

平成27年度介護労働実態調査（特別調査）
介護事業所の雇用管理の実態と
介護労働者の就業意識調査
—平成26年度データの分析—
結果報告書

公益財団法人 介護労働安定センター

はじめに

人材確保に代表される、介護業界が抱える問題を解決するためには、介護労働者が働きやすさや働きがいを感じられるような「魅力ある職場づくり」が必要であり、そのためには介護労働の現状を把握するための基礎資料を得ることが重要である。

介護業界を取り巻く環境は、介護サービスの高度化や専門化、他業界との人材獲得競争の激化などにより介護保険サービス開始当初に比べ変化している。このような状況のもと、介護事業所の雇用管理改善を図るためには、経年変化把握を主目的とする従来の調査に加え、新たな視点に基づく分析が必要といえる。

このような状況に対応すべく、平成27年度特別調査では、介護事業所の抱える課題や介護労働者の求める労働のあり方を明らかにし、「魅力ある職場づくり」への寄与を目的とする分析を、平成26年度介護労働実態調査データを用いることにより行った。

本報告書によって、雇用管理改善を進めるための大きなヒントが得られ「魅力ある職場づくり」がすすめば幸いである。

平成28年 3月

公益財団法人 介護労働安定センター
久志 実

平成27年度介護労働実態調査(特別調査)

介護事業所の雇用管理の実態と介護労働者の就業意識調査 —平成26年度データの分析—結果報告書

目 次

はじめに

結果概要	1

第一章 実施概要

I 調査の目的	7
II 調査事項	7
III 調査研究体制	8
IV 分析にかかる主な用語の定義	9
V 分析結果利用上の注意	10
VI 調査項目一覧表	11

第二章 平成26年度データの分析結果

I 雇用管理責任者の有無別	13
1 雇用管理責任者の選任状況(全体及び属性別)	13
(1) 全体	13
(2) 法人格別	13
(3) 介護事業開始後経過年数別	13
(4) 介護保険サービス系型別	13
(5) 事業所規模別	13
(6) 法人規模別	13
(7) 5年間の時系列の状況	13
2 雇用管理責任者の有無と採用・離職の状況(全体および選任の有無別)	16
(1) 採用率(2職種計・訪問介護員・介護職員)	16
(2) 離職率(2職種計・訪問介護員・介護職員)	17
(3) 離職率階級別にみた事業所の割合(2職種計・訪問介護員・介護職員)	18
(4) 離職者の勤続年数(2職種計・訪問介護員・介護職員)	20
(5) 現在の従業員の定着状況	21
(6) 採用した者の人数・質についての評価(2職種計・訪問介護員・介護職員)	21
(7) 従業員の過不足状況(訪問介護員・介護職員)	23
(8) 不足している理由	24
(9) 採用が困難である原因	24
3 雇用管理責任者の有無と雇用管理の取組み(全体および選任の有無別)	25

(1)	早期離職防止や定着促進のための方策	25
(2)	人材育成への取組み状況（2職種計・訪問介護員・介護職員）	27
(3)	人材育成の取組みのための方策（2職種計・訪問介護員・介護職員）	29
(4)	介護に係る両立支援制度の周知	31
(5)	介護の問題を抱えている従業員の実態および必要としている両立支援策の把握	32
(6)	非正規職員を対象とした就業規則の作成および労働条件の明示	33
(7)	勤続年数別賃金（訪問介護員非正規職員の時給・介護職員正規職員の月給）	34
4	雇用管理責任者の有無と介護サービス事業を運営する上での問題点	35
5	まとめ	37
II	定着状況別	38
1	定着状況に対する事業所の認識(属性別)	38
(1)	全体	38
(2)	法人格別	38
(3)	介護事業開始後経過年数別	38
(4)	介護保険サービス系型別	38
(5)	事業所規模別	38
(6)	法人規模別	38
(7)	5年間の時系列の状況	38
2	定着状況に対する事業所の認識と採用・離職の状況(全体および定着状況別)	41
(1)	採用率（2職種計・訪問介護員・介護職員）	41
(2)	離職率（2職種計・訪問介護員・介護職員）	43
(3)	離職率階級別にみた事業所の割合（2職種計・訪問介護員・介護職員）	44
(4)	離職者の勤続年数（2職種計・訪問介護員・介護職員）	46
(5)	採用した者の人数・質についての評価（2職種計・訪問介護員・介護職員）	47
(6)	従業員の過不足状況（訪問介護員・介護職員）	49
(7)	不足している理由	49
(8)	採用が困難である原因	50
3	定着状況に対する事業所の認識と雇用管理の取組み(全体および定着状況別)	51
(1)	早期離職防止や定着促進のための方策	51
(2)	人材育成への取組み状況（2職種計・訪問介護員・介護職員）	53
(3)	人材育成への取組みのための方策（2職種計・訪問介護員・介護職員）	55
(4)	介護に係る両立支援制度の周知	56
(5)	介護の問題を抱えている従業員の実態および必要としている両立支援策の把握	57
(6)	非正規職員を対象とした就業規則の作成および労働条件の明示	58
(7)	勤続年数別賃金（訪問介護員非正規職員の時給・介護職員正規職員の月給）	59
4	定着状況と介護サービス事業を運営する上での問題点	61
5	まとめ	63

Ⅲ 介護関連職種の賃金決定と勤続年数との関係―職種及び就業・勤務形態別分析	65
1 分析の方針	65
2 分析結果の概要	65
3 賃金(所定内賃金)決定と勤続年数との関係―クロス集計結果からみると	68
(1) 訪問介護員(正規職員)	68
(2) 訪問介護員(非正規職員)	69
(3) サービス提供責任者(正規職員)	71
(4) 介護職員(正規職員)	72
(5) 介護職員(非正規職員)	74
(6) 看護職員(正規職員)	76
(7) 介護支援専門員(ケアマネジャー)(正規職員)	76
(8) 事業所管理者(施設長)(正規職員)	77
4 賃金(所定内賃金)決定と勤続年数との関係―重回帰分析結果からみると	79
5 まとめ―明らかにしたことを整理すると	81

第三章 検討委員による特別分析

Ⅰ 「入職形態別及び前職経験別にみた勤続志向の特徴」佐藤博樹	83
Ⅱ 「離転職意識の形成と働く上での悩み・不安・不満との関係 ―ワーク・モチベーション理論から考える」大木栄一	89
Ⅲ 「介護サービスに関わる人材の就業継続意志の規定要因」坂爪洋美	105
Ⅳ 訪問介護員・介護職員の定着の規定要因に関する一考察 ～法人属性・事業所属性と定着促進策の取り組みに着目して～菅野雅子	125

第四章 資料編(統計表)

Ⅰ 雇用管理責任者の有無別

表Ⅰ－1 非正規職員を対象とした就業規則の作成及び労働条件の明示<雇用管理責任者の有無別>	1
表Ⅰ－2① 1年間の採用率・離職率(2職種)<雇用管理責任者の有無別>	2
表Ⅰ－2② 1年間の採用率・離職率(訪問介護員)<雇用管理責任者の有無別>	3
表Ⅰ－2③ 1年間の採用率・離職率(介護職員)<雇用管理責任者の有無別>	4
表Ⅰ－3① 離職者の勤続年数(2職種)<雇用管理責任者の有無別>	5
表Ⅰ－3② 離職者の勤続年数(訪問介護員)<雇用管理責任者の有無別>	6
表Ⅰ－3③ 離職者の勤続年数(介護職員)<雇用管理責任者の有無別>	7
表Ⅰ－4① 離職率階級別にみた事業所の割合(2職種)<雇用管理責任者の有無別>	8
表Ⅰ－4② 離職率階級別にみた事業所の割合(訪問介護員)<雇用管理責任者の有無別>	9
表Ⅰ－4③ 離職率階級別にみた事業所の割合(介護職員)<雇用管理責任者の有無別>	10

表 I - 5 ①	定期採用の有無（2 職種）＜雇用管理責任者の有無別＞	11
表 I - 5 ②	定期採用の有無（訪問介護員）＜雇用管理責任者の有無別＞	12
表 I - 5 ③	定期採用の有無（介護職員）＜雇用管理責任者の有無別＞	13
表 I - 6 ①	採用した者の人数・質についての評価（2 職種）＜雇用管理責任者の有無別＞	14
表 I - 6 ②	採用した者の人数・質についての評価（訪問介護員）＜雇用管理責任者の有無別＞	15
表 I - 6 ③	採用した者の人数・質についての評価（介護職員）＜雇用管理責任者の有無別＞	16
表 I - 7	現在の従業員の定着率について＜雇用管理責任者の有無別＞	17
表 I - 8	早期離職防止や定着促進のための方策＜雇用管理責任者の有無別＞	18
表 I - 8 ①	早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（2 職種）＜雇用管理責任者の有無別＞	20
表 I - 8 ②	早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（訪問介護員）＜雇用管理責任者の有無別＞	22
表 I - 8 ③	早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（介護職員）＜雇用管理責任者の有無別＞	24
表 I - 9	従業員の過不足状況＜雇用管理責任者の有無別＞	26
表 I - 10	不足している理由＜雇用管理責任者の有無別＞	27
表 I - 11	採用が困難である原因＜雇用管理責任者の有無別＞	28
表 I - 12	訪問介護員の管理方法＜雇用管理責任者の有無別＞	29
表 I - 13 ①	募集を行う場合の手段や媒体（2 職種）＜雇用管理責任者の有無別＞	30
表 I - 13 ②	募集を行う場合の手段や媒体（訪問介護員）＜雇用管理責任者の有無別＞	31
表 I - 13 ③	募集を行う場合の手段や媒体（介護職員）＜雇用管理責任者の有無別＞	32
表 I - 14 ①	人材育成への取組み状況（2 職種）＜雇用管理責任者の有無別＞	33
表 I - 14 ②	人材育成への取組み状況（訪問介護員）＜雇用管理責任者の有無別＞	34
表 I - 14 ③	人材育成への取組み状況（介護職員）＜雇用管理責任者の有無別＞	35
表 I - 15 ①	人材育成の取組みのための方策（2 職種）＜雇用管理責任者の有無別＞	36
表 I - 15 ②	人材育成の取組みのための方策（訪問介護員）＜雇用管理責任者の有無別＞	37
表 I - 15 ③	人材育成の取組みのための方策（介護職員）＜雇用管理責任者の有無別＞	38
表 I - 16	介護サービス事業を運営する上での問題点＜雇用管理責任者の有無別＞	39
表 I - 17 ①	介護職員処遇改善加算に伴う経営面での対応状況①＜雇用管理責任者の有無別＞	41
表 I - 17 ②	介護職員処遇改善加算に伴う経営面での対応状況②＜雇用管理責任者の有無別＞	42
表 I - 18	従業員に適用される介護に係る両立支援制度の周知＜雇用管理責任者の有無別＞	43
表 I - 19	介護の問題を抱えている従業員の実態及び必要としている両立支援策の把握＜雇用管理責任者の有無別＞	44

Ⅱ 定着状況別

表 II - 1	非正規職員を対象とした就業規則の作成及び労働条件の明示＜定着状況別＞

.....	45
表Ⅱ－２① １年間の採用率・離職率（２職種）＜定着状況別＞	46
表Ⅱ－２② １年間の採用率・離職率（訪問介護員）＜定着状況別＞	47
表Ⅱ－２③ １年間の採用率・離職率（介護職員）＜定着状況別＞	48
表Ⅱ－３① 離職者の勤続年数（２職種）＜定着状況別＞	49
表Ⅱ－３② 離職者の勤続年数（訪問介護員）＜定着状況別＞	50
表Ⅱ－３③ 離職者の勤続年数（介護職員）＜定着状況別＞	51
表Ⅱ－４① 離職率階級別にみた事業所の割合（２職種）＜定着状況別＞	52
表Ⅱ－４② 離職率階級別にみた事業所の割合（訪問介護員）＜定着状況別＞	53
表Ⅱ－４③ 離職率階級別にみた事業所の割合（介護職員）＜定着状況別＞	54
表Ⅱ－５① 定期採用の有無（２職種）＜定着状況別＞	55
表Ⅱ－５② 定期採用の有無（訪問介護員）＜定着状況別＞	56
表Ⅱ－５③ 定期採用の有無（介護職員）＜定着状況別＞	57
表Ⅱ－６① 採用した者の人数・質についての評価（２職種）＜定着状況別＞	58
表Ⅱ－６② 採用した者の人数・質についての評価（訪問介護員）＜定着状況別＞	59
表Ⅱ－６③ 採用した者の人数・質についての評価（介護職員）＜定着状況別＞	60
表Ⅱ－７ 早期離職防止や定着促進のための方策＜定着状況別＞	61
表Ⅱ－７① 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（２職種）＜定着状況別＞	63
表Ⅱ－７② 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（訪問介護員）＜定着状況別＞	65
表Ⅱ－７③ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（介護職員）＜定着状況別＞	67
表Ⅱ－８ 従業員の過不足状況（訪問介護員・介護職員）＜定着状況別＞	69
表Ⅱ－９ 不足している理由＜定着状況別＞	70
表Ⅱ－１０ 採用が困難である原因＜定着状況別＞	71
表Ⅱ－１１ 訪問介護員の管理方法＜定着状況別＞	72
表Ⅱ－１２① 募集を行う場合の手段や媒体（２職種）＜定着状況別＞	73
表Ⅱ－１２② 募集を行う場合の手段や媒体（訪問介護員）＜定着状況別＞	74
表Ⅱ－１２③ 募集を行う場合の手段や媒体（介護職員）＜定着状況別＞	75
表Ⅱ－１３① 人材育成への取組み状況（２職種）＜定着状況別＞	76
表Ⅱ－１３② 人材育成への取組み状況（訪問介護員）＜定着状況別＞	77
表Ⅱ－１３③ 人材育成への取組み状況（介護職員）＜定着状況別＞	78
表Ⅱ－１４① 人材育成の取組みのための方策（２職種）＜定着状況別＞	79
表Ⅱ－１４② 人材育成の取組みのための方策（訪問介護員）＜定着状況別＞	80
表Ⅱ－１４③ 人材育成の取組みのための方策（介護職員）＜定着状況別＞	81
表Ⅱ－１５ 介護サービス事業を運営する上での問題点＜定着状況別＞	82
表Ⅱ－１６① 介護職員処遇改善加算に伴う経営面での対応状況①＜定着状況別＞	84
表Ⅱ－１６② 介護職員処遇改善加算に伴う経営面での対応状況②＜定着状況別＞	85
表Ⅱ－１７ 従業員に適用される介護に係る両立支援制度の周知＜定着状況別＞	86
表Ⅱ－１８ 介護の問題を抱えている従業員の実態及び必要としている両立支援策の把握 ＜定着状況別＞	87

Ⅲ 賃金

表Ⅲ－１①	所定内賃金（訪問介護員・正規・月給）＜性別＞	88
表Ⅲ－１①	所定内賃金（訪問介護員・正規・月給）＜年齢階級別＞	89
表Ⅲ－１①	所定内賃金（訪問介護員・正規・月給）＜保有資格別＞	90
表Ⅲ－１①	所定内賃金（訪問介護員・正規・月給）＜採用形態別・事業所規模別＞	91
表Ⅲ－１②	所定内賃金（訪問介護員・非正規・時給）＜性別＞	92
表Ⅲ－１②	所定内賃金（訪問介護員・非正規・時給）＜年齢階級別＞	93
表Ⅲ－１②	所定内賃金（訪問介護員・非正規・時給）＜保有資格別＞	94
表Ⅲ－１②	所定内賃金（訪問介護員・非正規・時給）＜採用形態別・事業所規模別＞	95
表Ⅲ－１③	所定内賃金（介護職員・正規・月給）＜性別＞	96
表Ⅲ－１③	所定内賃金（介護職員・正規・月給）＜年齢階級別＞	97
表Ⅲ－１③	所定内賃金（介護職員・正規・月給）＜保有資格別＞	98
表Ⅲ－１③	所定内賃金（介護職員・正規・月給）＜採用形態別・事業所規模別＞	99
表Ⅲ－１④	所定内賃金（介護職員・非正規・時給）＜性別＞	100
表Ⅲ－１④	所定内賃金（介護職員・非正規・時給）＜年齢階級別＞	101
表Ⅲ－１④	所定内賃金（介護職員・非正規・時給）＜保有資格別＞	102
表Ⅲ－１④	所定内賃金（介護職員・非正規・時給）＜採用形態別・事業所規模別＞	103
表Ⅲ－１⑤	所定内賃金（看護職員・正規・月給）＜性別＞	104
表Ⅲ－１⑤	所定内賃金（看護職員・正規・月給）＜年齢階級別＞	105
表Ⅲ－１⑤	所定内賃金（看護職員・正規・月給）＜保有資格別＞	106
表Ⅲ－１⑤	所定内賃金（看護職員・正規・月給）＜採用形態別・事業所規模別＞	107
表Ⅲ－１⑥	所定内賃金（サービス提供責任者・正規・月給）＜性別＞	108
表Ⅲ－１⑥	所定内賃金（サービス提供責任者・正規・月給）＜年齢階級別＞	109
表Ⅲ－１⑥	所定内賃金（サービス提供責任者・正規・月給）＜保有資格別＞	110
表Ⅲ－１⑥	所定内賃金（サービス提供責任者・正規・月給）＜採用形態別・事業所規模別＞	111
表Ⅲ－１⑦	所定内賃金（介護支援専門員・正規・月給）＜性別＞	112
表Ⅲ－１⑦	所定内賃金（介護支援専門員・正規・月給）＜年齢階級別＞	113
表Ⅲ－１⑦	所定内賃金（介護支援専門員・正規・月給）＜保有資格別＞	114
表Ⅲ－１⑦	所定内賃金（介護支援専門員・正規・月給）＜採用形態別・事業所規模別＞	115
表Ⅲ－２①	実賃金（訪問介護員・正規・月給）＜性別＞	116
表Ⅲ－２①	実賃金（訪問介護員・正規・月給）＜年齢階級別＞	117
表Ⅲ－２①	実賃金（訪問介護員・正規・月給）＜保有資格別＞	118
表Ⅲ－２①	実賃金（訪問介護員・正規・月給）＜採用形態別・事業所規模別＞	119
表Ⅲ－２②	実賃金（訪問介護員・非正規・時給）＜性別＞	120
表Ⅲ－２②	実賃金（訪問介護員・非正規・時給）＜年齢階級別＞	121
表Ⅲ－２②	実賃金（訪問介護員・非正規・時給）＜保有資格別＞	122
表Ⅲ－２②	実賃金（訪問介護員・非正規・時給）＜採用形態別・事業所規模別＞	123
表Ⅲ－２③	実賃金（介護職員・正規・月給）＜性別＞	124
表Ⅲ－２③	実賃金（介護職員・正規・月給）＜年齢階級別＞	125
表Ⅲ－２③	実賃金（介護職員・正規・月給）＜保有資格別＞	126

表Ⅲ－２③	実賃金（介護職員・正規・月給）＜採用形態別・事業所規模別＞	127
表Ⅲ－２④	実賃金（介護職員・非正規・時給）＜性別＞	128
表Ⅲ－２④	実賃金（介護職員・非正規・時給）＜年齢階級別＞	129
表Ⅲ－２④	実賃金（介護職員・非正規・時給）＜保有資格別＞	130
表Ⅲ－２④	実賃金（介護職員・非正規・時給）＜採用形態別・事業所規模別＞	131
表Ⅲ－２⑤	実賃金（看護職員・正規・月給）＜性別＞	132
表Ⅲ－２⑤	実賃金（看護職員・正規・月給）＜年齢階級別＞	133
表Ⅲ－２⑤	実賃金（看護職員・正規・月給）＜保有資格別＞	134
表Ⅲ－２⑤	実賃金（看護職員・正規・月給）＜採用形態別・事業所規模別＞	135
表Ⅲ－２⑥	実賃金（サービス提供責任者・正規・月給）＜性別＞	136
表Ⅲ－２⑥	実賃金（サービス提供責任者・正規・月給）＜年齢階級別＞	137
表Ⅲ－２⑥	実賃金（サービス提供責任者・正規・月給）＜保有資格別＞	138
表Ⅲ－２⑥	実賃金（サービス提供責任者・正規・月給）＜採用形態別・事業所規模別＞	139
表Ⅲ－２⑦	実賃金（介護支援専門員・正規・月給）＜性別＞	140
表Ⅲ－２⑦	実賃金（介護支援専門員・正規・月給）＜年齢階級別＞	141
表Ⅲ－２⑦	実賃金（介護支援専門員・正規・月給）＜保有資格別＞	142
表Ⅲ－２⑦	実賃金（介護支援専門員・正規・月給）＜採用形態別・事業所規模別＞	143
表Ⅲ－３①	【管理者】賃金の支払い形態＜性別＞	144
表Ⅲ－３①	【管理者】賃金の支払い形態＜年齢階級別＞	145
表Ⅲ－３①	【管理者】賃金の支払い形態＜保有資格別＞	146
表Ⅲ－３①	【管理者】賃金の支払い形態＜事業所規模別＞	147
表Ⅲ－３②	【管理者】所定内賃金（月給の者）＜性別＞	148
表Ⅲ－３②	【管理者】所定内賃金（月給の者）＜年齢階級別＞	149
表Ⅲ－３②	【管理者】所定内賃金（月給の者）＜保有資格別＞	150
表Ⅲ－３②	【管理者】所定内賃金（月給の者）＜事業所規模別＞	151
表Ⅲ－３③	【管理者】実賃金（月給の者）＜性別＞	152
表Ⅲ－３③	【管理者】実賃金（月給の者）＜年齢階級別＞	153
表Ⅲ－３③	【管理者】実賃金（月給の者）＜保有資格別＞	154
表Ⅲ－３③	【管理者】実賃金（月給の者）＜事業所規模別＞	155

第四章 付属資料 157

平成26年度介護労働実態調査 調査票（事業所調査・労働者調査）

＜執筆担当＞

佐藤博樹	中央大学大学院 戦略経営研究科 教授（第3章Ⅰ）
大木栄一	玉川大学経営学部 国際経営学科 教授（第2章Ⅲ、第3章Ⅱ）
坂爪洋美	法政大学 キャリアデザイン学部 教授（第3章Ⅲ）
菅野雅子	フォスターリンク株式会社 組織人材開発コンサルタント（第2章ⅠⅡ、第3章Ⅳ）

結果概要

1 事業所調査の分析結果

(1) 雇用管理責任者の選任状況と事業所の雇用管理

●雇用管理の選任状況

雇用管理責任者の選任の有無を見ると、介護事業開始後経過年数「5年未満」、サービス系型「訪問系」、事業所規模「9人以下」において雇用管理責任者を「選任している」割合が低だけでなく、雇用管理責任者に関して「知らない」とする事業所が多くなる。選任の有無の推移を過去5年間でみると、選任している事業所の割合に大きな変化はない。また、事業所が所属する法人規模別に選任状況に差がなく、大規模法人の事業所が雇用管理責任者を選任しているわけではない。

●雇用管理責任者の選任状況と離職状況

雇用管理責任者を選任している事業所が、それ以外の事業所と比較して「離職率平均」が低いわけではない。ただし、雇用管理責任者に関して「知らない」とした事業所では、訪問介護員、介護職員いずれも離職率が「30%以上」と高い事業所が多い。さらに、離職者の勤続年数でみると、雇用管理者を「知らない」事業所は、訪問介護員、介護職員いずれも「1年未満の者」の離職者の割合が高くなる。

●雇用管理責任者の選任状況と人材確保

雇用管理責任者を「選任している」事業所では「人数・質ともに確保できている」の割合がやや高くなり、「選任していない」あるいは「知らない」とした事業所では「人数・質ともに確保できていない」の割合がやや高い。

●雇用管理責任者の選任状況と雇用管理の取組み

雇用管理責任者を「選任している」事業所では、「早期離職防止や定着促進のための方策」、「人材育成の取組みのための方策」、「両立支援制度の周知」、「非正規職員を対象とした就業規則の作成」などに関して取組み割合が高く、とりわけ、「両立支援制度の周知」や「非正規職員を対象とした就業規則の作成」での実施率が高くなる。

(2) 定着状況と事業所の雇用管理

●定着状況に関する全体的な傾向

介護事業開始後経過年数が短い事業所やサービス系型「施設系（入所型）」の事業所、また事業所規模が大きいほど、「定着率が低く困っている」とする割合が高くなる。事業所の定着状況を過去5年間の時系列で見ると、「施設系（入所型）」において悪化の傾向が見られる。

●定着状況と離職の状況

事業所の離職率に関して「定着率は低くない」と評価している事業所における実際の離職率は、全体平均よりもやや低く、「定着率が低く困っている」と「定着率は低いが困っていない」と評価している事業所の離職率は、全体平均よりも高くなる。さらに、訪問介護員と介護職員、さらに両者2職種計の実際の離職率は、「定着率は低くない」と評価している事業所では、「10%未満」の割合が高く、他方、「定着率が低く困っている」と評価している事業所

では「30%以上」の割合が高い。また、「離職者の勤続年数」をみると、訪問介護員と介護職員、さらに両者の2職種計のいずれでも、「定着率は低くない」と評価している事業所では「1年未満の者」の割合が低くなる。以上によると、事業所が自己評価している「定着状況」と実際の離職率の間に、大きなずれはないことになる。

●定着状況と人材確保

「定着率は低くない」事業所では、「採用した者の人数・質についての評価」をみると、訪問介護員や介護職員、さらに両者の2職種計のいずれでも、「人数・質ともに確保できている」の割合が高く、「定着率が低く困っている」事業所では「人数・質ともに確保できていない」の割合が5割前後と高くなる。他方、「定着率は低い困っていない」事業所では、「人数は確保できているが、質には満足していない」の割合が相対的に高くなる。「定着率は低い困っていない」事業所は、採用の段階では厳しい選抜をせずに人材確保を行った結果、質の確保が必ずしも十分でないが、そうした人材は辞めていくため、結果的に困っていない可能性が考えられる。

●定着状況と雇用管理の取組み

「早期離職防止や定着促進のための方策」をみると、「定着している」事業所で実施率の高いのは、「労働条件の改善」、「職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化」「福利厚生の実施による職場内の交流促進」などで、賃金・労働条件の改善に加えて、職場内のコミュニケーションに力を入れている。「定着率が低く困っている事業所」では、全体として定着促進策の実施率が低く、それが定着率を低さにつながっている可能性がある。「定着率は低い困っていない」事業所は、全体として定着促進策の実施率が高いわけではないが、「労働条件の改善」と「労働時間の希望を聞いている」は、「定着率が低くて困っている」事業所と比べるとやや実施率が高い。

「人材育成への取組み状況」に関する評価をみると、「定着率は低くない」事業所では、「充実している」との割合が高く、「定着率が低く困っている」と「定着率は低い困っていない」事業所ではその割合が相対的に低くなる。定着率が低い事業所は人材育成投資には必ずしも積極的ではなく、それが定着状況にマイナスの影響を与えている可能性が考えられる。

定着率の評価別に勤続年数別の賃金水準をみると、訪問介護員（非正規）の時給は「定着率は低くない」事業所において1年未満の時給は最も高いが、その後時給が必ずしも大きく上昇するわけではない。賃金以外の要因が定着促進につながっている可能性が考えられる。「定着率は低い困っていない」事業所では、3年目以降の時給がアップしており、何らかの時給アップの仕組みを導入している事業所が多いことが想定される。同様に介護職員（正規）では、「定着率は低い困っていない」事業所では1年未満の月給は最も高いがその後の昇給率がやや低い。

●定着状況と事業運営上の問題点

「介護サービス事業を運営する上での問題点」を見ると、「定着率が低く困っている」事業所では、「良質な人材の確保が難しい」、「今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない」の割合が高くなっており、人材の確保・定着に苦慮していることがわかる。

(3) 訪問介護員・介護職員の定着を規定する要因

●介護事業所の離職率および雇用管理の取組みについて、法人と事業所の属性の両者に着目して分析を行った上で、人材定着の規定要因を検討した。

●離職率の分析では、大きな傾向として「民間企業」、「介護事業開始後経過年数が短い」

事業所の離職率が高い。

●法人属性・事業所属性別に「早期離職防止や定着促進のための方策」の取り組み状況を見ると、全体的な傾向として、法人格「民間企業以外」、法人規模「100人以上」、事業所規模「20人以上」、介護事業開始後経過年数「10年以上」の事業所の取り組みが進んでいるものが多い。しかし、労働条件の改善は、事業所の属性による大きな差異がみられない。

●法人属性・事業所属性別ならびに定着促進策と事業所が認識する定着状況の関係を分析したところ、法人格「民間企業」、事業開始後経過年数「10年未満」、事業所規模「20人以上」、サービス系列「施設系（入所型）」において、定着状況がマイナスであること、さらに法人属性・事業所属性別をコントロールしても、労働条件の改善、職場内の公式・非公式のコミュニケーション改善が有意にプラスに影響していることが明らかになった。むしろ事業所の属性による取り組み度合の差異が小さい労働条件の改善や職場コミュニケーションの改善が定着にプラスに影響しており、法人・事業所それぞれの人事方針やマネジメントにかかってくるのではないかと考えられる。

2 個人調査の分析結果

(1) 勤務先への勤続志向を規定する要因

●勤続年数を6ヶ月以上の「訪問介護員」、「サービス提供責任者」、「介護職員」、の3職種を取り上げて、勤務先への勤続志向を規定する要因を分析した。

●分析結果によると、「労働時間」、「仕事内容のわりに低い賃金」及び「仕事が精神的にきつい」が、勤続志向（離転職）と強い関係にある。ただし、「労働時間」要因の具体的な中身は職種により異なっている。また、職種・雇用形態によっては、「雇用が不安定」、「使用している機器や施設に関する不満」や「工作中的の怪我等への補償がない」ことが、勤続志向（離転職）に影響を及ぼしている。

●多くの職種に共通して、「経営層や管理職等の管理能力が低く、業務の指示が不明確、不十分であること」、「上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かないこと」及び「自分と合わない上司や同僚がいる」が定着志向（離転職）志向と強い関係にある。また、職種・雇用形態によっては、「経営層の介護の基本方針、理念が不明確であること」、「悩みの相談相手がいらない・相談窓口がないこと」及び「ケアの方法等について意見交換が不十分であること」が定着志向（離転職）に影響を及ぼしている。

●「仕事が楽しいと感じないこと」及び「利用者の援助・支援や生活改善につながると感じないこと」は、定着志向（離転職）と強い関係がある。また、職種・雇用形態によっては、「生計を立てていく見込みがない仕事であると感じてないこと」、「専門性が発揮できる仕事であると感じないこと」、「仕事を通して、自分が成長している実感があると感じないこと」、「キャリアアップの機会があると感じないこと」及び「目標にしたい先輩・同僚がいると感じないこと」が定着志向（離転職）に影響を及ぼしている。とくに介護職員ほど、雇用形態に共通して、「仕事を通して、自分が成長している実感があると感じないこと」や「目標にしたい先輩・同僚がいると感じないこと」が、定着志向（離転職）と強い関係がある。

(2)介護職員・訪問介護員・看護職員の就業継続意思の規定要因

●介護職員、訪問介護員、看護職員の3つの職種を広義の介護人材として、かつ雇用形態を考慮して、①正規雇用の介護職員、②非正規雇用の介護職員、③正規雇用の訪問介護員、④非正規雇用の訪問介護員、⑤正規の看護職員、⑥非正規の看護職員という6類型に分類した上で、就業継続意思を分析した。

●介護人材の就業継続意志の特徴は、「わからない」と回答した者が、一定数存在することである（最も少ない非正規の看護職員で24.8%、最も多い正規雇用の介護職員で33.0%）。就業継続意志が流動的であることは、何か問題が発生すれば離職につながるリスクが高い潜在的離職予備群と考えられる。「働き続けられる限り」と回答した介護人材も一定数存在し（最も少ない非正規雇用の看護職員で37.3%、最も多い正規雇用の訪問看護員で47.0%）、長期的な就業を志向する者も一定数存在する。従って、就業継続意志が流動的な層のリテンションを図ることが、介護人材全体の就業継続率の向上につながるようになる。

●介護人材は、通勤の利便性や労働日・労働時間が希望と合っているかといった時間に関連する労働条件で勤務先を選択している。しかし、現在の勤務先で3年以上の就業継続意志を有している介護人材では、経営面での安定性（正規雇用・非正規雇用の介護職員、非正規雇用の訪問介護員）や子育て支援（非正規雇用の介護職員、正規雇用の看護職員）など事業所の運営や人材マネジメントといった点も検討した上で勤務先を選択している。

●介護人材は、人手不足や賃金の低さに対する不満を持つ割合が高いが、とりわけ賃金の低さに対する不満（正規雇用の介護職員と正規雇用・非正規雇用の訪問介護員）や有給休暇の取りにくさ（正規雇用・非正規雇用の介護職員、正規雇用の訪問介護員）といった労働条件に対する不満が就業継続意志を低下させている。

●職場に対する不満としては、自分と合わない上司や同僚の存在に不満を持つ割合が高い。経営層の介護理念や方針の不明瞭さ（正規雇用の介護職員、訪問介護員、看護職員、非正規の訪問介護員）や上司や同僚とのコミュニケーションがうまくいかないことも就業継続意志の低下につながる。同様に、悩みの相談相手がいない・相談窓口がないことも就業継続意志の低下につながる（正規雇用・非正規雇用の介護職員と看護職員、正規雇用の訪問介護員）。事業所としての介護理念や方針を明確化し介護人材に伝えることが、特に正規雇用の介護人材にとっては重要となる。同様に職場のコミュニケーションを確保する仕組みだけでなくコミュニケーションがうまくいかない際の仕組みを担保することが求められる。

●勤務体制を決める際に職員の要望を聞く機会を設定することは多くの事業所が実施しており、介護人材の就業継続意志を長期化につながる（正規雇用・非正規雇用の介護職員、正規雇用の訪問介護員）。

●採用時に一定期間研修担当者をつけることや、継続的な研修参加は、正規雇用（介護職員・訪問介護員）を中心に就業継続意志を長期化させることになる。非正規雇用（介護職員・看護職員）では、採用時に一定期間研修担当者をつけることが就業継続意志を長期化させている。

●正規雇用の介護職員では、就業継続意志が「長期」に該当する割合が6類型の中で最も低い。労働条件や職場に対する不満が他職種と比較して高い傾向にあり、様々な労働条件や職場に対する不満が、就業継続意志の長期化を阻害する。上司等とのコミュニケーションの機会の設定だけでなく、継続的な能力開発、能力に見合った仕事への配置が就業継続意志の長期化につながる。

●非正規の介護職員では、就業継続意志が6類型の中では2番目に低い。人手不足・有給

休暇が取りにくいといった労働条件上の不満や、業務上の指示の不明瞭さ、上司や同僚とのコミュニケーションに問題があることが就業継続意志の長期化を阻害している。勤務体制を決める時に要望を聞く機会があり、採用後一定期間の研修担当者がいること、さらには能力に見合った仕事への配置が就業継続意志の長期化につながる。

●正規雇用の訪問介護員では、賃金に関する不満ならびに、休憩・有給休暇の取りにくさといった労働条件上の不満が就業継続意志の長期化を阻害する。また、事業所の介護の基本方針や理念の不明瞭さや、あわない上司・同僚の存在、悩みを相談できる相手や窓口の不在も就業継続意志の長期化を阻害する。勤務体制を決める際に要望を聞く機会があることや、介護事例の検討会を含む継続的な能力開発就業継続意志の長期化につながる。

●非正規雇用の訪問介護員では、事業所の介護の基本方針や理念、業務の指示の不明瞭さが就業継続意志の長期化を阻害する。能力開発を含めた事業所の人材マネジメントが就業継続意志に対して影響を与えない。訪問介護は共通の職場で業務を行うわけではなく、かつ正規以上に仕事に従事する時間が限られる非正規雇用の訪問介護員では事業所の介護方針や指示の明確さが求められる。

●正規雇用の看護職員では、労働条件への不満は就業継続意志に対して影響を与えないが、職場の人間関係への不満や悩みを相談する相手や窓口がないことが就業継続意志を阻害する。仕事やキャリアについて上司と相談する機会があることが就業継続意志の長期化につながることから、上司等との良好な関係性の構築や、悩みを相談する窓口の設置が就業継続に対して有効となる。

●非正規雇用の看護職員では、労働条件についての不満は就業継続意志に対して影響を与えず、上司や同僚の介護能力の低さや悩みの相談相手や相談窓口がないことが、就業継続意志の長期化を阻害する。介護に関する事例検討会の実施や採用後一定期間研修担当者がつくなど、職務遂行能力獲得に関する支援が、就業継続意志の長期化につながる。

(3)入職形態別及び前職経験別にみた勤続志向

●勤務先への勤続志向に関して新卒採用者と中途採用者で差があるかどうかを、正規職員の介護職員に限定して分析した。

●分析結果によると、介護職では、男女別や勤続年数別の勤続志向に大きな違いが見られない。多変量解析によると、加齢や勤続年数の高まりによって、勤続志向が高まる傾向が確認できた。しかし、その効果はあまり大きなものではない。年齢や勤続に比較して、仕事のやりがいが高いことの方が、勤続志向に大きく貢献することが確認できた。さらに、中途採用者でかつ直前職で介護サービスに従事した経験がある者は、新卒採用者に比較して、勤続志向が高くなることが確認できた。他方、中途採用者であっても直前職で介護サービスに従事した経験が無い者では、その効果を確認できなかった。

(4)介護関連職種の賃金決定と勤続年数の関係

●職種に関係なく、正規職員の賃金決定では、事業所は勤続年数が重視されている。年齢については、職種により異なり、介護職員（正規職員）、看護職員（正規職員）及び事業所管理者（正規職員）で、賃金を決めるに際して、年齢も重視されている。また、保有資格については、事業所管理者（正規職員）を除くすべての職種で、介護支援専門員の資格が重視さ

れている。事業所管理者（正規職員）及びサービス提供責任者（正規職員）を除く、すべての職種で、看護師・准看護師の資格が重視されている。

●職種に関係なく、非正規職員の賃金を決める際に、年齢が重視されている。他方、介護職員（非正規職員）では勤続年数が重視されているが、訪問介護員（非正規職員）では重視されていない。また、資格を見ると、訪問介護員（非正規職員）では、賃金を決める際に重視されている資格はないが、介護職員（非正規職員）では「介護福祉士」、「介護職員初任者研修（介護職員基礎研修・ホームヘルパー１級・２級を含む）」、「介護支援専門員（ケアマネジャー）」、「PT・OT・ST等」が重視されている。

●訪問介護員を取り上げると、正規職員では、賃金を決める際に勤続年数が重視されているが、非正規職員では重視されていない。これに対して、正規職員では、賃金を決める際に、年齢が重視されていないが、非正規職員では重視されている。さらに、資格を見ると、正規職員の訪問介護員では、「介護福祉士」、「実務者研修」、「介護支援専門員（ケアマネジャー）」及び「看護師・准看護師」の保有状況が重視されているが、非正規職員の訪問介護職では資格は重視されていない。

●介護職員では、正規・非正規に関係なく、賃金を決める際に、勤続年数と年齢が重視されている。重視されている資格は、正規・非正規に関係なく、「介護福祉士」、「介護支援専門員（ケアマネジャー）」、「看護師・准看護師」、「PT・OT・ST等」である。

第一章 実施概要

I 調査の目的

平成27年度特別調査は、介護事業所の抱える課題や介護労働者の求める労働のあり方を明らかにするため、平成26年度介護労働実態調査（事業所調査、労働者調査）データを分析することとした。

II 調査事項

1 雇用管理責任者の有無

(1) 雇用管理責任者の選任状況

①全体 ②法人格別 ③介護事業開始後経過年数別 ④介護保険サービス系型別 ⑤事業所規模別 ⑥法人規模別 ⑦5年間の時系列の状況

(2) 雇用管理責任者の有無と採用・離職の状況

①採用率（2職種計・訪問介護員・介護職員） ②離職率（2職種計・訪問介護員・介護職員） ③離職率階級別にみた事業所の割合（2職種計・訪問介護員・介護職員） ④離職者の勤続年数（2職種計・訪問介護員・介護職員） ⑤現在の従業員の定着状況 ⑥採用した者の人数・質についての評価（2職種計・訪問介護員・介護職員） ⑦従業員の過不足状況 ⑧不足している理由 ⑨採用が困難である原因

(3) 雇用管理責任者の有無と雇用管理の取組み

①早期離職防止や定着促進のための方策 ②人材育成への取組み状況（2職種計・訪問介護員・介護職員） ③人材育成の取組みのための方策（2職種計・訪問介護員・介護職員） ④介護に係る両立支援制度の周知 ⑤介護の問題を抱えている従業員の実態および必要としている両立支援策の把握 ⑥非正規職員を対象とした就業規則の作成および労働条件の明示 ⑦勤続年数別賃金

(4) 雇用管理責任者の有無と介護サービス事業を運営する上での問題点

2 定着状況別

(1) 定着状況に対する事業所の認識

①全体 ②法人格別 ③介護事業開始後経過年数別 ④介護保険サービス系型別 ⑤事業所規模別 ⑥法人規模別 ⑦5年間の時系列の状況

(2) 定着状況に対する事業所の認識と採用・離職の状況

①採用率 ②離職率 ③離職率階級別にみた事業所の割合 ④離職者の勤続年数 ⑤採用した者の人数・質についての評価 ⑥従業員の過不足状況 ⑦不足している理由 ⑧採用が困難である原因

(3) 定着状況に対する事業所の認識と雇用管理の取組み

①早期離職防止や定着促進のための方策 ②人材育成への取組み状況 ③人材育成の取組みのための方策 ④介護に係る両立支援制度の周知 ⑤介護の問題を抱えている従業員の実態および必要としている両立支援策の把握 ⑥非正規職員を対象とした就業規則の作成および労働条件の明示 ⑦勤続年数別賃金

(4) 定着状況と介護サービス事業を運営する上での問題点

3 賃金(所定内賃金)決定と勤続年数等との関係

(1) 訪問介護員(正規職員)

①勤続年数別 ②保有資格別 ③採用形態別

(2) 訪問介護員(非正規職員)

①勤続年数別 ②保有資格別 ③採用形態別

(3) サービス提供責任者(正規職員)

①勤続年数別 ②保有資格別 ③採用形態別

(4) 介護職員(正規職員)

①勤続年数別 ②保有資格別 ③採用形態別

(5) 介護職員(非正規職員)

①勤続年数別 ②保有資格別 ③採用形態別

(6) 看護職員(正規職員)

①勤続年数別 ②保有資格別 ③採用形態別

(7) 介護支援専門員(ケアマネジャー)(正規職員)

①勤続年数別 ②保有資格別 ③採用形態別

(8) 事業所管理者(施設長)(正規職員)

①勤続年数別 ②保有資格別 ③採用形態別

Ⅲ 調査研究体制

分析対象データの集計方法、集計結果の分析等について、以下の専門家等による検討委員会を設置、検討を行った。実際の作業は座長である佐藤博樹氏、大木栄一氏、坂爪洋美氏、菅野雅子氏の4名を中心として行った。

【検討委員会】

座長 佐藤博樹	中央大学大学院 戦略経営研究科 教授
大木栄一	玉川大学 経営学部 国際経営学科 教授
坂爪洋美	法政大学 キャリアデザイン学部 教授
松下洋三	一般社団法人 全国介護事業者協議会 理事
石山麗子	東京海上日動ベターライフサービス株式会社 地域連携・認知症対応推進チーム シニアケアマネジャー
菅野雅子	フォスターリンク株式会社 組織人材開発コンサルタント
久志 実	公益財団法人 介護労働安定センター 理事長

IV 分析にかかる主な用語の定義

1 就業形態及び勤務形態について

(1) 就業形態について

- ① 「正規職員」とは、本調査では、雇用している労働者で雇用期間の定めのない者をいう。
- ② 「非正規職員」とは、本調査では、正規職員以外の労働者（契約職員、嘱託職員、パートタイム労働者等）をいう。

(2) 非正規職員の勤務形態について

本調査では、非正規職員の介護労働者をその勤務形態により、下記のように区分した。

- ① 常勤労働者とは、1 週間の所定労働時間が主たる正規職員と同じ労働者をいう。
- ② 短時間労働者とは、1 週間の所定労働時間が主たる正規職員に比べ短い者。

2 職種について

本調査では、主な職種である「訪問介護員」と「介護職員」を以下のとおり定義した。

- (1) 訪問介護員とは、介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事などの生活援助、入浴などの身体介護を行う者をいう。
- (2) 介護職員とは、訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者をいう。

3 介護保険サービス系型区分について(主な介護サービスの種類)

本報告書では、主な介護サービスの種類を下記の介護保険サービス系型に区分した。

介護サービスの種類 (○印：該当する区分)	従来区分				新区分					
	訪問系	施設系 (入所型)	施設系 (通所型)	その他	訪問系	施設系 (入所型)	施設系 (通所型)	居住系	居宅介護支援	その他
訪問介護	○				○					
訪問入浴介護	○				○					
訪問看護	○				○					
訪問リハビリテーション	○				○					
居宅療養管理指導	○				○					
通所介護			○				○			
通所リハビリテーション			○				○			
短期入所生活介護		○				○				
短期入所療養介護		○				○				
特定施設入居者生活介護		○						○		
福祉用具貸与				○						○
特定福祉用具の販売				○						○
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	○				○					
夜間対応型訪問介護	○				○					
認知症対応型通所介護			○				○			
小規模多機能型居宅介護			○				○			
複合型サービス			○				○			
認知症対応型共同生活介護		○						○		
地域密着型特定施設入居者生活介護		○						○		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		○				○				
居宅介護支援	○								○	
介護老人福祉施設		○				○				
介護老人保健施設		○				○				
介護療養型医療施設		○				○				

本報告書に記載している介護保険サービス系型区分は、原則として「従来区分」で記載している。

V 分析結果利用上の注意

- 1 構成比（パーセント計算値）には、表章単位に満たない場合は、「0.0」と表章している。
- 2 集計表中「－」印は、該当数値がない箇所である。
- 3 集計表中の該当数値に「＊」印があるものについては、サンプル数（回答数）が少なく（30 未満）参考値との位置づけである。
- 4 集計表・図・構成比（パーセント計算値）は、原則として無回答を含む合計値を分母としている。
- 5 集計表・図・構成比（パーセント計算値）において、四捨五入の関係で、項目の和が計の値に合わないことがある。
- 6 複数回答〔該当する答えの全て（あるいは複数）を選択する方式〕の場合、構成比（パーセント計算値）の和が 100.0 を超えるものがある。
- 7 復元は行っていない。
- 8 平均値の計算では、原則として分母は「合計」－「無回答」としている。

VI 調査項目一覧表

項 目			表頭																							
			就業規則の作成・労働条件の明示	1年間の採用率・離職率	離職者の動続年数	離職率階級別にみた事業所の割合	定期採用の有無	採用した者の人数・質についての評価	定着率について	早期離職防止や定着促進のための方策	早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策	従業員の不満足状況	採用が困難である理由	雇用管理責任者の選任	訪問介護員の管理方法	募集を行う場合の手段や媒体	人材育成への取組み状況	人材育成への取組みのための方策	運営する上での問題点	介護職員処遇改善加算に伴う対応状況	介護職員処遇改善加算の算定	面立支援制度の周知	実態及び面立支援策の把握	資金支払い形態	所定内資金	実資金
雇用管理責任者の有無	法人格別	雇用管理責任者の有無 ・雇用管理責任者の有無 ・定着状況 ・事業所規模別	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	※	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
	介護事業開始後経過年数別		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	※	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
	サービス系型別（従来区分）		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	※	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
	事業所規模別		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	※	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
資金	訪問介護員 正規	性別 ・年齢階級別 ・保有資格別 ・採用形態別（管理者除く） ・事業所規模別																							○	○
	訪問介護員 非正規																								○	○
	介護職員 正規																								○	○
	介護職員 非正規																								○	○
	看護職員 正規																								○	○
	サービス提供責任者 正規																								○	○
	介護支援専門員 正規																								○	○
	管理者																							○	○	○

項 目			表頭																																		
			複数事業所の有無・法人全体の従業員数規模	事業所の従業員数規模	法人格（経営主体）	正規職員の希望	希望とする1週間の労働日数	希望とする1週間の労働時間数	採用時における労働条件等の説明	1週間の労働日数	1週間の労働時間数	1週間の残業時間数	他の事業所での収入を伴う仕事の状況	深夜勤務の有無・深夜勤務の回数	深夜勤務時の職員数階級	仮眠や休憩の状況、深夜勤務担当入居者階級	賃金や手当等の希望	採用時研修受講・安全衛生研修受講の有無	指導担当者の有無・上司等のアドバイスの状況	過去1年間の研修受講回数	現在の仕事を選んだ理由	現在の仕事の満足度（①～⑪）	今の仕事や職場に対する考え方	職場の特徴	職場での人間関係等の悩み、不安、不満等	労働条件等の悩み、不安、不満等	職場の取組み状況「十分行われている」	利用者等についての悩み、不安、不満等	職場での人間関係等の悩み、不安、不満等	働く上での悩み、不安、不満等の解消	仕事上の経験（利用者からのセクハラ・暴力等）	相談できる管理者・相談窓口について	現在の法人に就職した理由	現在の法人に就職したきっかけ	直前の介護の仕事をやめた理由	家族の介護	
労働者	訪問介護員 正規	・勤続年数別	◇	◇	◇				◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇
	訪問介護員 非正規	・年齢階級別	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	
	サービス提供責任者 正規	・職位 （訪問介護員、介護職員のみ）	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	
	介護職員 正規	・前職あり	◇	◇	◇				◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	
	介護職員 正規	・主な介護サービスの種類別	◇	◇	◇				◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	
	介護職員 非正規	・今の勤務先× 今の仕事での継続意志	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	
	介護支援専門員 正規	・満足度（職業生活全体）	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	
	看護職員 正規	・生計維持者 ・最終学歴 ・性別	◇	◇	◇				◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇

（注1） ○は第4章資料編に掲載、◇は本書に未掲載（介護労働安定センターにお問い合わせください）

（注2） ※は、定着状況とのクロス表のみ

第二章 平成26年度データの分析結果

I 雇用管理責任者の有無別

1 雇用管理責任者の選任状況(全体および属性別)

(1) 全体

「雇用管理責任者の選任」の状況は、全体でみると「選任している」50.9%、「選任していない」36.4%、「雇用管理責任者について知らない」8.7%で、半数は選任している状況であった。

(2) 法人格別

法人格別にみると、「民間企業」と「社協その他」では、大きな差は見られない。

(3) 介護事業開始後経過年数別

介護事業開始後経過年数別にみると、「5年未満」において「選任している」割合がやや低い。以降は横ばいである。

(4) 介護保険サービス系型別

サービス系型別にみると、「訪問系」において若干「選任している」割合が低く、「施設系（入所型）」は若干「選任している」割合が高い。

(5) 事業所規模別

事業所規模別にみると、「9人以下」において「選任している」割合が低く、規模が大きくなるほど「選任している」割合が増えている。

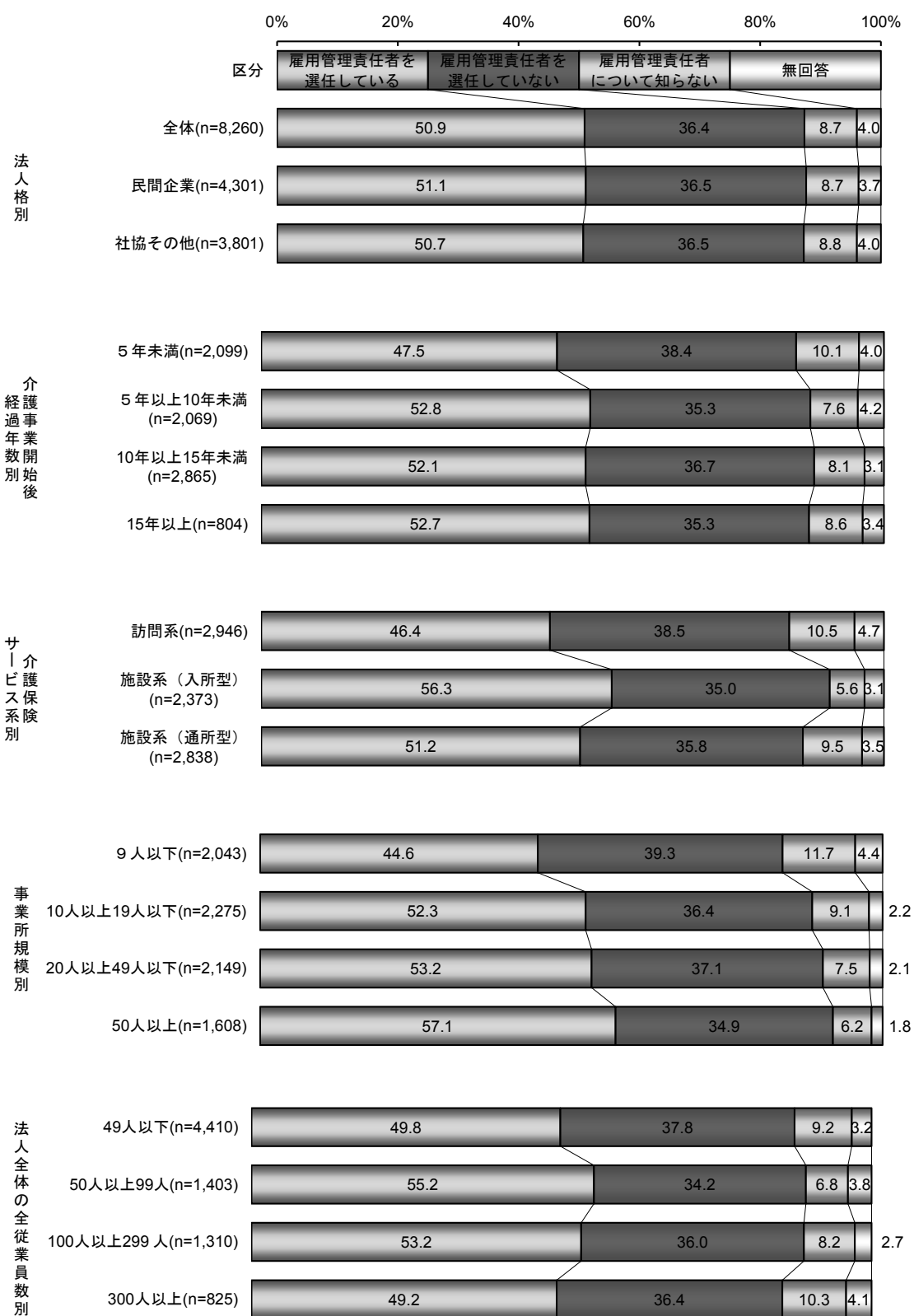
(6) 法人規模別

法人規模別にみると、「300人以上」において若干「選任している」割合が低い。法人規模に関わらず、事業所規模に応じて雇用管理責任者を配置している可能性が考えられる。

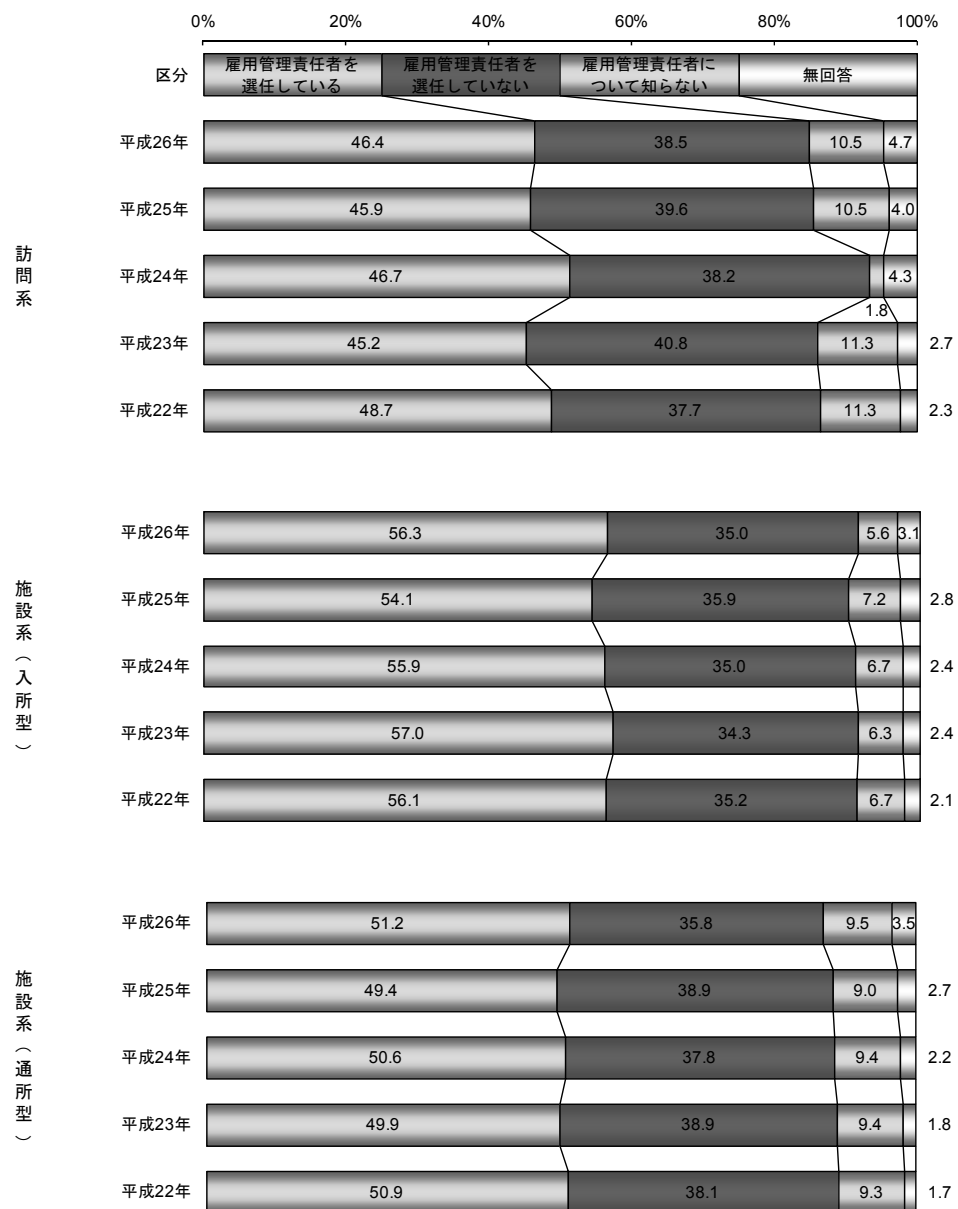
(7) 5年間の時系列の状況

雇用管理責任者の選任状況を5年間の時系列で確認すると、訪問系、施設系(入所型)、施設系(通所型)いずれのサービス系型においても、横ばいの傾向となっている。

✓ 雇用管理者の選任状況（全体および属性別）



✓ 雇用管理者の選任状況（5年間の時系列）



2 雇用管理責任者の有無と採用・離職の状況(全体および選任の有無別)

(1) 採用率(2職種計・訪問介護員・介護職員)

<2 職種計>

2 職種計の「採用率」は、雇用管理責任者の選任の有無による大きな差異は見られない。属性別に見ても大きな差異は見られない(資料編-2 表I-2①参照)。

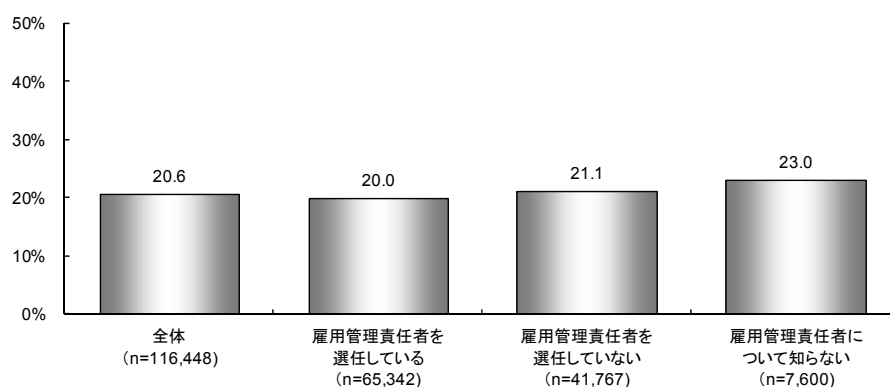
<訪問介護員>

訪問介護員の「採用率」は、雇用管理責任者の選任の有無による大きな差異は見られない。属性別にみると、事業所規模「9人以下」において、雇用管理責任者を「選任している」事業所の「採用率」が低い傾向が見られる(資料編-3 表I-2②参照)。

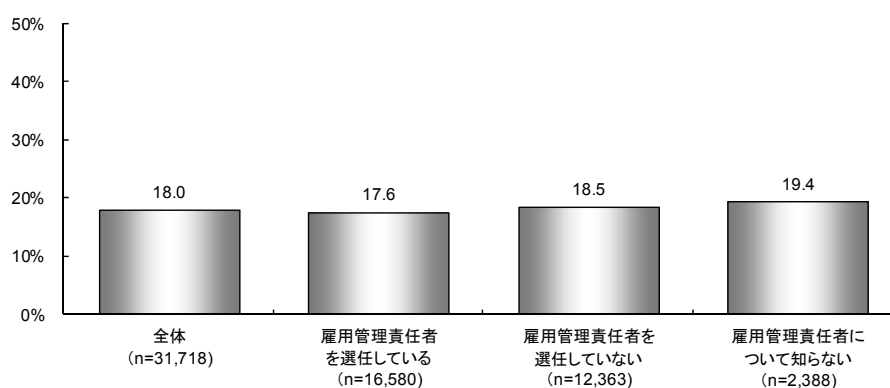
<介護職員>

介護職員の「採用率」は、雇用管理責任者の選任の有無による大きな差異は見られない。属性別にみると、「民間企業」、介護事業開始後経過年数「5年未満」において、雇用管理責任者を「選任している」事業所の「採用率」が低い傾向が見られる(資料編-4 表I-2③参照)。

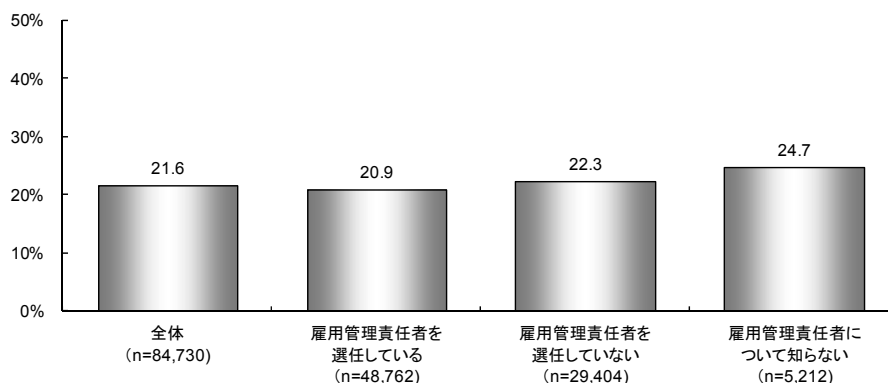
✓ 採用率(2職種計)



✓ 採用率(訪問介護員)



✓ 採用率（介護職員）



(2) 離職率(2職種計・訪問介護員・介護職員)

<2 職種計>

2 職種計の「離職率」は、雇用管理責任者の選任の有無による大きな差異は見られない。属性別に見ても大きな差異は見られない（資料編－2 表 I－2 ①参照）。

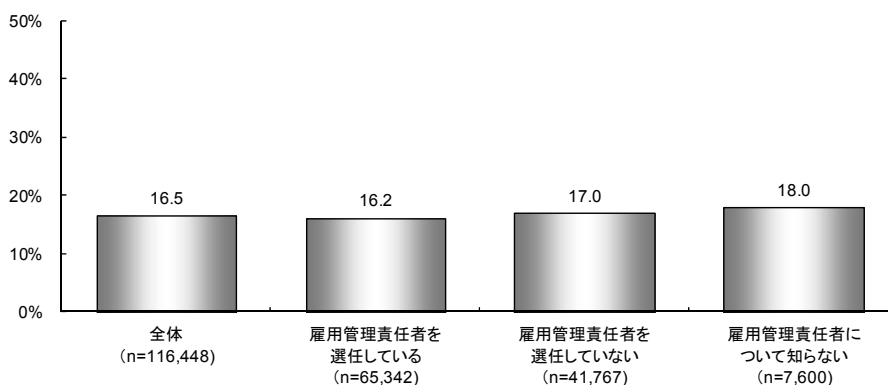
<訪問介護員>

訪問介護員の「離職率」は、雇用管理責任者の選任の有無による大きな差異は見られない。属性別に見ても大きな差異は見られない（資料編－3 表 I－2 ②参照）。

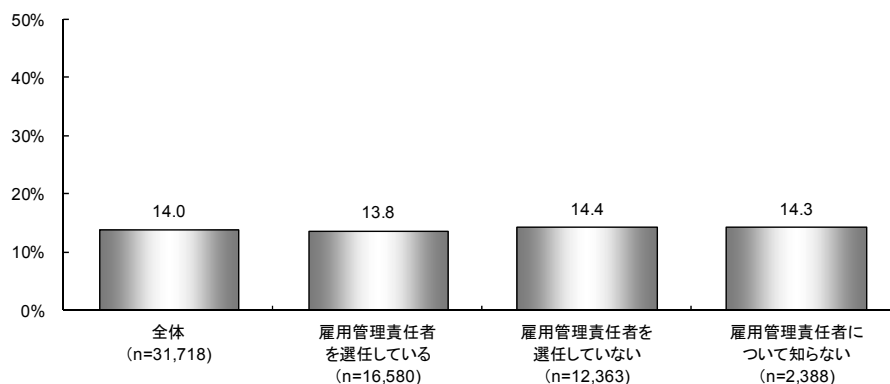
<介護職員>

介護職員の「離職率」は、雇用管理責任者の選任の有無による大きな差異は見られない。属性別に見ても大きな差異は見られない（資料編－4 表 I－2 ③参照）。

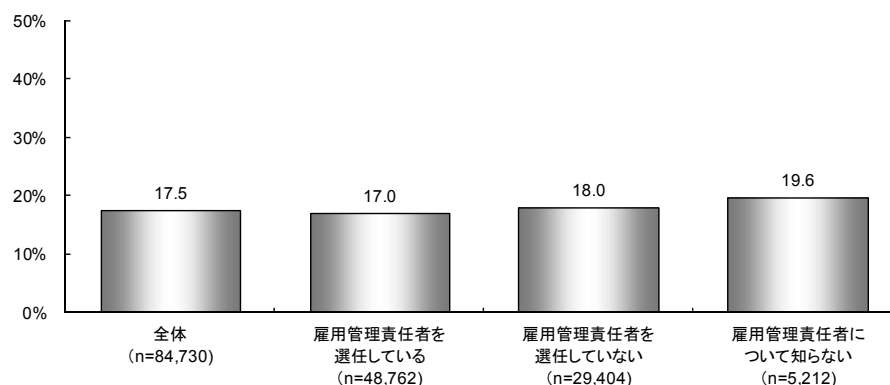
✓ 離職率（2 職種計）



✓ 離職率（訪問介護員）



✓ 離職率（介護職員）



(3) 離職率階級別にみた事業所の割合(2職種計・訪問介護員・介護職員)

<2 職種計>

2 職種計の「離職率階級別にみた事業所の割合」は、雇用管理責任者の選任の有無による大きな差異は見られないが、「雇用管理責任者を知らない」事業所では「30%以上」の割合がやや高くなっている。属性別には大きな差異は見られない（資料編－8 表 I－4①参照）。

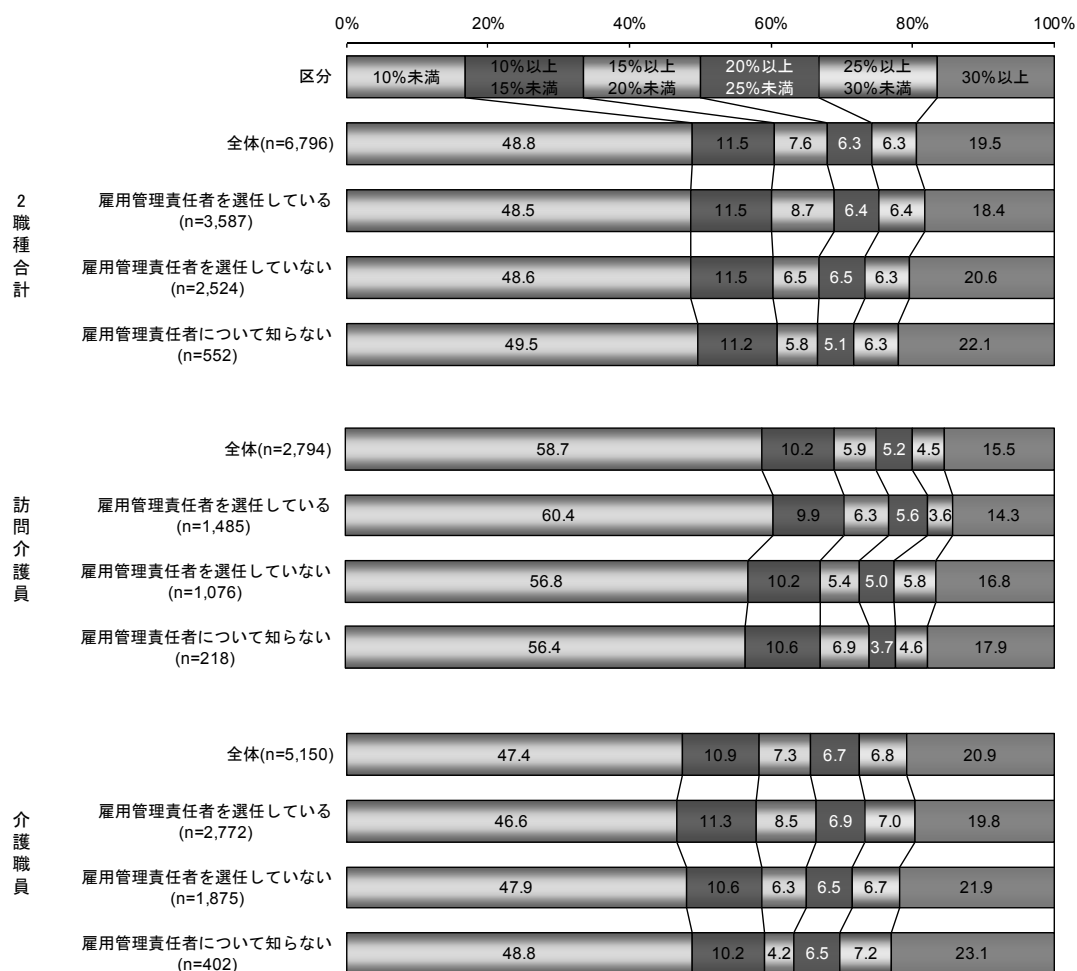
<訪問介護員>

訪問介護員の「離職率階級別にみた事業所の割合」は、雇用管理責任者の選任の有無による大きな差異は見られないが、「雇用管理責任者を知らない」事業所では「30%以上」の割合がやや高くなっている。属性別にみると、「社協その他」、介護事業開始後経過年数「5 年以上 10 年未満」「15 年以上」、事業所規模「9 人以下」「10 人以上 19 人以下」の事業所は、「選任している」方が、離職率「10%未満」の割合が多くなっている（資料編－9 表 I－4②参照）。

<介護職員>

介護職員の「離職率階級別にみた事業所の割合」は、雇用管理責任者の選任の有無による大きな差異は見られないが、「雇用管理責任者を知らない」事業所では「30%以上」の割合がやや高くなっている。(資料編－10 表I－4③参照)。

✓ 離職率階級別にみた事業所の割合 (2職種計・訪問介護員・介護職員)



(4) 離職者の勤続年数(2職種計・訪問介護員・介護職員)

<2 職種計>

2 職種計の「離職者の勤続年数」は、「1 年未満の者」および「1 年以上 3 年未満の者」とともに、雇用管理責任者の選任の有無による大きな差異は見られないが、「雇用管理責任者について知らない」事業所では「1 年未満の者」の割合がやや高くなっている。属性別に見ても大きな差異は見られない（資料編－5 表 I－3 ①参照）。

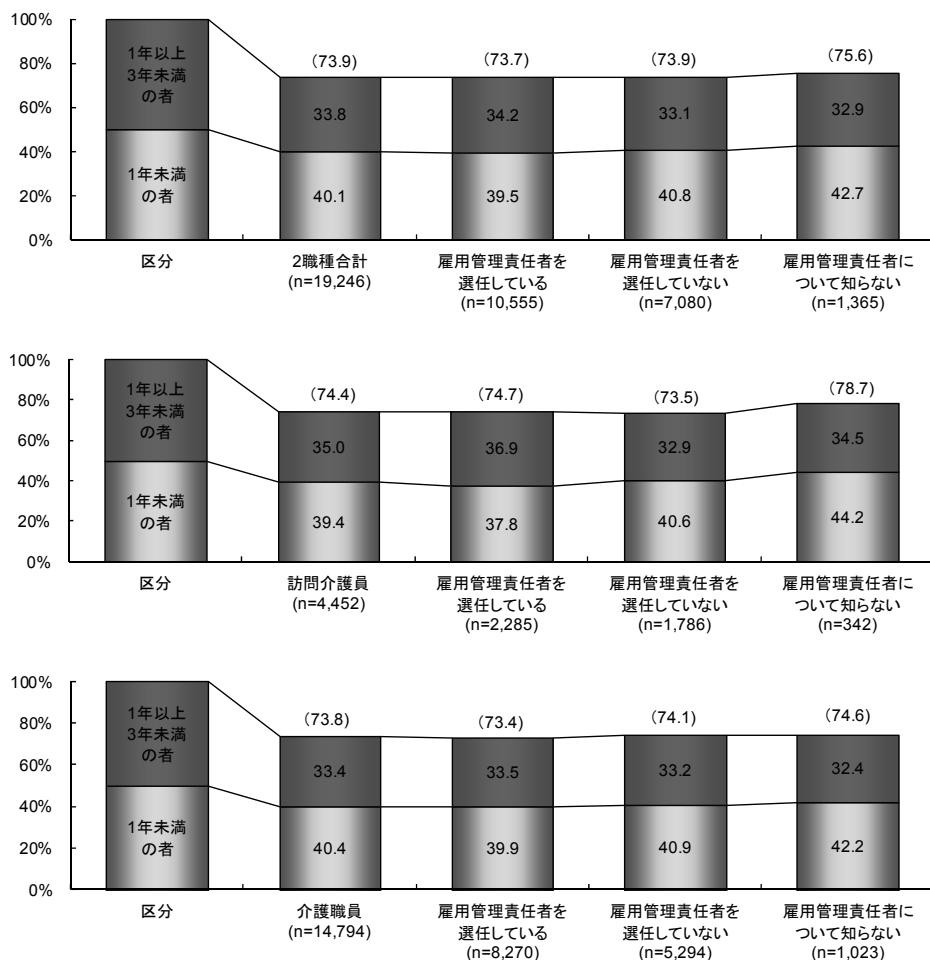
<訪問介護員>

訪問介護員の「離職者の勤続年数」は、「1 年未満の者」および「1 年以上 3 年未満の者」とともに、雇用管理責任者の選任の有無による大きな差異は見られないが、「雇用管理責任者について知らない」事業所では「1 年未満の者」の割合がやや高くなっている。属性別にみると、事業所規模「9 人以下」において、「選任している」方が「1 年未満の者」の割合が低く、「選任していない」方が「1 年未満の者」の割合が高い（資料編－6 表 I－3 ②参照）。

<介護職員>

介護職員の「離職率階級別にみた事業所の割合」は、全体でみると「1 年未満の者」および「1 年以上 3 年未満の者」とともに、雇用管理責任者の選任の有無による大きな差異は見られないが、「雇用管理責任者について知らない」事業所では「1 年未満の者」の割合がやや高くなっている。属性別にみると、介護事業開始後経過年数「5 年未満」、事業所規模「9 人以下」において、「選任している」方が「1 年未満の者」の割合が低くなっている（資料編－7 表 I－3 ③参照）。

✓ 離職者の勤続年数（2 職種計・訪問介護員・介護職員）

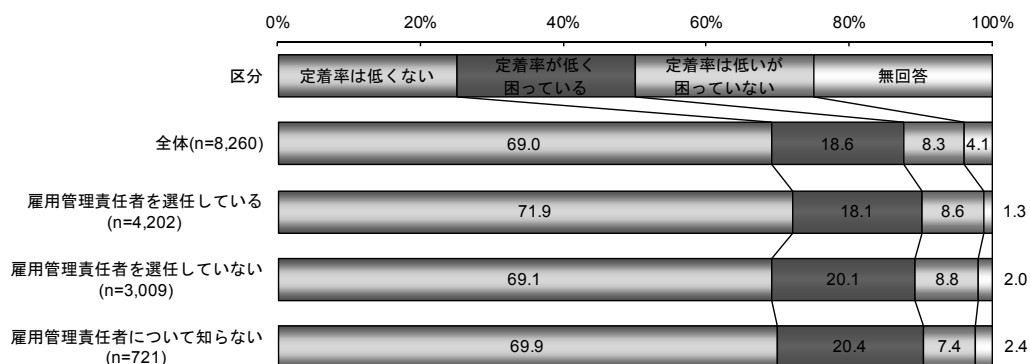


(5) 現在の従業員の定着状況

<全体>

「現在の従業員の定着率」に対する認識については、全体でみると雇用管理責任者の選任の有無による大きな差異は見られない。属性別にみると、「施設系（通所型）」、事業所規模「20人以上 49人以下」において、雇用管理責任者を「選任している」方が「定着率は低くない」の割合が高い。また、事業所規模「20人以上 49人以下」において、雇用管理責任者を「選任していない」方が「定着率が低く困っている」の割合が高い（資料編－17 表 I－7 参照）。

✓ 現在の従業員の定着状況



(6) 採用した者の人数・質についての評価(2職種計・訪問介護員・介護職員)

<2 職種計>

2 職種計の「採用した者の人数・質についての評価」は、雇用管理責任者の選任の有無に大きな差異は見られないが、「雇用管理責任者について知らない」事業所では、「人数・質ともに確保できている」の割合がやや低く、「人数・質ともに確保できていない」の割合がやや高い。属性別にみると、介護事業開始後経過年数「15年以上」において、雇用管理責任者を「選任している」方が「人数・質ともに確保できている」の割合が低くなっている（資料編－14 表 I－6 ①参照）。

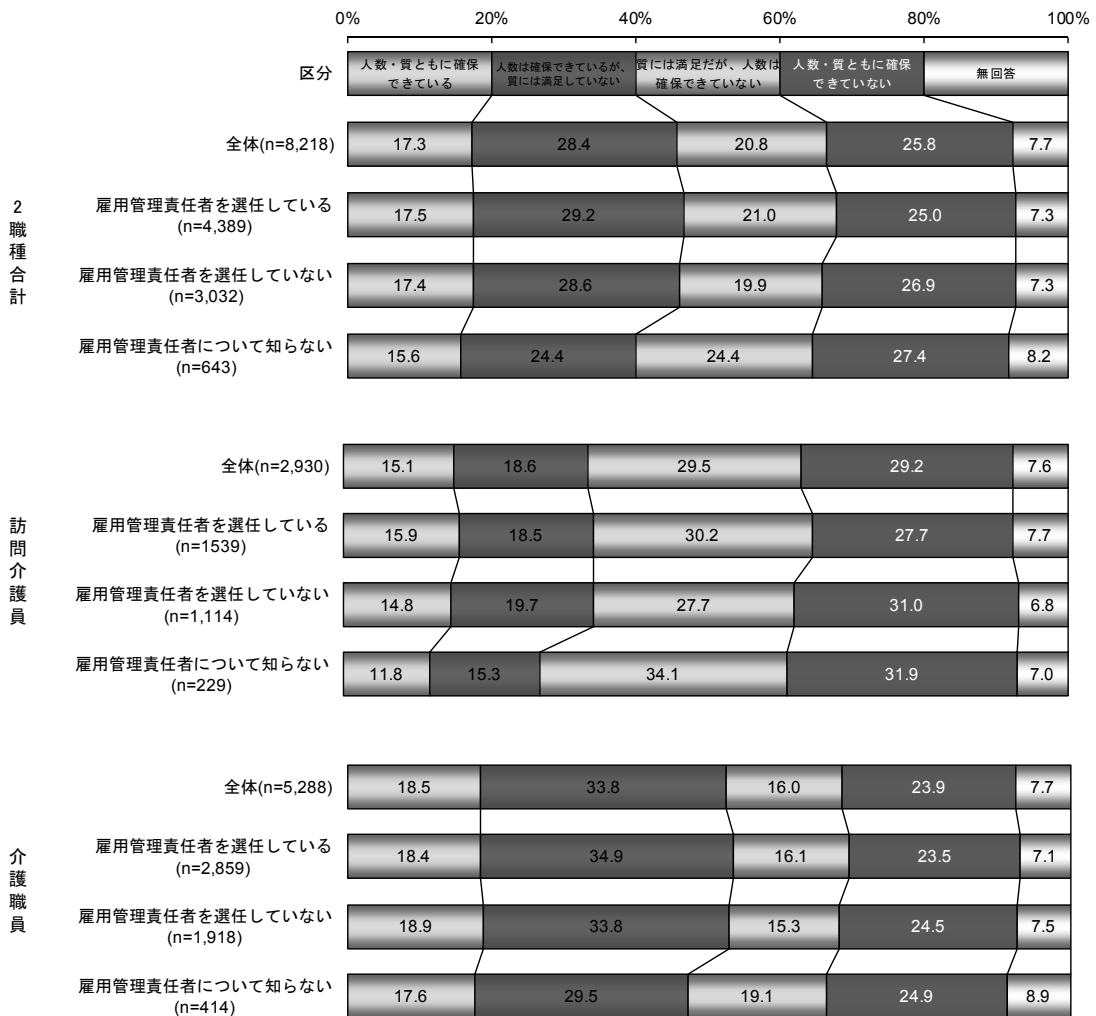
<訪問介護員>

訪問介護員の「採用した者の人数・質についての評価」は、雇用管理責任者の選任の有無に大きな差異は見られないが、「雇用管理責任者について知らない」事業所では、「人数・質ともに確保できている」の割合がやや低く、「人数・質ともに確保できていない」の割合がやや高い。属性別にみると、介護事業開始後経過年数「15年以上」において、雇用管理責任者を「選任している」方が「人数・質ともに確保できている」の割合が高い。「人数・質ともに確保できていない」については、介護事業開始後経過年数「15年以上」、事業所規模「50人以上」の事業所において、雇用管理責任者を「選任している」事業所の方が割合が低く、「選任していない」事業所の方が割合が高い。とくに介護事業開始後経過年数「15年以上」の事業所においては、10ポイント以上の開きがあり、雇用管理責任者選任の有無の違いが大きい（資料編－15 表 I－6 ②参照）。

<介護職員>

介護職員の「採用した者の人数・質についての評価」は、いずれの評価も、雇用管理責任者の選任の有無に大きな差異は見られないが、「雇用管理責任者について知らない」事業所では、「人数・質ともに確保できている」の割合がやや低く、「人数・質ともに確保できていない」の割合がやや高い（資料編－１６ 表Ⅰ－６③参照）。

✓ 採用した者の人数・質についての評価（２職種計・訪問介護員・介護職員）



(7) 従業員の過不足状況(訪問介護員・介護職員)

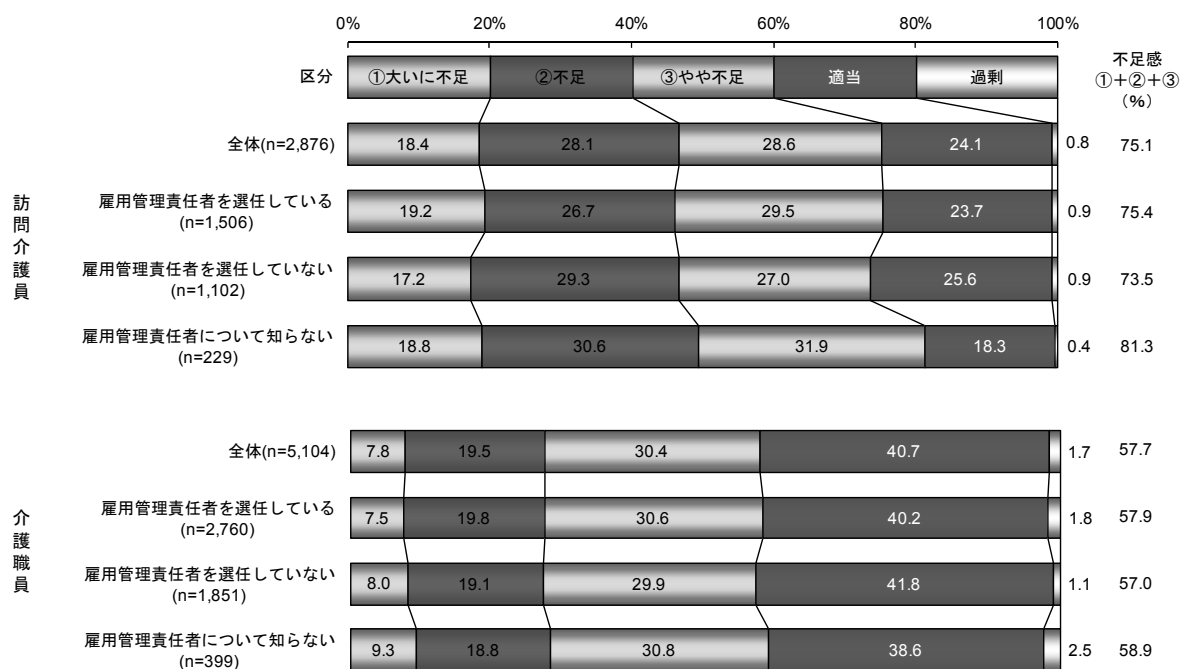
<訪問介護員>

訪問介護員の「従業員の過不足状況」については、雇用管理責任者の選任の有無による大きな差異は見られないが、「雇用管理責任者について知らない」事業所では「不足感計」の割合が高く、「適当」の割合がやや低い。属性別にみると、訪問介護員については、事業所規模「9人以下」において「選任している」の方が不足感計の割合が高い(資料編－26 表I－9参照)。

<介護職員>

介護職員の「従業員の過不足状況」については、雇用管理責任者の選任の有無による大きな差異は見られないが、「雇用管理責任者について知らない」事業所では「不足感計」の割合がわずかに高く、「適当」の割合がやや低い(資料編－26 表I－9参照)。

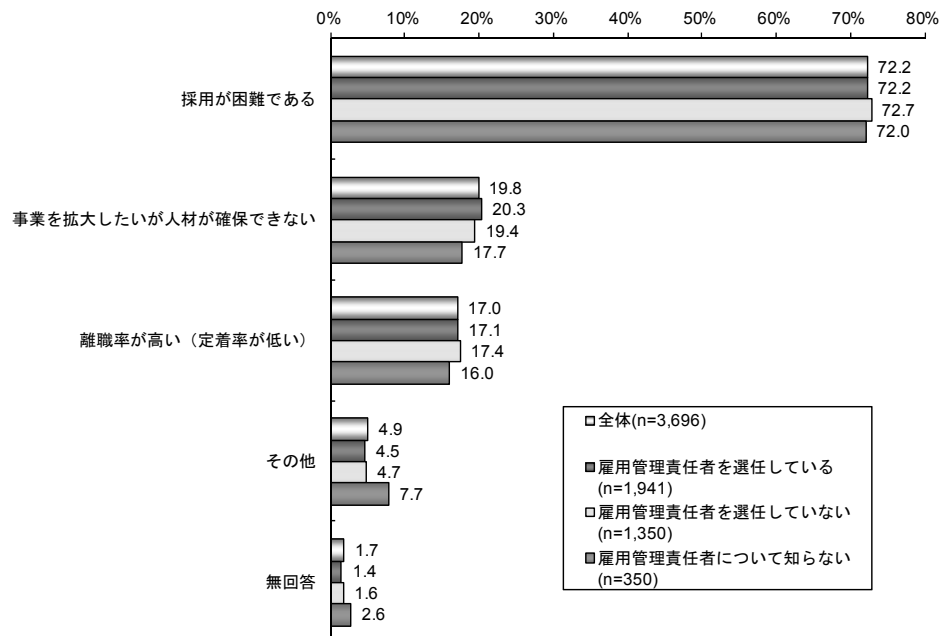
✓ 従業員の過不足の状況(訪問介護員・介護職員)



(8) 不足している理由

従業員が「不足している」と回答した事業所の「不足している理由」については、雇用管理責任者の選任の有無による大きな差異は見られない（資料編－２７ 表Ⅰ－１０参照）。

✓ 不足している理由



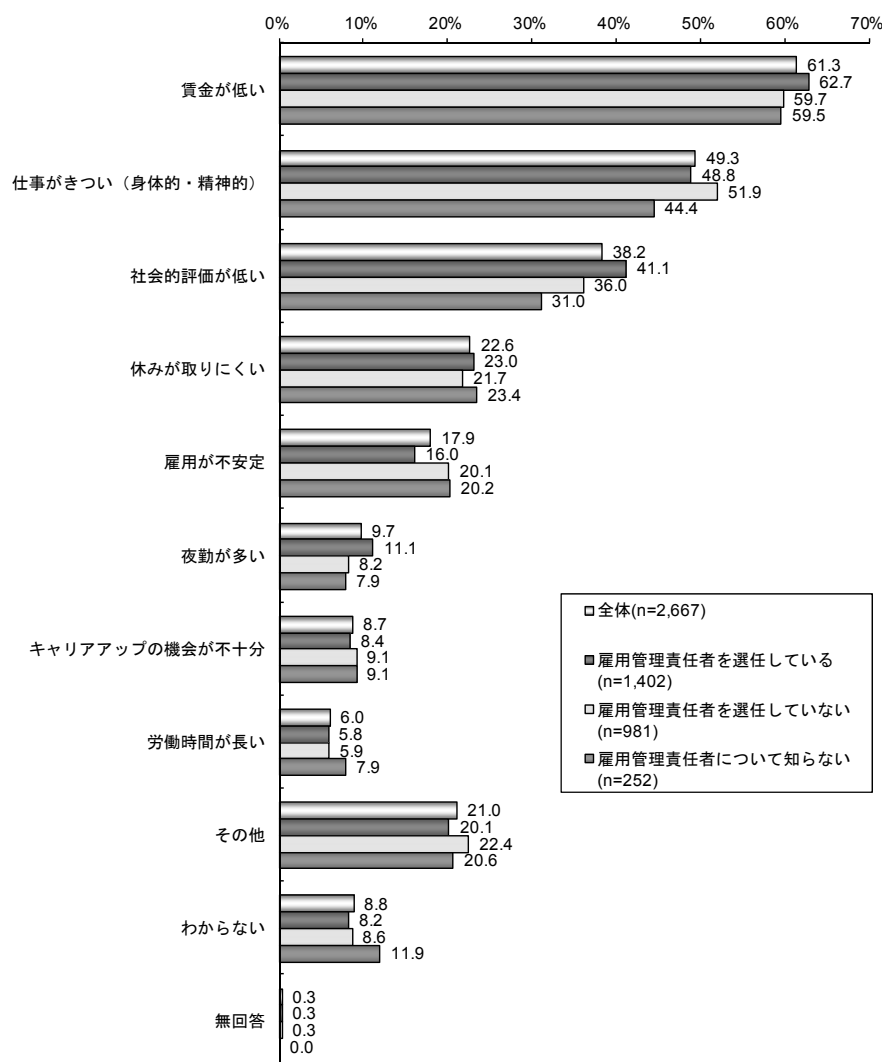
(9) 採用が困難である原因

従業員が「不足している」と回答した事業所の「不足している理由」で、「採用が困難である」を選択した事業所の「採用が困難である原因」は、「賃金が低い」、「社会的評価が低い」に関しては雇用管理責任者を「選任している」事業所の割合が高い。「仕事がきつい」に関しては「選任していない」事業所の割合が高い。

属性別にみると、「雇用が不安定」については、介護事業開始後経過年数「10年以上15年未満」、「訪問系」、事業所規模「9人以下」「20人以上49人以下」において、雇用管理責任者を「選任している」方が低い。「賃金が低い」については、介護事業開始後経過年数「15年以上」、「施設系（入所型）」、事業所規模「50人以上」において、雇用管理責任者を「選任している」方が高い。「仕事がきつい（身体的・精神的）」については、事業所規模「20人以上49人以下」において、雇用管理責任者を「選任している」方が低い（資料編－２８ 表Ⅰ－１１参照）。

雇用管理責任者を「選任している」事業所においては、人材確保上の問題を休みや労働時間、賃金等の労働条件、社会的評価に起因していると捉え、「選任していない」事業所においては、雇用の安定や仕事のきつさに起因していると捉えている可能性が考えられる。

✓ 採用が困難である原因



3 雇用管理責任者の有無と雇用管理の取組み(全体および選任の有無別)

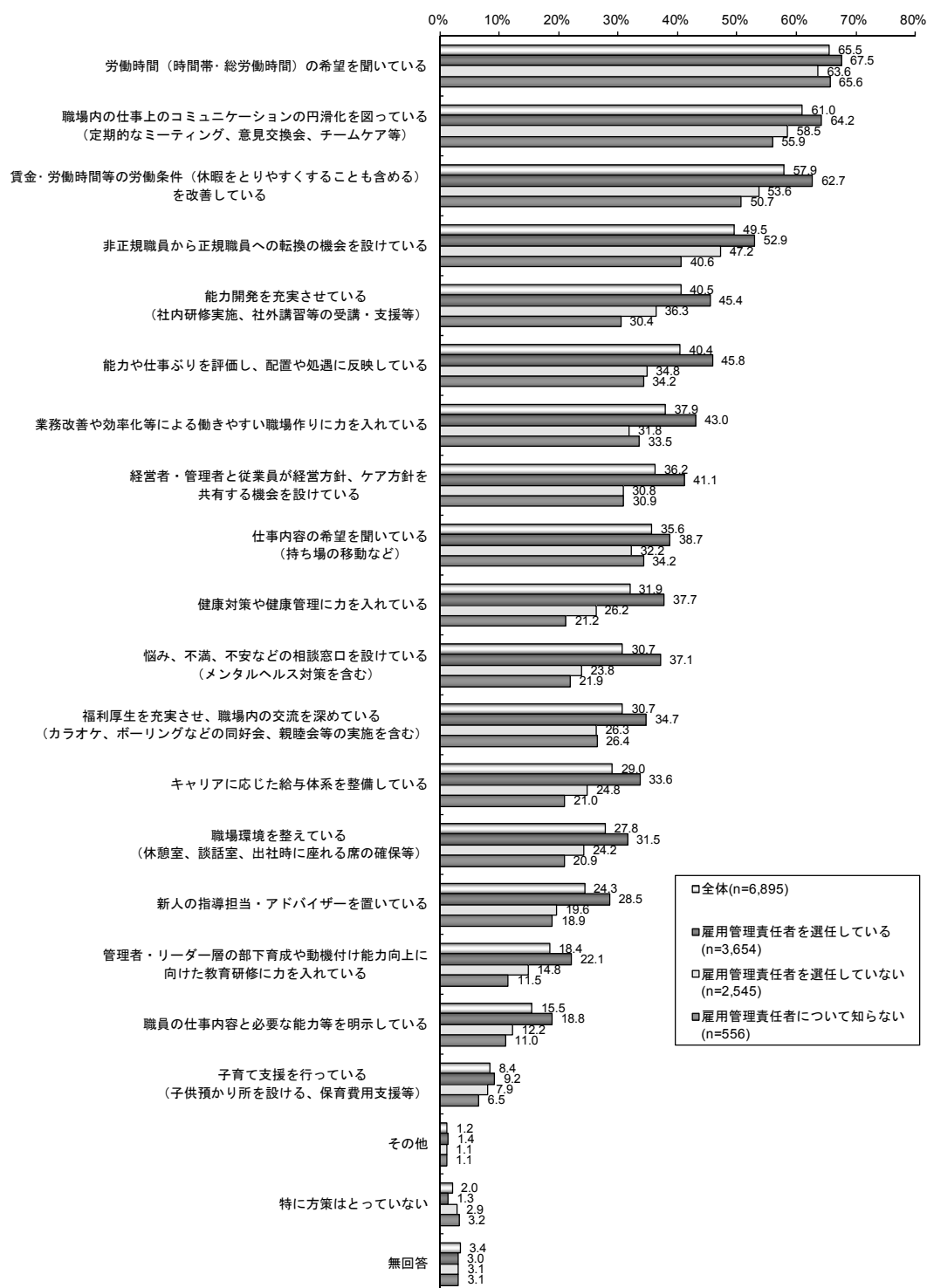
(1) 早期離職防止や定着促進のための方策

<全体>

「早期離職防止や定着促進のための方策」については、「労働時間（時間帯・総労働時間）の希望を聞いている」、「子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）」以外の項目はすべて、雇用管理責任者を「選任している」方が「選任していない」より実施している割合が高い。とくに「能力や仕事ぶりを評価し、配置や処遇に反映している」、「悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）」、「健康対策や健康管理に力を入れている」、「経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている」「業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている」は、10ポイント以上の差異がある。

