	47.9	33.8	10.0
有前無職の	あり 直前は介護	135	57.0	5.2	8.1	8.1	4.4	2.2	14.8	11.4	135	7.4	43.7	32.6	16.3
	あり 直前は介護以外	325	54.8	4.9	9.5	15.7	5.8	1.2	8.0	12.9	325	8.6	49.5	33.5	8.3
	なし	63	41.3	11.1	17.5	14.3	7.9	1.6	6.3	13.9	63	14.3	52.4	30.2	3.2
主な介護サービスの種類別	訪問介護	31	38.7	9.7	6.5	16.1	9.7	6.5	12.9	15.4	31	16.1	48.4	22.6	12.9
	訪問入浴介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	訪問看護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	9.0	1	－	－	100.0	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	45	64.4	6.7	4.4	4.4	4.4	2.2	13.3	9.1	45	15.6	44.4	22.2	17.8
	通所リハビリテーション	2	50.0	－	50.0	－	－	－	－	14.0	2	100.0	－	－	－
	短期入所生活介護	25	16.0	40.0	16.0	12.0	8.0	－	8.0	14.5	25	4.0	60.0	28.0	8.0
	短期入所療養介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	15.0	1	－	－	100.0	－
	特定施設入居者生活介護	20	20.0	－	25.0	10.0	15.0	5.0	25.0	17.9	20	20.0	35.0	20.0	25.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	4	50.0	－	－	25.0	25.0	－	－	16.5	4	－	25.0	25.0	50.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	6.0	1	－	100.0	－	－
	認知症対応型通所介護	15	86.7	6.7	－	－	－	－	6.7	7.0	15	6.7	33.3	53.3	6.7
	小規模多機能型居宅介護	41	78.0	4.9	－	－	－	－	17.1	5.9	41	4.9	41.5	36.6	17.1
	複合型サービス	5	80.0	－	20.0	－	－	－	－	7.2	5	－	80.0	20.0	－
	認知症対応型共同生活介護	179	92.2	0.6	0.6	0.6	－	－	6.1	9.0	179	5.6	35.8	53.1	5.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	9	33.3	11.1	22.2	22.2	－	－	11.1	14.3	9	－	55.6	33.3	11.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	20.0	20.0	20.0	40.0	－	－	－	15.6	15	－	73.3	26.7	－
	介護老人福祉施設	110	8.2	3.6	21.8	40.0	14.5	2.7	9.1	19.7	110	9.1	60.0	21.8	9.1
	介護老人保健施設	10	10.0	－	60.0	10.0	20.0	－	－	17.6	10	10.0	90.0	－	－
	介護療養型医療施設	3	66.7	33.3	－	－	－	－	－	10.0	3	－	66.7	33.3	－
	介護保険以外のサービス	1	100.0	－	－	－	－	－	－	7.0	1	－	100.0	－	－
	その他（わからない）	16	37.5	12.5	12.5	18.8	6.3	－	12.5	14.1	16	25.0	56.3	6.3	12.5
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度 【仕事】半年～1、2年程度	44	56.8	9.1	11.4	4.5	4.5	2.3	11.4	11.9	44	2.3	45.5	36.4	15.9
	3～10年程度	11	45.5	－	9.1	18.2	－	－	27.3	11.0	11	－	36.4	36.4	27.3
	働き続けられる限り	18	66.7	5.6	－	11.1	－	－	16.7	9.8	18	16.7	16.7	44.4	22.2
	わからない	14	71.4	－	7.1	14.3	7.1	－	－	10.7	14	14.3	35.7	50.0	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	74	68.9	2.7	8.1	12.2	5.4	－	2.7	11.6	74	4.1	51.4	41.9	2.7
	働き続けられる限り	16	56.3	－	12.5	12.5	－	6.3	12.5	14.1	16	6.3	43.8	43.8	6.3
	わからない	2	100.0	－	－	－	－	－	－	3.0	2	－	50.0	50.0	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	6	66.7	－	－	－	－	－	33.3	8.8	6	16.7	33.3	16.7	33.3
	働き続けられる限り	182	50.0	8.2	9.3	11.5	7.7	2.2	11.0	13.1	182	11.5	48.9	28.0	11.5
	わからない	7	28.6	－	28.6	14.3	28.6	－	－	17.6	7	28.6	57.1	14.3	－
わからない	半年～1、2年程度	4	100.0	－	－	－	－	－	－	7.0	4	25.0	50.0	25.0	－
	3～10年程度	7	42.9	14.3	－	28.6	－	－	14.3	12.5	7	－	42.9	42.9	14.3
	働き続けられる限り	60	55.0	6.7	8.3	16.7	5.0	－	8.3	12.2	60	8.3	60.0	26.7	5.0
	わからない	93	47.3	3.2	15.1	21.5	2.2	2.2	8.6	13.5	93	9.7	43.0	38.7	8.6
全体満足度別	満足＋やや満足	87	51.7	8.0	8.0	16.1	6.9	1.1	8.0	13.0	87	23.0	44.8	25.3	6.9
業生活職	普通	332	56.6	5.1	9.9	12.3	4.5	1.5	9.9	12.2	332	7.2	49.4	33.4	9.9
	やや不満足＋不満足	117	49.6	6.8	12.0	15.4	7.7	1.7	6.8	13.5	117	4.3	44.4	42.7	8.5
生計維持者別	自分（本人）	215	56.3	8.8	8.8	12.6	5.6	1.9	6.0	12.7	215	7.0	51.2	36.3	5.6
	自分（本人）以外	247	52.6	3.2	9.7	13.4	6.1	0.8	14.2	12.2	247	10.9	44.1	30.0	15.0
	生計費は折半等	71	49.3	5.6	15.5	18.3	4.2	2.8	4.2	13.9	71	9.9	47.9	36.6	5.6
最終学歴別	中学校	38	57.9	5.3	7.9	13.2	5.3	2.6	7.9	13.9	38	7.9	39.5	44.7	7.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	47	36.2	12.8	10.6	14.9	6.4	4.3	14.9	14.2	47	17.0	42.6	27.7	12.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	437	54.7	5.3	10.5	13.7	5.7	1.1	8.9	12.5	437	8.0	49.2	33.6	9.2
性別	男	121	42.1	5.8	14.0	25.6	7.4	2.5	2.5	15.3	121	14.0	50.4	32.2	3.3
	女	415	57.3	5.8	8.9	10.1	5.1	1.2	11.6	11.8	415	7.7	46.3	34.2	11.8

表Ⅳ－11⑥ 仮眠や休憩の状況、1人当たりの深夜勤務担当入居者階級（介護支援専門員　正規）

（%）

介護支援専門員　正規		回答労働者数	一人当たり深夜勤務時担当入居者階級							一人当たり平均担当入居者数	深夜勤務がある　小計	仮眠や休憩			
			10人未満	11 50人未満以上	21 05人未満以上	22 50人未満以上	32 05人未満以上	30人以上	無回答			十分とれる	ある程度とれる	とれない	無回答
全　体		135	74	9	7	6	3	4	32	11.1	135	15	52	43	25
		100.0	54.8	6.7	5.2	4.4	2.2	3.0	23.7		100.0	11.1	38.5	31.9	18.5
勤続年数別	１年未満	10	60.0	10.0	10.0	－	－	－	20.0	9.5	10	－	20.0	70.0	10.0
	１年以上２年未満	13	61.5	－	－	－	－	－	38.5	7.3	13	15.4	15.4	30.8	38.5
	２年以上３年未満	13	53.8	15.4	－	7.7	－	－	23.1	9.1	13	15.4	46.2	23.1	15.4
	３年以上４年未満	8	62.5	25.0	－	12.5	－	－	－	10.0	8	25.0	37.5	37.5	－
	４年以上５年未満	8	25.0	－	25.0	12.5	－	－	37.5	12.6	8	－	50.0	25.0	25.0
	５年以上７年未満	18	66.7	5.6	11.1	－	－	－	16.7	9.9	18	－	33.3	50.0	16.7
	７年以上１０年未満	29	62.1	3.4	－	3.4	－	－	31.0	8.6	29	17.2	34.5	24.1	24.1
	１０年以上１５年未満	22	45.5	9.1	4.5	－	4.5	13.6	22.7	15.4	22	18.2	45.5	22.7	13.6
	１５年以上２０年未満	5	40.0	－	－	－	20.0	20.0	20.0	19.5	5	－	80.0	－	20.0
	２０年以上	7	28.6	－	14.3	28.6	14.3	－	14.3	18.2	7	－	57.1	28.6	14.3
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	7	28.6	14.3	14.3	－	－	－	42.9	10.8	7	14.3	14.3	42.9	28.6
	３０歳以上３５歳未満	15	60.0	13.3	6.7	－	－	13.3	6.7	12.3	15	6.7	66.7	20.0	6.7
	３５歳以上４０歳未満	27	44.4	11.1	3.7	3.7	3.7	3.7	29.6	13.3	27	11.1	44.4	18.5	25.9
	４０歳以上４５歳未満	19	47.4	5.3	10.5	5.3	5.3	－	26.3	11.5	19	5.3	26.3	42.1	26.3
	４５歳以上５０歳未満	12	41.7	－	－	16.7	－	8.3	33.3	13.9	12	16.7	25.0	33.3	25.0
	５０歳以上５５歳未満	18	66.7	5.6	5.6	11.1	－	－	11.1	10.6	18	16.7	22.2	50.0	11.1
	５５歳以上６０歳未満	17	70.6	－	－	－	5.9	－	23.5	8.8	17	11.8	58.8	17.6	11.8
	６０歳以上６５歳未満	11	63.6	9.1	9.1	－	－	－	18.2	9.8	11	9.1	27.3	54.5	9.1
	６５歳以上７０歳未満	3	100.0	－	－	－	－	－	－	4.3	3	33.3	33.3	33.3	－
	７０歳以上	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
有前職無別の	あり　直前は介護	70	60.0	5.7	4.3	5.7	1.4	－	22.9	9.6	70	12.9	31.4	37.1	18.6
	あり　直前は介護以外	31	58.1	3.2	3.2	－	6.5	3.2	25.8	11.2	31	9.7	51.6	19.4	19.4
	なし	26	42.3	15.4	7.7	7.7	－	11.5	15.4	14.9	26	7.7	42.3	34.6	15.4
主な介護サービスの種類別	訪問介護	7	14.3	14.3	28.6	－	－	－	42.9	11.5	7	14.3	57.1	－	28.6
	訪問入浴介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	訪問看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	1	100.0	－	－	－	－	－	－	9.0	1	－	－	－	100.0
	通所介護	7	42.9	14.3	－	14.3	－	－	28.6	9.2	7	14.3	28.6	28.6	28.6
	通所リハビリテーション	1	100.0	－	－	－	－	－	－	9.0	1	－	－	100.0	－
	短期入所生活介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	18.0	1	－	100.0	－	－
	短期入所療養介護	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－	1	－	－	－	100.0
	特定施設入居者生活介護	6	16.7	－	16.7	33.3	16.7	－	16.7	18.6	6	16.7	50.0	16.7	16.7
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	17	17.6	－	5.9	－	－	23.5	52.9	22.8	17	23.5	23.5	11.8	41.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	2	100.0	－	－	－	－	－	－	9.0	2	－	50.0	50.0	－
	小規模多機能型居宅介護	16	68.8	18.8	－	－	－	－	12.5	6.1	16	12.5	43.8	31.3	12.5
	複合型サービス	1	100.0	－	－	－	－	－	－	5.0	1	－	－	100.0	－
	認知症対応型共同生活介護	51	94.1	－	－	－	－	－	5.9	8.9	51	2.0	41.2	51.0	5.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	50.0	－	50.0	－	－	－	－	12.0	2	－	50.0	50.0	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3	－	100.0	－	－	－	－	－	10.3	3	66.7	－	33.3	－
	介護老人福祉施設	16	6.3	－	－	18.8	6.3	－	68.8	19.2	16	18.8	31.3	12.5	37.5
	介護老人保健施設	2	－	－	50.0	－	50.0	－	－	21.0	2	－	100.0	－	－
	介護療養型医療施設	1	－	100.0	－	－	－	－	－	13.0	1	－	100.0	－	－
	介護保険以外のサービス	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	7	57.1	14.3	－	－	－	－	28.6	8.6	7	－	71.4	14.3	14.3
	3～10年程度	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－	1	－	－	－	100.0
	働き続けられる限り	13	76.9	－	－	－	7.7	7.7	7.7	11.9	13	－	30.8	69.2	－
	わからない	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－	1	－	－	－	100.0
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	13	46.2	7.7	7.7	7.7	7.7	－	23.1	11.4	13	－	23.1	46.2	30.8
	働き続けられる限り	2	－	50.0	50.0	－	－	－	－	14.5	2	50.0	50.0	－	－
	わからない	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	働き続けられる限り	61	50.8	6.6	4.9	6.6	1.6	3.3	26.2	11.8	61	18.0	44.3	19.7	18.0
	わからない	1	100.0	－	－	－	－	－	－	9.0	1	－	100.0	－	－
わからない	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	2	50.0	－	50.0	－	－	－	－	13.0	2	－	50.0	50.0	－
	働き続けられる限り	19	89.5	－	－	－	－	5.3	5.3	9.3	19	5.3	36.8	52.6	5.3
	わからない	15	26.7	13.3	6.7	6.7	－	－	46.7	10.3	15	13.3	20.0	26.7	40.0
満業全別足生体	満足＋やや満足	39	48.7	10.3	10.3	7.7	－	－	23.1	10.6	39	25.6	33.3	25.6	15.4
度活職	普通	68	55.9	4.4	4.4	4.4	2.9	4.4	23.5	11.9	68	5.9	44.1	29.4	20.6
	やや不満足＋不満足	28	60.7	7.1	－	－	3.6	3.6	25.0	10.0	28	3.6	32.1	46.4	17.9
持生者計別維	自分（本人）	93	57.0	8.6	6.5	5.4	2.2	4.3	16.1	11.6	93	10.8	40.9	35.5	12.9
	自分（本人）以外	26	42.3	3.8	3.8	3.8	－	－	46.2	9.8	26	15.4	26.9	26.9	30.8
	生計費は折半等	15	66.7	－	－	－	6.7	－	26.7	9.5	15	6.7	46.7	20.0	26.7
学最歴別終	中学校	2	50.0	50.0	－	－	－	－	－	6.5	2	50.0	－	50.0	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	31	41.9	16.1	3.2	6.5	3.2	3.2	25.8	13.3	31	3.2	38.7	35.5	22.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	96	59.4	3.1	6.3	3.1	2.1	3.1	22.9	10.5	96	13.5	39.6	30.2	16.7
性別	男	46	47.8	13.0	10.9	4.3	2.2	8.7	13.0	13.3	46	17.4	54.3	17.4	10.9
	女	88	59.1	3.4	2.3	4.5	2.3	－	28.4	9.7	88	8.0	30.7	39.8	21.6

表Ⅳ－11⑦ 仮眠や休憩の状況、1人当たりの深夜勤務担当入居者階級（看護職員・正規）

（%）

看護職員 正規		回答労働者数	一人当たり深夜勤務時担当入居者階級							一人当たり平均担当入居者数	深夜勤務がある 小計	仮眠や休憩			
			10人未満	11 50人以上	21 05人以上	22 50人未満	32 05人未満	30人以上	無回答			十分とれる	ある程度とれる	とれない	無回答
全体		310	61	24	67	66	31	22	39	19.0	310	40	195	56	19
		100.0	19.7	7.7	21.6	21.3	10.0	7.1	12.6		100.0	12.9	62.9	18.1	6.1
勤続年数別	1年未満	29	34.5	3.4	17.2	13.8	6.9	10.3	13.8	19.0	29	31.0	44.8	17.2	6.9
	1年以上2年未満	30	10.0	6.7	26.7	16.7	10.0	3.3	26.7	18.1	30	20.0	56.7	16.7	6.7
	2年以上3年未満	19	21.1	5.3	15.8	31.6	5.3	10.5	10.5	18.7	19	15.8	63.2	15.8	5.3
	3年以上4年未満	25	32.0	4.0	20.0	8.0	8.0	16.0	12.0	19.1	25	12.0	60.0	24.0	4.0
	4年以上5年未満	19	31.6	15.8	10.5	21.1	5.3	5.3	10.5	15.5	19	15.8	57.9	26.3	－
	5年以上7年未満	30	33.3	3.3	36.7	13.3	3.3	3.3	6.7	14.6	30	6.7	70.0	20.0	3.3
	7年以上10年未満	55	21.8	18.2	20.0	14.5	12.7	7.3	5.5	18.5	55	5.5	69.1	21.8	3.6
	10年以上15年未満	53	5.7	7.5	22.6	24.5	13.2	9.4	17.0	24.1	53	15.1	60.4	18.9	5.7
	15年以上20年未満	26	11.5	－	19.2	34.6	19.2	－	15.4	18.7	26	－	61.5	15.4	23.1
	20年以上	22	9.1	4.5	22.7	45.5	9.1	4.5	4.5	19.8	22	9.1	86.4	－	4.5
年齢階級別	20歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	20歳以上25歳未満	4	25.0	－	50.0	－	－	25.0	－	16.8	4	－	100.0	－	－
	25歳以上30歳未満	22	22.7	－	18.2	27.3	13.6	13.6	4.5	22.4	22	13.6	59.1	27.3	－
	30歳以上35歳未満	30	20.0	3.3	20.0	13.3	20.0	10.0	13.3	20.0	30	13.3	56.7	20.0	10.0
	35歳以上40歳未満	43	20.9	7.0	20.9	23.3	9.3	9.3	9.3	19.9	43	23.3	60.5	9.3	7.0
	40歳以上45歳未満	50	14.0	4.0	22.0	22.0	10.0	8.0	20.0	23.6	50	14.0	64.0	16.0	6.0
	45歳以上50歳未満	41	19.5	14.6	24.4	19.5	4.9	－	17.1	15.2	41	9.8	65.9	14.6	9.8
	50歳以上55歳未満	52	17.3	9.6	25.0	26.9	9.6	3.8	7.7	17.9	52	7.7	71.2	17.3	3.8
	55歳以上60歳未満	43	18.6	9.3	9.3	27.9	9.3	11.6	14.0	19.1	43	9.3	58.1	25.6	7.0
	60歳以上65歳未満	11	36.4	9.1	36.4	9.1	9.1	－	－	13.6	11	9.1	63.6	27.3	－
	65歳以上70歳未満	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－	1	－	－	－	100.0
	70歳以上	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
有前無職の別	あり　直前は介護	80	30.0	6.3	23.8	13.8	3.8	5.0	17.5	15.5	80	16.3	57.5	17.5	8.8
	あり　直前は介護以外	124	20.2	10.5	21.8	21.8	9.7	8.1	8.1	20.0	124	11.3	59.7	23.4	5.6
	なし	83	6.0	6.0	16.9	30.1	16.9	8.4	15.7	20.9	83	12.0	73.5	9.6	4.8
主な介護サービスの種類別	訪問介護	15	20.0	13.3	20.0	－	6.7	13.3	26.7	23.2	15	6.7	46.7	26.7	20.0
	訪問入浴介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	訪問看護	49	18.4	2.0	10.2	10.2	－	10.2	49.0	21.4	49	36.7	36.7	14.3	12.2
	訪問リハビリテーション	4	－	25.0	－	25.0	25.0	－	25.0	20.0	4	25.0	50.0	－	25.0
	居宅療養管理指導	2	－	－	－	50.0	－	50.0	－	25.0	2	－	100.0	－	－
	通所介護	22	50.0	－	22.7	13.6	4.5	9.1	－	13.3	22	9.1	86.4	4.5	－
	通所リハビリテーション	11	－	－	18.2	27.3	36.4	9.1	9.1	23.1	11	－	72.7	18.2	9.1
	短期入所生活介護	8	12.5	－	25.0	12.5	12.5	25.0	12.5	44.9	8	25.0	37.5	12.5	25.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	8	－	12.5	25.0	50.0	12.5	－	－	20.1	8	－	87.5	12.5	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	1	－	－	－	100.0	－	－	－	20.0	1	－	100.0	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1	－	－	－	100.0	－	－	－	24.0	1	100.0	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	2	100.0	－	－	－	－	－	－	5.0	2	－	50.0	50.0	－
	小規模多機能型居宅介護	9	66.7	33.3	－	－	－	－	－	8.2	9	－	55.6	44.4	－
	複合型サービス	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	23	95.7	4.3	－	－	－	－	－	8.7	23	4.3	47.8	47.8	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	－	50.0	－	－	50.0	－	－	19.5	2	－	50.0	50.0	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	8	12.5	－	62.5	25.0	－	－	－	16.5	8	12.5	37.5	50.0	－
	介護老人福祉施設	33	6.1	9.1	15.2	36.4	12.1	12.1	9.1	20.6	33	9.1	63.6	21.2	6.1
	介護老人保健施設	76	1.3	10.5	30.3	28.9	19.7	3.9	5.3	20.9	76	10.5	72.4	11.8	5.3
	介護療養型医療施設	27	3.7	3.7	48.1	25.9	7.4	7.4	3.7	19.2	27	－	92.6	7.4	－
	介護保険以外のサービス	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	2	－	50.0	50.0	－	－	－	－	13.0	2	50.0	50.0	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	16	18.8	6.3	18.8	31.3	－	6.3	18.8	17.2	16	12.5	43.8	31.3	12.5
	3～10年程度	5	20.0	－	－	40.0	20.0	－	20.0	19.8	5	－	40.0	60.0	－
	働き続けられる限り	27	14.8	7.4	25.9	7.4	25.9	7.4	11.1	20.9	27	11.1	66.7	18.5	3.7
	わからない	4	75.0	－	－	25.0	－	－	－	11.8	4	50.0	25.0	25.0	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	25	16.0	4.0	16.0	44.0	4.0	12.0	4.0	21.5	25	12.0	76.0	8.0	4.0
	働き続けられる限り	12	16.7	8.3	25.0	25.0	8.3	16.7	－	20.0	12	－	75.0	16.7	8.3
	わからない	1	100.0	－	－	－	－	－	－	3.0	1	－	100.0	－	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	6	－	－	33.3	－	16.7	16.7	33.3	25.0	6	－	50.0	16.7	33.3
	働き続けられる限り	105	20.0	9.5	27.6	18.1	7.6	4.8	12.4	18.1	105	16.2	63.8	14.3	5.7
	わからない	4	－	－	50.0	－	－	25.0	25.0	21.3	4	50.0	25.0	25.0	－
わからない	半年～1、2年程度	1	100.0	－	－	－	－	－	－	8.0	1	－	－	100.0	－
	3～10年程度	8	25.0	－	12.5	25.0	12.5	12.5	12.5	18.0	8	12.5	75.0	12.5	－
	働き続けられる限り	39	15.4	15.4	15.4	17.9	12.8	10.3	12.8	22.9	39	17.9	59.0	15.4	7.7
	わからない	51	23.5	5.9	17.6	23.5	11.8	2.0	15.7	16.3	51	5.9	64.7	23.5	5.9
満足生活別 全体	満足＋やや満足	58	24.1	3.4	19.0	20.7	3.4	6.9	22.4	18.3	58	27.6	55.2	6.9	10.3
業務活動	普通	169	16.6	8.3	26.0	24.3	8.9	5.3	10.7	18.8	169	10.1	65.7	18.3	5.9
	やや不満足＋不満足	77	22.1	9.1	14.3	15.6	18.2	11.7	9.1	20.3	77	9.1	64.9	23.4	2.6
持続計画別 生者維	自分（本人）	144	19.4	9.7	17.4	22.2	9.7	8.3	13.2	18.8	144	11.8	62.5	17.4	8.3
	自分（本人）以外	92	20.7	4.3	28.3	23.9	7.6	5.4	9.8	18.8	92	16.3	58.7	20.7	4.3
	生計費は折半等	65	15.4	9.2	20.0	18.5	13.8	7.7	15.4	20.7	65	6.2	72.3	16.9	4.6
学歴別 最終	中学校	17	23.5	11.8	5.9	29.4	17.6	－	11.8	16.2	17	－	82.4	11.8	5.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	29	24.1	3.4	34.5	10.3	6.9	6.9	13.8	15.3	29	13.8	62.1	13.8	10.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	243	17.7	8.6	20.6	22.6	10.3	8.2	11.9	20.0	243	12.3	63.0	18.9	5.8
性別	男	62	29.0	6.5	17.7	21.0	9.7	8.1	8.1	16.8	62	14.5	67.7	12.9	4.8
	女	241	17.0	8.3	22.0	22.0	10.0	7.1	13.7	19.7	241	12.0	61.8	19.5	6.6

表Ⅳ－12① 深夜勤務時の職員数階級（訪問介護員・正規）

（%）

訪問介護員 正規		回答労働者数	深夜勤務時、職員数 1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人以上	無回答
全体		203	124	53	5	1	6	－	2	12
		100.0	61.1	26.1	2.5	0.5	3.0	－	1.0	5.9
勤続年数別	１年未満	30	53.3	30.0	3.3	－	3.3	－	－	10.0
	１年以上２年未満	44	72.7	20.5	－	－	－	－	－	6.8
	２年以上３年未満	28	57.1	42.9	－	－	－	－	－	－
	３年以上４年未満	29	58.6	31.0	－	－	3.4	－	3.4	3.4
	４年以上５年未満	21	66.7	14.3	4.8	－	9.5	－	4.8	－
	５年以上７年未満	16	43.8	25.0	12.5	6.3	－	－	－	12.5
	７年以上１０年未満	19	73.7	26.3	－	－	－	－	－	－
	１０年以上１５年未満	12	41.7	16.7	8.3	－	16.7	－	－	16.7
	１５年以上２０年未満	2	50.0	－	－	－	－	－	－	50.0
	２０年以上	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－
年齢階級別	２０歳未満	2	50.0	－	－	－	50.0	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	6	50.0	50.0	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	29	62.1	24.1	6.9	－	－	－	－	6.9
	３０歳以上３５歳未満	28	64.3	28.6	－	－	－	－	3.6	3.6
	３５歳以上４０歳未満	28	60.7	25.0	－	3.6	3.6	－	3.6	3.6
	４０歳以上４５歳未満	31	71.0	22.6	－	－	3.2	－	－	3.2
	４５歳以上５０歳未満	25	60.0	20.0	4.0	－	4.0	－	－	12.0
	５０歳以上５５歳未満	27	55.6	25.9	7.4	－	7.4	－	－	3.7
	５５歳以上６０歳未満	13	46.2	38.5	－	－	－	－	－	15.4
	６０歳以上６５歳未満	9	55.6	33.3	－	－	－	－	－	11.1
	６５歳以上７０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	７０歳以上	－	－	－	－	－	－	－	－	－
職位別	１ 管理職	17	58.8	11.8	5.9	－	5.9	－	－	17.6
	２ 主任・(サブ) リーダーなど職場のまとめ役	53	49.1	37.7	5.7	1.9	3.8	－	－	1.9
	１又は２以外	119	68.9	20.2	0.8	－	1.7	－	1.7	6.7
前職の有無別	あり 直前は介護	78	69.2	20.5	2.6	1.3	3.8	－	－	2.6
	あり 直前は介護以外	97	53.6	32.0	3.1	－	3.1	－	2.1	6.2
	なし	21	66.7	23.8	－	－	－	－	－	9.5
主な介護サービスの種類別	訪問介護	178	61.2	26.4	2.2	0.6	3.4	－	1.1	5.1
	訪問入浴介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	－
	訪問看護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	2	50.0	－	－	－	－	－	－	50.0
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	2	50.0	50.0	－	－	－	－	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	50.0	50.0	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	－	－	－	－	－	100.0
	認知症対応型通所介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	4	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	複合型サービス	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	3	33.3	66.7	－	－	－	－	－	－
	介護老人保健施設	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	1	－	－	－	－	－	－	－	100.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度 【仕事】半年～1、2年程度	9	66.7	22.2	－	－	－	－	－	11.1
	3～10年程度	3	33.3	66.7	－	－	－	－	－	－
	働き続けられる限り	6	33.3	66.7	－	－	－	－	－	－
	わからない	3	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度 半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	17	47.1	29.4	－	－	－	－	11.8	11.8
	働き続けられる限り	8	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	わからない	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	働き続けられる限り 半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	3	33.3	33.3	－	－	－	－	－	33.3
	働き続けられる限り	86	64.0	20.9	2.3	1.2	3.5	－	－	8.1
	わからない	5	60.0	40.0	－	－	－	－	－	－
	わからない 半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	働き続けられる限り	24	54.2	33.3	4.2	－	8.3	－	－	－
	わからない	36	61.1	30.6	5.6	－	－	－	－	2.8
全体職業生活満足度別	満足＋やや満足	47	66.0	21.3	2.1	2.1	4.3	－	－	4.3
	普通	118	65.3	23.7	1.7	－	1.7	－	－	7.6
	やや不満足＋不満足	34	41.2	44.1	5.9	－	－	－	5.9	2.9
生計維持者別	自分（本人）	111	60.4	26.1	3.6	0.9	2.7	－	1.8	4.5
	自分（本人）以外	67	64.2	25.4	1.5	－	4.5	－	－	4.5
	生計費は折半等	24	54.2	29.2	－	－	－	－	－	16.7
最終学歴別	中学校	15	86.7	6.7	－	－	6.7	－	－	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	24	66.7	33.3	－	－	－	－	－	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	160	57.5	27.5	2.5	0.6	3.1	－	1.3	7.5
性別	男	75	62.7	29.3	－	1.3	2.7	－	－	4.0
	女	127	59.8	24.4	3.9	－	3.1	－	1.6	7.1

表Ⅳ－12② 深夜勤務時の職員数階級（訪問介護員・非正規）

(%)

訪問介護員 非正規		回答労働者数	深夜勤務時、職員数							
			1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人以上	無回答
全体		68	37	11	2	2	－	－	1	15
		100.0	54.4	16.2	2.9	2.9	－	－	1.5	22.1
勤続年数別	１年未満	6	50.0	16.7	－	16.7	－	－	－	16.7
	１年以上２年未満	9	44.4	－	－	－	－	－	－	55.6
	２年以上３年未満	10	80.0	10.0	－	－	－	－	－	10.0
	３年以上４年未満	9	66.7	22.2	－	－	－	－	－	11.1
	４年以上５年未満	4	75.0	－	－	－	－	－	－	25.0
	５年以上７年未満	12	33.3	33.3	16.7	8.3	－	－	－	8.3
	７年以上１０年未満	4	75.0	－	－	－	－	－	－	25.0
	１０年以上１５年未満	10	30.0	30.0	－	－	－	－	10.0	30.0
	１５年以上２０年未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０年以上	－	－	－	－	－	－	－	－	－
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	2	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	2	50.0	－	－	－	－	－	－	50.0
	３０歳以上３５歳未満	4	75.0	－	－	－	－	－	－	25.0
	３５歳以上４０歳未満	9	55.6	－	－	－	－	－	－	44.4
	４０歳以上４５歳未満	7	14.3	28.6	－	14.3	－	－	－	42.9
	４５歳以上５０歳未満	6	66.7	16.7	－	－	－	－	16.7	－
	５０歳以上５５歳未満	11	54.5	36.4	－	－	－	－	－	9.1
	５５歳以上６０歳未満	11	54.5	9.1	9.1	－	－	－	－	27.3
	６０歳以上６５歳未満	9	44.4	33.3	11.1	－	－	－	－	11.1
	６５歳以上７０歳未満	3	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	７０歳以上	2	100.0	－	－	－	－	－	－	－
職位別	１　管理職	2	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	2	－	－	－	－	－	－	－	100.0
	１又は２以外	56	57.1	12.5	3.6	3.6	－	－	1.8	21.4
前職の有無別	あり　直前は介護	26	65.4	3.8	－	－	－	－	3.8	26.9
	あり　直前は介護以外	36	50.0	25.0	5.6	2.8	－	－	－	16.7
	なし	2	－	50.0	－	－	－	－	－	50.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	57	54.4	15.8	3.5	1.8	－	－	1.8	22.8
	訪問入浴介護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	訪問看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	2	50.0	－	－	－	－	－	－	50.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	50.0	－	50.0	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	2	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	複合型サービス	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	1	－	－	－	－	－	－	－	100.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人保健施設	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	－	－	－	－	－	－	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	4	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	働き続けられる限り	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	わからない	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	10	70.0	30.0	－	－	－	－	－	－
	働き続けられる限り	2	50.0	－	－	－	－	－	－	50.0
	わからない	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	働き続けられる限り	34	52.9	17.6	2.9	2.9	－	－	2.9	20.6
	わからない	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－
	わからない　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	2	－	－	50.0	－	－	－	－	50.0
	働き続けられる限り	7	14.3	14.3	－	－	－	－	－	71.4
	わからない	5	80.0	－	－	20.0	－	－	－	－
全体職業生活満足度別	満足＋やや満足	23	73.9	4.3	－	4.3	－	－	－	17.4
	普通	23	30.4	30.4	8.7	4.3	－	－	4.3	21.7
	やや不満足＋不満足	17	64.7	5.9	－	－	－	－	－	29.4
生計維持者別	自分（本人）	29	58.6	24.1	3.4	－	－	－	－	13.8
	自分（本人）以外	27	51.9	11.1	3.7	3.7	－	－	3.7	25.9
	生計費は折半等	9	55.6	11.1	－	－	－	－	－	33.3
最終学歴別	中学校	7	57.1	42.9	－	－	－	－	－	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	4	50.0	－	－	－	－	－	－	50.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	54	55.6	14.8	3.7	1.9	－	－	1.9	22.2
性別	男	9	77.8	22.2	－	－	－	－	－	－
	女	57	52.6	15.8	3.5	1.8	－	－	1.8	24.6

表Ⅳ－12③ 深夜勤務時の職員数階級（サービス提供責任者・正規）

（%）

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	深夜勤務時、職員数 1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人以上	無回答
全体		152	80	27	7	4	2	－	1	31
		100.0	52.6	17.8	4.6	2.6	1.3	－	0.7	20.4
勤続年数別	１年未満	14	71.4	7.1	－	7.1	7.1	－	－	7.1
	１年以上２年未満	22	54.5	18.2	－	－	4.5	－	－	22.7
	２年以上３年未満	11	63.6	－	9.1	－	－	－	－	27.3
	３年以上４年未満	19	47.4	21.1	－	－	－	－	－	31.6
	４年以上５年未満	17	35.3	23.5	11.8	－	－	－	－	29.4
	５年以上７年未満	21	57.1	19.0	4.8	4.8	－	－	－	14.3
	７年以上１０年未満	17	58.8	17.6	11.8	5.9	－	－	－	5.9
	１０年以上１５年未満	23	47.8	17.4	4.3	－	－	－	4.3	26.1
	１５年以上２０年未満	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－
	２０年以上	3	66.7	－	－	33.3	－	－	－	－
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	14	42.9	7.1	14.3	－	－	－	－	35.7
	３０歳以上３５歳未満	17	52.9	23.5	5.9	－	－	－	－	17.6
	３５歳以上４０歳未満	35	45.7	20.0	2.9	2.9	2.9	－	－	25.7
	４０歳以上４５歳未満	19	57.9	21.1	－	10.5	－	－	－	10.5
	４５歳以上５０歳未満	20	60.0	15.0	10.0	－	－	－	－	15.0
	５０歳以上５５歳未満	20	55.0	15.0	－	－	－	－	－	30.0
	５５歳以上６０歳未満	9	66.7	22.2	－	－	－	－	－	11.1
	６０歳以上６５歳未満	8	62.5	25.0	－	－	－	－	－	12.5
	６５歳以上７０歳未満	2	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	７０歳以上	1	－	－	－	－	－	－	－	100.0
前職の有無別	あり　直前は介護	59	54.2	16.9	3.4	1.7	1.7	－	－	22.0
	あり　直前は介護以外	64	56.3	14.1	1.6	1.6	1.6	－	1.6	23.4
	なし	22	40.9	31.8	18.2	4.5	－	－	－	4.5
主な介護サービスの種類別	訪問介護	94	46.8	17.0	4.3	2.1	1.1	－	－	28.7
	訪問入浴介護	1	－	－	－	－	－	－	－	100.0
	訪問看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	11	90.9	9.1	－	－	－	－	－	－
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	5	20.0	40.0	－	－	－	－	20.0	20.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	－	－	50.0	－	－	－	50.0
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	3	66.7	33.3	－	－	－	－	－	－
	複合型サービス	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	22	81.8	13.6	4.5	－	－	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	20.0	20.0	40.0	20.0	－	－	－	－
	介護老人保健施設	3	－	66.7	－	－	33.3	－	－	－
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	－	－	－	－	－	－	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	10	60.0	10.0	20.0	－	－	－	－	10.0
	3～10年程度	5	20.0	40.0	－	－	－	－	－	40.0
	働き続けられる限り	6	50.0	16.7	16.7	16.7	－	－	－	－
	わからない	2	50.0	－	－	－	－	－	－	50.0
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	19	63.2	21.1	5.3	－	5.3	－	－	5.3
	働き続けられる限り	4	75.0	－	－	－	－	－	－	25.0
	わからない	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	3	33.3	－	－	－	－	－	－	66.7
	3～10年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	働き続けられる限り	54	50.0	18.5	－	3.7	1.9	－	1.9	24.1
	わからない	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－
わからない	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	働き続けられる限り	16	37.5	25.0	－	－	－	－	－	37.5
	わからない	28	57.1	17.9	10.7	3.6	－	－	－	10.7
全体満足度別	満足＋やや満足	40	62.5	10.0	2.5	2.5	5.0	－	－	17.5
職業生活	普通	70	45.7	25.7	2.9	4.3	－	－	1.4	20.0
	やや不満足＋不満足	40	55.0	12.5	10.0	－	－	－	－	22.5
持続計画者別	自分（本人）	84	56.0	16.7	2.4	2.4	－	－	1.2	21.4
	自分（本人）以外	39	46.2	15.4	12.8	－	5.1	－	－	20.5
	生計費は折半等	25	52.0	24.0	－	4.0	－	－	－	20.0
最終学歴別	中学校	3	66.7	－	－	－	33.3	－	－	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	18	66.7	11.1	－	－	－	－	－	22.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	123	51.2	18.7	4.9	2.4	0.8	－	0.8	21.1
性別	男	57	57.9	17.5	3.5	3.5	1.8	－	1.8	14.0
	女	92	50.0	17.4	5.4	1.1	1.1	－	－	25.0

表Ⅳ－12④ 深夜勤務時の職員数階級（介護職員・正規）

（%）

介護職員 正規		回答労働者数	深夜勤務時、職員数 1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人以上	無回答
全体		3,370	1,651	933	392	185	110	33	20	46
		100.0	49.0	27.7	11.6	5.5	3.3	1.0	0.6	1.4
勤続年数別	１年未満	227	60.8	24.2	6.2	2.2	3.5	0.9	0.4	1.8
	１年以上２年未満	369	61.2	25.5	8.7	3.5	0.3	－	－	0.8
	２年以上３年未満	432	53.0	31.5	8.6	3.0	1.4	1.4	0.2	0.9
	３年以上４年未満	349	58.5	27.2	8.3	2.3	1.7	0.6	－	1.4
	４年以上５年未満	288	62.5	22.2	9.4	3.5	2.1	－	0.3	－
	５年以上７年未満	453	48.3	27.2	12.4	5.3	3.1	1.1	0.9	1.8
	７年以上１０年未満	556	46.6	26.4	12.8	6.3	4.7	1.4	0.4	1.4
	１０年以上１５年未満	463	30.2	32.0	18.1	9.9	5.4	1.5	1.5	1.3
	１５年以上２０年未満	142	17.6	31.7	19.0	19.7	5.6	2.1	1.4	2.8
	２０年以上	65	26.2	29.2	15.4	4.6	15.4	－	3.1	6.2
年齢階級別	２０歳未満	12	41.7	33.3	8.3	－	8.3	8.3	－	－
	２０歳以上２５歳未満	239	49.0	30.5	12.1	5.0	2.5	－	－	0.8
	２５歳以上３０歳未満	467	47.3	29.8	12.8	4.1	3.4	0.6	0.6	1.3
	３０歳以上３５歳未満	540	43.7	27.2	13.9	8.3	3.9	0.6	0.9	1.5
	３５歳以上４０歳未満	514	42.0	26.3	15.4	7.4	4.9	2.5	0.4	1.2
	４０歳以上４５歳未満	385	47.8	27.8	13.0	4.7	3.1	1.3	0.3	2.1
	４５歳以上５０歳未満	334	51.2	28.1	8.4	5.7	3.0	1.2	0.9	1.5
	５０歳以上５５歳未満	369	54.2	27.4	9.8	3.5	2.7	0.5	1.1	0.8
	５５歳以上６０歳未満	306	58.2	24.8	8.2	4.2	2.3	0.3	0.3	1.6
	６０歳以上６５歳未満	93	67.7	25.8	－	3.2	－	－	1.1	2.2
	６５歳以上７０歳未満	24	70.8	25.0	4.2	－	－	－	－	－
	７０歳以上	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－
職位別	１　管理職	165	55.2	23.0	7.9	5.5	1.8	2.4	1.2	3.0
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	1,331	43.4	27.9	13.2	7.7	4.6	1.0	0.9	1.3
	１又は２以外	1,686	52.5	27.6	10.9	3.9	2.5	0.9	0.4	1.4
有前無職の別	あり　直前は介護	856	54.6	27.5	9.3	3.7	2.3	0.7	0.8	1.1
	あり　直前は介護以外	1,512	53.2	27.2	10.1	4.6	2.3	0.7	0.5	1.5
	なし	859	36.0	28.4	16.8	9.0	5.8	1.9	0.7	1.5
主な介護サービスの種類別	訪問介護	154	55.8	22.1	13.0	3.2	1.9	1.9	0.6	1.3
	訪問入浴介護	3	－	33.3	33.3	33.3	－	－	－	－
	訪問看護	11	9.1	45.5	27.3	9.1	9.1	－	－	－
	訪問リハビリテーション	11	－	45.5	9.1	18.2	18.2	9.1	－	－
	居宅療養管理指導	3	66.7	－	－	－	33.3	－	－	－
	通所介護	283	62.9	18.4	7.1	6.0	1.4	0.7	0.4	3.2
	通所リハビリテーション	39	20.5	17.9	17.9	7.7	23.1	2.6	－	10.3
	短期入所生活介護	191	39.3	38.2	15.2	3.1	1.6	1.0	0.5	1.0
	短期入所療養介護	4	50.0	25.0	25.0	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	186	38.7	37.6	15.1	4.3	3.2	－	0.5	0.5
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	2	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	15	60.0	20.0	6.7	6.7	－	－	6.7	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	50.0	50.0	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	40	70.0	22.5	5.0	－	－	－	－	2.5
	小規模多機能型居宅介護	171	81.9	15.8	0.6	－	－	－	0.6	1.2
	複合型サービス	21	76.2	14.3	4.8	－	4.8	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	811	78.2	18.7	1.6	－	0.1	0.2	0.1	1.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	56	55.4	37.5	5.4	－	－	－	－	1.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	87	43.7	40.2	11.5	3.4	－	－	1.1	－
	介護老人福祉施設	809	28.4	30.8	20.4	11.1	5.1	1.7	1.4	1.1
	介護老人保健施設	292	11.0	38.0	20.9	13.4	12.3	2.7	－	1.7
	介護療養型医療施設	68	5.9	54.4	30.9	7.4	－	－	－	1.5
	介護保険以外のサービス	8	75.0	25.0	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	53	56.6	34.0	1.9	3.8	3.8	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	179	50.3	31.8	9.5	1.7	2.2	1.7	1.1	1.7
	3～10年程度	72	51.4	29.2	8.3	2.8	5.6	1.4	－	1.4
	働き続けられる限り	155	54.2	25.8	9.0	7.7	1.9	0.6	－	0.6
	わからない	77	41.6	28.6	11.7	7.8	2.6	1.3	3.9	2.6
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	298	54.0	28.9	8.4	4.7	1.7	0.7	0.3	1.3
	働き続けられる限り	138	44.2	26.1	13.8	10.9	3.6	1.4	－	－
	わからない	24	33.3	33.3	25.0	8.3	－	－	－	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	6	33.3	16.7	50.0	－	－	－	－	－
	3～10年程度	18	44.4	44.4	5.6	－	5.6	－	－	－
	働き続けられる限り	1,146	49.0	27.0	12.0	4.9	3.8	1.2	0.3	1.7
	わからない	50	46.0	26.0	16.0	10.0	2.0	－	－	－
わからない	半年～1、2年程度	19	68.4	21.1	5.3	－	5.3	－	－	－
	3～10年程度	57	47.4	38.6	7.0	5.3	－	－	－	1.8
	働き続けられる限り	380	44.7	29.5	10.3	7.9	3.7	1.3	1.1	1.6
	わからない	728	50.1	25.1	13.5	5.1	3.6	0.5	0.8	1.2
全体満足度別	満足＋やや満足	638	53.0	27.4	9.6	3.8	3.8	0.8	0.2	1.6
	普通	1,915	47.4	28.1	12.1	6.2	3.4	0.7	0.6	1.5
	やや不満足＋不満足	773	49.4	26.8	12.4	5.3	2.5	1.9	0.9	0.8
生計維持者別	自分（本人）	1,633	47.6	27.9	12.6	5.3	3.2	1.5	0.7	1.3
	自分（本人）以外	1,161	51.2	26.7	10.9	5.6	3.4	0.4	0.6	1.3
	生計費は折半等	524	48.1	29.0	10.5	6.1	3.2	0.8	0.4	1.9
最終学歴別	中学校	111	62.2	27.9	5.4	2.7	0.9	－	－	0.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	558	38.0	29.4	15.6	7.5	5.7	1.4	0.7	1.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,571	51.2	26.9	10.9	5.2	2.9	1.0	0.6	1.3
性別	男	1,199	45.0	26.9	14.8	6.4	3.3	1.6	0.8	1.2
	女	2,132	51.2	28.0	9.8	5.0	3.2	0.7	0.5	1.5

表Ⅳ－12⑤ 深夜勤務時の職員数階級（介護職員・非正規）

（%）

介護職員 非正規		回答労働者数	深夜勤務時、職員数							
			1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人以上	無回答
全体		545	316	108	46	17	4	2	2	50
		100.0	58.0	19.8	8.4	3.1	0.7	0.4	0.4	9.2
勤続年数別	１年未満	96	55.2	18.8	5.2	1.0	－	－	1.0	18.8
	１年以上２年未満	99	62.6	20.2	8.1	2.0	－	1.0	－	6.1
	２年以上３年未満	86	57.0	19.8	8.1	3.5	1.2	1.2	－	9.3
	３年以上４年未満	61	52.5	24.6	14.8	1.6	1.6	－	－	4.9
	４年以上５年未満	39	74.4	15.4	－	7.7	－	－	－	2.6
	５年以上７年未満	56	58.9	14.3	10.7	1.8	1.8	－	－	12.5
	７年以上１０年未満	64	60.9	17.2	9.4	1.6	－	－	1.6	9.4
	１０年以上１５年未満	35	45.7	25.7	11.4	11.4	2.9	－	－	2.9
	１５年以上２０年未満	3	－	33.3	33.3	33.3	－	－	－	－
	２０年以上	4	50.0	50.0	－	－	－	－	－	－
年齢階級別	２０歳未満	7	57.1	28.6	－	－	－	－	－	14.3
	２０歳以上２５歳未満	43	46.5	20.9	16.3	7.0	2.3	－	－	7.0
	２５歳以上３０歳未満	41	51.2	9.8	17.1	2.4	2.4	2.4	2.4	12.2
	３０歳以上３５歳未満	50	48.0	26.0	10.0	2.0	4.0	－	2.0	8.0
	３５歳以上４０歳未満	50	56.0	16.0	10.0	2.0	－	2.0	－	14.0
	４０歳以上４５歳未満	47	42.6	23.4	17.0	4.3	－	－	－	12.8
	４５歳以上５０歳未満	66	57.6	24.2	6.1	3.0	－	－	－	9.1
	５０歳以上５５歳未満	68	63.2	16.2	7.4	1.5	－	－	－	11.8
	５５歳以上６０歳未満	68	72.1	20.6	1.5	4.4	－	－	－	1.5
	６０歳以上６５歳未満	60	65.0	16.7	3.3	3.3	－	－	－	11.7
	６５歳以上７０歳未満	21	71.4	14.3	4.8	4.8	－	－	－	4.8
	７０歳以上	4	75.0	25.0	－	－	－	－	－	－
職位別	１　管理職	5	80.0	－	20.0	－	－	－	－	－
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	30	70.0	13.3	6.7	6.7	－	－	－	3.3
	１又は２以外	461	56.6	20.2	9.3	2.8	0.9	0.4	－	9.8
有前職の無別	あり　直前は介護	135	58.5	19.3	3.7	3.0	－	0.7	－	14.8
	あり　直前は介護以外	325	56.9	20.9	9.8	3.4	0.6	0.3	0.3	7.7
	なし	63	55.6	19.0	11.1	3.2	3.2	－	1.6	6.3
主な介護サービスの種類別	訪問介護	31	58.1	19.4	9.7	－	－	－	－	12.9
	訪問入浴介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	訪問看護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	45	75.6	6.7	2.2	2.2	－	－	－	13.3
	通所リハビリテーション	2	50.0	－	－	50.0	－	－	－	－
	短期入所生活介護	25	36.0	56.0	－	－	－	－	－	8.0
	短期入所療養介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	20	40.0	30.0	5.0	－	－	－	－	25.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	4	50.0	25.0	25.0	－	－	－	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	15	86.7	6.7	－	－	－	－	－	6.7
	小規模多機能型居宅介護	41	73.2	9.8	－	－	－	－	－	17.1
	複合型サービス	5	80.0	20.0	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	179	80.4	11.2	1.1	0.6	－	0.6	－	6.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	9	44.4	33.3	－	11.1	－	－	－	11.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	33.3	26.7	26.7	13.3	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	110	23.6	29.1	25.5	9.1	2.7	－	1.8	8.2
	介護老人保健施設	10	10.0	50.0	20.0	－	10.0	10.0	－	－
	介護療養型医療施設	3	33.3	66.7	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	16	50.0	12.5	18.8	6.3	－	－	－	12.5
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	44	61.4	25.0	－	－	2.3	－	－	11.4
	3～10年程度	11	54.5	9.1	－	9.1	－	－	－	27.3
	働き続けられる限り	18	55.6	16.7	5.6	－	－	－	5.6	16.7
	わからない	14	57.1	21.4	14.3	7.1	－	－	－	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	74	63.5	23.0	6.8	2.7	－	1.4	－	2.7
	働き続けられる限り	16	68.8	6.3	12.5	－	－	－	－	12.5
	わからない	2	100.0	－	－	－	－	－	－	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	6	50.0	16.7	－	－	－	－	－	33.3
	働き続けられる限り	182	56.6	19.2	11.5	2.2	－	－	－	10.4
	わからない	7	28.6	57.1	14.3	－	－	－	－	－
わからない	半年～1、2年程度	4	75.0	－	－	－	－	－	25.0	－
	3～10年程度	7	42.9	28.6	14.3	－	－	－	－	14.3
	働き続けられる限り	60	60.0	23.3	5.0	3.3	－	－	－	8.3
	わからない	93	53.8	15.1	10.8	7.5	3.2	1.1	－	8.6
全体満足度別	満足＋やや満足	87	60.9	14.9	11.5	4.6	－	－	－	8.0
業生活職活	普通	332	57.8	20.8	6.9	3.0	0.9	0.6	0.3	9.6
	やや不満足＋不満足	117	56.4	21.4	11.1	2.6	0.9	－	0.9	6.8
生計維持者別	自分（本人）	215	59.1	20.9	8.8	3.7	0.9	－	0.5	6.0
	自分（本人）以外	247	56.7	17.4	6.9	3.2	0.8	0.8	0.4	13.8
	生計費は折半等	71	54.9	25.4	14.1	1.4	－	－	－	4.2
最終学歴別	中学校	38	60.5	26.3	2.6	2.6	－	－	－	7.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	47	46.8	21.3	12.8	2.1	－	－	2.1	14.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	437	58.1	19.2	8.9	3.4	0.9	0.5	0.2	8.7
性別	男	121	54.5	17.4	14.9	6.6	2.5	0.8	0.8	2.5
	女	415	58.6	20.5	6.7	2.2	0.2	0.2	0.2	11.3

表Ⅳ－12⑥ 深夜勤務時の職員数階級（介護支援専門員・正規）

（%）

介護支援専門員 正規		回答労働者数	深夜勤務時、職員数							
			1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人以上	無回答
全体		135	75	16	4	7	1	－	1	31
		100.0	55.6	11.9	3.0	5.2	0.7	－	0.7	23.0
勤続年数別	１年未満	10	50.0	30.0	－	－	－	－	－	20.0
	１年以上２年未満	13	61.5	－	－	－	－	－	－	38.5
	２年以上３年未満	13	53.8	7.7	7.7	－	7.7	－	－	23.1
	３年以上４年未満	8	75.0	12.5	－	12.5	－	－	－	－
	４年以上５年未満	8	37.5	25.0	－	－	－	－	－	37.5
	５年以上７年未満	18	55.6	22.2	5.6	－	－	－	－	16.7
	７年以上１０年未満	29	69.0	3.4	－	－	－	－	－	27.6
	１０年以上１５年未満	22	45.5	9.1	－	22.7	－	－	－	22.7
	１５年以上２０年未満	5	60.0	20.0	－	－	－	－	－	20.0
	２０年以上	7	28.6	14.3	28.6	14.3	－	－	－	14.3
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	7	42.9	14.3	－	－	－	－	－	42.9
	３０歳以上３５歳未満	15	60.0	13.3	－	20.0	－	－	－	6.7
	３５歳以上４０歳未満	27	48.1	18.5	－	－	3.7	－	－	29.6
	４０歳以上４５歳未満	19	36.8	15.8	5.3	15.8	－	－	－	26.3
	４５歳以上５０歳未満	12	41.7	8.3	8.3	－	－	－	8.3	33.3
	５０歳以上５５歳未満	18	72.2	5.6	5.6	5.6	－	－	－	11.1
	５５歳以上６０歳未満	17	76.5	－	5.9	－	－	－	－	17.6
	６０歳以上６５歳未満	11	63.6	18.2	－	－	－	－	－	18.2
	６５歳以上７０歳未満	3	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	７０歳以上	－	－	－	－	－	－	－	－	－
前職の有無別	あり　直前は介護	70	60.0	10.0	4.3	2.9	1.4	－	－	21.4
	あり　直前は介護以外	31	54.8	16.1	3.2	－	－	－	－	25.8
	なし	26	50.0	15.4	－	15.4	－	－	3.8	15.4
主な介護サービスの種類別	訪問介護	7	－	42.9	－	14.3	－	－	－	42.9
	訪問入浴介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	訪問看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	7	57.1	14.3	－	－	－	－	－	28.6
	通所リハビリテーション	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－
	短期入所療養介護	1	－	－	－	－	－	－	－	100.0
	特定施設入居者生活介護	6	50.0	16.7	－	16.7	－	－	－	16.7
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	17	29.4	－	－	17.6	－	－	－	52.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	2	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	16	81.3	6.3	－	－	－	－	－	12.5
	複合型サービス	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	51	82.4	9.8	2.0	－	－	－	－	5.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	－	100.0	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3	33.3	33.3	33.3	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	16	12.5	－	6.3	6.3	6.3	－	6.3	62.5
	介護老人保健施設	2	－	50.0	50.0	－	－	－	－	－
	介護療養型医療施設	1	－	－	－	100.0	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	－	－	－	－	－	－	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	7	57.1	14.3	－	－	－	－	－	28.6
	3～10年程度	1	－	－	－	－	－	－	－	100.0
	働き続けられる限り	13	69.2	15.4	－	－	－	－	7.7	7.7
	わからない	1	－	－	－	－	－	－	－	100.0
	3～10年程度　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	13	53.8	15.4	7.7	－	－	－	－	23.1
	働き続けられる限り	2	50.0	50.0	－	－	－	－	－	－
	わからない	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	働き続けられる限り	61	52.5	11.5	1.6	9.8	－	－	－	24.6
	わからない	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	わからない　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	2	50.0	50.0	－	－	－	－	－	－
	働き続けられる限り	19	78.9	5.3	5.3	5.3	－	－	－	5.3
	わからない	15	33.3	6.7	6.7	－	6.7	－	－	46.7
全体満足別 業生活職	満足＋やや満足	39	43.6	25.6	－	5.1	2.6	－	－	23.1
	普通	68	61.8	4.4	4.4	7.4	－	－	－	22.1
	やや不満足＋不満足	28	57.1	10.7	3.6	－	－	－	3.6	25.0
生計維持者別	自分（本人）	93	61.3	10.8	2.2	7.5	1.1	－	1.1	16.1
	自分（本人）以外	26	38.5	15.4	3.8	－	－	－	－	42.3
	生計費は折半等	15	53.3	13.3	6.7	－	－	－	－	26.7
最終学歴別	中学校	2	50.0	－	50.0	－	－	－	－	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	31	54.8	9.7	－	9.7	－	－	－	25.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	96	57.3	12.5	2.1	4.2	1.0	－	1.0	21.9
性別	男	46	56.5	17.4	2.2	8.7	2.2	－	－	13.0
	女	88	55.7	9.1	3.4	3.4	－	－	1.1	27.3

表Ⅳ－12⑦ 深夜勤務時の職員数階級（看護職員・正規）

（%）

看護職員 正規		回答労働者数	深夜勤務時、職員数 1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人以上	無回答
全体		310	80	76	48	30	34	5	6	31
		100.0	25.8	24.5	15.5	9.7	11.0	1.6	1.9	10.0
勤続年数別	１年未満	29	51.7	17.2	10.3	6.9	6.9	－	－	6.9
	１年以上２年未満	30	13.3	43.3	16.7	3.3	－	3.3	－	20.0
	２年以上３年未満	19	26.3	36.8	5.3	5.3	15.8	－	－	10.5
	３年以上４年未満	25	44.0	28.0	8.0	4.0	4.0	－	－	12.0
	４年以上５年未満	19	42.1	15.8	10.5	15.8	5.3	－	－	10.5
	５年以上７年未満	30	33.3	23.3	13.3	－	16.7	3.3	3.3	6.7
	７年以上１０年未満	55	27.3	14.5	16.4	10.9	18.2	－	7.3	5.5
	１０年以上１５年未満	53	17.0	22.6	20.8	11.3	11.3	3.8	－	13.2
	１５年以上２０年未満	26	7.7	23.1	19.2	23.1	11.5	－	3.8	11.5
	２０年以上	22	4.5	36.4	27.3	13.6	13.6	4.5	－	－
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	4	25.0	50.0	25.0	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	22	27.3	40.9	13.6	4.5	9.1	－	－	4.5
	３０歳以上３５歳未満	30	26.7	40.0	10.0	13.3	－	－	－	10.0
	３５歳以上４０歳未満	43	27.9	23.3	14.0	7.0	14.0	2.3	2.3	9.3
	４０歳以上４５歳未満	50	20.0	22.0	14.0	12.0	12.0	－	2.0	18.0
	４５歳以上５０歳未満	41	19.5	29.3	12.2	17.1	4.9	－	4.9	12.2
	５０歳以上５５歳未満	52	21.2	21.2	19.2	5.8	23.1	3.8	1.9	3.8
	５５歳以上６０歳未満	43	30.2	14.0	20.9	9.3	9.3	2.3	2.3	11.6
	６０歳以上６５歳未満	11	36.4	18.2	18.2	18.2	9.1	－	－	－
	６５歳以上７０歳未満	1	－	－	－	－	－	－	－	100.0
	７０歳以上	－	－	－	－	－	－	－	－	－
前職の有無別	あり　直前は介護	80	33.8	21.3	13.8	8.8	3.8	1.3	2.5	15.0
	あり　直前は介護以外	124	27.4	25.0	10.5	11.3	15.3	1.6	0.8	8.1
	なし	83	12.0	28.9	20.5	9.6	13.3	2.4	3.6	9.6
主な介護サービスの種類別	訪問介護	15	26.7	26.7	－	6.7	13.3	－	－	26.7
	訪問入浴介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	訪問看護	49	34.7	12.2	6.1	2.0	6.1	－	2.0	36.7
	訪問リハビリテーション	4	－	25.0	25.0	－	25.0	－	－	25.0
	居宅療養管理指導	2	－	50.0	50.0	－	－	－	－	－
	通所介護	22	59.1	－	18.2	4.5	13.6	4.5	－	－
	通所リハビリテーション	11	－	18.2	27.3	18.2	27.3	－	－	9.1
	短期入所生活介護	8	25.0	25.0	25.0	12.5	－	－	－	12.5
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	8	25.0	50.0	25.0	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	2	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	9	88.9	11.1	－	－	－	－	－	－
	複合型サービス	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	23	73.9	26.1	－	－	－	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	50.0	50.0	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	8	25.0	25.0	25.0	12.5	12.5	－	－	－
	介護老人福祉施設	33	21.2	30.3	15.2	9.1	9.1	3.0	6.1	6.1
	介護老人保健施設	76	2.6	22.4	19.7	19.7	22.4	3.9	3.9	5.3
	介護療養型医療施設	27	－	63.0	29.6	7.4	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	2	－	50.0	50.0	－	－	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	16	31.3	12.5	25.0	12.5	6.3	－	－	12.5
	3～10年程度	5	40.0	20.0	－	－	20.0	－	－	20.0
	働き続けられる限り	27	14.8	40.7	11.1	14.8	11.1	－	－	7.4
	わからない	4	75.0	－	－	－	25.0	－	－	－
	3～10年程度　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	25	20.0	32.0	20.0	4.0	12.0	8.0	－	4.0
	働き続けられる限り	12	25.0	25.0	25.0	8.3	16.7	－	－	－
	わからない	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	6	33.3	－	16.7	－	16.7	－	－	33.3
	働き続けられる限り	105	29.5	24.8	10.5	10.5	9.5	1.9	4.8	8.6
	わからない	4	25.0	－	50.0	－	－	－	－	25.0
	わからない　半年～1、2年程度	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	8	25.0	25.0	25.0	12.5	－	－	－	12.5
	働き続けられる限り	39	20.5	20.5	17.9	12.8	12.8	－	2.6	12.8
	わからない	51	19.6	29.4	15.7	9.8	11.8	2.0	－	11.8
全体満足別	満足＋やや満足	58	36.2	24.1	8.6	6.9	5.2	－	3.4	15.5
業生活職度	普通	169	21.9	23.1	16.6	9.5	14.8	3.0	2.4	8.9
	やや不満足＋不満足	77	24.7	28.6	19.5	11.7	7.8	－	－	7.8
生計維持者別	自分（本人）	144	25.7	22.2	16.0	9.0	11.1	1.4	2.8	11.8
	自分（本人）以外	92	27.2	29.3	14.1	10.9	8.7	2.2	2.2	5.4
	生計費は折半等	65	20.0	24.6	15.4	10.8	13.8	1.5	－	13.8
最終学歴別	中学校	17	29.4	23.5	11.8	5.9	17.6	－	－	11.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	29	27.6	34.5	17.2	－	3.4	－	3.4	13.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	243	24.3	23.9	16.0	11.1	11.1	2.1	2.1	9.5
性別	男	62	30.6	29.0	14.5	8.1	6.5	1.6	1.6	8.1
	女	241	24.1	23.7	15.4	10.4	12.0	1.7	2.1	10.8

表Ⅳ－13① 賃金や手当等の希望（訪問介護員・正規）

（%）

訪問介護員 正規		回答労働者数	賃金や手当等の希望													
			基本給の引き上げ	能力や仕事ぶりに応じた評価の実施	勤務年数に応じた評価の実施	資格手当の導入・引き上げ	役職手当の導入・引き上げ	早朝・夜間勤務手当の導入・引き上げ	通勤手当の導入・引き上げ	移動時間の労働時間への算入や移動手当の導入・引き上げ	賞与（ボーナス）の導入・引き上げ	連絡用の携帯電話の支給・通信費補助	その他	賃金や手当等についての希望はない	無回答
全体		1,266	786	434	322	356	168	209	164	186	672	224	42	161	36
		100.0	62.1	34.3	25.4	28.1	13.3	16.5	13.0	14.7	53.1	17.7	3.3	12.7	2.8
勤続年数別	１年未満	145	69.7	40.0	26.2	36.6	12.4	21.4	12.4	17.2	57.2	19.3	4.8	9.7	2.1
	１年以上２年未満	179	63.1	36.3	19.6	29.6	13.4	17.9	16.2	16.2	61.5	16.2	0.6	11.2	3.4
	２年以上３年未満	155	58.7	27.1	20.6	18.1	7.7	14.2	14.2	10.3	53.5	18.1	2.6	12.9	3.9
	３年以上４年未満	132	66.7	34.8	19.7	29.5	18.9	15.9	15.2	12.9	55.3	16.7	2.3	9.8	1.5
	４年以上５年未満	95	58.9	36.8	28.4	27.4	15.8	13.7	12.6	20.0	55.8	15.8	6.3	9.5	3.2
	５年以上７年未満	153	56.9	37.9	27.5	26.8	15.7	19.6	10.5	15.7	54.2	16.3	3.9	12.4	3.3
	７年以上１０年未満	171	63.2	26.3	28.1	26.3	9.9	14.6	11.1	8.8	49.1	17.5	4.7	17.0	2.3
	１０年以上１５年未満	166	63.3	36.1	33.1	31.9	12.7	15.7	14.5	17.5	47.6	19.3	3.6	14.5	1.8
	１５年以上２０年未満	33	51.5	30.3	18.2	27.3	21.2	15.2	6.1	15.2	24.2	21.2	3.0	18.2	9.1
	２０年以上	17	52.9	41.2	41.2	41.2	17.6	11.8	5.9	17.6	41.2	23.5	－	23.5	－
年齢階級別	２０歳未満	4	－	25.0	－	－	－	－	－	－	25.0	－	－	75.0	－
	２０歳以上２５歳未満	27	70.4	44.4	22.2	29.6	7.4	18.5	18.5	14.8	44.4	18.5	3.7	11.1	3.7
	２５歳以上３０歳未満	80	71.3	36.3	32.5	27.5	11.3	27.5	15.0	11.3	56.3	8.8	5.0	13.8	2.5
	３０歳以上３５歳未満	128	70.3	42.2	32.8	31.3	22.7	21.1	16.4	14.8	59.4	10.9	5.5	11.7	3.1
	３５歳以上４０歳未満	136	66.9	42.6	27.9	34.6	19.1	16.2	14.7	16.2	61.0	18.4	2.2	9.6	1.5
	４０歳以上４５歳未満	165	62.4	39.4	30.3	30.9	14.5	17.6	18.8	17.0	57.0	21.8	3.6	9.7	2.4
	４５歳以上５０歳未満	181	59.1	28.2	27.1	33.1	17.1	18.8	11.6	13.8	58.0	16.6	4.4	10.5	3.9
	５０歳以上５５歳未満	196	64.8	31.1	22.4	28.1	9.2	15.3	11.7	13.8	54.6	18.9	4.6	9.7	2.6
	５５歳以上６０歳未満	165	63.6	32.1	21.2	22.4	9.1	13.3	9.1	15.2	44.8	23.6	2.4	14.5	1.8
	６０歳以上６５歳未満	82	50.0	31.7	20.7	17.1	6.1	11.0	11.0	15.9	39.0	22.0	－	20.7	3.7
	６５歳以上７０歳未満	47	38.3	12.8	14.9	14.9	6.4	6.4	6.4	14.9	36.2	8.5	－	25.5	6.4
	７０歳以上	10	40.0	50.0	10.0	20.0	20.0	10.0	10.0	20.0	40.0	20.0	－	30.0	10.0
職位別	１　管理職	159	66.0	34.6	20.1	20.8	25.8	9.4	8.8	10.7	47.8	14.5	4.4	12.6	0.6
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	257	62.3	43.2	29.6	29.2	21.8	19.1	12.1	14.4	56.0	21.8	3.5	11.7	1.9
	１又は２以外	741	63.4	32.1	25.8	30.0	8.5	17.1	15.1	15.9	55.5	17.3	3.1	12.1	2.8
有前無職の	あり　直前は介護	397	57.7	35.5	24.4	29.2	14.4	19.9	15.6	14.9	55.9	16.9	2.8	11.1	3.5
	あり　直前は介護以外	684	65.2	33.6	26.3	26.8	13.2	14.9	11.8	14.6	53.4	17.4	3.8	13.3	2.5
	なし	101	63.4	34.7	26.7	30.7	12.9	14.9	14.9	15.8	51.5	19.8	3.0	13.9	1.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	62.2	34.7	25.6	28.0	13.1	16.1	12.7	14.7	53.1	18.1	3.1	12.6	2.9
	訪問入浴介護	22	72.7	31.8	31.8	36.4	22.7	9.1	22.7	36.4	59.1	－	4.5	22.7	－
	訪問看護	6	33.3	16.7	33.3	16.7	－	16.7	16.7	16.7	50.0	16.7	－	16.7	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	62.5	25.0	6.3	25.0	18.8	18.8	12.5	6.3	43.8	12.5	12.5	12.5	6.3
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	60.0	－	－	20.0	20.0	－	40.0	20.0	40.0	20.0	－	40.0	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	60.0	80.0	60.0	40.0	40.0	80.0	20.0	40.0	100.0	20.0	20.0	－	－
	夜間対応型訪問介護	2	50.0	－	－	50.0	50.0	－	－	－	50.0	－	－	50.0	－
	認知症対応型通所介護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	5	80.0	60.0	60.0	40.0	－	60.0	－	－	60.0	－	－	20.0	－
	複合型サービス	3	100.0	33.3	－	－	－	33.3	－	－	66.7	66.7	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	1	100.0	－	100.0	100.0	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	60.0	20.0	－	20.0	20.0	20.0	－	－	60.0	－	－	－	－
	介護老人保健施設	1	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	介護療養型医療施設	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	100.0	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－
	その他（わからない）	1	－	－	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	61.2	31.3	19.4	20.9	11.9	14.9	13.4	9.0	43.3	14.9	4.5	13.4	3.0
	3～10年程度	17	47.1	47.1	23.5	41.2	5.9	29.4	11.8	11.8	64.7	29.4	5.9	－	5.9
	働き続けられる限り	30	80.0	46.7	40.0	30.0	23.3	20.0	16.7	26.7	66.7	33.3	6.7	3.3	－
	わからない	7	85.7	57.1	28.6	42.9	42.9	14.3	42.9	57.1	57.1	14.3	－	14.3	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	100.0	100.0	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－
	3～10年程度	138	67.4	32.6	21.7	22.5	13.8	15.9	15.9	15.2	50.7	17.4	1.4	9.4	5.1
	働き続けられる限り	40	65.0	35.0	20.0	40.0	7.5	17.5	12.5	12.5	62.5	20.0	－	2.5	－
	わからない	6	66.7	16.7	33.3	33.3	33.3	66.7	16.7	－	50.0	16.7	－	－	16.7
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	20	75.0	10.0	35.0	15.0	－	10.0	－	15.0	55.0	25.0	－	10.0	－
	働き続けられる限り	549	55.2	32.4	23.5	25.5	10.7	10.7	9.8	11.8	48.5	15.1	2.2	16.9	3.1
	わからない	26	53.8	30.8	23.1	30.8	3.8	15.4	7.7	11.5	50.0	3.8	－	19.2	－
わからない	半年～1、2年程度	4	50.0	25.0	25.0	25.0	－	25.0	－	25.0	25.0	75.0	－	－	－
	3～10年程度	10	60.0	30.0	20.0	20.0	20.0	－	－	10.0	50.0	30.0	－	10.0	－
	働き続けられる限り	99	75.8	44.4	35.4	36.4	17.2	27.3	14.1	19.2	73.7	20.2	5.1	4.0	1.0
	わからない	230	68.3	36.5	27.4	33.5	18.3	25.7	18.7	19.1	56.5	20.4	7.0	11.7	2.2
満業全別足生体度活職	満足＋やや満足	333	50.5	29.1	21.6	19.8	9.6	9.0	9.3	12.0	42.0	13.5	1.8	22.5	3.0
	普通	732	64.1	32.7	25.1	28.3	12.4	16.9	12.7	12.8	53.6	17.6	2.9	10.5	2.9
	やや不満足＋不満足	174	79.3	51.7	36.2	44.8	24.7	28.7	22.4	28.2	74.7	26.4	8.0	1.1	1.1
持生者計別維	自分（本人）	584	63.0	34.2	24.8	25.0	14.2	18.3	12.7	15.8	54.6	19.0	3.4	11.8	2.9
	自分（本人）以外	477	61.0	31.2	26.6	28.7	11.5	13.8	12.6	11.9	50.7	14.0	4.0	14.5	2.9
	生計費は折半等	176	62.5	43.2	26.1	35.8	16.5	18.8	15.9	17.6	56.8	22.2	1.7	10.8	2.8
学最歴別終	中学校	74	52.7	36.5	25.7	24.3	13.5	18.9	13.5	16.2	56.8	14.9	4.1	16.2	5.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	68.9	44.4	25.6	32.2	14.4	22.2	11.1	13.3	58.9	10.0	3.3	12.2	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	62.6	33.4	26.1	27.7	13.3	16.2	13.3	14.9	53.0	18.7	3.4	12.3	2.8
性別	男	268	72.8	38.8	24.6	26.9	19.8	22.0	14.9	12.3	56.0	10.8	4.1	9.3	3.4
	女	973	59.2	32.9	25.9	28.3	11.6	15.2	12.5	15.3	52.5	19.5	3.2	13.6	2.8

表Ⅳ－13② 賃金や手当等の希望（訪問介護員・非正規）

（%）

訪問介護員 非正規		回答労働者数	賃金や手当等の希望												
			基本給の引き上げ	能力や仕事ぶりに応じた評価の実施	勤務年数に応じた評価の実施	資格手当の導入・引き上げ	役職手当の導入・引き上げ	早朝・夜間勤務手当の導入・引き上げ	通勤手当の導入・引き上げ	移動時間の労働時間への算入や移動手当の導入・引き上げ	賃与へボーナス～の導入・引き上げ	連絡用の携帯電話の支給・通信費補助	その他	賃金や手当等についての希望はない	無回答
全体		1,659	828	520	446	452	55	154	274	475	544	391	65	292	39
		100.0	49.9	31.3	26.9	27.2	3.3	9.3	16.5	28.6	32.8	23.6	3.9	17.6	2.4
勤続年数別	１年未満	151	39.1	31.8	19.9	20.5	3.3	7.9	17.2	23.8	27.2	15.2	2.0	27.2	3.3
	１年以上２年未満	203	52.7	29.6	17.7	22.7	5.4	9.9	17.2	24.1	31.5	16.7	4.9	18.2	3.4
	２年以上３年未満	193	51.8	31.6	21.2	25.9	2.1	6.2	19.7	29.5	32.6	28.0	4.1	15.5	2.1
	３年以上４年未満	167	41.9	32.3	23.4	32.3	4.2	10.8	15.6	31.1	33.5	35.3	1.8	15.6	1.2
	４年以上５年未満	161	52.8	34.2	26.1	31.7	3.7	8.1	21.1	29.8	31.7	28.0	3.7	18.0	2.5
	５年以上７年未満	208	50.5	26.9	29.3	24.5	1.9	10.6	16.3	27.9	28.8	16.3	1.9	23.1	1.4
	７年以上１０年未満	214	50.5	29.0	29.0	29.4	2.3	7.9	11.2	27.6	33.6	22.0	5.1	17.8	2.8
	１０年以上１５年未満	276	53.6	33.3	39.1	29.3	4.0	11.2	14.9	32.2	39.1	27.2	5.4	11.2	1.4
	１５年以上２０年未満	32	53.1	40.6	53.1	31.3	3.1	9.4	21.9	31.3	37.5	25.0	6.3	15.6	3.1
	２０年以上	12	41.7	16.7	8.3	16.7	－	8.3	－	16.7	8.3	8.3	－	33.3	－
年齢階級別	２０歳未満	3	33.3	33.3	－	－	－	－	33.3	－	33.3	－	－	33.3	33.3
	２０歳以上２５歳未満	9	66.7	33.3	11.1	11.1	11.1	11.1	－	11.1	33.3	－	－	22.2	－
	２５歳以上３０歳未満	27	59.3	44.4	44.4	25.9	7.4	11.1	18.5	22.2	48.1	14.8	3.7	14.8	－
	３０歳以上３５歳未満	82	48.8	26.8	25.6	40.2	6.1	4.9	19.5	19.5	37.8	12.2	2.4	25.6	2.4
	３５歳以上４０歳未満	154	48.7	32.5	23.4	29.9	6.5	9.7	18.8	24.7	33.8	16.9	5.2	19.5	1.9
	４０歳以上４５歳未満	223	54.3	30.0	26.0	28.3	4.0	6.7	18.4	28.3	36.3	20.2	2.7	15.2	2.2
	４５歳以上５０歳未満	234	52.6	31.2	27.4	32.1	3.8	11.5	14.1	29.5	39.7	27.4	4.3	12.8	3.8
	５０歳以上５５歳未満	236	54.2	31.4	28.0	28.8	2.5	12.3	14.4	25.8	38.6	24.2	5.1	15.3	2.1
	５５歳以上６０歳未満	216	51.9	38.9	31.0	32.9	3.2	15.3	18.5	33.8	34.7	28.2	4.2	15.3	1.4
	６０歳以上６５歳未満	234	45.3	32.5	27.4	23.1	0.9	6.4	18.8	35.5	26.1	26.1	4.7	18.8	2.1
	６５歳以上７０歳未満	131	36.6	22.1	22.1	9.9	0.8	3.1	10.7	30.5	20.6	24.4	2.3	28.2	2.3
	７０歳以上	51	41.2	33.3	27.5	17.6	3.9	9.8	13.7	21.6	9.8	25.5	3.9	19.6	3.9
職位別	１　管理職	10	30.0	20.0	10.0	10.0	20.0	－	10.0	20.0	10.0	30.0	－	40.0	－
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	65	56.9	43.1	38.5	44.6	15.4	9.2	13.8	16.9	52.3	27.7	6.2	10.8	1.5
	１又は２以外	1,413	50.3	31.4	26.5	27.2	2.8	9.6	17.3	29.7	32.9	24.0	4.0	17.8	1.8
有前職の無別	あり　直前は介護	421	46.8	34.4	27.6	29.0	4.3	10.7	17.6	25.4	34.9	24.0	2.6	17.3	1.9
	あり　直前は介護以外	1,046	52.5	31.7	28.0	27.8	2.7	8.8	16.4	31.1	33.6	24.2	4.8	16.3	1.8
	なし	99	42.4	26.3	17.2	17.2	5.1	8.1	11.1	23.2	23.2	16.2	1.0	27.3	4.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	49.6	32.0	27.0	27.4	3.2	8.9	16.6	29.1	32.5	24.0	4.0	17.9	2.3
	訪問入浴介護	17	58.8	29.4	29.4	29.4	11.8	11.8	17.6	11.8	41.2	11.8	－	5.9	－
	訪問看護	4	75.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	－	50.0	－	25.0	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	50.0	43.8	37.5	12.5	6.3	6.3	18.8	37.5	50.0	6.3	12.5	25.0	－
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	100.0	100.0	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0	100.0	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	1	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	－	－	－	－	－	－	100.0	100.0	－	100.0	－	－	－
	居宅介護支援	20	55.0	15.0	20.0	20.0	－	20.0	20.0	25.0	30.0	15.0	－	15.0	5.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	33.3	33.3	－	33.3	33.3	66.7	66.7	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	3	33.3	33.3	－	－	－	－	－	－	33.3	－	－	66.7	－
	認知症対応型通所介護	2	100.0	－	－	50.0	－	50.0	50.0	50.0	50.0	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	3	33.3	33.3	－	33.3	－	33.3	－	33.3	33.3	33.3	－	33.3	－
	複合型サービス	1	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	3	100.0	66.7	33.3	66.7	33.3	66.7	－	－	66.7	33.3	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	13	61.5	15.4	38.5	23.1	－	7.7	7.7	15.4	69.2	15.4	－	7.7	7.7
	介護老人保健施設	1	100.0	－	－	100.0	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	100.0	100.0	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0	－	－	－
	その他（わからない）	5	－	40.0	20.0	80.0	－	－	－	40.0	－	20.0	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	50.7	26.4	25.0	17.1	3.6	10.7	12.9	31.4	27.9	27.9	3.6	22.1	2.1
	3～10年程度	14	78.6	28.6	57.1	42.9	7.1	21.4	21.4	35.7	35.7	28.6	－	－	－
	働き続けられる限り	31	48.4	38.7	35.5	38.7	－	12.9	38.7	22.6	48.4	19.4	－	16.1	－
	わからない	12	25.0	50.0	33.3	50.0	－	－	25.0	33.3	50.0	33.3	－	8.3	－
	3～10年程度　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	227	52.0	23.8	23.3	25.6	1.3	8.8	17.6	31.7	28.6	21.6	4.4	16.7	1.3
	働き続けられる限り	43	79.1	51.2	34.9	46.5	7.0	18.6	25.6	30.2	46.5	27.9	2.3	2.3	－
	わからない	4	25.0	－	－	25.0	－	25.0	25.0	－	25.0	25.0	－	50.0	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	4	50.0	25.0	－	25.0	－	－	－	25.0	25.0	25.0	－	25.0	－
	3～10年程度	19	57.9	42.1	36.8	15.8	－	15.8	36.8	26.3	52.6	36.8	－	15.8	－
	働き続けられる限り	674	43.5	30.1	25.2	23.9	3.3	7.1	13.4	25.4	29.8	21.7	3.6	21.8	2.7
	わからない	26	30.8	26.9	19.2	46.2	－	－	23.1	11.5	34.6	15.4	3.8	23.1	－
	わからない　半年～1、2年程度	9	66.7	55.6	22.2	33.3	－	22.2	22.2	22.2	44.4	33.3	11.1	－	－
	3～10年程度	29	51.7	37.9	37.9	37.9	－	10.3	17.2	37.9	31.0	20.7	6.9	10.3	－
	働き続けられる限り	145	61.4	49.0	40.7	49.0	6.2	14.5	22.1	40.0	44.8	29.7	8.3	6.2	2.8
	わからない	262	55.0	29.4	24.8	23.3	4.6	8.8	16.8	28.6	34.7	22.9	3.1	15.6	3.1
満足度別 全体	満足＋やや満足	432	36.6	22.7	20.1	19.2	1.9	4.4	10.9	21.5	25.5	16.2	1.9	29.6	2.3
業生活職	普通	963	52.4	30.8	27.1	28.0	3.4	9.2	16.4	28.0	32.5	22.2	4.5	14.7	2.1
	やや不満足＋不満足	204	70.1	52.5	39.7	45.1	6.9	19.6	30.4	48.5	53.4	44.1	6.4	4.9	1.5
持生計維者別	自分（本人）	361	53.2	33.5	27.7	26.0	4.4	13.6	15.2	30.5	38.5	21.1	2.8	16.9	1.9
	自分（本人）以外	1,113	47.2	30.8	26.0	27.6	3.2	7.8	16.7	28.2	29.8	23.5	4.0	18.1	2.8
	生計費は折半等	134	64.2	36.6	34.3	29.1	1.5	11.2	18.7	27.6	45.5	27.6	6.7	13.4	0.7
学歴別 最終	中学校	118	48.3	32.2	36.4	28.8	4.2	7.6	20.3	26.3	28.0	28.0	2.5	19.5	9.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	45.7	35.1	29.8	24.5	4.3	6.4	11.7	20.2	36.2	21.3	2.1	27.7	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	50.4	31.4	26.2	27.4	3.2	9.7	16.6	29.6	33.4	23.4	4.2	16.8	1.8
性別	男	54	66.7	33.3	38.9	29.6	9.3	14.8	18.5	24.1	33.3	11.1	3.7	20.4	－
	女	1,564	49.2	31.8	26.5	27.4	3.1	9.1	16.4	28.8	33.0	23.8	4.0	17.5	2.5

表Ⅳ－13③ 賃金や手当等の希望（サービス提供責任者・正規）

（%）

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	賃金や手当等の希望												
			基本給の引き上げ	能力や仕事ぶりに応じた評価の実施	勤務年数に応じた評価の実施	資格手当の導入・引き上げ	役職手当の導入・引き上げ	早朝・夜間勤務手当の導入・引き上げ	通勤手当の導入・引き上げ	移動時間の労働時間への算入や移動手当の導入・引き上げ	賃与（ボーナス）の導入・引き上げ	連絡用の携帯電話の支給・通信費補助	その他	賃金や手当等については希望はない	無回答
全体		1,610	1,000	644	448	468	376	181	188	155	857	243	55	195	32
		100.0	62.1	40.0	27.8	29.1	23.4	11.2	11.7	9.6	53.2	15.1	3.4	12.1	2.0
勤続年数別	１年未満	107	57.0	45.8	20.6	29.0	23.4	11.2	11.2	10.3	56.1	16.8	1.9	12.1	0.9
	１年以上２年未満	165	57.6	43.0	21.2	27.9	23.0	12.7	9.1	9.7	58.2	16.4	2.4	10.9	1.8
	２年以上３年未満	141	60.3	40.4	24.8	23.4	20.6	10.6	12.8	8.5	58.2	14.2	5.0	12.8	4.3
	３年以上４年未満	154	62.3	40.3	22.7	30.5	22.7	11.7	13.0	12.3	56.5	12.3	3.9	9.7	1.3
	４年以上５年未満	108	69.4	38.9	27.8	22.2	25.9	5.6	12.0	9.3	63.0	15.7	2.8	13.0	2.8
	５年以上７年未満	223	65.9	44.4	33.6	29.1	25.6	15.2	13.5	10.3	49.8	13.5	1.3	12.1	2.7
	７年以上１０年未満	258	66.3	34.1	31.8	31.8	22.5	10.1	11.2	9.7	52.7	14.0	3.9	12.8	0.8
	１０年以上１５年未満	345	59.7	38.0	29.6	30.4	22.3	9.9	11.3	8.1	46.7	17.1	3.8	13.6	1.7
	１５年以上２０年未満	61	59.0	44.3	27.9	32.8	27.9	14.8	11.5	8.2	44.3	19.7	6.6	11.5	3.3
	２０年以上	23	47.8	39.1	21.7	30.4	30.4	13.0	8.7	4.3	52.2	13.0	4.3	8.7	4.3
年齢階級別	２０歳未満	1	100.0	100.0	100.0	－	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	15	60.0	40.0	20.0	33.3	13.3	13.3	6.7	13.3	53.3	20.0	－	20.0	－
	２５歳以上３０歳未満	91	73.6	57.1	39.6	38.5	40.7	19.8	22.0	15.4	64.8	22.0	7.7	8.8	1.1
	３０歳以上３５歳未満	126	70.6	46.0	34.1	31.0	28.6	15.1	13.5	8.7	58.7	13.5	1.6	10.3	－
	３５歳以上４０歳未満	212	65.6	44.8	30.7	33.0	26.9	12.3	13.2	9.9	57.1	15.1	3.8	9.4	2.4
	４０歳以上４５歳未満	195	65.6	45.6	31.3	31.8	25.6	11.3	13.3	11.8	54.9	14.4	2.6	11.8	1.5
	４５歳以上５０歳未満	236	69.9	44.5	32.2	33.1	21.2	12.3	11.9	7.2	58.1	15.7	3.8	6.8	2.5
	５０歳以上５５歳未満	271	61.6	33.6	26.6	28.4	19.9	12.2	7.0	7.4	53.9	17.0	1.8	10.7	2.6
	５５歳以上６０歳未満	234	59.8	33.3	23.1	22.2	21.8	9.0	12.0	9.8	51.7	14.5	5.6	12.0	2.1
	６０歳以上６５歳未満	116	38.8	28.4	17.2	19.8	12.9	6.0	8.6	13.8	37.1	10.3	1.7	23.3	1.7
	６５歳以上７０歳未満	38	31.6	18.4	7.9	15.8	13.2	2.6	7.9	－	15.8	5.3	－	36.8	2.6
	７０歳以上	16	50.0	18.8	6.3	31.3	25.0	－	12.5	18.8	25.0	18.8	12.5	31.3	6.3
有前職の無別	あり　直前は介護	608	60.5	39.6	25.0	27.1	21.5	10.5	11.3	9.0	50.3	15.3	3.6	13.0	2.6
	あり　直前は介護以外	724	63.7	38.4	28.0	29.7	23.3	10.6	10.8	9.0	54.1	14.9	3.3	11.0	1.2
	なし	173	63.0	45.7	34.1	34.1	27.2	15.6	15.6	13.9	59.5	13.9	4.0	12.1	1.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	61.7	39.0	27.1	28.3	21.6	10.7	10.8	9.5	51.7	15.6	3.6	12.2	2.2
	訪問入浴介護	6	66.7	66.7	33.3	16.7	16.7	－	－	16.7	66.7	－	－	－	－
	訪問看護	9	22.2	55.6	22.2	44.4	33.3	22.2	－	11.1	44.4	11.1	－	11.1	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	92	63.0	44.6	27.2	23.9	31.5	3.3	14.1	6.5	62.0	12.0	－	10.9	－
	通所リハビリテーション	9	55.6	22.2	55.6	33.3	44.4	11.1	22.2	11.1	66.7	11.1	11.1	11.1	－
	短期入所生活介護	2	100.0	50.0	－	50.0	50.0	－	－	－	100.0	－	50.0	－	－
	短期入所療養介護	1	100.0	100.0	100.0	－	－	100.0	100.0	－	100.0	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	10	60.0	50.0	30.0	30.0	40.0	30.0	20.0	－	60.0	10.0	－	20.0	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	100.0	66.7	33.3	33.3	33.3	－	33.3	－	100.0	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	20.0	60.0	40.0	60.0	40.0	－	20.0	20.0	40.0	－	－	20.0	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	66.7	33.3	66.7	33.3	33.3	－	－	－	100.0	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	8	100.0	25.0	37.5	87.5	62.5	12.5	37.5	12.5	75.0	37.5	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	6	50.0	33.3	16.7	33.3	66.7	16.7	－	16.7	66.7	－	16.7	16.7	－
	複合型サービス	2	100.0	50.0	－	50.0	－	－	－	－	50.0	50.0	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	30	83.3	50.0	40.0	43.3	43.3	36.7	33.3	23.3	76.7	20.0	6.7	13.3	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	50.0	－	－	－	－	－	－	－	50.0	－	－	50.0	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	50.0	50.0	50.0	100.0	50.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	7	85.7	57.1	42.9	57.1	28.6	42.9	28.6	14.3	71.4	28.6	－	－	－
	介護老人保健施設	3	100.0	100.0	100.0	66.7	66.7	66.7	33.3	33.3	100.0	－	－	－	－
	介護療養型医療施設	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	2	50.0	50.0	50.0	－	－	－	－	－	50.0	－	－	50.0	－
	その他（わからない）	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	62.9	39.2	32.0	32.0	22.7	9.3	15.5	10.3	56.7	18.6	2.1	7.2	2.1
	3～10年程度	27	66.7	33.3	29.6	44.4	33.3	11.1	14.8	11.1	74.1	18.5	11.1	－	－
	働き続けられる限り	43	79.1	46.5	41.9	34.9	34.9	11.6	16.3	11.6	81.4	20.9	2.3	2.3	－
	わからない	13	84.6	15.4	15.4	38.5	30.8	15.4	－	15.4	76.9	23.1	－	7.7	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	3	－	33.3	－	－	－	33.3	－	－	100.0	33.3	－	－	－
	3～10年程度	195	61.0	32.3	25.1	24.1	18.5	10.3	9.7	10.3	45.6	11.8	3.6	14.9	2.1
	働き続けられる限り	58	60.3	51.7	29.3	29.3	27.6	6.9	15.5	10.3	62.1	17.2	1.7	5.2	3.4
	わからない	11	63.6	54.5	36.4	27.3	27.3	9.1	9.1	－	72.7	27.3	9.1	－	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	7	42.9	71.4	28.6	28.6	－	28.6	－	14.3	57.1	14.3	－	－	－
	3～10年程度	18	55.6	27.8	33.3	22.2	27.8	16.7	5.6	－	50.0	27.8	－	11.1	－
	働き続けられる限り	694	55.2	36.2	22.6	23.2	20.3	8.5	7.6	6.2	45.1	13.4	2.2	17.3	2.3
	わからない	22	63.6	45.5	31.8	40.9	31.8	9.1	13.6	18.2	50.0	4.5	4.5	4.5	9.1
わからない	半年～1、2年程度	6	66.7	33.3	16.7	33.3	－	－	16.7	16.7	50.0	16.7	16.7	－	16.7
	3～10年程度	13	76.9	23.1	23.1	23.1	7.7	－	7.7	－	61.5	－	7.7	15.4	7.7
	働き続けられる限り	132	72.0	50.0	31.1	43.9	29.5	15.9	22.7	16.7	62.9	14.4	3.8	3.8	0.8
	わからない	251	73.3	49.8	37.8	37.1	29.1	17.9	17.1	14.3	64.5	20.3	6.4	8.8	0.4
全体満足度別	満足＋やや満足	520	46.9	31.7	20.0	17.5	13.8	6.9	5.8	5.4	41.7	10.2	1.3	21.7	2.9
業生活職	普通	813	66.3	39.1	26.7	31.5	25.7	10.1	12.2	9.0	54.4	15.7	3.2	9.7	1.2
	やや不満足＋不満足	251	80.9	59.8	47.0	45.0	34.7	23.5	21.5	19.9	73.3	23.5	8.8	0.8	0.4
生計維持者別	自分（本人）	772	64.9	43.1	28.5	29.4	26.3	11.4	10.8	9.7	55.2	14.9	2.6	11.5	1.4
	自分（本人）以外	578	59.5	37.0	28.7	29.2	20.1	9.7	12.6	8.8	49.7	14.7	4.3	13.5	2.6
	生計費は折半等	224	61.2	37.1	23.7	28.6	21.9	15.2	12.9	11.6	56.7	15.6	4.0	9.8	1.8
最終学歴別	中学校	67	62.7	49.3	31.3	25.4	17.9	11.9	10.4	9.0	55.2	7.5	1.5	16.4	1.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	68.8	43.4	28.3	37.0	31.2	10.4	17.3	13.3	54.3	17.9	6.9	8.1	1.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	61.1	39.0	27.4	28.2	22.5	11.2	10.8	9.2	52.7	15.1	3.0	12.4	2.2
性別	男	320	73.8	45.6	31.6	32.8	33.8	13.1	16.9	9.4	60.0	12.8	3.1	11.6	0.3
	女	1,260	59.4	38.6	26.9	28.2	20.6	10.8	10.3	9.6	51.5	15.5	3.5	12.2	2.4

表Ⅳ－13④ 賃金や手当等の希望（介護職員・正規）

（%）

介護職員 正規		回答労働者数	賃金や手当等の希望												
			基本給の引き上げ	能力や仕事ぶりに応じた評価の実施	勤務年数に応じた評価の実施	資格手当の導入・引き上げ	役職手当の導入・引き上げ	早朝・夜間勤務手当の導入・引き上げ	通勤手当の導入・引き上げ	移動時間の労働時間への算入や移動手当の導入・引き上げ	賞与（ボーナス）の導入・引き上げ	連絡用の携帯電話の支給・通信費補助	その他	賃金や手当等についての希望はない	無回答
全体		5,744	4,480	2,615	2,224	2,152	1,187	2,020	1,228	355	3,813	567	302	298	81
		100.0	78.0	45.5	38.7	37.5	20.7	35.2	21.4	6.2	66.4	9.9	5.3	5.2	1.4
勤続年数別	１年未満	469	69.7	39.9	27.9	35.0	13.6	30.1	21.5	8.7	61.2	10.4	5.3	8.7	2.6
	１年以上２年未満	704	75.0	43.0	29.4	31.1	13.6	31.5	19.3	4.7	66.2	9.8	5.1	6.8	2.1
	２年以上３年未満	694	76.5	45.0	32.1	34.1	16.9	36.5	19.5	6.5	71.6	8.5	5.0	4.6	1.3
	３年以上４年未満	599	81.1	46.2	37.9	37.6	19.5	34.6	20.9	6.0	68.1	12.0	6.0	5.0	1.5
	４年以上５年未満	476	80.3	43.5	39.1	38.2	22.1	37.4	20.8	6.7	70.8	10.7	6.1	5.0	1.1
	５年以上７年未満	762	79.9	46.7	43.4	41.3	20.7	34.9	22.8	5.9	68.4	9.7	5.6	5.0	1.3
	７年以上１０年未満	883	80.5	48.9	43.8	37.6	25.8	36.7	22.2	6.0	66.3	11.0	5.2	4.6	0.7
	１０年以上１５年未満	753	79.4	47.8	47.3	41.8	26.3	37.6	23.0	6.2	62.9	8.9	5.0	3.7	1.1
	１５年以上２０年未満	242	78.5	47.5	46.7	43.4	30.2	35.5	21.5	6.6	58.3	5.4	3.3	4.1	0.8
	２０年以上	108	72.2	44.4	42.6	38.9	24.1	43.5	19.4	4.6	58.3	10.2	4.6	3.7	2.8
年齢階級別	２０歳未満	27	63.0	18.5	18.5	37.0	7.4	25.9	29.6	18.5	48.1	7.4	3.7	25.9	－
	２０歳以上２５歳未満	378	75.4	35.7	31.7	34.9	12.7	42.1	18.8	10.1	64.3	7.1	2.9	5.0	3.7
	２５歳以上３０歳未満	756	80.4	44.6	39.8	41.8	22.8	38.6	21.3	7.9	66.9	8.2	5.3	6.1	1.3
	３０歳以上３５歳未満	884	80.0	53.2	45.9	40.6	28.1	34.4	24.1	7.8	66.5	10.1	4.9	4.1	1.0
	３５歳以上４０歳未満	856	81.1	47.9	44.5	41.4	26.1	34.3	22.8	7.2	67.1	11.0	6.2	5.0	1.3
	４０歳以上４５歳未満	727	78.7	46.1	41.3	42.1	23.2	29.2	21.2	5.2	68.6	10.0	5.0	3.7	1.4
	４５歳以上５０歳未満	624	73.9	41.2	30.0	31.3	16.2	33.7	20.8	4.3	68.1	11.1	7.5	5.9	1.0
	５０歳以上５５歳未満	623	79.3	45.1	34.8	35.3	17.0	35.0	20.9	4.2	65.5	10.1	5.6	4.0	1.1
	５５歳以上６０歳未満	491	76.2	43.8	34.2	33.0	13.4	39.5	18.5	3.1	65.6	9.2	5.1	5.5	1.4
	６０歳以上６５歳未満	174	68.4	43.7	37.9	20.7	10.3	35.1	17.2	2.9	60.3	12.1	4.6	9.2	1.1
	６５歳以上７０歳未満	47	46.8	44.7	21.3	27.7	8.5	34.0	17.0	2.1	48.9	10.6	－	14.9	8.5
	７０歳以上	5	40.0	－	－	－	20.0	20.0	－	－	40.0	－	－	40.0	－
職位別	１　管理職	387	67.2	43.9	32.0	32.6	35.7	19.9	16.8	5.2	63.6	16.5	4.7	7.5	1.8
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	1,973	80.1	53.6	43.6	39.5	35.9	38.1	21.3	5.8	66.0	10.0	5.3	3.9	0.9
	１又は２以外	3,039	78.1	40.9	36.5	37.1	9.5	35.5	21.9	6.5	67.4	9.0	5.5	5.7	1.6
有前無職の	あり　直前は介護	1,545	75.1	46.2	37.0	37.4	19.7	31.7	20.4	4.5	65.6	11.7	5.4	6.0	1.6
	あり　直前は介護以外	2,671	78.2	45.8	37.8	36.2	19.2	33.7	21.1	5.8	67.8	9.5	5.2	4.8	1.3
	なし	1,280	80.2	43.7	42.7	41.1	25.1	42.4	22.6	8.6	64.1	8.0	4.9	5.1	1.3
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	76.4	47.8	36.5	36.2	20.3	36.2	23.9	7.6	70.8	10.0	5.3	6.0	1.7
	訪問入浴介護	30	83.3	36.7	46.7	30.0	16.7	16.7	23.3	23.3	66.7	3.3	3.3	3.3	－
	訪問看護	26	80.8	42.3	38.5	42.3	15.4	15.4	23.1	11.5	57.7	3.8	11.5	7.7	－
	訪問リハビリテーション	19	100.0	63.2	57.9	52.6	36.8	47.4	15.8	15.8	68.4	5.3	5.3	－	－
	居宅療養管理指導	6	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	66.7	66.7	－	66.7	16.7	－	－	－
	通所介護	1,666	71.4	42.7	33.8	33.3	16.7	13.0	18.4	4.8	63.1	12.4	6.1	8.5	2.0
	通所リハビリテーション	276	79.3	50.7	45.3	37.0	18.1	10.1	22.5	6.2	65.6	11.6	8.3	3.6	2.5
	短期入所生活介護	220	80.5	50.9	42.3	42.7	30.5	56.4	20.5	5.0	66.8	6.8	2.3	3.6	1.8
	短期入所療養介護	4	75.0	50.0	50.0	50.0	50.0	75.0	25.0	－	50.0	－	－	25.0	－
	特定施設入居者生活介護	217	80.2	53.9	46.5	41.0	21.7	49.3	21.2	4.6	72.8	8.8	6.0	2.3	0.5
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	66.7	33.3	－	－	－	33.3	－	－	33.3	－	－	33.3	－
	居宅介護支援	26	80.8	42.3	30.8	46.2	11.5	34.6	15.4	7.7	69.2	11.5	－	3.8	3.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	100.0	50.0	－	50.0	－	50.0	100.0	－	50.0	－	50.0	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－	100.0	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	80	72.5	38.8	33.8	28.8	13.8	26.3	20.0	10.0	62.5	20.0	3.8	11.3	3.8
	小規模多機能型居宅介護	214	75.7	46.7	32.7	32.2	15.0	38.8	20.6	3.7	66.8	11.2	3.7	5.1	1.4
	複合型サービス	27	70.4	33.3	33.3	33.3	18.5	40.7	14.8	7.4	74.1	14.8	3.7	3.7	3.7
	認知症対応型共同生活介護	904	80.2	39.9	40.8	35.4	19.6	48.0	22.6	6.9	71.5	11.8	4.6	3.7	0.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	81.3	50.0	45.3	45.3	25.0	48.4	35.9	15.6	78.1	9.4	6.3	3.1	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	85.3	54.7	47.4	45.3	26.3	49.5	22.1	10.5	64.2	10.5	5.3	1.1	－
	介護老人福祉施設	953	83.7	46.4	37.0	42.5	24.4	53.2	23.7	7.1	64.5	6.4	5.5	3.4	0.8
	介護老人保健施設	346	85.3	55.2	50.9	44.2	32.7	43.9	24.6	4.9	64.2	3.5	3.2	1.4	0.6
	介護療養型医療施設	84	96.4	60.7	52.4	52.4	25.0	50.0	20.2	4.8	73.8	2.4	6.0	－	1.2
	介護保険以外のサービス	13	53.8	30.8	30.8	46.2	30.8	38.5	15.4	7.7	53.8	15.4	－	15.4	－
	その他（わからない）	83	68.7	41.0	39.8	34.9	10.8	48.2	19.3	2.4	74.7	12.0	4.8	7.2	1.2
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	80.9	42.3	35.1	32.3	19.7	35.4	25.4	9.4	63.6	14.1	6.6	4.1	－
	3～10年程度	105	83.8	53.3	48.6	44.8	21.9	46.7	26.7	6.7	73.3	7.6	5.7	1.0	－
	働き続けられる限り	252	83.3	56.3	50.0	47.2	27.0	42.1	21.0	7.5	76.2	13.5	9.5	1.2	0.4
	わからない	135	83.0	54.1	45.2	47.4	25.2	39.3	20.0	10.4	72.6	10.4	8.9	1.5	2.2
3～10年程度	半年～1、2年程度	5	80.0	80.0	20.0	40.0	40.0	40.0	20.0	－	80.0	20.0	－	－	－
	3～10年程度	534	76.0	39.9	33.7	31.8	16.1	33.7	18.9	3.9	64.0	8.6	4.5	5.1	1.3
	働き続けられる限り	225	79.1	54.2	40.9	40.9	25.8	35.1	19.1	5.3	67.1	6.7	5.3	3.1	0.4
	わからない	43	88.4	53.5	48.8	39.5	32.6	46.5	25.6	7.0	76.7	14.0	4.7	2.3	2.3
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	9	55.6	55.6	55.6	33.3	11.1	33.3	－	11.1	66.7	11.1	－	－	－
	3～10年程度	40	82.5	37.5	25.0	27.5	7.5	17.5	17.5	－	50.0	－	5.0	－	2.5
	働き続けられる限り	2,046	73.0	40.2	33.4	33.1	18.6	29.0	18.0	3.9	59.3	8.4	3.6	8.4	1.9
	わからない	87	77.0	37.9	28.7	39.1	18.4	35.6	18.4	5.7	65.5	8.0	3.4	9.2	1.1
わからない	半年～1、2年程度	29	82.8	51.7	31.0	37.9	13.8	31.0	17.2	3.4	65.5	10.3	－	6.9	－
	3～10年程度	85	74.1	55.3	41.2	32.9	16.5	43.5	20.0	4.7	77.6	7.1	5.9	4.7	－
	働き続けられる限り	593	80.6	56.7	44.4	42.3	22.9	40.8	22.4	5.2	72.5	13.3	6.7	1.9	1.5
	わからない	1,190	83.2	46.4	44.5	42.4	22.9	40.8	27.3	10.4	73.3	10.4	6.2	3.9	1.3
全体満足度別	満足＋やや満足	1,206	64.4	35.6	26.5	25.8	13.4	20.2	13.8	3.8	51.3	6.7	2.9	13.9	2.0
業生活職	普通	3,254	80.5	44.3	39.5	37.6	21.4	35.1	20.8	5.6	67.2	9.0	4.7	3.3	1.3
	やや不満足＋不満足	1,206	85.7	59.9	49.6	49.0	26.8	50.5	30.6	10.4	79.5	15.2	9.4	1.5	0.7
生計維持者別	自分（本人）	2,651	79.9	47.1	38.9	38.6	24.1	35.7	22.7	6.8	67.3	11.1	5.7	4.5	1.4
	自分（本人）以外	2,166	75.2	43.0	38.0	35.9	17.0	32.6	18.8	5.3	64.4	8.1	4.9	6.0	1.3
	生計費は折半等	847	78.7	47.1	40.4	38.7	19.5	39.4	23.7	6.4	68.2	10.5	5.0	5.2	1.5
最終学歴別	中学校	195	79.5	39.5	40.5	33.3	17.4	32.8	24.6	5.6	62.1	11.8	2.6	6.2	4.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	908	78.2	44.9	39.3	41.2	25.2	37.6	23.8	8.8	65.1	9.5	5.1	5.9	1.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	4,421	77.6	45.8	38.3	37.0	19.9	34.6	20.5	5.7	66.7	9.8	5.3	5.1	1.3
性別	男	1,848	82.6	49.8	41.0	41.1	30.2	35.3	24.1	8.8	66.6	9.5	4.8	5.4	1.6
	女	3,828	75.7	43.4	37.7	35.9	16.1	35.1	20.1	4.9	66.2	10.0	5.6	5.1	1.4

表Ⅳ－13⑤ 賃金や手当等の希望（介護職員・非正規）

（%）

介護職員 非正規		回答労働者数	賃金や手当等の希望												
			基本給の引き上げ	能力や仕事ぶりに応じた評価の実施	勤務年数に応じた評価の実施	資格手当の導入・引き上げ	役職手当の導入・引き上げ	早朝・夜間勤務手当の導入・引き上げ	通勤手当の導入・引き上げ	移動時間への労働時間の算入や移動手当の導入・引き上げ	賞与（ボーナス）の導入・引き上げ	連絡用の携帯電話の支給・通信費補助	その他	賃金や手当等についての希望はない	無回答
全体		2,915	1,838	1,203	948	952	164	431	495	124	1,435	236	134	350	70
		100.0	63.1	41.3	32.5	32.7	5.6	14.8	17.0	4.3	49.2	8.1	4.6	12.0	2.4
勤続年数別	１年未満	497	55.3	33.8	21.5	30.8	6.2	15.3	16.3	5.2	44.7	6.4	4.6	17.5	3.8
	１年以上２年未満	555	62.9	42.2	25.8	31.2	5.6	14.4	17.5	3.6	47.7	8.8	3.8	12.1	1.6
	２年以上３年未満	428	64.0	46.0	28.7	25.9	6.3	16.1	19.9	4.9	48.6	6.5	4.0	11.0	3.0
	３年以上４年未満	346	66.2	41.6	34.1	31.8	4.3	15.6	13.9	4.0	49.4	7.8	4.6	12.1	2.3
	４年以上５年未満	221	67.0	41.2	36.2	40.3	6.3	15.8	20.8	5.0	50.7	8.6	3.2	12.7	0.9
	５年以上７年未満	295	65.8	45.8	41.4	38.3	4.4	14.6	13.9	3.1	53.6	9.2	7.1	9.8	1.4
	７年以上１０年未満	277	68.6	43.0	48.0	39.0	6.5	17.3	19.5	4.0	57.0	9.0	7.2	6.5	1.4
	１０年以上１５年未満	194	63.4	43.8	47.4	37.1	6.2	8.8	13.9	3.6	53.6	10.8	2.6	9.8	1.5
	１５年以上２０年未満	35	60.0	20.0	34.3	25.7	－	8.6	11.4	8.6	42.9	8.6	2.9	20.0	5.7
	２０年以上	22	40.9	40.9	9.1	22.7	4.5	9.1	13.6	－	22.7	4.5	9.1	4.5	13.6
年齢階級別	２０歳未満	15	66.7	20.0	20.0	20.0	13.3	13.3	20.0	13.3	46.7	6.7	6.7	20.0	13.3
	２０歳以上２５歳未満	88	80.7	40.9	27.3	37.5	12.5	34.1	18.2	9.1	63.6	9.1	1.1	5.7	4.5
	２５歳以上３０歳未満	183	67.2	37.7	33.3	38.8	12.0	18.6	20.2	7.1	50.8	6.6	1.6	13.7	4.4
	３０歳以上３５歳未満	278	69.1	52.9	37.8	38.1	11.9	15.8	16.2	5.4	52.5	9.0	2.2	10.1	0.7
	３５歳以上４０歳未満	378	62.2	45.2	33.3	39.2	6.3	13.8	18.5	5.3	50.8	6.3	4.5	11.4	1.9
	４０歳以上４５歳未満	399	63.4	38.6	34.3	34.8	3.5	9.5	15.8	4.0	52.1	5.8	4.3	12.8	1.5
	４５歳以上５０歳未満	396	64.9	40.4	36.1	33.1	5.1	12.4	19.4	3.0	47.0	10.1	5.8	10.9	2.8
	５０歳以上５５歳未満	358	66.5	39.9	33.5	33.5	2.5	13.7	18.4	3.9	51.4	10.9	5.3	8.4	1.4
	５５歳以上６０歳未満	303	63.4	40.3	31.4	28.1	5.6	19.5	15.2	3.3	55.4	9.9	6.9	9.9	1.7
	６０歳以上６５歳未満	280	51.1	40.0	29.3	22.5	2.5	15.7	14.3	3.2	40.7	7.5	5.7	16.8	3.9
	６５歳以上７０歳未満	117	44.4	35.9	18.8	18.8	0.9	13.7	11.1	3.4	28.2	6.8	5.1	26.5	0.9
	７０歳以上	31	58.1	38.7	22.6	22.6	－	9.7	16.1	－	25.8	－	6.5	16.1	6.5
職位別	１　管理職	9	66.7	44.4	44.4	44.4	33.3	33.3	－	－	88.9	33.3	11.1	－	－
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	133	70.7	56.4	41.4	35.3	18.0	16.5	15.0	2.3	57.9	9.0	3.8	4.5	0.8
	１又は２以外	2,526	62.9	40.6	31.9	32.5	4.8	14.7	17.0	4.2	49.2	8.2	4.7	12.4	2.1
有前無職の別	あり　直前は介護	835	60.4	42.5	34.9	36.9	6.3	13.5	20.2	3.0	50.5	9.2	5.1	12.1	2.2
	あり　直前は介護以外	1,704	64.1	41.3	31.4	30.0	5.2	15.1	15.3	4.6	48.4	7.9	4.9	12.5	1.8
	なし	223	68.2	37.2	31.4	38.6	7.6	20.2	17.5	5.4	55.2	7.2	－	8.5	3.6
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	64.2	49.7	33.5	36.4	4.6	13.9	18.5	7.5	47.4	12.1	6.9	8.7	3.5
	訪問入浴介護	7	28.6	28.6	42.9	28.6	－	－	－	－	57.1	－	－	－	14.3
	訪問看護	6	50.0	50.0	33.3	33.3	16.7	16.7	－	－	50.0	16.7	－	－	－
	訪問リハビリテーション	2	100.0	50.0	50.0	50.0	－	－	－	－	50.0	50.0	－	－	－
	居宅療養管理指導	3	100.0	66.7	66.7	－	－	－	33.3	66.7	100.0	33.3	－	－	－
	通所介護	1,387	60.4	38.5	30.6	31.1	5.6	5.2	15.7	3.2	45.9	9.4	5.1	13.8	2.4
	通所リハビリテーション	150	64.0	38.7	34.0	33.3	6.7	4.0	13.3	3.3	45.3	8.7	2.0	16.0	4.0
	短期入所生活介護	51	78.4	37.3	27.5	35.3	13.7	33.3	23.5	11.8	56.9	2.0	－	9.8	－
	短期入所療養介護	1	100.0	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	60	61.7	50.0	40.0	31.7	－	28.3	16.7	1.7	53.3	1.7	8.3	5.0	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	63.2	26.3	21.1	21.1	－	5.3	26.3	10.5	47.4	10.5	10.5	31.6	5.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	85	60.0	37.6	28.2	35.3	1.2	11.8	20.0	4.7	48.2	8.2	3.5	14.1	1.2
	小規模多機能型居宅介護	107	53.3	48.6	36.4	33.6	4.7	27.1	17.8	5.6	52.3	14.0	5.6	12.1	2.8
	複合型サービス	19	68.4	47.4	31.6	47.4	5.3	26.3	42.1	5.3	63.2	5.3	10.5	10.5	5.3
	認知症対応型共同生活介護	317	65.6	40.7	37.2	33.1	6.3	33.4	17.4	3.8	52.4	6.3	3.5	11.7	2.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	55.6	51.9	40.7	25.9	3.7	11.1	11.1	7.4	48.1	－	3.7	7.4	3.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	75.0	40.6	18.8	43.8	9.4	46.9	28.1	12.5	71.9	12.5	3.1	－	－
	介護老人福祉施設	314	73.2	47.8	36.9	37.3	7.3	31.5	18.5	4.5	57.6	3.8	4.5	7.6	0.6
	介護老人保健施設	27	59.3	37.0	22.2	29.6	－	11.1	18.5	－	40.7	3.7	－	7.4	3.7
	介護療養型医療施設	13	76.9	61.5	53.8	53.8	－	38.5	15.4	－	76.9	－	－	7.7	－
	介護保険以外のサービス	3	33.3	33.3	－	33.3	－	33.3	33.3	－	33.3	－	－	33.3	－
	その他（わからない）	62	64.5	46.8	29.0	32.3	4.8	17.7	25.8	6.5	53.2	3.2	1.6	8.1	4.8
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	62.5	39.3	32.6	29.0	5.4	14.7	14.3	5.8	41.1	8.0	5.8	8.5	4.5
	3～10年程度	47	78.7	46.8	40.4	57.4	12.8	12.8	27.7	2.1	63.8	12.8	4.3	6.4	2.1
	働き続けられる限り	122	71.3	45.9	36.9	54.1	8.2	13.1	24.6	6.6	60.7	10.7	11.5	4.9	1.6
	わからない	48	85.4	60.4	41.7	60.4	8.3	16.7	27.1	6.3	60.4	16.7	8.3	4.2	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	350	60.6	41.7	30.6	26.3	6.9	14.3	15.4	3.4	52.3	7.4	5.1	13.4	2.3
	働き続けられる限り	103	69.9	48.5	35.0	40.8	9.7	14.6	16.5	4.9	53.4	12.6	4.9	6.8	1.0
	わからない	20	50.0	20.0	35.0	20.0	10.0	10.0	15.0	15.0	45.0	10.0	5.0	20.0	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	5	80.0	20.0	20.0	40.0	－	－	－	20.0	60.0	－	－	20.0	－
	3～10年程度	37	62.2	48.6	37.8	21.6	2.7	10.8	10.8	－	27.0	5.4	2.7	13.5	2.7
	働き続けられる限り	1,007	57.5	36.8	28.1	27.9	4.7	14.2	14.9	2.7	43.8	6.2	4.0	15.8	2.3
	わからない	46	47.8	30.4	17.4	23.9	－	13.0	21.7	－	43.5	4.3	2.2	21.7	6.5
わからない	半年～1、2年程度	10	70.0	40.0	50.0	50.0	10.0	20.0	20.0	10.0	80.0	－	10.0	20.0	－
	3～10年程度	35	60.0	45.7	31.4	37.1	2.9	20.0	11.4	8.6	62.9	11.4	－	8.6	2.9
	働き続けられる限り	301	69.1	53.8	41.2	43.2	5.3	15.9	16.9	4.0	55.8	9.3	5.6	6.6	1.3
	わからない	525	67.2	39.4	34.7	31.2	5.1	16.0	19.8	6.3	52.2	9.5	3.2	11.2	2.7
全体満足別	満足＋やや満足	664	51.5	30.4	22.9	24.8	5.4	9.9	11.3	2.7	38.9	5.1	3.6	22.7	2.7
業生活職度	普通	1,658	64.4	40.6	31.2	31.3	4.7	14.7	16.6	4.0	49.9	7.1	3.7	10.6	2.2
	やや不満足＋不満足	516	77.3	58.5	50.8	48.4	9.1	22.7	26.4	6.8	64.1	14.9	8.9	2.9	1.0
生計維持者別	自分（本人）	723	67.2	43.7	34.0	34.2	8.0	24.1	18.9	5.5	54.9	10.2	3.6	8.3	2.6
	自分（本人）以外	1,879	61.1	40.9	32.3	32.0	4.5	10.4	16.3	3.7	46.6	7.1	4.9	13.7	2.1
	生計費は折半等	256	66.4	39.1	30.5	35.5	7.0	20.3	16.8	5.9	53.9	9.4	5.9	9.4	1.6
最終学歴別	中学校	160	57.5	38.1	21.9	25.0	3.1	14.4	13.8	4.4	41.3	3.1	1.9	15.6	4.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	64.3	42.2	34.9	42.6	8.5	14.0	18.2	4.7	53.5	7.8	3.5	10.1	1.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	63.5	41.7	33.0	32.0	5.5	15.1	17.1	4.2	49.6	8.5	5.0	11.9	2.1
性別	男	297	76.8	45.1	34.3	39.7	15.8	30.6	23.9	11.1	58.6	11.8	2.0	8.8	2.0
	女	2,569	61.5	41.0	32.4	32.0	4.4	13.0	16.2	3.5	48.3	7.6	4.9	12.3	2.3

表Ⅳ－13⑥ 賃金や手当等の希望（介護支援専門員・正規）

(%)

介護支援専門員 正規		回答労働者数	賃金や手当等の希望												
			基本給の引き上げ	能力や仕事ぶりに応じた評価の実施	勤務年数に応じた評価の実施	資格手当の導入・引き上げ	役職手当の導入・引き上げ	早朝・夜間勤務手当の導入・引き上げ	通勤手当の導入・引き上げ	移動時間の労働時間への算入や移動手当の導入・引き上げ	賞与（ボーナス）の導入・引き上げ	連絡用の携帯電話の通信費補助の支給	その他	賃金や手当等についての希望はない	無回答
全体		1,793	1,075	591	409	508	268	74	216	52	899	247	77	275	44
		100.0	60.0	33.0	22.8	28.3	14.9	4.1	12.0	2.9	50.1	13.8	4.3	15.3	2.5
勤続年数別	１年未満	166	59.0	31.9	16.9	30.7	9.6	4.8	12.7	1.2	49.4	13.9	3.6	16.9	2.4
	１年以上２年未満	215	54.9	32.1	14.9	20.0	12.6	2.3	16.3	3.7	49.8	12.1	6.0	17.7	2.3
	２年以上３年未満	173	59.0	37.0	25.4	27.2	14.5	2.9	9.8	2.3	56.1	11.0	2.9	13.3	2.3
	３年以上４年未満	158	64.6	36.1	21.5	25.3	15.2	3.2	11.4	3.2	50.0	10.1	5.1	13.3	4.4
	４年以上５年未満	133	54.9	41.4	30.1	27.8	12.0	3.8	11.3	1.5	56.4	13.5	5.3	16.5	1.5
	５年以上７年未満	216	62.0	33.3	22.7	28.2	15.3	4.6	11.6	2.8	50.5	18.5	6.9	11.6	2.8
	７年以上１０年未満	256	60.5	30.1	25.8	27.7	19.9	4.7	9.8	2.7	50.0	12.1	3.5	16.0	2.3
	１０年以上１５年未満	320	60.3	29.4	26.3	31.3	15.9	5.9	12.8	4.7	48.8	18.1	2.2	19.4	1.3
	１５年以上２０年未満	88	62.5	29.5	21.6	34.1	13.6	－	13.6	2.3	39.8	11.4	5.7	8.0	5.7
	２０年以上	59	62.7	32.2	18.6	40.7	20.3	5.1	8.5	－	47.5	8.5	1.7	13.6	－
年齢階級別	２０歳未満	3	66.7	33.3	33.3	－	－	－	－	－	66.7	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	16	81.3	50.0	37.5	43.8	25.0	6.3	25.0	12.5	68.8	31.3	18.8	12.5	－
	３０歳以上３５歳未満	131	79.4	46.6	29.8	34.4	16.0	6.1	22.1	3.8	61.8	11.5	2.3	6.9	0.8
	３５歳以上４０歳未満	233	73.0	38.6	32.2	40.3	20.2	6.0	19.7	7.3	59.2	18.0	4.7	6.9	1.7
	４０歳以上４５歳未満	249	69.1	37.8	27.7	36.5	18.9	2.8	10.8	2.8	56.6	12.4	4.0	10.4	1.6
	４５歳以上５０歳未満	269	67.3	36.4	25.3	27.9	14.1	4.1	10.8	3.0	50.6	14.1	3.0	11.2	1.9
	５０歳以上５５歳未満	303	59.4	32.3	22.4	29.7	19.5	4.6	12.2	2.0	55.1	14.2	5.3	11.2	3.6
	５５歳以上６０歳未満	271	48.3	27.3	16.6	22.1	7.7	3.3	7.7	1.1	43.9	12.9	3.3	21.8	3.0
	６０歳以上６５歳未満	146	34.2	21.2	11.6	15.8	9.6	4.8	7.5	1.4	30.8	13.0	4.1	33.6	2.7
	６５歳以上７０歳未満	63	33.3	17.5	6.3	12.7	11.1	3.2	4.8	－	25.4	7.9	9.5	34.9	6.3
	７０歳以上	26	23.1	3.8	3.8	3.8	11.5	－	3.8	－	3.8	3.8	3.8	61.5	－
前職の有無別	あり　直前は介護	1,064	60.8	32.0	22.9	27.4	13.9	3.8	11.7	2.6	51.7	12.7	4.5	16.1	2.3
	あり　直前は介護以外	437	59.7	35.5	22.7	29.1	16.2	4.3	10.3	3.2	49.4	14.6	3.9	15.3	2.3
	なし	172	66.9	40.7	28.5	36.6	20.9	7.0	18.6	5.2	48.3	18.0	2.9	9.3	2.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	60.7	38.8	22.4	29.6	13.3	3.1	6.6	2.0	54.6	12.2	5.6	10.2	3.1
	訪問入浴介護	3	100.0	33.3	－	33.3	33.3	－	－	－	－	33.3	－	－	－
	訪問看護	39	66.7	33.3	25.6	23.1	17.9	2.6	12.8	5.1	46.2	12.8	－	15.4	5.1
	訪問リハビリテーション	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	3	33.3	－	－	33.3	－	－	－	－	33.3	－	－	33.3	－
	通所介護	83	65.1	36.1	20.5	27.7	18.1	3.6	14.5	1.2	56.6	8.4	4.8	9.6	3.6
	通所リハビリテーション	11	81.8	45.5	36.4	36.4	27.3	9.1	18.2	18.2	45.5	27.3	－	9.1	－
	短期入所生活介護	6	50.0	66.7	50.0	83.3	33.3	－	33.3	－	50.0	16.7	16.7	－	－
	短期入所療養介護	1	100.0	100.0	100.0	100.0	－	－	－	－	100.0	－	100.0	－	－
	特定施設入居者生活介護	32	62.5	25.0	25.0	18.8	15.6	9.4	－	－	68.8	18.8	3.1	6.3	3.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	66.7	16.7	22.2	33.3	11.1	11.1	5.6	－	55.6	22.2	5.6	11.1	5.6
	居宅介護支援	1,152	56.9	29.4	20.9	26.2	12.5	1.8	12.7	3.1	46.8	13.7	4.3	18.4	2.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	9	66.7	55.6	22.2	33.3	33.3	－	－	－	55.6	22.2	－	11.1	11.1
	小規模多機能型居宅介護	37	73.0	45.9	32.4	40.5	24.3	13.5	10.8	2.7	70.3	24.3	－	8.1	－
	複合型サービス	2	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	－	50.0	－	100.0	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	90	66.7	44.4	31.1	37.8	28.9	25.6	21.1	4.4	55.6	20.0	3.3	8.9	1.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	－	66.7	－	－	33.3	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	71.4	57.1	42.9	42.9	42.9	14.3	14.3	－	28.6	－	－	14.3	－
	介護老人福祉施設	49	69.4	40.8	30.6	44.9	22.4	10.2	10.2	2.0	53.1	10.2	4.1	6.1	－
	介護老人保健施設	24	79.2	50.0	20.8	33.3	16.7	8.3	8.3	4.2	58.3	4.2	8.3	－	－
	介護療養型医療施設	6	66.7	33.3	33.3	－	16.7	－	－	－	50.0	－	－	16.7	－
	介護保険以外のサービス	4	75.0	75.0	50.0	50.0	25.0	－	50.0	－	75.0	－	－	25.0	－
	その他（わからない）	2	100.0	100.0	50.0	50.0	50.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	46.0	27.4	19.4	25.8	12.9	4.0	18.5	2.4	41.9	12.9	4.0	29.0	2.4
	3～10年程度	24	75.0	50.0	25.0	41.7	33.3	12.5	12.5	－	62.5	16.7	4.2	4.2	4.2
	働き続けられる限り	61	83.6	55.7	39.3	39.3	27.9	13.1	23.0	11.5	70.5	18.0	9.8	6.6	－
	わからない	21	61.9	42.9	33.3	23.8	14.3	4.8	14.3	－	66.7	14.3	9.5	9.5	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	6	33.3	33.3	16.7	33.3	－	－	－	－	33.3	－	－	33.3	－
	3～10年程度	282	53.5	23.8	18.4	20.6	6.4	2.1	8.2	1.1	41.8	12.4	2.1	22.0	1.1
	働き続けられる限り	54	63.0	33.3	27.8	29.6	13.0	3.7	11.1	3.7	55.6	18.5	3.7	7.4	3.7
	わからない	6	66.7	33.3	16.7	16.7	－	－	－	－	16.7	16.7	－	33.3	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	100.0	25.0	50.0	75.0	－	－	25.0	－	75.0	25.0	－	－	－
	3～10年程度	44	47.7	25.0	15.9	11.4	6.8	－	4.5	2.3	36.4	11.4	2.3	25.0	6.8
	働き続けられる限り	708	55.6	30.8	18.8	24.7	14.8	3.5	11.2	2.7	46.3	12.9	4.1	16.8	3.2
	わからない	18	77.8	44.4	33.3	38.9	22.2	－	5.6	－	66.7	5.6	5.6	－	5.6
わからない	半年～1、2年程度	8	87.5	37.5	37.5	－	－	12.5	12.5	12.5	87.5	25.0	12.5	－	－
	3～10年程度	32	62.5	37.5	28.1	37.5	18.8	6.3	6.3	6.3	78.1	9.4	3.1	9.4	－
	働き続けられる限り	130	71.5	46.2	36.9	48.5	22.3	8.5	14.6	2.3	66.2	18.5	7.7	3.1	1.5
	わからない	257	72.4	38.5	27.2	36.6	19.5	3.5	15.2	4.3	55.6	15.6	4.7	8.2	1.9
全体満足度別	満足＋やや満足	597	45.7	28.3	14.2	18.1	11.1	1.5	7.9	1.8	38.2	10.1	2.5	25.5	3.2
	普通	923	65.0	30.7	25.7	30.8	15.2	4.1	12.1	2.7	53.0	14.6	4.1	12.6	1.7
	やや不満足＋不満足	247	77.3	54.7	34.0	45.7	23.9	10.9	21.9	6.5	71.3	21.1	9.3	0.8	1.2
生計維持者別	自分（本人）	874	61.4	35.2	24.9	30.0	17.7	5.5	12.7	2.7	52.4	12.2	4.3	15.7	2.5
	自分（本人）以外	629	59.3	29.9	21.5	27.3	11.4	3.2	11.9	3.2	47.5	15.6	4.3	14.6	1.9
	生計費は折半等	246	60.2	36.6	20.7	28.0	15.9	2.4	11.4	3.3	50.4	14.6	4.1	14.2	3.3
最終学歴別	中学校	22	45.5	36.4	13.6	18.2	18.2	4.5	9.1	－	27.3	4.5	－	31.8	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	69.2	38.5	25.8	33.8	17.2	3.4	15.4	4.6	51.7	13.2	4.3	10.8	1.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	58.3	32.3	22.8	27.6	14.8	4.5	11.5	2.4	50.4	13.9	4.2	16.0	2.5
性別	男	384	72.1	43.0	31.8	36.5	24.2	6.5	16.1	5.2	57.3	12.0	3.1	12.2	1.3
	女	1,365	57.1	30.8	20.6	26.6	12.7	3.6	11.1	2.3	48.4	14.3	4.6	16.0	2.8

表Ⅳ－13⑦ 賃金や手当等の希望（看護職員・正規）

(%)

看護職員 正規		回答労働者数	賃金や手当等の希望												
			基本給の引き上げ	能力や仕事ぶりに応じた評価の実施	勤務年数に応じた評価の実施	資格手当の導入・引き上げ	役職手当の導入・引き上げ	早朝・夜間勤務手当の導入・引き上げ	通勤手当の導入・引き上げ	移動時間の労働時間への算入や移動手当の導入・引き上げ	賞与（ボーナス）の導入・引き上げ	連絡用の携帯電話の支給・通信費補助	その他	賃金や手当等についての希望はない	無回答
全体		1,464	989	528	470	371	211	303	265	128	869	190	75	131	40
		100.0	67.6	36.1	32.1	25.3	14.4	20.7	18.1	8.7	59.4	13.0	5.1	8.9	2.7
勤続年数別	１年未満	165	66.7	38.2	29.1	27.9	10.3	18.2	14.5	11.5	57.6	14.5	4.8	9.1	4.2
	１年以上２年未満	177	65.0	32.2	23.7	25.4	11.9	18.1	18.1	9.6	65.0	13.6	4.0	9.0	2.8
	２年以上３年未満	120	64.2	25.8	26.7	26.7	10.0	19.2	17.5	5.8	57.5	12.5	3.3	12.5	2.5
	３年以上４年未満	108	63.9	38.9	33.3	25.0	17.6	19.4	15.7	13.9	62.0	11.1	3.7	12.0	1.9
	４年以上５年未満	93	74.2	37.6	30.1	24.7	14.0	19.4	23.7	8.6	65.6	10.8	3.2	6.5	2.2
	５年以上７年未満	153	73.9	37.3	34.6	25.5	17.0	15.7	17.0	7.2	60.8	13.7	5.2	7.2	2.6
	７年以上１０年未満	221	67.4	39.4	34.8	24.9	16.3	22.6	19.5	7.7	59.7	11.8	5.4	7.7	2.3
	１０年以上１５年未満	227	68.3	36.6	37.0	23.3	13.2	28.2	17.6	7.0	58.1	11.9	7.0	7.9	3.5
	１５年以上２０年未満	100	68.0	40.0	42.0	27.0	20.0	19.0	16.0	7.0	50.0	14.0	11.0	9.0	2.0
	２０年以上	81	69.1	37.0	33.3	27.2	21.0	25.9	25.9	12.3	56.8	17.3	2.5	6.2	1.2
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	14	71.4	50.0	28.6	28.6	21.4	14.3	21.4	7.1	71.4	－	－	14.3	－
	２５歳以上３０歳未満	48	79.2	39.6	35.4	33.3	18.8	35.4	22.9	10.4	64.6	8.3	4.2	6.3	－
	３０歳以上３５歳未満	100	67.0	42.0	37.0	29.0	18.0	25.0	21.0	14.0	64.0	11.0	4.0	7.0	5.0
	３５歳以上４０歳未満	205	68.8	44.4	32.2	27.8	12.7	18.5	14.1	11.2	64.4	14.1	6.8	6.8	1.5
	４０歳以上４５歳未満	228	65.8	36.8	34.6	21.1	13.2	21.5	16.7	5.3	60.1	15.4	5.3	11.8	1.8
	４５歳以上５０歳未満	280	68.2	36.1	31.1	26.8	13.9	18.9	18.6	9.3	61.8	17.5	5.0	8.9	1.8
	５０歳以上５５歳未満	279	66.3	33.0	31.2	25.1	15.1	22.2	20.8	8.6	57.7	11.8	5.0	8.6	4.3
	５５歳以上６０歳未満	189	71.4	32.3	32.8	24.3	17.5	19.0	18.5	7.9	55.6	11.6	4.2	7.4	2.1
	６０歳以上６５歳未満	46	60.9	34.8	28.3	32.6	10.9	17.4	13.0	4.3	39.1	6.5	2.2	13.0	2.2
	６５歳以上７０歳未満	9	33.3	11.1	33.3	11.1	－	－	11.1	－	22.2	－	22.2	33.3	－
	７０歳以上	5	－	20.0	－	－	－	－	40.0	－	20.0	－	20.0	20.0	20.0
前職の有無別	あり　直前は介護	410	64.1	36.1	29.8	26.6	13.9	19.0	18.5	8.5	57.1	11.5	4.1	9.8	2.2
	あり　直前は介護以外	545	69.7	37.2	36.1	25.9	15.0	18.9	17.6	9.5	62.9	13.8	5.3	8.6	1.7
	なし	387	68.2	34.4	28.7	22.0	13.4	24.5	18.6	8.5	58.7	13.4	5.9	8.5	3.4
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	70.8	47.9	37.5	33.3	14.6	25.0	18.8	6.3	60.4	4.2	2.1	6.3	4.2
	訪問入浴介護	13	69.2	46.2	38.5	30.8	15.4	－	38.5	15.4	53.8	15.4	－	7.7	7.7
	訪問看護	691	64.5	31.8	28.5	19.8	12.6	19.0	15.3	13.0	58.8	15.6	6.1	11.0	2.9
	訪問リハビリテーション	9	55.6	22.2	33.3	33.3	11.1	44.4	11.1	11.1	66.7	22.2	11.1	－	－
	居宅療養管理指導	2	100.0	50.0	50.0	－	－	50.0	－	－	50.0	－	－	－	－
	通所介護	257	63.0	32.7	30.0	29.2	13.2	5.8	16.0	2.3	60.3	8.9	3.5	10.9	3.5
	通所リハビリテーション	45	71.1	42.2	44.4	26.7	17.8	24.4	17.8	8.9	55.6	13.3	4.4	11.1	2.2
	短期入所生活介護	23	65.2	43.5	34.8	8.7	4.3	13.0	21.7	4.3	43.5	17.4	13.0	13.0	4.3
	短期入所療養介護	5	60.0	－	－	20.0	－	20.0	20.0	－	60.0	－	－	40.0	－
	特定施設入居者生活介護	24	70.8	41.7	37.5	45.8	33.3	25.0	37.5	16.7	79.2	12.5	－	－	8.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	10	80.0	30.0	20.0	10.0	10.0	20.0	10.0	－	40.0	30.0	－	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	50.0	－	－	－	50.0	－	－	50.0	100.0	－	50.0	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	10	60.0	50.0	60.0	10.0	10.0	10.0	－	－	70.0	－	－	10.0	－
	小規模多機能型居宅介護	22	86.4	45.5	36.4	22.7	18.2	36.4	22.7	－	59.1	18.2	－	－	－
	複合型サービス	1	100.0	100.0	100.0	100.0	－	100.0	－	－	100.0	100.0	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	28	64.3	32.1	32.1	35.7	25.0	46.4	32.1	14.3	53.6	14.3	3.6	14.3	3.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	60.0	40.0	60.0	60.0	20.0	40.0	60.0	20.0	100.0	－	20.0	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	93.3	46.7	26.7	33.3	40.0	46.7	13.3	6.7	73.3	13.3	6.7	－	－
	介護老人福祉施設	71	71.8	43.7	28.2	36.6	14.1	31.0	31.0	2.8	52.1	9.9	5.6	4.2	1.4
	介護老人保健施設	120	77.5	44.2	42.5	31.7	18.3	36.7	19.2	5.0	63.3	10.0	4.2	3.3	0.8
	介護療養型医療施設	32	81.3	53.1	46.9	28.1	15.6	37.5	21.9	－	62.5	3.1	9.4	－	3.1
	介護保険以外のサービス	1	－	100.0	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	9	100.0	44.4	44.4	55.6	11.1	44.4	11.1	11.1	88.9	11.1	11.1	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	72.1	33.7	29.1	27.9	12.8	19.8	24.4	11.6	66.3	20.9	7.0	4.7	2.3
	3～10年程度	29	65.5	24.1	20.7	31.0	17.2	27.6	24.1	3.4	58.6	－	3.4	6.9	6.9
	働き続けられる限り	77	71.4	51.9	42.9	40.3	19.5	31.2	14.3	9.1	71.4	16.9	6.5	3.9	－
	わからない	22	68.2	27.3	40.9	22.7	18.2	27.3	27.3	18.2	68.2	22.7	4.5	9.1	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－
	3～10年程度	159	69.2	30.2	34.0	20.8	14.5	18.2	17.6	8.2	57.2	12.6	3.8	6.9	3.8
	働き続けられる限り	64	71.9	42.2	32.8	20.3	4.7	18.8	23.4	10.9	57.8	10.9	15.6	6.3	4.7
	わからない	7	71.4	28.6	28.6	14.3	－	－	－	－	28.6	28.6	－	14.3	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	15	73.3	26.7	26.7	26.7	20.0	20.0	26.7	6.7	53.3	6.7	－	6.7	－
	働き続けられる限り	552	60.7	35.5	28.6	21.7	13.8	16.1	14.5	5.8	53.1	10.3	4.0	12.9	2.4
	わからない	13	76.9	46.2	38.5	46.2	30.8	46.2	23.1	15.4	46.2	15.4	－	7.7	7.7
わからない	半年～1、2年程度	5	100.0	20.0	60.0	－	60.0	40.0	20.0	40.0	100.0	20.0	－	－	－
	3～10年程度	29	82.8	44.8	58.6	34.5	6.9	24.1	17.2	6.9	82.8	13.8	6.9	3.4	－
	働き続けられる限り	159	70.4	41.5	33.3	28.9	16.4	24.5	18.9	12.6	65.4	11.3	10.1	6.9	2.5
	わからない	223	74.0	34.1	33.6	28.7	15.2	24.7	22.0	10.8	64.1	17.5	2.7	7.6	3.1
満足度別 全体	満足＋やや満足	392	53.8	29.1	24.2	16.1	13.0	12.5	11.7	4.8	46.9	11.5	3.1	18.4	3.3
生活	普通	825	69.0	36.4	32.0	26.2	14.3	21.7	17.9	9.0	61.7	12.4	5.5	6.4	2.8
職業	やや不満足＋不満足	216	86.6	49.5	47.2	38.0	17.1	31.9	30.1	14.8	74.1	19.4	6.9	2.3	0.5
持続可能性別 生計	自分（本人）	595	67.7	38.5	30.3	27.2	17.6	21.7	19.5	10.1	59.2	13.1	5.4	9.2	2.2
	自分（本人）以外	530	67.0	33.0	34.2	24.0	12.1	17.2	17.5	7.0	58.9	13.4	4.3	10.0	3.2
	生計費は折半等	309	68.3	38.5	33.0	24.9	13.3	24.6	16.8	9.1	61.2	12.9	5.8	6.5	1.9
最終学歴別	中学校	41	70.7	48.8	51.2	19.5	7.3	29.3	22.0	12.2	58.5	17.1	2.4	9.8	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	64.0	35.4	29.7	24.0	14.9	20.6	18.9	10.9	57.7	11.4	4.6	11.4	3.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	68.1	37.1	31.9	26.2	14.7	20.7	18.1	8.7	60.3	14.0	5.4	8.7	2.1
性別	男	125	74.4	49.6	31.2	41.6	25.6	29.6	28.8	11.2	64.0	12.0	4.8	9.6	3.2
	女	1,313	67.1	35.2	32.4	24.1	13.6	19.8	17.1	8.5	59.0	13.3	5.1	8.8	2.4

表Ⅳ－14① 採用時研修の受講有無及び採用時の安全衛生研修の受講有無（訪問介護員・正規）

（%）

訪問介護員 正規		回答労働者数	採用時研修を受けた	安全衛生研修の受講有無			採用時研修を受けない	無回答
				受けた	受けない	無回答		
全体		1,266	780	567	161	52	465	21
		100.0	61.6	72.7	20.6	6.7	36.7	1.7
勤続年数別	１年未満	145	55.2	71.3	20.0	8.8	43.4	1.4
	１年以上２年未満	179	63.1	70.8	22.1	7.1	34.6	2.2
	２年以上３年未満	155	61.3	73.7	16.8	9.5	38.7	-
	３年以上４年未満	132	65.2	75.6	20.9	3.5	31.8	3.0
	４年以上５年未満	95	60.0	71.9	19.3	8.8	40.0	-
	５年以上７年未満	153	57.5	76.1	21.6	2.3	39.9	2.6
	７年以上１０年未満	171	66.1	77.0	15.0	8.0	33.3	0.6
	１０年以上１５年未満	166	62.0	68.0	24.3	7.8	36.1	1.8
	１５年以上２０年未満	33	63.6	61.9	38.1	-	33.3	3.0
	２０年以上	17	58.8	70.0	30.0	-	35.3	5.9
年齢階級別	２０歳未満	4	25.0	100.0	-	-	50.0	25.0
	２０歳以上２５歳未満	27	63.0	82.4	17.6	-	33.3	3.7
	２５歳以上３０歳未満	80	73.8	64.4	27.1	8.5	26.3	-
	３０歳以上３５歳未満	128	60.2	72.7	18.2	9.1	38.3	1.6
	３５歳以上４０歳未満	136	61.0	74.7	21.7	3.6	39.0	-
	４０歳以上４５歳未満	165	64.2	71.7	18.9	9.4	33.9	1.8
	４５歳以上５０歳未満	181	55.8	71.3	21.8	6.9	43.1	1.1
	５０歳以上５５歳未満	196	61.7	67.8	24.0	8.3	36.2	2.0
	５５歳以上６０歳未満	165	61.2	74.3	21.8	4.0	36.4	2.4
	６０歳以上６５歳未満	82	58.5	85.4	12.5	2.1	39.0	2.4
	６５歳以上７０歳未満	47	70.2	78.8	15.2	6.1	27.7	2.1
	７０歳以上	10	50.0	100.0	-	-	40.0	10.0
職位別	１　管理職	159	62.9	80.0	15.0	5.0	36.5	0.6
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	257	63.8	72.0	23.8	4.3	35.4	0.8
	１又は２以外	741	60.5	73.2	19.9	6.9	37.4	2.2
前職の有無別	あり　直前は介護	397	55.9	73.0	19.4	7.7	42.6	1.5
	あり　直前は介護以外	684	64.2	72.7	21.0	6.4	34.2	1.6
	なし	101	68.3	68.1	26.1	5.8	29.7	2.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	61.1	72.9	20.3	6.8	37.1	1.8
	訪問入浴介護	22	95.5	81.0	14.3	4.8	4.5	-
	訪問看護	6	33.3	100.0	-	-	66.7	-
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	16	50.0	62.5	37.5	-	50.0	-
	通所リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-
	短期入所生活介護	1	100.0	100.0	-	-	-	-
	短期入所療養介護	-	-	-	-	-	-	-
	特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-	-	-
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-
	居宅介護支援	5	80.0	75.0	25.0	-	20.0	-
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	60.0	33.3	66.7	-	40.0	-
	夜間対応型訪問介護	2	100.0	50.0	-	50.0	-	-
	認知症対応型通所介護	1	-	-	-	-	100.0	-
	小規模多機能型居宅介護	5	60.0	66.7	33.3	-	40.0	-
	複合型サービス	3	66.7	50.0	50.0	-	33.3	-
	認知症対応型共同生活介護	1	100.0	100.0	-	-	-	-
	地域密着型特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	-	-	-	-	-	-	-
	介護老人福祉施設	5	80.0	25.0	75.0	-	20.0	-
	介護老人保健施設	1	100.0	-	100.0	-	-	-
	介護療養型医療施設	1	-	-	-	-	100.0	-
	介護保険以外のサービス	1	100.0	100.0	-	-	-	-
	その他（わからない）	1	-	-	-	-	100.0	-
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	59.7	67.5	30.0	2.5	37.3	3.0
	3～10年程度	17	52.9	44.4	55.6	-	41.2	5.9
	働き続けられる限り	30	63.3	52.6	42.1	5.3	36.7	-
	わからない	7	42.9	100.0	-	-	57.1	-
	3～10年程度　半年～1、2年程度	1	100.0	-	100.0	-	-	-
	3～10年程度	138	62.3	76.7	14.0	9.3	37.0	0.7
	働き続けられる限り	40	57.5	73.9	21.7	4.3	40.0	2.5
	わからない	6	50.0	100.0	-	-	50.0	-
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	-	-	-	-	-	-	-
	3～10年程度	20	55.0	100.0	-	-	45.0	-
	働き続けられる限り	549	66.1	74.1	19.3	6.6	32.1	1.8
	わからない	26	76.9	85.0	10.0	5.0	23.1	-
	わからない　半年～1、2年程度	4	25.0	-	100.0	-	75.0	-
	3～10年程度	10	70.0	85.7	14.3	-	30.0	-
	働き続けられる限り	99	52.5	71.2	26.9	1.9	45.5	2.0
	わからない	230	55.2	67.7	22.0	10.2	43.9	0.9
全体満足別	満足＋やや満足	333	70.9	77.5	14.8	7.6	27.3	1.8
業生活職度	普通	732	60.2	71.0	22.0	7.0	38.9	0.8
	やや不満足＋不満足	174	52.9	66.3	30.4	3.3	46.0	1.1
生計維持者別	自分（本人）	584	64.9	72.0	19.5	8.4	33.4	1.7
	自分（本人）以外	477	58.7	74.3	20.7	5.0	39.4	1.9
	生計費は折半等	176	58.0	70.6	25.5	3.9	41.5	0.6
最終学歴別	中学校	74	54.1	80.0	10.0	10.0	43.2	2.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	63.3	71.9	24.6	3.5	34.4	2.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	61.8	72.2	21.1	6.8	36.9	1.3
性別	男	268	66.4	74.7	20.8	4.5	32.5	1.1
	女	973	60.3	72.1	20.6	7.3	37.8	1.8

表Ⅳ－14② 採用時研修の受講有無及び採用時の安全衛生研修の受講有無（訪問介護員・非正規）

（%）

訪問介護員 非正規		回答労働者数	採用時研修を受けた	安全衛生研修の受講有無			採用時研修を受けない	無回答
				受けた	受けない	無回答		
全体		1,659	966	730	186	50	648	45
		100.0	58.2	75.6	19.3	5.2	39.1	2.7
勤続年数別	１年未満	151	55.6	75.0	19.0	6.0	41.1	3.3
	１年以上２年未満	203	57.1	76.7	20.7	2.6	42.4	0.5
	２年以上３年未満	193	56.5	76.1	15.6	8.3	42.5	1.0
	３年以上４年未満	167	62.3	80.8	14.4	4.8	35.3	2.4
	４年以上５年未満	161	58.4	79.8	17.0	3.2	41.0	0.6
	５年以上７年未満	208	56.3	72.6	23.9	3.4	40.4	3.4
	７年以上１０年未満	214	57.9	78.2	19.4	2.4	39.3	2.8
	１０年以上１５年未満	276	58.0	71.9	21.3	6.9	37.7	4.3
	１５年以上２０年未満	32	68.8	59.1	18.2	22.7	28.1	3.1
	２０年以上	12	75.0	77.8	22.2	－	16.7	8.3
年齢階級別	２０歳未満	3	66.7	50.0	－	50.0	33.3	－
	２０歳以上２５歳未満	9	77.8	71.4	28.6	－	22.2	－
	２５歳以上３０歳未満	27	63.0	76.5	23.5	－	37.0	－
	３０歳以上３５歳未満	82	50.0	65.9	26.8	7.3	45.1	4.9
	３５歳以上４０歳未満	154	57.8	78.7	19.1	2.2	40.9	1.3
	４０歳以上４５歳未満	223	59.2	79.5	14.4	6.1	39.5	1.3
	４５歳以上５０歳未満	234	56.4	78.0	16.7	5.3	42.7	0.9
	５０歳以上５５歳未満	236	52.1	74.0	19.5	6.5	45.3	2.5
	５５歳以上６０歳未満	216	56.9	72.4	22.0	5.7	38.4	4.6
	６０歳以上６５歳未満	234	62.0	77.2	18.6	4.1	35.5	2.6
	６５歳以上７０歳未満	131	62.6	74.4	19.5	6.1	32.1	5.3
	７０歳以上	51	72.5	78.4	16.2	5.4	23.5	3.9
職位別	１　管理職	10	70.0	100.0	－	－	20.0	10.0
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	65	52.3	79.4	20.6	－	43.1	4.6
	１又は２以外	1,413	57.7	75.5	19.9	4.7	39.8	2.4
有前職の無別	あり　直前は介護	421	54.6	74.3	18.7	7.0	44.2	1.2
	あり　直前は介護以外	1,046	58.9	74.8	20.3	4.9	38.0	3.1
	なし	99	63.6	90.5	9.5	－	35.4	1.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	58.8	76.3	18.5	5.2	38.5	2.7
	訪問入浴介護	17	58.8	60.0	40.0	－	41.2	－
	訪問看護	4	50.0	100.0	－	－	50.0	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	37.5	83.3	16.7	－	62.5	－
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	100.0	100.0	－	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	1	－	－	－	－	100.0	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	100.0	－	100.0	－	－	－
	居宅介護支援	20	50.0	50.0	30.0	20.0	50.0	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	33.3	100.0	－	－	66.7	－
	夜間対応型訪問介護	3	66.7	50.0	50.0	－	33.3	－
	認知症対応型通所介護	2	50.0	100.0	－	－	50.0	－
	小規模多機能型居宅介護	3	100.0	66.7	33.3	－	－	－
	複合型サービス	1	－	－	－	－	－	100.0
	認知症対応型共同生活介護	3	33.3	－	100.0	－	66.7	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	13	46.2	66.7	33.3	－	53.8	－
	介護老人保健施設	1	100.0	100.0	－	－	－	－
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	100.0	－	－	100.0	－	－
	その他（わからない）	5	80.0	75.0	25.0	－	20.0	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	58.6	75.6	15.9	8.5	38.6	2.9
	3～10年程度	14	35.7	80.0	20.0	－	64.3	－
	働き続けられる限り	31	32.3	60.0	10.0	30.0	67.7	－
	わからない	12	41.7	40.0	60.0	－	58.3	－
	3～10年程度　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	227	63.4	77.8	20.1	2.1	33.0	3.5
	働き続けられる限り	43	37.2	62.5	37.5	－	58.1	4.7
	わからない	4	75.0	66.7	－	33.3	25.0	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	4	50.0	100.0	－	－	50.0	－
	3～10年程度	19	63.2	75.0	16.7	8.3	31.6	5.3
	働き続けられる限り	674	63.5	77.6	18.5	4.0	33.8	2.7
	わからない	26	46.2	83.3	8.3	8.3	50.0	3.8
	わからない　半年～1、2年程度	9	33.3	66.7	33.3	－	66.7	－
	3～10年程度	29	51.7	73.3	20.0	6.7	48.3	－
	働き続けられる限り	145	50.3	71.2	24.7	4.1	47.6	2.1
	わからない	262	55.3	73.1	18.6	8.3	42.4	2.3
全体満足度別	満足＋やや満足	432	70.6	82.0	14.1	3.9	28.5	0.9
	普通	963	55.5	75.3	19.5	5.2	42.5	2.1
	やや不満足＋不満足	204	47.1	59.4	33.3	7.3	51.5	1.5
生計維持者別	自分（本人）	361	62.0	75.9	19.2	4.9	34.9	3.0
	自分（本人）以外	1,113	57.2	75.5	19.2	5.3	40.3	2.5
	生計費は折半等	134	56.0	78.7	18.7	2.7	41.0	3.0
最終学歴別	中学校	118	70.3	75.9	18.1	6.0	26.3	3.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	59.6	71.4	25.0	3.6	39.4	1.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	56.9	76.0	18.6	5.4	40.4	2.7
性別	男	54	75.9	75.6	22.0	2.4	22.2	1.9
	女	1,564	57.7	75.6	19.0	5.4	39.7	2.6

表Ⅳ－14③ 採用時研修の受講有無及び採用時の安全衛生研修の受講有無（サービス提供責任者・正規）

（%）

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	採用時研修を受けた	安全衛生研修の受講有無			採用時研修を受けない	無回答
				受けた	受けない	無回答		
全体		1,610	966	692	208	66	619	25
		100.0	60.0	71.6	21.5	6.8	38.4	1.6
勤続年数別	１年未満	107	46.7	68.0	28.0	4.0	52.3	0.9
	１年以上２年未満	165	55.2	64.8	28.6	6.6	43.6	1.2
	２年以上３年未満	141	48.9	73.9	13.0	13.0	49.6	1.4
	３年以上４年未満	154	61.0	80.9	13.8	5.3	38.3	0.6
	４年以上５年未満	108	63.9	69.6	21.7	8.7	36.1	－
	５年以上７年未満	223	65.9	79.6	17.0	3.4	33.2	0.9
	７年以上１０年未満	258	60.5	67.9	22.4	9.6	37.6	1.9
	１０年以上１５年未満	345	64.9	69.6	24.1	6.3	33.0	2.0
	１５年以上２０年未満	61	59.0	61.1	30.6	8.3	36.1	4.9
	２０年以上	23	78.3	61.1	33.3	5.6	17.4	4.3
年齢階級別	２０歳未満	1	100.0	100.0	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	15	80.0	83.3	16.7	－	20.0	－
	２５歳以上３０歳未満	91	61.5	78.6	14.3	7.1	37.4	1.1
	３０歳以上３５歳未満	126	59.5	73.3	22.7	4.0	39.7	0.8
	３５歳以上４０歳未満	212	57.1	72.7	19.8	7.4	42.9	－
	４０歳以上４５歳未満	195	62.6	64.8	25.4	9.8	35.9	1.5
	４５歳以上５０歳未満	236	60.6	62.2	30.1	7.7	39.0	0.4
	５０歳以上５５歳未満	271	59.4	74.5	18.6	6.8	38.7	1.8
	５５歳以上６０歳未満	234	56.0	74.0	21.4	4.6	40.6	3.4
	６０歳以上６５歳未満	116	62.9	83.6	13.7	2.7	34.5	2.6
	６５歳以上７０歳未満	38	71.1	77.8	18.5	3.7	28.9	－
	７０歳以上	16	50.0	62.5	25.0	12.5	43.8	6.3
前職の有無別	あり　直前は介護	608	56.4	76.4	17.2	6.4	42.6	1.0
	あり　直前は介護以外	724	62.3	68.7	25.1	6.2	36.2	1.5
	なし	173	64.2	68.5	21.6	9.9	34.7	1.2
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	60.4	72.3	20.9	6.8	38.1	1.6
	訪問入浴介護	6	100.0	66.7	33.3	－	－	－
	訪問看護	9	44.4	75.0	25.0	－	55.6	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	92	51.1	61.7	31.9	6.4	48.9	－
	通所リハビリテーション	9	55.6	80.0	20.0	－	44.4	－
	短期入所生活介護	2	50.0	100.0	－	－	50.0	－
	短期入所療養介護	1	－	－	－	－	100.0	－
	特定施設入居者生活介護	10	60.0	50.0	33.3	16.7	40.0	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	66.7	50.0	50.0	－	33.3	－
	居宅介護支援	5	100.0	40.0	40.0	20.0	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	66.7	100.0	－	－	33.3	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	8	75.0	83.3	16.7	－	25.0	－
	小規模多機能型居宅介護	6	33.3	100.0	－	－	66.7	－
	複合型サービス	2	50.0	100.0	－	－	50.0	－
	認知症対応型共同生活介護	30	56.7	82.4	11.8	5.9	40.0	3.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	100.0	50.0	50.0	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	100.0	50.0	50.0	－	－	－
	介護老人福祉施設	7	57.1	75.0	25.0	－	42.9	－
	介護老人保健施設	3	100.0	66.7	33.3	－	－	－
	介護療養型医療施設	1	100.0	100.0	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	2	－	－	－	－	100.0	－
	その他（わからない）	1	－	－	－	－	100.0	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	52.6	70.6	27.5	2.0	46.4	1.0
	3～10年程度	27	59.3	62.5	18.8	18.8	37.0	3.7
	働き続けられる限り	43	48.8	61.9	38.1	－	51.2	－
	わからない	13	53.8	57.1	42.9	－	46.2	－
	3～10年程度　半年～1、2年程度	3	33.3	100.0	－	－	66.7	－
	3～10年程度	195	58.5	67.5	21.9	10.5	39.5	2.1
	働き続けられる限り	58	63.8	54.1	40.5	5.4	36.2	－
	わからない	11	54.5	66.7	33.3	－	45.5	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	7	71.4	80.0	20.0	－	28.6	－
	3～10年程度	18	72.2	84.6	15.4	－	27.8	－
	働き続けられる限り	694	62.4	74.4	19.2	6.5	35.9	1.7
	わからない	22	54.5	66.7	33.3	－	40.9	4.5
	わからない　半年～1、2年程度	6	66.7	75.0	－	25.0	33.3	－
	3～10年程度	13	69.2	55.6	33.3	11.1	30.8	－
	働き続けられる限り	132	48.5	70.3	20.3	9.4	50.8	0.8
	わからない	251	63.7	74.4	18.8	6.9	35.1	1.2
全体満足別	満足＋やや満足	520	68.8	78.8	15.4	5.9	29.8	1.3
業生活全体の職度	普通	813	59.4	69.2	23.6	7.2	39.6	1.0
	やや不満足＋不満足	251	45.0	59.3	31.9	8.8	54.2	0.8
生計維持者別	自分（本人）	772	58.8	71.6	21.1	7.3	40.2	1.0
	自分（本人）以外	578	61.4	72.7	20.3	7.0	36.9	1.7
	生計費は折半等	224	62.5	70.7	25.0	4.3	35.3	2.2
最終学歴別	中学校	67	67.2	75.6	20.0	4.4	29.9	3.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	61.8	72.9	17.8	9.3	37.0	1.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	60.0	71.1	22.3	6.6	38.5	1.5
性別	男	320	62.2	77.4	17.6	5.0	36.9	0.9
	女	1,260	59.6	70.4	22.4	7.2	38.7	1.7

表Ⅳ－14④ 採用時研修の受講有無及び採用時の安全衛生研修の受講有無（介護職員・正規）

（%）

介護職員 正規		回答労働者数	採用時研修を受けた	安全衛生研修の受講有無			採用時研修を受けない	無回答
				受けた	受けない	無回答		
全体		5,744	3,254	2,163	962	129	2,380	110
		100.0	56.7	66.5	29.6	4.0	41.4	1.9
勤続年数別	１年未満	469	53.3	65.2	30.0	4.8	45.6	1.1
	１年以上２年未満	704	54.1	70.1	26.5	3.4	43.6	2.3
	２年以上３年未満	694	57.8	69.1	27.2	3.7	41.2	1.0
	３年以上４年未満	599	56.9	66.3	29.0	4.7	40.7	2.3
	４年以上５年未満	476	56.5	66.9	29.4	3.7	41.8	1.7
	５年以上７年未満	762	57.3	69.1	26.5	4.3	40.4	2.2
	７年以上１０年未満	883	57.5	65.9	30.7	3.3	40.7	1.8
	１０年以上１５年未満	753	59.0	63.5	33.1	3.4	39.2	1.9
	１５年以上２０年未満	242	56.6	57.7	35.0	7.3	42.1	1.2
	２０年以上	108	55.6	60.0	38.3	1.7	41.7	2.8
年齢階級別	２０歳未満	27	59.3	75.0	18.8	6.3	37.0	3.7
	２０歳以上２５歳未満	378	70.9	69.8	27.2	3.0	27.8	1.3
	２５歳以上３０歳未満	756	63.5	70.2	26.5	3.3	35.3	1.2
	３０歳以上３５歳未満	884	59.4	65.9	30.9	3.2	39.0	1.6
	３５歳以上４０歳未満	856	55.4	62.9	33.8	3.4	42.5	2.1
	４０歳以上４５歳未満	727	53.2	67.4	26.9	5.7	45.8	1.0
	４５歳以上５０歳未満	624	53.0	70.1	24.2	5.7	44.6	2.4
	５０歳以上５５歳未満	623	51.5	62.3	33.0	4.7	46.1	2.4
	５５歳以上６０歳未満	491	55.2	60.1	36.2	3.7	42.8	2.0
	６０歳以上６５歳未満	174	42.5	77.0	21.6	1.4	54.0	3.4
	６５歳以上７０歳未満	47	55.3	80.8	15.4	3.8	40.4	4.3
	７０歳以上	5	100.0	80.0	20.0	－	－	－
職位別	１　管理職	387	52.2	74.3	20.3	5.4	46.8	1.0
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	1,973	60.0	62.7	33.6	3.6	38.9	1.2
	１又は２以外	3,039	55.4	67.9	28.1	3.9	42.3	2.3
有前職の無別	あり　直前は介護	1,545	49.2	65.3	30.8	3.9	48.7	2.1
	あり　直前は介護以外	2,671	55.6	66.0	29.9	4.1	42.9	1.6
	なし	1,280	68.3	67.6	28.5	3.9	29.8	2.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	60.5	70.9	25.8	3.3	37.5	2.0
	訪問入浴介護	30	90.0	88.9	11.1	－	10.0	－
	訪問看護	26	69.2	61.1	38.9	－	30.8	－
	訪問リハビリテーション	19	52.6	80.0	20.0	－	47.4	－
	居宅療養管理指導	6	33.3	50.0	－	50.0	66.7	－
	通所介護	1,666	51.1	66.0	30.6	3.4	47.5	1.4
	通所リハビリテーション	276	47.5	63.4	30.5	6.1	51.1	1.4
	短期入所生活介護	220	58.2	74.2	20.3	5.5	40.9	0.9
	短期入所療養介護	4	50.0	50.0	50.0	－	50.0	－
	特定施設入居者生活介護	217	67.3	65.8	31.5	2.7	32.3	0.5
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	33.3	100.0	－	－	66.7	－
	居宅介護支援	26	38.5	60.0	40.0	－	61.5	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	－	－	－	100.0	－
	夜間対応型訪問介護	1	100.0	100.0	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	80	57.5	71.7	21.7	6.5	37.5	5.0
	小規模多機能型居宅介護	214	51.4	61.8	34.5	3.6	47.2	1.4
	複合型サービス	27	59.3	68.8	31.3	－	33.3	7.4
	認知症対応型共同生活介護	904	57.1	61.4	33.5	5.0	40.6	2.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	51.6	84.8	15.2	－	46.9	1.6
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	63.2	71.7	25.0	3.3	35.8	1.1
	介護老人福祉施設	953	64.6	67.4	29.5	3.1	33.3	2.1
	介護老人保健施設	346	58.7	69.0	26.6	4.4	39.0	2.3
	介護療養型医療施設	84	50.0	69.0	28.6	2.4	46.4	3.6
	介護保険以外のサービス	13	76.9	80.0	10.0	10.0	23.1	－
	その他（わからない）	83	56.6	44.7	44.7	10.6	39.8	3.6
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	55.5	61.0	36.7	2.3	42.0	2.5
	3～10年程度	105	57.1	48.3	46.7	5.0	42.9	－
	働き続けられる限り	252	54.4	55.5	41.6	2.9	44.4	1.2
	わからない	135	54.1	64.4	34.2	1.4	44.4	1.5
	3～10年程度　半年～1、2年程度	5	100.0	80.0	－	20.0	－	－
	3～10年程度	534	54.1	62.3	33.6	4.2	44.6	1.3
	働き続けられる限り	225	55.1	65.3	29.8	4.8	43.6	1.3
	わからない	43	55.8	54.2	37.5	8.3	41.9	2.3
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	9	55.6	40.0	40.0	20.0	44.4	－
	3～10年程度	40	57.5	73.9	17.4	8.7	42.5	－
	働き続けられる限り	2,046	61.2	72.9	23.7	3.4	37.0	1.8
	わからない	87	55.2	64.6	31.3	4.2	44.8	－
	わからない　半年～1、2年程度	29	44.8	84.6	7.7	7.7	51.7	3.4
	3～10年程度	85	41.2	57.1	37.1	5.7	57.6	1.2
	働き続けられる限り	593	51.9	61.7	34.4	3.9	44.5	3.5
	わからない	1,190	55.0	65.0	30.3	4.7	43.0	2.0
全体満足度別	満足＋やや満足	1,206	67.0	78.6	18.9	2.5	31.5	1.5
業生活職活	普通	3,254	57.8	65.0	30.5	4.5	40.7	1.5
	やや不満足＋不満足	1,206	44.3	53.6	42.5	3.9	54.7	1.0
生計維持者別	自分（本人）	2,651	57.0	67.1	29.3	3.6	40.9	2.1
	自分（本人）以外	2,166	56.3	66.1	28.8	5.1	42.1	1.6
	生計費は折半等	847	56.8	65.5	32.0	2.5	41.4	1.8
最終学歴別	中学校	195	50.8	73.7	20.2	6.1	46.2	3.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	908	63.9	67.2	29.0	3.8	34.5	1.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	4,421	55.4	66.1	29.9	4.0	42.8	1.8
性別	男	1,848	61.5	71.6	25.5	2.9	37.2	1.3
	女	3,828	54.4	63.6	31.8	4.6	43.5	2.1

表Ⅳ－14⑤ 採用時研修の受講有無及び採用時の安全衛生研修の受講有無（介護職員・非正規）

（%）

介護職員 非正規			回答労働者数	採用時研修を受けた	安全衛生研修の受講有無			採用時研修を受けない	無回答
					受けた	受けない	無回答		
全体			2,915	1,374	934	367	73	1,474	67
			100.0	47.1	68.0	26.7	5.3	50.6	2.3
勤続年数別	１年未満		497	41.6	65.7	25.6	8.7	57.3	1.0
	１年以上２年未満		555	45.2	68.5	26.7	4.8	51.4	3.4
	２年以上３年未満		428	55.6	70.2	24.8	5.0	43.2	1.2
	３年以上４年未満		346	48.6	72.0	23.8	4.2	49.1	2.3
	４年以上５年未満		221	48.0	69.8	24.5	5.7	51.1	0.9
	５年以上７年未満		295	47.5	70.7	25.7	3.6	50.5	2.0
	７年以上１０年未満		277	44.4	58.5	35.8	5.7	52.7	2.9
	１０年以上１５年未満		194	50.0	61.9	35.1	3.1	47.9	2.1
	１５年以上２０年未満		35	48.6	82.4	11.8	5.9	48.6	2.9
	２０年以上		22	40.9	77.8	22.2	－	50.0	9.1
年齢階級別	２０歳未満		15	33.3	100.0	－	－	66.7	－
	２０歳以上２５歳未満		88	65.9	77.6	17.2	5.2	31.8	2.3
	２５歳以上３０歳未満		183	50.3	75.0	19.6	5.4	47.0	2.7
	３０歳以上３５歳未満		278	46.8	62.3	32.3	5.4	52.5	0.7
	３５歳以上４０歳未満		378	45.5	72.1	22.7	5.2	52.6	1.9
	４０歳以上４５歳未満		399	47.1	67.0	26.6	6.4	50.6	2.3
	４５歳以上５０歳未満		396	42.2	66.5	28.7	4.8	56.3	1.5
	５０歳以上５５歳未満		358	48.3	68.8	23.7	7.5	50.3	1.4
	５５歳以上６０歳未満		303	46.5	56.7	39.7	3.5	50.8	2.6
	６０歳以上６５歳未満		280	49.6	74.1	21.6	4.3	48.2	2.1
	６５歳以上７０歳未満		117	44.4	73.1	23.1	3.8	48.7	6.8
	７０歳以上		31	51.6	50.0	43.8	6.3	38.7	9.7
職位別	１　管理職		9	44.4	50.0	50.0	－	55.6	－
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役		133	51.1	75.0	20.6	4.4	46.6	2.3
	１又は２以外		2,526	46.9	67.8	27.4	4.7	51.0	2.1
有前職の無別	あり　直前は介護		835	43.2	65.1	29.9	5.0	54.7	2.0
	あり　直前は介護以外		1,704	47.9	67.9	26.3	5.8	50.1	2.1
	なし		223	55.6	74.2	23.4	2.4	41.7	2.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護		173	47.4	74.4	22.0	3.7	48.6	4.0
	訪問入浴介護		7	71.4	80.0	20.0	－	28.6	－
	訪問看護		6	16.7	100.0	－	－	83.3	－
	訪問リハビリテーション		2	50.0	100.0	－	－	50.0	－
	居宅療養管理指導		3	66.7	100.0	－	－	33.3	－
	通所介護		1,387	45.1	65.0	30.1	5.0	52.9	2.0
	通所リハビリテーション		150	44.7	62.7	31.3	6.0	54.0	1.3
	短期入所生活介護		51	54.9	75.0	21.4	3.6	43.1	2.0
	短期入所療養介護		1	－	－	－	－	100.0	－
	特定施設入居者生活介護		60	50.0	66.7	26.7	6.7	48.3	1.7
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売		－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援		19	31.6	83.3	16.7	－	68.4	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護		－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護		1	－	－	－	－	100.0	－
	認知症対応型通所介護		85	42.4	66.7	25.0	8.3	52.9	4.7
	小規模多機能型居宅介護		107	42.1	48.9	40.0	11.1	56.1	1.9
	複合型サービス		19	21.1	100.0	－	－	78.9	－
	認知症対応型共同生活介護		317	53.0	69.0	25.6	5.4	44.2	2.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護		27	74.1	70.0	25.0	5.0	22.2	3.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		32	56.3	83.3	11.1	5.6	43.8	－
	介護老人福祉施設		314	54.5	73.1	22.2	4.7	44.3	1.3
	介護老人保健施設		27	48.1	76.9	7.7	15.4	51.9	－
	介護療養型医療施設		13	7.7	－	100.0	－	92.3	－
	介護保険以外のサービス		3	100.0	66.7	33.3	－	－	－
	その他（わからない）		62	41.9	80.8	19.2	－	56.5	1.6
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度		224	46.4	65.4	28.8	5.8	51.3	2.2
	3～10年程度		47	34.0	62.5	31.3	6.3	66.0	－
	働き続けられる限り		122	27.0	57.6	42.4	－	70.5	2.5
	わからない		48	37.5	27.8	66.7	5.6	58.3	4.2
3～10年程度	半年～1、2年程度		－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度		350	52.3	67.2	27.9	4.9	46.0	1.7
	働き続けられる限り		103	39.8	58.5	29.3	12.2	57.3	2.9
	わからない		20	55.0	63.6	36.4	－	35.0	10.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度		5	40.0	100.0	－	－	60.0	－
	3～10年程度		37	56.8	61.9	33.3	4.8	43.2	－
	働き続けられる限り		1,007	50.4	72.8	21.5	5.7	47.5	2.1
	わからない		46	45.7	61.9	28.6	9.5	54.3	－
わからない	半年～1、2年程度		10	60.0	66.7	33.3	－	30.0	10.0
	3～10年程度		35	45.7	56.3	37.5	6.3	51.4	2.9
	働き続けられる限り		301	43.2	63.8	33.8	2.3	54.5	2.3
	わからない		525	47.2	69.4	25.0	5.6	49.9	2.9
全体満足度別	満足＋やや満足		664	58.1	73.8	19.2	7.0	40.5	1.4
	普通		1,658	47.0	68.3	26.9	4.7	51.2	1.7
業生活職	やや不満足＋不満足		516	36.2	55.1	41.7	3.2	62.8	1.0
持者別生計維	自分（本人）		723	48.0	68.0	26.5	5.5	49.9	2.1
	自分（本人）以外		1,879	46.5	67.7	26.8	5.5	51.6	2.0
	生計費は折半等		256	50.0	71.1	25.0	3.9	46.9	3.1
最終学歴別	中学校		160	47.5	69.7	22.4	7.9	48.1	4.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）		258	53.1	71.5	24.1	4.4	46.1	0.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）		2,378	46.7	67.7	26.9	5.4	51.1	2.1
性別	男		297	53.5	80.5	17.6	1.9	46.1	0.3
	女		2,569	46.5	66.4	27.7	5.9	51.1	2.4

表Ⅳ－14⑥ 採用時研修の受講有無及び採用時の安全衛生研修の受講有無（介護支援専門員・正規）

（%）

介護支援専門員 正規		回答労働者数	採用時研修を受けた	安全衛生研修の受講有無			採用時研修を受けない	無回答
				受けた	受けない	無回答		
全体		1,793	864	511	307	46	899	30
		100.0	48.2	59.1	35.5	5.3	50.1	1.7
勤続年数別	１年未満	166	39.2	56.9	40.0	3.1	57.8	3.0
	１年以上２年未満	215	46.0	57.6	42.4	－	51.6	2.3
	２年以上３年未満	173	42.2	57.5	35.6	6.8	55.5	2.3
	３年以上４年未満	158	44.3	57.1	32.9	10.0	53.2	2.5
	４年以上５年未満	133	44.4	54.2	42.4	3.4	54.9	0.8
	５年以上７年未満	216	53.2	64.3	28.7	7.0	45.4	1.4
	７年以上１０年未満	256	50.8	62.3	33.8	3.8	47.3	2.0
	１０年以上１５年未満	320	50.3	57.8	32.9	9.3	49.1	0.6
	１５年以上２０年未満	88	59.1	69.2	28.8	1.9	40.9	－
	２０年以上	59	61.0	47.2	50.0	2.8	37.3	1.7
年齢階級別	２０歳未満	3	100.0	33.3	66.7	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	－	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	16	43.8	57.1	42.9	－	56.3	－
	３０歳以上３５歳未満	131	61.1	62.5	31.3	6.3	37.4	1.5
	３５歳以上４０歳未満	233	53.2	52.4	41.1	6.5	46.4	0.4
	４０歳以上４５歳未満	249	49.0	60.7	36.9	2.5	50.2	0.8
	４５歳以上５０歳未満	269	46.1	55.6	39.5	4.8	52.8	1.1
	５０歳以上５５歳未満	303	44.2	62.7	30.6	6.7	53.8	2.0
	５５歳以上６０歳未満	271	46.9	59.1	37.0	3.9	51.3	1.8
	６０歳以上６５歳未満	146	46.6	52.9	38.2	8.8	51.4	2.1
	６５歳以上７０歳未満	63	33.3	52.4	33.3	14.3	61.9	4.8
	７０歳以上	26	61.5	87.5	12.5	－	34.6	3.8
前職の有無別	あり　直前は介護	1,064	45.3	58.1	36.5	5.4	53.2	1.5
	あり　直前は介護以外	437	49.4	57.4	37.5	5.1	49.0	1.6
	なし	172	59.9	68.0	28.2	3.9	39.0	1.2
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	50.5	60.6	32.3	7.1	48.0	1.5
	訪問入浴介護	3	66.7	50.0	50.0	－	33.3	－
	訪問看護	39	46.2	55.6	44.4	－	53.8	－
	訪問リハビリテーション	1	100.0	－	100.0	－	－	－
	居宅療養管理指導	3	66.7	50.0	－	50.0	33.3	－
	通所介護	83	44.6	64.9	27.0	8.1	53.0	2.4
	通所リハビリテーション	11	63.6	85.7	－	14.3	36.4	－
	短期入所生活介護	6	33.3	－	100.0	－	66.7	－
	短期入所療養介護	1	100.0	100.0	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	32	65.6	61.9	33.3	4.8	34.4	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	44.4	50.0	50.0	－	50.0	5.6
	居宅介護支援	1,152	47.0	58.0	37.5	4.4	51.1	1.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	9	33.3	33.3	33.3	33.3	66.7	－
	小規模多機能型居宅介護	37	45.9	70.6	29.4	－	54.1	－
	複合型サービス	2	－	－	－	－	100.0	－
	認知症対応型共同生活介護	90	46.7	57.1	33.3	9.5	52.2	1.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	33.3	－	100.0	－	66.7	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	71.4	100.0	－	－	28.6	－
	介護老人福祉施設	49	59.2	51.7	41.4	6.9	38.8	2.0
	介護老人保健施設	24	50.0	75.0	8.3	16.7	50.0	－
	介護療養型医療施設	6	66.7	75.0	25.0	－	33.3	－
	介護保険以外のサービス	4	50.0	100.0	－	－	50.0	－
	その他（わからない）	2	100.0	100.0	－	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	46.0	36.8	47.4	15.8	53.2	0.8
	3～10年程度	24	33.3	37.5	62.5	－	62.5	4.2
	働き続けられる限り	61	34.4	38.1	57.1	4.8	63.9	1.6
	わからない	21	42.9	44.4	55.6	－	52.4	4.8
3～10年程度	半年～1、2年程度	6	50.0	100.0	－	－	50.0	－
	3～10年程度	282	48.9	58.7	36.2	5.1	48.6	2.5
	働き続けられる限り	54	40.7	50.0	45.5	4.5	59.3	－
	わからない	6	－	－	－	－	100.0	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	50.0	50.0	50.0	－	50.0	－
	3～10年程度	44	43.2	84.2	15.8	－	56.8	－
	働き続けられる限り	708	52.8	64.4	29.7	5.9	45.3	1.8
	わからない	18	72.2	61.5	38.5	－	27.8	－
わからない	半年～1、2年程度	8	62.5	80.0	20.0	－	37.5	－
	3～10年程度	32	28.1	44.4	55.6	－	71.9	－
	働き続けられる限り	130	44.6	60.3	37.9	1.7	55.4	－
	わからない	257	46.3	57.1	38.7	4.2	52.1	1.6
全体満足度別	満足＋やや満足	597	55.3	65.8	29.1	5.2	44.2	0.5
	普通	923	46.5	59.2	35.7	5.1	52.1	1.4
	やや不満足＋不満足	247	40.9	37.6	55.4	6.9	59.1	－
生計維持者別	自分（本人）	874	46.2	61.4	33.7	5.0	52.1	1.7
	自分（本人）以外	629	50.2	57.0	36.1	7.0	48.3	1.4
	生計費は折半等	246	49.6	55.7	41.0	3.3	49.2	1.2
最終学歴別	中学校	22	72.7	56.3	37.5	6.3	27.3	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	53.8	58.3	34.9	6.9	44.9	1.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	45.8	59.2	35.7	5.2	52.5	1.7
性別	男	384	51.8	58.8	37.2	4.0	46.4	1.8
	女	1,365	47.0	59.0	35.1	5.9	51.6	1.5

表Ⅳ－14⑦ 採用時研修の受講有無及び採用時の安全衛生研修の受講有無（看護職員・正規）

（%）

看護職員 正規		回答労働者数	採用時研修を受けた	安全衛生研修の受講有無			採用時研修を受けない	無回答
				受けた	受けない	無回答		
全体		1,464	698	482	170	46	744	22
		100.0	47.7	69.1	24.4	6.6	50.8	1.5
勤続年数別	１年未満	165	43.0	64.8	26.8	8.5	55.8	1.2
	１年以上２年未満	177	53.1	61.7	31.9	6.4	45.2	1.7
	２年以上３年未満	120	40.0	70.8	22.9	6.3	56.7	3.3
	３年以上４年未満	108	53.7	75.9	22.4	1.7	45.4	0.9
	４年以上５年未満	93	51.6	68.8	20.8	10.4	48.4	－
	５年以上７年未満	153	48.4	75.7	18.9	5.4	50.3	1.3
	７年以上１０年未満	221	47.1	68.3	24.0	7.7	51.6	1.4
	１０年以上１５年未満	227	43.2	67.3	25.5	7.1	55.9	0.9
	１５年以上２０年未満	100	58.0	63.8	29.3	6.9	40.0	2.0
	２０年以上	81	48.1	84.6	12.8	2.6	51.9	－
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	14	71.4	70.0	30.0	－	28.6	－
	２５歳以上３０歳未満	48	58.3	75.0	17.9	7.1	41.7	－
	３０歳以上３５歳未満	100	51.0	62.7	31.4	5.9	46.0	3.0
	３５歳以上４０歳未満	205	52.7	69.4	26.9	3.7	46.3	1.0
	４０歳以上４５歳未満	228	46.5	68.9	21.7	9.4	52.2	1.3
	４５歳以上５０歳未満	280	45.4	68.5	26.0	5.5	53.9	0.7
	５０歳以上５５歳未満	279	45.5	72.4	20.5	7.1	53.0	1.4
	５５歳以上６０歳未満	189	46.6	68.2	26.1	5.7	52.9	0.5
	６０歳以上６５歳未満	46	39.1	77.8	16.7	5.6	54.3	6.5
	６５歳以上７０歳未満	9	44.4	75.0	25.0	－	55.6	－
	７０歳以上	5	60.0	66.7	33.3	－	40.0	－
前職の有無別	あり　直前は介護	410	47.3	70.1	21.6	8.2	51.0	1.7
	あり　直前は介護以外	545	48.1	68.7	26.0	5.3	51.0	0.9
	なし	387	48.1	69.9	25.8	4.3	50.1	1.8
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	41.7	75.0	25.0	－	54.2	4.2
	訪問入浴介護	13	53.8	71.4	28.6	－	46.2	－
	訪問看護	691	45.6	68.6	24.1	7.3	53.1	1.3
	訪問リハビリテーション	9	22.2	－	－	100.0	66.7	11.1
	居宅療養管理指導	2	50.0	－	100.0	－	50.0	－
	通所介護	257	47.9	70.7	23.6	5.7	50.2	1.9
	通所リハビリテーション	45	44.4	75.0	20.0	5.0	55.6	－
	短期入所生活介護	23	60.9	100.0	－	－	39.1	－
	短期入所療養介護	5	－	－	－	－	100.0	－
	特定施設入居者生活介護	24	58.3	71.4	28.6	－	37.5	4.2
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	10	60.0	50.0	33.3	16.7	40.0	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	50.0	100.0	－	－	50.0	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	10	30.0	100.0	－	－	60.0	10.0
	小規模多機能型居宅介護	22	40.9	44.4	22.2	33.3	59.1	－
	複合型サービス	1	100.0	－	100.0	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	28	71.4	80.0	20.0	－	28.6	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	60.0	33.3	66.7	－	40.0	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	46.7	71.4	28.6	－	53.3	－
	介護老人福祉施設	71	59.2	73.8	23.8	2.4	40.8	－
	介護老人保健施設	120	50.8	65.6	31.1	3.3	48.3	0.8
	介護療養型医療施設	32	43.8	57.1	21.4	21.4	53.1	3.1
	介護保険以外のサービス	1	100.0	－	－	100.0	－	－
	その他（わからない）	9	66.7	66.7	33.3	－	33.3	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	47.7	61.0	26.8	12.2	52.3	－
	3～10年程度	29	48.3	57.1	42.9	－	48.3	3.4
	働き続けられる限り	77	39.0	66.7	30.0	3.3	59.7	1.3
	わからない	22	59.1	38.5	53.8	7.7	40.9	－
	3～10年程度　半年～1、2年程度	1	－	－	－	－	100.0	－
	3～10年程度	159	45.3	73.6	20.8	5.6	52.8	1.9
	働き続けられる限り	64	46.9	80.0	16.7	3.3	51.6	1.6
	わからない	7	42.9	100.0	－	－	57.1	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	15	53.3	75.0	25.0	－	40.0	6.7
	働き続けられる限り	552	51.3	70.0	24.0	6.0	47.8	0.9
	わからない	13	53.8	85.7	14.3	－	46.2	－
	わからない　半年～1、2年程度	5	40.0	100.0	－	－	60.0	－
	3～10年程度	29	34.5	70.0	10.0	20.0	65.5	－
	働き続けられる限り	159	45.3	69.4	25.0	5.6	52.2	2.5
	わからない	223	46.2	68.0	24.3	7.8	52.0	1.8
全体満足度別	満足＋やや満足	392	54.3	77.0	17.8	5.2	45.2	0.5
	普通	825	47.5	68.9	24.5	6.6	51.3	1.2
	やや不満足＋不満足	216	38.0	50.0	42.7	7.3	60.6	1.4
生計維持者別	自分（本人）	595	48.9	69.1	26.5	4.5	49.6	1.5
	自分（本人）以外	530	48.3	68.4	23.8	7.8	50.4	1.3
	生計費は折半等	309	44.7	69.6	21.7	8.7	53.7	1.6
最終学歴別	中学校	41	46.3	63.2	26.3	10.5	53.7	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	51.4	71.1	20.0	8.9	47.4	1.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	47.9	69.0	25.3	5.8	50.8	1.3
性別	男	125	54.4	70.6	26.5	2.9	45.6	－
	女	1,313	47.1	68.9	24.3	6.8	51.3	1.6

表Ⅳ－15① 指導担当者の有無、上司や指導担当者のアドバイスの状況（訪問介護員・正規）

（%）

訪問介護員 正規		回答労働者数	指導担当者			上司等による指導				
			いた	いなかった	無回答	よくしてくれた	まあしてくれた	あまりしてくれなかった	全くしてくれなかった	無回答
全体		1,266	760	418	88	555	491	132	36	52
		100.0	60.0	33.0	7.0	43.8	38.8	10.4	2.8	4.1
勤続年数別	１年未満	145	67.6	25.5	6.9	44.1	33.1	12.4	4.1	6.2
	１年以上２年未満	179	64.8	29.1	6.1	46.9	36.9	9.5	2.2	4.5
	２年以上３年未満	155	63.9	30.3	5.8	56.8	33.5	7.1	－	2.6
	３年以上４年未満	132	56.8	31.8	11.4	42.4	39.4	7.6	3.0	7.6
	４年以上５年未満	95	65.3	33.7	1.1	42.1	47.4	7.4	1.1	2.1
	５年以上７年未満	153	55.6	35.3	9.2	45.1	35.3	12.4	3.3	3.9
	７年以上１０年未満	171	63.7	31.6	4.7	45.0	40.4	12.9	1.2	0.6
	１０年以上１５年未満	166	51.8	41.6	6.6	33.7	45.8	12.7	5.4	2.4
	１５年以上２０年未満	33	36.4	57.6	6.1	30.3	42.4	12.1	9.1	6.1
	２０年以上	17	47.1	41.2	11.8	11.8	47.1	17.6	11.8	11.8
年齢階級別	２０歳未満	4	25.0	50.0	25.0	50.0	25.0	－	－	25.0
	２０歳以上２５歳未満	27	59.3	25.9	14.8	55.6	29.6	3.7	3.7	7.4
	２５歳以上３０歳未満	80	72.5	23.8	3.8	55.0	33.8	7.5	1.3	2.5
	３０歳以上３５歳未満	128	60.2	32.0	7.8	51.6	34.4	7.0	0.8	6.3
	３５歳以上４０歳未満	136	54.4	42.6	2.9	39.7	43.4	13.2	2.9	0.7
	４０歳以上４５歳未満	165	64.2	29.1	6.7	46.1	38.2	8.5	2.4	4.8
	４５歳以上５０歳未満	181	57.5	36.5	6.1	41.4	42.0	9.9	3.3	3.3
	５０歳以上５５歳未満	196	57.7	34.7	7.7	42.9	38.3	13.3	2.6	3.1
	５５歳以上６０歳未満	165	61.8	30.3	7.9	39.4	37.0	13.3	3.6	6.7
	６０歳以上６５歳未満	82	61.0	32.9	6.1	34.1	52.4	6.1	3.7	3.7
	６５歳以上７０歳未満	47	53.2	42.6	4.3	36.2	46.8	8.5	6.4	2.1
	７０歳以上	10	70.0	20.0	10.0	40.0	10.0	40.0	10.0	－
職位別	１　管理職	159	51.6	42.1	6.3	34.0	45.9	9.4	4.4	6.3
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	257	57.2	36.2	6.6	40.1	39.7	14.0	3.5	2.7
	１又は２以外	741	63.7	29.4	6.9	47.0	36.7	9.9	2.3	4.2
前職の有無別	あり　直前は介護	397	57.4	36.0	6.5	41.1	39.0	11.8	3.5	4.5
	あり　直前は介護以外	684	61.5	32.0	6.4	44.3	39.5	10.4	2.5	3.4
	なし	101	59.4	33.7	6.9	48.5	33.7	5.9	4.0	7.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	59.6	33.3	7.1	43.8	39.1	10.3	2.7	4.2
	訪問入浴介護	22	86.4	13.6	－	50.0	36.4	9.1	4.5	－
	訪問看護	6	33.3	50.0	16.7	66.7	16.7	－	16.7	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	50.0	43.8	6.3	25.0	50.0	18.8	－	6.3
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	60.0	40.0	－	40.0	60.0	－	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	－	80.0	20.0	－	40.0	20.0	20.0	20.0
	夜間対応型訪問介護	2	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	1	－	100.0	－	－	－	100.0	－	－
	小規模多機能型居宅介護	5	100.0	－	－	60.0	20.0	20.0	－	－
	複合型サービス	3	66.7	33.3	－	－	66.7	33.3	－	－
	認知症対応型共同生活介護	1	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	80.0	20.0	－	80.0	－	20.0	－	－
	介護老人保健施設	1	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－
	介護療養型医療施設	1	100.0	－	－	－	－	100.0	－	－
	介護保険以外のサービス	1	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－
	その他（わからない）	1	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	56.7	38.8	4.5	23.9	53.7	9.0	6.0	7.5
	3～10年程度	17	29.4	52.9	17.6	11.8	29.4	23.5	11.8	23.5
	働き続けられる限り	30	70.0	23.3	6.7	33.3	36.7	23.3	6.7	－
	わからない	7	57.1	42.9	－	－	57.1	14.3	28.6	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	－
	3～10年程度	138	53.6	39.1	7.2	32.6	51.4	9.4	1.4	5.1
	働き続けられる限り	40	62.5	32.5	5.0	55.0	25.0	15.0	－	5.0
	わからない	6	100.0	－	－	50.0	50.0	－	－	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	20	65.0	25.0	10.0	30.0	30.0	30.0	5.0	5.0
	働き続けられる限り	549	65.0	28.1	6.9	54.8	35.2	5.1	1.5	3.5
	わからない	26	61.5	38.5	－	53.8	30.8	3.8	7.7	3.8
わからない	半年～1、2年程度	4	25.0	75.0	－	25.0	50.0	25.0	－	－
	3～10年程度	10	50.0	50.0	－	10.0	60.0	20.0	10.0	－
	働き続けられる限り	99	49.5	40.4	10.1	37.4	37.4	19.2	2.0	4.0
	わからない	230	57.8	36.5	5.7	39.6	37.8	16.5	3.5	2.6
全体満足度別	満足＋やや満足	333	68.8	23.7	7.5	64.0	28.2	4.5	0.6	2.7
	普通	732	58.5	35.1	6.4	40.2	44.5	9.0	2.0	4.2
	やや不満足＋不満足	174	52.9	43.1	4.0	20.7	37.4	28.7	10.3	2.9
生計維持者別	自分（本人）	584	62.0	31.7	6.3	44.3	37.3	10.6	3.6	4.1
	自分（本人）以外	477	60.0	33.5	6.5	45.7	39.0	10.1	1.0	4.2
	生計費は折半等	176	55.1	38.6	6.3	36.4	44.9	10.8	5.1	2.8
最終学歴別	中学校	74	58.1	33.8	8.1	50.0	31.1	10.8	6.8	1.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	60.0	33.3	6.7	50.0	30.0	11.1	2.2	6.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	60.4	33.5	6.2	42.3	40.9	10.5	2.6	3.8
性別	男	268	65.7	30.2	4.1	43.3	37.3	10.8	3.7	4.9
	女	973	58.7	34.1	7.2	43.8	39.6	10.3	2.6	3.8

表Ⅳ－15② 指導担当者の有無、上司や指導担当者のアドバイスの状況（訪問介護員・非正規）

（%）

訪問介護員　非正規		回答労働者数	指導担当者 いた	指導担当者 いなかった	指導担当者 無回答	上司等による指導 よくしてくれた	上司等による指導 まあしてくれた	上司等による指導 あまりしてくれなかった	上司等による指導 全くしてくれなかった	上司等による指導 無回答
全　体		1,659	1,022	527	110	763	615	182	39	60
		100.0	61.6	31.8	6.6	46.0	37.1	11.0	2.4	3.6
勤続年数別	１年未満	151	70.2	26.5	3.3	53.0	31.8	7.9	2.6	4.6
	１年以上２年未満	203	64.0	29.1	6.9	56.7	31.5	8.4	-	3.4
	２年以上３年未満	193	66.8	29.0	4.1	52.3	38.3	7.8	0.5	1.0
	３年以上４年未満	167	64.1	30.5	5.4	48.5	37.1	9.6	1.2	3.6
	４年以上５年未満	161	64.0	30.4	5.6	49.1	36.6	8.1	3.7	2.5
	５年以上７年未満	208	61.5	33.2	5.3	46.2	37.5	12.0	3.4	1.0
	７年以上１０年未満	214	58.4	32.2	9.3	41.1	40.7	10.3	1.9	6.1
	１０年以上１５年未満	276	54.3	37.7	8.0	33.3	40.6	18.1	4.0	4.0
	１５年以上２０年未満	32	40.6	40.6	18.8	25.0	37.5	18.8	9.4	9.4
	２０年以上	12	50.0	33.3	16.7	50.0	33.3	-	-	16.7
年齢階級別	２０歳未満	3	33.3	66.7	-	100.0	-	-	-	-
	２０歳以上２５歳未満	9	55.6	44.4	-	88.9	11.1	-	-	-
	２５歳以上３０歳未満	27	66.7	29.6	3.7	51.9	37.0	3.7	3.7	3.7
	３０歳以上３５歳未満	82	68.3	26.8	4.9	48.8	34.1	11.0	1.2	4.9
	３５歳以上４０歳未満	154	63.0	32.5	4.5	51.3	36.4	8.4	1.3	2.6
	４０歳以上４５歳未満	223	66.4	30.5	3.1	56.5	32.3	7.6	1.8	1.8
	４５歳以上５０歳未満	234	61.1	33.3	5.6	50.4	35.9	12.0	0.9	0.9
	５０歳以上５５歳未満	236	60.2	33.1	6.8	45.8	38.1	9.7	3.8	2.5
	５５歳以上６０歳未満	216	59.7	31.5	8.8	37.5	39.4	16.2	1.4	5.6
	６０歳以上６５歳未満	234	58.1	33.3	8.5	38.0	40.6	13.2	3.4	4.7
	６５歳以上７０歳未満	131	64.9	26.0	9.2	38.9	35.9	12.2	3.8	9.2
	７０歳以上	51	58.8	39.2	2.0	35.3	47.1	13.7	3.9	-
職位別	１　管理職	10	70.0	10.0	20.0	40.0	40.0	-	-	20.0
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	65	58.5	33.8	7.7	40.0	38.5	16.9	-	4.6
	１又は２以外	1,413	61.7	32.3	6.0	45.5	38.0	10.9	2.3	3.3
前職の有無別	あり　直前は介護	421	61.8	33.5	4.8	42.8	39.9	10.9	2.9	3.6
	あり　直前は介護以外	1,046	61.0	31.9	7.1	46.6	36.0	11.9	2.1	3.4
	なし	99	65.7	27.3	7.1	44.4	46.5	7.1	1.0	1.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	61.7	31.8	6.5	46.7	36.9	10.7	2.3	3.5
	訪問入浴介護	17	88.2	5.9	5.9	35.3	58.8	5.9	-	-
	訪問看護	4	75.0	25.0	-	-	25.0	75.0	-	-
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	16	62.5	37.5	-	37.5	31.3	31.3	-	-
	通所リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	短期入所生活介護	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
	短期入所療養介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	特定施設入居者生活介護	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
	居宅介護支援	20	55.0	45.0	-	30.0	45.0	10.0	15.0	-
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	66.7	33.3	-	66.7	-	33.3	-	-
	夜間対応型訪問介護	3	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	2	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-
	小規模多機能型居宅介護	3	100.0	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-
	複合型サービス	1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
	認知症対応型共同生活介護	3	66.7	33.3	-	66.7	33.3	-	-	-
	地域密着型特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護老人福祉施設	13	46.2	46.2	7.7	23.1	53.8	23.1	-	-
	介護老人保健施設	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
	介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護保険以外のサービス	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
	その他（わからない）	5	20.0	80.0	-	80.0	20.0	-	-	-
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	59.3	35.0	5.7	32.1	45.7	15.7	2.9	3.6
	3～10年程度	14	35.7	50.0	14.3	28.6	42.9	7.1	7.1	14.3
	働き続けられる限り	31	41.9	54.8	3.2	29.0	41.9	19.4	6.5	3.2
	わからない	12	41.7	58.3	-	25.0	33.3	25.0	8.3	8.3
	3～10年程度　半年～1、2年程度	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3～10年程度	227	55.9	37.9	6.2	39.2	42.3	14.1	2.2	2.2
	働き続けられる限り	43	65.1	23.3	11.6	53.5	30.2	11.6	-	4.7
	わからない	4	25.0	25.0	50.0	75.0	25.0	-	-	-
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	4	50.0	25.0	25.0	25.0	75.0	-	-	-
	3～10年程度	19	68.4	21.1	10.5	36.8	31.6	15.8	5.3	10.5
	働き続けられる限り	674	67.7	26.0	6.4	55.0	34.3	6.4	1.3	3.0
	わからない	26	50.0	34.6	15.4	69.2	23.1	-	-	7.7
	わからない　半年～1、2年程度	9	55.6	44.4	-	22.2	44.4	11.1	11.1	11.1
	3～10年程度	29	58.6	27.6	13.8	58.6	24.1	13.8	-	3.4
	働き続けられる限り	145	55.2	40.7	4.1	38.6	35.2	16.6	5.5	4.1
	わからない	262	64.1	31.3	4.6	40.8	39.7	14.1	2.3	3.1
全体職業生活満足度別	満足＋やや満足	432	75.0	21.3	3.7	69.4	27.3	2.1	0.2	0.9
	普通	963	58.9	34.0	7.2	41.7	41.8	11.1	1.9	3.4
	やや不満足＋不満足	204	52.5	46.1	1.5	20.1	39.7	29.9	7.8	2.5
生計維持者別	自分（本人）	361	62.6	30.7	6.6	47.4	34.3	12.7	2.2	3.3
	自分（本人）以外	1,113	61.8	31.4	6.8	45.5	38.7	10.2	2.0	3.6
	生計費は折半等	134	59.7	37.3	3.0	45.5	33.6	13.4	5.2	2.2
最終学歴別	中学校	118	63.6	28.8	7.6	50.8	28.8	11.0	3.4	5.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	68.1	26.6	5.3	44.7	35.1	13.8	2.1	4.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	61.3	32.3	6.4	45.3	38.3	11.0	2.0	3.3
性別	男	54	70.4	27.8	1.9	48.1	38.9	11.1	1.9	-
	女	1,564	61.5	31.9	6.6	45.9	37.0	11.1	2.4	3.6

表Ⅳ－15③ 指導担当者の有無、上司や指導担当者のアドバイスの状況（サービス提供責任者・正規）

(%)

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	指導担当者			上司等による指導				
			いた	いなかった	無回答	よくしてくれた	まあしてくれた	あまりしてくれなかった	全くしてくれなかった	無回答
全体		1,610	861	664	85	639	635	209	58	69
		100.0	53.5	41.2	5.3	39.7	39.4	13.0	3.6	4.3
勤続年数別	１年未満	107	54.2	43.9	1.9	46.7	31.8	15.0	3.7	2.8
	１年以上２年未満	165	54.5	40.6	4.8	49.7	35.2	10.3	1.8	3.0
	２年以上３年未満	141	53.2	39.7	7.1	39.0	34.8	14.2	5.7	6.4
	３年以上４年未満	154	57.8	36.4	5.8	44.8	36.4	13.0	1.9	3.9
	４年以上５年未満	108	56.5	41.7	1.9	37.0	46.3	11.1	2.8	2.8
	５年以上７年未満	223	48.4	44.4	7.2	38.6	41.7	13.0	2.2	4.5
	７年以上１０年未満	258	48.8	45.7	5.4	38.8	38.8	14.3	5.0	3.1
	１０年以上１５年未満	345	58.0	37.1	4.9	33.3	42.6	14.2	4.3	5.5
	１５年以上２０年未満	61	50.8	42.6	6.6	44.3	37.7	6.6	4.9	6.6
	２０年以上	23	30.4	65.2	4.3	30.4	60.9	4.3	4.3	－
年齢階級別	２０歳未満	1	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	15	46.7	46.7	6.7	66.7	20.0	－	6.7	6.7
	２５歳以上３０歳未満	91	54.9	41.8	3.3	45.1	37.4	13.2	2.2	2.2
	３０歳以上３５歳未満	126	54.0	42.1	4.0	38.1	47.6	10.3	1.6	2.4
	３５歳以上４０歳未満	212	45.8	49.1	5.2	42.5	34.4	17.0	4.2	1.9
	４０歳以上４５歳未満	195	51.8	44.1	4.1	44.1	36.9	12.3	3.1	3.6
	４５歳以上５０歳未満	236	56.8	38.6	4.7	41.5	39.8	15.3	1.7	1.7
	５０歳以上５５歳未満	271	57.2	37.6	5.2	40.6	37.6	12.9	4.4	4.4
	５５歳以上６０歳未満	234	53.0	40.6	6.4	31.2	44.9	13.2	5.1	5.6
	６０歳以上６５歳未満	116	60.3	33.6	6.0	36.2	45.7	7.8	5.2	5.2
	６５歳以上７０歳未満	38	57.9	42.1	－	39.5	39.5	10.5	－	10.5
	７０歳以上	16	25.0	62.5	12.5	18.8	25.0	12.5	12.5	31.3
有前無職の別	あり　直前は介護	608	53.6	41.1	5.3	42.9	37.0	12.5	3.6	3.9
	あり　直前は介護以外	724	55.8	40.3	3.9	39.0	40.3	13.3	3.6	3.9
	なし	173	52.0	43.4	4.6	33.5	45.1	13.9	5.2	2.3
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	54.8	39.7	5.5	40.1	39.5	13.0	3.2	4.2
	訪問入浴介護	6	83.3	16.7	－	100.0	－	－	－	－
	訪問看護	9	33.3	66.7	－	－	55.6	11.1	11.1	22.2
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	92	35.9	60.9	3.3	39.1	38.0	14.1	6.5	2.2
	通所リハビリテーション	9	44.4	55.6	－	44.4	22.2	22.2	11.1	－
	短期入所生活介護	2	－	100.0	－	－	－	100.0	－	－
	短期入所療養介護	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－
	特定施設入居者生活介護	10	40.0	60.0	－	30.0	20.0	40.0	10.0	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	66.7	33.3	－	66.7	－	－	33.3	－
	居宅介護支援	5	80.0	20.0	－	60.0	20.0	－	－	20.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	－	100.0	－	33.3	66.7	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	8	75.0	25.0	－	12.5	87.5	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	6	16.7	83.3	－	50.0	50.0	－	－	－
	複合型サービス	2	50.0	50.0	－	50.0	50.0	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	30	56.7	36.7	6.7	33.3	43.3	10.0	3.3	10.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	50.0	50.0	－	50.0	50.0	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	－	100.0	－	－	50.0	50.0	－	－
	介護老人福祉施設	7	71.4	28.6	－	42.9	42.9	－	14.3	－
	介護老人保健施設	3	100.0	－	－	66.7	33.3	－	－	－
	介護療養型医療施設	1	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－
	介護保険以外のサービス	2	－	100.0	－	－	50.0	－	50.0	－
	その他（わからない）	1	－	－	100.0	－	－	－	－	100.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	49.5	47.4	3.1	25.8	47.4	18.6	5.2	3.1
	3～10年程度	27	40.7	48.1	11.1	18.5	29.6	33.3	11.1	7.4
	働き続けられる限り	43	51.2	48.8	－	23.3	39.5	32.6	4.7	－
	わからない	13	46.2	53.8	－	7.7	46.2	46.2	－	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	－	－
	3～10年程度	195	55.9	39.5	4.6	38.5	44.1	12.8	1.5	3.1
	働き続けられる限り	58	56.9	37.9	5.2	37.9	50.0	8.6	－	3.4
	わからない	11	45.5	54.5	－	36.4	36.4	27.3	－	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	7	28.6	71.4	－	42.9	42.9	14.3	－	－
	3～10年程度	18	66.7	22.2	11.1	55.6	27.8	－	5.6	11.1
	働き続けられる限り	694	57.6	37.2	5.2	48.4	36.2	8.1	2.6	4.8
	わからない	22	45.5	50.0	4.5	50.0	27.3	18.2	4.5	－
わからない	半年～1、2年程度	6	83.3	16.7	－	33.3	66.7	－	－	－
	3～10年程度	13	61.5	38.5	－	38.5	46.2	15.4	－	－
	働き続けられる限り	132	47.7	48.5	3.8	32.6	40.9	18.9	6.1	1.5
	わからない	251	47.0	47.0	6.0	32.3	40.6	14.3	6.8	6.0
満足度別 全体	満足＋やや満足	520	64.8	31.2	4.0	58.5	32.7	4.2	1.0	3.7
満足度別 生活	普通	813	51.0	44.2	4.8	34.8	44.2	13.7	3.2	4.2
満足度別 職業	やや不満足＋不満足	251	39.0	55.8	5.2	19.5	38.6	28.7	10.8	2.4
持続計画者別	自分（本人）	772	52.8	43.0	4.1	39.5	38.6	13.9	3.9	4.1
持続計画者別	自分（本人）以外	578	56.2	38.4	5.4	40.7	41.2	11.8	2.9	3.5
持続計画者別	生計費は折半等	224	50.9	42.0	7.1	38.8	38.8	13.4	4.5	4.5
最終学歴別	中学校	67	58.2	37.3	4.5	44.8	37.3	7.5	4.5	6.0
最終学歴別	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	50.3	46.8	2.9	42.2	39.3	12.7	1.7	4.0
最終学歴別	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	54.5	40.2	5.2	39.3	39.8	13.4	3.7	3.9
性別	男	320	52.2	44.7	3.1	42.5	39.1	13.4	2.8	2.2
性別	女	1,260	54.4	40.1	5.6	39.1	39.6	12.9	3.8	4.5

表Ⅳ－15④ 指導担当者の有無、上司や指導担当者のアドバイスの状況（介護職員・正規）

（%）

介護職員 正規		回答労働者数	指導担当者			上司等による指導				
			いた	いなかった	無回答	よくしてくれた	まあしてくれた	あまりしてくれなかった	全くしてくれなかった	無回答
全体		5,744	3,172	2,332	240	2,020	2,415	900	229	180
		100.0	55.2	40.6	4.2	35.2	42.0	15.7	4.0	3.1
勤続年数別	１年未満	469	61.4	34.5	4.1	45.8	35.8	12.6	2.6	3.2
	１年以上２年未満	704	55.8	40.1	4.1	46.3	35.5	12.9	3.1	2.1
	２年以上３年未満	694	55.6	41.2	3.2	38.5	43.7	12.7	3.7	1.4
	３年以上４年未満	599	55.6	38.9	5.5	37.2	41.2	14.4	3.3	3.8
	４年以上５年未満	476	58.0	39.3	2.7	33.2	42.9	15.5	5.3	3.2
	５年以上７年未満	762	59.1	36.2	4.7	33.9	43.2	15.7	3.4	3.8
	７年以上１０年未満	883	54.6	42.2	3.2	31.6	44.3	16.6	4.2	3.3
	１０年以上１５年未満	753	52.7	43.2	4.1	26.4	46.3	19.7	4.6	2.9
	１５年以上２０年未満	242	42.1	51.2	6.6	21.1	46.7	23.6	6.2	2.5
	２０年以上	108	36.1	58.3	5.6	23.1	38.0	23.1	7.4	8.3
年齢階級別	２０歳未満	27	85.2	11.1	3.7	74.1	22.2	－	3.7	－
	２０歳以上２５歳未満	378	74.1	23.3	2.6	58.5	34.1	5.3	0.5	1.6
	２５歳以上３０歳未満	756	65.1	31.7	3.2	46.4	38.9	10.2	2.5	2.0
	３０歳以上３５歳未満	884	55.3	40.8	3.8	39.5	42.2	14.1	2.1	2.0
	３５歳以上４０歳未満	856	53.3	43.0	3.7	31.5	46.3	15.2	4.1	2.9
	４０歳以上４５歳未満	727	50.3	46.8	2.9	31.1	44.0	18.6	4.0	2.3
	４５歳以上５０歳未満	624	53.2	41.5	5.3	30.1	43.4	16.7	4.5	5.3
	５０歳以上５５歳未満	623	49.3	45.3	5.5	27.0	41.4	20.7	7.1	3.9
	５５歳以上６０歳未満	491	51.3	45.2	3.5	24.6	42.6	23.0	6.1	3.7
	６０歳以上６５歳未満	174	47.7	43.7	8.6	27.6	38.5	22.4	5.7	5.7
	６５歳以上７０歳未満	47	40.4	48.9	10.6	21.3	46.8	14.9	6.4	10.6
	７０歳以上	5	80.0	20.0	－	40.0	40.0	20.0	－	－
職位別	１　管理職	387	50.9	44.7	4.4	34.6	44.7	13.7	4.1	2.8
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	1,973	52.2	44.5	3.3	31.0	44.0	18.1	4.2	2.7
	１又は２以外	3,039	57.9	37.8	4.3	38.0	40.6	14.4	3.8	3.2
有前無職の別	あり　直前は介護	1,545	50.0	45.8	4.3	31.5	40.6	19.5	5.0	3.2
	あり　直前は介護以外	2,671	55.7	40.0	4.3	34.9	42.9	15.4	3.9	2.9
	なし	1,280	62.1	34.8	3.0	41.0	42.1	11.3	2.9	2.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	57.8	35.9	6.3	38.9	38.2	16.3	3.0	3.7
	訪問入浴介護	30	93.3	6.7	－	60.0	36.7	－	3.3	－
	訪問看護	26	57.7	42.3	－	38.5	38.5	23.1	－	－
	訪問リハビリテーション	19	31.6	57.9	10.5	21.1	42.1	21.1	5.3	10.5
	居宅療養管理指導	6	33.3	50.0	16.7	50.0	50.0	－	－	－
	通所介護	1,666	49.4	45.8	4.8	37.2	40.5	14.3	4.7	3.4
	通所リハビリテーション	276	54.0	40.2	5.8	30.1	46.7	13.4	5.8	4.0
	短期入所生活介護	220	52.7	45.5	1.8	33.6	47.7	14.1	3.2	1.4
	短期入所療養介護	4	75.0	25.0	－	75.0	25.0	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	217	59.9	38.2	1.8	30.4	46.5	15.7	5.1	2.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	33.3	66.7	－	33.3	66.7	－	－	－
	居宅介護支援	26	42.3	53.8	3.8	34.6	46.2	7.7	7.7	3.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	50.0	50.0	－	50.0	－	－	50.0	－
	夜間対応型訪問介護	1	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	80	73.8	22.5	3.8	33.8	45.0	16.3	1.3	3.8
	小規模多機能型居宅介護	214	51.9	43.5	4.7	37.4	40.2	16.4	2.3	3.7
	複合型サービス	27	48.1	40.7	11.1	40.7	51.9	3.7	－	3.7
	認知症対応型共同生活介護	904	58.0	39.3	2.8	38.2	41.7	14.7	3.1	2.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	51.6	46.9	1.6	29.7	37.5	26.6	6.3	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	52.6	45.3	2.1	33.7	42.1	17.9	5.3	1.1
	介護老人福祉施設	953	59.8	36.3	3.9	31.1	43.7	18.6	3.4	3.4
	介護老人保健施設	346	60.1	37.3	2.6	27.2	46.0	20.2	4.0	2.6
	介護療養型医療施設	84	54.8	39.3	6.0	38.1	34.5	19.0	3.6	4.8
	介護保険以外のサービス	13	53.8	38.5	7.7	46.2	30.8	7.7	15.4	－
	その他（わからない）	83	56.6	37.3	6.0	39.8	41.0	9.6	6.0	3.6
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	53.0	43.9	3.1	26.0	43.6	21.6	5.0	3.8
	3～10年程度	105	46.7	50.5	2.9	26.7	43.8	22.9	6.7	－
	働き続けられる限り	252	48.8	46.4	4.8	25.8	47.6	17.5	6.0	3.2
	わからない	135	45.2	53.3	1.5	17.8	49.6	23.0	8.1	1.5
3～10年程度	半年～1、2年程度	5	100.0	－	－	60.0	40.0	－	－	－
	3～10年程度	534	54.9	39.0	6.2	32.2	40.6	18.7	6.2	2.2
	働き続けられる限り	225	60.0	35.1	4.9	34.2	47.1	11.6	2.2	4.9
	わからない	43	53.5	46.5	－	27.9	41.9	14.0	11.6	4.7
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	9	33.3	66.7	－	33.3	22.2	33.3	11.1	－
	3～10年程度	40	60.0	35.0	5.0	55.0	30.0	12.5	2.5	－
	働き続けられる限り	2,046	61.1	35.2	3.7	45.9	38.6	10.6	2.0	2.9
	わからない	87	48.3	49.4	2.3	55.2	34.5	9.2	－	1.1
わからない	半年～1、2年程度	29	37.9	51.7	10.3	31.0	51.7	10.3	－	6.9
	3～10年程度	85	50.6	45.9	3.5	23.5	37.6	27.1	7.1	4.7
	働き続けられる限り	593	50.6	44.9	4.6	26.8	43.2	21.2	5.4	3.4
	わからない	1,190	52.0	43.7	4.3	28.7	45.8	17.6	4.5	3.5
全体満足度別	満足＋やや満足	1,206	68.2	27.6	4.1	62.3	31.6	3.2	0.6	2.4
	普通	3,254	56.6	39.7	3.7	33.3	46.5	14.9	2.6	2.7
	やや不満足＋不満足	1,206	39.4	57.7	2.9	13.9	42.0	30.7	11.4	2.0
仕事継続希望者別	自分（本人）	2,651	55.5	40.2	4.3	33.9	42.7	16.3	3.9	3.2
	自分（本人）以外	2,166	55.4	40.3	4.3	38.2	40.7	14.3	3.4	3.5
	生計費は折半等	847	54.8	42.3	3.0	31.8	43.6	17.5	5.3	1.9
最終学歴別	中学校	195	50.8	44.1	5.1	42.1	36.4	15.9	2.1	3.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	908	59.6	36.9	3.5	39.0	41.0	13.4	3.6	3.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	4,421	54.9	40.9	4.2	34.4	42.3	16.1	4.1	3.0
性別	男	1,848	62.5	34.5	3.0	39.1	42.5	13.1	3.2	2.1
	女	3,828	52.0	43.3	4.6	33.3	41.9	17.0	4.3	3.6

表Ⅳ－15⑤ 指導担当者の有無、上司や指導担当者のアドバイスの状況（介護職員・非正規）

（%）

介護職員 非正規		回答労働者数	指導担当者			上司等による指導				
			いた	いなかった	無回答	よくしてくれた	まあしてくれた	あまりしてくれなかった	全くしてくれなかった	無回答
全体		2,915	1,589	1,175	151	1,087	1,138	433	162	95
		100.0	54.5	40.3	5.2	37.3	39.0	14.9	5.6	3.3
勤続年数別	１年未満	497	61.0	33.6	5.4	44.5	36.6	8.7	3.8	6.4
	１年以上２年未満	555	53.7	40.0	6.3	43.2	37.8	10.6	4.1	4.1
	２年以上３年未満	428	58.9	37.9	3.3	42.1	39.0	13.6	4.9	0.5
	３年以上４年未満	346	56.9	37.9	5.2	37.3	41.3	15.3	4.9	1.2
	４年以上５年未満	221	54.8	41.6	3.6	31.7	41.6	19.0	5.9	1.8
	５年以上７年未満	295	49.8	44.1	6.1	32.2	39.3	19.0	7.1	2.4
	７年以上１０年未満	277	50.2	46.2	3.6	26.4	42.6	20.6	7.9	2.5
	１０年以上１５年未満	194	43.8	52.6	3.6	25.8	41.2	22.7	6.7	3.6
	１５年以上２０年未満	35	40.0	48.6	11.4	22.9	25.7	28.6	17.1	5.7
	２０年以上	22	36.4	54.5	9.1	13.6	50.0	18.2	4.5	13.6
年齢階級別	２０歳未満	15	66.7	20.0	13.3	66.7	13.3	－	6.7	13.3
	２０歳以上２５歳未満	88	70.5	22.7	6.8	70.5	23.9	3.4	－	2.3
	２５歳以上３０歳未満	183	65.6	30.1	4.4	54.6	32.8	6.6	2.7	3.3
	３０歳以上３５歳未満	278	54.0	42.1	4.0	41.7	40.3	11.2	4.7	2.2
	３５歳以上４０歳未満	378	54.8	40.5	4.8	42.1	40.2	12.4	3.7	1.6
	４０歳以上４５歳未満	399	52.1	42.1	5.8	37.3	43.6	12.8	3.8	2.5
	４５歳以上５０歳未満	396	53.0	43.4	3.5	34.8	37.4	15.9	7.3	4.5
	５０歳以上５５歳未満	358	55.3	40.5	4.2	32.7	44.1	16.8	4.5	2.0
	５５歳以上６０歳未満	303	46.5	48.2	5.3	27.4	38.0	23.8	7.6	3.3
	６０歳以上６５歳未満	280	55.7	37.9	6.4	27.9	40.4	19.3	8.2	4.3
	６５歳以上７０歳未満	117	58.1	32.5	9.4	29.1	39.3	17.9	7.7	6.0
	７０歳以上	31	48.4	48.4	3.2	19.4	41.9	16.1	16.1	6.5
職位別	１　管理職	9	66.7	33.3	－	11.1	55.6	33.3	－	－
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	133	55.6	41.4	3.0	32.3	39.8	19.5	6.8	1.5
	１又は２以外	2,526	54.7	40.6	4.7	37.2	39.6	14.5	5.5	3.2
有前無職の別	あり　直前は介護	835	52.9	41.7	5.4	32.2	39.6	17.6	7.1	3.5
	あり　直前は介護以外	1,704	55.3	39.8	4.9	39.1	39.1	14.0	4.5	3.3
	なし	223	58.3	37.2	4.5	45.7	37.2	9.4	6.3	1.3
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	56.1	37.6	6.4	30.1	43.9	16.2	4.6	5.2
	訪問入浴介護	7	85.7	14.3	－	71.4	28.6	－	－	－
	訪問看護	6	33.3	66.7	－	－	33.3	50.0	16.7	－
	訪問リハビリテーション	2	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	3	66.7	33.3	－	33.3	66.7	－	－	－
	通所介護	1,387	50.8	44.1	5.1	39.0	37.3	14.7	6.0	3.0
	通所リハビリテーション	150	53.3	40.0	6.7	37.3	37.3	14.0	6.7	4.7
	短期入所生活介護	51	62.7	35.3	2.0	37.3	37.3	19.6	5.9	－
	短期入所療養介護	1	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	60	70.0	20.0	10.0	31.7	51.7	13.3	3.3	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	52.6	31.6	15.8	47.4	31.6	10.5	－	10.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－
	認知症対応型通所介護	85	45.9	47.1	7.1	28.2	41.2	20.0	4.7	5.9
	小規模多機能型居宅介護	107	51.4	44.9	3.7	31.8	42.1	17.8	4.7	3.7
	複合型サービス	19	47.4	52.6	－	36.8	31.6	15.8	－	15.8
	認知症対応型共同生活介護	317	63.1	33.8	3.2	36.9	43.5	12.0	5.4	2.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	70.4	25.9	3.7	40.7	33.3	11.1	7.4	7.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	68.8	31.3	－	40.6	40.6	12.5	6.3	－
	介護老人福祉施設	314	59.9	36.9	3.2	32.8	42.4	16.2	6.4	2.2
	介護老人保健施設	27	66.7	29.6	3.7	51.9	29.6	14.8	3.7	－
	介護療養型医療施設	13	30.8	69.2	－	－	69.2	15.4	7.7	7.7
	介護保険以外のサービス	3	33.3	66.7	－	－	66.7	33.3	－	－
	その他（わからない）	62	46.8	43.5	9.7	53.2	22.6	17.7	3.2	3.2
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	53.6	38.8	7.6	28.6	41.5	19.2	6.7	4.0
	3～10年程度	47	51.1	44.7	4.3	27.7	44.7	12.8	12.8	2.1
	働き続けられる限り	122	43.4	53.3	3.3	20.5	39.3	23.0	13.1	4.1
	わからない	48	39.6	54.2	6.3	22.9	43.8	27.1	4.2	2.1
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	350	53.4	41.4	5.1	30.0	45.7	14.9	5.4	4.0
	働き続けられる限り	103	53.4	41.7	4.9	32.0	49.5	12.6	2.9	2.9
	わからない	20	45.0	40.0	15.0	25.0	55.0	10.0	5.0	5.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	5	60.0	40.0	－	20.0	60.0	20.0	－	－
	3～10年程度	37	67.6	21.6	10.8	45.9	37.8	16.2	－	－
	働き続けられる限り	1,007	62.7	32.9	4.5	49.6	34.8	9.9	2.8	3.0
	わからない	46	56.5	43.5	－	58.7	28.3	6.5	4.3	2.2
わからない	半年～1、2年程度	10	60.0	30.0	10.0	30.0	60.0	－	－	10.0
	3～10年程度	35	45.7	48.6	5.7	20.0	28.6	37.1	11.4	2.9
	働き続けられる限り	301	47.2	48.2	4.7	32.2	37.9	17.9	8.6	3.3
	わからない	525	48.4	46.1	5.5	32.6	39.2	18.3	7.0	2.9
全体満足度別	満足＋やや満足	664	66.4	28.9	4.7	60.2	32.4	4.5	0.8	2.1
	普通	1,658	55.2	40.4	4.4	35.6	42.7	14.5	4.3	2.8
	やや不満足＋不満足	516	41.1	55.4	3.5	15.1	37.6	29.5	15.7	2.1
生計維持者別	自分（本人）	723	56.3	38.6	5.1	35.1	38.9	15.9	6.6	3.5
	自分（本人）以外	1,879	53.9	41.4	4.8	38.5	38.9	14.7	5.0	2.9
	生計費は折半等	256	54.7	38.7	6.6	32.0	44.5	13.7	5.5	4.3
最終学歴別	中学校	160	56.9	35.0	8.1	43.1	35.0	13.1	5.6	3.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	54.7	39.9	5.4	36.0	42.2	13.6	5.4	2.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	54.5	40.7	4.9	37.2	38.8	15.4	5.4	3.2
性別	男	297	64.0	33.7	2.4	38.7	42.1	12.5	4.4	2.4
	女	2,569	53.3	41.2	5.4	37.0	38.9	15.2	5.6	3.3

表Ⅳ－15⑥ 指導担当者の有無、上司や指導担当者のアドバイスの状況（介護支援専門員・正規）

（%）

介護支援専門員 正規			回答労働者数	指導担当者			上司等による指導				
				いた	いなかった	無回答	よくしてくれた	まあしてくれた	あまりしてくれなかった	全くしてくれなかった	無回答
全体			1,793	792	897	104	695	580	237	137	144
			100.0	44.2	50.0	5.8	38.8	32.3	13.2	7.6	8.0
勤続年数別	１年未満		166	45.8	47.0	7.2	48.2	21.1	16.3	6.6	7.8
	１年以上２年未満		215	46.5	47.9	5.6	47.4	26.5	11.6	7.9	6.5
	２年以上３年未満		173	41.6	48.0	10.4	48.0	26.6	15.6	4.0	5.8
	３年以上４年未満		158	42.4	51.9	5.7	40.5	25.9	15.8	11.4	6.3
	４年以上５年未満		133	41.4	55.6	3.0	36.1	35.3	10.5	9.0	9.0
	５年以上７年未満		216	49.1	45.8	5.1	35.6	34.3	15.7	3.7	10.6
	７年以上１０年未満		256	39.8	52.3	7.8	35.2	37.1	10.2	7.0	10.5
	１０年以上１５年未満		320	47.5	47.8	4.7	32.8	38.4	10.6	9.7	8.4
	１５年以上２０年未満		88	40.9	59.1	－	36.4	37.5	14.8	8.0	3.4
	２０年以上		59	35.6	59.3	5.1	16.9	44.1	18.6	11.9	8.5
年齢階級別	２０歳未満		3	100.0	－	－	33.3	66.7	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満		－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満		16	43.8	56.3	－	56.3	31.3	6.3	6.3	－
	３０歳以上３５歳未満		131	59.5	35.9	4.6	58.8	27.5	6.9	3.1	3.8
	３５歳以上４０歳未満		233	48.9	47.2	3.9	41.2	37.3	12.0	7.3	2.1
	４０歳以上４５歳未満		249	43.4	52.6	4.0	43.4	34.9	10.4	6.0	5.2
	４５歳以上５０歳未満		269	45.0	49.8	5.2	40.5	30.1	12.3	9.3	7.8
	５０歳以上５５歳未満		303	43.9	50.8	5.3	37.3	34.0	15.8	6.9	5.9
	５５歳以上６０歳未満		271	41.7	51.3	7.0	30.6	33.2	18.8	6.3	11.1
	６０歳以上６５歳未満		146	37.7	54.8	7.5	26.0	30.1	15.8	12.3	15.8
	６５歳以上７０歳未満		63	30.2	55.6	14.3	31.7	20.6	15.9	12.7	19.0
	７０歳以上		26	23.1	69.2	7.7	34.6	11.5	－	26.9	26.9
前職の有無別	あり　直前は介護		1,064	45.9	48.1	6.0	39.4	31.6	14.0	6.9	8.2
	あり　直前は介護以外		437	42.1	52.9	5.0	35.5	32.3	14.6	9.6	8.0
	なし		172	43.6	53.5	2.9	41.9	37.8	9.3	7.6	3.5
主な介護サービスの種類別	訪問介護		196	51.0	43.4	5.6	41.3	35.2	12.2	7.1	4.1
	訪問入浴介護		3	66.7	33.3	－	33.3	33.3	33.3	－	－
	訪問看護		39	38.5	59.0	2.6	35.9	43.6	10.3	5.1	5.1
	訪問リハビリテーション		1	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－
	居宅療養管理指導		3	66.7	33.3	－	33.3	33.3	－	33.3	－
	通所介護		83	39.8	54.2	6.0	39.8	31.3	16.9	7.2	4.8
	通所リハビリテーション		11	81.8	18.2	－	27.3	54.5	9.1	－	9.1
	短期入所生活介護		6	16.7	83.3	－	66.7	16.7	16.7	－	－
	短期入所療養介護		1	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護		32	59.4	40.6	－	40.6	40.6	9.4	9.4	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売		18	61.1	33.3	5.6	38.9	22.2	27.8	5.6	5.6
	居宅介護支援		1,152	43.3	50.0	6.7	40.3	29.6	12.2	7.7	10.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護		－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護		－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護		9	66.7	33.3	－	55.6	33.3	11.1	－	－
	小規模多機能型居宅介護		37	43.2	51.4	5.4	35.1	37.8	16.2	8.1	2.7
	複合型サービス		2	－	100.0	－	－	－	50.0	50.0	－
	認知症対応型共同生活介護		90	34.4	61.1	4.4	22.2	43.3	18.9	11.1	4.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護		3	33.3	66.7	－	－	66.7	－	33.3	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		7	42.9	42.9	14.3	14.3	28.6	42.9	14.3	－
	介護老人福祉施設		49	30.6	65.3	4.1	38.8	34.7	12.2	8.2	6.1
	介護老人保健施設		24	54.2	45.8	－	29.2	45.8	25.0	－	－
	介護療養型医療施設		6	66.7	33.3	－	－	66.7	33.3	－	－
	介護保険以外のサービス		4	－	100.0	－	25.0	－	25.0	25.0	25.0
	その他（わからない）		2	100.0	－	－	50.0	－	50.0	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度		124	33.9	58.9	7.3	27.4	29.0	21.8	12.1	9.7
		3～10年程度	24	33.3	54.2	12.5	20.8	29.2	29.2	12.5	8.3
		働き続けられる限り	61	31.1	65.6	3.3	19.7	36.1	24.6	19.7	－
		わからない	21	28.6	66.7	4.8	33.3	33.3	9.5	19.0	4.8
	3～10年程度	半年～1、2年程度	6	66.7	33.3	－	50.0	33.3	16.7	－	－
		3～10年程度	282	42.6	52.1	5.3	34.8	32.6	14.9	7.1	10.6
		働き続けられる限り	54	44.4	50.0	5.6	40.7	33.3	13.0	5.6	7.4
		わからない	6	33.3	66.7	－	33.3	50.0	16.7	－	－
	働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	75.0	25.0	－	75.0	－	25.0	－	－
		3～10年程度	44	52.3	38.6	9.1	54.5	29.5	11.4	－	4.5
		働き続けられる限り	708	49.3	44.8	5.9	47.6	29.0	8.6	5.5	9.3
		わからない	18	50.0	38.9	11.1	44.4	33.3	11.1	5.6	5.6
	わからない	半年～1、2年程度	8	50.0	50.0	－	25.0	50.0	25.0	－	－
		3～10年程度	32	43.8	50.0	6.3	18.8	43.8	18.8	9.4	9.4
		働き続けられる限り	130	39.2	55.4	5.4	33.1	32.3	17.7	10.8	6.2
		わからない	257	43.2	52.1	4.7	33.1	41.2	12.5	8.6	4.7
全体的な仕事満足度別	満足＋やや満足		597	53.8	40.7	5.5	57.5	24.3	7.2	4.2	6.9
	普通		923	42.6	52.4	5.0	32.4	39.0	13.2	6.7	8.7
	やや不満足＋不満足		247	30.4	66.0	3.6	19.4	28.7	28.7	20.2	2.8
生計維持者別	自分（本人）		874	42.4	52.3	5.3	36.6	32.7	13.8	8.8	8.0
	自分（本人）以外		629	46.9	46.9	6.2	42.9	29.7	13.4	6.2	7.8
	生計費は折半等		246	43.5	50.0	6.5	35.0	37.8	11.8	7.3	8.1
最終学歴別	中学校		22	36.4	59.1	4.5	31.8	22.7	9.1	4.5	31.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）		325	48.6	47.7	3.7	44.9	31.1	11.1	7.4	5.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）		1,347	43.7	50.0	6.4	37.1	33.0	14.3	7.7	7.9
性別	男		384	44.8	52.1	3.1	38.3	34.9	13.3	9.6	3.9
	女		1,365	44.0	49.5	6.5	38.9	31.4	13.4	7.2	9.1

表Ⅳ－15⑦ 指導担当者の有無、上司や指導担当者のアドバイスの状況（看護職員・正規）

（%）

看護職員 正規		回答労働者数	指導担当者			上司等による指導				
			いた	いなかった	無回答	よくしてくれた	まあしてくれた	あまりしてくれなかった	全くしてくれなかった	無回答
全体		1,464	674	732	58	531	588	218	69	58
		100.0	46.0	50.0	4.0	36.3	40.2	14.9	4.7	4.0
勤続年数別	１年未満	165	55.2	43.0	1.8	50.9	29.1	11.5	2.4	6.1
	１年以上２年未満	177	50.3	45.8	4.0	43.5	36.7	10.7	4.0	5.1
	２年以上３年未満	120	38.3	52.5	9.2	33.3	40.8	18.3	3.3	4.2
	３年以上４年未満	108	43.5	55.6	0.9	39.8	40.7	8.3	9.3	1.9
	４年以上５年未満	93	55.9	40.9	3.2	38.7	41.9	12.9	6.5	-
	５年以上７年未満	153	45.8	51.6	2.6	35.9	40.5	17.0	5.9	0.7
	７年以上１０年未満	221	36.7	59.3	4.1	34.8	39.8	16.3	5.9	3.2
	１０年以上１５年未満	227	49.3	47.6	3.1	29.1	45.8	18.5	1.8	4.8
	１５年以上２０年未満	100	43.0	51.0	6.0	26.0	42.0	21.0	6.0	5.0
	２０年以上	81	42.0	53.1	4.9	25.9	50.6	12.3	6.2	4.9
年齢階級別	２０歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	２０歳以上２５歳未満	14	71.4	21.4	7.1	71.4	21.4	7.1	-	-
	２５歳以上３０歳未満	48	58.3	41.7	-	60.4	31.3	6.3	-	2.1
	３０歳以上３５歳未満	100	54.0	41.0	5.0	54.0	28.0	10.0	5.0	3.0
	３５歳以上４０歳未満	205	52.2	45.4	2.4	49.3	34.6	11.2	3.4	1.5
	４０歳以上４５歳未満	228	50.9	45.2	3.9	32.0	47.8	12.3	3.9	3.9
	４５歳以上５０歳未満	280	43.9	52.9	3.2	37.1	38.9	16.8	4.3	2.9
	５０歳以上５５歳未満	279	38.0	59.1	2.9	26.9	45.9	17.9	4.7	4.7
	５５歳以上６０歳未満	189	41.3	53.4	5.3	28.0	43.4	17.5	7.4	3.7
	６０歳以上６５歳未満	46	41.3	47.8	10.9	21.7	37.0	19.6	8.7	13.0
	６５歳以上７０歳未満	9	22.2	77.8	-	11.1	44.4	11.1	11.1	22.2
	７０歳以上	5	60.0	40.0	-	20.0	40.0	40.0	-	-
有前職の無別	あり　直前は介護	410	44.1	52.7	3.2	37.1	40.7	15.4	3.9	2.9
	あり　直前は介護以外	545	45.3	51.0	3.7	35.8	39.8	15.8	5.7	2.9
	なし	387	47.3	48.6	4.1	36.4	41.9	12.7	4.1	4.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	47.9	50.0	2.1	43.8	33.3	16.7	-	6.3
	訪問入浴介護	13	53.8	38.5	7.7	15.4	38.5	30.8	7.7	7.7
	訪問看護	691	47.9	48.0	4.1	43.3	38.9	10.3	3.3	4.2
	訪問リハビリテーション	9	33.3	55.6	11.1	44.4	44.4	11.1	-	-
	居宅療養管理指導	2	50.0	50.0	-	50.0	-	50.0	-	-
	通所介護	257	44.0	51.8	4.3	28.8	44.7	18.7	3.5	4.3
	通所リハビリテーション	45	44.4	55.6	-	26.7	35.6	22.2	13.3	2.2
	短期入所生活介護	23	65.2	30.4	4.3	43.5	43.5	13.0	-	-
	短期入所療養介護	5	20.0	80.0	-	80.0	-	-	20.0	-
	特定施設入居者生活介護	24	33.3	54.2	12.5	33.3	29.2	16.7	8.3	12.5
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	居宅介護支援	10	40.0	50.0	10.0	20.0	40.0	10.0	20.0	10.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	10	30.0	60.0	10.0	50.0	20.0	10.0	10.0	10.0
	小規模多機能型居宅介護	22	40.9	54.5	4.5	27.3	50.0	13.6	4.5	4.5
	複合型サービス	1	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
	認知症対応型共同生活介護	28	50.0	50.0	-	46.4	32.1	14.3	7.1	-
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	20.0	80.0	-	20.0	40.0	-	40.0	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	60.0	40.0	-	13.3	40.0	33.3	13.3	-
	介護老人福祉施設	71	49.3	47.9	2.8	29.6	36.6	21.1	9.9	2.8
	介護老人保健施設	120	41.7	55.0	3.3	24.2	47.5	19.2	6.7	2.5
	介護療養型医療施設	32	43.8	53.1	3.1	21.9	53.1	21.9	-	3.1
	介護保険以外のサービス	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
	その他（わからない）	9	77.8	22.2	-	44.4	33.3	22.2	-	-
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	40.7	54.7	4.7	22.1	43.0	16.3	14.0	4.7
	3～10年程度	29	27.6	69.0	3.4	20.7	48.3	24.1	3.4	3.4
	働き続けられる限り	77	40.3	54.5	5.2	22.1	37.7	20.8	15.6	3.9
	わからない	22	59.1	40.9	-	22.7	54.5	22.7	-	-
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
	3～10年程度	159	37.7	57.9	4.4	26.4	45.3	20.1	1.3	6.9
	働き続けられる限り	64	57.8	42.2	-	45.3	39.1	12.5	3.1	-
	わからない	7	42.9	42.9	14.3	42.9	57.1	-	-	-
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3～10年程度	15	73.3	26.7	-	40.0	33.3	26.7	-	-
	働き続けられる限り	552	51.3	45.1	3.6	46.2	37.7	9.2	3.1	3.8
	わからない	13	76.9	23.1	-	61.5	30.8	7.7	-	-
わからない	半年～1、2年程度	5	-	100.0	-	20.0	40.0	20.0	20.0	-
	3～10年程度	29	37.9	55.2	6.9	20.7	58.6	13.8	-	6.9
	働き続けられる限り	159	42.8	52.8	4.4	33.3	39.0	20.8	2.5	4.4
	わからない	223	43.5	52.9	3.6	33.6	39.0	16.6	7.6	3.1
満足度別 全体職業生活	満足＋やや満足	392	56.4	40.3	3.3	57.1	32.1	3.6	3.6	3.6
	普通	825	45.2	51.6	3.2	33.2	44.7	15.4	3.5	3.2
	やや不満足＋不満足	216	33.3	63.0	3.7	14.4	39.4	31.5	12.0	2.8
持者別維生計	自分（本人）	595	46.9	50.6	2.5	36.3	39.5	14.6	5.4	4.2
	自分（本人）以外	530	47.5	48.5	4.0	37.9	39.8	14.7	3.8	3.8
	生計費は折半等	309	41.4	52.4	6.1	33.7	43.4	14.9	4.9	3.2
学歴別 最終	中学校	41	51.2	48.8	-	46.3	26.8	19.5	2.4	4.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	52.6	43.4	4.0	46.3	34.3	12.6	3.4	3.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	45.2	51.2	3.6	34.0	42.2	15.0	5.2	3.6
性別	男	125	57.6	40.8	1.6	48.8	33.6	12.8	4.8	-
	女	1,313	44.9	51.0	4.1	35.0	41.1	14.9	4.7	4.3

表Ⅳ－16① 過去1年間の研修受講回数（訪問介護員・正規）

（%）

訪問介護員 正規		回答労働者数	過去１年間で研修や講習会への参加			受講回数						平均回数（回）
			受けた	受けない	無回答	１～２回程度	３～５回程度	６～７回程度	８～１０回程度	１１回以上	無回答	
全体		1,266	866	357	43	471	273	34	30	23	35	3.0
		100.0	68.4	28.2	3.4	54.4	31.5	3.9	3.5	2.7	4.0	
勤続年数別	１年未満	145	51.0	42.8	6.2	51.4	31.1	5.4	6.8	1.4	4.1	3.4
	１年以上２年未満	179	65.4	31.3	3.4	56.4	29.1	4.3	3.4	2.6	4.3	2.9
	２年以上３年未満	155	65.8	31.0	3.2	50.0	30.4	2.9	3.9	5.9	6.9	3.4
	３年以上４年未満	132	68.9	23.5	7.6	62.6	25.3	4.4	3.3	1.1	3.3	2.8
	４年以上５年未満	95	66.3	33.7	－	63.5	25.4	4.8	4.8	－	1.6	2.7
	５年以上７年未満	153	71.9	25.5	2.6	51.8	33.6	0.9	4.5	4.5	4.5	3.2
	７年以上１０年未満	171	76.0	22.8	1.2	53.8	35.4	4.6	0.8	1.5	3.8	2.8
	１０年以上１５年未満	166	74.1	25.3	0.6	48.8	39.8	4.1	1.6	3.3	2.4	3.1
	１５年以上２０年未満	33	81.8	15.2	3.0	63.0	18.5	7.4	7.4	－	3.7	3.0
	２０年以上	17	88.2	5.9	5.9	66.7	20.0	－	－	6.7	6.7	2.5
年齢階級別	２０歳未満	4	50.0	25.0	25.0	－	50.0	50.0	－	－	－	4.5
	２０歳以上２５歳未満	27	70.4	22.2	7.4	63.2	21.1	－	－	－	15.8	2.1
	２５歳以上３０歳未満	80	58.8	38.8	2.5	63.8	23.4	－	4.3	2.1	6.4	2.5
	３０歳以上３５歳未満	128	63.3	28.9	7.8	49.4	40.7	3.7	2.5	－	3.7	2.8
	３５歳以上４０歳未満	136	66.2	32.4	1.5	56.7	33.3	2.2	5.6	－	2.2	2.7
	４０歳以上４５歳未満	165	70.3	26.7	3.0	50.9	36.2	2.6	4.3	1.7	4.3	3.1
	４５歳以上５０歳未満	181	68.0	29.3	2.8	52.0	31.7	5.7	3.3	4.1	3.3	3.5
	５０歳以上５５歳未満	196	71.4	26.5	2.0	57.1	27.1	6.4	3.6	2.9	2.9	3.1
	５５歳以上６０歳未満	165	72.1	24.2	3.6	56.3	25.2	5.0	2.5	5.9	5.0	3.3
	６０歳以上６５歳未満	82	68.3	29.3	2.4	48.2	37.5	3.6	1.8	3.6	5.4	3.0
	６５歳以上７０歳未満	47	78.7	21.3	－	56.8	37.8	－	－	2.7	2.7	2.6
	７０歳以上	10	70.0	30.0	－	85.7	14.3	－	－	－	－	1.7
職位別	１　管理職	159	76.1	19.5	4.4	45.5	35.5	7.4	3.3	3.3	5.0	3.4
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	257	76.3	21.4	2.3	53.6	33.2	4.6	4.6	1.0	3.1	3.0
	１又は２以外	741	63.4	32.9	3.6	57.7	28.9	3.0	3.6	3.2	3.6	3.0
有前無職の別	あり　直前は介護	397	67.8	28.5	3.8	55.0	30.5	3.3	2.6	3.3	5.2	3.0
	あり　直前は介護以外	684	69.9	27.8	2.3	56.1	32.8	3.8	2.9	2.3	2.1	3.0
	なし	101	62.4	28.7	8.9	49.2	22.2	6.3	7.9	1.6	12.7	3.3
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	68.6	27.9	3.5	55.0	31.4	3.6	3.3	2.6	4.1	3.0
	訪問入浴介護	22	63.6	36.4	－	57.1	35.7	－	－	－	7.1	2.8
	訪問看護	6	16.7	83.3	－	100.0	－	－	－	－	－	1.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	68.8	31.3	－	18.2	36.4	18.2	18.2	9.1	－	6.0
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－	5.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	80.0	20.0	－	75.0	－	25.0	－	－	－	2.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	60.0	20.0	20.0	100.0	－	－	－	－	－	1.3
	夜間対応型訪問介護	2	100.0	－	－	－	－	50.0	50.0	－	－	8.5
	認知症対応型通所介護	1	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－	3.0
	小規模多機能型居宅介護	5	60.0	40.0	－	66.7	33.3	－	－	－	－	2.0
	複合型サービス	3	66.7	33.3	－	100.0	－	－	－	－	－	1.5
	認知症対応型共同生活介護	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	80.0	20.0	－	－	75.0	25.0	－	－	－	3.8
	介護老人保健施設	1	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－	3.0
	介護療養型医療施設	1	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	1.0
	介護保険以外のサービス	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	67.2	26.9	6.0	51.1	40.0	2.2	4.4	－	2.2	2.8
	3～10年程度	17	64.7	29.4	5.9	81.8	9.1	－	－	－	9.1	1.9
	働き続けられる限り	30	83.3	16.7	－	56.0	32.0	4.0	8.0	－	－	2.8
	わからない	7	71.4	28.6	－	100.0	－	－	－	－	－	1.4
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	1.0
	3～10年程度	138	70.3	24.6	5.1	51.5	35.1	1.0	2.1	3.1	7.2	2.9
	働き続けられる限り	40	82.5	12.5	5.0	42.4	39.4	3.0	3.0	6.1	6.1	4.0
	わからない	6	83.3	16.7	－	40.0	40.0	－	20.0	－	－	4.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	20	80.0	20.0	－	68.8	25.0	－	6.3	－	－	2.4
	働き続けられる限り	549	71.6	25.1	3.3	53.4	30.8	6.1	3.6	2.8	3.3	3.2
	わからない	26	65.4	30.8	3.8	64.7	23.5	－	－	5.9	5.9	2.6
わからない	半年～1、2年程度	4	50.0	50.0	－	50.0	－	－	50.0	－	－	5.5
	3～10年程度	10	50.0	50.0	－	40.0	40.0	－	20.0	－	－	4.0
	働き続けられる限り	99	57.6	39.4	3.0	52.6	31.6	5.3	3.5	3.5	3.5	3.2
	わからない	230	61.3	36.5	2.2	56.0	32.6	2.1	2.1	2.8	4.3	2.8
全体満足生活意識別	満足＋やや満足	333	73.0	24.0	3.0	55.6	28.4	4.5	2.9	2.1	6.6	2.9
	普通	732	69.3	27.6	3.1	53.6	32.9	3.6	3.7	2.8	3.4	3.1
	やや不満足＋不満足	174	59.8	39.1	1.1	54.8	32.7	4.8	2.9	2.9	1.9	2.9
生計維持者別	自分（本人）	584	66.6	29.6	3.8	56.8	30.1	4.1	3.1	2.6	3.3	2.9
	自分（本人）以外	477	70.4	26.2	3.4	51.5	35.1	3.9	3.3	2.7	3.6	3.1
	生計費は折半等	176	68.8	29.5	1.7	57.9	25.6	3.3	5.0	1.7	6.6	2.9
最終学歴別	中学校	74	71.6	25.7	2.7	62.3	30.2	3.8	－	3.8	－	2.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	63.3	27.8	8.9	52.6	28.1	5.3	3.5	－	10.5	2.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	69.0	28.4	2.6	54.7	32.0	3.7	3.4	2.6	3.6	3.0
性別	男	268	61.9	33.2	4.9	56.6	30.1	3.0	3.6	4.2	2.4	3.2
	女	973	70.3	26.8	2.9	54.1	31.7	4.1	3.4	2.2	4.5	3.0