属性別に見ても、全般に雇用管理責任者を「選任している」方が「選任していない」より実施している割合が高い（資料編－18、19 表I－8参照）。

✓ 早期離職防止や定着促進のための方策



(2) 人材育成への取組み状況(2職種計・訪問介護員・介護職員)

<2 職種計>

2 職種計の「人材育成への取組み状況」は、雇用管理者を「選任している」事業所では「充実している計」の割合が高く、「選任していない」「知らない」事業所では「劣る計」の割合が高い。属性別にみると、とくに差異が大きいのは、「社協その他」、介護事業開始後経過年数「5 年未満」「15 年以上」、「訪問系」「施設系（通所型）」、事業所規模「9 人以下」「10 人以上 19 人以下」において、雇用管理者を「選任している」方が「充実している」の割合が高くなっている（資料編－3 3 表 I－1 4①参照）。

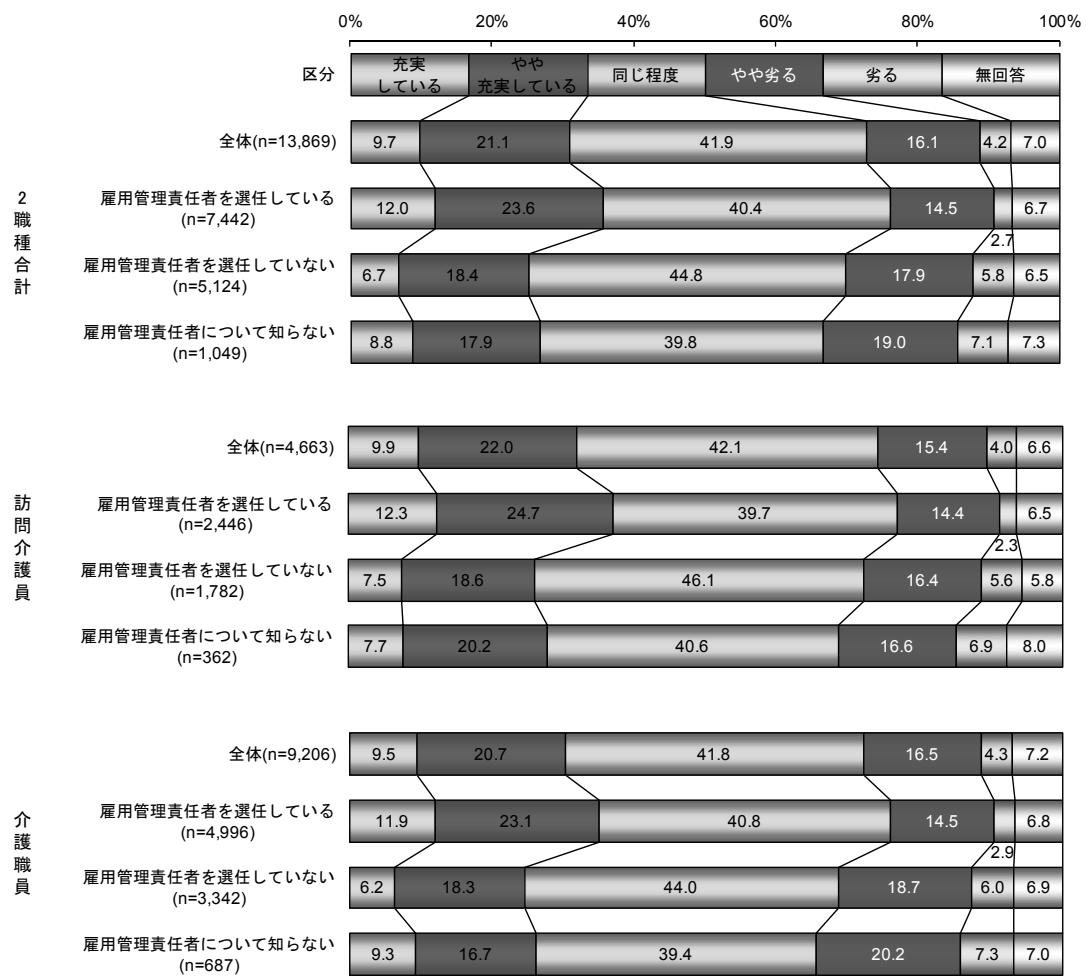
<訪問介護員>

訪問介護員の「人材育成への取組み状況」は、雇用管理者を「選任している」事業所では「充実している計」の割合が高く、「選任していない」「知らない」事業所では「劣る計」の割合が高い。属性別にみると、とくに差異が大きいのは、「社協その他」、介護事業開始後経過年数「5 年未満」「15 年以上」において、雇用管理者を「選任している」方が「充実している」の割合が高くなっている（資料編－3 4 表 I－1 4②参照）。

<介護職員>

介護職員の「人材育成への取組み状況」は雇用管理者を「選任している」事業所では「充実している計」の割合が高く、「選任していない」「知らない」事業所では「劣る計」の割合が高い。属性別にみると、とくに差異が大きいのは、「社協その他」、介護事業開始後経過年数「5 年未満」「10 年以上 15 年未満」、事業所規模「9 人以下」「10 人以上 19 人以下」において、雇用管理者を「選任している」方が「充実している」の割合が高くなっている（資料編－3 5 表 I－1 4③参照）。

✓ 人材育成への取組み状況（2職種計・訪問介護員・介護職員）



(3) 人材育成の取組みのための方策(2職種計・訪問介護員・介護職員)

<2 職種計>

2 職種計の「人材育成の取組みのための方策」については、雇用管理責任者を「選任している」事業所において、「職員に後輩の育成経験を持たせている」、「法人全体（関係会社を含む）で連携して育成に取り組んでいる」、「地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる」以外の項目で取り組んでいる割合が高い。

属性別にみると、「教育・研修計画を立てている」に関して、介護事業開始後経過年数「5年以上 10 年未満」、「訪問系」「施設系（通所型）」において、雇用管理責任者の有無による差異がとくに大きくなっている。「能力の向上が認められたものは、配置や処遇に反映している」については、事業所規模「9 人以下」において、雇用管理責任者を「選任している」方が実施率が高い（資料編－36 表 I－15①参照）。

<訪問介護員>

訪問介護員の「人材育成の取組みのための方策」については、雇用管理責任者を「選任している」事業所において、「職員に後輩の育成経験を持たせている」、「法人全体（関係会社を含む）で連携して育成に取り組んでいる」、「地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる」以外の項目で取り組んでいる割合が高い。とくに「教育・研修計画を立てている」については差異が大きい。

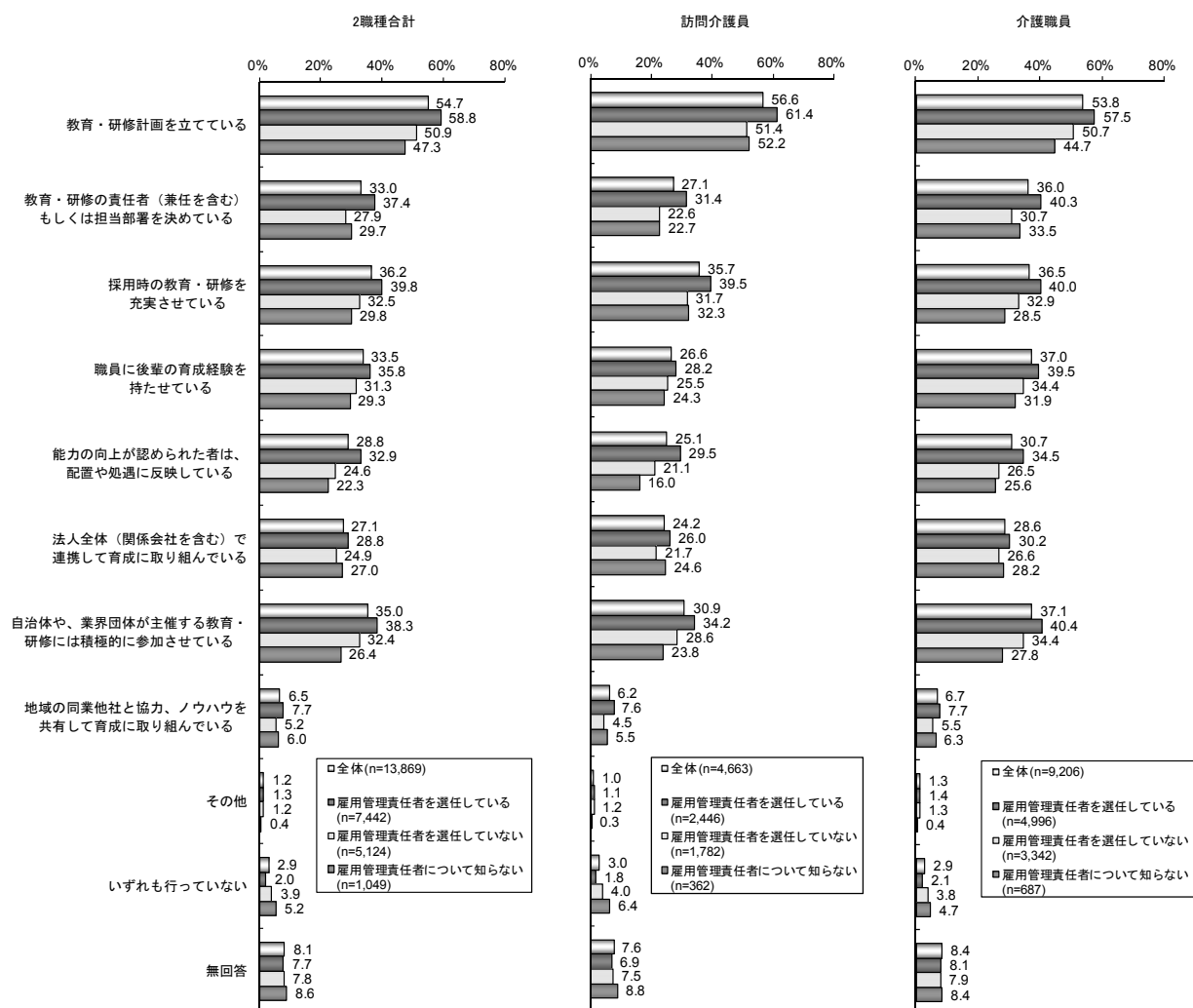
属性別にみると、「教育・研修計画を立てている」について、「民間企業」、介護事業開始後経過年数「5 年未満」「5 年以上 10 年未満」「15 年以上」、事業所規模「10 人以上 19 人以下」「20 人以上 49 人以下」において、雇用管理責任者を「選任している」方がとくに実施率が高い。「教育・研修の責任者（兼任を含む）もしくは担当部署を決めている」については、「社協その他」、介護事業開始後経過年数「15 年以上」の事業所において、雇用管理責任者を「選任している」方が実施率が高い。「能力の向上が認められたものは、配置や処遇に反映している」については、介護事業開始後経過年数「10 年以上 15 年未満」、事業所規模「20 人以上 49 人以下」において、雇用管理責任者を「選任している」方が実施率が高い（資料編－37 表 I－15②参照）。

<介護職員>

介護職員の「人材育成の取組みのための方策」については、雇用管理責任者を「選任している」事業所において、「法人全体（関係会社を含む）で連携して育成に取り組んでいる」、「地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる」以外の項目で取り組んでいる割合が高い。

属性別にみると、「教育・研修の責任者（兼任を含む）もしくは担当部署を決めている」については、介護事業開始後経過年数「5 年以上 10 年未満」において、雇用管理責任者を「選任している」方がとくに実施率が高い。「能力の向上が認められたものは、配置や処遇に反映している」については、事業所規模「9 人以下」において、雇用管理責任者を「選任している」方がとくに実施率が高い。「自治体や業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させている」については、「民間企業」、介護事業開始後経過年数「5 年以上 10 年未満」において、雇用管理責任者を「選任している」方がとくに実施率が高い（資料編－38 表 I－15③参照）。

✓ 人材育成の取組みのための方策（2職種計・訪問介護員・介護職員）



(4) 介護に係る両立支援制度の周知

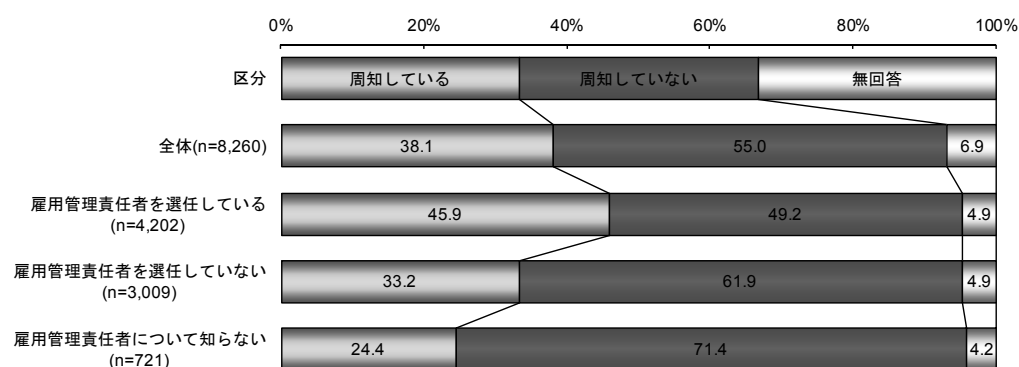
<全体>

「介護に係る両立支援制度の周知」については、「周知している」は雇用管理責任者を「選任している」方が「選任していない」「知らない」より割合が高く 10 ポイント以上の差がある。

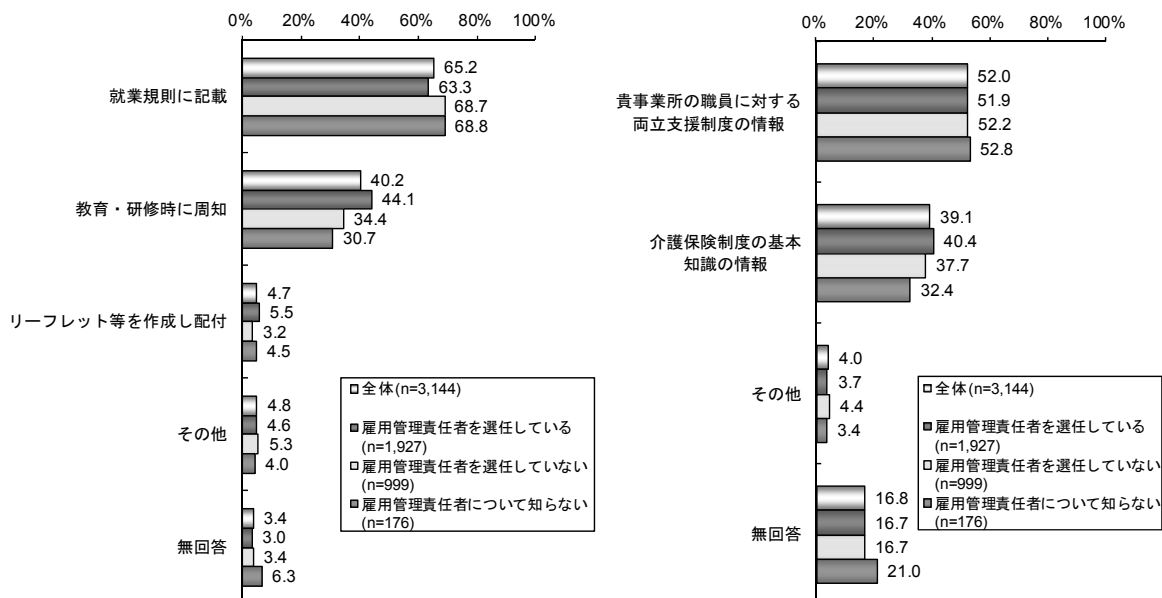
「周知方法・内容」については、「教育・研修時に周知」は雇用管理責任者を「選任している」事業所の割合が高く、「就業規則に記載」は「選任していない」「知らない」事業所の割合が高い。

属性別には、いずれの属性においても、雇用管理責任者を「選任している」方が「選任していない」より「周知している」割合が高い（資料編－４３ 表Ⅰ－１８参照）。

✓ 両立支援制度の周知



✓ 両立支援制度の周知方法・内容



(5) 介護の問題を抱えている従業員の実態および必要としている両立支援策の把握

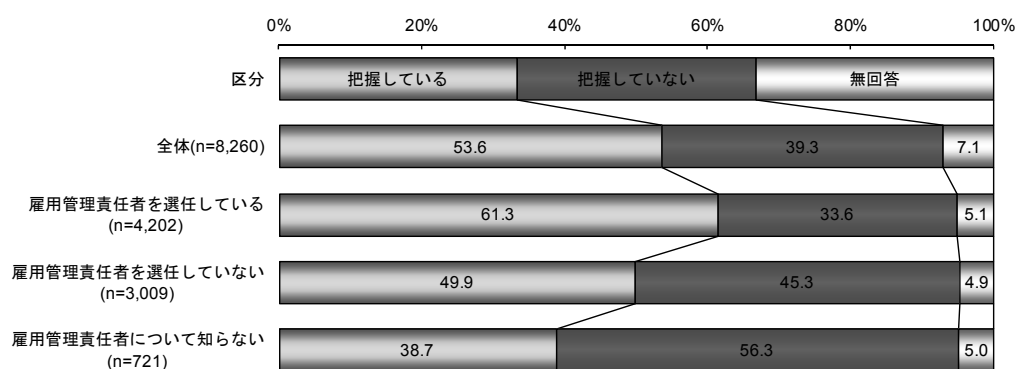
<全体>

「介護の問題を抱えている従業員の実態および必要としている両立支援策の把握」については、「把握している」は雇用管理責任者を「選任している」事業所の割合が高く、「選任していない」「知らない」と相当の開きがある。

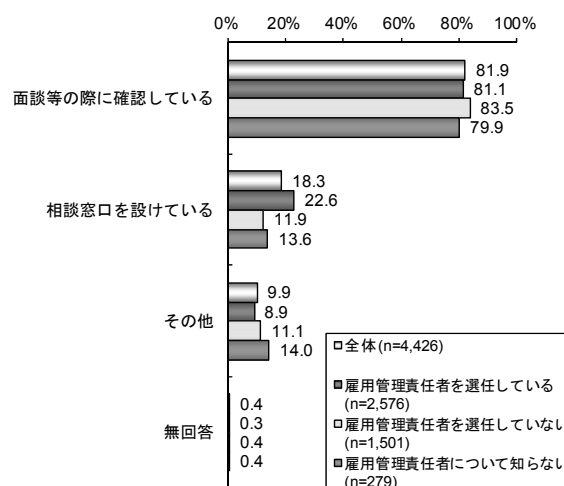
「把握方法」については、「相談窓口を設けている」は雇用管理責任者を「選任している」事業所の割合が高い。

属性別には、いずれの属性においても、雇用管理責任者を「選任している」方が「選任していない」より「把握している」割合が高い（資料編－４４ 表Ⅰ－１９参照）。

✓ 介護の問題を抱えている従業員の実態の把握



✓ 必要としている両立支援策の把握方法



(6) 非正規職員を対象とした就業規則の作成および労働条件の明示

<全体>

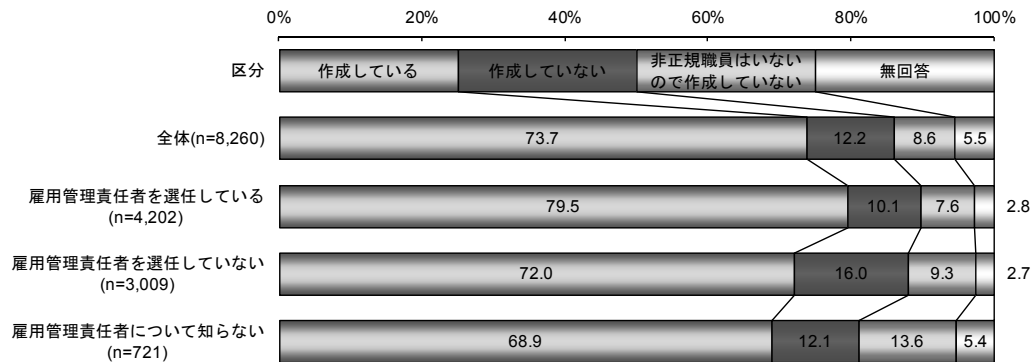
「非正規職員を対象とした就業規則の作成」については、「作成している」は雇用管理責任者を「選任している」事業所の割合が高く、「作成していない」は「選任していない」事業所の割合が高い。

属性別にみると、「訪問系」「施設系（通所型）」、事業所規模「9人以下」において、雇用管理責任者の有無による差異は大きい。

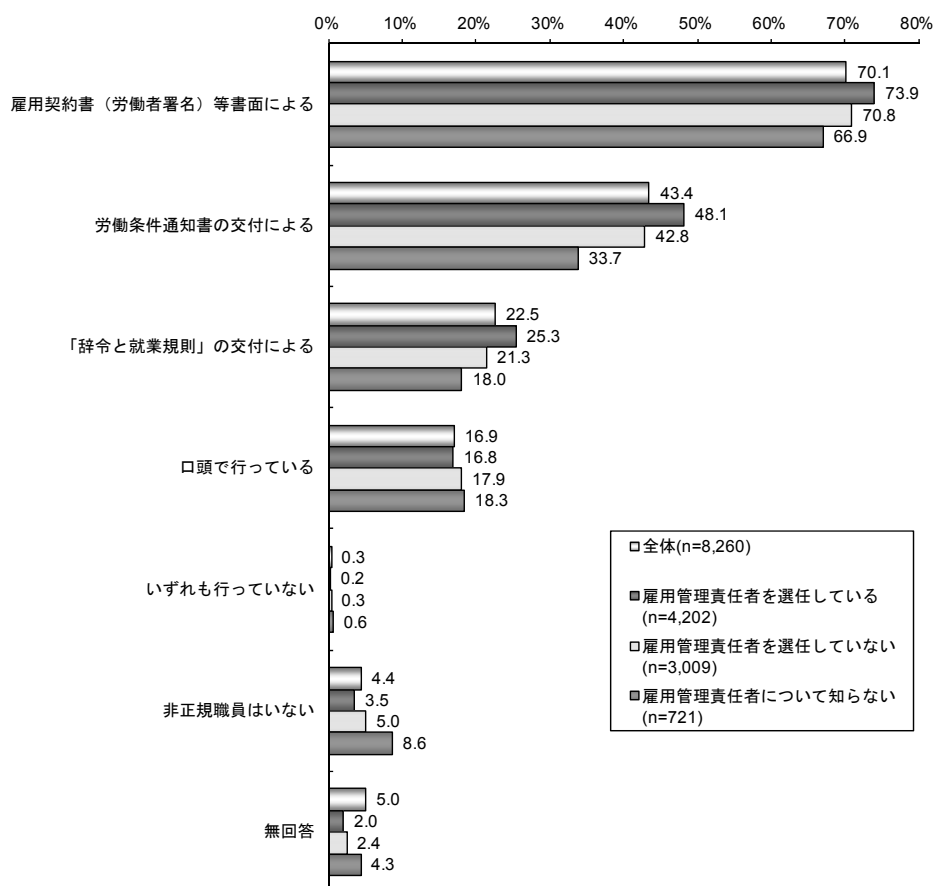
「労働条件の明示」に関しては、「労働条件通知書の交付による」「辞令と就業規則の交付による」「雇用契約書等書面による」は、それぞれ雇用管理責任者を「選任している」事業所の割合が高い。

属性別にみると、とくに事業所規模「9人以下」において、雇用管理責任者の有無による差異は大きい（資料編－1 表I－1参照）。

✓ 非正規職員を対象とした就業規則の作成



✓ 非正規職員を対象とした労働条件の明示

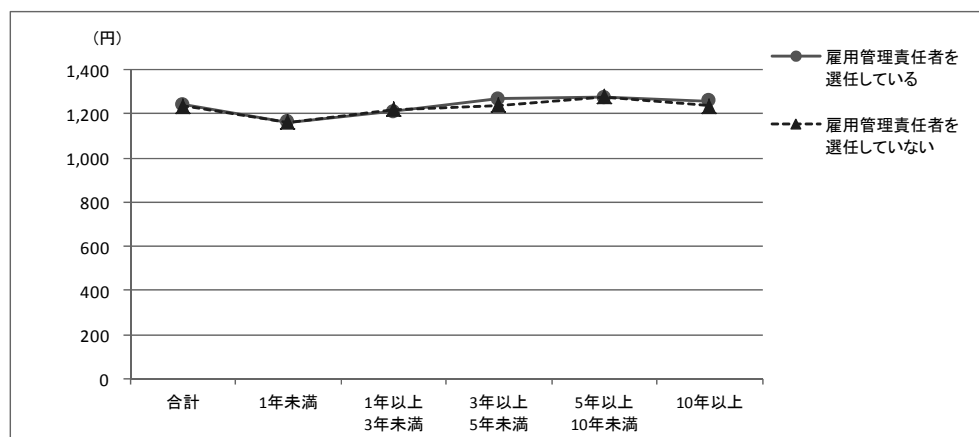


(7) 勤続年数別賃金(訪問介護員非正規職員の時給・介護職員正規職員の月給)

<訪問介護員(非正規)時給>

訪問介護員(非正規)の時給について勤続年数別にみると、雇用管理責任者の選任の有無による大きな違いは認められない。

✓ 勤続年数別賃金 訪問介護員(非正規)時給

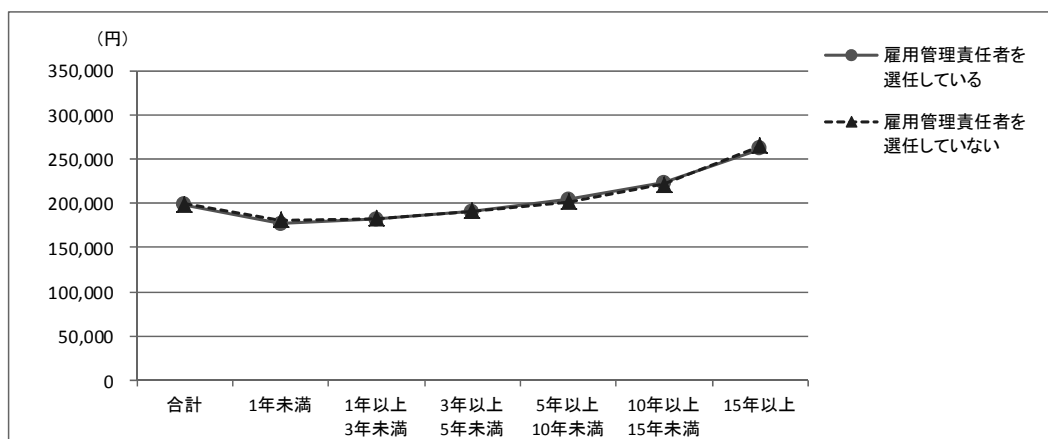


	選任している	選任していない
合計	1,243	1,236
1年未満	1,163	1,162
1年以上3年未満	1,211	1,221
3年以上5年未満	1,268	1,239
5年以上10年未満	1,274	1,278
10年以上	1,260	1,236

<介護職員（正規）月給>

介護職員（正規）の月給について勤続年数別にみると、雇用管理責任者の選任の有無による大きな違いは認められない。

✓ 勤続年数別賃金 介護職員（正規）月給



	選任している	選任していない
合計	198,442	199,128
1年未満	176,837	181,275
1年以上3年未満	181,755	182,901
3年以上5年未満	190,582	191,156
5年以上10年未満	204,025	201,798
10年以上15年未満	223,142	221,836
15年以上	261,885	265,209

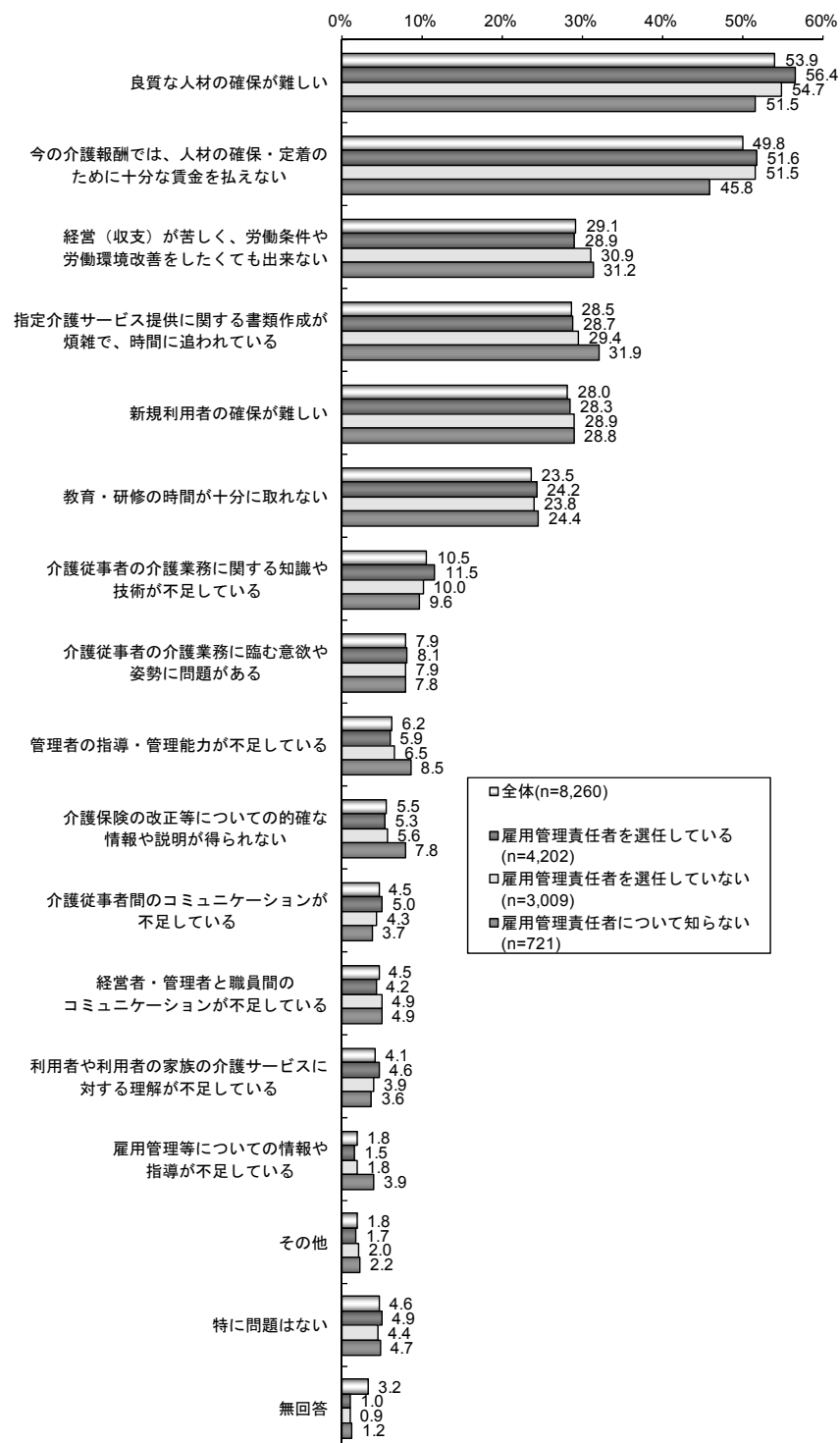
4 雇用管理責任者の有無と介護サービス事業を運営する上での問題点

<全体>

「介護サービス事業を運営する上での問題点」は、いずれの項目も、雇用管理者の選任の有無に大きな差異は見られない。

属性別にみると、「経営（収支）が苦しく、労働条件や労働環境改善をしたくても出来ない」については、介護事業開始後経過年数「15年以上」において、雇用管理責任者を「選任している」方が割合が低い。（資料編－39、40 表I－16参照）。

介護サービス事業を運営する上での問題点



5 まとめ

＜雇用管理の選任状況＞

- 雇用管理責任者の選任状況は、介護事業開始後経過年数「5年未満」、サービス系型「訪問系」、事業所規模「9人以下」において雇用管理責任者を「選任している」割合が低く、「知らない」の割合が高い。
- 5年間の時系列では大きな変化は見られない。

＜雇用管理責任者の選任状況と離職の状況＞

- 「離職率平均」でみると選任の有無による大きな差異は見られない。
- 「離職率階級別にみた事業所割合」でみると、雇用管理者を「知らない」事業所は、訪問介護員、介護職員いずれも離職率「30%以上」の割合が高い。
- 「離職者の勤続年数」でみると、雇用管理者を「知らない」事業所は、訪問介護員、介護職員いずれも「1年未満の者」の離職者の割合が高い。

＜雇用管理責任者の選任状況と人材確保の状況について＞

- 「採用した者の人数・質についての評価」でみると、雇用管理責任者を「選任している」事業所では「人数・質ともに確保できている」の割合がやや高く、「選任していない」「知らない」事業所では「人数・質ともに確保できていない」の割合がやや高い。

＜雇用管理責任者の選任状況と雇用管理の取組みの状況について＞

- 「早期離職防止や定着促進のための方策」、「人材育成の取組みのための方策」、「両立支援制度の周知」、「非正規職員を対象とした就業規則の作成」の各設問の回答状況をみると、概ね「選任している」事業所の取組み割合が高い。とくに「両立支援制度の周知」や「非正規職員を対象とした就業規則の作成」は、選任の有無による差異が大きい。

以上より、雇用管理責任者の選任状況を独立変数とするクロス集計において、雇用管理責任者の選任と雇用管理の取組みは全般にプラスの関係にあり、雇用管理責任者の選任が雇用管理の取組みを促しているか、または雇用管理の取組みが進んでいる事業所は雇用管理責任者を選任していることが推察される。離職の状況や人材確保については、雇用管理責任者を「知らない」事業所でより厳しい傾向も見られたが、大きな差異とは言えない。

小規模事業所や介護事業開始後経過年数が短い事業所、サービス系型「訪問系」において選任している割合が低く、とくにこの層について今後の周知・普及をすることにより、雇用管理の取組みが進む可能性が高い。

離職率改善や人材確保に関しては、雇用管理責任者の選任が直ちに効果をもたらすとは考えられず、今後の対策についてはさらなる検討が求められる。

Ⅱ 定着状況別

1 定着状況に対する事業所の認識(属性別)

(1) 全体

「定着状況に対する事業所の認識」は、全体でみると「定着率は低くない」69.0%、「定着率が低く困っている」18.6%、「定着率は低いが困っていない」8.3%で、約7割の事業所は、「定着は低くない」（人材が定着している）と認識している状況であった。

(2) 法人格別

法人格別にみると、「定着率は低くない」の回答割合は、「民間企業」の方が「社協その他」と比べてわずかではあるが低くなっている。

(3) 介護事業開始後経過年数別

介護事業開始後経過年数別にみると、「定着率は低くない」の回答割合は、「5年未満」においてやや低く、「10年以上15年未満」で高くなっている。「定着率が低く困っている」の回答割合は、「15年以上」で高くなっている。「定着率は低いが困っていない」の回答割合は、「5年未満」が高く年数が経過するほど低くなる傾向となっている。事業開始後年数が浅い方が定着率が低く不安定なことが推察される。

(4) 介護保険サービス系型別

介護保険サービス系型別にみると、「定着率は低くない」の回答割合は、「訪問系」「施設系（通所型）」が「施設系（入所型）」と比べて相対的に高くなっている。「定着率が低く困っている」の回答割合は、「施設系（入所型）」が相対的に高く、「定着率は低いが困っていない」の回答割合は、「訪問系」が相対的に低くなっている。「施設系（入所型）」において人材の定着に関する問題を抱えている事業所が多いことが推察される。

(5) 事業所規模別

事業所規模別にみると、「定着率は低くない」の回答割合は事業所規模が小さいほど高くなっており、「定着率が低く困っている」の回答割合は事業所規模が小さいほど低くなっている。小規模事業所においては定着率が良く、規模が大きいほど定着率が悪いと認識されていることがわかる。

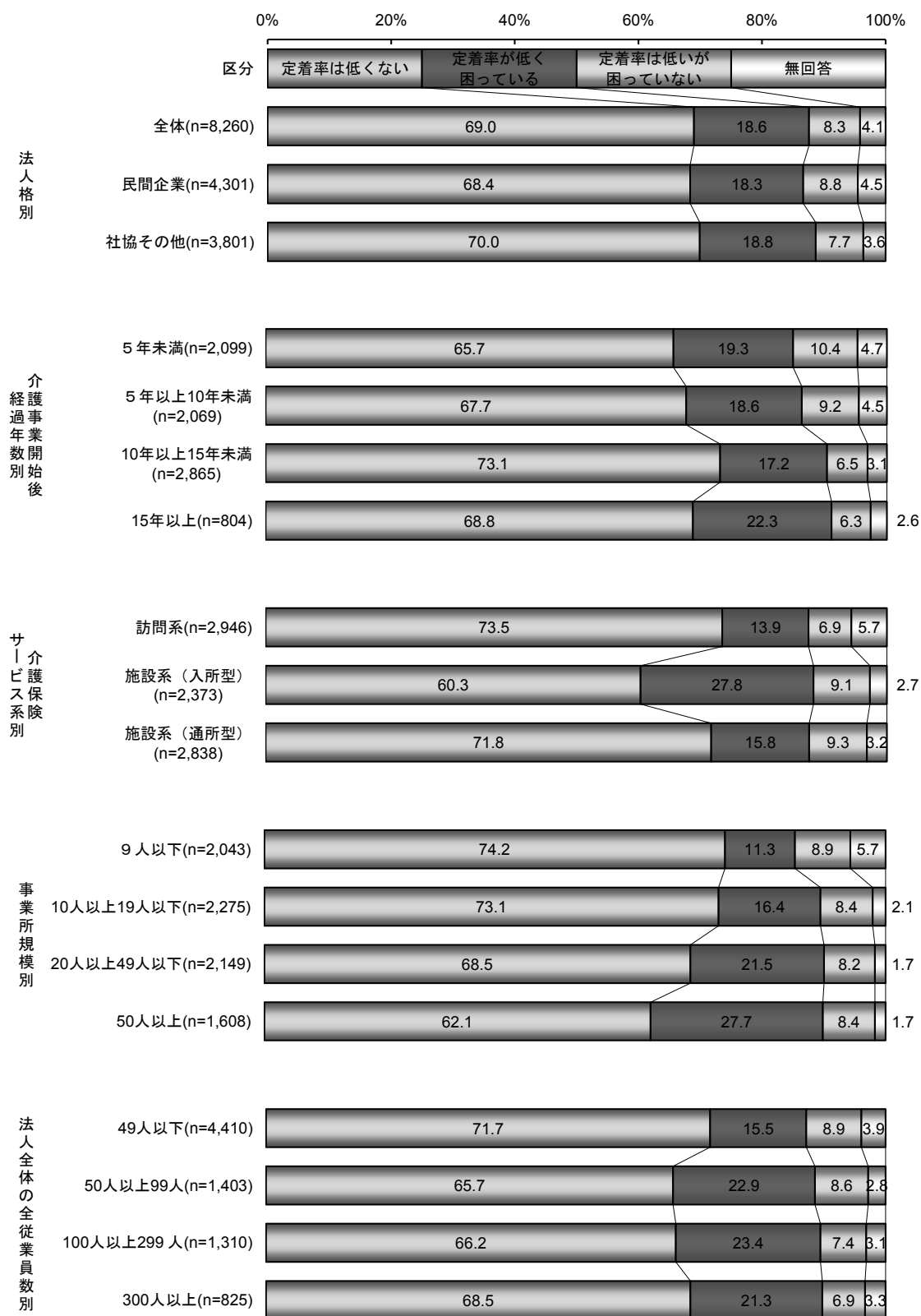
(6) 法人規模別

法人規模別には、「定着率は低くない」の回答割合は「49人以下」においてやや高く、「定着率が低く困っている」の回答割合は「49人以下」においてやや低くなっているが大きな差ではない。

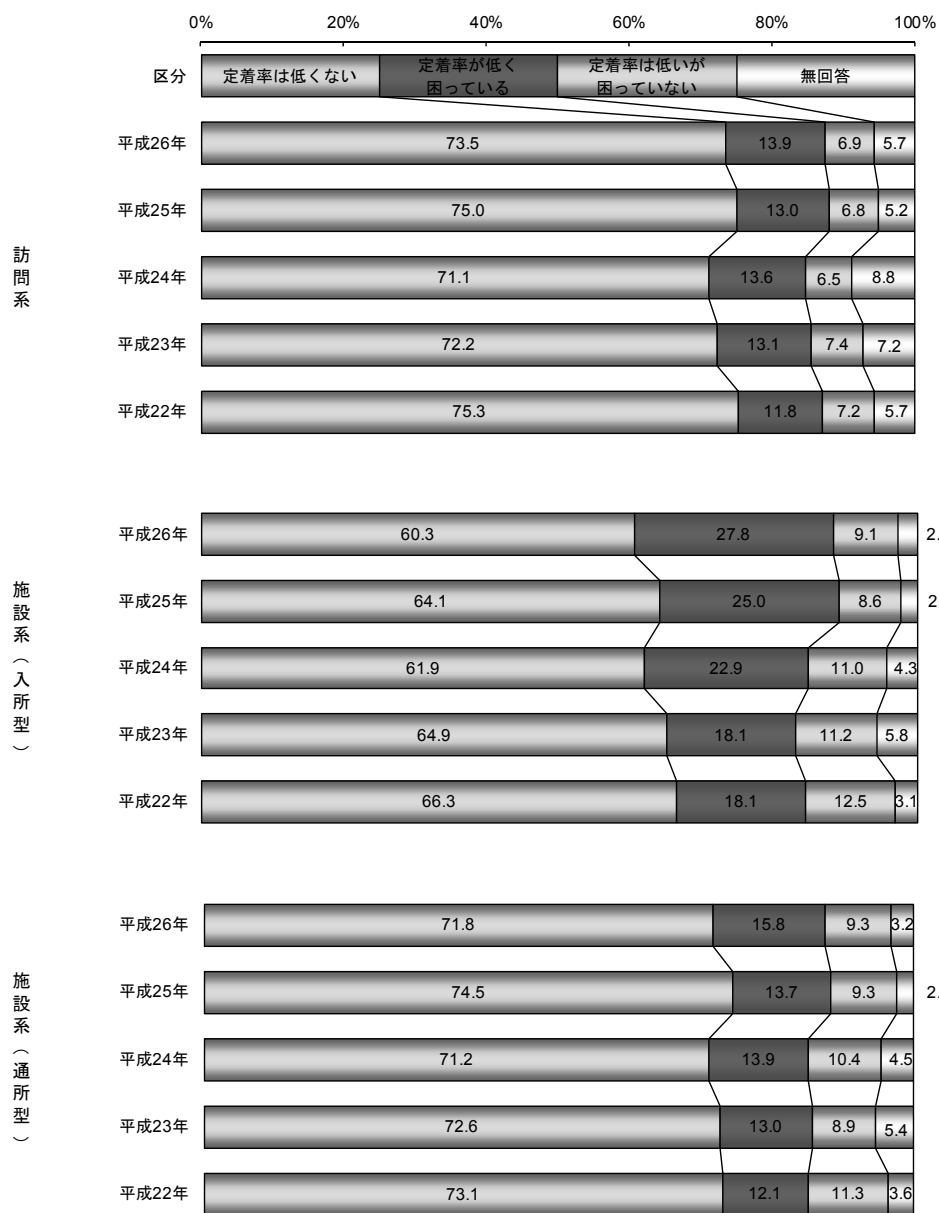
(7) 5年間の時系列の状況

定着状況を5年間の時系列で確認すると、「訪問系」については定着状況に大きな変動は見られないが、「施設系（入所型）」「施設系（通所型）」については、「定着率が低く困っている」の割合に増加の傾向が見られる。とくに施設系（入所型）の定着状況が悪化している状況が見受けられる。

✓ 事業所属性別 定着状況



✓ 5年間の時系列の状況



2 定着状況に対する事業所の認識と採用・離職の状況(全体および定着状況別)

(1) 採用率(2職種計・訪問介護員・介護職員)

<2 職種計>

2 職種計の「採用率」は、「定着率は低くない」事業所は「定着率が低く困っている」「定着率は低い困っていない」事業所と比べて相対的に低くなっており、「定着率が低く困っている」と「定着率が低い困っていない」事業所は同程度の採用率となっている。

属性別に見ても同様の傾向が見られる。「民間企業」、介護事業開始後経過年数「5 年未満」、「施設系(通所型)」、事業所規模「9 人以下」「10 人以上 19 人以下」においては、「定着率が低く困っている」と「定着率は低い困っていない」事業所の採用率はとくに高い傾向が見られる。(資料編－4 6 表Ⅱ－2①参照)。

<訪問介護員>

訪問介護員の「採用率」は、「定着率は低くない」事業所は「定着率が低く困っている」「定着率は低い困っていない」事業所と比べて相対的に低くなっており、「定着率が低く困っている」と「定着率が低い困っていない」事業所は同程度の採用率となっている。

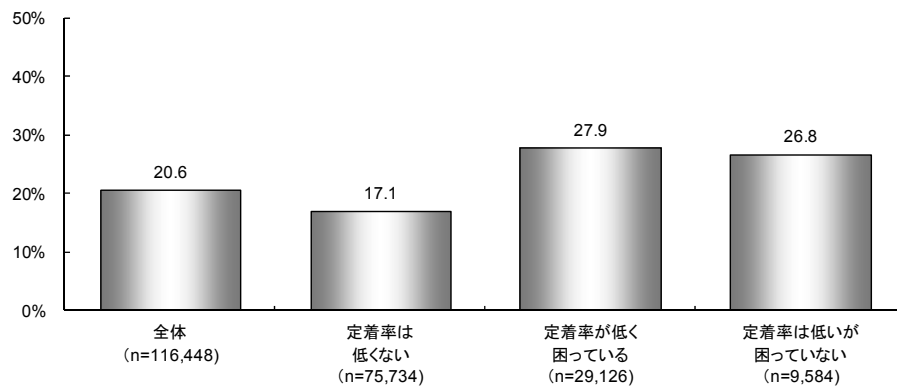
属性別に見ても同様の傾向が見られるが、介護事業開始後経過年数「5 年未満」においては、「定着率は低くない」という事業所も 40%近くと高い採用率となっている。「民間企業」、介護事業開始後経過年数「5 年未満」「5 年以上 10 年未満」、事業所規模「9 人以下」「10 人以上 19 人以下」においては、「定着率が低く困っている」と「定着率は低い困っていない」事業所の採用率はとくに高い傾向が見られる(資料編－4 7 表Ⅱ－2②参照)。

<介護職員>

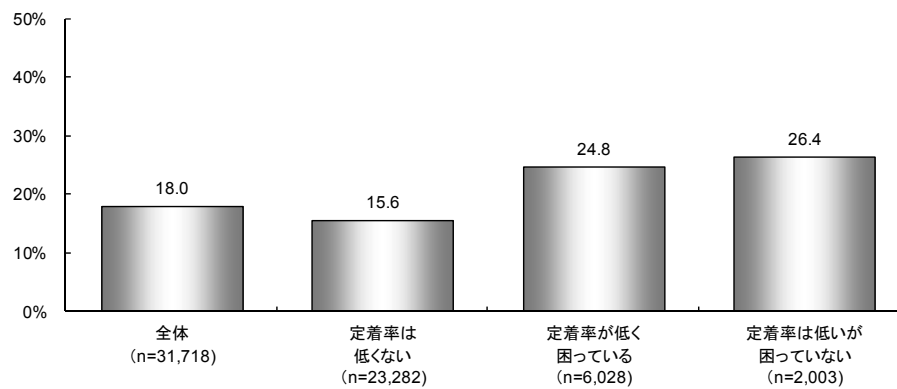
介護職員の「採用率」は、「定着率は低くない」事業所は「定着率が低く困っている」「定着率は低い困っていない」と比べて相対的に低くなっており、「定着率が低く困っている」と「定着率が低い困っていない」事業所は同程度の採用率となっている。

属性別に見ても同様の傾向が見られる。「民間企業」、介護事業開始後経過年数「5 年未満」、事業所規模「9 人以下」「10 人以上 19 人以下」「20 人以上 49 人以下」においては、「定着率が低く困っている」と「定着率は低い困っていない」事業所の採用率はとくに高い傾向が見られる(資料編－4 8 表Ⅱ－2③参照)。

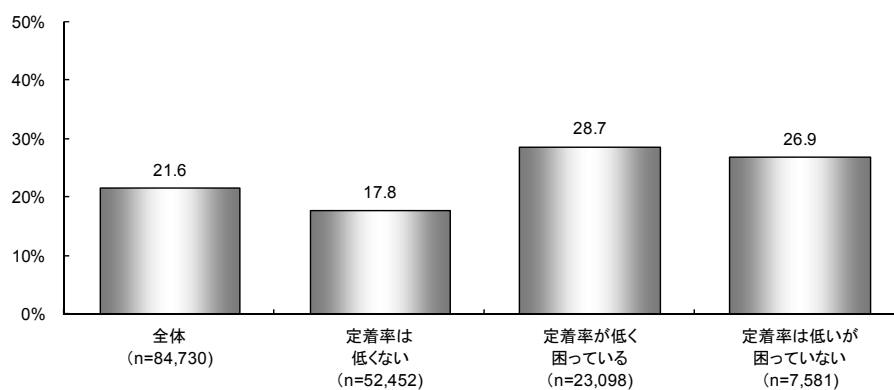
✓ 採用率（2 職種計）



✓ 採用率（訪問介護員）



✓ 採用率（介護職員）



(2) 離職率(2職種計・訪問介護員・介護職員)

<2 職種計>

2 職種計の「離職率」は、「定着率は低くない」事業所は「定着率が低く困っている」「定着率は低い困っていない」事業所と比べて相対的に低く、「定着率が低く困っている」と「定着率が低い困っていない」事業所は同程度で 20%を超える高い離職率となっている。

属性別に見ても同様の傾向が見られる。「民間企業」、介護事業開始後経過年数「5 年未満」、「施設系（通所型）」、事業所規模「9 人以下」「10 人以上 19 人以下」においては、「定着率が低く困っている」と「定着率は低い困っていない」事業所の離職率はとくに高い傾向が見られる。(資料編－4 6 表Ⅱ－2 ①参照)。

<訪問介護員>

訪問介護員の「離職率」は、「定着率は低くない」事業所は「定着率が低く困っている」「定着率は低い困っていない」事業所と比べて相対的に低く、「定着率が低く困っている」と「定着率が低い困っていない」事業所は同程度で 20%を超える高い離職率となっている。

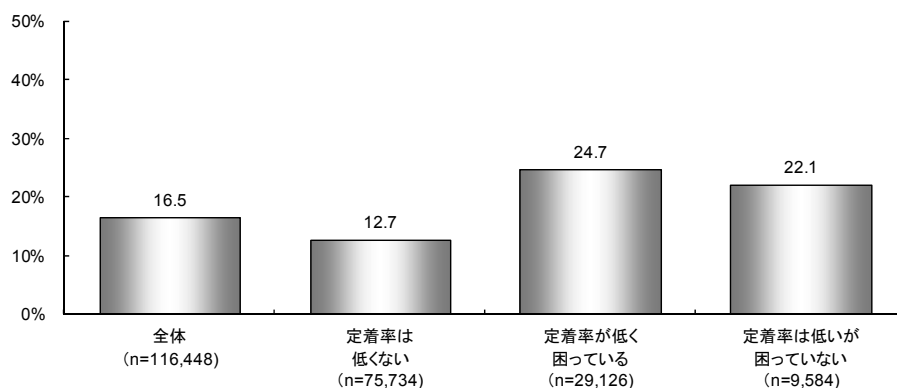
属性別に見ても同様の傾向が見られる。「民間企業」、介護事業開始後経過年数「5 年未満」「5～10 年未満」、事業所規模「9 人以下」「10 人以上 19 人以下」においては、「定着率が低く困っている」と「定着率は低い困っていない」事業所の離職率はとくに高い傾向が見られる。(資料編－4 7 表Ⅱ－2 ②参照)。

<介護職員>

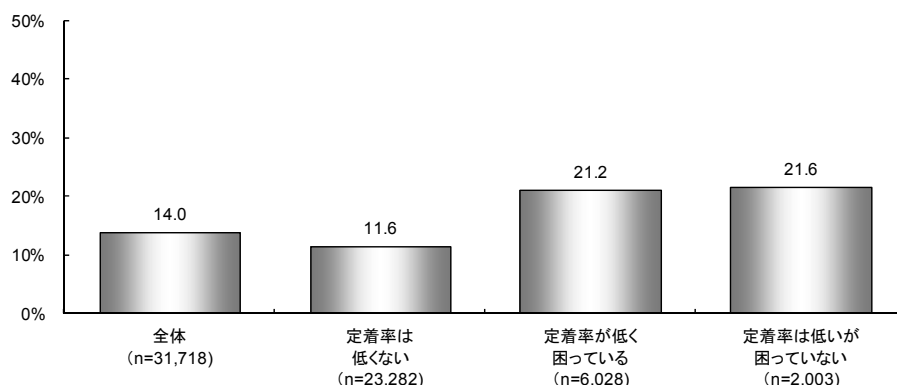
介護職員の「離職率」は、「定着率は低くない」事業所は「定着率が低く困っている」「定着率は低い困っていない」事業所と比べて相対的に低く、「定着率が低く困っている」と「定着率が低い困っていない」事業所は同程度で 20%を超える高い離職率となっている。

属性別に見ても同様の傾向が見られる。「民間企業」、介護事業開始後経過年数「5 年未満」、事業所規模「9 人以下」「10 人以上 19 人以下」においては、「定着率が低く困っている」と「定着率は低い困っていない」事業所の離職率はとくに高い傾向が見られる (資料編－4 8 表Ⅱ－2 ③参照)。

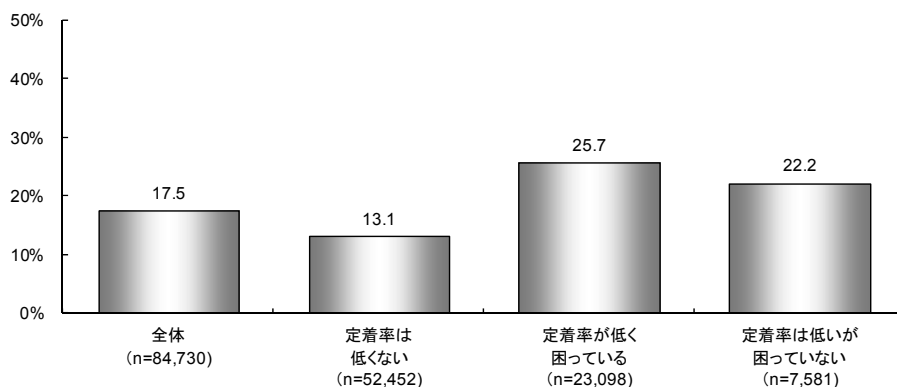
離職率 (2 職種計)



✓ 離職率（訪問介護員）



✓ 離職率（介護職員）



(3) 離職率階級別にみた事業所の割合(2職種計・訪問介護員・介護職員)

<2 職種計>

2 職種計の「離職率階級別にみた事業所の割合」は、「定着率は低い」事業所は離職率「10%未満」の割合が相対的に高く、「30%以上」の割合が相対的に低い。「定着率が低く困っている」事業所は離職率「10%未満」の割合が相対的に低く、「30%以上」の割合が相対的に高い。「定着率は低いですが困っていない」事業所は離職率「10%未満」と「30%以上」の割合が同程度となっている。

属性別に見ても同様の傾向が見られる。「民間企業」、介護事業開始後経過年数「5 年未満」、「訪問系」「施設系（通所型）」、事業所規模「9 人以下」において、「定着率が低く困っている」と「定着率は低いですが困っていない」事業所の離職率「30%以上」の割合がとくに高くなっている（資料編－5 2 表Ⅱ－4①参照）。

<訪問介護員>

訪問介護員の「離職率階級別にみた事業所の割合」は、「定着率は低い」事業所は離職率「10%未満」の割合が相対的に高く、「30%以上」の割合が相対的に低い。「定着率が低く困っている」と「定着率は低いですが困っていない」事業所は離職率「10%未満」の割合が相対的に低く、「30%以上」の割合が相対的に高い。

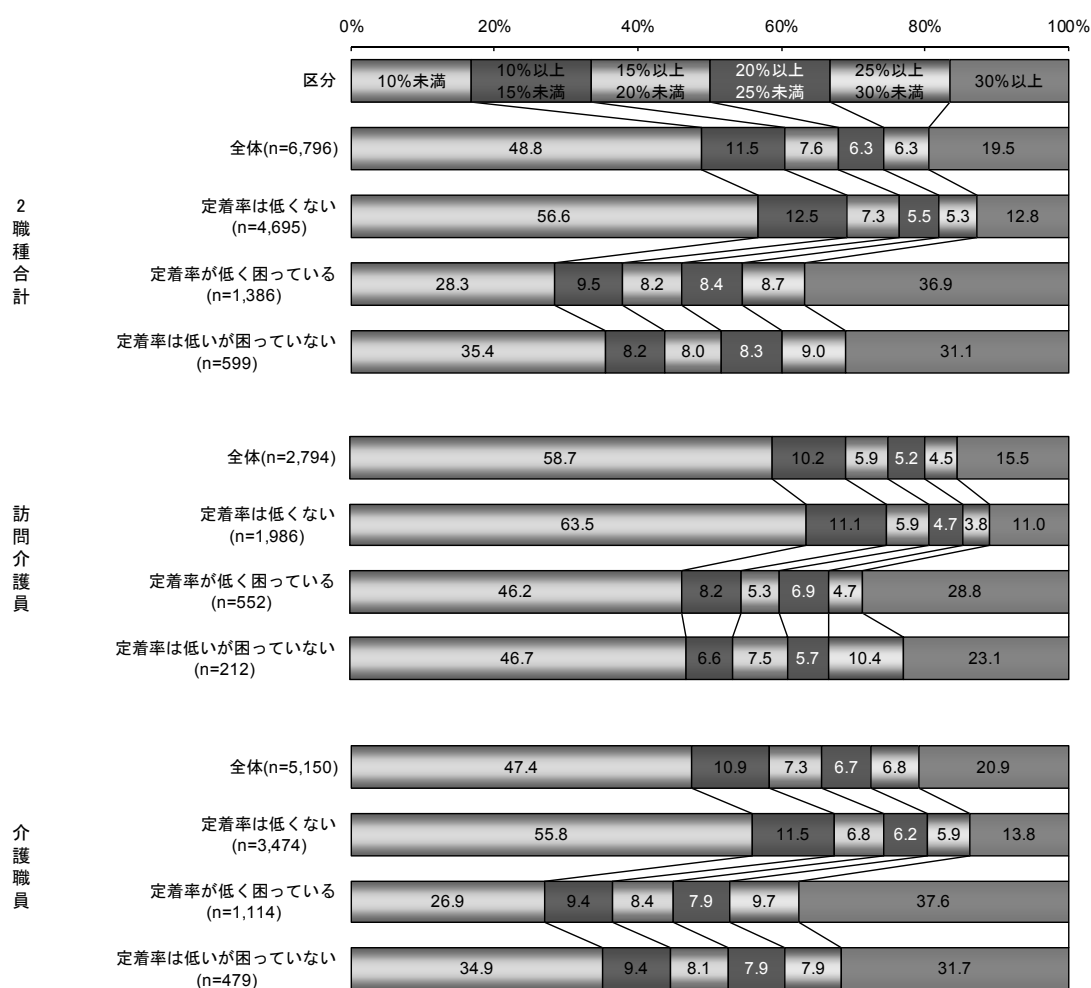
属性別に見ても同様の傾向が見られる。「民間企業」、介護事業開始後経過年数「5年未満」、事業所規模「9人以下」において、「定着率が低く困っている」「定着率は低いが困っていない」事業所の離職率「30%以上」の割合がとくに高くなっている（資料編－53 表Ⅱ－4②参照）。

<介護職員>

介護職員の「離職率階級別にみた事業所の割合」は、「定着率は低くない」事業所は離職率「10%未満」の割合が相対的に高く、「30%以上」の割合が相対的に低い。「定着率が低く困っている」事業所は離職率「10%未満」の割合が相対的に低く、「30%以上」の割合が相対的に高い。「定着率は低いが困っていない」事業所は離職率「10%未満」と「30%以上」の割合が同程度となっている。

属性別に見ても同様の傾向が見られる。「民間企業」、介護事業開始後経過年数「5年未満」、事業所規模「9人以下」「10人以上19人以下」において、「定着率が低く困っている」と「定着率は低いが困っていない」事業所の離職率「30%以上」の割合がとくに高くなっている（資料編－54 表Ⅱ－4③参照）。

✓ 離職率階級別にみた事業所の割合（2職種計・訪問介護員・介護職員）



(4) 離職者の勤続年数(2職種計・訪問介護員・介護職員)

<2 職種計>

2 職種計の「離職者の勤続年数」は、「定着率は低くない」事業所では「1 年未満の者」の割合が相対的に低く、「定着率が低く困っている」と「定着率は低い困っていない」事業所では、「1 年未満の者」の離職者が 45%以上の高い割合となっている。

属性別に見ても同様の傾向が見られる。「民間企業」、介護事業開始後経過年数「5 年未満」、「訪問系」「施設系（通所型）」、事業所規模「9 人以下」「10 人以上 19 人以下」において、「定着率が低く困っている」と「定着率は低い困っていない」事業所の「1 年未満の者」の離職割合がとくに高くなっている（資料編－4 9 表Ⅱ－3①参照）。

<訪問介護員>

訪問介護員の「離職者の勤続年数」は、「定着率は低くない」事業所では「1 年未満の者」の割合が相対的に低く、「定着率が低く困っている」と「定着率は低い困っていない」事業所では、「1 年未満の者」の離職者が 45%以上の高い割合となっている。

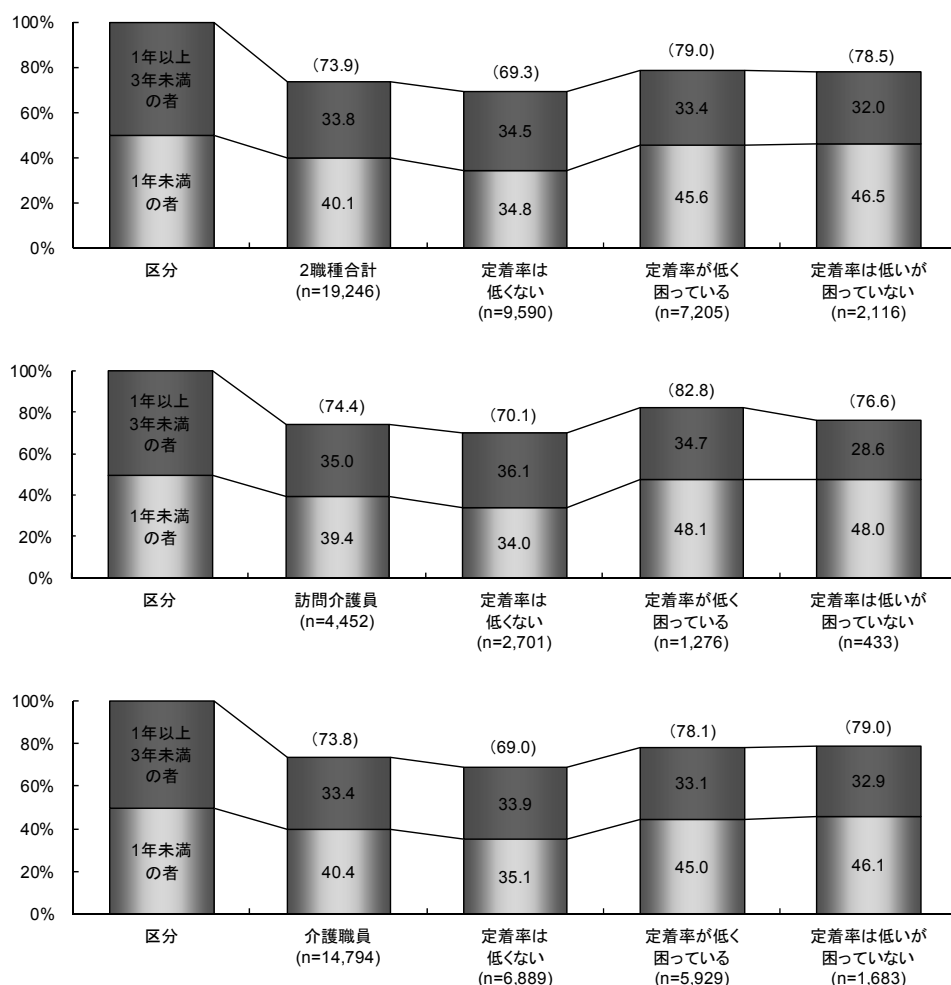
属性別に見ても同様の傾向が見られる。「民間企業」、介護事業開始後経過年数「5 年未満」、事業所規模「9 人以下」において、「定着率が低く困っている」と「定着率は低い困っていない」事業所の「1 年未満の者」の離職割合がとくに高くなっている（資料編－5 0 表Ⅱ－3②参照）。

<介護職員>

介護職員の「離職者の勤続年数」は、「定着率は低くない」事業所では「1 年未満の者」の割合が相対的に低く、「定着率が低く困っている」と「定着率は低い困っていない」事業所では、「1 年未満の者」の離職者が 45%以上の高い割合となっている。

属性別に見ても同様の傾向が見られる。「民間企業」、介護事業開始後経過年数「5 年未満」、事業所規模「9 人以下」「10 人以上 19 人以下」において、「定着率が低く困っている」と「定着率は低い困っていない」事業所の「1 年未満の者」の離職割合がとくに高くなっている（資料編－5 1 表Ⅱ－3③参照）。

✓ 離職者の勤続年数（2職種計・訪問介護員・介護職員）



(5) 採用した者の人数・質についての評価(2職種計・訪問介護員・介護職員)

<2職種計>

2職種計の「採用した者の人数・質についての評価」は、「定着率は低くない」事業所では、「人数・質ともに確保できている」の割合が高く、「人数・質ともに確保できていない」の割合が低い。「定着率が低く困っている」事業所では、「人数・質ともに確保できている」の割合が低く、「人数・質ともに確保できていない」の割合が高い。「定着率は低い困っていない」事業所では、「人数は確保できているが、質には満足していない」の割合が高い。

属性別に見てもほぼ同様の傾向が見られる（資料編－５８ 表Ⅱ－６①参照）。

<訪問介護員>

訪問介護員の「採用した者の人数・質についての評価」は、「定着率は低くない」事業所では、「人数・質ともに確保できている」の割合が高く、「人数・質ともに確保できていない」の割合が低い。「定着率が低く困っている」事業所では、「人数・質ともに確保できている」の割合が低く、「人数・質ともに確保できていない」の割合が高い。「定着率は低い困っていない」事業所では、「人数は確保できているが、質には満足していない」の割合が高い。

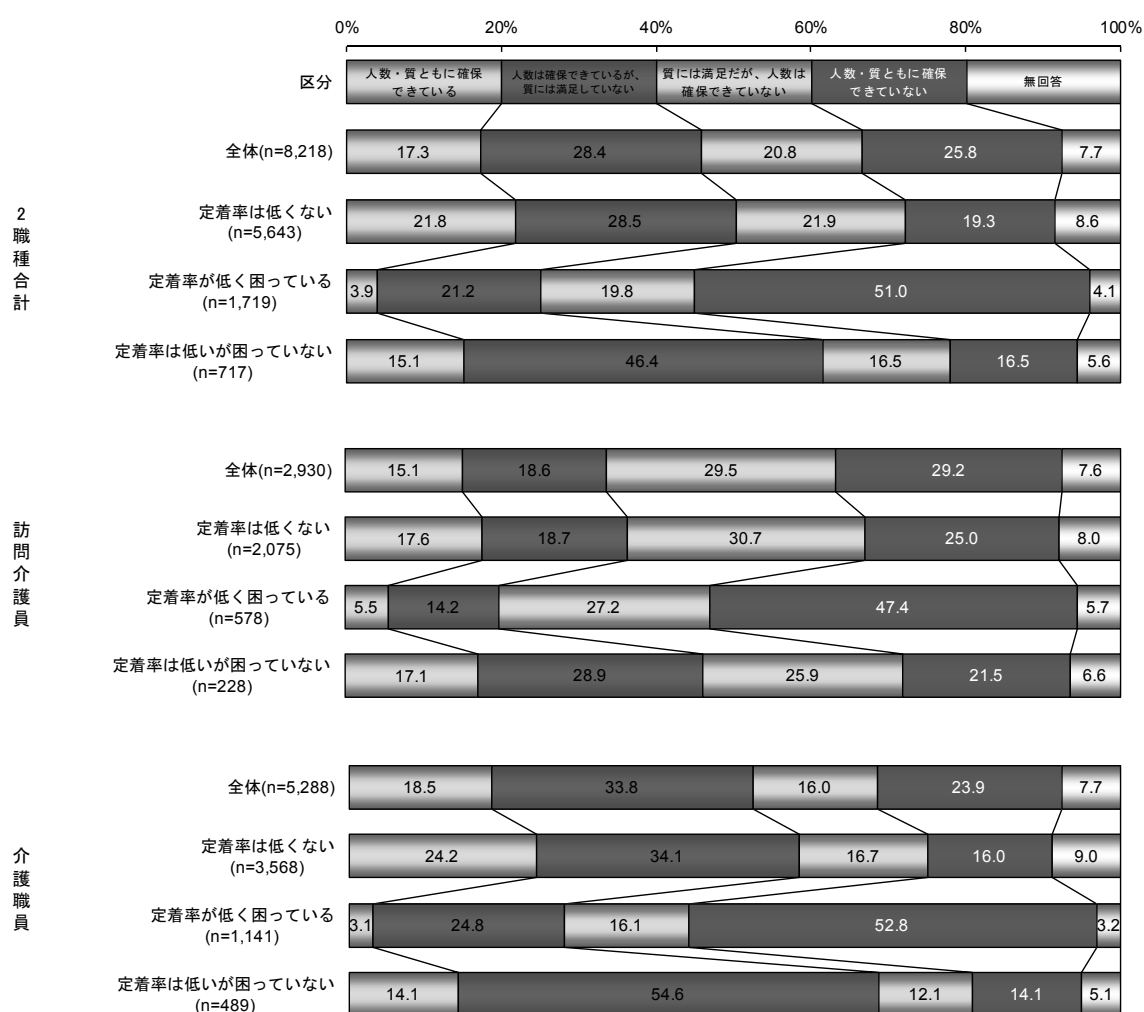
属性別に見てもほぼ同様の傾向が見られる（資料編－５９ 表Ⅱ－６②参照）。

<介護職員>

介護職員の「採用した者の人数・質についての評価」は、「定着率は低くない」事業所では、「人数・質ともに確保できている」の割合が高く、「人数・質ともに確保できていない」の割合が低い。「定着率が低く困っている」事業所では、「人数・質ともに確保できている」の割合が低く、「人数・質ともに確保できていない」の割合が高い。「定着率は低いが困っていない」事業所では、「人数は確保できているが、質には満足していない」の割合が高い。

属性別に見てもほぼ同様の傾向が見られる（資料編－60 表Ⅱ－6③参照）。

✓ 採用した者の人数・質についての評価（2職種計・訪問介護員・介護職員）



(6) 従業員の過不足状況(訪問介護員・介護職員)

<訪問介護員>

訪問介護員の「従業員の過不足状況」については、「定着率が低く困っている」事業所で不足感が90.0%と高く、「定着率は低くない」事業所(不足感計72.1%)、「定着率は低いが困っていない」事業所(不足感計64.1%)は相対的に低くなっている。

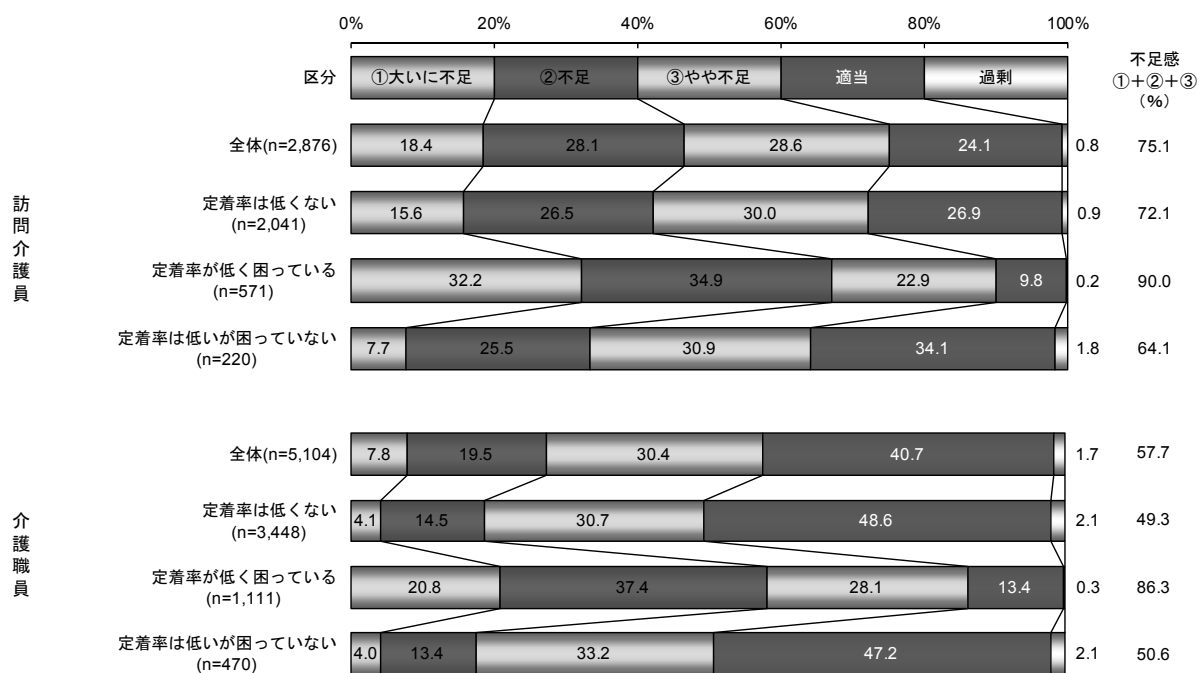
属性別に見てもほぼ同様の傾向が見られる(資料編-69 表II-8 参照)。

<介護職員>

介護職員の「従業員の過不足状況」については、全体でみると、「定着率が低く困っている」事業所で不足感が86.3%と高く、「定着率は低くない」事業所(不足感計49.3%)、「定着率は低いが困っていない」事業所(不足感計50.6%)は相対的に低くなっている。

属性別に見てもほぼ同様の傾向が見られる(資料編-69 表II-8 参照)。

✓ 従業員の過不足の状況(訪問介護員・介護職員)

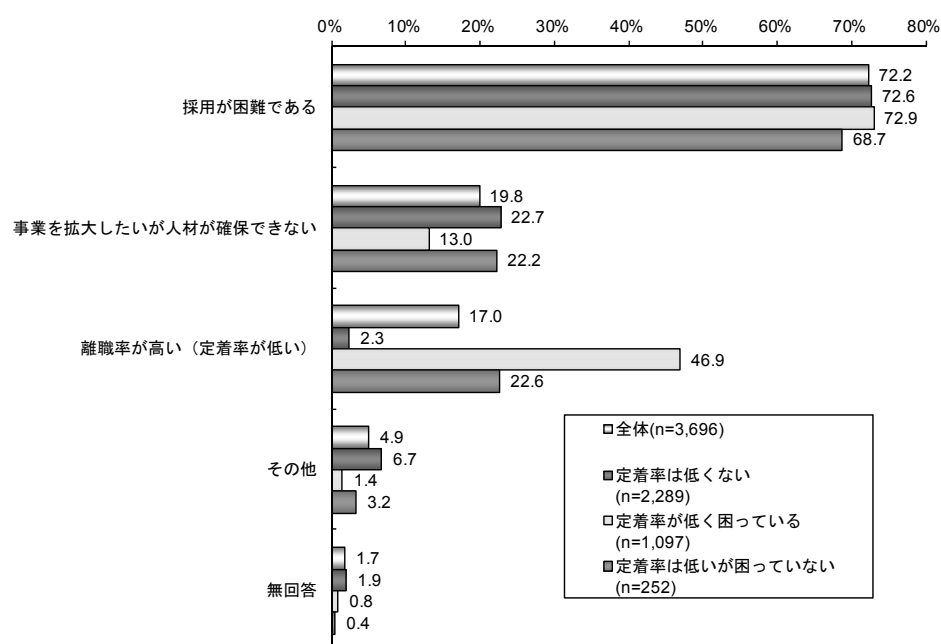


(7) 不足している理由

従業員が「不足している」と回答した事業所の「不足している理由」については、「定着率が低く困っている」事業所では「採用が困難である」と「離職率が高い(定着率が低い)」が相対的に高く、「事業を拡大したいが人材が確保できない」の割合が相対的に低い。「定着率が低いが困っていない」事業所は、「採用が困難である」が相対的にやや低くなっている。

属性別に見てもほぼ同様の傾向が見られる。「事業を拡大したいが人材が確保できない」については、「民間企業」、介護事業開始後経過年数「5年未満」、「訪問系」、事業所規模「9人以下」において、「定着率は低くない」と「定着率は低いが困っていない」事業所の割合が高い(資料-70 表II-9 参照)。

✓ 不足している理由

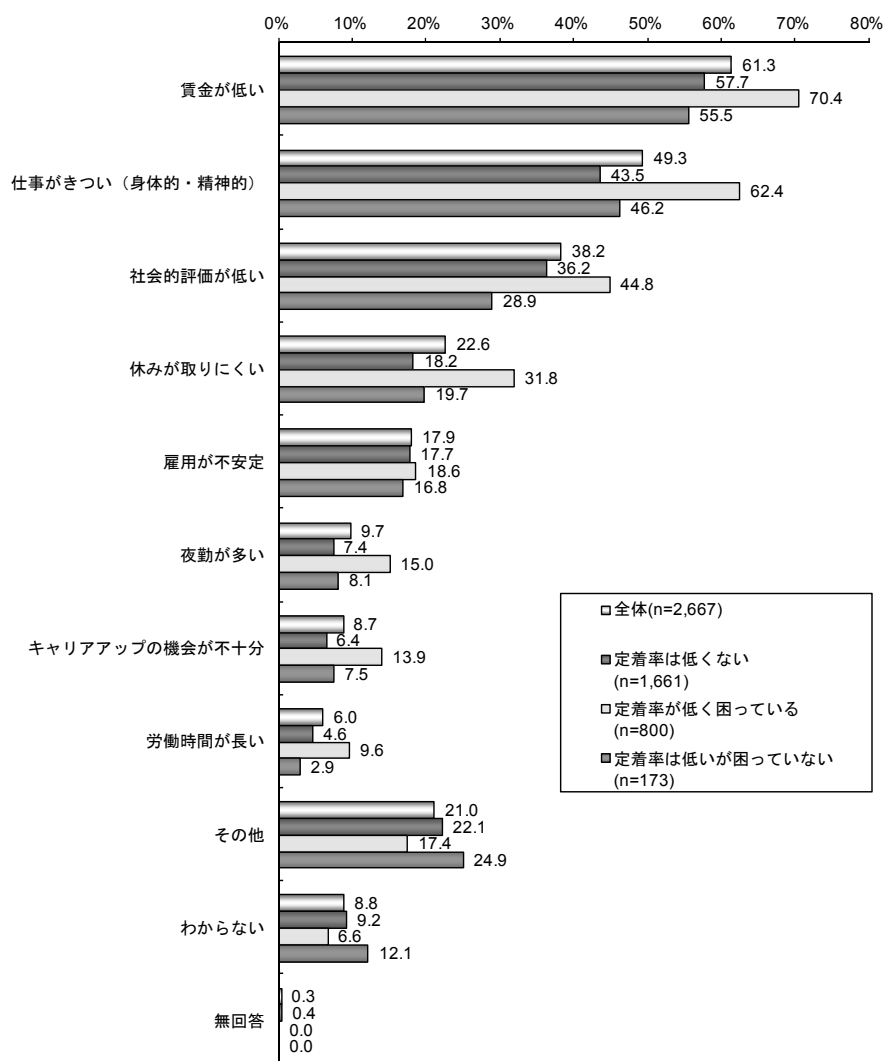


(8) 採用が困難である原因

従業員が「不足している」と回答した事業所の「不足している理由」で、「採用が困難である」を選択した事業所の「採用が困難である原因」は、すべての項目で「定着率が低く困っている」事業所の割合が高い。とくに「賃金が低い」「仕事がきつい（身体的・精神的）」「社会的評価が低い」「休みがとりにくい」については、とくにその割合が相対的に高くなっている。「定着率が低く困っている」とする事業所では、労働環境や労働条件が悪いことが採用難につながっていると認識していることが推察される。

属性別に見てもほぼ同様の傾向が見られるが、「雇用が不安定」については、「訪問系」は定着状況に関わらず全体にその割合が高く、「施設系（入所型）」、事業所規模「50人以上」は全体にその割合が低い。また「社会的評価が低い」については、事業所規模「9人以下」は定着状況に関わらず全体にその割合が低い（資料編－7 1 表Ⅱ－10 参照）。

✓ 採用が困難である原因



3 定着状況に対する事業所の認識と雇用管理の取組み(全体および定着状況別)

(1) 早期離職防止や定着促進のための方策

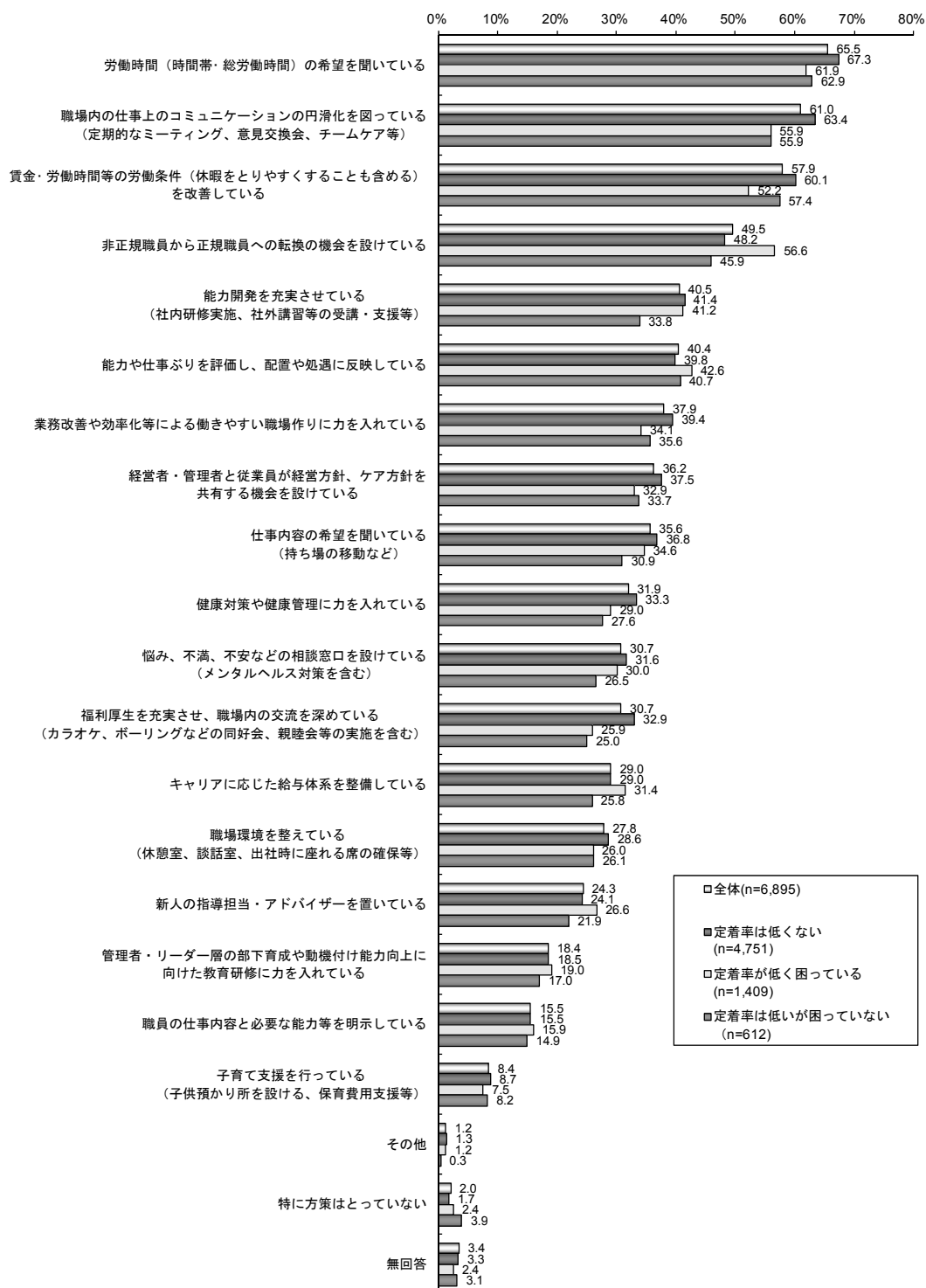
<全体>

「早期離職防止や定着促進のための方策」については、全般に「定着率は低くない」事業所の取組み割合が高い傾向がみられる。定着状況による差異がある項目は、「賃金・労働時間等の労働条件（休暇をとりやすくすることも含める）を改善している」、「職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等）」、「福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている（カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む）」となっている。

一方で、「定着率が低く困っている」事業所の取組み割合が高いのは「非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている」である。「定着率は低い困っていない」事業所では、「賃金・労働時間等の労働条件（休暇をとりやすくすることも含める）を改善している」「労働時間（時間帯・総労働時間）」の希望を聞いている」がやや高い傾向を示している。

属性別にみると、「非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている」、「新人の指導担当・アドバイザーを置いている」、「能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）」、「管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている」については、「施設系（入所型）」、事業所規模「50人以上」においては、定着状況に関わらず全般に施策の実施率が高い傾向が見られる（資料編－6 1、6 2 表Ⅱ－7 参照）。

✓ 早期離職防止や定着促進のための方策



(2) 人材育成への取組み状況(2職種計・訪問介護員・介護職員)

<2 職種計>

2 職種計の「人材育成への取組み状況」は、「定着率は低くない」事業所では「充実している計」の割合が相対的に高く、「劣る計」の割合が低い。「定着率が低く困っている」と「定着率は低いが困っていない」事業所では「充実している計」の割合が相対的に低く、「劣る計」の割合が高い。

属性別に見てもほぼ同様の傾向が見られる。「充実している」について、「民間企業」、介護事業開始後経過年数「5 年未満」、「訪問系」「施設系（通所型）」、事業所規模「9 人以下」「20 人以上 49 人以下」においては、「定着率が低く困っている」と「定着率は低いが困っていない」事業所の割合が低い。相対的に事業所規模が大きい方が「充実している」の割合は高い（資料編－7 6 表Ⅱ－1 3①参照）。

<訪問介護員>

訪問介護員の「人材育成への取組み状況」は、「定着率は低くない」事業所では「充実している計」の割合が相対的に高く、「劣る計」の割合が低い。「定着率が低く困っている」と「定着率は低いが困っていない」事業所では「充実している計」の割合が相対的に低く、「劣る計」の割合が高い。

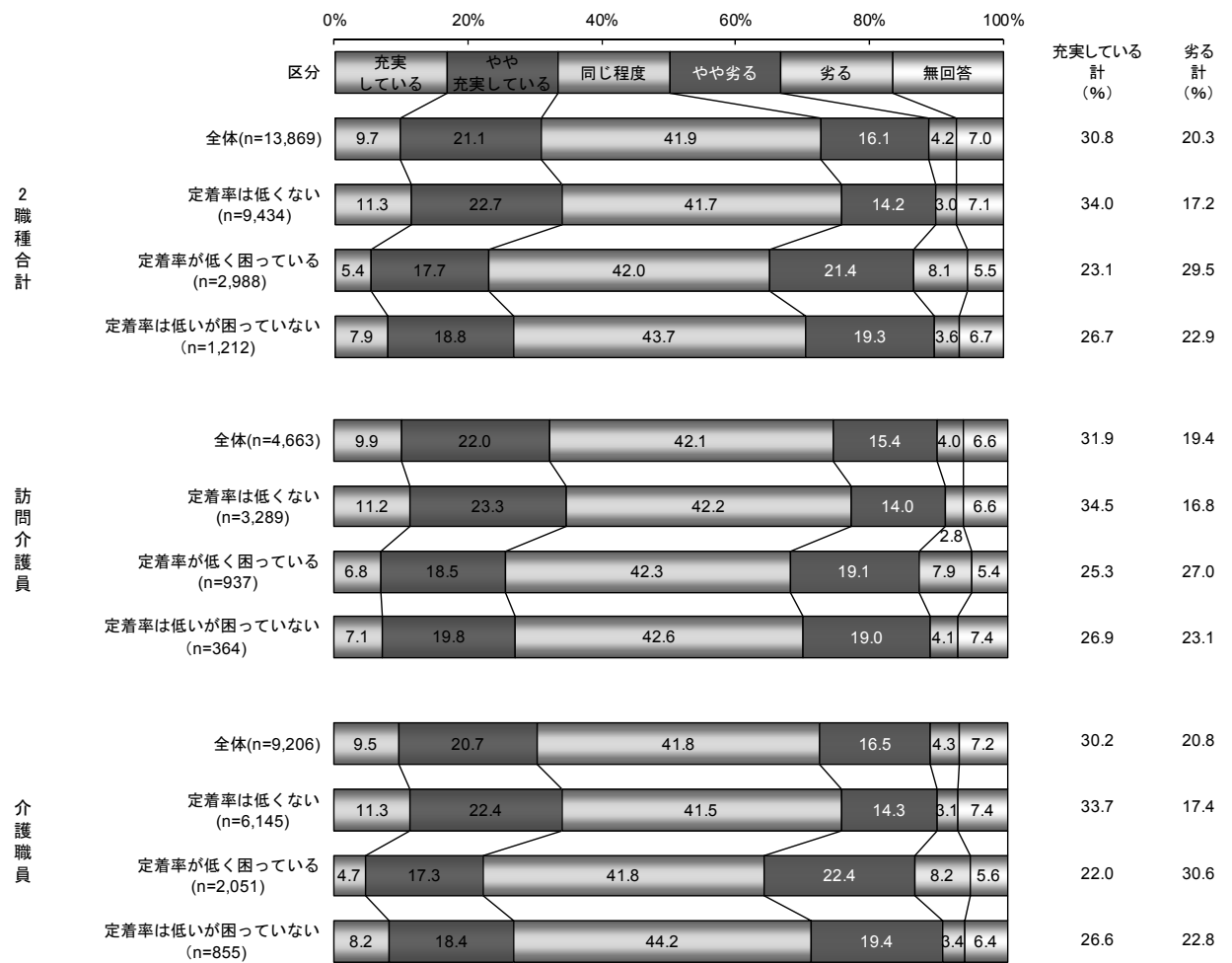
属性別に見てもほぼ同様の傾向が見られる。「充実している」について、「民間企業」、介護事業開始後経過年数「5 年未満」、事業所規模「9 人以下」においては、「定着率が低く困っている」と「定着率は低いが困っていない」事業所の割合が低い。相対的に事業所規模が大きい方が「充実している」の割合は高い（資料編－7 7 表Ⅱ－1 3②参照）。

<介護職員>

介護職員の「人材育成への取組み状況」は、「定着率は低くない」事業所では「充実している計」の割合が相対的に高く、「劣る計」の割合が低い。「定着率が低く困っている」と「定着率は低いが困っていない」事業所では「充実している計」の割合が相対的に低く、「劣る計」の割合が高い。

属性別に見てもほぼ同様の傾向が見られる。「充実している」について、「民間企業」、介護事業開始後経過年数「5 年未満」、事業所規模「9 人以下」「20 人以上 49 人以下」においては、「定着率が低く困っている」と「定着率は低いが困っていない」事業所の割合が低い。相対的に事業所規模が大きい方が「充実している」の割合は高い（資料編－7 8 表Ⅱ－1 3③参照）。

✓ 人材育成への取組み状況（2 職種計・訪問介護員・介護職員）



(3) 人材育成への取組みのための方策(2職種計・訪問介護員・介護職員)

<2 職種計>

2 職種計の「人材育成の取組みのための方策」については、いずれの項目も、定着状況による大きな差異は見られない。「定着率は低くない」事業所が必ずしも実施率が高いわけではなく、「定着率が低く困っている」や「定着率は低いが困っていない」の実施率が高いものもある。「定着率は低くない」事業所の実施率が高いのは、「教育・研修計画を立てている」や「採用時の教育・研修を充実させている」である。「定着率は低いが困っていない」事業所の傾向に着目すると、「教育・研修計画を立てている」「教育・研修の責任者（兼任を含む）もしくは担当部署を決めている」「採用時の教育・研修を充実させている」「職員に後輩の育成経験を持たせている」などの実施率がやや低い傾向が見られる。

属性別に見ても、「定着率は低くない」事業所が必ずしも実施率が高いわけではないことや、「定着率は低いが困っていない」事業所の実施率がやや低い項目があることが認められる（資料編－79表Ⅱ－14①参照）。