表Ⅳ－16② 過去1年間の研修受講回数（訪問介護員・非正規）

（%）

訪問介護員 非正規		回答労働者数	過去１年間で研修や講習会への参加			受講回数						平均回数（回）
			受けた	受けない	無回答	１～２回程度	３～５回程度	６～７回程度	８～１０回程度	１１回以上	無回答	
全体		1,659	967	649	43	539	255	45	42	46	40	3.3
		100.0	58.3	39.1	2.6	55.7	26.4	4.7	4.3	4.8	4.1	
勤続年数別	１年未満	151	34.4	60.9	4.6	61.5	26.9	1.9	－	5.8	3.8	3.3
	１年以上２年未満	203	59.1	37.9	3.0	53.3	28.3	5.0	3.3	7.5	2.5	3.5
	２年以上３年未満	193	57.5	40.9	1.6	55.9	31.5	2.7	3.6	2.7	3.6	2.9
	３年以上４年未満	167	57.5	40.7	1.8	56.3	22.9	4.2	4.2	3.1	9.4	2.9
	４年以上５年未満	161	59.0	41.0	－	56.8	27.4	8.4	4.2	1.1	2.1	3.0
	５年以上７年未満	208	63.9	35.1	1.0	58.6	24.8	3.8	4.5	5.3	3.0	3.3
	７年以上１０年未満	214	56.5	40.2	3.3	57.9	24.8	4.1	7.4	3.3	2.5	3.2
	１０年以上１５年未満	276	67.8	29.3	2.9	51.3	26.2	5.9	4.8	6.4	5.3	3.6
	１５年以上２０年未満	32	68.8	28.1	3.1	54.5	22.7	4.5	－	9.1	9.1	3.2
	２０年以上	12	50.0	25.0	25.0	66.7	33.3	－	－	－	－	1.7
年齢階級別	２０歳未満	3	33.3	66.7	－	100.0	－	－	－	－	－	2.0
	２０歳以上２５歳未満	9	33.3	66.7	－	－	100.0	－	－	－	－	3.7
	２５歳以上３０歳未満	27	59.3	37.0	3.7	56.3	43.8	－	－	－	－	2.4
	３０歳以上３５歳未満	82	45.1	51.2	3.7	62.2	16.2	5.4	8.1	2.7	5.4	2.9
	３５歳以上４０歳未満	154	53.2	45.5	1.3	56.1	25.6	4.9	8.5	2.4	2.4	3.3
	４０歳以上４５歳未満	223	54.3	44.4	1.3	51.2	28.9	6.6	3.3	5.0	5.0	3.3
	４５歳以上５０歳未満	234	63.7	34.6	1.7	58.4	22.1	4.7	4.0	4.0	6.7	3.1
	５０歳以上５５歳未満	236	62.3	34.7	3.0	54.4	34.0	0.7	2.7	4.1	4.1	3.0
	５５歳以上６０歳未満	216	65.7	30.6	3.7	57.0	25.4	4.9	4.2	5.6	2.8	3.3
	６０歳以上６５歳未満	234	54.3	44.0	1.7	61.4	24.4	3.9	3.9	3.9	2.4	3.0
	６５歳以上７０歳未満	131	60.3	35.9	3.8	54.4	21.5	6.3	6.3	7.6	3.8	3.6
	７０歳以上	51	54.9	43.1	2.0	42.9	25.0	14.3	3.6	10.7	3.6	4.9
職位別	１　管理職	10	70.0	－	30.0	57.1	28.6	14.3	－	－	－	2.9
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	65	81.5	15.4	3.1	60.4	30.2	5.7	3.8	－	－	2.8
	１又は２以外	1,413	57.5	40.3	2.2	55.2	25.7	4.9	4.4	5.4	4.3	3.4
前職の有無別	あり　直前は介護	421	56.3	41.3	2.4	64.1	21.9	5.5	2.1	3.0	3.4	2.7
	あり　直前は介護以外	1,046	59.4	38.3	2.3	53.8	26.9	4.2	5.3	5.3	4.5	3.4
	なし	99	50.5	47.5	2.0	46.0	38.0	6.0	2.0	6.0	2.0	3.5
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	58.6	39.1	2.3	55.3	26.7	4.8	4.6	4.6	4.1	3.2
	訪問入浴介護	17	52.9	47.1	－	44.4	22.2	11.1	11.1	11.1	－	6.3
	訪問看護	4	50.0	50.0	－	50.0	50.0	－	－	－	－	3.5
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	62.5	37.5	－	60.0	30.0	－	－	－	10.0	2.3
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0	－	12.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	2.0
	居宅介護支援	20	65.0	35.0	－	69.2	23.1	－	－	7.7	－	2.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	33.3	33.3	33.3	－	100.0	－	－	－	－	3.0
	夜間対応型訪問介護	3	66.7	33.3	－	50.0	50.0	－	－	－	－	2.5
	認知症対応型通所介護	2	50.0	50.0	－	－	－	－	－	100.0	－	25.0
	小規模多機能型居宅介護	3	33.3	66.7	－	100.0	－	－	－	－	－	1.0
	複合型サービス	1	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	3	33.3	66.7	－	－	100.0	－	－	－	－	4.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	13	38.5	61.5	－	80.0	20.0	－	－	－	－	1.8
	介護老人保健施設	1	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	1.0
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	1.0
	その他（わからない）	5	60.0	40.0	－	100.0	－	－	－	－	－	1.3
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	65.0	32.9	2.1	59.3	20.9	7.7	5.5	4.4	2.2	3.2
	3～10年程度	14	50.0	42.9	7.1	57.1	28.6	14.3	－	－	－	2.6
	働き続けられる限り	31	51.6	45.2	3.2	56.3	18.8	12.5	12.5	－	－	3.5
	わからない	12	50.0	50.0	－	50.0	33.3	－	－	－	16.7	1.8
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	227	65.2	32.6	2.2	49.3	29.7	4.7	5.4	5.4	5.4	3.5
	働き続けられる限り	43	53.5	41.9	4.7	47.8	34.8	4.3	8.7	4.3	－	3.5
	わからない	4	75.0	25.0	－	33.3	－	33.3	33.3	－	－	6.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	50.0	50.0	－	100.0	－	－	－	－	－	1.0
	3～10年程度	19	57.9	36.8	5.3	54.5	36.4	－	－	9.1	－	3.5
	働き続けられる限り	674	57.0	40.7	2.4	54.2	29.4	4.2	2.9	5.7	3.6	3.4
	わからない	26	53.8	42.3	3.8	35.7	35.7	－	14.3	14.3	－	4.9
わからない	半年～1、2年程度	9	66.7	33.3	－	66.7	16.7	－	16.7	－	－	2.8
	3～10年程度	29	75.9	20.7	3.4	77.3	13.6	－	－	－	9.1	1.8
	働き続けられる限り	145	57.9	42.1	－	64.3	21.4	3.6	3.6	3.6	3.6	2.9
	わからない	262	53.4	43.5	3.1	58.6	22.9	5.0	5.0	2.9	5.7	3.0
全体満足生活職業別	満足＋やや満足	432	62.0	36.6	1.4	50.7	29.1	5.2	6.0	6.3	2.6	3.7
	普通	963	57.5	40.2	2.3	56.9	26.2	5.1	3.8	3.8	4.3	3.1
	やや不満足＋不満足	204	57.4	42.2	0.5	65.8	20.5	2.6	3.4	3.4	4.3	2.7
生計維持者別	自分（本人）	361	58.7	39.6	1.7	57.5	25.0	3.3	6.6	3.8	3.8	3.2
	自分（本人）以外	1,113	57.2	40.3	2.5	54.0	28.1	5.5	3.6	5.0	3.8	3.3
	生計費は折半等	134	64.2	33.6	2.2	64.0	16.3	2.3	5.8	3.5	8.1	3.0
最終学歴別	中学校	118	50.0	44.9	5.1	54.2	25.4	6.8	1.7	6.8	5.1	3.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	58.5	37.2	4.3	50.9	29.1	5.5	5.5	3.6	5.5	3.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	59.2	38.8	2.0	56.1	26.5	4.3	4.7	4.6	3.8	3.2
性別	男	54	61.1	38.9	－	63.6	21.2	9.1	3.0	3.0	－	2.8
	女	1,564	58.1	39.5	2.4	55.4	26.7	4.5	4.4	4.6	4.3	3.2

表Ⅳ－16③ 過去1年間の研修受講回数（サービス提供責任者・正規）

（%）

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	過去１年間で研修や講習会への参加			受講回数						平均回数（回）
			受けた	受けない	無回答	１～２回程度	３～５回程度	６～７回程度	８～１０回程度	１１回以上	無回答	
全体		1,610	1,305	268	37	581	511	65	68	34	46	3.5
		100.0	81.1	16.6	2.3	44.5	39.2	5.0	5.2	2.6	3.5	
勤続年数別	１年未満	107	66.4	32.7	0.9	47.9	35.2	1.4	9.9	4.2	1.4	3.9
	１年以上２年未満	165	80.0	18.8	1.2	43.9	36.4	6.8	5.3	3.8	3.8	3.5
	２年以上３年未満	141	82.3	13.5	4.3	44.8	42.2	4.3	3.4	0.9	4.3	3.1
	３年以上４年未満	154	85.1	14.3	0.6	49.6	35.9	4.6	6.1	2.3	1.5	3.4
	４年以上５年未満	108	85.2	13.0	1.9	48.9	39.1	2.2	3.3	1.1	5.4	3.0
	５年以上７年未満	223	84.3	12.6	3.1	45.7	37.8	4.8	6.4	1.6	3.7	3.5
	７年以上１０年未満	258	79.5	18.6	1.9	41.0	44.4	4.4	3.9	3.9	2.4	3.7
	１０年以上１５年未満	345	83.2	13.9	2.9	42.5	40.1	7.0	4.9	2.4	3.1	3.6
	１５年以上２０年未満	61	73.8	23.0	3.3	42.2	28.9	6.7	8.9	2.2	11.1	3.9
	２０年以上	23	87.0	13.0	－	40.0	45.0	5.0	－	5.0	5.0	3.7
年齢階級別	２０歳未満	1	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－	4.0
	２０歳以上２５歳未満	15	66.7	26.7	6.7	40.0	20.0	－	20.0	－	20.0	4.3
	２５歳以上３０歳未満	91	78.0	19.8	2.2	40.8	39.4	8.5	8.5	2.8	－	4.0
	３０歳以上３５歳未満	126	76.2	20.6	3.2	46.9	39.6	4.2	1.0	3.1	5.2	3.4
	３５歳以上４０歳未満	212	76.9	21.7	1.4	49.1	36.2	3.7	7.4	1.2	2.5	3.3
	４０歳以上４５歳未満	195	81.0	17.4	1.5	44.3	38.0	5.1	7.0	2.5	3.2	3.6
	４５歳以上５０歳未満	236	77.1	20.8	2.1	48.9	34.6	5.5	6.6	1.1	3.3	3.4
	５０歳以上５５歳未満	271	84.1	12.2	3.7	42.5	42.5	6.1	3.9	2.2	2.6	3.4
	５５歳以上６０歳未満	234	85.9	11.5	2.6	39.3	43.8	4.0	3.0	4.5	5.5	3.7
	６０歳以上６５歳未満	116	88.8	11.2	－	43.7	40.8	4.9	6.8	1.9	1.9	3.5
	６５歳以上７０歳未満	38	76.3	23.7	－	31.0	51.7	6.9	－	3.4	6.9	3.4
	７０歳以上	16	81.3	12.5	6.3	61.5	30.8	7.7	－	－	－	2.8
有前職の無別	あり　直前は介護	608	83.1	14.8	2.1	43.8	39.2	4.8	6.9	1.8	3.6	3.5
	あり　直前は介護以外	724	80.2	17.8	1.9	43.4	40.1	5.7	4.3	3.1	3.4	3.5
	なし	173	78.6	18.5	2.9	50.0	36.0	3.7	2.9	2.9	4.4	3.3
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	81.9	15.9	2.2	44.4	39.9	4.7	5.0	2.2	3.9	3.4
	訪問入浴介護	6	66.7	33.3	－	25.0	50.0	－	25.0	－	－	4.5
	訪問看護	9	88.9	11.1	－	12.5	62.5	－	－	25.0	－	8.4
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	92	69.6	30.4	－	48.4	28.1	9.4	6.3	6.3	1.6	4.2
	通所リハビリテーション	9	66.7	33.3	－	50.0	50.0	－	－	－	－	2.3
	短期入所生活介護	2	100.0	－	－	50.0	50.0	－	－	－	－	3.0
	短期入所療養介護	1	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	2.0
	特定施設入居者生活介護	10	70.0	30.0	－	42.9	42.9	－	14.3	－	－	3.9
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	100.0	－	－	33.3	33.3	33.3	－	－	－	4.0
	居宅介護支援	5	100.0	－	－	40.0	20.0	－	20.0	－	20.0	3.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	100.0	－	－	33.3	66.7	－	－	－	－	3.0
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	8	100.0	－	－	12.5	37.5	25.0	12.5	12.5	－	5.9
	小規模多機能型居宅介護	6	83.3	16.7	－	40.0	60.0	－	－	－	－	3.2
	複合型サービス	2	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	1.5
	認知症対応型共同生活介護	30	80.0	10.0	10.0	50.0	33.3	4.2	8.3	4.2	－	3.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－	3.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－	5.0
	介護老人福祉施設	7	85.7	14.3	－	50.0	－	16.7	16.7	16.7	－	6.3
	介護老人保健施設	3	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	1.7
	介護療養型医療施設	1	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	2.0
	介護保険以外のサービス	2	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	2.0
	その他（わからない）	1	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	81.4	16.5	2.1	45.6	41.8	3.8	1.3	1.3	6.3	2.9
	3～10年程度	27	81.5	14.8	3.7	45.5	31.8	9.1	4.5	4.5	4.5	3.8
	働き続けられる限り	43	79.1	20.9	－	50.0	26.5	8.8	8.8	2.9	2.9	4.1
	わからない	13	61.5	38.5	－	50.0	37.5	－	－	－	12.5	3.0
3～10年程度	半年～1、2年程度	3	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－	3.0
	3～10年程度	195	83.6	14.9	1.5	42.9	42.3	6.7	2.5	1.2	4.3	3.3
	働き続けられる限り	58	74.1	24.1	1.7	46.5	41.9	4.7	2.3	4.7	－	3.5
	わからない	11	72.7	27.3	－	50.0	50.0	－	－	－	－	2.5
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	7	71.4	28.6	－	20.0	60.0	－	20.0	－	－	4.4
	3～10年程度	18	88.9	11.1	－	25.0	68.8	－	－	－	6.3	3.0
	働き続けられる限り	694	83.0	14.4	2.6	42.9	38.5	6.1	6.4	2.6	3.5	3.6
	わからない	22	86.4	13.6	－	47.4	31.6	－	5.3	5.3	10.5	3.3
わからない	半年～1、2年程度	6	83.3	16.7	－	40.0	60.0	－	－	－	－	2.6
	3～10年程度	13	76.9	23.1	－	70.0	10.0	10.0	－	－	10.0	1.9
	働き続けられる限り	132	78.0	21.2	0.8	46.6	45.6	1.0	2.9	2.9	1.0	3.2
	わからない	251	78.5	17.9	3.6	48.7	34.0	3.0	8.1	3.0	3.0	3.6
全体満足度別	満足＋やや満足	520	86.0	12.1	1.9	39.6	41.2	6.3	6.3	3.1	3.6	3.8
業生活職	普通	813	80.1	18.1	1.8	46.5	38.9	4.0	4.9	2.2	3.5	3.3
	やや不満足＋不満足	251	76.9	21.9	1.2	49.7	35.2	5.2	4.1	3.1	2.6	3.4
生計維持者別	自分（本人）	772	81.5	16.5	2.1	42.8	39.3	5.1	5.4	3.2	4.3	3.7
	自分（本人）以外	578	81.1	17.0	1.9	46.9	38.4	4.5	5.8	1.7	2.8	3.3
	生計費は折半等	224	80.4	17.0	2.7	42.8	42.2	6.1	3.3	2.8	2.8	3.4
最終学歴別	中学校	67	82.1	16.4	1.5	40.0	45.5	5.5	7.3	1.8	－	3.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	77.5	19.7	2.9	38.1	41.0	5.2	9.0	3.0	3.7	4.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	81.6	16.2	2.2	45.4	38.6	5.1	4.7	2.7	3.5	3.4
性別	男	320	80.9	18.1	0.9	52.9	32.0	5.8	4.6	3.1	1.5	3.4
	女	1,260	81.1	16.3	2.6	42.4	41.1	4.8	5.4	2.3	4.0	3.5

表Ⅳ－16④ 過去1年間の研修受講回数（介護職員・正規）

（%）

介護職員 正規		回答労働者数	過去１年間で研修や講習会への参加			受講回数						平均回数（回）
			受けた	受けない	無回答	１～２回程度	３～５回程度	６～７回程度	８～１０回程度	１１回以上	無回答	
全体		5,744	4,100	1,513	131	2,280	1,284	159	178	94	105	3.1
		100.0	71.4	26.3	2.3	55.6	31.3	3.9	4.3	2.3	2.6	
勤続年数別	１年未満	469	53.7	43.3	3.0	53.2	32.1	3.6	5.2	4.0	2.0	3.2
	１年以上２年未満	704	67.9	30.0	2.1	57.3	27.0	4.6	5.6	3.1	2.3	3.1
	２年以上３年未満	694	71.3	27.2	1.4	56.0	32.1	3.0	4.4	3.2	1.2	3.2
	３年以上４年未満	599	73.1	24.4	2.5	54.6	32.2	4.1	4.1	1.4	3.7	3.0
	４年以上５年未満	476	68.9	29.4	1.7	55.5	31.4	5.2	4.0	1.5	2.4	3.0
	５年以上７年未満	762	74.3	22.8	2.9	54.9	30.6	4.1	4.2	3.4	2.8	3.2
	７年以上１０年未満	883	74.4	23.1	2.5	55.7	33.5	4.0	4.3	1.1	1.5	2.9
	１０年以上１５年未満	753	77.6	20.8	1.6	55.1	32.2	3.8	3.4	1.4	4.1	3.0
	１５年以上２０年未満	242	79.3	19.0	1.7	54.7	32.8	1.0	4.2	3.6	3.6	3.1
	２０年以上	108	71.3	27.8	0.9	63.6	24.7	5.2	2.6	1.3	2.6	2.8
年齢階級別	２０歳未満	27	55.6	40.7	3.7	66.7	33.3	－	－	－	－	2.1
	２０歳以上２５歳未満	378	67.7	31.2	1.1	55.9	29.3	3.9	5.1	2.3	3.5	3.0
	２５歳以上３０歳未満	756	71.4	26.7	1.9	54.3	31.5	4.1	5.7	2.0	2.4	3.2
	３０歳以上３５歳未満	884	72.2	25.9	1.9	54.1	33.2	3.3	5.6	1.4	2.4	3.1
	３５歳以上４０歳未満	856	73.9	23.6	2.5	56.7	31.4	3.5	3.9	2.5	1.9	3.0
	４０歳以上４５歳未満	727	69.7	28.7	1.5	56.0	30.4	4.9	3.6	3.2	2.0	3.2
	４５歳以上５０歳未満	624	68.6	27.9	3.5	56.8	29.0	4.2	5.4	1.4	3.3	2.9
	５０歳以上５５歳未満	623	72.2	25.0	2.7	56.0	32.4	3.6	2.9	2.4	2.7	2.9
	５５歳以上６０歳未満	491	74.1	24.0	1.8	54.4	31.3	4.7	3.3	3.0	3.3	3.1
	６０歳以上６５歳未満	174	70.7	27.0	2.3	50.4	34.1	3.3	4.1	4.1	4.1	3.3
	６５歳以上７０歳未満	47	57.4	36.2	6.4	59.3	29.6	11.1	－	－	－	2.7
	７０歳以上	5	80.0	20.0	－	50.0	50.0	－	－	－	－	3.0
職位別	１　管理職	387	84.5	13.7	1.8	42.8	42.5	5.2	5.2	1.2	3.1	3.4
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	1,973	79.4	19.1	1.5	49.6	36.8	4.0	4.7	2.0	2.8	3.2
	１又は２以外	3,039	65.2	32.1	2.7	62.1	25.3	3.4	4.0	2.6	2.5	2.9
有前職無別の	あり　直前は介護	1,545	68.4	29.0	2.6	54.3	32.9	3.4	4.9	2.5	2.0	3.1
	あり　直前は介護以外	2,671	72.2	25.7	2.1	55.4	31.2	4.3	4.0	2.4	2.7	3.0
	なし	1,280	73.2	24.9	1.9	56.4	29.9	3.8	5.0	1.9	3.0	3.1
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	67.1	30.9	2.0	54.0	34.2	2.5	4.5	1.5	3.5	2.9
	訪問入浴介護	30	73.3	26.7	－	40.9	50.0	9.1	－	－	－	3.0
	訪問看護	26	76.9	23.1	－	55.0	25.0	－	10.0	5.0	5.0	3.6
	訪問リハビリテーション	19	78.9	10.5	10.5	40.0	40.0	6.7	6.7	6.7	－	4.1
	居宅療養管理指導	6	83.3	16.7	－	60.0	40.0	－	－	－	－	2.4
	通所介護	1,666	65.8	31.6	2.6	59.8	28.6	3.6	3.6	2.3	2.1	2.9
	通所リハビリテーション	276	60.9	37.0	2.2	63.7	22.6	5.4	4.8	0.6	3.0	2.8
	短期入所生活介護	220	68.6	29.5	1.8	57.6	31.8	4.0	3.3	2.0	1.3	2.9
	短期入所療養介護	4	50.0	50.0	－	50.0	50.0	－	－	－	－	2.5
	特定施設入居者生活介護	217	71.0	28.6	0.5	53.9	35.7	3.9	3.9	1.9	0.6	3.2
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	100.0	－	－	33.3	66.7	－	－	－	－	2.3
	居宅介護支援	26	65.4	34.6	－	41.2	29.4	5.9	17.6	－	5.9	4.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	50.0	50.0	－	100.0	－	－	－	－	－	2.0
	夜間対応型訪問介護	1	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	2.0
	認知症対応型通所介護	80	72.5	22.5	5.0	37.9	34.5	5.2	6.9	8.6	6.9	4.4
	小規模多機能型居宅介護	214	80.4	18.2	1.4	50.0	30.8	7.0	5.8	2.9	3.5	3.4
	複合型サービス	27	85.2	11.1	3.7	73.9	17.4	－	4.3	4.3	－	2.7
	認知症対応型共同生活介護	904	78.0	20.7	1.3	47.2	35.2	6.5	5.1	3.0	3.0	3.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	68.8	28.1	3.1	61.4	31.8	2.3	－	4.5	－	3.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	77.9	21.1	1.1	52.7	36.5	5.4	5.4	－	－	3.2
	介護老人福祉施設	953	75.8	21.9	2.3	60.1	29.1	1.4	4.6	1.8	3.0	2.8
	介護老人保健施設	346	77.5	19.9	2.6	57.8	32.8	1.9	3.4	1.9	2.2	2.9
	介護療養型医療施設	84	75.0	22.6	2.4	46.0	38.1	6.3	6.3	－	3.2	3.1
	介護保険以外のサービス	13	76.9	23.1	－	60.0	30.0	10.0	－	－	－	2.6
	その他（わからない）	83	62.7	32.5	4.8	53.8	30.8	1.9	5.8	5.8	1.9	3.5
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	68.3	30.4	1.3	58.7	26.1	5.0	5.5	1.8	2.8	3.0
	3～10年程度	105	64.8	34.3	1.0	48.5	30.9	4.4	8.8	4.4	2.9	3.6
	働き続けられる限り	252	69.4	28.2	2.4	48.0	32.0	6.3	9.1	2.3	2.3	3.6
	わからない	135	68.9	30.4	0.7	57.0	31.2	6.5	2.2	2.2	1.1	2.9
	3～10年程度　半年～1、2年程度	5	80.0	20.0	－	75.0	25.0	－	－	－	－	2.0
	3～10年程度	534	74.0	24.0	2.1	57.0	32.7	2.5	3.3	1.8	2.8	2.8
	働き続けられる限り	225	75.1	22.2	2.7	54.4	34.3	3.6	1.2	2.4	4.1	3.0
	わからない	43	81.4	16.3	2.3	54.3	34.3	－	2.9	2.9	5.7	2.9
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	9	100.0	－	－	33.3	33.3	11.1	11.1	－	11.1	4.1
	3～10年程度	40	67.5	30.0	2.5	66.7	25.9	7.4	－	－	－	2.5
	働き続けられる限り	2,046	73.2	24.3	2.5	54.4	32.6	3.9	4.3	2.5	2.3	3.1
	わからない	87	72.4	27.6	－	55.6	25.4	1.6	9.5	3.2	4.8	3.5
	わからない　半年～1、2年程度	29	65.5	27.6	6.9	63.2	26.3	－	10.5	－	－	2.9
	3～10年程度	85	75.3	24.7	－	57.8	28.1	4.7	6.3	－	3.1	3.0
	働き続けられる限り	593	68.8	28.8	2.4	55.4	34.1	2.5	3.2	2.5	2.5	3.0
	わからない	1,190	69.1	28.6	2.4	58.5	28.3	4.3	3.8	2.4	2.7	3.0
全体満足度別	満足＋やや満足	1,206	75.5	22.1	2.4	46.9	36.9	4.2	5.5	3.4	3.1	3.5
業別生活職	普通	3,254	71.9	26.4	1.8	57.2	30.7	3.7	4.1	1.9	2.5	2.9
	やや不満足＋不満足	1,206	68.2	30.9	0.9	61.1	26.9	4.0	4.0	2.2	1.8	2.9
生計維持者別	自分（本人）	2,651	73.0	24.9	2.1	54.0	32.8	4.0	4.7	2.1	2.5	3.1
	自分（本人）以外	2,166	69.6	27.8	2.6	57.2	29.7	3.8	4.0	2.5	2.7	3.0
	生計費は折半等	847	70.6	27.9	1.5	55.7	30.8	4.0	4.3	2.5	2.7	3.0
最終学歴別	中学校	195	69.7	28.2	2.1	47.1	37.5	3.7	3.7	2.9	5.1	3.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	908	72.0	26.0	2.0	57.0	30.6	4.1	3.8	2.3	2.1	3.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	4,421	71.3	26.4	2.3	55.4	31.3	3.9	4.5	2.3	2.6	3.1
性別	男	1,848	75.2	23.0	1.8	55.5	32.3	4.2	4.6	1.7	1.6	3.0
	女	3,828	69.5	28.1	2.4	55.4	30.8	3.8	4.3	2.6	3.1	3.1

表Ⅳ－16⑤ 過去1年間の研修受講回数（介護職員・非正規）

（%）

介護職員 非正規		回答労働者数	過去１年間で研修や講習会への参加			受講回数						平均回数（回）
			受けた	受けない	無回答	１～２回程度	３～５回程度	６～７回程度	８～１０回程度	１１回以上	無回答	
全体		2,915	1,386	1,446	83	854	379	38	41	26	48	2.6
		100.0	47.5	49.6	2.8	61.6	27.3	2.7	3.0	1.9	3.5	
勤続年数別	１年未満	497	31.2	64.2	4.6	58.7	25.2	5.2	3.2	2.6	5.2	2.8
	１年以上２年未満	555	45.9	51.0	3.1	63.5	27.1	1.2	2.7	2.4	3.1	2.6
	２年以上３年未満	428	54.2	45.3	0.5	57.3	31.5	3.4	3.0	0.4	4.3	2.6
	３年以上４年未満	346	46.8	49.7	3.5	62.3	27.2	1.9	2.5	1.2	4.9	2.5
	４年以上５年未満	221	57.5	39.8	2.7	63.8	27.6	2.4	3.1	2.4	0.8	2.8
	５年以上７年未満	295	51.5	46.4	2.0	69.1	23.0	3.3	2.0	－	2.6	2.2
	７年以上１０年未満	277	56.0	41.9	2.2	61.3	29.7	3.2	3.2	1.3	1.3	2.7
	１０年以上１５年未満	194	54.1	43.3	2.6	59.0	24.8	2.9	5.7	3.8	3.8	3.1
	１５年以上２０年未満	35	48.6	45.7	5.7	58.8	23.5	－	－	11.8	5.9	3.4
	２０年以上	22	50.0	45.5	4.5	54.5	36.4	－	－	－	9.1	2.0
年齢階級別	２０歳未満	15	46.7	40.0	13.3	28.6	42.9	－	14.3	14.3	－	5.6
	２０歳以上２５歳未満	88	55.7	38.6	5.7	51.0	30.6	6.1	2.0	4.1	6.1	3.3
	２５歳以上３０歳未満	183	43.7	53.6	2.7	63.8	27.5	2.5	2.5	1.3	2.5	2.5
	３０歳以上３５歳未満	278	45.7	52.9	1.4	63.8	29.9	2.4	2.4	0.8	0.8	2.6
	３５歳以上４０歳未満	378	44.2	54.5	1.3	65.3	21.6	2.4	2.4	2.4	6.0	2.5
	４０歳以上４５歳未満	399	43.9	52.9	3.3	68.6	21.1	1.1	3.4	1.1	4.6	2.4
	４５歳以上５０歳未満	396	50.0	47.7	2.3	61.1	28.8	3.0	2.5	2.0	2.5	2.7
	５０歳以上５５歳未満	358	53.9	44.4	1.7	63.2	28.0	1.6	3.6	1.0	2.6	2.5
	５５歳以上６０歳未満	303	53.1	44.2	2.6	59.0	28.6	4.3	3.1	2.5	2.5	2.8
	６０歳以上６５歳未満	280	44.6	51.1	4.3	55.2	32.8	4.0	2.4	2.4	3.2	2.8
	６５歳以上７０歳未満	117	45.3	48.7	6.0	56.6	37.7	1.9	1.9	1.9	－	2.7
	７０歳以上	31	35.5	58.1	6.5	36.4	36.4	－	－	－	27.3	2.1
職位別	１　管理職	9	77.8	22.2	－	42.9	57.1	－	－	－	－	3.0
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	133	60.9	37.6	1.5	56.8	32.1	1.2	4.9	－	4.9	2.7
	１又は２以外	2,526	47.0	50.3	2.7	62.2	27.3	2.8	2.7	1.8	3.3	2.6
有前職の無別	あり　直前は介護	835	46.3	50.5	3.1	61.0	26.9	3.1	3.1	1.3	4.7	2.6
	あり　直前は介護以外	1,704	48.5	48.9	2.5	61.5	28.3	2.5	2.9	2.1	2.7	2.7
	なし	223	45.7	51.1	3.1	61.8	24.5	2.9	2.0	2.9	5.9	2.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	55.5	39.9	4.6	57.3	28.1	2.1	5.2	3.1	4.2	2.8
	訪問入浴介護	7	28.6	71.4	－	100.0	－	－	－	－	－	1.5
	訪問看護	6	66.7	33.3	－	25.0	50.0	－	－	25.0	－	5.3
	訪問リハビリテーション	2	50.0	50.0	－	100.0	－	－	－	－	－	2.0
	居宅療養管理指導	3	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,387	45.5	51.8	2.7	61.3	28.5	3.2	1.7	1.6	3.6	2.5
	通所リハビリテーション	150	35.3	61.3	3.3	77.4	9.4	1.9	1.9	3.8	5.7	2.4
	短期入所生活介護	51	51.0	47.1	2.0	50.0	30.8	3.8	11.5	－	3.8	3.2
	短期入所療養介護	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	60	43.3	56.7	－	61.5	19.2	－	7.7	3.8	7.7	3.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	36.8	57.9	5.3	85.7	14.3	－	－	－	－	1.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	85	63.5	34.1	2.4	77.8	16.7	－	3.7	－	1.9	1.9
	小規模多機能型居宅介護	107	53.3	44.9	1.9	61.4	21.1	3.5	7.0	5.3	1.8	3.4
	複合型サービス	19	57.9	36.8	5.3	63.6	18.2	－	9.1	9.1	－	3.2
	認知症対応型共同生活介護	317	60.9	36.9	2.2	52.8	39.4	3.1	2.1	0.5	2.1	2.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	40.7	51.9	7.4	54.5	27.3	9.1	－	9.1	－	3.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	65.6	34.4	－	57.1	28.6	4.8	－	－	9.5	2.3
	介護老人福祉施設	314	42.0	55.7	2.2	67.4	22.0	2.3	3.8	0.8	3.8	2.5
	介護老人保健施設	27	40.7	59.3	－	63.6	27.3	－	－	－	9.1	2.2
	介護療養型医療施設	13	38.5	53.8	7.7	100.0	－	－	－	－	－	1.2
	介護保険以外のサービス	3	66.7	33.3	－	100.0	－	－	－	－	－	1.5
	その他（わからない）	62	37.1	59.7	3.2	56.5	30.4	4.3	－	4.3	4.3	2.8
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	45.1	53.1	1.8	59.4	33.7	2.0	3.0	－	2.0	2.5
	3～10年程度	47	48.9	51.1	－	65.2	17.4	13.0	4.3	－	－	2.7
	働き続けられる限り	122	53.3	44.3	2.5	67.7	24.6	3.1	－	－	4.6	2.1
	わからない	48	41.7	50.0	8.3	55.0	25.0	－	10.0	10.0	－	4.3
	3～10年程度　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	350	54.0	43.1	2.9	57.1	33.9	2.6	1.6	3.2	1.6	2.8
	働き続けられる限り	103	47.6	48.5	3.9	63.3	26.5	－	2.0	2.0	6.1	2.5
	わからない	20	35.0	60.0	5.0	71.4	14.3	－	－	－	14.3	2.2
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	5	60.0	40.0	－	66.7	33.3	－	－	－	－	2.0
	3～10年程度	37	43.2	56.8	－	62.5	25.0	6.3	－	6.3	－	3.1
	働き続けられる限り	1,007	48.7	48.6	2.8	60.8	28.4	2.2	3.9	2.0	2.7	2.7
	わからない	46	50.0	50.0	－	60.9	21.7	－	8.7	－	8.7	2.6
	わからない　半年～1、2年程度	10	60.0	30.0	10.0	83.3	16.7	－	－	－	－	1.7
	3～10年程度	35	45.7	51.4	2.9	62.5	12.5	12.5	6.3	－	6.3	2.9
	働き続けられる限り	301	49.5	47.8	2.7	62.4	28.2	2.7	2.0	0.7	4.0	2.5
	わからない	525	41.1	55.8	3.0	63.9	22.2	3.7	2.8	2.3	5.1	2.6
満足度別 全体	満足＋やや満足	664	47.7	49.2	3.0	63.7	25.6	2.5	3.2	1.3	3.8	2.5
業生活	普通	1,658	49.1	49.1	1.8	59.5	29.4	2.9	3.3	2.1	2.8	2.8
職活	やや不満足＋不満足	516	44.6	53.7	1.7	67.4	22.6	2.6	1.3	1.7	4.3	2.4
持生者計別維	自分（本人）	723	49.0	48.1	2.9	61.9	26.6	3.4	1.7	2.0	4.5	2.6
	自分（本人）以外	1,879	46.3	51.0	2.7	63.3	26.7	2.6	2.6	1.7	3.0	2.6
	生計費は折半等	256	52.0	44.5	3.5	50.4	36.1	－	6.8	3.0	3.8	3.3
学歴別 最終	中学校	160	42.5	54.4	3.1	60.3	30.9	1.5	1.5	4.4	1.5	2.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	47.3	50.0	2.7	63.9	27.0	1.6	1.6	－	5.7	2.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	47.9	49.4	2.7	61.3	27.7	2.9	3.0	1.8	3.2	2.7
性別	男	297	55.2	42.8	2.0	53.0	31.7	4.9	2.4	3.7	4.3	3.1
	女	2,569	46.6	50.4	2.9	62.7	27.0	2.4	2.8	1.7	3.4	2.6

表Ⅳ－16⑥ 過去1年間の研修受講回数（介護支援専門員・正規）

(%)

介護支援専門員 正規		回答労働者数	過去１年間で研修や講習会への参加			受講回数						平均回数（回）
			受けた	受けない	無回答	１～２回程度	３～５回程度	６～７回程度	８～１０回程度	１１回以上	無回答	
全体		1,793	1,586	145	62	329	629	139	227	173	89	6.1
		100.0	88.5	8.1	3.5	20.7	39.7	8.8	14.3	10.9	5.6	
勤続年数別	１年未満	166	80.7	13.9	5.4	33.6	27.6	6.7	14.9	9.0	8.2	5.5
	１年以上２年未満	215	92.1	5.1	2.8	17.7	39.9	7.1	21.7	9.6	4.0	6.4
	２年以上３年未満	173	87.9	8.1	4.0	11.2	44.7	9.2	10.5	13.8	10.5	7.2
	３年以上４年未満	158	89.9	6.3	3.8	16.9	44.4	7.0	11.3	12.7	7.7	6.3
	４年以上５年未満	133	94.0	3.8	2.3	18.4	38.4	15.2	12.0	12.0	4.0	6.0
	５年以上７年未満	216	89.4	7.4	3.2	21.8	39.4	9.8	16.1	8.8	4.1	5.7
	７年以上１０年未満	256	87.1	7.0	5.9	22.4	39.0	9.9	12.1	14.8	1.8	6.3
	１０年以上１５年未満	320	88.8	8.8	2.5	21.8	37.3	9.5	17.3	8.5	5.6	5.9
	１５年以上２０年未満	88	87.5	12.5	－	22.1	42.9	2.6	11.7	11.7	9.1	5.7
	２０年以上	59	84.7	13.6	1.7	22.0	58.0	6.0	2.0	8.0	4.0	5.2
年齢階級別	２０歳未満	3	100.0	－	－	33.3	－	－	66.7	－	－	7.0
	２０歳以上２５歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	16	100.0	－	－	25.0	31.3	12.5	18.8	6.3	6.3	5.9
	３０歳以上３５歳未満	131	89.3	7.6	3.1	23.1	35.0	10.3	18.8	10.3	2.6	6.5
	３５歳以上４０歳未満	233	87.1	11.6	1.3	24.6	39.9	8.4	15.8	8.4	3.0	5.9
	４０歳以上４５歳未満	249	87.6	9.2	3.2	23.4	39.0	9.6	11.9	12.4	3.7	6.2
	４５歳以上５０歳未満	269	89.6	7.1	3.3	22.4	37.3	6.6	15.4	10.8	7.5	6.1
	５０歳以上５５歳未満	303	87.1	10.9	2.0	17.0	43.2	8.3	12.9	10.6	8.0	6.0
	５５歳以上６０歳未満	271	89.3	6.6	4.1	17.8	42.1	7.9	13.6	12.0	6.6	6.1
	６０歳以上６５歳未満	146	91.1	3.4	5.5	18.8	44.4	11.3	14.3	8.3	3.0	5.5
	６５歳以上７０歳未満	63	84.1	9.5	6.3	13.2	34.0	7.5	13.2	20.8	11.3	7.3
	７０歳以上	26	88.5	－	11.5	26.1	30.4	8.7	21.7	13.0	－	6.8
前職の有無別	あり　直前は介護	1,064	89.8	6.7	3.5	20.9	38.5	9.1	14.7	11.6	5.1	6.2
	あり　直前は介護以外	437	88.1	8.7	3.2	21.0	40.0	7.5	14.0	10.9	6.5	5.9
	なし	172	82.6	15.7	1.7	23.9	44.4	7.0	14.1	7.7	2.8	5.5
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	89.8	8.7	1.5	16.5	43.8	10.8	15.3	10.2	3.4	6.0
	訪問入浴介護	3	100.0	－	－	－	33.3	－	33.3	33.3	－	10.3
	訪問看護	39	87.2	10.3	2.6	17.6	41.2	2.9	17.6	11.8	8.8	7.0
	訪問リハビリテーション	1	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	1.0
	居宅療養管理指導	3	66.7	33.3	－	50.0	－	50.0	－	－	－	3.5
	通所介護	83	81.9	14.5	3.6	26.5	51.5	1.5	8.8	7.4	4.4	4.9
	通所リハビリテーション	11	90.9	9.1	－	20.0	30.0	20.0	10.0	－	20.0	4.6
	短期入所生活介護	6	83.3	16.7	－	40.0	60.0	－	－	－	－	2.4
	短期入所療養介護	1	100.0	－	－	－	－	100.0	－	－	－	6.0
	特定施設入居者生活介護	32	87.5	9.4	3.1	28.6	46.4	3.6	3.6	7.1	10.7	4.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	100.0	－	－	16.7	50.0	－	16.7	5.6	11.1	5.1
	居宅介護支援	1,152	88.5	7.2	4.3	18.4	38.0	9.3	15.5	12.5	6.3	6.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	9	77.8	22.2	－	42.9	14.3	14.3	28.6	－	－	4.7
	小規模多機能型居宅介護	37	97.3	－	2.7	41.7	33.3	2.8	11.1	8.3	2.8	4.7
	複合型サービス	2	50.0	50.0	－	100.0	－	－	－	－	－	2.0
	認知症対応型共同生活介護	90	91.1	7.8	1.1	24.4	37.8	11.0	17.1	7.3	2.4	5.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－	4.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	85.7	14.3	－	33.3	33.3	16.7	－	16.7	－	6.2
	介護老人福祉施設	49	79.6	16.3	4.1	43.6	38.5	5.1	5.1	5.1	2.6	4.2
	介護老人保健施設	24	91.7	8.3	－	31.8	45.5	－	4.5	13.6	4.5	5.5
	介護療養型医療施設	6	83.3	16.7	－	60.0	40.0	－	－	－	－	2.6
	介護保険以外のサービス	4	100.0	－	－	25.0	50.0	－	25.0	－	－	4.5
	その他（わからない）	2	100.0	－	－	－	50.0	50.0	－	－	－	4.5
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	85.5	11.3	3.2	24.5	34.9	4.7	17.9	11.3	6.6	6.1
	3～10年程度	24	91.7	－	8.3	13.6	59.1	－	9.1	9.1	9.1	5.2
	働き続けられる限り	61	86.9	11.5	1.6	35.8	35.8	7.5	13.2	7.5	－	4.7
	わからない	21	90.5	4.8	4.8	21.1	31.6	15.8	15.8	5.3	10.5	5.9
3～10年程度	半年～1、2年程度	6	100.0	－	－	33.3	16.7	－	33.3	－	16.7	5.0
	3～10年程度	282	86.5	10.3	3.2	22.1	41.4	8.2	9.8	13.1	5.3	6.0
	働き続けられる限り	54	85.2	11.1	3.7	19.6	32.6	13.0	23.9	8.7	2.2	6.2
	わからない	6	83.3	16.7	－	20.0	60.0	－	－	20.0	－	7.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	100.0	－	－	25.0	50.0	－	25.0	－	－	4.8
	3～10年程度	44	93.2	4.5	2.3	19.5	41.5	14.6	9.8	4.9	9.8	5.6
	働き続けられる限り	708	89.5	6.5	4.0	21.0	37.5	9.8	13.6	12.3	5.8	6.3
	わからない	18	88.9	11.1	－	12.5	31.3	－	31.3	6.3	18.8	6.5
わからない	半年～1、2年程度	8	100.0	－	－	－	37.5	12.5	50.0	－	－	7.1
	3～10年程度	32	87.5	6.3	6.3	10.7	50.0	－	21.4	14.3	3.6	6.8
	働き続けられる限り	130	92.3	6.2	1.5	14.2	42.5	10.8	15.8	10.8	5.8	6.3
	わからない	257	86.8	10.1	3.1	20.2	45.3	8.1	13.9	8.1	4.5	5.8
全体満足度別	満足＋やや満足	597	90.5	6.9	2.7	16.7	37.8	9.6	16.1	14.6	5.2	6.9
業生活職	普通	923	89.4	7.2	3.5	23.6	39.0	9.1	13.1	9.5	5.7	5.7
	やや不満足＋不満足	247	85.0	14.2	0.8	20.5	46.7	5.2	14.8	6.7	6.2	5.5
生計維持者別	自分（本人）	874	87.3	9.7	3.0	21.8	40.6	7.5	14.3	11.3	4.6	6.1
	自分（本人）以外	629	89.0	7.0	4.0	20.5	38.0	9.3	14.5	10.9	6.8	6.1
	生計費は折半等	246	90.7	6.1	3.3	18.8	41.7	9.9	15.2	9.0	5.4	5.9
最終学歴別	中学校	22	95.5	4.5	－	42.9	14.3	9.5	19.0	9.5	4.8	6.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	89.5	8.0	2.5	20.6	40.2	7.9	13.7	11.0	6.5	6.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	88.2	8.1	3.7	20.5	40.4	8.6	14.6	10.9	5.1	6.1
性別	男	384	88.3	10.2	1.6	22.1	41.6	7.7	15.0	11.5	2.1	6.1
	女	1,365	88.4	7.7	3.9	20.5	39.4	8.7	14.3	10.6	6.5	6.1

表Ⅳ－16⑦ 過去1年間の研修受講回数（看護職員・正規）

(%)

看護職員 正規		回答労働者数	過去１年間で研修や講習会への参加			受講回数						平均回数（回）
			受けた	受けない	無回答	１～２回程度	３～５回程度	６～７回程度	８～１０回程度	１１回以上	無回答	
全体		1,464	1,089	327	48	489	390	60	75	35	40	3.7
		100.0	74.4	22.3	3.3	44.9	35.8	5.5	6.9	3.2	3.7	
勤続年数別	１年未満	165	63.0	33.9	3.0	50.0	34.6	3.8	1.9	5.8	3.8	3.7
	１年以上２年未満	177	74.6	20.3	5.1	37.9	35.6	6.1	12.1	5.3	3.0	4.4
	２年以上３年未満	120	78.3	17.5	4.2	41.5	36.2	2.1	8.5	7.4	4.3	4.1
	３年以上４年未満	108	78.7	19.4	1.9	38.8	41.2	10.6	8.2	－	1.2	3.6
	４年以上５年未満	93	76.3	23.7	－	47.9	35.2	5.6	5.6	2.8	2.8	3.6
	５年以上７年未満	153	77.1	22.2	0.7	46.6	33.9	3.4	9.3	2.5	4.2	3.6
	７年以上１０年未満	221	73.8	23.5	2.7	46.0	38.7	3.7	6.1	1.8	3.7	3.3
	１０年以上１５年未満	227	73.1	23.3	3.5	48.2	34.3	7.8	3.6	3.0	3.0	3.6
	１５年以上２０年未満	100	79.0	14.0	7.0	46.8	35.4	7.6	5.1	1.3	3.8	3.4
	２０年以上	81	81.5	16.0	2.5	40.9	34.8	6.1	10.6	1.5	6.1	4.1
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	14	57.1	35.7	7.1	62.5	37.5	－	－	－	－	2.8
	２５歳以上３０歳未満	48	70.8	29.2	－	41.2	35.3	2.9	5.9	5.9	8.8	3.9
	３０歳以上３５歳未満	100	74.0	23.0	3.0	44.6	31.1	4.1	9.5	4.1	6.8	4.2
	３５歳以上４０歳未満	205	72.2	26.8	1.0	41.9	41.9	3.4	5.4	3.4	4.1	3.7
	４０歳以上４５歳未満	228	73.7	24.1	2.2	44.0	38.1	7.1	7.1	1.8	1.8	3.6
	４５歳以上５０歳未満	280	76.8	20.4	2.9	45.1	34.0	6.0	7.9	4.2	2.8	3.9
	５０歳以上５５歳未満	279	75.3	20.4	4.3	46.2	36.2	5.2	4.3	4.3	3.8	3.5
	５５歳以上６０歳未満	189	79.4	17.5	3.2	44.7	34.0	6.0	9.3	2.0	4.0	3.7
	６０歳以上６５歳未満	46	69.6	17.4	13.0	43.8	40.6	6.3	－	3.1	6.3	3.4
	６５歳以上７０歳未満	9	33.3	55.6	11.1	66.7	33.3	－	－	－	－	3.0
	７０歳以上	5	100.0	－	－	40.0	20.0	－	40.0	－	－	4.6
有前職の無別	あり　直前は介護	410	72.0	26.1	2.0	36.9	40.0	7.5	5.8	5.1	4.7	4.1
	あり　直前は介護以外	545	75.2	22.2	2.6	50.2	32.7	3.9	6.8	3.4	2.9	3.5
	なし	387	77.0	18.6	4.4	43.0	37.6	6.7	8.1	1.7	3.0	3.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	72.9	22.9	4.2	42.9	45.7	2.9	8.6	－	－	3.4
	訪問入浴介護	13	61.5	30.8	7.7	50.0	37.5	－	12.5	－	－	3.5
	訪問看護	691	77.7	19.1	3.2	32.2	39.5	8.6	9.9	5.4	4.5	4.6
	訪問リハビリテーション	9	88.9	11.1	－	87.5	－	－	－	－	12.5	1.4
	居宅療養管理指導	2	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	257	66.5	29.6	3.9	59.1	29.8	1.8	3.5	1.8	4.1	2.8
	通所リハビリテーション	45	57.8	40.0	2.2	65.4	23.1	3.8	－	－	7.7	2.2
	短期入所生活介護	23	73.9	26.1	－	76.5	5.9	5.9	5.9	－	5.9	2.5
	短期入所療養介護	5	60.0	40.0	－	－	66.7	－	－	－	33.3	4.0
	特定施設入居者生活介護	24	66.7	25.0	8.3	50.0	43.8	－	6.3	－	－	2.8
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	10	60.0	30.0	10.0	50.0	16.7	－	16.7	－	16.7	3.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	100.0	－	－	50.0	50.0	－	－	－	－	2.5
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	10	80.0	10.0	10.0	75.0	25.0	－	－	－	－	2.0
	小規模多機能型居宅介護	22	50.0	45.5	4.5	54.5	36.4	－	9.1	－	－	3.1
	複合型サービス	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	28	92.9	7.1	－	38.5	50.0	－	－	3.8	7.7	3.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	80.0	20.0	－	50.0	25.0	－	25.0	－	－	3.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	80.0	20.0	－	50.0	41.7	－	8.3	－	－	3.2
	介護老人福祉施設	71	73.2	22.5	4.2	63.5	25.0	5.8	1.9	3.8	－	2.9
	介護老人保健施設	120	81.7	15.8	2.5	65.3	28.6	3.1	3.1	－	－	2.5
	介護療養型医療施設	32	84.4	15.6	－	33.3	63.0	－	3.7	－	－	3.4
	介護保険以外のサービス	1	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－	4.0
	その他（わからない）	9	77.8	22.2	－	42.9	14.3	14.3	14.3	－	14.3	4.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	73.3	23.3	3.5	50.8	30.2	6.3	7.9	1.6	3.2	3.7
	3～10年程度	29	72.4	24.1	3.4	52.4	33.3	4.8	－	9.5	－	3.7
	働き続けられる限り	77	72.7	27.3	－	48.2	30.4	7.1	7.1	1.8	5.4	3.5
	わからない	22	59.1	40.9	－	38.5	38.5	7.7	15.4	－	－	4.0
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	159	80.5	15.7	3.8	39.1	39.8	7.8	9.4	1.6	2.3	4.0
	働き続けられる限り	64	75.0	23.4	1.6	37.5	43.8	4.2	8.3	2.1	4.2	3.7
	わからない	7	71.4	28.6	－	60.0	20.0	－	20.0	－	－	3.8
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	15	66.7	33.3	－	60.0	10.0	10.0	10.0	－	10.0	3.3
	働き続けられる限り	552	77.4	19.4	3.3	45.7	33.7	6.3	6.6	3.3	4.4	3.8
	わからない	13	69.2	30.8	－	66.7	22.2	－	11.1	－	－	3.1
わからない	半年～1、2年程度	5	60.0	40.0	－	66.7	－	－	－	33.3	－	5.0
	3～10年程度	29	65.5	27.6	6.9	21.1	47.4	10.5	15.8	5.3	－	5.0
	働き続けられる限り	159	67.3	28.3	4.4	44.9	43.0	4.7	5.6	0.9	0.9	3.2
	わからない	223	73.5	22.9	3.6	45.1	37.8	1.8	3.7	6.7	4.9	3.7
満足度別 全体	満足＋やや満足	392	82.4	15.1	2.6	34.7	38.4	7.4	8.0	5.0	6.5	4.3
業生活	普通	825	73.7	23.6	2.7	46.9	35.4	5.1	7.6	2.1	3.0	3.6
職	やや不満足＋不満足	216	66.7	30.1	3.2	59.0	31.3	2.8	2.1	4.2	0.7	3.0
持者別 生計維	自分（本人）	595	74.8	21.8	3.4	44.0	35.1	5.8	8.1	3.4	3.6	3.8
	自分（本人）以外	530	73.8	23.2	3.0	45.0	36.6	5.4	6.1	3.3	3.6	3.6
	生計費は折半等	309	75.7	20.7	3.6	45.3	36.8	5.1	5.6	3.0	4.3	3.7
学歴別 最終	中学校	41	78.0	19.5	2.4	56.3	34.4	3.1	6.3	－	－	2.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	72.6	23.4	4.0	44.1	30.7	5.5	8.7	5.5	5.5	4.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	74.9	22.2	2.8	44.1	37.1	5.5	6.8	3.3	3.3	3.7
性別	男	125	68.8	31.2	－	45.3	36.0	1.2	8.1	2.3	7.0	3.4
	女	1,313	75.2	21.2	3.6	44.7	36.0	5.9	6.7	3.3	3.4	3.7

表Ⅳ－17① 現在の仕事を選んだ理由（訪問介護員・正規）

（%）

訪問介護員 正規		回答労働者数	現在の仕事を選んだ理由													
			働きがいのある仕事だと思ったから	今後もニーズが高まる仕事だから	人や社会の役に立ちたいから	生きがい・社会参加のため	お年寄りが好きだから	身近な人の介護の経験から	資格・技能が活かせるから	介護の知識や技能が身につくから	給与等の収入が多いから	自分や家族の都合のよい時間（日）に働けるから	他によい仕事がないため	その他	特に理由はない	無回答
全体		1,266	663	475	376	150	255	234	399	396	48	120	129	55	58	9
		100.0	52.4	37.5	29.7	11.8	20.1	18.5	31.5	31.3	3.8	9.5	10.2	4.3	4.6	0.7
勤続年数別	１年未満	145	55.2	37.2	37.9	10.3	22.8	18.6	36.6	31.7	3.4	11.0	15.2	4.8	4.8	1.4
	１年以上２年未満	179	53.6	35.8	27.9	12.3	26.3	12.8	35.8	30.2	4.5	7.3	8.9	5.0	3.4	0.6
	２年以上３年未満	155	52.3	38.1	23.9	9.7	16.1	21.3	29.7	32.9	4.5	5.8	7.7	3.9	5.2	－
	３年以上４年未満	132	52.3	43.2	31.1	9.8	26.5	24.2	31.8	31.1	2.3	13.6	11.4	2.3	3.8	2.3
	４年以上５年未満	95	49.5	42.1	27.4	10.5	20.0	21.1	27.4	33.7	4.2	5.3	10.5	7.4	4.2	－
	５年以上７年未満	153	52.9	34.6	26.1	13.7	22.9	17.6	34.0	28.8	4.6	9.2	10.5	3.9	4.6	0.7
	７年以上１０年未満	171	49.7	39.2	30.4	13.5	12.3	18.7	33.3	28.7	5.3	12.3	9.9	4.1	5.8	－
	１０年以上１５年未満	166	53.6	36.7	33.7	13.3	16.3	18.7	28.3	33.7	1.8	10.2	7.8	2.4	3.6	－
	１５年以上２０年未満	33	51.5	27.3	30.3	12.1	18.2	15.2	12.1	30.3	－	9.1	15.2	9.1	9.1	3.0
	２０年以上	17	58.8	41.2	23.5	11.8	17.6	11.8	23.5	29.4	5.9	5.9	11.8	17.6	5.9	－
年齢階級別	２０歳未満	4	75.0	－	50.0	25.0	50.0	－	25.0	25.0	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	27	63.0	37.0	48.1	7.4	40.7	33.3	33.3	37.0	－	7.4	7.4	3.7	－	3.7
	２５歳以上３０歳未満	80	52.5	33.8	32.5	3.8	32.5	12.5	23.8	31.3	1.3	3.8	8.8	5.0	6.3	1.3
	３０歳以上３５歳未満	128	52.3	29.7	32.0	8.6	24.2	20.3	31.3	20.3	2.3	7.0	7.0	3.9	8.6	1.6
	３５歳以上４０歳未満	136	53.7	38.2	23.5	6.6	25.7	10.3	25.0	20.6	6.6	9.6	8.8	6.6	6.6	－
	４０歳以上４５歳未満	165	58.2	41.2	31.5	9.1	17.0	13.9	29.7	30.3	3.0	7.9	10.3	4.2	2.4	0.6
	４５歳以上５０歳未満	181	51.4	44.8	29.3	10.5	17.1	17.1	32.0	32.6	5.0	14.9	13.3	4.4	3.3	0.6
	５０歳以上５５歳未満	196	50.5	44.4	29.1	11.2	14.3	18.9	37.2	39.8	2.0	4.6	12.8	1.0	4.6	0.5
	５５歳以上６０歳未満	165	50.9	33.3	26.7	12.7	13.9	22.4	32.1	33.3	4.8	13.3	9.1	7.9	3.6	0.6
	６０歳以上６５歳未満	82	45.1	28.0	30.5	22.0	15.9	29.3	34.1	35.4	3.7	8.5	11.0	3.7	4.9	1.2
	６５歳以上７０歳未満	47	51.1	38.3	38.3	44.7	25.5	17.0	44.7	36.2	8.5	10.6	10.6	－	4.3	－
	７０歳以上	10	30.0	30.0	30.0	20.0	20.0	30.0	20.0	50.0	－	20.0	10.0	10.0	－	－
職位別	１　管理職	159	48.4	35.2	28.3	11.9	11.9	20.8	27.7	26.4	3.1	2.5	8.8	4.4	5.0	－
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	257	54.5	40.5	28.0	16.0	22.6	20.2	29.6	31.1	5.1	8.2	9.7	5.4	5.1	－
	１又は２以外	741	52.6	37.9	31.4	10.5	19.4	17.4	33.9	32.8	3.4	11.1	10.7	4.3	3.9	1.2
有前職の無別	あり　直前は介護	397	58.4	36.0	31.5	13.4	25.9	16.9	39.5	31.7	5.8	8.8	11.1	4.8	4.0	1.0
	あり　直前は介護以外	684	48.4	38.7	29.2	11.1	15.1	18.7	26.6	31.1	2.6	11.4	9.8	4.5	5.1	0.6
	なし	101	52.5	35.6	30.7	8.9	30.7	21.8	32.7	25.7	3.0	4.0	9.9	1.0	3.0	1.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	52.1	37.9	29.5	11.4	19.8	18.9	31.8	32.1	3.7	9.6	10.2	4.3	4.5	0.8
	訪問入浴介護	22	59.1	27.3	31.8	13.6	22.7	4.5	22.7	18.2	4.5	13.6	18.2	4.5	9.1	－
	訪問看護	6	33.3	50.0	33.3	－	16.7	－	50.0	33.3	－	16.7	－	－	－	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	56.3	43.8	43.8	25.0	18.8	18.8	37.5	37.5	6.3	12.5	－	6.3	－	－
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	20.0	40.0	20.0	－	－	40.0	－	－	－	－	20.0	－	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	40.0	－	－	20.0	40.0	20.0	40.0	－	－	－	－	－	20.0	－
	夜間対応型訪問介護	2	100.0	100.0	100.0	50.0	50.0	50.0	100.0	50.0	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	1	100.0	－	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	5	80.0	40.0	40.0	20.0	60.0	40.0	20.0	20.0	－	20.0	－	－	－	－
	複合型サービス	3	33.3	－	－	－	－	－	－	－	33.3	－	33.3	33.3	－	－
	認知症対応型共同生活介護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	40.0	20.0	40.0	－	40.0	－	－	20.0	－	－	20.0	－	20.0	－
	介護老人保健施設	1	100.0	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護療養型医療施設	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	介護保険以外のサービス	1	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	35.8	28.4	20.9	11.9	10.4	17.9	22.4	29.9	1.5	6.0	10.4	6.0	6.0	3.0
	3～10年程度	17	41.2	23.5	35.3	5.9	17.6	11.8	47.1	23.5	－	11.8	17.6	－	－	5.9
	働き続けられる限り	30	50.0	33.3	43.3	16.7	33.3	16.7	30.0	26.7	－	6.7	6.7	3.3	3.3	－
	わからない	7	14.3	28.6	－	－	－	42.9	14.3	57.1	14.3	14.3	28.6	－	－	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－
	3～10年程度	138	53.6	38.4	28.3	11.6	21.7	21.0	36.2	33.3	3.6	14.5	10.9	2.9	2.2	0.7
	働き続けられる限り	40	72.5	40.0	47.5	15.0	27.5	17.5	35.0	40.0	2.5	10.0	15.0	2.5	2.5	－
	わからない	6	50.0	66.7	33.3	16.7	16.7	33.3	50.0	50.0	16.7	－	－	－	16.7	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	20	70.0	30.0	30.0	20.0	25.0	5.0	20.0	40.0	－	15.0	－	5.0	－	－
	働き続けられる限り	549	61.6	41.2	33.0	15.8	23.0	17.9	36.1	34.4	5.5	9.1	7.5	4.4	3.3	0.7
	わからない	26	50.0	38.5	30.8	－	11.5	23.1	26.9	30.8	－	7.7	19.2	3.8	11.5	－
わからない	半年～1、2年程度	4	75.0	25.0	75.0	25.0	75.0	25.0	25.0	75.0	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	10	20.0	20.0	20.0	－	10.0	10.0	30.0	20.0	－	－	－	10.0	20.0	－
	働き続けられる限り	99	52.5	41.4	35.4	10.1	19.2	21.2	23.2	37.4	1.0	11.1	11.1	5.1	4.0	－
	わからない	230	31.7	31.3	18.3	2.2	14.3	18.3	24.3	19.1	2.6	8.3	14.8	5.2	8.7	－
満足度別 全体	満足＋やや満足	333	66.4	44.4	34.8	19.2	22.5	15.9	30.6	38.7	6.9	9.9	6.6	3.6	3.3	0.6
業生活職	普通	732	49.5	35.8	28.3	8.9	19.9	19.3	32.2	29.4	2.6	9.8	7.9	4.5	5.1	0.3
	やや不満足＋不満足	174	38.5	35.1	26.4	9.8	16.1	20.7	31.6	25.3	1.7	6.9	27.6	5.7	5.2	－
持者別 生計維	自分（本人）	584	51.0	38.4	31.8	11.5	19.2	17.8	28.1	27.6	3.6	6.7	12.0	5.8	5.5	0.7
	自分（本人）以外	477	54.1	34.8	28.3	11.5	21.4	17.2	33.5	32.1	3.4	12.6	9.2	3.4	3.1	1.0
	生計費は折半等	176	51.1	42.0	27.8	12.5	19.3	21.0	38.1	39.8	5.1	10.8	7.4	2.8	6.3	－
学歴別 最終	中学校	74	56.8	33.8	28.4	18.9	21.6	8.1	24.3	36.5	1.4	5.4	8.1	2.7	6.8	1.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	48.9	32.2	34.4	7.8	31.1	13.3	37.8	22.2	2.2	6.7	7.8	5.6	4.4	2.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	52.9	38.8	29.5	11.8	19.2	19.2	31.8	31.4	4.1	10.0	10.6	4.4	4.5	0.5
性別	男	268	49.3	39.6	35.1	9.3	14.9	14.2	23.9	20.9	1.9	4.1	14.2	4.5	7.5	0.7
	女	973	53.1	37.1	28.4	12.3	21.4	19.0	33.8	33.8	4.2	11.0	9.1	4.4	3.9	0.7

表Ⅳ－17② 現在の仕事を選んだ理由（訪問介護員・非正規）

（%）

訪問介護員 非正規		回答労働者数	現在の仕事を選んだ理由													
			働きがいのある仕事だと思ったから	今後もニーズが高まる仕事だから	人や社会の役に立ちたいから	生きがい・社会参加のため	お年寄りが好きだから	身近な人の介護の経験から	資格・技能が活かせるから	介護の知識や技能が身につくから	給与等の収入が多いから	自分や家族の都合のよい時間（日）に働けるから	他によい仕事がないため	その他	特に理由はない	無回答
全体		1,659	826	510	560	319	364	387	589	611	97	776	131	42	27	14
		100.0	49.8	30.7	33.8	19.2	21.9	23.3	35.5	36.8	5.8	46.8	7.9	2.5	1.6	0.8
勤続年数別	１年未満	151	56.3	38.4	35.1	17.2	29.8	19.9	49.0	35.1	6.6	45.0	7.3	4.6	－	1.3
	１年以上２年未満	203	50.2	32.0	30.0	14.3	18.7	20.2	36.9	34.5	7.4	47.8	7.4	3.0	2.5	0.5
	２年以上３年未満	193	51.8	28.5	34.2	21.8	24.9	23.3	37.8	39.9	5.2	48.7	10.4	3.6	2.1	－
	３年以上４年未満	167	53.3	32.9	29.9	16.2	21.6	19.2	35.9	32.3	10.2	51.5	7.2	2.4	0.6	0.6
	４年以上５年未満	161	41.6	36.6	31.7	16.8	18.0	19.9	44.1	39.1	5.0	46.6	8.7	3.1	1.9	－
	５年以上７年未満	208	47.1	25.5	30.3	14.4	26.4	26.9	38.5	34.6	5.3	48.6	9.1	1.4	2.9	0.5
	７年以上１０年未満	214	53.3	27.1	39.3	20.6	22.4	25.2	30.4	35.0	2.8	48.1	4.7	1.9	0.5	0.5
	１０年以上１５年未満	276	44.6	28.6	35.1	25.0	15.9	25.4	26.1	39.5	6.2	42.0	7.2	1.4	1.1	2.2
	１５年以上２０年未満	32	68.8	40.6	53.1	34.4	31.3	50.0	25.0	56.3	－	40.6	－	－	3.1	－
	２０年以上	12	50.0	16.7	25.0	33.3	8.3	16.7	8.3	41.7	8.3	25.0	8.3	－	－	16.7
年齢階級別	２０歳未満	3	66.7	100.0	33.3	33.3	33.3	－	66.7	66.7	－	33.3	33.3	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	9	55.6	44.4	11.1	－	22.2	－	55.6	33.3	22.2	11.1	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	27	59.3	33.3	40.7	11.1	22.2	22.2	55.6	37.0	3.7	29.6	3.7	7.4	3.7	－
	３０歳以上３５歳未満	82	48.8	29.3	26.8	11.0	30.5	19.5	46.3	35.4	4.9	53.7	6.1	2.4	2.4	1.2
	３５歳以上４０歳未満	154	50.0	32.5	22.7	7.1	28.6	13.6	39.0	34.4	7.8	44.2	5.2	5.8	2.6	1.3
	４０歳以上４５歳未満	223	48.9	35.9	31.4	13.0	26.5	15.2	36.3	35.4	5.8	49.3	6.7	1.8	0.9	0.4
	４５歳以上５０歳未満	234	53.0	32.9	31.6	13.2	18.4	20.1	37.6	35.9	4.7	52.1	10.7	3.4	1.3	0.4
	５０歳以上５５歳未満	236	45.8	34.3	32.2	16.5	19.9	24.2	30.1	36.9	3.8	44.5	8.9	1.7	2.1	1.7
	５５歳以上６０歳未満	216	52.3	36.1	37.5	23.1	18.1	30.6	32.9	43.1	6.9	47.2	8.8	2.3	1.4	－
	６０歳以上６５歳未満	234	50.0	22.2	44.4	31.2	19.2	30.3	34.2	35.9	5.6	44.9	9.0	0.4	1.3	0.9
	６５歳以上７０歳未満	131	51.9	21.4	34.4	26.7	19.1	29.0	29.0	38.2	7.6	49.6	7.6	3.1	－	2.3
	７０歳以上	51	45.1	21.6	58.8	51.0	35.3	37.3	45.1	35.3	5.9	47.1	3.9	2.0	－	－
職位別	１　管理職	10	30.0	30.0	40.0	10.0	20.0	50.0	10.0	20.0	20.0	30.0	－	－	10.0	10.0
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	65	61.5	29.2	40.0	13.8	26.2	24.6	36.9	35.4	7.7	40.0	3.1	6.2	3.1	3.1
	１又は２以外	1,413	49.2	31.1	33.5	19.5	21.4	22.9	36.4	36.7	5.4	47.3	8.2	2.5	1.4	0.7
有前無職の	あり　直前は介護	421	59.9	30.6	37.1	20.0	30.2	21.4	45.6	34.2	7.8	46.1	8.6	1.9	1.2	0.2
	あり　直前は介護以外	1,046	46.8	31.5	33.3	18.5	18.7	24.6	32.0	38.4	5.1	48.7	8.1	2.6	1.3	1.1
	なし	99	35.4	27.3	27.3	20.2	18.2	21.2	34.3	31.3	3.0	42.4	7.1	2.0	5.1	－
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	49.6	31.4	34.2	18.9	22.3	23.6	36.1	36.8	5.6	46.7	8.0	2.5	1.7	0.8
	訪問入浴介護	17	41.2	29.4	35.3	35.3	11.8	23.5	17.6	23.5	5.9	41.2	5.9	5.9	－	－
	訪問看護	4	50.0	－	50.0	－	25.0	－	50.0	25.0	－	25.0	－	－	－	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	56.3	31.3	25.0	12.5	25.0	31.3	37.5	37.5	12.5	68.8	－	6.3	－	－
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	100.0	100.0	100.0	100.0	－	－	100.0	100.0	100.0	－	100.0	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	1	100.0	100.0	100.0	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	－	－	100.0	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	20	45.0	20.0	25.0	35.0	10.0	10.0	35.0	35.0	10.0	45.0	10.0	－	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	33.3	－	－	33.3	－	－	－	33.3	－	－	33.3	33.3	－	－
	夜間対応型訪問介護	3	33.3	－	－	33.3	33.3	－	33.3	33.3	－	100.0	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	2	50.0	50.0	50.0	50.0	100.0	50.0	50.0	100.0	50.0	50.0	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	3	33.3	33.3	66.7	33.3	33.3	33.3	－	66.7	－	33.3	－	－	－	－
	複合型サービス	1	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	3	33.3	－	－	－	－	33.3	33.3	33.3	－	33.3	－	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	13	61.5	15.4	15.4	7.7	23.1	30.8	46.2	30.8	15.4	53.8	－	－	－	－
	介護老人保健施設	1	100.0	－	100.0	－	－	－	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0	－	－	－	－
	その他（わからない）	5	40.0	40.0	20.0	20.0	20.0	40.0	－	60.0	－	60.0	－	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	46.4	22.9	41.4	20.7	24.3	22.9	36.4	37.1	2.1	41.4	7.9	0.7	2.1	2.1
	3～10年程度	14	35.7	7.1	14.3	21.4	14.3	21.4	42.9	42.9	－	28.6	14.3	－	－	－
	働き続けられる限り	31	45.2	45.2	35.5	16.1	29.0	9.7	48.4	54.8	3.2	58.1	6.5	6.5	3.2	－
	わからない	12	25.0	50.0	8.3	8.3	33.3	16.7	41.7	8.3	8.3	33.3	8.3	8.3	8.3	－
	3～10年程度　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	227	48.9	30.4	35.2	22.9	15.9	22.9	32.2	36.1	5.3	50.2	8.4	1.3	0.9	1.8
	働き続けられる限り	43	62.8	67.4	51.2	25.6	25.6	30.2	44.2	51.2	4.7	51.2	11.6	－	－	－
	わからない	4	50.0	－	－	50.0	－	25.0	25.0	75.0	－	75.0	－	－	－	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	4	25.0	75.0	－	－	25.0	50.0	25.0	－	－	75.0	－	－	－	－
	3～10年程度	19	68.4	52.6	42.1	31.6	21.1	47.4	31.6	73.7	15.8	36.8	5.3	－	－	－
	働き続けられる限り	674	56.7	32.5	37.8	22.3	25.1	24.5	37.2	39.5	7.7	51.9	7.0	1.6	0.3	0.6
	わからない	26	30.8	19.2	26.9	3.8	23.1	42.3	26.9	30.8	3.8	65.4	3.8	7.7	－	－
	わからない　半年～1、2年程度	9	22.2	22.2	11.1	11.1	22.2	22.2	44.4	44.4	－	55.6	－	－	－	－
	3～10年程度	29	41.4	31.0	17.2	17.2	17.2	37.9	41.4	31.0	－	27.6	13.8	3.4	3.4	－
	働き続けられる限り	145	55.2	41.4	35.9	18.6	27.6	25.5	32.4	34.5	5.5	39.3	6.2	2.1	0.7	－
	わからない	262	35.5	18.7	19.8	9.5	14.5	15.3	32.4	28.2	5.3	38.5	11.1	6.9	5.7	0.4
全体満足度別	満足＋やや満足	432	58.6	34.0	37.5	19.2	24.8	25.5	37.0	39.1	6.9	54.2	4.9	2.1	0.5	0.2
業務活動	普通	963	49.5	30.5	32.6	19.2	20.7	22.6	35.4	36.4	5.9	46.9	8.1	2.0	1.6	0.4
	やや不満足＋不満足	204	37.3	29.4	32.4	19.1	23.0	21.6	36.3	36.3	3.9	34.3	15.2	5.9	4.4	－
生計維持者別	自分（本人）	361	46.0	31.3	36.6	20.2	24.7	25.2	36.6	34.1	9.1	35.2	13.9	2.5	2.8	1.7
	自分（本人）以外	1,113	52.0	30.6	33.3	19.0	21.0	22.3	35.4	37.7	4.6	53.0	5.7	2.4	1.1	0.6
	生計費は折半等	134	42.5	32.1	34.3	17.9	23.9	28.4	35.8	36.6	6.0	30.6	11.2	3.0	2.2	0.7
最終学歴別	中学校	118	45.8	29.7	33.9	21.2	28.8	30.5	39.0	43.2	8.5	40.7	8.5	2.5	0.8	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	46.8	31.9	34.0	18.1	27.7	16.0	43.6	29.8	5.3	46.8	7.4	1.1	2.1	1.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	50.5	31.0	34.2	19.0	20.7	23.4	35.0	36.9	5.6	47.8	8.0	2.6	1.5	0.9
性別	男	54	50.0	40.7	31.5	13.0	14.8	14.8	35.2	33.3	3.7	22.2	16.7	5.6	7.4	－
	女	1,564	49.9	30.6	34.1	19.4	22.3	23.6	35.7	37.1	5.8	48.0	7.7	2.4	1.3	0.9

表Ⅳ－17③ 現在の仕事を選んだ理由（サービス提供責任者・正規）

（%）

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	現在の仕事を選んだ理由													
			働きがいのある仕事だと思ったから	今後もニーズが高まる仕事だから	人や社会の役に立ちたいから	生きがい・社会参加のため	お年寄りが好きだから	身近な人の介護の経験から	資格・技能が活かせるから	介護の知識や技能が身につくから	給与等の収入が多いから	自分や家族の都合のよい時間（日）に働けるから	他によい仕事がないため	その他	特に理由はない	無回答
全体		1,610	881	585	504	238	354	296	587	385	56	151	133	69	55	11
		100.0	54.7	36.3	31.3	14.8	22.0	18.4	36.5	23.9	3.5	9.4	8.3	4.3	3.4	0.7
勤続年数別	１年未満	107	54.2	30.8	26.2	17.8	29.9	19.6	52.3	29.0	4.7	6.5	9.3	4.7	0.9	0.9
	１年以上２年未満	165	60.6	41.2	30.3	15.8	23.6	18.8	41.8	29.7	4.8	7.3	7.3	4.2	3.0	－
	２年以上３年未満	141	56.0	34.8	27.7	11.3	24.8	11.3	47.5	29.1	3.5	6.4	6.4	5.7	5.7	－
	３年以上４年未満	154	53.2	35.7	29.9	10.4	20.1	14.9	39.0	19.5	2.6	9.1	8.4	4.5	2.6	1.3
	４年以上５年未満	108	50.0	39.8	27.8	11.1	26.9	13.0	38.0	14.8	6.5	9.3	7.4	3.7	6.5	－
	５年以上７年未満	223	57.0	35.4	29.1	15.7	22.9	18.8	32.3	22.0	2.7	11.7	10.8	2.7	1.8	0.4
	７年以上１０年未満	258	46.9	33.7	27.9	12.8	18.6	19.8	34.5	20.9	3.9	9.3	9.3	5.0	3.9	0.4
	１０年以上１５年未満	345	55.7	38.8	35.7	17.7	18.3	22.6	29.6	25.8	2.9	11.9	7.2	4.6	3.8	0.9
	１５年以上２０年未満	61	70.5	34.4	44.3	19.7	21.3	14.8	29.5	26.2	1.6	3.3	9.8	1.6	1.6	4.9
	２０年以上	23	47.8	26.1	56.5	26.1	17.4	8.7	13.0	8.7	－	－	4.3	8.7	8.7	－
年齢階級別	２０歳未満	1	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	15	40.0	13.3	13.3	13.3	26.7	13.3	46.7	26.7	6.7	6.7	－	6.7	13.3	6.7
	２５歳以上３０歳未満	91	48.4	35.2	25.3	7.7	35.2	20.9	35.2	23.1	1.1	4.4	5.5	3.3	5.5	－
	３０歳以上３５歳未満	126	47.6	38.1	30.2	7.9	27.8	14.3	31.0	15.9	0.8	6.3	8.7	5.6	4.8	0.8
	３５歳以上４０歳未満	212	53.3	39.2	25.5	11.8	27.8	14.6	30.7	20.8	2.8	9.9	8.5	5.2	5.2	－
	４０歳以上４５歳未満	195	53.3	36.9	29.2	15.4	27.2	13.8	34.4	21.0	5.1	7.7	7.2	4.6	3.6	1.5
	４５歳以上５０歳未満	236	58.5	37.7	29.2	12.3	23.3	16.5	39.8	28.0	3.4	10.2	9.3	5.9	2.1	－
	５０歳以上５５歳未満	271	59.0	38.7	32.1	13.3	15.9	22.5	37.6	26.9	5.5	10.3	7.0	1.5	2.2	0.4
	５５歳以上６０歳未満	234	53.4	35.9	35.0	18.4	14.1	19.7	41.9	25.6	3.4	11.1	9.4	5.1	2.1	0.9
	６０歳以上６５歳未満	116	51.7	28.4	37.1	25.0	16.4	28.4	35.3	29.3	2.6	8.6	12.1	4.3	3.4	0.9
	６５歳以上７０歳未満	38	76.3	31.6	50.0	28.9	15.8	26.3	42.1	34.2	－	18.4	7.9	2.6	－	－
	７０歳以上	16	43.8	18.8	31.3	31.3	6.3	25.0	31.3	－	6.3	25.0	－	－	－	6.3
有前無職の別	あり　直前は介護	608	58.1	33.1	32.4	15.5	24.8	20.9	43.8	26.0	4.8	8.6	6.4	4.4	2.1	0.2
	あり　直前は介護以外	724	52.3	38.8	29.3	14.0	16.6	18.2	31.5	23.9	3.0	11.0	10.9	4.7	4.4	1.1
	なし	173	53.2	34.7	32.9	14.5	34.7	14.5	28.3	16.8	1.7	6.4	5.8	4.0	3.5	－
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	54.8	36.3	31.2	14.8	20.8	19.4	37.5	25.3	3.3	10.1	8.0	4.0	3.5	0.6
	訪問入浴介護	6	66.7	33.3	33.3	16.7	16.7	16.7	16.7	－	16.7	－	－	－	－	－
	訪問看護	9	55.6	33.3	55.6	22.2	33.3	11.1	66.7	－	－	11.1	11.1	11.1	－	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	92	47.8	33.7	32.6	19.6	29.3	13.0	28.3	13.0	6.5	5.4	12.0	5.4	3.3	－
	通所リハビリテーション	9	55.6	55.6	33.3	22.2	33.3	－	22.2	44.4	－	11.1	22.2	－	－	－
	短期入所生活介護	2	50.0	50.0	50.0	－	－	－	50.0	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所療養介護	1	100.0	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	10	50.0	40.0	10.0	－	10.0	10.0	20.0	－	－	－	－	10.0	10.0	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	66.7	66.7	66.7	－	33.3	－	－	－	－	－	－	33.3	－	－
	居宅介護支援	5	100.0	60.0	40.0	20.0	20.0	－	80.0	40.0	20.0	40.0	20.0	－	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	33.3	33.3	－	－	－	－	33.3	－	－	－	33.3	－	33.3	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	8	50.0	37.5	25.0	25.0	25.0	37.5	37.5	25.0	12.5	－	37.5	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	6	83.3	33.3	50.0	16.7	66.7	33.3	16.7	16.7	－	－	－	－	－	－
	複合型サービス	2	50.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	30	63.3	40.0	36.7	10.0	30.0	10.0	33.3	23.3	3.3	－	6.7	10.0	－	3.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	50.0	－	50.0	－	50.0	50.0	50.0	－	－	－	－	50.0	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	50.0	50.0	50.0	－	100.0	－	50.0	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	7	71.4	42.9	28.6	14.3	57.1	14.3	14.3	14.3	－	－	－	14.3	－	－
	介護老人保健施設	3	33.3	33.3	－	－	66.7	33.3	－	66.7	－	－	－	－	－	－
	介護療養型医療施設	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	2	100.0	－	50.0	－	－	－	50.0	－	－	－	50.0	－	－	－
	その他（わからない）	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	43.3	34.0	27.8	14.4	12.4	16.5	32.0	24.7	1.0	13.4	15.5	3.1	3.1	2.1
	3～10年程度	27	44.4	33.3	18.5	11.1	18.5	18.5	29.6	18.5	－	14.8	11.1	3.7	3.7	－
	働き続けられる限り	43	51.2	32.6	20.9	7.0	32.6	4.7	46.5	16.3	－	16.3	11.6	4.7	4.7	－
	わからない	13	53.8	53.8	－	－	15.4	15.4	23.1	7.7	15.4	－	7.7	－	－	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	3	33.3	33.3	33.3	－	－	66.7	－	－	－	－	33.3	－	－	－
	3～10年程度	195	45.1	33.8	36.9	15.9	17.4	18.5	38.5	28.2	4.6	11.8	8.2	4.1	2.6	0.5
	働き続けられる限り	58	58.6	36.2	34.5	17.2	29.3	24.1	41.4	20.7	1.7	5.2	5.2	8.6	1.7	－
	わからない	11	9.1	9.1	18.2	－	18.2	18.2	18.2	18.2	－	18.2	9.1	－	9.1	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	7	71.4	57.1	42.9	14.3	28.6	28.6	28.6	57.1	14.3	－	－	－	－	－
	3～10年程度	18	66.7	66.7	50.0	33.3	22.2	11.1	44.4	33.3	－	22.2	11.1	－	－	－
	働き続けられる限り	694	67.0	38.8	34.6	18.2	24.2	20.6	37.9	24.1	3.6	9.5	5.2	2.7	1.7	0.3
	わからない	22	45.5	22.7	22.7	9.1	18.2	4.5	22.7	18.2	－	13.6	13.6	4.5	4.5	4.5
わからない	半年～1、2年程度	6	33.3	16.7	16.7	－	16.7	－	66.7	16.7	－	16.7	16.7	－	－	－
	3～10年程度	13	61.5	61.5	15.4	－	15.4	15.4	46.2	23.1	7.7	7.7	－	15.4	7.7	－
	働き続けられる限り	132	52.3	40.2	32.6	10.6	30.3	19.7	43.2	25.8	6.1	6.1	3.8	6.8	2.3	－
	わからない	251	37.8	29.5	23.9	9.6	17.1	15.5	29.9	21.9	3.2	6.0	15.5	7.6	10.0	1.2
満足度別全体生活職業生活	満足＋やや満足	520	67.1	40.4	36.2	21.0	23.5	19.6	37.1	25.6	4.6	13.5	5.0	3.1	2.7	－
	普通	813	51.3	35.9	30.6	11.9	23.4	18.3	37.6	23.0	2.8	7.5	7.6	3.7	3.4	0.5
	やや不満足＋不満足	251	42.2	31.5	24.3	12.0	15.5	15.5	33.5	24.7	2.8	7.6	17.9	9.2	4.4	0.4
持者別生計維	自分（本人）	772	54.1	39.4	32.0	15.0	21.1	18.1	35.8	22.8	3.9	8.3	9.5	4.8	3.5	0.3
	自分（本人）以外	578	55.0	32.9	31.7	15.7	22.0	18.2	34.9	27.3	3.3	11.6	7.8	4.2	3.5	0.7
	生計費は折半等	224	56.7	35.7	27.7	12.5	27.2	20.5	42.4	20.5	2.7	8.5	6.3	3.6	1.8	1.3
学歴別最終	中学校	67	58.2	34.3	29.9	22.4	26.9	23.9	38.8	29.9	4.5	13.4	9.0	1.5	6.0	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	50.9	34.1	35.8	16.2	34.7	14.5	46.2	22.5	1.7	6.9	8.7	4.6	2.9	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	55.2	36.9	31.0	14.5	20.4	19.0	35.2	24.6	3.6	9.7	8.2	4.4	3.2	0.8
性別	男	320	54.7	46.3	35.0	15.3	21.6	12.2	25.3	16.9	2.2	4.4	10.9	4.4	5.0	－
	女	1,260	54.8	33.8	30.3	14.8	22.4	20.2	39.1	25.9	3.8	10.8	7.5	4.4	2.9	0.8

表Ⅳ－17④ 現在の仕事を選んだ理由（介護職員・正規）

（%）

介護職員 正規		回答労働者数	現在の仕事を選んだ理由													
			働きがいのある仕事だと思ったから	今後もニーズが高まる仕事だから	人や社会の役に立ちたいから	生きがい・社会参加のため	お年寄りが好きだから	身近な人の介護の経験から	資格・技能が活かせるから	介護の知識や技能が身につくから	給与等の収入が多いから	自分や家族の都合のよい時間（日）に働けるから	他によい仕事がないため	その他	特に理由はない	無回答
全体		5,744	2,811	2,123	1,732	651	1,750	1,004	1,470	1,423	128	279	813	320	234	42
		100.0	48.9	37.0	30.2	11.3	30.5	17.5	25.6	24.8	2.2	4.9	14.2	5.6	4.1	0.7
勤続年数別	１年未満	469	53.5	41.8	39.0	13.0	36.0	15.6	28.6	29.4	3.6	5.3	11.9	3.6	2.6	0.9
	１年以上２年未満	704	53.8	37.8	28.8	10.8	31.5	17.5	30.4	30.3	2.8	5.7	13.8	5.1	4.0	0.1
	２年以上３年未満	694	49.1	38.2	32.3	12.5	26.7	18.3	29.3	29.8	1.9	4.9	13.3	5.5	3.5	1.0
	３年以上４年未満	599	46.1	43.4	31.1	11.9	33.9	20.7	25.9	30.4	2.5	5.0	15.0	6.0	3.3	0.8
	４年以上５年未満	476	44.5	38.0	29.2	11.6	31.9	17.0	25.6	25.0	1.9	5.5	16.4	5.9	5.3	0.8
	５年以上７年未満	762	45.3	35.2	29.9	10.1	28.0	15.6	24.9	21.5	1.4	5.4	14.8	4.6	3.9	0.9
	７年以上１０年未満	883	47.1	35.9	29.3	11.2	32.6	19.3	24.3	20.8	2.2	4.9	14.5	6.2	3.3	1.0
	１０年以上１５年未満	753	51.5	32.5	27.9	12.0	26.3	18.3	21.5	19.9	1.5	3.9	14.6	6.4	5.2	0.4
	１５年以上２０年未満	242	51.7	33.9	26.9	8.7	32.2	13.2	19.4	13.2	2.1	2.5	11.2	7.4	5.0	－
	２０年以上	108	50.9	22.2	23.1	8.3	28.7	6.5	10.2	17.6	4.6	1.9	15.7	6.5	11.1	0.9
年齢階級別	２０歳未満	27	48.1	37.0	33.3	18.5	25.9	18.5	29.6	18.5	3.7	7.4	3.7	7.4	7.4	－
	２０歳以上２５歳未満	378	52.6	37.6	41.8	9.0	44.4	17.5	23.5	27.5	1.3	2.9	9.8	3.7	5.8	0.3
	２５歳以上３０歳未満	756	50.5	38.1	34.3	9.5	39.4	15.7	26.2	22.1	1.7	5.6	9.1	4.2	5.2	0.4
	３０歳以上３５歳未満	884	48.6	38.9	28.4	9.4	35.6	16.0	26.2	18.0	1.1	5.3	12.0	4.8	5.3	0.7
	３５歳以上４０歳未満	856	49.8	39.5	30.6	10.6	35.2	16.8	23.5	24.6	1.9	3.9	11.6	5.1	4.6	0.6
	４０歳以上４５歳未満	727	52.7	40.9	27.2	9.2	27.9	16.2	24.5	25.9	2.5	5.4	14.2	5.5	3.4	0.6
	４５歳以上５０歳未満	624	43.9	36.4	27.1	10.1	20.8	17.6	27.6	28.2	3.8	6.6	18.4	7.2	2.7	0.6
	５０歳以上５５歳未満	623	45.3	35.8	27.8	13.0	20.4	20.2	24.9	27.0	3.5	3.4	19.9	7.7	3.5	1.1
	５５歳以上６０歳未満	491	48.1	33.4	29.9	15.9	21.0	19.8	27.7	30.3	1.6	4.5	20.6	5.9	1.8	1.6
	６０歳以上６５歳未満	174	44.3	21.3	25.3	16.7	25.3	21.8	27.6	26.4	2.9	4.6	19.5	8.0	2.9	1.1
	６５歳以上７０歳未満	47	46.8	10.6	38.3	38.3	34.0	29.8	27.7	36.2	4.3	4.3	10.6	－	2.1	2.1
	７０歳以上	5	60.0	20.0	20.0	60.0	40.0	40.0	40.0	40.0	－	－	－	－	－	－
職位別	１　管理職	387	53.5	39.5	31.5	14.5	28.7	16.3	25.8	20.7	3.4	5.7	11.9	4.9	4.4	0.3
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	1,973	50.5	37.0	30.1	11.6	30.6	17.7	25.5	21.6	1.7	4.1	13.4	5.0	4.6	0.4
	１又は２以外	3,039	47.3	36.9	30.4	10.7	30.3	17.4	25.7	27.1	2.5	5.4	15.5	6.1	3.8	0.9
有前無職の	あり　直前は介護	1,545	51.4	36.4	29.6	12.7	34.0	18.4	34.3	25.9	3.0	6.5	13.2	4.5	2.7	0.7
	あり　直前は介護以外	2,671	46.2	38.2	28.7	10.7	23.5	17.0	20.6	27.5	2.4	4.9	17.9	6.6	4.6	0.7
	なし	1,280	50.3	36.5	34.1	10.1	40.5	17.6	26.5	18.5	1.0	2.8	7.9	4.3	4.9	0.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	46.2	38.9	28.2	11.3	29.9	16.3	26.6	25.9	2.3	6.6	14.3	5.3	5.0	1.7
	訪問入浴介護	30	50.0	30.0	43.3	13.3	26.7	6.7	10.0	30.0	3.3	6.7	6.7	6.7	6.7	－
	訪問看護	26	61.5	46.2	34.6	15.4	42.3	26.9	26.9	15.4	－	3.8	11.5	－	－	－
	訪問リハビリテーション	19	47.4	42.1	31.6	15.8	26.3	36.8	21.1	15.8	－	10.5	10.5	－	10.5	－
	居宅療養管理指導	6	50.0	16.7	33.3	－	66.7	50.0	16.7	33.3	16.7	－	－	－	－	－
	通所介護	1,666	49.8	34.2	32.6	13.5	31.4	17.9	26.5	26.3	1.6	6.8	12.2	6.1	3.6	0.7
	通所リハビリテーション	276	51.1	36.6	31.9	9.1	31.5	14.9	26.8	21.7	2.5	9.1	13.4	5.8	4.7	0.4
	短期入所生活介護	220	53.6	40.5	30.0	10.9	28.2	16.4	26.8	20.9	2.3	1.8	12.7	5.9	5.0	－
	短期入所療養介護	4	100.0	25.0	75.0	－	－	25.0	50.0	50.0	50.0	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	217	56.2	43.8	31.3	12.9	28.6	16.6	24.9	24.0	3.2	3.2	9.7	4.6	3.7	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	33.3	－	－	－	－	－	33.3	33.3	－	－	33.3	－	－	－
	居宅介護支援	26	57.7	26.9	34.6	7.7	38.5	26.9	34.6	19.2	－	15.4	3.8	7.7	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	50.0	50.0	－	－	50.0	－	50.0	－	－	50.0	50.0	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－
	認知症対応型通所介護	80	47.5	35.0	23.8	7.5	28.8	12.5	20.0	30.0	1.3	7.5	10.0	7.5	2.5	3.8
	小規模多機能型居宅介護	214	44.9	41.1	26.2	10.7	25.7	18.7	26.2	32.2	1.4	3.3	15.4	7.0	2.3	0.5
	複合型サービス	27	40.7	25.9	33.3	7.4	25.9	29.6	18.5	25.9	－	3.7	29.6	－	3.7	3.7
	認知症対応型共同生活介護	904	47.8	38.5	27.2	11.7	29.0	17.3	26.4	25.9	2.7	2.9	21.6	5.0	3.0	0.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	50.0	37.5	46.9	10.9	34.4	14.1	23.4	37.5	3.1	3.1	14.1	3.1	6.3	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	61.1	40.0	30.5	12.6	33.7	17.9	22.1	24.2	－	3.2	16.8	6.3	4.2	－
	介護老人福祉施設	953	45.9	36.7	29.4	8.6	30.4	18.5	24.4	20.6	2.0	3.0	13.6	4.8	5.9	0.6
	介護老人保健施設	346	46.2	43.6	26.3	10.7	30.6	17.3	26.0	21.7	3.8	4.0	11.0	5.2	4.3	0.9
	介護療養型医療施設	84	59.5	29.8	36.9	11.9	34.5	10.7	22.6	28.6	1.2	1.2	11.9	13.1	4.8	－
	介護保険以外のサービス	13	46.2	30.8	23.1	23.1	53.8	38.5	23.1	30.8	－	－	15.4	7.7	－	－
	その他（わからない）	83	39.8	25.3	28.9	8.4	28.9	10.8	24.1	27.7	4.8	6.0	15.7	6.0	4.8	2.4
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	35.7	29.2	27.3	13.8	24.8	13.8	26.3	24.5	0.6	6.9	14.4	7.2	6.0	0.3
	3～10年程度	105	53.3	41.9	26.7	7.6	36.2	19.0	19.0	21.0	1.0	1.9	9.5	5.7	1.0	－
	働き続けられる限り	252	56.7	38.1	33.3	9.1	36.1	22.2	23.8	27.0	0.4	6.0	8.3	3.2	3.2	0.8
	わからない	135	31.1	37.0	26.7	7.4	29.6	15.6	21.5	13.3	－	3.0	20.0	3.7	3.7	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	5	40.0	20.0	60.0	20.0	20.0	－	40.0	－	20.0	－	－	－	－	－
	3～10年程度	534	46.8	34.6	33.7	14.2	25.5	18.0	25.3	28.5	2.6	6.2	19.3	6.2	1.9	0.9
	働き続けられる限り	225	64.4	45.8	48.4	22.7	40.9	19.1	28.9	28.0	1.8	4.9	13.8	3.1	1.8	0.4
	わからない	43	46.5	34.9	27.9	4.7	23.3	18.6	27.9	16.3	4.7	4.7	16.3	2.3	11.6	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	9	22.2	33.3	44.4	11.1	11.1	22.2	33.3	33.3	－	－	33.3	11.1	－	－
	3～10年程度	40	50.0	42.5	25.0	17.5	17.5	20.0	30.0	25.0	2.5	－	17.5	2.5	2.5	－
	働き続けられる限り	2,046	58.3	40.1	32.8	13.7	33.1	18.7	26.9	28.3	3.3	5.1	11.1	4.3	2.4	0.6
	わからない	87	36.8	37.9	19.5	4.6	27.6	10.3	26.4	18.4	1.1	10.3	13.8	10.3	6.9	－
わからない	半年～1、2年程度	29	31.0	27.6	27.6	6.9	31.0	6.9	24.1	20.7	6.9	3.4	13.8	3.4	6.9	6.9
	3～10年程度	85	45.9	38.8	27.1	5.9	34.1	15.3	32.9	25.9	3.5	4.7	15.3	4.7	5.9	－
	働き続けられる限り	593	55.3	37.9	29.2	9.1	37.3	19.4	29.0	23.4	1.0	1.9	11.8	4.4	3.5	0.8
	わからない	1,190	33.0	31.6	22.6	6.1	23.5	14.6	21.8	19.0	1.8	4.7	18.8	8.8	8.1	0.8
全体満足度	満足＋やや満足	1,206	65.3	42.6	38.5	17.2	37.5	18.2	26.4	28.6	3.3	5.3	7.3	4.5	2.3	0.4
業種別	普通	3,254	47.3	37.0	29.1	10.4	30.0	17.8	26.6	25.3	2.1	5.1	13.9	4.9	4.2	0.1
職活動	やや不満足＋不満足	1,206	38.1	32.7	25.8	8.4	25.5	16.4	23.1	20.1	1.7	3.8	22.4	8.5	5.4	0.3
持者計別維	自分（本人）	2,651	49.3	38.9	30.9	11.3	28.6	17.7	24.8	23.3	2.8	5.0	15.7	5.7	4.5	0.9
	自分（本人）以外	2,166	50.4	35.5	31.2	11.9	32.9	17.5	26.7	26.7	1.6	4.8	11.6	5.1	3.6	0.4
	生計費は折半等	847	43.4	35.4	25.6	9.7	30.3	17.0	25.6	24.7	2.4	4.7	16.3	6.1	3.9	0.8
学歴別 最終	中学校	195	42.1	31.8	26.7	10.3	29.2	24.6	24.6	28.2	5.1	3.6	17.4	4.6	3.1	0.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	908	50.6	35.1	33.7	10.8	39.1	16.9	33.9	17.6	0.9	4.5	10.5	3.5	4.6	0.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	4,421	48.6	37.7	29.5	11.5	28.5	17.4	24.2	26.5	2.5	5.0	15.2	6.0	4.0	0.7
性別	男	1,848	45.7	44.6	32.7	10.8	25.3	15.4	20.8	21.5	1.1	5.1	16.3	5.8	5.7	0.5
	女	3,828	50.4	33.5	29.0	11.5	33.0	18.5	28.0	26.5	2.7	4.7	13.2	5.4	3.3	0.8

表Ⅳ－17⑤ 現在の仕事を選んだ理由（介護職員・非正規）

（%）

介護職員　非正規		回答労働者数	現在の仕事を選んだ理由													
			働きがいのある仕事だと思ったから	今後もニーズが高まる仕事だから	人や社会の役に立ちたいから	生きがい・社会参加のため	お年寄りが好きだから	身近な人の介護の経験から	資格・技能が活かせるから	介護の知識や技能が身につくから	給与等の収入が多いから	自分や家族の都合のよい時間（日）に働けるから	他によい仕事がないため	その他	特に理由はない	無回答
全　体		2,915	1,409	956	900	466	864	586	849	986	62	746	347	144	72	29
		100.0	48.3	32.8	30.9	16.0	29.6	20.1	29.1	33.8	2.1	25.6	11.9	4.9	2.5	1.0
勤続年数別	１年未満	497	50.7	34.2	31.4	18.3	34.8	17.9	32.0	36.0	2.4	27.4	10.5	5.4	2.4	0.8
	１年以上２年未満	555	45.9	34.6	30.1	14.6	28.5	16.9	34.1	34.1	2.2	26.1	10.5	5.4	2.0	2.0
	２年以上３年未満	428	47.0	33.9	28.5	11.9	26.6	19.4	27.1	32.9	1.9	24.5	13.8	4.0	2.8	0.2
	３年以上４年未満	346	45.1	33.2	33.5	14.7	26.3	24.6	24.3	32.9	2.9	25.7	11.6	4.3	2.6	0.6
	４年以上５年未満	221	50.7	40.7	33.5	19.5	33.0	23.1	30.8	36.7	0.9	26.2	15.8	4.5	1.8	0.5
	５年以上７年未満	295	50.2	31.5	28.8	15.3	29.5	20.0	25.1	32.9	1.0	25.1	10.8	4.4	3.1	0.7
	７年以上１０年未満	277	53.4	31.4	36.5	17.7	29.6	24.2	31.8	36.5	2.9	23.5	12.6	4.3	2.2	0.7
	１０年以上１５年未満	194	47.9	22.2	28.4	17.5	28.4	20.6	25.8	31.4	2.1	25.8	13.9	5.2	1.5	2.1
	１５年以上２０年未満	35	54.3	28.6	28.6	22.9	25.7	8.6	14.3	25.7	－	17.1	2.9	14.3	8.6	－
	２０年以上	22	36.4	27.3	27.3	27.3	31.8	13.6	27.3	18.2	13.6	9.1	18.2	13.6	9.1	－
年齢階級別	２０歳未満	15	46.7	26.7	53.3	20.0	53.3	26.7	13.3	46.7	－	6.7	－	6.7	6.7	－
	２０歳以上２５歳未満	88	48.9	31.8	33.0	8.0	35.2	14.8	15.9	22.7	－	5.7	4.5	4.5	15.9	1.1
	２５歳以上３０歳未満	183	56.8	35.0	36.6	12.0	43.2	13.1	27.9	27.3	0.5	15.8	10.4	6.0	3.3	0.5
	３０歳以上３５歳未満	278	56.1	38.5	31.7	9.7	41.7	15.1	32.0	32.7	2.2	25.5	8.6	4.7	2.9	－
	３５歳以上４０歳未満	378	52.6	32.8	28.6	10.6	36.2	16.7	37.0	30.7	2.1	31.7	8.5	6.3	0.8	0.5
	４０歳以上４５歳未満	399	47.6	37.1	26.6	8.8	26.6	15.3	25.3	38.6	2.0	32.3	11.0	4.0	2.0	1.3
	４５歳以上５０歳未満	396	48.2	36.9	31.8	13.6	22.5	16.7	25.8	34.3	3.3	28.0	15.2	6.1	2.5	0.8
	５０歳以上５５歳未満	358	45.5	34.6	31.0	15.9	21.5	26.8	26.5	38.5	3.1	26.0	13.7	3.9	1.7	1.4
	５５歳以上６０歳未満	303	41.9	27.1	25.4	19.5	21.5	26.4	31.7	38.3	1.3	25.1	19.1	5.9	2.0	1.7
	６０歳以上６５歳未満	280	48.6	25.0	35.0	31.4	29.6	26.1	30.7	30.4	2.5	20.7	11.8	5.0	2.5	0.7
	６５歳以上７０歳未満	117	38.5	27.4	39.3	40.2	32.5	29.1	27.4	31.6	1.7	19.7	10.3	2.6	－	0.9
	７０歳以上	31	35.5	22.6	58.1	29.0	45.2	19.4	38.7	35.5	－	16.1	6.5	－	3.2	－
職位別	１　管理職	9	55.6	22.2	66.7	33.3	22.2	－	11.1	22.2	－	－	11.1	－	11.1	11.1
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	133	53.4	38.3	37.6	11.3	28.6	27.8	36.8	32.3	2.3	13.5	7.5	3.0	4.5	0.8
	１又は２以外	2,526	47.5	32.8	30.4	16.2	29.1	19.7	29.0	33.6	2.1	26.0	12.2	5.1	2.3	1.0
有前無職の	あり　直前は介護	835	53.3	31.3	33.8	19.3	36.3	18.9	41.2	33.1	2.0	28.3	10.2	2.9	1.6	1.1
	あり　直前は介護以外	1,704	46.0	35.2	30.8	15.6	25.5	20.7	22.5	36.0	2.3	26.2	13.6	6.0	2.3	0.8
	なし	223	50.2	26.5	27.8	9.4	37.7	17.0	31.4	25.1	1.8	16.1	5.8	4.9	6.7	0.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	49.7	31.8	30.6	16.8	22.0	22.5	30.1	37.6	3.5	29.5	12.1	4.0	2.3	1.2
	訪問入浴介護	7	100.0	28.6	57.1	28.6	28.6	－	14.3	42.9	－	28.6	－	－	－	－
	訪問看護	6	50.0	16.7	－	－	－	16.7	66.7	50.0	－	33.3	－	16.7	－	－
	訪問リハビリテーション	2	－	50.0	－	－	－	－	50.0	50.0	－	－	50.0	－	－	－
	居宅療養管理指導	3	66.7	－	33.3	－	66.7	33.3	33.3	－	－	－	－	33.3	－	－
	通所介護	1,387	49.7	33.8	32.4	16.8	31.4	20.5	30.5	32.6	1.7	27.2	10.2	4.8	1.9	0.9
	通所リハビリテーション	150	45.3	34.7	32.7	16.0	27.3	16.7	27.3	42.7	1.3	34.7	10.0	6.0	2.0	－
	短期入所生活介護	51	45.1	35.3	35.3	21.6	39.2	29.4	33.3	33.3	－	27.5	17.6	－	2.0	－
	短期入所療養介護	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	60	45.0	31.7	28.3	26.7	28.3	23.3	33.3	30.0	8.3	31.7	18.3	1.7	1.7	1.7
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	52.6	31.6	26.3	5.3	15.8	15.8	36.8	36.8	5.3	26.3	5.3	5.3	5.3	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－
	認知症対応型通所介護	85	51.8	23.5	23.5	11.8	28.2	23.5	28.2	32.9	3.5	25.9	15.3	5.9	2.4	1.2
	小規模多機能型居宅介護	107	42.1	32.7	28.0	17.8	33.6	13.1	35.5	30.8	1.9	24.3	13.1	2.8	2.8	2.8
	複合型サービス	19	47.4	31.6	21.1	5.3	36.8	21.1	31.6	47.4	5.3	26.3	15.8	5.3	5.3	－
	認知症対応型共同生活介護	317	44.2	33.1	27.1	15.8	29.3	24.3	27.4	34.4	0.9	18.9	12.3	4.4	3.5	1.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	44.4	29.6	40.7	7.4	25.9	11.1	18.5	33.3	－	29.6	14.8	7.4	3.7	3.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	34.4	31.3	25.0	6.3	25.0	15.6	21.9	34.4	－	9.4	31.3	6.3	6.3	－
	介護老人福祉施設	314	48.7	36.9	33.1	13.4	27.1	16.9	24.8	33.1	3.5	20.7	15.6	5.4	4.1	1.0
	介護老人保健施設	27	70.4	25.9	25.9	18.5	44.4	18.5	25.9	29.6	3.7	18.5	14.8	7.4	－	－
	介護療養型医療施設	13	69.2	23.1	46.2	－	38.5	7.7	30.8	30.8	－	－	15.4	15.4	7.7	－
	介護保険以外のサービス	3	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	66.7	33.3	66.7	－	33.3	－	－	－	－
	その他（わからない）	62	40.3	27.4	30.6	22.6	27.4	14.5	22.6	35.5	1.6	29.0	8.1	9.7	1.6	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	40.6	27.7	30.8	20.5	25.4	20.5	28.1	28.6	2.2	26.8	16.1	7.1	6.7	0.4
	3～10年程度	47	57.4	38.3	34.0	12.8	36.2	21.3	34.0	38.3	2.1	29.8	10.6	6.4	2.1	2.1
	働き続けられる限り	122	55.7	45.1	32.8	18.0	35.2	23.8	34.4	36.9	2.5	23.0	9.0	4.9	0.8	0.8
	わからない	48	29.2	39.6	35.4	6.3	12.5	14.6	14.6	39.6	2.1	16.7	25.0	8.3	2.1	2.1
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	350	42.6	31.4	31.7	24.0	28.3	20.0	24.6	34.9	0.6	27.4	13.7	4.9	1.7	1.1
	働き続けられる限り	103	66.0	48.5	35.0	15.5	25.2	28.2	29.1	46.6	4.9	26.2	10.7	2.9	－	1.0
	わからない	20	35.0	5.0	20.0	15.0	5.0	5.0	40.0	20.0	－	45.0	20.0	－	－	5.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	5	40.0	60.0	20.0	40.0	40.0	－	60.0	80.0	－	20.0	－	20.0	－	－
	3～10年程度	37	56.8	35.1	32.4	21.6	29.7	27.0	40.5	35.1	－	43.2	8.1	5.4	－	－
	働き続けられる限り	1,007	57.0	34.4	34.3	16.9	34.2	22.0	30.1	35.7	2.5	24.6	8.0	3.2	1.3	0.9
	わからない	46	39.1	21.7	17.4	10.9	26.1	10.9	32.6	34.8	－	30.4	13.0	8.7	4.3	－
わからない	半年～1、2年程度	10	20.0	50.0	10.0	－	10.0	10.0	10.0	－	10.0	10.0	10.0	10.0	20.0	10.0
	3～10年程度	35	37.1	28.6	28.6	5.7	34.3	31.4	28.6	42.9	5.7	14.3	11.4	－	－	5.7
	働き続けられる限り	301	55.8	37.5	35.2	14.0	35.9	19.3	33.2	38.5	0.7	19.3	10.6	3.7	1.0	1.3
	わからない	525	32.6	24.8	22.3	9.9	22.3	15.6	25.1	25.5	2.5	28.4	17.3	8.2	5.3	0.2
全体満足度別	満足＋やや満足	664	62.2	40.1	40.5	21.5	35.5	22.0	30.4	38.0	3.6	32.4	5.6	3.8	0.9	－
業生活職	普通	1,658	46.7	30.5	28.4	14.5	29.6	20.9	28.3	34.0	1.9	25.1	11.6	4.3	3.2	0.4
	やや不満足＋不満足	516	39.3	32.8	27.9	13.8	24.4	16.1	31.6	29.3	1.0	20.7	22.3	8.9	2.1	0.4
持生計維者別	自分（本人）	723	45.6	33.6	33.6	17.3	27.8	20.5	27.7	32.2	2.2	16.6	16.3	4.8	2.4	0.6
	自分（本人）以外	1,879	49.5	32.6	29.5	15.1	31.1	19.3	30.0	35.0	2.2	29.7	10.1	4.8	2.6	0.9
	生計費は折半等	256	49.2	34.8	36.7	18.8	26.2	23.4	27.3	33.6	1.6	21.1	12.5	6.3	2.0	1.6
最終学歴別	中学校	160	45.6	32.5	31.9	11.9	32.5	27.5	23.8	38.1	1.9	17.5	10.6	5.6	5.0	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	55.8	34.1	31.0	16.7	43.0	14.7	42.6	22.5	2.3	26.0	10.1	5.0	0.8	0.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	48.1	32.8	31.1	16.2	28.4	20.1	27.6	35.1	2.2	26.1	12.3	4.9	2.5	1.0
性別	男	297	48.5	40.1	38.7	15.8	24.9	17.2	18.9	27.6	0.7	12.1	18.9	3.7	5.4	－
	女	2,569	48.6	32.1	30.2	15.9	30.4	20.3	30.3	34.9	2.3	27.2	11.1	5.1	2.1	1.0

表Ⅳ－17⑥ 現在の仕事を選んだ理由（介護支援専門員・正規）

（%）

介護支援専門員 正規		回答労働者数	現在の仕事を選んだ理由													
			働きがいのある仕事だと思ったから	今後もニーズが高まる仕事だから	人や社会の役に立ちたいから	生きがい・社会参加のため	お年寄りが好きだから	身近な人の介護の経験から	資格・技能が活かせるから	介護の知識や技能が身につくから	給与等の収入が多いから	自分や家族の都合のよい時間（日）に働けるから	他によい仕事がないため	その他	特に理由はない	無回答
全体		1,793	1,025	638	654	326	362	224	1,007	269	109	194	138	72	31	14
		100.0	57.2	35.6	36.5	18.2	20.2	12.5	56.2	15.0	6.1	10.8	7.7	4.0	1.7	0.8
勤続年数別	１年未満	166	58.4	32.5	36.7	19.9	21.7	10.2	58.4	14.5	7.8	10.8	8.4	2.4	2.4	1.8
	１年以上２年未満	215	55.3	31.2	34.9	16.7	20.9	15.8	60.0	14.0	5.6	14.0	8.8	4.7	0.5	0.9
	２年以上３年未満	173	56.6	31.8	31.8	15.6	24.3	16.8	63.0	18.5	9.2	9.2	8.7	1.7	1.2	0.6
	３年以上４年未満	158	60.1	37.3	40.5	23.4	22.8	12.7	65.8	21.5	7.6	14.6	11.4	2.5	0.6	0.6
	４年以上５年未満	133	59.4	41.4	43.6	27.1	22.6	11.3	56.4	15.8	9.8	11.3	9.0	2.3	0.8	0.8
	５年以上７年未満	216	54.2	38.4	31.5	19.0	18.5	12.5	56.0	13.4	5.6	12.0	8.3	2.8	1.9	－
	７年以上１０年未満	256	59.0	39.1	43.4	17.6	17.6	12.1	55.9	12.1	5.1	10.9	5.5	5.1	1.2	1.2
	１０年以上１５年未満	320	57.5	38.4	35.0	16.6	17.8	12.5	50.9	15.3	4.4	9.7	5.0	3.8	2.5	0.6
	１５年以上２０年未満	88	58.0	36.4	34.1	13.6	18.2	5.7	43.2	14.8	3.4	6.8	8.0	6.8	1.1	－
	２０年以上	59	50.8	13.6	28.8	10.2	23.7	5.1	35.6	6.8	1.7	1.7	6.8	18.6	10.2	1.7
年齢階級別	２０歳未満	3	100.0	33.3	100.0	33.3	－	－	66.7	33.3	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	16	50.0	43.8	50.0	12.5	43.8	18.8	68.8	18.8	12.5	－	－	6.3	－	－
	３０歳以上３５歳未満	131	58.8	35.9	27.5	6.1	28.2	11.5	48.9	21.4	3.1	8.4	5.3	3.8	2.3	0.8
	３５歳以上４０歳未満	233	53.2	40.8	30.0	13.7	23.2	8.6	49.8	17.6	5.6	14.6	7.7	4.3	1.7	－
	４０歳以上４５歳未満	249	61.4	36.5	35.7	12.9	24.9	8.8	57.4	12.0	10.8	14.1	9.2	4.0	1.2	0.4
	４５歳以上５０歳未満	269	54.6	37.9	35.3	15.6	16.7	9.3	54.6	14.1	6.3	15.2	5.2	3.7	2.6	0.4
	５０歳以上５５歳未満	303	54.5	38.9	39.3	19.8	19.5	12.9	61.4	13.9	5.6	9.9	12.5	4.3	0.7	0.7
	５５歳以上６０歳未満	271	61.6	31.0	38.4	22.9	16.6	18.1	60.1	17.7	3.7	8.1	6.6	5.2	1.8	0.4
	６０歳以上６５歳未満	146	58.9	26.0	41.1	26.0	17.8	19.2	54.1	13.7	9.6	4.8	6.8	4.1	2.1	2.1
	６５歳以上７０歳未満	63	55.6	38.1	50.8	39.7	23.8	19.0	63.5	4.8	1.6	7.9	6.3	3.2	1.6	1.6
	７０歳以上	26	50.0	26.9	53.8	23.1	7.7	11.5	50.0	7.7	3.8	7.7	－	－	－	3.8
有前無職の別	あり　直前は介護	1,064	59.1	36.9	37.2	19.0	20.8	13.8	61.9	16.4	7.0	12.2	7.7	3.1	1.5	0.6
	あり　直前は介護以外	437	52.2	34.8	35.2	18.5	15.8	8.2	49.4	13.7	4.1	9.6	8.2	5.0	2.1	0.9
	なし	172	57.0	33.7	32.0	9.9	27.3	14.5	43.6	8.1	4.7	8.7	5.2	7.6	2.3	0.6
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	58.2	33.7	36.7	23.0	22.4	13.8	52.0	12.8	7.1	9.2	6.6	5.6	1.5	0.5
	訪問入浴介護	3	100.0	－	33.3	－	33.3	－	33.3	－	－	－	－	－	－	－
	訪問看護	39	66.7	28.2	35.9	23.1	17.9	7.7	69.2	12.8	5.1	7.7	12.8	2.6	－	2.6
	訪問リハビリテーション	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	居宅療養管理指導	3	100.0	100.0	66.7	33.3	－	－	66.7	33.3	－	－	－	－	－	－
	通所介護	83	56.6	28.9	37.3	13.3	13.3	6.0	56.6	10.8	2.4	8.4	7.2	1.2	2.4	1.2
	通所リハビリテーション	11	54.5	63.6	45.5	9.1	18.2	－	36.4	9.1	－	18.2	18.2	－	－	－
	短期入所生活介護	6	50.0	16.7	33.3	16.7	33.3	16.7	33.3	33.3	16.7	－	33.3	－	－	－
	短期入所療養介護	1	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	32	59.4	31.3	34.4	15.6	28.1	21.9	50.0	15.6	3.1	－	9.4	3.1	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	55.6	44.4	61.1	16.7	22.2	－	61.1	27.8	16.7	5.6	16.7	－	－	－
	居宅介護支援	1,152	57.5	36.5	37.2	18.5	18.6	12.2	59.0	15.9	6.6	13.1	7.1	3.9	2.0	0.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	9	44.4	44.4	22.2	11.1	33.3	11.1	33.3	－	－	11.1	11.1	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	37	48.6	32.4	40.5	24.3	27.0	16.2	48.6	10.8	5.4	2.7	2.7	8.1	2.7	－
	複合型サービス	2	－	－	－	－	50.0	－	50.0	－	－	－	50.0	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	90	57.8	27.8	27.8	17.8	31.1	14.4	48.9	14.4	2.2	4.4	13.3	4.4	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	33.3	33.3	－	－	66.7	66.7	33.3	33.3	33.3	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	57.1	28.6	28.6	14.3	14.3	14.3	42.9	14.3	14.3	14.3	28.6	－	14.3	－
	介護老人福祉施設	49	51.0	44.9	30.6	8.2	22.4	24.5	32.7	12.2	2.0	4.1	2.0	2.0	－	2.0
	介護老人保健施設	24	66.7	50.0	25.0	4.2	20.8	12.5	37.5	25.0	8.3	－	12.5	8.3	－	－
	介護療養型医療施設	6	50.0	33.3	66.7	16.7	33.3	16.7	66.7	16.7	－	16.7	－	16.7	－	－
	介護保険以外のサービス	4	50.0	－	25.0	25.0	25.0	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	2	50.0	50.0	50.0	50.0	－	－	100.0	－	50.0	－	－	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	42.7	18.5	33.9	17.7	15.3	12.9	56.5	12.1	3.2	10.5	9.7	7.3	2.4	0.8
	3～10年程度	24	33.3	41.7	33.3	25.0	20.8	－	58.3	4.2	12.5	12.5	12.5	－	4.2	4.2
	働き続けられる限り	61	65.6	37.7	45.9	16.4	23.0	11.5	63.9	21.3	13.1	11.5	6.6	3.3	－	－
	わからない	21	47.6	23.8	52.4	19.0	38.1	14.3	42.9	14.3	9.5	－	9.5	－	－	4.8
	3～10年程度　半年～1、2年程度	6	66.7	33.3	66.7	－	－	16.7	50.0	16.7	－	16.7	－	16.7	－	－
	3～10年程度	282	54.3	35.8	40.4	20.6	19.5	13.1	61.3	14.9	5.0	12.8	6.7	2.8	0.7	1.1
	働き続けられる限り	54	57.4	46.3	38.9	24.1	24.1	7.4	59.3	13.0	3.7	13.0	14.8	5.6	－	－
	わからない	6	50.0	－	50.0	16.7	16.7	－	66.7	－	－	33.3	16.7	－	16.7	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	4	50.0	25.0	－	25.0	25.0	－	50.0	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	44	77.3	38.6	47.7	13.6	22.7	15.9	59.1	13.6	4.5	6.8	2.3	4.5	－	－
	働き続けられる限り	708	66.7	42.1	41.2	22.0	22.3	14.3	56.1	16.4	7.1	10.9	4.7	3.2	1.3	0.6
	わからない	18	50.0	16.7	22.2	－	22.2	－	61.1	11.1	5.6	11.1	11.1	11.1	5.6	－
	わからない　半年～1、2年程度	8	50.0	12.5	37.5	12.5	50.0	25.0	62.5	37.5	－	12.5	－	12.5	－	－
	3～10年程度	32	62.5	50.0	28.1	12.5	12.5	3.1	59.4	12.5	9.4	12.5	9.4	3.1	－	－
	働き続けられる限り	130	59.2	34.6	30.8	13.1	26.2	14.6	46.2	17.7	5.4	7.7	10.0	3.1	1.5	－
	わからない	257	38.5	24.9	19.1	9.3	12.1	8.9	53.3	11.3	4.7	9.7	14.0	5.8	4.3	0.8
満足度別全体生活職業	満足＋やや満足	597	67.5	37.7	42.9	24.1	22.8	13.9	57.8	15.7	7.5	14.4	4.5	3.9	0.7	－
	普通	923	54.9	37.1	33.2	15.4	18.1	12.0	56.9	15.6	5.5	9.0	6.9	3.6	2.4	0.2
	やや不満足＋不満足	247	42.5	28.3	35.2	15.4	23.1	11.7	52.6	11.3	5.3	8.9	18.2	6.1	2.0	0.8
持者計別維生	自分（本人）	874	57.8	38.1	36.4	15.6	19.5	12.7	56.3	14.6	7.3	9.0	8.5	3.8	1.9	0.8
	自分（本人）以外	629	56.8	32.0	36.9	20.5	21.8	12.9	57.4	14.8	4.5	13.5	5.2	3.3	1.4	0.8
	生計費は折半等	246	56.1	37.0	35.8	21.5	19.9	11.4	53.3	16.7	6.5	11.0	11.4	6.9	1.6	－
学歴別最終	中学校	22	59.1	9.1	27.3	18.2	13.6	9.1	50.0	－	18.2	4.5	4.5	－	－	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	56.6	39.1	34.5	16.6	23.4	12.0	59.7	12.3	6.5	12.3	5.5	3.4	1.8	0.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	57.5	35.7	37.0	18.9	19.7	13.0	55.5	16.0	6.1	10.5	8.4	4.2	1.8	0.7
性別	男	384	56.3	43.0	44.0	15.9	17.2	11.2	46.4	14.6	5.5	7.0	12.2	2.6	2.3	0.8
	女	1,365	57.3	33.7	34.3	18.8	21.2	13.0	59.1	15.1	6.4	12.0	6.4	4.5	1.5	0.7

表Ⅳ－17⑦ 現在の仕事を選んだ理由（看護職員・正規）

（%）

看護職員 正規		回答労働者数	現在の仕事を選んだ理由													
			働きがいのある仕事だと思ったから	今後もニーズが高まる仕事だから	人や社会の役に立ちたいから	生きがい・社会参加のため	お年寄りが好きだから	身近な人の介護の経験から	資格・技能が活かせるから	介護の知識や技能が身につくから	給与等の収入が多いから	自分や家族の都合のよい時間（日）に働けるから	他によい仕事がないため	その他	特に理由はない	無回答
全体		1,464	909	536	477	230	326	122	792	156	111	237	78	73	32	17
		100.0	62.1	36.6	32.6	15.7	22.3	8.3	54.1	10.7	7.6	16.2	5.3	5.0	2.2	1.2
勤続年数別	１年未満	165	61.8	42.4	32.1	17.6	27.3	9.7	56.4	11.5	11.5	19.4	4.2	6.1	1.8	1.2
	１年以上２年未満	177	63.3	43.5	33.9	14.7	19.2	11.3	50.3	12.4	6.2	15.8	6.2	3.4	0.6	1.1
	２年以上３年未満	120	59.2	39.2	25.8	13.3	25.8	10.8	57.5	9.2	9.2	15.0	5.8	4.2	2.5	0.8
	３年以上４年未満	108	59.3	44.4	38.9	20.4	24.1	11.1	50.9	13.9	5.6	12.0	6.5	7.4	2.8	－
	４年以上５年未満	93	58.1	34.4	39.8	12.9	24.7	5.4	57.0	7.5	12.9	17.2	8.6	8.6	2.2	－
	５年以上７年未満	153	62.7	39.2	26.8	14.4	20.9	7.2	51.6	13.1	4.6	19.0	5.2	3.9	1.3	0.7
	７年以上１０年未満	221	60.6	33.0	29.4	11.3	20.8	6.3	55.7	5.9	8.1	17.6	2.3	4.5	5.0	1.4
	１０年以上１５年未満	227	68.3	30.4	36.6	18.1	21.1	7.9	53.7	12.3	4.0	17.6	5.3	5.3	1.3	0.9
	１５年以上２０年未満	100	59.0	34.0	34.0	23.0	26.0	9.0	58.0	9.0	6.0	9.0	5.0	5.0	1.0	2.0
	２０年以上	81	64.2	30.9	34.6	17.3	11.1	4.9	48.1	11.1	11.1	9.9	8.6	3.7	2.5	2.5
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	14	64.3	57.1	42.9	14.3	64.3	7.1	35.7	21.4	－	7.1	14.3	7.1	－	－
	２５歳以上３０歳未満	48	47.9	47.9	47.9	8.3	33.3	14.6	45.8	16.7	10.4	16.7	4.2	4.2	6.3	－
	３０歳以上３５歳未満	100	65.0	43.0	40.0	15.0	32.0	15.0	47.0	14.0	8.0	16.0	8.0	5.0	6.0	－
	３５歳以上４０歳未満	205	63.4	36.1	30.7	12.2	31.7	8.3	50.2	12.7	6.3	25.9	2.4	5.4	2.4	－
	４０歳以上４５歳未満	228	64.5	38.6	28.9	15.4	21.9	6.1	53.1	7.5	7.5	22.4	5.7	4.8	0.9	1.3
	４５歳以上５０歳未満	280	60.0	37.5	31.4	14.3	16.4	6.4	54.3	10.0	10.0	18.2	4.6	6.4	2.9	0.4
	５０歳以上５５歳未満	279	62.4	37.6	33.7	16.8	18.3	9.0	60.9	9.0	8.2	10.0	4.7	6.5	1.4	1.4
	５５歳以上６０歳未満	189	62.4	30.2	30.7	20.6	20.1	5.8	59.8	10.1	5.8	11.1	7.4	1.1	1.1	1.1
	６０歳以上６５歳未満	46	58.7	34.8	26.1	21.7	23.9	17.4	50.0	19.6	2.2	8.7	4.3	2.2	2.2	6.5
	６５歳以上７０歳未満	9	66.7	44.4	66.7	44.4	44.4	－	66.7	11.1	－	11.1	－	11.1	－	－
	７０歳以上	5	80.0	－	20.0	20.0	－	－	20.0	－	－	－	－	20.0	20.0	－
有前無職の別	あり　直前は介護	410	67.6	44.1	36.1	19.3	30.5	11.2	62.4	12.4	12.0	17.8	3.7	3.9	1.0	0.7
	あり　直前は介護以外	545	55.2	33.6	31.4	11.9	18.2	7.9	52.5	12.5	5.0	18.9	7.3	5.1	3.1	0.6
	なし	387	68.0	35.4	32.6	17.3	21.4	5.2	46.8	7.0	7.2	10.6	3.6	6.5	2.1	1.6
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	62.5	25.0	37.5	10.4	20.8	8.3	50.0	10.4	8.3	20.8	4.2	12.5	2.1	2.1
	訪問入浴介護	13	46.2	7.7	23.1	23.1	23.1	－	53.8	23.1	－	－	7.7	－	－	－
	訪問看護	691	73.8	42.7	34.6	19.2	16.8	6.4	57.9	7.5	10.4	18.5	3.2	4.6	1.3	1.3
	訪問リハビリテーション	9	55.6	22.2	33.3	22.2	22.2	－	55.6	22.2	22.2	11.1	－	22.2	－	－
	居宅療養管理指導	2	－	－	－	－	50.0	－	－	－	－	－	50.0	－	－	－
	通所介護	257	51.0	28.8	32.7	14.8	30.4	10.9	55.6	16.3	3.9	17.1	5.1	4.3	2.7	1.2
	通所リハビリテーション	45	42.2	24.4	28.9	11.1	28.9	4.4	53.3	8.9	4.4	13.3	11.1	－	8.9	－
	短期入所生活介護	23	60.9	43.5	30.4	13.0	43.5	17.4	52.2	17.4	4.3	30.4	13.0	8.7	－	－
	短期入所療養介護	5	60.0	40.0	20.0	20.0	－	20.0	60.0	20.0	－	－	－	－	20.0	－
	特定施設入居者生活介護	24	41.7	33.3	33.3	16.7	37.5	8.3	41.7	8.3	－	16.7	12.5	4.2	4.2	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	10	50.0	20.0	20.0	10.0	20.0	10.0	70.0	20.0	－	10.0	－	－	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	50.0	－	－	－	－	－	50.0	－	－	50.0	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	10	60.0	50.0	20.0	30.0	60.0	10.0	40.0	50.0	10.0	20.0	10.0	－	－	10.0
	小規模多機能型居宅介護	22	36.4	27.3	22.7	13.6	31.8	27.3	36.4	9.1	4.5	18.2	9.1	4.5	4.5	4.5
	複合型サービス	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	28	57.1	21.4	25.0	3.6	17.9	14.3	25.0	7.1	－	3.6	10.7	7.1	3.6	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	40.0	40.0	40.0	20.0	40.0	－	40.0	40.0	20.0	20.0	－	20.0	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	33.3	40.0	26.7	13.3	26.7	20.0	40.0	6.7	6.7	－	－	13.3	－	－
	介護老人福祉施設	71	49.3	42.3	22.5	9.9	22.5	8.5	45.1	16.9	5.6	5.6	11.3	5.6	2.8	－
	介護老人保健施設	120	53.3	36.7	33.3	11.7	25.0	10.0	53.3	5.8	6.7	12.5	6.7	6.7	3.3	0.8
	介護療養型医療施設	32	71.9	37.5	40.6	3.1	15.6	3.1	59.4	9.4	9.4	15.6	6.3	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	100.0	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	9	44.4	22.2	11.1	11.1	11.1	11.1	33.3	22.2	－	22.2	－	11.1	11.1	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	54.7	29.1	25.6	12.8	14.0	7.0	37.2	9.3	3.5	15.1	15.1	2.3	3.5	2.3
	3～10年程度	29	51.7	20.7	44.8	10.3	20.7	13.8	44.8	6.9	6.9	17.2	10.3	6.9	3.4	3.4
	働き続けられる限り	77	61.0	42.9	39.0	10.4	16.9	10.4	50.6	10.4	10.4	16.9	7.8	6.5	1.3	－
	わからない	22	68.2	31.8	27.3	－	18.2	18.2	45.5	18.2	－	18.2	9.1	13.6	－	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	100.0	－	100.0	－	－	－	100.0	100.0	100.0	－	－	－	－	－
	3～10年程度	159	62.9	41.5	33.3	20.1	17.0	3.8	62.9	8.2	10.1	11.9	5.7	1.9	0.6	1.9
	働き続けられる限り	64	67.2	48.4	25.0	15.6	21.9	9.4	59.4	14.1	17.2	23.4	7.8	3.1	1.6	－
	わからない	7	28.6	57.1	14.3	－	42.9	－	71.4	－	－	14.3	－	－	14.3	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	15	40.0	20.0	20.0	20.0	26.7	6.7	60.0	－	－	13.3	－	13.3	6.7	－
	働き続けられる限り	552	70.8	38.9	35.9	20.8	29.3	9.2	57.6	13.4	8.0	15.8	3.1	4.7	0.5	0.7
	わからない	13	61.5	38.5	15.4	7.7	38.5	7.7	30.8	15.4	－	7.7	7.7	－	15.4	－
わからない	半年～1、2年程度	5	60.0	60.0	60.0	－	－	20.0	60.0	40.0	20.0	20.0	－	－	20.0	－
	3～10年程度	29	55.2	37.9	37.9	20.7	24.1	13.8	72.4	6.9	13.8	20.7	－	－	－	－
	働き続けられる限り	159	60.4	39.6	33.3	10.7	18.2	6.3	57.2	8.2	6.3	15.7	3.1	6.9	1.3	1.9
	わからない	223	48.4	25.6	26.0	9.4	16.1	8.5	43.9	7.2	4.5	18.8	7.2	7.2	6.7	0.4
満足生活度別 全体	満足＋やや満足	392	78.6	42.1	40.1	27.0	28.6	10.2	63.0	12.2	10.7	17.1	3.3	3.6	0.5	－
職業生活	普通	825	58.9	36.1	29.9	11.5	20.1	7.6	53.0	10.3	6.5	16.2	4.8	5.1	2.7	0.7
	やや不満足＋不満足	216	48.6	32.9	31.9	12.5	19.9	8.3	45.4	9.7	6.5	15.7	11.1	6.9	3.7	－
生計維持者別	自分（本人）	595	64.5	39.3	32.4	15.3	22.9	9.1	53.1	8.6	8.1	12.4	5.7	5.9	2.5	1.2
	自分（本人）以外	530	60.8	34.7	31.9	15.7	20.8	7.4	54.0	12.3	6.8	20.2	4.5	3.8	1.9	0.9
	生計費は折半等	309	60.8	37.2	34.3	16.8	24.9	8.7	57.0	12.3	7.8	16.8	5.2	5.5	2.3	1.0
最終学歴別	中学校	41	61.0	14.6	26.8	12.2	31.7	9.8	65.9	19.5	7.3	7.3	9.8	9.8	－	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	68.6	40.0	31.4	17.1	25.7	9.7	57.7	12.0	10.3	12.6	5.1	2.3	1.7	1.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	60.7	37.5	33.1	15.4	21.7	8.3	53.3	10.4	7.5	16.6	5.2	5.3	2.5	0.8
性別	男	125	48.0	48.8	32.8	14.4	22.4	12.8	32.0	17.6	6.4	4.8	12.8	2.4	6.4	0.8
	女	1,313	63.5	35.9	32.6	15.8	22.5	7.9	56.4	10.0	7.7	17.4	4.5	5.3	1.8	1.1

表Ⅳ－18① 今の仕事や職場に対する考え方（訪問介護員・正規）

（%）

訪問介護員 正規		回答労働者数	今の仕事や職場に対する考え方												
			専門性が発揮できる	自分が成長している実感がある	キャリアアップの機会がある	利用者の援助・支援や生活改善につながる	仕事が楽しい	福祉に貢献できる	生計を立てていく見込みがある	法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される	業務改善の機会がある	期待される役割が明確である	目標にしたい先輩・同僚がいる	いずれもあてはまらない	無回答
全体		1,266	387	427	251	568	408	399	209	136	96	165	186	114	27
		100.0	30.6	33.7	19.8	44.9	32.2	31.5	16.5	10.7	7.6	13.0	14.7	9.0	2.1
勤続年数別	１年未満	145	34.5	38.6	30.3	42.8	34.5	37.2	15.9	11.0	7.6	14.5	17.9	10.3	4.1
	１年以上２年未満	179	24.6	38.0	22.9	43.0	30.7	27.9	13.4	12.3	12.3	12.3	14.0	10.6	1.1
	２年以上３年未満	155	25.8	38.7	23.9	39.4	39.4	28.4	15.5	11.6	7.1	15.5	17.4	7.1	0.6
	３年以上４年未満	132	24.2	31.1	20.5	43.2	34.8	37.1	16.7	8.3	6.8	9.1	14.4	9.8	3.8
	４年以上５年未満	95	30.5	33.7	15.8	49.5	33.7	28.4	10.5	14.7	7.4	10.5	16.8	6.3	－
	５年以上７年未満	153	29.4	30.7	19.0	52.3	32.0	29.4	19.0	11.8	10.5	17.0	17.0	9.2	1.3
	７年以上１０年未満	171	38.6	33.3	12.9	39.8	28.7	31.0	24.6	12.9	6.4	14.6	11.1	7.6	0.6
	１０年以上１５年未満	166	34.9	27.1	14.5	50.0	28.3	31.3	12.0	6.0	3.0	8.4	10.8	10.2	3.6
	１５年以上２０年未満	33	30.3	15.2	12.1	54.5	24.2	39.4	18.2	6.1	6.1	9.1	15.2	18.2	6.1
	２０年以上	17	47.1	41.2	17.6	52.9	17.6	41.2	41.2	5.9	－	17.6	5.9	－	－
年齢階級別	２０歳未満	4	－	25.0	25.0	25.0	100.0	－	25.0	25.0	－	－	25.0	－	－
	２０歳以上２５歳未満	27	33.3	48.1	33.3	29.6	37.0	37.0	3.7	14.8	7.4	11.1	25.9	7.4	3.7
	２５歳以上３０歳未満	80	21.3	43.8	22.5	40.0	27.5	20.0	5.0	12.5	5.0	10.0	25.0	12.5	1.3
	３０歳以上３５歳未満	128	27.3	38.3	27.3	43.8	38.3	31.3	17.2	17.2	12.5	14.8	25.0	10.2	2.3
	３５歳以上４０歳未満	136	25.0	32.4	21.3	32.4	33.1	25.0	16.2	8.8	9.6	8.1	15.4	14.7	1.5
	４０歳以上４５歳未満	165	33.3	36.4	20.6	41.8	35.8	27.3	13.9	8.5	7.3	13.9	13.9	6.1	3.6
	４５歳以上５０歳未満	181	32.0	29.3	19.9	49.7	23.8	35.4	18.2	12.2	6.6	13.8	14.4	9.9	3.3
	５０歳以上５５歳未満	196	33.2	33.7	20.4	42.9	27.6	30.6	14.3	6.6	8.2	13.3	13.3	8.2	2.0
	５５歳以上６０歳未満	165	35.8	29.7	16.4	50.3	32.1	37.0	26.1	10.3	6.1	14.5	11.5	8.5	1.8
	６０歳以上６５歳未満	82	34.1	26.8	7.3	56.1	34.1	30.5	18.3	9.8	3.7	13.4	3.7	7.3	1.2
	６５歳以上７０歳未満	47	27.7	29.8	12.8	55.3	46.8	46.8	21.3	14.9	10.6	19.1	－	2.1	－
	７０歳以上	10	20.0	10.0	10.0	60.0	40.0	40.0	－	－	10.0	－	－	10.0	－
職位別	１　管理職	159	35.2	30.2	17.6	46.5	25.8	31.4	12.6	10.1	11.9	19.5	6.3	6.3	2.5
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	257	32.3	33.1	22.2	47.9	35.0	33.1	18.3	12.1	8.2	15.6	12.5	10.1	1.2
	１又は２以外	741	29.3	33.6	20.2	44.0	32.3	31.0	16.9	10.7	7.2	11.1	17.5	8.8	2.6
有前無職の	あり　直前は介護	397	32.2	31.7	21.2	48.6	34.3	30.0	17.4	10.8	10.8	15.1	15.1	8.8	2.8
	あり　直前は介護以外	684	27.8	34.1	18.9	44.0	30.1	32.2	15.6	10.7	6.3	12.4	14.6	9.4	1.8
	なし	101	34.7	44.6	24.8	31.7	35.6	29.7	13.9	10.9	5.0	10.9	16.8	7.9	2.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	30.7	34.0	19.8	44.9	31.8	30.9	16.3	10.8	7.1	13.2	14.7	9.0	2.3
	訪問入浴介護	22	18.2	27.3	22.7	31.8	59.1	54.5	9.1	4.5	13.6	13.6	22.7	13.6	－
	訪問看護	6	33.3	33.3	16.7	33.3	50.0	16.7	33.3	16.7	16.7	－	33.3	－	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	43.8	31.3	31.3	81.3	43.8	31.3	25.0	37.5	25.0	18.8	6.3	－	－
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	－	－	－	100.0	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	40.0	－	20.0	20.0	－	20.0	60.0	－	－	－	－	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	20.0	－	20.0	20.0	－	20.0	20.0	－	20.0	20.0	－	20.0	－
	夜間対応型訪問介護	2	50.0	100.0	100.0	100.0	50.0	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	100.0	－	－
	認知症対応型通所介護	1	100.0	－	－	100.0	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	5	60.0	40.0	20.0	20.0	40.0	40.0	－	－	－	－	－	20.0	－
	複合型サービス	3	－	33.3	－	－	－	－	33.3	－	－	－	－	33.3	－
	認知症対応型共同生活介護	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	20.0	80.0	－	40.0	40.0	60.0	－	－	20.0	－	20.0	－	－
	介護老人保健施設	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－	100.0	－	－	－	－
	介護療養型医療施設	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	介護保険以外のサービス	1	－	－	－	100.0	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	25.4	19.4	11.9	38.8	14.9	29.9	16.4	7.5	6.0	10.4	6.0	10.4	6.0
	3～10年程度	17	17.6	17.6	17.6	47.1	5.9	41.2	11.8	－	11.8	－	－	17.6	5.9
	働き続けられる限り	30	30.0	16.7	30.0	36.7	23.3	23.3	3.3	6.7	－	6.7	13.3	23.3	－
	わからない	7	－	－	－	14.3	－	42.9	－	－	－	－	14.3	42.9	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	138	35.5	31.2	16.7	43.5	34.8	36.2	24.6	5.8	6.5	15.2	8.7	5.1	0.7
	働き続けられる限り	40	45.0	55.0	27.5	52.5	40.0	37.5	22.5	10.0	10.0	12.5	25.0	2.5	－
	わからない	6	50.0	50.0	33.3	50.0	33.3	50.0	16.7	16.7	－	16.7	33.3	－	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	20	45.0	35.0	5.0	50.0	30.0	30.0	10.0	10.0	10.0	10.0	25.0	5.0	－
	働き続けられる限り	549	34.8	45.4	26.0	52.3	45.5	36.6	19.3	17.1	11.1	17.3	20.8	2.2	0.9
	わからない	26	34.6	15.4	34.6	53.8	23.1	30.8	11.5	23.1	15.4	15.4	15.4	3.8	－
わからない	半年～1、2年程度	4	50.0	25.0	25.0	75.0	50.0	50.0	25.0	25.0	－	－	25.0	25.0	－
	3～10年程度	10	30.0	20.0	－	50.0	10.0	40.0	10.0	－	10.0	30.0	－	10.0	－
	働き続けられる限り	99	27.3	30.3	14.1	38.4	21.2	20.2	15.2	4.0	3.0	7.1	15.2	13.1	1.0
	わからない	230	18.7	17.0	10.4	30.4	14.3	20.9	8.7	3.5	2.2	7.0	6.1	24.3	5.2
全体満足度別	満足＋やや満足	333	41.7	46.8	29.1	52.0	52.6	40.2	21.6	21.0	15.0	20.1	28.2	1.8	0.6
業生活職	普通	732	28.1	30.9	18.3	43.7	27.5	29.6	16.5	8.5	5.7	11.9	11.6	8.2	2.2
	やや不満足＋不満足	174	22.4	20.7	10.3	37.4	12.6	24.7	7.5	2.3	2.3	5.2	3.4	27.6	1.1
生計維持者別	自分（本人）	584	28.4	34.2	22.6	43.5	31.3	32.5	19.5	12.8	10.6	14.9	14.6	9.9	1.9
	自分（本人）以外	477	32.9	32.9	15.5	43.4	34.0	28.9	12.6	8.6	2.7	10.7	16.4	7.1	2.7
	生計費は折半等	176	30.7	33.5	23.3	49.4	29.5	33.0	17.0	9.7	10.8	13.1	10.8	11.4	1.1
最終学歴別	中学校	74	27.0	39.2	18.9	54.1	36.5	18.9	16.2	18.9	8.1	12.2	14.9	10.8	2.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	37.8	40.0	27.8	37.8	35.6	32.2	8.9	13.3	11.1	18.9	25.6	12.2	2.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	30.2	32.6	19.4	44.8	31.5	32.0	17.2	9.9	7.3	12.5	13.9	8.6	2.0
性別	男	268	30.6	33.6	23.9	41.8	28.7	39.6	10.8	11.6	14.2	17.5	13.1	13.4	1.5
	女	973	30.6	33.5	18.7	45.0	32.9	28.7	18.1	10.4	5.8	11.7	15.1	7.8	2.4

表Ⅳ－18②　今の仕事や職場に対する考え方（訪問介護員・非正規）

（%）

訪問介護員　非正規		回答労働者数	今の仕事や職場に対する考え方：専門性が発揮できる	自分が成長している実感がある	キャリアアップの機会がある	利用者の援助・支援や生活改善につながる	仕事が楽しい	福祉に貢献できる	生計を立てていく見込みがある	法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される	業務改善の機会がある	期待される役割が明確である	目標にしたい先輩・同僚がいる	いずれもあてはまらない	無回答
全　体		1,659	411	557	210	873	575	598	189	104	54	172	213	116	24
		100.0	24.8	33.6	12.7	52.6	34.7	36.0	11.4	6.3	3.3	10.4	12.8	7.0	1.4
勤続年数別	１年未満	151	23.2	38.4	11.3	50.3	43.0	37.7	12.6	9.3	4.6	13.9	23.8	6.0	0.7
	１年以上２年未満	203	21.2	29.6	13.3	52.2	38.9	29.1	8.4	7.4	3.0	10.8	16.3	10.3	0.5
	２年以上３年未満	193	24.4	33.7	14.5	51.3	39.4	33.7	11.9	5.7	2.1	11.4	14.0	7.3	1.0
	３年以上４年未満	167	26.3	38.9	14.4	50.9	31.1	32.3	8.4	6.0	3.0	11.4	13.2	9.0	1.8
	４年以上５年未満	161	23.0	29.2	13.0	49.1	33.5	37.3	12.4	4.3	2.5	9.3	13.7	8.1	1.2
	５年以上７年未満	208	26.0	31.3	12.0	47.1	32.7	40.4	16.8	9.1	6.7	10.1	13.9	6.3	1.0
	７年以上１０年未満	214	23.8	32.2	10.7	55.6	34.1	39.3	12.6	5.6	1.9	8.4	7.0	6.1	2.3
	１０年以上１５年未満	276	26.8	32.2	10.1	62.0	29.3	36.6	8.3	4.0	2.5	8.0	7.6	5.1	2.2
	１５年以上２０年未満	32	43.8	53.1	21.9	59.4	37.5	40.6	9.4	3.1	3.1	12.5	12.5	6.3	-
	２０年以上	12	16.7	25.0	-	41.7	41.7	16.7	16.7	-	8.3	16.7	-	8.3	16.7
年齢階級別	２０歳未満	3	33.3	100.0	66.7	66.7	100.0	-	-	-	33.3	-	66.7	-	-
	２０歳以上２５歳未満	9	44.4	77.8	22.2	33.3	55.6	44.4	-	11.1	-	-	22.2	-	-
	２５歳以上３０歳未満	27	18.5	48.1	11.1	44.4	22.2	33.3	11.1	3.7	3.7	3.7	25.9	3.7	-
	３０歳以上３５歳未満	82	23.2	32.9	15.9	41.5	36.6	26.8	7.3	11.0	3.7	6.1	14.6	15.9	1.2
	３５歳以上４０歳未満	154	20.1	30.5	17.5	42.9	39.6	27.9	8.4	6.5	3.9	6.5	20.1	9.7	0.6
	４０歳以上４５歳未満	223	24.2	33.2	16.6	47.5	40.4	34.1	10.8	10.8	4.9	9.0	16.1	7.6	0.9
	４５歳以上５０歳未満	234	23.5	32.9	11.1	50.4	27.8	37.6	15.0	4.7	3.0	11.1	15.8	6.8	1.7
	５０歳以上５５歳未満	236	26.3	33.1	11.9	50.8	28.8	34.7	11.4	4.2	4.7	9.3	12.3	9.3	2.5
	５５歳以上６０歳未満	216	27.8	36.1	14.4	57.9	31.9	35.6	11.1	6.0	1.9	13.4	11.6	7.9	-
	６０歳以上６５歳未満	234	26.5	34.6	9.4	63.2	32.9	44.9	11.5	4.3	2.1	10.3	7.3	1.7	2.1
	６５歳以上７０歳未満	131	21.4	29.8	9.9	59.5	39.7	37.4	13.7	6.1	2.3	15.3	6.1	2.3	3.1
	７０歳以上	51	39.2	37.3	7.8	58.8	49.0	49.0	7.8	3.9	2.0	19.6	7.8	3.9	-
職位別	１　管理職	10	40.0	30.0	20.0	50.0	20.0	20.0	-	-	10.0	-	-	10.0	10.0
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	65	38.5	35.4	13.8	46.2	26.2	35.4	23.1	4.6	1.5	15.4	9.2	7.7	1.5
	１又は２以外	1,413	24.8	34.0	12.9	52.9	35.2	36.2	10.7	6.3	3.1	10.3	13.3	7.0	1.2
前職の有無別	あり　直前は介護	421	29.9	32.3	12.6	53.0	37.5	36.8	10.7	8.6	5.2	11.6	12.1	8.6	1.0
	あり　直前は介護以外	1,046	23.6	34.7	13.4	53.5	32.2	36.6	11.3	5.4	2.7	9.8	13.0	6.8	1.4
	なし	99	20.2	28.3	8.1	39.4	41.4	31.3	11.1	3.0	2.0	12.1	17.2	5.1	-
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	25.1	33.8	12.9	52.2	34.7	36.4	11.5	6.4	3.4	10.4	12.9	7.0	1.4
	訪問入浴介護	17	29.4	29.4	5.9	47.1	47.1	41.2	-	-	-	-	5.9	5.9	-
	訪問看護	4	25.0	-	-	50.0	50.0	25.0	-	-	-	50.0	25.0	25.0	-
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	16	31.3	31.3	18.8	56.3	43.8	12.5	18.8	25.0	6.3	18.8	18.8	6.3	-
	通所リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	短期入所生活介護	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
	短期入所療養介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	特定施設入居者生活介護	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	居宅介護支援	20	20.0	35.0	15.0	80.0	25.0	45.0	10.0	-	-	-	10.0	5.0	-
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	66.7	66.7	33.3	66.7	33.3	-	-	-	-	-	33.3	33.3	-
	夜間対応型訪問介護	3	-	33.3	-	-	33.3	66.7	-	-	-	-	33.3	-	-
	認知症対応型通所介護	2	50.0	50.0	-	100.0	100.0	50.0	50.0	-	-	-	50.0	-	-
	小規模多機能型居宅介護	3	-	33.3	-	100.0	33.3	33.3	-	-	-	33.3	-	-	-
	複合型サービス	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型共同生活介護	3	-	33.3	-	66.7	-	33.3	-	-	33.3	33.3	-	-	-
	地域密着型特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護老人福祉施設	13	7.7	30.8	7.7	53.8	23.1	38.5	15.4	7.7	-	7.7	7.7	-	7.7
	介護老人保健施設	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護保険以外のサービス	1	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
	その他（わからない）	5	-	40.0	20.0	40.0	60.0	20.0	-	-	-	-	20.0	20.0	-
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	30.0	24.3	11.4	55.7	21.4	40.0	5.0	5.7	2.1	12.9	5.0	6.4	3.6
	3～10年程度	14	28.6	28.6	7.1	28.6	28.6	35.7	14.3	-	7.1	-	7.1	21.4	-
	働き続けられる限り	31	29.0	29.0	19.4	38.7	35.5	35.5	3.2	6.5	3.2	3.2	16.1	16.1	3.2
	わからない	12	-	8.3	-	25.0	8.3	16.7	16.7	-	-	8.3	8.3	33.3	-
	3～10年程度　半年～1、2年程度	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3～10年程度	227	27.3	38.8	13.2	59.5	30.8	37.0	12.8	5.3	3.5	12.3	11.5	2.6	2.2
	働き続けられる限り	43	37.2	44.2	18.6	65.1	34.9	48.8	16.3	11.6	-	2.3	14.0	4.7	-
	わからない	4	50.0	25.0	-	50.0	25.0	25.0	25.0	-	-	-	-	-	-
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	4	50.0	25.0	-	50.0	25.0	25.0	-	-	-	-	-	25.0	-
	3～10年程度	19	15.8	47.4	5.3	52.6	57.9	36.8	26.3	15.8	-	15.8	31.6	-	-
	働き続けられる限り	674	26.7	38.6	15.6	56.4	47.5	38.7	15.0	8.6	4.5	11.6	17.2	3.1	0.9
	わからない	26	30.8	34.6	7.7	61.5	34.6	30.8	3.8	3.8	3.8	15.4	11.5	-	-
	わからない　半年～1、2年程度	9	-	11.1	-	33.3	11.1	22.2	11.1	11.1	-	-	-	33.3	-
	3～10年程度	29	20.7	24.1	13.8	51.7	20.7	27.6	6.9	-	3.4	6.9	13.8	6.9	-
	働き続けられる限り	145	23.4	37.9	11.0	60.7	26.2	35.2	6.2	3.4	1.4	8.3	9.7	8.3	0.7
	わからない	262	16.4	21.0	8.0	34.4	20.6	26.7	7.6	2.7	2.7	8.4	8.8	17.6	1.1
全体職業生活満足度別	満足＋やや満足	432	29.2	47.7	19.9	57.6	52.5	44.2	15.5	11.3	6.5	15.5	23.4	0.9	0.7
	普通	963	25.4	30.6	10.9	53.0	30.6	34.5	10.7	5.0	2.6	9.3	10.4	6.3	1.0
	やや不満足＋不満足	204	16.7	20.1	7.4	42.6	16.2	28.4	6.9	2.5	0.5	5.4	4.4	25.0	-
生計維持者別	自分（本人）	361	24.4	33.2	13.9	46.0	34.9	34.6	19.9	7.5	3.9	13.3	11.6	8.9	1.7
	自分（本人）以外	1,113	24.9	33.4	12.0	54.4	35.2	36.5	8.4	5.5	3.1	9.9	13.9	6.4	1.5
	生計費は折半等	134	29.1	38.1	17.2	52.2	28.4	38.1	11.2	8.2	3.0	7.5	11.2	7.5	0.7
最終学歴別	中学校	118	25.4	38.1	13.6	55.1	45.8	33.1	16.9	6.8	2.5	16.9	15.3	5.9	0.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	33.0	27.7	11.7	47.9	41.5	38.3	14.9	11.7	4.3	11.7	11.7	7.4	3.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	24.0	33.9	12.9	52.8	33.0	36.6	10.4	5.6	3.2	9.6	13.1	7.0	1.3
性別	男	54	33.3	33.3	16.7	40.7	35.2	42.6	9.3	5.6	3.7	9.3	13.0	9.3	-
	女	1,564	24.7	33.8	12.7	52.8	34.4	35.9	11.4	6.2	3.3	10.4	13.2	6.9	1.5

表Ⅳ－18③　今の仕事や職場に対する考え方（サービス提供責任者・正規）

（％）

サービス提供責任者　正規		回答労働者数	今の仕事や職場に対する考え方：専門性が発揮できる	自分が成長している実感がある	キャリアアップの機会がある	利用者の援助・支援や生活改善につながる	仕事が楽しい	福祉に貢献できる	生計を立てていく見込みがある	法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される	業務改善の機会がある	期待される役割が明確である	目標にしたい先輩・同僚がいる	いずれもあてはまらない	無回答
全　体		1,610	644	590	368	736	505	516	301	201	157	281	183	117	23
		100.0	40.0	36.6	22.9	45.7	31.4	32.0	18.7	12.5	9.8	17.5	11.4	7.3	1.4
勤続年数別	１年未満	107	36.4	31.8	28.0	40.2	35.5	26.2	10.3	14.0	11.2	15.9	11.2	12.1	0.9
	１年以上２年未満	165	37.6	33.3	23.0	39.4	36.4	29.7	17.0	13.9	9.1	15.8	17.0	7.9	0.6
	２年以上３年未満	141	37.6	40.4	25.5	46.8	27.0	29.8	16.3	14.9	9.9	20.6	9.9	10.6	0.7
	３年以上４年未満	154	40.3	37.7	24.0	45.5	29.2	33.1	20.1	17.5	14.9	23.4	15.6	7.1	1.9
	４年以上５年未満	108	34.3	38.0	32.4	35.2	34.3	31.5	19.4	14.8	10.2	16.7	13.9	8.3	-
	５年以上７年未満	223	39.9	41.7	25.1	41.7	33.2	31.8	18.8	11.7	4.5	16.1	7.2	5.8	1.3
	７年以上１０年未満	258	34.1	29.8	15.5	45.7	25.2	31.8	19.4	10.1	7.8	12.4	11.2	7.8	2.3
	１０年以上１５年未満	345	47.2	38.0	20.6	53.9	31.3	33.3	21.2	10.4	12.5	20.0	9.0	5.5	1.7
	１５年以上２０年未満	61	47.5	42.6	19.7	50.8	41.0	39.3	18.0	11.5	9.8	16.4	11.5	6.6	1.6
	２０年以上	23	47.8	34.8	26.1	52.2	43.5	43.5	30.4	13.0	13.0	17.4	13.0	-	4.3
年齢階級別	２０歳未満	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	２０歳以上２５歳未満	15	20.0	66.7	26.7	33.3	40.0	13.3	13.3	20.0	6.7	26.7	20.0	13.3	6.7
	２５歳以上３０歳未満	91	27.5	36.3	25.3	37.4	23.1	19.8	5.5	17.6	9.9	22.0	16.5	9.9	1.1
	３０歳以上３５歳未満	126	34.9	42.1	27.0	42.1	34.1	30.2	9.5	16.7	13.5	18.3	19.0	7.9	0.8
	３５歳以上４０歳未満	212	38.7	31.6	22.6	39.2	34.0	25.9	21.2	14.6	12.3	15.6	11.3	11.3	1.4
	４０歳以上４５歳未満	195	39.5	37.4	26.2	40.5	34.4	30.3	17.4	11.8	10.3	17.9	14.4	8.7	2.1
	４５歳以上５０歳未満	236	37.3	34.3	26.3	41.9	26.3	30.9	18.2	12.7	7.6	15.3	11.0	10.2	0.8
	５０歳以上５５歳未満	271	45.8	36.9	19.9	48.7	29.9	33.9	19.6	10.0	8.9	17.3	8.5	4.1	1.8
	５５歳以上６０歳未満	234	45.3	39.3	20.5	55.1	30.3	33.8	26.5	9.8	5.6	16.7	9.8	3.8	1.3
	６０歳以上６５歳未満	116	44.0	29.3	13.8	54.3	30.2	43.1	22.4	13.8	12.1	17.2	6.0	5.2	0.9
	６５歳以上７０歳未満	38	47.4	42.1	26.3	65.8	47.4	52.6	15.8	15.8	18.4	23.7	2.6	-	-
	７０歳以上	16	37.5	31.3	-	50.0	43.8	37.5	12.5	-	6.3	25.0	-	6.3	6.3
前職の有無別	あり　直前は介護	608	41.6	37.8	25.3	46.1	32.7	31.7	20.2	16.4	9.7	19.2	12.8	6.7	0.5
	あり　直前は介護以外	724	41.2	37.4	22.4	47.0	30.1	33.6	18.4	10.4	10.4	16.0	10.6	7.2	1.8
	なし	173	31.8	31.8	16.8	40.5	31.2	24.9	13.3	11.0	9.2	17.3	11.0	9.2	2.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	40.9	36.4	22.6	46.2	30.2	32.5	18.7	11.9	9.1	16.9	11.7	7.2	1.4
	訪問入浴介護	6	16.7	33.3	50.0	33.3	50.0	16.7	-	16.7	-	16.7	16.7	-	-
	訪問看護	9	55.6	44.4	22.2	55.6	44.4	33.3	22.2	11.1	-	22.2	-	-	-
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	92	28.3	37.0	21.7	40.2	45.7	22.8	14.1	15.2	10.9	22.8	7.6	7.6	-
	通所リハビリテーション	9	44.4	55.6	22.2	44.4	44.4	55.6	22.2	33.3	33.3	22.2	11.1	-	-
	短期入所生活介護	2	-	-	50.0	100.0	-	50.0	-	-	-	50.0	-	-	-
	短期入所療養介護	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	特定施設入居者生活介護	10	20.0	50.0	30.0	30.0	30.0	20.0	50.0	30.0	40.0	20.0	20.0	20.0	-
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	-	-	33.3	33.3	-	66.7	-	-	-	-	-	33.3	-
	居宅介護支援	5	60.0	20.0	40.0	100.0	-	20.0	40.0	20.0	20.0	20.0	20.0	-	-
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	-	33.3	-	-	-	33.3	33.3	-	33.3	-	-	33.3	-
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	8	62.5	25.0	37.5	75.0	37.5	37.5	50.0	12.5	25.0	25.0	37.5	-	-
	小規模多機能型居宅介護	6	33.3	33.3	16.7	16.7	33.3	66.7	33.3	16.7	16.7	16.7	-	16.7	-
	複合型サービス	2	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0
	認知症対応型共同生活介護	30	50.0	46.7	30.0	46.7	40.0	40.0	6.7	23.3	13.3	16.7	10.0	6.7	3.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	50.0	50.0	-	50.0	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	-	-	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	100.0	50.0	-	50.0	100.0	100.0	100.0	50.0	-	50.0	-	-	-
	介護老人福祉施設	7	57.1	28.6	42.9	28.6	14.3	28.6	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	-
	介護老人保健施設	3	33.3	66.7	-	33.3	66.7	-	-	-	-	-	33.3	-	-
	介護療養型医療施設	1	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	-
	介護保険以外のサービス	2	50.0	-	-	50.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-
	その他（わからない）	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	35.1	24.7	10.3	45.4	6.2	33.0	10.3	6.2	6.2	14.4	5.2	9.3	2.1
	3～10年程度	27	11.1	25.9	14.8	40.7	-	18.5	11.1	-	7.4	7.4	11.1	7.4	7.4
	働き続けられる限り	43	25.6	32.6	14.0	37.2	14.0	18.6	9.3	7.0	2.3	2.3	14.0	9.3	7.0
	わからない	13	15.4	23.1	15.4	38.5	15.4	-	15.4	15.4	-	7.7	7.7	15.4	7.7
	3～10年程度　半年～1、2年程度	3	33.3	66.7	-	33.3	-	33.3	-	-	-	33.3	-	-	-
	3～10年程度	195	44.1	37.9	19.5	50.8	27.7	36.9	22.6	11.8	8.2	13.3	6.7	3.1	-
	働き続けられる限り	58	34.5	46.6	31.0	44.8	48.3	31.0	20.7	12.1	15.5	19.0	19.0	6.9	-
	わからない	11	27.3	27.3	9.1	54.5	18.2	9.1	9.1	18.2	-	18.2	18.2	27.3	-
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	7	42.9	71.4	28.6	71.4	14.3	14.3	14.3	28.6	-	-	14.3	-	-
	3～10年程度	18	61.1	55.6	27.8	44.4	55.6	55.6	16.7	5.6	5.6	11.1	11.1	5.6	-
	働き続けられる限り	694	48.7	45.4	28.1	48.6	45.1	36.7	23.9	16.4	12.0	24.5	14.4	2.6	0.6
	わからない	22	40.9	22.7	18.2	36.4	13.6	27.3	22.7	13.6	9.1	18.2	18.2	4.5	-
	わからない　半年～1、2年程度	6	16.7	16.7	16.7	33.3	-	33.3	16.7	-	-	-	-	-	16.7
	3～10年程度	13	46.2	38.5	7.7	38.5	23.1	30.8	7.7	7.7	-	15.4	-	23.1	-
	働き続けられる限り	132	33.3	28.8	25.0	45.5	25.0	31.8	15.9	9.8	9.1	12.9	12.1	10.6	-
	わからない	251	25.1	20.3	17.1	38.6	15.1	20.7	10.0	8.8	8.8	10.0	7.2	19.9	2.8
全体職業生活満足度別	満足＋やや満足	520	52.7	51.5	31.0	52.9	49.2	39.2	26.5	21.3	14.0	26.9	17.5	1.7	-
	普通	813	37.6	31.6	20.5	44.3	25.3	30.8	15.7	9.5	7.6	14.3	9.3	6.4	1.6
	やや不満足＋不満足	251	24.3	24.3	15.1	36.3	15.1	22.7	11.6	4.4	8.4	9.2	6.4	22.3	0.8
生計維持者別	自分（本人）	772	37.8	35.4	22.9	44.2	30.4	33.2	23.8	13.6	9.5	18.1	10.9	7.0	1.0
	自分（本人）以外	578	39.4	37.7	21.5	46.2	32.7	30.8	11.9	11.6	8.8	16.3	11.8	8.0	1.2
	生計費は折半等	224	49.6	37.9	25.4	50.0	30.8	30.4	18.8	10.7	12.9	17.0	12.5	6.7	2.7
最終学歴別	中学校	67	37.3	41.8	32.8	41.8	52.2	29.9	25.4	20.9	10.4	22.4	17.9	7.5	-
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	40.5	43.4	21.4	42.8	31.2	29.5	20.2	15.0	11.0	18.5	10.4	9.2	1.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	40.3	35.9	22.5	46.7	30.5	32.3	18.3	11.9	9.6	17.1	11.3	7.0	1.3
性別	男	320	36.9	36.6	21.6	41.3	27.5	37.2	12.8	13.4	13.1	20.0	10.6	8.8	0.9
	女	1,260	40.9	36.5	23.0	46.7	32.2	30.6	20.1	12.2	8.8	16.6	11.6	7.0	1.5

表Ⅳ－18④ 今の仕事や職場に対する考え方（介護職員・正規）

(%)

介護職員 正規		回答労働者数	今の仕事や職場に対する考え方												
			専門性が発揮できる	自分が成長している実感がある	キャリアアップの機会がある	利用者の援助・支援や生活改善につながる	仕事が楽しい	福祉に貢献できる	生計を立てていく見込みがある	法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される	業務改善の機会がある	期待される役割が明確である	目標にしたい先輩・同僚がいる	いずれもあてはまらない	無回答
全体		5,744	1,456	1,772	1,073	2,160	1,771	1,650	747	571	730	618	931	792	68
		100.0	25.3	30.8	18.7	37.6	30.8	28.7	13.0	9.9	12.7	10.8	16.2	13.8	1.2
勤続年数別	１年未満	469	20.3	35.8	23.0	39.9	36.2	35.6	15.6	9.4	12.6	11.1	21.7	10.7	0.9
	１年以上２年未満	704	20.5	33.1	17.8	37.4	34.5	26.4	10.5	11.2	10.9	10.5	18.3	14.1	0.7
	２年以上３年未満	694	22.8	31.7	20.7	35.0	33.4	29.4	11.2	11.0	11.0	10.1	19.6	15.1	1.0
	３年以上４年未満	599	24.5	29.9	22.5	40.2	34.1	32.7	12.7	10.4	12.2	11.4	18.4	12.5	1.5
	４年以上５年未満	476	25.0	30.0	18.1	37.0	30.3	27.3	13.7	9.9	11.8	10.9	13.2	13.9	1.1
	５年以上７年未満	762	24.5	31.4	18.6	35.2	30.3	28.1	11.8	10.1	12.3	10.9	14.7	13.3	1.8
	７年以上１０年未満	883	28.8	28.5	17.4	41.7	27.7	27.9	12.2	10.1	13.8	11.2	15.9	13.9	1.7
	１０年以上１５年未満	753	29.3	31.1	16.6	37.3	26.4	26.4	14.3	8.8	15.4	10.4	13.1	14.3	0.4
	１５年以上２０年未満	242	38.4	26.0	14.5	31.8	24.0	24.8	18.6	7.4	15.7	10.3	9.5	14.5	0.8
	２０年以上	108	25.0	26.9	13.0	32.4	26.9	25.9	20.4	10.2	14.8	13.0	10.2	20.4	2.8
年齢階級別	２０歳未満	27	14.8	44.4	22.2	25.9	29.6	33.3	14.8	18.5	14.8	7.4	40.7	7.4	-
	２０歳以上２５歳未満	378	21.4	38.6	20.4	31.5	34.4	29.9	5.3	10.1	7.7	7.1	31.5	11.6	0.5
	２５歳以上３０歳未満	756	27.4	31.6	20.9	35.6	35.1	30.2	6.6	12.8	14.0	11.1	23.5	16.4	0.5
	３０歳以上３５歳未満	884	25.2	30.7	21.5	36.5	30.0	26.1	10.5	11.9	16.0	12.9	20.5	15.3	0.9
	３５歳以上４０歳未満	856	24.8	29.1	18.3	32.0	30.0	26.3	11.2	10.9	16.8	11.7	17.1	16.0	1.1
	４０歳以上４５歳未満	727	26.4	31.8	20.2	38.5	30.3	28.3	15.7	10.0	14.9	10.9	12.5	11.6	0.7
	４５歳以上５０歳未満	624	25.0	30.1	17.1	40.9	31.9	29.5	16.2	8.7	10.3	9.0	12.2	13.0	1.4
	５０歳以上５５歳未満	623	25.8	29.2	16.1	42.7	28.3	28.4	18.8	7.7	10.9	10.1	8.8	12.7	1.9
	５５歳以上６０歳未満	491	27.5	30.5	15.5	44.0	27.9	29.5	18.7	7.1	7.7	9.6	9.4	13.6	1.8
	６０歳以上６５歳未満	174	21.3	24.1	12.1	43.1	29.9	33.9	20.1	6.3	8.6	14.9	8.0	10.3	1.1
	６５歳以上７０歳未満	47	29.8	27.7	14.9	42.6	34.0	51.1	17.0	6.4	2.1	17.0	2.1	8.5	2.1
	７０歳以上	5	40.0	20.0	-	60.0	60.0	40.0	-	40.0	20.0	80.0	-	-	-
職位別	１　管理職	387	37.5	40.3	26.6	40.3	31.3	29.5	14.5	12.7	20.4	17.8	10.6	7.5	0.5
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	1,973	30.5	32.4	22.5	38.0	29.1	27.9	12.7	13.7	16.7	14.8	14.4	11.7	0.7
	１又は２以外	3,039	21.2	29.0	15.4	37.0	31.7	29.3	13.2	7.5	9.3	7.3	18.6	16.3	1.4
有前無職の	あり　直前は介護	1,545	27.7	28.0	19.5	39.4	31.9	28.4	15.6	10.2	12.8	11.3	13.1	13.8	1.0
	あり　直前は介護以外	2,671	22.7	32.5	18.2	38.9	31.0	29.6	13.9	9.3	11.6	10.5	14.7	13.4	1.2
	なし	1,280	28.2	30.8	19.3	33.6	28.9	26.8	7.8	11.3	15.2	10.8	23.5	14.8	1.1
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	26.9	33.2	13.0	36.2	29.2	28.6	11.3	8.0	10.6	10.6	15.6	12.3	1.3
	訪問入浴介護	30	23.3	43.3	23.3	36.7	40.0	26.7	13.3	10.0	10.0	20.0	23.3	13.3	-
	訪問看護	26	26.9	23.1	23.1	34.6	23.1	15.4	15.4	3.8	7.7	-	11.5	11.5	3.8
	訪問リハビリテーション	19	42.1	21.1	26.3	36.8	31.6	31.6	10.5	10.5	15.8	21.1	15.8	15.8	5.3
	居宅療養管理指導	6	33.3	50.0	16.7	16.7	50.0	16.7	33.3	16.7	-	33.3	33.3	-	-
	通所介護	1,666	24.0	31.9	16.1	43.0	36.6	31.5	13.3	9.4	10.4	11.8	15.1	10.4	0.8
	通所リハビリテーション	276	26.8	30.1	16.3	44.6	34.1	33.7	11.6	8.0	9.8	9.8	14.9	14.1	0.7
	短期入所生活介護	220	29.1	30.0	20.0	32.3	29.5	29.1	12.7	13.2	17.3	9.5	21.8	15.5	-
	短期入所療養介護	4	-	100.0	25.0	-	50.0	75.0	25.0	25.0	-	-	25.0	-	-
	特定施設入居者生活介護	217	24.4	33.2	22.6	40.6	30.0	28.1	17.1	11.1	21.7	12.4	14.7	12.0	0.5
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	33.3	-	-	33.3	-	-	66.7	-	-	-	-	-	-
	居宅介護支援	26	26.9	38.5	15.4	30.8	23.1	34.6	11.5	11.5	3.8	3.8	23.1	23.1	-
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	-	50.0	50.0	50.0	-	-	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-
	夜間対応型訪問介護	1	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	80	26.3	32.5	20.0	41.3	30.0	28.8	12.5	16.3	16.3	17.5	18.8	7.5	3.8
	小規模多機能型居宅介護	214	22.0	36.0	26.2	38.3	31.8	27.1	11.7	10.7	12.6	9.8	18.2	14.5	1.9
	複合型サービス	27	33.3	37.0	22.2	37.0	37.0	40.7	18.5	11.1	7.4	7.4	11.1	14.8	3.7
	認知症対応型共同生活介護	904	27.0	31.3	24.4	38.3	29.6	27.2	12.5	11.3	10.6	11.0	14.0	13.6	1.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	17.2	28.1	17.2	37.5	34.4	34.4	10.9	1.6	9.4	4.7	21.9	18.8	1.6
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	26.3	29.5	20.0	40.0	25.3	32.6	7.4	12.6	13.7	18.9	14.7	16.8	-
	介護老人福祉施設	953	24.9	26.3	17.6	31.5	23.7	26.5	13.5	9.1	15.3	9.1	17.6	18.4	1.0
	介護老人保健施設	346	29.8	29.8	19.9	30.3	26.3	21.7	13.9	11.6	19.4	10.1	18.2	14.5	1.7
	介護療養型医療施設	84	27.4	28.6	11.9	25.0	29.8	25.0	17.9	8.3	15.5	10.7	15.5	15.5	2.4
	介護保険以外のサービス	13	15.4	30.8	23.1	61.5	46.2	53.8	38.5	15.4	30.8	23.1	15.4	-	-
	その他（わからない）	83	12.0	28.9	13.3	25.3	27.7	24.1	9.6	8.4	10.8	6.0	18.1	25.3	4.8
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	21.3	23.2	16.0	30.7	14.7	24.5	6.9	5.3	9.7	10.3	10.3	23.2	0.9
	3～10年程度	105	17.1	25.7	16.2	29.5	21.0	21.0	13.3	5.7	9.5	4.8	11.4	17.1	-
	働き続けられる限り	252	21.4	28.6	14.7	33.7	30.6	27.0	8.7	5.6	10.3	4.8	12.3	21.0	0.4
	わからない	135	20.0	16.3	17.8	29.6	8.9	25.9	8.1	3.7	3.7	6.7	6.7	31.9	-
3～10年程度	半年～1、2年程度	5	40.0	20.0	-	40.0	20.0	40.0	-	20.0	20.0	40.0	-	20.0	-
	3～10年程度	534	24.9	29.2	15.7	42.3	28.3	30.7	16.9	7.3	10.9	9.9	13.7	10.3	1.5
	働き続けられる限り	225	28.4	40.4	24.4	42.2	41.8	39.1	15.1	17.3	14.2	16.4	24.9	6.7	0.9
	わからない	43	18.6	37.2	30.2	39.5	18.6	18.6	20.9	18.6	23.3	23.3	14.0	16.3	-
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	9	33.3	22.2	11.1	22.2	22.2	22.2	22.2	-	11.1	11.1	22.2	-	-
	3～10年程度	40	42.5	52.5	32.5	50.0	45.0	40.0	25.0	12.5	17.5	20.0	7.5	2.5	-
	働き続けられる限り	2,046	31.9	41.3	23.5	42.9	46.1	32.6	16.9	15.2	16.2	15.4	22.0	4.5	0.9
	わからない	87	23.0	26.4	21.8	36.8	26.4	31.0	11.5	16.1	16.1	9.2	11.5	6.9	1.1
わからない	半年～1、2年程度	29	10.3	3.4	6.9	31.0	10.3	20.7	6.9	3.4	6.9	3.4	3.4	41.4	3.4
	3～10年程度	85	20.0	29.4	7.1	35.3	23.5	27.1	10.6	5.9	5.9	3.5	14.1	21.2	1.2
	働き続けられる限り	593	23.3	24.3	18.4	35.6	28.5	24.6	10.3	6.2	10.5	7.6	14.0	17.2	1.2
	わからない	1,190	18.7	19.7	12.8	30.4	13.9	23.4	8.3	5.4	10.9	6.1	11.9	24.2	1.9
全体満足度別	満足＋やや満足	1,206	36.0	51.8	31.3	45.8	58.3	35.8	17.9	21.6	19.9	22.3	28.9	1.2	0.2
業生活職	普通	3,254	25.6	29.1	17.8	38.7	27.9	28.8	13.2	8.6	12.4	8.9	15.2	10.0	0.9
	やや不満足＋不満足	1,206	14.4	14.9	9.2	27.4	12.1	22.1	8.0	2.3	6.6	4.6	6.6	37.2	0.2
生計維持者別	自分（本人）	2,651	26.2	31.0	20.6	36.8	29.9	29.5	15.5	10.8	14.5	12.1	15.4	13.2	1.4
	自分（本人）以外	2,166	24.3	31.8	17.4	39.0	33.3	28.2	9.9	10.1	11.2	10.2	17.9	14.2	1.0
	生計費は折半等	847	25.9	27.5	16.2	37.1	27.9	27.0	13.7	7.3	11.5	7.6	14.8	14.5	1.1
最終学歴別	中学校	195	20.5	34.9	19.5	32.8	34.9	26.2	14.9	14.9	10.8	10.8	20.0	12.3	2.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	908	29.1	28.7	18.2	36.9	29.2	24.8	9.6	10.9	14.0	9.8	18.5	14.9	1.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	4,421	25.1	31.2	19.0	38.2	30.9	29.5	13.8	9.8	12.7	11.0	15.6	13.6	1.1
性別	男	1,848	28.0	34.0	23.3	35.9	28.8	34.2	9.8	11.7	17.0	14.3	16.9	13.7	0.6
	女	3,828	24.2	29.3	16.5	38.6	31.9	26.0	14.6	9.2	10.7	9.1	15.9	13.8	1.4

表Ⅳ－18⑤ 今の仕事や職場に対する考え方（介護職員・非正規）

（%）

介護職員 非正規		回答労働者数	今の仕事や職場に対する考え方												
			専門性が発揮できる	自分が成長している実感がある	キャリアアップの機会がある	利用者の援助・支援や生活改善につながる	仕事が楽しい	福祉に貢献できる	生計を立てていく見込みがある	法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される	業務改善の機会がある	期待される役割が明確である	目標にしたい先輩・同僚がいる	いずれもあてはまらない	無回答
全体		2,915	555	888	365	1,146	1,202	918	267	213	185	198	476	350	57
		100.0	19.0	30.5	12.5	39.3	41.2	31.5	9.2	7.3	6.3	6.8	16.3	12.0	2.0
勤続年数別	１年未満	497	16.7	35.0	15.3	39.0	43.9	34.2	7.8	7.2	6.0	7.6	22.5	10.1	1.8
	１年以上２年未満	555	17.3	32.6	11.5	37.7	44.5	29.5	9.2	7.7	6.8	7.0	21.4	10.8	2.9
	２年以上３年未満	428	17.8	30.1	13.8	37.9	41.6	27.3	10.7	8.4	6.8	7.0	14.7	9.8	1.4
	３年以上４年未満	346	17.1	33.2	14.2	39.9	39.6	35.5	10.7	8.4	6.6	8.4	13.0	12.7	0.9
	４年以上５年未満	221	23.5	33.0	12.2	43.4	38.9	31.7	9.5	8.1	7.2	6.3	15.8	11.8	－
	５年以上７年未満	295	21.7	23.7	12.5	32.9	39.3	29.8	6.8	5.1	5.8	6.4	12.9	17.3	2.0
	７年以上１０年未満	277	23.5	28.2	10.5	42.6	38.6	34.3	8.3	7.6	6.1	4.3	13.0	14.4	1.4
	１０年以上１５年未満	194	23.2	27.3	8.8	47.4	35.6	28.4	9.8	4.6	6.7	5.2	11.9	12.4	4.1
	１５年以上２０年未満	35	17.1	11.4	2.9	45.7	45.7	34.3	14.3	5.7	2.9	8.6	5.7	8.6	5.7
	２０年以上	22	27.3	18.2	13.6	45.5	50.0	27.3	13.6	13.6	4.5	13.6	－	13.6	4.5
年齢階級別	２０歳未満	15	13.3	53.3	33.3	26.7	66.7	46.7	13.3	20.0	13.3	6.7	40.0	13.3	－
	２０歳以上２５歳未満	88	12.5	40.9	26.1	31.8	42.0	28.4	1.1	6.8	4.5	5.7	27.3	13.6	2.3
	２５歳以上３０歳未満	183	17.5	35.5	16.4	32.2	38.8	26.2	9.3	9.3	10.4	6.0	26.8	14.2	1.1
	３０歳以上３５歳未満	278	21.2	30.2	15.8	36.7	42.4	27.7	7.9	10.1	10.1	5.8	22.3	15.1	0.4
	３５歳以上４０歳未満	378	19.0	32.8	15.9	35.2	43.7	31.2	9.0	7.9	6.3	6.1	18.3	13.2	1.9
	４０歳以上４５歳未満	399	18.3	28.3	13.3	38.1	38.1	26.3	9.8	8.5	5.8	8.0	18.8	13.8	2.3
	４５歳以上５０歳未満	396	15.2	31.3	8.8	38.6	41.4	33.3	6.8	4.5	4.0	5.3	18.2	11.4	1.0
	５０歳以上５５歳未満	358	22.9	30.2	13.4	42.5	37.2	35.5	7.8	4.5	6.4	5.0	13.4	11.7	2.2
	５５歳以上６０歳未満	303	19.1	28.4	8.9	42.9	40.3	29.4	8.9	4.6	4.6	6.3	9.9	10.2	3.3
	６０歳以上６５歳未満	280	20.4	26.4	6.8	50.7	42.5	36.8	15.4	7.5	7.1	9.3	7.1	7.1	2.9
	６５歳以上７０歳未満	117	21.4	28.2	8.5	42.7	47.9	37.6	12.0	11.1	2.6	12.0	6.0	6.8	1.7
	７０歳以上	31	19.4	32.3	3.2	41.9	67.7	41.9	12.9	19.4	3.2	6.5	9.7	3.2	－
職位別	１　管理職	9	－	11.1	－	44.4	22.2	44.4	－	－	－	－	－	44.4	－
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	133	31.6	36.1	21.1	49.6	40.6	36.8	10.5	13.5	10.5	15.8	12.8	5.3	2.3
	１又は２以外	2,526	18.2	30.3	12.2	38.5	41.6	31.4	9.3	7.3	6.3	6.5	16.4	12.2	1.9
有前無職の	あり　直前は介護	835	22.3	27.2	11.5	41.3	42.0	31.5	10.7	8.3	6.2	7.5	14.9	12.5	1.8
	あり　直前は介護以外	1,704	18.0	33.2	12.5	40.5	41.1	33.5	8.7	7.0	6.4	6.7	17.0	11.2	1.7
	なし	223	18.8	26.0	16.6	27.8	40.8	22.9	7.6	8.1	7.2	5.8	20.2	14.3	2.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	24.9	32.4	12.7	43.4	39.3	34.1	8.7	9.8	5.2	8.1	17.3	12.7	2.9
	訪問入浴介護	7	42.9	42.9	42.9	71.4	100.0	42.9	－	14.3	－	28.6	14.3	－	－
	訪問看護	6	50.0	－	16.7	33.3	33.3	－	33.3	－	－	16.7	－	－	16.7
	訪問リハビリテーション	2	－	50.0	－	－	50.0	－	50.0	50.0	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	3	－	33.3	－	66.7	66.7	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,387	19.5	30.2	12.2	40.8	44.8	33.0	8.4	8.5	6.6	7.5	17.0	10.5	1.8
	通所リハビリテーション	150	16.0	24.7	8.7	42.7	41.3	29.3	6.7	2.7	3.3	6.0	15.3	11.3	1.3
	短期入所生活介護	51	15.7	31.4	7.8	29.4	47.1	27.5	11.8	7.8	3.9	3.9	11.8	15.7	2.0
	短期入所療養介護	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	60	21.7	36.7	13.3	38.3	35.0	31.7	20.0	3.3	1.7	11.7	11.7	15.0	3.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	10.5	21.1	26.3	21.1	31.6	26.3	5.3	5.3	5.3	5.3	21.1	15.8	5.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	85	15.3	31.8	9.4	40.0	40.0	25.9	8.2	4.7	2.4	5.9	9.4	12.9	2.4
	小規模多機能型居宅介護	107	19.6	26.2	13.1	43.0	35.5	28.0	9.3	5.6	11.2	7.5	17.8	11.2	1.9
	複合型サービス	19	21.1	21.1	5.3	26.3	31.6	26.3	21.1	10.5	10.5	15.8	10.5	15.8	－
	認知症対応型共同生活介護	317	19.6	30.3	15.8	42.9	37.2	32.5	10.7	6.3	7.9	6.3	16.7	12.0	1.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	18.5	29.6	11.1	37.0	22.2	44.4	11.1	－	3.7	3.7	14.8	14.8	3.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	18.8	34.4	15.6	43.8	34.4	28.1	9.4	12.5	3.1	－	21.9	12.5	3.1
	介護老人福祉施設	314	20.1	35.0	13.7	32.8	34.1	31.2	10.5	7.3	8.9	5.1	15.9	15.3	1.6
	介護老人保健施設	27	11.1	22.2	7.4	29.6	48.1	18.5	11.1	3.7	－	－	18.5	7.4	－
	介護療養型医療施設	13	－	23.1	7.7	15.4	23.1	23.1	－	－	－	－	23.1	23.1	－
	介護保険以外のサービス	3	33.3	100.0	33.3	33.3	66.7	33.3	－	－	－	－	33.3	－	－
	その他（わからない）	62	9.7	32.3	11.3	27.4	35.5	22.6	6.5	6.5	4.8	3.2	17.7	27.4	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	15.6	23.7	7.6	40.2	32.6	30.4	7.1	7.1	6.7	7.1	8.9	18.3	2.7
	3～10年程度	47	19.1	38.3	17.0	29.8	23.4	38.3	6.4	2.1	2.1	－	19.1	14.9	－
	働き続けられる限り	122	18.9	23.8	11.5	45.1	28.7	27.0	7.4	1.6	0.8	1.6	9.0	19.7	1.6
	わからない	48	12.5	18.8	10.4	33.3	10.4	18.8	10.4	4.2	2.1	－	12.5	27.1	2.1
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	350	20.3	32.6	11.7	42.0	42.0	36.6	10.3	5.4	6.3	8.9	14.0	7.4	2.3
	働き続けられる限り	103	26.2	36.9	16.5	43.7	34.0	29.1	11.7	10.7	8.7	5.8	15.5	8.7	2.9
	わからない	20	10.0	15.0	10.0	45.0	30.0	40.0	5.0	－	－	10.0	5.0	10.0	10.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	5	20.0	20.0	－	40.0	40.0	20.0	－	20.0	－	20.0	20.0	－	20.0
	3～10年程度	37	32.4	45.9	21.6	40.5	48.6	21.6	8.1	13.5	5.4	16.2	24.3	5.4	2.7
	働き続けられる限り	1,007	24.7	39.6	15.6	45.2	59.9	34.7	11.4	11.4	8.6	9.5	22.9	3.6	1.1
	わからない	46	21.7	47.8	13.0	28.3	39.1	21.7	8.7	13.0	10.9	4.3	32.6	6.5	－
わからない	半年～1、2年程度	10	－	20.0	30.0	40.0	10.0	20.0	10.0	－	10.0	20.0	10.0	20.0	10.0
	3～10年程度	35	5.7	14.3	5.7	34.3	20.0	25.7	8.6	14.3	5.7	2.9	5.7	20.0	5.7
	働き続けられる限り	301	14.0	24.3	11.0	34.2	35.2	29.6	6.6	3.0	6.3	2.0	14.3	18.9	1.3
	わからない	525	11.6	18.9	9.3	29.3	24.2	27.4	6.5	3.4	3.8	4.6	10.7	22.7	2.3
満足度別 全体	満足＋やや満足	664	28.2	46.4	21.8	49.1	67.5	39.5	13.3	17.5	12.7	13.7	31.0	0.9	0.5
業生活職	普通	1,658	18.8	29.0	11.7	39.2	38.7	30.5	8.2	5.3	5.4	5.7	14.1	9.6	1.4
	やや不満足＋不満足	516	9.5	17.4	4.5	29.3	18.8	25.8	7.9	1.6	2.3	2.3	5.4	34.9	1.0
持者別 生計維	自分（本人）	723	15.6	29.5	12.0	36.8	41.1	31.5	12.6	6.8	6.4	5.8	15.5	12.7	1.2
	自分（本人）以外	1,879	20.1	30.9	12.6	39.6	42.0	31.0	7.6	7.6	6.2	7.3	17.0	12.2	2.0
	生計費は折半等	256	21.5	32.4	13.3	46.9	37.1	36.3	10.9	7.0	7.0	5.9	14.8	9.0	1.6
学歴別 最終	中学校	160	12.5	33.1	10.6	28.1	48.1	28.1	15.6	10.6	4.4	5.0	17.5	11.9	0.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	26.7	28.7	11.6	32.9	43.4	26.4	11.2	8.5	6.6	7.0	18.2	12.0	1.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	18.5	31.0	12.6	41.1	41.0	32.6	8.5	7.1	6.4	6.9	16.4	11.9	1.9
性別	男	297	19.2	34.7	19.9	37.7	35.4	41.4	6.7	6.4	8.8	9.4	16.8	13.5	0.3
	女	2,569	19.1	30.1	11.6	39.7	42.0	30.5	9.4	7.4	6.0	6.5	16.3	11.8	2.0

表Ⅳ－18⑥ 今の仕事や職場に対する考え方（介護支援専門員・正規）

（%）

介護支援専門員 正規		回答労働者数	今の仕事や職場に対する考え方												
			専門性が発揮できる	自分が成長している実感がある	キャリアアップの機会がある	利用者の援助・支援や生活改善につながる	仕事が楽しい	福祉に貢献できる	生計を立てていく見込みがある	法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される	業務改善の機会がある	期待される役割が明確である	目標にしたい先輩・同僚がいる	いずれもあてはまらない	無回答
全体		1,793	1,115	638	367	888	420	571	410	164	139	289	197	116	15
		100.0	62.2	35.6	20.5	49.5	23.4	31.8	22.9	9.1	7.8	16.1	11.0	6.5	0.8
勤続年数別	１年未満	166	56.6	41.0	24.7	46.4	25.3	31.9	24.7	9.0	8.4	16.3	18.7	6.0	1.8
	１年以上２年未満	215	61.4	34.0	21.4	45.1	26.5	28.4	22.8	7.4	7.0	19.1	15.8	6.0	0.9
	２年以上３年未満	173	57.2	38.2	19.7	42.8	20.8	28.3	18.5	9.8	10.4	13.9	9.2	9.2	0.6
	３年以上４年未満	158	63.3	41.8	23.4	53.8	29.1	30.4	23.4	11.4	10.1	19.0	13.3	6.3	1.3
	４年以上５年未満	133	64.7	38.3	24.8	52.6	27.1	44.4	29.3	9.8	7.5	21.8	13.5	4.5	0.8
	５年以上７年未満	216	63.4	37.0	20.4	49.5	25.5	26.9	23.6	10.2	6.9	13.9	9.7	7.4	0.5
	７年以上１０年未満	256	68.4	36.7	20.3	54.3	21.5	34.8	21.1	9.4	8.6	15.6	8.2	5.1	1.2
	１０年以上１５年未満	320	61.9	30.3	16.3	51.9	20.3	33.1	23.8	9.1	6.3	15.0	9.1	6.9	0.3
	１５年以上２０年未満	88	61.4	27.3	19.3	43.2	12.5	33.0	17.0	5.7	4.5	12.5	2.3	5.7	－
	２０年以上	59	57.6	23.7	16.9	49.2	25.4	27.1	27.1	8.5	8.5	15.3	5.1	6.8	－
年齢階級別	２０歳未満	3	33.3	66.7	－	33.3	66.7	33.3	33.3	－	33.3	－	33.3	－	－
	２０歳以上２５歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	16	68.8	56.3	50.0	43.8	31.3	43.8	18.8	25.0	18.8	25.0	31.3	6.3	－
	３０歳以上３５歳未満	131	53.4	42.0	22.9	40.5	22.1	25.2	14.5	10.7	6.9	16.0	26.0	6.1	0.8
	３５歳以上４０歳未満	233	55.4	37.8	24.0	44.6	23.6	27.9	19.3	9.0	8.6	9.4	12.4	12.9	0.4
	４０歳以上４５歳未満	249	61.8	37.3	20.1	46.6	23.7	32.5	23.7	10.0	8.4	15.3	13.7	4.8	0.8
	４５歳以上５０歳未満	269	58.0	38.3	18.6	48.3	19.3	28.3	27.1	10.0	10.0	16.4	10.0	10.0	0.4
	５０歳以上５５歳未満	303	62.4	33.7	19.5	51.2	21.5	34.3	23.8	10.2	6.6	17.2	9.9	4.6	0.3
	５５歳以上６０歳未満	271	72.7	32.8	18.8	52.0	22.5	32.1	25.5	7.7	7.4	19.9	5.5	4.8	0.4
	６０歳以上６５歳未満	146	65.8	30.1	19.9	61.6	24.7	37.0	24.0	6.2	6.8	19.2	6.8	4.8	1.4
	６５歳以上７０歳未満	63	69.8	33.3	22.2	58.7	31.7	41.3	28.6	7.9	6.3	15.9	4.8	－	1.6
	７０歳以上	26	50.0	26.9	23.1	30.8	34.6	53.8	15.4	－	3.8	15.4	－	－	3.8
前職の有無別	あり　直前は介護	1,064	64.5	37.7	22.1	53.9	24.2	31.7	24.6	9.6	8.2	17.7	11.6	6.2	0.8
	あり　直前は介護以外	437	58.4	31.4	16.9	42.1	21.7	35.0	22.7	8.2	7.6	13.5	8.2	7.6	0.9
	なし	172	59.3	33.7	19.2	39.5	17.4	25.0	18.0	9.9	8.7	13.4	12.8	8.1	－
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	63.3	38.3	21.4	46.9	23.5	31.1	23.5	11.7	6.1	12.8	8.7	7.7	2.0
	訪問入浴介護	3	33.3	33.3	33.3	66.7	－	66.7	－	－	－	－	－	－	－
	訪問看護	39	71.8	43.6	20.5	51.3	17.9	25.6	17.9	5.1	12.8	15.4	5.1	2.6	－
	訪問リハビリテーション	1	－	－	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	3	100.0	33.3	－	33.3	－	33.3	33.3	－	－	－	－	－	－
	通所介護	83	57.8	30.1	20.5	42.2	28.9	28.9	12.0	6.0	8.4	14.5	12.0	7.2	2.4
	通所リハビリテーション	11	90.9	45.5	27.3	36.4	27.3	27.3	－	9.1	9.1	27.3	9.1	9.1	－
	短期入所生活介護	6	66.7	33.3	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	16.7	－	33.3	16.7	16.7	－
	短期入所療養介護	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	特定施設入居者生活介護	32	40.6	28.1	12.5	62.5	25.0	28.1	25.0	18.8	12.5	28.1	15.6	6.3	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	61.1	27.8	11.1	66.7	22.2	22.2	33.3	5.6	－	22.2	5.6	11.1	－
	居宅介護支援	1,152	63.6	36.6	20.7	51.4	23.1	33.6	23.2	8.5	6.9	15.7	11.9	5.7	0.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	9	44.4	33.3	－	33.3	33.3	44.4	11.1	22.2	22.2	11.1	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	37	51.4	35.1	18.9	35.1	21.6	32.4	29.7	5.4	10.8	16.2	5.4	10.8	－
	複合型サービス	2	－	－	－	－	－	50.0	－	－	－	－	－	50.0	－
	認知症対応型共同生活介護	90	60.0	32.2	18.9	46.7	32.2	21.1	21.1	12.2	14.4	25.6	11.1	7.8	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	－	33.3	33.3	－	33.3	33.3	33.3	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	71.4	57.1	28.6	28.6	42.9	42.9	14.3	14.3	14.3	28.6	－	14.3	－
	介護老人福祉施設	49	53.1	36.7	26.5	36.7	12.2	34.7	28.6	10.2	18.4	16.3	14.3	8.2	2.0
	介護老人保健施設	24	50.0	16.7	29.2	54.2	8.3	16.7	20.8	12.5	8.3	12.5	8.3	8.3	－
	介護療養型医療施設	6	50.0	16.7	－	83.3	33.3	16.7	66.7	16.7	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	4	75.0	25.0	－	50.0	25.0	25.0	25.0	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	2	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	52.4	29.0	14.5	41.1	18.5	27.4	16.1	4.0	3.2	8.9	2.4	12.1	0.8
	3～10年程度	24	41.7	29.2	20.8	58.3	4.2	20.8	16.7	4.2	4.2	12.5	12.5	12.5	4.2
	働き続けられる限り	61	57.4	34.4	19.7	44.3	13.1	31.1	18.0	1.6	4.9	8.2	6.6	11.5	－
	わからない	21	28.6	19.0	14.3	38.1	9.5	14.3	9.5	－	4.8	－	14.3	14.3	4.8
3～10年程度	半年～1、2年程度	6	66.7	16.7	－	66.7	16.7	50.0	33.3	16.7	16.7	33.3	16.7	－	－
	3～10年程度	282	69.5	35.8	20.2	52.8	21.3	33.0	26.2	6.4	6.4	14.2	11.0	0.7	1.1
	働き続けられる限り	54	53.7	40.7	35.2	53.7	31.5	31.5	22.2	9.3	7.4	18.5	9.3	7.4	－
	わからない	6	83.3	33.3	－	66.7	33.3	33.3	50.0	－	－	33.3	16.7	－	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	75.0	50.0	25.0	50.0	25.0	50.0	25.0	25.0	25.0	50.0	25.0	－	－
	3～10年程度	44	70.5	54.5	25.0	59.1	22.7	38.6	18.2	13.6	13.6	31.8	18.2	2.3	－
	働き続けられる限り	708	71.8	44.1	25.7	54.1	35.2	36.2	28.0	15.4	11.4	23.2	15.1	1.8	0.6
	わからない	18	38.9	11.1	5.6	33.3	22.2	11.1	16.7	5.6	11.1	5.6	11.1	11.1	－
わからない	半年～1、2年程度	8	50.0	－	25.0	37.5	－	12.5	－	－	－	－	－	25.0	－
	3～10年程度	32	59.4	34.4	18.8	71.9	6.3	28.1	15.6	－	6.3	12.5	9.4	12.5	－
	働き続けられる限り	130	56.9	27.7	19.2	43.1	14.6	31.5	13.1	4.6	6.2	7.7	5.4	13.8	－
	わからない	257	45.1	20.6	8.9	37.4	7.4	23.7	18.7	3.5	2.3	7.8	6.2	16.3	1.2
満足生活度別 全体	満足＋やや満足	597	73.2	47.4	28.8	58.0	39.2	38.2	29.0	18.3	12.6	25.5	18.1	0.7	0.2
職業生活	普通	923	61.3	31.5	18.0	46.7	17.8	30.3	21.8	4.8	6.0	12.7	7.7	5.9	0.4
	やや不満足＋不満足	247	42.5	23.5	10.9	41.7	7.7	24.3	13.4	4.0	3.6	8.1	6.5	22.7	－
生計維持者別	自分（本人）	874	62.2	33.3	20.6	48.3	22.7	31.7	27.1	9.6	8.5	16.5	9.4	7.0	0.7
	自分（本人）以外	629	61.8	38.2	20.7	49.4	23.7	32.0	15.3	8.1	6.4	15.4	12.6	6.4	1.0
	生計費は折半等	246	63.4	37.8	18.7	52.8	23.2	30.9	28.5	9.3	9.3	16.7	13.0	5.7	0.4
最終学歴別	中学校	22	54.5	31.8	9.1	36.4	27.3	22.7	22.7	4.5	4.5	4.5	9.1	9.1	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	63.7	37.2	22.8	44.9	22.5	33.8	19.7	11.7	8.3	15.4	15.1	7.7	0.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	61.9	35.7	20.0	51.3	23.0	31.6	24.0	8.3	7.7	16.6	10.2	6.2	0.7
性別	男	384	63.8	34.4	23.4	46.6	21.4	38.5	20.1	12.5	10.4	18.8	10.7	6.3	1.3
	女	1,365	61.8	36.0	19.6	50.0	23.5	29.7	23.8	8.1	7.1	15.5	11.1	6.7	0.6

表Ⅳ－18⑦ 今の仕事や職場に対する考え方（看護職員・正規）

（%）

看護職員 正規		回答労働者数	今の仕事や職場に対する考え方												
			専門性が発揮できる	自分が成長している実感がある	キャリアアップの機会がある	利用者の援助・支援や生活改善につながる	仕事が楽しい	福祉に貢献できる	生計を立てていく見込みがある	法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される	業務改善の機会がある	期待される役割が明確である	目標にしたい先輩・同僚がいる	いずれもあてはまらない	無回答
全体		1,464	779	414	250	675	500	359	361	131	156	227	178	133	26
		100.0	53.2	28.3	17.1	46.1	34.2	24.5	24.7	8.9	10.7	15.5	12.2	9.1	1.8
勤続年数別	１年未満	165	47.3	27.3	15.8	46.1	40.0	29.7	21.8	9.1	16.4	16.4	20.0	6.1	2.4
	１年以上２年未満	177	53.1	29.9	16.4	45.2	35.6	21.5	22.0	8.5	7.9	11.9	11.9	7.9	1.1
	２年以上３年未満	120	50.8	32.5	16.7	43.3	35.0	25.0	25.8	12.5	10.8	21.7	10.8	10.8	1.7
	３年以上４年未満	108	52.8	27.8	20.4	50.0	37.0	31.5	27.8	11.1	11.1	15.7	17.6	9.3	0.9
	４年以上５年未満	93	46.2	24.7	15.1	47.3	36.6	25.8	19.4	8.6	9.7	10.8	12.9	14.0	1.1
	５年以上７年未満	153	58.8	33.3	17.0	47.7	34.6	21.6	22.2	12.4	9.8	19.6	8.5	7.2	0.7
	７年以上１０年未満	221	55.2	24.0	15.4	44.3	34.4	18.1	24.9	7.7	9.5	13.6	10.0	10.4	1.4
	１０年以上１５年未満	227	53.3	27.3	19.4	47.1	31.3	22.5	24.7	8.4	11.0	14.5	11.5	11.5	1.8
	１５年以上２０年未満	100	56.0	32.0	19.0	47.0	21.0	33.0	35.0	6.0	13.0	18.0	8.0	9.0	3.0
	２０年以上	81	59.3	28.4	18.5	49.4	34.6	28.4	28.4	4.9	7.4	16.0	7.4	2.5	3.7
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	14	42.9	35.7	21.4	35.7	64.3	42.9	7.1	14.3	28.6	21.4	35.7	－	－
	２５歳以上３０歳未満	48	41.7	27.1	22.9	37.5	41.7	25.0	14.6	14.6	16.7	18.8	25.0	10.4	－
	３０歳以上３５歳未満	100	43.0	33.0	19.0	49.0	38.0	27.0	22.0	14.0	16.0	18.0	25.0	14.0	－
	３５歳以上４０歳未満	205	46.3	31.7	20.0	44.9	39.5	21.5	20.5	10.2	9.8	17.6	16.6	8.8	0.5
	４０歳以上４５歳未満	228	51.8	29.4	15.4	45.6	36.0	20.6	28.9	7.5	11.4	11.8	13.6	7.5	1.3
	４５歳以上５０歳未満	280	58.9	30.4	19.6	48.9	33.6	26.1	27.9	7.5	8.9	13.9	11.4	6.8	1.4
	５０歳以上５５歳未満	279	58.4	25.1	15.8	48.7	29.0	23.7	26.2	9.0	11.5	16.8	7.9	11.5	2.2
	５５歳以上６０歳未満	189	59.3	27.5	13.2	47.1	31.7	25.4	24.3	7.9	9.0	15.9	5.8	8.5	1.6
	６０歳以上６５歳未満	46	50.0	28.3	10.9	50.0	34.8	26.1	21.7	8.7	6.5	15.2	2.2	6.5	4.3
	６５歳以上７０歳未満	9	55.6	22.2	11.1	33.3	33.3	22.2	11.1	－	11.1	11.1	11.1	22.2	－
	７０歳以上	5	80.0	40.0	20.0	40.0	20.0	20.0	－	－	－	－	－	20.0	－
前職の有無別	あり　直前は介護	410	57.1	30.7	21.7	51.5	36.3	28.5	29.8	12.0	12.4	18.0	14.4	8.3	1.5
	あり　直前は介護以外	545	49.4	26.6	14.1	44.6	32.8	24.0	22.4	8.8	10.1	16.1	10.5	9.7	0.9
	なし	387	55.6	30.0	17.6	45.7	35.9	20.9	25.1	6.7	11.1	12.4	12.7	7.8	1.6
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	50.0	37.5	22.9	33.3	33.3	25.0	20.8	8.3	10.4	14.6	20.8	4.2	2.1
	訪問入浴介護	13	23.1	38.5	－	23.1	30.8	30.8	7.7	－	7.7	15.4	7.7	7.7	－
	訪問看護	691	68.0	36.8	21.1	53.5	39.4	21.7	31.0	9.0	9.7	15.8	14.2	4.2	1.7
	訪問リハビリテーション	9	33.3	11.1	－	22.2	44.4	44.4	22.2	11.1	11.1	11.1	11.1	－	－
	居宅療養管理指導	2	－	－	－	50.0	－	－	－	－	－	－	－	50.0	－
	通所介護	257	36.6	20.2	8.9	42.8	38.1	33.5	16.7	8.6	9.7	15.2	8.9	13.6	1.6
	通所リハビリテーション	45	53.3	11.1	15.6	46.7	28.9	26.7	22.2	15.6	11.1	13.3	8.9	8.9	2.2
	短期入所生活介護	23	47.8	30.4	13.0	52.2	39.1	34.8	30.4	13.0	30.4	21.7	21.7	4.3	－
	短期入所療養介護	5	40.0	40.0	40.0	40.0	40.0	60.0	20.0	－	20.0	20.0	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	24	33.3	25.0	16.7	45.8	20.8	33.3	8.3	4.2	25.0	20.8	12.5	12.5	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	10	40.0	20.0	－	60.0	20.0	20.0	－	－	－	10.0	10.0	20.0	10.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	100.0	50.0	－	－	50.0	－	50.0	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	10	40.0	10.0	20.0	60.0	40.0	10.0	－	－	10.0	30.0	10.0	10.0	10.0
	小規模多機能型居宅介護	22	40.9	27.3	13.6	50.0	22.7	22.7	22.7	13.6	13.6	18.2	9.1	9.1	4.5
	複合型サービス	1	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	28	32.1	32.1	21.4	32.1	35.7	17.9	14.3	25.0	7.1	14.3	10.7	17.9	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	20.0	－	－	40.0	－	20.0	20.0	－	－	40.0	－	40.0	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	33.3	20.0	20.0	40.0	33.3	13.3	13.3	－	6.7	－	－	33.3	－
	介護老人福祉施設	71	39.4	21.1	14.1	32.4	18.3	21.1	19.7	7.0	8.5	12.7	9.9	16.9	1.4
	介護老人保健施設	120	43.3	18.3	15.8	39.2	20.8	26.7	23.3	11.7	15.8	18.3	12.5	14.2	0.8
	介護療養型医療施設	32	53.1	6.3	18.8	21.9	21.9	9.4	34.4	3.1	15.6	12.5	－	12.5	3.1
	介護保険以外のサービス	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	9	－	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1	22.2	11.1	11.1	11.1	11.1	44.4	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	45.3	20.9	12.8	37.2	20.9	22.1	22.1	3.5	9.3	5.8	5.8	14.0	2.3
	3～10年程度	29	37.9	17.2	17.2	48.3	31.0	31.0	17.2	－	3.4	10.3	6.9	13.8	3.4
	働き続けられる限り	77	36.4	22.1	7.8	41.6	26.0	14.3	19.5	3.9	1.3	13.0	9.1	24.7	1.3
	わからない	22	31.8	27.3	9.1	45.5	18.2	36.4	9.1	－	9.1	9.1	9.1	22.7	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	－	－	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	159	62.3	28.9	17.6	50.3	33.3	22.0	27.7	9.4	11.3	20.8	8.2	6.9	2.5
	働き続けられる限り	64	64.1	34.4	25.0	53.1	40.6	26.6	37.5	12.5	15.6	14.1	18.8	1.6	－
	わからない	7	57.1	57.1	28.6	28.6	28.6	14.3	28.6	－	14.3	14.3	14.3	14.3	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	15	46.7	20.0	20.0	33.3	46.7	13.3	33.3	－	－	6.7	－	13.3	－
	働き続けられる限り	552	63.2	37.3	20.7	50.5	48.0	28.4	27.9	15.0	15.0	21.7	18.5	2.7	1.1
	わからない	13	38.5	30.8	30.8	61.5	30.8	30.8	－	7.7	7.7	7.7	7.7	－	－
わからない	半年～1、2年程度	5	60.0	40.0	－	40.0	－	60.0	60.0	－	－	20.0	－	－	－
	3～10年程度	29	51.7	24.1	13.8	55.2	27.6	17.2	31.0	3.4	10.3	13.8	－	10.3	－
	働き続けられる限り	159	44.0	19.5	15.7	46.5	25.8	18.2	27.0	3.8	9.4	13.8	10.1	11.3	3.1
	わからない	223	41.7	17.0	12.1	35.4	16.6	25.1	15.2	4.9	5.4	5.8	6.7	17.9	1.3
満足生活度別 全体	満足＋やや満足	392	70.9	45.7	30.1	58.2	58.7	29.3	33.9	23.0	19.9	29.1	25.0	1.3	－
職業生活	普通	825	51.8	24.6	13.3	44.2	29.5	24.5	23.0	4.2	8.1	12.2	8.6	7.8	1.0
満足度	やや不満足＋不満足	216	31.9	14.4	10.2	33.8	11.6	18.1	17.1	2.8	4.2	5.6	3.7	28.2	2.3
持続生計別	自分（本人）	595	53.6	29.9	19.2	44.9	37.0	24.9	30.9	9.9	11.6	15.5	12.6	8.2	1.3
者維計	自分（本人）以外	530	53.6	27.7	15.7	47.2	31.1	23.6	19.1	7.9	8.5	15.1	12.5	8.9	1.9
	生計費は折半等	309	53.4	27.5	15.5	48.5	34.6	24.6	22.3	8.7	12.9	15.5	11.3	10.4	1.3
最終学歴別	中学校	41	43.9	24.4	17.1	51.2	48.8	24.4	14.6	12.2	19.5	9.8	14.6	4.9	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	54.3	34.9	21.1	49.1	37.7	25.7	32.0	9.7	13.1	18.3	17.7	7.4	2.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	54.0	27.7	16.6	46.2	33.9	23.8	23.7	8.9	10.3	14.7	11.3	9.7	1.2
性別	男	125	39.2	32.8	26.4	33.6	34.4	30.4	19.2	12.8	20.0	20.8	15.2	12.8	0.8
	女	1,313	54.8	28.2	16.2	47.7	34.2	23.7	25.1	8.5	9.8	14.9	12.0	8.7	1.6

表Ⅳ－19(1)①　現在の仕事の満足度①仕事の内容・やりがい(訪問介護員・正規)

(%)

訪問介護員 正規		回答労働者数	①仕事の内容・やりがい						再掲（満足＋やや満足）	満足度D.I.
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答		
全体		1,266	272	408	499	48	22	17	680	610
		100.0	21.5	32.2	39.4	3.8	1.7	1.3	53.7	48.2
勤続年数別	１年未満	145	31.7	26.2	34.5	3.4	3.4	0.7	57.9	51.1
	１年以上２年未満	179	21.8	29.1	41.3	7.3	0.6	－	50.8	43.0
	２年以上３年未満	155	22.6	37.4	34.8	2.6	1.3	1.3	60.0	56.1
	３年以上４年未満	132	18.9	36.4	35.6	5.3	1.5	2.3	55.3	48.5
	４年以上５年未満	95	14.7	33.7	45.3	3.2	1.1	2.1	48.4	44.1
	５年以上７年未満	153	24.8	24.2	44.4	3.3	1.3	2.0	49.0	44.4
	７年以上１０年未満	171	18.1	37.4	37.4	3.5	1.8	1.8	55.6	50.2
	１０年以上１５年未満	166	18.1	32.5	42.2	3.0	3.0	1.2	50.6	44.6
	１５年以上２０年未満	33	15.2	30.3	51.5	－	3.0	－	45.5	42.5
	２０年以上	17	23.5	35.3	35.3	－	－	5.9	58.8	58.8
年齢階級別	２０歳未満	4	50.0	50.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	２０歳以上２５歳未満	27	33.3	29.6	33.3	－	－	3.7	63.0	62.9
	２５歳以上３０歳未満	80	22.5	38.8	33.8	3.8	－	1.3	61.3	57.5
	３０歳以上３５歳未満	128	25.8	32.8	34.4	3.1	1.6	2.3	58.6	53.9
	３５歳以上４０歳未満	136	18.4	31.6	41.2	4.4	3.7	0.7	50.0	41.9
	４０歳以上４５歳未満	165	25.5	29.1	38.8	4.8	1.2	0.6	54.5	48.6
	４５歳以上５０歳未満	181	17.7	30.4	42.5	6.1	2.8	0.6	48.1	39.2
	５０歳以上５５歳未満	196	18.9	35.2	40.8	2.6	1.5	1.0	54.1	50.0
	５５歳以上６０歳未満	165	19.4	32.1	41.8	3.0	2.4	1.2	51.5	46.1
	６０歳以上６５歳未満	82	17.1	29.3	45.1	6.1	1.2	1.2	46.3	39.1
	６５歳以上７０歳未満	47	25.5	36.2	34.0	－	－	4.3	61.7	61.7
	７０歳以上	10	30.0	10.0	50.0	－	－	10.0	40.0	40.0
職位別	１　管理職	159	21.4	28.3	44.0	3.1	1.3	1.9	49.7	45.3
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	257	22.2	33.5	36.2	3.9	3.1	1.2	55.6	48.7
	１又は２以外	741	20.8	32.8	39.3	4.5	1.3	1.3	53.6	47.8
有前無職別の	あり　直前は介護	397	23.4	27.7	38.5	6.0	2.5	1.8	51.1	42.6
	あり　直前は介護以外	684	19.9	33.5	41.4	2.6	1.6	1.0	53.4	49.2
	なし	101	26.7	38.6	29.7	3.0	－	2.0	65.3	62.3
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	21.6	32.3	39.3	3.8	1.6	1.4	53.9	48.5
	訪問入浴介護	22	36.4	22.7	31.8	－	9.1	－	59.1	50.0
	訪問看護	6	16.7	16.7	50.0	16.7	－	－	33.3	16.7
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	6.3	50.0	37.5	6.3	－	－	56.3	50.0
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	20.0	40.0	40.0	－	－	－	60.0	60.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	－	20.0	60.0	－	20.0	－	20.0	0.0
	夜間対応型訪問介護	2	50.0	50.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	認知症対応型通所介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	小規模多機能型居宅介護	5	－	40.0	60.0	－	－	－	40.0	40.0
	複合型サービス	3	－	－	66.7	33.3	－	－	－	-33.3
	認知症対応型共同生活介護	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	40.0	60.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	介護老人保健施設	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	介護療養型医療施設	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	介護保険以外のサービス	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	その他（わからない）	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	9.0	26.9	49.3	6.0	4.5	4.5	35.8	25.4
	3～10年程度	17	－	23.5	70.6	5.9	－	－	23.5	17.6
	働き続けられる限り	30	16.7	23.3	36.7	13.3	10.0	－	40.0	16.7
	わからない	7	－	14.3	42.9	14.3	28.6	－	14.3	-28.6
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	3～10年程度	138	15.9	43.5	36.2	2.9	0.7	0.7	59.4	55.8
	働き続けられる限り	40	27.5	52.5	15.0	－	－	5.0	80.0	80.0
	わからない	6	16.7	16.7	50.0	16.7	－	－	33.3	16.7
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	20	25.0	35.0	40.0	－	－	－	60.0	60.0
	働き続けられる限り	549	34.8	35.5	27.7	0.9	0.2	0.9	70.3	69.2
	わからない	26	15.4	30.8	53.8	－	－	－	46.2	46.2
わからない	半年～1、2年程度	4	－	25.0	50.0	25.0	－	－	25.0	0.0
	3～10年程度	10	20.0	20.0	50.0	10.0	－	－	40.0	30.0
	働き続けられる限り	99	5.1	27.3	57.6	5.1	4.0	1.0	32.3	23.3
	わからない	230	7.0	23.0	57.0	9.1	3.5	0.4	30.0	17.4
満足度別 全体	満足＋やや満足	333	47.4	39.6	12.9	－	－	－	87.1	87.0
満足度別 業生活職	普通	732	13.9	31.6	50.8	2.6	0.5	0.5	45.5	42.4
満足度別 業生活職	やや不満足＋不満足	174	4.0	22.4	46.6	16.7	10.3	－	26.4	-0.6
持生計者別維	自分（本人）	584	22.8	30.0	40.2	3.6	2.1	1.4	52.7	47.1
	自分（本人）以外	477	19.9	34.0	38.8	4.4	1.7	1.3	53.9	47.8
	生計費は折半等	176	20.5	35.2	38.6	3.4	1.1	1.1	55.7	51.2
学歴別 最終	中学校	74	37.8	24.3	28.4	4.1	1.4	4.1	62.2	56.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	20.0	36.7	33.3	7.8	1.1	1.1	56.7	47.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	20.2	32.7	40.5	3.6	1.9	1.0	52.9	47.4
性別	男	268	21.6	34.0	35.4	4.9	2.6	1.5	55.6	48.1
	女	973	21.1	31.9	40.7	3.6	1.5	1.2	52.9	47.9

表Ⅳ－19(1)② 現在の仕事の満足度①仕事の内容・やりがい（訪問介護員・非正規）

（%）

訪問介護員 非正規		回答労働者数	①仕事の内容・やりがい 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全体		1,659	286	646	620	65	18	24	932	849
		100.0	17.2	38.9	37.4	3.9	1.1	1.4	56.2	51.1
勤続年数別	１年未満	151	24.5	38.4	31.1	2.0	2.6	1.3	62.9	58.3
	１年以上２年未満	203	19.2	41.4	34.5	3.4	-	1.5	60.6	57.2
	２年以上３年未満	193	18.7	41.5	33.2	3.6	2.1	1.0	60.1	54.5
	３年以上４年未満	167	20.4	37.7	35.9	3.0	2.4	0.6	58.1	52.7
	４年以上５年未満	161	13.0	40.4	40.4	3.7	1.9	0.6	53.4	47.8
	５年以上７年未満	208	13.9	41.3	38.5	4.8	0.5	1.0	55.3	49.9
	７年以上１０年未満	214	17.3	40.2	37.4	4.2	-	0.9	57.5	53.3
	１０年以上１５年未満	276	15.2	34.4	42.4	5.4	0.4	2.2	49.6	43.8
	１５年以上２０年未満	32	12.5	34.4	43.8	9.4	-	-	46.9	37.5
	２０年以上	12	16.7	50.0	16.7	-	-	16.7	66.7	66.7
年齢階級別	２０歳未満	3	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0
	２０歳以上２５歳未満	9	44.4	33.3	22.2	-	-	-	77.8	77.7
	２５歳以上３０歳未満	27	14.8	48.1	25.9	11.1	-	-	63.0	51.8
	３０歳以上３５歳未満	82	23.2	26.8	41.5	6.1	2.4	-	50.0	41.5
	３５歳以上４０歳未満	154	14.3	46.1	35.7	1.9	1.3	0.6	60.4	57.2
	４０歳以上４５歳未満	223	22.0	39.5	35.4	0.4	1.3	1.3	61.4	59.8
	４５歳以上５０歳未満	234	15.8	40.6	38.5	2.6	1.3	1.3	56.4	52.5
	５０歳以上５５歳未満	236	16.1	39.4	36.0	6.4	1.3	0.8	55.5	47.8
	５５歳以上６０歳未満	216	15.7	38.0	38.9	5.1	0.5	1.9	53.7	48.1
	６０歳以上６５歳未満	234	12.4	40.6	40.6	3.8	0.9	1.7	53.0	48.3
	６５歳以上７０歳未満	131	22.9	38.9	29.0	6.1	-	3.1	61.8	55.7
	７０歳以上	51	33.3	25.5	39.2	2.0	-	-	58.8	56.8
職位別	１　管理職	10	20.0	30.0	30.0	-	-	20.0	50.0	50.0
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	65	23.1	38.5	33.8	1.5	1.5	1.5	61.5	58.6
	１又は２以外	1,413	17.1	39.6	37.2	3.9	1.1	1.1	56.7	51.7
前職の有無別	あり　直前は介護	421	19.5	37.8	35.4	4.8	2.1	0.5	57.2	50.4
	あり　直前は介護以外	1,046	16.6	40.0	37.4	3.9	0.8	1.3	56.6	51.9
	なし	99	15.2	39.4	42.4	2.0	-	1.0	54.5	52.6
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	17.2	39.2	37.3	4.0	1.0	1.3	56.4	51.4
	訪問入浴介護	17	11.8	47.1	41.2	-	-	-	58.8	58.9
	訪問看護	4	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	16	31.3	31.3	37.5	-	-	-	62.5	62.6
	通所リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	短期入所生活介護	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	100.0
	短期入所療養介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	特定施設入居者生活介護	1	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	-	-	100.0	-	-	-	-	0.0
	居宅介護支援	20	20.0	35.0	35.0	-	5.0	5.0	55.0	50.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	33.3	66.7	-	-	-	-	100.0	100.0
	夜間対応型訪問介護	3	33.3	-	66.7	-	-	-	33.3	33.3
	認知症対応型通所介護	2	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
	小規模多機能型居宅介護	3	33.3	-	66.7	-	-	-	33.3	33.3
	複合型サービス	1	-	-	-	-	-	100.0	-	0.0
	認知症対応型共同生活介護	3	-	-	66.7	33.3	-	-	-	-33.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護老人福祉施設	13	7.7	53.8	38.5	-	-	-	61.5	61.5
	介護老人保健施設	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	100.0
	介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護保険以外のサービス	1	-	-	100.0	-	-	-	-	0.0
	その他（わからない）	5	40.0	20.0	20.0	20.0	-	-	60.0	40.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	15.0	33.6	39.3	9.3	1.4	1.4	48.6	37.9
	3～10年程度	14	-	35.7	50.0	14.3	-	-	35.7	21.4
	働き続けられる限り	31	16.1	25.8	41.9	9.7	6.5	-	41.9	25.7
	わからない	12	8.3	25.0	41.7	16.7	8.3	-	33.3	8.3
	3～10年程度　半年～1、2年程度	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3～10年程度	227	15.9	44.9	35.2	2.2	-	1.8	60.8	58.6
	働き続けられる限り	43	14.0	46.5	34.9	2.3	2.3	-	60.5	55.9
	わからない	4	-	25.0	75.0	-	-	-	25.0	25.0
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	4	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
	3～10年程度	19	31.6	36.8	31.6	-	-	-	68.4	68.4
	働き続けられる限り	674	24.0	43.2	29.7	2.1	-	1.0	67.2	65.1
	わからない	26	7.7	42.3	46.2	-	3.8	-	50.0	46.2
	わからない　半年～1、2年程度	9	-	22.2	55.6	22.2	-	-	22.2	0.0
	3～10年程度	29	13.8	34.5	44.8	3.4	3.4	-	48.3	41.5
	働き続けられる限り	145	15.9	36.6	37.9	5.5	2.8	1.4	52.4	44.2
	わからない	262	7.6	29.0	53.8	5.0	2.3	2.3	36.6	29.3
全体職業生活満足度別	満足＋やや満足	432	34.3	53.5	11.6	0.5	-	0.2	87.7	87.8
	普通	963	12.0	37.4	47.7	2.1	0.5	0.3	49.4	46.8
	やや不満足＋不満足	204	6.9	22.5	43.1	20.6	6.4	0.5	29.4	2.4
生計維持者別	自分（本人）	361	19.9	33.2	40.2	4.7	0.8	1.1	53.2	47.6
	自分（本人）以外	1,113	17.0	41.7	35.2	3.6	1.2	1.3	58.7	53.9
	生計費は折半等	134	15.7	36.6	42.5	4.5	-	0.7	52.2	47.8
最終学歴別	中学校	118	22.9	31.4	41.5	0.8	0.8	2.5	54.2	52.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	21.3	34.0	38.3	3.2	2.1	1.1	55.3	50.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	16.8	40.3	36.4	4.2	1.0	1.3	57.1	51.9
性別	男	54	22.2	35.2	38.9	-	1.9	1.9	57.4	55.5
	女	1,564	17.3	39.3	37.0	4.0	1.0	1.3	56.6	51.6

表Ⅳ－19(1)③ 現在の仕事の満足度①仕事の内容・やりがい(サービス提供責任者・正規)

(%)

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	①仕事の内容・やりがい 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		1,610	353	629	495	84	29	20	982	869
		100.0	21.9	39.1	30.7	5.2	1.8	1.2	61.0	54.0
勤続年数別	１年未満	107	25.2	39.3	27.1	6.5	1.9	－	64.5	56.1
	１年以上２年未満	165	26.7	37.6	28.5	5.5	1.8	－	64.2	57.0
	２年以上３年未満	141	18.4	40.4	34.0	5.7	1.4	－	58.9	51.7
	３年以上４年未満	154	22.1	38.3	33.8	2.6	1.9	1.3	60.4	55.9
	４年以上５年未満	108	22.2	38.9	29.6	4.6	3.7	0.9	61.1	52.8
	５年以上７年未満	223	21.5	39.9	29.1	5.8	2.2	1.3	61.4	53.4
	７年以上１０年未満	258	15.9	39.5	34.5	7.0	1.9	1.2	55.4	46.5
	１０年以上１５年未満	345	23.8	38.6	29.9	4.6	0.9	2.3	62.3	56.9
	１５年以上２０年未満	61	31.1	32.8	27.9	6.6	－	1.6	63.9	57.3
	２０年以上	23	26.1	47.8	17.4	－	8.7	－	73.9	65.2
年齢階級別	２０歳未満	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0
	２０歳以上２５歳未満	15	46.7	26.7	26.7	－	－	－	73.3	73.4
	２５歳以上３０歳未満	91	18.7	39.6	35.2	3.3	3.3	－	58.2	51.7
	３０歳以上３５歳未満	126	19.8	37.3	33.3	7.9	0.8	0.8	57.1	48.4
	３５歳以上４０歳未満	212	23.6	33.5	33.0	5.2	3.8	0.9	57.1	48.1
	４０歳以上４５歳未満	195	21.5	37.4	30.3	7.2	1.5	2.1	59.0	50.2
	４５歳以上５０歳未満	236	16.5	39.0	35.2	7.2	2.1	－	55.5	46.2
	５０歳以上５５歳未満	271	21.4	39.9	31.0	5.2	0.7	1.8	61.3	55.4
	５５歳以上６０歳未満	234	20.1	41.9	30.3	4.3	1.7	1.7	62.0	56.0
	６０歳以上６５歳未満	116	25.9	46.6	23.3	1.7	1.7	0.9	72.4	69.1
	６５歳以上７０歳未満	38	28.9	44.7	23.7	－	－	2.6	73.7	73.6
	７０歳以上	16	37.5	50.0	6.3	－	－	6.3	87.5	87.5
前職の有無別	あり　直前は介護	608	24.3	38.8	29.4	4.4	2.0	1.0	63.2	56.7
	あり　直前は介護以外	724	20.4	39.5	31.5	5.7	1.7	1.2	59.9	52.5
	なし	173	16.8	41.0	32.4	6.4	2.3	1.2	57.8	49.1
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	21.9	38.8	31.1	5.2	1.7	1.3	60.8	53.8
	訪問入浴介護	6	66.7	16.7	16.7	－	－	－	83.3	83.4
	訪問看護	9	11.1	66.7	22.2	－	－	－	77.8	77.8
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	92	21.7	39.1	27.2	6.5	4.3	1.1	60.9	50.0
	通所リハビリテーション	9	11.1	33.3	55.6	－	－	－	44.4	44.4
	短期入所生活介護	2	－	50.0	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	短期入所療養介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	特定施設入居者生活介護	10	10.0	50.0	20.0	10.0	10.0	－	60.0	40.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	－	33.3	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	居宅介護支援	5	20.0	80.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	8	25.0	50.0	25.0	－	－	－	75.0	75.0
	小規模多機能型居宅介護	6	16.7	33.3	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	複合型サービス	2	－	50.0	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	認知症対応型共同生活介護	30	23.3	40.0	30.0	6.7	－	－	63.3	56.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	介護老人福祉施設	7	28.6	14.3	14.3	28.6	14.3	－	42.9	0.0
	介護老人保健施設	3	33.3	33.3	33.3	－	－	－	66.7	66.6
	介護療養型医療施設	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	介護保険以外のサービス	2	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0
	その他（わからない）	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	9.3	28.9	47.4	6.2	6.2	2.1	38.1	25.8
	3～10年程度	27	－	18.5	44.4	22.2	11.1	3.7	18.5	-14.8
	働き続けられる限り	43	9.3	37.2	34.9	11.6	7.0	－	46.5	27.9
	わからない	13	－	23.1	46.2	30.8	－	－	23.1	-7.7
3～10年程度	半年～1、2年程度	3	－	33.3	33.3	33.3	－	－	33.3	0.0
	3～10年程度	195	16.9	46.7	33.3	1.5	－	1.5	63.6	62.1
	働き続けられる限り	58	13.8	53.4	27.6	3.4	1.7	－	67.2	62.1
	わからない	11	9.1	54.5	27.3	9.1	－	－	63.6	54.5
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	7	42.9	28.6	28.6	－	－	－	71.4	71.5
	3～10年程度	18	44.4	27.8	27.8	－	－	－	72.2	72.2
	働き続けられる限り	694	34.0	43.5	19.3	2.0	0.1	1.0	77.5	75.4
	わからない	22	22.7	31.8	40.9	4.5	－	－	54.5	50.0
わからない	半年～1、2年程度	6	－	16.7	83.3	－	－	－	16.7	16.7
	3～10年程度	13	23.1	46.2	23.1	7.7	－	－	69.2	61.6
	働き続けられる限り	132	15.2	39.4	33.3	8.3	3.0	0.8	54.5	43.3
	わからない	251	8.0	25.5	49.0	11.6	4.4	1.6	33.5	17.5
全体満足度別	満足＋やや満足	520	42.9	48.7	7.9	0.4	－	0.2	91.5	91.6
	普通	813	13.3	38.6	42.4	4.4	0.4	0.9	51.9	47.1
	やや不満足＋不満足	251	6.8	23.1	41.8	17.5	10.4	0.4	29.9	2.0
生計維持者別	自分（本人）	772	21.0	40.2	31.5	5.4	1.0	0.9	61.1	54.8
	自分（本人）以外	578	23.4	39.1	28.2	5.4	2.4	1.6	62.5	54.7
	生計費は折半等	224	20.5	36.2	35.3	4.5	2.7	0.9	56.7	49.5
最終学歴別	中学校	67	32.8	28.4	29.9	7.5	1.5	－	61.2	52.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	21.4	42.8	32.9	2.9	－	－	64.2	61.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	21.1	39.2	30.8	5.4	2.0	1.5	60.3	52.9
性別	男	320	20.9	37.8	33.1	5.0	2.8	0.3	58.8	50.9
	女	1,260	21.9	39.6	30.2	5.3	1.5	1.4	61.5	54.7

表Ⅳ－19(1)④　現在の仕事の満足度①仕事の内容・やりがい（介護職員・正規）

（%）

介護職員　正規		回答労働者数	①仕事の内容・やりがい 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全　体		5,744	758	1,903	2,287	522	207	67	2,661	1,932
		100.0	13.2	33.1	39.8	9.1	3.6	1.2	46.3	33.6
勤続年数別	１年未満	469	20.0	32.8	35.6	7.2	3.2	1.1	52.9	42.4
	１年以上２年未満	704	16.1	36.6	34.5	9.1	3.0	0.7	52.7	40.6
	２年以上３年未満	694	16.1	32.6	38.2	8.6	3.5	1.0	48.7	36.6
	３年以上４年未満	599	14.0	36.2	38.1	6.8	3.2	1.7	50.3	40.2
	４年以上５年未満	476	11.3	34.2	39.9	7.8	5.0	1.7	45.6	32.7
	５年以上７年未満	762	11.5	30.4	43.0	9.6	3.8	1.6	42.0	28.5
	７年以上１０年未満	883	11.2	31.7	43.1	9.2	3.6	1.1	42.9	30.1
	１０年以上１５年未満	753	10.4	32.9	39.7	12.0	4.1	0.9	43.3	27.2
	１５年以上２０年未満	242	7.4	31.8	47.9	9.5	3.3	-	39.3	26.4
	２０年以上	108	9.3	26.9	44.4	13.9	3.7	1.9	36.1	18.6
年齢階級別	２０歳未満	27	22.2	44.4	29.6	3.7	-	-	66.7	62.9
	２０歳以上２５歳未満	378	18.8	36.0	37.6	6.3	1.1	0.3	54.8	47.4
	２５歳以上３０歳未満	756	15.5	31.3	37.6	10.2	4.8	0.7	46.8	31.8
	３０歳以上３５歳未満	884	11.7	33.3	41.6	9.0	3.5	0.9	44.9	32.5
	３５歳以上４０歳未満	856	13.2	32.9	38.4	10.2	4.2	1.1	46.1	31.7
	４０歳以上４５歳未満	727	13.3	36.6	36.5	8.1	4.5	1.0	49.9	37.3
	４５歳以上５０歳未満	624	13.3	32.9	38.8	10.4	2.9	1.8	46.2	32.9
	５０歳以上５５歳未満	623	12.2	30.2	41.6	10.1	4.2	1.8	42.4	28.1
	５５歳以上６０歳未満	491	9.0	33.0	44.8	8.6	2.9	1.8	42.0	30.5
	６０歳以上６５歳未満	174	14.9	31.0	44.8	5.2	2.9	1.1	46.0	37.8
	６５歳以上７０歳未満	47	25.5	29.8	38.3	4.3	-	2.1	55.3	51.0
	７０歳以上	5	20.0	40.0	40.0	-	-	-	60.0	60.0
職位別	１　管理職	387	19.9	39.8	30.7	5.9	3.1	0.5	59.7	50.7
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	1,973	11.3	35.3	39.8	9.6	3.1	0.9	46.6	33.9
	１又は２以外	3,039	13.5	31.3	40.9	8.9	4.0	1.3	44.9	31.9
前職の有無別	あり　直前は介護	1,545	14.8	33.4	38.3	8.9	3.7	0.9	48.2	35.6
	あり　直前は介護以外	2,671	13.0	32.8	39.9	9.2	3.7	1.3	45.8	32.9
	なし	1,280	12.0	33.0	42.0	9.0	3.0	0.9	45.0	33.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	15.0	29.9	39.5	11.0	3.3	1.3	44.9	30.6
	訪問入浴介護	30	26.7	50.0	16.7	-	6.7	-	76.7	70.0
	訪問看護	26	7.7	46.2	30.8	11.5	3.8	-	53.8	38.6
	訪問リハビリテーション	19	5.3	42.1	42.1	10.5	-	-	47.4	36.9
	居宅療養管理指導	6	16.7	50.0	33.3	-	-	-	66.7	66.7
	通所介護	1,666	17.0	36.6	35.7	7.3	2.8	0.7	53.6	43.5
	通所リハビリテーション	276	14.1	30.8	40.9	8.3	4.0	1.8	44.9	32.6
	短期入所生活介護	220	13.2	28.6	39.1	12.3	5.9	0.9	41.8	23.6
	短期入所療養介護	4	50.0	25.0	25.0	-	-	-	75.0	75.0
	特定施設入居者生活介護	217	14.3	35.9	38.2	7.4	3.2	0.9	50.2	39.6
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	-	33.3	66.7	-	-	-	33.3	33.3
	居宅介護支援	26	19.2	30.8	38.5	7.7	3.8	-	50.0	38.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	-	-	100.0	-	-	-	-	0.0
	夜間対応型訪問介護	1	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0
	認知症対応型通所介護	80	16.3	26.3	45.0	6.3	1.3	5.0	42.5	35.0
	小規模多機能型居宅介護	214	14.5	36.9	36.4	7.5	3.7	0.9	51.4	40.2
	複合型サービス	27	22.2	37.0	29.6	7.4	-	3.7	59.3	51.8
	認知症対応型共同生活介護	904	12.4	31.9	42.0	8.6	3.8	1.3	44.2	31.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	7.8	34.4	37.5	14.1	6.3	-	42.2	21.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	5.3	44.2	37.9	7.4	3.2	2.1	49.5	38.9
	介護老人福祉施設	953	9.9	29.4	42.8	11.6	5.1	1.2	39.2	22.6
	介護老人保健施設	346	5.8	29.8	50.3	10.7	2.3	1.2	35.5	22.6
	介護療養型医療施設	84	8.3	22.6	56.0	9.5	3.6	-	31.0	17.8
	介護保険以外のサービス	13	15.4	61.5	7.7	15.4	-	-	76.9	61.5
	その他（わからない）	83	8.4	31.3	38.6	15.7	2.4	3.6	39.8	21.6
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	5.0	27.3	44.5	13.5	8.8	0.9	32.3	10.0
	3～10年程度	105	3.8	29.5	47.6	15.2	3.8	-	33.3	14.3
	働き続けられる限り	252	6.0	29.4	38.5	14.3	11.1	0.8	35.3	10.0
	わからない	135	5.9	17.0	43.0	23.7	9.6	0.7	23.0	-10.4
	3～10年程度　半年～1、2年程度	5	-	-	80.0	-	20.0	-	-	-20.0
	3～10年程度	534	10.7	35.4	44.2	6.9	1.7	1.1	46.1	37.5
	働き続けられる限り	225	13.8	45.8	31.6	7.6	0.4	0.9	59.6	51.6
	わからない	43	7.0	27.9	51.2	7.0	7.0	-	34.9	20.9
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	9	11.1	22.2	44.4	22.2	-	-	33.3	11.1
	3～10年程度	40	20.0	52.5	22.5	5.0	-	-	72.5	67.5
	働き続けられる限り	2,046	24.3	40.4	29.9	3.8	0.6	1.0	64.7	60.3
	わからない	87	13.8	31.0	47.1	6.9	1.1	-	44.8	36.8
	わからない　半年～1、2年程度	29	3.4	24.1	48.3	17.2	3.4	3.4	27.6	6.9
	3～10年程度	85	3.5	29.4	45.9	14.1	7.1	-	32.9	11.7
	働き続けられる限り	593	6.6	33.7	41.7	13.3	3.7	1.0	40.3	23.3
	わからない	1,190	4.8	22.1	52.4	12.6	6.3	1.8	26.9	8.0
全職業生活満足度別	満足＋やや満足	1,206	37.8	48.4	13.0	0.5	-	0.2	86.2	86.2
	普通	3,254	7.9	35.0	49.7	6.0	1.0	0.3	42.9	35.9
	やや不満足＋不満足	1,206	3.3	13.9	41.5	26.5	14.3	0.4	17.2	-23.6
生計維持者別	自分（本人）	2,651	12.6	33.4	38.9	9.7	3.9	1.5	46.0	32.4
	自分（本人）以外	2,166	14.5	34.1	39.8	7.7	3.2	0.7	48.6	37.7
	生計費は折半等	847	12.4	29.8	43.2	10.4	3.3	0.9	42.1	28.5
最終学歴別	中学校	195	15.4	26.7	46.2	8.2	2.6	1.0	42.1	31.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	908	13.4	33.1	39.5	9.1	4.0	0.8	46.6	33.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	4,421	13.3	33.3	39.5	9.1	3.6	1.2	46.6	33.9
性別	男	1,848	14.4	33.5	39.0	7.8	4.3	1.0	47.9	35.8
	女	3,828	12.8	32.9	40.2	9.7	3.2	1.2	45.7	32.8

表Ⅳ－19(1)⑤ 現在の仕事の満足度①仕事の内容・やりがい(介護職員・非正規)

(%)

介護職員 非正規		回答労働者数	①仕事の内容・やりがい 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		2,915	440	982	1,179	178	83	53	1,422	1,161
		100.0	15.1	33.7	40.4	6.1	2.8	1.8	48.8	39.9
勤続年数別	１年未満	497	18.1	34.6	38.6	5.6	2.0	1.0	52.7	45.1
	１年以上２年未満	555	18.4	34.1	36.6	6.5	2.2	2.3	52.4	43.8
	２年以上３年未満	428	15.4	32.5	42.1	5.6	2.6	1.9	47.9	39.7
	３年以上４年未満	346	14.7	32.7	44.8	4.3	2.9	0.6	47.4	40.2
	４年以上５年未満	221	9.0	38.0	38.9	9.0	2.3	2.7	47.1	35.7
	５年以上７年未満	295	10.5	33.6	43.4	6.4	5.1	1.0	44.1	32.6
	７年以上１０年未満	277	14.4	35.0	36.8	6.5	4.3	2.9	49.5	38.6
	１０年以上１５年未満	194	12.4	29.9	45.9	7.2	2.1	2.6	42.3	33.0
	１５年以上２０年未満	35	17.1	31.4	45.7	5.7	－	－	48.6	42.8
	２０年以上	22	18.2	27.3	50.0	－	4.5	－	45.5	41.0
年齢階級別	２０歳未満	15	46.7	20.0	26.7	6.7	－	－	66.7	60.0
	２０歳以上２５歳未満	88	22.7	34.1	34.1	8.0	－	1.1	56.8	48.8
	２５歳以上３０歳未満	183	19.1	35.5	34.4	7.7	1.6	1.6	54.6	45.3
	３０歳以上３５歳未満	278	17.3	32.7	40.3	6.1	3.2	0.4	50.0	40.7
	３５歳以上４０歳未満	378	17.5	36.2	37.3	5.6	2.4	1.1	53.7	45.7
	４０歳以上４５歳未満	399	16.3	33.6	38.3	6.3	3.8	1.8	49.9	39.8
	４５歳以上５０歳未満	396	12.9	36.6	38.1	6.6	4.3	1.5	49.5	38.6
	５０歳以上５５歳未満	358	14.5	29.6	46.1	5.9	2.5	1.4	44.1	35.7
	５５歳以上６０歳未満	303	6.9	36.0	47.2	5.6	2.3	2.0	42.9	35.0
	６０歳以上６５歳未満	280	13.9	31.4	45.0	4.6	1.8	3.2	45.4	38.9
	６５歳以上７０歳未満	117	16.2	32.5	40.2	5.1	2.6	3.4	48.7	41.0
	７０歳以上	31	16.1	32.3	38.7	6.5	－	6.5	48.4	41.9
職位別	１　管理職	9	11.1	11.1	66.7	11.1	－	－	22.2	11.1
	２　主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	133	21.1	36.8	36.1	4.5	－	1.5	57.9	53.4
	１又は２以外	2,526	15.0	33.7	40.7	6.0	3.1	1.7	48.6	39.6
有前無職別の	あり　直前は介護	835	14.6	34.1	38.4	7.8	3.1	1.9	48.7	37.8
	あり　直前は介護以外	1,704	15.2	34.9	40.6	5.0	2.6	1.7	50.1	42.5
	なし	223	15.7	31.8	42.2	5.8	2.7	1.8	47.5	39.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	12.1	33.5	44.5	4.6	3.5	1.7	45.7	37.5
	訪問入浴介護	7	57.1	14.3	28.6	－	－	－	71.4	71.4
	訪問看護	6	－	50.0	33.3	－	16.7	－	50.0	33.3
	訪問リハビリテーション	2	－	50.0	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	居宅療養管理指導	3	33.3	66.7	－	－	－	－	100.0	100.0
	通所介護	1,387	16.7	36.0	38.3	5.2	2.3	1.5	52.7	45.2
	通所リハビリテーション	150	18.0	32.0	39.3	7.3	1.3	2.0	50.0	41.4
	短期入所生活介護	51	13.7	27.5	39.2	9.8	5.9	3.9	41.2	25.5
	短期入所療養介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	特定施設入居者生活介護	60	13.3	33.3	40.0	8.3	3.3	1.7	46.7	35.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	10.5	31.6	47.4	5.3	－	5.3	42.1	36.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	認知症対応型通所介護	85	12.9	38.8	40.0	4.7	2.4	1.2	51.8	44.6
	小規模多機能型居宅介護	107	14.0	31.8	40.2	6.5	4.7	2.8	45.8	34.6
	複合型サービス	19	10.5	36.8	42.1	5.3	5.3	－	47.4	36.7
	認知症対応型共同生活介護	317	13.2	30.0	48.3	2.8	3.2	2.5	43.2	37.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	3.7	25.9	44.4	22.2	－	3.7	29.6	7.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	12.5	31.3	37.5	18.8	－	－	43.8	25.0
	介護老人福祉施設	314	15.9	29.6	39.5	9.2	3.8	1.9	45.5	32.5
	介護老人保健施設	27	22.2	18.5	40.7	11.1	7.4	－	40.7	22.2
	介護療養型医療施設	13	－	30.8	30.8	23.1	15.4	－	30.8	-7.7
	介護保険以外のサービス	3	－	66.7	33.3	－	－	－	66.7	66.7
	その他（わからない）	62	9.7	25.8	50.0	8.1	4.8	1.6	35.5	22.6
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	6.3	29.9	46.4	11.6	4.0	1.8	36.2	20.6
	3～10年程度	47	4.3	29.8	48.9	10.6	4.3	2.1	34.0	19.2
	働き続けられる限り	122	4.1	29.5	44.3	11.5	6.6	4.1	33.6	15.5
	わからない	48	－	16.7	64.6	8.3	8.3	2.1	16.7	0.1
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	350	11.4	42.3	39.4	4.0	1.4	1.4	53.7	48.3
	働き続けられる限り	103	11.7	46.6	34.0	3.9	1.9	1.9	58.3	52.5
	わからない	20	－	35.0	55.0	－	－	10.0	35.0	35.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	5	40.0	－	40.0	－	－	20.0	40.0	40.0
	3～10年程度	37	24.3	37.8	35.1	－	－	2.7	62.2	62.1
	働き続けられる限り	1,007	26.2	39.6	30.1	1.8	0.7	1.6	65.8	63.3
	わからない	46	17.4	30.4	41.3	4.3	4.3	2.2	47.8	39.2
わからない	半年～1、2年程度	10	－	20.0	70.0	－	－	10.0	20.0	20.0
	3～10年程度	35	2.9	31.4	42.9	8.6	5.7	8.6	34.3	20.0
	働き続けられる限り	301	13.0	26.6	46.5	8.0	4.7	1.3	39.5	26.9
	わからない	525	7.4	24.2	50.9	11.8	5.0	0.8	31.6	14.8
全体満足度別	満足＋やや満足	664	40.5	48.0	10.8	0.6	－	－	88.6	88.5
	普通	1,658	9.3	33.2	51.7	4.4	0.8	0.5	42.6	37.3
	やや不満足＋不満足	516	1.9	19.6	44.2	19.6	13.6	1.2	21.5	-11.7
生計維持者別	自分（本人）	723	15.2	32.2	42.2	5.9	2.8	1.7	47.4	38.7
	自分（本人）以外	1,879	15.4	34.8	39.6	5.6	2.9	1.7	50.2	41.7
	生計費は折半等	256	13.7	33.6	40.2	8.2	2.3	2.0	47.3	36.8
最終学歴別	中学校	160	16.3	26.9	43.8	7.5	2.5	3.1	43.1	33.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	17.8	35.3	38.0	4.7	3.5	0.8	53.1	44.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	15.1	34.1	40.4	5.9	2.8	1.8	49.2	40.5
性別	男	297	18.9	33.3	39.4	6.1	2.0	0.3	52.2	44.1
	女	2,569	14.8	33.9	40.6	6.0	2.9	1.9	48.7	39.8

表Ⅳ－19(1)⑥ 現在の仕事の満足度①仕事の内容・やりがい(介護支援専門員・正規)

(%)

介護支援専門員 正規		回答労働者数	①仕事の内容・やりがい						再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答		
全体		1,793	417	702	547	75	35	17	1,119	1,009
		100.0	23.3	39.2	30.5	4.2	2.0	0.9	62.4	56.3
勤続年数別	１年未満	166	30.1	30.7	28.9	4.8	2.4	3.0	60.8	53.6
	１年以上２年未満	215	21.4	41.9	26.5	6.0	3.3	0.9	63.3	54.0
	２年以上３年未満	173	23.7	40.5	29.5	4.0	1.7	0.6	64.2	58.5
	３年以上４年未満	158	24.7	41.8	28.5	3.8	0.6	0.6	66.5	62.1
	４年以上５年未満	133	26.3	40.6	27.8	4.5	－	0.8	66.9	62.4
	５年以上７年未満	216	22.7	36.6	35.2	4.6	0.5	0.5	59.3	54.2
	７年以上１０年未満	256	23.8	43.0	25.8	3.9	2.3	1.2	66.8	60.6
	１０年以上１５年未満	320	23.1	39.4	32.5	3.1	1.3	0.6	62.5	58.1
	１５年以上２０年未満	88	12.5	40.9	37.5	3.4	4.5	1.1	53.4	45.5
	２０年以上	59	15.3	28.8	44.1	3.4	8.5	－	44.1	32.2
年齢階級別	２０歳未満	3	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	２０歳以上２５歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	16	25.0	31.3	31.3	－	12.5	－	56.3	43.8
	３０歳以上３５歳未満	131	21.4	38.9	33.6	3.1	2.3	0.8	60.3	54.9
	３５歳以上４０歳未満	233	21.5	36.1	34.3	5.6	2.1	0.4	57.5	49.9
	４０歳以上４５歳未満	249	25.7	42.6	26.1	3.6	1.6	0.4	68.3	63.1
	４５歳以上５０歳未満	269	21.6	36.1	33.8	6.3	1.9	0.4	57.6	49.5
	５０歳以上５５歳未満	303	18.8	40.6	31.0	5.0	3.6	1.0	59.4	50.8
	５５歳以上６０歳未満	271	22.1	43.9	28.4	4.1	1.1	0.4	66.1	60.8
	６０歳以上６５歳未満	146	29.5	37.0	28.1	3.4	0.7	1.4	66.4	62.4
	６５歳以上７０歳未満	63	36.5	36.5	20.6	1.6	1.6	3.2	73.0	69.8
	７０歳以上	26	38.5	26.9	30.8	－	－	3.8	65.4	65.4
有前職無別の	あり　直前は介護	1,064	24.7	39.4	28.5	4.7	1.6	1.1	64.1	57.8
	あり　直前は介護以外	437	19.5	40.7	33.6	3.0	2.7	0.5	60.2	54.5
	なし	172	20.9	33.7	37.2	5.2	2.9	－	54.7	46.5
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	25.0	39.8	27.6	4.6	2.0	1.0	64.8	58.2
	訪問入浴介護	3	－	－	66.7	33.3	－	－	－	-33.3
	訪問看護	39	25.6	41.0	28.2	2.6	－	2.6	66.7	64.0
	訪問リハビリテーション	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	居宅療養管理指導	3	33.3	33.3	33.3	－	－	－	66.7	66.6
	通所介護	83	25.3	39.8	25.3	6.0	2.4	1.2	65.1	56.7
	通所リハビリテーション	11	27.3	27.3	36.4	9.1	－	－	54.5	45.5
	短期入所生活介護	6	50.0	16.7	16.7	－	16.7	－	66.7	50.0
	短期入所療養介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	特定施設入居者生活介護	32	15.6	46.9	25.0	12.5	－	－	62.5	50.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	11.1	27.8	61.1	－	－	－	38.9	38.9
	居宅介護支援	1,152	24.2	39.2	30.6	3.3	1.7	1.0	63.5	58.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	9	33.3	55.6	11.1	－	－	－	88.9	88.9
	小規模多機能型居宅介護	37	8.1	43.2	40.5	5.4	2.7	－	51.4	43.2
	複合型サービス	2	－	－	50.0	50.0	－	－	－	-50.0
	認知症対応型共同生活介護	90	25.6	31.1	28.9	7.8	5.6	1.1	56.7	43.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	33.3	－	33.3	33.3	－	－	33.3	0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	28.6	42.9	28.6	－	－	－	71.4	71.5
	介護老人福祉施設	49	12.2	51.0	30.6	4.1	－	2.0	63.3	59.1
	介護老人保健施設	24	－	45.8	37.5	12.5	4.2	－	45.8	29.1
	介護療養型医療施設	6	－	33.3	50.0	－	16.7	－	33.3	16.6
	介護保険以外のサービス	4	50.0	25.0	25.0	－	－	－	75.0	75.0
	その他（わからない）	2	－	50.0	50.0	－	－	－	50.0	50.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	16.9	42.7	29.8	6.5	4.0	－	59.7	49.1
	3～10年程度	24	－	41.7	54.2	－	－	4.2	41.7	41.7
	働き続けられる限り	61	8.2	36.1	44.3	4.9	6.6	－	44.3	32.8
	わからない	21	9.5	33.3	28.6	9.5	14.3	4.8	42.9	19.0
3～10年程度	半年～1、2年程度	6	33.3	66.7	－	－	－	－	100.0	100.0
	3～10年程度	282	21.3	46.1	28.0	3.5	－	1.1	67.4	63.9
	働き続けられる限り	54	20.4	42.6	29.6	5.6	－	1.9	63.0	57.4
	わからない	6	16.7	33.3	50.0	－	－	－	50.0	50.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	－	50.0	25.0	25.0	－	－	50.0	25.0
	3～10年程度	44	36.4	43.2	20.5	－	－	－	79.5	79.6
	働き続けられる限り	708	34.5	42.5	21.2	1.0	－	0.8	77.0	76.0
	わからない	18	5.6	44.4	33.3	5.6	11.1	－	50.0	33.3
わからない	半年～1、2年程度	8	－	12.5	75.0	12.5	－	－	12.5	0.0
	3～10年程度	32	12.5	37.5	34.4	12.5	－	3.1	50.0	37.5
	働き続けられる限り	130	15.4	33.8	40.0	8.5	2.3	－	49.2	38.4
	わからない	257	9.7	24.5	49.0	9.3	6.6	0.8	34.2	18.3
満足度別全体生活職業	満足＋やや満足	597	44.2	44.7	9.9	0.8	0.2	0.2	88.9	88.7
	普通	923	14.6	39.5	42.7	2.4	0.7	0.1	54.2	51.0
	やや不満足＋不満足	247	5.7	25.5	38.1	19.4	11.3	－	31.2	0.5
生計維持者別	自分（本人）	874	23.6	38.0	30.7	4.6	2.4	0.8	61.6	54.6
	自分（本人）以外	629	21.1	42.0	30.0	4.6	1.4	0.8	63.1	57.1
	生計費は折半等	246	27.2	35.8	31.3	2.4	2.0	1.2	63.0	58.6
最終学歴別	中学校	22	31.8	27.3	27.3	13.6	－	－	59.1	45.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	24.3	33.2	35.7	4.0	1.8	0.9	57.5	51.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	22.6	41.2	29.1	4.2	2.1	0.8	63.8	57.5
性別	男	384	23.2	35.9	34.1	3.6	2.1	1.0	59.1	53.4
	女	1,365	23.3	39.9	29.6	4.5	2.0	0.8	63.2	56.7

表Ⅳ－19(1)⑦ 現在の仕事の満足度①仕事の内容・やりがい(看護職員・正規)

(%)

看護職員 正規		回答労働者数	①仕事の内容・やりがい 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		1,464	305	518	512	77	33	19	823	713
		100.0	20.8	35.4	35.0	5.3	2.3	1.3	56.2	48.6
勤続年数別	１年未満	165	26.7	33.3	29.1	6.1	3.6	1.2	60.0	50.3
	１年以上２年未満	177	21.5	36.2	37.9	1.1	2.8	0.6	57.6	53.8
	２年以上３年未満	120	20.0	31.7	41.7	4.2	0.8	1.7	51.7	46.7
	３年以上４年未満	108	25.9	28.7	34.3	3.7	6.5	0.9	54.6	44.4
	４年以上５年未満	93	21.5	34.4	37.6	4.3	2.2	－	55.9	49.4
	５年以上７年未満	153	19.0	40.5	33.3	3.9	2.6	0.7	59.5	53.0
	７年以上１０年未満	221	19.9	36.7	33.0	7.7	0.9	1.8	56.6	48.0
	１０年以上１５年未満	227	20.7	32.6	37.4	7.5	1.3	0.4	53.3	44.5
	１５年以上２０年未満	100	18.0	39.0	32.0	7.0	2.0	2.0	57.0	48.0
	２０年以上	81	14.8	40.7	34.6	4.9	1.2	3.7	55.6	49.4
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	14	28.6	35.7	35.7	－	－	－	64.3	64.3
	２５歳以上３０歳未満	48	16.7	31.3	39.6	8.3	4.2	－	47.9	35.5
	３０歳以上３５歳未満	100	24.0	31.0	36.0	6.0	3.0	－	55.0	46.0
	３５歳以上４０歳未満	205	25.4	33.2	34.6	3.9	2.4	0.5	58.5	52.3
	４０歳以上４５歳未満	228	20.2	36.0	35.1	6.6	1.3	0.9	56.1	48.3
	４５歳以上５０歳未満	280	23.6	34.3	33.9	5.7	1.8	0.7	57.9	50.4
	５０歳以上５５歳未満	279	16.8	40.5	34.8	4.7	2.2	1.1	57.3	50.4
	５５歳以上６０歳未満	189	18.5	34.9	39.2	3.2	3.2	1.1	53.4	47.0
	６０歳以上６５歳未満	46	26.1	26.1	32.6	8.7	2.2	4.3	52.2	41.3
	６５歳以上７０歳未満	9	11.1	44.4	44.4	－	－	－	55.6	55.5
	７０歳以上	5	－	60.0	40.0	－	－	－	60.0	60.0
前職の有無別	あり　直前は介護	410	24.4	34.4	34.9	4.4	1.5	0.5	58.8	52.9
	あり　直前は介護以外	545	18.9	36.1	34.5	6.2	3.3	0.9	55.0	45.5
	なし	387	20.2	36.7	34.9	4.9	1.8	1.6	56.8	50.2
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	16.7	41.7	35.4	4.2	－	2.1	58.3	54.2
	訪問入浴介護	13	30.8	38.5	30.8	－	－	－	69.2	69.3
	訪問看護	691	27.8	41.5	26.3	1.4	1.4	1.4	69.3	66.5
	訪問リハビリテーション	9	22.2	22.2	33.3	11.1	－	11.1	44.4	33.3
	居宅療養管理指導	2	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	通所介護	257	16.3	30.7	45.1	3.9	3.1	0.8	47.1	40.0
	通所リハビリテーション	45	17.8	28.9	37.8	11.1	2.2	2.2	46.7	33.4
	短期入所生活介護	23	8.7	39.1	47.8	4.3	－	－	47.8	43.5
	短期入所療養介護	5	20.0	20.0	60.0	－	－	－	40.0	40.0
	特定施設入居者生活介護	24	8.3	41.7	41.7	4.2	4.2	－	50.0	41.6
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	10	10.0	30.0	30.0	10.0	10.0	10.0	40.0	20.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	50.0	－	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	10	30.0	20.0	30.0	10.0	－	10.0	50.0	40.0
	小規模多機能型居宅介護	22	18.2	27.3	36.4	9.1	9.1	－	45.5	27.3
	複合型サービス	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	認知症対応型共同生活介護	28	32.1	17.9	32.1	7.1	10.7	－	50.0	32.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	20.0	40.0	20.0	－	20.0	－	60.0	40.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	－	53.3	33.3	13.3	－	－	53.3	40.0
	介護老人福祉施設	71	11.3	36.6	36.6	14.1	1.4	－	47.9	32.4
	介護老人保健施設	120	12.5	22.5	44.2	17.5	2.5	0.8	35.0	15.0
	介護療養型医療施設	32	6.3	25.0	53.1	15.6	－	－	31.3	15.7
	介護保険以外のサービス	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	その他（わからない）	9	－	11.1	66.7	11.1	11.1	－	11.1	-11.1
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	11.6	33.7	43.0	5.8	4.7	1.2	45.3	34.8
	3～10年程度	29	6.9	37.9	44.8	6.9	－	3.4	44.8	37.9
	働き続けられる限り	77	11.7	31.2	32.5	20.8	3.9	－	42.9	18.2
	わからない	22	4.5	36.4	40.9	4.5	13.6	－	40.9	22.8
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	3～10年程度	159	14.5	42.8	36.5	4.4	－	1.9	57.2	52.9
	働き続けられる限り	64	21.9	46.9	28.1	3.1	－	－	68.8	65.7
	わからない	7	14.3	42.9	42.9	－	－	－	57.1	57.2
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	15	6.7	53.3	33.3	6.7	－	－	60.0	53.3
	働き続けられる限り	552	35.3	37.1	25.0	1.8	0.2	0.5	72.5	70.4
	わからない	13	15.4	46.2	38.5	－	－	－	61.5	61.6
わからない	半年～1、2年程度	5	－	40.0	40.0	－	20.0	－	40.0	20.0
	3～10年程度	29	3.4	41.4	44.8	10.3	－	－	44.8	34.5
	働き続けられる限り	159	11.3	27.7	47.2	8.2	3.8	1.9	39.0	27.0
	わからない	223	11.2	29.1	45.7	5.8	6.3	1.8	40.4	28.2
満足度別全体業務生活	満足＋やや満足	392	48.0	41.8	9.9	－	0.3	－	89.8	89.5
	普通	825	12.6	37.6	45.2	3.6	0.7	0.2	50.2	45.9
	やや不満足＋不満足	216	4.6	19.9	43.1	20.8	11.6	－	24.5	-7.9
生計維持者別	自分（本人）	595	24.2	35.1	32.4	4.7	2.5	1.0	59.3	52.1
	自分（本人）以外	530	20.6	34.7	37.0	4.7	1.7	1.3	55.3	48.9
	生計費は折半等	309	15.5	36.9	37.5	7.1	2.3	0.6	52.4	43.0
最終学歴別	中学校	41	22.0	24.4	36.6	17.1	－	－	46.3	29.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	22.9	43.4	28.0	4.0	1.7	－	66.3	60.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	21.0	34.6	35.8	5.1	2.4	1.2	55.6	48.1
性別	男	125	21.6	32.8	32.8	6.4	5.6	0.8	54.4	42.4
	女	1,313	20.9	35.6	35.4	5.1	1.9	1.1	56.5	49.5

表Ⅳ－19(2)①　現在の仕事の満足度②キャリアアップの機会（訪問介護員・正規）

(%)

訪問介護員 正規		回答労働者数	②キャリアアップの機会 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全体		1,266	115	216	738	116	51	30	331	164
		100.0	9.1	17.1	58.3	9.2	4.0	2.4	26.1	13.0
勤続年数別	１年未満	145	13.8	19.3	53.8	7.6	4.8	0.7	33.1	20.7
	１年以上２年未満	179	10.1	17.3	59.2	5.6	7.8	－	27.4	14.0
	２年以上３年未満	155	11.6	21.9	54.2	8.4	2.6	1.3	33.5	22.5
	３年以上４年未満	132	9.1	17.4	59.1	8.3	2.3	3.8	26.5	15.9
	４年以上５年未満	95	7.4	15.8	57.9	15.8	2.1	1.1	23.2	5.3
	５年以上７年未満	153	11.8	18.3	47.1	13.7	4.6	4.6	30.1	11.8
	７年以上１０年未満	171	7.0	11.7	69.0	8.2	1.8	2.3	18.7	8.7
	１０年以上１５年未満	166	4.2	16.3	59.6	10.2	5.4	4.2	20.5	4.9
	１５年以上２０年未満	33	－	15.2	63.6	12.1	6.1	3.0	15.2	-3.0
	２０年以上	17	－	11.8	82.4	－	－	5.9	11.8	11.8
年齢階級別	２０歳未満	4	－	50.0	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	２０歳以上２５歳未満	27	25.9	25.9	37.0	3.7	3.7	3.7	51.9	44.4
	２５歳以上３０歳未満	80	10.0	22.5	57.5	6.3	2.5	1.3	32.5	23.7
	３０歳以上３５歳未満	128	10.9	20.3	52.3	11.7	2.3	2.3	31.3	17.2
	３５歳以上４０歳未満	136	8.1	22.8	50.0	13.2	5.9	－	30.9	11.8
	４０歳以上４５歳未満	165	8.5	23.0	57.0	6.7	3.6	1.2	31.5	21.2
	４５歳以上５０歳未満	181	6.6	13.3	64.1	11.0	4.4	0.6	19.9	4.5
	５０歳以上５５歳未満	196	8.7	16.3	59.2	9.2	4.1	2.6	25.0	11.7
	５５歳以上６０歳未満	165	6.7	13.3	62.4	9.1	5.5	3.0	20.0	5.4
	６０歳以上６５歳未満	82	8.5	3.7	73.2	6.1	3.7	4.9	12.2	2.4
	６５歳以上７０歳未満	47	10.6	14.9	59.6	4.3	2.1	8.5	25.5	19.1
	７０歳以上	10	20.0	－	30.0	30.0	－	20.0	20.0	-10.0
職位別	１　管理職	159	7.5	18.9	55.3	10.1	4.4	3.8	26.4	11.9
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	257	10.5	21.4	49.4	11.7	5.1	1.9	31.9	15.1
	１又は２以外	741	8.9	15.4	61.9	8.4	3.5	1.9	24.3	12.4
有前職の無別	あり　直前は介護	397	10.3	15.4	56.4	10.3	5.3	2.3	25.7	10.1
	あり　直前は介護以外	684	8.3	16.5	60.4	9.4	3.2	2.2	24.9	12.2
	なし	101	12.9	24.8	47.5	6.9	5.0	3.0	37.6	25.8
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	9.3	16.8	58.5	9.3	3.8	2.3	26.1	13.0
	訪問入浴介護	22	9.1	22.7	50.0	4.5	9.1	4.5	31.8	18.2
	訪問看護	6	－	16.7	66.7	16.7	－	－	16.7	0.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	－	31.3	62.5	6.3	－	－	31.3	25.0
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	20.0	－	60.0	20.0	－	－	20.0	0.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	－	－	80.0	－	20.0	－	－	-20.0
	夜間対応型訪問介護	2	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	認知症対応型通所介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	小規模多機能型居宅介護	5	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	複合型サービス	3	－	－	33.3	33.3	33.3	－	－	-66.6
	認知症対応型共同生活介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	40.0	20.0	40.0	－	－	－	60.0	60.0
	介護老人保健施設	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	介護療養型医療施設	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	介護保険以外のサービス	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	その他（わからない）	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	3.0	9.0	68.7	7.5	6.0	6.0	11.9	-1.5
	3～10年程度	17	－	17.6	58.8	17.6	5.9	－	17.6	-5.9
	働き続けられる限り	30	6.7	20.0	40.0	13.3	20.0	－	26.7	-6.6
	わからない	7	－	－	28.6	42.9	28.6	－	－	-71.5
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	3～10年程度	138	5.1	12.3	65.9	10.9	2.9	2.9	17.4	3.6
	働き続けられる限り	40	10.0	15.0	60.0	7.5	5.0	2.5	25.0	12.5
	わからない	6	－	16.7	66.7	－	－	16.7	16.7	16.7
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	20	5.0	20.0	65.0	5.0	5.0	－	25.0	15.0
	働き続けられる限り	549	14.6	23.0	53.9	6.0	0.7	1.8	37.5	30.9
	わからない	26	11.5	26.9	53.8	3.8	3.8	－	38.5	30.8
わからない	半年～1、2年程度	4	－	25.0	－	25.0	50.0	－	25.0	-50.0
	3～10年程度	10	10.0	10.0	40.0	30.0	－	10.0	20.0	-10.0
	働き続けられる限り	99	2.0	8.1	68.7	14.1	6.1	1.0	10.1	-10.1
	わからない	230	4.8	12.2	62.2	12.2	7.4	1.3	17.0	-2.6
全体満足度別	満足＋やや満足	333	24.3	31.5	41.1	1.2	－	1.8	55.9	55.8
業生活職	普通	732	4.0	13.1	70.6	9.7	2.0	0.5	17.1	5.4
	やや不満足＋不満足	174	2.9	6.9	46.0	23.6	20.7	－	9.8	-34.5
持生者計別維	自分（本人）	584	10.3	17.5	56.3	8.7	4.5	2.7	27.7	14.6
	自分（本人）以外	477	8.0	18.4	58.3	9.6	3.8	1.9	26.4	13.0
	生計費は折半等	176	8.5	12.5	64.2	9.7	3.4	1.7	21.0	7.9
学最歴別終	中学校	74	13.5	18.9	50.0	8.1	4.1	5.4	32.4	20.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	7.8	26.7	51.1	6.7	6.7	1.1	34.4	21.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	8.9	16.2	59.7	9.5	3.8	1.9	25.1	11.8
性別	男	268	8.6	20.1	53.0	10.8	5.6	1.9	28.7	12.3
	女	973	9.2	16.2	59.8	8.7	3.6	2.4	25.5	13.1

表Ⅳ－19(2)② 現在の仕事の満足度②キャリアアップの機会(訪問介護員・非正規)

(%)

訪問介護員 非正規		回答労働者数	②キャリアアップの機会 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	(再掲)(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		1,659	83	208	1,011	164	95	98	291	32
		100.0	5.0	12.5	60.9	9.9	5.7	5.9	17.5	1.9
勤続年数別	１年未満	151	8.6	13.2	59.6	6.6	6.0	6.0	21.9	9.2
	１年以上２年未満	203	5.9	12.3	65.5	7.4	3.4	5.4	18.2	7.4
	２年以上３年未満	193	5.2	13.0	59.6	9.3	7.8	5.2	18.1	1.1
	３年以上４年未満	167	7.2	8.4	60.5	12.0	6.6	5.4	15.6	-3.0
	４年以上５年未満	161	5.6	18.0	59.0	8.1	6.2	3.1	23.6	9.3
	５年以上７年未満	208	1.9	13.0	64.9	11.5	4.8	3.8	14.9	-1.4
	７年以上１０年未満	214	4.2	13.1	63.6	12.1	2.8	4.2	17.3	2.4
	１０年以上１５年未満	276	3.3	11.2	58.3	10.1	8.3	8.7	14.5	-3.9
	１５年以上２０年未満	32	3.1	6.3	59.4	21.9	－	9.4	9.4	-12.5
	２０年以上	12	－	25.0	41.7	－	－	33.3	25.0	25.0
年齢階級別	２０歳未満	3	－	33.3	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	２０歳以上２５歳未満	9	11.1	33.3	55.6	－	－	－	44.4	44.4
	２５歳以上３０歳未満	27	3.7	25.9	55.6	11.1	－	3.7	29.6	18.5
	３０歳以上３５歳未満	82	7.3	7.3	64.6	9.8	9.8	1.2	14.6	-5.0
	３５歳以上４０歳未満	154	9.7	12.3	57.8	11.7	7.1	1.3	22.1	3.2
	４０歳以上４５歳未満	223	7.2	15.7	61.9	8.5	4.9	1.8	22.9	9.5
	４５歳以上５０歳未満	234	5.1	14.1	64.5	7.7	6.4	2.1	19.2	5.1
	５０歳以上５５歳未満	236	4.7	11.0	63.1	9.7	6.8	4.7	15.7	-0.8
	５５歳以上６０歳未満	216	3.7	13.9	57.9	11.6	6.0	6.9	17.6	0.0
	６０歳以上６５歳未満	234	2.1	8.5	61.5	10.7	6.4	10.7	10.7	-6.5
	６５歳以上７０歳未満	131	3.8	14.5	54.2	9.2	3.1	15.3	18.3	6.0
	７０歳以上	51	3.9	13.7	62.7	3.9	－	15.7	17.6	13.7
職位別	１　管理職	10	－	20.0	60.0	－	－	20.0	20.0	20.0
	２　主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	65	3.1	12.3	63.1	13.8	6.2	1.5	15.4	-4.6
	１又は２以外	1,413	5.1	12.4	61.5	9.8	5.7	5.4	17.5	2.0
前職の有無別	あり　直前は介護	421	5.2	12.1	60.6	9.5	7.4	5.2	17.3	0.4
	あり　直前は介護以外	1,046	5.2	13.2	60.7	10.2	5.2	5.5	18.4	3.0
	なし	99	3.0	11.1	70.7	9.1	3.0	3.0	14.1	2.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	5.1	12.9	60.7	9.9	5.8	5.6	18.0	2.3
	訪問入浴介護	17	－	17.6	52.9	11.8	5.9	11.8	17.6	-0.1
	訪問看護	4	－	25.0	25.0	25.0	－	25.0	25.0	0.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	6.3	－	81.3	12.5	－	－	6.3	-6.2
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	－	－	－	100.0	－	－	-100.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	居宅介護支援	20	－	5.0	60.0	10.0	15.0	10.0	5.0	-20.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	－	33.3	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	夜間対応型訪問介護	3	33.3	－	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	認知症対応型通所介護	2	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	小規模多機能型居宅介護	3	－	33.3	33.3	－	－	33.3	33.3	33.3
	複合型サービス	1	－	－	－	－	－	100.0	－	0.0
	認知症対応型共同生活介護	3	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	13	7.7	7.7	69.2	7.7	－	7.7	15.4	7.7
	介護老人保健施設	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	その他（わからない）	5	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	0.7	10.0	64.3	12.1	6.4	6.4	10.7	-7.8
	3～10年程度	14	－	－	64.3	－	35.7	－	－	-35.7
	働き続けられる限り	31	3.2	9.7	51.6	16.1	19.4	－	12.9	-22.6
	わからない	12	－	－	50.0	25.0	16.7	8.3	－	-41.7
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	227	3.5	15.9	59.0	13.2	4.0	4.4	19.4	2.2
	働き続けられる限り	43	2.3	18.6	60.5	9.3	4.7	4.7	20.9	6.9
	わからない	4	－	－	75.0	－	25.0	－	－	-25.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	－	－	75.0	－	－	25.0	－	0.0
	3～10年程度	19	5.3	15.8	68.4	－	5.3	5.3	21.1	15.8
	働き続けられる限り	674	8.5	15.4	59.8	7.3	2.8	6.2	23.9	13.8
	わからない	26	－	11.5	65.4	11.5	7.7	3.8	11.5	-7.7
わからない	半年～1、2年程度	9	－	11.1	44.4	33.3	－	11.1	11.1	-22.2
	3～10年程度	29	3.4	3.4	58.6	13.8	17.2	3.4	6.9	-24.2
	働き続けられる限り	145	4.1	6.9	62.1	13.8	9.0	4.1	11.0	-11.8
	わからない	262	2.7	9.5	64.1	9.5	8.0	6.1	12.2	-5.3
全体満足度別	満足＋やや満足	432	13.7	26.6	51.2	3.2	2.3	3.0	40.3	38.0
業生活職	普通	963	2.0	8.7	72.4	9.9	4.0	3.0	10.7	-3.2
	やや不満足＋不満足	204	2.5	4.4	39.2	26.5	22.5	4.9	6.9	-42.1
生計維持者別	自分（本人）	361	6.9	12.2	57.1	9.4	6.1	8.3	19.1	3.6
	自分（本人）以外	1,113	4.6	13.1	62.7	9.5	5.5	4.6	17.7	2.7
	生計費は折半等	134	3.7	11.2	57.5	13.4	6.7	7.5	14.9	-5.2
最終学歴別	中学校	118	5.9	13.6	54.2	6.8	7.6	11.9	19.5	5.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	3.2	11.7	68.1	9.6	5.3	2.1	14.9	0.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	5.1	12.6	61.2	9.9	5.8	5.3	17.7	2.0
性別	男	54	13.0	7.4	64.8	5.6	7.4	1.9	20.4	7.4
	女	1,564	4.8	12.9	60.8	9.9	5.7	5.9	17.6	2.1

表Ⅳ－19(2)③ 現在の仕事の満足度②キャリアアップの機会(サービス提供責任者・正規)

(%)

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	②キャリアアップの機会 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		1,610	189	375	783	167	60	36	564	337
		100.0	11.7	23.3	48.6	10.4	3.7	2.2	35.0	20.9
勤続年数別	1年未満	107	14.0	27.1	43.9	10.3	3.7	0.9	41.1	27.1
	1年以上2年未満	165	13.9	21.8	52.1	10.9	1.2	－	35.8	23.6
	2年以上3年未満	141	9.9	24.1	47.5	13.5	3.5	1.4	34.0	17.0
	3年以上4年未満	154	13.6	24.0	42.9	13.0	3.9	2.6	37.7	20.7
	4年以上5年未満	108	13.0	23.1	43.5	10.2	8.3	1.9	36.1	17.6
	5年以上7年未満	223	10.8	29.1	44.8	9.4	4.0	1.8	39.9	26.5
	7年以上10年未満	258	10.1	20.9	54.3	10.1	2.7	1.9	31.0	18.2
	10年以上15年未満	345	11.9	20.0	51.6	9.0	3.8	3.8	31.9	19.1
	15年以上20年未満	61	9.8	23.0	49.2	9.8	4.9	3.3	32.8	18.1
	20年以上	23	13.0	34.8	34.8	4.3	8.7	4.3	47.8	34.8
年齢階級別	20歳未満	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	20歳以上25歳未満	15	13.3	40.0	46.7	－	－	－	53.3	53.3
	25歳以上30歳未満	91	17.6	19.8	49.5	8.8	4.4	－	37.4	24.2
	30歳以上35歳未満	126	17.5	20.6	49.2	10.3	1.6	0.8	38.1	26.2
	35歳以上40歳未満	212	10.8	25.0	42.9	13.7	6.1	1.4	35.8	16.0
	40歳以上45歳未満	195	11.3	30.3	42.6	9.7	3.6	2.6	41.5	28.3
	45歳以上50歳未満	236	6.8	27.5	47.9	13.6	4.2	－	34.3	16.5
	50歳以上55歳未満	271	11.4	21.4	51.3	9.6	2.6	3.7	32.8	20.6
	55歳以上60歳未満	234	10.7	18.8	53.8	9.0	4.3	3.4	29.5	16.2
	60歳以上65歳未満	116	15.5	19.8	52.6	6.9	3.4	1.7	35.3	25.0
	65歳以上70歳未満	38	21.1	2.6	63.2	7.9	－	5.3	23.7	15.8
	70歳以上	16	6.3	12.5	56.3	6.3	－	18.8	18.8	12.5
前職の有無別	あり　直前は介護	608	12.8	25.2	46.9	9.9	3.6	1.6	38.0	24.5
	あり　直前は介護以外	724	10.8	22.2	49.9	10.8	3.7	2.6	33.0	18.5
	なし	173	10.4	23.1	52.0	9.8	3.5	1.2	33.5	20.2
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	11.7	23.1	49.4	10.0	3.6	2.3	34.7	21.2
	訪問入浴介護	6	－	66.7	16.7	16.7	－	－	66.7	50.0
	訪問看護	9	－	55.6	44.4	－	－	－	55.6	55.6
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	92	15.2	19.6	45.7	10.9	6.5	2.2	34.8	17.4
	通所リハビリテーション	9	－	22.2	55.6	22.2	－	－	22.2	0.0
	短期入所生活介護	2	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	短期入所療養介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	特定施設入居者生活介護	10	10.0	40.0	10.0	20.0	20.0	－	50.0	10.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	－	66.7	－	33.3	－	－	66.7	33.4
	居宅介護支援	5	40.0	20.0	40.0	－	－	－	60.0	60.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	8	12.5	37.5	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	小規模多機能型居宅介護	6	16.7	16.7	33.3	33.3	－	－	33.3	0.1
	複合型サービス	2	－	50.0	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	認知症対応型共同生活介護	30	13.3	20.0	46.7	13.3	3.3	3.3	33.3	16.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	－	50.0	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	介護老人福祉施設	7	28.6	－	42.9	14.3	14.3	－	28.6	0.0
	介護老人保健施設	3	－	33.3	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	介護療養型医療施設	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	介護保険以外のサービス	2	－	－	50.0	50.0	－	－	－	-50.0
	その他（わからない）	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	4.1	14.4	61.9	7.2	9.3	3.1	18.6	2.0
	3～10年程度	27	－	11.1	59.3	14.8	11.1	3.7	11.1	-14.8
	働き続けられる限り	43	4.7	16.3	41.9	27.9	9.3	－	20.9	-16.2
	わからない	13	－	15.4	53.8	15.4	15.4	－	15.4	-15.4
3～10年程度	半年～1、2年程度	3	－	－	33.3	－	－	66.7	－	0.0
	3～10年程度	195	11.3	17.4	61.0	6.2	2.1	2.1	28.7	20.4
	働き続けられる限り	58	8.6	20.7	51.7	13.8	3.4	1.7	29.3	12.1
	わからない	11	9.1	18.2	36.4	36.4	－	－	27.3	-9.1
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	7	28.6	14.3	57.1	－	－	－	42.9	42.9
	3～10年程度	18	16.7	16.7	55.6	11.1	－	－	33.3	22.3
	働き続けられる限り	694	16.9	30.3	42.9	6.3	1.3	2.3	47.1	39.6
	わからない	22	18.2	22.7	40.9	18.2	－	－	40.9	22.7
わからない	半年～1、2年程度	6	－	16.7	66.7	－	16.7	－	16.7	0.0
	3～10年程度	13	－	7.7	61.5	15.4	15.4	－	7.7	-23.1
	働き続けられる限り	132	10.6	22.0	45.5	13.6	6.8	1.5	32.6	12.2
	わからない	251	4.8	18.7	50.6	18.3	6.0	1.6	23.5	-0.8
満足度別 全体	満足＋やや満足	520	23.8	37.7	35.4	1.7	－	1.3	61.5	61.5
満足度別 生活	普通	813	6.4	18.1	61.7	10.7	1.8	1.2	24.5	12.0
満足度別 職業	やや不満足＋不満足	251	4.0	12.4	37.1	27.1	17.9	1.6	16.3	-28.6
生計維持者別	自分（本人）	772	11.9	23.8	49.0	10.6	3.0	1.7	35.8	22.1
	自分（本人）以外	578	11.2	23.9	47.6	10.4	4.3	2.6	35.1	20.4
	生計費は折半等	224	13.4	20.5	50.0	9.8	4.5	1.8	33.9	19.6
最終学歴別	中学校	67	22.4	22.4	37.3	14.9	－	3.0	44.8	29.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	13.3	23.1	50.9	8.1	3.5	1.2	36.4	24.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	11.3	23.1	49.2	10.4	3.8	2.2	34.4	20.2
性別	男	320	11.9	25.9	45.0	11.9	4.7	0.6	37.8	21.2
	女	1,260	11.8	22.6	49.6	10.0	3.4	2.5	34.4	21.0

表Ⅳ－19(2)④ 現在の仕事の満足度②キャリアアップの機会(介護職員・正規)

(%)

介護職員 正規		回答労働者数	②キャリアアップの機会 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		5,744	324	965	3,002	872	472	109	1,289	-55
		100.0	5.6	16.8	52.3	15.2	8.2	1.9	22.4	-1.0
勤続年数別	１年未満	469	10.2	17.5	51.2	11.7	7.0	2.3	27.7	9.0
	１年以上２年未満	704	6.0	16.2	53.8	14.1	8.2	1.7	22.2	-0.1
	２年以上３年未満	694	5.5	16.7	51.2	16.3	9.1	1.3	22.2	-3.2
	３年以上４年未満	599	6.7	18.7	50.6	13.4	8.7	2.0	25.4	3.3
	４年以上５年未満	476	5.5	17.2	51.3	15.1	8.6	2.3	22.7	-1.0
	５年以上７年未満	762	6.2	18.6	49.3	15.1	8.9	1.8	24.8	0.8
	７年以上１０年未満	883	4.2	16.3	52.0	18.2	7.5	1.8	20.5	-5.2
	１０年以上１５年未満	753	4.5	14.7	56.2	14.2	8.2	2.1	19.3	-3.2
	１５年以上２０年未満	242	2.9	16.5	53.7	18.6	7.4	0.8	19.4	-6.6
	２０年以上	108	1.9	12.0	57.4	18.5	6.5	3.7	13.9	-11.1
年齢階級別	２０歳未満	27	7.4	22.2	59.3	3.7	3.7	3.7	29.6	22.2
	２０歳以上２５歳未満	378	6.3	17.2	59.5	12.4	4.0	0.5	23.5	7.1
	２５歳以上３０歳未満	756	8.2	18.9	50.0	14.6	7.3	1.1	27.1	5.2
	３０歳以上３５歳未満	884	6.0	18.1	49.9	17.0	7.7	1.4	24.1	-0.6
	３５歳以上４０歳未満	856	6.0	16.2	51.5	14.8	10.3	1.2	22.2	-2.9
	４０歳以上４５歳未満	727	6.1	16.8	51.3	14.2	10.3	1.4	22.8	-1.6
	４５歳以上５０歳未満	624	5.1	15.5	53.0	14.7	8.8	2.7	20.7	-2.9
	５０歳以上５５歳未満	623	5.0	15.7	50.6	18.1	8.0	2.6	20.7	-5.4
	５５歳以上６０歳未満	491	2.6	14.5	53.0	17.5	9.4	3.1	17.1	-9.8
	６０歳以上６５歳未満	174	3.4	14.9	57.5	13.8	6.3	4.0	18.4	-1.8
	６５歳以上７０歳未満	47	2.1	23.4	55.3	6.4	4.3	8.5	25.5	14.8
	７０歳以上	5	－	－	80.0	－	20.0	－	－	-20.0
職位別	１　管理職	387	10.1	24.5	48.8	9.8	5.4	1.3	34.6	19.4
	２　主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	1,973	6.1	20.2	50.6	15.3	6.6	1.2	26.3	4.4
	１又は２以外	3,039	4.9	13.8	53.4	16.2	9.6	2.2	18.7	-7.1
有前無職の別	あり　直前は介護	1,545	5.6	17.2	51.7	15.0	9.3	1.3	22.8	-1.5
	あり　直前は介護以外	2,671	5.8	16.1	52.0	15.4	8.4	2.2	21.9	-1.9
	なし	1,280	5.5	17.7	54.2	15.1	6.2	1.3	23.2	1.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	7.0	14.6	56.8	12.6	7.3	1.7	21.6	1.7
	訪問入浴介護	30	13.3	13.3	56.7	10.0	6.7	－	26.7	9.9
	訪問看護	26	－	7.7	73.1	3.8	15.4	－	7.7	-11.5
	訪問リハビリテーション	19	5.3	10.5	52.6	10.5	21.1	－	15.8	-15.8
	居宅療養管理指導	6	16.7	33.3	33.3	－	16.7	－	50.0	33.3
	通所介護	1,666	5.8	17.1	52.3	14.9	8.6	1.3	22.9	-0.6
	通所リハビリテーション	276	5.8	14.5	49.3	15.9	12.3	2.2	20.3	-7.9
	短期入所生活介護	220	6.8	16.8	48.2	16.8	10.5	0.9	23.6	-3.7
	短期入所療養介護	4	－	25.0	50.0	25.0	－	－	25.0	0.0
	特定施設入居者生活介護	217	6.5	16.6	51.2	19.8	4.1	1.8	23.0	-0.8
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	－	33.3	33.3	－	33.3	－	33.3	0.0
	居宅介護支援	26	7.7	7.7	53.8	19.2	11.5	－	15.4	-15.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	－	50.0	50.0	－	－	－	-50.0
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	認知症対応型通所介護	80	5.0	13.8	55.0	8.8	7.5	10.0	18.8	2.5
	小規模多機能型居宅介護	214	5.6	22.4	48.1	14.0	7.5	2.3	28.0	6.5
	複合型サービス	27	11.1	22.2	48.1	7.4	3.7	7.4	33.3	22.2
	認知症対応型共同生活介護	904	7.3	18.7	51.7	12.7	7.2	2.4	26.0	6.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	1.6	17.2	48.4	25.0	7.8	－	18.8	-14.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	2.1	23.2	47.4	16.8	8.4	2.1	25.3	0.1
	介護老人福祉施設	953	4.4	16.6	53.6	16.5	7.3	1.6	21.0	-2.8
	介護老人保健施設	346	3.5	15.0	55.8	16.2	8.1	1.4	18.5	-5.8
	介護療養型医療施設	84	3.6	10.7	52.4	23.8	8.3	1.2	14.3	-17.8
	介護保険以外のサービス	13	－	7.7	53.8	23.1	7.7	7.7	7.7	-23.1
	その他（わからない）	83	3.6	14.5	39.8	25.3	12.0	4.8	18.1	-19.2
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	2.5	15.7	50.8	16.0	14.1	0.9	18.2	-11.9
	3～10年程度	105	1.9	9.5	54.3	21.9	12.4	－	11.4	-22.9
	働き続けられる限り	252	2.4	11.5	44.4	24.2	17.1	0.4	13.9	-27.4
	わからない	135	3.7	5.9	44.4	25.2	20.0	0.7	9.6	-35.6
3～10年程度	半年～1、2年程度	5	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	3～10年程度	534	2.4	15.7	59.4	15.4	4.9	2.2	18.2	-2.2
	働き続けられる限り	225	4.4	25.3	49.3	14.7	4.9	1.3	29.8	10.1
	わからない	43	2.3	14.0	58.1	14.0	9.3	2.3	16.3	-7.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	9	－	－	55.6	44.4	－	－	－	-44.4
	3～10年程度	40	5.0	30.0	57.5	5.0	－	2.5	35.0	30.0
	働き続けられる限り	2,046	10.6	22.7	52.2	9.8	3.0	1.9	33.2	20.5
	わからない	87	10.3	23.0	52.9	11.5	1.1	1.1	33.3	20.7
わからない	半年～1、2年程度	29	－	6.9	51.7	24.1	13.8	3.4	6.9	-31.0
	3～10年程度	85	1.2	9.4	56.5	12.9	18.8	1.2	10.6	-21.1
	働き続けられる限り	593	3.0	14.7	48.7	18.7	12.8	2.0	17.7	-13.8
	わからない	1,190	2.4	10.1	53.7	19.5	11.8	2.6	12.4	-18.8
満足度別全体	満足＋やや満足	1,206	19.2	34.2	39.5	5.1	1.1	1.0	53.4	52.3
業生活における職	普通	3,254	2.4	15.0	64.0	14.0	3.7	0.8	17.4	-0.3
	やや不満足＋不満足	1,206	1.1	5.2	35.4	29.3	27.9	1.2	6.3	-50.9
持生者計別維	自分（本人）	2,651	5.8	17.2	51.2	15.1	8.5	2.2	23.0	-0.6
	自分（本人）以外	2,166	5.6	17.0	53.4	15.1	7.6	1.4	22.6	-0.1
	生計費は折半等	847	5.5	14.8	53.0	16.2	8.9	1.7	20.3	-4.8
学最歴別終	中学校	195	8.7	14.4	53.8	14.9	5.1	3.1	23.1	3.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	908	5.5	17.2	54.0	16.0	6.3	1.1	22.7	0.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	4,421	5.7	16.7	51.8	15.1	8.7	1.9	22.5	-1.4
性別	男	1,848	6.9	19.2	50.2	13.9	8.4	1.4	26.1	3.8
	女	3,828	5.1	15.6	53.3	15.9	8.1	2.1	20.7	-3.3

表Ⅳ－19(2)⑤ 現在の仕事の満足度②キャリアアップの機会(介護職員・非正規)

(%)

介護職員 非正規		回答労働者数	②キャリアアップの機会						再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答		
全体		2,915	136	288	1,668	428	270	125	424	-274
		100.0	4.7	9.9	57.2	14.7	9.3	4.3	14.5	-9.4
勤続年数別	１年未満	497	7.6	7.4	62.6	12.9	6.2	3.2	15.1	-4.1
	１年以上２年未満	555	4.9	10.8	56.9	15.9	8.1	3.4	15.7	-8.3
	２年以上３年未満	428	4.9	11.0	56.8	15.2	8.9	3.3	15.9	-8.2
	３年以上４年未満	346	4.6	10.7	56.1	13.0	11.3	4.3	15.3	-9.0
	４年以上５年未満	221	3.2	14.0	55.2	11.3	14.0	2.3	17.2	-8.1
	５年以上７年未満	295	2.0	11.5	54.2	15.9	11.9	4.4	13.6	-14.3
	７年以上１０年未満	277	4.3	6.9	56.0	17.0	9.7	6.1	11.2	-15.5
	１０年以上１５年未満	194	2.6	6.2	59.8	17.0	7.2	7.2	8.8	-15.4
	１５年以上２０年未満	35	2.9	2.9	60.0	17.1	5.7	11.4	5.7	-17.0
	２０年以上	22	4.5	27.3	40.9	13.6	4.5	9.1	31.8	13.7
年齢階級別	２０歳未満	15	40.0	－	53.3	－	6.7	－	40.0	33.3
	２０歳以上２５歳未満	88	6.8	19.3	58.0	9.1	5.7	1.1	26.1	11.3
	２５歳以上３０歳未満	183	8.2	8.7	58.5	11.5	10.4	2.7	16.9	-5.0
	３０歳以上３５歳未満	278	6.8	10.1	54.7	17.3	10.8	0.4	16.9	-11.2
	３５歳以上４０歳未満	378	5.0	12.7	57.9	14.8	7.9	1.6	17.7	-5.0
	４０歳以上４５歳未満	399	4.0	10.5	58.4	15.0	9.3	2.8	14.5	-9.8
	４５歳以上５０歳未満	396	4.0	8.3	60.1	13.9	11.4	2.3	12.4	-13.0
	５０歳以上５５歳未満	358	3.9	10.9	57.3	15.1	9.8	3.1	14.8	-10.1
	５５歳以上６０歳未満	303	2.3	4.6	62.0	18.2	8.9	4.0	6.9	-20.2
	６０歳以上６５歳未満	280	4.6	10.0	51.8	16.1	6.4	11.1	14.6	-7.9
	６５歳以上７０歳未満	117	1.7	9.4	55.6	12.8	5.1	15.4	11.1	-6.8
	７０歳以上	31	－	9.7	48.4	6.5	12.9	22.6	9.7	-9.7
職位別	１　管理職	9	－	11.1	44.4	44.4	－	－	11.1	-33.3
	２　主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	133	7.5	19.5	54.1	12.0	4.5	2.3	27.1	10.5
	１又は２以外	2,526	4.7	9.4	58.0	14.4	9.8	3.7	14.1	-10.1
有前無職別の	あり　直前は介護	835	3.7	10.5	53.3	17.7	9.1	5.6	14.3	-12.6
	あり　直前は介護以外	1,704	4.5	9.2	59.4	13.9	9.4	3.5	13.7	-9.6
	なし	223	7.2	12.1	58.7	10.8	8.5	2.7	19.3	0.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	5.8	13.3	53.8	15.0	8.1	4.0	19.1	-4.0
	訪問入浴介護	7	14.3	42.9	42.9	－	－	－	57.1	57.2
	訪問看護	6	－	16.7	33.3	16.7	33.3	－	16.7	-33.3
	訪問リハビリテーション	2	－	50.0	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	居宅療養管理指導	3	33.3	－	33.3	33.3	－	－	33.3	0.0
	通所介護	1,387	5.3	9.2	58.8	14.9	7.8	4.0	14.6	-8.2
	通所リハビリテーション	150	5.3	8.0	56.7	15.3	11.3	3.3	13.3	-13.3
	短期入所生活介護	51	2.0	9.8	54.9	15.7	11.8	5.9	11.8	-15.7
	短期入所療養介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	特定施設入居者生活介護	60	1.7	13.3	51.7	15.0	13.3	5.0	15.0	-13.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	－	10.5	68.4	5.3	5.3	10.5	10.5	-0.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	認知症対応型通所介護	85	1.2	8.2	58.8	17.6	8.2	5.9	9.4	-16.4
	小規模多機能型居宅介護	107	2.8	6.5	58.9	18.7	9.3	3.7	9.3	-18.7
	複合型サービス	19	－	10.5	63.2	10.5	10.5	5.3	10.5	-10.5
	認知症対応型共同生活介護	317	4.4	13.2	57.4	12.3	8.5	4.1	17.7	-3.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	3.7	7.4	48.1	18.5	14.8	7.4	11.1	-22.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	3.1	6.3	68.8	6.3	12.5	3.1	9.4	-9.4
	介護老人福祉施設	314	5.4	8.9	52.9	15.0	13.4	4.5	14.3	-14.1
	介護老人保健施設	27	3.7	7.4	51.9	22.2	7.4	7.4	11.1	-18.5
	介護療養型医療施設	13	－	－	38.5	23.1	38.5	－	－	-61.6
	介護保険以外のサービス	3	－	－	66.7	33.3	－	－	－	-33.3
	その他(わからない)	62	3.2	11.3	48.4	16.1	17.7	3.2	14.5	-19.3
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	0.9	7.1	56.7	18.8	11.2	5.4	8.0	-22.0
	3～10年程度	47	－	8.5	63.8	6.4	19.1	2.1	8.5	-17.0
	働き続けられる限り	122	0.8	6.6	39.3	32.0	17.2	4.1	7.4	-41.8
	わからない	48	－	2.1	39.6	16.7	33.3	8.3	2.1	-47.9
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	350	2.9	10.6	62.0	13.7	5.4	5.4	13.4	-5.6
	働き続けられる限り	103	3.9	18.4	45.6	20.4	10.7	1.0	22.3	-8.8
	わからない	20	－	5.0	65.0	5.0	15.0	10.0	5.0	-15.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	5	－	－	40.0	20.0	－	40.0	－	-20.0
	3～10年程度	37	18.9	13.5	40.5	21.6	2.7	2.7	32.4	8.1
	働き続けられる限り	1,007	7.8	12.7	62.0	9.0	4.0	4.5	20.6	7.5
	わからない	46	10.9	8.7	60.9	8.7	6.5	4.3	19.6	4.4
わからない	半年～1、2年程度	10	－	10.0	10.0	50.0	－	30.0	10.0	-40.0
	3～10年程度	35	5.7	8.6	42.9	14.3	22.9	5.7	14.3	-22.9
	働き続けられる限り	301	2.3	8.6	50.8	20.3	15.0	3.0	11.0	-24.4
	わからない	525	3.4	5.7	60.2	15.4	12.4	2.9	9.1	-18.7
満足度別全体	満足＋やや満足	664	14.5	21.7	53.8	7.1	1.4	1.7	36.1	34.8
生活満足度別全体	普通	1,658	2.1	8.0	67.9	14.1	5.5	2.5	10.0	-9.5
職業生活全体	やや不満足＋不満足	516	0.8	2.1	34.1	27.9	32.9	2.1	2.9	-57.9
持続計画別生者	自分(本人)	723	4.3	9.1	58.2	14.4	9.4	4.6	13.4	-10.4
	自分(本人)以外	1,879	5.0	10.3	56.9	14.6	9.4	3.7	15.3	-8.7
	生計費は折半等	256	3.9	9.4	57.8	17.2	6.3	5.5	13.3	-10.2
最終学歴別	中学校	160	6.3	6.3	60.0	10.6	6.9	10.0	12.5	-4.9
	高校、高専、短大、大学、大学院(介護福祉関係の学科)	258	5.4	10.5	60.5	11.2	8.9	3.5	15.9	-4.2
	高校、高専、短大、大学、大学院(介護福祉関係以外の学科)	2,378	4.6	9.9	57.0	15.6	9.2	3.8	14.5	-10.3
性別	男	297	6.1	11.1	58.6	13.1	10.1	1.0	17.2	-6.0
	女	2,569	4.6	9.7	57.3	15.0	9.0	4.5	14.2	-9.7

表Ⅳ－19(2)⑥ 現在の仕事の満足度②キャリアアップの機会(介護支援専門員・正規)

(%)

介護支援専門員 正規		回答労働者数	②キャリアアップの機会 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		1,793	192	413	902	160	84	42	605	361
		100.0	10.7	23.0	50.3	8.9	4.7	2.3	33.7	20.1
勤続年数別	１年未満	166	15.1	24.1	41.0	10.2	4.8	4.8	39.2	24.2
	１年以上２年未満	215	10.7	24.2	48.8	8.4	5.6	2.3	34.9	20.9
	２年以上３年未満	173	10.4	23.1	48.0	11.0	4.6	2.9	33.5	17.9
	３年以上４年未満	158	15.2	19.0	47.5	12.0	3.8	2.5	34.2	18.4
	４年以上５年未満	133	11.3	18.0	55.6	6.8	4.5	3.8	29.3	18.0
	５年以上７年未満	216	6.9	21.8	52.8	11.6	4.6	2.3	28.7	12.5
	７年以上１０年未満	256	11.3	29.3	46.9	6.3	4.3	2.0	40.6	30.0
	１０年以上１５年未満	320	8.8	25.0	53.8	7.2	4.4	0.9	33.8	22.2
	１５年以上２０年未満	88	10.2	17.0	56.8	10.2	4.5	1.1	27.3	12.5
	２０年以上	59	10.2	13.6	59.3	6.8	8.5	1.7	23.7	8.5
年齢階級別	２０歳未満	3	－	33.3	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	２０歳以上２５歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	16	12.5	31.3	37.5	6.3	12.5	－	43.8	25.0
	３０歳以上３５歳未満	131	11.5	26.0	49.6	9.9	2.3	0.8	37.4	25.3
	３５歳以上４０歳未満	233	10.7	24.0	42.1	12.4	9.9	0.9	34.8	12.4
	４０歳以上４５歳未満	249	10.0	26.5	51.8	6.4	4.0	1.2	36.5	26.1
	４５歳以上５０歳未満	269	8.9	20.8	54.6	9.7	5.6	0.4	29.7	14.4
	５０歳以上５５歳未満	303	11.6	20.5	50.8	9.2	5.3	2.6	32.0	17.6
	５５歳以上６０歳未満	271	6.6	27.7	53.1	8.5	2.2	1.8	34.3	23.6
	６０歳以上６５歳未満	146	15.1	16.4	54.1	8.2	2.1	4.1	31.5	21.2
	６５歳以上７０歳未満	63	22.2	20.6	42.9	4.8	3.2	6.3	42.9	34.8
	７０歳以上	26	7.7	23.1	53.8	－	－	15.4	30.8	30.8
前職の有無別	あり　直前は介護	1,064	11.0	23.3	49.2	9.4	4.5	2.6	34.3	20.4
	あり　直前は介護以外	437	8.0	23.6	53.8	8.7	4.6	1.4	31.6	18.3
	なし	172	15.1	19.2	52.3	6.4	7.0	－	34.3	20.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	12.8	28.1	42.3	10.7	3.6	2.6	40.8	26.6
	訪問入浴介護	3	－	33.3	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	訪問看護	39	12.8	23.1	35.9	20.5	5.1	2.6	35.9	10.3
	訪問リハビリテーション	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	居宅療養管理指導	3	－	－	66.7	33.3	－	－	－	-33.3
	通所介護	83	8.4	31.3	39.8	12.0	7.2	1.2	39.8	20.5
	通所リハビリテーション	11	18.2	18.2	54.5	9.1	－	－	36.4	27.3
	短期入所生活介護	6	16.7	16.7	33.3	－	33.3	－	33.3	0.1
	短期入所療養介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	特定施設入居者生活介護	32	9.4	25.0	50.0	12.5	3.1	－	34.4	18.8
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	5.6	11.1	72.2	5.6	5.6	－	16.7	5.5
	居宅介護支援	1,152	11.5	21.0	53.2	7.4	4.7	2.3	32.5	20.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	9	－	33.3	44.4	11.1	－	11.1	33.3	22.2
	小規模多機能型居宅介護	37	5.4	29.7	51.4	13.5	－	－	35.1	21.6
	複合型サービス	2	－	－	50.0	－	50.0	－	－	-50.0
	認知症対応型共同生活介護	90	7.8	31.1	40.0	13.3	3.3	4.4	38.9	22.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	－	33.3	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	14.3	14.3	42.9	14.3	14.3	－	28.6	0.0
	介護老人福祉施設	49	8.2	28.6	44.9	10.2	6.1	2.0	36.7	20.5
	介護老人保健施設	24	－	25.0	58.3	8.3	8.3	－	25.0	8.4
	介護療養型医療施設	6	－	－	66.7	16.7	16.7	－	－	-33.4
	介護保険以外のサービス	4	50.0	－	25.0	25.0	－	－	50.0	25.0
	その他（わからない）	2	－	50.0	－	50.0	－	－	50.0	0.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	6.5	22.6	49.2	11.3	8.1	2.4	29.0	9.7
	3～10年程度	24	4.2	25.0	29.2	33.3	4.2	4.2	29.2	-8.3
	働き続けられる限り	61	3.3	18.0	44.3	16.4	18.0	－	21.3	-13.1
	わからない	21	4.8	4.8	52.4	23.8	9.5	4.8	9.5	-23.7
3～10年程度	半年～1、2年程度	6	16.7	16.7	66.7	－	－	－	33.3	33.4
	3～10年程度	282	7.4	28.0	54.3	6.7	1.4	2.1	35.5	27.3
	働き続けられる限り	54	16.7	22.2	33.3	18.5	5.6	3.7	38.9	14.8
	わからない	6	－	16.7	83.3	－	－	－	16.7	16.7
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	－	25.0	75.0	－	－	－	25.0	25.0
	3～10年程度	44	18.2	29.5	47.7	4.5	－	－	47.7	43.2
	働き続けられる限り	708	16.8	26.1	49.0	3.8	1.8	2.4	42.9	37.3
	わからない	18	5.6	16.7	61.1	11.1	5.6	－	22.2	5.6
わからない	半年～1、2年程度	8	－	25.0	62.5	12.5	－	－	25.0	12.5
	3～10年程度	32	3.1	18.8	53.1	15.6	3.1	6.3	21.9	3.2
	働き続けられる限り	130	6.2	21.5	40.0	20.0	11.5	0.8	27.7	-3.8
	わからない	257	3.9	14.0	59.9	11.3	8.6	2.3	17.9	-2.0
全体満足度別	満足＋やや満足	597	24.3	34.3	36.3	2.7	0.5	1.8	58.6	58.1
	普通	923	4.3	18.3	64.1	9.0	3.0	1.2	22.6	10.6
	やや不満足＋不満足	247	2.0	14.6	36.4	24.7	21.1	1.2	16.6	-29.2
生計維持者別	自分（本人）	874	10.6	20.9	50.7	10.1	5.6	2.1	31.6	15.8
	自分（本人）以外	629	9.7	25.4	49.9	8.7	4.0	2.2	35.1	22.4
	生計費は折半等	246	13.0	24.8	50.8	5.3	4.1	2.0	37.8	28.4
最終学歴別	中学校	22	4.5	22.7	50.0	13.6	4.5	4.5	27.3	9.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	14.2	22.5	48.0	9.8	4.0	1.5	36.6	22.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	9.8	23.4	50.9	8.8	5.0	2.2	33.2	19.4
性別	男	384	11.2	24.0	47.9	9.1	6.5	1.3	35.2	19.6
	女	1,365	10.5	22.8	51.1	8.9	4.3	2.4	33.3	20.1

表Ⅳ－19(2)⑦ 現在の仕事の満足度②キャリアアップの機会(看護職員・正規)

(%)

看護職員 正規		回答労働者数	②キャリアアップの機会 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		1,464	103	242	808	195	85	31	345	65
		100.0	7.0	16.5	55.2	13.3	5.8	2.1	23.6	4.4
勤続年数別	１年未満	165	7.9	15.8	56.4	12.1	6.7	1.2	23.6	4.9
	１年以上２年未満	177	9.0	15.8	58.8	10.2	4.5	1.7	24.9	10.1
	２年以上３年未満	120	9.2	15.8	53.3	14.2	5.0	2.5	25.0	5.8
	３年以上４年未満	108	8.3	19.4	50.0	10.2	11.1	0.9	27.8	6.4
	４年以上５年未満	93	5.4	12.9	60.2	11.8	9.7	－	18.3	-3.2
	５年以上７年未満	153	4.6	18.3	58.2	13.1	4.6	1.3	22.9	5.2
	７年以上１０年未満	221	5.9	18.6	56.1	14.9	3.2	1.4	24.4	6.4
	１０年以上１５年未満	227	7.5	15.4	53.3	15.9	5.3	2.6	22.9	1.7
	１５年以上２０年未満	100	7.0	12.0	47.0	21.0	7.0	6.0	19.0	-9.0
	２０年以上	81	6.2	18.5	56.8	8.6	6.2	3.7	24.7	9.9
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	14	7.1	21.4	64.3	7.1	－	－	28.6	21.4
	２５歳以上３０歳未満	48	6.3	10.4	56.3	22.9	4.2	－	16.7	-10.4
	３０歳以上３５歳未満	100	12.0	16.0	50.0	14.0	8.0	－	28.0	6.0
	３５歳以上４０歳未満	205	7.8	17.1	55.1	12.7	6.3	1.0	24.9	5.9
	４０歳以上４５歳未満	228	5.7	16.2	56.1	15.4	5.7	0.9	21.9	0.8
	４５歳以上５０歳未満	280	8.9	21.8	52.9	10.0	5.0	1.4	30.7	15.7
	５０歳以上５５歳未満	279	6.1	14.7	57.0	15.1	5.0	2.2	20.8	0.7
	５５歳以上６０歳未満	189	6.9	13.2	57.7	11.6	6.9	3.7	20.1	1.6
	６０歳以上６５歳未満	46	4.3	13.0	54.3	17.4	4.3	6.5	17.4	-4.4
	６５歳以上７０歳未満	9	－	22.2	33.3	33.3	－	11.1	22.2	-11.1
	７０歳以上	5	－	40.0	40.0	20.0	－	－	40.0	20.0
前職の有無別	あり　直前は介護	410	7.3	17.6	55.9	13.4	4.6	1.2	24.9	6.9
	あり　直前は介護以外	545	6.8	13.4	56.0	14.5	7.5	1.8	20.2	-1.8
	なし	387	7.2	20.2	52.5	12.9	4.9	2.3	27.4	9.6
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	6.3	20.8	56.3	6.3	6.3	4.2	27.1	14.5
	訪問入浴介護	13	7.7	15.4	38.5	38.5	－	－	23.1	-15.4
	訪問看護	691	10.7	21.3	52.1	9.4	4.2	2.3	32.0	18.4
	訪問リハビリテーション	9	－	－	66.7	22.2	－	11.1	－	-22.2
	居宅療養管理指導	2	－	－	50.0	50.0	－	－	－	-50.0
	通所介護	257	4.3	10.9	59.9	16.3	6.6	1.9	15.2	-7.7
	通所リハビリテーション	45	4.4	17.8	53.3	11.1	11.1	2.2	22.2	0.0
	短期入所生活介護	23	4.3	8.7	52.2	26.1	4.3	4.3	13.0	-17.4
	短期入所療養介護	5	20.0	－	80.0	－	－	－	20.0	20.0
	特定施設入居者生活介護	24	4.2	8.3	62.5	12.5	12.5	－	12.5	-12.5
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	10	10.0	－	50.0	20.0	10.0	10.0	10.0	-20.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	10	－	20.0	60.0	10.0	－	10.0	20.0	10.0
	小規模多機能型居宅介護	22	－	13.6	59.1	13.6	13.6	－	13.6	-13.6
	複合型サービス	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	認知症対応型共同生活介護	28	10.7	28.6	50.0	－	10.7	－	39.3	28.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	－	－	80.0	－	20.0	－	－	-20.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	－	20.0	60.0	13.3	6.7	－	20.0	0.0
	介護老人福祉施設	71	1.4	7.0	71.8	15.5	4.2	－	8.5	-11.3
	介護老人保健施設	120	3.3	12.5	50.0	24.2	8.3	1.7	15.8	-16.7
	介護療養型医療施設	32	－	9.4	56.3	25.0	9.4	－	9.4	-25.0
	介護保険以外のサービス	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	その他（わからない）	9	－	11.1	55.6	33.3	－	－	11.1	-22.2
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	1.2	15.1	59.3	12.8	9.3	2.3	16.3	-5.8
	3～10年程度	29	－	6.9	62.1	24.1	－	6.9	6.9	-17.2
	働き続けられる限り	77	2.6	10.4	37.7	26.0	23.4	－	13.0	-36.4
	わからない	22	9.1	9.1	45.5	22.7	13.6	－	18.2	-18.1
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	3～10年程度	159	5.0	18.9	57.2	13.8	3.1	1.9	23.9	7.0
	働き続けられる限り	64	3.1	25.0	53.1	14.1	4.7	－	28.1	9.3
	わからない	7	－	42.9	28.6	28.6	－	－	42.9	14.3
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	15	6.7	20.0	66.7	6.7	－	－	26.7	20.0
	働き続けられる限り	552	13.8	19.4	55.6	7.8	1.8	1.6	33.2	23.6
	わからない	13	－	23.1	76.9	－	－	－	23.1	23.1
わからない	半年～1、2年程度	5	－	－	40.0	40.0	20.0	－	－	-60.0
	3～10年程度	29	－	10.3	62.1	17.2	10.3	－	10.3	-17.2
	働き続けられる限り	159	0.6	14.5	55.3	18.2	7.5	3.8	15.1	-10.6
	わからない	223	4.0	12.6	56.5	16.1	8.5	2.2	16.6	-8.0
全体満足度別	満足＋やや満足	392	19.9	30.9	41.6	5.6	0.8	1.3	50.8	50.0
	普通	825	2.9	12.2	67.9	13.1	3.6	0.2	15.2	-1.6
	やや不満足＋不満足	216	－	9.3	37.5	29.6	22.7	0.9	9.3	-43.0
生計維持者別	自分（本人）	595	7.7	17.0	54.8	14.1	4.7	1.7	24.7	5.9
	自分（本人）以外	530	7.0	17.9	53.6	13.4	6.0	2.1	24.9	5.5
	生計費は折半等	309	6.1	13.6	58.6	12.6	7.1	1.9	19.7	0.0
最終学歴別	中学校	41	4.9	12.2	65.9	9.8	7.3	－	17.1	0.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	9.1	20.0	55.4	10.9	4.6	－	29.1	13.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	6.9	16.0	54.7	14.1	6.0	2.2	22.9	2.8
性別	男	125	10.4	16.0	49.6	15.2	8.0	0.8	26.4	3.2
	女	1,313	6.9	16.6	55.7	13.3	5.6	2.0	23.5	4.6

表Ⅳ－19(3)①　現在の仕事の満足度③賃金(訪問介護員・正規)

(%)

訪問介護員 正規		回答労働者数	③賃金 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		1,266	93	174	502	307	168	22	267	-208
		100.0	7.3	13.7	39.7	24.2	13.3	1.7	21.1	-16.5
勤続年数別	１年未満	145	12.4	12.4	37.2	23.4	13.1	1.4	24.8	-11.7
	１年以上２年未満	179	7.3	16.2	36.3	25.1	14.0	1.1	23.5	-15.6
	２年以上３年未満	155	5.8	13.5	49.0	20.0	10.3	1.3	19.4	-11.0
	３年以上４年未満	132	6.8	12.1	40.2	24.2	14.4	2.3	18.9	-19.7
	４年以上５年未満	95	6.3	9.5	38.9	27.4	16.8	1.1	15.8	-28.4
	５年以上７年未満	153	8.5	16.3	36.6	20.3	15.7	2.6	24.8	-11.2
	７年以上１０年未満	171	8.2	17.0	38.0	25.1	10.5	1.2	25.1	-10.4
	１０年以上１５年未満	166	4.2	12.0	41.0	26.5	14.5	1.8	16.3	-24.8
	１５年以上２０年未満	33	－	15.2	48.5	24.2	12.1	－	15.2	-21.1
	２０年以上	17	17.6	－	35.3	41.2	－	5.9	17.6	-23.6
年齢階級別	２０歳未満	4	25.0	75.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	２０歳以上２５歳未満	27	11.1	22.2	33.3	14.8	14.8	3.7	33.3	3.7
	２５歳以上３０歳未満	80	6.3	16.3	32.5	28.8	15.0	1.3	22.5	-21.2
	３０歳以上３５歳未満	128	7.0	13.3	40.6	21.9	14.8	2.3	20.3	-16.4
	３５歳以上４０歳未満	136	7.4	15.4	37.5	22.1	16.2	1.5	22.8	-15.5
	４０歳以上４５歳未満	165	6.7	17.6	35.8	24.8	15.2	－	24.2	-15.7
	４５歳以上５０歳未満	181	4.4	13.3	36.5	29.3	15.5	1.1	17.7	-27.1
	５０歳以上５５歳未満	196	4.1	10.2	42.3	30.1	11.7	1.5	14.3	-27.5
	５５歳以上６０歳未満	165	9.7	9.7	45.5	22.4	10.9	1.8	19.4	-13.9
	６０歳以上６５歳未満	82	9.8	9.8	51.2	13.4	13.4	2.4	19.5	-7.2
	６５歳以上７０歳未満	47	17.0	14.9	44.7	14.9	6.4	2.1	31.9	10.6
	７０歳以上	10	30.0	10.0	10.0	30.0	10.0	10.0	40.0	0.0
職位別	１　管理職	159	7.5	9.4	34.6	27.7	16.4	4.4	17.0	-27.2
	２　主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	257	7.4	16.0	40.1	22.6	12.5	1.6	23.3	-11.7
	１又は２以外	741	6.5	13.6	40.2	25.4	13.1	1.2	20.1	-18.4
有前無職別の	あり　直前は介護	397	7.8	15.6	39.5	24.4	10.3	2.3	23.4	-11.3
	あり　直前は介護以外	684	6.9	11.4	39.8	26.0	14.9	1.0	18.3	-22.6
	なし	101	6.9	20.8	39.6	15.8	14.9	2.0	27.7	-3.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	7.6	13.8	39.9	23.7	13.3	1.7	21.4	-15.6
	訪問入浴介護	22	－	18.2	31.8	27.3	22.7	－	18.2	-31.8
	訪問看護	6	－	－	66.7	33.3	－	－	－	-33.3
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	6.3	12.5	43.8	25.0	12.5	－	18.8	-18.7
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	40.0	20.0	20.0	20.0	－	－	60.0	40.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	－	－	40.0	－	60.0	－	－	-60.0
	夜間対応型訪問介護	2	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	認知症対応型通所介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	小規模多機能型居宅介護	5	－	20.0	－	60.0	20.0	－	20.0	-60.0
	複合型サービス	3	－	－	33.3	66.7	－	－	－	-66.7
	認知症対応型共同生活介護	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	－	40.0	20.0	40.0	－	－	40.0	0.0
	介護老人保健施設	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	介護療養型医療施設	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	介護保険以外のサービス	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	その他（わからない）	1	－	－	－	－	100.0	－	－	-100.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	1.5	10.4	47.8	20.9	16.4	3.0	11.9	-25.4
	3～10年程度	17	－	11.8	52.9	29.4	5.9	－	11.8	-23.5
	働き続けられる限り	30	3.3	6.7	26.7	23.3	40.0	－	10.0	-53.3
	わからない	7	－	－	－	42.9	57.1	－	－	-100.0
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	3～10年程度	138	3.6	10.9	45.7	24.6	14.5	0.7	14.5	-24.6
	働き続けられる限り	40	2.5	15.0	37.5	35.0	5.0	5.0	17.5	-22.5
	わからない	6	－	16.7	33.3	33.3	16.7	－	16.7	-33.3
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	20	5.0	15.0	60.0	10.0	10.0	－	20.0	0.0
	働き続けられる限り	549	11.8	17.9	41.7	20.8	6.2	1.6	29.7	2.7
	わからない	26	11.5	11.5	42.3	15.4	19.2	－	23.1	-11.6
わからない	半年～1、2年程度	4	－	－	50.0	25.0	25.0	－	－	-50.0
	3～10年程度	10	10.0	20.0	20.0	30.0	10.0	10.0	30.0	-10.0
	働き続けられる限り	99	4.0	8.1	29.3	33.3	23.2	2.0	12.1	-44.4
	わからない	230	3.0	11.3	34.8	29.6	21.3	－	14.3	-36.6
全体満足度別	満足＋やや満足	333	19.5	29.7	33.0	15.3	1.5	0.9	49.2	47.7
業生活職	普通	732	2.9	9.6	49.3	25.7	12.0	0.5	12.4	-25.2
	やや不満足＋不満足	174	1.7	2.3	15.5	37.9	42.0	0.6	4.0	-75.9
生計維持者別	自分（本人）	584	8.2	9.9	42.0	22.8	15.4	1.7	18.2	-20.1
	自分（本人）以外	477	6.3	18.7	37.9	24.9	11.1	1.0	24.9	-11.0
	生計費は折半等	176	8.0	11.4	38.1	26.7	13.1	2.8	19.3	-20.4
最終学歴別	中学校	74	12.2	10.8	35.1	18.9	18.9	4.1	23.0	-14.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	7.8	21.1	36.7	25.6	7.8	1.1	28.9	-4.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	6.8	12.7	40.5	24.8	13.8	1.3	19.6	-19.1
性別	男	268	4.1	11.2	37.7	27.2	17.9	1.9	15.3	-29.8
	女	973	8.3	14.1	40.5	23.3	12.2	1.5	22.4	-13.1

表Ⅳ－19(3)② 現在の仕事の満足度③賃金(訪問介護員・非正規)

(%)

訪問介護員 非正規		回答労働者数	③賃金 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		1,659	107	281	731	359	153	28	388	-124
		100.0	6.4	16.9	44.1	21.6	9.2	1.7	23.4	-7.5
勤続年数別	１年未満	151	7.9	17.2	54.3	14.6	4.6	1.3	25.2	5.9
	１年以上２年未満	203	9.4	21.2	39.9	19.7	8.4	1.5	30.5	2.5
	２年以上３年未満	193	6.7	15.0	54.4	16.1	7.3	0.5	21.8	-1.7
	３年以上４年未満	167	6.6	18.0	41.9	21.0	11.4	1.2	24.6	-7.8
	４年以上５年未満	161	8.1	15.5	36.0	28.6	11.2	0.6	23.6	-16.2
	５年以上７年未満	208	6.7	19.2	43.8	21.2	8.7	0.5	26.0	-4.0
	７年以上１０年未満	214	5.6	17.8	45.8	19.2	9.3	2.3	23.4	-5.1
	１０年以上１５年未満	276	3.6	14.1	39.1	29.0	11.2	2.9	17.8	-22.5
	１５年以上２０年未満	32	3.1	9.4	43.8	31.3	12.5	－	12.5	-31.3
	２０年以上	12	8.3	33.3	41.7	－	－	16.7	41.7	41.6
年齢階級別	２０歳未満	3	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	２０歳以上２５歳未満	9	11.1	22.2	44.4	11.1	11.1	－	33.3	11.1
	２５歳以上３０歳未満	27	－	18.5	55.6	14.8	11.1	－	18.5	-7.4
	３０歳以上３５歳未満	82	8.5	15.9	47.6	19.5	8.5	－	24.4	-3.6
	３５歳以上４０歳未満	154	5.2	16.9	52.6	16.9	7.8	0.6	22.1	-2.6
	４０歳以上４５歳未満	223	9.0	19.7	44.8	19.7	5.8	0.9	28.7	3.2
	４５歳以上５０歳未満	234	6.8	19.2	39.7	22.6	10.3	1.3	26.1	-6.9
	５０歳以上５５歳未満	236	7.2	13.6	40.7	24.6	12.7	1.3	20.8	-16.5
	５５歳以上６０歳未満	216	3.7	15.7	40.3	25.9	13.0	1.4	19.4	-19.5
	６０歳以上６５歳未満	234	3.8	17.9	41.0	23.5	10.3	3.4	21.8	-12.1
	６５歳以上７０歳未満	131	11.5	19.1	39.7	19.1	6.1	4.6	30.5	5.4
	７０歳以上	51	11.8	7.8	60.8	19.6	－	－	19.6	0.0
職位別	１　管理職	10	－	20.0	60.0	－	－	20.0	20.0	20.0
	２　主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	65	4.6	16.9	36.9	29.2	9.2	3.1	21.5	-16.9
	１又は２以外	1,413	6.4	17.6	43.4	22.0	9.4	1.2	24.0	-7.4
有前無職別の	あり　直前は介護	421	9.3	16.9	44.2	18.8	10.2	0.7	26.1	-2.8
	あり　直前は介護以外	1,046	5.4	17.2	42.4	23.9	9.5	1.6	22.6	-10.8
	なし	99	5.1	18.2	56.6	16.2	4.0	－	23.2	3.1
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	6.6	17.3	44.2	21.5	9.0	1.4	23.8	-6.6
	訪問入浴介護	17	－	11.8	58.8	5.9	23.5	－	11.8	-17.6
	訪問看護	4	－	25.0	－	75.0	－	－	25.0	-50.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	12.5	12.5	25.0	31.3	18.8	－	25.0	-25.1
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	居宅介護支援	20	－	20.0	50.0	10.0	10.0	10.0	20.0	0.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	－	33.3	33.3	33.3	－	－	33.3	0.0
	夜間対応型訪問介護	3	33.3	－	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	認知症対応型通所介護	2	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	小規模多機能型居宅介護	3	33.3	－	－	33.3	－	33.3	33.3	0.0
	複合型サービス	1	－	－	－	－	－	100.0	－	0.0
	認知症対応型共同生活介護	3	－	－	33.3	33.3	33.3	－	－	-66.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	13	7.7	7.7	23.1	46.2	15.4	－	15.4	-46.2
	介護老人保健施設	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	その他（わからない）	5	－	－	80.0	20.0	－	－	－	-20.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	7.1	12.1	37.9	30.0	10.0	2.9	19.3	-20.8
	3～10年程度	14	－	－	35.7	21.4	42.9	－	－	-64.3
	働き続けられる限り	31	3.2	6.5	45.2	29.0	16.1	－	9.7	-35.4
	わからない	12	－	8.3	41.7	25.0	25.0	－	8.3	-41.7
	3～10年程度　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	227	4.0	19.8	49.3	17.2	8.8	0.9	23.8	-2.2
	働き続けられる限り	43	4.7	20.9	44.2	18.6	11.6	－	25.6	-4.6
	わからない	4	－	－	75.0	25.0	－	－	－	-25.0
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	4	－	25.0	25.0	50.0	－	－	25.0	-25.0
	3～10年程度	19	10.5	21.1	31.6	31.6	5.3	－	31.6	-5.3
	働き続けられる限り	674	9.9	22.8	45.0	17.1	3.9	1.3	32.8	11.7
	わからない	26	7.7	19.2	50.0	7.7	11.5	3.8	26.9	7.7
	わからない　半年～1、2年程度	9	－	11.1	11.1	44.4	33.3	－	11.1	-66.6
	3～10年程度	29	6.9	13.8	17.2	34.5	27.6	－	20.7	-41.4
	働き続けられる限り	145	0.7	8.3	39.3	33.8	16.6	1.4	9.0	-41.4
	わからない	262	4.2	8.4	47.7	24.4	13.4	1.9	12.6	-25.2
全体満足度別	満足＋やや満足	432	17.1	36.1	38.0	7.2	1.4	0.2	53.2	51.8
	普通	963	2.6	11.5	52.4	26.0	7.1	0.4	14.1	-19.0
	やや不満足＋不満足	204	1.5	3.4	20.1	36.8	38.2	－	4.9	-70.1
生計維持者別	自分（本人）	361	5.3	18.3	41.8	22.7	9.1	2.8	23.5	-8.2
	自分（本人）以外	1,113	7.4	16.9	45.0	20.9	8.6	1.2	24.3	-5.2
	生計費は折半等	134	3.7	12.7	40.3	26.9	14.9	1.5	16.4	-25.4
最終学歴別	中学校	118	5.9	17.8	49.2	16.1	5.9	5.1	23.7	1.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	4.3	19.1	48.9	19.1	7.4	1.1	23.4	-3.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	6.8	16.5	43.2	22.4	9.8	1.3	23.3	-8.9
性別	男	54	5.6	11.1	50.0	20.4	13.0	－	16.7	-16.7
	女	1,564	6.6	17.1	43.5	21.9	9.1	1.7	23.7	-7.3

表Ⅳ－19(3)③ 現在の仕事の満足度③賃金（サービス提供責任者・正規）

(%)

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	③賃金 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全体		1,610	153	266	633	365	175	18	419	-121
		100.0	9.5	16.5	39.3	22.7	10.9	1.1	26.0	-7.6
勤続年数別	１年未満	107	7.5	22.4	39.3	17.8	13.1	－	29.9	-1.0
	１年以上２年未満	165	13.9	18.8	40.0	15.8	11.5	－	32.7	5.4
	２年以上３年未満	141	10.6	18.4	36.9	20.6	12.8	0.7	29.1	-4.4
	３年以上４年未満	154	9.7	11.0	47.4	20.8	9.1	1.9	20.8	-9.2
	４年以上５年未満	108	10.2	12.0	37.0	27.8	12.0	0.9	22.2	-17.6
	５年以上７年未満	223	9.9	21.1	37.2	20.6	10.3	0.9	30.9	0.1
	７年以上１０年未満	258	5.4	17.1	39.1	22.9	14.3	1.2	22.5	-14.7
	１０年以上１５年未満	345	10.4	14.5	37.1	28.7	8.4	0.9	24.9	-12.2
	１５年以上２０年未満	61	8.2	13.1	44.3	24.6	8.2	1.6	21.3	-11.5
	２０年以上	23	13.0	17.4	39.1	8.7	8.7	13.0	30.4	13.0
年齢階級別	２０歳未満	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	２０歳以上２５歳未満	15	20.0	26.7	40.0	13.3	－	－	46.7	33.4
	２５歳以上３０歳未満	91	8.8	13.2	36.3	22.0	19.8	－	22.0	-19.8
	３０歳以上３５歳未満	126	7.9	10.3	45.2	22.2	14.3	－	18.3	-18.3
	３５歳以上４０歳未満	212	7.1	16.5	41.0	22.6	12.3	0.5	23.6	-11.3
	４０歳以上４５歳未満	195	11.3	17.4	39.0	20.5	9.7	2.1	28.7	-1.5
	４５歳以上５０歳未満	236	8.1	18.6	34.7	25.8	12.7	－	26.7	-11.8
	５０歳以上５５歳未満	271	10.3	13.3	39.5	25.1	10.7	1.1	23.6	-12.2
	５５歳以上６０歳未満	234	7.3	20.1	36.8	25.2	9.0	1.7	27.4	-6.8
	６０歳以上６５歳未満	116	19.0	16.4	43.1	15.5	5.2	0.9	35.3	14.7
	６５歳以上７０歳未満	38	7.9	13.2	55.3	21.1	－	2.6	21.1	0.0
	７０歳以上	16	6.3	12.5	56.3	12.5	－	12.5	18.8	6.3
有前職無別の	あり　直前は介護	608	9.4	20.2	40.5	20.9	8.6	0.5	29.6	0.1
	あり　直前は介護以外	724	9.0	14.4	39.8	23.2	12.0	1.7	23.3	-11.8
	なし	173	11.0	12.7	36.4	27.7	12.1	－	23.7	-16.1
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	9.6	17.0	39.8	22.3	10.3	1.0	26.6	-6.0
	訪問入浴介護	6	16.7	33.3	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	訪問看護	9	－	33.3	44.4	11.1	11.1	－	33.3	11.1
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	92	10.9	10.9	35.9	23.9	16.3	2.2	21.7	-18.4
	通所リハビリテーション	9	－	11.1	44.4	22.2	22.2	－	11.1	-33.3
	短期入所生活介護	2	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	短期入所療養介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	特定施設入居者生活介護	10	20.0	20.0	40.0	20.0	－	－	40.0	20.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	－	－	33.3	33.3	33.3	－	－	-66.6
	居宅介護支援	5	－	40.0	60.0	－	－	－	40.0	40.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	8	－	25.0	25.0	37.5	12.5	－	25.0	-25.0
	小規模多機能型居宅介護	6	－	16.7	50.0	33.3	－	－	16.7	-16.6
	複合型サービス	2	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	認知症対応型共同生活介護	30	6.7	6.7	36.7	23.3	23.3	3.3	13.3	-33.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	50.0	－	－	50.0	－	－	50.0	0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	－	－	50.0	50.0	－	－	－	-50.0
	介護老人福祉施設	7	－	14.3	28.6	28.6	28.6	－	14.3	-42.9
	介護老人保健施設	3	－	33.3	－	66.7	－	－	33.3	-33.4
	介護療養型医療施設	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	介護保険以外のサービス	2	50.0	－	－	－	50.0	－	50.0	0.0
	その他（わからない）	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	5.2	9.3	40.2	32.0	11.3	2.1	14.4	-28.8
	3～10年程度	27	3.7	7.4	33.3	37.0	14.8	3.7	11.1	-40.7
	働き続けられる限り	43	2.3	9.3	37.2	25.6	25.6	－	11.6	-39.6
	わからない	13	－	23.1	23.1	38.5	15.4	－	23.1	-30.8
	3～10年程度　半年～1、2年程度	3	－	33.3	33.3	－	33.3	－	33.3	0.0
	3～10年程度	195	6.7	19.5	39.0	26.7	8.2	－	26.2	-8.7
	働き続けられる限り	58	8.6	13.8	36.2	27.6	12.1	1.7	22.4	-17.3
	わからない	11	9.1	18.2	27.3	18.2	27.3	－	27.3	-18.2
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	7	14.3	57.1	28.6	－	－	－	71.4	71.4
	3～10年程度	18	11.1	11.1	33.3	27.8	16.7	－	22.2	-22.3
	働き続けられる限り	694	14.6	22.2	41.9	14.7	5.5	1.2	36.7	16.6
	わからない	22	9.1	9.1	50.0	22.7	9.1	－	18.2	-13.6
	わからない　半年～1、2年程度	6	－	－	83.3	－	16.7	－	－	-16.7
	3～10年程度	13	－	23.1	15.4	53.8	7.7	－	23.1	-38.4
	働き続けられる限り	132	4.5	10.6	38.6	29.5	15.2	1.5	15.2	-29.6
	わからない	251	5.6	7.2	35.9	29.9	20.7	0.8	12.7	-37.8
満足度別全体	満足＋やや満足	520	22.7	30.4	33.3	10.8	2.1	0.8	53.1	51.0
業生活職	普通	813	3.9	12.1	47.7	27.1	9.1	0.1	16.0	-20.2
	やや不満足＋不満足	251	1.2	3.2	27.1	33.1	35.1	0.4	4.4	-63.8
生計維持者別	自分（本人）	772	9.1	16.8	40.5	20.6	11.8	1.2	25.9	-6.5
	自分（本人）以外	578	10.4	15.9	39.3	24.2	9.2	1.0	26.3	-7.1
	生計費は折半等	224	9.4	16.1	36.2	25.9	12.1	0.4	25.4	-12.5
最終学歴別	中学校	67	19.4	22.4	28.4	16.4	10.4	3.0	41.8	15.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	9.2	16.8	39.9	21.4	12.7	－	26.0	-8.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	9.2	16.2	39.7	23.1	10.6	1.1	25.5	-8.3
性別	男	320	7.8	14.1	36.6	25.6	15.3	0.6	21.9	-19.0
	女	1,260	10.0	17.0	40.2	21.9	9.7	1.2	27.0	-4.6

表Ⅳ－19(3)④ 現在の仕事の満足度③賃金（介護職員・正規）

(%)

介護職員 正規		回答労働者数	③賃金 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全体		5,744	197	549	1,827	1,843	1,263	65	746	-2360
		100.0	3.4	9.6	31.8	32.1	22.0	1.1	13.0	-41.1
勤続年数別	１年未満	469	7.5	12.2	34.3	27.1	17.7	1.3	19.6	-25.1
	１年以上２年未満	704	3.8	11.1	34.4	29.5	20.6	0.6	14.9	-35.2
	２年以上３年未満	694	2.7	9.1	32.6	29.1	25.8	0.7	11.8	-43.1
	３年以上４年未満	599	5.0	9.8	28.5	32.4	22.5	1.7	14.9	-40.1
	４年以上５年未満	476	2.5	8.8	32.4	35.3	19.7	1.3	11.3	-43.7
	５年以上７年未満	762	2.4	8.3	32.4	32.2	23.4	1.4	10.6	-44.9
	７年以上１０年未満	883	3.1	8.7	29.1	35.0	22.8	1.4	11.8	-46.0
	１０年以上１５年未満	753	2.3	9.3	31.1	33.1	23.2	1.1	11.6	-44.7
	１５年以上２０年未満	242	3.3	10.3	32.2	37.2	16.9	－	13.6	-40.5
	２０年以上	108	2.8	11.1	38.9	25.0	20.4	1.9	13.9	-31.5
年齢階級別	２０歳未満	27	7.4	14.8	44.4	14.8	18.5	－	22.2	-11.1
	２０歳以上２５歳未満	378	2.1	11.1	34.1	35.2	16.7	0.8	13.2	-38.7
	２５歳以上３０歳未満	756	4.6	8.3	32.4	32.5	21.3	0.8	13.0	-40.9
	３０歳以上３５歳未満	884	2.7	11.0	29.2	31.4	24.9	0.8	13.7	-42.6
	３５歳以上４０歳未満	856	2.9	11.0	31.1	31.1	22.9	1.1	13.9	-40.1
	４０歳以上４５歳未満	727	3.9	9.1	31.6	30.3	24.5	0.7	12.9	-41.8
	４５歳以上５０歳未満	624	3.5	10.6	32.1	30.3	22.1	1.4	14.1	-38.3
	５０歳以上５５歳未満	623	3.4	7.1	30.7	36.0	21.7	1.3	10.4	-47.2
	５５歳以上６０歳未満	491	3.3	7.3	31.2	32.8	23.6	1.8	10.6	-45.8
	６０歳以上６５歳未満	174	5.2	9.8	37.4	32.8	13.2	1.7	14.9	-31.0
	６５歳以上７０歳未満	47	8.5	19.1	36.2	21.3	12.8	2.1	27.7	-6.5
	７０歳以上	5	－	－	40.0	40.0	－	20.0	－	-40.0
職位別	１　管理職	387	7.5	16.0	34.6	27.9	12.9	1.0	23.5	-17.3
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	1,973	3.4	9.9	30.1	33.0	22.8	0.8	13.3	-42.5
	１又は２以外	3,039	2.9	8.5	32.5	32.0	22.8	1.3	11.4	-43.4
有前無職別の	あり　直前は介護	1,545	4.6	10.3	33.9	29.0	21.4	0.8	14.9	-35.5
	あり　直前は介護以外	2,671	3.0	9.1	30.6	32.6	23.5	1.2	12.1	-44.0
	なし	1,280	3.0	9.3	32.7	34.7	19.1	1.3	12.3	-41.5
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	4.3	7.3	32.6	30.2	24.6	1.0	11.6	-43.2
	訪問入浴介護	30	6.7	16.7	36.7	16.7	23.3	－	23.3	-16.6
	訪問看護	26	3.8	15.4	30.8	26.9	23.1	－	19.2	-30.8
	訪問リハビリテーション	19	－	－	47.4	42.1	10.5	－	－	-52.6
	居宅療養管理指導	6	－	16.7	16.7	50.0	16.7	－	16.7	-50.0
	通所介護	1,666	4.9	10.3	34.7	29.1	20.2	0.8	15.2	-34.1
	通所リハビリテーション	276	3.3	7.6	27.2	30.1	30.4	1.4	10.9	-49.6
	短期入所生活介護	220	4.5	7.7	31.8	30.5	25.0	0.5	12.3	-43.3
	短期入所療養介護	4	25.0	－	25.0	50.0	－	－	25.0	-25.0
	特定施設入居者生活介護	217	3.7	12.9	31.3	32.7	18.0	1.4	16.6	-34.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	33.3	－	33.3	33.3	－	－	33.3	0.0
	居宅介護支援	26	－	11.5	26.9	34.6	26.9	－	11.5	-50.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	－	50.0	50.0	－	－	－	-50.0
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	認知症対応型通所介護	80	7.5	6.3	26.3	27.5	26.3	6.3	13.8	-40.0
	小規模多機能型居宅介護	214	4.7	12.1	29.4	30.8	22.0	0.9	16.8	-36.0
	複合型サービス	27	－	3.7	48.1	33.3	11.1	3.7	3.7	-40.7
	認知症対応型共同生活介護	904	2.5	9.4	30.3	35.4	21.1	1.2	11.9	-44.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	4.7	6.3	26.6	34.4	28.1	－	10.9	-51.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	1.1	8.4	26.3	38.9	24.2	1.1	9.5	-53.6
	介護老人福祉施設	953	1.8	10.1	31.1	34.1	21.9	1.0	11.9	-44.1
	介護老人保健施設	346	0.9	11.3	30.6	35.0	20.8	1.4	12.1	-43.6
	介護療養型医療施設	84	1.2	3.6	33.3	26.2	35.7	－	4.8	-57.1
	介護保険以外のサービス	13	7.7	23.1	38.5	23.1	7.7	－	30.8	0.0
	その他（わからない）	83	2.4	2.4	25.3	37.3	28.9	3.6	4.8	-61.4
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	2.2	6.0	29.2	33.5	28.8	0.3	8.2	-54.1
	3～10年程度	105	－	4.8	23.8	41.0	30.5	－	4.8	-66.7
	働き続けられる限り	252	－	4.4	23.8	36.9	34.1	0.8	4.4	-66.6
	わからない	135	－	4.4	19.3	35.6	40.0	0.7	4.4	-71.2
3～10年程度	半年～1、2年程度	5	－	－	40.0	60.0	－	－	－	-60.0
	3～10年程度	534	2.6	11.2	34.5	37.1	14.0	0.6	13.9	-37.3
	働き続けられる限り	225	1.8	13.3	35.6	29.8	18.7	0.9	15.1	-33.4
	わからない	43	2.3	7.0	30.2	41.9	18.6	－	9.3	-51.2
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	9	－	11.1	44.4	33.3	11.1	－	11.1	-33.3
	3～10年程度	40	7.5	12.5	27.5	35.0	15.0	2.5	20.0	-30.0
	働き続けられる限り	2,046	6.5	14.4	39.2	27.3	11.5	1.1	20.9	-17.9
	わからない	87	6.9	9.2	35.6	29.9	17.2	1.1	16.1	-31.0
わからない	半年～1、2年程度	29	3.4	10.3	17.2	34.5	27.6	6.9	13.8	-48.4
	3～10年程度	85	1.2	4.7	30.6	34.1	28.2	1.2	5.9	-56.4
	働き続けられる限り	593	1.2	6.1	25.6	36.9	28.7	1.5	7.3	-58.3
	わからない	1,190	1.4	4.9	25.4	33.1	33.8	1.4	6.3	-60.6
全体満足度別	満足＋やや満足	1,206	11.8	25.7	35.7	19.4	7.0	0.4	37.5	30.5
業生活職	普通	3,254	1.5	6.5	37.7	36.9	17.2	0.2	8.0	-46.1
	やや不満足＋不満足	1,206	0.5	2.1	13.1	33.3	50.7	0.3	2.6	-81.4
生計維持者別	自分（本人）	2,651	3.2	9.0	32.2	31.6	22.6	1.5	12.2	-42.0
	自分（本人）以外	2,166	3.8	10.2	32.0	32.6	20.5	0.8	14.0	-39.1
	生計費は折半等	847	3.3	10.0	30.7	31.1	24.2	0.7	13.3	-42.0
最終学歴別	中学校	195	4.1	7.7	28.7	36.4	21.0	2.1	11.8	-45.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	908	3.9	8.8	33.5	31.4	21.4	1.1	12.7	-40.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	4,421	3.5	9.9	31.8	31.8	22.1	1.0	13.3	-40.5
性別	男	1,848	3.0	9.3	31.3	29.0	26.5	1.0	12.2	-43.2
	女	3,828	3.6	9.8	32.2	33.4	19.9	1.2	13.4	-39.9

表Ⅳ－19(3)⑤ 現在の仕事の満足度③賃金(介護職員・非正規)

(%)

介護職員 非正規		回答労働者数	③賃金 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全 体		2,915	174	276	1,080	806	520	59	450	-876
		100.0	6.0	9.5	37.0	27.7	17.8	2.0	15.4	-30.0
勤続年数別	１年未満	497	7.8	11.9	43.3	23.3	12.1	1.6	19.7	-15.7
	１年以上２年未満	555	6.5	9.9	39.1	22.9	18.6	3.1	16.4	-25.1
	２年以上３年未満	428	7.0	10.3	35.0	29.2	17.5	0.9	17.3	-29.4
	３年以上４年未満	346	4.6	9.5	37.3	28.6	18.5	1.4	14.2	-33.0
	４年以上５年未満	221	5.4	9.0	32.1	33.5	18.6	1.4	14.5	-37.7
	５年以上７年未満	295	3.4	8.1	32.2	32.2	23.1	1.0	11.5	-43.8
	７年以上１０年未満	277	4.0	8.3	33.2	31.8	19.1	3.6	12.3	-38.6
	１０年以上１５年未満	194	5.2	5.7	35.1	30.9	20.6	2.6	10.8	-40.6
	１５年以上２０年未満	35	8.6	8.6	42.9	22.9	14.3	2.9	17.1	-20.0
	２０年以上	22	4.5	4.5	45.5	36.4	9.1	-	9.1	-36.5
年齢階級別	２０歳未満	15	6.7	20.0	20.0	40.0	13.3	-	26.7	-26.6
	２０歳以上２５歳未満	88	8.0	6.8	34.1	27.3	21.6	2.3	14.8	-34.1
	２５歳以上３０歳未満	183	8.7	11.5	33.9	25.1	18.6	2.2	20.2	-23.5
	３０歳以上３５歳未満	278	6.8	10.1	36.7	28.1	18.3	-	16.9	-29.5
	３５歳以上４０歳未満	378	6.3	9.3	41.0	25.4	16.9	1.1	15.6	-26.7
	４０歳以上４５歳未満	399	6.0	11.0	37.8	26.1	17.0	2.0	17.0	-26.1
	４５歳以上５０歳未満	396	6.1	10.6	34.3	29.0	18.2	1.8	16.7	-30.5
	５０歳以上５５歳未満	358	3.4	8.4	41.6	28.8	15.9	2.0	11.7	-32.9
	５５歳以上６０歳未満	303	2.3	6.6	33.0	35.3	20.8	2.0	8.9	-47.2
	６０歳以上６５歳未満	280	7.5	11.4	35.0	25.4	17.5	3.2	18.9	-24.0
	６５歳以上７０歳未満	117	9.4	6.0	44.4	28.2	9.4	2.6	15.4	-22.2
	７０歳以上	31	6.5	3.2	45.2	19.4	22.6	3.2	9.7	-32.3
職位別	１ 管理職	9	-	11.1	22.2	44.4	22.2	-	11.1	-55.5
	２ 主任・(サブ) リーダーなど職場のまとめ役	133	10.5	9.0	33.1	27.1	18.8	1.5	19.5	-26.4
	１又は２以外	2,526	6.0	9.5	37.4	27.5	17.9	1.7	15.5	-29.9
前職の有無別	あり 直前は介護	835	6.3	11.1	37.7	27.2	15.8	1.8	17.5	-25.6
	あり 直前は介護以外	1,704	5.5	9.2	36.0	29.1	18.5	1.7	14.7	-32.9
	なし	223	6.7	8.5	41.7	22.9	17.0	3.1	15.2	-24.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	7.5	8.7	39.9	23.1	17.9	2.9	16.2	-24.8
	訪問入浴介護	7	-	-	71.4	28.6	-	-	-	-28.6
	訪問看護	6	16.7	-	33.3	-	50.0	-	16.7	-33.3
	訪問リハビリテーション	2	-	-	100.0	-	-	-	-	0.0
	居宅療養管理指導	3	33.3	-	-	-	66.7	-	33.3	-33.4
	通所介護	1,387	7.0	10.2	39.2	27.2	14.6	1.8	17.2	-24.6
	通所リハビリテーション	150	8.0	8.0	42.7	26.7	13.3	1.3	16.0	-24.0
	短期入所生活介護	51	9.8	7.8	21.6	41.2	19.6	-	17.6	-43.2
	短期入所療養介護	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-100.0
	特定施設入居者生活介護	60	6.7	16.7	33.3	21.7	20.0	1.7	23.3	-18.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	居宅介護支援	19	5.3	15.8	42.1	21.1	10.5	5.3	21.1	-10.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	夜間対応型訪問介護	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-100.0
	認知症対応型通所介護	85	2.4	9.4	34.1	35.3	17.6	1.2	11.8	-41.1
	小規模多機能型居宅介護	107	5.6	9.3	30.8	30.8	21.5	1.9	15.0	-37.4
	複合型サービス	19	-	15.8	36.8	36.8	10.5	-	15.8	-31.5
	認知症対応型共同生活介護	317	2.8	7.9	37.5	29.7	19.9	2.2	10.7	-38.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	3.7	14.8	29.6	29.6	18.5	3.7	18.5	-29.6
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	-	9.4	25.0	34.4	31.3	-	9.4	-56.3
	介護老人福祉施設	314	5.1	9.6	27.7	27.4	27.7	2.5	14.6	-40.4
	介護老人保健施設	27	-	3.7	44.4	33.3	18.5	-	3.7	-48.1
	介護療養型医療施設	13	-	-	23.1	30.8	46.2	-	-	-77.0
	介護保険以外のサービス	3	-	33.3	66.7	-	-	-	33.3	33.3
	その他（わからない)	62	3.2	3.2	37.1	29.0	22.6	4.8	6.5	-45.2
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度 【仕事】半年～1、2年程度	224	4.0	6.7	36.6	24.6	25.9	2.2	10.7	-39.8
	3～10年程度	47	-	6.4	31.9	29.8	29.8	2.1	6.4	-53.2
	働き続けられる限り	122	1.6	2.5	29.5	36.9	26.2	3.3	4.1	-59.0
	わからない	48	-	-	16.7	41.7	37.5	4.2	-	-79.2
	3～10年程度 半年～1、2年程度	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3～10年程度	350	4.6	9.1	40.0	28.3	15.4	2.6	13.7	-30.0
	働き続けられる限り	103	4.9	13.6	27.2	34.0	18.4	1.9	18.4	-33.9
	わからない	20	-	15.0	30.0	30.0	15.0	10.0	15.0	-30.0
	働き続けられる限り 半年～1、2年程度	5	20.0	20.0	20.0	20.0	-	20.0	40.0	20.0
	3～10年程度	37	10.8	8.1	37.8	29.7	13.5	-	18.9	-24.3
	働き続けられる限り	1,007	9.8	13.1	42.3	23.0	10.1	1.6	22.9	-10.2
	わからない	46	8.7	15.2	43.5	21.7	8.7	2.2	23.9	-6.5
	わからない 半年～1、2年程度	10	-	10.0	20.0	50.0	10.0	10.0	10.0	-50.0
	3～10年程度	35	2.9	11.4	37.1	20.0	22.9	5.7	14.3	-28.6
	働き続けられる限り	301	2.7	7.0	28.9	33.9	25.6	2.0	9.6	-49.8
	わからない	525	4.4	6.5	36.4	29.3	22.5	1.0	10.9	-40.9
全体職業生活満足度別	満足＋やや満足	664	17.8	22.4	38.4	14.9	5.4	1.1	40.2	34.8
	普通	1,658	2.7	6.6	44.5	31.8	13.8	0.5	9.3	-36.3
	やや不満足＋不満足	516	0.6	2.5	14.9	32.6	48.6	0.8	3.1	-78.1
生計維持者別	自分（本人）	723	3.2	8.0	34.3	31.3	21.9	1.4	11.2	-42.0
	自分（本人）以外	1,879	6.9	10.7	38.5	26.0	16.0	1.9	17.6	-24.4
	生計費は折半等	256	6.6	5.9	34.0	30.9	19.5	3.1	12.5	-37.9
最終学歴別	中学校	160	6.3	10.0	32.5	34.4	13.1	3.8	16.3	-31.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	9.3	10.5	36.0	23.6	19.4	1.2	19.8	-23.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	5.6	9.3	37.2	28.2	17.9	1.9	14.9	-31.2
性別	男	297	3.4	8.1	28.6	30.0	29.0	1.0	11.4	-47.5
	女	2,569	6.2	9.8	38.0	27.6	16.5	2.0	16.0	-28.1

表Ⅳ－19(3)⑥ 現在の仕事の満足度③賃金(介護支援専門員・正規)

(%)

介護支援専門員 正規		回答労働者数	③賃金 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		1,793	151	283	704	411	224	20	434	-201
		100.0	8.4	15.8	39.3	22.9	12.5	1.1	24.2	-11.2
勤続年数別	１年未満	166	10.2	15.1	38.0	22.3	11.4	3.0	25.3	-8.4
	１年以上２年未満	215	7.4	20.0	38.1	20.0	13.5	0.9	27.4	-6.1
	２年以上３年未満	173	10.4	15.0	40.5	20.8	12.1	1.2	25.4	-7.5
	３年以上４年未満	158	7.6	12.7	40.5	23.4	15.2	0.6	20.3	-18.3
	４年以上５年未満	133	10.5	12.8	41.4	18.8	15.0	1.5	23.3	-10.5
	５年以上７年未満	216	6.9	17.1	37.5	24.1	13.9	0.5	24.1	-14.0
	７年以上１０年未満	256	8.6	16.0	34.4	28.5	11.3	1.2	24.6	-15.2
	１０年以上１５年未満	320	7.5	16.6	41.3	22.8	11.3	0.6	24.1	-10.0
	１５年以上２０年未満	88	10.2	13.6	42.0	21.6	10.2	2.3	23.9	-8.0
	２０年以上	59	6.8	15.3	45.8	22.0	10.2	－	22.0	-10.1
年齢階級別	２０歳未満	3	－	－	33.3	66.7	－	－	－	-66.7
	２０歳以上２５歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	16	12.5	12.5	37.5	6.3	31.3	－	25.0	-12.6
	３０歳以上３５歳未満	131	5.3	15.3	38.2	25.2	15.3	0.8	20.6	-19.9
	３５歳以上４０歳未満	233	6.9	11.2	34.8	26.2	20.6	0.4	18.0	-28.7
	４０歳以上４５歳未満	249	8.0	19.3	35.3	22.1	14.9	0.4	27.3	-9.7
	４５歳以上５０歳未満	269	8.2	13.0	44.2	24.5	9.7	0.4	21.2	-13.0
	５０歳以上５５歳未満	303	6.6	13.5	39.6	24.4	15.2	0.7	20.1	-19.5
	５５歳以上６０歳未満	271	8.1	19.9	43.9	20.3	6.3	1.5	28.0	1.4
	６０歳以上６５歳未満	146	11.6	24.0	35.6	20.5	6.8	1.4	35.6	8.3
	６５歳以上７０歳未満	63	17.5	11.1	41.3	17.5	9.5	3.2	28.6	1.6
	７０歳以上	26	23.1	7.7	42.3	11.5	7.7	7.7	30.8	11.6
有前無職別の	あり　直前は介護	1,064	8.8	16.3	38.4	23.1	12.1	1.2	25.1	-10.1
	あり　直前は介護以外	437	7.1	14.9	40.7	23.3	13.0	0.9	22.0	-14.3
	なし	172	8.1	11.6	40.1	25.0	15.1	－	19.8	-20.4
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	8.2	21.9	33.7	24.5	11.2	0.5	30.1	-5.6
	訪問入浴介護	3	－	－	33.3	33.3	33.3	－	－	-66.6
	訪問看護	39	10.3	12.8	38.5	23.1	10.3	5.1	23.1	-10.3
	訪問リハビリテーション	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	居宅療養管理指導	3	－	66.7	33.3	－	－	－	66.7	66.7
	通所介護	83	8.4	13.3	43.4	19.3	14.5	1.2	21.7	-12.1
	通所リハビリテーション	11	18.2	9.1	9.1	45.5	18.2	－	27.3	-36.4
	短期入所生活介護	6	16.7	－	33.3	－	50.0	－	16.7	-33.3
	短期入所療養介護	1	－	－	－	－	100.0	－	－	-100.0
	特定施設入居者生活介護	32	12.5	15.6	46.9	15.6	9.4	－	28.1	3.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	－	16.7	61.1	5.6	16.7	－	16.7	-5.6
	居宅介護支援	1,152	9.1	15.0	39.1	22.9	12.6	1.3	24.1	-11.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	9	－	44.4	33.3	22.2	－	－	44.4	22.2
	小規模多機能型居宅介護	37	2.7	13.5	51.4	24.3	8.1	－	16.2	-16.2
	複合型サービス	2	－	－	－	－	100.0	－	－	-100.0
	認知症対応型共同生活介護	90	6.7	17.8	36.7	24.4	14.4	－	24.4	-14.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	33.3	－	33.3	33.3	－	－	33.3	0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	－	14.3	57.1	14.3	14.3	－	14.3	-14.3
	介護老人福祉施設	49	4.1	18.4	46.9	22.4	6.1	2.0	22.4	-6.0
	介護老人保健施設	24	－	8.3	54.2	29.2	8.3	－	8.3	-29.2
	介護療養型医療施設	6	－	16.7	50.0	33.3	－	－	16.7	-16.6
	介護保険以外のサービス	4	25.0	－	－	50.0	25.0	－	25.0	-50.0
	その他（わからない）	2	－	－	50.0	－	50.0	－	－	-50.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	11.3	14.5	36.3	21.8	16.1	－	25.8	-12.1
	3～10年程度	24	－	8.3	29.2	29.2	29.2	4.2	8.3	-50.1
	働き続けられる限り	61	3.3	4.9	27.9	19.7	44.3	－	8.2	-55.8
	わからない	21	4.8	－	33.3	33.3	19.0	9.5	4.8	-47.5
3～10年程度	半年～1、2年程度	6	16.7	33.3	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	3～10年程度	282	7.4	17.4	45.7	24.1	4.3	1.1	24.8	-3.6
	働き続けられる限り	54	7.4	16.7	31.5	31.5	9.3	3.7	24.1	-16.7
	わからない	6	－	33.3	66.7	－	－	－	33.3	33.3
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	－	25.0	25.0	25.0	25.0	－	25.0	-25.0
	3～10年程度	44	9.1	22.7	47.7	20.5	－	－	31.8	11.3
	働き続けられる限り	708	13.3	20.1	38.1	19.1	8.5	1.0	33.3	5.8
	わからない	18	5.6	16.7	44.4	33.3	－	－	22.2	-11.0
わからない	半年～1、2年程度	8	－	25.0	25.0	25.0	25.0	－	25.0	-25.0
	3～10年程度	32	－	12.5	34.4	40.6	12.5	－	12.5	-40.6
	働き続けられる限り	130	3.1	10.8	34.6	28.5	23.1	－	13.8	-37.7
	わからない	257	1.2	8.6	43.6	25.3	20.2	1.2	9.7	-35.7
満足度別全体	満足＋やや満足	597	20.8	30.0	31.7	13.2	3.9	0.5	50.8	46.9
業生活	普通	923	2.1	9.5	50.9	26.3	10.9	0.2	11.6	-25.6
職活	やや不満足＋不満足	247	2.0	5.3	17.0	36.0	39.7	－	7.3	-68.4
持生計維	自分（本人）	874	7.6	15.8	38.0	24.0	13.7	0.9	23.3	-14.3
者計	自分（本人）以外	629	9.1	15.6	40.9	22.6	11.0	1.0	24.6	-8.9
別維	生計費は折半等	246	8.9	16.3	39.8	20.3	13.0	1.6	25.2	-8.1
学最終	中学校	22	13.6	9.1	45.5	22.7	9.1	－	22.7	-9.1
歴別	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	8.6	15.7	34.8	24.3	15.4	1.2	24.3	-15.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	8.0	16.0	40.5	22.6	12.0	1.0	24.0	-10.6
性別	男	384	6.8	12.5	35.9	25.5	18.2	1.0	19.3	-24.4
	女	1,365	8.8	16.6	40.3	22.2	11.1	1.0	25.4	-7.9

表Ⅳ－19(3)⑦ 現在の仕事の満足度③賃金(看護職員・正規)

(%)

看護職員 正規		回答労働者数	③賃金 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		1,464	106	209	563	404	158	24	315	-247
		100.0	7.2	14.3	38.5	27.6	10.8	1.6	21.5	-16.9
勤続年数別	1年未満	165	7.3	15.8	44.8	19.4	11.5	1.2	23.0	-7.8
	1年以上2年未満	177	6.8	16.4	34.5	30.5	10.7	1.1	23.2	-18.0
	2年以上3年未満	120	10.0	14.2	37.5	31.7	5.0	1.7	24.2	-12.5
	3年以上4年未満	108	9.3	11.1	39.8	23.1	16.7	-	20.4	-19.4
	4年以上5年未満	93	5.4	18.3	44.1	17.2	14.0	1.1	23.7	-7.5
	5年以上7年未満	153	4.6	11.1	43.8	30.1	9.8	0.7	15.7	-24.2
	7年以上10年未満	221	9.5	13.6	32.6	32.1	10.4	1.8	23.1	-19.4
	10年以上15年未満	227	7.5	11.0	38.8	30.4	11.0	1.3	18.5	-22.9
	15年以上20年未満	100	4.0	21.0	35.0	27.0	9.0	4.0	25.0	-11.0
	20年以上	81	7.4	9.9	37.0	28.4	13.6	3.7	17.3	-24.7
年齢階級別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳以上25歳未満	14	7.1	21.4	35.7	28.6	7.1	-	28.6	-7.2
	25歳以上30歳未満	48	6.3	12.5	35.4	29.2	16.7	-	18.8	-27.1
	30歳以上35歳未満	100	3.0	23.0	42.0	20.0	12.0	-	26.0	-6.0
	35歳以上40歳未満	205	6.8	13.2	39.5	29.8	9.8	1.0	20.0	-19.6
	40歳以上45歳未満	228	7.0	14.0	36.8	30.7	10.5	0.9	21.1	-20.2
	45歳以上50歳未満	280	8.6	16.1	37.5	26.8	10.0	1.1	24.6	-12.1
	50歳以上55歳未満	279	7.2	12.2	40.1	29.0	9.7	1.8	19.4	-19.3
	55歳以上60歳未満	189	7.9	13.8	36.0	26.5	13.8	2.1	21.7	-18.6
	60歳以上65歳未満	46	10.9	8.7	43.5	23.9	8.7	4.3	19.6	-13.0
	65歳以上70歳未満	9	22.2	-	33.3	22.2	11.1	11.1	22.2	-11.1
	70歳以上	5	-	20.0	60.0	20.0	-	-	20.0	0.0
前職の有無別	あり　直前は介護	410	9.8	17.1	39.0	24.9	8.3	1.0	26.8	-6.3
	あり　直前は介護以外	545	5.9	11.6	36.3	29.9	15.0	1.3	17.4	-27.4
	なし	387	7.8	16.3	39.0	26.4	8.5	2.1	24.0	-10.8
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	10.4	16.7	25.0	27.1	14.6	6.3	27.1	-14.6
	訪問入浴介護	13	-	-	38.5	46.2	7.7	7.7	-	-53.9
	訪問看護	691	9.3	16.8	41.7	22.7	8.2	1.3	26.0	-4.8
	訪問リハビリテーション	9	-	11.1	33.3	44.4	-	11.1	11.1	-33.3
	居宅療養管理指導	2	-	-	-	100.0	-	-	-	-100.0
	通所介護	257	4.7	10.9	41.2	28.4	14.0	0.8	15.6	-26.8
	通所リハビリテーション	45	6.7	17.8	31.1	31.1	11.1	2.2	24.4	-17.7
	短期入所生活介護	23	17.4	4.3	30.4	34.8	8.7	4.3	21.7	-21.8
	短期入所療養介護	5	20.0	-	60.0	20.0	-	-	20.0	0.0
	特定施設入居者生活介護	24	4.2	25.0	33.3	12.5	20.8	4.2	29.2	-4.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	居宅介護支援	10	10.0	10.0	30.0	40.0	-	10.0	20.0	-20.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	50.0	-	-	-	50.0	-	50.0	0.0
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	10	-	30.0	30.0	10.0	20.0	10.0	30.0	0.0
	小規模多機能型居宅介護	22	9.1	13.6	18.2	40.9	18.2	-	22.7	-36.4
	複合型サービス	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-100.0
	認知症対応型共同生活介護	28	10.7	7.1	35.7	28.6	17.9	-	17.9	-28.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	-	-	40.0	20.0	40.0	-	-	-60.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	-	13.3	46.7	33.3	6.7	-	13.3	-26.7
	介護老人福祉施設	71	5.6	19.7	32.4	32.4	9.9	-	25.4	-17.0
	介護老人保健施設	120	4.2	11.7	34.2	38.3	10.0	1.7	15.8	-32.4
	介護療養型医療施設	32	-	3.1	37.5	40.6	18.8	-	3.1	-56.3
	介護保険以外のサービス	1	-	-	100.0	-	-	-	-	0.0
	その他（わからない）	9	-	-	22.2	55.6	22.2	-	-	-77.8
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	3.5	7.0	39.5	37.2	10.5	2.3	10.5	-37.2
	3～10年程度	29	10.3	3.4	34.5	37.9	10.3	3.4	13.8	-34.5
	働き続けられる限り	77	5.2	9.1	35.1	29.9	20.8	-	14.3	-36.4
	わからない	22	4.5	9.1	45.5	18.2	22.7	-	13.6	-27.3
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-100.0
	3～10年程度	159	6.9	17.6	39.0	25.8	8.2	2.5	24.5	-9.5
	働き続けられる限り	64	4.7	21.9	32.8	25.0	15.6	-	26.6	-14.0
	わからない	7	-	28.6	57.1	14.3	-	-	28.6	14.3
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3～10年程度	15	6.7	13.3	53.3	26.7	-	-	20.0	-6.7
	働き続けられる限り	552	12.3	19.4	40.2	21.7	5.8	0.5	31.7	4.2
	わからない	13	7.7	-	46.2	30.8	15.4	-	7.7	-38.5
わからない	半年～1、2年程度	5	-	-	20.0	40.0	40.0	-	-	-80.0
	3～10年程度	29	-	3.4	34.5	44.8	17.2	-	3.4	-58.6
	働き続けられる限り	159	1.9	10.7	31.4	38.4	13.8	3.8	12.6	-39.6
	わからない	223	3.1	9.9	39.0	29.6	16.6	1.8	13.0	-33.2
全体満足度別	満足＋やや満足	392	19.1	29.3	33.2	15.1	3.3	-	48.5	45.1
	普通	825	3.3	9.9	47.4	30.8	8.1	0.5	13.2	-25.7
	やや不満足＋不満足	216	1.4	5.6	18.1	40.3	34.3	0.5	6.9	-67.6
生計維持者別	自分（本人）	595	8.1	15.8	33.9	28.6	11.9	1.7	23.9	-16.6
	自分（本人）以外	530	6.2	14.7	42.1	25.1	10.2	1.7	20.9	-14.4
	生計費は折半等	309	7.8	11.0	40.8	30.4	9.4	0.6	18.8	-21.0
最終学歴別	中学校	41	7.3	9.8	29.3	29.3	19.5	4.9	17.1	-31.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	8.6	16.0	41.7	26.3	7.4	-	24.6	-9.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	7.3	14.2	37.9	27.8	11.2	1.5	21.5	-17.5
性別	男	125	11.2	14.4	25.6	28.8	19.2	0.8	25.6	-22.4
	女	1,313	6.9	14.4	39.6	27.6	10.0	1.5	21.3	-16.3

表Ⅳ－19(4)①　現在の仕事の満足度④労働時間・休日等の労働条件（訪問介護員・正規）

（%）

訪問介護員 正規		回答労働者数	④労働時間・休日等の労働条件 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全体		1,266	167	200	529	244	105	21	367	18
		100.0	13.2	15.8	41.8	19.3	8.3	1.7	29.0	1.4
勤続年数別	１年未満	145	24.1	15.2	37.9	15.2	6.2	1.4	39.3	17.9
	１年以上２年未満	179	15.6	17.3	37.4	20.7	7.8	1.1	33.0	4.4
	２年以上３年未満	155	14.2	16.8	43.9	20.0	5.2	－	31.0	5.8
	３年以上４年未満	132	13.6	22.0	37.9	17.4	6.8	2.3	35.6	11.4
	４年以上５年未満	95	9.5	17.9	35.8	23.2	12.6	1.1	27.4	-8.4
	５年以上７年未満	153	10.5	13.7	39.9	22.2	10.5	3.3	24.2	-8.5
	７年以上１０年未満	171	9.9	19.3	45.0	13.5	11.1	1.2	29.2	4.6
	１０年以上１５年未満	166	10.8	7.8	48.2	21.7	9.0	2.4	18.7	-12.1
	１５年以上２０年未満	33	3.0	18.2	51.5	18.2	9.1	－	21.2	-6.1
	２０年以上	17	11.8	－	52.9	29.4	－	5.9	11.8	-17.6
年齢階級別	２０歳未満	4	50.0	50.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	２０歳以上２５歳未満	27	33.3	18.5	37.0	7.4	－	3.7	51.9	44.4
	２５歳以上３０歳未満	80	10.0	20.0	41.3	17.5	10.0	1.3	30.0	2.5
	３０歳以上３５歳未満	128	14.1	14.8	35.2	24.2	10.2	1.6	28.9	-5.5
	３５歳以上４０歳未満	136	11.8	21.3	39.7	16.9	8.8	1.5	33.1	7.4
	４０歳以上４５歳未満	165	15.8	14.5	41.2	17.6	10.3	0.6	30.3	2.4
	４５歳以上５０歳未満	181	12.7	14.9	40.9	19.9	10.5	1.1	27.6	-2.8
	５０歳以上５５歳未満	196	9.2	16.3	42.9	22.4	8.2	1.0	25.5	-5.1
	５５歳以上６０歳未満	165	10.9	13.9	46.1	20.0	7.3	1.8	24.8	-2.5
	６０歳以上６５歳未満	82	11.0	14.6	48.8	19.5	3.7	2.4	25.6	2.4
	６５歳以上７０歳未満	47	25.5	8.5	46.8	12.8	2.1	4.3	34.0	19.1
	７０歳以上	10	30.0	－	30.0	20.0	10.0	10.0	30.0	0.0
職位別	１　管理職	159	10.7	11.9	40.3	22.6	11.3	3.1	22.6	-11.3
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	257	12.8	18.7	38.5	19.1	9.3	1.6	31.5	3.1
	１又は２以外	741	13.6	15.7	42.1	19.4	7.7	1.5	29.3	2.2
有前職の無別	あり　直前は介護	397	16.1	14.9	42.6	17.4	7.3	1.8	31.0	6.3
	あり　直前は介護以外	684	11.8	15.8	41.1	21.2	8.9	1.2	27.6	-2.5
	なし	101	11.9	19.8	44.6	14.9	5.9	3.0	31.7	10.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	13.7	15.2	42.1	19.4	8.0	1.6	28.9	1.5
	訪問入浴介護	22	－	18.2	45.5	22.7	13.6	－	18.2	-18.1
	訪問看護	6	－	50.0	16.7	16.7	16.7	－	50.0	16.6
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	6.3	31.3	50.0	6.3	6.3	－	37.5	25.0
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	40.0	20.0	－	40.0	－	－	60.0	20.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	－	20.0	40.0	20.0	20.0	－	20.0	-20.0
	夜間対応型訪問介護	2	－	50.0	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	認知症対応型通所介護	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0
	小規模多機能型居宅介護	5	－	20.0	40.0	40.0	－	－	20.0	-20.0
	複合型サービス	3	－	33.3	－	33.3	33.3	－	33.3	-33.3
	認知症対応型共同生活介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	20.0	60.0	－	－	20.0	－	80.0	60.0
	介護老人保健施設	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	介護療養型医療施設	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	介護保険以外のサービス	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0
	その他（わからない）	1	－	－	－	－	100.0	－	－	-100.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	9.0	7.5	49.3	22.4	7.5	4.5	16.4	-13.4
	3～10年程度	17	5.9	23.5	29.4	35.3	5.9	－	29.4	-11.8
	働き続けられる限り	30	3.3	16.7	33.3	23.3	23.3	－	20.0	-26.6
	わからない	7	－	－	28.6	－	71.4	－	－	-71.4
	3～10年程度　半年～1、2年程度	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	3～10年程度	138	9.4	13.0	42.8	26.8	8.0	－	22.5	-12.4
	働き続けられる限り	40	10.0	15.0	40.0	27.5	5.0	2.5	25.0	-7.5
	わからない	6	－	33.3	33.3	－	33.3	－	33.3	0.0
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	20	15.0	20.0	30.0	30.0	5.0	－	35.0	0.0
	働き続けられる限り	549	20.0	19.7	41.3	13.5	3.6	1.8	39.7	22.6
	わからない	26	19.2	11.5	53.8	15.4	－	－	30.8	15.3
	わからない　半年～1、2年程度	4	－	－	50.0	－	50.0	－	－	-50.0
	3～10年程度	10	30.0	20.0	20.0	20.0	10.0	－	50.0	20.0
	働き続けられる限り	99	4.0	16.2	42.4	24.2	12.1	1.0	20.2	-16.1
	わからない	230	6.1	11.3	44.3	23.5	14.8	－	17.4	-20.9
全体満足度別	満足＋やや満足	333	33.0	27.9	26.4	9.9	1.5	1.2	61.0	59.4
業生活職	普通	732	6.7	13.0	52.7	21.3	6.0	0.3	19.7	-7.6
	やや不満足＋不満足	174	1.7	5.7	29.9	30.5	31.6	0.6	7.5	-54.7
生計維持者別	自分（本人）	584	14.4	15.6	40.8	18.2	9.6	1.5	30.0	2.2
	自分（本人）以外	477	12.6	15.5	44.7	18.7	7.1	1.5	28.1	2.3
	生計費は折半等	176	11.9	17.0	37.5	23.9	8.0	1.7	29.0	-3.0
最終学歴別	中学校	74	18.9	13.5	40.5	13.5	8.1	5.4	32.4	10.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	12.2	21.1	38.9	15.6	11.1	1.1	33.3	6.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	12.8	15.3	42.1	20.2	8.3	1.2	28.1	-0.4
性別	男	268	11.6	16.0	42.2	19.0	9.7	1.5	27.6	-1.1
	女	973	13.8	15.6	41.8	19.3	7.9	1.5	29.4	2.2

表Ⅳ－19(4)② 現在の仕事の満足度④労働時間・休日等の労働条件（訪問介護員・非正規）

（%）

訪問介護員 非正規		回答労働者数	④労働時間・休日等の労働条件 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全体		1,659	263	332	700	229	95	40	595	271
		100.0	15.9	20.0	42.2	13.8	5.7	2.4	35.9	16.4
勤続年数別	１年未満	151	24.5	25.8	33.1	9.9	4.0	2.6	50.3	36.4
	１年以上２年未満	203	18.7	25.1	38.4	10.8	4.9	2.0	43.8	28.1
	２年以上３年未満	193	15.0	21.2	44.0	13.5	3.6	2.6	36.3	19.1
	３年以上４年未満	167	17.4	19.2	42.5	12.0	7.2	1.8	36.5	17.4
	４年以上５年未満	161	20.5	16.1	39.1	13.7	9.3	1.2	36.6	13.6
	５年以上７年未満	208	13.5	17.8	48.1	15.4	3.4	1.9	31.3	12.5
	７年以上１０年未満	214	13.6	22.0	45.8	10.7	6.1	1.9	35.5	18.8
	１０年以上１５年未満	276	10.5	16.7	41.7	21.4	6.5	3.3	27.2	-0.7
	１５年以上２０年未満	32	9.4	9.4	56.3	15.6	9.4	－	18.8	-6.2
	２０年以上	12	33.3	16.7	33.3	－	－	16.7	50.0	50.0
年齢階級別	２０歳未満	3	－	33.3	33.3	33.3	－	－	33.3	0.0
	２０歳以上２５歳未満	9	44.4	33.3	11.1	11.1	－	－	77.8	66.6
	２５歳以上３０歳未満	27	22.2	22.2	40.7	14.8	－	－	44.4	29.6
	３０歳以上３５歳未満	82	28.0	17.1	39.0	11.0	4.9	－	45.1	29.2
	３５歳以上４０歳未満	154	16.9	22.1	44.8	11.0	3.9	1.3	39.0	24.1
	４０歳以上４５歳未満	223	17.9	28.3	35.9	13.0	4.0	0.9	46.2	29.2
	４５歳以上５０歳未満	234	19.2	17.9	41.5	14.1	6.4	0.9	37.2	16.6
	５０歳以上５５歳未満	236	13.6	16.5	43.6	14.4	9.3	2.5	30.1	6.4
	５５歳以上６０歳未満	216	11.1	15.3	44.0	19.4	7.9	2.3	26.4	-0.9
	６０歳以上６５歳未満	234	11.5	22.2	41.5	12.8	6.8	5.1	33.8	14.1
	６５歳以上７０歳未満	131	18.3	21.4	43.5	9.9	2.3	4.6	39.7	27.5
	７０歳以上	51	13.7	23.5	45.1	13.7	－	3.9	37.3	23.5
職位別	１　管理職	10	10.0	20.0	40.0	10.0	－	20.0	30.0	20.0
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	65	13.8	15.4	36.9	26.2	6.2	1.5	29.2	-3.2
	１又は２以外	1,413	15.8	20.8	42.0	13.8	5.6	2.1	36.6	17.2
有前無職別の	あり　直前は介護	421	18.5	20.9	39.2	13.5	6.2	1.7	39.4	19.7
	あり　直前は介護以外	1,046	15.0	19.6	42.6	14.7	5.8	2.2	34.6	14.1
	なし	99	14.1	26.3	50.5	5.1	4.0	－	40.4	31.3
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	15.8	20.3	42.4	13.6	5.7	2.1	36.1	16.8
	訪問入浴介護	17	11.8	23.5	41.2	11.8	5.9	5.9	35.3	17.6
	訪問看護	4	－	－	25.0	75.0	－	－	－	-75.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	37.5	6.3	18.8	12.5	25.0	－	43.8	6.3
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	居宅介護支援	20	10.0	20.0	45.0	10.0	5.0	10.0	30.0	15.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	33.3	－	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	夜間対応型訪問介護	3	66.7	－	33.3	－	－	－	66.7	66.7
	認知症対応型通所介護	2	50.0	－	－	50.0	－	－	50.0	0.0
	小規模多機能型居宅介護	3	－	33.3	－	33.3	－	33.3	33.3	0.0
	複合型サービス	1	－	－	－	－	－	100.0	－	0.0
	認知症対応型共同生活介護	3	－	－	66.7	－	33.3	－	－	-33.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	13	15.4	7.7	53.8	23.1	－	－	23.1	0.0
	介護老人保健施設	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	その他（わからない）	5	－	40.0	60.0	－	－	－	40.0	40.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	15.0	14.3	46.4	15.0	6.4	2.9	29.3	7.9
	3～10年程度	14	14.3	14.3	42.9	14.3	14.3	－	28.6	0.0
	働き続けられる限り	31	16.1	25.8	19.4	22.6	12.9	3.2	41.9	6.4
	わからない	12	8.3	8.3	50.0	16.7	16.7	－	16.7	-16.8
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	227	11.5	26.4	41.4	15.0	4.4	1.3	37.9	18.5
	働き続けられる限り	43	16.3	25.6	41.9	9.3	7.0	－	41.9	25.6
	わからない	4	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	－	－	50.0	25.0	－	25.0	－	-25.0
	3～10年程度	19	21.1	10.5	31.6	26.3	10.5	－	31.6	-5.2
	働き続けられる限り	674	20.2	23.9	41.4	9.8	2.8	1.9	44.1	31.5
	わからない	26	23.1	34.6	30.8	7.7	－	3.8	57.7	50.0
わからない	半年～1、2年程度	9	11.1	11.1	44.4	22.2	11.1	－	22.2	-11.1
	3～10年程度	29	10.3	13.8	27.6	24.1	24.1	－	24.1	-24.1
	働き続けられる限り	145	12.4	13.1	43.4	20.7	8.3	2.1	25.5	-3.5
	わからない	262	11.1	11.8	46.9	17.2	9.2	3.8	22.9	-3.5
全体満足度別	満足＋やや満足	432	33.8	36.1	23.6	5.3	0.7	0.5	69.9	69.2
業生活職活	普通	963	10.4	16.8	53.6	14.6	4.2	0.4	27.2	8.4
	やや不満足＋不満足	204	4.4	4.4	32.8	31.9	25.5	1.0	8.8	-48.6
生計維持者別	自分（本人）	361	11.9	21.6	42.1	14.1	7.5	2.8	33.5	11.9
	自分（本人）以外	1,113	18.1	20.8	41.3	13.4	4.3	2.1	38.9	21.2
	生計費は折半等	134	10.4	12.7	45.5	15.7	13.4	2.2	23.1	-6.0
最終学歴別	中学校	118	20.3	21.2	37.3	10.2	5.1	5.9	41.5	26.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	20.2	18.1	45.7	8.5	5.3	2.1	38.3	24.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	15.4	20.1	42.3	14.3	5.9	2.0	35.5	15.3
性別	男	54	16.7	18.5	42.6	13.0	7.4	1.9	35.2	14.8
	女	1,564	16.0	20.4	41.8	13.7	5.8	2.4	36.4	16.9

表Ⅳ－19(4)③ 現在の仕事の満足度④労働時間・休日等の労働条件（サービス提供責任者・正規）

(%)

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	④労働時間・休日等の労働条件 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全体		1,610	232	262	677	312	110	17	494	72
		100.0	14.4	16.3	42.0	19.4	6.8	1.1	30.7	4.5
勤続年数別	１年未満	107	17.8	16.8	45.8	10.3	9.3	－	34.6	15.0
	１年以上２年未満	165	19.4	17.6	37.0	15.8	10.3	－	37.0	10.9
	２年以上３年未満	141	14.9	14.2	40.4	19.1	11.3	－	29.1	-1.3
	３年以上４年未満	154	14.3	14.9	45.5	18.8	4.5	1.9	29.2	5.9
	４年以上５年未満	108	18.5	13.9	38.0	25.0	3.7	0.9	32.4	3.7
	５年以上７年未満	223	9.4	21.1	45.3	18.8	4.5	0.9	30.5	7.2
	７年以上１０年未満	258	7.8	20.5	40.7	21.3	8.9	0.8	28.3	-1.9
	１０年以上１５年未満	345	16.2	13.6	43.8	20.3	4.3	1.7	29.9	5.2
	１５年以上２０年未満	61	19.7	8.2	41.0	23.0	6.6	1.6	27.9	-1.7
	２０年以上	23	17.4	13.0	34.8	17.4	13.0	4.3	30.4	0.0
年齢階級別	２０歳未満	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	２０歳以上２５歳未満	15	26.7	6.7	53.3	13.3	－	－	33.3	20.1
	２５歳以上３０歳未満	91	22.0	15.4	37.4	17.6	7.7	－	37.4	12.1
	３０歳以上３５歳未満	126	18.3	17.5	44.4	15.1	4.8	－	35.7	15.9
	３５歳以上４０歳未満	212	12.3	18.9	39.6	19.8	9.0	0.5	31.1	2.4
	４０歳以上４５歳未満	195	20.5	13.3	41.0	19.5	4.6	1.0	33.8	9.7
	４５歳以上５０歳未満	236	11.9	14.4	43.6	21.2	8.9	－	26.3	-3.8
	５０歳以上５５歳未満	271	10.7	17.7	41.3	22.1	7.0	1.1	28.4	-0.7
	５５歳以上６０歳未満	234	9.4	18.8	43.2	20.1	7.7	0.9	28.2	0.4
	６０歳以上６５歳未満	116	19.8	13.8	40.5	18.1	4.3	3.4	33.6	11.2
	６５歳以上７０歳未満	38	13.2	13.2	60.5	7.9	－	5.3	26.3	18.5
	７０歳以上	16	18.8	18.8	31.3	18.8	－	12.5	37.5	18.8
前職の有無別	あり　直前は介護	608	16.4	18.1	41.1	17.4	6.3	0.7	34.5	10.8
	あり　直前は介護以外	724	13.0	15.5	42.7	20.9	6.9	1.1	28.5	0.7
	なし	173	15.6	16.8	40.5	19.7	7.5	－	32.4	5.2
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	14.7	16.4	42.0	19.2	6.7	1.0	31.1	5.2
	訪問入浴介護	6	50.0	33.3	16.7	－	－	－	83.3	83.3
	訪問看護	9	－	33.3	44.4	11.1	11.1	－	33.3	11.1
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	92	13.0	13.0	44.6	15.2	13.0	1.1	26.1	-2.2
	通所リハビリテーション	9	－	－	66.7	33.3	－	－	－	-33.3
	短期入所生活介護	2	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	短期入所療養介護	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	特定施設入居者生活介護	10	30.0	20.0	40.0	10.0	－	－	50.0	40.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	33.3	－	33.3	33.3	－	－	33.3	0.0
	居宅介護支援	5	40.0	20.0	40.0	－	－	－	60.0	60.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	－	－	66.7	33.3	－	－	－	-33.3
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	8	－	25.0	37.5	37.5	－	－	25.0	-12.5
	小規模多機能型居宅介護	6	－	33.3	33.3	16.7	－	16.7	33.3	16.6
	複合型サービス	2	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	認知症対応型共同生活介護	30	6.7	20.0	40.0	30.0	3.3	－	26.7	-6.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	50.0	－	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	介護老人福祉施設	7	28.6	－	28.6	28.6	14.3	－	28.6	-14.3
	介護老人保健施設	3	－	33.3	33.3	33.3	－	－	33.3	0.0
	介護療養型医療施設	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	介護保険以外のサービス	2	50.0	－	－	50.0	－	－	50.0	0.0
	その他（わからない）	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	4.1	12.4	47.4	24.7	9.3	2.1	16.5	-17.5
	3～10年程度	27	－	14.8	37.0	33.3	11.1	3.7	14.8	-29.6
	働き続けられる限り	43	4.7	11.6	44.2	25.6	14.0	－	16.3	-23.3
	わからない	13	15.4	15.4	38.5	30.8	－	－	30.8	0.0
3～10年程度	半年～1、2年程度	3	－	33.3	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	3～10年程度	195	10.8	20.0	39.0	23.6	5.1	1.5	30.8	2.1
	働き続けられる限り	58	13.8	17.2	34.5	31.0	3.4	－	31.0	-3.4
	わからない	11	18.2	27.3	54.5	－	－	－	45.5	45.5
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	7	14.3	28.6	14.3	28.6	14.3	－	42.9	0.0
	3～10年程度	18	16.7	11.1	38.9	33.3	－	－	27.8	-5.5
	働き続けられる限り	694	21.2	19.9	42.8	11.8	3.6	0.7	41.1	25.7
	わからない	22	9.1	9.1	45.5	22.7	13.6	－	18.2	-18.1
わからない	半年～1、2年程度	6	16.7	－	66.7	－	16.7	－	16.7	0.0
	3～10年程度	13	15.4	7.7	38.5	30.8	7.7	－	23.1	-15.4
	働き続けられる限り	132	15.9	6.8	40.2	24.2	11.4	1.5	22.7	-12.9
	わからない	251	6.4	11.2	43.0	25.5	13.1	0.8	17.5	-21.0
全体満足度別	満足＋やや満足	520	29.8	26.2	32.7	10.2	1.0	0.2	56.0	55.0
	普通	813	8.4	13.5	51.0	22.3	4.3	0.5	21.9	-4.7
	やや不満足＋不満足	251	3.2	5.2	34.3	29.9	27.5	－	8.4	-49.0
生計維持者別	自分（本人）	772	13.9	16.5	43.1	18.8	6.9	0.9	30.3	4.7
	自分（本人）以外	578	15.7	15.7	42.9	18.7	6.1	0.9	31.5	6.6
	生計費は折半等	224	13.8	17.4	36.6	22.3	8.5	1.3	31.3	0.4
最終学歴別	中学校	67	26.9	16.4	32.8	16.4	6.0	1.5	43.3	20.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	14.5	19.7	42.2	14.5	8.7	0.6	34.1	11.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	14.1	16.2	42.2	20.0	6.4	1.1	30.2	3.9
性別	男	320	14.1	15.3	42.8	19.7	7.5	0.6	29.4	2.2
	女	1,260	14.6	16.7	41.9	19.1	6.6	1.1	31.3	5.6

表Ⅳ－19(4)④ 現在の仕事の満足度④労働時間・休日等の労働条件（介護職員・正規）

(%)

介護職員 正規		回答労働者数	④労働時間・休日等の労働条件 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全体		5,744	596	945	2,274	1,221	632	76	1,541	-312
		100.0	10.4	16.5	39.6	21.3	11.0	1.3	26.8	-5.4
勤続年数別	１年未満	469	15.6	18.3	35.2	18.8	10.2	1.9	33.9	4.9
	１年以上２年未満	704	13.9	16.6	37.8	21.2	9.8	0.7	30.5	-0.5
	２年以上３年未満	694	11.0	16.9	40.2	20.3	11.2	0.4	27.8	-3.6
	３年以上４年未満	599	9.7	17.9	39.7	19.2	11.5	2.0	27.5	-3.1
	４年以上５年未満	476	9.7	17.9	36.1	22.7	12.0	1.7	27.5	-7.1
	５年以上７年未満	762	9.7	15.1	42.7	20.9	10.1	1.6	24.8	-6.2
	７年以上１０年未満	883	10.0	15.3	39.9	23.2	10.2	1.5	25.3	-8.1
	１０年以上１５年未満	753	6.9	16.9	38.5	23.4	13.1	1.2	23.8	-12.7
	１５年以上２０年未満	242	7.9	14.5	45.9	21.5	9.9	0.4	22.3	-9.0
	２０年以上	108	5.6	12.0	44.4	17.6	17.6	2.8	17.6	-17.6
年齢階級別	２０歳未満	27	14.8	37.0	25.9	11.1	11.1	－	51.9	29.6
	２０歳以上２５歳未満	378	11.4	16.9	40.5	22.2	8.5	0.5	28.3	-2.4
	２５歳以上３０歳未満	756	15.7	16.1	38.1	20.2	9.0	0.8	31.9	2.6
	３０歳以上３５歳未満	884	9.8	17.4	40.0	19.7	12.0	1.0	27.3	-4.5
	３５歳以上４０歳未満	856	11.1	17.1	39.5	21.4	10.0	0.9	28.2	-3.2
	４０歳以上４５歳未満	727	10.5	16.2	37.8	21.7	12.4	1.4	26.7	-7.4
	４５歳以上５０歳未満	624	9.1	18.1	39.9	18.9	12.2	1.8	27.2	-3.9
	５０歳以上５５歳未満	623	7.7	12.7	38.4	26.0	12.8	2.4	20.4	-18.4
	５５歳以上６０歳未満	491	7.3	15.5	40.9	21.2	13.2	1.8	22.8	-11.6
	６０歳以上６５歳未満	174	9.2	14.9	47.1	20.1	6.9	1.7	24.1	-2.9
	６５歳以上７０歳未満	47	10.6	10.6	57.4	12.8	6.4	2.1	21.3	2.0
	７０歳以上	5	40.0	40.0	－	20.0	－	－	80.0	60.0
職位別	１　管理職	387	8.8	17.3	41.1	22.2	9.8	0.8	26.1	-5.9
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	1,973	8.7	15.1	39.4	23.3	12.4	1.1	23.8	-11.9
	１又は２以外	3,039	11.5	17.3	39.4	19.8	10.5	1.5	28.8	-1.5
有前無職別の	あり　直前は介護	1,545	12.9	16.1	39.7	19.2	11.1	1.0	29.1	-1.3
	あり　直前は介護以外	2,671	9.8	15.5	39.8	22.6	10.8	1.5	25.3	-8.1
	なし	1,280	8.8	19.0	39.4	20.5	10.9	1.3	27.8	-3.6
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	11.6	15.9	37.2	23.3	11.0	1.0	27.6	-6.8
	訪問入浴介護	30	13.3	10.0	40.0	16.7	20.0	－	23.3	-13.4
	訪問看護	26	11.5	15.4	50.0	11.5	11.5	－	26.9	3.9
	訪問リハビリテーション	19	－	42.1	36.8	10.5	10.5	－	42.1	21.1
	居宅療養管理指導	6	16.7	16.7	33.3	33.3	－	－	33.3	0.1
	通所介護	1,666	13.9	18.4	37.4	19.3	10.0	1.0	32.4	3.0
	通所リハビリテーション	276	16.7	17.4	36.2	17.8	10.1	1.8	34.1	6.2
	短期入所生活介護	220	7.7	13.6	38.2	23.6	16.4	0.5	21.4	-18.7
	短期入所療養介護	4	25.0	－	25.0	50.0	－	－	25.0	-25.0
	特定施設入居者生活介護	217	12.0	13.4	48.8	17.5	7.4	0.9	25.3	0.5
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	33.3	－	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	居宅介護支援	26	3.8	19.2	50.0	23.1	3.8	－	23.1	-3.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	50.0	－	50.0	－	－	50.0	0.0
	夜間対応型訪問介護	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	認知症対応型通所介護	80	18.8	11.3	36.3	22.5	6.3	5.0	30.0	1.3
	小規模多機能型居宅介護	214	10.3	19.6	35.0	22.4	11.7	0.9	29.9	-4.2
	複合型サービス	27	11.1	18.5	29.6	25.9	7.4	7.4	29.6	-3.7
	認知症対応型共同生活介護	904	6.9	14.9	42.4	21.5	12.8	1.5	21.8	-12.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	10.9	20.3	42.2	14.1	12.5	－	31.3	4.6
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	3.2	22.1	34.7	27.4	11.6	1.1	25.3	-13.7
	介護老人福祉施設	953	5.6	14.8	40.7	25.3	12.2	1.5	20.4	-17.1
	介護老人保健施設	346	11.8	17.3	39.6	20.2	9.8	1.2	29.2	-0.9
	介護療養型医療施設	84	8.3	16.7	50.0	14.3	10.7	－	25.0	0.0
	介護保険以外のサービス	13	7.7	30.8	53.8	7.7	－	－	38.5	30.8
	その他（わからない）	83	7.2	8.4	41.0	28.9	10.8	3.6	15.7	-24.1
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	4.7	11.6	38.2	26.6	18.2	0.6	16.3	-28.5
	3～10年程度	105	7.6	11.4	34.3	30.5	16.2	－	19.0	-27.7
	働き続けられる限り	252	6.0	14.7	36.5	24.6	17.5	0.8	20.6	-21.4
	わからない	135	4.4	13.3	29.6	28.1	23.7	0.7	17.8	-34.1
3～10年程度	半年～1、2年程度	5	－	20.0	80.0	－	－	－	20.0	20.0
	3～10年程度	534	7.7	18.2	40.1	24.0	9.4	0.7	25.8	-7.5
	働き続けられる限り	225	9.8	22.7	36.9	23.1	6.7	0.9	32.4	2.7
	わからない	43	4.7	25.6	23.3	25.6	18.6	2.3	30.2	-13.9
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	9	－	11.1	55.6	33.3	－	－	11.1	-22.2
	3～10年程度	40	20.0	17.5	47.5	15.0	－	－	37.5	22.5
	働き続けられる限り	2,046	16.7	20.6	41.3	15.4	4.7	1.3	37.3	17.2
	わからない	87	19.5	16.1	43.7	18.4	2.3	－	35.6	14.9
わからない	半年～1、2年程度	29	3.4	3.4	37.9	27.6	20.7	6.9	6.9	-41.5
	3～10年程度	85	7.1	5.9	32.9	31.8	22.4	－	12.9	-41.2
	働き続けられる限り	593	5.6	13.2	40.5	25.8	13.5	1.5	18.7	-20.5
	わからない	1,190	6.6	11.8	40.0	22.9	16.9	1.8	18.4	-21.4
全体満足度別	満足＋やや満足	1,206	26.5	31.0	30.7	9.4	2.1	0.3	57.5	55.4
業生活職活	普通	3,254	7.0	15.2	47.2	23.4	6.8	0.4	22.2	-8.0
	やや不満足＋不満足	1,206	3.5	6.0	29.5	28.6	31.9	0.5	9.5	-51.0
生計維持者別	自分（本人）	2,651	9.9	16.8	39.4	21.0	11.0	1.8	26.7	-5.3
	自分（本人）以外	2,166	11.4	16.3	39.8	21.7	10.0	0.8	27.7	-4.0
	生計費は折半等	847	9.7	15.8	39.3	20.9	13.5	0.8	25.5	-8.9
最終学歴別	中学校	195	10.8	18.5	37.9	22.6	8.7	1.5	29.2	-2.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	908	10.7	18.6	35.6	21.6	12.7	0.9	29.3	-5.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	4,421	10.5	16.2	40.3	20.9	10.8	1.4	26.6	-5.0
性別	男	1,848	11.7	17.6	39.7	19.3	10.4	1.2	29.3	-0.4
	女	3,828	9.8	15.9	39.5	22.1	11.3	1.4	25.7	-7.7

表Ⅳ－19(4)⑤ 現在の仕事の満足度④労働時間・休日等の労働条件（介護職員・非正規）

(%)

介護職員 非正規		回答労働者数	④労働時間・休日等の労働条件 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全体		2,915	525	523	1,200	437	169	61	1,048	442
		100.0	18.0	17.9	41.2	15.0	5.8	2.1	36.0	15.1
勤続年数別	１年未満	497	23.9	20.1	40.0	9.9	4.4	1.6	44.1	29.7
	１年以上２年未満	555	22.5	18.2	37.7	13.3	5.8	2.5	40.7	21.6
	２年以上３年未満	428	18.0	19.2	38.6	17.3	5.8	1.2	37.1	14.1
	３年以上４年未満	346	14.5	16.2	46.0	16.2	5.8	1.4	30.6	8.7
	４年以上５年未満	221	13.6	18.1	41.2	18.1	7.7	1.4	31.7	5.9
	５年以上７年未満	295	14.6	14.6	44.1	19.3	6.4	1.0	29.2	3.5
	７年以上１０年未満	277	13.7	16.6	40.4	18.1	7.6	3.6	30.3	4.6
	１０年以上１５年未満	194	12.4	18.0	48.5	13.4	4.6	3.1	30.4	12.4
	１５年以上２０年未満	35	17.1	25.7	34.3	11.4	2.9	8.6	42.9	28.5
	２０年以上	22	22.7	13.6	40.9	18.2	－	4.5	36.4	18.1
年齢階級別	２０歳未満	15	26.7	26.7	40.0	6.7	－	－	53.3	46.7
	２０歳以上２５歳未満	88	19.3	14.8	39.8	18.2	6.8	1.1	34.1	9.1
	２５歳以上３０歳未満	183	27.9	20.8	35.0	10.9	4.4	1.1	48.6	33.4
	３０歳以上３５歳未満	278	25.2	21.2	37.8	9.7	5.8	0.4	46.4	30.9
	３５歳以上４０歳未満	378	26.7	17.7	40.7	8.7	5.0	1.1	44.4	30.7
	４０歳以上４５歳未満	399	20.1	20.8	37.6	14.5	5.0	2.0	40.9	21.4
	４５歳以上５０歳未満	396	14.9	15.2	40.4	19.9	7.6	2.0	30.1	2.6
	５０歳以上５５歳未満	358	10.6	17.6	45.3	18.7	5.9	2.0	28.2	3.6
	５５歳以上６０歳未満	303	8.6	20.5	43.9	18.2	6.9	2.0	29.0	4.0
	６０歳以上６５歳未満	280	16.8	14.6	42.5	17.9	5.0	3.2	31.4	8.5
	６５歳以上７０歳未満	117	10.3	17.9	51.3	11.1	4.3	5.1	28.2	12.8
	７０歳以上	31	16.1	6.5	45.2	16.1	9.7	6.5	22.6	-3.2
職位別	１　管理職	9	－	－	44.4	33.3	22.2	－	－	-55.5
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	133	18.8	21.1	33.1	23.3	3.0	0.8	39.8	13.6
	１又は２以外	2,526	18.2	18.1	41.3	14.7	5.9	1.9	36.2	15.7
有前無職別の	あり　直前は介護	835	17.4	19.2	41.4	15.1	4.8	2.2	36.5	16.7
	あり　直前は介護以外	1,704	17.8	17.7	40.7	15.5	6.3	2.0	35.5	13.7
	なし	223	24.2	18.8	37.2	13.5	4.5	1.8	43.0	25.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	12.1	17.9	43.9	16.8	8.1	1.2	30.1	5.1
	訪問入浴介護	7	28.6	－	71.4	－	－	－	28.6	28.6
	訪問看護	6	16.7	－	66.7	－	16.7	－	16.7	0.0
	訪問リハビリテーション	2	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	居宅療養管理指導	3	33.3	－	33.3	－	33.3	－	33.3	0.0
	通所介護	1,387	20.2	18.7	40.4	14.6	4.1	2.0	38.9	20.2
	通所リハビリテーション	150	19.3	24.0	35.3	14.0	4.0	3.3	43.3	25.3
	短期入所生活介護	51	15.7	19.6	35.3	15.7	11.8	2.0	35.3	7.8
	短期入所療養介護	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	特定施設入居者生活介護	60	23.3	15.0	38.3	15.0	5.0	3.3	38.3	18.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	10.5	15.8	47.4	10.5	10.5	5.3	26.3	5.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	認知症対応型通所介護	85	15.3	15.3	42.4	16.5	8.2	2.4	30.6	5.9
	小規模多機能型居宅介護	107	16.8	14.0	43.9	16.8	6.5	1.9	30.8	7.5
	複合型サービス	19	15.8	26.3	36.8	10.5	10.5	－	42.1	21.1
	認知症対応型共同生活介護	317	15.8	14.8	44.5	17.0	6.6	1.3	30.6	7.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	7.4	25.9	25.9	25.9	11.1	3.7	33.3	-3.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	6.3	12.5	50.0	21.9	9.4	－	18.8	-12.5
	介護老人福祉施設	314	17.8	16.6	41.4	14.6	7.0	2.5	34.4	12.8
	介護老人保健施設	27	7.4	14.8	55.6	14.8	7.4	－	22.2	0.0
	介護療養型医療施設	13	7.7	15.4	30.8	23.1	23.1	－	23.1	-23.1
	介護保険以外のサービス	3	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	その他（わからない）	62	21.0	24.2	33.9	6.5	12.9	1.6	45.2	25.8
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	10.7	15.6	42.9	18.8	9.8	2.2	26.3	-2.3
	3～10年程度	47	8.5	19.1	42.6	12.8	14.9	2.1	27.7	-0.1
	働き続けられる限り	122	10.7	16.4	45.1	17.2	8.2	2.5	27.0	1.7
	わからない	48	12.5	14.6	29.2	20.8	20.8	2.1	27.1	-14.5
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	350	13.4	17.1	46.9	16.9	4.0	1.7	30.6	9.6
	働き続けられる限り	103	17.5	23.3	35.9	19.4	2.9	1.0	40.8	18.5
	わからない	20	25.0	20.0	35.0	5.0	5.0	10.0	45.0	35.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	5	40.0	20.0	20.0	－	－	20.0	60.0	60.0
	3～10年程度	37	37.8	16.2	37.8	5.4	2.7	－	54.1	45.9
	働き続けられる限り	1,007	25.9	20.0	37.6	12.3	2.6	1.6	45.9	31.0
	わからない	46	28.3	15.2	32.6	13.0	4.3	6.5	43.5	26.2
わからない	半年～1、2年程度	10	－	10.0	30.0	20.0	30.0	10.0	10.0	-40.0
	3～10年程度	35	11.4	17.1	34.3	20.0	8.6	8.6	28.6	-0.1
	働き続けられる限り	301	11.0	16.9	41.9	19.3	8.3	2.7	27.9	0.3
	わからない	525	14.1	16.0	46.5	14.1	8.0	1.3	30.1	8.0
全体満足度別	満足＋やや満足	664	42.5	25.6	25.8	5.6	0.2	0.5	68.1	67.9
	普通	1,658	12.4	17.7	50.3	15.2	3.9	0.5	30.1	11.0
	やや不満足＋不満足	516	4.8	10.9	35.3	27.9	20.2	1.0	15.7	-32.4
生計維持者別	自分（本人）	723	13.0	15.9	46.3	16.2	6.8	1.8	28.9	5.9
	自分（本人）以外	1,879	20.1	18.8	39.8	13.9	5.4	2.0	38.9	19.6
	生計費は折半等	256	16.8	19.1	35.5	19.9	6.3	2.3	35.9	9.7
最終学歴別	中学校	160	22.5	15.6	36.3	16.9	5.0	3.8	38.1	16.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	27.1	19.4	31.4	12.8	7.8	1.6	46.5	25.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	16.7	18.3	42.2	15.1	5.7	1.9	35.0	14.2
性別	男	297	13.1	18.5	46.1	13.8	7.7	0.7	31.6	10.1
	女	2,569	18.5	18.1	40.4	15.1	5.6	2.2	36.6	15.9

表Ⅳ－19(4)⑥ 現在の仕事の満足度④労働時間・休日等の労働条件（介護支援専門員・正規）

(%)

介護支援専門員 正規		回答労働者数	④労働時間・休日等の労働条件 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全体		1,793	396	367	686	230	91	23	763	442
		100.0	22.1	20.5	38.3	12.8	5.1	1.3	42.6	24.7
勤続年数別	１年未満	166	21.7	17.5	41.6	11.4	4.8	3.0	39.2	23.0
	１年以上２年未満	215	24.7	16.3	34.4	14.9	7.9	1.9	40.9	18.2
	２年以上３年未満	173	27.7	21.4	33.5	8.7	6.9	1.7	49.1	33.5
	３年以上４年未満	158	19.6	23.4	37.3	14.6	4.4	0.6	43.0	24.0
	４年以上５年未満	133	25.6	16.5	38.3	14.3	3.8	1.5	42.1	24.0
	５年以上７年未満	216	22.2	17.6	39.8	13.9	5.6	0.9	39.8	20.3
	７年以上１０年未満	256	23.0	23.8	34.4	12.5	5.1	1.2	46.9	29.2
	１０年以上１５年未満	320	17.8	24.1	41.6	11.9	4.1	0.6	41.9	25.9
	１５年以上２０年未満	88	20.5	17.0	45.5	12.5	3.4	1.1	37.5	21.6
	２０年以上	59	20.3	27.1	35.6	15.3	1.7	－	47.5	30.4
年齢階級別	２０歳未満	3	－	33.3	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	２０歳以上２５歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	16	18.8	25.0	31.3	12.5	12.5	－	43.8	18.8
	３０歳以上３５歳未満	131	22.9	22.9	32.8	16.8	3.8	0.8	45.8	25.2
	３５歳以上４０歳未満	233	22.3	20.2	35.6	13.3	8.2	0.4	42.5	21.0
	４０歳以上４５歳未満	249	23.7	23.7	37.8	10.8	3.6	0.4	47.4	33.0
	４５歳以上５０歳未満	269	23.0	16.0	42.0	14.1	4.1	0.7	39.0	20.8
	５０歳以上５５歳未満	303	21.1	18.5	39.6	13.2	6.9	0.7	39.6	19.5
	５５歳以上６０歳未満	271	20.7	25.1	38.7	11.8	3.3	0.4	45.8	30.7
	６０歳以上６５歳未満	146	18.5	20.5	37.7	15.8	4.8	2.7	39.0	18.4
	６５歳以上７０歳未満	63	25.4	20.6	38.1	11.1	3.2	1.6	46.0	31.7
	７０歳以上	26	26.9	7.7	46.2	－	－	19.2	34.6	34.6
有前職無別の	あり　直前は介護	1,064	25.2	19.2	36.8	12.5	5.0	1.3	44.4	26.9
	あり　直前は介護以外	437	17.2	22.0	41.6	12.4	5.9	0.9	39.1	20.9
	なし	172	15.7	23.3	40.1	16.3	4.7	－	39.0	18.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	23.0	25.5	32.7	12.2	5.6	1.0	48.5	30.7
	訪問入浴介護	3	－	－	66.7	－	33.3	－	－	-33.3
	訪問看護	39	28.2	17.9	28.2	15.4	7.7	2.6	46.2	23.0
	訪問リハビリテーション	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	居宅療養管理指導	3	33.3	－	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	通所介護	83	15.7	22.9	37.3	18.1	4.8	1.2	38.6	15.7
	通所リハビリテーション	11	45.5	27.3	18.2	－	9.1	－	72.7	63.7
	短期入所生活介護	6	16.7	16.7	50.0	－	16.7	－	33.3	16.7
	短期入所療養介護	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	特定施設入居者生活介護	32	9.4	25.0	40.6	25.0	－	－	34.4	9.4
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	22.2	16.7	38.9	16.7	5.6	－	38.9	16.6
	居宅介護支援	1,152	24.8	19.9	39.1	10.4	4.3	1.4	44.7	30.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	9	－	33.3	44.4	22.2	－	－	33.3	11.1
	小規模多機能型居宅介護	37	8.1	10.8	45.9	35.1	－	－	18.9	-16.2
	複合型サービス	2	－	50.0	－	50.0	－	－	50.0	0.0
	認知症対応型共同生活介護	90	5.6	16.7	41.1	22.2	14.4	－	22.2	-14.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	33.3	－	－	66.7	－	－	33.3	-33.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	42.9	－	28.6	14.3	14.3	－	42.9	14.3
	介護老人福祉施設	49	10.2	26.5	40.8	14.3	6.1	2.0	36.7	16.3
	介護老人保健施設	24	16.7	20.8	50.0	8.3	4.2	－	37.5	25.0
	介護療養型医療施設	6	－	33.3	33.3	33.3	－	－	33.3	0.0
	介護保険以外のサービス	4	50.0	－	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	その他（わからない）	2	－	－	50.0	50.0	－	－	－	-50.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	16.1	15.3	41.1	19.4	8.1	－	31.5	3.9
	3～10年程度	24	8.3	12.5	25.0	37.5	12.5	4.2	20.8	-29.2
	働き続けられる限り	61	8.2	8.2	31.1	29.5	23.0	－	16.4	-36.1
	わからない	21	14.3	23.8	38.1	4.8	14.3	4.8	38.1	19.0
3～10年程度	半年～1、2年程度	6	16.7	50.0	16.7	16.7	－	－	66.7	50.0
	3～10年程度	282	18.4	26.6	38.7	12.4	2.1	1.8	45.0	30.5
	働き続けられる限り	54	18.5	16.7	40.7	16.7	3.7	3.7	35.2	14.8
	わからない	6	16.7	33.3	50.0	－	－	－	50.0	50.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	－	50.0	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	3～10年程度	44	38.6	34.1	18.2	6.8	2.3	－	72.7	63.6
	働き続けられる限り	708	29.9	20.9	37.1	8.5	2.3	1.3	50.8	40.0
	わからない	18	11.1	38.9	33.3	16.7	－	－	50.0	33.3
わからない	半年～1、2年程度	8	25.0	25.0	25.0	－	25.0	－	50.0	25.0
	3～10年程度	32	18.8	18.8	37.5	21.9	3.1	－	37.5	12.6
	働き続けられる限り	130	13.1	16.2	42.3	18.5	10.0	－	29.2	0.8
	わからない	257	16.3	17.1	44.4	13.2	7.8	1.2	33.5	12.4
全体満足度別	満足＋やや満足	597	40.9	27.8	23.6	6.4	1.0	0.3	68.7	67.7
業生活職	普通	923	13.5	18.7	49.7	14.1	3.3	0.7	32.3	14.8
	やや不満足＋不満足	247	9.3	10.5	33.6	24.7	21.9	－	19.8	-26.8
生計維持者別	自分（本人）	874	21.3	19.7	39.9	12.4	5.6	1.1	41.0	23.0
	自分（本人）以外	629	21.8	20.8	39.4	11.8	5.4	0.8	42.6	25.4
	生計費は折半等	246	24.0	22.4	31.3	17.5	3.3	1.6	46.3	25.6
最終学歴別	中学校	22	18.2	18.2	45.5	4.5	9.1	4.5	36.4	22.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	20.9	23.4	35.4	14.2	4.9	1.2	44.3	25.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	22.0	20.0	39.1	12.8	5.1	1.0	42.0	24.1
性別	男	384	21.6	22.1	38.5	12.0	4.7	1.0	43.8	27.0
	女	1,365	21.9	20.1	38.5	13.0	5.3	1.2	42.0	23.7

表Ⅳ－19(4)⑦ 現在の仕事の満足度④労働時間・休日等の労働条件（看護職員・正規）

(%)

看護職員 正規		回答労働者数	④労働時間・休日等の労働条件 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全体		1,464	187	237	548	326	141	25	424	-43
		100.0	12.8	16.2	37.4	22.3	9.6	1.7	29.0	-2.9
勤続年数別	１年未満	165	17.6	15.8	32.1	23.0	10.3	1.2	33.3	0.1
	１年以上２年未満	177	13.0	13.6	38.4	21.5	12.4	1.1	26.6	-7.3
	２年以上３年未満	120	14.2	12.5	45.0	20.8	5.0	2.5	26.7	0.9
	３年以上４年未満	108	17.6	13.9	33.3	20.4	14.8	－	31.5	-3.7
	４年以上５年未満	93	9.7	17.2	46.2	15.1	11.8	－	26.9	0.0
	５年以上７年未満	153	12.4	17.6	39.2	20.9	7.8	2.0	30.1	1.3
	７年以上１０年未満	221	13.1	17.6	35.7	24.0	8.6	0.9	30.8	-1.9
	１０年以上１５年未満	227	9.3	18.1	37.9	24.2	8.8	1.8	27.3	-5.6
	１５年以上２０年未満	100	11.0	18.0	34.0	25.0	9.0	3.0	29.0	-5.0
	２０年以上	81	9.9	13.6	32.1	28.4	11.1	4.9	23.5	-16.0
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	14	42.9	21.4	28.6	7.1	－	－	64.3	57.2
	２５歳以上３０歳未満	48	10.4	12.5	39.6	18.8	14.6	4.2	22.9	-10.5
	３０歳以上３５歳未満	100	14.0	22.0	39.0	14.0	11.0	－	36.0	11.0
	３５歳以上４０歳未満	205	15.1	18.5	37.6	21.5	6.8	0.5	33.7	5.3
	４０歳以上４５歳未満	228	11.0	14.9	44.3	22.8	6.1	0.9	25.9	-3.0
	４５歳以上５０歳未満	280	14.3	18.2	35.4	20.7	11.1	0.4	32.5	0.7
	５０歳以上５５歳未満	279	9.0	13.3	38.0	26.5	11.5	1.8	22.2	-15.7
	５５歳以上６０歳未満	189	12.2	13.8	34.9	25.4	10.6	3.2	25.9	-10.0
	６０歳以上６５歳未満	46	21.7	13.0	37.0	15.2	8.7	4.3	34.8	10.8
	６５歳以上７０歳未満	9	44.4	11.1	－	11.1	22.2	11.1	55.6	22.2
	７０歳以上	5	－	－	60.0	40.0	－	－	－	-40.0
有前職無別の	あり　直前は介護	410	15.9	15.4	40.2	20.0	7.8	0.7	31.2	3.5
	あり　直前は介護以外	545	11.2	16.0	36.9	22.9	11.4	1.7	27.2	-7.1
	なし	387	12.7	17.1	35.7	23.5	9.0	2.1	29.7	-2.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	4.2	10.4	52.1	16.7	14.6	2.1	14.6	-16.7
	訪問入浴介護	13	－	30.8	46.2	15.4	7.7	－	30.8	7.7
	訪問看護	691	12.4	17.1	35.3	24.5	9.0	1.7	29.5	-4.0
	訪問リハビリテーション	9	11.1	－	66.7	11.1	－	11.1	11.1	0.0
	居宅療養管理指導	2	－	－	50.0	50.0	－	－	－	-50.0
	通所介護	257	15.2	14.8	41.2	19.1	8.6	1.2	30.0	2.3
	通所リハビリテーション	45	20.0	17.8	40.0	11.1	8.9	2.2	37.8	17.8
	短期入所生活介護	23	17.4	17.4	34.8	21.7	8.7	－	34.8	4.4
	短期入所療養介護	5	20.0	－	40.0	20.0	－	20.0	20.0	0.0
	特定施設入居者生活介護	24	16.7	20.8	41.7	－	20.8	－	37.5	16.7
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	10	10.0	10.0	10.0	60.0	－	10.0	20.0	-40.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	50.0	－	－	50.0	－	50.0	0.0
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	10	30.0	30.0	10.0	20.0	－	10.0	60.0	40.0
	小規模多機能型居宅介護	22	13.6	13.6	36.4	18.2	13.6	4.5	27.3	-4.6
	複合型サービス	1	－	－	－	－	100.0	－	－	-100.0
	認知症対応型共同生活介護	28	17.9	10.7	35.7	21.4	14.3	－	28.6	-7.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	20.0	－	40.0	20.0	20.0	－	20.0	-20.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	13.3	13.3	33.3	33.3	6.7	－	26.7	-13.4
	介護老人福祉施設	71	7.0	23.9	38.0	19.7	11.3	－	31.0	-0.1
	介護老人保健施設	120	13.3	15.8	34.2	25.8	9.2	1.7	29.2	-5.9
	介護療養型医療施設	32	6.3	6.3	50.0	21.9	15.6	－	12.5	-24.9
	介護保険以外のサービス	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	その他（わからない）	9	－	11.1	44.4	22.2	22.2	－	11.1	-33.3
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	3.5	10.5	37.2	29.1	16.3	3.5	14.0	-31.4
	3～10年程度	29	10.3	13.8	27.6	34.5	10.3	3.4	24.1	-20.7
	働き続けられる限り	77	7.8	15.6	29.9	27.3	18.2	1.3	23.4	-22.1
	わからない	22	4.5	13.6	31.8	31.8	18.2	－	18.2	-31.9
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	3～10年程度	159	9.4	18.9	34.0	28.3	8.2	1.3	28.3	-8.2
	働き続けられる限り	64	10.9	20.3	29.7	26.6	10.9	1.6	31.3	-6.3
	わからない	7	14.3	57.1	－	14.3	14.3	－	71.4	42.8
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	15	6.7	26.7	46.7	20.0	－	－	33.3	13.4
	働き続けられる限り	552	20.5	20.3	37.1	17.0	4.5	0.5	40.8	19.3
	わからない	13	－	23.1	53.8	15.4	7.7	－	23.1	0.0
わからない	半年～1、2年程度	5	－	40.0	20.0	－	40.0	－	40.0	0.0
	3～10年程度	29	3.4	6.9	37.9	34.5	17.2	－	10.3	-41.4
	働き続けられる限り	159	8.2	13.8	39.6	25.8	9.4	3.1	22.0	-13.2
	わからない	223	8.5	7.2	47.5	19.3	15.2	2.2	15.7	-18.8
満足度別全体の仕事生活	満足＋やや満足	392	32.1	27.0	26.3	12.2	2.0	0.3	59.2	57.1
	普通	825	6.5	13.5	46.8	25.2	7.5	0.5	20.0	-12.7
	やや不満足＋不満足	216	2.8	9.3	24.5	31.5	31.5	0.5	12.0	-50.9
持者別生計維	自分（本人）	595	12.4	16.3	35.8	22.4	11.1	2.0	28.7	-4.8
	自分（本人）以外	530	15.3	14.5	38.3	22.3	8.5	1.1	29.8	-1.0
	生計費は折半等	309	9.7	18.1	40.5	22.0	8.4	1.3	27.8	-2.6
学歴別最終	中学校	41	4.9	24.4	46.3	22.0	2.4	－	29.3	4.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	14.9	17.1	39.4	22.3	5.1	1.1	32.0	4.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	12.6	14.9	37.8	22.5	10.7	1.5	27.5	-5.7
性別	男	125	16.8	17.6	40.8	9.6	13.6	1.6	34.4	11.2
	女	1,313	12.5	16.0	37.3	23.5	9.2	1.5	28.5	-4.2

表Ⅳ－19(5)①　現在の仕事の満足度⑤勤務体制(訪問介護員・正規)

(%)

訪問介護員 正規		回答労働者数	⑤勤務体制 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全体		1,266	152	179	644	200	75	16	331	56
		100.0	12.0	14.1	50.9	15.8	5.9	1.3	26.1	4.4
勤続年数別	１年未満	145	22.1	14.5	45.5	13.1	4.1	0.7	36.6	19.4
	１年以上２年未満	179	14.0	17.9	45.3	16.8	5.6	0.6	31.8	9.5
	２年以上３年未満	155	12.3	11.0	54.2	18.1	4.5	－	23.2	0.7
	３年以上４年未満	132	9.1	14.4	47.0	18.9	8.3	2.3	23.5	-3.7
	４年以上５年未満	95	8.4	20.0	38.9	25.3	6.3	1.1	28.4	-3.2
	５年以上７年未満	153	11.8	13.1	49.0	17.6	5.9	2.6	24.8	1.4
	７年以上１０年未満	171	11.1	15.8	52.0	12.3	7.6	1.2	26.9	7.0
	１０年以上１５年未満	166	8.4	9.0	66.3	9.0	6.0	1.2	17.5	2.4
	１５年以上２０年未満	33	6.1	21.2	54.5	12.1	6.1	－	27.3	9.1
	２０年以上	17	5.9	－	64.7	17.6	5.9	5.9	5.9	-17.6
年齢階級別	２０歳未満	4	50.0	50.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	２０歳以上２５歳未満	27	25.9	18.5	33.3	18.5	－	3.7	44.4	25.9
	２５歳以上３０歳未満	80	8.8	18.8	37.5	28.8	5.0	1.3	27.5	-6.2
	３０歳以上３５歳未満	128	14.1	10.2	50.0	18.8	5.5	1.6	24.2	0.0
	３５歳以上４０歳未満	136	14.0	17.6	44.1	16.2	8.1	－	31.6	7.3
	４０歳以上４５歳未満	165	9.7	13.9	52.1	15.2	8.5	0.6	23.6	-0.1
	４５歳以上５０歳未満	181	11.6	13.8	54.1	13.3	6.6	0.6	25.4	5.5
	５０歳以上５５歳未満	196	9.2	16.3	53.1	15.3	5.6	0.5	25.5	4.6
	５５歳以上６０歳未満	165	7.9	12.7	55.2	15.8	6.7	1.8	20.6	-1.9
	６０歳以上６５歳未満	82	12.2	12.2	58.5	11.0	3.7	2.4	24.4	9.7
	６５歳以上７０歳未満	47	25.5	10.6	51.1	10.6	－	2.1	36.2	25.5
	７０歳以上	10	30.0	10.0	30.0	10.0	10.0	10.0	40.0	20.0
職位別	１　管理職	159	11.9	8.2	50.3	20.1	6.3	3.1	20.1	-6.3
	２　主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	257	10.1	16.7	51.8	12.8	7.8	0.8	26.8	6.2
	１又は２以外	741	12.4	13.8	51.8	15.2	5.8	0.9	26.2	5.2
有前無職別の	あり　直前は介護	397	14.4	12.8	48.4	16.4	6.5	1.5	27.2	4.3
	あり　直前は介護以外	684	11.1	13.9	52.2	15.6	6.3	0.9	25.0	3.1
	なし	101	9.9	23.8	41.6	18.8	4.0	2.0	33.7	10.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	12.2	13.8	51.5	15.6	5.6	1.2	26.1	4.8
	訪問入浴介護	22	4.5	22.7	45.5	18.2	9.1	－	27.3	-0.1
	訪問看護	6	16.7	33.3	16.7	33.3	－	－	50.0	16.7
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	6.3	18.8	56.3	12.5	6.3	－	25.0	6.3
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	40.0	20.0	－	40.0	－	－	60.0	20.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	－	－	60.0	－	40.0	－	－	-40.0
	夜間対応型訪問介護	2	－	50.0	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	認知症対応型通所介護	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0
	小規模多機能型居宅介護	5	－	20.0	60.0	20.0	－	－	20.0	0.0
	複合型サービス	3	－	－	－	66.7	33.3	－	－	-100.0
	認知症対応型共同生活介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	20.0	40.0	40.0	－	－	－	60.0	60.0
	介護老人保健施設	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	介護療養型医療施設	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	介護保険以外のサービス	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0
	その他（わからない）	1	－	－	－	－	100.0	－	－	-100.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	4.5	6.0	62.7	14.9	7.5	4.5	10.4	-11.9
	3～10年程度	17	5.9	11.8	41.2	35.3	5.9	－	17.6	-23.5
	働き続けられる限り	30	－	－	46.7	33.3	20.0	－	－	-53.3
	わからない	7	－	－	－	57.1	42.9	－	－	-100.0
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	－	－	－	100.0	－	－	-100.0
	3～10年程度	138	5.8	15.9	52.2	21.0	4.3	0.7	21.7	-3.6
	働き続けられる限り	40	5.0	12.5	52.5	22.5	5.0	2.5	17.5	-10.0
	わからない	6	－	16.7	50.0	33.3	－	－	16.7	-16.6
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	20	15.0	15.0	60.0	5.0	5.0	－	30.0	20.0
	働き続けられる限り	549	20.2	19.1	47.7	10.4	1.8	0.7	39.3	27.1
	わからない	26	11.5	23.1	57.7	7.7	－	－	34.6	26.9
わからない	半年～1、2年程度	4	－	－	50.0	－	50.0	－	－	-50.0
	3～10年程度	10	20.0	－	40.0	30.0	10.0	－	20.0	-20.0
	働き続けられる限り	99	5.1	10.1	49.5	21.2	13.1	1.0	15.2	-19.1
	わからない	230	5.2	7.8	57.0	19.6	10.0	0.4	13.0	-16.6
満足度別全体	満足＋やや満足	333	34.2	27.9	31.8	5.1	0.6	0.3	62.2	61.5
業生活職	普通	732	4.2	10.4	64.3	17.8	3.3	－	14.6	-6.5
	やや不満足＋不満足	174	1.1	4.0	36.8	29.9	28.2	－	5.2	-53.0
持生計維別者	自分（本人）	584	11.6	14.6	50.5	14.9	6.8	1.5	26.2	4.5
	自分（本人）以外	477	13.0	14.9	51.2	14.5	5.7	0.8	27.9	7.7
	生計費は折半等	176	11.4	11.9	48.3	23.3	4.5	0.6	23.3	-4.5
学最歴別終	中学校	74	14.9	13.5	50.0	12.2	5.4	4.1	28.4	10.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	14.4	14.4	44.4	16.7	8.9	1.1	28.9	3.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	11.5	14.1	51.3	16.3	5.9	0.9	25.6	3.4
性別	男	268	10.1	13.4	50.0	17.2	7.8	1.5	23.5	-1.5
	女	973	12.6	14.5	50.9	15.5	5.4	1.0	27.1	6.2

表Ⅳ－19(5)② 現在の仕事の満足度⑤勤務体制(訪問介護員・非正規)

(%)

訪問介護員 非正規		回答労働者数	⑤勤務体制 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		1,659	216	334	815	198	58	38	550	294
		100.0	13.0	20.1	49.1	11.9	3.5	2.3	33.2	17.7
勤続年数別	１年未満	151	17.2	28.5	41.7	7.9	2.0	2.6	45.7	35.8
	１年以上２年未満	203	14.8	24.1	45.8	10.3	3.4	1.5	38.9	25.2
	２年以上３年未満	193	15.0	18.1	51.8	10.4	2.6	2.1	33.2	20.1
	３年以上４年未満	167	13.2	22.2	46.1	15.0	3.0	0.6	35.3	17.4
	４年以上５年未満	161	13.7	19.3	47.8	10.6	6.8	1.9	32.9	15.6
	５年以上７年未満	208	10.6	15.9	59.1	10.6	2.4	1.4	26.4	13.5
	７年以上１０年未満	214	12.1	23.4	47.2	12.1	2.8	2.3	35.5	20.6
	１０年以上１５年未満	276	9.1	14.9	50.7	17.4	4.7	3.3	23.9	1.9
	１５年以上２０年未満	32	12.5	15.6	53.1	12.5	3.1	3.1	28.1	12.5
	２０年以上	12	33.3	16.7	33.3	－	－	16.7	50.0	50.0
年齢階級別	２０歳未満	3	－	33.3	33.3	33.3	－	－	33.3	0.0
	２０歳以上２５歳未満	9	22.2	44.4	22.2	11.1	－	－	66.7	55.5
	２５歳以上３０歳未満	27	11.1	29.6	48.1	7.4	3.7	－	40.7	29.6
	３０歳以上３５歳未満	82	23.2	23.2	42.7	9.8	1.2	－	46.3	35.4
	３５歳以上４０歳未満	154	13.6	20.8	49.4	13.6	1.9	0.6	34.4	18.9
	４０歳以上４５歳未満	223	14.8	24.7	46.2	11.7	1.8	0.9	39.5	26.0
	４５歳以上５０歳未満	234	15.8	18.4	47.4	14.5	3.0	0.9	34.2	16.7
	５０歳以上５５歳未満	236	11.0	17.8	50.0	11.4	6.8	3.0	28.8	10.6
	５５歳以上６０歳未満	216	9.7	16.2	52.3	13.9	6.0	1.9	25.9	6.0
	６０歳以上６５歳未満	234	9.8	20.5	51.7	11.1	3.0	3.8	30.3	16.2
	６５歳以上７０歳未満	131	16.0	21.4	45.0	10.7	1.5	5.3	37.4	25.2
	７０歳以上	51	9.8	23.5	51.0	9.8	－	5.9	33.3	23.5
職位別	１　管理職	10	10.0	30.0	40.0	10.0	－	10.0	40.0	30.0
	２　主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	65	7.7	18.5	47.7	20.0	4.6	1.5	26.2	1.6
	１又は２以外	1,413	13.0	20.5	49.2	12.1	3.4	1.8	33.5	18.0
有前無職別の	あり　直前は介護	421	14.0	22.6	46.8	10.9	4.3	1.4	36.6	21.4
	あり　直前は介護以外	1,046	12.7	18.8	49.9	13.4	3.3	1.9	31.5	14.8
	なし	99	11.1	28.3	51.5	7.1	2.0	－	39.4	30.3
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	12.9	20.2	49.5	12.1	3.3	2.0	33.1	17.7
	訪問入浴介護	17	11.8	23.5	52.9	5.9	5.9	－	35.3	23.5
	訪問看護	4	－	－	25.0	75.0	－	－	－	-75.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	31.3	18.8	25.0	6.3	18.8	－	50.0	25.0
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	居宅介護支援	20	10.0	20.0	45.0	10.0	5.0	10.0	30.0	15.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	33.3	33.3	－	33.3	－	－	66.7	33.3
	夜間対応型訪問介護	3	33.3	－	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	認知症対応型通所介護	2	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	小規模多機能型居宅介護	3	－	33.3	－	33.3	－	33.3	33.3	0.0
	複合型サービス	1	－	－	－	－	－	100.0	－	0.0
	認知症対応型共同生活介護	3	33.3	33.3	－	－	33.3	－	66.7	33.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	13	7.7	15.4	61.5	7.7	7.7	－	23.1	7.7
	介護老人保健施設	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	その他（わからない）	5	20.0	40.0	20.0	－	20.0	－	60.0	40.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	10.0	17.9	47.9	17.9	4.3	2.1	27.9	5.7
	3～10年程度	14	7.1	－	71.4	21.4	－	－	7.1	-14.3
	働き続けられる限り	31	6.5	19.4	45.2	16.1	12.9	－	25.8	-3.1
	わからない	12	8.3	8.3	25.0	50.0	8.3	－	16.7	-41.7
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	227	10.6	24.2	50.2	12.3	1.3	1.3	34.8	21.2
	働き続けられる限り	43	7.0	20.9	58.1	9.3	4.7	－	27.9	13.9
	わからない	4	－	25.0	75.0	－	－	－	25.0	25.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	－	－	75.0	－	－	25.0	－	0.0
	3～10年程度	19	26.3	10.5	36.8	21.1	5.3	－	36.8	10.4
	働き続けられる限り	674	18.2	24.3	46.9	7.1	1.2	2.2	42.6	34.2
	わからない	26	26.9	34.6	34.6	3.8	－	－	61.5	57.7
わからない	半年～1、2年程度	9	11.1	11.1	55.6	11.1	11.1	－	22.2	0.0
	3～10年程度	29	10.3	13.8	48.3	10.3	17.2	－	24.1	-3.4
	働き続けられる限り	145	5.5	12.4	53.1	19.3	6.9	2.8	17.9	-8.3
	わからない	262	8.0	13.7	53.4	15.6	6.5	2.7	21.8	-0.4
全体満足度別	満足＋やや満足	432	29.9	37.7	27.5	3.7	－	1.2	67.6	67.6
業生活職	普通	963	7.8	16.2	62.4	11.6	1.8	0.2	24.0	10.6
	やや不満足＋不満足	204	2.0	4.4	38.7	33.8	20.1	1.0	6.4	-47.5
生計維持者別	自分（本人）	361	11.6	17.7	50.1	12.7	4.7	3.0	29.4	11.9
	自分（本人）以外	1,113	14.2	21.8	47.5	11.9	2.8	1.7	36.0	21.3
	生計費は折半等	134	8.2	14.9	55.2	12.7	6.0	3.0	23.1	4.4
最終学歴別	中学校	118	17.8	22.0	42.4	9.3	2.5	5.9	39.8	28.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	13.8	24.5	45.7	12.8	2.1	1.1	38.3	23.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	12.8	19.4	49.9	12.3	3.6	2.0	32.2	16.3
性別	男	54	16.7	13.0	51.9	11.1	5.6	1.9	29.6	13.0
	女	1,564	13.0	20.6	48.5	12.1	3.5	2.2	33.6	18.0

表Ⅳ－19(5)③ 現在の仕事の満足度⑤勤務体制(サービス提供責任者・正規)

(%)

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	⑤勤務体制 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		1,610	199	255	795	236	103	22	454	115
		100.0	12.4	15.8	49.4	14.7	6.4	1.4	28.2	7.1
勤続年数別	１年未満	107	15.9	15.0	50.5	9.3	9.3	－	30.8	12.3
	１年以上２年未満	165	15.2	14.5	44.2	18.8	7.3	－	29.7	3.6
	２年以上３年未満	141	12.1	13.5	46.1	15.6	10.6	2.1	25.5	−0.6
	３年以上４年未満	154	13.0	16.9	49.4	14.9	4.5	1.3	29.9	10.5
	４年以上５年未満	108	13.9	14.8	46.3	15.7	7.4	1.9	28.7	5.6
	５年以上７年未満	223	8.1	21.1	49.8	15.2	4.9	0.9	29.1	9.1
	７年以上１０年未満	258	7.4	16.7	51.9	12.8	9.3	1.9	24.0	2.0
	１０年以上１５年未満	345	13.3	15.7	54.2	13.3	2.0	1.4	29.0	13.7
	１５年以上２０年未満	61	18.0	13.1	36.1	23.0	8.2	1.6	31.1	−0.1
	２０年以上	23	26.1	4.3	39.1	13.0	13.0	4.3	30.4	4.4
年齢階級別	２０歳未満	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	２０歳以上２５歳未満	15	20.0	26.7	46.7	6.7	－	－	46.7	40.0
	２５歳以上３０歳未満	91	17.6	15.4	44.0	13.2	9.9	－	33.0	9.9
	３０歳以上３５歳未満	126	15.1	15.1	43.7	19.8	6.3	－	30.2	4.1
	３５歳以上４０歳未満	212	8.5	17.5	50.9	15.1	7.1	0.9	25.9	3.8
	４０歳以上４５歳未満	195	16.4	15.9	46.2	15.4	4.6	1.5	32.3	12.3
	４５歳以上５０歳未満	236	10.2	11.4	53.8	17.4	6.8	0.4	21.6	−2.6
	５０歳以上５５歳未満	271	10.7	14.8	48.7	17.0	7.7	1.1	25.5	0.8
	５５歳以上６０歳未満	234	9.4	21.4	47.9	13.7	5.6	2.1	30.8	11.5
	６０歳以上６５歳未満	116	17.2	12.1	57.8	6.9	4.3	1.7	29.3	18.1
	６５歳以上７０歳未満	38	13.2	15.8	60.5	5.3	2.6	2.6	28.9	21.1
	７０歳以上	16	12.5	18.8	50.0	6.3	－	12.5	31.3	25.0
前職の有無別	あり　直前は介護	608	13.0	17.9	48.2	14.3	5.4	1.2	30.9	11.2
	あり　直前は介護以外	724	12.2	13.3	52.6	14.5	6.2	1.2	25.4	4.8
	なし	173	11.0	22.0	41.0	17.3	8.1	0.6	32.9	7.6
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	12.6	15.9	49.8	14.4	6.0	1.4	28.5	8.1
	訪問入浴介護	6	33.3	50.0	16.7	－	－	－	83.3	83.3
	訪問看護	9	－	22.2	66.7	－	11.1	－	22.2	11.1
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	92	12.0	9.8	52.2	12.0	13.0	1.1	21.7	−3.2
	通所リハビリテーション	9	－	－	44.4	55.6	－	－	－	−55.6
	短期入所生活介護	2	－	－	50.0	50.0	－	－	－	−50.0
	短期入所療養介護	1	－	－	－	－	100.0	－	－	−100.0
	特定施設入居者生活介護	10	20.0	10.0	30.0	30.0	10.0	－	30.0	−10.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	居宅介護支援	5	20.0	60.0	20.0	－	－	－	80.0	80.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	－	－	66.7	33.3	－	－	－	−33.3
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	8	－	37.5	37.5	12.5	12.5	－	37.5	12.5
	小規模多機能型居宅介護	6	16.7	16.7	50.0	16.7	－	－	33.3	16.7
	複合型サービス	2	－	－	50.0	50.0	－	－	－	−50.0
	認知症対応型共同生活介護	30	13.3	20.0	40.0	23.3	3.3	－	33.3	6.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	－	50.0	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	介護老人福祉施設	7	28.6	－	28.6	28.6	14.3	－	28.6	−14.3
	介護老人保健施設	3	－	33.3	33.3	33.3	－	－	33.3	0.0
	介護療養型医療施設	1	－	－	－	100.0	－	－	－	−100.0
	介護保険以外のサービス	2	－	－	50.0	－	50.0	－	－	−50.0
	その他（わからない）	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	1.0	12.4	52.6	22.7	8.2	3.1	13.4	−17.5
	3～10年程度	27	－	3.7	44.4	29.6	18.5	3.7	3.7	−44.4
	働き続けられる限り	43	4.7	16.3	32.6	27.9	18.6	－	20.9	−25.5
	わからない	13	－	15.4	53.8	15.4	15.4	－	15.4	−15.4
	3～10年程度　半年～1、2年程度	3	－	－	66.7	33.3	－	－	－	−33.3
	3～10年程度	195	11.8	16.4	49.7	15.4	4.6	2.1	28.2	8.2
	働き続けられる限り	58	13.8	15.5	50.0	19.0	1.7	－	29.3	8.6
	わからない	11	9.1	36.4	54.5	－	－	－	45.5	45.5
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	7	14.3	14.3	－	57.1	14.3	－	28.6	−42.8
	3～10年程度	18	16.7	11.1	61.1	5.6	5.6	－	27.8	16.6
	働き続けられる限り	694	18.6	21.2	48.7	8.2	2.4	0.9	39.8	29.2
	わからない	22	4.5	18.2	45.5	18.2	9.1	4.5	22.7	−4.6
	わからない　半年～1、2年程度	6	－	－	83.3	－	16.7	－	－	−16.7
	3～10年程度	13	7.7	15.4	38.5	23.1	15.4	－	23.1	−15.4
	働き続けられる限り	132	12.9	3.0	50.0	20.5	12.1	1.5	15.9	−16.7
	わからない	251	4.8	9.6	54.6	18.7	11.6	0.8	14.3	−15.9
満足生活別全体職業別	満足＋やや満足	520	28.3	29.4	33.5	8.1	0.6	0.2	57.7	57.1
	普通	813	6.2	10.6	63.2	16.1	3.3	0.6	16.7	−2.6
	やや不満足＋不満足	251	0.4	6.0	40.6	23.5	29.1	0.4	6.4	−46.2
生計維持者別	自分（本人）	772	11.4	17.4	49.6	13.6	6.5	1.6	28.8	8.7
	自分（本人）以外	578	13.5	13.7	50.7	15.7	5.2	1.2	27.2	6.3
	生計費は折半等	224	12.9	16.1	45.5	16.1	8.9	0.4	29.0	4.0
最終学歴別	中学校	67	25.4	16.4	41.8	7.5	6.0	3.0	41.8	28.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	9.8	22.5	42.2	15.6	9.2	0.6	32.4	7.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	12.1	14.9	50.8	14.8	6.1	1.3	27.0	6.1
性別	男	320	10.9	15.6	51.9	12.8	7.8	0.9	26.6	5.9
	女	1,260	12.7	15.9	48.9	15.2	6.0	1.4	28.6	7.4

表Ⅳ－19(5)④ 現在の仕事の満足度⑤勤務体制(介護職員・正規)

(%)

介護職員 正規		回答労働者数	⑤勤務体制 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		5,744	459	746	2,545	1,323	606	65	1,205	-724
		100.0	8.0	13.0	44.3	23.0	10.6	1.1	21.0	-12.6
勤続年数別	1年未満	469	11.7	17.7	42.2	19.2	7.7	1.5	29.4	2.5
	1年以上2年未満	704	10.8	14.9	41.9	21.9	9.9	0.6	25.7	-6.1
	2年以上3年未満	694	8.4	13.3	43.8	21.6	12.5	0.4	21.6	-12.4
	3年以上4年未満	599	7.8	12.9	45.2	22.5	10.0	1.5	20.7	-11.8
	4年以上5年未満	476	6.7	11.8	42.2	25.2	12.2	1.9	18.5	-18.9
	5年以上7年未満	762	8.1	11.4	42.7	25.2	11.3	1.3	19.6	-17.0
	7年以上10年未満	883	7.6	13.7	46.1	21.4	10.1	1.1	21.3	-10.2
	10年以上15年未満	753	5.8	11.7	45.7	24.8	10.9	1.1	17.5	-18.2
	15年以上20年未満	242	4.1	10.3	50.0	26.0	9.1	0.4	14.5	-20.7
	20年以上	108	2.8	5.6	47.2	31.5	11.1	1.9	8.3	-34.2
年齢階級別	20歳未満	27	14.8	22.2	44.4	11.1	3.7	3.7	37.0	22.2
	20歳以上25歳未満	378	8.2	15.9	44.2	20.6	10.6	0.5	24.1	-7.1
	25歳以上30歳未満	756	11.4	12.4	40.5	23.1	11.9	0.7	23.8	-11.2
	30歳以上35歳未満	884	7.8	14.1	42.9	23.3	11.0	0.9	21.9	-12.4
	35歳以上40歳未満	856	8.1	12.3	45.1	22.7	10.7	1.2	20.3	-13.0
	40歳以上45歳未満	727	8.8	13.8	45.8	21.0	9.8	0.8	22.6	-8.2
	45歳以上50歳未満	624	6.9	15.2	43.8	22.9	9.6	1.6	22.1	-10.4
	50歳以上55歳未満	623	5.8	8.0	45.3	27.0	12.2	1.8	13.8	-25.4
	55歳以上60歳未満	491	5.3	10.8	47.0	24.0	11.2	1.6	16.1	-19.1
	60歳以上65歳未満	174	9.2	16.1	47.1	20.1	6.9	0.6	25.3	-1.7
	65歳以上70歳未満	47	10.6	8.5	59.6	19.1	-	2.1	19.1	0.0
	70歳以上	5	40.0	20.0	20.0	20.0	-	-	60.0	40.0
職位別	1　管理職	387	8.0	13.7	45.5	23.8	8.8	0.3	21.7	-10.9
	2　主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	1,973	6.6	11.3	43.6	26.0	11.6	0.9	17.9	-19.7
	1又は2以外	3,039	8.7	14.1	44.2	21.3	10.3	1.4	22.8	-8.8
有前無職別の	あり　直前は介護	1,545	9.4	12.6	44.2	23.0	9.8	1.0	22.0	-10.8
	あり　直前は介護以外	2,671	7.4	13.0	44.9	23.5	10.0	1.2	20.4	-13.1
	なし	1,280	7.7	13.4	43.3	22.7	12.0	0.9	21.2	-13.6
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	9.6	12.0	43.2	22.9	11.3	1.0	21.6	-12.6
	訪問入浴介護	30	10.0	10.0	50.0	23.3	6.7	-	20.0	-10.0
	訪問看護	26	3.8	23.1	42.3	7.7	19.2	3.8	26.9	0.0
	訪問リハビリテーション	19	-	36.8	42.1	10.5	10.5	-	36.8	15.8
	居宅療養管理指導	6	16.7	-	50.0	33.3	-	-	16.7	-16.6
	通所介護	1,666	11.0	16.3	45.0	18.8	8.0	0.8	27.3	0.5
	通所リハビリテーション	276	13.4	14.1	43.1	19.2	8.7	1.4	27.5	-0.4
	短期入所生活介護	220	5.5	8.2	41.8	26.8	16.8	0.9	13.6	-29.9
	短期入所療養介護	4	25.0	25.0	25.0	25.0	-	-	50.0	25.0
	特定施設入居者生活介護	217	7.4	10.6	46.5	24.9	10.1	0.5	18.0	-17.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	33.3	-	66.7	-	-	-	33.3	33.3
	居宅介護支援	26	7.7	19.2	34.6	19.2	19.2	-	26.9	-11.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	-	50.0	-	50.0	-	-	50.0	0.0
	夜間対応型訪問介護	1	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0
	認知症対応型通所介護	80	15.0	13.8	35.0	21.3	11.3	3.8	28.8	-3.8
	小規模多機能型居宅介護	214	6.5	14.5	49.5	17.8	10.7	0.9	21.0	-7.5
	複合型サービス	27	11.1	7.4	33.3	40.7	3.7	3.7	18.5	-25.9
	認知症対応型共同生活介護	904	6.2	11.1	46.5	24.2	11.0	1.1	17.3	-17.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	6.3	14.1	50.0	17.2	12.5	-	20.3	-9.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	1.1	17.9	38.9	24.2	16.8	1.1	18.9	-22.0
	介護老人福祉施設	953	3.9	9.7	41.8	30.1	13.4	1.2	13.5	-29.9
	介護老人保健施設	346	7.5	13.0	44.5	23.1	11.0	0.9	20.5	-13.6
	介護療養型医療施設	84	9.5	14.3	45.2	19.0	10.7	1.2	23.8	-5.9
	介護保険以外のサービス	13	7.7	15.4	53.8	23.1	-	-	23.1	0.0
	その他(わからない)	83	7.2	4.8	39.8	39.8	4.8	3.6	12.0	-32.6
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	4.4	7.8	40.1	27.6	19.4	0.6	12.2	-34.8
	3～10年程度	105	2.9	9.5	36.2	38.1	12.4	1.0	12.4	-38.1
	働き続けられる限り	252	4.0	10.7	40.9	25.4	18.7	0.4	14.7	-29.4
	わからない	135	3.0	6.7	32.6	32.6	24.4	0.7	9.6	-47.3
3～10年程度	半年～1、2年程度	5	-	20.0	60.0	20.0	-	-	20.0	0.0
	3～10年程度	534	6.4	12.9	47.4	25.1	7.7	0.6	19.3	-13.5
	働き続けられる限り	225	6.2	18.2	44.4	24.0	6.7	0.4	24.4	-6.3
	わからない	43	2.3	11.6	27.9	46.5	7.0	4.7	14.0	-39.6
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	9	-	11.1	66.7	11.1	11.1	-	11.1	-11.1
	3～10年程度	40	20.0	17.5	42.5	17.5	2.5	-	37.5	17.5
	働き続けられる限り	2,046	14.1	17.8	46.1	17.6	3.4	1.1	31.9	10.9
	わからない	87	12.6	13.8	50.6	21.8	1.1	-	26.4	3.5
わからない	半年～1、2年程度	29	-	6.9	48.3	17.2	24.1	3.4	6.9	-34.4
	3～10年程度	85	2.4	7.1	35.3	32.9	22.4	-	9.4	-45.8
	働き続けられる限り	593	4.0	8.1	44.7	26.6	14.8	1.7	12.1	-29.3
	わからない	1,190	3.6	9.3	44.7	24.0	16.8	1.5	12.9	-27.9
全体満足別	満足＋やや満足	1,206	24.2	29.7	34.1	10.4	1.5	0.2	53.9	52.4
業生活職	普通	3,254	4.2	10.4	54.2	24.6	6.3	0.3	14.6	-16.3
度	やや不満足＋不満足	1,206	2.2	3.5	29.7	32.5	31.6	0.5	5.7	-58.4
生計維持者別	自分(本人)	2,651	7.7	12.5	44.2	23.4	10.8	1.5	20.2	-14.0
	自分(本人)以外	2,166	8.6	13.6	44.7	22.9	9.4	0.8	22.2	-10.1
	生計費は折半等	847	7.9	13.0	43.6	22.3	12.5	0.7	20.9	-13.9
最終学歴別	中学校	195	8.7	13.8	42.1	26.2	7.7	1.5	22.6	-11.4
	高校、高専、短大、大学、大学院(介護福祉関係の学科)	908	9.3	13.7	41.1	23.2	11.6	1.2	22.9	-11.8
	高校、高専、短大、大学、大学院(介護福祉関係以外の学科)	4,421	7.8	13.0	44.9	22.9	10.4	1.0	20.7	-12.5
性別	男	1,848	8.8	13.6	44.2	21.6	10.8	1.0	22.3	-10.0
	女	3,828	7.7	12.7	44.3	23.7	10.4	1.2	20.4	-13.7

表Ⅳ－19(5)⑤ 現在の仕事の満足度⑤勤務体制(介護職員・非正規)

(%)

介護職員 非正規		回答労働者数	⑤勤務体制 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		2,915	395	455	1,322	516	179	48	850	155
		100.0	13.6	15.6	45.4	17.7	6.1	1.6	29.2	5.4
勤続年数別	１年未満	497	17.7	19.3	44.3	12.7	5.2	0.8	37.0	19.1
	１年以上２年未満	555	16.2	17.5	40.5	16.8	6.5	2.5	33.7	10.4
	２年以上３年未満	428	17.1	13.1	42.1	21.7	5.1	0.9	30.1	3.4
	３年以上４年未満	346	12.7	15.3	46.2	17.9	6.9	0.9	28.0	3.2
	４年以上５年未満	221	10.9	14.5	45.7	21.3	6.8	0.9	25.3	-2.7
	５年以上７年未満	295	8.1	12.9	52.9	18.6	6.1	1.4	21.0	-3.7
	７年以上１０年未満	277	7.9	12.6	49.8	19.5	7.2	2.9	20.6	-6.2
	１０年以上１５年未満	194	7.2	17.5	46.9	19.1	6.2	3.1	24.7	-0.6
	１５年以上２０年未満	35	14.3	17.1	54.3	8.6	2.9	2.9	31.4	19.9
	２０年以上	22	13.6	13.6	54.5	18.2	－	－	27.3	9.0
年齢階級別	２０歳未満	15	20.0	20.0	40.0	20.0	－	－	40.0	20.0
	２０歳以上２５歳未満	88	13.6	10.2	47.7	20.5	6.8	1.1	23.9	-3.5
	２５歳以上３０歳未満	183	18.6	17.5	42.6	16.9	3.3	1.1	36.1	15.9
	３０歳以上３５歳未満	278	19.1	18.0	39.2	19.1	4.7	－	37.1	13.3
	３５歳以上４０歳未満	378	19.0	17.2	41.5	14.8	6.9	0.5	36.2	14.5
	４０歳以上４５歳未満	399	15.5	15.8	44.4	16.0	6.3	2.0	31.3	9.0
	４５歳以上５０歳未満	396	12.9	11.6	45.7	20.7	8.1	1.0	24.5	-4.3
	５０歳以上５５歳未満	358	6.4	16.5	49.4	19.6	6.4	1.7	22.9	-3.1
	５５歳以上６０歳未満	303	5.6	15.5	53.5	17.8	6.3	1.3	21.1	-3.0
	６０歳以上６５歳未満	280	13.9	14.6	48.9	16.8	3.2	2.5	28.6	8.5
	６５歳以上７０歳未満	117	11.1	20.5	43.6	15.4	4.3	5.1	31.6	11.9
	７０歳以上	31	16.1	9.7	41.9	19.4	6.5	6.5	25.8	-0.1
職位別	１　管理職	9	－	－	55.6	33.3	11.1	－	－	-44.4
	２　主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	133	13.5	16.5	43.6	22.6	2.3	1.5	30.1	5.1
	１又は２以外	2,526	13.7	15.7	45.1	17.6	6.4	1.4	29.4	5.4
有前無職別の	あり　直前は介護	835	13.3	18.0	43.8	17.6	5.5	1.8	31.3	8.2
	あり　直前は介護以外	1,704	13.6	14.7	46.1	18.1	6.2	1.4	28.2	4.0
	なし	223	16.1	16.6	39.9	19.3	6.7	1.3	32.7	6.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	11.0	12.1	48.6	17.9	8.1	2.3	23.1	-2.9
	訪問入浴介護	7	42.9	－	57.1	－	－	－	42.9	42.9
	訪問看護	6	16.7	－	50.0	－	33.3	－	16.7	-16.6
	訪問リハビリテーション	2	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	居宅療養管理指導	3	33.3	－	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	通所介護	1,387	15.9	16.7	45.3	16.2	4.5	1.4	32.6	11.9
	通所リハビリテーション	150	14.7	17.3	46.7	14.7	4.7	2.0	32.0	12.6
	短期入所生活介護	51	15.7	13.7	31.4	31.4	7.8	－	29.4	-9.8
	短期入所療養介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	特定施設入居者生活介護	60	15.0	18.3	40.0	15.0	10.0	1.7	33.3	8.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	5.3	15.8	57.9	10.5	5.3	5.3	21.1	5.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	認知症対応型通所介護	85	7.1	20.0	54.1	11.8	5.9	1.2	27.1	9.4
	小規模多機能型居宅介護	107	11.2	15.9	40.2	24.3	6.5	1.9	27.1	-3.7
	複合型サービス	19	21.1	21.1	42.1	10.5	5.3	－	42.1	26.4
	認知症対応型共同生活介護	317	12.0	12.6	47.9	18.6	7.3	1.6	24.6	-1.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	－	14.8	33.3	37.0	11.1	3.7	14.8	-33.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	3.1	12.5	46.9	31.3	6.3	－	15.6	-22.0
	介護老人福祉施設	314	12.1	13.1	42.4	20.7	10.2	1.6	25.2	-5.7
	介護老人保健施設	27	7.4	7.4	44.4	40.7	－	－	14.8	-25.9
	介護療養型医療施設	13	－	15.4	38.5	30.8	15.4	－	15.4	-30.8
	介護保険以外のサービス	3	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	その他(わからない)	62	11.3	21.0	43.5	11.3	11.3	1.6	32.3	9.7
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	6.7	13.4	45.5	24.6	8.0	1.8	20.1	-12.5
	3～10年程度	47	－	19.1	51.1	17.0	10.6	2.1	19.1	-8.5
	働き続けられる限り	122	6.6	8.2	46.7	26.2	9.8	2.5	14.8	-21.2
	わからない	48	8.3	2.1	35.4	31.3	20.8	2.1	10.4	-41.7
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	350	9.7	19.1	48.9	16.6	4.0	1.7	28.9	8.2
	働き続けられる限り	103	12.6	13.6	42.7	23.3	6.8	1.0	26.2	-3.9
	わからない	20	10.0	25.0	55.0	5.0	－	5.0	35.0	30.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	5	20.0	20.0	20.0	20.0	－	20.0	40.0	20.0
	3～10年程度	37	21.6	13.5	48.6	13.5	2.7	－	35.1	18.9
	働き続けられる限り	1,007	22.0	19.3	43.3	12.1	2.0	1.3	41.3	27.2
	わからない	46	23.9	19.6	41.3	8.7	4.3	2.2	43.5	30.5
わからない	半年～1、2年程度	10	10.0	－	50.0	20.0	10.0	10.0	10.0	-20.0
	3～10年程度	35	5.7	17.1	40.0	17.1	14.3	5.7	22.9	-8.6
	働き続けられる限り	301	6.3	11.3	45.8	25.2	10.0	1.3	17.6	-17.6
	わからない	525	9.3	11.6	48.4	19.4	10.1	1.1	21.0	-8.6
全体満足度別	満足＋やや満足	664	35.8	28.5	27.6	7.4	0.6	0.2	64.3	63.7
業生活職	普通	1,658	8.0	13.0	56.5	18.6	3.6	0.3	21.0	-1.2
	やや不満足＋不満足	516	1.9	8.7	36.6	30.0	22.3	0.4	10.7	-41.7
生計維持者別	自分(本人)	723	10.1	13.3	48.3	20.2	6.5	1.7	23.4	-3.3
	自分(本人)以外	1,879	15.3	16.4	45.1	16.1	5.6	1.4	31.8	10.0
	生計費は折半等	256	10.9	16.0	40.2	23.4	7.4	2.0	27.0	-3.9
最終学歴別	中学校	160	17.5	16.9	41.9	15.6	5.6	2.5	34.4	13.2
	高校、高専、短大、大学、大学院(介護福祉関係の学科)	258	15.9	18.2	41.9	15.9	7.0	1.2	34.1	11.2
	高校、高専、短大、大学、大学院(介護福祉関係以外の学科)	2,378	13.1	15.5	45.8	18.3	5.8	1.6	28.6	4.5
性別	男	297	9.4	14.8	48.8	19.5	7.1	0.3	24.2	-2.4
	女	2,569	14.0	15.8	45.0	17.6	5.9	1.7	29.8	6.3

表Ⅳ－19(5)⑥ 現在の仕事の満足度⑤勤務体制(介護支援専門員・正規)

(%)

介護支援専門員 正規		回答労働者数	⑤勤務体制 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		1,793	411	355	805	141	63	18	766	562
		100.0	22.9	19.8	44.9	7.9	3.5	1.0	42.7	31.3
勤続年数別	１年未満	166	22.9	19.9	45.2	4.2	4.2	3.6	42.8	34.4
	１年以上２年未満	215	24.2	16.3	44.7	8.8	5.1	0.9	40.5	26.6
	２年以上３年未満	173	26.0	20.8	42.8	5.2	4.6	0.6	46.8	37.0
	３年以上４年未満	158	21.5	19.0	48.7	7.0	3.2	0.6	40.5	30.3
	４年以上５年未満	133	26.3	19.5	45.9	5.3	1.5	1.5	45.9	39.0
	５年以上７年未満	216	24.1	17.6	44.0	10.6	3.2	0.5	41.7	27.9
	７年以上１０年未満	256	21.1	25.8	39.8	8.6	3.5	1.2	46.9	34.8
	１０年以上１５年未満	320	21.6	22.5	44.4	8.1	3.1	0.3	44.1	32.9
	１５年以上２０年未満	88	21.6	12.5	55.7	8.0	1.1	1.1	34.1	25.0
	２０年以上	59	22.0	10.2	49.2	13.6	5.1	－	32.2	13.5
年齢階級別	２０歳未満	3	－	33.3	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	２０歳以上２５歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	16	18.8	25.0	37.5	12.5	6.3	－	43.8	25.0
	３０歳以上３５歳未満	131	24.4	25.2	39.7	6.1	3.8	0.8	49.6	39.7
	３５歳以上４０歳未満	233	24.9	21.9	38.6	9.4	4.7	0.4	46.8	32.7
	４０歳以上４５歳未満	249	23.7	21.3	45.0	8.4	1.2	0.4	45.0	35.4
	４５歳以上５０歳未満	269	23.4	14.9	47.2	10.0	4.1	0.4	38.3	24.2
	５０歳以上５５歳未満	303	21.1	17.5	47.9	8.6	4.3	0.7	38.6	25.7
	５５歳以上６０歳未満	271	21.0	22.1	48.3	4.4	3.3	0.7	43.2	35.4
	６０歳以上６５歳未満	146	20.5	19.9	45.9	8.2	4.1	1.4	40.4	28.1
	６５歳以上７０歳未満	63	27.0	19.0	41.3	6.3	3.2	3.2	46.0	36.5
	７０歳以上	26	26.9	15.4	46.2	3.8	－	7.7	42.3	38.5
有前職無別の	あり　直前は介護	1,064	25.1	20.2	42.3	7.6	3.6	1.2	45.3	34.1
	あり　直前は介護以外	437	20.1	18.3	50.1	6.6	4.3	0.5	38.4	27.5
	なし	172	16.3	22.1	45.9	14.0	1.7	－	38.4	22.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	25.0	26.0	37.8	8.2	2.6	0.5	51.0	40.2
	訪問入浴介護	3	－	－	66.7	－	33.3	－	－	-33.3
	訪問看護	39	30.8	23.1	33.3	7.7	2.6	2.6	53.8	43.6
	訪問リハビリテーション	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	居宅療養管理指導	3	33.3	－	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	通所介護	83	18.1	16.9	51.8	8.4	3.6	1.2	34.9	23.0
	通所リハビリテーション	11	36.4	27.3	27.3	－	9.1	－	63.6	54.6
	短期入所生活介護	6	16.7	16.7	66.7	－	－	－	33.3	33.4
	短期入所療養介護	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	特定施設入居者生活介護	32	9.4	25.0	53.1	6.3	6.3	－	34.4	21.8
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	11.1	22.2	55.6	－	11.1	－	33.3	22.2
	居宅介護支援	1,152	25.6	19.0	45.9	5.4	3.0	1.1	44.6	36.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	9	－	33.3	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	小規模多機能型居宅介護	37	5.4	16.2	48.6	27.0	2.7	－	21.6	-8.1
	複合型サービス	2	－	50.0	－	50.0	－	－	50.0	0.0
	認知症対応型共同生活介護	90	10.0	15.6	43.3	17.8	12.2	1.1	25.6	-4.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	33.3	－	－	66.7	－	－	33.3	-33.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	28.6	－	57.1	14.3	－	－	28.6	14.3
	介護老人福祉施設	49	12.2	20.4	38.8	22.4	4.1	2.0	32.7	6.1
	介護老人保健施設	24	12.5	33.3	25.0	29.2	－	－	45.8	16.6
	介護療養型医療施設	6	16.7	－	66.7	16.7	－	－	16.7	0.0
	介護保険以外のサービス	4	50.0	－	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	その他（わからない）	2	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	17.7	15.3	50.8	10.5	5.6	－	33.1	16.9
	3～10年程度	24	8.3	12.5	54.2	20.8	－	4.2	20.8	0.0
	働き続けられる限り	61	8.2	9.8	39.3	16.4	26.2	－	18.0	-24.6
	わからない	21	9.5	19.0	61.9	4.8	－	4.8	28.6	23.7
3～10年程度	半年～1、2年程度	6	33.3	50.0	16.7	－	－	－	83.3	83.3
	3～10年程度	282	19.1	24.5	45.7	8.2	1.1	1.4	43.6	34.3
	働き続けられる限り	54	20.4	22.2	40.7	13.0	－	3.7	42.6	29.6
	わからない	6	16.7	33.3	33.3	16.7	－	－	50.0	33.3
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	－	50.0	25.0	25.0	－	－	50.0	25.0
	3～10年程度	44	52.3	22.7	25.0	－	－	－	75.0	75.0
	働き続けられる限り	708	31.5	21.2	40.3	4.8	1.4	0.8	52.7	46.5
	わからない	18	16.7	16.7	50.0	16.7	－	－	33.3	16.7
わからない	半年～1、2年程度	8	25.0	37.5	－	12.5	25.0	－	62.5	25.0
	3～10年程度	32	12.5	28.1	34.4	15.6	9.4	－	40.6	15.6
	働き続けられる限り	130	10.8	12.3	56.9	13.1	6.9	－	23.1	3.1
	わからない	257	15.6	17.1	54.1	7.4	5.1	0.8	32.7	20.2
満足度別全体職業生活	満足＋やや満足	597	44.4	27.0	25.1	3.2	0.2	0.2	71.4	71.2
	普通	923	13.3	17.7	58.9	8.2	1.8	－	31.0	21.0
	やや不満足＋不満足	247	7.3	11.3	43.7	18.6	18.2	0.8	18.6	-18.2
生計維持者別	自分（本人）	874	21.3	20.0	45.3	8.5	4.1	0.8	41.3	28.7
	自分（本人）以外	629	23.8	20.2	44.7	7.0	3.3	1.0	44.0	33.7
	生計費は折半等	246	25.2	17.5	44.7	8.9	2.4	1.2	42.7	31.4
最終学歴別	中学校	22	18.2	9.1	50.0	22.7	－	－	27.3	4.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	21.8	22.5	42.8	7.7	4.3	0.9	44.3	32.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	22.9	19.4	45.4	7.9	3.6	0.9	42.2	30.8
性別	男	384	20.1	22.7	44.5	8.3	3.6	0.8	42.7	30.9
	女	1,365	23.5	19.0	45.1	7.9	3.6	1.0	42.5	31.0

表Ⅳ－19(5)⑦ 現在の仕事の満足度⑤勤務体制(看護職員・正規)

(%)

看護職員 正規		回答労働者数	⑤勤務体制 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		1,464	155	217	689	290	94	19	372	-12
		100.0	10.6	14.8	47.1	19.8	6.4	1.3	25.4	-0.8
勤続年数別	１年未満	165	15.2	14.5	43.0	18.8	7.3	1.2	29.7	3.6
	１年以上２年未満	177	12.4	14.7	48.6	18.1	5.6	0.6	27.1	3.4
	２年以上３年未満	120	8.3	6.7	61.7	17.5	3.3	2.5	15.0	-5.8
	３年以上４年未満	108	16.7	10.2	45.4	17.6	10.2	－	26.9	-0.9
	４年以上５年未満	93	5.4	19.4	53.8	14.0	7.5	－	24.7	3.3
	５年以上７年未満	153	8.5	18.3	45.8	19.0	7.2	1.3	26.8	0.6
	７年以上１０年未満	221	13.1	17.2	41.2	21.3	6.3	0.9	30.3	2.7
	１０年以上１５年未満	227	8.8	15.4	47.1	22.5	4.8	1.3	24.2	-3.1
	１５年以上２０年未満	100	7.0	12.0	47.0	27.0	5.0	2.0	19.0	-13.0
	２０年以上	81	6.2	16.0	40.7	23.5	11.1	2.5	22.2	-12.4
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	14	28.6	28.6	28.6	14.3	－	－	57.1	42.9
	２５歳以上３０歳未満	48	10.4	12.5	47.9	22.9	6.3	－	22.9	-6.3
	３０歳以上３５歳未満	100	16.0	15.0	42.0	20.0	7.0	－	31.0	4.0
	３５歳以上４０歳未満	205	10.2	16.6	52.7	15.6	4.4	0.5	26.8	6.8
	４０歳以上４５歳未満	228	9.6	11.4	53.1	18.4	6.1	1.3	21.1	-3.5
	４５歳以上５０歳未満	280	11.4	17.5	46.1	17.5	6.8	0.7	28.9	4.6
	５０歳以上５５歳未満	279	7.9	14.3	45.5	25.1	6.5	0.7	22.2	-9.4
	５５歳以上６０歳未満	189	9.5	13.8	46.6	18.5	9.5	2.1	23.3	-4.7
	６０歳以上６５歳未満	46	13.0	13.0	50.0	15.2	4.3	4.3	26.1	6.5
	６５歳以上７０歳未満	9	44.4	11.1	11.1	22.2	11.1	－	55.6	22.2
	７０歳以上	5	－	20.0	40.0	40.0	－	－	20.0	-20.0
前職の有無別	あり　直前は介護	410	11.7	16.8	49.5	17.3	4.4	0.2	28.5	6.8
	あり　直前は介護以外	545	11.0	13.0	45.3	20.7	8.6	1.3	24.0	-5.3
	なし	387	9.8	15.8	46.8	20.9	5.4	1.3	25.6	-0.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	10.4	6.3	54.2	20.8	4.2	4.2	16.7	-8.3
	訪問入浴介護	13	7.7	23.1	15.4	46.2	7.7	－	30.8	-23.1
	訪問看護	691	11.6	15.8	49.1	17.2	5.2	1.2	27.4	5.0
	訪問リハビリテーション	9	22.2	－	44.4	22.2	－	11.1	22.2	0.0
	居宅療養管理指導	2	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	通所介護	257	10.1	12.1	50.6	17.9	7.8	1.6	22.2	-3.5
	通所リハビリテーション	45	13.3	15.6	46.7	15.6	6.7	2.2	28.9	6.6
	短期入所生活介護	23	13.0	17.4	39.1	26.1	4.3	－	30.4	0.0
	短期入所療養介護	5	20.0	－	80.0	－	－	－	20.0	20.0
	特定施設入居者生活介護	24	8.3	25.0	50.0	8.3	8.3	－	33.3	16.7
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	10	10.0	20.0	30.0	30.0	10.0	－	30.0	-10.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	50.0	－	－	－	50.0	－	50.0	0.0
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	10	30.0	40.0	20.0	－	－	10.0	70.0	70.0
	小規模多機能型居宅介護	22	4.5	22.7	40.9	27.3	4.5	－	27.3	-4.6
	複合型サービス	1	－	－	－	－	100.0	－	－	-100.0
	認知症対応型共同生活介護	28	17.9	14.3	35.7	21.4	10.7	－	32.1	0.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	－	－	60.0	20.0	20.0	－	－	-40.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	6.7	20.0	33.3	26.7	13.3	－	26.7	-13.3
	介護老人福祉施設	71	5.6	23.9	40.8	23.9	5.6	－	29.6	0.0
	介護老人保健施設	120	7.5	11.7	43.3	28.3	8.3	0.8	19.2	-17.4
	介護療養型医療施設	32	6.3	6.3	46.9	31.3	9.4	－	12.5	-28.1
	介護保険以外のサービス	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	その他（わからない）	9	－	11.1	44.4	33.3	11.1	－	11.1	-33.3
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	2.3	14.0	48.8	20.9	12.8	1.2	16.3	-17.4
	3～10年程度	29	6.9	10.3	51.7	17.2	6.9	6.9	17.2	-6.9
	働き続けられる限り	77	5.2	13.0	42.9	19.5	18.2	1.3	18.2	-19.5
	わからない	22	4.5	4.5	45.5	36.4	9.1	－	9.1	-36.5
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	3～10年程度	159	4.4	19.5	45.9	24.5	4.4	1.3	23.9	-5.0
	働き続けられる限り	64	10.9	10.9	48.4	23.4	4.7	1.6	21.9	-6.3
	わからない	7	14.3	42.9	－	42.9	－	－	57.1	14.3
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	15	13.3	13.3	53.3	20.0	－	－	26.7	6.6
	働き続けられる限り	552	18.8	19.6	44.0	14.7	2.4	0.5	38.4	21.3
	わからない	13	15.4	30.8	30.8	23.1	－	－	46.2	23.1
わからない	半年～1、2年程度	5	－	20.0	40.0	20.0	20.0	－	20.0	-20.0
	3～10年程度	29	3.4	6.9	44.8	41.4	3.4	－	10.3	-34.5
	働き続けられる限り	159	6.9	11.3	50.9	20.8	8.2	1.9	18.2	-10.8
	わからない	223	4.0	5.8	55.6	22.9	10.8	0.9	9.9	-23.9
満足生活度別全体職業	満足＋やや満足	392	28.8	28.6	33.2	9.4	－	－	57.4	57.4
	普通	825	4.5	11.3	58.3	21.6	4.0	0.4	15.8	-9.8
	やや不満足＋不満足	216	1.4	5.6	33.3	33.3	26.4	－	6.9	-52.7
生計維持者別	自分（本人）	595	11.4	13.9	47.6	18.7	7.6	0.8	25.4	-1.0
	自分（本人）以外	530	11.3	16.2	44.7	20.0	6.2	1.5	27.5	1.3
	生計費は折半等	309	8.1	14.2	51.5	21.0	4.2	1.0	22.3	-2.9
最終学歴別	中学校	41	4.9	22.0	36.6	26.8	9.8	－	26.8	-9.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	13.7	14.9	48.6	18.9	4.0	－	28.6	5.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	10.3	14.4	47.2	19.9	6.9	1.2	24.7	-2.1
性別	男	125	13.6	15.2	45.6	17.6	7.2	0.8	28.8	4.0
	女	1,313	10.4	14.9	47.4	19.9	6.3	1.1	25.2	-0.9

表Ⅳ－19(6)①　現在の仕事の満足度⑥人事評価・処遇のあり方（訪問介護員・正規）

(%)

訪問介護員 正規		回答労働者数	⑥人事評価・処遇のあり方 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全体		1,266	119	177	681	188	77	24	296	31
		100.0	9.4	14.0	53.8	14.8	6.1	1.9	23.4	2.5
勤続年数別	１年未満	145	15.9	14.5	46.9	14.5	6.9	1.4	30.3	9.0
	１年以上２年未満	179	8.9	16.8	52.5	14.0	6.7	1.1	25.7	5.0
	２年以上３年未満	155	10.3	16.8	58.1	12.3	1.9	0.6	27.1	12.9
	３年以上４年未満	132	8.3	15.9	52.3	12.9	7.6	3.0	24.2	3.7
	４年以上５年未満	95	8.4	12.6	50.5	21.1	6.3	1.1	21.1	-6.4
	５年以上７年未満	153	11.1	13.7	52.9	13.1	6.5	2.6	24.8	5.2
	７年以上１０年未満	171	11.1	14.6	50.9	18.1	4.1	1.2	25.7	3.5
	１０年以上１５年未満	166	3.0	9.6	63.3	13.3	7.8	3.0	12.7	-8.5
	１５年以上２０年未満	33	6.1	6.1	54.5	18.2	12.1	3.0	12.1	-18.1
	２０年以上	17	5.9	－	52.9	23.5	11.8	5.9	5.9	-29.4
年齢階級別	２０歳未満	4	25.0	50.0	－	－	－	25.0	75.0	75.0
	２０歳以上２５歳未満	27	18.5	14.8	48.1	11.1	－	7.4	33.3	22.2
	２５歳以上３０歳未満	80	10.0	16.3	43.8	22.5	7.5	－	26.3	-3.7
	３０歳以上３５歳未満	128	11.7	14.1	53.9	11.7	7.0	1.6	25.8	7.1
	３５歳以上４０歳未満	136	10.3	12.5	52.2	16.2	8.8	－	22.8	-2.2
	４０歳以上４５歳未満	165	7.3	13.3	58.2	14.5	4.8	1.8	20.6	1.3
	４５歳以上５０歳未満	181	7.7	16.0	54.7	12.7	8.3	0.6	23.8	2.7
	５０歳以上５５歳未満	196	6.1	12.8	57.1	17.3	4.6	2.0	18.9	-3.0
	５５歳以上６０歳未満	165	9.7	10.9	55.8	15.8	6.1	1.8	20.6	-1.3
	６０歳以上６５歳未満	82	9.8	15.9	56.1	9.8	4.9	3.7	25.6	11.0
	６５歳以上７０歳未満	47	14.9	19.1	48.9	10.6	2.1	4.3	34.0	21.3
	７０歳以上	10	20.0	－	10.0	40.0	10.0	20.0	20.0	-30.0
職位別	１　管理職	159	12.6	11.9	49.7	15.7	7.5	2.5	24.5	1.3
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	257	9.7	17.5	48.6	14.4	8.9	0.8	27.2	3.9
	１又は２以外	741	8.6	12.7	57.2	14.7	5.1	1.6	21.3	1.5
有前無職別の	あり　直前は介護	397	11.1	14.6	50.6	15.6	6.3	1.8	25.7	3.8
	あり　直前は介護以外	684	8.5	13.3	55.1	15.4	6.0	1.8	21.8	0.4
	なし	101	9.9	16.8	50.5	13.9	6.9	2.0	26.7	5.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	9.3	14.2	54.3	14.5	5.8	2.0	23.4	3.2
	訪問入浴介護	22	13.6	18.2	40.9	13.6	13.6	－	31.8	4.6
	訪問看護	6	16.7	－	66.7	16.7	－	－	16.7	0.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	6.3	18.8	50.0	25.0	－	－	25.0	0.1
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	40.0	－	20.0	40.0	－	－	40.0	0.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	－	－	60.0	－	40.0	－	－	-40.0
	夜間対応型訪問介護	2	－	50.0	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	認知症対応型通所介護	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0
	小規模多機能型居宅介護	5	－	－	40.0	60.0	－	－	－	-60.0
	複合型サービス	3	－	－	66.7	－	33.3	－	－	-33.3
	認知症対応型共同生活介護	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	20.0	20.0	40.0	20.0	－	－	40.0	20.0
	介護老人保健施設	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	介護療養型医療施設	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	介護保険以外のサービス	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	その他（わからない）	1	－	－	－	－	100.0	－	－	-100.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	1.5	6.0	67.2	13.4	6.0	6.0	7.5	-11.9
	3～10年程度	17	－	17.6	41.2	35.3	5.9	－	17.6	-23.6
	働き続けられる限り	30	3.3	－	40.0	43.3	13.3	－	3.3	-53.3
	わからない	7	－	－	－	28.6	71.4	－	－	-100.0
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	－	－	－	100.0	－	－	-100.0
	3～10年程度	138	4.3	13.0	62.3	14.5	3.6	2.2	17.4	-0.8
	働き続けられる限り	40	7.5	2.5	62.5	25.0	2.5	－	10.0	-17.5
	わからない	6	－	－	66.7	33.3	－	－	－	-33.3
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	20	15.0	30.0	45.0	5.0	5.0	－	45.0	35.0
	働き続けられる限り	549	16.0	20.6	51.7	8.0	1.8	1.8	36.6	26.8
	わからない	26	15.4	15.4	61.5	3.8	3.8	－	30.8	23.2
わからない	半年～1、2年程度	4	－	－	－	25.0	75.0	－	－	-100.0
	3～10年程度	10	10.0	30.0	40.0	20.0	－	－	40.0	20.0
	働き続けられる限り	99	2.0	8.1	52.5	24.2	13.1	－	10.1	-27.2
	わからない	230	2.6	7.4	55.2	21.7	11.7	1.3	10.0	-23.4
全体満足度別	満足＋やや満足	333	29.4	32.7	32.4	4.2	0.3	0.9	62.2	61.8
業生活職	普通	732	2.3	8.6	70.5	15.0	3.0	0.5	10.9	-7.1
	やや不満足＋不満足	174	1.1	1.1	30.5	36.2	31.0	－	2.3	-65.0
生計維持者別	自分（本人）	584	10.1	13.5	52.2	16.1	6.0	2.1	23.6	1.5
	自分（本人）以外	477	8.0	15.5	54.7	13.6	6.1	2.1	23.5	3.8
	生計費は折半等	176	10.8	11.4	56.8	14.2	6.3	0.6	22.2	1.7
最終学歴別	中学校	74	16.2	8.1	54.1	12.2	4.1	5.4	24.3	8.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	7.8	16.7	51.1	12.2	11.1	1.1	24.4	1.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	8.8	14.4	54.1	15.3	5.9	1.4	23.3	2.0
性別	男	268	8.2	15.3	49.6	18.3	7.5	1.1	23.5	-2.3
	女	973	9.7	13.6	55.1	14.0	5.7	2.1	23.2	3.6

表Ⅳ－19(6)② 現在の仕事の満足度⑥人事評価・処遇のあり方（訪問介護員・非正規）

(%)

訪問介護員 非正規		回答労働者数	⑥人事評価・処遇のあり方 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全体		1,659	137	244	904	229	83	62	381	69
		100.0	8.3	14.7	54.5	13.8	5.0	3.7	23.0	4.2
勤続年数別	１年未満	151	13.2	15.2	56.3	8.6	2.0	4.6	28.5	17.8
	１年以上２年未満	203	11.3	13.3	57.1	13.3	1.5	3.4	24.6	9.8
	２年以上３年未満	193	9.8	16.6	58.5	5.7	6.2	3.1	26.4	14.5
	３年以上４年未満	167	9.0	13.2	55.7	13.2	7.2	1.8	22.2	1.8
	４年以上５年未満	161	9.9	15.5	47.8	18.6	6.2	1.9	25.5	0.6
	５年以上７年未満	208	5.3	17.3	54.8	14.9	5.8	1.9	22.6	1.9
	７年以上１０年未満	214	6.1	18.2	55.6	14.0	3.7	2.3	24.3	6.6
	１０年以上１５年未満	276	5.8	10.9	52.2	18.5	6.2	6.5	16.7	-8.0
	１５年以上２０年未満	32	－	3.1	53.1	25.0	12.5	6.3	3.1	-34.4
	２０年以上	12	16.7	25.0	33.3	8.3	－	16.7	41.7	33.4
年齢階級別	２０歳未満	3	－	33.3	33.3	33.3	－	－	33.3	0.0
	２０歳以上２５歳未満	9	11.1	33.3	55.6	－	－	－	44.4	44.4
	２５歳以上３０歳未満	27	11.1	22.2	55.6	7.4	3.7	－	33.3	22.2
	３０歳以上３５歳未満	82	9.8	18.3	52.4	11.0	7.3	1.2	28.0	9.8
	３５歳以上４０歳未満	154	9.7	14.9	55.2	12.3	6.5	1.3	24.7	5.8
	４０歳以上４５歳未満	223	12.1	18.8	54.7	11.7	1.8	0.9	30.9	17.4
	４５歳以上５０歳未満	234	9.4	13.7	56.0	12.8	6.0	2.1	23.1	4.3
	５０歳以上５５歳未満	236	8.1	11.9	51.7	19.1	5.9	3.4	19.9	-5.0
	５５歳以上６０歳未満	216	5.6	14.4	49.5	19.4	6.9	4.2	19.9	-6.3
	６０歳以上６５歳未満	234	6.0	12.0	56.8	14.5	4.3	6.4	17.9	-0.8
	６５歳以上７０歳未満	131	10.7	16.0	51.9	8.4	3.1	9.9	26.7	15.2
	７０歳以上	51	3.9	15.7	62.7	5.9	5.9	5.9	19.6	7.8
職位別	１　管理職	10	－	20.0	50.0	10.0	－	20.0	20.0	10.0
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	65	7.7	18.5	35.4	29.2	6.2	3.1	26.2	-9.2
	１又は２以外	1,413	8.1	14.7	55.3	13.5	5.2	3.2	22.8	4.1
有前無職別の	あり　直前は介護	421	10.0	14.3	54.6	12.6	5.9	2.6	24.2	5.8
	あり　直前は介護以外	1,046	7.4	15.3	53.5	15.3	5.0	3.5	22.7	2.4
	なし	99	11.1	17.2	61.6	8.1	1.0	1.0	28.3	19.2
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	8.3	14.6	54.9	13.8	4.9	3.4	23.0	4.2
	訪問入浴介護	17	5.9	23.5	52.9	11.8	5.9	－	29.4	11.7
	訪問看護	4	－	－	50.0	25.0	25.0	－	－	-50.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	18.8	12.5	37.5	18.8	12.5	－	31.3	0.0
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	居宅介護支援	20	5.0	15.0	40.0	20.0	5.0	15.0	20.0	-5.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	夜間対応型訪問介護	3	33.3	－	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	認知症対応型通所介護	2	－	50.0	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	小規模多機能型居宅介護	3	－	33.3	－	33.3	－	33.3	33.3	0.0
	複合型サービス	1	－	－	－	－	－	100.0	－	0.0
	認知症対応型共同生活介護	3	－	33.3	－	－	66.7	－	33.3	-33.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	13	7.7	15.4	53.8	23.1	－	－	23.1	0.0
	介護老人保健施設	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	その他（わからない）	5	－	－	60.0	20.0	20.0	－	－	-40.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	5.0	12.1	56.4	14.3	7.9	4.3	17.1	-5.1
	3～10年程度	14	－	7.1	64.3	7.1	21.4	－	7.1	-21.4
	働き続けられる限り	31	6.5	6.5	45.2	32.3	9.7	－	12.9	-29.0
	わからない	12	－	8.3	33.3	50.0	8.3	－	8.3	-50.0
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	227	5.3	18.1	56.8	14.5	2.6	2.6	23.3	6.3
	働き続けられる限り	43	4.7	9.3	60.5	16.3	4.7	4.7	14.0	-7.0
	わからない	4	－	－	75.0	25.0	－	－	－	-25.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	－	25.0	75.0	－	－	－	25.0	25.0
	3～10年程度	19	21.1	21.1	42.1	10.5	5.3	－	42.1	26.4
	働き続けられる限り	674	13.2	19.1	53.7	8.0	2.2	3.7	32.3	22.1
	わからない	26	7.7	11.5	69.2	7.7	－	3.8	19.2	11.5
わからない	半年～1、2年程度	9	－	11.1	33.3	44.4	11.1	－	11.1	-44.4
	3～10年程度	29	6.9	6.9	44.8	31.0	6.9	3.4	13.8	-24.1
	働き続けられる限り	145	3.4	7.6	51.0	25.5	10.3	2.1	11.0	-24.8
	わからない	262	3.8	9.9	56.1	16.4	8.8	5.0	13.7	-11.5
全体満足度別	満足＋やや満足	432	24.1	33.1	37.3	3.0	0.5	2.1	57.2	56.7
業生活職	普通	963	2.7	9.7	70.1	14.3	2.0	1.2	12.4	-3.9
	やや不満足＋不満足	204	1.0	3.4	27.5	37.3	30.4	0.5	4.4	-63.3
持生者計別維	自分（本人）	361	7.8	14.1	52.1	12.7	8.0	5.3	21.9	1.2
	自分（本人）以外	1,113	9.2	15.3	55.2	13.5	4.0	2.9	24.4	7.0
	生計費は折半等	134	3.7	13.4	51.5	20.9	5.2	5.2	17.2	-9.0
学最歴別終	中学校	118	8.5	11.9	50.8	12.7	5.1	11.0	20.3	2.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	6.4	14.9	64.9	9.6	1.1	3.2	21.3	10.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	8.8	14.9	53.8	14.2	5.3	3.0	23.6	4.2
性別	男	54	11.1	11.1	57.4	7.4	9.3	3.7	22.2	5.5
	女	1,564	8.4	15.0	54.0	14.2	4.9	3.6	23.3	4.3