<訪問介護員>

訪問介護員の「人材育成の取組みのための方策」については、定着状況による大きな差異は概ね見られない。「定着率は低くない」事業所が必ずしも実施率が高いわけではなく、「定着率が低く困っている」や「定着率は低いが困っていない」の実施率が高いものもある。「定着率は低くない」事業所の実施率が高いのは、「教育・研修計画を立てている」や「採用時の教育・研修を充実させている」である。「定着率は低いが困っていない」事業所の傾向に着目すると、「教育・研修計画を立てている」「教育・研修の責任者（兼任を含む）もしくは担当部署を決めている」「採用時の教育・研修を充実させている」「職員に後輩の育成経験を持たせている」などの実施率がやや低く、「法人全体で連携して育成に取り組んでいる」の実施率がやや高い傾向が見られる。

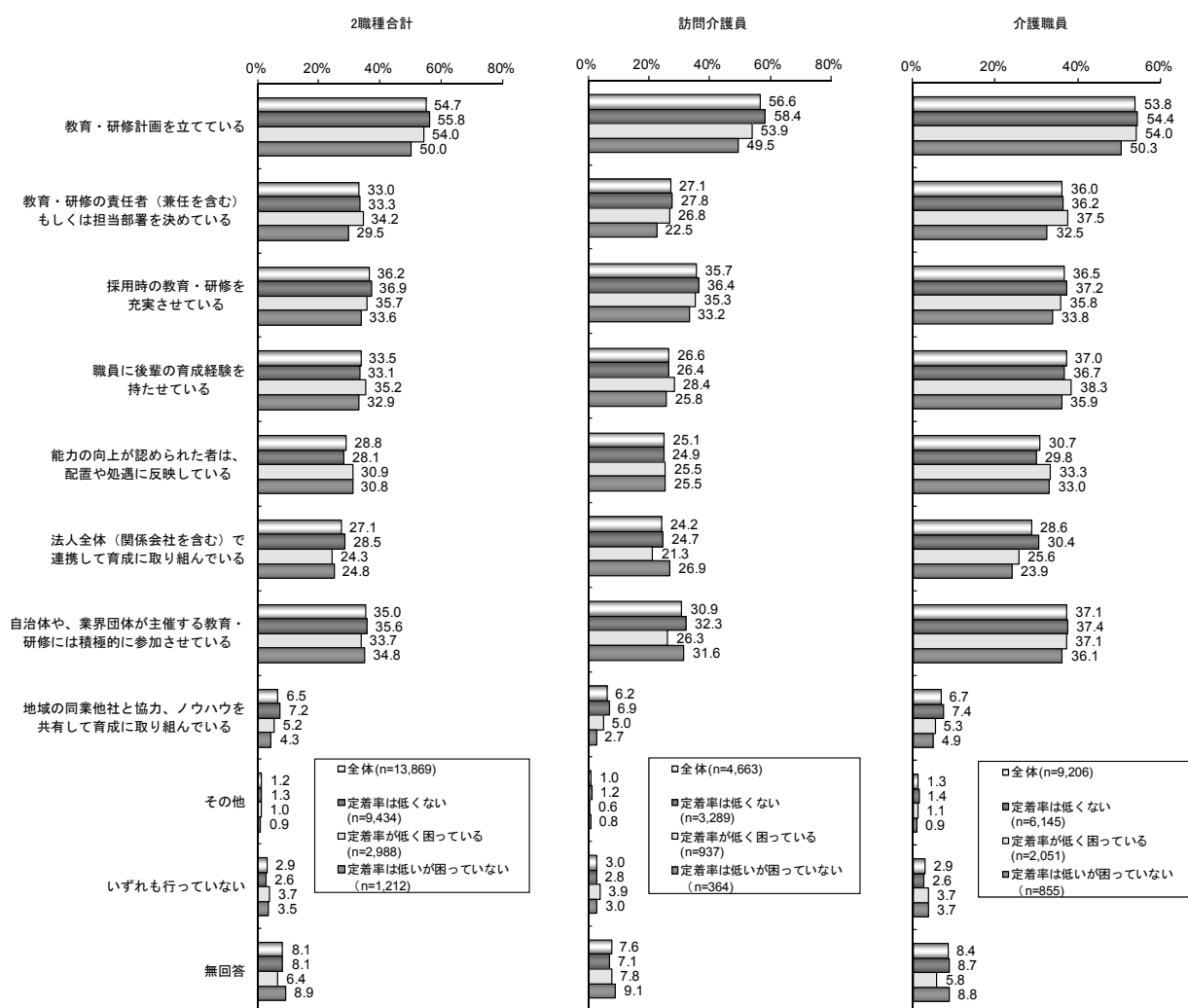
属性別に見ても、「定着率は低くない」事業所が必ずしも実施率が高いわけではないことや、「定着率は低いが困っていない」事業所の実施率がやや低い項目があることが認められる。事業所規模が大きいほど、施策の実施率は高い（資料編－80表Ⅱ－14②参照）。

<介護職員>

介護職員の「人材育成の取組みのための方策」については、定着状況による大きな差異は概ね見られない。「定着率は低くない」事業所が必ずしも実施率が高いわけではなく、「定着率が低く困っている」や「定着率は低いが困っていない」の実施率が高いものもある。定着率は低くない事業所の実施率が高いのは、「教育・研修計画を立てている」や「採用時の教育・研修を充実させている」である。「定着率は低いが困っていない」事業所の傾向に着目すると、「教育・研修計画を立てている」「教育・研修の責任者（兼任を含む）もしくは担当部署を決めている」「採用時の教育・研修を充実させている」「職員に後輩の育成経験を持たせている」などの実施率がやや低い傾向が見られる。

属性別に見ても、「定着率は低くない」事業所が必ずしも実施率が高いわけではないことや、「定着率は低いが困っていない」事業所の実施率がやや低い項目があることが認められる。介護事業開始後経過年数の年数が長く、事業所規模が大きいほど、施策の実施率は高い（資料編－81表Ⅱ－14③参照）。

✓ 人材育成の取組みのための方策（2 職種計・訪問介護員・介護職員）



（４）介護に係る両立支援制度の周知

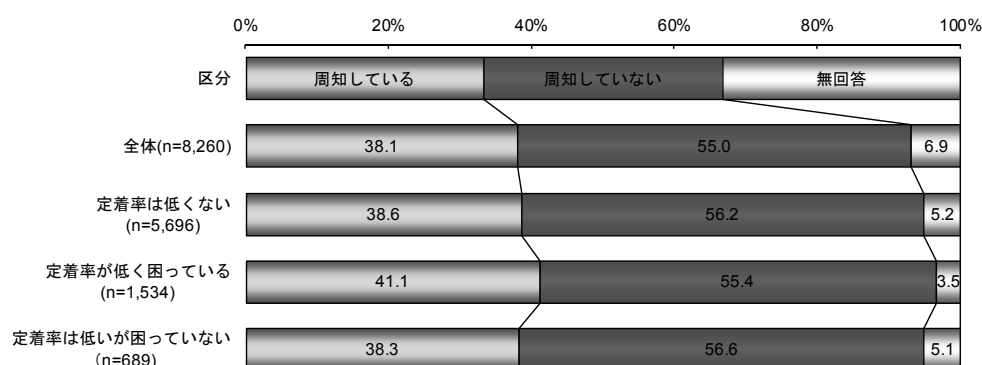
<全体>

「介護に係る両立支援制度の周知」については、定着状況による大きな差異は見られない。

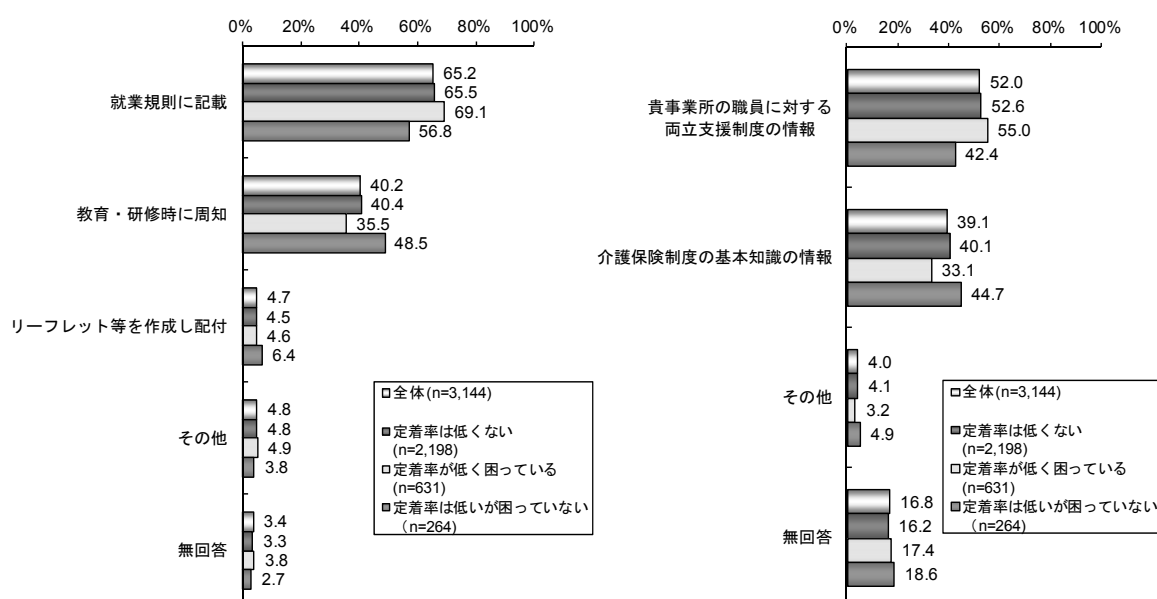
「周知方法」については、「定着率が低くて困っている」事業所では「就業規則に記載」の割合が相対的に高く、「教育・研修時に周知」の割合が相対的に低い。「定着率は低い困っていない」事業所では「就業規則に記載」の割合が相対的に低く、「教育・研修時に周知」の割合が相対的に高い。

属性別には、「施設系（通所型）」、事業所規模「9 人以下」において、「定着率が低く困っている」事業所が「周知していない」割合が高い（資料編－ 8 6 表Ⅱ－ 1 7 参照）。

✓ 両立支援制度の周知



✓ 両立支援制度の周知内容と方法



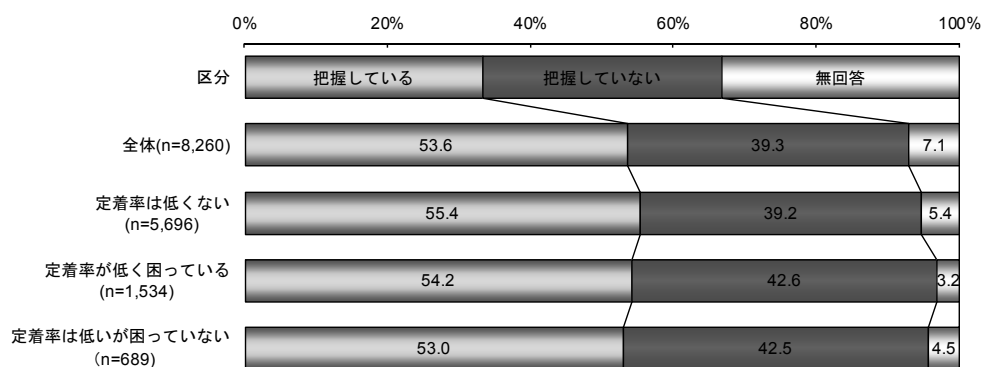
(5) 介護の問題を抱えている従業員の実態および必要としている両立支援策の把握

<全体>

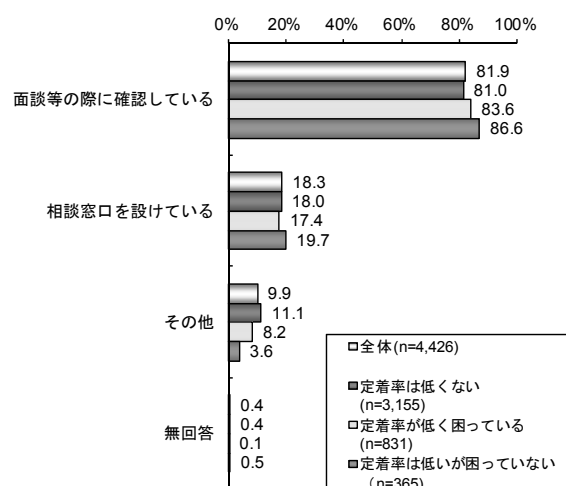
「介護の問題を抱えている従業員の実態および必要としている両立支援策の把握」については、定着状況による大きな差異は見られない。「把握方法」については、「定着率は低いが困っていない」事業所において「面談の際に確認している」と「相談窓口を設けている」の割合が若干高くなっている。

属性別には、事業所規模「50人以上」において、「定着率は低くない」事業所で「把握している」割合が高い（資料編－87表Ⅱ－18参照）。

✓ 介護の問題を抱えている従業員の実態の把握



✓ 必要としている両立支援策の把握



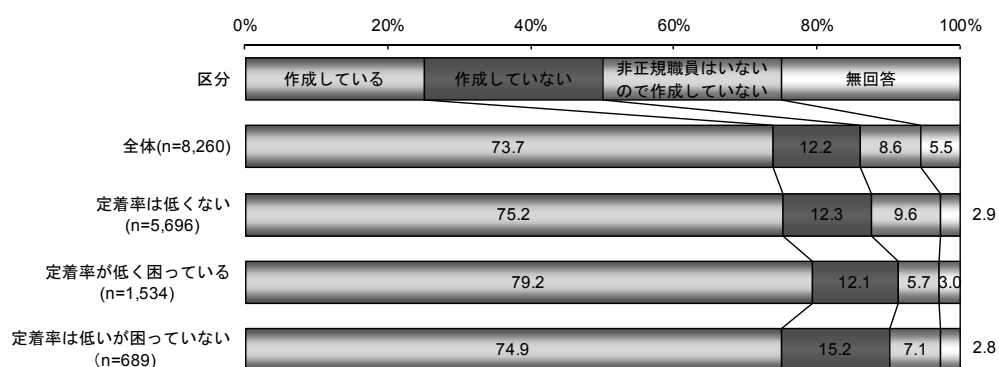
(6) 非正規職員を対象とした就業規則の作成および労働条件の明示

<全体>

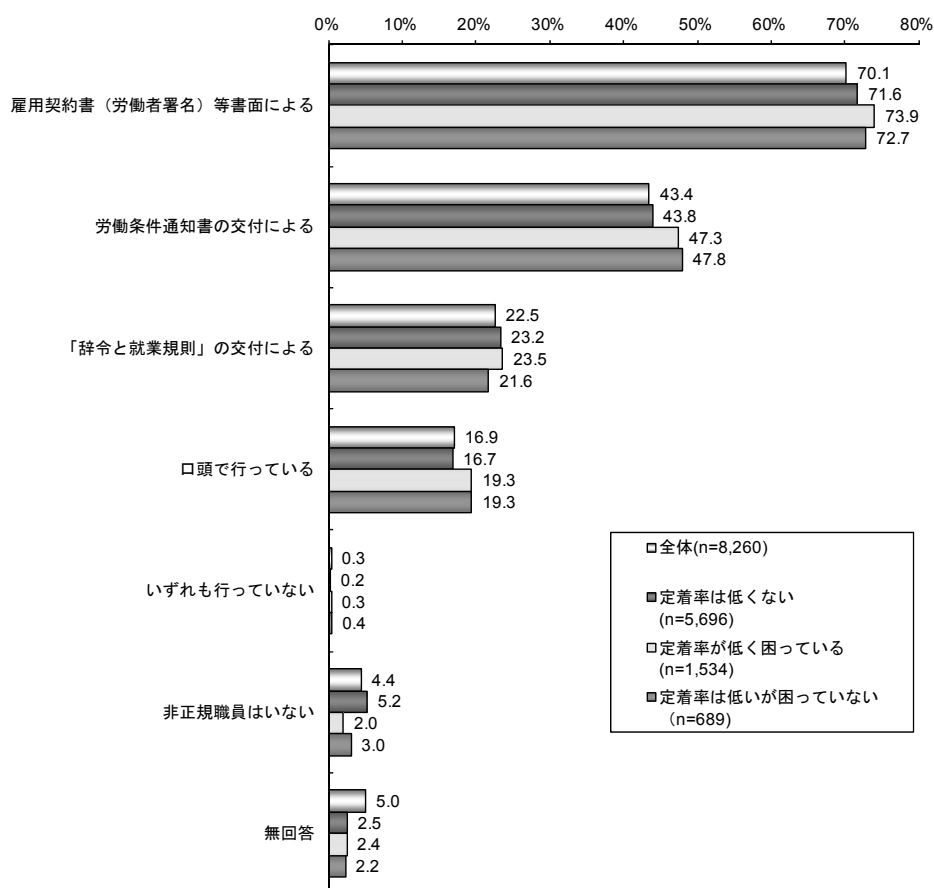
「非正規職員を対象とした就業規則の作成」については、定着状況による大きな差異は見られない。「労働条件の明示」についても、定着状況による大きな差異は見られない。

属性別に見ても、「定着率は低くない」事業所が必ずしも「作成している」が高いわけではなく、「定着率が低く困っている」や「定着率は低いが困っていない」事業所の「作成している」割合が高いケースも見られる（資料編－４５ 表Ⅱ－１参照）。

✓ 非正規職員を対象とした就業規則の作成



✓ 非正規職員を対象とした労働条件の明示



(7) 勤続年数別賃金(訪問介護員非正規職員の時給・介護職員正規職員の月給)

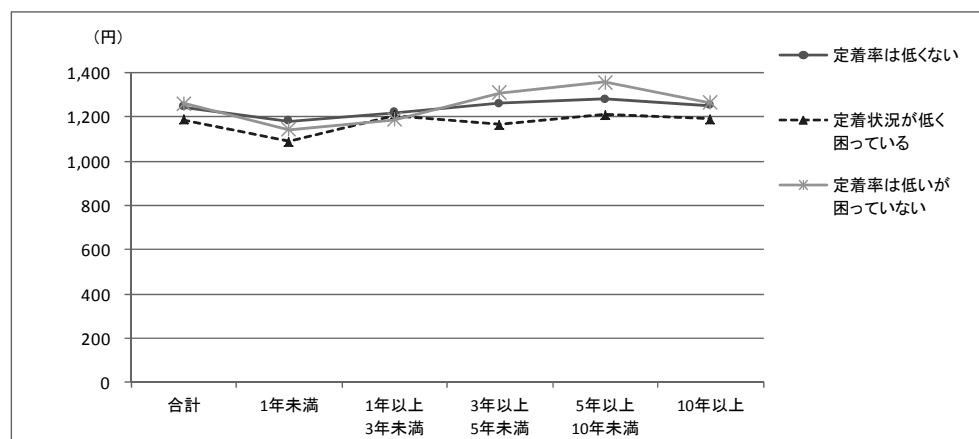
<訪問介護員 非正規の時給>

定着状況別に訪問介護員(非正規)の時給を勤続年数別にみると、「1年未満」「1年以上3年未満」の層においては「定着率は低くない」「定着率は低い困っていない」「定着率が低く困っている」の順に時給が高くなっているが、「3年以上5年未満」「5年以上10年未満」「10年以上」の層においては「定着率は低い困っていない」「定着率は低くない」「定着率が低く困っている」の順に時給が高くなっている。

「定着率は低くない」事業所は、時給が必ずしも大きくアップするわけではないが、賃金以外の要因で定着率が低くない状況につながっている可能性が示唆される。一方で、「定着率が低く困っている」事業所は、時給の上がり幅が最も低く、賃金が不満要因の一つになっている可能性も考えられる。

「定着率は低い困っていない」事業所においては、時給アップの仕組みを導入しているケースが多いことが想定されるが、「定着率は低い」としていることから、それが人材の定着に必ずしもプラスに働いているわけではなくこと、「困っていない」としていることから、人材確保の際のアピール材料になっている可能性も推察される。

✓ 勤続年数別賃金（訪問介護員 非正規の時給）

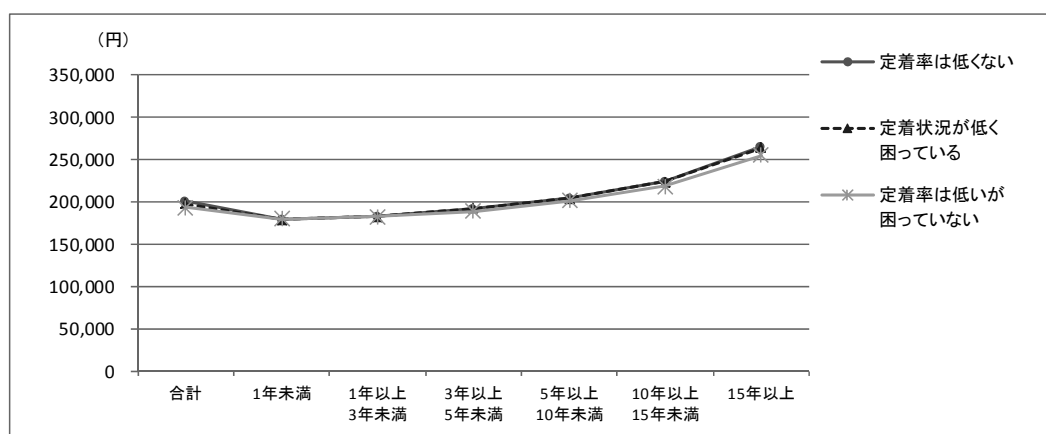


	定着率は低くない		定着状況が低く困っている		定着率は低い困っていない	
	時給	昇給率	時給	昇給率	時給	昇給率
平均時給／昇給率計	1245	0.06	1188	0.10	1260	0.11
1年未満	1181	—	1089	—	1144	—
1年以上3年未満	1219	0.03	1206	0.11	1187	0.04
3年以上5年未満	1260	0.03	1166	-0.03	1307	0.10
5年以上10年未満	1279	0.01	1209	0.04	1357	0.04
10年以上15年未満	1250	-0.02	1190	-0.02	1262	-0.07

<介護職員 正規の月給>

定着状況別に介護職員（正規）の月給を勤続年数別にみると、「定着率は低い困っていない」事業所は、「1年未満」の平均月給は「定着率は低くない」と「定着率が低く困っている」事業所より若干高めになっているが、「3年以上5年未満」から「15年以上」の層においては、平均月給が最も低くなっている。初任給は競争力のある金額設定をし、その後の昇給は抑制的に運用している可能性も考えられる。

✓ 勤続年数別賃金（介護職員 正規の月給）



	定着率は低くない		定着状況が低く困っている		定着率は低いが困っていない	
	月給	昇給率	月給	昇給率	月給	昇給率
平均月給／昇給率計	200,009	0.41	197,202	0.41	192,897	0.37
1年未満	178,736	—	178,206	—	179,134	—
1年以上3年未満	182,363	0.02	181,668	0.02	181,777	0.01
3年以上5年未満	190,572	0.05	191,674	0.06	187,983	0.03
5年以上10年未満	203,201	0.07	203,229	0.06	200,753	0.07
10年以上15年未満	222,964	0.10	223,407	0.10	217,422	0.08
15年以上	263,854	0.18	263,061	0.18	254,397	0.17

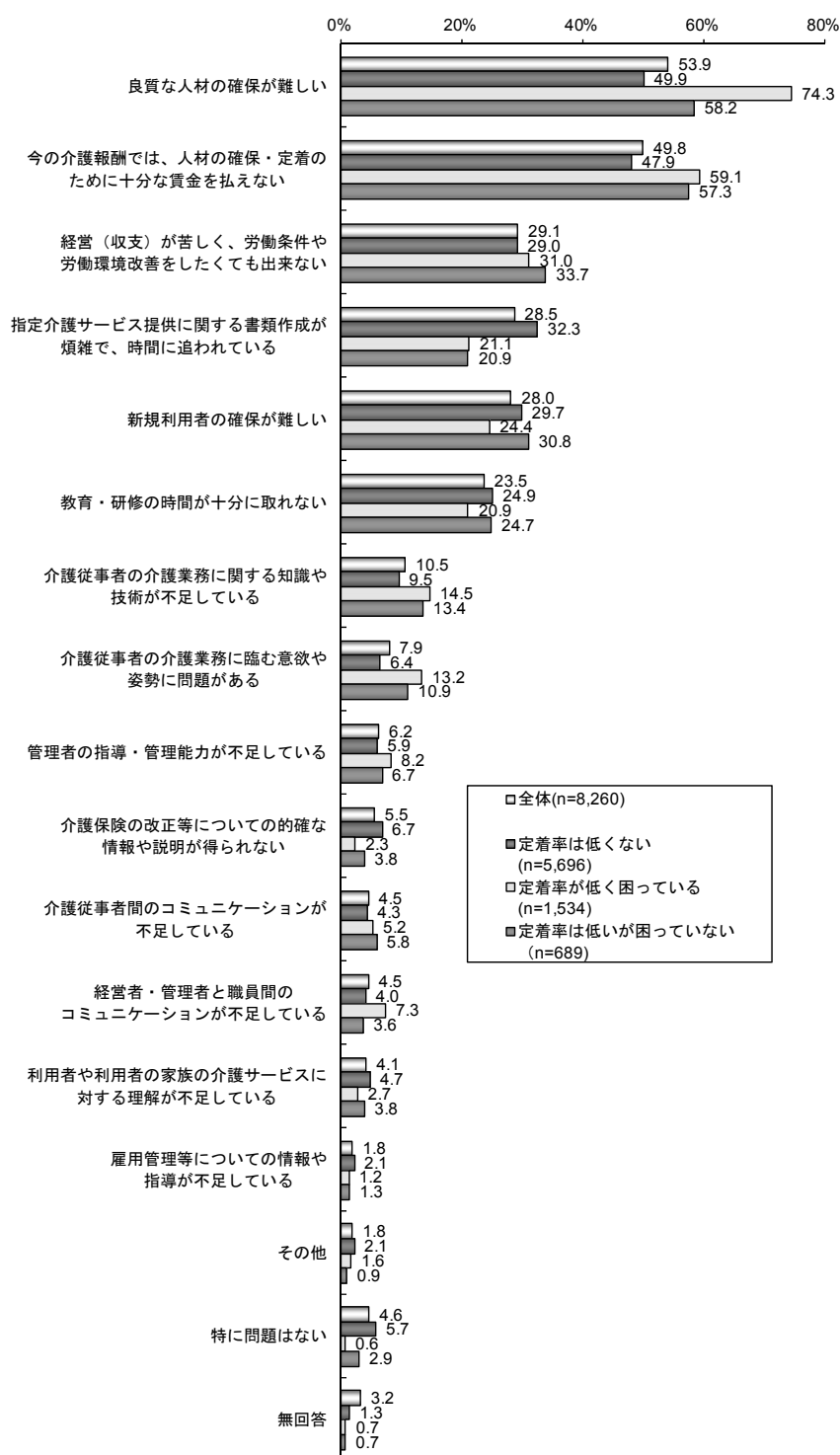
4 定着状況と介護サービス事業を運営する上での問題点

<全体>

「介護サービス事業を運営する上での問題点」は、「良質な人材の確保が難しい」については、「定着率が低く困っている」事業所の割合が高い。「今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない」については、「定着率が低く困っている」と「定着率は低い困っていない」事業所の割合が高くなっている。「経営（収支）が苦しく、労働条件や労働環境改善をしたくても出来ない」については、「定着率は低い困っていない」事業所の割合が高い。「指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている」については、「定着率は低くない」事業所の割合が高い。

属性別にみると、「経営（収支）が苦しく、労働条件や労働環境改善をしたくても出来ない」については、介護事業開始後経過年数「10年以上 15年未満」、「施設系（入所型）」、事業所規模「50人以上」において、その割合が高い。「良質な人材の確保が難しい」については、全般に定着状況による差異が大きい（資料編－82、83 表Ⅱ－15参照）。

✓ 介護サービス事業を運営する上での問題点



5 まとめ

＜定着状況の全体的な傾向＞

- 定着状況に関する事業所の認識は、介護事業開始後経過年数が浅く、サービス系型「施設系（入所型）」、事業所規模が大きいほど、「定着率が低く困っている」割合が高い。
- 5年間の時系列でみた定着状況は、「施設系（入所型）」において悪化の傾向が見られる。

＜定着状況と離職の状況＞

- 「離職率平均」をみると「定着率は低くない」事業所の離職率は全体平均よりやや低く、「定着率が低く困っている」と「定着率は低いが困っていない」事業所の離職率は全体平均と比べて高い。
- 「離職率階級別にみた事業所割合」をみると、2職種計、訪問介護員、介護職員いずれも「定着率は低くない」事業所の離職率は「10%未満」の割合が高く、「定着率が低く困っている」事業所の離職率は「30%以上」の割合が高い。
- 「離職者の勤続年数」をみると、2職種計、訪問介護員、介護職員いずれも「定着率は低くない」事業所では「1年未満の者」の割合が低い。
- 上記より、事業所の認識する「定着状況」と実際の離職率に大きなずれはない（「低くはない」とする事業所の離職率は実際低く、「低く困っている」「低いが困っていない」とする事業所の離職率は実際高い）ことが確認できる。

＜定着状況と人材確保の状況＞

- 「採用した者の人数・質についての評価」をみると、2職種計、訪問介護員、介護職員いずれも、「定着率は低くない」事業所は「人数・質ともに確保できている」の割合が高く、「定着率が低く困っている」事業所は「人数・質ともに確保できていない」の割合が5割前後と高い傾向を示している。一方、「定着率は低いが困っていない」事業所は「人数は確保できているが、質には満足していない」の割合が相対的に高くなっている。「定着率は低いが困っていない」事業所は、採用の段階ではあまり厳しい選抜をせずに人材確保を行った結果、質の確保が必ずしも十分ではなく、入職しても適性のない人材は辞めていくため、結果的に「データでみると定着率が低いが、たくさん採用して適性のない人が辞めていくため困っていない」という可能性も考えられる。
- 「従業員の過不足の状況」をみると、「定着率が低く困っている」事業所は「不足している計」の割合が高く、「定着率が低く困っている」事業所は定着率の低さが人材の不足感につながっていることが推察される。

＜定着状況と雇用管理の取組みの状況＞

- 「早期離職防止や定着促進のための方策」をみると、「定着している」事業所で実施率の高いのは「労働条件の改善」、「職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化」「福利厚生の実施による職場内の交流促進」となっており、賃金・労働条件の改善に加えて、職場内のコミュニケーションに力を入れていることが推察される。「定着率が低く困っている事業所」は全般に定着促進策の実施率が低く、それが定着率の低さにつながっている可能性が考えられる。「定着率は低いが困っていない」事業所は全般に定着促進策の実施率が高いわけではないが、「労働条件の改善」「労働時間の希望を聞いている」は「定着率が低く困っている」事業所と比べるとやや高くなっている。
- 「人材育成への取組み状況」をみると、「定着率は低くない」事業所では「充実している」

割合が高く、「定着率が低く困っている」と「定着率は低いが困っていない」事業所ではその割合が相対的に低い。定着率が低い事業所は人材育成投資には必ずしも積極的ではなく、それが定着状況にマイナスの影響を与えている可能性も考えられる。一方で、「人材育成の取組みのための方策」をみると、いずれの項目も、定着状況による大きな差異は見られず、人材育成の取組みの充実度は方策実施の有無よりも、その方策の内容や進め方に起因することも考えられる。

- 「両立支援制度の周知」、「非正規職員を対象とした就業規則の作成」の各設問の回答状況をみると、定着状況による大きな差異は見られない。
- 「勤続年数別賃金」をみると、訪問介護員（非正規）の時給は「定着率は低くない」事業所において1年未満の時給は最も高いが、その後時給が必ずしも大きくアップするわけではない。賃金以外の要因が定着促進につながっている可能性が考えられる。「定着率は低いが困っていない」事業所は、3年目以降の時給がアップしており、何らかの時給アップの仕組みを導入している事業所が多いことが想定される。しかしながら「定着率は低い」としていることから、それが人材の定着に必ずしもプラスに働いているわけではないが、「困っていない」としていることから、人材確保の際のアピール材料になっている可能性も推察される。

介護職員（正規）の月給は「定着率は低いが困っていない」事業所は1年未満の月給は最も高いがその後の昇給率がやや低い傾向がみられた。

<定着状況と事業運営上の問題点の状況>

- 「介護サービス事業を運営する上での問題点」について、「定着率が低く困っている」事業所は「良質な人材の確保が難しい」、「今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない」の割合が高くなっており、人材の確保・定着に苦慮している状況がうかがえる。

以上より、定着状況を独立変数とするクロス集計において、「定着率が低くない」とする事業所においては、賃金・労働条件の改善やコミュニケーション面の施策、および人材育成への取組みの充実度が進んでいる状況がうかがわれた。「定着率が低く困っている」と「定着率は低いが困っていない」事業所は、相対的に雇用管理の取組みは弱い傾向がうかがわれた。

離職の状況や人材確保については、「定着率が低く困っている」事業所でより厳しい傾向が見られた。「定着率は低いが困っていない」事業所では、賃金・労働時間等の労働条件の改善に必ずしも消極的なわけではなく、人材の量的確保はできているが、質の確保が必ずしも十分ではなく、結果的に離職者が多くなっている可能性も考えられる。

「定着率が低く困っている」事業所の属性としては、事業所規模が大きく、介護事業開始後経過年数が浅く、サービス系型「施設系（入所型）」となっており、定着率の低さは人材の不足感、人材確保難と相関性が高いことから、とくにこの層における人材確保と定着の問題がより深刻であることがうかがわれる。

「定着率が低くない」事業所では賃金・労働条件の改善や職場のコミュニケーション面の改善等に力を入れている状況が確認されたことから、そうした取組みが定着促進要因として働いている可能性が示唆される。

Ⅲ 介護関連職種の賃金決定と勤続年数との関係

—職種及び就業・勤務形態別分析

1. 分析の方針

この章では、「事業所における介護労働実態調査（平成 26 年度介護労働実態調査）」の「個別労働者記入票」に記載されている「賃金の支払い形態が月給（1 ヶ月あたりの賃金額を決め、月ごとに賃金を支払われる者）の者」の「1 ヶ月あたりの所定内賃金（1 ヶ月あたりの決まって支給する税込み賃金額で、交通費・役職手当など毎月決まって支給される金額）」及び「賃金の支払い形態が時間給（1 時間あたりの賃金額を決め、勤務時間数によって賃金を支払われる者）の者」の「1 時間あたりの所定内賃金（1 時間あたりの決まって支給する税込み賃金額）」と勤続年数（平成 26 年 10 月 1 日現在における勤続年数）との関係について、職種及び就業・勤務形態別に分析を行う。なお、「1 ヶ月あたりの所定内賃金」及び「1 時間あたりの所定内賃金」は平成 26 年 9 月分の実績である。

分析に使用する職種は 6 職種（①訪問介護員、②サービス提供責任者、③介護職員、④看護職員、⑤介護支援専門員、⑥事業所管理者（施設長））で、就業・勤務形態は 2 つの就業・勤務形態（正規職員及び非正規職員）である。なお、正規職員（雇用期間の定めがない者）及び非正規職員（正規職員以外の者）にはそれぞれに常勤労働者（1 週の所定労働時間が主たる正規職員と同じ者）と短時間労働者（1 週の所定労働時間が主たる正規職員に比べて短い者）が含まれている。さらに、回答件数を考慮して、職種と就業・勤務形態の組み合わせを行った結果、以下の、①訪問介護員（正規職員）1,757 名、②訪問介護員（非正規職員）8,248 名、③サービス提供責任者（正規職員）1,810 名、④介護職員（正規職員）19,073 名、⑤介護職員（非正規職員）10,028 名、⑥看護職員（正規職員）4,250 名、⑦介護支援専門員（正規職員）2,339 名、⑧事業所管理者（施設長・正規職員）5,795 名、を分析対象にした。

2. 分析結果の概要

分析結果の概要について、「正規職員で賃金の支払い形態が月給の者」と「非正規職員で賃金の支払い形態が時間給の者」に分けて、職種ごとの特徴を紹介しよう。

最初に、正規職員で賃金の支払い形態が月給の者についてみてみよう。¹ 第 1 に、訪問介護員（正規職員）についてみると、平均年齢は 44.2 歳、平均勤続年数は 6.6 年、1 ヶ月あたりの所定内賃金の平均金額は 189,675 円になる（図表 1）。

この結果について、平成 27 年賃金構造基本統計調査の「ホームヘルパー（常用労働者のうちの一般労働者（短時間労働者を除いたもの）」の 1 ヶ月あたりの所定内賃金²の結果と比較すると、「ホームヘルパー（常用労働者³のうちの一般労働者（短時間労働者を除いたもの）」

¹事業所調査は、『平成 26 年度介護労働実態調査 事業所における介護労働実態調査結果報告書』（介護労働安定センター、2015 年）として刊行されている。なお、以下での分析については、報告書の数値とは異なることに留意されたい。

²平成 27 年賃金構造基本統計調査の「所定内賃金」は平成 27 年 6 月分の所定内給与額をいい、全て平均所定内給与額である。所定内給与額とは、労働契約等であらかじめ定められている支給条件、算定方法により 6 月分として支給された現金給与額（きまって支給する現金給与額）のうち、超過労働給与額（①時間外勤務手当、②深夜勤務手当、③休日出勤手当、④宿日直手当、⑤交替手当として支給される給与をいう。）を差し引いた額で、所得税等を控除する前の額をいう。

³平成 27 年賃金構造基本統計調査の「常用労働者」の定義は次の各号のいずれかに該当する労働者をいう。

1 期間を定めずに雇われている労働者 2 1 か月を超える期間を定めて雇われている労働者 3 日々又は 1 か月以内の期間を定めて雇われている労働者のうち、4 月及び 5 月に、それぞれ 18 日以上雇用された労働者

の所定内賃金の平均金額は 211,200 円であり、訪問介護員（正規職員）よりも 21,525 円ほど高くなっている。ちなみに、「ホームヘルパー（常用労働者のうちの一般労働者（短時間労働者を除いたもの）」の平均年齢は 45.3 歳であり、訪問介護員（正規職員）よりも 1.1 歳高いが、平均勤続年数は 6.6 年と同じである。

図表 1 正規職員で賃金の支払い形態が月給の者の 1 ヶ月あたりの所定内賃金

	介護安定センター調査				平成27年賃金構造基本統計調査		
	労働者個別 人数(人)	平均年齢 (歳)	平均勤続年 数(年)	1ヶ月あたり の所定内賃 金の平均金 額(円)	平均年齢 (歳)	平均勤続年 数(年)	1ヶ月あたり の所定内賃 金の平均金 額(千円)
訪問介護員(正規職員)	1757	44.2	6.6	189,675	45.3	6.6	211.2
サービス提供責任者(正規職員)	1810	47.0	8.6	218,389	—	—	—
介護職員(正規職員)	19073	38.6	6.9	198,666	39.7	6.0	210.4
看護職員(正規職員)	4250	47.7	8.8	266,843	—	—	—
介護支援専門員(正規職員)	2339	47.0	8.8	255,980	47.0	8.7	251.6
事業所管理者(施設長・正規職員)	5795	51.5	12.4	365,568	—	—	—

こうした 1 ヶ月あたりの所定内賃金の平均金額の差は調査対象の違いによるものではないかと推測できる。「事業所における介護労働実態調査」の調査対象は、介護サービス情報公表システム等のデータベースから介護保険指定介護サービス事業を実施する 17,295 事業所（集計結果は回答した 8,317 事業所の結果）であり、調査対象に事業所の規模に制限はなく、また、事業所に属する法人の種類には民間企業と比較して、賃金（1 ヶ月あたりの所定内賃金）が低い可能性が高い NPO 法人も含まれているため、賃金構造基本統計調査の結果よりも 1 ヶ月あたりの所定内賃金の結果が低くなったのではないかと考えられる。

他方、賃金構造基本統計調査の調査対象は 5 人以上の常用労働者を雇用する民営事業所（5 ～9 人の事業所については企業規模が 5 ～9 人の事業所に限る。）及び 10 人以上の常用労働者を雇用する公営事業所から都道府県、産業及び事業所規模別に一定の方法で抽出した 78,201 事業所である。ただし、図表 1 の数値は 10 人以上の常用労働者を雇用する民営事業所（65,616 事業所、有効回答 50,098 事業所）の常用労働者の賃金等についての集計結果である。ちなみに、調査対象の産業は、日本標準産業分類（平成 19 年 11 月改定）に基づく 16 大産業（鉱業、採石業、砂利採取業、建設業、製造業、電気・ガス・熱供給・水道業、情報通信業、運輸業、郵便業、卸売業、小売業、金融業、保険業、不動産業、物品賃貸業、学術研究、専門・技術サービス業、宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業、教育、学習支援業、医療、福祉、複合サービス事業及びサービス業（他に分類されないもの））である。

第 2 に、サービス提供責任者（正規職員）についてみると、平均年齢は 47.0 歳、平均勤続年数は 8.6 年、1 ヶ月あたりの所定内賃金の平均金額は 218,389 円になる。なお、サービス提供責任者（正規職員）の賃金に関するデータについては賃金構造基本統計調査では記載がないため、比較することはできない。

第 3 に、介護職員（正規職員）についてみると、平均年齢は 38.6 歳、平均勤続年数は 6.9

働者。また、「就業形態」に関しては、常用労働者を「一般労働者」と「短時間労働者」に区分している。「一般労働者」とは、「短時間労働者」以外の者をいう。「短時間労働者」とは、同一事業所の一般の労働者より 1 日の所定労働時間が短い又は 1 日の所定労働時間が同じでも 1 週の所定労働日数が少ない労働者をいう。さらに、「雇用形態」に関しては、常用労働者を「正社員・正職員」と「正社員・正職員以外」に区分している。「正社員・正職員」とは、事業所で正社員、正職員とする者をいい、「正社員・正職員以外」とは、正社員・正職員に該当しない者をいう。

年、1ヶ月あたりの所定内賃金の平均金額は198,666円になる。この結果について、平成27年賃金構造基本統計調査の「福祉施設介護員（常用労働者のうちの一般労働者（短時間労働者を除いたもの）」の1ヶ月あたりの所定内賃金の結果と比較すると、「福祉施設介護員（常用労働者のうちの一般労働者（短時間労働者を除いたもの）」の所定内賃金の平均金額は210,400円であり、介護職員（正規職員）よりも11,734円ほど高くなっている。ちなみに、「福祉施設介護員（常用労働者のうちの一般労働者（短時間労働者を除いたもの）」の平均年齢は39.7歳であり、介護職員（正規職員）よりも1.1歳高いが、平均勤続年数は約1年短い6.0年である。

第4に、看護職員（正規職員）についてみると、平均年齢は47.7歳、平均勤続年数は8.8年、1ヶ月あたりの所定内賃金の平均金額は266,843円になる。なお、看護職員（正規職員）の賃金に関するデータについては賃金構造基本統計調査では介護保険指定介護サービス事業を実施する事業所に勤務する看護職員（正規職員）だけの賃金データの記載がないため、比較することはできない。

第5に、介護支援専門員（正規職員）についてみると、平均年齢は47.0歳、平均勤続年数は8.8年、1ヶ月あたりの所定内賃金の平均金額は255,980円になる。この結果について、平成27年賃金構造基本統計調査の「介護支援専門員（常用労働者のうちの一般労働者（短時間労働者を除いたもの）」の1ヶ月あたりの所定内賃金の結果と比較すると、「介護支援専門員（常用労働者のうちの一般労働者（短時間労働者を除いたもの）」の所定内賃金の平均金額は25,160円であり、介護支援専門員（正規職員）よりも4,380円ほど低くなっているが、ほぼ同じ金額とみなしてよい金額である。ちなみに、「介護支援専門員（常用労働者のうちの一般労働者（短時間労働者を除いたもの）」の平均年齢は47.0歳であり、介護支援専門員（正規職員）と同じであり、さらに、平均勤続年数も0.1歳違いの8.7年であり、ほぼ同じである。

第6に、事業所管理者（施設長・正規職員）についてみると、平均年齢は51.5歳、平均勤続年数は12.4年、1ヶ月あたりの所定内賃金の平均金額は365,568円になる。なお、事業所管理者（施設長・正規職員）の賃金に関するデータについては賃金構造基本統計調査では介護保険指定介護サービス事業を実施する事業所に勤務する事業所管理者（施設長・正規職員）だけの賃金データの記載がないため、比較することはできない。

つぎに、非正規職員で賃金の支払い形態が時間給の者についてみてみよう（図表2）。

第1に、訪問介護員（非正規職員）についてみると、平均年齢は54.3歳、平均勤続年数は7.7年、1時間あたりの所定内賃金の平均金額は1,237円になる。この結果について、平成27年賃金構造基本統計調査の「ホームヘルパー（短時間労働者）」の1時間あたりの所定内賃金⁴の結果と比較すると、「ホームヘルパー（短時間労働者）」の所定内賃金の平均金額は1,385円であり、訪問介護員（非正規職員）よりも148円ほど高くなっている。ちなみに、「ホームヘルパー（短時間労働者）」の平均年齢は55.2歳であり、訪問介護員（非正規職員）よりも約1歳高いが、平均勤続年数は2.1年短い5.6年である。

第2に、介護職員（非正規職員）についてみると、平均年齢は47.8歳、平均勤続年数は5.9年、1時間あたりの所定内賃金の平均金額は920円になる。この結果について、平成27年賃金構造基本統計調査の「福祉施設介護員（短時間労働者）」の1時間あたりの所定内賃金の結果と比較すると、「福祉施設介護員（短時間労働者）」の所定内賃金の平均金額は1,057

⁴平成27年賃金構造基本統計調査の「1時間当たり賃金」は短時間労働者について、各労働者ごとに、賃金を所定内実労働時間数で除したものを平均した額をいう。

円であり、介護職員（非正規職員）よりも 137 円ほど高くなっている。ちなみに、「福祉施設介護員（短時間労働者）」の平均年齢は 48.2 歳であり、介護職員（非正規職員）とほぼ同じ 48.2 歳であるが、平均勤続年数は 1.7 年短い 4.2 年である。

図表 2 非正規職員で賃金の支払い形態が時間給の者の 1 時間あたりの所定内賃金

	介護安定センター調査				平成27年賃金構造基本統計調査		
	労働者個人 人数(人)	平均年齢 (歳)	平均勤続年 数(年)	1時間あたりの 所定内賃 金の平均金 額(円)	平均年齢 (歳)	平均勤続年 数(年)	1時間あたりの 所定内賃 金の平均金 額(円)
訪問介護員(非正規職員)	8248	54.3	7.7	1237	55.2	5.6	1,385
介護職員(非正規職員)	10028	47.8	5.9	920	48.2	4.2	1,057

3. 賃金（所定内賃金）決定と勤続年数との関係—クロス集計結果からみると

（1）訪問介護員（正規職員）

訪問介護員（正規職員）の 1 ヶ月あたりの所定内賃金と勤続年数との関係についてみると（図表 3）、勤続年数が 1 年未満では 178,763 円、1 年以上 3 年未満では 180,234 円、3 年以上 5 年未満では 183,446 円、5 年以上 10 年未満では 198,526 円、10 年以上では 224,783 円、と勤続年数が長くなるにつれて、1 ヶ月あたりの所定内賃金の平均額が高くなる傾向にある。同様に、昇給額及び昇給率についても、勤続年数が長くなるにつれて、昇給額が上がるだけでなく、昇給率も上げる傾向にあり、事業所は訪問介護員（正規職員）の賃金を決めるに際して、勤続年数を最も重視しているのではないかと推測することができる。

つぎに、保有資格別に 1 ヶ月あたりの所定内賃金と勤続年数との関係についてみると、第 1 に、介護福祉士保有者では、勤続年数が 1 年未満では 190,410 円、1 年以上 3 年未満では 189,715 円、3 年以上 5 年未満では 192,122 円、5 年以上 10 年未満では 204,996 円、10 年以上では 229,559 円、と勤続年数が 1 年未満から 1 年以上 3 年未満で金額が低下するが、勤続年数 3 年以上については、勤続年数が長くなるにつれて、1 ヶ月あたりの所定内賃金の平均額が高くなる傾向にある。同様に、昇給額及び昇給率についても、勤続年数が 1 年未満から 1 年以上 3 年未満で昇給額及び昇給率の両方ともに低下するが、勤続年数 3 年以上については、勤続年数が長くなるにつれて、昇給額が上がるだけでなく、昇給率も上げる傾向にある。

第 2 に、介護職員初任者研修（介護職員基礎研修・ホームヘルパー 1 級・2 級を含む）の保有者では、勤続年数が 1 年未満では 172,560 円、1 年以上 3 年未満では 178,456 円、3 年以上 5 年未満では 180,504 円、5 年以上 10 年未満では 193,560 円、10 年以上では 213,715 円と勤続年数が長くなるにつれて、1 ヶ月あたりの所定内賃金の平均額が高くなる傾向にある。同様に、昇給額及び昇給率についても、3 年以上 5 年未満を除けば、勤続年数が長くなるにつれて、昇給額が上がるだけでなく、昇給率も上げる傾向にある。

さらに、採用形態別に 1 ヶ月あたりの所定内賃金と勤続年数との関係について、件数が少ない新卒採用者を除いて、中途採用者に限定してみると、勤続年数が 1 年未満では 180,330 円、1 年以上 3 年未満では 181,749 円、3 年以上 5 年未満では 183,744 円、5 年以上 10 年未満では 199,147 円、10 年以上では 221,531 円、と勤続年数が長くなるにつれて、1 ヶ月あたりの所定内賃金の平均額が高くなる傾向にある。同様に、昇給額及び昇給率についても、勤続年数が長くなるにつれて、昇給額が上がるだけでなく、昇給率も上げる傾向にある。

図表3 訪問介護員（正規職員）の賃金決定と勤続年数との関係

訪問介護員 月給		月給の者			
		労働者個別 人数	平均賃金 (円/月)	昇給額	昇給率
全 体		1,757	189,675		
勤続年数	1年未満	194	178,763		
	1年以上3年未満	627	180,234	1,471	0.008
	3年以上5年未満	337	183,446	3,213	0.018
	5年以上10年未満	360	198,526	15,080	0.082
	10年以上	191	224,783	26,257	0.132
保有資格別	介護福祉士 合計	753	201,954		
	1年未満	66	190,410		
	1年以上3年未満	184	189,715	(695)	-0.004
	3年以上5年未満	130	192,122	2,406	0.013
	5年以上10年未満	220	204,996	12,875	0.067
	10年以上	133	229,559	24,563	0.120
	介護職員初任者研修 合計	1,177	184,388		
	1年未満	134	172,560		
	1年以上3年未満	463	178,456	5,896	0.034
	3年以上5年未満	232	180,504	2,048	0.011
	5年以上10年未満	207	193,560	13,056	0.072
	10年以上	112	213,715	20,154	0.104
採用形態別	新卒採用 合計				
	1年未満	18	166,096		
	1年以上3年未満	43	171,696	5,600	0.034
	3年以上5年未満	31	182,618	10,922	0.064
	5年以上10年未満	22	183,737	1,120	0.006
	10年以上	12	276,553	92,816	0.505
	中途採用 合計				
	1年未満	164	180,330		
	1年以上3年未満	552	181,749	1,420	0.008
	3年以上5年未満	289	183,744	1,995	0.011
	5年以上10年未満	320	199,147	15,404	0.084
	10年以上	167	221,531	22,383	0.112

(2) 訪問介護員（非正規職員）

訪問介護員（非正規職員）の1時間あたりの所定内賃金と勤続年数との関係についてみると（図表4）、勤続年数が1年未満では1,160円、1年以上3年未満では1,213円、3年以上5年未満では1,252円、5年以上10年未満では1,274円、10年以上では1,245円、と勤続年数が10年未満までは、1ヶ月あたりの所定内賃金の平均額が高くなる傾向にあるが、勤続年数が10年以上になると、平均額が低下する。他方、昇給額及び昇給率についてみると、勤続年数が長くなるにつれて、昇給額が下がるだけでなく、昇給率も下がる傾向にあり、事業所は訪問介護員（非正規職員）の賃金を決めるに際して、勤続年数を考慮しているが勤続年数以外の要因も考慮して決めているのではないかと推測することができる。

図表 4 訪問介護員（非正規職員）の賃金決定と勤続年数との関係

訪問介護員 時給 非正規		時間給の者			
		労働者個別 人数	平均賃金 (円/時 間)	昇給額	昇給率
全 体		8248	1,237		
勤続年数	1 年未満	812	1,160		
	1 年以上 3 年未満	2,084	1,213	52.6	0.045
	3 年以上 5 年未満	1,480	1,252	38.9	0.032
	5 年以上 10 年未満	2,167	1,274	21.8	0.017
	10 年以上	1,476	1,245	(28.9)	-0.023
保有資格別	介護福祉士 合計	1964	1,232		
	1 年未満	140	1,136		
	1 年以上 3 年未満	338	1,199	63.1	0.056
	3 年以上 5 年未満	339	1,217	18.6	0.016
	5 年以上 10 年未満	626	1,272	54.4	0.045
	10 年以上	481	1,242	(29.3)	-0.023
	介護職員初任者研修 合計	6918	1,238		
	1 年未満	674	1,171		
	1 年以上 3 年未満	1781	1,218	47.6	0.041
	3 年以上 5 年未満	1254	1,255	36.2	0.030
	5 年以上 10 年未満	1791	1,270	15.9	0.013
	10 年以上	1234	1,242	(28.7)	-0.023
採用形態別	新卒採用 合計				
	1 年未満	2	860		
	1 年以上 3 年未満	12	1,238	377.5	0.439
	3 年以上 5 年未満	19	1,151	(87.0)	-0.070
	5 年以上 10 年未満	17	1,119	(31.2)	-0.027
	10 年以上	16	1,221	101.2	0.090
	中途採用 合計				
	1 年未満	747	1,161		
	1 年以上 3 年未満	1943	1,217	56.1	0.048
	3 年以上 5 年未満	1353	1,248	30.6	0.025
	5 年以上 10 年未満	1925	1,272	24.0	0.019
	10 年以上	1372	1,243	(28.7)	-0.023

つぎに、保有資格別に 1 ヶ月あたりの所定内賃金と勤続年数との関係についてみると、第 1 に、介護福祉士保有者では、勤続年数が 1 年未満では 1,136 円、1 年以上 3 年未満では 1,199 円、3 年以上 5 年未満では 1,217 円、5 年以上 10 年未満では 1,272 円、10 年以上では 1,242 円、勤続年数が 10 年未満までは、1 ヶ月あたりの所定内賃金の平均額が高くなる傾向にあるが、勤続年数が 10 年以上になると、平均額が低下する。また、昇給額及び昇給率については、勤続年数との間に有意な関係が見られない。

第 2 に、介護職員初任者研修（介護職員基礎研修・ホームヘルパー 1 級・2 級を含む）の保有者では、勤続年数が 1 年未満では 1,171 円、1 年以上 3 年未満では 1,218 円、3 年以上 5 年未満では 1,255 円、5 年以上 10 年未満では 1,270 円、10 年以上では 1,242 円と、勤続年数が 10 年未満までは、1 ヶ月あたりの所定内賃金の平均額が高くなる傾向にあるが、勤続年数が 10 年以上になると、平均額が低下する。他方、昇給額及び昇給率についてみると、勤続年数が長くなるにつれて、昇給額が下がるだけでなく、昇給率も下がる傾向にある。

さらに、採用形態別に 1 ヶ月あたりの所定内賃金と勤続年数との関係について、件数が少ない新卒採用者を除いて、中途採用者に限定してみると、勤続年数が 1 年未満では 1,161 円、1 年以上 3 年未満では 1,217 円、3 年以上 5 年未満では 1,248 円、5 年以上 10 年未満では 1,272 円、10 年以上では 1,243 円と、勤続年数が 10 年未満までは、1 ヶ月あたりの所定内賃金の平均額が高くなる傾向にあるが、勤続年数が 10 年以上になると、平均額が低下する。他方、昇給額及び昇給率についてみると、勤続年数が長くなるにつれて、昇給額が下がるだ

けでなく、昇給率も下がる傾向にある。

（３）サービス提供責任者（正規職員）

サービス提供責任者（正規職員）の１ヶ月あたりの所定内賃金と勤続年数との関係についてみると（図表５）、勤続年数が１年未満では 203,150 円、１年以上３年未満では 208,563 円、３年以上５年未満では 209,155 円、５年以上１０年未満では 220,728 円、１０年以上では 230,167 円、と勤続年数が長くなるにつれて、１ヶ月あたりの所定内賃金の平均額が高くなる傾向にある。他方、昇給額及び昇給率については、勤続年数との間に有意な関係が見られないため、事業所はサービス提供責任者（正規職員）の賃金を決めるに際して、勤続年数を考慮しているが勤続年数以外の要因も考慮して決めているのではないかと推測することができる。

つぎに、保有資格別に１ヶ月あたりの所定内賃金と勤続年数との関係についてみると、第１に、介護福祉士保有者では、勤続年数が１年未満では 200,185 円、１年以上３年未満では 208,954 円、３年以上５年未満では 207,726 円、５年以上１０年未満では 220,293 円、１０年以上では 231,123 円と、勤続年数が３年以上５年未満を除けば、勤続年数が長くなるにつれて、１ヶ月あたりの所定内賃金の平均額が高くなる傾向にある。他方、昇給額及び昇給率については、勤続年数との間に有意な関係が見られない。

第２に、介護職員初任者研修（介護職員基礎研修・ホームヘルパー１級・２級を含む）の保有者では、勤続年数が１年未満では 196,597 円、１年以上３年未満では 207,618 円、３年以上５年未満では 210,366 円、５年以上１０年未満では 215,787 円、１０年以上では 227,170 円と、勤続年数が長くなるにつれて、１ヶ月あたりの所定内賃金の平均額が高くなる傾向にある。他方、昇給額及び昇給率についてみると、勤続年数が１年以上３年未満を除けば勤続年数が長くなるにつれて、昇給額が上げるだけでなく、昇給率も上げる傾向にある。

さらに、採用形態別に１ヶ月あたりの所定内賃金と勤続年数との関係について、件数が少ない新卒採用者を除いて、中途採用者に限定してみると、勤続年数が１年未満では 204,932 円、１年以上３年未満では 209,185 円、３年以上５年未満では 209,021 円、５年以上１０年未満では 221,488 円、１０年以上では 228,612 円と、勤続年数が３年以上５年未満を除けば、勤続年数が長くなるにつれて、１ヶ月あたりの所定内賃金の平均額が高くなる傾向にある。他方、昇給額及び昇給率については、勤続年数との間に有意な関係が見られない。

図表 5 サービス提供責任者（正規職員）の賃金決定と勤続年数との関係

サービス提供責任者 正規 月給		月給の者			
		労働者個別 人数	平均賃金 (円/月)	昇給額	昇給率
全 体		1810	218,389		
勤続年数	1 年未満	89	203,150		
	1 年以上 3 年未満	352	208,563	5,413	0.027
	3 年以上 5 年未満	275	209,155	592	0.003
	5 年以上 10 年未満	599	220,728	11,574	0.055
	10 年以上	456	230,167	9,439	0.043
保有資格別	介護福祉士 合計	1459	218,607		
	1 年未満	63	200,185		
	1 年以上 3 年未満	260	208,954	8,769	0.044
	3 年以上 5 年未満	204	207,726	(1,227)	-0.006
	5 年以上 10 年未満	518	220,293	12,566	0.060
	10 年以上	386	231,123	10,830	0.049
	介護職員初任者研修 合計	775	215,693		
	1 年未満	39	196,597		
	1 年以上 3 年未満	138	207,618	11,021	0.056
	3 年以上 5 年未満	120	210,366	2,748	0.013
	5 年以上 10 年未満	242	215,787	5,421	0.026
	10 年以上	223	227,170	11,383	0.053
採用形態別	新卒採用 合計				
	1 年未満	3	175,937		
	1 年以上 3 年未満	9	195,994	20,057	0.114
	3 年以上 5 年未満	11	235,569	39,575	0.202
	5 年以上 10 年未満	28	209,608	(25,961)	-0.110
	10 年以上	52	244,268	34,660	0.165
	中途採用 合計				
	1 年未満	80	204,932		
	1 年以上 3 年未満	318	209,185	4,254	0.021
	3 年以上 5 年未満	246	209,021	(164)	-0.001
	5 年以上 10 年未満	542	221,488	12,466	0.060
	10 年以上	383	228,612	7,124	0.032

(4) 介護職員（正規職員）

介護職員（正規職員）の 1 ヶ月あたりの所定内賃金と勤続年数との関係についてみると（図表 6）、勤続年数が 1 年未満では 178,500 円、1 年以上 3 年未満では 182,233 円、3 年以上 5 年未満では 190,846 円、5 年以上 10 年未満では 202,981 円、10 年以上 15 年未満では 222,672 円、15 年以上では 263,291 円、と勤続年数が長くなるにつれて、1 ヶ月あたりの所定内賃金の平均額が高くなる傾向にある。同様に、昇給額及び昇給率についても、勤続年数が長くなるにつれて、昇給額が上がるだけでなく、昇給率も上げる傾向にあり、事業所は介護職員（正規職員）の賃金を決めるに際して、勤続年数を最も重視しているのではないかと推測することができる。

つぎに、保有資格別に 1 ヶ月あたりの所定内賃金と勤続年数との関係についてみると、第 1 に、介護福祉士保有者では、勤続年数が 1 年未満では 187,174 円、1 年以上 3 年未満では 193,357 円、3 年以上 5 年未満では 198,451 円、5 年以上 10 年未満では 206,498 円、10 年以上 15 年未満では 225,855 円、15 年以上では 266,333 円、と勤続年数が長くなるにつれて、1 ヶ月あたりの所定内賃金の平均額が高くなる傾向にある。同様に、昇給額及び昇給率についても、勤続年数 3 年以上 5 年未満を除けば、勤続年数が長くなるにつれて、昇給額が上がるだけでなく、昇給率も上げる傾向にある。

第 2 に、介護職員初任者研修（介護職員基礎研修・ホームヘルパー 1 級・2 級を含む）の保有者では、勤続年数が 1 年未満では 175,761 円、1 年以上 3 年未満では 175,823 円、3 年以上 5 年未満では 185,620 円、5 年以上 10 年未満では 196,358 円、10 年以上 15 年未満で

は 211,171 円、15 年以上では 235,537 円、と勤続年数が長くなるにつれて、1 ヶ月あたりの所定内賃金の平均額が高くなる傾向にある。同様に、昇給額及び昇給率についても、勤続年数が長くなるにつれて、昇給額が上がるだけでなく、昇給率も上げる傾向にある。

第 3 に、介護支援専門員(ケアマネジャー)の保有者では、勤続年数が 1 年未満では 202,293 円、1 年以上 3 年未満では 210,401 円、3 年以上 5 年未満では 222,726 円、5 年以上 10 年未満では 227,040 円、10 年以上 15 年未満では 244,946 円、15 年以上では 292,402 円、と勤続年数が長くなるにつれて、1 ヶ月あたりの所定内賃金の平均額が高くなる傾向にある。同様に、昇給額及び昇給率についても、勤続年数 5 年以上 10 年未満を除けば、勤続年数が長くなるにつれて、昇給額が上がるだけでなく、昇給率も上げる傾向にある。

第 4 に、その他の資格の保有者では、勤続年数が 1 年未満では 183,389 円、1 年以上 3 年未満では 187,535 円、3 年以上 5 年未満では 194,285 円、5 年以上 10 年未満では 208,176 円、10 年以上 15 年未満では 227,975 円、15 年以上では 274,249 円、と勤続年数が長くなるにつれて、1 ヶ月あたりの所定内賃金の平均額が高くなる傾向にある。同様に、昇給額及び昇給率についても、勤続年数が長くなるにつれて、昇給額が上がるだけでなく、昇給率も上げる傾向にある。

さらに、採用形態別に 1 ヶ月あたりの所定内賃金と勤続年数との関係についてみると、第 1 に、新卒採用者では、勤続年数が 1 年未満では 175,137 円、1 年以上 3 年未満では 179,120 円、3 年以上 5 年未満では 188,113 円、5 年以上 10 年未満では 204,162 円、10 年以上 15 年未満では 229,822 円、15 年以上では 270,169 円、と勤続年数が長くなるにつれて、1 ヶ月あたりの所定内賃金の平均額が高くなる傾向にある。同様に、昇給額及び昇給率についても、勤続年数が長くなるにつれて、昇給額が上がるだけでなく、昇給率も上げる傾向にある。

第 2 に、中途採用者では、勤続年数が 1 年未満では 179,244 円、1 年以上 3 年未満では 182,899 円、3 年以上 5 年未満では 191,455 円、5 年以上 10 年未満では 202,756 円、10 年以上 15 年未満では 220,230 円、15 年以上では 259,605 円、と勤続年数が長くなるにつれて、1 ヶ月あたりの所定内賃金の平均額が高くなる傾向にある。同様に、昇給額及び昇給率についても、勤続年数が長くなるにつれて、昇給額が上がるだけでなく、昇給率も上げる傾向にある。

図表 6 介護職員（正規職員）の賃金決定と勤続年数との関係

介護職員 月給		月給の者			
		労働者個別 人数	平均賃金 (円/月)	昇給額	昇給率
全 体		19073	198,666		
勤続年数	1 年未満	1,630	178,500		
	1 年以上 3 年未満	5,137	182,233	3,734	0.021
	3 年以上 5 年未満	3,624	190,846	8,613	0.047
	5 年以上 10 年未満	5,100	202,981	12,135	0.064
	10 年以上 15 年未満	2,135	222,672	19,690	0.097
	15 年以上	1,139	263,291	40,619	0.182
保有資格別	介護福祉士 合計	11899	209,581		
	1 年未満	656	187,174		
	1 年以上 3 年未満	2126	193,357	6,183	0.033
	3 年以上 5 年未満	2067	198,451	5,094	0.026
	5 年以上 10 年未満	4062	206,498	8,047	0.041
	10 年以上 15 年未満	1819	225,855	19,357	0.094
	15 年以上	993	266,333	40,478	0.179
	介護職員初任者研修 合計	7495	187,055		
	1 年未満	706	175,761		
	1 年以上 3 年未満	2461	175,823	62	0.000
	3 年以上 5 年未満	1654	185,620	9,797	0.056
	5 年以上 10 年未満	1795	196,358	10,738	0.058
	10 年以上 15 年未満	622	211,171	14,813	0.075
	15 年以上	156	235,537	24,366	0.115
	介護支援専門員 合計	950	241,625		
	1 年未満	32	202,293		
	1 年以上 3 年未満	105	210,401	8,109	0.040
	3 年以上 5 年未満	91	222,726	12,325	0.059
	5 年以上 10 年未満	282	227,040	4,314	0.019
	10 年以上 15 年未満	240	244,946	17,907	0.079
	15 年以上	189	292,402	47,456	0.194
	その他の資格 合計	1357	211,669		
	1 年未満	104	183,389		
	1 年以上 3 年未満	260	187,535	4,147	0.023
	3 年以上 5 年未満	258	194,285	6,750	0.036
	5 年以上 10 年未満	357	208,176	13,891	0.071
	10 年以上 15 年未満	187	227,975	19,799	0.095
	15 年以上	173	274,249	46,274	0.203
採用形態別	新卒採用 合計				
	1 年未満	350	175,137		
	1 年以上 3 年未満	898	179,120	3,983	0.023
	3 年以上 5 年未満	653	188,113	8,993	0.050
	5 年以上 10 年未満	1029	204,162	16,050	0.085
	10 年以上 15 年未満	517	229,822	25,660	0.126
	15 年以上	388	270,169	40,347	0.176
	中途採用 合計	14612	197,399		
	1 年未満	1233	179,244		
	1 年以上 3 年未満	4071	182,899	3,655	0.020
	3 年以上 5 年未満	2881	191,455	8,556	0.047
	5 年以上 10 年未満	3956	202,756	11,301	0.059
	10 年以上 15 年未満	1540	220,230	17,474	0.086
	15 年以上	716	259,605	39,375	0.179

(5) 介護職員（非正規職員）

介護職員（非正規職員）の1ヶ月あたりの所定内賃金と勤続年数との関係についてみると（図表7）、勤続年数が1年未満では887円、1年以上3年未満では896円、3年以上5年未満では923円、5年以上10年未満では948円、10年以上では1,000円、と勤続年数が長くなるにつれて、1ヶ月あたりの所定内賃金の平均額が高くなる傾向にある。同様に、昇給額及び昇給率についても、概ね、勤続年数が長くなるにつれて、昇給額が上がるだけでなく、昇給率も上げる傾向にあり、事業所は介護職員（非正規職員）の賃金を決めるに際して、勤

続年数をかなり重視しているのではないかと推測することができる。

図表 7 介護職員（非正規職員）の賃金決定と勤続年数との関係

介護職員 時給		時間給の者			
		労働者個別 人数	平均賃金 (円/時間)	昇給額	昇給率
全 体		10028	920		
勤 続 年 数	1 年未満	1,672	887		
	1 年以上 3 年未満	3,311	896	9.0	0.010
	3 年以上 5 年未満	1,849	923	26.8	0.030
	5 年以上 10 年未満	2,129	948	25.0	0.027
	10 年以上	830	1,000	52.3	0.055
保 有 資 格 別	介護福祉士 合計	2834	958		
	1 年未満	319	919		
	1 年以上 3 年未満	679	926	6.9	0.008
	3 年以上 5 年未満	542	958	31.2	0.034
	5 年以上 10 年未満	874	972	14.7	0.015
	10 年以上	367	1,023	50.6	0.052
	介護職員初任者研修 合計	5845	926		
	1 年未満	888	898		
	1 年以上 3 年未満	1943	903	5.0	0.006
	3 年以上 5 年未満	1161	924	21.0	0.023
	5 年以上 10 年未満	1245	951	27.4	0.030
	10 年以上	466	1,006	54.3	0.057
採 用 形 態 別	新卒採用 合計				
	1 年未満	28	831		
	1 年以上 3 年未満	43	863	32.8	0.039
	3 年以上 5 年未満	32	897	34.0	0.039
	5 年以上 10 年未満	33	963	65.3	0.073
	10 年以上	24	994	31.7	0.033
	中途採用 合計				
	1 年未満	1545	887		
	1 年以上 3 年未満	3096	897	10.3	0.012
	3 年以上 5 年未満	1723	925	27.6	0.031
	5 年以上 10 年未満	2011	948	23.0	0.025
	10 年以上	774	1,001	53.4	0.056

つぎに、保有資格別に 1 ヶ月あたりの所定内賃金と勤続年数との関係についてみると、第 1 に、介護福祉士保有者では、勤続年数が 1 年未満では 919 円、1 年以上 3 年未満では 926 円、3 年以上 5 年未満では 958 円、5 年以上 10 年未満では 972 円、10 年以上では 1,023 円、と勤続年数が長くなるにつれて、1 ヶ月あたりの所定内賃金の平均額が高くなる傾向にある。同様に、昇給額及び昇給率についても、勤続年数 5 年以上 10 年未満を除けば、勤続年数が長くなるにつれて、昇給額が上がるだけでなく、昇給率も上げる傾向にある。

第 2 に、介護職員初任者研修（介護職員基礎研修・ホームヘルパー 1 級・2 級を含む）の保有者では、勤続年数が 1 年未満では 898 円、1 年以上 3 年未満では 903 円、3 年以上 5 年未満では 924 円、5 年以上 10 年未満では 951 円、10 年以上では 1,006 円、と勤続年数が長くなるにつれて、1 ヶ月あたりの所定内賃金の平均額が高くなる傾向にある。同様に、昇給額及び昇給率についても、勤続年数が長くなるにつれて、昇給額が上がるだけでなく、昇給率も上げる傾向にある。

さらに、採用形態別に 1 ヶ月あたりの所定内賃金と勤続年数との関係について、件数が少ない新卒採用者を除いて、中途採用者に限定してみると、勤続年数が 1 年未満では 887 円、1 年以上 3 年未満では 897 円、3 年以上 5 年未満では 925 円、5 年以上 10 年未満では 948 円、10 年以上では 1,001 円、と勤続年数が長くなるにつれて、1 ヶ月あたりの所定内賃金の平均額が高くなる傾向にある。同様に、昇給額及び昇給率についても、勤続年数 5 年以上 10

年未満を除けば、勤続年数が長くなるにつれて、昇給額が上がるだけでなく、昇給率も上げる傾向にある。

(6) 看護職員（正規職員）

看護職員（正規職員）の1ヶ月あたりの所定内賃金と勤続年数との関係についてみると（図表8）、勤続年数が1年未満では253,390円、1年以上3年未満では253,010円、3年以上5年未満では254,566円、5年以上10年未満では263,982円、10年以上では294,855円、と、概ね、勤続年数が長くなるにつれて、1ヶ月あたりの所定内賃金の平均額が高くなる傾向にある。同様に、昇給額及び昇給率についても、概ね、勤続年数が長くなるにつれて、昇給額が上がるだけでなく、昇給率も上げる傾向にあり、事業所は看護職員（正規職員）の賃金を決めるに際して、勤続年数を重視しているのではないかと推測することができる。

つぎに、採用形態別に1ヶ月あたりの所定内賃金と勤続年数との関係について、件数が少ない新卒採用者を除いて、中途採用者に限定してみると、勤続年数が1年未満では254,208円、1年以上3年未満では254,091円、3年以上5年未満では255,801円、5年以上10年未満では264,707円、10年以上では295,488円、と、概ね、勤続年数が長くなるにつれて、1ヶ月あたりの所定内賃金の平均額が高くなる傾向にある。同様に、昇給額及び昇給率についても、概ね、勤続年数が長くなるにつれて、昇給額が上がるだけでなく、昇給率も上げる傾向にある。

図表8 看護職員（正規職員）の賃金決定と勤続年数との関係

看護職員 月給		月給の者			
		労働者個別 人数	平均賃金 (円/月)	昇給額	昇給率
全 体		4250	266,843		
勤続年数	1年未満	393	253,390		
	1年以上3年未満	1,030	253,010	(379)	-0.001
	3年以上5年未満	597	254,566	1,556	0.006
	5年以上10年未満	1,043	263,982	9,415	0.037
	10年以上	1,091	294,855	30,873	0.117
	新卒採用 合計				
採用形態別	1年未満	7	202,853		
	1年以上3年未満	19	223,908	21,055	0.104
	3年以上5年未満	11	195,645	(28,264)	-0.126
	5年以上10年未満	28	246,170	50,526	0.258
	10年以上	84	286,751	40,581	0.165
	中途採用 合計				
	1年未満	376	254,208		
	1年以上3年未満	968	254,091	(117)	0.000
	3年以上5年未満	566	255,801	1,710	0.007
	5年以上10年未満	980	264,707	8,907	0.035
	10年以上	963	295,488	30,780	0.116

(7) 介護支援専門員（ケアマネジャー）（正規職員）

介護支援専門員（ケアマネジャー）（正規職員）の1ヶ月あたりの所定内賃金と勤続年数との関係についてみると（図表9）、勤続年数が1年未満では233,422円、1年以上3年未満では236,165円、3年以上5年未満では245,332円、5年以上10年未満では251,239円、10年以上15年未満では270,367円、15年以上では292,143円と、勤続年数が長くなるにつれて、1ヶ月あたりの所定内賃金の平均額が高くなる傾向にある。同様に、昇給額及び昇給率についても、勤続年数5年以上10年未満を除けば、概ね、勤続年数が長くなるにつれて、昇給額が上がるだけでなく、昇給率も上げる傾向にあり、事業所は介護支援専門員（ケアマネ

ジャー）（正規職員）の賃金を決めるに際して、勤続年数を重視しているのではないかと推測することができる。

つぎに、保有資格別に1ヶ月あたりの所定内賃金と勤続年数との関係についてみると、介護福祉士保有者では、勤続年数が1年未満では230,310円、1年以上3年未満では239,491円、3年以上5年未満では241,192円、5年以上10年未満では243,593円、10年以上15年未満では265,394円、15年以上では283,966円と、勤続年数が長くなるにつれて、1ヶ月あたりの所定内賃金の平均額が高くなる傾向にある。同様に、昇給額及び昇給率についても、勤続年数1年以上3年未満と勤続年数15年以上を除けば、勤続年数が長くなるにつれて、昇給額が上がるだけでなく、昇給率も上げる傾向にある。

図表9 介護支援専門員（正規職員）の賃金決定と勤続年数との関係

介護支援専門員 月給		月給の者			
		労働者個別 人数	平均賃金 (円/月)	昇給額	昇給率
全 体		2339	255,980		
勤 続 年 数	1年未満	142	233,422		
	1年以上3年未満	466	236,165	2,743	0.012
	3年以上5年未満	292	245,332	9,167	0.039
	5年以上10年未満	625	251,239	5,908	0.024
	10年以上15年未満	456	270,367	19,127	0.076
	15年以上	331	292,143	21,776	0.081
保 有 資 格 別	介護福祉士 合計	1468	252,036		
	1年未満	90	230,310		
	1年以上3年未満	285	239,491	9,181	0.040
	3年以上5年未満	190	241,192	1,701	0.007
	5年以上10年未満	386	243,593	2,401	0.010
	10年以上15年未満	288	265,394	21,801	0.089
採 用 形 態 別	15年以上	216	283,966	18,571	0.070
	新卒採用 合計				
	1年未満	3	236,023		
	1年以上3年未満	7	250,443	14,420	0.061
	3年以上5年未満	4	215,700	(34,743)	-0.139
	5年以上10年未満	36	258,744	43,044	0.200
	10年以上15年未満	74	259,293	549	0.002
	15年以上	103	291,153	31,860	0.123
	中途採用 合計				
	1年未満	134	232,964		
	1年以上3年未満	438	235,473	2,508	0.011
	3年以上5年未満	272	245,407	9,934	0.042
	5年以上10年未満	560	250,972	5,566	0.023
	10年以上15年未満	359	273,642	22,669	0.090
	15年以上	213	294,027	20,385	0.074

さらに、採用形態別に1ヶ月あたりの所定内賃金と勤続年数との関係について、件数が少ない新卒採用者を除いて、中途採用者に限定してみると、勤続年数が1年未満では232,964円、1年以上3年未満では235,473円、3年以上5年未満では245,407円、5年以上10年未満では250,972円、10年以上15年未満では273,642円、15年以上では294,027円と、勤続年数が長くなるにつれて、1ヶ月あたりの所定内賃金の平均額が高くなる傾向にある。同様に、昇給額及び昇給率についても、勤続年数5年以上10年未満を除けば、概ね、勤続年数が長くなるにつれて、昇給額が上がるだけでなく、昇給率も上げる傾向にある。

（8）事業所管理者（施設長）（正規職員）

事業所管理者（施設長）（正規職員）の1ヶ月あたりの所定内賃金と勤続年数との関係についてみると（図表10）、勤続年数が1年未満では350,513円、1年以上3年未満では312,941

円、3年以上5年未満では323,465円、5年以上10年未満では339,192円、10年以上15年未満では368,164円、15年以上20年未満では456,684円、20年以上では548,701円と、勤続年数1年未満を除けば、勤続年数が長くなるにつれて、1ヶ月あたりの所定内賃金の平均額が高くなる傾向にある。同様に、昇給額及び昇給率についても、勤続年数1年以上3年未満を除けば、概ね、勤続年数が長くなるにつれて、昇給額が上がるだけでなく、昇給率も上げる傾向にあり、事業所は事業所管理者（施設長）（正規職員）の賃金を決めるに際して、勤続年数を重視しているのではないかと推測することができる。

図表 10 事業所管理者（正規職員）の賃金決定と勤続年数との関係

事業所管理者 正規 月給		月給の者			
		労働者個別 人数	平均賃金 (円/月)	昇給額	昇給率
全 体		5795	365,568		
勤続年数	1年未満	197	350,513		
	1年以上3年未満	857	312,941	(37,572)	-0.107
	3年以上5年未満	860	323,465	10,524	0.034
	5年以上10年未満	1,600	339,192	15,728	0.049
	10年以上15年未満	1,168	368,164	28,972	0.085
	15年以上20年未満	431	456,684	88,520	0.240
	20年以上	444	548,701	92,017	0.201
保有資格別	介護福祉士 合計	2495	283,678		
	1年未満	59	241,900		
	1年以上3年未満	326	252,887	10,987	0.045
	3年以上5年未満	367	267,285	14,398	0.057
	5年以上10年未満	797	277,255	9,970	0.037
	10年以上15年未満	559	293,269	16,014	0.058
	15年以上20年未満	183	335,044	41,775	0.142
	20年以上	131	362,352	95,067	0.284
	その他の資格 合計	1700	477,436		
	1年未満	57	516,152		
	1年以上3年未満	228	402,006	(114,147)	-0.221
	3年以上5年未満	258	397,040	(4,966)	-0.012
	5年以上10年未満	413	438,914	41,874	0.105
	10年以上15年未満	300	463,686	24,772	0.056
	15年以上20年未満	150	573,325	109,639	0.236
	20年以上	235	626,767	163,081	0.284

つぎに、保有資格別に1ヶ月あたりの所定内賃金と勤続年数との関係についてみると、第1に、介護福祉士保有者では、勤続年数が1年未満では241,900円、1年以上3年未満では252,887円、3年以上5年未満では267,285円、5年以上10年未満では277,255円、10年以上15年未満では293,269円、15年以上20年未満では335,044円、20年以上では362,352円と、勤続年数が長くなるにつれて、1ヶ月あたりの所定内賃金の平均額が高くなる傾向にある。同様に、昇給額及び昇給率についても、勤続年数5年以上10年未満を除けば、勤続年数が長くなるにつれて、昇給額が上がるだけでなく、昇給率も上げる傾向にある。

第2に、その他の資格の保有者では、勤続年数が1年未満では516,152円、1年以上3年未満では402,006円、3年以上5年未満では397,040円、5年以上10年未満では438,914円、10年以上15年未満では463,686円、15年以上20年未満では573,325円、20年以上では626,767円と、勤続年数3年未満を除けば、勤続年数が長くなるにつれて、1ヶ月あたりの所定内賃金の平均額が高くなる傾向にある。同様に、昇給額及び昇給率についても、勤続年数3年未満を除けば、概ね、勤続年数が長くなるにつれて、昇給額が上がるだけでなく、昇給率も上げる傾向にある。

4. 賃金（所定内賃金）決定と勤続年数との関係—重回帰分析結果からみると

これまでは、賃金（所定内賃金）決定と勤続年数との関係について、クロス集計結果を使用して明らかにしてきたが、以下では、重回帰分析を用いて、賃金（所定内賃金）決定と勤続年数との関係に接近する。

まず最初に、正規職員で賃金の支払い形態が月給の者の1ヶ月あたりの所定内賃金と勤続年数との関係について明らかにしよう。⁵

分析により説明されるのは、1ヶ月あたりの所定内賃金である。説明する変数は、「年齢」、「勤続年数」及び「保有している介護・福祉関係の資格（①介護福祉士、②介護職員初任者研修（介護職員基礎研修・ホームヘルパー1級・2級を含む）、③実務者研修、④介護支援専門員（ケアマネジャー）、⑤看護師・准看護師、⑥PT・OT・ST等、⑦社会福祉士、⑧管理栄養士・栄養士、⑨その他の資格）」である。

図表11から明らかのように、第1に、訪問介護員（正規職員）の賃金を決めるに際して、勤続年数を重視していることがわかる。他方、保有している介護・福祉関係の資格については、賃金を決めるに際して、「介護福祉士」、「実務者研修」、「介護支援専門員（ケアマネジャー）」及び「看護師・准看護師」の保有状況を重視していることがわかる。

第2に、サービス提供責任者（正規職員）の賃金を決めるに際しても、勤続年数を重視していることがわかる。他方、保有している介護・福祉関係の資格については、賃金を決めるに際して、「介護支援専門員（ケアマネジャー）」、「PT・OT・ST等」、「社会福祉士」及び「その他の資格」の保有状況を重視していることがわかる。

第3に、介護職員（正規職員）の賃金を決めるに際しては、勤続年数及び年齢を重視していることがわかる。他方、保有している介護・福祉関係の資格については、賃金を決めるに際して、「介護福祉士」、「介護支援専門員（ケアマネジャー）」、「PT・OT・ST等」、「社会福祉士」、「管理栄養士・栄養士」及び「その他の資格」の保有状況を重視していることがわかる。

⁵各変数に対するデータの取扱いについて説明すると、被説明変数は「1ヶ月あたりの所定内賃金」であり、実数値をそのまま用いた。他方、説明変数は、第1に、年齢及び勤続年数については実数値を説明変数とした。第2に、「保有している介護・福祉関係の資格」については、すべてダミー変数であり、変数名として示された事柄に該当する場合に「1」、そうでない場合を「0」とした。

図表 11 訪問介護員（正規職員）・サービス提供責任者（正規職員）・介護職員（正規職員）
の賃金決定と勤続年数との関係—重回帰分析

	訪問介護員（正規職員）		サービス提供責任者（正規職員）		介護職員（正規職員）	
	B	t値	B	t値	B	t値
(定数)	173971.50	37.1475***	210135.35	28.977***	166743.11	151.4298***
年齢	6.50	0.0756	48.19	0.374	378.34	15.1991***
勤続年数	272.39	3.5794***	408.64	4.036***	485.04	19.6305***
保有する資格・介護福祉士	22004.03	7.7895***	-653.71	-0.170	22758.19	33.8822***
保有する資格・介護職員初任者研修（介護職員基礎研修・ホームヘルパー1級・2級を含む）	1836.38	0.6148	-4534.84	-1.571	-7164.94	-10.8290***
保有する資格・実務者研修	26000.42	4.1583***	7728.02	1.169	-4409.60	-2.4701***
保有する資格・介護支援専門員（ケアマネ）	31640.90	6.0384***	24505.02	5.781***	29486.73	22.0118***
保有する資格・看護師・准看護師	41879.84	4.6000***	9185.97	1.058	33243.59	9.8681***
保有する資格・PT・OT・ST			84258.17	3.667***	53508.07	5.6669***
保有する資格・社会福祉士	-4672.79	-0.4306	36734.12	2.673	23420.01	9.4783***
保有する資格・管理栄養士・栄養士	26277.78	1.6944	15036.73	0.847	13541.11	2.7828***
保有する資格・その他の資格	338.99	0.0694	11548.11	2.093***	10210.29	9.2438***
F値	20.956	***	8.653	***	398.429	***
自由度調整済R2乗	0.104		0.045		0.189	
N	1716		1770		18777	

(注) ***は1%水準有意、**は5%水準有意。

また、図表 12 から明らかのように、第 1 に、看護職員（正規職員）の賃金を決めるに際して、勤続年数及び年齢を重視していることがわかる。他方、保有している介護・福祉関係の資格については、賃金を決めるに際して、「介護支援専門員（ケアマネジャー）」の保有状況を重視していることがわかる。

図表 12 看護職員（正規職員）・介護支援専門員（正規職員）・事業所管理者（正規職員）
の賃金決定と勤続年数との関係—重回帰分析

	看護職員（正規職員）		介護支援専門員（正規職員）		事業所管理者（正規職員）	
	B	t値	B	t値	B	t値
(定数)	232392.79	46.822***	240478.13	34.5987***	217571.74	10.910***
年齢	584.58	5.695***	139.70	1.0327	3652.21	10.753***
勤続年数	505.32	7.325***	1002.57	8.8060***	972.02	4.585***
保有する資格・介護福祉士	-35263.14	-5.171***	-3086.59	-1.0564	-100170.66	-11.447***
保有する資格・介護職員初任者研修（介護職員基礎研修・ホームヘルパー1級・2級を含む）	-45158.73	-5.903***	-9716.86	-3.0031***	-104392.82	-12.261***
保有する資格・実務者研修	-1224.71	-0.065	-3470.64	-0.6533	-33432.56	-2.207***
保有する資格・介護支援専門員（ケアマネ）	36081.46	11.045***			87.50	0.010
保有する資格・看護師・准看護師			18571.85	4.2117***	-53159.44	-4.157***
保有する資格・PT・OT・ST	11295.22	0.678	26293.68	1.3683	-2866.24	-0.097
保有する資格・社会福祉士	8712.54	0.530	12587.29	2.9858***	-11539.67	-0.776
保有する資格・管理栄養士・栄養士	-44897.04	-1.017	4826.63	0.4665	-69795.72	-1.903
保有する資格・その他の資格	9968.55	1.460	9048.20	2.3980***	110837.96	12.936***
F値	29.699	***	14.653	***	89.421	***
自由度調整済R2乗	0.064		0.056		0.146	
N	4184		2296		5686	

(注) ***は1%水準有意、**は5%水準有意。

第 2 に、介護支援専門員（正規職員）の賃金を決めるに際しては、勤続年数を重視していることがわかる。他方、保有している介護・福祉関係の資格については、賃金を決めるに際して、「看護師・准看護師」、「社会福祉士」及び「その他の資格」の保有状況を重視していることがわかる。

第 3 に、事業所管理者（正規職員）の賃金を決めるに際しては、勤続年数及び年齢を重視していることがわかる。他方、保有している介護・福祉関係の資格については、賃金を決めるに際して、「その他の資格」の保有状況を重視していることがわかる。

つぎに、非正規職員で賃金の支払い形態が時間給の者の 1 時間あたりの所定内賃金と勤続年数との関係について明らかにしよう。⁶

分析により説明されるのは、1 時間あたりの所定内賃金である。説明する変数は、「年齢」、

⁶各変数に対するデータの取扱いについて説明すると、被説明変数は「1 時間あたりの所定内賃金」であり、実数値をそのまま用いた。他方、説明変数は、第 1 に、年齢及び勤続年数については実数値を説明変数とした。第 2 に、「保有している介護・福祉関係の資格」については、すべてダミー変数であり、変数名として示された事柄に該当する場合に「1」、そうでない場合を「0」とした。

「勤続年数」及び「保有している介護・福祉関係の資格（①介護福祉士、②介護職員初任者研修（介護職員基礎研修・ホームヘルパー１級・２級を含む）、③実務者研修、④介護支援専門員（ケアマネジャー）、⑤看護師・准看護師、⑥PT・OT・ST等、⑦社会福祉士、⑧管理栄養士・栄養士、⑨その他の資格）」である。

図表 13 から明らかのように、第 1 に、訪問介護員（非正規職員）の賃金を決めるに際して、勤続年数ではなく、年齢を重視していることがわかる。他方、保有している介護・福祉関係の資格については、賃金を決めるに際して、重視している資格はないことがわかる。

第 2 に、介護職員（非正規職員）の賃金を決めるに際しては、勤続年数及び年齢を重視していることがわかる。他方、保有している介護・福祉関係の資格については、賃金を決めるに際して、「介護福祉士」、介護職員初任者研修（介護職員基礎研修・ホームヘルパー１級・２級を含む）、「介護支援専門員（ケアマネジャー）」、「PT・OT・ST等」の保有状況を重視していることがわかる。

図表 13 訪問介護員（非正規職員）・介護職員（非正規職員）の賃金決定と勤続年数との関係—重回帰分析

	訪問介護員（非正規職員）		介護職員（非正規職員）	
	B	t 値	B	t 値
(定数)	1135.28	61.8990 ***	826.26	135.7572 ***
年齢	2.04	7.4058 ***	0.98	8.4476 ***
勤続年数	-0.02	-0.0793	0.37	3.4829 ***
保有する資格・介護福祉士	-2.33	-0.2478	68.94	19.1709 ***
保有する資格・介護職員初任者研修（介護職員基礎研修・ホームヘルパー１級・２級を含む）	-7.19	-0.6521	35.96	10.9891 ***
保有する資格・実務者研修	-26.13	-0.6083	2.78	0.1573
保有する資格・介護支援専門員（ケアマネ）	18.90	0.5815	24.40	2.0511 **
保有する資格・看護師・准看護師	-25.94	-0.8066	137.31	10.2100 ***
保有する資格・PT・OT・ST			262.26	6.5680 ***
保有する資格・社会福祉士	-46.50	-0.4388	18.01	0.8762
保有する資格・管理栄養士・栄養士	-69.65	-0.7872	-34.18	-1.2934
保有する資格・その他の資格	-51.31	-2.3417 **	11.09	1.3268
F 値	6.508	***	56.744	***
自由度調整済R ² 乗	0.007		0.059	
N	8069		9822	

(注) ***は 1%水準有意、**は 5%水準有意。

5. まとめ—明らかにしたことを整理すると

最後に、これまでの分析から明らかにされたことについて簡単にまとめてみよう。

第 1 に、職種に関係なく、正規職員の賃金を決めるに際して、事業所は勤続年数を重視している。さらに、年齢については、職種により異なり、介護職員（正規職員）、看護職員（正規職員）及び事業所管理者（正規職員）で、賃金を決めるに際して、年齢も重視している。また、保有している介護・福祉関係の資格については、事業所管理者（正規職員）を除く、すべての職種で、賃金を決めるに際して、介護支援専門員の資格の保有状況を重視している。また、賃金を決めるに際して、事業所管理者（正規職員）及びサービス提供責任者（正規職員）を除く、すべての職種で、看護師・准看護師の保有状況を重視している。さらに、介護支援専門員及び看護師・准看護師の以外の資格については、職種により、賃金を決めるに際して、重視する資格が異なっている。

第 2 に、職種に関係なく、非正規職員の賃金を決めるに際して、事業所は年齢を重視している。他方、勤続年数については、介護職員（非正規職員）では、賃金を決めるに際して、重視しているが、訪問介護員（非正規職員）では重視していない。また、保有している介護・福祉関係の資格については、訪問介護員（非正規職員）では、賃金を決めるに際して、重視している資格はないが、介護職員（非正規職員）では「介護福祉士」、「介護職員初任者研

修（介護職員基礎研修・ホームヘルパー１級・２級を含む）」、「介護支援専門員（ケアマネジャー）」、「PT・OT・ST等」の保有状況を重視している。

第３に、同じ訪問介護員であっても、正規職員の訪問介護員では、賃金を決めるに際して、勤続年数を重視しているが、非正規職員の訪問介護員では、重視していない。これに対して、正規職員の訪問介護員では、賃金を決めるに際して、年齢を重視していないが、非正規職員の訪問介護員では、重視している。さらに、賃金を決めるに際して、重視している保有している介護・福祉関係の資格についても同じ訪問介護員であっても、正規職員の訪問介護員では異なっており、正規職員では、賃金を決めるに際して、「介護福祉士」、「実務者研修」、「介護支援専門員（ケアマネジャー）」及び「看護師・准看護師」の保有状況を重視しているが、非正規職員では介護・福祉関係の資格の保有状況を重視していない。

第４に、介護職員については、正規・非正規に関係なく、賃金を決めるに際して、勤続年数と年齢を重視している。さらに、重視している介護・福祉関係の資格も正規・非正規に関係なく、賃金を決めるに際して、「介護福祉士」、「介護支援専門員（ケアマネジャー）」、「看護師・准看護師」、「PT・OT・ST等」の保有状況を重視している。

【参考文献】

- ・石田光男（1990）『賃金の社会科学』中央経済社
- ・今野浩一郎（1998）『勝ちぬく賃金改革—日本型仕事給のすすめ』日本経済新聞出版社
- ・今野浩一郎・大木栄一・畑井治文（2003）『能力・仕事基準の人事・賃金改革—職能資格制度の現在と未来』日本生産性本部生産性労働情報センター
- ・今野浩一郎・佐藤博樹（2009）『人事管理入門（第２版）』日本経済新聞出版社
- ・小池和男（2005）『仕事の経済学（第３版）』東洋経済新報社
- ・小池和男（2015）『戦後労働史からみた賃金—海外日本企業が生き抜く賃金とは』東洋経済新報社
- ・佐藤博樹・大木栄一・堀田聡子（2006）『ヘルパーの能力開発と雇用管理—職場定着と能力発揮に向けて』勁草書房.