表Ⅳ－19(6)③ 現在の仕事の満足度⑥人事評価・処遇のあり方（サービス提供責任者・正規）

（%）

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	⑥人事評価・処遇のあり方 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全体		1,610	163	274	779	245	122	27	437	70
		100.0	10.1	17.0	48.4	15.2	7.6	1.7	27.1	4.3
勤続年数別	１年未満	107	11.2	17.8	52.3	9.3	8.4	0.9	29.0	11.3
	１年以上２年未満	165	16.4	13.9	49.1	12.7	6.7	1.2	30.3	10.9
	２年以上３年未満	141	9.9	18.4	43.3	17.7	10.6	-	28.4	0.0
	３年以上４年未満	154	12.3	18.2	46.8	14.9	6.5	1.3	30.5	9.1
	４年以上５年未満	108	10.2	12.0	46.3	22.2	7.4	1.9	22.2	-7.4
	５年以上７年未満	223	6.7	22.9	46.2	15.2	7.6	1.3	29.6	6.8
	７年以上１０年未満	258	7.4	19.0	46.9	15.5	9.7	1.6	26.4	1.2
	１０年以上１５年未満	345	11.0	13.9	53.3	13.9	5.2	2.6	24.9	5.8
	１５年以上２０年未満	61	4.9	18.0	47.5	16.4	11.5	1.6	23.0	-5.0
	２０年以上	23	17.4	13.0	34.8	21.7	8.7	4.3	30.4	0.0
年齢階級別	２０歳未満	1	-	-	100.0	-	-	-	-	0.0
	２０歳以上２５歳未満	15	33.3	6.7	46.7	13.3	-	-	40.0	26.7
	２５歳以上３０歳未満	91	14.3	15.4	40.7	18.7	11.0	-	29.7	0.0
	３０歳以上３５歳未満	126	10.3	22.2	42.1	19.0	6.3	-	32.5	7.2
	３５歳以上４０歳未満	212	9.0	14.6	47.6	15.1	11.8	1.9	23.6	-3.3
	４０歳以上４５歳未満	195	11.8	14.9	44.6	19.0	8.2	1.5	26.7	-0.5
	４５歳以上５０歳未満	236	7.6	18.2	51.7	14.8	7.2	0.4	25.8	3.8
	５０歳以上５５歳未満	271	10.3	18.5	45.8	16.6	7.7	1.1	28.8	4.5
	５５歳以上６０歳未満	234	7.3	17.5	52.1	14.5	6.4	2.1	24.8	3.9
	６０歳以上６５歳未満	116	14.7	11.2	60.3	7.8	3.4	2.6	25.9	14.7
	６５歳以上７０歳未満	38	13.2	18.4	57.9	2.6	-	7.9	31.6	29.0
	７０歳以上	16	6.3	18.8	56.3	6.3	-	12.5	25.0	18.8
前職の有無別	あり　直前は介護	608	11.5	18.6	49.0	14.1	5.6	1.2	30.1	10.4
	あり　直前は介護以外	724	9.7	15.2	51.0	14.2	8.1	1.8	24.9	2.6
	なし	173	8.1	23.1	38.7	19.7	10.4	-	31.2	1.1
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	10.0	17.6	48.9	14.7	7.1	1.7	27.6	5.8
	訪問入浴介護	6	33.3	33.3	33.3	-	-	-	66.7	66.6
	訪問看護	9	-	-	88.9	-	11.1	-	-	-11.1
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	92	9.8	10.9	50.0	13.0	15.2	1.1	20.7	-7.5
	通所リハビリテーション	9	-	11.1	33.3	55.6	-	-	11.1	-44.5
	短期入所生活介護	2	-	-	-	100.0	-	-	-	-100.0
	短期入所療養介護	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-100.0
	特定施設入居者生活介護	10	30.0	10.0	30.0	30.0	-	-	40.0	10.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	-	-	33.3	66.7	-	-	-	-66.7
	居宅介護支援	5	40.0	20.0	40.0	-	-	-	60.0	60.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-66.6
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	8	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
	小規模多機能型居宅介護	6	16.7	-	50.0	33.3	-	-	16.7	-16.6
	複合型サービス	2	-	-	100.0	-	-	-	-	0.0
	認知症対応型共同生活介護	30	10.0	13.3	30.0	36.7	10.0	-	23.3	-23.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	50.0	-	50.0	-	-	-	50.0	50.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
	介護老人福祉施設	7	-	28.6	42.9	-	28.6	-	28.6	0.0
	介護老人保健施設	3	-	-	33.3	66.7	-	-	-	-66.7
	介護療養型医療施設	1	-	-	100.0	-	-	-	-	0.0
	介護保険以外のサービス	2	50.0	-	-	-	50.0	-	50.0	0.0
	その他（わからない）	1	-	-	100.0	-	-	-	-	0.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	2.1	8.2	56.7	21.6	9.3	2.1	10.3	-20.6
	3～10年程度	27	-	3.7	37.0	33.3	22.2	3.7	3.7	-51.8
	働き続けられる限り	43	2.3	9.3	32.6	32.6	20.9	2.3	11.6	-41.9
	わからない	13	7.7	7.7	38.5	38.5	7.7	-	15.4	-30.8
	3～10年程度　半年～1、2年程度	3	-	-	66.7	-	-	33.3	-	0.0
	3～10年程度	195	7.2	16.9	59.0	12.3	3.1	1.5	24.1	8.7
	働き続けられる限り	58	5.2	19.0	51.7	13.8	10.3	-	24.1	0.1
	わからない	11	18.2	18.2	27.3	36.4	-	-	36.4	0.0
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	7	-	42.9	57.1	-	-	-	42.9	42.9
	3～10年程度	18	11.1	11.1	61.1	16.7	-	-	22.2	5.5
	働き続けられる限り	694	16.7	23.9	46.4	8.9	2.6	1.4	40.6	29.1
	わからない	22	9.1	27.3	36.4	18.2	9.1	-	36.4	9.1
	わからない　半年～1、2年程度	6	-	-	83.3	16.7	-	-	-	-16.7
	3～10年程度	13	-	7.7	46.2	30.8	15.4	-	7.7	-38.5
	働き続けられる限り	132	6.8	5.3	48.5	22.7	14.4	2.3	12.1	-25.0
	わからない	251	4.0	9.6	47.8	21.1	16.7	0.8	13.5	-24.2
全体職業生活満足度別	満足＋やや満足	520	26.7	34.0	34.2	3.8	0.6	0.6	60.8	60.1
	普通	813	2.7	10.6	64.9	17.0	4.2	0.6	13.3	-7.9
	やや不満足＋不満足	251	0.8	4.0	27.1	34.3	33.5	0.4	4.8	-63.0
生計維持者別	自分（本人）	772	9.7	17.6	47.2	16.3	7.5	1.7	27.3	3.5
	自分（本人）以外	578	10.7	16.6	51.4	12.5	7.4	1.4	27.3	7.4
	生計費は折半等	224	10.7	16.5	45.5	18.3	8.0	0.9	27.2	0.9
最終学歴別	中学校	67	22.4	11.9	43.3	7.5	11.9	3.0	34.3	14.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	9.2	16.2	46.8	20.2	6.9	0.6	25.4	-1.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	9.9	17.6	49.2	14.6	7.2	1.6	27.4	5.7
性別	男	320	9.7	15.0	46.6	20.3	7.8	0.6	24.7	-3.4
	女	1,260	10.3	17.5	49.0	13.9	7.5	1.7	27.9	6.4

表Ⅳ－19(6)④ 現在の仕事の満足度⑥人事評価・処遇のあり方(介護職員・正規)

(%)

介護職員 正規		回答労働者数	⑥人事評価・処遇のあり方 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		5,744	279	658	2,745	1,295	678	89	937	-1036
		100.0	4.9	11.5	47.8	22.5	11.8	1.5	16.3	-17.9
勤続年数別	１年未満	469	7.5	15.6	50.7	17.1	6.8	2.3	23.0	-0.8
	１年以上２年未満	704	6.3	15.5	49.7	16.8	10.4	1.4	21.7	-5.4
	２年以上３年未満	694	5.9	11.1	47.8	20.7	13.5	0.9	17.0	-17.2
	３年以上４年未満	599	4.8	14.7	46.7	19.7	11.9	2.2	19.5	-12.1
	４年以上５年未満	476	4.0	9.7	49.2	23.3	11.6	2.3	13.7	-21.2
	５年以上７年未満	762	4.7	10.5	47.2	23.6	12.5	1.4	15.2	-20.9
	７年以上１０年未満	883	4.5	9.2	47.6	25.8	11.9	1.0	13.7	-24.0
	１０年以上１５年未満	753	3.3	9.6	43.8	27.8	13.9	1.6	12.9	-28.8
	１５年以上２０年未満	242	1.7	7.9	50.4	28.1	11.6	0.4	9.5	-30.1
	２０年以上	108	1.9	6.5	48.1	26.9	13.9	2.8	8.3	-32.4
年齢階級別	２０歳未満	27	14.8	18.5	37.0	18.5	7.4	3.7	33.3	7.4
	２０歳以上２５歳未満	378	4.8	19.0	53.4	16.4	5.8	0.5	23.8	1.6
	２５歳以上３０歳未満	756	7.5	13.2	49.6	18.5	10.1	1.1	20.8	-7.9
	３０歳以上３５歳未満	884	4.9	12.9	46.5	22.5	12.2	1.0	17.8	-16.9
	３５歳以上４０歳未満	856	5.0	9.6	46.4	25.9	12.0	1.1	14.6	-23.3
	４０歳以上４５歳未満	727	5.1	10.6	48.7	19.7	14.4	1.5	15.7	-18.4
	４５歳以上５０歳未満	624	4.2	10.4	48.6	21.3	13.5	2.1	14.6	-20.2
	５０歳以上５５歳未満	623	2.9	10.1	45.9	26.6	12.0	2.4	13.0	-25.6
	５５歳以上６０歳未満	491	3.5	6.9	48.1	26.1	13.4	2.0	10.4	-29.1
	６０歳以上６５歳未満	174	4.0	13.2	50.0	20.7	9.8	2.3	17.2	-13.3
	６５歳以上７０歳未満	47	8.5	12.8	48.9	23.4	4.3	2.1	21.3	-6.4
	７０歳以上	5	－	20.0	80.0	－	－	－	20.0	20.0
職位別	１　管理職	387	7.2	12.1	50.9	20.7	8.3	0.8	19.4	-9.7
	２　主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	1,973	5.1	12.0	44.2	26.0	11.8	0.9	17.1	-20.7
	１又は２以外	3,039	4.4	10.9	49.8	20.5	12.5	1.8	15.3	-17.7
有前無職別の	あり　直前は介護	1,545	5.8	12.7	47.5	20.4	12.4	1.2	18.5	-14.3
	あり　直前は介護以外	2,671	4.5	10.2	47.4	24.0	12.3	1.7	14.7	-21.6
	なし	1,280	5.0	12.2	49.9	22.0	9.6	1.3	17.2	-14.4
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	7.3	10.3	45.5	23.3	12.0	1.7	17.6	-17.7
	訪問入浴介護	30	6.7	10.0	56.7	16.7	10.0	－	16.7	-10.0
	訪問看護	26	－	11.5	46.2	23.1	19.2	－	11.5	-30.8
	訪問リハビリテーション	19	5.3	－	52.6	10.5	31.6	－	5.3	-36.8
	居宅療養管理指導	6	16.7	16.7	50.0	16.7	－	－	33.3	16.7
	通所介護	1,666	6.2	13.5	49.2	19.4	10.6	1.1	19.7	-10.3
	通所リハビリテーション	276	3.3	12.0	45.3	22.5	14.5	2.5	15.2	-21.7
	短期入所生活介護	220	4.5	8.6	43.2	26.4	16.8	0.5	13.2	-30.1
	短期入所療養介護	4	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	特定施設入居者生活介護	217	5.5	10.1	49.8	23.0	10.1	1.4	15.7	-17.5
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	33.3	－	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	居宅介護支援	26	7.7	11.5	46.2	26.9	7.7	－	19.2	-15.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	－	50.0	50.0	－	－	－	-50.0
	夜間対応型訪問介護	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	認知症対応型通所介護	80	10.0	11.3	42.5	17.5	13.8	5.0	21.3	-10.0
	小規模多機能型居宅介護	214	6.5	14.0	41.6	24.8	10.7	2.3	20.6	-15.0
	複合型サービス	27	7.4	11.1	48.1	22.2	7.4	3.7	18.5	-11.1
	認知症対応型共同生活介護	904	4.6	10.4	50.0	22.3	11.1	1.5	15.0	-18.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	4.7	3.1	57.8	20.3	14.1	－	7.8	-26.6
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	2.1	14.7	47.4	22.1	11.6	2.1	16.8	-16.9
	介護老人福祉施設	953	2.8	9.8	46.2	26.5	13.3	1.4	12.6	-27.2
	介護老人保健施設	346	2.3	11.3	48.6	25.7	11.0	1.2	13.6	-23.1
	介護療養型医療施設	84	2.4	11.9	48.8	20.2	16.7	－	14.3	-22.6
	介護保険以外のサービス	13	7.7	15.4	61.5	7.7	7.7	－	23.1	7.7
	その他（わからない）	83	3.6	7.2	43.4	28.9	9.6	7.2	10.8	-27.7
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	2.2	4.4	48.3	26.0	18.5	0.6	6.6	-37.9
	3～10年程度	105	1.0	6.7	41.9	33.3	16.2	1.0	7.6	-41.8
	働き続けられる限り	252	1.2	4.8	35.7	32.5	25.4	0.4	6.0	-51.9
	わからない	135	0.7	7.4	35.6	26.7	28.9	0.7	8.1	-47.5
3～10年程度	半年～1、2年程度	5	－	20.0	80.0	－	－	－	20.0	20.0
	3～10年程度	534	2.4	11.8	54.7	21.9	8.4	0.7	14.2	-16.1
	働き続けられる限り	225	1.8	16.0	45.8	26.7	7.6	2.2	17.8	-16.5
	わからない	43	－	9.3	46.5	25.6	16.3	2.3	9.3	-32.6
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	9	－	－	44.4	55.6	－	－	－	-55.6
	3～10年程度	40	12.5	22.5	45.0	15.0	5.0	－	35.0	15.0
	働き続けられる限り	2,046	10.2	17.4	50.7	15.5	4.6	1.6	27.6	7.5
	わからない	87	11.5	11.5	57.5	13.8	5.7	－	23.0	3.5
わからない	半年～1、2年程度	29	3.4	10.3	58.6	6.9	17.2	3.4	13.8	-10.4
	3～10年程度	85	－	5.9	41.2	30.6	20.0	2.4	5.9	-44.7
	働き続けられる限り	593	1.7	5.9	43.5	29.8	16.9	2.2	7.6	-39.1
	わからない	1,190	1.2	7.3	46.1	26.6	17.0	1.8	8.5	-35.1
満足度別全体	満足＋やや満足	1,206	19.3	34.1	36.7	7.7	1.8	0.4	53.4	51.6
業生活に対する	普通	3,254	1.2	7.0	62.1	23.1	6.1	0.5	8.3	-21.0
職活	やや不満足＋不満足	1,206	0.2	1.4	22.5	37.2	38.0	0.7	1.7	-73.6
持生計維別	自分（本人）	2,651	4.6	11.0	47.6	22.8	12.4	1.6	15.6	-19.6
	自分（本人）以外	2,166	5.7	12.5	48.5	21.7	10.2	1.4	18.1	-13.7
	生計費は折半等	847	3.8	10.4	47.5	23.3	13.6	1.5	14.2	-22.7
学最歴別終	中学校	195	7.2	9.2	49.7	19.5	10.3	4.1	16.4	-13.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	908	5.4	12.2	50.2	20.3	10.7	1.2	17.6	-13.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	4,421	4.8	11.4	47.5	22.9	12.0	1.4	16.2	-18.7
性別	男	1,848	5.4	12.7	47.6	20.8	12.2	1.4	18.1	-14.9
	女	3,828	4.6	10.9	48.2	23.2	11.5	1.6	15.5	-19.2

表Ⅳ－19(6)⑤ 現在の仕事の満足度⑥人事評価・処遇のあり方(介護職員・非正規)

(%)

介護職員 非正規		回答労働者数	⑥人事評価・処遇のあり方 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		2,915	189	332	1,435	568	308	83	521	-355
		100.0	6.5	11.4	49.2	19.5	10.6	2.8	17.9	-12.2
勤続年数別	１年未満	497	9.5	13.5	54.5	13.7	6.0	2.8	22.9	3.3
	１年以上２年未満	555	7.2	11.9	52.6	16.4	9.4	2.5	19.1	-6.7
	２年以上３年未満	428	8.2	11.4	47.2	20.8	10.0	2.3	19.6	-11.2
	３年以上４年未満	346	6.4	10.4	48.6	21.4	10.7	2.6	16.8	-15.3
	４年以上５年未満	221	4.5	11.3	50.2	20.4	12.2	1.4	15.8	-16.8
	５年以上７年未満	295	3.1	10.8	45.4	23.4	15.3	2.0	13.9	-24.8
	７年以上１０年未満	277	4.7	10.8	42.6	24.2	14.1	3.6	15.5	-22.8
	１０年以上１５年未満	194	2.6	10.8	46.9	24.2	10.8	4.6	13.4	-21.6
	１５年以上２０年未満	35	8.6	5.7	48.6	14.3	14.3	8.6	14.3	-14.3
	２０年以上	22	－	9.1	45.5	31.8	9.1	4.5	9.1	-31.8
年齢階級別	２０歳未満	15	13.3	20.0	40.0	20.0	－	6.7	33.3	13.3
	２０歳以上２５歳未満	88	6.8	11.4	52.3	22.7	5.7	1.1	18.2	-10.2
	２５歳以上３０歳未満	183	8.2	17.5	50.3	15.3	7.7	1.1	25.7	2.7
	３０歳以上３５歳未満	278	9.7	12.9	44.6	19.8	11.9	1.1	22.7	-9.1
	３５歳以上４０歳未満	378	8.7	11.1	51.6	17.5	10.1	1.1	19.8	-7.8
	４０歳以上４５歳未満	399	7.0	11.8	47.6	20.3	10.5	2.8	18.8	-12.0
	４５歳以上５０歳未満	396	4.8	12.9	47.0	18.9	13.4	3.0	17.7	-14.6
	５０歳以上５５歳未満	358	5.9	9.2	52.8	20.1	10.1	2.0	15.1	-15.1
	５５歳以上６０歳未満	303	1.7	8.6	53.8	22.8	10.6	2.6	10.2	-23.1
	６０歳以上６５歳未満	280	5.7	9.3	49.6	20.4	10.7	4.3	15.0	-16.1
	６５歳以上７０歳未満	117	6.8	13.7	43.6	19.7	6.8	9.4	20.5	-6.0
	７０歳以上	31	6.5	3.2	45.2	22.6	12.9	9.7	9.7	-25.8
職位別	１　管理職	9	－	－	55.6	33.3	11.1	－	－	-44.4
	２　主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	133	10.5	10.5	42.9	24.8	10.5	0.8	21.1	-14.3
	１又は２以外	2,526	6.4	11.7	49.6	19.3	10.6	2.3	18.1	-11.8
有前無職別の	あり　直前は介護	835	7.2	10.8	46.7	21.3	10.7	3.4	18.0	-14.0
	あり　直前は介護以外	1,704	6.1	11.3	51.3	18.5	10.3	2.4	17.4	-11.4
	なし	223	7.6	14.3	45.3	20.6	9.0	3.1	22.0	-7.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	6.4	8.7	48.0	23.1	11.0	2.9	15.0	-19.0
	訪問入浴介護	7	－	14.3	71.4	14.3	－	－	14.3	0.0
	訪問看護	6	16.7	－	33.3	－	50.0	－	16.7	-33.3
	訪問リハビリテーション	2	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	居宅療養管理指導	3	33.3	－	－	－	66.7	－	33.3	-33.4
	通所介護	1,387	8.4	11.8	50.2	18.1	9.2	2.4	20.2	-7.1
	通所リハビリテーション	150	6.7	13.3	43.3	24.0	8.7	4.0	20.0	-12.7
	短期入所生活介護	51	3.9	13.7	41.2	25.5	13.7	2.0	17.6	-21.6
	短期入所療養介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	特定施設入居者生活介護	60	3.3	11.7	56.7	10.0	15.0	3.3	15.0	-10.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	5.3	10.5	57.9	10.5	5.3	10.5	15.8	0.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	認知症対応型通所介護	85	3.5	9.4	55.3	18.8	9.4	3.5	12.9	-15.3
	小規模多機能型居宅介護	107	7.5	13.1	42.1	21.5	13.1	2.8	20.6	-14.0
	複合型サービス	19	5.3	15.8	52.6	21.1	5.3	－	21.1	-5.3
	認知症対応型共同生活介護	317	4.4	10.4	52.4	18.9	11.4	2.5	14.8	-15.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	－	11.1	37.0	37.0	11.1	3.7	11.1	-37.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	－	9.4	56.3	18.8	12.5	3.1	9.4	-21.9
	介護老人福祉施設	314	5.4	10.5	44.3	22.6	14.0	3.2	15.9	-20.7
	介護老人保健施設	27	－	11.1	40.7	33.3	14.8	－	11.1	-37.0
	介護療養型医療施設	13	－	－	15.4	30.8	53.8	－	－	-84.6
	介護保険以外のサービス	3	－	33.3	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	その他(わからない)	62	1.6	12.9	54.8	17.7	9.7	3.2	14.5	-12.9
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	2.2	7.1	50.4	18.8	17.0	4.5	9.4	-26.5
	3～10年程度	47	－	4.3	59.6	23.4	10.6	2.1	4.3	-29.7
	働き続けられる限り	122	0.8	3.3	36.9	32.8	22.1	4.1	4.1	-50.8
	わからない	48	－	2.1	31.3	35.4	29.2	2.1	2.1	-62.5
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	350	4.0	14.0	52.0	19.1	8.6	2.3	18.0	-9.7
	働き続けられる限り	103	2.9	13.6	49.5	24.3	6.8	2.9	16.5	-14.6
	わからない	20	5.0	－	60.0	25.0	－	10.0	5.0	-20.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	5	20.0	20.0	20.0	20.0	－	20.0	40.0	20.0
	3～10年程度	37	10.8	13.5	62.2	8.1	5.4	－	24.3	10.8
	働き続けられる限り	1,007	12.7	16.5	50.0	13.9	4.3	2.7	29.2	11.0
	わからない	46	8.7	17.4	52.2	17.4	2.2	2.2	26.1	6.5
わからない	半年～1、2年程度	10	10.0	10.0	40.0	20.0	10.0	10.0	20.0	-10.0
	3～10年程度	35	2.9	11.4	20.0	31.4	28.6	5.7	14.3	-45.7
	働き続けられる限り	301	1.3	7.0	45.5	25.2	18.9	2.0	8.3	-35.8
	わからない	525	3.8	7.0	52.2	20.8	13.9	2.3	10.9	-23.9
全体満足度別	満足＋やや満足	664	23.0	29.5	38.9	6.9	0.6	1.1	52.6	51.9
	普通	1,658	1.9	7.9	63.4	20.3	5.6	0.8	9.8	-16.1
	やや不満足＋不満足	516	－	0.4	22.7	35.3	40.9	0.8	0.4	-75.8
生計維持者別	自分(本人)	723	4.8	10.1	48.1	20.5	13.1	3.3	14.9	-18.7
	自分(本人)以外	1,879	7.3	12.1	50.2	18.6	9.4	2.3	19.5	-8.6
	生計費は折半等	256	5.1	10.5	45.7	24.2	10.5	3.9	15.6	-19.1
最終学歴別	中学校	160	7.5	9.4	46.9	23.1	6.3	6.9	16.9	-12.5
	高校、高専、短大、大学、大学院(介護福祉関係の学科)	258	8.5	14.3	46.1	19.0	9.7	2.3	22.9	-5.9
	高校、高専、短大、大学、大学院(介護福祉関係以外の学科)	2,378	6.3	11.3	49.7	19.6	10.7	2.4	17.5	-12.7
性別	男	297	5.7	11.8	52.2	18.5	11.1	0.7	17.5	-12.1
	女	2,569	6.6	11.4	49.0	19.7	10.4	3.0	18.0	-12.1

表Ⅳ－19(6)⑥ 現在の仕事の満足度⑥人事評価・処遇のあり方(介護支援専門員・正規)

(%)

介護支援専門員 正規		回答労働者数	⑥人事評価・処遇のあり方 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		1,793	200	254	874	278	151	36	454	25
		100.0	11.2	14.2	48.7	15.5	8.4	2.0	25.3	1.5
勤続年数別	１年未満	166	12.7	16.3	44.6	13.9	8.4	4.2	28.9	6.7
	１年以上２年未満	215	13.0	14.9	45.6	13.5	11.2	1.9	27.9	3.2
	２年以上３年未満	173	15.6	15.6	41.6	15.0	9.8	2.3	31.2	6.4
	３年以上４年未満	158	7.0	15.8	47.5	19.6	8.9	1.3	22.8	-5.7
	４年以上５年未満	133	9.8	12.0	54.9	16.5	4.5	2.3	21.8	0.8
	５年以上７年未満	216	8.3	10.6	52.3	16.2	9.7	2.8	19.0	-7.0
	７年以上１０年未満	256	13.3	13.7	50.8	14.1	6.3	2.0	27.0	6.6
	１０年以上１５年未満	320	11.3	15.9	49.7	14.7	7.5	0.9	27.2	5.0
	１５年以上２０年未満	88	8.0	15.9	50.0	18.2	6.8	1.1	23.9	-1.1
	２０年以上	59	8.5	6.8	50.8	20.3	11.9	1.7	15.3	-16.9
年齢階級別	２０歳未満	3	－	－	33.3	66.7	－	－	－	-66.7
	２０歳以上２５歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	16	12.5	12.5	31.3	18.8	25.0	－	25.0	-18.8
	３０歳以上３５歳未満	131	9.2	19.8	48.1	16.0	6.1	0.8	29.0	6.9
	３５歳以上４０歳未満	233	7.7	13.7	48.5	18.9	10.7	0.4	21.5	-8.2
	４０歳以上４５歳未満	249	12.4	16.1	46.6	13.7	10.0	1.2	28.5	4.8
	４５歳以上５０歳未満	269	11.2	10.8	48.0	18.2	10.8	1.1	21.9	-7.0
	５０歳以上５５歳未満	303	10.6	12.2	49.2	17.5	8.9	1.7	22.8	-3.6
	５５歳以上６０歳未満	271	10.3	16.2	53.9	12.9	4.8	1.8	26.6	8.8
	６０歳以上６５歳未満	146	15.1	15.1	46.6	13.0	6.8	3.4	30.1	10.4
	６５歳以上７０歳未満	63	14.3	15.9	44.4	14.3	6.3	4.8	30.2	9.6
	７０歳以上	26	19.2	－	57.7	－	－	23.1	19.2	19.2
前職の有無別	あり　直前は介護	1,064	11.6	15.0	47.4	15.4	8.5	2.2	26.6	2.7
	あり　直前は介護以外	437	11.0	10.1	51.3	17.8	8.2	1.6	21.1	-4.9
	なし	172	8.1	17.4	50.6	13.4	10.5	－	25.6	1.6
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	16.3	16.8	42.9	14.8	8.2	1.0	33.2	10.1
	訪問入浴介護	3	－	－	66.7	－	33.3	－	－	-33.3
	訪問看護	39	12.8	15.4	46.2	17.9	5.1	2.6	28.2	5.2
	訪問リハビリテーション	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	居宅療養管理指導	3	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	通所介護	83	10.8	19.3	43.4	16.9	7.2	2.4	30.1	6.0
	通所リハビリテーション	11	18.2	27.3	36.4	9.1	9.1	－	45.5	27.3
	短期入所生活介護	6	16.7	16.7	16.7	16.7	33.3	－	33.3	-16.6
	短期入所療養介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	特定施設入居者生活介護	32	9.4	12.5	56.3	12.5	9.4	－	21.9	0.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	5.6	5.6	66.7	11.1	11.1	－	11.1	-11.0
	居宅介護支援	1,152	11.8	13.0	49.7	15.1	7.9	2.4	24.8	1.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	9	－	44.4	55.6	－	－	－	44.4	44.4
	小規模多機能型居宅介護	37	－	8.1	59.5	16.2	13.5	2.7	8.1	-21.6
	複合型サービス	2	－	－	50.0	－	50.0	－	－	-50.0
	認知症対応型共同生活介護	90	6.7	16.7	44.4	20.0	12.2	－	23.3	-8.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	－	33.3	－	66.7	－	－	33.3	-33.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	14.3	14.3	57.1	－	14.3	－	28.6	14.3
	介護老人福祉施設	49	4.1	16.3	38.8	24.5	14.3	2.0	20.4	-18.4
	介護老人保健施設	24	－	16.7	70.8	12.5	－	－	16.7	4.2
	介護療養型医療施設	6	－	16.7	50.0	16.7	16.7	－	16.7	-16.7
	介護保険以外のサービス	4	50.0	－	－	50.0	－	－	50.0	0.0
	その他（わからない）	2	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	4.8	15.3	44.4	25.8	8.1	1.6	20.2	-13.8
	3～10年程度	24	－	－	45.8	33.3	16.7	4.2	－	-50.0
	働き続けられる限り	61	1.6	3.3	26.2	24.6	44.3	－	4.9	-64.0
	わからない	21	4.8	4.8	28.6	33.3	19.0	9.5	9.5	-42.7
3～10年程度	半年～1、2年程度	6	33.3	33.3	－	16.7	－	16.7	66.7	49.9
	3～10年程度	282	11.0	16.3	55.7	11.7	3.9	1.4	27.3	11.7
	働き続けられる限り	54	5.6	13.0	44.4	27.8	5.6	3.7	18.5	-14.8
	わからない	6	16.7	50.0	－	33.3	－	－	66.7	33.4
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	－	25.0	50.0	25.0	－	－	25.0	0.0
	3～10年程度	44	15.9	34.1	43.2	6.8	－	－	50.0	43.2
	働き続けられる限り	708	17.9	16.5	50.0	10.2	3.1	2.3	34.5	21.1
	わからない	18	5.6	33.3	33.3	16.7	11.1	－	38.9	11.1
わからない	半年～1、2年程度	8	－	12.5	50.0	－	37.5	－	12.5	-25.0
	3～10年程度	32	－	6.3	53.1	31.3	9.4	－	6.3	-34.4
	働き続けられる限り	130	2.3	10.0	43.8	20.0	23.8	－	12.3	-31.5
	わからない	257	5.4	7.0	55.3	18.3	12.1	1.9	12.5	-18.0
満足生活別全体職業	満足＋やや満足	597	29.0	29.8	33.8	5.4	1.2	0.8	58.8	57.6
	普通	923	2.8	7.4	65.8	17.0	6.3	0.8	10.2	-13.1
	やや不満足＋不満足	247	0.4	2.4	25.9	36.0	34.8	0.4	2.8	-68.0
生計維持者別	自分（本人）	874	10.9	12.1	48.6	16.4	10.0	2.1	23.0	-3.4
	自分（本人）以外	629	9.9	17.0	49.4	16.2	5.9	1.6	26.9	4.8
	生計費は折半等	246	14.6	13.8	46.3	12.6	10.6	2.0	28.5	5.2
最終学歴別	中学校	22	13.6	－	63.6	13.6	9.1	－	13.6	-9.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	10.2	15.7	45.2	17.5	9.2	2.2	25.8	-0.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	10.8	14.2	49.1	15.5	8.4	1.9	25.0	1.1
性別	男	384	10.4	13.3	47.1	16.7	11.2	1.3	23.7	-4.2
	女	1,365	11.2	14.4	49.0	15.5	7.8	2.1	25.6	2.3

表Ⅳ－19(6)⑦ 現在の仕事の満足度⑥人事評価・処遇のあり方(看護職員・正規)

(%)

看護職員 正規		回答労働者数	⑥人事評価・処遇のあり方 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		1,464	101	182	776	257	120	28	283	-94
		100.0	6.9	12.4	53.0	17.6	8.2	1.9	19.3	-6.5
勤続年数別	１年未満	165	7.9	17.6	50.3	16.4	6.1	1.8	25.5	3.0
	１年以上２年未満	177	10.7	10.2	57.1	11.3	10.2	0.6	20.9	-0.6
	２年以上３年未満	120	7.5	10.0	51.7	24.2	5.0	1.7	17.5	-11.7
	３年以上４年未満	108	11.1	13.9	48.1	13.9	12.0	0.9	25.0	-0.9
	４年以上５年未満	93	6.5	15.1	57.0	10.8	9.7	1.1	21.5	1.1
	５年以上７年未満	153	5.2	11.1	58.2	17.0	7.2	1.3	16.3	-7.9
	７年以上１０年未満	221	7.2	9.5	53.8	19.0	8.1	2.3	16.7	-10.4
	１０年以上１５年未満	227	5.3	12.8	50.7	22.0	7.0	2.2	18.1	-10.9
	１５年以上２０年未満	100	3.0	15.0	50.0	19.0	9.0	4.0	18.0	-10.0
	２０年以上	81	3.7	12.3	49.4	19.8	12.3	2.5	16.0	-16.1
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	14	28.6	7.1	42.9	21.4	－	－	35.7	14.3
	２５歳以上３０歳未満	48	8.3	8.3	56.3	20.8	6.3	－	16.7	-10.5
	３０歳以上３５歳未満	100	9.0	15.0	52.0	16.0	8.0	－	24.0	0.0
	３５歳以上４０歳未満	205	9.3	12.2	51.2	18.5	7.8	1.0	21.5	-4.8
	４０歳以上４５歳未満	228	8.3	13.2	55.7	14.9	7.0	0.9	21.5	-0.4
	４５歳以上５０歳未満	280	6.1	13.6	54.3	17.1	7.5	1.4	19.6	-4.9
	５０歳以上５５歳未満	279	3.9	11.8	55.9	18.6	8.6	1.1	15.8	-11.5
	５５歳以上６０歳未満	189	4.8	12.2	48.7	21.2	9.5	3.7	16.9	-13.7
	６０歳以上６５歳未満	46	4.3	10.9	56.5	13.0	10.9	4.3	15.2	-8.7
	６５歳以上７０歳未満	9	33.3	－	22.2	11.1	22.2	11.1	33.3	0.0
	７０歳以上	5	－	－	80.0	20.0	－	－	－	-20.0
前職の有無別	あり　直前は介護	410	8.8	13.4	51.2	17.8	7.3	1.5	22.2	-2.9
	あり　直前は介護以外	545	5.9	11.7	53.6	17.8	9.4	1.7	17.6	-9.6
	なし	387	7.0	11.4	54.8	17.8	7.2	1.8	18.3	-6.6
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	6.3	10.4	58.3	8.3	12.5	4.2	16.7	-4.1
	訪問入浴介護	13	－	30.8	23.1	30.8	15.4	－	30.8	-15.4
	訪問看護	691	8.5	13.2	55.9	14.9	5.8	1.7	21.7	1.0
	訪問リハビリテーション	9	22.2	11.1	33.3	22.2	－	11.1	33.3	11.1
	居宅療養管理指導	2	－	－	－	50.0	50.0	－	－	-100.0
	通所介護	257	4.7	11.7	54.9	17.5	9.7	1.6	16.3	-10.8
	通所リハビリテーション	45	4.4	17.8	40.0	20.0	13.3	4.4	22.2	-11.1
	短期入所生活介護	23	8.7	17.4	43.5	26.1	4.3	－	26.1	-4.3
	短期入所療養介護	5	20.0	－	60.0	20.0	－	－	20.0	0.0
	特定施設入居者生活介護	24	4.2	8.3	66.7	4.2	16.7	－	12.5	-8.4
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	10	－	20.0	60.0	10.0	10.0	－	20.0	0.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	50.0	－	－	50.0	－	50.0	0.0
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	10	－	10.0	50.0	20.0	10.0	10.0	10.0	-20.0
	小規模多機能型居宅介護	22	9.1	9.1	40.9	22.7	13.6	4.5	18.2	-18.1
	複合型サービス	1	－	－	－	－	100.0	－	－	-100.0
	認知症対応型共同生活介護	28	21.4	10.7	35.7	17.9	10.7	3.6	32.1	3.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	20.0	－	20.0	40.0	20.0	－	20.0	-40.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	6.7	13.3	33.3	33.3	13.3	－	20.0	-26.6
	介護老人福祉施設	71	4.2	14.1	56.3	15.5	8.5	1.4	18.3	-5.7
	介護老人保健施設	120	5.0	10.8	45.0	29.2	8.3	1.7	15.8	-21.7
	介護療養型医療施設	32	－	3.1	56.3	31.3	9.4	－	3.1	-37.6
	介護保険以外のサービス	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	その他（わからない）	9	－	－	77.8	11.1	11.1	－	－	-22.2
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	－	3.5	59.3	19.8	15.1	2.3	3.5	-31.4
	3～10年程度	29	3.4	10.3	41.4	27.6	13.8	3.4	13.8	-27.7
	働き続けられる限り	77	2.6	7.8	42.9	23.4	22.1	1.3	10.4	-35.1
	わからない	22	4.5	－	59.1	18.2	18.2	－	4.5	-31.9
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	3～10年程度	159	3.8	18.9	52.8	18.2	3.8	2.5	22.6	0.7
	働き続けられる限り	64	9.4	12.5	54.7	18.8	4.7	－	21.9	-1.6
	わからない	7	－	28.6	42.9	28.6	－	－	28.6	0.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	15	13.3	6.7	60.0	20.0	－	－	20.0	0.0
	働き続けられる限り	552	12.5	19.2	52.2	11.8	3.1	1.3	31.7	16.8
	わからない	13	7.7	23.1	61.5	7.7	－	－	30.8	23.1
わからない	半年～1、2年程度	5	－	－	60.0	20.0	20.0	－	－	-40.0
	3～10年程度	29	－	－	62.1	24.1	13.8	－	－	-37.9
	働き続けられる限り	159	2.5	4.4	52.2	26.4	10.1	4.4	6.9	-29.6
	わからない	223	3.1	5.8	55.6	21.1	13.5	0.9	9.0	-25.7
満足生活職業生活全体別	満足＋やや満足	392	21.4	31.4	39.3	5.9	1.3	0.8	52.8	51.5
	普通	825	1.8	6.7	67.4	19.0	4.8	0.2	8.5	-15.3
	やや不満足＋不満足	216	0.9	1.9	29.2	34.3	33.3	0.5	2.8	-64.8
生計維持者別	自分（本人）	595	6.7	12.3	51.3	17.8	9.9	2.0	19.0	-8.7
	自分（本人）以外	530	7.9	12.5	54.5	17.9	5.7	1.5	20.4	-3.2
	生計費は折半等	309	5.5	12.3	54.7	17.5	8.4	1.6	17.8	-8.1
最終学歴別	中学校	41	－	22.0	48.8	22.0	7.3	－	22.0	-7.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	9.7	12.0	55.4	16.6	6.3	－	21.7	-1.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	6.7	12.1	52.3	18.1	8.8	2.0	18.8	-8.1
性別	男	125	11.2	15.2	41.6	14.4	16.0	1.6	26.4	-4.0
	女	1,313	6.5	12.1	54.3	18.1	7.3	1.8	18.6	-6.8

表Ⅳ－19(7)①　現在の仕事の満足度⑦職場の環境（訪問介護員・正規）

(%)

訪問介護員 正規		回答労働者数	⑦職場の環境 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全体		1,266	241	287	547	128	45	18	528	355
		100.0	19.0	22.7	43.2	10.1	3.6	1.4	41.7	28.0
勤続年数別	１年未満	145	27.6	17.9	34.5	11.7	6.9	1.4	45.5	26.9
	１年以上２年未満	179	20.1	21.8	44.7	11.2	2.2	－	41.9	28.5
	２年以上３年未満	155	23.2	20.6	43.9	9.7	2.6	－	43.9	31.5
	３年以上４年未満	132	14.4	22.7	47.0	11.4	2.3	2.3	37.1	23.4
	４年以上５年未満	95	22.1	24.2	36.8	11.6	3.2	2.1	46.3	31.5
	５年以上７年未満	153	19.0	20.9	47.7	7.2	3.3	2.0	39.9	29.4
	７年以上１０年未満	171	19.9	28.7	35.7	10.5	3.5	1.8	48.5	34.6
	１０年以上１５年未満	166	10.8	21.7	53.6	8.4	3.0	2.4	32.5	21.1
	１５年以上２０年未満	33	12.1	18.2	48.5	12.1	9.1	－	30.3	9.1
	２０年以上	17	5.9	29.4	41.2	5.9	11.8	5.9	35.3	17.6
年齢階級別	２０歳未満	4	50.0	50.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	２０歳以上２５歳未満	27	25.9	33.3	33.3	3.7	－	3.7	59.3	55.5
	２５歳以上３０歳未満	80	22.5	22.5	33.8	13.8	6.3	1.3	45.0	24.9
	３０歳以上３５歳未満	128	21.9	22.7	41.4	9.4	3.1	1.6	44.5	32.1
	３５歳以上４０歳未満	136	16.9	21.3	44.1	12.5	4.4	0.7	38.2	21.3
	４０歳以上４５歳未満	165	20.6	21.8	41.2	11.5	4.2	0.6	42.4	26.7
	４５歳以上５０歳未満	181	15.5	21.0	51.4	8.8	2.8	0.6	36.5	24.9
	５０歳以上５５歳未満	196	14.3	22.4	47.4	9.7	4.6	1.5	36.7	22.4
	５５歳以上６０歳未満	165	17.6	20.6	45.5	11.5	3.0	1.8	38.2	23.7
	６０歳以上６５歳未満	82	18.3	30.5	37.8	9.8	2.4	1.2	48.8	36.6
	６５歳以上７０歳未満	47	31.9	21.3	38.3	6.4	－	2.1	53.2	46.8
	７０歳以上	10	10.0	10.0	50.0	－	10.0	20.0	20.0	10.0
職位別	１　管理職	159	18.9	25.2	39.6	11.3	3.1	1.9	44.0	29.7
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	257	17.9	25.3	39.7	10.9	5.1	1.2	43.2	27.2
	１又は２以外	741	19.3	20.9	45.6	9.7	3.1	1.3	40.2	27.4
有前無職別の	あり　直前は介護	397	21.4	20.9	41.3	11.3	3.3	1.8	42.3	27.7
	あり　直前は介護以外	684	17.3	24.4	44.2	9.8	3.5	0.9	41.7	28.4
	なし	101	18.8	25.7	35.6	10.9	5.9	3.0	44.6	27.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	19.3	22.6	43.1	10.1	3.5	1.4	41.9	28.3
	訪問入浴介護	22	13.6	31.8	45.5	4.5	4.5	－	45.5	36.4
	訪問看護	6	16.7	－	50.0	33.3	－	－	16.7	-16.6
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	6.3	37.5	43.8	12.5	－	－	43.8	31.3
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	20.0	20.0	40.0	20.0	－	－	40.0	20.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	－	－	80.0	－	20.0	－	－	-20.0
	夜間対応型訪問介護	2	50.0	50.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	認知症対応型通所介護	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0
	小規模多機能型居宅介護	5	20.0	－	80.0	－	－	－	20.0	20.0
	複合型サービス	3	－	－	33.3	33.3	33.3	－	－	-66.6
	認知症対応型共同生活介護	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	20.0	40.0	20.0	20.0	－	－	60.0	40.0
	介護老人保健施設	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	介護療養型医療施設	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	介護保険以外のサービス	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0
	その他（わからない）	1	－	－	－	－	100.0	－	－	-100.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	9.0	16.4	49.3	14.9	6.0	4.5	25.4	4.5
	3～10年程度	17	5.9	23.5	35.3	23.5	11.8	－	29.4	-5.9
	働き続けられる限り	30	－	16.7	46.7	23.3	13.3	－	16.7	-19.9
	わからない	7	－	14.3	28.6	14.3	42.9	－	14.3	-42.9
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	－	－	－	100.0	－	－	-100.0
	3～10年程度	138	13.8	25.4	51.4	8.0	1.4	－	39.1	29.8
	働き続けられる限り	40	15.0	22.5	45.0	15.0	－	2.5	37.5	22.5
	わからない	6	16.7	－	33.3	50.0	－	－	16.7	-33.3
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	20	35.0	30.0	30.0	－	5.0	－	65.0	60.0
	働き続けられる限り	549	29.3	28.4	35.3	4.6	0.9	1.5	57.7	52.2
	わからない	26	26.9	34.6	30.8	3.8	3.8	－	61.5	53.9
わからない	半年～1、2年程度	4	25.0	25.0	－	50.0	－	－	50.0	0.0
	3～10年程度	10	10.0	－	70.0	20.0	－	－	10.0	-10.0
	働き続けられる限り	99	7.1	15.2	46.5	21.2	9.1	1.0	22.2	-8.0
	わからない	230	9.1	13.9	56.1	14.8	5.7	0.4	23.0	2.5
満足度別全体	満足＋やや満足	333	48.3	36.3	13.2	1.5	－	0.6	84.7	84.6
業生活職	普通	732	9.6	20.8	59.3	9.4	1.0	－	30.3	20.0
	やや不満足＋不満足	174	3.4	7.5	36.8	30.5	21.8	－	10.9	-41.4
持者計別維	自分（本人）	584	19.2	21.9	44.0	9.4	3.8	1.7	41.1	27.9
	自分（本人）以外	477	18.0	24.7	43.0	10.3	2.9	1.0	42.8	29.5
	生計費は折半等	176	20.5	21.0	40.3	12.5	4.5	1.1	41.5	24.5
学歴別最終	中学校	74	27.0	16.2	36.5	13.5	1.4	5.4	43.2	28.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	12.2	33.3	36.7	7.8	8.9	1.1	45.6	28.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	18.8	22.7	44.0	10.3	3.2	1.0	41.5	28.0
性別	男	268	14.9	23.5	43.3	11.9	4.9	1.5	38.4	21.6
	女	973	19.9	22.7	43.2	9.7	3.2	1.3	42.7	29.7

表Ⅳ－19(7)② 現在の仕事の満足度⑦職場の環境（訪問介護員・非正規）

（%）

訪問介護員 非正規		回答労働者数	⑦職場の環境 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全体		1,659	329	411	692	150	44	33	740	546
		100.0	19.8	24.8	41.7	9.0	2.7	2.0	44.6	32.9
勤続年数別	１年未満	151	28.5	31.1	27.8	7.3	2.0	3.3	59.6	50.3
	１年以上２年未満	203	26.1	23.2	38.4	8.4	2.5	1.5	49.3	38.4
	２年以上３年未満	193	23.8	25.9	39.9	6.2	2.6	1.6	49.7	40.9
	３年以上４年未満	167	18.0	26.3	40.1	12.0	3.0	0.6	44.3	29.3
	４年以上５年未満	161	16.8	24.8	43.5	9.9	3.1	1.9	41.6	28.6
	５年以上７年未満	208	12.5	26.0	48.1	10.6	2.4	0.5	38.5	25.5
	７年以上１０年未満	214	21.0	23.4	42.1	10.3	1.9	1.4	44.4	32.2
	１０年以上１５年未満	276	16.3	22.8	46.7	9.1	2.5	2.5	39.1	27.5
	１５年以上２０年未満	32	12.5	9.4	53.1	12.5	6.3	6.3	21.9	3.1
	２０年以上	12	25.0	25.0	33.3	－	－	16.7	50.0	50.0
年齢階級別	２０歳未満	3	66.7	－	33.3	－	－	－	66.7	66.7
	２０歳以上２５歳未満	9	44.4	22.2	11.1	22.2	－	－	66.7	44.4
	２５歳以上３０歳未満	27	29.6	11.1	48.1	11.1	－	－	40.7	29.6
	３０歳以上３５歳未満	82	25.6	22.0	41.5	7.3	3.7	－	47.6	36.6
	３５歳以上４０歳未満	154	22.7	26.0	38.3	9.1	3.2	0.6	48.7	36.4
	４０歳以上４５歳未満	223	25.6	28.3	34.1	9.9	1.3	0.9	53.8	42.7
	４５歳以上５０歳未満	234	19.2	30.3	38.0	9.0	2.6	0.9	49.6	37.9
	５０歳以上５５歳未満	236	18.6	19.9	45.3	9.7	4.7	1.7	38.6	24.1
	５５歳以上６０歳未満	216	17.6	23.1	40.3	11.1	5.1	2.8	40.7	24.5
	６０歳以上６５歳未満	234	12.8	23.5	49.6	9.4	1.7	3.0	36.3	25.2
	６５歳以上７０歳未満	131	22.9	23.7	41.2	5.3	－	6.9	46.6	41.3
	７０歳以上	51	19.6	29.4	45.1	5.9	－	－	49.0	43.1
職位別	１　管理職	10	10.0	20.0	40.0	10.0	－	20.0	30.0	20.0
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	65	24.6	18.5	35.4	15.4	4.6	1.5	43.1	23.1
	１又は２以外	1,413	19.9	25.3	41.5	9.3	2.5	1.5	45.2	33.4
有前無職別の	あり　直前は介護	421	21.9	24.2	38.7	9.5	3.8	1.9	46.1	32.8
	あり　直前は介護以外	1,046	19.0	25.1	42.3	9.6	2.4	1.6	44.2	32.1
	なし	99	21.2	28.3	45.5	5.1	－	－	49.5	44.4
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	20.2	24.9	41.9	8.7	2.7	1.6	45.1	33.7
	訪問入浴介護	17	5.9	29.4	47.1	17.6	－	－	35.3	17.7
	訪問看護	4	－	－	50.0	50.0	－	－	－	-50.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	18.8	12.5	50.0	18.8	－	－	31.3	12.5
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	居宅介護支援	20	15.0	25.0	35.0	10.0	5.0	10.0	40.0	25.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	66.7	33.3	－	－	－	－	100.0	100.0
	夜間対応型訪問介護	3	66.7	33.3	－	－	－	－	100.0	100.0
	認知症対応型通所介護	2	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	小規模多機能型居宅介護	3	33.3	－	－	33.3	－	33.3	33.3	0.0
	複合型サービス	1	－	－	－	－	－	100.0	－	0.0
	認知症対応型共同生活介護	3	33.3	－	33.3	－	33.3	－	33.3	0.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	13	－	23.1	69.2	7.7	－	－	23.1	15.4
	介護老人保健施設	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	その他（わからない）	5	20.0	－	20.0	40.0	20.0	－	20.0	-40.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	10.7	21.4	53.6	9.3	2.9	2.1	32.1	19.9
	3～10年程度	14	7.1	21.4	42.9	14.3	14.3	－	28.6	-0.1
	働き続けられる限り	31	6.5	16.1	58.1	16.1	3.2	－	22.6	3.3
	わからない	12	8.3	16.7	16.7	33.3	25.0	－	25.0	-33.3
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	227	16.3	31.3	37.9	11.0	1.8	1.8	47.6	34.8
	働き続けられる限り	43	4.7	27.9	46.5	16.3	4.7	－	32.6	11.6
	わからない	4	－	25.0	50.0	25.0	－	－	25.0	0.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	－	25.0	75.0	－	－	－	25.0	25.0
	3～10年程度	19	36.8	26.3	26.3	10.5	－	－	63.2	52.6
	働き続けられる限り	674	29.7	27.3	36.4	4.5	0.3	1.9	57.0	52.2
	わからない	26	34.6	23.1	38.5	－	－	3.8	57.7	57.7
わからない	半年～1、2年程度	9	－	11.1	66.7	22.2	－	－	11.1	-11.1
	3～10年程度	29	17.2	27.6	27.6	17.2	10.3	－	44.8	17.3
	働き続けられる限り	145	12.4	15.2	44.1	19.3	7.6	1.4	27.6	0.7
	わからない	262	11.1	21.0	51.5	9.9	4.6	1.9	32.1	17.6
全体満足度別	満足＋やや満足	432	46.3	40.5	11.6	1.2	－	0.5	86.8	86.8
業生活職	普通	963	11.8	22.0	57.0	8.0	0.8	0.3	33.9	25.0
	やや不満足＋不満足	204	2.9	8.3	37.7	32.4	17.6	1.0	11.3	-38.8
生計維持者別	自分（本人）	361	19.7	22.4	43.2	8.6	4.2	1.9	42.1	29.3
	自分（本人）以外	1,113	20.5	25.8	41.8	8.4	2.0	1.6	46.3	35.9
	生計費は折半等	134	17.2	23.9	35.1	16.4	3.7	3.7	41.0	21.0
最終学歴別	中学校	118	25.4	16.1	44.9	7.6	1.7	4.2	41.5	32.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	20.2	17.0	46.8	11.7	3.2	1.1	37.2	22.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	19.8	26.1	41.2	8.8	2.6	1.6	45.8	34.5
性別	男	54	25.9	16.7	48.1	7.4	1.9	－	42.6	33.3
	女	1,564	19.9	25.0	41.2	9.1	2.7	2.0	44.9	33.1

表Ⅳ－19(7)③ 現在の仕事の満足度⑦職場の環境（サービス提供責任者・正規）

(%)

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	⑦職場の環境 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全体		1,610	302	447	641	139	65	16	749	545
		100.0	18.8	27.8	39.8	8.6	4.0	1.0	46.5	34.0
勤続年数別	１年未満	107	17.8	25.2	40.2	12.1	4.7	－	43.0	26.2
	１年以上２年未満	165	23.0	23.6	41.2	5.5	6.1	0.6	46.7	35.0
	２年以上３年未満	141	17.0	23.4	41.8	13.5	4.3	－	40.4	22.6
	３年以上４年未満	154	22.1	29.9	35.1	7.8	3.9	1.3	51.9	40.3
	４年以上５年未満	108	19.4	27.8	42.6	5.6	3.7	0.9	47.2	37.9
	５年以上７年未満	223	17.0	30.0	39.9	8.5	3.6	0.9	47.1	34.9
	７年以上１０年未満	258	16.7	32.9	36.4	8.5	4.7	0.8	49.6	36.4
	１０年以上１５年未満	345	18.6	27.2	42.6	7.5	2.9	1.2	45.8	35.4
	１５年以上２０年未満	61	19.7	26.2	36.1	14.8	1.6	1.6	45.9	29.5
	２０年以上	23	17.4	21.7	39.1	8.7	8.7	4.3	39.1	21.7
年齢階級別	２０歳未満	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	２０歳以上２５歳未満	15	13.3	40.0	46.7	－	－	－	53.3	53.3
	２５歳以上３０歳未満	91	17.6	29.7	37.4	6.6	8.8	－	47.3	31.9
	３０歳以上３５歳未満	126	27.8	19.8	38.9	7.9	5.6	－	47.6	34.1
	３５歳以上４０歳未満	212	17.5	27.4	41.0	7.1	6.1	0.9	44.8	31.7
	４０歳以上４５歳未満	195	14.9	32.8	33.8	12.3	4.6	1.5	47.7	30.8
	４５歳以上５０歳未満	236	18.6	27.1	40.3	9.3	4.7	－	45.8	31.7
	５０歳以上５５歳未満	271	17.7	25.8	43.9	9.6	2.2	0.7	43.5	31.7
	５５歳以上６０歳未満	234	14.5	31.2	39.3	10.7	2.6	1.7	45.7	32.4
	６０歳以上６５歳未満	116	27.6	23.3	44.0	2.6	1.7	0.9	50.9	46.6
	６５歳以上７０歳未満	38	15.8	34.2	44.7	2.6	－	2.6	50.0	47.4
	７０歳以上	16	31.3	31.3	18.8	6.3	－	12.5	62.5	56.3
前職の有無別	あり　直前は介護	608	19.9	28.8	39.0	7.9	3.8	0.7	48.7	37.0
	あり　直前は介護以外	724	18.1	27.6	40.3	9.4	3.5	1.1	45.7	32.8
	なし	173	17.9	27.2	41.0	8.1	5.8	－	45.1	31.2
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	19.4	27.3	40.1	8.3	3.9	0.9	46.8	34.5
	訪問入浴介護	6	16.7	50.0	33.3	－	－	－	66.7	66.7
	訪問看護	9	－	33.3	55.6	－	11.1	－	33.3	22.2
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	92	18.5	23.9	38.0	10.9	7.6	1.1	42.4	23.9
	通所リハビリテーション	9	－	33.3	55.6	11.1	－	－	33.3	22.2
	短期入所生活介護	2	－	－	50.0	50.0	－	－	－	-50.0
	短期入所療養介護	1	－	－	－	－	100.0	－	－	-100.0
	特定施設入居者生活介護	10	10.0	10.0	80.0	－	－	－	20.0	20.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	－	66.7	33.3	－	－	－	66.7	66.7
	居宅介護支援	5	20.0	80.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	－	33.3	33.3	33.3	－	－	33.3	0.0
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	8	12.5	75.0	12.5	－	－	－	87.5	87.5
	小規模多機能型居宅介護	6	16.7	50.0	33.3	－	－	－	66.7	66.7
	複合型サービス	2	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	認知症対応型共同生活介護	30	13.3	30.0	30.0	26.7	－	－	43.3	16.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	－	50.0	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	－	50.0	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	介護老人福祉施設	7	14.3	42.9	－	14.3	28.6	－	57.1	14.3
	介護老人保健施設	3	－	33.3	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	介護療養型医療施設	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	介護保険以外のサービス	2	50.0	－	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	その他（わからない）	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	4.1	19.6	54.6	14.4	4.1	3.1	23.7	5.2
	3～10年程度	27	－	7.4	44.4	33.3	11.1	3.7	7.4	-37.0
	働き続けられる限り	43	7.0	23.3	44.2	16.3	9.3	－	30.2	4.7
	わからない	13	－	15.4	38.5	38.5	7.7	－	15.4	-30.8
3～10年程度	半年～1、2年程度	3	33.3	33.3	33.3	－	－	－	66.7	66.6
	3～10年程度	195	16.9	30.8	44.1	7.2	1.0	－	47.7	39.5
	働き続けられる限り	58	12.1	36.2	44.8	1.7	5.2	－	48.3	41.4
	わからない	11	27.3	36.4	18.2	18.2	－	－	63.6	45.5
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	7	14.3	28.6	42.9	14.3	－	－	42.9	28.6
	3～10年程度	18	27.8	27.8	44.4	－	－	－	55.6	55.6
	働き続けられる限り	694	27.8	35.2	30.0	4.8	1.4	0.9	63.0	56.8
	わからない	22	18.2	13.6	50.0	13.6	4.5	－	31.8	13.7
わからない	半年～1、2年程度	6	16.7	16.7	50.0	－	16.7	－	33.3	16.7
	3～10年程度	13	15.4	15.4	46.2	23.1	－	－	30.8	7.7
	働き続けられる限り	132	10.6	18.9	50.8	9.8	9.1	0.8	29.5	10.6
	わからない	251	11.2	17.1	48.6	13.1	9.2	0.8	28.3	6.0
満足生活別全体	満足＋やや満足	520	40.2	44.2	14.2	1.2	0.2	－	84.4	84.2
満足生活別職業	普通	813	10.0	23.7	57.7	7.0	1.5	0.1	33.7	25.2
満足生活別職業	やや不満足＋不満足	251	4.4	8.4	36.7	29.9	20.7	－	12.7	-37.8
生計維持者別	自分（本人）	772	18.1	27.1	40.7	9.5	3.6	1.0	45.2	32.1
生計維持者別	自分（本人）以外	578	20.2	28.4	39.1	7.4	4.0	0.9	48.6	37.2
生計維持者別	生計費は折半等	224	16.5	29.5	39.7	8.0	5.8	0.4	46.0	32.2
最終学歴別	中学校	67	26.9	25.4	28.4	13.4	3.0	3.0	52.2	35.9
最終学歴別	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	17.3	24.9	49.1	6.4	2.3	－	42.2	33.5
最終学歴別	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	18.5	28.7	39.2	8.4	4.4	0.9	47.2	34.4
性別	男	320	17.8	23.8	45.9	8.4	3.8	0.3	41.6	29.4
性別	女	1,260	18.9	28.9	38.5	8.5	4.1	1.1	47.8	35.2

表Ⅳ－19(7)④ 現在の仕事の満足度⑦職場の環境（介護職員・正規）

（%）

介護職員 正規		回答労働者数	⑦職場の環境 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全体		5,744	659	1,202	2,368	1,013	436	66	1,861	412
		100.0	11.5	20.9	41.2	17.6	7.6	1.1	32.4	7.2
勤続年数別	１年未満	469	17.7	20.9	38.8	14.5	7.2	0.9	38.6	16.9
	１年以上２年未満	704	15.3	23.9	38.5	13.5	8.1	0.7	39.2	17.6
	２年以上３年未満	694	11.7	22.5	40.8	17.3	6.9	0.9	34.1	10.0
	３年以上４年未満	599	12.5	21.2	42.9	13.4	8.0	2.0	33.7	12.3
	４年以上５年未満	476	9.7	21.4	42.2	16.6	8.6	1.5	31.1	5.9
	５年以上７年未満	762	11.7	21.3	39.4	18.9	7.3	1.4	32.9	6.8
	７年以上１０年未満	883	10.4	20.8	42.0	18.7	6.9	1.1	31.3	5.6
	１０年以上１５年未満	753	8.8	18.3	42.1	22.0	7.7	1.1	27.1	-2.6
	１５年以上２０年未満	242	2.9	19.8	45.0	24.0	8.3	－	22.7	-9.6
	２０年以上	108	3.7	14.8	42.6	28.7	8.3	1.9	18.5	-18.5
年齢階級別	２０歳未満	27	29.6	11.1	44.4	7.4	7.4	－	40.7	25.9
	２０歳以上２５歳未満	378	20.1	25.1	37.0	11.6	5.6	0.5	45.2	28.0
	２５歳以上３０歳未満	756	15.5	26.3	36.1	14.7	7.0	0.4	41.8	20.1
	３０歳以上３５歳未満	884	11.4	21.9	42.1	16.6	7.2	0.7	33.4	9.5
	３５歳以上４０歳未満	856	12.4	19.2	40.5	19.2	7.9	0.8	31.5	4.5
	４０歳以上４５歳未満	727	12.0	18.7	42.0	17.7	8.7	1.0	30.7	4.3
	４５歳以上５０歳未満	624	8.2	22.4	41.5	17.5	9.0	1.4	30.6	4.1
	５０歳以上５５歳未満	623	7.5	17.2	42.5	22.2	8.3	2.2	24.7	-5.8
	５５歳以上６０歳未満	491	6.1	17.1	45.2	22.4	6.7	2.4	23.2	-5.9
	６０歳以上６５歳未満	174	8.0	19.5	44.8	18.4	8.6	0.6	27.6	0.5
	６５歳以上７０歳未満	47	14.9	27.7	40.4	14.9	－	2.1	42.6	27.7
	７０歳以上	5	20.0	－	60.0	－	－	20.0	20.0	20.0
職位別	１　管理職	387	11.9	24.0	43.4	13.7	5.9	1.0	35.9	16.3
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	1,973	9.4	21.4	41.3	20.7	6.6	0.7	30.8	3.5
	１又は２以外	3,039	12.8	20.0	41.0	16.3	8.6	1.3	32.8	7.9
有前無職別の	あり　直前は介護	1,545	12.1	22.3	40.0	16.8	7.8	1.1	34.4	9.8
	あり　直前は介護以外	2,671	10.7	19.3	43.0	18.2	7.6	1.1	30.1	4.2
	なし	1,280	12.5	22.8	39.6	17.3	6.8	1.0	35.3	11.2
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	12.0	23.3	41.5	15.0	8.0	0.3	35.2	12.3
	訪問入浴介護	30	33.3	13.3	33.3	13.3	6.7	－	46.7	26.6
	訪問看護	26	－	23.1	57.7	15.4	3.8	－	23.1	3.9
	訪問リハビリテーション	19	10.5	15.8	57.9	15.8	－	－	26.3	10.5
	居宅療養管理指導	6	33.3	16.7	33.3	16.7	－	－	50.0	33.3
	通所介護	1,666	15.8	22.3	38.4	15.8	7.0	0.7	38.1	15.3
	通所リハビリテーション	276	11.6	16.3	43.8	16.7	10.1	1.4	27.9	1.1
	短期入所生活介護	220	8.6	14.5	46.4	21.8	8.2	0.5	23.2	-6.9
	短期入所療養介護	4	25.0	25.0	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	特定施設入居者生活介護	217	7.4	21.2	47.0	18.4	4.6	1.4	28.6	5.6
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	－	33.3	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	居宅介護支援	26	15.4	26.9	38.5	11.5	7.7	－	42.3	23.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	認知症対応型通所介護	80	10.0	22.5	38.8	17.5	6.3	5.0	32.5	8.7
	小規模多機能型居宅介護	214	13.1	24.8	39.3	14.5	7.5	0.9	37.9	15.9
	複合型サービス	27	11.1	29.6	33.3	14.8	7.4	3.7	40.7	18.5
	認知症対応型共同生活介護	904	11.2	24.4	40.9	14.8	7.3	1.3	35.6	13.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	9.4	17.2	43.8	18.8	10.9	－	26.6	-3.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	10.5	17.9	41.1	20.0	8.4	2.1	28.4	0.0
	介護老人福祉施設	953	6.8	17.8	42.7	22.1	9.1	1.4	24.7	-6.6
	介護老人保健施設	346	6.1	20.2	43.6	22.5	6.6	0.9	26.3	-2.8
	介護療養型医療施設	84	9.5	10.7	45.2	23.8	10.7	－	20.2	-14.3
	介護保険以外のサービス	13	15.4	30.8	38.5	7.7	7.7	－	46.2	30.8
	その他（わからない）	83	12.0	15.7	39.8	21.7	7.2	3.6	27.7	-1.2
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	6.0	14.7	39.2	27.0	12.9	0.3	20.7	-19.2
	3～10年程度	105	5.7	16.2	39.0	27.6	10.5	1.0	21.9	-16.2
	働き続けられる限り	252	6.0	12.7	44.0	19.0	17.1	1.2	18.7	-17.4
	わからない	135	2.2	14.8	28.9	25.9	26.7	1.5	17.0	-35.6
3～10年程度	半年～1、2年程度	5	－	－	60.0	20.0	20.0	－	－	-40.0
	3～10年程度	534	8.1	21.7	49.3	15.2	4.9	0.9	29.8	9.7
	働き続けられる限り	225	8.4	25.8	41.3	18.7	5.3	0.4	34.2	10.2
	わからない	43	11.6	23.3	41.9	14.0	9.3	－	34.9	11.6
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	9	－	44.4	44.4	11.1	－	－	44.4	33.3
	3～10年程度	40	27.5	10.0	47.5	10.0	5.0	－	37.5	22.5
	働き続けられる限り	2,046	19.5	28.0	38.7	10.7	2.1	1.1	47.5	34.7
	わからない	87	21.8	18.4	41.4	14.9	3.4	－	40.2	21.9
わからない	半年～1、2年程度	29	10.3	20.7	31.0	31.0	3.4	3.4	31.0	-3.4
	3～10年程度	85	1.2	18.8	43.5	23.5	11.8	1.2	20.0	-15.3
	働き続けられる限り	593	5.2	16.0	42.0	25.3	10.5	1.0	21.2	-14.6
	わからない	1,190	6.8	15.0	43.4	21.8	11.4	1.6	21.8	-11.4
全体満足別	満足＋やや満足	1,206	36.7	41.2	18.4	3.3	0.2	0.2	77.9	77.7
業生活職	普通	3,254	5.7	19.6	55.8	15.6	3.1	0.2	25.3	6.6
度	やや不満足＋不満足	1,206	1.9	5.1	26.5	38.6	27.4	0.5	7.0	-59.0
生計維持者別	自分（本人）	2,651	10.0	20.5	42.4	17.7	7.9	1.5	30.5	4.9
	自分（本人）以外	2,166	13.3	22.5	39.6	17.1	6.7	0.8	35.8	12.0
	生計費は折半等	847	11.7	18.3	41.9	18.9	8.6	0.6	30.0	2.5
最終学歴別	中学校	195	14.4	21.5	34.9	20.0	6.7	2.6	35.9	9.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	908	11.9	22.9	41.4	16.6	6.5	0.7	34.8	11.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	4,421	11.3	20.6	41.4	17.8	7.8	1.1	31.9	6.3
性別	男	1,848	12.1	20.5	42.6	16.3	7.3	1.1	32.6	9.0
	女	3,828	11.2	21.1	40.6	18.3	7.7	1.1	32.3	6.3

表Ⅳ－19(7)⑤ 現在の仕事の満足度⑦職場の環境（介護職員・非正規）

(%)

介護職員 非正規		回答労働者数	⑦職場の環境 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全体		2,915	430	676	1,192	403	167	47	1,106	536
		100.0	14.8	23.2	40.9	13.8	5.7	1.6	37.9	18.5
勤続年数別	１年未満	497	20.1	26.2	34.4	14.7	3.6	1.0	46.3	28.0
	１年以上２年未満	555	17.8	22.9	39.1	11.4	6.3	2.5	40.7	23.0
	２年以上３年未満	428	16.1	21.0	44.2	12.1	6.3	0.2	37.1	18.7
	３年以上４年未満	346	13.9	22.3	43.1	14.2	5.2	1.4	36.1	16.8
	４年以上５年未満	221	10.9	28.1	44.8	10.9	5.0	0.5	38.9	23.1
	５年以上７年未満	295	8.8	21.7	44.7	14.9	7.8	2.0	30.5	7.8
	７年以上１０年未満	277	11.2	23.5	38.6	18.4	6.1	2.2	34.7	10.2
	１０年以上１５年未満	194	10.8	23.2	42.8	16.5	4.1	2.6	34.0	13.4
	１５年以上２０年未満	35	5.7	14.3	51.4	20.0	5.7	2.9	20.0	-5.7
	２０年以上	22	13.6	18.2	50.0	9.1	9.1	-	31.8	13.6
年齢階級別	２０歳未満	15	40.0	6.7	46.7	6.7	-	-	46.7	40.0
	２０歳以上２５歳未満	88	14.8	34.1	36.4	6.8	6.8	1.1	48.9	35.3
	２５歳以上３０歳未満	183	22.4	23.5	38.8	9.8	4.4	1.1	45.9	31.7
	３０歳以上３５歳未満	278	23.4	20.5	34.2	14.4	7.2	0.4	43.9	22.3
	３５歳以上４０歳未満	378	16.7	26.2	35.7	13.2	6.9	1.3	42.9	22.8
	４０歳以上４５歳未満	399	15.5	26.1	36.3	14.3	6.0	1.8	41.6	21.3
	４５歳以上５０歳未満	396	11.6	22.2	42.9	14.9	6.8	1.5	33.8	12.1
	５０歳以上５５歳未満	358	11.7	21.8	44.1	15.6	5.3	1.4	33.5	12.6
	５５歳以上６０歳未満	303	5.3	23.1	50.8	14.9	5.0	1.0	28.4	8.5
	６０歳以上６５歳未満	280	13.6	20.7	45.0	14.6	4.6	1.4	34.3	15.1
	６５歳以上７０歳未満	117	15.4	24.8	41.9	10.3	3.4	4.3	40.2	26.5
	７０歳以上	31	12.9	16.1	48.4	12.9	3.2	6.5	29.0	12.9
職位別	１　管理職	9	-	11.1	55.6	22.2	11.1	-	11.1	-22.2
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	133	19.5	13.5	44.4	17.3	4.5	0.8	33.1	11.2
	１又は２以外	2,526	14.5	23.6	40.8	13.8	5.9	1.4	38.1	18.4
前職の有無別	あり　直前は介護	835	15.4	22.4	39.5	14.9	6.2	1.6	37.8	16.7
	あり　直前は介護以外	1,704	14.2	23.9	41.4	13.7	5.3	1.6	38.1	19.1
	なし	223	17.5	22.9	42.6	11.2	4.5	1.3	40.4	24.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	9.2	20.2	49.1	12.7	7.5	1.2	29.5	9.2
	訪問入浴介護	7	28.6	14.3	57.1	-	-	-	42.9	42.9
	訪問看護	6	-	33.3	-	16.7	50.0	-	33.3	-33.4
	訪問リハビリテーション	2	-	-	100.0	-	-	-	-	0.0
	居宅療養管理指導	3	66.7	-	-	33.3	-	-	66.7	33.4
	通所介護	1,387	18.0	23.3	39.1	13.3	5.0	1.2	41.3	23.0
	通所リハビリテーション	150	16.0	24.0	41.3	12.0	4.0	2.7	40.0	24.0
	短期入所生活介護	51	7.8	23.5	49.0	7.8	9.8	2.0	31.4	13.7
	短期入所療養介護	1	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0
	特定施設入居者生活介護	60	13.3	16.7	33.3	26.7	10.0	-	30.0	-6.7
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	居宅介護支援	19	10.5	36.8	36.8	5.3	5.3	5.3	47.4	36.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	夜間対応型訪問介護	1	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0
	認知症対応型通所介護	85	12.9	23.5	41.2	15.3	4.7	2.4	36.5	16.4
	小規模多機能型居宅介護	107	13.1	24.3	41.1	15.0	4.7	1.9	37.4	17.7
	複合型サービス	19	21.1	15.8	52.6	10.5	-	-	36.8	26.4
	認知症対応型共同生活介護	317	11.7	25.2	43.2	12.0	6.0	1.9	36.9	18.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	7.4	18.5	48.1	18.5	3.7	3.7	25.9	3.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	-	18.8	46.9	28.1	6.3	-	18.8	-15.6
	介護老人福祉施設	314	10.5	23.2	40.1	16.9	7.6	1.6	33.8	9.2
	介護老人保健施設	27	11.1	25.9	40.7	14.8	7.4	-	37.0	14.8
	介護療養型医療施設	13	7.7	7.7	53.8	23.1	7.7	-	15.4	-15.4
	介護保険以外のサービス	3	-	-	100.0	-	-	-	-	0.0
	その他（わからない）	62	16.1	22.6	35.5	17.7	6.5	1.6	38.7	14.5
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	9.4	20.5	44.6	14.3	9.8	1.3	29.9	5.8
	3～10年程度	47	-	29.8	40.4	19.1	8.5	2.1	29.8	2.2
	働き続けられる限り	122	5.7	16.4	32.8	27.0	15.6	2.5	22.1	-20.5
	わからない	48	4.2	18.8	37.5	27.1	10.4	2.1	22.9	-14.5
	3～10年程度　半年～1、2年程度	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3～10年程度	350	10.9	28.3	43.7	12.9	2.9	1.4	39.1	23.4
	働き続けられる限り	103	8.7	23.3	49.5	12.6	2.9	2.9	32.0	16.5
	わからない	20	10.0	40.0	40.0	5.0	-	5.0	50.0	45.0
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	5	20.0	40.0	20.0	-	-	20.0	60.0	60.0
	3～10年程度	37	27.0	32.4	35.1	5.4	-	-	59.5	54.0
	働き続けられる限り	1,007	25.7	26.9	37.1	7.1	2.0	1.2	52.6	43.5
	わからない	46	21.7	21.7	43.5	10.9	-	2.2	43.5	32.5
	わからない　半年～1、2年程度	10	10.0	20.0	30.0	10.0	10.0	20.0	30.0	10.0
	3～10年程度	35	2.9	14.3	51.4	20.0	8.6	2.9	17.1	-11.4
	働き続けられる限り	301	6.6	15.3	44.9	21.9	9.6	1.7	21.9	-9.6
	わからない	525	8.6	19.6	42.9	18.5	9.5	1.0	28.2	0.2
全体職業生活満足度別	満足＋やや満足	664	44.1	37.5	14.8	3.2	0.2	0.3	81.6	81.4
	普通	1,658	7.2	23.0	55.3	11.9	2.5	0.1	30.2	15.8
	やや不満足＋不満足	516	1.7	6.8	31.6	35.3	24.2	0.4	8.5	-51.0
生計維持者別	自分（本人）	723	14.8	22.4	42.2	12.6	6.6	1.4	37.2	18.0
	自分（本人）以外	1,879	15.3	24.0	40.3	13.6	5.4	1.5	39.3	20.3
	生計費は折半等	256	10.9	21.9	40.2	19.1	5.9	2.0	32.8	7.8
最終学歴別	中学校	160	13.1	27.5	35.6	16.9	5.0	1.9	40.6	18.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	18.2	26.0	36.4	14.0	4.3	1.2	44.2	25.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	14.4	22.8	41.9	13.6	5.7	1.6	37.2	17.9
性別	男	297	15.5	25.6	42.4	8.8	7.1	0.7	41.1	25.2
	女	2,569	14.6	23.1	40.7	14.3	5.6	1.6	37.8	17.8

表Ⅳ－19(7)⑥ 現在の仕事の満足度⑦職場の環境（介護支援専門員・正規）

(%)

介護支援専門員 正規		回答労働者数	⑦職場の環境 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全体		1,793	410	399	679	195	86	24	809	528
		100.0	22.9	22.3	37.9	10.9	4.8	1.3	45.1	29.5
勤続年数別	１年未満	166	24.1	20.5	32.5	10.2	7.8	4.8	44.6	26.6
	１年以上２年未満	215	26.5	17.2	35.8	11.2	8.4	0.9	43.7	24.1
	２年以上３年未満	173	26.6	24.9	28.9	13.3	5.8	0.6	51.4	32.4
	３年以上４年未満	158	22.8	20.3	39.2	13.3	3.8	0.6	43.0	26.0
	４年以上５年未満	133	23.3	21.8	39.8	10.5	3.0	1.5	45.1	31.6
	５年以上７年未満	216	21.8	19.0	44.9	9.7	3.7	0.9	40.7	27.4
	７年以上１０年未満	256	24.2	24.2	37.1	9.8	3.1	1.6	48.4	35.5
	１０年以上１５年未満	320	20.9	26.6	37.8	9.7	4.4	0.6	47.5	33.4
	１５年以上２０年未満	88	15.9	29.5	43.2	6.8	3.4	1.1	45.5	35.2
	２０年以上	59	16.9	16.9	42.4	18.6	3.4	1.7	33.9	11.8
年齢階級別	２０歳未満	3	－	33.3	33.3	33.3	－	－	33.3	0.0
	２０歳以上２５歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	16	37.5	6.3	37.5	6.3	12.5	－	43.8	25.0
	３０歳以上３５歳未満	131	31.3	23.7	26.7	13.0	3.8	1.5	55.0	38.2
	３５歳以上４０歳未満	233	24.0	20.2	37.8	12.4	4.7	0.9	44.2	27.1
	４０歳以上４５歳未満	249	23.7	25.7	35.7	10.4	3.6	0.8	49.4	35.4
	４５歳以上５０歳未満	269	19.3	23.4	36.4	13.0	7.4	0.4	42.8	22.3
	５０歳以上５５歳未満	303	22.4	20.5	37.3	12.2	6.9	0.7	42.9	23.8
	５５歳以上６０歳未満	271	17.7	23.6	45.4	10.3	2.2	0.7	41.3	28.8
	６０歳以上６５歳未満	146	23.3	20.5	39.0	9.6	4.8	2.7	43.8	29.4
	６５歳以上７０歳未満	63	34.9	19.0	34.9	4.8	3.2	3.2	54.0	45.9
	７０歳以上	26	38.5	7.7	46.2	－	－	7.7	46.2	46.2
有前職無別の	あり　直前は介護	1,064	24.6	21.1	36.4	11.3	5.2	1.4	45.8	29.2
	あり　直前は介護以外	437	20.6	21.7	40.5	11.0	5.3	0.9	42.3	26.0
	なし	172	18.6	26.2	41.3	10.5	2.9	0.6	44.8	31.4
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	28.6	26.0	31.1	9.2	4.6	0.5	54.6	40.8
	訪問入浴介護	3	－	66.7	－	33.3	－	－	66.7	33.4
	訪問看護	39	17.9	25.6	35.9	12.8	5.1	2.6	43.6	25.6
	訪問リハビリテーション	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	居宅療養管理指導	3	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	通所介護	83	20.5	24.1	39.8	10.8	3.6	1.2	44.6	30.2
	通所リハビリテーション	11	27.3	27.3	36.4	9.1	－	－	54.5	45.5
	短期入所生活介護	6	16.7	－	66.7	－	16.7	－	16.7	0.0
	短期入所療養介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	特定施設入居者生活介護	32	18.8	21.9	40.6	18.8	－	－	40.6	21.9
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	5.6	27.8	50.0	11.1	5.6	－	33.3	16.7
	居宅介護支援	1,152	24.8	21.8	36.8	10.0	5.0	1.6	46.6	31.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	9	22.2	22.2	33.3	22.2	－	－	44.4	22.2
	小規模多機能型居宅介護	37	10.8	27.0	45.9	8.1	8.1	－	37.8	21.6
	複合型サービス	2	－	－	50.0	－	50.0	－	－	-50.0
	認知症対応型共同生活介護	90	12.2	21.1	41.1	17.8	6.7	1.1	33.3	8.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	66.7	－	33.3	－	－	－	66.7	66.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	14.3	14.3	57.1	14.3	－	－	28.6	14.3
	介護老人福祉施設	49	8.2	16.3	55.1	14.3	4.1	2.0	24.5	6.1
	介護老人保健施設	24	8.3	20.8	54.2	16.7	－	－	29.2	12.4
	介護療養型医療施設	6	－	16.7	50.0	33.3	－	－	16.7	-16.6
	介護保険以外のサービス	4	50.0	－	－	50.0	－	－	50.0	0.0
	その他（わからない）	2	－	50.0	50.0	－	－	－	50.0	50.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	16.1	22.6	37.9	15.3	7.3	0.8	38.7	16.1
	3～10年程度	24	8.3	4.2	50.0	29.2	4.2	4.2	12.5	-20.9
	働き続けられる限り	61	4.9	9.8	32.8	32.8	19.7	－	14.8	-37.8
	わからない	21	4.8	19.0	33.3	19.0	19.0	4.8	23.8	-14.2
3～10年程度	半年～1、2年程度	6	33.3	33.3	16.7	－	16.7	－	66.7	49.9
	3～10年程度	282	19.9	27.0	42.2	7.1	2.1	1.8	46.8	37.7
	働き続けられる限り	54	18.5	18.5	44.4	7.4	5.6	5.6	37.0	24.0
	わからない	6	33.3	33.3	16.7	16.7	－	－	66.7	49.9
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	－	50.0	25.0	25.0	－	－	50.0	25.0
	3～10年程度	44	45.5	43.2	9.1	2.3	－	－	88.6	86.4
	働き続けられる限り	708	33.8	24.7	32.2	6.9	1.3	1.1	58.5	50.3
	わからない	18	27.8	27.8	27.8	16.7	－	－	55.6	38.9
わからない	半年～1、2年程度	8	－	12.5	25.0	25.0	37.5	－	12.5	-50.0
	3～10年程度	32	3.1	6.3	56.3	21.9	12.5	－	9.4	-25.0
	働き続けられる限り	130	8.5	15.4	49.2	16.9	10.0	－	23.8	-3.0
	わからない	257	13.6	16.7	47.1	13.2	8.2	1.2	30.4	8.9
満足度別全体職業生活	満足＋やや満足	597	50.3	34.2	12.9	2.3	0.2	0.2	84.4	84.3
	普通	923	10.4	19.3	56.1	11.2	2.6	0.4	29.7	15.9
	やや不満足＋不満足	247	3.6	6.5	33.6	31.2	24.3	0.8	10.1	-45.4
生計維持者別	自分（本人）	874	21.6	19.6	40.2	12.1	5.3	1.3	41.2	23.8
	自分（本人）以外	629	23.5	25.8	35.6	9.9	4.1	1.1	49.3	35.3
	生計費は折半等	246	26.0	21.5	34.6	11.0	5.7	1.2	47.6	30.8
最終学歴別	中学校	22	22.7	9.1	50.0	18.2	－	－	31.8	13.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	23.1	21.2	37.8	12.6	3.4	1.8	44.3	28.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	22.6	22.4	38.1	10.5	5.4	1.0	45.0	29.1
性別	男	384	20.6	21.1	43.5	9.9	3.4	1.6	41.7	28.4
	女	1,365	23.7	22.3	36.1	11.4	5.3	1.1	46.0	29.3

表Ⅳ－19(7)⑦ 現在の仕事の満足度⑦職場の環境(看護職員・正規)

(%)

看護職員 正規		回答労働者数	⑦職場の環境 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		1,464	218	351	587	194	88	26	569	287
		100.0	14.9	24.0	40.1	13.3	6.0	1.8	38.9	19.6
勤続年数別	1年未満	165	27.3	20.0	35.8	8.5	7.3	1.2	47.3	31.5
	1年以上2年未満	177	16.9	19.8	44.6	11.3	5.6	1.7	36.7	19.8
	2年以上3年未満	120	11.7	20.8	48.3	15.0	1.7	2.5	32.5	15.8
	3年以上4年未満	108	24.1	18.5	32.4	13.9	11.1	－	42.6	17.6
	4年以上5年未満	93	12.9	28.0	41.9	7.5	9.7	－	40.9	23.7
	5年以上7年未満	153	9.2	28.8	41.8	12.4	5.2	2.6	37.9	20.4
	7年以上10年未満	221	15.8	21.7	40.7	13.6	6.3	1.8	37.6	17.6
	10年以上15年未満	227	11.9	26.4	38.8	17.6	4.4	0.9	38.3	16.3
	15年以上20年未満	100	7.0	30.0	40.0	17.0	3.0	3.0	37.0	17.0
	20年以上	81	7.4	30.9	34.6	13.6	9.9	3.7	38.3	14.8
年齢階級別	20歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	20歳以上25歳未満	14	42.9	7.1	42.9	7.1	－	－	50.0	42.9
	25歳以上30歳未満	48	22.9	22.9	39.6	8.3	6.3	－	45.8	31.2
	30歳以上35歳未満	100	27.0	24.0	37.0	7.0	5.0	－	51.0	39.0
	35歳以上40歳未満	205	18.0	21.5	42.0	10.7	6.8	1.0	39.5	22.0
	40歳以上45歳未満	228	16.7	27.2	35.1	14.9	5.3	0.9	43.9	23.7
	45歳以上50歳未満	280	13.9	27.1	41.4	10.4	6.1	1.1	41.1	24.5
	50歳以上55歳未満	279	10.0	25.1	41.6	16.1	5.7	1.4	35.1	13.3
	55歳以上60歳未満	189	10.1	24.3	39.2	16.9	6.3	3.2	34.4	11.2
	60歳以上65歳未満	46	10.9	17.4	43.5	17.4	4.3	6.5	28.3	6.6
	65歳以上70歳未満	9	44.4	－	22.2	22.2	11.1	－	44.4	11.1
	70歳以上	5	－	20.0	40.0	40.0	－	－	20.0	-20.0
前職の有無別	あり　直前は介護	410	14.6	25.6	42.2	12.0	4.9	0.7	40.2	23.3
	あり　直前は介護以外	545	15.0	23.7	39.1	14.3	6.8	1.1	38.7	17.6
	なし	387	17.1	23.3	38.2	12.9	6.7	1.8	40.3	20.8
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	16.7	20.8	41.7	14.6	4.2	2.1	37.5	18.7
	訪問入浴介護	13	7.7	23.1	61.5	7.7	－	－	30.8	23.1
	訪問看護	691	20.0	27.1	37.9	8.4	4.6	2.0	47.0	34.1
	訪問リハビリテーション	9	22.2	22.2	33.3	11.1	－	11.1	44.4	33.3
	居宅療養管理指導	2	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	通所介護	257	10.9	25.7	40.9	15.2	6.2	1.2	36.6	15.2
	通所リハビリテーション	45	11.1	13.3	35.6	24.4	11.1	4.4	24.4	-11.1
	短期入所生活介護	23	8.7	26.1	52.2	8.7	4.3	－	34.8	21.8
	短期入所療養介護	5	20.0	－	60.0	20.0	－	－	20.0	0.0
	特定施設入居者生活介護	24	12.5	20.8	50.0	8.3	8.3	－	33.3	16.7
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	10	20.0	10.0	30.0	30.0	－	10.0	30.0	0.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	50.0	－	－	50.0	－	－	50.0	0.0
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	10	20.0	20.0	20.0	10.0	10.0	20.0	40.0	20.0
	小規模多機能型居宅介護	22	4.5	18.2	31.8	31.8	13.6	－	22.7	-22.7
	複合型サービス	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	認知症対応型共同生活介護	28	17.9	17.9	39.3	7.1	17.9	－	35.7	10.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	20.0	－	40.0	20.0	20.0	－	20.0	-20.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	6.7	26.7	40.0	26.7	－	－	33.3	6.7
	介護老人福祉施設	71	8.5	18.3	52.1	16.9	4.2	－	26.8	5.7
	介護老人保健施設	120	8.3	23.3	38.3	19.2	10.0	0.8	31.7	2.4
	介護療養型医療施設	32	－	25.0	43.8	25.0	6.3	－	25.0	-6.3
	介護保険以外のサービス	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	その他（わからない）	9	－	－	55.6	11.1	33.3	－	－	-44.4
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	10.5	12.8	39.5	26.7	9.3	1.2	23.3	-12.7
	3～10年程度	29	3.4	20.7	34.5	31.0	3.4	6.9	24.1	-10.3
	働き続けられる限り	77	7.8	14.3	31.2	22.1	22.1	2.6	22.1	-22.1
	わからない	22	13.6	13.6	50.0	9.1	13.6	－	27.3	4.5
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	3～10年程度	159	8.8	36.5	35.8	13.8	3.1	1.9	45.3	28.4
	働き続けられる限り	64	18.8	35.9	34.4	10.9	－	－	54.7	43.8
	わからない	7	14.3	28.6	57.1	－	－	－	42.9	42.9
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	15	20.0	26.7	53.3	－	－	－	46.7	46.7
	働き続けられる限り	552	24.5	27.7	38.6	7.2	1.3	0.7	52.2	43.7
	わからない	13	38.5	30.8	30.8	－	－	－	69.2	69.3
わからない	半年～1、2年程度	5	－	－	40.0	－	60.0	－	－	-60.0
	3～10年程度	29	3.4	13.8	51.7	31.0	－	－	17.2	-13.8
	働き続けられる限り	159	4.4	22.0	42.8	17.6	10.1	3.1	26.4	-1.3
	わからない	223	8.5	15.2	48.4	14.8	10.8	2.2	23.8	-1.9
全体満足別	満足＋やや満足	392	41.8	38.3	16.1	3.1	－	0.8	80.1	80.1
業生活職	普通	825	5.9	21.8	56.1	13.5	2.3	0.4	27.8	11.9
度	やや不満足＋不満足	216	1.4	9.3	25.5	32.4	31.0	0.5	10.6	-52.7
生計維持者別	自分（本人）	595	15.5	22.9	39.2	14.3	6.4	1.8	38.3	17.7
	自分（本人）以外	530	16.4	23.8	41.9	11.5	4.9	1.5	40.2	23.8
	生計費は折半等	309	12.0	27.2	37.9	15.2	6.8	1.0	39.2	17.2
最終学歴別	中学校	41	14.6	14.6	41.5	14.6	12.2	2.4	29.3	2.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	17.7	28.0	38.9	9.7	5.7	－	45.7	30.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	14.5	23.9	39.5	14.3	6.0	1.7	38.4	18.1
性別	男	125	20.8	19.2	40.0	10.4	8.8	0.8	40.0	20.8
	女	1,313	14.5	24.5	39.9	13.7	5.7	1.6	39.1	19.6

表Ⅳ－19(8)①　現在の仕事の満足度⑧職場の人間関係、コミュニケーション（訪問介護員・正規）

（%）

訪問介護員 正規		回答労働者数	⑧職場の人間関係、コミュニケーション 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	（再掲）（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全　体		1,266	283	348	467	113	41	14	631	477
		100.0	22.4	27.5	36.9	8.9	3.2	1.1	49.8	37.8
勤続年数別	１年未満	145	29.7	22.8	33.1	9.7	4.1	0.7	52.4	38.7
	１年以上２年未満	179	24.0	27.4	38.0	7.8	2.8	－	51.4	40.8
	２年以上３年未満	155	22.6	24.5	40.6	9.0	3.2	－	47.1	34.9
	３年以上４年未満	132	19.7	30.3	34.8	8.3	4.5	2.3	50.0	37.2
	４年以上５年未満	95	23.2	29.5	30.5	11.6	4.2	1.1	52.6	36.9
	５年以上７年未満	153	19.6	28.1	41.2	7.2	1.3	2.6	47.7	39.2
	７年以上１０年未満	171	25.7	32.7	28.7	9.4	2.3	1.2	58.5	46.7
	１０年以上１５年未満	166	19.3	24.7	43.4	7.8	3.6	1.2	44.0	32.6
	１５年以上２０年未満	33	12.1	24.2	39.4	18.2	6.1	－	36.4	12.0
	２０年以上	17	5.9	23.5	52.9	5.9	5.9	5.9	29.4	17.6
年齢階級別	２０歳未満	4	75.0	25.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	２０歳以上２５歳未満	27	25.9	40.7	25.9	－	3.7	3.7	66.7	62.9
	２５歳以上３０歳未満	80	25.0	27.5	26.3	16.3	3.8	1.3	52.5	32.4
	３０歳以上３５歳未満	128	24.2	25.0	35.2	8.6	5.5	1.6	49.2	35.1
	３５歳以上４０歳未満	136	22.1	28.7	33.8	11.0	4.4	－	50.7	35.4
	４０歳以上４５歳未満	165	24.8	26.7	37.0	9.7	1.2	0.6	51.5	40.6
	４５歳以上５０歳未満	181	16.0	31.5	39.8	10.5	1.7	0.6	47.5	35.3
	５０歳以上５５歳未満	196	23.5	23.0	41.8	6.6	4.6	0.5	46.4	35.3
	５５歳以上６０歳未満	165	17.6	30.3	37.6	9.1	4.2	1.2	47.9	34.6
	６０歳以上６５歳未満	82	25.6	25.6	37.8	7.3	2.4	1.2	51.2	41.5
	６５歳以上７０歳未満	47	29.8	31.9	31.9	4.3	－	2.1	61.7	57.4
	７０歳以上	10	20.0	10.0	50.0	－	10.0	10.0	30.0	20.0
職位別	１　管理職	159	22.6	26.4	36.5	9.4	2.5	2.5	49.1	37.1
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	257	20.2	30.7	33.1	10.1	5.1	0.8	51.0	35.7
	１又は２以外	741	22.7	26.0	39.5	8.2	2.6	0.9	48.7	37.9
有前職の無別	あり　直前は介護	397	22.9	28.0	34.5	9.3	3.8	1.5	50.9	37.8
	あり　直前は介護以外	684	22.1	28.4	37.4	8.3	3.2	0.6	50.4	39.0
	なし	101	23.8	27.7	30.7	12.9	3.0	2.0	51.5	35.6
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	23.0	27.4	36.7	8.8	3.1	1.0	50.4	38.5
	訪問入浴介護	22	13.6	40.9	31.8	9.1	4.5	－	54.5	40.9
	訪問看護	6	16.7	－	66.7	16.7	－	－	16.7	0.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	6.3	37.5	50.0	6.3	－	－	43.8	37.5
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	20.0	20.0	40.0	20.0	－	－	40.0	20.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	－	20.0	40.0	20.0	20.0	－	20.0	-20.0
	夜間対応型訪問介護	2	50.0	50.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	認知症対応型通所介護	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0
	小規模多機能型居宅介護	5	20.0	－	60.0	20.0	－	－	20.0	0.0
	複合型サービス	3	－	－	33.3	33.3	33.3	－	－	-66.6
	認知症対応型共同生活介護	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	20.0	60.0	－	20.0	－	－	80.0	60.0
	介護老人保健施設	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	介護療養型医療施設	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	介護保険以外のサービス	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	その他（わからない）	1	－	－	－	－	100.0	－	－	-100.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	7.5	22.4	44.8	16.4	4.5	4.5	29.9	9.0
	3～10年程度	17	11.8	17.6	41.2	23.5	5.9	－	29.4	0.0
	働き続けられる限り	30	6.7	30.0	36.7	20.0	6.7	－	36.7	10.0
	わからない	7	14.3	14.3	14.3	28.6	28.6	－	28.6	-28.6
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	－	－	－	100.0	－	－	-100.0
	3～10年程度	138	15.9	34.8	37.0	10.9	1.4	－	50.7	38.4
	働き続けられる限り	40	22.5	25.0	32.5	12.5	5.0	2.5	47.5	30.0
	わからない	6	16.7	－	50.0	33.3	－	－	16.7	-16.6
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	20	45.0	25.0	25.0	－	5.0	－	70.0	65.0
	働き続けられる限り	549	32.6	31.0	30.6	3.6	1.6	0.5	63.6	58.4
	わからない	26	38.5	30.8	23.1	－	7.7	－	69.2	61.6
わからない	半年～1、2年程度	4	25.0	25.0	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	3～10年程度	10	－	20.0	80.0	－	－	－	20.0	20.0
	働き続けられる限り	99	15.2	20.2	37.4	20.2	6.1	1.0	35.4	9.1
	わからない	230	10.9	22.6	50.0	11.7	4.3	0.4	33.5	17.5
全体満足度別	満足＋やや満足	333	51.1	40.8	7.8	0.3	－	－	91.9	91.9
	普通	732	13.3	24.5	51.4	9.6	1.4	－	37.7	26.8
	やや不満足＋不満足	174	6.9	16.7	35.6	23.0	17.8	－	23.6	-17.2
生計維持者別	自分（本人）	584	22.3	27.6	36.3	8.9	3.6	1.4	49.8	37.4
	自分（本人）以外	477	22.0	28.9	38.6	7.5	2.3	0.6	50.9	41.1
	生計費は折半等	176	24.4	26.7	30.1	13.1	5.1	0.6	51.1	32.9
最終学歴別	中学校	74	32.4	18.9	33.8	8.1	2.7	4.1	51.4	40.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	16.7	32.2	36.7	6.7	6.7	1.1	48.9	35.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	22.2	28.5	36.3	9.3	2.9	0.7	50.8	38.5
性別	男	268	18.3	29.5	37.3	9.3	4.1	1.5	47.8	34.4
	女	973	23.6	27.5	36.1	8.8	3.1	0.8	51.2	39.2

表Ⅳ－19(8)② 現在の仕事の満足度⑧職場の人間関係、コミュニケーション(訪問介護員・非正規)

(%)

訪問介護員 非正規		回答労働者数	⑧職場の人間関係、コミュニケーション						再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答		
全体		1,659	384	455	612	140	37	31	839	662
		100.0	23.1	27.4	36.9	8.4	2.2	1.9	50.6	39.9
勤続年数別	１年未満	151	32.5	32.5	27.2	4.0	1.3	2.6	64.9	59.7
	１年以上２年未満	203	27.1	28.6	32.0	8.4	2.0	2.0	55.7	45.3
	２年以上３年未満	193	25.9	27.5	35.2	8.3	1.0	2.1	53.4	44.1
	３年以上４年未満	167	22.2	29.9	35.3	9.6	2.4	0.6	52.1	40.1
	４年以上５年未満	161	20.5	26.1	37.9	11.2	2.5	1.9	46.6	32.9
	５年以上７年未満	208	16.3	29.8	40.4	9.6	3.4	0.5	46.2	33.1
	７年以上１０年未満	214	24.3	26.6	36.4	8.4	2.3	1.9	50.9	40.2
	１０年以上１５年未満	276	21.4	23.2	43.1	8.0	2.5	1.8	44.6	34.1
	１５年以上２０年未満	32	12.5	21.9	50.0	15.6	－	－	34.4	18.8
	２０年以上	12	25.0	25.0	33.3	－	－	16.7	50.0	50.0
年齢階級別	２０歳未満	3	66.7	－	33.3	－	－	－	66.7	66.7
	２０歳以上２５歳未満	9	44.4	22.2	22.2	11.1	－	－	66.7	55.5
	２５歳以上３０歳未満	27	33.3	7.4	44.4	14.8	－	－	40.7	25.9
	３０歳以上３５歳未満	82	26.8	22.0	37.8	9.8	3.7	－	48.8	35.3
	３５歳以上４０歳未満	154	26.0	34.4	30.5	5.2	3.2	0.6	60.4	52.0
	４０歳以上４５歳未満	223	30.9	30.0	28.3	9.0	0.9	0.9	61.0	51.0
	４５歳以上５０歳未満	234	20.9	31.2	34.2	10.7	2.1	0.9	52.1	39.3
	５０歳以上５５歳未満	236	22.0	24.2	40.3	7.6	3.8	2.1	46.2	34.8
	５５歳以上６０歳未満	216	19.9	25.5	38.9	10.2	3.7	1.9	45.4	31.5
	６０歳以上６５歳未満	234	16.2	26.1	43.6	9.0	2.1	3.0	42.3	31.2
	６５歳以上７０歳未満	131	26.7	26.0	34.4	7.6	－	5.3	52.7	45.1
	７０歳以上	51	25.5	29.4	41.2	3.9	－	－	54.9	51.0
職位別	１　管理職	10	－	30.0	40.0	10.0	－	20.0	30.0	20.0
	２　主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	65	33.8	20.0	30.8	9.2	4.6	1.5	53.8	40.0
	１又は２以外	1,413	22.9	28.0	37.0	8.5	2.1	1.5	51.0	40.3
有前無職別の	あり　直前は介護	421	22.8	29.0	36.8	7.4	2.9	1.2	51.8	41.5
	あり　直前は介護以外	1,046	23.5	26.6	36.4	9.8	2.1	1.6	50.1	38.2
	なし	99	23.2	35.4	36.4	4.0	1.0	－	58.6	53.6
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	23.5	27.8	36.7	8.1	2.3	1.6	51.3	40.9
	訪問入浴介護	17	5.9	35.3	47.1	11.8	－	－	41.2	29.4
	訪問看護	4	－	25.0	75.0	－	－	－	25.0	25.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	31.3	12.5	43.8	12.5	－	－	43.8	31.3
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	居宅介護支援	20	20.0	20.0	40.0	5.0	5.0	10.0	40.0	30.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	66.7	33.3	－	－	－	－	100.0	100.0
	夜間対応型訪問介護	3	66.7	33.3	－	－	－	－	100.0	100.0
	認知症対応型通所介護	2	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	小規模多機能型居宅介護	3	33.3	－	－	33.3	－	33.3	33.3	0.0
	複合型サービス	1	－	－	－	－	－	100.0	－	0.0
	認知症対応型共同生活介護	3	33.3	－	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	13	－	30.8	38.5	23.1	7.7	－	30.8	0.0
	介護老人保健施設	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	その他(わからない)	5	40.0	－	20.0	40.0	－	－	40.0	0.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	14.3	24.3	45.7	10.7	2.9	2.1	38.6	25.0
	3～10年程度	14	7.1	21.4	42.9	14.3	14.3	－	28.6	-0.1
	働き続けられる限り	31	19.4	22.6	45.2	6.5	6.5	－	41.9	29.0
	わからない	12	8.3	33.3	33.3	16.7	8.3	－	41.7	16.6
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	227	18.9	35.2	37.4	6.6	0.9	0.9	54.2	46.6
	働き続けられる限り	43	7.0	32.6	46.5	14.0	－	－	39.5	25.6
	わからない	4	25.0	50.0	25.0	－	－	－	75.0	75.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	－	25.0	75.0	－	－	－	25.0	25.0
	3～10年程度	19	47.4	21.1	26.3	－	5.3	－	68.4	63.2
	働き続けられる限り	674	31.6	29.2	31.0	5.8	0.3	2.1	60.8	54.7
	わからない	26	42.3	30.8	23.1	－	－	3.8	73.1	73.1
わからない	半年～1、2年程度	9	－	33.3	55.6	11.1	－	－	33.3	22.2
	3～10年程度	29	20.7	31.0	27.6	6.9	13.8	－	51.7	31.0
	働き続けられる限り	145	15.2	18.6	43.4	13.8	7.6	1.4	33.8	12.4
	わからない	262	17.2	21.8	42.7	13.4	3.1	1.9	38.9	22.5
全体満足生活別業種別	満足＋やや満足	432	51.4	35.6	10.6	2.1	－	0.2	87.0	87.0
	普通	963	14.5	28.2	48.8	7.3	0.8	0.3	42.8	34.6
	やや不満足＋不満足	204	6.9	11.3	38.7	29.4	13.7	－	18.1	-24.9
生計維持者別	自分(本人)	361	23.0	23.5	37.1	10.5	3.6	2.2	46.5	32.4
	自分(本人)以外	1,113	23.7	29.4	35.8	8.0	1.5	1.5	53.1	43.6
	生計費は折半等	134	23.1	20.9	40.3	9.0	4.5	2.2	44.0	30.5
最終学歴別	中学校	118	25.4	18.6	38.1	10.2	2.5	5.1	44.1	31.3
	高校、高専、短大、大学、大学院(介護福祉関係の学科)	94	26.6	20.2	41.5	7.4	3.2	1.1	46.8	36.2
	高校、高専、短大、大学、大学院(介護福祉関係以外の学科)	1,370	23.3	28.6	35.8	8.5	2.2	1.5	51.9	41.2
性別	男	54	24.1	24.1	38.9	9.3	3.7	－	48.1	35.2
	女	1,564	23.5	27.5	36.3	8.6	2.2	1.9	51.0	40.2

表Ⅳ－19(8)③ 現在の仕事の満足度⑧職場の人間関係、コミュニケーション(サービス提供責任者・正規)

(%)

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	⑧職場の人間関係、コミュニケーション 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		1,610	362	494	574	122	42	16	856	692
		100.0	22.5	30.7	35.7	7.6	2.6	1.0	53.2	43.0
勤続年数別	１年未満	107	22.4	23.4	42.1	10.3	1.9	－	45.8	33.6
	１年以上２年未満	165	26.1	26.7	35.8	6.1	5.5	－	52.7	41.2
	２年以上３年未満	141	22.7	31.9	34.8	7.8	2.8	－	54.6	44.0
	３年以上４年未満	154	22.1	33.1	34.4	6.5	3.2	0.6	55.2	45.5
	４年以上５年未満	108	24.1	34.3	31.5	6.5	2.8	0.9	58.3	49.1
	５年以上７年未満	223	17.5	35.0	36.8	8.5	1.3	0.9	52.5	42.7
	７年以上１０年未満	258	22.1	32.6	31.8	9.3	3.1	1.2	54.7	42.3
	１０年以上１５年未満	345	23.2	29.9	38.3	5.5	1.7	1.4	53.0	45.9
	１５年以上２０年未満	61	24.6	31.1	31.1	9.8	1.6	1.6	55.7	44.3
	２０年以上	23	26.1	8.7	39.1	13.0	4.3	8.7	34.8	17.5
年齢階級別	２０歳未満	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	２０歳以上２５歳未満	15	26.7	20.0	40.0	6.7	6.7	－	46.7	33.3
	２５歳以上３０歳未満	91	26.4	28.6	31.9	6.6	6.6	－	54.9	41.8
	３０歳以上３５歳未満	126	26.2	27.0	38.1	5.6	3.2	－	53.2	44.4
	３５歳以上４０歳未満	212	21.7	25.9	40.6	7.1	3.8	0.9	47.6	36.7
	４０歳以上４５歳未満	195	17.9	38.5	29.7	9.7	2.6	1.5	56.4	44.1
	４５歳以上５０歳未満	236	20.8	30.5	36.9	8.9	3.0	－	51.3	39.4
	５０歳以上５５歳未満	271	20.3	31.0	37.6	8.9	1.5	0.7	51.3	40.9
	５５歳以上６０歳未満	234	20.1	35.9	34.2	6.8	1.3	1.7	56.0	47.9
	６０歳以上６５歳未満	116	31.0	25.0	34.5	6.0	1.7	1.7	56.0	48.3
	６５歳以上７０歳未満	38	26.3	31.6	31.6	7.9	－	2.6	57.9	50.0
	７０歳以上	16	43.8	25.0	18.8	6.3	－	6.3	68.8	62.5
前職の有無別	あり　直前は介護	608	22.7	31.4	35.2	7.4	2.8	0.5	54.1	43.9
	あり　直前は介護以外	724	21.8	31.1	35.9	8.1	1.9	1.1	52.9	42.9
	なし	173	24.3	28.3	37.6	6.9	2.9	－	52.6	42.8
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	22.7	30.9	35.3	7.6	2.7	0.9	53.6	43.3
	訪問入浴介護	6	66.7	16.7	16.7	－	－	－	83.3	83.4
	訪問看護	9	－	55.6	44.4	－	－	－	55.6	55.6
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	92	22.8	30.4	35.9	7.6	1.1	2.2	53.3	44.5
	通所リハビリテーション	9	11.1	33.3	33.3	11.1	11.1	－	44.4	22.2
	短期入所生活介護	2	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	短期入所療養介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	特定施設入居者生活介護	10	10.0	10.0	70.0	10.0	－	－	20.0	10.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	33.3	33.3	33.3	－	－	－	66.7	66.6
	居宅介護支援	5	40.0	60.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	－	33.3	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	8	25.0	37.5	37.5	－	－	－	62.5	62.5
	小規模多機能型居宅介護	6	16.7	33.3	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	複合型サービス	2	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	認知症対応型共同生活介護	30	20.0	26.7	40.0	10.0	3.3	－	46.7	33.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	－	50.0	－	50.0	－	－	50.0	0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	－	50.0	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	介護老人福祉施設	7	14.3	14.3	28.6	14.3	28.6	－	28.6	-14.3
	介護老人保健施設	3	－	33.3	33.3	33.3	－	－	33.3	0.0
	介護療養型医療施設	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	介護保険以外のサービス	2	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	その他（わからない）	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	6.2	23.7	51.5	12.4	4.1	2.1	29.9	13.4
	3～10年程度	27	7.4	25.9	25.9	25.9	11.1	3.7	33.3	-3.7
	働き続けられる限り	43	11.6	27.9	39.5	11.6	9.3	－	39.5	18.6
	わからない	13	－	23.1	46.2	30.8	－	－	23.1	-7.7
3～10年程度	半年～1、2年程度	3	33.3	33.3	33.3	－	－	－	66.7	66.6
	3～10年程度	195	24.6	32.3	35.4	7.2	－	0.5	56.9	49.7
	働き続けられる限り	58	15.5	46.6	25.9	8.6	3.4	－	62.1	50.1
	わからない	11	27.3	36.4	9.1	27.3	－	－	63.6	36.4
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	7	14.3	28.6	28.6	28.6	－	－	42.9	14.3
	3～10年程度	18	33.3	33.3	33.3	－	－	－	66.7	66.6
	働き続けられる限り	694	31.3	34.6	28.5	4.5	0.6	0.6	65.9	60.8
	わからない	22	22.7	31.8	40.9	4.5	－	－	54.5	50.0
わからない	半年～1、2年程度	6	－	50.0	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	3～10年程度	13	23.1	30.8	30.8	15.4	－	－	53.8	38.5
	働き続けられる限り	132	16.7	22.0	43.9	10.6	4.5	2.3	38.6	23.6
	わからない	251	12.4	23.1	48.2	8.4	7.2	0.8	35.5	19.9
全体満足生活別	満足＋やや満足	520	43.8	43.3	10.4	2.3	0.2	－	87.1	86.9
職業生活満足度別	普通	813	13.7	27.8	50.1	7.0	1.2	0.2	41.5	33.3
	やや不満足＋不満足	251	7.6	15.9	43.4	20.7	12.4	－	23.5	-9.6
生計維持者別	自分（本人）	772	20.3	30.8	36.0	9.2	2.6	1.0	51.2	39.3
	自分（本人）以外	578	25.3	30.8	34.8	6.1	2.4	0.7	56.1	47.6
	生計費は折半等	224	21.4	31.3	37.1	6.3	3.1	0.9	52.7	43.3
最終学歴別	中学校	67	25.4	22.4	29.9	14.9	4.5	3.0	47.8	28.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	20.8	29.5	41.6	6.4	1.7	－	50.3	42.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	22.5	31.5	35.0	7.5	2.6	0.9	54.0	43.9
性別	男	320	19.1	27.5	42.2	8.1	2.2	0.9	46.6	36.3
	女	1,260	23.2	31.6	34.1	7.5	2.7	1.0	54.8	44.6

表Ⅳ－19(8)④ 現在の仕事の満足度⑧職場の人間関係、コミュニケーション(介護職員・正規)

(%)

介護職員 正規		回答労働者数	⑧職場の人間関係、コミュニケーション 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	(再掲)(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		5,744	868	1,428	2,170	866	352	60	2,296	1078
		100.0	15.1	24.9	37.8	15.1	6.1	1.0	40.0	18.8
勤続年数別	１年未満	469	19.8	23.9	33.0	16.0	6.4	0.9	43.7	21.3
	１年以上２年未満	704	19.0	25.3	35.9	13.9	5.3	0.6	44.3	25.1
	２年以上３年未満	694	16.3	27.5	34.9	14.1	6.3	0.9	43.8	23.4
	３年以上４年未満	599	16.5	25.5	37.9	12.2	6.2	1.7	42.1	23.6
	４年以上５年未満	476	14.1	27.1	36.1	15.3	6.3	1.1	41.2	19.6
	５年以上７年未満	762	16.3	23.1	36.6	15.7	7.1	1.2	39.4	16.6
	７年以上１０年未満	883	14.2	26.4	38.2	14.7	5.4	1.1	40.5	20.5
	１０年以上１５年未満	753	11.3	21.9	44.0	16.2	5.6	1.1	33.2	11.4
	１５年以上２０年未満	242	6.6	24.8	42.1	19.0	7.4	－	31.4	5.0
	２０年以上	108	3.7	20.4	44.4	22.2	7.4	1.9	24.1	-5.5
年齢階級別	２０歳未満	27	37.0	18.5	22.2	14.8	7.4	－	55.6	33.3
	２０歳以上２５歳未満	378	23.0	33.1	29.9	9.5	4.2	0.3	56.1	42.4
	２５歳以上３０歳未満	756	21.2	27.9	32.4	12.6	5.4	0.5	49.1	31.1
	３０歳以上３５歳未満	884	15.4	24.9	39.4	14.6	5.1	0.7	40.3	20.6
	３５歳以上４０歳未満	856	15.1	24.2	37.7	14.8	7.5	0.7	39.3	17.0
	４０歳以上４５歳未満	727	14.4	24.2	38.8	14.9	6.9	0.8	38.7	16.8
	４５歳以上５０歳未満	624	14.4	26.9	35.9	14.7	7.1	1.0	41.3	19.5
	５０歳以上５５歳未満	623	10.6	21.3	39.3	20.5	6.4	1.8	31.9	5.0
	５５歳以上６０歳未満	491	8.6	21.0	44.4	18.3	5.7	2.0	29.5	5.6
	６０歳以上６５歳未満	174	10.3	23.0	43.7	13.8	6.9	2.3	33.3	12.6
	６５歳以上７０歳未満	47	17.0	27.7	29.8	17.0	4.3	4.3	44.7	23.4
	７０歳以上	5	40.0	20.0	40.0	－	－	－	60.0	60.0
職位別	１　管理職	387	14.0	28.7	40.3	12.7	3.9	0.5	42.6	26.1
	２　主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	1,973	12.6	25.3	39.0	17.2	5.3	0.6	37.9	15.4
	１又は２以外	3,039	16.8	23.8	36.9	14.0	7.1	1.3	40.6	19.5
有前職の無別	あり　直前は介護	1,545	15.0	25.2	37.3	15.9	5.5	1.1	40.1	18.8
	あり　直前は介護以外	2,671	14.4	24.1	39.0	15.1	6.4	1.0	38.6	17.0
	なし	1,280	17.0	27.1	35.4	13.7	5.9	0.9	44.1	24.5
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	14.0	25.2	46.2	10.3	3.7	0.7	39.2	25.2
	訪問入浴介護	30	36.7	16.7	30.0	6.7	10.0	－	53.3	36.7
	訪問看護	26	11.5	26.9	50.0	7.7	3.8	－	38.5	26.9
	訪問リハビリテーション	19	5.3	47.4	42.1	5.3	－	－	52.6	47.4
	居宅療養管理指導	6	33.3	16.7	33.3	16.7	－	－	50.0	33.3
	通所介護	1,666	19.3	23.9	35.4	14.9	5.6	0.7	43.3	22.7
	通所リハビリテーション	276	12.0	24.6	38.4	16.7	6.9	1.4	36.6	13.0
	短期入所生活介護	220	11.4	22.3	44.1	16.8	5.5	－	33.6	11.4
	短期入所療養介護	4	75.0	－	25.0	－	－	－	75.0	75.0
	特定施設入居者生活介護	217	13.8	24.0	40.1	16.6	5.1	0.5	37.8	16.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	－	33.3	33.3	－	33.3	－	33.3	0.0
	居宅介護支援	26	15.4	30.8	34.6	19.2	－	－	46.2	27.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	夜間対応型訪問介護	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0
	認知症対応型通所介護	80	12.5	25.0	35.0	11.3	8.8	7.5	37.5	17.4
	小規模多機能型居宅介護	214	16.4	26.2	36.0	11.7	8.4	1.4	42.5	22.5
	複合型サービス	27	25.9	29.6	29.6	11.1	－	3.7	55.6	44.4
	認知症対応型共同生活介護	904	14.6	29.5	35.7	13.2	6.1	0.9	44.1	24.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	9.4	25.0	37.5	18.8	9.4	－	34.4	6.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	15.8	14.7	36.8	25.3	6.3	1.1	30.5	-1.1
	介護老人福祉施設	953	11.2	24.0	39.0	17.2	7.6	0.9	35.3	10.4
	介護老人保健施設	346	10.1	26.3	41.3	15.6	5.2	1.4	36.4	15.6
	介護療養型医療施設	84	16.7	16.7	36.9	22.6	7.1	－	33.3	3.7
	介護保険以外のサービス	13	15.4	38.5	30.8	7.7	7.7	－	53.8	38.5
	その他（わからない）	83	14.5	20.5	41.0	15.7	4.8	3.6	34.9	14.5
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	10.0	18.2	40.1	18.8	11.9	0.9	28.2	-2.5
	3～10年程度	105	6.7	20.0	41.0	21.0	10.5	1.0	26.7	-4.8
	働き続けられる限り	252	9.5	23.4	36.1	20.2	9.9	0.8	32.9	2.8
	わからない	135	5.9	15.6	33.3	28.1	16.3	0.7	21.5	-22.9
3～10年程度	半年～1、2年程度	5	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	3～10年程度	534	9.2	28.7	42.3	15.0	3.6	1.3	37.8	19.3
	働き続けられる限り	225	13.3	29.3	37.3	14.7	4.4	0.9	42.7	23.5
	わからない	43	20.9	23.3	39.5	14.0	2.3	－	44.2	27.9
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	9	－	33.3	44.4	22.2	－	－	33.3	11.1
	3～10年程度	40	37.5	20.0	27.5	15.0	－	－	57.5	42.5
	働き続けられる限り	2,046	23.4	29.4	34.6	9.5	2.3	0.8	52.7	41.0
	わからない	87	28.7	20.7	35.6	9.2	5.7	－	49.4	34.5
わからない	半年～1、2年程度	29	10.3	27.6	37.9	17.2	3.4	3.4	37.9	17.3
	3～10年程度	85	7.1	25.9	42.4	9.4	15.3	－	32.9	8.3
	働き続けられる限り	593	10.5	22.6	35.9	21.2	8.4	1.3	33.1	3.5
	わからない	1,190	9.5	19.5	42.7	18.3	8.7	1.3	29.0	2.0
全体満足度別	満足＋やや満足	1,206	41.5	38.7	16.3	2.8	0.5	0.2	80.3	79.7
	普通	3,254	9.3	25.3	48.2	14.1	2.9	0.2	34.6	17.6
	やや不満足＋不満足	1,206	4.6	10.8	32.8	30.8	20.8	0.3	15.3	-36.2
生計維持者別	自分（本人）	2,651	13.8	23.5	39.3	15.7	6.2	1.5	37.3	15.4
	自分（本人）以外	2,166	16.9	27.6	35.5	14.1	5.3	0.6	44.5	25.1
	生計費は折半等	847	15.0	23.0	39.0	15.0	7.6	0.5	38.0	15.4
最終学歴別	中学校	195	20.5	21.0	34.4	15.4	6.7	2.1	41.5	19.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	908	16.1	28.0	35.6	15.1	4.6	0.7	44.1	24.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	4,421	14.8	24.5	38.3	15.0	6.3	1.0	39.4	18.0
性別	男	1,848	16.2	24.4	38.9	14.0	5.6	0.9	40.6	21.0
	女	3,828	14.7	25.2	37.2	15.4	6.3	1.1	40.0	18.2

表Ⅳ－19(8)⑤ 現在の仕事の満足度⑧職場の人間関係、コミュニケーション(介護職員・非正規)

(%)

介護職員 非正規		回答労働者数	⑧職場の人間関係、コミュニケーション						再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答		
全体		2,915	549	801	1,026	358	131	50	1,350	861
		100.0	18.8	27.5	35.2	12.3	4.5	1.7	46.3	29.5
勤続年数別	１年未満	497	23.5	29.0	30.6	12.5	3.2	1.2	52.5	36.8
	１年以上２年未満	555	22.0	26.1	34.8	9.7	4.7	2.7	48.1	33.7
	２年以上３年未満	428	19.4	26.4	35.0	13.6	5.4	0.2	45.8	26.8
	３年以上４年未満	346	16.8	28.0	37.9	12.1	3.8	1.4	44.8	28.9
	４年以上５年未満	221	17.6	29.9	38.0	8.6	5.4	0.5	47.5	33.5
	５年以上７年未満	295	14.9	26.1	36.3	16.3	5.4	1.0	41.0	19.3
	７年以上１０年未満	277	16.6	28.2	34.3	13.7	4.0	3.2	44.8	27.1
	１０年以上１５年未満	194	13.4	30.4	37.6	12.9	2.6	3.1	43.8	28.3
	１５年以上２０年未満	35	11.4	11.4	54.3	8.6	8.6	5.7	22.9	5.6
	２０年以上	22	9.1	40.9	27.3	18.2	4.5	－	50.0	27.3
年齢階級別	２０歳未満	15	53.3	－	33.3	6.7	6.7	－	53.3	39.9
	２０歳以上２５歳未満	88	29.5	28.4	22.7	13.6	4.5	1.1	58.0	39.8
	２５歳以上３０歳未満	183	26.8	28.4	30.1	10.4	3.3	1.1	55.2	41.5
	３０歳以上３５歳未満	278	26.3	23.7	33.5	11.5	4.7	0.4	50.0	33.8
	３５歳以上４０歳未満	378	22.5	28.8	33.1	9.8	5.0	0.8	51.3	36.5
	４０歳以上４５歳未満	399	19.8	30.3	32.1	9.5	6.5	1.8	50.1	34.1
	４５歳以上５０歳未満	396	13.9	27.3	37.1	14.6	5.8	1.3	41.2	20.8
	５０歳以上５５歳未満	358	17.3	28.5	34.9	14.8	2.5	2.0	45.8	28.5
	５５歳以上６０歳未満	303	9.2	31.0	44.2	10.2	4.3	1.0	40.3	25.7
	６０歳以上６５歳未満	280	14.3	23.6	38.9	17.5	3.2	2.5	37.9	17.2
	６５歳以上７０歳未満	117	17.1	27.4	37.6	10.3	2.6	5.1	44.4	31.6
	７０歳以上	31	12.9	22.6	38.7	16.1	－	9.7	35.5	19.4
職位別	１　管理職	9	11.1	22.2	55.6	11.1	－	－	33.3	22.2
	２　主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	133	22.6	25.6	33.8	14.3	3.0	0.8	48.1	30.9
	１又は２以外	2,526	18.8	27.6	35.2	12.1	4.7	1.5	46.4	29.6
有前無職別の	あり　直前は介護	835	18.3	28.1	34.0	12.2	5.4	1.9	46.5	28.8
	あり　直前は介護以外	1,704	19.0	27.8	35.6	12.2	3.9	1.6	46.8	30.7
	なし	223	20.6	27.8	35.0	12.6	2.7	1.3	48.4	33.1
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	13.3	23.7	39.9	12.7	8.7	1.7	37.0	15.6
	訪問入浴介護	7	28.6	42.9	28.6	－	－	－	71.4	71.5
	訪問看護	6	－	33.3	33.3	－	33.3	－	33.3	0.0
	訪問リハビリテーション	2	－	50.0	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	居宅療養管理指導	3	66.7	－	－	33.3	－	－	66.7	33.4
	通所介護	1,387	21.8	28.4	32.9	11.4	4.0	1.4	50.3	34.8
	通所リハビリテーション	150	20.7	31.3	32.7	10.7	2.0	2.7	52.0	39.3
	短期入所生活介護	51	13.7	33.3	33.3	15.7	2.0	2.0	47.1	29.3
	短期入所療養介護	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0
	特定施設入居者生活介護	60	11.7	30.0	33.3	18.3	6.7	－	41.7	16.7
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	5.3	47.4	31.6	5.3	5.3	5.3	52.6	42.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	認知症対応型通所介護	85	16.5	31.8	35.3	12.9	2.4	1.2	48.2	33.0
	小規模多機能型居宅介護	107	16.8	23.4	40.2	11.2	7.5	0.9	40.2	21.5
	複合型サービス	19	26.3	21.1	42.1	10.5	－	－	47.4	36.9
	認知症対応型共同生活介護	317	17.0	25.6	38.2	13.9	3.5	1.9	42.6	25.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	18.5	14.8	37.0	25.9	－	3.7	33.3	7.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	9.4	25.0	34.4	28.1	3.1	－	34.4	3.2
	介護老人福祉施設	314	15.9	25.5	37.6	13.7	5.4	1.9	41.4	22.3
	介護老人保健施設	27	14.8	22.2	37.0	14.8	11.1	－	37.0	11.1
	介護療養型医療施設	13	－	－	76.9	15.4	7.7	－	－	-23.1
	介護保険以外のサービス	3	－	33.3	33.3	33.3	－	－	33.3	0.0
	その他（わからない）	62	21.0	27.4	37.1	4.8	8.1	1.6	48.4	35.5
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	14.3	23.7	40.2	13.4	5.8	2.7	37.9	18.8
	3～10年程度	47	4.3	31.9	31.9	19.1	10.6	2.1	36.2	6.5
	働き続けられる限り	122	13.9	15.6	29.5	25.4	13.1	2.5	29.5	-9.0
	わからない	48	12.5	25.0	35.4	16.7	8.3	2.1	37.5	12.5
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	350	14.9	30.9	40.6	9.7	2.6	1.4	45.7	33.5
	働き続けられる限り	103	8.7	38.8	36.9	14.6	－	1.0	47.6	32.9
	わからない	20	5.0	45.0	35.0	10.0	－	5.0	50.0	40.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	5	20.0	20.0	40.0	－	－	20.0	40.0	40.0
	3～10年程度	37	32.4	29.7	32.4	5.4	－	－	62.2	56.7
	働き続けられる限り	1,007	28.4	31.2	29.7	7.8	1.4	1.5	59.6	50.4
	わからない	46	28.3	28.3	26.1	10.9	2.2	4.3	56.5	43.5
わからない	半年～1、2年程度	10	10.0	20.0	50.0	－	10.0	10.0	30.0	20.0
	3～10年程度	35	8.6	17.1	34.3	28.6	8.6	2.9	25.7	-11.5
	働き続けられる限り	301	10.6	25.9	38.5	15.9	7.6	1.3	36.5	13.0
	わからない	525	14.3	20.8	40.8	15.2	8.0	1.0	35.0	11.9
全体満足度別	満足＋やや満足	664	48.5	37.7	11.6	1.5	0.2	0.6	86.1	86.0
業生活職	普通	1,658	10.9	29.0	46.2	11.8	2.1	0.1	39.8	26.0
	やや不満足＋不満足	516	6.8	12.4	32.9	29.1	18.6	0.2	19.2	-28.5
生計維持者別	自分（本人）	723	20.2	24.2	36.8	12.6	4.8	1.4	44.4	27.0
	自分（本人）以外	1,879	19.4	29.0	34.0	11.6	4.3	1.7	48.4	32.5
	生計費は折半等	256	11.7	27.7	38.3	16.0	4.7	1.6	39.5	18.7
最終学歴別	中学校	160	21.3	23.1	31.9	16.3	5.0	2.5	44.4	23.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	20.5	29.5	31.8	13.6	3.5	1.2	50.0	32.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	18.4	27.8	35.9	11.7	4.5	1.6	46.3	30.0
性別	男	297	20.9	26.3	39.4	7.4	5.7	0.3	47.1	34.1
	女	2,569	18.6	27.8	34.6	12.8	4.3	1.8	46.4	29.3

表Ⅳ－19(8)⑥ 現在の仕事の満足度⑧職場の人間関係、コミュニケーション(介護支援専門員・正規)

(%)

介護支援専門員 正規		回答労働者数	⑧職場の人間関係、コミュニケーション						再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答		
全体		1,793	469	477	620	138	67	22	946	741
		100.0	26.2	26.6	34.6	7.7	3.7	1.2	52.8	41.4
勤続年数別	１年未満	166	28.9	21.7	31.3	9.0	5.4	3.6	50.6	36.2
	１年以上２年未満	215	29.8	23.3	33.0	7.0	6.0	0.9	53.0	40.1
	２年以上３年未満	173	31.8	24.9	30.1	8.1	4.6	0.6	56.6	44.0
	３年以上４年未満	158	26.6	20.3	39.2	8.9	3.8	1.3	46.8	34.2
	４年以上５年未満	133	23.3	28.6	36.8	6.0	3.0	2.3	51.9	42.9
	５年以上７年未満	216	24.1	27.3	36.6	8.3	2.3	1.4	51.4	40.8
	７年以上１０年未満	256	24.2	31.6	34.8	6.3	2.3	0.8	55.9	47.2
	１０年以上１５年未満	320	24.7	30.9	33.4	6.6	4.1	0.3	55.6	44.9
	１５年以上２０年未満	88	23.9	25.0	36.4	12.5	1.1	1.1	48.9	35.3
	２０年以上	59	25.4	25.4	35.6	10.2	1.7	1.7	50.8	38.9
年齢階級別	２０歳未満	3	33.3	－	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	２０歳以上２５歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	16	25.0	18.8	37.5	6.3	12.5	－	43.8	25.0
	３０歳以上３５歳未満	131	34.4	22.9	30.5	7.6	3.8	0.8	57.3	45.9
	３５歳以上４０歳未満	233	26.2	27.0	32.6	10.3	3.4	0.4	53.2	39.5
	４０歳以上４５歳未満	249	29.7	27.7	33.7	4.4	4.0	0.4	57.4	49.0
	４５歳以上５０歳未満	269	22.3	29.0	36.8	7.4	4.1	0.4	51.3	39.8
	５０歳以上５５歳未満	303	25.1	26.1	32.0	9.9	5.6	1.3	51.2	35.7
	５５歳以上６０歳未満	271	21.4	29.9	37.3	8.9	1.5	1.1	51.3	40.9
	６０歳以上６５歳未満	146	28.8	19.2	35.6	9.6	4.8	2.1	47.9	33.6
	６５歳以上７０歳未満	63	31.7	28.6	34.9	3.2	－	1.6	60.3	57.1
	７０歳以上	26	34.6	7.7	46.2	－	－	11.5	42.3	42.3
有前職無別の	あり　直前は介護	1,064	27.3	25.7	33.9	7.5	4.1	1.4	53.0	41.4
	あり　直前は介護以外	437	23.6	28.1	36.2	7.8	3.4	0.9	51.7	40.5
	なし	172	22.7	26.7	36.6	10.5	3.5	－	49.4	35.4
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	33.2	30.1	28.1	5.1	3.1	0.5	63.3	55.1
	訪問入浴介護	3	33.3	33.3	33.3	－	－	－	66.7	66.6
	訪問看護	39	25.6	25.6	33.3	5.1	7.7	2.6	51.3	38.4
	訪問リハビリテーション	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	居宅療養管理指導	3	－	66.7	33.3	－	－	－	66.7	66.7
	通所介護	83	19.3	36.1	34.9	4.8	3.6	1.2	55.4	47.0
	通所リハビリテーション	11	18.2	27.3	54.5	－	－	－	45.5	45.5
	短期入所生活介護	6	33.3	16.7	33.3	－	16.7	－	50.0	33.3
	短期入所療養介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	特定施設入居者生活介護	32	18.8	34.4	34.4	12.5	－	－	53.1	40.7
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	11.1	33.3	38.9	5.6	11.1	－	44.4	27.7
	居宅介護支援	1,152	28.4	25.0	34.1	7.6	3.3	1.6	53.4	42.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	9	22.2	22.2	33.3	22.2	－	－	44.4	22.2
	小規模多機能型居宅介護	37	16.2	29.7	40.5	5.4	8.1	－	45.9	32.4
	複合型サービス	2	－	50.0	－	－	50.0	－	50.0	0.0
	認知症対応型共同生活介護	90	13.3	34.4	34.4	12.2	5.6	－	47.8	29.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	66.7	－	33.3	－	－	－	66.7	66.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	14.3	14.3	57.1	14.3	－	－	28.6	14.3
	介護老人福祉施設	49	10.2	20.4	53.1	10.2	4.1	2.0	30.6	16.3
	介護老人保健施設	24	8.3	20.8	50.0	16.7	4.2	－	29.2	8.2
	介護療養型医療施設	6	－	33.3	16.7	16.7	33.3	－	33.3	-16.7
	介護保険以外のサービス	4	50.0	－	－	50.0	－	－	50.0	0.0
	その他（わからない）	2	－	50.0	－	50.0	－	－	50.0	0.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	14.5	25.8	41.1	12.1	4.8	1.6	40.3	23.4
	3～10年程度	24	8.3	29.2	37.5	16.7	4.2	4.2	37.5	16.6
	働き続けられる限り	61	9.8	19.7	39.3	18.0	13.1	－	29.5	-1.6
	わからない	21	14.3	19.0	28.6	19.0	14.3	4.8	33.3	0.0
3～10年程度	半年～1、2年程度	6	33.3	16.7	33.3	16.7	－	－	50.0	33.3
	3～10年程度	282	24.8	33.3	35.1	4.6	1.4	0.7	58.2	52.1
	働き続けられる限り	54	20.4	24.1	46.3	5.6	－	3.7	44.4	38.9
	わからない	6	33.3	50.0	16.7	－	－	－	83.3	83.3
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	25.0	75.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	3～10年程度	44	50.0	34.1	13.6	2.3	－	－	84.1	81.8
	働き続けられる限り	708	37.3	26.7	28.4	5.1	1.1	1.4	64.0	57.8
	わからない	18	27.8	27.8	27.8	11.1	5.6	－	55.6	38.9
わからない	半年～1、2年程度	8	－	25.0	12.5	25.0	37.5	－	25.0	-37.5
	3～10年程度	32	3.1	25.0	40.6	21.9	9.4	－	28.1	-3.2
	働き続けられる限り	130	12.3	24.6	37.7	16.2	9.2	－	36.9	11.5
	わからない	257	16.7	20.6	47.9	7.0	7.0	0.8	37.4	23.3
満足度別全体職業生活	満足＋やや満足	597	53.3	35.5	8.7	2.0	0.2	0.3	88.8	88.6
	普通	923	14.4	23.7	51.4	7.8	2.6	0.1	38.1	27.7
	やや不満足＋不満足	247	6.1	17.8	37.7	21.5	17.0	－	23.9	-14.6
生計維持者別	自分（本人）	874	24.4	23.1	39.7	7.1	4.5	1.3	47.5	35.9
	自分（本人）以外	629	27.8	31.2	29.3	7.9	3.0	0.8	59.0	48.1
	生計費は折半等	246	28.5	26.4	29.7	10.2	3.7	1.6	54.9	41.0
最終学歴別	中学校	22	18.2	9.1	54.5	13.6	4.5	－	27.3	9.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	27.4	24.6	32.9	9.5	4.0	1.5	52.0	38.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	25.8	26.9	35.1	7.2	3.9	1.0	52.8	41.6
性別	男	384	21.6	25.8	40.1	8.6	2.6	1.3	47.4	36.2
	女	1,365	27.5	26.7	32.9	7.6	4.2	1.1	54.2	42.4

表Ⅳ－19(8)⑦ 現在の仕事の満足度⑧職場の人間関係、コミュニケーション(看護職員・正規)

(%)

看護職員 正規		回答労働者数	⑧職場の人間関係、コミュニケーション 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		1,464	280	412	532	161	60	19	692	471
		100.0	19.1	28.1	36.3	11.0	4.1	1.3	47.3	32.1
勤続年数別	１年未満	165	27.9	29.7	27.9	9.7	3.6	1.2	57.6	44.3
	１年以上２年未満	177	20.9	27.1	38.4	9.0	4.0	0.6	48.0	35.0
	２年以上３年未満	120	15.0	24.2	43.3	12.5	3.3	1.7	39.2	23.4
	３年以上４年未満	108	25.0	25.0	31.5	10.2	8.3	－	50.0	31.5
	４年以上５年未満	93	15.1	29.0	43.0	5.4	6.5	1.1	44.1	32.2
	５年以上７年未満	153	14.4	28.8	42.5	10.5	2.6	1.3	43.1	30.1
	７年以上１０年未満	221	21.3	24.4	35.3	13.6	4.1	1.4	45.7	28.0
	１０年以上１５年未満	227	18.5	30.4	33.5	14.1	3.1	0.4	48.9	31.7
	１５年以上２０年未満	100	15.0	32.0	37.0	11.0	2.0	3.0	47.0	34.0
	２０年以上	81	11.1	34.6	33.3	11.1	7.4	2.5	45.7	27.2
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	14	42.9	14.3	35.7	7.1	－	－	57.1	50.1
	２５歳以上３０歳未満	48	20.8	37.5	33.3	4.2	4.2	－	58.3	49.9
	３０歳以上３５歳未満	100	30.0	27.0	28.0	12.0	2.0	1.0	57.0	43.0
	３５歳以上４０歳未満	205	22.0	31.2	33.2	8.3	4.9	0.5	53.2	40.0
	４０歳以上４５歳未満	228	20.2	30.7	32.5	14.5	1.3	0.9	50.9	35.1
	４５歳以上５０歳未満	280	22.5	27.9	34.3	11.1	3.9	0.4	50.4	35.4
	５０歳以上５５歳未満	279	15.8	28.0	39.1	12.5	3.9	0.7	43.7	27.4
	５５歳以上６０歳未満	189	12.7	27.5	42.3	7.4	7.9	2.1	40.2	24.9
	６０歳以上６５歳未満	46	13.0	23.9	41.3	15.2	2.2	4.3	37.0	19.5
	６５歳以上７０歳未満	9	22.2	11.1	44.4	11.1	11.1	－	33.3	11.1
	７０歳以上	5	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
前職の有無別	あり　直前は介護	410	19.8	27.3	38.0	11.0	3.7	0.2	47.1	32.4
	あり　直前は介護以外	545	19.4	28.1	34.9	11.4	5.0	1.3	47.5	31.1
	なし	387	19.9	29.2	37.0	9.8	2.8	1.3	49.1	36.5
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	16.7	25.0	39.6	12.5	4.2	2.1	41.7	25.0
	訪問入浴介護	13	23.1	30.8	38.5	7.7	－	－	53.8	46.2
	訪問看護	691	26.0	30.2	31.0	8.5	2.9	1.3	56.3	44.8
	訪問リハビリテーション	9	22.2	11.1	33.3	11.1	－	22.2	33.3	22.2
	居宅療養管理指導	2	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	通所介護	257	13.2	28.0	41.6	11.3	4.7	1.2	41.2	25.2
	通所リハビリテーション	45	13.3	15.6	42.2	22.2	4.4	2.2	28.9	2.3
	短期入所生活介護	23	13.0	21.7	39.1	17.4	8.7	－	34.8	8.6
	短期入所療養介護	5	20.0	20.0	40.0	20.0	－	－	40.0	20.0
	特定施設入居者生活介護	24	12.5	33.3	37.5	12.5	4.2	－	45.8	29.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	10	40.0	－	30.0	10.0	20.0	－	40.0	10.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	50.0	－	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	10	20.0	20.0	20.0	10.0	20.0	10.0	40.0	10.0
	小規模多機能型居宅介護	22	4.5	27.3	40.9	22.7	4.5	－	31.8	4.6
	複合型サービス	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	認知症対応型共同生活介護	28	17.9	28.6	28.6	21.4	3.6	－	46.4	21.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	20.0	－	60.0	－	20.0	－	20.0	0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	13.3	33.3	40.0	13.3	－	－	46.7	33.3
	介護老人福祉施設	71	9.9	29.6	43.7	11.3	5.6	－	39.4	22.6
	介護老人保健施設	120	5.8	31.7	43.3	10.8	7.5	0.8	37.5	19.2
	介護療養型医療施設	32	12.5	34.4	34.4	15.6	3.1	－	46.9	28.2
	介護保険以外のサービス	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	その他（わからない）	9	22.2	11.1	55.6	11.1	－	－	33.3	22.2
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	12.8	12.8	45.3	17.4	10.5	1.2	25.6	-2.3
	3～10年程度	29	13.8	24.1	34.5	13.8	10.3	3.4	37.9	13.8
	働き続けられる限り	77	13.0	19.5	36.4	20.8	9.1	1.3	32.5	2.6
	わからない	22	22.7	27.3	31.8	18.2	－	－	50.0	31.8
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	3～10年程度	159	16.4	37.7	34.6	8.8	1.3	1.3	54.1	44.0
	働き続けられる限り	64	23.4	34.4	32.8	7.8	1.6	－	57.8	48.4
	わからない	7	14.3	28.6	42.9	14.3	－	－	42.9	28.6
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	15	26.7	33.3	40.0	－	－	－	60.0	60.0
	働き続けられる限り	552	27.9	30.4	35.3	5.3	0.4	0.7	58.3	52.6
	わからない	13	30.8	30.8	30.8	7.7	－	－	61.5	53.9
わからない	半年～1、2年程度	5	20.0	－	60.0	20.0	－	－	20.0	0.0
	3～10年程度	29	6.9	24.1	41.4	24.1	3.4	－	31.0	3.5
	働き続けられる限り	159	8.8	32.7	30.8	16.4	8.8	2.5	41.5	16.3
	わからない	223	12.1	22.0	40.8	15.7	8.5	0.9	34.1	9.9
全体満足度別	満足＋やや満足	392	46.4	36.7	15.3	1.5	－	－	83.2	83.1
	普通	825	10.5	28.5	48.7	10.3	1.8	0.1	39.0	26.9
	やや不満足＋不満足	216	3.7	15.3	29.2	31.9	19.9	－	19.0	-32.8
生計維持者別	自分（本人）	595	19.0	29.2	36.3	10.1	4.2	1.2	48.2	33.9
	自分（本人）以外	530	22.1	27.0	35.7	10.6	3.8	0.9	49.1	34.7
	生計費は折半等	309	15.2	29.1	37.2	13.3	4.2	1.0	44.3	26.8
最終学歴別	中学校	41	17.1	12.2	53.7	7.3	9.8	－	29.3	12.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	20.6	32.6	34.9	8.0	4.0	－	53.1	41.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	19.1	28.0	35.7	11.9	4.1	1.2	47.2	31.1
性別	男	125	20.8	27.2	32.0	12.0	6.4	1.6	48.0	29.6
	女	1,313	19.3	28.4	36.6	10.8	3.9	1.0	47.7	33.0

表Ⅳ－19(9)① 現在の仕事の満足度⑨雇用の安定性(訪問介護員・正規)

(%)

訪問介護員 正規		回答労働者数	⑨雇用の安定性 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		1,266	216	258	627	112	35	18	474	327
		100.0	17.1	20.4	49.5	8.8	2.8	1.4	37.4	25.9
勤続年数別	１年未満	145	26.2	15.9	42.1	9.0	5.5	1.4	42.1	27.6
	１年以上２年未満	179	19.6	21.2	47.5	8.9	2.8	－	40.8	29.1
	２年以上３年未満	155	17.4	16.8	52.9	11.6	1.3	－	34.2	21.3
	３年以上４年未満	132	12.9	22.7	51.5	9.8	0.8	2.3	35.6	25.0
	４年以上５年未満	95	22.1	18.9	46.3	8.4	3.2	1.1	41.1	29.4
	５年以上７年未満	153	13.1	19.6	52.9	10.5	1.3	2.6	32.7	20.9
	７年以上１０年未満	171	17.5	23.4	48.0	6.4	3.5	1.2	40.9	31.0
	１０年以上１５年未満	166	12.0	21.1	53.0	6.0	4.8	3.0	33.1	22.3
	１５年以上２０年未満	33	12.1	24.2	48.5	15.2	－	－	36.4	21.1
	２０年以上	17	11.8	29.4	47.1	5.9	－	5.9	41.2	35.3
年齢階級別	２０歳未満	4	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0
	２０歳以上２５歳未満	27	22.2	22.2	48.1	3.7	－	3.7	44.4	40.7
	２５歳以上３０歳未満	80	16.3	26.3	45.0	7.5	3.8	1.3	42.5	31.3
	３０歳以上３５歳未満	128	20.3	15.6	52.3	8.6	1.6	1.6	35.9	25.7
	３５歳以上４０歳未満	136	16.2	19.1	51.5	10.3	2.2	0.7	35.3	22.8
	４０歳以上４５歳未満	165	17.6	17.0	51.5	10.3	3.0	0.6	34.5	21.3
	４５歳以上５０歳未満	181	12.7	16.6	55.2	9.4	5.5	0.6	29.3	14.4
	５０歳以上５５歳未満	196	19.4	24.5	41.3	11.2	2.6	1.0	43.9	30.1
	５５歳以上６０歳未満	165	12.7	23.6	52.1	9.1	0.6	1.8	36.4	26.6
	６０歳以上６５歳未満	82	17.1	25.6	46.3	3.7	6.1	1.2	42.7	32.9
	６５歳以上７０歳未満	47	25.5	17.0	51.1	4.3	－	2.1	42.6	38.2
	７０歳以上	10	10.0	10.0	40.0	10.0	10.0	20.0	20.0	0.0
職位別	１　管理職	159	11.9	20.1	50.9	10.7	3.1	3.1	32.1	18.2
	２　主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	257	16.3	23.0	46.3	9.3	3.9	1.2	39.3	26.1
	１又は２以外	741	18.4	19.8	50.7	7.7	2.3	1.1	38.2	28.2
有前無職別の	あり　直前は介護	397	20.2	19.1	44.6	11.3	3.3	1.5	39.3	24.7
	あり　直前は介護以外	684	15.1	21.1	52.0	7.9	3.1	0.9	36.1	25.2
	なし	101	16.8	23.8	49.5	5.9	1.0	3.0	40.6	33.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	17.3	20.9	49.3	8.5	2.6	1.4	38.2	27.1
	訪問入浴介護	22	13.6	13.6	59.1	9.1	4.5	－	27.3	13.6
	訪問看護	6	16.7	－	66.7	16.7	－	－	16.7	0.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	6.3	18.8	37.5	37.5	－	－	25.0	-12.4
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	20.0	40.0	40.0	－	－	－	60.0	60.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	－	－	60.0	20.0	20.0	－	－	-40.0
	夜間対応型訪問介護	2	50.0	－	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	認知症対応型通所介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	小規模多機能型居宅介護	5	－	－	80.0	20.0	－	－	－	-20.0
	複合型サービス	3	－	－	66.7	－	33.3	－	－	-33.3
	認知症対応型共同生活介護	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	60.0	－	40.0	－	－	－	60.0	60.0
	介護老人保健施設	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	介護療養型医療施設	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	介護保険以外のサービス	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	その他(わからない)	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	4.5	13.4	64.2	11.9	1.5	4.5	17.9	4.5
	3～10年程度	17	－	35.3	35.3	29.4	－	－	35.3	5.9
	働き続けられる限り	30	3.3	23.3	53.3	13.3	6.7	－	26.7	6.6
	わからない	7	－	－	28.6	42.9	28.6	－	－	-71.5
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	3～10年程度	138	9.4	25.4	55.1	8.0	1.4	0.7	34.8	25.4
	働き続けられる限り	40	10.0	20.0	55.0	12.5	－	2.5	30.0	17.5
	わからない	6	－	66.7	33.3	－	－	－	66.7	66.7
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	20	15.0	35.0	45.0	－	5.0	－	50.0	45.0
	働き続けられる限り	549	28.6	22.4	42.1	4.6	1.3	1.1	51.0	45.1
	わからない	26	30.8	26.9	38.5	3.8	－	－	57.7	53.9
わからない	半年～1、2年程度	4	25.0	－	75.0	－	－	－	25.0	25.0
	3～10年程度	10	10.0	20.0	40.0	30.0	－	－	30.0	0.0
	働き続けられる限り	99	8.1	16.2	48.5	14.1	12.1	1.0	24.2	-1.9
	わからない	230	6.5	13.0	63.5	13.0	3.5	0.4	19.6	3.0
全体満足度別	満足＋やや満足	333	45.9	32.4	20.4	1.2	－	－	78.4	78.3
業生活職	普通	732	7.5	17.8	65.6	8.1	0.8	0.3	25.3	16.4
	やや不満足＋不満足	174	4.0	9.2	42.0	28.2	16.7	－	13.2	-31.7
生計維持者別	自分(本人)	584	15.9	17.8	51.9	9.1	3.6	1.7	33.7	21.0
	自分(本人)以外	477	16.8	23.9	47.4	8.6	2.3	1.0	40.7	29.8
	生計費は折半等	176	22.2	19.9	46.6	9.1	1.7	0.6	42.0	31.3
最終学歴別	中学校	74	28.4	13.5	40.5	12.2	1.4	4.1	41.9	28.3
	高校、高専、短大、大学、大学院(介護福祉関係の学科)	90	14.4	21.1	53.3	5.6	4.4	1.1	35.6	25.5
	高校、高専、短大、大学、大学院(介護福祉関係以外の学科)	1,052	16.5	21.2	49.4	9.1	2.9	0.9	37.7	25.7
性別	男	268	13.4	17.5	51.9	10.8	4.9	1.5	31.0	15.2
	女	973	18.1	21.3	48.9	8.2	2.3	1.2	39.4	28.9

表Ⅳ－19(9)② 現在の仕事の満足度⑨雇用の安定性(訪問介護員・非正規)

(%)

訪問介護員 非正規		回答労働者数	⑨雇用の安定性 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		1,659	203	339	827	175	66	49	542	301
		100.0	12.2	20.4	49.8	10.5	4.0	3.0	32.7	18.1
勤続年数別	１年未満	151	13.9	25.8	46.4	6.0	4.0	4.0	39.7	29.7
	１年以上２年未満	203	13.8	21.2	47.3	11.3	3.9	2.5	35.0	19.8
	２年以上３年未満	193	14.0	19.7	46.1	11.4	5.7	3.1	33.7	16.6
	３年以上４年未満	167	15.0	18.0	46.7	13.8	4.2	2.4	32.9	15.0
	４年以上５年未満	161	14.9	16.1	58.4	5.6	3.1	1.9	31.1	22.3
	５年以上７年未満	208	9.6	23.6	49.0	14.4	1.9	1.4	33.2	16.9
	７年以上１０年未満	214	10.7	21.5	52.3	8.9	4.2	2.3	32.2	19.1
	１０年以上１５年未満	276	9.8	19.6	51.4	11.2	4.0	4.0	29.3	14.2
	１５年以上２０年未満	32	6.3	18.8	56.3	12.5	3.1	3.1	25.0	9.5
	２０年以上	12	33.3	16.7	33.3	－	－	16.7	50.0	50.0
年齢階級別	２０歳未満	3	33.3	－	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	２０歳以上２５歳未満	9	22.2	11.1	55.6	11.1	－	－	33.3	22.2
	２５歳以上３０歳未満	27	14.8	25.9	40.7	11.1	3.7	3.7	40.7	25.9
	３０歳以上３５歳未満	82	15.9	18.3	45.1	13.4	7.3	－	34.1	13.5
	３５歳以上４０歳未満	154	11.0	26.6	47.4	8.4	5.2	1.3	37.7	24.0
	４０歳以上４５歳未満	223	15.7	23.8	44.8	10.3	4.5	0.9	39.5	24.7
	４５歳以上５０歳未満	234	13.2	18.4	53.8	9.0	3.8	1.7	31.6	18.8
	５０歳以上５５歳未満	236	12.3	19.9	52.1	8.9	4.7	2.1	32.2	18.6
	５５歳以上６０歳未満	216	12.0	16.7	49.5	13.0	5.6	3.2	28.7	10.1
	６０歳以上６５歳未満	234	9.4	20.5	50.0	12.8	2.1	5.1	29.9	15.0
	６５歳以上７０歳未満	131	9.2	25.2	45.8	11.5	1.5	6.9	34.4	21.4
	７０歳以上	51	9.8	9.8	60.8	7.8	2.0	9.8	19.6	9.8
職位別	１　管理職	10	－	20.0	50.0	10.0	－	20.0	20.0	10.0
	２　主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	65	15.4	21.5	50.8	7.7	3.1	1.5	36.9	26.1
	１又は２以外	1,413	12.3	20.3	49.8	11.0	4.1	2.5	32.6	17.5
有前無職別の	あり　直前は介護	421	13.5	24.0	46.3	9.5	4.3	2.4	37.5	23.7
	あり　直前は介護以外	1,046	12.1	19.1	51.0	11.2	4.0	2.6	31.3	16.0
	なし	99	8.1	19.2	59.6	10.1	2.0	1.0	27.3	15.2
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	12.0	21.0	49.7	10.7	3.9	2.7	33.0	18.4
	訪問入浴介護	17	17.6	11.8	58.8	－	11.8	－	29.4	17.6
	訪問看護	4	－	－	75.0	－	25.0	－	－	-25.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	18.8	6.3	56.3	12.5	6.3	－	25.0	6.3
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	居宅介護支援	20	15.0	10.0	55.0	5.0	5.0	10.0	25.0	15.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	66.7	－	33.3	－	－	－	66.7	66.7
	夜間対応型訪問介護	3	66.7	－	33.3	－	－	－	66.7	66.7
	認知症対応型通所介護	2	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	小規模多機能型居宅介護	3	－	33.3	－	33.3	－	33.3	33.3	0.0
	複合型サービス	1	－	－	－	－	－	100.0	－	0.0
	認知症対応型共同生活介護	3	33.3	－	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	13	7.7	15.4	61.5	15.4	－	－	23.1	7.7
	介護老人保健施設	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	その他（わからない）	5	－	－	60.0	20.0	20.0	－	－	-40.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	5.7	18.6	55.0	12.1	4.3	4.3	24.3	7.9
	3～10年程度	14	－	－	64.3	21.4	14.3	－	－	-35.7
	働き続けられる限り	31	3.2	9.7	54.8	19.4	12.9	－	12.9	-19.4
	わからない	12	8.3	8.3	41.7	41.7	－	－	16.7	-25.1
	3～10年程度　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	227	9.3	27.3	51.1	10.1	1.3	0.9	36.6	25.2
	働き続けられる限り	43	11.6	11.6	60.5	14.0	2.3	－	23.3	6.9
	わからない	4	－	－	50.0	25.0	25.0	－	－	-50.0
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	4	－	－	75.0	－	－	25.0	－	0.0
	3～10年程度	19	26.3	15.8	42.1	10.5	－	5.3	42.1	31.6
	働き続けられる限り	674	19.6	25.8	43.3	6.4	1.9	3.0	45.4	37.1
	わからない	26	23.1	26.9	34.6	11.5	－	3.8	50.0	38.5
	わからない　半年～1、2年程度	9	－	22.2	55.6	22.2	－	－	22.2	0.0
	3～10年程度	29	3.4	24.1	34.5	34.5	3.4	－	27.6	-10.4
	働き続けられる限り	145	3.4	10.3	57.9	15.9	10.3	2.1	13.8	-12.5
	わからない	262	6.9	11.5	58.0	11.8	7.6	4.2	18.3	-1.0
全体満足度別	満足＋やや満足	432	33.6	37.7	22.7	3.9	0.9	1.2	71.3	70.4
業生活職活	普通	963	5.3	16.7	65.6	10.2	1.8	0.4	22.0	10.0
	やや不満足＋不満足	204	1.0	5.9	41.7	28.9	22.1	0.5	6.9	-44.1
生計維持者別	自分（本人）	361	10.8	18.8	49.3	11.9	4.7	4.4	29.6	13.0
	自分（本人）以外	1,113	12.5	21.8	50.5	9.1	3.8	2.3	34.3	21.4
	生計費は折半等	134	13.4	13.4	46.3	18.7	5.2	3.0	26.9	2.9
最終学歴別	中学校	118	10.2	22.9	44.9	9.3	3.4	9.3	33.1	20.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	14.9	18.1	47.9	11.7	4.3	3.2	33.0	17.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	12.4	20.1	50.7	10.4	4.2	2.3	32.5	17.9
性別	男	54	14.8	5.6	48.1	20.4	7.4	3.7	20.4	-7.4
	女	1,564	12.2	20.8	49.8	10.3	4.0	2.9	33.1	18.7

表Ⅳ－19(9)③ 現在の仕事の満足度⑨雇用の安定性(サービス提供責任者・正規)

(%)

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	⑨雇用の安定性 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D. I.
全体		1,610	296	382	713	139	59	21	678	480
		100.0	18.4	23.7	44.3	8.6	3.7	1.3	42.1	29.8
勤続年数別	１年未満	107	20.6	26.2	38.3	8.4	6.5	－	46.7	31.9
	１年以上２年未満	165	21.8	21.2	38.8	11.5	6.1	0.6	43.0	25.4
	２年以上３年未満	141	18.4	15.6	46.1	14.9	3.5	1.4	34.0	15.6
	３年以上４年未満	154	22.1	20.8	44.2	7.1	4.5	1.3	42.9	31.3
	４年以上５年未満	108	16.7	18.5	49.1	10.2	4.6	0.9	35.2	20.4
	５年以上７年未満	223	13.9	31.4	43.5	6.7	3.6	0.9	45.3	35.0
	７年以上１０年未満	258	14.0	26.0	47.3	8.5	3.5	0.8	39.9	28.0
	１０年以上１５年未満	345	21.2	23.2	46.1	6.4	1.2	2.0	44.3	36.8
	１５年以上２０年未満	61	18.0	29.5	39.3	4.9	4.9	3.3	47.5	37.7
	２０年以上	23	26.1	13.0	34.8	17.4	4.3	4.3	39.1	17.4
年齢階級別	２０歳未満	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	２０歳以上２５歳未満	15	33.3	13.3	46.7	6.7	－	－	46.7	39.9
	２５歳以上３０歳未満	91	18.7	24.2	40.7	11.0	5.5	－	42.9	26.4
	３０歳以上３５歳未満	126	19.8	22.2	42.9	10.3	4.0	0.8	42.1	27.7
	３５歳以上４０歳未満	212	18.9	22.2	43.4	9.0	5.7	0.9	41.0	26.4
	４０歳以上４５歳未満	195	19.0	21.0	42.6	11.8	3.6	2.1	40.0	24.6
	４５歳以上５０歳未満	236	14.4	26.3	47.5	9.3	2.5	－	40.7	28.9
	５０歳以上５５歳未満	271	17.0	25.1	46.1	7.0	3.3	1.5	42.1	31.8
	５５歳以上６０歳未満	234	17.1	25.2	43.2	9.8	3.0	1.7	42.3	29.5
	６０歳以上６５歳未満	116	28.4	16.4	45.7	4.3	2.6	2.6	44.8	37.9
	６５歳以上７０歳未満	38	23.7	31.6	42.1	2.6	－	－	55.3	52.7
	７０歳以上	16	12.5	31.3	43.8	－	－	12.5	43.8	43.8
前職の有無別	あり　直前は介護	608	19.6	26.3	41.4	7.7	3.9	1.0	45.9	34.3
	あり　直前は介護以外	724	18.5	21.8	45.6	9.1	3.6	1.4	40.3	27.6
	なし	173	16.2	23.1	49.7	8.7	2.3	－	39.3	28.3
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	18.8	23.9	44.1	8.4	3.5	1.3	42.7	30.8
	訪問入浴介護	6	50.0	33.3	16.7	－	－	－	83.3	83.3
	訪問看護	9	－	44.4	33.3	11.1	11.1	－	44.4	22.2
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	92	15.2	16.3	50.0	13.0	4.3	1.1	31.5	14.2
	通所リハビリテーション	9	11.1	11.1	55.6	11.1	11.1	－	22.2	0.0
	短期入所生活介護	2	－	－	50.0	50.0	－	－	－	-50.0
	短期入所療養介護	1	－	－	－	－	100.0	－	－	-100.0
	特定施設入居者生活介護	10	30.0	20.0	30.0	10.0	10.0	－	50.0	30.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	－	33.3	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	居宅介護支援	5	60.0	20.0	20.0	－	－	－	80.0	80.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	－	33.3	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	8	－	50.0	37.5	12.5	－	－	50.0	37.5
	小規模多機能型居宅介護	6	16.7	16.7	50.0	16.7	－	－	33.3	16.7
	複合型サービス	2	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	認知症対応型共同生活介護	30	10.0	30.0	43.3	10.0	6.7	－	40.0	23.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	－	50.0	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	介護老人福祉施設	7	28.6	14.3	57.1	－	－	－	42.9	42.9
	介護老人保健施設	3	33.3	33.3	33.3	－	－	－	66.7	66.6
	介護療養型医療施設	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	介護保険以外のサービス	2	50.0	－	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	その他（わからない）	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	8.2	18.6	50.5	13.4	6.2	3.1	26.8	7.2
	3～10年程度	27	3.7	7.4	63.0	11.1	11.1	3.7	11.1	-11.1
	働き続けられる限り	43	4.7	23.3	34.9	23.3	14.0	－	27.9	-9.3
	わからない	13	7.7	7.7	61.5	15.4	7.7	－	15.4	-7.7
3～10年程度	半年～1、2年程度	3	33.3	－	33.3	－	33.3	－	33.3	0.0
	3～10年程度	195	21.5	23.6	45.1	7.2	0.5	2.1	45.1	37.4
	働き続けられる限り	58	6.9	36.2	39.7	13.8	3.4	－	43.1	25.9
	わからない	11	18.2	27.3	36.4	18.2	－	－	45.5	27.3
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	7	28.6	28.6	28.6	14.3	－	－	57.1	42.9
	3～10年程度	18	22.2	16.7	44.4	16.7	－	－	38.9	22.2
	働き続けられる限り	694	26.5	29.0	37.8	4.8	1.4	0.6	55.5	49.3
	わからない	22	13.6	22.7	54.5	4.5	4.5	－	36.4	27.3
わからない	半年～1、2年程度	6	－	33.3	33.3	16.7	16.7	－	33.3	-0.1
	3～10年程度	13	7.7	30.8	53.8	7.7	－	－	38.5	30.8
	働き続けられる限り	132	12.9	16.7	56.8	6.8	6.1	0.8	29.5	16.7
	わからない	251	8.8	15.1	53.8	13.5	7.2	1.6	23.9	3.2
満足度別全体満足生活感	満足＋やや満足	520	41.3	39.0	17.7	1.5	0.4	－	80.4	79.9
	普通	813	8.5	20.2	61.9	7.6	1.5	0.4	28.7	19.6
	やや不満足＋不満足	251	4.0	5.6	44.6	27.5	17.9	0.4	9.6	-35.8
生計維持者別	自分（本人）	772	17.7	21.4	46.1	9.8	3.6	1.3	39.1	25.7
	自分（本人）以外	578	19.0	24.9	44.5	7.3	3.3	1.0	43.9	33.3
	生計費は折半等	224	20.5	29.0	36.2	8.9	4.5	0.9	49.6	36.1
最終学歴別	中学校	67	29.9	19.4	34.3	7.5	6.0	3.0	49.3	35.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	18.5	27.7	39.9	9.2	4.6	－	46.2	32.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	18.2	23.3	45.1	8.8	3.3	1.3	41.5	29.4
性別	男	320	16.3	19.4	44.7	13.1	6.3	0.3	35.6	16.3
	女	1,260	19.1	24.7	44.1	7.6	2.9	1.5	43.8	33.3

表Ⅳ－19(9)④ 現在の仕事の満足度⑨雇用の安定性(介護職員・正規)

(%)

介護職員 正規		回答労働者数	⑨雇用の安定性 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		5,744	720	1,225	2,767	659	300	73	1,945	986
		100.0	12.5	21.3	48.2	11.5	5.2	1.3	33.9	17.1
勤続年数別	１年未満	469	15.4	19.6	46.1	12.8	5.1	1.1	35.0	17.1
	１年以上２年未満	704	15.1	21.0	44.3	11.4	7.2	1.0	36.1	17.5
	２年以上３年未満	694	13.4	21.9	47.0	11.8	4.9	1.0	35.3	18.6
	３年以上４年未満	599	12.2	21.2	49.1	10.9	4.5	2.2	33.4	18.0
	４年以上５年未満	476	12.6	20.6	50.4	9.7	5.3	1.5	33.2	18.2
	５年以上７年未満	762	12.1	19.2	51.2	11.4	4.5	1.7	31.2	15.4
	７年以上１０年未満	883	12.7	22.1	45.9	12.6	5.7	1.1	34.8	16.5
	１０年以上１５年未満	753	10.4	22.8	49.3	11.7	4.9	0.9	33.2	16.6
	１５年以上２０年未満	242	9.1	26.9	48.8	10.3	4.5	0.4	36.0	21.2
	２０年以上	108	8.3	20.4	55.6	10.2	3.7	1.9	28.7	14.8
年齢階級別	２０歳未満	27	29.6	14.8	44.4	3.7	3.7	3.7	44.4	37.0
	２０歳以上２５歳未満	378	11.6	22.2	51.1	9.5	4.5	1.1	33.9	19.8
	２５歳以上３０歳未満	756	14.7	21.0	48.9	10.1	4.5	0.8	35.7	21.1
	３０歳以上３５歳未満	884	14.1	20.5	47.6	12.0	4.9	0.9	34.6	17.7
	３５歳以上４０歳未満	856	12.7	22.4	47.2	10.9	5.8	0.9	35.2	18.4
	４０歳以上４５歳未満	727	12.2	22.1	46.2	12.2	5.9	1.2	34.4	16.2
	４５歳以上５０歳未満	624	12.5	22.8	46.6	11.2	5.6	1.3	35.3	18.5
	５０歳以上５５歳未満	623	11.9	21.7	46.2	13.2	5.1	1.9	33.5	15.3
	５５歳以上６０歳未満	491	8.8	17.5	54.4	12.2	5.3	1.8	26.3	8.8
	６０歳以上６５歳未満	174	10.9	20.7	46.6	15.5	5.2	1.1	31.6	10.9
	６５歳以上７０歳未満	47	21.3	27.7	40.4	6.4	－	4.3	48.9	42.6
	７０歳以上	5	20.0	40.0	40.0	－	－	－	60.0	60.0
職位別	１　管理職	387	14.5	24.0	43.4	12.7	4.9	0.5	38.5	20.9
	２　主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	1,973	12.7	22.2	46.0	12.7	5.7	0.8	34.9	16.5
	１又は２以外	3,039	12.4	20.2	50.1	10.9	4.9	1.5	32.6	16.8
有前無職別の	あり　直前は介護	1,545	13.7	21.6	46.7	11.7	5.4	0.9	35.3	18.2
	あり　直前は介護以外	2,671	11.9	21.0	48.4	11.8	5.5	1.3	32.9	15.6
	なし	1,280	12.8	22.2	49.1	10.5	3.9	1.4	35.0	20.6
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	12.6	22.6	48.2	10.0	6.3	0.3	35.2	18.9
	訪問入浴介護	30	13.3	23.3	46.7	13.3	3.3	－	36.7	20.0
	訪問看護	26	7.7	26.9	53.8	11.5	－	－	34.6	23.1
	訪問リハビリテーション	19	5.3	36.8	36.8	21.1	－	－	42.1	21.0
	居宅療養管理指導	6	33.3	16.7	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	通所介護	1,666	14.9	20.7	48.3	10.6	4.6	0.9	35.7	20.4
	通所リハビリテーション	276	10.9	17.4	53.3	9.1	7.6	1.8	28.3	11.6
	短期入所生活介護	220	10.9	19.1	49.1	11.8	8.6	0.5	30.0	9.6
	短期入所療養介護	4	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	特定施設入居者生活介護	217	14.7	18.9	48.4	13.8	3.7	0.5	33.6	16.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	－	66.7	33.3	－	－	－	66.7	66.7
	居宅介護支援	26	3.8	26.9	50.0	11.5	7.7	－	30.8	11.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	夜間対応型訪問介護	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0
	認知症対応型通所介護	80	17.5	18.8	40.0	13.8	5.0	5.0	36.3	17.5
	小規模多機能型居宅介護	214	10.3	20.6	46.7	14.5	6.5	1.4	30.8	9.9
	複合型サービス	27	18.5	25.9	33.3	14.8	3.7	3.7	44.4	25.9
	認知症対応型共同生活介護	904	11.8	21.5	48.7	11.3	5.4	1.3	33.3	16.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	10.9	17.2	53.1	7.8	10.9	－	28.1	9.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	11.6	26.3	47.4	12.6	1.1	1.1	37.9	24.2
	介護老人福祉施設	953	11.6	22.9	46.9	12.6	4.3	1.7	34.5	17.6
	介護老人保健施設	346	10.1	24.0	48.6	10.1	6.1	1.2	34.1	17.9
	介護療養型医療施設	84	8.3	16.7	54.8	14.3	6.0	－	25.0	4.7
	介護保険以外のサービス	13	15.4	23.1	61.5	－	－	－	38.5	38.5
	その他(わからない)	83	10.8	20.5	38.6	18.1	7.2	4.8	31.3	6.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	5.3	17.6	53.6	13.2	10.0	0.3	22.9	−0.3
	3～10年程度	105	3.8	12.4	58.1	21.0	4.8	－	16.2	−9.6
	働き続けられる限り	252	5.6	16.3	52.4	15.1	10.3	0.4	21.8	−3.5
	わからない	135	10.4	17.0	40.7	23.0	8.1	0.7	27.4	−3.7
3～10年程度	半年～1、2年程度	5	20.0	－	80.0	－	－	－	20.0	20.0
	3～10年程度	534	9.4	25.5	52.4	8.6	3.2	0.9	34.8	23.1
	働き続けられる限り	225	10.2	25.3	49.8	9.8	4.0	0.9	35.6	21.7
	わからない	43	9.3	16.3	53.5	9.3	7.0	4.7	25.6	9.3
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	9	11.1	44.4	33.3	11.1	－	－	55.6	44.4
	3～10年程度	40	22.5	35.0	32.5	7.5	2.5	－	57.5	47.5
	働き続けられる限り	2,046	21.0	27.1	41.7	6.9	2.1	1.2	48.0	39.1
	わからない	87	20.7	21.8	37.9	14.9	3.4	1.1	42.5	24.2
わからない	半年～1、2年程度	29	3.4	6.9	65.5	6.9	10.3	6.9	10.3	−6.9
	3～10年程度	85	7.1	18.8	48.2	21.2	3.5	1.2	25.9	1.2
	働き続けられる限り	593	6.7	16.5	49.9	16.4	9.3	1.2	23.3	−2.5
	わからない	1,190	6.9	14.9	54.8	14.6	7.1	1.8	21.8	0.1
全体満足度別仕事生活満足	満足＋やや満足	1,206	37.8	38.6	19.9	2.5	0.8	0.3	76.5	75.6
	普通	3,254	6.9	20.3	61.1	9.2	2.1	0.3	27.3	15.9
	やや不満足＋不満足	1,206	2.7	7.5	43.9	27.3	18.3	0.2	10.2	−35.4
生計維持者別	自分(本人)	2,651	12.6	22.1	46.9	11.1	5.7	1.6	34.8	17.9
	自分(本人)以外	2,166	12.7	20.9	49.9	11.1	4.5	1.0	33.6	18.0
	生計費は折半等	847	12.4	20.3	47.9	13.7	5.1	0.6	32.7	13.9
最終学歴別	中学校	195	16.9	16.9	50.3	9.7	3.6	2.6	33.8	20.5
	高校、高専、短大、大学、大学院(介護福祉関係の学科)	908	13.7	24.1	46.0	11.6	3.9	0.8	37.8	22.3
	高校、高専、短大、大学、大学院(介護福祉関係以外の学科)	4,421	12.4	21.2	48.2	11.5	5.5	1.2	33.5	16.6
性別	男	1,848	14.3	21.8	45.2	11.6	5.8	1.3	36.1	18.7
	女	3,828	11.8	21.2	49.5	11.4	4.8	1.3	33.0	16.8

表Ⅳ－19(9)⑤ 現在の仕事の満足度⑨雇用の安定性(介護職員・非正規)

(%)

介護職員 非正規		回答労働者数	⑨雇用の安定性 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		2,915	329	521	1,498	350	152	65	850	348
		100.0	11.3	17.9	51.4	12.0	5.2	2.2	29.2	12.0
勤続年数別	１年未満	497	13.7	20.1	50.1	9.7	4.0	2.4	33.8	20.1
	１年以上２年未満	555	12.4	16.2	50.6	12.1	5.6	3.1	28.6	10.9
	２年以上３年未満	428	11.4	17.1	51.6	14.0	4.2	1.6	28.5	10.3
	３年以上４年未満	346	10.4	16.8	53.5	12.7	4.9	1.7	27.2	9.6
	４年以上５年未満	221	10.9	20.8	47.1	14.0	6.3	0.9	31.7	11.4
	５年以上７年未満	295	9.2	20.0	53.6	9.5	6.4	1.4	29.2	13.3
	７年以上１０年未満	277	9.0	16.2	52.0	14.4	5.8	2.5	25.3	5.0
	１０年以上１５年未満	194	10.3	16.5	55.2	11.9	3.1	3.1	26.8	11.8
	１５年以上２０年未満	35	11.4	14.3	51.4	20.0	－	2.9	25.7	5.7
	２０年以上	22	9.1	22.7	59.1	4.5	4.5	－	31.8	22.8
年齢階級別	２０歳未満	15	20.0	6.7	73.3	－	－	－	26.7	26.7
	２０歳以上２５歳未満	88	14.8	23.9	42.0	13.6	2.3	3.4	38.6	22.8
	２５歳以上３０歳未満	183	12.0	21.9	50.3	8.7	4.9	2.2	33.9	20.3
	３０歳以上３５歳未満	278	14.7	16.9	48.2	12.2	7.2	0.7	31.7	12.2
	３５歳以上４０歳未満	378	12.7	18.3	51.3	11.9	4.5	1.3	31.0	14.6
	４０歳以上４５歳未満	399	12.8	17.3	49.4	13.3	4.8	2.5	30.1	12.0
	４５歳以上５０歳未満	396	10.1	18.7	51.0	12.6	5.6	2.0	28.8	10.6
	５０歳以上５５歳未満	358	9.8	17.6	53.6	13.1	4.2	1.7	27.4	10.1
	５５歳以上６０歳未満	303	5.6	17.8	57.4	11.2	5.9	2.0	23.4	6.3
	６０歳以上６５歳未満	280	11.8	15.0	55.4	10.7	4.3	2.9	26.8	11.8
	６５歳以上７０歳未満	117	8.5	17.1	51.3	12.0	6.0	5.1	25.6	7.6
	７０歳以上	31	12.9	9.7	45.2	16.1	9.7	6.5	22.6	-3.2
職位別	１　管理職	9	－	11.1	66.7	22.2	－	－	11.1	-11.1
	２　主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	133	15.0	21.1	41.4	15.8	6.0	0.8	36.1	14.3
	１又は２以外	2,526	11.0	18.0	52.1	11.7	5.2	1.9	29.0	12.1
有前無職の	あり　直前は介護	835	10.7	16.9	51.5	12.2	6.8	1.9	27.5	8.6
	あり　直前は介護以外	1,704	11.6	18.3	52.1	11.9	4.2	2.1	29.8	13.8
	なし	223	14.3	21.1	46.6	11.2	3.6	3.1	35.4	20.6
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	10.4	16.8	50.3	12.1	8.1	2.3	27.2	7.0
	訪問入浴介護	7	28.6	28.6	42.9	－	－	－	57.1	57.2
	訪問看護	6	16.7	16.7	50.0	－	16.7	－	33.3	16.7
	訪問リハビリテーション	2	－	50.0	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	居宅療養管理指導	3	33.3	－	33.3	－	33.3	－	33.3	0.0
	通所介護	1,387	12.5	18.2	50.5	12.9	4.1	1.8	30.6	13.7
	通所リハビリテーション	150	11.3	18.0	48.0	14.7	5.3	2.7	29.3	9.3
	短期入所生活介護	51	11.8	15.7	56.9	9.8	3.9	2.0	27.5	13.8
	短期入所療養介護	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0
	特定施設入居者生活介護	60	13.3	21.7	50.0	10.0	3.3	1.7	35.0	21.7
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	10.5	26.3	42.1	15.8	－	5.3	36.8	21.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	認知症対応型通所介護	85	5.9	18.8	54.1	7.1	11.8	2.4	24.7	5.8
	小規模多機能型居宅介護	107	12.1	15.0	56.1	9.3	5.6	1.9	27.1	12.2
	複合型サービス	19	15.8	10.5	63.2	10.5	－	－	26.3	15.8
	認知症対応型共同生活介護	317	7.6	18.0	54.6	11.4	6.0	2.5	25.6	8.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	7.4	11.1	51.9	18.5	7.4	3.7	18.5	-7.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	15.6	15.6	46.9	15.6	－	6.3	31.3	15.6
	介護老人福祉施設	314	9.9	19.7	52.5	10.5	5.1	2.2	29.6	14.0
	介護老人保健施設	27	25.9	3.7	55.6	3.7	11.1	－	29.6	14.8
	介護療養型医療施設	13	－	－	46.2	30.8	23.1	－	－	-53.9
	介護保険以外のサービス	3	－	66.7	33.3	－	－	－	66.7	66.7
	その他（わからない）	62	6.5	19.4	46.8	16.1	9.7	1.6	25.8	0.1
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	6.3	17.9	52.7	14.3	6.7	2.2	24.1	3.2
	3～10年程度	47	－	17.0	55.3	19.1	6.4	2.1	17.0	-8.5
	働き続けられる限り	122	4.9	15.6	43.4	19.7	13.9	2.5	20.5	-13.1
	わからない	48	2.1	8.3	60.4	16.7	10.4	2.1	10.4	-16.7
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	350	7.7	21.4	52.0	13.4	4.0	1.4	29.1	11.7
	働き続けられる限り	103	8.7	19.4	54.4	13.6	1.9	1.9	28.2	12.6
	わからない	20	5.0	15.0	65.0	5.0	5.0	5.0	20.0	10.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	5	40.0	40.0	－	－	－	20.0	80.0	80.0
	3～10年程度	37	18.9	18.9	48.6	13.5	－	－	37.8	24.3
	働き続けられる限り	1,007	19.4	21.7	46.1	8.0	2.6	2.2	41.1	30.5
	わからない	46	21.7	17.4	50.0	4.3	4.3	2.2	39.1	30.5
わからない	半年～1、2年程度	10	10.0	－	60.0	20.0	－	10.0	10.0	-10.0
	3～10年程度	35	8.6	8.6	42.9	28.6	5.7	5.7	17.1	-17.1
	働き続けられる限り	301	4.7	14.6	53.8	15.3	9.0	2.7	19.3	-5.0
	わからない	525	7.0	11.6	59.8	12.4	7.2	1.9	18.7	-1.0
全体満足度別	満足＋やや満足	664	36.1	33.1	25.3	3.5	0.9	1.1	69.3	68.3
業生活職	普通	1,658	4.4	16.0	67.3	9.8	2.1	0.4	20.4	8.5
	やや不満足＋不満足	516	1.9	5.6	39.3	31.4	21.5	0.2	7.6	-45.4
生計維持者別	自分（本人）	723	10.0	16.5	52.1	11.5	7.3	2.6	26.4	7.7
	自分（本人）以外	1,879	11.9	18.7	51.4	12.0	4.2	1.9	30.5	14.4
	生計費は折半等	256	11.7	17.2	48.4	13.7	6.3	2.7	28.9	8.9
最終学歴別	中学校	160	11.9	17.5	49.4	13.1	5.0	3.1	29.4	11.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	13.2	18.6	52.3	10.1	4.7	1.2	31.8	17.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	11.2	17.6	51.6	12.3	5.1	2.1	28.8	11.4
性別	男	297	10.1	19.2	50.8	12.1	6.7	1.0	29.3	10.5
	女	2,569	11.5	17.8	51.4	12.0	5.0	2.3	29.3	12.3

表Ⅳ－19(9)⑥ 現在の仕事の満足度⑨雇用の安定性(介護支援専門員・正規)

(%)

介護支援専門員 正規		回答労働者数	⑨雇用の安定性 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		1,793	390	424	756	142	57	24	814	615
		100.0	21.8	23.6	42.2	7.9	3.2	1.3	45.4	34.3
勤続年数別	１年未満	166	17.5	26.5	41.6	7.2	3.0	4.2	44.0	33.8
	１年以上２年未満	215	19.5	19.5	43.7	9.8	6.5	0.9	39.1	22.7
	２年以上３年未満	173	23.1	23.7	38.7	11.0	2.3	1.2	46.8	33.5
	３年以上４年未満	158	23.4	12.0	48.7	11.4	3.2	1.3	35.4	20.8
	４年以上５年未満	133	21.1	29.3	38.3	7.5	3.0	0.8	50.4	39.9
	５年以上７年未満	216	21.3	22.2	44.4	7.9	2.3	1.9	43.5	33.3
	７年以上１０年未満	256	20.3	27.0	41.4	6.6	3.5	1.2	47.3	37.2
	１０年以上１５年未満	320	24.4	26.3	40.0	6.3	2.5	0.6	50.6	41.9
	１５年以上２０年未満	88	20.5	30.7	42.0	3.4	2.3	1.1	51.1	45.5
	２０年以上	59	33.9	18.6	37.3	8.5	1.7	－	52.5	42.3
年齢階級別	２０歳未満	3	－	33.3	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	２０歳以上２５歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	16	25.0	6.3	43.8	6.3	18.8	－	31.3	6.2
	３０歳以上３５歳未満	131	23.7	30.5	35.1	7.6	2.3	0.8	54.2	44.3
	３５歳以上４０歳未満	233	22.7	26.2	36.9	10.3	3.4	0.4	48.9	35.2
	４０歳以上４５歳未満	249	23.7	22.9	39.0	10.8	2.8	0.8	46.6	33.0
	４５歳以上５０歳未満	269	20.8	20.8	46.8	7.1	3.7	0.7	41.6	30.8
	５０歳以上５５歳未満	303	18.8	22.1	45.2	7.6	5.3	1.0	40.9	28.0
	５５歳以上６０歳未満	271	21.8	26.9	43.2	6.3	0.7	1.1	48.7	41.7
	６０歳以上６５歳未満	146	23.3	21.2	42.5	8.2	3.4	1.4	44.5	32.9
	６５歳以上７０歳未満	63	27.0	17.5	42.9	6.3	3.2	3.2	44.4	35.0
	７０歳以上	26	30.8	11.5	46.2	－	－	11.5	42.3	42.3
有前職無別の	あり　直前は介護	1,064	22.9	21.1	42.4	8.6	3.5	1.5	44.1	31.9
	あり　直前は介護以外	437	19.9	25.9	43.9	6.9	2.7	0.7	45.8	36.2
	なし	172	21.5	31.4	39.0	5.8	2.3	－	52.9	44.8
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	24.5	26.0	36.2	9.7	2.6	1.0	50.5	38.2
	訪問入浴介護	3	－	33.3	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	訪問看護	39	30.8	30.8	30.8	2.6	2.6	2.6	61.5	56.4
	訪問リハビリテーション	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	居宅療養管理指導	3	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	通所介護	83	19.3	24.1	45.8	3.6	4.8	2.4	43.4	35.0
	通所リハビリテーション	11	18.2	18.2	45.5	18.2	－	－	36.4	18.2
	短期入所生活介護	6	66.7	－	－	－	33.3	－	66.7	33.4
	短期入所療養介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	特定施設入居者生活介護	32	21.9	37.5	28.1	9.4	3.1	－	59.4	46.9
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	5.6	22.2	61.1	5.6	5.6	－	27.8	16.6
	居宅介護支援	1,152	22.6	22.2	43.1	7.6	3.1	1.4	44.8	34.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	9	－	33.3	33.3	33.3	－	－	33.3	0.0
	小規模多機能型居宅介護	37	5.4	29.7	45.9	13.5	5.4	－	35.1	16.2
	複合型サービス	2	－	－	50.0	－	50.0	－	－	-50.0
	認知症対応型共同生活介護	90	18.9	21.1	44.4	10.0	4.4	1.1	40.0	25.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	33.3	－	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	28.6	14.3	42.9	14.3	－	－	42.9	28.6
	介護老人福祉施設	49	18.4	36.7	36.7	6.1	－	2.0	55.1	49.0
	介護老人保健施設	24	8.3	29.2	54.2	8.3	－	－	37.5	29.2
	介護療養型医療施設	6	16.7	16.7	50.0	16.7	－	－	33.3	16.7
	介護保険以外のサービス	4	50.0	25.0	25.0	－	－	－	75.0	75.0
	その他（わからない）	2	50.0	50.0	－	－	－	－	100.0	100.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	20.2	21.0	42.7	12.1	3.2	0.8	41.1	25.9
	3～10年程度	24	12.5	20.8	50.0	12.5	－	4.2	33.3	20.8
	働き続けられる限り	61	1.6	16.4	44.3	23.0	14.8	－	18.0	-19.8
	わからない	21	－	19.0	52.4	14.3	9.5	4.8	19.0	-4.8
	3～10年程度　半年～1、2年程度	6	50.0	33.3	16.7	－	－	－	83.3	83.3
	3～10年程度	282	20.2	28.7	43.6	6.4	0.4	0.7	48.9	42.1
	働き続けられる限り	54	14.8	27.8	40.7	11.1	3.7	1.9	42.6	27.8
	わからない	6	16.7	66.7	16.7	－	－	－	83.3	83.4
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	4	25.0	75.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	3～10年程度	44	43.2	31.8	22.7	2.3	－	－	75.0	72.7
	働き続けられる限り	708	32.3	24.7	34.6	4.5	2.0	1.8	57.1	50.5
	わからない	18	16.7	38.9	38.9	5.6	－	－	55.6	50.0
	わからない　半年～1、2年程度	8	－	25.0	37.5	25.0	12.5	－	25.0	-12.5
	3～10年程度	32	3.1	3.1	84.4	6.3	3.1	－	6.3	-3.2
	働き続けられる限り	130	6.2	23.1	50.0	13.1	7.7	－	29.2	8.5
	わからない	257	10.9	16.3	56.4	10.1	5.1	1.2	27.2	12.0
満足度別全体生活職業生活	満足＋やや満足	597	48.7	33.2	14.6	2.7	0.5	0.3	81.9	81.4
	普通	923	9.6	21.9	59.6	6.8	1.8	0.2	31.5	22.9
	やや不満足＋不満足	247	2.8	8.5	48.2	25.5	15.0	－	11.3	-29.2
生計維持者別	自分（本人）	874	21.2	21.1	42.2	10.2	4.2	1.1	42.2	27.9
	自分（本人）以外	629	21.9	26.2	42.9	6.0	1.7	1.1	48.2	40.4
	生計費は折半等	246	24.0	26.8	39.0	4.9	3.7	1.6	50.8	42.2
最終学歴別	中学校	22	18.2	18.2	45.5	18.2	－	－	36.4	18.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	21.8	25.2	38.2	10.5	2.8	1.5	47.1	33.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	21.7	23.2	43.3	7.3	3.4	1.1	44.9	34.2
性別	男	384	19.3	24.5	41.4	10.2	3.4	1.3	43.8	30.2
	女	1,365	22.6	23.5	42.1	7.3	3.2	1.2	46.1	35.6

表Ⅳ－19(9)⑦ 現在の仕事の満足度⑨雇用の安定性(看護職員・正規)

(%)

看護職員 正規		回答労働者数	⑨雇用の安定性 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		1,464	229	340	661	152	54	28	569	363
		100.0	15.6	23.2	45.2	10.4	3.7	1.9	38.9	24.7
勤続年数別	１年未満	165	20.0	17.6	43.0	10.9	6.7	1.8	37.6	20.0
	１年以上２年未満	177	15.3	20.9	45.8	12.4	4.5	1.1	36.2	19.3
	２年以上３年未満	120	15.0	15.0	54.2	12.5	1.7	1.7	30.0	15.8
	３年以上４年未満	108	22.2	21.3	40.7	10.2	5.6	－	43.5	27.7
	４年以上５年未満	93	15.1	34.4	37.6	5.4	7.5	－	49.5	36.6
	５年以上７年未満	153	11.1	23.5	49.0	11.8	2.0	2.6	34.6	20.8
	７年以上１０年未満	221	16.3	26.2	44.3	9.0	2.7	1.4	42.5	30.8
	１０年以上１５年未満	227	15.4	22.0	44.5	12.8	2.6	2.6	37.4	22.0
	１５年以上２０年未満	100	14.0	27.0	47.0	7.0	2.0	3.0	41.0	32.0
	２０年以上	81	12.3	32.1	40.7	8.6	2.5	3.7	44.4	33.3
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	14	28.6	21.4	42.9	7.1	－	－	50.0	42.9
	２５歳以上３０歳未満	48	25.0	12.5	50.0	4.2	8.3	－	37.5	25.0
	３０歳以上３５歳未満	100	23.0	20.0	42.0	11.0	3.0	1.0	43.0	29.0
	３５歳以上４０歳未満	205	16.1	25.9	42.4	9.8	4.4	1.5	42.0	27.8
	４０歳以上４５歳未満	228	14.0	28.9	41.2	12.3	2.6	0.9	43.0	28.0
	４５歳以上５０歳未満	280	16.1	22.9	48.2	9.6	2.5	0.7	38.9	26.9
	５０歳以上５５歳未満	279	13.6	21.5	47.0	12.9	3.6	1.4	35.1	18.6
	５５歳以上６０歳未満	189	13.8	25.9	45.0	6.9	5.3	3.2	39.7	27.5
	６０歳以上６５歳未満	46	10.9	19.6	50.0	10.9	4.3	4.3	30.4	15.3
	６５歳以上７０歳未満	9	33.3	－	33.3	11.1	11.1	11.1	33.3	11.1
	７０歳以上	5	20.0	－	60.0	20.0	－	－	20.0	0.0
有前職無別の	あり　直前は介護	410	16.3	26.1	44.9	8.5	3.2	1.0	42.4	30.7
	あり　直前は介護以外	545	14.9	21.1	47.5	10.8	4.0	1.7	36.0	21.2
	なし	387	16.5	23.8	43.4	10.1	3.9	2.3	40.3	26.3
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	16.7	18.8	50.0	8.3	4.2	2.1	35.4	23.0
	訪問入浴介護	13	－	38.5	46.2	－	15.4	－	38.5	23.1
	訪問看護	691	18.1	26.0	41.7	9.1	3.2	1.9	44.1	31.8
	訪問リハビリテーション	9	11.1	11.1	55.6	11.1	－	11.1	22.2	11.1
	居宅療養管理指導	2	－	－	50.0	－	50.0	－	－	-50.0
	通所介護	257	13.2	22.6	49.4	8.9	4.3	1.6	35.8	22.6
	通所リハビリテーション	45	15.6	13.3	46.7	11.1	6.7	6.7	28.9	11.1
	短期入所生活介護	23	26.1	21.7	30.4	17.4	4.3	－	47.8	26.1
	短期入所療養介護	5	20.0	20.0	60.0	－	－	－	40.0	40.0
	特定施設入居者生活介護	24	16.7	16.7	54.2	4.2	8.3	－	33.3	20.9
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	10	20.0	10.0	50.0	10.0	－	10.0	30.0	20.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	50.0	－	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	10	20.0	20.0	30.0	20.0	－	10.0	40.0	20.0
	小規模多機能型居宅介護	22	9.1	13.6	59.1	13.6	－	4.5	22.7	9.1
	複合型サービス	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0
	認知症対応型共同生活介護	28	10.7	17.9	53.6	10.7	3.6	3.6	28.6	14.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	20.0	－	40.0	20.0	20.0	－	20.0	-20.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	13.3	33.3	40.0	13.3	－	－	46.7	33.3
	介護老人福祉施設	71	15.5	26.8	36.6	18.3	2.8	－	42.3	21.2
	介護老人保健施設	120	10.8	22.5	46.7	15.8	3.3	0.8	33.3	14.2
	介護療養型医療施設	32	9.4	21.9	56.3	12.5	－	－	31.3	18.8
	介護保険以外のサービス	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	その他（わからない）	9	－	11.1	66.7	11.1	11.1	－	11.1	-11.1
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	14.0	17.4	53.5	7.0	5.8	2.3	31.4	18.6
	3～10年程度	29	13.8	17.2	51.7	10.3	3.4	3.4	31.0	17.3
	働き続けられる限り	77	5.2	16.9	41.6	22.1	11.7	2.6	22.1	-11.7
	わからない	22	9.1	4.5	63.6	22.7	－	－	13.6	-9.1
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0
	3～10年程度	159	11.9	29.6	46.5	7.5	1.3	3.1	41.5	32.7
	働き続けられる限り	64	14.1	26.6	42.2	14.1	1.6	1.6	40.6	25.0
	わからない	7	－	42.9	28.6	14.3	－	14.3	42.9	28.6
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	15	20.0	20.0	53.3	－	6.7	－	40.0	33.3
	働き続けられる限り	552	24.6	28.4	39.1	6.0	1.4	0.4	53.1	45.6
	わからない	13	30.8	7.7	38.5	23.1	－	－	38.5	15.4
わからない	半年～1、2年程度	5	－	－	40.0	40.0	20.0	－	－	-60.0
	3～10年程度	29	3.4	13.8	62.1	13.8	6.9	－	17.2	-3.5
	働き続けられる限り	159	7.5	17.6	47.2	17.6	6.3	3.8	25.2	1.2
	わからない	223	8.5	18.8	52.9	13.0	4.9	1.8	27.4	9.4
満足度別全体	満足＋やや満足	392	41.6	37.5	17.6	2.3	0.8	0.3	79.1	78.3
業生活職	普通	825	7.0	20.7	61.6	8.2	2.2	0.2	27.8	17.3
	やや不満足＋不満足	216	3.7	10.2	36.1	34.3	14.8	0.9	13.9	-35.2
持者別生計維	自分（本人）	595	15.8	23.9	43.7	11.3	3.5	1.8	39.7	24.9
	自分（本人）以外	530	17.2	23.4	46.8	8.5	2.8	1.3	40.6	29.3
	生計費は折半等	309	12.9	22.3	45.3	11.7	5.5	2.3	35.3	18.0
学歴別最終	中学校	41	7.3	24.4	48.8	17.1	2.4	－	31.7	12.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	17.1	25.7	44.0	9.1	4.0	－	42.9	29.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	15.5	23.0	44.9	10.8	3.8	2.0	38.5	23.9
性別	男	125	20.0	17.6	40.0	15.2	6.4	0.8	37.6	16.0
	女	1,313	15.3	23.8	45.6	9.9	3.5	1.8	39.1	25.7

表Ⅳ－19(10)① 現在の仕事の満足度⑩福利厚生(訪問介護員・正規)

(%)

訪問介護員 正規		回答労働者数	⑩福利厚生 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		1,266	167	204	644	150	81	20	371	140
		100.0	13.2	16.1	50.9	11.8	6.4	1.6	29.3	11.1
勤続年数別	１年未満	145	18.6	17.2	49.0	6.9	7.6	0.7	35.9	21.3
	１年以上２年未満	179	11.7	16.2	55.3	11.7	3.9	1.1	27.9	12.3
	２年以上３年未満	155	13.5	14.2	54.2	12.9	5.2	－	27.7	9.6
	３年以上４年未満	132	12.1	15.2	47.7	12.9	9.8	2.3	27.3	4.6
	４年以上５年未満	95	15.8	16.8	46.3	11.6	7.4	2.1	32.6	13.6
	５年以上７年未満	153	13.1	12.4	49.0	18.3	3.9	3.3	25.5	3.3
	７年以上１０年未満	171	15.2	18.1	46.2	11.7	7.6	1.2	33.3	14.0
	１０年以上１５年未満	166	8.4	19.3	51.8	10.2	8.4	1.8	27.7	9.1
	１５年以上２０年未満	33	9.1	12.1	63.6	9.1	6.1	－	21.2	6.0
	２０年以上	17	5.9	23.5	64.7	－	－	5.9	29.4	29.4
年齢階級別	２０歳未満	4	50.0	－	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	２０歳以上２５歳未満	27	25.9	18.5	40.7	7.4	3.7	3.7	44.4	33.3
	２５歳以上３０歳未満	80	16.3	22.5	45.0	8.8	7.5	－	38.8	22.5
	３０歳以上３５歳未満	128	19.5	12.5	46.1	14.1	6.3	1.6	32.0	11.6
	３５歳以上４０歳未満	136	11.8	16.2	52.9	12.5	6.6	－	27.9	8.9
	４０歳以上４５歳未満	165	12.1	20.0	47.9	13.3	6.1	0.6	32.1	12.7
	４５歳以上５０歳未満	181	9.4	14.9	56.9	8.3	8.8	1.7	24.3	7.2
	５０歳以上５５歳未満	196	11.7	17.9	49.0	15.8	4.6	1.0	29.6	9.2
	５５歳以上６０歳未満	165	10.3	15.8	53.9	10.9	6.7	2.4	26.1	8.5
	６０歳以上６５歳未満	82	17.1	13.4	53.7	8.5	4.9	2.4	30.5	17.1
	６５歳以上７０歳未満	47	17.0	8.5	55.3	12.8	4.3	2.1	25.5	8.4
	７０歳以上	10	10.0	10.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	-20.0
職位別	１　管理職	159	12.6	10.1	55.3	13.8	5.0	3.1	22.6	3.9
	２　主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	257	13.6	18.7	47.9	10.9	8.2	0.8	32.3	13.2
	１又は２以外	741	13.2	16.2	51.1	11.6	6.5	1.3	29.4	11.3
有前無職別の	あり　直前は介護	397	13.4	17.4	48.4	11.6	7.8	1.5	30.7	11.4
	あり　直前は介護以外	684	13.3	15.1	51.8	12.4	6.1	1.3	28.4	9.9
	なし	101	10.9	20.8	50.5	11.9	4.0	2.0	31.7	15.8
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	13.6	16.1	51.3	11.3	6.1	1.5	29.7	12.3
	訪問入浴介護	22	18.2	18.2	31.8	22.7	9.1	－	36.4	4.6
	訪問看護	6	－	－	83.3	16.7	－	－	－	-16.7
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	－	18.8	50.0	25.0	6.3	－	18.8	-12.5
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	20.0	－	60.0	－	20.0	－	20.0	0.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	－	－	20.0	60.0	20.0	－	－	-80.0
	夜間対応型訪問介護	2	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	認知症対応型通所介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	小規模多機能型居宅介護	5	－	40.0	40.0	20.0	－	－	40.0	20.0
	複合型サービス	3	－	－	33.3	66.7	－	－	－	-66.7
	認知症対応型共同生活介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	40.0	40.0	－	20.0	－	－	80.0	60.0
	介護老人保健施設	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	介護療養型医療施設	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	介護保険以外のサービス	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	その他（わからない）	1	－	－	－	－	100.0	－	－	-100.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	4.5	10.4	61.2	13.4	6.0	4.5	14.9	-4.5
	3～10年程度	17	－	11.8	58.8	23.5	5.9	－	11.8	-17.6
	働き続けられる限り	30	3.3	16.7	53.3	13.3	13.3	－	20.0	-6.6
	わからない	7	－	－	28.6	－	71.4	－	－	-71.4
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	3～10年程度	138	5.8	16.7	56.5	16.7	3.6	0.7	22.5	2.2
	働き続けられる限り	40	10.0	22.5	52.5	12.5	2.5	－	32.5	17.5
	わからない	6	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	20	35.0	15.0	35.0	10.0	5.0	－	50.0	35.0
	働き続けられる限り	549	21.1	18.2	47.0	8.4	3.6	1.6	39.3	27.3
	わからない	26	19.2	23.1	53.8	3.8	－	－	42.3	38.5
わからない	半年～1、2年程度	4	25.0	－	50.0	25.0	－	－	25.0	0.0
	3～10年程度	10	20.0	－	50.0	20.0	10.0	－	20.0	-10.0
	働き続けられる限り	99	5.1	12.1	51.5	17.2	13.1	1.0	17.2	-13.1
	わからない	230	5.7	11.7	56.5	14.8	10.9	0.4	17.4	-8.3
全体満足度別	満足＋やや満足	333	37.5	31.2	25.2	4.2	0.9	0.9	68.8	67.8
仕事生活	普通	732	4.8	12.3	66.7	12.3	3.8	0.1	17.1	1.0
職活	やや不満足＋不満足	174	1.1	4.6	39.1	26.4	28.7	－	5.7	-49.4
生計維持者別	自分（本人）	584	12.3	13.7	50.7	14.0	7.4	1.9	26.0	4.6
	自分（本人）以外	477	13.6	17.4	50.1	10.5	6.9	1.5	31.0	13.6
	生計費は折半等	176	15.9	21.0	53.4	8.5	1.1	－	36.9	27.3
最終学歴別	中学校	74	17.6	17.6	41.9	14.9	4.1	4.1	35.1	16.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	10.0	13.3	56.7	11.1	7.8	1.1	23.3	4.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	13.1	16.6	50.7	12.0	6.5	1.1	29.8	11.2
性別	男	268	11.2	16.8	49.3	13.8	7.8	1.1	28.0	6.4
	女	973	13.9	16.0	51.5	11.2	5.9	1.5	29.9	12.8

表Ⅳ－19(10)② 現在の仕事の満足度⑩福利厚生(訪問介護員・非正規)

(%)

訪問介護員 非正規		回答労働者数	⑩福利厚生 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		1,659	124	219	866	238	119	93	343	-14
		100.0	7.5	13.2	52.2	14.3	7.2	5.6	20.7	-0.8
勤続年数別	１年未満	151	11.9	10.6	58.3	8.6	6.0	4.6	22.5	7.9
	１年以上２年未満	203	6.9	15.3	58.6	9.4	4.4	5.4	22.2	8.4
	２年以上３年未満	193	7.3	17.6	46.1	16.6	8.3	4.1	24.9	0.0
	３年以上４年未満	167	8.4	13.8	54.5	12.6	6.6	4.2	22.2	3.0
	４年以上５年未満	161	8.7	10.6	50.9	15.5	6.8	7.5	19.3	-3.0
	５年以上７年未満	208	5.3	10.1	59.1	11.5	8.7	5.3	15.4	-4.8
	７年以上１０年未満	214	6.1	15.9	48.6	17.3	7.5	4.7	22.0	-2.8
	１０年以上１５年未満	276	7.2	12.0	47.5	19.9	7.2	6.2	19.2	-7.9
	１５年以上２０年未満	32	6.3	15.6	40.6	18.8	12.5	6.3	21.9	-9.4
	２０年以上	12	8.3	16.7	50.0	－	－	25.0	25.0	25.0
年齢階級別	２０歳未満	3	33.3	－	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	２０歳以上２５歳未満	9	44.4	22.2	33.3	－	－	－	66.7	66.6
	２５歳以上３０歳未満	27	－	25.9	63.0	3.7	7.4	－	25.9	14.8
	３０歳以上３５歳未満	82	12.2	15.9	58.5	7.3	4.9	1.2	28.0	15.9
	３５歳以上４０歳未満	154	5.8	19.5	53.9	9.1	9.7	1.9	25.3	6.5
	４０歳以上４５歳未満	223	9.9	13.9	59.6	9.9	3.1	3.6	23.8	10.8
	４５歳以上５０歳未満	234	9.0	14.1	51.7	15.0	7.7	2.6	23.1	0.4
	５０歳以上５５歳未満	236	6.8	12.3	53.8	14.4	8.5	4.2	19.1	-3.8
	５５歳以上６０歳未満	216	6.5	13.0	48.6	14.8	10.2	6.9	19.4	-5.5
	６０歳以上６５歳未満	234	4.7	9.0	49.1	21.4	6.4	9.4	13.7	-14.1
	６５歳以上７０歳未満	131	8.4	13.7	40.5	17.6	6.9	13.0	22.1	-2.4
	７０歳以上	51	3.9	5.9	47.1	23.5	7.8	11.8	9.8	-21.5
職位別	１　管理職	10	－	20.0	50.0	10.0	－	20.0	20.0	10.0
	２　主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	65	7.7	13.8	40.0	26.2	10.8	1.5	21.5	-15.5
	１又は２以外	1,413	7.6	13.2	52.4	14.7	7.0	5.1	20.8	-0.9
有前無職別の	あり　直前は介護	421	7.4	14.3	54.2	13.1	6.4	4.8	21.6	2.2
	あり　直前は介護以外	1,046	7.6	13.7	50.2	15.8	7.6	5.2	21.2	-2.1
	なし	99	10.1	9.1	65.7	9.1	3.0	3.0	19.2	7.1
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	7.6	13.4	51.8	14.8	7.0	5.4	21.0	-0.8
	訪問入浴介護	17	5.9	11.8	64.7	5.9	11.8	－	17.6	0.0
	訪問看護	4	－	－	50.0	25.0	25.0	－	－	-50.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	12.5	6.3	56.3	6.3	18.8	－	18.8	-6.3
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	居宅介護支援	20	5.0	5.0	70.0	5.0	5.0	10.0	10.0	0.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	66.7	－	33.3	－	－	－	66.7	66.7
	夜間対応型訪問介護	3	－	－	66.7	－	33.3	－	－	-33.3
	認知症対応型通所介護	2	－	－	－	50.0	－	50.0	－	-50.0
	小規模多機能型居宅介護	3	－	33.3	33.3	－	－	33.3	33.3	33.3
	複合型サービス	1	－	－	－	－	－	100.0	－	0.0
	認知症対応型共同生活介護	3	－	－	66.7	33.3	－	－	－	-33.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	13	7.7	15.4	53.8	7.7	15.4	－	23.1	0.0
	介護老人保健施設	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	その他(わからない)	5	－	－	60.0	20.0	20.0	－	－	-40.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	2.9	10.7	52.9	17.1	10.0	6.4	13.6	-13.5
	3～10年程度	14	－	7.1	50.0	35.7	7.1	－	7.1	-35.7
	働き続けられる限り	31	3.2	9.7	41.9	16.1	29.0	－	12.9	-32.2
	わからない	12	－	8.3	41.7	33.3	16.7	－	8.3	-41.7
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	227	3.1	17.6	50.7	18.9	6.6	3.1	20.7	-4.8
	働き続けられる限り	43	4.7	14.0	48.8	18.6	9.3	4.7	18.6	-9.2
	わからない	4	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	－	－	25.0	50.0	－	25.0	－	-50.0
	3～10年程度	19	15.8	5.3	36.8	15.8	10.5	15.8	21.1	-5.2
	働き続けられる限り	674	13.4	14.8	51.8	10.8	3.4	5.8	28.2	14.0
	わからない	26	11.5	19.2	57.7	－	3.8	7.7	30.8	26.9
わからない	半年～1、2年程度	9	－	11.1	44.4	22.2	22.2	－	11.1	-33.3
	3～10年程度	29	－	13.8	44.8	27.6	10.3	3.4	13.8	-24.1
	働き続けられる限り	145	－	9.7	60.7	14.5	10.3	4.8	9.7	-15.1
	わからない	262	5.0	10.7	53.1	14.5	10.3	6.5	15.6	-9.1
満足生活度別 全体	満足＋やや満足	432	20.6	30.8	38.0	6.0	1.9	2.8	51.4	49.5
満足生活度別 職業	普通	963	3.2	8.0	66.3	14.8	5.4	2.3	11.2	-9.0
満足生活度別 職業	やや不満足＋不満足	204	2.0	4.4	28.9	33.8	28.4	2.5	6.4	-55.8
持者別 生計維	自分(本人)	361	6.6	13.3	51.5	14.1	7.2	7.2	19.9	-1.4
持者別 生計維	自分(本人)以外	1,113	7.8	13.2	52.4	14.0	7.5	5.1	21.0	-0.5
持者別 生計維	生計費は折半等	134	7.5	14.9	51.5	16.4	5.2	4.5	22.4	0.8
学歴別 最終	中学校	118	11.0	11.0	44.1	12.7	9.3	11.9	22.0	0.0
学歴別 最終	高校、高専、短大、大学、大学院(介護福祉関係の学科)	94	12.8	11.7	52.1	11.7	6.4	5.3	24.5	6.4
学歴別 最終	高校、高専、短大、大学、大学院(介護福祉関係以外の学科)	1,370	6.9	13.4	52.8	14.6	7.3	5.0	20.4	-1.6
性別	男	54	11.1	14.8	53.7	13.0	3.7	3.7	25.9	9.2
性別	女	1,564	7.4	13.3	52.0	14.3	7.4	5.6	20.7	-1.0

表Ⅳ－19(10)③ 現在の仕事の満足度⑩福利厚生(サービス提供責任者・正規)

(%)

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	⑩福利厚生 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		1,610	230	315	727	212	101	25	545	232
		100.0	14.3	19.6	45.2	13.2	6.3	1.6	33.9	14.4
勤続年数別	1年未満	107	20.6	15.0	44.9	12.1	6.5	0.9	35.5	17.0
	1年以上2年未満	165	18.8	18.2	43.0	11.5	7.3	1.2	37.0	18.2
	2年以上3年未満	141	12.1	17.0	46.1	14.2	9.9	0.7	29.1	5.0
	3年以上4年未満	154	13.6	19.5	42.9	14.3	8.4	1.3	33.1	10.4
	4年以上5年未満	108	14.8	13.0	46.3	16.7	7.4	1.9	27.8	3.7
	5年以上7年未満	223	11.7	25.1	45.3	11.2	5.8	0.9	36.8	19.8
	7年以上10年未満	258	10.5	20.9	46.1	17.1	4.7	0.8	31.4	9.6
	10年以上15年未満	345	15.7	20.0	46.1	11.3	4.6	2.3	35.7	19.8
	15年以上20年未満	61	14.8	26.2	45.9	6.6	4.9	1.6	41.0	29.5
	20年以上	23	26.1	4.3	39.1	13.0	8.7	8.7	30.4	8.7
年齢階級別	20歳未満	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	20歳以上25歳未満	15	40.0	6.7	53.3	－	－	－	46.7	46.7
	25歳以上30歳未満	91	20.9	22.0	34.1	15.4	7.7	－	42.9	19.8
	30歳以上35歳未満	126	15.9	15.1	46.0	13.5	9.5	－	31.0	8.0
	35歳以上40歳未満	212	11.3	18.9	47.2	14.2	7.1	1.4	30.2	8.9
	40歳以上45歳未満	195	17.9	17.4	45.1	13.3	4.6	1.5	35.4	17.4
	45歳以上50歳未満	236	12.3	21.2	46.2	13.1	6.4	0.8	33.5	14.0
	50歳以上55歳未満	271	12.2	22.1	46.1	12.9	4.8	1.8	34.3	16.6
	55歳以上60歳未満	234	11.5	17.9	45.7	16.7	6.0	2.1	29.5	6.7
	60歳以上65歳未満	116	17.2	22.4	42.2	7.8	7.8	2.6	39.7	24.0
	65歳以上70歳未満	38	18.4	13.2	55.3	10.5	－	2.6	31.6	21.1
	70歳以上	16	12.5	12.5	56.3	6.3	－	12.5	25.0	18.7
前職の有無別	あり　直前は介護	608	15.8	19.9	43.6	14.5	4.9	1.3	35.7	16.3
	あり　直前は介護以外	724	13.1	19.6	46.7	12.2	6.8	1.7	32.7	13.7
	なし	173	16.2	16.8	45.7	12.7	8.7	－	32.9	11.6
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	14.5	20.0	45.5	12.7	5.8	1.5	34.5	16.0
	訪問入浴介護	6	33.3	16.7	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	訪問看護	9	－	22.2	55.6	11.1	11.1	－	22.2	0.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	92	10.9	12.0	46.7	20.7	8.7	1.1	22.8	-6.5
	通所リハビリテーション	9	－	22.2	55.6	－	22.2	－	22.2	0.0
	短期入所生活介護	2	－	－	50.0	50.0	－	－	－	-50.0
	短期入所療養介護	1	－	－	－	－	100.0	－	－	-100.0
	特定施設入居者生活介護	10	30.0	－	50.0	10.0	10.0	－	30.0	10.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	－	33.3	33.3	33.3	－	－	33.3	0.0
	居宅介護支援	5	60.0	20.0	20.0	－	－	－	80.0	80.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	－	－	66.7	33.3	－	－	－	-33.3
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	8	－	37.5	37.5	12.5	12.5	－	37.5	12.5
	小規模多機能型居宅介護	6	16.7	33.3	33.3	16.7	－	－	50.0	33.3
	複合型サービス	2	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	認知症対応型共同生活介護	30	10.0	20.0	40.0	20.0	10.0	－	30.0	0.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	－	－	50.0	50.0	－	－	－	-50.0
	介護老人福祉施設	7	28.6	14.3	14.3	14.3	28.6	－	42.9	0.0
	介護老人保健施設	3	33.3	33.3	33.3	－	－	－	66.7	66.6
	介護療養型医療施設	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	介護保険以外のサービス	2	－	50.0	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	その他（わからない）	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	7.2	12.4	48.5	18.6	10.3	3.1	19.6	-9.3
	3～10年程度	27	－	11.1	44.4	22.2	18.5	3.7	11.1	-29.6
	働き続けられる限り	43	2.3	11.6	39.5	27.9	18.6	－	14.0	-32.6
	わからない	13	－	7.7	69.2	15.4	7.7	－	7.7	-15.4
3～10年程度	半年～1、2年程度	3	33.3	－	33.3	33.3	－	－	33.3	0.0
	3～10年程度	195	11.8	23.1	41.5	18.5	4.1	1.0	34.9	12.3
	働き続けられる限り	58	8.6	31.0	41.4	13.8	5.2	－	39.7	20.6
	わからない	11	9.1	27.3	36.4	18.2	9.1	－	36.4	9.1
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	7	42.9	14.3	28.6	14.3	－	－	57.1	42.9
	3～10年程度	18	5.6	11.1	55.6	22.2	－	5.6	16.7	-5.5
	働き続けられる限り	694	21.9	24.2	42.2	7.6	2.9	1.2	46.1	35.6
	わからない	22	13.6	18.2	50.0	－	18.2	－	31.8	13.6
わからない	半年～1、2年程度	6	16.7	－	66.7	－	16.7	－	16.7	0.0
	3～10年程度	13	7.7	15.4	46.2	23.1	7.7	－	23.1	-7.7
	働き続けられる限り	132	9.8	14.4	51.5	15.2	7.6	1.5	24.2	1.4
	わからない	251	6.0	12.0	53.0	17.1	10.4	1.6	17.9	-9.5
全体満足度別	満足＋やや満足	520	34.0	36.5	24.4	3.7	1.0	0.4	70.6	69.5
業生活職	普通	813	5.5	14.5	61.7	14.1	3.6	0.5	20.0	2.3
	やや不満足＋不満足	251	2.0	2.8	37.1	31.1	26.7	0.4	4.8	-53.0
生計維持者別	自分（本人）	772	13.9	18.7	46.0	13.6	6.1	1.8	32.5	12.9
	自分（本人）以外	578	14.4	20.4	46.0	12.6	5.5	1.0	34.8	16.7
	生計費は折半等	224	16.5	20.1	40.6	13.4	8.5	0.9	36.6	14.7
最終学歴別	中学校	67	31.3	9.0	46.3	7.5	3.0	3.0	40.3	29.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	14.5	20.8	43.9	13.3	7.5	－	35.3	14.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	13.8	19.7	45.2	13.6	6.1	1.5	33.6	13.8
性別	男	320	12.2	16.9	45.3	16.6	8.8	0.3	29.1	3.7
	女	1,260	14.9	20.0	45.4	12.3	5.6	1.8	34.9	17.0

表Ⅳ－19(10)④ 現在の仕事の満足度⑩福利厚生(介護職員・正規)

(%)

介護職員 正規		回答労働者数	⑩福利厚生 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		5,744	530	966	2,796	864	503	85	1,496	129
		100.0	9.2	16.8	48.7	15.0	8.8	1.5	26.0	2.2
勤続年数別	１年未満	469	10.7	16.2	49.3	13.9	8.1	1.9	26.9	4.9
	１年以上２年未満	704	10.9	16.5	49.3	13.2	9.2	0.9	27.4	5.0
	２年以上３年未満	694	8.6	17.0	46.7	18.0	8.6	1.0	25.6	-1.0
	３年以上４年未満	599	9.5	15.9	47.7	14.7	10.0	2.2	25.4	0.7
	４年以上５年未満	476	7.4	19.1	50.0	12.2	9.5	1.9	26.5	4.8
	５年以上７年未満	762	10.0	16.0	47.4	14.8	9.8	2.0	26.0	1.4
	７年以上１０年未満	883	9.1	16.6	48.0	16.0	8.9	1.4	25.7	0.8
	１０年以上１５年未満	753	7.4	17.9	49.3	16.6	7.4	1.3	25.4	1.3
	１５年以上２０年未満	242	9.5	18.2	52.9	11.6	7.4	0.4	27.7	8.7
	２０年以上	108	13.0	14.8	48.1	17.6	4.6	1.9	27.8	5.6
年齢階級別	２０歳未満	27	25.9	14.8	51.9	－	3.7	3.7	40.7	37.0
	２０歳以上２５歳未満	378	9.0	19.6	55.3	9.5	4.5	2.1	28.6	14.6
	２５歳以上３０歳未満	756	12.0	16.3	51.6	13.2	6.1	0.8	28.3	9.0
	３０歳以上３５歳未満	884	9.5	16.2	51.0	13.9	8.5	0.9	25.7	3.3
	３５歳以上４０歳未満	856	8.5	18.7	48.1	14.5	8.8	1.4	27.2	3.9
	４０歳以上４５歳未満	727	9.5	18.7	45.3	16.4	8.7	1.5	28.2	3.1
	４５歳以上５０歳未満	624	8.7	18.3	46.5	15.1	10.1	1.4	26.9	1.8
	５０歳以上５５歳未満	623	8.8	13.2	49.3	16.5	10.3	1.9	22.0	-4.8
	５５歳以上６０歳未満	491	6.9	13.4	46.6	18.9	12.2	1.8	20.4	-10.8
	６０歳以上６５歳未満	174	9.2	15.5	39.7	19.5	13.8	2.3	24.7	-8.6
	６５歳以上７０歳未満	47	10.6	14.9	40.4	23.4	8.5	2.1	25.5	-6.4
	７０歳以上	5	－	－	80.0	20.0	－	－	－	-20.0
職位別	１　管理職	387	9.6	20.4	46.5	15.8	7.0	0.8	30.0	7.2
	２　主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	1,973	8.9	17.0	46.2	16.8	10.1	1.0	25.9	-1.0
	１又は２以外	3,039	9.4	16.2	50.6	13.9	8.1	1.8	25.6	3.6
有前無職の別	あり　直前は介護	1,545	9.5	15.9	47.9	16.1	9.4	1.2	25.4	-0.1
	あり　直前は介護以外	2,671	9.3	16.7	47.5	15.3	9.7	1.5	26.0	1.0
	なし	1,280	9.4	18.0	52.9	13.1	5.1	1.5	27.4	9.2
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	10.0	14.3	50.5	13.0	11.6	0.7	24.3	-0.3
	訪問入浴介護	30	13.3	26.7	40.0	3.3	16.7	－	40.0	20.0
	訪問看護	26	3.8	26.9	46.2	15.4	7.7	－	30.8	7.6
	訪問リハビリテーション	19	10.5	31.6	21.1	21.1	10.5	5.3	42.1	10.5
	居宅療養管理指導	6	16.7	16.7	50.0	－	16.7	－	33.3	16.7
	通所介護	1,666	11.0	16.7	49.4	13.4	8.2	1.3	27.8	6.1
	通所リハビリテーション	276	10.1	17.0	45.7	14.9	10.5	1.8	27.2	1.7
	短期入所生活介護	220	10.9	12.3	47.7	19.1	9.5	0.5	23.2	-5.4
	短期入所療養介護	4	－	－	75.0	25.0	－	－	－	-25.0
	特定施設入居者生活介護	217	9.2	14.3	47.0	19.4	9.2	0.9	23.5	-5.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	－	33.3	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	居宅介護支援	26	3.8	19.2	42.3	19.2	15.4	－	23.1	-11.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	－	50.0	50.0	－	－	－	-50.0
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	認知症対応型通所介護	80	12.5	17.5	41.3	12.5	11.3	5.0	30.0	6.2
	小規模多機能型居宅介護	214	6.5	19.6	44.4	17.3	10.3	1.9	26.2	-1.5
	複合型サービス	27	7.4	25.9	44.4	11.1	7.4	3.7	33.3	14.8
	認知症対応型共同生活介護	904	7.7	14.5	48.7	17.3	10.3	1.5	22.2	-5.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	6.3	18.8	43.8	15.6	14.1	1.6	25.0	-4.6
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	3.2	21.1	49.5	18.9	5.3	2.1	24.2	0.1
	介護老人福祉施設	953	9.7	18.7	50.8	13.1	6.3	1.5	28.3	9.0
	介護老人保健施設	346	5.8	19.1	52.0	16.5	5.2	1.4	24.9	3.2
	介護療養型医療施設	84	4.8	15.5	51.2	16.7	11.9	－	20.2	-8.3
	介護保険以外のサービス	13	7.7	23.1	53.8	7.7	7.7	－	30.8	15.4
	その他(わからない)	83	10.8	10.8	43.4	16.9	13.3	4.8	21.7	-8.6
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	4.4	11.6	47.3	21.6	14.7	0.3	16.0	-20.3
	3～10年程度	105	3.8	11.4	47.6	24.8	12.4	－	15.2	-22.0
	働き続けられる限り	252	3.6	11.9	45.2	20.6	17.9	0.8	15.5	-23.0
	わからない	135	7.4	11.9	45.2	19.3	15.6	0.7	19.3	-15.6
3～10年程度	半年～1、2年程度	5	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	3～10年程度	534	6.9	16.7	50.4	17.8	6.9	1.3	23.6	-1.1
	働き続けられる限り	225	8.4	18.7	52.4	12.0	7.1	1.3	27.1	8.0
	わからない	43	9.3	9.3	58.1	11.6	9.3	2.3	18.6	-2.3
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	9	－	22.2	77.8	－	－	－	22.2	22.2
	3～10年程度	40	10.0	30.0	42.5	17.5	－	－	40.0	22.5
	働き続けられる限り	2,046	15.2	21.8	47.4	10.4	3.7	1.5	37.1	22.9
	わからない	87	11.5	13.8	51.7	13.8	6.9	2.3	25.3	4.6
わからない	半年～1、2年程度	29	3.4	17.2	55.2	13.8	6.9	3.4	20.7	-0.1
	3～10年程度	85	5.9	11.8	47.1	17.6	16.5	1.2	17.6	-16.4
	働き続けられる限り	593	4.2	15.0	49.1	17.5	12.8	1.3	19.2	-11.1
	わからない	1,190	5.7	12.8	50.4	17.1	11.9	2.0	18.5	-10.5
全体満足生活別	満足＋やや満足	1,206	27.5	35.3	29.2	5.6	1.7	0.7	62.9	61.1
	普通	3,254	5.1	14.1	61.8	14.1	4.4	0.5	19.2	0.7
業種別	やや不満足＋不満足	1,206	2.1	6.6	35.5	27.6	28.0	0.2	8.6	-46.9
持続生計別	自分(本人)	2,651	9.2	17.0	46.7	15.5	9.8	1.8	26.1	0.9
	自分(本人)以外	2,166	9.2	17.2	51.8	13.6	7.0	1.2	26.4	5.8
	生計費は折半等	847	9.8	15.3	47.8	17.0	9.2	0.8	25.1	-1.1
最終学歴別	中学校	195	15.9	14.9	49.2	11.3	6.2	2.6	30.8	13.3
	高校、高専、短大、大学、大学院(介護福祉関係の学科)	908	9.5	17.5	53.5	12.0	6.6	0.9	27.0	8.4
	高校、高専、短大、大学、大学院(介護福祉関係以外の学科)	4,421	9.1	16.9	47.7	15.5	9.3	1.5	26.0	1.2
性別	男	1,848	9.3	18.4	47.5	14.5	9.0	1.4	27.7	4.2
	女	3,828	9.3	16.1	49.3	15.2	8.5	1.5	25.4	1.7

表Ⅳ－19(10)⑤ 現在の仕事の満足度⑩福利厚生(介護職員・非正規)

(%)

介護職員 非正規		回答労働者数	⑩福利厚生 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		2,915	242	363	1,459	465	279	107	605	-139
		100.0	8.3	12.5	50.1	16.0	9.6	3.7	20.8	-4.8
勤続年数別	１年未満	497	9.9	15.3	50.7	13.5	7.4	3.2	25.2	4.3
	１年以上２年未満	555	9.4	12.1	50.8	14.1	10.1	3.6	21.4	-2.7
	２年以上３年未満	428	7.2	13.3	50.5	16.6	9.6	2.8	20.6	-5.7
	３年以上４年未満	346	10.4	11.6	51.4	15.0	8.4	3.2	22.0	-1.4
	４年以上５年未満	221	7.7	11.3	49.3	17.6	11.3	2.7	19.0	-9.9
	５年以上７年未満	295	6.8	11.2	47.1	20.0	11.5	3.4	18.0	-13.5
	７年以上１０年未満	277	7.6	10.8	47.7	18.8	10.8	4.3	18.4	-11.2
	１０年以上１５年未満	194	4.6	11.3	53.6	17.5	6.7	6.2	16.0	-8.3
	１５年以上２０年未満	35	8.6	14.3	42.9	17.1	8.6	8.6	22.9	-2.8
	２０年以上	22	4.5	22.7	45.5	9.1	13.6	4.5	27.3	4.5
年齢階級別	２０歳未満	15	26.7	－	66.7	6.7	－	－	26.7	20.0
	２０歳以上２５歳未満	88	13.6	17.0	54.5	12.5	1.1	1.1	30.7	17.0
	２５歳以上３０歳未満	183	13.1	19.7	54.1	5.5	5.5	2.2	32.8	21.8
	３０歳以上３５歳未満	278	15.8	10.8	48.6	15.5	7.2	2.2	26.6	3.9
	３５歳以上４０歳未満	378	9.3	14.6	53.2	11.6	10.1	1.3	23.8	2.2
	４０歳以上４５歳未満	399	6.3	11.5	54.6	15.3	9.3	3.0	17.8	-6.8
	４５歳以上５０歳未満	396	7.1	11.4	51.3	16.2	11.4	2.8	18.4	-9.1
	５０歳以上５５歳未満	358	8.7	11.2	51.1	16.2	9.8	3.1	19.8	-6.1
	５５歳以上６０歳未満	303	3.0	11.6	47.5	22.8	12.5	2.6	14.5	-20.7
	６０歳以上６５歳未満	280	6.1	9.3	46.8	21.8	8.6	7.5	15.4	-15.0
	６５歳以上７０歳未満	117	6.0	12.8	39.3	21.4	9.4	11.1	18.8	-12.0
	７０歳以上	31	3.2	9.7	35.5	12.9	22.6	16.1	12.9	-22.6
職位別	１　管理職	9	－	－	55.6	33.3	11.1	－	－	-44.4
	２　主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	133	9.8	17.3	39.8	20.3	9.8	3.0	27.1	-3.0
	１又は２以外	2,526	8.2	12.4	50.9	15.8	9.5	3.2	20.6	-4.7
有前無職別の	あり　直前は介護	835	8.3	10.8	48.4	18.9	10.1	3.6	19.0	-9.9
	あり　直前は介護以外	1,704	8.0	12.7	51.4	15.3	9.3	3.3	20.7	-3.9
	なし	223	11.7	17.0	46.6	13.9	6.3	4.5	28.7	8.5
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	8.7	13.3	43.9	18.5	10.4	5.2	22.0	-6.9
	訪問入浴介護	7	28.6	－	57.1	14.3	－	－	28.6	14.3
	訪問看護	6	－	16.7	33.3	－	50.0	－	16.7	-33.3
	訪問リハビリテーション	2	－	50.0	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	居宅療養管理指導	3	33.3	－	33.3	－	33.3	－	33.3	0.0
	通所介護	1,387	8.7	11.9	51.3	15.6	9.3	3.2	20.6	-4.3
	通所リハビリテーション	150	6.7	10.0	44.0	21.3	12.0	6.0	16.7	-16.6
	短期入所生活介護	51	7.8	13.7	54.9	11.8	7.8	3.9	21.6	1.9
	短期入所療養介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	特定施設入居者生活介護	60	8.3	18.3	48.3	15.0	10.0	－	26.7	1.6
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	10.5	5.3	57.9	10.5	10.5	5.3	15.8	-5.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	認知症対応型通所介護	85	1.2	11.8	52.9	18.8	9.4	5.9	12.9	-15.2
	小規模多機能型居宅介護	107	8.4	10.3	43.9	22.4	13.1	1.9	18.7	-16.8
	複合型サービス	19	10.5	5.3	47.4	15.8	10.5	10.5	15.8	-10.5
	認知症対応型共同生活介護	317	7.3	13.9	50.5	16.7	8.2	3.5	21.1	-3.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	－	11.1	63.0	14.8	7.4	3.7	11.1	-11.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	9.4	15.6	43.8	15.6	12.5	3.1	25.0	-3.1
	介護老人福祉施設	314	9.6	15.0	51.0	12.7	8.3	3.5	24.5	3.6
	介護老人保健施設	27	14.8	14.8	44.4	7.4	14.8	3.7	29.6	7.4
	介護療養型医療施設	13	－	－	46.2	23.1	30.8	－	－	-53.9
	介護保険以外のサービス	3	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	その他（わからない）	62	9.7	12.9	46.8	16.1	9.7	4.8	22.6	-3.2
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	5.4	13.8	42.0	21.4	12.5	4.9	19.2	-14.7
	3～10年程度	47	4.3	14.9	48.9	23.4	6.4	2.1	19.1	-10.6
	働き続けられる限り	122	3.3	4.9	42.6	21.3	23.8	4.1	8.2	-36.9
	わからない	48	2.1	4.2	31.3	27.1	29.2	6.3	6.3	-50.0
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	350	4.3	13.4	51.4	20.3	8.0	2.6	17.7	-10.6
	働き続けられる限り	103	5.8	11.7	57.3	20.4	2.9	1.9	17.5	-5.8
	わからない	20	5.0	15.0	50.0	15.0	10.0	5.0	20.0	-5.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	5	20.0	－	40.0	－	－	40.0	20.0	20.0
	3～10年程度	37	5.4	13.5	59.5	13.5	5.4	2.7	18.9	0.0
	働き続けられる限り	1,007	14.2	15.6	47.9	12.5	5.5	4.4	29.8	11.8
	わからない	46	13.0	8.7	65.2	6.5	4.3	2.2	21.7	10.9
わからない	半年～1、2年程度	10	－	－	40.0	40.0	－	20.0	－	-40.0
	3～10年程度	35	5.7	17.1	31.4	11.4	31.4	2.9	22.9	-20.0
	働き続けられる限り	301	5.3	10.3	48.2	19.3	14.6	2.3	15.6	-18.3
	わからない	525	5.5	9.5	59.2	12.4	11.0	2.3	15.0	-8.4
全体満足度別	満足＋やや満足	664	27.1	26.5	35.7	6.5	2.4	1.8	53.6	51.2
業生活職活	普通	1,658	3.0	9.2	64.4	16.7	5.2	1.5	12.2	-9.7
	やや不満足＋不満足	516	2.1	6.0	28.7	27.7	34.1	1.4	8.1	-53.7
生計維持者別	自分（本人）	723	8.3	14.5	46.1	16.9	10.2	4.0	22.8	-4.3
	自分（本人）以外	1,879	8.1	11.3	51.5	16.1	9.6	3.4	19.4	-6.3
	生計費は折半等	256	10.2	15.2	51.6	12.9	6.6	3.5	25.4	5.9
最終学歴別	中学校	160	10.0	12.5	45.6	16.3	8.8	6.9	22.5	-2.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	7.8	14.0	54.7	12.8	7.4	3.5	21.7	1.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	8.2	12.0	50.1	16.5	9.8	3.4	20.2	-6.1
性別	男	297	8.4	13.5	53.2	15.5	8.8	0.7	21.9	-2.4
	女	2,569	8.3	12.3	49.8	16.1	9.6	3.9	20.6	-5.1

表Ⅳ－19(10)⑥ 現在の仕事の満足度⑩福利厚生(介護支援専門員・正規)

(%)

介護支援専門員 正規		回答労働者数	⑩福利厚生 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		1,793	222	330	798	278	139	26	552	135
		100.0	12.4	18.4	44.5	15.5	7.8	1.5	30.8	7.5
勤続年数別	１年未満	166	13.3	16.9	41.6	14.5	10.2	3.6	30.1	5.5
	１年以上２年未満	215	12.6	11.6	43.3	20.5	10.2	1.9	24.2	-6.5
	２年以上３年未満	173	11.6	25.4	36.4	17.9	8.1	0.6	37.0	11.0
	３年以上４年未満	158	13.3	13.9	44.9	19.0	7.6	1.3	27.2	0.6
	４年以上５年未満	133	11.3	18.0	49.6	14.3	4.5	2.3	29.3	10.5
	５年以上７年未満	216	10.6	15.3	50.5	13.0	9.3	1.4	25.9	3.6
	７年以上１０年未満	256	10.5	18.4	48.0	12.9	9.0	1.2	28.9	7.0
	１０年以上１５年未満	320	13.4	24.1	40.3	15.0	6.3	0.9	37.5	16.2
	１５年以上２０年未満	88	14.8	21.6	48.9	10.2	3.4	1.1	36.4	22.8
	２０年以上	59	18.6	18.6	45.8	13.6	3.4	－	37.3	20.2
年齢階級別	２０歳未満	3	－	－	66.7	33.3	－	－	－	-33.3
	２０歳以上２５歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	16	25.0	6.3	43.8	18.8	6.3	－	31.3	6.2
	３０歳以上３５歳未満	131	12.2	19.8	46.6	13.7	6.1	1.5	32.1	12.2
	３５歳以上４０歳未満	233	9.0	26.2	39.1	14.2	11.2	0.4	35.2	9.8
	４０歳以上４５歳未満	249	13.7	19.7	41.4	14.9	9.6	0.8	33.3	8.9
	４５歳以上５０歳未満	269	13.0	16.0	44.2	19.3	6.7	0.7	29.0	3.0
	５０歳以上５５歳未満	303	13.2	13.9	45.2	17.8	7.9	2.0	27.1	1.4
	５５歳以上６０歳未満	271	12.9	19.6	50.6	11.4	5.2	0.4	32.5	15.9
	６０歳以上６５歳未満	146	11.0	15.8	47.3	14.4	10.3	1.4	26.7	2.1
	６５歳以上７０歳未満	63	14.3	11.1	50.8	12.7	7.9	3.2	25.4	4.8
	７０歳以上	26	11.5	15.4	50.0	3.8	3.8	15.4	26.9	19.3
有前職無別の	あり　直前は介護	1,064	12.5	16.5	45.6	15.5	8.3	1.6	29.0	5.2
	あり　直前は介護以外	437	11.9	18.8	46.5	14.4	7.3	1.1	30.7	9.0
	なし	172	12.8	23.3	41.3	17.4	5.2	－	36.0	13.5
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	15.3	20.9	38.3	14.8	8.7	2.0	36.2	12.7
	訪問入浴介護	3	－	33.3	33.3	33.3	－	－	33.3	0.0
	訪問看護	39	25.6	15.4	41.0	15.4	－	2.6	41.0	25.6
	訪問リハビリテーション	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	居宅療養管理指導	3	33.3	－	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	通所介護	83	15.7	16.9	42.2	16.9	7.2	1.2	32.5	8.5
	通所リハビリテーション	11	－	45.5	36.4	9.1	9.1	－	45.5	27.3
	短期入所生活介護	6	50.0	－	－	16.7	33.3	－	50.0	0.0
	短期入所療養介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	特定施設入居者生活介護	32	12.5	28.1	43.8	9.4	6.3	－	40.6	24.9
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	5.6	11.1	66.7	5.6	11.1	－	16.7	0.0
	居宅介護支援	1,152	12.6	17.6	45.7	14.7	7.8	1.6	30.2	7.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	9	11.1	22.2	22.2	44.4	－	－	33.3	-11.1
	小規模多機能型居宅介護	37	2.7	16.2	54.1	18.9	8.1	－	18.9	-8.1
	複合型サービス	2	－	－	－	－	100.0	－	－	-100.0
	認知症対応型共同生活介護	90	3.3	15.6	44.4	25.6	11.1	－	18.9	-17.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	－	33.3	33.3	33.3	－	－	33.3	0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	－	42.9	42.9	14.3	－	－	42.9	28.6
	介護老人福祉施設	49	10.2	30.6	38.8	14.3	4.1	2.0	40.8	22.4
	介護老人保健施設	24	4.2	20.8	62.5	12.5	－	－	25.0	12.5
	介護療養型医療施設	6	－	16.7	50.0	33.3	－	－	16.7	-16.6
	介護保険以外のサービス	4	50.0	－	25.0	25.0	－	－	50.0	25.0
	その他（わからない）	2	－	－	50.0	－	50.0	－	－	-50.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	13.7	15.3	41.9	15.3	12.9	0.8	29.0	0.8
	3～10年程度	24	－	20.8	41.7	20.8	12.5	4.2	20.8	-12.5
	働き続けられる限り	61	1.6	9.8	19.7	42.6	26.2	－	11.5	-57.4
	わからない	21	－	14.3	28.6	33.3	19.0	4.8	14.3	-38.0
3～10年程度	半年～1、2年程度	6	33.3	50.0	16.7	－	－	－	83.3	83.3
	3～10年程度	282	11.7	20.6	50.0	13.1	3.5	1.1	32.3	15.7
	働き続けられる限り	54	3.7	24.1	38.9	22.2	7.4	3.7	27.8	-1.8
	わからない	6	16.7	33.3	33.3	16.7	－	－	50.0	33.3
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	－	25.0	25.0	50.0	－	－	25.0	-25.0
	3～10年程度	44	25.0	29.5	45.5	－	－	－	54.5	54.5
	働き続けられる限り	708	18.1	21.0	44.9	11.2	3.1	1.7	39.1	24.8
	わからない	18	5.6	38.9	33.3	22.2	－	－	44.4	22.3
わからない	半年～1、2年程度	8	－	12.5	37.5	25.0	25.0	－	12.5	-37.5
	3～10年程度	32	－	6.3	56.3	18.8	15.6	3.1	6.3	-28.1
	働き続けられる限り	130	4.6	11.5	41.5	20.8	21.5	－	16.2	-26.2
	わからない	257	6.6	12.1	50.6	18.7	10.9	1.2	18.7	-10.9
満足度別全体	満足＋やや満足	597	31.2	32.0	28.0	6.0	2.2	0.7	63.1	61.0
満足度別生業活職	普通	923	3.5	13.0	60.2	17.2	5.7	0.3	16.5	-6.4
	やや不満足＋不満足	247	0.8	6.1	30.0	33.6	29.6	－	6.9	-56.3
持者別維	自分（本人）	874	10.5	18.5	44.2	15.8	9.7	1.3	29.1	3.5
	自分（本人）以外	629	13.4	18.9	45.3	15.1	6.0	1.3	32.3	11.2
	生計費は折半等	246	17.1	15.9	44.7	13.8	6.5	2.0	32.9	12.7
学歴別最終	中学校	22	13.6	9.1	50.0	22.7	4.5	－	22.7	-4.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	11.1	18.2	45.5	16.3	8.0	0.9	29.2	5.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	12.5	18.6	44.5	15.0	7.9	1.5	31.1	8.2
性別	男	384	9.4	20.1	42.7	19.3	7.6	1.0	29.4	2.6
	女	1,365	13.3	17.8	45.3	14.1	8.1	1.5	31.1	8.9

表Ⅳ－19(10)⑦ 現在の仕事の満足度⑩福利厚生(看護職員・正規)

(%)

看護職員 正規		回答労働者数	⑩福利厚生 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		1,464	148	252	681	245	109	29	400	46
		100.0	10.1	17.2	46.5	16.7	7.4	2.0	27.3	3.2
勤続年数別	１年未満	165	12.1	20.6	47.9	12.1	4.8	2.4	32.7	15.8
	１年以上２年未満	177	7.3	15.3	48.0	15.8	11.9	1.7	22.6	-5.1
	２年以上３年未満	120	8.3	9.2	49.2	25.0	5.8	2.5	17.5	-13.3
	３年以上４年未満	108	15.7	16.7	39.8	17.6	9.3	0.9	32.4	5.5
	４年以上５年未満	93	10.8	20.4	46.2	10.8	9.7	2.2	31.2	10.7
	５年以上７年未満	153	7.8	17.6	43.8	22.9	5.9	2.0	25.5	-3.4
	７年以上１０年未満	221	11.8	16.3	46.6	18.1	6.3	0.9	28.1	3.7
	１０年以上１５年未満	227	10.1	17.6	50.2	13.2	7.0	1.8	27.8	7.5
	１５年以上２０年未満	100	10.0	19.0	45.0	17.0	6.0	3.0	29.0	6.0
	２０年以上	81	7.4	24.7	40.7	14.8	9.9	2.5	32.1	7.4
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	14	28.6	7.1	57.1	7.1	－	－	35.7	28.6
	２５歳以上３０歳未満	48	10.4	12.5	52.1	14.6	10.4	－	22.9	-2.1
	３０歳以上３５歳未満	100	16.0	18.0	47.0	14.0	5.0	－	34.0	15.0
	３５歳以上４０歳未満	205	12.2	16.1	49.8	13.2	7.8	1.0	28.3	7.3
	４０歳以上４５歳未満	228	8.8	16.7	51.3	15.4	7.0	0.9	25.4	3.1
	４５歳以上５０歳未満	280	12.1	17.1	45.0	18.2	6.4	1.1	29.3	4.6
	５０歳以上５５歳未満	279	5.7	19.0	43.4	19.7	10.4	1.8	24.7	-5.4
	５５歳以上６０歳未満	189	11.1	16.4	43.9	18.0	6.9	3.7	27.5	2.6
	６０歳以上６５歳未満	46	4.3	21.7	39.1	19.6	8.7	6.5	26.1	-2.3
	６５歳以上７０歳未満	9	11.1	11.1	55.6	11.1	－	11.1	22.2	11.1
	７０歳以上	5	－	20.0	40.0	40.0	－	－	20.0	-20.0
有前職無別の	あり　直前は介護	410	8.3	19.8	49.0	15.6	6.3	1.0	28.0	6.2
	あり　直前は介護以外	545	9.4	14.5	47.7	18.0	8.4	2.0	23.9	-2.5
	なし	387	12.9	18.6	43.9	16.0	6.5	2.1	31.5	9.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	16.7	10.4	50.0	14.6	4.2	4.2	27.1	8.3
	訪問入浴介護	13	－	23.1	69.2	7.7	－	－	23.1	15.4
	訪問看護	691	11.1	18.8	44.3	16.8	6.9	2.0	30.0	6.2
	訪問リハビリテーション	9	11.1	－	55.6	22.2	－	11.1	11.1	-11.1
	居宅療養管理指導	2	－	50.0	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	通所介護	257	10.9	21.4	41.6	15.6	7.8	2.7	32.3	8.9
	通所リハビリテーション	45	8.9	20.0	44.4	15.6	8.9	2.2	28.9	4.4
	短期入所生活介護	23	8.7	4.3	60.9	21.7	4.3	－	13.0	-13.0
	短期入所療養介護	5	20.0	－	80.0	－	－	－	20.0	20.0
	特定施設入居者生活介護	24	8.3	8.3	62.5	12.5	8.3	－	16.7	-4.2
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	10	20.0	－	40.0	20.0	20.0	－	20.0	-20.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	50.0	－	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	10	10.0	20.0	50.0	10.0	－	10.0	30.0	20.0
	小規模多機能型居宅介護	22	4.5	13.6	45.5	27.3	9.1	－	18.2	-18.3
	複合型サービス	1	－	－	－	－	100.0	－	－	-100.0
	認知症対応型共同生活介護	28	7.1	7.1	57.1	17.9	10.7	－	14.3	-14.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	－	－	40.0	40.0	20.0	－	－	-60.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	20.0	20.0	40.0	6.7	13.3	－	40.0	20.0
	介護老人福祉施設	71	5.6	25.4	47.9	18.3	2.8	－	31.0	9.9
	介護老人保健施設	120	7.5	10.8	51.7	20.0	8.3	1.7	18.3	-10.0
	介護療養型医療施設	32	3.1	9.4	56.3	18.8	12.5	－	12.5	-18.8
	介護保険以外のサービス	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	その他（わからない）	9	－	11.1	66.7	11.1	11.1	－	11.1	-11.1
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	7.0	17.4	46.5	16.3	10.5	2.3	24.4	-2.4
	3～10年程度	29	－	20.7	44.8	24.1	6.9	3.4	20.7	-10.3
	働き続けられる限り	77	6.5	6.5	37.7	33.8	14.3	1.3	13.0	-35.1
	わからない	22	4.5	4.5	54.5	22.7	13.6	－	9.1	-27.3
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0
	3～10年程度	159	5.7	21.4	45.3	19.5	5.0	3.1	27.0	2.6
	働き続けられる限り	64	10.9	21.9	42.2	17.2	6.3	1.6	32.8	9.3
	わからない	7	－	42.9	42.9	14.3	－	－	42.9	28.6
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	15	13.3	13.3	60.0	13.3	－	－	26.7	13.3
	働き続けられる限り	552	16.7	22.3	45.3	11.6	3.1	1.1	38.9	24.3
	わからない	13	30.8	15.4	38.5	15.4	－	－	46.2	30.8
わからない	半年～1、2年程度	5	－	－	20.0	60.0	20.0	－	－	-80.0
	3～10年程度	29	3.4	13.8	44.8	13.8	24.1	－	17.2	-20.7
	働き続けられる限り	159	5.0	8.2	50.3	20.8	11.9	3.8	13.2	-19.5
	わからない	223	4.9	11.7	52.9	18.8	10.3	1.3	16.6	-12.5
満足度別全体	満足＋やや満足	392	29.6	33.7	28.8	5.9	1.8	0.3	63.3	61.5
満足度別仕事	普通	825	3.3	13.5	60.8	16.8	5.2	0.4	16.7	-5.2
満足度別生活	やや不満足＋不満足	216	1.9	4.2	29.2	38.0	26.4	0.5	6.0	-58.3
持者別生計維	自分（本人）	595	10.3	17.6	46.7	16.5	7.6	1.3	27.9	3.8
	自分（本人）以外	530	10.9	17.5	46.2	15.7	7.9	1.7	28.5	4.8
	生計費は折半等	309	8.7	15.5	47.9	18.8	6.5	2.6	24.3	-1.1
学歴別最終	中学校	41	4.9	19.5	53.7	14.6	2.4	4.9	24.4	7.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	13.1	19.4	46.9	14.3	5.7	0.6	32.6	12.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	9.5	16.8	46.7	17.1	8.1	1.8	26.3	1.1
性別	男	125	9.6	16.8	46.4	15.2	11.2	0.8	26.4	0.0
	女	1,313	10.3	17.2	46.7	16.8	7.2	1.8	27.5	3.5

表Ⅳ－19(11)① 現在の仕事の満足度⑪教育訓練・能力開発のあり方(訪問介護員・正規)

(%)

訪問介護員 正規		回答労働者数	⑪教育訓練・能力開発のあり方						再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答		
全体		1,266	94	172	707	196	72	25	266	-2
		100.0	7.4	13.6	55.8	15.5	5.7	2.0	21.0	-0.2
勤続年数別	１年未満	145	14.5	15.2	47.6	13.1	9.0	0.7	29.7	7.6
	１年以上２年未満	179	7.3	14.0	52.5	17.9	6.7	1.7	21.2	-3.3
	２年以上３年未満	155	7.1	15.5	55.5	17.4	3.9	0.6	22.6	1.3
	３年以上４年未満	132	6.8	19.7	54.5	9.8	6.1	3.0	26.5	10.6
	４年以上５年未満	95	5.3	14.7	57.9	17.9	3.2	1.1	20.0	-1.1
	５年以上７年未満	153	5.9	8.5	56.9	17.0	7.2	4.6	14.4	-9.8
	７年以上１０年未満	171	9.9	8.8	59.6	15.8	4.7	1.2	18.7	-1.8
	１０年以上１５年未満	166	3.0	13.3	60.8	14.5	6.0	2.4	16.3	-4.2
	１５年以上２０年未満	33	6.1	9.1	63.6	18.2	3.0	－	15.2	-6.0
	２０年以上	17	5.9	23.5	47.1	17.6	－	5.9	29.4	11.8
年齢階級別	２０歳未満	4	－	50.0	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	２０歳以上２５歳未満	27	18.5	22.2	44.4	11.1	－	3.7	40.7	29.6
	２５歳以上３０歳未満	80	6.3	20.0	55.0	12.5	6.3	－	26.3	7.5
	３０歳以上３５歳未満	128	13.3	13.3	55.5	11.7	4.7	1.6	26.6	10.2
	３５歳以上４０歳未満	136	7.4	14.0	57.4	13.2	7.4	0.7	21.3	0.8
	４０歳以上４５歳未満	165	7.9	14.5	58.2	11.5	7.3	0.6	22.4	3.6
	４５歳以上５０歳未満	181	4.4	12.2	61.3	14.4	6.1	1.7	16.6	-3.9
	５０歳以上５５歳未満	196	7.7	12.2	49.5	24.0	4.6	2.0	19.9	-8.7
	５５歳以上６０歳未満	165	5.5	10.9	56.4	19.4	5.5	2.4	16.4	-8.5
	６０歳以上６５歳未満	82	7.3	14.6	61.0	7.3	6.1	3.7	22.0	8.5
	６５歳以上７０歳未満	47	2.1	10.6	61.7	19.1	2.1	4.3	12.8	-8.5
	７０歳以上	10	10.0	－	30.0	30.0	10.0	20.0	10.0	-30.0
職位別	１　管理職	159	5.0	14.5	54.1	17.6	5.0	3.8	19.5	-3.1
	２　主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	257	8.6	14.0	51.0	16.7	7.8	1.9	22.6	-1.9
	１又は２以外	741	7.4	13.2	58.3	14.4	5.4	1.2	20.6	0.8
有前職の無別	あり　直前は介護	397	8.6	13.4	52.6	16.1	7.1	2.3	21.9	-1.2
	あり　直前は介護以外	684	7.2	12.6	57.0	16.4	5.1	1.8	19.7	-1.7
	なし	101	5.9	17.8	60.4	8.9	5.9	1.0	23.8	8.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	7.6	13.8	55.8	15.5	5.3	2.0	21.5	0.6
	訪問入浴介護	22	9.1	13.6	54.5	9.1	13.6	－	22.7	0.0
	訪問看護	6	－	－	66.7	33.3	－	－	－	-33.3
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	－	25.0	50.0	25.0	－	－	25.0	0.0
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	－	－	60.0	40.0	－	－	－	-40.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	－	－	80.0	－	20.0	－	－	-20.0
	夜間対応型訪問介護	2	50.0	－	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	認知症対応型通所介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	小規模多機能型居宅介護	5	－	－	60.0	20.0	20.0	－	－	-40.0
	複合型サービス	3	－	－	－	66.7	33.3	－	－	-100.0
	認知症対応型共同生活介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	20.0	20.0	60.0	－	－	－	40.0	40.0
	介護老人保健施設	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	介護療養型医療施設	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	介護保険以外のサービス	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	その他(わからない)	1	－	－	－	－	100.0	－	－	-100.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	1.5	7.5	61.2	17.9	6.0	6.0	9.0	-14.9
	3～10年程度	17	－	11.8	52.9	35.3	－	－	11.8	-23.5
	働き続けられる限り	30	3.3	3.3	40.0	36.7	16.7	－	6.7	-46.8
	わからない	7	－	－	14.3	14.3	71.4	－	－	-85.7
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	3～10年程度	138	4.3	7.2	67.4	17.4	2.2	1.4	11.6	-8.1
	働き続けられる限り	40	5.0	15.0	55.0	12.5	12.5	－	20.0	-5.0
	わからない	6	16.7	16.7	33.3	33.3	－	－	33.3	0.1
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	20	10.0	25.0	50.0	10.0	5.0	－	35.0	20.0
	働き続けられる限り	549	11.7	20.6	53.7	10.2	1.8	2.0	32.2	20.3
	わからない	26	11.5	15.4	69.2	－	3.8	－	26.9	23.1
わからない	半年～1、2年程度	4	25.0	－	25.0	50.0	－	－	25.0	-25.0
	3～10年程度	10	10.0	－	60.0	30.0	－	－	10.0	-20.0
	働き続けられる限り	99	4.0	11.1	47.5	22.2	14.1	1.0	15.2	-21.2
	わからない	230	3.5	5.2	60.0	20.9	9.6	0.9	8.7	-21.8
全体満足度別	満足＋やや満足	333	23.1	38.7	33.0	4.2	0.3	0.6	61.9	61.5
業生活職	普通	732	1.9	4.6	75.5	14.6	2.9	0.4	6.6	-11.0
	やや不満足＋不満足	174	0.6	4.0	23.6	43.1	28.7	－	4.6	-67.2
生計維持者別	自分(本人)	584	8.0	11.1	57.0	15.8	5.8	2.2	19.2	-2.5
	自分(本人)以外	477	6.9	14.9	56.4	14.0	5.9	1.9	21.8	1.9
	生計費は折半等	176	6.8	19.3	51.1	18.2	4.0	0.6	26.1	3.9
最終学歴別	中学校	74	8.1	17.6	55.4	13.5	1.4	4.1	25.7	10.8
	高校、高専、短大、大学、大学院(介護福祉関係の学科)	90	6.7	18.9	50.0	13.3	10.0	1.1	25.6	2.3
	高校、高専、短大、大学、大学院(介護福祉関係以外の学科)	1,052	7.2	13.2	56.7	15.7	5.6	1.5	20.4	-0.9
性別	男	268	7.5	14.2	56.7	14.9	5.6	1.1	21.6	1.2
	女	973	7.4	13.6	55.9	15.5	5.5	2.1	21.0	0.0

表Ⅳ－19(11)② 現在の仕事の満足度⑪教育訓練・能力開発のあり方(訪問介護員・非正規)

(%)

訪問介護員 非正規		回答労働者数	⑪教育訓練・能力開発のあり方						再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答		
全体		1,659	82	221	943	254	89	70	303	-40
		100.0	4.9	13.3	56.8	15.3	5.4	4.2	18.3	-2.5
勤続年数別	１年未満	151	6.6	17.9	55.0	11.9	4.0	4.6	24.5	8.6
	１年以上２年未満	203	4.9	17.2	58.1	11.8	3.9	3.9	22.2	6.4
	２年以上３年未満	193	6.2	11.9	56.0	14.5	7.8	3.6	18.1	-4.2
	３年以上４年未満	167	5.4	15.6	56.9	12.6	6.0	3.6	21.0	2.4
	４年以上５年未満	161	6.8	12.4	54.0	19.3	5.6	1.9	19.3	-5.7
	５年以上７年未満	208	3.4	12.0	59.1	15.9	5.8	3.8	15.4	-6.3
	７年以上１０年未満	214	5.1	12.6	59.8	15.4	4.2	2.8	17.8	-1.9
	１０年以上１５年未満	276	4.0	9.8	56.2	19.6	5.4	5.1	13.8	-11.2
	１５年以上２０年未満	32	－	9.4	56.3	18.8	6.3	9.4	9.4	-15.7
	２０年以上	12	－	16.7	50.0	8.3	－	25.0	16.7	8.4
年齢階級別	２０歳未満	3	－	33.3	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	２０歳以上２５歳未満	9	22.2	33.3	44.4	－	－	－	55.6	55.5
	２５歳以上３０歳未満	27	7.4	18.5	55.6	7.4	7.4	3.7	25.9	11.1
	３０歳以上３５歳未満	82	7.3	8.5	61.0	15.9	7.3	－	15.9	-7.4
	３５歳以上４０歳未満	154	4.5	14.3	58.4	14.3	5.8	2.6	18.8	-1.3
	４０歳以上４５歳未満	223	5.8	15.7	60.1	12.6	4.0	1.8	21.5	4.9
	４５歳以上５０歳未満	234	6.4	15.0	54.3	14.5	7.7	2.1	21.4	-0.8
	５０歳以上５５歳未満	236	5.1	13.1	57.2	14.8	6.4	3.4	18.2	-3.0
	５５歳以上６０歳未満	216	4.6	11.6	50.9	21.3	7.4	4.2	16.2	-12.5
	６０歳以上６５歳未満	234	3.0	10.7	56.8	17.9	4.3	7.3	13.7	-8.5
	６５歳以上７０歳未満	131	5.3	13.7	55.0	14.5	1.5	9.9	19.1	3.0
	７０歳以上	51	2.0	15.7	51.0	19.6	2.0	9.8	17.6	-3.9
職位別	１　管理職	10	－	20.0	50.0	10.0	－	20.0	20.0	10.0
	２　主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	65	6.2	12.3	52.3	20.0	7.7	1.5	18.5	-9.2
	１又は２以外	1,413	5.0	13.4	57.1	15.5	5.4	3.6	18.4	-2.5
有前無職別の	あり　直前は介護	421	5.9	12.8	57.2	14.3	6.2	3.6	18.8	-1.8
	あり　直前は介護以外	1,046	4.6	14.1	54.8	17.2	5.4	3.8	18.7	-3.9
	なし	99	6.1	14.1	69.7	7.1	2.0	1.0	20.2	11.1
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	5.1	13.3	56.9	15.4	5.3	4.0	18.4	-2.3
	訪問入浴介護	17	5.9	11.8	64.7	11.8	5.9	－	17.6	0.0
	訪問看護	4	－	－	50.0	25.0	25.0	－	－	-50.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	6.3	31.3	31.3	25.0	6.3	－	37.5	6.3
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	－	－	－	100.0	－	－	-100.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	居宅介護支援	20	－	5.0	60.0	20.0	5.0	10.0	5.0	-20.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	夜間対応型訪問介護	3	33.3	－	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	認知症対応型通所介護	2	－	50.0	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	小規模多機能型居宅介護	3	－	33.3	－	33.3	－	33.3	33.3	0.0
	複合型サービス	1	－	－	－	－	－	100.0	－	0.0
	認知症対応型共同生活介護	3	－	－	66.7	33.3	－	－	－	-33.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	13	－	15.4	69.2	7.7	7.7	－	15.4	0.0
	介護老人保健施設	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	その他(わからない)	5	－	－	60.0	20.0	20.0	－	－	-40.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	1.4	10.0	57.1	19.3	7.1	5.0	11.4	-15.0
	3～10年程度	14	－	7.1	50.0	28.6	14.3	－	7.1	-35.8
	働き続けられる限り	31	－	6.5	45.2	29.0	19.4	－	6.5	-41.9
	わからない	12	－	8.3	41.7	33.3	16.7	－	8.3	-41.7
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	227	3.5	12.8	60.8	17.6	3.1	2.2	16.3	-4.4
	働き続けられる限り	43	2.3	16.3	62.8	9.3	4.7	4.7	18.6	4.6
	わからない	4	－	－	75.0	25.0	－	－	－	-25.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	－	－	25.0	50.0	－	25.0	－	-50.0
	3～10年程度	19	5.3	26.3	31.6	21.1	10.5	5.3	31.6	0.0
	働き続けられる限り	674	8.9	17.1	57.4	10.7	1.9	4.0	26.0	13.4
	わからない	26	7.7	15.4	61.5	7.7	3.8	3.8	23.1	11.6
わからない	半年～1、2年程度	9	－	11.1	44.4	33.3	11.1	－	11.1	-33.3
	3～10年程度	29	－	6.9	55.2	17.2	17.2	3.4	6.9	-27.5
	働き続けられる限り	145	2.1	5.5	56.6	20.7	11.7	3.4	7.6	-24.8
	わからない	262	1.9	11.8	55.3	17.2	8.0	5.7	13.7	-11.5
全体満足度別	満足＋やや満足	432	16.9	35.2	39.6	5.6	0.9	1.9	52.1	51.2
	普通	963	0.8	6.4	75.7	13.2	3.3	0.5	7.3	-9.3
	やや不満足＋不満足	204	0.5	2.9	20.1	50.5	26.0	－	3.4	-73.1
生計維持者別	自分(本人)	361	5.8	14.4	54.3	13.6	6.4	5.5	20.2	0.2
	自分(本人)以外	1,113	5.2	13.2	57.2	15.5	5.0	3.9	18.4	-2.1
	生計費は折半等	134	1.5	12.7	55.2	21.6	6.0	3.0	14.2	-13.4
最終学歴別	中学校	118	6.8	12.7	51.7	15.3	4.2	9.3	19.5	0.0
	高校、高専、短大、大学、大学院(介護福祉関係の学科)	94	4.3	10.6	60.6	14.9	5.3	4.3	14.9	-5.3
	高校、高専、短大、大学、大学院(介護福祉関係以外の学科)	1,370	5.1	13.4	56.6	15.5	5.7	3.6	18.5	-2.7
性別	男	54	5.6	14.8	59.3	11.1	5.6	3.7	20.4	3.7
	女	1,564	5.1	13.4	56.2	15.7	5.4	4.2	18.4	-2.6

表Ⅳ－19(11)③ 現在の仕事の満足度⑪教育訓練・能力開発のあり方(サービス提供責任者・正規)

(%)

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	⑪教育訓練・能力開発のあり方 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		1,610	126	253	835	272	93	31	379	14
		100.0	7.8	15.7	51.9	16.9	5.8	1.9	23.5	0.8
勤続年数別	１年未満	107	7.5	20.6	47.7	16.8	6.5	0.9	28.0	4.8
	１年以上２年未満	165	9.7	15.8	49.7	18.2	6.1	0.6	25.5	1.2
	２年以上３年未満	141	8.5	8.5	51.1	19.9	10.6	1.4	17.0	-13.5
	３年以上４年未満	154	9.1	18.8	47.4	17.5	5.2	1.9	27.9	5.2
	４年以上５年未満	108	7.4	14.8	51.9	16.7	8.3	0.9	22.2	-2.8
	５年以上７年未満	223	7.2	14.3	57.0	15.7	4.5	1.3	21.5	1.3
	７年以上１０年未満	258	4.3	16.3	58.5	13.2	5.4	2.3	20.5	2.0
	１０年以上１５年未満	345	9.3	17.1	49.0	18.3	3.5	2.9	26.4	4.6
	１５年以上２０年未満	61	8.2	21.3	45.9	14.8	8.2	1.6	29.5	6.5
	２０年以上	23	13.0	4.3	47.8	21.7	8.7	4.3	17.4	-13.1
年齢階級別	２０歳未満	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	２０歳以上２５歳未満	15	20.0	33.3	40.0	6.7	－	－	53.3	46.6
	２５歳以上３０歳未満	91	8.8	13.2	59.3	13.2	5.5	－	22.0	3.3
	３０歳以上３５歳未満	126	11.1	11.1	54.8	19.8	3.2	－	22.2	-0.8
	３５歳以上４０歳未満	212	6.6	16.0	47.6	18.9	9.4	1.4	22.6	-5.7
	４０歳以上４５歳未満	195	9.7	17.9	48.7	16.4	5.1	2.1	27.7	6.1
	４５歳以上５０歳未満	236	6.8	14.4	53.8	18.6	5.5	0.8	21.2	-2.9
	５０歳以上５５歳未満	271	7.4	14.4	55.0	16.2	4.4	2.6	21.8	1.2
	５５歳以上６０歳未満	234	6.4	15.0	52.1	17.1	6.8	2.6	21.4	-2.5
	６０歳以上６５歳未満	116	6.9	19.8	50.9	17.2	3.4	1.7	26.7	6.1
	６５歳以上７０歳未満	38	7.9	21.1	47.4	18.4	－	5.3	28.9	10.6
	７０歳以上	16	6.3	12.5	56.3	6.3	－	18.8	18.8	12.5
有前職無別の	あり　直前は介護	608	7.4	16.8	52.8	15.3	6.1	1.6	24.2	2.8
	あり　直前は介護以外	724	7.7	15.5	52.5	17.3	5.1	1.9	23.2	0.8
	なし	173	9.8	13.3	51.4	19.1	5.8	0.6	23.1	-1.8
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	7.8	15.9	51.9	16.5	5.8	2.0	23.7	1.4
	訪問入浴介護	6	50.0	－	33.3	16.7	－	－	50.0	33.3
	訪問看護	9	－	22.2	55.6	22.2	－	－	22.2	0.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	92	8.7	8.7	54.3	19.6	7.6	1.1	17.4	-9.8
	通所リハビリテーション	9	－	11.1	66.7	11.1	11.1	－	11.1	-11.1
	短期入所生活介護	2	－	－	50.0	50.0	－	－	－	-50.0
	短期入所療養介護	1	－	－	－	－	100.0	－	－	-100.0
	特定施設入居者生活介護	10	－	10.0	80.0	10.0	－	－	10.0	0.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	居宅介護支援	5	20.0	20.0	60.0	－	－	－	40.0	40.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	－	－	66.7	33.3	－	－	－	-33.3
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	8	－	62.5	25.0	12.5	－	－	62.5	50.0
	小規模多機能型居宅介護	6	－	50.0	33.3	16.7	－	－	50.0	33.3
	複合型サービス	2	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	認知症対応型共同生活介護	30	6.7	10.0	53.3	26.7	3.3	－	16.7	-13.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	－	50.0	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	－	－	50.0	50.0	－	－	－	-50.0
	介護老人福祉施設	7	14.3	28.6	28.6	14.3	14.3	－	42.9	14.3
	介護老人保健施設	3	－	33.3	66.7	－	－	－	33.3	33.3
	介護療養型医療施設	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	介護保険以外のサービス	2	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	その他（わからない）	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	2.1	12.4	51.5	20.6	9.3	4.1	14.4	-15.4
	3～10年程度	27	－	－	44.4	37.0	14.8	3.7	－	-51.8
	働き続けられる限り	43	2.3	9.3	30.2	34.9	23.3	－	11.6	-46.6
	わからない	13	－	－	61.5	30.8	7.7	－	－	-38.5
3～10年程度	半年～1、2年程度	3	－	－	66.7	－	－	33.3	－	0.0
	3～10年程度	195	6.2	14.9	57.4	16.4	3.6	1.5	21.0	1.1
	働き続けられる限り	58	5.2	13.8	56.9	19.0	5.2	－	19.0	-5.2
	わからない	11	9.1	27.3	27.3	27.3	－	9.1	36.4	9.1
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	7	14.3	14.3	57.1	14.3	－	－	28.6	14.3
	3～10年程度	18	5.6	16.7	38.9	38.9	－	－	22.2	-16.6
	働き続けられる限り	694	13.1	20.9	51.0	11.1	2.4	1.4	34.0	20.5
	わからない	22	4.5	13.6	54.5	18.2	9.1	－	18.2	-9.2
わからない	半年～1、2年程度	6	－	－	83.3	－	16.7	－	－	-16.7
	3～10年程度	13	7.7	15.4	46.2	30.8	－	－	23.1	-7.7
	働き続けられる限り	132	3.8	14.4	53.0	19.7	7.6	1.5	18.2	-9.1
	わからない	251	2.4	8.8	54.2	23.1	10.0	1.6	11.2	-21.9
満足度別全体生活職業生活	満足＋やや満足	520	21.9	39.4	33.7	4.0	0.2	0.8	61.3	61.1
	普通	813	1.4	5.7	73.7	16.2	2.6	0.5	7.0	-11.7
	やや不満足＋不満足	251	0.4	0.8	23.9	46.6	28.3	－	1.2	-73.7
生計維持者別	自分（本人）	772	7.3	14.8	53.5	16.7	5.8	1.9	22.0	-0.4
	自分（本人）以外	578	8.3	17.3	51.2	17.1	4.3	1.7	25.6	4.2
	生計費は折半等	224	8.9	14.7	49.1	18.3	7.6	1.3	23.7	-2.3
最終学歴別	中学校	67	16.4	20.9	41.8	16.4	1.5	3.0	37.3	19.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	5.8	15.6	56.6	17.3	4.6	－	21.4	-0.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	7.7	15.5	52.2	16.7	5.7	2.1	23.2	0.8
性別	男	320	7.8	14.4	51.3	19.7	6.3	0.6	22.2	-3.8
	女	1,260	7.9	16.0	52.2	16.3	5.3	2.2	23.9	2.3

表Ⅳ－19(11)④ 現在の仕事の満足度⑪教育訓練・能力開発のあり方(介護職員・正規)

(%)

介護職員 正規		回答労働者数	⑪教育訓練・能力開発のあり方						再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答		
全体		5,744	244	702	2,898	1,224	588	88	946	-866
		100.0	4.2	12.2	50.5	21.3	10.2	1.5	16.5	-15.1
勤続年数別	１年未満	469	7.2	15.1	48.4	18.1	9.6	1.5	22.4	-5.4
	１年以上２年未満	704	6.3	13.9	47.0	21.6	10.2	1.0	20.2	-11.6
	２年以上３年未満	694	4.9	12.4	46.5	23.9	11.7	0.6	17.3	-18.3
	３年以上４年未満	599	3.5	13.0	51.4	18.2	11.7	2.2	16.5	-13.4
	４年以上５年未満	476	3.4	12.4	51.7	19.5	10.9	2.1	15.8	-14.6
	５年以上７年未満	762	4.5	11.8	49.6	21.5	10.9	1.7	16.3	-16.1
	７年以上１０年未満	883	3.5	10.2	52.8	23.0	9.1	1.5	13.7	-18.4
	１０年以上１５年未満	753	2.9	11.8	51.9	22.2	9.4	1.7	14.7	-16.9
	１５年以上２０年未満	242	0.4	12.4	53.7	24.0	7.4	2.1	12.8	-18.6
	２０年以上	108	2.8	7.4	59.3	20.4	8.3	1.9	10.2	-18.5
年齢階級別	２０歳未満	27	22.2	18.5	44.4	7.4	3.7	3.7	40.7	29.6
	２０歳以上２５歳未満	378	5.6	20.1	55.3	13.5	4.5	1.1	25.7	7.7
	２５歳以上３０歳未満	756	6.5	12.4	50.3	20.1	9.7	1.1	18.9	-10.9
	３０歳以上３５歳未満	884	3.7	13.2	50.1	23.1	8.8	1.0	17.0	-15.0
	３５歳以上４０歳未満	856	4.7	11.4	49.5	21.4	12.3	0.7	16.1	-17.6
	４０歳以上４５歳未満	727	4.3	11.6	48.1	22.8	11.6	1.7	15.8	-18.5
	４５歳以上５０歳未満	624	3.8	11.2	51.6	20.0	11.7	1.6	15.1	-16.7
	５０歳以上５５歳未満	623	2.2	10.8	50.9	23.0	11.1	2.1	13.0	-21.1
	５５歳以上６０歳未満	491	3.1	9.8	49.9	22.8	11.4	3.1	12.8	-21.3
	６０歳以上６５歳未満	174	3.4	12.6	48.3	24.7	9.8	1.1	16.1	-18.5
	６５歳以上７０歳未満	47	2.1	12.8	53.2	21.3	6.4	4.3	14.9	-12.8
	７０歳以上	5	－	20.0	60.0	－	20.0	－	20.0	0.0
職位別	１　管理職	387	4.7	15.0	51.9	19.6	7.2	1.6	19.6	-7.1
	２　主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	1,973	3.8	12.3	47.7	25.1	10.1	1.0	16.1	-19.1
	１又は２以外	3,039	4.5	11.6	51.7	19.6	10.8	1.7	16.1	-14.3
有前無職別の	あり　直前は介護	1,545	4.7	11.5	49.1	21.9	11.6	1.3	16.1	-17.3
	あり　直前は介護以外	2,671	3.9	11.6	51.2	21.3	10.5	1.5	15.5	-16.3
	なし	1,280	4.7	14.8	50.9	20.6	7.3	1.6	19.5	-8.4
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	6.3	9.0	53.2	20.9	10.0	0.7	15.3	-15.6
	訪問入浴介護	30	10.0	23.3	50.0	6.7	10.0	－	33.3	16.6
	訪問看護	26	－	15.4	57.7	19.2	7.7	－	15.4	-11.5
	訪問リハビリテーション	19	－	42.1	31.6	15.8	10.5	－	42.1	15.8
	居宅療養管理指導	6	－	16.7	66.7	－	16.7	－	16.7	0.0
	通所介護	1,666	4.8	12.5	49.2	22.4	9.8	1.3	17.3	-14.9
	通所リハビリテーション	276	4.0	12.0	49.6	19.2	13.8	1.4	15.9	-17.0
	短期入所生活介護	220	5.0	6.4	53.6	22.3	11.8	0.9	11.4	-22.7
	短期入所療養介護	4	－	－	75.0	25.0	－	－	－	-25.0
	特定施設入居者生活介護	217	4.1	12.0	47.5	24.9	9.7	1.8	16.1	-18.5
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	－	33.3	33.3	33.3	－	－	33.3	0.0
	居宅介護支援	26	3.8	19.2	38.5	19.2	19.2	－	23.1	-15.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	－	50.0	－	50.0	－	－	-50.0
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	認知症対応型通所介護	80	8.8	15.0	35.0	25.0	10.0	6.3	23.8	-11.2
	小規模多機能型居宅介護	214	5.1	13.1	47.7	23.4	8.9	1.9	18.2	-14.1
	複合型サービス	27	7.4	22.2	44.4	7.4	14.8	3.7	29.6	7.4
	認知症対応型共同生活介護	904	4.1	12.3	53.9	18.5	9.5	1.8	16.4	-11.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	3.1	10.9	48.4	20.3	17.2	－	14.1	-23.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	1.1	12.6	54.7	22.1	8.4	1.1	13.7	-16.8
	介護老人福祉施設	953	3.4	12.9	51.1	21.4	9.8	1.5	16.3	-14.9
	介護老人保健施設	346	1.7	12.7	53.5	21.1	9.8	1.2	14.5	-16.5
	介護療養型医療施設	84	2.4	7.1	48.8	29.8	11.9	－	9.5	-32.2
	介護保険以外のサービス	13	7.7	7.7	53.8	15.4	7.7	7.7	15.4	-7.7
	その他(わからない)	83	4.8	9.6	41.0	24.1	14.5	6.0	14.5	-24.2
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	1.6	8.2	48.9	25.1	16.0	0.3	9.7	-31.3
	3～10年程度	105	1.9	6.7	48.6	29.5	13.3	－	8.6	-34.2
	働き続けられる限り	252	1.2	5.6	43.3	27.0	21.0	2.0	6.7	-41.2
	わからない	135	2.2	7.4	31.1	28.1	30.4	0.7	9.6	-48.9
3～10年程度	半年～1、2年程度	5	－	－	80.0	－	－	20.0	－	0.0
	3～10年程度	534	2.2	13.5	52.6	22.7	7.3	1.7	15.7	-14.3
	働き続けられる限り	225	3.1	12.9	52.0	24.0	6.2	1.8	16.0	-14.2
	わからない	43	4.7	－	60.5	23.3	11.6	－	4.7	-30.2
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	9	－	－	66.7	22.2	11.1	－	－	-33.3
	3～10年程度	40	5.0	25.0	47.5	20.0	2.5	－	30.0	7.5
	働き続けられる限り	2,046	8.1	17.5	53.6	15.7	3.7	1.4	25.7	6.2
	わからない	87	6.9	12.6	59.8	14.9	4.6	1.1	19.5	0.0
わからない	半年～1、2年程度	29	－	6.9	55.2	27.6	6.9	3.4	6.9	-27.6
	3～10年程度	85	－	11.8	42.4	25.9	20.0	－	11.8	-34.1
	働き続けられる限り	593	1.7	9.1	43.8	27.0	17.0	1.3	10.8	-33.2
	わからない	1,190	2.0	7.6	51.1	23.6	13.6	2.0	9.7	-27.6
満足度別全体	満足＋やや満足	1,206	17.7	38.4	35.4	7.0	1.0	0.4	56.1	55.1
	普通	3,254	0.8	6.6	68.1	20.0	4.1	0.4	7.4	-16.7
	やや不満足＋不満足	1,206	0.2	1.6	20.7	40.4	36.7	0.4	1.8	-75.3
生計維持者別	自分(本人)	2,651	4.0	12.0	49.0	23.0	10.2	1.8	16.0	-17.2
	自分(本人)以外	2,166	4.9	13.3	51.5	19.6	9.4	1.3	18.2	-10.8
	生計費は折半等	847	3.7	10.3	52.3	20.3	12.5	0.9	13.9	-18.8
最終学歴別	中学校	195	8.2	12.8	50.3	15.9	9.7	3.1	21.0	-4.6
	高校、高専、短大、大学、大学院(介護福祉関係の学科)	908	4.7	12.9	50.0	22.6	8.8	1.0	17.6	-13.8
	高校、高専、短大、大学、大学院(介護福祉関係以外の学科)	4,421	4.1	12.3	50.1	21.4	10.7	1.5	16.4	-15.7
性別	男	1,848	5.1	13.5	47.9	22.2	9.8	1.5	18.6	-13.4
	女	3,828	3.9	11.6	51.7	20.9	10.4	1.5	15.5	-15.8

表Ⅳ－19(11)⑤ 現在の仕事の満足度⑪教育訓練・能力開発のあり方(介護職員・非正規)

(%)

介護職員 非正規		回答労働者数	⑪教育訓練・能力開発のあり方						再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答		
全体		2,915	131	301	1,548	551	291	93	432	-410
		100.0	4.5	10.3	53.1	18.9	10.0	3.2	14.8	-14.1
勤続年数別	１年未満	497	7.8	11.9	53.5	15.9	7.6	3.2	19.7	-3.8
	１年以上２年未満	555	4.5	11.0	53.5	17.8	9.7	3.4	15.5	-12.0
	２年以上３年未満	428	4.2	12.1	50.7	22.4	9.1	1.4	16.4	-15.2
	３年以上４年未満	346	4.3	10.4	50.9	18.5	11.6	4.3	14.7	-15.4
	４年以上５年未満	221	3.6	10.0	50.7	20.8	12.7	2.3	13.6	-19.9
	５年以上７年未満	295	2.4	8.8	55.3	19.3	11.9	2.4	11.2	-20.0
	７年以上１０年未満	277	2.9	5.1	55.6	23.5	9.7	3.2	7.9	-25.2
	１０年以上１５年未満	194	3.1	10.3	56.2	18.0	8.2	4.1	13.4	-12.8
	１５年以上２０年未満	35	8.6	8.6	48.6	20.0	11.4	2.9	17.1	-14.2
	２０年以上	22	－	13.6	59.1	4.5	13.6	9.1	13.6	-4.5
年齢階級別	２０歳未満	15	26.7	13.3	60.0	－	－	－	40.0	40.0
	２０歳以上２５歳未満	88	10.2	17.0	55.7	11.4	4.5	1.1	27.3	11.3
	２５歳以上３０歳未満	183	7.1	14.2	53.6	17.5	6.0	1.6	21.3	-2.2
	３０歳以上３５歳未満	278	8.3	10.8	54.7	15.5	9.7	1.1	19.1	-6.1
	３５歳以上４０歳未満	378	4.5	13.5	57.1	15.9	7.4	1.6	18.0	-5.3
	４０歳以上４５歳未満	399	4.3	11.8	52.4	17.3	11.5	2.8	16.0	-12.7
	４５歳以上５０歳未満	396	2.5	10.1	54.3	19.2	11.4	2.5	12.6	-18.0
	５０歳以上５５歳未満	358	3.6	8.9	52.0	24.6	8.7	2.2	12.6	-20.8
	５５歳以上６０歳未満	303	2.0	5.9	54.5	22.1	13.2	2.3	7.9	-27.4
	６０歳以上６５歳未満	280	3.2	7.1	48.6	24.3	10.4	6.4	10.4	-24.4
	６５歳以上７０歳未満	117	2.6	7.7	53.8	18.8	7.7	9.4	10.3	-16.2
	７０歳以上	31	6.5	6.5	35.5	25.8	12.9	12.9	12.9	-25.7
職位別	１　管理職	9	－	－	55.6	33.3	11.1	－	－	-44.4
	２　主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	133	4.5	12.0	48.9	25.6	7.5	1.5	16.5	-16.6
	１又は２以外	2,526	4.6	10.3	53.4	18.5	10.3	2.8	15.0	-13.9
有前職の無別	あり　直前は介護	835	3.7	8.7	52.2	20.0	11.9	3.5	12.5	-19.5
	あり　直前は介護以外	1,704	4.3	10.7	53.8	19.2	9.1	2.9	15.1	-13.3
	なし	223	7.2	14.8	54.3	15.2	6.3	2.2	22.0	0.5
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	5.8	11.6	52.6	15.6	11.0	3.5	17.3	-9.2
	訪問入浴介護	7	14.3	28.6	57.1	－	－	－	42.9	42.9
	訪問看護	6	－	16.7	16.7	16.7	50.0	－	16.7	-50.0
	訪問リハビリテーション	2	－	50.0	50.0	－	－	－	50.0	50.0
	居宅療養管理指導	3	33.3	－	33.3	－	33.3	－	33.3	0.0
	通所介護	1,387	4.9	9.7	54.0	19.7	9.5	2.2	14.6	-14.6
	通所リハビリテーション	150	4.0	13.3	44.0	24.7	9.3	4.7	17.3	-16.7
	短期入所生活介護	51	2.0	15.7	54.9	19.6	3.9	3.9	17.6	-5.8
	短期入所療養介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	特定施設入居者生活介護	60	3.3	10.0	58.3	15.0	11.7	1.7	13.3	-13.4
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	5.3	10.5	52.6	10.5	10.5	10.5	15.8	-5.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	認知症対応型通所介護	85	1.2	8.2	58.8	20.0	9.4	2.4	9.4	-20.0
	小規模多機能型居宅介護	107	4.7	10.3	46.7	21.5	12.1	4.7	15.0	-18.6
	複合型サービス	19	－	21.1	47.4	15.8	10.5	5.3	21.1	-5.2
	認知症対応型共同生活介護	317	3.5	9.5	58.4	14.8	10.4	3.5	12.9	-12.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	－	－	51.9	33.3	7.4	7.4	－	-40.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	－	18.8	50.0	21.9	6.3	3.1	18.8	-9.4
	介護老人福祉施設	314	6.1	11.1	49.0	19.7	10.2	3.8	17.2	-12.7
	介護老人保健施設	27	7.4	11.1	44.4	25.9	7.4	3.7	18.5	-14.8
	介護療養型医療施設	13	－	－	30.8	30.8	38.5	－	－	-69.3
	介護保険以外のサービス	3	－	－	66.7	33.3	－	－	－	-33.3
	その他（わからない）	62	4.8	12.9	48.4	11.3	17.7	4.8	17.7	-11.3
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	2.2	4.9	50.0	27.2	12.5	3.1	7.1	-32.6
	3～10年程度	47	－	8.5	44.7	34.0	10.6	2.1	8.5	-36.1
	働き続けられる限り	122	－	4.9	36.1	29.5	26.2	3.3	4.9	-50.8
	わからない	48	2.1	－	39.6	35.4	20.8	2.1	2.1	-54.1
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	350	1.4	9.7	59.1	19.1	7.7	2.9	11.1	-15.7
	働き続けられる限り	103	1.0	9.7	60.2	16.5	10.7	1.9	10.7	-16.5
	わからない	20	－	5.0	60.0	25.0	5.0	5.0	5.0	-25.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	5	20.0	40.0	20.0	－	－	20.0	60.0	60.0
	3～10年程度	37	8.1	10.8	64.9	13.5	2.7	－	18.9	2.7
	働き続けられる限り	1,007	9.0	15.8	53.6	13.9	4.3	3.4	24.8	6.6
	わからない	46	6.5	23.9	52.2	10.9	4.3	2.2	30.4	15.2
わからない	半年～1、2年程度	10	－	10.0	40.0	10.0	20.0	20.0	10.0	-20.0
	3～10年程度	35	2.9	2.9	45.7	14.3	28.6	5.7	5.7	-37.1
	働き続けられる限り	301	1.3	7.6	46.8	24.3	16.9	3.0	9.0	-32.3
	わからない	525	2.9	6.1	57.7	18.5	12.2	2.7	9.0	-21.7
全体満足別	満足＋やや満足	664	17.5	34.0	40.2	6.3	1.2	0.8	51.5	50.3
業生活職度	普通	1,658	0.7	3.9	71.1	18.7	4.6	1.0	4.6	-18.7
	やや不満足＋不満足	516	0.2	1.7	18.0	38.2	40.1	1.7	1.9	-76.4
生計維持者別	自分（本人）	723	4.6	8.7	53.0	19.8	10.1	3.9	13.3	-16.6
	自分（本人）以外	1,879	4.9	11.1	53.0	18.6	9.8	2.6	16.0	-12.4
	生計費は折半等	256	1.6	10.2	55.5	20.7	8.2	3.9	11.7	-17.1
最終学歴別	中学校	160	6.9	6.9	55.0	18.8	6.3	6.3	13.8	-11.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	5.0	12.4	51.9	19.0	8.9	2.7	17.4	-10.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	4.2	10.3	53.3	19.2	10.2	2.8	14.5	-14.9
性別	男	297	3.7	9.1	55.6	22.2	7.7	1.7	12.8	-17.1
	女	2,569	4.6	10.5	53.0	18.7	10.0	3.2	15.1	-13.6

表Ⅳ－19(11)⑥ 現在の仕事の満足度⑪教育訓練・能力開発のあり方(介護支援専門員・正規)

(%)

介護支援専門員 正規		回答労働者数	⑪教育訓練・能力開発のあり方 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		1,793	155	317	912	261	113	35	472	98
		100.0	8.6	17.7	50.9	14.6	6.3	2.0	26.3	5.4
勤続年数別	１年未満	166	13.3	16.3	42.2	14.5	9.0	4.8	29.5	6.1
	１年以上２年未満	215	9.3	18.6	44.7	17.7	7.9	1.9	27.9	2.3
	２年以上３年未満	173	8.1	23.1	42.8	16.8	7.5	1.7	31.2	6.9
	３年以上４年未満	158	8.9	13.3	50.6	19.0	7.0	1.3	22.2	-3.8
	４年以上５年未満	133	8.3	16.5	55.6	10.5	6.8	2.3	24.8	7.5
	５年以上７年未満	216	6.5	13.9	56.5	17.1	3.7	2.3	20.4	-0.4
	７年以上１０年未満	256	8.6	18.4	52.7	13.7	5.1	1.6	27.0	8.2
	１０年以上１５年未満	320	8.8	18.8	54.7	11.3	5.6	0.9	27.5	10.7
	１５年以上２０年未満	88	8.0	23.9	53.4	8.0	4.5	2.3	31.8	19.4
	２０年以上	59	5.1	15.3	55.9	13.6	8.5	1.7	20.3	-1.7
年齢階級別	２０歳未満	3	－	－	66.7	33.3	－	－	－	-33.3
	２０歳以上２５歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	16	25.0	12.5	37.5	6.3	18.8	－	37.5	12.4
	３０歳以上３５歳未満	131	11.5	15.3	51.1	18.3	3.1	0.8	26.7	5.4
	３５歳以上４０歳未満	233	5.2	20.6	48.9	15.0	9.4	0.9	25.8	1.4
	４０歳以上４５歳未満	249	8.8	16.5	52.2	12.9	8.8	0.8	25.3	3.6
	４５歳以上５０歳未満	269	8.2	17.8	47.2	17.5	7.8	1.5	26.0	0.7
	５０歳以上５５歳未満	303	8.3	18.2	52.5	13.9	5.3	2.0	26.4	7.3
	５５歳以上６０歳未満	271	7.4	18.8	56.5	11.8	3.7	1.8	26.2	10.7
	６０歳以上６５歳未満	146	14.4	13.0	47.9	17.1	5.5	2.1	27.4	4.8
	６５歳以上７０歳未満	63	11.1	15.9	50.8	15.9	3.2	3.2	27.0	7.9
	７０歳以上	26	－	23.1	53.8	－	－	23.1	23.1	23.1
有前職無別の	あり　直前は介護	1,064	9.7	16.6	51.1	14.2	6.5	1.9	26.3	5.6
	あり　直前は介護以外	437	7.3	17.8	52.2	14.9	6.2	1.6	25.2	4.0
	なし	172	8.7	18.6	51.7	15.1	5.2	0.6	27.3	7.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	9.7	22.4	45.4	14.3	6.6	1.5	32.1	11.2
	訪問入浴介護	3	－	－	66.7	－	33.3	－	－	-33.3
	訪問看護	39	12.8	20.5	51.3	12.8	－	2.6	33.3	20.5
	訪問リハビリテーション	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	居宅療養管理指導	3	－	－	66.7	33.3	－	－	－	-33.3
	通所介護	83	6.0	24.1	43.4	14.5	10.8	1.2	30.1	4.8
	通所リハビリテーション	11	9.1	36.4	45.5	9.1	－	－	45.5	36.4
	短期入所生活介護	6	16.7	16.7	33.3	－	33.3	－	33.3	0.1
	短期入所療養介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	特定施設入居者生活介護	32	6.3	25.0	40.6	21.9	3.1	3.1	31.3	6.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	5.6	11.1	66.7	11.1	5.6	－	16.7	0.0
	居宅介護支援	1,152	9.7	16.9	51.9	13.4	5.8	2.3	26.6	7.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	9	－	22.2	44.4	33.3	－	－	22.2	-11.1
	小規模多機能型居宅介護	37	2.7	13.5	51.4	16.2	13.5	2.7	16.2	-13.5
	複合型サービス	2	－	－	－	－	100.0	－	－	-100.0
	認知症対応型共同生活介護	90	2.2	15.6	54.4	22.2	5.6	－	17.8	-10.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	－	－	33.3	66.7	－	－	－	-66.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	－	14.3	71.4	14.3	－	－	14.3	0.0
	介護老人福祉施設	49	6.1	12.2	53.1	20.4	6.1	2.0	18.4	-8.2
	介護老人保健施設	24	－	16.7	66.7	12.5	4.2	－	16.7	0.0
	介護療養型医療施設	6	－	－	33.3	33.3	33.3	－	－	-66.6
	介護保険以外のサービス	4	50.0	－	－	25.0	25.0	－	50.0	0.0
	その他（わからない）	2	－	50.0	50.0	－	－	－	50.0	50.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	6.5	19.4	44.4	21.8	6.5	1.6	25.8	-2.4
	3～10年程度	24	－	16.7	33.3	29.2	8.3	12.5	16.7	-20.8
	働き続けられる限り	61	－	9.8	26.2	37.7	26.2	－	9.8	-54.1
	わからない	21	－	14.3	33.3	38.1	9.5	4.8	14.3	-33.3
	3～10年程度　半年～1、2年程度	6	16.7	50.0	16.7	16.7	－	－	66.7	50.0
	3～10年程度	282	6.4	20.9	56.7	10.6	3.9	1.4	27.3	12.8
	働き続けられる限り	54	5.6	14.8	61.1	9.3	5.6	3.7	20.4	5.5
	わからない	6	－	50.0	16.7	16.7	16.7	－	50.0	16.6
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	4	－	－	75.0	25.0	－	－	－	-25.0
	3～10年程度	44	13.6	40.9	40.9	4.5	－	－	54.5	50.0
	働き続けられる限り	708	14.3	20.5	51.8	8.9	2.3	2.3	34.7	23.6
	わからない	18	－	33.3	55.6	5.6	5.6	－	33.3	22.1
	わからない　半年～1、2年程度	8	－	12.5	25.0	25.0	37.5	－	12.5	-50.0
	3～10年程度	32	－	3.1	50.0	25.0	18.8	3.1	3.1	-40.7
	働き続けられる限り	130	1.5	12.3	44.6	25.4	15.4	0.8	13.8	-27.0
	わからない	257	5.1	7.4	59.1	18.3	8.9	1.2	12.5	-14.7
満足度別全体の仕事満足度	満足＋やや満足	597	24.0	39.4	31.5	3.9	0.7	0.7	63.3	62.7
	普通	923	1.3	7.2	72.5	14.0	4.3	0.8	8.5	-9.8
	やや不満足＋不満足	247	－	5.7	22.3	43.7	27.9	0.4	5.7	-65.9
生計維持者別	自分（本人）	874	7.8	16.6	50.0	15.8	7.9	1.9	24.4	0.7
	自分（本人）以外	629	8.7	19.4	50.7	14.3	5.1	1.7	28.1	8.7
	生計費は折半等	246	11.8	17.1	54.5	10.6	4.5	1.6	28.9	13.8
最終学歴別	中学校	22	4.5	22.7	59.1	9.1	4.5	－	27.3	13.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	10.8	17.8	47.4	15.7	6.8	1.5	28.6	6.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	8.3	17.4	51.7	14.5	6.2	1.9	25.7	5.0
性別	男	384	8.6	17.4	48.7	16.9	7.0	1.3	26.0	2.1
	女	1,365	8.7	17.7	51.5	13.8	6.2	2.1	26.4	6.4

表Ⅳ－19(11)⑦ 現在の仕事の満足度⑪教育訓練・能力開発のあり方(看護職員・正規)

(%)

看護職員 正規		回答労働者数	⑪教育訓練・能力開発のあり方 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	再掲(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全体		1,464	88	214	766	261	106	29	302	-65
		100.0	6.0	14.6	52.3	17.8	7.2	2.0	20.6	-4.4
勤続年数別	１年未満	165	7.9	20.0	46.7	15.2	9.1	1.2	27.9	3.6
	１年以上２年未満	177	6.8	11.3	55.9	14.7	9.6	1.7	18.1	-6.2
	２年以上３年未満	120	6.7	11.7	50.8	25.0	4.2	1.7	18.3	-10.8
	３年以上４年未満	108	7.4	13.0	56.5	12.0	11.1	－	20.4	-2.7
	４年以上５年未満	93	6.5	15.1	49.5	16.1	10.8	2.2	21.5	-5.3
	５年以上７年未満	153	5.2	15.0	53.6	15.0	8.5	2.6	20.3	-3.3
	７年以上１０年未満	221	6.8	12.7	54.3	18.6	5.9	1.8	19.5	-5.0
	１０年以上１５年未満	227	4.8	13.2	52.9	22.0	5.3	1.8	18.1	-9.3
	１５年以上２０年未満	100	3.0	19.0	49.0	21.0	4.0	4.0	22.0	-3.0
	２０年以上	81	4.9	18.5	54.3	14.8	4.9	2.5	23.5	3.7
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	14	21.4	7.1	57.1	7.1	7.1	－	28.6	14.3
	２５歳以上３０歳未満	48	4.2	10.4	52.1	22.9	10.4	－	14.6	-18.7
	３０歳以上３５歳未満	100	11.0	17.0	40.0	26.0	6.0	－	28.0	-4.0
	３５歳以上４０歳未満	205	7.8	17.1	49.3	16.1	8.8	1.0	24.9	0.0
	４０歳以上４５歳未満	228	5.3	11.8	53.9	18.0	10.1	0.9	17.1	-11.0
	４５歳以上５０歳未満	280	5.7	17.1	53.2	17.5	5.4	1.1	22.9	-0.1
	５０歳以上５５歳未満	279	3.6	13.6	58.8	16.8	6.1	1.1	17.2	-5.7
	５５歳以上６０歳未満	189	7.4	12.7	51.9	16.9	6.9	4.2	20.1	-3.7
	６０歳以上６５歳未満	46	2.2	17.4	45.7	23.9	6.5	4.3	19.6	-10.8
	６５歳以上７０歳未満	9	11.1	33.3	22.2	11.1	11.1	11.1	44.4	22.2
	７０歳以上	5	－	－	80.0	20.0	－	－	－	-20.0
有前職無別の	あり　直前は介護	410	7.3	16.1	51.0	17.6	6.8	1.2	23.4	-1.0
	あり　直前は介護以外	545	5.0	11.4	52.7	20.2	9.2	1.7	16.3	-13.0
	なし	387	6.7	17.3	52.5	16.3	5.7	1.6	24.0	2.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	8.3	12.5	54.2	14.6	6.3	4.2	20.8	-0.1
	訪問入浴介護	13	－	15.4	46.2	38.5	－	－	15.4	-23.1
	訪問看護	691	8.0	18.8	52.0	13.3	5.9	2.0	26.8	7.6
	訪問リハビリテーション	9	11.1	11.1	44.4	11.1	11.1	11.1	22.2	0.0
	居宅療養管理指導	2	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	通所介護	257	3.1	12.5	55.3	18.7	8.2	2.3	15.6	-11.3
	通所リハビリテーション	45	4.4	15.6	40.0	31.1	4.4	4.4	20.0	-15.5
	短期入所生活介護	23	8.7	4.3	56.5	26.1	4.3	－	13.0	-17.4
	短期入所療養介護	5	20.0	20.0	60.0	－	－	－	40.0	40.0
	特定施設入居者生活介護	24	－	4.2	54.2	33.3	8.3	－	4.2	-37.4
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	10	－	30.0	40.0	30.0	－	－	30.0	0.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	50.0	50.0	－	－	－	－	100.0	100.0
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	10	－	30.0	40.0	10.0	10.0	10.0	30.0	10.0
	小規模多機能型居宅介護	22	4.5	9.1	40.9	31.8	13.6	－	13.6	-31.8
	複合型サービス	1	－	－	－	100.0	－	－	－	-100.0
	認知症対応型共同生活介護	28	10.7	14.3	42.9	10.7	17.9	3.6	25.0	-3.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	－	－	－	80.0	20.0	－	－	-100.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	6.7	6.7	46.7	26.7	13.3	－	13.3	-26.6
	介護老人福祉施設	71	4.2	8.5	62.0	22.5	2.8	－	12.7	-12.6
	介護老人保健施設	120	3.3	10.0	50.0	25.0	10.8	0.8	13.3	-22.5
	介護療養型医療施設	32	3.1	－	65.6	18.8	12.5	－	3.1	-28.2
	介護保険以外のサービス	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	その他（わからない）	9	－	－	44.4	44.4	11.1	－	－	-55.5
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	2.3	8.1	58.1	19.8	9.3	2.3	10.5	-18.7
	3～10年程度	29	6.9	6.9	37.9	34.5	10.3	3.4	13.8	-31.0
	働き続けられる限り	77	1.3	9.1	41.6	22.1	23.4	2.6	10.4	-35.1
	わからない	22	－	4.5	54.5	27.3	13.6	－	4.5	-36.4
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	－	100.0	－	－	－	－	0.0
	3～10年程度	159	2.5	20.1	50.3	21.4	1.9	3.8	22.6	-0.7
	働き続けられる限り	64	3.1	14.1	56.3	17.2	6.3	3.1	17.2	-6.3
	わからない	7	－	28.6	57.1	14.3	－	－	28.6	14.3
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	15	6.7	20.0	46.7	26.7	－	－	26.7	0.0
	働き続けられる限り	552	11.4	21.9	52.4	11.2	2.2	0.9	33.3	19.9
	わからない	13	7.7	15.4	69.2	7.7	－	－	23.1	15.4
わからない	半年～1、2年程度	5	－	20.0	20.0	60.0	－	－	20.0	-40.0
	3～10年程度	29	－	10.3	44.8	31.0	13.8	－	10.3	-34.5
	働き続けられる限り	159	1.9	6.3	50.3	23.3	15.1	3.1	8.2	-30.2
	わからない	223	3.1	4.9	59.6	21.1	10.3	0.9	8.1	-23.4
満足度別 全体	満足＋やや満足	392	21.2	39.3	31.6	6.6	1.3	－	60.5	59.2
満足度別 生活	普通	825	0.6	6.8	73.2	15.6	3.3	0.5	7.4	-11.5
満足度別 職業	やや不満足＋不満足	216	－	1.9	17.1	47.7	33.3	－	1.9	-79.1
持者別 生計維	自分（本人）	595	7.1	15.0	50.4	17.1	8.4	2.0	22.0	-3.4
持者別 生計維	自分（本人）以外	530	6.2	15.3	52.6	18.5	5.8	1.5	21.5	-2.8
持者別 生計維	生計費は折半等	309	3.9	13.3	55.0	19.1	7.4	1.3	17.2	-9.3
学歴別 最終	中学校	41	－	19.5	58.5	17.1	2.4	2.4	19.5	0.0
学歴別 最終	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	8.6	19.4	49.7	14.9	6.9	0.6	28.0	6.2
学歴別 最終	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	5.6	13.8	52.2	18.8	7.8	1.8	19.4	-7.2
性別	男	125	8.0	12.0	45.6	17.6	16.0	0.8	20.0	-13.6
性別	女	1,313	5.9	14.9	52.8	18.1	6.5	1.8	20.9	-3.8

表Ⅳ－20① 職場の特徴（訪問介護員・正規）

(%)

訪問介護員 正規		回答労働者数	職場の特徴：男女の区別なく昇進・昇格できる雰囲気がある	仕事と育児・介護の両立を支援する制度を活用できる雰囲気がある	従業員の個人的な生活時間の確保に配慮する雰囲気がある	残業や休日出勤が少ない	女性の先輩や管理職が多くいる	仕事と子育てを両立しながら働き続ける女性が多くいる	いずれもあてはまらない	無回答
全　体		1,266	470	338	595	395	394	433	140	17
		100.0	37.1	26.7	47.0	31.2	31.1	34.2	11.1	1.3
勤続年数別	１年未満	145	42.1	29.7	44.8	36.6	40.0	36.6	9.7	1.4
	１年以上２年未満	179	36.9	26.3	47.5	37.4	35.2	31.3	13.4	1.1
	２年以上３年未満	155	45.2	21.9	46.5	35.5	27.7	36.1	10.3	1.3
	３年以上４年未満	132	37.9	28.0	50.8	33.3	28.0	25.0	11.4	0.8
	４年以上５年未満	95	34.7	22.1	42.1	43.2	34.7	28.4	8.4	2.1
	５年以上７年未満	153	34.6	32.0	43.1	26.1	32.0	39.2	10.5	2.0
	７年以上１０年未満	171	35.1	28.7	53.8	25.7	25.7	36.8	8.2	-
	１０年以上１５年未満	166	33.7	26.5	46.4	26.5	30.7	39.2	13.3	1.2
	１５年以上２０年未満	33	30.3	24.2	36.4	9.1	21.2	33.3	21.2	-
	２０年以上	17	35.3	11.8	52.9	5.9	23.5	29.4	5.9	11.8
年齢階級別	２０歳未満	4	25.0	75.0	75.0	50.0	50.0	100.0	-	-
	２０歳以上２５歳未満	27	63.0	22.2	37.0	33.3	55.6	44.4	3.7	-
	２５歳以上３０歳未満	80	50.0	30.0	38.8	30.0	38.8	32.5	8.8	-
	３０歳以上３５歳未満	128	51.6	39.8	46.9	35.2	46.1	47.7	5.5	0.8
	３５歳以上４０歳未満	136	38.2	27.2	40.4	29.4	43.4	36.0	9.6	1.5
	４０歳以上４５歳未満	165	37.0	36.4	54.5	39.4	31.5	45.5	9.1	0.6
	４５歳以上５０歳未満	181	35.9	22.1	43.1	30.9	28.2	37.0	9.4	1.7
	５０歳以上５５歳未満	196	35.7	26.5	45.4	24.5	33.2	33.2	13.8	1.0
	５５歳以上６０歳未満	165	28.5	21.8	47.9	28.5	18.2	24.8	16.4	1.8
	６０歳以上６５歳未満	82	18.3	4.9	53.7	34.1	17.1	12.2	20.7	1.2
	６５歳以上７０歳未満	47	21.3	23.4	68.1	42.6	8.5	17.0	8.5	2.1
	７０歳以上	10	20.0	20.0	50.0	20.0	10.0	10.0	20.0	10.0
職位別	１　管理職	159	42.8	28.3	40.3	22.6	24.5	34.0	14.5	3.1
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	257	45.1	29.6	51.8	31.9	25.7	33.1	8.2	0.8
	１又は２以外	741	34.1	25.9	47.1	32.3	34.4	34.4	11.3	1.1
前職の有無別	あり　直前は介護	397	39.3	27.7	47.6	38.0	31.0	33.0	10.6	1.3
	あり　直前は介護以外	684	34.8	26.8	47.7	28.7	31.4	34.1	11.1	1.3
	なし	101	45.5	27.7	38.6	23.8	37.6	36.6	9.9	1.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	36.1	26.6	47.6	31.6	31.3	33.5	10.9	1.2
	訪問入浴介護	22	72.7	18.2	31.8	18.2	22.7	45.5	13.6	-
	訪問看護	6	-	33.3	33.3	33.3	16.7	66.7	16.7	-
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	16	56.3	50.0	43.8	25.0	25.0	68.8	6.3	-
	通所リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	短期入所生活介護	1	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
	短期入所療養介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	居宅介護支援	5	60.0	20.0	40.0	20.0	20.0	20.0	20.0	-
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	40.0	-	-	40.0	20.0	-	20.0	-
	夜間対応型訪問介護	2	100.0	100.0	100.0	50.0	100.0	100.0	-	-
	認知症対応型通所介護	1	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	-
	小規模多機能型居宅介護	5	60.0	20.0	40.0	20.0	20.0	20.0	-	-
	複合型サービス	3	33.3	-	-	-	33.3	-	66.7	-
	認知症対応型共同生活介護	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-
	地域密着型特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護老人福祉施設	5	40.0	60.0	40.0	60.0	80.0	60.0	20.0	-
	介護老人保健施設	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	介護療養型医療施設	1	100.0	100.0	100.0	-	-	100.0	-	-
	介護保険以外のサービス	1	100.0	-	100.0	100.0	-	-	-	-
	その他（わからない）	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	31.3	14.9	37.3	25.4	20.9	22.4	13.4	-
	3～10年程度	17	17.6	11.8	23.5	29.4	11.8	5.9	35.3	-
	働き続けられる限り	30	30.0	20.0	20.0	36.7	33.3	40.0	20.0	-
	わからない	7	14.3	14.3	14.3	-	57.1	42.9	28.6	-
	3～10年程度　半年～1、2年程度	1	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-
	3～10年程度	138	29.7	26.1	45.7	32.6	25.4	29.7	12.3	0.7
	働き続けられる限り	40	52.5	30.0	52.5	40.0	45.0	35.0	5.0	-
	わからない	6	50.0	16.7	50.0	-	66.7	-	16.7	-
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3～10年程度	20	55.0	30.0	50.0	30.0	25.0	35.0	10.0	-
	働き続けられる限り	549	45.9	34.6	60.3	35.2	35.2	41.9	3.6	1.1
	わからない	26	53.8	42.3	57.7	34.6	42.3	38.5	-	-
	わからない　半年～1、2年程度	4	-	25.0	-	25.0	50.0	-	25.0	-
	3～10年程度	10	30.0	10.0	30.0	40.0	30.0	20.0	40.0	-
	働き続けられる限り	99	26.3	15.2	36.4	23.2	27.3	28.3	16.2	1.0
	わからない	230	25.7	18.3	30.9	25.7	25.2	27.4	23.0	1.3
職業生活全体満足度別	満足＋やや満足	333	52.0	43.5	65.5	40.5	42.3	46.8	1.5	0.9
	普通	732	33.5	23.0	44.9	30.3	28.0	31.3	10.5	1.0
	やや不満足＋不満足	174	24.1	13.2	20.7	20.1	24.1	24.1	32.8	1.1
生計維持者別	自分（本人）	584	40.8	23.8	47.3	33.6	31.5	31.2	12.3	1.4
	自分（本人）以外	477	31.9	30.2	47.0	28.9	30.0	35.8	9.2	1.5
	生計費は折半等	176	39.2	27.8	46.6	32.4	34.7	39.2	11.9	-
最終学歴別	中学校	74	33.8	27.0	45.9	39.2	32.4	43.2	12.2	-
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	44.4	27.8	30.0	35.6	30.0	32.2	8.9	-
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	37.0	26.8	48.8	30.7	31.6	33.6	11.1	1.1
性別	男	268	48.5	24.6	47.4	31.3	33.2	26.9	11.9	0.7
	女	973	33.9	27.3	46.9	31.6	30.8	36.2	10.8	1.3

表Ⅳ－20② 職場の特徴（訪問介護員・非正規）

（%）

訪問介護員 非正規		回答労働者数	職場の特徴							
			男女の区別なく昇進・昇格できる雰囲気がある	仕事と育児・介護の両立を支援する制度を活用できる雰囲気がある	従業員の個人的な生活時間の確保に配慮する雰囲気がある	残業や休日出勤が少ない	女性の先輩や管理職が多くいる	仕事と子育てを両立しながら働き続ける女性が多くいる	いずれもあてはまらない	無回答
全体		1,659	316	451	959	480	514	581	179	25
		100.0	19.0	27.2	57.8	28.9	31.0	35.0	10.8	1.5
勤続年数別	１年未満	151	21.9	32.5	59.6	38.4	43.0	37.7	9.9	0.7
	１年以上２年未満	203	24.6	30.0	52.7	28.1	32.5	38.9	9.9	1.0
	２年以上３年未満	193	22.8	25.4	59.1	28.0	38.3	38.9	7.8	1.0
	３年以上４年未満	167	14.4	29.9	65.3	28.1	34.7	41.3	6.0	1.8
	４年以上５年未満	161	18.0	31.7	54.7	30.4	31.7	37.3	8.1	1.9
	５年以上７年未満	208	22.1	28.4	60.1	32.2	30.8	36.1	12.5	1.0
	７年以上１０年未満	214	17.3	23.8	57.9	21.0	24.3	32.7	15.9	0.5
	１０年以上１５年未満	276	15.2	20.7	54.0	29.3	23.6	27.2	12.3	2.2
	１５年以上２０年未満	32	9.4	40.6	75.0	21.9	12.5	28.1	15.6	3.1
	２０年以上	12	25.0	8.3	58.3	41.7	8.3	8.3	16.7	16.7
年齢階級別	２０歳未満	3	33.3	66.7	100.0	－	100.0	33.3	－	－
	２０歳以上２５歳未満	9	22.2	33.3	66.7	44.4	55.6	55.6	－	－
	２５歳以上３０歳未満	27	33.3	40.7	33.3	25.9	48.1	59.3	7.4	3.7
	３０歳以上３５歳未満	82	26.8	42.7	50.0	35.4	43.9	48.8	7.3	1.2
	３５歳以上４０歳未満	154	25.3	42.9	51.3	30.5	42.9	53.9	9.7	－
	４０歳以上４５歳未満	223	30.5	36.3	57.8	30.9	43.9	53.4	7.2	0.9
	４５歳以上５０歳未満	234	21.8	34.6	58.1	29.9	40.2	47.0	9.0	0.9
	５０歳以上５５歳未満	236	17.8	23.7	53.4	25.4	30.5	31.8	13.6	1.7
	５５歳以上６０歳未満	216	11.1	18.1	63.9	26.9	23.1	21.8	11.6	0.9
	６０歳以上６５歳未満	234	12.4	16.7	59.0	28.2	16.7	20.1	13.7	2.6
	６５歳以上７０歳未満	131	9.2	14.5	66.4	30.5	13.0	12.2	16.0	1.5
	７０歳以上	51	13.7	11.8	62.7	29.4	9.8	11.8	5.9	3.9
職位別	１　管理職	10	30.0	30.0	60.0	40.0	10.0	40.0	10.0	10.0
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	65	18.5	38.5	56.9	35.4	21.5	36.9	12.3	3.1
	１又は２以外	1,413	19.0	27.3	58.2	29.4	33.1	35.5	9.9	1.1
前職の有無別	あり　直前は介護	421	20.9	25.9	58.0	31.1	29.7	32.5	11.6	1.7
	あり　直前は介護以外	1,046	18.4	26.9	58.5	27.8	31.9	35.6	10.6	1.1
	なし	99	21.2	37.4	53.5	27.3	29.3	49.5	10.1	1.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	18.9	27.1	58.8	28.8	31.4	35.6	10.4	1.4
	訪問入浴介護	17	29.4	47.1	47.1	64.7	29.4	41.2	11.8	－
	訪問看護	4	－	－	25.0	25.0	25.0	－	25.0	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	25.0	25.0	50.0	18.8	31.3	18.8	18.8	－
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	100.0	100.0	100.0	－	100.0	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	1	100.0	－	100.0	100.0	100.0	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	－	－	－	100.0	－	－	－	－
	居宅介護支援	20	10.0	10.0	35.0	5.0	15.0	20.0	35.0	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	－	66.7	－	33.3	66.7	66.7	－	－
	夜間対応型訪問介護	3	33.3	33.3	33.3	66.7	33.3	33.3	－	－
	認知症対応型通所介護	2	－	50.0	100.0	100.0	50.0	50.0	－	－
	小規模多機能型居宅介護	3	－	33.3	33.3	－	33.3	－	33.3	－
	複合型サービス	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	認知症対応型共同生活介護	3	33.3	－	66.7	33.3	33.3	－	33.3	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	13	61.5	23.1	46.2	15.4	30.8	30.8	－	－
	介護老人保健施設	1	100.0	－	100.0	－	100.0	100.0	－	－
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	－	100.0	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	5	－	20.0	40.0	40.0	20.0	40.0	20.0	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	16.4	16.4	52.9	20.0	22.9	23.6	15.7	2.9
	3～10年程度	14	－	21.4	21.4	21.4	21.4	28.6	35.7	7.1
	働き続けられる限り	31	12.9	19.4	38.7	29.0	29.0	45.2	12.9	－
	わからない	12	－	8.3	25.0	16.7	16.7	33.3	50.0	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	227	16.7	23.8	67.8	34.4	26.0	29.5	8.4	－
	働き続けられる限り	43	16.3	41.9	65.1	30.2	39.5	51.2	7.0	－
	わからない	4	－	25.0	75.0	25.0	50.0	25.0	－	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	25.0	－	50.0	25.0	－	－	25.0	－
	3～10年程度	19	10.5	31.6	47.4	31.6	26.3	31.6	21.1	－
	働き続けられる限り	674	23.1	31.5	66.6	32.3	34.9	37.8	4.9	1.3
	わからない	26	19.2	42.3	80.8	53.8	53.8	50.0	3.8	－
わからない	半年～1、2年程度	9	11.1	33.3	33.3	22.2	33.3	44.4	11.1	－
	3～10年程度	29	10.3	24.1	51.7	13.8	27.6	20.7	20.7	－
	働き続けられる限り	145	17.2	22.8	42.8	26.9	31.7	42.1	17.2	0.7
	わからない	262	17.9	26.0	43.9	22.1	29.0	34.4	17.9	1.5
全体満足度別	満足＋やや満足	432	30.3	41.9	73.8	36.3	44.2	48.1	1.2	0.5
	普通	963	16.7	24.3	56.9	27.6	27.9	33.4	10.9	1.7
	やや不満足＋不満足	204	10.3	13.7	31.9	23.0	23.0	21.6	27.9	1.0
生計維持者別	自分（本人）	361	19.9	22.2	52.1	27.4	27.1	32.7	12.7	1.4
	自分（本人）以外	1,113	18.7	29.2	60.1	29.6	32.6	37.4	9.6	1.5
	生計費は折半等	134	19.4	24.6	53.0	28.4	28.4	23.9	14.9	0.7
最終学歴別	中学校	118	22.0	24.6	61.0	33.9	31.4	29.7	10.2	4.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	25.5	33.0	59.6	31.9	34.0	42.6	13.8	2.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	18.1	26.8	57.5	28.5	30.9	35.2	10.4	1.1
性別	男	54	42.6	14.8	42.6	42.6	42.6	25.9	9.3	－
	女	1,564	18.2	27.7	58.2	28.5	30.6	35.5	10.9	1.5

表Ⅳ－20③ 職場の特徴（サービス提供責任者・正規）

（%）

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	職場の特徴							
			男女の区別なく昇進・昇格できる雰囲気がある	仕事と育児・介護の両立を支援する制度を活用できる雰囲気がある	従業員の個人的な生活時間の確保に配慮する雰囲気がある	残業や休日出勤が少ない	女性の先輩や管理職が多くいる	仕事と子育てを両立しながら働き続ける女性が多くいる	いずれもあてはまらない	無回答
全体		1,610	627	492	761	445	447	558	189	26
		100.0	38.9	30.6	47.3	27.6	27.8	34.7	11.7	1.6
勤続年数別	１年未満	107	30.8	29.9	44.9	34.6	24.3	21.5	14.0	-
	１年以上２年未満	165	43.6	32.1	45.5	33.3	24.2	30.9	13.9	0.6
	２年以上３年未満	141	43.3	25.5	40.4	29.1	21.3	27.0	13.5	1.4
	３年以上４年未満	154	40.3	30.5	52.6	27.9	27.3	34.4	9.7	0.6
	４年以上５年未満	108	36.1	24.1	48.1	25.9	28.7	26.9	13.0	1.9
	５年以上７年未満	223	43.5	33.2	48.0	30.9	27.8	38.6	7.6	1.8
	７年以上１０年未満	258	37.2	31.0	46.9	22.5	29.1	37.6	14.0	0.4
	１０年以上１５年未満	345	35.9	31.0	48.1	27.0	31.0	38.8	11.6	3.2
	１５年以上２０年未満	61	39.3	34.4	55.7	18.0	36.1	45.9	6.6	1.6
	２０年以上	23	39.1	47.8	39.1	8.7	30.4	39.1	21.7	8.7
年齢階級別	２０歳未満	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-
	２０歳以上２５歳未満	15	46.7	53.3	40.0	26.7	20.0	46.7	-	-
	２５歳以上３０歳未満	91	52.7	36.3	41.8	20.9	38.5	44.0	4.4	1.1
	３０歳以上３５歳未満	126	46.8	46.0	45.2	29.4	28.6	38.9	11.1	-
	３５歳以上４０歳未満	212	42.0	34.0	42.0	27.8	33.5	43.9	10.8	1.4
	４０歳以上４５歳未満	195	42.1	27.2	42.6	31.8	31.3	44.6	10.8	1.5
	４５歳以上５０歳未満	236	36.4	31.8	43.2	26.7	28.0	30.1	12.3	0.4
	５０歳以上５５歳未満	271	39.1	29.9	49.8	26.6	25.8	36.2	13.3	1.8
	５５歳以上６０歳未満	234	32.1	23.9	48.3	27.8	23.9	25.2	14.5	2.6
	６０歳以上６５歳未満	116	30.2	23.3	62.1	25.9	16.4	18.1	12.1	0.9
	６５歳以上７０歳未満	38	31.6	23.7	68.4	36.8	18.4	28.9	10.5	2.6
	７０歳以上	16	12.5	12.5	68.8	12.5	12.5	12.5	18.8	12.5
前職の有無別	あり　直前は介護	608	42.4	33.1	47.5	29.9	25.2	33.9	10.4	1.0
	あり　直前は介護以外	724	36.2	26.9	47.8	26.7	30.4	34.8	13.5	1.7
	なし	173	41.6	38.2	42.2	27.2	24.9	37.6	12.1	1.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	37.8	30.1	47.6	27.7	28.6	33.2	11.6	1.5
	訪問入浴介護	6	83.3	66.7	33.3	33.3	-	50.0	-	-
	訪問看護	9	22.2	22.2	55.6	44.4	-	44.4	11.1	-
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	92	47.8	37.0	42.4	28.3	21.7	39.1	13.0	2.2
	通所リハビリテーション	9	33.3	22.2	33.3	11.1	11.1	66.7	11.1	-
	短期入所生活介護	2	50.0	50.0	100.0	50.0	-	50.0	-	-
	短期入所療養介護	1	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
	特定施設入居者生活介護	10	60.0	50.0	70.0	10.0	40.0	60.0	10.0	-
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	-	-	33.3	33.3	-	-	33.3	-
	居宅介護支援	5	80.0	40.0	100.0	20.0	-	60.0	-	-
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	66.7	-
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	8	62.5	37.5	62.5	37.5	25.0	37.5	-	-
	小規模多機能型居宅介護	6	50.0	66.7	50.0	50.0	66.7	33.3	-	-
	複合型サービス	2	-	50.0	-	-	-	50.0	-	-
	認知症対応型共同生活介護	30	50.0	13.3	40.0	26.7	40.0	43.3	16.7	3.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	50.0	50.0	100.0	50.0	-	-	-	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	50.0	-	50.0	50.0	50.0	-	-	-
	介護老人福祉施設	7	57.1	71.4	42.9	28.6	28.6	100.0	-	-
	介護老人保健施設	3	-	33.3	-	-	33.3	100.0	-	-
	介護療養型医療施設	1	-	100.0	100.0	100.0	-	100.0	-	-
	介護保険以外のサービス	2	-	-	50.0	-	-	-	50.0	-
	その他（わからない）	1	100.0	100.0	-	-	-	100.0	-	-
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	26.8	19.6	36.1	23.7	24.7	27.8	20.6	2.1
	3～10年程度	27	18.5	22.2	22.2	18.5	25.9	29.6	22.2	3.7
	働き続けられる限り	43	25.6	20.9	30.2	25.6	18.6	34.9	32.6	-
	わからない	13	38.5	23.1	38.5	23.1	15.4	23.1	23.1	-
	3～10年程度　半年～1、2年程度	3	-	33.3	66.7	-	-	66.7	-	-
	3～10年程度	195	34.9	25.1	52.3	36.9	26.2	29.2	7.2	2.1
	働き続けられる限り	58	39.7	36.2	53.4	24.1	39.7	39.7	8.6	-
	わからない	11	54.5	45.5	45.5	27.3	54.5	18.2	18.2	-
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	7	100.0	42.9	57.1	14.3	28.6	42.9	-	-
	3～10年程度	18	33.3	11.1	66.7	27.8	27.8	33.3	11.1	-
	働き続けられる限り	694	45.8	36.3	56.6	30.7	28.7	37.3	6.5	0.9
	わからない	22	40.9	40.9	31.8	22.7	22.7	40.9	9.1	-
	わからない　半年～1、2年程度	6	50.0	16.7	50.0	-	33.3	33.3	33.3	-
	3～10年程度	13	53.8	23.1	30.8	7.7	23.1	23.1	15.4	7.7
	働き続けられる限り	132	32.6	26.5	37.1	27.3	28.0	35.6	15.9	0.8
	わからない	251	34.3	27.9	33.5	19.9	27.5	34.7	19.9	0.8
全体満足別	満足＋やや満足	520	52.3	42.5	61.5	35.6	35.2	43.1	2.5	1.0
	普通	813	35.9	27.3	44.3	25.7	24.5	31.7	12.2	1.1
	やや不満足＋不満足	251	23.9	18.3	28.3	18.7	25.9	28.3	29.1	1.2
生計維持者別	自分（本人）	772	39.5	26.8	45.2	28.9	25.3	32.8	13.1	2.2
	自分（本人）以外	578	37.9	34.1	49.3	26.1	27.5	36.9	11.1	0.9
	生計費は折半等	224	40.6	35.7	48.2	28.1	35.7	36.6	9.8	0.4
最終学歴別	中学校	67	29.9	25.4	41.8	22.4	20.9	38.8	14.9	4.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	41.6	36.4	44.5	27.2	31.2	32.4	12.7	2.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	38.9	30.7	48.1	28.4	27.4	34.7	11.7	1.2
性別	男	320	48.1	25.3	42.5	27.8	24.1	30.0	14.7	1.6
	女	1,260	36.7	32.1	48.4	27.7	28.4	35.9	11.0	1.6

表Ⅳ－20④ 職場の特徴（介護職員・正規）

（%）

介護職員 正規		回答労働者数	職場の特徴							
			男女の区別なく昇進・昇格できる雰囲気がある	仕事と育児・介護の両立を支援する制度を活用できる雰囲気がある	従業員の個人的な生活時間の確保に配慮する雰囲気がある	残業や休日出勤が少ない	女性の先輩や管理職が多くいる	仕事と子育てを両立しながら働き続ける女性が多くいる	いずれもあてはまらない	無回答
全体		5,744	2,501	1,557	1,908	1,946	2,088	2,194	790	59
		100.0	43.5	27.1	33.2	33.9	36.4	38.2	13.8	1.0
勤続年数別	１年未満	469	42.6	24.1	35.8	41.6	40.5	37.3	11.5	1.1
	１年以上２年未満	704	40.2	24.4	33.5	37.1	37.9	33.2	14.5	0.9
	２年以上３年未満	694	41.6	22.6	34.6	38.8	33.9	33.1	14.1	1.3
	３年以上４年未満	599	44.7	25.0	32.9	33.4	36.2	37.6	13.2	0.8
	４年以上５年未満	476	46.8	23.5	32.1	31.9	40.1	35.3	13.9	1.5
	５年以上７年未満	762	44.5	29.9	35.7	32.0	41.6	40.2	12.3	0.8
	７年以上１０年未満	883	45.1	28.0	32.7	31.9	33.4	39.6	13.7	0.9
	１０年以上１５年未満	753	44.5	31.9	31.7	30.3	33.5	43.0	15.4	1.3
	１５年以上２０年未満	242	40.9	33.1	27.3	30.2	33.1	47.1	14.5	0.4
	２０年以上	108	44.4	41.7	26.9	25.0	29.6	47.2	15.7	0.9
年齢階級別	２０歳未満	27	37.0	44.4	37.0	51.9	51.9	40.7	－	－
	２０歳以上２５歳未満	378	50.5	29.9	29.1	28.8	53.2	45.5	8.2	1.6
	２５歳以上３０歳未満	756	47.0	32.4	31.6	32.3	47.4	41.7	11.0	0.4
	３０歳以上３５歳未満	884	52.4	29.9	30.9	32.7	40.4	43.0	11.9	1.0
	３５歳以上４０歳未満	856	47.3	30.4	34.5	34.1	35.2	40.8	14.1	0.4
	４０歳以上４５歳未満	727	44.3	27.2	33.3	35.4	38.5	44.6	12.4	1.1
	４５歳以上５０歳未満	624	38.6	23.2	33.5	38.5	31.6	37.8	14.1	1.0
	５０歳以上５５歳未満	623	37.4	22.0	34.2	31.3	28.1	28.7	17.0	1.8
	５５歳以上６０歳未満	491	34.4	20.0	33.0	33.6	25.3	26.9	20.2	1.6
	６０歳以上６５歳未満	174	24.7	20.1	43.1	36.2	12.6	22.4	22.4	1.7
	６５歳以上７０歳未満	47	23.4	12.8	63.8	44.7	27.7	12.8	12.8	2.1
	７０歳以上	5	20.0	40.0	100.0	80.0	－	－	－	－
職位別	１　管理職	387	53.5	31.3	40.8	30.7	31.0	40.8	12.9	1.0
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	1,973	52.4	27.7	31.9	28.0	33.9	38.5	13.9	1.2
	１又は２以外	3,039	37.0	26.3	33.2	38.3	38.9	37.9	13.8	0.8
有前無職の	あり　直前は介護	1,545	40.6	27.3	36.2	37.5	33.3	36.6	14.1	1.2
	あり　直前は介護以外	2,671	42.2	24.8	34.3	35.0	34.9	36.5	14.3	1.0
	なし	1,280	50.4	32.3	27.7	28.2	44.7	44.1	11.3	0.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	41.9	22.9	30.2	28.6	29.6	29.9	18.3	1.3
	訪問入浴介護	30	46.7	26.7	20.0	30.0	36.7	26.7	16.7	－
	訪問看護	26	34.6	11.5	30.8	23.1	38.5	46.2	15.4	－
	訪問リハビリテーション	19	63.2	31.6	52.6	68.4	47.4	63.2	－	－
	居宅療養管理指導	6	66.7	33.3	50.0	33.3	33.3	33.3	16.7	－
	通所介護	1,666	38.1	28.4	37.8	38.3	31.3	40.6	13.6	0.8
	通所リハビリテーション	276	43.1	30.1	35.1	42.8	32.6	46.0	13.4	0.7
	短期入所生活介護	220	47.7	22.7	25.9	24.1	34.5	35.5	15.5	0.9
	短期入所療養介護	4	75.0	25.0	50.0	25.0	75.0	50.0	－	－
	特定施設入居者生活介護	217	51.6	24.9	34.6	37.3	41.5	32.3	10.1	0.9
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	－	－	66.7	33.3	－	－	33.3	－
	居宅介護支援	26	34.6	34.6	23.1	30.8	34.6	42.3	15.4	3.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	100.0	－	50.0	－	50.0	50.0	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	－	－
	認知症対応型通所介護	80	42.5	33.8	45.0	30.0	36.3	40.0	13.8	1.3
	小規模多機能型居宅介護	214	44.4	35.5	37.9	40.7	40.7	38.8	14.5	1.9
	複合型サービス	27	48.1	25.9	40.7	11.1	37.0	48.1	25.9	3.7
	認知症対応型共同生活介護	904	44.0	22.2	40.2	32.7	40.5	27.8	15.3	1.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	35.9	15.6	29.7	39.1	26.6	31.3	12.5	1.6
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	56.8	26.3	18.9	30.5	41.1	45.3	8.4	1.1
	介護老人福祉施設	953	51.1	28.9	24.7	26.9	40.2	40.3	14.3	0.8
	介護老人保健施設	346	44.8	33.5	27.7	32.9	42.2	52.6	8.7	0.6
	介護療養型医療施設	84	29.8	27.4	27.4	35.7	50.0	51.2	3.6	1.2
	介護保険以外のサービス	13	38.5	30.8	38.5	30.8	38.5	23.1	15.4	7.7
	その他（わからない）	83	39.8	16.9	16.9	37.3	33.7	31.3	15.7	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	32.6	20.1	25.1	26.3	28.5	27.0	22.9	1.6
	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】3～10年程度	105	30.5	14.3	26.7	25.7	28.6	36.2	21.9	－
	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】働き続けられる限り	252	36.9	18.7	26.2	27.4	36.5	36.9	23.0	1.2
	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】わからない	135	35.6	17.8	17.0	22.2	39.3	26.7	23.0	0.7
	【勤務先】3～10年程度　【仕事】半年～1、2年程度	5	40.0	20.0	40.0	40.0	60.0	20.0	－	－
	【勤務先】3～10年程度　【仕事】3～10年程度	534	40.6	29.0	38.6	36.7	35.4	36.7	10.7	0.7
	【勤務先】3～10年程度　【仕事】働き続けられる限り	225	44.9	27.1	31.6	36.9	43.6	44.0	6.7	－
	【勤務先】3～10年程度　【仕事】わからない	43	53.5	18.6	30.2	30.2	44.2	44.2	7.0	－
	【勤務先】働き続けられる限り　【仕事】半年～1、2年程度	9	44.4	33.3	11.1	33.3	33.3	44.4	－	－
	【勤務先】働き続けられる限り　【仕事】3～10年程度	40	62.5	35.0	57.5	35.0	52.5	50.0	2.5	－
	【勤務先】働き続けられる限り　【仕事】働き続けられる限り	2,046	53.7	36.7	44.8	40.2	37.9	45.8	7.1	0.4
	【勤務先】働き続けられる限り　【仕事】わからない	87	51.7	42.5	42.5	46.0	48.3	46.0	5.7	－
	【勤務先】わからない　【仕事】半年～1、2年程度	29	37.9	10.3	10.3	41.4	24.1	13.8	17.2	－
	【勤務先】わからない　【仕事】3～10年程度	85	27.1	22.4	23.5	22.4	27.1	28.2	25.9	1.2
	【勤務先】わからない　【仕事】働き続けられる限り	593	42.7	20.4	24.8	30.2	37.1	32.7	17.4	0.8
	【勤務先】わからない　【仕事】わからない	1,190	34.3	18.9	21.7	28.6	34.9	32.9	20.6	1.2
全体満足度別	満足＋やや満足	1,206	62.3	43.6	55.5	45.8	46.4	50.6	2.5	0.3
	普通	3,254	43.9	26.5	32.3	33.2	36.7	39.0	10.6	0.9
	やや不満足＋不満足	1,206	24.9	12.7	14.3	23.4	25.6	24.0	33.9	1.3
生計維持者別	自分（本人）	2,651	45.4	25.7	33.8	33.7	35.1	36.3	13.8	1.4
	自分（本人）以外	2,166	42.1	28.2	33.9	34.6	37.5	40.5	13.1	0.7
	生計費は折半等	847	41.9	28.9	30.2	33.4	38.1	39.0	15.0	0.7
最終学歴別	中学校	195	44.6	25.1	40.5	35.4	35.9	33.3	14.4	1.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	908	47.4	33.4	30.6	27.9	42.8	43.6	12.7	0.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	4,421	43.1	25.9	33.7	35.3	35.5	37.4	13.8	1.2
性別	男	1,848	49.7	24.5	32.8	34.0	37.7	35.8	13.3	1.1
	女	3,828	40.7	28.4	33.5	33.9	35.9	39.5	13.9	1.0

表Ⅳ－20⑤ 職場の特徴（介護職員・非正規）

（%）

介護職員 非正規		回答労働者数	職場の特徴							
			男女の区別なく昇進・昇格できる雰囲気がある	仕事と育児・介護の両立を支援する制度を活用できる雰囲気がある	従業員の個人的な生活時間の確保に配慮する雰囲気がある	残業や休日出勤が少ない	女性の先輩や管理職が多くいる	仕事と子育てを両立しながら働き続ける女性が多くいる	いずれもあてはまらない	無回答
全体		2,915	800	841	1,244	1,040	931	1,189	363	55
		100.0	27.4	28.9	42.7	35.7	31.9	40.8	12.5	1.9
勤続年数別	１年未満	497	28.6	32.2	47.5	41.2	37.0	38.8	11.1	1.6
	１年以上２年未満	555	28.6	32.3	42.7	40.9	31.4	42.5	10.8	1.8
	２年以上３年未満	428	31.3	26.9	40.9	35.3	35.7	43.5	13.6	0.7
	３年以上４年未満	346	24.9	28.6	46.0	32.4	33.5	39.3	9.8	2.9
	４年以上５年未満	221	31.2	28.1	42.1	37.1	26.2	38.0	12.7	1.8
	５年以上７年未満	295	27.5	26.4	37.3	31.5	34.9	40.0	14.6	1.4
	７年以上１０年未満	277	22.0	23.5	39.4	30.3	24.2	39.7	16.2	1.4
	１０年以上１５年未満	194	25.3	31.4	44.3	29.4	25.3	43.8	12.4	2.1
	１５年以上２０年未満	35	17.1	22.9	28.6	34.3	28.6	42.9	11.4	5.7
	２０年以上	22	31.8	18.2	36.4	31.8	22.7	50.0	18.2	9.1
年齢階級別	２０歳未満	15	53.3	40.0	40.0	26.7	60.0	46.7	20.0	－
	２０歳以上２５歳未満	88	34.1	30.7	44.3	38.6	47.7	46.6	11.4	2.3
	２５歳以上３０歳未満	183	33.9	41.5	39.9	38.8	43.2	55.7	8.2	1.1
	３０歳以上３５歳未満	278	28.1	41.7	38.1	34.9	40.3	55.8	7.6	0.7
	３５歳以上４０歳未満	378	37.0	42.6	41.0	39.2	38.6	56.3	8.7	1.6
	４０歳以上４５歳未満	399	27.3	34.3	40.4	35.8	39.8	49.4	8.0	0.3
	４５歳以上５０歳未満	396	25.8	25.8	40.4	33.1	30.6	42.4	14.1	2.0
	５０歳以上５５歳未満	358	30.2	20.4	44.7	39.4	27.7	32.4	13.4	0.8
	５５歳以上６０歳未満	303	20.1	18.5	47.2	34.7	21.5	24.4	18.2	2.6
	６０歳以上６５歳未満	280	20.0	16.1	46.1	34.6	20.4	23.2	15.4	3.9
	６５歳以上７０歳未満	117	19.7	15.4	47.0	23.1	9.4	16.2	23.1	4.3
	７０歳以上	31	9.7	－	58.1	45.2	16.1	12.9	19.4	3.2
職位別	１　管理職	9	33.3	11.1	22.2	22.2	33.3	22.2	33.3	－
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	133	30.1	32.3	48.1	36.8	33.8	44.4	14.3	0.8
	１又は２以外	2,526	27.6	28.8	42.3	36.3	32.6	40.7	12.2	1.7
前職の有無別	あり　直前は介護	835	25.7	29.1	45.0	38.0	30.4	38.0	12.7	2.0
	あり　直前は介護以外	1,704	28.5	28.5	43.3	36.3	34.0	42.4	11.7	1.5
	なし	223	32.3	35.0	35.0	29.1	29.1	48.0	11.2	1.3
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	24.3	27.7	42.2	26.0	27.7	39.3	16.2	2.9
	訪問入浴介護	7	57.1	71.4	42.9	28.6	57.1	85.7	－	－
	訪問看護	6	－	－	33.3	33.3	－	50.0	16.7	－
	訪問リハビリテーション	2	－	50.0	50.0	50.0	100.0	100.0	－	－
	居宅療養管理指導	3	33.3	66.7	33.3	66.7	33.3	66.7	－	－
	通所介護	1,387	23.6	30.4	46.9	41.1	30.7	45.2	10.2	1.7
	通所リハビリテーション	150	19.3	23.3	51.3	46.0	26.7	40.0	10.7	0.7
	短期入所生活介護	51	35.3	17.6	27.5	17.6	37.3	33.3	17.6	5.9
	短期入所療養介護	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	60	38.3	35.0	40.0	23.3	40.0	46.7	11.7	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	15.8	31.6	42.1	15.8	36.8	36.8	15.8	5.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	85	22.4	29.4	42.4	36.5	35.3	37.6	18.8	1.2
	小規模多機能型居宅介護	107	27.1	31.8	43.9	38.3	33.6	37.4	13.1	1.9
	複合型サービス	19	21.1	36.8	52.6	31.6	26.3	31.6	21.1	－
	認知症対応型共同生活介護	317	36.6	22.1	44.2	29.3	33.8	27.4	14.8	0.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	22.2	25.9	22.2	18.5	29.6	22.2	18.5	3.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	46.9	21.9	28.1	43.8	40.6	40.6	12.5	－
	介護老人福祉施設	314	40.8	35.0	28.0	27.4	39.5	41.7	12.7	1.3
	介護老人保健施設	27	33.3	25.9	22.2	25.9	25.9	37.0	18.5	7.4
	介護療養型医療施設	13	15.4	7.7	7.7	23.1	23.1	38.5	30.8	－
	介護保険以外のサービス	3	－	33.3	100.0	－	－	33.3	－	－
	その他（わからない）	62	24.2	16.1	40.3	27.4	29.0	38.7	19.4	3.2
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	16.5	18.8	42.0	33.9	25.9	29.9	18.8	1.8
	3～10年程度	47	31.9	21.3	25.5	42.6	40.4	31.9	12.8	2.1
	働き続けられる限り	122	13.9	20.5	27.9	35.2	30.3	33.6	23.8	－
	わからない	48	20.8	18.8	27.1	31.3	27.1	37.5	22.9	－
	3～10年程度　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	350	20.9	25.1	51.1	37.4	28.0	33.4	11.4	0.9
	働き続けられる限り	103	30.1	31.1	39.8	37.9	37.9	56.3	3.9	1.9
	わからない	20	25.0	20.0	50.0	40.0	35.0	55.0	－	5.0
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	5	20.0	40.0	20.0	60.0	40.0	60.0	－	－
	3～10年程度	37	27.0	37.8	62.2	43.2	24.3	45.9	5.4	－
	働き続けられる限り	1,007	38.0	39.2	52.9	40.0	36.5	46.9	6.8	1.5
	わからない	46	37.0	45.7	47.8	32.6	30.4	54.3	8.7	－
	わからない　半年～1、2年程度	10	30.0	20.0	20.0	30.0	40.0	40.0	20.0	－
	3～10年程度	35	20.0	20.0	40.0	31.4	28.6	37.1	22.9	－
	働き続けられる限り	301	23.6	23.3	30.6	28.9	29.6	38.2	16.9	1.0
	わからない	525	22.3	22.1	31.8	31.0	29.9	38.9	17.7	1.7
全体満足度別	満足＋やや満足	664	41.7	46.4	63.1	47.7	46.1	55.6	2.9	1.1
生活満足度別	普通	1,658	26.5	27.7	40.5	35.2	29.3	40.5	10.4	1.6
職活維持	やや不満足＋不満足	516	13.6	12.0	21.7	23.4	24.0	24.8	32.0	1.9
生計維持者別	自分（本人）	723	28.8	23.2	41.5	36.1	29.9	36.0	13.0	2.1
	自分（本人）以外	1,879	26.9	31.2	43.4	35.8	32.9	43.0	12.2	1.5
	生計費は折半等	256	30.5	28.5	39.8	33.2	33.6	41.8	11.7	3.1
最終学歴別	中学校	160	28.8	26.9	40.6	37.5	25.6	36.3	15.6	5.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	25.2	37.2	38.4	34.5	33.7	49.2	11.6	0.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	27.7	28.3	43.4	36.1	32.5	40.3	12.4	1.5
性別	男	297	39.4	23.9	41.1	38.7	38.7	38.0	13.5	1.0
	女	2,569	26.2	29.4	42.8	35.4	31.4	41.3	12.3	1.9

表Ⅳ－20⑥ 職場の特徴（介護支援専門員・正規）

（%）

介護支援専門員 正規		回答労働者数	職場の特徴							
			男女の区別なく昇進・昇格できる雰囲気がある	仕事と育児・介護の両立を支援する制度を活用できる雰囲気がある	従業員の個人的な生活時間の確保に配慮する雰囲気がある	残業や休日出勤が少ない	女性の先輩や管理職が多くいる	仕事と子育てを両立しながら働き続ける女性が多くいる	いずれもあてはまらない	無回答
全体		1,793	624	512	796	653	474	555	237	32
		100.0	34.8	28.6	44.4	36.4	26.4	31.0	13.2	1.8
勤続年数別	１年未満	166	33.7	24.1	41.0	40.4	25.9	27.1	14.5	1.2
	１年以上２年未満	215	27.9	22.3	41.9	34.4	24.2	20.9	19.5	2.3
	２年以上３年未満	173	35.8	28.3	50.3	39.3	28.9	28.3	12.1	0.6
	３年以上４年未満	158	31.0	23.4	46.8	37.3	24.1	28.5	18.4	1.9
	４年以上５年未満	133	36.8	33.8	47.4	37.6	27.8	31.6	15.0	1.5
	５年以上７年未満	216	33.3	24.1	47.7	34.7	26.4	27.8	9.3	1.9
	７年以上１０年未満	256	35.5	30.1	48.0	35.5	30.1	34.8	9.0	2.7
	１０年以上１５年未満	320	39.1	30.9	42.5	35.9	25.0	34.1	13.4	1.9
	１５年以上２０年未満	88	43.2	44.3	38.6	31.8	28.4	46.6	9.1	－
	２０年以上	59	35.6	42.4	30.5	44.1	20.3	49.2	8.5	1.7
年齢階級別	２０歳未満	3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	－	－
	２０歳以上２５歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	16	31.3	25.0	50.0	18.8	62.5	31.3	－	－
	３０歳以上３５歳未満	131	37.4	38.2	43.5	39.7	42.7	41.2	9.9	1.5
	３５歳以上４０歳未満	233	42.9	37.3	42.9	39.1	37.3	40.8	10.3	0.4
	４０歳以上４５歳未満	249	41.8	37.8	39.4	35.7	34.1	40.2	10.0	2.0
	４５歳以上５０歳未満	269	33.1	27.9	45.4	33.5	27.1	36.1	14.1	1.1
	５０歳以上５５歳未満	303	34.0	26.7	42.2	39.6	20.1	28.4	11.2	1.0
	５５歳以上６０歳未満	271	32.8	22.9	45.0	39.1	19.2	24.7	15.5	2.6
	６０歳以上６５歳未満	146	25.3	18.5	50.0	31.5	13.7	14.4	19.2	4.1
	６５歳以上７０歳未満	63	19.0	11.1	57.1	36.5	6.3	9.5	22.2	3.2
	７０歳以上	26	19.2	7.7	38.5	26.9	11.5	3.8	30.8	3.8
前職の有無別	あり　直前は介護	1,064	33.6	27.0	46.2	37.7	26.1	29.2	13.2	1.6
	あり　直前は介護以外	437	32.5	28.8	43.5	37.5	25.4	32.7	13.7	1.6
	なし	172	47.7	40.7	33.7	29.7	34.9	41.3	13.4	2.3
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	36.2	25.5	53.1	35.2	28.1	33.7	8.2	2.6
	訪問入浴介護	3	66.7	33.3	66.7	33.3	66.7	33.3	－	33.3
	訪問看護	39	28.2	35.9	38.5	43.6	35.9	61.5	5.1	－
	訪問リハビリテーション	1	－	－	－	100.0	100.0	100.0	－	－
	居宅療養管理指導	3	33.3	33.3	100.0	－	－	33.3	－	－
	通所介護	83	37.3	21.7	38.6	44.6	28.9	33.7	13.3	1.2
	通所リハビリテーション	11	63.6	36.4	54.5	36.4	36.4	36.4	9.1	－
	短期入所生活介護	6	33.3	33.3	33.3	16.7	16.7	50.0	16.7	－
	短期入所療養介護	1	－	－	－	－	100.0	100.0	－	－
	特定施設入居者生活介護	32	50.0	25.0	31.3	28.1	56.3	31.3	9.4	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	27.8	22.2	38.9	50.0	22.2	33.3	11.1	11.1
	居宅介護支援	1,152	31.6	28.6	46.0	36.8	25.2	27.6	14.0	1.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	9	44.4	22.2	－	33.3	22.2	11.1	－	11.1
	小規模多機能型居宅介護	37	29.7	32.4	37.8	13.5	16.2	27.0	29.7	－
	複合型サービス	2	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	認知症対応型共同生活介護	90	52.2	27.8	41.1	30.0	21.1	31.1	15.6	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	33.3	33.3	33.3	33.3	66.7	100.0	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	42.9	28.6	28.6	42.9	28.6	57.1	14.3	－
	介護老人福祉施設	49	55.1	42.9	30.6	30.6	32.7	55.1	14.3	－
	介護老人保健施設	24	45.8	45.8	29.2	54.2	12.5	45.8	8.3	4.2
	介護療養型医療施設	6	66.7	50.0	33.3	83.3	33.3	33.3	－	－
	介護保険以外のサービス	4	25.0	－	25.0	75.0	25.0	－	25.0	－
	その他（わからない）	2	50.0	50.0	－	50.0	100.0	50.0	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	27.4	25.8	34.7	35.5	22.6	24.2	13.7	3.2
	3～10年程度	24	12.5	8.3	20.8	41.7	16.7	12.5	20.8	－
	働き続けられる限り	61	21.3	18.0	23.0	27.9	13.1	26.2	34.4	1.6
	わからない	21	4.8	9.5	23.8	23.8	23.8	38.1	23.8	－
	3～10年程度　半年～1、2年程度	6	66.7	16.7	33.3	16.7	50.0	33.3	－	－
	3～10年程度	282	31.2	25.2	50.7	36.9	21.3	24.8	11.7	1.1
	働き続けられる限り	54	38.9	27.8	29.6	31.5	24.1	33.3	9.3	－
	わからない	6	33.3	66.7	83.3	33.3	16.7	50.0	－	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	4	75.0	50.0	75.0	50.0	100.0	50.0	－	－
	3～10年程度	44	43.2	36.4	52.3	56.8	27.3	31.8	6.8	－
	働き続けられる限り	708	45.6	37.0	54.0	39.8	33.5	36.4	8.2	1.6
	わからない	18	33.3	44.4	33.3	27.8	33.3	22.2	5.6	－
	わからない　半年～1、2年程度	8	37.5	25.0	25.0	25.0	25.0	37.5	37.5	－
	3～10年程度	32	15.6	15.6	43.8	37.5	12.5	34.4	18.8	－
	働き続けられる限り	130	33.1	18.5	28.5	26.9	24.6	30.0	21.5	0.8
	わからない	257	21.8	20.2	35.4	34.6	21.0	28.4	19.8	2.3
全体満足度別	満足＋やや満足	597	45.6	38.7	60.8	43.9	33.2	36.9	5.7	1.3
	普通	923	32.0	26.1	40.5	35.4	24.6	29.8	12.2	2.1
	やや不満足＋不満足	247	20.6	14.2	20.2	22.7	17.0	20.2	34.8	1.2
生計維持者別	自分（本人）	874	35.6	23.9	42.3	33.5	24.0	26.7	14.9	1.8
	自分（本人）以外	629	33.4	33.5	45.5	39.3	30.2	36.2	10.7	1.7
	生計費は折半等	246	36.2	32.1	46.3	40.2	26.8	33.7	13.8	1.2
最終学歴別	中学校	22	27.3	31.8	45.5	40.9	9.1	18.2	13.6	9.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	39.1	32.3	40.0	34.2	32.9	36.3	15.1	0.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	33.7	27.0	44.8	37.1	25.1	29.5	13.1	1.7
性別	男	384	42.4	24.0	41.9	37.2	25.8	28.4	12.5	1.8
	女	1,365	32.7	29.8	44.8	36.4	26.9	31.7	13.4	1.7

表Ⅳ－20⑦ 職場の特徴（看護職員・正規）

（%）

看護職員 正規		回答労働者数	職場の特徴							
			男女の区別なく昇進・昇格できる雰囲気がある	仕事と育児・介護の両立を支援する制度を活用できる雰囲気がある	従業員の個人的な生活時間の確保に配慮する雰囲気がある	残業や休日出勤が少ない	女性の先輩や管理職が多くいる	仕事と子育てを両立しながら働き続ける女性が多くいる	いずれもあてはまらない	無回答
全体		1,464	468	494	582	481	434	691	184	16
		100.0	32.0	33.7	39.8	32.9	29.6	47.2	12.6	1.1
勤続年数別	１年未満	165	32.1	33.3	44.8	37.6	38.2	40.0	16.4	-
	１年以上２年未満	177	32.2	28.2	44.1	37.9	26.6	36.7	14.1	1.1
	２年以上３年未満	120	29.2	31.7	40.0	39.2	30.8	46.7	15.8	1.7
	３年以上４年未満	108	35.2	34.3	44.4	32.4	26.9	39.8	15.7	0.9
	４年以上５年未満	93	25.8	38.7	37.6	34.4	28.0	47.3	8.6	-
	５年以上７年未満	153	38.6	35.9	38.6	32.7	31.4	49.7	9.2	-
	７年以上１０年未満	221	29.0	34.4	38.5	32.1	25.8	48.9	14.0	0.9
	１０年以上１５年未満	227	33.9	34.8	37.9	26.9	30.0	55.9	10.1	0.9
	１５年以上２０年未満	100	27.0	37.0	36.0	30.0	29.0	50.0	10.0	2.0
	２０年以上	81	35.8	32.1	34.6	22.2	32.1	56.8	9.9	3.7
年齢階級別	２０歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	２０歳以上２５歳未満	14	57.1	21.4	42.9	57.1	64.3	42.9	7.1	-
	２５歳以上３０歳未満	48	35.4	25.0	37.5	39.6	47.9	47.9	14.6	2.1
	３０歳以上３５歳未満	100	39.0	42.0	39.0	35.0	45.0	50.0	10.0	-
	３５歳以上４０歳未満	205	36.1	48.3	43.4	31.7	37.6	61.0	6.8	0.5
	４０歳以上４５歳未満	228	34.6	38.6	33.3	36.8	35.1	58.8	10.5	1.8
	４５歳以上５０歳未満	280	32.5	37.9	43.2	34.6	33.9	50.0	9.3	-
	５０歳以上５５歳未満	279	30.5	27.6	40.1	29.4	21.9	42.3	14.0	2.5
	５５歳以上６０歳未満	189	26.5	22.2	39.7	28.0	14.8	29.6	19.6	-
	６０歳以上６５歳未満	46	19.6	17.4	50.0	37.0	15.2	30.4	17.4	2.2
	６５歳以上７０歳未満	9	33.3	22.2	11.1	44.4	-	33.3	22.2	11.1
	７０歳以上	5	40.0	20.0	40.0	20.0	20.0	40.0	40.0	-
前職の有無別	あり　直前は介護	410	31.7	37.3	45.1	36.8	30.2	46.1	12.9	0.7
	あり　直前は介護以外	545	31.4	32.1	40.2	33.4	31.6	47.7	11.6	0.9
	なし	387	34.6	34.6	36.4	30.0	29.2	51.2	11.9	0.8
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	37.5	43.8	35.4	25.0	31.3	56.3	8.3	2.1
	訪問入浴介護	13	7.7	15.4	30.8	23.1	15.4	69.2	7.7	-
	訪問看護	691	26.3	36.9	46.3	33.7	31.1	48.9	10.1	1.3
	訪問リハビリテーション	9	44.4	44.4	55.6	66.7	44.4	66.7	-	-
	居宅療養管理指導	2	50.0	50.0	-	50.0	50.0	50.0	-	-
	通所介護	257	31.9	26.5	40.1	41.2	23.3	44.4	13.2	0.4
	通所リハビリテーション	45	24.4	26.7	17.8	35.6	26.7	48.9	15.6	-
	短期入所生活介護	23	65.2	52.2	17.4	26.1	34.8	52.2	8.7	-
	短期入所療養介護	5	40.0	20.0	40.0	40.0	100.0	40.0	-	-
	特定施設入居者生活介護	24	37.5	20.8	33.3	29.2	20.8	33.3	29.2	-
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	居宅介護支援	10	40.0	10.0	30.0	30.0	40.0	30.0	20.0	-
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	50.0	100.0	50.0	50.0	100.0	100.0	-	-
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	10	40.0	50.0	10.0	70.0	20.0	70.0	10.0	-
	小規模多機能型居宅介護	22	36.4	31.8	40.9	22.7	22.7	40.9	18.2	-
	複合型サービス	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
	認知症対応型共同生活介護	28	39.3	25.0	42.9	17.9	32.1	35.7	21.4	3.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	20.0	-	20.0	60.0	-	20.0	20.0	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	40.0	40.0	20.0	33.3	20.0	33.3	6.7	-
	介護老人福祉施設	71	59.2	31.0	29.6	19.7	31.0	32.4	18.3	-
	介護老人保健施設	120	41.7	37.5	32.5	22.5	34.2	49.2	15.8	1.7
	介護療養型医療施設	32	25.0	31.3	37.5	34.4	53.1	59.4	6.3	-
	介護保険以外のサービス	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	その他（わからない）	9	22.2	22.2	11.1	11.1	22.2	44.4	55.6	-
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	20.9	30.2	24.4	26.7	15.1	36.0	20.9	-
	3～10年程度	29	31.0	37.9	34.5	37.9	31.0	48.3	17.2	-
	働き続けられる限り	77	20.8	22.1	26.0	31.2	26.0	35.1	23.4	1.3
	わからない	22	22.7	31.8	22.7	13.6	36.4	31.8	22.7	-
	3～10年程度　半年～1、2年程度	1	-	-	-	100.0	100.0	100.0	-	-
	3～10年程度	159	20.8	31.4	40.9	37.7	22.6	49.1	7.5	0.6
	働き続けられる限り	64	29.7	35.9	43.8	29.7	39.1	56.3	9.4	-
	わからない	7	42.9	42.9	71.4	42.9	28.6	42.9	-	-
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3～10年程度	15	66.7	40.0	40.0	33.3	26.7	40.0	6.7	-
	働き続けられる限り	552	42.2	44.4	51.6	36.6	33.7	52.7	7.4	0.4
	わからない	13	38.5	30.8	30.8	53.8	69.2	53.8	-	-
	わからない　半年～1、2年程度	5	40.0	20.0	20.0	20.0	-	20.0	20.0	-
	3～10年程度	29	17.2	34.5	24.1	13.8	20.7	44.8	17.2	-
	働き続けられる限り	159	28.9	23.9	35.2	37.1	30.8	47.8	15.1	1.3
	わからない	223	26.5	22.0	29.6	25.1	27.8	42.6	19.7	0.9
全体満足別	満足＋やや満足	392	47.2	53.6	59.2	39.8	42.3	61.7	3.8	0.8
業生活職度	普通	825	29.3	30.7	37.7	31.5	26.2	44.4	10.8	0.8
	やや不満足＋不満足	216	17.1	13.9	15.7	25.5	22.2	34.7	33.8	0.5
生計維持者別	自分（本人）	595	35.8	32.1	39.7	33.4	30.9	46.1	12.4	1.0
	自分（本人）以外	530	30.2	35.1	40.6	34.3	29.1	48.9	12.5	1.3
	生計費は折半等	309	29.4	35.9	39.5	30.1	30.1	47.9	11.3	0.6
最終学歴別	中学校	41	24.4	31.7	41.5	31.7	22.0	39.0	14.6	2.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	33.7	34.9	46.9	34.3	37.1	46.9	12.0	0.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	32.3	33.6	38.3	33.2	28.9	47.3	12.3	0.9
性別	男	125	52.0	31.2	32.0	37.6	36.0	41.6	12.8	2.4
	女	1,313	30.4	34.3	40.7	32.6	29.4	48.1	12.2	0.9

表Ⅳ－21① 労働条件等の悩み、不安、不満等（訪問介護員・正規）(1/2 ページ)

(%)

訪問介護員 正規		回答労働者数	労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等								
			雇用が不安定である	正規職員になれない	人手が足りない	仕事内容のわりに賃金が低い	労働時間が不規則である	労働時間が長い	不払い残業がある・多い	休憩が取りにくい	有給休暇が取りにくい
全体		1,266	60	1	635	448	213	160	69	302	478
		100.0	4.7	0.1	50.2	35.4	16.8	12.6	5.5	23.9	37.8
勤続年数別	１年未満	145	3.4	－	46.9	33.8	14.5	7.6	4.8	24.8	20.7
	１年以上２年未満	179	5.6	－	50.3	35.2	15.1	13.4	7.3	19.6	32.4
	２年以上３年未満	155	6.5	－	47.1	29.7	16.8	9.7	4.5	21.3	39.4
	３年以上４年未満	132	7.6	－	48.5	35.6	15.2	11.4	3.0	22.0	38.6
	４年以上５年未満	95	2.1	－	62.1	40.0	18.9	15.8	5.3	34.7	49.5
	５年以上７年未満	153	5.2	－	51.6	35.9	17.6	17.6	4.6	29.4	41.2
	７年以上１０年未満	171	2.3	－	46.8	34.5	19.9	12.3	7.6	20.5	42.1
	１０年以上１５年未満	166	4.8	－	54.2	38.6	18.7	15.1	5.4	24.7	40.4
	１５年以上２０年未満	33	6.1	－	57.6	33.3	18.2	9.1	12.1	18.2	45.5
	２０年以上	17	－	－	17.6	47.1	5.9	5.9	－	23.5	29.4
年齢階級別	２０歳未満	4	－	－	25.0	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	27	3.7	－	55.6	22.2	22.2	11.1	3.7	14.8	14.8
	２５歳以上３０歳未満	80	5.0	－	63.8	41.3	30.0	22.5	10.0	22.5	41.3
	３０歳以上３５歳未満	128	6.3	－	53.1	42.2	18.0	18.0	7.0	16.4	35.2
	３５歳以上４０歳未満	136	5.9	－	52.9	38.2	16.2	13.2	8.8	22.8	39.7
	４０歳以上４５歳未満	165	3.6	－	49.1	31.5	15.2	8.5	3.0	26.7	38.2
	４５歳以上５０歳未満	181	6.6	－	54.7	35.9	19.9	13.3	7.7	30.9	40.9
	５０歳以上５５歳未満	196	4.6	－	52.0	35.7	19.4	14.8	6.1	32.1	44.4
	５５歳以上６０歳未満	165	3.6	－	44.2	35.8	13.3	9.1	2.4	22.4	38.8
	６０歳以上６５歳未満	82	2.4	－	36.6	32.9	8.5	6.1	2.4	14.6	30.5
	６５歳以上７０歳未満	47	4.3	－	38.3	27.7	14.9	4.3	4.3	12.8	34.0
	７０歳以上	10	10.0	－	60.0	30.0	10.0	20.0	－	20.0	30.0
職位別	１　管理職	159	5.7	－	54.7	42.8	17.6	16.4	3.8	24.5	37.1
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	257	6.6	－	59.1	40.1	19.1	12.1	6.2	26.1	42.4
	１又は２以外	741	3.5	－	46.2	34.0	16.9	12.1	5.8	23.8	37.2
有前職の無別	あり　直前は介護	397	4.3	－	52.4	34.5	15.4	12.8	6.0	24.9	33.0
	あり　直前は介護以外	684	5.1	－	47.7	36.7	17.0	12.3	5.1	23.2	41.8
	なし	101	4.0	－	59.4	34.7	20.8	10.9	5.0	20.8	36.6
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	4.7	0.1	49.7	35.3	17.2	12.5	5.3	23.6	37.7
	訪問入浴介護	22	4.5	－	77.3	40.9	18.2	22.7	13.6	22.7	45.5
	訪問看護	6	－	－	33.3	16.7	－	－	16.7	33.3	50.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	6.3	－	56.3	37.5	6.3	18.8	6.3	31.3	31.3
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	－	100.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	－	－	20.0	20.0	－	20.0	－	20.0	20.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	20.0	－	80.0	60.0	40.0	40.0	20.0	80.0	20.0
	夜間対応型訪問介護	2	－	－	50.0	－	50.0	－	－	－	50.0
	認知症対応型通所介護	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	5	－	－	40.0	40.0	20.0	－	－	40.0	60.0
	複合型サービス	3	－	－	66.7	－	－	－	－	－	100.0
	認知症対応型共同生活介護	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	－	－	100.0	60.0	－	－	－	20.0	40.0
	介護老人保健施設	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－	100.0
	介護療養型医療施設	1	－	－	100.0	100.0	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	1	100.0	－	－	100.0	－	100.0	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	9.0	－	46.3	38.8	10.4	9.0	6.0	25.4	46.3
	3～10年程度	17	11.8	－	35.3	35.3	23.5	5.9	23.5	23.5	35.3
	働き続けられる限り	30	6.7	－	70.0	56.7	26.7	16.7	13.3	40.0	66.7
	わからない	7	28.6	－	100.0	71.4	71.4	71.4	28.6	85.7	57.1
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－
	3～10年程度	138	3.6	－	56.5	36.2	13.0	12.3	8.0	29.7	41.3
	働き続けられる限り	40	2.5	－	55.0	42.5	17.5	25.0	5.0	20.0	52.5
	わからない	6	16.7	－	50.0	66.7	50.0	50.0	16.7	33.3	50.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	20	－	－	35.0	25.0	20.0	－	－	15.0	25.0
	働き続けられる限り	549	2.6	0.2	46.4	26.4	14.8	8.7	2.7	16.9	29.0
	わからない	26	3.8	－	26.9	26.9	19.2	－	3.8	11.5	15.4
わからない	半年～1、2年程度	4	－	－	50.0	75.0	50.0	50.0	－	50.0	50.0
	3～10年程度	10	20.0	－	60.0	60.0	10.0	10.0	－	20.0	30.0
	働き続けられる限り	99	9.1	－	62.6	47.5	17.2	13.1	11.1	34.3	54.5
	わからない	230	6.1	－	52.6	45.2	22.2	20.4	5.7	30.9	44.8
全体満足度別	満足＋やや満足	333	0.9	－	41.7	20.1	10.5	8.1	1.8	14.7	23.1
	普通	732	5.2	0.1	51.6	35.8	16.7	11.2	4.8	24.7	38.9
	やや不満足＋不満足	174	10.9	－	63.2	65.5	31.0	28.2	16.1	40.8	63.2
生計維持者別	自分（本人）	584	5.7	－	47.8	33.9	18.7	13.9	6.2	24.5	37.0
	自分（本人）以外	477	3.4	－	52.0	34.6	15.1	10.9	4.4	19.9	38.6
	生計費は折半等	176	5.7	－	53.4	42.0	17.0	13.6	6.8	32.4	40.3
最終学歴別	中学校	74	6.8	－	47.3	43.2	13.5	6.8	1.4	21.6	37.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	6.7	－	57.8	32.2	20.0	18.9	12.2	22.2	37.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	4.6	－	50.0	35.6	17.4	12.8	5.3	24.3	38.5
性別	男	268	9.0	－	53.7	39.2	22.4	17.2	6.3	22.8	36.9
	女	973	3.5	－	49.1	34.3	15.4	11.3	5.3	24.2	38.4

表Ⅳ－21① 労働条件等の悩み、不安、不満等（訪問介護員・正規）(2/2 ページ)

（%）

訪問介護員 正規		労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等										
		夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	職務として行う医的な行為に不安がある	身体的負担が大きい（腰痛や体力に不安がある）	精神的にきつい	健康面（感染症、怪我）の不安がある	業務に対する社会的評価が低い	福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	仕事中の怪我などへの補償がない	その他	労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安、不満等は感じていない	無回答
全体		149 11.8	77 6.1	418 33.0	312 24.6	194 15.3	409 32.3	56 4.4	47 3.7	21 1.7	129 10.2	33 2.6
勤続年数別	１年未満	14.5	4.8	22.1	21.4	14.5	29.0	6.2	4.1	1.4	14.5	2.8
	１年以上２年未満	17.3	6.7	31.3	24.6	17.3	31.8	3.9	4.5	1.1	8.4	3.4
	２年以上３年未満	11.6	6.5	25.8	22.6	15.5	33.5	5.8	1.9	1.3	9.7	1.9
	３年以上４年未満	12.1	6.8	34.8	22.0	13.6	28.8	6.1	3.8	3.0	10.6	2.3
	４年以上５年未満	14.7	8.4	45.3	30.5	18.9	28.4	6.3	－	2.1	6.3	1.1
	５年以上７年未満	11.1	9.8	39.9	33.3	15.0	35.3	4.6	4.6	1.3	13.1	2.6
	７年以上１０年未満	8.8	4.1	35.7	21.6	13.5	36.3	4.1	4.1	2.3	10.5	2.3
	１０年以上１５年未満	8.4	3.6	35.5	22.3	15.7	32.5	0.6	5.4	1.8	10.2	3.6
	１５年以上２０年未満	3.0	3.0	21.2	27.3	15.2	30.3	3.0	6.1	－	3.0	3.0
	２０年以上	11.8	5.9	52.9	47.1	17.6	52.9	5.9	－	－	－	5.9
年齢階級別	２０歳未満	－	－	25.0	－	25.0	25.0	－	－	－	75.0	－
	２０歳以上２５歳未満	18.5	3.7	25.9	29.6	11.1	14.8	－	－	－	11.1	－
	２５歳以上３０歳未満	18.8	6.3	25.0	30.0	12.5	23.8	10.0	5.0	1.3	7.5	－
	３０歳以上３５歳未満	15.6	6.3	31.3	25.0	14.8	29.7	5.5	3.9	2.3	10.2	3.9
	３５歳以上４０歳未満	12.5	4.4	27.9	24.3	15.4	25.7	3.7	3.7	2.2	10.3	－
	４０歳以上４５歳未満	10.9	5.5	30.3	24.2	21.2	30.3	4.8	3.0	1.2	12.1	2.4
	４５歳以上５０歳未満	11.6	8.3	36.5	29.8	16.6	38.1	5.0	6.6	1.7	7.7	2.2
	５０歳以上５５歳未満	13.8	8.7	39.3	24.0	17.3	40.3	5.6	5.1	1.5	6.1	2.0
	５５歳以上６０歳未満	7.9	4.8	40.6	24.8	14.5	32.1	1.2	1.2	1.8	6.7	3.0
	６０歳以上６５歳未満	7.3	7.3	30.5	18.3	9.8	39.0	4.9	1.2	3.7	15.9	4.9
	６５歳以上７０歳未満	8.5	－	31.9	10.6	8.5	31.9	－	4.3	－	25.5	4.3
	７０歳以上	20.0	10.0	20.0	30.0	20.0	40.0	－	10.0	－	10.0	10.0
職位別	１　管理職	11.9	5.7	33.3	30.8	9.4	38.4	3.1	2.5	1.9	11.9	4.4
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	15.6	6.6	32.3	23.7	14.8	35.8	6.2	1.9	1.2	7.8	1.9
	１又は２以外	10.9	6.2	34.3	23.6	17.1	30.0	4.3	4.5	1.6	10.4	2.2
有前職の無別	あり　直前は介護	13.6	5.8	32.7	24.4	16.6	29.7	5.8	3.8	2.5	10.3	3.3
	あり　直前は介護以外	11.0	6.6	34.4	24.6	14.9	34.4	3.5	3.7	1.6	10.4	2.2
	なし	12.9	5.0	29.7	29.7	13.9	28.7	5.0	4.0	－	9.9	1.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	11.6	6.2	33.3	24.2	15.4	32.9	4.2	4.0	1.6	10.5	2.5
	訪問入浴介護	－	4.5	40.9	18.2	27.3	13.6	－	－	－	4.5	－
	訪問看護	16.7	－	33.3	33.3	16.7	50.0	－	－	－	－	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	12.5	6.3	25.0	25.0	18.8	37.5	－	－	6.3	12.5	－
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	20.0	－	20.0	80.0	－	40.0	－	－	－	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	60.0	20.0	60.0	40.0	20.0	40.0	20.0	－	20.0	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	50.0	－
	認知症対応型通所介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	小規模多機能型居宅介護	40.0	－	－	40.0	－	－	60.0	－	－	－	－
	複合型サービス	33.3	－	33.3	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	40.0	20.0	20.0	－	20.0	40.0	20.0	－	－	－	－
	介護老人保健施設	－	－	100.0	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－
	介護療養型医療施設	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	9.0	9.0	46.3	40.3	20.9	43.3	6.0	7.5	1.5	4.5	－
	3～10年程度	11.8	－	47.1	41.2	17.6	47.1	－	－	－	－	－
	働き続けられる限り	20.0	10.0	40.0	43.3	20.0	33.3	6.7	6.7	6.7	3.3	－
	わからない	28.6	28.6	71.4	71.4	57.1	57.1	28.6	14.3	14.3	－	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－
	3～10年程度	8.7	7.2	37.7	23.9	15.2	34.1	3.6	3.6	2.2	7.2	2.2
	働き続けられる限り	12.5	10.0	27.5	17.5	20.0	27.5	12.5	5.0	5.0	5.0	－
	わからない	33.3	16.7	50.0	83.3	33.3	50.0	16.7	－	－	－	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	10.0	－	20.0	20.0	10.0	35.0	－	－	－	15.0	10.0
	働き続けられる限り	9.5	4.0	28.8	13.5	12.0	29.0	2.0	1.6	0.4	16.0	2.2
	わからない	19.2	－	15.4	15.4	23.1	34.6	－	－	－	19.2	－
わからない	半年～1、2年程度	25.0	－	－	75.0	－	50.0	－	25.0	－	－	－
	3～10年程度	30.0	10.0	20.0	30.0	20.0	20.0	－	－	－	－	－
	働き続けられる限り	19.2	9.1	38.4	33.3	19.2	34.3	10.1	7.1	5.1	3.0	3.0
	わからない	13.9	7.8	37.4	37.4	16.5	34.3	7.0	5.7	2.2	5.2	2.2
満足度別全体	満足＋やや満足	8.1	4.2	23.1	13.8	12.3	25.8	1.8	1.5	0.6	21.3	3.6
業生活	普通	11.2	5.1	33.9	23.2	12.8	31.1	3.8	3.1	1.1	7.7	1.9
職活	やや不満足＋不満足	21.3	13.8	48.3	51.7	29.9	50.0	12.1	9.2	6.3	0.6	0.6
持者計別維	自分（本人）	13.7	6.0	36.1	23.8	15.8	35.3	4.8	4.1	1.5	10.3	2.7
	自分（本人）以外	10.5	6.9	29.6	24.9	15.7	29.1	3.8	3.4	1.7	11.3	2.3
	生計費は折半等	10.8	5.1	33.0	27.8	13.6	31.8	5.1	4.0	2.3	7.4	1.7
学歴別最終	中学校	17.6	4.1	31.1	21.6	10.8	29.7	5.4	4.1	－	10.8	1.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	16.7	11.1	30.0	33.3	15.6	28.9	10.0	5.6	2.2	10.0	2.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	11.3	6.1	34.2	24.3	16.1	33.4	4.0	3.7	1.8	10.0	2.3
性別	男	17.2	6.0	30.2	20.9	15.7	35.8	4.9	2.6	2.2	10.4	1.5
	女	10.5	6.2	33.8	25.9	15.4	31.7	4.3	4.1	1.5	10.2	2.8

表Ⅳ－21② 労働条件等の悩み、不安、不満等（訪問介護員・非正規）(1/2 ページ)

(%)

訪問介護員　非正規			回答労働者数	労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等								
				雇用が不安定である	正規職員になれない	人手が足りない	仕事内容のわりに賃金が低い	労働時間が不規則である	労働時間が長い	不払い残業がある・多い	休憩が取りにくい	有給休暇が取りにくい
全　体			1,659	203	141	582	527	320	54	36	194	256
			100.0	12.2	8.5	35.1	31.8	19.3	3.3	2.2	11.7	15.4
勤続年数別	１年未満		151	11.9	4.6	27.2	20.5	11.3	－	2.6	6.6	10.6
	１年以上２年未満		203	11.3	6.9	37.4	28.6	16.7	3.9	2.5	11.8	8.9
	２年以上３年未満		193	13.0	9.8	33.2	28.0	21.2	3.1	2.1	10.9	13.0
	３年以上４年未満		167	17.4	7.8	39.5	31.7	19.2	2.4	0.6	12.0	12.0
	４年以上５年未満		161	9.9	6.8	36.0	34.2	23.6	3.7	2.5	19.9	18.0
	５年以上７年未満		208	10.1	9.1	36.1	30.8	21.6	1.9	1.9	12.5	14.9
	７年以上１０年未満		214	15.0	6.5	33.6	29.4	18.2	5.6	2.3	8.9	17.3
	１０年以上１５年未満		276	10.9	12.0	37.3	42.0	19.2	4.7	2.2	12.7	24.6
	１５年以上２０年未満		32	15.6	9.4	28.1	53.1	34.4	－	－	3.1	9.4
	２０年以上		12	－	－	41.7	25.0	8.3	－	－	－	16.7
年齢階級別	２０歳未満		3	－	33.3	－	－	33.3	－	－	33.3	－
	２０歳以上２５歳未満		9	11.1	－	33.3	11.1	22.2	－	－	－	11.1
	２５歳以上３０歳未満		27	11.1	－	48.1	25.9	22.2	3.7	3.7	22.2	14.8
	３０歳以上３５歳未満		82	12.2	17.1	43.9	25.6	15.9	1.2	3.7	12.2	12.2
	３５歳以上４０歳未満		154	11.7	11.7	33.8	23.4	18.8	3.2	3.2	14.3	13.6
	４０歳以上４５歳未満		223	12.6	8.1	36.3	30.5	14.3	2.7	－	11.7	11.2
	４５歳以上５０歳未満		234	15.0	7.7	39.7	33.8	18.4	4.7	3.8	13.7	17.1
	５０歳以上５５歳未満		236	11.4	12.7	35.2	39.4	19.5	3.0	3.0	12.7	19.9
	５５歳以上６０歳未満		216	16.2	12.0	32.9	35.6	25.9	4.6	1.9	12.5	19.4
	６０歳以上６５歳未満		234	12.8	4.3	35.9	35.5	22.2	2.1	2.1	9.8	15.8
	６５歳以上７０歳未満		131	5.3	2.3	26.0	29.0	17.6	3.8	0.8	5.3	11.5
	７０歳以上		51	9.8	－	31.4	19.6	9.8	－	－	3.9	13.7
職位別	１　管理職		10	－	－	60.0	20.0	20.0	－	－	－	20.0
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役		65	7.7	20.0	63.1	43.1	26.2	6.2	6.2	24.6	23.1
	１又は２以外		1,413	12.9	8.1	34.1	32.3	19.5	3.2	2.1	11.3	15.5
有前職の無別	あり　直前は介護		421	13.8	7.1	37.8	31.1	21.1	3.1	3.1	12.6	13.8
	あり　直前は介護以外		1,046	12.2	9.1	34.9	33.3	18.7	3.6	2.0	12.2	16.6
	なし		99	9.1	8.1	30.3	24.2	18.2	－	－	5.1	13.1
主な介護サービスの種類別	訪問介護		1,536	12.2	8.6	35.4	31.5	19.3	3.2	1.9	11.3	15.4
	訪問入浴介護		17	11.8	17.6	47.1	47.1	11.8	－	5.9	5.9	29.4
	訪問看護		4	50.0	－	50.0	75.0	50.0	－	－	50.0	25.0
	訪問リハビリテーション		－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導		－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護		16	12.5	12.5	43.8	31.3	25.0	12.5	6.3	25.0	12.5
	通所リハビリテーション		－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護		1	－	－	100.0	100.0	－	100.0	－	100.0	－
	短期入所療養介護		－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護		1	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売		1	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援		20	10.0	－	20.0	30.0	25.0	10.0	10.0	15.0	10.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護		3	－	33.3	33.3	－	33.3	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護		3	－	－	－	－	－	－	－	－	33.3
	認知症対応型通所介護		2	－	50.0	50.0	50.0	－	－	－	－	100.0
	小規模多機能型居宅介護		3	－	－	－	33.3	－	－	－	33.3	33.3
	複合型サービス		1	－	－	－	－	100.0	－	－	－	100.0
	認知症対応型共同生活介護		3	－	－	66.7	66.7	33.3	－	－	66.7	66.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護		－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設		13	15.4	－	38.5	61.5	30.8	－	7.7	23.1	7.7
	介護老人保健施設		1	－	－	100.0	100.0	－	－	－	－	－
	介護療養型医療施設		－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス		1	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）		5	20.0	20.0	20.0	40.0	20.0	－	－	20.0	40.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】	半年～1、2年程度	140	10.7	2.9	45.0	36.4	23.6	7.9	2.9	12.9	15.0
		3～10年程度	14	28.6	28.6	64.3	64.3	35.7	7.1	7.1	14.3	28.6
		働き続けられる限り	31	25.8	16.1	38.7	38.7	25.8	3.2	3.2	12.9	12.9
		わからない	12	41.7	16.7	41.7	33.3	16.7	8.3	－	33.3	50.0
	3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
		3～10年程度	227	10.6	7.5	36.6	36.1	18.5	2.2	2.2	9.3	17.2
		働き続けられる限り	43	23.3	4.7	30.2	39.5	20.9	－	－	16.3	14.0
		わからない	4	25.0	－	25.0	25.0	－	－	－	－	－
	働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	－	－	50.0	25.0	25.0	－	－	25.0	50.0
		3～10年程度	19	15.8	10.5	36.8	31.6	31.6	5.3	－	10.5	10.5
		働き続けられる限り	674	8.3	6.7	28.0	23.7	14.5	1.2	1.0	7.4	11.9
		わからない	26	7.7	7.7	30.8	19.2	23.1	－	－	3.8	11.5
	わからない	半年～1、2年程度	9	－	11.1	44.4	44.4	11.1	11.1	－	33.3	11.1
		3～10年程度	29	13.8	17.2	37.9	44.8	41.4	13.8	3.4	27.6	24.1
		働き続けられる限り	145	19.3	16.6	44.8	47.6	24.1	7.6	3.4	25.5	19.3
		わからない	262	16.0	10.3	40.8	34.4	23.3	3.8	4.6	13.0	20.2
全体満足度別	満足＋やや満足		432	6.7	6.0	30.8	13.7	10.6	0.9	1.9	3.7	7.6
	普通		963	11.0	7.2	35.9	33.1	19.7	2.9	1.6	12.1	14.7
	やや不満足＋不満足		204	32.8	21.6	44.1	65.2	37.7	10.3	5.9	28.4	34.8
生計維持者別	自分（本人）		361	11.9	12.5	39.3	34.3	22.7	5.8	2.8	12.2	21.9
	自分（本人）以外		1,113	12.3	6.2	33.7	30.1	18.2	2.1	1.6	10.2	12.3
	生計費は折半等		134	16.4	17.2	37.3	40.3	18.7	6.0	5.2	22.4	24.6
最終学歴別	中学校		118	7.6	9.3	24.6	24.6	14.4	2.5	2.5	11.9	12.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）		94	14.9	9.6	39.4	27.7	17.0	1.1	1.1	10.6	14.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）		1,370	12.7	8.3	35.7	33.1	20.0	3.4	2.3	11.6	15.7
性別	男		54	16.7	20.4	48.1	37.0	25.9	－	1.9	20.4	16.7
	女		1,564	12.3	8.1	34.8	31.8	19.1	3.3	2.2	11.4	15.5

表Ⅳ－21② 労働条件等の悩み、不安、不満等（訪問介護員・非正規）(2/2 ページ)

(%)

訪問介護員 非正規		労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等										
		夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	職務として行う医的な行為に不安がある	身体的負担が大きい（腰痛や体力に不安がある）	精神的にきつい	健康面（感染症、怪我）の不安がある	業務に対する社会的評価が低い	福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	仕事中の怪我などへの補償がない	その他	労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安、不満等は感じていない	無回答
全体		46 2.8	93 5.6	494 29.8	269 16.2	312 18.8	450 27.1	45 2.7	154 9.3	70 4.2	263 15.9	51 3.1
勤続年数別	１年未満	2.6	3.3	17.2	13.2	13.2	15.2	6.6	2.6	6.6	27.8	2.6
	１年以上２年未満	2.5	5.4	28.6	16.7	17.7	19.2	3.4	6.9	3.4	17.7	3.0
	２年以上３年未満	3.1	4.7	28.0	13.5	18.1	23.8	3.6	10.9	5.7	17.6	2.1
	３年以上４年未満	1.8	4.2	24.6	13.8	21.6	29.9	3.6	7.2	2.4	13.8	3.0
	４年以上５年未満	3.7	8.7	32.9	15.5	19.3	31.1	3.1	12.4	3.1	9.3	5.6
	５年以上７年未満	4.3	6.7	35.6	19.2	19.7	29.8	1.0	9.6	2.4	13.9	1.4
	７年以上１０年未満	1.9	4.7	27.6	14.0	14.5	28.5	1.4	9.8	5.6	17.8	2.8
	１０年以上１５年未満	1.1	6.2	36.2	19.9	20.7	33.7	1.4	10.5	3.6	13.0	3.6
	１５年以上２０年未満	3.1	9.4	46.9	18.8	37.5	46.9	－	15.6	6.3	9.4	6.3
	２０年以上	－	8.3	8.3	16.7	8.3	25.0	－	－	16.7	－	8.3
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	33.3	－	－	－	－	33.3	－
	２０歳以上２５歳未満	22.2	11.1	－	22.2	11.1	11.1	－	－	11.1	33.3	－
	２５歳以上３０歳未満	7.4	3.7	18.5	22.2	25.9	7.4	11.1	－	7.4	22.2	－
	３０歳以上３５歳未満	3.7	4.9	20.7	7.3	13.4	20.7	9.8	4.9	1.2	13.4	1.2
	３５歳以上４０歳未満	3.9	2.6	20.1	18.2	16.9	19.5	3.9	5.8	4.5	19.5	3.9
	４０歳以上４５歳未満	2.7	4.0	26.0	14.3	16.6	20.2	2.7	7.6	4.9	13.9	4.5
	４５歳以上５０歳未満	3.4	5.6	32.9	19.2	22.6	26.1	3.4	9.4	4.3	13.2	1.3
	５０歳以上５５歳未満	1.7	7.2	33.9	17.4	19.1	30.5	3.0	11.0	3.0	16.5	1.7
	５５歳以上６０歳未満	2.3	8.8	38.9	19.0	19.4	33.3	1.9	10.2	4.2	13.9	4.2
	６０歳以上６５歳未満	1.7	6.0	31.6	15.0	19.7	26.9	1.3	11.5	5.1	16.2	3.8
	６５歳以上７０歳未満	3.1	3.8	28.2	16.0	16.8	40.5	－	13.7	4.6	17.6	3.8
	７０歳以上	3.9	7.8	23.5	7.8	13.7	29.4	－	11.8	5.9	25.5	2.0
職位別	１　管理職	－	10.0	20.0	20.0	30.0	10.0	－	10.0	－	10.0	10.0
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	9.2	6.2	35.4	26.2	12.3	35.4	3.1	9.2	6.2	6.2	－
	１又は２以外	2.3	5.4	29.5	15.9	19.5	27.5	2.7	9.3	4.3	15.9	2.9
有前職の無別	あり　直前は介護	4.5	8.1	27.3	15.2	17.6	27.1	1.9	10.0	3.6	15.9	2.1
	あり　直前は介護以外	2.4	4.9	31.5	17.4	19.9	27.6	3.1	9.6	4.5	15.1	3.2
	なし	2.0	4.0	26.3	11.1	17.2	21.2	3.0	5.1	6.1	20.2	1.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	2.6	5.7	30.2	16.2	18.9	27.3	2.7	9.2	4.5	16.0	3.0
	訪問入浴介護	－	11.8	5.9	11.8	17.6	17.6	－	17.6	－	23.5	－
	訪問看護	－	25.0	50.0	－	25.0	25.0	－	25.0	－	25.0	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	－	－	43.8	18.8	31.3	25.0	－	6.3	－	－	－
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	－	－	100.0	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－
	居宅介護支援	5.0	5.0	30.0	15.0	20.0	35.0	5.0	5.0	－	15.0	5.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	33.3	33.3	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	33.3	－	－	33.3	－	33.3	－	33.3	－	33.3	－
	認知症対応型通所介護	－	－	50.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	－	－	－	33.3	33.3	33.3	33.3	－	－	66.7	－
	複合型サービス	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	－	－	33.3	33.3	－	33.3	－	－	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	－	－	23.1	－	7.7	15.4	－	15.4	7.7	－	－
	介護老人保健施設	100.0	－	－	－	100.0	100.0	－	－	－	－	－
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	100.0	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	20.0	20.0	20.0	40.0	40.0	20.0	20.0	－	－	20.0	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	2.9	7.1	37.1	23.6	22.9	29.3	3.6	10.0	2.9	12.9	2.1
	3～10年程度	－	7.1	42.9	21.4	21.4	35.7	－	14.3	－	7.1	－
	働き続けられる限り	－	－	22.6	16.1	19.4	22.6	3.2	22.6	3.2	6.5	6.5
	わからない	－	8.3	50.0	33.3	25.0	33.3	－	8.3	8.3	－	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	3.1	7.5	38.3	14.5	20.7	36.1	1.8	11.0	1.3	12.8	2.6
	働き続けられる限り	4.7	－	25.6	14.0	27.9	27.9	2.3	7.0	2.3	16.3	－
	わからない	－	－	－	25.0	25.0	25.0	－	－	－	50.0	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	50.0	25.0	－	25.0	－	－	－	－	－
	3～10年程度	－	10.5	31.6	21.1	21.1	15.8	5.3	－	－	10.5	5.3
	働き続けられる限り	3.0	5.5	25.8	10.2	16.3	23.3	1.6	7.4	4.7	22.7	2.7
	わからない	3.8	3.8	30.8	11.5	7.7	23.1	3.8	－	7.7	26.9	3.8
わからない	半年～1、2年程度	11.1	－	44.4	55.6	55.6	55.6	－	33.3	－	－	－
	3～10年程度	3.4	－	24.1	20.7	10.3	41.4	3.4	6.9	10.3	13.8	－
	働き続けられる限り	2.1	4.1	32.4	22.1	22.8	32.4	5.5	16.6	6.9	4.1	4.1
	わからない	2.7	6.9	28.6	24.0	18.7	25.2	4.6	8.8	5.0	11.5	2.3
全体満足度別	満足＋やや満足	2.8	4.9	24.1	9.3	15.3	23.1	1.9	4.6	3.0	28.0	2.8
業生活全体	普通	2.8	5.3	30.3	14.6	17.3	24.8	2.3	8.0	4.4	13.0	2.9
職活動	やや不満足＋不満足	2.9	8.8	42.2	40.2	33.8	48.0	6.9	24.5	6.9	2.9	0.5
持者別生計維	自分（本人）	5.3	6.1	32.7	19.9	16.9	26.9	2.8	10.2	5.8	15.0	2.5
	自分（本人）以外	2.2	5.3	28.7	15.3	19.1	25.4	3.0	8.8	3.7	17.1	3.2
	生計費は折半等	1.5	8.2	29.9	15.7	21.6	38.1	1.5	11.2	5.2	9.7	1.5
学歴別最終	中学校	5.1	5.9	22.0	16.1	22.0	19.5	3.4	10.2	6.8	24.6	5.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	2.1	6.4	17.0	12.8	13.8	17.0	2.1	3.2	2.1	19.1	2.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2.7	5.6	31.3	16.6	19.0	28.0	2.8	9.7	4.3	15.0	2.8
性別	男	5.6	1.9	25.9	14.8	11.1	25.9	－	3.7	5.6	11.1	－
	女	2.7	5.8	29.7	16.3	19.1	26.8	2.9	9.5	4.3	16.1	3.2

表Ⅳ－21③ 労働条件等の悩み、不安、不満等（サービス提供責任者・正規）（1/2 ページ）

（%）

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等								
			雇用が不安定である	正規職員になれない	人手が足りない	仕事内容のわりに賃金が低い	労働時間が不規則である	労働時間が長い	不払い残業がある・多い	休憩が取りにくい	有給休暇が取りにくい
全体		1,610	100	－	973	579	215	192	96	378	580
		100.0	6.2	－	60.4	36.0	13.4	11.9	6.0	23.5	36.0
勤続年数別	１年未満	107	7.5	－	59.8	27.1	15.0	12.1	4.7	17.8	24.3
	１年以上２年未満	165	9.1	－	60.6	34.5	13.3	10.9	6.7	24.2	30.9
	２年以上３年未満	141	10.6	－	67.4	38.3	16.3	17.0	7.1	27.0	33.3
	３年以上４年未満	154	2.6	－	52.6	31.8	12.3	9.1	3.2	20.8	37.7
	４年以上５年未満	108	9.3	－	62.0	38.9	13.9	13.9	1.9	27.8	38.9
	５年以上７年未満	223	6.3	－	64.1	34.5	17.5	13.0	6.3	18.4	33.2
	７年以上１０年未満	258	3.5	－	60.5	39.1	13.6	11.6	7.0	24.4	44.6
	１０年以上１５年未満	345	5.2	－	57.4	36.8	10.4	11.0	7.2	23.2	36.5
	１５年以上２０年未満	61	6.6	－	62.3	39.3	13.1	9.8	8.2	34.4	39.3
	２０年以上	23	8.7	－	52.2	21.7	4.3	8.7	－	30.4	43.5
年齢階級別	２０歳未満	1	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	15	6.7	－	40.0	13.3	20.0	6.7	－	20.0	26.7
	２５歳以上３０歳未満	91	3.3	－	61.5	47.3	14.3	15.4	5.5	23.1	31.9
	３０歳以上３５歳未満	126	10.3	－	61.9	45.2	13.5	8.7	9.5	19.8	38.1
	３５歳以上４０歳未満	212	9.4	－	58.0	42.0	17.0	13.7	5.7	24.1	32.1
	４０歳以上４５歳未満	195	5.6	－	61.0	34.9	14.4	10.3	5.1	18.5	35.9
	４５歳以上５０歳未満	236	4.7	－	64.8	32.6	14.0	14.0	8.1	29.2	37.7
	５０歳以上５５歳未満	271	4.4	－	60.5	40.2	11.1	12.5	6.6	23.2	39.1
	５５歳以上６０歳未満	234	6.0	－	59.0	34.6	14.1	13.2	5.6	27.4	41.0
	６０歳以上６５歳未満	116	4.3	－	58.6	21.6	12.1	7.8	0.9	19.8	31.9
	６５歳以上７０歳未満	38	5.3	－	57.9	21.1	7.9	7.9	2.6	13.2	23.7
	７０歳以上	16	－	－	50.0	－	12.5	6.3	－	12.5	－
前職の有無別	あり　直前は介護	608	7.4	－	58.1	33.2	12.5	11.0	5.1	23.0	29.9
	あり　直前は介護以外	724	5.1	－	63.8	36.7	14.4	12.6	6.4	23.1	41.0
	なし	173	7.5	－	57.8	41.6	12.7	12.1	5.8	26.6	35.3
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	5.5	－	61.4	35.4	13.9	11.6	5.5	22.5	35.5
	訪問入浴介護	6	－	－	83.3	－	－	－	－	16.7	－
	訪問看護	9	11.1	－	55.6	11.1	11.1	22.2	11.1	33.3	44.4
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	92	9.8	－	47.8	37.0	9.8	14.1	9.8	27.2	40.2
	通所リハビリテーション	9	33.3	－	66.7	44.4	－	－	11.1	11.1	33.3
	短期入所生活介護	2	－	－	50.0	100.0	－	50.0	－	100.0	50.0
	短期入所療養介護	1	－	－	100.0	100.0	－	－	100.0	－	100.0
	特定施設入居者生活介護	10	20.0	－	80.0	20.0	－	10.0	－	20.0	40.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	－	－	33.3	－	－	－	－	－	33.3
	居宅介護支援	5	－	－	20.0	20.0	20.0	－	－	20.0	20.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	－	－	100.0	66.7	33.3	66.7	－	66.7	33.3
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	8	－	－	50.0	37.5	－	12.5	－	25.0	37.5
	小規模多機能型居宅介護	6	16.7	－	83.3	50.0	16.7	33.3	－	50.0	66.7
	複合型サービス	2	50.0	－	50.0	100.0	－	－	50.0	50.0	50.0
	認知症対応型共同生活介護	30	16.7	－	53.3	66.7	20.0	13.3	13.3	46.7	43.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	－	－	50.0	50.0	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	－	－	－	50.0	－	50.0	－	－	－
	介護老人福祉施設	7	14.3	－	57.1	57.1	14.3	14.3	14.3	57.1	57.1
	介護老人保健施設	3	－	－	66.7	33.3	－	－	－	－	66.7
	介護療養型医療施設	1	－	－	－	100.0	100.0	－	－	－	100.0
	介護保険以外のサービス	2	－	－	100.0	50.0	－	50.0	50.0	－	－
	その他（わからない）	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－	100.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	11.3	－	59.8	41.2	17.5	17.5	9.3	33.0	46.4
	3～10年程度	27	11.1	－	74.1	59.3	25.9	18.5	22.2	40.7	63.0
	働き続けられる限り	43	14.0	－	69.8	60.5	16.3	27.9	9.3	32.6	39.5
	わからない	13	－	－	53.8	46.2	23.1	7.7	－	30.8	46.2
3～10年程度	半年～1、2年程度	3	－	－	100.0	33.3	－	－	－	33.3	33.3
	3～10年程度	195	4.1	－	59.0	32.8	9.7	11.8	5.1	21.5	33.8
	働き続けられる限り	58	5.2	－	62.1	48.3	17.2	17.2	12.1	37.9	44.8
	わからない	11	－	－	36.4	27.3	－	－	－	18.2	45.5
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	7	14.3	－	100.0	－	28.6	28.6	－	14.3	42.9
	3～10年程度	18	－	－	72.2	50.0	5.6	11.1	5.6	33.3	38.9
	働き続けられる限り	694	3.9	－	56.1	26.9	10.8	8.1	2.7	17.3	28.8
	わからない	22	4.5	－	50.0	36.4	13.6	9.1	13.6	22.7	31.8
わからない	半年～1、2年程度	6	－	－	66.7	33.3	50.0	33.3	－	33.3	66.7
	3～10年程度	13	7.7	－	84.6	53.8	7.7	23.1	－	7.7	61.5
	働き続けられる限り	132	8.3	－	70.5	45.5	15.9	11.4	5.3	30.3	41.7
	わからない	251	10.8	－	64.5	46.6	17.1	15.5	12.0	29.5	42.2
全体満足別	満足＋やや満足	520	2.1	－	50.8	21.2	7.3	5.4	2.1	16.5	24.6
業生活職	普通	813	4.9	－	62.7	36.9	13.3	10.1	4.6	23.1	37.3
度活職	やや不満足＋不満足	251	19.1	－	72.1	64.1	24.7	31.1	18.7	39.4	54.2
持続計画別	自分（本人）	772	7.5	－	62.0	35.0	14.2	12.6	5.2	21.8	36.9
	自分（本人）以外	578	4.5	－	58.5	36.0	12.6	10.6	5.7	23.2	32.5
	生計費は折半等	224	6.3	－	61.2	39.3	13.4	13.8	8.0	29.0	42.0
最終学歴別	中学校	67	3.0	－	62.7	28.4	7.5	10.4	6.0	29.9	34.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	7.5	－	56.1	36.4	15.6	15.6	6.9	20.8	36.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	6.1	－	60.8	36.3	13.4	11.6	5.7	23.2	35.9
性別	男	320	11.6	－	61.6	42.5	16.9	11.9	6.3	23.1	36.6
	女	1,260	4.8	－	60.2	34.4	12.6	12.0	5.7	23.3	35.6

表Ⅳ－21③ 労働条件等の悩み、不安、不満等（サービス提供責任者・正規）(2/2 ページ)

(%)

サービス提供責任者 正規		労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等										
		夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	職務として行う医的な行為に不安がある	身体的負担が大きい（腰痛や体力に不安がある）	精神的にきつい	健康面（感染症、怪我）の不安がある	業務に対する社会的評価が低い	福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	仕事中の怪我などへの補償がない	その他	労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安、不満等は感じていない	無回答
全体		244	82	418	466	165	556	62	39	48	131	29
		15.2	5.1	26.0	28.9	10.2	34.5	3.9	2.4	3.0	8.1	1.8
勤続年数別	１年未満	12.1	4.7	10.3	16.8	6.5	26.2	4.7	2.8	5.6	13.1	1.9
	１年以上２年未満	10.9	3.6	20.6	27.3	7.3	30.9	4.2	3.0	1.8	10.9	2.4
	２年以上３年未満	15.6	7.1	27.7	30.5	10.6	30.5	10.6	2.1	6.4	9.9	1.4
	３年以上４年未満	14.9	5.2	26.6	29.9	10.4	37.0	1.9	1.9	1.9	12.3	1.3
	４年以上５年未満	19.4	5.6	26.9	29.6	11.1	34.3	4.6	－	4.6	6.5	0.9
	５年以上７年未満	17.0	5.4	27.4	29.6	14.3	36.8	2.7	4.0	2.2	4.9	0.9
	７年以上１０年未満	16.7	6.2	29.5	31.8	8.1	34.1	2.3	2.3	2.3	5.8	0.8
	１０年以上１５年未満	14.5	3.8	28.1	29.9	12.2	37.1	2.9	2.3	2.6	8.1	2.6
	１５年以上２０年未満	9.8	6.6	23.0	39.3	8.2	41.0	6.6	1.6	1.6	6.6	6.6
	２０年以上	26.1	4.3	26.1	8.7	－	30.4	4.3	－	4.3	－	－
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	13.3	－	13.3	26.7	6.7	－	6.7	－	－	26.7	－
	２５歳以上３０歳未満	24.2	2.2	16.5	39.6	8.8	30.8	4.4	1.1	4.4	5.5	1.1
	３０歳以上３５歳未満	17.5	7.1	22.2	31.7	11.1	34.1	7.9	3.2	0.8	7.9	1.6
	３５歳以上４０歳未満	17.0	4.2	20.3	31.1	9.4	34.0	2.4	3.8	6.1	8.5	4.2
	４０歳以上４５歳未満	16.4	3.1	27.2	28.7	8.7	36.4	4.6	1.5	3.6	9.7	1.5
	４５歳以上５０歳未満	15.7	4.7	25.0	29.2	9.3	31.8	4.7	3.0	3.0	7.2	0.4
	５０歳以上５５歳未満	14.0	7.4	30.6	29.5	10.7	33.9	2.6	1.8	1.5	7.4	1.1
	５５歳以上６０歳未満	14.5	6.8	33.3	29.5	12.4	40.2	3.8	2.1	2.6	4.7	0.9
	６０歳以上６５歳未満	9.5	1.7	22.4	19.8	11.2	37.9	0.9	2.6	0.9	13.8	2.6
	６５歳以上７０歳未満	15.8	7.9	26.3	18.4	13.2	26.3	－	2.6	－	13.2	5.3
	７０歳以上	－	－	31.3	18.8	6.3	43.8	－	6.3	12.5	6.3	6.3
有前無職別の	あり　直前は介護	14.5	5.4	25.3	27.3	10.0	31.1	3.8	2.0	3.1	10.0	1.2
	あり　直前は介護以外	14.8	4.6	26.9	29.7	10.4	38.0	3.2	1.9	2.9	5.7	1.2
	なし	22.0	6.9	25.4	29.5	11.6	34.1	8.1	5.2	3.5	9.8	4.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	14.2	4.7	26.1	29.1	10.7	35.7	3.1	2.4	3.3	8.1	1.5
	訪問入浴介護	－	－	33.3	－	16.7	16.7	－	－	－	－	－
	訪問看護	66.7	11.1	33.3	33.3	11.1	33.3	－	－	－	－	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	8.7	7.6	15.2	19.6	4.3	28.3	3.3	4.3	1.1	8.7	5.4
	通所リハビリテーション	－	－	33.3	66.7	11.1	－	22.2	－	－	11.1	－
	短期入所生活介護	100.0	－	50.0	50.0	－	－	50.0	－	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	100.0	100.0	－	100.0	100.0	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	40.0	－	20.0	10.0	－	30.0	20.0	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	33.3	－	－	－	33.3
	居宅介護支援	－	－	20.0	20.0	20.0	20.0	－	－	－	40.0	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	33.3	－	－	66.7	－	100.0	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	25.0	25.0	25.0	37.5	12.5	25.0	12.5	－	－	12.5	－
	小規模多機能型居宅介護	83.3	－	16.7	16.7	16.7	33.3	－	16.7	－	－	－
	複合型サービス	－	－	－	50.0	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	33.3	16.7	50.0	43.3	13.3	26.7	20.0	3.3	3.3	3.3	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	100.0	50.0	－	50.0	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	50.0	－
	介護老人福祉施設	28.6	－	42.9	42.9	14.3	57.1	14.3	－	－	14.3	－
	介護老人保健施設	66.7	－	33.3	－	－	33.3	33.3	－	－	－	－
	介護療養型医療施設	100.0	－	100.0	100.0	100.0	100.0	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	50.0	－	－	50.0	－	50.0	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	12.4	4.1	34.0	55.7	13.4	37.1	2.1	3.1	3.1	2.1	2.1
	3～10年程度	22.2	－	48.1	37.0	11.1	48.1	3.7	7.4	7.4	－	－
	働き続けられる限り	16.3	4.7	16.3	55.8	9.3	32.6	2.3	－	7.0	4.7	－
	わからない	7.7	－	23.1	38.5	15.4	38.5	－	－	7.7	－	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	66.7	－	66.7	－	－	－	－	－
	3～10年程度	13.8	4.1	29.2	27.2	9.7	31.8	2.6	1.5	2.6	8.2	1.0
	働き続けられる限り	17.2	10.3	24.1	20.7	8.6	34.5	6.9	1.7	6.9	5.2	－
	わからない	18.2	－	18.2	27.3	36.4	36.4	9.1	9.1	－	－	9.1
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	14.3	14.3	14.3	28.6	14.3	28.6	－	－	－	－	－
	3～10年程度	16.7	－	27.8	22.2	16.7	27.8	5.6	－	－	－	5.6
	働き続けられる限り	13.5	4.9	21.8	16.7	7.2	31.1	2.7	1.7	2.2	13.4	1.9
	わからない	－	9.1	18.2	27.3	27.3	27.3	－	－	－	9.1	－
わからない	半年～1、2年程度	33.3	－	16.7	66.7	16.7	66.7	16.7	－	－	－	－
	3～10年程度	7.7	7.7	61.5	46.2	7.7	15.4	－	15.4	7.7	－	－
	働き続けられる限り	17.4	6.1	28.0	35.6	11.4	35.6	6.8	2.3	2.3	2.3	－
	わからない	20.7	6.0	31.1	45.8	14.7	43.8	6.8	4.4	4.0	3.6	1.2
全体満足生活業種別	満足＋やや満足	10.8	3.3	20.4	15.4	8.1	32.7	3.1	1.7	1.5	16.9	2.1
	普通	15.9	4.6	25.7	29.3	8.6	30.5	3.1	1.7	3.3	5.2	1.6
	やや不満足＋不満足	22.7	10.4	39.0	56.2	19.1	52.2	8.4	6.4	4.8	0.4	0.4
生計維持者別	自分（本人）	16.3	6.0	26.0	29.1	10.8	35.9	3.5	2.2	3.2	7.6	2.2
	自分（本人）以外	13.0	3.5	24.9	28.2	9.5	31.5	3.6	2.4	2.9	9.2	1.4
	生計費は折半等	17.9	6.3	27.2	31.7	10.3	37.5	5.4	3.1	2.2	6.7	0.9
最終学歴別	中学校	11.9	10.4	28.4	29.9	10.4	29.9	1.5	1.5	－	16.4	3.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	16.2	2.9	24.3	36.4	6.9	28.9	4.0	2.9	2.3	10.4	2.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	15.3	5.3	25.9	28.0	10.3	35.7	4.0	2.4	3.2	7.3	1.5
性別	男	22.2	5.0	21.9	32.5	10.0	37.8	5.9	3.1	2.5	8.1	2.8
	女	13.6	5.1	26.8	28.2	10.2	33.6	3.3	2.2	3.1	8.0	1.5

表Ⅳ－21④ 労働条件等の悩み、不安、不満等（介護職員・正規）(1/2 ページ)

(%)

介護職員 正規		回答労働者数	労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等								
			雇用が不安定である	正規職員になれない	人手が足りない	仕事内容のわりに賃金が低い	労働時間が不規則である	労働時間が長い	不払い残業がある・多い	休憩が取りにくい	有給休暇が取りにくい
全体		5,744	362	－	3,499	3,134	1,004	775	684	1,874	2,786
		100.0	6.3	－	60.9	54.6	17.5	13.5	11.9	32.6	48.5
勤続年数別	１年未満	469	7.2	－	50.1	42.2	10.9	10.4	9.4	29.6	31.3
	１年以上２年未満	704	6.7	－	58.5	48.7	13.2	12.1	10.7	32.4	40.1
	２年以上３年未満	694	7.2	－	58.9	52.9	19.6	11.7	12.1	32.3	43.2
	３年以上４年未満	599	6.3	－	59.9	53.4	19.9	14.2	13.0	33.7	46.2
	４年以上５年未満	476	6.7	－	62.2	57.1	18.5	19.5	12.4	33.6	49.8
	５年以上７年未満	762	5.5	－	63.1	57.5	18.0	14.2	12.6	34.9	47.8
	７年以上１０年未満	883	6.7	－	60.9	57.8	18.8	13.0	13.1	31.9	56.6
	１０年以上１５年未満	753	5.7	－	65.5	59.9	19.4	13.7	11.4	33.7	58.8
	１５年以上２０年未満	242	5.0	－	66.9	59.9	19.0	14.5	12.0	26.9	58.7
	２０年以上	108	2.8	－	76.9	57.4	17.6	15.7	11.1	37.0	66.7
年齢階級別	２０歳未満	27	3.7	－	44.4	40.7	11.1	7.4	11.1	22.2	14.8
	２０歳以上２５歳未満	378	7.7	－	66.7	54.0	23.0	16.1	16.4	27.5	43.4
	２５歳以上３０歳未満	756	8.6	－	60.6	55.6	19.7	14.9	16.0	30.6	47.0
	３０歳以上３５歳未満	884	7.6	－	61.9	56.2	21.6	14.1	11.9	30.3	48.6
	３５歳以上４０歳未満	856	6.5	－	61.7	56.1	18.7	13.2	12.3	32.5	51.1
	４０歳以上４５歳未満	727	6.6	－	61.5	54.5	13.8	13.3	11.1	30.9	49.4
	４５歳以上５０歳未満	624	5.0	－	59.8	51.6	13.8	11.5	9.0	31.9	49.5
	５０歳以上５５歳未満	623	4.7	－	63.2	53.9	16.1	14.1	11.2	39.0	51.4
	５５歳以上６０歳未満	491	4.1	－	59.1	55.8	13.8	13.4	10.8	38.3	50.9
	６０歳以上６５歳未満	174	5.2	－	53.4	50.6	16.1	10.3	5.2	36.2	42.0
	６５歳以上７０歳未満	47	2.1	－	40.4	38.3	8.5	4.3	4.3	38.3	44.7
	７０歳以上	5	－	－	20.0	20.0	－	－	－	40.0	－
職位別	１　管理職	387	9.0	－	61.8	45.7	17.3	17.8	9.6	32.3	44.7
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	1,973	6.6	－	66.6	59.5	21.0	16.4	13.9	35.0	56.3
	１又は２以外	3,039	6.0	－	57.5	52.9	15.6	11.4	11.0	31.4	44.6
有前職の無別	あり　直前は介護	1,545	5.8	－	56.9	49.8	14.8	12.6	11.1	31.8	45.2
	あり　直前は介護以外	2,671	6.6	－	60.7	55.1	16.7	13.0	11.7	34.4	48.8
	なし	1,280	6.6	－	65.8	59.1	21.7	15.0	13.7	29.6	52.2
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	7.3	－	60.8	53.8	18.6	13.0	9.3	35.5	45.8
	訪問入浴介護	30	6.7	－	66.7	43.3	16.7	6.7	6.7	36.7	30.0
	訪問看護	26	7.7	－	53.8	61.5	11.5	3.8	7.7	26.9	46.2
	訪問リハビリテーション	19	5.3	－	52.6	63.2	26.3	5.3	21.1	15.8	52.6
	居宅療養管理指導	6	－	－	33.3	50.0	16.7	－	16.7	16.7	50.0
	通所介護	1,666	5.9	－	50.5	46.8	7.4	13.7	11.6	31.5	43.5
	通所リハビリテーション	276	5.4	－	54.7	56.9	5.8	12.3	12.3	28.3	40.6
	短期入所生活介護	220	6.4	－	73.6	56.4	23.2	16.4	13.6	35.0	55.0
	短期入所療養介護	4	25.0	－	75.0	50.0	25.0	－	－	－	25.0
	特定施設入居者生活介護	217	7.8	－	66.4	54.4	22.1	10.6	11.5	22.6	44.2
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	－	－	－	33.3	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	26	7.7	－	53.8	61.5	11.5	11.5	－	34.6	42.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	－	50.0	50.0	－	－	－	100.0	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	100.0	－	100.0	－	－	－	100.0
	認知症対応型通所介護	80	8.8	－	55.0	45.0	16.3	13.8	12.5	38.8	41.3
	小規模多機能型居宅介護	214	9.3	－	57.5	50.5	17.8	12.6	8.9	37.9	48.1
	複合型サービス	27	3.7	－	63.0	44.4	11.1	7.4	18.5	11.1	48.1
	認知症対応型共同生活介護	904	5.3	－	62.7	56.3	24.4	12.9	10.3	44.0	49.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	17.2	－	56.3	62.5	26.6	15.6	15.6	37.5	54.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	3.2	－	73.7	66.3	27.4	18.9	12.6	41.1	65.3
	介護老人福祉施設	953	6.4	－	72.8	60.9	25.5	15.1	16.2	30.4	56.2
	介護老人保健施設	346	7.2	－	67.9	64.2	24.0	11.8	9.5	18.2	59.2
	介護療養型医療施設	84	3.6	－	76.2	76.2	19.0	15.5	9.5	20.2	50.0
	介護保険以外のサービス	13	－	－	61.5	15.4	30.8	15.4	15.4	46.2	38.5
	その他（わからない）	83	7.2	－	56.6	62.7	20.5	13.3	14.5	33.7	33.7
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	9.4	－	64.9	64.3	26.0	21.9	19.4	44.2	59.9
	3～10年程度	105	4.8	－	73.3	63.8	21.0	22.9	13.3	36.2	60.0
	働き続けられる限り	252	11.1	－	68.3	67.1	20.2	20.2	19.4	42.5	62.3
	わからない	135	8.1	－	76.3	73.3	34.8	27.4	20.7	50.4	63.0
3～10年程度	半年～1、2年程度	5	－	－	60.0	40.0	－	－	40.0	20.0	20.0
	3～10年程度	534	4.7	－	60.3	53.6	16.9	12.5	10.5	35.4	48.1
	働き続けられる限り	225	6.2	－	62.2	54.2	16.9	11.1	11.6	31.6	50.2
	わからない	43	7.0	－	76.7	55.8	20.9	9.3	14.0	34.9	51.2
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	9	－	－	66.7	44.4	33.3	22.2	22.2	22.2	33.3
	3～10年程度	40	5.0	－	50.0	52.5	10.0	5.0	7.5	22.5	30.0
	働き続けられる限り	2,046	3.2	－	52.6	43.9	12.3	7.9	6.6	24.0	40.1
	わからない	87	5.7	－	58.6	55.2	13.8	5.7	5.7	25.3	48.3
わからない	半年～1、2年程度	29	3.4	－	65.5	62.1	37.9	17.2	10.3	48.3	55.2
	3～10年程度	85	8.2	－	64.7	57.6	20.0	23.5	15.3	40.0	60.0
	働き続けられる限り	593	9.8	－	69.5	61.0	17.5	14.0	13.8	38.3	52.6
	わからない	1,190	8.7	－	66.0	62.4	21.8	18.2	16.1	36.5	52.9
全体満足度別	満足＋やや満足	1,206	2.4	－	42.8	34.0	10.2	6.8	3.7	20.6	30.3
業生活職	普通	3,254	4.8	－	61.8	54.3	16.6	11.6	10.5	31.3	49.0
	やや不満足＋不満足	1,206	14.2	－	77.4	76.9	27.4	25.2	24.0	48.7	66.3
持者別生計維	自分（本人）	2,651	6.8	－	62.2	55.4	19.2	13.5	12.6	31.8	48.0
	自分（本人）以外	2,166	6.1	－	58.9	52.9	15.7	13.0	10.7	31.8	47.4
	生計費は折半等	847	5.3	－	61.2	55.5	16.4	14.6	12.6	37.5	52.9
学歴別 最終	中学校	195	5.6	－	56.9	53.3	13.3	11.3	11.8	33.3	41.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	908	5.7	－	62.8	57.2	19.3	13.7	15.1	30.2	51.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	4,421	6.6	－	60.4	53.8	17.1	13.5	11.2	32.8	47.9
性別	男	1,848	9.0	－	62.7	58.0	22.6	13.3	12.9	31.2	47.5
	女	3,828	5.1	－	60.0	52.7	15.0	13.6	11.4	33.4	49.0

表Ⅳ－21④ 労働条件等の悩み、不安、不満等（介護職員・正規）(2/2 ページ)

（%）

介護職員 正規		労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等										
		夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	職務として行う医的な行為に不安がある	身体的負担が大きい（腰痛や体力に不安がある）	精神的にきつい	健康面（感染症、怪我）の不安がある	業務に対する社会的評価が低い	福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	仕事中の怪我などへの補償がない	その他	労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安、不満等は感じていない	無回答
全体		1,920 33.4	689 12.0	2,394 41.7	1,925 33.5	1,040 18.1	2,020 35.2	1,079 18.8	363 6.3	200 3.5	288 5.0	79 1.4
勤続年数別	１年未満	29.2	11.3	25.8	24.1	17.9	24.3	15.4	5.5	3.0	7.7	3.0
	１年以上２年未満	30.1	11.8	29.0	29.0	15.6	29.1	18.0	7.0	4.0	7.1	1.7
	２年以上３年未満	36.3	11.5	36.0	29.1	14.7	34.1	17.4	4.6	3.9	6.1	1.9
	３年以上４年未満	31.4	12.0	40.4	32.9	19.2	35.9	19.9	7.7	4.2	6.2	1.7
	４年以上５年未満	34.9	13.0	41.6	35.1	18.3	33.0	18.1	7.6	2.9	3.8	1.1
	５年以上７年未満	35.3	13.3	46.3	37.7	19.2	35.2	19.4	7.3	3.8	4.2	1.0
	７年以上１０年未満	36.8	12.8	46.1	35.3	17.0	38.7	17.3	5.1	2.2	5.2	0.8
	１０年以上１５年未満	32.8	10.9	51.4	37.8	21.4	42.8	23.1	6.4	4.0	2.1	1.1
	１５年以上２０年未満	32.2	10.3	59.9	39.3	19.0	42.1	19.8	7.0	1.7	2.5	0.4
	２０年以上	30.6	9.3	63.0	45.4	29.6	43.5	20.4	5.6	6.5	1.9	0.9
年齢階級別	２０歳未満	48.1	25.9	29.6	33.3	14.8	11.1	11.1	3.7	3.7	7.4	－
	２０歳以上２５歳未満	41.5	13.2	34.4	32.0	19.6	22.5	17.7	4.2	0.8	5.0	2.1
	２５歳以上３０歳未満	35.7	12.8	38.6	33.5	17.3	33.7	20.0	5.0	2.6	6.7	1.7
	３０歳以上３５歳未満	34.3	11.1	38.5	35.4	16.3	36.1	19.7	6.1	3.5	4.4	1.7
	３５歳以上４０歳未満	33.1	12.6	42.6	35.2	19.3	37.4	18.9	6.5	5.0	4.6	1.4
	４０歳以上４５歳未満	27.1	12.4	40.9	33.7	19.0	37.8	17.6	5.5	3.7	5.2	1.5
	４５歳以上５０歳未満	30.0	10.4	42.1	32.4	18.9	31.4	17.3	8.8	3.8	4.3	0.8
	５０歳以上５５歳未満	35.8	11.9	49.0	35.6	20.5	40.0	22.0	7.7	4.0	3.2	0.8
	５５歳以上６０歳未満	34.8	12.4	50.7	33.6	18.3	38.7	18.5	6.3	3.3	4.5	0.8
	６０歳以上６５歳未満	32.2	12.6	43.7	23.0	12.1	37.4	14.9	8.0	3.4	10.3	1.1
	６５歳以上７０歳未満	34.0	10.6	40.4	21.3	12.8	40.4	8.5	6.4	－	8.5	－
	７０歳以上	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	40.0	－	－	－	40.0	－
職位別	１　管理職	24.8	13.7	32.3	36.7	13.4	36.2	11.1	4.1	1.8	6.7	1.6
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	34.5	11.3	45.4	38.1	17.4	41.3	21.5	5.7	3.3	3.5	1.1
	１又は２以外	34.4	12.6	40.2	30.8	19.1	31.5	18.1	6.9	3.9	5.8	1.4
有前職の無別	あり　直前は介護	28.4	11.1	38.9	32.1	17.2	33.6	17.8	5.7	3.9	6.1	1.8
	あり　直前は介護以外	33.7	12.0	42.8	32.5	18.8	35.5	18.5	7.2	3.4	5.1	1.3
	なし	38.8	13.7	43.3	37.3	17.8	36.3	20.8	5.1	3.1	3.4	0.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	29.6	10.3	35.9	28.9	17.3	32.2	14.6	8.0	5.6	4.3	3.0
	訪問入浴介護	10.0	3.3	43.3	6.7	16.7	20.0	－	6.7	－	3.3	－
	訪問看護	23.1	－	46.2	34.6	15.4	34.6	15.4	7.7	7.7	3.8	－
	訪問リハビリテーション	21.1	－	52.6	26.3	10.5	36.8	10.5	－	－	10.5	－
	居宅療養管理指導	33.3	33.3	50.0	33.3	16.7	16.7	33.3	16.7	－	－	16.7
	通所介護	10.2	6.5	31.0	26.5	13.7	28.8	14.3	5.6	4.0	9.2	1.9
	通所リハビリテーション	8.0	6.9	36.6	29.7	14.5	35.5	19.9	3.6	3.3	5.8	2.2
	短期入所生活介護	59.1	19.1	47.7	44.1	20.0	37.7	24.1	5.0	2.7	2.7	0.9
	短期入所療養介護	75.0	－	50.0	25.0	25.0	25.0	25.0	－	－	25.0	－
	特定施設入居者生活介護	49.3	11.1	41.0	32.3	21.7	44.7	22.6	6.0	2.8	3.7	0.5
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	33.3	33.3	－	33.3	33.3	－	－	－	－	33.3	－
	居宅介護支援	34.6	19.2	38.5	38.5	11.5	26.9	19.2	7.7	3.8	11.5	3.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	50.0	－	50.0	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	100.0	－	100.0	100.0	－	100.0	100.0	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	30.0	5.0	32.5	27.5	12.5	30.0	11.3	5.0	1.3	11.3	2.5
	小規模多機能型居宅介護	46.3	15.9	33.6	35.5	16.4	33.2	15.4	5.6	5.6	5.6	0.5
	複合型サービス	48.1	7.4	44.4	25.9	18.5	29.6	18.5	3.7	3.7	3.7	3.7
	認知症対応型共同生活介護	54.3	17.1	44.2	38.9	19.8	39.0	17.7	7.7	1.9	2.3	1.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	54.7	21.9	45.3	37.5	26.6	34.4	28.1	12.5	9.4	1.6	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	49.5	16.8	52.6	48.4	22.1	41.1	17.9	5.3	1.1	1.1	－
	介護老人福祉施設	47.6	18.4	54.4	40.2	22.9	40.1	23.6	6.9	3.5	2.1	0.6
	介護老人保健施設	38.7	7.5	57.8	38.7	22.5	42.5	28.9	7.2	3.2	1.7	0.3
	介護療養型医療施設	20.2	3.6	65.5	31.0	22.6	45.2	28.6	8.3	1.2	1.2	1.2
	介護保険以外のサービス	38.5	7.7	38.5	38.5	7.7	38.5	23.1	－	7.7	15.4	－
	その他（わからない）	39.8	16.9	37.3	30.1	22.9	27.7	25.3	3.6	9.6	4.8	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	34.5	13.8	46.1	48.6	25.1	35.7	18.5	10.3	4.1	1.9	－
	3～10年程度	38.1	14.3	50.5	44.8	17.1	37.1	20.0	8.6	1.0	1.9	1.0
	働き続けられる限り	34.1	14.7	37.7	44.4	21.4	42.9	28.6	8.7	8.7	1.2	0.4
	わからない	40.7	20.7	49.6	55.6	24.4	48.1	31.1	8.1	3.7	0.7	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	40.0	－	60.0	60.0	40.0	60.0	－	20.0	－	－	－
	3～10年程度	38.0	12.0	47.9	30.1	19.5	33.0	16.1	4.7	2.6	4.7	0.6
	働き続けられる限り	32.0	10.7	36.0	29.3	12.4	35.1	23.6	6.7	3.6	3.1	1.8
	わからない	30.2	14.0	48.8	39.5	18.6	46.5	25.6	4.7	－	2.3	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	44.4	－	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	－	11.1	11.1	－
	3～10年程度	25.0	7.5	40.0	22.5	12.5	32.5	10.0	－	－	7.5	－
	働き続けられる限り	27.2	9.2	33.7	19.4	13.3	30.5	13.5	3.7	2.3	9.4	2.1
	わからない	40.2	13.8	44.8	36.8	21.8	32.2	18.4	3.4	3.4	4.6	－
わからない	半年～1、2年程度	37.9	20.7	44.8	55.2	13.8	44.8	6.9	6.9	3.4	－	－
	3～10年程度	32.9	10.6	48.2	36.5	20.0	32.9	24.7	10.6	5.9	2.4	1.2
	働き続けられる限り	36.9	12.0	44.2	40.8	18.5	38.8	22.8	7.1	5.4	1.5	0.3
	わからない	39.4	15.0	49.9	46.5	23.4	39.1	23.2	9.4	3.7	2.5	1.0
全体満足度	満足＋やや満足	25.8	7.3	27.0	13.6	10.4	25.3	10.0	1.8	2.2	13.8	2.8
業生活別	普通	33.1	11.2	41.8	32.2	17.0	33.4	17.3	4.7	2.6	3.3	1.0
職活	やや不満足＋不満足	42.4	19.1	56.4	57.4	29.3	50.9	31.9	15.3	7.0	0.5	0.4
持者別	自分（本人）	34.1	11.0	42.2	34.4	18.6	39.3	18.5	6.7	3.2	4.8	1.2
生計維	自分（本人）以外	31.4	12.7	39.8	32.0	16.7	29.8	18.7	5.6	3.4	5.7	1.6
	生計費は折半等	36.5	13.6	44.9	34.4	20.4	36.4	20.3	7.1	4.4	4.3	1.1
学歴別	中学校	33.8	9.7	33.3	24.6	17.4	26.2	16.9	5.6	1.5	7.7	3.1
最終	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	35.1	13.8	43.5	34.3	18.4	35.5	20.4	6.4	3.9	4.8	1.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	33.2	11.9	41.7	33.7	18.3	35.6	18.7	6.4	3.4	5.0	1.2
性別	男	33.9	12.9	36.7	34.9	16.6	41.0	16.5	6.5	2.9	5.5	1.4
	女	33.3	11.7	44.2	32.8	19.0	32.4	20.0	6.3	3.8	4.8	1.3

表Ⅳ－21⑤ 労働条件等の悩み、不安、不満等（介護職員・非正規）(1/2 ページ)

(%)

介護職員 非正規		回答労働者数	労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等								
			雇用が不安定である	正規職員になれない	人手が足りない	仕事内容のわりに賃金が低い	労働時間が不規則である	労働時間が長い	不払い残業がある・多い	休憩が取りにくい	有給休暇が取りにくい
全体		2,915	316	464	1,382	1,296	250	184	221	791	757
		100.0	10.8	15.9	47.4	44.5	8.6	6.3	7.6	27.1	26.0
勤続年数別	１年未満	497	8.2	9.3	38.2	30.2	8.2	5.4	6.0	23.1	15.1
	１年以上２年未満	555	13.5	17.7	45.2	43.6	7.6	7.4	7.6	22.9	22.2
	２年以上３年未満	428	10.7	15.4	50.7	44.2	9.8	7.0	7.9	29.0	24.1
	３年以上４年未満	346	13.0	14.5	47.1	47.7	10.4	6.1	8.1	30.9	28.3
	４年以上５年未満	221	10.9	21.3	45.2	47.5	8.1	7.2	9.5	28.5	34.4
	５年以上７年未満	295	9.5	16.3	57.6	53.9	8.1	6.4	8.1	27.1	27.5
	７年以上１０年未満	277	11.2	21.3	55.2	54.5	10.1	6.1	9.7	35.0	38.3
	１０年以上１５年未満	194	8.8	20.6	50.0	49.0	5.7	5.2	4.6	26.8	36.6
	１５年以上２０年未満	35	5.7	2.9	40.0	37.1	2.9	2.9	－	11.4	22.9
	２０年以上	22	9.1	9.1	54.5	50.0	9.1	4.5	9.1	31.8	45.5
年齢階級別	２０歳未満	15	－	20.0	46.7	33.3	6.7	－	6.7	13.3	20.0
	２０歳以上２５歳未満	88	11.4	28.4	60.2	51.1	15.9	9.1	14.8	23.9	31.8
	２５歳以上３０歳未満	183	12.0	19.7	48.6	42.1	9.8	5.5	5.5	24.0	26.2
	３０歳以上３５歳未満	278	12.6	18.7	45.7	43.9	9.4	4.7	6.1	26.6	26.3
	３５歳以上４０歳未満	378	11.4	18.0	46.0	43.7	7.7	4.8	7.7	21.2	20.1
	４０歳以上４５歳未満	399	10.0	14.0	47.4	43.4	7.3	7.5	8.5	23.8	26.3
	４５歳以上５０歳未満	396	11.1	19.9	48.0	44.9	9.1	7.8	8.8	29.8	28.3
	５０歳以上５５歳未満	358	10.3	16.5	51.4	44.1	9.8	7.5	8.1	30.2	27.4
	５５歳以上６０歳未満	303	12.2	14.5	44.9	51.8	8.6	6.9	7.6	34.3	30.7
	６０歳以上６５歳未満	280	8.2	6.4	43.9	43.2	5.7	5.0	5.4	27.5	24.3
	６５歳以上７０歳未満	117	6.8	3.4	47.0	36.8	10.3	5.1	5.1	25.6	23.9
	７０歳以上	31	22.6	16.1	38.7	35.5	9.7	－	6.5	29.0	16.1
職位別	１　管理職	9	－	22.2	55.6	44.4	22.2	11.1	22.2	88.9	33.3
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	133	12.0	22.6	49.6	51.9	9.0	12.0	8.3	27.8	27.1
	１又は２以外	2,526	11.0	15.6	47.0	43.9	8.7	6.3	8.0	27.2	26.3
有前職の無別	あり　直前は介護	835	12.3	16.0	45.6	42.0	7.5	6.1	6.6	28.1	25.6
	あり　直前は介護以外	1,704	10.6	15.9	48.0	46.3	9.1	6.7	8.2	27.6	25.4
	なし	223	9.9	16.1	52.9	41.3	9.0	5.4	7.2	22.0	32.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	11.0	19.7	42.8	45.7	11.6	4.6	9.2	24.9	26.6
	訪問入浴介護	7	－	14.3	42.9	28.6	－	－	－	42.9	28.6
	訪問看護	6	16.7	－	50.0	83.3	－	－	－	16.7	16.7
	訪問リハビリテーション	2	－	－	－	50.0	－	－	－	50.0	－
	居宅療養管理指導	3	－	33.3	66.7	66.7	－	－	33.3	－	66.7
	通所介護	1,387	10.9	15.1	41.8	38.2	5.7	5.5	7.5	24.9	22.2
	通所リハビリテーション	150	9.3	18.7	29.3	36.0	5.3	4.0	4.7	22.7	21.3
	短期入所生活介護	51	11.8	21.6	66.7	58.8	7.8	5.9	13.7	23.5	41.2
	短期入所療養介護	1	－	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	60	8.3	1.7	56.7	43.3	6.7	5.0	10.0	26.7	18.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	5.3	5.3	31.6	31.6	5.3	10.5	10.5	5.3	26.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	85	14.1	12.9	43.5	41.2	7.1	10.6	7.1	31.8	30.6
	小規模多機能型居宅介護	107	10.3	14.0	49.5	50.5	15.0	11.2	5.6	38.3	32.7
	複合型サービス	19	－	31.6	31.6	47.4	5.3	－	5.3	26.3	10.5
	認知症対応型共同生活介護	317	11.7	14.2	56.2	50.2	11.0	8.2	8.5	41.0	30.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	14.8	22.2	70.4	51.9	11.1	3.7	11.1	33.3	18.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	18.8	25.0	71.9	59.4	28.1	15.6	3.1	37.5	46.9
	介護老人福祉施設	314	10.5	18.2	67.5	60.8	14.0	7.6	8.6	27.4	34.7
	介護老人保健施設	27	14.8	29.6	51.9	63.0	11.1	3.7	7.4	7.4	29.6
	介護療養型医療施設	13	15.4	46.2	69.2	92.3	30.8	7.7	15.4	23.1	61.5
	介護保険以外のサービス	3	－	－	33.3	33.3	－	33.3	－	33.3	33.3
	その他（わからない）	62	12.9	16.1	43.5	45.2	11.3	4.8	1.6	11.3	24.2
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	14.7	11.6	54.5	51.3	12.1	12.1	9.8	32.6	31.7
	3～10年程度	47	17.0	8.5	66.0	68.1	12.8	10.6	4.3	29.8	31.9
	働き続けられる限り	122	16.4	31.1	58.2	51.6	12.3	4.1	13.1	35.2	33.6
	わからない	48	12.5	35.4	77.1	66.7	18.8	10.4	14.6	45.8	39.6
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	350	9.7	13.1	43.7	50.6	6.9	6.3	6.9	25.1	24.6
	働き続けられる限り	103	10.7	25.2	58.3	49.5	6.8	7.8	4.9	27.2	33.0
	わからない	20	25.0	20.0	20.0	30.0	5.0	10.0	5.0	30.0	10.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	5	－	40.0	80.0	40.0	－	－	－	40.0	40.0
	3～10年程度	37	5.4	8.1	37.8	37.8	2.7	－	2.7	8.1	27.0
	働き続けられる限り	1,007	8.1	13.0	39.2	34.7	6.2	3.9	5.3	22.2	19.5
	わからない	46	－	10.9	37.0	39.1	8.7	8.7	4.3	15.2	19.6
わからない	半年～1、2年程度	10	10.0	20.0	30.0	50.0	30.0	40.0	20.0	30.0	20.0
	3～10年程度	35	8.6	20.0	54.3	45.7	2.9	－	5.7	37.1	40.0
	働き続けられる限り	301	16.6	22.6	57.5	52.5	10.0	7.6	12.3	34.9	30.9
	わからない	525	10.9	15.2	51.8	47.8	11.4	7.4	8.8	29.1	29.9
全体満足生活別	満足＋やや満足	664	5.1	12.5	33.4	26.2	3.8	2.9	2.7	16.7	15.5
	普通	1,658	9.1	14.7	48.4	44.1	8.3	6.0	5.7	26.0	25.3
業度活職	やや不満足＋不満足	516	25.4	25.8	63.8	70.9	16.5	11.4	19.8	44.8	42.6
生計維持者別	自分（本人）	723	14.8	24.8	49.5	48.4	10.8	7.9	7.7	26.0	28.5
	自分（本人）以外	1,879	9.3	11.8	45.6	42.8	7.8	5.5	7.3	27.4	24.7
	生計費は折半等	256	12.1	21.1	54.3	46.1	9.4	9.0	9.8	29.3	29.7
最終学歴別	中学校	160	13.1	11.3	51.3	44.4	7.5	5.0	4.4	26.3	19.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	10.5	18.2	48.4	41.5	7.4	7.0	8.1	24.0	24.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	10.8	16.1	47.0	44.8	8.9	6.3	7.8	27.5	27.0
性別	男	297	16.2	29.0	50.2	56.2	19.5	9.8	12.5	26.3	33.7
	女	2,569	10.2	14.4	47.1	43.1	7.4	6.0	7.0	27.2	25.2

表Ⅳ－21⑤ 労働条件等の悩み、不安、不満等（介護職員・非正規）(2/2 ページ)

（%）

介護職員 非正規		労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等										
		夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	職務として行う医的な行為に不安がある	身体的負担が大きい（腰痛や体力に不安がある）	精神的にきつい	健康面（感染症、怪我）の不安がある	業務に対する社会的評価が低い	福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	仕事中の怪我などへの補償がない	その他	労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安、不満等は感じていない	無回答
全体		370 12.7	230 7.9	1,038 35.6	593 20.3	513 17.6	682 23.4	465 16.0	249 8.5	128 4.4	311 10.7	57 2.0
勤続年数別	１年未満	13.7	7.8	23.5	15.5	14.3	15.5	11.3	6.0	4.8	15.7	2.6
	１年以上２年未満	13.0	7.7	32.1	20.2	16.8	18.2	14.6	7.4	3.8	13.5	2.2
	２年以上３年未満	12.6	8.4	34.1	24.3	19.2	24.8	16.1	9.3	2.8	10.3	1.2
	３年以上４年未満	13.9	8.1	35.8	22.5	18.5	26.9	18.8	8.4	6.1	8.1	2.9
	４年以上５年未満	10.0	8.1	39.4	24.0	20.4	26.2	19.0	11.3	2.7	6.8	2.7
	５年以上７年未満	12.5	6.4	42.4	19.0	15.3	26.4	17.3	7.5	6.8	7.1	0.7
	７年以上１０年未満	15.5	9.0	46.6	20.2	19.9	32.1	18.8	11.2	5.4	7.9	0.4
	１０年以上１５年未満	11.9	8.2	51.0	22.2	21.1	29.9	18.0	8.8	2.1	5.2	1.5
	１５年以上２０年未満	－	－	40.0	8.6	17.1	11.4	8.6	11.4	－	17.1	2.9
	２０年以上	9.1	9.1	31.8	22.7	18.2	36.4	13.6	22.7	4.5	13.6	－
年齢階級別	２０歳未満	20.0	6.7	26.7	20.0	20.0	－	－	－	－	26.7	6.7
	２０歳以上２５歳未満	29.5	11.4	31.8	30.7	15.9	14.8	9.1	2.3	－	9.1	3.4
	２５歳以上３０歳未満	16.9	7.7	30.1	24.6	20.2	21.3	13.7	9.3	4.9	10.9	4.4
	３０歳以上３５歳未満	13.3	8.3	29.9	21.9	14.4	19.8	18.3	7.9	1.8	13.3	1.8
	３５歳以上４０歳未満	10.8	5.3	29.6	20.6	18.5	20.4	17.5	7.7	4.5	11.4	0.5
	４０歳以上４５歳未満	8.0	8.5	37.6	18.8	20.3	20.6	16.5	6.8	4.8	10.0	1.5
	４５歳以上５０歳未満	11.1	10.1	41.9	20.7	18.2	22.2	16.9	9.8	5.8	9.1	2.3
	５０歳以上５５歳未満	11.2	6.7	41.1	22.6	17.3	28.2	16.8	8.9	5.3	7.3	0.8
	５５歳以上６０歳未満	16.2	8.6	45.5	20.1	19.5	31.7	18.8	11.9	4.6	9.2	2.3
	６０歳以上６５歳未満	13.6	7.5	33.9	14.6	17.1	24.6	11.8	7.9	4.3	12.5	1.8
	６５歳以上７０歳未満	11.1	5.1	23.1	14.5	9.4	26.5	12.8	6.0	4.3	17.9	4.3
	７０歳以上	9.7	9.7	6.5	－	6.5	25.8	9.7	25.8	6.5	12.9	－
職位別	１　管理職	44.4	－	44.4	66.7	11.1	66.7	22.2	22.2	－	－	－
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	14.3	11.3	39.1	30.8	18.8	27.8	22.6	7.5	3.0	6.8	1.5
	１又は２以外	12.5	7.8	35.2	20.1	17.7	23.5	15.6	8.4	4.4	11.0	1.9
有前職の無別	あり　直前は介護	10.5	7.4	32.5	19.8	16.8	24.9	20.4	8.9	5.3	11.5	1.4
	あり　直前は介護以外	13.1	8.4	37.9	19.7	18.1	24.2	14.3	8.8	4.0	9.9	1.9
	なし	19.7	6.3	31.4	26.5	16.6	17.5	11.2	3.6	2.7	13.0	2.2
主な介護サービスの種類別	訪問介護	9.2	6.9	32.4	18.5	18.5	22.5	16.8	8.7	4.6	8.1	4.0
	訪問入浴介護	－	－	28.6	14.3	14.3	14.3	－	－	－	28.6	－
	訪問看護	16.7	16.7	50.0	16.7	16.7	16.7	－	16.7	16.7	－	－
	訪問リハビリテーション	50.0	50.0	－	－	－	50.0	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	33.3	33.3	33.3	－	33.3	－	－	－	－	33.3	－
	通所介護	2.4	4.3	30.1	16.1	16.1	19.6	14.5	7.0	4.4	13.8	1.9
	通所リハビリテーション	－	4.7	28.7	12.7	13.3	18.0	8.7	12.0	4.0	16.7	3.3
	短期入所生活介護	19.6	15.7	39.2	25.5	21.6	25.5	23.5	7.8	－	3.9	3.9
	短期入所療養介護	100.0	－	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	25.0	8.3	43.3	28.3	26.7	35.0	20.0	15.0	11.7	6.7	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	10.5	10.5	31.6	5.3	10.5	21.1	5.3	15.8	5.3	21.1	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0
	認知症対応型通所介護	16.5	7.1	37.6	18.8	23.5	21.2	15.3	5.9	5.9	10.6	1.2
	小規模多機能型居宅介護	25.2	11.2	43.0	22.4	15.0	22.4	19.6	6.5	4.7	13.1	1.9
	複合型サービス	10.5	15.8	26.3	26.3	26.3	31.6	15.8	26.3	－	10.5	－
	認知症対応型共同生活介護	42.0	14.2	40.1	32.8	17.0	33.8	19.9	10.1	4.7	6.3	0.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	7.4	7.4	40.7	29.6	7.4	29.6	29.6	7.4	7.4	3.7	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	31.3	3.1	50.0	31.3	25.0	34.4	21.9	12.5	6.3	－	－
	介護老人福祉施設	25.8	13.7	53.8	27.7	23.9	30.6	18.8	9.6	2.5	4.5	1.0
	介護老人保健施設	14.8	18.5	33.3	25.9	22.2	18.5	22.2	14.8	3.7	－	－
	介護療養型医療施設	23.1	7.7	84.6	30.8	38.5	61.5	46.2	38.5	－	－	－
	介護保険以外のサービス	－	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	11.3	16.1	35.5	21.0	12.9	24.2	6.5	12.9	6.5	6.5	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	13.8	7.6	41.1	28.6	20.5	25.9	19.6	9.8	5.8	8.5	3.1
	3～10年程度	21.3	14.9	38.3	25.5	27.7	29.8	17.0	12.8	2.1	6.4	－
	働き続けられる限り	11.5	9.0	33.6	27.0	15.6	27.0	26.2	7.4	10.7	1.6	－
	わからない	22.9	16.7	50.0	64.6	31.3	37.5	33.3	14.6	10.4	－	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	13.7	6.6	35.1	17.7	15.7	24.9	13.4	9.1	3.1	10.0	1.4
	働き続けられる限り	16.5	6.8	38.8	18.4	18.4	26.2	18.4	4.9	2.9	5.8	－
	わからない	15.0	20.0	20.0	20.0	5.0	40.0	15.0	25.0	－	15.0	5.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	20.0	60.0	20.0	60.0	40.0	20.0	－	－	－	－
	3～10年程度	5.4	－	29.7	8.1	16.2	21.6	5.4	2.7	－	21.6	－
	働き続けられる限り	10.6	5.6	28.9	10.4	13.6	19.2	10.8	5.3	2.6	17.4	1.8
	わからない	13.0	17.4	45.7	21.7	19.6	23.9	10.9	2.2	2.2	13.0	－
わからない	半年～1、2年程度	10.0	10.0	30.0	20.0	20.0	30.0	－	10.0	10.0	10.0	－
	3～10年程度	20.0	8.6	51.4	25.7	22.9	34.3	31.4	22.9	2.9	－	－
	働き続けられる限り	15.0	8.6	42.9	23.3	18.9	25.6	25.9	12.0	8.6	4.0	0.7
	わからない	12.4	10.7	40.4	31.0	22.3	24.0	16.4	11.4	5.1	7.6	2.1
全体満足度別	満足＋やや満足	8.4	3.5	24.8	8.9	13.7	16.3	8.3	3.5	3.0	23.2	2.1
業生活全体	普通	12.8	7.5	35.2	18.2	15.2	21.0	13.9	6.9	3.7	8.3	2.1
職活	やや不満足＋不満足	18.6	15.7	52.7	42.4	31.4	40.9	34.3	20.3	8.5	0.8	0.4
持者別生計維	自分（本人）	19.1	8.2	36.9	22.4	16.7	24.9	14.1	8.9	4.4	7.5	2.1
	自分（本人）以外	9.2	7.7	34.5	19.4	17.5	22.3	16.8	8.2	4.3	12.2	1.7
	生計費は折半等	19.5	8.2	40.6	22.3	20.7	28.9	15.6	10.2	5.1	8.2	1.6
学歴別最終	中学校	13.8	6.9	31.9	20.0	18.1	17.5	12.5	8.8	1.3	11.3	3.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	8.9	8.5	31.4	22.1	15.5	24.8	14.3	8.1	4.3	11.6	3.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	13.0	7.8	36.4	20.1	17.8	23.9	16.4	8.5	4.6	10.5	1.6
性別	男	27.6	12.5	33.0	28.3	14.8	27.6	14.1	7.4	2.4	10.1	2.4
	女	10.9	7.3	36.0	19.4	17.8	23.0	16.2	8.6	4.6	10.7	1.8

表Ⅳ－21⑥ 労働条件等の悩み、不安、不満等（介護支援専門員・正規）(1/2 ページ)

(%)

介護支援専門員 正規		回答労働者数	労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等								
			雇用が不安定である	正規職員になれない	人手が足りない	仕事内容のわりに賃金が低い	労働時間が不規則である	労働時間が長い	不払い残業がある・多い	休憩が取りにくい	有給休暇が取りにくい
全体		1,793	64	－	388	680	83	163	136	299	407
		100.0	3.6	－	21.6	37.9	4.6	9.1	7.6	16.7	22.7
勤続年数別	１年未満	166	3.6	－	17.5	36.7	4.2	7.8	6.6	17.5	15.7
	１年以上２年未満	215	5.6	－	19.1	28.8	3.3	7.9	9.8	20.0	24.7
	２年以上３年未満	173	6.4	－	13.3	34.1	4.0	11.6	6.4	15.0	16.2
	３年以上４年未満	158	3.8	－	20.3	42.4	5.7	11.4	5.7	17.7	19.0
	４年以上５年未満	133	1.5	－	18.8	39.1	5.3	9.8	7.5	18.0	18.0
	５年以上７年未満	216	1.9	－	24.1	42.1	5.1	8.3	7.9	15.7	28.2
	７年以上１０年未満	256	4.3	－	23.0	43.8	5.5	11.7	5.5	18.0	25.8
	１０年以上１５年未満	320	2.8	－	25.6	36.6	5.0	7.2	7.5	15.3	23.4
	１５年以上２０年未満	88	2.3	－	27.3	40.9	4.5	5.7	14.8	9.1	23.9
	２０年以上	59	－	－	28.8	30.5	1.7	5.1	10.2	18.6	33.9
年齢階級別	２０歳未満	3	－	－	－	－	－	－	－	33.3	－
	２０歳以上２５歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	16	6.3	－	18.8	56.3	6.3	6.3	6.3	31.3	31.3
	３０歳以上３５歳未満	131	2.3	－	25.2	46.6	2.3	6.9	7.6	17.6	29.8
	３５歳以上４０歳未満	233	5.6	－	25.8	47.2	7.3	11.2	10.3	17.2	23.2
	４０歳以上４５歳未満	249	4.0	－	23.7	41.8	3.6	8.8	7.2	16.9	23.7
	４５歳以上５０歳未満	269	3.0	－	23.8	35.3	6.3	8.2	8.6	19.0	22.3
	５０歳以上５５歳未満	303	2.6	－	21.1	38.0	3.6	9.9	9.6	18.8	21.5
	５５歳以上６０歳未満	271	1.8	－	16.2	31.7	3.3	9.2	5.2	14.4	21.4
	６０歳以上６５歳未満	146	6.2	－	22.6	28.1	7.5	11.6	8.2	19.2	24.0
	６５歳以上７０歳未満	63	3.2	－	7.9	38.1	4.8	3.2	1.6	11.1	17.5
	７０歳以上	26	－	－	11.5	23.1	－	3.8	－	－	15.4
前職の有無別	あり　直前は介護	1,064	3.7	－	19.7	37.1	3.9	9.1	7.6	16.2	21.5
	あり　直前は介護以外	437	3.7	－	23.6	38.4	5.9	9.2	8.9	17.4	25.2
	なし	172	2.9	－	29.1	47.7	6.4	11.6	7.0	21.5	29.1
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	2.0	－	26.5	38.8	3.1	9.7	8.2	14.8	23.5
	訪問入浴介護	3	－	－	66.7	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3
	訪問看護	39	2.6	－	17.9	33.3	2.6	5.1	10.3	12.8	20.5
	訪問リハビリテーション	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	3	－	－	33.3	－	－	33.3	－	33.3	100.0
	通所介護	83	3.6	－	27.7	39.8	2.4	8.4	9.6	21.7	32.5
	通所リハビリテーション	11	－	－	18.2	36.4	9.1	18.2	－	18.2	27.3
	短期入所生活介護	6	－	－	33.3	50.0	16.7	33.3	33.3	－	16.7
	短期入所療養介護	1	－	－	100.0	100.0	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	32	6.3	－	40.6	25.0	3.1	9.4	6.3	25.0	37.5
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	－	－	16.7	44.4	－	5.6	11.1	27.8	22.2
	居宅介護支援	1,152	3.6	－	14.8	36.9	4.5	7.6	6.7	13.6	18.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	9	－	－	44.4	33.3	－	11.1	－	33.3	55.6
	小規模多機能型居宅介護	37	2.7	－	37.8	45.9	10.8	21.6	8.1	40.5	37.8
	複合型サービス	2	50.0	－	－	100.0	－	50.0	50.0	－	50.0
	認知症対応型共同生活介護	90	6.7	－	54.4	47.8	10.0	15.6	12.2	41.1	46.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	－	－	66.7	－	33.3	－	－	33.3	33.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	－	－	42.9	28.6	14.3	14.3	28.6	28.6	14.3
	介護老人福祉施設	49	6.1	－	44.9	40.8	4.1	18.4	8.2	22.4	28.6
	介護老人保健施設	24	4.2	－	41.7	45.8	4.2	12.5	12.5	12.5	29.2
	介護療養型医療施設	6	－	－	66.7	16.7	－	－	－	16.7	16.7
	介護保険以外のサービス	4	－	－	－	50.0	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	2	－	－	－	50.0	－	－	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	6.5	－	16.9	38.7	4.0	12.1	12.1	17.7	24.2
	3～10年程度	24	4.2	－	20.8	58.3	4.2	16.7	16.7	37.5	45.8
	働き続けられる限り	61	14.8	－	44.3	60.7	13.1	19.7	26.2	41.0	41.0
	わからない	21	9.5	－	23.8	47.6	4.8	14.3	33.3	38.1	33.3
3～10年程度	半年～1、2年程度	6	－	－	16.7	33.3	－	16.7	－	－	33.3
	3～10年程度	282	1.8	－	14.9	33.0	5.0	11.7	3.9	17.7	21.3
	働き続けられる限り	54	7.4	－	31.5	44.4	5.6	11.1	11.1	18.5	27.8
	わからない	6	－	－	16.7	16.7	－	－	－	33.3	16.7
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	－	－	25.0	75.0	－	－	25.0	－	－
	3～10年程度	44	－	－	20.5	27.3	6.8	9.1	4.5	4.5	13.6
	働き続けられる限り	708	3.2	－	21.0	31.8	4.4	6.5	4.8	11.9	18.8
	わからない	18	－	－	22.2	16.7	11.1	5.6	5.6	16.7	33.3
わからない	半年～1、2年程度	8	－	－	50.0	62.5	－	12.5	12.5	37.5	25.0
	3～10年程度	32	－	－	25.0	43.8	－	6.3	6.3	18.8	31.3
	働き続けられる限り	130	3.8	－	32.3	50.8	5.4	9.2	13.1	24.6	33.1
	わからない	257	2.7	－	19.8	46.7	3.1	8.9	7.4	16.7	21.4
全体満足度別	満足＋やや満足	597	1.5	－	15.6	21.1	4.7	5.7	4.2	10.7	13.6
業生活職	普通	923	3.1	－	22.8	41.0	3.8	7.7	5.1	16.8	24.6
	やや不満足＋不満足	247	10.5	－	32.8	68.4	8.1	23.1	25.1	32.0	38.1
持者計維別	自分（本人）	874	4.3	－	22.3	37.9	5.0	10.2	9.4	17.5	23.6
	自分（本人）以外	629	3.0	－	20.2	36.7	4.5	8.4	6.0	16.9	21.6
	生計費は折半等	246	2.4	－	22.8	43.5	4.5	7.7	6.5	15.9	24.8
最終学歴別	中学校	22	4.5	－	22.7	27.3	13.6	9.1	4.5	22.7	31.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	4.0	－	21.8	45.8	4.0	10.8	5.5	17.5	23.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	3.5	－	21.7	36.7	4.7	8.8	8.4	16.9	23.1
性別	男	384	5.2	－	25.0	46.6	5.2	9.9	8.1	14.3	23.2
	女	1,365	3.2	－	20.7	35.9	4.6	9.0	7.7	17.7	22.9

表Ⅳ－21⑥ 労働条件等の悩み、不安、不満等（介護支援専門員・正規）(2/2 ページ)

(%)

介護支援専門員 正規		労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等										
		夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	職務として行う医的な行為に不安がある	身体的負担が大きい（腰痛や体力に不安がある）	精神的にきつい	健康面（感染症、怪我）の不安がある	業務に対する社会的評価が低い	福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	仕事中の怪我などへの補償がない	その他	労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安、不満等は感じていない	無回答
全体		298	42	98	656	61	475	48	40	74	255	65
		16.6	2.3	5.5	36.6	3.4	26.5	2.7	2.2	4.1	14.2	3.6
勤続年数別	１年未満	14.5	4.2	4.8	25.9	3.0	21.1	6.0	2.4	4.2	24.1	2.4
	１年以上２年未満	14.9	1.9	3.7	33.5	2.8	24.2	2.8	2.8	6.0	18.1	4.7
	２年以上３年未満	19.7	4.0	6.4	35.8	4.6	28.9	1.2	2.3	5.8	15.0	4.6
	３年以上４年未満	17.7	2.5	3.2	39.2	3.8	26.6	1.3	3.8	2.5	13.9	4.4
	４年以上５年未満	18.0	－	5.3	34.6	3.8	27.8	2.3	1.5	3.0	12.8	5.3
	５年以上７年未満	15.7	2.3	6.9	39.4	2.8	30.6	3.2	1.4	4.6	9.7	3.7
	７年以上１０年未満	18.4	2.3	5.9	40.6	3.9	28.1	3.9	1.6	3.9	10.2	3.5
	１０年以上１５年未満	15.3	1.9	5.6	36.9	3.8	26.9	1.3	2.5	2.8	14.1	3.1
	１５年以上２０年未満	18.2	2.3	6.8	39.8	1.1	25.0	1.1	3.4	4.5	11.4	2.3
	２０年以上	11.9	－	5.1	42.4	3.4	16.9	3.4	－	5.1	13.6	－
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	66.7	－
	２０歳以上２５歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	37.5	－	12.5	25.0	6.3	31.3	12.5	6.3	12.5	37.5	－
	３０歳以上３５歳未満	15.3	3.1	7.6	40.5	3.8	22.9	3.1	0.8	3.8	10.7	0.8
	３５歳以上４０歳未満	18.5	2.6	6.4	40.3	3.4	34.3	3.4	3.0	5.2	10.3	3.4
	４０歳以上４５歳未満	17.3	0.8	5.2	40.2	2.8	32.9	1.6	2.4	4.0	12.0	2.8
	４５歳以上５０歳未満	18.2	2.2	4.8	36.8	3.7	24.9	3.0	3.0	3.3	13.8	2.6
	５０歳以上５５歳未満	17.8	2.3	5.3	44.2	3.6	25.7	3.6	1.7	5.6	12.5	3.3
	５５歳以上６０歳未満	10.0	2.6	4.4	31.7	3.3	23.6	1.8	1.8	3.0	18.1	4.4
	６０歳以上６５歳未満	19.9	3.4	8.2	34.2	3.4	21.2	2.1	2.7	4.1	11.6	6.8
	６５歳以上７０歳未満	19.0	3.2	3.2	20.6	1.6	20.6	－	1.6	3.2	28.6	3.2
	７０歳以上	－	3.8	－	11.5	－	11.5	－	－	－	34.6	7.7
前職の有無別	あり　直前は介護	17.6	2.5	5.2	38.2	3.9	26.9	2.8	2.3	4.1	14.1	3.9
	あり　直前は介護以外	13.7	1.6	5.3	35.0	1.8	25.6	1.6	2.5	4.1	15.8	2.5
	なし	15.1	3.5	9.9	37.8	5.2	26.7	4.1	1.2	3.5	12.2	1.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	14.3	2.0	5.6	33.7	2.0	20.9	0.5	3.1	3.6	15.3	3.6
	訪問入浴介護	33.3	－	－	66.7	－	66.7	－	－	－	－	－
	訪問看護	10.3	－	5.1	41.0	－	28.2	－	－	－	15.4	7.7
	訪問リハビリテーション	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	33.3	－	－	66.7	－	33.3	－	－	－	－
	通所介護	10.8	－	7.2	31.3	7.2	24.1	2.4	4.8	2.4	16.9	2.4
	通所リハビリテーション	9.1	9.1	18.2	36.4	9.1	27.3	－	－	－	18.2	9.1
	短期入所生活介護	－	－	－	33.3	－	50.0	16.7	－	16.7	16.7	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	12.5	3.1	18.8	21.9	3.1	21.9	6.3	－	3.1	18.8	9.4
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	16.7	－	5.6	38.9	5.6	27.8	－	－	5.6	22.2	5.6
	居宅介護支援	15.5	1.2	2.4	38.3	2.6	26.9	1.2	2.3	4.3	15.4	3.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	33.3	22.2	22.2	11.1	11.1	22.2	33.3	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	35.1	13.5	10.8	32.4	8.1	32.4	13.5	－	－	8.1	－
	複合型サービス	50.0	－	50.0	50.0	－	50.0	－	50.0	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	35.6	14.4	27.8	40.0	6.7	28.9	12.2	1.1	8.9	2.2	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	33.3	－	33.3	33.3	33.3	－	33.3	－	33.3	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	14.3	－	－	42.9	－	42.9	－	－	－	14.3	－
	介護老人福祉施設	28.6	－	4.1	24.5	4.1	30.6	12.2	－	－	6.1	2.0
	介護老人保健施設	12.5	4.2	20.8	33.3	8.3	33.3	4.2	8.3	8.3	12.5	－
	介護療養型医療施設	－	－	16.7	50.0	－	－	－	－	16.7	16.7	－
	介護保険以外のサービス	－	－	－	－	－	25.0	－	－	－	25.0	25.0
	その他（わからない）	－	－	－	50.0	－	50.0	－	－	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	14.5	2.4	7.3	57.3	2.4	21.8	1.6	1.6	6.5	14.5	0.8
	3～10年程度	20.8	－	4.2	50.0	－	33.3	4.2	－	－	－	－
	働き続けられる限り	26.2	6.6	18.0	55.7	11.5	39.3	14.8	1.6	8.2	3.3	－
	わからない	23.8	4.8	－	52.4	9.5	42.9	9.5	－	－	4.8	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	66.7	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	14.9	1.8	2.5	31.2	2.8	20.9	1.1	1.4	3.5	16.0	3.5
	働き続けられる限り	20.4	1.9	9.3	24.1	1.9	35.2	1.9	3.7	7.4	11.1	3.7
	わからない	16.7	－	16.7	33.3	16.7	16.7	16.7	－	16.7	33.3	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	25.0	－	－	100.0	－	75.0	－	－	－	－	－
	3～10年程度	6.8	2.3	4.5	27.3	－	22.7	－	2.3	4.5	20.5	4.5
	働き続けられる限り	16.5	2.4	4.2	25.8	3.0	24.0	1.6	1.4	2.3	19.9	4.5
	わからない	16.7	－	11.1	72.2	－	16.7	－	－	16.7	5.6	5.6
わからない	半年～1、2年程度	12.5	12.5	12.5	75.0	12.5	37.5	－	12.5	12.5	－	－
	3～10年程度	21.9	3.1	12.5	34.4	3.1	18.8	3.1	6.3	15.6	12.5	3.1
	働き続けられる限り	16.9	1.5	5.4	37.7	4.6	32.3	6.2	6.2	4.6	6.2	1.5
	わからない	17.5	1.9	7.0	54.5	3.9	33.9	3.5	3.5	5.1	7.0	2.7
全体満足別	満足＋やや満足	14.6	2.0	2.5	27.3	2.2	20.1	1.0	1.3	2.3	24.5	5.2
業生活職	普通	16.3	1.8	5.4	37.5	3.3	26.1	2.8	1.3	4.1	10.8	2.7
満足度別	やや不満足＋不満足	24.7	5.3	13.4	56.3	6.9	44.1	6.5	8.1	8.9	2.0	1.2
持続計画別	自分（本人）	16.0	2.3	6.8	36.3	3.5	29.1	3.7	2.3	3.9	14.8	3.7
	自分（本人）以外	16.4	2.1	3.3	37.5	2.7	22.7	1.6	1.9	4.6	13.8	3.3
	生計費は折半等	19.5	3.7	7.3	38.2	4.1	26.8	2.0	2.4	3.7	12.6	3.3
最終学歴別	中学校	4.5	－	4.5	22.7	－	22.7	－	4.5	－	18.2	4.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	23.1	2.5	8.0	40.3	3.7	28.0	3.1	2.8	3.7	11.1	2.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	15.2	2.4	5.0	35.9	3.3	26.4	2.7	2.1	4.5	14.9	3.6
性別	男	18.2	3.1	6.5	33.6	2.6	38.0	2.1	1.6	3.6	14.3	3.9
	女	16.2	2.2	5.3	38.0	3.5	23.2	2.9	2.3	4.2	14.1	3.4

表Ⅳ－21⑦ 労働条件等の悩み、不安、不満等（看護職員・正規）(1/2 ページ)

(%)

看護職員 正規		回答労働者数	労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等								
			雇用が不安定である	正規職員になれない	人手が足りない	仕事内容のわりに賃金が低い	労働時間が不規則である	労働時間が長い	不払い残業がある・多い	休憩が取りにくい	有給休暇が取りにくい
全体		1,464	71	－	677	524	125	151	133	381	614
		100.0	4.8	－	46.2	35.8	8.5	10.3	9.1	26.0	41.9
勤続年数別	１年未満	165	4.8	－	35.8	24.8	6.7	7.9	8.5	26.1	32.7
	１年以上２年未満	177	5.6	－	48.0	33.9	6.8	6.2	10.7	28.8	38.4
	２年以上３年未満	120	10.0	－	41.7	34.2	5.0	15.0	11.7	30.8	38.3
	３年以上４年未満	108	5.6	－	49.1	43.5	10.2	9.3	13.9	28.7	38.0
	４年以上５年未満	93	7.5	－	46.2	28.0	5.4	11.8	6.5	23.7	38.7
	５年以上７年未満	153	5.2	－	48.4	45.1	10.5	9.8	7.2	23.5	41.2
	７年以上１０年未満	221	3.2	－	44.3	39.4	9.5	10.0	10.0	24.4	43.9
	１０年以上１５年未満	227	4.0	－	51.1	38.8	10.1	11.5	6.6	26.4	52.4
	１５年以上２０年未満	100	3.0	－	53.0	37.0	12.0	11.0	6.0	24.0	49.0
	２０年以上	81	－	－	45.7	33.3	9.9	12.3	13.6	27.2	45.7
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	14	－	－	57.1	28.6	14.3	7.1	－	35.7	50.0
	２５歳以上３０歳未満	48	4.2	－	54.2	43.8	14.6	14.6	12.5	33.3	33.3
	３０歳以上３５歳未満	100	8.0	－	55.0	37.0	13.0	13.0	10.0	26.0	38.0
	３５歳以上４０歳未満	205	5.4	－	47.3	34.6	9.3	6.3	8.8	21.5	39.5
	４０歳以上４５歳未満	228	5.3	－	41.7	36.4	7.9	6.6	8.8	25.0	39.0
	４５歳以上５０歳未満	280	5.0	－	44.3	36.8	8.2	10.7	11.8	25.4	45.0
	５０歳以上５５歳未満	279	3.2	－	47.0	36.6	9.3	14.3	9.7	26.9	41.6
	５５歳以上６０歳未満	189	3.7	－	46.0	36.0	5.8	10.1	7.4	26.5	48.1
	６０歳以上６５歳未満	46	10.9	－	47.8	30.4	6.5	10.9	2.2	26.1	37.0
	６５歳以上７０歳未満	9	11.1	－	22.2	33.3	－	－	－	11.1	11.1
	７０歳以上	5	－	－	60.0	40.0	－	－	20.0	20.0	40.0
前職の有無別	あり　直前は介護	410	5.4	－	43.7	33.2	7.8	8.3	8.0	26.1	36.6
	あり　直前は介護以外	545	5.7	－	47.9	39.4	8.4	10.1	9.5	26.8	46.8
	なし	387	3.4	－	47.8	33.9	8.5	12.1	10.6	23.5	39.5
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	8.3	－	58.3	41.7	4.2	16.7	4.2	27.1	43.8
	訪問入浴介護	13	15.4	－	76.9	38.5	15.4	15.4	23.1	38.5	53.8
	訪問看護	691	4.6	－	37.5	28.7	8.2	10.4	8.5	22.4	37.9
	訪問リハビリテーション	9	22.2	－	44.4	22.2	11.1	－	－	11.1	22.2
	居宅療養管理指導	2	－	－	100.0	100.0	－	50.0	－	－	50.0
	通所介護	257	3.1	－	44.4	39.3	3.1	8.2	8.9	30.7	45.9
	通所リハビリテーション	45	8.9	－	62.2	33.3	6.7	11.1	11.1	31.1	57.8
	短期入所生活介護	23	－	－	47.8	30.4	－	8.7	4.3	21.7	39.1
	短期入所療養介護	5	－	－	20.0	40.0	40.0	20.0	20.0	20.0	40.0
	特定施設入居者生活介護	24	8.3	－	54.2	37.5	12.5	12.5	12.5	33.3	41.7
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	10	－	－	20.0	20.0	10.0	10.0	－	30.0	40.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	－	50.0	－	－	－	－	50.0	50.0
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	10	10.0	－	30.0	40.0	－	－	－	50.0	30.0
	小規模多機能型居宅介護	22	4.5	－	63.6	45.5	9.1	4.5	9.1	27.3	36.4
	複合型サービス	1	－	－	100.0	100.0	100.0	－	100.0	－	－
	認知症対応型共同生活介護	28	3.6	－	53.6	42.9	21.4	17.9	25.0	57.1	39.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	－	－	80.0	40.0	－	20.0	40.0	80.0	60.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	－	－	60.0	53.3	33.3	13.3	13.3	53.3	46.7
	介護老人福祉施設	71	5.6	－	52.1	45.1	18.3	16.9	9.9	23.9	43.7
	介護老人保健施設	120	5.0	－	70.8	49.2	10.8	7.5	8.3	21.7	48.3
	介護療養型医療施設	32	6.3	－	68.8	50.0	9.4	6.3	15.6	15.6	40.6
	介護保険以外のサービス	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	9	22.2	－	55.6	66.7	22.2	－	－	11.1	55.6
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	7.0	－	51.2	39.5	7.0	19.8	9.3	34.9	44.2
	3～10年程度	29	3.4	－	41.4	41.4	10.3	20.7	13.8	48.3	51.7
	働き続けられる限り	77	14.3	－	59.7	46.8	10.4	18.2	13.0	31.2	49.4
	わからない	22	9.1	－	72.7	36.4	4.5	－	27.3	45.5	54.5
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	－	100.0	100.0	－	－	－	100.0	100.0
	3～10年程度	159	1.9	－	44.7	31.4	7.5	9.4	8.2	24.5	42.8
	働き続けられる限り	64	6.3	－	56.3	45.3	9.4	9.4	17.2	31.3	51.6
	わからない	7	－	－	57.1	28.6	－	－	14.3	28.6	42.9
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	15	－	－	40.0	26.7	13.3	－	6.7	33.3	40.0
	働き続けられる限り	552	3.4	－	40.4	28.3	6.3	7.6	5.8	19.7	36.4
	わからない	13	－	－	38.5	46.2	15.4	－	－	38.5	61.5
わからない	半年～1、2年程度	5	20.0	－	60.0	60.0	60.0	20.0	－	20.0	40.0
	3～10年程度	29	6.9	－	58.6	51.7	6.9	10.3	10.3	27.6	55.2
	働き続けられる限り	159	4.4	－	49.7	44.7	9.4	9.4	13.2	26.4	41.5
	わからない	223	6.7	－	47.5	41.3	12.6	13.5	10.3	30.5	45.3
全体満足度別	満足＋やや満足	392	2.0	－	36.0	20.7	4.8	4.8	4.3	15.8	27.0
	普通	825	4.6	－	45.6	36.2	8.5	9.7	8.5	26.4	44.7
	やや不満足＋不満足	216	9.7	－	68.1	62.0	15.7	23.1	20.4	44.0	58.8
生計維持者別	自分（本人）	595	4.9	－	50.8	38.8	8.2	12.3	10.8	28.2	45.0
	自分（本人）以外	530	3.8	－	44.0	34.0	9.1	8.1	7.9	24.2	38.5
	生計費は折半等	309	7.1	－	42.7	34.0	8.4	10.4	8.1	25.2	42.1
最終学歴別	中学校	41	2.4	－	48.8	41.5	4.9	4.9	4.9	22.0	36.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	7.4	－	38.9	30.3	10.9	10.3	8.6	25.1	36.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	4.9	－	47.9	37.1	8.5	10.6	9.7	26.8	43.7
性別	男	125	10.4	－	48.0	43.2	12.0	14.4	13.6	35.2	44.0
	女	1,313	4.3	－	46.4	35.3	8.2	10.0	8.8	25.1	41.8

表Ⅳ－21⑦ 労働条件等の悩み、不安、不満等（看護職員・正規）(2/2 ページ)

(%)

看護職員 正規		労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等										
		夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	職務として行う医的な行為に不安がある	身体的負担が大きい（腰痛や体力に不安がある）	精神的にきつい	健康面（感染症、怪我）の不安がある	業務に対する社会的評価が低い	福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	仕事中の怪我などへの補償がない	その他	労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安、不満等は感じていない	無回答
全体		416 28.4	163 11.1	501 34.2	423 28.9	191 13.0	307 21.0	162 11.1	40 2.7	54 3.7	115 7.9	38 2.6
勤続年数別	１年未満	23.6	11.5	26.1	20.6	10.3	14.5	9.1	4.2	4.8	10.3	3.6
	１年以上２年未満	27.7	10.7	24.9	22.6	13.6	17.5	8.5	2.3	5.6	7.9	4.5
	２年以上３年未満	26.7	8.3	35.8	28.3	10.8	14.2	9.2	1.7	3.3	8.3	0.8
	３年以上４年未満	25.0	15.7	30.6	28.7	18.5	23.1	20.4	5.6	2.8	9.3	6.5
	４年以上５年未満	26.9	10.8	34.4	21.5	15.1	22.6	9.7	3.2	6.5	8.6	1.1
	５年以上７年未満	29.4	11.8	35.3	30.1	14.4	25.5	9.2	4.6	3.9	3.9	1.3
	７年以上１０年未満	30.8	8.1	40.7	31.2	12.7	25.8	14.5	2.3	2.7	9.5	0.9
	１０年以上１５年未満	35.2	12.8	41.4	32.2	12.3	22.0	11.0	1.8	2.6	6.6	1.8
	１５年以上２０年未満	26.0	15.0	40.0	44.0	15.0	28.0	9.0	1.0	3.0	6.0	1.0
	２０年以上	25.9	9.9	30.9	32.1	9.9	14.8	9.9	－	2.5	8.6	4.9
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	14.3	14.3	28.6	14.3	－	21.4	14.3	－	－	21.4	－
	２５歳以上３０歳未満	45.8	12.5	37.5	29.2	20.8	29.2	29.2	8.3	4.2	4.2	－
	３０歳以上３５歳未満	32.0	13.0	37.0	28.0	21.0	27.0	10.0	6.0	6.0	13.0	2.0
	３５歳以上４０歳未満	27.3	7.8	26.3	22.0	10.7	21.5	9.3	2.9	4.9	9.3	3.4
	４０歳以上４５歳未満	25.9	7.9	33.8	28.9	10.1	20.2	7.9	1.3	3.1	6.1	3.1
	４５歳以上５０歳未満	26.8	9.6	36.1	29.3	14.6	18.9	9.3	3.6	3.6	8.2	1.4
	５０歳以上５５歳未満	28.3	12.5	41.6	35.1	12.5	20.1	13.6	0.7	3.6	5.0	3.2
	５５歳以上６０歳未満	30.2	14.8	32.8	28.0	12.2	19.0	12.2	3.2	2.1	7.9	2.1
	６０歳以上６５歳未満	21.7	15.2	28.3	32.6	21.7	28.3	10.9	2.2	4.3	10.9	2.2
	６５歳以上７０歳未満	22.2	22.2	11.1	33.3	－	11.1	－	－	11.1	22.2	－
	７０歳以上	20.0	－	－	－	－	20.0	40.0	－	－	20.0	－
前職の有無別	あり　直前は介護	26.8	9.8	32.2	26.8	13.4	18.5	10.5	2.9	3.7	7.8	2.4
	あり　直前は介護以外	29.5	12.5	36.9	30.5	14.3	25.0	11.7	2.8	4.0	7.3	1.8
	なし	28.4	9.6	32.8	26.6	10.3	19.1	11.1	2.3	3.6	9.8	2.1
主な介護サービスの種類別	訪問介護	31.3	4.2	31.3	31.3	8.3	18.8	10.4	4.2	8.3	6.3	2.1
	訪問入浴介護	－	23.1	61.5	23.1	7.7	38.5	－	7.7	7.7	－	7.7
	訪問看護	34.2	8.2	33.3	27.5	13.6	15.6	4.9	2.7	3.5	9.1	3.8
	訪問リハビリテーション	33.3	33.3	55.6	33.3	33.3	11.1	11.1	11.1	－	22.2	－
	居宅療養管理指導	50.0	50.0	100.0	50.0	－	－	50.0	－	50.0	－	－
	通所介護	7.4	13.2	27.6	21.4	7.8	24.5	13.2	1.2	2.7	5.8	1.6
	通所リハビリテーション	13.3	6.7	31.1	31.1	11.1	22.2	17.8	4.4	－	6.7	－
	短期入所生活介護	21.7	17.4	39.1	34.8	13.0	34.8	4.3	－	－	21.7	－
	短期入所療養介護	－	－	20.0	20.0	－	－	40.0	－	－	60.0	－
	特定施設入居者生活介護	25.0	8.3	25.0	29.2	8.3	12.5	20.8	4.2	4.2	4.2	8.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	40.0	10.0	20.0	20.0	10.0	－	10.0	－	－	20.0	10.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	50.0	－	50.0	50.0	－	－	－	－	－	50.0	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	－	10.0	30.0	50.0	40.0	30.0	10.0	10.0	－	10.0	－
	小規模多機能型居宅介護	40.9	13.6	27.3	22.7	27.3	22.7	31.8	4.5	4.5	－	－
	複合型サービス	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	35.7	14.3	39.3	32.1	25.0	39.3	28.6	7.1	3.6	7.1	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	60.0	40.0	60.0	60.0	40.0	40.0	20.0	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	20.0	26.7	53.3	40.0	20.0	33.3	20.0	6.7	6.7	6.7	－
	介護老人福祉施設	43.7	11.3	32.4	40.8	15.5	36.6	21.1	2.8	7.0	8.5	1.4
	介護老人保健施設	40.0	19.2	44.2	36.7	15.0	30.0	19.2	2.5	5.0	3.3	0.8
	介護療養型医療施設	31.3	3.1	53.1	31.3	6.3	12.5	18.8	3.1	－	3.1	－
	介護保険以外のサービス	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	22.2	22.2	33.3	33.3	11.1	33.3	33.3	－	11.1	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	34.9	14.0	39.5	43.0	17.4	16.3	9.3	3.5	2.3	2.3	1.2
	3～10年程度	37.9	20.7	44.8	48.3	20.7	27.6	27.6	－	6.9	3.4	3.4
	働き続けられる限り	42.9	13.0	46.8	46.8	18.2	31.2	10.4	5.2	6.5	3.9	－
	わからない	45.5	4.5	36.4	36.4	22.7	31.8	18.2	4.5	4.5	4.5	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	100.0	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－
	3～10年程度	27.0	12.6	34.6	25.8	10.7	22.0	8.2	2.5	3.8	4.4	1.9
	働き続けられる限り	29.7	7.8	43.8	31.3	14.1	21.9	17.2	3.1	3.1	3.1	－
	わからない	28.6	14.3	14.3	42.9	14.3	14.3	14.3	－	－	14.3	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	26.7	20.0	33.3	20.0	13.3	33.3	13.3	6.7	13.3	6.7	－
	働き続けられる限り	23.9	9.4	28.8	16.5	9.6	17.6	10.1	2.0	2.7	12.3	2.9
	わからない	23.1	15.4	53.8	30.8	15.4	23.1	－	7.7	－	7.7	－
わからない	半年～1、2年程度	40.0	－	20.0	60.0	20.0	40.0	60.0	－	－	－	－
	3～10年程度	44.8	20.7	58.6	37.9	24.1	24.1	13.8	3.4	3.4	－	－
	働き続けられる限り	28.9	8.8	31.4	27.0	11.3	23.3	10.1	3.8	6.9	6.9	3.1
	わからない	28.7	13.5	37.2	45.7	17.0	22.4	10.8	2.7	2.7	6.7	2.7
全体満足度別	満足＋やや満足	21.9	7.4	23.7	15.6	10.2	14.5	7.1	0.5	2.0	17.9	3.8
業生活職	普通	29.1	11.6	36.2	27.8	11.2	19.4	11.3	2.1	3.6	5.1	1.8
	やや不満足＋不満足	37.5	16.2	44.9	56.9	25.0	39.4	17.6	8.3	6.9	0.5	1.4
持者計維別	自分（本人）	31.9	11.3	35.5	30.8	15.3	21.3	12.4	2.9	3.7	7.6	1.7
	自分（本人）以外	24.0	12.6	32.8	27.2	11.5	20.9	10.4	2.5	3.2	8.3	3.4
	生計費は折半等	29.1	8.4	34.0	28.2	11.7	20.1	10.0	2.9	4.2	7.8	1.9
最終学歴別	中学校	36.6	22.0	31.7	31.7	9.8	19.5	19.5	2.4	－	4.9	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	30.9	9.1	31.4	26.9	8.6	14.3	8.0	2.3	5.1	6.9	5.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	28.2	11.5	35.1	29.6	14.1	21.9	11.1	2.8	3.6	7.9	1.8
性別	男	29.6	16.0	36.8	31.2	16.0	32.8	12.8	4.8	4.0	8.0	1.6
	女	28.3	10.7	34.0	28.7	12.9	20.0	11.0	2.5	3.6	7.8	2.4

表Ⅳ－22① 職場での人間関係等の悩み、不安、不満等（訪問介護員・正規）

（%）

訪問介護員 正規		回答労働者数	職場での人間関係等について、悩み、不安、不満等										
			経営層の介護の基本方針、理念が不明確である	経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である	上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない	上司や同僚の介護能力が低い	自分と合わない上司や同僚がいる	部下の指導が難しい	ケアの方法等について意見交換が不十分である	悩みの相談相手がいない、相談窓口がない	その他	職場での人間関係について特に悩み、不安、不満等は感じていない	無回答
全体		1,266	120	172	185	101	231	237	245	112	24	472	68
		100.0	9.5	13.6	14.6	8.0	18.2	18.7	19.4	8.8	1.9	37.3	5.4
勤続年数別	１年未満	145	11.7	19.3	17.9	7.6	17.9	10.3	23.4	12.4	2.1	44.8	3.4
	１年以上２年未満	179	10.6	15.1	10.6	10.6	20.7	11.2	19.0	8.4	1.7	35.2	6.7
	２年以上３年未満	155	11.0	16.8	11.6	10.3	14.8	16.8	19.4	6.5	1.9	34.2	11.0
	３年以上４年未満	132	12.9	12.1	17.4	6.1	12.9	21.2	19.7	9.1	2.3	39.4	4.5
	４年以上５年未満	95	7.4	12.6	17.9	7.4	24.2	23.2	24.2	7.4	4.2	33.7	1.1
	５年以上７年未満	153	11.8	15.0	15.7	9.2	20.3	19.0	17.6	9.8	0.7	37.9	4.6
	７年以上１０年未満	171	6.4	11.1	12.3	5.8	19.3	21.6	14.6	5.8	1.2	39.8	4.7
	１０年以上１５年未満	166	6.0	8.4	13.9	6.6	18.1	23.5	21.1	9.6	3.0	34.9	4.2
	１５年以上２０年未満	33	9.1	12.1	18.2	3.0	15.2	30.3	15.2	12.1	－	39.4	6.1
	２０年以上	17	5.9	5.9	23.5	5.9	29.4	35.3	23.5	23.5	－	5.9	5.9
年齢階級別	２０歳未満	4	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	２０歳以上２５歳未満	27	3.7	3.7	11.1	－	18.5	11.1	18.5	7.4	－	44.4	14.8
	２５歳以上３０歳未満	80	10.0	23.8	25.0	11.3	27.5	16.3	22.5	8.8	3.8	38.8	－
	３０歳以上３５歳未満	128	11.7	15.6	12.5	14.1	27.3	18.8	19.5	10.9	3.1	29.7	4.7
	３５歳以上４０歳未満	136	14.0	15.4	14.7	5.9	23.5	21.3	22.8	11.0	1.5	36.0	2.9
	４０歳以上４５歳未満	165	6.1	13.3	9.1	4.8	17.6	15.2	20.0	6.1	1.2	42.4	7.3
	４５歳以上５０歳未満	181	13.3	12.7	14.9	10.5	18.2	26.0	18.8	11.6	2.2	31.5	5.0
	５０歳以上５５歳未満	196	8.7	13.3	16.3	8.7	18.4	20.4	18.4	8.7	2.0	33.2	4.6
	５５歳以上６０歳未満	165	6.1	12.1	18.8	4.8	12.1	20.6	22.4	10.3	1.8	38.2	4.8
	６０歳以上６５歳未満	82	8.5	11.0	19.5	7.3	11.0	11.0	11.0	6.1	－	48.8	4.9
	６５歳以上７０歳未満	47	8.5	4.3	4.3	2.1	12.8	12.8	14.9	4.3	4.3	46.8	8.5
	７０歳以上	10	－	20.0	10.0	30.0	10.0	30.0	30.0	10.0	－	30.0	10.0
職位別	１　管理職	159	9.4	11.9	15.7	11.3	15.7	42.1	15.7	8.8	0.6	29.6	5.7
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	257	11.7	16.7	19.8	12.8	20.2	32.7	22.2	11.7	1.2	28.8	4.3
	１又は２以外	741	9.2	13.4	12.6	5.8	18.2	8.6	19.4	8.1	1.8	42.0	5.7
前職の有無別	あり　直前は介護	397	10.6	16.4	14.9	13.4	17.1	20.7	21.7	8.6	1.8	36.5	4.8
	あり　直前は介護以外	684	9.2	12.7	14.8	5.6	18.1	18.4	19.6	8.9	1.9	37.7	4.5
	なし	101	7.9	10.9	14.9	3.0	26.7	15.8	11.9	12.9	1.0	38.6	6.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	9.3	13.3	14.5	8.2	18.3	18.9	19.7	8.7	2.0	37.6	4.9
	訪問入浴介護	22	9.1	22.7	13.6	4.5	13.6	22.7	13.6	9.1	－	40.9	4.5
	訪問看護	6	－	16.7	16.7	－	33.3	16.7	－	16.7	－	50.0	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	12.5	18.8	－	－	18.8	18.8	12.5	12.5	－	25.0	12.5
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	20.0	20.0	40.0	20.0	20.0	－	－	－	－	40.0	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	40.0	40.0	60.0	20.0	20.0	20.0	40.0	20.0	－	－	20.0
	夜間対応型訪問介護	2	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	認知症対応型通所介護	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	小規模多機能型居宅介護	5	－	40.0	40.0	－	40.0	－	40.0	－	－	－	20.0
	複合型サービス	3	33.3	33.3	66.7	33.3	66.7	－	－	100.0	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	20.0	－	－	－	20.0	20.0	20.0	－	－	60.0	－
	介護老人保健施設	1	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－
	介護療養型医療施設	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	その他（わからない）	1	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	10.4	14.9	22.4	9.0	26.9	22.4	20.9	19.4	1.5	19.4	7.5
	3～10年程度	17	35.3	41.2	35.3	5.9	41.2	11.8	29.4	11.8	－	11.8	－
	働き続けられる限り	30	10.0	26.7	20.0	20.0	30.0	16.7	36.7	16.7	6.7	10.0	－
	わからない	7	71.4	71.4	28.6	42.9	57.1	42.9	42.9	14.3	－	14.3	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	100.0	100.0	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－
	3～10年程度	138	4.3	9.4	11.6	8.0	13.0	19.6	18.1	5.8	2.2	43.5	3.6
	働き続けられる限り	40	12.5	27.5	22.5	10.0	12.5	22.5	32.5	5.0	5.0	25.0	7.5
	わからない	6	33.3	50.0	33.3	16.7	33.3	－	33.3	－	－	－	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	20	5.0	10.0	5.0	5.0	15.0	15.0	15.0	5.0	－	50.0	15.0
	働き続けられる限り	549	5.1	6.7	8.9	5.1	11.7	19.7	14.4	4.9	0.7	48.1	5.8
	わからない	26	－	3.8	3.8	－	11.5	15.4	11.5	7.7	－	53.8	7.7
わからない	半年～1、2年程度	4	50.0	75.0	25.0	－	50.0	25.0	50.0	－	－	－	－
	3～10年程度	10	10.0	30.0	20.0	10.0	20.0	10.0	30.0	10.0	－	20.0	－
	働き続けられる限り	99	16.2	24.2	23.2	18.2	30.3	18.2	29.3	16.2	3.0	25.3	4.0
	わからない	230	15.2	18.7	21.7	8.7	26.1	16.1	21.7	13.5	3.9	27.8	3.0
全体満足度別	満足＋やや満足	333	3.0	3.0	5.1	2.4	7.2	17.7	10.8	2.4	1.2	58.3	5.4
業生活職	普通	732	8.7	12.0	13.4	6.6	18.0	19.5	19.3	7.5	2.2	34.0	5.5
	やや不満足＋不満足	174	26.4	41.4	38.5	24.7	41.4	17.8	37.4	27.0	2.3	10.3	2.9
持者別計維	自分（本人）	584	9.8	13.5	14.0	8.0	17.8	19.7	19.9	9.6	1.9	38.4	4.8
	自分（本人）以外	477	9.2	13.0	14.9	7.8	18.2	17.4	18.7	7.5	1.7	38.2	5.9
	生計費は折半等	176	9.1	15.3	17.0	8.0	21.6	20.5	19.9	10.8	2.8	31.8	4.0
最終学歴別	中学校	74	8.1	16.2	16.2	16.2	20.3	10.8	21.6	6.8	2.7	39.2	5.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	14.4	18.9	20.0	12.2	30.0	23.3	21.1	14.4	3.3	28.9	4.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	9.2	13.2	14.3	7.1	17.2	19.4	19.2	8.7	1.8	37.9	4.9
性別	男	268	11.6	17.5	16.8	9.0	19.4	22.0	24.3	10.4	1.5	35.4	4.5
	女	973	8.8	12.4	14.3	7.6	18.2	18.1	18.0	8.6	2.1	37.8	5.2

表Ⅳ－22② 職場での人間関係等の悩み、不安、不満等（訪問介護員・非正規）

(%)

訪問介護員 非正規		回答労働者数	職場での人間関係等について、悩み、不安、不満等										
			経営層の介護の基本方針、理念が不明確である	経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である	上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない	上司や同僚の介護能力が低い	自分と合わない上司や同僚がいる	部下の指導が難しい	ケアの方法等について意見交換が不十分である	悩みの相談相手がいない、相談窓口がない	その他	職場での人間関係について特に悩み、不安、不満等は感じていない	無回答
全体		1,659	139	199	154	76	232	74	314	115	36	851	100
		100.0	8.4	12.0	9.3	4.6	14.0	4.5	18.9	6.9	2.2	51.3	6.0
勤続年数別	１年未満	151	7.3	9.9	5.3	4.6	9.9	0.7	14.6	6.6	4.0	62.3	6.0
	１年以上２年未満	203	7.4	8.9	10.8	4.4	12.8	2.5	20.7	4.4	3.4	55.7	3.9
	２年以上３年未満	193	9.3	8.8	10.4	4.1	14.5	5.7	20.7	8.3	3.1	48.2	6.7
	３年以上４年未満	167	9.6	13.2	7.2	4.2	12.6	5.4	19.8	7.2	0.6	55.1	6.0
	４年以上５年未満	161	6.2	13.0	13.0	5.6	16.1	5.6	26.1	7.5	1.2	41.6	6.8
	５年以上７年未満	208	9.1	10.6	9.1	3.4	15.4	2.9	17.8	5.8	1.9	53.8	5.3
	７年以上１０年未満	214	7.5	11.2	8.4	6.5	14.0	4.7	12.6	6.1	1.9	54.7	3.7
	１０年以上１５年未満	276	9.8	16.3	8.7	3.6	14.9	8.0	21.7	9.8	1.4	44.9	6.5
	１５年以上２０年未満	32	12.5	31.3	9.4	9.4	15.6	－	18.8	9.4	3.1	34.4	15.6
	２０年以上	12	－	－	－	－	－	8.3	8.3	－	－	66.7	16.7
年齢階級別	２０歳未満	3	－	33.3	－	－	－	－	33.3	－	－	33.3	33.3
	２０歳以上２５歳未満	9	－	－	－	－	11.1	－	－	－	－	77.8	11.1
	２５歳以上３０歳未満	27	7.4	14.8	14.8	3.7	11.1	－	25.9	3.7	3.7	59.3	3.7
	３０歳以上３５歳未満	82	12.2	12.2	15.9	7.3	19.5	2.4	25.6	7.3	－	47.6	4.9
	３５歳以上４０歳未満	154	9.7	11.7	11.0	7.8	14.3	4.5	20.1	5.2	4.5	47.4	7.1
	４０歳以上４５歳未満	223	5.8	8.5	11.7	2.7	14.3	3.6	16.6	7.2	1.8	55.6	3.6
	４５歳以上５０歳未満	234	9.4	17.1	8.1	4.3	12.8	5.1	19.7	6.0	2.6	48.7	3.8
	５０歳以上５５歳未満	236	7.2	11.9	11.0	5.1	17.8	5.1	14.8	10.2	2.5	51.7	6.8
	５５歳以上６０歳未満	216	10.2	14.8	9.7	5.6	17.6	6.9	23.1	6.9	2.8	43.5	7.9
	６０歳以上６５歳未満	234	9.0	10.3	7.3	3.4	13.7	5.1	19.7	5.6	1.7	50.9	6.0
	６５歳以上７０歳未満	131	9.2	13.0	4.6	2.3	6.9	1.5	19.1	8.4	0.8	58.0	6.9
	７０歳以上	51	5.9	7.8	5.9	9.8	7.8	5.9	19.6	7.8	2.0	54.9	5.9
職位別	１　管理職	10	－	－	－	20.0	20.0	40.0	20.0	－	－	20.0	10.0
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	65	13.8	24.6	9.2	10.8	21.5	30.8	16.9	10.8	1.5	33.8	3.1
	１又は２以外	1,413	8.2	12.2	9.4	4.2	13.7	3.1	19.7	6.9	2.3	52.3	6.0
前職の有無別	あり　直前は介護	421	10.2	12.1	10.2	5.2	13.8	6.2	23.3	7.8	2.6	47.5	5.5
	あり　直前は介護以外	1,046	8.0	13.4	9.7	4.5	14.4	3.7	18.1	7.1	1.9	51.8	5.6
	なし	99	7.1	3.0	7.1	4.0	14.1	6.1	13.1	3.0	3.0	59.6	3.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	8.1	12.0	8.9	4.5	13.5	4.4	19.1	6.8	2.3	51.8	5.9
	訪問入浴介護	17	5.9	11.8	23.5	5.9	23.5	11.8	11.8	－	－	52.9	5.9
	訪問看護	4	25.0	50.0	－	－	50.0	25.0	50.0	50.0	25.0	25.0	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	12.5	18.8	－	6.3	6.3	6.3	12.5	18.8	－	56.3	－
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	－	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	－	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	1	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	100.0	－	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－
	居宅介護支援	20	10.0	10.0	15.0	10.0	15.0	5.0	25.0	10.0	－	55.0	5.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	－	33.3	－	－	33.3	－	－	－	－	33.3	－
	夜間対応型訪問介護	3	66.7	－	－	33.3	33.3	－	－	－	－	33.3	－
	認知症対応型通所介護	2	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	小規模多機能型居宅介護	3	33.3	33.3	33.3	－	33.3	－	－	33.3	－	66.7	－
	複合型サービス	1	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	3	－	－	33.3	－	－	33.3	－	－	－	33.3	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	13	－	－	－	7.7	30.8	－	15.4	－	－	30.8	15.4
	介護老人保健施設	1	－	－	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	－
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	5	40.0	20.0	20.0	－	40.0	－	20.0	－	－	20.0	20.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	13.6	17.9	9.3	5.7	14.3	2.9	23.6	13.6	2.9	37.9	6.4
	3～10年程度	14	21.4	21.4	14.3	－	7.1	7.1	21.4	14.3	－	50.0	7.1
	働き続けられる限り	31	12.9	29.0	6.5	3.2	6.5	－	35.5	6.5	－	38.7	6.5
	わからない	12	33.3	58.3	33.3	25.0	33.3	8.3	41.7	16.7	－	25.0	－
	3～10年程度　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	227	7.0	11.5	5.3	4.4	13.7	6.2	21.6	6.2	0.9	52.4	4.8
	働き続けられる限り	43	9.3	14.0	9.3	9.3	11.6	4.7	23.3	16.3	2.3	41.9	9.3
	わからない	4	25.0	－	－	－	－	－	－	－	－	75.0	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	4	－	－	－	－	－	－	75.0	－	－	25.0	－
	3～10年程度	19	5.3	10.5	5.3	5.3	5.3	10.5	5.3	－	－	63.2	5.3
	働き続けられる限り	674	4.0	6.5	5.9	2.8	10.7	3.4	15.4	3.7	1.6	60.8	5.2
	わからない	26	－	－	7.7	－	11.5	3.8	－	－	－	73.1	3.8
	わからない　半年～1、2年程度	9	11.1	22.2	11.1	－	11.1	－	55.6	11.1	－	11.1	－
	3～10年程度	29	3.4	17.2	13.8	－	10.3	6.9	17.2	3.4	10.3	44.8	10.3
	働き続けられる限り	145	17.9	21.4	17.9	9.0	23.4	6.9	23.4	13.8	2.8	38.6	3.4
	わからない	262	12.2	14.9	16.0	6.5	20.6	5.3	18.7	8.4	4.2	44.3	6.9
全体満足別	満足＋やや満足	432	2.3	4.2	3.5	1.6	9.5	3.5	10.6	2.8	2.3	68.5	3.5
業生活職度	普通	963	7.4	10.1	8.7	3.3	12.6	4.5	19.2	5.3	1.5	50.5	6.6
	やや不満足＋不満足	204	27.0	39.7	26.0	18.1	32.4	7.8	36.8	24.5	5.4	18.1	4.9
生計維持者別	自分（本人）	361	11.4	13.9	12.7	6.1	19.1	6.6	17.2	9.4	0.8	48.5	5.8
	自分（本人）以外	1,113	7.4	11.1	8.7	4.1	11.9	3.6	19.4	6.4	2.5	52.7	6.0
	生計費は折半等	134	10.4	17.2	6.7	5.2	17.9	5.2	22.4	5.2	3.7	43.3	5.2
最終学歴別	中学校	118	4.2	9.3	7.6	4.2	14.4	4.2	15.3	6.8	1.7	49.2	12.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	7.4	8.5	9.6	5.3	14.9	6.4	20.2	3.2	－	52.1	4.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	8.8	12.7	9.5	4.7	13.9	4.5	19.2	7.2	2.3	51.5	5.3
性別	男	54	7.4	5.6	18.5	5.6	16.7	7.4	16.7	7.4	－	44.4	1.9
	女	1,564	8.5	12.5	9.1	4.6	14.1	4.5	19.1	7.0	2.3	51.3	6.1