第三章 検討委員による特別分析

I 入職形態別及び前職経験別にみた勤続志向の特徴

佐藤博樹（中央大学大学院戦略経営研究科教授）

1. 分析課題

勤務先への勤続志向に関して新卒採用者と中途採用者で差があるかどうかを分析する。分析に利用するデータは、平成 26 年度の介護労働実態調査の労働者調査で、分析対象者は、正規職員（問 3 の（1）の 2）の介護職員（問 1 の（2）が 4）に限定した。分析対象者数は 5676 人となる。なお、設問毎に欠損値などがあるため、実際の分析数はこれよりも少なくなる。

採用形態に関しては、調査票の問 30 の（1）の①を利用し、中途採用者に関しては、直前職で介護サービスへの従事の有無で 2 類型とした。直前職で介護サービスに従事していたかどうかは、問 30 の(1)の②-c を利用した。なお、「介護サービス」の内容は、設問では定義されていない。前後の設問から判断すると、広義の介護サービス事業での勤務と考えられる。

以下では、新卒採用者、中途採用者（直前介護サービス従事）、中途採用者（直前介護サービス非従事）の 3 者を取り上げて、それぞれの勤続志向を比較する。勤続志向は、今の勤務先にいつまで勤務を続けたいは尋ねた問 17 の（2）を利用する。選択肢は、「半年程度」、「1-2 年程度続けたい」、「3-5 年程度続けたい」、「6-10 年程度続けたい」、「働き続けられるかぎり（勤めたい）」、「分からない」の 6 つである。選択肢の「分からない」の解釈が難しい。この中には、今の勤務先に働き続けたいがいつまで続けたいか分からない者や、勤務先を辞めたいが辞める時期を決めていない者など、多様な勤続志向が含まれていることによる。以下では、「分からない」を除いた分析や「働き続けられる限り（勤めたい）」に着目した分析を行う。

2. クロス分析で見た勤続志向

まず勤続志向を男女別や勤続年数別にみよう。正規職員を取り上げると、通常は、男性に比べて女性で勤続志向が低く、また勤続年数が長くなると勤続志向が高くなることが知られている。後者の理由は、勤続を重ねると、勤続志向が低い者は転職し、勤続年数が長い者の中では、元々勤続志向が高い者が多くなることによる。しかし、介護職では、こうした特徴が該当しない。勤続志向は男女別に差が少なく（表 1）、また勤続年数が延びても定着志向が高まるわけではない（表 2）。この傾向は、勤続志向を「わからない」、「一期間勤続」、「働き続けられる限り（勤めたい）」の 3 分類にしたクロス表で確認できる（表 3、表 4）。

表1 男女別にみた勤続志向

Q31.1 問31(1) 性別 と Q17.2 問17(2) 今の勤務先にいつまで勤めたいですか。 のクロス表

			Q17.2 問17（2）今の勤務先にいつまで勤めたいですか。						合計
			1 半年程度	2 1～2年 程度続けた い	3 3～5年 程度続けた い	4 6～10 年程度続け たい	5 働き続け られるかぎ り	6 わからない	
Q31.1 問31 （1）性別	1 男	度数	89	162	154	79	675	679	1838
		Q31.1 問31（1）性別 の %	4.8%	8.8%	8.4%	4.3%	36.7%	36.9%	100.0%
	2 女	度数	181	371	387	180	1479	1199	3797
		Q31.1 問31（1）性別 の %	4.8%	9.8%	10.2%	4.7%	39.0%	31.6%	100.0%
合計		度数	270	533	541	259	2154	1878	5635
		Q31.1 問31（1）性別 の %	4.8%	9.5%	9.6%	4.6%	38.2%	33.3%	100.0%

表2 勤続年数別に見た勤続志向

勤続年数レンジ 勤続年数(レンジ) と Q17.2 問17(2) 今の勤務先にいつまで勤めたいですか。 のクロス表

			Q17.2 問17（2）今の勤務先にいつまで勤めたいですか。						合計
			1 半年程度	2 1～2年 程度続けた い	3 3～5年 程度続けた い	4 6～10 年程度続け たい	5 働き続け られるかぎ り	6 わからない	
勤続年数レ ンジ	1.0 2年以下	度数	39	72	99	29	290	250	779
		勤続年数レンジの %	5.0%	9.2%	12.7%	3.7%	37.2%	32.1%	100.0%
	2.0 3年以下	度数	37	88	68	29	253	231	706
		勤続年数レンジの %	5.2%	12.5%	9.6%	4.1%	35.8%	32.7%	100.0%
	3.0 5年以下	度数	75	97	90	38	368	361	1029
		勤続年数レンジの %	7.3%	9.4%	8.7%	3.7%	35.8%	35.1%	100.0%
	4.0 9年以下	度数	50	124	97	63	506	485	1325
		勤続年数レンジの %	3.8%	9.4%	7.3%	4.8%	38.2%	36.6%	100.0%
	5.0 9年を超え	度数	47	98	129	85	563	423	1345
		勤続年数レンジの %	3.5%	7.3%	9.6%	6.3%	41.9%	31.4%	100.0%
合計		度数	248	479	483	244	1980	1750	5184
		勤続年数レンジの %	4.8%	9.2%	9.3%	4.7%	38.2%	33.8%	100.0%

表3 男女別に見た勤続志向(3分類)

Q31.1 問31(1) 性別 と rq17.2 勤続志向 のクロス表

			rq17.2 勤続志向			合計
			1.0 分 から ない	2.0 一定 期 間勤続	3.0 働 ける 限 り勤続	
Q31.1 問31 (1) 性別	1 男	度数	679	484	675	1838
		Q31.1 問31 (1) 性別 の %	36.9%	26.3%	36.7%	100.0%
	2 女	度数	1199	1119	1479	3797
		Q31.1 問31 (1) 性別 の %	31.6%	29.5%	39.0%	100.0%
合計		度数	1878	1603	2154	5635
		Q31.1 問31 (1) 性別 の %	33.3%	28.4%	38.2%	100.0%

表4 勤続年数別に見た勤続志向(3分類)

勤続年数レンジ 勤続年数(レンジ) と rq17.2 勤続志向 のクロス表

			rq17.2 勤続志向			合計
			1.0 分からない	2.0 一定期間勤続	3.0 働ける限り勤続	
勤続年数レンジ	1.0 2年以下	度数	250	239	290	779
		勤続年数レンジの %	32.1%	30.7%	37.2%	100.0%
	2.0 3年以下	度数	231	222	253	706
		勤続年数レンジの %	32.7%	31.4%	35.8%	100.0%
	3.0 5年以下	度数	361	300	368	1029
		勤続年数レンジの %	35.1%	29.2%	35.8%	100.0%
	4.0 9年以下	度数	485	334	506	1325
		勤続年数レンジの %	36.6%	25.2%	38.2%	100.0%
	5.0 9年を超え	度数	423	359	563	1345
		勤続年数レンジの %	31.4%	26.7%	41.9%	100.0%
合計		度数	1750	1454	1980	5184
		勤続年数レンジの %	33.8%	28.0%	38.2%	100.0%

つぎに、新卒採用者、中途採用者（直前介護サービス従事）、中途採用者（直前介護サービス非従事）の3者で勤続志向を比較する。勤続志向は、6つの選択肢とそれを3分類にしたものを利用する。これによると、新卒採用者に比較して、中途採用者、とりわけ中途採用者（直前介護サービス従事）の勤続志向が高く、「働き続けられる限り（勤めたい）」が41.8%と4割を超え、「分からない」が28.9%と3割を下回る（表5、表6）。勤続年数が2年以下の者に限定してもこの特徴が確認でき、3者の中では、中途採用者（直前介護サービス従事）の勤続志向が相対的に高くなる（表7）。

表5 入社形態別に見た勤続志向

クロス表

			Q17.2 問17（2）今の勤務先にいつまで勤めたいですか。						合計
			1 半年程度	2 1～2年 程度続けた い	3 3～5年 程度続けた い	4 6～10 年程度続け たい	5 働き続け られるかぎ り	6 わからない	
rq30 入社形 態	1.0 新卒入社	度数	81	148	123	39	413	471	1275
		rq30 入社形態 の %	6.4%	11.6%	9.6%	3.1%	32.4%	36.9%	100.0%
	2.0 中途入社 （直前介護経験 有）	度数	83	140	145	82	641	443	1534
		rq30 入社形態 の %	5.4%	9.1%	9.5%	5.3%	41.8%	28.9%	100.0%
	3.0 中途入社 （直前介護経験 無）	度数	98	231	262	128	1021	907	2647
		rq30 入社形態 の %	3.7%	8.7%	9.9%	4.8%	38.6%	34.3%	100.0%
合計		度数	262	519	530	249	2075	1821	5456
		rq30 入社形態 の %	4.8%	9.5%	9.7%	4.6%	38.0%	33.4%	100.0%

表6 入社形態別に見た勤続志向(3分類)

クロス表

			rq17.2 勤続志向			合計
			1.0 分らない	2.0 一定期間勤続	3.0 働ける限り勤続	
rq30 入社形態	1.0 新卒入社	度数	471	391	413	1275
		rq30 入社形態 の %	36.9%	30.7%	32.4%	100.0%
	2.0 中途入社 (直前介護経験有)	度数	443	450	641	1534
		rq30 入社形態 の %	28.9%	29.3%	41.8%	100.0%
	3.0 中途入社 (直前介護経験無)	度数	907	719	1021	2647
		rq30 入社形態 の %	34.3%	27.2%	38.6%	100.0%
合計		度数	1821	1560	2075	5456
		rq30 入社形態 の %	33.4%	28.6%	38.0%	100.0%

表7 勤続2年以下の入社形態別に見た勤続志向(3分類)

rq30 入社形態 と rq17.2 勤続志向 と 勤続年数レンジ 勤続年数(レンジ) のクロス表

勤続年数レンジ 勤続年数(レンジ)				rq17.2 勤続志向			合計
				1.0 分らない	2.0 一定期間勤続	3.0 働ける限り勤続	
1.0 2年以下	rq30 入社形態	1.0 新卒入社	度数	36	56	45	137
			rq30 入社形態 の %	26.3%	40.9%	32.8%	100.0%
		2.0 中途入社(直前介護経験有)	度数	91	81	113	285
			rq30 入社形態 の %	31.9%	28.4%	39.6%	100.0%
		3.0 中途入社(直前介護経験無)	度数	113	92	116	321
			rq30 入社形態 の %	35.2%	28.7%	36.1%	100.0%
	合計	度数	240	229	274	743	
		rq30 入社形態 の %	32.3%	30.8%	36.9%	100.0%	

3. 多変量解析でみた勤続志向

被説明変数は勤続志向であるが、「働き続けられるかぎり(勤めたい)」と「それ以外」(一定期間勤続と分からない)の2分類にし、前者を1とするダミー変数とした。説明変数は、勤続志向に影響すると考えられる性別、年齢、勤続年数の基本属性と、職業生活満足を統制変数として、採用形態の3分類として新卒採用者、中途採用者(直前介護サービス従事)、中途採用者(直前介護サービス非従事)を加えて、新卒採用者を基準とした後者2つの勤続志向への影響を測定することにした。分析に利用した変数は、表8のようになる。

表 8 被説明変数と説明変数

被説明変数	働き続ける限り（勤務したい）＝ 1 それ以外＝ 0
説明変数	勤続年数（連続変数）
	年齢（age；連続変数）
	性別（sex、ダミー変数）＝女性 1
	採用形態（基準＝新卒採用者）
	* 中途採用（直前介護従事有）ダミー＝ 1
	中途採用（直前介護従事無）ダミー＝ 1
	職業生活満足度（満足 2，やや満足 1，普通 0，やや不満－1，不満－2 の 5 段階に変換）
	* rq16.1＝仕事のやりがい
	rq16.2＝キャリアアップの機会
	* rp16.3＝賃金
	* rq16.4＝労働時間
	* rq16.8＝職場の人間関係
	rq16.9＝雇用の安定
	rq16.11＝教育訓練機会

表 9 が分析結果である。被説明変数である「働き続けられるかぎり（勤めたい）」に対する各説明変数の影響度は、他の変数の影響を除いた効果である。その中で「働き続ける限り（勤務したい）」に影響する説明変数として統計的に有意（5%水準を利用）なのは、勤続年数、年齢、職業生活満足、中途採用者（直前介護サービス従事有）である。

分析結果の読み方を説明すると、Exp(B)（オッズ比）は、各説明変数が 1 単位増加したときに「働き続ける限り（勤務したい）」が何倍になるかを示す数値である。例えば、勤続年数では、勤続が 1 年増えると、「働き続ける限り（勤務したい）」が 1.029 倍になることを意味し、2 年増える場合は $1.029 \times 1.029 = 1.059$ 倍になる。なお、説明変数の単位が異なる場合は、各説明変数のオッズ比をそのままでは比較することはできないため、数値の読み方には留意が必要となる。職業生活満足度は、いずれの説明変数も有意で、満足度が高くなると「働き続ける限り（勤務したい）」が増える。さらに、職業生活満足度は、それぞれ 5 段階で測定単位が同じなので、相互にオッズ比を比較でき、7 つの職業生活満足度の中では、「仕事のやりがい」の勤続志向への影響度が大きく、満足度が 1 単位増えると、「働き続ける限り（勤務したい）」が 1.541 倍になる。これ以外では、職場の人間関係、賃金、労働時間の影響度が大きい（それぞれのオッズ比は 1.2 以上）。

最後に、採用形態の影響を見ると、中途採用者（直前介護サービス従事有）は、新卒採用者に比較して、「働き続ける限り（勤務したい）」が 1.26 倍となる。ただし、中途採用者（直前介護サービス従事無）のオッズ比はプラスであるが、統計的に有意でない。以上によると、採用形態では、中途採用者（直前介護サービス従事有）が、新卒採用者に比較して、勤続志向が高いことになる。

表9 勤続志向に関する2項ロジックと分析

モデル係数のオムニバス検定

		カイ 2 乗	自由度	有意確率
ステップ 1	ステップ	892.270	12	.000
	ブロック	892.270	12	.000
	モデル	892.270	12	.000

モデル要約

ステップ	-2 対数尤度	Cox-Snell R2 乗	Nagelkerke R2 乗
1	5377.819 ^a	.172	.234

a. パラメータ推定値の変化が .001 未満であるため、反復回数 4 で推定が打ち切られました。

分類テーブル ^a				
		予測		
		rrq17.2 勤続ダミー	1.0 働き続けたい	正解の割合
観測		.0 それ以外		
ステップ 1	rrq17.2 勤続ダミー	.0 それ以外	2480	84.7
		1.0 働き続けたい	973	45.7
全体のパーセント				69.9

a. 分類値は .500 です

方程式中の変数						
	B	標準誤差	Wald	自由度	有意確率	Exp(B)
ステップ 1 ^a						
sex	-.023	.073	.098	1	.755	.977
勤続年数	.028	.007	15.748	1	.000	1.029
age	.023	.004	40.921	1	.000	1.024
中途経験有q30.2	.231	.107	4.692	1	.030	1.260
中途経験無q30.2	.095	.095	.987	1	.321	1.099
rq16.1	.432	.046	89.372	1	.000	1.541
rq16.2	.135	.048	7.806	1	.005	1.145
rq16.3	.207	.039	28.661	1	.000	1.230
rq16.4	.195	.035	31.311	1	.000	1.215
rq16.8	.215	.037	33.948	1	.000	1.240
rq16.9	.118	.042	7.952	1	.005	1.126
rq16.11	.145	.049	8.875	1	.003	1.156
定数	-1.901	.140	185.523	1	.000	.149

a. ステップ 1: 投入された変数 sex, 勤続年数, age, 中途経験有q30.2, 中途経験無q30.2, rq16.1, rq16.2, rq16.3, rq16.4, rq16.8, rq16.9, rq16.11

4. まとめ

正規職員の介護職を取り上げると、男女別や勤続年数別の勤続志向に大きな違いが見られない。多変量解析によると、加齢や勤続年数の高まりによって、勤続志向が高まる傾向が確認できた。しかし、その効果はあまり大きなものではない。年齢や勤続に比較して、仕事のやりがい、勤続志向を高めることに大きく貢献することが確認できた。さらに、中途採用者でかつ直前職で介護サービスに従事した経験がある者は、新卒採用者に比較して、勤続志向が高くなることが確認できた。他方、中途採用者であっても直前職で介護サービスに従事した経験が無い者では、その効果を確認できなかった。

Ⅱ 離転職意識の形成と働く上での悩み・不安・不満との関係

ーワーク・モチベーション理論から考える

大木栄一（玉川大学経営学部）

1. なぜワーク・モチベーション理論に注目するのか

介護業界を担う人材の確保と育成を進めていくためには、様々な方策が考えられるが、それが介護業界で働いてみようとする若者の動機（モチベーション）づけとこの業界（あるいは法人・事業所）で既に働いている社員の動機づけを引き出すものでなければ何の意味も持たない。それは、介護業界で働いてみようとする若者・既に働いている社員のモチベーションが組織を活性化させ、生産性の向上に大きく貢献するからである。したがって、事業の方策を立案・計画し、その方策を実行するにあたっては、介護業界に就職を希望する若者・既存社員のモチベーションを高めるためには、「何をすべきであるのか」に関する工夫を凝らすことが大切である。そのためには、介護業界に就職を希望する若者や既存社員はどのようなときにモチベーションを発揮するのか、あるいは、どのようにしたら若者や既存社員のモチベーションを引き出すことができるのかという「ヒト」の問題を正しく認識しておくことが重要である。とくに、人材不足が深刻である介護業界では、獲得した人材が離職をしないためには、どのような取り組みが有効であるのかについて検討することが必要である。

モチベーションに関するこれまでの理論は、大きく2つのタイプがある。⁷1つは、「ヒトが何によって動機づけられるのか」に注目する「動機づけの内容理論」と呼ばれ、ヒトを行動に動機づけていく要因そのものを明らかにしようとするものである。もう1つは、「ヒトはどのように動機づけられるのか」という動機づけのプロセスや背景に注目する過程理論と呼ばれものである。上記の2つの理論のなかで、介護業界を担う人材の確保と育成との関係で捉えると、「動機づけの内容理論」のなかのハーツバーグの「動機づけ・衛生理論」が重要になってくるため、以下では、この理論について簡単に紹介する。⁸

「動機づけ・衛生理論」は産業界で働く技術者の労働意欲を豊富なデータで研究したものであり、人間の欲求の枠組みを「衛生要因」と呼ばれる低次の欲求と「動機づけ要因」と呼ばれる高次の要求に分けた。「衛生要因」は「賃金等の経済的報酬」、「労働時間等の労働条件」、「経営方針」、「上司・同僚との関係」等仕事を取り巻く要因、すなわち外的な要因である。そのため、それがないと不満を感じるが、それがあっても満足になるわけではない特性を持っているが、人材の確保や社員の離職に密接に関係している要因でもある。これに対して、「動機づけ要因」は仕事の達成や承認、仕事そのもの、責任といった要因であり、仕事そのものに関連した要因あるいは仕事によって引き起こされる内的な要因である。そのため、充足されないからといって不満を生むわけではないが、充足されると大きな満足を得る欲求であり、この要因は組織が効果的に事業を進めていくために欠かすことができない要因でもある。

こうした枠組みを活用して、本稿では、離・転職に関する意識としての潜在的な移動（離・転職）性向⁹に注目して、このような性向がどのようにして築き上げられていくのかを介護事業所で働く者の働く上での悩み・不安・不満及び仕事についての考え方（不満）を通して明らかにする。

⁷モチベーションの理論については、田尾（1993）及び金井（1999）のⅡ章「組織のなかの個人」を参照。

⁸より詳しくは Hertzberg（1966）を参照。

⁹転職に関する意識としての潜在的な移動（離・転職）性向については、石田・井関・佐野編（1978）を参照。

2. 仕事（職種）別にみた移動（離転職）性向の状況

潜在的な移動（離転職）性向の具体的な変数として、「今の勤務先での継続意志」（具体的には、「今の勤務先にいつまで勤めたいですか」の設問）を用いることとする。そして、それを得点化し、分析を進めることとする。なお、潜在的移動性向得点は、「半年程度」の件数を5点、「1～2年程度続けたい」の件数を4点、「3～5年程度続けたい」を3点、「6～10年程度続けたい」を2点、「働き続けるかぎり」を1点として、全体の件数から「わからない」及び「無回答」を除いて計算した値とした。したがって、得点が5点に近いほど、潜在的な移動（離転職）性向が強く、これに対して、1点に近いほど、潜在的な移動（離転職）性向が弱いことになる。

さらに、分析に当たっては、第1に、主な仕事（職種）については、「訪問介護員」、「サービス提供責任者」、「介護職員」の3職種、第2に、無回答を除き、現在の法人での勤務年数を6ヶ月以上勤務している者、に限定した。第3に、現在の働いている事業所の主な介護サービスの種類については、「介護保険以外のサービス」、「その他（わからない）」及び「無回答」を除いた。その結果、分析で用いる母数は1,1731名になった。¹⁰

図表1は仕事（職種）別にみた移動（離転職）性向の状況を表している。それによれば、「サービス提供責任者（非正規職員）」（潜在的移動性向得点：2.23点）が最も潜在的な移動（離転職）性向が強く、ついで、「介護職員（非正規職員）」（同2.12点）、「介護職員（正規職員）」（同2.06点）、「訪問介護員（非正規職員）」（同1.91点）、「サービス提供責任者

図表1 仕事（職種）別にみた移動（離転職）性向の状況

（単位：％）

	件数	半年程度	1～2年 程度続け たい	3～5年 程度続け たい	6～10 年程度続 けたい	働き続け るかぎり	わから ない	無回答	有効数	潜在的 移動性向 得点（点）
合計	11731	3.9	9.4	10.7	4.6	40.4	30.2	0.9	8083	2.01
訪問介護員（正規職員）	1121	3.1	6.9	10.0	5.4	46.6	26.7	1.4	806	1.81
訪問介護員（非正規職員）	1469	1.8	9.9	11.7	4.8	43.4	27.4	1.0	1052	1.91
サービス提供責任者（正規職員）	1443	3.7	7.6	11.5	4.9	46.7	24.7	1.0	1073	1.88
サービス提供責任者（非正規職員）	200	3.5	14.5	15.0	6.0	37.0	22.0	2.0	152	2.23
介護職員（正規職員）	5088	4.8	9.4	9.2	4.7	38.0	33.3	0.7	3356	2.06
介護職員（非正規職員）	2410	3.9	10.8	12.5	3.7	37.4	30.7	1.0	1644	2.12

（注）潜在的移動性向得点は、「半年程度」の件数を5点、「1～2年程度続けたい」の件数を4点、「3～5年程度続けたい」を3点、「6～10年程度続けたい」を2点、「働き続けるかぎり」を1点として、全体の件数から「わからない」及び「無回答」を除いて計算した値。

（正規職員）」（同1.88点）が続いており、「訪問介護員（正規職員）」（同1.81点）が最も潜在的な移動（離転職）性向が弱くなっている。

¹⁰個人調査は、『平成26年度介護労働実態調査 介護労働者の就業実態と就業意識調査結果報告書』（介護労働安定センター、2015年）として刊行されている。なお、以下での分析については、報告書の数値とは異なることに留意されたい。

3. 「動機づけ・衛生理論」からアプローチすると

(1) 「衛生要因」からアプローチすると

「衛生要因」は「賃金等の経済的報酬」、「労働時間等の労働条件」、「経営方針」、「上司・同僚との関係」等仕事を取り巻く要因、すなわち外的な要因である。この外的要因と潜在的な移動（離転職）性向との関係についてみてみよう。

① 「労働条件・仕事の負担についての悩み・不安・不満」の状況

「労働条件・仕事の負担」に関して、どのような悩み・不安・不満を持っているのかについてみると、職種別・雇用形態別の合計では、「人手が足りない」が 54.4%で最も高く、ついで、「仕事内容のわりに賃金が低い」（指摘率:46.1%）、「有給が取りにくい」（同 37.8%）、「身体的負担が大きい（腰痛や体力に不安がある）」（同 36.7%）、「業務に対する社会的評価が低い」（同 32.2%）、「精神的にきつい」（同 27.8%）、「休憩が取りにくい」（同 27.1%）、がこれに続いている（図表2）。

つぎに、職種別・雇用形態別の特徴についてみると、第1に、訪問介護員（正規職員）に関しては、「労働時間が長い」（同 13.2%）、第2に、訪問介護員（非正規職員）に関しては、「雇用が不安定である」（同 12.5%）、「労働時間が不規則である」（同 19.6%）、「健康面（感染症、怪我）の不安がある」（同 18.9%）及び「仕事上の怪我などへの補償がない」（同 9.3%）、第3に、サービス提供責任者（正規職員）に関しては、「人手が足りない」（同 60.4%）及び「業務に対する社会的評価が低い」（同 35.3%）、第4に、サービス提供責任者（非正規職員）に関しては、「雇用が不安定である」（同 12.5%）、「正規職員になれない」（同 25.0%）、「人手が足りない」（同 59.5%）及び「業務に対する社会的評価が低い」（同 36.5%）、第5に、介護職員（正規職員）に関しては、「人手が足りない」（同 61.4%）、「仕事内容のわりに賃金が低い」（同 55.1%）、「労働時間が長い」（同 13.6%）、「不払い残業がある・多い」（同 12.0%）、「休憩が取りにくい」（同 32.9%）、「有給休暇が取りにくい」（同 49.3%）、「夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある」（同 33.6%）、「職務として行う医的な行為に不安がある」（同 11.8%）、「身体的負担が大きい（腰痛や体力に不安がある）」（同 42.3%）、「精神的にきつい」（同 34.2%）、「健康面（感染症、怪我）の不安がある」（同 18.2%）、「業務に対する社会的評価が低い」（同 35.9%）、「福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある」（同 18.7%）、第6に、介護職員（非正規職員）に関しては、「健康面（感染症、怪我）の不安がある」（同 18.0%）、を指摘する者が多くなっている。このように、職種・雇用形態ごとに、悩み・不安・不満を持っていることが異なっているが、とくに、介護職員（正規職員）で、悩み・不安・不満が広範囲に及んでいる。

図表2 職種別・雇用形態別にみた「労働条件・仕事の負担
についての悩み・不安・不満」（複数回答）

（単位：％）

	件数	雇用が不安定である	正規職員になれない	人手が足りない	仕事内容のわりに賃金が低い	労働時間が不規則である	労働時間が長い	不払い残業がある・多い	休憩が取りにくい	有給休暇が取りにくい	夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある
訪問介護員（正規職員）	1121	4.5	－	50.8	35.5	17.0	13.2	5.8	23.8	39.3	12.0
訪問介護員（非正規職員）	1469	12.5	8.6	36.1	32.5	19.6	3.5	1.9	12.0	15.9	2.7
サービス提供責任者（正規職員）	1443	6.4	－	60.4	36.0	13.7	11.9	6.0	24.0	37.0	15.6
サービス提供責任者（非正規職員）	200	12.5	25.0	59.5	49.0	13.5	7.5	5.5	21.5	28.0	7.0
介護職員（正規職員）	5088	6.4	－	61.4	55.1	17.8	13.6	12.0	32.9	49.3	33.6
介護職員（非正規職員）	2410	11.1	17.1	48.4	46.0	8.5	6.5	8.0	27.8	27.5	13.1
合計	11731	8.0	5.0	54.4	46.1	15.5	10.5	8.5	27.1	37.8	20.8
		職務として行う医的な行為に不安がある	身体的負担が大きい（腰痛や体力に不安がある）	精神的にきつい	健康面（感染症、怪我）の不安がある	業務に対する社会的評価が低い	福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	仕事内容の怪我などの補償がない	その他	とくに悩み、不満等を感じていない	無回答
訪問介護員（正規職員）	5.9	33.8	25.2	15.3	32.3	4.5	3.7	1.9	10.3	2.3	
訪問介護員（非正規職員）	5.4	31.0	16.5	18.9	28.3	2.6	9.3	4.1	15.3	2.9	
サービス提供責任者（正規職員）	5.1	26.3	29.5	10.2	35.3	3.9	2.5	3.0	8.2	1.3	
サービス提供責任者（非正規職員）	6.0	28.5	29.0	17.0	36.5	4.0	3.5	3.0	5.5	3.0	
介護職員（正規職員）	11.8	42.3	34.2	18.2	35.9	18.7	6.2	3.4	4.9	1.2	
介護職員（非正規職員）	7.9	36.8	21.2	18.0	24.6	16.6	8.7	4.1	10.2	1.6	
合計	8.7	36.7	27.8	17.0	32.2	12.8	6.4	3.5	8.2	1.6	

② 「潜在的な移動（離転職）性向と「労働条件・仕事の負担についての悩み・不安・不満」との関係

以上の結果を踏まえて、「労働条件・仕事の負担についての悩み・不安・不満」と「潜在的な移動（離転職）性向」との関係について、職種別・雇用形態別に、重回帰分析を用いて、明らかにしよう。¹¹

分析により説明されるのは、潜在的な移動（離転職）性向との関係である。説明する変数は、「雇用が不安定である」、「正規職員になれない」、「人手が足りない」、「仕事内容のわりに賃金が低い」、「労働時間が不規則である」、「労働時間が長い」、「不払い残業がある・多い」、「休憩が取りにくい」、「有給休暇が取りにくい」、「夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある」、「職務として行う医的な行為に不安

¹¹各変数に対するデータの取扱いについて説明すると、被説明変数は、潜在的な移動（離転職）性向については（「今の勤務先にいつまで勤めたいですか」について「半年程度」を5点、「1～2年程度続けたい」の件数を4点、「3～5年程度続けたい」を3点、「6～10年程度続けたい」を2点、「働き続けるかぎり」を1点）得点化して被説明変数とした。他方、説明変数は、第1に、年齢、現在の法人の勤続年数及び主な職種の経験年数については実数数を説明変数とした。第2に、働いている事業所の従業員数（「5人未満」を1点、「5人以上10人未満」を2点、「10人以上20人未満」を3点、「20人以上50人未満」を4点、「50人以上100人未満」を5点、「100人以上」を6点）について得点化して説明変数とした。また、これら以外の変数は、すべてダミー変数であり、変数名として示された事柄に該当する場合に「1」、そうでない場合を「0」とした。

がある」、「身体的負担が大きい（腰痛や体力に不安がある）」、「精神的にきつい」、「健康面（感染症、怪我）の不安がある」、「業務に対する社会的評価が低い」、「福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある」、「仕事上の怪我などへの補償がない」などの労働条件・仕事の負担についての悩み・不安・不満である。なお、コントロール変数として、性別、年齢、現在の法人での勤続年数、現在の職種の経験年数及び働いている事業所の従業員数を用意した。

第1に、訪問介護員（正規職員）については（図表3を参照）、労働時間（「不払い残業がある・多い」、「有給休暇が取りにくい」）に関して不満を持っている者ほど、仕事が精神的にきついと感じている者ほど、潜在的な移動（離転職）性向が強くなっている。

図表3 「労働条件・仕事の負担についての悩み・不安・不満」と「潜在的な移動（離転職）性向」との関係—訪問介護員（正規職員・非正規職員）

	訪問介護員（正規職員）			訪問介護員（非正規職員）		
	B	t値		B	t値	
(定数)	1.1550	4.6565	***	1.0395	3.0827	***
女性ダミー	-0.1138	-1.0677		0.1756	0.7389	
年齢	0.0130	3.2964	***	0.0145	3.5365	***
現在の法人の勤続年数	0.0005	0.4899		0.0009	0.8942	
訪問介護員の経験年数	-0.0013	-1.4603		-0.0013	-1.4649	
働いている事業所の従業員数	-0.0299	-0.7819		-0.0620	-1.6962	
雇用が不安定である	0.2655	1.1304		0.2518	1.8599	
正規職員にならない	-	-		0.0391	0.2435	
人手が足りない	0.0525	0.5724		0.2293	2.6541	***
仕事内容のわりに賃金が低い	0.1273	1.2507		0.1045	1.0816	
労働時間が不規則である	-0.1727	-1.3599		-0.0139	-0.1221	
労働時間が長い	0.0114	0.0759		0.5621	2.0655	***
不払い残業がある・多い	0.7689	3.8330	***	0.4008	1.1829	
休憩が取りにくい	0.1249	1.0915		0.0539	0.3653	
有給休暇が取りにくい	0.2086	2.1996	**	0.0638	0.5176	
夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	-0.0374	-0.2560		-0.0946	-0.3694	
職務として行う医的な行為に不安がある	-0.0700	-0.3397		-0.2599	-1.4660	
身体的負担が大きい（腰痛や体力に不安がある）	-0.0111	-0.1099		0.1224	1.3365	
精神的にきつい	0.5944	5.0826	***	0.2339	1.8830	
健康面（感染症、怪我）の不安がある	0.0549	0.4253		0.0672	0.6084	
業務に対する社会的評価が低い	0.0251	0.2581		0.0355	0.3716	
福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	0.4721	1.9175		0.1819	0.5721	
仕事上の怪我などへの補償がない	0.4891	1.7705		0.0824	0.5370	
F値	5.573		***	3.313		***
自由度調整済R2乗	0.111			0.050		
N	769			961		

(注) ***は1%水準有意、**は5%水準有意。

これに対して、訪問介護員（非正規職員）については、労働時間（「労働時間が長い」）に関して不満を持っている者ほど、あるいは、人手が足りないと感じている者ほど、潜在的な移動（離転職）性向が強くなっている。短く働きたいのに、人手不足のために、働く時間が長くなってしまっていることが不満になり、潜在的な移動（離転職）性向を強めていると考えられる。

同じ、訪問介護員であっても、潜在的な移動（離転職）性向に影響を及ぼす外的要因が異なっていることがわかる。訪問介護員（正規職員）については、不払い残業や有給休暇が取りにくいことなどの労働時間に関して不満を持っている者ほど、仕事が精神的にきついと感じている者ほど、潜在的な移動（離転職）性向が強くなっている。これに対して、訪問介護員（非正規職員）については、短く働きたいのに、人手不足のために、働く時間が長くなってしまっていることが不満になり、潜在的な移動（離転職）性向を強めている。

第2に、サービス提供責任者（正規職員）については（図表4を参照）、雇用が不安定と感じている者ほど、賃金（「仕事内容のわりに賃金が高い」）や労働時間（「不払い残業がある・多い」、「休憩や有給休暇が取りにくい」）に関して不満を持っている者ほど、あるいは、仕事が精神的にきつと感じている者ほど、潜在的な移動（離転職）性向が強くなっている。

図表4 「労働条件・仕事の負担についての悩み・不安・不満」と「潜在的な移動（離転職）性向」との関係—サービス提供責任者（正規職員・非正規職員）

	サービス提供責任者（正規職員）			サービス提供責任者（非正規職員）		
	B	t値		B	t値	
(定数)	1.2385	5.2396	***	0.0334	0.0446	***
女性タミー	0.2010	1.9305		-0.3988	-0.9383	
年齢	0.0043	1.1189		0.0461	4.0051	
現在の法人の勤続年数	-0.0013	-1.8144		-0.0011	-0.5641	
サービス提供責任者の経験年数	-0.0004	-0.5147		-0.0044	-2.0907	**
働いている事業所の従業員数	0.0167	0.4929		0.0225	0.2231	
雇用が不安定である	0.5679	3.1145	***	-0.6165	-1.6376	
正規職員になれない	-	-		0.0701	0.2406	
人手が足りない	-0.0748	-0.9369		0.0251	0.1058	
仕事内容のわりに賃金が高い	0.1928	2.1643	**	0.7136	3.1369	***
労働時間が不規則である	-0.0253	-0.2045		0.0186	0.0497	
労働時間が長い	0.0819	0.6214		-0.1603	-0.3610	
不払い残業がある・多い	0.3818	2.0473	**	-0.7033	-1.3059	
休憩が取りにくい	0.2044	2.0844	**	0.1361	0.4886	
有給休暇が取りにくい	0.1810	2.0962	**	0.4633	1.5868	**
夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	-0.0586	-0.5135		-0.0401	-0.0965	
職務として行う医的な行為に不安がある	-0.3368	-1.7964		-0.4602	-0.9575	
身体的負担が大きい（腰痛や体力に不安がある）	-0.0632	-0.6600		-0.1069	-0.4292	
精神的にきつい	0.7114	7.6086	***	0.1720	0.6877	
健康面（感染症、怪我）の不安がある	0.0466	0.3296		0.1381	0.4449	
業務に対する社会的評価が低い	0.0678	0.8021		0.6274	2.6250	**
福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	-0.0756	-0.3055		2.2176	3.3125	***
仕事上の怪我などへの補償がない	0.1067	0.3713		1.2951	2.0682	**
F値	6.797		***	3.251		***
自由度調整済R2乗	0.106			0.264		
N	1028			139		

(注) ***は1%水準有意、**は5%水準有意。

これに対して、サービス提供責任者（非正規職員）については、賃金（「仕事内容のわりに賃金が高い」）や労働時間（「有給休暇が取りにくい」）に関して不満を持っている者ほど、業務に対する社会的評価が低いと感じている者ほど、使用している機器や施設（福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある）に関して不満を持っている者ほど、あるいは仕事上の怪我などへの補償がないことに不満を持っている者ほど、潜在的な移動（離転職）性向が強くなっている。

同じ、サービス提供責任者であっても、潜在的な移動（離転職）性向に影響を及ぼす不満要因である賃金（仕事内容のわりに賃金が高い）を除けば、潜在的な移動（離転職）性向に影響を及ぼす外的要因が異なっていることがわかる。サービス提供責任者（正規職員）については、訪問介護員（正規職員）と同様に、不払い残業や休憩・有給休暇が取りにくいなどの労働時間に関して不満を持っている者ほど、仕事が精神的にきつと感じている者ほど、潜在的な移動（離転職）性向が強くなっている。これに対して、サービス提供責任者（非正規職員）については、有給休暇が取りにくいことへの不満に加え、業務に対する社会的評価が低いと感じているほど、あるいは、使用している機器や施設に関して不満を持っている者ほど、潜在的な移動（離転職）性向が強くなっている。

第3に、介護職員（正規職員）については（図表5を参照）、雇用が不安定と感じている者ほど、賃金（「仕事内容のわりに賃金が高い」）や労働時間（「労働時間が長い」、「不払い

残業がある・多い」、「休憩・有給休暇が取りにくい」）に関して不満を持っている者ほど、人手が足りないことへ不満を持っている者ほど、仕事が精神的にきついと感じている者ほど、使用している機器や施設（「福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある」）に関して不満を持っている者ほど、あるいは、仕事上の怪我などへの補償がないと感じている者ほど、潜在的な移動（離転職）性向が強くなっている。とくに、労働時間に関する不満と潜在的な移動（離転職）性向との間により強い関係が見られる。

図表5 「労働条件・仕事の負担についての悩み・不安・不満」と「潜在的な移動（離転職）性向」との関係—介護職員（正規職員・非正規職員）

	介護職員（正規職員）			介護職員（非正規職員）		
	B	t値		B	t値	
(定数)	2.2956	17.6263	***	1.8482	8.7784	***
女性ダミー	0.1170	2.2955	**	-0.2043	-1.7680	
年齢	-0.0104	-4.8086	***	0.0070	2.3252	**
現在の法人の勤続年数	-0.0007	-1.3150		0.0000	0.0137	
介護職員の経験年数	-0.0014	-2.8351	***	0.0008	1.1972	
働いている事業所の従業員数	-0.0709	-3.5767	***	-0.0981	-3.2230	***
雇用が不安定である	0.4177	3.9402	***	0.1088	0.9449	
正規職員になれない	-	-		0.1002	1.0604	
人手が足りない	0.1061	2.0869	**	0.2756	3.8328	***
仕事内容のわりに賃金が低い	0.1995	3.9139	***	0.2765	3.7110	***
労働時間が不規則である	0.1202	1.7428		0.1296	0.9692	
労働時間が長い	0.2381	3.0968	***	0.2332	1.5373	
不払い残業がある・多い	0.2352	2.9242	***	-0.1675	-1.1946	
休憩が取りにくい	0.2153	4.0079	***	0.0542	0.6629	
有給休暇が取りにくい	0.2474	5.0143	***	0.1791	2.2049	**
夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	-0.0415	-0.7526		-0.0236	-0.2137	
職務として行う医的な行為に不安がある	-0.0430	-0.5509		-0.0908	-0.6341	
身体的負担が大きい（腰痛や体力に不安がある）	-0.0397	-0.7396		-0.0318	-0.4038	
精神的にきつい	0.5454	9.6425	***	0.5186	5.4240	***
健康面（感染症、怪我）の不安がある	0.0198	0.2912		-0.0295	-0.3072	
業務に対する社会的評価が低い	0.0518	1.0014		-0.0509	-0.6055	
福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	0.1359	2.0773	**	0.2632	2.6795	***
仕事上の怪我などへの補償がない	0.2346	2.1760	**	0.2176	1.6123	
F値	26.641		***	7.745		***
自由度調整済R2乗	0.146			0.088		
N	3152			1530		

（注）***は1%水準有意、**は5%水準有意。

これに対して、介護職員（非正規職員）については、賃金（「仕事内容のわりに賃金が低い」）や労働時間（「有給休暇が取りにくい」）に関して不満を持っている者ほど、人手は足りないと感じている者ほど、仕事が精神的にきついと感じている者ほど、あるいは、使用している機器や施設（「福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある」）に関して不満を持っている者ほど、潜在的な移動（離転職）性向が強くなっている。

介護職員に関しては、正規職員と非正規職員に関係なく、潜在的な移動（離転職）性向に影響を及ぼす外的要因はほぼ同じであるが、とくに、非正規職員よりも正規職員の方が、労働時間に関する不満と潜在的な移動（離転職）性向との間により強い関係が見られる。

③ 「経営方針や上司・同僚との関係等に関する悩み・不安・不満」の状況

「経営方針や上司・同僚との関係等」に関して、どのような悩み・不安・不満を持っているのかについてみると、職種別・雇用形態別の合計では、「とくに悩み、不満等を感じていない」が29.7%で最も多くなっている。これに対して、悩み・不安・不満として感じているものとは「ケアの方法等について意見交換が不十分である」が24.5で最も高く、ついで、「部下の指導が難しい」（指摘率：23.5%）、「自分と合わない上司や同僚がいる」（同22.5%）、「経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である」（同

19.8%)、「上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない」(同 17.9%)、がこれに続いている(図表6)。

図表6 職種別・雇用形態別にみた「経営方針や上司・同僚との関係等に関する悩み・不安・不満」(複数回答)

(単位：%)

	件数	経営層の介護の基本方針、理念が不明確である	経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である	上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない	上司や同僚の介護能力が低い	自分と合わない上司や同僚がいる
訪問介護員(正規職員)	1121	9.5	13.7	14.5	8.1	18.6
訪問介護員(非正規職員)	1469	8.2	12.2	9.3	4.6	14.3
サービス提供責任者(正規職員)	1443	13.4	15.7	13.0	10.0	15.6
サービス提供責任者(非正規職員)	200	12.0	17.0	12.0	9.5	18.0
介護職員(正規職員)	5088	16.7	24.1	23.0	15.2	27.5
介護職員(非正規職員)	2410	12.9	21.0	17.6	13.1	23.3
合計	11731	13.7	19.8	17.9	12.0	22.5
	部下の指導が難しい	ケアの方法等について意見交換が不十分である	悩みの相談相手がいない、相談窓口がない	その他	とくに悩み、不満等は感じていない	無回答
訪問介護員(正規職員)	19.6	19.3	9.0	2.0	36.8	5.2
訪問介護員(非正規職員)	4.9	19.5	7.3	2.2	50.9	5.7
サービス提供責任者(正規職員)	39.4	17.7	10.5	2.2	28.1	3.6
サービス提供責任者(非正規職員)	30.5	25.0	9.5	2.0	27.5	6.0
介護職員(正規職員)	32.2	28.6	14.2	3.8	20.5	2.9
介護職員(非正規職員)	8.3	25.4	10.0	3.9	34.0	3.9
合計	23.5	24.5	11.4	3.2	29.7	3.8

つぎに、職種別・雇用形態別の特徴についてみると、第1に、訪問介護員(非正規職員)の半数以上が「とくに悩み、不満等は感じていない」(同 50.9%)と答えている。これに対して、第2に、サービス提供責任者(正規職員)に関しては、「部下の指導が難しい」(同 39.4%)、第3に、サービス提供責任者(非正規職員)に関しては、「ケアの方法等について意見交換が不十分である」(同 25.0%)、第4に、介護職員(正規職員)に関しては、「経営層の介護の基本方針、理念が不明確である」(同 16.7%)、「経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である」(同 24.1%)、「上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない」(同 23.0%)、「上司や同僚の介護能力が低い」(同 15.2%)、「自分と合わない上司や同僚がいる」(同 27.5%)、「ケアの方法等について意見交換が不十分である」(同 28.6%)及び「悩みの相談相手がいない、相談窓口がない」(同 14.2%)、第5に、介護職員(非正規職員)に関しては、「経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である」(同 21.0%)、「上司や同僚の介護能力が低い」(同 13.1%)、「自分と合わない上司や同僚がいる」(同 23.3%)及び「ケアの方法等について意見交換が不十分である」(同 25.4%)、を指摘する者が多くなっている。このように、職種・雇用形態ごとに、悩み・不安・不満を持っていることが異なっているが、とくに、介護職員(正規職員)で、悩み・不安・不満が広範囲に及んでいる。

④ 「潜在的な移動(離転職)性向と「経営方針や上司・同僚との関係等に関する悩み・不安・不満」との関係

以上の結果を踏まえて、「経営方針や上司・同僚との関係等に関する悩み・不安・不満」

と潜在的な移動（離転職）性向との関係について、職種別・雇用形態別に、重回帰分析を用いて、明らかにしよう。¹²

分析により説明されるのは、潜在的な移動（離転職）性向との関係である。説明する変数は、「経営層の介護の基本方針、理念が不明確である」、「経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である」、「上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない」、「上司や同僚の介護能力が低い」、「自分と合わない上司や同僚がいる」、「部下の指導が難しい」、「ケアの方法等について意見交換が不十分である」、「悩みの相談相手がいらない、相談窓口がない」などの経営方針や上司・同僚との関係等に関する悩み・不安・不満」である。なお、コントロール変数として、性別、年齢、現在の法人での勤続年数、現在の職種の経験年数及び働いている事業所の従業員数を用意した。

第1に、訪問介護員（正規職員）については（図表7を参照）、上司や同僚との人間関係（「経営層や管理職等の管理能力が低く、業務の指示が不明確・不十分である」、「上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない」）に関して悩んでいる者ほど、あるいは、人間関係に関しての悩みの相談相手がいらないことや相談窓口がないことに関して不満と持っている者ほど、潜在的な移動（離転職）性向が強くなっている。

他方、訪問介護員（非正規職員）については、経営方針（「経営層の介護の基本方針、理念が不明確である」）に関して不満を持っている者ほど、上司との人間関係（「経営層や管理職等の管理能力が低く、業務の指示が不明確・不十分である」）に関して悩んでいる者ほど、「人間関係に関しての悩みの相談相手がいらないことや相談窓口がない」ことに関して不満と持っている者ほど、あるいは、「ケアの方法等について意見交換が不十分である」と考えているほど、潜在的な移動（離転職）性向が強くなっている。

訪問介護員（非正規職員）は訪問介護員（正規職員）よりも潜在的な移動（離転職）性向に影響を及ぼす多くの要因を持っている。とくに、経営層の介護の基本方針や理念が不明確であるなどの経営方針への不満やケアの方法等について意見交換が十分に行われていないことへの不満と潜在的な移動（離転職）性向との間により強い関係が見られる。

図表7 「経営方針・人間関係についての悩み・不安・不満」と「潜在的な移動（離転職）性向」との関係—訪問介護員（正規職員・非正規職員）

	訪問介護員（正規職員）			訪問介護員（非正規職員）		
	B	t値		B	t値	
(定数)	1.1464	4.6247	***	1.1511	3.5478	***
女性ダミー	-0.0405	-0.3818		0.1413	0.6040	
年齢	0.0117	2.9600	***	0.0141	3.5512	***
現在の法人の勤続年数	0.0010	1.0377		0.0008	0.7936	
訪問介護員の経験年数	-0.0013	-1.4992		-0.0013	-1.3818	
働いている事業所の従業員数	-0.0019	-0.0484		-0.0521	-1.4426	
経営層の介護の基本方針、理念が不明確である	0.3221	1.7942		0.5624	3.1556	***
経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である	0.4139	2.6259	***	0.3070	2.0691	**
上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない	0.4637	3.2233	***	-0.1354	-0.7855	
上司や同僚の介護能力が低い	0.2849	1.5632		0.1416	0.6578	
自分と合わない上司や同僚がいる	0.2232	1.7895		0.1443	1.1607	
部下の指導が難しい	-0.0916	-0.8534		0.0121	0.0647	
ケアの方法等について意見交換が不十分である	0.1750	1.4547		0.2299	2.1989	**
悩みの相談相手がいらない、相談窓口がない	0.3701	2.1833	**	0.4317	2.4694	**
F値	6.705		***	5.454		***
自由度調整済R2乗	0.088			0.057		
N	769			961		

(注) ***は1%水準有意、**は5%水準有意。

第2に、サービス提供責任者（正規職員）については（図表8を参照）、経営方針（「経

¹²各変数に対するデータの取扱いについては（注5）と同じである。

営層の介護の基本方針、理念が不明確である」) に関して不満を持っている者ほど、上司や同僚との人間関係(「経営層や管理職等の管理能力が低く、業務の指示が不明確・不十分である」、「上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない」、あるいは、「自分と合わない上司や同僚がいる」) に関して悩んでいる者ほど、あるいは、「人間関係に関しての悩みの相談相手ないことや相談窓口がないこと」に関して不満と持っている者ほど、潜在的な移動(離転職) 性向が強くなっている。

図表 8 「潜在的な移動(離転職) 性向」と「経営方針・人間関係についての悩み・不安・との関係—サービス提供責任者(正規職員・非正規職員)

	サービス提供責任者(正規職員)			サービス提供責任者(非正規職員)		
	B	t値		B	t値	
(定数)	1.3569	5.8870	***	0.2114	0.2811	
女性ダミー	0.1654	1.6195		-0.5388	-1.2329	
年齢	0.0045	1.1996		0.0521	4.8297	***
現在の法人の勤続年数	-0.0005	-0.7697		-0.0022	-1.1533	
サービス提供責任者の経験年数	-0.0005	-0.7684		-0.0032	-1.5236	
働いている事業所の従業員数	0.0006	0.0187		0.0698	0.7168	
経営層の介護の基本方針、理念が不明確である	0.4555	3.5314	***	-0.1711	-0.5059	
経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である	0.5197	4.1056	***	1.0805	3.2991	***
上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない	0.2694	1.9972	**	0.5334	1.4631	
上司や同僚の介護能力が低い	0.2327	1.6132		-0.1531	-0.4479	
自分と合わない上司や同僚がいる	0.2499	2.1122	**	-0.2441	-0.7806	
部下の指導が難しい	-0.0713	-0.9211		0.3774	1.5504	
ケアの方法等について意見交換が不十分である	0.1748	1.6243		0.5990	2.2315	**
悩みの相談相手がない、相談窓口がない	0.7112	5.1943	***	0.1484	0.3845	
F値	12.622		***	3.742		***
自由度調整済R2乗	0.128			0.205		
N	1028			139		

(注) ***は 1%水準有意、**は 5%水準有意。

他方、サービス提供責任者(非正規職員) については、上司との人間関係(「経営層や管理職等の管理能力が低く、業務の指示が不明確・不十分である」) に関して悩んでいる者ほど、「ケアの方法等について意見交換が不十分である」と考えているほど、潜在的な移動(離転職) 性向が強くなっている。

サービス提供責任者(正規職員) はサービス提供(非正規職員) よりも潜在的な移動(離転職) 性向に影響を及ぼす多くの要因を持っている。とくに、経営層の介護の基本方針や理念が不明確であるなどの経営方針への不満及び上司や同僚との人間関係に関する不満と潜在的な移動(離転職) 性向との間により強い関係が見られる。

第 3 に、介護職員(正規職員) については(図表 9 を参照)、経営方針(「経営層の介護の基本方針、理念が不明確である」) に関して不満を持っている者ほど、上司や同僚との人間関係(「経営層や管理職等の管理能力が低く、業務の指示が不明確・不十分である」、「上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない」、あるいは、「自分と合わない上司や同僚がいる」) に関して悩んでいる者ほど、あるいは、「人間関係に関しての悩みの相談相手ないことや相談窓口がない」ことに関して不満と持っている者ほど、潜在的な移動(離転職) 性向が強くなっている。

他方、介護職員(非正規職員) については、上司や同僚との人間関係(「経営層や管理職等の管理能力が低く、業務の指示が不明確・不十分である」、「上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない」、あるいは、「自分と合わない上司や同僚がいる」) に関して悩んでいる者ほど、あるいは、「ケアの方法等について意見交換が不十分である」と考えているほど、潜在的な移動(離転職) 性向が強くなっている。

図表9 「経営方針・人間関係についての悩み・不安・不満」と「潜在的な移動（離転職）性向」との関係—介護職員（正規職員・非正規職員）

	介護職員（正規職員）			介護職員（非正規職員）		
	B	t値		B	t値	
(定数)	2.4651	19.0397	***	2.1431	10.3865	***
女性ダミー	0.0949	1.8598		-0.3101	-2.7299	***
年齢	-0.0121	-5.6206	***	0.0045	1.4946	
現在の法人の勤続年数	-0.0001	-0.1767		0.0004	0.4736	
介護職員の経験年数	-0.0014	-2.8262	***	0.0007	0.9631	
働いている事業所の従業員数	-0.0467	-2.4106	***	-0.0764	-2.5777	***
経営層の介護の基本方針、理念が不明確である	0.3750	5.2101	***	0.1800	1.5540	
経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である	0.6396	9.7801	***	0.3870	3.9485	***
上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない	0.1906	2.9953	***	0.2498	2.4415	***
上司や同僚の介護能力が低い	0.1283	1.7506		0.1284	1.1200	
自分と合わない上司や同僚がいる	0.3319	5.7942	***	0.2862	3.2453	***
部下の指導が難しい	0.0258	0.5005		-0.2276	-1.8090	
ケアの方法等について意見交換が不十分である	0.0636	1.1607		0.3232	3.9059	***
悩みの相談相手がいない、相談窓口がない	0.2452	3.2700	***	0.1817	1.4158	
F値	37.527		***	10.582		***
自由度調整済R2乗	0.131			0.075		
N	3152			1530		

(注) ***は1%水準有意、**は5%水準有意。

同じ、介護職員であっても、潜在的な移動（離転職）性向に影響を及ぼす不満要因である上司や同僚との人間関係を除けば、潜在的な移動（離転職）性向に影響を及ぼす外的要因が異なっていることがわかる。介護職員（正規職員）については、経営方針・理念に関して不満を持っている者ほど、あるいは、人間関係についての悩みの相談相手ないことや相談窓口がないことに関して不満と持っている者ほど、潜在的な移動（離転職）性向が強くなっている。これに対して、介護職員（非正規職員）については、ケアの方法等について意見交換が不十分であると考えているほど、潜在的な移動（離転職）性向が強くなっている。

（２）「動機づけ要因」からアプローチすると

「動機づけ要因」は仕事の達成や承認、仕事そのもの、責任といった要因であり、仕事そのものに関連した要因あるいは仕事によって引き起こされる内的な要因である。この内的要因と潜在的な移動（離転職）性向との関係について、明らかにしよう。

① 仕事や職場に関する状況

「仕事や職場」に関して、どのように考えているのかについてみると、職種別・雇用形態別の合計では、「利用者の援助・支援や生活改善につながる」と考えている者が41.9%で最も多く、ついで、「仕事が楽しい」（指摘率：33.5%）、「自分が成長している実感がある」（同 31.9%）、「福祉に貢献できる」（同 30.7%）、「専門性が発揮できる」（同 27.0%）、がこれに続いている（図表10）。

図表 10 職種別・雇用形態別にみた「仕事や職場に関する状況」（複数回答）

（単位：％）

	件数	専門性が発揮できる	自分が成長している実感がある	キャリアアップの機会がある	利用者の援助・支援や生活改善につながる	仕事楽しい	福祉に貢献できる
訪問介護員（正規職員）	1121	30.4	33.0	19.6	44.6	32.1	31.0
訪問介護員（非正規職員）	1469	25.1	33.6	12.5	52.8	34.5	35.7
サービス提供責任者（正規職員）	1443	40.5	36.6	22.3	45.5	31.6	31.9
サービス提供責任者（非正規職員）	200	35.5	37.5	14.5	53.5	24.5	27.0
介護職員（正規職員）	5088	26.2	30.7	18.8	37.7	30.8	28.7
介護職員（非正規職員）	2410	19.6	29.7	12.3	39.7	41.1	31.2
合計	11731	27.0	31.9	17.1	41.9	33.5	30.7
	生計を立てていく見込みがある	法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される	業務改善の機会がある	期待される役割が明確である	目標にしたい先輩・同僚がいる	いずれもあてはまらない	無回答
訪問介護員（正規職員）	16.9	10.9	7.3	12.9	14.4	8.6	2.2
訪問介護員（非正規職員）	11.2	6.1	3.3	10.2	12.8	7.0	1.4
サービス提供責任者（正規職員）	19.2	12.8	9.9	17.5	11.2	7.4	1.3
サービス提供責任者（非正規職員）	11.5	6.5	5.5	8.5	14.0	5.0	3.5
介護職員（正規職員）	12.9	10.1	12.9	11.0	16.2	13.5	1.1
介護職員（非正規職員）	9.5	7.7	6.6	7.0	16.1	12.0	1.8
合計	13.1	9.5	9.3	11.0	14.9	11.0	1.4

つぎに、職種別・雇用形態別の特徴についてみると、第 1 に、訪問介護員（非正規職員）に関しては、「利用者の援助・支援や生活改善につながる」（同 52.8％）及び「福祉に貢献できる」（同 35.7％）、第 2 に、サービス提供責任者（正規職員）に関しては、「専門性が発揮できる」（同 40.5％）、「自分が成長している実感がある」（同 36.6％）、「キャリアアップの機会がある」（同 22.3％）、「生計を立てていく見込みがある」（同 19.2％）、「法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される」（同 12.8％）及び「期待される役割が明確である」（同 17.5％）、第 3 に、サービス提供責任者（非正規職員）に関しては、「自分が成長している実感がある」（同 37.5％）及び「利用者の援助・支援や生活改善につながる」（同 53.5％）、第 4 に、介護職員（正規職員）に関しては、「業務の改善の機会がある」（同 12.9％）及び「目標にしたい先輩・同僚がいる」（同 16.2％）、第 5 に、介護職員（非正規職員）に関しては、「仕事楽しい」（同 41.1％）及び「目標にしたい先輩・同僚がいる」（同 16.1％）、を指摘する者が多くなっている。このように、職種・雇用形態ごとに、仕事や職場に関して考えていることが異なっているが、とくに、サービス提供責任者（正規職員）で、仕事や職場に関して考えていることが広範囲に及んでいる。

② 「潜在的な移動（離転職）性向」と「仕事や職場に関する状況」との関係

こうした結果を踏まえて、「仕事や職場に関する状況」と潜在的な移動（離転職）性向との関係について、職種別・雇用形態別に、重回帰分析を用いて、明らかにしよう。¹³

分析により説明されるのは、潜在的な移動（離転職）性向との関係である。説明する変数は、「専門性が発揮できる」、「自分が成長している実感がある」、「キャリアアップの機会がある」、「利用者の援助・支援や生活改善につながる」、「仕事楽しい」、「福祉に貢献できる」、「生計を立てていく見込みがある」、「法人（事業所）や上司から働

¹³各変数に対するデータの取扱いについては（注 5）と同じである。

きぶりが評価される」、「業務改善の機会がある」、「期待される役割が明確である」、「目標にしたい先輩・同僚がいる」などの「仕事に関する不満」である。なお、コントロール変数として、性別、年齢、現在の法人での勤続年数、現在の職種の経験年数及び働いている事業所の従業員数を用意した。

第1に、訪問介護員（正規職員）については（図表11を参照）、「仕事が楽しくない」と感じている者ほど、「仕事を通して、自分が成長している」実感がない者ほど、あるいは、「担当している仕事を利用者の援助・支援や生活改善につながらない」と感じている者ほど、潜在的な移動（離転職）性向が強くなっている。

他方、訪問介護員（非正規職員）については、「仕事が楽しくない」と感じている者ほど、「担当している仕事を利用者の援助・支援や生活改善につながらない」と感じている者ほど、あるいは、「生計を立てていく見込みがある仕事でない」と感じている者ほど、潜在的な移動（離転職）性向が強くなっている。

正規職員と非正規職員で比較すると、雇用形態に共通して、仕事が楽しくないと感じている者ほど、担当している仕事を利用者の援助・支援や生活改善につながらないと感じている者ほど、潜在的な移動（離転職）性向が強くなっている。これに対して、訪問介護員（正規職員）については、仕事を通して、自分が成長している実感がない者ほど、訪問介護員（非正規職員）については、生計を立てていく見込みがない仕事であると感じている者ほど、潜在的な移動（離転職）性向が強くなっている。このように、潜在的な移動（離転職）性向に与える内的要因が同じ訪問介護員であってもまったく同じではないことがわかる。

図表11 「仕事に関する不満」と「潜在的な移動（離転職）性向」との関係
—訪問介護員（正規職員・非正規職員）

	訪問介護員（正規職員）			訪問介護員（非正規職員）		
	B	t値		B	t値	
(定数)	1.9082	7.4441	***	1.5653	4.7372	***
女性ダミー	-0.0785	-0.7114		0.1513	0.6471	
年齢	0.0088	2.1362	**	0.0143	3.4944	***
現在の法人の勤続年数	0.0004	0.3655		0.0008	0.7837	
訪問介護員の経験年数	-0.0014	-1.5981		-0.0011	-1.1953	
働いている事業所の従業員数	0.0177	0.4582		-0.0371	-1.0289	
専門性が発揮できる	0.0347	0.3582		0.0898	0.9705	
自分が成長している実感がある	-0.3455	-3.6224	***	-0.0835	-0.9723	
キャリアアップの機会がある	-0.0283	-0.2488		0.1040	0.8602	
利用者の援助・支援や生活改善につながる	-0.2017	-2.2012	**	-0.1594	-1.9693	**
仕事が楽しい	-0.3359	-3.5389	***	-0.4755	-5.7413	***
福祉に貢献できる	0.0303	0.3123		-0.0259	-0.3164	
生計を立てていく見込みがある	-0.0192	-0.1716		-0.3839	-3.1824	***
法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される	-0.1778	-1.2140		-0.0093	-0.0563	
業務改善の機会がある	-0.0077	-0.0458		-0.0476	-0.2183	
期待される役割が明確である	-0.1098	-0.8286		-0.0271	-0.2058	
目標にしたい先輩・同僚がいる	-0.1386	-1.0722		-0.1690	-1.4292	
F値	4.417		***	4.745		***
自由度調整済R2乗	0.066			0.059		
N	769			961		

(注) ***は1%水準有意、**は5%水準有意。

第2に、サービス提供責任者（正規職員）については（図表12を参照）、「仕事が楽しくない」と感じている者ほど、「専門性が発揮できる」仕事でないと感じている者ほど、「キャリアアップの機会がある」と感じていない者ほど、「生計を立てていく見込みがある」仕事でないと感じている者ほど、潜在的な移動（離転職）性向が強くなっている。

図表 12 「仕事に関する不満」と「潜在的な移動（離転職）性向」との関係
—サービス提供責任者（正規職員・非正規職員）—

	サービス提供責任者（正規職員）			サービス提供責任者（非正規職員）		
	B	t値		B	t値	
(定数)	2.0370	8.6726	***	0.9254	1.1662	
女性ダミー	0.1877	1.7774		-0.3849	-0.8877	
年齢	0.0015	0.3827		0.0495	4.1403	***
現在の法人の勤続年数	-0.0006	-0.9062		-0.0009	-0.4345	
サービス提供責任者の経験年数	-0.0002	-0.2732		-0.0033	-1.4836	
働いている事業所の従業員数	0.0382	1.1221		-0.0002	-0.0020	
専門性が発揮できる	-0.2866	-3.5310	***	0.0028	0.0114	
自分が成長している実感がある	-0.0746	-0.8795		-0.3013	-1.2405	
キャリアアップの機会がある	-0.2300	-2.2898	**	-0.2519	-0.7519	
利用者の援助・支援や生活改善につながる	0.0831	1.0378		-0.3178	-1.3761	
仕事楽しい	-0.5890	-6.9433	***	-0.0014	-0.0049	
福祉に貢献できる	-0.0180	-0.2113		-0.0453	-0.1771	
生計を立てていく見込みがある	-0.2403	-2.4861	**	-0.1126	-0.3344	
法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される	-0.0224	-0.1797		0.1778	0.3242	
業務改善の機会がある	0.1491	1.0553		-0.2216	-0.4200	
期待される役割が明確である	-0.1842	-1.7028		0.0075	0.0188	
目標にしたい先輩・同僚がいる	-0.0412	-0.3315		-0.3896	-1.1485	
F値	7.610		***	2.012		**
自由度調整済R ² 乗	0.093			0.105		
N	1028			139		

(注) ***は 1%水準有意、**は 5%水準有意。

第3に、介護職員（正規職員）については（図表13を参照）、「仕事が好きではない」と感じている者ほど、「専門性が発揮できる仕事」でないと感じている者ほど、「仕事を通して、自分が成長している」実感がない者ほど、「担当している仕事の利用者の援助・支援や生活改善につながらない」と感じている者ほど、「法人（事業所）や上司から働きぶりが評価されている」と感じていない者ほど、「目標にしたい先輩・同僚がいる」と感じていない者ほど、あるいは、生計を立てていく見込みがある仕事でないと感じている者ほど、潜在的な移動（離転職）性向が強くなっており、潜在的な移動（離転職）性向に影響を及ぼす要因が広範囲に及んでいる。

他方、介護職員（非正規職員）については、「仕事が好きではない」と感じている者ほど、「仕事を通して、自分が成長している」実感がない者ほど、「目標にしたい先輩・同僚がいる」と感じていない者ほど、あるいは、「生計を立てていく見込みがある」仕事でないと感じている者ほど、潜在的な移動（離転職）性向が強くなっている。

正規職員と非正規職員で比較すると、雇用形態に共通して、仕事が好きではないと感じている者ほど、担当している仕事の利用者の援助・支援や生活改善につながらないと感じている者ほど、仕事を通して、自分が成長している実感がない者ほど、目標にしたい先輩・同僚がいると感じていない者ほど、潜在的な移動（離転職）性向が強くなっている。加えて、介護職員（正規職員）については、専門性が発揮できる仕事であるかどうか、法人（事業所）や上司から働きぶりが評価されているかどうか、生計を立てていく見込みがある仕事であるかどうか、と潜在的な移動（離転職）性向との間に関係が見られる。

図表 13 「仕事に関する不満」と「潜在的な移動（離転職）性向」との関係
—介護職員（正規職員・非正規職員）—

	介護職員（正規職員）			介護職員（非正規職員）		
	B	t値		B	t値	
(定数)	3.2201	23.7141	***	2.8078	13.2931	***
女性ダミー	0.1010	1.9107	*	-0.2613	-2.2901	**
年齢	-0.0138	-6.1129	***	0.0034	1.1303	
現在の法人の勤続年数	-0.0002	-0.3509		-0.0001	-0.1081	
介護職員の経験年数	-0.0014	-2.8238	***	0.0008	1.1549	
働いている事業所の従業員数	-0.0180	-0.9028		-0.0450	-1.5270	
専門性が発揮できる	-0.1202	-2.1753	**	-0.0860	-1.0084	
自分が成長している実感がある	-0.1555	-2.8650	***	-0.2531	-3.3943	***
キャリアアップの機会がある	-0.1094	-1.7322		0.0261	0.2414	
利用者の援助・支援や生活改善につながる	-0.0664	-1.3033		-0.0601	-0.8675	
仕事楽しい	-0.5062	-9.8486	***	-0.5974	-8.7679	***
福祉に貢献できる	0.0218	0.4112		-0.0037	-0.0511	
生計を立てていく見込みがある	-0.2338	-3.4762	***	-0.1592	-1.4236	
法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される	-0.1766	-2.1241	**	-0.1121	-0.8716	
業務改善の機会がある	-0.0579	-0.7617		0.0114	0.0804	
期待される役割が明確である	-0.0186	-0.2415		-0.1050	-0.8192	
目標にしたい先輩・同僚がいる	-0.2216	-3.3055	***	-0.2357	-2.4637	**
F値	19.834			9.927		
自由度調整済R2乗	0.087			0.085		
N	3152			1530		

(注) ***は 1%水準有意、**は 5%水準有意。

4. まとめ—「動機づけ・衛生理論」から整理すると

最後に、「動機づけ・衛生理論」を活用して、転職に関する意識としての潜在的な移動（離転職）性向に影響を与える要因について、言い換えれば、社員の定着をはかるためには、どのような要因が重要であるのか、について簡単にまとめてみよう。

第1に、「賃金等の経済的報酬や労働時間等の労働条件」に関する「衛生要因」としては、多くの職種に共通して、「労働時間」、「仕事内容のわりに低い賃金」及び「仕事が精神的にきつい」が潜在的な移動（離転職）性向と強い関係にある。ただし、「労働時間」要因の具体的な中身は職種により異なっている。また、職種・雇用形態によっては、「雇用が不安定」、「使用している機器や施設に関する不満」や「仕事上の怪我などへの補償がない」ことが潜在的な移動（離転職）性向に影響を及ぼしている。

第2に、「経営方針」や「上司・同僚との関係」に関する「衛生要因」としては、多くの職種に共通して、「経営層や管理職等の管理能力が低く、業務の指示が不明確、不十分であること」、「上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かないこと」及び「自分と合わない上司や同僚がいる」が潜在的な移動（離転職）性向と強い関係にある。また、職種・雇用形態によっては、「経営層の介護の基本方針、理念が不明確であること」、「悩みの相談相手がない・相談窓口がないこと」及び「ケアの方法等について意見交換が不十分であること」が潜在的な移動（離転職）性向に影響を及ぼしている。

第3に、仕事に関する不満、つまり、仕事の達成や承認、仕事そのもの、責任といった要因であり、仕事そのものに関連した要因あるいは仕事によって引き起こされる内的な要因である「動機づけ要因」としては、「仕事が楽しいと感じないこと」及び「利用者の援助・支援や生活改善につながると感じないこと」が潜在的な移動（離転職）性向と強い関係がある。また、職種・雇用形態によっては、「生計を立てていく見込みがない仕事であると感じてないこと」、「専門性が発揮できる仕事であると感じないこと」、「仕事を通して、自分が成長している実感があると感じないこと」、「キャリアアップの機会があると感じないこと」及び「目標にしたい先輩・同僚がいると感じないこと」潜在的な移動（離転職）性向に影響を及ぼしている。とくに、介護職員ほど、雇用形態に共通して、「仕事を通して、自

分が成長している実感があると感じないこと」や「目標にしたい先輩・同僚がいると感じないこと」と潜在的な移動（離転職）性向と強い関係がある。

【参考文献】

- ・石田英夫・井関利明・佐野陽子編（1978）『労働移動の研究—就業選択の行動科学』総合労働研究所.
- ・金井壽宏（1999）『経営組織』（日経文庫）日本経済新聞社.
- ・佐藤博樹・玄田有史編（2003）『成長と人材—伸びる企業の人材戦略』勁草書房.
- ・佐藤博樹・大木栄一・堀田聡子（2006）『ヘルパーの能力開発と雇用管理—職場定着と能力発揮に向けて』勁草書房.
- ・田尾雅夫（1993）『モチベーション入門』（日経文庫）日本経済新聞社.
- ・二村敏子編（2004）『現代ミクロ組織論』有斐閣.
- ・原口俊道（1995）『動機づけ—衛生理論の国際比較』同文館.
- ・Hertzberg, F. (1966) *Work and the nature of man*, World. (北野利信訳（1968）『仕事と人間性 動機づけ—衛生理論の新展開』東洋経済新報社).

Ⅲ 介護サービスに関わる人材の就業継続意志の規定要因

法政大学 坂爪洋美

【1】はじめに

本章の目的は、介護サービスに関わる人材（以下、介護人材）が、現在所属する事業所での就業継続意志の現状と、彼らの就業継続意志を規定する要因を検討することである。事業所が安定的に介護サービスを提供するためには、介護人材が事業所に定着することが不可欠であるが、介護人材の離職率の高さはこれまでも指摘されており、事業所には定着促進の取組みが期待される。

そこで本章ではまず最初に、以下 4 点についての現状について確認する。第一に、介護人材の現在所属する事業所での就業継続意志である。第二に、現在の職場を選んだ理由である。就業継続意志に対しては、入社後の事業所ならびに仕事の状況が大きく影響するが、採用時点での課題も就業継続意志に対して影響を与える。第三に、介護人材の労働条件ならびに職場に対する不満である。介護人材に限らず一般的に、仕事や職場に対する不満の高さは離職につながることから、介護人材の不満の現状を明らかにする。最後に、能力開発を中心とした事業所の人材マネジメントについてである。事業所は介護人材の育成ならびに定着のために様々な取組みを行っており、その現状を明らかにする。

次に、介護人材の就業継続意志を規定する要因を明らかにすべく分析を行う。規定要因としては、前述した①現在の事業所（法人）選択理由、②労働条件・職場に対する不満、③能力開発を含む職場の人材マネジメントを取り上げる。規定要因の検討を通じて、事業所が介護人材の長期的な就業継続を実現するためにできることを明らかにする。

分析に際しては、分析対象を多様な介護人材の中から、介護職員・訪問介護員・看護職員に限定した。その上で、雇用形態を考慮して、①正規雇用の介護職員（訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者）、②非正規雇用（契約職員、嘱託職員、パートなど）の介護職員、③正規雇用の訪問介護員、④非正規雇用の訪問介護員、⑤正規の看護職員、⑥非正規の看護職員という 6 類型に分類した上で、分析を行った。分析対象の性別ごとの人数ならびに平均年齢は表 1 の通りである。

表 1 本章での分析対象者の属性

職種	雇用形態	平均年齢 (才)	有効回答者 数(人)	性別内訳		有効回答者 数(人)
				男性	女性	
介護職員	正規職員	39.98	5592	1848	3828	5676
				32.6%	67.4%	100.0%
	非正規職員	45.48	2826	297	2569	2866
				10.4%	89.6%	100.0%
	合計	41.83	8418	2145	6397	8542
訪問介護員	正規職員	45.73	1221	25.1%	74.9%	100.0%
				268	973	1241
	非正規職員	50.68	1600	3.3%	96.7%	100.0%
				54	1564	1618
	合計	48.54	2821	322	2537	2859
看護職員	正規職員	45.77	1403	11.3%	88.7%	100.0%
				125	1313	1438
	非正規職員	47.83	636	8.7%	91.3%	100.0%
				17	627	644
	合計	46.41	2039	142	1940	2082
合計	正規職員	41.82	8216	6.8%	93.2%	100.0%
				2241	6114	8355
	非正規職員	47.42	5062	26.8%	73.2%	100.0%
				368	4760	5128
	合計	43.96	13278	2609	10874	13483
				19.4%	80.6%	100.0%

【2】介護人材の現状

(1) 就業継続意志

最初に介護人材の就業継続意志の実態を、回答時点までの就業継続月数と併せて確認した。回答時点までの就業継続月数の平均値は、正規雇用では、看護職員が 96.7 カ月と最も長く、8 年を超える。逆に訪問介護員は 73.0 カ月（6 年 1 カ月）と最も短かった（表 2）。

非正規雇用と比較した場合、看護職員と介護職員では正規雇用の方が、就業継続月数が長かったが、訪問介護員では両者の間にほとんど差は認められなかった。また正規雇用では訪問介護員の就業継続月数が他職種と比較して最も短い、非正規雇用では、介護職員が 56.9 カ月と他職種と比較して最も短かった。

表 2 回答時点での平均就業継続月数（単位：月）

正規雇用			非正規雇用		
訪問介護員	看護職員	介護職員	訪問介護員	看護職員	介護職員
73.0	96.7	79.0	74.0	66.5	56.9

就業継続意志であるが、全ての雇用形態・職種で、「働き続けられるかぎり」と回答した職員の割合が 37.3～47.0%と最も多かった（図 1）。同時に、全ての雇用形態・職種で「わからない」と回答した職員の割合が 24.8～33.0%であり、就業継続に対して明確な意志を持たない層が一定数存在する。「わからない」と回答した介護人材は、現時点で離職を検討する程の強い意志はもたないが、何らかのきっかけがあれば離職してしまうリスクがある。介護人材の就業継続の長期化を実現する際には、今後の展望が明確ではないこの層への対応が求められる。また、正規雇用と非正規雇用の比較からは、全ての職種において正規雇用の就業継続意志は、非正規よりも長期的である傾向が確認された。

職種別の特徴としては、介護職員で、正規・非正規とも「わからない」と回答した割合が他の 2 職種よりも多いことから、他の職種と比較して就業継続に関して明確な意志を持

たない層が多いと考えられる。訪問介護員では、正規・非正規とも「働き続けられる限り」と回答した割合が他の 2 職種よりも多いことから、他の職種と比較して長期の就業継続を志向していると言える。正規雇用の訪問介護員は回答時点までの就業継続期間が他職種と比較して最も短い、今後の展望としては最も長期での就業継続を志向する割合が高い。非正規の訪問介護員は、非正規の他職種と比較して就業継続期間が長いことから、非正規雇用の中では最も就業継続期間が長期化する可能性が高い。

正規の看護職員は、現在勤務する事業所での就業継続期間が最も長く、かつ今後の就業継続についても「働き続けられる限り」と回答する割合が最も多いことから、3 職種の中では最も就業継続期間が長期化する可能性が高いと考えられる。

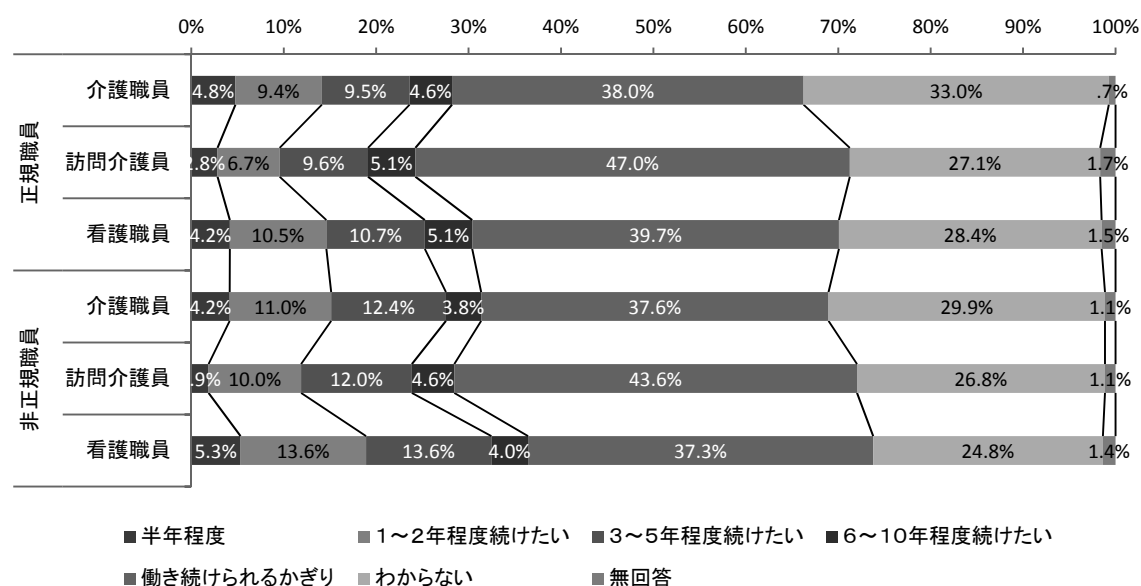


図 1 職種別就業継続意志

(2) 現在勤務する法人（事業所）の選択理由

現在の法人を選んだ理由を確認していこう（図 2）。非正規雇用の訪問介護員ならびに看護職員を除く 4 職種で選択理由として「通勤が便利だったから」を挙げる割合が最も高かった。非正規雇用の訪問介護員ならびに看護職員では、「労働日、労働時間が希望とあっているから」を挙げる割合が最も高かった。雇用形態別に見ていくと、正規雇用では「福利厚生が充実しているから」を挙げる割合が非正規雇用よりも高く、逆に非正規雇用では「労働日、労働時間が希望とあっているから」を挙げる割合が、正規雇用よりも高かった。

これらの結果から、多くの介護人材は、職種を問わず通勤の容易さやどの曜日・時間帯といった主として時間に関わる労働条件を基準として勤務先を選択していると言える。逆に、法人の方針や理念、経営の安定性、教育研修等の充実度、福利厚生や子育て支援の充実度を理由として挙げる人は極めて限定的であった。なお、職種別では、訪問介護員で「通勤に便利だから」を挙げる割合が正規・非正規とも他職種よりも低いという特徴が認められた。

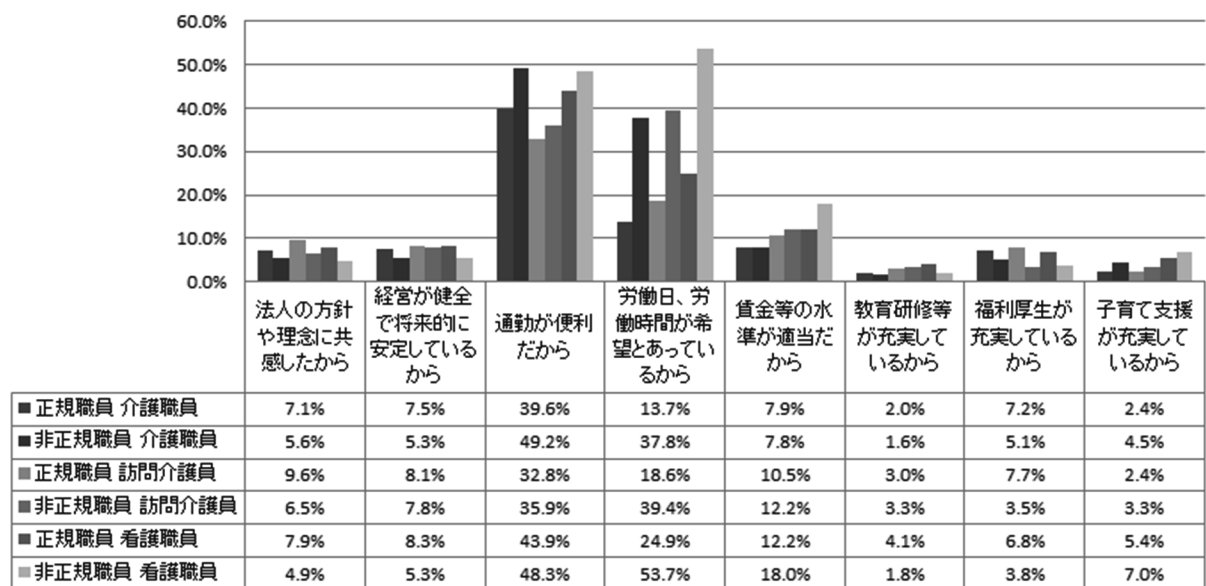


図 2 現在の職場の選択理由（複数回答）

（３）労働条件ならびに職場に対する不満

全体的な傾向として、「人手が足りない」を挙げる割合が最も高く、「仕事内容のわりに賃金が低い」が続く。また全ての職種で正規雇用の方が非正規雇用よりも「人手が足りない」「仕事内容のわりに賃金が低い」「労働時間が長い」「不払い残業がある・多い」「有給休暇が取りにくい」を挙げる割合が高かった。逆に非正規雇用の方は正規雇用よりも「雇用が不安定である」を挙げる割合が高かった（図 3）。

介護職員では、正規・非正規とも「仕事内容のわりに賃金が低い」「人手が足りない」を挙げる割合が、他職種よりも高かった。「仕事内容のわりに賃金が低い」「人手が足りない」は他職種でもこれを挙げる割合が高いが、中でも介護職員はこの点に不満を持つ割合が高い。また、正規雇用の介護職員は他の正規雇用の 2 職種と比較して「雇用が不安定である」を挙げる割合もやや高い。

正規雇用の訪問介護員では、「人手が足りない」「有給休暇が取りにくい」「仕事内容のわりに賃金が低い」を挙げる割合が高いものの、他の正規雇用の 2 職種と比較するとその割合は低い。非正規の訪問介護員で「労働時間が不規則である」を挙げる割合が高かった。一方、非正規の訪問介護員は他の非正規雇用の 2 職種と比較して「雇用が不安定である」を挙げる割合もやや高い。

看護職員では、正規雇用・非正規雇用とも「労働時間が不規則である」を挙げる割合が他の 2 職種よりも低かった。

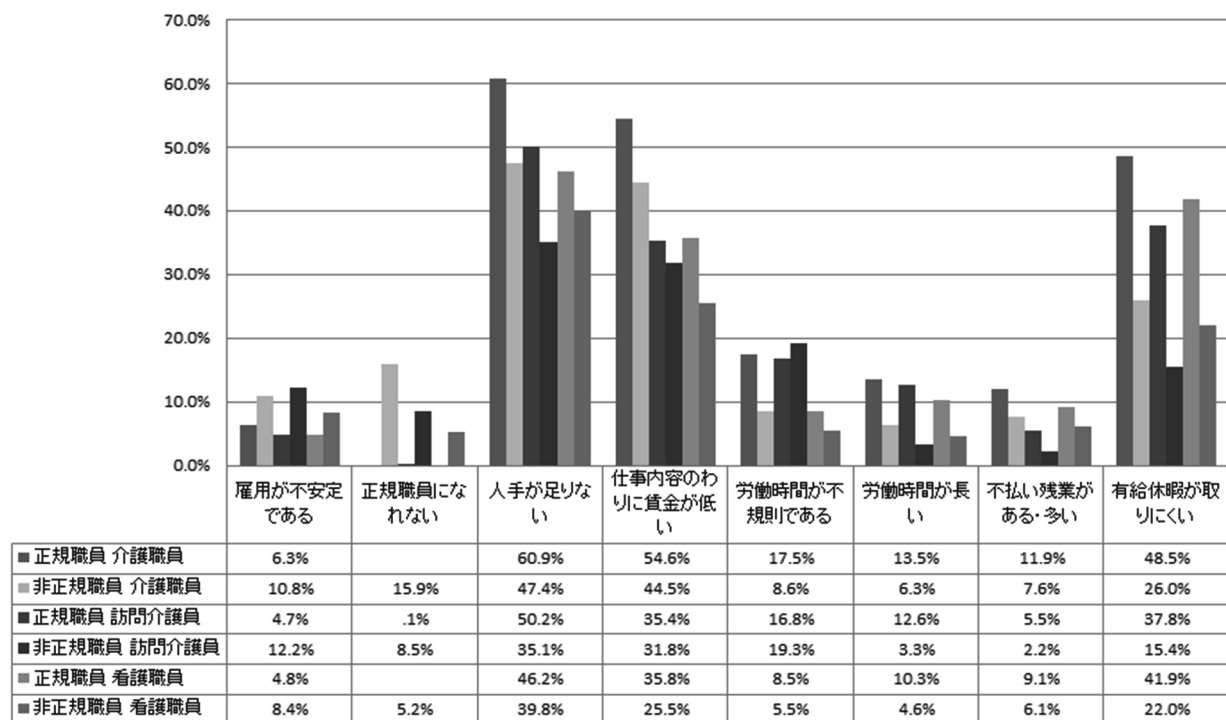


図 3 仕事ならびに労働条件への不満（複数回答）

職場の人間関係等に対する不満の全体的傾向として、労働条件に対する不満よりも、職場に関する不満を挙げる割合が低いことである（図 4）。また全ての職種で「自分と合わない上司や同僚がいる」を挙げる割合が高い。

介護職員は、多くの項目で職場に対する不満を挙げる割合が他の 2 職種よりも高く、職場の様々な面に対して不満を持っていると考えられる。特に「ケアの方法等についての意見交換が不十分である」を挙げる割合が訪問介護員・看護職員よりも高かった。また正規の介護職員では「部下の指導が難しい」「経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である」「上司や同僚との意思疎通が難しい」を挙げる割合が高かった。チームで介護にあたる等他のメンバーとの協働が求められる中で、意思疎通の難しさを実感していると言える。

訪問介護員は他職種と比べて職場に対する不満をいなく割合が低いことが特徴である。訪問介護員は一つの職場で職務に従事するのではなく、サービス利用者の自宅等複数の職場で職務に従事することから、事業所との関係性が他職種とは異なるためだと考えられる。

雇用形態別に見ていくと、正規雇用で「部下の指導が難しい」を挙げる割合が高く、介護職員と看護職員では最も多くの職員がこれを挙げた。これは正規雇用と非正規雇用の仕事内容の違いによるものと考えられる。

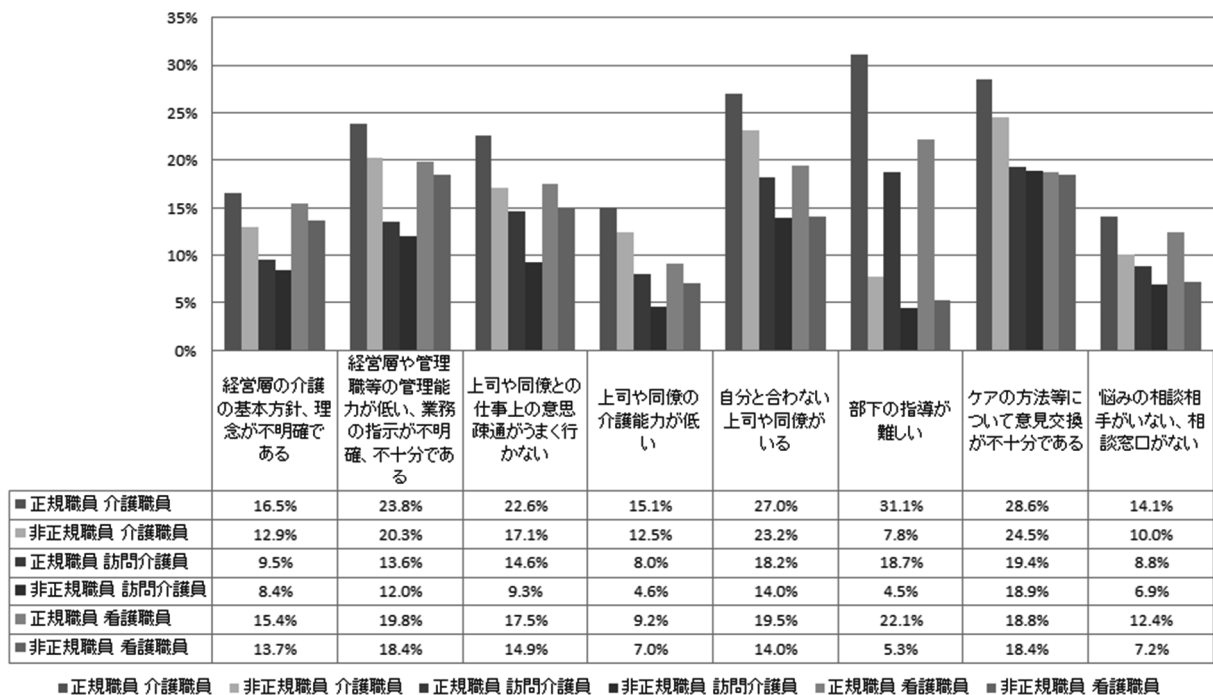


図 4 職場に対する不満（複数回答）

（４）職場の人材マネジメントの状況

介護に関わる人材が、現在勤務する事業所で、十分に行われていると認識する取組みは図 5 の通りである。雇用形態を問わず全ての職種で最も多くの介護人材が「十分に行われている」と答えたのは「勤務体制を決める際に職員の要望を機会の設定」であった。

職種別に見ていくと、介護職員では「働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定」をについて「十分に行われている」と回答した者の割合が、他の 2 職種よりも低かった。

訪問介護員では、全体的に「十分に行われている」と回答する割合が他職種よりも高かった。特に「介護能力に見合った仕事への配置」「介護に関する事例検討会の開催」「事業所の相談援助体制の設置」については正規雇用・非正規雇用とも挙げる割合が非常に高かった。また、正規雇用と非正規雇用で「十分に行われている」と回答する者の割合の違いが他の正規雇用の 2 職種と比較して小さいことも特徴である。非正規雇用の訪問介護員は、他の非正規雇用の 2 職種と比較して、「介護能力の向上に向けた研修」が十分に行われていると回答した割合がとても高い。

看護職員では、非正規雇用で正規雇用よりも「実務の中で、上司や先輩から指導を受ける機会の設定」について「十分に行われている」と回答する者の割合が高かったことが特徴である。

雇用形態別に見ていくと、すべての職種で正規雇用が非正規雇用よりも「キャリアアップの仕組みの整備」「介護能力の向上に向けた研修」を挙げる割合がたかった。

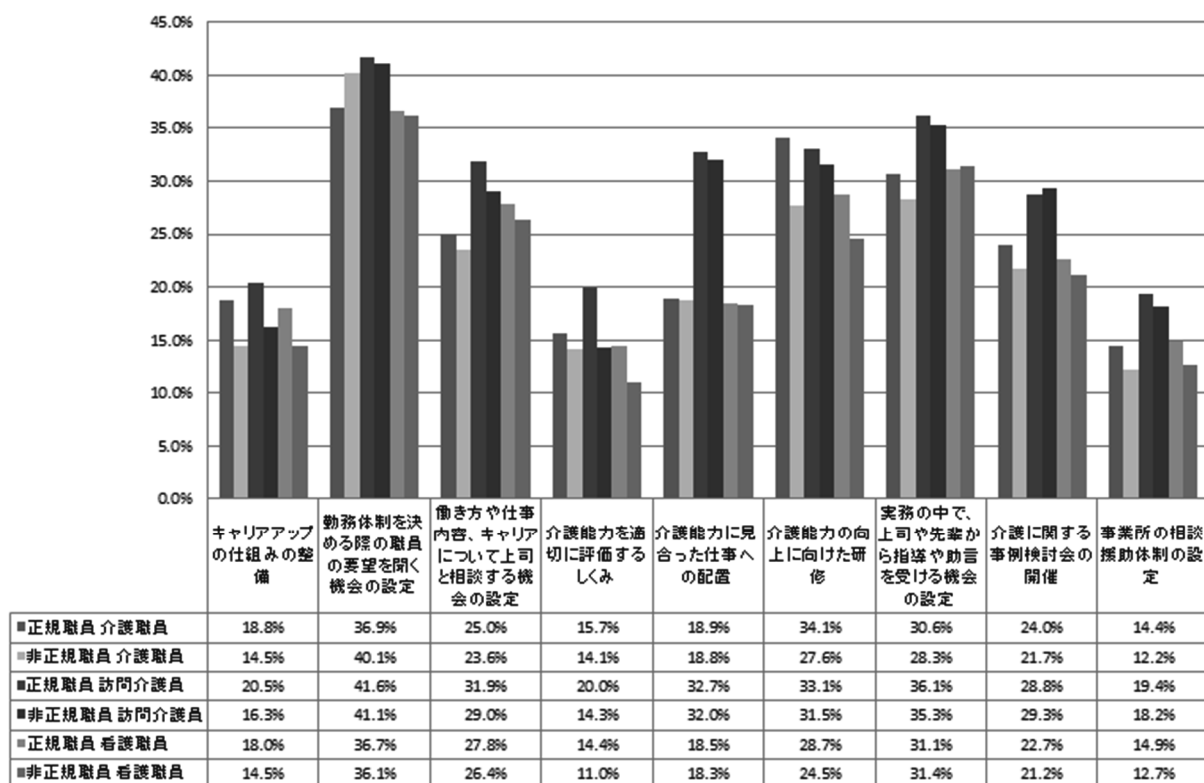


図 5 職場における取組の状況（複数回答）

次に能力開発に焦点を当てて見ていこう。まず、採用時の研修の受講の有無についてである。職種別では正規雇用の訪問介護員で 61.6%、非正規の訪問介護員で 58.2%と訪問介護員での受講率が他の 2 職種よりも高いことが特徴である。逆に看護職員は正規雇用で 47.7%、非正規雇用で 42.8%と最も低かった。