表Ⅳ－22③ 職場での人間関係等の悩み、不安、不満等（サービス提供責任者・正規）

（%）

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	職場での人間関係等について、悩み、不安、不満等										
			経営層の介護の基本方針、理念が不明確である	経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である	上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない	上司や同僚の介護能力が低い	自分と合わない上司や同僚がいる	部下の指導が難しい	ケアの方法等について意見交換が不十分である	悩みの相談相手がいない、相談窓口がない	その他	職場での人間関係について特に悩み、不安、不満等は感じていない	無回答
全体		1,610	214	251	217	167	249	617	290	166	36	461	64
		100.0	13.3	15.6	13.5	10.4	15.5	38.3	18.0	10.3	2.2	28.6	4.0
勤続年数別	１年未満	107	19.6	19.6	18.7	15.9	18.7	26.2	26.2	7.5	0.9	31.8	4.7
	１年以上２年未満	165	13.3	13.9	15.8	16.4	17.6	32.1	19.4	7.9	2.4	29.7	3.6
	２年以上３年未満	141	14.2	14.2	16.3	9.2	17.7	40.4	19.9	14.2	－	28.4	4.3
	３年以上４年未満	154	9.7	14.9	11.0	9.7	13.6	37.0	18.8	11.0	2.6	28.6	2.6
	４年以上５年未満	108	21.3	15.7	15.7	11.1	15.7	40.7	17.6	13.0	4.6	25.0	4.6
	５年以上７年未満	223	13.5	18.4	10.3	9.0	13.0	41.3	18.4	9.4	0.9	31.4	4.5
	７年以上１０年未満	258	11.6	15.1	12.8	8.5	17.1	38.4	14.3	9.3	4.7	29.1	3.1
	１０年以上１５年未満	345	11.3	15.1	13.3	9.3	14.5	38.8	16.5	11.0	1.4	29.0	4.3
	１５年以上２０年未満	61	13.1	13.1	9.8	6.6	13.1	47.5	11.5	8.2	1.6	23.0	3.3
	２０年以上	23	13.0	8.7	13.0	8.7	8.7	56.5	26.1	8.7	4.3	8.7	8.7
年齢階級別	２０歳未満	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	15	－	6.7	13.3	6.7	20.0	26.7	20.0	6.7	－	46.7	13.3
	２５歳以上３０歳未満	91	11.0	14.3	12.1	6.6	14.3	40.7	19.8	12.1	2.2	26.4	3.3
	３０歳以上３５歳未満	126	19.8	19.0	11.1	14.3	17.5	47.6	20.6	8.7	3.2	28.6	－
	３５歳以上４０歳未満	212	22.6	17.9	19.8	17.5	19.8	38.7	21.7	10.8	3.8	23.1	4.2
	４０歳以上４５歳未満	195	10.8	16.9	9.7	11.8	16.9	43.6	17.9	10.3	2.6	24.6	1.0
	４５歳以上５０歳未満	236	11.4	18.2	16.1	8.5	16.9	34.3	18.6	12.3	4.2	29.2	3.8
	５０歳以上５５歳未満	271	10.3	13.7	14.4	9.2	14.0	41.3	17.7	9.6	1.5	28.0	4.8
	５５歳以上６０歳未満	234	15.4	14.1	12.0	9.0	13.2	37.2	13.7	12.8	0.4	29.9	4.3
	６０歳以上６５歳未満	116	5.2	11.2	8.6	6.9	9.5	31.0	21.6	7.8	－	36.2	6.0
	６５歳以上７０歳未満	38	10.5	10.5	7.9	5.3	18.4	34.2	10.5	5.3	－	39.5	5.3
	７０歳以上	16	－	－	6.3	－	6.3	12.5	12.5	－	－	43.8	18.8
前職の有無別	あり　直前は介護	608	13.2	15.3	13.3	13.8	16.0	37.5	19.2	10.7	2.5	30.1	3.3
	あり　直前は介護以外	724	13.1	16.2	13.5	7.7	15.5	38.3	17.0	9.9	1.5	27.3	4.3
	なし	173	13.3	12.7	13.9	9.2	15.0	42.8	19.7	12.7	3.5	28.3	4.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	12.6	15.0	13.3	10.0	15.3	37.3	17.6	10.1	2.3	29.2	3.9
	訪問入浴介護	6	－	－	16.7	－	－	66.7	－	16.7	－	16.7	－
	訪問看護	9	22.2	－	22.2	－	－	77.8	11.1	22.2	－	－	11.1
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	92	19.6	19.6	8.7	8.7	15.2	37.0	17.4	6.5	2.2	29.3	3.3
	通所リハビリテーション	9	22.2	22.2	33.3	22.2	22.2	22.2	11.1	－	－	33.3	－
	短期入所生活介護	2	－	50.0	50.0	100.0	－	50.0	100.0	50.0	－	－	－
	短期入所療養介護	1	100.0	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	10	40.0	50.0	10.0	30.0	－	80.0	60.0	10.0	－	10.0	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	66.7	33.3	－	－	－	33.3	33.3	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	－	－	－	－	－	60.0	－	－	－	40.0	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	66.7	33.3	－	－	－	－	33.3	33.3	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	8	12.5	12.5	－	12.5	12.5	62.5	－	25.0	－	37.5	－
	小規模多機能型居宅介護	6	33.3	33.3	16.7	16.7	33.3	83.3	66.7	16.7	－	16.7	－
	複合型サービス	2	－	－	50.0	－	－	－	－	－	－	－	50.0
	認知症対応型共同生活介護	30	10.0	16.7	23.3	16.7	36.7	46.7	20.0	23.3	3.3	30.0	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	－	－	－	－	－	50.0	50.0	50.0	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	－	－	－	50.0	－	50.0	－	－	50.0	－	－
	介護老人福祉施設	7	－	57.1	28.6	28.6	42.9	85.7	42.9	28.6	－	－	－
	介護老人保健施設	3	－	33.3	33.3	－	33.3	－	33.3	－	－	33.3	33.3
	介護療養型医療施設	1	－	－	－	100.0	100.0	100.0	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	2	50.0	－	50.0	－	－	50.0	50.0	－	－	－	－
	その他（わからない）	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	21.6	23.7	21.6	17.5	22.7	38.1	27.8	20.6	－	18.6	6.2
	3～10年程度	27	25.9	33.3	33.3	22.2	44.4	40.7	25.9	25.9	3.7	11.1	7.4
	働き続けられる限り	43	37.2	51.2	20.9	20.9	25.6	44.2	23.3	27.9	4.7	9.3	2.3
	わからない	13	23.1	23.1	30.8	30.8	23.1	23.1	23.1	23.1	23.1	－	7.7
3～10年程度	半年～1、2年程度	3	33.3	－	－	－	－	－	33.3	－	－	66.7	－
	3～10年程度	195	6.2	11.8	11.3	9.2	11.8	40.0	20.5	9.7	0.5	32.8	1.0
	働き続けられる限り	58	19.0	17.2	17.2	8.6	12.1	32.8	13.8	6.9	－	29.3	3.4
	わからない	11	18.2	27.3	18.2	9.1	27.3	45.5	27.3	9.1	－	27.3	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	7	14.3	－	－	－	－	28.6	28.6	14.3	－	28.6	14.3
	3～10年程度	18	11.1	16.7	－	5.6	5.6	33.3	－	－	11.1	38.9	－
	働き続けられる限り	694	7.2	7.3	8.1	5.6	11.0	38.8	12.0	5.3	1.9	37.0	4.0
	わからない	22	18.2	22.7	13.6	22.7	22.7	36.4	27.3	4.5	－	22.7	13.6
わからない	半年～1、2年程度	6	16.7	33.3	16.7	16.7	－	33.3	33.3	－	16.7	16.7	－
	3～10年程度	13	23.1	23.1	7.7	－	15.4	46.2	38.5	23.1	－	－	7.7
	働き続けられる限り	132	22.0	26.5	20.5	22.7	26.5	39.4	24.2	12.9	3.8	14.4	2.3
	わからない	251	19.5	23.1	20.3	12.0	19.1	37.5	23.1	16.3	3.2	21.9	2.0
全体満足度別	満足＋やや満足	520	4.0	3.7	4.8	3.5	6.3	36.5	10.4	4.0	1.9	43.7	3.3
	普通	813	12.9	13.5	13.0	9.2	15.6	36.2	18.0	9.8	2.2	27.2	4.3
	やや不満足＋不満足	251	34.7	47.4	33.1	28.3	35.5	48.6	33.9	25.1	3.2	4.4	2.0
生計維持者別	自分（本人）	772	14.0	16.6	13.9	11.8	15.2	40.3	18.4	10.2	2.6	26.7	3.9
	自分（本人）以外	578	11.6	13.1	12.6	8.5	15.6	35.5	16.6	10.4	1.7	32.5	3.5
	生計費は折半等	224	15.2	17.9	14.3	10.7	17.4	39.7	20.5	10.7	2.7	24.6	4.9
最終学歴別	中学校	67	9.0	17.9	20.9	13.4	22.4	44.8	25.4	10.4	－	23.9	4.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	15.6	11.0	11.0	11.6	15.0	37.0	20.8	9.2	4.0	24.9	2.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	13.2	15.9	13.6	10.1	15.6	38.1	17.6	10.7	2.3	29.4	3.9
性別	男	320	17.2	15.9	14.4	10.3	17.2	39.7	18.8	11.3	1.3	29.4	3.1
	女	1,260	12.2	15.3	13.1	10.4	15.1	38.1	17.9	10.1	2.5	28.4	4.1

表Ⅳ－22④ 職場での人間関係等の悩み、不安、不満等（介護職員・正規）

(%)

介護職員 正規		回答労働者数	職場での人間関係等について、悩み、不安、不満等										
			経営層の介護の基本方針、理念が不明確である	経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である	上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない	上司や同僚の介護能力が低い	自分と合わない上司や同僚がいる	部下の指導が難しい	ケアの方法等について意見交換が不十分である	悩みの相談相手がいない、相談窓口がない	その他	職場での人間関係について特に悩み、不安、不満等は感じていない	無回答
全体		5,744	950	1,367	1,301	867	1,552	1,784	1,641	810	209	1,201	187
		100.0	16.5	23.8	22.6	15.1	27.0	31.1	28.6	14.1	3.6	20.9	3.3
勤続年数別	１年未満	469	13.4	19.8	18.8	11.9	22.8	9.0	29.6	13.2	2.8	31.6	5.8
	１年以上２年未満	704	16.1	23.6	22.9	15.3	26.8	19.7	29.8	14.2	3.7	25.3	3.1
	２年以上３年未満	694	19.3	28.0	20.2	14.4	23.5	23.3	27.7	14.7	4.3	25.1	3.7
	３年以上４年未満	599	15.4	22.9	22.4	13.2	27.7	26.5	26.9	13.2	4.7	22.2	2.8
	４年以上５年未満	476	14.5	23.5	24.2	13.9	28.6	30.0	27.9	18.1	4.4	22.3	3.4
	５年以上７年未満	762	17.2	23.0	24.7	16.0	29.7	36.0	27.3	14.0	2.6	18.9	3.1
	７年以上１０年未満	883	16.1	24.1	21.4	15.7	28.8	39.5	28.0	12.2	3.1	18.3	2.7
	１０年以上１５年未満	753	17.5	21.4	23.6	16.6	26.2	42.6	30.4	13.9	3.3	15.1	2.5
	１５年以上２０年未満	242	19.8	29.8	28.1	18.6	28.5	54.5	29.8	16.5	4.1	10.7	1.7
	２０年以上	108	15.7	33.3	26.9	20.4	29.6	51.9	29.6	13.9	5.6	6.5	2.8
年齢階級別	２０歳未満	27	7.4	3.7	14.8	3.7	33.3	3.7	14.8	7.4	－	37.0	7.4
	２０歳以上２５歳未満	378	11.9	18.0	20.4	7.9	29.4	17.7	27.0	16.1	1.3	32.8	3.7
	２５歳以上３０歳未満	756	14.3	22.9	23.1	14.0	27.5	28.7	31.9	14.8	3.7	23.4	2.9
	３０歳以上３５歳未満	884	17.4	22.9	23.0	16.4	27.5	38.9	31.4	13.9	3.2	16.2	3.2
	３５歳以上４０歳未満	856	18.3	26.9	23.7	16.1	26.4	38.0	28.5	15.5	4.0	18.3	2.5
	４０歳以上４５歳未満	727	15.8	23.9	21.9	16.5	27.0	33.4	26.0	13.8	4.1	21.5	2.8
	４５歳以上５０歳未満	624	17.5	24.2	22.1	12.3	26.6	26.4	24.8	13.1	3.8	21.0	4.3
	５０歳以上５５歳未満	623	16.9	27.3	24.1	15.9	30.2	30.3	29.1	13.3	4.8	19.1	3.7
	５５歳以上６０歳未満	491	18.7	25.5	23.2	17.3	24.4	27.9	28.3	13.6	4.1	18.3	2.9
	６０歳以上６５歳未満	174	19.5	23.6	18.4	18.4	18.4	25.3	31.0	12.6	2.3	29.9	2.3
	６５歳以上７０歳未満	47	12.8	10.6	23.4	19.1	23.4	29.8	23.4	2.1	－	27.7	6.4
	７０歳以上	5	－	－	－	－	－	20.0	40.0	－	－	60.0	－
職位別	１　管理職	387	15.2	17.3	14.7	11.9	18.9	56.6	23.5	13.7	2.6	16.8	3.4
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	1,973	17.8	25.7	24.3	19.6	26.3	52.1	31.6	14.8	3.0	12.3	2.3
	１又は２以外	3,039	16.0	23.6	23.1	12.6	29.1	14.7	27.4	13.8	4.0	26.7	3.6
前職の有無別	あり　直前は介護	1,545	16.4	23.9	20.9	18.2	26.1	28.6	28.2	13.9	4.1	21.6	3.6
	あり　直前は介護以外	2,671	17.1	24.4	22.4	13.1	25.6	30.0	27.2	13.5	3.7	21.9	3.4
	なし	1,280	15.4	23.2	24.2	15.0	31.0	36.2	31.5	15.3	2.8	18.4	2.3
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	18.6	27.6	18.3	16.3	20.9	28.6	24.6	11.3	4.7	21.6	5.0
	訪問入浴介護	30	3.3	10.0	23.3	10.0	16.7	16.7	－	6.7	3.3	43.3	－
	訪問看護	26	19.2	38.5	38.5	19.2	26.9	30.8	30.8	3.8	3.8	15.4	3.8
	訪問リハビリテーション	19	36.8	21.1	31.6	21.1	36.8	36.8	26.3	21.1	－	10.5	－
	居宅療養管理指導	6	－	16.7	16.7	－	16.7	33.3	16.7	－	－	50.0	－
	通所介護	1,666	16.3	20.8	22.1	12.8	25.6	23.9	23.3	13.8	3.0	26.2	3.8
	通所リハビリテーション	276	21.0	26.8	29.3	15.6	30.4	30.8	23.9	15.6	5.1	13.4	4.7
	短期入所生活介護	220	13.6	25.9	24.5	21.8	28.2	43.2	39.5	14.5	2.7	13.6	2.3
	短期入所療養介護	4	25.0	25.0	－	－	－	25.0	－	－	－	50.0	－
	特定施設入居者生活介護	217	19.4	28.6	20.3	17.5	24.4	35.5	33.2	14.7	3.7	18.9	1.8
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	－	－	33.3	－	33.3	66.7	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	26	23.1	19.2	19.2	11.5	19.2	19.2	15.4	11.5	3.8	30.8	7.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	50.0	50.0	50.0	－	50.0	－	－	50.0	－	50.0	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	認知症対応型通所介護	80	10.0	17.5	20.0	10.0	30.0	35.0	28.8	13.8	2.5	22.5	2.5
	小規模多機能型居宅介護	214	15.0	21.0	27.1	12.1	28.0	25.2	33.2	12.6	4.2	20.1	3.7
	複合型サービス	27	18.5	37.0	22.2	7.4	22.2	18.5	22.2	7.4	3.7	29.6	3.7
	認知症対応型共同生活介護	904	12.4	20.8	20.4	13.8	26.3	31.6	28.3	13.9	3.9	21.9	3.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	21.9	37.5	20.3	20.3	34.4	23.4	45.3	18.8	6.3	23.4	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	15.8	29.5	25.3	18.9	30.5	37.9	34.7	17.9	2.1	12.6	3.2
	介護老人福祉施設	953	17.4	27.4	24.2	17.4	30.3	39.8	33.1	15.4	4.6	15.7	2.5
	介護老人保健施設	346	22.8	26.9	23.4	18.8	28.6	40.8	37.0	14.5	2.3	15.3	0.6
	介護療養型医療施設	84	20.2	25.0	23.8	17.9	35.7	38.1	38.1	13.1	4.8	14.3	－
	介護保険以外のサービス	13	7.7	23.1	23.1	30.8	7.7	46.2	7.7	－	7.7	30.8	－
	その他（わからない）	83	14.5	24.1	18.1	14.5	22.9	14.5	28.9	18.1	4.8	30.1	6.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	24.1	31.0	30.7	20.4	36.4	30.7	32.6	19.7	5.0	13.2	2.5
	3～10年程度	105	27.6	39.0	31.4	23.8	37.1	26.7	35.2	17.1	2.9	9.5	1.9
	働き続けられる限り	252	29.8	47.2	32.1	23.8	38.9	28.6	34.1	18.3	6.3	7.5	1.2
	わからない	135	31.9	49.6	47.4	20.0	44.4	37.8	40.0	28.9	4.4	8.1	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	5	－	20.0	40.0	－	20.0	80.0	40.0	20.0	－	－	－
	3～10年程度	534	12.9	21.7	18.9	12.5	23.2	27.5	27.0	13.7	4.9	21.5	3.2
	働き続けられる限り	225	14.2	20.4	21.3	17.3	28.9	39.6	34.2	14.2	3.6	16.0	2.2
	わからない	43	27.9	30.2	16.3	16.3	27.9	30.2	30.2	11.6	7.0	16.3	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	9	22.2	33.3	55.6	22.2	22.2	22.2	44.4	11.1	11.1	－	－
	3～10年程度	40	10.0	12.5	15.0	2.5	15.0	30.0	15.0	－	－	37.5	5.0
	働き続けられる限り	2,046	9.6	12.6	14.9	9.9	18.6	30.4	22.2	8.4	2.2	30.9	3.7
	わからない	87	13.8	20.7	19.5	16.1	23.0	27.6	26.4	12.6	2.3	27.6	3.4
わからない	半年～1、2年程度	29	20.7	31.0	34.5	10.3	34.5	31.0	34.5	27.6	－	6.9	－
	3～10年程度	85	29.4	32.9	31.8	25.9	37.6	31.8	35.3	15.3	7.1	10.6	1.2
	働き続けられる限り	593	22.3	33.2	28.8	21.2	30.9	34.4	34.9	16.9	3.9	12.8	2.5
	わからない	1,190	19.0	28.2	26.7	17.0	33.4	31.6	31.6	18.8	4.2	16.2	3.6
全体満足度別	満足＋やや満足	1,206	5.2	7.1	8.6	6.1	11.4	25.7	18.1	4.4	2.2	41.6	5.2
業生活職	普通	3,254	13.5	19.4	20.8	12.7	26.4	31.7	26.6	12.6	3.3	19.6	2.9
	やや不満足＋不満足	1,206	36.4	52.6	41.8	30.7	44.9	34.9	45.1	28.1	5.8	3.6	1.5
持者別生計維	自分（本人）	2,651	18.2	24.6	22.8	15.8	26.3	32.9	29.0	14.6	3.7	19.5	3.3
	自分（本人）以外	2,166	14.1	21.7	21.9	13.8	27.4	28.7	27.3	12.8	3.6	23.2	3.7
	生計費は折半等	847	17.5	26.8	22.8	15.8	27.6	31.8	29.4	15.3	3.4	20.5	1.9
学歴別最終	中学校	195	11.3	17.9	22.1	13.3	28.7	26.7	24.1	11.3	1.5	29.7	6.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	908	14.4	21.9	22.9	14.4	28.9	32.9	31.5	14.9	4.0	20.5	2.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	4,421	17.0	24.4	22.3	15.3	26.6	31.1	27.9	14.0	3.6	20.8	3.3
性別	男	1,848	18.3	22.6	21.6	14.4	25.8	33.8	29.2	15.5	2.3	21.6	3.2
	女	3,828	15.7	24.4	23.0	15.3	27.5	29.9	28.2	13.4	4.3	20.7	3.3

表Ⅳ－22⑤ 職場での人間関係等の悩み、不安、不満等（介護職員・非正規）

（%）

介護職員 非正規		回答労働者数	職場での人間関係等について、悩み、不安、不満等										
			経営層の介護の基本方針、理念が不明確である	経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である	上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない	上司や同僚の介護能力が低い	自分と合わない上司や同僚がいる	部下の指導が難しい	ケアの方法等について意見交換が不十分である	悩みの相談相手がいない、相談窓口がない	その他	職場での人間関係について特に悩み、不安、不満等は感じていない	無回答
全体		2,915	377	592	498	363	676	226	714	292	119	998	130
		100.0	12.9	20.3	17.1	12.5	23.2	7.8	24.5	10.0	4.1	34.2	4.5
勤続年数別	１年未満	497	9.5	14.3	14.5	8.7	18.9	3.4	22.1	8.0	4.8	41.0	5.2
	１年以上２年未満	555	13.2	18.4	17.3	12.4	22.7	5.4	25.6	9.5	4.1	37.5	4.7
	２年以上３年未満	428	14.5	22.7	19.4	12.1	25.2	7.2	25.0	10.7	1.9	32.7	4.2
	３年以上４年未満	346	11.6	20.2	15.9	11.3	24.3	6.4	26.6	9.5	3.8	33.2	4.6
	４年以上５年未満	221	13.1	26.2	15.4	13.6	26.7	10.4	22.2	7.2	2.3	31.2	3.6
	５年以上７年未満	295	14.2	21.0	17.3	15.9	27.1	11.5	23.7	11.2	4.7	29.2	5.1
	７年以上１０年未満	277	13.7	25.3	15.2	13.4	23.1	11.6	26.7	12.6	7.2	30.0	2.5
	１０年以上１５年未満	194	13.9	22.7	23.2	16.0	20.6	12.9	26.3	9.8	4.1	30.9	3.6
	１５年以上２０年未満	35	11.4	8.6	14.3	5.7	11.4	5.7	20.0	14.3	2.9	37.1	8.6
	２０年以上	22	22.7	27.3	9.1	27.3	18.2	18.2	22.7	18.2	9.1	22.7	－
年齢階級別	２０歳未満	15	6.7	－	26.7	－	20.0	－	13.3	－	6.7	33.3	20.0
	２０歳以上２５歳未満	88	4.5	13.6	22.7	8.0	31.8	5.7	20.5	12.5	1.1	37.5	6.8
	２５歳以上３０歳未満	183	12.0	20.2	19.1	13.1	28.4	12.6	21.3	12.6	6.0	32.2	5.5
	３０歳以上３５歳未満	278	12.6	19.8	16.5	12.9	24.1	9.7	28.1	7.6	3.2	32.7	4.3
	３５歳以上４０歳未満	378	12.4	20.4	16.7	11.6	22.5	9.5	25.4	10.6	4.0	34.7	3.4
	４０歳以上４５歳未満	399	11.0	19.0	19.3	10.8	23.6	8.5	22.8	8.8	3.8	37.6	3.3
	４５歳以上５０歳未満	396	11.6	17.9	19.2	12.9	22.0	6.6	21.2	10.4	4.5	34.8	5.8
	５０歳以上５５歳未満	358	15.1	22.9	15.6	14.5	24.0	7.3	23.5	8.9	5.0	34.4	2.5
	５５歳以上６０歳未満	303	16.2	22.8	14.2	11.2	23.8	7.3	28.7	12.2	4.0	28.7	5.6
	６０歳以上６５歳未満	280	14.3	21.8	15.0	13.2	21.1	4.3	25.7	8.6	3.6	33.6	3.2
	６５歳以上７０歳未満	117	10.3	17.1	12.8	12.0	16.2	6.0	20.5	8.5	4.3	46.2	5.1
	７０歳以上	31	22.6	29.0	9.7	22.6	12.9	3.2	45.2	16.1	－	19.4	3.2
職位別	１　管理職	9	11.1	11.1	22.2	11.1	－	33.3	11.1	11.1	－	22.2	－
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	133	15.0	25.6	18.0	17.3	24.1	30.8	20.3	6.0	5.3	27.1	3.0
	１又は２以外	2,526	12.4	20.3	16.9	12.2	23.3	6.8	24.9	10.3	4.0	34.7	4.2
前職の有無別	あり　直前は介護	835	14.9	23.2	17.8	16.2	20.6	9.1	27.4	10.4	4.2	32.6	4.0
	あり　直前は介護以外	1,704	12.0	19.1	15.9	10.3	23.8	6.7	23.9	9.4	3.9	35.2	4.2
	なし	223	10.3	15.7	18.8	13.0	23.8	10.3	21.1	11.2	3.1	37.2	4.5
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	13.3	18.5	16.2	16.8	27.2	4.0	25.4	11.0	4.0	31.8	6.4
	訪問入浴介護	7	14.3	14.3	－	14.3	14.3	14.3	－	－	－	42.9	14.3
	訪問看護	6	16.7	50.0	－	－	16.7	－	50.0	33.3	16.7	－	－
	訪問リハビリテーション	2	－	－	50.0	－	－	－	－	－	－	50.0	－
	居宅療養管理指導	3	－	33.3	33.3	－	33.3	－	33.3	－	－	66.7	－
	通所介護	1,387	13.2	20.3	16.9	11.3	20.9	6.7	21.7	8.2	4.1	37.1	4.0
	通所リハビリテーション	150	14.0	20.0	15.3	8.0	18.7	6.0	24.7	13.3	2.0	38.7	4.7
	短期入所生活介護	51	13.7	21.6	25.5	29.4	21.6	15.7	37.3	19.6	－	25.5	5.9
	短期入所療養介護	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	特定施設入居者生活介護	60	11.7	20.0	25.0	10.0	20.0	10.0	20.0	11.7	3.3	31.7	6.7
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	10.5	10.5	10.5	10.5	21.1	－	10.5	15.8	－	52.6	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－
	認知症対応型通所介護	85	15.3	18.8	14.1	8.2	20.0	5.9	22.4	5.9	5.9	36.5	4.7
	小規模多機能型居宅介護	107	15.9	27.1	16.8	16.8	33.6	6.5	31.8	12.1	1.9	29.0	2.8
	複合型サービス	19	5.3	31.6	－	15.8	31.6	－	26.3	10.5	5.3	31.6	－
	認知症対応型共同生活介護	317	11.4	19.2	16.4	14.5	26.2	13.6	29.0	9.8	3.8	32.2	3.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	14.8	18.5	14.8	11.1	37.0	22.2	29.6	7.4	7.4	18.5	7.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	6.3	34.4	15.6	15.6	46.9	6.3	34.4	18.8	3.1	6.3	9.4
	介護老人福祉施設	314	13.7	22.3	21.7	14.6	25.8	8.9	27.4	13.1	5.1	30.9	2.9
	介護老人保健施設	27	14.8	14.8	22.2	14.8	29.6	11.1	22.2	7.4	11.1	22.2	7.4
	介護療養型医療施設	13	23.1	46.2	15.4	15.4	23.1	15.4	76.9	15.4	－	15.4	－
	介護保険以外のサービス	3	－	33.3	33.3	－	－	－	33.3	33.3	－	33.3	－
	その他（わからない）	62	9.7	11.3	12.9	8.1	27.4	4.8	27.4	14.5	4.8	30.6	6.5
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	14.3	20.1	16.5	15.6	26.8	7.6	32.1	11.6	6.3	25.4	5.4
	3～10年程度	47	19.1	29.8	25.5	12.8	31.9	12.8	29.8	12.8	4.3	14.9	4.3
	働き続けられる限り	122	21.3	42.6	32.0	27.0	32.8	9.0	33.6	15.6	6.6	19.7	0.8
	わからない	48	16.7	35.4	27.1	10.4	37.5	12.5	37.5	12.5	10.4	14.6	2.1
	3～10年程度　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	350	12.0	18.9	13.1	10.0	21.7	4.9	25.4	8.6	1.7	34.6	6.3
	働き続けられる限り	103	22.3	30.1	20.4	12.6	20.4	4.9	24.3	13.6	2.9	23.3	2.9
	わからない	20	－	20.0	10.0	15.0	－	－	20.0	15.0	－	40.0	10.0
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	5	20.0	－	20.0	20.0	40.0	20.0	40.0	－	－	20.0	－
	3～10年程度	37	16.2	16.2	8.1	10.8	10.8	－	18.9	5.4	－	43.2	8.1
	働き続けられる限り	1,007	8.0	11.8	10.8	8.3	16.3	7.3	18.8	5.9	3.8	47.2	3.9
	わからない	46	8.7	8.7	6.5	6.5	19.6	15.2	19.6	6.5	2.2	41.3	2.2
	わからない　半年～1、2年程度	10	10.0	40.0	10.0	30.0	20.0	－	－	30.0	10.0	40.0	－
	3～10年程度	35	31.4	31.4	28.6	25.7	40.0	8.6	28.6	20.0	－	11.4	2.9
	働き続けられる限り	301	18.3	29.9	26.9	17.9	32.2	11.0	32.6	15.9	5.6	20.9	3.3
	わからない	525	13.7	23.4	22.3	14.1	28.2	8.2	24.8	12.4	4.6	30.5	4.0
全体満足度別	満足＋やや満足	664	3.9	6.2	5.7	3.2	12.8	5.4	12.5	3.0	2.9	60.2	3.3
業全体生活職活	普通	1,658	10.2	16.3	15.4	9.9	22.4	7.2	23.5	8.7	3.4	31.5	5.5
	やや不満足＋不満足	516	34.7	52.3	37.2	33.3	39.3	13.4	45.3	24.4	7.9	7.4	1.6
持者別計維	自分（本人）	723	13.3	21.4	20.6	14.0	26.7	8.6	25.7	14.0	4.3	32.5	3.2
	自分（本人）以外	1,879	12.5	19.1	15.6	11.9	21.5	6.9	23.4	8.2	3.9	36.2	4.7
	生計費は折半等	256	14.8	25.8	17.2	11.7	26.2	11.3	28.5	11.3	4.7	25.8	3.5
最終学歴別	中学校	160	8.8	15.6	15.6	13.8	22.5	8.8	22.5	10.6	1.9	36.3	8.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	10.9	21.3	17.1	15.1	27.1	10.1	27.5	8.5	4.7	31.4	5.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	13.3	20.4	17.1	12.0	22.9	7.2	24.3	9.8	4.2	34.6	3.7
性別	男	297	10.8	20.9	18.9	11.1	24.6	8.4	23.6	12.1	2.7	32.7	4.0
	女	2,569	13.1	20.2	16.8	12.5	23.0	7.6	24.5	9.7	4.2	34.6	4.3

表Ⅳ－22⑥ 職場での人間関係等の悩み、不安、不満等（介護支援専門員・正規）

（%）

介護支援専門員 正規		回答労働者数	職場での人間関係等について、悩み、不安、不満等										
			経営層の介護の基本方針、理念が不明確である	経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である	上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない	上司や同僚の介護能力が低い	自分と合わない上司や同僚がいる	部下の指導が難しい	ケアの方法等について意見交換が不十分である	悩みの相談相手がいない、相談窓口がない	その他	職場での人間関係について特に悩み、不安、不満等は感じていない	無回答
全体		1,793	295	346	192	134	203	326	186	229	70	674	103
		100.0	16.5	19.3	10.7	7.5	11.3	18.2	10.4	12.8	3.9	37.6	5.7
勤続年数別	1年未満	166	19.9	18.1	13.3	9.6	10.8	7.8	12.0	15.7	3.6	45.2	7.2
	1年以上2年未満	215	19.1	19.5	11.6	10.2	9.3	9.8	8.8	15.3	4.2	44.2	6.0
	2年以上3年未満	173	16.8	19.1	11.0	5.8	13.3	16.2	12.7	11.6	2.3	37.6	6.9
	3年以上4年未満	158	17.7	19.6	10.1	5.7	10.1	16.5	12.7	15.2	5.1	36.1	5.1
	4年以上5年未満	133	14.3	24.1	12.8	9.0	14.3	15.8	12.0	18.0	0.8	37.6	4.5
	5年以上7年未満	216	15.3	20.4	13.4	8.3	11.1	19.4	9.7	10.2	6.5	32.9	6.0
	7年以上10年未満	256	13.3	20.3	7.0	6.3	10.2	24.6	7.8	11.3	3.5	34.0	4.3
	10年以上15年未満	320	15.3	16.6	7.8	5.6	11.3	20.3	9.1	9.7	3.4	40.6	5.0
	15年以上20年未満	88	19.3	18.2	14.8	8.0	10.2	29.5	11.4	12.5	6.8	33.0	8.0
	20年以上	59	16.9	22.0	10.2	8.5	18.6	35.6	11.9	15.3	1.7	22.0	6.8
年齢階級別	20歳未満	3	33.3	－	－	－	－	－	－	－	－	66.7	－
	20歳以上25歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	25歳以上30歳未満	16	31.3	25.0	12.5	18.8	18.8	31.3	31.3	12.5	6.3	25.0	－
	30歳以上35歳未満	131	13.7	15.3	12.2	7.6	9.9	20.6	9.9	12.2	2.3	42.7	2.3
	35歳以上40歳未満	233	20.2	22.7	11.2	9.9	11.6	18.5	14.2	13.7	8.6	33.9	4.7
	40歳以上45歳未満	249	20.1	23.3	10.0	7.2	12.9	19.7	11.2	13.3	3.2	35.3	8.0
	45歳以上50歳未満	269	15.6	22.7	8.9	7.4	13.8	18.6	10.4	10.4	4.8	35.7	3.3
	50歳以上55歳未満	303	18.2	22.8	14.2	7.3	13.5	17.8	7.9	15.8	3.3	33.3	4.6
	55歳以上60歳未満	271	12.9	16.2	9.6	5.9	7.7	18.1	6.3	13.7	1.8	41.3	7.0
	60歳以上65歳未満	146	15.1	16.4	8.9	11.6	11.0	19.9	12.3	12.3	2.7	39.0	8.9
	65歳以上70歳未満	63	14.3	11.1	6.3	3.2	6.3	6.3	12.7	12.7	4.8	49.2	4.8
	70歳以上	26	－	3.8	3.8	－	－	3.8	3.8	－	3.8	69.2	11.5
前職の有無別	あり　直前は介護	1,064	16.7	20.5	10.6	8.0	11.6	14.2	10.2	13.9	4.1	38.1	5.4
	あり　直前は介護以外	437	15.6	17.6	9.2	6.4	11.2	22.2	11.2	12.6	3.7	37.3	5.7
	なし	172	17.4	19.2	15.1	8.7	12.8	29.7	9.9	11.6	3.5	33.1	6.4
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	16.8	20.4	9.7	8.2	12.8	17.3	12.8	9.7	3.1	35.2	9.2
	訪問入浴介護	3	66.7	33.3	－	－	－	－	33.3	－	－	33.3	－
	訪問看護	39	20.5	15.4	12.8	2.6	15.4	28.2	5.1	15.4	5.1	30.8	10.3
	訪問リハビリテーション	1	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－
	居宅療養管理指導	3	－	33.3	－	－	－	33.3	－	－	－	－	33.3
	通所介護	83	18.1	16.9	14.5	6.0	12.0	26.5	19.3	16.9	4.8	25.3	2.4
	通所リハビリテーション	11	9.1	18.2	9.1	9.1	9.1	27.3	9.1	－	9.1	27.3	18.2
	短期入所生活介護	6	33.3	16.7	16.7	16.7	16.7	83.3	50.0	16.7	16.7	－	－
	短期入所療養介護	1	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	32	12.5	15.6	9.4	12.5	15.6	21.9	21.9	12.5	3.1	28.1	6.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	11.1	11.1	5.6	5.6	5.6	11.1	5.6	22.2	5.6	50.0	11.1
	居宅介護支援	1,152	16.0	19.1	8.9	5.2	9.7	11.2	5.9	11.7	4.0	44.4	5.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	9	11.1	－	－	11.1	－	55.6	－	－	－	33.3	11.1
	小規模多機能型居宅介護	37	24.3	21.6	13.5	13.5	10.8	32.4	27.0	16.2	2.7	27.0	－
	複合型サービス	2	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	100.0	50.0	50.0	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	90	16.7	24.4	25.6	25.6	23.3	56.7	26.7	24.4	－	8.9	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	－	33.3	－	33.3	－	66.7	66.7	－	33.3	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	－	42.9	28.6	28.6	28.6	71.4	71.4	42.9	14.3	－	－
	介護老人福祉施設	49	18.4	18.4	20.4	14.3	16.3	40.8	18.4	8.2	4.1	16.3	2.0
	介護老人保健施設	24	20.8	12.5	20.8	16.7	16.7	37.5	37.5	16.7	8.3	12.5	4.2
	介護療養型医療施設	6	16.7	50.0	33.3	16.7	16.7	33.3	16.7	50.0	－	16.7	－
	介護保険以外のサービス	4	25.0	25.0	－	－	－	－	－	－	－	50.0	25.0
	その他（わからない）	2	50.0	－	－	－	－	－	50.0	－	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	19.4	22.6	13.7	9.7	15.3	16.1	8.9	21.0	4.0	29.8	5.6
	3～10年程度	24	45.8	37.5	12.5	8.3	12.5	12.5	20.8	29.2	8.3	8.3	4.2
	働き続けられる限り	61	50.8	52.5	29.5	32.8	27.9	26.2	31.1	32.8	3.3	4.9	－
	わからない	21	47.6	42.9	23.8	14.3	23.8	19.0	14.3	38.1	－	14.3	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	6	16.7	33.3	－	－	33.3	－	－	－	16.7	16.7	16.7
	3～10年程度	282	10.3	15.2	8.2	5.3	6.7	14.5	7.4	9.9	3.5	44.7	6.4
	働き続けられる限り	54	25.9	27.8	14.8	11.1	11.1	24.1	9.3	5.6	1.9	29.6	1.9
	わからない	6	16.7	33.3	－	16.7	16.7	16.7	－	－	－	50.0	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	50.0	25.0	－	－	－	25.0	－	－	－	50.0	－
	3～10年程度	44	6.8	6.8	－	－	9.1	11.4	11.4	11.4	6.8	52.3	9.1
	働き続けられる限り	708	9.6	11.3	6.9	4.2	8.6	18.8	7.9	6.1	3.1	48.7	6.6
	わからない	18	11.1	11.1	16.7	－	11.1	16.7	5.6	22.2	5.6	33.3	11.1
わからない	半年～1、2年程度	8	37.5	37.5	37.5	25.0	12.5	25.0	25.0	50.0	12.5	－	12.5
	3～10年程度	32	18.8	53.1	18.8	15.6	15.6	9.4	15.6	21.9	3.1	18.8	－
	働き続けられる限り	130	29.2	30.0	22.3	13.1	18.5	26.9	20.0	19.2	3.1	21.5	1.5
	わからない	257	18.7	22.6	10.9	8.2	12.8	17.5	10.5	18.3	6.2	27.2	5.8
全体満足度別	満足＋やや満足	597	4.9	8.7	4.4	1.2	4.9	17.3	5.0	4.7	2.7	54.4	8.2
業生活職	普通	923	16.4	18.0	10.4	8.0	11.8	19.4	10.2	13.2	3.8	33.6	5.0
	やや不満足＋不満足	247	45.7	50.6	27.5	21.1	25.9	17.0	25.1	30.8	7.3	11.3	0.8
持者別維生計	自分（本人）	874	18.1	20.9	11.8	8.2	11.6	20.4	12.2	14.5	4.2	34.2	5.5
	自分（本人）以外	629	14.6	17.0	8.4	5.7	9.9	12.7	8.4	10.3	4.1	42.6	6.5
	生計費は折半等	246	16.7	21.5	13.4	10.2	15.4	23.6	9.8	14.2	2.4	35.0	4.9
学歴別最終	中学校	22	9.1	18.2	13.6	13.6	18.2	22.7	18.2	18.2	4.5	45.5	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	20.0	18.2	13.2	7.1	12.6	18.5	10.8	15.1	4.0	36.3	5.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	16.1	19.8	10.0	7.3	11.1	18.0	10.5	12.2	4.0	37.3	5.8
性別	男	384	20.1	21.6	10.7	8.1	12.0	22.1	13.0	12.2	3.6	35.4	4.7
	女	1,365	15.6	19.0	10.8	7.5	11.4	16.9	9.8	13.3	4.0	37.9	6.1

表Ⅳ－22⑦ 職場での人間関係等の悩み、不安、不満等（看護職員・正規）

（%）

看護職員 正規		回答労働者数	職場での人間関係等について、悩み、不安、不満等										
			経営層の介護の基本方針、理念が不明確である	経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である	上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない	上司や同僚の介護能力が低い	自分と合わない上司や同僚がいる	部下の指導が難しい	ケアの方法等について意見交換が不十分である	悩みの相談相手がいない、相談窓口がない	その他	職場での人間関係について悩み、不安、不満等は特に感じていない	無回答
全体		1,464	226	290	256	134	285	324	275	182	46	392	98
		100.0	15.4	19.8	17.5	9.2	19.5	22.1	18.8	12.4	3.1	26.8	6.7
勤続年数別	１年未満	165	17.6	15.8	11.5	8.5	15.2	10.9	22.4	10.3	4.8	35.2	7.9
	１年以上２年未満	177	17.5	21.5	19.8	14.1	16.9	12.4	19.2	12.4	2.8	33.9	4.0
	２年以上３年未満	120	19.2	22.5	16.7	9.2	20.0	17.5	16.7	15.8	3.3	25.0	5.0
	３年以上４年未満	108	11.1	19.4	22.2	8.3	26.9	28.7	20.4	19.4	2.8	29.6	4.6
	４年以上５年未満	93	10.8	17.2	12.9	9.7	23.7	21.5	22.6	12.9	4.3	24.7	5.4
	５年以上７年未満	153	17.6	21.6	16.3	8.5	14.4	32.7	16.3	9.8	2.6	24.8	5.9
	７年以上１０年未満	221	15.4	24.9	19.9	10.9	18.6	19.9	16.7	10.4	2.3	24.4	7.7
	１０年以上１５年未満	227	13.2	19.4	14.1	6.6	19.8	28.2	18.5	10.6	2.6	24.2	9.3
	１５年以上２０年未満	100	14.0	12.0	28.0	6.0	24.0	29.0	17.0	17.0	5.0	20.0	5.0
	２０年以上	81	17.3	18.5	21.0	8.6	23.5	30.9	21.0	12.3	2.5	24.7	7.4
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	14	7.1	21.4	21.4	7.1	14.3	7.1	21.4	7.1	－	35.7	－
	２５歳以上３０歳未満	48	18.8	27.1	18.8	16.7	22.9	16.7	27.1	16.7	6.3	31.3	－
	３０歳以上３５歳未満	100	12.0	13.0	12.0	16.0	22.0	24.0	25.0	11.0	1.0	30.0	8.0
	３５歳以上４０歳未満	205	13.7	17.1	15.1	9.8	21.0	22.0	16.6	14.1	2.9	29.8	6.8
	４０歳以上４５歳未満	228	15.4	23.7	15.8	11.0	22.4	21.9	20.6	11.0	2.6	26.3	7.0
	４５歳以上５０歳未満	280	14.3	20.0	18.6	6.4	18.9	16.1	14.6	11.8	4.6	29.3	6.4
	５０歳以上５５歳未満	279	15.1	19.0	15.8	7.5	17.6	24.0	16.8	12.5	2.2	26.2	7.5
	５５歳以上６０歳未満	189	19.6	20.6	23.3	9.0	16.9	29.1	17.5	12.2	4.2	24.3	4.2
	６０歳以上６５歳未満	46	15.2	19.6	21.7	8.7	19.6	19.6	26.1	13.0	－	23.9	8.7
	６５歳以上７０歳未満	9	11.1	22.2	22.2	11.1	11.1	33.3	22.2	11.1	－	－	22.2
	７０歳以上	5	－	20.0	－	20.0	－	60.0	40.0	20.0	－	20.0	－
有前職の無別	あり　直前は介護	410	12.0	17.6	17.1	8.5	17.1	24.9	17.8	12.0	4.1	30.0	5.1
	あり　直前は介護以外	545	18.3	24.4	19.4	10.3	19.8	20.6	20.6	13.6	1.8	25.5	6.2
	なし	387	13.7	17.1	14.7	6.7	19.9	20.4	16.8	10.3	3.1	28.2	7.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	20.8	27.1	22.9	4.2	14.6	33.3	16.7	4.2	－	16.7	8.3
	訪問入浴介護	13	15.4	15.4	15.4	7.7	30.8	15.4	15.4	－	7.7	23.1	15.4
	訪問看護	691	14.3	16.6	12.4	4.3	16.4	15.2	11.4	9.6	3.5	34.3	9.4
	訪問リハビリテーション	9	11.1	22.2	11.1	11.1	11.1	22.2	11.1	－	－	33.3	－
	居宅療養管理指導	2	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	通所介護	257	13.6	23.0	18.7	12.1	18.3	23.3	21.0	15.6	2.7	25.3	3.9
	通所リハビリテーション	45	15.6	17.8	26.7	13.3	24.4	22.2	22.2	15.6	4.4	20.0	4.4
	短期入所生活介護	23	8.7	30.4	21.7	21.7	39.1	43.5	30.4	8.7	4.3	13.0	8.7
	短期入所療養介護	5	20.0	20.0	20.0	20.0	－	－	20.0	20.0	－	60.0	－
	特定施設入居者生活介護	24	20.8	25.0	12.5	20.8	20.8	37.5	54.2	29.2	－	12.5	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	10	20.0	10.0	20.0	－	30.0	10.0	10.0	20.0	－	20.0	10.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	－	50.0	－	50.0	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	10	20.0	30.0	30.0	10.0	50.0	20.0	50.0	20.0	－	10.0	－
	小規模多機能型居宅介護	22	22.7	27.3	36.4	31.8	31.8	31.8	40.9	9.1	－	9.1	－
	複合型サービス	1	－	100.0	100.0	－	100.0	－	100.0	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	28	7.1	17.9	17.9	10.7	14.3	39.3	28.6	14.3	－	25.0	3.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	40.0	40.0	40.0	20.0	20.0	40.0	40.0	20.0	－	20.0	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	13.3	33.3	13.3	20.0	20.0	20.0	26.7	13.3	6.7	33.3	－
	介護老人福祉施設	71	12.7	19.7	18.3	11.3	21.1	33.8	29.6	14.1	4.2	18.3	4.2
	介護老人保健施設	120	19.2	20.0	26.7	13.3	27.5	39.2	25.8	19.2	2.5	12.5	5.0
	介護療養型医療施設	32	21.9	18.8	25.0	21.9	21.9	25.0	25.0	18.8	3.1	18.8	－
	介護保険以外のサービス	1	100.0	100.0	100.0	100.0	－	－	100.0	100.0	－	－	－
	その他（わからない）	9	44.4	44.4	44.4	33.3	55.6	11.1	33.3	11.1	11.1	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	17.4	31.4	27.9	12.8	22.1	20.9	30.2	25.6	2.3	20.9	4.7
	3～10年程度	29	17.2	24.1	41.4	20.7	44.8	10.3	17.2	34.5	－	10.3	－
	働き続けられる限り	77	37.7	44.2	32.5	16.9	37.7	19.5	24.7	16.9	5.2	9.1	1.3
	わからない	22	40.9	36.4	22.7	18.2	22.7	9.1	36.4	18.2	4.5	9.1	－
	3～10年程度　半年～1、2年程度	1	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－
	3～10年程度	159	19.5	11.9	16.4	3.8	15.7	28.3	11.9	13.2	1.9	27.0	6.3
	働き続けられる限り	64	12.5	18.8	12.5	15.6	17.2	20.3	20.3	9.4	7.8	25.0	3.1
	わからない	7	－	14.3	14.3	－	14.3	42.9	14.3	14.3	－	57.1	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	15	20.0	26.7	6.7	13.3	－	－	6.7	－	6.7	26.7	20.0
	働き続けられる限り	552	8.9	13.2	8.9	6.0	11.4	22.8	15.2	4.9	3.3	37.9	7.2
	わからない	13	7.7	－	23.1	－	7.7	23.1	15.4	7.7	－	30.8	15.4
	わからない　半年～1、2年程度	5	20.0	40.0	40.0	－	60.0	40.0	－	20.0	－	－	20.0
	3～10年程度	29	20.7	27.6	24.1	13.8	27.6	20.7	24.1	10.3	－	10.3	10.3
	働き続けられる限り	159	18.9	25.2	20.1	10.1	25.8	23.3	23.3	15.1	2.5	18.9	6.3
	わからない	223	16.1	23.3	26.0	11.7	29.1	20.2	22.4	20.6	3.1	20.2	7.2
全体満足生活度別	満足＋やや満足	392	6.4	8.4	5.1	3.3	9.7	23.2	9.7	5.6	3.3	45.4	7.4
	普通	825	14.8	17.5	17.2	9.1	19.3	21.2	18.9	10.8	3.0	24.1	6.8
	やや不満足＋不満足	216	33.8	48.6	39.8	20.4	38.4	24.5	34.7	30.1	2.8	5.1	1.9
職業生活継続希望別	自分（本人）	595	15.0	19.8	18.3	9.1	19.3	23.7	19.8	13.3	2.7	27.6	5.0
	自分（本人）以外	530	14.0	20.6	15.7	9.4	17.4	18.7	19.1	11.1	3.4	28.7	8.5
	生計費は折半等	309	17.8	18.4	18.8	9.1	23.0	23.9	15.2	12.6	3.2	24.3	5.8
最終学歴別	中学校	41	12.2	26.8	24.4	9.8	19.5	22.0	14.6	7.3	2.4	26.8	7.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	16.0	18.3	16.6	11.4	20.0	24.0	13.1	9.1	1.7	25.1	7.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	15.3	20.0	17.9	9.1	19.8	21.7	19.2	13.3	3.5	27.7	5.9
性別	男	125	16.0	19.2	20.8	10.4	18.4	28.0	24.0	16.0	1.6	24.0	4.0
	女	1,313	15.2	19.9	17.2	9.1	19.5	21.4	18.1	12.1	3.2	27.5	6.8

表Ⅳ－23①　利用者及びその家族についての悩み、不安、不満等（訪問介護員・正規）

（%）

訪問介護員　正規		回答労働者数	利用者及びその家族について、悩み、不安、不満等：利用者に適切なケアができているか不安がある	利用者は何をやってもらっても当然と思っている	利用者の行動が理解できずに対処方法が分からない	利用者と家族の希望が一致しない	利用者や、その家族との人間関係がうまくいかない	禁じられている医行為を求められる	（医行為以外で）定められたサービス以外の仕事を要求される	利用者の家族が必要なサポート・理解をしてくれない	良いと思ってやったことが利用者に理解されない	介護事故（転倒、誤嚥その他）で利用者に怪我をおわせてしまう不安がある	その他	利用者及びその家族について特に悩み、不安、不満等は感じていない	無回答
全　体		1,266	473	442	88	303	72	73	298	210	203	206	25	232	35
		100.0	37.4	34.9	7.0	23.9	5.7	5.8	23.5	16.6	16.0	16.3	2.0	18.3	2.8
勤続年数別	１年未満	145	38.6	26.9	8.3	20.0	4.8	2.8	20.7	14.5	13.1	19.3	2.1	22.1	1.4
	１年以上２年未満	179	43.0	31.8	6.7	21.2	5.0	5.0	18.4	17.3	16.2	12.3	1.1	19.0	1.7
	２年以上３年未満	155	36.8	32.3	6.5	28.4	6.5	4.5	22.6	16.1	12.9	16.1	2.6	16.8	2.6
	３年以上４年未満	132	39.4	36.4	7.6	23.5	3.8	8.3	25.8	16.7	17.4	12.9	2.3	17.4	3.0
	４年以上５年未満	95	44.2	41.1	10.5	23.2	5.3	5.3	30.5	12.6	25.3	24.2	5.3	12.6	3.2
	５年以上７年未満	153	35.3	37.9	7.8	26.8	5.2	8.5	25.5	19.0	13.7	20.3	0.7	19.6	1.3
	７年以上１０年未満	171	33.9	38.0	7.0	27.5	7.0	5.3	29.2	15.8	18.1	14.0	1.2	17.0	3.5
	１０年以上１５年未満	166	28.9	36.1	3.6	22.9	7.8	7.2	17.5	16.9	13.9	15.7	3.0	20.5	4.8
	１５年以上２０年未満	33	36.4	39.4	6.1	12.1	3.0	6.1	18.2	27.3	15.2	12.1	－	21.2	－
	２０年以上	17	70.6	35.3	11.8	29.4	11.8	－	35.3	23.5	35.3	29.4	－	－	5.9
年齢階級別	２０歳未満	4	－	－	－	25.0	－	－	－	－	－	－	－	50.0	25.0
	２０歳以上２５歳未満	27	51.9	29.6	11.1	18.5	7.4	7.4	7.4	7.4	33.3	14.8	3.7	18.5	7.4
	２５歳以上３０歳未満	80	47.5	25.0	10.0	21.3	7.5	8.8	25.0	12.5	18.8	21.3	1.3	20.0	1.3
	３０歳以上３５歳未満	128	39.1	29.7	8.6	28.9	9.4	7.8	20.3	20.3	20.3	20.3	2.3	18.0	2.3
	３５歳以上４０歳未満	136	36.0	30.9	5.9	23.5	5.1	3.7	27.9	14.0	10.3	11.8	2.2	22.1	2.9
	４０歳以上４５歳未満	165	45.5	37.0	8.5	25.5	5.5	3.0	24.8	17.6	13.3	21.8	1.8	14.5	1.8
	４５歳以上５０歳未満	181	35.4	36.5	6.1	26.0	6.6	5.0	24.9	18.8	16.6	20.4	3.3	17.1	3.3
	５０歳以上５５歳未満	196	36.7	35.7	6.1	22.4	5.1	6.1	22.4	14.3	17.9	11.7	2.0	16.8	2.0
	５５歳以上６０歳未満	165	35.8	41.8	8.5	29.7	6.1	7.3	27.3	20.6	13.9	13.3	1.8	15.8	2.4
	６０歳以上６５歳未満	82	22.0	31.7	3.7	11.0	2.4	8.5	24.4	15.9	12.2	15.9	1.2	24.4	2.4
	６５歳以上７０歳未満	47	38.3	42.6	2.1	19.1	2.1	4.3	10.6	14.9	21.3	17.0	－	21.3	2.1
	７０歳以上	10	10.0	80.0	－	20.0	10.0	10.0	20.0	20.0	20.0	10.0	－	－	10.0
職位別	１　管理職	159	25.8	37.1	6.3	22.6	6.9	6.3	23.3	21.4	11.3	13.2	0.6	20.8	5.0
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	257	38.1	35.4	5.4	27.2	5.1	6.2	24.9	19.5	17.9	16.0	1.9	16.3	3.1
	１又は２以外	741	40.5	33.5	7.6	22.9	5.5	5.5	22.9	15.0	16.6	17.4	2.2	18.1	1.9
前職の有無別	あり　直前は介護	397	38.5	32.2	6.8	29.2	6.5	6.5	27.7	19.1	14.4	15.6	2.8	16.4	2.8
	あり　直前は介護以外	684	37.9	37.3	7.2	21.2	5.1	5.4	22.7	14.8	15.6	17.8	2.0	18.4	2.2
	なし	101	36.6	30.7	7.9	24.8	7.9	7.9	15.8	16.8	23.8	12.9	－	19.8	5.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	37.4	35.3	7.1	24.0	5.9	5.7	24.0	16.9	16.1	16.4	2.0	18.3	2.5
	訪問入浴介護	22	31.8	18.2	4.5	13.6	－	13.6	13.6	4.5	4.5	13.6	－	31.8	4.5
	訪問看護	6	50.0	33.3	－	16.7	－	－	33.3	16.7	16.7	16.7	－	16.7	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	50.0	25.0	6.3	25.0	6.3	6.3	25.0	18.8	6.3	12.5	－	6.3	－
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	60.0	60.0	－	40.0	－	－	40.0	20.0	20.0	－	－	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	20.0	60.0	20.0	60.0	20.0	20.0	40.0	80.0	80.0	40.0	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	2	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	認知症対応型通所介護	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	小規模多機能型居宅介護	5	40.0	40.0	－	20.0	－	－	－	－	20.0	－	－	20.0	－
	複合型サービス	3	－	33.3	－	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	80.0	－	－	－	－	－	－	－	20.0	60.0	－	－	－
	介護老人保健施設	1	100.0	100.0	－	100.0	－	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－
	介護療養型医療施設	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－
	その他（わからない）	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	29.9	32.8	7.5	20.9	3.0	10.4	38.8	16.4	16.4	22.4	3.0	13.4	3.0
	3～10年程度	17	47.1	35.3	5.9	17.6	5.9	5.9	17.6	－	29.4	11.8	5.9	17.6	－
	働き続けられる限り	30	46.7	30.0	16.7	36.7	3.3	3.3	33.3	20.0	13.3	23.3	－	6.7	3.3
	わからない	7	42.9	42.9	－	28.6	－	－	42.9	28.6	42.9	42.9	－	14.3	－
	3～10年程度　半年～1、2年程度	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	－	100.0	－	－	－	－
	3～10年程度	138	44.2	37.7	6.5	31.2	10.9	8.0	23.2	21.7	21.7	17.4	1.4	17.4	2.2
	働き続けられる限り	40	47.5	35.0	5.0	25.0	7.5	5.0	40.0	22.5	17.5	20.0	2.5	12.5	5.0
	わからない	6	50.0	33.3	－	16.7	－	16.7	33.3	16.7	－	33.3	－	－	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	20	25.0	45.0	－	15.0	5.0	15.0	20.0	10.0	30.0	5.0	5.0	25.0	－
	働き続けられる限り	549	35.3	30.1	7.7	23.0	3.6	4.2	20.6	16.6	14.4	14.2	1.5	22.4	2.6
	わからない	26	38.5	46.2	3.8	19.2	3.8	－	23.1	19.2	7.7	15.4	3.8	15.4	－
	わからない　半年～1、2年程度	4	75.0	50.0	－	75.0	－	25.0	－	50.0	50.0	－	－	－	－
	3～10年程度	10	10.0	40.0	－	50.0	10.0	10.0	30.0	10.0	－	10.0	－	20.0	－
	働き続けられる限り	99	39.4	39.4	5.1	21.2	9.1	8.1	17.2	21.2	14.1	18.2	－	14.1	3.0
	わからない	230	38.3	40.9	7.4	22.6	7.0	4.8	25.2	11.7	15.7	17.8	3.9	16.1	1.3
職業生活全体満足度別	満足＋やや満足	333	37.5	28.8	7.5	21.3	4.8	4.2	18.6	15.3	14.7	14.7	0.6	21.9	3.3
	普通	732	36.3	35.2	6.6	23.1	4.8	5.2	22.5	15.3	16.0	15.0	2.5	19.3	2.0
	やや不満足＋不満足	174	42.0	45.4	8.0	32.8	10.9	12.1	37.9	26.4	19.5	24.1	2.9	5.7	2.9
生計維持者別	自分（本人）	584	33.6	34.2	6.8	24.8	4.8	5.5	24.5	16.8	14.6	17.3	1.7	18.8	2.9
	自分（本人）以外	477	40.3	33.3	7.8	20.5	5.7	6.7	22.0	15.5	17.6	15.9	1.9	18.7	2.3
	生計費は折半等	176	41.5	41.5	5.7	30.7	9.7	5.1	26.1	18.2	17.0	14.2	3.4	14.2	2.3
最終学歴別	中学校	74	37.8	36.5	5.4	18.9	2.7	8.1	23.0	16.2	16.2	16.2	－	23.0	2.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	35.6	31.1	7.8	25.6	7.8	10.0	22.2	13.3	20.0	17.8	2.2	21.1	3.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	37.3	35.2	7.0	24.5	5.8	5.5	24.4	16.9	16.0	16.3	2.2	17.5	2.6
性別	男	268	36.2	28.4	7.1	19.4	5.6	4.9	21.6	14.2	17.5	20.1	1.1	20.5	2.2
	女	973	37.6	36.9	6.9	25.4	5.9	6.2	24.4	17.2	15.7	15.2	2.3	17.5	2.7

表Ⅳ－23② 利用者及びその家族についての悩み、不安、不満等（訪問介護員・非正規）

（%）

訪問介護員 非正規		回答労働者数	利用者及びその家族について、悩み、不安、不満等												
			利用者に適切なケアができているか不安がある	利用者は何をやってもらっても当然と思っている	利用者の行動が理解できずに対処方法が分からない	利用者と家族の希望が一致しない	利用者や、その家族との人間関係がうまくいかない	禁じられている医行為を求められる	（医行為以外で）定められたサービス以外の仕事を要求される	利用者の家族が必要なサポート・理解をしてくれない	良いと思ってやったことが利用者に理解されない	介護事故（転倒、誤嚥その他）で利用者に怪我をおわせてしまう不安がある	その他	利用者及びその家族について特に悩み、不安、不満等は感じていない	無回答
全体		1,659	658	503	127	322	85	82	407	227	267	294	33	338	51
		100.0	39.7	30.3	7.7	19.4	5.1	4.9	24.5	13.7	16.1	17.7	2.0	20.4	3.1
勤続年数別	1年未満	151	41.7	17.9	9.3	16.6	4.0	2.6	20.5	7.9	11.3	17.9	0.7	22.5	4.6
	1年以上2年未満	203	39.4	28.1	10.3	17.7	3.9	3.0	21.7	11.8	14.3	17.2	3.0	23.6	4.9
	2年以上3年未満	193	41.5	30.1	4.1	19.2	5.2	5.2	24.4	12.4	13.0	20.7	2.6	22.8	1.6
	3年以上4年未満	167	40.7	26.3	10.8	19.2	5.4	5.4	22.8	12.6	14.4	21.0	1.2	20.4	4.2
	4年以上5年未満	161	44.7	31.7	9.9	18.0	1.9	7.5	28.6	14.9	18.0	16.8	1.2	18.6	1.9
	5年以上7年未満	208	38.9	37.5	8.7	16.3	5.3	4.8	26.0	15.9	18.8	19.2	1.4	18.3	1.0
	7年以上10年未満	214	38.8	27.6	2.8	17.8	6.1	3.7	28.0	16.4	14.0	13.1	1.9	20.1	2.8
	10年以上15年未満	276	38.4	37.3	6.9	27.2	6.9	6.5	25.4	15.9	21.4	16.7	2.2	16.7	2.5
	15年以上20年未満	32	28.1	34.4	－	28.1	6.3	3.1	25.0	12.5	15.6	25.0	3.1	28.1	6.3
	20年以上	12	8.3	25.0	16.7	8.3	－	8.3	－	－	8.3	8.3	－	33.3	8.3
年齢階級別	20歳未満	3	33.3	33.3	－	33.3	－	－	66.7	－	－	33.3	－	－	33.3
	20歳以上25歳未満	9	33.3	33.3	－	－	－	－	11.1	－	－	33.3	－	44.4	－
	25歳以上30歳未満	27	40.7	18.5	11.1	33.3	18.5	－	29.6	22.2	14.8	－	－	18.5	3.7
	30歳以上35歳未満	82	46.3	28.0	8.5	13.4	7.3	3.7	25.6	11.0	18.3	11.0	－	26.8	3.7
	35歳以上40歳未満	154	43.5	24.0	10.4	16.2	5.2	3.2	26.6	14.3	13.6	29.2	0.6	19.5	5.2
	40歳以上45歳未満	223	43.5	22.9	8.1	15.7	2.2	6.7	26.0	11.2	12.1	18.4	1.8	22.9	0.4
	45歳以上50歳未満	234	49.1	33.3	7.3	19.2	5.1	4.7	27.4	14.5	17.9	22.2	3.0	14.5	0.9
	50歳以上55歳未満	236	42.4	29.2	6.4	15.7	5.1	3.4	20.3	13.6	16.5	17.4	1.7	18.6	3.4
	55歳以上60歳未満	216	38.9	33.8	10.2	29.6	7.9	3.7	29.2	17.1	13.9	19.4	3.2	19.0	3.2
	60歳以上65歳未満	234	32.1	33.8	5.1	20.1	5.6	8.1	22.6	13.7	18.4	14.1	2.1	20.9	4.3
	65歳以上70歳未満	131	28.2	35.1	4.6	19.8	2.3	5.3	19.8	13.0	14.5	11.5	3.1	24.4	3.8
	70歳以上	51	25.5	37.3	5.9	21.6	3.9	5.9	15.7	13.7	29.4	9.8	2.0	27.5	3.9
職位別	1　管理職	10	10.0	30.0	－	30.0	10.0	－	10.0	40.0	30.0	20.0	10.0	20.0	10.0
	2　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	65	43.1	29.2	7.7	35.4	10.8	3.1	21.5	32.3	18.5	18.5	1.5	18.5	1.5
	1又は2以外	1,413	40.5	30.3	7.3	18.8	5.0	4.7	25.3	13.0	16.1	18.0	2.1	20.2	2.8
有前職の無別	あり　直前は介護	421	39.0	28.3	8.1	20.2	6.9	5.7	23.0	15.2	16.9	17.6	2.1	23.8	3.1
	あり　直前は介護以外	1,046	40.9	31.7	7.3	19.5	4.4	4.7	26.0	13.8	15.4	18.2	2.2	18.2	2.6
	なし	99	34.3	30.3	11.1	20.2	5.1	6.1	23.2	15.2	20.2	15.2	1.0	26.3	3.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	40.1	30.5	7.1	20.0	4.9	4.9	25.1	13.7	16.1	17.4	2.1	20.6	2.9
	訪問入浴介護	17	29.4	35.3	－	5.9	5.9	5.9	29.4	5.9	11.8	23.5	5.9	23.5	－
	訪問看護	4	25.0	75.0	－	－	75.0	－	25.0	25.0	50.0	－	－	－	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	25.0	12.5	12.5	18.8	－	6.3	31.3	12.5	12.5	37.5	－	25.0	－
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	－	－	100.0	－	－	100.0	100.0	－	－	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	100.0	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	20	35.0	20.0	5.0	5.0	5.0	10.0	15.0	10.0	10.0	15.0	－	20.0	5.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	66.7	－	－	33.3	－	－	－	33.3	－	－	－	33.3	－
	夜間対応型訪問介護	3	－	33.3	－	－	－	－	－	33.3	66.7	－	－	33.3	－
	認知症対応型通所介護	2	－	50.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	50.0	－
	小規模多機能型居宅介護	3	33.3	－	－	33.3	－	33.3	33.3	－	－	－	－	66.7	－
	複合型サービス	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	3	33.3	－	－	－	－	－	－	33.3	－	100.0	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	13	38.5	38.5	30.8	7.7	7.7	－	15.4	7.7	15.4	15.4	－	7.7	－
	介護老人保健施設	1	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0	－	－	－
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	100.0	100.0	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	5	60.0	40.0	20.0	40.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	60.0	－	20.0	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	36.4	35.7	4.3	22.1	7.1	7.1	24.3	20.0	23.6	14.3	0.7	20.0	1.4
	3～10年程度	14	57.1	28.6	14.3	35.7	7.1	7.1	35.7	28.6	14.3	28.6	－	14.3	－
	働き続けられる限り	31	45.2	32.3	3.2	29.0	3.2	6.5	19.4	16.1	12.9	16.1	－	19.4	9.7
	わからない	12	41.7	25.0	8.3	25.0	8.3	8.3	33.3	25.0	16.7	16.7	－	16.7	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	227	41.0	29.5	8.8	19.4	7.5	5.7	23.3	15.0	20.7	20.7	2.2	18.5	2.6
	働き続けられる限り	43	46.5	27.9	11.6	20.9	2.3	4.7	27.9	18.6	9.3	14.0	2.3	14.0	－
	わからない	4	25.0	25.0	－	25.0	－	－	25.0	25.0	－	－	－	50.0	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	25.0	－	25.0	25.0	25.0	－	－	－	25.0	－	－	50.0	－
	3～10年程度	19	26.3	47.4	10.5	31.6	5.3	－	21.1	15.8	10.5	15.8	10.5	26.3	－
	働き続けられる限り	674	37.5	27.9	7.0	18.5	3.9	5.2	24.5	12.2	15.4	15.7	1.9	22.6	2.7
	わからない	26	34.6	38.5	7.7	26.9	3.8	3.8	23.1	15.4	3.8	15.4	3.8	26.9	－
わからない	半年～1、2年程度	9	55.6	33.3	33.3	22.2	－	－	33.3	22.2	22.2	33.3	－	－	－
	3～10年程度	29	55.2	27.6	10.3	10.3	3.4	3.4	17.2	6.9	13.8	17.2	6.9	10.3	3.4
	働き続けられる限り	145	37.9	31.7	6.9	19.3	3.4	4.1	33.8	11.7	11.0	21.4	3.4	18.6	2.8
	わからない	262	43.5	34.4	8.0	17.2	6.9	3.1	21.8	12.6	16.4	21.0	1.1	20.2	3.8
満足度別 全体	満足＋やや満足	432	39.6	21.8	7.4	19.0	3.0	6.0	24.8	12.7	13.0	16.7	1.6	24.5	1.9
業生活	普通	963	40.3	30.3	8.0	18.0	5.2	3.9	22.8	13.1	16.1	16.4	2.0	20.4	3.4
職活	やや不満足＋不満足	204	39.7	48.0	7.8	29.9	8.8	7.8	35.3	20.1	23.5	28.4	2.9	11.3	1.0
持生計維別者	自分（本人）	361	35.7	31.9	9.1	19.9	5.8	6.1	23.8	16.3	22.4	15.5	2.2	23.0	3.0
	自分（本人）以外	1,113	41.4	28.8	7.0	18.7	4.9	4.2	24.6	12.8	13.3	18.5	1.9	20.4	3.2
	生計費は折半等	134	38.8	36.6	8.2	24.6	5.2	7.5	26.1	17.9	22.4	18.7	3.0	14.2	0.7
学歴別 最終	中学校	118	39.0	30.5	10.2	16.1	3.4	4.2	22.0	11.0	22.0	16.9	4.2	23.7	4.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	31.9	21.3	6.4	25.5	10.6	8.5	28.7	19.1	21.3	10.6	2.1	28.7	1.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	40.6	31.3	7.4	19.7	5.0	4.8	25.0	13.7	15.3	18.3	1.8	19.7	2.8
性別	男	54	37.0	37.0	9.3	13.0	7.4	3.7	18.5	7.4	22.2	24.1	1.9	20.4	1.9
	女	1,564	39.9	30.0	7.5	19.7	5.1	5.0	24.8	14.1	15.9	17.5	2.0	20.5	3.0

表Ⅳ－23③ 利用者及びその家族についての悩み、不安、不満等（サービス提供責任者・正規）

（%）

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	利用者及びその家族について、悩み、不安、不満等												
			利用者に適切なケアができているか不安がある	利用者は何をやってもらっても当然と思っている	利用者の行動が理解できずに対処方法が分からない	利用者と家族の希望が一致しない	利用者や、その家族との人間関係がうまくいかない	禁じられている医行為を求められる	（医行為以外で）定められたサービス以外の仕事を要求される	利用者の家族が必要なサポート・理解をしてくれない	良いと思ってやったことが利用者に理解されない	介護事故（転倒、誤嚥その他）で利用者に怪我をおわせてしまう不安がある	その他	利用者及びその家族について特に悩み、不安、不満等は感じていない	無回答
全体		1,610	600	543	94	483	107	103	373	325	264	261	31	258	40
		100.0	37.3	33.7	5.8	30.0	6.6	6.4	23.2	20.2	16.4	16.2	1.9	16.0	2.5
勤続年数別	１年未満	107	34.6	20.6	5.6	20.6	1.9	1.9	13.1	11.2	7.5	15.9	1.9	25.2	2.8
	１年以上２年未満	165	44.8	29.1	4.8	24.2	4.2	7.3	19.4	15.2	14.5	14.5	1.8	15.8	3.0
	２年以上３年未満	141	36.2	34.8	7.8	28.4	5.0	7.1	27.0	16.3	16.3	17.7	1.4	17.0	1.4
	３年以上４年未満	154	31.8	29.9	7.1	27.3	5.8	3.9	20.8	22.1	16.2	11.7	1.9	21.4	0.6
	４年以上５年未満	108	42.6	28.7	4.6	27.8	4.6	7.4	21.3	14.8	18.5	17.6	3.7	16.7	4.6
	５年以上７年未満	223	39.9	35.9	5.8	30.9	9.0	7.2	22.0	17.9	18.4	18.4	2.7	11.7	2.7
	７年以上１０年未満	258	35.3	37.6	6.6	32.2	8.5	5.8	24.8	26.7	14.7	16.3	1.6	14.7	1.9
	１０年以上１５年未満	345	33.6	38.6	5.5	33.3	7.0	7.0	27.8	22.6	19.7	15.4	1.7	16.2	2.6
	１５年以上２０年未満	61	42.6	37.7	3.3	45.9	13.1	6.6	19.7	23.0	14.8	18.0	1.6	8.2	3.3
	２０年以上	23	30.4	21.7	4.3	26.1	8.7	13.0	21.7	30.4	21.7	26.1	－	13.0	－
年齢階級別	２０歳未満	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	15	53.3	6.7	－	26.7	13.3	6.7	33.3	6.7	20.0	20.0	－	26.7	－
	２５歳以上３０歳未満	91	42.9	35.2	3.3	27.5	6.6	2.2	18.7	17.6	9.9	11.0	2.2	20.9	2.2
	３０歳以上３５歳未満	126	42.1	26.2	6.3	27.0	1.6	6.3	19.8	18.3	13.5	22.2	0.8	19.0	2.4
	３５歳以上４０歳未満	212	40.1	29.2	5.2	28.3	3.8	7.1	22.2	23.1	16.0	19.3	3.3	15.1	3.8
	４０歳以上４５歳未満	195	36.4	34.9	3.6	29.7	6.2	9.2	22.6	17.9	14.4	15.9	2.1	17.4	1.5
	４５歳以上５０歳未満	236	41.9	33.1	5.5	30.9	8.1	5.9	18.6	21.6	14.0	14.0	1.7	13.6	2.1
	５０歳以上５５歳未満	271	30.6	34.3	8.9	31.0	7.0	4.8	23.2	22.1	18.8	15.5	1.8	15.1	3.0
	５５歳以上６０歳未満	234	39.3	38.9	6.0	30.8	8.5	7.3	30.8	21.4	17.9	15.8	1.3	12.0	1.3
	６０歳以上６５歳未満	116	34.5	35.3	5.2	28.4	7.8	3.4	24.1	15.5	20.7	19.0	1.7	16.4	2.6
	６５歳以上７０歳未満	38	28.9	52.6	7.9	42.1	15.8	13.2	36.8	28.9	23.7	7.9	2.6	13.2	－
	７０歳以上	16	12.5	31.3	12.5	25.0	－	6.3	18.8	12.5	25.0	6.3	－	37.5	6.3
有前職の無別	あり　直前は介護	608	38.2	33.9	5.4	28.5	5.6	6.9	20.6	18.4	13.5	14.3	2.8	17.9	1.8
	あり　直前は介護以外	724	36.6	34.9	6.4	32.3	7.6	6.2	26.9	21.5	18.5	17.4	1.5	13.7	1.8
	なし	173	40.5	32.9	5.8	28.9	5.8	5.2	20.2	22.0	18.5	20.2	0.6	14.5	4.6
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	36.8	36.5	5.9	31.2	6.7	6.7	25.8	21.5	15.8	14.2	2.1	15.8	2.4
	訪問入浴介護	6	50.0	－	－	－	16.7	16.7	－	－	－	33.3	－	－	16.7
	訪問看護	9	44.4	－	－	11.1	11.1	－	－	－	33.3	22.2	－	33.3	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	92	34.8	13.0	4.3	21.7	4.3	4.3	5.4	12.0	15.2	29.3	－	18.5	1.1
	通所リハビリテーション	9	44.4	－	11.1	22.2	－	22.2	22.2	11.1	44.4	33.3	－	－	－
	短期入所生活介護	2	50.0	100.0	－	50.0	－	－	－	50.0	50.0	50.0	－	－	－
	短期入所療養介護	1	－	100.0	－	100.0	－	－	－	100.0	100.0	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	10	50.0	10.0	10.0	50.0	10.0	－	10.0	30.0	20.0	30.0	－	10.0	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	66.7	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	33.3	－
	居宅介護支援	5	20.0	20.0	－	－	－	－	20.0	20.0	20.0	40.0	－	60.0	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	－	33.3	－	－	－	33.3	33.3	－	33.3	－	－	33.3	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	8	50.0	25.0	12.5	37.5	12.5	12.5	－	12.5	－	62.5	－	25.0	－
	小規模多機能型居宅介護	6	50.0	－	－	33.3	16.7	16.7	16.7	－	16.7	16.7	－	16.7	－
	複合型サービス	2	50.0	－	－	－	－	－	－	－	50.0	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	30	53.3	23.3	13.3	16.7	10.0	－	3.3	16.7	23.3	33.3	3.3	16.7	3.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	50.0	50.0	－	50.0	－	－	50.0	－	100.0	100.0	50.0	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	50.0	－	－	－	－	－	－	－	－	50.0	－	50.0	－
	介護老人福祉施設	7	42.9	42.9	14.3	14.3	－	－	－	14.3	28.6	14.3	－	14.3	－
	介護老人保健施設	3	33.3	－	－	33.3	33.3	－	－	－	33.3	33.3	－	－	33.3
	介護療養型医療施設	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－	100.0	100.0	－	－	－
	介護保険以外のサービス	2	100.0	－	－	50.0	50.0	－	－	50.0	50.0	－	－	－	－
	その他（わからない）	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	37.1	40.2	6.2	34.0	11.3	8.2	24.7	20.6	22.7	17.5	2.1	11.3	2.1
	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】3～10年程度	27	44.4	29.6	－	22.2	7.4	7.4	22.2	18.5	18.5	11.1	3.7	7.4	11.1
	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】働き続けられる限り	43	37.2	25.6	9.3	23.3	4.7	11.6	25.6	25.6	18.6	23.3	2.3	11.6	7.0
	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】わからない	13	38.5	38.5	－	53.8	－	7.7	38.5	38.5	15.4	15.4	－	15.4	－
	【勤務先】3～10年程度　【仕事】半年～1、2年程度	3	33.3	33.3	－	33.3	33.3	－	－	33.3	33.3	33.3	－	－	－
	【勤務先】3～10年程度　【仕事】3～10年程度	195	38.5	33.3	6.7	33.3	7.2	5.6	23.6	19.5	23.1	17.4	1.5	12.8	0.5
	【勤務先】3～10年程度　【仕事】働き続けられる限り	58	36.2	27.6	3.4	37.9	5.2	12.1	25.9	15.5	12.1	17.2	－	19.0	－
	【勤務先】3～10年程度　【仕事】わからない	11	27.3	63.6	－	27.3	9.1	9.1	36.4	27.3	27.3	－	－	－	9.1
	【勤務先】働き続けられる限り　【仕事】半年～1、2年程度	7	28.6	14.3	－	－	－	14.3	14.3	14.3	－	28.6	－	42.9	14.3
	【勤務先】働き続けられる限り　【仕事】3～10年程度	18	33.3	27.8	5.6	44.4	11.1	－	16.7	16.7	38.9	44.4	5.6	11.1	5.6
	【勤務先】働き続けられる限り　【仕事】働き続けられる限り	694	34.9	32.0	6.3	29.3	6.3	5.5	23.9	19.5	13.3	13.4	1.7	17.7	1.6
	【勤務先】働き続けられる限り　【仕事】わからない	22	31.8	18.2	－	31.8	13.6	13.6	22.7	22.7	22.7	13.6	－	18.2	－
	【勤務先】わからない　【仕事】半年～1、2年程度	6	50.0	33.3	33.3	33.3	－	－	33.3	33.3	33.3	33.3	－	－	－
	【勤務先】わからない　【仕事】3～10年程度	13	15.4	46.2	7.7	53.8	7.7	－	15.4	38.5	23.1	23.1	－	7.7	－
	【勤務先】わからない　【仕事】働き続けられる限り	132	43.2	32.6	2.3	23.5	3.0	6.1	21.2	17.4	11.4	17.4	2.3	21.2	3.0
	【勤務先】わからない　【仕事】わからない	251	41.0	41.4	6.4	29.5	7.6	7.2	21.5	22.7	18.7	19.9	3.2	15.5	2.4
全体満足度別	満足＋やや満足	520	33.3	27.5	3.8	27.5	4.8	4.6	22.1	18.3	12.3	15.6	1.9	20.4	2.1
	普通	813	38.0	35.2	6.2	27.9	6.4	5.9	22.6	18.1	16.4	14.6	2.2	15.6	2.6
	やや不満足＋不満足	251	43.4	41.0	9.2	41.0	11.2	12.4	28.3	31.5	24.7	23.1	1.2	9.2	1.6
生計維持者別	自分（本人）	772	35.5	33.5	5.3	31.5	6.0	6.6	23.3	21.5	16.1	16.7	2.1	17.2	1.9
	自分（本人）以外	578	38.2	33.7	5.9	28.4	6.9	6.4	21.8	19.7	16.3	13.8	1.6	15.4	3.5
	生計費は折半等	224	43.8	35.3	7.6	29.5	8.0	5.4	27.7	18.8	17.0	20.5	2.2	11.6	0.9
最終学歴別	中学校	67	37.3	41.8	6.0	29.9	11.9	11.9	20.9	23.9	19.4	17.9	1.5	22.4	1.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	39.3	27.2	2.9	27.7	5.2	6.9	24.9	16.2	12.7	21.4	1.2	15.0	2.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	37.5	34.6	6.4	30.4	6.6	6.1	23.4	21.2	17.0	15.9	1.9	15.7	2.3
性別	男	320	36.6	28.4	6.3	30.9	5.6	5.9	20.9	17.8	16.9	22.2	1.9	18.4	3.1
	女	1,260	37.9	35.2	5.7	29.7	6.8	6.4	23.9	21.0	16.2	14.8	1.9	15.0	2.2

表Ⅳ－23④ 利用者及びその家族についての悩み、不安、不満等（介護職員・正規）

（%）

介護職員 正規		回答労働者数	利用者及びその家族について、悩み、不安、不満等												
			利用者に適切なケアができているか不安がある	利用者は何をやってもらっても当然と思っている	利用者の行動が理解できずに対処方法が分からない	利用者と家族の希望が一致しない	利用者や、その家族との人間関係がうまくいかない	禁じられている医行為を求められる	（医行為以外で）定められたサービス以外の仕事を要求される	利用者の家族が必要なサポート・理解をしてくれない	良いと思ってやったことが利用者に理解されない	介護事故（転倒、誤嚥その他）で利用者に怪我をおわせてしまう不安がある	その他	利用者及びその家族について特に悩み、不安、不満等は感じていない	無回答
全体		5,744	2,853	944	662	1,248	274	169	340	921	895	2,177	114	899	156
		100.0	49.7	16.4	11.5	21.7	4.8	2.9	5.9	16.0	15.6	37.9	2.0	15.7	2.7
勤続年数別	１年未満	469	53.1	12.6	15.1	12.4	3.6	1.5	4.9	9.8	13.9	32.4	1.5	17.9	3.6
	１年以上２年未満	704	47.0	16.9	12.8	18.9	4.4	3.4	5.3	13.1	14.3	33.7	1.7	21.2	2.0
	２年以上３年未満	694	48.8	18.0	10.7	20.9	4.6	3.5	8.2	15.6	14.8	37.6	2.0	16.0	3.0
	３年以上４年未満	599	49.1	16.7	13.2	20.7	5.0	2.8	7.7	15.5	17.0	36.1	2.0	15.7	2.5
	４年以上５年未満	476	52.1	15.1	11.3	23.7	5.3	1.9	6.3	13.7	15.3	36.1	2.7	14.1	3.6
	５年以上７年未満	762	49.9	18.1	11.0	20.1	4.5	3.9	5.9	19.6	17.3	41.2	1.3	14.4	3.1
	７年以上１０年未満	883	48.4	15.7	10.6	25.1	4.9	3.1	4.4	17.6	16.0	38.8	2.0	14.7	2.6
	１０年以上１５年未満	753	50.1	17.1	10.4	26.8	5.8	2.3	5.3	18.2	14.7	40.9	2.4	14.1	2.0
	１５年以上２０年未満	242	52.5	16.9	9.9	28.9	5.8	2.5	6.2	21.9	17.4	42.6	1.7	9.9	3.7
	２０年以上	108	50.9	14.8	8.3	17.6	3.7	6.5	4.6	13.9	16.7	47.2	4.6	13.0	0.9
年齢階級別	２０歳未満	27	29.6	3.7	18.5	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	14.8	22.2	－	44.4	7.4
	２０歳以上２５歳未満	378	59.0	14.6	17.5	17.5	4.2	3.7	4.2	9.5	16.4	41.0	0.5	16.4	2.4
	２５歳以上３０歳未満	756	57.1	14.7	12.6	20.6	6.9	2.8	7.9	16.1	15.3	38.9	1.9	14.7	2.4
	３０歳以上３５歳未満	884	52.6	14.9	10.9	22.5	4.9	2.5	6.2	17.8	15.0	37.1	1.4	14.8	2.6
	３５歳以上４０歳未満	856	51.9	15.0	11.1	24.8	5.3	3.5	6.3	18.3	13.6	40.5	2.2	13.6	2.3
	４０歳以上４５歳未満	727	44.6	16.9	8.8	21.0	3.2	2.5	5.4	16.1	15.4	39.5	2.5	17.5	2.5
	４５歳以上５０歳未満	624	45.2	18.3	12.3	22.3	4.6	4.2	5.9	13.0	14.4	37.5	2.6	17.9	2.7
	５０歳以上５５歳未満	623	48.0	17.2	10.4	22.5	5.0	2.9	5.8	17.0	17.8	36.9	2.9	15.4	2.9
	５５歳以上６０歳未満	491	44.0	19.8	12.2	22.6	3.1	1.8	4.7	17.3	17.1	35.6	2.4	14.3	3.3
	６０歳以上６５歳未満	174	42.5	20.7	9.8	14.9	2.9	2.9	5.7	15.5	14.9	34.5	0.6	20.1	4.6
	６５歳以上７０歳未満	47	27.7	38.3	12.8	23.4	6.4	4.3	6.4	14.9	25.5	27.7	－	14.9	2.1
	７０歳以上	5	60.0	20.0	－	40.0	20.0	－	－	－	－	20.0	－	20.0	－
職位別	１　管理職	387	43.4	16.5	7.2	27.1	5.2	3.1	6.2	19.6	16.8	33.3	2.3	17.3	1.6
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	1,973	53.0	13.5	10.0	24.0	4.6	2.9	5.9	18.8	14.4	39.7	2.3	13.7	2.9
	１又は２以外	3,039	48.7	18.0	13.2	19.9	4.9	3.1	5.9	13.8	16.0	37.4	1.7	16.5	2.7
有前職の無別	あり　直前は介護	1,545	45.8	17.2	9.6	21.6	3.9	2.9	5.4	17.5	14.4	32.7	2.0	18.4	3.1
	あり　直前は介護以外	2,671	49.4	17.1	12.0	22.1	4.8	2.9	6.3	15.1	16.1	40.4	2.1	15.1	2.5
	なし	1,280	55.2	14.5	12.8	21.1	5.9	3.2	5.5	16.4	15.9	40.1	1.6	13.8	2.3
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	46.5	22.6	9.6	18.9	5.3	3.3	10.3	15.6	17.6	31.2	3.0	18.6	6.0
	訪問入浴介護	30	50.0	3.3	6.7	6.7	6.7	3.3	－	3.3	13.3	26.7	3.3	30.0	－
	訪問看護	26	42.3	15.4	11.5	11.5	15.4	－	11.5	15.4	19.2	30.8	－	15.4	7.7
	訪問リハビリテーション	19	52.6	36.8	－	26.3	－	－	－	26.3	21.1	31.6	－	21.1	－
	居宅療養管理指導	6	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	－	－	16.7	－	16.7	－	66.7	－
	通所介護	1,666	44.2	13.7	8.5	21.5	4.0	2.2	7.8	14.5	14.8	29.1	1.8	19.4	3.1
	通所リハビリテーション	276	47.5	21.0	5.8	23.6	4.7	3.6	8.7	16.7	14.5	38.4	1.4	14.1	4.3
	短期入所生活介護	220	57.3	11.4	18.6	23.6	2.3	3.2	5.0	15.0	15.5	51.8	2.3	12.7	0.5
	短期入所療養介護	4	75.0	－	－	25.0	25.0	－	－	－	－	50.0	－	25.0	－
	特定施設入居者生活介護	217	53.9	22.6	12.4	25.3	5.5	2.8	2.8	17.5	20.7	39.6	0.9	12.4	0.9
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	－	66.7	－	33.3	－	－	－	33.3	－	33.3	－	－	－
	居宅介護支援	26	34.6	19.2	23.1	23.1	－	3.8	7.7	11.5	15.4	23.1	－	23.1	11.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	50.0	50.0	－	50.0	50.0	－	－	50.0	－	50.0	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－
	認知症対応型通所介護	80	46.3	18.8	13.8	13.8	3.8	3.8	5.0	6.3	10.0	36.3	－	20.0	3.8
	小規模多機能型居宅介護	214	53.3	16.8	11.2	28.0	7.0	1.9	8.4	22.4	12.1	35.0	0.9	13.1	3.7
	複合型サービス	27	40.7	37.0	14.8	37.0	3.7	－	11.1	33.3	22.2	37.0	－	18.5	－
	認知症対応型共同生活介護	904	50.7	16.2	16.5	17.0	5.4	3.0	4.0	16.6	18.0	47.0	2.0	13.4	2.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	60.9	28.1	17.2	18.8	6.3	6.3	7.8	9.4	15.6	37.5	4.7	12.5	4.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	69.5	9.5	13.7	24.2	2.1	5.3	5.3	11.6	15.8	48.4	1.1	5.3	1.1
	介護老人福祉施設	953	55.3	15.2	12.8	21.5	4.7	4.1	3.9	13.9	14.5	44.4	2.9	13.3	1.2
	介護老人保健施設	346	50.9	17.6	11.6	35.8	8.4	2.6	4.0	27.7	15.9	42.8	2.3	11.6	1.7
	介護療養型医療施設	84	52.4	25.0	6.0	13.1	2.4	－	2.4	16.7	10.7	31.0	2.4	20.2	－
	介護保険以外のサービス	13	38.5	15.4	7.7	30.8	－	－	15.4	38.5	30.8	15.4	7.7	15.4	－
	その他（わからない）	83	44.6	24.1	8.4	15.7	2.4	6.0	3.6	12.0	18.1	37.3	－	16.9	4.8
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	48.3	22.6	15.0	21.9	6.0	4.7	11.3	19.4	18.2	37.9	2.5	10.7	2.8
	3～10年程度	105	57.1	19.0	18.1	21.9	4.8	3.8	7.6	16.2	12.4	41.9	－	13.3	2.9
	働き続けられる限り	252	59.1	16.7	12.7	21.0	4.4	6.7	9.1	18.3	13.1	39.3	2.8	15.1	0.8
	わからない	135	60.7	19.3	12.6	27.4	3.7	8.1	10.4	19.3	14.1	43.7	2.2	12.6	1.5
3～10年程度	半年～1、2年程度	5	80.0	－	－	20.0	－	－	－	－	40.0	80.0	－	－	－
	3～10年程度	534	45.3	19.1	11.4	23.8	3.7	2.4	5.1	16.5	17.4	36.7	2.6	13.5	3.0
	働き続けられる限り	225	55.1	15.1	12.9	21.3	4.9	2.7	4.0	18.7	17.3	38.7	2.2	13.3	2.7
	わからない	43	44.2	30.2	16.3	34.9	7.0	2.3	7.0	18.6	16.3	46.5	－	11.6	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	9	44.4	44.4	44.4	22.2	11.1	11.1	－	11.1	33.3	77.8	11.1	11.1	－
	3～10年程度	40	37.5	12.5	20.0	12.5	－	－	2.5	15.0	20.0	32.5	5.0	20.0	2.5
	働き続けられる限り	2,046	46.0	12.6	9.4	20.5	4.3	1.9	4.3	13.6	13.9	35.1	1.8	20.1	2.8
	わからない	87	43.7	18.4	11.5	17.2	4.6	－	4.6	16.1	19.5	39.1	4.6	19.5	－
わからない	半年～1、2年程度	29	44.8	17.2	37.9	17.2	－	－	3.4	13.8	13.8	48.3	3.4	6.9	6.9
	3～10年程度	85	52.9	12.9	8.2	27.1	7.1	4.7	9.4	22.4	14.1	32.9	2.4	11.8	3.5
	働き続けられる限り	593	54.1	16.2	10.5	22.3	5.4	2.7	6.1	18.4	14.0	34.9	1.5	13.2	2.2
	わからない	1,190	52.4	19.8	12.6	22.1	5.7	3.6	6.8	16.6	18.0	42.9	1.8	13.1	2.4
満足度別	全体的な仕事満足＋やや満足	1,206	43.5	9.6	8.0	19.0	2.5	1.7	3.5	11.2	11.7	32.2	2.1	23.5	3.2
	普通	3,254	49.7	15.2	12.1	20.1	4.8	2.4	5.0	16.1	15.3	38.5	1.8	14.8	2.4
	やや不満足＋不満足	1,206	56.5	26.7	13.7	29.1	7.3	5.8	11.1	21.2	20.1	43.1	2.4	9.8	2.4
持者別生計維	自分（本人）	2,651	51.1	15.5	10.6	23.0	5.3	2.6	6.2	17.7	16.0	37.9	2.1	15.8	2.9
	自分（本人）以外	2,166	49.2	16.7	12.0	19.1	3.7	3.1	5.3	13.7	14.4	37.1	1.9	16.0	2.9
	生計費は折半等	847	45.7	19.1	13.3	24.6	5.8	3.5	6.4	16.3	17.2	40.4	1.7	14.9	1.7
学歴別 最終	中学校	195	45.6	21.0	10.3	18.5	4.1	4.6	6.7	15.4	18.5	36.4	－	14.9	3.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	908	54.8	13.2	12.9	22.7	5.0	3.6	6.2	15.9	15.3	38.5	2.0	14.9	2.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	4,421	48.8	16.8	11.5	21.8	4.8	2.8	5.9	16.0	15.7	38.0	2.1	15.9	2.7
性別	男	1,848	50.8	14.9	12.6	25.1	5.5	3.3	5.9	15.7	16.3	37.7	1.6	17.4	2.9
	女	3,828	49.0	17.2	11.1	20.2	4.5	2.8	5.9	16.1	15.2	38.1	2.2	14.9	2.6

表Ⅳ－23⑤ 利用者及びその家族についての悩み、不安、不満等（介護職員・非正規）

（%）

介護職員 非正規		回答労働者数	利用者及びその家族について、悩み、不安、不満等												
			利用者に適切なケアができているか不安がある	利用者は何をやってもらっても当然と思っている	利用者の行動が理解できずに対処方法が分からない	利用者と家族の希望が一致しない	利用者や、その家族との人間関係がうまくいかない	禁じられている医行為を求められる	（医行為以外で）定められたサービス以外の仕事を要求される	利用者の家族が必要なサポート・理解をしてくれない	良いと思ってやったことが利用者に理解されない	介護事故（転倒、誤嚥その他）で利用者に怪我をおわせてしまう不安がある	その他	利用者及びその家族について悩み、不安、不満等は特に感じていない	無回答
全　体		2,915	1,306	435	298	429	97	56	134	315	390	961	70	624	82
		100.0	44.8	14.9	10.2	14.7	3.3	1.9	4.6	10.8	13.4	33.0	2.4	21.4	2.8
勤続年数別	１年未満	497	49.3	10.5	14.3	8.9	3.2	1.0	4.2	5.8	12.1	29.8	3.2	25.2	3.4
	１年以上２年未満	555	46.3	12.8	9.7	11.4	3.1	2.2	4.3	9.2	10.8	30.5	2.5	22.3	2.9
	２年以上３年未満	428	43.7	17.3	12.1	13.6	3.3	1.2	5.1	10.5	11.7	36.0	1.4	20.6	2.6
	３年以上４年未満	346	46.0	16.2	10.4	18.8	4.3	2.0	4.9	11.3	19.4	35.0	2.0	18.5	3.8
	４年以上５年未満	221	47.5	15.4	7.7	19.0	2.7	2.7	4.1	14.0	12.7	35.3	2.7	22.2	3.2
	５年以上７年未満	295	41.0	15.3	8.1	18.3	1.7	0.7	4.4	11.9	11.9	32.5	3.4	21.0	1.4
	７年以上１０年未満	277	41.2	19.5	7.2	17.7	2.9	3.2	4.7	16.6	15.5	36.8	1.1	19.9	1.4
	１０年以上１５年未満	194	40.2	17.5	8.8	20.1	5.2	3.1	5.2	16.0	16.5	32.5	2.1	18.6	2.1
	１５年以上２０年未満	35	31.4	5.7	2.9	5.7	2.9	8.6	2.9	2.9	2.9	25.7	－	28.6	11.4
	２０年以上	22	45.5	22.7	4.5	36.4	13.6	－	9.1	13.6	18.2	40.9	9.1	18.2	－
年齢階級別	２０歳未満	15	46.7	20.0	13.3	－	－	－	－	－	26.7	20.0	－	26.7	6.7
	２０歳以上２５歳未満	88	58.0	10.2	15.9	11.4	3.4	1.1	5.7	9.1	12.5	44.3	－	14.8	3.4
	２５歳以上３０歳未満	183	47.5	12.0	19.7	12.0	2.7	1.6	4.4	8.7	14.8	34.4	2.2	21.9	3.8
	３０歳以上３５歳未満	278	48.9	11.2	7.9	16.5	4.0	0.7	5.0	7.2	12.2	33.8	1.8	19.8	2.5
	３５歳以上４０歳未満	378	52.1	13.8	7.9	16.4	3.7	0.8	5.6	10.3	14.0	36.5	2.6	19.6	1.1
	４０歳以上４５歳未満	399	47.1	15.3	12.3	12.0	3.3	2.8	4.8	12.3	10.3	34.6	2.5	18.0	2.5
	４５歳以上５０歳未満	396	42.7	12.1	10.9	17.4	3.5	1.8	3.5	10.9	14.4	29.8	2.0	24.2	4.8
	５０歳以上５５歳未満	358	43.6	15.1	10.1	14.8	4.2	1.7	5.0	12.0	13.7	32.7	3.1	20.4	1.7
	５５歳以上６０歳未満	303	49.5	20.5	7.9	12.5	2.6	3.6	5.3	14.2	15.8	35.3	2.6	15.2	2.0
	６０歳以上６５歳未満	280	35.0	15.4	8.6	15.7	2.5	2.1	3.6	11.4	12.5	31.1	1.8	28.2	2.1
	６５歳以上７０歳未満	117	23.1	21.4	6.0	14.5	4.3	1.7	4.3	9.4	13.7	23.9	4.3	35.0	3.4
	７０歳以上	31	38.7	25.8	6.5	12.9	－	3.2	－	－	12.9	19.4	3.2	25.8	6.5
職位別	１　管理職	9	44.4	11.1	33.3	33.3	11.1	－	－	33.3	33.3	－	－	－	－
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	133	45.9	18.8	9.0	21.1	3.8	0.8	5.3	15.0	18.0	36.1	3.0	15.8	3.8
	１又は２以外	2,526	44.9	14.4	10.2	14.5	3.3	2.0	4.6	11.1	13.2	33.0	2.4	21.7	2.7
有前職の無別	あり　直前は介護	835	43.2	14.6	9.3	15.2	3.5	2.4	4.1	9.8	14.1	29.0	3.4	21.4	2.4
	あり　直前は介護以外	1,704	45.8	15.4	10.1	14.8	3.0	1.9	5.0	11.2	13.0	35.5	2.0	20.8	2.6
	なし	223	47.5	9.9	14.3	11.2	5.8	－	2.2	8.5	12.6	33.6	2.2	24.2	2.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	48.0	22.0	12.7	19.7	2.9	2.9	8.1	8.7	13.9	28.9	2.9	12.7	4.0
	訪問入浴介護	7	42.9	14.3	14.3	－	－	－	28.6	14.3	28.6	14.3	－	42.9	－
	訪問看護	6	16.7	16.7	－	33.3	－	16.7	16.7	16.7	33.3	33.3	－	16.7	－
	訪問リハビリテーション	2	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－
	居宅療養管理指導	3	－	－	33.3	33.3	－	－	33.3	－	33.3	33.3	－	33.3	－
	通所介護	1,387	42.9	13.3	8.6	14.5	3.0	1.7	4.8	10.3	11.8	27.0	2.2	24.2	3.2
	通所リハビリテーション	150	36.0	12.0	8.0	13.3	3.3	0.7	1.3	6.0	6.7	30.0	2.7	30.7	2.0
	短期入所生活介護	51	66.7	9.8	13.7	21.6	5.9	5.9	2.0	13.7	19.6	41.2	－	15.7	2.0
	短期入所療養介護	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	60	53.3	23.3	8.3	18.3	5.0	3.3	6.7	18.3	21.7	35.0	－	15.0	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	36.8	5.3	－	10.5	－	－	5.3	10.5	15.8	42.1	－	21.1	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	85	35.3	22.4	11.8	17.6	3.5	2.4	7.1	14.1	11.8	30.6	4.7	23.5	4.7
	小規模多機能型居宅介護	107	54.2	18.7	10.3	26.2	3.7	1.9	6.5	15.9	11.2	35.5	3.7	12.1	1.9
	複合型サービス	19	47.4	21.1	15.8	15.8	－	－	10.5	5.3	26.3	21.1	－	21.1	－
	認知症対応型共同生活介護	317	47.9	13.2	15.8	12.0	3.8	1.6	1.9	13.9	16.1	46.4	2.8	17.4	1.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	59.3	18.5	3.7	7.4	7.4	－	3.7	7.4	18.5	48.1	－	3.7	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	50.0	31.3	15.6	12.5	6.3	－	6.3	18.8	21.9	53.1	－	6.3	3.1
	介護老人福祉施設	314	47.8	14.6	10.5	13.7	3.5	3.2	2.9	9.9	15.9	46.5	2.9	19.1	1.6
	介護老人保健施設	27	44.4	29.6	11.1	11.1	3.7	－	－	18.5	11.1	25.9	－	22.2	3.7
	介護療養型医療施設	13	38.5	38.5	7.7	15.4	－	7.7	－	7.7	15.4	61.5	－	30.8	－
	介護保険以外のサービス	3	66.7	33.3	－	33.3	－	－	33.3	－	66.7	－	33.3	－	－
	その他（わからない）	62	41.9	11.3	11.3	6.5	3.2	－	9.7	6.5	12.9	32.3	－	30.6	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	37.9	22.8	11.2	14.3	4.9	3.6	3.1	7.6	12.5	35.7	4.0	19.2	3.6
	3～10年程度	47	55.3	8.5	8.5	19.1	2.1	－	2.1	6.4	12.8	36.2	2.1	19.1	－
	働き続けられる限り	122	52.5	14.8	13.1	12.3	4.1	4.1	6.6	9.8	15.6	32.0	1.6	20.5	2.5
	わからない	48	56.3	10.4	16.7	14.6	6.3	4.2	8.3	16.7	18.8	50.0	－	12.5	2.1
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	350	40.0	13.7	12.9	17.1	2.6	2.6	5.4	12.6	12.0	28.9	1.1	22.6	1.4
	働き続けられる限り	103	54.4	10.7	8.7	21.4	3.9	－	1.9	7.8	10.7	35.0	2.9	17.5	1.9
	わからない	20	45.0	35.0	15.0	10.0	－	－	－	5.0	15.0	35.0	5.0	20.0	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	5	40.0	40.0	－	60.0	－	－	－	40.0	60.0	60.0	20.0	－	－
	3～10年程度	37	40.5	13.5	8.1	10.8	－	2.7	5.4	13.5	8.1	32.4	5.4	18.9	10.8
	働き続けられる限り	1,007	43.4	13.7	7.6	11.9	2.2	0.9	3.5	9.1	12.5	29.7	2.5	25.4	2.7
	わからない	46	43.5	15.2	8.7	8.7	－	2.2	6.5	15.2	19.6	23.9	4.3	32.6	－
わからない	半年～1、2年程度	10	70.0	10.0	－	10.0	－	－	20.0	10.0	20.0	60.0	－	20.0	－
	3～10年程度	35	37.1	14.3	8.6	25.7	2.9	5.7	2.9	17.1	11.4	31.4	2.9	25.7	－
	働き続けられる限り	301	47.5	15.3	8.0	16.3	2.7	1.7	6.0	15.3	15.6	35.5	4.0	20.3	2.0
	わからない	525	47.8	15.8	13.7	15.8	5.5	2.5	5.7	11.2	14.1	38.7	1.3	16.4	2.7
満足度別 全体満足	満足＋やや満足	664	42.8	8.1	9.5	10.1	1.7	1.1	2.0	7.4	9.6	31.0	2.7	29.1	2.3
仕事生活	普通	1,658	44.4	15.6	10.0	14.5	3.4	1.0	4.0	9.8	12.8	32.1	2.2	20.1	3.1
	やや不満足＋不満足	516	50.4	22.9	13.2	21.5	5.2	6.4	10.3	19.4	20.5	40.3	2.7	13.6	1.6
持者別 生計維	自分（本人）	723	45.2	18.4	11.5	16.7	4.0	2.4	5.0	11.2	14.5	31.8	1.5	20.7	2.5
	自分（本人）以外	1,879	44.5	13.4	9.6	13.3	2.7	1.8	4.8	10.5	12.8	33.2	2.8	21.8	2.6
	生計費は折半等	256	47.7	16.4	11.7	19.5	6.6	1.2	2.7	12.5	14.8	36.3	2.3	19.9	3.1
学歴別 最終	中学校	160	40.6	17.5	10.6	11.9	2.5	1.9	4.4	12.5	17.5	33.1	1.9	23.8	6.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	48.8	12.0	10.9	13.2	4.3	1.9	5.0	11.6	13.2	34.1	2.7	21.3	2.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	44.9	15.3	10.2	14.9	3.4	1.9	4.7	10.7	13.3	33.3	2.5	21.0	2.3
性別	男	297	48.5	12.1	15.8	19.5	3.7	2.0	5.4	8.4	17.5	38.7	1.3	19.2	2.0
	女	2,569	44.5	15.2	9.6	14.1	3.3	1.8	4.6	11.1	12.9	32.3	2.5	21.7	2.7

表Ⅳ－23⑥ 利用者及びその家族についての悩み、不安、不満等（介護支援専門員・正規）

（%）

介護支援専門員 正規		回答労働者数	利用者及びその家族について、悩み、不安、不満等												
			利用者に適切なケアができているか不安がある	利用者は何をやってもらっても当然と思っている	利用者の行動が理解できずに対処方法が分からない	利用者と家族の希望が一致しない	利用者や、その家族との人間関係がうまくいかない	禁じられている医行為を求められる	（医行為以外で）定められたサービス以外の仕事を要求される	利用者の家族が必要なサポート・理解をしてくれない	良いと思ってやったことが利用者に理解されない	介護事故（転倒、誤嚥その他）で利用者に怪我をおわせてしまう不安がある	その他	利用者及びその家族について特に悩み、不安、不満等は感じていない	無回答
全体		1,793	808	292	105	766	170	27	174	453	234	139	57	267	47
		100.0	45.1	16.3	5.9	42.7	9.5	1.5	9.7	25.3	13.1	7.8	3.2	14.9	2.6
勤続年数別	１年未満	166	50.0	18.1	6.0	35.5	9.0	1.2	3.0	22.9	12.7	4.8	4.2	17.5	3.6
	１年以上２年未満	215	49.8	14.0	5.6	41.9	7.9	－	7.4	20.0	14.9	5.1	1.4	15.3	3.3
	２年以上３年未満	173	49.7	16.2	5.8	34.7	6.9	1.7	9.2	17.9	9.2	9.8	3.5	15.6	1.2
	３年以上４年未満	158	44.3	19.6	9.5	43.7	10.1	1.9	9.5	28.5	15.2	4.4	4.4	13.3	1.9
	４年以上５年未満	133	39.1	13.5	0.8	44.4	8.3	2.3	9.0	32.3	16.5	5.3	1.5	16.5	1.5
	５年以上７年未満	216	45.8	15.7	5.6	45.4	11.1	1.4	11.6	27.8	13.4	8.8	4.6	13.9	3.7
	７年以上１０年未満	256	47.7	15.6	6.3	43.4	9.4	2.0	12.1	28.1	14.1	11.3	3.9	12.1	2.7
	１０年以上１５年未満	320	36.9	19.1	6.3	45.0	8.4	2.2	11.9	25.9	11.6	7.8	2.2	17.5	3.1
	１５年以上２０年未満	88	48.9	14.8	8.0	54.5	12.5	1.1	12.5	23.9	11.4	5.7	1.1	13.6	1.1
	２０年以上	59	37.3	10.2	1.7	39.0	16.9	－	3.4	27.1	10.2	18.6	6.8	8.5	1.7
年齢階級別	２０歳未満	3	33.3	－	－	33.3	－	－	33.3	－	－	－	33.3	－	－
	２０歳以上２５歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	16	37.5	18.8	12.5	50.0	6.3	－	6.3	37.5	18.8	6.3	－	12.5	－
	３０歳以上３５歳未満	131	51.9	10.7	1.5	44.3	11.5	0.8	8.4	22.9	9.9	13.0	2.3	13.0	1.5
	３５歳以上４０歳未満	233	53.2	16.3	8.2	42.9	9.4	0.9	11.6	24.0	13.3	12.0	4.7	15.5	1.7
	４０歳以上４５歳未満	249	48.2	18.5	6.4	43.8	12.4	2.4	12.4	28.9	15.3	9.2	4.8	14.1	0.8
	４５歳以上５０歳未満	269	47.2	17.8	10.0	42.4	11.2	1.5	10.8	30.9	14.9	5.9	3.7	12.6	1.9
	５０歳以上５５歳未満	303	46.5	14.5	5.6	42.6	9.9	2.3	10.9	25.4	12.9	7.3	3.0	13.2	2.6
	５５歳以上６０歳未満	271	41.0	16.6	4.8	43.5	5.9	0.4	5.9	22.9	12.2	4.8	1.1	17.0	3.0
	６０歳以上６５歳未満	146	34.2	19.2	3.4	39.7	6.8	1.4	11.0	28.8	13.0	6.2	3.4	15.1	5.5
	６５歳以上７０歳未満	63	39.7	17.5	1.6	42.9	6.3	1.6	6.3	14.3	12.7	3.2	1.6	19.0	1.6
	７０歳以上	26	19.2	15.4	3.8	15.4	3.8	－	－	3.8	3.8	－	－	42.3	11.5
前職の有無別	あり　直前は介護	1,064	46.6	15.5	6.1	43.5	9.6	1.9	10.2	26.6	13.9	6.7	2.9	15.2	2.5
	あり　直前は介護以外	437	44.2	17.8	6.6	42.3	8.9	0.9	9.6	25.6	12.4	7.8	3.2	14.4	1.4
	なし	172	45.9	15.7	4.7	41.3	9.3	－	5.8	22.7	10.5	16.3	4.7	15.7	2.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	50.0	19.9	6.6	48.5	11.7	5.6	14.3	24.0	13.3	3.1	1.0	12.2	2.0
	訪問入浴介護	3	66.7	33.3	－	33.3	33.3	－	－	－	－	－	－	33.3	－
	訪問看護	39	43.6	5.1	2.6	48.7	7.7	－	2.6	25.6	17.9	2.6	2.6	12.8	2.6
	訪問リハビリテーション	1	100.0	－	－	100.0	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	3	66.7	－	－	66.7	－	－	－	33.3	－	66.7	33.3	－	－
	通所介護	83	49.4	10.8	7.2	41.0	6.0	2.4	4.8	28.9	12.0	9.6	3.6	16.9	2.4
	通所リハビリテーション	11	27.3	9.1	－	36.4	－	－	9.1	18.2	9.1	27.3	9.1	18.2	－
	短期入所生活介護	6	66.7	16.7	－	33.3	16.7	－	－	33.3	16.7	66.7	－	－	－
	短期入所療養介護	1	100.0	－	－	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	32	56.3	6.3	3.1	21.9	3.1	－	6.3	15.6	－	18.8	－	21.9	3.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	50.0	22.2	16.7	55.6	5.6	－	33.3	33.3	16.7	－	－	5.6	－
	居宅介護支援	1,152	42.3	18.0	6.1	43.8	9.9	1.0	10.7	27.0	14.0	2.2	3.1	15.5	3.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	9	44.4	11.1	11.1	11.1	－	－	－	11.1	11.1	33.3	－	33.3	－
	小規模多機能型居宅介護	37	48.6	13.5	5.4	45.9	5.4	－	8.1	27.0	13.5	29.7	2.7	8.1	－
	複合型サービス	2	－	－	－	50.0	－	－	－	－	－	－	－	50.0	－
	認知症対応型共同生活介護	90	50.0	10.0	6.7	21.1	6.7	2.2	1.1	13.3	12.2	43.3	7.8	16.7	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	66.7	33.3	－	－	－	－	33.3	33.3	－	66.7	33.3	33.3	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	57.1	28.6	－	14.3	－	－	－	－	－	57.1	－	14.3	－
	介護老人福祉施設	49	59.2	2.0	－	40.8	12.2	－	4.1	14.3	2.0	36.7	2.0	10.2	2.0
	介護老人保健施設	24	41.7	16.7	8.3	66.7	12.5	－	－	25.0	16.7	16.7	8.3	4.2	－
	介護療養型医療施設	6	100.0	－	－	33.3	16.7	－	－	16.7	－	50.0	16.7	－	－
	介護保険以外のサービス	4	25.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	75.0	－
	その他（わからない）	2	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	45.2	17.7	8.1	41.9	11.3	1.6	12.9	21.8	14.5	7.3	2.4	15.3	1.6
	3～10年程度	24	45.8	20.8	12.5	33.3	12.5	－	－	29.2	20.8	4.2	－	12.5	－
	働き続けられる限り	61	49.2	9.8	1.6	34.4	6.6	1.6	18.0	21.3	13.1	13.1	1.6	14.8	3.3
	わからない	21	71.4	14.3	－	38.1	4.8	－	－	14.3	9.5	9.5	－	9.5	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	6	50.0	－	－	50.0	16.7	－	－	33.3	33.3	－	－	－	－
	3～10年程度	282	42.9	12.1	3.9	42.6	7.8	0.7	9.2	24.1	11.3	7.1	3.2	13.5	4.3
	働き続けられる限り	54	48.1	16.7	3.7	48.1	5.6	1.9	5.6	22.2	20.4	7.4	1.9	16.7	1.9
	わからない	6	16.7	16.7	－	33.3	－	－	－	50.0	－	16.7	16.7	33.3	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	75.0	－	－	50.0	25.0	－	－	50.0	25.0	－	－	－	－
	3～10年程度	44	36.4	13.6	6.8	47.7	6.8	2.3	9.1	29.5	13.6	6.8	－	27.3	9.1
	働き続けられる限り	708	43.2	15.7	5.1	44.8	8.5	1.8	9.5	24.9	11.4	7.9	2.8	15.1	2.1
	わからない	18	50.0	5.6	11.1	50.0	5.6	－	11.1	27.8	11.1	5.6	16.7	22.2	5.6
わからない	半年～1、2年程度	8	37.5	37.5	25.0	37.5	12.5	－	12.5	37.5	－	－	－	12.5	12.5
	3～10年程度	32	46.9	9.4	12.5	37.5	9.4	－	3.1	40.6	15.6	3.1	6.3	18.8	－
	働き続けられる限り	130	46.2	18.5	6.2	40.0	10.0	2.3	9.2	22.3	14.6	12.3	3.8	16.9	－
	わからない	257	50.6	24.1	8.9	42.0	14.8	1.6	11.3	29.6	16.0	6.6	3.9	11.7	2.3
満足度別	満足＋やや満足	597	39.0	13.2	4.2	41.7	6.5	1.2	9.0	25.1	10.9	6.2	3.5	20.3	3.2
	普通	923	46.6	16.5	6.4	43.6	9.6	1.8	9.4	25.4	13.2	8.1	2.7	12.9	2.5
	やや不満足＋不満足	247	53.8	23.1	8.1	42.9	15.4	1.2	13.0	26.7	17.8	10.9	4.0	9.3	0.8
全体	全体	1,793	808	292	105	766	170	27	174	453	234	139	57	267	47
生計維持者別	自分（本人）	874	43.8	16.0	6.1	40.6	10.8	0.8	10.3	26.4	14.0	8.9	3.2	15.7	2.2
	自分（本人）以外	629	46.9	15.6	6.5	43.4	7.8	1.3	8.3	23.4	12.4	6.0	3.5	14.6	2.9
	生計費は折半等	246	47.6	19.1	4.5	45.9	8.9	4.1	11.8	27.6	12.2	8.5	2.4	13.8	3.3
最終学歴別	中学校	22	31.8	13.6	4.5	36.4	4.5	－	9.1	22.7	13.6	9.1	4.5	31.8	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	48.3	14.2	6.2	42.8	9.8	0.9	10.5	24.3	12.9	11.4	2.5	15.4	2.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	45.4	17.0	6.1	42.4	9.6	1.6	9.6	25.9	13.5	6.9	3.4	14.6	2.6
性別	男	384	44.0	17.2	6.8	46.1	13.5	1.0	10.9	26.8	15.1	11.2	2.3	14.6	1.3
	女	1,365	45.9	16.0	5.8	41.4	8.3	1.5	9.4	25.1	12.7	6.9	3.4	15.2	2.9

表Ⅳ－23⑦ 利用者及びその家族についての悩み、不安、不満等（看護職員・正規）

（%）

看護職員 正規		回答労働者数	利用者及びその家族について、悩み、不安、不満等												
			利用者に適切なケアができているか不安がある	利用者は何をやってもらっても当然と思っている	利用者の行動が理解できずに対処方法が分からない	利用者と家族の希望が一致しない	利用者や、その家族との人間関係がうまくいかない	禁じられている医行為を求められる	（医行為以外で）定められたサービス以外の仕事を要求される	利用者の家族が必要なサポート・理解をしてくれない	良いと思ってやったことが利用者に理解されない	介護事故（転倒、誤嚥その他）で利用者に怪我をおわせてしまう不安がある	その他	利用者及びその家族について特に悩み、不安、不満等は感じていない	無回答
全体		1,464	655	191	94	307	109	28	105	271	208	319	42	281	66
		100.0	44.7	13.0	6.4	21.0	7.4	1.9	7.2	18.5	14.2	21.8	2.9	19.2	4.5
勤続年数別	１年未満	165	50.9	9.7	6.7	17.0	7.9	3.0	9.1	12.7	14.5	21.8	2.4	23.6	4.8
	１年以上２年未満	177	55.9	10.2	8.5	15.3	5.1	4.0	7.3	14.1	10.7	17.5	2.3	18.6	3.4
	２年以上３年未満	120	38.3	14.2	10.0	15.0	4.2	－	7.5	15.0	11.7	15.0	4.2	24.2	7.5
	３年以上４年未満	108	45.4	11.1	10.2	18.5	11.1	0.9	10.2	25.0	20.4	26.9	1.9	20.4	0.9
	４年以上５年未満	93	51.6	9.7	3.2	21.5	7.5	3.2	9.7	19.4	14.0	23.7	3.2	20.4	3.2
	５年以上７年未満	153	39.2	20.3	6.5	31.4	5.2	2.0	7.2	23.5	14.4	22.9	3.9	17.0	4.6
	７年以上１０年未満	221	39.8	14.5	5.0	22.2	9.0	2.7	7.2	21.7	14.9	23.1	3.6	16.3	4.5
	１０年以上１５年未満	227	43.6	10.6	6.6	22.5	10.1	0.4	5.3	21.1	13.7	23.3	2.2	19.8	3.5
	１５年以上２０年未満	100	42.0	16.0	2.0	28.0	7.0	1.0	4.0	17.0	18.0	25.0	3.0	15.0	3.0
	２０年以上	81	40.7	16.0	3.7	18.5	4.9	1.2	4.9	12.3	8.6	17.3	2.5	19.8	9.9
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	14	57.1	7.1	7.1	14.3	－	－	－	－	14.3	35.7	－	21.4	7.1
	２５歳以上３０歳未満	48	58.3	14.6	12.5	20.8	10.4	6.3	12.5	18.8	18.8	31.3	4.2	12.5	4.2
	３０歳以上３５歳未満	100	49.0	11.0	8.0	22.0	13.0	3.0	12.0	23.0	12.0	27.0	3.0	17.0	4.0
	３５歳以上４０歳未満	205	48.3	14.6	6.3	26.3	6.3	2.9	10.2	21.5	16.1	21.0	1.5	22.9	2.4
	４０歳以上４５歳未満	228	37.7	12.7	4.4	18.0	5.7	1.3	8.3	20.6	14.5	19.3	3.5	23.2	5.3
	４５歳以上５０歳未満	280	45.7	10.0	7.9	17.5	6.4	1.4	7.1	14.6	10.0	21.8	3.2	20.0	3.2
	５０歳以上５５歳未満	279	45.9	12.5	3.6	22.6	6.8	1.1	5.4	17.9	16.5	20.1	3.6	17.2	5.7
	５５歳以上６０歳未満	189	41.3	17.5	10.1	21.7	8.5	3.2	4.2	18.5	15.3	22.2	1.6	15.9	4.8
	６０歳以上６５歳未満	46	41.3	19.6	8.7	32.6	15.2	－	2.2	26.1	15.2	21.7	2.2	15.2	4.3
	６５歳以上７０歳未満	9	33.3	－	－	11.1	－	－	－	22.2	22.2	22.2	－	33.3	－
	７０歳以上	5	20.0	20.0	－	－	－	－	－	20.0	－	40.0	－	60.0	－
前職の有無別	あり　直前は介護	410	45.4	11.5	6.8	23.7	7.1	2.0	8.8	20.7	16.6	22.0	2.2	19.5	3.4
	あり　直前は介護以外	545	42.4	13.4	6.4	20.0	6.4	2.8	7.0	17.4	14.1	21.3	2.6	20.7	4.8
	なし	387	47.3	13.2	5.2	18.3	9.0	1.0	6.5	19.4	12.1	20.4	3.4	17.8	3.6
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	47.9	22.9	8.3	31.3	8.3	－	8.3	20.8	27.1	20.8	2.1	12.5	4.2
	訪問入浴介護	13	38.5	23.1	－	15.4	－	23.1	15.4	23.1	7.7	15.4	－	15.4	7.7
	訪問看護	691	44.9	10.4	5.1	19.2	7.5	1.4	9.0	17.5	14.9	11.4	3.5	22.0	5.4
	訪問リハビリテーション	9	77.8	11.1	－	11.1	11.1	－	－	－	11.1	22.2	－	11.1	－
	居宅療養管理指導	2	－	50.0	－	－	－	－	－	50.0	－	－	50.0	－	－
	通所介護	257	41.2	14.0	4.7	20.2	6.6	2.7	7.8	19.5	14.0	28.8	0.8	21.8	3.5
	通所リハビリテーション	45	40.0	11.1	6.7	33.3	13.3	4.4	8.9	20.0	15.6	40.0	2.2	17.8	4.4
	短期入所生活介護	23	39.1	13.0	13.0	47.8	8.7	4.3	4.3	21.7	26.1	43.5	8.7	13.0	－
	短期入所療養介護	5	20.0	－	－	40.0	－	－	－	－	20.0	20.0	－	60.0	－
	特定施設入居者生活介護	24	54.2	16.7	20.8	16.7	12.5	4.2	8.3	8.3	20.8	29.2	4.2	12.5	12.5
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	10	60.0	－	10.0	10.0	10.0	－	－	－	－	20.0	－	10.0	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	50.0	－	－	－	－	－	－	－	50.0	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	10	30.0	－	30.0	30.0	－	－	－	30.0	10.0	10.0	－	30.0	10.0
	小規模多機能型居宅介護	22	50.0	9.1	13.6	18.2	9.1	－	－	18.2	22.7	31.8	－	9.1	9.1
	複合型サービス	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	認知症対応型共同生活介護	28	42.9	10.7	7.1	17.9	－	－	3.6	10.7	3.6	32.1	3.6	28.6	7.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	40.0	20.0	－	20.0	20.0	－	20.0	20.0	－	20.0	－	40.0	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	60.0	26.7	13.3	13.3	13.3	－	－	20.0	20.0	26.7	13.3	13.3	－
	介護老人福祉施設	71	53.5	8.5	11.3	16.9	4.2	1.4	2.8	16.9	9.9	35.2	1.4	12.7	1.4
	介護老人保健施設	120	44.2	21.7	7.5	26.7	9.2	2.5	4.2	28.3	10.8	38.3	2.5	8.3	2.5
	介護療養型医療施設	32	43.8	25.0	－	18.8	6.3	－	3.1	18.8	3.1	37.5	－	15.6	6.3
	介護保険以外のサービス	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	9	44.4	33.3	11.1	22.2	－	－	－	11.1	11.1	－	11.1	11.1	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	41.9	12.8	10.5	12.8	12.8	2.3	10.5	17.4	14.0	22.1	3.5	19.8	4.7
	3～10年程度	29	51.7	6.9	20.7	20.7	10.3	－	6.9	20.7	17.2	31.0	－	13.8	－
	働き続けられる限り	77	39.0	15.6	6.5	18.2	9.1	2.6	14.3	19.5	11.7	22.1	6.5	19.5	3.9
	わからない	22	40.9	9.1	－	4.5	－	－	13.6	18.2	9.1	22.7	4.5	18.2	9.1
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	100.0	－	－	－
	3～10年程度	159	39.0	11.9	8.8	22.6	9.4	－	3.8	15.7	15.7	23.3	3.8	18.2	5.7
	働き続けられる限り	64	45.3	10.9	6.3	31.3	9.4	3.1	14.1	17.2	17.2	18.8	3.1	21.9	－
	わからない	7	71.4	14.3	14.3	14.3	14.3	－	－	28.6	14.3	42.9	－	28.6	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	15	20.0	26.7	－	20.0	6.7	－	－	20.0	6.7	13.3	－	33.3	13.3
	働き続けられる限り	552	45.3	11.1	4.9	20.5	5.1	2.0	6.0	16.5	13.6	18.7	2.4	22.5	4.0
	わからない	13	46.2	23.1	7.7	15.4	7.7	－	－	15.4	38.5	30.8	7.7	7.7	7.7
わからない	半年～1、2年程度	5	60.0	20.0	－	20.0	－	－	－	40.0	20.0	40.0	－	20.0	－
	3～10年程度	29	48.3	10.3	6.9	24.1	6.9	－	10.3	24.1	13.8	34.5	－	6.9	3.4
	働き続けられる限り	159	49.1	18.9	3.1	20.1	7.5	2.5	8.2	22.0	12.6	20.1	2.5	16.4	5.0
	わからない	223	47.5	14.8	9.0	24.2	9.4	2.7	7.2	22.0	15.7	25.6	3.1	16.1	3.6
満足度別 全体	満足＋やや満足	392	42.9	7.9	4.8	23.0	5.1	1.0	5.4	17.9	13.3	16.1	2.8	23.5	5.6
業生活	普通	825	44.8	14.4	6.1	20.0	7.8	1.5	7.9	16.6	13.6	22.4	2.8	18.9	3.8
職活	やや不満足＋不満足	216	47.7	18.1	10.2	21.8	11.1	4.2	6.9	28.2	19.0	29.6	3.7	12.0	2.8
持生計維者別	自分（本人）	595	43.7	12.1	6.7	20.2	8.6	2.2	7.4	21.2	13.8	21.7	2.5	19.7	4.9
	自分（本人）以外	530	45.8	13.6	7.2	19.8	5.3	1.9	6.8	17.4	16.4	23.0	2.5	17.7	3.8
	生計費は折半等	309	45.0	13.6	5.2	24.3	8.4	1.6	7.8	15.5	12.0	20.1	3.9	21.7	3.9
最終学歴別	中学校	41	51.2	9.8	7.3	29.3	2.4	2.4	2.4	17.1	4.9	24.4	2.4	24.4	2.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	52.6	12.6	6.9	25.1	7.4	1.7	8.0	18.9	14.9	24.0	1.7	16.0	6.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	43.5	13.3	6.9	19.8	7.7	2.0	7.5	18.6	15.0	21.5	3.0	20.0	3.6
性別	男	125	48.0	8.8	8.0	18.4	8.0	4.8	8.8	12.0	14.4	34.4	2.4	23.2	4.8
	女	1,313	44.2	13.3	6.4	21.2	7.3	1.7	7.1	19.3	14.4	20.6	2.8	19.0	4.3

表Ⅳ－24① 職場の取組み状況「十分行われている」（訪問介護員・正規）

（%）

訪問介護員 正規		回答労働者数	職場の取組み状況															
			キャリアアップの仕組みの整備	働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	採用時における賃金・勤務時間の説明	介護能力を適切に評価するしくみ	介護能力に見合った仕事への配置	介護能力の向上に向けた研修	実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	介護に関する事例検討会の開催	定期的な健康診断の実施	介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	事業所の相談援助体制の設定	その他	無回答
全体		1,266	259	404	527	602	253	414	419	457	364	779	157	469	245	16	245
		100.0	20.5	31.9	41.6	47.6	20.0	32.7	33.1	36.1	28.8	61.5	12.4	37.0	19.4	1.3	19.4
勤続年数別	１年未満	145	26.2	40.7	49.0	53.8	22.8	37.2	36.6	44.8	28.3	54.5	16.6	35.9	22.8	1.4	21.4
	１年以上２年未満	179	22.9	35.2	44.7	49.7	22.3	28.5	31.8	39.1	22.3	62.0	16.2	33.5	16.2	1.1	17.3
	２年以上３年未満	155	24.5	31.6	40.6	46.5	21.9	34.8	26.5	39.4	25.8	56.8	11.0	30.3	17.4	1.9	24.5
	３年以上４年未満	132	19.7	28.8	43.2	45.5	20.5	31.8	34.1	28.8	28.0	59.1	9.8	31.8	18.2	1.5	22.7
	４年以上５年未満	95	13.7	24.2	38.9	51.6	15.8	31.6	28.4	36.8	29.5	67.4	10.5	41.1	12.6	2.1	17.9
	５年以上７年未満	153	19.6	32.7	44.4	51.6	23.5	37.9	36.6	34.6	27.5	64.1	14.4	38.6	22.9	－	13.7
	７年以上１０年未満	171	18.1	36.8	45.6	51.5	21.1	38.6	40.4	41.5	36.8	70.2	11.1	45.6	25.7	0.6	13.5
	１０年以上１５年未満	166	18.1	24.1	28.3	35.5	13.9	27.1	32.5	29.5	28.3	59.6	10.2	41.6	17.5	1.8	21.7
	１５年以上２０年未満	33	12.1	30.3	39.4	39.4	12.1	15.2	18.2	18.2	33.3	66.7	9.1	30.3	18.2	3.0	18.2
	２０年以上	17	17.6	5.9	47.1	47.1	5.9	23.5	29.4	17.6	47.1	64.7	5.9	35.3	11.8	－	23.5
年齢階級別	２０歳未満	4	50.0	75.0	50.0	75.0	75.0	100.0	75.0	100.0	25.0	100.0	25.0	100.0	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	27	40.7	37.0	40.7	59.3	37.0	63.0	51.9	55.6	33.3	70.4	22.2	37.0	37.0	3.7	18.5
	２５歳以上３０歳未満	80	27.5	37.5	45.0	51.3	26.3	42.5	38.8	43.8	25.0	67.5	21.3	33.8	10.0	－	10.0
	３０歳以上３５歳未満	128	25.8	36.7	39.1	44.5	24.2	33.6	33.6	42.2	30.5	60.2	11.7	38.3	21.9	1.6	18.8
	３５歳以上４０歳未満	136	22.8	35.3	44.9	51.5	19.9	25.7	41.9	32.4	29.4	65.4	8.8	38.2	19.9	1.5	19.9
	４０歳以上４５歳未満	165	21.2	37.0	45.5	48.5	17.0	34.5	30.3	37.0	24.8	58.8	17.0	40.6	21.2	2.4	22.4
	４５歳以上５０歳未満	181	18.8	29.3	36.5	45.9	18.2	33.1	31.5	33.7	26.5	59.7	12.7	34.8	18.2	2.2	18.8
	５０歳以上５５歳未満	196	19.9	27.0	41.8	45.9	21.9	30.1	32.7	40.3	28.6	59.7	12.8	34.2	18.9	－	21.4
	５５歳以上６０歳未満	165	14.5	24.8	40.0	44.8	15.2	24.8	30.9	28.5	30.3	66.7	6.7	35.2	17.0	1.2	18.2
	６０歳以上６５歳未満	82	9.8	29.3	40.2	52.4	12.2	28.0	23.2	32.9	37.8	61.0	7.3	40.2	18.3	－	13.4
	６５歳以上７０歳未満	47	14.9	27.7	42.6	51.1	19.1	38.3	21.3	31.9	29.8	51.1	10.6	40.4	25.5	2.1	21.3
	７０歳以上	10	10.0	40.0	30.0	40.0	30.0	40.0	40.0	10.0	20.0	30.0	10.0	40.0	10.0	－	30.0
職位別	１　管理職	159	22.6	35.2	43.4	52.2	22.6	36.5	30.2	34.6	34.6	57.9	13.8	40.9	22.0	0.6	19.5
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	257	17.9	30.0	43.6	44.4	19.5	28.0	33.5	35.4	28.8	66.9	12.5	41.2	19.8	1.2	17.9
	１又は２以外	741	20.9	31.3	40.8	48.3	19.8	33.5	33.6	37.0	27.3	61.1	12.3	35.4	19.0	1.2	18.9
有前職の無別	あり　直前は介護	397	22.7	35.5	46.1	49.9	22.2	32.5	32.7	37.0	28.2	61.2	12.3	36.8	21.7	1.5	19.9
	あり　直前は介護以外	684	17.4	28.8	39.3	46.8	17.7	31.3	32.6	34.6	28.5	60.8	11.3	37.1	17.1	1.2	18.4
	なし	101	31.7	41.6	44.6	50.5	25.7	37.6	38.6	45.5	33.7	72.3	16.8	36.6	26.7	1.0	14.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	20.6	31.9	41.7	47.7	20.1	33.3	33.0	35.9	29.1	61.4	11.9	36.6	19.3	1.2	19.3
	訪問入浴介護	22	36.4	54.5	45.5	54.5	27.3	27.3	40.9	36.4	18.2	63.6	22.7	54.5	18.2	4.5	22.7
	訪問看護	6	－	50.0	33.3	－	－	－	16.7	33.3	33.3	83.3	16.7	50.0	33.3	－	16.7
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	25.0	37.5	37.5	68.8	12.5	18.8	43.8	43.8	31.3	75.0	18.8	50.0	25.0	－	12.5
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	20.0	40.0	60.0	80.0	40.0	20.0	20.0	40.0	40.0	40.0	20.0	20.0	20.0	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	－	－	40.0	－	20.0	20.0	20.0	－	40.0	60.0	20.0	40.0	20.0	－	20.0
	夜間対応型訪問介護	2	50.0	100.0	100.0	50.0	50.0	100.0	100.0	100.0	50.0	100.0	50.0	100.0	－	－	－
	認知症対応型通所介護	1	－	－	100.0	100.0	－	100.0	100.0	100.0	－	100.0	100.0	100.0	100.0	－	－
	小規模多機能型居宅介護	5	20.0	20.0	40.0	60.0	－	20.0	20.0	60.0	－	40.0	－	－	－	－	20.0
	複合型サービス	3	－	－	－	－	－	－	－	－	－	66.7	－	－	－	－	33.3
	認知症対応型共同生活介護	1	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	20.0	40.0	60.0	40.0	40.0	40.0	60.0	80.0	20.0	100.0	40.0	60.0	40.0	－	－
	介護老人保健施設	1	－	－	－	100.0	－	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－
	介護療養型医療施設	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	その他（わからない）	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	20.9	19.4	28.4	37.3	11.9	19.4	19.4	22.4	16.4	55.2	6.0	25.4	14.9	1.5	23.9
	3～10年程度	17	5.9	－	11.8	17.6	5.9	17.6	29.4	17.6	11.8	41.2	5.9	5.9	－	－	35.3
	働き続けられる限り	30	13.3	10.0	26.7	26.7	6.7	23.3	16.7	20.0	10.0	53.3	10.0	16.7	13.3	－	26.7
	わからない	7	－	－	28.6	28.6	－	28.6	14.3	14.3	14.3	42.9	－	14.3	－	－	57.1
	3～10年程度　半年～1、2年程度	1	－	－	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0	－	100.0	－	－	－
	3～10年程度	138	15.9	26.8	42.0	46.4	15.2	26.1	24.6	27.5	26.1	60.9	8.7	31.2	15.2	1.4	17.4
	働き続けられる限り	40	25.0	37.5	40.0	60.0	15.0	32.5	35.0	42.5	30.0	82.5	17.5	37.5	22.5	2.5	10.0
	わからない	6	33.3	16.7	16.7	66.7	－	16.7	16.7	16.7	16.7	66.7	－	50.0	－	－	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	20	25.0	50.0	40.0	60.0	35.0	40.0	40.0	25.0	50.0	70.0	10.0	50.0	30.0	－	15.0
	働き続けられる限り	549	25.7	41.9	51.9	57.0	27.7	42.4	41.7	47.7	37.2	66.7	15.7	45.5	27.0	1.5	13.1
	わからない	26	42.3	53.8	65.4	73.1	34.6	46.2	46.2	61.5	50.0	73.1	11.5	65.4	38.5	－	3.8
	わからない　半年～1、2年程度	4	25.0	50.0	50.0	25.0	－	25.0	－	25.0	－	50.0	－	25.0	－	－	25.0
	3～10年程度	10	20.0	30.0	50.0	60.0	20.0	40.0	20.0	40.0	20.0	40.0	10.0	20.0	10.0	－	20.0
	働き続けられる限り	99	9.1	21.2	30.3	32.3	14.1	20.2	26.3	30.3	13.1	55.6	11.1	30.3	7.1	－	27.3
	わからない	230	13.5	20.4	26.5	33.5	10.4	23.0	27.0	22.2	20.0	52.6	9.1	27.4	9.6	1.7	31.7
全体満足度別	満足＋やや満足	333	38.1	54.4	62.2	67.3	36.0	52.3	50.2	57.7	45.0	73.3	21.3	54.1	35.1	2.4	8.4
業生活職	普通	732	15.8	28.0	37.3	44.1	15.8	27.9	29.4	31.6	24.7	60.9	10.4	33.6	15.0	1.1	20.2
	やや不満足＋不満足	174	6.9	8.0	23.0	28.2	8.0	17.2	15.5	16.7	14.9	43.1	4.6	20.1	8.0	－	35.1
持生計維者別	自分（本人）	584	22.9	35.6	44.5	51.4	23.8	33.4	34.1	38.9	30.5	62.2	14.6	37.8	22.3	1.7	19.3
	自分（本人）以外	477	17.8	28.7	39.2	43.8	15.9	32.5	32.7	33.1	27.9	60.0	11.1	35.4	16.1	1.3	18.4
	生計費は折半等	176	19.9	29.5	40.3	48.3	19.3	30.1	31.8	36.4	27.3	65.9	9.7	39.8	19.3	－	18.2
最終学歴別	中学校	74	16.2	31.1	45.9	48.6	20.3	36.5	31.1	33.8	27.0	60.8	5.4	39.2	16.2	1.4	20.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	24.4	30.0	32.2	38.9	17.8	25.6	37.8	27.8	27.8	64.4	12.2	32.2	20.0	2.2	21.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	20.5	32.2	42.4	48.8	20.2	33.1	32.9	37.2	29.0	61.8	13.0	37.3	19.6	1.1	18.6
性別	男	268	24.3	36.6	45.9	52.2	24.6	35.1	34.0	38.8	28.7	58.6	12.7	35.8	21.3	1.5	20.5
	女	973	19.5	30.6	40.5	46.8	18.8	31.7	33.0	35.4	29.0	62.7	12.3	37.6	18.9	1.2	18.5

表Ⅳ－24② 職場の取組み状況「十分行われている」（訪問介護員・非正規）

（%）

訪問介護員 非正規		回答労働者数	職場の取組み状況															
			キャリアアップの仕組みの整備	働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	採用時における賃金・勤務時間の説明	介護能力を適切に評価するしくみ	介護能力に見合った仕事への配置	介護能力の向上に向けた研修	実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	介護に関する事例検討会の開催	定期的な健康診断の実施	介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	事業所の相談援助体制の設定	その他	無回答
全体		1,659	270	481	682	771	237	531	523	585	486	849	151	560	302	16	347
		100.0	16.3	29.0	41.1	46.5	14.3	32.0	31.5	35.3	29.3	51.2	9.1	33.8	18.2	1.0	20.9
勤続年数別	1年未満	151	20.5	32.5	51.7	58.3	17.2	33.1	28.5	41.7	25.8	42.4	14.6	27.2	20.5	2.6	25.8
	1年以上2年未満	203	15.3	32.0	47.3	50.2	14.8	35.5	30.5	36.5	22.2	44.8	9.4	32.0	19.2	1.0	18.2
	2年以上3年未満	193	17.1	36.8	44.0	49.2	13.5	36.3	35.2	43.0	31.6	50.8	7.3	35.2	16.6	0.5	18.1
	3年以上4年未満	167	18.6	39.5	43.1	45.5	16.8	29.9	29.3	37.1	25.7	49.7	9.0	32.3	19.8	0.6	19.2
	4年以上5年未満	161	13.0	26.1	42.2	42.2	11.2	29.8	29.8	30.4	23.6	52.2	7.5	29.8	16.8	0.6	18.6
	5年以上7年未満	208	13.0	26.4	38.9	44.7	14.9	33.7	30.8	32.2	28.4	52.9	8.2	31.3	19.7	1.4	24.0
	7年以上10年未満	214	15.0	24.8	35.5	45.8	14.5	33.6	31.8	31.8	32.2	49.1	9.8	35.5	18.7	0.9	24.8
	10年以上15年未満	276	16.3	20.7	34.8	42.0	12.3	26.8	32.2	32.2	36.2	59.8	8.3	39.9	15.2	0.7	17.4
	15年以上20年未満	32	12.5	15.6	25.0	37.5	9.4	15.6	37.5	28.1	37.5	68.8	6.3	37.5	15.6	－	25.0
	20年以上	12	33.3	16.7	41.7	33.3	16.7	41.7	25.0	41.7	50.0	50.0	8.3	41.7	25.0	－	25.0
年齢階級別	20歳未満	3	33.3	33.3	33.3	33.3	－	－	－	33.3	－	－	－	－	－	－	66.7
	20歳以上25歳未満	9	44.4	55.6	66.7	88.9	33.3	55.6	44.4	44.4	11.1	33.3	22.2	55.6	33.3	－	11.1
	25歳以上30歳未満	27	18.5	29.6	51.9	59.3	14.8	37.0	29.6	51.9	37.0	55.6	14.8	33.3	25.9	－	14.8
	30歳以上35歳未満	82	13.4	31.7	42.7	50.0	19.5	31.7	28.0	41.5	19.5	47.6	7.3	23.2	24.4	－	28.0
	35歳以上40歳未満	154	17.5	39.6	40.3	48.1	14.9	31.2	31.2	40.3	27.3	57.1	13.0	34.4	18.8	0.6	18.8
	40歳以上45歳未満	223	17.5	38.1	47.1	52.0	15.2	30.9	33.6	41.7	31.4	57.4	14.3	36.8	23.3	2.2	17.9
	45歳以上50歳未満	234	18.4	30.8	40.6	44.9	14.5	30.8	30.3	34.2	25.2	50.4	9.0	35.0	18.4	0.9	18.8
	50歳以上55歳未満	236	15.3	22.9	38.1	44.1	12.7	30.5	36.0	33.9	31.4	54.2	10.6	34.7	16.5	0.4	19.1
	55歳以上60歳未満	216	17.1	25.9	43.5	44.0	12.0	30.6	32.9	30.6	31.9	50.0	5.1	38.0	13.9	－	22.2
	60歳以上65歳未満	234	14.1	20.9	32.9	43.2	13.7	32.1	28.6	28.2	28.6	51.3	4.7	31.6	17.1	0.4	23.5
	65歳以上70歳未満	131	13.7	30.5	45.8	45.8	14.5	42.0	32.1	40.5	35.1	45.8	8.4	32.8	17.6	0.8	23.7
	70歳以上	51	13.7	27.5	51.0	47.1	19.6	37.3	25.5	29.4	35.3	43.1	7.8	29.4	15.7	5.9	17.6
職位別	1　管理職	10	40.0	40.0	50.0	70.0	20.0	60.0	40.0	50.0	60.0	40.0	30.0	70.0	50.0	20.0	20.0
	2　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	65	23.1	32.3	47.7	55.4	23.1	36.9	44.6	27.7	38.5	69.2	10.8	53.8	26.2	－	7.7
	1又は2以外	1,413	15.9	29.2	41.2	46.5	13.9	31.8	31.3	36.4	29.0	51.4	8.9	33.0	17.3	0.8	20.3
前職の有無別	あり　直前は介護	421	14.3	29.9	45.6	48.2	14.7	33.3	30.2	31.8	24.2	50.4	9.0	34.2	20.0	1.2	20.2
	あり　直前は介護以外	1,046	16.4	28.4	39.2	45.1	13.2	31.6	31.3	36.4	31.2	53.3	8.8	33.4	17.1	0.5	20.7
	なし	99	22.2	36.4	48.5	61.6	22.2	36.4	42.4	38.4	33.3	50.5	13.1	44.4	22.2	2.0	12.1
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	16.7	29.4	41.9	47.2	14.6	32.8	31.9	35.7	29.9	52.0	9.2	34.7	18.8	1.0	20.1
	訪問入浴介護	17	23.5	29.4	29.4	52.9	17.6	23.5	35.3	52.9	41.2	58.8	11.8	29.4	23.5	5.9	17.6
	訪問看護	4	－	－	－	25.0	－	－	－	－	－	50.0	－	－	－	－	50.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	6.3	31.3	43.8	43.8	12.5	6.3	18.8	31.3	6.3	31.3	12.5	18.8	6.3	－	18.8
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	－	100.0	100.0	－	100.0	－	－	100.0	100.0	－	100.0	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	1	－	100.0	100.0	100.0	－	100.0	－	100.0	－	100.0	－	100.0	100.0	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0
	居宅介護支援	20	5.0	15.0	20.0	30.0	5.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	5.0	10.0	10.0	－	35.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	－	－	66.7	33.3	－	－	－	33.3	－	66.7	－	66.7	－	－	33.3
	夜間対応型訪問介護	3	33.3	33.3	66.7	66.7	－	100.0	－	33.3	33.3	66.7	33.3	33.3	66.7	－	－
	認知症対応型通所介護	2	－	－	－	－	－	50.0	50.0	－	100.0	50.0	－	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	3	－	－	－	－	－	33.3	－	－	－	－	－	－	－	－	66.7
	複合型サービス	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0
	認知症対応型共同生活介護	3	－	33.3	100.0	33.3	33.3	－	33.3	33.3	－	66.7	－	66.7	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	13	15.4	30.8	38.5	23.1	15.4	23.1	30.8	30.8	7.7	69.2	15.4	23.1	7.7	－	15.4
	介護老人保健施設	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	－	100.0	100.0	－	－
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	100.0	100.0	100.0	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－
	その他（わからない）	5	－	20.0	20.0	40.0	－	－	20.0	40.0	20.0	60.0	－	20.0	－	－	40.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	15.0	24.3	38.6	45.0	10.0	30.7	34.3	34.3	33.6	52.1	7.1	35.0	19.3	0.7	20.0
	3～10年程度	14	－	7.1	14.3	28.6	－	－	7.1	7.1	14.3	42.9	－	－	－	－	28.6
	働き続けられる限り	31	6.5	16.1	25.8	35.5	9.7	16.1	12.9	16.1	9.7	35.5	3.2	16.1	3.2	－	35.5
	わからない	12	－	8.3	25.0	16.7	－	－	8.3	33.3	16.7	41.7	－	8.3	－	－	41.7
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	227	16.7	26.0	42.3	51.5	11.9	36.1	36.1	37.0	34.4	57.7	10.6	33.0	17.6	0.4	15.4
	働き続けられる限り	43	9.3	27.9	39.5	37.2	11.6	23.3	30.2	30.2	23.3	48.8	9.3	27.9	11.6	－	27.9
	わからない	4	25.0	25.0	75.0	75.0	25.0	50.0	25.0	50.0	50.0	75.0	50.0	50.0	25.0	－	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	25.0	25.0	25.0	50.0	25.0	75.0	25.0	－	25.0	25.0	－	25.0	25.0	－	－
	3～10年程度	19	10.5	36.8	47.4	42.1	42.1	31.6	31.6	47.4	31.6	31.6	－	36.8	21.1	－	21.1
	働き続けられる限り	674	20.9	37.4	48.4	53.6	19.3	40.8	35.8	42.4	33.4	52.7	11.3	41.4	23.0	1.3	16.5
	わからない	26	34.6	53.8	61.5	61.5	19.2	38.5	53.8	46.2	42.3	69.2	15.4	53.8	34.6	3.8	19.2
わからない	半年～1、2年程度	9	11.1	33.3	44.4	33.3	11.1	22.2	44.4	11.1	22.2	55.6	－	44.4	11.1	－	22.2
	3～10年程度	29	3.4	17.2	24.1	27.6	10.3	10.3	31.0	27.6	13.8	58.6	－	10.3	10.3	－	20.7
	働き続けられる限り	145	8.3	18.6	27.6	31.7	4.1	18.6	23.4	22.8	20.7	49.7	4.8	22.1	6.2	－	29.0
	わからない	262	13.7	22.1	33.2	40.1	12.6	22.9	22.9	28.6	22.9	45.0	8.8	27.1	17.6	1.5	27.9
全体満足生活職業別	満足＋やや満足	432	28.0	46.8	60.4	64.8	23.8	47.7	46.5	56.3	41.7	59.0	17.4	50.0	31.9	0.9	10.2
	普通	963	13.3	26.2	38.2	43.8	12.4	29.9	28.7	30.6	26.8	49.9	7.3	30.4	15.2	1.1	21.7
	やや不満足＋不満足	204	8.8	8.8	19.6	26.0	4.4	13.2	17.2	18.1	18.1	46.6	2.0	19.6	6.4	－	32.4
生計維持者別	自分（本人）	361	17.2	26.9	39.6	42.9	18.3	30.7	30.7	35.5	29.4	52.1	10.8	33.5	17.7	0.8	23.3
	自分（本人）以外	1,113	15.7	30.5	42.9	47.6	13.0	32.4	31.4	35.4	29.1	50.2	8.4	34.7	18.1	1.0	19.7
	生計費は折半等	134	16.4	25.4	33.6	45.5	12.7	32.1	33.6	33.6	28.4	62.7	11.2	29.9	20.9	－	22.4
最終学歴別	中学校	118	17.8	39.8	50.0	49.2	18.6	36.4	35.6	43.2	33.1	54.2	11.0	40.7	26.3	0.8	23.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	17.0	34.0	41.5	52.1	20.2	35.1	31.9	36.2	20.2	45.7	11.7	31.9	18.1	－	25.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	16.1	28.2	40.6	45.8	13.6	31.8	31.5	34.8	30.1	52.1	8.7	33.6	17.4	0.9	19.9
性別	男	54	18.5	27.8	42.6	51.9	22.2	27.8	37.0	38.9	24.1	59.3	14.8	40.7	18.5	1.9	16.7
	女	1,564	16.1	29.2	41.3	46.2	14.0	32.2	31.4	35.2	29.4	51.3	9.0	33.8	18.2	0.8	20.9

表Ⅳ－24③ 職場の取組み状況「十分行われている」（サービス提供責任者・正規）

（%）

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	職場の取組み状況														
			キャリアアップの仕組みの整備	働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	採用時における賃金・勤務時間の説明	介護能力を適切に評価するしくみ	介護能力に見合った仕事への配置	介護能力の向上に向けた研修	実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	介護に関する事例検討会の開催	定期的な健康診断の実施	介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	事業所の相談援助体制の設定	その他	無回答
全体		1,610	328	530	671	812	311	513	552	536	505	1,052	198	673	342	14	265
		100.0	20.4	32.9	41.7	50.4	19.3	31.9	34.3	33.3	31.4	65.3	12.3	41.8	21.2	0.9	16.5
勤続年数別	１年未満	107	23.4	34.6	40.2	56.1	22.4	32.7	24.3	33.6	22.4	47.7	16.8	30.8	16.8	1.9	23.4
	１年以上２年未満	165	16.4	30.9	44.8	60.6	22.4	29.1	32.7	29.1	25.5	62.4	11.5	33.9	17.0	1.2	13.9
	２年以上３年未満	141	17.7	36.2	47.5	52.5	17.7	34.8	32.6	34.0	31.9	65.2	9.2	42.6	21.3	0.7	14.9
	３年以上４年未満	154	27.9	40.9	50.0	50.6	26.0	39.6	38.3	42.2	36.4	63.0	16.9	40.3	27.3	0.6	11.7
	４年以上５年未満	108	13.0	31.5	37.0	40.7	11.1	30.6	39.8	36.1	29.6	63.0	10.2	30.6	19.4	0.9	24.1
	５年以上７年未満	223	21.1	29.6	41.3	51.6	14.3	27.4	29.1	29.6	26.5	66.4	12.1	45.3	17.5	0.9	16.6
	７年以上１０年未満	258	19.0	30.2	36.0	45.3	17.8	31.4	33.3	32.6	33.7	64.7	10.9	45.7	21.3	1.6	20.5
	１０年以上１５年未満	345	23.2	33.6	43.8	53.0	22.6	35.9	40.6	34.2	36.2	72.8	12.8	49.6	26.4	0.3	12.5
	１５年以上２０年未満	61	19.7	34.4	42.6	44.3	18.0	23.0	29.5	32.8	41.0	73.8	13.1	37.7	21.3	－	11.5
	２０年以上	23	21.7	26.1	13.0	17.4	13.0	17.4	26.1	26.1	13.0	69.6	17.4	39.1	13.0	－	26.1
年齢階級別	２０歳未満	1	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	100.0	－	100.0	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	15	46.7	46.7	40.0	60.0	33.3	46.7	66.7	53.3	46.7	80.0	20.0	66.7	33.3	－	6.7
	２５歳以上３０歳未満	91	26.4	41.8	47.3	58.2	25.3	34.1	37.4	46.2	36.3	65.9	18.7	42.9	27.5	3.3	12.1
	３０歳以上３５歳未満	126	23.0	35.7	46.0	53.2	19.0	31.7	36.5	40.5	29.4	61.1	16.7	41.3	22.2	0.8	15.9
	３５歳以上４０歳未満	212	22.2	27.8	38.7	48.1	15.6	26.9	31.6	31.1	29.7	63.7	14.2	40.6	22.2	1.4	18.4
	４０歳以上４５歳未満	195	20.0	36.9	43.1	51.8	20.0	31.3	32.8	36.9	25.6	70.8	17.4	41.0	22.6	0.5	13.3
	４５歳以上５０歳未満	236	19.9	29.7	34.7	43.2	17.4	25.8	32.2	28.4	28.4	63.6	11.0	41.9	16.1	1.3	18.2
	５０歳以上５５歳未満	271	22.1	35.4	38.0	54.2	21.0	36.5	38.0	33.2	36.9	74.5	11.8	42.8	22.5	0.7	14.0
	５５歳以上６０歳未満	234	17.5	29.1	43.6	48.7	17.9	28.2	33.8	27.4	29.5	66.7	4.7	40.6	17.9	－	15.8
	６０歳以上６５歳未満	116	15.5	35.3	48.3	52.6	20.7	46.6	33.6	31.9	39.7	51.7	6.9	42.2	22.4	0.9	16.4
	６５歳以上７０歳未満	38	13.2	42.1	55.3	63.2	28.9	39.5	39.5	44.7	39.5	71.1	13.2	57.9	28.9	－	10.5
	７０歳以上	16	6.3	25.0	56.3	62.5	18.8	37.5	25.0	37.5	31.3	50.0	6.3	50.0	37.5	－	18.8
前職の有無別	あり　直前は介護	608	21.5	34.2	45.1	54.3	20.2	31.4	34.4	34.2	31.3	64.6	12.0	42.4	21.4	1.0	14.6
	あり　直前は介護以外	724	19.6	33.0	41.7	51.2	18.6	34.3	36.3	34.8	33.0	68.8	11.9	43.9	22.4	0.6	15.7
	なし	173	20.8	31.2	37.0	43.4	22.0	27.2	31.8	31.8	32.4	63.6	17.3	39.9	22.0	2.3	16.8
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	20.3	33.2	41.2	50.4	19.1	32.7	34.4	33.1	31.8	65.6	11.2	41.0	21.7	0.8	16.1
	訪問入浴介護	6	33.3	16.7	33.3	50.0	16.7	16.7	50.0	33.3	－	50.0	－	50.0	－	－	16.7
	訪問看護	9	11.1	33.3	33.3	44.4	11.1	11.1	33.3	11.1	11.1	77.8	11.1	44.4	22.2	－	22.2
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	92	21.7	32.6	45.7	52.2	19.6	29.3	25.0	34.8	23.9	58.7	21.7	47.8	20.7	2.2	17.4
	通所リハビリテーション	9	33.3	22.2	33.3	44.4	11.1	11.1	33.3	33.3	11.1	66.7	22.2	44.4	44.4	－	22.2
	短期入所生活介護	2	－	－	100.0	－	－	50.0	50.0	－	－	50.0	－	50.0	－	－	－
	短期入所療養介護	1	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	10	40.0	20.0	10.0	40.0	10.0	10.0	50.0	50.0	40.0	100.0	30.0	30.0	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	－	－	－	－	－	－	－	－	－	66.7	－	33.3	－	－	33.3
	居宅介護支援	5	20.0	60.0	80.0	60.0	40.0	60.0	60.0	60.0	40.0	100.0	20.0	60.0	20.0	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	－	－	66.7	33.3	－	－	－	66.7	66.7	33.3	－	33.3	－	－	33.3
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	8	25.0	37.5	62.5	50.0	37.5	50.0	62.5	50.0	37.5	62.5	37.5	62.5	25.0	－	12.5
	小規模多機能型居宅介護	6	－	16.7	50.0	66.7	16.7	33.3	50.0	50.0	50.0	66.7	－	50.0	33.3	－	－
	複合型サービス	2	－	－	－	－	－	－	50.0	－	－	50.0	－	50.0	－	－	50.0
	認知症対応型共同生活介護	30	23.3	36.7	43.3	60.0	26.7	26.7	26.7	36.7	43.3	63.3	16.7	46.7	16.7	3.3	30.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	－	100.0	100.0	100.0	50.0	50.0	100.0	50.0	50.0	100.0	50.0	100.0	50.0	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	－	50.0	50.0	100.0	100.0	－	100.0	50.0	－	100.0	50.0	50.0	－	－	－
	介護老人福祉施設	7	42.9	28.6	71.4	57.1	42.9	28.6	57.1	42.9	42.9	85.7	28.6	42.9	28.6	－	－
	介護老人保健施設	3	66.7	66.7	100.0	66.7	33.3	66.7	100.0	100.0	66.7	66.7	33.3	100.0	－	－	－
	介護療養型医療施設	1	－	－	100.0	100.0	100.0	－	－	－	100.0	100.0	100.0	100.0	－	－	－
	介護保険以外のサービス	2	－	－	－	50.0	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	12.4	20.6	27.8	48.5	16.5	22.7	29.9	26.8	27.8	57.7	9.3	35.1	18.6	1.0	26.8
	3～10年程度	27	22.2	18.5	22.2	33.3	7.4	11.1	29.6	11.1	22.2	59.3	11.1	22.2	7.4	3.7	14.8
	働き続けられる限り	43	14.0	18.6	20.9	41.9	11.6	7.0	14.0	11.6	18.6	51.2	7.0	23.3	7.0	－	27.9
	わからない	13	7.7	30.8	61.5	61.5	15.4	23.1	30.8	38.5	15.4	53.8	－	30.8	7.7	－	－
	3～10年程度　半年～1、2年程度	3	－	33.3	33.3	100.0	－	33.3	100.0	33.3	33.3	33.3	－	－	33.3	－	－
	3～10年程度	195	18.5	34.4	38.5	49.2	19.0	36.4	34.9	38.5	30.8	62.6	6.7	42.1	17.4	1.0	14.4
	働き続けられる限り	58	17.2	32.8	37.9	34.5	15.5	31.0	32.8	27.6	31.0	69.0	10.3	39.7	17.2	－	22.4
	わからない	11	－	18.2	36.4	54.5	18.2	18.2	9.1	9.1	27.3	72.7	9.1	18.2	9.1	－	18.2
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	7	28.6	71.4	57.1	57.1	28.6	42.9	57.1	42.9	28.6	85.7	14.3	85.7	42.9	－	－
	3～10年程度	18	22.2	27.8	27.8	50.0	22.2	38.9	50.0	38.9	44.4	66.7	11.1	44.4	27.8	－	16.7
	働き続けられる限り	694	25.6	42.4	53.0	60.1	25.6	40.2	42.2	42.2	36.6	69.7	16.3	48.4	29.4	1.0	12.5
	わからない	22	27.3	36.4	45.5	31.8	22.7	31.8	27.3	18.2	36.4	63.6	9.1	36.4	22.7	－	9.1
	わからない　半年～1、2年程度	6	16.7	－	33.3	66.7	16.7	33.3	16.7	－	33.3	66.7	16.7	33.3	16.7	－	16.7
	3～10年程度	13	15.4	15.4	38.5	46.2	15.4	30.8	23.1	15.4	23.1	53.8	－	30.8	－	－	7.7
	働き続けられる限り	132	16.7	24.2	31.8	43.9	10.6	19.7	25.0	25.0	28.0	68.2	15.9	39.4	18.2	－	15.2
	わからない	251	14.3	20.7	30.3	36.7	10.4	21.5	24.3	23.5	24.7	61.8	8.4	36.7	10.8	0.8	24.3
全体満足度別	満足＋やや満足	520	31.0	51.2	55.4	63.1	30.2	49.0	47.7	47.7	39.6	74.0	17.3	52.3	32.7	0.8	10.0
業生活職	普通	813	18.1	28.9	40.5	48.7	16.6	27.3	31.7	30.6	31.1	64.5	11.4	41.2	18.3	1.2	15.6
	やや不満足＋不満足	251	6.8	9.6	19.1	31.5	6.8	12.4	15.9	13.5	15.9	53.4	6.0	23.5	7.6	－	29.9
生計維持者別	自分（本人）	772	19.0	32.4	43.7	53.1	19.4	30.6	32.0	31.1	30.1	63.3	11.3	41.3	21.8	0.6	17.1
	自分（本人）以外	578	22.3	34.3	41.0	49.3	18.9	33.2	37.9	36.3	33.9	67.5	12.8	42.9	20.6	0.9	14.4
	生計費は折半等	224	21.0	33.5	36.2	46.0	21.0	33.5	34.8	34.4	31.3	68.8	13.8	43.3	22.8	1.8	16.5
最終学歴別	中学校	67	22.4	40.3	53.7	53.7	26.9	37.3	40.3	41.8	29.9	55.2	19.4	47.8	25.4	1.5	17.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	20.8	34.7	35.8	47.4	17.3	24.3	34.1	31.8	31.8	66.5	13.3	42.8	18.5	0.6	16.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	20.3	33.0	42.3	51.9	19.7	33.3	34.7	34.0	31.9	66.3	11.8	42.3	22.0	0.9	15.5
性別	男	320	19.7	33.8	44.4	51.6	19.7	30.6	33.1	34.4	30.0	60.0	15.0	44.1	25.3	1.3	18.8
	女	1,260	20.6	32.9	40.9	50.5	19.3	32.3	34.8	33.2	32.0	67.0	11.5	41.6	20.3	0.8	15.4

表Ⅳ－24④ 職場の取組み状況「十分行われている」（介護職員・正規）

（%）

介護職員 正規		回答労働者数	職場の取組み状況														
			キャリアアップの仕組みの整備	働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	採用時における賃金・勤務時間の説明	介護能力を適切に評価するしくみ	介護能力に見合った仕事への配置	介護能力の向上に向けた研修	実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	介護に関する事例検討会の開催	定期的な健康診断の実施	介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	事業所の相談援助体制の設定	その他	無回答
全体		5,744	1,080	1,434	2,122	2,388	899	1,084	1,958	1,759	1,378	3,915	855	2,152	826	49	1,040
		100.0	18.8	25.0	36.9	41.6	15.7	18.9	34.1	30.6	24.0	68.2	14.9	37.5	14.4	0.9	18.1
勤続年数別	１年未満	469	22.4	32.6	43.5	50.7	19.2	24.9	32.8	41.4	24.1	55.2	20.5	31.1	17.5	1.1	21.3
	１年以上２年未満	704	20.0	28.8	40.1	44.6	16.5	22.2	32.1	37.5	25.0	60.7	17.2	30.3	15.1	1.3	20.7
	２年以上３年未満	694	18.6	27.4	35.9	42.1	15.6	18.6	33.9	30.7	22.2	65.9	13.8	34.3	13.7	1.2	18.0
	３年以上４年未満	599	21.4	28.5	38.6	42.7	16.7	18.5	34.4	30.9	25.0	69.6	15.4	36.1	12.2	0.5	16.4
	４年以上５年未満	476	17.9	24.6	34.5	39.5	16.0	21.6	34.2	27.9	22.9	72.3	13.7	36.3	14.5	0.8	18.5
	５年以上７年未満	762	19.7	24.1	36.5	43.0	15.6	20.3	34.6	30.1	26.2	73.1	14.8	41.6	15.0	1.3	15.5
	７年以上１０年未満	883	18.6	22.7	37.4	39.2	15.2	16.8	34.7	29.1	25.0	70.8	14.0	42.7	14.5	0.5	16.8
	１０年以上１５年未満	753	17.0	19.9	34.8	37.6	13.7	15.1	35.2	25.4	23.9	72.6	13.4	41.2	14.9	0.7	17.7
	１５年以上２０年未満	242	11.6	15.3	27.7	36.4	12.8	10.7	30.6	20.7	18.6	74.8	14.0	40.1	10.3	－	16.9
	２０年以上	108	15.7	16.7	34.3	31.5	13.9	8.3	41.7	25.0	18.5	73.1	8.3	46.3	13.0	0.9	21.3
年齢階級別	２０歳未満	27	29.6	29.6	55.6	51.9	29.6	25.9	51.9	55.6	37.0	51.9	48.1	40.7	25.9	－	29.6
	２０歳以上２５歳未満	378	28.8	34.1	40.2	52.1	23.3	26.2	43.4	46.6	30.7	71.2	25.4	42.1	15.6	1.6	12.7
	２５歳以上３０歳未満	756	24.3	32.5	38.2	44.7	20.4	23.8	38.5	39.6	25.7	67.9	19.4	41.1	18.4	1.7	15.6
	３０歳以上３５歳未満	884	20.5	27.0	36.9	45.9	15.7	19.5	36.1	33.4	24.7	70.7	17.8	40.8	16.4	0.5	16.0
	３５歳以上４０歳未満	856	17.8	26.4	36.2	41.6	16.7	20.4	34.2	30.8	25.2	68.5	14.0	39.0	16.0	1.2	18.9
	４０歳以上４５歳未満	727	18.7	23.0	37.7	39.2	14.6	18.0	33.0	28.5	22.7	68.0	14.2	36.0	14.6	0.7	18.4
	４５歳以上５０歳未満	624	17.0	22.3	34.1	34.9	12.8	15.2	29.2	26.0	21.2	67.3	10.1	33.2	11.2	1.0	18.8
	５０歳以上５５歳未満	623	13.3	19.7	33.4	37.1	12.5	15.2	30.3	24.2	21.8	69.5	10.8	32.7	11.4	0.2	19.6
	５５歳以上６０歳未満	491	13.6	17.9	38.7	39.3	12.0	13.0	32.0	20.2	24.8	68.0	8.6	37.3	10.4	0.4	20.0
	６０歳以上６５歳未満	174	12.6	16.1	39.1	39.7	10.3	14.4	29.9	21.8	19.5	61.5	12.1	33.3	10.3	0.6	20.1
	６５歳以上７０歳未満	47	19.1	25.5	55.3	55.3	17.0	29.8	25.5	25.5	19.1	66.0	14.9	38.3	17.0	－	21.3
	７０歳以上	5	60.0	60.0	80.0	80.0	40.0	60.0	40.0	80.0	20.0	100.0	40.0	60.0	80.0	－	－
職位別	１　管理職	387	25.3	28.9	51.4	48.6	19.4	25.1	37.7	29.7	26.1	69.8	16.8	42.6	22.5	2.8	14.0
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	1,973	18.2	23.5	35.0	40.2	15.1	16.8	35.3	27.4	23.1	71.9	14.1	38.0	13.5	0.5	16.5
	１又は２以外	3,039	18.1	25.0	36.6	41.8	15.0	19.2	32.9	32.6	24.1	65.8	15.0	36.4	13.8	0.8	19.2
前職の有無別	あり　直前は介護	1,545	18.4	26.0	39.1	42.3	15.2	20.3	32.6	29.6	25.6	68.9	14.3	36.6	15.9	1.2	17.7
	あり　直前は介護以外	2,671	17.8	23.6	37.4	41.5	14.9	17.9	33.0	29.8	23.8	67.8	13.3	37.1	13.4	0.7	18.3
	なし	1,280	22.1	26.8	34.7	42.8	18.4	19.9	39.0	34.5	23.5	70.5	18.7	41.2	14.6	0.8	16.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	20.6	26.9	34.6	36.9	16.3	19.3	32.9	26.2	25.2	60.8	18.9	34.9	14.3	2.7	26.9
	訪問入浴介護	30	26.7	33.3	26.7	50.0	10.0	16.7	50.0	46.7	16.7	80.0	36.7	46.7	26.7	－	20.0
	訪問看護	26	19.2	30.8	11.5	23.1	15.4	11.5	26.9	19.2	19.2	53.8	3.8	34.6	3.8	－	26.9
	訪問リハビリテーション	19	21.1	26.3	42.1	42.1	26.3	26.3	42.1	47.4	31.6	89.5	26.3	52.6	36.8	－	10.5
	居宅療養管理指導	6	33.3	16.7	66.7	50.0	16.7	－	16.7	16.7	－	66.7	－	16.7	－	－	33.3
	通所介護	1,666	17.7	25.6	38.8	43.3	15.9	21.5	29.4	31.7	22.0	61.5	15.4	35.6	16.1	0.9	20.2
	通所リハビリテーション	276	14.5	24.3	37.0	39.5	15.2	19.2	26.1	28.3	24.6	63.4	10.9	38.4	12.0	0.4	17.8
	短期入所生活介護	220	18.2	24.1	36.4	36.8	16.8	17.7	30.0	25.9	25.0	75.5	16.8	39.5	16.8	0.9	14.5
	短期入所療養介護	4	－	－	－	75.0	－	－	25.0	25.0	50.0	75.0	－	25.0	－	－	25.0
	特定施設入居者生活介護	217	22.1	25.8	38.2	49.8	16.1	17.5	32.3	27.6	24.9	79.7	15.7	33.6	14.3	0.9	11.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	－	－	66.7	66.7	－	－	－	－	－	33.3	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	26	23.1	30.8	23.1	46.2	15.4	15.4	26.9	34.6	26.9	80.8	11.5	34.6	23.1	－	15.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	－	－	50.0	－	－	－	50.0	－	－	50.0	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	100.0	100.0	－	100.0	－	－	－	－	100.0	－	100.0	－	－	－
	認知症対応型通所介護	80	18.8	31.3	48.8	42.5	23.8	28.8	28.8	37.5	26.3	62.5	20.0	36.3	16.3	2.5	27.5
	小規模多機能型居宅介護	214	25.2	27.1	37.9	40.2	18.2	18.7	38.3	35.5	27.6	69.6	15.4	31.3	11.7	0.9	14.0
	複合型サービス	27	25.9	37.0	40.7	33.3	18.5	25.9	44.4	33.3	37.0	59.3	25.9	25.9	18.5	－	33.3
	認知症対応型共同生活介護	904	20.5	26.7	43.6	44.1	15.3	19.2	39.3	34.4	28.2	70.7	11.9	39.9	14.3	0.9	17.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	21.9	26.6	31.3	34.4	10.9	9.4	29.7	26.6	18.8	54.7	10.9	29.7	6.3	－	23.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	23.2	24.2	31.6	34.7	18.9	16.8	41.1	22.1	23.2	74.7	17.9	41.1	13.7	1.1	11.6
	介護老人福祉施設	953	18.7	22.2	31.0	40.9	15.9	15.4	41.2	29.4	22.2	76.0	17.1	41.4	12.9	0.5	15.1
	介護老人保健施設	346	14.7	18.5	34.1	39.9	11.3	19.1	35.3	28.6	28.6	75.4	9.8	40.8	13.0	0.6	13.9
	介護療養型医療施設	84	11.9	25.0	33.3	34.5	8.3	13.1	27.4	27.4	16.7	76.2	8.3	38.1	15.5	－	11.9
	介護保険以外のサービス	13	30.8	38.5	38.5	30.8	7.7	23.1	38.5	23.1	15.4	76.9	－	23.1	7.7	－	23.1
	その他（わからない）	83	22.9	20.5	32.5	37.3	14.5	15.7	32.5	28.9	21.7	51.8	14.5	21.7	12.0	1.2	28.9
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	16.3	18.2	24.8	32.0	10.7	13.8	26.0	23.8	16.0	57.7	12.2	30.1	11.6	0.6	28.5
	3～10年程度	105	16.2	11.4	25.7	29.5	14.3	11.4	30.5	21.9	24.8	63.8	7.6	29.5	8.6	－	22.9
	働き続けられる限り	252	14.7	15.1	23.8	31.0	9.9	12.7	22.2	21.8	17.5	62.3	6.0	27.8	6.0	－	23.4
	わからない	135	14.1	15.6	27.4	34.1	8.1	10.4	24.4	14.8	14.1	60.0	11.1	32.6	5.9	0.7	25.9
3～10年程度	半年～1、2年程度	5	60.0	60.0	80.0	80.0	40.0	40.0	60.0	80.0	40.0	100.0	40.0	40.0	40.0	20.0	－
	3～10年程度	534	16.1	24.5	36.1	45.5	14.8	17.8	36.5	28.3	26.4	68.2	15.0	36.5	13.5	0.2	17.2
	働き続けられる限り	225	19.6	26.7	37.3	45.8	16.4	20.0	39.1	36.4	30.2	71.6	12.4	43.1	14.7	0.9	11.6
	わからない	43	18.6	25.6	37.2	39.5	16.3	16.3	30.2	34.9	27.9	69.8	16.3	39.5	14.0	－	16.3
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	9	22.2	11.1	44.4	33.3	－	11.1	－	－	－	66.7	－	11.1	11.1	－	11.1
	3～10年程度	40	22.5	42.5	47.5	50.0	20.0	25.0	42.5	32.5	20.0	67.5	10.0	45.0	15.0	－	12.5
	働き続けられる限り	2,046	25.7	33.9	48.4	50.3	22.4	27.0	41.6	39.7	30.5	73.8	21.2	45.8	19.9	1.5	12.4
	わからない	87	26.4	42.5	55.2	56.3	21.8	23.0	49.4	57.5	31.0	83.9	24.1	57.5	21.8	1.1	4.6
わからない	半年～1、2年程度	29	13.8	13.8	31.0	48.3	－	10.3	13.8	17.2	13.8	48.3	6.9	37.9	10.3	－	31.0
	3～10年程度	85	10.6	14.1	27.1	31.8	10.6	10.6	20.0	20.0	20.0	62.4	12.9	23.5	9.4	1.2	21.2
	働き続けられる限り	593	12.8	18.2	31.0	34.4	10.1	10.8	28.0	20.7	16.9	67.8	8.8	28.8	8.3	－	21.4
	わからない	1,190	13.1	18.4	27.6	33.7	10.8	13.8	28.7	25.3	18.7	63.7	11.1	31.7	11.9	0.8	22.8
満足度別 全体	満足＋やや満足	1,206	36.9	49.2	55.8	63.8	32.3	36.7	53.8	53.1	39.2	76.9	29.4	53.6	29.5	1.9	8.0
生活	普通	3,254	17.1	22.3	37.0	40.2	13.7	17.5	33.7	28.9	23.0	70.2	13.2	37.7	12.2	0.6	15.7
職業	やや不満足＋不満足	1,206	5.7	8.5	18.4	23.5	4.2	4.8	15.6	13.4	11.8	55.1	5.1	21.2	5.5	0.4	33.4
持者別 生計維	自分（本人）	2,651	19.5	25.3	38.5	42.4	16.1	19.6	34.9	30.3	25.1	69.4	14.7	38.9	15.0	1.1	17.6
	自分（本人）以外	2,166	19.2	25.9	35.9	41.6	16.2	19.1	35.0	33.0	23.2	66.9	16.0	36.1	14.3	0.9	17.5
	生計費は折半等	847	16.4	21.8	35.5	39.7	13.3	16.8	30.2	26.3	22.9	68.5	12.6	37.4	13.1	0.1	20.1
学歴別 最終	中学校	195	22.1	31.3	39.5	45.6	16.4	28.2	38.5	35.4	27.7	68.2	16.9	44.1	17.4	1.5	17.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	908	20.2	29.5	37.8	43.6	17.4	19.9	35.4	35.0	22.6	68.2	17.5	39.9	16.0	1.7	17.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	4,421	18.6	24.0	37.0	41.5	15.5	18.5	34.0	29.9	24.4	68.6	14.5	37.1	14.2	0.7	18.0
性別	男	1,848	22.0	28.3	41.3	46.5	18.3	22.5	38.1	35.1	27.7	70.4	18.2	39.9	18.0	1.5	15.5
	女	3,828	17.4	23.5	35.0	39.3	14.4	17.2	32.3	28.6	22.3	67.3	13.3	36.6	12.7	0.6	19.1

表Ⅳ－24⑤ 職場の取組み状況「十分行われている」（介護職員・非正規）

（%）

介護職員 非正規		回答労働者数	職場の取組み状況														
			キャリアアップの仕組みの整備	働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	採用時における賃金・勤務時間の説明	介護能力を適切に評価するしくみ	介護能力に見合った仕事への配置	介護能力の向上に向けた研修	実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	介護に関する事例検討会の開催	定期的な健康診断の実施	介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	事業所の相談援助体制の設定	その他	無回答
全体		2,915	422	687	1,170	1,285	411	548	805	824	632	1,556	433	913	356	28	669
		100.0	14.5	23.6	40.1	44.1	14.1	18.8	27.6	28.3	21.7	53.4	14.9	31.3	12.2	1.0	23.0
勤続年数別	１年未満	497	16.9	31.2	46.7	50.1	15.3	22.7	26.4	36.4	22.5	40.2	19.5	30.4	14.1	1.4	24.9
	１年以上２年未満	555	16.2	26.5	42.2	47.9	15.3	20.7	27.2	30.8	19.1	48.3	16.4	28.8	11.5	0.7	22.2
	２年以上３年未満	428	15.7	26.6	40.7	46.5	17.5	17.5	26.9	31.3	24.5	54.4	17.8	32.5	12.6	1.2	21.5
	３年以上４年未満	346	11.8	23.1	39.0	43.4	11.3	17.3	26.9	25.7	24.0	57.2	14.7	33.2	11.6	1.2	21.1
	４年以上５年未満	221	15.4	20.4	38.5	43.0	16.7	23.5	32.6	25.8	24.0	60.6	14.0	32.1	12.7	1.4	18.1
	５年以上７年未満	295	14.2	16.3	34.9	39.0	11.9	16.9	25.1	22.4	21.0	58.0	10.5	30.8	10.8	0.3	26.4
	７年以上１０年未満	277	11.9	17.7	38.3	39.7	12.3	15.2	32.9	23.5	18.1	65.0	10.8	33.6	13.4	1.1	18.8
	１０年以上１５年未満	194	12.4	20.1	37.1	35.6	11.9	14.9	28.4	22.7	23.2	63.4	9.8	38.1	12.9	0.5	24.2
	１５年以上２０年未満	35	2.9	5.7	22.9	34.3	5.7	8.6	22.9	11.4	22.9	60.0	11.4	28.6	5.7	－	25.7
	２０年以上	22	9.1	9.1	36.4	36.4	13.6	13.6	31.8	22.7	18.2	68.2	4.5	18.2	9.1	－	27.3
年齢階級別	２０歳未満	15	33.3	40.0	46.7	46.7	33.3	26.7	40.0	53.3	26.7	40.0	33.3	40.0	26.7	－	33.3
	２０歳以上２５歳未満	88	35.2	38.6	44.3	60.2	28.4	30.7	42.0	46.6	35.2	64.8	31.8	48.9	28.4	2.3	19.3
	２５歳以上３０歳未満	183	21.3	35.5	52.5	53.6	25.1	26.2	38.8	42.1	29.0	55.7	21.9	38.3	19.1	2.2	19.1
	３０歳以上３５歳未満	278	16.2	30.9	39.9	48.9	15.1	21.6	31.7	32.7	20.9	51.4	17.6	29.1	14.0	2.5	23.7
	３５歳以上４０歳未満	378	16.9	27.0	43.1	48.4	14.6	21.4	27.2	29.4	23.3	55.0	17.5	33.6	14.3	1.1	20.9
	４０歳以上４５歳未満	399	13.3	23.3	39.8	42.1	16.3	20.1	26.8	31.1	22.1	49.4	15.5	31.1	12.3	0.5	21.3
	４５歳以上５０歳未満	396	10.6	21.5	38.1	42.9	10.9	15.7	24.7	28.5	19.4	53.3	12.9	28.0	8.3	0.3	20.5
	５０歳以上５５歳未満	358	15.1	22.9	40.2	42.2	13.1	17.6	26.0	26.0	20.4	55.9	10.9	29.3	8.9	0.6	21.2
	５５歳以上６０歳未満	303	10.2	15.2	36.3	36.0	8.3	12.5	25.7	19.8	18.8	51.2	11.6	30.7	10.6	－	29.4
	６０歳以上６５歳未満	280	8.9	13.2	38.9	40.4	11.1	12.9	23.2	21.1	19.6	58.9	10.7	31.4	10.4	0.4	22.1
	６５歳以上７０歳未満	117	9.4	19.7	34.2	41.9	8.5	17.1	24.8	15.4	19.7	51.3	12.0	26.5	6.8	0.9	27.4
	７０歳以上	31	16.1	9.7	32.3	54.8	12.9	35.5	16.1	25.8	12.9	29.0	6.5	25.8	6.5	6.5	25.8
職位別	１　管理職	9	11.1	22.2	44.4	44.4	11.1	22.2	33.3	11.1	22.2	66.7	22.2	44.4	11.1	－	22.2
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	133	12.0	26.3	43.6	46.6	15.8	22.6	28.6	22.6	20.3	52.6	8.3	35.3	11.3	0.8	20.3
	１又は２以外	2,526	14.8	24.1	40.4	44.7	14.2	18.4	27.6	29.1	22.4	53.7	15.2	31.2	12.2	0.9	22.7
前職の有無別	あり　直前は介護	835	13.2	23.7	39.0	44.1	14.7	20.0	26.9	26.2	21.9	52.2	16.4	31.4	12.6	1.1	23.8
	あり　直前は介護以外	1,704	14.3	23.2	41.6	45.2	13.2	17.5	28.5	29.5	21.7	54.1	14.1	31.3	11.3	0.7	20.8
	なし	223	22.9	29.1	42.6	46.6	22.9	27.4	33.2	34.5	25.6	60.5	16.1	38.1	18.8	0.4	22.4
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	9.2	19.7	37.0	38.7	16.2	22.5	26.0	23.7	22.0	45.1	9.8	22.5	11.6	1.7	28.9
	訪問入浴介護	7	57.1	71.4	57.1	71.4	42.9	28.6	57.1	71.4	42.9	71.4	42.9	57.1	42.9	－	－
	訪問看護	6	－	－	16.7	33.3	－	－	16.7	－	16.7	83.3	－	－	－	－	16.7
	訪問リハビリテーション	2	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	50.0	－
	居宅療養管理指導	3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	66.7	33.3	33.3	33.3	－	33.3
	通所介護	1,387	13.8	25.1	41.7	44.3	14.4	19.5	24.2	27.6	20.2	48.7	15.7	29.3	12.1	0.8	23.1
	通所リハビリテーション	150	11.3	24.0	40.7	36.0	10.0	22.0	20.0	33.3	14.7	34.7	16.7	33.3	8.0	3.3	25.3
	短期入所生活介護	51	13.7	21.6	31.4	54.9	13.7	17.6	33.3	25.5	25.5	68.6	15.7	35.3	7.8	2.0	19.6
	短期入所療養介護	1	－	100.0	－	－	100.0	－	－	100.0	－	100.0	－	100.0	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	60	13.3	26.7	41.7	50.0	13.3	21.7	35.0	36.7	28.3	63.3	15.0	40.0	15.0	3.3	21.7
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	21.1	26.3	42.1	47.4	15.8	21.1	26.3	21.1	26.3	42.1	10.5	47.4	15.8	－	26.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0
	認知症対応型通所介護	85	8.2	10.6	29.4	37.6	8.2	17.6	25.9	24.7	21.2	52.9	9.4	23.5	4.7	1.2	22.4
	小規模多機能型居宅介護	107	8.4	19.6	41.1	32.7	11.2	18.7	24.3	21.5	13.1	57.9	7.5	29.0	9.3	－	27.1
	複合型サービス	19	5.3	15.8	42.1	31.6	10.5	21.1	26.3	26.3	10.5	42.1	10.5	21.1	5.3	－	31.6
	認知症対応型共同生活介護	317	19.9	26.8	48.6	54.3	15.8	18.3	37.5	33.4	29.3	68.5	14.5	37.5	14.5	0.6	18.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	18.5	18.5	25.9	40.7	14.8	22.2	25.9	18.5	33.3	55.6	14.8	29.6	25.9	3.7	25.9
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	15.6	25.0	50.0	56.3	9.4	6.3	37.5	34.4	37.5	71.9	9.4	43.8	3.1	－	9.4
	介護老人福祉施設	314	19.7	22.3	32.8	45.2	15.3	15.0	36.6	29.3	23.2	68.8	16.9	36.6	15.6	0.3	19.4
	介護老人保健施設	27	18.5	22.2	40.7	37.0	14.8	14.8	29.6	33.3	25.9	55.6	22.2	33.3	22.2	－	22.2
	介護療養型医療施設	13	－	－	7.7	46.2	－	－	30.8	15.4	15.4	69.2	－	30.8	－	－	7.7
	介護保険以外のサービス	3	33.3	33.3	100.0	100.0	－	33.3	66.7	33.3	66.7	100.0	－	66.7	－	－	－
	その他（わからない）	62	12.9	22.6	38.7	40.3	11.3	16.1	24.2	30.6	21.0	45.2	22.6	33.9	11.3	－	22.6
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	7.6	17.0	34.4	37.1	9.4	16.1	19.6	23.2	18.8	46.9	13.8	23.7	9.4	0.9	28.1
	3～10年程度	47	10.6	14.9	42.6	38.3	4.3	17.0	36.2	29.8	27.7	53.2	10.6	31.9	4.3	－	21.3
	働き続けられる限り	122	9.0	13.9	24.6	29.5	7.4	9.8	19.7	11.5	16.4	45.9	4.9	24.6	9.0	0.8	31.1
	わからない	48	2.1	10.4	29.2	25.0	6.3	8.3	16.7	18.8	10.4	60.4	10.4	27.1	4.2	－	25.0
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	350	14.0	22.0	41.4	44.9	12.9	17.4	27.4	23.4	19.7	54.0	12.3	31.1	11.7	1.4	20.6
	働き続けられる限り	103	6.8	19.4	32.0	44.7	8.7	17.5	29.1	24.3	13.6	54.4	16.5	32.0	13.6	－	21.4
	わからない	20	15.0	25.0	45.0	50.0	－	10.0	10.0	25.0	20.0	45.0	15.0	35.0	5.0	－	25.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	5	－	－	20.0	60.0	20.0	40.0	60.0	40.0	60.0	60.0	40.0	60.0	20.0	－	－
	3～10年程度	37	18.9	35.1	56.8	59.5	24.3	29.7	40.5	27.0	24.3	67.6	32.4	40.5	21.6	2.7	18.9
	働き続けられる限り	1,007	21.5	33.2	50.2	51.8	20.6	26.8	34.3	38.4	28.1	58.4	20.8	39.8	16.9	1.3	18.3
	わからない	46	26.1	39.1	56.5	58.7	28.3	34.8	32.6	45.7	21.7	47.8	21.7	34.8	15.2	－	21.7
わからない	半年～1、2年程度	10	20.0	20.0	30.0	70.0	10.0	20.0	20.0	40.0	40.0	80.0	－	40.0	20.0	－	10.0
	3～10年程度	35	11.4	11.4	31.4	40.0	11.4	5.7	14.3	14.3	20.0	48.6	5.7	31.4	5.7	－	22.9
	働き続けられる限り	301	10.6	17.6	31.2	37.2	8.3	9.3	19.6	21.3	15.6	47.5	6.3	22.3	6.3	0.3	28.6
	わからない	525	10.3	17.3	33.1	39.0	11.4	13.7	25.1	23.6	18.5	51.2	12.6	25.0	9.9	1.0	26.5
全体満足度別	満足＋やや満足	664	27.3	47.0	59.5	63.4	28.3	36.0	43.8	49.7	35.4	58.7	28.3	47.6	22.1	1.4	10.8
業務生活充実	普通	1,658	12.5	20.3	40.2	43.2	12.3	16.6	25.6	25.3	20.4	54.0	12.6	30.6	11.2	0.8	21.7
	やや不満足＋不満足	516	5.0	6.2	17.2	24.4	2.9	4.8	14.0	12.4	10.1	46.5	5.8	14.7	3.9	0.8	39.1
持者別維持計画	自分（本人）	723	14.4	22.4	39.3	42.6	13.8	19.6	27.9	25.7	22.4	59.2	16.3	31.4	13.6	1.0	21.6
	自分（本人）以外	1,879	14.5	24.6	40.8	44.5	14.2	18.8	27.3	29.9	21.7	50.7	14.6	31.6	11.8	1.0	23.5
	生計費は折半等	256	14.1	19.5	39.1	47.7	13.7	17.2	30.1	25.0	19.5	58.6	12.1	30.9	11.7	－	19.1
最終学歴別	中学校	160	18.8	33.1	45.6	45.0	13.8	23.1	28.8	32.5	18.1	50.0	18.1	33.8	16.3	1.9	23.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	17.1	24.0	40.3	50.0	16.7	22.1	28.3	29.1	22.9	55.4	17.4	33.7	14.0	1.2	21.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	14.0	22.8	39.8	43.9	13.8	18.2	27.8	28.1	21.8	53.7	14.4	31.2	11.7	0.7	22.6
性別	男	297	19.9	29.0	46.1	53.2	23.2	25.9	36.7	31.6	31.3	62.6	21.2	36.0	19.5	2.0	18.2
	女	2,569	13.7	22.9	39.5	43.3	13.0	18.0	26.6	28.0	20.5	52.4	14.1	30.9	11.3	0.8	23.2

表Ⅳ－24⑥ 職場の取組み状況「十分行われている」（介護支援専門員・正規）

（%）

介護支援専門員 正規		回答労働者数	職場の取組み状況														
			キャリアアップの仕組みの整備	働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	採用時における賃金・勤務時間の説明	介護能力を適切に評価するしくみ	介護能力に見合った仕事への配置	介護能力の向上に向けた研修	実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	介護に関する事例検討会の開催	定期的な健康診断の実施	介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	事業所の相談援助体制の設定	その他	無回答
全体		1,793	356	465	516	657	228	299	561	565	532	1,141	167	536	384	20	396
		100.0	19.9	25.9	28.8	36.6	12.7	16.7	31.3	31.5	29.7	63.6	9.3	29.9	21.4	1.1	22.1
勤続年数別	１年未満	166	21.7	35.5	33.7	46.4	12.7	16.9	36.1	42.2	33.7	53.0	14.5	34.3	30.1	2.4	30.1
	１年以上２年未満	215	17.7	31.2	26.0	38.6	12.6	14.9	29.8	41.4	27.0	57.2	10.2	24.2	18.1	0.5	25.6
	２年以上３年未満	173	18.5	28.3	30.6	40.5	14.5	15.0	25.4	32.4	28.3	64.2	9.2	27.2	20.2	0.6	22.0
	３年以上４年未満	158	19.6	29.1	31.6	40.5	16.5	22.2	29.7	28.5	29.1	63.3	11.4	30.4	24.1	1.3	21.5
	４年以上５年未満	133	22.6	22.6	27.1	36.1	11.3	14.3	31.6	27.1	24.1	63.9	5.3	24.8	17.3	0.8	21.8
	５年以上７年未満	216	19.9	23.6	27.3	35.6	11.6	15.3	35.2	33.3	34.7	71.8	8.8	35.2	21.8	0.9	18.1
	７年以上１０年未満	256	22.7	26.2	30.9	32.8	14.1	18.4	33.2	23.4	30.1	61.3	7.0	30.1	17.2	1.6	20.7
	１０年以上１５年未満	320	20.3	22.2	29.7	35.3	12.8	18.4	32.2	31.6	31.3	68.4	9.4	32.8	24.7	1.3	19.1
	１５年以上２０年未満	88	17.0	21.6	22.7	30.7	11.4	18.2	27.3	29.5	28.4	75.0	10.2	29.5	25.0	－	14.8
	２０年以上	59	11.9	6.8	15.3	22.0	3.4	5.1	23.7	11.9	20.3	57.6	6.8	22.0	10.2	1.7	33.9
年齢階級別	２０歳未満	3	－	－	33.3	33.3	－	－	－	33.3	33.3	66.7	－	－	33.3	－	33.3
	２０歳以上２５歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	16	18.8	25.0	43.8	37.5	12.5	25.0	43.8	50.0	43.8	50.0	25.0	43.8	37.5	－	31.3
	３０歳以上３５歳未満	131	20.6	38.2	32.8	46.6	15.3	22.1	36.6	50.4	45.8	75.6	15.3	44.3	34.4	－	8.4
	３５歳以上４０歳未満	233	20.6	26.2	30.0	32.6	14.2	15.5	30.5	31.8	32.2	64.4	9.9	31.3	22.3	1.7	20.6
	４０歳以上４５歳未満	249	19.3	30.5	27.3	36.1	14.5	19.7	31.7	32.9	29.3	67.1	10.4	27.3	19.3	0.8	22.1
	４５歳以上５０歳未満	269	20.8	24.9	27.5	36.8	11.9	16.4	26.8	34.9	25.3	63.9	7.4	27.9	22.3	1.1	24.5
	５０歳以上５５歳未満	303	18.5	23.4	26.4	32.7	11.9	16.2	33.7	32.0	32.0	67.7	8.6	29.7	22.4	1.0	19.5
	５５歳以上６０歳未満	271	19.6	23.2	30.3	39.1	11.4	15.1	29.9	26.6	28.0	61.6	8.5	32.8	17.3	0.7	21.8
	６０歳以上６５歳未満	146	19.2	24.0	30.1	38.4	12.3	15.8	33.6	20.5	24.7	58.9	9.6	25.3	17.8	0.7	24.0
	６５歳以上７０歳未満	63	20.6	22.2	27.0	33.3	9.5	12.7	36.5	20.6	25.4	41.3	3.2	15.9	15.9	3.2	28.6
	７０歳以上	26	19.2	7.7	15.4	30.8	3.8	11.5	23.1	15.4	15.4	53.8	7.7	23.1	19.2	－	34.6
有前職の無別	あり　直前は介護	1,064	20.2	27.6	28.8	37.3	13.4	17.0	32.0	32.8	29.9	63.0	8.1	29.7	21.4	1.1	21.6
	あり　直前は介護以外	437	19.2	23.1	28.6	34.1	11.2	15.1	30.7	28.4	29.3	65.9	10.5	29.7	21.3	0.7	22.0
	なし	172	20.9	23.3	30.2	34.9	10.5	19.8	29.7	31.4	30.8	66.3	12.2	35.5	22.7	1.2	19.8
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	23.5	27.0	29.6	38.8	17.3	24.0	30.6	34.7	30.1	67.3	10.2	33.2	23.5	1.0	24.0
	訪問入浴介護	3	－	33.3	33.3	33.3	－	－	33.3	33.3	33.3	66.7	33.3	－	33.3	－	－
	訪問看護	39	20.5	23.1	25.6	33.3	17.9	23.1	28.2	17.9	30.8	53.8	12.8	28.2	23.1	－	23.1
	訪問リハビリテーション	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	3	－	－	33.3	33.3	－	－	－	33.3	－	－	－	－	－	－	66.7
	通所介護	83	19.3	26.5	31.3	34.9	15.7	18.1	28.9	31.3	26.5	66.3	16.9	37.3	24.1	2.4	22.9
	通所リハビリテーション	11	9.1	27.3	45.5	18.2	9.1	9.1	18.2	45.5	18.2	72.7	－	45.5	27.3	－	18.2
	短期入所生活介護	6	－	－	16.7	50.0	－	16.7	16.7	16.7	33.3	83.3	33.3	33.3	33.3	－	16.7
	短期入所療養介護	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	32	25.0	28.1	31.3	46.9	25.0	25.0	37.5	28.1	21.9	71.9	12.5	43.8	15.6	－	18.8
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	27.8	33.3	22.2	44.4	22.2	16.7	27.8	38.9	38.9	61.1	11.1	27.8	33.3	－	27.8
	居宅介護支援	1,152	20.4	26.2	27.1	35.3	11.5	14.1	31.1	32.5	30.7	61.8	7.1	26.5	21.7	1.2	22.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	9	11.1	22.2	22.2	44.4	－	－	66.7	44.4	33.3	88.9	－	44.4	22.2	－	－
	小規模多機能型居宅介護	37	13.5	27.0	45.9	45.9	13.5	27.0	37.8	24.3	29.7	67.6	24.3	45.9	16.2	2.7	24.3
	複合型サービス	2	－	－	－	－	－	－	－	－	－	50.0	－	50.0	－	－	50.0
	認知症対応型共同生活介護	90	16.7	26.7	42.2	40.0	11.1	25.6	34.4	25.6	25.6	67.8	8.9	38.9	15.6	－	20.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	－	66.7	33.3	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	－	66.7	33.3	66.7	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	14.3	42.9	71.4	71.4	28.6	28.6	57.1	28.6	42.9	71.4	28.6	71.4	14.3	－	14.3
	介護老人福祉施設	49	24.5	24.5	40.8	49.0	14.3	24.5	32.7	34.7	26.5	77.6	22.4	38.8	22.4	2.0	6.1
	介護老人保健施設	24	8.3	16.7	12.5	37.5	12.5	12.5	33.3	20.8	20.8	75.0	8.3	20.8	16.7	－	16.7
	介護療養型医療施設	6	－	－	16.7	33.3	－	－	33.3	16.7	50.0	66.7	33.3	66.7	－	－	16.7
	介護保険以外のサービス	4	－	－	25.0	25.0	－	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	－	75.0
	その他（わからない）	2	－	－	－	50.0	50.0	－	50.0	－	50.0	50.0	－	50.0	－	－	50.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	11.3	18.5	21.8	26.6	4.8	11.3	21.0	14.5	24.2	59.7	2.4	21.0	16.9	0.8	27.4
	3～10年程度	24	8.3	12.5	－	8.3	8.3	8.3	16.7	20.8	20.8	58.3	－	16.7	4.2	－	29.2
	働き続けられる限り	61	4.9	13.1	23.0	16.4	1.6	6.6	19.7	18.0	21.3	52.5	3.3	24.6	6.6	－	37.7
	わからない	21	19.0	4.8	4.8	14.3	－	－	19.0	23.8	9.5	47.6	－	9.5	14.3	－	33.3
	3～10年程度　半年～1、2年程度	6	16.7	33.3	16.7	16.7	16.7	－	50.0	50.0	50.0	83.3	16.7	16.7	16.7	－	－
	3～10年程度	282	17.7	21.3	25.5	30.9	7.8	13.1	30.5	28.0	25.2	62.8	8.2	28.4	15.2	1.4	22.7
	働き続けられる限り	54	22.2	22.2	33.3	37.0	16.7	11.1	29.6	38.9	31.5	72.2	13.0	24.1	20.4	－	14.8
	わからない	6	－	33.3	－	33.3	－	－	－	33.3	50.0	50.0	－	－	16.7	－	33.3
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	4	－	25.0	50.0	25.0	－	－	50.0	50.0	50.0	100.0	－	25.0	25.0	－	－
	3～10年程度	44	29.5	38.6	47.7	47.7	18.2	11.4	45.5	27.3	29.5	63.6	15.9	34.1	40.9	－	15.9
	働き続けられる限り	708	27.3	34.6	37.9	47.0	18.6	24.7	39.4	41.1	36.2	67.7	13.1	37.3	28.4	1.7	16.8
	わからない	18	27.8	33.3	44.4	44.4	22.2	22.2	33.3	33.3	27.8	66.7	11.1	44.4	27.8	－	22.2
	わからない　半年～1、2年程度	8	12.5	37.5	50.0	50.0	－	12.5	25.0	12.5	50.0	87.5	－	25.0	－	－	12.5
	3～10年程度	32	9.4	15.6	9.4	25.0	－	3.1	21.9	18.8	18.8	50.0	－	12.5	15.6	－	31.3
	働き続けられる限り	130	11.5	17.7	18.5	33.1	11.5	10.8	22.3	27.7	25.4	60.0	6.9	25.4	15.4	0.8	27.7
	わからない	257	14.4	20.2	19.8	30.4	9.7	12.8	23.7	24.9	25.3	61.1	7.0	25.3	17.5	0.8	26.1
全体満足度別	満足＋やや満足	597	34.5	45.7	46.4	51.8	23.8	30.7	48.9	49.1	41.0	71.9	16.2	41.0	33.7	1.8	13.1
業生活職	普通	923	14.5	18.3	21.7	31.3	8.2	11.6	25.0	24.2	25.5	61.8	6.2	26.7	16.4	0.9	23.6
満足度	やや不満足＋不満足	247	4.5	8.9	14.6	21.5	3.6	3.2	13.0	17.4	18.2	52.6	5.3	16.2	12.1	0.4	36.4
持者別計維	自分（本人）	874	19.7	22.9	28.6	37.1	12.1	16.4	29.2	30.3	27.6	62.5	9.8	28.6	20.3	1.4	23.6
	自分（本人）以外	629	19.2	28.8	29.3	35.9	12.9	16.5	31.8	35.0	32.3	65.3	9.5	32.3	23.1	0.8	19.1
	生計費は折半等	246	22.0	30.1	28.9	36.2	13.8	18.7	37.8	26.8	31.3	64.6	7.7	30.1	20.7	0.8	22.4
学歴別最終	中学校	22	22.7	13.6	36.4	45.5	9.1	9.1	22.7	27.3	40.9	81.8	13.6	31.8	13.6	4.5	13.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	20.6	28.9	34.5	35.4	14.5	19.1	33.8	36.0	33.5	62.2	11.1	33.5	26.5	0.6	20.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	19.2	25.5	27.6	36.3	12.0	16.1	30.7	30.7	28.4	63.8	8.6	28.7	20.0	1.0	22.1
性別	男	384	22.7	27.3	33.3	37.8	14.3	19.5	30.7	32.8	30.7	65.9	12.5	30.5	22.4	2.3	20.8
	女	1,365	19.1	25.7	27.7	36.3	12.2	16.0	31.5	31.2	29.5	63.2	8.6	30.0	21.2	0.7	22.1

表Ⅳ－24⑦ 職場の取組み状況「十分行われている」（看護職員・正規）

（%）

看護職員 正規		回答労働者数	職場の取組み状況														
			キャリアアップの仕組みの整備	働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	採用時における賃金・勤務時間の説明	介護能力を適切に評価するしくみ	介護能力に見合った仕事への配置	介護能力の向上に向けた研修	実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	介護に関する事例検討会の開催	定期的な健康診断の実施	介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	事業所の相談援助体制の設定	その他	無回答
全体		1,464	263	407	537	557	211	271	420	455	332	960	190	527	218	10	306
		100.0	18.0	27.8	36.7	38.0	14.4	18.5	28.7	31.1	22.7	65.6	13.0	36.0	14.9	0.7	20.9
勤続年数別	１年未満	165	16.4	35.2	41.2	49.1	17.6	21.8	27.3	36.4	26.1	52.7	17.0	23.6	15.2	0.6	20.6
	１年以上２年未満	177	16.4	28.2	35.6	42.9	14.1	20.3	25.4	34.5	22.6	62.1	14.1	31.1	15.3	0.6	21.5
	２年以上３年未満	120	20.8	30.8	39.2	47.5	18.3	25.0	34.2	33.3	22.5	72.5	12.5	37.5	15.8	－	21.7
	３年以上４年未満	108	13.9	24.1	38.9	46.3	14.8	21.3	29.6	30.6	22.2	70.4	13.0	36.1	13.9	1.9	14.8
	４年以上５年未満	93	17.2	30.1	32.3	38.7	17.2	17.2	29.0	30.1	20.4	67.7	11.8	36.6	17.2	1.1	21.5
	５年以上７年未満	153	18.3	27.5	41.8	36.6	14.4	14.4	27.5	32.0	19.0	68.0	6.5	35.9	10.5	0.7	17.6
	７年以上１０年未満	221	15.8	25.3	31.7	30.8	11.8	16.3	28.1	29.0	24.9	64.3	12.7	40.7	16.3	0.5	24.4
	１０年以上１５年未満	227	23.3	25.1	33.9	31.7	13.2	17.2	30.4	27.8	23.8	67.0	15.9	38.3	16.7	1.3	22.0
	１５年以上２０年未満	100	13.0	24.0	34.0	25.0	11.0	15.0	25.0	30.0	20.0	71.0	11.0	36.0	12.0	－	21.0
	２０年以上	81	22.2	32.1	46.9	42.0	16.0	21.0	35.8	25.9	24.7	76.5	14.8	54.3	16.0	－	14.8
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	14	28.6	21.4	28.6	42.9	21.4	35.7	42.9	50.0	28.6	71.4	14.3	35.7	7.1	－	21.4
	２５歳以上３０歳未満	48	12.5	31.3	39.6	50.0	16.7	27.1	29.2	35.4	20.8	66.7	18.8	33.3	18.8	－	16.7
	３０歳以上３５歳未満	100	27.0	34.0	38.0	41.0	24.0	24.0	38.0	39.0	22.0	59.0	18.0	36.0	20.0	－	15.0
	３５歳以上４０歳未満	205	19.0	36.1	39.0	40.0	16.1	20.5	29.8	35.1	24.4	67.3	16.6	36.1	17.1	1.0	19.5
	４０歳以上４５歳未満	228	17.5	27.2	32.0	36.8	11.8	15.8	27.2	30.7	21.5	66.7	10.1	30.3	13.6	1.3	21.1
	４５歳以上５０歳未満	280	18.6	27.5	33.2	35.4	12.9	16.1	26.1	32.5	20.7	69.3	11.4	33.2	15.0	0.4	16.1
	５０歳以上５５歳未満	279	18.3	27.6	40.5	39.1	14.3	17.2	28.0	29.4	22.2	67.4	13.3	39.8	16.5	1.1	21.9
	５５歳以上６０歳未満	189	16.4	22.2	38.1	33.9	14.3	18.0	28.6	25.4	23.8	64.0	12.7	40.7	13.2	0.5	26.5
	６０歳以上６５歳未満	46	10.9	21.7	47.8	47.8	15.2	28.3	30.4	23.9	28.3	58.7	6.5	50.0	8.7	－	21.7
	６５歳以上７０歳未満	9	33.3	22.2	22.2	33.3	－	11.1	33.3	22.2	22.2	66.7	－	44.4	11.1	－	22.2
	７０歳以上	5	－	20.0	40.0	60.0	－	20.0	40.0	20.0	80.0	40.0	－	40.0	－	－	－
有前職の無別	あり　直前は介護	410	20.7	32.0	39.3	43.9	16.1	19.8	29.8	34.6	24.4	65.6	15.1	38.0	16.6	0.5	19.3
	あり　直前は介護以外	545	16.1	23.5	34.7	36.0	10.8	16.0	28.1	28.8	21.5	67.7	12.1	35.0	15.0	0.4	20.0
	なし	387	19.6	31.0	38.8	36.2	17.6	21.2	30.5	32.3	23.8	67.7	11.9	36.4	14.0	0.8	21.4
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	18.8	37.5	45.8	31.3	12.5	25.0	29.2	33.3	25.0	68.8	14.6	37.5	22.9	－	20.8
	訪問入浴介護	13	15.4	7.7	23.1	30.8	7.7	15.4	15.4	15.4	23.1	69.2	7.7	23.1	7.7	－	23.1
	訪問看護	691	20.3	31.7	36.5	36.5	14.5	20.4	27.6	35.6	23.6	64.1	11.9	35.2	16.4	1.0	20.7
	訪問リハビリテーション	9	22.2	22.2	33.3	22.2	－	11.1	33.3	33.3	33.3	77.8	11.1	33.3	22.2	－	11.1
	居宅療養管理指導	2	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	100.0	50.0	100.0	100.0	50.0	100.0	50.0	－	－
	通所介護	257	16.3	23.3	42.0	42.0	14.4	19.8	29.6	25.7	20.6	61.5	16.7	32.3	15.6	0.8	23.3
	通所リハビリテーション	45	8.9	26.7	20.0	44.4	11.1	15.6	28.9	22.2	13.3	57.8	8.9	40.0	8.9	－	24.4
	短期入所生活介護	23	26.1	47.8	43.5	43.5	34.8	34.8	43.5	47.8	56.5	87.0	30.4	56.5	30.4	－	8.7
	短期入所療養介護	5	40.0	40.0	40.0	60.0	20.0	40.0	40.0	40.0	20.0	80.0	20.0	60.0	20.0	20.0	20.0
	特定施設入居者生活介護	24	16.7	25.0	33.3	41.7	25.0	20.8	25.0	29.2	4.2	58.3	8.3	20.8	4.2	－	29.2
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	10	－	30.0	30.0	20.0	10.0	10.0	－	30.0	10.0	40.0	10.0	30.0	－	－	30.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	50.0	－	50.0	50.0	－	－	50.0	50.0	100.0	50.0	－	50.0	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	10	10.0	20.0	30.0	40.0	30.0	30.0	50.0	30.0	20.0	50.0	10.0	30.0	10.0	－	20.0
	小規模多機能型居宅介護	22	13.6	18.2	31.8	36.4	9.1	4.5	31.8	22.7	13.6	54.5	9.1	31.8	13.6	－	27.3
	複合型サービス	1	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	28	21.4	32.1	46.4	39.3	17.9	21.4	39.3	28.6	28.6	53.6	3.6	42.9	25.0	－	28.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	－	20.0	20.0	40.0	－	20.0	40.0	20.0	20.0	80.0	40.0	40.0	20.0	－	20.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	26.7	13.3	33.3	40.0	13.3	13.3	26.7	20.0	26.7	73.3	13.3	46.7	6.7	－	20.0
	介護老人福祉施設	71	15.5	25.4	36.6	46.5	15.5	12.7	39.4	28.2	29.6	84.5	19.7	46.5	8.5	－	11.3
	介護老人保健施設	120	15.8	20.0	30.8	35.0	14.2	10.8	24.2	30.0	22.5	74.2	12.5	40.0	10.8	－	18.3
	介護療養型医療施設	32	15.6	28.1	46.9	37.5	12.5	12.5	25.0	18.8	6.3	75.0	6.3	28.1	12.5	－	15.6
	介護保険以外のサービス	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0
	その他（わからない）	9	11.1	22.2	33.3	33.3	11.1	11.1	22.2	33.3	－	55.6	－	33.3	－	－	33.3
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	11.6	8.1	25.6	23.3	4.7	11.6	11.6	17.4	14.0	53.5	7.0	25.6	7.0	－	36.0
	3～10年程度	29	17.2	13.8	44.8	37.9	10.3	13.8	27.6	24.1	24.1	69.0	10.3	48.3	13.8	3.4	20.7
	働き続けられる限り	77	11.7	10.4	19.5	19.5	5.2	7.8	22.1	13.0	11.7	57.1	6.5	29.9	3.9	－	27.3
	わからない	22	－	13.6	22.7	31.8	4.5	9.1	22.7	22.7	9.1	54.5	－	18.2	4.5	－	27.3
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	－	100.0	100.0	－	100.0	－	100.0	－	100.0	100.0	100.0	100.0	－	－
	3～10年程度	159	14.5	25.8	33.3	35.8	8.8	15.1	27.7	28.3	22.6	68.6	7.5	36.5	11.9	－	18.9
	働き続けられる限り	64	20.3	35.9	43.8	42.2	18.8	23.4	32.8	34.4	28.1	68.8	20.3	39.1	18.8	－	17.2
	わからない	7	14.3	57.1	28.6	42.9	14.3	－	14.3	57.1	57.1	85.7	14.3	28.6	14.3	－	14.3
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	15	26.7	20.0	40.0	53.3	26.7	33.3	40.0	40.0	46.7	80.0	26.7	66.7	26.7	－	20.0
	働き続けられる限り	552	26.4	39.1	48.0	46.9	21.9	27.0	38.2	40.9	28.6	72.1	19.6	42.8	22.5	1.3	14.3
	わからない	13	30.8	46.2	61.5	69.2	30.8	46.2	30.8	61.5	46.2	84.6	38.5	38.5	30.8	－	7.7
わからない	半年～1、2年程度	5	－	20.0	20.0	60.0	20.0	20.0	40.0	20.0	－	60.0	20.0	20.0	－	－	20.0
	3～10年程度	29	3.4	17.2	20.7	34.5	13.8	6.9	24.1	10.3	24.1	58.6	6.9	27.6	10.3	－	31.0
	働き続けられる限り	159	11.9	19.5	27.0	33.3	8.8	10.7	20.1	28.3	17.0	62.9	6.9	32.7	6.9	0.6	22.0
	わからない	223	12.1	23.3	28.3	30.5	10.3	12.6	22.4	25.1	15.7	57.0	7.6	27.4	10.3	0.4	26.9
全体満足度別	満足＋やや満足	392	34.9	50.0	56.6	56.6	27.0	36.7	44.4	49.5	37.0	77.6	25.0	50.8	30.6	2.0	9.4
業生活職	普通	825	13.7	22.8	33.7	34.8	11.9	13.9	25.6	28.1	19.0	64.1	9.9	35.3	10.4	0.2	20.6
	やや不満足＋不満足	216	5.1	8.8	14.8	19.4	2.3	4.2	13.4	11.1	13.0	54.6	4.2	15.3	4.2	－	37.0
持生計維別	自分（本人）	595	17.8	25.4	31.3	37.3	14.5	17.5	28.6	29.6	21.5	65.4	11.4	35.5	13.3	0.8	20.8
	自分（本人）以外	530	19.1	28.7	39.6	40.4	13.6	18.5	27.4	30.8	21.1	64.3	14.3	33.4	16.8	0.9	22.3
	生計費は折半等	309	17.5	32.0	42.7	35.9	15.9	21.0	31.4	35.6	27.8	68.9	14.2	42.1	16.2	－	17.5
学最歴別終	中学校	41	9.8	29.3	39.0	48.8	36.6	22.0	36.6	31.7	24.4	61.0	9.8	36.6	4.9	－	14.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	23.4	29.7	39.4	43.4	16.0	19.4	29.7	33.1	23.4	62.3	13.1	36.6	16.6	0.6	21.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	17.3	27.8	35.9	36.7	13.7	18.2	28.6	31.4	22.3	66.7	12.9	36.5	14.8	0.4	20.6
性別	男	125	20.0	32.0	31.2	41.6	20.0	20.8	34.4	33.6	25.6	59.2	12.8	33.6	15.2	1.6	25.6
	女	1,313	18.1	27.6	37.3	37.9	13.9	18.4	28.3	31.1	22.5	66.4	13.1	36.3	15.2	0.6	20.2

表Ⅳ－25① 働く上での悩み、不安、不満等の解消「役立つと思う」（訪問介護員・正規）

（%）

訪問介護員 正規		回答労働者数	働く上での悩み、不安、不満等の解消														
			キャリアアップの仕組みの整備	働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	採用時における賃金・勤務時間の説明	介護能力を適切に評価するしくみ	介護能力に見合った仕事への配置	介護能力の向上に向けた研修	実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	介護に関する事例検討会の開催	定期的な健康診断の実施	介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	事業所の相談援助体制の設定	その他	役立つと考えられることはない	無回答
全体		1,266	395	431	459	369	327	369	461	405	394	468	275	426	287	29	27	277
		100.0	31.2	34.0	36.3	29.1	25.8	29.1	36.4	32.0	31.1	37.0	21.7	33.6	22.7	2.3	2.1	21.9
勤続年数別	１年未満	145	34.5	34.5	35.2	29.0	26.9	31.7	33.1	31.7	27.6	33.1	20.7	32.4	21.4	3.4	2.8	23.4
	１年以上２年未満	179	27.4	34.6	37.4	31.3	25.7	27.4	35.2	35.2	28.5	36.9	21.8	33.5	21.2	1.1	2.8	17.3
	２年以上３年未満	155	34.2	40.0	42.6	34.2	29.0	34.2	36.8	36.1	31.6	40.0	22.6	32.9	21.9	3.9	1.9	19.4
	３年以上４年未満	132	35.6	42.4	43.9	31.8	27.3	34.1	43.9	34.8	33.3	37.1	26.5	35.6	26.5	2.3	－	20.5
	４年以上５年未満	95	35.8	34.7	45.3	41.1	31.6	36.8	42.1	36.8	40.0	43.2	24.2	41.1	20.0	1.1	1.1	15.8
	５年以上７年未満	153	29.4	32.0	34.0	29.4	26.8	28.8	37.9	34.0	30.1	43.1	20.3	34.6	23.5	1.3	3.9	19.0
	７年以上１０年未満	171	28.1	28.1	29.2	21.1	22.2	21.6	32.7	25.1	30.4	33.3	23.4	29.8	25.7	1.8	1.2	26.9
	１０年以上１５年未満	166	31.9	33.7	34.3	28.3	24.1	26.5	39.8	31.3	34.3	37.3	20.5	40.4	25.3	4.2	1.8	23.5
	１５年以上２０年未満	33	15.2	21.2	24.2	18.2	18.2	27.3	24.2	15.2	27.3	36.4	12.1	15.2	9.1	－	3.0	33.3
	２０年以上	17	29.4	17.6	23.5	11.8	23.5	17.6	17.6	17.6	23.5	11.8	17.6	5.9	17.6	－	－	52.9
年齢階級別	２０歳未満	4	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	50.0	50.0	75.0	50.0	50.0	50.0	75.0	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	27	51.9	40.7	40.7	33.3	33.3	29.6	37.0	40.7	33.3	40.7	44.4	37.0	37.0	7.4	－	18.5
	２５歳以上３０歳未満	80	41.3	41.3	42.5	35.0	33.8	40.0	40.0	46.3	41.3	40.0	35.0	48.8	30.0	2.5	1.3	16.3
	３０歳以上３５歳未満	128	37.5	36.7	42.2	34.4	32.0	36.7	50.0	34.4	37.5	37.5	24.2	36.7	26.6	1.6	0.8	18.8
	３５歳以上４０歳未満	136	29.4	35.3	36.0	39.0	22.8	27.9	40.4	32.4	27.9	39.7	18.4	34.6	21.3	2.2	2.2	22.1
	４０歳以上４５歳未満	165	35.2	38.8	38.2	30.9	26.1	31.5	33.9	31.5	31.5	38.8	24.8	35.2	24.2	3.0	3.0	20.6
	４５歳以上５０歳未満	181	30.4	34.3	35.4	27.6	28.7	30.4	37.6	36.5	29.8	37.6	23.8	37.6	26.5	5.0	2.2	20.4
	５０歳以上５５歳未満	196	24.0	26.0	33.7	25.0	24.5	25.0	32.7	26.0	25.0	37.2	18.4	29.1	18.4	1.5	2.6	25.0
	５５歳以上６０歳未満	165	30.3	32.1	33.9	24.2	20.0	24.2	33.9	26.1	30.3	35.8	14.5	25.5	17.6	0.6	3.0	21.2
	６０歳以上６５歳未満	82	28.0	34.1	30.5	20.7	22.0	18.3	25.6	30.5	34.1	24.4	18.3	29.3	15.9	－	－	29.3
	６５歳以上７０歳未満	47	21.3	31.9	31.9	25.5	21.3	31.9	36.2	34.0	34.0	36.2	17.0	36.2	29.8	－	6.4	19.1
	７０歳以上	10	40.0	20.0	20.0	30.0	20.0	20.0	30.0	20.0	30.0	40.0	30.0	40.0	20.0	－	－	20.0
職位別	１　管理職	159	32.7	34.6	34.6	29.6	31.4	27.7	34.6	28.3	29.6	33.3	25.8	35.2	25.2	0.6	0.6	24.5
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	257	31.1	34.2	42.4	29.6	24.1	28.8	37.4	32.3	30.7	41.6	23.7	35.0	22.6	1.2	3.1	21.0
	１又は２以外	741	30.8	33.5	35.1	29.6	24.4	30.2	36.7	33.5	31.8	37.5	20.1	34.1	22.3	2.8	2.4	20.4
有前職の無別	あり　直前は介護	397	29.7	32.5	36.5	28.0	26.4	30.7	37.0	34.0	29.2	40.1	20.7	31.7	22.2	2.5	3.0	19.9
	あり　直前は介護以外	684	31.3	34.6	36.0	29.2	24.7	27.0	38.0	31.9	32.7	37.1	21.2	36.1	22.5	1.8	1.9	20.9
	なし	101	36.6	42.6	35.6	34.7	29.7	36.6	34.7	35.6	33.7	31.7	31.7	31.7	27.7	4.0	1.0	23.8
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	30.9	34.5	36.7	29.1	26.4	29.5	36.6	32.3	31.3	37.2	21.8	34.2	22.5	2.3	2.0	21.8
	訪問入浴介護	22	54.5	45.5	45.5	45.5	22.7	31.8	50.0	45.5	40.9	45.5	27.3	31.8	36.4	4.5	9.1	9.1
	訪問看護	6	33.3	－	16.7	33.3	16.7	16.7	－	－	16.7	16.7	－	－	－	－	－	50.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	37.5	25.0	18.8	43.8	31.3	18.8	37.5	25.0	25.0	37.5	18.8	31.3	18.8	－	6.3	12.5
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	40.0	40.0	20.0	20.0	20.0	40.0	40.0	40.0	80.0	60.0	40.0	40.0	60.0	－	－	20.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	20.0	20.0	40.0	20.0	20.0	20.0	40.0	20.0	20.0	－	20.0	20.0	20.0	－	－	40.0
	夜間対応型訪問介護	2	100.0	100.0	100.0	50.0	50.0	100.0	100.0	100.0	50.0	100.0	50.0	100.0	50.0	－	－	－
	認知症対応型通所介護	1	－	－	100.0	100.0	－	100.0	100.0	100.0	－	100.0	100.0	100.0	100.0	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	5	20.0	60.0	20.0	20.0	20.0	20.0	－	40.0	40.0	－	40.0	40.0	20.0	－	－	20.0
	複合型サービス	3	－	－	33.3	－	－	33.3	33.3	－	33.3	33.3	33.3	33.3	－	－	－	33.3
	認知症対応型共同生活介護	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	－	－	20.0	－	20.0	－	20.0	40.0	20.0	40.0	－	－	－	－	－	20.0
	介護老人保健施設	1	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護療養型医療施設	1	100.0	100.0	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－
	その他（わからない）	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	25.4	25.4	29.9	17.9	20.9	20.9	28.4	20.9	31.3	23.9	17.9	16.4	19.4	3.0	4.5	26.9
	3～10年程度	17	17.6	17.6	17.6	11.8	23.5	17.6	23.5	17.6	29.4	29.4	5.9	11.8	17.6	－	－	41.2
	働き続けられる限り	30	33.3	20.0	30.0	26.7	36.7	30.0	46.7	26.7	26.7	30.0	20.0	36.7	26.7	－	3.3	16.7
	わからない	7	42.9	57.1	71.4	42.9	28.6	28.6	28.6	28.6	28.6	14.3	28.6	42.9	28.6	－	14.3	14.3
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0
	3～10年程度	138	21.0	27.5	34.1	27.5	26.1	27.5	32.6	32.6	28.3	32.6	15.9	28.3	18.1	1.4	0.7	26.1
	働き続けられる限り	40	17.5	27.5	20.0	20.0	17.5	22.5	27.5	27.5	22.5	40.0	15.0	35.0	20.0	2.5	2.5	17.5
	わからない	6	－	33.3	16.7	16.7	－	－	16.7	16.7	－	33.3	－	16.7	－	－	－	16.7
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	20	25.0	25.0	35.0	30.0	20.0	20.0	20.0	30.0	35.0	30.0	10.0	35.0	25.0	－	－	30.0
	働き続けられる限り	549	36.1	38.8	39.2	32.4	27.5	34.2	42.1	37.7	35.9	40.4	23.3	38.6	25.5	2.0	1.1	18.4
	わからない	26	34.6	38.5	50.0	30.8	34.6	23.1	34.6	46.2	34.6	53.8	38.5	30.8	30.8	3.8	－	7.7
わからない	半年～1、2年程度	4	25.0	25.0	－	－	－	－	25.0	25.0	25.0	－	－	－	－	－	－	50.0
	3～10年程度	10	40.0	20.0	50.0	20.0	40.0	40.0	40.0	40.0	30.0	60.0	20.0	30.0	20.0	－	－	10.0
	働き続けられる限り	99	28.3	36.4	34.3	22.2	20.2	20.2	32.3	29.3	27.3	35.4	26.3	39.4	23.2	1.0	4.0	24.2
	わからない	230	32.2	33.0	34.8	32.2	25.2	27.0	33.5	23.0	25.7	34.3	22.6	30.0	19.1	3.9	4.3	25.7
全体満足度別	満足＋やや満足	333	38.4	39.3	39.3	35.4	33.0	36.0	41.4	39.9	40.2	40.5	24.9	39.9	28.8	2.7	0.3	17.7
業生活職	普通	732	28.8	33.3	34.8	26.2	22.1	26.2	34.4	28.8	28.6	36.5	21.2	32.7	20.6	2.5	2.5	23.1
	やや不満足＋不満足	174	28.7	29.3	38.5	32.8	27.6	29.3	35.1	32.2	24.7	35.1	20.7	28.2	20.1	0.6	4.6	21.3
生計維持者別	自分（本人）	584	33.2	34.6	37.2	27.1	25.9	30.3	36.1	33.4	32.5	37.8	22.1	34.8	23.1	1.5	2.4	22.1
	自分（本人）以外	477	31.2	35.6	35.8	33.3	26.0	28.5	40.0	31.9	31.9	36.9	21.2	34.2	23.7	3.4	2.3	21.0
	生計費は折半等	176	26.1	30.7	34.7	26.1	26.1	27.3	30.7	30.1	26.7	36.4	23.3	31.8	19.9	1.7	1.1	20.5
最終学歴別	中学校	74	28.4	29.7	29.7	18.9	24.3	27.0	36.5	31.1	35.1	35.1	21.6	27.0	23.0	2.7	2.7	31.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	36.7	40.0	36.7	30.0	28.9	24.4	37.8	31.1	28.9	31.1	17.8	30.0	26.7	1.1	2.2	31.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	31.6	34.5	36.9	30.1	25.9	29.8	37.1	32.6	31.6	38.2	22.4	35.1	22.6	2.4	2.2	19.3
性別	男	268	41.0	40.3	43.7	33.2	28.4	31.0	37.3	37.7	36.9	36.6	27.2	39.2	26.9	1.9	3.0	16.4
	女	973	28.7	32.7	34.2	28.1	25.1	28.6	36.5	30.7	29.7	37.4	20.3	32.6	21.6	2.4	2.0	22.9

表Ⅳ－25② 働く上での悩み、不安、不満等の解消「役立つと思う」（訪問介護員・非正規）

（%）

訪問介護員 非正規		回答労働者数	働く上での悩み、不安、不満等の解消															
			キャリアアップの仕組みの整備	働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	採用時における賃金・勤務時間の説明	介護能力を適切に評価するしくみ	介護能力に見合った仕事への配置	介護能力の向上に向けた研修	実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	介護に関する事例検討会の開催	定期的な健康診断の実施	介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	事業所の相談援助体制の設定	その他	役立つと考えられることはない	無回答
全体		1,659	441	505	549	465	350	458	642	535	551	575	305	510	327	28	41	381
		100.0	26.6	30.4	33.1	28.0	21.1	27.6	38.7	32.2	33.2	34.7	18.4	30.7	19.7	1.7	2.5	23.0
勤続年数別	１年未満	151	27.2	32.5	33.8	31.1	20.5	25.2	35.8	29.8	34.4	33.8	21.9	23.2	19.2	2.0	3.3	21.9
	１年以上２年未満	203	29.1	31.0	30.5	30.0	20.2	26.1	38.4	33.0	27.1	26.6	19.2	30.5	16.7	0.5	2.5	22.2
	２年以上３年未満	193	28.0	32.6	38.3	30.6	21.8	36.3	38.9	39.4	35.2	42.0	18.7	32.6	18.1	1.6	2.1	21.2
	３年以上４年未満	167	29.9	35.9	35.9	26.3	26.3	29.9	36.5	32.3	29.3	31.1	16.8	25.7	18.0	1.2	3.0	24.0
	４年以上５年未満	161	21.7	31.7	35.4	36.0	21.7	32.3	35.4	34.8	32.9	34.8	16.1	36.0	22.4	2.5	2.5	23.0
	５年以上７年未満	208	26.0	26.9	33.2	30.8	20.7	27.4	38.9	27.4	34.1	37.5	20.2	25.0	22.1	1.0	2.9	19.7
	７年以上１０年未満	214	25.7	34.1	34.1	27.1	20.1	29.0	43.9	34.1	37.4	35.5	17.8	33.6	22.0	2.8	3.3	23.4
	１０年以上１５年未満	276	24.3	24.6	30.1	21.4	18.8	21.0	39.9	30.4	34.4	37.7	16.3	35.1	19.2	1.8	1.1	24.6
	１５年以上２０年未満	32	34.4	25.0	28.1	18.8	21.9	25.0	56.3	31.3	46.9	43.8	25.0	43.8	25.0	3.1	3.1	21.9
	２０年以上	12	25.0	41.7	33.3	33.3	41.7	16.7	16.7	8.3	16.7	8.3	16.7	25.0	16.7	－	－	33.3
年齢階級別	２０歳未満	3	33.3	66.7	33.3	33.3	66.7	66.7	66.7	33.3	66.7	33.3	33.3	66.7	33.3	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	9	22.2	33.3	33.3	33.3	33.3	22.2	33.3	22.2	22.2	33.3	22.2	33.3	33.3	－	－	44.4
	２５歳以上３０歳未満	27	37.0	40.7	22.2	25.9	29.6	25.9	25.9	29.6	37.0	33.3	37.0	29.6	25.9	－	3.7	18.5
	３０歳以上３５歳未満	82	35.4	36.6	24.4	29.3	26.8	28.0	36.6	37.8	24.4	31.7	24.4	23.2	19.5	3.7	1.2	25.6
	３５歳以上４０歳未満	154	29.9	40.3	37.0	33.1	24.0	31.8	42.2	38.3	33.1	36.4	24.0	32.5	22.7	2.6	1.3	22.1
	４０歳以上４５歳未満	223	27.4	36.3	35.0	30.9	21.1	25.6	40.4	38.1	31.8	38.1	18.8	32.3	22.0	1.3	3.6	20.2
	４５歳以上５０歳未満	234	29.5	28.2	32.5	27.8	20.9	27.4	39.3	32.1	33.8	34.6	20.1	32.1	21.4	－	3.0	19.2
	５０歳以上５５歳未満	236	25.4	30.1	34.3	27.1	25.0	29.7	44.9	33.1	37.7	41.5	20.3	33.1	22.5	2.1	2.1	19.9
	５５歳以上６０歳未満	216	24.5	29.2	37.5	31.5	20.8	27.8	36.6	27.8	32.9	32.9	17.1	34.3	15.7	1.4	3.2	22.7
	６０歳以上６５歳未満	234	26.1	28.6	34.2	26.5	18.8	28.2	40.6	29.9	34.2	34.2	14.1	30.8	19.7	1.3	2.1	26.5
	６５歳以上７０歳未満	131	19.8	19.8	29.0	21.4	13.0	26.0	29.8	25.2	29.8	26.7	13.0	19.8	12.2	－	3.8	29.8
	７０歳以上	51	21.6	21.6	25.5	15.7	15.7	23.5	33.3	31.4	35.3	31.4	7.8	29.4	13.7	5.9	－	25.5
職位別	１　管理職	10	40.0	30.0	30.0	10.0	40.0	20.0	30.0	20.0	10.0	40.0	20.0	20.0	－	－	－	20.0
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	65	26.2	35.4	40.0	30.8	29.2	23.1	46.2	35.4	36.9	36.9	26.2	40.0	21.5	－	1.5	18.5
	１又は２以外	1,413	27.4	31.4	33.5	28.2	20.9	28.0	39.6	32.9	33.8	35.2	18.3	30.9	20.1	1.7	2.5	21.7
前職の有無別	あり　直前は介護	421	25.4	27.6	32.8	30.6	22.6	27.3	37.1	29.9	30.9	35.4	18.8	27.1	17.6	1.7	3.3	23.3
	あり　直前は介護以外	1,046	27.2	32.0	33.9	27.7	20.6	28.2	40.0	34.1	34.2	35.4	18.3	32.2	20.6	1.4	1.8	22.1
	なし	99	28.3	28.3	31.3	28.3	22.2	29.3	41.4	27.3	36.4	29.3	18.2	35.4	21.2	－	5.1	23.2
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	27.1	31.0	33.5	28.1	21.2	27.7	38.8	32.3	33.3	34.6	18.2	30.7	19.9	1.8	2.3	22.4
	訪問入浴介護	17	23.5	23.5	17.6	35.3	23.5	23.5	41.2	17.6	29.4	29.4	17.6	35.3	11.8	－	5.9	23.5
	訪問看護	4	－	－	25.0	－	50.0	50.0	50.0	50.0	25.0	25.0	25.0	50.0	－	－	25.0	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	37.5	31.3	43.8	18.8	18.8	25.0	50.0	43.8	37.5	37.5	37.5	31.3	31.3	6.3	6.3	12.5
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	－	－	100.0	－	100.0	－	－	100.0	100.0	－	100.0	－	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	1	－	100.0	100.0	100.0	－	100.0	－	100.0	－	100.0	－	100.0	100.0	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	20	10.0	15.0	25.0	25.0	5.0	25.0	30.0	25.0	25.0	20.0	15.0	20.0	15.0	－	10.0	30.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	－	－	－	－	－	－	－	33.3	－	33.3	－	33.3	－	－	－	66.7
	夜間対応型訪問介護	3	66.7	66.7	66.7	100.0	100.0	66.7	100.0	66.7	66.7	100.0	66.7	66.7	66.7	－	－	－
	認知症対応型通所介護	2	－	－	－	－	－	－	－	－	50.0	50.0	－	－	－	－	－	50.0
	小規模多機能型居宅介護	3	－	－	33.3	33.3	－	－	33.3	－	－	－	－	33.3	－	－	－	66.7
	複合型サービス	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0
	認知症対応型共同生活介護	3	－	－	33.3	－	－	－	33.3	－	－	66.7	－	33.3	－	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	13	23.1	23.1	46.2	30.8	30.8	46.2	46.2	46.2	30.8	53.8	38.5	38.5	23.1	－	－	23.1
	介護老人保健施設	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	100.0	100.0	－	－	－	100.0	100.0	100.0	－	－	100.0	100.0	－	－	－
	その他（わからない）	5	40.0	40.0	40.0	20.0	40.0	40.0	40.0	20.0	60.0	40.0	60.0	40.0	40.0	－	－	20.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	25.0	25.0	32.9	25.7	14.3	24.3	35.0	30.0	34.3	32.9	11.4	27.9	17.1	1.4	1.4	30.7
	3～10年程度	14	21.4	28.6	35.7	35.7	14.3	21.4	21.4	28.6	7.1	28.6	7.1	21.4	14.3	－	14.3	21.4
	働き続けられる限り	31	38.7	38.7	35.5	19.4	29.0	41.9	48.4	35.5	41.9	29.0	35.5	35.5	32.3	6.5	6.5	22.6
	わからない	12	33.3	41.7	58.3	25.0	33.3	33.3	41.7	41.7	33.3	33.3	25.0	41.7	33.3	－	－	33.3
	3～10年程度　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	227	23.8	30.0	38.8	32.6	22.0	30.8	47.1	33.9	36.6	39.2	18.9	33.9	19.4	0.9	0.9	17.6
	働き続けられる限り	43	25.6	37.2	39.5	37.2	23.3	30.2	48.8	41.9	27.9	32.6	20.9	37.2	14.0	2.3	2.3	18.6
	わからない	4	50.0	25.0	50.0	25.0	50.0	50.0	50.0	25.0	25.0	50.0	25.0	50.0	25.0	－	－	25.0
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	4	－	－	25.0	－	－	－	25.0	50.0	25.0	25.0	25.0	－	－	－	－	50.0
	3～10年程度	19	31.6	36.8	42.1	15.8	21.1	15.8	42.1	31.6	31.6	31.6	5.3	15.8	15.8	－	10.5	10.5
	働き続けられる限り	674	29.1	31.3	33.1	30.3	21.4	28.9	38.7	32.5	35.2	35.9	18.7	31.8	20.3	1.2	1.2	21.8
	わからない	26	30.8	50.0	42.3	46.2	23.1	23.1	46.2	30.8	30.8	26.9	19.2	34.6	19.2	－	－	23.1
	わからない　半年～1、2年程度	9	－	11.1	33.3	22.2	11.1	33.3	22.2	11.1	22.2	22.2	22.2	－	－	－	11.1	22.2
	3～10年程度	29	17.2	17.2	17.2	6.9	13.8	13.8	24.1	24.1	24.1	17.2	6.9	17.2	17.2	－	3.4	27.6
	働き続けられる限り	145	26.2	30.3	24.8	22.8	22.1	20.7	39.3	35.9	33.1	31.7	20.0	25.5	20.0	4.1	4.1	22.8
	わからない	262	24.0	29.8	30.2	24.0	22.9	27.5	34.0	30.5	29.8	36.3	19.1	31.7	19.8	2.3	5.3	25.6
全体満足度別	満足＋やや満足	432	31.0	37.0	41.0	37.5	24.3	33.1	44.2	41.9	38.9	39.8	23.1	36.1	25.0	0.9	0.9	20.4
業生活職	普通	963	25.6	29.2	31.5	25.8	19.9	26.2	38.2	29.5	32.6	33.7	17.0	29.7	18.5	1.9	2.4	22.5
	やや不満足＋不満足	204	25.5	27.0	27.5	21.1	21.1	25.5	33.8	29.4	27.9	31.4	17.2	27.5	15.7	2.0	6.9	22.5
生計維持者別	自分（本人）	361	28.5	33.8	33.5	28.5	20.8	27.4	39.9	31.0	31.9	38.0	23.8	30.5	21.9	2.2	2.8	24.1
	自分（本人）以外	1,113	25.2	29.3	33.4	28.0	21.2	28.3	38.6	32.5	33.4	33.7	17.2	30.9	19.2	1.3	2.4	22.6
	生計費は折半等	134	35.8	32.8	30.6	28.4	22.4	26.1	40.3	35.8	34.3	37.3	17.2	32.8	17.9	1.5	2.2	18.7
最終学歴別	中学校	118	31.4	22.9	22.9	20.3	23.7	24.6	32.2	27.1	29.7	26.3	20.3	30.5	15.3	1.7	0.8	30.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	29.8	38.3	40.4	36.2	26.6	28.7	39.4	36.2	38.3	39.4	24.5	37.2	22.3	2.1	3.2	23.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	26.4	30.9	33.7	28.3	20.7	28.2	39.8	32.8	33.5	35.6	18.0	30.7	19.9	1.5	2.6	21.7
性別	男	54	27.8	29.6	25.9	25.9	20.4	24.1	37.0	38.9	27.8	44.4	22.2	31.5	16.7	1.9	1.9	25.9
	女	1,564	26.7	30.6	33.5	28.2	21.2	28.0	39.1	32.1	33.3	34.6	18.4	30.6	19.8	1.5	2.6	22.8