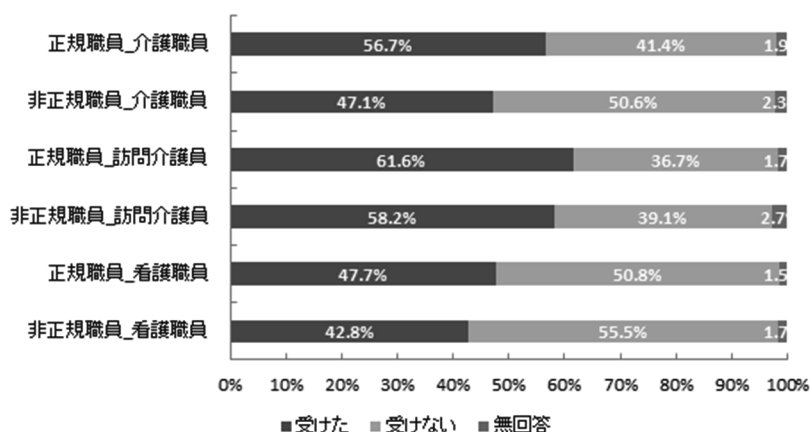


図 6 採用時研修の受講の有無

採用後の一定期間、指導担当者（個別指導者、プリセプター、チューターなど）の有無についても、正規雇用・非正規雇用とも訪問介護員で「いた」と回答した者の割合が最も高く、看護職員で最も低かった（図 7）。雇用形態別で見ていくと、介護職員では正規雇用で 55.2%、非正規雇用で 54.5%と正規雇用の方がやや多いが、他の二職種については、非正規雇用の方が、指導担当者がつく割合が高い結果となった。

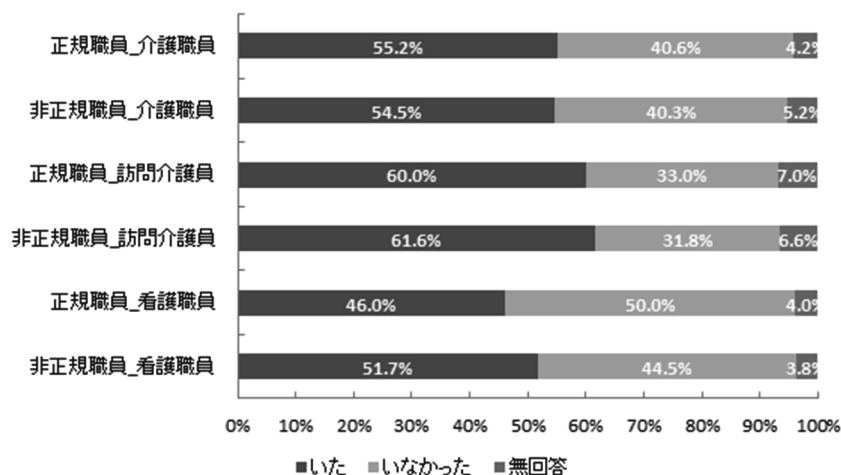


図 7 採用後一定期間の指導担当者の有無

過去 1 年間で業務を離れ、研修や講習会に参加した経験の有無については、全ての職種で正規雇用の方が、非正規雇用よりも「受けた」と回答した者の割合が高い結果となった（図 8）。採用時研修では雇用形態別でほとんど違いは認められなかったが、それ以降での研修や講習会への参加では大きな違いがある。また、採用時点での研修は訪問介護員で最も充実しているが、過去 1 年間での研修や講習会の受講経験で比較すると、看護職員ならびに介護職員の方が、訪問介護員よりも受講している割合が高い結果となった。

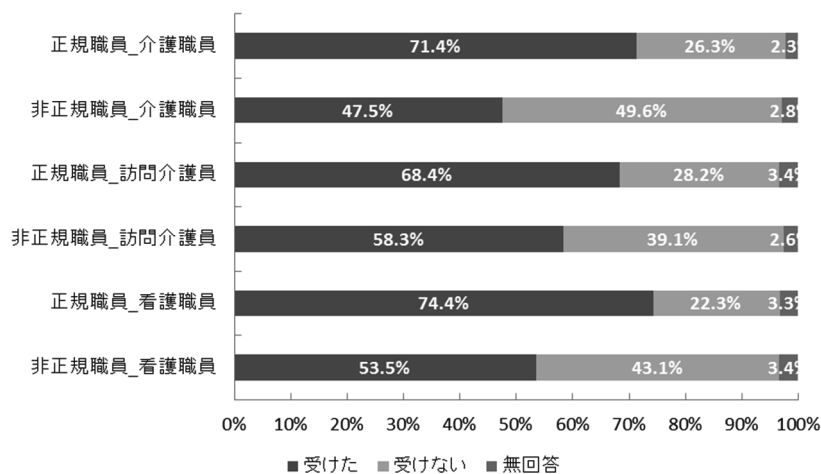


図 8 過去 1 年間での研修や講習会受講の有無

【2】現在所属する事業所での就業継続意志に影響を与える要因

介護の関わる人材の現在所属する事業所での就業継続意志に影響を与える要因として、①現在の職業ならびに法人を選択した理由、②働く上での悩み、不安、不満、③職場の現状、という 3 つのカテゴリーに属する要因を取り上げ、カテゴリーごとに分析モデルを構築し分析を行った（図 9）。

回答者の就業継続意志については、以下の手続きでカテゴリー化を行った。まず、現在の勤務先に勤務したい期間として「半年程度」「1～2 年程度続けたい」のいずれかに○をつけた回答者を「短期群」とした。次に現在の勤務先に勤務したい期間として「3～5 年程度続けたい」「6～10 年程度続けたい」「働き続けられるかぎり」のいずれかに○をつけた回答

者を「長期群」とした。最後に現在の勤務先に勤務したい期間として「わからない」と回答したものを「不明群」とした。

次に、職種ごとに、①現在の職業ならびに法人を選択した理由、②働く上での悩み、不安、不満、③職場の現状について「短期群」と「不明群」の特徴を比較した場合、両者の間には比較的類似した傾向が認められたことから、両者を統合して1つの群とした。「不明群」は現在の事業所での長期にわたるキャリア展望を持ち得ていないという点で、「短期群」と共通性が高いと考えられる。そこで、「不明群」と「短期群」を合算した群を「長期以外群」とし、「長期以外群=0」と「長期群=1」とを識別することを目的とした二項ロジスティック分析を行った。

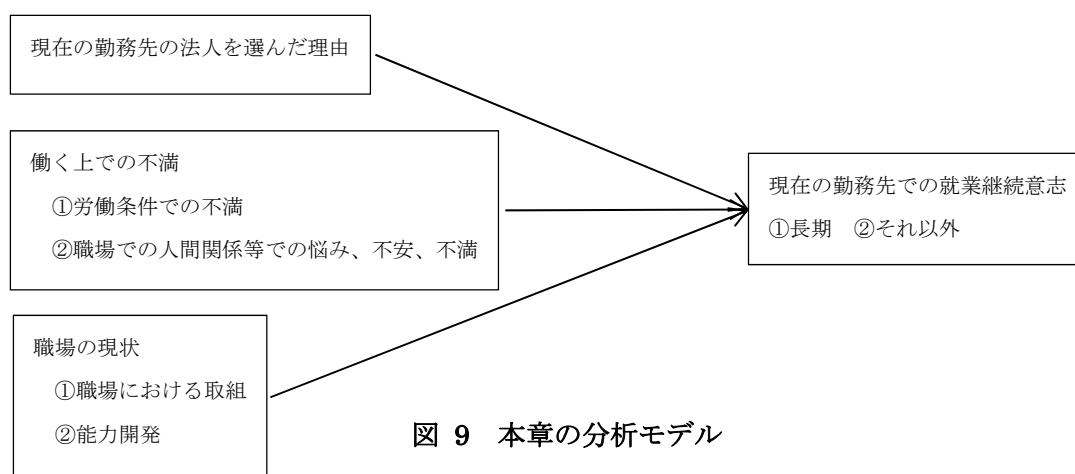


図 9 本章の分析モデル

(1) 事業所選択理由が就業継続意志に与える影響

多くの介護人材は通勤の利便性により就業先を選んでいること、さらに非正規雇用では労働日、労働時間の希望をも考慮して就業先を選んでいることが確認されているが、就業継続意志の長期化にはそれ以外の要因も影響していることが確認された。

正規雇用の介護職員では、「法人の方針や理念に共感したから」「経営が健全で将来的に安定しているから」「通勤が便利だから」「労働日、労働時間が希望とあっているから」「賃金等の水準が適当だから」「教育研修等が充実しているから」という6変数が就業継続意志の長期化に対して肯定的な影響を与えることが確認された。就業先として現在の法人(事業所)を選択した理由として、これらの6変数を挙げた職員は、現在の事業所での長期的な就業継続意志を有している。これらの結果に対しては2つの解釈が可能である。

まず、これらの変数は長期的な就業継続を志向する介護人材が就業先を選択する際に重視する基準を示すものであるという解釈である。この解釈に基づけば、長期的な就業継続を志向する正規雇用の介護職員は、通勤の利便性や、労働日や労働時間、といった労働条件だけでなく、方針や理念、経営の安定性、賃金の妥当性、教育研修の充実度といった自事業所の特徴についても確認していると考えられる。従って、事業所がより長期的な雇用を志向する場合には、事業所の理念や方針について採用時に丁寧に説明することや、教育研修を充実させていくことが、大事になると考えられる。

また、これらの変数は、就業継続に必要となる介護人材と事業所との適合に影響を与える要因である解釈も可能である。介護人材が事業所に対してミスマッチを感じず、マッチしていると感じるためには、通勤の利便性、労働日や労働時間、賃金の労働条件が自分の

希望と合致していることだけでなく、事業所の方針や理念が自分自身と適合していることが、就業継続意志の長期化にとって重要になる。

非正規の介護職員では、「経営が将来的に安定しているから」「労働日、労働基準が希望とあっているから」「子育て支援が充実しているから」という3変数が就業継続意志の長期化に肯定的な影響を与えることが確認された。

正規雇用の訪問介護員では、どの変数も就業継続意志の長期化に対して有意ではなかったことから、就業先の選択理由は就業継続意志に対して影響を与えない。非正規雇用の訪問介護員では、「経営が健全で将来的に安定しているから」「賃金等の水準が適当だから」という2変数が就業継続意志の長期化に肯定的な影響を与えることが確認された。非正規雇用の介護人材は、現在の就業先を選択した理由として「労働日、労働基準が希望とあっているから」を挙げる割合が高いが、非正規の訪問介護員の就業継続意志の長期化に対しては、賃金水準の適切さが重要であることが確認された。

正規雇用の看護職員では、「福利厚生が充実しているから」「子育て支援が充実しているから」という2変数が就業継続意志の長期化に肯定的な影響を与えることが確認された。福利厚生や子育て支援といった非金銭的な報酬面での充実が、正規雇用の看護職員の就業継続の長期化につながる。非正規雇用の看護職員では「労働日・労働時間が希望とあっているから」が就業継続意志の長期化に肯定的な影響を与えることが確認された。

表 3 現在勤務する法人選択理由が就業継続意志に与える影響

		介護職員_正規		介護職員_非正規		訪問介護_正規		訪問介護_非正規		看護_正規		看護_非正規	
		B	Exp(B)	B	Exp(B)	B	Exp(B)	B	Exp(B)	B	Exp(B)	B	Exp(B)
個人属性	性別	.032	1.032	.126	1.135	.130	1.139	-.378	.685	-.112	.894	.338	1.402
	年齢	.033 ***	1.034	.022 ***	1.022	.013	1.013	.018 **	1.018	.017 **	1.018	.032 *	1.033
	家計を担う程度ダミー_半々	-.110	.896	.121	1.128	.371	1.450	-.302	.739	-.031	.969	-.630	.533
	家計を担う程度ダミー_自分	.002	1.002	.198	1.219	-.048	.953	-.292	.747	-.334	.716	-.203	.816
	勤続月数	.001	1.001	-.003	.997	.000	1.000	.001	1.001	.001	1.001	.001	1.001
	役職ダミー_職場のまとめ役	-.092	.912	.289	1.336	.218	1.243	1.241	3.460	-.001	.999	-.292	.747
	役職ダミー_管理職	-.111	.895	.085	1.087	.235	1.265	-.182	.833	.053	1.054	2.417 *	11.218
	深夜勤	-.248 **	.780	.092	1.096	.012	1.012	.503	1.653	-.094	.911	-.789	.454
事業所属性	法人格	.093	1.104	-.054	.947	-.119	.888	.014	1.014	.315	1.370	.196	1.217
	事業所規模	.105 **	1.111	.059	1.060	.042	1.043	.093	1.104	-.009	.991	-.030	.970
現在勤務している法人の選択理由	法人の方針や理念に共感したから	1.135 ***	3.110	.144	1.155	.604	1.830	.115	1.122	.636	1.889	.473	1.606
	経営が健全で将来的に安定しているから	.732 ***	2.079	.719 **	2.052	.524	1.688	.682 *	1.977	.083	1.087	.369	2.635
	通勤が便利だから	.154 *	1.166	.078	1.081	.170	1.186	.177	1.193	.114	1.121	.076	1.079
	労働日、労働時間が希望とあっているから	.278 *	1.320	.238 *	1.268	.387	1.472	.223	1.249	.205	1.228	.561 *	1.753
	賃金等の水準が適当だから	.384 **	1.468	-.001	.999	.067	1.069	.747 **	2.110	-.137	.872	.612	1.844
	教育研修等が充実しているから	.865 *	2.374	.285	1.330	.346	1.414	.420	1.521	.105	1.111	1.365	3.917
	福利厚生が充実しているから	.208	1.231	.084	1.088	.458	1.580	.196	1.217	.699 *	2.011	-.510	.600
	子育て支援が充実しているから	.506	1.659	.862 **	2.367	1.286	3.619	.111	1.118	1.243 **	3.464	-.267	.766
Nagelkerke R2		0.113		0.048		0.073		0.172		0.074		0.156	

注 1) *** $p<.001$, ** $p<.01$, * $p<.05$

注 2)性別は、男性=0、女性=1

注 3)家計を担う程度ダミーは、「自分以外」がレファレンスグループ

注 4)役職ダミーは、「それ以外」がレファレンスグループ

注 5)深夜勤は、「深夜勤なし」=0、「深夜勤あり」=1

注 6)法人格は「民間企業以外」=0、「民間企業」=1、

【ロジスティック回帰分析の結果の読み方】

＜被説明変数：就業継続意向＞

「長期以外群」=0／「長期群」=1

○偏回帰係数 B

偏回帰係数の符号から、被説明変数に対する関係の正負がわかる。

(例) 介護職員_正規の「深夜勤」と「法人の方針や理念に共感したから」

偏回帰係数の値が $-.248$ とマイナスであるため、「深夜勤がある=1」人の就業継続意向が、「長期以外」となる傾向に影響を与えると読み取ることができる。「法人の方針や理念に共感したから」はプラス符号がついていることから、「長期」となる傾向に影響があると読みとることができる。

○オッズ比

説明変数が1単位変化した時のオッズの変化量のこと。1からの距離（1 から 0 までの距離と 1 よりも大きい場合の 距離の両方を指している）が遠いほど、被説明変数に対する影響度が大きい。オッズ比が 1 よりも大きい時には被説明変数に対して正の影響、オッズ比が 1 よりも小さい時には被説明変数に対して負の影響がある。

(例) 介護職員_正規の「深夜勤」と「法人の方針や理念に共感したから」

「深夜勤」の $\text{Exp}(B)$ つまりオッズ比は 0.780 であることから、「深夜勤がない」=0 から「深夜勤がある」=1 に、1 変化した場合、「長期」になる確率が 0.780 倍となる。「法人の方針や理念に共感したから」の $\text{Exp}(B)$ つまりオッズ比は、 3.110 であることから、X が 1 単位プラス方向に変化した場合、「長期」になる確率が 3.110 倍となる。

(2) 仕事上ならびに職場における負担

前述したように、介護人材は労働条件のうち、「人手が足りない」「仕事内容のわりに賃金が低い」といった点に対して不満を持つ割合が高い。また正規雇用では「有給が取りにくい」ことに対して不満を持つ割合が高い。

正規雇用の介護職員では、「雇用が不安定である」「仕事内容のわりに賃金が低い」「労働時間が長い」「不払い残業がある・多い」「休憩が取りにくい」「有給が取りにくい」という 6 つの変数が就業継続意志の長期化を阻害する結果となった。正社員であるにも関わらず自らの雇用が不安定であると認識することを初めとして、仕事内容からみて賃金が低いこと、労働時間が長いこと、残業代が支払われていないこと、休憩や有給が取りにくいことが、今就業している事業所での就業を継続しようとする意志を阻害する。正規雇用の介護職員は、他の 5 職種と比較して、これらの不満を割合が高いことから、正規雇用の介護職員の一定数が就業継続に困難を抱えていると言える。

非正規雇用の介護職員では、「人手が足りない」「有給休暇が取りにくい」という 2 変数が就業継続意志の長期化を阻害する結果となった。有給休暇のとりにくさは、雇用形態を問わず、介護職員に共通する不満である。

正規雇用の訪問介護員では、「仕事内容のわりに賃金が低い」「不払い残業がある・多い」

「休憩が取りにくい」「有給が取りにくい」という 4 変数が就業継続意志の長期化を阻害する結果となった。非正規の訪問介護員では「仕事内容のわりに賃金が低い」が就業継続意志の長期化を阻害する結果となった。「賃金等の水準が妥当だから」という理由で現在の就業先を選択した非正規の訪問介護員の就業継続意志は長期的であることを加味するならば、賃金は不満の源泉となりやすいと言えよう。

なお、看護職員は、正規雇用も非正規雇用も、就業継続意志に影響を与える労働条件は認められなかった。前述したように看護職員も労働条件に対して様々な不満を有しているが、それらは就業継続意志に対して影響を与えない。

表 4 労働条件への不満が就業継続意志に与える影響

		介護職員_正規		介護職員_非正規		訪問介護_正規		訪問介護_非正規		看護_正規		看護_非正規	
		B	Exp (B)	B	Exp (B)	B	Exp (B)	B	Exp (B)	B	Exp (B)	B	Exp (B)
個人属性	性別	.045	1.046	.132	1.141	.222	1.248	-.401	.669	-.026	.974	.459	1.583
	年齢	.032 ***	1.033	.018 ***	1.018	.015	1.015	.017 *	1.017	.014 **	1.014	.026 *	1.027
	家計を担う程度ダミー_半々	-.081	.922	.225	1.253	.673 *	1.960	-.060	.942	-.007	.993	-.489	.613
	家計を担う程度ダミー_自分	.043	1.044	.204	1.227	.049	1.050	-.266	.766	-.300	.741	-.193	.824
	勤続月数	.001	1.001	-.003	.997	.000	1.000	.001	1.001	.000	1.000	.002	1.002
	役職ダミー_職場のまとめ役	-.022	.978	.473	1.604	.224	1.251	1.272	3.566	.081	1.085	-.194	.824
	役職ダミー_管理職	-.008	.992	.160	1.174	.317	1.373	.067	1.070	.073	1.076	2.431 *	11.369
	深夜勤	-.179 *	.836	.260	1.297	.034	1.034	.910 *	2.485	.010	1.010	-.635	.530
事業所属性	法人格	.056	1.058	-.123	.884	-.198	.820	-.030	.970	.326	1.385	.145	1.156
	事業所規模	.126 ***	1.134	.096 *	1.101	.097	1.102	.126	1.134	-.012 ****	.988	-.032	.968
労働条件についての 安・不満・悩み・不安	雇用が不安定である	-.610 ***	.543	-.173	.841	-.656	.519	-.390	.677	-.851	.427	.009	1.009
	正規職員になれない			-.011	.989			-.374	.688			-.548	.578
	人手が足りない	-.171	.843	-.462 ***	.630	.012	1.012	-.282	.754	-.128	.880	-.425	.654
	仕事内容のわりに賃金が低い	-.394 ***	.674	-.199	.820	-.500 **	.606	-.315 *	.730	-.248	.780	-.147	.863
	労働時間が不規則である	-.113	.893	-.368	.692	.236	1.267	-.291	.747	-.016	.984	-.035	.966
	労働時間が長い	-.449 ***	.638	-.313	.731	.058	1.060	-.666	.514	-.355	.701	-.010	.990
	不払い残業がある・多い	-.332 **	.717	-.198	.821	-.760 *	.468	-.096	.909	-.173	.841	-.331	.719
	休憩が取りにくい	-.351 ***	.704	-.168	.845	-.704 ***	.495	-.345	.708	-.396	.673	-.097	.907
	有給休暇が取りにくい	-.248 **	.780	-.316 **	.729	-.595 **	.551	-.070	.933	.182	1.199	-.361	.697
	Nagelkerke R2	0.129		0.076		0.132		0.086		0.065		0.122	

注 1) *** $p<.001$, ** $p<.01$, * $p<.05$

注 2)性別は、男性=0、女性=1

注 3)家計を担う程度ダミーは、「自分以外」がレファレンスグループ

注 4)役職ダミーは、「それ以外」がレファレンスグループ

注 5)深夜勤は、「深夜勤なし」=0、「深夜勤あり」=1

注 6)法人格は「民間企業以外」=0、「民間企業」=1、

次に職場への不満が与える影響についてである。正規雇用の介護職員では「経営層の介護の基本方針、理念が不明確である」「経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である」「上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない」「自分と合わない上司や同僚がいる」「悩みの相談相手がいない、相談窓口がない」という 5 変数が就業継続意志の長期化を阻害する結果となった。経営層や上司との情報伝達がうまくいかなことが離職につながる。

非正規雇用の介護職員では、「経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である」「上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない」「自分と合わない上司や同僚がいる」「悩みの相談相手がいない、相談窓口がない」という 4 変数が就業継続意

志の長期化を阻害する結果となった。正規雇用と共通する変数も多く、チームで仕事をする彼らにとって上司からの指示が不明瞭であることは、上司とのコミュニケーションがうまくいかないことは、離職につながりやすいと考えられる。

正規雇用の訪問介護員では「経営層の介護の基本方針、理念が不明確である」「自分と合わない上司や同僚がいる」「悩みの相談相手がいない、相談窓口がない」という 3 変数が就業継続意志の長期化を阻害する結果となった。

非正規雇用の訪問介護員では「経営層の介護の基本方針、理念が不明確である」「経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である」という 2 変数が就業継続意志の長期化を阻害する結果となった。経営層に対する不満が就業継続意志の長期化につながると考えられる。

正規雇用の看護職員では「経営層の介護の基本方針、理念が不明確である」「経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である」「上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない」「自分と合わない上司や同僚がいる」「部下の指導が難しい」「ケアの方法等について意見交換が不十分である」「悩みの相談相手がいない、相談窓口がない」という 7 変数が就業継続意志の長期化を阻害する結果となった。看護職員は労働条件に関する不満は就業継続意志に対して影響を与えないが、職場に対する様々な不満は就業継続意志の長期化を阻害する。転職が比較的容易な看護職員が職場に対して不満をいただくことは離職につながりやすい。

非正規雇用の看護職員では「上司や同僚の介護能力が低い」「悩みの相談相手がいない、相談窓口がない」という 2 変数が就業継続意志の長期化を阻害する結果となった。

全体的な傾向として、「自分と合わない上司や同僚がいる」「悩みの相談相手がいない、悩みの相談窓口がない」ことが複数の職種で就業継続の長期化を阻害する要因となっていた。職場での周囲とのコミュニケーションが潤滑にいくような取組みを実施すると同時に、トラブルを完全に防ぐことはできないことをあらかじめ想定して、悩み相談ができるルートを確保することが求められる。

表 5 職場への不満が就業継続意志に与える影響

		介護職員_正規		介護職員_非正規		訪問介護_正規		訪問介護_非正規		看護_正規		看護_非正規	
		B	Exp (B)	B	Exp (B)	B	Exp (B)	B	Exp (B)	B	Exp (B)	B	Exp (B)
個人属性	性別	.094	1.099	.227	1.255	.245	1.277	-.289	.749	.078	1.081	.917	2.503
	年齢	.035 ***	1.035	.018 ***	1.018	.012	1.012	.018 *	1.018	.018 *	1.018	.030 *	1.030
	家計を担う程度ダミー_半々	-.025	.975	.249	1.283	.635 *	1.888	-.227	.797	.025	1.025	-.671	.511
	家計を担う程度ダミー_自分	.098	1.103	.285 *	1.330	.021	1.022	-.230	.795	-.300	.741	.111	1.117
	勤続月数	.000	1.000	-.002	.998	-.001	.999	.001	1.001	.000	1.000	.001	1.001
	役職ダミー_職場のまとめ役	-.144	.866	-.082	.922	.090	1.094	1.132	3.103	-.233	.792	-.750	.472
	役職ダミー_管理職	-.084	.919	.169	1.184	.349	1.418	.078	1.081	-.014	.986	2.625 *	13.804
	深夜勤	-.255 **	.775	.030	1.030	.164	1.178	.670	1.954	.049	1.050	-.934	.393
事業所属性	法人格	.038	1.039	-.134	.875	-.249	.780	-.014	.986	.227	1.254	.052	1.053
	事業所規模	.119	1.127	.066	1.068	.051	1.052	.104	1.109	-.009	.991	-.037	.964
職場での人間関係等について、悩み、不安、不満等	経営層の介護の基本方針、理念が不明確である	-.500 ***	.607	-.109	.897	-.680 **	.507	-.914 **	.401	-.484 *	.616	-.717	.488
	経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である	-.634 ***	.530	-.390 **	.677	-.491	.612	-.492 *	.612	-.450 *	.638	.001	1.001
	上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない	-.274 **	.760	-.308 *	.735	-.224	.800	-.506	.603	-.604 **	.547	-.262	.770
	上司や同僚の介護能力が低い	-.179	.836	-.215	.806	-.401	.670	.241	1.273	.015	1.015	-.943 *	.389
	自分と合わない上司や同僚がいる	-.476 ***	.621	-.432 **	.649	-.726 **	.484	.007	1.007	-.657 **	.518	.042	1.043
	部下の指導が難しい	-.018	.982	-.066	.936	.288	1.333	-.150	.861	.417 *	1.518	.184	1.202
	ケアの方法等について意見交換が不十分である	-.012	.988	-.176	.838	-.231	.794	.191	1.210	-.427 *	.652	.300	1.349
	悩みの相談相手がいない、相談窓口がない	-.411 ***	.663	-.438 *	.645	-1.148 ***	.317	-.540	.583	-.690 **	.502	-1.219 *	.296
Nagelkerke R ²		0.146		.082		.159		.087		.152		0.155	

注 1) *** $p<.001$, ** $p<.01$, * $p<.05$

注 2)性別は、男性=0、女性=1

注 3)家計を担う程度ダミーは、「自分以外」がレファレンスグループ

注 4)役職ダミーは、「それ以外」がレファレンスグループ

注 5)深夜勤は、「深夜勤なし」=0、「深夜勤あり」=1

注 6)法人格は「民間企業以外」=0、「民間企業」=1、

(3) 人材マネジメントと職場のあり方が就業継続意志に与える影響

正規雇用の介護職員では、「働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定」「勤務体制を決める際の職員の要望等を聞く機会の設定」「実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定」「介護能力に見合った仕事への配置」という4変数が、就業継続意志の長期化に対して肯定的な影響を与えた(表6)。前者の3変数は、介護人材と上司等とのコミュニケーションの機会を増加させるものと言える。勤務体制、仕事内容や今後のキャリアについて相談できる機会を事業所として設定することが、正規雇用の介護職員の就業継続意志の長期化につながる。また、介護能力に見合った仕事への配置は、職務遂行を容易しストレスを軽減し、就業継続意志の長期化に繋がると考えられる。

能力開発については、「一定期間の研修担当者」「過去1年間での研修参加」という2変数が就業継続意志の長期化に対して肯定的な影響を与えた。採用後一定期間研修担当者をつけ、かつ継続的に研修に参加させることは正規雇用の介護職員の就業継続意志の長期化につながる。採用後一定期間研修担当者「あり」と回答した者のうち、56.4%の就業継続意志は「長期」であるが、採用後一定期間研修担当者「なし」と回答した者では、「長期」に

該当するのは 47.1%であった（図 10）。

表 6 人材マネジメントが就業継続意志に与える影響

		介護職員_正規		介護職員_非正規		訪問介護_正規		訪問介護_非正規		看護_正規		看護_非正規	
		B	Exp (B)	B	Exp (B)	B	Exp (B)	B	Exp (B)	B	Exp (B)	B	Exp (B)
個人属性	性別	.197 *	1.218	.285	1.330	.226	1.254	-.301	.740	-.063	.939	.915	2.498
	年齢	.041 ***	1.042	.026 ***	1.026	.020 *	1.020	.019 *	1.020	.021 *	1.021	.037 *	1.038
	家計を担う程度_半々	-.055	.947	.221	1.247	.472	1.604	-.161	.851	-.129	.879	-.613	.541
	家計を担う程度_自分	.120	1.127	.192	1.211	-.170	.844	-.210	.810	-.355 *	.701	.064	1.066
	勤続月数	.001	1.001	-.002	.998	-.001	.999	.001	1.001	.000	1.000	.001	1.001
	役職ダミー_職場のまとめ役	-.193	.825	.365	1.440	.100	1.105	.835	2.305	-.077	.926	-.461	.631
	役職ダミー_管理職	-.089	.915	.077	1.080	.234	1.264	-.249	.780	-.003	.997	2.754 *	15.702
	深夜勤	-.316 ***	.729	-.015	.985	.057	1.059	.689	1.992	-.127	.880	-1.821 **	.162
事業所属性	法人格	.031	1.032	-.117	.889	-.324	.723	-.050	.951	.287	1.332	.300	1.350
	事業所規模	.112 **	1.119	.056	1.058	.123	1.131	.128	1.137	-.010	.990	-.041	.960
職場での取り組み	キャリアアップの仕組みの整備	.044	1.045	.239	1.269	.189	1.208	-.016	.984	-.039	.962	-1.022	.360
	働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	.376 ***	1.456	.262	1.300	.272	1.313	.294	1.342	.437 *	1.547	.578	1.783
	勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	.375 ***	1.454	.265 *	1.303	.438 *	1.549	.084	1.088	.087	1.091	.036	1.037
	介護能力を適切に評価するしくみ	.067	1.069	.341	1.407	.001	1.001	.327	1.387	.182	1.199	.675	1.964
	介護能力に見合った仕事への配置	.403 ***	1.496	.286 *	1.332	.398	1.489	.377	1.458	.059	1.061	-.944	.389
	介護能力の向上に向けた研修	.150	1.162	.040	1.041	-.259	.772	.163	1.178	.218	1.244	.571	1.769
	実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	.292 **	1.340	.139	1.149	.325	1.384	.093	1.097	.256	1.292	.203	1.225
	介護に関する事例検討会の開催	.178	1.195	-.028	.972	.523 *	1.687	-.074	.929	.113	1.120	.955 *	2.599
	事業所の相談援助体制の設定	-.096	.909	-.007	.993	.098	1.103	-.104	.901	.395	1.485	-.106	.900
能力開発	採用時研修	.070	1.072	.004	1.004	.136	1.146	.052	1.053	.130	1.139	-.089	.915
	一定期間の研修担当者	.272 ***	1.313	.272 *	1.313	.261 *	1.298	.012	1.012	.177	1.193	.558 *	1.747
	過去1年間の研修参加	.172 *	1.188	.008	1.008	.416 *	1.517	.011	1.011	.188	1.207	-.030	.971
Nagelkerke R ²		0.145		0.084		0.157		0.07		0.112		0.21	

注 1) *** $p<.001$, ** $p<.01$, * $p<.05$

注 2)性別は、男性=0、女性=1

注 3)家計を担う程度ダミーは、「自分以外」がレファレンスグループ

注 4)役職ダミーは、「それ以外」がレファレンスグループ

注 5)深夜勤は、「深夜勤なし」=0、「深夜勤あり」=1

注 6)法人格は「民間企業以外」=0、「民間企業」=1、

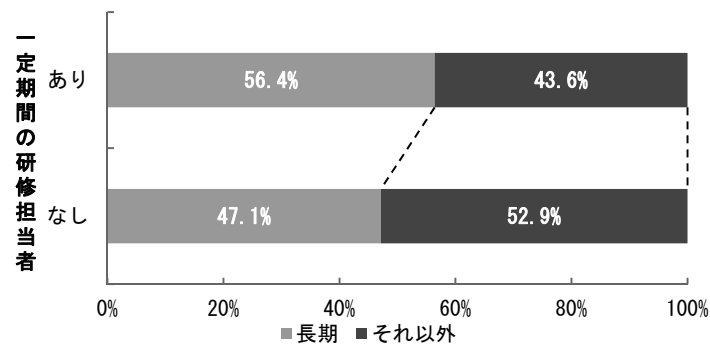


図 10 一定期間の研修担当者の有無による就業継続意志の違い（正規雇用_介護職員）

また、過去 1 年間の研修参加について、「あり」と回答した者のうち、54.1%の就業継続意志は「長期」であるが、「なし」と回答した者で「長期」に該当するのは 47.8%であった（図 11）。

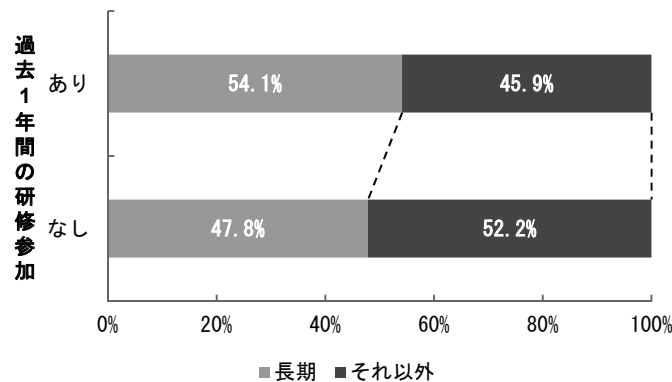


図 11 過去 1 年間の研修参加の有無による就業継続意志の違い（正規雇用_介護職員）

非正規雇用の介護職員では、「勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定」「介護能力に見合った仕事への配置」という 2 変数が就業継続意志の長期化に対して肯定的な影響を与えた（表 6）。非正規雇用の介護職員は自分が希望する労働日や労働時間に働くことを重視しており、要望を聞く機会が設定されていることは希望にそった労働日や労働時間を可能にすることを通じて、就業継続意志の長期化につながる。また、正規雇用の介護職員同様、「介護能力に見合った仕事への配置」が就業継続意志の長期化につながることから、雇用形態を問わず、介護能力に見合った仕事への配置が重要だと言える。

能力開発に関しては、正規雇用の介護職員「一定期間の研修担当者」が就業継続意志の長期化につながった。採用後一定期間研修担当者「あり」と回答した者のうち、59.6%の就業継続意志は「長期」であるが、採用後一定期間研修担当者「なし」と回答した者では、「長期」に該当するのは 47.9%であった（図 12）。採用後一定期間、研修担当者をつけることは雇用形態を問わず、介護職員の就業継続意志の長期化につながる。

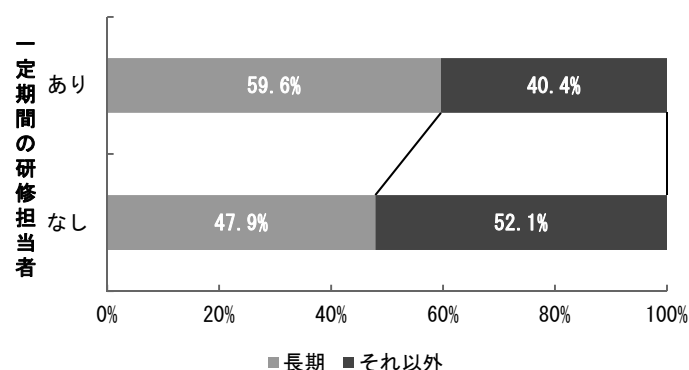


図 12 一定期間の研修担当者の有無による就業継続意志の違い（非正規雇用_介護職員）

正規雇用の訪問介護員では「勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定」と「介護に関する事例検討会の開催」という 2 変数が就業継続意志の長期化に肯定的な影響を与えた（表 6）。能力開発については、「一定期間の研修担当者」「過去 1 年間で研修参加」という 2 変数が就業継続意志の長期化に対して肯定的な影響を与えた。採用後一定期間研修担当者をつけ、かつ継続的に研修に参加させることは正規雇用の介護職員の就業継続意志の長期化につながる。事例検討会も介護人材の能力開発の一環と捉えることができることから、継続的な能力開発が正規雇用の訪問介護員の就業継続意志の長期に有効である。

採用後一定期間研修担当者「あり」と回答した者のうち、65.7%の就業継続意志は「長期」であるが、採用後一定期間研修担当者「なし」と回答した者では、「長期」に該当するのは 57.3%であった（図 13）。

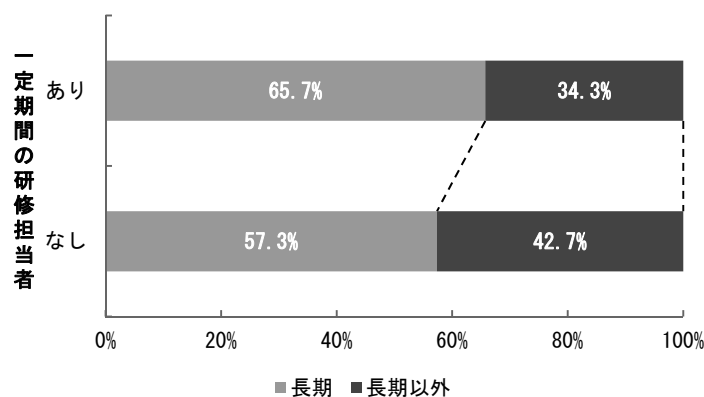


図 13 一定期間の研修担当者の有無による就業継続意志の違い（正規雇用_訪問介護員）

また、過去 1 年間の研修参加について、「あり」と回答した者のうち、65.9%の就業継続意志は「長期」であるが、「なし」と回答した者で「長期」に該当するのは 54.3%であった（図 14）。

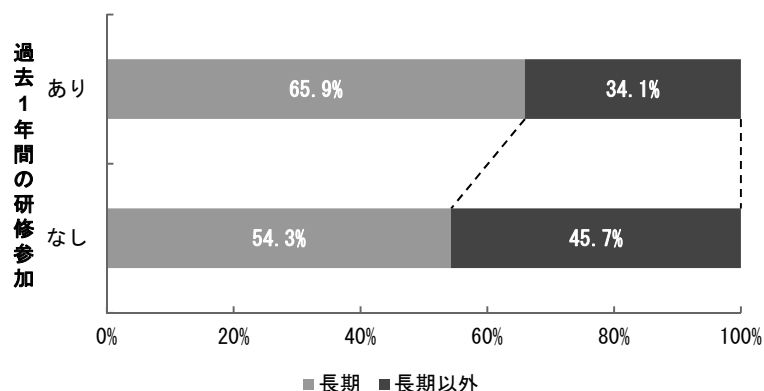


図 14 過去1年間の研修参加の有無による就業継続意志の違い（正規雇用_訪問介護員）

非正規雇用の訪問介護員では、職場での取組み、能力開発のいずれの変数も就業継続意志の長期化に影響を与えなかった。正規雇用の看護職員では「働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定」のみが就業継続意志に対して肯定的な影響を与えた。能力開発のいずれの変数も就業継続意志の長期化に影響を与えなかった。

非正規雇用の看護職員では「介護に関する事例検討会の開催」のみが就業継続意志に対して肯定的な影響を与えた。能力開発では「一定期間の研修担当者」が就業継続意志の長期化に対して肯定的な影響を与えた。採用後一定期間研修担当者「あり」と回答した者のうち、61.2%の就業継続意志は「長期」であるが、採用後一定期間研修担当者「なし」と回答した者では、「長期」に該当するのは54.3%であった（図 15）。

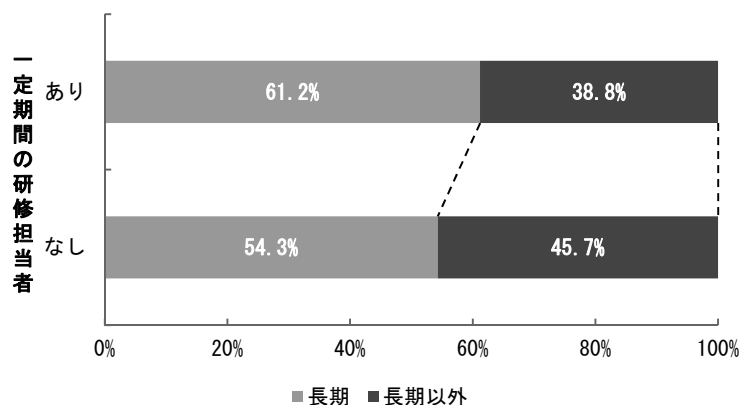


図 15 一定期間の研修担当者の有無による就業継続意志の違い（非正規雇用_看護職員）

【3】 まとめ

①介護人材の就業継続意志の特徴は「わからない」と回答した者が、一定数存在することである（最も少ない非正規の看護職員で 24.8%、最も多い正規雇用の介護職員で 33.0%）。就業継続意志が流動的であることは、何か問題が発生すれば離職につながるリスクが高い潜在的離職予備群と考えられる。「働き続けられる限り」と回答した介護人材も一定数存在し（最も少ない非正規雇用の看護職員で 37.3%、最も多い正規雇用の訪問介護員で 47.0%）、長期的な就業を志向する介護人材も一定数存在する。従って、就業継続意志が流動的な層のリテンションを図ることが介護人材全体の就業継続率の向上につながるであろう。

②介護人材は、通勤の利便性や労働日・労働時間が希望と合っているかといった時間に関連する労働条件で勤務先を選択しているが、現在の勤務先で 3 年以上の就業継続意志を有している介護人材は、経営面での安定性（正規雇用・非正規雇用の介護職員、非正規雇用の訪問介護員）や子育て支援（非正規雇用の介護職員、正規雇用の看護職員）など事業所の運営や人材マネジメントといった点も検討した上で勤務先を選択している。

③介護人材は、人手不足や賃金の低さに対する不満を持つ割合が高いが、中でも賃金の低さに対する不満（正規雇用の介護職員と正規雇用・非正規雇用の訪問介護員）や有給休暇の取りにくさ（正規雇用・非正規雇用の介護職員、正規雇用の訪問介護員）といった労働条件に対する不満が就労継続意志を低下させる。

④職場に対する不満としては、自分と合わない上司や同僚の存在に不満を持つ割合が高い。経営層の介護理念や方針の不明瞭さ（正規雇用の介護職員、訪問介護員、看護職員、非正規の訪問介護員）や上司や同僚とのコミュニケーションがうまくいかないことも就労継続意志の低下につながる。同様に、悩みの相談相手がいない・相談窓口がないことも就労継続意志の低下につながる正規雇用・非正規雇用の介護職員と看護職員、正規雇用の訪問介護員）。事業所としての介護理念や方針を明確化し介護人材に伝えることが、特に正規雇用の介護人材にとっては重要となる。同様に職場のコミュニケーションを確保する仕組みだけでなくコミュニケーションがうまくいかない際の仕組みを担保することが求められる。

⑤勤務体制を決める際に職員の要望を聞く機会を設定することは多くの事業所が実施しており、介護人材の就業継続意志を長期化につながる（正規雇用・非正規雇用の介護職員、正規雇用の訪問介護員）。

⑥採用時に一定期間研修担当者をつけることや、継続的な研修参加は、正規雇用（介護職員・訪問介護員）を中心に就業継続意志を長期化させる。非正規雇用（介護職員・看護職員）では、採用時に一定期間研修担当者をつけることが就業継続意志を長期化させる。

⑦正規雇用の介護職員では、就業継続意志が「長期」に該当する割合が 6 職種の中で最も低い。労働条件や職場に対する不満が他職種と比較して高い傾向にあり、様々な労働条件や職場に対する不満が、就業継続意志の長期化を阻害する。上司等とのコミュニケーションの機会の設定だけでなく、継続的な能力開発、能力に見合った仕事への配置が就業継続意志の長期化につがる。

⑧非正規の介護職員では、就業継続意志が「長期」に該当する割合が6職種の中で2番目に低い。人手不足・有給休暇が取りにくいといった労働条件上の不満や、業務上の指示の不明瞭さ、上司や同僚とのコミュニケーションに問題があることが就業継続意志の長期化を阻害する。勤務体制を決める時に要望を聞く機会があり、採用後一定期間の研修担当者がいること、さらには能力に見合った仕事への配置が就業継続意志の長期化につながる。

⑨正規雇用の訪問介護員では、賃金に関する不満ならびに、休憩・有給休暇の取りにくさといった労働条件上の不満が就業継続意志の長期化を阻害する。また、事業所の介護の基本方針や理念の不明瞭さや、あわない上司・同僚の存在、悩みを相談できる相手や窓口の不在も就業継続意志の長期化を阻害する。勤務体制を決める際に要望を聞く機会があることや、介護事例の検討会を含む継続的な能力開発就業継続意志の長期化につながる。

⑩非正規雇用の訪問介護員では、事業所の介護の基本方針や理念、業務の指示の不明瞭さが就業継続意志の長期化を阻害する。能力開発を含めた事業所の人材マネジメントが就業継続意志に対して影響を与えない。訪問介護は共通の職場で業務を行うわけではなく、かつ正規以上に仕事に従事する時間が限られる非正規雇用の訪問介護員では事業所の介護方針や指示の明確さが求められる。

⑪正規雇用の看護職員では、労働条件への不満は就業継続意志に対して影響を与えないが、職場の人間関係への不満や悩みを相談する相手や窓口がないことが就業継続意志を阻害する。仕事やキャリアについて上司と相談する機会があることが就業継続意志の長期化につながることから、上司等との良好な関係性の構築や、悩みを相談する窓口の設置が就業継続に対して有効となる。

⑫非正規雇用の看護職員では、労働条件についての不満は就業継続意志に対して影響を与えず、上司や同僚の介護能力の低さや悩みの相談相手や相談窓口がないことが、就業継続意志の長期化を阻害する。介護に関する事例検討会の実施や採用後一定期間研修担当者がつくなど、職務遂行能力獲得に関する支援が、就業継続意志の長期化につながる。

IV 訪問介護員・介護職員の定着の規定要因に関する一考察

～法人属性・事業所属性と定着促進策の取り組みに着目して～

菅野雅子

1. 問題意識

これまで介護労働実態調査における事業所規模に着目した分析では、小規模事業所の離職率が高いこと¹、そして定着促進や人材育成の実施率が相対的に低いこと²が見出されている。

しかしながら、小規模事業所の離職率は1人辞めることによる振れ幅が大きく、結果的に高い数値になってしまうことは当然あり得る。また雇用管理の各施策については、賃金・労働条件整備や評価制度整備など法人全体の方針や取り組みによる影響が大きいものと³、シフトの工夫等を通じた休みの確保や評価面談、職場内のコミュニケーション等事業所の取り組みによる影響が大きいものの両方があり、人材の定着性もそうした法人全体としての取り組みと事業所の取り組み双方の影響を受けるものと考えられる。

そこで本稿では、法人・事業所双方の属性と実施する定着促進策に着目して、介護職員の定着の規定要因を検討することとした。次節でまず回答事業所の属性、第3節で法人属性・事業所属性別の離職率の状況、第4節で法人属性・事業所属性別にみた定着促進策の取り組み状況を確認した上で、第5節で定着促進策の取り組みと定着状況の関係を分析し、最後に第6節でまとめと考察を行う。

2. 回答事業所の属性概要

はじめに、回答事業所の属性を確認する。介護事業所の特性は、営利企業としての株式会社、有限会社と、非営利を基本とし公的な色彩がより強い社会福祉法人、医療法人といった法人格により大きく異なることが想定される。そのため、ここでは「民間企業」「民間企業以外」⁴という法人格に着目し、それと法人規模、事業所規模、介護事業開始後経過年数、サービス系列の状況を確認する⁵。

¹ 『平成26年介護労働実態調査』により事業所規模別に離職率をみると、職種や雇用形態により若干の違いは見られるが、概ね人数が少ない事業所において離職率が高く、大きい事業所では離職率が低い傾向が見られる。詳細は『平成26年介護労働実態調査』を参照されたい。

² 同調査で「早期離職防止や定着促進のための方策」を事業所規模別にみると、「労働時間の希望を聞いている」を除くいずれの項目も概ね事業所規模が小さい方が実施率が低く、大きいほど実施率が高い傾向が見られる。「人材育成の取り組みのための方策」についても事業所規模別にみると、いずれの項目も概ね事業所規模が小さい方が実施率が低く、大きいほど実施率が高い傾向が見られる。詳細は『平成26年介護労働実態調査』を参照されたい。

³ 介護労働安定センター『平成23年度介護事業所における賃金制度等実態調査』においても、介護事業所の賃金・評価制度は、法人全体で共通の枠組みとして整備されている実態が明らかになっている。

⁴ 本稿で「民間企業」とは、株式会社、有限会社等の民間営利法人を指し、「民間企業以外」とは、社会福祉協議会、社会福祉協議会以外の社会福祉法人、医療法人、NPO法人、社団法人・財団法人、協同組合（農協・生協）、地方自治体（市区町村、広域連合を含む）、その他となっている。

⁵ 本稿では無回答を除いて分析しているため、同年度の報告書の数値と一致しないことに留意されたい。

(1) 法人格×法人規模の状況

法人格と法人規模による回答事業所の分布は表 1 のとおりである。「民間企業」は「99 人以下」の中小法人の割合が 62.5%と相対的に高く、「民間企業以外」は「100 人以上」の比較的規模の大きい法人の割合が 72.2%と相対的に高い。社会福祉法人や医療法人は、入居型の施設を運営することが多く、施設・事業所自体の利用定員が在宅系サービスや居住系サービスより大きいことを考えると、事業所規模の間接的影響があるものと考えられる。

表 1 法人格×法人規模

		法人格		合計	
		民間企業	民間企業以外		
全体		%	53.1%	46.9%	100.0%
		N	4,161	3,678	7,839
法人規模	99人以下	%	62.5%	37.5%	100.0%
		N	3,572	2,147	5,719
	100人以上	%	27.8%	72.2%	100.0%
		N	589	1,531	2,120

(2) 法人格×事業所規模

法人格と事業所規模による回答事業所の分布は表 2 のとおりである。なお事業所規模は、回答事業所の中央値が「18 人」であったため、20 人を目安に 2 区分することとした。「民間企業」は、「19 人以下」の小規模事業所の割合が 66.2%と相対的に高く、「民間企業以外」は「20 人以上」の中規模以上の事業所の割合が 61.6%と相対的に高い。これは先述のとおり、運営するサービスの特徴が反映されているものと想定される。

表 2 法人格×事業所規模

		法人格		合計	
		民間企業	民間企業 以外		
全体		%	53.2%	46.8%	100.0%
		N	4,213	3,710	7,923
事業所規模	19人以下	%	66.2%	33.8%	100.0%
		N	2,790	1,425	4,215
	20人以上	%	38.4%	61.6%	100.0%
		N	1,423	2,285	3,708

(3) 法人格×介護事業開始後経過年数

法人格と介護事業開始後経過年数による回答事業所の分布は表 3 のとおりである。「民間企業」は「3 年未満」の比較的新しい事業所の割合が 74.8%と相対的に高く、「民間企業以外」は「10 年以上」の比較的長い事業所の割合が 65.5%と相対的に高い。近年の新設事業所は「民間企業」のサービス拡大によるものが多く、「民間企業以外」では介護保険制度導入以前からの事業所が多いことが推察される。

表 3 法人格×事業開始後年数

		法人格		合計
		民間企業	民間企業以外	
全体	%	53.1%	46.9%	100.0%
	N	4,111	3,636	7,747
事業開始後年数	3年未満	%	74.8%	25.2%
		N	872	293
	3年以上10年未満	%	67.6%	32.4%
		N	1,979	949
	10年以上	%	34.5%	65.5%
		N	1,260	2,394

(4) 法人格×サービス系列⁶

法人格とサービス系列による回答事業所の分布は表4のとおりである。「民間企業」は「訪問系」と「施設系（通所型）」の割合が相対的に高く、「民間企業以外」は「施設系（入所型）」の割合が高い。これも運営するサービスの特徴が反映されている。

表 4 法人格×サービス系列

		法人格		合計
		民間企業	民間企業以外	
全体	%	53.1%	46.9%	100.0%
	N	4,279	3,782	8,061
サービス系列	訪問系	%	65.1%	34.9%
		N	1,885	1,010
	施設系（入所型）	%	28.7%	71.3%
		N	671	1,670
	施設系（通所型）	%	60.6%	39.4%
		N	1,686	1,098

以上の属性間クロス集計により、「民間企業」は法人規模・事業所規模が比較的小さく、事業開始後年数も浅い事業所が多く、訪問系と施設系（通所型）が中心で、「民間企業以外」は法人規模・事業所規模が比較的大きく、事業開始後年数は長い事業所が多く、施設系（入所型）が中心であることが確認できる。このことを踏まえて、次に属性別の離職率の傾向および雇用管理の取り組みについて検討する。

⁶ サービス系列の区分については、「訪問系」は訪問介護、訪問入浴、訪問看護、訪問リハビリテーション、居宅療養管理指導、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、夜間対応型訪問介護、居宅介護支援、「施設系（入居型）」は短期入所生活介護、短期入所療養介護、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護、地域密着型特定施設入居者生活介護、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、「施設系（通所型）」は通所介護、通所リハビリテーション、認知症対応型通所介護、小規模多機能型居宅介護、複合型サービスとなっている。詳細は『平成26年介護労働実態調査』の主な用語の定義を参照のこと。

3. 法人属性・事業所属性別にみた離職率の状況

ここでは、法人格別に、法人規模および事業所属性による違いに着目して、離職率の状況について確認する。

(1) 法人格別・法人規模別にみた離職率

まず、法人格別・法人規模別の事業所の離職率はどうなっているだろうか。2職種計、訪問介護正規、訪問介護非正規、介護職員正規、介護職員非正規の状況は、表5の通りである(2職種計以外の離職率をプロットしたものが図1～4)。

プロット図で傾向をみると、「民間企業」の離職率がいずれの職種においても「民間企業以外」より高い傾向が見られる。法人規模に関しては、訪問介護員非正規、介護職員正規・非正規において、法人規模が大きい方が離職率が高い傾向がうかがわれる。また介護職員非正規の離職率が、他の職種に比べて相対的に高い傾向が見てとれる。

2要因の分散分析を行った結果、訪問介護員正規のみ民間企業の離職率が有意に高かった。また介護職員正規については法人格と法人規模の交互作用が有意となり、「民間企業」の場合は法人規模「100人以上」の事業所の離職率が高く、「民間企業以外」の場合は法人規模「99人以下」の事業所の離職率が高かった。

表5 法人格別・法人規模別 離職率平均

法人格	法人規模		2職種計	訪問介護員 正規	訪問介護員 非正規	介護職員 正規	介護職員 非正規
合計	99人以下	平均値	19.6	16.4	13.6	16.9	23.2
		N	4,633	1,515	1,458	2,951	2,337
	100人以上	平均値	17.4	13.1	14.6	14.9	22.3
		N	1,848	377	507	1,481	1,285
	合計	平均値	18.9	15.8	13.9	16.3	22.9
		N	6,481	1,892	1,965	4,432	3,622
民間企業	99人以下	平均値	21.7	19.3	15.2	18.7	25.4
		N	2,888	1,068	898	1,708	1,268
	100人以上	平均値	24.2	19.4	22.1	22.0	29.7
		N	514	132	139	365	286
	合計	平均値	22.1	19.3	16.1	19.3	26.2
		N	3,402	1,200	1,037	2,073	1,554
民間企業以外	99人以下	平均値	16.0	9.5	11.0	14.4	20.7
		N	1,745	447	560	1,243	1,069
	100人以上	平均値	14.8	9.8	11.7	12.6	20.2
		N	1,334	245	368	1,116	999
	合計	平均値	15.5	9.6	11.3	13.6	20.4
		N	3,079	692	928	2,359	2,068

※法人格と法人規模の分散分析による、職種別のF値および有意確率は以下のとおりである。

2 職種計：法人格 ($F(1, 6477)=16.5, n.s.$)、法人規模 ($F(1, 6477)=.12, n.s.$)、

法人格*法人規模 ($F(1, 6477)=2.77, n.s.$)。

訪問介護員正規：法人格 ($F(1, 1888)=6777.3, p<.01$)、法人規模 ($F(1, 1888)=2.61, n.s.$)、

法人格*法人規模 ($F(1, 1888)=.01, n.s.$)

訪問介護員非正規：法人格 ($F(1, 1961)=5.47, n.s.$)、法人規模 ($F(1, 1961)=1.49, n.s.$)、

法人格*法人規模 ($F(1, 1961)=3.55, n.s.$)

介護職員正規：法人格 ($F(1, 4482)=7.23, n.s.$)、法人規模 ($F(1, 4482)=.08, n.s.$)、

法人格*法人規模 ($F(1, 4482)=6.09, p<.05$)

介護職員非正規：法人格 ($F(1, 3618)=8.95, n.s.$)、法人規模 ($F(1, 3618)=.63, n.s.$)、

法人格*法人規模 ($F(1, 3618)=1.86, n.s.$)

図 1 訪問介護員正規

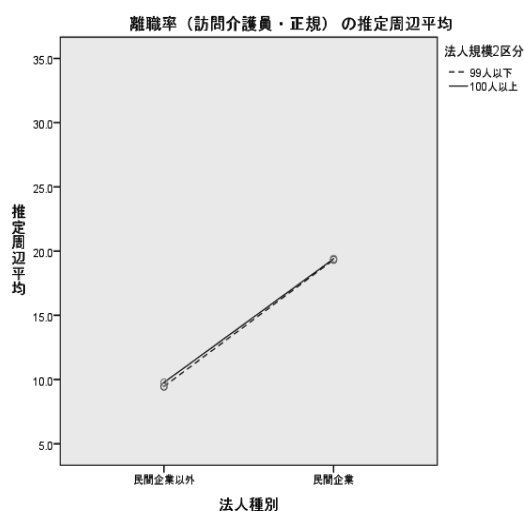


図 2 訪問介護員非正規

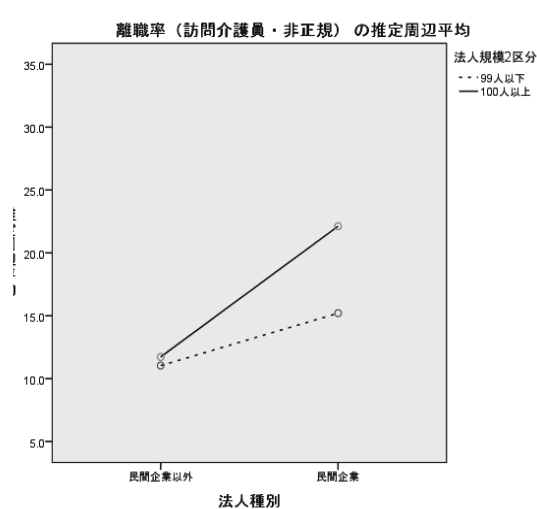


図 3 介護職員正規

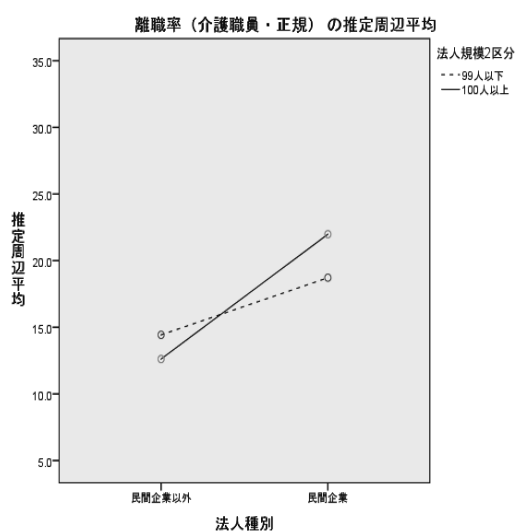
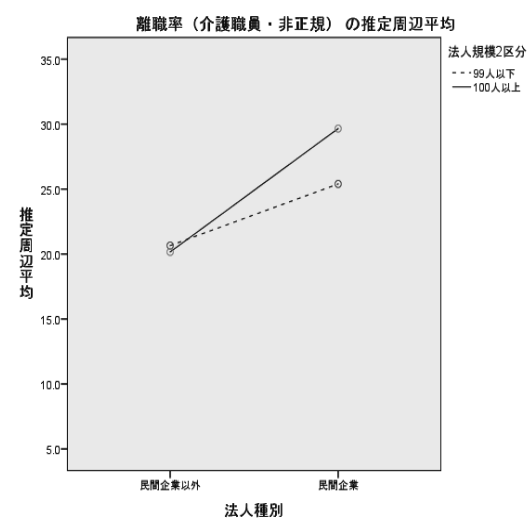


図 4 介護職員非正規



(2) 法人格別・事業所規模別にみた離職率

次に、法人格別・事業所規模別の離職率を確認する。2 職種計、訪問介護正規、訪問介護非正規、介護職員正規、介護職員非正規の状況は、表 6 の通りである（2 職種計以外の離職率をプロットしたものが図 5～8）。

プロット図で傾向をみると、「民間企業」の離職率がいずれの職種においても「民間企業以外」より高い傾向が見られる。事業所規模による大きな差異は見られない。また介護職員非正規の離職率が、他の職種に比べて相対的に高い傾向が見てとれる。

2 要因の分散分析を行った結果、2 職種計では「民間企業」の離職率が有意に高いが、職種別には法人格および事業所規模による差に有意性は確認されなかった。介護職員正規については法人格と事業所規模の交互作用が有意となり、「民間企業」の場合は事業所規模「20 人以上」の離職率が高く、民間企業以外の場合は「19 人以下」の離職率が高いという状況が確認された。

表 6 法人格別・事業所規模別 離職率

法人種別	事業所規模		2職種計	訪問介護員 正規	訪問介護員 非正規	介護職員 正規	介護職員 非正規
合計	19人以下	平均値	19.7	16.6	14.9	17.3	22.8
		N	3,171	844	744	1,902	1,448
	20人以上	平均値	18.1	15.0	13.1	15.5	23.0
		N	3,508	1,108	1,274	2,657	2,265
	合計	平均値	18.8	15.7	13.8	16.2	22.9
		N	6,679	1,952	2,018	4,559	3,713
民間企業	19人以下	平均値	21.6	18.4	16.1	18.3	25.9
		N	2,173	634	511	1,289	945
	20人以上	平均値	22.2	19.6	15.9	20.5	26.7
		N	1,336	610	560	842	645
	合計	平均値	21.8	19.0	16.0	19.2	26.3
		N	3,509	1,244	1,071	2,131	1,590
民間企業以外	19人以下	平均値	15.4	11.2	12.2	15.1	16.8
		N	998	210	233	613	503
	20人以上	平均値	15.5	9.4	11.0	13.2	21.5
		N	2,172	498	714	1,815	1,620
	合計	平均値	15.5	9.9	11.3	13.7	20.4
		N	3,170	708	947	2,428	2,123

※法人格と事業所規模の分散分析による、職種別の F 値および有意確率は以下のとおりである。

2 職種計：法人格 ($F(1, 6675)=919.47, p<.05$)、事業所規模 ($F(1, 6675)=2.65, n.s.$)、

法人格*事業所規模 ($F(1, 6675)=.049, n.s.$)。

訪問介護正規：法人格 ($F(1, 1948)=34.92, n.s.$)、事業所規模 ($F(1, 1948)=.03, n.s.$)、

法人格*事業所規模 ($F(1, 1948)=.579, n.s.$)

訪問介護非正規：法人格 ($F(1, 2014)=78.68, n.s.$)、事業所規模 ($F(1, 2014)=2.24, n.s.$)、

法人格*事業所規模 ($F(1, 2014)=.12, n.s.$)

介護職員正規：法人格 ($F(1, 4555)=6.48, n.s.$)、事業所規模 ($F(1, 4555)=.01, n.s.$)、

法人格*事業所規模 ($F(1, 4555)=4.89, p<.05$)

介護職員非正規：法人格 ($F(1, 3709)=13.40, n.s.$)、事業所規模 ($F(1, 3709)=1.95, n.s.$)、

法人格*事業所規模 ($F(1, 3709)=1.51, n.s.$)

図 5 訪問介護員正規

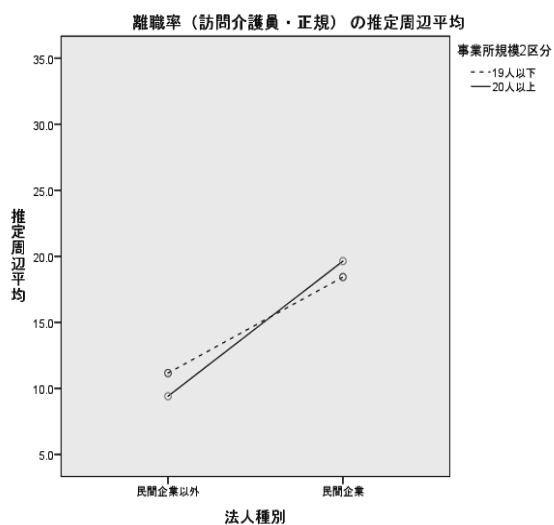


図 6 訪問介護員非正規

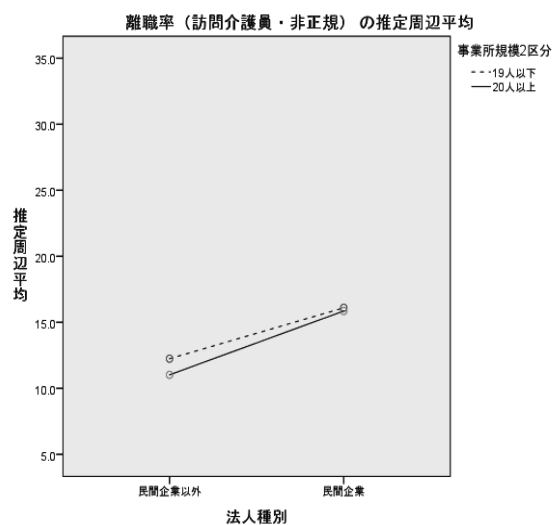


図 7 介護職員正規

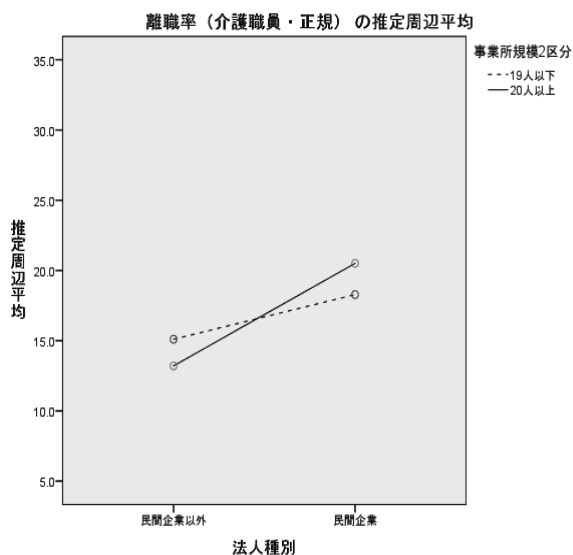
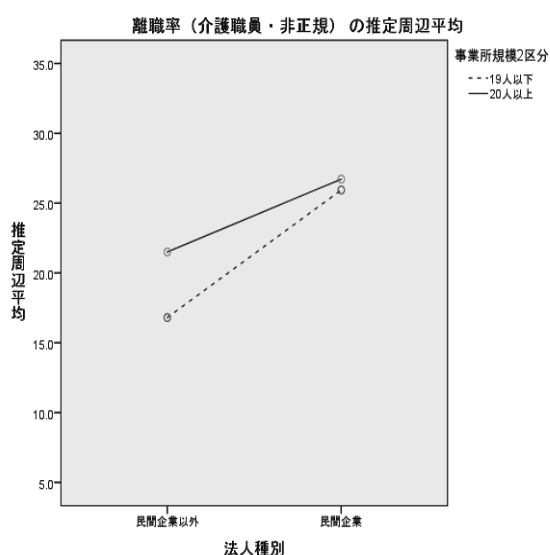


図 8 介護職員非正規



（３）法人格別・介護事業開始後経過年数別にみた離職率

次に法人格別・介護事業開始後経過年数別の離職率を確認する。２職種計、訪問介護正規、訪問介護非正規、介護職員正規、介護職員非正規の状況は、表 7 の通りである（２職種計以外の離職率をプロットしたものが図 9～12）。

プロット図の傾向をみると、「民間企業」の離職率が「民間企業以外」と比べて相対的に高いこと、また事業開始後年数が短い事業所ほど離職率が高い傾向が見られる。２要因の分散分析を行った結果、訪問介護正規・非正規、介護職員非正規については「民間企業」の離職率が有意に高く、また訪問介護非正規、介護職員非正規は事業開始後年数が浅いほど離職率が有意に高かった。

表 7 法人格別×介護事業開始後経過年数

法人格	介護事業開始後 経過年数		2職種計	訪問介護員 正規	訪問介護員 非正規	介護職員 正規	介護職員 非正規
合計	3年未満	平均値	27.6	22.3	25.3	20.7	34.2
		N	909	261	200	595	453
	3年以上 10年未満	平均値	21.0	17.9	15.2	18.2	24.1
		N	2,409	701	610	1,615	1,275
	10年以上	平均値	15.0	12.5	11.1	13.8	19.5
		N	3,089	920	1,147	2,171	1,856
	合計	平均値	19.0	15.8	13.8	16.3	23.0
		N	6407	1882	1957	4381	3584
	民間企業	3年未満	平均値	28.1	24.4	26.2	20.7
			N	671	211	159	409
		3年以上 10年未満	平均値	22.4	19.4	15.8	19.8
			N	1,607	551	459	988
		10年以上	平均値	17.8	16.6	12.2	17.6
			N	1,066	429	415	633
		合計	平均値	22.1	19.2	15.9	19.3
			N	3,344	1,191	1,033	2,030
	民間企業以外	3年未満	平均値	26.1	13.6	22.1	20.5
			N	238	50	41	186
		3年以上 10年未満	平均値	18.0	12.3	13.2	15.6
			N	802	150	151	627
		10年以上	平均値	13.5	8.9	10.5	12.3
			N	2,023	491	732	1,538
		合計	平均値	15.7	10.0	11.4	13.8
			N	3,063	691	924	2,351

※法人格と介護事業開始後経過年数の分散分析による、職種別の F 値および有意確率は以下のとおりである。

2 職種計：法人格 ($F(1, 6401)=20.56, p<.01$)、事業開始後年数 ($F(2, 6401)=95.60, p<.05$)、

法人格×事業開始後年数 ($F(2, 6401)=.30, n.s.$)。

訪問介護正規：法人格 ($F(1, 1876)=32.40, p<.001$)、事業開始後年数 ($F(2, 1876)=16.76, n.s.$)、

法人格×事業開始後年数 ($F(2, 1876)=.14, n.s.$)

訪問介護非正規：法人格 ($F(1, 1951)=4.79, p<.05$)、事業開始後年数 ($F(2, 1951)=102.96, p<.05$)、

法人格×事業開始後年数 ($F(2, 1951)=.12, n.s.$)

介護職員正規：法人格 ($F(1, 4375)=6.41, n.s.$)、事業開始後年数 ($F(2, 4375)=6.04, n.s.$)、

法人格×事業開始後年数 ($F(2, 4375)=1.46, n.s.$)

介護職員非正規：法人格 ($F(1, 3578)=9.40, p<.01$)、事業開始後年数 ($F(2, 3578)=192.17, p<.01$)、

法人格×事業開始後年数 ($F(2, 3578)=.08, n.s.$)

図 9 訪問介護員正規

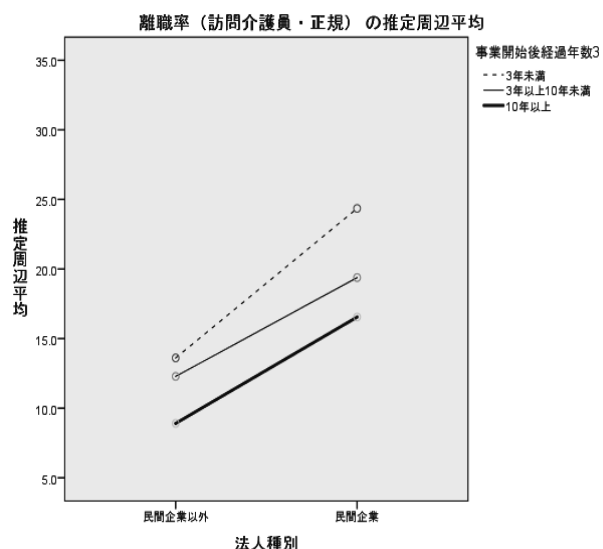


図 10 訪問介護員非正規

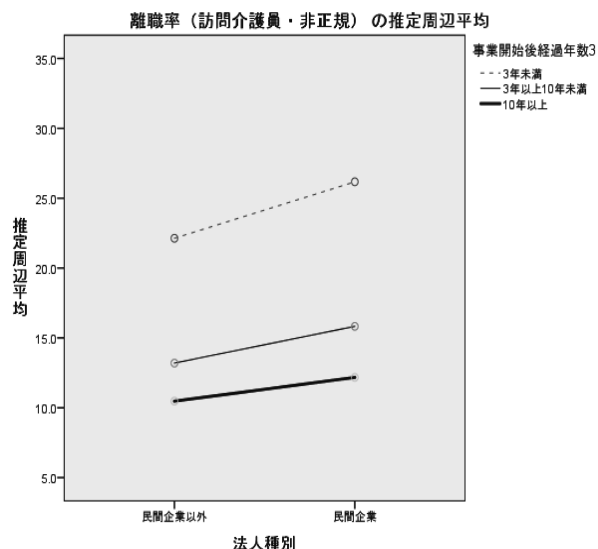


図 11 介護職員正規

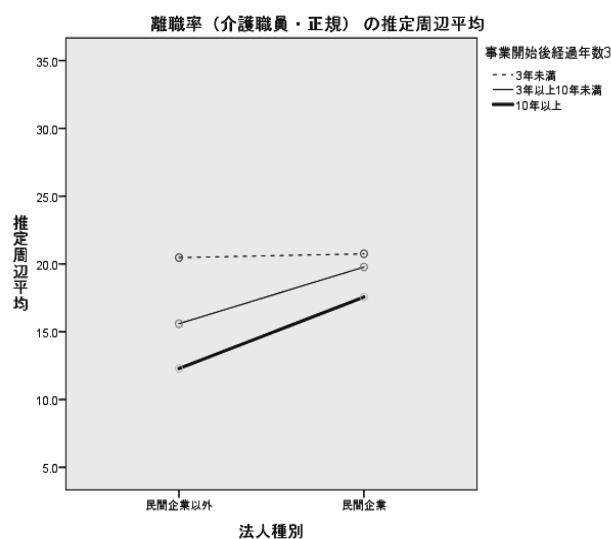
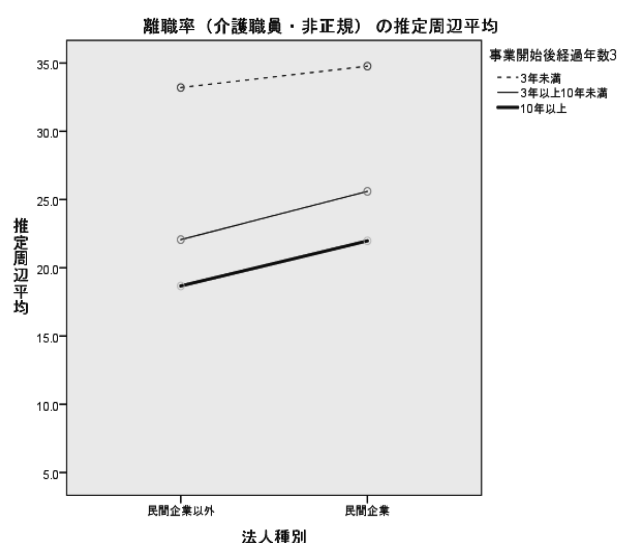


図 12 介護職員非正規



ここまでの分析で、法人属性および事業所属性に着目した離職率について検討し、以下の点が確認された。

- 「法人格」と「法人規模」の関係では、訪問介護正規は「民間企業」の離職率が有意に高いこと、さらに介護職員正規は「民間企業」では法人規模「100人以上」の離職率が有意に高く、「民間企業以外」では法人規模「99人以下」の離職率が有意に高いことが確認された。
- 「法人格」と「事業所規模」の関係では、介護職員正規は「民間企業」では事業所規模「20人以上」の離職率が有意に高く、「民間企業以外」では事業所規模「19人以下」の離職率が有意に高い結果となった。

- 「法人格」と「介護事業開始後経過年数」の関係では、訪問介護正規・非正規、介護職員非正規において「民間企業」の離職率が高いこと、また訪問介護非正規、介護職員非正規において事業開始後年数が浅いほど離職率が有意に高い傾向が認められた。

以上の結果より、職種による若干の違いはあるものの、傾向としては「民間企業」で、「事業経過年数が浅い事業所」の離職率が高い傾向があること、とくに非正規職員にその傾向が強いことが浮かび上がった。また介護職員正規については、「民間企業」では法人規模・事業所規模が大きい方が、「民間企業以外」では法人規模・事業所規模が小さい方が、離職率が高い傾向が確認された。これらの属性を勘案すると、介護保険制度施行後に参入した中～大手の民間企業が新規出店を拡大していくなかで、人材の定着がなかなかうまく促進されず、結果的に離職者を多く出している状況が少なくないことが推察される。

4. 法人属性・事業所属性別にみた定着促進策の取り組み

次に本節では、質問項目の中から「早期離職防止や定着促進のための方策」を取りあげて、法人属性・事業所属性別に取り組み状況を検討したい。

- (1) 法人格別にみた「早期離職防止や定着促進のための方策」の取り組み状況
法人格別にみた取り組みは表8の通りである。

表8 法人格別「早期離職防止や定着促進のための方策」

	全体	法人格		差異※ (B-A)
		民間企業(A)	民間企業 以外(B)	
	6778	3562	3216	
賃金・労働時間等の労働条件（休暇をとりやすくすることも含める）を改善している	57.9%	59.6%	56.5%	-3.1
能力や仕事を評価し、配置や処遇に反映している	40.4%	42.2%	38.6%	-3.6
職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	15.5%	15.3%	15.7%	0.4
キャリアに応じた給与体系を整備している	29.0%	28.0%	30.2%	2.2
非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	49.5%	44.8%	55.2%	10.4
新人の指導担当・アドバイザーを置いている	24.3%	20.5%	28.5%	8.1
能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）	40.5%	34.4%	47.5%	13.1
管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	18.4%	15.7%	21.5%	5.7
労働時間（時間帯・総労働時間）の希望を聞いている	65.5%	70.9%	59.5%	-11.4
仕事内容の希望を聞いている（持ち場の移動など）	35.6%	37.1%	34.5%	-2.6
悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	30.7%	29.7%	31.8%	2.1
健康対策や健康管理に力を入れている	31.9%	28.1%	36.3%	8.1
職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている	61.0%	61.9%	60.0%	-2.0
経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	36.2%	37.9%	34.5%	-3.5
業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている	37.9%	38.2%	37.7%	-0.4
福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている	30.7%	28.2%	33.6%	5.5
職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等）	27.8%	27.6%	28.3%	0.7
子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）	8.4%	5.2%	12.1%	6.9

※差異＝「民間企業以外」－「民間企業」。よってマイナスの符合がついてるのは、「民間企業」の実施率が高いものである。

「民間企業」と「民間企業以外」を比較して、「民間企業」の取り組み割合が高い項目は「労働時間（時間帯・総労働時間）の希望を聞いている」（11.4 ポイントの差）の他、若干の差ではあるが「能力や仕事ぶりを評価し、配置や処遇に反映している」（3.6 ポイントの差）、「経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている」（3.5 ポイントの差）、「賃金・労働時間等の労働条件（休暇をとりやすくすることも含める）を改善している」（3.1 ポイントの差）などであった。

一方「民間企業以外」の取り組み割合が高いものとして「能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）」（13.1 ポイントの差）、「非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている」（10.4 ポイントの差）、「新人の指導担当・アドバイザーを置いている」（8.1 ポイントの差）、「健康対策や健康管理に力を入れている」（8.1 ポイントの差）、「子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）」（6.9 ポイントの差）、「管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている」（5.7 ポイントの差）、「福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている」（5.5 ポイントの差）となっている。全般に「民間企業以外」において取り組み割合が高いものが多いことがうかがわれるが、労働条件の改善や労働時間への個別配慮等については必ずしも「民間企業以外」が積極的に取り組んでいるわけではないようである。

（２）法人規模別にみた「早期離職防止や定着促進のための方策」の取り組み状況

法人規模別にみた取り組みは表 9 の通りである。法人規模「99 人以下」と「100 人以上」を比較して、法人規模「99 人以下」の取り組み割合が高い項目は「労働時間（時間帯・総労働時間）の希望を聞いている」（5.7 ポイントの差）の他、若干の差ではあるが「賃金・労働時間等の労働条件（休暇をとりやすくすることも含める）を改善している」（2.4 ポイントの差）などであった。

一方、法人規模「100 人以上」においては「賃金・労働時間等の労働条件（休暇をとりやすくすることも含める）を改善している」と「労働時間（時間帯・総労働時間）の希望を聞いている」以外の全ての項目で取り組み割合が高い状況が分かる。とくに差異が大きいのは、「非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている」（20.4 ポイントの差）、「管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている」（18.5 ポイントの差）、「能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）」（16.2 ポイントの差）、「新人の指導担当・アドバイザーを置いている」（16.0 ポイントの差）、「悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）」（13.6 ポイントの差）などの項目である。各種制度や施策の導入に関しては、大手法人の取り組みが進んでいるが、労働条件の改善や働き方の個別的な配慮については必ずしも大手法人が力を入れているわけではないと考えられる。

表 9 法人規模別「早期離職防止や定着促進のための方策」

	全体	法人規模		差異※ (B-A)
		99人以下(A)	100人以上 (B)	
	6682	4795	1887	
賃金・労働時間等の労働条件（休暇をとりやすくすることも含める）を改善している	57.9%	58.9%	56.5%	-2.4
能力や仕事を評価し、配置や処遇に反映している	40.4%	38.5%	45.7%	7.2
職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	15.5%	13.7%	20.8%	7.1
キャリアに応じた給与体系を整備している	29.0%	26.4%	36.0%	9.6
非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	49.5%	44.0%	64.4%	20.4
新人の指導担当・アドバイザーを置いている	24.3%	19.9%	35.9%	16.0
能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）	40.5%	36.2%	52.5%	16.2
管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	18.4%	13.3%	31.8%	18.5
労働時間（時間帯・総労働時間）の希望を聞いている	65.5%	67.2%	61.5%	-5.7
仕事内容の希望を聞いている（持ち場の移動など）	35.6%	34.1%	40.1%	6.0
悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	30.7%	27.0%	40.5%	13.6
健康対策や健康管理に力を入れている	31.9%	29.8%	37.3%	7.5
職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている	61.0%	60.4%	63.1%	2.7
経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	36.2%	34.6%	40.9%	6.3
業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている	37.9%	35.6%	44.2%	8.6
福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている	30.7%	28.6%	37.1%	8.5
職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等）	27.8%	26.7%	31.0%	4.3
子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）	8.4%	6.0%	14.3%	8.3

※差異＝「100人以上」－「99人以下」。よってマイナスの符合がついているものは、「99人以下」の実施率が高いものである。

（３）事業所規模別にみた「早期離職防止や定着促進のための方策」の取り組み状況

事業所規模別にみた取り組みは表 10 の通りである。事業所規模「19 人以下」と「20 人以上」を比較すると、全般に事業所規模「20 人以上」の取り組み割合が高いものが多いことが見てとれる。とくに差異が大きいのは「非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている」（19.9 ポイントの差）、「能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）」（15.3 ポイントの差）、「新人の指導担当・アドバイザーを置いている」（12.1 ポイントの差）などの項目である。

事業所規模「19 人以下」の取り組み割合が高い項目は、若干の差ではあるが「労働時間（時間帯・総労働時間）の希望を聞いている」（4.0 ポイントの差）、「職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている」（0.7 ポイントの差）、「職員の仕事内容と必要な

能力等を明示している」(0.3 ポイントの差)であった。小規模事業所では、労働時間の個別配慮やコミュニケーション改善などの配慮的な取り組みが行いやすい可能性も考えられよう。

表 10 事業所規模別「早期離職防止や定着促進のための方策」

	全体	事業所規模		差異※ (B-A)
		19人以下(A)	20人以上 (B)	
	6895	3286	3609	
賃金・労働時間等の労働条件（休暇をとりやすくすることも含める）を改善している	57.9%	57.7%	58.2%	0.5
能力や仕事を評価し、配置や処遇に反映している	40.4%	36.2%	44.4%	8.2
職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	15.5%	15.7%	15.4%	-0.3
キャリアに応じた給与体系を整備している	29.0%	25.6%	32.1%	6.5
非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	49.5%	39.1%	59.0%	19.9
新人の指導担当・アドバイザーを置いている	24.3%	18.0%	30.0%	12.1
能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）	40.5%	32.5%	47.7%	15.3
管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	18.4%	13.9%	22.4%	8.5
労働時間（時間帯・総労働時間）の希望を聞いている	65.5%	67.6%	63.6%	-4.0
仕事内容の希望を聞いている（持ち場の移動など）	35.6%	33.4%	37.7%	4.4
悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	30.7%	27.9%	33.3%	5.4
健康対策や健康管理に力を入れている	31.9%	27.4%	36.0%	8.7
職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている	61.0%	61.3%	60.6%	-0.7
経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	36.2%	36.0%	36.3%	0.4
業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている	37.9%	36.8%	39.0%	2.2
福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている	30.7%	27.3%	33.8%	6.5
職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等）	27.8%	25.7%	29.8%	4.1
子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）	8.4%	6.2%	10.4%	4.1

※差異＝「20人以上」－「19人以下」。よってマイナスの符合がついているものは、「19人以下」の実施率が高いものである。

（４）介護事業開始後経過年数別にみた「早期離職防止や定着促進のための方策」の取り組み状況

介護事業開始後経過年数別にみた取り組みは表 11 の通りである。介護事業開始後経過年数「10 年未満」と「10 年以上」を比較して、「10 年以上」の取り組み割合が高い項目は「能力開発を充実させている」(9.5 ポイントの差)、「非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている」(8.3 ポイントの差)、「健康対策や健康管理に力を入れている」(7.3 ポイン

トの差)、「福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている」(6.4 ポイントの差)、「新人の指導担当・アドバイザーを置いている」(6.1 ポイントの差)であった。

一方で「10 年未満」の取り組み割合が高い項目は、若干の差ではあるが「労働時間（時間帯・総労働時間）の希望を聞いている」(4.5 ポイントの差)、「経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている」(3.1 ポイントの差)、「能力や仕事ぶりを評価し、配置や処遇に反映している」(2.8 ポイントの差) などであった。

表 11 介護事業開始後経過年数別「早期離職防止や定着促進のための方策」

	全体	事業開始後年数		差異※ (B-A)
		10年未満(A)	10年以上 (B)	
	6600	3421	3179	
賃金・労働時間等の労働条件（休暇をとりやすくすることも含める）を改善している	57.9%	57.6%	59.0%	1.5
能力や仕事ぶりを評価し、配置や処遇に反映している	40.4%	42.2%	39.4%	-2.8
職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	15.5%	15.7%	15.6%	0.0
キャリアに応じた給与体系を整備している	29.0%	28.4%	30.6%	2.2
非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	49.5%	46.1%	54.4%	8.3
新人の指導担当・アドバイザーを置いている	24.3%	21.6%	27.7%	6.1
能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）	40.5%	36.3%	45.8%	9.5
管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	18.4%	17.5%	19.7%	2.2
労働時間（時間帯・総労働時間）の希望を聞いている	65.5%	67.9%	63.4%	-4.5
仕事内容の希望を聞いている（持ち場の移動など）	35.6%	35.0%	36.5%	1.5
悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	30.7%	30.0%	32.0%	2.0
健康対策や健康管理に力を入れている	31.9%	28.6%	35.9%	7.3
職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている	61.0%	62.3%	60.5%	-1.8
経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	36.2%	38.0%	34.9%	-3.1
業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている	37.9%	39.1%	37.3%	-1.8
福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている	30.7%	28.0%	34.4%	6.4
職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等）	27.8%	27.5%	28.6%	1.1
子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）	8.4%	7.1%	9.9%	2.7

※差異＝「10 年以上」－「10 年未満」。よってマイナスの符合がついているものは、「10 年未満」の実施率が高いものである。

ここまでのクロス分析で、法人属性および事業所属性別に「早期離職防止や定着促進のための方策」の取り組みについて検討し、以下の点が確認された。

- 「法人格」別には、「民間企業以外」の取り組み割合が高いものが多く、とくに能力開発の充実、非正規職員から正規職員への転換、新人の指導担当の配置といったキャリアパスや教育関連、および健康管理、福利厚生の充実による職場内の交流促進といった福利厚生面において差異が大きい。一方で、「民間企業」においては労働時間の個別配慮の割合が高い他、労働条件の改善の割合も若干高かった。
- 「法人規模」別には、全般に法人規模「100人以上」の取り組み割合が高い傾向が確認された。とくに非正規職員から正規職員への転換、管理者・リーダー層の教育研修、能力開発の充実、新人の指導担当の配置、キャリアに応じた給与体系といったキャリアパスや教育関連において差異が大きい。一方で、労働時間の個別配慮や労働条件の改善については、「99人以下」の取り組み割合が若干高かった。
- 「事業所規模」別には、法人規模別の傾向と同様全般に事業所規模「20人以上」の取り組み割合が高い傾向が確認された。一方で、労働時間の個別配慮や仕事上のコミュニケーションの円滑化については「19人以下」の取り組み割合が若干高かった。
- 「介護事業開始後経過年数」別には、全般に介護事業開始後経過年数「10年以上」の取り組み割合が高い傾向がみられ、とくに非正規職員から正規職員への転換、新人の指導担当の配置、能力開発の充実等のキャリアパスや教育関連、および健康管理、福利厚生の充実による職場内の交流で差異が大きかった。一方で、労働時間の個別配慮、ケア方針の共有、仕事上のコミュニケーションの円滑化、仕事内容と必要な能力等の明示などは「10年未満」の取り組み割合が若干高かった。

以上の結果より、「早期離職防止や定着促進のための方策」の取り組みに関して全体的な傾向としては、法人格「民間企業以外」、法人規模「100人以上」、事業所規模「20人以上」、介護事業開始後経過年数「10年以上」の事業所が取り組みに力を入れていることがうかがえる。

一方、「労働時間の希望を聞いている」や「コミュニケーションの円滑化」などについては必ずしもそのような傾向ではなく、民間の比較的新しい小規模法人・事業所においては、労働時間への個別配慮やコミュニケーションの改善といった現場の管理者やリーダーの采配で行うことが可能な取り組みが多いものと推察される。また労働条件の改善に関しては、法人属性・事業所属性による差異が小さく、事業者の人件費配分の考え方や人事方針によるところが大きいのではないかと推察される。

5. 定着状況と定着促進策の取り組みの関係

それでは、こうした法人属性・事業所属性も含めて、実際の定着状況と定着促進策の取り組みの関係はどのようになっているのだろうか。その因果関係を検討する試みとして、「現在の従業員の定着率」についての事業所の認識を目的変数とし、「早期離職防止や定着促進のための方策」を説明変数、法人属性・事業所属性をコントロール変数としてロジスティック回帰分析を行った。

「現在の従業員の定着率」別にみた離職率は表 12 のとおりである。「定着率が低い」とする事業所の 2 職種計の離職率は 31.8% と高く、「定着率は低くない」とする事業所の 13.3% との大きな開きがあり、定着率に関する認識と実際の離職率は整合性があるものと考えられる。職種別にみても同様の傾向が確認できる。

表 12 「現在の従業員の定着率」認識別の離職率

定着状況		2職種計	訪問介護員 正規	訪問介護員 非正規	介護職員 正規	介護職員 非正規
合計	%	18.8	15.7	13.9	16.1	22.8
	N	6680	1965	2021	4552	3705
定着率は低くない	%	13.3	10.8	10.9	12.0	17.3
	N	4695	1390	1490	3074	2525
定着率が低い	%	31.8	27.6	22.4	24.8	34.6
	N	1985	575	531	1478	1180

ロジスティック回帰分析の結果は表 13 のとおりである。モデルの適合を示す Nagelkerke R^2 の値が小さいことに留意する必要があるが、別のモデルの適合の指標である Hosmer-Lemeshow 検定は有意ではなく⁷、モデルにデータがうまく適合していると判断できる。

分析の結果、事業所の定着状況に対して有意な影響を与えている属性は、マイナスの影響として法人格「民間企業」、事業所規模「20 人以上」、事業開始後経過年数「10 年未満」、サービス系列「施設系（入所型）」であった。

定着状況に有意にプラスに影響している定着促進策は「賃金・労働時間等の労働条件（休暇をとりやすくすることも含める）を改善している」「職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている」「福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている」であった。とくに「福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている」の影響は大きい。一方、定着状況に有意にマイナスに影響している定着促進策は「非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている」であった。

⁷ Hosmer-Lemeshow 検定は、有意ではない場合にモデルにデータがうまく適合していると判断する（適合していないとは判断できない、という意味）。小塩真司（2015）『SPSS と Amos による心理・調査データ解析[第 2 版]—因子分析・共分散構造分析まで』東京図書を参照した。

表 13 「定着状況」と「早期離職防止や定着促進のための方策」の関係
(ロジスティック回帰分析)

	B	Exp (B)	EXP (B) の 95% 信頼区間	
			下限	上限
法人種別 (1=民間企業)	-.271	.763 ***	.667	.871
法人規模 (1=100人以上)	-.018	.982	.856	1.127
事業所規模 (1=20人以上)	-.379	.685 ***	.602	.779
介護事業開始後経過年数 (1=10年以上)	.369	1.447 ***	1.280	1.635
訪問系ダミー	.075	1.078	.928	1.253
施設系 (入所型) ダミー	-.582	.559 ***	.482	.648
賃金・労働時間等の労働条件 (休暇をとりやすくすることも含める) を改善している	.170	1.185 **	1.050	1.337
能力や仕事ぶりを評価し、配置や処遇に反映している	-.101	.904	.794	1.029
職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	-.132	.877	.739	1.040
キャリアに応じた給与体系を整備している	-.115	.891	.778	1.020
非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	-.188	.829 **	.731	.940
新人の指導担当・アドバイザーを置いている	-.030	.971	.840	1.122
能力開発を充実させている (社内研修実施、社外講習等の受講・支援等)	.043	1.044	.913	1.194
管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	-.019	.981	.831	1.158
労働時間 (時間帯・総労働時間) の希望を聞いている	.048	1.049	.922	1.195
仕事内容の希望を聞いている (持ち場の移動など)	.049	1.050	.920	1.198
悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている (メンタルヘルス対策を含む)	.084	1.088	.951	1.245
健康対策や健康管理に力を入れている	.127	1.135	.990	1.302
職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている	.165	1.179 *	1.036	1.342
経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	.111	1.118	.974	1.283
業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている	.087	1.091	.955	1.245
福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている	.324	1.383 ***	1.206	1.585
職場環境を整えている (休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等)	-.019	.981	.853	1.128
子育て支援を行っている (子供預かり所を設ける、保育費用支援等)	.121	1.128	.913	1.395
Nagelkerke R ²		.068		
Hosmer と Lemeshow の検定		P=.534		

*** p<.001, ** P<.01, * P<.05

以上の分析より、法人・事業所属性としては、民間企業で、介護事業開始後経過年数が比較的浅く、施設系（入居型）（民間企業でいえば認知症対応型共同生活介護や特定施設入居者生活介護）における定着状況が悪い傾向がうかがわれる。また、法人属性・事業所属性をコントロールしても、定着状況に対して、労働条件の改善、職場内の公式・非公式のコミュニケーションの影響が大きいことが明らかになった。

一方で、「非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている」が定着状況に有意にマイナスに影響していた点については、どう考えれば良いだろうか。非正規から正規への転換制度の整備はパートタイム労働法でも義務づけられており、コンプライアンスの観点からも処遇改善の観点からも必要な取り組みと言えるが、それが必ずしも職員にとっての実質的な「魅力」にはつながっていないか、あるいは何らかのうまく機能しない状況があることも可能性としては考えられる。

加えて、有意ではないが「能力や仕事ぶりの評価」「必要な能力の明示」「キャリアに応じた給与体系」が定着率を低める方向に影響していることにも留意が必要である。各法人で進められているキャリアパス整備⁸（人事制度の構築や賃金制度の見直し等）がその目的とは裏腹に必ずしもうまく運用されていない、あるいは現場にマッチしていない可能性が考えられる。大企業モデルのキャリアパスが介護業界に持ち込まれて機能不全を起こしている可能性もないとはいえない。いずれにしても、この分析結果だけで状況を推察することは難しく、今後に向けて現状の問題を明らかにするとともに、介護という仕事の専門性をどう評価しそれをどう処遇につなげキャリアの継続を図っていけば良いか、改めて検討を深めていく必要があることが示唆される。

6. まとめと考察

（1）分析結果のまとめ

本稿では、介護事業所の離職率および雇用管理の取り組みについて、法人属性と事業所属性の双方に着目して分析を行った上で、人材定着の規定要因について検討した。

まず離職率の分析では、大きな傾向として「民間企業」、「介護事業開始後経過年数が浅い」事業所の離職率が高いことが確認された。

次に法人属性・事業所属性別に「早期離職防止や定着促進のための方策」の取り組み状況を確認したところ、全体的な傾向としては、法人格「民間企業以外」、法人規模「100人以上」、事業所規模「20人以上」、介護事業開始後経過年数「10年以上」の事業所の取り組みが進んでいるものが多いことが確認された。しかしながら、労働条件の改善は属性による大きな差異がみられなかった。

最後に、これらの法人属性・事業所属性ならびに定着促進策と事業所が認識する定着状況の影響を確認したところ、法人格「民間企業」、事業開始後経過年数「10年未満」、事業所規模「20人以上」、サービス系列「施設系（入所型）」において、定着状況がマイナスであること、さらに法人属性・事業所属性をコントロールしても、労働条件の改善、職場内

⁸ 2009年度に介護保険処遇改善交付金の支給にキャリアパス要件がうたわれ、介護事業所がキャリアパス制度整備を進めるきっかけとなっている。2014年度以降は介護職員処遇改善加算の要件としてキャリアパス要件が示されており、引き続きの取り組みテーマとして考えられている。

の公式・非公式のコミュニケーション改善が有意にプラスに影響していることが明らかになった。

（２）考察

以上の分析結果について考察を加えたい。まず第１に、法人属性・事業所属性別の定着状況についてである。本稿での分析結果を勘案すると、民間の比較的新しい中型～大型の認知症対応型共同生活介護や特定施設入居者生活介護の定着状況が相対的に良くないことが推察される。ただし民間企業においては労働条件の改善や労働時間の個別配慮等に取り組もうとする傾向もうかがわれ、そのような取り組みは定着にプラスに寄与していることから、民間企業の状況も一様ではないと言えるだろう。今後地域包括ケアを推進していく上で在宅系、居住系サービスの重要性はますます高くなり、営利・非営利に関わらず新規参入事業者の活力を生かすことは必要であり、そうした新規参入や新設事業所の運営・管理を安定させていくための支援がより重要であろうと考えられる。

なお事業所規模に関しては、施設における既存研究で施設規模が大きくなるほど利用者とのコンフリクトや業務の負荷が高くなり情緒的疲弊を招きやすいという報告がある（宇良・矢富ら,1995）一方で、その逆に事業所規模が小さいほど空間的にも人間関係上も閉塞的な状況をつくりだしそれがストレスになるという報告もあり（田尾,2003；古川 2015）、一貫した見解が示されているわけではない。今後、事業所規模に着目した職場管理や雇用管理のあり方の検討も必要であろう。

第２に、法人属性・事業所属性別の雇用管理の取り組みと定着状況との関係についてである。本稿の分析では、民間企業以外で、法人規模・事業所規模がともに大きく、介護事業開始後経過年数が長い事業所の方が「早期離職防止や定着促進のための方策」の取り組み割合が高い傾向がみられたが、労働条件の改善や労働時間への個別配慮に関しては、上記属性の事業所が必ずしも積極的に取り組んでいるわけではないことがうかがわれた。加えて、大手法人・事業所が積極的に取り組むキャリアパスや能力開発・教育関連が定着に貢献しているわけではないことが確認された。

むしろ属性による取り組み度合の差異が小さい労働条件の改善や職場コミュニケーションの改善が定着にプラスに影響しており、法人・事業所それぞれの人事方針やマネジメントにかかってくるのではないかと考えられる。労働条件の改善に関しては、法人（経営者）の人件費配分の考え方や人事方針によるところが大きく、法人としての事業計画の中で、人件費配分、教育投資、設備投資、内部留保など、利益配分の考え方を明確にし、一定の成果を労働条件の改善につなげようとする姿勢と努力が必要であろう。

コミュニケーションの改善については、事業所レベルの管理者やリーダーの采配やマネジメントの影響が強く出やすい部分であり、この層のマネジメント力の向上が必要であろう。毎年の『介護労働実態調査』（労働者調査）において「直前の介護の仕事を辞めた理由」として上位に上がるのが、「職場の人間関係に問題があったため」であり、職員間の対人関係上の問題が離職に及ぼす影響が大きいものと考えられる。既存研究でも、介護事業所の職場の問題は、職員間の人間関係の影響が大きいこと（坂田・岡本,1985 など）、とくに上司との良い人間関係は職務満足やモラルにプラスに影響し（冷水・浅野,1985；中野・福渡,2000；中野,2007；三谷・黒田,2011 など）、ストレスを低下させる（宇良・矢富ら,1995；

堀田,2010 ; 古川,2015 など) ことも明らかになっており、今回の分析で公式・非公式のコミュニケーションや職員同士の交流が定着状況に有意にプラスに影響していたことは、そうした既存研究と整合性があるものと言えるであろう。今回の分析結果からみるとその影響度は大きく、各事業所において、公式・非公式のコミュニケーションの改善や対話の促進につながるような対応策を検討するとともに、それを現場で実践することができるように現場の管理者やリーダー層を支援・育成することは優先的に取り組むべき重要テーマであると考えられる。こうした点を踏まえて、今後推進する人材確保と定着促進策の内容と方向性について十分な議論と対策が必要であろうと考えられる。

<参考文献>

- 宇良千秋,矢富直美,中谷陽明,巻田ふき (1995)「特別養護老人ホームの介護職員のストレスに対する管理者のリーダーシップと施設規模の影響」、『老年社会科学』16(2)、pp.164-171。
- 小塩真司 (2015)『SPSS と Amos による心理・調査データ解析[第2版]—因子分析・共分散構造分析まで』、東京図書。
- 坂田修一、岡本多喜子 (1985)「老人援助に対する態度の構造と要因分析」、『社会老年学』2、pp.15-25。
- 冷水豊・浅野仁 (1985)「全般的仕事満足感の構造と要因分析」、『社会老年学』22、pp.26-41。
- 田尾雅夫 (1995,2003)『ヒューマン・サービスの組織—医療・保健・福祉における経営管理』、法律文化社。
- 中野隆之、福渡靖 (2000)「介護職員の職務満足と生活満足—高齢者保健・福祉施設を中心に」、『日本保健福祉学会誌』、6(2),pp.7-19。
- 中野隆之 (2007)「保健福祉施設におけるリーダーシップに関する一考察—良質なサービス提供を進めるために」、『社会福祉学』、48(1)、pp.130-141。
- 古川和稔 (2015)「介護職員のストレス」、『日本労働研究雑誌』No.658,pp26-34。
- 堀田聡子 (2010)「介護保険事業所(施設系)における介護職員のストレス軽減と雇用管理」、『季刊・社会保障研究』46(2)、pp.150-163。
- 三谷伸次郎、黒田研二 (2011)「特別養護老人ホームにおける介護リーダーの行動と職員のモラルとの関連について」、『社会問題研究』、60、pp.105-117。

第四章 資料編(統計表)

表Ⅰ－１ 非正規職員を対象とした就業規則の作成及び労働条件の明示＜雇用管理責任者の有無別＞

(%)

		回答事業所数	非正規職員を対象とした就業規則の作成				回答事業所数	非正規職員の採用時の労働条件の明示							
			作成している	作成していない	非正規職員はいないので	無回答		労働条件通知書の交付による	「辞令と就業規則」の交付による	雇用契約書（労働者署名）等書面による	口頭で行っている	いずれも行っていない	非正規職員はいない	無回答	
全 体		8,260	6,090	1,004	711	455	8,260	3,587	1,855	5,787	1,398	26	365	415	
		100.0	73.7	12.2	8.6	5.5	100.0	43.4	22.5	70.1	16.9	0.3	4.4	5.0	
有選 無任 別の	雇用管理責任者を選任している	4,202	79.5	10.1	7.6	2.8	4,202	48.1	25.3	73.9	16.8	0.2	3.5	2.0	
	雇用管理責任者を選任していない	3,009	72.0	16.0	9.3	2.7	3,009	42.8	21.3	70.8	17.9	0.3	5.0	2.4	
	雇用管理責任者について知らない	721	68.9	12.1	13.6	5.4	721	33.7	18.0	66.9	18.3	0.6	8.6	4.3	
法人 格別	民間企業	雇用管理責任者を選任している	2,197	74.7	13.7	8.6	2.9	2,197	43.5	21.1	76.0	16.9	0.2	4.1	2.3
		雇用管理責任者を選任していない	1,944	65.6	18.6	12.2	3.7	1,944	35.0	16.0	71.9	19.1	0.6	7.5	2.9
	社協その他	雇用管理責任者を選任している	1,927	85.2	5.8	6.3	2.7	1,927	53.5	30.0	71.3	17.0	0.1	2.6	1.7
		雇用管理責任者を選任していない	1,722	78.2	11.5	7.5	2.8	1,722	48.2	26.0	67.9	16.9	0.1	3.7	2.6
介護 事業 開始 後 経 過 年 数 別	5年未満	雇用管理責任者を選任している	998	75.1	12.7	9.2	3.0	998	43.2	22.0	75.8	18.8	0.4	4.0	2.5
		雇用管理責任者を選任していない	1,018	63.2	20.3	12.9	3.6	1,018	33.8	17.4	71.8	18.2	0.5	8.4	3.0
	5年以上10年未満	雇用管理責任者を選任している	1,093	77.2	11.3	8.8	2.7	1,093	45.7	23.8	75.4	16.3	0.4	3.9	1.9
		雇用管理責任者を選任していない	889	70.2	15.9	10.3	3.6	889	41.6	21.6	69.5	20.1	0.2	5.1	2.7
	10年以上15年未満	雇用管理責任者を選任している	1,492	81.3	10.0	6.2	2.5	1,492	51.5	25.5	73.1	16.1	-	2.9	1.3
		雇用管理責任者を選任していない	1,284	76.4	12.6	8.3	2.6	1,284	44.3	20.9	70.8	15.7	0.4	4.3	2.7
	15年以上	雇用管理責任者を選任している	424	92.5	2.4	3.3	1.9	424	58.0	35.8	69.8	17.2	-	1.9	1.7
		雇用管理責任者を選任していない	353	84.4	10.5	4.2	0.8	353	53.5	28.3	67.4	21.5	-	2.0	0.6
介護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	雇用管理責任者を選任している	1,366	75.0	10.1	11.3	3.6	1,366	41.7	23.0	74.8	12.2	0.4	5.7	2.4
		雇用管理責任者を選任していない	1,441	63.9	14.7	17.0	4.4	1,441	35.9	16.7	66.0	13.7	0.7	10.1	4.2
	施設系（入所型）	雇用管理責任者を選任している	1,335	85.1	7.7	5.1	2.1	1,335	56.5	29.7	71.6	19.0	0.1	2.0	1.6
		雇用管理責任者を選任していない	965	81.1	12.4	4.6	1.9	965	50.7	26.6	72.3	20.8	0.1	2.2	1.7
	施設系（通所型）	雇用管理責任者を選任している	1,453	78.8	12.5	6.1	2.5	1,453	47.1	23.5	75.7	19.5	-	2.6	1.7
		雇用管理責任者を選任していない	1,286	72.8	17.9	6.3	3.0	1,286	39.8	20.7	72.6	21.1	0.2	3.1	2.1
事業 所 規 模 別	9人以下	雇用管理責任者を選任している	912	62.8	15.7	18.8	2.7	912	38.3	24.7	70.3	15.7	0.4	8.4	2.4
		雇用管理責任者を選任していない	1,041	48.2	20.3	27.1	4.4	1,041	28.0	14.5	59.5	15.2	1.2	16.2	4.7
	10人以上19人以下	雇用管理責任者を選任している	1,189	80.2	11.4	6.1	2.4	1,189	45.9	23.3	77.9	17.6	0.3	2.9	1.2
		雇用管理責任者を選任していない	1,037	78.1	15.9	4.9	1.1	1,037	41.9	23.9	76.7	18.6	0.2	1.9	0.8
	20人以上49人以下	雇用管理責任者を選任している	1,144	86.2	7.3	5.1	1.4	1,144	50.9	25.7	75.4	16.5	-	2.3	0.8
		雇用管理責任者を選任していない	959	81.6	12.4	3.5	2.4	959	46.6	21.0	75.6	19.7	-	1.8	0.9
	50人以上	雇用管理責任者を選任している	918	90.1	6.9	1.7	1.3	918	59.5	29.0	73.5	18.2	-	0.7	0.3
		雇用管理責任者を選任していない	661	86.1	11.2	1.4	1.4	661	54.5	26.0	71.4	19.8	-	0.3	1.4

表 I - 2① 1年間の採用率・離職率(2職種)＜雇用管理責任者の有無別＞

			回 答 事 業 所 数	2職種計					
				時 平 点 成 の 2 在 5 籍 年 者 9 数 月 3 0 日 (人)	時 平 点 成 の 2 在 6 籍 年 者 9 数 月 3 0 日 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)
全 体			6,796	116,448	121,235	24,033	19,246	20.6	16.5
有 選 無 任 別 の	雇用管理責任者を選任している		3,587	65,342	67,886	13,099	10,555	20.0	16.2
	雇用管理責任者を選任していない		2,524	41,767	43,520	8,833	7,080	21.1	17.0
	雇用管理責任者について知らない		552	7,600	7,986	1,751	1,365	23.0	18.0
法 人 格 別	民間企業 雇用管理責任者を選任している		1,875	21,405	22,840	5,604	4,169	26.2	19.5
	雇用管理責任者を選任していない		1,575	16,292	17,650	4,616	3,258	28.3	20.0
	社協その他 雇用管理責任者を選任している		1,650	43,242	44,247	7,247	6,242	16.8	14.4
	雇用管理責任者を選任していない		1,454	32,730	33,500	5,881	5,111	18.0	15.6
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満 雇用管理責任者を選任している		842	8,583	9,679	3,184	2,088	37.1	24.3
	雇用管理責任者を選任していない		796	7,553	8,753	3,143	1,943	41.6	25.7
	5年以上10年未満 雇用管理責任者を選任している		941	14,273	14,839	3,105	2,539	21.8	17.8
	雇用管理責任者を選任していない		744	10,543	10,839	2,291	1,995	21.7	18.9
	10年以上15年未満 雇用管理責任者を選任している		1,288	26,410	26,982	4,335	3,763	16.4	14.2
	雇用管理責任者を選任していない		1,073	19,684	20,154	3,287	2,817	16.7	14.3
	15年以上 雇用管理責任者を選任している		385	14,396	14,652	2,216	1,960	15.4	13.6
	雇用管理責任者を選任していない		326	10,077	10,163	1,556	1,470	15.4	14.6
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系 雇用管理責任者を選任している		939	12,910	13,439	2,500	1,971	19.4	15.3
	雇用管理責任者を選任していない		924	12,685	13,288	2,455	1,852	19.4	14.6
	施設系（入所型） 雇用管理責任者を選任している		1,267	40,190	41,244	7,498	6,444	18.7	16.0
	雇用管理責任者を選任していない		922	27,072	27,876	5,533	4,729	20.4	17.5
	施設系（通所型） 雇用管理責任者を選任している		1,352	11,975	12,914	3,058	2,119	25.5	17.7
	雇用管理責任者を選任していない		1,205	9,398	10,131	2,570	1,837	27.3	19.5
事 業 所 規 模 別	9人以下 雇用管理責任者を選任している		584	2,120	2,328	694	486	32.7	22.9
	雇用管理責任者を選任していない		619	2,119	2,392	760	487	35.9	23.0
	10人以上19人以下 雇用管理責任者を選任している		1,055	8,040	8,522	1,944	1,462	24.2	18.2
	雇用管理責任者を選任していない		922	7,358	7,752	1,855	1,461	25.2	19.9
	20人以上49人以下 雇用管理責任者を選任している		1,067	17,427	18,221	3,829	3,035	22.0	17.4
	雇用管理責任者を選任していない		894	14,248	15,027	3,199	2,420	22.5	17.0
	50人以上 雇用管理責任者を選任している		881	37,755	38,815	6,632	5,572	17.6	14.8
	雇用管理責任者を選任していない		641	25,642	26,335	4,770	4,077	18.6	15.9

表 I－2② 1年間の採用率・離職率(訪問介護員)＜雇用管理責任者の有無別＞

		回 答 事 業 所 数	訪問介護員計					
			時 平 点 成 の 2 在 5 籍 年 者 9 数 月 3 0 日 (人)	時 平 点 成 の 2 在 6 籍 年 者 9 数 月 3 0 日 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)
全 体		2,794	31,718	32,987	5,721	4,452	18.0	14.0
有 選 無 任 別 の	雇用管理責任者を選任している	1,458	16,580	17,210	2,915	2,285	17.6	13.8
	雇用管理責任者を選任していない	1,076	12,363	12,865	2,288	1,786	18.5	14.4
	雇用管理責任者について知らない	218	2,388	2,510	464	342	19.4	14.3
法 人 格 別	民間企業 雇用管理責任者を選任している	820	9,043	9,621	2,067	1,489	22.9	16.5
	雇用管理責任者を選任していない	739	8,263	8,838	1,917	1,342	23.2	16.2
	社協その他 雇用管理責任者を選任している	602	7,226	7,246	753	733	10.4	10.1
	雇用管理責任者を選任していない	540	6,411	6,461	813	763	12.7	11.9
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満 雇用管理責任者を選任している	292	2,277	2,658	870	489	38.2	21.5
	雇用管理責任者を選任していない	284	2,419	2,832	986	573	40.8	23.7
	5年以上10年未満 雇用管理責任者を選任している	351	3,617	3,757	734	594	20.3	16.4
	雇用管理責任者を選任していない	286	3,045	3,149	586	482	19.2	15.8
	10年以上15年未満 雇用管理責任者を選任している	623	8,112	8,202	1,017	927	12.5	11.4
	雇用管理責任者を選任していない	549	7,188	7,300	926	814	12.9	11.3
	15年以上 雇用管理責任者を選任している	147	2,201	2,198	235	238	10.7	10.8
	雇用管理責任者を選任していない	122	1,673	1,627	152	198	9.1	11.8
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系 雇用管理責任者を選任している	899	11,615	12,015	2,145	1,745	18.5	15.0
	雇用管理責任者を選任していない	889	11,671	12,174	2,173	1,670	18.6	14.3
	施設系（入所型） 雇用管理責任者を選任している	255	2,277	2,320	280	237	12.3	10.4
	雇用管理責任者を選任していない	154	1,069	1,114	180	135	16.8	12.6
	施設系（通所型） 雇用管理責任者を選任している	291	2,560	2,735	473	298	18.5	11.6
	雇用管理責任者を選任していない	242	1,961	2,038	386	309	19.7	15.8
事 業 所 規 模 別	9人以下 雇用管理責任者を選任している	185	803	882	204	125	25.4	15.6
	雇用管理責任者を選任していない	191	772	856	239	155	31.0	20.1
	10人以上19人以下 雇用管理責任者を選任している	389	2,767	2,934	580	413	21.0	14.9
	雇用管理責任者を選任していない	346	2,773	2,851	543	465	19.6	16.8
	20人以上49人以下 雇用管理責任者を選任している	500	6,618	6,884	1,219	953	18.4	14.4
	雇用管理責任者を選任していない	490	6,493	6,798	1,254	949	19.3	14.6
	50人以上 雇用管理責任者を選任している	384	6,392	6,510	912	794	14.3	12.4
	雇用管理責任者を選任していない	267	4,713	4,870	716	559	15.2	11.9

表 I - 2③ 1年間の採用率・離職率(介護職員)＜雇用管理責任者の有無別＞

		回答事業所数	介護職員計					
			時平成 点成の2 在5年 籍者 数9月 30日 (人)	時平成 点成の2 在6年 籍者 数9月 30日 (人)	1年 間の 採用 者 数 (人)	1年 間の 離職 者 数 (人)	採用 率 (%)	離職 率 (%)
全 体		5,150	84,730	88,248	18,312	14,794	21.6	17.5
有選 無任 別の	雇用管理責任者を選任している	2,772	48,762	50,676	10,184	8,270	20.9	17.0
	雇用管理責任者を選任していない	1,875	29,404	30,655	6,545	5,294	22.3	18.0
	雇用管理責任者について知らない	402	5,212	5,476	1,287	1,023	24.7	19.6
法人 格別	民間企業 雇用管理責任者を選任している	1,323	12,362	13,219	3,537	2,680	28.6	21.7
	雇用管理責任者を選任していない	1,057	8,029	8,812	2,699	1,916	33.6	23.9
	社協その他 雇用管理責任者を選任している	1,413	36,016	37,001	6,494	5,509	18.0	15.3
	雇用管理責任者を選任していない	1,182	26,319	27,039	5,068	4,348	19.3	16.5
介護 事業 開始 後経 過年 数別	5年未満 雇用管理責任者を選任している	640	6,306	7,021	2,314	1,599	36.7	25.4
	雇用管理責任者を選任していない	600	5,134	5,921	2,157	1,370	42.0	26.7
	5年以上10年未満 雇用管理責任者を選任している	712	10,656	11,082	2,371	1,945	22.3	18.3
	雇用管理責任者を選任していない	548	7,498	7,690	1,705	1,513	22.7	20.2
	10年以上15年未満 雇用管理責任者を選任している	966	18,298	18,780	3,318	2,836	18.1	15.5
	雇用管理責任者を選任していない	750	12,496	12,854	2,361	2,003	18.9	16.0
	15年以上 雇用管理責任者を選任している	356	12,195	12,454	1,981	1,722	16.2	14.1
	雇用管理責任者を選任していない	275	8,404	8,536	1,404	1,272	16.7	15.1
介護 保険 サー ビス 系型 別	訪問系 雇用管理責任者を選任している	192	1,295	1,424	355	226	27.4	17.5
	雇用管理責任者を選任していない	175	1,014	1,114	282	182	27.8	17.9
	施設系（入所型） 雇用管理責任者を選任している	1,247	37,913	38,924	7,218	6,207	19.0	16.4
	雇用管理責任者を選任していない	903	26,003	26,762	5,353	4,594	20.6	17.7
	施設系（通所型） 雇用管理責任者を選任している	1,315	9,415	10,179	2,585	1,821	27.5	19.3
	雇用管理責任者を選任していない	1,180	7,437	8,093	2,184	1,528	29.4	20.5
事業 所規 模別	9人以下 雇用管理責任者を選任している	409	1,317	1,446	490	361	37.2	27.4
	雇用管理責任者を選任していない	441	1,347	1,536	521	332	38.7	24.6
	10人以上19人以下 雇用管理責任者を選任している	742	5,273	5,588	1,364	1,049	25.9	19.9
	雇用管理責任者を選任していない	654	4,585	4,901	1,312	996	28.6	21.7
	20人以上49人以下 雇用管理責任者を選任している	806	10,809	11,337	2,610	2,082	24.1	19.3
	雇用管理責任者を選任していない	607	7,755	8,229	1,945	1,471	25.1	19.0
	50人以上 雇用管理責任者を選任している	815	31,363	32,305	5,720	4,778	18.2	15.2
	雇用管理責任者を選任していない	575	20,929	21,465	4,054	3,518	19.4	16.8

表 I－3① 離職者の勤続年数(2職種)＜雇用管理責任者の有無別＞

		回 答 事 業 所 数	2職種計			
			1 年 間 の 離 職 者 数	1 年 未 満 の 者	1 年 以 上 3 年 未 満 の 者	
			(人)	(人) (%)	(人) (%)	
全 体		6,796	19,246	7,722 40.1	6,501 33.8	
有 選 無 任 別 の	雇用管理責任者を選任している	3,587	10,555	4,164 39.5	3,612 34.2	
	雇用管理責任者を選任していない	2,524	7,080	2,890 40.8	2,347 33.1	
	雇用管理責任者について知らない	552	1,365	583 42.7	449 32.9	
法 人 格 別	民間企業 雇用管理責任者を選任している	1,875	4,169	1,984 47.6	1,451 34.8	
	雇用管理責任者を選任していない	1,575	3,258	1,616 49.6	1,037 31.8	
	社協その他 雇用管理責任者を選任している	1,650	6,242	2,118 33.9	2,115 33.9	
	雇用管理責任者を選任していない	1,454	5,111	1,819 35.6	1,733 33.9	
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満 雇用管理責任者を選任している	842	2,088	1,107 53.0	677 32.4	
	雇用管理責任者を選任していない	796	1,943	1,139 58.6	638 32.8	
	5年以上10年未満 雇用管理責任者を選任している	941	2,539	1,038 40.9	939 37.0	
	雇用管理責任者を選任していない	744	1,995	765 38.3	702 35.2	
	10年以上15年未満 雇用管理責任者を選任している	1,288	3,763	1,343 35.7	1,291 34.3	
	雇用管理責任者を選任していない	1,073	2,817	962 34.1	985 35.0	
	15年以上 雇用管理責任者を選任している	385	1,960	602 30.7	630 32.1	
	雇用管理責任者を選任していない	326	1,470	496 33.7	408 27.8	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系 雇用管理責任者を選任している	939	1,971	807 40.9	712 36.1	
	雇用管理責任者を選任していない	924	1,852	769 41.5	629 34.0	
	施設系（入所型） 雇用管理責任者を選任している	1,267	6,444	2,409 37.4	2,169 33.7	
	雇用管理責任者を選任していない	922	4,729	1,822 38.5	1,561 33.0	
	施設系（通所型） 雇用管理責任者を選任している	1,352	2,119	942 44.5	722 34.1	
	雇用管理責任者を選任していない	1,205	1,837	872 47.5	601 32.7	
事 業 所 規 模 別	9人以下 雇用管理責任者を選任している	584	486	247 50.8	166 34.2	
	雇用管理責任者を選任していない	619	487	274 56.3	128 26.3	
	10人以上19人以下 雇用管理責任者を選任している	1,055	1,462	663 45.3	470 32.1	
	雇用管理責任者を選任していない	922	1,461	667 45.7	473 32.4	
	20人以上49人以下 雇用管理責任者を選任している	1,067	3,035	1,319 43.5	1,115 36.7	
	雇用管理責任者を選任していない	894	2,420	1,014 41.9	849 35.1	
	50人以上 雇用管理責任者を選任している	881	5,572	1,935 34.7	1,861 33.4	
	雇用管理責任者を選任していない	641	4,077	1,518 37.2	1,346 33.0	

表Ⅰ－３② 離職者の勤続年数（訪問介護員）＜雇用管理責任者の有無別＞

			回 答 事 業 所 数	訪問介護員計				
				1 年 間 の 離 職 者 数	1 年 未 満 の 者		1 年 以 上 3 年 未 満 の 者	
					(人)	(人)	(%)	(人)
全 体			2,794	4,452	1,752	39.4	1,560	35.0
有 選 無 任 別 の	雇用管理責任者を選任している		1,458	2,285	863	37.8	843	36.9
	雇用管理責任者を選任していない		1,076	1,786	725	40.6	588	32.9
	雇用管理責任者について知らない		218	342	151	44.2	118	34.5
法 人 格 別	民間企業	雇用管理責任者を選任している	820	1,489	661	44.4	554	37.2
		雇用管理責任者を選任していない	739	1,342	653	48.7	444	33.1
	社協その他	雇用管理責任者を選任している	602	733	170	23.2	268	36.6
		雇用管理責任者を選任していない	540	763	216	28.3	253	33.2
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満	雇用管理責任者を選任している	292	489	292	59.7	152	31.1
		雇用管理責任者を選任していない	284	573	366	63.9	158	27.6
	5年以上10年未満	雇用管理責任者を選任している	351	594	240	40.4	206	34.7
		雇用管理責任者を選任していない	286	482	198	41.1	170	35.3
	10年以上15年未満	雇用管理責任者を選任している	623	927	261	28.2	387	41.7
		雇用管理責任者を選任していない	549	814	232	28.5	300	36.9
	15年以上	雇用管理責任者を選任している	147	238	56	23.5	81	34.0
		雇用管理責任者を選任していない	122	198	47	23.7	65	32.8
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	雇用管理責任者を選任している	899	1,745	688	39.4	639	36.6
		雇用管理責任者を選任していない	889	1,670	694	41.6	560	33.5
	施設系（入所型）	雇用管理責任者を選任している	255	237	65	27.4	91	38.4
		雇用管理責任者を選任していない	154	135	49	36.3	49	36.3
	施設系（通所型）	雇用管理責任者を選任している	291	298	109	36.6	110	36.9
		雇用管理責任者を選任していない	242	309	127	41.1	96	31.1
事 業 所 規 模 別	9人以下	雇用管理責任者を選任している	185	125	56	44.8	50	40.0
		雇用管理責任者を選任していない	191	155	80	51.6	40	25.8
	10人以上19人以下	雇用管理責任者を選任している	389	413	174	42.1	142	34.4
		雇用管理責任者を選任していない	346	465	188	40.4	166	35.7
	20人以上49人以下	雇用管理責任者を選任している	500	953	385	40.4	389	40.8
		雇用管理責任者を選任していない	490	949	412	43.4	315	33.2
	50人以上	雇用管理責任者を選任している	384	794	248	31.2	262	33.0
		雇用管理責任者を選任していない	267	559	196	35.1	185	33.1

表 I - 3③ 離職者の勤続年数(介護職員)＜雇用管理責任者の有無別＞

			回 答 事 業 所 数	介護職員計				
				1 年 間 の 離 職 者 数	1 年 未 満 の 者		1 年 以 上 3 年 未 満 の 者	
					(人)	(人)	(%)	(人)
全 体			5,150	14,794	5,970	40.4	4,941	33.4
有 選 無 任 別 の	雇用管理責任者を選任している		2,772	8,270	3,301	39.9	2,769	33.5
	雇用管理責任者を選任していない		1,875	5,294	2,165	40.9	1,759	33.2
	雇用管理責任者について知らない		402	1,023	432	42.2	331	32.4
法 人 格 別	民間企業 雇用管理責任者を選任している		1,323	2,680	1,323	49.4	897	33.5
	雇用管理責任者を選任していない		1,057	1,916	963	50.3	593	30.9
	社協その他 雇用管理責任者を選任している		1,413	5,509	1,948	35.4	1,847	33.5
	雇用管理責任者を選任していない		1,182	4,348	1,603	36.9	1,480	34.0
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満 雇用管理責任者を選任している		640	1,599	815	51.0	525	32.8
	雇用管理責任者を選任していない		600	1,370	773	56.4	480	35.0
	5年以上10年未満 雇用管理責任者を選任している		712	1,945	798	41.0	733	37.7
	雇用管理責任者を選任していない		548	1,513	567	37.5	532	35.2
	10年以上15年未満 雇用管理責任者を選任している		966	2,836	1,082	38.2	904	31.9
	雇用管理責任者を選任していない		750	2,003	730	36.4	685	34.2
	15年以上 雇用管理責任者を選任している		356	1,722	546	31.7	549	31.9
	雇用管理責任者を選任していない		275	1,272	449	35.3	343	27.0
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系 雇用管理責任者を選任している		192	226	119	52.7	73	32.3
	雇用管理責任者を選任していない		175	182	75	41.2	69	37.9
	施設系（入所型） 雇用管理責任者を選任している		1,247	6,207	2,344	37.8	2,078	33.5
	雇用管理責任者を選任していない		903	4,594	1,773	38.6	1,512	32.9
	施設系（通所型） 雇用管理責任者を選任している		1,315	1,821	833	45.7	612	33.6
	雇用管理責任者を選任していない		1,180	1,528	745	48.8	505	33.0
事 業 所 規 模 別	9人以下 雇用管理責任者を選任している		409	361	191	52.9	116	32.1
	雇用管理責任者を選任していない		441	332	194	58.4	88	26.5
	10人以上19人以下 雇用管理責任者を選任している		742	1,049	489	46.6	328	31.3
	雇用管理責任者を選任していない		654	996	479	48.1	307	30.8
	20人以上49人以下 雇用管理責任者を選任している		806	2,082	934	44.9	726	34.9
	雇用管理責任者を選任していない		607	1,471	602	40.9	534	36.3
	50人以上 雇用管理責任者を選任している		815	4,778	1,687	35.3	1,599	33.5
	雇用管理責任者を選任していない		575	3,518	1,322	37.6	1,161	33.0

表Ⅰ－４① 離職率階級別にみた事業所の割合（２職種）＜雇用管理責任者の有無別＞

(%)

			回答事業所数	２ 職 種 計					
				1 0 % 未 満	1 0 % 未 満	1 5 % 未 満	2 0 % 未 満	2 5 % 未 満	3 0 % 以 上
全 体			6,796	3,314	779	515	430	431	1,327
			100.0	48.8	11.5	7.6	6.3	6.3	19.5
有 選 無 任 別 の	雇用管理責任者を選任している		3,587	48.5	11.5	8.7	6.4	6.4	18.4
	雇用管理責任者を選任していない		2,524	48.6	11.5	6.5	6.5	6.3	20.6
	雇用管理責任者について知らない		552	49.5	11.2	5.8	5.1	6.3	22.1
法 人 格 別	民間企業 雇用管理責任者を選任している		1,875	49.1	8.2	7.1	5.5	6.3	23.7
	雇用管理責任者を選任していない		1,575	49.7	8.1	4.8	5.9	6.2	25.3
	社協その他 雇用管理責任者を選任している		1,650	47.8	15.5	10.7	7.5	6.3	12.3
	雇用管理責任者を選任していない		1,454	47.4	15.3	8.3	6.7	6.5	15.8
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満 雇用管理責任者を選任している		842	48.0	5.9	5.5	5.8	6.2	28.6
	雇用管理責任者を選任していない		796	49.2	6.2	4.1	4.8	6.4	29.3
	5年以上10年未満 雇用管理責任者を選任している		941	47.4	10.2	8.6	6.5	7.0	20.3
	雇用管理責任者を選任していない		744	46.1	10.2	6.6	5.8	7.7	23.7
	10年以上15年未満 雇用管理責任者を選任している		1,288	49.8	14.0	9.2	7.1	5.9	14.0
	雇用管理責任者を選任していない		1,073	50.0	14.4	7.4	7.1	5.9	15.2
	15年以上 雇用管理責任者を選任している		385	44.4	20.0	14.3	5.2	7.5	8.6
	雇用管理責任者を選任していない		326	43.9	18.7	9.8	8.3	6.1	13.2
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系 雇用管理責任者を選任している		939	56.9	10.3	6.6	5.8	4.2	16.3
	雇用管理責任者を選任していない		924	55.7	10.0	6.9	5.0	5.6	16.8
	施設系（入所型） 雇用管理責任者を選任している		1,267	38.9	15.8	13.9	9.2	7.0	15.2
	雇用管理責任者を選任していない		922	38.5	16.1	9.2	8.9	8.1	19.2
	施設系（通所型） 雇用管理責任者を選任している		1,352	51.3	8.4	5.3	4.4	7.5	23.2
	雇用管理責任者を選任していない		1,205	51.1	8.9	3.9	5.3	5.6	25.2
事 業 所 規 模 別	9人以下 雇用管理責任者を選任している		584	61.8	1.7	1.7	3.1	4.8	26.9
	雇用管理責任者を選任していない		619	62.5	2.1	1.6	3.7	5.5	24.6
	10人以上19人以下 雇用管理責任者を選任している		1,055	52.1	9.0	5.7	5.8	7.0	20.4
	雇用管理責任者を選任していない		922	48.4	11.7	5.4	5.7	6.2	22.6
	20人以上49人以下 雇用管理責任者を選任している		1,067	45.1	12.0	10.2	8.0	6.3	18.5
	雇用管理責任者を選任していない		894	44.7	12.2	7.8	6.8	7.9	20.5
	50人以上 雇用管理責任者を選任している		881	39.6	20.4	15.1	7.5	6.9	10.4
	雇用管理責任者を選任していない		641	41.7	18.9	10.5	8.6	5.1	15.3

表 I－4② 離職率階級別にみた事業所の割合（訪問介護員）＜雇用管理責任者の有無別＞

(%)

			回答事業所数	訪問介護員計					
				1 0 % 未 満	1 0 % 未 満	1 5 % 未 満	2 0 % 未 満	2 5 % 未 満	3 0 % 以 上
全 体			2,794	1,640	284	166	144	127	433
			100.0	58.7	10.2	5.9	5.2	4.5	15.5
有選 無任 別の	雇用管理責任者を選任している		1,458	60.4	9.9	6.3	5.6	3.6	14.3
	雇用管理責任者を選任していない		1,076	56.8	10.2	5.4	5.0	5.8	16.8
	雇用管理責任者について知らない		218	56.4	10.6	6.9	3.7	4.6	17.9
法人 格別	民間企業	雇用管理責任者を選任している	820	57.3	9.0	6.7	5.7	3.4	17.8
		雇用管理責任者を選任していない	739	55.3	9.5	4.9	5.5	5.1	19.6
	社協その他	雇用管理責任者を選任している	602	65.0	11.3	6.0	5.1	3.5	9.1
		雇用管理責任者を選任していない	540	58.9	11.5	6.9	3.9	6.1	12.8
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満	雇用管理責任者を選任している	292	56.2	5.5	3.1	6.5	4.1	24.7
		雇用管理責任者を選任していない	284	52.1	7.0	2.8	4.6	7.0	26.4
	5年以上10年未満	雇用管理責任者を選任している	351	61.3	10.0	6.8	4.6	2.8	14.5
		雇用管理責任者を選任していない	286	53.1	10.8	6.3	5.6	7.0	17.1
	10年以上15年未満	雇用管理責任者を選任している	623	60.2	11.7	7.2	5.9	4.0	10.9
		雇用管理責任者を選任していない	549	59.9	12.0	6.7	5.3	4.2	11.8
	15年以上	雇用管理責任者を選任している	147	64.6	11.6	7.5	4.1	2.7	9.5
		雇用管理責任者を選任していない	122	57.4	9.8	7.4	3.3	6.6	15.6
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	雇用管理責任者を選任している	899	57.7	10.3	6.7	5.6	3.7	16.0
		雇用管理責任者を選任していない	889	55.8	10.8	6.2	5.1	5.4	16.8
	施設系（入所型）	雇用管理責任者を選任している	255	63.9	8.6	6.7	6.3	4.3	10.2
		雇用管理責任者を選任していない	154	59.7	10.4	4.5	3.2	6.5	15.6
	施設系（通所型）	雇用管理責任者を選任している	291	64.3	9.6	4.8	5.2	3.1	13.1
		雇用管理責任者を選任していない	242	59.1	7.9	4.5	5.0	5.8	17.8
事 業 所 規 模 別	9人以下	雇用管理責任者を選任している	185	68.6	3.8	1.6	3.8	3.2	18.9
		雇用管理責任者を選任していない	191	63.4	3.1	3.1	3.1	5.8	21.5
	10人以上19人以下	雇用管理責任者を選任している	389	63.5	8.0	3.6	5.4	3.6	15.9
		雇用管理責任者を選任していない	346	56.1	9.8	5.5	4.0	6.4	18.2
	20人以上49人以下	雇用管理責任者を選任している	500	54.8	11.4	9.0	6.8	3.6	14.4
		雇用管理責任者を選任していない	490	52.4	13.5	5.7	6.3	5.9	16.1
	50人以上	雇用管理責任者を選任している	384	60.4	12.8	7.8	4.9	3.9	10.2
		雇用管理責任者を選任していない	267	60.7	10.1	7.5	4.1	3.7	13.9

表Ⅰ－４③ 離職率階級別にみた事業所の割合（介護職員）＜雇用管理責任者の有無別＞

(%)

		回答事業所数	介護職員計					
			10%未満	10%～15%未満	15%～20%未満	20%～25%未満	25%～30%未満	30%以上
全 体		5,150 100.0	2,440 47.4	560 10.9	376 7.3	346 6.7	352 6.8	1,076 20.9
有 無 任 別 の	雇用管理責任者を選任している	2,772	46.6	11.3	8.5	6.9	7.0	19.8
	雇用管理責任者を選任していない	1,875	47.9	10.6	6.3	6.5	6.7	21.9
	雇用管理責任者について知らない	402	48.8	10.2	4.2	6.5	7.2	23.1
法 人 格 別	民間企業 雇用管理責任者を選任している	1,323	47.9	6.7	6.3	5.5	7.2	26.5
	雇用管理責任者を選任していない	1,057	49.6	6.4	3.2	6.2	6.8	27.7
	社協その他 雇用管理責任者を選任している	1,413	45.2	15.9	10.5	8.1	6.8	13.5
	雇用管理責任者を選任していない	1,182	46.0	14.5	8.5	6.9	6.9	17.3
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満 雇用管理責任者を選任している	640	47.2	5.8	5.5	5.6	6.3	29.7
	雇用管理責任者を選任していない	600	49.8	6.3	3.5	5.2	5.5	29.7
	5年以上10年未満 雇用管理責任者を選任している	712	44.7	8.8	9.0	6.9	8.7	21.9
	雇用管理責任者を選任していない	548	46.4	8.0	6.2	6.0	7.8	25.5
	10年以上15年未満 雇用管理責任者を選任している	966	47.6	14.1	8.3	8.0	5.9	16.1
	雇用管理責任者を選任していない	750	47.7	12.9	7.1	7.3	7.7	17.2
	15年以上 雇用管理責任者を選任している	356	43.5	19.4	13.8	5.6	8.1	9.6
	雇用管理責任者を選任していない	275	44.0	18.5	9.5	7.6	6.5	13.8
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系 雇用管理責任者を選任している	192	65.6	2.6	3.6	3.1	5.7	19.3
	雇用管理責任者を選任していない	175	66.3	4.0	1.7	4.6	4.0	19.4
	施設系（入所型） 雇用管理責任者を選任している	1,247	38.0	16.3	13.1	9.9	7.4	15.4
	雇用管理責任者を選任していない	903	38.5	15.3	10.1	8.7	8.5	18.8
	施設系（通所型） 雇用管理責任者を選任している	1,315	51.6	7.8	4.9	4.6	6.9	24.2
	雇用管理責任者を選任していない	1,180	52.4	7.7	3.6	5.2	5.9	25.3
事 業 所 規 模 別	9人以下 雇用管理責任者を選任している	409	59.4	0.7	1.7	2.7	5.4	30.1
	雇用管理責任者を選任していない	441	62.6	1.8	0.9	3.6	5.4	25.6
	10人以上19人以下 雇用管理責任者を選任している	742	49.3	8.5	6.2	5.4	8.1	22.5
	雇用管理責任者を選任していない	654	48.3	10.7	4.4	6.6	5.8	24.2
	20人以上49人以下 雇用管理責任者を選任している	806	45.5	10.4	8.6	8.2	6.8	20.5
	雇用管理責任者を選任していない	607	43.7	10.0	6.8	6.6	9.1	23.9
	50人以上 雇用管理責任者を選任している	815	38.7	20.0	13.9	9.0	7.0	11.5
	雇用管理責任者を選任していない	575	41.4	17.4	10.8	8.5	6.6	15.3

表 I－5① 定期採用の有無(2職種)＜雇用管理責任者の有無別＞

(%)

		回 答 事 業 所 数	2職種累計		
			定 期 採 用 を し て い る	定 期 採 用 を し て い な い	無 回 答
全 体		8,218 100.0	2,102 25.6	5,771 70.2	345 4.2
有 選 無 任 別 の	雇用管理責任者を選任している	4,389	28.5	67.5	4.0
	雇用管理責任者を選任していない	3,032	23.0	73.1	3.9
	雇用管理責任者について知らない	643	18.4	77.1	4.5
法 人 格 別	民間企業 雇用管理責任者を選任している	2,249	23.0	72.6	4.4
	雇用管理責任者を選任していない	1,859	20.1	75.6	4.2
	社協その他 雇用管理責任者を選任している	2,065	34.1	62.3	3.5
	雇用管理責任者を選任していない	1,761	24.4	71.9	3.7
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満 雇用管理責任者を選任している	967	28.5	66.5	5.0
	雇用管理責任者を選任していない	915	23.1	72.8	4.2
	5年以上10年未満 雇用管理責任者を選任している	1,113	23.9	72.8	3.3
	雇用管理責任者を選任していない	859	21.3	74.3	4.4
	10年以上15年未満 雇用管理責任者を選任している	1,637	26.9	69.0	4.0
	雇用管理責任者を選任していない	1,338	20.1	76.8	3.1
	15年以上 雇用管理責任者を選任している	516	43.4	54.1	2.5
	雇用管理責任者を選任していない	400	30.5	65.8	3.8
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系 雇用管理責任者を選任している	1,167	25.8	71.0	3.2
	雇用管理責任者を選任していない	1,109	19.3	76.8	3.9
	施設系（入所型） 雇用管理責任者を選任している	1,518	42.6	53.6	3.9
	雇用管理責任者を選任していない	1,067	37.1	59.1	3.7
	施設系（通所型） 雇用管理責任者を選任している	1,668	17.5	77.9	4.6
	雇用管理責任者を選任していない	1,464	13.4	82.4	4.2
事 業 所 規 模 別	9人以下 雇用管理責任者を選任している	639	14.7	79.8	5.5
	雇用管理責任者を選任していない	664	11.0	83.9	5.1
	10人以上19人以下 雇用管理責任者を選任している	1,182	20.9	74.9	4.2
	雇用管理責任者を選任していない	1,035	17.1	78.2	4.7
	20人以上49人以下 雇用管理責任者を選任している	1,354	26.9	69.2	3.9
	雇用管理責任者を選任していない	1,126	21.5	75.8	2.7
	50人以上 雇用管理責任者を選任している	1,214	45.1	52.0	3.0
	雇用管理責任者を選任していない	850	38.1	57.9	4.0

表 I－5② 定期採用の有無(訪問介護員)＜雇用管理責任者の有無別＞

(%)

		回答事業所数	訪問介護員		
			定期採用をしている	定期採用をしていない	無回答
全 体		2,930 100.0	644 22.0	2,203 75.2	83 2.8
有 無 任 別	雇用管理責任者を選任している	1,539	24.3	72.8	2.9
	雇用管理責任者を選任していない	1,114	20.2	77.1	2.7
	雇用管理責任者について知らない	229	16.2	82.5	1.3
法 人 格 別	民間企業 雇用管理責任者を選任している	872	26.4	71.0	2.6
	雇用管理責任者を選任していない	768	23.7	73.7	2.6
	社協その他 雇用管理責任者を選任している	630	20.5	76.3	3.2
	雇用管理責任者を選任していない	559	13.4	84.3	2.3
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満 雇用管理責任者を選任している	304	29.6	67.8	2.6
	雇用管理責任者を選任していない	292	25.0	73.6	1.4
	5年以上10年未満 雇用管理責任者を選任している	375	24.5	72.3	3.2
	雇用管理責任者を選任していない	298	22.1	75.2	2.7
	10年以上15年未満 雇用管理責任者を選任している	652	21.2	75.8	3.1
	雇用管理責任者を選任していない	573	15.5	81.5	3.0
	15年以上 雇用管理責任者を選任している	155	21.9	77.4	0.6
	雇用管理責任者を選任していない	124	15.3	81.5	3.2
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系 雇用管理責任者を選任している	959	26.6	71.1	2.3
	雇用管理責任者を選任していない	923	20.5	77.1	2.4
	施設系（入所型） 雇用管理責任者を選任している	260	19.2	77.3	3.5
	雇用管理責任者を選任していない	158	20.3	75.9	3.8
	施設系（通所型） 雇用管理責任者を選任している	303	20.5	75.6	4.0
	雇用管理責任者を選任していない	251	15.1	82.9	2.0
事 業 所 規 模 別	9人以下 雇用管理責任者を選任している	204	18.6	77.5	3.9
	雇用管理責任者を選任していない	203	14.3	81.8	3.9
	10人以上19人以下 雇用管理責任者を選任している	413	24.9	71.7	3.4
	雇用管理責任者を選任していない	361	19.9	77.8	2.2
	20人以上49人以下 雇用管理責任者を選任している	529	26.3	71.5	2.3
	雇用管理責任者を選任していない	506	20.0	78.3	1.8
	50人以上 雇用管理責任者を選任している	393	23.9	73.5	2.5
	雇用管理責任者を選任していない	273	22.0	75.1	2.9

表 I－5③ 定期採用の有無(介護職員)＜雇用管理責任者の有無別＞

(%)

		回答事業所数	介護職員		
			定期採用をしている	定期採用をしていない	無回答
全 体		5,288 100.0	1,458 27.6	3,568 67.5	262 5.0
有 選 無 任 別 の	雇用管理責任者を選任している	2,850	30.8	64.6	4.6
	雇用管理責任者を選任していない	1,918	24.7	70.8	4.6
	雇用管理責任者について知らない	414	19.6	74.2	6.3
法 人 格 別	民間企業 雇用管理責任者を選任している	1,377	20.9	73.6	5.4
	雇用管理責任者を選任していない	1,091	17.6	77.0	5.4
	社協その他 雇用管理責任者を選任している	1,435	40.1	56.2	3.7
	雇用管理責任者を選任していない	1,202	29.5	66.2	4.3
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5 年未満 雇用管理責任者を選任している	663	28.1	65.9	6.0
	雇用管理責任者を選任していない	623	22.2	72.4	5.5
	5 年以上10年未満 雇用管理責任者を選任している	738	23.6	73.0	3.4
	雇用管理責任者を選任していない	561	20.9	73.8	5.3
	10年以上15年未満 雇用管理責任者を選任している	985	30.8	64.6	4.7
	雇用管理責任者を選任していない	765	23.5	73.2	3.3
	15年以上 雇用管理責任者を選任している	361	52.6	44.0	3.3
	雇用管理責任者を選任していない	276	37.3	58.7	4.0
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系 雇用管理責任者を選任している	208	22.1	70.7	7.2
	雇用管理責任者を選任していない	186	13.4	75.3	11.3
	施設系（入所型） 雇用管理責任者を選任している	1,258	47.4	48.6	4.0
	雇用管理責任者を選任していない	909	40.0	56.2	3.7
	施設系（通所型） 雇用管理責任者を選任している	1,365	16.8	78.4	4.8
	雇用管理責任者を選任していない	1,213	13.0	82.4	4.6
事 業 所 規 模 別	9 人以下 雇用管理責任者を選任している	435	12.9	80.9	6.2
	雇用管理責任者を選任していない	461	9.5	84.8	5.6
	10人以上19人以下 雇用管理責任者を選任している	769	18.7	76.6	4.7
	雇用管理責任者を選任していない	674	15.6	78.3	6.1
	20人以上49人以下 雇用管理責任者を選任している	825	27.3	67.8	5.0
	雇用管理責任者を選任していない	620	22.7	73.9	3.4
	50人以上 雇用管理責任者を選任している	821	55.2	41.7	3.2
	雇用管理責任者を選任していない	577	45.8	49.7	4.5

表 I－6① 採用した者の人数・質についての評価(2職種)＜雇用管理責任者の有無別＞

(%)

		回答事業所数	2職種累計				
			て人数・質ともに確保でき	い、人数は確保できているが、質には満足していない	確保には満足だが、人数は	て人数・質ともに確保でき	無回答
全 体		8,218	1,422	2,332	1,711	2,122	631
		100.0	17.3	28.4	20.8	25.8	7.7
有 無 任 別	雇用管理責任者を選任している	4,389	17.5	29.2	21.0	25.0	7.3
	雇用管理責任者を選任していない	3,032	17.4	28.6	19.9	26.9	7.3
	雇用管理責任者について知らない	643	15.6	24.4	24.4	27.4	8.2
法 人 格 別	民間企業 雇用管理責任者を選任している	2,249	18.2	28.9	21.5	24.9	6.5
	雇用管理責任者を選任していない	1,859	17.4	28.6	21.3	26.1	6.5
	社協その他 雇用管理責任者を選任している	2,065	16.7	29.6	20.6	24.7	8.3
	雇用管理責任者を選任していない	1,761	16.9	27.0	19.9	27.8	8.4
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満 雇用管理責任者を選任している	967	18.0	32.4	21.3	22.4	5.9
	雇用管理責任者を選任していない	915	17.2	32.1	20.3	24.5	5.9
	5年以上10年未満 雇用管理責任者を選任している	1,113	20.6	28.8	19.6	25.2	5.8
	雇用管理責任者を選任していない	859	16.9	29.3	17.6	28.2	8.0
	10年以上15年未満 雇用管理責任者を選任している	1,637	15.5	28.4	21.9	25.5	8.7
	雇用管理責任者を選任していない	1,338	17.3	25.9	22.9	26.3	7.5
	15年以上 雇用管理責任者を選任している	516	16.1	28.1	20.0	28.3	7.6
	雇用管理責任者を選任していない	400	15.5	22.8	19.5	34.3	8.0
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系 雇用管理責任者を選任している	1,167	14.1	19.5	30.4	28.8	7.3
	雇用管理責任者を選任していない	1,109	13.9	19.2	29.7	30.5	6.8
	施設系（入所型） 雇用管理責任者を選任している	1,518	13.0	33.3	17.2	30.3	6.1
	雇用管理責任者を選任していない	1,067	14.1	32.7	15.1	32.1	6.0
	施設系（通所型） 雇用管理責任者を選任している	1,668	23.7	32.1	18.2	17.3	8.6
	雇用管理責任者を選任していない	1,464	21.8	30.7	17.8	20.7	9.0
事 業 所 規 模 別	9人以下 雇用管理責任者を選任している	639	25.7	26.0	18.8	18.5	11.1
	雇用管理責任者を選任していない	664	27.0	26.1	17.5	17.9	11.6
	10人以上19人以下 雇用管理責任者を選任している	1,182	20.5	30.0	20.7	20.6	8.2
	雇用管理責任者を選任していない	1,035	17.2	29.8	21.4	23.4	8.3
	20人以上49人以下 雇用管理責任者を選任している	1,354	16.5	28.5	23.0	26.1	5.9
	雇用管理責任者を選任していない	1,126	14.5	27.4	22.1	30.6	5.5
	50人以上 雇用管理責任者を選任している	1,214	11.4	30.7	20.3	31.4	6.1
	雇用管理責任者を選任していない	850	12.7	27.6	20.4	33.6	5.6

表 I - 6② 採用した者の人数・質についての評価(訪問介護員)＜雇用管理責任者の有無別＞

(%)

		回答事業所数	訪問介護員				
			て人数 いる・ 質とも に確保 でき	いが、 人数は 確保で きてい るな	確保に は満足 だが、 人数は	て人数 ・質と もに確 保でき	無回 答
全 体		2,930 100.0	443 15.1	544 18.6	865 29.5	856 29.2	222 7.6
有選 無任 別の	雇用管理責任者を選任している	1,539	15.9	18.5	30.2	27.7	7.7
	雇用管理責任者を選任していない	1,114	14.8	19.7	27.7	31.0	6.8
	雇用管理責任者について知らない	229	11.8	15.3	34.1	31.9	7.0
法人 格別	民間企業 雇用管理責任者を選任している	872	14.4	19.5	29.8	30.0	6.2
	雇用管理責任者を選任していない	768	12.6	21.7	27.9	32.8	4.9
	社協その他 雇用管理責任者を選任している	630	17.8	17.1	31.3	23.7	10.2
	雇用管理責任者を選任していない	559	16.6	15.0	29.9	28.8	9.7
介護 事業 開始 後経 過年 数別	5年未満 雇用管理責任者を選任している	304	12.2	26.0	28.9	28.9	3.9
	雇用管理責任者を選任していない	292	12.0	26.0	30.1	28.8	3.1
	5年以上10年未満 雇用管理責任者を選任している	375	18.9	16.5	28.3	29.1	7.2
	雇用管理責任者を選任していない	298	14.1	20.5	25.5	32.2	7.7
	10年以上15年未満 雇用管理責任者を選任している	652	14.6	16.7	31.7	28.1	8.9
	雇用管理責任者を選任していない	573	15.0	16.4	29.5	31.4	7.7
	15年以上 雇用管理責任者を選任している	155	21.3	17.4	30.3	21.3	9.7
	雇用管理責任者を選任していない	124	16.1	11.3	27.4	34.7	10.5
介護 保険 サー ビス 系型 別	訪問系 雇用管理責任者を選任している	959	13.1	17.4	33.0	30.7	5.8
	雇用管理責任者を選任していない	923	13.0	18.2	31.0	32.0	5.9
	施設系（入所型） 雇用管理責任者を選任している	260	21.2	17.7	26.9	21.9	12.3
	雇用管理責任者を選任していない	158	22.2	19.6	24.7	24.1	9.5
	施設系（通所型） 雇用管理責任者を選任している	303	19.1	22.4	25.1	23.1	10.2
	雇用管理責任者を選任していない	251	14.3	20.3	23.5	32.7	9.2
事業 所規 模別	9人以下 雇用管理責任者を選任している	204	18.6	14.2	26.0	27.0	14.2
	雇用管理責任者を選任していない	203	22.2	18.7	24.1	22.2	12.8
	10人以上19人以下 雇用管理責任者を選任している	413	15.7	17.2	32.7	26.6	7.7
	雇用管理責任者を選任していない	361	13.6	19.7	32.7	28.5	5.5
	20人以上49人以下 雇用管理責任者を選任している	529	14.7	21.4	29.9	29.7	4.3
	雇用管理責任者を選任していない	506	11.7	18.4	27.9	36.4	5.7
	50人以上 雇用管理責任者を選任している	393	16.0	18.3	30.3	26.5	8.9
	雇用管理責任者を選任していない	273	14.3	19.0	28.9	31.5	6.2

表 I－6③ 採用した者の人数・質についての評価(介護職員)＜雇用管理責任者の有無別＞

(%)

			回答事業所数	介護職員				
				て人数 いる・ 質とも に確保 でき	いが、 人数は 確保で きなが る、質 には満 足して いるな	確保で きなが る、人 数は満 足だが 、人数 は	て人数 ない・ 質とも に確保 でき	無回答
全 体			5,288 100.0	979 18.5	1,788 33.8	846 16.0	1,266 23.9	409 7.7
有 選 無 任 別 の	雇用管理責任者を選任している		2,850	18.4	34.9	16.1	23.5	7.1
	雇用管理責任者を選任していない		1,918	18.9	33.8	15.3	24.5	7.5
	雇用管理責任者について知らない		414	17.6	29.5	19.1	24.9	8.9
法人格別	民間企業	雇用管理責任者を選任している	1,377	20.6	34.9	16.2	21.6	6.8
		雇用管理責任者を選任していない	1,091	20.8	33.5	16.7	21.4	7.6
	社協その他	雇用管理責任者を選任している	1,435	16.2	35.1	15.9	25.2	7.5
		雇用管理責任者を選任していない	1,202	17.1	32.5	15.3	27.3	7.8
介護事業開始後経過年数別	5年未満	雇用管理責任者を選任している	663	20.7	35.3	17.8	19.5	6.8
		雇用管理責任者を選任していない	623	19.6	35.0	15.7	22.5	7.2
	5年以上10年未満	雇用管理責任者を選任している	738	21.4	35.0	15.2	23.3	5.1
		雇用管理責任者を選任していない	561	18.4	34.0	13.4	26.0	8.2
	10年以上15年未満	雇用管理責任者を選任している	985	16.0	36.1	15.4	23.8	8.6
		雇用管理責任者を選任していない	765	19.1	33.1	17.9	22.5	7.5
	15年以上	雇用管理責任者を選任している	361	13.9	32.7	15.5	31.3	6.6
		雇用管理責任者を選任していない	276	15.2	27.9	15.9	34.1	6.9
介護保険サービス系型別	訪問系	雇用管理責任者を選任している	208	18.3	28.8	18.8	20.2	13.9
		雇用管理責任者を選任していない	186	18.3	24.2	23.1	23.1	11.3
	施設系（入所型）	雇用管理責任者を選任している	1,258	11.4	36.6	15.2	32.0	4.8
		雇用管理責任者を選任していない	909	12.7	35.0	13.4	33.6	5.4
	施設系（通所型）	雇用管理責任者を選任している	1,365	24.7	34.3	16.7	16.0	8.3
		雇用管理責任者を選任していない	1,213	23.3	32.8	16.7	18.2	9.0
事業所規模別	9人以下	雇用管理責任者を選任している	435	29.0	31.5	15.4	14.5	9.7
		雇用管理責任者を選任していない	461	29.1	29.3	14.5	16.1	11.1
	10人以上19人以下	雇用管理責任者を選任している	769	23.0	36.9	14.3	17.3	8.5
		雇用管理責任者を選任していない	674	19.1	35.2	15.3	20.6	9.8
	20人以上49人以下	雇用管理責任者を選任している	825	17.6	33.1	18.5	23.9	6.9
		雇用管理責任者を選任していない	620	16.8	34.7	17.4	25.8	5.3
	50人以上	雇用管理責任者を選任している	821	9.3	36.7	15.6	33.7	4.8
		雇用管理責任者を選任していない	577	12.0	31.7	16.3	34.7	5.4

表Ⅰ－７ 現在の従業員の定着率について＜雇用管理責任者の有無別＞

(%)

		回答事業所数	定着状況			
			定着率が低く困っている	定着率は低いが困っていない	定着率は低くない	無回答
全 体		8,260 100.0	1,534 18.6	689 8.3	5,696 69.0	341 4.1
有 選 無 任 別 の	雇用管理責任者を選任している	4,202	18.1	8.6	71.9	1.3
	雇用管理責任者を選任していない	3,009	20.1	8.8	69.1	2.0
	雇用管理責任者について知らない	721	20.4	7.4	69.9	2.4
法 人 格 別	民間企業 雇用管理責任者を選任している	2,197	17.1	9.1	72.3	1.6
	雇用管理責任者を選任していない	1,944	20.8	8.9	67.6	2.7
	社協その他 雇用管理責任者を選任している	1,927	19.1	8.0	71.8	1.0
	雇用管理責任者を選任していない	1,722	19.2	7.8	71.5	1.5
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満 雇用管理責任者を選任している	998	18.1	11.1	69.0	1.7
	雇用管理責任者を選任していない	1,018	21.6	10.0	65.0	3.3
	5年以上10年未満 雇用管理責任者を選任している	1,093	18.5	9.0	71.1	1.5
	雇用管理責任者を選任していない	889	19.7	10.3	68.1	1.9
	10年以上15年未満 雇用管理責任者を選任している	1,492	17.5	7.0	74.3	1.3
	雇用管理責任者を選任していない	1,284	18.0	6.2	74.6	1.2
	15年以上 雇用管理責任者を選任している	424	21.0	6.6	71.9	0.5
	雇用管理責任者を選任していない	353	23.8	6.2	69.1	0.8
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系 雇用管理責任者を選任している	1,366	12.7	7.5	77.9	1.8
	雇用管理責任者を選任していない	1,441	15.9	6.7	74.0	3.4
	施設系（入所型） 雇用管理責任者を選任している	1,335	27.7	8.9	62.2	1.2
	雇用管理責任者を選任していない	965	28.6	10.1	60.2	1.1
	施設系（通所型） 雇用管理責任者を選任している	1,453	14.2	9.5	75.5	0.8
	雇用管理責任者を選任していない	1,286	18.6	9.5	70.5	1.4
事 業 所 規 模 別	9人以下 雇用管理責任者を選任している	912	9.9	9.3	78.9	1.9
	雇用管理責任者を選任していない	1,041	13.1	8.6	74.0	4.3
	10人以上19人以下 雇用管理責任者を選任している	1,189	15.4	8.7	74.8	1.1
	雇用管理責任者を選任していない	1,037	18.0	8.2	72.2	1.5
	20人以上49人以下 雇用管理責任者を選任している	1,144	19.4	8.1	71.2	1.3
	雇用管理責任者を選任していない	959	24.8	8.7	65.8	0.7
	50人以上 雇用管理責任者を選任している	918	27.7	8.6	62.6	1.1
	雇用管理責任者を選任していない	661	27.7	8.5	62.8	1.1

表 I－8 早期離職防止や定着促進のための方策＜雇用管理責任者の有無別＞（1/2 ページ）

（％）

		回答事業所数	早期離職防止や定着促進を図るための方策									
			賃金・労働時間等の労働条件（休暇）をとりやすくする（改善）	能力や仕事を評価し、配置や処遇に反映している	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	キャリアに応じた給与体系を整備している	非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	実施、社外講習等の受講・支援等）能力開発を充実させている（社内研修）	管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	希望を聞いている（時間帯・総労働時間）の	仕事内容の希望を聞いている（持ち場の移動など）
全 体		6,895 100.0	3,994 57.9	2,789 40.4	1,071 15.5	2,001 29.0	3,413 49.5	1,675 24.3	2,790 40.5	1,267 18.4	4,517 65.5	2,458 35.6
有選無選別の	雇用管理責任者を選任している	3,654	62.7	45.8	18.8	33.6	52.9	28.5	45.4	22.1	67.5	38.7
	雇用管理責任者を選任していない	2,545	53.6	34.8	12.2	24.8	47.2	19.6	36.3	14.8	63.6	32.2
	雇用管理責任者について知らない	556	50.7	34.2	11.0	21.0	40.6	18.9	30.4	11.5	65.6	34.2
法人格別	民間企業 雇用管理責任者を選任している	1,919	64.7	47.1	18.1	32.5	47.9	24.6	38.6	19.1	72.5	39.9
	雇用管理責任者を選任していない	1,583	54.1	36.4	11.9	22.9	41.4	15.6	29.6	11.7	69.4	34.2
	社協その他 雇用管理責任者を選任している	1,672	60.9	44.5	19.4	34.7	59.3	33.2	53.8	25.6	61.5	37.7
	雇用管理責任者を選任していない	1,471	52.1	32.6	12.0	25.6	51.3	23.7	41.6	17.3	58.1	31.3
介護事業開始後経過年数別	5年未満 雇用管理責任者を選任している	840	62.0	47.4	18.2	33.3	46.2	24.0	38.1	19.6	68.0	36.5
	雇用管理責任者を選任していない	792	52.7	37.5	13.4	21.8	39.1	16.5	28.7	11.6	65.4	31.8
	5年以上10年未満 雇用管理責任者を選任している	967	62.5	47.3	19.2	33.0	51.3	26.4	45.2	23.4	71.5	40.0
	雇用管理責任者を選任していない	752	53.2	36.0	11.0	24.7	47.6	18.1	31.6	14.2	67.2	31.3
	10年以上15年未満 雇用管理責任者を選任している	1,316	65.2	43.5	18.2	34.0	55.2	28.5	47.2	20.7	68.5	39.9
	雇用管理責任者を選任していない	1,093	54.0	33.2	12.1	25.1	47.4	20.5	39.0	14.6	63.6	33.8
	15年以上 雇用管理責任者を選任している	392	58.9	48.7	21.7	37.8	67.9	45.2	59.2	31.1	56.1	37.0
	雇用管理責任者を選任していない	325	53.8	34.5	11.1	28.6	60.3	29.2	49.2	20.0	55.1	32.6
介護保険サービス系型別	訪問系 雇用管理責任者を選任している	983	63.9	42.0	15.8	30.5	41.6	21.6	39.1	17.1	78.3	50.4
	雇用管理責任者を選任していない	951	55.2	31.4	8.5	20.6	36.8	12.4	28.9	8.6	74.1	41.3
	施設系（入所型） 雇用管理責任者を選任している	1,278	60.2	50.2	21.5	38.3	67.8	39.6	56.7	29.7	56.6	35.5
	雇用管理責任者を選任していない	927	50.4	41.2	14.0	31.0	62.1	30.4	49.8	24.4	53.7	30.5
	施設系（通所型） 雇用管理責任者を選任している	1,360	64.6	44.4	18.3	31.7	47.6	23.1	39.6	18.8	69.9	33.4
	雇用管理責任者を選任していない	1,194	53.7	32.4	13.1	22.0	40.9	16.7	29.3	10.9	63.8	27.1
事業所規模別	9人以下 雇用管理責任者を選任している	583	59.5	37.4	17.7	25.9	33.4	18.2	29.8	13.6	66.9	33.1
	雇用管理責任者を選任していない	606	50.2	28.1	12.0	17.5	26.9	11.9	22.9	7.9	59.9	26.9
	10人以上19人以下 雇用管理責任者を選任している	1,087	64.6	43.2	19.6	33.6	47.2	24.8	42.2	20.0	73.1	38.8
	雇用管理責任者を選任していない	941	55.2	33.3	13.1	22.5	42.5	14.2	29.6	11.4	67.8	32.4
	20人以上49人以下 雇用管理責任者を選任している	1,098	63.7	46.9	16.9	33.1	56.0	27.7	45.8	21.9	68.9	38.9
	雇用管理責任者を選任していない	912	53.9	37.3	10.3	25.3	49.7	20.3	37.7	14.4	67.7	35.9
	50人以上 雇用管理責任者を選任している	886	61.4	53.0	20.8	39.3	69.0	41.0	59.1	30.8	59.1	42.0
	雇用管理責任者を選任していない	642	51.6	39.3	12.8	30.8	64.0	33.2	51.4	24.1	56.9	33.5

表Ⅰ－８ 早期離職防止や定着促進のための方策＜雇用管理責任者の有無別＞（2/2 ページ）

（％）

			早期離職防止や定着促進を図るための方策										
			む） 悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	健康対策や健康管理に力を入れている	等） の円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等）	職場内の仕事上のコミュニケーション	経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに入れている	どの同好会、親睦会等の実施を含む）	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている（カラオケ、ボーリングなど）	室、職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等）	子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）	その他
全 体			2,116	2,201	4,203	2,493	2,615	2,118	1,918	579	84	140	232
			30.7	31.9	61.0	36.2	37.9	30.7	27.8	8.4	1.2	2.0	3.4
有選無任別の	雇用管理責任者を選任している		37.1	37.7	64.2	41.1	43.0	34.7	31.5	9.2	1.4	1.3	3.0
	雇用管理責任者を選任していない		23.8	26.2	58.5	30.8	31.8	26.3	24.2	7.9	1.1	2.9	3.1
	雇用管理責任者について知らない		21.9	21.2	55.9	30.9	33.5	26.4	20.9	6.5	1.1	3.2	3.1
法人格別の	民間企業 雇用管理責任者を選任している		36.1	33.5	65.1	42.9	43.5	32.0	32.3	5.9	1.4	1.6	3.1
	雇用管理責任者を選任していない		22.1	21.5	58.4	32.2	31.7	23.7	22.1	4.5	0.6	3.0	3.2
	社協その他 雇用管理責任者を選任している		38.2	42.6	63.0	39.2	42.6	37.8	31.0	13.0	1.3	1.0	2.9
	雇用管理責任者を選任していない		24.9	29.7	57.9	29.6	32.4	29.2	25.3	11.1	1.7	2.9	3.0
介護事業開始後経過年数別の	5年未満 雇用管理責任者を選任している		35.1	28.0	64.8	43.8	44.4	30.8	31.1	6.2	0.8	1.4	3.8
	雇用管理責任者を選任していない		22.7	19.2	56.4	32.4	34.2	19.8	21.7	5.6	0.6	2.9	3.2
	5年以上10年未満 雇用管理責任者を選任している		37.4	40.6	66.2	42.7	44.1	33.7	32.0	9.3	1.8	1.0	2.2
	雇用管理責任者を選任していない		22.7	23.7	62.1	32.4	31.8	26.3	23.7	7.0	1.3	2.9	3.9
	10年以上15年未満 雇用管理責任者を選任している		37.0	40.0	64.4	40.0	42.2	36.6	32.7	9.9	1.2	1.4	2.9
	雇用管理責任者を選任していない		24.5	28.4	59.6	29.4	30.1	30.6	23.5	8.4	1.1	3.2	2.2
	15年以上 雇用管理責任者を選任している		42.3	44.4	58.4	38.5	42.6	41.6	30.4	14.3	2.6	0.3	2.8
	雇用管理責任者を選任していない		25.5	36.0	53.2	29.5	36.3	31.1	28.3	10.5	2.2	1.5	2.2
介護保険サービス系型別の	訪問系 雇用管理責任者を選任している		41.2	38.6	64.7	37.7	36.2	33.4	33.3	5.1	0.8	1.2	2.0
	雇用管理責任者を選任していない		24.5	24.3	57.7	24.9	25.9	24.1	23.8	4.5	0.9	2.7	2.2
	施設系（入所型） 雇用管理責任者を選任している		38.7	41.3	61.7	41.7	43.3	38.3	31.4	13.4	1.6	1.0	3.6
	雇用管理責任者を選任していない		28.0	32.3	57.4	33.3	34.7	33.0	25.9	11.8	1.5	2.0	3.1
	施設系（通所型） 雇用管理責任者を選任している		32.6	33.5	66.1	42.7	47.6	32.5	30.4	8.1	1.5	1.4	3.2
	雇用管理責任者を選任していない		19.3	21.2	59.4	33.8	35.4	23.3	22.1	6.9	0.9	3.6	3.6
事業所規模別の	9人以下 雇用管理責任者を選任している		31.9	28.5	61.4	36.7	40.7	31.0	27.6	6.2	1.0	3.3	4.3
	雇用管理責任者を選任していない		18.2	18.3	55.9	27.9	30.5	20.0	14.7	4.1	0.8	6.4	4.3
	10人以上19人以下 雇用管理責任者を選任している		37.7	35.9	67.6	44.0	42.2	32.0	32.6	7.5	1.7	0.7	2.5
	雇用管理責任者を選任していない		20.9	23.6	59.1	32.3	32.5	24.3	23.9	6.4	0.5	2.2	3.4
	20人以上49人以下 雇用管理責任者を選任している		35.0	39.1	65.4	42.3	45.4	31.7	31.1	7.0	1.1	1.1	3.1
	雇用管理責任者を選任していない		24.2	25.9	60.4	32.0	30.9	27.4	27.2	6.6	1.6	2.3	2.0
	50人以上 雇用管理責任者を選任している		42.2	44.4	60.3	38.9	42.6	44.0	33.2	15.8	1.6	0.8	2.7
	雇用管理責任者を選任していない		31.2	33.8	55.1	29.6	34.6	33.8	26.3	14.2	1.4	1.6	3.0

表Ⅰ－8① 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(2職種)＜雇用管理責任者の有無別＞

(1/2 ページ)

(%)

		回答事業所数	2職種累計									
			賃金・労働時間等の労働条件（休暇をとりやすくすることも含める）を改善している	能力や仕事を評価し、配置や処遇に反映している	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	キャリアに応じた給与体系を整備している	非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）	管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を付けている	労働時間（時間帯・総労働時間）の希望を聞いている	仕事内容の希望を聞いている（持ち場の移動など）
全 体		13,869	2,594	842	76	272	656	247	219	77	2,033	308
		100.0	18.7	6.1	0.5	2.0	4.7	1.8	1.6	0.6	14.7	2.2
有 選 無 任 別 の	雇用管理責任者を選任している	7,442	19.6	6.8	0.8	2.0	4.8	2.0	1.7	0.7	14.2	2.2
	雇用管理責任者を選任していない	5,124	18.3	5.5	0.3	2.2	4.7	1.4	1.6	0.4	15.3	2.4
	雇用管理責任者について知らない	1,049	15.3	3.9	0.4	1.0	4.4	2.1	1.1	0.6	15.6	1.8
法 人 格 別	民間企業 雇用管理責任者を選任している	3,754	20.9	5.9	0.7	1.7	3.3	1.2	1.0	0.6	15.6	2.0
	雇用管理責任者を選任していない	3,106	18.2	5.3	0.4	2.4	3.5	1.2	1.2	0.2	16.4	1.9
	社協その他 雇用管理責任者を選任している	3,559	18.4	7.8	0.9	2.2	6.4	2.8	2.4	0.7	12.8	2.4
	雇用管理責任者を選任していない	2,980	17.3	5.2	0.2	1.7	5.9	1.9	1.8	0.6	14.5	2.8
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満 雇用管理責任者を選任している	1,601	20.9	5.7	0.3	1.7	3.8	1.6	1.5	0.6	13.6	2.4
	雇用管理責任者を選任していない	1,520	18.4	5.1	0.5	1.8	3.3	0.9	0.7	0.1	16.7	2.5
	5年以上10年未満 雇用管理責任者を選任している	1,902	19.7	6.9	0.7	1.7	3.9	1.4	1.6	0.8	13.6	1.7
	雇用管理責任者を選任していない	1,484	16.6	5.1	0.2	3.0	4.9	1.5	1.3	0.6	12.7	1.5
	10年以上15年未満 雇用管理責任者を選任している	2,777	20.3	6.9	0.7	2.3	4.9	1.8	1.5	0.6	14.6	2.2
	雇用管理責任者を選任していない	2,203	17.9	6.2	0.2	1.8	5.0	1.7	2.0	0.5	16.7	2.1
	15年以上 雇用管理責任者を選任している	910	14.7	9.1	1.9	2.2	9.1	4.3	3.1	0.5	15.3	3.4
	雇用管理責任者を選任していない	693	20.9	3.5	0.3	2.0	6.6	2.6	1.9	0.6	12.3	3.5
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系 雇用管理責任者を選任している	1,876	21.9	6.1	0.6	1.8	2.1	0.5	1.1	0.4	16.4	2.8
	雇用管理責任者を選任していない	1,791	18.3	4.8	0.3	2.1	3.0	0.7	0.9	0.2	16.8	3.0
	施設系（入所型） 雇用管理責任者を選任している	2,757	17.0	7.8	0.9	2.1	8.2	3.8	2.6	0.7	12.8	2.1
	雇用管理責任者を選任していない	1,960	15.9	6.0	0.2	2.2	7.8	3.0	2.7	0.8	12.6	2.9
	施設系（通所型） 雇用管理責任者を選任している	2,753	20.7	6.3	0.8	2.0	3.4	1.2	1.3	0.9	14.2	2.0
	雇用管理責任者を選任していない	2,371	19.2	5.1	0.3	1.9	3.4	1.0	1.0	0.2	16.4	1.3
事 業 所 規 模 別	9人以下 雇用管理責任者を選任している	996	19.2	3.9	0.7	1.9	2.0	0.6	0.6	0.5	14.1	2.0
	雇用管理責任者を選任していない	1,021	18.8	4.2	0.5	1.2	1.6	0.4	0.5	0.4	13.8	1.9
	10人以上19人以下 雇用管理責任者を選任している	1,967	20.7	5.9	0.6	1.6	3.5	0.9	1.7	0.8	16.1	1.7
	雇用管理責任者を選任していない	1,737	18.0	4.5	0.3	1.9	3.6	0.5	1.2	0.2	15.7	2.2
	20人以上49人以下 雇用管理責任者を選任している	2,312	20.0	6.6	0.8	2.2	4.1	1.7	1.6	0.6	13.3	2.6
	雇用管理責任者を選任していない	1,892	17.8	5.9	0.2	2.5	5.2	1.9	1.2	0.4	17.0	1.8
	50人以上 雇用管理責任者を選任している	2,167	18.1	9.1	1.1	2.1	8.2	4.0	2.4	0.7	13.5	2.4
	雇用管理責任者を選任していない	1,523	16.9	5.8	0.1	2.2	7.2	3.0	2.8	0.7	13.8	3.3

表Ⅰ－8① 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(2職種)＜雇用管理責任者の有無別＞

(2/2 ページ)

(%)

			2職種累計										
			悩 み、 不 満、 不 安 な ど の 相 談 窓 口 を 設 け て い る （ メ ン タ ル ヘ ル ス 対 策 を 含 む ）	健 康 対 策 や 健 康 管 理 に 力 を 入 れ て い る	等	職 場 内 の 仕 事 上 の コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン の 円 滑 化 を 図 っ て い る （ 定 期 的 な ミ ー テ ィ ン グ 、 意 見 交 換 会 、 チ ー ム ケ ア 等 ）	経 営 者 ・ 管 理 者 と 従 業 員 が 経 営 方 針 、 ケ ア 方 針 を 共 有 す る 機 会 を 設 け て い る	業 務 改 善 や 効 率 化 等 に よ る 働 き や す い 職 場 作 り に 力 を 入 れ て い る	福 利 厚 生 を 充 実 さ せ 、 職 場 内 の 交 流 を 深 め て い る （ カ ラ オ ケ 、 ボ ー リ ン グ な ど の 同 好 会 、 親 睦 会 等 の 実 施 を 含 む ）	職 場 環 境 を 整 え て い る （ 休 憩 室 、 談 話 室 、 出 社 時 に 座 る 席 の 確 保 等 ）	子 育 て 支 援 を 行 っ て い る （ 子 供 預 か り 所 を 設 け る 、 保 育 費 用 支 援 等 ）	そ の 他	特 に 方 策 は と つ て い な い
全 体			298	32	1,031	113	274	173	50	135	36	15	4,388
			2.1	0.2	7.4	0.8	2.0	1.2	0.4	1.0	0.3	0.1	31.6
有 選 無 任 別 の	雇用管理責任者を選任している		2.7	0.2	7.1	0.8	2.1	1.4	0.4	1.1	0.3	0.1	29.0
	雇用管理責任者を選任していない		1.6	0.2	7.7	0.8	1.9	0.9	0.3	0.9	0.3	0.1	33.5
	雇用管理責任者について知らない		1.4	0.3	9.3	1.3	1.7	1.6	0.2	0.4	0.4	-	37.0
法 人 格 別	民間企業	雇用管理責任者を選任している	3.0	0.2	6.9	0.8	1.9	1.6	0.4	0.6	0.3	0.1	31.0
		雇用管理責任者を選任していない	1.6	0.1	8.1	1.2	1.6	1.1	0.2	0.5	0.1	0.1	34.7
	社協その他	雇用管理責任者を選任している	2.3	0.3	7.4	0.7	2.1	1.2	0.5	1.7	0.2	0.1	26.8
		雇用管理責任者を選任していない	1.5	0.3	7.8	0.6	2.0	1.0	0.4	1.2	0.4	0.1	33.0
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満	雇用管理責任者を選任している	2.7	-	7.7	1.0	2.8	1.9	0.4	0.8	0.1	-	30.4
		雇用管理責任者を選任していない	2.1	0.1	7.4	1.1	2.0	0.9	0.2	0.7	0.1	0.2	35.1
	5年以上10年未満	雇用管理責任者を選任している	3.3	0.4	6.9	0.5	1.7	1.4	0.5	1.1	0.6	0.2	31.3
		雇用管理責任者を選任していない	1.3	0.3	9.6	0.7	2.2	1.1	0.5	0.7	0.3	-	36.0
	10年以上15年未満	雇用管理責任者を選任している	2.2	0.2	6.9	0.7	1.9	1.3	0.4	1.2	0.2	0.2	28.8
		雇用管理責任者を選任していない	1.7	0.1	7.8	1.0	1.4	1.0	0.3	0.9	0.3	0.1	31.0
	15年以上	雇用管理責任者を選任している	3.0	0.3	7.0	0.7	1.8	0.9	0.5	1.9	0.1	-	20.2
		雇用管理責任者を選任していない	0.9	0.7	6.2	0.3	2.2	1.2	-	1.2	0.7	-	32.6
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	雇用管理責任者を選任している	3.1	0.4	6.2	0.7	1.5	1.5	0.5	0.4	0.2	-	31.7
		雇用管理責任者を選任していない	1.9	0.2	7.7	0.6	1.1	0.9	0.1	0.3	0.1	-	37.2
	施設系（入所型）	雇用管理責任者を選任している	2.9	0.1	6.3	0.8	1.8	1.5	0.5	1.8	0.2	0.3	25.7
		雇用管理責任者を選任していない	1.6	0.3	6.3	0.7	1.7	1.0	0.2	1.5	0.4	0.1	32.4
	施設系（通所型）	雇用管理責任者を選任している	2.1	0.2	8.6	0.9	2.6	1.3	0.3	1.0	0.3	0.1	30.0
		雇用管理責任者を選任していない	1.3	0.1	9.4	1.2	2.6	1.1	0.5	0.6	0.3	0.2	32.6
事 業 所 規 模 別	9人以下	雇用管理責任者を選任している	2.7	0.4	9.8	0.7	2.7	1.8	0.2	0.6	0.2	0.2	35.1
		雇用管理責任者を選任していない	1.0	0.1	10.1	0.6	2.2	1.3	0.1	-	0.3	0.3	40.9
	10人以上19人以下	雇用管理責任者を選任している	2.4	0.2	6.9	0.8	2.3	1.5	0.2	0.6	0.6	-	31.1
		雇用管理責任者を選任していない	1.6	0.2	8.2	1.3	1.3	1.1	0.4	1.0	0.1	-	36.6
	20人以上49人以下	雇用管理責任者を選任している	2.9	0.2	7.5	1.1	2.2	1.3	0.6	1.1	0.1	0.2	29.5
		雇用管理責任者を選任していない	1.6	0.1	8.5	0.7	2.1	0.9	0.4	0.4	0.3	0.1	31.0
	50人以上	雇用管理責任者を選任している	2.6	0.3	5.6	0.5	1.4	1.4	0.6	1.9	0.2	0.1	24.0
		雇用管理責任者を選任していない	1.9	0.5	5.5	0.8	1.8	0.9	0.1	1.6	0.4	0.1	30.3

表 I－8② 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(訪問介護員)＜雇用管理責任者の有無別＞

(1/2 ページ)

(%)

		回答事業所数	訪問介護員累計									
			賃金・労働時間等の労働条件（休暇をとりやすくすることも含める）を改善している	能力や仕事を評価し、配置や処遇に反映している	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	キャリアに応じた給与体系を整備している	非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）	管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を付けている	労働時間（時間帯・総労働時間）の希望を聞いている	仕事内容の希望を聞いている（持ち場の移動など）
全 体		4,663	908	288	21	82	147	43	57	18	782	118
		100.0	19.5	6.2	0.5	1.8	3.2	0.9	1.2	0.4	16.8	2.5
有 選 無 任 別 の	雇用管理責任者を選任している	2,446	21.2	6.7	0.5	1.7	3.3	0.9	1.5	0.4	16.2	2.5
	雇用管理責任者を選任していない	1,782	18.2	5.9	0.3	2.1	2.9	0.9	1.0	0.3	17.3	2.7
	雇用管理責任者について知らない	362	15.2	3.9	0.6	0.8	3.6	1.7	0.8	0.8	18.8	2.8
法 人 格 別	民間企業 雇用管理責任者を選任している	1,433	22.5	6.4	0.3	1.7	2.4	0.8	0.8	0.3	16.8	2.4
	雇用管理責任者を選任していない	1,279	18.1	6.2	0.5	2.2	3.1	0.9	1.0	0.2	16.9	3.1
	社協その他 雇用管理責任者を選任している	949	19.6	7.2	0.8	1.8	4.5	0.8	2.5	0.3	15.9	2.3
	雇用管理責任者を選任していない	842	16.9	4.6	0.1	1.5	2.9	1.2	1.0	0.7	18.8	2.0
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満 雇用管理責任者を選任している	511	23.5	3.9	-	2.2	3.7	0.6	0.8	0.4	15.1	3.3
	雇用管理責任者を選任していない	494	16.8	5.3	0.6	1.6	2.6	0.4	0.4	-	17.2	2.6
	5年以上10年未満 雇用管理責任者を選任している	601	21.6	8.5	0.7	1.2	2.3	0.8	0.8	0.3	13.3	1.2
	雇用管理責任者を選任していない	507	18.7	5.7	0.6	3.0	4.3	1.2	1.4	0.6	14.0	1.8
	10年以上15年未満 雇用管理責任者を選任している	1,025	21.2	7.0	0.4	1.9	3.3	0.6	1.5	0.3	16.8	2.7
	雇用管理責任者を選任していない	876	18.2	6.5	0.2	1.8	2.6	1.1	0.9	0.3	20.1	2.5
	15年以上 雇用管理責任者を選任している	230	15.7	8.3	2.2	1.7	5.7	1.3	4.3	0.9	23.0	3.5
	雇用管理責任者を選任していない	181	19.3	2.8	-	1.1	3.9	1.1	1.7	1.7	16.0	3.9
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系 雇用管理責任者を選任している	1,556	22.4	6.0	0.5	1.5	2.1	0.6	1.0	0.3	17.1	2.6
	雇用管理責任者を選任していない	1,502	18.2	5.2	0.4	2.0	2.9	0.7	0.9	0.2	17.3	2.9
	施設系（入所型） 雇用管理責任者を選任している	393	17.6	9.4	1.0	0.8	7.1	1.8	3.1	0.5	15.8	1.3
	雇用管理責任者を選任していない	241	16.6	6.2	0.4	2.1	4.6	3.3	1.7	2.1	10.8	2.5
	施設系（通所型） 雇用管理責任者を選任している	471	21.0	7.2	0.2	3.0	4.2	0.8	1.7	0.6	14.4	3.0
	雇用管理責任者を選任していない	386	17.1	7.0	-	1.6	2.6	1.0	0.8	0.3	22.5	2.1
事 業 所 規 模 別	9人以下 雇用管理責任者を選任している	325	20.0	2.5	-	1.5	0.9	0.3	0.9	0.3	13.5	2.2
	雇用管理責任者を選任していない	325	18.5	5.8	0.9	0.6	1.2	0.6	0.3	0.6	10.5	3.7
	10人以上19人以下 雇用管理責任者を選任している	673	20.8	6.4	-	1.8	2.7	0.6	1.2	-	18.4	1.8
	雇用管理責任者を選任していない	597	16.4	4.5	0.5	1.5	3.2	0.3	0.8	0.3	18.1	2.5
	20人以上49人以下 雇用管理責任者を選任している	840	23.0	6.4	0.8	1.5	2.3	0.5	1.3	0.5	14.8	3.2
	雇用管理責任者を選任していない	796	18.6	6.2	0.3	2.6	3.5	1.3	0.6	0.4	19.7	2.0
	50人以上 雇用管理責任者を選任している	608	19.7	9.9	1.0	1.8	6.6	2.0	2.3	0.7	17.1	2.3
	雇用管理責任者を選任していない	426	17.4	5.9	-	2.1	3.3	1.9	2.3	0.5	18.1	3.5

表 I－8② 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(訪問介護員)＜雇用管理責任者の有無別＞

(2/2 ページ)

(%)