表Ⅳ－25③ 働く上での悩み、不安、不満等の解消「役立つと思う」（サービス提供責任者・正規）

（%）

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	働く上での悩み、不安、不満等の解消															
			キャリアアップの仕組みの整備	働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	採用時における賃金・勤務時間の説明	介護能力を適切に評価するしくみ	介護能力に見合った仕事への配置	介護能力の向上に向けた研修	実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	介護に関する事例検討会の開催	定期的な健康診断の実施	介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	事業所の相談援助体制の設定	その他	役立つと考えられることはない	無回答
全体		1,610	552	580	547	497	488	511	669	544	564	617	402	575	417	32	36	327
		100.0	34.3	36.0	34.0	30.9	30.3	31.7	41.6	33.8	35.0	38.3	25.0	35.7	25.9	2.0	2.2	20.3
勤続年数別	１年未満	107	32.7	31.8	38.3	42.1	25.2	34.6	33.6	32.7	29.0	34.6	26.2	33.6	25.2	1.9	2.8	21.5
	１年以上２年未満	165	37.0	32.7	31.5	28.5	29.7	30.3	41.8	34.5	33.9	35.8	23.0	37.0	25.5	3.6	3.0	21.2
	２年以上３年未満	141	35.5	34.0	29.8	28.4	31.9	28.4	39.0	32.6	38.3	36.9	24.8	31.2	23.4	1.4	2.8	23.4
	３年以上４年未満	154	37.7	42.2	35.7	31.8	35.7	29.9	41.6	32.5	34.4	37.7	27.9	38.3	29.2	1.3	0.6	18.8
	４年以上５年未満	108	36.1	38.9	34.3	29.6	25.0	29.6	41.7	35.2	35.2	34.3	24.1	35.2	26.9	2.8	2.8	18.5
	５年以上７年未満	223	35.9	43.0	37.7	33.6	33.2	33.2	45.7	36.3	32.7	40.8	28.3	38.1	28.7	2.7	1.3	17.9
	７年以上１０年未満	258	29.8	32.9	32.6	28.3	27.5	32.6	38.4	31.4	34.5	40.3	22.5	32.6	20.9	2.7	1.9	23.3
	１０年以上１５年未満	345	32.8	32.8	33.9	30.1	30.4	33.9	44.1	35.1	37.7	38.8	24.3	36.8	28.1	0.9	2.9	19.1
	１５年以上２０年未満	61	37.7	31.1	31.1	29.5	32.8	31.1	42.6	32.8	39.3	36.1	27.9	36.1	24.6	1.6	1.6	19.7
	２０年以上	23	34.8	30.4	34.8	26.1	26.1	21.7	30.4	17.4	21.7	43.5	21.7	34.8	13.0	－	4.3	30.4
年齢階級別	２０歳未満	1	－	－	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	15	20.0	40.0	26.7	13.3	33.3	20.0	33.3	20.0	40.0	40.0	33.3	46.7	33.3	－	－	13.3
	２５歳以上３０歳未満	91	40.7	38.5	40.7	29.7	37.4	31.9	44.0	39.6	36.3	30.8	33.0	35.2	29.7	3.3	－	17.6
	３０歳以上３５歳未満	126	44.4	42.9	36.5	31.7	37.3	36.5	47.6	44.4	39.7	34.9	36.5	41.3	32.5	3.2	2.4	15.1
	３５歳以上４０歳未満	212	39.6	41.0	37.7	35.8	37.3	37.3	44.3	35.4	31.1	41.0	30.2	35.8	29.7	3.3	3.8	19.8
	４０歳以上４５歳未満	195	33.3	34.4	32.8	27.7	32.3	27.7	39.5	33.3	33.3	34.9	27.7	28.2	24.6	1.0	1.5	19.5
	４５歳以上５０歳未満	236	28.4	35.2	31.8	27.5	23.7	27.1	36.0	31.8	30.5	38.1	23.7	34.3	22.0	1.3	3.0	23.7
	５０歳以上５５歳未満	271	31.0	33.6	31.7	30.3	26.2	31.0	41.7	32.8	37.6	42.8	19.2	35.4	21.0	1.5	2.2	19.6
	５５歳以上６０歳未満	234	30.3	33.8	37.2	35.5	28.2	32.5	46.6	30.8	34.6	44.9	20.1	40.6	26.1	1.7	1.3	20.5
	６０歳以上６５歳未満	116	34.5	29.3	29.3	26.7	25.9	28.4	40.5	25.9	43.1	33.6	16.4	35.3	24.1	0.9	4.3	19.0
	６５歳以上７０歳未満	38	42.1	47.4	31.6	34.2	34.2	36.8	34.2	34.2	34.2	31.6	23.7	34.2	34.2	5.3	2.6	18.4
	７０歳以上	16	18.8	6.3	37.5	31.3	25.0	31.3	18.8	43.8	31.3	25.0	12.5	25.0	18.8	6.3	－	31.3
有前職の無別	あり　直前は介護	608	35.4	38.0	37.0	32.7	30.9	32.9	41.6	36.7	36.5	39.0	25.0	36.5	26.8	1.8	2.0	21.7
	あり　直前は介護以外	724	33.4	34.1	33.0	30.9	30.2	31.6	43.1	32.2	35.5	40.6	24.6	35.2	25.3	2.2	2.2	16.7
	なし	173	37.6	40.5	34.1	28.3	28.9	31.8	39.9	35.3	32.9	32.4	29.5	40.5	26.6	1.7	3.5	20.8
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	33.6	35.6	34.1	31.0	30.4	31.9	41.9	33.9	35.5	38.5	23.2	35.7	25.8	2.0	2.2	20.4
	訪問入浴介護	6	50.0	33.3	16.7	－	16.7	16.7	33.3	50.0	33.3	16.7	16.7	33.3	16.7	－	－	50.0
	訪問看護	9	11.1	33.3	－	11.1	－	－	11.1	11.1	11.1	44.4	22.2	33.3	11.1	－	－	33.3
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	92	40.2	38.0	31.5	32.6	30.4	31.5	40.2	35.9	34.8	37.0	34.8	39.1	28.3	2.2	－	16.3
	通所リハビリテーション	9	55.6	22.2	33.3	22.2	33.3	33.3	55.6	11.1	33.3	44.4	33.3	33.3	11.1	11.1	11.1	11.1
	短期入所生活介護	2	50.0	50.0	50.0	－	－	50.0	50.0	50.0	50.0	－	－	100.0	50.0	－	－	－
	短期入所療養介護	1	100.0	100.0	100.0	－	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	－	100.0	100.0	100.0	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	10	40.0	30.0	20.0	30.0	40.0	40.0	30.0	30.0	20.0	50.0	40.0	30.0	10.0	－	－	30.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	33.3	－	33.3	33.3	33.3	－	－	33.3	－	100.0	33.3	66.7	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	20.0	20.0	40.0	20.0	－	20.0	20.0	－	40.0	40.0	20.0	20.0	20.0	－	－	20.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	33.3	33.3	－	－	33.3	33.3	33.3	－	－	－	33.3	－	33.3	－	－	66.7
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	8	50.0	37.5	50.0	37.5	25.0	25.0	37.5	37.5	37.5	－	12.5	12.5	25.0	－	－	25.0
	小規模多機能型居宅介護	6	50.0	66.7	33.3	33.3	50.0	16.7	16.7	－	33.3	16.7	33.3	－	33.3	－	16.7	16.7
	複合型サービス	2	－	－	－	－	－	－	50.0	－	－	50.0	－	50.0	－	－	－	50.0
	認知症対応型共同生活介護	30	40.0	46.7	40.0	36.7	43.3	36.7	40.0	46.7	33.3	50.0	53.3	40.0	26.7	3.3	3.3	16.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	50.0	50.0	50.0	50.0	－	－	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	－	－	－	50.0	－	－	50.0	－	－	100.0	50.0	50.0	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	7	42.9	71.4	71.4	57.1	57.1	71.4	57.1	85.7	57.1	57.1	85.7	85.7	42.9	－	14.3	－
	介護老人保健施設	3	66.7	66.7	33.3	－	33.3	－	33.3	33.3	－	－	33.3	33.3	66.7	－	－	－
	介護療養型医療施設	1	100.0	100.0	－	－	－	100.0	100.0	100.0	－	－	－	－	100.0	－	－	－
	介護保険以外のサービス	2	－	－	50.0	50.0	－	－	50.0	－	50.0	－	－	－	50.0	－	50.0	－
	その他（わからない）	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	38.1	29.9	30.9	36.1	26.8	27.8	29.9	28.9	33.0	34.0	20.6	33.0	21.6	3.1	5.2	25.8
	3～10年程度	27	18.5	29.6	40.7	14.8	7.4	11.1	40.7	25.9	29.6	33.3	11.1	29.6	11.1	3.7	－	29.6
	働き続けられる限り	43	30.2	34.9	25.6	25.6	27.9	25.6	27.9	20.9	20.9	23.3	20.9	20.9	20.9	2.3	7.0	34.9
	わからない	13	23.1	30.8	38.5	15.4	15.4	7.7	23.1	23.1	15.4	30.8	15.4	7.7	7.7	－	－	23.1
	3～10年程度　半年～1、2年程度	3	－	33.3	33.3	66.7	－	－	100.0	33.3	66.7	－	－	33.3	33.3	－	－	－
	3～10年程度	195	31.3	30.3	30.3	31.8	24.6	29.7	43.1	32.8	41.0	47.2	20.0	38.5	26.2	3.6	1.5	19.0
	働き続けられる限り	58	34.5	46.6	50.0	37.9	32.8	41.4	48.3	44.8	46.6	46.6	31.0	44.8	25.9	3.4	1.7	12.1
	わからない	11	54.5	45.5	36.4	27.3	36.4	45.5	45.5	36.4	18.2	18.2	27.3	36.4	36.4	－	－	36.4
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	7	57.1	57.1	42.9	14.3	28.6	－	28.6	28.6	71.4	42.9	57.1	42.9	57.1	－	－	－
	3～10年程度	18	22.2	27.8	33.3	16.7	22.2	11.1	44.4	27.8	50.0	27.8	22.2	33.3	27.8	－	－	11.1
	働き続けられる限り	694	36.6	37.6	34.4	30.4	31.7	33.4	43.5	36.5	35.4	39.0	27.5	36.9	28.4	1.4	1.0	18.6
	わからない	22	31.8	31.8	27.3	36.4	36.4	45.5	45.5	27.3	9.1	18.2	36.4	22.7	27.3	4.5	－	36.4
	わからない　半年～1、2年程度	6	50.0	50.0	33.3	33.3	33.3	66.7	50.0	16.7	33.3	33.3	16.7	33.3	－	－	16.7	16.7
	3～10年程度	13	23.1	23.1	23.1	23.1	30.8	30.8	38.5	30.8	46.2	30.8	7.7	23.1	－	－	－	53.8
	働き続けられる限り	132	40.9	38.6	34.8	33.3	37.9	37.9	43.9	41.7	36.4	38.6	25.0	34.1	30.3	2.3	3.8	17.4
	わからない	251	30.3	38.2	35.1	33.5	33.5	31.1	40.6	29.5	33.5	37.5	25.9	38.6	23.9	1.6	4.0	19.5
全体満足度別	満足＋やや満足	520	40.0	41.0	40.0	35.8	32.9	33.3	44.0	38.7	39.6	43.1	29.0	40.8	31.3	2.1	0.2	17.9
業生活職	普通	813	31.5	33.3	31.7	29.4	29.0	32.7	41.6	32.2	33.7	37.4	23.2	33.8	23.2	2.2	2.3	20.7
	やや不満足＋不満足	251	33.5	35.9	29.1	26.7	30.7	27.9	38.6	30.7	31.1	31.5	24.3	31.5	23.5	1.2	6.4	21.9
生計維持者別	自分（本人）	772	34.5	34.2	33.4	30.3	28.6	29.8	38.5	32.3	33.9	38.9	23.3	33.0	25.4	2.6	2.7	21.0
	自分（本人）以外	578	31.3	35.3	33.9	29.9	30.4	33.2	43.1	34.1	34.4	36.2	24.9	35.8	23.9	1.2	1.9	19.9
	生計費は折半等	224	41.1	43.3	36.6	33.5	34.4	32.6	48.2	37.1	39.7	42.0	29.5	43.8	30.4	1.8	1.8	17.4
最終学歴別	中学校	67	32.8	41.8	37.3	31.3	29.9	32.8	37.3	28.4	38.8	38.8	23.9	37.3	35.8	1.5	3.0	14.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	36.4	42.2	41.0	34.1	34.7	33.5	45.7	35.3	39.9	46.2	30.1	41.6	28.9	2.3	1.7	17.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	34.0	35.1	33.3	30.1	29.3	31.4	41.3	34.1	34.6	37.6	24.6	34.8	24.6	1.9	2.3	20.4
性別	男	320	38.4	35.9	35.3	29.1	33.8	34.1	40.6	34.4	32.5	32.8	30.9	32.8	28.1	4.1	3.8	19.1
	女	1,260	33.0	36.0	33.7	31.1	29.2	31.0	41.7	33.6	35.6	39.8	23.3	36.3	24.9	1.5	1.9	20.4

表Ⅳ－25④ 働く上での悩み、不安、不満等の解消「役立つと思う」（介護職員・正規）

（%）

介護職員 正規		回答労働者数	働く上での悩み、不安、不満等の解消														
			キャリアアップの仕組みの整備	働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	採用時における賃金・勤務時間の説明	介護能力を適切に評価するしくみ	介護能力に見合った仕事への配置	介護能力の向上に向けた研修	実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	介護に関する事例検討会の開催	定期的な健康診断の実施	介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	事業所の相談援助体制の設定	その他	役立つと考えられることはない	無回答
全体		5,744	1,974	2,038	2,140	1,707	1,790	1,752	2,478	1,994	1,938	2,324	1,933	2,131	1,326	95	141	1,088
		100.0	34.4	35.5	37.3	29.7	31.2	30.5	43.1	34.7	33.7	40.5	33.7	37.1	23.1	1.7	2.5	18.9
勤続年数別	１年未満	469	33.3	36.7	35.0	32.8	26.9	27.9	38.4	37.7	30.3	36.5	30.1	33.7	22.0	2.8	3.0	22.2
	１年以上２年未満	704	32.5	35.7	37.1	30.4	27.7	28.8	41.3	33.8	31.3	37.9	32.8	34.2	24.1	1.1	2.8	21.2
	２年以上３年未満	694	30.0	32.7	37.8	27.5	28.1	26.9	41.5	32.3	30.1	38.5	29.7	35.7	19.2	1.9	3.2	18.9
	３年以上４年未満	599	35.2	37.2	38.7	28.5	30.9	31.7	40.6	30.9	34.4	38.6	34.7	37.7	24.9	1.8	3.0	20.9
	４年以上５年未満	476	36.6	39.1	39.9	30.7	31.1	30.0	41.2	34.9	33.8	42.4	33.4	36.1	25.6	1.7	2.5	18.5
	５年以上７年未満	762	35.0	34.4	35.6	27.0	32.8	32.0	42.9	35.6	36.2	40.2	35.8	36.9	24.7	1.4	2.9	16.7
	７年以上１０年未満	883	35.8	36.9	38.2	32.2	34.4	32.0	47.7	36.4	35.1	44.5	34.4	40.5	22.5	1.6	1.2	16.4
	１０年以上１５年未満	753	37.6	35.6	37.7	31.7	34.3	33.1	48.5	36.9	36.9	43.2	36.9	39.4	24.2	1.6	1.6	18.3
	１５年以上２０年未満	242	32.2	30.6	32.6	23.6	32.2	28.5	39.3	32.2	34.3	41.7	32.2	36.0	20.2	0.8	2.1	21.5
	２０年以上	108	33.3	27.8	36.1	25.9	32.4	34.3	50.9	38.9	35.2	42.6	37.0	42.6	22.2	2.8	3.7	14.8
年齢階級別	２０歳未満	27	29.6	33.3	18.5	25.9	18.5	29.6	37.0	40.7	33.3	22.2	33.3	44.4	25.9	7.4	7.4	18.5
	２０歳以上２５歳未満	378	40.7	42.1	42.9	34.1	33.6	36.0	43.4	40.7	36.2	37.8	35.4	37.8	27.8	2.1	2.9	15.9
	２５歳以上３０歳未満	756	39.8	42.5	40.9	32.4	37.6	37.2	46.3	37.4	34.1	37.3	39.3	40.3	29.4	2.0	2.8	16.4
	３０歳以上３５歳未満	884	37.6	38.7	39.1	31.7	33.6	34.6	46.7	39.4	36.2	38.6	39.5	38.0	25.0	1.4	2.7	16.3
	３５歳以上４０歳未満	856	36.3	39.4	40.0	31.8	35.9	33.1	43.3	37.6	35.7	41.7	37.0	39.6	25.5	2.0	2.6	17.5
	４０歳以上４５歳未満	727	30.4	31.9	36.6	28.3	29.2	28.5	41.1	30.4	31.2	41.0	31.4	34.5	20.6	1.8	3.0	20.8
	４５歳以上５０歳未満	624	30.4	30.1	33.0	25.3	24.8	22.3	42.3	30.0	30.1	42.3	25.8	30.6	17.0	0.8	3.2	21.6
	５０歳以上５５歳未満	623	30.2	31.9	33.5	26.2	26.8	26.6	42.9	31.5	34.0	41.9	30.2	38.8	20.2	1.3	0.8	22.2
	５５歳以上６０歳未満	491	31.4	30.1	35.0	26.9	27.5	26.7	40.3	32.0	35.2	44.6	29.5	36.3	20.4	1.2	0.6	19.8
	６０歳以上６５歳未満	174	24.7	21.3	28.2	23.0	20.7	20.7	37.4	24.1	28.2	39.7	26.4	35.1	15.5	1.1	2.3	24.7
	６５歳以上７０歳未満	47	31.9	25.5	42.6	31.9	23.4	25.5	31.9	31.9	29.8	48.9	21.3	40.4	21.3	－	2.1	17.0
	７０歳以上	5	40.0	60.0	60.0	80.0	40.0	60.0	60.0	60.0	60.0	40.0	60.0	20.0	20.0	－	－	20.0
職位別	１　管理職	387	36.2	37.0	40.3	33.9	34.1	32.0	47.0	37.7	38.5	42.4	33.3	39.0	26.1	2.1	1.6	19.9
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	1,973	37.6	37.5	37.8	30.5	35.0	32.9	46.4	37.4	37.4	42.1	36.7	39.9	25.4	1.9	2.0	16.7
	１又は２以外	3,039	32.1	34.5	37.2	29.3	28.7	29.0	41.2	33.1	31.0	39.5	31.6	35.6	21.4	1.5	3.0	19.4
有前職の無別	あり　直前は介護	1,545	32.9	32.8	34.8	27.6	28.2	28.0	40.8	31.4	32.6	41.2	30.7	34.4	21.2	1.2	2.0	21.2
	あり　直前は介護以外	2,671	32.5	34.5	37.4	29.4	30.4	29.3	43.5	34.0	33.0	40.8	32.6	37.3	22.4	1.5	2.4	18.7
	なし	1,280	39.5	41.6	40.5	33.6	36.4	36.1	45.9	40.2	37.1	40.0	39.5	41.3	27.3	2.3	2.9	16.1
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	39.9	36.9	38.2	27.6	33.9	33.9	43.2	31.9	33.2	35.5	33.9	34.2	22.3	3.0	4.3	19.9
	訪問入浴介護	30	33.3	30.0	23.3	23.3	23.3	26.7	40.0	50.0	30.0	50.0	30.0	36.7	20.0	－	－	20.0
	訪問看護	26	34.6	57.7	38.5	23.1	30.8	30.8	50.0	42.3	30.8	34.6	38.5	46.2	15.4	－	3.8	23.1
	訪問リハビリテーション	19	42.1	42.1	47.4	26.3	42.1	36.8	52.6	36.8	52.6	42.1	36.8	42.1	26.3	－	5.3	15.8
	居宅療養管理指導	6	－	16.7	50.0	33.3	33.3	－	16.7	16.7	－	16.7	33.3	33.3	－	－	16.7	33.3
	通所介護	1,666	30.5	33.5	35.5	28.1	27.3	27.6	39.1	31.8	31.2	38.2	29.9	34.9	20.4	1.3	3.1	21.7
	通所リハビリテーション	276	34.1	33.7	34.4	29.3	29.0	32.6	39.5	31.9	34.8	41.3	34.8	37.3	21.4	0.7	2.2	19.2
	短期入所生活介護	220	37.3	39.5	39.1	27.3	39.1	35.0	48.6	38.2	36.8	38.6	39.1	40.5	28.2	1.4	0.9	16.8
	短期入所療養介護	4	25.0	25.0	－	50.0	－	－	25.0	25.0	50.0	50.0	25.0	50.0	－	－	25.0	－
	特定施設入居者生活介護	217	36.9	37.8	40.1	31.3	36.9	33.6	47.0	40.6	41.0	43.3	40.1	43.3	27.2	2.8	2.3	10.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	－	－	－	－	－	－	－	－	－	33.3	－	－	－	－	－	66.7
	居宅介護支援	26	46.2	38.5	38.5	30.8	42.3	38.5	50.0	38.5	34.6	34.6	46.2	50.0	30.8	3.8	3.8	7.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	50.0	50.0	50.0	100.0	50.0	50.0	50.0	－	50.0	50.0	－	50.0	50.0	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	100.0	100.0	－	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0	100.0	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	80	32.5	37.5	45.0	36.3	33.8	36.3	45.0	38.8	40.0	41.3	37.5	38.8	32.5	6.3	2.5	18.8
	小規模多機能型居宅介護	214	35.5	36.0	39.3	29.4	31.3	30.4	43.0	35.0	32.7	36.4	31.8	32.7	25.2	0.9	3.3	22.4
	複合型サービス	27	44.4	44.4	44.4	33.3	44.4	33.3	33.3	33.3	40.7	37.0	29.6	37.0	25.9	－	3.7	18.5
	認知症対応型共同生活介護	904	35.1	34.4	37.7	30.2	30.5	27.5	45.0	35.7	34.8	44.5	32.3	36.6	23.9	2.2	1.4	19.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	21.9	29.7	28.1	18.8	26.6	32.8	46.9	28.1	29.7	35.9	34.4	32.8	17.2	－	－	20.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	44.2	45.3	46.3	25.3	36.8	42.1	54.7	45.3	37.9	48.4	41.1	38.9	30.5	2.1	3.2	10.5
	介護老人福祉施設	953	35.8	36.2	39.3	32.1	33.8	32.7	46.7	36.4	34.8	42.2	35.6	39.5	23.4	1.4	2.2	15.5
	介護老人保健施設	346	41.3	39.3	37.9	33.5	36.1	34.7	45.4	37.3	37.6	42.5	42.5	40.8	27.5	1.7	0.9	16.2
	介護療養型医療施設	84	33.3	40.5	36.9	34.5	33.3	31.0	44.0	41.7	35.7	45.2	35.7	45.2	20.2	－	1.2	14.3
	介護保険以外のサービス	13	46.2	46.2	46.2	46.2	30.8	53.8	53.8	46.2	38.5	61.5	46.2	53.8	46.2	－	－	7.7
	その他（わからない）	83	24.1	22.9	22.9	21.7	16.9	19.3	31.3	32.5	18.1	32.5	25.3	30.1	18.1	1.2	8.4	27.7
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	32.6	35.4	37.3	28.8	32.0	31.3	39.8	31.7	30.1	38.2	34.2	34.5	22.9	2.5	7.2	18.5
	3～10年程度	105	36.2	39.0	36.2	30.5	30.5	26.7	39.0	27.6	27.6	45.7	28.6	39.0	18.1	1.0	1.9	21.0
	働き続けられる限り	252	35.3	31.7	31.0	32.9	32.1	32.5	40.1	31.0	29.0	41.7	30.6	38.5	22.6	1.6	6.0	19.8
	わからない	135	31.9	31.1	34.8	25.2	30.4	28.9	39.3	26.7	31.1	35.6	38.5	38.5	21.5	1.5	7.4	24.4
	3～10年程度　半年～1、2年程度	5	40.0	20.0	40.0	40.0	60.0	40.0	20.0	60.0	40.0	40.0	40.0	40.0	20.0	20.0	－	20.0
	3～10年程度	534	31.1	33.1	38.4	30.0	29.8	28.5	45.5	32.0	34.6	41.4	32.0	35.0	21.7	1.5	1.5	18.0
	働き続けられる限り	225	38.7	43.6	42.7	30.2	37.8	36.0	49.8	43.1	41.3	40.0	37.8	42.2	27.1	2.2	0.9	13.3
	わからない	43	41.9	44.2	37.2	20.9	39.5	34.9	48.8	34.9	32.6	30.2	41.9	32.6	23.3	4.7	－	14.0
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	9	44.4	22.2	22.2	33.3	33.3	44.4	55.6	33.3	33.3	55.6	22.2	22.2	22.2	11.1	－	11.1
	3～10年程度	40	35.0	45.0	42.5	37.5	30.0	30.0	40.0	25.0	30.0	35.0	27.5	30.0	20.0	－	－	12.5
	働き続けられる限り	2,046	37.0	37.1	38.8	32.2	31.3	31.2	45.1	38.2	37.5	44.3	34.2	39.4	25.1	2.0	0.7	18.2
	わからない	87	41.4	46.0	43.7	36.8	33.3	35.6	54.0	43.7	41.4	51.7	44.8	46.0	25.3	1.1	2.3	8.0
	わからない　半年～1、2年程度	29	20.7	20.7	31.0	24.1	34.5	34.5	31.0	27.6	31.0	41.4	24.1	48.3	20.7	3.4	－	20.7
	3～10年程度	85	28.2	29.4	37.6	21.2	27.1	28.2	43.5	32.9	30.6	38.8	24.7	30.6	17.6	－	5.9	21.2
	働き続けられる限り	593	37.3	38.3	37.8	27.8	33.9	31.2	43.5	33.4	33.7	36.6	36.1	37.4	23.4	1.2	3.4	18.2
	わからない	1,190	29.1	31.6	34.4	26.6	28.4	27.6	38.9	31.7	28.1	35.5	32.1	33.0	20.4	1.1	3.4	21.9
全体満足度別 仕事生活	満足＋やや満足	1,206	39.9	42.5	41.5	36.0	33.3	33.5	48.1	42.5	40.1	45.4	35.9	40.9	26.4	1.8	0.8	16.1
	普通	3,254	33.0	33.6	36.5	28.2	29.5	29.1	42.3	33.3	32.6	40.5	32.4	36.2	21.5	1.6	1.8	18.5
	やや不満足＋不満足	1,206	33.1	34.2	35.6	28.1	34.2	31.9	41.0	31.3	31.3	36.0	35.7	36.1	24.5	1.6	6.0	21.1
主な生計維持者別	自分（本人）	2,651	35.0	35.6	36.7	30.3	32.0	30.9	42.7	35.7	35.6	41.7	34.7	38.6	23.5	1.8	2.6	18.4
	自分（本人）以外	2,166	34.2	36.4	38.6	30.0	30.3	31.6	44.2	35.1	33.0	38.7	33.1	36.3	23.5	1.8	2.0	19.6
	生計費は折半等	847	32.2	32.8	36.4	26.8	30.3	26.4	41.9	30.5	30.2	41.7	31.6	34.9	20.3	0.7	3.0	18.5
最終学歴別	中学校	195	35.9	32.3	38.5	31.8	31.3	31.3	40.0	32.8	38.5	44.1	39.0	36.9	27.7	2.1	1.5	18.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	908	39.0	40.6	39.2	30.7	35.5	33.6	44.2	37.3	34.1	38.8	36.5	39.0	26.2	2.3	3.2	16.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	4,421	33.1	34.8	37.1	29.3	30.3	29.9	43.4	34.5	33.8	40.9	33.1	36.9	22.2	1.5	2.4	19.4
性別	男	1,848	39.4	39.3	40.5	33.2	35.4	34.6	45.2	37.5	37.7	41.9	38.4	39.9	26.7	1.9	2.7	16.6
	女	3,828	31.9	33.7	35.9	28.0	29.1	28.5	42.3	33.4	32.0	39.8	31.4	35.8	21.3	1.5	2.3	20.0

表Ⅳ－25⑤ 働く上での悩み、不安、不満等の解消「役立つと思う」（介護職員・非正規）

（%）

介護職員 非正規		回答労働者数	働く上での悩み、不安、不満等の解消															
			キャリアアップの仕組みの整備	働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	採用時における賃金・勤務時間の説明	介護能力を適切に評価するしくみ	介護能力に見合った仕事への配置	介護能力の向上に向けた研修	実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	介護に関する事例検討会の開催	定期的な健康診断の実施	介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	事業所の相談援助体制の設定	その他	役立つと考えられることはない	無回答
全体		2,915	793	876	992	807	742	741	1,051	909	819	1,018	856	966	547	48	70	719
		100.0	27.2	30.1	34.0	27.7	25.5	25.4	36.1	31.2	28.1	34.9	29.4	33.1	18.8	1.6	2.4	24.7
勤続年数別	１年未満	497	25.8	31.6	32.2	26.6	21.9	24.9	34.2	31.8	26.6	28.0	28.2	30.2	20.7	2.0	3.4	28.2
	１年以上２年未満	555	28.6	30.5	37.3	29.4	25.0	26.7	35.7	30.6	26.3	36.6	30.3	31.4	18.6	1.6	2.5	24.1
	２年以上３年未満	428	31.3	35.7	38.8	31.1	30.1	26.6	38.6	38.6	31.3	36.0	36.4	38.1	21.7	1.9	1.4	22.7
	３年以上４年未満	346	24.6	30.3	36.1	26.9	27.2	26.3	36.1	30.3	28.9	38.2	26.6	31.5	17.1	0.9	2.9	23.4
	４年以上５年未満	221	27.6	31.2	31.7	29.0	27.6	26.7	39.8	33.5	31.2	38.5	29.4	37.6	19.9	2.7	1.4	25.8
	５年以上７年未満	295	26.1	24.1	31.2	24.4	21.0	22.0	31.2	25.8	28.1	35.9	25.4	31.2	15.9	1.0	2.7	25.1
	７年以上１０年未満	277	27.1	28.9	34.7	27.8	27.8	25.3	40.1	29.2	26.7	34.7	31.0	35.7	18.8	1.1	1.1	21.7
	１０年以上１５年未満	194	27.8	27.8	27.3	25.8	28.4	26.8	41.8	30.4	28.4	38.7	26.3	36.1	16.0	2.1	2.1	22.2
	１５年以上２０年未満	35	20.0	20.0	20.0	25.7	11.4	14.3	22.9	25.7	34.3	17.1	14.3	25.7	14.3	2.9	－	34.3
	２０年以上	22	27.3	22.7	27.3	18.2	18.2	18.2	27.3	18.2	31.8	54.5	27.3	36.4	18.2	－	－	18.2
年齢階級別	２０歳未満	15	40.0	33.3	40.0	20.0	26.7	33.3	26.7	26.7	20.0	13.3	40.0	40.0	20.0	－	－	33.3
	２０歳以上２５歳未満	88	37.5	44.3	42.0	33.0	35.2	36.4	42.0	35.2	31.8	38.6	40.9	37.5	28.4	1.1	4.5	21.6
	２５歳以上３０歳未満	183	38.8	42.6	35.5	35.5	36.6	36.1	45.4	38.8	35.0	34.4	35.5	37.2	27.9	1.6	3.8	21.9
	３０歳以上３５歳未満	278	29.5	34.5	38.8	27.3	28.8	28.4	39.2	35.3	28.8	35.6	32.0	35.6	21.9	2.2	5.0	20.5
	３５歳以上４０歳未満	378	27.8	32.0	36.8	29.1	25.1	27.8	39.2	33.9	31.5	36.2	32.5	37.0	18.5	1.9	1.9	24.3
	４０歳以上４５歳未満	399	29.8	33.3	33.8	25.8	27.8	25.1	37.1	35.3	27.1	34.8	30.8	35.6	17.5	1.8	3.3	23.1
	４５歳以上５０歳未満	396	24.0	29.8	31.8	28.8	25.5	24.0	34.8	31.1	27.0	33.1	28.3	30.6	17.9	1.3	2.3	23.5
	５０歳以上５５歳未満	358	23.2	28.2	33.0	23.7	19.6	20.4	33.5	27.7	25.1	38.0	25.1	29.1	16.8	2.0	1.1	22.6
	５５歳以上６０歳未満	303	24.8	23.4	33.0	27.1	22.1	22.1	33.0	28.4	27.1	36.3	28.4	29.7	18.2	2.3	1.0	27.1
	６０歳以上６５歳未満	280	23.9	21.8	30.7	29.6	22.9	22.1	31.1	26.4	27.5	36.4	23.2	33.6	14.3	0.7	1.8	26.1
	６５歳以上７０歳未満	117	22.2	17.9	29.1	20.5	22.2	23.9	33.3	20.5	24.8	23.9	24.8	28.2	17.9	0.9	1.7	37.6
	７０歳以上	31	16.1	22.6	29.0	32.3	16.1	25.8	38.7	22.6	29.0	35.5	25.8	35.5	9.7	－	－	22.6
職位別	１　管理職	9	22.2	22.2	44.4	44.4	22.2	22.2	44.4	33.3	22.2	44.4	33.3	22.2	11.1	11.1	－	22.2
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	133	28.6	28.6	33.8	28.6	31.6	31.6	37.6	37.6	30.8	27.8	30.1	31.6	21.1	3.8	1.5	21.8
	１又は２以外	2,526	27.1	30.4	34.4	28.0	25.3	25.1	36.1	31.5	28.6	36.0	29.5	33.7	18.7	1.5	2.6	24.3
有前職の無別	あり　直前は介護	835	25.6	30.7	34.6	27.3	25.6	27.7	37.7	30.3	29.8	35.4	32.6	33.4	18.9	1.2	2.4	25.3
	あり　直前は介護以外	1,704	26.9	29.6	34.1	27.8	24.5	24.1	35.9	32.0	27.3	35.7	27.8	33.3	18.0	1.5	2.3	23.1
	なし	223	34.1	34.1	35.0	29.6	31.4	27.4	36.3	32.7	31.4	33.2	33.6	35.9	23.8	2.7	2.2	22.4
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	31.2	32.9	34.1	30.1	31.2	26.6	35.3	33.5	24.9	31.8	32.9	34.1	21.4	4.0	2.3	24.9
	訪問入浴介護	7	14.3	42.9	28.6	42.9	14.3	－	28.6	42.9	14.3	42.9	14.3	28.6	14.3	－	－	42.9
	訪問看護	6	－	16.7	33.3	－	16.7	16.7	50.0	－	16.7	16.7	－	16.7	－	－	－	33.3
	訪問リハビリテーション	2	50.0	－	－	50.0	50.0	－	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	－	－	－	50.0
	居宅療養管理指導	3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	66.7	33.3	33.3	33.3	－	33.3	－
	通所介護	1,387	26.4	29.8	34.1	27.0	24.2	25.2	34.7	31.1	29.5	33.7	28.8	32.8	18.9	1.4	2.3	24.7
	通所リハビリテーション	150	23.3	25.3	29.3	24.0	22.0	21.3	32.7	30.0	19.3	22.0	24.7	31.3	12.7	2.0	4.0	26.0
	短期入所生活介護	51	35.3	47.1	45.1	41.2	45.1	41.2	45.1	39.2	39.2	43.1	39.2	41.2	35.3	－	2.0	21.6
	短期入所療養介護	1	－	100.0	－	－	100.0	－	－	100.0	－	100.0	－	100.0	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	60	31.7	30.0	41.7	25.0	21.7	26.7	45.0	35.0	31.7	43.3	31.7	38.3	21.7	5.0	1.7	25.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	31.6	31.6	36.8	47.4	21.1	21.1	31.6	47.4	31.6	21.1	21.1	31.6	15.8	－	－	26.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	100.0	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	85	20.0	23.5	29.4	24.7	18.8	21.2	27.1	24.7	21.2	27.1	23.5	24.7	12.9	1.2	3.5	30.6
	小規模多機能型居宅介護	107	24.3	24.3	33.6	30.8	21.5	23.4	34.6	20.6	17.8	32.7	29.0	29.0	15.0	－	0.9	29.0
	複合型サービス	19	36.8	47.4	42.1	26.3	31.6	21.1	36.8	26.3	36.8	26.3	26.3	15.8	21.1	－	－	21.1
	認知症対応型共同生活介護	317	30.3	32.2	37.5	29.3	27.1	24.3	43.5	34.7	30.0	38.2	32.2	34.7	17.4	1.3	1.6	22.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	37.0	37.0	33.3	33.3	40.7	48.1	40.7	44.4	33.3	40.7	48.1	44.4	29.6	－	－	18.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	34.4	31.3	46.9	43.8	34.4	25.0	46.9	31.3	37.5	50.0	37.5	37.5	28.1	9.4	－	15.6
	介護老人福祉施設	314	29.0	32.2	34.4	28.7	29.9	30.3	40.4	31.5	29.9	45.5	32.8	36.9	21.0	1.0	2.9	18.8
	介護老人保健施設	27	29.6	33.3	25.9	22.2	29.6	25.9	25.9	40.7	37.0	44.4	37.0	37.0	22.2	3.7	－	25.9
	介護療養型医療施設	13	30.8	30.8	15.4	15.4	30.8	30.8	38.5	23.1	30.8	46.2	46.2	30.8	30.8	－	15.4	7.7
	介護保険以外のサービス	3	－	－	－	－	33.3	－	33.3	－	－	－	－	33.3	－	－	－	33.3
	その他（わからない）	62	21.0	19.4	24.2	21.0	12.9	16.1	29.0	25.8	21.0	30.6	14.5	30.6	9.7	1.6	4.8	35.5
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	25.9	27.2	29.0	25.0	26.3	24.6	33.0	26.3	28.6	33.5	26.8	32.6	17.4	1.3	4.0	28.1
	3～10年程度	47	23.4	17.0	36.2	27.7	17.0	21.3	42.6	25.5	29.8	36.2	23.4	36.2	14.9	2.1	4.3	29.8
	働き続けられる限り	122	22.1	27.9	26.2	17.2	20.5	19.7	32.8	25.4	23.0	32.8	23.0	27.0	15.6	0.8	8.2	27.0
	わからない	48	18.8	33.3	39.6	20.8	33.3	27.1	31.3	27.1	12.5	29.2	31.3	37.5	12.5	－	4.2	20.8
	3～10年程度　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	350	24.3	26.3	36.6	30.6	22.6	21.1	32.0	26.3	28.3	36.0	24.6	27.7	14.3	1.7	1.4	23.1
	働き続けられる限り	103	32.0	32.0	38.8	28.2	31.1	34.0	41.7	33.0	28.2	33.0	36.9	40.8	23.3	－	1.0	18.4
	わからない	20	35.0	25.0	35.0	15.0	35.0	30.0	40.0	30.0	35.0	40.0	45.0	25.0	25.0	－	5.0	15.0
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	5	20.0	20.0	20.0	60.0	40.0	60.0	80.0	60.0	40.0	60.0	60.0	60.0	20.0	－	－	－
	3～10年程度	37	32.4	43.2	45.9	35.1	27.0	24.3	40.5	32.4	21.6	43.2	27.0	35.1	27.0	2.7	－	24.3
	働き続けられる限り	1,007	30.0	32.6	36.9	30.0	26.3	26.7	37.9	36.9	31.6	36.8	32.2	36.4	20.5	1.8	0.8	23.9
	わからない	46	32.6	32.6	32.6	28.3	19.6	34.8	30.4	28.3	23.9	39.1	30.4	30.4	19.6	2.2	2.2	19.6
	わからない　半年～1、2年程度	10	30.0	30.0	40.0	30.0	30.0	20.0	30.0	30.0	20.0	20.0	10.0	40.0	10.0	－	－	40.0
	3～10年程度	35	31.4	40.0	28.6	34.3	37.1	28.6	40.0	37.1	40.0	42.9	25.7	34.3	22.9	2.9	2.9	14.3
	働き続けられる限り	301	26.6	31.9	34.6	25.9	25.9	22.6	38.9	31.2	26.9	34.9	33.2	32.6	17.6	1.7	3.0	22.3
	わからない	525	24.4	27.2	29.0	25.5	24.0	26.1	33.3	26.9	23.6	30.5	25.9	30.1	19.0	2.1	4.0	28.8
全体満足度別	満足＋やや満足	664	33.4	36.7	40.1	34.5	28.6	28.8	41.0	39.6	33.4	35.8	31.8	37.3	23.5	1.4	0.9	20.0
業生活職	普通	1,658	25.3	28.9	33.1	26.3	23.6	24.4	35.3	29.5	27.3	34.9	28.5	32.9	17.1	1.9	1.5	25.2
	やや不満足＋不満足	516	26.9	26.6	30.6	24.6	28.1	25.2	33.1	27.3	24.8	34.7	30.2	30.8	19.4	1.4	7.4	25.2
主生計維持者別	自分（本人）	723	30.2	30.2	31.3	26.0	27.4	26.3	35.5	29.7	28.5	36.7	30.6	33.5	20.3	2.2	2.1	24.3
	自分（本人）以外	1,879	25.5	30.1	34.7	28.6	24.7	24.7	35.8	31.4	27.9	34.1	28.5	32.8	17.9	1.3	2.7	24.6
	生計費は折半等	256	32.4	30.5	38.7	27.3	26.6	30.1	42.2	36.7	29.3	36.7	35.2	36.7	21.5	2.3	1.6	21.1
最終学歴別	中学校	160	26.3	25.0	30.0	28.1	26.3	30.6	34.4	33.1	28.1	25.0	30.0	33.1	21.3	2.5	2.5	26.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	29.8	31.4	36.4	25.2	28.7	27.5	35.7	28.3	31.4	32.9	28.7	30.2	19.8	1.9	3.5	23.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	27.1	30.5	34.5	28.2	25.2	25.1	36.5	31.6	27.9	36.0	29.8	33.7	18.9	1.6	2.2	24.3
性別	男	297	31.6	36.0	37.4	28.3	28.3	30.3	42.1	34.0	33.3	39.1	31.0	34.3	24.2	1.3	1.7	23.2
	女	2,569	26.6	29.4	33.7	27.7	25.2	24.9	35.6	31.1	27.5	34.4	29.3	33.1	18.1	1.7	2.5	24.4

表Ⅳ－25⑥ 働く上での悩み、不安、不満等の解消「役立つと思う」（介護支援専門員・正規）

（%）

介護支援専門員 正規		回答労働者数	働く上での悩み、不安、不満等の解消															
			キャリアアップの仕組みの整備	働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	採用時における賃金・勤務時間の説明	介護能力を適切に評価するしくみ	介護能力に見合った仕事への配置	介護能力の向上に向けた研修	実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	介護に関する事例検討会の開催	定期的な健康診断の実施	介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	事業所の相談援助体制の設定	その他	役立つと考えられることはない	無回答
全体		1,793	536	571	506	477	383	379	657	590	601	782	286	512	422	24	42	387
		100.0	29.9	31.8	28.2	26.6	21.4	21.1	36.6	32.9	33.5	43.6	16.0	28.6	23.5	1.3	2.3	21.6
勤続年数別	１年未満	166	32.5	35.5	30.7	29.5	19.3	19.3	38.6	39.8	34.3	39.8	16.3	31.9	25.9	3.0	4.8	25.9
	１年以上２年未満	215	30.2	34.9	25.1	25.6	20.5	17.7	32.1	36.3	27.4	36.7	16.7	28.8	24.7	0.9	1.9	23.3
	２年以上３年未満	173	30.1	31.8	26.0	26.6	22.5	27.2	34.1	38.2	37.0	43.4	19.7	27.2	24.9	1.2	1.7	22.0
	３年以上４年未満	158	29.1	31.6	31.0	31.0	24.7	27.2	35.4	36.7	32.3	39.9	18.4	31.0	23.4	1.9	2.5	25.9
	４年以上５年未満	133	33.1	34.6	33.1	27.8	19.5	19.5	43.6	33.1	30.8	42.1	13.5	26.3	21.1	0.8	0.8	21.1
	５年以上７年未満	216	30.1	31.0	28.7	25.9	21.3	21.3	37.5	32.9	38.0	51.9	17.1	29.2	24.5	－	1.4	20.4
	７年以上１０年未満	256	30.1	33.6	30.1	25.0	22.7	19.5	36.7	26.6	33.6	42.2	13.7	27.0	20.7	0.8	3.1	17.6
	１０年以上１５年未満	320	28.8	28.1	26.6	25.3	21.6	21.3	38.4	28.1	32.8	45.0	15.0	29.4	23.1	1.3	2.2	20.9
	１５年以上２０年未満	88	25.0	28.4	26.1	30.7	22.7	20.5	36.4	36.4	37.5	54.5	15.9	28.4	27.3	2.3	1.1	15.9
	２０年以上	59	23.7	22.0	18.6	15.3	10.2	11.9	28.8	22.0	32.2	47.5	10.2	18.6	18.6	5.1	5.1	25.4
年齢階級別	２０歳未満	3	－	－	－	－	－	－	－	33.3	－	33.3	－	－	33.3	－	－	66.7
	２０歳以上２５歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	16	50.0	37.5	31.3	37.5	50.0	43.8	43.8	37.5	43.8	37.5	31.3	50.0	50.0	6.3	18.8	12.5
	３０歳以上３５歳未満	131	38.9	46.6	41.2	40.5	37.4	30.5	43.5	47.3	45.8	45.8	26.0	45.8	35.9	1.5	1.5	9.2
	３５歳以上４０歳未満	233	37.3	37.3	32.6	28.3	27.9	30.5	42.1	37.8	39.5	47.6	23.2	31.8	24.9	0.4	3.9	18.9
	４０歳以上４５歳未満	249	31.3	37.3	32.1	32.1	26.5	26.9	37.8	38.6	29.3	47.0	18.9	29.7	22.9	1.2	3.2	18.1
	４５歳以上５０歳未満	269	30.1	33.1	26.4	24.9	16.7	17.8	36.8	35.7	33.5	42.4	13.0	27.5	24.9	1.1	1.1	23.0
	５０歳以上５５歳未満	303	25.7	29.0	26.1	23.4	17.8	17.8	35.3	32.0	34.3	44.6	12.2	22.8	19.1	1.7	2.3	22.4
	５５歳以上６０歳未満	271	26.6	26.6	26.9	25.5	17.3	17.0	31.7	25.8	32.1	45.0	14.4	28.4	21.4	0.7	2.2	24.0
	６０歳以上６５歳未満	146	28.1	25.3	21.9	20.5	15.1	12.3	37.7	20.5	30.8	40.4	11.6	20.5	21.9	2.1	1.4	21.2
	６５歳以上７０歳未満	63	15.9	19.0	15.9	17.5	9.5	11.1	31.7	25.4	25.4	27.0	6.3	25.4	17.5	1.6	1.6	31.7
	７０歳以上	26	15.4	3.8	15.4	23.1	3.8	7.7	19.2	11.5	23.1	50.0	3.8	30.8	3.8	－	－	26.9
有前職の無別	あり　直前は介護	1,064	30.9	33.2	28.7	28.2	21.3	21.0	37.7	36.1	33.8	44.5	14.9	29.1	23.8	1.5	2.1	21.9
	あり　直前は介護以外	437	24.0	27.0	25.4	22.7	17.6	17.6	32.3	26.1	32.7	45.5	13.3	26.1	20.8	0.7	3.2	20.4
	なし	172	39.0	34.3	33.7	29.1	30.8	32.6	43.6	32.6	37.8	42.4	26.7	36.6	29.7	1.7	3.5	15.1
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	31.1	30.1	28.6	30.1	18.4	24.5	34.7	32.1	31.1	44.4	14.3	29.6	18.4	－	2.6	22.4
	訪問入浴介護	3	33.3	66.7	66.7	66.7	33.3	33.3	66.7	66.7	66.7	－	－	33.3	－	－	－	33.3
	訪問看護	39	23.1	28.2	20.5	20.5	15.4	5.1	28.2	28.2	28.2	35.9	5.1	20.5	17.9	2.6	－	23.1
	訪問リハビリテーション	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	3	33.3	－	66.7	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	－	33.3	33.3	－	－	－	33.3
	通所介護	83	36.1	32.5	25.3	20.5	31.3	24.1	34.9	36.1	33.7	36.1	26.5	31.3	26.5	3.6	1.2	21.7
	通所リハビリテーション	11	36.4	36.4	36.4	27.3	27.3	18.2	36.4	36.4	27.3	45.5	27.3	27.3	36.4	－	－	18.2
	短期入所生活介護	6	50.0	66.7	66.7	50.0	66.7	83.3	66.7	83.3	66.7	33.3	66.7	66.7	66.7	－	16.7	－
	短期入所療養介護	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	32	18.8	28.1	31.3	15.6	28.1	25.0	46.9	34.4	21.9	40.6	18.8	25.0	25.0	－	－	28.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	33.3	50.0	22.2	33.3	33.3	22.2	38.9	50.0	72.2	38.9	22.2	33.3	38.9	－	5.6	5.6
	居宅介護支援	1,152	28.8	30.7	27.5	26.0	19.1	18.8	35.8	33.0	33.6	45.1	12.3	26.9	23.1	1.3	2.3	22.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	9	22.2	55.6	33.3	44.4	22.2	22.2	66.7	33.3	33.3	44.4	33.3	33.3	33.3	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	37	35.1	27.0	24.3	18.9	29.7	32.4	45.9	35.1	37.8	29.7	35.1	37.8	37.8	2.7	－	16.2
	複合型サービス	2	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	－	－
	認知症対応型共同生活介護	90	33.3	38.9	37.8	31.1	31.1	27.8	38.9	24.4	34.4	41.1	26.7	33.3	22.2	－	4.4	20.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	66.7	66.7	66.7	66.7	33.3	66.7	100.0	66.7	66.7	66.7	100.0	33.3	66.7	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	57.1	85.7	85.7	71.4	71.4	85.7	85.7	85.7	71.4	71.4	57.1	85.7	71.4	－	－	14.3
	介護老人福祉施設	49	32.7	36.7	36.7	28.6	26.5	22.4	36.7	30.6	32.7	40.8	28.6	32.7	24.5	－	4.1	16.3
	介護老人保健施設	24	41.7	41.7	16.7	33.3	29.2	37.5	45.8	29.2	33.3	50.0	33.3	37.5	29.2	4.2	4.2	－
	介護療養型医療施設	6	－	16.7	－	16.7	－	－	16.7	16.7	－	50.0	33.3	33.3	－	16.7	－	16.7
	介護保険以外のサービス	4	50.0	25.0	－	－	25.0	－	－	－	－	－	－	－	25.0	－	－	50.0
	その他（わからない）	2	50.0	50.0	50.0	50.0	100.0	50.0	100.0	50.0	100.0	100.0	50.0	100.0	50.0	50.0	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	19.4	21.8	16.1	16.1	13.7	16.9	25.8	19.4	26.6	34.7	12.9	17.7	25.0	0.8	4.8	28.2
	3～10年程度	24	12.5	29.2	25.0	16.7	12.5	4.2	29.2	25.0	25.0	33.3	－	20.8	16.7	－	4.2	25.0
	働き続けられる限り	61	24.6	21.3	29.5	19.7	23.0	21.3	36.1	27.9	31.1	41.0	11.5	23.0	13.1	－	4.9	26.2
	わからない	21	33.3	23.8	19.0	14.3	19.0	9.5	19.0	33.3	19.0	33.3	14.3	19.0	19.0	－	9.5	19.0
3～10年程度	半年～1、2年程度	6	－	16.7	16.7	16.7	16.7	－	50.0	50.0	50.0	66.7	16.7	16.7	16.7	－	－	16.7
	3～10年程度	282	25.5	26.6	26.2	24.8	16.3	15.6	32.6	28.0	30.5	45.4	14.2	25.5	19.1	1.1	1.1	20.9
	働き続けられる限り	54	31.5	42.6	24.1	24.1	24.1	24.1	46.3	40.7	46.3	50.0	22.2	29.6	25.9	－	3.7	14.8
	わからない	6	－	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	33.3	66.7	66.7	－	16.7	33.3	－	－	16.7
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	25.0	50.0	50.0	25.0	25.0	25.0	50.0	50.0	50.0	100.0	25.0	25.0	50.0	－	－	－
	3～10年程度	44	40.9	34.1	34.1	27.3	20.5	20.5	56.8	20.5	38.6	40.9	13.6	25.0	31.8	－	－	20.5
	働き続けられる限り	708	34.5	37.7	33.5	33.1	24.7	25.1	41.1	39.4	36.9	46.6	17.1	33.9	26.3	1.6	1.3	18.8
	わからない	18	16.7	33.3	27.8	16.7	11.1	11.1	38.9	33.3	27.8	38.9	11.1	22.2	22.2	5.6	5.6	22.2
わからない	半年～1、2年程度	8	50.0	37.5	37.5	50.0	37.5	25.0	62.5	50.0	75.0	50.0	25.0	62.5	25.0	－	－	12.5
	3～10年程度	32	18.8	15.6	12.5	15.6	12.5	9.4	31.3	28.1	25.0	34.4	12.5	21.9	15.6	－	－	37.5
	働き続けられる限り	130	35.4	33.1	27.7	27.7	30.8	29.2	39.2	29.2	37.7	38.5	24.6	27.7	24.6	0.8	3.8	21.5
	わからない	257	28.8	30.0	25.3	22.2	19.5	19.5	29.6	30.7	26.8	41.6	15.2	27.2	21.8	2.3	3.5	24.9
全体満足度別 仕事生活	満足＋やや満足	597	35.8	38.7	35.3	35.2	24.3	26.0	43.9	39.0	39.7	48.4	15.6	33.8	28.0	1.0	1.3	19.1
	普通	923	27.2	28.3	23.6	21.3	18.5	17.9	32.3	29.1	29.7	41.9	15.2	26.2	21.2	1.3	2.0	22.5
	やや不満足＋不満足	247	26.7	31.6	29.1	27.1	26.3	23.5	36.4	33.2	33.6	38.9	21.1	24.7	23.1	2.4	6.1	22.3
生計維持者別	自分（本人）	874	31.4	30.9	29.2	27.1	21.2	22.9	36.3	32.5	32.8	43.7	17.7	28.5	22.9	1.4	3.1	21.1
	自分（本人）以外	629	28.9	33.2	27.3	26.9	22.4	19.7	35.5	35.5	36.1	44.4	15.1	30.0	25.0	1.1	1.4	20.3
	生計費は折半等	246	26.8	32.1	28.9	26.0	19.5	19.1	42.7	28.5	31.7	44.7	12.2	26.0	22.0	1.2	2.4	23.6
最終学歴別	中学校	22	9.1	18.2	22.7	13.6	13.6	9.1	27.3	22.7	36.4	50.0	13.6	22.7	9.1	－	－	22.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	36.3	38.5	36.3	33.2	28.9	27.1	40.6	36.9	37.5	43.4	22.5	33.2	30.5	1.2	4.0	16.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	28.4	30.4	26.7	25.5	19.7	20.1	36.7	32.4	32.9	44.4	14.3	27.8	22.0	1.3	2.2	22.0
性別	男	384	37.5	35.2	33.3	31.5	26.3	27.3	38.5	32.8	34.4	45.6	21.6	31.5	24.5	1.3	4.7	17.7
	女	1,365	27.7	31.0	27.1	25.6	20.1	19.6	36.3	33.0	33.6	43.6	14.5	28.0	23.2	1.2	1.8	22.1

表Ⅳ－25⑦ 働く上での悩み、不安、不満等の解消「役立つと思う」（看護職員・正規）

（%）

看護職員 正規		回答労働者数	働く上での悩み、不安、不満等の解消														
			キャリアアップの仕組みの整備	働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	採用時における賃金・勤務時間の説明	介護能力を適切に評価するしくみ	介護能力に見合った仕事への配置	介護能力の向上に向けた研修	実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	介護に関する事例検討会の開催	定期的な健康診断の実施	介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	事業所の相談援助体制の設定	その他	役立つと考えられることはない	無回答
全体		1,464	479	511	537	424	355	381	521	473	452	646	350	546	320	28	29	309
		100.0	32.7	34.9	36.7	29.0	24.2	26.0	35.6	32.3	30.9	44.1	23.9	37.3	21.9	1.9	2.0	21.1
勤続年数別	１年未満	165	30.9	38.2	38.8	29.1	22.4	27.3	32.7	33.9	29.7	36.4	22.4	29.1	22.4	1.8	4.2	18.8
	１年以上２年未満	177	26.6	29.9	30.5	28.2	18.1	19.8	32.2	29.9	26.0	44.1	21.5	33.3	15.8	2.8	1.7	24.3
	２年以上３年未満	120	32.5	38.3	44.2	36.7	27.5	32.5	35.8	38.3	38.3	48.3	25.8	42.5	25.8	0.8	1.7	16.7
	３年以上４年未満	108	29.6	34.3	35.2	27.8	23.1	27.8	33.3	32.4	28.7	40.7	27.8	32.4	20.4	1.9	3.7	21.3
	４年以上５年未満	93	39.8	36.6	39.8	33.3	29.0	24.7	40.9	33.3	35.5	44.1	22.6	35.5	22.6	1.1	1.1	18.3
	５年以上７年未満	153	32.7	30.1	35.9	24.2	22.9	21.6	35.3	28.8	30.1	45.1	20.3	35.3	23.5	2.0	1.3	23.5
	７年以上１０年未満	221	31.2	30.3	34.4	26.7	26.7	27.1	37.6	27.1	27.6	41.2	24.0	38.0	19.5	2.3	1.8	24.0
	１０年以上１５年未満	227	39.2	43.2	36.6	31.7	27.8	29.1	37.9	35.2	35.7	45.8	27.3	42.3	27.3	2.6	2.2	18.1
	１５年以上２０年未満	100	28.0	30.0	36.0	23.0	21.0	25.0	33.0	36.0	24.0	55.0	18.0	41.0	13.0	－	1.0	21.0
	２０年以上	81	38.3	39.5	43.2	29.6	23.5	27.2	37.0	32.1	35.8	46.9	29.6	44.4	28.4	2.5	－	21.0
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	14	28.6	28.6	42.9	21.4	35.7	35.7	35.7	28.6	28.6	35.7	28.6	35.7	35.7	－	－	21.4
	２５歳以上３０歳未満	48	45.8	47.9	50.0	35.4	43.8	39.6	47.9	45.8	43.8	37.5	41.7	37.5	29.2	－	4.2	16.7
	３０歳以上３５歳未満	100	38.0	46.0	40.0	36.0	32.0	35.0	43.0	40.0	38.0	38.0	30.0	43.0	32.0	3.0	3.0	14.0
	３５歳以上４０歳未満	205	34.6	39.5	38.0	31.7	29.3	28.8	39.5	35.1	34.6	43.9	26.3	36.6	22.9	3.9	2.9	19.0
	４０歳以上４５歳未満	228	28.9	34.2	34.2	28.5	20.2	26.3	33.3	31.6	24.6	43.9	19.3	32.5	18.9	0.4	2.2	24.1
	４５歳以上５０歳未満	280	32.9	35.0	36.1	28.9	20.0	24.6	32.9	31.1	33.6	46.4	22.5	39.6	24.3	1.8	1.4	18.9
	５０歳以上５５歳未満	279	30.1	32.6	34.1	26.9	19.7	20.4	32.3	30.5	26.9	47.0	22.2	36.9	17.6	2.2	1.4	22.6
	５５歳以上６０歳未満	189	36.5	30.7	37.6	29.6	25.9	29.1	38.1	30.7	29.6	49.7	26.5	42.9	21.2	2.6	1.6	20.6
	６０歳以上６５歳未満	46	26.1	30.4	45.7	19.6	21.7	19.6	39.1	32.6	39.1	39.1	21.7	32.6	17.4	－	－	17.4
	６５歳以上７０歳未満	9	22.2	22.2	33.3	22.2	33.3	22.2	33.3	11.1	22.2	11.1	22.2	11.1	11.1	－	－	33.3
	７０歳以上	5	60.0	40.0	20.0	20.0	40.0	60.0	40.0	40.0	60.0	60.0	40.0	60.0	40.0	－	－	－
有前職の無別	あり　直前は介護	410	34.9	35.6	38.3	32.9	27.8	29.0	37.1	34.9	33.2	46.3	24.6	38.8	21.7	2.2	1.2	17.6
	あり　直前は介護以外	545	34.1	34.7	38.3	28.3	24.4	25.1	35.8	31.6	30.5	44.6	25.3	37.4	21.5	2.0	2.6	20.6
	なし	387	30.2	35.4	34.9	27.4	20.9	24.5	34.9	31.8	30.5	43.9	22.0	35.7	22.5	0.5	2.3	21.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	37.5	39.6	33.3	29.2	35.4	27.1	39.6	33.3	22.9	35.4	25.0	31.3	31.3	2.1	－	22.9
	訪問入浴介護	13	38.5	30.8	30.8	15.4	23.1	7.7	30.8	15.4	23.1	30.8	15.4	30.8	15.4	－	－	23.1
	訪問看護	691	34.0	36.5	36.6	29.5	21.7	24.6	33.0	35.6	30.2	43.8	19.2	37.3	23.3	2.2	1.4	22.4
	訪問リハビリテーション	9	33.3	44.4	44.4	55.6	44.4	44.4	33.3	33.3	44.4	44.4	55.6	66.7	33.3	11.1	－	22.2
	居宅療養管理指導	2	－	－	－	－	－	－	50.0	－	－	50.0	－	50.0	－	－	－	50.0
	通所介護	257	30.4	33.5	37.0	26.5	28.0	26.1	36.6	24.1	32.3	43.6	23.7	35.4	21.4	1.9	1.6	24.5
	通所リハビリテーション	45	35.6	28.9	35.6	22.2	26.7	28.9	28.9	28.9	31.1	24.4	26.7	26.7	17.8	4.4	6.7	24.4
	短期入所生活介護	23	39.1	43.5	47.8	26.1	21.7	30.4	43.5	43.5	34.8	52.2	34.8	43.5	21.7	－	－	26.1
	短期入所療養介護	5	40.0	40.0	20.0	40.0	－	40.0	40.0	20.0	－	80.0	－	60.0	－	－	－	20.0
	特定施設入居者生活介護	24	29.2	33.3	37.5	37.5	29.2	37.5	37.5	37.5	37.5	33.3	29.2	50.0	25.0	－	4.2	20.8
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	10	10.0	10.0	10.0	20.0	－	10.0	40.0	20.0	30.0	10.0	－	20.0	－	－	－	20.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	50.0	－	50.0	50.0	－	－	50.0	50.0	100.0	50.0	－	50.0	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	10	40.0	10.0	20.0	10.0	10.0	20.0	50.0	30.0	40.0	40.0	20.0	30.0	10.0	－	10.0	20.0
	小規模多機能型居宅介護	22	22.7	31.8	22.7	22.7	22.7	22.7	31.8	27.3	18.2	27.3	18.2	36.4	13.6	－	9.1	22.7
	複合型サービス	1	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	28	28.6	25.0	32.1	25.0	21.4	28.6	46.4	28.6	35.7	28.6	42.9	42.9	17.9	3.6	7.1	7.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	20.0	40.0	40.0	40.0	20.0	40.0	60.0	40.0	40.0	80.0	60.0	60.0	40.0	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	40.0	33.3	46.7	33.3	33.3	33.3	40.0	33.3	46.7	33.3	33.3	26.7	13.3	－	－	13.3
	介護老人福祉施設	71	33.8	33.8	42.3	29.6	26.8	31.0	50.7	36.6	36.6	56.3	39.4	46.5	22.5	1.4	2.8	11.3
	介護老人保健施設	120	34.2	37.5	43.3	32.5	30.0	30.8	36.7	34.2	31.7	59.2	31.7	43.3	21.7	1.7	1.7	11.7
	介護療養型医療施設	32	28.1	37.5	37.5	40.6	25.0	28.1	34.4	31.3	31.3	59.4	34.4	31.3	18.8	－	3.1	12.5
	介護保険以外のサービス	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0
	その他（わからない）	9	22.2	22.2	11.1	33.3	－	－	22.2	11.1	11.1	22.2	11.1	11.1	－	－	－	44.4
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	29.1	20.9	32.6	26.7	22.1	24.4	25.6	18.6	27.9	39.5	18.6	36.0	17.4	1.2	2.3	26.7
	3～10年程度	29	37.9	37.9	55.2	44.8	34.5	31.0	37.9	34.5	41.4	62.1	34.5	51.7	24.1	6.9	－	10.3
	働き続けられる限り	77	20.8	19.5	23.4	20.8	16.9	14.3	33.8	22.1	23.4	37.7	18.2	36.4	16.9	－	6.5	27.3
	わからない	22	22.7	22.7	13.6	31.8	27.3	13.6	40.9	31.8	36.4	27.3	31.8	40.9	22.7	－	9.1	13.6
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	－	100.0	100.0	－	－	－	100.0	－	100.0	100.0	100.0	100.0	－	－	－
	3～10年程度	159	25.8	32.1	35.8	22.6	15.7	17.6	35.2	30.2	25.8	53.5	20.8	32.7	17.0	1.3	－	17.6
	働き続けられる限り	64	43.8	50.0	48.4	37.5	32.8	39.1	46.9	40.6	45.3	57.8	37.5	48.4	37.5	3.1	1.6	15.6
	わからない	7	71.4	42.9	42.9	42.9	57.1	71.4	57.1	42.9	28.6	57.1	28.6	57.1	14.3	－	－	14.3
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	15	46.7	40.0	40.0	33.3	40.0	26.7	26.7	33.3	40.0	46.7	26.7	53.3	26.7	6.7	－	20.0
	働き続けられる限り	552	37.7	39.3	40.6	31.3	27.2	30.8	39.9	36.6	34.6	45.3	26.1	38.8	24.1	2.0	0.7	19.4
	わからない	13	46.2	46.2	38.5	15.4	38.5	30.8	53.8	30.8	53.8	38.5	30.8	38.5	30.8	－	－	15.4
わからない	半年～1、2年程度	5	40.0	20.0	20.0	40.0	20.0	20.0	20.0	20.0	40.0	40.0	40.0	40.0	20.0	－	－	40.0
	3～10年程度	29	20.7	27.6	24.1	20.7	13.8	6.9	24.1	24.1	24.1	37.9	10.3	13.8	6.9	－	－	34.5
	働き続けられる限り	159	29.6	36.5	39.6	30.8	25.8	25.8	32.7	33.3	28.3	36.5	23.3	39.6	21.4	2.5	3.1	19.5
	わからない	223	29.1	32.7	29.6	25.6	19.3	22.4	28.3	29.6	24.7	40.8	19.3	30.9	18.8	2.2	4.5	24.7
全体満足度別	満足＋やや満足	392	44.1	46.9	45.2	34.4	27.8	32.4	42.3	42.1	38.8	49.7	26.5	41.6	25.5	1.8	0.8	16.8
業生活職	普通	825	30.3	32.2	34.8	27.3	23.6	24.0	34.7	29.8	29.9	44.1	23.3	38.1	21.6	2.1	0.8	20.6
	やや不満足＋不満足	216	24.5	26.4	30.1	26.9	21.8	23.6	28.7	25.9	23.6	37.0	24.1	29.6	18.5	1.4	8.3	25.5
生計維持者別	自分（本人）	595	32.8	33.3	34.5	27.6	24.5	26.2	37.6	34.6	29.7	44.9	22.9	39.5	21.8	2.7	3.0	19.8
	自分（本人）以外	530	34.0	35.8	39.2	28.9	23.4	26.4	33.2	29.4	30.0	43.2	24.5	35.1	20.8	1.9	1.1	20.8
	生計費は折半等	309	32.0	37.5	37.2	32.0	25.9	25.9	36.2	33.3	35.3	45.6	25.2	37.5	23.9	0.6	1.3	22.3
最終学歴別	中学校	41	31.7	24.4	31.7	14.6	12.2	17.1	41.5	22.0	24.4	34.1	22.0	29.3	14.6	－	2.4	24.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	38.3	37.7	38.9	35.4	32.0	30.3	36.0	34.3	36.6	45.1	25.7	39.4	25.7	2.9	1.1	24.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	31.7	34.4	36.4	28.5	22.9	25.5	35.0	32.6	29.8	45.0	23.2	37.2	21.1	1.6	2.2	19.5
性別	男	125	39.2	37.6	37.6	29.6	29.6	33.6	43.2	37.6	32.8	44.0	32.8	44.0	27.2	3.2	4.0	16.8
	女	1,313	32.4	35.0	36.9	28.9	23.8	25.6	35.0	32.1	30.8	44.5	23.2	36.8	21.5	1.8	1.8	21.2

表Ⅳ－26① 仕事上の経験（利用者からのセクハラ・暴力等）（訪問介護員・正規）

（%）

訪問介護員 正規		回答労働者数	仕事上の経験							
			セクハラ（性的嫌がらせ）	暴力	暴言（直接的な言葉の暴力）	利用者から介護保険以外のサービスを求められた	家族から介護保険以外のサービスを求められた	その他	経験をしたことはない	無回答
全体		1,266	120	97	315	441	198	9	500	80
		100.0	9.5	7.7	24.9	34.8	15.6	0.7	39.5	6.3
勤続年数別	１年未満	145	10.3	10.3	25.5	29.7	16.6	－	41.4	6.2
	１年以上２年未満	179	10.1	8.9	28.5	33.0	11.2	1.1	39.7	6.1
	２年以上３年未満	155	12.3	8.4	30.3	36.8	16.1	0.6	33.5	7.1
	３年以上４年未満	132	8.3	4.5	23.5	34.1	18.2	0.8	42.4	6.1
	４年以上５年未満	95	14.7	14.7	30.5	46.3	14.7	1.1	29.5	6.3
	５年以上７年未満	153	11.8	5.2	22.2	42.5	19.0	0.7	41.8	1.3
	７年以上１０年未満	171	7.0	8.2	24.6	31.6	13.5	－	44.4	3.5
	１０年以上１５年未満	166	6.0	6.0	19.9	35.5	18.7	1.8	41.0	6.6
	１５年以上２０年未満	33	3.0	3.0	24.2	18.2	9.1	－	39.4	18.2
	２０年以上	17	5.9	－	5.9	29.4	17.6	－	29.4	29.4
年齢階級別	２０歳未満	4	25.0	－	25.0	－	－	－	25.0	25.0
	２０歳以上２５歳未満	27	22.2	11.1	25.9	29.6	3.7	－	40.7	14.8
	２５歳以上３０歳未満	80	8.8	8.8	31.3	31.3	10.0	－	43.8	3.8
	３０歳以上３５歳未満	128	10.2	12.5	30.5	32.0	19.5	－	39.8	3.9
	３５歳以上４０歳未満	136	9.6	8.8	21.3	32.4	13.2	0.7	43.4	3.7
	４０歳以上４５歳未満	165	9.1	7.3	24.2	39.4	19.4	1.8	33.9	4.8
	４５歳以上５０歳未満	181	14.4	10.5	27.1	44.2	14.4	0.6	29.8	7.2
	５０歳以上５５歳未満	196	7.7	5.6	27.0	31.6	15.3	1.0	44.4	5.6
	５５歳以上６０歳未満	165	8.5	8.5	27.9	36.4	21.2	0.6	37.0	7.9
	６０歳以上６５歳未満	82	4.9	3.7	17.1	31.7	11.0	－	46.3	6.1
	６５歳以上７０歳未満	47	4.3	－	14.9	29.8	10.6	2.1	51.1	6.4
	７０歳以上	10	10.0	－	10.0	20.0	10.0	－	30.0	30.0
職位別	１　管理職	159	5.7	6.3	22.0	35.2	22.0	－	39.0	9.4
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	257	12.1	10.1	20.6	37.4	16.7	0.8	39.3	3.9
	１又は２以外	741	9.4	7.3	26.6	34.1	14.8	0.7	40.6	5.7
前職の有無別	あり　直前は介護	397	10.6	8.1	25.7	34.8	16.6	－	39.0	6.0
	あり　直前は介護以外	684	9.2	7.6	25.4	35.8	15.1	1.0	38.2	6.1
	なし	101	7.9	6.9	24.8	32.7	16.8	－	45.5	4.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	9.6	7.1	25.1	35.9	15.9	0.8	38.7	6.1
	訪問入浴介護	22	－	13.6	13.6	9.1	13.6	－	77.3	－
	訪問看護	6	－	－	16.7	33.3	－	－	66.7	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	12.5	12.5	31.3	25.0	6.3	－	43.8	12.5
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	－	－	40.0	20.0	40.0	－	40.0	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	－	40.0	40.0	40.0	40.0	－	40.0	－
	夜間対応型訪問介護	2	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	認知症対応型通所介護	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	小規模多機能型居宅介護	5	20.0	－	20.0	20.0	－	－	40.0	20.0
	複合型サービス	3	－	33.3	66.7	33.3	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	40.0	40.0	20.0	20.0	－	－	20.0	－
	介護老人保健施設	1	100.0	100.0	100.0	－	－	－	－	－
	介護療養型医療施設	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	介護保険以外のサービス	1	－	－	－	－	－	－	－	100.0
	その他（わからない）	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	20.9	3.0	22.4	35.8	13.4	1.5	32.8	7.5
	3～10年程度	17	17.6	5.9	29.4	29.4	5.9	－	35.3	－
	働き続けられる限り	30	10.0	16.7	23.3	40.0	10.0	－	36.7	3.3
	わからない	7	－	14.3	42.9	71.4	28.6	－	28.6	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	3～10年程度	138	9.4	5.1	26.1	36.2	21.7	－	36.2	5.8
	働き続けられる限り	40	15.0	10.0	35.0	45.0	20.0	2.5	30.0	5.0
	わからない	6	－	－	16.7	33.3	－	－	33.3	16.7
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	20	10.0	5.0	20.0	25.0	5.0	－	55.0	5.0
	働き続けられる限り	549	8.6	8.2	23.5	32.4	13.7	0.7	42.6	6.4
	わからない	26	7.7	3.8	26.9	50.0	19.2	－	38.5	3.8
わからない	半年～1、2年程度	4	－	－	50.0	50.0	25.0	－	25.0	－
	3～10年程度	10	20.0	30.0	40.0	40.0	－	－	20.0	10.0
	働き続けられる限り	99	6.1	8.1	21.2	37.4	13.1	1.0	43.4	3.0
	わからない	230	9.1	7.8	27.8	32.6	19.1	0.9	37.8	7.8
全体満足度別	満足＋やや満足	333	7.8	7.2	20.1	31.8	12.3	0.3	45.6	7.2
	普通	732	9.4	7.1	26.0	34.0	15.0	0.8	38.8	4.9
	やや不満足＋不満足	174	13.8	11.5	31.6	43.7	23.6	1.1	29.9	8.6
生計維持者別	自分（本人）	584	9.2	8.7	26.5	34.9	17.1	0.9	38.7	5.7
	自分（本人）以外	477	10.5	6.3	23.3	34.8	13.8	0.4	39.4	7.1
	生計費は折半等	176	9.1	9.1	26.7	36.9	16.5	1.1	39.8	4.5
最終学歴別	中学校	74	4.1	6.8	16.2	41.9	17.6	－	40.5	8.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	16.7	11.1	30.0	30.0	15.6	1.1	36.7	7.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	9.5	7.8	26.0	35.6	15.7	0.8	38.8	5.6
性別	男	268	1.5	10.8	25.0	29.9	16.8	0.4	44.0	5.2
	女	973	11.9	7.0	25.4	36.6	15.4	0.8	37.7	6.5

表Ⅳ－26② 仕事上の経験（利用者からのセクハラ・暴力等）（訪問介護員・非正規）

（%）

訪問介護員 非正規		回答労働者数	仕事上の経験							
			セクハラ（性的嫌がらせ）	暴力	暴言（直接的な言葉の暴力）	利用者から介護保険以外のサービスを求められた	家族から介護保険以外のサービスを求められた	その他	経験をしたことはない	無回答
全体		1,659	151	67	341	567	197	19	693	110
		100.0	9.1	4.0	20.6	34.2	11.9	1.1	41.8	6.6
勤続年数別	１年未満	151	9.3	5.3	13.2	26.5	9.3	4.0	50.3	3.3
	１年以上２年未満	203	10.8	3.4	20.7	30.0	9.9	1.0	51.7	3.9
	２年以上３年未満	193	10.4	4.1	23.8	35.8	10.9	1.6	39.4	7.8
	３年以上４年未満	167	9.6	4.2	24.0	36.5	12.6	1.2	41.3	6.0
	４年以上５年未満	161	8.1	5.6	16.8	32.9	15.5	－	42.2	5.6
	５年以上７年未満	208	8.7	4.3	23.6	32.7	11.1	0.5	41.3	4.8
	７年以上１０年未満	214	7.5	1.9	20.1	38.8	13.1	1.9	38.8	7.0
	１０年以上１５年未満	276	8.7	2.5	20.3	39.5	13.8	0.4	35.9	9.1
	１５年以上２０年未満	32	6.3	12.5	28.1	31.3	6.3	－	34.4	12.5
	２０年以上	12	8.3	8.3	16.7	16.7	8.3	－	33.3	16.7
年齢階級別	２０歳未満	3	33.3	－	－	－	－	－	33.3	33.3
	２０歳以上２５歳未満	9	－	－	11.1	11.1	－	－	77.8	11.1
	２５歳以上３０歳未満	27	11.1	3.7	22.2	44.4	7.4	7.4	40.7	7.4
	３０歳以上３５歳未満	82	6.1	3.7	20.7	34.1	7.3	－	40.2	8.5
	３５歳以上４０歳未満	154	9.7	5.2	22.7	38.3	11.7	1.9	42.2	3.2
	４０歳以上４５歳未満	223	13.0	4.9	20.6	33.2	7.2	1.8	45.3	4.9
	４５歳以上５０歳未満	234	11.5	4.3	23.5	40.2	15.0	0.4	38.5	4.7
	５０歳以上５５歳未満	236	10.6	5.5	21.6	30.9	8.9	0.4	38.1	8.9
	５５歳以上６０歳未満	216	10.6	4.6	23.1	37.5	13.9	2.3	35.6	8.3
	６０歳以上６５歳未満	234	6.4	3.0	18.8	27.4	16.2	0.4	48.7	6.4
	６５歳以上７０歳未満	131	2.3	1.5	14.5	33.6	9.2	－	47.3	6.1
	７０歳以上	51	2.0	－	15.7	37.3	25.5	2.0	41.2	－
職位別	１　管理職	10	－	－	20.0	20.0	10.0	－	60.0	10.0
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	65	9.2	4.6	21.5	36.9	15.4	3.1	32.3	10.8
	１又は２以外	1,413	9.8	4.2	21.3	34.8	11.8	1.2	41.8	5.5
有前無職の別	あり　直前は介護	421	9.3	4.8	23.5	31.4	13.1	1.7	43.2	6.9
	あり　直前は介護以外	1,046	10.1	4.0	20.0	36.0	11.8	1.0	40.8	5.9
	なし	99	1.0	3.0	15.2	33.3	10.1	1.0	52.5	5.1
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	9.3	3.8	20.3	35.1	12.1	1.1	41.8	6.1
	訪問入浴介護	17	5.9	5.9	5.9	29.4	17.6	－	58.8	－
	訪問看護	4	－	－	50.0	25.0	25.0	25.0	50.0	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	12.5	12.5	37.5	31.3	12.5	6.3	18.8	－
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	－	－	100.0	100.0	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	居宅介護支援	20	5.0	5.0	15.0	25.0	5.0	－	50.0	10.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	－	－	33.3	33.3	－	－	66.7	－
	夜間対応型訪問介護	3	－	－	66.7	－	－	－	33.3	－
	認知症対応型通所介護	2	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	小規模多機能型居宅介護	3	33.3	－	－	－	33.3	－	66.7	－
	複合型サービス	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	認知症対応型共同生活介護	3	33.3	66.7	33.3	－	－	－	33.3	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	13	7.7	－	23.1	30.8	7.7	－	23.1	30.8
	介護老人保健施設	1	－	100.0	100.0	－	－	－	－	－
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	－	－	－	－	－	－	100.0
	その他（わからない）	5	20.0	20.0	40.0	40.0	－	－	60.0	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	9.3	1.4	19.3	41.4	16.4	0.7	33.6	7.9
	3～10年程度	14	7.1	7.1	21.4	50.0	7.1	－	42.9	－
	働き続けられる限り	31	16.1	3.2	32.3	35.5	3.2	－	38.7	6.5
	わからない	12	16.7	－	25.0	50.0	－	－	41.7	8.3
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	227	8.8	2.6	23.3	35.7	10.1	0.4	42.7	4.0
	働き続けられる限り	43	9.3	4.7	30.2	41.9	11.6	－	23.3	18.6
	わからない	4	－	－	－	50.0	50.0	－	50.0	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	3～10年程度	19	15.8	5.3	26.3	26.3	21.1	－	26.3	－
	働き続けられる限り	674	7.3	4.6	17.8	31.5	12.8	0.9	46.9	5.3
	わからない	26	3.8	3.8	3.8	26.9	15.4	3.8	46.2	7.7
わからない	半年～1、2年程度	9	11.1	－	22.2	44.4	11.1	－	11.1	11.1
	3～10年程度	29	10.3	3.4	31.0	27.6	10.3	3.4	41.4	3.4
	働き続けられる限り	145	13.1	7.6	23.4	41.4	9.7	2.8	35.9	5.5
	わからない	262	11.5	3.4	22.5	31.7	10.7	1.9	40.5	8.8
全体満足度別	満足＋やや満足	432	6.9	3.2	16.4	34.3	11.8	0.7	46.5	3.2
仕事生活満足度別	普通	963	8.6	3.6	19.7	33.5	10.8	0.8	42.7	7.9
	やや不満足＋不満足	204	16.7	7.4	34.3	40.7	16.7	3.9	29.4	3.9
生計維持者別	自分（本人）	361	10.2	4.2	23.3	32.4	12.2	0.3	41.3	5.5
	自分（本人）以外	1,113	8.2	3.8	18.2	34.1	11.1	1.3	43.7	6.5
	生計費は折半等	134	15.7	6.7	35.8	41.8	16.4	1.5	29.1	7.5
最終学歴別	中学校	118	5.9	5.1	22.0	34.7	8.5	1.7	39.8	8.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	11.7	4.3	22.3	38.3	10.6	1.1	41.5	4.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	9.3	4.0	20.6	34.5	12.5	1.1	42.0	5.9
性別	男	54	－	9.3	25.9	25.9	14.8	1.9	40.7	3.7
	女	1,564	9.5	3.9	20.5	34.6	11.8	1.1	42.1	6.4

表Ⅳ－26③ 仕事上の経験（利用者からのセクハラ・暴力等）（サービス提供責任者・正規）

（%）

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	仕事上の経験							
			セクハラ（性的嫌がらせ）	暴力	暴言（直接的な言葉の暴力）	利用者から介護保険以外のサービスを求められた	家族から介護保険以外のサービスを求められた	その他	経験をしたことはない	無回答
全体		1,610	136	111	389	594	323	28	556	126
		100.0	8.4	6.9	24.2	36.9	20.1	1.7	34.5	7.8
勤続年数別	１年未満	107	13.1	10.3	25.2	22.4	11.2	3.7	36.4	7.5
	１年以上２年未満	165	8.5	9.1	22.4	33.3	17.6	1.2	34.5	7.9
	２年以上３年未満	141	12.8	12.1	31.9	37.6	31.2	1.4	30.5	6.4
	３年以上４年未満	154	6.5	8.4	25.3	37.7	18.8	2.6	36.4	5.2
	４年以上５年未満	108	12.0	3.7	25.9	49.1	22.2	3.7	28.7	4.6
	５年以上７年未満	223	5.8	7.2	26.5	38.1	18.4	－	35.4	9.0
	７年以上１０年未満	258	5.8	4.3	19.8	38.4	22.9	1.9	34.9	9.7
	１０年以上１５年未満	345	7.5	6.1	23.5	37.4	20.6	1.4	34.2	8.7
	１５年以上２０年未満	61	13.1	3.3	18.0	34.4	14.8	1.6	41.0	8.2
	２０年以上	23	4.3	4.3	17.4	21.7	8.7	4.3	43.5	8.7
年齢階級別	２０歳未満	1	－	－	－	－	－	－	－	100.0
	２０歳以上２５歳未満	15	6.7	13.3	13.3	26.7	－	－	46.7	13.3
	２５歳以上３０歳未満	91	12.1	13.2	29.7	34.1	23.1	－	37.4	4.4
	３０歳以上３５歳未満	126	8.7	10.3	31.7	37.3	20.6	2.4	31.0	6.3
	３５歳以上４０歳未満	212	8.5	10.8	23.6	34.4	17.9	3.3	35.8	6.1
	４０歳以上４５歳未満	195	10.3	4.6	24.1	39.5	22.6	1.0	32.8	7.2
	４５歳以上５０歳未満	236	7.2	4.2	24.2	38.6	21.6	2.5	32.2	7.6
	５０歳以上５５歳未満	271	7.0	5.9	22.9	36.5	16.6	0.7	37.3	9.6
	５５歳以上６０歳未満	234	10.7	6.8	25.6	38.9	22.2	2.1	33.3	7.3
	６０歳以上６５歳未満	116	2.6	3.4	20.7	33.6	15.5	0.9	36.2	8.6
	６５歳以上７０歳未満	38	5.3	2.6	10.5	31.6	28.9	2.6	34.2	10.5
	７０歳以上	16	－	－	－	37.5	31.3	－	31.3	25.0
前職の有無別	あり　直前は介護	608	9.2	7.7	24.5	36.2	21.5	1.5	34.4	6.6
	あり　直前は介護以外	724	7.6	5.7	24.4	39.4	19.5	2.1	34.3	8.0
	なし	173	9.2	9.2	23.7	30.1	20.8	1.2	37.6	7.5
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	8.8	6.0	24.5	40.3	21.4	2.0	31.6	7.8
	訪問入浴介護	6	－	－	16.7	33.3	16.7	－	50.0	16.7
	訪問看護	9	11.1	－	11.1	22.2	－	－	55.6	11.1
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	92	4.3	9.8	21.7	16.3	10.9	－	56.5	5.4
	通所リハビリテーション	9	11.1	－	－	11.1	－	－	66.7	11.1
	短期入所生活介護	2	50.0	－	50.0	－	－	－	－	50.0
	短期入所療養介護	1	－	100.0	100.0	100.0	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	10	－	20.0	30.0	20.0	10.0	－	40.0	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	－	－	－	33.3	－	－	66.7	－
	居宅介護支援	5	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	－	33.3	33.3	33.3	33.3	－	66.7	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	8	－	12.5	37.5	－	12.5	－	62.5	－
	小規模多機能型居宅介護	6	33.3	16.7	50.0	－	16.7	－	33.3	－
	複合型サービス	2	－	－	－	－	－	－	50.0	50.0
	認知症対応型共同生活介護	30	6.7	20.0	16.7	6.7	13.3	－	53.3	13.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	－	－	100.0	50.0	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	－	－	50.0	－	－	－	50.0	－
	介護老人福祉施設	7	14.3	28.6	42.9	－	14.3	－	42.9	－
	介護老人保健施設	3	－	66.7	33.3	－	－	－	33.3	－
	介護療養型医療施設	1	－	100.0	100.0	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	2	－	－	－	50.0	50.0	－	50.0	－
	その他（わからない）	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	13.4	4.1	25.8	45.4	17.5	2.1	28.9	9.3
	3～10年程度	27	18.5	11.1	22.2	44.4	25.9	－	14.8	11.1
	働き続けられる限り	43	16.3	7.0	18.6	39.5	23.3	2.3	32.6	7.0
	わからない	13	－	－	23.1	46.2	15.4	－	23.1	15.4
	3～10年程度　半年～1、2年程度	3	－	－	－	33.3	33.3	－	66.7	－
	3～10年程度	195	7.7	7.2	25.1	36.9	15.9	0.5	35.9	10.3
	働き続けられる限り	58	17.2	12.1	24.1	43.1	22.4	－	34.5	5.2
	わからない	11	27.3	－	54.5	36.4	45.5	－	－	9.1
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	7	－	－	－	71.4	14.3	－	28.6	－
	3～10年程度	18	5.6	5.6	11.1	38.9	22.2	－	44.4	16.7
	働き続けられる限り	694	6.5	6.2	22.0	34.9	20.7	1.9	37.6	6.6
	わからない	22	9.1	－	22.7	31.8	13.6	－	31.8	18.2
	わからない　半年～1、2年程度	6	16.7	16.7	33.3	16.7	－	－	50.0	－
	3～10年程度	13	7.7	－	23.1	30.8	15.4	－	53.8	7.7
	働き続けられる限り	132	9.8	6.8	29.5	33.3	17.4	3.8	32.6	6.8
	わからない	251	7.6	9.6	28.3	38.2	22.7	2.4	31.1	6.8
全体満足別	満足＋やや満足	520	5.6	5.4	21.0	34.0	19.0	1.9	39.8	7.3
	普通	813	8.7	6.3	23.2	36.8	18.0	1.1	35.7	7.0
	やや不満足＋不満足	251	13.9	12.4	34.7	43.0	27.1	3.2	22.7	8.4
生計維持者別	自分（本人）	772	7.5	7.3	24.7	38.0	22.2	1.7	32.9	7.4
	自分（本人）以外	578	9.9	6.4	21.5	35.1	17.3	1.4	37.9	8.1
	生計費は折半等	224	7.1	6.3	28.6	37.1	20.5	2.7	31.7	7.6
最終学歴別	中学校	67	13.4	1.5	25.4	40.3	22.4	1.5	40.3	6.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	9.8	9.2	26.6	35.8	21.4	－	35.3	6.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	7.8	6.8	23.5	37.5	19.8	1.9	34.0	7.8
性別	男	320	1.9	10.9	25.0	34.7	21.6	1.6	37.5	6.6
	女	1,260	9.9	5.8	23.7	37.4	19.8	1.7	33.8	8.1

表Ⅳ－26④ 仕事上の経験（利用者からのセクハラ・暴力等）（介護職員・正規）

（%）

介護職員 正規		回答労働者数	仕事上の経験							
			セクハラ（性的嫌がらせ）	暴力	暴言（直接的な言葉の暴力）	利用者から介護保険以外のサービスを求められた	家族から介護保険以外のサービスを求められた	その他	経験をしたことはない	無回答
全体		5,744	589	1,573	2,022	497	273	71	2,551	337
		100.0	10.3	27.4	35.2	8.7	4.8	1.2	44.4	5.9
勤続年数別	１年未満	469	10.4	17.7	26.2	5.5	3.4	1.1	54.6	8.5
	１年以上２年未満	704	11.6	23.9	34.4	9.9	4.4	1.8	46.9	5.0
	２年以上３年未満	694	11.5	26.2	34.4	9.5	5.0	1.7	44.2	5.0
	３年以上４年未満	599	10.4	28.5	39.6	11.4	4.8	0.7	41.9	5.2
	４年以上５年未満	476	7.1	27.3	35.3	9.0	4.6	1.3	46.6	5.5
	５年以上７年未満	762	9.7	29.7	37.0	8.8	5.9	0.9	41.7	4.7
	７年以上１０年未満	883	11.3	29.9	37.4	7.7	5.1	1.5	42.8	4.5
	１０年以上１５年未満	753	9.7	32.0	35.7	8.4	4.6	1.2	41.3	7.0
	１５年以上２０年未満	242	9.5	28.9	36.4	6.2	5.0	0.4	42.1	10.3
	２０年以上	108	6.5	25.0	29.6	7.4	1.9	－	47.2	8.3
年齢階級別	２０歳未満	27	14.8	29.6	25.9	3.7	－	－	59.3	3.7
	２０歳以上２５歳未満	378	12.4	24.3	33.6	5.8	1.9	1.1	51.9	4.5
	２５歳以上３０歳未満	756	11.8	29.0	36.9	8.7	4.4	0.9	47.4	4.0
	３０歳以上３５歳未満	884	10.1	30.2	36.1	8.5	5.0	1.0	43.6	5.4
	３５歳以上４０歳未満	856	9.1	30.1	35.4	10.5	6.1	1.8	43.9	5.5
	４０歳以上４５歳未満	727	10.7	25.7	32.6	10.2	5.6	1.4	44.4	5.2
	４５歳以上５０歳未満	624	10.3	27.2	32.9	10.1	5.4	1.1	42.9	8.0
	５０歳以上５５歳未満	623	11.2	26.6	38.4	8.0	4.5	1.0	38.5	7.2
	５５歳以上６０歳未満	491	11.2	26.9	37.7	6.3	3.1	1.8	41.5	6.5
	６０歳以上６５歳未満	174	3.4	21.3	33.3	6.9	5.7	－	48.9	8.0
	６５歳以上７０歳未満	47	4.3	10.6	25.5	6.4	2.1	－	55.3	6.4
	７０歳以上	5	－	20.0	20.0	－	20.0	－	80.0	－
職位別	１　管理職	387	6.2	23.5	29.2	12.4	9.3	1.3	47.0	5.4
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	1,973	10.1	31.2	37.8	8.6	4.8	1.2	42.0	5.3
	１又は２以外	3,039	11.1	26.0	34.6	8.3	4.3	1.2	45.9	5.8
有前職の別	あり　直前は介護	1,545	11.3	26.9	36.4	9.3	5.8	1.8	41.8	5.6
	あり　直前は介護以外	2,671	9.4	26.7	34.7	9.5	4.6	1.0	44.6	6.4
	なし	1,280	10.6	30.5	35.1	6.8	3.8	0.7	47.2	4.6
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	11.3	21.6	32.2	12.6	8.0	2.0	43.9	8.3
	訪問入浴介護	30	3.3	3.3	26.7	10.0	10.0	6.7	50.0	－
	訪問看護	26	19.2	19.2	38.5	7.7	7.7	－	38.5	7.7
	訪問リハビリテーション	19	5.3	42.1	47.4	－	5.3	5.3	31.6	－
	居宅療養管理指導	6	16.7	16.7	33.3	16.7	－	－	50.0	16.7
	通所介護	1,666	11.0	15.9	24.1	12.8	5.7	1.1	51.1	7.0
	通所リハビリテーション	276	11.6	12.7	25.7	19.9	9.1	0.7	45.7	8.0
	短期入所生活介護	220	17.7	42.7	50.5	9.5	3.2	0.9	32.3	4.1
	短期入所療養介護	4	25.0	－	25.0	－	－	－	75.0	－
	特定施設入居者生活介護	217	6.0	32.3	40.6	11.1	6.0	1.4	41.9	0.9
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	－	33.3	33.3	－	－	－	66.7	－
	居宅介護支援	26	7.7	15.4	38.5	7.7	7.7	3.8	42.3	3.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	－	50.0	50.0	50.0	－	50.0	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	80	15.0	18.8	26.3	3.8	10.0	2.5	52.5	7.5
	小規模多機能型居宅介護	214	11.2	24.8	36.4	11.7	7.9	1.9	44.9	4.2
	複合型サービス	27	3.7	18.5	40.7	11.1	7.4	7.4	29.6	7.4
	認知症対応型共同生活介護	904	6.4	31.2	40.6	2.5	3.5	1.0	43.6	6.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	9.4	40.6	45.3	10.9	6.3	3.1	31.3	6.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	10.5	38.9	35.8	4.2	2.1	－	38.9	6.3
	介護老人福祉施設	953	10.3	41.4	44.1	3.7	1.8	0.9	39.7	4.0
	介護老人保健施設	346	9.5	38.7	43.6	5.5	3.5	0.9	40.8	5.8
	介護療養型医療施設	84	10.7	39.3	48.8	3.6	2.4	1.2	39.3	1.2
	介護保険以外のサービス	13	15.4	38.5	38.5	30.8	15.4	7.7	30.8	15.4
	その他（わからない）	83	15.7	24.1	33.7	8.4	－	1.2	49.4	6.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	10.0	24.5	34.2	9.7	5.6	1.6	45.5	7.5
	3～10年程度	105	12.4	22.9	42.9	6.7	4.8	1.0	36.2	7.6
	働き続けられる限り	252	11.5	32.5	40.5	13.1	7.1	2.8	38.1	3.6
	わからない	135	18.5	40.7	49.6	11.1	8.9	3.7	31.1	3.0
3～10年程度	半年～1、2年程度	5	－	20.0	60.0	20.0	20.0	－	20.0	20.0
	3～10年程度	534	9.2	25.1	36.0	7.1	3.2	1.5	44.9	6.0
	働き続けられる限り	225	11.1	23.1	28.4	10.2	4.9	0.9	46.7	4.4
	わからない	43	11.6	30.2	37.2	16.3	9.3	－	34.9	4.7
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	9	22.2	44.4	44.4	11.1	－	－	44.4	－
	3～10年程度	40	12.5	22.5	27.5	15.0	5.0	－	40.0	10.0
	働き続けられる限り	2,046	9.0	23.9	30.8	7.5	4.3	1.0	49.5	5.9
	わからない	87	9.2	20.7	32.2	10.3	3.4	2.3	50.6	4.6
わからない	半年～1、2年程度	29	6.9	31.0	41.4	－	－	－	41.4	10.3
	3～10年程度	85	12.9	32.9	38.8	8.2	7.1	2.4	32.9	10.6
	働き続けられる限り	593	11.3	31.9	38.1	7.3	4.4	0.3	41.8	5.7
	わからない	1,190	10.6	31.6	39.1	9.9	5.0	1.3	40.8	5.5
全体満足度別	満足＋やや満足	1,206	7.4	19.0	26.6	7.5	3.6	0.7	53.7	7.0
業生活職	普通	3,254	9.9	27.5	34.7	8.0	4.4	1.2	45.1	5.5
	やや不満足＋不満足	1,206	14.2	35.7	45.4	12.0	7.0	1.7	33.3	5.1
生計維持者別	自分（本人）	2,651	8.9	28.7	35.4	10.0	5.5	1.4	43.5	5.6
	自分（本人）以外	2,166	11.5	25.4	34.2	7.3	3.7	0.7	46.5	5.7
	生計費は折半等	847	11.6	28.8	37.5	8.5	5.0	1.8	41.8	6.6
最終学歴別	中学校	195	10.8	32.3	39.0	9.7	4.6	－	41.0	7.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	908	11.6	29.7	35.6	9.1	4.4	0.7	44.7	4.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	4,421	10.2	27.0	35.2	8.7	4.9	1.3	44.3	5.8
性別	男	1,848	3.1	28.8	35.9	11.6	6.2	1.1	45.2	4.8
	女	3,828	13.8	26.8	35.0	7.3	4.0	1.2	44.0	6.3

表Ⅳ－26⑤ 仕事上の経験（利用者からのセクハラ・暴力等）（介護職員・非正規）

（%）

介護職員 非正規		回答労働者数	仕事上の経験							
			セクハラ（性的嫌がらせ）	暴力	暴言（直接的な言葉の暴力）	利用者から介護保険以外のサービスを求められた	家族から介護保険以外のサービスを求められた	その他	経験をしたことはない	無回答
全体		2,915	351	468	768	193	72	36	1,565	180
		100.0	12.0	16.1	26.3	6.6	2.5	1.2	53.7	6.2
勤続年数別	１年未満	497	7.2	11.3	21.5	4.2	1.4	1.0	61.8	7.4
	１年以上２年未満	555	15.5	15.3	24.1	7.2	3.2	1.6	53.9	5.0
	２年以上３年未満	428	14.7	17.1	26.6	7.5	1.6	0.7	51.6	4.9
	３年以上４年未満	346	11.3	19.7	26.6	9.8	2.6	1.2	50.9	6.6
	４年以上５年未満	221	10.4	15.8	25.8	7.2	2.7	1.4	54.3	5.4
	５年以上７年未満	295	13.6	17.6	30.2	6.8	2.0	1.4	51.2	5.8
	７年以上１０年未満	277	11.9	18.8	31.0	5.1	4.0	1.8	51.3	6.1
	１０年以上１５年未満	194	10.3	17.5	30.9	6.2	3.6	1.0	52.6	5.2
	１５年以上２０年未満	35	14.3	8.6	20.0	5.7	－	－	51.4	14.3
	２０年以上	22	4.5	27.3	45.5	4.5	－	4.5	40.9	4.5
年齢階級別	２０歳未満	15	－	－	6.7	－	－	－	73.3	20.0
	２０歳以上２５歳未満	88	13.6	27.3	31.8	6.8	3.4	1.1	45.5	1.1
	２５歳以上３０歳未満	183	12.0	20.8	26.8	4.4	3.8	2.2	53.0	6.6
	３０歳以上３５歳未満	278	14.0	18.7	26.3	3.2	1.4	－	57.2	5.8
	３５歳以上４０歳未満	378	16.4	18.8	27.8	8.2	1.3	1.6	51.6	5.0
	４０歳以上４５歳未満	399	16.3	16.8	24.6	7.0	2.5	0.5	55.4	4.3
	４５歳以上５０歳未満	396	13.4	14.4	28.0	6.1	2.8	2.0	52.0	8.3
	５０歳以上５５歳未満	358	10.1	16.2	24.0	8.9	3.1	1.7	51.1	6.1
	５５歳以上６０歳未満	303	9.9	11.9	29.4	7.6	3.0	1.0	51.5	7.3
	６０歳以上６５歳未満	280	5.0	11.8	24.3	5.7	2.1	0.7	61.4	4.3
	６５歳以上７０歳未満	117	5.1	11.1	22.2	5.1	1.7	1.7	53.0	12.0
	７０歳以上	31	6.5	9.7	22.6	6.5	－	－	58.1	6.5
職位別	１　管理職	9	－	－	11.1	－	－	11.1	77.8	－
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	133	12.8	12.0	28.6	12.0	3.8	2.3	49.6	4.5
	１又は２以外	2,526	12.3	16.6	26.7	6.6	2.5	1.1	53.6	5.9
前職の有無別	あり　直前は介護	835	11.4	14.4	27.2	6.0	1.8	1.3	52.2	7.2
	あり　直前は介護以外	1,704	12.7	16.9	26.6	6.7	2.8	1.3	53.5	5.6
	なし	223	11.2	17.9	20.6	7.2	3.6	0.4	59.2	4.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	9.8	8.7	19.7	9.2	4.6	0.6	54.3	11.0
	訪問入浴介護	7	－	14.3	28.6	－	－	14.3	42.9	14.3
	訪問看護	6	33.3	16.7	－	16.7	－	－	66.7	－
	訪問リハビリテーション	2	50.0	50.0	50.0	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	3	33.3	－	－	－	－	－	66.7	－
	通所介護	1,387	13.2	10.2	19.4	7.6	2.5	1.4	59.6	5.9
	通所リハビリテーション	150	17.3	4.0	12.7	6.0	2.7	2.7	60.0	5.3
	短期入所生活介護	51	15.7	37.3	41.2	5.9	3.9	－	41.2	5.9
	短期入所療養介護	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	特定施設入居者生活介護	60	13.3	25.0	48.3	8.3	1.7	3.3	38.3	6.7
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	10.5	21.1	36.8	5.3	5.3	－	57.9	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	85	14.1	22.4	34.1	3.5	4.7	1.2	44.7	10.6
	小規模多機能型居宅介護	107	10.3	24.3	36.4	7.5	2.8	1.9	47.7	4.7
	複合型サービス	19	－	26.3	26.3	26.3	－	－	42.1	－
	認知症対応型共同生活介護	317	7.3	20.5	34.1	3.2	1.3	0.3	52.4	6.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	7.4	14.8	40.7	7.4	3.7	－	44.4	7.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	6.3	34.4	53.1	6.3	－	－	31.3	6.3
	介護老人福祉施設	314	14.3	36.6	42.4	4.1	1.9	1.0	37.3	4.1
	介護老人保健施設	27	11.1	37.0	51.9	3.7	－	－	44.4	－
	介護療養型医療施設	13	7.7	23.1	46.2	－	－	－	38.5	－
	介護保険以外のサービス	3	－	－	－	33.3	－	－	66.7	－
	その他（わからない）	62	－	6.5	24.2	8.1	3.2	1.6	62.9	3.2
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	9.4	13.8	29.0	8.0	1.8	0.9	50.9	8.5
	3～10年程度	47	8.5	23.4	38.3	2.1	－	－	48.9	4.3
	働き続けられる限り	122	13.1	18.0	25.4	9.0	4.1	1.6	52.5	4.9
	わからない	48	22.9	22.9	31.3	8.3	2.1	4.2	45.8	4.2
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	350	13.4	12.9	27.4	6.6	2.9	0.9	50.0	6.6
	働き続けられる限り	103	13.6	18.4	25.2	3.9	2.9	1.0	55.3	7.8
	わからない	20	15.0	15.0	25.0	15.0	5.0	－	45.0	10.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	5	－	40.0	60.0	40.0	－	－	40.0	－
	3～10年程度	37	13.5	16.2	24.3	5.4	－	－	56.8	8.1
	働き続けられる限り	1,007	10.3	14.7	23.6	5.3	1.8	1.0	58.5	6.0
	わからない	46	15.2	15.2	21.7	6.5	－	－	60.9	8.7
わからない	半年～1、2年程度	10	10.0	－	10.0	30.0	10.0	－	60.0	10.0
	3～10年程度	35	5.7	22.9	31.4	11.4	－	－	48.6	5.7
	働き続けられる限り	301	13.6	19.6	29.6	6.0	3.7	2.3	47.5	4.3
	わからない	525	13.3	17.5	27.8	7.4	2.9	1.7	52.4	5.5
全体満足度別	満足＋やや満足	664	8.3	9.0	17.9	4.1	1.2	1.8	66.6	5.1
	普通	1,658	12.0	16.3	25.8	6.9	2.7	1.3	52.3	6.7
	やや不満足＋不満足	516	17.1	25.0	40.3	8.9	3.7	0.4	42.1	4.1
生計維持者別	自分（本人）	723	10.5	18.3	30.7	6.6	3.2	1.2	49.7	4.7
	自分（本人）以外	1,879	12.9	14.7	24.4	6.7	2.2	1.3	55.7	6.3
	生計費は折半等	256	10.5	19.9	28.1	5.5	2.0	0.4	50.4	8.2
最終学歴別	中学校	160	12.5	17.5	27.5	5.0	3.1	0.6	53.1	5.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	14.3	17.4	26.4	7.4	3.9	0.8	51.6	5.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	11.6	16.0	26.4	6.6	2.3	1.3	54.0	6.0
性別	男	297	3.0	23.9	35.4	6.7	3.4	1.3	48.1	5.1
	女	2,569	13.1	15.2	25.1	6.5	2.4	1.2	54.4	6.2

表Ⅳ－26⑥ 仕事上の経験（利用者からのセクハラ・暴力等）（介護支援専門員・正規）

（%）

介護支援専門員 正規		回答労働者数	仕事上の経験							
			セクハラ（性的嫌がらせ）	暴力	暴言（直接的な言葉の暴力）	利用者から介護保険以外のサービスを求められた	家族から介護保険以外のサービスを求められた	その他	経験をしたことはない	無回答
全体		1,793	68	83	304	370	329	29	935	122
		100.0	3.8	4.6	17.0	20.6	18.3	1.6	52.1	6.8
勤続年数別	１年未満	166	4.8	6.0	19.3	16.3	12.7	1.2	59.6	3.6
	１年以上２年未満	215	4.2	3.7	13.5	15.8	14.9	1.9	53.5	10.2
	２年以上３年未満	173	3.5	3.5	15.6	19.7	15.6	0.6	55.5	9.2
	３年以上４年未満	158	3.2	0.6	16.5	24.1	19.6	2.5	50.6	5.7
	４年以上５年未満	133	3.0	3.0	16.5	25.6	21.8	3.0	49.6	6.8
	５年以上７年未満	216	4.2	6.5	16.2	25.5	19.9	0.9	48.1	10.6
	７年以上１０年未満	256	4.7	9.0	23.8	21.9	21.1	2.0	44.5	5.1
	１０年以上１５年未満	320	3.8	3.8	15.0	20.0	20.0	1.9	53.8	4.7
	１５年以上２０年未満	88	3.4	2.3	14.8	20.5	20.5	－	58.0	4.5
	２０年以上	59	－	3.4	15.3	11.9	15.3	1.7	59.3	6.8
年齢階級別	２０歳未満	3	－	－	66.7	－	－	－	33.3	－
	２０歳以上２５歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	16	－	6.3	12.5	18.8	18.8	－	62.5	6.3
	３０歳以上３５歳未満	131	3.8	8.4	13.0	18.3	20.6	1.5	53.4	4.6
	３５歳以上４０歳未満	233	7.7	9.0	22.3	23.6	19.7	1.3	48.9	4.3
	４０歳以上４５歳未満	249	5.6	3.6	18.5	24.9	26.5	2.8	46.2	6.4
	４５歳以上５０歳未満	269	3.3	2.6	20.4	23.4	23.0	0.4	49.8	5.9
	５０歳以上５５歳未満	303	2.3	5.3	16.5	19.8	14.5	1.3	53.5	8.3
	５５歳以上６０歳未満	271	3.0	4.1	16.6	16.6	12.9	1.8	56.5	5.9
	６０歳以上６５歳未満	146	3.4	4.8	11.6	19.2	19.2	2.7	49.3	11.6
	６５歳以上７０歳未満	63	－	－	11.1	14.3	7.9	1.6	61.9	7.9
	７０歳以上	26	－	－	3.8	15.4	7.7	3.8	73.1	3.8
前職の有無別	あり　直前は介護	1,064	4.3	4.0	16.4	22.0	17.9	1.8	50.8	7.1
	あり　直前は介護以外	437	2.5	3.4	17.8	18.8	19.0	1.6	56.3	4.8
	なし	172	4.1	13.4	20.3	14.5	20.3	0.6	52.9	5.8
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	4.6	2.0	18.4	26.5	21.4	1.0	48.5	7.7
	訪問入浴介護	3	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	訪問看護	39	－	－	5.1	20.5	17.9	－	64.1	10.3
	訪問リハビリテーション	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	居宅療養管理指導	3	－	－	33.3	－	－	－	33.3	33.3
	通所介護	83	7.2	8.4	22.9	16.9	18.1	3.6	50.6	6.0
	通所リハビリテーション	11	9.1	9.1	9.1	9.1	－	9.1	72.7	9.1
	短期入所生活介護	6	－	－	16.7	－	16.7	－	66.7	－
	短期入所療養介護	1	－	100.0	100.0	100.0	100.0	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	32	9.4	9.4	18.8	25.0	12.5	－	43.8	6.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	－	5.6	11.1	44.4	38.9	－	38.9	5.6
	居宅介護支援	1,152	3.5	1.2	14.3	22.0	19.8	1.9	53.6	6.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	9	11.1	22.2	33.3	11.1	－	－	22.2	22.2
	小規模多機能型居宅介護	37	5.4	8.1	10.8	18.9	10.8	－	51.4	10.8
	複合型サービス	2	－	－	50.0	50.0	－	－	50.0	－
	認知症対応型共同生活介護	90	1.1	28.9	36.7	6.7	10.0	－	45.6	2.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	－	33.3	33.3	33.3	33.3	－	66.7	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	－	14.3	28.6	－	14.3	－	42.9	14.3
	介護老人福祉施設	49	4.1	24.5	30.6	4.1	10.2	－	51.0	6.1
	介護老人保健施設	24	12.5	12.5	29.2	4.2	4.2	－	66.7	4.2
	介護療養型医療施設	6	－	50.0	16.7	－	16.7	－	50.0	－
	介護保険以外のサービス	4	－	－	25.0	－	－	－	75.0	－
	その他（わからない）	2	－	50.0	50.0	－	－	－	－	50.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	5.6	4.0	17.7	17.7	18.5	2.4	51.6	6.5
	3～10年程度	24	－	16.7	12.5	16.7	12.5	－	41.7	8.3
	働き続けられる限り	61	3.3	11.5	21.3	23.0	14.8	4.9	39.3	13.1
	わからない	21	－	9.5	19.0	23.8	28.6	4.8	38.1	4.8
	3～10年程度　半年～1、2年程度	6	16.7	－	16.7	－	－	－	83.3	－
	3～10年程度	282	3.2	3.2	12.8	18.4	16.3	1.4	52.8	8.5
	働き続けられる限り	54	5.6	3.7	20.4	20.4	18.5	1.9	53.7	7.4
	わからない	6	－	－	16.7	33.3	16.7	－	66.7	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	4	25.0	－	25.0	50.0	50.0	－	50.0	－
	3～10年程度	44	－	－	6.8	18.2	9.1	－	70.5	6.8
	働き続けられる限り	708	4.1	3.7	15.5	20.9	19.9	1.6	54.5	5.2
	わからない	18	5.6	5.6	33.3	22.2	22.2	－	50.0	－
	わからない　半年～1、2年程度	8	－	－	12.5	12.5	25.0	－	37.5	25.0
	3～10年程度	32	3.1	6.3	12.5	18.8	12.5	－	50.0	9.4
	働き続けられる限り	130	3.1	9.2	30.0	22.3	12.3	0.8	47.7	3.1
	わからない	257	3.9	5.1	18.3	22.2	21.4	1.6	49.4	9.7
全体満足度別	満足＋やや満足	597	3.2	2.2	14.2	20.9	19.8	1.3	55.6	6.5
	普通	923	3.5	5.5	16.1	18.9	15.7	1.7	54.0	6.4
	やや不満足＋不満足	247	6.5	7.7	25.9	25.9	23.9	1.6	37.2	8.9
生活維持者別	自分（本人）	874	3.8	5.5	19.5	22.0	19.0	1.0	51.3	5.6
	自分（本人）以外	629	3.5	3.2	14.1	18.9	17.5	2.5	55.2	7.5
	生計費は折半等	246	4.9	6.1	16.3	19.5	19.5	1.2	47.6	8.5
最終学歴別	中学校	22	9.1	－	4.5	9.1	9.1	－	59.1	18.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	4.9	6.2	17.2	20.0	17.8	2.2	52.9	5.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	3.3	4.3	17.2	20.6	18.9	1.5	52.0	6.7
性別	男	384	1.6	5.5	16.1	23.2	21.9	0.8	52.6	5.7
	女	1,365	4.5	4.5	17.3	19.8	17.5	1.8	52.1	7.0

表Ⅳ－26⑦ 仕事上の経験（利用者からのセクハラ・暴力等）（看護職員・正規）

（%）

看護職員 正規		回答労働者数	仕事上の経験							
			セクハラ（性的嫌がらせ）	暴力	暴言（直接的な言葉の暴力）	利用者から介護保険以外のサービスを求められた	家族から介護保険以外のサービスを求められた	その他	経験をしたことはない	無回答
全体		1,464	146	194	393	138	99	17	741	106
		100.0	10.0	13.3	26.8	9.4	6.8	1.2	50.6	7.2
勤続年数別	１年未満	165	7.9	10.3	30.3	6.7	4.2	0.6	55.2	8.5
	１年以上２年未満	177	7.9	11.9	21.5	12.4	4.0	1.1	51.4	7.9
	２年以上３年未満	120	12.5	13.3	27.5	6.7	3.3	1.7	55.0	3.3
	３年以上４年未満	108	10.2	13.9	26.9	12.0	12.0	0.9	49.1	6.5
	４年以上５年未満	93	15.1	9.7	26.9	12.9	7.5	－	50.5	5.4
	５年以上７年未満	153	15.7	14.4	24.2	9.2	7.2	0.7	48.4	6.5
	７年以上１０年未満	221	11.8	14.5	30.8	12.2	6.8	1.8	47.1	7.7
	１０年以上１５年未満	227	7.5	16.7	28.2	6.2	7.5	1.3	51.1	5.7
	１５年以上２０年未満	100	8.0	14.0	25.0	11.0	11.0	1.0	51.0	8.0
	２０年以上	81	3.7	9.9	27.2	4.9	8.6	2.5	50.6	9.9
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	14	14.3	－	7.1	－	7.1	－	64.3	7.1
	２５歳以上３０歳未満	48	12.5	20.8	35.4	10.4	10.4	－	47.9	4.2
	３０歳以上３５歳未満	100	10.0	15.0	29.0	14.0	7.0	－	54.0	2.0
	３５歳以上４０歳未満	205	12.7	12.7	26.3	10.2	8.8	1.5	52.2	2.9
	４０歳以上４５歳未満	228	9.6	14.5	26.8	9.6	6.6	2.2	44.3	8.8
	４５歳以上５０歳未満	280	13.6	11.1	27.5	12.1	8.2	0.7	48.9	7.1
	５０歳以上５５歳未満	279	6.5	13.6	26.2	7.5	5.4	0.4	53.4	9.3
	５５歳以上６０歳未満	189	8.5	16.4	29.6	9.5	6.3	1.1	49.2	6.3
	６０歳以上６５歳未満	46	6.5	8.7	21.7	4.3	4.3	2.2	54.3	13.0
	６５歳以上７０歳未満	9	11.1	11.1	44.4	－	－	11.1	44.4	－
	７０歳以上	5	－	－	20.0	－	－	－	80.0	－
前職の有無別	あり　直前は介護	410	11.5	11.7	30.5	12.2	8.5	0.5	47.1	5.1
	あり　直前は介護以外	545	10.3	15.2	25.9	9.5	5.9	1.1	51.6	7.0
	なし	387	9.0	13.4	27.1	8.0	6.7	2.1	52.2	5.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	10.4	6.3	14.6	18.8	12.5	－	50.0	12.5
	訪問入浴介護	13	7.7	7.7	38.5	7.7	15.4	－	53.8	7.7
	訪問看護	691	11.1	7.1	25.8	12.3	7.7	1.3	49.2	8.2
	訪問リハビリテーション	9	－	33.3	22.2	－	－	－	44.4	11.1
	居宅療養管理指導	2	－	100.0	100.0	－	－	－	－	－
	通所介護	257	10.5	9.3	19.1	8.2	7.0	1.2	57.6	7.8
	通所リハビリテーション	45	13.3	22.2	33.3	13.3	6.7	2.2	51.1	4.4
	短期入所生活介護	23	4.3	21.7	17.4	8.7	－	－	56.5	4.3
	短期入所療養介護	5	－	20.0	20.0	－	－	－	80.0	－
	特定施設入居者生活介護	24	12.5	16.7	33.3	8.3	8.3	－	50.0	8.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	10	－	10.0	10.0	10.0	－	－	70.0	10.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	50.0	50.0	－	－	－	50.0	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	10	－	20.0	30.0	－	－	－	60.0	10.0
	小規模多機能型居宅介護	22	－	18.2	22.7	4.5	9.1	－	54.5	4.5
	複合型サービス	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	認知症対応型共同生活介護	28	10.7	28.6	42.9	－	14.3	－	46.4	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	－	－	40.0	20.0	－	－	60.0	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	－	13.3	26.7	6.7	13.3	6.7	53.3	－
	介護老人福祉施設	71	9.9	28.2	36.6	5.6	4.2	2.8	40.8	4.2
	介護老人保健施設	120	12.5	32.5	41.7	1.7	3.3	－	46.7	3.3
	介護療養型医療施設	32	3.1	34.4	34.4	3.1	－	－	40.6	6.3
	介護保険以外のサービス	1	－	－	100.0	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	9	－	22.2	22.2	11.1	－	11.1	55.6	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	15.1	8.1	29.1	11.6	7.0	2.3	46.5	5.8
	3～10年程度	29	6.9	10.3	20.7	3.4	3.4	3.4	58.6	6.9
	働き続けられる限り	77	10.4	15.6	29.9	11.7	6.5	2.6	42.9	6.5
	わからない	22	4.5	9.1	31.8	13.6	－	－	45.5	9.1
	3～10年程度　半年～1、2年程度	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	3～10年程度	159	11.9	11.9	34.6	7.5	6.3	0.6	48.4	6.3
	働き続けられる限り	64	4.7	9.4	21.9	12.5	12.5	3.1	56.3	6.3
	わからない	7	28.6	－	28.6	14.3	28.6	－	42.9	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	15	－	33.3	26.7	13.3	20.0	－	40.0	13.3
	働き続けられる限り	552	10.7	12.3	23.0	9.1	6.7	0.7	56.0	5.6
	わからない	13	23.1	－	23.1	30.8	15.4	－	46.2	－
	わからない　半年～1、2年程度	5	－	－	－	－	－	－	60.0	40.0
	3～10年程度	29	3.4	24.1	41.4	10.3	3.4	－	34.5	6.9
	働き続けられる限り	159	7.5	13.2	29.6	11.3	5.0	1.3	49.7	8.8
	わからない	223	9.4	19.3	27.4	7.6	7.2	1.3	45.7	9.4
全体満足別	満足＋やや満足	392	13.3	10.7	24.0	8.7	7.9	1.0	54.8	5.1
	普通	825	8.8	12.5	26.1	9.2	6.3	1.3	51.8	7.2
	やや不満足＋不満足	216	7.4	21.3	34.7	11.1	7.4	0.5	41.7	8.3
生計維持者別	自分（本人）	595	10.3	15.1	27.9	9.6	6.7	1.0	50.6	6.9
	自分（本人）以外	530	10.2	13.2	27.9	10.2	6.8	1.3	49.6	7.2
	生計費は折半等	309	9.7	10.7	23.6	8.7	6.8	1.0	53.1	5.8
最終学歴別	中学校	41	9.8	29.3	31.7	12.2	4.9	－	48.8	9.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	8.0	10.9	25.7	10.3	8.0	1.7	50.9	8.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	10.0	13.6	27.4	9.8	6.8	1.0	51.0	6.0
性別	男	125	4.0	22.4	28.0	15.2	13.6	0.8	48.0	3.2
	女	1,313	10.7	12.6	26.8	9.1	6.2	1.1	51.0	7.2

表Ⅳ－27① 相談できる管理者・相談窓口について（訪問介護員・正規）

（%）

訪問介護員 正規		回答労働者数	管理者の配置				相談窓口			
			いる	いない	わからない	無回答	ある	ない	わからない	無回答
全体		1,266	1,099	47	77	43	783	211	198	74
		100.0	86.8	3.7	6.1	3.4	61.8	16.7	15.6	5.8
勤続年数別	１年未満	145	80.7	5.5	11.0	2.8	52.4	20.0	22.8	4.8
	１年以上２年未満	179	80.4	6.1	7.8	5.6	50.8	22.3	19.6	7.3
	２年以上３年未満	155	87.7	3.2	5.8	3.2	58.7	18.1	18.1	5.2
	３年以上４年未満	132	87.1	1.5	6.8	4.5	61.4	21.2	9.8	7.6
	４年以上５年未満	95	92.6	2.1	2.1	3.2	66.3	13.7	13.7	6.3
	５年以上７年未満	153	88.9	2.0	6.5	2.6	64.1	13.1	17.6	5.2
	７年以上１０年未満	171	91.2	3.5	3.5	1.8	70.2	13.5	13.5	2.9
	１０年以上１５年未満	166	89.8	4.8	2.4	3.0	75.3	10.2	9.0	5.4
	１５年以上２０年未満	33	78.8	－	18.2	3.0	57.6	18.2	21.2	3.0
	２０年以上	17	82.4	5.9	－	11.8	52.9	23.5	11.8	11.8
年齢階級別	２０歳未満	4	100.0	－	－	－	75.0	－	25.0	－
	２０歳以上２５歳未満	27	66.7	7.4	14.8	11.1	44.4	11.1	33.3	11.1
	２５歳以上３０歳未満	80	88.8	2.5	7.5	1.3	43.8	22.5	31.3	2.5
	３０歳以上３５歳未満	128	85.2	3.9	7.8	3.1	60.9	14.8	19.5	4.7
	３５歳以上４０歳未満	136	86.0	4.4	5.9	3.7	57.4	19.1	19.1	4.4
	４０歳以上４５歳未満	165	89.1	3.6	4.8	2.4	64.8	17.0	10.9	7.3
	４５歳以上５０歳未満	181	87.8	4.4	5.0	2.8	65.7	14.9	14.9	4.4
	５０歳以上５５歳未満	196	90.3	2.0	5.6	2.0	66.3	15.8	13.8	4.1
	５５歳以上６０歳未満	165	86.7	4.8	6.7	1.8	60.0	20.0	14.5	5.5
	６０歳以上６５歳未満	82	84.1	2.4	9.8	3.7	67.1	15.9	9.8	7.3
	６５歳以上７０歳未満	47	87.2	4.3	－	8.5	80.9	8.5	4.3	6.4
	７０歳以上	10	90.0	10.0	－	－	80.0	10.0	10.0	－
職位別	１　管理職	159	86.8	4.4	3.1	5.7	73.6	11.9	8.2	6.3
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	257	88.7	3.9	5.8	1.6	70.8	15.6	11.7	1.9
	１又は２以外	741	87.2	3.2	6.5	3.1	56.8	17.7	19.0	6.5
有前無職の別	あり　直前は介護	397	86.6	3.8	6.8	2.8	61.5	16.1	17.6	4.8
	あり　直前は介護以外	684	87.7	4.4	5.0	2.9	62.0	18.0	14.5	5.6
	なし	101	84.2	1.0	9.9	5.0	67.3	11.9	13.9	6.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	87.3	3.3	6.2	3.1	62.4	16.1	15.8	5.8
	訪問入浴介護	22	90.9	－	9.1	－	59.1	13.6	27.3	－
	訪問看護	6	100.0	－	－	－	66.7	33.3	－	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	93.8	6.3	－	－	75.0	25.0	－	－
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	100.0	－	－	－	－	100.0	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	80.0	20.0	－	－	60.0	20.0	20.0	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	80.0	20.0	－	－	20.0	60.0	20.0	－
	夜間対応型訪問介護	2	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－
	認知症対応型通所介護	1	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	5	80.0	－	20.0	－	40.0	20.0	40.0	－
	複合型サービス	3	33.3	33.3	33.3	－	－	66.7	33.3	－
	認知症対応型共同生活介護	1	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	60.0	40.0	－	－	60.0	40.0	－	－
	介護老人保健施設	1	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－
	介護療養型医療施設	1	－	－	－	100.0	－	－	－	100.0
	介護保険以外のサービス	1	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－
	その他（わからない）	1	100.0	－	－	－	－	100.0	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	91.0	1.5	3.0	4.5	58.2	25.4	10.4	6.0
	3～10年程度	17	76.5	5.9	17.6	－	29.4	52.9	5.9	11.8
	働き続けられる限り	30	90.0	3.3	3.3	3.3	60.0	16.7	20.0	3.3
	わからない	7	71.4	14.3	14.3	－	28.6	28.6	42.9	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	100.0	－	－	－	－	100.0	－	－
	3～10年程度	138	88.4	4.3	2.2	5.1	67.4	14.5	12.3	5.8
	働き続けられる限り	40	90.0	5.0	5.0	－	57.5	17.5	25.0	－
	わからない	6	83.3	－	－	16.7	33.3	－	33.3	33.3
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	20	80.0	－	10.0	10.0	65.0	10.0	20.0	5.0
	働き続けられる限り	549	89.1	2.4	5.8	2.7	69.0	11.7	14.2	5.1
	わからない	26	96.2	－	3.8	－	69.2	7.7	15.4	7.7
わからない	半年～1、2年程度	4	100.0	－	－	－	75.0	25.0	－	－
	3～10年程度	10	80.0	－	10.0	10.0	40.0	30.0	20.0	10.0
	働き続けられる限り	99	83.8	6.1	9.1	1.0	51.5	24.2	20.2	4.0
	わからない	230	82.6	5.7	8.3	3.5	53.0	21.3	18.7	7.0
全体満足度別	満足＋やや満足	333	90.1	1.8	3.6	4.5	74.2	6.6	11.7	7.5
	普通	732	87.6	3.7	6.6	2.2	61.3	17.5	16.3	4.9
	やや不満足＋不満足	174	79.3	8.0	9.2	3.4	42.5	32.2	21.3	4.0
生計維持者別	自分（本人）	584	87.0	3.4	6.5	3.1	61.1	16.8	15.9	6.2
	自分（本人）以外	477	88.3	3.8	5.2	2.7	63.1	16.1	15.5	5.2
	生計費は折半等	176	85.2	4.5	6.8	3.4	64.2	18.2	14.2	3.4
最終学歴別	中学校	74	83.8	5.4	4.1	6.8	56.8	14.9	18.9	9.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	85.6	4.4	5.6	4.4	58.9	22.2	14.4	4.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	88.0	3.5	5.9	2.6	63.0	16.5	15.1	5.3
性別	男	268	84.3	4.5	7.1	4.1	64.2	20.5	10.4	4.9
	女	973	87.9	3.6	5.8	2.8	61.7	15.7	17.0	5.7

表Ⅳ－27② 相談できる管理者・相談窓口について（訪問介護員・非正規）

（%）

訪問介護員 非正規		回答労働者数	管理者の配置				相談窓口			
			いる	いない	わからない	無回答	ある	ない	わからない	無回答
全体		1,659	1,350	72	176	61	909	241	392	117
		100.0	81.4	4.3	10.6	3.7	54.8	14.5	23.6	7.1
勤続年数別	１年未満	151	81.5	3.3	12.6	2.6	57.0	7.9	31.1	4.0
	１年以上２年未満	203	84.7	2.0	12.3	1.0	53.7	15.3	27.1	3.9
	２年以上３年未満	193	82.9	4.7	10.4	2.1	50.3	16.6	27.5	5.7
	３年以上４年未満	167	81.4	4.8	7.8	6.0	53.9	10.2	24.6	11.4
	４年以上５年未満	161	82.0	4.3	8.7	5.0	53.4	19.9	18.6	8.1
	５年以上７年未満	208	78.4	5.8	11.1	4.8	58.2	16.3	19.2	6.3
	７年以上１０年未満	214	81.8	5.1	11.7	1.4	58.9	14.5	21.0	5.6
	１０年以上１５年未満	276	80.4	5.1	10.1	4.3	53.6	15.9	21.7	8.7
	１５年以上２０年未満	32	81.3	－	15.6	3.1	46.9	9.4	37.5	6.3
	２０年以上	12	91.7	－	－	8.3	75.0	8.3	8.3	8.3
年齢階級別	２０歳未満	3	66.7	－	－	33.3	33.3	－	33.3	33.3
	２０歳以上２５歳未満	9	88.9	－	11.1	－	44.4	22.2	33.3	－
	２５歳以上３０歳未満	27	81.5	－	7.4	11.1	37.0	18.5	25.9	18.5
	３０歳以上３５歳未満	82	80.5	6.1	9.8	3.7	57.3	9.8	28.0	4.9
	３５歳以上４０歳未満	154	84.4	5.8	8.4	1.3	48.1	16.9	31.8	3.2
	４０歳以上４５歳未満	223	81.2	2.7	13.5	2.7	53.4	14.8	28.3	3.6
	４５歳以上５０歳未満	234	85.0	2.6	9.8	2.6	54.7	15.8	23.1	6.4
	５０歳以上５５歳未満	236	78.4	3.8	13.6	4.2	49.2	15.3	27.5	8.1
	５５歳以上６０歳未満	216	80.6	6.0	9.3	4.2	54.2	17.6	18.1	10.2
	６０歳以上６５歳未満	234	79.5	6.0	10.3	4.3	60.7	12.8	17.9	8.5
	６５歳以上７０歳未満	131	84.0	3.1	10.7	2.3	65.6	7.6	21.4	5.3
	７０歳以上	51	82.4	5.9	7.8	3.9	62.7	13.7	17.6	5.9
職位別	１　管理職	10	80.0	－	－	20.0	60.0	10.0	10.0	20.0
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	65	89.2	3.1	7.7	－	64.6	12.3	20.0	3.1
	１又は２以外	1,413	81.4	4.5	11.3	2.9	53.4	15.1	25.2	6.2
有前無職の別	あり　直前は介護	421	83.1	4.5	9.0	3.3	59.1	11.9	22.3	6.7
	あり　直前は介護以外	1,046	81.1	4.8	11.3	2.9	52.9	15.8	25.1	6.2
	なし	99	81.8	－	14.1	4.0	60.6	11.1	21.2	7.1
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	82.6	4.0	10.5	2.9	56.0	14.5	23.5	6.1
	訪問入浴介護	17	88.2	－	5.9	5.9	58.8	11.8	23.5	5.9
	訪問看護	4	100.0	－	－	－	25.0	50.0	25.0	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	75.0	12.5	6.3	6.3	25.0	25.0	37.5	12.5
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	1	－	－	100.0	－	－	－	100.0	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	－	100.0	－	－	－	100.0	－	－
	居宅介護支援	20	60.0	20.0	10.0	10.0	55.0	15.0	15.0	15.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	66.7	－	33.3	－	66.7	－	33.3	－
	夜間対応型訪問介護	3	100.0	－	－	－	33.3	－	66.7	－
	認知症対応型通所介護	2	100.0	－	－	－	50.0	－	50.0	－
	小規模多機能型居宅介護	3	33.3	－	33.3	33.3	33.3	－	33.3	33.3
	複合型サービス	1	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0
	認知症対応型共同生活介護	3	100.0	－	－	－	33.3	－	33.3	33.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	13	61.5	－	30.8	7.7	38.5	15.4	38.5	7.7
	介護老人保健施設	1	－	－	100.0	－	－	－	100.0	－
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0
	その他（わからない）	5	40.0	40.0	－	20.0	－	60.0	－	40.0
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	81.4	5.0	10.0	3.6	58.6	10.7	22.9	7.9
	3～10年程度	14	85.7	14.3	－	－	57.1	28.6	7.1	7.1
	働き続けられる限り	31	64.5	12.9	19.4	3.2	32.3	41.9	22.6	3.2
	わからない	12	66.7	25.0	8.3	－	58.3	25.0	16.7	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	227	81.5	4.4	11.0	3.1	63.9	12.8	18.5	4.8
	働き続けられる限り	43	79.1	－	14.0	7.0	48.8	16.3	27.9	7.0
	わからない	4	100.0	－	－	－	75.0	25.0	－	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	100.0	－	－	－	75.0	25.0	－	－
	3～10年程度	19	94.7	－	5.3	－	42.1	10.5	36.8	10.5
	働き続けられる限り	674	87.1	2.5	7.7	2.7	60.1	12.3	21.2	6.4
	わからない	26	76.9	3.8	11.5	7.7	53.8	7.7	26.9	11.5
わからない	半年～1、2年程度	9	88.9	－	11.1	－	55.6	11.1	22.2	11.1
	3～10年程度	29	75.9	10.3	6.9	6.9	44.8	34.5	13.8	6.9
	働き続けられる限り	145	74.5	9.0	13.1	3.4	40.0	22.8	29.0	8.3
	わからない	262	73.7	4.6	17.2	4.6	46.6	13.7	32.8	6.9
全体満足度別	満足＋やや満足	432	89.1	1.9	6.9	2.1	62.7	9.7	23.1	4.4
	普通	963	81.5	3.4	11.4	3.6	55.2	14.5	22.8	7.4
	やや不満足＋不満足	204	67.6	14.7	15.2	2.5	38.7	26.5	29.9	4.9
生計維持者別	自分（本人）	361	79.2	5.8	11.4	3.6	55.7	14.7	21.6	8.0
	自分（本人）以外	1,113	82.7	4.0	10.3	3.1	55.0	14.1	24.7	6.2
	生計費は折半等	134	80.6	3.7	11.2	4.5	53.0	16.4	23.1	7.5
最終学歴別	中学校	118	78.0	7.6	10.2	4.2	61.0	13.6	16.9	8.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	83.0	4.3	9.6	3.2	55.3	13.8	25.5	5.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	82.1	4.2	10.7	3.1	54.5	14.7	24.1	6.6
性別	男	54	88.9	1.9	7.4	1.9	51.9	20.4	24.1	3.7
	女	1,564	81.4	4.4	10.7	3.5	55.0	14.2	23.8	7.0

表Ⅳ－27③ 相談できる管理者・相談窓口について（サービス提供責任者・正規）

（%）

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	管理者の配置				相談窓口			
			いる	いない	わからない	無回答	ある	ない	わからない	無回答
全体		1,610	1,411	74	79	46	1,170	182	187	71
		100.0	87.6	4.6	4.9	2.9	72.7	11.3	11.6	4.4
勤続年数別	１年未満	107	81.3	4.7	8.4	5.6	61.7	15.0	16.8	6.5
	１年以上２年未満	165	86.1	4.8	8.5	0.6	64.8	11.5	21.8	1.8
	２年以上３年未満	141	90.8	3.5	1.4	4.3	75.9	14.2	5.7	4.3
	３年以上４年未満	154	90.9	3.9	3.2	1.9	75.3	12.3	7.8	4.5
	４年以上５年未満	108	84.3	8.3	6.5	0.9	68.5	13.0	15.7	2.8
	５年以上７年未満	223	90.6	3.1	4.0	2.2	78.0	8.5	10.3	3.1
	７年以上１０年未満	258	85.7	4.3	5.0	5.0	70.5	9.3	13.6	6.6
	１０年以上１５年未満	345	89.9	4.1	3.5	2.6	75.9	11.6	8.7	3.8
	１５年以上２０年未満	61	83.6	8.2	8.2	－	77.0	9.8	9.8	3.3
	２０年以上	23	82.6	8.7	4.3	4.3	78.3	4.3	4.3	13.0
年齢階級別	２０歳未満	1	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	15	73.3	6.7	13.3	6.7	46.7	20.0	26.7	6.7
	２５歳以上３０歳未満	91	85.7	5.5	8.8	－	71.4	12.1	16.5	－
	３０歳以上３５歳未満	126	89.7	3.2	6.3	0.8	71.4	10.3	17.5	0.8
	３５歳以上４０歳未満	212	84.9	4.7	9.4	0.9	71.7	9.4	17.9	0.9
	４０歳以上４５歳未満	195	89.7	3.6	4.6	2.1	71.8	11.8	12.8	3.6
	４５歳以上５０歳未満	236	87.3	5.5	4.7	2.5	69.9	14.0	11.4	4.7
	５０歳以上５５歳未満	271	89.3	4.4	3.3	3.0	75.6	10.7	8.9	4.8
	５５歳以上６０歳未満	234	86.3	4.7	3.8	5.1	70.5	12.8	8.5	8.1
	６０歳以上６５歳未満	116	90.5	4.3	0.9	4.3	81.9	6.9	5.2	6.0
	６５歳以上７０歳未満	38	89.5	5.3	－	5.3	78.9	10.5	2.6	7.9
	７０歳以上	16	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－
前職の有無別	あり　直前は介護	608	88.8	4.3	4.6	2.3	72.7	11.5	12.3	3.5
	あり　直前は介護以外	724	88.8	3.9	4.7	2.6	73.6	11.6	10.4	4.4
	なし	173	83.8	6.4	8.1	1.7	70.5	9.8	15.6	4.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	88.2	4.7	4.5	2.7	73.4	11.4	11.1	4.2
	訪問入浴介護	6	100.0	－	－	－	66.7	33.3	－	－
	訪問看護	9	88.9	－	11.1	－	88.9	－	11.1	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	92	85.9	3.3	7.6	3.3	70.7	7.6	15.2	6.5
	通所リハビリテーション	9	66.7	－	33.3	－	55.6	－	44.4	－
	短期入所生活介護	2	50.0	50.0	－	－	50.0	50.0	－	－
	短期入所療養介護	1	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	10	80.0	10.0	10.0	－	50.0	20.0	30.0	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	100.0	－	－	－	66.7	－	33.3	－
	居宅介護支援	5	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	66.7	－	33.3	－	66.7	－	33.3	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	8	87.5	12.5	－	－	87.5	－	12.5	－
	小規模多機能型居宅介護	6	100.0	－	－	－	83.3	16.7	－	－
	複合型サービス	2	50.0	－	－	50.0	50.0	－	－	50.0
	認知症対応型共同生活介護	30	93.3	3.3	－	3.3	66.7	16.7	13.3	3.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－
	介護老人福祉施設	7	57.1	28.6	14.3	－	42.9	42.9	14.3	－
	介護老人保健施設	3	66.7	－	33.3	－	33.3	33.3	33.3	－
	介護療養型医療施設	1	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－
	介護保険以外のサービス	2	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－
	その他（わからない）	1	－	－	100.0	－	－	－	100.0	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	75.3	7.2	12.4	5.2	63.9	14.4	16.5	5.2
	3～10年程度	27	81.5	3.7	14.8	－	70.4	22.2	7.4	－
	働き続けられる限り	43	81.4	11.6	4.7	2.3	58.1	23.3	14.0	4.7
	わからない	13	76.9	7.7	15.4	－	61.5	15.4	23.1	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	3	66.7	－	33.3	－	33.3	33.3	33.3	－
	3～10年程度	195	89.2	3.1	4.1	3.6	73.3	10.8	9.2	6.7
	働き続けられる限り	58	86.2	5.2	3.4	5.2	74.1	8.6	12.1	5.2
	わからない	11	81.8	9.1	9.1	－	54.5	18.2	18.2	9.1
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	7	100.0	－	－	－	85.7	14.3	－	－
	3～10年程度	18	83.3	11.1	－	5.6	83.3	11.1	－	5.6
	働き続けられる限り	694	92.9	2.4	2.3	2.3	81.7	7.1	7.3	3.9
	わからない	22	90.9	4.5	4.5	－	68.2	13.6	18.2	－
わからない	半年～1、2年程度	6	100.0	－	－	－	83.3	16.7	－	－
	3～10年程度	13	53.8	30.8	15.4	－	30.8	38.5	23.1	7.7
	働き続けられる限り	132	85.6	6.8	5.3	2.3	62.9	16.7	17.4	3.0
	わからない	251	82.5	6.8	8.4	2.4	61.4	14.7	19.9	4.0
全体的な仕事満足度別	満足＋やや満足	520	94.0	1.7	2.1	2.1	82.3	7.3	6.5	3.8
	普通	813	87.2	4.9	5.5	2.3	71.8	10.9	13.4	3.8
	やや不満足＋不満足	251	76.9	9.6	9.2	4.4	56.2	20.7	17.5	5.6
生計維持者別	自分（本人）	772	87.3	4.8	5.2	2.7	74.5	10.5	11.0	4.0
	自分（本人）以外	578	88.9	4.2	4.5	2.4	73.2	11.6	10.7	4.5
	生計費は折半等	224	87.1	4.5	5.4	3.1	66.5	12.5	16.5	4.5
最終学歴別	中学校	67	82.1	11.9	6.0	－	68.7	19.4	9.0	3.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	90.8	5.2	1.7	2.3	75.1	10.4	10.4	4.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	88.0	4.1	5.1	2.8	73.0	10.7	11.8	4.4
性別	男	320	90.0	4.4	4.7	0.9	76.9	10.3	10.9	1.9
	女	1,260	87.3	4.5	5.0	3.2	71.7	11.4	11.9	4.9

表Ⅳ－27④ 相談できる管理者・相談窓口について（介護職員・正規）

（%）

介護職員 正規		回答労働者数	管理者の配置				相談窓口			
			いる	いない	わからない	無回答	ある	ない	わからない	無回答
全体		5,744	4,245	554	792	153	2,700	1,394	1,433	217
		100.0	73.9	9.6	13.8	2.7	47.0	24.3	24.9	3.8
勤続年数別	１年未満	469	72.5	6.8	17.3	3.4	41.6	21.5	32.2	4.7
	１年以上２年未満	704	74.0	8.0	15.2	2.8	43.0	24.4	29.3	3.3
	２年以上３年未満	694	71.8	10.2	16.4	1.6	41.8	28.1	28.1	2.0
	３年以上４年未満	599	74.0	11.0	12.9	2.2	43.4	24.4	28.5	3.7
	４年以上５年未満	476	76.7	8.8	11.6	2.9	46.0	24.2	25.8	4.0
	５年以上７年未満	762	73.8	9.3	14.6	2.4	50.0	23.5	22.7	3.8
	７年以上１０年未満	883	77.1	9.7	10.8	2.4	49.6	25.3	21.6	3.5
	１０年以上１５年未満	753	74.4	10.5	12.1	3.1	53.7	23.8	18.1	4.5
	１５年以上２０年未満	242	70.7	14.0	12.8	2.5	53.3	21.9	20.7	4.1
	２０年以上	108	63.0	13.9	16.7	6.5	53.7	21.3	16.7	8.3
年齢階級別	２０歳未満	27	59.3	3.7	29.6	7.4	40.7	14.8	40.7	3.7
	２０歳以上２５歳未満	378	62.7	8.2	27.5	1.6	33.3	22.8	41.8	2.1
	２５歳以上３０歳未満	756	71.7	7.7	17.7	2.9	41.4	21.2	34.5	2.9
	３０歳以上３５歳未満	884	75.8	7.9	14.6	1.7	47.6	23.3	26.5	2.6
	３５歳以上４０歳未満	856	75.0	10.5	12.4	2.1	51.5	21.4	24.2	2.9
	４０歳以上４５歳未満	727	77.0	8.8	11.8	2.3	49.4	25.0	22.1	3.4
	４５歳以上５０歳未満	624	74.0	11.4	11.9	2.7	46.0	26.0	23.6	4.5
	５０歳以上５５歳未満	623	75.3	11.2	10.0	3.5	48.2	27.8	18.5	5.6
	５５歳以上６０歳未満	491	74.7	11.0	11.0	3.3	50.5	28.3	15.9	5.3
	６０歳以上６５歳未満	174	71.8	17.2	6.3	4.6	50.0	34.5	10.3	5.2
	６５歳以上７０歳未満	47	78.7	10.6	10.6	－	66.0	21.3	10.6	2.1
	７０歳以上	5	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－
職位別	１　管理職	387	86.3	5.7	4.7	3.4	68.7	17.3	11.1	2.8
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	1,973	76.4	9.4	12.1	2.1	51.7	24.0	20.9	3.4
	１又は２以外	3,039	70.4	10.5	16.4	2.7	40.9	25.5	29.8	3.8
有前無職の別	あり　直前は介護	1,545	75.9	10.6	11.3	2.2	50.1	24.6	22.2	3.1
	あり　直前は介護以外	2,671	74.6	9.8	12.6	2.9	45.5	26.7	23.4	4.3
	なし	1,280	70.2	8.2	19.3	2.3	44.8	19.8	32.5	2.8
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	69.8	11.0	15.6	3.7	43.2	25.9	25.9	5.0
	訪問入浴介護	30	93.3	3.3	3.3	－	73.3	16.7	10.0	－
	訪問看護	26	73.1	11.5	7.7	7.7	34.6	19.2	38.5	7.7
	訪問リハビリテーション	19	73.7	15.8	10.5	－	52.6	21.1	26.3	－
	居宅療養管理指導	6	66.7	16.7	－	16.7	16.7	66.7	－	16.7
	通所介護	1,666	79.5	6.9	11.6	2.0	52.4	20.5	24.0	3.1
	通所リハビリテーション	276	73.6	12.0	12.3	2.2	42.4	27.9	26.4	3.3
	短期入所生活介護	220	67.7	13.6	14.1	4.5	47.7	25.5	21.4	5.5
	短期入所療養介護	4	100.0	－	－	－	50.0	50.0	－	－
	特定施設入居者生活介護	217	80.2	6.0	12.4	1.4	52.5	25.3	19.4	2.8
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	100.0	－	－	－	66.7	－	33.3	－
	居宅介護支援	26	92.3	3.8	－	3.8	38.5	34.6	23.1	3.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	100.0	－	－	－	50.0	－	50.0	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	100.0	－	－	－	100.0	－
	認知症対応型通所介護	80	83.8	7.5	6.3	2.5	47.5	23.8	25.0	3.8
	小規模多機能型居宅介護	214	78.5	5.6	12.1	3.7	39.7	31.8	23.4	5.1
	複合型サービス	27	63.0	25.9	7.4	3.7	40.7	33.3	18.5	7.4
	認知症対応型共同生活介護	904	81.9	7.1	8.7	2.3	45.7	26.7	23.9	3.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	67.2	20.3	10.9	1.6	40.6	25.0	31.3	3.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	70.5	12.6	15.8	1.1	50.5	23.2	25.3	1.1
	介護老人福祉施設	953	62.5	13.6	21.9	1.9	45.3	24.4	27.3	2.9
	介護老人保健施設	346	64.2	14.5	18.5	2.9	43.1	25.7	28.0	3.2
	介護療養型医療施設	84	63.1	9.5	21.4	6.0	38.1	23.8	32.1	6.0
	介護保険以外のサービス	13	76.9	15.4	7.7	－	53.8	23.1	23.1	－
	その他（わからない）	83	59.0	9.6	24.1	7.2	34.9	24.1	30.1	10.8
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	71.8	11.9	13.2	3.1	40.8	31.3	23.8	4.1
	3～10年程度	105	62.9	20.0	14.3	2.9	41.0	33.3	21.9	3.8
	働き続けられる限り	252	70.6	13.1	14.7	1.6	36.9	34.5	26.2	2.4
	わからない	135	52.6	16.3	28.9	2.2	25.9	40.0	32.6	1.5
3～10年程度	半年～1、2年程度	5	100.0	－	－	－	60.0	20.0	20.0	－
	3～10年程度	534	77.7	8.4	11.0	2.8	50.4	23.4	21.9	4.3
	働き続けられる限り	225	76.9	7.6	13.3	2.2	49.3	20.9	26.2	3.6
	わからない	43	69.8	16.3	11.6	2.3	39.5	32.6	23.3	4.7
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	9	88.9	11.1	－	－	33.3	55.6	11.1	－
	3～10年程度	40	82.5	5.0	10.0	2.5	52.5	17.5	25.0	5.0
	働き続けられる限り	2,046	81.4	6.8	9.5	2.2	57.8	18.5	19.9	3.8
	わからない	87	71.3	10.3	18.4	－	43.7	23.0	31.0	2.3
わからない	半年～1、2年程度	29	58.6	20.7	17.2	3.4	34.5	34.5	27.6	3.4
	3～10年程度	85	65.9	11.8	20.0	2.4	41.2	28.2	29.4	1.2
	働き続けられる限り	593	68.1	11.3	17.2	3.4	38.3	27.3	30.0	4.4
	わからない	1,190	67.4	10.8	18.7	3.1	38.6	26.1	31.6	3.7
全体満足度別	満足＋やや満足	1,206	88.0	3.3	6.7	2.0	63.3	13.3	19.9	3.4
	普通	3,254	74.6	8.4	14.5	2.5	47.2	22.6	26.6	3.6
	やや不満足＋不満足	1,206	59.0	19.6	19.0	2.5	30.4	40.0	26.0	3.6
生計維持者別	自分（本人）	2,651	75.4	10.2	12.2	2.2	48.8	25.3	22.7	3.2
	自分（本人）以外	2,166	72.9	8.4	15.6	3.1	44.8	23.4	27.4	4.4
	生計費は折半等	847	72.1	11.0	14.5	2.4	45.9	24.1	26.3	3.7
最終学歴別	中学校	195	78.5	7.7	9.7	4.1	47.7	23.1	23.6	5.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	908	70.9	8.4	19.2	1.5	47.8	20.0	30.0	2.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	4,421	74.3	10.1	12.9	2.7	46.6	25.4	24.1	3.9
性別	男	1,848	76.3	8.7	12.7	2.4	51.0	22.1	24.0	2.9
	女	3,828	72.8	10.1	14.4	2.7	44.8	25.5	25.6	4.1

表Ⅳ－27⑤ 相談できる管理者・相談窓口について（介護職員・非正規）

（%）

介護職員 非正規		回答労働者数	管理者の配置				相談窓口			
			いる	いない	わからない	無回答	ある	ない	わからない	無回答
全体		2,915	2,058	245	498	114	1,231	624	895	165
		100.0	70.6	8.4	17.1	3.9	42.2	21.4	30.7	5.7
勤続年数別	１年未満	497	68.0	4.6	23.3	4.0	37.8	16.1	40.8	5.2
	１年以上２年未満	555	71.5	9.4	16.4	2.7	38.9	23.1	34.1	4.0
	２年以上３年未満	428	68.9	10.5	16.8	3.7	41.4	22.2	30.1	6.3
	３年以上４年未満	346	71.4	7.5	16.2	4.9	41.0	21.1	30.6	7.2
	４年以上５年未満	221	73.8	8.6	14.5	3.2	50.2	26.2	19.5	4.1
	５年以上７年未満	295	74.6	7.5	13.9	4.1	46.4	20.7	27.5	5.4
	７年以上１０年未満	277	69.0	10.8	17.0	3.2	42.6	25.3	26.4	5.8
	１０年以上１５年未満	194	71.1	8.8	13.9	6.2	48.5	19.1	24.7	7.7
	１５年以上２０年未満	35	62.9	8.6	22.9	5.7	48.6	20.0	22.9	8.6
	２０年以上	22	72.7	13.6	13.6	－	54.5	22.7	22.7	－
年齢階級別	２０歳未満	15	73.3	13.3	6.7	6.7	53.3	13.3	26.7	6.7
	２０歳以上２５歳未満	88	58.0	9.1	29.5	3.4	35.2	20.5	40.9	3.4
	２５歳以上３０歳未満	183	69.9	7.7	19.7	2.7	40.4	22.4	34.4	2.7
	３０歳以上３５歳未満	278	74.1	5.4	19.1	1.4	39.6	16.5	41.7	2.2
	３５歳以上４０歳未満	378	72.8	6.6	18.3	2.4	39.2	21.2	35.7	4.0
	４０歳以上４５歳未満	399	72.4	6.8	18.0	2.8	42.6	18.3	34.6	4.5
	４５歳以上５０歳未満	396	69.2	8.1	18.7	4.0	36.9	23.0	33.3	6.8
	５０歳以上５５歳未満	358	71.5	9.5	15.4	3.6	48.6	18.7	27.9	4.7
	５５歳以上６０歳未満	303	69.3	12.2	14.5	4.0	42.9	30.4	21.1	5.6
	６０歳以上６５歳未満	280	69.6	9.3	14.3	6.8	47.1	20.4	23.2	9.3
	６５歳以上７０歳未満	117	73.5	9.4	11.1	6.0	46.2	24.8	17.1	12.0
	７０歳以上	31	71.0	16.1	9.7	3.2	48.4	29.0	16.1	6.5
職位別	１　管理職	9	77.8	－	22.2	－	77.8	－	22.2	－
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	133	84.2	6.8	6.0	3.0	57.9	21.8	12.8	7.5
	１又は２以外	2,526	69.8	8.7	17.7	3.7	41.4	21.7	31.7	5.2
有前無職の別	あり　直前は介護	835	69.3	9.9	16.6	4.1	43.7	22.2	27.7	6.5
	あり　直前は介護以外	1,704	71.8	7.7	17.2	3.3	41.2	21.5	32.5	4.8
	なし	223	74.0	6.7	16.1	3.1	46.2	17.9	31.4	4.5
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	67.1	9.2	16.8	6.9	43.4	17.3	30.6	8.7
	訪問入浴介護	7	100.0	－	－	－	57.1	14.3	28.6	－
	訪問看護	6	50.0	50.0	－	－	50.0	33.3	16.7	－
	訪問リハビリテーション	2	50.0	50.0	－	－	50.0	50.0	－	－
	居宅療養管理指導	3	66.7	－	33.3	－	33.3	－	66.7	－
	通所介護	1,387	74.7	6.8	15.4	3.2	45.6	20.4	28.9	5.0
	通所リハビリテーション	150	70.7	8.0	18.0	3.3	40.7	19.3	34.0	6.0
	短期入所生活介護	51	51.0	17.6	23.5	7.8	39.2	25.5	29.4	5.9
	短期入所療養介護	1	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	60	75.0	3.3	15.0	6.7	46.7	15.0	30.0	8.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	78.9	5.3	10.5	5.3	42.1	26.3	26.3	5.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	100.0	－	－	－	－	100.0	－	－
	認知症対応型通所介護	85	68.2	11.8	15.3	4.7	38.8	28.2	25.9	7.1
	小規模多機能型居宅介護	107	72.0	12.1	11.2	4.7	29.9	27.1	37.4	5.6
	複合型サービス	19	84.2	10.5	5.3	－	42.1	21.1	36.8	－
	認知症対応型共同生活介護	317	79.5	6.6	9.8	4.1	44.8	23.0	27.4	4.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	63.0	7.4	18.5	11.1	40.7	7.4	37.0	14.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	56.3	15.6	25.0	3.1	21.9	37.5	37.5	3.1
	介護老人福祉施設	314	58.0	13.4	26.8	1.9	38.5	23.9	34.1	3.5
	介護老人保健施設	27	66.7	－	33.3	－	33.3	22.2	44.4	－
	介護療養型医療施設	13	23.1	30.8	46.2	－	7.7	69.2	23.1	－
	介護保険以外のサービス	3	100.0	－	－	－	66.7	33.3	－	－
	その他（わからない）	62	43.5	9.7	45.2	1.6	17.7	16.1	62.9	3.2
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	65.6	10.7	17.0	6.7	37.9	26.8	26.8	8.5
	3～10年程度	47	57.4	12.8	25.5	4.3	29.8	31.9	34.0	4.3
	働き続けられる限り	122	60.7	17.2	18.9	3.3	31.1	32.8	31.1	4.9
	わからない	48	56.3	16.7	20.8	6.3	20.8	35.4	37.5	6.3
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	350	70.0	9.7	15.4	4.9	45.1	21.1	27.4	6.3
	働き続けられる限り	103	72.8	6.8	16.5	3.9	36.9	22.3	35.9	4.9
	わからない	20	85.0	5.0	10.0	－	45.0	30.0	25.0	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	5	60.0	－	40.0	－	20.0	40.0	40.0	－
	3～10年程度	37	73.0	2.7	21.6	2.7	45.9	13.5	32.4	8.1
	働き続けられる限り	1,007	78.7	5.2	12.4	3.7	52.8	15.2	26.4	5.6
	わからない	46	78.3	4.3	10.9	6.5	47.8	15.2	28.3	8.7
わからない	半年～1、2年程度	10	80.0	－	20.0	－	50.0	20.0	20.0	10.0
	3～10年程度	35	68.6	14.3	17.1	－	31.4	42.9	25.7	－
	働き続けられる限り	301	63.1	10.0	23.6	3.3	33.6	25.9	33.6	7.0
	わからない	525	64.4	9.9	23.0	2.7	33.5	22.7	40.2	3.6
全体満足度別	満足＋やや満足	664	83.9	2.7	9.3	4.1	55.0	11.0	28.5	5.6
	普通	1,658	71.4	6.4	18.9	3.3	42.9	20.3	31.4	5.4
	やや不満足＋不満足	516	51.9	21.9	22.3	3.9	24.8	38.6	32.4	4.3
生計維持者別	自分（本人）	723	69.4	10.0	16.7	3.9	40.1	24.1	30.6	5.3
	自分（本人）以外	1,879	72.0	7.7	16.8	3.5	43.4	20.4	31.0	5.3
	生計費は折半等	256	66.8	8.6	21.1	3.5	38.7	22.7	32.4	6.3
最終学歴別	中学校	160	76.3	7.5	11.9	4.4	39.4	20.0	33.8	6.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	73.6	8.1	16.3	1.9	46.9	20.5	30.2	2.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	70.6	8.5	17.4	3.6	42.2	21.7	30.6	5.5
性別	男	297	74.4	7.4	15.8	2.4	44.8	20.2	31.6	3.4
	女	2,569	70.4	8.4	17.4	3.8	41.9	21.5	31.0	5.6

表Ⅳ－27⑥ 相談できる管理者・相談窓口について（介護支援専門員・正規）

（%）

介護支援専門員 正規		回答労働者数	管理者の配置				相談窓口			
			いる	いない	わからない	無回答	ある	ない	わからない	無回答
全体		1,793	1,510	126	102	55	1,256	278	189	70
		100.0	84.2	7.0	5.7	3.1	70.1	15.5	10.5	3.9
勤続年数別	１年未満	166	84.9	6.0	5.4	3.6	65.7	13.9	15.7	4.8
	１年以上２年未満	215	82.3	7.4	7.0	3.3	70.7	17.7	8.8	2.8
	２年以上３年未満	173	84.4	5.2	5.2	5.2	69.9	12.7	12.7	4.6
	３年以上４年未満	158	79.7	11.4	8.2	0.6	69.0	15.8	13.9	1.3
	４年以上５年未満	133	85.0	6.8	4.5	3.8	68.4	22.6	6.0	3.0
	５年以上７年未満	216	81.0	7.4	6.9	4.6	67.6	16.2	10.2	6.0
	７年以上１０年未満	256	86.7	6.3	4.7	2.3	73.4	12.1	10.2	4.3
	１０年以上１５年未満	320	86.9	6.9	4.4	1.9	73.4	15.0	8.4	3.1
	１５年以上２０年未満	88	87.5	8.0	2.3	2.3	68.2	17.0	9.1	5.7
	２０年以上	59	83.1	3.4	8.5	5.1	66.1	16.9	11.9	5.1
年齢階級別	２０歳未満	3	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	16	87.5	6.3	6.3	－	68.8	12.5	18.8	－
	３０歳以上３５歳未満	131	93.1	3.1	2.3	1.5	78.6	9.2	10.7	1.5
	３５歳以上４０歳未満	233	90.1	3.0	6.0	0.9	72.5	12.4	13.7	1.3
	４０歳以上４５歳未満	249	83.1	9.2	4.8	2.8	68.3	17.7	10.8	3.2
	４５歳以上５０歳未満	269	82.5	7.4	6.3	3.7	70.3	16.7	9.7	3.3
	５０歳以上５５歳未満	303	83.5	6.3	8.6	1.7	67.7	15.8	12.9	3.6
	５５歳以上６０歳未満	271	85.2	8.1	4.4	2.2	68.3	20.7	8.1	3.0
	６０歳以上６５歳未満	146	76.0	11.6	5.5	6.8	69.9	16.4	7.5	6.2
	６５歳以上７０歳未満	63	71.4	11.1	6.3	11.1	68.3	11.1	7.9	12.7
	７０歳以上	26	88.5	3.8	3.8	3.8	73.1	7.7	3.8	15.4
有前職無別の	あり　直前は介護	1,064	84.2	7.0	6.1	2.7	68.3	16.6	11.5	3.6
	あり　直前は介護以外	437	85.4	7.1	4.8	2.7	73.2	14.6	9.4	2.7
	なし	172	84.3	7.6	5.8	2.3	72.1	14.0	9.9	4.1
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	87.2	6.6	5.1	1.0	73.5	13.8	10.2	2.6
	訪問入浴介護	3	33.3	－	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	－
	訪問看護	39	89.7	5.1	2.6	2.6	76.9	12.8	5.1	5.1
	訪問リハビリテーション	1	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－
	居宅療養管理指導	3	66.7	－	－	33.3	66.7	－	－	33.3
	通所介護	83	83.1	6.0	9.6	1.2	73.5	14.5	9.6	2.4
	通所リハビリテーション	11	90.9	9.1	－	－	72.7	18.2	9.1	－
	短期入所生活介護	6	83.3	－	16.7	－	33.3	50.0	16.7	－
	短期入所療養介護	1	－	－	100.0	－	－	－	100.0	－
	特定施設入居者生活介護	32	84.4	6.3	9.4	－	68.8	21.9	9.4	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	83.3	11.1	5.6	－	72.2	22.2	5.6	－
	居宅介護支援	1,152	84.2	6.9	5.1	3.7	70.6	14.4	10.4	4.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	9	100.0	－	－	－	77.8	11.1	11.1	－
	小規模多機能型居宅介護	37	86.5	8.1	5.4	－	70.3	18.9	10.8	－
	複合型サービス	2	－	50.0	50.0	－	－	100.0	－	－
	認知症対応型共同生活介護	90	84.4	7.8	6.7	1.1	65.6	23.3	8.9	2.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	71.4	－	28.6	－	71.4	14.3	14.3	－
	介護老人福祉施設	49	81.6	8.2	6.1	4.1	63.3	16.3	16.3	4.1
	介護老人保健施設	24	75.0	16.7	8.3	－	37.5	33.3	29.2	－
	介護療養型医療施設	6	66.7	16.7	16.7	－	50.0	33.3	16.7	－
	介護保険以外のサービス	4	100.0	－	－	－	75.0	－	25.0	－
	その他（わからない）	2	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	78.2	16.9	4.8	－	71.8	19.4	8.9	－
	3～10年程度	24	91.7	8.3	－	－	62.5	33.3	4.2	－
	働き続けられる限り	61	70.5	18.0	6.6	4.9	55.7	23.0	14.8	6.6
	わからない	21	76.2	14.3	4.8	4.8	52.4	33.3	9.5	4.8
	3～10年程度　半年～1、2年程度	6	100.0	－	－	－	83.3	－	16.7	－
	3～10年程度	282	83.0	6.4	6.0	4.6	65.6	18.4	10.3	5.7
	働き続けられる限り	54	87.0	5.6	3.7	3.7	72.2	16.7	7.4	3.7
	わからない	6	83.3	－	16.7	－	83.3	－	16.7	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	4	100.0	－	－	－	75.0	－	25.0	－
	3～10年程度	44	90.9	2.3	－	6.8	79.5	9.1	4.5	6.8
	働き続けられる限り	708	87.7	5.4	4.2	2.7	75.7	12.1	8.2	4.0
	わからない	18	88.9	－	5.6	5.6	94.4	－	5.6	－
	わからない　半年～1、2年程度	8	75.0	12.5	－	12.5	62.5	12.5	12.5	12.5
	3～10年程度	32	81.3	6.3	9.4	3.1	59.4	15.6	21.9	3.1
	働き続けられる限り	130	77.7	10.8	9.2	2.3	58.5	21.5	17.7	2.3
	わからない	257	84.0	4.3	9.3	2.3	67.7	15.2	14.0	3.1
全体満足度別	満足＋やや満足	597	90.5	3.4	2.7	3.5	79.7	10.2	5.5	4.5
	普通	923	84.8	6.5	6.5	2.2	68.3	15.7	13.2	2.8
	やや不満足＋不満足	247	67.2	17.8	10.5	4.5	53.4	27.5	13.4	5.7
生計維持者別	自分（本人）	874	83.4	7.2	6.9	2.5	70.3	15.7	10.9	3.2
	自分（本人）以外	629	86.6	6.0	4.0	3.3	71.1	14.9	9.7	4.3
	生計費は折半等	246	80.9	9.3	6.5	3.3	65.4	17.5	13.0	4.1
最終学歴別	中学校	22	72.7	9.1	9.1	9.1	59.1	18.2	13.6	9.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	84.0	8.6	5.2	2.2	70.8	14.8	11.4	3.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	84.6	6.8	5.6	3.0	70.0	15.7	10.5	3.9
性別	男	384	85.9	6.8	4.7	2.6	71.9	15.4	9.6	3.1
	女	1,365	83.7	7.2	6.1	3.0	69.3	15.8	11.1	3.9

表Ⅳ－27⑦ 相談できる管理者・相談窓口について（看護職員・正規）

（%）

看護職員 正規		回答労働者数	管理者の配置				相談窓口			
			いる	いない	わからない	無回答	ある	ない	わからない	無回答
全体		1,464	1,156	112	145	51	796	302	297	69
		100.0	79.0	7.7	9.9	3.5	54.4	20.6	20.3	4.7
勤続年数別	１年未満	165	71.5	8.5	18.2	1.8	43.0	18.8	35.8	2.4
	１年以上２年未満	177	80.8	6.8	9.0	3.4	47.5	24.3	23.2	5.1
	２年以上３年未満	120	83.3	6.7	7.5	2.5	44.2	30.0	21.7	4.2
	３年以上４年未満	108	76.9	8.3	13.0	1.9	50.9	23.1	22.2	3.7
	４年以上５年未満	93	80.6	6.5	9.7	3.2	49.5	17.2	26.9	6.5
	５年以上７年未満	153	79.7	9.8	8.5	2.0	58.2	21.6	16.3	3.9
	７年以上１０年未満	221	80.5	7.7	8.1	3.6	60.2	19.9	15.4	4.5
	１０年以上１５年未満	227	80.6	7.0	8.8	3.5	61.7	18.9	14.5	4.8
	１５年以上２０年未満	100	80.0	8.0	7.0	5.0	63.0	14.0	17.0	6.0
	２０年以上	81	75.3	6.2	9.9	8.6	66.7	16.0	12.3	4.9
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	14	85.7	－	14.3	－	21.4	21.4	57.1	－
	２５歳以上３０歳未満	48	60.4	10.4	27.1	2.1	27.1	29.2	43.8	－
	３０歳以上３５歳未満	100	85.0	4.0	9.0	2.0	51.0	20.0	27.0	2.0
	３５歳以上４０歳未満	205	79.5	7.8	11.2	1.5	55.1	20.0	22.4	2.4
	４０歳以上４５歳未満	228	86.4	6.1	6.1	1.3	57.0	20.2	18.9	3.9
	４５歳以上５０歳未満	280	82.5	5.7	10.0	1.8	57.1	21.4	18.2	3.2
	５０歳以上５５歳未満	279	77.4	7.2	9.7	5.7	52.3	20.4	19.7	7.5
	５５歳以上６０歳未満	189	74.1	12.7	9.0	4.2	59.8	21.2	14.8	4.2
	６０歳以上６５歳未満	46	63.0	15.2	8.7	13.0	47.8	23.9	15.2	13.0
	６５歳以上７０歳未満	9	55.6	22.2	22.2	－	66.7	11.1	22.2	－
	７０歳以上	5	80.0	－	－	20.0	80.0	20.0	－	－
有前職の無別	あり　直前は介護	410	84.4	7.1	6.6	2.0	57.3	19.3	20.5	2.9
	あり　直前は介護以外	545	76.7	8.3	11.7	3.3	52.5	22.9	19.8	4.8
	なし	387	78.0	7.5	10.1	4.4	55.6	19.6	20.7	4.1
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	85.4	4.2	6.3	4.2	64.6	14.6	14.6	6.3
	訪問入浴介護	13	76.9	7.7	15.4	－	76.9	15.4	7.7	－
	訪問看護	691	83.1	6.2	7.2	3.5	55.4	19.8	18.7	6.1
	訪問リハビリテーション	9	55.6	22.2	22.2	－	66.7	33.3	－	－
	居宅療養管理指導	2	50.0	50.0	－	－	－	－	100.0	－
	通所介護	257	80.5	5.4	10.1	3.9	56.0	16.0	23.7	4.3
	通所リハビリテーション	45	57.8	17.8	20.0	4.4	48.9	28.9	20.0	2.2
	短期入所生活介護	23	82.6	4.3	13.0	－	56.5	17.4	21.7	4.3
	短期入所療養介護	5	80.0	－	20.0	－	100.0	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	24	87.5	8.3	4.2	－	45.8	25.0	29.2	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	10	60.0	10.0	－	30.0	40.0	40.0	－	20.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	50.0	－	50.0	－	50.0	－	50.0	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	10	60.0	10.0	20.0	10.0	40.0	20.0	30.0	10.0
	小規模多機能型居宅介護	22	86.4	－	9.1	4.5	59.1	22.7	13.6	4.5
	複合型サービス	1	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	28	78.6	10.7	10.7	－	57.1	21.4	17.9	3.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	100.0	－	－	－	60.0	40.0	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	86.7	13.3	－	－	53.3	20.0	26.7	－
	介護老人福祉施設	71	71.8	16.9	9.9	1.4	46.5	25.4	26.8	1.4
	介護老人保健施設	120	67.5	10.8	19.2	2.5	51.7	25.8	20.8	1.7
	介護療養型医療施設	32	75.0	9.4	12.5	3.1	40.6	31.3	25.0	3.1
	介護保険以外のサービス	1	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－
	その他（わからない）	9	44.4	22.2	33.3	－	33.3	33.3	33.3	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	77.9	9.3	8.1	4.7	57.0	23.3	14.0	5.8
	3～10年程度	29	72.4	6.9	17.2	3.4	44.8	20.7	27.6	6.9
	働き続けられる限り	77	63.6	15.6	16.9	3.9	40.3	31.2	23.4	5.2
	わからない	22	72.7	13.6	13.6	－	36.4	45.5	18.2	－
	3～10年程度　半年～1、2年程度	1	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－
	3～10年程度	159	82.4	5.0	10.1	2.5	56.6	23.3	16.4	3.8
	働き続けられる限り	64	76.6	6.3	14.1	3.1	43.8	26.6	25.0	4.7
	わからない	7	85.7	14.3	－	－	42.9	42.9	14.3	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	15	73.3	13.3	－	13.3	66.7	13.3	6.7	13.3
	働き続けられる限り	552	85.1	5.8	6.5	2.5	63.9	16.3	16.3	3.4
	わからない	13	61.5	－	30.8	7.7	53.8	－	38.5	7.7
	わからない　半年～1、2年程度	5	60.0	－	20.0	20.0	40.0	－	40.0	20.0
	3～10年程度	29	69.0	13.8	13.8	3.4	44.8	27.6	20.7	6.9
	働き続けられる限り	159	79.2	9.4	8.8	2.5	48.4	23.3	25.2	3.1
	わからない	223	72.6	9.0	14.3	4.0	44.4	19.7	29.6	6.3
全業生体満足生活職度別	満足＋やや満足	392	89.3	4.1	3.8	2.8	68.1	14.3	13.3	4.3
	普通	825	78.4	6.3	11.9	3.4	52.8	20.0	22.4	4.7
	やや不満足＋不満足	216	63.9	19.4	13.9	2.8	35.2	37.0	25.0	2.8
生計維持者別	自分（本人）	595	76.6	9.9	10.8	2.7	52.1	22.0	21.8	4.0
	自分（本人）以外	530	81.7	6.6	8.5	3.2	57.9	18.3	19.2	4.5
	生計費は折半等	309	79.6	5.5	10.7	4.2	53.7	22.0	20.1	4.2
最終学歴別	中学校	41	68.3	12.2	17.1	2.4	46.3	22.0	29.3	2.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	81.1	7.4	7.4	4.0	56.0	20.6	18.9	4.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	78.7	8.1	10.5	2.7	54.8	20.7	20.8	3.6
性別	男	125	78.4	8.0	12.8	0.8	53.6	24.8	20.8	0.8
	女	1,313	79.0	7.7	9.7	3.6	54.5	20.2	20.5	4.8

表Ⅳ－28① 現在の法人に就職した理由（訪問介護員・正規）

（%）

訪問介護員 正規		回答労働者数	現在の法人に就職した理由														
			やりたい職種・仕事内容だから	働きがいのある仕事だと思ったから	人や社会の役に立ちたいから	資格・技能が活かせるから	法人の方針や理念に共感したから	経営が健全で将来的に安定しているから	通勤が便利だから	労働日、労働時間が希望とあっているから	賃金等の水準が適当だから	教育研修等が充実しているから	福利厚生が充実しているから	子育て支援が充実しているから	その他	理由は特にない	無回答
全体		1,266	458	513	308	469	121	103	415	235	133	38	98	30	70	119	14
		100.0	36.2	40.5	24.3	37.0	9.6	8.1	32.8	18.6	10.5	3.0	7.7	2.4	5.5	9.4	1.1
勤続年数別	１年未満	145	38.6	42.1	26.2	41.4	13.8	5.5	33.1	32.4	15.2	4.8	9.7	2.8	8.3	8.3	2.1
	１年以上２年未満	179	40.8	36.3	20.7	35.8	8.9	9.5	29.6	19.0	10.1	2.2	5.0	2.2	5.6	8.9	0.6
	２年以上３年未満	155	38.1	38.7	20.6	38.7	12.9	9.0	24.5	14.8	13.5	7.1	9.0	1.3	5.2	9.7	0.6
	３年以上４年未満	132	38.6	43.2	30.3	40.9	8.3	7.6	35.6	19.7	10.6	2.3	11.4	3.8	3.8	7.6	0.8
	４年以上５年未満	95	30.5	41.1	25.3	33.7	9.5	12.6	41.1	20.0	10.5	2.1	6.3	2.1	3.2	12.6	1.1
	５年以上７年未満	153	43.1	39.2	26.1	37.9	13.1	9.8	35.3	16.3	11.8	2.6	9.8	2.0	4.6	7.2	1.3
	７年以上１０年未満	171	28.7	38.6	21.1	39.2	7.0	8.2	35.1	18.1	10.5	3.5	6.4	3.5	5.3	9.4	－
	１０年以上１５年未満	166	34.9	42.8	27.7	35.5	6.0	4.8	37.3	13.9	3.0	－	3.0	1.2	7.2	9.6	1.8
	１５年以上２０年未満	33	27.3	51.5	18.2	12.1	3.0	9.1	21.2	12.1	18.2	3.0	15.2	3.0	9.1	21.2	－
	２０年以上	17	17.6	70.6	23.5	17.6	5.9	11.8	29.4	5.9	5.9	－	5.9	－	5.9	5.9	5.9
年齢階級別	２０歳未満	4	25.0	50.0	50.0	75.0	25.0	－	－	25.0	－	－	50.0	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	27	59.3	55.6	40.7	37.0	11.1	7.4	22.2	14.8	7.4	－	11.1	－	14.8	3.7	－
	２５歳以上３０歳未満	80	41.3	40.0	23.8	23.8	6.3	1.3	32.5	11.3	3.8	2.5	5.0	2.5	3.8	15.0	1.3
	３０歳以上３５歳未満	128	33.6	35.9	26.6	33.6	7.8	6.3	29.7	20.3	8.6	0.8	6.3	5.5	7.8	10.2	－
	３５歳以上４０歳未満	136	41.2	40.4	19.1	36.8	9.6	7.4	30.1	24.3	10.3	3.7	8.8	3.7	5.1	11.0	－
	４０歳以上４５歳未満	165	33.3	43.6	24.8	33.9	8.5	10.3	29.7	19.4	10.3	1.8	7.3	4.8	4.8	11.5	1.2
	４５歳以上５０歳未満	181	39.2	34.3	21.0	38.7	12.7	10.5	40.9	21.0	9.4	3.3	7.7	1.1	6.1	8.3	1.1
	５０歳以上５５歳未満	196	34.2	43.4	23.5	42.3	8.7	9.7	33.2	12.8	10.2	4.1	8.7	1.5	4.1	7.1	1.0
	５５歳以上６０歳未満	165	35.8	42.4	26.7	39.4	10.9	7.9	34.5	17.0	11.5	3.6	7.3	－	3.0	8.5	－
	６０歳以上６５歳未満	82	34.1	40.2	28.0	36.6	9.8	7.3	28.0	19.5	12.2	2.4	9.8	－	7.3	9.8	1.2
	６５歳以上７０歳未満	47	27.7	40.4	31.9	44.7	10.6	8.5	42.6	29.8	25.5	6.4	8.5	－	8.5	8.5	－
	７０歳以上	10	30.0	40.0	20.0	20.0	－	－	30.0	－	－	－	－	－	10.0	10.0	－
職位別	１　管理職	159	36.5	36.5	21.4	23.9	6.3	6.9	22.6	8.2	8.2	1.9	5.7	1.3	6.9	13.2	1.9
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	257	38.9	45.5	25.7	31.1	10.5	9.3	35.4	15.2	8.6	3.9	8.2	2.3	6.2	12.1	1.2
	１又は２以外	741	36.0	39.1	24.0	42.1	9.2	8.2	35.2	21.5	12.3	2.8	8.0	2.6	5.1	7.4	1.1
前職の有無別	あり　直前は介護	397	45.1	44.1	21.4	44.8	13.9	9.6	33.0	21.4	15.6	3.5	7.3	1.3	4.0	7.3	0.3
	あり　直前は介護以外	684	28.4	39.3	26.0	32.6	7.3	7.7	33.5	18.1	7.2	2.5	7.5	3.1	6.7	10.5	0.9
	なし	101	51.5	35.6	25.7	37.6	5.9	5.9	28.7	13.9	9.9	4.0	11.9	2.0	3.0	8.9	－
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	36.4	41.2	24.3	37.2	9.7	8.4	33.0	18.4	10.7	3.1	8.0	2.4	5.7	9.7	0.3
	訪問入浴介護	22	40.9	36.4	18.2	22.7	4.5	－	22.7	22.7	9.1	－	9.1	－	－	13.6	－
	訪問看護	6	33.3	16.7	33.3	50.0	－	－	66.7	33.3	16.7	－	－	－	－	16.7	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	43.8	37.5	43.8	50.0	12.5	12.5	25.0	31.3	6.3	6.3	－	12.5	－	6.3	－
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	100.0	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	20.0	－	20.0	60.0	20.0	－	－	20.0	20.0	20.0	20.0	－	－	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	－	40.0	20.0	40.0	－	－	80.0	40.0	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	2	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	50.0	－	－	－	－	50.0	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	1	100.0	100.0	－	100.0	－	－	100.0	100.0	100.0	－	－	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	5	20.0	40.0	20.0	60.0	20.0	－	40.0	－	－	－	－	－	－	－	20.0
	複合型サービス	3	－	－	－	－	－	－	66.7	－	33.3	－	－	－	33.3	－	－
	認知症対応型共同生活介護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	60.0	60.0	60.0	40.0	－	－	20.0	20.0	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人保健施設	1	－	100.0	－	－	－	100.0	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護療養型医療施設	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	－	100.0	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	26.9	23.9	20.9	28.4	4.5	6.0	22.4	20.9	13.4	－	4.5	－	6.0	16.4	－
	3～10年程度	17	－	29.4	47.1	35.3	－	－	47.1	23.5	11.8	5.9	5.9	－	5.9	11.8	－
	働き続けられる限り	30	20.0	36.7	36.7	43.3	3.3	3.3	43.3	16.7	10.0	－	6.7	6.7	10.0	10.0	－
	わからない	7	－	14.3	－	28.6	－	－	28.6	－	－	－	－	－	14.3	42.9	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	138	47.1	39.1	27.5	42.0	7.2	8.7	30.4	21.7	15.2	2.2	7.2	2.2	4.3	2.9	0.7
	働き続けられる限り	40	57.5	45.0	35.0	42.5	10.0	10.0	35.0	12.5	5.0	－	7.5	5.0	7.5	12.5	－
	わからない	6	50.0	50.0	33.3	33.3	－	－	66.7	－	16.7	－	16.7	－	－	－	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	20	40.0	70.0	20.0	40.0	20.0	5.0	45.0	15.0	15.0	－	15.0	－	5.0	5.0	－
	働き続けられる限り	549	42.8	49.7	28.8	42.3	13.8	11.3	32.8	22.6	12.6	4.6	9.8	3.5	3.6	6.4	1.1
	わからない	26	26.9	38.5	15.4	38.5	3.8	11.5	23.1	11.5	11.5	11.5	7.7	7.7	11.5	7.7	－
わからない	半年～1、2年程度	4	25.0	25.0	－	25.0	－	25.0	50.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	10	30.0	20.0	－	10.0	－	－	40.0	10.0	－	－	－	－	10.0	20.0	－
	働き続けられる限り	99	38.4	38.4	26.3	34.3	6.1	4.0	39.4	19.2	6.1	2.0	6.1	1.0	5.1	8.1	－
	わからない	230	18.7	25.7	11.7	25.7	6.5	3.9	30.9	10.9	4.8	1.3	4.3	－	9.1	17.8	1.7
全体満足度別	満足＋やや満足	333	52.6	53.2	32.7	45.9	18.3	16.8	33.3	25.8	15.9	7.5	13.2	5.4	3.0	5.1	0.9
業務生活充実	普通	732	31.8	36.5	21.7	34.2	7.4	5.5	32.4	16.8	9.0	1.6	6.6	1.6	5.9	10.0	0.8
	やや不満足＋不満足	174	23.6	32.2	19.5	35.6	2.3	3.4	36.8	12.1	6.3	0.6	2.9	－	9.8	15.5	1.1
持者別計維	自分（本人）	584	35.8	38.7	25.3	32.5	9.6	8.4	28.8	18.3	11.6	3.4	7.9	1.7	6.5	10.6	0.2
生計	自分（本人）以外	477	35.8	42.1	23.1	39.8	7.8	7.1	36.7	17.4	8.8	2.5	7.8	2.3	4.2	8.4	0.8
	生計費は折半等	176	38.6	42.0	26.7	44.3	14.8	9.7	38.1	23.9	10.2	2.8	8.0	4.5	6.8	9.1	1.1
最終学歴別	中学校	74	36.5	50.0	14.9	27.0	5.4	9.5	28.4	16.2	13.5	5.4	4.1	2.7	1.4	9.5	2.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	43.3	38.9	23.3	41.1	12.2	10.0	38.9	17.8	13.3	4.4	7.8	1.1	6.7	7.8	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	35.6	40.3	25.3	37.5	9.5	7.9	32.8	19.1	9.8	2.6	8.0	2.4	5.7	9.7	0.5
性別	男	268	33.6	35.8	29.1	28.7	10.8	8.2	23.9	10.8	7.8	2.2	7.5	0.4	8.2	14.2	0.4
	女	973	36.8	41.7	23.2	39.3	9.2	8.1	35.5	20.9	11.0	3.2	7.9	2.9	4.9	8.2	0.8

表Ⅳ－28② 現在の法人に就職した理由（訪問介護員・非正規）

（%）

訪問介護員 非正規		回答労働者数	現在の法人に就職した理由														
			やりたい職種・仕事内容だから	働きがいのある仕事だと思ったから	人や社会の役に立ちたいから	資格・技能が活かせるから	法人の方針や理念に共感したから	経営が健全で将来的に安定しているから	通勤が便利だから	労働日、労働時間が希望とあっているから	賃金等の水準が適当だから	教育研修等が充実しているから	福利厚生が充実しているから	子育て支援が充実しているから	その他	理由は特にない	無回答
全体		1,659	558	655	440	708	108	129	596	653	202	54	58	55	89	90	30
		100.0	33.6	39.5	26.5	42.7	6.5	7.8	35.9	39.4	12.2	3.3	3.5	3.3	5.4	5.4	1.8
勤続年数別	１年未満	151	41.7	40.4	26.5	53.0	10.6	10.6	37.7	48.3	13.2	2.6	5.3	2.0	3.3	4.0	－
	１年以上２年未満	203	33.5	36.9	26.1	47.8	9.9	8.4	34.5	39.9	15.3	2.0	3.4	4.9	6.4	5.4	1.0
	２年以上３年未満	193	33.2	39.9	24.4	43.5	5.7	7.8	37.8	43.0	11.9	2.6	4.1	6.2	7.3	3.6	1.6
	３年以上４年未満	167	35.3	37.1	24.0	42.5	5.4	7.2	37.1	45.5	11.4	4.2	1.8	2.4	6.0	1.8	3.0
	４年以上５年未満	161	32.3	34.8	25.5	42.9	8.1	9.9	33.5	43.5	13.7	5.0	5.0	4.3	6.2	4.3	0.6
	５年以上７年未満	208	32.7	38.5	22.6	39.9	3.8	7.7	43.3	36.5	13.9	3.4	4.3	3.4	5.3	10.1	1.9
	７年以上１０年未満	214	30.8	39.3	29.0	43.0	6.1	5.1	35.0	37.9	13.1	3.3	0.9	2.3	4.7	4.7	0.9
	１０年以上１５年未満	276	33.0	44.9	32.6	37.7	5.1	5.8	34.4	33.0	8.0	2.9	3.3	1.4	5.1	5.8	2.2
	１５年以上２０年未満	32	37.5	56.3	28.1	31.3	3.1	18.8	34.4	25.0	15.6	9.4	3.1	3.1	－	6.3	3.1
	２０年以上	12	41.7	66.7	－	8.3	8.3	8.3	25.0	25.0	8.3	－	8.3	－	－	8.3	8.3
年齢階級別	２０歳未満	3	66.7	100.0	33.3	33.3	－	－	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	9	33.3	77.8	22.2	44.4	－	－	33.3	33.3	11.1	－	22.2	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	27	48.1	22.2	25.9	48.1	11.1	14.8	33.3	29.6	－	－	3.7	7.4	14.8	3.7	－
	３０歳以上３５歳未満	82	32.9	31.7	15.9	39.0	9.8	11.0	39.0	45.1	13.4	3.7	4.9	11.0	2.4	9.8	2.4
	３５歳以上４０歳未満	154	31.8	33.8	19.5	44.2	4.5	3.9	32.5	43.5	5.8	2.6	4.5	10.4	6.5	5.8	2.6
	４０歳以上４５歳未満	223	35.4	37.7	22.4	44.8	7.6	9.0	43.0	43.9	13.5	3.1	4.5	7.2	4.9	4.9	1.8
	４５歳以上５０歳未満	234	32.1	36.8	23.9	46.6	6.4	7.3	37.2	43.6	12.0	2.6	3.4	2.6	6.4	4.7	0.4
	５０歳以上５５歳未満	236	34.3	37.3	25.0	39.8	5.9	7.6	40.7	34.7	11.4	3.8	3.4	1.7	6.8	3.4	0.8
	５５歳以上６０歳未満	216	33.8	42.6	30.6	43.1	6.0	9.3	34.7	41.2	13.9	2.8	2.8	－	5.6	6.0	1.4
	６０歳以上６５歳未満	234	34.2	45.7	33.8	41.0	6.0	7.7	35.0	37.2	10.7	3.4	2.6	0.4	4.3	3.8	1.3
	６５歳以上７０歳未満	131	31.3	46.6	29.0	41.2	7.6	7.6	24.4	34.4	15.3	3.8	2.3	－	4.6	8.4	3.1
	７０歳以上	51	43.1	47.1	54.9	51.0	11.8	9.8	37.3	37.3	23.5	5.9	2.0	－	2.0	7.8	－
職位別	１　管理職	10	30.0	40.0	40.0	30.0	20.0	10.0	20.0	30.0	10.0	－	－	－	10.0	10.0	－
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	65	43.1	52.3	27.7	43.1	9.2	7.7	52.3	33.8	13.8	3.1	4.6	4.6	4.6	6.2	－
	１又は２以外	1,413	33.2	38.5	27.2	43.7	6.4	7.9	36.6	40.5	12.2	3.3	3.7	3.3	5.4	5.2	1.5
前職の有無別	あり　直前は介護	421	41.8	40.1	27.6	48.7	9.0	9.7	39.4	43.0	17.6	3.1	4.3	3.3	5.7	3.3	0.5
	あり　直前は介護以外	1,046	30.7	39.5	26.7	41.2	5.3	7.6	35.6	39.8	10.7	3.2	3.2	2.7	5.4	5.9	1.6
	なし	99	34.3	34.3	21.2	38.4	10.1	3.0	29.3	30.3	10.1	5.1	5.1	8.1	5.1	11.1	1.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	34.0	39.3	27.2	43.9	6.8	7.9	36.2	39.8	12.2	3.2	3.8	3.3	5.4	5.5	0.8
	訪問入浴介護	17	23.5	52.9	17.6	23.5	－	17.6	35.3	35.3	5.9	－	－	11.8	11.8	11.8	－
	訪問看護	4	25.0	75.0	25.0	50.0	－	－	50.0	25.0	－	－	－	－	－	－	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	37.5	31.3	12.5	37.5	25.0	6.3	43.8	43.8	25.0	－	－	－	12.5	－	－
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	100.0	－	－	－	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	1	100.0	－	－	－	－	100.0	100.0	100.0	100.0	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	100.0	100.0	100.0	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	20	45.0	50.0	15.0	40.0	－	5.0	20.0	30.0	5.0	－	－	5.0	－	5.0	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	33.3	33.3	－	－	－	－	33.3	－	－	33.3	－	－	33.3	33.3	－
	夜間対応型訪問介護	3	－	33.3	33.3	－	－	－	100.0	－	33.3	－	－	33.3	－	－	－
	認知症対応型通所介護	2	50.0	100.0	50.0	50.0	－	－	50.0	－	50.0	50.0	－	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	3	33.3	66.7	66.7	－	－	－	66.7	－	33.3	－	－	－	－	－	－
	複合型サービス	1	－	100.0	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	3	33.3	33.3	－	－	－	－	100.0	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	13	30.8	46.2	23.1	53.8	－	7.7	38.5	61.5	15.4	7.7	－	－	7.7	－	－
	介護老人保健施設	1	－	100.0	100.0	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	5	20.0	40.0	20.0	－	－	－	40.0	60.0	－	－	－	－	－	40.0	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	34.3	47.1	34.3	41.4	7.9	5.0	30.7	28.6	7.9	1.4	3.6	0.7	2.9	6.4	2.9
	3～10年程度	14	35.7	28.6	－	57.1	－	－	35.7	50.0	－	－	7.1	－	－	－	－
	働き続けられる限り	31	35.5	38.7	29.0	54.8	3.2	3.2	22.6	48.4	6.5	3.2	－	3.2	－	3.2	3.2
	わからない	12	25.0	16.7	8.3	41.7	－	8.3	41.7	33.3	8.3	－	－	8.3	－	16.7	8.3
	3～10年程度　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	227	30.8	42.7	27.3	44.1	7.5	11.9	44.5	42.7	19.4	4.0	2.6	2.2	4.4	4.0	0.9
	働き続けられる限り	43	39.5	51.2	39.5	55.8	9.3	7.0	37.2	39.5	23.3	2.3	2.3	7.0	7.0	－	2.3
	わからない	4	50.0	－	25.0	－	－	－	－	25.0	25.0	－	－	－	－	－	25.0
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	4	25.0	25.0	25.0	50.0	－	－	25.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	19	31.6	52.6	26.3	47.4	26.3	15.8	26.3	31.6	21.1	15.8	－	10.5	－	5.3	－
	働き続けられる限り	674	39.8	45.5	30.0	43.8	8.0	10.7	37.4	44.8	15.1	4.9	5.9	3.7	4.6	4.2	1.2
	わからない	26	19.2	26.9	19.2	42.3	3.8	11.5	38.5	46.2	3.8	3.8	－	3.8	7.7	－	7.7
	わからない　半年～1、2年程度	9	11.1	22.2	11.1	66.7	－	－	22.2	33.3	－	－	－	－	－	22.2	－
	3～10年程度	29	20.7	24.1	13.8	34.5	13.8	－	37.9	24.1	10.3	－	－	3.4	6.9	6.9	－
	働き続けられる限り	145	35.9	35.2	22.8	42.1	0.7	2.8	32.4	35.9	5.5	2.1	2.1	2.8	7.6	3.4	2.1
	わからない	262	21.4	23.3	18.3	37.4	3.4	2.3	31.7	32.8	5.7	0.4	0.8	4.2	9.9	11.5	1.5
全体満足度別	満足＋やや満足	432	44.2	48.8	29.2	47.2	14.1	14.4	43.8	49.1	20.1	6.7	6.5	5.8	4.2	2.3	0.7
業務生活	普通	963	31.2	37.7	25.8	42.5	4.3	5.8	33.4	37.9	10.4	1.8	2.6	2.3	5.4	5.9	2.0
	やや不満足＋不満足	204	23.0	27.9	23.5	37.7	2.0	4.4	33.8	31.4	5.9	2.9	2.5	3.4	7.8	9.8	1.0
最終学歴別	中学校	118	33.1	37.3	24.6	45.8	4.2	8.5	31.4	37.3	14.4	5.1	5.9	2.5	4.2	9.3	2.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	38.3	42.6	30.9	43.6	9.6	11.7	37.2	34.0	11.7	2.1	4.3	6.4	6.4	4.3	1.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	33.9	39.6	26.6	42.8	6.5	7.7	36.5	40.6	12.0	3.0	3.1	3.2	5.4	5.2	1.2
持続計画別	自分（本人）	361	33.5	39.1	28.0	42.4	6.1	7.2	33.2	31.9	12.5	1.7	4.2	3.3	6.1	8.3	1.9
生維	自分（本人）以外	1,113	34.2	39.4	26.5	43.9	6.8	7.6	37.2	42.9	11.7	3.2	2.9	3.5	5.1	4.4	1.1
	生計費は折半等	134	33.6	41.0	23.9	36.6	4.5	12.7	36.6	36.6	15.7	7.5	7.5	2.2	6.0	6.7	3.0
性別	男	54	33.3	46.3	33.3	38.9	13.0	11.1	24.1	20.4	14.8	1.9	3.7	－	7.4	9.3	－
	女	1,564	34.0	39.3	26.5	43.1	6.4	7.9	36.6	40.3	12.0	3.3	3.5	3.5	5.4	5.3	1.5

表Ⅳ－28③ 現在の法人に就職した理由（サービス提供責任者・正規）

（%）

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	現在の法人に就職した理由														
			やりたい職種・仕事内容だから	働きがいのある仕事だと思ったから	人や社会の役に立ちたいから	資格・技能が活かせるから	法人の方針や理念に共感したから	経営が健全で将来的に安定しているから	通勤が便利だから	労働日、労働時間が希望とあっているから	賃金等の水準が適当だから	教育研修等が充実しているから	福利厚生が充実しているから	子育て支援が充実しているから	その他	理由は特にない	無回答
全体		1,610	631	680	415	685	171	125	547	299	190	48	109	62	92	101	16
		100.0	39.2	42.2	25.8	42.5	10.6	7.8	34.0	18.6	11.8	3.0	6.8	3.9	5.7	6.3	1.0
勤続年数別	１年未満	107	48.6	37.4	23.4	49.5	15.0	8.4	32.7	22.4	15.9	3.7	11.2	6.5	5.6	5.6	-
	１年以上２年未満	165	45.5	44.8	27.9	42.4	13.3	4.8	34.5	27.3	18.2	1.8	8.5	3.6	7.9	3.6	0.6
	２年以上３年未満	141	40.4	34.8	24.8	44.7	14.2	5.0	30.5	16.3	14.9	4.3	5.7	3.5	7.8	8.5	1.4
	３年以上４年未満	154	42.9	40.9	20.8	44.2	13.6	9.7	31.8	20.8	11.7	4.5	3.9	6.5	6.5	7.8	1.3
	４年以上５年未満	108	30.6	35.2	22.2	40.7	6.5	4.6	33.3	15.7	12.0	0.9	7.4	5.6	4.6	8.3	-
	５年以上７年未満	223	39.0	39.0	21.5	35.9	5.4	10.3	29.6	16.6	12.1	1.3	5.8	4.5	5.4	7.2	0.9
	７年以上１０年未満	258	32.6	41.1	24.0	43.8	10.1	6.6	34.1	20.9	11.6	2.7	5.4	3.5	5.8	7.4	0.4
	１０年以上１５年未満	345	39.7	46.4	31.0	45.2	10.7	8.7	40.6	15.9	7.5	4.1	7.5	1.4	4.9	4.9	1.4
	１５年以上２０年未満	61	44.3	72.1	37.7	36.1	9.8	14.8	34.4	13.1	9.8	4.9	8.2	4.9	3.3	1.6	1.6
	２０年以上	23	26.1	34.8	26.1	13.0	4.3	8.7	13.0	-	8.7	-	8.7	4.3	4.3	-	4.3
年齢階級別	２０歳未満	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	２０歳以上２５歳未満	15	20.0	20.0	20.0	40.0	20.0	33.3	33.3	20.0	6.7	6.7	-	13.3	-	13.3	-
	２５歳以上３０歳未満	91	41.8	38.5	22.0	28.6	11.0	7.7	24.2	20.9	4.4	1.1	5.5	6.6	7.7	6.6	1.1
	３０歳以上３５歳未満	126	36.5	39.7	22.2	31.7	13.5	6.3	25.4	13.5	10.3	2.4	7.9	7.1	5.6	13.5	-
	３５歳以上４０歳未満	212	37.7	35.8	22.2	32.1	10.8	6.6	30.2	20.3	12.7	3.3	9.0	7.5	5.7	8.0	0.5
	４０歳以上４５歳未満	195	42.1	35.4	23.6	41.5	10.3	11.8	35.4	19.5	12.8	2.6	8.2	6.2	9.7	5.1	-
	４５歳以上５０歳未満	236	37.7	46.2	27.1	43.6	10.6	6.8	31.8	21.6	12.7	4.2	6.8	2.1	6.8	4.7	0.4
	５０歳以上５５歳未満	271	38.7	46.5	25.5	46.1	6.3	5.5	44.3	18.5	12.5	1.5	6.3	2.2	5.9	4.8	1.1
	５５歳以上６０歳未満	234	35.5	44.0	25.2	47.9	9.8	7.3	39.3	14.1	12.0	3.0	6.4	0.9	2.1	5.6	1.7
	６０歳以上６５歳未満	116	39.7	44.8	34.5	52.6	13.8	10.3	32.8	19.0	10.3	2.6	5.2	0.9	3.4	5.2	1.7
	６５歳以上７０歳未満	38	65.8	68.4	44.7	60.5	18.4	13.2	26.3	34.2	23.7	13.2	5.3	-	2.6	-	-
	７０歳以上	16	43.8	31.3	31.3	50.0	12.5	6.3	12.5	18.8	6.3	-	-	-	12.5	6.3	-
有前職の無別	あり　直前は介護	608	45.9	44.6	25.8	49.3	12.5	9.2	32.7	22.2	15.1	3.1	7.1	4.1	5.9	4.1	0.7
	あり　直前は介護以外	724	33.8	40.3	25.8	37.8	9.3	7.6	35.5	17.8	9.8	2.8	6.8	2.5	5.8	7.3	0.7
	なし	173	37.6	42.2	28.9	33.5	12.1	5.8	28.3	11.6	9.8	2.9	6.4	8.7	6.4	9.8	0.6
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	39.4	42.4	25.8	44.4	10.3	7.8	34.7	19.3	12.1	2.9	7.0	3.7	5.6	6.5	0.4
	訪問入浴介護	6	50.0	66.7	16.7	16.7	33.3	16.7	-	-	-	16.7	-	16.7	-	-	-
	訪問看護	9	22.2	44.4	22.2	44.4	-	11.1	66.7	22.2	-	-	-	11.1	-	-	-
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	92	38.0	37.0	23.9	21.7	17.4	8.7	20.7	17.4	15.2	2.2	5.4	4.3	5.4	6.5	-
	通所リハビリテーション	9	22.2	22.2	44.4	44.4	-	-	44.4	11.1	-	-	-	-	11.1	-	11.1
	短期入所生活介護	2	100.0	50.0	-	50.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	短期入所療養介護	1	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	特定施設入居者生活介護	10	40.0	30.0	10.0	10.0	-	10.0	30.0	-	20.0	10.0	-	-	20.0	10.0	-
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	33.3	33.3	66.7	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33.3	-
	居宅介護支援	5	40.0	40.0	20.0	100.0	40.0	20.0	60.0	40.0	40.0	20.0	20.0	-	-	-	-
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	-	33.3	-	33.3	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	8	50.0	62.5	50.0	50.0	25.0	25.0	37.5	12.5	12.5	25.0	-	-	-	-	-
	小規模多機能型居宅介護	6	50.0	50.0	50.0	50.0	33.3	-	33.3	16.7	-	-	16.7	16.7	-	-	-
	複合型サービス	2	50.0	50.0	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型共同生活介護	30	53.3	53.3	33.3	46.7	10.0	6.7	40.0	10.0	6.7	-	10.0	3.3	10.0	10.0	-
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	50.0	50.0	50.0	50.0	-	50.0	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	100.0	50.0	-	50.0	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-
	介護老人福祉施設	7	42.9	57.1	28.6	28.6	14.3	-	42.9	14.3	-	-	14.3	14.3	14.3	-	-
	介護老人保健施設	3	33.3	100.0	33.3	33.3	-	-	66.7	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護療養型医療施設	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護保険以外のサービス	2	-	50.0	-	50.0	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-
	その他（わからない）	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	27.8	32.0	26.8	41.2	7.2	4.1	34.0	13.4	7.2	2.1	5.2	2.1	9.3	6.2	1.0
	3～10年程度	27	22.2	51.9	25.9	37.0	3.7	-	48.1	14.8	7.4	-	-	-	3.7	11.1	-
	働き続けられる限り	43	23.3	37.2	20.9	37.2	7.0	7.0	51.2	23.3	7.0	2.3	4.7	4.7	9.3	7.0	-
	わからない	13	30.8	15.4	7.7	30.8	-	-	30.8	15.4	-	-	-	7.7	7.7	23.1	-
3～10年程度	半年～1、2年程度	3	33.3	33.3	33.3	-	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	66.7	-
	3～10年程度	195	35.9	37.9	24.6	48.7	11.8	7.2	39.0	16.4	10.3	5.1	6.2	2.1	3.1	2.6	1.5
	働き続けられる限り	58	36.2	43.1	25.9	51.7	6.9	12.1	36.2	24.1	12.1	5.2	8.6	6.9	5.2	3.4	1.7
	わからない	11	9.1	9.1	9.1	54.5	9.1	-	36.4	27.3	9.1	-	9.1	18.2	18.2	9.1	-
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	7	28.6	57.1	14.3	42.9	14.3	57.1	14.3	28.6	42.9	-	28.6	-	14.3	-	-
	3～10年程度	18	27.8	33.3	22.2	44.4	11.1	11.1	33.3	16.7	-	5.6	-	-	16.7	5.6	-
	働き続けられる限り	694	50.9	54.6	29.3	45.5	15.0	10.2	33.6	21.6	16.0	4.0	9.2	5.3	3.7	3.5	0.9
	わからない	22	27.3	31.8	40.9	22.7	9.1	4.5	22.7	13.6	9.1	-	4.5	13.6	9.1	9.1	-
わからない	半年～1、2年程度	6	-	16.7	-	33.3	16.7	-	33.3	-	16.7	-	-	-	16.7	16.7	-
	3～10年程度	13	38.5	30.8	23.1	61.5	-	-	38.5	7.7	7.7	-	-	-	7.7	-	-
	働き続けられる限り	132	40.2	40.2	25.0	43.9	3.0	4.5	33.3	16.7	7.6	1.5	6.8	1.5	10.6	6.1	0.8
	わからない	251	24.3	21.9	19.1	30.7	4.8	4.4	28.3	15.5	8.4	-	2.8	2.0	6.8	15.1	0.4
全体満足度別	満足＋やや満足	520	50.0	52.7	30.4	46.5	19.0	14.0	35.8	24.2	18.5	7.5	12.9	7.5	4.6	2.5	1.5
業生活職	普通	813	36.4	41.0	23.9	42.9	7.6	5.3	32.8	17.3	9.2	1.0	4.8	2.3	4.9	7.3	0.6
	やや不満足＋不満足	251	25.9	25.9	22.7	32.7	3.6	2.8	36.3	12.4	7.6	0.4	0.8	1.2	9.6	11.2	0.4
生計維持者別	自分（本人）	772	40.3	41.3	27.6	43.1	12.7	8.7	31.2	19.6	14.5	3.6	6.7	3.0	6.0	6.2	1.0
	自分（本人）以外	578	38.6	42.9	26.0	39.6	7.4	5.7	38.8	19.4	8.5	2.6	6.9	5.0	5.7	6.6	0.5
	生計費は折半等	224	36.2	44.6	20.5	46.0	12.1	11.2	31.3	14.7	12.1	1.8	6.7	4.0	5.8	4.9	0.4
最終学歴別	中学校	67	41.8	50.7	31.3	47.8	11.9	6.0	32.8	26.9	13.4	7.5	7.5	3.0	1.5	4.5	3.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	48.0	39.3	22.5	52.0	11.0	12.1	29.5	16.2	9.2	1.7	8.1	4.0	5.8	5.8	1.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	38.2	42.8	26.3	40.8	10.8	7.7	34.6	19.1	12.3	3.0	6.6	3.8	6.1	6.3	0.5
性別	男	320	39.4	41.9	32.8	32.8	15.6	10.0	20.9	12.8	13.4	2.8	5.0	1.3	5.0	9.4	0.6
	女	1,260	39.0	42.4	24.2	44.6	9.4	7.4	37.2	20.2	11.6	3.0	7.2	4.5	6.0	5.3	0.8

表Ⅳ－28④ 現在の法人に就職した理由（介護職員・正規）

（%）

介護職員 正規		回答労働者数	現在の法人に就職した理由														
			やりたい職種・仕事内容だから	働きがいのある仕事だと思ったから	人や社会の役に立ちたいから	資格・技能が活かせるから	法人の方針や理念に共感したから	経営が健全で将来的に安定しているから	通勤が便利だから	労働日、労働時間が希望とあっているから	賃金等の水準が適当だから	教育研修等が充実しているから	福利厚生が充実しているから	子育て支援が充実しているから	その他	理由は特にない	無回答
全体		5,744	2,055	2,145	1,315	1,725	406	428	2,277	785	451	114	413	137	418	576	46
		100.0	35.8	37.3	22.9	30.0	7.1	7.5	39.6	13.7	7.9	2.0	7.2	2.4	7.3	10.0	0.8
勤続年数別	１年未満	469	38.4	40.5	26.0	31.8	11.5	7.7	38.4	19.0	11.5	3.0	8.3	2.8	6.2	6.4	1.3
	１年以上２年未満	704	40.5	37.9	22.0	34.2	9.7	6.3	39.5	20.9	9.7	3.8	8.0	3.3	7.0	7.5	1.1
	２年以上３年未満	694	34.1	39.2	22.0	31.0	6.5	7.8	40.1	16.6	8.4	2.3	6.6	2.6	7.5	9.7	0.4
	３年以上４年未満	599	38.1	37.9	24.9	30.1	9.2	7.0	39.6	13.2	6.7	1.3	6.0	1.5	9.2	9.7	0.7
	４年以上５年未満	476	31.9	34.7	24.4	31.5	9.7	7.6	38.9	10.5	8.4	1.1	7.4	1.5	7.6	10.1	0.8
	５年以上７年未満	762	33.6	35.2	23.4	30.6	6.2	6.4	41.3	14.2	8.4	2.0	7.2	2.9	7.9	10.2	0.4
	７年以上１０年未満	883	34.4	35.4	22.0	31.3	5.8	6.6	43.4	12.2	6.7	1.6	7.1	1.8	7.5	9.5	1.0
	１０年以上１５年未満	753	35.7	38.6	20.3	25.9	3.9	9.7	36.4	8.4	6.6	1.6	6.0	2.5	6.6	13.1	0.8
	１５年以上２０年未満	242	37.2	36.4	24.8	24.8	2.9	9.1	36.4	5.8	4.5	－	11.6	3.3	5.4	13.2	0.4
	２０年以上	108	35.2	45.4	20.4	10.2	1.9	12.0	36.1	5.6	3.7	1.9	6.5	1.9	3.7	20.4	－
年齢階級別	２０歳未満	27	44.4	33.3	37.0	22.2	7.4	7.4	18.5	11.1	7.4	7.4	7.4	3.7	7.4	11.1	－
	２０歳以上２５歳未満	378	38.4	39.2	33.3	25.1	9.3	7.4	33.9	9.0	5.0	3.4	7.1	2.6	4.2	12.4	1.1
	２５歳以上３０歳未満	756	39.9	38.6	24.6	27.8	8.6	7.8	37.8	12.8	7.5	2.4	7.8	3.3	6.5	11.0	0.9
	３０歳以上３５歳未満	884	37.6	33.8	18.9	28.6	7.0	7.2	36.3	13.2	9.8	1.8	6.8	3.1	7.6	12.6	0.2
	３５歳以上４０歳未満	856	36.2	37.3	21.4	29.4	6.8	7.4	34.8	13.3	8.5	2.1	9.3	4.1	8.4	11.4	0.4
	４０歳以上４５歳未満	727	36.2	38.8	20.1	28.3	6.6	8.9	39.6	16.4	8.7	1.9	6.7	3.2	7.0	9.6	0.4
	４５歳以上５０歳未満	624	32.7	35.4	19.9	34.1	4.6	6.6	44.1	18.1	8.2	1.8	6.7	1.4	8.8	8.8	1.1
	５０歳以上５５歳未満	623	30.3	36.3	24.4	30.3	5.9	6.4	46.1	12.0	7.9	1.0	6.7	0.2	8.7	7.4	0.6
	５５歳以上６０歳未満	491	35.6	42.0	23.4	34.4	7.1	8.4	48.3	14.1	5.9	2.4	6.7	0.2	6.3	6.1	1.0
	６０歳以上６５歳未満	174	31.0	36.8	25.9	36.2	9.8	5.7	45.4	14.4	6.9	1.1	6.3	0.6	5.7	9.8	1.1
	６５歳以上７０歳未満	47	27.7	51.1	38.3	40.4	10.6	12.8	42.6	8.5	6.4	－	6.4	－	2.1	6.4	－
	７０歳以上	5	40.0	60.0	80.0	60.0	60.0	20.0	60.0	20.0	－	－	－	－	－	－	－
職位別	１　管理職	387	39.3	38.2	23.3	29.7	10.6	9.0	33.3	12.1	6.7	1.8	6.5	2.1	7.0	11.1	0.8
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	1,973	37.8	37.8	21.6	29.7	8.1	7.5	40.1	10.1	7.7	1.8	6.6	2.4	7.6	10.6	0.7
	１又は２以外	3,039	34.1	36.8	23.8	30.5	6.1	7.6	40.5	16.4	8.3	2.2	7.8	2.4	7.3	9.6	0.8
前職の有無別	あり　直前は介護	1,545	42.5	35.7	18.7	40.3	9.3	8.3	43.0	19.9	11.7	1.9	7.1	2.4	6.9	6.0	0.8
	あり　直前は介護以外	2,671	30.5	39.1	24.6	25.3	5.1	6.5	40.8	13.0	6.2	1.9	7.8	1.8	7.9	11.0	0.7
	なし	1,280	38.5	35.2	24.1	28.4	8.5	8.4	34.5	8.1	7.2	1.9	6.4	3.5	6.2	13.0	0.5
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	33.9	36.9	20.3	31.2	6.3	7.6	31.6	10.0	7.0	2.0	8.6	1.7	8.6	10.3	－
	訪問入浴介護	30	33.3	36.7	33.3	6.7	3.3	20.0	30.0	20.0	16.7	6.7	20.0	3.3	3.3	16.7	－
	訪問看護	26	26.9	30.8	19.2	30.8	3.8	3.8	26.9	23.1	7.7	3.8	7.7	－	3.8	7.7	－
	訪問リハビリテーション	19	42.1	47.4	21.1	36.8	－	15.8	47.4	21.1	10.5	－	－	－	－	10.5	－
	居宅療養管理指導	6	50.0	33.3	16.7	33.3	16.7	16.7	16.7	－	16.7	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,666	38.4	39.7	26.2	30.7	9.4	6.1	39.6	23.5	7.4	1.4	7.1	3.1	7.1	7.4	0.4
	通所リハビリテーション	276	36.2	37.7	26.8	32.2	4.7	6.9	38.0	29.7	9.8	0.4	9.4	2.2	6.9	11.2	0.4
	短期入所生活介護	220	38.2	37.3	17.3	30.5	5.9	9.1	40.0	4.5	7.7	2.3	6.8	2.3	7.7	13.2	0.5
	短期入所療養介護	4	50.0	75.0	25.0	25.0	25.0	－	50.0	－	25.0	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	217	35.9	38.2	20.3	33.2	6.0	6.5	48.4	11.5	12.9	2.8	5.5	2.3	6.0	6.9	0.5
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	－	－	－	－	－	－	66.7	－	33.3	－	－	－	－	33.3	－
	居宅介護支援	26	30.8	34.6	23.1	34.6	7.7	11.5	34.6	23.1	11.5	3.8	7.7	－	3.8	3.8	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	50.0	50.0	100.0	50.0	－	－	－	－	50.0	－	－	50.0	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	80	37.5	37.5	23.8	32.5	11.3	6.3	42.5	18.8	8.8	10.0	6.3	2.5	5.0	10.0	－
	小規模多機能型居宅介護	214	27.6	36.9	20.6	32.7	9.8	6.5	40.2	4.7	4.7	0.9	9.3	4.7	10.7	11.2	－
	複合型サービス	27	29.6	44.4	22.2	33.3	11.1	11.1	51.9	14.8	11.1	3.7	3.7	3.7	7.4	3.7	－
	認知症対応型共同生活介護	904	37.3	37.3	22.2	31.0	6.7	6.5	41.7	7.3	7.0	2.8	5.8	1.7	7.9	11.3	0.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	31.3	40.6	25.0	15.6	6.3	4.7	31.3	9.4	7.8	4.7	4.7	－	12.5	10.9	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	40.0	40.0	28.4	26.3	13.7	4.2	45.3	11.6	4.2	－	6.3	2.1	8.4	8.4	－
	介護老人福祉施設	953	34.6	34.9	21.9	28.1	4.5	10.6	39.3	5.5	8.1	2.0	7.9	1.8	7.0	12.0	0.1
	介護老人保健施設	346	34.1	35.5	18.8	31.5	3.5	9.5	42.8	11.0	10.4	2.0	6.9	2.3	7.8	11.3	0.3
	介護療養型医療施設	84	34.5	35.7	19.0	35.7	3.6	7.1	42.9	6.0	3.6	1.2	8.3	4.8	9.5	13.1	－
	介護保険以外のサービス	13	38.5	30.8	23.1	38.5	15.4	15.4	38.5	7.7	15.4	－	15.4	－	－	15.4	－
	その他（わからない）	83	22.9	28.9	18.1	21.7	8.4	6.0	33.7	10.8	7.2	1.2	8.4	2.4	2.4	16.9	1.2
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	25.1	30.7	20.4	23.5	3.8	2.8	35.4	12.5	2.5	0.3	3.1	0.9	8.2	14.1	1.6
	3～10年程度	105	36.2	28.6	15.2	28.6	4.8	7.6	35.2	9.5	10.5	1.0	2.9	1.9	13.3	7.6	－
	働き続けられる限り	252	38.1	33.7	17.9	24.6	3.6	4.8	44.4	14.7	6.7	0.4	7.1	2.4	11.5	8.7	－
	わからない	135	19.3	20.7	17.8	22.2	1.5	3.7	43.0	8.1	5.2	－	4.4	1.5	11.9	14.1	3.7
	3～10年程度　半年～1、2年程度	5	60.0	40.0	40.0	40.0	－	－	40.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	534	34.3	41.4	26.6	33.1	6.4	7.7	44.2	15.7	9.7	1.7	8.1	1.5	5.2	5.8	0.9
	働き続けられる限り	225	47.6	47.1	31.6	38.7	8.0	10.2	51.6	17.8	14.7	2.7	11.1	0.9	6.2	1.3	0.9
	わからない	43	27.9	34.9	30.2	37.2	7.0	2.3	41.9	9.3	11.6	4.7	2.3	2.3	9.3	9.3	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	9	33.3	44.4	44.4	22.2	11.1	33.3	55.6	22.2	11.1	－	11.1	－	11.1	－	－
	3～10年程度	40	47.5	45.0	20.0	45.0	17.5	22.5	42.5	25.0	10.0	10.0	7.5	5.0	－	2.5	－
	働き続けられる限り	2,046	45.7	46.7	27.9	33.7	12.0	11.5	40.3	15.9	9.8	3.4	10.0	3.9	5.5	5.9	0.9
	わからない	87	25.3	24.1	14.9	31.0	9.2	9.2	41.4	13.8	6.9	3.4	9.2	2.3	11.5	10.3	－
	わからない　半年～1、2年程度	29	24.1	27.6	24.1	20.7	－	3.4	34.5	10.3	3.4	－	3.4	－	3.4	24.1	－
	3～10年程度	85	32.9	34.1	16.5	29.4	4.7	5.9	51.8	15.3	7.1	1.2	7.1	1.2	4.7	9.4	－
	働き続けられる限り	593	40.8	36.1	18.4	29.2	3.0	4.2	39.5	10.5	5.2	1.0	6.1	2.2	8.9	11.5	0.7
	わからない	1,190	19.6	24.3	16.5	24.7	3.1	3.4	33.8	10.6	5.1	0.9	3.9	1.0	8.7	19.1	0.5
全体満足度別	満足＋やや満足	1,206	49.6	53.2	32.9	34.2	16.3	15.3	38.5	20.4	13.8	6.5	12.7	4.5	5.5	4.7	0.7
業生活満足度	普通	3,254	35.0	36.0	21.5	30.9	5.1	6.1	40.4	12.8	6.8	0.8	6.4	2.1	6.4	9.8	0.8
活職	やや不満足＋不満足	1,206	24.6	25.8	16.6	24.1	3.0	3.1	39.1	9.4	4.8	0.5	3.9	1.1	11.4	15.8	0.9
持者別維	自分（本人）	2,651	34.7	37.3	23.0	30.1	7.8	8.9	36.4	13.7	9.2	2.5	7.8	2.0	8.0	10.7	0.5
生計	自分（本人）以外	2,166	37.3	38.8	23.5	30.3	6.9	6.1	43.0	13.8	6.9	1.8	6.5	2.1	6.0	8.8	1.0
	生計費は折半等	847	35.9	33.4	20.7	29.8	5.1	6.8	42.4	13.9	6.7	0.9	7.4	4.1	8.0	10.7	0.4
最終学歴別	中学校	195	33.8	35.4	23.1	27.7	6.2	8.7	36.4	15.9	6.7	1.5	12.8	3.1	5.6	15.4	2.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	908	40.1	34.9	21.1	35.6	9.8	7.5	37.0	12.2	8.8	1.3	8.4	4.0	5.9	9.5	0.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	4,421	34.8	37.8	23.2	29.2	6.6	7.5	40.7	14.0	7.9	2.2	6.8	2.0	7.8	9.7	0.7
性別	男	1,848	33.4	36.3	26.4	25.1	7.5	8.6	29.4	10.6	8.1	2.7	6.2	0.9	8.4	14.1	0.4
	女	3,828	37.0	37.8	21.2	32.5	6.9	7.0	44.9	15.3	7.9	1.7	7.7	3.1	6.7	8.0	0.8

表Ⅳ－28⑤ 現在の法人に就職した理由（介護職員・非正規）

（%）

介護職員 非正規		回答労働者数	現在の法人に就職した理由														
			やりたい職種・仕事内容だから	働きがいのある仕事だと思ったから	人や社会の役に立ちたいから	資格・技能が活かせるから	法人の方針や理念に共感したから	経営が健全で将来的に安定しているから	通勤が便利だから	労働日、労働時間が希望とあっているから	賃金等の水準が適当だから	教育研修等が充実しているから	福利厚生が充実しているから	子育て支援が充実しているから	その他	理由は特にない	無回答
全体		2,915	1,023	1,123	726	986	163	155	1,434	1,102	226	48	149	130	158	162	28
		100.0	35.1	38.5	24.9	33.8	5.6	5.3	49.2	37.8	7.8	1.6	5.1	4.5	5.4	5.6	1.0
勤続年数別	１年未満	497	41.2	41.0	27.6	33.0	7.6	5.8	45.7	41.6	10.7	2.6	5.4	5.0	6.8	5.2	0.6
	１年以上２年未満	555	34.6	36.4	22.3	35.5	5.0	5.0	45.6	42.3	8.5	0.7	3.1	5.0	5.2	5.6	1.8
	２年以上３年未満	428	33.6	36.7	22.2	35.0	4.0	4.7	48.4	39.3	7.0	1.2	5.1	4.2	6.3	6.8	0.7
	３年以上４年未満	346	30.3	35.5	26.9	32.7	4.9	4.9	50.0	32.9	4.3	1.7	5.5	4.6	4.3	5.8	1.2
	４年以上５年未満	221	31.7	37.6	26.7	40.7	6.8	5.0	47.1	37.6	9.0	1.8	5.4	2.7	5.0	5.9	0.5
	５年以上７年未満	295	32.5	35.9	23.1	30.5	5.1	4.7	51.2	36.9	7.5	2.0	4.4	5.8	5.8	7.5	1.0
	７年以上１０年未満	277	40.1	43.7	28.5	36.1	6.9	5.8	59.2	32.9	7.2	2.2	9.4	5.4	4.3	1.8	0.4
	１０年以上１５年未満	194	39.2	43.8	26.3	30.4	5.7	7.2	52.1	31.4	7.2	1.0	3.1	1.5	3.1	5.2	1.0
	１５年以上２０年未満	35	25.7	48.6	25.7	20.0	2.9	2.9	57.1	45.7	5.7	5.7	5.7	2.9	2.9	2.9	－
	２０年以上	22	13.6	36.4	9.1	18.2	4.5	18.2	59.1	13.6	9.1	－	13.6	－	18.2	4.5	－
年齢階級別	２０歳未満	15	66.7	53.3	53.3	13.3	－	6.7	26.7	26.7	－	－	－	－	－	13.3	－
	２０歳以上２５歳未満	88	34.1	45.5	35.2	14.8	3.4	6.8	27.3	13.6	6.8	3.4	6.8	1.1	4.5	20.5	－
	２５歳以上３０歳未満	183	40.4	42.6	24.0	31.1	4.9	5.5	41.0	29.0	6.0	1.1	9.8	8.7	5.5	7.7	0.5
	３０歳以上３５歳未満	278	37.8	39.2	23.4	30.2	5.4	4.3	42.4	41.4	5.0	2.5	5.4	10.1	5.4	6.5	1.1
	３５歳以上４０歳未満	378	37.6	37.8	20.6	38.6	10.1	2.9	43.9	47.9	10.6	2.4	4.5	9.5	4.8	4.0	1.3
	４０歳以上４５歳未満	399	33.8	38.1	22.8	32.6	3.8	5.0	51.9	43.9	7.8	1.3	2.8	5.3	4.3	3.8	0.3
	４５歳以上５０歳未満	396	33.8	36.4	25.8	34.1	4.3	4.8	56.1	41.4	7.6	0.8	4.8	3.3	6.6	5.6	0.5
	５０歳以上５５歳未満	358	35.5	36.6	25.7	34.1	4.5	6.4	54.5	36.9	8.1	1.7	5.9	1.4	6.7	3.6	0.3
	５５歳以上６０歳未満	303	30.7	36.0	21.8	37.0	4.3	4.3	53.8	37.3	8.3	1.0	4.6	0.3	7.3	5.6	0.7
	６０歳以上６５歳未満	280	34.6	43.9	29.6	36.8	7.1	9.3	53.9	30.4	7.1	1.8	6.1	1.1	4.3	5.4	1.1
	６５歳以上７０歳未満	117	29.1	40.2	32.5	32.5	5.1	6.8	49.6	28.2	8.5	2.6	4.3	0.9	4.3	3.4	1.7
	７０歳以上	31	45.2	29.0	45.2	38.7	12.9	9.7	48.4	29.0	6.5	－	－	－	3.2	3.2	3.2
職位別	１　管理職	9	44.4	33.3	55.6	11.1	－	－	77.8	－	11.1	－	－	－	－	11.1	－
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	133	38.3	39.8	25.6	39.8	8.3	8.3	51.1	41.4	8.3	1.5	9.0	5.3	3.0	4.5	2.3
	１又は２以外	2,526	34.8	37.7	24.7	33.8	5.3	5.1	49.6	37.8	7.7	1.6	4.8	4.5	5.4	5.6	1.0
前職の有無別	あり　直前は介護	835	42.4	36.9	21.8	44.3	9.2	5.7	49.1	43.7	9.0	1.9	4.9	5.6	5.6	3.2	0.8
	あり　直前は介護以外	1,704	31.8	39.8	27.1	29.3	4.2	5.7	51.9	37.4	7.6	1.5	5.0	3.6	5.6	5.6	0.8
	なし	223	41.3	39.9	26.0	29.6	4.5	3.1	33.6	29.6	6.3	1.8	5.8	7.6	3.1	10.3	0.4
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	35.3	40.5	21.4	36.4	5.2	6.4	46.8	34.7	9.8	1.7	7.5	4.0	6.4	6.4	－
	訪問入浴介護	7	42.9	71.4	28.6	14.3	－	14.3	28.6	28.6	－	－	－	－	－	－	－
	訪問看護	6	－	16.7	－	50.0	16.7	－	50.0	－	－	－	－	－	16.7	16.7	－
	訪問リハビリテーション	2	－	50.0	50.0	－	－	－	100.0	50.0	50.0	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	3	66.7	33.3	33.3	33.3	－	－	－	33.3	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,387	36.8	38.7	26.0	35.4	7.5	5.1	50.8	43.3	7.9	1.9	4.6	5.4	5.8	4.2	0.4
	通所リハビリテーション	150	35.3	31.3	22.0	30.7	3.3	6.0	47.3	44.7	10.0	1.3	7.3	5.3	4.0	4.7	0.7
	短期入所生活介護	51	37.3	29.4	21.6	41.2	5.9	5.9	49.0	35.3	3.9	2.0	5.9	5.9	3.9	7.8	－
	短期入所療養介護	1	－	100.0	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	60	45.0	45.0	25.0	43.3	3.3	8.3	58.3	51.7	15.0	1.7	6.7	6.7	－	6.7	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	21.1	42.1	21.1	21.1	－	5.3	42.1	52.6	15.8	－	5.3	5.3	－	5.3	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－
	認知症対応型通所介護	85	42.4	45.9	22.4	35.3	4.7	2.4	52.9	43.5	7.1	1.2	3.5	5.9	5.9	1.2	1.2
	小規模多機能型居宅介護	107	34.6	35.5	22.4	30.8	6.5	1.9	51.4	30.8	2.8	0.9	2.8	5.6	6.5	7.5	0.9
	複合型サービス	19	26.3	21.1	－	47.4	－	－	57.9	47.4	10.5	－	10.5	－	5.3	10.5	－
	認知症対応型共同生活介護	317	34.1	36.9	26.2	35.0	4.4	6.0	48.9	26.8	5.7	0.9	5.0	1.6	4.7	7.3	1.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	40.7	33.3	40.7	25.9	3.7	3.7	40.7	44.4	3.7	7.4	－	7.4	11.1	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	18.8	28.1	28.1	28.1	3.1	9.4	56.3	18.8	6.3	3.1	6.3	－	15.6	12.5	－
	介護老人福祉施設	314	29.9	42.4	25.5	31.2	2.5	6.4	50.3	29.0	8.6	1.9	6.1	3.2	3.5	7.3	－
	介護老人保健施設	27	37.0	63.0	40.7	25.9	7.4	7.4	25.9	25.9	11.1	－	11.1	7.4	11.1	7.4	－
	介護療養型医療施設	13	30.8	53.8	30.8	30.8	－	7.7	53.8	30.8	15.4	－	7.7	－	15.4	7.7	－
	介護保険以外のサービス	3	33.3	66.7	－	66.7	33.3	－	66.7	66.7	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	62	35.5	33.9	25.8	19.4	－	4.8	37.1	24.2	6.5	1.6	4.8	1.6	4.8	14.5	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	27.2	30.8	21.9	33.0	4.5	4.0	49.1	31.3	8.9	1.3	4.5	1.8	9.8	8.0	2.2
	3～10年程度	47	36.2	34.0	25.5	40.4	6.4	2.1	51.1	38.3	10.6	－	6.4	4.3	2.1	6.4	－
	働き続けられる限り	122	41.0	37.7	19.7	36.1	3.3	1.6	46.7	36.1	3.3	－	2.5	2.5	8.2	4.9	－
	わからない	48	20.8	20.8	22.9	31.3	－	2.1	43.8	29.2	6.3	－	－	－	10.4	14.6	－
	3～10年程度　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	350	34.0	38.3	30.6	36.6	4.6	5.7	55.4	36.9	8.9	1.1	4.6	3.4	4.0	2.6	0.6
	働き続けられる限り	103	42.7	45.6	26.2	39.8	1.9	7.8	57.3	38.8	12.6	1.0	5.8	5.8	1.0	2.9	－
	わからない	20	25.0	30.0	15.0	40.0	15.0	－	40.0	60.0	10.0	－	－	－	15.0	5.0	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	5	20.0	40.0	60.0	60.0	－	20.0	20.0	40.0	－	－	20.0	－	－	－	－
	3～10年程度	37	43.2	43.2	27.0	32.4	16.2	16.2	51.4	59.5	10.8	2.7	8.1	2.7	2.7	2.7	5.4
	働き続けられる限り	1,007	44.1	49.2	27.9	35.6	8.4	7.8	49.0	41.5	8.5	2.9	7.3	6.5	3.5	2.8	1.3
	わからない	46	19.6	37.0	17.4	32.6	6.5	4.3	45.7	52.2	13.0	－	－	8.7	6.5	6.5	－
	わからない　半年～1、2年程度	10	－	10.0	－	10.0	10.0	－	40.0	20.0	30.0	10.0	－	－	10.0	－	10.0
	3～10年程度	35	14.3	37.1	17.1	37.1	－	5.7	54.3	25.7	2.9	－	－	2.9	2.9	2.9	－
	働き続けられる限り	301	39.9	35.2	21.9	36.2	3.7	4.3	48.8	34.6	5.6	1.3	3.7	4.0	7.0	5.3	0.7
	わからない	525	21.1	25.1	21.7	25.3	3.4	1.7	46.1	34.7	5.5	1.0	3.6	3.8	7.4	12.2	0.2
全体満足生活職業生活別	満足＋やや満足	664	47.4	54.2	34.2	36.9	11.6	10.2	48.9	50.5	14.2	5.6	8.6	7.8	4.1	2.3	0.8
	普通	1,658	34.3	36.9	22.9	33.1	4.3	3.9	49.4	36.5	6.5	0.6	4.3	3.9	4.4	5.4	1.0
	やや不満足＋不満足	516	23.3	23.8	20.0	32.8	2.1	2.9	49.8	26.7	3.5	0.2	3.5	2.5	10.1	10.5	0.8
生計維持者別	自分（本人）	723	32.5	39.4	27.2	32.9	6.2	7.3	46.6	27.8	7.7	1.8	7.3	2.1	5.5	6.5	0.8
	自分（本人）以外	1,879	36.2	38.1	23.6	34.1	5.7	4.3	50.8	42.7	7.8	1.5	3.7	5.6	5.1	5.3	0.7
	生計費は折半等	256	35.9	43.0	32.0	34.8	3.9	8.2	46.1	32.0	8.6	2.3	10.2	2.7	7.8	3.9	1.2
最終学歴別	中学校	160	38.8	40.0	23.1	29.4	3.8	7.5	43.1	28.8	2.5	1.3	4.4	3.1	4.4	9.4	1.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	46.9	34.5	20.5	42.2	7.4	5.4	48.1	41.1	6.2	2.3	6.2	8.5	5.0	4.7	0.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	34.0	39.3	25.8	33.1	5.7	5.3	50.1	38.4	8.5	1.6	5.0	4.2	5.6	5.3	0.7
性別	男	297	32.0	39.1	36.4	24.9	5.7	6.1	34.3	20.9	5.4	2.0	6.4	0.7	5.1	12.5	2.0
	女	2,569	35.6	38.8	23.9	34.9	5.6	5.3	51.0	39.9	8.1	1.6	5.0	4.9	5.4	4.7	0.7

表Ⅳ－28⑥ 現在の法人に就職した理由（介護支援専門員・正規）

（%）

介護支援専門員 正規		回答労働者数	現在の法人に就職した理由														
			やりたい職種・仕事内容だから	働きがいのある仕事だと思ったから	人や社会の役に立ちたいから	資格・技能が活かせるから	法人の方針や理念に共感したから	経営が健全で将来的に安定しているから	通勤が便利だから	労働日、労働時間が希望とあっているから	賃金等の水準が適当だから	教育研修等が充実しているから	福利厚生が充実しているから	子育て支援が充実しているから	その他	理由は特にない	無回答
全体		1,793	832	669	416	987	195	175	641	436	224	70	109	59	137	81	18
		100.0	46.4	37.3	23.2	55.0	10.9	9.8	35.8	24.3	12.5	3.9	6.1	3.3	7.6	4.5	1.0
勤続年数別	１年未満	166	56.6	38.6	22.9	59.6	12.0	10.8	36.7	30.1	17.5	6.0	7.2	3.0	6.6	2.4	0.6
	１年以上２年未満	215	48.8	36.3	16.3	62.8	17.7	7.4	34.0	29.3	17.2	1.9	3.3	2.8	8.8	2.8	0.5
	２年以上３年未満	173	46.8	36.4	16.8	60.7	17.9	5.8	27.2	22.0	9.8	2.3	5.2	4.6	9.8	5.2	0.6
	３年以上４年未満	158	51.9	36.7	22.2	60.1	12.0	9.5	34.2	29.1	15.8	8.2	5.1	4.4	6.3	3.8	0.6
	４年以上５年未満	133	57.9	39.8	31.6	61.7	10.5	12.0	37.6	24.8	14.3	6.0	7.5	3.0	9.8	3.0	1.5
	５年以上７年未満	216	47.7	36.1	24.5	56.9	8.8	10.2	39.4	25.5	13.4	3.2	5.6	3.2	7.9	2.8	1.9
	７年以上１０年未満	256	42.2	35.9	24.6	52.7	8.6	9.4	37.5	24.2	10.2	3.9	7.0	4.3	7.4	4.7	0.8
	１０年以上１５年未満	320	38.8	35.6	25.6	47.5	8.8	11.6	35.3	20.9	10.0	3.1	6.6	2.8	6.6	7.5	1.6
	１５年以上２０年未満	88	44.3	44.3	21.6	46.6	3.4	10.2	43.2	18.2	6.8	2.3	6.8	1.1	4.5	4.5	－
	２０年以上	59	27.1	44.1	28.8	25.4	1.7	13.6	39.0	10.2	6.8	3.4	10.2	1.7	8.5	10.2	－
年齢階級別	２０歳未満	3	66.7	66.7	66.7	33.3	－	－	33.3	33.3	－	－	－	－	33.3	－	－
	２０歳以上２５歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	16	43.8	50.0	31.3	56.3	12.5	6.3	12.5	12.5	25.0	12.5	18.8	6.3	12.5	6.3	－
	３０歳以上３５歳未満	131	42.7	29.8	18.3	50.4	10.7	10.7	22.9	20.6	10.7	3.1	7.6	4.6	4.6	7.6	0.8
	３５歳以上４０歳未満	233	43.3	35.2	18.9	42.5	9.9	8.6	36.5	25.8	12.0	3.0	5.2	8.2	7.7	5.6	－
	４０歳以上４５歳未満	249	49.0	36.5	20.9	53.8	12.4	13.7	39.0	29.3	16.9	5.2	7.2	6.8	7.6	3.6	0.8
	４５歳以上５０歳未満	269	43.5	36.4	21.9	56.5	9.7	10.0	39.4	29.7	14.1	4.1	5.2	2.6	8.9	5.6	－
	５０歳以上５５歳未満	303	42.6	38.9	24.8	57.8	10.9	10.9	42.9	25.7	13.9	4.3	6.6	0.7	4.6	4.0	1.7
	５５歳以上６０歳未満	271	53.1	40.6	21.4	63.5	9.6	8.9	41.3	23.6	10.0	4.4	5.2	0.7	7.0	3.7	0.7
	６０歳以上６５歳未満	146	47.9	38.4	28.8	59.6	11.6	6.2	28.8	16.4	7.5	4.1	7.5	－	11.0	3.4	1.4
	６５歳以上７０歳未満	63	49.2	33.3	38.1	60.3	19.0	7.9	25.4	15.9	7.9	－	3.2	－	15.9	4.8	－
	７０歳以上	26	42.3	30.8	42.3	42.3	7.7	7.7	7.7	11.5	3.8	－	7.7	－	7.7	3.8	－
前職の有無別	あり　直前は介護	1,064	51.7	37.1	22.1	62.0	11.7	9.6	35.9	27.7	14.4	4.2	5.2	2.5	8.2	2.6	0.7
	あり　直前は介護以外	437	35.7	34.8	24.0	46.9	8.7	8.0	38.9	20.4	8.9	3.0	7.3	4.3	7.8	8.9	0.9
	なし	172	39.5	38.4	23.3	35.5	10.5	11.0	30.8	15.7	10.5	4.1	8.1	5.2	5.8	5.8	1.2
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	49.0	39.8	22.4	50.5	10.7	10.7	38.3	27.0	12.8	4.1	6.1	3.6	7.1	6.6	－
	訪問入浴介護	3	66.7	33.3	33.3	33.3	－	－	66.7	33.3	－	－	－	－	－	－	－
	訪問看護	39	59.0	59.0	25.6	61.5	7.7	17.9	43.6	23.1	5.1	7.7	7.7	2.6	－	5.1	－
	訪問リハビリテーション	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	居宅療養管理指導	3	66.7	66.7	33.3	66.7	33.3	－	66.7	－	33.3	－	－	－	－	－	－
	通所介護	83	48.2	41.0	21.7	53.0	12.0	8.4	27.7	22.9	13.3	2.4	8.4	4.8	7.2	2.4	1.2
	通所リハビリテーション	11	54.5	54.5	27.3	45.5	18.2	9.1	45.5	9.1	9.1	－	－	－	9.1	9.1	－
	短期入所生活介護	6	16.7	66.7	33.3	16.7	－	16.7	50.0	16.7	16.7	16.7	16.7	－	－	－	－
	短期入所療養介護	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	32	43.8	25.0	15.6	53.1	12.5	6.3	40.6	12.5	12.5	12.5	9.4	6.3	9.4	6.3	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	66.7	33.3	27.8	77.8	5.6	11.1	50.0	33.3	16.7	－	5.6	－	－	5.6	－
	居宅介護支援	1,152	47.3	37.8	25.1	57.1	11.6	10.1	35.2	27.3	12.7	4.0	6.3	3.7	8.4	3.6	0.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	9	33.3	22.2	11.1	88.9	22.2	－	44.4	22.2	11.1	－	－	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	37	32.4	29.7	29.7	43.2	10.8	5.4	24.3	8.1	8.1	2.7	5.4	－	10.8	13.5	－
	複合型サービス	2	50.0	－	－	50.0	－	－	100.0	50.0	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	90	35.6	30.0	13.3	48.9	8.9	6.7	33.3	11.1	13.3	3.3	3.3	－	8.9	7.8	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	66.7	33.3	－	66.7	－	－	66.7	－	－	－	－	－	33.3	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	42.9	28.6	14.3	71.4	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	－	－	－	－	14.3	－
	介護老人福祉施設	49	51.0	40.8	22.4	53.1	8.2	14.3	36.7	12.2	18.4	2.0	8.2	2.0	4.1	4.1	－
	介護老人保健施設	24	33.3	16.7	－	45.8	－	4.2	58.3	8.3	8.3	4.2	4.2	4.2	4.2	4.2	－
	介護療養型医療施設	6	16.7	33.3	16.7	66.7	－	－	66.7	50.0	16.7	－	－	－	－	16.7	－
	介護保険以外のサービス	4	25.0	50.0	25.0	25.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	25.0	－
	その他（わからない）	2	50.0	－	－	50.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	37.9	25.8	21.8	58.9	9.7	8.1	34.7	18.5	7.3	2.4	6.5	0.8	8.9	4.8	1.6
	3～10年程度	24	41.7	16.7	20.8	75.0	－	－	29.2	20.8	12.5	－	4.2	－	16.7	－	－
	働き続けられる限り	61	50.8	34.4	21.3	41.0	4.9	6.6	31.1	16.4	8.2	1.6	3.3	1.6	11.5	3.3	1.6
	わからない	21	33.3	33.3	28.6	47.6	9.5	4.8	19.0	33.3	14.3	－	4.8	－	9.5	4.8	－
	3～10年程度　半年～1、2年程度	6	66.7	33.3	16.7	83.3	16.7	－	33.3	16.7	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	282	45.4	39.0	23.8	59.6	10.6	9.6	37.9	24.8	10.6	3.2	5.3	1.4	8.5	3.2	1.1
	働き続けられる限り	54	55.6	35.2	24.1	55.6	5.6	7.4	37.0	25.9	24.1	1.9	1.9	3.7	7.4	－	－
	わからない	6	50.0	33.3	33.3	50.0	33.3	33.3	16.7	50.0	50.0	－	－	－	16.7	－	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	4	25.0	25.0	－	100.0	25.0	－	25.0	－	－	－	－	－	25.0	－	－
	3～10年程度	44	52.3	59.1	38.6	65.9	15.9	9.1	27.3	36.4	9.1	－	6.8	4.5	6.8	2.3	－
	働き続けられる限り	708	58.5	46.9	28.7	58.3	16.5	13.6	37.4	27.0	16.9	6.6	8.3	5.1	5.5	2.3	0.7
	わからない	18	27.8	38.9	11.1	55.6	16.7	11.1	27.8	22.2	16.7	11.1	5.6	16.7	11.1	11.1	－
	わからない　半年～1、2年程度	8	25.0	25.0	12.5	37.5	－	12.5	37.5	25.0	12.5	12.5	－	－	12.5	12.5	－
	3～10年程度	32	40.6	25.0	12.5	59.4	－	6.3	43.8	28.1	6.3	－	6.3	－	3.1	6.3	6.3
	働き続けられる限り	130	35.4	29.2	13.8	46.2	3.1	3.8	38.5	18.5	5.4	1.5	1.5	2.3	5.4	9.2	0.8
	わからない	257	22.6	19.8	12.5	42.4	3.1	6.2	31.1	20.6	7.8	1.2	4.3	1.9	11.3	11.3	1.6
満足度別	全体	597	60.8	49.9	29.8	60.0	19.6	14.9	37.4	31.5	18.4	8.4	10.6	7.2	6.5	3.0	0.7
業全体の生活	普通	923	39.9	31.2	20.0	55.0	7.3	8.1	37.5	22.5	10.5	2.2	4.6	1.5	6.9	4.4	1.1
職活	やや不満足＋不満足	247	34.4	27.1	19.0	43.3	3.2	2.8	26.7	13.0	5.3	－	0.8	0.4	13.0	8.9	1.2
生計維持者別	自分（本人）	874	46.0	37.4	21.9	53.1	10.6	10.4	32.4	22.1	13.7	3.3	6.2	1.8	7.7	5.1	0.7
	自分（本人）以外	629	46.9	38.2	25.8	58.5	11.9	9.4	40.5	26.7	9.5	5.1	6.7	4.5	8.1	3.7	0.6
	生計費は折半等	246	45.5	34.1	20.3	53.7	8.5	8.1	37.4	25.2	15.9	3.3	4.9	4.9	6.9	4.9	1.6
最終学歴別	中学校	22	27.3	22.7	18.2	45.5	13.6	9.1	40.9	13.6	4.5	－	－	－	－	9.1	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	47.7	37.8	20.9	52.6	10.5	10.5	28.9	25.5	14.5	5.5	5.2	4.6	8.3	2.2	0.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	46.7	37.3	23.5	56.4	10.8	9.5	37.5	24.1	12.4	3.6	6.6	2.7	7.8	4.8	0.7
性別	男	384	40.6	37.8	29.2	46.9	9.9	10.2	25.0	17.7	14.1	2.6	6.3	0.8	7.0	5.5	1.0
	女	1,365	47.8	37.0	21.2	57.5	11.1	9.6	39.1	26.1	12.1	4.3	6.2	3.9	7.8	4.3	0.7

表Ⅳ－28⑦ 現在の法人に就職した理由（看護職員・正規）

（%）

看護職員 正規		回答労働者数	現在の法人に就職した理由														
			やりたい職種・仕事内容だから	働きがいのある仕事だと思ったから	人や社会の役に立ちたいから	資格・技能が活かせるから	法人の方針や理念に共感したから	経営が健全で将来的に安定しているから	通勤が便利だから	労働日、労働時間が希望とあっているから	賃金等の水準が適当だから	教育研修等が充実しているから	福利厚生が充実しているから	子育て支援が充実しているから	その他	理由は特にない	無回答
全体		1,464	667	611	343	707	115	122	642	365	179	60	99	79	74	73	16
		100.0	45.6	41.7	23.4	48.3	7.9	8.3	43.9	24.9	12.2	4.1	6.8	5.4	5.1	5.0	1.1
勤続年数別	１年未満	165	53.3	52.1	28.5	50.9	10.9	8.5	41.8	35.2	17.0	6.1	7.3	7.9	5.5	3.0	0.6
	１年以上２年未満	177	51.4	47.5	23.7	46.9	5.6	8.5	40.1	27.7	15.8	4.5	4.0	4.5	4.0	3.4	1.1
	２年以上３年未満	120	47.5	36.7	20.0	48.3	11.7	5.8	46.7	23.3	14.2	2.5	5.8	5.0	5.0	3.3	1.7
	３年以上４年未満	108	43.5	38.9	25.9	44.4	13.0	8.3	29.6	19.4	7.4	2.8	6.5	4.6	13.0	9.3	0.9
	４年以上５年未満	93	52.7	43.0	34.4	51.6	8.6	10.8	41.9	19.4	17.2	5.4	8.6	3.2	3.2	7.5	－
	５年以上７年未満	153	43.1	47.7	17.0	51.6	7.2	5.2	48.4	28.8	13.1	1.3	5.9	3.9	4.6	5.9	－
	７年以上１０年未満	221	41.2	36.2	21.3	49.3	7.7	9.0	41.6	25.3	11.3	5.0	5.9	5.4	3.6	7.7	1.4
	１０年以上１５年未満	227	45.4	40.1	22.0	47.1	5.7	6.6	48.9	22.0	7.0	4.8	9.3	5.3	4.8	4.4	0.4
	１５年以上２０年未満	100	41.0	39.0	26.0	47.0	4.0	12.0	50.0	22.0	9.0	2.0	5.0	5.0	3.0	3.0	1.0
	２０年以上	81	33.3	33.3	23.5	40.7	6.2	13.6	49.4	14.8	11.1	6.2	11.1	8.6	6.2	1.2	2.5
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	14	42.9	42.9	35.7	28.6	－	－	28.6	14.3	－	－	7.1	－	－	21.4	－
	２５歳以上３０歳未満	48	43.8	43.8	25.0	37.5	10.4	6.3	33.3	10.4	12.5	4.2	4.2	4.2	4.2	16.7	－
	３０歳以上３５歳未満	100	48.0	42.0	24.0	44.0	5.0	7.0	35.0	29.0	16.0	4.0	6.0	7.0	6.0	8.0	－
	３５歳以上４０歳未満	205	50.7	46.3	25.9	44.4	10.2	8.3	46.8	32.2	15.6	5.9	8.8	12.2	2.4	2.0	1.0
	４０歳以上４５歳未満	228	50.4	43.0	21.5	45.2	7.9	9.2	45.2	30.7	17.1	3.1	5.7	8.3	4.4	6.6	0.9
	４５歳以上５０歳未満	280	44.6	41.4	22.1	48.9	7.9	7.9	45.7	28.2	9.6	5.7	7.9	5.7	5.7	2.1	0.4
	５０歳以上５５歳未満	279	45.2	40.1	22.6	54.8	7.9	9.0	46.6	23.7	9.3	2.9	5.7	2.2	6.5	5.0	1.1
	５５歳以上６０歳未満	189	38.1	38.1	22.2	51.3	5.3	10.6	45.5	13.2	9.5	3.7	7.9	1.6	5.8	4.2	0.5
	６０歳以上６５歳未満	46	43.5	32.6	19.6	47.8	10.9	6.5	41.3	15.2	8.7	2.2	6.5	－	6.5	6.5	6.5
	６５歳以上７０歳未満	9	55.6	66.7	66.7	66.7	－	－	55.6	44.4	11.1	－	11.1	－	－	11.1	－
	７０歳以上	5	60.0	40.0	20.0	80.0	20.0	－	40.0	20.0	20.0	－	－	－	－	－	－
前職の有無別	あり　直前は介護	410	57.1	47.8	31.2	58.3	12.7	11.7	45.4	29.3	17.6	7.3	7.1	6.6	2.7	2.7	1.0
	あり　直前は介護以外	545	36.1	37.4	21.1	46.2	5.0	7.2	45.7	26.2	9.9	2.0	5.9	5.5	7.3	5.7	0.7
	なし	387	48.3	43.4	18.6	42.1	7.0	5.9	41.1	19.1	10.3	3.4	7.8	4.7	4.7	4.9	0.5
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	39.6	29.2	27.1	52.1	12.5	2.1	54.2	27.1	6.3	4.2	8.3	8.3	6.3	4.2	－
	訪問入浴介護	13	7.7	46.2	38.5	38.5	－	－	46.2	7.7	7.7	－	－	－	－	7.7	－
	訪問看護	691	57.9	52.2	25.5	51.4	9.1	9.3	40.8	28.7	14.5	6.4	6.7	6.5	4.9	2.5	1.0
	訪問リハビリテーション	9	44.4	55.6	11.1	66.7	－	11.1	44.4	－	11.1	－	－	－	11.1	－	－
	居宅療養管理指導	2	50.0	－	－	－	－	－	50.0	－	－	－	－	－	－	50.0	－
	通所介護	257	35.0	35.0	25.7	51.0	8.2	10.9	47.5	30.0	10.9	0.8	10.5	4.3	4.7	5.8	－
	通所リハビリテーション	45	20.0	28.9	22.2	42.2	8.9	6.7	28.9	26.7	6.7	－	4.4	2.2	2.2	13.3	－
	短期入所生活介護	23	52.2	47.8	26.1	47.8	13.0	26.1	52.2	30.4	26.1	8.7	4.3	4.3	－	4.3	－
	短期入所療養介護	5	20.0	60.0	－	20.0	－	－	60.0	20.0	20.0	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	24	54.2	41.7	25.0	45.8	8.3	4.2	50.0	25.0	20.8	－	4.2	4.2	4.2	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	10	30.0	40.0	20.0	50.0	－	－	70.0	30.0	－	10.0	－	－	10.0	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	50.0	50.0	－	100.0	－	－	－	50.0	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	10	60.0	30.0	20.0	50.0	10.0	－	30.0	30.0	－	－	－	10.0	10.0	－	－
	小規模多機能型居宅介護	22	27.3	22.7	22.7	40.9	4.5	－	54.5	27.3	13.6	4.5	4.5	－	4.5	9.1	－
	複合型サービス	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	認知症対応型共同生活介護	28	32.1	39.3	14.3	25.0	14.3	－	35.7	3.6	7.1	3.6	10.7	3.6	－	17.9	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	40.0	20.0	40.0	40.0	－	－	40.0	20.0	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	40.0	13.3	20.0	20.0	13.3	13.3	40.0	－	13.3	－	－	－	20.0	13.3	－
	介護老人福祉施設	71	35.2	33.8	15.5	47.9	1.4	2.8	38.0	8.5	9.9	－	7.0	1.4	8.5	7.0	－
	介護老人保健施設	120	34.2	29.2	19.2	46.7	5.0	10.0	56.7	16.7	11.7	5.8	5.8	8.3	6.7	4.2	－
	介護療養型医療施設	32	34.4	15.6	9.4	37.5	3.1	－	59.4	21.9	6.3	－	3.1	9.4	3.1	15.6	－
	介護保険以外のサービス	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	9	11.1	33.3	11.1	22.2	－	11.1	33.3	11.1	11.1	－	－	－	11.1	22.2	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	31.4	30.2	19.8	41.9	2.3	5.8	40.7	20.9	7.0	1.2	2.3	3.5	8.1	7.0	3.5
	3～10年程度	29	37.9	20.7	34.5	34.5	6.9	13.8	44.8	27.6	17.2	3.4	3.4	3.4	3.4	10.3	3.4
	働き続けられる限り	77	40.3	37.7	19.5	46.8	1.3	3.9	44.2	27.3	14.3	2.6	2.6	1.3	6.5	2.6	－
	わからない	22	31.8	36.4	27.3	31.8	9.1	4.5	31.8	9.1	13.6	4.5	4.5	－	－	4.5	－
	3～10年程度　半年～1、2年程度	1	－	－	－	－	－	100.0	100.0	100.0	100.0	－	100.0	－	－	－	－
	3～10年程度	159	41.5	41.5	17.6	59.7	6.9	11.3	45.9	24.5	8.2	3.1	5.7	3.8	3.1	1.9	1.3
	働き続けられる限り	64	54.7	50.0	25.0	62.5	6.3	9.4	54.7	31.3	20.3	7.8	9.4	9.4	4.7	－	－
	わからない	7	57.1	28.6	－	42.9	－	－	57.1	14.3	14.3	14.3	14.3	－	14.3	－	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	15	40.0	33.3	13.3	53.3	－	6.7	46.7	33.3	26.7	－	6.7	－	6.7	6.7	－
	働き続けられる限り	552	58.2	53.8	29.7	54.3	13.4	11.4	43.8	27.9	14.5	6.3	9.2	8.9	4.3	2.7	0.5
	わからない	13	23.1	30.8	15.4	46.2	15.4	7.7	61.5	46.2	7.7	7.7	15.4	7.7	－	23.1	－
	わからない　半年～1、2年程度	5	20.0	20.0	－	－	20.0	－	40.0	20.0	40.0	－	－	－	20.0	20.0	－
	3～10年程度	29	31.0	37.9	27.6	34.5	3.4	－	55.2	20.7	3.4	－	3.4	3.4	10.3	3.4	－
	働き続けられる限り	159	44.7	34.0	20.1	42.8	2.5	3.8	44.7	25.2	12.6	2.5	3.8	3.1	3.8	8.8	1.9
	わからない	223	28.3	27.4	16.1	35.9	3.6	4.9	37.7	17.5	7.2	0.9	5.8	2.7	7.2	10.3	0.4
全体満足度別	満足＋やや満足	392	65.3	59.2	34.4	58.4	16.8	17.9	43.9	33.4	18.4	11.2	12.0	12.0	4.3	2.6	0.5
業生活職	普通	825	42.5	37.9	19.8	46.9	5.1	4.8	43.4	24.4	11.3	1.8	5.7	3.5	4.6	5.0	1.0
	やや不満足＋不満足	216	24.1	26.9	18.1	39.4	2.8	4.6	45.8	13.0	6.0	0.5	1.9	1.4	6.5	9.7	0.5
生計維持者別	自分（本人）	595	49.2	43.7	23.9	47.2	8.1	8.4	39.2	20.8	13.4	3.9	6.2	4.2	5.9	4.7	1.0
	自分（本人）以外	530	43.0	41.9	22.6	48.9	8.1	9.1	46.2	27.0	11.5	4.3	6.2	6.6	3.8	5.3	0.6
	生計費は折半等	309	44.3	38.2	23.9	49.2	7.4	7.1	49.8	29.1	11.0	4.2	8.7	6.1	5.8	4.9	1.0
最終学歴別	中学校	41	48.8	39.0	26.8	61.0	2.4	4.9	39.0	22.0	12.2	2.4	2.4	－	4.9	4.9	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	52.0	54.3	27.4	56.6	11.4	13.7	44.6	26.3	13.7	5.7	5.7	7.4	4.0	3.4	0.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	44.9	40.3	22.7	47.4	7.6	8.2	44.6	24.6	12.5	4.0	7.3	5.6	5.2	4.9	0.7
性別	男	125	36.8	45.6	29.6	34.4	8.0	12.8	24.8	8.0	16.0	2.4	4.8	1.6	4.0	12.8	1.6
	女	1,313	46.7	41.4	22.8	49.7	7.9	7.9	45.9	26.5	11.8	4.3	7.0	5.9	5.2	4.3	0.8

表Ⅳ－29① 現在の法人に就職したきっかけ（訪問介護員・正規）

（%）

訪問介護員 正規		回答労働者数	現在の法人に就職したきっかけ														
			ハローワーク・人材銀行	福祉人材センター（web含む）	学校・養成施設等での進路指導	求人・就職情報誌、求人情報サイト	折込チラシ、新聞・雑誌の広告	法人又は施設・事業所のホームページ	就職セミナー（就職説明会）	友人・知人からの紹介	ボランティア、実習	ホームヘルパー等養成講座を通じて施設・事業所を知った	施設・事業所からの就職の働きかけ	民間の職業紹介	行政広報誌（市報、区報等）	その他	無回答
全体		1,266	311	14	34	80	86	9	7	503	9	38	41	10	17	86	21
		100.0	24.6	1.1	2.7	6.3	6.8	0.7	0.6	39.7	0.7	3.0	3.2	0.8	1.3	6.8	1.7
勤続年数別	1年未満	145	40.0	0.7	0.7	9.0	4.1	1.4	2.1	28.3	-	-	4.8	-	-	6.9	2.1
	1年以上2年未満	179	30.2	1.7	2.2	9.5	5.6	1.7	0.6	33.5	0.6	2.2	3.4	1.7	-	5.6	1.7
	2年以上3年未満	155	25.8	0.6	2.6	8.4	7.1	0.6	-	40.6	0.6	1.3	2.6	1.3	-	7.7	0.6
	3年以上4年未満	132	27.3	-	3.8	3.8	6.1	1.5	0.8	42.4	1.5	3.0	3.8	2.3	-	3.0	0.8
	4年以上5年未満	95	32.6	4.2	1.1	3.2	4.2	-	-	44.2	1.1	1.1	2.1	1.1	-	4.2	1.1
	5年以上7年未満	153	21.6	-	2.0	7.8	8.5	0.7	-	43.8	-	0.7	2.6	0.7	0.7	9.8	1.3
	7年以上10年未満	171	19.3	0.6	5.8	2.9	5.8	-	-	48.0	0.6	3.5	4.1	-	1.2	7.0	1.2
	10年以上15年未満	166	13.3	1.8	1.8	5.4	11.4	-	0.6	38.0	1.8	10.8	3.0	-	1.8	7.8	2.4
	15年以上20年未満	33	6.1	3.0	6.1	3.0	15.2	-	3.0	36.4	-	-	-	-	9.1	15.2	3.0
	20年以上	17	-	-	5.9	5.9	-	-	-	35.3	-	5.9	-	-	41.2	-	5.9
年齢階級別	20歳未満	4	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	25.0	-	-	-	25.0	-
	20歳以上25歳未満	27	25.9	3.7	14.8	3.7	3.7	3.7	7.4	14.8	7.4	-	-	3.7	-	11.1	-
	25歳以上30歳未満	80	30.0	-	10.0	15.0	2.5	2.5	-	23.8	-	2.5	2.5	2.5	-	7.5	1.3
	30歳以上35歳未満	128	32.0	2.3	6.3	9.4	5.5	0.8	0.8	32.0	1.6	-	1.6	3.9	-	3.9	-
	35歳以上40歳未満	136	22.8	0.7	3.7	7.4	5.1	1.5	-	42.6	-	2.9	2.2	0.7	0.7	8.8	0.7
	40歳以上45歳未満	165	27.3	1.2	1.2	7.9	7.3	-	1.8	40.0	0.6	2.4	5.5	-	0.6	3.0	1.2
	45歳以上50歳未満	181	26.0	1.1	0.6	5.5	8.8	-	-	45.9	0.6	2.8	1.7	0.6	1.7	3.9	1.1
	50歳以上55歳未満	196	20.9	2.0	1.5	5.1	7.7	1.5	-	37.2	1.0	5.1	4.6	-	1.0	9.7	2.6
	55歳以上60歳未満	165	21.2	0.6	0.6	3.0	7.9	-	-	43.0	-	5.5	6.7	-	5.5	5.5	0.6
	60歳以上65歳未満	82	26.8	-	1.2	3.7	7.3	-	-	46.3	-	-	1.2	-	-	11.0	2.4
	65歳以上70歳未満	47	23.4	-	2.1	-	6.4	-	-	51.1	2.1	-	2.1	-	2.1	8.5	2.1
	70歳以上	10	-	-	-	-	-	-	-	90.0	-	-	-	-	-	10.0	-
職位別	1　管理職	159	18.2	1.3	2.5	3.8	8.2	0.6	0.6	39.6	-	1.9	3.8	1.3	2.5	11.9	3.8
	2　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	257	25.7	1.2	1.9	6.2	5.1	1.2	-	38.1	1.2	5.1	3.5	0.8	1.6	6.6	1.9
	1又は2以外	741	26.7	1.2	3.0	7.0	7.6	0.7	0.5	38.6	0.7	2.6	3.4	0.5	0.8	5.7	1.1
前職の有無別	あり　直前は介護	397	25.9	1.8	0.3	7.3	9.3	0.8	0.5	41.6	-	0.3	3.8	0.5	0.8	6.3	1.0
	あり　直前は介護以外	684	25.3	0.6	1.6	4.8	6.1	0.7	0.3	42.3	0.7	4.5	3.1	0.7	1.9	6.1	1.2
	なし	101	14.9	2.0	20.8	8.9	5.0	1.0	3.0	24.8	3.0	1.0	2.0	3.0	1.0	7.9	2.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	23.8	1.1	2.5	6.1	7.0	0.7	0.5	40.9	0.8	3.2	3.1	0.8	1.4	7.1	0.9
	訪問入浴介護	22	40.9	4.5	4.5	13.6	4.5	-	4.5	22.7	-	-	4.5	-	-	-	-
	訪問看護	6	33.3	-	-	16.7	-	16.7	-	33.3	-	-	-	-	-	-	-
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	16	43.8	-	6.3	-	6.3	-	-	31.3	-	-	6.3	-	-	6.3	-
	通所リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	短期入所生活介護	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	短期入所療養介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	居宅介護支援	5	20.0	-	20.0	-	20.0	-	-	40.0	-	-	-	-	-	-	-
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	40.0	-	-	40.0	-	-	-	20.0	-	-	-	-	-	-	-
	夜間対応型訪問介護	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	小規模多機能型居宅介護	5	40.0	-	-	20.0	-	-	-	20.0	-	-	-	-	-	-	20.0
	複合型サービス	3	66.7	-	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型共同生活介護	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護老人福祉施設	5	40.0	-	-	20.0	-	-	-	40.0	-	-	-	-	-	-	-
	介護老人保健施設	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	介護療養型医療施設	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	介護保険以外のサービス	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	その他（わからない）	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	19.4	1.5	1.5	7.5	6.0	1.5	-	41.8	-	-	4.5	1.5	1.5	10.4	3.0
	3～10年程度	17	41.2	-	-	11.8	5.9	5.9	-	29.4	-	-	-	-	-	-	5.9
	働き続けられる限り	30	36.7	-	3.3	13.3	10.0	-	-	26.7	-	6.7	-	-	-	3.3	-
	わからない	7	42.9	-	-	-	14.3	-	14.3	14.3	-	-	-	14.3	-	-	-
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
	3～10年程度	138	24.6	2.2	2.2	8.0	6.5	1.4	0.7	36.2	0.7	5.1	2.2	-	3.6	5.1	1.4
	働き続けられる限り	40	22.5	-	5.0	5.0	5.0	-	2.5	45.0	-	-	5.0	2.5	-	5.0	2.5
	わからない	6	33.3	-	-	16.7	16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	33.3	-
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3～10年程度	20	30.0	5.0	-	-	15.0	-	-	45.0	-	-	-	-	-	5.0	-
	働き続けられる限り	549	23.9	0.7	2.7	5.3	5.3	0.7	0.2	43.4	1.3	2.7	3.1	0.7	1.3	7.1	1.6
	わからない	26	19.2	3.8	7.7	3.8	7.7	-	-	46.2	-	-	7.7	-	-	3.8	-
わからない	半年～1、2年程度	4	-	-	25.0	-	50.0	-	-	25.0	-	-	-	-	-	-	-
	3～10年程度	10	20.0	-	-	10.0	-	-	-	40.0	-	10.0	20.0	-	-	-	-
	働き続けられる限り	99	25.3	1.0	3.0	8.1	8.1	-	2.0	36.4	1.0	4.0	3.0	1.0	-	6.1	1.0
	わからない	230	26.1	1.3	2.6	7.0	7.4	-	0.4	37.0	-	3.9	3.5	0.9	0.9	8.3	0.9
全体満足度別	満足＋やや満足	333	24.0	1.2	2.7	4.8	6.3	1.2	0.6	43.5	0.9	3.3	2.4	0.9	0.9	6.3	0.9
業生活職	普通	732	24.2	1.0	2.9	7.1	6.4	0.5	0.4	40.2	0.7	2.2	3.7	0.8	1.5	7.0	1.5
	やや不満足＋不満足	174	29.9	1.7	1.7	6.3	9.2	0.6	1.1	28.7	0.6	6.3	3.4	0.6	1.7	6.3	1.7
持者計維別	自分（本人）	584	28.4	1.4	2.4	7.5	6.3	0.5	0.3	36.6	0.9	2.4	3.8	1.4	0.9	6.3	0.9
	自分（本人）以外	477	19.7	0.6	3.4	5.5	7.3	0.8	0.8	43.4	0.6	4.4	2.7	0.4	1.7	7.5	1.0
	生計費は折半等	176	27.3	1.7	2.3	4.5	6.8	1.1	0.6	41.5	0.6	-	3.4	-	2.3	5.7	2.3
最終学歴別	中学校	74	23.0	-	-	9.5	5.4	-	-	47.3	1.4	-	5.4	-	-	5.4	2.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	27.8	1.1	8.9	12.2	5.6	3.3	2.2	25.6	-	-	2.2	2.2	-	7.8	1.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	24.9	1.1	2.5	5.5	7.0	0.6	0.5	40.8	0.8	3.3	3.3	0.8	1.5	6.5	1.0
性別	男	268	27.6	1.9	3.7	6.0	3.7	1.9	0.4	37.7	1.9	1.9	3.0	2.6	-	6.7	1.1
	女	973	23.9	0.9	2.5	6.4	7.7	0.4	0.6	40.6	0.4	3.1	3.4	0.3	1.7	6.7	1.3

表Ⅳ－29② 現在の法人に就職したきっかけ（訪問介護員・非正規）

（%）

訪問介護員 非正規		回答労働者数	現在の法人に就職したきっかけ														
			ハローワーク・人材銀行	福祉人材センター（web含む）	学校・養成施設等での進路指導	求人・就職情報誌、求人情報サイト	折込チラシ、新聞・雑誌の広告	法人又は施設・事業所のホームページ	就職セミナー（就職説明会）	友人・知人からの紹介	ボランティア、実習	ホームヘルパー等養成講座を通じて施設・事業所を知った	施設・事業所からの就職の働きかけ	民間の職業紹介	行政広報誌（市報、区報等）	その他	無回答
全体		1,659	241	9	10	82	177	15	2	783	9	124	63	6	29	79	30
		100.0	14.5	0.5	0.6	4.9	10.7	0.9	0.1	47.2	0.5	7.5	3.8	0.4	1.7	4.8	1.8
勤続年数別	１年未満	151	19.2	0.7	0.7	8.6	14.6	1.3	0.7	44.4	－	2.6	2.6	－	0.7	3.3	0.7
	１年以上２年未満	203	15.8	－	－	6.4	14.3	2.0	－	47.3	1.0	3.4	3.0	0.5	0.5	4.4	1.5
	２年以上３年未満	193	20.7	－	1.6	9.3	9.3	2.1	－	42.0	－	6.2	1.6	0.5	－	5.2	1.6
	３年以上４年未満	167	14.4	0.6	0.6	1.2	9.6	1.2	－	51.5	－	7.2	6.0	－	0.6	3.6	3.6
	４年以上５年未満	161	19.9	0.6	0.6	5.0	8.7	0.6	0.6	50.3	－	4.3	3.1	0.6	0.6	4.3	0.6
	５年以上７年未満	208	16.3	1.9	0.5	5.8	9.6	－	－	51.9	1.0	4.3	1.9	0.5	－	4.3	1.9
	７年以上１０年未満	214	7.5	－	0.5	3.7	13.1	0.5	－	49.5	0.9	8.9	3.7	－	4.2	7.0	0.5
	１０年以上１５年未満	276	10.1	0.4	0.4	2.5	9.1	－	－	46.0	1.1	15.9	5.8	0.4	1.8	4.3	2.2
	１５年以上２０年未満	32	3.1	－	－	3.1	6.3	－	－	21.9	－	12.5	15.6	－	21.9	12.5	3.1
	２０年以上	12	16.7	－	－	－	－	－	－	33.3	－	8.3	16.7	－	16.7	－	8.3
年齢階級別	２０歳未満	3	－	－	33.3	－	－	－	－	66.7	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	9	22.2	－	11.1	－	11.1	－	－	33.3	－	－	－	－	－	22.2	－
	２５歳以上３０歳未満	27	25.9	－	－	22.2	7.4	－	－	33.3	－	－	－	－	－	7.4	3.7
	３０歳以上３５歳未満	82	24.4	－	1.2	4.9	11.0	1.2	－	41.5	－	2.4	1.2	－	1.2	7.3	3.7
	３５歳以上４０歳未満	154	17.5	－	0.6	7.8	11.7	2.6	－	45.5	0.6	3.2	2.6	1.3	0.6	3.2	2.6
	４０歳以上４５歳未満	223	17.0	－	0.4	7.6	14.3	1.3	－	42.2	0.4	9.9	1.3	－	0.4	3.1	1.8
	４５歳以上５０歳未満	234	15.0	0.4	－	4.3	12.4	1.7	－	49.6	1.3	7.3	1.7	－	1.7	4.3	0.4
	５０歳以上５５歳未満	236	12.7	1.3	0.4	5.5	10.6	－	－	50.8	1.7	6.4	3.8	0.4	2.1	3.4	0.8
	５５歳以上６０歳未満	216	13.9	0.5	0.9	2.3	9.3	1.4	0.5	44.0	－	13.0	8.3	－	1.4	3.2	1.4
	６０歳以上６５歳未満	234	12.4	0.4	0.9	3.8	8.5	－	0.4	50.4	－	7.7	3.0	－	5.1	6.0	1.3
	６５歳以上７０歳未満	131	6.9	1.5	－	3.1	8.4	－	－	54.2	－	6.9	7.6	0.8	0.8	8.4	1.5
	７０歳以上	51	5.9	2.0	－	－	5.9	－	－	56.9	－	9.8	11.8	－	2.0	5.9	－
職位別	１　管理職	10	10.0	－	－	10.0	－	－	－	60.0	－	－	－	－	10.0	10.0	－
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	65	7.7	－	－	7.7	9.2	－	－	52.3	1.5	3.1	3.1	1.5	6.2	6.2	1.5
	１又は２以外	1,413	15.5	0.4	0.7	4.9	10.5	0.9	0.1	46.6	0.6	8.0	3.8	0.1	1.6	4.7	1.6
前職の有無別	あり　直前は介護	421	17.6	0.7	－	4.0	11.6	1.4	0.2	52.5	0.2	0.5	3.8	－	1.4	5.0	1.0
	あり　直前は介護以外	1,046	13.4	0.6	0.9	5.0	10.7	0.7	0.1	44.6	0.8	10.8	4.2	0.4	1.8	4.6	1.5
	なし	99	12.1	－	1.0	7.1	7.1	2.0	－	58.6	－	3.0	1.0	1.0	1.0	5.1	1.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	14.6	0.5	0.7	4.8	10.6	0.8	0.1	48.0	0.5	7.6	3.8	0.4	1.8	4.9	0.8
	訪問入浴介護	17	11.8	－	－	23.5	17.6	－	－	29.4	－	11.8	5.9	－	－	－	－
	訪問看護	4	－	25.0	－	－	25.0	－	－	50.0	－	－	－	－	－	－	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	6.3	－	－	－	18.8	6.3	－	56.3	－	－	6.3	－	－	6.3	－
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	20	20.0	－	－	－	15.0	－	－	55.0	－	－	5.0	－	－	5.0	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	－	－	－	－	33.3	－	－	33.3	－	33.3	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	3	66.7	－	－	－	－	－	－	33.3	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	2	50.0	－	－	－	－	－	－	－	－	50.0	－	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	3	－	－	－	－	33.3	－	－	33.3	－	－	－	－	－	33.3	－
	複合型サービス	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	3	33.3	－	－	－	－	33.3	－	－	－	－	33.3	－	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	13	15.4	－	－	23.1	－	7.7	－	38.5	7.7	7.7	－	－	－	－	－
	介護老人保健施設	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	5	20.0	－	－	－	20.0	－	－	40.0	－	－	－	－	20.0	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	12.9	－	－	7.9	7.9	－	－	50.7	－	7.1	3.6	－	4.3	3.6	2.1
	3～10年程度	14	35.7	－	－	－	21.4	－	－	21.4	－	－	－	－	－	21.4	－
	働き続けられる限り	31	12.9	－	6.5	6.5	16.1	3.2	－	32.3	－	3.2	3.2	－	－	12.9	3.2
	わからない	12	33.3	－	－	－	25.0	－	－	25.0	－	－	－	－	8.3	－	8.3
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	227	12.3	0.9	0.9	5.3	10.6	1.3	－	45.8	－	11.0	4.0	－	1.3	5.7	0.9
	働き続けられる限り	43	25.6	－	2.3	2.3	4.7	－	－	51.2	－	7.0	2.3	－	2.3	2.3	－
	わからない	4	25.0	－	－	－	－	－	－	25.0	－	－	25.0	－	－	－	25.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	19	5.3	5.3	－	－	5.3	－	－	68.4	－	15.8	－	－	－	－	－
	働き続けられる限り	674	14.1	0.6	0.7	4.7	9.3	0.7	0.1	50.0	0.6	7.4	4.2	0.4	1.5	4.0	1.5
	わからない	26	3.8	－	－	－	7.7	－	－	53.8	－	3.8	3.8	－	3.8	11.5	11.5
わからない	半年～1、2年程度	9	11.1	－	－	11.1	11.1	－	－	66.7	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	29	20.7	－	－	3.4	20.7	3.4	3.4	27.6	－	6.9	6.9	3.4	－	3.4	－
	働き続けられる限り	145	17.9	0.7	－	6.9	12.4	－	－	41.4	2.1	9.0	2.8	0.7	1.4	4.1	0.7
	わからない	262	14.9	0.4	－	4.2	13.7	1.9	－	45.4	0.8	5.3	3.8	0.4	1.1	6.1	1.9
全体満足度別	満足＋やや満足	432	14.8	0.2	0.5	4.6	9.3	1.2	－	50.0	0.5	7.9	3.7	0.2	1.2	5.1	0.9
業生活職	普通	963	13.6	0.6	0.7	5.2	10.2	0.8	0.1	47.9	0.5	7.7	3.7	0.3	2.1	4.5	2.1
	やや不満足＋不満足	204	17.6	1.0	0.5	3.9	16.7	1.0	0.5	38.2	1.0	6.4	4.4	1.0	1.5	5.9	0.5
持者別生計維	自分（本人）	361	17.2	1.4	0.3	6.4	6.9	0.8	－	44.9	0.3	7.2	3.0	1.1	2.5	5.5	2.5
	自分（本人）以外	1,113	13.6	0.4	0.8	4.4	11.4	1.1	0.1	49.0	0.7	7.5	4.0	0.1	1.4	4.7	1.0
	生計費は折半等	134	15.7	－	－	5.2	14.2	－	－	42.5	－	8.2	5.2	－	3.0	3.7	2.2
最終学歴別	中学校	118	14.4	－	－	5.1	10.2	－	－	50.8	－	2.5	7.6	－	2.5	5.1	1.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	30.9	2.1	－	4.3	12.8	1.1	－	43.6	－	1.1	－	－	－	2.1	2.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	13.5	0.5	0.7	5.0	10.4	0.9	0.1	47.4	0.7	8.5	3.9	0.4	1.9	4.8	1.2
性別	男	54	22.2	3.7	－	5.6	14.8	－	－	29.6	－	7.4	5.6	3.7	3.7	1.9	1.9
	女	1,564	14.2	0.4	0.6	4.9	10.5	1.0	0.1	48.2	0.6	7.5	3.8	0.3	1.7	4.8	1.4

表Ⅳ－29③ 現在の法人に就職したきっかけ（サービス提供責任者・正規）

（%）

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	現在の法人に就職したきっかけ														
			ハローワーク・人材銀行	福祉人材センター（web含む）	学校・養成施設等での進路指導	求人・就職情報サイト、求人情報	折込チラシ、新聞・雑誌の広告	法人又は施設・事業所のホームページ	就職セミナー（就職説明会）	友人・知人からの紹介	ボランティア、実習	ホームヘルパー等養成講座を通じて施設・事業所を知った	施設・事業所からの就職のきっかけ	民間の職業紹介	行政広報誌（市報、区報等）	その他	無回答
全体		1,610	318	19	38	66	133	9	5	664	16	52	76	9	27	147	31
		100.0	19.8	1.2	2.4	4.1	8.3	0.6	0.3	41.2	1.0	3.2	4.7	0.6	1.7	9.1	1.9
勤続年数別	１年未満	107	29.0	2.8	0.9	6.5	3.7	0.9	－	43.9	－	－	4.7	1.9	－	5.6	－
	１年以上２年未満	165	31.5	1.2	1.2	7.9	6.1	1.2	－	38.2	－	0.6	1.8	0.6	－	8.5	1.2
	２年以上３年未満	141	27.7	2.8	0.7	5.0	5.7	－	0.7	36.2	－	0.7	5.0	－	1.4	8.5	5.7
	３年以上４年未満	154	29.2	－	1.3	4.5	5.8	0.6	－	38.3	－	1.3	5.2	0.6	－	11.7	1.3
	４年以上５年未満	108	24.1	－	1.9	2.8	8.3	1.9	0.9	43.5	－	1.9	6.5	2.8	－	5.6	－
	５年以上７年未満	223	17.0	0.4	0.9	4.5	7.6	0.4	0.4	46.2	0.9	1.8	6.7	－	－	11.7	1.3
	７年以上１０年未満	258	12.8	1.6	3.5	1.9	12.8	0.4	－	44.6	1.6	4.7	3.9	0.4	0.8	10.1	1.2
	１０年以上１５年未満	345	12.5	0.9	2.9	3.2	10.1	0.3	0.6	40.6	2.6	7.0	4.9	0.3	2.9	8.4	2.9
	１５年以上２０年未満	61	6.6	3.3	6.6	3.3	8.2	－	－	34.4	1.6	6.6	1.6	－	16.4	9.8	1.6
	２０年以上	23	－	－	17.4	4.3	4.3	－	－	34.8	－	－	13.0	－	13.0	8.7	4.3
年齢階級別	２０歳未満	1	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	15	40.0	－	13.3	6.7	6.7	13.3	－	13.3	－	－	－	－	－	－	6.7
	２５歳以上３０歳未満	91	20.9	1.1	14.3	3.3	6.6	1.1	1.1	36.3	2.2	－	4.4	1.1	－	5.5	2.2
	３０歳以上３５歳未満	126	32.5	－	2.4	3.2	7.1	1.6	－	38.9	0.8	3.2	4.0	0.8	1.6	4.0	－
	３５歳以上４０歳未満	212	23.1	0.9	3.3	2.8	8.0	－	1.4	39.6	2.4	1.9	3.8	2.4	0.9	9.0	0.5
	４０歳以上４５歳未満	195	22.1	0.5	2.6	3.6	8.7	1.0	－	40.5	0.5	3.1	6.2	－	1.0	9.2	1.0
	４５歳以上５０歳未満	236	18.6	2.1	－	5.5	8.1	－	－	41.5	－	5.5	5.1	－	2.1	9.3	2.1
	５０歳以上５５歳未満	271	17.7	1.1	0.4	4.8	11.4	－	－	39.5	1.8	4.8	4.4	－	2.2	10.3	1.5
	５５歳以上６０歳未満	234	14.1	1.7	1.3	5.6	9.0	0.4	－	48.7	0.4	3.8	3.0	－	2.1	7.3	2.6
	６０歳以上６５歳未満	116	11.2	1.7	0.9	1.7	2.6	0.9	－	50.9	0.9	2.6	7.8	－	1.7	14.7	2.6
	６５歳以上７０歳未満	38	18.4	－	－	－	7.9	－	－	44.7	－	－	10.5	2.6	－	15.8	－
	７０歳以上	16	－	－	－	－	6.3	－	6.3	37.5	－	－	12.5	－	－	25.0	12.5
有前職の無別	あり　直前は介護	608	23.4	0.7	0.2	4.6	7.6	0.5	0.2	45.6	0.3	0.8	4.9	0.3	0.7	8.9	1.5
	あり　直前は介護以外	724	17.4	1.7	1.1	4.3	8.7	0.4	0.3	40.6	1.4	5.4	4.8	0.7	2.2	9.9	1.1
	なし	173	17.9	1.7	13.9	1.7	6.9	1.7	1.2	34.1	2.3	2.3	3.5	1.2	2.3	8.1	1.2
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	19.1	1.3	1.9	4.0	8.1	0.6	0.4	42.1	0.9	3.6	4.7	0.6	1.8	9.7	1.2
	訪問入浴介護	6	－	－	16.7	16.7	－	－	－	66.7	－	－	－	－	－	－	－
	訪問看護	9	11.1	－	－	－	22.2	－	－	44.4	－	－	11.1	－	11.1	－	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	92	29.3	－	4.3	4.3	7.6	－	－	38.0	1.1	1.1	4.3	1.1	1.1	5.4	2.2
	通所リハビリテーション	9	33.3	－	－	11.1	22.2	－	－	11.1	－	－	－	－	－	11.1	11.1
	短期入所生活介護	2	50.0	－	－	－	－	－	－	50.0	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所療養介護	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	10	10.0	－	10.0	10.0	10.0	－	－	60.0	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	－	－	－	－	20.0	－	－	40.0	－	－	－	－	－	40.0	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	－	－	－	－	33.3	－	－	66.7	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	8	25.0	－	－	－	25.0	－	－	37.5	－	－	－	－	－	12.5	－
	小規模多機能型居宅介護	6	16.7	－	－	－	－	－	－	66.7	－	－	16.7	－	－	－	－
	複合型サービス	2	50.0	－	－	50.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	30	30.0	3.3	3.3	6.7	6.7	－	－	30.0	－	－	13.3	－	－	3.3	3.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	－	－	－	－	－	－	－	50.0	－	－	50.0	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	－	－	－	50.0	50.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	7	14.3	－	42.9	－	－	－	－	28.6	14.3	－	－	－	－	－	－
	介護老人保健施設	3	33.3	－	33.3	－	－	－	－	－	33.3	－	－	－	－	－	－
	介護療養型医療施設	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	2	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	18.6	3.1	2.1	10.3	6.2	1.0	－	32.0	－	6.2	5.2	2.1	1.0	11.3	1.0
	3～10年程度	27	22.2	3.7	7.4	－	14.8	－	－	29.6	－	7.4	3.7	－	7.4	3.7	－
	働き続けられる限り	43	27.9	7.0	－	4.7	7.0	－	－	32.6	－	－	9.3	2.3	－	7.0	2.3
	わからない	13	15.4	－	7.7	7.7	23.1	－	－	30.8	－	－	7.7	－	－	7.7	－
	3～10年程度　半年～1、2年程度	3	－	－	－	－	33.3	－	－	33.3	－	－	33.3	－	－	－	－
	3～10年程度	195	17.9	2.1	3.1	5.1	5.6	－	0.5	41.5	0.5	6.7	7.2	1.0	2.6	5.1	1.0
	働き続けられる限り	58	13.8	－	1.7	1.7	13.8	1.7	－	51.7	－	3.4	3.4	－	3.4	3.4	1.7
	わからない	11	9.1	－	－	－	18.2	－	－	54.5	－	－	－	－	－	18.2	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	7	－	－	－	－	－	14.3	－	42.9	14.3	14.3	14.3	－	－	－	－
	3～10年程度	18	－	－	5.6	5.6	11.1	－	－	38.9	－	－	－	－	5.6	27.8	5.6
	働き続けられる限り	694	19.2	0.3	1.7	4.0	7.9	0.9	0.1	45.2	1.2	2.2	4.6	0.4	1.3	8.9	2.0
	わからない	22	9.1	－	4.5	－	9.1	－	－	31.8	－	4.5	9.1	－	4.5	22.7	4.5
	わからない　半年～1、2年程度	6	16.7	－	－	33.3	16.7	－	16.7	16.7	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	13	7.7	－	7.7	7.7	7.7	－	－	46.2	7.7	－	－	－	－	7.7	7.7
	働き続けられる限り	132	28.0	0.8	0.8	2.3	10.6	－	－	39.4	－	3.0	2.3	－	1.5	9.8	1.5
	わからない	251	23.1	1.2	3.6	2.8	7.6	－	0.4	37.8	2.0	3.2	3.2	0.4	1.6	11.6	1.6
全体満足度別	満足＋やや満足	520	17.3	0.8	1.7	2.9	6.0	0.8	－	47.5	1.2	3.1	5.4	0.2	1.9	8.8	2.5
業生活職	普通	813	20.7	0.7	2.8	4.9	10.0	0.6	0.4	38.9	1.0	3.1	4.4	0.1	1.7	9.1	1.6
	やや不満足＋不満足	251	23.5	2.4	2.4	4.4	8.4	－	0.8	35.9	0.4	4.4	4.4	2.8	1.2	8.4	0.8
持生計維者別	自分（本人）	772	22.3	0.9	1.9	6.3	7.6	0.5	0.1	39.5	0.9	2.1	4.8	0.9	1.6	8.5	1.9
	自分（本人）以外	578	18.2	1.0	2.4	2.2	9.2	0.9	0.3	41.7	1.0	4.3	4.3	0.2	1.9	10.9	1.4
	生計費は折半等	224	14.7	2.7	3.6	1.8	7.1	－	0.9	49.6	1.3	4.0	5.4	0.4	0.9	6.7	0.9
最終学歴別	中学校	67	10.4	－	1.5	4.5	9.0	1.5	－	44.8	1.5	4.5	9.0	－	－	9.0	4.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	20.8	1.2	6.4	3.5	8.7	1.2	1.7	37.0	1.2	2.3	5.8	1.2	3.5	4.0	1.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	19.8	1.3	1.8	4.3	7.9	0.5	0.2	42.4	0.9	3.5	4.4	0.5	1.4	9.7	1.4
性別	男	320	26.3	0.9	4.7	5.3	5.0	0.6	0.6	39.4	1.6	1.6	4.4	0.9	－	7.2	1.6
	女	1,260	18.0	1.3	1.7	3.9	9.0	0.6	0.2	42.1	0.9	3.7	4.8	0.5	2.0	9.6	1.7

表Ⅳ－29④ 現在の法人に就職したきっかけ（介護職員・正規）

（%）

介護職員 正規		回答労働者数	現在の法人に就職したきっかけ														
			ハローワーク・人材銀行	福祉人材センター（web含む）	学校・養成施設等での進路指導	求人・就職情報サイト	折込チラシ、新聞・雑誌の広告	法人又は施設・事業所のホームページ	就職セミナー（就職説明会）	友人・知人からの紹介	ボランティア、実習	ホームヘルパー等養成講座を通じて施設・事業所を知った	施設・事業所からの就職の働きかけ	民間の職業紹介	行政広報誌（市報、区報等）	その他	無回答
全体		5,744	1,761	93	564	371	512	54	91	1,583	99	100	156	31	50	229	50
		100.0	30.7	1.6	9.8	6.5	8.9	0.9	1.6	27.6	1.7	1.7	2.7	0.5	0.9	4.0	0.9
勤続年数別	１年未満	469	35.8	1.9	5.8	8.3	5.1	1.5	1.1	29.4	0.6	0.4	3.2	1.5	0.4	3.8	1.1
	１年以上２年未満	704	37.2	1.4	4.1	7.2	10.9	1.8	1.4	27.0	0.9	1.1	2.3	1.1	0.1	2.3	1.0
	２年以上３年未満	694	38.9	2.3	5.8	7.8	7.3	1.4	1.7	23.5	1.6	2.0	3.0	0.3	0.3	3.5	0.6
	３年以上４年未満	599	34.1	1.2	8.2	7.0	10.2	0.8	1.3	23.0	1.8	1.8	2.7	0.5	0.2	6.5	0.7
	４年以上５年未満	476	41.0	1.3	9.5	4.6	6.9	1.3	2.3	22.5	1.1	1.7	2.9	0.8	0.4	2.9	0.8
	５年以上７年未満	762	30.8	0.9	10.8	7.5	9.4	0.5	1.3	28.3	2.0	2.0	2.0	0.4	0.7	2.9	0.5
	７年以上１０年未満	883	25.7	1.8	11.2	6.1	9.9	0.8	1.7	29.3	1.9	2.2	2.7	0.3	0.3	5.0	1.0
	１０年以上１５年未満	753	18.6	1.9	15.1	4.5	9.7	0.3	1.7	32.8	3.2	2.3	3.3	0.1	1.5	4.1	0.9
	１５年以上２０年未満	242	12.4	2.5	26.9	4.5	8.3	－	2.5	27.3	1.2	1.2	2.1	－	6.6	3.7	0.8
	２０年以上	108	14.8	－	11.1	4.6	9.3	－	－	38.0	2.8	0.9	3.7	－	6.5	7.4	0.9
年齢階級別	２０歳未満	27	11.1	－	55.6	－	－	－	3.7	18.5	3.7	－	3.7	－	－	－	3.7
	２０歳以上２５歳未満	378	21.7	2.6	31.7	10.8	2.4	1.3	4.5	13.8	4.0	1.1	2.1	0.3	0.5	2.4	0.8
	２５歳以上３０歳未満	756	28.2	1.6	21.2	7.5	4.6	1.6	3.7	22.8	3.8	0.5	0.9	0.5	0.3	2.1	0.7
	３０歳以上３５歳未満	884	31.7	2.4	12.6	6.6	6.6	0.9	1.8	25.7	2.5	1.6	2.4	0.5	0.6	3.7	0.7
	３５歳以上４０歳未満	856	30.7	2.2	11.4	6.1	7.4	1.1	1.5	28.2	1.1	1.8	2.5	0.8	0.7	4.1	0.6
	４０歳以上４５歳未満	727	34.7	1.1	3.7	6.9	11.6	0.4	0.7	29.8	1.1	1.5	1.5	0.6	1.1	4.5	0.8
	４５歳以上５０歳未満	624	33.0	1.3	1.6	6.1	13.8	0.6	0.6	31.1	0.6	2.2	3.2	0.3	1.1	3.8	0.5
	５０歳以上５５歳未満	623	32.7	0.8	1.6	5.8	12.7	1.1	0.5	30.7	0.5	2.4	3.4	0.6	1.9	4.7	0.6
	５５歳以上６０歳未満	491	28.5	1.6	1.4	5.1	12.4	0.4	－	34.0	0.8	2.4	4.3	0.8	1.4	5.7	1.0
	６０歳以上６５歳未満	174	33.3	0.6	0.6	2.9	6.9	0.6	0.6	35.1	0.6	2.3	7.5	0.6	－	6.9	1.7
	６５歳以上７０歳未満	47	21.3	－	－	2.1	10.6	2.1	－	31.9	2.1	6.4	17.0	－	－	6.4	－
	７０歳以上	5	－	－	－	－	20.0	－	－	20.0	－	－	40.0	－	－	20.0	－
職位別	１　管理職	387	22.5	1.6	7.2	6.7	7.5	0.3	1.0	34.4	1.3	1.0	6.2	0.3	1.0	8.0	1.0
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	1,973	24.6	1.6	11.9	6.7	10.5	0.9	2.2	29.3	2.2	1.4	2.1	0.7	1.0	4.2	0.7
	１又は２以外	3,039	35.1	1.7	8.9	6.4	8.0	1.1	1.4	25.7	1.6	2.1	2.5	0.5	0.8	3.4	0.9
有前職の無別	あり　直前は介護	1,545	36.6	1.8	0.6	6.8	11.0	1.0	0.3	31.6	0.6	0.5	3.0	0.6	0.6	4.3	0.7
	あり　直前は介護以外	2,671	35.3	1.3	3.0	6.0	9.9	0.7	1.0	29.8	0.8	3.0	2.7	0.6	1.1	4.1	0.7
	なし	1,280	13.6	2.0	35.7	7.5	4.5	1.4	4.5	18.0	5.0	0.6	2.4	0.4	0.6	2.9	0.8
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	26.2	1.0	7.3	7.3	9.3	0.7	0.7	33.9	1.0	3.0	3.0	0.3	1.3	5.0	－
	訪問入浴介護	30	33.3	3.3	6.7	23.3	－	－	－	23.3	－	－	3.3	－	－	6.7	－
	訪問看護	26	26.9	3.8	15.4	7.7	7.7	－	－	30.8	3.8	3.8	－	－	－	－	－
	訪問リハビリテーション	19	42.1	－	10.5	－	－	－	－	31.6	－	－	10.5	5.3	－	－	－
	居宅療養管理指導	6	33.3	－	50.0	－	－	－	－	16.7	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,666	33.3	1.8	5.6	6.5	8.2	0.9	1.0	29.2	1.0	1.9	3.2	0.4	1.0	5.3	0.7
	通所リハビリテーション	276	35.1	0.7	10.1	9.4	6.5	0.7	1.1	28.3	1.1	0.7	2.5	－	0.7	2.9	－
	短期入所生活介護	220	31.8	2.7	13.6	5.5	6.4	0.5	2.7	25.0	4.5	－	3.2	0.9	0.9	2.3	－
	短期入所療養介護	4	50.0	－	－	－	25.0	－	－	25.0	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	217	32.7	1.8	9.2	7.8	12.9	0.9	0.9	26.3	0.9	0.5	0.9	0.9	0.5	3.2	0.5
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	－	－	－	－	－	－	－	33.3	－	－	33.3	33.3	－	－	－
	居宅介護支援	26	26.9	－	7.7	7.7	7.7	3.8	－	46.2	－	－	－	－	－	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	80	22.5	1.3	8.8	5.0	13.8	2.5	－	31.3	2.5	1.3	1.3	－	－	10.0	－
	小規模多機能型居宅介護	214	38.8	1.4	4.2	4.2	6.1	－	2.3	29.0	0.5	3.3	2.8	0.9	0.9	4.7	0.9
	複合型サービス	27	29.6	3.7	3.7	11.1	11.1	－	7.4	18.5	－	－	3.7	3.7	－	7.4	－
	認知症対応型共同生活介護	904	33.8	0.9	5.1	6.2	10.4	1.1	1.4	29.2	1.1	2.2	4.1	0.2	0.2	3.2	0.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	43.8	1.6	6.3	6.3	6.3	－	3.1	25.0	－	3.1	－	－	1.6	3.1	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	25.3	1.1	13.7	4.2	15.8	2.1	1.1	26.3	－	2.1	4.2	1.1	－	2.1	1.1
	介護老人福祉施設	953	23.4	2.0	19.7	6.5	8.8	1.6	2.8	23.0	4.1	1.6	1.3	0.1	1.9	3.1	0.1
	介護老人保健施設	346	25.1	2.3	18.8	5.2	9.8	0.3	2.3	23.1	2.3	2.0	2.3	2.3	0.6	3.2	0.3
	介護療養型医療施設	84	38.1	－	10.7	3.6	14.3	－	－	26.2	－	－	2.4	1.2	－	3.6	－
	介護保険以外のサービス	13	23.1	－	7.7	7.7	15.4	7.7	－	30.8	－	7.7	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	83	31.3	1.2	10.8	6.0	9.6	－	2.4	28.9	－	－	2.4	1.2	－	3.6	2.4
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	27.9	1.3	13.8	7.2	7.5	0.6	1.9	26.0	2.2	0.9	3.4	－	0.6	4.7	1.9
	3～10年程度	105	25.7	－	10.5	10.5	13.3	1.0	1.9	24.8	1.9	－	3.8	1.0	1.0	4.8	－
	働き続けられる限り	252	35.7	1.6	11.9	7.5	10.3	0.8	2.0	22.2	1.2	0.8	1.6	1.2	0.8	2.0	0.4
	わからない	135	32.6	0.7	14.8	6.7	6.7	－	4.4	22.2	4.4	1.5	1.5	1.5	0.7	0.7	1.5
	3～10年程度　半年～1、2年程度	5	60.0	－	－	－	－	－	－	20.0	－	－	－	20.0	－	－	－
	3～10年程度	534	33.1	1.5	7.1	6.7	8.6	0.7	1.5	26.2	1.7	1.7	4.3	0.9	0.9	3.9	0.9
	働き続けられる限り	225	30.7	3.1	9.8	5.8	8.9	0.9	0.9	28.9	1.8	3.1	2.2	0.4	－	3.1	0.4
	わからない	43	23.3	－	16.3	4.7	7.0	－	4.7	32.6	2.3	2.3	4.7	－	－	2.3	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	9	33.3	－	11.1	22.2	－	－	－	11.1	11.1	－	－	－	－	11.1	－
	3～10年程度	40	30.0	－	12.5	5.0	10.0	－	5.0	27.5	－	5.0	5.0	－	－	－	－
	働き続けられる限り	2,046	29.5	1.3	8.7	6.0	9.1	1.1	0.7	30.2	1.5	2.0	3.3	0.3	1.2	4.3	0.9
	わからない	87	27.6	2.3	10.3	－	6.9	1.1	2.3	35.6	2.3	2.3	2.3	1.1	1.1	4.6	－
	わからない　半年～1、2年程度	29	37.9	－	6.9	6.9	6.9	3.4	－	27.6	－	－	6.9	－	－	3.4	－
	3～10年程度	85	31.8	2.4	7.1	10.6	16.5	1.2	1.2	24.7	－	－	1.2	－	－	3.5	－
	働き続けられる限り	593	32.7	2.0	8.1	7.3	9.4	1.2	1.9	26.0	2.0	2.2	1.9	0.5	0.8	2.9	1.2
	わからない	1,190	30.8	2.2	11.8	6.3	8.2	0.8	2.3	26.0	1.8	1.5	1.5	0.7	0.7	5.0	0.7
全体満足度別	満足＋やや満足	1,206	30.1	1.6	8.5	7.3	7.1	1.5	1.9	30.4	1.4	0.9	3.2	0.7	0.7	3.8	0.8
業生活における	普通	3,254	29.5	1.4	11.0	5.9	9.6	0.8	1.4	27.9	1.8	2.0	2.6	0.5	1.0	3.8	0.9
職活	やや不満足＋不満足	1,206	34.6	2.2	8.0	7.1	9.0	0.7	1.6	23.5	1.9	2.1	2.7	0.4	0.9	4.7	0.6
持者別維生計	自分（本人）	2,651	31.8	2.1	8.7	6.9	8.2	1.2	1.6	28.1	1.2	1.7	2.5	0.9	0.6	4.0	0.6
	自分（本人）以外	2,166	29.2	1.2	11.8	6.6	9.8	0.8	1.9	25.9	2.3	1.6	2.7	0.3	0.8	4.2	0.9
	生計費は折半等	847	31.4	1.5	8.7	4.8	8.5	0.4	0.6	30.1	1.9	2.2	3.5	0.2	1.8	3.4	0.8
最学歴別	中学校	195	32.8	1.5	2.6	8.7	6.2	1.0	－	33.3	1.0	2.6	4.6	1.0	0.5	2.6	1.5
終	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	908	23.7	2.2	27.1	5.6	5.0	1.2	4.2	20.5	3.7	0.2	2.3	0.2	0.8	2.6	0.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	4,421	32.1	1.5	6.5	6.5	9.9	0.8	1.1	28.9	1.3	2.1	2.8	0.6	0.9	4.2	0.8
性別	男	1,848	30.0	1.8	10.7	6.4	6.1	1.1	2.7	27.9	1.6	1.9	3.0	0.8	0.9	4.5	0.8
	女	3,828	31.1	1.6	9.5	6.5	10.2	0.8	1.1	27.4	1.8	1.6	2.6	0.4	0.9	3.7	0.8

表Ⅳ－29⑤ 現在の法人に就職したきっかけ（介護職員・非正規）

（%）

介護職員 非正規		回答労働者数	現在の法人に就職したきっかけ														
			ハローワーク・人材銀行	福祉人材センター（web含む）	学校・養成施設等での進路指導	求人・就職情報誌、求人情報サイト	折込チラシ、新聞・雑誌の広告	法人又は施設・事業所のホームページ	就職セミナー（就職説明会）	友人・知人からの紹介	ボランティア、実習	ホームヘルパー等養成講座を通じて施設・事業所を知った	施設・事業所からの就職の働きかけ	民間の職業紹介	行政広報誌（市報、区報等）	その他	無回答
全体		2,915	907	33	78	203	444	30	11	847	31	71	86	15	21	113	25
		100.0	31.1	1.1	2.7	7.0	15.2	1.0	0.4	29.1	1.1	2.4	3.0	0.5	0.7	3.9	0.9
勤続年数別	１年未満	497	33.4	1.6	2.2	10.1	12.9	2.2	－	27.6	0.6	1.4	2.2	0.6	0.6	4.0	0.6
	１年以上２年未満	555	36.2	1.4	2.5	7.4	17.1	1.4	0.2	24.0	1.1	1.3	2.5	0.7	0.2	2.5	1.4
	２年以上３年未満	428	30.4	1.6	3.0	8.9	13.8	0.2	1.2	31.1	0.9	2.8	1.4	0.7	0.2	3.0	0.7
	３年以上４年未満	346	32.9	0.6	2.3	5.8	15.9	1.4	0.6	27.7	1.4	2.9	2.0	－	0.6	4.9	0.9
	４年以上５年未満	221	40.3	－	1.4	7.2	16.3	0.5	0.9	21.7	－	2.3	4.5	0.5	0.9	3.6	－
	５年以上７年未満	295	27.8	0.7	3.1	5.4	18.0	1.0	0.3	27.8	1.0	2.4	6.1	0.3	1.0	3.7	1.4
	７年以上１０年未満	277	23.8	0.7	3.6	3.2	19.1	－	－	35.0	1.4	3.6	3.6	0.4	1.1	3.6	0.7
	１０年以上１５年未満	194	20.6	2.1	3.1	4.1	12.4	0.5	－	39.2	2.1	5.7	3.1	－	1.5	5.2	0.5
	１５年以上２０年未満	35	14.3	－	8.6	－	2.9	－	－	48.6	2.9	－	8.6	－	5.7	8.6	－
	２０年以上	22	－	－	－	4.5	13.6	－	－	63.6	－	－	－	4.5	－	13.6	－
年齢階級別	２０歳未満	15	13.3	－	20.0	6.7	6.7	－	－	40.0	－	－	－	6.7	－	－	6.7
	２０歳以上２５歳未満	88	28.4	－	23.9	6.8	8.0	1.1	1.1	19.3	1.1	2.3	1.1	2.3	2.3	2.3	－
	２５歳以上３０歳未満	183	37.7	1.6	7.7	4.9	8.2	1.1	1.6	25.1	2.2	2.7	1.6	1.6	0.5	2.2	1.1
	３０歳以上３５歳未満	278	39.9	2.2	2.9	9.0	7.9	1.8	0.4	28.1	0.7	1.4	1.4	0.4	0.4	2.5	1.1
	３５歳以上４０歳未満	378	36.5	1.3	3.2	9.8	14.0	0.5	－	23.0	1.1	1.6	3.7	－	0.3	3.4	1.6
	４０歳以上４５歳未満	399	32.1	1.3	1.3	6.8	17.8	1.5	0.8	29.3	0.8	2.0	1.3	1.0	0.8	3.5	－
	４５歳以上５０歳未満	396	28.5	2.3	1.5	8.1	18.2	1.3	－	29.0	1.0	2.3	2.5	0.3	0.8	4.3	－
	５０歳以上５５歳未満	358	27.4	1.1	0.8	5.3	19.3	1.1	0.3	29.9	0.8	3.1	3.4	0.6	1.1	5.6	0.3
	５５歳以上６０歳未満	303	28.1	0.3	1.0	7.6	15.5	0.7	0.7	31.4	1.3	3.3	4.0	－	1.7	4.0	0.7
	６０歳以上６５歳未満	280	28.6	－	0.7	5.4	18.6	0.7	－	31.4	0.7	3.6	4.3	0.4	－	4.6	1.1
	６５歳以上７０歳未満	117	20.5	－	－	5.1	12.8	－	－	41.9	2.6	3.4	8.5	－	0.9	2.6	1.7
	７０歳以上	31	9.7	－	－	－	19.4	－	－	54.8	3.2	3.2	6.5	－	－	3.2	－
職位別	１　管理職	9	55.6	－	11.1	11.1	－	－	－	11.1	－	－	11.1	－	－	－	－
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	133	30.1	3.0	－	5.3	18.0	0.8	－	26.3	0.8	3.0	4.5	0.8	0.8	5.3	1.5
	１又は２以外	2,526	30.6	1.1	2.8	7.3	15.2	1.1	0.4	29.2	1.0	2.5	2.7	0.5	0.7	4.0	0.9
前職の有無別	あり　直前は介護	835	32.2	1.4	0.2	7.1	16.0	1.6	0.4	29.7	0.5	0.6	4.0	0.7	0.8	3.8	1.0
	あり　直前は介護以外	1,704	30.8	1.1	1.7	7.2	16.2	0.6	0.2	29.8	1.2	3.3	2.8	0.4	0.7	3.5	0.5
	なし	223	32.7	0.4	19.3	4.9	8.1	1.8	1.8	21.1	2.7	1.8	0.9	－	0.4	3.6	0.4
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	30.1	1.2	2.3	4.0	13.9	0.6	0.6	32.9	1.7	4.6	4.0	－	1.2	2.3	0.6
	訪問入浴介護	7	28.6	－	28.6	14.3	－	－	－	28.6	－	－	－	－	－	－	－
	訪問看護	6	33.3	－	－	16.7	16.7	－	－	16.7	－	－	－	－	－	16.7	－
	訪問リハビリテーション	2	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	3	33.3	－	33.3	33.3	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,387	31.2	1.2	1.5	6.9	15.0	0.9	0.2	30.8	1.2	2.2	2.8	0.4	0.7	4.8	0.2
	通所リハビリテーション	150	28.7	－	2.7	7.3	21.3	2.7	－	22.7	0.7	2.0	4.7	－	2.7	4.7	－
	短期入所生活介護	51	33.3	2.0	2.0	7.8	19.6	2.0	－	29.4	－	2.0	－	－	－	2.0	－
	短期入所療養介護	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－
	特定施設入居者生活介護	60	41.7	－	1.7	6.7	25.0	－	－	16.7	－	1.7	1.7	－	－	3.3	1.7
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	52.6	－	－	15.8	10.5	－	－	15.8	－	－	－	－	－	5.3	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	85	20.0	4.7	4.7	7.1	18.8	2.4	－	31.8	－	2.4	4.7	－	－	3.5	－
	小規模多機能型居宅介護	107	31.8	0.9	0.9	6.5	11.2	－	－	35.5	－	3.7	3.7	－	－	4.7	0.9
	複合型サービス	19	21.1	－	5.3	5.3	26.3	－	－	36.8	－	－	－	5.3	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	317	34.4	0.6	2.8	9.1	15.5	1.3	0.3	24.0	1.3	3.2	3.8	0.9	－	2.2	0.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	40.7	－	11.1	－	14.8	－	－	29.6	－	－	3.7	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	31.3	－	3.1	6.3	12.5	－	3.1	31.3	－	6.3	－	－	3.1	3.1	－
	介護老人福祉施設	314	31.2	1.9	6.1	5.7	14.3	1.0	1.6	27.4	1.3	2.5	2.2	0.6	0.3	3.8	－
	介護老人保健施設	27	25.9	3.7	3.7	3.7	11.1	3.7	－	44.4	3.7	－	－	－	－	－	－
	介護療養型医療施設	13	30.8	－	7.7	－	15.4	－	－	38.5	－	－	7.7	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	3	－	－	－	33.3	33.3	－	－	－	－	33.3	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	62	29.0	－	4.8	11.3	9.7	1.6	－	27.4	3.2	－	3.2	3.2	3.2	3.2	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	25.9	0.9	2.7	4.9	17.0	0.9	0.9	34.8	0.9	1.8	3.1	0.4	－	3.6	2.2
	3～10年程度	47	46.8	2.1	2.1	10.6	14.9	2.1	－	10.6	4.3	2.1	－	－	－	4.3	－
	働き続けられる限り	122	41.8	3.3	2.5	6.6	13.9	1.6	－	17.2	1.6	3.3	2.5	0.8	0.8	4.1	－
	わからない	48	37.5	2.1	4.2	8.3	10.4	－	－	20.8	2.1	2.1	2.1	4.2	－	6.3	－
	3～10年程度　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	350	31.4	1.4	2.6	5.7	17.7	0.3	0.3	26.0	1.7	2.6	3.7	－	0.9	5.4	0.3
	働き続けられる限り	103	31.1	－	4.9	6.8	17.5	1.0	1.0	25.2	1.0	1.0	5.8	1.0	1.0	2.9	－
	わからない	20	45.0	－	－	15.0	10.0	－	－	15.0	－	5.0	－	－	5.0	5.0	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	5	－	－	－	－	40.0	－	－	60.0	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	37	21.6	2.7	－	10.8	13.5	－	－	35.1	－	－	5.4	－	－	5.4	5.4
	働き続けられる限り	1,007	29.8	0.6	2.5	6.5	13.9	1.5	0.2	32.6	1.0	2.4	3.0	0.7	1.0	3.3	1.2
	わからない	46	17.4	－	4.3	4.3	17.4	2.2	－	34.8	－	4.3	8.7	2.2	－	4.3	－
	わからない　半年～1、2年程度	10	40.0	－	－	10.0	－	－	－	40.0	－	－	－	－	－	10.0	－
	3～10年程度	35	31.4	－	－	5.7	25.7	－	－	22.9	－	－	2.9	－	8.6	2.9	－
	働き続けられる限り	301	33.2	1.7	1.0	8.3	15.6	1.0	0.3	26.9	0.3	4.3	3.3	－	0.7	3.0	0.3
	わからない	525	32.4	1.5	4.2	8.0	14.7	0.8	0.8	28.6	1.0	1.9	1.5	0.4	－	4.0	0.4
全体満足生活職業別	満足＋やや満足	664	31.2	1.2	3.0	5.1	14.6	1.1	0.5	31.6	0.8	2.0	3.2	0.5	1.1	3.2	1.2
	普通	1,658	30.9	1.1	2.8	8.0	15.3	1.3	0.2	28.5	1.3	2.3	2.8	0.5	0.7	3.4	0.8
	やや不満足＋不満足	516	31.6	1.2	2.3	6.8	16.5	0.2	1.0	26.0	0.4	3.9	2.9	0.6	0.4	6.0	0.4
生計維持者別	自分（本人）	723	35.0	1.0	2.9	8.0	13.3	0.7	0.7	27.7	1.4	2.5	2.4	0.3	0.8	2.8	0.7
	自分（本人）以外	1,879	29.9	1.4	2.8	6.7	15.8	1.2	0.3	29.6	0.9	2.4	3.0	0.6	0.7	3.8	0.7
	生計費は折半等	256	28.5	－	1.2	7.4	17.6	0.8	－	27.7	1.6	2.7	4.3	0.8	0.4	6.3	0.8
最終学歴別	中学校	160	26.9	－	1.3	7.5	13.8	－	－	39.4	2.5	0.6	1.3	0.6	1.3	3.8	1.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	34.5	3.1	6.2	4.3	11.2	2.3	0.4	25.6	2.7	1.6	2.3	1.2	0.4	3.1	1.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	31.0	1.1	2.4	7.3	15.8	1.0	0.4	28.8	0.8	2.7	3.2	0.4	0.8	3.9	0.6
性別	男	297	38.0	1.7	8.4	10.4	6.4	1.3	0.7	22.6	1.0	2.4	3.0	0.3	0.3	2.0	1.3
	女	2,569	30.4	1.1	2.1	6.7	16.2	1.0	0.4	29.8	1.1	2.5	3.0	0.5	0.8	4.0	0.7

表Ⅳ－29⑥ 現在の法人に就職したきっかけ（介護支援専門員・正規）

（%）

介護支援専門員 正規		回答労働者数	現在の法人に就職したきっかけ														
			ハローワーク・人材銀行	福祉人材センター（web含む）	学校・養成施設等での進路指導	求人・就職情報誌、求人情報サイト	折込チラシ、新聞・雑誌の広告	法人又は施設・事業所のホームページ	就職セミナー（就職説明会）	友人・知人からの紹介	ボランティア、実習	ホームヘルパー等養成講座を通じて施設・事業所を知った	施設・事業所からの就職の働きかけ	民間の職業紹介	行政広報誌（市報、区報等）	その他	無回答
全体		1,793	414	34	56	62	147	14	1	600	9	9	102	13	27	272	33
		100.0	23.1	1.9	3.1	3.5	8.2	0.8	0.1	33.5	0.5	0.5	5.7	0.7	1.5	15.2	1.8
勤続年数別	１年未満	166	34.3	2.4	0.6	3.6	5.4	1.2	－	33.7	－	－	4.8	0.6	－	12.0	1.2
	１年以上２年未満	215	28.4	2.8	－	5.1	5.6	0.5	0.5	35.8	－	－	5.6	1.4	0.5	13.0	0.9
	２年以上３年未満	173	28.9	3.5	0.6	4.0	6.9	1.7	－	32.9	－	－	5.8	0.6	－	14.5	0.6
	３年以上４年未満	158	27.2	1.9	－	3.8	8.2	0.6	－	27.2	0.6	－	6.3	0.6	3.8	17.7	1.9
	４年以上５年未満	133	21.8	0.8	－	6.0	9.0	1.5	－	33.1	－	0.8	3.8	0.8	0.8	18.8	3.0
	５年以上７年未満	216	31.5	1.4	0.5	2.3	8.3	－	－	30.6	－	0.5	4.6	0.5	0.5	16.7	2.8
	７年以上１０年未満	256	17.6	1.2	2.3	3.1	9.8	1.2	－	35.2	1.2	0.8	8.6	0.4	1.2	16.0	1.6
	１０年以上１５年未満	320	13.8	2.5	5.6	2.5	9.7	0.3	－	34.4	1.3	1.3	5.6	1.3	1.6	17.5	2.8
	１５年以上２０年未満	88	9.1	－	20.5	－	10.2	1.1	－	36.4	1.1	1.1	3.4	－	3.4	11.4	2.3
	２０年以上	59	10.2	－	18.6	5.1	8.5	－	－	33.9	－	－	6.8	－	11.9	5.1	－
年齢階級別	２０歳未満	3	－	－	－	－	－	－	－	33.3	－	－	－	－	－	66.7	－
	２０歳以上２５歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	16	31.3	6.3	18.8	6.3	6.3	－	－	18.8	6.3	－	－	－	－	6.3	－
	３０歳以上３５歳未満	131	27.5	4.6	9.2	5.3	6.9	2.3	－	35.9	2.3	0.8	－	0.8	－	3.8	0.8
	３５歳以上４０歳未満	233	28.8	1.7	7.3	3.4	7.7	1.3	－	30.9	1.3	0.4	4.7	1.7	1.7	8.6	0.4
	４０歳以上４５歳未満	249	29.3	3.6	4.4	2.8	6.4	0.8	0.4	32.5	－	0.4	5.6	－	1.2	11.2	1.2
	４５歳以上５０歳未満	269	26.4	－	1.1	4.5	7.8	0.4	－	36.8	－	1.1	8.9	0.4	1.9	10.4	0.4
	５０歳以上５５歳未満	303	21.8	2.3	1.3	4.6	12.2	1.3	－	36.3	－	0.7	4.0	0.7	2.0	10.6	2.3
	５５歳以上６０歳未満	271	15.9	0.7	0.4	1.8	9.6	0.4	－	37.6	0.7	－	6.3	1.5	3.0	20.7	1.5
	６０歳以上６５歳未満	146	17.8	1.4	－	2.7	7.5	－	－	32.9	－	－	6.2	－	－	28.1	3.4
	６５歳以上７０歳未満	63	14.3	－	－	－	3.2	－	－	20.6	－	－	19.0	－	－	39.7	3.2
	７０歳以上	26	3.8	－	－	－	－	－	－	7.7	－	3.8	3.8	3.8	－	65.4	11.5
前職の有無別	あり　直前は介護	1,064	26.5	1.7	－	4.0	7.9	0.8	－	34.3	0.1	0.3	6.0	0.7	0.6	15.6	1.5
	あり　直前は介護以外	437	17.8	1.1	1.4	2.5	10.1	0.9	0.2	35.0	0.9	1.1	6.2	0.9	4.1	15.8	1.8
	なし	172	16.3	2.9	26.7	2.3	4.7	0.6	－	30.8	2.3	0.6	2.9	0.6	1.2	7.0	1.2
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	21.9	1.5	1.5	5.1	9.2	1.0	－	34.7	－	1.5	5.1	0.5	3.1	13.8	1.0
	訪問入浴介護	3	33.3	－	－	－	66.7	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	訪問看護	39	25.6	2.6	5.1	7.7	2.6	2.6	－	35.9	－	2.6	2.6	－	－	7.7	5.1
	訪問リハビリテーション	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	3	33.3	－	－	－	－	－	－	33.3	－	－	－	－	－	33.3	－
	通所介護	83	27.7	1.2	6.0	8.4	8.4	1.2	1.2	27.7	－	1.2	6.0	1.2	1.2	8.4	－
	通所リハビリテーション	11	18.2	－	9.1	9.1	－	－	－	63.6	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	6	16.7	16.7	16.7	－	－	－	－	50.0	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所療養介護	1	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	32	53.1	－	－	6.3	25.0	－	－	12.5	－	－	－	－	－	3.1	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	27.8	－	－	11.1	5.6	5.6	－	22.2	－	5.6	11.1	－	－	11.1	－
	居宅介護支援	1,152	21.2	1.9	2.5	2.8	7.0	0.8	－	34.0	0.3	0.3	6.2	0.8	1.6	19.1	1.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	9	33.3	－	－	－	33.3	－	－	33.3	－	－	－	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	37	27.0	5.4	2.7	2.7	－	－	－	37.8	－	－	8.1	－	2.7	13.5	－
	複合型サービス	2	50.0	－	－	－	－	－	－	50.0	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	90	31.1	2.2	3.3	2.2	12.2	－	－	38.9	1.1	－	5.6	－	－	3.3	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	33.3	－	－	－	－	－	－	66.7	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	42.9	－	－	－	14.3	－	－	14.3	14.3	－	14.3	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	49	28.6	2.0	16.3	4.1	18.4	－	－	26.5	2.0	－	2.0	－	－	－	－
	介護老人保健施設	24	12.5	4.2	8.3	－	16.7	－	－	37.5	8.3	－	4.2	－	4.2	4.2	－
	介護療養型医療施設	6	33.3	－	16.7	－	－	－	－	33.3	－	－	16.7	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	4	－	－	－	－	25.0	－	－	50.0	－	－	－	25.0	－	－	－
	その他（わからない）	2	50.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	50.0	－	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	25.8	2.4	0.8	0.8	6.5	－	－	33.9	－	－	8.1	2.4	0.8	17.7	0.8
	3～10年程度	24	16.7	4.2	4.2	－	25.0	－	－	33.3	－	－	8.3	－	－	8.3	－
	働き続けられる限り	61	39.3	3.3	1.6	4.9	3.3	1.6	－	34.4	－	－	1.6	－	－	8.2	1.6
	わからない	21	23.8	－	14.3	4.8	4.8	－	－	42.9	－	－	－	4.8	－	4.8	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	6	16.7	－	－	－	16.7	－	－	33.3	－	－	－	－	33.3	－	－
	3～10年程度	282	16.7	1.1	1.1	2.8	6.0	－	－	38.7	1.1	0.7	7.8	－	1.1	19.9	3.2
	働き続けられる限り	54	31.5	－	5.6	5.6	5.6	－	－	31.5	1.9	1.9	5.6	1.9	1.9	5.6	1.9
	わからない	6	33.3	16.7	－	－	－	－	－	16.7	－	－	33.3	－	－	－	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	25.0	－	－	－	－	－	－	75.0	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	44	13.6	4.5	2.3	2.3	4.5	－	－	31.8	－	－	2.3	－	4.5	29.5	4.5
	働き続けられる限り	708	20.8	1.8	3.5	3.8	9.5	1.1	－	32.3	－	0.7	5.1	0.6	1.8	17.1	1.8
	わからない	18	16.7	5.6	－	－	11.1	－	－	44.4	－	－	5.6	－	－	16.7	－
わからない	半年～1、2年程度	8	25.0	－	－	12.5	－	－	－	62.5	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	32	50.0	－	－	－	6.3	－	－	15.6	－	－	6.3	－	3.1	12.5	6.3
	働き続けられる限り	130	30.0	3.1	3.1	4.6	12.3	2.3	－	30.0	0.8	－	4.6	1.5	－	6.9	0.8
	わからない	257	24.5	1.6	5.4	4.3	7.8	0.8	0.4	33.1	1.6	0.4	5.8	0.8	1.6	10.9	1.2
全体満足度別	満足＋やや満足	597	18.1	1.5	3.4	2.3	6.5	1.2	－	37.4	0.5	0.3	6.9	0.8	1.2	18.1	1.8
業生活職	普通	923	24.6	2.2	3.0	3.8	9.8	0.7	0.1	30.8	0.4	0.7	5.5	0.5	1.5	14.7	1.7
	やや不満足＋不満足	247	31.2	2.0	2.8	4.9	6.9	0.4	－	35.6	0.8	0.4	2.8	0.8	2.0	8.1	1.2
生計維持者別	自分（本人）	874	25.1	2.4	3.2	3.3	8.1	0.7	0.1	33.1	0.2	0.2	4.9	0.6	1.1	15.3	1.6
	自分（本人）以外	629	21.6	1.4	3.2	3.5	8.7	1.0	－	35.1	0.8	1.0	6.2	1.1	1.7	13.2	1.4
	生計費は折半等	246	20.7	0.8	2.8	3.7	7.7	0.8	－	32.5	0.8	0.4	7.7	－	2.0	17.5	2.4
最終学歴別	中学校	22	18.2	－	－	－	18.2	4.5	－	27.3	－	－	4.5	－	－	22.7	4.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	26.2	4.3	6.8	2.8	4.9	0.6	－	31.7	0.6	－	4.9	1.2	0.6	13.8	1.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	22.7	1.3	2.3	3.5	8.7	0.8	0.1	34.6	0.5	0.7	6.1	0.6	1.6	15.1	1.5
性別	男	384	28.4	2.3	4.4	4.4	5.5	0.8	0.3	30.7	0.8	0.3	4.7	0.8	1.6	12.8	2.3
	女	1,365	21.8	1.7	2.8	3.2	9.1	0.8	－	34.5	0.4	0.6	6.1	0.7	1.5	15.4	1.5

表Ⅳ－29⑦ 現在の法人に就職したきっかけ（看護職員・正規）

（%）

看護職員 正規		回答労働者数	現在の法人に就職したきっかけ														
			ハローワーク・人材銀行	福祉人材センター（web含む）	学校・養成施設等での進路指導	求人・就職情報誌、求人情報サイト	折込チラシ、新聞・雑誌の広告	法人又は施設・事業所のホームページ	就職セミナー（就職説明会）	友人・知人からの紹介	ボランティア、実習	ホームヘルパー等養成講座を通じて施設・事業所を知った	施設・事業所からの就職の働きかけ	民間の職業紹介	行政広報誌（市報、区報等）	その他	無回答
全体		1,464	369	13	38	73	108	14	6	538	3	3	82	40	23	129	25
		100.0	25.2	0.9	2.6	5.0	7.4	1.0	0.4	36.7	0.2	0.2	5.6	2.7	1.6	8.8	1.7
勤続年数別	１年未満	165	33.3	1.8	－	10.9	5.5	1.8	－	32.1	－	－	5.5	3.0	0.6	4.8	0.6
	１年以上２年未満	177	26.6	1.1	2.3	8.5	3.4	1.7	－	33.9	－	－	6.2	5.6	0.6	7.3	2.8
	２年以上３年未満	120	28.3	－	1.7	5.8	3.3	1.7	0.8	30.8	－	－	4.2	7.5	－	14.2	1.7
	３年以上４年未満	108	20.4	0.9	4.6	4.6	4.6	0.9	－	41.7	－	0.9	6.5	4.6	0.9	8.3	0.9
	４年以上５年未満	93	29.0	1.1	1.1	6.5	9.7	－	－	39.8	－	－	2.2	2.2	2.2	6.5	－
	５年以上７年未満	153	30.7	1.3	2.0	3.3	3.3	1.3	－	37.9	0.7	0.7	7.8	3.9	1.3	4.6	1.3
	７年以上１０年未満	221	24.9	0.5	0.9	3.6	11.3	0.5	0.5	38.5	0.5	0.5	5.0	－	0.9	10.4	2.3
	１０年以上１５年未満	227	25.6	1.3	3.5	2.6	11.9	0.9	0.4	36.6	－	－	4.0	0.9	2.2	8.8	1.3
	１５年以上２０年未満	100	14.0	－	6.0	2.0	11.0	－	2.0	41.0	1.0	－	7.0	1.0	6.0	7.0	2.0
	２０年以上	81	6.2	－	8.6	1.2	6.2	－	1.2	40.7	－	－	9.9	－	3.7	19.8	2.5
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	14	28.6	－	21.4	21.4	－	－	－	21.4	－	－	－	－	－	7.1	－
	２５歳以上３０歳未満	48	39.6	2.1	6.3	8.3	－	－	2.1	22.9	－	－	2.1	6.3	－	10.4	－
	３０歳以上３５歳未満	100	26.0	4.0	6.0	10.0	3.0	－	3.0	31.0	－	－	3.0	6.0	－	7.0	1.0
	３５歳以上４０歳未満	205	35.1	0.5	2.4	2.9	6.8	2.0	0.5	34.6	0.5	－	6.3	3.9	－	3.9	0.5
	４０歳以上４５歳未満	228	27.2	0.9	1.8	6.1	8.8	1.3	－	36.0	0.4	0.4	3.5	1.8	1.8	8.3	1.8
	４５歳以上５０歳未満	280	23.9	0.4	3.6	5.7	10.0	0.7	－	38.2	－	－	5.4	1.1	1.4	8.9	0.7
	５０歳以上５５歳未満	279	20.4	0.7	1.1	3.2	8.2	1.8	0.4	36.6	－	0.4	6.5	3.6	2.2	12.9	2.2
	５５歳以上６０歳未満	189	20.6	－	1.6	3.2	7.4	－	－	45.0	0.5	0.5	7.9	1.6	3.7	6.9	1.1
	６０歳以上６５歳未満	46	15.2	－	－	4.3	8.7	－	－	34.8	－	－	8.7	4.3	2.2	15.2	6.5
	６５歳以上７０歳未満	9	11.1	－	－	－	11.1	－	－	33.3	－	－	11.1	－	－	33.3	－
	７０歳以上	5	20.0	－	－	－	－	－	－	60.0	－	－	20.0	－	－	－	－
前職の有無別	あり　直前は介護	410	28.5	1.2	－	5.6	6.1	0.5	－	36.6	－	0.2	6.6	3.2	1.2	8.8	1.5
	あり　直前は介護以外	545	25.9	0.7	1.1	4.4	9.0	1.5	0.6	37.4	0.4	0.2	5.0	2.9	2.0	7.7	1.3
	なし	387	20.7	0.8	7.2	5.2	6.7	0.8	0.8	36.2	0.3	0.3	6.2	2.6	1.6	9.6	1.3
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	29.2	－	6.3	－	8.3	2.1	－	41.7	2.1	－	4.2	－	－	6.3	－
	訪問入浴介護	13	15.4	－	－	15.4	7.7	－	－	30.8	－	－	－	7.7	7.7	15.4	－
	訪問看護	691	21.9	1.2	2.6	5.1	6.5	1.3	0.1	38.2	0.1	－	5.8	3.0	1.9	10.9	1.4
	訪問リハビリテーション	9	11.1	－	－	11.1	33.3	－	－	44.4	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	2	50.0	－	－	－	－	－	－	50.0	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	257	26.1	－	0.8	5.8	7.8	0.4	－	40.1	－	－	7.8	1.9	1.9	6.2	1.2
	通所リハビリテーション	45	35.6	2.2	4.4	4.4	8.9	－	－	37.8	－	－	2.2	－	－	4.4	－
	短期入所生活介護	23	30.4	－	－	4.3	－	－	8.7	34.8	－	－	4.3	4.3	－	13.0	－
	短期入所療養介護	5	40.0	－	－	－	20.0	－	－	20.0	－	－	－	－	－	20.0	－
	特定施設入居者生活介護	24	37.5	－	4.2	8.3	20.8	－	－	12.5	－	－	4.2	8.3	－	4.2	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	10	30.0	－	－	－	－	－	－	60.0	－	－	－	－	－	10.0	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	50.0	－	－	－	－	－	－	50.0	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	10	70.0	－	－	－	10.0	－	－	20.0	－	－	－	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	22	27.3	－	9.1	9.1	4.5	－	－	36.4	－	－	－	9.1	－	4.5	－
	複合型サービス	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	28	25.0	7.1	3.6	－	3.6	－	3.6	25.0	－	－	14.3	3.6	－	14.3	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	40.0	－	－	－	20.0	－	－	20.0	－	－	20.0	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	33.3	－	20.0	－	13.3	－	－	13.3	－	－	13.3	－	－	6.7	－
	介護老人福祉施設	71	36.6	1.4	－	4.2	5.6	－	2.8	35.2	1.4	2.8	4.2	1.4	1.4	2.8	－
	介護老人保健施設	120	24.2	－	5.0	5.8	7.5	2.5	－	36.7	－	0.8	3.3	2.5	1.7	10.0	－
	介護療養型医療施設	32	21.9	3.1	－	9.4	9.4	－	－	40.6	－	－	6.3	－	－	6.3	3.1
	介護保険以外のサービス	1	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	9	11.1	－	－	－	22.2	－	－	11.1	－	－	11.1	33.3	－	11.1	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	25.6	1.2	－	5.8	5.8	1.2	－	36.0	－	－	8.1	－	1.2	12.8	2.3
	3～10年程度	29	34.5	－	－	－	3.4	－	－	37.9	－	－	13.8	－	－	3.4	6.9
	働き続けられる限り	77	23.4	2.6	2.6	7.8	6.5	1.3	1.3	36.4	－	1.3	1.3	6.5	－	6.5	2.6
	わからない	22	40.9	－	9.1	4.5	－	－	－	27.3	－	－	4.5	9.1	－	4.5	－
	3～10年程度　半年～1、2年程度	1	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	159	20.1	－	2.5	5.0	8.2	0.6	－	42.1	－	－	6.9	1.9	2.5	8.2	1.9
	働き続けられる限り	64	21.9	3.1	3.1	6.3	3.1	3.1	－	40.6	－	－	3.1	－	1.6	14.1	－
	わからない	7	－	14.3	－	－	－	－	－	57.1	－	－	－	－	－	28.6	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	15	13.3	－	6.7	－	6.7	－	－	73.3	－	－	－	－	－	－	－
	働き続けられる限り	552	23.2	0.5	0.9	4.7	7.6	1.1	0.5	40.8	0.2	0.2	5.8	2.2	1.6	9.4	1.3
	わからない	13	30.8	－	15.4	7.7	－	－	－	46.2	－	－	－	－	－	－	－
	わからない　半年～1、2年程度	5	20.0	－	20.0	－	－	－	－	－	－	－	20.0	40.0	－	－	－
	3～10年程度	29	17.2	－	－	13.8	13.8	－	－	31.0	－	－	10.3	3.4	－	6.9	3.4
	働き続けられる限り	159	34.0	1.3	6.3	3.8	7.5	－	－	25.8	0.6	－	5.7	5.0	0.6	7.5	1.9
	わからない	223	28.7	0.4	4.0	5.4	9.0	0.9	0.4	31.4	0.4	0.4	4.5	2.7	2.7	8.1	0.9
全体満足度別	満足＋やや満足	392	21.7	0.8	2.8	3.3	6.4	1.3	0.8	39.8	－	－	5.6	2.6	2.6	11.5	1.0
業生活職	普通	825	25.0	0.8	2.7	5.8	7.3	0.8	0.4	37.8	0.1	0.2	5.5	2.9	1.2	8.2	1.2
	やや不満足＋不満足	216	33.8	0.9	1.4	5.6	9.3	0.9	－	27.3	0.9	0.5	6.9	2.3	0.9	6.5	2.8
生計維持者別	自分（本人）	595	27.6	1.0	2.9	5.9	5.5	1.3	0.2	35.6	0.3	0.5	5.5	2.5	1.7	7.7	1.7
	自分（本人）以外	530	23.4	0.6	2.8	4.2	9.8	0.8	0.6	37.9	0.2	－	4.2	3.4	1.7	9.4	1.1
	生計費は折半等	309	24.3	1.0	1.6	5.2	7.1	0.6	0.6	36.2	－	－	8.4	2.3	1.0	10.0	1.6
最終学歴別	中学校	41	22.0	2.4	2.4	4.9	14.6	2.4	－	31.7	－	2.4	7.3	－	－	9.8	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	30.3	0.6	1.1	4.6	10.3	1.1	－	31.4	0.6	－	6.3	1.7	1.7	9.1	1.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	24.6	0.9	2.7	5.3	6.7	0.9	0.5	37.9	0.2	0.2	5.4	3.0	1.8	8.6	1.3
性別	男	125	27.2	0.8	5.6	7.2	5.6	0.8	1.6	36.0	－	0.8	4.0	1.6	0.8	5.6	2.4
	女	1,313	25.2	0.8	2.3	4.9	7.7	1.0	0.3	36.6	0.2	0.2	5.7	2.9	1.7	9.1	1.4

表Ⅳ－30① 直前の介護の仕事をやめた理由（訪問介護員・正規）

（%）

訪問介護員 正規		回答労働者数	直前の介護の仕事をやめた理由														
			人員整理・勧奨退職・法人解散・事業不振等のため	他に良い仕事・職場があったため	新しい資格を取ったから	収入が少なかったため	自分の将来の見込みが立たなかったため	自分に向かない仕事だったため	職場の人間関係に問題があったため	法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため	家族の転職・転勤、又は事業所の移転のため	定年・雇用契約の満了のため	病気・高齢のため	結婚・出産・妊娠・育児のため	家族の介護・看護のため	その他	無回答
全体		397	31	82	39	98	76	14	132	96	12	14	15	16	13	48	13
		100.0	7.8	20.7	9.8	24.7	19.1	3.5	33.2	24.2	3.0	3.5	3.8	4.0	3.3	12.1	3.3
勤続年数別	１年未満	67	7.5	11.9	7.5	31.3	26.9	3.0	29.9	29.9	6.0	3.0	6.0	3.0	4.5	16.4	4.5
	１年以上２年未満	73	6.8	16.4	12.3	28.8	24.7	4.1	39.7	26.0	1.4	-	4.1	4.1	-	9.6	4.1
	２年以上３年未満	62	9.7	25.8	8.1	24.2	21.0	4.8	40.3	33.9	-	3.2	4.8	1.6	3.2	12.9	3.2
	３年以上４年未満	45	8.9	22.2	11.1	31.1	20.0	2.2	35.6	20.0	6.7	2.2	2.2	4.4	6.7	8.9	-
	４年以上５年未満	24	8.3	20.8	12.5	8.3	16.7	4.2	25.0	16.7	-	4.2	4.2	-	4.2	20.8	8.3
	５年以上７年未満	51	3.9	31.4	5.9	13.7	7.8	3.9	25.5	13.7	3.9	5.9	2.0	7.8	5.9	11.8	2.0
	７年以上１０年未満	50	8.0	16.0	12.0	24.0	16.0	4.0	34.0	28.0	2.0	4.0	2.0	2.0	2.0	12.0	2.0
	１０年以上１５年未満	19	10.5	31.6	15.8	26.3	5.3	-	15.8	-	5.3	15.8	5.3	15.8	-	-	5.3
	１５年以上２０年未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	２０年以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
年齢階級別	２０歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	２０歳以上２５歳未満	5	20.0	40.0	-	-	20.0	-	20.0	20.0	-	-	20.0	20.0	-	20.0	-
	２５歳以上３０歳未満	21	-	14.3	4.8	28.6	23.8	19.0	42.9	38.1	4.8	4.8	9.5	-	4.8	14.3	-
	３０歳以上３５歳未満	40	12.5	20.0	5.0	17.5	25.0	-	30.0	25.0	5.0	5.0	-	5.0	2.5	20.0	7.5
	３５歳以上４０歳未満	54	1.9	20.4	5.6	25.9	22.2	3.7	29.6	25.9	3.7	-	1.9	14.8	1.9	9.3	1.9
	４０歳以上４５歳未満	50	6.0	18.0	12.0	32.0	22.0	4.0	26.0	30.0	4.0	2.0	6.0	6.0	2.0	14.0	4.0
	４５歳以上５０歳未満	60	5.0	23.3	18.3	28.3	21.7	1.7	33.3	28.3	3.3	-	3.3	1.7	1.7	10.0	3.3
	５０歳以上５５歳未満	66	9.1	21.2	6.1	28.8	12.1	4.5	31.8	21.2	3.0	-	3.0	1.5	7.6	10.6	6.1
	５５歳以上６０歳未満	51	9.8	19.6	11.8	23.5	21.6	2.0	43.1	31.4	-	2.0	5.9	-	5.9	15.7	-
	６０歳以上６５歳未満	26	15.4	26.9	15.4	11.5	15.4	3.8	42.3	3.8	3.8	11.5	-	-	-	7.7	3.8
	６５歳以上７０歳未満	12	16.7	16.7	8.3	8.3	8.3	-	25.0	-	-	41.7	-	-	-	8.3	-
	７０歳以上	5	-	20.0	20.0	-	-	-	20.0	-	-	20.0	20.0	-	-	-	-
職位別	１　管理職	46	6.5	23.9	17.4	23.9	19.6	2.2	32.6	32.6	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	8.7	-
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	85	8.2	23.5	12.9	24.7	20.0	3.5	25.9	20.0	4.7	4.7	1.2	2.4	1.2	16.5	3.5
	１又は２以外	236	8.5	18.6	6.8	24.6	16.9	3.4	33.1	23.3	3.0	3.4	4.7	5.1	3.4	11.4	4.2
前職の有無別	あり　直前は介護	397	7.8	20.7	9.8	24.7	19.1	3.5	33.2	24.2	3.0	3.5	3.8	4.0	3.3	12.1	3.3
	あり　直前は介護以外	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	なし	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
主な介護サービスの種類別	訪問介護	373	7.8	20.9	10.2	24.7	19.8	3.5	33.8	23.3	3.2	3.2	4.0	4.3	3.2	12.1	3.5
	訪問入浴介護	4	25.0	25.0	-	50.0	-	25.0	25.0	75.0	-	-	-	-	-	-	-
	訪問看護	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	5	-	20.0	-	-	-	-	40.0	-	-	-	-	-	20.0	20.0	-
	通所リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	短期入所生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	短期入所療養介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	居宅介護支援	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	-	-	-	33.3	66.7	-	66.7	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	夜間対応型訪問介護	2	-	50.0	-	50.0	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
	小規模多機能型居宅介護	1	-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	複合型サービス	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型共同生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護老人福祉施設	2	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-
	介護老人保健施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護保険以外のサービス	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	その他（わからない）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	12	-	-	25.0	16.7	8.3	-	33.3	25.0	-	8.3	-	8.3	8.3	16.7	8.3
	3～10年程度	7	42.9	28.6	-	-	14.3	-	28.6	42.9	-	-	-	-	-	-	-
	働き続けられる限り	12	8.3	8.3	-	16.7	25.0	-	25.0	25.0	-	-	16.7	8.3	-	16.7	-
	わからない	3	-	-	33.3	66.7	33.3	-	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-	-
	3～10年程度　半年～1、2年程度	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3～10年程度	48	12.5	22.9	18.8	22.9	14.6	2.1	29.2	18.8	6.3	-	-	4.2	4.2	10.4	4.2
	働き続けられる限り	14	7.1	14.3	-	50.0	35.7	7.1	50.0	14.3	-	7.1	14.3	7.1	-	7.1	-
	わからない	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3～10年程度	4	-	-	-	25.0	-	25.0	100.0	75.0	-	-	-	-	-	25.0	-
	働き続けられる限り	190	7.9	26.3	10.0	24.2	21.6	4.2	34.2	25.3	2.6	5.3	3.2	3.7	1.6	13.7	2.1
	わからない	9	11.1	33.3	-	11.1	11.1	-	22.2	33.3	-	-	-	-	-	11.1	11.1
	わからない　半年～1、2年程度	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
	3～10年程度	3	-	-	-	-	-	-	33.3	33.3	-	-	66.7	-	33.3	33.3	-
	働き続けられる限り	35	5.7	11.4	8.6	25.7	17.1	2.9	37.1	17.1	11.4	-	-	2.9	11.4	8.6	5.7
	わからない	47	4.3	12.8	6.4	31.9	17.0	4.3	29.8	25.5	-	4.3	4.3	2.1	4.3	10.6	4.3
全体職業生活満足度別	満足＋やや満足	119	7.6	23.5	14.3	27.7	16.8	1.7	37.0	28.6	4.2	3.4	2.5	3.4	1.7	10.1	1.7
	普通	212	8.0	22.6	5.2	21.7	20.3	4.7	32.1	20.8	2.4	4.2	4.7	4.2	3.3	12.3	3.3
	やや不満足＋不満足	57	8.8	8.8	15.8	29.8	19.3	3.5	35.1	26.3	3.5	1.8	3.5	3.5	7.0	12.3	7.0
生計維持者別	自分（本人）	185	5.9	17.8	8.1	28.1	20.5	3.8	35.1	31.9	2.2	2.7	4.3	2.7	3.8	15.1	2.7
	自分（本人）以外	146	7.5	23.3	12.3	22.6	17.1	4.1	28.8	16.4	4.1	3.4	3.4	4.8	1.4	7.5	5.5
	生計費は折半等	65	13.8	23.1	9.2	20.0	20.0	1.5	38.5	18.5	3.1	6.2	1.5	6.2	6.2	13.8	-
最終学歴別	中学校	28	-	10.7	7.1	14.3	21.4	3.6	35.7	32.1	-	10.7	-	-	-	21.4	3.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	38	10.5	26.3	2.6	18.4	21.1	10.5	31.6	31.6	7.9	-	2.6	5.3	5.3	10.5	-
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	324	8.3	20.4	11.1	26.9	17.9	2.8	33.6	22.8	2.8	3.4	4.3	4.0	3.4	11.4	3.7
性別	男	72	15.3	23.6	9.7	34.7	26.4	2.8	34.7	37.5	4.2	4.2	-	-	1.4	12.5	1.4
	女	325	6.2	20.0	9.8	22.5	17.5	3.7	32.9	21.2	2.8	3.4	4.6	4.9	3.7	12.0	3.7

表Ⅳ－30② 直前の介護の仕事をやめた理由（訪問介護員・非正規）

（%）

訪問介護員 非正規		回答労働者数	直前の介護の仕事をやめた理由														
			人員整理・勧奨退職・法人解散・事業不振等のため	他に良い仕事・職場があったため	新しい資格を取ったから	収入が少なかったため	自分の将来の見込みが立たなかったため	自分に向かない仕事だったため	職場の人間関係に問題があったため	法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため	家族の転職・転勤、又は事業所の移転のため	定年・雇用契約の満了のため	病気・高齢のため	結婚・出産・妊娠・育児のため	家族の介護・看護のため	その他	無回答
全体		421	39	60	13	68	33	14	109	66	21	23	24	51	32	40	17
		100.0	9.3	14.3	3.1	16.2	7.8	3.3	25.9	15.7	5.0	5.5	5.7	12.1	7.6	9.5	4.0
勤続年数別	1年未満	61	11.5	14.8	1.6	21.3	13.1	1.6	19.7	26.2	6.6	6.6	11.5	6.6	4.9	8.2	-
	1年以上2年未満	70	11.4	12.9	-	14.3	11.4	2.9	37.1	24.3	2.9	2.9	2.9	10.0	4.3	7.1	5.7
	2年以上3年未満	67	9.0	7.5	3.0	17.9	4.5	1.5	34.3	11.9	1.5	6.0	7.5	16.4	9.0	10.4	1.5
	3年以上4年未満	56	7.1	19.6	5.4	14.3	1.8	-	19.6	12.5	7.1	10.7	1.8	14.3	3.6	16.1	7.1
	4年以上5年未満	29	3.4	17.2	6.9	17.2	6.9	6.9	24.1	13.8	3.4	6.9	-	17.2	17.2	-	6.9
	5年以上7年未満	49	10.2	6.1	4.1	16.3	6.1	6.1	24.5	16.3	6.1	4.1	10.2	12.2	10.2	8.2	6.1
	7年以上10年未満	42	9.5	21.4	4.8	11.9	7.1	4.8	26.2	11.9	2.4	2.4	4.8	2.4	9.5	14.3	2.4
	10年以上15年未満	36	8.3	19.4	-	13.9	11.1	5.6	19.4	2.8	13.9	-	-	19.4	11.1	11.1	5.6
	15年以上20年未満	4	25.0	25.0	25.0	25.0	-	-	-	-	-	25.0	-	-	-	-	-
	20年以上	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
年齢階級別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳以上25歳未満	2	-	50.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-
	25歳以上30歳未満	9	-	11.1	11.1	33.3	33.3	-	44.4	11.1	-	-	-	22.2	-	11.1	-
	30歳以上35歳未満	37	2.7	8.1	2.7	16.2	8.1	-	27.0	10.8	5.4	-	2.7	45.9	-	2.7	5.4
	35歳以上40歳未満	34	14.7	17.6	2.9	11.8	8.8	2.9	14.7	8.8	2.9	2.9	5.9	32.4	2.9	2.9	-
	40歳以上45歳未満	63	6.3	12.7	3.2	19.0	12.7	6.3	33.3	31.7	3.2	1.6	4.8	12.7	1.6	14.3	1.6
	45歳以上50歳未満	50	4.0	12.0	4.0	22.0	10.0	6.0	24.0	22.0	8.0	4.0	10.0	18.0	10.0	4.0	2.0
	50歳以上55歳未満	60	10.0	18.3	3.3	18.3	6.7	3.3	33.3	13.3	5.0	3.3	3.3	3.3	5.0	11.7	6.7
	55歳以上60歳未満	51	11.8	21.6	2.0	13.7	7.8	3.9	27.5	13.7	11.8	-	2.0	2.0	19.6	7.8	5.9
	60歳以上65歳未満	58	12.1	8.6	3.4	13.8	3.4	3.4	13.8	8.6	1.7	10.3	6.9	1.7	15.5	15.5	5.2
	65歳以上70歳未満	38	10.5	15.8	-	10.5	2.6	-	26.3	13.2	5.3	15.8	13.2	-	2.6	10.5	5.3
	70歳以上	12	33.3	8.3	-	16.7	-	-	25.0	8.3	-	33.3	-	-	-	8.3	-
職位別	1　管理職	5	-	20.0	-	-	-	-	60.0	60.0	-	-	-	-	-	-	-
	2　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	20	-	50.0	15.0	30.0	10.0	-	25.0	10.0	10.0	10.0	-	10.0	5.0	5.0	-
	1又は2以外	352	10.2	13.4	2.3	15.6	6.3	2.8	24.4	15.1	4.5	5.1	6.3	12.2	7.7	9.7	4.5
前職の有無別	あり　直前は介護	421	9.3	14.3	3.1	16.2	7.8	3.3	25.9	15.7	5.0	5.5	5.7	12.1	7.6	9.5	4.0
	あり　直前は介護以外	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	なし	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
主な介護サービスの種類別	訪問介護	392	9.7	14.3	3.3	16.3	8.4	3.3	25.5	16.1	4.8	5.4	5.6	12.2	7.7	9.7	3.6
	訪問入浴介護	3	-	33.3	-	-	-	-	66.7	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-
	訪問看護	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33.3	-	33.3	-	-	33.3
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	4	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25.0	25.0	25.0
	通所リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	短期入所生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	短期入所療養介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	居宅介護支援	8	-	25.0	-	12.5	-	12.5	37.5	12.5	-	12.5	12.5	12.5	-	-	-
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	夜間対応型訪問介護	2	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	小規模多機能型居宅介護	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	複合型サービス	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型共同生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護老人福祉施設	4	-	-	-	25.0	-	-	25.0	-	-	-	-	25.0	25.0	25.0	-
	介護老人保健施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護保険以外のサービス	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	その他（わからない）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	34	14.7	8.8	-	8.8	5.9	2.9	32.4	14.7	-	11.8	8.8	8.8	8.8	2.9	2.9
	3～10年程度	4	-	-	25.0	25.0	-	-	50.0	-	25.0	-	-	-	25.0	-	-
	働き続けられる限り	9	22.2	11.1	-	22.2	-	-	-	22.2	11.1	-	11.1	22.2	-	11.1	-
	わからない	5	-	20.0	-	60.0	20.0	20.0	20.0	-	-	-	-	20.0	-	-	-
	3～10年程度　半年～1、2年程度	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3～10年程度	54	20.4	16.7	3.7	16.7	3.7	1.9	25.9	9.3	5.6	7.4	3.7	9.3	7.4	7.4	1.9
	働き続けられる限り	12	-	25.0	-	8.3	8.3	8.3	16.7	16.7	8.3	-	8.3	16.7	-	8.3	8.3
	わからない	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
	3～10年程度	7	-	28.6	-	42.9	14.3	14.3	14.3	14.3	-	-	-	14.3	-	14.3	14.3
	働き続けられる限り	180	9.4	13.9	5.6	15.6	8.9	1.7	29.4	17.2	4.4	3.9	5.0	10.6	7.8	11.1	3.9
	わからない	6	-	33.3	-	16.7	16.7	16.7	33.3	16.7	-	-	-	-	-	16.7	-
	わからない　半年～1、2年程度	6	16.7	-	-	16.7	-	16.7	16.7	16.7	-	-	16.7	16.7	-	-	16.7
	3～10年程度	3	-	-	-	-	33.3	-	-	33.3	-	33.3	33.3	-	-	-	-
	働き続けられる限り	33	3.0	12.1	-	21.2	6.1	-	24.2	18.2	3.0	3.0	6.1	18.2	12.1	12.1	6.1
	わからない	62	3.2	14.5	-	14.5	9.7	6.5	17.7	17.7	8.1	9.7	6.5	17.7	6.5	11.3	4.8
全体満足度別	満足＋やや満足	113	12.4	20.4	-	16.8	15.9	4.4	31.0	20.4	4.4	4.4	6.2	11.5	7.1	5.3	2.7
業生活	普通	247	8.5	12.6	3.2	14.2	2.8	2.8	22.3	13.4	5.7	6.1	3.6	13.8	8.5	11.7	4.0
職活	やや不満足＋不満足	48	6.3	12.5	8.3	27.1	16.7	4.2	35.4	20.8	4.2	4.2	12.5	6.3	6.3	4.2	6.3
持者計別維	自分（本人）	87	9.2	10.3	4.6	20.7	13.8	4.6	28.7	11.5	5.7	11.5	3.4	2.3	8.0	13.8	4.6
生続	自分（本人）以外	295	8.8	16.3	2.7	14.6	5.8	2.7	24.7	17.3	5.1	3.4	6.4	15.6	7.1	8.5	3.7
	生計費は折半等	34	14.7	8.8	2.9	20.6	11.8	5.9	32.4	14.7	2.9	5.9	5.9	5.9	8.8	5.9	2.9
最終学歴別	中学校	27	7.4	22.2	11.1	22.2	11.1	-	25.9	11.1	-	11.1	7.4	7.4	7.4	3.7	3.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	38	10.5	18.4	-	10.5	7.9	2.6	10.5	15.8	10.5	2.6	2.6	28.9	7.9	2.6	2.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	341	9.7	13.8	2.9	16.4	7.9	3.8	27.9	16.4	5.0	5.3	6.2	10.9	7.0	10.6	2.9
性別	男	12	-	33.3	-	33.3	25.0	8.3	50.0	33.3	-	-	8.3	-	8.3	-	-
	女	408	9.6	13.7	3.2	15.7	7.4	3.2	25.2	15.2	5.1	5.6	5.6	12.5	7.6	9.6	4.2

表Ⅳ－30③ 直前の介護の仕事をやめた理由（サービス提供責任者・正規）

（%）

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	直前の介護の仕事をやめた理由															
			人員整理・勧奨退職・法人解散・事業不振等のため	他に良い仕事・職場があったため	新しい資格を取ったから	収入が少なかったため	自分の将来の見込みが立たなかったため	自分に向かない仕事だったため	職場の人間関係に問題があったため	法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため	家族の転職・転勤、又は事業所の移転のため	定年・雇用契約の満了のため	病気・高齢のため	結婚・出産・妊娠・育児のため	家族の介護・看護のため	その他	無回答
全体		608	43	147	43	109	114	21	164	154	20	17	23	36	15	81	23
		100.0	7.1	24.2	7.1	17.9	18.8	3.5	27.0	25.3	3.3	2.8	3.8	5.9	2.5	13.3	3.8
勤続年数別	1年未満	63	7.9	20.6	6.3	22.2	28.6	4.8	38.1	38.1	1.6	1.6	6.3	3.2	4.8	25.4	-
	1年以上2年未満	100	2.0	30.0	12.0	18.0	28.0	6.0	30.0	35.0	2.0	1.0	2.0	5.0	2.0	15.0	3.0
	2年以上3年未満	72	6.9	11.1	9.7	12.5	23.6	4.2	30.6	31.9	2.8	1.4	5.6	4.2	1.4	11.1	6.9
	3年以上4年未満	79	10.1	21.5	5.1	17.7	12.7	3.8	26.6	29.1	3.8	5.1	2.5	5.1	2.5	10.1	2.5
	4年以上5年未満	38	5.3	23.7	10.5	18.4	5.3	2.6	23.7	13.2	2.6	2.6	5.3	10.5	2.6	7.9	5.3
	5年以上7年未満	101	12.9	21.8	3.0	18.8	22.8	3.0	24.8	16.8	5.9	3.0	3.0	4.0	4.0	10.9	4.0
	7年以上10年未満	79	6.3	25.3	8.9	24.1	12.7	1.3	24.1	22.8	2.5	1.3	2.5	3.8	1.3	16.5	6.3
	10年以上15年未満	62	4.8	35.5	1.6	11.3	8.1	1.6	19.4	11.3	4.8	8.1	3.2	16.1	1.6	11.3	1.6
	15年以上20年未満	5	-	80.0	20.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20.0
	20年以上	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
年齢階級別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳以上25歳未満	3	-	-	-	33.3	-	-	33.3	-	-	-	-	-	-	33.3	-
	25歳以上30歳未満	30	3.3	20.0	16.7	26.7	23.3	3.3	33.3	30.0	-	3.3	-	10.0	-	10.0	3.3
	30歳以上35歳未満	43	4.7	25.6	-	16.3	18.6	2.3	41.9	32.6	2.3	-	4.7	4.7	-	18.6	2.3
	35歳以上40歳未満	99	5.1	23.2	4.0	13.1	22.2	5.1	18.2	23.2	4.0	4.0	4.0	13.1	1.0	9.1	7.1
	40歳以上45歳未満	82	7.3	28.0	4.9	20.7	20.7	4.9	29.3	26.8	2.4	2.4	4.9	8.5	1.2	14.6	-
	45歳以上50歳未満	99	5.1	25.3	8.1	13.1	18.2	6.1	27.3	30.3	2.0	-	4.0	4.0	1.0	18.2	4.0
	50歳以上55歳未満	83	9.6	28.9	3.6	27.7	21.7	-	25.3	22.9	4.8	-	3.6	2.4	6.0	10.8	2.4
	55歳以上60歳未満	84	10.7	22.6	11.9	15.5	9.5	3.6	27.4	21.4	4.8	1.2	4.8	2.4	1.2	15.5	6.0
	60歳以上65歳未満	46	8.7	15.2	10.9	26.1	21.7	2.2	28.3	28.3	6.5	2.2	2.2	-	4.3	10.9	2.2
	65歳以上70歳未満	18	11.1	16.7	11.1	5.6	11.1	-	16.7	11.1	-	22.2	-	-	16.7	11.1	11.1
	70歳以上	6	-	33.3	-	-	-	-	16.7	16.7	-	50.0	-	-	-	16.7	-
前職の有無別	あり　直前は介護	608	7.1	24.2	7.1	17.9	18.8	3.5	27.0	25.3	3.3	2.8	3.8	5.9	2.5	13.3	3.8
	あり　直前は介護以外	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	なし	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
主な介護サービスの種類別	訪問介護	542	7.4	24.5	7.6	18.3	17.2	3.0	27.5	24.0	3.1	2.8	3.9	5.7	2.4	13.8	4.1
	訪問入浴介護	3	33.3	-	-	33.3	-	-	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-	-
	訪問看護	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	26	-	19.2	-	26.9	42.3	3.8	30.8	42.3	-	-	3.8	11.5	7.7	7.7	3.8
	通所リハビリテーション	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	短期入所生活介護	2	-	-	-	-	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-	50.0	-
	短期入所療養介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	特定施設入居者生活介護	3	-	33.3	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-	33.3	-	-	-
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	居宅介護支援	3	-	-	-	-	33.3	-	-	33.3	33.3	-	-	-	-	33.3	-
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	4	25.0	25.0	-	25.0	50.0	-	25.0	25.0	-	-	-	-	-	-	-
	小規模多機能型居宅介護	2	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-
	複合型サービス	1	-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型共同生活介護	12	-	25.0	16.7	-	16.7	16.7	25.0	25.0	-	8.3	-	8.3	-	8.3	-
	地域密着型特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護老人福祉施設	2	-	-	-	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	50.0	-
	介護老人保健施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護療養型医療施設	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護保険以外のサービス	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	その他（わからない）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	31	-	19.4	12.9	9.7	12.9	-	22.6	6.5	3.2	9.7	9.7	3.2	3.2	25.8	6.5
	3～10年程度	7	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	-	14.3	-	-	14.3	-	-	-	
	働き続けられる限り	17	5.9	5.9	5.9	11.8	29.4	-	35.3	29.4	5.9	-	-	5.9	-	17.6	-
	わからない	5	-	40.0	-	-	-	-	-	20.0	-	-	-	-	-	40.0	-
	3～10年程度　半年～1、2年程度	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3～10年程度	70	7.1	18.6	4.3	24.3	20.0	1.4	31.4	28.6	5.7	2.9	4.3	-	-	10.0	2.9
	働き続けられる限り	28	10.7	21.4	3.6	10.7	14.3	7.1	39.3	32.1	-	-	7.1	14.3	-	17.9	-
	わからない	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66.7	-	-	33.3
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	5	20.0	40.0	-	20.0	20.0	20.0	20.0	40.0	-	-	20.0	-	-	-	-
	3～10年程度	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	働き続けられる限り	287	7.7	30.0	7.7	19.5	19.9	2.4	26.8	24.0	2.8	3.1	2.8	6.6	3.5	10.1	5.6
	わからない	6	-	16.7	-	33.3	16.7	-	16.7	16.7	-	-	16.7	-	-	33.3	-
	わからない　半年～1、2年程度	3	-	-	-	-	-	-	66.7	66.7	-	-	-	-	-	33.3	-
	3～10年程度	4	25.0	25.0	25.0	-	-	-	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	働き続けられる限り	57	3.5	31.6	7.0	10.5	19.3	3.5	29.8	33.3	1.8	1.8	-	10.5	3.5	8.8	1.8
	わからない	79	8.9	11.4	5.1	22.8	19.0	7.6	22.8	29.1	6.3	2.5	5.1	2.5	2.5	22.8	1.3
全体満足度別	満足＋やや満足	209	6.2	30.1	6.7	22.0	21.1	1.4	28.2	27.3	2.9	3.8	3.3	7.7	2.4	11.5	3.8
業生活職	普通	295	6.8	21.4	7.5	14.6	17.3	4.1	26.8	25.4	3.1	2.7	4.1	5.1	2.0	13.6	3.7
	やや不満足＋不満足	95	8.4	20.0	6.3	21.1	18.9	5.3	26.3	23.2	5.3	-	4.2	5.3	4.2	16.8	4.2
生計維持者別	自分（本人）	318	8.2	25.2	6.9	20.4	21.1	3.8	25.2	28.0	4.7	3.5	4.1	3.8	2.2	14.2	3.8
	自分（本人）以外	201	6.0	24.9	5.5	13.9	15.4	3.0	27.9	22.9	2.5	1.5	3.0	9.5	3.0	13.9	3.5
	生計費は折半等	83	4.8	18.1	10.8	18.1	18.1	3.6	32.5	21.7	-	3.6	3.6	6.0	1.2	9.6	4.8
最終学歴別	中学校	24	8.3	16.7	8.3	25.0	33.3	-	41.7	33.3	-	-	4.2	8.3	4.2	-	4.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	67	4.5	28.4	6.0	13.4	13.4	3.0	25.4	29.9	4.5	-	3.0	13.4	1.5	14.9	-
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	495	7.3	23.8	7.3	18.6	19.0	3.4	27.3	24.8	3.4	3.2	4.0	4.6	2.6	13.1	4.2
性別	男	108	5.6	28.7	5.6	19.4	28.7	5.6	30.6	36.1	1.9	4.6	0.9	0.9	-	8.3	1.9
	女	498	7.2	23.3	7.4	17.7	16.5	3.0	26.1	22.9	3.6	2.4	4.4	7.0	3.0	14.5	4.2

表Ⅳ－30④ 直前の介護の仕事をやめた理由（介護職員・正規）

（%）

介護職員 正規		回答労働者数	直前の介護の仕事をやめた理由														
			人員整理・勧奨退職・法人解散・事業不振等のため	他に良い仕事・職場があったため	新しい資格を取ったから	収入が少なかったため	自分の将来の見込みが立たなかったため	自分に向かない仕事だったため	職場の人間関係に問題があったため	法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため	家族の転職・転勤、又は事業所の移転のため	定年・雇用契約の満了のため	病気・高齢のため	結婚・出産・妊娠・育児のため	家族の介護・看護のため	その他	無回答
全体		1,545	96	328	91	381	299	69	429	362	55	44	51	115	61	193	55
		100.0	6.2	21.2	5.9	24.7	19.4	4.5	27.8	23.4	3.6	2.8	3.3	7.4	3.9	12.5	3.6
勤続年数別	１年未満	187	8.6	24.6	5.9	25.1	23.0	4.8	36.4	29.4	1.6	3.7	5.9	4.3	3.2	14.4	3.2
	１年以上２年未満	257	6.2	16.0	5.1	25.3	19.8	5.1	27.2	26.5	3.9	3.1	4.3	5.4	4.7	11.7	5.4
	２年以上３年未満	218	5.0	20.2	6.4	25.2	21.6	6.0	35.3	23.4	2.3	2.8	2.8	7.3	4.6	11.0	2.8
	３年以上４年未満	169	7.1	19.5	3.6	24.3	16.6	4.7	32.5	21.9	3.0	3.0	3.0	10.1	4.7	11.8	3.6
	４年以上５年未満	119	5.9	21.0	10.1	27.7	18.5	4.2	25.2	26.9	3.4	3.4	5.9	8.4	2.5	7.6	3.4
	５年以上７年未満	219	5.0	21.0	4.6	29.2	19.6	3.2	17.8	21.9	5.0	3.2	0.9	7.8	5.0	14.6	3.7
	７年以上１０年未満	234	6.4	26.1	6.4	21.8	20.1	4.3	26.1	22.6	3.8	1.7	3.0	7.3	2.6	12.8	2.6
	１０年以上１５年未満	102	5.9	23.5	6.9	20.6	10.8	2.9	21.6	12.7	4.9	2.0	2.0	8.8	3.9	13.7	3.9
	１５年以上２０年未満	24	4.2	25.0	4.2	8.3	16.7	4.2	20.8	12.5	4.2	－	－	25.0	4.2	20.8	－
	２０年以上	4	－	25.0	－	－	25.0	－	－	－	25.0	25.0	－	－	－	－	25.0
年齢階級別	２０歳未満	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	29	10.3	37.9	3.4	10.3	24.1	－	41.4	27.6	6.9	－	10.3	6.9	3.4	10.3	－
	２５歳以上３０歳未満	140	5.7	22.1	3.6	26.4	23.6	5.0	27.1	26.4	1.4	0.7	3.6	14.3	5.0	10.7	7.1
	３０歳以上３５歳未満	222	7.2	26.6	7.2	24.8	27.9	7.7	30.2	29.3	5.0	0.9	2.3	10.8	1.4	8.6	2.7
	３５歳以上４０歳未満	240	4.6	22.5	4.2	25.8	20.0	4.6	30.0	23.8	5.0	1.7	3.8	10.8	2.5	9.6	3.8
	４０歳以上４５歳未満	238	5.9	18.1	5.0	29.4	19.7	3.8	26.1	21.4	1.7	3.8	4.2	8.8	2.9	14.7	2.9
	４５歳以上５０歳未満	190	5.3	23.2	7.4	27.4	16.3	4.7	27.4	23.2	2.1	1.1	2.6	5.3	2.6	16.3	5.3
	５０歳以上５５歳未満	202	8.4	13.9	8.9	27.7	14.9	3.0	28.2	19.3	4.5	1.5	2.5	4.0	4.5	12.9	2.0
	５５歳以上６０歳未満	168	4.8	20.8	5.4	22.0	16.1	4.8	25.0	24.4	5.4	0.6	3.6	1.2	7.7	17.9	3.6
	６０歳以上６５歳未満	67	9.0	25.4	7.5	7.5	11.9	1.5	20.9	16.4	1.5	16.4	3.0	1.5	11.9	7.5	3.0
	６５歳以上７０歳未満	18	11.1	11.1	－	－	5.6	－	22.2	11.1	5.6	44.4	－	－	－	11.1	－
	７０歳以上	1	－	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
職位別	１　管理職	124	6.5	29.0	7.3	25.8	21.0	4.0	25.8	24.2	2.4	2.4	2.4	6.5	3.2	15.3	2.4
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	515	4.9	22.5	6.0	23.3	20.2	3.7	24.7	25.2	2.7	2.5	3.3	8.5	3.3	13.2	3.3
	１又は２以外	781	7.3	19.5	5.2	24.5	18.2	5.2	30.2	22.8	4.9	3.1	3.5	6.9	4.4	11.0	3.8
前職の有無別	あり　直前は介護	1,545	6.2	21.2	5.9	24.7	19.4	4.5	27.8	23.4	3.6	2.8	3.3	7.4	3.9	12.5	3.6
	あり　直前は介護以外	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	なし	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
主な介護サービスの種類別	訪問介護	84	7.1	25.0	7.1	25.0	14.3	6.0	20.2	16.7	1.2	4.8	2.4	9.5	6.0	11.9	6.0
	訪問入浴介護	7	14.3	14.3	14.3	28.6	－	－	－	14.3	14.3	－	－	－	－	28.6	－
	訪問看護	6	－	33.3	－	16.7	16.7	－	16.7	－	－	－	－	16.7	16.7	16.7	－
	訪問リハビリテーション	6	－	16.7	16.7	16.7	16.7	－	－	－	－	16.7	－	16.7	16.7	33.3	－
	居宅療養管理指導	2	－	50.0	－	50.0	50.0	－	－	50.0	－	－	－	－	－	－	50.0
	通所介護	478	6.7	21.5	4.2	20.3	18.6	5.0	27.8	23.8	4.8	2.7	4.4	8.8	3.6	11.7	3.3
	通所リハビリテーション	74	6.8	18.9	1.4	18.9	13.5	1.4	27.0	28.4	2.7	1.4	1.4	12.2	6.8	18.9	1.4
	短期入所生活介護	57	5.3	22.8	8.8	22.8	22.8	1.8	35.1	12.3	1.8	1.8	3.5	10.5	1.8	15.8	1.8
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	66	4.5	13.6	7.6	27.3	25.8	6.1	24.2	27.3	4.5	1.5	3.0	4.5	－	10.6	10.6
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－
	居宅介護支援	11	18.2	18.2	9.1	27.3	－	9.1	27.3	27.3	－	9.1	－	9.1	9.1	9.1	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	－	50.0	50.0	50.0	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	28	10.7	28.6	7.1	32.1	25.0	－	17.9	28.6	7.1	3.6	3.6	7.1	3.6	17.9	－
	小規模多機能型居宅介護	62	4.8	29.0	8.1	19.4	11.3	6.5	27.4	16.1	1.6	1.6	1.6	6.5	4.8	14.5	3.2
	複合型サービス	7	－	28.6	－	42.9	57.1	14.3	14.3	14.3	－	－	14.3	14.3	－	－	14.3
	認知症対応型共同生活介護	269	4.8	20.4	6.7	25.3	18.6	4.8	29.4	25.3	3.7	5.9	5.2	3.7	4.1	12.3	2.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	19	15.8	10.5	5.3	36.8	26.3	5.3	57.9	42.1	5.3	－	－	5.3	－	21.1	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	23	4.3	30.4	4.3	17.4	21.7	8.7	39.1	26.1	8.7	－	－	8.7	－	8.7	－
	介護老人福祉施設	174	6.3	19.5	5.2	32.2	20.1	5.2	23.6	20.1	1.7	1.7	1.7	6.3	4.0	14.4	4.6
	介護老人保健施設	87	4.6	19.5	13.8	27.6	21.8	2.3	40.2	31.0	2.3	－	2.3	4.6	1.1	8.0	3.4
	介護療養型医療施設	26	11.5	15.4	－	30.8	19.2	3.8	11.5	23.1	3.8	3.8	－	15.4	7.7	3.8	3.8
	介護保険以外のサービス	4	－	25.0	－	－	25.0	－	25.0	25.0	－	－	－	－	50.0	25.0	－
	その他（わからない）	23	4.3	21.7	4.3	47.8	21.7	－	26.1	13.0	－	－	－	13.0	－	8.7	4.3
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	84	6.0	17.9	2.4	20.2	11.9	3.6	29.8	22.6	2.4	10.7	7.1	6.0	4.8	14.3	3.6
	3～10年程度	29	－	10.3	6.9	24.1	24.1	6.9	37.9	27.6	3.4	6.9	－	－	6.9	24.1	－
	働き続けられる限り	75	4.0	18.7	13.3	17.3	22.7	4.0	32.0	28.0	－	－	2.7	13.3	4.0	13.3	1.3
	わからない	35	11.4	14.3	5.7	22.9	11.4	5.7	42.9	22.9	－	2.9	2.9	5.7	2.9	8.6	2.9
	3～10年程度　半年～1、2年程度	2	50.0	50.0	－	－	－	－	100.0	50.0	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	140	7.9	19.3	7.9	24.3	17.1	4.3	27.1	21.4	3.6	3.6	2.9	6.4	5.7	14.3	3.6
	働き続けられる限り	77	9.1	15.6	6.5	24.7	22.1	7.8	35.1	33.8	6.5	3.9	1.3	9.1	6.5	7.8	2.6
	わからない	7	14.3	14.3	14.3	42.9	28.6	－	28.6	42.9	－	－	14.3	14.3	－	－	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－
	3～10年程度	14	7.1	50.0	－	28.6	7.1	－	14.3	21.4	－	－	－	7.1	－	14.3	7.1
	働き続けられる限り	603	6.5	27.0	4.5	24.5	19.7	4.3	25.2	22.7	3.6	2.3	3.5	7.3	3.0	11.1	3.6
	わからない	22	4.5	22.7	9.1	27.3	27.3	4.5	36.4	27.3	－	－	9.1	13.6	－	9.1	9.1
	わからない　半年～1、2年程度	10	－	20.0	20.0	30.0	20.0	10.0	20.0	－	10.0	10.0	－	10.0	10.0	－	－
	3～10年程度	25	8.0	4.0	8.0	32.0	24.0	8.0	28.0	28.0	4.0	－	4.0	12.0	4.0	4.0	－
	働き続けられる限り	163	4.3	17.2	5.5	22.7	16.6	1.2	24.5	19.0	3.7	1.8	3.1	10.4	3.7	19.6	2.5
	わからない	245	5.3	16.7	6.1	28.2	21.2	5.3	28.6	24.5	4.9	2.4	2.0	4.5	4.9	11.8	5.3
全体満足生活職業別	満足＋やや満足	350	5.7	24.3	4.6	25.4	19.1	4.6	26.9	27.7	4.9	2.0	3.1	8.6	3.1	11.4	4.6
	普通	866	6.1	22.3	5.3	22.6	19.3	3.8	26.3	22.1	3.5	3.3	3.2	7.7	3.8	11.8	3.3
	やや不満足＋不満足	316	7.3	15.2	8.9	28.5	19.0	6.0	32.6	22.2	2.5	2.5	3.5	5.7	5.4	15.8	3.2
持続計画者別維持	自分（本人）	771	6.2	21.8	5.2	27.1	23.3	5.2	29.6	26.5	2.9	3.2	2.9	5.2	4.4	12.2	3.9
	自分（本人）以外	529	5.1	22.7	6.8	21.9	15.5	3.8	24.8	19.5	4.5	2.3	2.6	8.9	4.5	11.2	3.2
	生計費は折半等	237	8.9	16.9	5.9	22.8	15.6	3.8	27.8	21.5	3.8	3.0	5.9	11.0	1.3	16.0	3.4
最終学歴別	中学校	50	8.0	28.0	2.0	22.0	20.0	6.0	26.0	24.0	4.0	－	2.0	4.0	4.0	8.0	10.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	203	4.4	24.1	3.0	23.2	19.7	4.4	26.6	26.6	5.4	1.0	2.0	16.7	4.4	10.8	2.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,245	6.3	20.2	6.3	25.5	19.4	4.5	28.2	22.9	3.2	3.2	3.6	5.6	4.0	13.1	3.4
性別	男	414	8.7	26.1	6.0	30.4	29.2	7.7	28.7	28.7	1.7	2.4	2.9	3.9	3.1	11.4	2.7
	女	1,124	5.3	19.4	5.8	22.6	15.8	3.3	27.3	21.4	4.3	3.0	3.4	8.7	4.3	12.9	3.9

表Ⅳ－30⑤ 直前の介護の仕事をやめた理由（介護職員・非正規）

（%）

介護職員 非正規		回答労働者数	直前の介護の仕事をやめた理由														
			人員整理・勧奨退職・法人解散・事業不振等のため	他に良い仕事・職場があったため	新しい資格を取ったから	収入が少なかったため	自分の将来の見込みが立たなかったため	自分に向かない仕事だったため	職場の人間関係に問題があったため	法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため	家族の転職・転勤、又は事業所の移転のため	定年・雇用契約の満了のため	病気・高齢のため	結婚・出産・妊娠・育児のため	家族の介護・看護のため	その他	無回答
全体		835	47	109	28	120	90	34	243	158	28	49	50	115	54	107	27
		100.0	5.6	13.1	3.4	14.4	10.8	4.1	29.1	18.9	3.4	5.9	6.0	13.8	6.5	12.8	3.2
勤続年数別	1年未満	181	5.5	14.4	4.4	17.1	18.8	4.4	34.8	21.0	3.9	2.8	6.1	15.5	7.7	12.2	4.4
	1年以上2年未満	174	6.3	13.2	1.1	13.2	9.2	4.6	30.5	24.7	1.7	6.3	6.9	15.5	5.2	10.3	4.6
	2年以上3年未満	129	5.4	11.6	3.9	14.0	10.9	2.3	25.6	17.8	4.7	6.2	4.7	13.2	6.2	10.9	2.3
	3年以上4年未満	82	7.3	11.0	4.9	11.0	9.8	7.3	29.3	24.4	2.4	7.3	7.3	7.3	6.1	14.6	1.2
	4年以上5年未満	63	6.3	9.5	1.6	7.9	6.3	1.6	34.9	17.5	3.2	3.2	4.8	11.1	4.8	27.0	-
	5年以上7年未満	80	5.0	6.3	2.5	13.8	7.5	2.5	22.5	10.0	7.5	7.5	1.3	18.8	7.5	10.0	5.0
	7年以上10年未満	72	2.8	13.9	4.2	13.9	4.2	4.2	26.4	11.1	2.8	12.5	6.9	12.5	8.3	13.9	2.8
	10年以上15年未満	36	2.8	33.3	5.6	25.0	11.1	5.6	13.9	16.7	-	2.8	11.1	11.1	2.8	11.1	-
	15年以上20年未満	2	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-
	20年以上	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	50.0
年齢階級別	20歳未満	2	-	-	-	50.0	50.0	50.0	100.0	-	-	-	-	-	50.0	-	-
	20歳以上25歳未満	16	-	12.5	-	-	25.0	-	43.8	37.5	-	6.3	6.3	12.5	-	6.3	-
	25歳以上30歳未満	39	12.8	15.4	-	23.1	25.6	7.7	33.3	28.2	-	7.7	7.7	17.9	-	15.4	10.3
	30歳以上35歳未満	89	5.6	7.9	2.2	7.9	6.7	2.2	24.7	16.9	3.4	1.1	1.1	34.8	2.2	10.1	4.5
	35歳以上40歳未満	123	3.3	11.4	3.3	13.8	11.4	2.4	26.8	15.4	2.4	0.8	4.9	35.8	3.3	14.6	2.4
	40歳以上45歳未満	104	5.8	16.3	4.8	15.4	12.5	3.8	27.9	17.3	5.8	2.9	7.7	14.4	5.8	9.6	2.9
	45歳以上50歳未満	115	7.0	17.4	2.6	18.3	11.3	1.7	35.7	27.0	3.5	0.9	4.3	7.0	9.6	13.0	0.9
	50歳以上55歳未満	101	5.9	14.9	4.0	20.8	12.9	4.0	31.7	18.8	5.9	2.0	6.9	5.0	8.9	10.9	4.0
	55歳以上60歳未満	87	3.4	16.1	3.4	16.1	11.5	8.0	31.0	20.7	6.9	3.4	11.5	1.1	9.2	12.6	3.4
	60歳以上65歳未満	82	9.8	8.5	3.7	12.2	2.4	2.4	28.0	17.1	-	11.0	4.9	-	11.0	14.6	2.4
	65歳以上70歳未満	46	-	13.0	4.3	6.5	6.5	8.7	13.0	8.7	-	32.6	2.2	2.2	6.5	17.4	6.5
	70歳以上	17	5.9	-	11.8	-	-	5.9	11.8	5.9	-	47.1	11.8	-	5.9	17.6	-
職位別	1　管理職	4	-	-	-	-	-	-	25.0	-	-	25.0	-	-	-	50.0	-
	2　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	42	4.8	11.9	7.1	11.9	9.5	4.8	40.5	26.2	2.4	2.4	-	16.7	7.1	4.8	2.4
	1又は2以外	710	5.9	13.1	3.4	14.4	11.1	4.1	28.7	19.0	3.5	5.9	6.2	13.9	6.1	13.4	3.0
前職の有無別	あり　直前は介護	835	5.6	13.1	3.4	14.4	10.8	4.1	29.1	18.9	3.4	5.9	6.0	13.8	6.5	12.8	3.2
	あり　直前は介護以外	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	なし	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
主な介護サービスの種類別	訪問介護	42	9.5	11.9	2.4	11.9	11.9	4.8	16.7	11.9	4.8	11.9	7.1	9.5	9.5	7.1	9.5
	訪問入浴介護	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
	訪問看護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	434	6.2	13.1	3.2	12.9	9.4	4.1	31.1	20.0	3.7	4.4	4.6	15.0	6.7	12.9	2.8
	通所リハビリテーション	39	7.7	15.4	7.7	12.8	12.8	-	23.1	20.5	5.1	2.6	7.7	12.8	2.6	15.4	2.6
	短期入所生活介護	12	-	-	16.7	16.7	16.7	25.0	50.0	-	-	16.7	-	-	16.7	-	8.3
	短期入所療養介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	特定施設入居者生活介護	23	4.3	13.0	-	17.4	4.3	13.0	43.5	26.1	-	-	4.3	26.1	4.3	8.7	4.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	居宅介護支援	6	-	-	-	-	16.7	-	33.3	16.7	-	-	16.7	16.7	16.7	-	16.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	27	7.4	7.4	7.4	14.8	18.5	7.4	22.2	25.9	7.4	7.4	7.4	11.1	11.1	11.1	3.7
	小規模多機能型居宅介護	33	-	15.2	3.0	18.2	12.1	3.0	15.2	15.2	-	9.1	12.1	21.2	-	18.2	-
	複合型サービス	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	50.0	-	-
	認知症対応型共同生活介護	81	4.9	14.8	2.5	17.3	11.1	3.7	28.4	17.3	1.2	8.6	4.9	6.2	8.6	12.3	4.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	6	-	-	-	-	16.7	-	33.3	16.7	-	16.7	-	33.3	-	33.3	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	8	-	25.0	-	25.0	25.0	-	37.5	25.0	12.5	-	-	25.0	12.5	-	-
	介護老人福祉施設	81	4.9	13.6	3.7	19.8	12.3	1.2	27.2	22.2	3.7	2.5	7.4	11.1	2.5	18.5	2.5
	介護老人保健施設	5	20.0	-	-	20.0	40.0	-	20.0	40.0	-	20.0	20.0	20.0	-	-	-
	介護療養型医療施設	3	-	-	-	-	-	-	66.7	-	33.3	-	-	-	-	-	-
	介護保険以外のサービス	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	その他（わからない）	15	6.7	20.0	-	13.3	6.7	6.7	33.3	6.7	-	6.7	26.7	6.7	13.3	13.3	-
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	69	4.3	13.0	4.3	13.0	11.6	7.2	30.4	18.8	2.9	14.5	8.7	2.9	8.7	4.3	2.9
	3～10年程度	19	10.5	10.5	5.3	26.3	26.3	5.3	21.1	26.3	-	-	-	15.8	21.1	5.3	5.3
	働き続けられる限り	52	9.6	9.6	7.7	15.4	13.5	1.9	28.8	25.0	9.6	7.7	5.8	13.5	3.8	11.5	5.8
	わからない	14	7.1	7.1	-	28.6	14.3	-	42.9	21.4	-	7.1	-	-	7.1	14.3	-
	3～10年程度　半年～1、2年程度	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3～10年程度	88	6.8	11.4	3.4	11.4	10.2	8.0	29.5	17.0	3.4	6.8	6.8	3.4	8.0	20.5	3.4
	働き続けられる限り	31	3.2	9.7	3.2	12.9	6.5	3.2	41.9	19.4	6.5	-	9.7	22.6	3.2	22.6	3.2
	わからない	9	11.1	-	-	11.1	-	11.1	55.6	22.2	11.1	-	-	22.2	11.1	-	11.1
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-
	3～10年程度	11	-	27.3	-	9.1	-	9.1	45.5	18.2	-	-	-	18.2	18.2	-	-
	働き続けられる限り	287	4.9	16.4	2.4	12.9	8.0	1.4	26.8	15.3	3.1	5.9	7.0	18.1	5.6	13.9	2.8
	わからない	7	14.3	-	-	-	-	14.3	-	14.3	14.3	-	-	14.3	-	14.3	14.3
	わからない　半年～1、2年程度	3	-	33.3	-	33.3	-	-	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-
	3～10年程度	11	-	-	9.1	9.1	9.1	-	45.5	18.2	-	-	-	9.1	9.1	27.3	-
	働き続けられる限り	89	4.5	9.0	5.6	16.9	13.5	4.5	28.1	22.5	2.2	5.6	3.4	14.6	6.7	13.5	3.4
	わからない	133	5.3	14.3	2.3	17.3	14.3	6.0	28.6	22.6	2.3	4.5	6.8	13.5	4.5	10.5	2.3
全体満足生活職業別	満足＋やや満足	177	5.1	14.7	3.4	13.0	11.3	2.8	29.9	20.9	4.5	2.8	4.0	16.9	5.6	11.3	4.0
	普通	480	5.8	14.0	3.3	12.9	9.4	3.5	27.7	16.7	2.3	7.3	5.8	13.3	6.7	12.7	3.5
	やや不満足＋不満足	155	5.8	10.3	2.6	21.3	14.2	7.7	35.5	25.8	5.8	4.5	7.1	11.0	3.9	14.8	1.3
持続計画者別維持	自分（本人）	199	6.5	11.1	4.5	18.6	14.1	6.5	36.7	19.6	3.5	8.0	7.0	4.5	7.0	17.6	3.0
	自分（本人）以外	547	4.9	14.4	2.7	13.0	9.3	3.1	26.3	19.0	3.5	5.3	5.7	18.5	5.5	10.4	3.1
	生計費は折半等	83	7.2	9.6	4.8	14.5	13.3	4.8	27.7	15.7	2.4	3.6	6.0	4.8	12.0	15.7	4.8
最終学歴別	中学校	42	-	11.9	4.8	9.5	2.4	2.4	38.1	26.2	2.4	16.7	7.1	2.4	7.1	4.8	7.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	101	4.0	7.9	2.0	13.9	9.9	3.0	23.8	17.8	4.0	2.0	6.9	32.7	3.0	8.9	4.0
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	673	6.2	14.0	3.6	15.0	11.6	4.5	29.4	18.9	3.3	5.9	5.8	11.6	7.0	13.7	2.7
性別	男	52	9.6	15.4	7.7	19.2	25.0	11.5	32.7	23.1	1.9	7.7	7.7	-	5.8	11.5	-
	女	778	5.4	12.9	3.1	14.0	9.9	3.5	28.5	18.6	3.5	5.8	5.8	14.7	6.4	12.7	3.5

表Ⅳ－30⑥ 直前の介護の仕事をやめた理由（介護支援専門員・正規）

(%)

介護支援専門員 正規		回答労働者数	直前の介護の仕事をやめた理由														
			人員整理・勧奨退職・法人解散・事業不振等のため	他に良い仕事・職場があったため	新しい資格を取ったから	収入が少なかったため	自分の将来の見込みが立たなかったため	自分に向かない仕事だったため	職場の人間関係に問題があったため	法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため	家族の転職・転勤、又は事業所の移転のため	定年・雇用契約の満了のため	病気・高齢のため	結婚・出産・妊娠・育児のため	家族の介護・看護のため	その他	無回答
全体		1,064	54	185	293	165	188	30	213	258	26	31	39	49	49	150	35
		100.0	5.1	17.4	27.5	15.5	17.7	2.8	20.0	24.2	2.4	2.9	3.7	4.6	4.6	14.1	3.3
勤続年数別	１年未満	121	8.3	14.9	24.0	20.7	21.5	4.1	28.9	32.2	4.1	3.3	5.0	0.8	5.0	11.6	－
	１年以上２年未満	170	2.9	15.3	31.8	18.2	22.4	1.8	22.4	31.2	0.6	4.1	5.3	2.9	7.1	14.7	2.9
	２年以上３年未満	133	4.5	18.0	24.8	13.5	15.8	3.8	20.3	24.1	3.0	3.8	5.3	5.3	6.0	11.3	2.3
	３年以上４年未満	115	5.2	20.9	35.7	17.4	17.4	1.7	22.6	20.0	0.9	2.6	1.7	2.6	3.5	11.3	3.5
	４年以上５年未満	96	2.1	15.6	27.1	12.5	22.9	4.2	20.8	26.0	2.1	3.1	3.1	4.2	4.2	9.4	7.3
	５年以上７年未満	135	4.4	17.0	31.9	16.3	19.3	3.7	14.8	19.3	2.2	3.7	3.7	3.7	4.4	14.1	3.0
	７年以上１０年未満	143	7.7	16.1	25.9	14.7	13.3	2.1	18.2	23.8	3.5	2.1	2.1	8.4	2.8	17.5	3.5
	１０年以上１５年未満	123	5.7	21.1	19.5	11.4	12.2	2.4	14.6	18.7	2.4	0.8	3.3	5.7	3.3	19.5	5.7
	１５年以上２０年未満	16	－	31.3	18.8	12.5	6.3	－	6.3	12.5	12.5	－	－	18.8	－	12.5	－
	２０年以上	6	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	33.3	16.7	50.0	－
年齢階級別	２０歳未満	2	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	6	－	33.3	83.3	50.0	66.7	16.7	33.3	66.7	－	－	－	－	－	16.7	－
	３０歳以上３５歳未満	70	－	17.1	24.3	35.7	34.3	2.9	25.7	32.9	1.4	－	4.3	4.3	－	8.6	4.3
	３５歳以上４０歳未満	132	6.8	22.7	24.2	19.7	24.2	6.1	26.5	29.5	2.3	1.5	4.5	12.9	0.8	10.6	－
	４０歳以上４５歳未満	157	1.3	22.9	22.9	18.5	24.2	3.8	21.7	23.6	2.5	1.3	3.2	10.8	2.5	10.8	4.5
	４５歳以上５０歳未満	160	6.9	15.6	27.5	15.0	18.8	1.9	19.4	29.4	3.8	0.6	4.4	1.3	4.4	16.3	2.5
	５０歳以上５５歳未満	193	8.3	17.6	30.1	11.9	14.5	2.6	22.8	25.4	2.1	0.5	3.6	1.0	9.8	16.6	3.1
	５５歳以上６０歳未満	173	3.5	16.8	31.8	10.4	8.1	1.2	12.7	19.1	3.5	0.6	1.7	3.5	6.4	14.5	4.0
	６０歳以上６５歳未満	96	5.2	10.4	24.0	10.4	15.6	2.1	16.7	18.8	1.0	11.5	6.3	1.0	6.3	16.7	7.3
	６５歳以上７０歳未満	39	5.1	5.1	23.1	5.1	－	－	12.8	5.1	－	28.2	2.6	－	－	25.6	2.6
	７０歳以上	9	11.1	11.1	33.3	11.1	－	－	－	11.1	－	11.1	－	－	－	11.1	－
有前職の無別	あり　直前は介護	1,064	5.1	17.4	27.5	15.5	17.7	2.8	20.0	24.2	2.4	2.9	3.7	4.6	4.6	14.1	3.3
	あり　直前は介護以外	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	なし	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
主な介護サービスの種類別	訪問介護	114	3.5	14.9	29.8	19.3	13.2	1.8	22.8	20.2	2.6	3.5	4.4	4.4	0.9	7.0	4.4
	訪問入浴介護	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－
	訪問看護	21	4.8	19.0	33.3	23.8	23.8	－	9.5	19.0	9.5	4.8	4.8	4.8	－	14.3	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	2	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	45	6.7	15.6	31.1	17.8	13.3	2.2	13.3	26.7	－	－	－	13.3	6.7	15.6	4.4
	通所リハビリテーション	8	－	25.0	12.5	12.5	37.5	12.5	12.5	25.0	－	－	－	－	37.5	－	－
	短期入所生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	21	－	19.0	19.0	38.1	33.3	－	19.0	19.0	－	4.8	4.8	4.8	－	28.6	9.5
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	11	－	18.2	54.5	27.3	18.2	－	9.1	27.3	－	－	－	－	－	9.1	9.1
	居宅介護支援	711	5.6	17.0	28.1	13.5	17.4	2.8	20.3	25.6	2.7	2.7	3.9	4.6	4.9	15.2	2.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	4	－	－	－	－	－	－	50.0	－	－	－	－	25.0	－	25.0	25.0
	小規模多機能型居宅介護	26	3.8	23.1	15.4	11.5	11.5	3.8	26.9	15.4	－	7.7	3.8	3.8	7.7	15.4	7.7
	複合型サービス	2	－	－	－	50.0	－	－	－	50.0	－	－	－	－	－	50.0	－
	認知症対応型共同生活介護	51	5.9	13.7	15.7	15.7	27.5	5.9	17.6	25.5	3.9	3.9	3.9	－	3.9	7.8	5.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	－	50.0	－	－	－	50.0	50.0	50.0	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	4	－	25.0	25.0	25.0	25.0	－	－	－	－	25.0	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	19	10.5	31.6	21.1	15.8	21.1	5.3	26.3	26.3	－	－	5.3	－	5.3	10.5	－
	介護老人保健施設	8	－	50.0	50.0	12.5	25.0	－	12.5	25.0	－	－	－	－	－	25.0	－
	介護療養型医療施設	3	－	－	－	33.3	－	－	66.7	－	－	－	－	－	33.3	33.3	－
	介護保険以外のサービス	2	－	－	－	50.0	－	－	－	－	－	50.0	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	2	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	50.0	－	50.0	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	75	6.7	5.3	29.3	12.0	12.0	4.0	12.0	17.3	1.3	6.7	9.3	1.3	5.3	16.0	8.0
	3～10年程度	15	－	6.7	40.0	26.7	26.7	－	20.0	－	－	－	20.0	－	6.7	6.7	－
	働き続けられる限り	41	2.4	9.8	31.7	19.5	26.8	2.4	29.3	26.8	－	－	7.3	4.9	4.9	19.5	4.9
	わからない	12	－	－	25.0	25.0	25.0	8.3	8.3	33.3	8.3	8.3	－	8.3	－	8.3	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	2	－	50.0	－	50.0	50.0	－	－	50.0	－	－	－	50.0	－	－	－
	3～10年程度	162	4.3	16.7	30.2	12.3	12.3	1.9	21.0	18.5	3.7	3.1	3.7	4.3	6.8	13.0	3.7
	働き続けられる限り	30	3.3	13.3	26.7	16.7	20.0	3.3	20.0	26.7	6.7	－	－	10.0	3.3	10.0	6.7
	わからない	5	－	40.0	40.0	40.0	20.0	－	20.0	40.0	－	20.0	－	－	－	－	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	3	－	66.7	－	－	33.3	－	66.7	33.3	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	27	3.7	18.5	25.9	7.4	14.8	－	18.5	33.3	7.4	－	3.7	7.4	－	11.1	7.4
	働き続けられる限り	430	6.7	22.6	24.9	16.3	18.4	2.1	20.0	26.7	2.3	3.5	2.8	5.1	3.0	13.0	2.3
	わからない	4	－	－	25.0	25.0	50.0	－	25.0	50.0	－	－	－	－	25.0	25.0	－
わからない	半年～1、2年程度	5	－	－	20.0	－	20.0	－	－	40.0	－	－	20.0	40.0	20.0	－	－
	3～10年程度	20	5.0	－	30.0	15.0	20.0	－	40.0	20.0	－	5.0	－	－	20.0	25.0	5.0
	働き続けられる限り	80	2.5	21.3	32.5	17.5	16.3	－	23.8	25.0	1.3	1.3	2.5	1.3	2.5	20.0	2.5
	わからない	147	4.8	12.9	26.5	14.3	19.0	8.2	17.0	23.8	1.4	1.4	2.7	4.8	5.4	15.0	2.7
全体満足度別	満足＋やや満足	358	4.7	21.8	26.3	15.6	19.0	2.0	22.9	28.5	3.4	3.9	3.1	4.5	2.5	12.3	3.1
業生活職	普通	544	5.9	15.8	27.9	14.3	15.6	2.9	18.6	21.9	2.0	2.8	3.3	4.6	5.3	14.5	3.1
	やや不満足＋不満足	148	2.7	12.2	31.8	19.6	23.0	4.7	18.9	23.0	0.7	1.4	6.1	5.4	6.8	16.2	2.7
生計維持者別	自分（本人）	531	4.5	18.3	27.7	17.5	19.8	3.4	22.4	27.1	1.3	2.3	3.6	2.4	4.1	12.8	4.9
	自分（本人）以外	384	5.2	16.4	29.2	13.0	15.1	2.3	18.8	20.6	3.9	2.9	3.9	6.8	4.7	14.6	1.8
	生計費は折半等	144	6.9	17.4	22.2	15.3	16.0	2.1	14.6	24.3	2.8	5.6	2.8	6.9	6.3	18.1	1.4
最終学歴別	中学校	8	12.5	25.0	37.5	50.0	25.0	－	37.5	12.5	－	－	－	－	－	－	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	190	3.7	20.5	17.4	17.9	20.5	4.7	25.3	33.2	3.2	2.6	4.7	8.9	3.2	14.2	1.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	838	5.4	16.8	30.1	14.8	17.2	2.5	18.8	22.6	2.0	3.0	3.5	3.7	5.0	14.0	3.7
性別	男	202	5.0	24.8	24.8	24.3	29.2	5.9	26.7	31.7	－	2.0	3.0	1.5	1.0	10.4	4.0
	女	857	5.1	15.8	28.0	13.5	14.9	2.1	18.4	22.6	3.0	3.2	3.7	5.4	5.5	15.1	3.2

表Ⅳ－30⑦ 直前の介護の仕事をやめた理由（看護職員・正規）

（%）

看護職員 正規		回答労働者数	直前の介護の仕事をやめた理由														
			人員整理・勧奨退職・法人解散・事業不振等のため	他に良い仕事・職場があったため	新しい資格を取ったから	収入が少なかったため	自分の将来の見込みが立たなかったため	自分に向かない仕事だったため	職場の人間関係に問題があったため	法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため	家族の転職・転勤、又は事業所の移転のため	定年・雇用契約の満了のため	病気・高齢のため	結婚・出産・妊娠・育児のため	家族の介護・看護のため	その他	無回答
全体		410	33	81	11	67	67	28	106	96	20	9	12	40	19	76	14
		100.0	8.0	19.8	2.7	16.3	16.3	6.8	25.9	23.4	4.9	2.2	2.9	9.8	4.6	18.5	3.4
勤続年数別	１年未満	63	7.9	14.3	3.2	20.6	11.1	7.9	27.0	25.4	1.6	4.8	6.3	7.9	4.8	19.0	1.6
	１年以上２年未満	65	12.3	18.5	1.5	15.4	13.8	4.6	24.6	32.3	4.6	1.5	－	6.2	4.6	21.5	1.5
	２年以上３年未満	43	4.7	23.3	2.3	9.3	18.6	14.0	34.9	30.2	4.7	－	7.0	9.3	7.0	11.6	2.3
	３年以上４年未満	35	2.9	20.0	－	25.7	14.3	5.7	25.7	28.6	2.9	5.7	－	5.7	5.7	25.7	2.9
	４年以上５年未満	32	9.4	18.8	－	9.4	18.8	6.3	28.1	21.9	3.1	3.1	12.5	12.5	6.3	15.6	3.1
	５年以上７年未満	38	2.6	10.5	2.6	15.8	21.1	7.9	31.6	13.2	7.9	－	2.6	10.5	5.3	21.1	10.5
	７年以上１０年未満	68	11.8	25.0	4.4	19.1	20.6	4.4	27.9	23.5	5.9	2.9	－	13.2	4.4	14.7	－
	１０年以上１５年未満	42	7.1	23.8	4.8	14.3	9.5	－	11.9	11.9	9.5	－	－	14.3	－	21.4	7.1
	１５年以上２０年未満	15	6.7	40.0	－	20.0	33.3	13.3	6.7	6.7	6.7	－	－	6.7	6.7	20.0	6.7
	２０年以上	4	－	－	－	－	25.0	50.0	50.0	25.0	－	－	－	25.0	－	－	－
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	2	50.0	－	－	－	－	－	50.0	－	－	－	－	－	－	50.0	－
	２５歳以上３０歳未満	7	14.3	14.3	14.3	28.6	14.3	－	28.6	－	14.3	－	－	28.6	14.3	－	－
	３０歳以上３５歳未満	27	3.7	14.8	11.1	7.4	14.8	3.7	40.7	25.9	－	3.7	3.7	25.9	7.4	14.8	－
	３５歳以上４０歳未満	64	4.7	28.1	4.7	17.2	25.0	7.8	31.3	23.4	1.6	4.7	1.6	18.8	3.1	9.4	6.3
	４０歳以上４５歳未満	62	9.7	16.1	3.2	21.0	8.1	6.5	24.2	30.6	6.5	－	1.6	9.7	－	22.6	3.2
	４５歳以上５０歳未満	83	7.2	19.3	1.2	14.5	15.7	7.2	27.7	24.1	7.2	－	1.2	12.0	2.4	19.3	3.6
	５０歳以上５５歳未満	77	13.0	20.8	1.3	18.2	20.8	11.7	19.5	27.3	5.2	1.3	3.9	1.3	6.5	20.8	1.3
	５５歳以上６０歳未満	56	7.1	21.4	－	12.5	17.9	5.4	23.2	17.9	5.4	1.8	8.9	1.8	7.1	12.5	5.4
	６０歳以上６５歳未満	15	6.7	－	－	13.3	6.7	－	33.3	13.3	6.7	6.7	－	6.7	13.3	26.7	6.7
	６５歳以上７０歳未満	7	－	14.3	－	14.3	14.3	－	14.3	－	－	28.6	－	－	－	57.1	－
	７０歳以上	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
前職の有無別	あり　直前は介護	410	8.0	19.8	2.7	16.3	16.3	6.8	25.9	23.4	4.9	2.2	2.9	9.8	4.6	18.5	3.4
	あり　直前は介護以外	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	なし	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
主な介護サービスの種類別	訪問介護	16	12.5	25.0	6.3	25.0	6.3	－	6.3	6.3	－	6.3	－	12.5	12.5	25.0	6.3
	訪問入浴介護	1	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	訪問看護	195	6.2	20.0	2.1	17.4	14.9	8.7	23.6	27.2	5.6	1.5	3.1	10.8	3.1	17.4	4.1
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	82	8.5	18.3	－	11.0	9.8	1.2	30.5	23.2	3.7	2.4	3.7	7.3	3.7	22.0	4.9
	通所リハビリテーション	13	－	7.7	－	7.7	23.1	15.4	30.8	7.7	－	7.7	－	15.4	7.7	15.4	7.7
	短期入所生活介護	8	－	25.0	12.5	25.0	25.0	12.5	37.5	12.5	－	－	－	－	12.5	12.5	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	7	14.3	28.6	－	14.3	14.3	－	42.9	42.9	－	－	－	－	－	28.6	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	2	－	－	－	50.0	－	100.0	50.0	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	3	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	33.3	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	9	22.2	11.1	－	－	22.2	－	22.2	33.3	－	－	11.1	11.1	－	33.3	－
	複合型サービス	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	8	25.0	12.5	12.5	12.5	12.5	－	37.5	37.5	12.5	－	－	－	－	12.5	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	－	－	－	50.0	50.0	－	100.0	50.0	－	－	－	－	－	50.0	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	8	12.5	－	12.5	25.0	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5	－	12.5	12.5	37.5	－
	介護老人福祉施設	21	9.5	23.8	4.8	19.0	28.6	4.8	14.3	23.8	－	4.8	－	9.5	9.5	14.3	－
	介護老人保健施設	21	－	38.1	4.8	19.0	33.3	9.5	14.3	9.5	9.5	－	4.8	23.8	4.8	9.5	－
	介護療養型医療施設	5	40.0	20.0	20.0	40.0	40.0	20.0	40.0	20.0	－	－	－	－	20.0	－	－
	介護保険以外のサービス	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他（わからない）	1	－	100.0	－	－	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	31	12.9	12.9	3.2	3.2	6.5	－	29.0	16.1	6.5	6.5	－	12.9	3.2	25.8	6.5
	3～10年程度	5	－	20.0	－	40.0	40.0	20.0	20.0	40.0	－	－	20.0	－	－	20.0	－
	働き続けられる限り	15	6.7	6.7	6.7	33.3	13.3	6.7	33.3	53.3	－	－	6.7	6.7	6.7	6.7	6.7
	わからない	6	16.7	－	－	16.7	－	－	33.3	33.3	－	－	－	16.7	16.7	33.3	－
	3～10年程度　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	39	10.3	12.8	2.6	23.1	25.6	10.3	28.2	23.1	7.7	2.6	7.7	5.1	5.1	7.7	5.1
	働き続けられる限り	22	22.7	31.8	－	22.7	31.8	4.5	31.8	36.4	9.1	－	－	4.5	13.6	4.5	－
	わからない	5	－	20.0	－	20.0	20.0	－	60.0	20.0	－	－	－	－	－	20.0	－
	働き続けられる限り　半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	4	25.0	－	25.0	50.0	－	25.0	25.0	50.0	－	－	－	－	－	50.0	－
	働き続けられる限り	172	7.0	25.0	2.3	11.0	13.4	7.0	20.9	22.1	4.1	1.7	1.7	12.2	3.5	18.6	2.3
	わからない	2	－	－	－	－	50.0	－	100.0	－	－	－	－	－	－	50.0	－
	わからない　半年～1、2年程度	2	－	－	－	50.0	50.0	50.0	100.0	50.0	－	－	－	－	－	50.0	－
	3～10年程度	10	－	20.0	－	10.0	30.0	－	20.0	10.0	10.0	－	－	10.0	－	40.0	－
	働き続けられる限り	47	4.3	23.4	6.4	14.9	12.8	4.3	23.4	25.5	8.5	6.4	6.4	10.6	4.3	14.9	4.3
	わからない	45	6.7	11.1	－	24.4	20.0	8.9	28.9	13.3	2.2	－	2.2	6.7	6.7	26.7	6.7
全体満足度別	満足＋やや満足	125	8.8	26.4	2.4	12.8	16.0	5.6	20.8	19.2	7.2	4.0	3.2	10.4	3.2	16.8	3.2
業生活職	普通	230	7.8	18.7	3.0	16.5	17.4	7.4	25.2	23.0	3.5	1.7	2.2	8.7	6.1	18.7	3.5
	やや不満足＋不満足	49	8.2	4.1	2.0	22.4	14.3	8.2	42.9	38.8	6.1	－	4.1	14.3	2.0	20.4	4.1
生計維持者別	自分（本人）	176	8.5	20.5	2.8	19.3	17.0	8.5	25.6	29.0	3.4	2.3	4.0	6.3	6.8	16.5	5.1
	自分（本人）以外	150	6.7	19.3	2.0	14.0	16.0	5.3	27.3	20.0	6.7	2.0	2.7	12.7	4.7	17.3	2.7
	生計費は折半等	82	8.5	19.5	3.7	12.2	15.9	6.1	24.4	18.3	4.9	2.4	1.2	12.2	－	25.6	1.2
最終学歴別	中学校	13	－	23.1	7.7	23.1	15.4	－	38.5	7.7	－	－	23.1	－	－	15.4	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	72	11.1	20.8	4.2	12.5	15.3	8.3	31.9	29.2	2.8	2.8	1.4	16.7	1.4	12.5	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	306	8.2	20.3	2.3	17.0	17.3	7.2	24.2	23.2	4.9	2.3	2.3	8.5	5.9	19.6	4.2
性別	男	32	6.3	15.6	6.3	15.6	21.9	9.4	37.5	18.8	3.1	－	3.1	3.1	6.3	18.8	12.5
	女	377	8.2	20.2	2.4	16.2	15.9	6.6	24.9	23.9	5.0	2.4	2.9	10.3	4.5	18.6	2.7

表Ⅳ－31① 家族の介護（訪問介護員・正規）

（%）

訪問介護員 正規		回答労働者数	家族の介護の状況				仕事と介護の両立			勤務先の状況						
			現在、介護している	数年のうちに、可能性がある	当面ない	無回答	できる	できない	無回答	勤務先の介護休業制度を知っている	勤務先の介護休暇制度を知っている	突然の残業がほとんどない	日頃から有休がとりやすい	休んだ時に自分の仕事を代わりに担当できる人がいる	いずれもあてはまらない	無回答
全体		1,266	158	387	686	35	498	734	34	246	204	482	295	645	245	58
		100.0	12.5	30.6	54.2	2.8	39.3	58.0	2.7	19.4	16.1	38.1	23.3	50.9	19.4	4.6
勤続年数別	１年未満	145	6.9	29.0	60.7	3.4	40.7	55.2	4.1	15.2	11.7	46.2	18.6	45.5	17.9	6.2
	１年以上２年未満	179	10.6	35.2	52.5	1.7	40.2	58.7	1.1	11.7	9.5	45.8	26.3	53.1	22.3	1.1
	２年以上３年未満	155	14.2	21.9	60.0	3.9	36.8	60.0	3.2	17.4	12.9	38.7	21.3	52.9	16.1	6.5
	３年以上４年未満	132	12.9	30.3	53.0	3.8	37.9	59.1	3.0	18.9	18.9	44.7	31.1	48.5	18.9	6.8
	４年以上５年未満	95	13.7	29.5	55.8	1.1	26.3	72.6	1.1	18.9	16.8	31.6	17.9	46.3	26.3	5.3
	５年以上７年未満	153	18.3	24.8	52.9	3.9	41.8	56.2	2.0	20.3	17.0	30.1	22.9	52.3	23.5	2.6
	７年以上１０年未満	171	11.1	32.7	55.6	0.6	46.8	51.5	1.8	24.6	21.6	39.8	25.7	53.2	18.1	2.9
	１０年以上１５年未満	166	13.9	34.3	50.0	1.8	39.2	58.4	2.4	22.9	18.1	31.9	21.1	53.6	18.7	3.0
	１５年以上２０年未満	33	6.1	45.5	45.5	3.0	24.2	66.7	9.1	36.4	24.2	15.2	12.1	48.5	9.1	9.1
	２０年以上	17	17.6	47.1	23.5	11.8	47.1	41.2	11.8	52.9	29.4	47.1	41.2	47.1	11.8	11.8
年齢階級別	２０歳未満	4	－	75.0	25.0	－	50.0	50.0	－	25.0	25.0	50.0	50.0	50.0	－	25.0
	２０歳以上２５歳未満	27	3.7	18.5	77.8	－	51.9	48.1	－	25.9	25.9	40.7	25.9	51.9	14.8	3.7
	２５歳以上３０歳未満	80	5.0	11.3	82.5	1.3	37.5	61.3	1.3	22.5	20.0	32.5	15.0	35.0	28.8	3.8
	３０歳以上３５歳未満	128	4.7	21.1	74.2	－	33.6	64.8	1.6	21.1	15.6	36.7	27.3	43.0	25.0	3.1
	３５歳以上４０歳未満	136	8.8	25.0	65.4	0.7	36.0	63.2	0.7	22.1	19.9	35.3	25.0	46.3	22.8	1.5
	４０歳以上４５歳未満	165	6.7	35.8	57.0	0.6	40.0	60.0	－	16.4	15.2	46.7	26.1	49.1	17.0	1.8
	４５歳以上５０歳未満	181	14.9	40.9	41.4	2.8	37.6	62.4	－	18.8	16.0	38.7	16.6	47.5	23.2	4.4
	５０歳以上５５歳未満	196	17.3	45.4	37.2	－	49.5	50.0	0.5	16.8	13.8	32.7	23.0	60.2	19.4	1.0
	５５歳以上６０歳未満	165	25.5	31.5	42.4	0.6	37.0	60.6	2.4	18.2	12.1	38.2	25.5	57.6	20.6	1.2
	６０歳以上６５歳未満	82	19.5	18.3	61.0	1.2	40.2	58.5	1.2	19.5	20.7	47.6	30.5	62.2	9.8	7.3
	６５歳以上７０歳未満	47	6.4	23.4	70.2	－	38.3	61.7	－	21.3	14.9	48.9	25.5	66.0	4.3	4.3
	７０歳以上	10	10.0	20.0	70.0	－	40.0	60.0	－	40.0	－	40.0	－	70.0	－	－
職位別	１　管理職	159	13.2	32.7	50.3	3.8	42.1	54.7	3.1	27.0	24.5	27.7	22.6	39.0	22.6	4.4
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	257	12.5	33.9	51.4	2.3	39.3	57.6	3.1	26.8	20.2	34.6	26.8	49.8	17.9	4.3
	１又は２以外	741	11.9	30.2	55.5	2.4	39.3	58.4	2.3	15.7	13.1	42.0	22.4	54.1	18.8	4.0
有前職無別の	あり　直前は介護	397	14.1	28.0	57.2	0.8	40.6	59.4	－	18.1	16.9	44.1	24.7	50.1	19.4	2.5
	あり　直前は介護以外	684	12.9	33.3	52.9	0.9	39.2	59.9	0.9	18.7	15.5	37.1	24.0	53.8	20.2	2.8
	なし	101	7.9	23.8	68.3	－	47.5	50.5	2.0	32.7	23.8	34.7	16.8	47.5	15.8	3.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	12.7	30.6	54.0	2.6	39.6	57.9	2.5	19.0	15.7	38.5	23.1	52.2	18.5	4.6
	訪問入浴介護	22	9.1	31.8	59.1	－	31.8	68.2	－	27.3	27.3	18.2	18.2	27.3	50.0	4.5
	訪問看護	6	16.7	16.7	66.7	－	83.3	16.7	－	－	－	50.0	50.0	66.7	－	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	－	37.5	62.5	－	18.8	81.3	－	31.3	31.3	37.5	25.0	43.8	31.3	－
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	－	100.0	－	100.0	－	－	100.0	100.0	100.0	－	100.0	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	5	－	40.0	60.0	－	40.0	60.0	－	40.0	20.0	20.0	60.0	40.0	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	20.0	40.0	40.0	－	20.0	80.0	－	40.0	20.0	20.0	20.0	－	40.0	－
	夜間対応型訪問介護	2	－	50.0	50.0	－	100.0	－	－	50.0	50.0	100.0	50.0	100.0	－	－
	認知症対応型通所介護	1	－	100.0	－	－	100.0	－	－	100.0	100.0	100.0	100.0	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	5	20.0	－	80.0	－	40.0	60.0	－	－	20.0	20.0	－	20.0	60.0	－
	複合型サービス	3	－	66.7	33.3	－	－	66.7	33.3	－	－	33.3	－	－	66.7	－
	認知症対応型共同生活介護	1	－	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	5	－	60.0	40.0	－	80.0	20.0	－	20.0	－	80.0	40.0	60.0	－	－
	介護老人保健施設	1	－	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	介護療養型医療施設	1	－	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	100.0	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－
	その他（わからない）	1	－	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	67	14.9	32.8	50.7	1.5	28.4	68.7	3.0	19.4	10.4	23.9	19.4	53.7	14.9	7.5
	3～10年程度	17	11.8	35.3	41.2	11.8	11.8	76.5	11.8	23.5	5.9	29.4	5.9	52.9	5.9	17.6
	働き続けられる限り	30	16.7	43.3	40.0	－	30.0	70.0	－	13.3	16.7	30.0	10.0	40.0	33.3	－
	わからない	7	－	71.4	28.6	－	14.3	85.7	－	－	－	－	14.3	14.3	71.4	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	100.0	－	－	100.0	－	－	100.0	－	100.0	100.0	－	－	－
	3～10年程度	138	14.5	27.5	58.0	－	40.6	58.0	1.4	21.0	19.6	39.1	23.2	47.1	20.3	4.3
	働き続けられる限り	40	17.5	25.0	57.5	－	47.5	52.5	－	15.0	15.0	42.5	25.0	50.0	15.0	－
	わからない	6	16.7	50.0	33.3	－	33.3	66.7	－	16.7	33.3	－	16.7	33.3	16.7	16.7
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	20	5.0	35.0	60.0	－	45.0	55.0	－	35.0	15.0	40.0	25.0	65.0	20.0	－
	働き続けられる限り	549	13.8	25.9	57.0	3.3	48.1	48.5	3.5	22.6	19.5	45.0	29.7	58.8	12.6	4.7
	わからない	26	3.8	30.8	65.4	－	46.2	53.8	－	30.8	26.9	50.0	23.1	57.7	3.8	－
わからない	半年～1、2年程度	4	25.0	50.0	25.0	－	25.0	75.0	－	25.0	－	－	－	50.0	25.0	－
	3～10年程度	10	10.0	50.0	40.0	－	10.0	90.0	－	－	10.0	30.0	10.0	50.0	30.0	－
	働き続けられる限り	99	2.0	33.3	63.6	1.0	34.3	64.6	1.0	10.1	8.1	32.3	18.2	45.5	28.3	3.0
	わからない	230	12.2	38.3	45.7	3.9	27.0	70.4	2.6	14.8	11.7	30.0	15.7	37.4	31.7	4.8
満業全別足生体度活職	満足＋やや満足	333	10.2	27.9	60.1	1.8	48.6	49.5	1.8	24.6	24.6	53.2	33.9	62.5	7.2	3.3
	普通	732	13.5	29.5	54.1	2.9	37.6	60.0	2.5	18.6	13.3	35.4	21.2	49.2	21.2	4.0
	やや不満足＋不満足	174	10.9	39.7	46.6	2.9	27.6	68.4	4.0	13.2	11.5	22.4	12.1	34.5	37.4	5.7
持生者計別維	自分（本人）	584	10.6	27.4	61.5	0.5	39.6	59.6	0.9	21.1	18.0	38.9	22.8	50.0	20.5	3.4
	自分（本人）以外	477	14.3	35.0	49.7	1.0	39.6	59.7	0.6	17.4	13.0	37.5	23.9	54.7	19.9	2.3
	生計費は折半等	176	15.9	33.5	49.4	1.1	43.2	55.7	1.1	22.2	21.0	42.6	26.7	51.7	15.9	1.7
学最歴別終	中学校	74	8.1	24.3	66.2	1.4	39.2	59.5	1.4	18.9	14.9	41.9	24.3	54.1	13.5	6.8
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	90	4.4	28.9	66.7	－	35.6	64.4	－	23.3	20.0	34.4	26.7	35.6	25.6	4.4
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,052	13.5	32.1	53.6	0.8	40.8	58.6	0.7	19.1	16.3	39.1	23.4	53.1	19.8	2.3
性別	男	268	10.4	28.0	61.2	0.4	37.7	61.6	0.7	22.0	20.1	30.6	22.0	38.8	28.7	3.0
	女	973	13.3	32.1	53.6	1.0	40.7	58.5	0.8	19.2	15.4	41.1	24.3	55.5	17.3	2.7

表Ⅳ－31② 家族の介護（訪問介護員・非正規）

（%）

訪問介護員 非正規		回答労働者数	家族の介護の状況				仕事と介護の両立			勤務先の状況						
			現在、介護している	ここ数年のうちに、可能性がある	当面ない	無回答	できる	できない	無回答	勤務先の介護休業制度を知っている	勤務先の介護休暇制度を知っている	突然の残業がほとんどない	日頃から有休がとりやすい	休んだ時に自分の仕事を代わりに担当できる人がいる	いずれもあてはまらない	無回答
全体		1,659	242	498	868	51	645	954	60	166	161	702	409	1,176	189	76
		100.0	14.6	30.0	52.3	3.1	38.9	57.5	3.6	10.0	9.7	42.3	24.7	70.9	11.4	4.6
勤続年数別	１年未満	151	9.9	29.8	57.6	2.6	43.0	53.0	4.0	11.9	12.6	55.6	21.2	68.2	11.3	5.3
	１年以上２年未満	203	14.3	27.6	56.2	2.0	39.4	58.6	2.0	9.9	6.9	47.3	23.6	69.5	15.3	3.0
	２年以上３年未満	193	14.0	27.5	56.5	2.1	36.3	62.7	1.0	6.7	7.3	42.5	25.4	67.4	13.5	3.1
	３年以上４年未満	167	15.0	28.7	54.5	1.8	37.1	59.3	3.6	11.4	10.2	38.9	25.7	75.4	10.8	4.8
	４年以上５年未満	161	9.9	32.9	55.3	1.9	42.9	54.7	2.5	5.6	8.1	44.7	19.3	66.5	14.3	3.1
	５年以上７年未満	208	15.4	30.3	48.6	5.8	39.9	54.8	5.3	8.7	7.7	40.9	20.7	69.2	9.1	7.2
	７年以上１０年未満	214	17.8	34.1	45.3	2.8	38.3	57.5	4.2	11.7	12.1	40.7	29.0	78.0	10.3	3.7
	１０年以上１５年未満	276	18.8	29.7	47.1	4.3	34.8	60.1	5.1	11.6	11.2	37.0	25.0	71.7	9.1	5.1
	１５年以上２０年未満	32	12.5	46.9	37.5	3.1	40.6	56.3	3.1	15.6	15.6	21.9	56.3	81.3	6.3	3.1
	２０年以上	12	8.3	8.3	75.0	8.3	33.3	58.3	8.3	16.7	16.7	41.7	33.3	75.0	－	8.3
年齢階級別	２０歳未満	3	－	－	100.0	－	66.7	33.3	－	－	33.3	66.7	33.3	100.0	－	－
	２０歳以上２５歳未満	9	－	11.1	88.9	－	44.4	44.4	11.1	11.1	11.1	66.7	44.4	55.6	11.1	－
	２５歳以上３０歳未満	27	11.1	18.5	70.4	－	40.7	59.3	－	11.1	18.5	44.4	22.2	63.0	14.8	－
	３０歳以上３５歳未満	82	8.5	20.7	69.5	1.2	32.9	63.4	3.7	7.3	6.1	45.1	29.3	61.0	13.4	4.9
	３５歳以上４０歳未満	154	9.1	24.0	66.2	0.6	44.8	54.5	0.6	11.0	12.3	39.0	24.0	66.2	18.2	2.6
	４０歳以上４５歳未満	223	7.6	38.6	53.8	－	45.7	53.8	0.4	11.2	7.6	43.5	26.9	69.5	13.5	4.5
	４５歳以上５０歳未満	234	15.8	44.4	39.7	－	41.0	57.3	1.7	7.3	9.4	49.1	26.9	69.7	11.5	2.1
	５０歳以上５５歳未満	236	21.6	40.3	36.4	1.7	41.1	58.1	0.8	11.0	11.4	42.4	28.0	72.9	8.5	3.4
	５５歳以上６０歳未満	216	24.5	34.7	39.8	0.9	42.6	56.0	1.4	9.7	10.6	42.6	22.7	77.8	9.7	1.4
	６０歳以上６５歳未満	234	16.2	22.6	59.8	1.3	34.6	63.2	2.1	12.8	10.3	41.5	22.6	79.1	10.7	0.9
	６５歳以上７０歳未満	131	13.0	13.7	71.0	2.3	32.8	65.6	1.5	9.9	9.9	39.7	22.9	76.3	8.4	2.3
	７０歳以上	51	7.8	7.8	84.3	－	29.4	70.6	－	9.8	7.8	51.0	25.5	80.4	13.7	－
職位別	１　管理職	10	10.0	20.0	60.0	10.0	30.0	60.0	10.0	30.0	30.0	60.0	40.0	80.0	－	10.0
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	65	26.2	46.2	27.7	－	43.1	56.9	－	12.3	10.8	32.3	35.4	58.5	21.5	1.5
	１又は２以外	1,413	13.9	30.2	52.9	3.0	39.3	57.5	3.2	9.4	9.5	43.0	24.2	71.6	11.3	4.0
有前職の無別の	あり　直前は介護	421	17.6	27.8	53.7	1.0	40.1	58.7	1.2	9.0	9.7	42.3	25.4	67.2	15.0	2.9
	あり　直前は介護以外	1,046	14.0	33.0	52.0	1.1	39.6	58.9	1.5	9.7	9.2	43.1	24.0	74.5	10.5	2.5
	なし	99	12.1	26.3	61.6	－	41.4	57.6	1.0	17.2	16.2	46.5	28.3	77.8	12.1	1.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,536	14.7	29.9	53.1	2.3	39.3	57.9	2.8	10.1	9.8	42.4	24.7	72.1	11.3	3.8
	訪問入浴介護	17	11.8	29.4	52.9	5.9	52.9	41.2	5.9	29.4	23.5	58.8	35.3	76.5	5.9	5.9
	訪問看護	4	－	－	100.0	－	50.0	50.0	－	25.0	－	25.0	25.0	50.0	－	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	16	18.8	37.5	37.5	6.3	37.5	56.3	6.3	6.3	12.5	31.3	25.0	62.5	12.5	6.3
	通所リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	1	－	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－	－
	短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	1	－	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－	100.0	－	100.0	－	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	1	100.0	－	－	－	－	100.0	－	100.0	100.0	100.0	－	100.0	－	－
	居宅介護支援	20	15.0	35.0	40.0	10.0	30.0	60.0	10.0	10.0	5.0	35.0	25.0	50.0	25.0	15.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	－	－	66.7	33.3	－	66.7	33.3	－	－	33.3	66.7	33.3	－	33.3
	夜間対応型訪問介護	3	33.3	33.3	－	33.3	66.7	33.3	－	－	－	66.7	33.3	33.3	33.3	－
	認知症対応型通所介護	2	50.0	－	－	50.0	50.0	－	50.0	－	－	50.0	－	50.0	－	50.0
	小規模多機能型居宅介護	3	33.3	33.3	33.3	－	33.3	33.3	33.3	－	－	－	－	33.3	66.7	－
	複合型サービス	1	－	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	100.0	－	100.0	－	－
	認知症対応型共同生活介護	3	－	33.3	66.7	－	－	100.0	－	－	33.3	66.7	33.3	－	33.3	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	13	15.4	61.5	23.1	－	30.8	69.2	－	－	7.7	53.8	15.4	61.5	15.4	－
	介護老人保健施設	1	－	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－	100.0	100.0	－	－	－
	介護療養型医療施設	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護保険以外のサービス	1	－	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－	100.0	－	100.0	－	－
	その他（わからない）	5	－	40.0	40.0	20.0	20.0	80.0	－	－	－	40.0	－	20.0	40.0	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	140	12.9	32.1	51.4	3.6	20.7	75.0	4.3	12.9	10.7	40.0	28.6	65.0	11.4	5.7
	3～10年程度	14	7.1	42.9	50.0	－	28.6	71.4	－	－	14.3	35.7	21.4	78.6	7.1	－
	働き続けられる限り	31	6.5	32.3	61.3	－	38.7	61.3	－	－	3.2	38.7	16.1	54.8	19.4	3.2
	わからない	12	16.7	33.3	50.0	－	33.3	66.7	－	－	－	16.7	16.7	50.0	33.3	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	227	12.3	25.6	59.0	3.1	33.9	62.6	3.5	11.5	9.3	45.4	28.6	74.4	8.8	4.0
	働き続けられる限り	43	23.3	39.5	34.9	2.3	51.2	46.5	2.3	－	4.7	44.2	18.6	69.8	11.6	2.3
	わからない	4	25.0	50.0	25.0	－	50.0	50.0	－	－	25.0	50.0	－	50.0	25.0	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	25.0	25.0	50.0	－	50.0	50.0	－	－	－	25.0	－	50.0	25.0	－
	3～10年程度	19	31.6	31.6	36.8	－	52.6	42.1	5.3	15.8	5.3	31.6	10.5	73.7	15.8	－
	働き続けられる限り	674	14.5	28.6	53.4	3.4	45.1	51.5	3.4	10.8	11.6	45.4	27.3	75.8	7.7	4.0
	わからない	26	19.2	23.1	50.0	7.7	34.6	57.7	7.7	23.1	23.1	65.4	30.8	73.1	11.5	7.7
わからない	半年～1、2年程度	9	33.3	22.2	44.4	－	44.4	55.6	－	22.2	22.2	33.3	33.3	66.7	11.1	－
	3～10年程度	29	6.9	34.5	51.7	6.9	44.8	48.3	6.9	17.2	10.3	34.5	20.7	44.8	24.1	10.3
	働き続けられる限り	145	13.8	35.2	49.7	1.4	46.9	50.3	2.8	4.8	4.8	42.8	15.9	73.1	16.6	3.4
	わからない	262	15.6	30.9	50.8	2.7	29.8	66.4	3.8	9.2	8.0	34.4	21.4	63.4	16.8	6.5
全体満足度別	満足＋やや満足	432	14.4	30.6	52.3	2.8	47.5	49.8	2.8	13.4	12.7	53.7	32.4	76.4	6.5	3.5
仕事生活満足度別	普通	963	14.8	28.1	53.4	3.6	38.4	57.3	4.3	9.2	8.8	39.5	23.8	72.7	10.7	4.7
職活	やや不満足＋不満足	204	14.7	37.7	46.6	1.0	27.0	72.1	1.0	6.4	6.9	31.4	13.2	53.9	24.5	4.9
持生計者別維	自分（本人）	361	11.4	23.0	64.8	0.8	37.1	61.2	1.7	15.8	15.0	40.2	23.3	69.5	16.6	1.7
	自分（本人）以外	1,113	15.0	33.9	50.5	0.6	41.1	57.8	1.2	8.7	8.2	44.1	25.9	74.2	10.2	2.2
	生計費は折半等	134	23.1	26.1	49.3	1.5	35.8	62.7	1.5	6.7	11.2	46.3	25.4	70.1	11.2	3.0
最終学歴別	中学校	118	11.0	21.2	66.9	0.8	32.2	66.9	0.8	12.7	12.7	51.7	26.3	70.3	10.2	2.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	94	9.6	22.3	67.0	1.1	48.9	50.0	1.1	6.4	8.5	39.4	30.9	60.6	17.0	1.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,370	15.8	32.4	51.0	0.7	39.4	59.2	1.4	10.4	9.8	43.2	24.8	74.0	11.4	2.0
性別	男	54	7.4	25.9	66.7	－	46.3	53.7	－	18.5	14.8	42.6	22.2	61.1	16.7	1.9
	女	1,564	15.2	30.9	53.0	0.9	39.6	59.0	1.4	10.0	9.8	43.4	25.3	72.8	11.5	2.4

表Ⅳ－31③ 家族の介護（サービス提供責任者・正規）

（%）

サービス提供責任者 正規		回答労働者数	家族の介護の状況				仕事と介護の両立			勤務先の状況						
			現在、介護している	数年のうちに、介護する可能性がある	当面ない	無回答	できる	できない	無回答	勤務先の介護休業制度を知っている	勤務先の介護休暇制度を知っている	突然の残業がほとんどない	日頃から有休がとりやすい	休んだ時に自分の仕事を代わりに担当できる人がいる	いずれもあてはまらない	無回答
全体		1,610	199	522	843	46	681	881	48	410	372	461	428	679	377	67
		100.0	12.4	32.4	52.4	2.9	42.3	54.7	3.0	25.5	23.1	28.6	26.6	42.2	23.4	4.2
勤続年数別	１年未満	107	8.4	29.9	58.9	2.8	38.3	57.9	3.7	16.8	14.0	27.1	25.2	38.3	33.6	3.7
	１年以上２年未満	165	11.5	26.7	60.0	1.8	41.2	57.6	1.2	23.0	21.8	32.7	26.1	37.0	26.1	2.4
	２年以上３年未満	141	7.8	35.5	52.5	4.3	36.2	59.6	4.3	25.5	17.0	28.4	22.7	34.0	32.6	6.4
	３年以上４年未満	154	9.7	28.6	59.1	2.6	43.5	53.9	2.6	21.4	18.2	28.6	26.6	46.8	21.4	3.2
	４年以上５年未満	108	8.3	26.9	61.1	3.7	31.5	63.0	5.6	25.0	17.6	29.6	27.8	38.9	22.2	6.5
	５年以上７年未満	223	9.4	30.9	57.0	2.7	43.9	53.4	2.7	22.4	21.1	35.0	27.8	43.5	21.5	4.5
	７年以上１０年未満	258	13.2	36.4	48.4	1.9	48.8	49.6	1.6	23.3	22.5	25.2	22.1	40.7	25.2	2.7
	１０年以上１５年未満	345	18.0	34.5	43.8	3.8	42.3	53.6	4.1	32.5	29.6	24.6	31.0	46.7	20.9	5.2
	１５年以上２０年未満	61	16.4	29.5	50.8	3.3	50.8	47.5	1.6	36.1	39.3	29.5	26.2	47.5	9.8	3.3
	２０年以上	23	17.4	65.2	17.4	－	39.1	56.5	4.3	39.1	52.2	17.4	21.7	34.8	4.3	4.3
年齢階級別	２０歳未満	1	－	－	100.0	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	15	－	6.7	93.3	－	46.7	53.3	－	20.0	20.0	40.0	33.3	40.0	26.7	－
	２５歳以上３０歳未満	91	1.1	20.9	75.8	2.2	37.4	62.6	－	22.0	18.7	27.5	37.4	31.9	29.7	－
	３０歳以上３５歳未満	126	4.8	25.4	69.8	－	34.1	65.1	0.8	21.4	22.2	24.6	26.2	42.1	32.5	0.8
	３５歳以上４０歳未満	212	8.5	26.9	63.2	1.4	40.6	59.4	－	26.9	24.1	27.4	26.9	34.9	24.5	1.9
	４０歳以上４５歳未満	195	6.2	35.9	57.9	－	48.2	51.3	0.5	29.7	26.2	33.8	25.6	38.5	25.6	2.6
	４５歳以上５０歳未満	236	11.4	47.9	40.3	0.4	45.3	54.7	－	23.7	23.3	23.3	23.3	39.8	28.0	2.5
	５０歳以上５５歳未満	271	17.3	42.1	39.9	0.7	43.9	54.2	1.8	28.4	22.1	25.5	25.1	44.6	24.4	3.7
	５５歳以上６０歳未満	234	21.4	34.2	44.0	0.4	44.4	53.8	1.7	20.1	21.8	33.8	26.9	51.3	18.8	2.1
	６０歳以上６５歳未満	116	22.4	19.0	55.2	3.4	42.2	54.3	3.4	30.2	29.3	39.7	27.6	57.8	14.7	1.7
	６５歳以上７０歳未満	38	23.7	7.9	68.4	－	44.7	50.0	5.3	23.7	26.3	36.8	36.8	60.5	15.8	－
	７０歳以上	16	6.3	18.8	56.3	18.8	50.0	43.8	6.3	25.0	18.8	25.0	50.0	56.3	12.5	6.3
有前無職別の	あり　直前は介護	608	11.5	31.9	55.4	1.2	43.8	55.3	1.0	24.0	21.1	30.6	28.1	41.4	24.5	2.1
	あり　直前は介護以外	724	14.6	33.6	50.6	1.2	43.0	55.5	1.5	26.2	25.6	27.2	25.7	45.2	23.2	3.0
	なし	173	7.5	35.8	55.5	1.2	39.9	58.4	1.7	28.9	23.7	32.4	30.1	40.5	23.7	2.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,390	13.1	32.9	51.1	2.9	44.2	52.9	2.9	24.6	22.4	28.7	27.1	43.8	23.2	4.1
	訪問入浴介護	6	－	50.0	50.0	－	83.3	16.7	－	50.0	16.7	16.7	50.0	50.0	－	－
	訪問看護	9	－	44.4	55.6	－	44.4	55.6	－	55.6	55.6	33.3	33.3	33.3	22.2	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	92	7.6	26.1	66.3	－	34.8	63.0	2.2	26.1	19.6	31.5	20.7	32.6	26.1	5.4
	通所リハビリテーション	9	－	22.2	77.8	－	33.3	66.7	－	33.3	11.1	11.1	11.1	44.4	33.3	－
	短期入所生活介護	2	－	50.0	－	50.0	－	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	－	－	－	50.0
	短期入所療養介護	1	－	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	特定施設入居者生活介護	10	－	40.0	60.0	－	10.0	90.0	－	30.0	40.0	10.0	10.0	40.0	30.0	－
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	33.3	33.3	33.3	－	33.3	66.7	－	－	－	－	－	33.3	66.7	－
	居宅介護支援	5	20.0	20.0	60.0	－	80.0	20.0	－	60.0	20.0	20.0	40.0	60.0	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	－	66.7	33.3	－	－	100.0	－	33.3	33.3	－	－	－	66.7	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	8	12.5	－	87.5	－	25.0	75.0	－	50.0	62.5	50.0	37.5	37.5	12.5	－
	小規模多機能型居宅介護	6	－	16.7	83.3	－	16.7	83.3	－	66.7	50.0	33.3	16.7	16.7	－	－
	複合型サービス	2	－	50.0	50.0	－	－	100.0	－	－	－	－	50.0	100.0	－	－
	認知症対応型共同生活介護	30	16.7	40.0	40.0	3.3	26.7	73.3	－	23.3	23.3	20.0	26.7	20.0	33.3	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2	－	50.0	50.0	－	－	100.0	－	50.0	50.0	100.0	50.0	50.0	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	－	50.0	50.0	－	－	100.0	－	50.0	50.0	50.0	50.0	－	－	－
	介護老人福祉施設	7	－	14.3	85.7	－	42.9	57.1	－	28.6	57.1	42.9	42.9	42.9	14.3	－
	介護老人保健施設	3	－	66.7	33.3	－	33.3	66.7	－	－	66.7	66.7	33.3	33.3	－	－
	介護療養型医療施設	1	－	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	介護保険以外のサービス	2	－	50.0	50.0	－	－	100.0	－	－	－	－	50.0	－	50.0	－
	その他（わからない）	1	－	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	97	12.4	44.3	40.2	3.1	23.7	73.2	3.1	25.8	25.8	18.6	20.6	26.8	29.9	4.1
	3～10年程度	27	25.9	40.7	29.6	3.7	33.3	59.3	7.4	14.8	14.8	18.5	7.4	25.9	40.7	3.7
	働き続けられる限り	43	7.0	44.2	48.8	－	23.3	76.7	－	14.0	14.0	16.3	23.3	30.2	39.5	2.3
	わからない	13	7.7	23.1	69.2	－	38.5	53.8	7.7	15.4	7.7	30.8	15.4	38.5	15.4	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	3	66.7	33.3	－	－	33.3	66.7	－	－	－	－	33.3	33.3	－	33.3
	3～10年程度	195	16.4	31.8	49.7	2.1	44.6	52.3	3.1	29.7	22.1	35.4	29.2	47.7	17.9	2.6
	働き続けられる限り	58	8.6	32.8	51.7	6.9	48.3	44.8	6.9	31.0	25.9	31.0	32.8	51.7	12.1	6.9
	わからない	11	27.3	36.4	36.4	－	63.6	36.4	－	54.5	36.4	36.4	36.4	45.5	9.1	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	7	14.3	14.3	71.4	－	57.1	42.9	－	28.6	42.9	42.9	－	57.1	－	－
	3～10年程度	18	27.8	38.9	33.3	－	44.4	50.0	5.6	38.9	50.0	22.2	38.9	50.0	16.7	－
	働き続けられる限り	694	12.5	28.0	56.6	2.9	52.9	44.1	3.0	28.1	25.1	33.3	31.4	48.4	18.4	4.5
	わからない	22	4.5	31.8	54.5	9.1	22.7	72.7	4.5	45.5	27.3	36.4	13.6	31.8	18.2	4.5
わからない	半年～1、2年程度	6	16.7	50.0	33.3	－	33.3	66.7	－	－	－	－	－	33.3	66.7	－
	3～10年程度	13	15.4	30.8	53.8	－	23.1	76.9	－	7.7	－	7.7	7.7	46.2	30.8	7.7
	働き続けられる限り	132	9.1	35.6	53.8	1.5	40.2	57.6	2.3	20.5	19.7	22.0	22.0	37.9	28.8	4.5
	わからない	251	9.2	35.9	51.8	3.2	25.1	72.9	2.0	18.7	21.5	21.5	19.5	31.1	36.3	3.6
全体満足度別	満足＋やや満足	520	11.9	31.3	53.8	2.9	56.0	41.7	2.3	32.7	28.7	38.7	38.3	55.0	13.7	3.1
業生活職	普通	813	13.0	31.2	52.9	2.8	39.1	57.7	3.2	23.1	21.0	27.1	24.4	40.8	23.5	4.6
	やや不満足＋不満足	251	10.4	38.6	48.6	2.4	25.9	71.7	2.4	18.3	18.3	13.9	10.4	20.3	44.6	3.2
持生計維別	自分（本人）	772	13.2	26.8	58.5	1.4	44.7	54.3	1.0	25.9	21.9	30.4	26.6	42.5	23.1	2.1
	自分（本人）以外	578	12.6	38.9	47.8	0.7	41.0	58.0	1.0	24.4	23.0	29.8	27.5	43.3	24.6	2.6
	生計費は折半等	224	10.7	39.3	49.6	0.4	43.3	55.4	1.3	30.8	31.3	23.7	28.1	44.2	25.0	2.2
学最歴別終	中学校	67	9.0	23.9	67.2	－	46.3	52.2	1.5	22.4	11.9	32.8	16.4	43.3	25.4	4.5
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	173	7.5	28.3	63.0	1.2	35.3	63.6	1.2	31.8	23.7	21.4	25.4	37.6	27.2	1.2
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,287	13.7	33.9	51.3	1.2	44.0	54.9	1.2	25.1	23.9	30.2	27.7	43.4	23.2	2.4
性別	男	320	8.8	29.1	61.6	0.6	38.1	61.6	0.3	28.1	24.1	26.3	22.8	29.7	30.9	1.6
	女	1,260	13.6	34.0	51.2	1.3	44.3	54.2	1.5	25.4	23.4	29.8	28.2	46.3	22.0	2.7

表Ⅳ－31④ 家族の介護（介護職員・正規）

（%）

介護職員 正規		回答労働者数	家族の介護の状況				仕事と介護の両立			勤務先の状況						
			現在、介護している	数年のうちに、可能性がある	当面ない	無回答	できる	できない	無回答	勤務先の介護休業制度を知っている	勤務先の介護休暇制度を知っている	突然の残業がほとんどない	日頃から有休がとりやすい	休んだ時に自分の仕事を代わりに担当できる人がいる	いずれもあてはまらない	無回答
全体		5,744	445	1,746	3,446	107	1,568	4,081	95	1,042	1,098	1,847	1,206	2,405	1,511	215
		100.0	7.7	30.4	60.0	1.9	27.3	71.0	1.7	18.1	19.1	32.2	21.0	41.9	26.3	3.7
勤続年数別	１年未満	469	6.0	25.6	67.0	1.5	27.7	70.4	1.9	12.4	12.6	43.1	18.6	42.9	24.9	4.5
	１年以上２年未満	704	5.5	30.4	61.9	2.1	27.7	70.5	1.8	14.8	13.8	36.5	24.1	44.5	25.6	3.3
	２年以上３年未満	694	8.4	28.2	61.4	2.0	27.7	71.2	1.2	14.4	14.1	34.6	21.6	41.2	28.0	3.5
	３年以上４年未満	599	7.0	27.7	62.8	2.5	28.7	69.3	2.0	18.4	18.0	29.9	23.5	42.6	26.0	2.7
	４年以上５年未満	476	7.4	28.4	62.6	1.7	28.4	70.6	1.1	16.2	17.6	33.4	22.9	42.0	28.2	3.8
	５年以上７年未満	762	8.5	27.7	62.1	1.7	25.3	73.8	0.9	17.5	18.8	31.8	22.3	42.5	26.1	2.9
	７年以上１０年未満	883	8.8	31.3	58.4	1.5	26.3	72.0	1.7	20.0	22.1	28.5	20.5	40.7	28.5	3.3
	１０年以上１５年未満	753	7.4	37.1	53.4	2.1	28.2	69.7	2.1	22.3	23.5	27.8	18.3	41.8	25.6	5.3
	１５年以上２０年未満	242	9.5	37.6	51.7	1.2	26.4	71.5	2.1	31.4	34.3	26.4	15.7	34.7	24.4	4.1
	２０年以上	108	13.9	37.0	46.3	2.8	21.3	75.0	3.7	30.6	42.6	23.1	12.0	40.7	17.6	6.5
年齢階級別	２０歳未満	27	3.7	11.1	85.2	－	25.9	74.1	－	25.9	29.6	44.4	18.5	55.6	14.8	－
	２０歳以上２５歳未満	378	4.2	15.9	79.6	0.3	29.4	69.8	0.8	16.9	15.9	28.3	17.7	42.1	31.7	2.4
	２５歳以上３０歳未満	756	2.8	16.1	80.4	0.7	25.8	73.8	0.4	15.7	19.0	30.0	21.8	39.0	32.1	2.8
	３０歳以上３５歳未満	884	4.2	23.3	72.1	0.5	26.8	72.5	0.7	17.4	19.8	27.8	21.0	40.5	29.8	2.8
	３５歳以上４０歳未満	856	3.3	30.1	66.0	0.6	25.9	73.5	0.6	21.7	21.8	30.3	20.1	39.1	25.6	2.7
	４０歳以上４５歳未満	727	7.2	38.7	53.4	0.8	29.7	69.7	0.6	18.7	18.8	33.8	23.8	43.6	26.0	1.8
	４５歳以上５０歳未満	624	8.7	49.4	41.0	1.0	30.0	69.7	0.3	16.7	18.6	39.4	21.2	44.1	21.3	3.5
	５０歳以上５５歳未満	623	16.9	42.4	40.1	0.6	26.3	73.2	0.5	18.9	18.6	33.5	19.7	43.0	23.4	3.4
	５５歳以上６０歳未満	491	17.5	37.5	43.4	1.6	25.9	73.5	0.6	18.7	20.2	36.0	20.6	44.8	24.4	1.4
	６０歳以上６５歳未満	174	13.8	17.2	67.2	1.7	29.9	69.5	0.6	19.5	17.2	36.8	26.4	51.7	24.7	1.1
	６５歳以上７０歳未満	47	23.4	12.8	63.8	－	40.4	59.6	－	19.1	14.9	46.8	27.7	68.1	21.3	－
	７０歳以上	5	40.0	20.0	40.0	－	40.0	60.0	－	40.0	20.0	60.0	40.0	100.0	－	－
職位別	１　管理職	387	9.3	31.0	57.9	1.8	33.9	64.1	2.1	26.1	27.6	24.3	22.0	33.6	27.6	4.1
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	1,973	8.1	33.2	56.8	2.0	25.8	72.5	1.7	21.0	23.1	24.8	19.1	40.0	28.1	4.1
	１又は２以外	3,039	7.0	28.7	62.7	1.5	27.1	71.5	1.4	14.9	15.3	37.3	22.1	44.1	25.4	3.1
有前無職の	あり　直前は介護	1,545	9.1	31.5	58.0	1.4	29.9	69.2	0.9	18.1	17.6	36.7	23.7	43.8	25.2	2.8
	あり　直前は介護以外	2,671	9.2	33.7	56.5	0.7	28.6	70.8	0.6	17.0	18.6	33.9	20.4	44.6	25.5	2.4
	なし	1,280	3.0	23.7	72.9	0.4	22.7	76.9	0.4	21.8	22.7	24.8	19.1	37.0	30.2	3.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	301	8.6	28.2	60.5	2.7	31.6	66.1	2.3	21.3	20.3	26.2	19.3	42.9	23.3	5.3
	訪問入浴介護	30	3.3	33.3	63.3	－	30.0	66.7	3.3	30.0	26.7	10.0	16.7	33.3	30.0	3.3
	訪問看護	26	7.7	38.5	53.8	－	23.1	76.9	－	7.7	19.2	19.2	15.4	34.6	38.5	3.8
	訪問リハビリテーション	19	10.5	26.3	63.2	－	21.1	78.9	－	21.1	26.3	47.4	10.5	42.1	15.8	10.5
	居宅療養管理指導	6	33.3	33.3	33.3	－	50.0	50.0	－	16.7	33.3	50.0	33.3	66.7	16.7	16.7
	通所介護	1,666	8.8	28.9	60.0	2.4	32.7	65.2	2.1	14.9	16.2	36.2	24.3	48.4	22.3	3.8
	通所リハビリテーション	276	5.1	33.0	59.8	2.2	32.2	65.9	1.8	13.4	14.9	37.7	31.2	43.8	25.7	5.1
	短期入所生活介護	220	6.8	31.8	60.9	0.5	20.9	78.2	0.9	18.6	24.5	25.9	16.8	40.9	23.6	5.5
	短期入所療養介護	4	－	25.0	75.0	－	50.0	50.0	－	50.0	25.0	－	－	－	25.0	25.0
	特定施設入居者生活介護	217	8.8	31.8	58.1	1.4	27.6	71.4	0.9	27.2	23.5	39.2	23.5	35.0	25.3	2.8
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	3	－	33.3	66.7	－	－	100.0	－	－	－	66.7	－	33.3	33.3	－
	居宅介護支援	26	7.7	23.1	65.4	3.8	15.4	80.8	3.8	19.2	7.7	34.6	19.2	42.3	15.4	3.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	－	100.0	－	－	100.0	－	50.0	－	50.0	50.0	50.0	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－	－
	認知症対応型通所介護	80	16.3	26.3	57.5	－	30.0	70.0	－	26.3	21.3	31.3	26.3	50.0	31.3	1.3
	小規模多機能型居宅介護	214	8.4	30.8	58.9	1.9	33.2	65.9	0.9	12.1	15.0	39.7	23.8	42.1	27.1	3.7
	複合型サービス	27	7.4	40.7	51.9	－	33.3	66.7	－	25.9	22.2	14.8	25.9	55.6	25.9	－
	認知症対応型共同生活介護	904	7.4	30.4	60.5	1.7	24.4	74.2	1.3	16.2	17.4	32.3	20.1	36.7	31.7	2.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	64	7.8	39.1	53.1	－	20.3	79.7	－	9.4	10.9	26.6	17.2	32.8	39.1	1.6
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	95	6.3	28.4	64.2	1.1	20.0	78.9	1.1	23.2	21.1	26.3	13.7	31.6	28.4	3.2
	介護老人福祉施設	953	6.5	30.7	61.5	1.3	21.1	77.9	1.0	21.3	23.4	24.8	16.8	39.0	29.6	3.1
	介護老人保健施設	346	4.9	32.7	60.7	1.7	24.9	73.4	1.7	23.7	23.7	28.6	16.8	37.6	27.5	3.5
	介護療養型医療施設	84	4.8	33.3	60.7	1.2	26.2	72.6	1.2	33.3	31.0	51.2	22.6	50.0	11.9	2.4
	介護保険以外のサービス	13	7.7	30.8	53.8	7.7	30.8	69.2	－	38.5	38.5	30.8	23.1	61.5	7.7	－
	その他（わからない）	83	10.8	31.3	55.4	2.4	24.1	72.3	3.6	10.8	13.3	34.9	20.5	34.9	31.3	3.6
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	319	8.2	23.5	66.5	1.9	18.2	80.3	1.6	12.9	13.5	24.8	12.5	32.3	39.8	4.4
	3～10年程度	105	4.8	37.1	58.1	－	18.1	81.0	1.0	12.4	18.1	29.5	20.0	35.2	31.4	1.0
	働き続けられる限り	252	5.6	28.6	63.5	2.4	30.2	68.7	1.2	14.7	12.3	21.8	15.9	34.9	34.5	5.2
	わからない	135	5.2	29.6	63.0	2.2	14.1	83.0	3.0	8.9	11.1	19.3	12.6	31.1	43.7	4.4
3～10年程度	半年～1、2年程度	5	－	20.0	80.0	－	60.0	40.0	－	60.0	60.0	20.0	40.0	40.0	－	20.0
	3～10年程度	534	13.3	31.3	53.7	1.7	29.0	69.5	1.5	21.2	20.4	35.0	21.5	43.8	23.6	2.4
	働き続けられる限り	225	7.6	32.9	57.8	1.8	30.7	68.4	0.9	20.9	24.0	26.2	21.3	40.0	24.4	2.7
	わからない	43	2.3	25.6	69.8	2.3	23.3	74.4	2.3	14.0	14.0	30.2	20.9	37.2	27.9	4.7
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	9	11.1	44.4	44.4	－	11.1	88.9	－	－	33.3	22.2	44.4	22.2	11.1	－
	3～10年程度	40	10.0	25.0	60.0	5.0	30.0	65.0	5.0	12.5	20.0	37.5	37.5	60.0	15.0	10.0
	働き続けられる限り	2,046	8.5	30.8	58.9	1.8	36.2	62.0	1.9	23.9	24.6	40.4	27.5	51.8	16.6	3.3
	わからない	87	8.0	20.7	69.0	2.3	19.5	79.3	1.1	21.8	25.3	46.0	23.0	44.8	18.4	4.6
わからない	半年～1、2年程度	29	3.4	10.3	82.8	3.4	20.7	72.4	6.9	6.9	6.9	27.6	10.3	31.0	37.9	6.9
	3～10年程度	85	7.1	40.0	51.8	1.2	24.7	74.1	1.2	14.1	18.8	25.9	16.5	31.8	34.1	4.7
	働き続けられる限り	593	4.9	32.9	59.7	2.5	24.3	74.0	1.7	13.3	15.2	24.8	15.9	31.9	33.1	5.2
	わからない	1,190	6.5	30.1	61.8	1.6	16.7	81.8	1.4	13.3	13.7	26.8	16.4	35.5	33.9	3.6
全体満足度別	満足＋やや満足	1,206	8.5	26.2	63.4	1.8	40.7	57.5	1.7	26.2	27.3	45.2	34.2	57.0	12.9	2.9
生活職業	普通	3,254	7.3	30.5	60.8	1.5	26.9	71.5	1.6	17.2	18.4	32.1	19.8	41.5	24.4	3.8
	やや不満足＋不満足	1,206	8.0	34.5	54.8	2.7	15.4	83.0	1.6	12.4	12.9	19.0	10.8	27.9	45.3	4.1
持者計別維	自分（本人）	2,651	8.2	29.0	62.0	0.8	27.6	71.6	0.7	19.8	20.1	31.8	21.9	40.1	27.4	2.6
	自分（本人）以外	2,166	7.8	30.1	61.4	0.7	27.4	72.1	0.5	16.0	18.0	33.4	21.1	46.2	25.5	2.7
	生計費は折半等	847	6.7	37.8	54.9	0.6	28.1	71.9	－	19.6	20.4	32.9	19.4	40.1	26.7	2.7
学歴別 最終	中学校	195	10.8	25.1	62.1	2.1	28.7	70.8	0.5	14.9	17.9	36.4	16.9	39.0	27.7	4.1
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	908	4.5	23.2	71.8	0.4	24.4	75.2	0.3	18.9	20.7	27.8	21.1	38.2	30.7	2.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	4,421	8.3	32.8	58.2	0.8	28.3	71.2	0.6	18.3	19.1	33.6	21.5	43.6	25.6	2.5
性別	男	1,848	6.5	28.3	64.8	0.4	29.0	70.5	0.5	21.0	20.9	31.0	21.3	39.8	27.6	2.8
	女	3,828	8.5	31.9	58.7	1.0	26.9	72.5	0.6	17.0	18.5	33.2	21.2	43.6	26.1	2.6

表Ⅳ－31⑤ 家族の介護（介護職員・非正規）

（%）

介護職員 非正規		回答労働者数	家族の介護の状況				仕事と介護の両立			勤務先の状況						
			現在、介護している	今後数年のうちに、可能性がある	当面ない	無回答	できる	できない	無回答	勤務先の介護休業制度を知っている	勤務先の介護休暇制度を知っている	突然の残業がほとんどない	日頃から有休がとりやすい	休んだ時に自分の仕事を代わりに担当できる人がいる	いずれもあてはまらない	無回答
全体		2,915	346	903	1,603	63	890	1,942	83	293	291	1,356	728	1,589	518	112
		100.0	11.9	31.0	55.0	2.2	30.5	66.6	2.8	10.1	10.0	46.5	25.0	54.5	17.8	3.8
勤続年数別	１年未満	497	9.1	27.8	61.8	1.4	32.8	65.2	2.0	6.4	5.8	50.3	16.5	52.3	19.1	4.0
	１年以上２年未満	555	8.1	29.2	60.4	2.3	31.2	65.8	3.1	7.9	7.2	48.1	27.7	55.7	15.7	4.1
	２年以上３年未満	428	9.1	31.1	58.6	1.2	29.7	68.5	1.9	10.3	10.5	45.8	22.9	54.7	18.7	3.0
	３年以上４年未満	346	12.7	27.7	56.4	3.2	27.5	69.1	3.5	8.7	7.2	46.2	24.3	55.5	17.1	5.2
	４年以上５年未満	221	12.7	36.2	48.9	2.3	31.2	66.5	2.3	16.3	14.0	47.5	27.6	54.3	19.9	2.7
	５年以上７年未満	295	14.9	36.3	46.8	2.0	31.5	66.1	2.4	11.9	12.2	44.4	26.4	56.3	17.6	2.4
	７年以上１０年未満	277	16.6	31.4	48.7	3.2	27.8	67.5	4.7	10.1	13.4	41.9	26.0	54.9	18.8	5.1
	１０年以上１５年未満	194	19.1	37.6	40.7	2.6	31.4	65.5	3.1	14.9	15.5	46.9	34.0	53.1	14.9	4.1
	１５年以上２０年未満	35	17.1	25.7	57.1	－	31.4	65.7	2.9	25.7	22.9	45.7	45.7	65.7	5.7	2.9
	２０年以上	22	22.7	31.8	40.9	4.5	27.3	59.1	13.6	18.2	36.4	40.9	36.4	40.9	27.3	4.5
年齢階級別	２０歳未満	15	13.3	－	80.0	6.7	80.0	20.0	－	33.3	33.3	46.7	26.7	60.0	13.3	6.7
	２０歳以上２５歳未満	88	－	15.9	81.8	2.3	33.0	65.9	1.1	17.0	14.8	40.9	20.5	46.6	22.7	3.4
	２５歳以上３０歳未満	183	4.9	16.4	78.1	0.5	30.6	67.8	1.6	10.4	8.2	44.3	24.0	44.3	23.0	3.8
	３０歳以上３５歳未満	278	3.2	16.2	79.9	0.7	30.9	68.7	0.4	8.6	10.1	47.1	26.3	52.2	19.8	1.4
	３５歳以上４０歳未満	378	6.6	27.8	65.6	－	34.1	65.3	0.5	12.2	10.6	47.4	28.6	56.9	18.5	1.9
	４０歳以上４５歳未満	399	9.0	39.6	51.1	0.3	35.8	63.2	1.0	7.5	7.0	44.9	23.1	57.9	18.3	2.3
	４５歳以上５０歳未満	396	13.4	49.2	37.1	0.3	33.1	64.9	2.0	7.3	6.1	46.0	23.2	52.3	18.9	3.3
	５０歳以上５５歳未満	358	22.3	41.6	35.2	0.8	31.0	67.6	1.4	8.1	8.9	48.9	27.1	59.5	17.3	2.2
	５５歳以上６０歳未満	303	23.8	32.3	43.2	0.7	26.4	72.6	1.0	8.9	10.6	49.8	25.7	58.1	14.9	2.0
	６０歳以上６５歳未満	280	13.9	26.8	58.9	0.4	22.1	76.4	1.4	15.0	17.1	50.7	25.7	58.6	15.4	2.5
	６５歳以上７０歳未満	117	7.7	13.7	76.9	1.7	23.9	73.5	2.6	13.7	13.7	50.4	25.6	56.4	17.9	0.9
	７０歳以上	31	9.7	22.6	64.5	3.2	22.6	67.7	9.7	12.9	6.5	51.6	22.6	51.6	12.9	－
職位別	１　管理職	9	22.2	33.3	44.4	－	33.3	66.7	－	33.3	11.1	33.3	11.1	22.2	11.1	－
	２　主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	133	15.8	36.8	45.9	1.5	39.1	57.9	3.0	12.0	15.0	42.9	25.6	49.6	19.5	3.8
	１又は２以外	2,526	11.7	30.7	55.5	2.1	29.8	67.4	2.8	9.7	9.5	46.9	24.7	54.8	17.8	3.6
有前職の無別の	あり　直前は介護	835	12.6	31.6	54.6	1.2	31.9	66.3	1.8	10.2	10.1	46.8	24.6	54.6	19.4	2.4
	あり　直前は介護以外	1,704	12.5	32.8	54.2	0.5	30.4	68.5	1.1	8.6	9.2	48.8	25.2	57.0	17.0	2.3
	なし	223	6.3	20.6	72.2	0.9	31.4	67.3	1.3	19.7	15.2	42.6	27.4	48.0	19.7	2.2
主な介護サービスの種類別	訪問介護	173	11.6	35.8	50.3	2.3	34.7	62.4	2.9	11.0	6.4	42.8	27.2	58.4	15.6	6.4
	訪問入浴介護	7	－	14.3	85.7	－	71.4	28.6	－	57.1	42.9	28.6	42.9	57.1	－	－
	訪問看護	6	－	33.3	66.7	－	16.7	83.3	－	16.7	33.3	50.0	16.7	66.7	－	－
	訪問リハビリテーション	2	50.0	50.0	－	－	50.0	50.0	－	－	－	50.0	100.0	50.0	－	－
	居宅療養管理指導	3	－	33.3	66.7	－	－	100.0	－	－	－	66.7	33.3	33.3	33.3	－
	通所介護	1,387	13.3	31.9	52.8	1.9	34.9	62.4	2.7	9.9	9.3	50.8	25.7	56.9	15.7	3.2
	通所リハビリテーション	150	9.3	34.7	53.3	2.7	31.3	66.7	2.0	8.0	10.0	47.3	26.0	60.0	16.7	4.7
	短期入所生活介護	51	9.8	35.3	54.9	－	13.7	84.3	2.0	17.6	17.6	37.3	29.4	41.2	25.5	－
	短期入所療養介護	1	－	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	特定施設入居者生活介護	60	10.0	30.0	56.7	3.3	26.7	70.0	3.3	10.0	13.3	45.0	26.7	55.0	23.3	1.7
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	19	5.3	15.8	73.7	5.3	31.6	68.4	－	10.5	21.1	47.4	15.8	73.7	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	1	－	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	認知症対応型通所介護	85	15.3	24.7	58.8	1.2	30.6	68.2	1.2	4.7	4.7	41.2	30.6	58.8	21.2	1.2
	小規模多機能型居宅介護	107	7.5	25.2	64.5	2.8	28.0	68.2	3.7	5.6	7.5	35.5	16.8	57.9	16.8	4.7
	複合型サービス	19	5.3	31.6	63.2	－	26.3	73.7	－	21.1	10.5	31.6	15.8	52.6	31.6	－
	認知症対応型共同生活介護	317	12.6	26.2	59.0	2.2	24.0	72.9	3.2	10.1	10.7	47.3	23.0	49.5	19.6	4.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	27	11.1	29.6	55.6	3.7	25.9	70.4	3.7	22.2	14.8	40.7	22.2	33.3	14.8	7.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	12.5	37.5	50.0	－	15.6	84.4	－	－	3.1	46.9	6.3	40.6	28.1	6.3
	介護老人福祉施設	314	11.1	31.2	55.4	2.2	23.9	72.9	3.2	12.7	15.0	37.9	29.6	51.0	21.3	4.8
	介護老人保健施設	27	3.7	22.2	74.1	－	22.2	77.8	－	14.8	7.4	37.0	14.8	37.0	33.3	3.7
	介護療養型医療施設	13	23.1	46.2	30.8	－	15.4	84.6	－	7.7	7.7	61.5	23.1	46.2	15.4	－
	介護保険以外のサービス	3	33.3	33.3	33.3	－	33.3	66.7	－	－	－	66.7	33.3	66.7	－	－
	その他（わからない）	62	6.5	30.6	61.3	1.6	27.4	69.4	3.2	3.2	4.8	43.5	14.5	41.9	25.8	3.2
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	224	19.6	27.2	50.0	3.1	22.8	73.7	3.6	8.9	9.4	44.2	24.6	48.2	24.1	3.6
	3～10年程度	47	14.9	34.0	46.8	4.3	25.5	70.2	4.3	4.3	－	38.3	23.4	38.3	27.7	4.3
	働き続けられる限り	122	9.0	29.5	59.0	2.5	32.8	63.9	3.3	8.2	7.4	39.3	22.1	45.1	25.4	4.9
	わからない	48	6.3	45.8	45.8	2.1	14.6	81.3	4.2	4.2	4.2	27.1	18.8	39.6	31.3	4.2
3～10年程度	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	350	14.6	32.6	50.3	2.6	29.1	68.3	2.6	12.3	11.4	48.6	21.4	61.4	14.6	3.1
	働き続けられる限り	103	9.7	29.1	59.2	1.9	41.7	56.3	1.9	11.7	4.9	47.6	23.3	52.4	19.4	1.9
	わからない	20	5.0	20.0	75.0	－	25.0	75.0	－	5.0	5.0	50.0	35.0	80.0	10.0	5.0
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	5	－	－	100.0	－	40.0	60.0	－	－	20.0	80.0	20.0	100.0	－	－
	3～10年程度	37	10.8	32.4	56.8	－	16.2	83.8	－	10.8	10.8	59.5	32.4	56.8	10.8	2.7
	働き続けられる限り	1,007	11.7	29.9	56.5	1.9	38.0	59.1	2.9	12.2	12.6	51.9	29.8	60.5	11.9	3.9
	わからない	46	10.9	21.7	67.4	－	23.9	76.1	－	10.9	10.9	43.5	26.1	47.8	26.1	2.2
わからない	半年～1、2年程度	10	10.0	30.0	60.0	－	10.0	90.0	－	－	10.0	20.0	30.0	70.0	20.0	－
	3～10年程度	35	20.0	34.3	37.1	8.6	20.0	74.3	5.7	5.7	2.9	45.7	22.9	62.9	11.4	8.6
	働き続けられる限り	301	8.3	31.6	57.8	2.3	30.2	66.4	3.3	10.6	11.3	41.9	22.3	48.8	18.6	5.6
	わからない	525	10.3	33.7	54.5	1.5	22.1	75.4	2.5	5.9	6.7	41.5	21.0	48.0	24.6	3.2
全体満足度別	満足＋やや満足	664	11.7	29.2	58.0	1.1	40.4	57.1	2.6	13.9	12.5	60.1	33.9	67.3	8.6	2.4
業生活職	普通	1,658	12.0	30.6	55.4	2.0	29.6	67.9	2.6	9.4	9.3	45.7	24.4	54.4	16.9	3.9
	やや不満足＋不満足	516	11.2	36.4	49.0	3.3	22.1	74.6	3.3	8.1	8.9	32.4	15.3	39.0	32.8	4.1
持者計別維	自分（本人）	723	11.9	23.4	63.9	0.8	28.8	69.6	1.7	11.3	11.5	43.3	27.8	50.1	20.5	3.0
	自分（本人）以外	1,879	12.2	34.5	52.9	0.4	32.3	66.8	1.0	9.6	9.5	49.0	24.6	57.1	17.3	2.1
	生計費は折半等	256	11.7	32.8	55.1	0.4	28.5	69.1	2.3	11.7	10.9	45.3	23.8	57.8	17.6	0.8
学最歴別終	中学校	160	12.5	27.5	58.8	1.3	34.4	63.1	2.5	10.6	11.3	42.5	28.8	50.0	18.1	5.6
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	258	9.3	22.5	67.8	0.4	31.8	67.8	0.4	15.1	12.8	45.7	25.2	53.9	20.5	2.3
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	2,378	12.4	33.1	54.0	0.5	30.7	68.0	1.3	9.7	9.8	48.1	25.4	56.1	17.7	1.9
性別	男	297	7.4	22.9	68.7	1.0	33.3	65.7	1.0	10.8	10.4	45.1	24.9	50.2	22.6	1.7
	女	2,569	12.5	32.5	54.4	0.6	30.7	67.9	1.4	10.1	10.1	47.5	25.5	56.0	17.6	2.4

表Ⅳ－31⑥ 家族の介護（介護支援専門員・正規）

（%）

介護支援専門員 正規		回答労働者数	家族の介護の状況				仕事と介護の両立			勤務先の状況						
			現在、介護している	数年のうちに、可能性がある	当面ない	無回答	できる	できない	無回答	勤務先の介護休業制度を知っている	勤務先の介護休暇制度を知っている	突然の残業がほとんどない	日頃から有休がとりやすい	休んだ時に自分の仕事を代わりに担当できる人がいる	いずれもあてはまらない	無回答
全体		1,793	256	566	923	48	763	975	55	412	389	478	782	347	450	70
		100.0	14.3	31.6	51.5	2.7	42.6	54.4	3.1	23.0	21.7	26.7	43.6	19.4	25.1	3.9
勤続年数別	１年未満	166	14.5	28.3	53.6	3.6	42.2	54.2	3.6	12.7	12.7	29.5	34.3	22.9	33.1	5.4
	１年以上２年未満	215	14.0	33.5	49.8	2.8	45.6	51.2	3.3	12.6	12.6	25.6	40.0	16.7	36.7	3.7
	２年以上３年未満	173	11.0	30.6	54.9	3.5	39.9	57.2	2.9	19.7	18.5	27.2	46.2	14.5	23.7	4.6
	３年以上４年未満	158	10.1	32.9	54.4	2.5	45.6	51.3	3.2	19.0	20.3	32.3	49.4	18.4	23.4	3.2
	４年以上５年未満	133	13.5	34.6	46.6	5.3	38.3	56.4	5.3	18.8	15.0	26.3	50.4	19.5	24.1	7.5
	５年以上７年未満	216	13.0	25.9	56.9	4.2	41.7	54.6	3.7	26.4	20.8	26.4	38.9	22.2	25.5	5.6
	７年以上１０年未満	256	18.8	28.1	51.6	1.6	44.1	53.5	2.3	26.6	24.6	24.6	45.3	18.4	23.8	3.1
	１０年以上１５年未満	320	13.1	35.3	50.0	1.6	45.0	52.2	2.8	29.1	28.1	27.5	45.9	20.9	20.6	1.9
	１５年以上２０年未満	88	18.2	31.8	48.9	1.1	42.0	56.8	1.1	38.6	42.0	23.9	46.6	20.5	13.6	1.1
	２０年以上	59	23.7	39.0	37.3	－	28.8	69.5	1.7	37.3	35.6	20.3	44.1	16.9	16.9	1.7
年齢階級別	２０歳未満	3	－	－	100.0	－	33.3	66.7	－	－	－	33.3	－	－	66.7	－
	２０歳以上２５歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	16	6.3	25.0	68.8	－	50.0	50.0	－	25.0	25.0	12.5	31.3	31.3	31.3	6.3
	３０歳以上３５歳未満	131	0.8	17.6	80.9	0.8	35.1	64.9	－	26.0	29.8	24.4	42.0	26.0	28.2	0.8
	３５歳以上４０歳未満	233	6.0	22.3	71.7	－	37.8	60.9	1.3	28.8	25.8	28.3	45.1	17.2	23.2	1.7
	４０歳以上４５歳未満	249	4.4	40.6	54.6	0.4	42.6	57.4	－	22.1	22.5	28.9	43.8	15.7	24.9	2.0
	４５歳以上５０歳未満	269	13.0	48.0	38.7	0.4	45.0	54.3	0.7	28.3	22.7	28.3	42.4	18.6	26.0	2.2
	５０歳以上５５歳未満	303	22.4	42.9	34.3	0.3	42.2	56.4	1.3	22.8	22.4	24.4	44.2	20.1	26.4	1.3
	５５歳以上６０歳未満	271	29.9	27.7	41.7	0.7	52.4	46.9	0.7	23.6	23.6	32.1	51.3	20.7	19.9	1.1
	６０歳以上６５歳未満	146	21.2	13.7	65.1	－	43.2	54.8	2.1	10.3	11.6	26.7	41.8	22.6	31.5	1.4
	６５歳以上７０歳未満	63	14.3	19.0	66.7	－	38.1	61.9	－	19.0	11.1	27.0	46.0	25.4	30.2	－
	７０歳以上	26	－	11.5	88.5	－	57.7	42.3	－	19.2	23.1	26.9	50.0	23.1	30.8	3.8
前職の有無別	あり　直前は介護	1,064	15.0	31.0	53.2	0.8	44.6	54.4	0.9	20.9	19.1	28.6	44.7	19.0	27.0	2.0
	あり　直前は介護以外	437	15.6	35.2	49.2	－	41.6	57.4	0.9	26.3	24.0	28.8	47.6	22.7	22.0	0.7
	なし	172	8.1	33.1	58.7	－	37.2	62.2	0.6	33.7	37.8	18.6	36.0	18.0	25.6	2.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	196	17.9	27.0	52.6	2.6	53.6	43.9	2.6	18.9	22.4	34.7	47.4	24.5	19.4	3.6
	訪問入浴介護	3	33.3	33.3	33.3	－	100.0	－	－	33.3	33.3	33.3	33.3	－	－	－
	訪問看護	39	15.4	35.9	46.2	2.6	53.8	41.0	5.1	20.5	20.5	25.6	43.6	17.9	20.5	5.1
	訪問リハビリテーション	1	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－
	居宅療養管理指導	3	33.3	33.3	－	33.3	33.3	33.3	33.3	－	－	－	33.3	－	33.3	33.3
	通所介護	83	7.2	36.1	54.2	2.4	32.5	66.3	1.2	26.5	22.9	33.7	32.5	20.5	27.7	6.0
	通所リハビリテーション	11	18.2	27.3	54.5	－	45.5	54.5	－	72.7	27.3	27.3	36.4	27.3	9.1	－
	短期入所生活介護	6	－	66.7	33.3	－	33.3	66.7	－	16.7	16.7	－	33.3	－	50.0	－
	短期入所療養介護	1	－	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－	100.0	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	32	6.3	37.5	46.9	9.4	43.8	50.0	6.3	34.4	9.4	12.5	34.4	12.5	28.1	6.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	18	11.1	33.3	55.6	－	38.9	61.1	－	16.7	－	16.7	44.4	16.7	38.9	5.6
	居宅介護支援	1,152	15.0	33.1	49.4	2.5	42.6	54.1	3.3	21.9	21.5	25.8	47.1	18.6	25.7	3.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	9	11.1	11.1	77.8	－	44.4	55.6	－	22.2	11.1	11.1	－	33.3	33.3	－
	小規模多機能型居宅介護	37	21.6	10.8	67.6	－	37.8	62.2	－	27.0	24.3	18.9	24.3	16.2	27.0	5.4
	複合型サービス	2	50.0	－	50.0	－	－	100.0	－	－	－	－	50.0	－	50.0	－
	認知症対応型共同生活介護	90	11.1	23.3	64.4	1.1	34.4	65.6	－	25.6	20.0	23.3	28.9	16.7	33.3	1.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3	－	33.3	66.7	－	33.3	66.7	－	－	33.3	33.3	－	33.3	33.3	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	－	42.9	57.1	－	42.9	57.1	－	42.9	42.9	57.1	57.1	42.9	28.6	－
	介護老人福祉施設	49	8.2	32.7	55.1	4.1	34.7	61.2	4.1	38.8	44.9	18.4	26.5	20.4	18.4	6.1
	介護老人保健施設	24	8.3	20.8	70.8	－	37.5	62.5	－	33.3	12.5	33.3	41.7	37.5	12.5	－
	介護療養型医療施設	6	16.7	66.7	16.7	－	－	100.0	－	33.3	33.3	66.7	50.0	33.3	－	－
	介護保険以外のサービス	4	－	25.0	75.0	－	25.0	75.0	－	25.0	－	25.0	50.0	－	50.0	－
	その他（わからない）	2	－	50.0	50.0	－	50.0	50.0	－	－	50.0	100.0	－	－	－	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	124	16.1	22.6	59.7	1.6	26.6	71.0	2.4	15.3	14.5	22.6	41.1	14.5	31.5	3.2
	3～10年程度	24	12.5	25.0	58.3	4.2	33.3	66.7	－	4.2	12.5	16.7	29.2	8.3	50.0	4.2
	働き続けられる限り	61	6.6	42.6	50.8	－	29.5	70.5	－	18.0	21.3	13.1	29.5	8.2	47.5	1.6
	わからない	21	14.3	28.6	57.1	－	14.3	85.7	－	19.0	23.8	9.5	19.0	9.5	52.4	－
3～10年程度	半年～1、2年程度	6	16.7	33.3	50.0	－	16.7	83.3	－	50.0	50.0	16.7	50.0	33.3	－	－
	3～10年程度	282	18.1	31.2	45.4	5.3	43.3	51.8	5.0	19.9	16.7	28.0	43.6	25.5	21.6	5.0
	働き続けられる限り	54	16.7	25.9	51.9	5.6	48.1	48.1	3.7	29.6	31.5	25.9	37.0	18.5	24.1	5.6
	わからない	6	16.7	33.3	50.0	－	33.3	66.7	－	－	－	16.7	66.7	16.7	16.7	16.7
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	4	－	75.0	－	25.0	50.0	50.0	－	75.0	75.0	25.0	75.0	25.0	－	－
	3～10年程度	44	22.7	13.6	61.4	2.3	50.0	45.5	4.5	20.5	20.5	36.4	59.1	13.6	15.9	4.5
	働き続けられる限り	708	13.4	33.3	51.1	2.1	53.4	43.6	3.0	27.1	24.6	30.6	50.1	22.7	19.9	4.1
	わからない	18	16.7	33.3	50.0	－	27.8	72.2	－	27.8	38.9	11.1	55.6	27.8	5.6	－
わからない	半年～1、2年程度	8	－	37.5	62.5	－	25.0	75.0	－	37.5	25.0	12.5	12.5	12.5	25.0	12.5
	3～10年程度	32	18.8	37.5	40.6	3.1	28.1	65.6	6.3	15.6	21.9	18.8	28.1	15.6	40.6	3.1
	働き続けられる限り	130	11.5	28.5	58.5	1.5	33.8	64.6	1.5	16.9	16.2	20.8	29.2	10.0	40.8	1.5
	わからない	257	13.6	34.2	50.6	1.6	32.7	65.0	2.3	24.1	23.0	26.5	40.9	16.3	24.5	3.1
全体満足度別	満足＋やや満足	597	15.6	29.0	52.3	3.2	54.4	42.2	3.4	27.3	25.3	34.8	55.8	27.8	16.2	4.0
	普通	923	13.9	32.3	51.2	2.6	39.3	57.5	3.1	21.6	21.8	24.6	41.4	16.7	25.5	4.0
	やや不満足＋不満足	247	13.4	36.0	49.4	1.2	26.3	72.1	1.6	19.0	13.4	14.2	24.3	9.7	43.3	2.8
生計維持者別	自分（本人）	874	12.4	29.4	57.8	0.5	42.0	57.4	0.6	23.3	21.5	26.1	41.5	18.9	28.9	1.7
	自分（本人）以外	629	17.6	35.0	46.9	0.5	47.2	52.1	0.6	21.5	20.8	28.1	48.3	21.5	23.1	1.3
	生計費は折半等	246	15.0	35.4	49.6	－	39.4	58.5	2.0	29.3	28.5	29.7	46.3	18.7	21.1	2.0
最終学歴別	中学校	22	13.6	13.6	72.7	－	50.0	50.0	－	9.1	9.1	31.8	45.5	13.6	31.8	－
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	325	10.2	26.2	63.7	－	38.2	61.8	－	32.3	26.8	23.1	45.2	19.7	22.5	0.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,347	15.8	33.8	50.0	0.4	45.0	54.0	1.0	21.5	21.2	28.1	44.0	20.0	26.7	1.9
性別	男	384	6.8	33.1	60.2	－	39.1	60.7	0.3	31.0	28.9	27.3	39.8	22.4	27.1	1.3
	女	1,365	16.8	32.2	50.5	0.5	44.8	54.3	1.0	21.4	20.3	27.3	46.1	19.1	25.2	1.8

表Ⅳ－31⑦ 家族の介護（看護職員・正規）

（%）

看護職員 正規		回答労働者数	家族の介護の状況				仕事と介護の両立			勤務先の状況						
			現在、介護している	数年のうちに、可能性がある	当面ない	無回答	できる	できない	無回答	勤務先の介護休業制度を知っている	勤務先の介護休暇制度を知っている	突然の残業がほとんどない	日頃から有休がとりやすい	休んだ時に自分の仕事を代わりに担当できる人がいる	いずれもあてはまらない	無回答
全体		1,464	171	521	741	31	511	915	38	317	321	407	398	669	305	65
		100.0	11.7	35.6	50.6	2.1	34.9	62.5	2.6	21.7	21.9	27.8	27.2	45.7	20.8	4.4
勤続年数別	１年未満	165	7.9	26.7	63.0	2.4	32.7	65.5	1.8	15.8	15.2	32.7	27.9	43.0	24.2	4.2
	１年以上２年未満	177	13.6	27.7	56.5	2.3	37.9	59.9	2.3	18.1	13.6	35.0	30.5	47.5	20.9	5.1
	２年以上３年未満	120	10.8	40.8	46.7	1.7	33.3	64.2	2.5	9.2	10.8	28.3	31.7	50.8	28.3	2.5
	３年以上４年未満	108	6.5	31.5	61.1	0.9	33.3	65.7	0.9	18.5	19.4	25.9	27.8	50.0	28.7	2.8
	４年以上５年未満	93	15.1	30.1	53.8	1.1	36.6	61.3	2.2	21.5	24.7	28.0	24.7	50.5	19.4	5.4
	５年以上７年未満	153	13.7	33.3	51.0	2.0	34.6	62.7	2.6	24.2	19.0	29.4	28.1	44.4	18.3	4.6
	７年以上１０年未満	221	10.9	42.1	44.8	2.3	33.0	62.9	4.1	22.2	21.7	27.6	24.9	43.9	19.9	5.0
	１０年以上１５年未満	227	13.7	37.9	47.1	1.3	35.2	63.0	1.8	25.1	28.6	23.3	24.2	46.3	17.6	4.4
	１５年以上２０年未満	100	11.0	47.0	40.0	2.0	36.0	62.0	2.0	34.0	35.0	20.0	25.0	41.0	18.0	3.0
	２０年以上	81	11.1	40.7	40.7	7.4	40.7	53.1	6.2	37.0	42.0	19.8	28.4	42.0	14.8	7.4
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	14	－	－	100.0	－	35.7	64.3	－	14.3	14.3	35.7	35.7	35.7	14.3	7.1
	２５歳以上３０歳未満	48	6.3	22.9	70.8	－	29.2	70.8	－	14.6	12.5	39.6	27.1	37.5	31.3	－
	３０歳以上３５歳未満	100	4.0	20.0	75.0	1.0	34.0	65.0	1.0	21.0	20.0	30.0	27.0	45.0	27.0	3.0
	３５歳以上４０歳未満	205	4.9	27.8	67.3	－	37.1	62.4	0.5	21.0	20.0	30.7	34.1	44.4	19.5	1.5
	４０歳以上４５歳未満	228	4.8	32.0	63.2	－	32.9	66.7	0.4	19.3	22.4	31.6	25.0	41.7	21.5	4.4
	４５歳以上５０歳未満	280	12.1	51.1	36.8	－	37.1	62.9	－	24.6	22.5	23.6	26.4	48.6	20.4	3.2
	５０歳以上５５歳未満	279	19.0	43.4	37.6	－	38.4	60.9	0.7	23.7	26.5	23.3	25.8	49.5	21.5	1.8
	５５歳以上６０歳未満	189	19.6	34.9	45.0	0.5	33.9	63.5	2.6	23.8	23.3	26.5	25.4	53.4	16.9	2.1
	６０歳以上６５歳未満	46	26.1	32.6	39.1	2.2	30.4	67.4	2.2	19.6	17.4	41.3	39.1	37.0	19.6	－
	６５歳以上７０歳未満	9	22.2	22.2	55.6	－	－	88.9	11.1	－	11.1	55.6	33.3	66.7	22.2	－
	７０歳以上	5	－	20.0	80.0	－	60.0	40.0	－	20.0	20.0	40.0	60.0	60.0	20.0	－
前職の有無別	あり　直前は介護	410	14.9	33.4	50.7	1.0	38.5	60.2	1.2	21.2	19.5	28.8	30.5	47.6	20.7	2.4
	あり　直前は介護以外	545	10.6	39.6	49.4	0.4	35.4	63.7	0.9	18.5	21.3	29.7	24.6	45.0	22.6	3.7
	なし	387	8.8	36.7	54.3	0.3	35.4	64.1	0.5	28.4	26.4	26.6	30.5	47.8	18.1	1.8
主な介護サービスの種類別	訪問介護	48	18.8	33.3	43.8	4.2	37.5	60.4	2.1	20.8	22.9	31.3	29.2	43.8	16.7	4.2
	訪問入浴介護	13	15.4	38.5	38.5	7.7	23.1	69.2	7.7	15.4	15.4	7.7	15.4	38.5	30.8	7.7
	訪問看護	691	9.4	36.6	52.2	1.7	39.2	58.3	2.5	20.3	21.7	22.4	29.4	48.0	18.7	5.6
	訪問リハビリテーション	9	－	55.6	44.4	－	22.2	77.8	－	44.4	44.4	33.3	44.4	77.8	11.1	－
	居宅療養管理指導	2	50.0	－	50.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	通所介護	257	14.0	33.1	50.6	2.3	35.8	62.3	1.9	22.2	19.1	40.5	24.1	47.9	19.8	1.9
	通所リハビリテーション	45	20.0	33.3	46.7	－	31.1	64.4	4.4	24.4	20.0	40.0	26.7	53.3	13.3	2.2
	短期入所生活介護	23	13.0	21.7	65.2	－	39.1	60.9	－	34.8	34.8	30.4	39.1	30.4	30.4	－
	短期入所療養介護	5	60.0	20.0	20.0	－	60.0	40.0	－	60.0	60.0	60.0	20.0	80.0	－	－
	特定施設入居者生活介護	24	4.2	20.8	70.8	4.2	33.3	58.3	8.3	25.0	16.7	8.3	29.2	25.0	29.2	8.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	10	－	50.0	50.0	－	30.0	70.0	－	10.0	30.0	20.0	20.0	30.0	30.0	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	－	50.0	50.0	－	－	100.0	－	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	10	10.0	40.0	50.0	－	40.0	60.0	－	－	10.0	40.0	30.0	60.0	10.0	－
	小規模多機能型居宅介護	22	9.1	36.4	54.5	－	40.9	59.1	－	13.6	22.7	45.5	31.8	22.7	22.7	4.5
	複合型サービス	1	－	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－	－
	認知症対応型共同生活介護	28	10.7	39.3	42.9	7.1	28.6	67.9	3.6	25.0	17.9	32.1	21.4	17.9	35.7	14.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	－	60.0	40.0	－	20.0	80.0	－	－	－	60.0	40.0	60.0	20.0	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15	13.3	20.0	66.7	－	13.3	86.7	－	26.7	33.3	13.3	26.7	33.3	46.7	6.7
	介護老人福祉施設	71	18.3	36.6	43.7	1.4	26.8	70.4	2.8	21.1	18.3	25.4	31.0	42.3	29.6	2.8
	介護老人保健施設	120	9.2	38.3	50.8	1.7	23.3	74.2	2.5	28.3	28.3	20.8	20.0	46.7	24.2	1.7
	介護療養型医療施設	32	12.5	43.8	43.8	－	28.1	71.9	－	25.0	25.0	53.1	25.0	46.9	15.6	－
	介護保険以外のサービス	1	－	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0
	その他（わからない）	9	33.3	22.2	44.4	－	11.1	88.9	－	11.1	11.1	33.3	22.2	55.6	22.2	－
今の勤務先での継続意志別	【勤務先】半年～1、2年程度　【仕事】半年～1、2年程度	86	17.4	41.9	37.2	3.5	30.2	61.6	8.1	23.3	18.6	25.6	18.6	40.7	20.9	4.7
	3～10年程度	29	24.1	27.6	44.8	3.4	27.6	69.0	3.4	20.7	24.1	17.2	24.1	34.5	24.1	6.9
	働き続けられる限り	77	6.5	37.7	51.9	3.9	28.6	67.5	3.9	16.9	15.6	24.7	19.5	26.0	36.4	5.2
	わからない	22	4.5	13.6	77.3	4.5	13.6	81.8	4.5	18.2	18.2	22.7	22.7	36.4	31.8	4.5
3～10年程度	半年～1、2年程度	1	－	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－
	3～10年程度	159	13.2	42.1	41.5	3.1	39.0	57.9	3.1	25.2	25.2	29.6	31.4	54.1	17.0	4.4
	働き続けられる限り	64	14.1	37.5	45.3	3.1	39.1	57.8	3.1	26.6	23.4	23.4	29.7	46.9	17.2	4.7
	わからない	7	14.3	14.3	71.4	－	28.6	71.4	－	42.9	28.6	－	14.3	42.9	14.3	－
働き続けられる限り	半年～1、2年程度	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	3～10年程度	15	20.0	26.7	53.3	－	60.0	40.0	－	33.3	40.0	26.7	40.0	53.3	13.3	－
	働き続けられる限り	552	10.5	32.8	55.3	1.4	43.5	55.1	1.4	24.1	23.7	30.4	33.0	51.4	16.1	3.3
	わからない	13	7.7	30.8	61.5	－	15.4	84.6	－	23.1	23.1	38.5	23.1	61.5	23.1	－
わからない	半年～1、2年程度	5	－	60.0	40.0	－	20.0	80.0	－	－	－	－	20.0	60.0	20.0	－
	3～10年程度	29	17.2	44.8	34.5	3.4	13.8	82.8	3.4	10.3	10.3	27.6	20.7	41.4	24.1	10.3
	働き続けられる限り	159	9.4	37.7	49.7	3.1	28.3	68.6	3.1	17.0	17.6	23.9	23.3	36.5	23.9	8.2
	わからない	223	12.6	35.0	52.0	0.4	25.1	73.5	1.3	18.8	21.5	28.7	19.3	42.6	26.0	4.0
全体満足度別	満足＋やや満足	392	9.4	32.1	56.4	2.0	51.3	46.4	2.3	27.6	27.0	37.5	40.3	51.8	10.7	4.6
	普通	825	12.6	35.9	49.8	1.7	30.8	66.9	2.3	21.2	21.3	25.2	24.4	46.3	21.8	3.9
	やや不満足＋不満足	216	12.5	41.2	44.9	1.4	21.8	76.4	1.9	13.4	14.8	21.3	14.8	31.9	36.1	4.2
生計維持者別	自分（本人）	595	11.1	32.4	56.1	0.3	38.3	60.5	1.2	22.4	21.2	26.4	26.4	41.5	24.0	2.4
	自分（本人）以外	530	13.0	39.4	47.2	0.4	32.6	67.0	0.4	21.1	22.3	31.3	29.8	53.0	17.4	2.3
	生計費は折半等	309	11.3	38.2	50.2	0.3	35.3	64.1	0.6	22.7	24.6	27.2	26.5	45.6	22.3	3.9
最終学歴別	中学校	41	9.8	34.1	56.1	－	36.6	63.4	－	19.5	24.4	22.0	22.0	51.2	17.1	4.9
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係の学科）	175	11.4	30.3	58.3	－	40.0	60.0	－	22.9	17.7	28.0	32.0	44.6	21.1	5.7
	高校、高専、短大、大学、大学院（介護福祉関係以外の学科）	1,124	12.1	36.4	51.2	0.4	34.1	65.0	0.9	21.9	22.9	28.6	26.8	47.0	21.7	2.1
性別	男	125	6.4	29.6	62.4	1.6	34.4	64.0	1.6	23.2	20.0	36.8	18.4	35.2	26.4	2.4
	女	1,313	12.4	36.8	50.5	0.3	35.6	63.5	0.8	21.9	22.5	27.5	28.6	47.6	20.6	2.8