			訪問介護員累計										
			む けて いる (メン タル ヘル ス対 策を 含 む)	悩 み、 不 満、 不 安 な ど の 相 談 窓 口 を 設 置 し て い る	健 康 対 策 や 健 康 管 理 に 力 を 入 れ て い る	等 の 円 滑 化 を 図 っ て い る (定 期 的 な ミ ニ ン グ 、 意 見 交 換 会 、 チ ー ム メ ー キ ン グ 等)	職 場 内 の 仕 事 上 の コ ミュ ニ ケー ション の 円 滑 化 を 図 っ て い る (定 期 的 な ミ ニ ン グ 、 意 見 交 換 会 、 チ ー ム メ ー キ ン グ 等)	経 営 者 ・ 管 理 者 と 従 業 員 が 経 営 方 針 、 ケ ア 方 針 を 共 有 す る 機 会 を 設 け て い る	業 務 改 善 や 効 率 化 等 に よ る 働 き や す い 職 場 作 り に 力 を 入 れ て い る	福 利 厚 生 を 充 実 さ せ 、 職 場 内 の 交 流 を 深 め て い る (カ ラ オ ケ 、 ボ ー リ ン グ な ど の 同 好 会 、 親 睦 会 等 の 実 施 を 含 む)	職 場 環 境 を 整 え て い る (休 憩 室、 談 話 室、 出 社 時 に 座 る 席 の 確 保 等)	子 育 て 支 援 を 行 っ て い る (子 供 預 か り 所 を 設 け る 、 保 育 費 用 支 援 等)	そ の 他
全 体			109	15	318	31	60	52	14	16	10	2	1,572
			2.3	0.3	6.8	0.7	1.3	1.1	0.3	0.3	0.2	0.0	33.7
有 選 無 任 別	雇用管理責任者を選任している		2.9	0.3	6.6	0.7	1.2	1.2	0.5	0.4	0.3	0.0	31.2
	雇用管理責任者を選任していない		1.7	0.3	7.0	0.6	1.5	1.0	0.1	0.4	0.1	0.1	35.5
	雇用管理責任者について知らない		1.7	0.3	8.6	0.8	0.8	1.4	0.3	-	0.3	-	37.0
法 人 格 別	民間企業	雇用管理責任者を選任している	3.1	0.3	5.7	0.8	1.1	1.5	0.6	0.2	0.3	-	31.7
		雇用管理責任者を選任していない	1.7	0.1	6.8	0.9	0.9	1.1	-	0.3	-	-	35.8
	社協その他	雇用管理責任者を選任している	2.4	0.3	8.0	0.4	1.2	0.7	0.3	0.6	0.1	0.1	29.9
		雇用管理責任者を選任していない	1.5	0.6	8.0	0.4	1.9	1.0	0.2	0.4	0.4	0.1	36.0
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満	雇用管理責任者を選任している	2.7	-	5.3	1.0	1.4	2.0	0.2	0.2	0.2	-	33.7
		雇用管理責任者を選任していない	2.4	-	6.5	0.6	2.2	0.8	-	0.6	-	-	39.3
	5年以上10年未満	雇用管理責任者を選任している	4.0	0.2	6.8	0.3	0.8	1.7	0.7	0.3	0.7	-	33.8
		雇用管理責任者を選任していない	1.4	0.4	7.3	0.2	1.4	0.6	0.2	0.2	0.2	-	36.9
	10年以上15年未満	雇用管理責任者を選任している	2.0	0.5	7.4	0.5	1.6	0.8	0.4	0.5	0.1	0.1	30.5
		雇用管理責任者を選任していない	1.9	0.2	8.0	0.8	1.1	1.4	0.1	0.3	-	0.1	31.6
	15年以上	雇用管理責任者を選任している	4.3	0.4	7.4	0.9	-	0.4	0.4	0.4	0.4	-	18.7
		雇用管理責任者を選任していない	-	1.1	3.9	0.6	1.1	1.7	-	-	1.1	-	39.2
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	雇用管理責任者を選任している	3.3	0.4	6.8	0.7	1.6	1.4	0.6	0.3	0.3	-	30.7
		雇用管理責任者を選任していない	2.0	0.2	7.1	0.5	1.1	1.1	-	0.2	0.1	-	37.0
	施設系（入所型）	雇用管理責任者を選任している	3.8	0.5	6.9	0.3	0.8	1.5	0.5	0.3	0.5	-	26.7
		雇用管理責任者を選任していない	1.2	0.8	8.3	1.2	1.7	0.8	-	0.8	-	-	34.9
	施設系（通所型）	雇用管理責任者を選任している	1.1	-	5.9	1.1	0.2	0.2	0.2	0.8	0.2	0.2	33.8
		雇用管理責任者を選任していない	1.0	0.3	6.5	0.8	2.6	1.0	0.5	0.5	0.3	0.3	31.3
事 業 所 規 模 別	9人以下	雇用管理責任者を選任している	2.2	0.6	5.5	-	0.9	1.8	0.6	0.3	0.3	-	45.5
		雇用管理責任者を選任していない	0.9	0.3	5.2	-	1.8	0.9	-	-	-	-	48.0
	10人以上19人以下	雇用管理責任者を選任している	3.3	0.1	7.4	1.2	1.3	1.0	0.1	-	0.6	-	31.2
		雇用管理責任者を選任していない	2.2	0.3	9.0	0.7	0.8	0.8	-	0.7	-	-	37.2
	20人以上49人以下	雇用管理責任者を選任している	2.9	0.1	6.7	0.8	1.5	1.1	1.0	0.6	-	0.1	31.0
		雇用管理責任者を選任していない	1.5	0.1	7.3	0.6	1.6	1.0	0.3	-	0.3	-	32.2
	50人以上	雇用管理責任者を選任している	3.0	0.7	6.1	0.3	0.7	1.3	0.2	0.5	0.3	-	23.7
		雇用管理責任者を選任していない	2.1	0.5	6.1	1.2	1.4	1.4	-	0.7	0.2	0.2	31.2

表Ⅰ－8③ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(介護職員)＜雇用管理責任者の有無別＞

(1/2 ページ)

(%)

			回答事業所数	介護職員累計									
				賃金・労働時間等の労働条件（休暇をとりやすくなることも含める）を改善している	能力や仕事を評価し、配置や処遇に反映している	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	キャリアに応じた給与体系を整備している	非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）	管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	労働時間（時間外・総労働時間）の希望を聞いている	仕事内容の希望を聞いている（持ち場の移動など）
全 体			9,206 100.0	1,686 18.3	554 6.0	55 0.6	190 2.1	509 5.5	204 2.2	162 1.8	59 0.6	1,251 13.6	190 2.1
有選 無任 別の	雇用管理責任者を選任している		4,996	18.8	6.8	0.9	2.1	5.6	2.6	1.8	0.8	13.2	2.1
	雇用管理責任者を選任していない		3,342	18.3	5.3	0.2	2.3	5.7	1.7	1.9	0.4	14.2	2.2
	雇用管理責任者について知らない		687	15.4	3.9	0.3	1.2	4.8	2.3	1.3	0.4	14.0	1.3
法人 格別	民間企業	雇用管理責任者を選任している	2,321	19.9	5.6	0.9	1.8	3.8	1.5	1.2	0.8	14.9	1.8
		雇用管理責任者を選任していない	1,827	18.3	4.7	0.2	2.5	3.8	1.4	1.4	0.2	16.0	1.0
	社協その他	雇用管理責任者を選任している	2,610	18.0	8.0	0.9	2.3	7.1	3.5	2.3	0.8	11.7	2.4
		雇用管理責任者を選任していない	2,138	17.4	5.5	0.2	1.8	7.1	2.2	2.1	0.6	12.8	3.1
介護事業開始後経過年数別	5年未満	雇用管理責任者を選任している	1,090	19.6	6.5	0.5	1.5	3.9	2.1	1.8	0.7	12.9	2.0
		雇用管理責任者を選任していない	1,026	19.1	5.1	0.4	1.9	3.6	1.2	0.8	0.1	16.5	2.4
	5年以上10年未満	雇用管理責任者を選任している	1,301	18.8	6.2	0.8	2.0	4.6	1.7	1.9	1.0	13.8	1.9
		雇用管理責任者を選任していない	977	15.5	4.7	-	3.0	5.2	1.6	1.3	0.6	12.0	1.3
	10年以上15年未満	雇用管理責任者を選任している	1,752	19.9	6.9	0.9	2.6	5.9	2.5	1.5	0.9	13.4	1.9
		雇用管理責任者を選任していない	1,327	17.8	6.0	0.2	1.8	6.6	2.1	2.8	0.7	14.5	1.8
	15年以上	雇用管理責任者を選任している	680	14.4	9.4	1.8	2.4	10.3	5.3	2.6	0.4	12.6	3.4
		雇用管理責任者を選任していない	512	21.5	3.7	0.4	2.3	7.6	3.1	2.0	0.2	10.9	3.3
介護保険サービス系型別	訪問系	雇用管理責任者を選任している	320	19.7	6.6	1.3	2.8	2.5	0.3	1.3	0.9	13.1	3.4
		雇用管理責任者を選任していない	289	18.3	2.8	-	2.4	3.1	0.7	0.7	0.3	13.8	3.5
	施設系（入所型）	雇用管理責任者を選任している	2,364	17.0	7.5	0.8	2.4	8.4	4.1	2.5	0.7	12.3	2.3
		雇用管理責任者を選任していない	1,719	15.8	5.9	0.1	2.2	8.2	3.0	2.8	0.6	12.8	3.0
	施設系（通所型）	雇用管理責任者を選任している	2,282	20.6	6.1	0.9	1.8	3.2	1.2	1.2	0.9	14.1	1.8
		雇用管理責任者を選任していない	1,985	19.6	4.7	0.3	2.0	3.6	1.0	1.1	0.2	15.2	1.2
事業所規模別	9人以下	雇用管理責任者を選任している	671	18.8	4.6	1.0	2.1	2.5	0.7	0.4	0.6	14.3	1.9
		雇用管理責任者を選任していない	696	19.0	3.4	0.3	1.4	1.7	0.3	0.6	0.3	15.4	1.0
	10人以上19人以下	雇用管理責任者を選任している	1,294	20.7	5.7	0.9	1.5	3.9	1.1	2.0	1.2	14.9	1.7
		雇用管理責任者を選任していない	1,140	18.8	4.6	0.3	2.1	3.9	0.5	1.4	0.2	14.5	2.0
	20人以上49人以下	雇用管理責任者を選任している	1,472	18.3	6.7	0.7	2.5	5.2	2.4	1.7	0.6	12.4	2.2
		雇用管理責任者を選任していない	1,096	17.2	5.7	0.2	2.4	6.5	2.4	1.6	0.4	15.1	1.6
	50人以上	雇用管理責任者を選任している	1,559	17.5	8.8	1.1	2.2	8.8	4.8	2.4	0.8	12.1	2.4
		雇用管理責任者を選任していない	1,097	16.8	5.8	0.2	2.3	8.7	3.5	3.0	0.8	12.1	3.3

表 I－8③ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(介護職員)＜雇用管理責任者の有無別＞

(2/2 ページ)

(%)

			介護職員累計										
			悩 み、 不 満、 不 安 な ど の 相 談 窓 口 を 設 け て い る （メンタルヘルス対策を含む）	健康対策や健康管理に力を入れている	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等）	経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに入れている	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている（カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む）	職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等）	子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）	その他	特に方策はとっていない	無回答
全 体			189	17	713	82	214	121	36	119	26	13	2,816
			2.1	0.2	7.7	0.9	2.3	1.3	0.4	1.3	0.3	0.1	30.6
有選 無任 別の	雇用管理責任者を選任している		2.5	0.2	7.3	0.8	2.5	1.5	0.4	1.5	0.2	0.2	28.0
	雇用管理責任者を選任していない		1.5	0.1	8.0	0.9	2.0	0.9	0.4	1.2	0.3	0.1	32.3
	雇用管理責任者について知らない		1.3	0.3	9.8	1.6	2.2	1.7	0.1	0.6	0.4	-	37.0
法人 格別	民間企業	雇用管理責任者を選任している	2.9	0.1	7.6	0.7	2.5	1.7	0.3	0.9	0.3	0.2	30.5
		雇用管理責任者を選任していない	1.6	0.1	9.0	1.4	2.0	1.1	0.3	0.6	0.2	0.2	33.9
	社協その他	雇用管理責任者を選任している	2.3	0.3	7.1	0.8	2.4	1.3	0.5	2.1	0.2	0.2	25.6
		雇用管理責任者を選任していない	1.4	0.2	7.7	0.7	2.1	1.0	0.4	1.5	0.5	0.0	31.8
介護事業開始後経過年数別	5年未満	雇用管理責任者を選任している	2.8	-	8.8	1.0	3.5	1.8	0.5	1.1	0.1	-	28.9
		雇用管理責任者を選任していない	1.9	0.2	7.9	1.4	1.9	1.0	0.3	0.7	0.2	0.3	33.1
	5年以上10年未満	雇用管理責任者を選任している	2.9	0.5	7.0	0.6	2.2	1.2	0.5	1.4	0.5	0.3	30.2
		雇用管理責任者を選任していない	1.3	0.2	10.8	1.0	2.7	1.3	0.6	0.9	0.3	-	35.5
	10年以上15年未満	雇用管理責任者を選任している	2.3	0.1	6.6	0.9	2.2	1.5	0.3	1.5	0.2	0.2	27.9
		雇用管理責任者を選任していない	1.6	-	7.7	1.1	1.6	0.8	0.5	1.3	0.5	0.2	30.7
	15年以上	雇用管理責任者を選任している	2.5	0.3	6.9	0.6	2.4	1.0	0.6	2.4	-	-	20.7
		雇用管理責任者を選任していない	1.2	0.6	7.0	0.2	2.5	1.0	-	1.6	0.6	-	30.3
介護保険サービス系型別	訪問系	雇用管理責任者を選任している	2.2	0.6	3.4	0.6	1.3	1.9	0.3	0.9	-	-	36.9
		雇用管理責任者を選任していない	1.4	0.3	10.7	1.0	1.0	-	0.3	0.7	-	-	38.8
	施設系（入所型）	雇用管理責任者を選任している	2.7	0.1	6.2	0.8	2.0	1.5	0.5	2.1	0.2	0.3	25.5
		雇用管理責任者を選任していない	1.6	0.2	6.1	0.6	1.7	1.0	0.2	1.6	0.4	0.1	32.1
	施設系（通所型）	雇用管理責任者を選任している	2.4	0.2	9.2	0.8	3.1	1.5	0.4	1.1	0.4	0.0	29.2
		雇用管理責任者を選任していない	1.4	0.1	10.0	1.3	2.6	1.2	0.6	0.7	0.4	0.2	32.8
事業所規模別	9人以下	雇用管理責任者を選任している	3.0	0.3	11.9	1.0	3.6	1.8	-	0.7	0.1	0.3	30.1
		雇用管理責任者を選任していない	1.0	-	12.4	0.9	2.3	1.4	0.1	-	0.4	0.4	37.6
	10人以上19人以下	雇用管理責任者を選任している	2.0	0.2	6.6	0.5	2.8	1.7	0.2	0.9	0.5	-	31.0
		雇用管理責任者を選任していない	1.3	0.1	7.8	1.6	1.6	1.2	0.6	1.1	0.2	-	36.3
	20人以上49人以下	雇用管理責任者を選任している	2.9	0.2	7.9	1.3	2.6	1.4	0.5	1.4	0.1	0.2	28.6
		雇用管理責任者を選任していない	1.6	0.1	9.3	0.8	2.5	0.8	0.5	0.7	0.4	0.1	30.1
	50人以上	雇用管理責任者を選任している	2.4	0.1	5.5	0.5	1.7	1.4	0.7	2.5	0.1	0.2	24.1
		雇用管理責任者を選任していない	1.8	0.5	5.3	0.6	2.0	0.7	0.1	2.0	0.5	0.1	30.0

表 I - 9 従業員の過不足状況＜雇用管理責任者の有無別＞

(%)

		回答事業所数	訪問介護員						回答事業所数	介護職員					
			大いに不足	不足	やや不足	適当	過剰	不足感 (①+②+③)		大いに不足	不足	やや不足	適当	過剰	不足感 (①+②+③)
全 体		2,876 100.0	530 18.4	807 28.1	822 28.6	693 24.1	24 0.8	2,159 75.1	5,104 100.0	397 7.8	994 19.5	1,550 30.4	2,077 40.7	86 1.7	2,941 57.6
有 選 無 任 別 の	雇用管理責任者を選任している	1,506	19.2	26.7	29.5	23.7	0.9	75.4	2,760	7.5	19.8	30.6	40.2	1.8	57.9
	雇用管理責任者を選任していない	1,102	17.2	29.3	27.0	25.6	0.9	73.5	1,851	8.0	19.1	29.9	41.8	1.1	57.1
	雇用管理責任者について知らない	229	18.8	30.6	31.9	18.3	0.4	81.2	399	9.3	18.8	30.8	38.6	2.5	58.9
法 人 格 別	民間企業 雇用管理責任者を選任している	855	21.4	28.0	29.7	20.1	0.8	79.1	1,322	6.4	18.3	30.3	43.0	2.0	55.0
	雇用管理責任者を選任していない	761	20.2	30.9	26.0	21.8	1.1	77.1	1,035	7.3	18.6	28.8	43.9	1.4	54.7
	社協その他 雇用管理責任者を選任している	614	15.6	24.8	30.0	28.7	1.0	70.4	1,402	8.6	21.2	30.7	37.7	1.8	60.6
	雇用管理責任者を選任していない	554	13.9	27.6	30.1	28.0	0.4	71.7	1,180	9.1	19.4	31.4	38.8	1.3	59.9
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満 雇用管理責任者を選任している	298	20.5	26.8	27.5	24.2	1.0	74.8	642	5.5	19.3	32.1	41.0	2.2	56.9
	雇用管理責任者を選任していない	289	20.8	27.0	26.6	23.5	2.1	74.4	594	6.4	18.7	28.8	45.3	0.8	53.9
	5年以上10年未満 雇用管理責任者を選任している	370	21.4	26.8	30.5	20.0	1.4	78.6	714	6.3	19.3	29.7	43.0	1.7	55.3
	雇用管理責任者を選任していない	297	15.8	31.3	28.3	24.6	-	75.4	541	8.3	17.2	29.8	43.4	1.3	55.3
	10年以上15年未満 雇用管理責任者を選任している	640	18.9	27.2	29.8	23.3	0.8	75.9	954	8.8	18.8	31.1	39.6	1.7	58.7
	雇用管理責任者を選任していない	566	16.4	29.5	29.3	24.0	0.7	75.3	744	9.3	18.8	29.8	39.9	2.2	57.9
	15年以上 雇用管理責任者を選任している	152	11.2	25.7	30.9	32.2	-	67.8	356	9.8	25.3	28.1	34.3	2.5	63.2
	雇用管理責任者を選任していない	123	20.3	25.2	25.2	29.3	-	70.7	271	8.5	24.4	34.7	31.4	1.1	67.5
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系 雇用管理責任者を選任している	944	22.5	29.4	28.2	19.2	0.7	80.1	178	9.6	20.2	28.7	40.4	1.1	58.4
	雇用管理責任者を選任していない	919	18.7	32.4	26.1	22.1	0.7	77.3	163	7.4	23.3	25.8	42.9	0.6	56.4
	施設系（入所型） 雇用管理責任者を選任している	253	11.5	18.2	34.8	34.8	0.8	64.4	1,239	10.9	25.1	31.6	30.3	2.1	67.6
	雇用管理責任者を選任していない	155	9.0	18.1	31.6	41.3	-	58.7	896	11.5	23.7	31.6	32.5	0.8	66.7
	施設系（通所型） 雇用管理責任者を選任している	292	15.4	25.3	30.1	27.7	1.4	70.9	1,326	4.1	14.9	29.9	49.2	1.7	49.0
	雇用管理責任者を選任していない	246	17.9	26.4	31.7	22.0	2.0	76.0	1,168	5.9	14.9	29.6	47.6	2.0	50.4
事 業 所 規 模 別	9人以下 雇用管理責任者を選任している	196	16.8	26.0	30.6	25.5	1.0	73.5	410	3.2	12.9	28.8	54.1	1.0	44.9
	雇用管理責任者を選任していない	200	16.0	24.5	23.5	34.5	1.5	64.0	433	4.6	13.6	24.9	54.7	2.1	43.2
	10人以上19人以下 雇用管理責任者を選任している	403	21.3	27.3	28.0	22.1	1.2	76.7	736	6.7	14.5	30.0	45.9	2.9	51.2
	雇用管理責任者を選任していない	358	15.4	30.7	31.6	20.7	1.7	77.7	643	7.5	14.8	28.0	48.4	1.4	50.2
	20人以上49人以下 雇用管理責任者を選任している	520	21.7	27.5	29.4	20.8	0.6	78.7	805	8.2	21.1	30.2	39.0	1.5	59.5
	雇用管理責任者を選任していない	501	20.0	32.5	27.7	19.4	0.4	80.2	607	7.9	21.3	34.4	35.3	1.2	63.6
	50人以上 雇用管理責任者を選任している	387	14.7	25.3	30.7	28.4	0.8	70.8	809	9.9	26.7	32.5	29.2	1.7	69.1
	雇用管理責任者を選任していない	272	16.9	26.1	26.1	30.9	-	69.1	567	12.2	25.7	31.7	29.3	1.1	69.7

表Ⅰ－10 不足している理由＜雇用管理責任者の有無別＞

(%)

			回答 事業 所数	不足している理由				
				低 離 い 職 率 が 高 い（定 着 率 が	採用 が 困 難 で ある	が 事 業 を 拡 大 し た い が 人 材	そ の 他	無 回 答
全 体			3,696 100.0	627 17.0	2,667 72.2	732 19.8	181 4.9	64 1.7
有 選 無 任 別 の	雇用管理責任者を選任している		1,941	17.1	72.2	20.3	4.5	1.4
	雇用管理責任者を選任していない		1,350	17.4	72.7	19.4	4.7	1.6
	雇用管理責任者について知らない		350	16.0	72.0	17.7	7.7	2.6
法 人 格 別	民間企業	雇用管理責任者を選任している	992	16.3	70.2	24.7	3.7	1.5
		雇用管理責任者を選任していない	829	17.0	70.2	23.5	3.9	2.1
	社協その他	雇用管理責任者を選任している	915	17.8	74.8	15.1	5.6	1.4
		雇用管理責任者を選任していない	849	17.3	74.9	14.6	6.5	1.5
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満	雇用管理責任者を選任している	446	18.2	65.9	26.9	2.7	1.8
		雇用管理責任者を選任していない	436	17.9	64.9	27.1	5.3	2.1
	5年以上10年未満	雇用管理責任者を選任している	490	19.0	72.0	19.4	4.7	1.2
		雇用管理責任者を選任していない	376	20.2	73.9	17.8	3.2	1.1
	10年以上15年未満	雇用管理責任者を選任している	721	14.0	75.5	19.7	5.5	1.1
		雇用管理責任者を選任していない	618	13.9	77.3	16.5	5.8	1.5
	15年以上	雇用管理責任者を選任している	217	21.2	77.0	10.6	5.1	1.4
		雇用管理責任者を選任していない	193	19.2	78.8	10.9	6.2	1.6
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	雇用管理責任者を選任している	678	9.6	65.3	30.2	5.3	2.1
		雇用管理責任者を選任していない	693	11.0	67.2	27.0	4.9	2.0
	施設系（入所型）	雇用管理責任者を選任している	700	26.3	81.6	8.9	3.1	0.6
		雇用管理責任者を選任していない	501	26.1	81.0	10.0	3.2	0.6
	施設系（通所型）	雇用管理責任者を選任している	547	14.3	69.7	21.9	5.5	1.8
		雇用管理責任者を選任していない	494	16.8	71.3	17.2	7.9	2.6
事 業 所 規 模 別	9人以下	雇用管理責任者を選任している	279	11.1	64.5	27.6	5.4	2.5
		雇用管理責任者を選任していない	327	10.7	63.9	24.5	8.9	3.4
	10人以上19人以下	雇用管理責任者を選任している	510	14.1	69.0	23.5	6.3	1.6
		雇用管理責任者を選任していない	453	15.9	68.7	21.9	6.2	2.2
	20人以上49人以下	雇用管理責任者を選任している	592	17.2	73.6	21.6	3.5	1.2
		雇用管理責任者を選任していない	514	19.3	73.2	20.4	3.9	1.2
	50人以上	雇用管理責任者を選任している	542	22.1	77.9	12.2	3.7	1.1
		雇用管理責任者を選任していない	389	21.3	82.5	10.3	3.3	0.8

表 I－11 採用が困難である原因＜雇用管理責任者の有無別＞

(%)

		回答事業所数	採用が困難である原因										
			労働時間が長い	夜勤が多い	休みが取りにくい	雇用が不安定	キャリアアップの機会が不十分	賃金が低い	仕事がついつい（身体的・精神的）	社会的評価が低い	その他	わからない	無回答
全 体		2,667 100.0	160 6.0	259 9.7	602 22.6	477 17.9	232 8.7	1,635 61.3	1,315 49.3	1,020 38.2	560 21.0	234 8.8	8 0.3
有 選 無 任 別 の	雇用管理責任者を選任している	1,402	5.8	11.1	23.0	16.0	8.4	62.7	48.8	41.1	20.1	8.2	0.3
	雇用管理責任者を選任していない	981	5.9	8.2	21.7	20.1	9.1	59.7	51.9	36.0	22.4	8.6	0.3
	雇用管理責任者について知らない	252	7.9	7.9	23.4	20.2	9.1	59.5	44.4	31.0	20.6	11.9	-
法 人 格 別	民間企業 雇用管理責任者を選任している	696	6.0	8.2	23.4	18.0	6.9	61.6	45.1	40.4	17.2	10.5	0.4
	雇用管理責任者を選任していない	582	8.6	7.2	23.2	22.2	9.8	61.2	45.0	32.8	19.6	11.7	-
	社協その他 雇用管理責任者を選任している	684	5.4	13.9	22.8	13.6	9.8	64.0	52.6	42.3	23.0	5.8	0.1
	雇用管理責任者を選任していない	636	4.2	9.0	21.1	18.2	8.5	58.2	55.2	37.1	24.2	7.2	0.5
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満 雇用管理責任者を選任している	294	6.5	11.9	23.8	17.3	9.9	64.6	43.5	44.6	17.3	11.6	0.3
	雇用管理責任者を選任していない	283	7.8	5.7	20.1	19.1	12.4	56.5	39.2	30.7	26.1	11.7	-
	5年以上10年未満 雇用管理責任者を選任している	353	5.1	9.6	21.2	14.7	6.8	66.9	43.6	41.1	21.0	8.2	-
	雇用管理責任者を選任していない	278	7.9	9.0	23.7	18.7	8.3	61.2	51.4	35.3	21.6	8.6	-
	10年以上15年未満 雇用管理責任者を選任している	544	6.3	9.6	23.0	17.6	8.3	59.0	50.7	39.7	21.3	7.0	0.6
	雇用管理責任者を選任していない	478	4.8	6.7	22.0	23.6	8.2	63.6	53.6	38.9	19.2	9.6	0.4
	15年以上 雇用管理責任者を選任している	167	3.6	16.2	22.2	11.4	9.0	62.9	62.3	40.7	20.4	7.2	-
	雇用管理責任者を選任していない	152	4.6	14.5	23.7	14.5	6.6	50.0	59.9	33.6	25.0	5.9	-
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系 雇用管理責任者を選任している	443	5.0	4.3	25.5	25.3	5.4	52.8	45.1	39.1	17.6	9.7	0.5
	雇用管理責任者を選任していない	466	5.4	1.7	23.0	32.4	6.4	52.6	48.9	33.7	18.5	9.4	0.2
	施設系（入所型） 雇用管理責任者を選任している	571	5.4	20.5	23.6	10.0	10.3	68.0	56.4	44.8	21.9	5.4	0.4
	雇用管理責任者を選任していない	406	4.2	17.7	22.7	8.4	9.1	61.6	60.1	38.7	24.6	8.1	0.2
	施設系（通所型） 雇用管理責任者を選任している	381	7.1	5.0	19.4	14.2	9.2	66.4	41.5	38.3	20.2	10.0	-
	雇用管理責任者を選任していない	352	10.2	5.7	20.7	17.3	12.2	67.6	40.9	32.1	24.4	10.2	0.3
事 業 所 規 模 別	9人以下 雇用管理責任者を選任している	180	8.9	2.8	22.8	14.4	3.3	57.8	37.2	36.7	17.2	12.8	-
	雇用管理責任者を選任していない	209	7.2	3.8	23.4	20.6	9.6	53.6	38.3	25.4	20.6	12.9	0.5
	10人以上19人以下 雇用管理責任者を選任している	352	5.4	6.8	22.7	19.6	7.7	61.6	45.5	38.9	20.7	8.5	0.3
	雇用管理責任者を選任していない	311	6.1	5.1	21.5	23.2	9.6	60.5	45.0	35.7	21.9	7.4	-
	20人以上49人以下 雇用管理責任者を選任している	436	6.2	13.5	22.5	17.9	9.6	60.6	46.8	40.1	20.0	8.9	0.5
	雇用管理責任者を選任していない	376	6.9	6.6	21.8	24.5	6.9	65.4	52.9	38.3	19.9	10.1	0.3
	50人以上 雇用管理責任者を選任している	422	4.5	15.6	24.2	11.4	10.0	68.0	58.8	45.5	20.6	5.0	0.2
	雇用管理責任者を選任していない	321	4.7	15.3	22.1	12.1	10.6	56.7	60.1	36.4	25.2	8.1	0.3

表 I－12 訪問介護員の管理方法＜雇用管理責任者の有無別＞

(%)

		回答事業所数	訪問介護員の管理方法				
			稼働日に 立ち寄り 寄らせ ては必 ずする 事	稼働日毎 に一度は 報告さ せ電	稼働日毎 に一度は 報告さ せ電	一定期間 まとめて 報告す	その他
全 体		2,930 100.0	1,028 35.1	854 29.1	771 26.3	151 5.2	126 4.3
有選 無任 別の	雇用管理責任者を選任している	1,539	34.4	31.0	25.4	4.9	4.3
	雇用管理責任者を選任していない	1,114	35.8	27.8	27.2	5.2	3.9
	雇用管理責任者について知らない	229	37.6	24.5	30.1	5.7	2.2
法人格別	民間企業	872	29.9	35.7	25.5	4.9	4.0
		768	29.8	33.2	29.0	4.0	3.9
	社協その他	630	41.3	24.8	24.4	4.9	4.6
		559	44.2	19.1	26.1	7.2	3.4
介護事業開始後経過年数別	5年未満	304	38.5	32.2	20.4	4.9	3.9
		292	42.1	26.7	24.7	2.7	3.8
	5年以上10年未満	375	32.5	33.3	24.8	4.8	4.5
		298	32.9	30.9	23.8	8.1	4.4
	10年以上15年未満	652	31.3	29.8	29.4	4.6	4.9
		573	32.5	26.9	32.3	5.2	3.1
	15年以上	155	43.2	29.0	22.6	4.5	0.6
		124	44.4	22.6	24.2	4.8	4.0
介護保険サービス系型別	訪問系	959	29.7	33.8	28.3	4.7	3.5
		923	32.2	29.0	30.0	5.5	3.3
	施設系（入所型）	260	43.1	25.8	20.4	5.0	5.8
		158	50.6	15.2	21.5	6.3	6.3
	施設系（通所型）	303	41.3	26.7	21.1	5.3	5.6
		251	41.4	27.1	23.9	4.0	3.6
事業所規模別	9人以下	204	33.8	35.3	18.6	4.9	7.4
		203	36.9	27.1	23.2	5.9	6.9
	10人以上19人以下	413	32.2	33.2	26.6	4.1	3.9
		361	36.0	29.4	26.6	5.8	2.2
	20人以上49人以下	529	32.5	31.4	25.9	6.4	3.8
		506	33.2	29.1	29.8	5.5	2.4
	50人以上	393	39.4	26.0	27.0	3.8	3.8
		273	41.0	21.2	28.6	3.7	5.5

表 I - 13① 募集を行う場合の手段や媒体(2職種)＜雇用管理責任者の有無別＞

			回答事業所数	2職種累計															(%)
		ハローワーク		福祉人材センター (web含む)	学校・養成施設等での進路指導	求人・就職情報誌、求人情報サイト	折込チラシ、新聞・雑誌の広告	看板・張り紙、吊るし広告	就職セミナー（就職説明会）	職員・知人を通じて	勧誘	ポータルメディア、実習生を座終了者を勧誘	ホームヘルパー等養成講座	自社のホームページ	民間の職業紹介	行政広報誌（市報、区報等）	その他	無回答	
全 体			13,869	9,796	1,252	951	2,953	3,788	573	898	4,798	549	651	1,697	663	261	204	1,314	
			100.0	70.6	9.0	6.9	21.3	27.3	4.1	6.5	34.6	4.0	4.7	12.2	4.8	1.9	1.5	9.5	
有選 無任 別の	雇用管理責任者を選任している		7,442	71.5	10.2	7.8	21.3	27.3	4.4	7.0	34.9	4.4	5.4	12.6	5.1	1.7	1.4	9.1	
	雇用管理責任者を選任していない		5,124	70.2	7.6	6.0	21.3	26.9	3.6	5.5	34.6	3.4	3.7	11.8	4.5	2.1	1.6	9.3	
	雇用管理責任者について知らない		1,049	67.6	8.9	5.2	22.0	31.1	5.4	7.4	34.0	4.1	4.9	12.9	4.5	2.1	1.5	9.5	
法人 格別	民間企業 雇用管理責任者を選任している		3,754	68.5	7.3	3.6	26.2	27.5	5.2	4.0	35.2	2.1	3.2	9.6	5.3	0.5	0.8	9.5	
	雇用管理責任者を選任していない		3,106	67.4	5.9	3.0	25.3	26.7	5.1	3.1	34.6	2.0	3.3	9.4	4.3	0.4	0.5	9.7	
	社協その他 雇用管理責任者を選任している		3,559	75.0	13.2	12.2	15.9	27.1	3.3	10.0	34.5	6.8	7.8	15.8	4.8	3.0	2.1	8.5	
	雇用管理責任者を選任していない		2,980	72.1	9.7	8.9	17.2	28.2	2.9	8.7	34.3	5.1	4.6	14.5	4.7	3.9	2.7	9.2	
介護事業開始後経過年数別	5年未満 雇用管理責任者を選任している		1,601	70.3	9.1	4.6	26.7	26.3	4.0	5.6	31.9	2.1	2.9	9.1	4.1	0.6	0.5	10.2	
	雇用管理責任者を選任していない		1,520	69.1	7.2	3.2	25.9	25.4	3.9	3.8	35.1	1.8	3.4	9.7	4.2	0.4	0.9	9.7	
	5年以上10年未満 雇用管理責任者を選任している		1,902	69.5	8.8	5.4	20.5	26.6	5.0	6.6	38.7	3.5	4.2	10.1	5.6	1.2	1.4	8.6	
	雇用管理責任者を選任していない		1,484	69.5	8.4	5.5	22.8	28.0	4.9	5.9	35.9	3.0	3.8	10.6	5.0	1.8	1.1	8.6	
	10年以上15年未満 雇用管理責任者を選任している		2,777	71.9	10.6	8.9	21.1	27.9	4.5	7.2	35.6	4.9	7.2	14.8	4.8	1.9	1.6	9.0	
	雇用管理責任者を選任していない		2,203	69.0	7.9	5.9	19.3	29.0	3.6	5.6	34.5	4.0	4.6	13.6	3.3	2.8	2.4	9.1	
	15年以上 雇用管理責任者を選任している		910	78.8	14.7	15.3	14.6	30.5	2.7	9.6	30.9	8.5	7.6	16.6	6.9	4.3	2.3	6.7	
	雇用管理責任者を選任していない		693	75.6	8.9	12.3	16.5	28.6	2.6	11.1	32.8	6.3	3.9	16.0	7.2	5.1	1.6	9.2	
介護保険サービス系型別	訪問系 雇用管理責任者を選任している		1,876	60.2	6.6	3.1	21.3	25.7	6.6	3.4	37.5	1.9	5.5	10.0	3.5	1.9	2.0	11.4	
	雇用管理責任者を選任していない		1,791	59.7	5.0	1.6	19.7	27.1	5.9	1.9	38.4	1.5	4.2	9.6	3.4	2.6	2.5	10.5	
	施設系（入所型） 雇用管理責任者を選任している		2,757	79.3	13.8	14.7	20.1	31.0	3.4	11.9	34.6	7.6	6.7	16.3	7.6	1.3	0.8	7.7	
	雇用管理責任者を選任していない		1,960	75.3	10.8	11.9	22.7	31.9	2.9	10.7	30.8	7.0	4.7	15.1	6.6	2.4	1.2	9.0	
	施設系（通所型） 雇用管理責任者を選任している		2,753	71.6	9.0	4.0	22.4	24.6	3.7	4.6	33.5	2.8	4.1	10.8	3.8	2.0	1.6	8.9	
	雇用管理責任者を選任していない		2,371	73.0	7.6	4.0	21.6	24.5	3.4	4.9	34.9	2.1	3.1	11.4	3.6	1.6	1.3	8.4	
事業所規模別	9人以下 雇用管理責任者を選任している		996	60.0	5.6	3.6	17.9	18.9	4.8	2.7	36.6	1.6	2.4	7.8	4.1	0.6	1.1	13.7	
	雇用管理責任者を選任していない		1,021	65.2	6.1	2.4	18.8	20.3	4.3	3.0	36.8	2.6	2.2	8.4	4.6	1.3	0.8	13.1	
	10人以上19人以下 雇用管理責任者を選任している		1,967	66.4	9.4	3.7	23.4	26.0	5.0	4.6	36.4	2.5	3.5	8.3	4.4	1.3	1.3	10.0	
	雇用管理責任者を選任していない		1,737	68.5	6.2	4.1	19.7	27.4	3.9	3.3	36.0	2.2	3.5	8.8	3.6	1.4	1.3	9.8	
	20人以上49人以下 雇用管理責任者を選任している		2,312	72.9	9.2	6.4	23.7	29.5	5.0	7.1	34.8	3.8	6.3	12.5	5.3	2.2	1.6	8.7	
	雇用管理責任者を選任していない		1,892	70.6	9.5	4.8	25.2	29.5	4.7	6.2	34.8	2.9	4.9	12.8	4.0	2.5	2.2	7.2	
	50人以上 雇用管理責任者を選任している		2,167	79.9	14.1	14.8	18.4	30.1	2.9	10.9	32.8	7.9	7.8	18.8	6.0	2.2	1.4	6.7	
	雇用管理責任者を選任していない		1,523	73.2	8.7	11.3	20.3	30.2	2.8	10.0	30.8	6.3	4.4	16.9	6.0	3.0	1.8	9.1	

表 I - 13② 募集を行う場合の手段や媒体(訪問介護員)＜雇用管理責任者の有無別＞

				訪問介護員累計															(%)
			回答事業所数	ハローワーク	福祉人材センター（web含む）	学校・養成施設等での進路指導	求人・就職情報誌、求人サイト	折込チラシ、新聞・雑誌の広告	看板・張り紙、吊るし広告	就職セミナー（就職説明会）	職員・知人を通じて	勧誘ボランティア、実習生を	座終了者を勧誘	ホームヘルパー等養成講座	自社のホームページ	民間の職業紹介	行政広報誌（市報、区報等）	その他	無回答
全 体				4,663	2,967	310	144	911	1,206	248	156	1,793	118	255	486	160	101	104	464
			100.0	63.6	6.6	3.1	19.5	25.9	5.3	3.3	38.5	2.5	5.5	10.4	3.4	2.2	2.2	10.0	
有選無別の	雇用管理責任者を選任している		2,446	64.7	7.4	3.8	19.5	25.6	5.6	3.8	38.3	2.9	6.0	10.8	3.4	2.3	2.0	9.6	
	雇用管理責任者を選任していない		1,782	63.4	6.1	2.2	20.3	25.5	4.4	2.4	38.6	2.1	4.9	9.8	3.5	2.0	2.4	9.7	
	雇用管理責任者について知らない		362	57.2	5.0	2.5	15.7	32.0	8.3	3.9	38.7	3.0	5.8	11.0	3.0	2.5	3.0	11.6	
法人格別の	民間企業	雇用管理責任者を選任している	1,433	62.4	5.4	2.8	23.6	25.8	6.4	2.5	39.4	1.5	3.1	8.2	3.9	0.6	1.1	9.5	
		雇用管理責任者を選任していない	1,279	61.3	4.8	2.0	23.9	26.4	6.1	1.6	39.2	1.6	4.5	8.1	4.2	0.3	0.9	9.9	
	社協その他	雇用管理責任者を選任している	949	68.3	10.3	5.1	13.1	25.3	4.4	5.8	36.8	4.8	10.2	14.5	2.6	4.8	3.5	9.7	
		雇用管理責任者を選任していない	842	63.4	7.4	2.9	12.8	27.2	3.6	4.3	36.8	3.2	6.1	12.9	2.0	4.8	4.9	10.3	
介護事業開始後経過年数別の	5年未満	雇用管理責任者を選任している	511	66.1	7.4	2.5	25.8	24.3	4.7	3.1	33.3	1.0	2.9	6.7	3.1	0.4	0.4	11.0	
		雇用管理責任者を選任していない	494	65.2	5.7	1.4	24.3	25.7	5.5	1.0	39.9	0.8	5.3	7.7	4.9	0.4	1.2	9.3	
	5年以上10年未満	雇用管理責任者を選任している	601	61.2	6.5	4.3	17.6	22.3	5.8	3.3	43.6	2.7	3.3	7.2	5.0	2.0	1.8	9.3	
		雇用管理責任者を選任していない	507	63.1	5.7	1.8	23.1	23.1	4.7	1.2	40.4	2.4	4.7	8.9	3.9	1.6	1.4	10.3	
	10年以上15年未満	雇用管理責任者を選任している	1,025	64.8	7.9	4.0	19.6	26.7	5.9	4.3	39.2	3.7	8.3	14.0	2.7	2.9	2.4	10.0	
		雇用管理責任者を選任していない	876	60.0	6.6	2.2	16.9	29.5	4.8	3.1	38.7	2.5	5.6	12.7	2.4	2.9	3.7	9.9	
	15年以上	雇用管理責任者を選任している	230	73.0	8.3	4.8	11.7	32.2	4.3	3.9	32.6	3.9	9.1	16.1	3.9	4.3	4.8	5.2	
		雇用管理責任者を選任していない	181	64.6	5.5	5.0	13.3	27.1	3.9	7.7	30.4	4.4	3.9	9.4	3.3	4.4	3.9	11.6	
介護保険サービス系型別の	訪問系	雇用管理責任者を選任している	1,556	59.4	6.2	3.1	21.3	25.6	7.1	3.1	39.3	1.9	5.7	10.3	3.7	2.1	2.1	9.8	
		雇用管理責任者を選任していない	1,502	59.1	5.1	1.5	19.4	26.9	6.0	1.7	38.9	1.7	4.7	9.1	3.6	2.1	2.7	9.8	
	施設系（入所型）	雇用管理責任者を選任している	393	77.6	11.5	4.8	13.5	28.2	3.1	6.6	35.6	4.8	7.4	15.5	4.3	1.8	0.8	9.7	
		雇用管理責任者を選任していない	241	64.3	9.1	5.8	18.7	29.0	2.1	5.8	30.3	6.2	4.6	10.8	3.7	1.2	1.2	14.9	
	施設系（通所型）	雇用管理責任者を選任している	471	71.5	7.6	4.9	18.3	22.7	2.5	3.4	37.8	4.0	5.9	9.3	1.9	3.2	3.2	8.9	
		雇用管理責任者を選任していない	386	73.6	7.0	3.1	20.7	24.1	3.4	4.7	42.2	2.1	6.7	13.2	2.8	2.6	2.6	7.5	
事業所規模別の	9人以下	雇用管理責任者を選任している	325	52.9	4.6	3.1	15.1	17.5	6.2	0.9	43.1	1.2	2.5	4.3	3.1	0.9	2.2	16.9	
		雇用管理責任者を選任していない	325	56.9	5.2	0.9	17.2	19.7	5.5	0.6	40.9	2.8	3.1	5.2	3.7	1.2	2.2	15.1	
	10人以上19人以下	雇用管理責任者を選任している	673	58.7	6.7	2.7	21.1	24.8	7.4	2.4	41.0	1.3	4.0	7.7	2.7	1.5	2.2	10.1	
		雇用管理責任者を選任していない	597	63.5	4.7	2.3	17.4	24.5	5.4	1.8	42.9	1.3	4.5	9.0	4.0	1.8	2.0	9.4	
	20人以上49人以下	雇用管理責任者を選任している	840	67.1	6.2	3.8	21.9	27.1	6.3	4.2	36.3	3.2	7.0	11.1	4.0	2.6	1.5	7.6	
		雇用管理責任者を選任していない	796	62.7	7.2	1.6	22.5	29.3	5.5	2.5	38.3	2.0	5.9	10.6	3.1	2.3	2.8	8.3	
	50人以上	雇用管理責任者を選任している	608	74.2	11.2	5.3	16.9	28.6	2.5	6.3	35.5	4.9	8.6	17.4	3.6	3.5	2.5	8.1	
		雇用管理責任者を選任していない	426	64.3	5.6	4.5	18.8	29.8	3.3	5.6	31.2	3.5	5.6	14.1	3.1	2.6	2.8	10.1	

表 I - 13③ 募集を行う場合の手段や媒体(介護職員)＜雇用管理責任者の有無別＞

				介護職員累計																	(%)
			回答事業所数	ハローワーク	福祉人材センター（web含む）	学校・養成施設等での進路指導	求人・就職情報誌、求人情報サイト	折込チラシ、新聞・雑誌の広告	看板・張り紙、吊るし広告	就職セミナー（就職説明会）	職員・知人を通じて	ボランティア、実習生を勧誘	ホームヘルパー等養成講座終了者を勧誘	自社のホームページ	民間の職業紹介	行政広報誌（市報、区報等）	その他	無回答			
				9,206	6,829	942	807	2,042	2,582	325	742	3,005	431	396	1,211	503	160	100	850		
全 体			100.0	74.2	10.2	8.8	22.2	28.0	3.5	8.1	32.6	4.7	4.3	13.2	5.5	1.7	1.1	9.2			
有選 無任 別の	雇用管理責任者を選任している		4,996	74.8	11.6	9.7	22.2	28.2	3.7	8.6	33.2	5.1	5.2	13.5	5.9	1.5	1.1	8.8			
	雇用管理責任者を選任していない		3,342	73.8	8.4	7.9	21.8	27.6	3.2	7.1	32.5	4.0	3.1	12.8	5.0	2.2	1.2	9.2			
	雇用管理責任者について知らない		687	73.1	10.9	6.7	25.3	30.6	3.9	9.3	31.6	4.7	4.4	13.8	5.2	1.9	0.7	8.4			
法人 格別	民間企業 雇用管理責任者を選任している		2,321	72.3	8.4	4.2	27.9	28.5	4.5	5.0	32.6	2.5	3.3	10.5	6.2	0.5	0.6	9.4			
	雇用管理責任者を選任していない		1,827	71.6	6.6	3.7	26.3	26.9	4.3	4.1	31.4	2.2	2.5	10.3	4.3	0.5	0.3	9.5			
	社協その他 雇用管理責任者を選任している		2,610	77.4	14.3	14.8	17.0	27.8	3.0	11.6	33.6	7.5	6.9	16.3	5.6	2.3	1.5	8.1			
	雇用管理責任者を選任していない		2,138	75.5	10.7	11.3	19.0	28.6	2.6	10.4	33.3	5.8	4.0	15.1	5.7	3.6	1.8	8.7			
介護事業開始後経過年数別	5年未満 雇用管理責任者を選任している		1,090	72.2	9.8	5.6	27.2	27.2	3.7	6.7	31.3	2.6	2.8	10.3	4.6	0.6	0.6	9.8			
	雇用管理責任者を選任していない		1,026	71.1	8.0	4.1	26.6	25.2	3.1	5.1	32.7	2.3	2.4	10.6	3.9	0.4	0.7	9.8			
	5年以上10年未満 雇用管理責任者を選任している		1,301	73.3	9.8	5.8	21.8	28.5	4.7	8.1	36.4	3.8	4.6	11.5	5.8	0.8	1.2	8.3			
	雇用管理責任者を選任していない		977	72.8	9.8	7.5	22.7	30.5	4.9	8.4	33.6	3.4	3.3	11.5	5.5	1.8	1.0	7.7			
	10年以上15年未満 雇用管理責任者を選任している		1,752	76.1	12.1	11.8	22.0	28.5	3.7	9.0	33.4	5.5	6.5	15.2	5.9	1.4	1.1	8.4			
	雇用管理責任者を選任していない		1,327	74.8	8.8	8.4	20.9	28.6	2.9	7.3	31.8	5.0	3.9	14.2	3.9	2.7	1.6	8.6			
	15年以上 雇用管理責任者を選任している		680	80.7	16.9	18.8	15.6	30.0	2.2	11.5	30.3	10.0	7.1	16.8	7.9	4.3	1.5	7.2			
	雇用管理責任者を選任していない		512	79.5	10.2	14.8	17.6	29.1	2.1	12.3	33.6	7.0	3.9	18.4	8.6	5.3	0.8	8.4			
介護保険サービス系型別	訪問系 雇用管理責任者を選任している		320	64.1	8.1	3.1	21.3	25.9	4.1	4.7	28.4	2.2	4.7	8.4	2.2	0.9	1.6	19.4			
	雇用管理責任者を選任していない		289	63.3	4.5	2.1	21.1	28.4	5.2	3.1	35.3	0.7	1.7	12.1	2.1	5.2	1.7	14.2			
	施設系（入所型） 雇用管理責任者を選任している		2,364	79.6	14.2	16.3	21.2	31.5	3.4	12.7	34.4	8.1	6.6	16.5	8.1	1.2	0.8	7.3			
	雇用管理責任者を選任していない		1,719	76.8	11.0	12.7	23.2	32.3	3.0	11.3	30.8	7.2	4.7	15.6	7.0	2.6	1.2	8.2			
	施設系（通所型） 雇用管理責任者を選任している		2,282	71.6	9.3	3.9	23.3	25.0	3.9	4.9	32.6	2.5	3.7	11.1	4.2	1.8	1.2	8.9			
	雇用管理責任者を選任していない		1,985	72.8	7.8	4.2	21.8	24.6	3.4	4.9	33.5	2.1	2.4	11.0	3.8	1.4	1.1	8.6			
事業所規模別	9人以下 雇用管理責任者を選任している		671	63.5	6.1	3.9	19.2	19.5	4.2	3.6	33.5	1.8	2.4	9.5	4.6	0.4	0.6	12.1			
	雇用管理責任者を選任していない		696	69.1	6.5	3.2	19.5	20.5	3.7	4.2	34.9	2.6	1.7	9.9	5.0	1.3	0.1	12.2			
	10人以上19人以下 雇用管理責任者を選任している		1,294	70.4	10.7	4.3	24.6	26.7	3.8	5.8	34.0	3.2	3.2	8.7	5.3	1.2	0.9	10.0			
	雇用管理責任者を選任していない		1,140	71.1	7.0	5.1	20.9	28.9	3.2	4.1	32.4	2.6	2.9	8.7	3.3	1.1	1.0	10.0			
	20人以上49人以下 雇用管理責任者を選任している		1,472	76.2	10.9	7.9	24.8	30.8	4.2	8.8	33.9	4.2	5.8	13.3	6.0	1.9	1.6	9.2			
	雇用管理責任者を選任していない		1,096	76.4	11.2	7.1	27.2	29.7	4.0	8.9	32.3	3.5	4.1	14.4	4.6	2.6	1.7	6.4			
	50人以上 雇用管理責任者を選任している		1,559	82.1	15.3	18.5	18.9	30.7	3.0	12.8	31.7	9.1	7.4	19.4	6.9	1.7	1.0	6.2			
	雇用管理責任者を選任していない		1,097	76.7	9.8	13.9	20.9	30.4	2.6	11.8	30.6	7.4	3.9	18.0	7.2	3.2	1.4	8.7			

表 I - 14① 人材育成への取組み状況(2職種)＜雇用管理責任者の有無別＞

(%)

		回答事業所数	2職種累計					
			充実している	やや充実している	同じ程度	やや劣る	劣る	無回答
全 体		13,869 100.0	1,341 9.7	2,929 21.1	5,810 41.9	2,235 16.1	583 4.2	971 7.0
有選 無任 別の	雇用管理責任者を選任している	7,442	12.0	23.6	40.4	14.5	2.7	6.7
	雇用管理責任者を選任していない	5,124	6.7	18.4	44.8	17.9	5.8	6.5
	雇用管理責任者について知らない	1,049	8.8	17.9	39.8	19.0	7.1	7.3
法人 格別	民間企業 雇用管理責任者を選任している	3,754	10.6	22.3	41.7	15.1	3.2	7.1
	雇用管理責任者を選任していない	3,106	6.7	17.5	43.2	19.5	6.0	7.1
	社協その他 雇用管理責任者を選任している	3,559	13.5	24.9	39.3	13.9	2.2	6.2
	雇用管理責任者を選任していない	2,980	7.5	19.4	44.7	16.2	6.0	6.1
介護 事業 開始 後経 過年 数別	5年未満 雇用管理責任者を選任している	1,601	10.2	22.4	38.5	17.9	3.6	7.4
	雇用管理責任者を選任していない	1,520	5.9	14.1	43.2	22.8	6.6	7.4
	5年以上10年未満 雇用管理責任者を選任している	1,902	11.1	24.0	42.3	13.9	2.6	6.1
	雇用管理責任者を選任していない	1,484	6.5	21.0	42.2	17.1	6.5	6.7
	10年以上15年未満 雇用管理責任者を選任している	2,777	13.9	23.2	40.2	13.2	2.6	6.9
	雇用管理責任者を選任していない	2,203	7.7	19.5	45.7	15.6	5.6	5.8
	15年以上 雇用管理責任者を選任している	910	11.8	27.5	39.7	14.3	1.9	4.9
	雇用管理責任者を選任していない	693	8.5	20.3	46.0	16.0	4.0	5.1
介護 保険 サー ビス 系型 別	訪問系 雇用管理責任者を選任している	1,876	12.5	23.9	40.6	12.8	2.6	7.6
	雇用管理責任者を選任していない	1,791	6.8	18.1	45.6	16.2	6.0	7.3
	施設系（入所型） 雇用管理責任者を選任している	2,757	11.8	24.6	40.6	14.9	2.4	5.7
	雇用管理責任者を選任していない	1,960	7.7	21.1	43.5	16.3	5.4	6.1
	施設系（通所型） 雇用管理責任者を選任している	2,753	12.0	22.4	40.1	15.3	3.0	7.2
	雇用管理責任者を選任していない	2,371	6.7	16.3	42.9	21.1	6.7	6.4
事業 所規 模別	9人以下 雇用管理責任者を選任している	996	9.6	19.6	41.7	16.3	3.2	9.6
	雇用管理責任者を選任していない	1,021	6.2	12.5	40.3	22.7	9.0	9.3
	10人以上19人以下 雇用管理責任者を選任している	1,967	12.3	22.9	39.5	14.9	3.4	7.1
	雇用管理責任者を選任していない	1,737	6.7	16.6	43.5	18.4	7.3	7.5
	20人以上49人以下 雇用管理責任者を選任している	2,312	11.8	23.5	40.8	14.3	2.8	6.8
	雇用管理責任者を選任していない	1,892	7.6	19.0	45.1	18.0	5.1	5.3
	50人以上 雇用管理責任者を選任している	2,167	13.2	26.3	40.4	13.4	1.7	5.0
	雇用管理責任者を選任していない	1,523	7.3	23.2	45.4	14.7	3.8	5.6

表 I - 14② 人材育成への取組み状況(訪問介護員)＜雇用管理責任者の有無別＞

(%)

		回答事業所数	訪問介護員累計					
			充実している	やや充実している	同じ程度	やや劣る	劣る	無回答
全 体		4,663	462	1,024	1,962	719	188	308
		100.0	9.9	22.0	42.1	15.4	4.0	6.6
有 選 無 任 別 の	雇用管理責任者を選任している	2,446	12.3	24.7	39.7	14.4	2.3	6.5
	雇用管理責任者を選任していない	1,782	7.5	18.6	46.1	16.4	5.6	5.8
	雇用管理責任者について知らない	362	7.7	20.2	40.6	16.6	6.9	8.0
法 人 格 別	民間企業 雇用管理責任者を選任している	1,433	10.1	23.2	42.4	15.4	2.6	6.3
	雇用管理責任者を選任していない	1,279	6.9	18.1	46.9	16.0	5.4	6.6
	社協その他 雇用管理責任者を選任している	949	15.3	26.4	36.9	12.5	2.0	6.8
	雇用管理責任者を選任していない	842	8.8	20.4	41.9	17.1	6.2	5.6
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5 年未満 雇用管理責任者を選任している	511	8.2	21.9	40.7	19.8	3.1	6.3
	雇用管理責任者を選任していない	494	4.5	14.6	48.2	20.9	5.9	6.1
	5 年以上10年未満 雇用管理責任者を選任している	601	11.8	25.0	40.8	14.6	1.8	6.0
	雇用管理責任者を選任していない	507	7.7	19.7	42.4	16.0	6.9	7.3
	10年以上15年未満 雇用管理責任者を選任している	1,025	14.1	24.4	39.4	13.0	2.4	6.6
	雇用管理責任者を選任していない	876	9.0	20.5	46.6	13.4	5.1	5.4
	15年以上 雇用管理責任者を選任している	230	14.8	32.2	37.0	10.0	1.3	4.8
	雇用管理責任者を選任していない	181	10.5	21.0	40.9	16.6	5.0	6.1
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系 雇用管理責任者を選任している	1,556	12.0	24.8	40.6	13.4	2.8	6.4
	雇用管理責任者を選任していない	1,502	7.2	18.3	46.0	15.6	6.3	6.6
	施設系（入所型） 雇用管理責任者を選任している	393	13.0	25.7	38.7	15.5	1.5	5.6
	雇用管理責任者を選任していない	241	12.0	21.6	42.3	13.3	4.1	6.6
	施設系（通所型） 雇用管理責任者を選任している	471	12.5	23.8	38.2	17.0	1.5	7.0
	雇用管理責任者を選任していない	386	6.5	19.9	43.3	21.5	4.7	4.1
事 業 所 規 模 別	9 人以下 雇用管理責任者を選任している	325	9.5	20.0	37.2	20.0	3.1	10.2
	雇用管理責任者を選任していない	325	4.3	13.5	44.6	19.4	8.3	9.8
	10人以上19人以下 雇用管理責任者を選任している	673	9.5	22.4	41.2	16.6	2.8	7.4
	雇用管理責任者を選任していない	597	7.9	16.2	46.2	16.9	7.2	5.5
	20人以上49人以下 雇用管理責任者を選任している	840	13.2	25.2	41.5	13.0	1.7	5.4
	雇用管理責任者を選任していない	796	8.0	20.5	44.2	16.6	4.6	6.0
	50人以上 雇用管理責任者を選任している	608	15.5	29.1	37.0	11.0	2.1	5.3
	雇用管理責任者を選任していない	426	8.7	23.7	46.0	13.1	4.0	4.5

表 I - 14③ 人材育成への取組み状況(介護職員)＜雇用管理責任者の有無別＞

(%)

		回答事業所数	介護職員累計					
			充実している	やや充実している	同じ程度	やや劣る	劣る	無回答
全 体		9,206	879	1,905	3,848	1,516	395	663
		100.0	9.5	20.7	41.8	16.5	4.3	7.2
有選 無任 別の	雇用管理責任者を選任している	4,996	11.9	23.1	40.8	14.5	2.9	6.8
	雇用管理責任者を選任していない	3,342	6.2	18.3	44.0	18.7	6.0	6.9
	雇用管理責任者について知らない	687	9.3	16.7	39.4	20.2	7.3	7.0
法人 格別	民間企業 雇用管理責任者を選任している	2,321	10.9	21.7	41.4	14.9	3.5	7.7
	雇用管理責任者を選任していない	1,827	6.6	17.0	40.7	22.0	6.3	7.4
	社協その他 雇用管理責任者を選任している	2,610	12.8	24.3	40.2	14.4	2.3	6.0
	雇用管理責任者を選任していない	2,138	7.0	19.0	45.8	15.9	6.0	6.4
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満 雇用管理責任者を選任している	1,090	11.2	22.6	37.5	17.1	3.8	7.9
	雇用管理責任者を選任していない	1,026	6.6	13.8	40.8	23.7	7.0	8.0
	5年以上10年未満 雇用管理責任者を選任している	1,301	10.8	23.5	43.0	13.6	3.0	6.1
	雇用管理責任者を選任していない	977	5.8	21.7	42.1	17.7	6.2	6.4
	10年以上15年未満 雇用管理責任者を選任している	1,752	13.7	22.5	40.7	13.4	2.6	7.1
	雇用管理責任者を選任していない	1,327	6.9	18.8	45.1	17.1	6.0	6.1
	15年以上 雇用管理責任者を選任している	680	10.7	25.9	40.6	15.7	2.1	5.0
	雇用管理責任者を選任していない	512	7.8	20.1	47.9	15.8	3.7	4.7
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系 雇用管理責任者を選任している	320	15.3	19.7	40.3	9.7	1.9	13.1
	雇用管理責任者を選任していない	289	4.8	17.3	43.3	19.0	4.5	11.1
	施設系（入所型） 雇用管理責任者を選任している	2,364	11.6	24.4	40.9	14.8	2.6	5.7
	雇用管理責任者を選任していない	1,719	7.0	21.0	43.7	16.7	5.5	6.1
	施設系（通所型） 雇用管理責任者を選任している	2,282	11.9	22.2	40.5	14.9	3.3	7.2
	雇用管理責任者を選任していない	1,985	6.8	15.6	42.8	21.0	7.1	6.8
事 業 所 規 模 別	9人以下 雇用管理責任者を選任している	671	9.7	19.4	43.8	14.5	3.3	9.4
	雇用管理責任者を選任していない	696	7.0	12.1	38.2	24.3	9.3	9.1
	10人以上19人以下 雇用管理責任者を選任している	1,294	13.7	23.1	38.6	14.1	3.6	7.0
	雇用管理責任者を選任していない	1,140	6.1	16.8	42.0	19.1	7.4	8.5
	20人以上49人以下 雇用管理責任者を選任している	1,472	11.0	22.5	40.4	15.1	3.4	7.7
	雇用管理責任者を選任していない	1,096	7.2	18.0	45.7	19.0	5.4	4.7
	50人以上 雇用管理責任者を選任している	1,559	12.3	25.2	41.8	14.4	1.5	4.9
	雇用管理責任者を選任していない	1,097	6.7	23.0	45.2	15.3	3.7	6.0

表 I - 15① 人材育成の取組みのための方策(2職種)＜雇用管理責任者の有無別＞

(%)

			回答事業所数	2職種累計										
				る教育・研修計画を立てている	を教育・研修の責任者（兼務を含む）もしくは担当部署を決めている。	採用時の教育・研修を充実させている	職員に後輩の育成経験を持たせている	能力の向上が認められ、配置や処遇に反映した者	は、法人全体（関係会社を含み）で連携して育成に取り組んでいる	する自治体や、業界団体は積極的に参加させている	地域の同業他社と協力し、ノウハウを共有して育成に取組んでいる	その他	いずれも行っていない	無回答
全 体			13,869 100.0	7,593 54.7	4,579 33.0	5,020 36.2	4,644 33.5	3,998 28.8	3,761 27.1	4,858 35.0	904 6.5	166 1.2	404 2.9	1,123 8.1
有選無別の	雇用管理責任者を選任している		7,442	58.8	37.4	39.8	35.8	32.9	28.8	38.3	7.7	1.3	2.0	7.7
	雇用管理責任者を選任していない		5,124	50.9	27.9	32.5	31.3	24.6	24.9	32.4	5.2	1.2	3.9	7.8
	雇用管理責任者について知らない		1,049	47.3	29.7	29.8	29.3	22.3	27.0	26.4	6.0	0.4	5.2	8.6
法人格別	民間企業	雇用管理責任者を選任している	3,754	55.4	31.2	35.5	35.8	35.2	25.0	32.7	7.9	1.1	2.7	8.0
		雇用管理責任者を選任していない	3,106	46.4	21.6	28.9	31.6	26.8	21.2	23.4	5.6	1.0	5.8	8.1
	社協その他	雇用管理責任者を選任している	3,559	62.6	44.2	44.6	35.6	30.7	33.0	44.9	7.6	1.5	1.2	7.3
		雇用管理責任者を選任していない	2,980	54.6	35.3	35.6	30.4	21.4	29.4	40.2	5.0	1.1	2.2	7.7
介護事業開始後経過年数別	5年未満	雇用管理責任者を選任している	1,601	52.4	31.8	32.1	33.6	34.4	28.5	30.0	8.4	1.2	3.1	9.1
		雇用管理責任者を選任していない	1,520	45.2	24.6	23.4	31.0	26.3	22.8	23.0	5.7	0.9	6.6	8.8
	5年以上10年未満	雇用管理責任者を選任している	1,902	60.2	33.9	39.0	36.7	33.6	26.6	37.6	7.0	1.1	2.4	7.5
		雇用管理責任者を選任していない	1,484	46.7	25.4	33.9	29.9	26.8	23.7	28.1	4.3	1.2	5.1	8.6
	10年以上15年未満	雇用管理責任者を選任している	2,777	60.0	39.5	43.2	35.7	31.5	28.7	41.8	8.4	1.5	1.3	7.1
		雇用管理責任者を選任していない	2,203	54.6	29.7	35.2	30.1	22.3	26.9	36.4	6.0	1.2	2.3	6.4
	15年以上	雇用管理責任者を選任している	910	64.4	50.3	48.6	40.0	32.1	33.5	46.0	6.4	1.3	0.9	7.0
		雇用管理責任者を選任していない	693	57.6	40.5	39.5	36.8	23.8	29.9	45.6	3.6	1.3	1.3	6.9
介護保険サービス系型別	訪問系	雇用管理責任者を選任している	1,876	62.3	30.2	39.6	27.5	28.5	24.5	32.2	7.6	0.9	1.9	7.2
		雇用管理責任者を選任していない	1,791	50.9	21.4	29.7	24.2	18.6	21.4	25.3	4.8	0.6	4.8	8.7
	施設系（入所型）	雇用管理責任者を選任している	2,757	62.0	49.1	47.7	40.5	35.1	30.5	46.5	7.3	1.6	1.3	7.3
		雇用管理責任者を選任していない	1,960	58.4	41.0	40.6	36.6	28.5	28.9	40.8	5.2	1.0	2.4	8.5
	施設系（通所型）	雇用管理責任者を選任している	2,753	53.7	30.8	32.5	36.6	33.7	30.3	34.6	7.9	1.2	2.7	8.4
		雇用管理責任者を選任していない	2,371	43.4	22.7	27.0	31.6	24.9	25.2	28.3	5.7	1.5	5.0	6.5
事業所規模別	9人以下	雇用管理責任者を選任している	996	49.0	21.2	31.6	32.7	29.6	24.5	25.1	6.6	1.1	3.3	11.3
		雇用管理責任者を選任していない	1,021	41.0	17.9	25.7	27.4	19.5	21.2	19.2	4.9	1.0	7.0	11.1
	10人以上19人以下	雇用管理責任者を選任している	1,967	54.3	30.5	34.6	36.5	32.1	27.7	35.8	9.0	1.2	2.8	8.3
		雇用管理責任者を選任していない	1,737	44.7	21.0	25.6	30.5	23.6	24.1	26.8	5.9	1.0	5.2	8.9
	20人以上49人以下	雇用管理責任者を選任している	2,312	61.9	38.0	39.3	35.2	33.5	30.0	37.8	8.3	1.1	1.8	6.8
		雇用管理責任者を選任していない	1,892	53.6	29.4	33.7	31.2	26.3	25.8	34.0	6.0	0.9	3.6	5.2
	50人以上	雇用管理責任者を選任している	2,167	64.1	50.5	48.9	37.3	34.4	30.5	47.3	6.1	1.7	0.9	6.6
		雇用管理責任者を選任していない	1,523	58.8	41.8	41.6	33.7	25.6	28.5	41.4	4.0	1.5	1.6	7.9

表 I - 15② 人材育成の取組みのための方策(訪問介護員)＜雇用管理責任者の有無別＞

(%)

			回答事業所数	訪問介護職員累計									
				る教育・研修計画を立てている	を教育・研修の責任者(兼)として決めている	採用時の教育・研修を実施している	職員に後輩の育成経験を持たせている	能力の向上が認められ、配置や処遇に反映されている	法人全体(関係会社)を含んで連携している	自治体や、業界団体に積極的に参加している	地域の同業他社と協力、ノリ組んで共有している	その他	無回答
全 体			4,663	2,641	1,263	1,664	1,241	1,172	1,129	1,441	289	48	140
			100.0	56.6	27.1	35.7	26.6	25.1	24.2	30.9	6.2	1.0	3.0
有 選 無 任 別 の	雇用管理責任者を選任している		2,446	61.4	31.4	39.5	28.2	29.5	26.0	34.2	7.6	1.1	1.8
	雇用管理責任者を選任していない		1,782	51.4	22.6	31.7	25.5	21.1	21.7	28.6	4.5	1.2	4.0
	雇用管理責任者について知らない		362	52.2	22.7	32.3	24.3	16.0	24.6	23.8	5.5	0.3	6.4
法 人 格 別	民間企業 雇用管理責任者を選任している		1,433	59.9	28.1	38.3	28.7	32.1	22.0	29.7	7.5	1.0	2.4
	雇用管理責任者を選任していない		1,279	49.9	20.0	32.3	27.0	23.8	18.8	22.0	4.8	0.6	5.6
	社協その他 雇用管理責任者を選任している		949	64.2	36.9	41.9	27.3	26.2	32.8	42.1	8.1	1.2	0.8
	雇用管理責任者を選任していない		842	54.9	26.4	31.5	22.6	14.6	27.2	36.9	4.3	1.4	2.7
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満 雇用管理責任者を選任している		511	56.0	27.4	32.9	28.0	33.1	22.1	28.8	8.6	1.2	2.7
	雇用管理責任者を選任していない		494	46.0	19.4	23.9	28.7	21.3	19.6	20.4	5.9	0.8	5.7
	5年以上10年未満 雇用管理責任者を選任している		601	64.1	26.6	40.9	30.3	28.3	24.0	31.8	7.2	0.7	2.2
	雇用管理責任者を選任していない		507	47.3	22.9	33.7	23.1	24.9	18.7	24.5	3.6	0.4	6.7
	10年以上15年未満 雇用管理責任者を選任している		1,025	62.5	33.7	41.9	27.3	28.4	27.7	38.0	7.9	1.1	1.2
	雇用管理責任者を選任していない		876	57.2	24.1	35.0	24.8	17.4	24.3	32.9	5.4	1.3	2.6
	15年以上 雇用管理責任者を選任している		230	63.5	43.0	41.7	29.1	29.6	33.5	39.6	7.4	1.3	0.9
	雇用管理責任者を選任していない		181	53.0	27.6	34.3	26.0	21.0	27.6	37.6	1.7	2.8	2.2
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系 雇用管理責任者を選任している		1,556	63.3	29.0	39.8	27.5	28.4	24.4	31.5	7.6	1.0	1.9
	雇用管理責任者を選任していない		1,502	51.7	21.4	31.0	23.7	18.0	20.9	25.1	4.9	0.6	5.0
	施設系(入所型) 雇用管理責任者を選任している		393	56.7	41.2	44.3	30.8	29.8	28.0	41.5	6.1	1.5	1.5
	雇用管理責任者を選任していない		241	57.7	32.0	39.4	29.5	24.5	29.9	34.9	1.2	2.5	2.5
	施設系(通所型) 雇用管理責任者を選任している		471	60.1	31.4	34.6	27.4	33.1	29.9	37.6	8.1	0.8	1.5
	雇用管理責任者を選任していない		386	47.7	21.2	31.3	28.8	25.6	23.1	33.9	5.4	1.8	3.4
事 業 所 規 模 別	9人以下 雇用管理責任者を選任している		325	53.8	18.8	36.0	20.9	24.3	16.0	23.4	6.2	0.9	3.1
	雇用管理責任者を選任していない		325	40.3	15.1	22.8	23.7	14.8	15.7	18.2	4.3	0.6	5.5
	10人以上19人以下 雇用管理責任者を選任している		673	60.6	27.6	37.3	28.4	30.0	24.7	31.8	7.6	0.9	2.1
	雇用管理責任者を選任していない		597	50.3	17.9	29.8	23.8	21.1	18.3	23.5	4.5	0.8	6.4
	20人以上49人以下 雇用管理責任者を選任している		840	64.4	32.7	40.1	30.8	31.1	28.3	35.1	8.8	0.8	1.3
	雇用管理責任者を選任していない		796	54.0	23.9	34.3	26.0	21.1	24.1	29.5	5.8	0.8	3.8
	50人以上 雇用管理責任者を選任している		608	62.3	40.5	42.9	28.1	29.6	29.6	41.3	6.9	1.6	1.3
	雇用管理責任者を選任していない		426	57.3	32.4	36.9	27.5	21.6	28.9	38.0	3.1	2.1	2.1

表 I - 15③ 人材育成の取組みのための方策(介護職員)＜雇用管理責任者の有無別＞

(%)

		回答事業所数	介護職員累計											
			る教育・研修計画を立てている	を教育・研修の責任者（兼部署）を決めている。	を教育・研修の責任者（兼部署）を決めている。	採用時の教育・研修を充実させている	た職員に後輩の育成経験を持たせている	いる能力の向上が認められ、配置や処遇に反映した者	組む法人全体（関係会社を含み）で連携している	する自治体や、業界団体に参加させている	リハ地域、同業他社と協力し、ノウハウを共有している	その他	いずれも行っていない	無回答
全 体		9,206 100.0	4,952 53.8	3,316 36.0	3,356 36.5	3,403 37.0	2,826 30.7	2,632 28.6	3,417 37.1	615 6.7	118 1.3	264 2.9	769 8.4	
有選 無任 別の	雇用管理責任者を選任している	4,996	57.5	40.3	40.0	39.5	34.5	30.2	40.4	7.7	1.4	2.1	8.1	
	雇用管理責任者を選任していない	3,342	50.7	30.7	32.9	34.4	26.5	26.6	34.4	5.5	1.3	3.8	7.9	
	雇用管理責任者について知らない	687	44.7	33.5	28.5	31.9	25.6	28.2	27.8	6.3	0.4	4.7	8.4	
法人 格別	民間企業	雇用管理責任者を選任している	2,321	52.5	33.2	33.7	40.2	37.1	26.8	34.6	8.1	1.2	3.0	9.0
		雇用管理責任者を選任していない	1,827	44.0	22.7	26.5	34.8	28.9	22.9	24.3	6.2	1.3	5.9	7.9
	社協その他	雇用管理責任者を選任している	2,610	62.0	46.9	45.6	38.7	32.3	33.1	45.9	7.4	1.6	1.3	7.3
		雇用管理責任者を選任していない	2,138	54.5	38.8	37.2	33.5	24.0	30.3	41.4	5.2	1.0	2.0	8.0
介護事業開始後経過年数別	5年未満	雇用管理責任者を選任している	1,090	50.7	33.9	31.7	36.2	35.0	31.5	30.6	8.3	1.2	3.3	10.3
		雇用管理責任者を選任していない	1,026	44.8	27.1	23.1	32.1	28.8	24.3	24.2	5.6	1.0	7.0	8.9
	5年以上10年未満	雇用管理責任者を選任している	1,301	58.4	37.2	38.0	39.7	36.1	27.8	40.3	7.0	1.2	2.5	7.6
		雇用管理責任者を選任していない	977	46.4	26.7	34.0	33.5	27.8	26.2	30.0	4.7	1.6	4.3	7.9
	10年以上15年未満	雇用管理責任者を選任している	1,752	58.4	43.0	43.9	40.6	33.4	29.3	44.0	8.6	1.7	1.4	7.4
		雇用管理責任者を選任していない	1,327	52.8	33.4	35.3	33.6	25.6	28.6	38.7	6.4	1.1	2.1	6.4
	15年以上	雇用管理責任者を選任している	680	64.7	52.8	50.9	43.7	32.9	33.5	48.2	6.0	1.3	0.9	7.2
		雇用管理責任者を選任していない	512	59.2	45.1	41.4	40.6	24.8	30.7	48.4	4.3	0.8	1.0	7.2
介護保険サービス系型別	訪問系	雇用管理責任者を選任している	320	57.2	35.9	38.8	27.2	28.8	25.0	35.6	7.5	0.3	1.9	13.4
		雇用管理責任者を選任していない	289	46.4	21.5	23.2	26.6	21.5	24.2	26.3	4.2	0.7	3.8	11.4
	施設系（入所型）	雇用管理責任者を選任している	2,364	62.8	50.4	48.2	42.1	36.0	30.9	47.3	7.5	1.6	1.3	7.1
		雇用管理責任者を選任していない	1,719	58.5	42.2	40.8	37.6	29.0	28.8	41.7	5.8	0.8	2.4	8.2
	施設系（通所型）	雇用管理責任者を選任している	2,282	52.4	30.7	32.0	38.5	33.8	30.3	34.0	7.9	1.3	2.9	8.4
		雇用管理責任者を選任していない	1,985	42.6	23.0	26.2	32.1	24.7	25.6	27.3	5.7	1.5	5.3	6.8
事業所規模別	9人以下	雇用管理責任者を選任している	671	46.6	22.4	29.5	38.5	32.2	28.6	25.9	6.9	1.2	3.4	11.6
		雇用管理責任者を選任していない	696	41.4	19.3	27.0	29.2	21.7	23.7	19.7	5.2	1.1	7.6	9.9
	10人以上19人以下	雇用管理責任者を選任している	1,294	51.0	32.0	33.2	40.6	33.2	29.3	37.9	9.8	1.3	3.2	9.2
		雇用管理責任者を選任していない	1,140	41.8	22.5	23.3	33.9	24.9	27.2	28.6	6.6	1.1	4.6	9.2
	20人以上49人以下	雇用管理責任者を選任している	1,472	60.5	41.0	38.9	37.6	34.9	31.0	39.3	8.1	1.2	2.0	7.7
		雇用管理責任者を選任していない	1,096	53.4	33.4	33.3	34.9	30.1	27.1	37.3	6.2	1.0	3.6	5.0
	50人以上	雇用管理責任者を選任している	1,559	64.8	54.4	51.3	40.9	36.2	30.8	49.6	5.8	1.7	0.7	6.2
		雇用管理責任者を選任していない	1,097	59.3	45.5	43.5	36.1	27.2	28.4	42.7	4.4	1.3	1.4	8.5

表Ⅰ－16 介護サービス事業を運営する上での問題点＜雇用管理責任者の有無別＞（1/2 ページ）

（％）

		回答事業所数	介護サービス事業を運営する上での問題点							
			今の介護報酬を払えないため、人材不足	労働条件や労働環境が改善	経営（収支）が苦しく、人材確保が難しい	新規利用者の確保が難しい	介護従事者の知識や技術が不足に	介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある	管理者の指導・管理能力不足	教育・研修の時間が十分に取れない
全 体		8,260 100.0	4,113 49.8	2,407 29.1	4,452 53.9	2,315 28.0	866 10.5	650 7.9	516 6.2	1,943 23.5
有 無 任 別	雇用管理責任者を選任している	4,202	51.6	28.9	56.4	28.3	11.5	8.1	5.9	24.2
	雇用管理責任者を選任していない	3,009	51.5	30.9	54.7	28.9	10.0	7.9	6.5	23.8
	雇用管理責任者について知らない	721	45.8	31.2	51.5	28.8	9.6	7.8	8.5	24.4
法 人 格 別	民間企業 雇用管理責任者を選任している	2,197	53.2	31.9	55.1	29.2	10.7	7.8	4.9	23.7
	雇用管理責任者を選任していない	1,944	50.9	33.5	53.1	30.0	9.4	7.8	6.0	22.7
	社協その他 雇用管理責任者を選任している	1,927	49.8	25.6	58.1	27.4	12.3	8.3	7.0	25.0
	雇用管理責任者を選任していない	1,722	50.1	28.2	55.1	27.9	10.5	8.1	7.8	25.2
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5 年未満 雇用管理責任者を選任している	998	51.8	32.2	52.5	26.2	13.5	8.1	5.8	24.4
	雇用管理責任者を選任していない	1,018	49.4	34.7	51.7	29.0	10.0	7.9	5.8	24.2
	5 年以上10年未満 雇用管理責任者を選任している	1,093	53.2	27.3	55.0	28.1	13.4	9.6	6.0	24.5
	雇用管理責任者を選任していない	889	50.2	31.4	55.0	29.2	10.6	8.3	6.6	25.9
	10年以上15年未満 雇用管理責任者を選任している	1,492	52.7	29.7	58.2	30.2	9.2	6.6	5.2	23.3
	雇用管理責任者を選任していない	1,284	50.7	28.2	54.8	28.0	8.6	7.0	7.2	23.4
	15年以上 雇用管理責任者を選任している	424	50.0	24.3	65.6	28.1	9.7	10.4	8.0	24.3
	雇用管理責任者を選任していない	353	53.3	31.2	61.2	29.2	10.2	10.2	8.5	21.8
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系 雇用管理責任者を選任している	1,366	48.7	29.9	54.5	28.0	7.1	6.9	3.9	19.4
	雇用管理責任者を選任していない	1,441	46.4	30.3	52.0	27.1	6.0	5.1	6.9	21.0
	施設系（入所型） 雇用管理責任者を選任している	1,335	57.1	23.1	69.1	24.5	16.0	10.5	6.8	24.9
	雇用管理責任者を選任していない	965	56.9	27.7	66.8	25.0	16.8	11.3	8.0	26.1
	施設系（通所型） 雇用管理責任者を選任している	1,453	50.0	33.2	46.9	32.3	11.6	7.0	7.0	27.5
	雇用管理責任者を選任していない	1,286	50.4	34.3	47.0	33.7	9.2	8.2	6.1	25.6
事 業 所 規 模 別	9 人以下 雇用管理責任者を選任している	912	46.2	34.3	39.9	32.3	9.2	3.9	3.7	23.4
	雇用管理責任者を選任していない	1,041	46.8	36.4	37.8	32.1	5.2	4.1	5.2	22.8
	10人以上19人以下 雇用管理責任者を選任している	1,189	53.4	30.6	53.5	30.7	11.4	9.6	5.3	23.9
	雇用管理責任者を選任していない	1,037	47.9	30.8	54.7	29.6	11.4	9.1	6.6	26.7
	20人以上49人以下 雇用管理責任者を選任している	1,144	53.2	27.7	60.8	26.2	12.2	8.9	6.3	24.2
	雇用管理責任者を選任していない	959	53.5	29.4	61.8	28.1	12.4	9.3	7.6	23.0
	50人以上 雇用管理責任者を選任している	918	53.3	23.5	70.7	24.2	12.9	9.4	8.5	24.7
	雇用管理責任者を選任していない	661	55.8	25.0	67.0	24.2	11.5	9.5	8.5	23.0

表Ⅰ－16 介護サービス事業を運営する上での問題点＜雇用管理責任者の有無別＞（2/2 ページ）

（％）

			介護サービス事業を運営する上での問題点								
			介護 シ ョ ン が 不 足 し て い る	介 護 従 事 者 間 の コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン が 不 足 し て い る	経 営 者 ・ 管 理 者 と 職 員 間 の コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン が 不 足 し て い る	解 が 不 足 し て い る	利 用 者 や 利 用 者 の 家 族 理 の	得 ら れ な い 確 な 改 正 等 に つ い て の 情 報 が 不 正 な 情 報 に な り ま し た と 思 わ れ て い る	指 定 介 護 サ ー ビ ス の 提 供 に 関 連 し た 書 類 が 不 正 な 情 報 に な り ま し た と 思 わ れ て い る	報 用 指 導 等 に 関 連 し た 情 報 が 不 正 な 情 報 に な り ま し た と 思 わ れ て い る	そ の 他
全 体			369 4.5	369 4.5	341 4.1	453 5.5	2,357 28.5	149 1.8	150 1.8	382 4.6	263 3.2
有 選 無 任 別 の	雇用管理責任者を選任している		5.0	4.2	4.6	5.3	28.7	1.5	1.7	4.9	1.0
	雇用管理責任者を選任していない		4.3	4.9	3.9	5.6	29.4	1.8	2.0	4.4	0.9
	雇用管理責任者について知らない		3.7	4.9	3.6	7.8	31.9	3.9	2.2	4.7	1.2
法 人 格 別	民間企業	雇用管理責任者を選任している	3.2	3.4	5.2	5.9	29.2	1.3	1.8	5.1	0.6
		雇用管理責任者を選任していない	3.0	4.0	4.2	6.6	29.7	2.2	1.4	4.9	1.0
	社協その他	雇用管理責任者を選任している	7.0	5.2	4.0	4.4	28.2	1.6	1.7	4.4	1.3
		雇用管理責任者を選任していない	5.6	6.0	3.5	5.3	30.4	2.3	2.5	3.8	0.8
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満	雇用管理責任者を選任している	5.5	4.0	4.0	6.0	27.7	1.5	1.4	5.0	0.7
		雇用管理責任者を選任していない	2.7	4.8	2.6	7.0	27.2	2.6	1.2	6.2	1.1
	5年以上10年未満	雇用管理責任者を選任している	5.3	3.8	4.7	5.8	25.6	1.3	2.1	6.0	0.8
		雇用管理責任者を選任していない	4.3	4.6	4.6	4.6	28.6	1.2	1.8	4.3	1.1
	10年以上15年未満	雇用管理責任者を選任している	4.7	4.2	4.9	5.2	31.2	1.5	1.9	4.3	0.7
		雇用管理責任者を選任していない	5.3	4.8	4.6	6.5	35.5	2.6	2.3	3.5	0.9
	15年以上	雇用管理責任者を選任している	4.5	5.0	4.2	3.1	30.9	0.9	1.2	3.1	1.9
		雇用管理責任者を選任していない	4.5	6.2	3.1	4.0	22.4	2.0	3.7	3.1	0.3
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	雇用管理責任者を選任している	2.9	4.1	6.1	5.1	36.3	2.0	1.8	6.2	1.1
		雇用管理責任者を選任していない	2.9	4.0	6.1	5.8	37.0	3.0	1.9	6.5	1.3
	施設系（入所型）	雇用管理責任者を選任している	8.1	4.9	3.2	2.2	20.2	0.6	1.2	3.7	0.8
		雇用管理責任者を選任していない	6.1	6.1	2.3	3.0	18.1	1.3	2.3	2.1	0.6
	施設系（通所型）	雇用管理責任者を選任している	4.2	3.6	4.4	8.3	29.7	1.4	2.1	4.6	0.7
		雇用管理責任者を選任していない	4.2	5.0	2.6	8.6	30.8	1.9	1.9	3.8	0.8
事 業 所 規 模 別	9人以下	雇用管理責任者を選任している	2.5	3.2	5.2	8.4	29.2	2.0	2.4	8.4	1.3
		雇用管理責任者を選任していない	1.8	3.5	3.1	7.0	32.3	2.3	1.9	9.3	1.4
	10人以上19人以下	雇用管理責任者を選任している	3.4	3.9	5.8	5.9	27.1	1.8	1.6	4.9	0.9
		雇用管理責任者を選任していない	3.7	4.9	3.7	6.0	31.0	2.9	1.8	2.9	1.0
	20人以上49人以下	雇用管理責任者を選任している	5.3	4.3	3.5	4.2	30.9	1.6	1.4	3.5	1.0
		雇用管理責任者を選任していない	5.3	5.4	4.7	5.4	28.6	1.6	1.8	2.6	0.6
	50人以上	雇用管理責任者を選任している	9.3	5.8	3.9	2.8	27.5	0.4	1.4	2.8	0.7
		雇用管理責任者を選任していない	7.3	6.4	4.4	5.3	26.5	1.8	2.7	2.0	0.6

表 I－17① 介護職員処遇改善加算に伴う経営面での対応状況①＜雇用管理責任者の有無別＞

(%)

		回答事業所数	介護職員処遇改善加算に伴う経営面での対応状況			
			対象外の事業所である	算定していない	算定した	無回答
全 体		8,260 100.0	819 9.9	1,171 14.2	5,997 72.6	273 3.3
有 選 無 任 別 の	雇用管理責任者を選任している	4,202	7.9	13.3	77.8	0.9
	雇用管理責任者を選任していない	3,009	11.5	15.9	71.4	1.2
	雇用管理責任者について知らない	721	15.5	15.5	66.4	2.5
法 人 格 別	民間企業 雇用管理責任者を選任している	2,197	8.1	15.9	75.2	0.8
	雇用管理責任者を選任していない	1,944	13.8	19.2	65.3	1.6
	社協その他 雇用管理責任者を選任している	1,927	7.3	10.4	81.2	1.1
	雇用管理責任者を選任していない	1,722	10.2	12.1	76.5	1.3
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満 雇用管理責任者を選任している	998	9.4	21.9	67.7	0.9
	雇用管理責任者を選任していない	1,018	16.3	24.6	57.1	2.1
	5年以上10年未満 雇用管理責任者を選任している	1,093	7.7	10.3	81.0	1.0
	雇用管理責任者を選任していない	889	12.1	12.9	74.0	0.9
	10年以上15年未満 雇用管理責任者を選任している	1,492	7.4	11.7	80.2	0.7
	雇用管理責任者を選任していない	1,284	9.7	13.1	75.9	1.3
	15年以上 雇用管理責任者を選任している	424	5.0	6.6	88.2	0.2
	雇用管理責任者を選任していない	353	6.2	9.9	82.4	1.4
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系 雇用管理責任者を選任している	1,366	19.9	15.8	61.8	2.5
	雇用管理責任者を選任していない	1,441	26.9	15.2	54.9	3.1
	施設系（入所型） 雇用管理責任者を選任している	1,335	1.0	5.0	93.9	0.1
	雇用管理責任者を選任していない	965	1.7	7.4	90.7	0.3
	施設系（通所型） 雇用管理責任者を選任している	1,453	2.8	18.6	78.5	0.1
	雇用管理責任者を選任していない	1,286	3.8	22.7	73.1	0.4
事 業 所 規 模 別	9人以下 雇用管理責任者を選任している	912	23.9	22.5	51.3	2.3
	雇用管理責任者を選任していない	1,041	31.8	26.3	38.5	3.4
	10人以上19人以下 雇用管理責任者を選任している	1,189	5.8	15.6	77.4	1.2
	雇用管理責任者を選任していない	1,037	7.9	14.9	76.0	1.2
	20人以上49人以下 雇用管理責任者を選任している	1,144	2.4	9.2	88.1	0.3
	雇用管理責任者を選任していない	959	3.4	9.7	86.3	0.5
	50人以上 雇用管理責任者を選任している	918	1.3	6.1	92.5	0.1
	雇用管理責任者を選任していない	661	1.5	9.7	88.7	0.2

表 I - 17② 介護職員処遇改善加算に伴う経営面での対応状況②＜雇用管理責任者の有無別＞

(%)

		回答事業所数	介護職員処遇改善加算に伴う経営面での対応状況							
			基本給の引き上げ	諸手当の導入・引き上げ	一時金の支給	教育研修の充実	昇進・昇格要件の明確化	へ非正規職員から正規職員	その他	無回答
全 体		5,997	1,863	2,811	3,622	1,154	599	1,068	133	116
		100.0	31.1	46.9	60.4	19.2	10.0	17.8	2.2	1.9
有 選 無 任 別 の	雇用管理責任者を選任している	3,271	33.8	48.2	60.4	22.3	12.4	20.3	1.8	1.9
	雇用管理責任者を選任していない	2,149	29.2	46.5	60.4	16.2	7.1	15.6	2.7	1.7
	雇用管理責任者について知らない	479	23.2	41.8	62.2	14.2	7.5	12.7	3.3	1.7
法 人 格 別	民間企業 雇用管理責任者を選任している	1,653	30.1	46.2	61.8	21.3	10.2	15.7	2.0	2.2
	雇用管理責任者を選任していない	1,270	23.9	45.0	62.9	14.8	5.4	11.1	2.6	1.9
	社協その他 雇用管理責任者を選任している	1,565	37.8	50.1	59.4	23.5	14.6	25.2	1.6	1.5
	雇用管理責任者を選任していない	1,317	31.9	46.5	58.8	16.9	9.0	19.1	3.0	1.6
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満 雇用管理責任者を選任している	676	26.5	42.6	63.0	21.4	8.9	14.2	1.5	2.5
	雇用管理責任者を選任していない	581	23.6	42.9	62.3	16.4	4.3	9.5	2.6	1.5
	5年以上10年未満 雇用管理責任者を選任している	885	32.9	47.7	59.8	22.4	12.4	18.3	1.8	1.9
	雇用管理責任者を選任していない	658	27.5	44.7	61.2	16.1	8.8	15.3	3.5	1.5
	10年以上15年未満 雇用管理責任者を選任している	1,197	36.6	50.3	60.1	22.2	13.0	22.6	2.1	1.7
	雇用管理責任者を選任していない	974	30.6	48.0	60.6	16.8	7.2	17.2	2.4	2.0
	15年以上 雇用管理責任者を選任している	374	42.5	54.5	57.8	25.9	18.2	31.3	1.3	1.1
	雇用管理責任者を選任していない	291	32.6	46.0	59.1	14.1	10.0	21.0	2.7	1.4
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系 雇用管理責任者を選任している	844	33.1	46.4	63.7	24.8	10.1	14.7	2.0	1.7
	雇用管理責任者を選任していない	791	24.9	45.4	66.4	15.8	3.8	11.1	2.5	1.9
	施設系（入所型） 雇用管理責任者を選任している	1,253	38.1	52.8	58.0	23.5	16.8	28.5	1.7	1.8
	雇用管理責任者を選任していない	875	31.1	50.7	56.2	16.3	11.0	21.5	3.2	2.1
	施設系（通所型） 雇用管理責任者を選任している	1,141	29.9	44.4	60.5	19.1	9.4	15.6	1.8	2.0
	雇用管理責任者を選任していない	940	28.0	40.7	60.3	15.6	6.6	12.8	2.8	1.3
事 業 所 規 模 別	9人以下 雇用管理責任者を選任している	468	27.6	42.9	61.1	18.8	7.7	9.8	2.4	2.4
	雇用管理責任者を選任していない	401	26.9	37.2	59.1	14.2	4.2	6.5	3.2	1.7
	10人以上19人以下 雇用管理責任者を選任している	920	30.8	46.4	59.9	19.3	9.1	15.1	2.2	2.0
	雇用管理責任者を選任していない	788	24.9	44.2	61.4	15.0	6.9	12.8	3.2	2.4
	20人以上49人以下 雇用管理責任者を選任している	1,008	33.3	47.5	62.0	24.0	13.8	21.9	1.5	1.8
	雇用管理責任者を選任していない	828	24.8	46.7	62.2	15.9	6.8	14.3	2.7	1.4
	50人以上 雇用管理責任者を選任している	849	41.2	53.5	58.9	25.3	16.4	29.1	1.4	1.5
	雇用管理責任者を選任していない	586	38.1	52.0	58.5	18.6	9.9	25.1	2.4	0.7

表 I-18 従業員に適用される介護に係る両立支援制度の周知＜雇用管理責任者の有無別＞

(%)

		回答事業所数	従業員に適用される介護に係る両立支援制度の周知			回答事業所数	周知方法					周知内容				
			周知している	周知していない	無回答		教育・研修時に周知	就業規則に記載	配付リーフレット等を作成し	その他	無回答	介護保険制度の基本知識	両立支援所の職員に対する情報	その他	無回答	
全 体		8,260	3,144	4,542	574	3,144	1,263	2,051	148	151	108	1,229	1,635	127	528	
		100.0	38.1	55.0	6.9	100.0	40.2	65.2	4.7	4.8	3.4	39.1	52.0	4.0	16.8	
有 無 任 別	雇用管理責任者を選任している	4,202	45.9	49.2	4.9	1,927	44.1	63.3	5.5	4.6	3.0	40.4	51.9	3.7	16.7	
	雇用管理責任者を選任していない	3,009	33.2	61.9	4.9	999	34.4	68.7	3.2	5.3	3.4	37.7	52.2	4.4	16.7	
	雇用管理責任者について知らない	721	24.4	71.4	4.2	176	30.7	68.8	4.5	4.0	6.3	32.4	52.8	3.4	21.0	
法 人 格 別	民間企業	雇用管理責任者を選任している	2,197	40.5	54.8	4.7	889	51.3	53.5	5.8	4.2	3.8	49.0	43.4	2.9	17.3
		雇用管理責任者を選任していない	1,944	25.2	70.1	4.7	489	40.3	56.9	3.3	4.5	5.7	46.6	39.9	3.9	19.0
	社協その他	雇用管理責任者を選任している	1,927	52.3	43.0	4.7	1,008	37.5	72.5	5.1	4.9	2.2	32.3	60.3	4.5	15.9
		雇用管理責任者を選任していない	1,722	39.0	56.5	4.5	671	29.1	78.2	3.3	5.4	1.8	29.5	62.0	4.6	15.9
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5 年未満	雇用管理責任者を選任している	998	41.0	54.5	4.5	409	50.4	55.7	4.9	3.9	4.4	49.1	41.8	3.7	18.6
		雇用管理責任者を選任していない	1,018	23.8	72.2	4.0	242	37.2	56.6	3.7	5.4	8.7	45.5	37.6	4.1	21.5
	5 年以上10 年未満	雇用管理責任者を選任している	1,093	43.4	51.6	5.0	474	44.3	59.1	7.0	4.6	3.8	42.2	47.5	4.0	17.7
		雇用管理責任者を選任していない	889	31.5	63.7	4.8	280	35.0	67.5	2.9	5.0	2.1	36.1	52.9	3.6	17.9
	10 年以上15 年未満	雇用管理責任者を選任している	1,492	47.9	47.3	4.8	715	42.2	66.6	4.8	5.2	1.8	37.2	56.6	3.9	15.1
		雇用管理責任者を選任していない	1,284	34.8	61.4	3.7	447	34.0	72.3	3.4	4.9	2.5	39.1	55.3	4.0	14.5
	15 年以上	雇用管理責任者を選任している	424	58.5	38.7	2.8	248	35.5	79.4	4.8	3.6	0.8	29.0	68.5	3.6	14.1
		雇用管理責任者を選任していない	353	44.8	50.7	4.5	158	25.3	83.5	3.8	4.4	1.9	18.4	65.8	6.3	18.4
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	雇用管理責任者を選任している	1,366	38.8	52.6	8.6	530	49.4	50.2	6.6	4.2	4.5	50.9	40.2	4.3	15.3
		雇用管理責任者を選任していない	1,441	24.2	68.3	7.5	349	38.7	60.5	2.6	4.9	5.4	46.4	42.1	3.7	17.8
	施設系（入所型）	雇用管理責任者を選任している	1,335	57.0	40.3	2.7	761	38.1	73.2	5.7	4.7	1.6	31.0	61.6	3.8	16.6
		雇用管理責任者を選任していない	965	42.7	53.6	3.7	412	29.1	76.7	5.3	4.4	1.7	27.4	65.8	4.6	13.8
	施設系（通所型）	雇用管理責任者を選任している	1,453	42.6	54.1	3.3	619	46.4	62.5	4.2	4.7	3.2	42.5	50.1	3.1	18.1
		雇用管理責任者を選任していない	1,286	31.3	66.3	2.3	403	34.7	68.5	1.7	6.0	4.2	38.5	47.9	4.5	20.1
事 業 所 規 模 別	9 人以下	雇用管理責任者を選任している	912	33.4	57.3	9.2	305	55.1	44.3	6.6	4.3	5.9	51.8	38.7	4.3	17.4
		雇用管理責任者を選任していない	1,041	18.7	73.4	7.9	195	37.9	53.3	3.6	5.6	9.7	42.6	37.9	4.6	22.1
	10 人以上19 人以下	雇用管理責任者を選任している	1,189	41.9	53.2	5.0	498	44.8	60.2	4.6	3.8	3.8	43.0	47.0	3.4	18.7
		雇用管理責任者を選任していない	1,037	29.5	67.0	3.5	306	37.3	64.4	2.6	3.6	4.9	44.1	39.9	2.9	22.5
	20 人以上49 人以下	雇用管理責任者を選任している	1,144	48.3	49.0	2.7	552	44.4	63.8	6.2	4.3	2.9	41.8	50.4	3.6	17.6
		雇用管理責任者を選任していない	959	36.0	60.5	3.5	345	33.9	73.3	2.3	6.7	1.4	37.4	55.7	7.2	13.9
	50 人以上	雇用管理責任者を選任している	918	60.7	36.3	3.1	557	37.2	76.1	5.0	5.6	0.7	30.5	65.0	3.9	13.5
		雇用管理責任者を選任していない	661	48.3	48.9	2.9	319	27.6	78.1	5.3	4.7	1.6	26.6	69.6	2.2	12.5

表Ⅰ－19 介護の問題を抱えている従業員の実態及び必要としている両立支援策の把握

<雇用管理責任者の有無別>

(%)

		回答事業所数	介護の問題を抱えている従業員の実態、および必要としている両立支援策の把握			回答事業所数	把握方法			
			把握している	把握していない	無回答		面談等の際に確認している	相談窓口を設けている	その他	無回答
全 体		8,260	4,426	3,245	589	4,426	3,624	808	440	16
		100.0	53.6	39.3	7.1	100.0	81.9	18.3	9.9	0.4
有選無別の	雇用管理責任者を選任している	4,202	61.3	33.6	5.1	2,576	81.1	22.6	8.9	0.3
	雇用管理責任者を選任していない	3,009	49.9	45.3	4.9	1,501	83.5	11.9	11.1	0.4
	雇用管理責任者について知らない	721	38.7	56.3	5.0	279	79.9	13.6	14.0	0.4
法人格別	民間企業 雇用管理責任者を選任している	2,197	60.9	34.2	4.9	1,338	81.5	22.8	7.3	0.4
	雇用管理責任者を選任していない	1,944	46.5	48.4	5.1	904	84.0	12.4	10.1	0.2
	社協その他 雇用管理責任者を選任している	1,927	61.8	33.2	5.0	1,191	80.7	22.5	10.7	0.2
	雇用管理責任者を選任していない	1,722	49.2	46.3	4.5	847	81.7	12.0	13.2	0.4
介護事業開始後経過年数別	5年未満 雇用管理責任者を選任している	998	61.0	34.3	4.7	609	85.4	18.1	7.1	-
	雇用管理責任者を選任していない	1,018	44.6	50.6	4.8	454	85.0	9.7	10.1	0.7
	5年以上10年未満 雇用管理責任者を選任している	1,093	60.3	34.5	5.2	659	81.0	24.1	8.8	0.5
	雇用管理責任者を選任していない	889	48.0	47.5	4.5	427	83.6	10.3	11.9	0.2
	10年以上15年未満 雇用管理責任者を選任している	1,492	62.5	32.9	4.6	933	78.7	24.1	10.2	0.4
	雇用管理責任者を選任していない	1,284	49.8	46.5	3.7	639	81.2	15.3	12.2	0.3
	15年以上 雇用管理責任者を選任している	424	62.5	33.3	4.2	265	79.6	24.2	9.4	-
	雇用管理責任者を選任していない	353	52.7	42.8	4.5	186	82.3	11.3	12.9	0.5
介護保険サービス系型別	訪問系 雇用管理責任者を選任している	1,366	58.7	32.9	8.3	802	79.7	25.2	8.7	0.4
	雇用管理責任者を選任していない	1,441	43.5	48.8	7.7	627	80.1	13.4	12.3	0.6
	施設系（入所型） 雇用管理責任者を選任している	1,335	63.7	33.5	2.8	851	81.8	23.7	9.0	0.1
	雇用管理責任者を選任していない	965	54.6	41.5	3.9	527	84.3	12.3	11.8	-
	施設系（通所型） 雇用管理責任者を選任している	1,453	61.9	34.2	3.9	900	81.9	19.1	8.7	0.4
	雇用管理責任者を選任していない	1,286	47.6	50.0	2.4	612	84.5	10.8	10.8	0.5
事業所規模別	9人以下 雇用管理責任者を選任している	912	54.5	36.5	9.0	497	79.9	19.5	10.5	-
	雇用管理責任者を選任していない	1,041	39.3	52.1	8.6	409	81.9	9.3	13.2	0.5
	10人以上19人以下 雇用管理責任者を選任している	1,189	62.2	32.6	5.2	739	81.9	22.1	8.3	0.5
	雇用管理責任者を選任していない	1,037	49.1	47.6	3.3	509	82.9	9.6	12.4	0.6
	20人以上49人以下 雇用管理責任者を選任している	1,144	63.4	33.5	3.1	725	84.8	21.1	8.0	0.1
	雇用管理責任者を選任していない	959	51.5	45.0	3.4	494	83.2	14.2	10.7	0.4
	50人以上 雇用管理責任者を選任している	918	65.0	31.7	3.3	597	76.4	28.0	9.4	0.5
	雇用管理責任者を選任していない	661	53.9	43.3	2.9	356	84.3	16.0	9.3	-

表Ⅱ－１ 非正規職員を対象とした就業規則の作成及び労働条件の明示＜定着状況別＞

(%)

			回答事業所数	非正規職員を対象とした就業規則の作成				回答事業所数	非正規職員の採用時の労働条件の明示						
				作成している	作成していない	作成していないので	無回答		労働条件通知書の交付による	「辞令と就業規則」の交付による	雇用契約書（労働者署名等書面による）	口頭で行っている	いずれも行っていない	非正規職員はいない	無回答
全 体			8,260 100.0	6,090 73.7	1,004 12.2	711 8.6	455 5.5	8,260 100.0	3,587 43.4	1,855 22.5	5,787 70.1	1,398 16.9	26 0.3	365 4.4	415 5.0
定着状況別	定着率が低く困っている		1,534	79.2	12.1	5.7	3.0	1,534	47.3	23.5	73.9	19.3	0.3	2.0	2.4
	定着率は低い困っていない		689	74.9	15.2	7.1	2.8	689	47.8	21.6	72.7	19.3	0.4	3.0	2.2
	定着率は低くない		5,696	75.2	12.3	9.6	2.9	5,696	43.8	23.2	71.6	16.7	0.2	5.2	2.5
法人格別	民間企業 定着率が低く困っている		787	74.1	16.0	6.9	3.0	787	44.9	20.1	75.7	19.9	0.4	2.7	2.2
	定着率は低い困っていない		379	73.1	17.2	7.4	2.4	379	44.6	18.7	76.0	21.1	0.5	3.2	2.1
	定着率は低くない		2,940	69.7	16.0	11.3	3.0	2,940	37.8	18.5	73.7	17.3	0.3	6.5	2.6
	社協その他 定着率が低く困っている		714	85.0	7.7	4.3	2.9	714	50.3	26.6	71.7	18.5	0.1	1.1	2.5
	定着率は低い困っていない		291	77.3	13.1	6.2	3.4	291	51.5	25.4	68.7	16.8	0.3	2.7	2.1
	定着率は低くない		2,661	81.4	8.2	7.6	2.8	2,661	50.6	28.7	69.1	16.4	0.1	3.8	2.4
介護事業開始後経過年数別	5年未満 定着率が低く困っている		405	75.8	16.5	4.9	2.7	405	43.7	19.0	74.6	23.7	0.5	2.2	1.5
	定着率は低い困っていない		218	70.2	17.4	9.2	3.2	218	39.9	20.6	76.1	19.3	0.9	5.0	2.8
	定着率は低くない		1,378	67.5	16.8	12.8	3.0	1,378	36.8	19.7	73.4	17.1	0.4	7.0	3.0
	5年以上10年未満 定着率が低く困っている		384	76.6	13.0	6.3	4.2	384	49.2	25.3	75.5	18.2	0.3	2.1	2.6
	定着率は低い困っていない		191	77.5	13.6	6.8	2.1	191	47.6	23.6	70.7	17.8	-	1.6	1.6
	定着率は低くない		1,401	73.2	13.3	10.5	3.1	1,401	42.0	21.9	72.4	18.2	0.1	5.4	2.6
	10年以上15年未満 定着率が低く困っている		494	81.0	9.9	7.1	2.0	494	48.0	21.5	72.9	17.0	0.2	2.4	2.8
	定着率は低い困っていない		186	74.7	18.3	4.3	2.7	186	58.1	20.4	73.1	22.0	-	2.2	1.6
	定着率は低くない		2,095	79.1	10.7	7.4	2.7	2,095	47.2	24.2	71.8	14.9	0.1	4.0	2.0
	15年以上 定着率が低く困っている		179	89.9	7.8	1.1	1.1	179	54.2	34.1	71.5	18.4	-	-	0.6
	定着率は低い困っていない		51	88.2	3.9	3.9	3.9	51	51.0	23.5	66.7	17.6	2.0	2.0	2.0
	定着率は低くない		553	88.4	5.6	4.5	1.4	553	56.8	32.4	68.0	19.5	-	2.5	1.6
介護保険サービス系型別	訪問系 定着率が低く困っている		410	75.1	12.9	7.8	4.1	410	42.4	21.5	74.9	15.1	0.5	1.7	2.9
	定着率は低い困っていない		203	69.5	15.8	11.3	3.4	203	42.9	18.7	73.9	19.2	1.0	4.4	3.4
	定着率は低くない		2,165	68.9	12.1	15.3	3.6	2,165	37.9	19.8	69.5	12.3	0.5	9.1	3.3
	施設系（入所型） 定着率が低く困っている		659	83.8	9.4	3.9	2.9	659	51.3	26.7	72.8	20.0	0.2	1.7	2.6
	定着率は低い困っていない		217	79.7	12.9	6.5	0.9	217	57.1	24.0	71.4	20.3	-	1.8	0.9
	定着率は低くない		1,432	84.1	9.2	5.1	1.6	1,432	54.7	29.8	71.6	19.6	0.1	2.4	1.4
	施設系（通所型） 定着率が低く困っている		447	76.7	15.4	6.3	1.6	447	46.1	21.0	74.9	22.1	0.2	2.7	1.1
	定着率は低い困っていない		264	75.0	16.7	4.5	3.8	264	44.7	22.0	73.1	18.6	0.4	3.0	2.3
	定着率は低くない		2,037	75.8	14.8	6.4	3.0	2,037	42.6	22.3	74.0	19.8	0.0	2.9	2.4
事業所規模別	9人以下 定着率が低く困っている		230	60.4	19.6	17.4	2.6	230	36.1	22.6	71.7	20.9	0.4	3.9	2.2
	定着率は低い困っていない		181	61.9	18.2	17.7	2.2	181	36.5	20.4	69.6	17.7	0.6	7.2	2.8
	定着率は低くない		1,516	54.2	18.1	24.3	3.3	1,516	32.5	18.7	63.6	14.7	0.8	14.2	3.5
	10人以上19人以上 定着率が低く困っている		374	77.3	14.7	6.1	1.9	374	43.9	21.1	74.6	21.4	0.8	3.2	1.1
	定着率は低い困っていない		191	77.0	16.8	3.1	3.1	191	44.5	19.4	76.4	16.2	1.0	1.6	1.0
	定着率は低くない		1,662	79.9	12.8	5.6	1.7	1,662	43.9	24.8	77.7	17.7	0.1	2.3	1.2
	20人以上49人以上 定着率が低く困っている		463	84.9	9.7	3.7	1.7	463	51.8	24.6	76.7	19.7	-	1.3	0.9
	定着率は低い困っていない		176	81.3	13.1	4.5	1.1	176	55.7	27.3	77.3	25.0	-	1.7	0.6
	定着率は低くない		1,473	84.4	9.2	4.5	1.9	1,473	46.7	22.5	74.8	16.3	-	2.3	1.3
	50人以上 定着率が低く困っている		446	88.3	9.0	1.8	0.9	446	53.4	26.0	74.9	17.3	-	0.7	0.7
	定着率は低い困っていない		135	84.4	12.6	2.2	0.7	135	59.3	20.0	68.9	19.3	-	0.7	1.5
	定着率は低くない		999	89.0	8.0	1.4	1.6	999	58.4	29.6	72.3	19.5	-	0.4	1.0

表Ⅱ－2① 1年間の採用率・離職率(2職種)＜定着状況別＞

			回 答 事 業 所 数	2職種計					
				点 平 の 成 在 2 籍 5 者 年 数 9 月 3 0 日 時 (人)	点 平 の 成 在 2 籍 6 者 年 数 9 月 3 0 日 時 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)
全 体			6,796	116,448	121,235	24,033	19,246	20.6	16.5
定 着 状 況 別	定着率が低く困っている		1,386	29,126	30,034	8,113	7,205	27.9	24.7
	定着率は低い困っていない		599	9,584	10,036	2,568	2,116	26.8	22.1
	定着率は低くない		4,695	75,734	79,128	12,984	9,590	17.1	12.7
法 人 格 別	民間企業	定着率が低く困っている	705	9,024	9,586	3,283	2,721	36.4	30.2
		定着率は低い困っていない	328	3,280	3,491	1,114	903	34.0	27.5
		定着率は低くない	2,414	25,277	27,323	5,782	3,736	22.9	14.8
	社協その他	定着率が低く困っている	651	19,838	20,082	4,652	4,408	23.4	22.2
		定着率は低い困っていない	257	6,214	6,459	1,434	1,189	23.1	19.1
		定着率は低くない	2,211	49,789	51,122	7,061	5,728	14.2	11.5
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満	定着率が低く困っている	373	5,168	5,653	2,255	1,770	43.6	34.2
		定着率は低い困っていない	182	1,686	1,910	762	538	45.2	31.9
		定着率は低くない	1,089	9,392	11,004	3,326	1,714	35.4	18.2
	5年以上10年未満	定着率が低く困っている	353	6,686	6,809	1,949	1,826	29.2	27.3
		定着率は低い困っていない	173	2,766	2,833	709	642	25.6	23.2
		定着率は低くない	1,162	15,401	16,080	2,728	2,049	17.7	13.3
	10年以上15年未満	定着率が低く困っている	434	9,843	10,120	2,435	2,158	24.7	21.9
		定着率は低い困っていない	167	3,268	3,377	710	601	21.7	18.4
		定着率は低くない	1,759	32,437	33,133	4,420	3,724	13.6	11.5
	15年以上	定着率が低く困っている	170	6,501	6,500	1,291	1,292	19.9	19.9
		定着率は低い困っていない	49	1,519	1,572	330	277	21.7	18.2
		定着率は低くない	498	16,545	16,828	2,181	1,898	13.2	11.5
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	定着率が低く困っている	331	4,623	4,807	1,281	1,097	27.7	23.7
		定着率は低い困っていない	140	1,575	1,667	478	386	30.3	24.5
		定着率は低くない	1,390	19,352	20,210	3,202	2,344	16.5	12.1
	施設系（入所型）	定着率が低く困っている	628	20,402	20,777	5,237	4,862	25.7	23.8
		定着率は低い困っていない	209	6,118	6,282	1,391	1,227	22.7	20.1
		定着率は低くない	1,359	40,474	41,855	6,393	5,012	15.8	12.4
	施設系（通所型）	定着率が低く困っている	419	3,976	4,316	1,570	1,230	39.5	30.9
		定着率は低い困っていない	246	1,850	2,044	693	499	37.5	27.0
		定着率は低くない	1,905	15,618	16,763	3,356	2,211	21.5	14.2
事 業 所 規 模 別	9人以下	定着率が低く困っている	169	608	654	334	288	54.9	47.4
		定着率は低い困っていない	129	465	499	188	154	40.4	33.1
		定着率は低くない	907	3,181	3,574	924	531	29.0	16.7
	10人以上19人以上	定着率が低く困っている	344	2,850	3,001	1,117	966	39.2	33.9
		定着率は低い困っていない	173	1,261	1,359	468	370	37.1	29.3
		定着率は低くない	1,466	11,318	11,962	2,227	1,583	19.7	14.0
	20人以上49人以上	定着率が低く困っている	436	7,297	7,549	2,233	1,981	30.6	27.1
		定着率は低い困っていない	168	2,743	2,894	778	627	28.4	22.9
		定着率は低くない	1,366	21,671	22,880	4,011	2,802	18.5	12.9
	50人以上	定着率が低く困っている	437	18,371	18,830	4,429	3,970	24.1	21.6
		定着率は低い困っていない	129	5,115	5,284	1,134	965	22.2	18.9
		定着率は低くない	956	39,564	40,712	5,822	4,674	14.7	11.8

表Ⅱ－2② 1年間の採用率・離職率(訪問介護員)＜定着状況別＞

			回 答 事 業 所 数	訪問介護員計					
				点 平 の 成 在 2 5 年 者 数 9 月 3 0 日 時 (人)	点 平 の 成 在 2 6 年 者 数 9 月 3 0 日 時 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)
全 体			2,794	31,718	32,987	5,721	4,452	18.0	14.0
定 着 状 況 別	定着率が低く困っている		552	6,028	6,247	1,495	1,276	24.8	21.2
	定着率は低い困っていない		212	2,003	2,098	528	433	26.4	21.6
	定着率は低くない		1,986	23,282	24,224	3,643	2,701	15.6	11.6
法 人 格 別	民間企業	定着率が低く困っている	319	3,546	3,734	1,094	906	30.9	25.5
		定着率は低い困っていない	122	1,275	1,363	402	314	31.5	24.6
		定着率は低くない	1,114	12,468	13,341	2,488	1,615	20.0	13.0
	社協その他	定着率が低く困っている	219	2,367	2,372	354	349	15.0	14.7
		定着率は低い困っていない	83	690	703	119	106	17.2	15.4
		定着率は低くない	841	10,560	10,618	1,091	1,033	10.3	9.8
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満	定着率が低く困っている	141	1,292	1,406	507	393	39.2	30.4
		定着率は低い困っていない	62	456	515	168	109	36.8	23.9
		定着率は低くない	378	3,033	3,647	1,182	568	39.0	18.7
	5年以上10年未満	定着率が低く困っている	124	1,262	1,274	362	350	28.7	27.7
		定着率は低い困っていない	56	628	654	200	174	31.8	27.7
		定着率は低くない	454	4,778	4,991	762	549	15.9	11.5
	10年以上15年未満	定着率が低く困っている	206	2,522	2,618	500	404	19.8	16.0
		定着率は低い困っていない	67	698	712	131	117	18.8	16.8
		定着率は低くない	897	11,975	12,069	1,311	1,217	10.9	10.2
	15年以上	定着率が低く困っている	65	827	812	73	88	8.8	10.6
		定着率は低い困っていない	15	148	145	18	21	12.2	14.2
		定着率は低くない	188	2,899	2,869	294	324	10.1	11.2
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	定着率が低く困っている	314	4,128	4,245	1,068	951	25.9	23.0
		定着率は低い困っていない	130	1,440	1,502	413	351	28.7	24.4
		定着率は低くない	1,343	17,735	18,460	2,839	2,114	16.0	11.9
	施設系（入所型）	定着率が低く困っている	119	868	900	145	113	16.7	13.0
		定着率は低い困っていない	35	247	251	41	37	16.6	15.0
		定着率は低くない	252	2,175	2,232	271	214	12.5	9.8
	施設系（通所型）	定着率が低く困っている	115	1,003	1,067	271	207	27.0	20.6
		定着率は低い困っていない	46	314	343	74	45	23.6	14.3
		定着率は低くない	375	3,234	3,389	514	359	15.9	11.1
事 業 所 規 模 別	9人以下	定着率が低く困っている	52	206	216	82	72	39.8	35.0
		定着率は低い困っていない	47	163	173	66	56	40.5	34.4
		定着率は低くない	274	1,207	1,345	284	146	23.5	12.1
	10人以上19人以上	定着率が低く困っている	113	876	895	276	257	31.5	29.3
		定着率は低い困っていない	42	294	313	96	77	32.7	26.2
		定着率は低くない	582	4,382	4,598	763	547	17.4	12.5
	20人以上49人以上	定着率が低く困っている	203	2,560	2,643	657	574	25.7	22.4
		定着率は低い困っていない	81	1,034	1,074	233	193	22.5	18.7
		定着率は低くない	711	9,598	10,042	1,592	1,148	16.6	12.0
	50人以上	定着率が低く困っている	184	2,386	2,493	480	373	20.1	15.6
		定着率は低い困っていない	42	512	538	133	107	26.0	20.9
		定着率は低くない	419	8,095	8,239	1,004	860	12.4	10.6

表Ⅱ－２③ １年間の採用率・離職率（介護職員）＜定着状況別＞

			回 答 事 業 所 数	介護職員計					
				点 平 の 成 在 2 5 年 者 数 9 月 3 0 日 時 (人)	点 平 の 成 在 2 6 年 者 数 9 月 3 0 日 時 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)
全 体			5,150	84,730	88,248	18,312	14,794	21.6	17.5
定 着 状 況 別	定着率が低く困っている		1,114	23,098	23,787	6,618	5,929	28.7	25.7
	定着率は低い困っていない		479	7,581	7,938	2,040	1,683	26.9	22.2
	定着率は低くない		3,474	52,452	54,904	9,341	6,889	17.8	13.1
法 人 格 別	民間企業	定着率が低く困っている	511	5,478	5,852	2,189	1,815	40.0	33.1
		定着率は低い困っていない	248	2,005	2,128	712	589	35.5	29.4
		定着率は低くない	1,622	12,809	13,982	3,294	2,121	25.7	16.6
	社協その他	定着率が低く困っている	581	17,471	17,710	4,298	4,059	24.6	23.2
		定着率は低い困っていない	223	5,524	5,756	1,315	1,083	23.8	19.6
		定着率は低くない	1,805	39,229	40,504	5,970	4,695	15.2	12.0
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満	定着率が低く困っている	290	3,876	4,247	1,748	1,377	45.1	35.5
		定着率は低い困っていない	138	1,230	1,395	594	429	48.3	34.9
		定着率は低くない	815	6,359	7,357	2,144	1,146	33.7	18.0
	5年以上10年未満	定着率が低く困っている	276	5,424	5,535	1,587	1,476	29.3	27.2
		定着率は低い困っていない	137	2,138	2,179	509	468	23.8	21.9
		定着率は低くない	854	10,623	11,089	1,966	1,500	18.5	14.1
	10年以上15年未満	定着率が低く困っている	349	7,321	7,502	1,935	1,754	26.4	24.0
		定着率は低い困っていない	137	2,570	2,665	579	484	22.5	18.8
		定着率は低くない	1,229	20,462	21,064	3,109	2,507	15.2	12.3
	15年以上	定着率が低く困っている	154	5,674	5,688	1,218	1,204	21.5	21.2
		定着率は低い困っていない	44	1,371	1,427	312	256	22.8	18.7
		定着率は低くない	438	13,646	13,959	1,887	1,574	13.8	11.5
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	定着率が低く困っている	81	495	562	213	146	43.0	29.5
		定着率は低い困っていない	30	135	165	65	35	48.1	25.9
		定着率は低くない	253	1,617	1,750	363	230	22.4	14.2
	施設系（入所型）	定着率が低く困っている	621	19,534	19,877	5,092	4,749	26.1	24.3
		定着率は低い困っていない	206	5,871	6,031	1,350	1,190	23.0	20.3
		定着率は低くない	1,331	38,299	39,623	6,122	4,798	16.0	12.5
	施設系（通所型）	定着率が低く困っている	406	2,973	3,249	1,299	1,023	43.7	34.4
		定着率は低い困っていない	240	1,536	1,701	619	454	40.3	29.6
		定着率は低くない	1,862	12,384	13,374	2,842	1,852	22.9	15.0
事 業 所 規 模 別	9人以下	定着率が低く困っている	120	402	438	252	216	62.7	53.7
		定着率は低い困っていない	85	302	326	122	98	40.4	32.5
		定着率は低くない	650	1,974	2,229	640	385	32.4	19.5
	10人以上19人以上	定着率が低く困っている	259	1,974	2,106	841	709	42.6	35.9
		定着率は低い困っていない	140	967	1,046	372	293	38.5	30.3
		定着率は低くない	1,001	6,936	7,364	1,464	1,036	21.1	14.9
	20人以上49人以上	定着率が低く困っている	326	4,737	4,906	1,576	1,407	33.3	29.7
		定着率は低い困っていない	132	1,709	1,820	545	434	31.9	25.4
		定着率は低くない	961	12,073	12,838	2,419	1,654	20.0	13.7
	50人以上	定着率が低く困っている	409	15,985	16,337	3,949	3,597	24.7	22.5
		定着率は低い困っていない	122	4,603	4,746	1,001	858	21.7	18.6
		定着率は低くない	862	31,469	32,473	4,818	3,814	15.3	12.1

表Ⅱ－3① 離職者の勤続年数(2職種)＜定着状況別＞

			回 答 事 業 所 数	2職種計					
				1 年 間 の 離 職 者 数	1 年 未 満 の 者		1 年 以 上 3 年 未 満 の 者		
				(人)	(人)	(%)	(人)	(%)	
全 体			6,796	19,246	7,722	40.1	6,501	33.8	
定 着 状 況 別	定着率が低く困っている		1,386	7,205	3,282	45.6	2,406	33.4	
	定着率は低い困っていない		599	2,116	984	46.5	678	32.0	
	定着率は低くない		4,695	9,590	3,338	34.8	3,306	34.5	
法 人 格 別	民間企業	定着率が低く困っている	705	2,721	1,477	54.3	845	31.1	
		定着率は低い困っていない	328	903	480	53.2	292	32.3	
		定着率は低くない	2,414	3,736	1,617	43.3	1,331	35.6	
	社協その他	定着率が低く困っている	651	4,408	1,764	40.0	1,535	34.8	
		定着率は低い困っていない	257	1,189	490	41.2	380	32.0	
		定着率は低くない	2,211	5,728	1,674	29.2	1,935	33.8	
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満	定着率が低く困っている	373	1,770	1,014	57.3	569	32.1	
		定着率は低い困っていない	182	538	325	60.4	161	29.9	
		定着率は低くない	1,089	1,714	891	52.0	586	34.2	
	5年以上10年未満	定着率が低く困っている	353	1,826	770	42.2	660	36.1	
		定着率は低い困っていない	173	642	265	41.3	219	34.1	
		定着率は低くない	1,162	2,049	763	37.2	752	36.7	
	10年以上15年未満	定着率が低く困っている	434	2,158	926	42.9	768	35.6	
		定着率は低い困っていない	167	601	244	40.6	197	32.8	
		定着率は低くない	1,759	3,724	1,109	29.8	1,295	34.8	
	15年以上	定着率が低く困っている	170	1,292	501	38.8	367	28.4	
		定着率は低い困っていない	49	277	126	45.5	75	27.1	
		定着率は低くない	498	1,898	488	25.7	605	31.9	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	定着率が低く困っている	331	1,097	551	50.2	379	34.5	
		定着率は低い困っていない	140	386	193	50.0	105	27.2	
		定着率は低くない	1,390	2,344	839	35.8	850	36.3	
	施設系（入所型）	定着率が低く困っている	628	4,862	2,068	42.5	1,659	34.1	
		定着率は低い困っていない	209	1,227	511	41.6	417	34.0	
		定着率は低くない	1,359	5,012	1,627	32.5	1,642	32.8	
	施設系（通所型）	定着率が低く困っている	419	1,230	656	53.3	362	29.4	
		定着率は低い困っていない	246	499	278	55.7	154	30.9	
		定着率は低くない	1,905	2,211	865	39.1	811	36.7	
事 業 所 規 模 別	9人以下	定着率が低く困っている	169	288	191	66.3	63	21.9	
		定着率は低い困っていない	129	154	91	59.1	49	31.8	
		定着率は低くない	907	531	235	44.3	187	35.2	
	10人以上19人以上	定着率が低く困っている	344	966	501	51.9	290	30.0	
		定着率は低い困っていない	173	370	207	55.9	112	30.3	
		定着率は低くない	1,466	1,583	619	39.1	541	34.2	
	20人以上49人以上	定着率が低く困っている	436	1,981	979	49.4	681	34.4	
		定着率は低い困っていない	168	627	278	44.3	231	36.8	
		定着率は低くない	1,366	2,802	1,060	37.8	1,021	36.4	
	50人以上	定着率が低く困っている	437	3,970	1,611	40.6	1,372	34.6	
		定着率は低い困っていない	129	965	408	42.3	286	29.6	
		定着率は低くない	956	4,674	1,424	30.5	1,557	33.3	

表Ⅱ－3② 離職者の勤続年数（訪問介護員）＜定着状況別＞

			回 答 事 業 所 数	訪問介護員計				
				1 年 間 の 離 職 者 数	1 年 未 満 の 者		1 年 以 上 3 年 未 満 の 者	
					(人)	(人)	(%)	(人)
全 体			2,794	4,452	1,752	39.4	1,560	35.0
定 着 状 況 別	定着率が低く困っている		552	1,276	614	48.1	443	34.7
	定着率は低い困っていない		212	433	208	48.0	124	28.6
	定着率は低くない		1,986	2,701	919	34.0	974	36.1
法 人 格 別	民間企業	定着率が低く困っている	319	906	488	53.9	307	33.9
		定着率は低い困っていない	122	314	160	51.0	88	28.0
		定着率は低くない	1,114	1,615	672	41.6	599	37.1
	社協その他	定着率が低く困っている	219	349	116	33.2	125	35.8
		定着率は低い困っていない	83	106	40	37.7	33	31.1
		定着率は低くない	841	1,033	227	22.0	361	34.9
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満	定着率が低く困っている	141	393	241	61.3	113	28.8
		定着率は低い困っていない	62	109	77	70.6	27	24.8
		定着率は低くない	378	568	338	59.5	173	30.5
	5年以上10年未満	定着率が低く困っている	124	350	164	46.9	109	31.1
		定着率は低い困っていない	56	174	74	42.5	47	27.0
		定着率は低くない	454	549	201	36.6	218	39.7
	10年以上15年未満	定着率が低く困っている	206	404	151	37.4	188	46.5
		定着率は低い困っていない	67	117	43	36.8	43	36.8
		定着率は低くない	897	1,217	304	25.0	449	36.9
	15年以上	定着率が低く困っている	65	88	32	36.4	24	27.3
		定着率は低い困っていない	15	21	9	42.9	4	19.0
		定着率は低くない	188	324	61	18.8	116	35.8
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	定着率が低く困っている	314	951	472	49.6	326	34.3
		定着率は低い困っていない	130	351	172	49.0	101	28.8
		定着率は低くない	1,343	2,114	742	35.1	765	36.2
	施設系（入所型）	定着率が低く困っている	119	113	40	35.4	55	48.7
		定着率は低い困っていない	35	37	12	32.4	13	35.1
		定着率は低くない	252	214	61	28.5	70	32.7
	施設系（通所型）	定着率が低く困っている	115	207	100	48.3	59	28.5
		定着率は低い困っていない	46	45	24	53.3	10	22.2
		定着率は低くない	375	359	111	30.9	138	38.4
事 業 所 規 模 別	9人以下	定着率が低く困っている	52	72	45	62.5	14	19.4
		定着率は低い困っていない	47	56	37	66.1	14	25.0
		定着率は低くない	274	146	51	34.9	60	41.1
	10人以上19人以上	定着率が低く困っている	113	257	110	42.8	106	41.2
		定着率は低い困っていない	42	77	48	62.3	21	27.3
		定着率は低くない	582	547	204	37.3	183	33.5
	20人以上49人以上	定着率が低く困っている	203	574	302	52.6	189	32.9
		定着率は低い困っていない	81	193	81	42.0	71	36.8
		定着率は低くない	711	1,148	422	36.8	441	38.4
	50人以上	定着率が低く困っている	184	373	157	42.1	134	35.9
		定着率は低い困っていない	42	107	42	39.3	18	16.8
		定着率は低くない	419	860	242	28.1	290	33.7

表Ⅱ－3③ 離職者の勤続年数(介護職員)＜定着状況別＞

			回 答 事 業 所 数	介護職員計					
				1 年 間 の 離 職 者 数	1 年 未 満 の 者		1 年 以 上 3 年 未 満 の 者		
					(人)	(人)	(%)	(人)	(%)
全 体			5,150	14,794	5,970	40.4	4,941	33.4	
定着 状 況 別	定着率が低く困っている		1,114	5,929	2,668	45.0	1,963	33.1	
	定着率は低い困っていない		479	1,683	776	46.1	554	32.9	
	定着率は低くない		3,474	6,889	2,419	35.1	2,332	33.9	
法 人 格 別	民間企業	定着率が低く困っている	511	1,815	989	54.5	538	29.6	
		定着率は低い困っていない	248	589	320	54.3	204	34.6	
		定着率は低くない	1,622	2,121	945	44.6	732	34.5	
	社協その他	定着率が低く困っている	581	4,059	1,648	40.6	1,410	34.7	
		定着率は低い困っていない	223	1,083	450	41.6	347	32.0	
		定着率は低くない	1,805	4,695	1,447	30.8	1,574	33.5	
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満	定着率が低く困っている	290	1,377	773	56.1	456	33.1	
		定着率は低い困っていない	138	429	248	57.8	134	31.2	
		定着率は低くない	815	1,146	553	48.3	413	36.0	
	5年以上10年未満	定着率が低く困っている	276	1,476	606	41.1	551	37.3	
		定着率は低い困っていない	137	468	191	40.8	172	36.8	
		定着率は低くない	854	1,500	562	37.5	534	35.6	
	10年以上15年未満	定着率が低く困っている	349	1,754	775	44.2	580	33.1	
		定着率は低い困っていない	137	484	201	41.5	154	31.8	
		定着率は低くない	1,229	2,507	805	32.1	846	33.7	
	15年以上	定着率が低く困っている	154	1,204	469	39.0	343	28.5	
		定着率は低い困っていない	44	256	117	45.7	71	27.7	
		定着率は低くない	438	1,574	427	27.1	489	31.1	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	定着率が低く困っている	81	146	79	54.1	53	36.3	
		定着率は低い困っていない	30	35	21	60.0	4	11.4	
		定着率は低くない	253	230	97	42.2	85	37.0	
	施設系（入所型）	定着率が低く困っている	621	4,749	2,028	42.7	1,604	33.8	
		定着率は低い困っていない	206	1,190	499	41.9	404	33.9	
		定着率は低くない	1,331	4,798	1,566	32.6	1,572	32.8	
	施設系（通所型）	定着率が低く困っている	406	1,023	556	54.3	303	29.6	
		定着率は低い困っていない	240	454	254	55.9	144	31.7	
		定着率は低くない	1,862	1,852	754	40.7	673	36.3	
事 業 所 規 模 別	9人以下	定着率が低く困っている	120	216	146	67.6	49	22.7	
		定着率は低い困っていない	85	98	54	55.1	35	35.7	
		定着率は低くない	650	385	184	47.8	127	33.0	
	10人以上19人以上	定着率が低く困っている	259	709	391	55.1	184	26.0	
		定着率は低い困っていない	140	293	159	54.3	91	31.1	
		定着率は低くない	1,001	1,036	415	40.1	358	34.6	
	20人以上49人以上	定着率が低く困っている	326	1,407	677	48.1	492	35.0	
		定着率は低い困っていない	132	434	197	45.4	160	36.9	
		定着率は低くない	961	1,654	638	38.6	580	35.1	
	50人以上	定着率が低く困っている	409	3,597	1,454	40.4	1,238	34.4	
		定着率は低い困っていない	122	858	366	42.7	268	31.2	
		定着率は低くない	862	3,814	1,182	31.0	1,267	33.2	

表Ⅱ－４① 離職率階級別にみた事業所の割合(2職種)＜定着状況別＞

(%)

			回 答 事 業 所 数	2 職種計				
				1 0 % 未 満	1 0 % 未 満	1 5 % 未 満	2 0 % 未 満	2 5 % 未 満
全 体			6,796	3,314	779	515	430	431
			100.0	48.8	11.5	7.6	6.3	6.3
定 着 状 況 別	定着率が低く困っている		1,386	28.3	9.5	8.2	8.4	8.7
	定着率は低い困っていない		599	35.4	8.2	8.0	8.3	9.0
	定着率は低くない		4,695	56.6	12.5	7.3	5.5	5.3
法 人 格 別	民間企業	定着率が低く困っている	705	31.5	6.1	5.2	6.5	7.5
		定着率は低い困っていない	328	35.4	6.4	4.3	7.3	11.0
		定着率は低くない	2,414	56.7	9.0	6.4	5.4	5.3
	社協その他	定着率が低く困っている	651	23.7	13.5	11.7	10.9	10.1
		定着率は低い困っていない	257	34.6	10.9	12.8	10.1	6.6
		定着率は低くない	2,211	56.4	16.5	8.4	5.6	5.3
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満	定着率が低く困っている	373	30.0	5.1	4.8	6.2	5.9
		定着率は低い困っていない	182	35.7	3.3	4.9	3.8	9.9
		定着率は低くない	1,089	57.3	6.9	4.8	5.1	5.7
	5年以上10年未満	定着率が低く困っている	353	25.8	7.6	7.4	8.2	9.6
		定着率は低い困っていない	173	33.5	8.7	9.2	11.0	8.1
		定着率は低くない	1,162	55.4	11.3	7.5	5.1	6.5
	10年以上15年未満	定着率が低く困っている	434	28.8	12.4	10.1	9.7	9.0
		定着率は低い困っていない	167	35.3	12.0	7.8	10.2	10.2
		定着率は低くない	1,759	56.8	15.0	7.8	6.1	4.7
	15年以上	定着率が低く困っている	170	24.7	15.3	12.9	11.2	12.9
		定着率は低い困っていない	49	32.7	12.2	20.4	8.2	8.2
		定着率は低くない	498	51.8	21.1	11.0	5.2	4.8
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	定着率が低く困っている	331	39.0	7.6	6.0	7.9	6.0
		定着率は低い困っていない	140	42.9	4.3	5.0	8.6	12.1
		定着率は低くない	1,390	61.7	11.5	7.1	4.5	4.0
	施設系（入所型）	定着率が低く困っている	628	20.1	12.3	12.1	10.2	11.3
		定着率は低い困っていない	209	24.9	14.4	15.3	12.4	10.5
		定着率は低くない	1,359	50.0	17.7	11.1	8.0	5.2
	施設系（通所型）	定着率が低く困っている	419	32.0	6.7	3.6	6.4	7.2
		定着率は低い困っていない	246	39.4	5.3	3.3	4.9	6.1
		定着率は低くない	1,905	57.2	9.5	4.9	4.5	6.5
事 業 所 規 模 別	9人以下	定着率が低く困っている	169	39.6	2.4	0.6	5.3	4.1
		定着率は低い困っていない	129	50.4	-	1.6	3.1	7.0
		定着率は低くない	907	68.1	2.2	1.9	3.0	5.0
	10人以上19人以上	定着率が低く困っている	344	29.9	5.5	4.9	6.1	7.6
		定着率は低い困っていない	173	33.5	10.4	3.5	8.1	10.4
		定着率は低くない	1,466	57.2	11.5	5.7	5.6	6.0
	20人以上49人以上	定着率が低く困っている	436	27.8	9.2	7.8	8.3	9.9
		定着率は低い困っていない	168	31.0	5.4	11.9	10.7	10.1
		定着率は低くない	1,366	52.6	13.9	9.2	6.7	5.7
	50人以上	定着率が低く困っている	437	23.1	15.8	14.0	11.7	10.3
		定着率は低い困っていない	129	28.7	17.1	15.5	10.9	7.8
		定着率は低くない	956	50.2	21.9	12.2	5.9	4.1

表Ⅱ－４② 離職率階級別にみた事業所の割合（訪問介護員）＜定着状況別＞

(%)

			回 答 事 業 所 数	訪 問 介 護 員 計					
				1 0 % 未 満	1 0 % 未 満	1 5 % 未 満	2 0 % 未 満	2 5 % 未 満	3 0 % 以 上
全 体			2,794	1,640	284	166	144	127	433
			100.0	58.7	10.2	5.9	5.2	4.5	15.5
定 着 状 況 別	定着率が低く困っている		552	46.2	8.2	5.3	6.9	4.7	28.8
	定着率は低い困っていない		212	46.7	6.6	7.5	5.7	10.4	23.1
	定着率は低くない		1,986	63.5	11.1	5.9	4.7	3.8	11.0
法 人 格 別	民間企業	定着率が低く困っている	319	40.4	7.8	4.4	7.5	3.4	36.4
		定着率は低い困っていない	122	41.0	4.9	8.2	6.6	10.7	28.7
		定着率は低くない	1,114	62.7	10.2	5.9	5.0	3.7	12.5
	社協その他	定着率が低く困っている	219	53.4	9.1	6.8	6.4	5.9	18.3
		定着率は低い困っていない	83	55.4	9.6	7.2	4.8	9.6	13.3
		定着率は低くない	841	65.2	12.2	6.1	4.0	3.9	8.6
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満	定着率が低く困っている	141	37.6	5.0	2.8	9.2	4.3	41.1
		定着率は低い困っていない	62	51.6	3.2	4.8	-	9.7	30.6
		定着率は低くない	378	60.6	7.1	2.6	5.3	5.6	18.8
	5年以上10年未満	定着率が低く困っている	124	44.4	8.1	4.8	5.6	7.3	29.8
		定着率は低い困っていない	56	48.2	5.4	7.1	12.5	5.4	21.4
		定着率は低くない	454	63.0	11.7	6.8	4.0	3.7	10.8
	10年以上15年未満	定着率が低く困っている	206	49.0	9.7	6.8	7.3	3.9	23.3
		定着率は低い困っていない	67	44.8	7.5	10.4	4.5	13.4	19.4
		定着率は低くない	897	63.7	12.9	6.7	5.2	3.3	8.1
	15年以上	定着率が低く困っている	65	60.0	12.3	6.2	4.6	4.6	12.3
		定着率は低い困っていない	15	40.0	6.7	13.3	-	13.3	26.7
		定着率は低くない	188	63.8	10.6	7.4	3.7	3.7	10.6
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	定着率が低く困っている	314	39.5	8.0	5.7	7.6	4.8	34.4
		定着率は低い困っていない	130	41.5	4.6	6.9	6.9	13.8	26.2
		定着率は低くない	1,343	62.3	11.9	6.5	4.6	3.6	11.0
	施設系（入所型）	定着率が低く困っている	119	58.8	7.6	5.9	6.7	6.7	14.3
		定着率は低い困っていない	35	51.4	8.6	14.3	-	5.7	20.0
		定着率は低くない	252	65.9	10.3	4.8	4.8	4.0	10.3
	施設系（通所型）	定着率が低く困っている	115	52.2	8.7	2.6	5.2	2.6	28.7
		定着率は低い困っていない	46	56.5	10.9	4.3	6.5	4.3	17.4
		定着率は低くない	375	65.9	8.5	5.1	5.1	4.5	10.9
事 業 所 規 模 別	9人以下	定着率が低く困っている	52	48.1	5.8	-	1.9	3.8	40.4
		定着率は低い困っていない	47	53.2	-	2.1	4.3	12.8	27.7
		定着率は低くない	274	71.9	4.0	2.9	3.6	3.3	14.2
	10人以上19人以上	定着率が低く困っている	113	36.3	4.4	3.5	7.1	4.4	44.2
		定着率は低い困っていない	42	47.6	9.5	-	9.5	14.3	19.0
		定着率は低くない	582	65.3	9.8	4.8	4.0	4.5	11.7
	20人以上49人以上	定着率が低く困っている	203	40.9	11.8	5.4	8.9	4.9	28.1
		定着率は低い困っていない	81	39.5	7.4	12.3	7.4	9.9	23.5
		定着率は低くない	711	59.1	13.2	7.3	5.8	3.9	10.7
	50人以上	定着率が低く困っている	184	57.6	7.1	7.6	6.0	4.9	16.8
		定着率は低い困っていない	42	52.4	9.5	11.9	-	4.8	21.4
		定着率は低くない	419	63.0	13.8	7.2	4.5	3.1	8.4

表Ⅱ－４③ 離職率階級別にみた事業所の割合（介護職員）＜定着状況別＞

(%)

			回答事業所数	介護職員計					
				10%未満	10%～15%未満	15%～20%未満	20%～25%未満	25%～30%未満	30%以上
全 体			5,150 100.0	2,440 47.4	560 10.9	376 7.3	346 6.7	352 6.8	1,076 20.9
定着状況別	定着率が低く困っている		1,114	26.9	9.4	8.4	7.9	9.7	37.6
	定着率は低い困っていない		479	34.9	9.4	8.1	7.9	7.9	31.7
	定着率は低くない		3,474	55.8	11.5	6.8	6.2	5.9	13.8
法人格別	民間企業	定着率が低く困っている	511	32.1	4.9	5.1	6.1	8.4	43.4
		定着率は低い困っていない	248	35.9	6.9	4.0	6.5	9.7	37.1
		定着率は低くない	1,622	56.0	7.0	4.9	5.9	6.2	20.1
	社協その他	定着率が低く困っている	581	21.2	13.8	11.5	9.8	11.2	32.5
		定着率は低い困っていない	223	32.7	12.6	12.6	9.9	6.3	26.0
		定着率は低くない	1,805	55.4	15.9	8.5	6.4	5.5	8.3
介護事業開始後経過年数別	5年未満	定着率が低く困っている	290	31.0	5.9	4.8	5.9	4.5	47.9
		定着率は低い困っていない	138	32.6	4.3	5.1	5.1	8.7	44.2
		定着率は低くない	815	57.7	6.5	4.3	5.0	5.6	20.9
	5年以上10年未満	定着率が低く困っている	276	22.8	6.2	9.4	7.2	10.5	43.8
		定着率は低い困っていない	137	32.8	9.5	8.8	10.2	8.8	29.9
		定着率は低くない	854	54.8	9.1	7.0	6.0	7.6	15.5
	10年以上15年未満	定着率が低く困っている	349	28.1	11.2	9.5	9.2	12.0	30.1
		定着率は低い困っていない	137	36.5	12.4	8.8	10.2	6.6	25.5
		定着率は低くない	1,229	55.1	14.2	7.0	6.9	5.3	11.5
	15年以上	定着率が低く困っている	154	20.8	16.9	11.7	9.7	13.6	27.3
		定着率は低い困っていない	44	31.8	18.2	18.2	4.5	9.1	18.2
		定着率は低くない	438	52.7	19.4	11.2	5.9	5.3	5.5
介護保険サービス系型別	訪問系	定着率が低く困っている	81	49.4	4.9	2.5	2.5	6.2	34.6
		定着率は低い困っていない	30	70.0	-	3.3	6.7	-	20.0
		定着率は低くない	253	70.0	3.2	2.8	4.0	5.1	15.0
	施設系（入所型）	定着率が低く困っている	621	19.3	12.4	12.2	9.7	12.2	34.1
		定着率は低い困っていない	206	23.8	15.5	14.6	13.1	10.7	22.3
		定着率は低くない	1,331	49.9	17.2	11.0	8.6	5.3	7.9
	施設系（通所型）	定着率が低く困っている	406	33.7	5.4	3.9	6.2	6.7	44.1
		定着率は低い困っていない	240	39.6	5.4	2.9	3.8	6.7	41.7
		定着率は低くない	1,862	57.8	8.6	4.4	4.8	6.4	18.0
事業所規模別	9人以下	定着率が低く困っている	120	35.8	1.7	0.8	5.8	4.2	51.7
		定着率は低い困っていない	85	50.6	-	1.2	2.4	3.5	42.4
		定着率は低くない	650	67.1	1.4	1.4	2.6	5.7	21.8
	10人以上19人以上	定着率が低く困っている	259	29.7	6.2	5.4	4.6	7.3	46.7
		定着率は低い困っていない	140	32.1	10.7	4.3	6.4	9.3	37.1
		定着率は低くない	1,001	56.3	10.3	5.3	6.5	6.6	15.0
	20人以上49人以上	定着率が低く困っている	326	27.3	6.1	8.0	6.7	11.3	40.5
		定着率は低い困っていない	132	34.1	6.1	9.8	9.8	10.6	29.5
		定着率は低くない	961	52.8	12.1	7.5	7.4	6.2	14.0
	50人以上	定着率が低く困っている	409	22.2	16.4	13.0	11.5	11.5	25.4
		定着率は低い困っていない	122	27.9	18.0	15.6	11.5	6.6	20.5
		定着率は低くない	862	50.1	20.1	11.7	7.1	4.8	6.3

表Ⅱ－５① 定期採用の有無(２職種)＜定着状況別＞

			回答 事業 所数	2職種累計			(%)
				定期 採用 をして いる	定期 採用 をして いない	無 回 答	
全 体			8, 218	2, 102	5, 771	345	
			100. 0	25. 6	70. 2	4. 2	
定着 状況 別	定着率が低く困っている		1, 719	35. 8	60. 7	3. 5	
	定着率は低い困っていない		717	26. 6	68. 8	4. 6	
	定着率は低くない		5, 643	22. 3	73. 7	4. 0	
法人 格別	民間企業	定着率が低く困っている	866	30. 7	65. 2	4. 0	
		定着率は低い困っていない	388	21. 9	72. 2	5. 9	
		定着率は低くない	2, 852	18. 8	77. 0	4. 2	
	社協その他	定着率が低く困っている	815	40. 5	56. 4	3. 1	
		定着率は低い困っていない	314	32. 5	64. 6	2. 9	
		定着率は低くない	2, 710	25. 9	70. 3	3. 8	
介護 事業 開始 後経 過年 数別	5年未満	定着率が低く困っている	441	37. 4	59. 9	2. 7	
		定着率は低い困っていない	210	24. 3	71. 4	4. 3	
		定着率は低くない	1, 240	22. 1	72. 6	5. 3	
	5年以上10年未満	定着率が低く困っている	413	32. 7	64. 2	3. 1	
		定着率は低い困っていない	197	25. 9	69. 5	4. 6	
		定着率は低くない	1, 363	19. 3	76. 9	3. 8	
	10年以上15年未満	定着率が低く困っている	574	33. 4	62. 5	4. 0	
		定着率は低い困っていない	213	28. 2	67. 6	4. 2	
		定着率は低くない	2, 184	20. 4	76. 0	3. 6	
	15年以上	定着率が低く困っている	223	43. 9	54. 3	1. 8	
		定着率は低い困っていない	59	32. 2	62. 7	5. 1	
		定着率は低くない	638	36. 2	60. 5	3. 3	
介護 保険 サー ビス 系型 別	訪問系	定着率が低く困っている	411	34. 8	61. 1	4. 1	
		定着率は低い困っていない	174	22. 4	75. 3	2. 3	
		定着率は低くない	1, 685	19. 4	77. 1	3. 5	
	施設系（入所型）	定着率が低く困っている	754	45. 0	51. 2	3. 8	
		定着率は低い困っていない	243	41. 6	53. 5	4. 9	
		定着率は低くない	1, 594	37. 9	58. 4	3. 7	
	施設系（通所型）	定着率が低く困っている	540	23. 1	74. 3	2. 6	
		定着率は低い困っていない	295	17. 3	76. 9	5. 8	
		定着率は低くない	2, 312	13. 5	81. 9	4. 6	
事業 所規 模別	9人以下	定着率が低く困っている	182	25. 3	69. 8	4. 9	
		定着率は低い困っていない	143	13. 3	76. 2	10. 5	
		定着率は低くない	981	10. 3	85. 1	4. 6	
	10人以上19人以上	定着率が低く困っている	386	29. 0	67. 4	3. 6	
		定着率は低い困っていない	189	19. 6	77. 2	3. 2	
		定着率は低くない	1, 646	16. 6	78. 6	4. 9	
	20人以上49人以上	定着率が低く困っている	553	30. 9	65. 5	3. 6	
		定着率は低い困っていない	218	26. 6	69. 7	3. 7	
		定着率は低くない	1, 720	22. 2	74. 7	3. 2	
	50人以上	定着率が低く困っている	598	47. 8	49. 2	3. 0	
		定着率は低い困っていない	167	46. 1	51. 5	2. 4	
		定着率は低くない	1, 296	38. 7	57. 6	3. 7	

表Ⅱ－５② 定期採用の有無（訪問介護員）＜定着状況別＞

			回答 事業 所数	訪問介護員			(%)
				定期 採用 をして いる	定期 採用 をして いない	無 回 答	
全 体			2,930	644	2,203	83	
			100.0	22.0	75.2	2.8	
定着 状況 別	定着率が低く困っている		578	28.9	67.6	3.5	
	定着率は低い困っていない		228	24.6	72.4	3.1	
	定着率は低くない		2,075	19.7	77.8	2.5	
法人 格別	民間企業	定着率が低く困っている	335	33.7	62.7	3.6	
		定着率は低い困っていない	133	25.6	70.7	3.8	
		定着率は低くない	1,168	22.4	75.3	2.3	
	社協その他	定着率が低く困っている	228	19.7	76.8	3.5	
		定着率は低い困っていない	88	22.7	75.0	2.3	
		定着率は低くない	875	15.7	81.6	2.7	
介護 事業 開始 後経 過年 数別	5年未満	定着率が低く困っている	143	28.7	68.5	2.8	
		定着率は低い困っていない	67	22.4	76.1	1.5	
		定着率は低くない	392	27.8	70.2	2.0	
	5年以上10年未満	定着率が低く困っている	128	33.6	62.5	3.9	
		定着率は低い困っていない	59	23.7	67.8	8.5	
		定着率は低くない	482	20.5	77.4	2.1	
	10年以上15年未満	定着率が低く困っている	219	28.8	67.6	3.7	
		定着率は低い困っていない	73	28.8	69.9	1.4	
		定着率は低くない	930	14.9	81.9	3.1	
	15年以上	定着率が低く困っている	69	15.9	81.2	2.9	
		定着率は低い困っていない	15	6.7	93.3	-	
		定着率は低くない	194	20.6	77.8	1.5	
介護 保険 サー ビス 系型 別	訪問系	定着率が低く困っている	327	35.5	61.5	3.1	
		定着率は低い困っていない	141	24.8	73.0	2.1	
		定着率は低くない	1,413	20.5	77.2	2.3	
	施設系（入所型）	定着率が低く困っている	123	16.3	78.0	5.7	
		定着率は低い困っていない	36	25.0	72.2	2.8	
		定着率は低くない	256	20.7	76.6	2.7	
	施設系（通所型）	定着率が低く困っている	122	22.1	75.4	2.5	
		定着率は低い困っていない	50	24.0	70.0	6.0	
		定着率は低くない	385	15.8	81.3	2.9	
事業 所規 模別	9人以下	定着率が低く困っている	55	25.5	70.9	3.6	
		定着率は低い困っていない	51	15.7	74.5	9.8	
		定着率は低くない	299	14.7	82.3	3.0	
	10人以上19人以上	定着率が低く困っている	118	33.9	61.9	4.2	
		定着率は低い困っていない	48	25.0	70.8	4.2	
		定着率は低くない	609	19.5	77.5	3.0	
	20人以上49人以上	定着率が低く困っている	216	30.6	66.2	3.2	
		定着率は低い困っていない	85	25.9	74.1	-	
		定着率は低くない	740	21.1	77.0	1.9	
	50人以上	定着率が低く困っている	189	24.9	72.0	3.2	
		定着率は低い困っていない	44	31.8	68.2	-	
		定着率は低くない	427	20.8	76.6	2.6	

表Ⅱ－５③ 定期採用の有無(介護職員)＜定着状況別＞

				(%)		
			回答 事業 所数	介護職員		
				定期 採用 をして いる	定期 採用 をして いない	無 回 答
全 体			5,288	1,458	3,568	262
			100.0	27.6	67.5	5.0
定着 状況 別	定着率が低く困っている		1,141	39.3	57.1	3.6
	定着率は低い困っていない		489	27.6	67.1	5.3
	定着率は低くない		3,568	23.8	71.3	4.9
法人 格別	民間企業	定着率が低く困っている	531	28.8	66.9	4.3
		定着率は低い困っていない	255	20.0	72.9	7.1
		定着率は低くない	1,684	16.3	78.2	5.5
	社協その他	定着率が低く困っている	587	48.6	48.6	2.9
		定着率は低い困っていない	226	36.3	60.6	3.1
		定着率は低くない	1,835	30.8	64.9	4.4
介護 事業 開始 後経 過年 数別	5年未満	定着率が低く困っている	298	41.6	55.7	2.7
		定着率は低い困っていない	143	25.2	69.2	5.6
		定着率は低くない	848	19.5	73.7	6.8
	5年以上10年未満	定着率が低く困っている	285	32.3	64.9	2.8
		定着率は低い困っていない	138	26.8	70.3	2.9
		定着率は低くない	881	18.6	76.6	4.8
	10年以上15年未満	定着率が低く困っている	355	36.3	59.4	4.2
		定着率は低い困っていない	140	27.9	66.4	5.7
		定着率は低くない	1,254	24.5	71.6	3.9
	15年以上	定着率が低く困っている	154	56.5	42.2	1.3
		定着率は低い困っていない	44	40.9	52.3	6.8
		定着率は低くない	444	43.0	52.9	4.1
介護 保険 サー ビス 系型 別	訪問系	定着率が低く困っている	84	32.1	59.5	8.3
		定着率は低い困っていない	33	12.1	84.8	3.0
		定着率は低くない	272	14.0	76.5	9.6
	施設系（入所型）	定着率が低く困っている	631	50.6	46.0	3.5
		定着率は低い困っていない	207	44.4	50.2	5.3
		定着率は低くない	1,338	41.2	54.9	3.9
	施設系（通所型）	定着率が低く困っている	418	23.4	73.9	2.6
		定着率は低い困っていない	245	15.9	78.4	5.7
		定着率は低くない	1,927	13.0	82.0	5.0
事業 所規 模別	9人以下	定着率が低く困っている	127	25.2	69.3	5.5
		定着率は低い困っていない	92	12.0	77.2	10.9
		定着率は低くない	682	8.4	86.4	5.3
	10人以上19人以上	定着率が低く困っている	268	26.9	69.8	3.4
		定着率は低い困っていない	141	17.7	79.4	2.8
		定着率は低くない	1,037	14.9	79.2	6.0
	20人以上49人以上	定着率が低く困っている	337	31.2	65.0	3.9
		定着率は低い困っていない	133	27.1	66.9	6.0
		定着率は低くない	980	23.0	72.9	4.2
	50人以上	定着率が低く困っている	409	58.4	38.6	2.9
		定着率は低い困っていない	123	51.2	45.5	3.3
		定着率は低くない	869	47.5	48.2	4.3

表Ⅱ－6① 採用した者の人数・質についての評価(2職種)＜定着状況別＞

(%)

			回 答 事 業 所 数	2職種累計				
				て い る 人 数 ・ 質 と も に 確 保 で き	い が 、 人 数 は 確 保 で き て い る な	確 質 保 に は 満 足 だ が 、 人 数 は	て い る 人 数 ・ 質 と も に 確 保 で き	無 回 答
全 体			8,218 100.0	1,422 17.3	2,332 28.4	1,711 20.8	2,122 25.8	631 7.7
定着 状 況 別	定着率が低く困っている		1,719	3.9	21.2	19.8	51.0	4.1
	定着率は低い困っていない		717	15.1	46.4	16.5	16.5	5.6
	定着率は低くない		5,643	21.8	28.5	21.9	19.3	8.6
法 人 格 別	民間企業	定着率が低く困っている	866	3.8	20.9	20.3	50.7	4.3
		定着率は低い困っていない	388	15.7	44.1	19.1	14.9	6.2
		定着率は低くない	2,852	22.4	29.0	22.2	19.1	7.2
	社協その他	定着率が低く困っている	815	4.0	21.8	19.1	51.0	3.9
		定着率は低い困っていない	314	14.6	49.0	13.1	18.2	5.1
		定着率は低くない	2,710	21.0	27.9	21.5	19.4	10.1
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満	定着率が低く困っている	441	3.9	22.2	20.6	51.0	2.3
		定着率は低い困っていない	210	16.2	48.6	18.6	11.9	4.8
		定着率は低くない	1,240	22.6	33.2	21.4	15.4	7.4
	5年以上10年未満	定着率が低く困っている	413	3.1	21.1	19.1	52.3	4.4
		定着率は低い困っていない	197	16.8	48.7	12.2	17.3	5.1
		定着率は低くない	1,363	24.3	28.5	19.4	20.1	7.6
	10年以上15年未満	定着率が低く困っている	574	4.7	22.5	19.5	48.4	4.9
		定着率は低い困っていない	213	12.2	43.2	19.7	19.7	5.2
		定着率は低くない	2,184	19.8	26.9	23.5	20.1	9.6
	15年以上	定着率が低く困っている	223	4.0	17.0	20.6	55.2	3.1
		定着率は低い困っていない	59	15.3	50.8	10.2	16.9	6.8
		定着率は低くない	638	20.1	26.0	20.5	24.0	9.4
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	定着率が低く困っている	411	1.5	14.6	26.8	52.6	4.6
		定着率は低い困っていない	174	17.8	31.6	24.7	21.8	4.0
		定着率は低くない	1,685	16.7	18.9	31.5	25.0	8.0
	施設系（入所型）	定着率が低く困っている	754	3.6	21.0	14.6	56.5	4.4
		定着率は低い困っていない	243	10.7	49.4	14.8	20.2	4.9
		定着率は低くない	1,594	18.4	36.4	17.6	20.5	7.0
	施設系（通所型）	定着率が低く困っている	540	6.1	26.3	22.2	42.0	3.3
		定着率は低い困っていない	295	17.3	52.2	13.2	10.2	7.1
		定着率は低くない	2,312	27.6	29.9	17.8	14.4	10.3
事 業 所 規 模 別	9人以下	定着率が低く困っている	182	4.4	23.6	21.4	44.5	6.0
		定着率は低い困っていない	143	19.6	39.9	14.0	14.7	11.9
		定着率は低くない	981	31.3	24.5	18.1	14.0	12.1
	10人以上19人以上	定着率が低く困っている	386	3.1	25.4	18.9	48.7	3.9
		定着率は低い困っていない	189	13.8	50.8	18.5	13.8	3.2
		定着率は低くない	1,646	23.5	28.4	21.7	16.3	10.0
	20人以上49人以上	定着率が低く困っている	553	3.6	22.6	20.1	50.3	3.4
		定着率は低い困っていない	218	17.0	44.0	17.4	16.5	5.0
		定着率は低くない	1,720	19.5	27.7	24.1	22.3	6.4
	50人以上	定着率が低く困っている	598	4.5	16.6	19.7	55.0	4.2
		定着率は低い困っていない	167	10.2	50.3	15.0	21.0	3.6
		定着率は低くない	1,296	15.4	32.5	21.8	23.2	7.2

表Ⅱ－6② 採用した者の人数・質についての評価(訪問介護員)＜定着状況別＞

(%)

			回答事業所数	訪問介護員				
				人数・ 質とも に確保で き	人数は 確保で きてい ないが、 質には 満足し ていな い	人数は 満足で ないが、 質には 確保で きてい ない	人数・ 質とも に確保 でき	無回 答
全 体			2,930	443	544	865	856	222
			100.0	15.1	18.6	29.5	29.2	7.6
定着 状況 別	定着率が低く困っている		578	5.5	14.2	27.2	47.4	5.7
	定着率は低い困っていない		228	17.1	28.9	25.9	21.5	6.6
	定着率は低くない		2,075	17.6	18.7	30.7	25.0	8.0
法人 格別	民間企業	定着率が低く困っている	335	3.6	15.2	24.5	51.6	5.1
		定着率は低い困っていない	133	15.8	28.6	27.8	21.1	6.8
		定着率は低くない	1,168	16.2	21.1	30.6	26.5	5.7
	社協その他	定着率が低く困っている	228	8.3	13.6	31.1	39.9	7.0
		定着率は低い困っていない	88	20.5	28.4	22.7	21.6	6.8
		定着率は低くない	875	19.3	15.3	31.1	23.0	11.3
介護事業開始後経過年数別	5年未満	定着率が低く困っている	143	3.5	18.9	25.2	49.7	2.8
		定着率は低い困っていない	67	14.9	38.8	29.9	13.4	3.0
		定着率は低くない	392	14.5	26.5	31.1	23.7	4.1
	5年以上10年未満	定着率が低く困っている	128	4.7	14.8	23.4	50.8	6.3
		定着率は低い困っていない	59	20.3	28.8	15.3	25.4	10.2
		定着率は低くない	482	19.7	18.0	29.3	25.7	7.3
	10年以上15年未満	定着率が低く困っている	219	6.8	12.3	28.3	46.6	5.9
		定着率は低い困っていない	73	11.0	23.3	32.9	26.0	6.8
		定着率は低くない	930	16.8	16.9	31.3	25.7	9.4
	15年以上	定着率が低く困っている	69	8.7	7.2	33.3	42.0	8.7
		定着率は低い困っていない	15	40.0	33.3	13.3	6.7	6.7
		定着率は低くない	194	21.6	15.5	28.4	23.7	10.8
介護保険サービス系型別	訪問系	定着率が低く困っている	327	0.9	13.1	28.1	54.4	3.4
		定着率は低い困っていない	141	17.0	29.1	26.2	24.1	3.5
		定着率は低くない	1,413	15.5	17.5	33.5	26.8	6.8
	施設系（入所型）	定着率が低く困っている	123	13.8	12.2	23.6	37.4	13.0
		定着率は低い困っていない	36	22.2	16.7	33.3	13.9	13.9
		定着率は低くない	256	24.6	22.3	26.2	16.8	10.2
	施設系（通所型）	定着率が低く困っている	122	9.0	17.2	29.5	39.3	4.9
		定着率は低い困っていない	50	14.0	38.0	20.0	18.0	10.0
		定着率は低くない	385	20.0	20.8	23.6	24.2	11.4
事業所規模別	9人以下	定着率が低く困っている	55	-	14.5	25.5	50.9	9.1
		定着率は低い困っていない	51	19.6	25.5	21.6	21.6	11.8
		定着率は低くない	299	24.4	14.7	26.1	20.1	14.7
	10人以上19人以上	定着率が低く困っている	118	2.5	17.8	30.5	43.2	5.9
		定着率は低い困っていない	48	10.4	33.3	29.2	22.9	4.2
		定着率は低くない	609	17.6	17.4	33.2	24.3	7.6
	20人以上49人以上	定着率が低く困っている	216	3.7	14.8	25.9	52.3	3.2
		定着率は低い困っていない	85	17.6	30.6	22.4	23.5	5.9
		定着率は低くない	740	15.5	20.1	30.5	28.4	5.4
	50人以上	定着率が低く困っている	189	11.1	11.1	27.0	43.4	7.4
		定着率は低い困っていない	44	20.5	25.0	34.1	15.9	4.5
		定着率は低くない	427	16.4	21.1	30.7	23.4	8.4

表Ⅱ－6③ 採用した者の人数・質についての評価(介護職員)＜定着状況別＞

(%)

			回答事業所数	介護職員				
				て人数・ 質ともに確保でき	いが、 人数は確保でき ていない	確 保 に は 満 足 だ が、 人 数 は	て人数・ 質ともに確保でき	無回答
全 体			5,288	979	1,788	846	1,266	409
			100.0	18.5	33.8	16.0	23.9	7.7
定着状況別	定着率が低く困っている		1,141	3.1	24.8	16.1	52.8	3.2
	定着率は低い困っていない		489	14.1	54.6	12.1	14.1	5.1
	定着率は低くない		3,568	24.2	34.1	16.7	16.0	9.0
法人格別	民間企業	定着率が低く困っている	531	4.0	24.5	17.7	50.1	3.8
		定着率は低い困っていない	255	15.7	52.2	14.5	11.8	5.9
		定着率は低くない	1,684	26.8	34.5	16.4	14.0	8.3
	社協その他	定着率が低く困っている	587	2.4	25.0	14.5	55.4	2.7
		定着率は低い困っていない	226	12.4	57.1	9.3	16.8	4.4
		定着率は低くない	1,835	21.8	34.0	17.0	17.7	9.6
介護事業開始後経過年数別	5年未満	定着率が低く困っている	298	4.0	23.8	18.5	51.7	2.0
		定着率は低い困っていない	143	16.8	53.1	13.3	11.2	5.6
		定着率は低くない	848	26.3	36.3	16.9	11.6	9.0
	5年以上10年未満	定着率が低く困っている	285	2.5	23.9	17.2	53.0	3.5
		定着率は低い困っていない	138	15.2	57.2	10.9	13.8	2.9
		定着率は低くない	881	26.8	34.3	14.1	17.0	7.8
	10年以上15年未満	定着率が低く困っている	355	3.4	28.7	14.1	49.6	4.2
		定着率は低い困っていない	140	12.9	53.6	12.9	16.4	4.3
		定着率は低くない	1,254	22.1	34.4	17.8	15.9	9.8
	15年以上	定着率が低く困っている	154	1.9	21.4	14.9	61.0	0.6
		定着率は低い困っていない	44	6.8	56.8	9.1	20.5	6.8
		定着率は低くない	444	19.4	30.6	17.1	24.1	8.8
介護保険サ―ビス系型別	訪問系	定着率が低く困っている	84	3.6	20.2	21.4	45.2	9.5
		定着率は低い困っていない	33	21.2	42.4	18.2	12.1	6.1
		定着率は低くない	272	22.8	26.5	21.0	15.8	14.0
	施設系（入所型）	定着率が低く困っている	631	1.6	22.7	12.8	60.2	2.7
		定着率は低い困っていない	207	8.7	55.1	11.6	21.3	3.4
		定着率は低くない	1,338	17.3	39.2	16.0	21.2	6.4
	施設系（通所型）	定着率が低く困っている	418	5.3	28.9	20.1	42.8	2.9
		定着率は低い困っていない	245	18.0	55.1	11.8	8.6	6.5
		定着率は低くない	1,927	29.1	31.7	16.6	12.5	10.1
事業所規模別	9人以下	定着率が低く困っている	127	6.3	27.6	19.7	41.7	4.7
		定着率は低い困っていない	92	19.6	47.8	9.8	10.9	12.0
		定着率は低くない	682	34.3	28.7	14.7	11.3	11.0
	10人以上19人以上	定着率が低く困っている	268	3.4	28.7	13.8	51.1	3.0
		定着率は低い困っていない	141	14.9	56.7	14.9	10.6	2.8
		定着率は低くない	1,037	27.0	34.9	15.0	11.6	11.5
	20人以上49人以上	定着率が低く困っている	337	3.6	27.6	16.3	49.0	3.6
		定着率は低い困っていない	133	16.5	52.6	14.3	12.0	4.5
		定着率は低くない	980	22.4	33.5	19.3	17.7	7.1
	50人以上	定着率が低く困っている	409	1.5	19.1	16.4	60.4	2.7
		定着率は低い困っていない	123	6.5	59.3	8.1	22.8	3.3
		定着率は低くない	869	14.8	38.1	17.4	23.1	6.6

表Ⅱ－７ 早期離職防止や定着促進のための方策＜定着状況別＞（1/2 ページ）

			早期離職防止や定着促進を図るための方策										(%)
			回答事業所数	賃金・労働時間等の労働条件（休暇）を改善している	能力や仕事に反映している	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	キャリアに応じた給与体系を整備している	非正規職員から正規職員への転換機会を設けている	新人の指導担当・アドバイザーを置いて指導している	社内研修、社外講習等（能力開発、充実に資する）を実施している	研修機材・リソースの向上に力を入れている	労働時間（時間帯・総労働時間）の希望を聞いている	仕事内容の希望を聞いている（持ち場の移動など）
全 体			6,895 100.0	3,994 57.9	2,789 40.4	1,071 15.5	2,001 29.0	3,413 49.5	1,675 24.3	2,790 40.5	1,267 18.4	4,517 65.5	2,458 35.6
定着状況別	定着率が低く困っている		1,409	52.2	42.6	15.9	31.4	56.6	26.6	41.2	19.0	61.9	34.6
	定着率は低い困っていない		612	57.4	40.7	14.9	25.8	45.9	21.9	33.8	17.0	62.9	30.9
	定着率は低くない		4,751	60.1	39.8	15.5	29.0	48.2	24.1	41.4	18.5	67.3	36.8
法人格別	民間企業	定着率が低く困っている	722	53.9	44.6	16.2	30.5	52.6	21.9	34.5	16.5	65.8	36.8
		定着率は低い困っていない	337	58.2	40.7	17.2	25.5	43.0	19.6	28.5	13.9	67.7	30.3
		定着率は低くない	2,442	61.8	41.6	14.8	27.8	42.8	20.2	35.2	15.7	72.9	38.3
	社協その他	定着率が低く困っている	658	50.5	39.8	15.8	32.8	61.6	31.8	49.1	22.0	58.1	32.4
		定着率は低い困っていない	261	57.5	39.8	12.3	26.8	49.8	24.9	40.6	21.5	55.9	31.4
		定着率は低くない	2,238	58.4	38.3	16.0	30.0	54.5	28.4	48.4	21.6	60.9	35.7
介護事業開始後経過年数別	5年未満	定着率が低く困っている	371	47.4	45.0	13.7	30.5	51.5	26.4	35.0	18.6	60.1	36.4
		定着率は低い困っていない	188	56.9	42.0	13.8	26.6	42.6	18.1	25.5	13.3	67.6	30.9
		定着率は低くない	1,079	60.8	41.2	17.0	27.1	39.9	19.0	34.0	15.0	68.5	34.1
	5年以上10年未満	定着率が低く困っている	362	51.4	44.8	16.3	31.5	52.5	26.2	42.0	18.0	67.4	33.1
		定着率は低い困っていない	172	57.0	37.2	12.8	22.1	46.5	18.0	30.2	16.9	58.7	27.3
		定着率は低くない	1,187	60.6	42.2	15.5	29.5	49.0	22.3	39.8	20.2	71.7	38.3
	10年以上15年未満	定着率が低く困っている	443	55.3	42.4	17.8	33.0	60.5	23.9	43.1	19.0	62.5	33.9
		定着率は低い困っていない	173	62.4	40.5	17.9	31.8	47.4	26.0	43.9	20.8	66.5	34.1
		定着率は低くない	1,791	60.8	37.6	14.4	29.1	49.7	24.9	43.3	17.4	67.2	38.1
	15年以上	定着率が低く困っている	171	57.9	38.6	17.0	33.9	70.2	37.4	53.2	24.0	52.0	34.5
		定着率は低い困っていない	49	51.0	49.0	16.3	26.5	53.1	38.8	46.9	22.4	51.0	28.6
		定着率は低くない	503	56.9	42.5	16.9	34.0	63.6	38.2	56.1	26.8	57.1	35.6
介護保険サービス系型別	訪問系	定着率が低く困っている	338	54.4	39.6	13.0	28.7	45.0	17.5	34.3	14.5	70.4	41.7
		定着率は低い困っていない	150	58.0	38.7	12.7	22.0	38.0	12.7	32.7	11.3	66.0	39.3
		定着率は低くない	1,443	61.0	35.8	11.9	25.2	37.9	17.6	34.2	12.8	78.9	47.6
	施設系（入所型）	定着率が低く困っている	637	51.0	45.2	18.2	36.1	67.7	35.9	50.7	24.6	55.4	33.1
		定着率は低い困っていない	210	59.5	47.1	18.6	31.4	58.6	32.9	50.5	29.0	57.1	31.9
		定着率は低くない	1,366	57.9	46.5	18.2	35.1	65.3	35.9	55.8	28.4	55.1	33.6
	施設系（通所型）	定着率が低く困っている	423	52.5	41.4	14.4	26.7	49.2	19.6	32.4	14.4	64.3	30.5
		定着率は低い困っていない	247	56.3	36.4	13.0	23.5	40.9	18.2	20.6	10.5	66.8	25.1
		定着率は低くない	1,896	61.1	38.3	16.4	27.8	43.9	20.5	36.7	15.8	67.2	31.1
事業所規模別	9人以下	定着率が低く困っている	169	49.1	39.1	21.9	23.1	34.3	19.5	26.6	11.8	61.5	34.9
		定着率は低い困っていない	133	50.4	35.3	13.5	18.8	32.3	12.8	21.1	9.8	60.9	28.6
		定着率は低くない	889	56.5	30.9	13.4	21.9	29.1	14.6	27.0	10.8	64.0	29.8
	10人以上19人以上	定着率が低く困っている	352	52.6	40.6	17.0	31.0	54.0	21.6	35.5	15.3	67.0	33.2
		定着率は低い困っていない	177	62.1	37.9	17.5	26.6	42.9	17.5	29.9	15.3	68.9	24.9
		定着率は低くない	1,505	61.5	37.9	16.1	27.8	43.1	19.7	37.3	16.0	71.6	37.5
	20人以上49人以上	定着率が低く困っている	452	53.8	41.8	12.4	30.8	54.0	22.3	38.5	17.9	60.8	32.1
		定着率は低い困っていない	171	56.1	40.9	14.0	28.1	50.3	24.0	34.5	13.5	66.1	34.5
		定着率は低くない	1,396	61.0	42.5	14.3	29.3	52.8	25.1	43.7	19.2	70.8	39.3
	50人以上	定着率が低く困っている	436	51.4	46.3	16.3	35.6	70.0	37.8	54.1	25.9	58.9	38.1
		定着率は低い困っていない	131	59.5	49.6	13.7	29.0	58.0	34.4	51.1	31.3	52.7	36.6
		定着率は低くない	961	59.7	47.2	18.3	36.7	67.0	38.3	57.6	28.4	58.4	38.7

表Ⅱ－７ 早期離職防止や定着促進のための方策＜定着状況別＞（2/2 ページ）

			早期離職防止や定着促進を図るための方策										(%)
			悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	健康対策や健康管理に力を入れている	交換会（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等）	職場内の仕事上のコミュニケーション（定期的な円滑化を図っている）	経営者・管理者と従業員が機会を設けている	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りを入れる	交流を深めている（カラオケ、親睦会等の実施を含む）	福利厚生を充実させ、職場内の環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等）	職場環境を整えている（子育て支援を行っている（子育て支援所を設ける、保育費用支援等））	その他	特に方策はとっていない
全 体			2,116 30.7	2,201 31.9	4,203 61.0	2,493 36.2	2,615 37.9	2,118 30.7	1,918 27.8	579 8.4	84 1.2	140 2.0	232 3.4
定着状況別	定着率が低く困っている		30.0	29.0	55.9	32.9	34.1	25.9	26.0	7.5	1.2	2.4	2.4
	定着率は低い困っていない		26.5	27.6	55.9	33.7	35.6	25.0	26.1	8.2	0.3	3.9	3.1
	定着率は低くない		31.6	33.3	63.4	37.5	39.4	32.9	28.6	8.7	1.3	1.7	3.3
法人格別	民間企業	定着率が低く困っている	28.7	25.9	57.1	36.3	34.3	20.9	25.2	5.3	0.6	3.2	2.5
		定着率は低い困っていない	27.6	24.3	58.5	36.2	37.1	25.2	27.9	5.3	0.3	3.3	3.6
		定着率は低くない	30.3	29.1	63.8	38.5	39.4	30.7	28.3	5.2	1.2	1.8	3.3
	社協その他	定着率が低く困っている	31.6	32.5	55.0	29.5	33.6	31.5	27.2	10.3	1.8	1.5	2.4
		定着率は低い困っていない	24.1	31.8	52.1	29.9	33.7	24.5	24.1	11.9	0.4	5.0	2.7
		定着率は低くない	33.0	38.1	63.0	36.7	39.6	35.4	29.2	12.6	1.5	1.6	3.2
介護事業開始後経過年数別	5年未満	定着率が低く困っている	29.1	21.6	57.4	37.7	34.2	19.7	24.0	6.2	0.3	3.2	1.3
		定着率は低い困っていない	25.5	20.7	57.4	35.6	39.4	27.7	25.0	4.3	-	3.2	3.7
		定着率は低くない	29.6	24.9	61.8	38.4	41.1	27.3	27.6	6.1	1.0	1.7	4.3
	5年以上10年未満	定着率が低く困っている	28.2	30.9	59.7	35.6	37.6	24.3	27.9	6.4	0.8	2.2	2.8
		定着率は低い困っていない	22.1	30.2	54.7	32.6	31.4	19.8	23.3	8.7	-	2.9	2.9
		定着率は低くない	33.1	34.3	67.0	39.6	40.4	33.8	29.4	8.8	2.0	1.5	3.0
	10年以上15年未満	定着率が低く困っている	31.2	31.6	55.8	28.9	31.2	32.1	25.1	8.1	1.8	2.0	2.7
		定着率は低い困っていない	30.1	30.1	57.8	34.1	39.3	27.2	30.1	10.4	0.6	4.6	1.2
		定着率は低くない	31.5	35.7	64.3	36.7	37.7	34.7	29.1	9.2	1.0	2.1	2.8
	15年以上	定着率が低く困っている	35.7	36.3	49.7	28.1	38.6	30.4	29.2	10.5	2.9	0.6	1.8
		定着率は低い困っていない	28.6	42.9	53.1	34.7	32.7	30.6	30.6	14.3	2.0	2.0	6.1
		定着率は低くない	35.2	41.6	58.3	36.4	41.2	39.2	29.2	13.1	2.2	0.8	2.4
介護保険サービス系型別	訪問系	定着率が低く困っている	29.9	29.9	57.7	29.0	30.5	23.1	27.5	3.8	0.9	1.8	3.0
		定着率は低い困っていない	30.7	25.3	48.7	29.3	24.7	21.3	26.0	6.7	1.3	4.7	0.7
		定着率は低くない	33.7	32.3	63.6	32.2	32.2	30.8	29.3	4.7	0.8	1.7	2.1
	施設系（入所型）	定着率が低く困っている	32.0	34.9	54.6	33.4	36.7	32.5	26.7	10.4	1.7	2.0	3.0
		定着率は低い困っていない	31.4	34.8	59.0	43.8	40.5	27.6	28.1	11.0	-	2.9	3.8
		定着率は低くない	35.7	38.9	62.2	39.6	41.1	38.3	30.4	14.1	1.7	1.0	3.6
	施設系（通所型）	定着率が低く困っている	26.5	19.4	55.8	35.0	32.6	17.5	23.6	6.1	0.7	3.5	1.2
		定着率は低い困っていない	19.8	23.1	58.7	28.3	38.9	25.5	25.1	6.9	-	3.2	4.0
		定着率は低くない	27.3	30.1	64.6	40.2	44.1	31.1	27.2	7.9	1.5	2.1	3.9
事業所規模別	9人以下	定着率が低く困っている	22.5	19.5	55.0	37.3	30.8	21.3	19.5	4.7	1.8	5.9	3.6
		定着率は低い困っていない	25.6	21.1	56.4	31.6	41.4	27.1	25.6	2.3	-	8.3	5.3
		定着率は低くない	25.1	24.3	59.4	31.2	35.4	26.4	20.6	5.5	0.9	4.2	4.2
	10人以上19人以上	定着率が低く困っている	29.0	25.3	58.8	37.2	38.1	19.6	26.7	6.0	0.9	2.6	2.0
		定着率は低い困っていない	24.3	24.3	55.4	35.6	31.1	24.9	26.6	6.8	-	-	2.8
		定着率は低くない	30.5	31.5	65.3	38.8	38.6	30.8	29.0	7.2	1.3	1.5	3.5
	20人以上49人以上	定着率が低く困っている	27.9	29.2	56.9	31.4	32.3	24.3	27.4	6.2	0.7	2.0	2.4
		定着率は低い困っていない	27.5	31.0	55.6	30.4	33.9	20.5	25.7	8.2	1.2	4.7	1.2
		定着率は低くない	31.1	34.6	65.7	40.2	41.2	32.4	30.7	6.9	1.5	1.1	2.8
	50人以上	定着率が低く困っている	36.0	35.6	53.0	29.4	33.9	34.4	26.6	11.2	1.8	1.4	2.3
		定着率は低い困っていない	29.0	34.4	56.5	37.4	38.2	29.0	26.7	16.0	-	3.8	3.8
		定着率は低くない	39.9	42.6	60.9	37.4	41.9	42.9	32.4	16.8	1.6	0.6	2.9

表Ⅱ－7① 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(2職種)＜定着状況別＞(1/2 ページ)

			回答事業所数	2職種累計									(%)
				賃金・労働時間等の労働条件（休暇）を改善している	能力や仕事ぶりを評価し、配置や処遇に反映している	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	キャリアに応じた給与体系を整備している	非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）	管理者・リーダー層の部下の育成や研修に力を入れている	労働時間（時間帯・総労働時間）の希望を聞いている	仕事内容の希望を聞いている（持ち場の移動など）
全 体			13,869	2,594	842	76	272	656	247	219	77	2,033	308
			100.0	18.7	6.1	0.5	2.0	4.7	1.8	1.6	0.6	14.7	2.2
定着状況別	定着率が低く困っている		2,988	17.2	7.1	0.3	2.1	6.0	2.4	1.7	0.5	14.5	2.5
	定着率は低いが困っていない		1,219	18.8	6.3	1.1	1.9	4.3	1.8	1.8	0.2	12.2	1.3
	定着率は低くない		9,434	19.3	5.8	0.6	2.0	4.4	1.6	1.5	0.6	15.2	2.3
法人格別	民間企業 定着率が低く困っている		1,469	17.6	7.4	0.5	2.1	4.9	2.2	1.2	0.3	13.3	2.3
	定着率は低いが困っていない		660	19.8	5.2	1.1	1.4	2.6	1.7	0.6	-	13.6	0.8
	定着率は低くない		4,728	20.5	5.2	0.5	2.1	3.0	0.9	1.1	0.5	17.2	2.0
	社協その他 定着率が低く困っている		1,456	16.7	6.9	-	2.0	7.1	2.7	2.2	0.5	15.7	2.6
	定着率は低いが困っていない		537	18.2	7.6	1.1	2.6	6.5	1.9	3.2	0.6	10.6	1.9
	定着率は低くない		4,570	18.3	6.5	0.7	1.9	5.9	2.3	1.9	0.7	13.3	2.6
介護事業開始後経過年数別	5年未満 定着率が低く困っている		758	15.7	6.6	0.4	2.4	5.4	2.6	1.1	0.4	14.8	3.0
	定着率は低いが困っていない		348	21.0	4.3	0.6	2.0	4.0	1.7	0.3	-	13.5	1.7
	定着率は低くない		2,030	21.2	5.1	0.3	1.5	2.7	0.8	1.2	0.4	15.6	2.4
	5年以上10年未満 定着率が低く困っている		730	16.0	8.4	-	2.6	5.8	2.6	1.6	0.4	12.5	1.4
	定着率は低いが困っていない		345	19.7	5.2	0.6	0.9	2.3	2.0	1.7	-	9.3	0.9
	定着率は低くない		2,314	19.1	5.5	0.6	2.4	4.1	1.0	1.4	0.9	14.3	1.8
	10年以上15年未満 定着率が低く困っている		984	18.7	7.9	0.5	1.8	6.1	1.5	1.7	0.6	14.7	2.3
	定着率は低いが困っていない		363	18.2	6.9	0.8	3.3	5.8	0.8	3.3	0.3	13.2	1.1
	定着率は低くない		3,626	19.3	6.4	0.4	2.0	4.6	1.9	1.5	0.6	16.0	2.2
	15年以上 定着率が低く困っている		406	19.7	4.9	-	1.7	8.1	3.9	3.2	0.2	16.0	3.0
	定着率は低いが困っていない		105	13.3	16.2	5.7	1.0	7.6	3.8	2.9	1.9	15.2	2.9
	定着率は低くない		1,100	17.5	6.5	1.2	2.4	8.3	3.5	2.3	0.5	13.0	3.6
介護保険サービス系型別	訪問系 定着率が低く困っている		686	18.7	7.3	-	2.6	3.4	1.2	1.0	0.1	16.0	2.9
	定着率は低いが困っていない		280	18.6	5.4	1.8	2.1	2.1	1.1	0.7	-	11.1	2.9
	定着率は低くない		2,694	20.7	5.0	0.5	1.7	2.3	0.4	1.0	0.4	17.5	2.9
	施設系（入所型） 定着率が低く困っている		1,385	16.5	7.1	0.3	2.0	8.3	3.2	2.4	0.7	13.4	2.6
	定着率は低いが困っていない		442	19.0	7.5	1.8	1.6	7.5	3.2	3.6	0.7	11.3	1.1
	定着率は低くない		2,898	16.4	7.0	0.5	2.3	8.1	3.7	2.6	0.7	12.7	2.6
	施設系（通所型） 定着率が低く困っている		897	17.5	7.0	0.2	1.8	4.7	2.2	1.2	0.3	14.7	2.0
	定着率は低いが困っていない		490	19.0	5.3	-	2.0	2.7	1.0	0.8	-	13.9	0.6
	定着率は低くない		3,763	20.8	5.6	0.6	2.0	3.1	0.8	1.1	0.7	15.4	1.7
事業所規模別	9人以下 定着率が低く困っている		283	15.9	6.4	1.4	1.1	2.8	0.4	1.1	-	12.7	2.8
	定着率は低いが困っていない		225	16.4	4.0	0.9	0.9	0.9	0.4	0.4	0.9	9.8	1.8
	定着率は低くない		1,511	19.9	3.6	0.3	1.7	1.7	0.5	0.5	0.5	14.9	1.8
	10人以上19人以上 定着率が低く困っている		653	17.6	5.5	0.5	1.5	4.9	1.1	1.4	0.5	14.7	1.5
	定着率は低いが困っていない		322	21.7	6.2	0.6	0.6	2.2	0.6	1.2	-	13.0	1.2
	定着率は低くない		2,742	19.9	5.1	0.4	1.9	3.3	0.6	1.5	0.5	16.8	2.1
	20人以上49人以上 定着率が低く困っている		962	17.4	6.5	0.1	2.7	5.8	2.8	1.5	0.1	14.1	2.6
	定着率は低いが困っていない		375	17.9	6.9	0.8	3.7	4.5	1.9	0.5	-	14.7	0.5
	定着率は低くない		2,883	19.8	6.2	0.6	2.0	4.1	1.5	1.5	0.7	15.2	2.3
	50人以上 定着率が低く困っている		1,090	17.2	8.6	-	2.1	7.7	3.4	2.3	0.9	15.1	2.8
	定着率は低いが困っていない		297	18.5	7.4	2.0	1.7	8.8	4.0	5.1	0.3	10.1	2.0
	定着率は低くない		2,298	17.8	7.5	0.8	2.2	7.8	3.7	2.3	0.7	13.3	2.8

表Ⅱ－７① 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(2職種)＜定着状況別＞(2/2 ページ)

			2職種累計										(%)
			悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	健康対策や健康管理に力を入れている	交換会（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等）	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている	経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに入力している	交流を深めている（カラオケ、会等の実施を含む）	福利厚生を充実させ、職場内の確（保等）	職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席）	預かり所を設ける、保育費用支援等）	子育て支援を行っている（子供）
全 体			298	32	1,031	113	274	173	50	135	36	15	4,388
			2.1	0.2	7.4	0.8	2.0	1.2	0.4	1.0	0.3	0.1	31.6
定着状況別	定着率が低く困っている		1.9	0.2	5.6	0.4	1.5	1.0	0.4	0.6	0.1	0.1	33.9
	定着率は低い困っていない		1.6	0.2	5.5	1.5	1.6	0.7	0.5	1.2	0.1	0.2	37.3
	定着率は低くない		2.3	0.2	8.3	0.9	2.2	1.4	0.3	1.1	0.3	0.1	29.6
法人格別	民間企業 定着率が低く困っている		2.2	0.1	6.0	0.7	0.8	1.0	0.1	0.4	-	0.1	36.7
	定着率は低い困っていない		1.8	0.2	6.4	1.4	1.5	0.5	0.5	0.2	-	-	41.1
	定着率は低くない		2.5	0.2	8.1	1.0	2.1	1.7	0.3	0.7	0.3	0.1	30.1
	社協その他 定着率が低く困っている		1.5	0.3	5.4	0.2	2.1	1.0	0.7	0.8	0.2	0.2	30.9
	定着率は低い困っていない		1.5	0.2	4.5	1.7	1.7	0.9	0.6	2.6	0.2	0.4	31.7
	定着率は低くない		2.1	0.3	8.5	0.7	2.1	1.1	0.3	1.5	0.3	0.0	28.9
介護事業開始後経過年数別	5年未満 定着率が低く困っている		3.0	0.1	7.8	0.5	1.1	1.6	0.5	0.3	-	0.1	32.6
	定着率は低い困っていない		0.9	-	8.0	0.9	1.7	0.9	0.3	-	-	-	38.2
	定着率は低くない		2.5	0.0	7.4	1.3	3.3	1.4	0.2	1.0	0.2	0.1	31.4
	5年以上10年未満 定着率が低く困っている		1.2	0.3	5.2	0.4	2.5	1.0	0.3	0.3	-	0.3	37.4
	定着率は低い困っていない		2.3	0.3	7.2	1.4	1.4	0.6	0.6	1.4	-	-	42.0
	定着率は低くない		2.8	0.3	9.3	0.6	1.9	1.6	0.5	1.0	0.6	0.1	30.4
	10年以上15年未満 定着率が低く困っている		1.9	0.1	5.1	0.4	0.7	0.7	0.1	0.8	0.3	0.1	33.7
	定着率は低い困っていない		1.9	0.3	2.5	1.7	1.1	0.6	0.3	1.9	-	0.6	35.5
	定着率は低くない		2.0	0.2	8.4	0.9	2.0	1.3	0.4	1.0	0.2	0.1	28.5
	15年以上 定着率が低く困っている		1.2	0.5	4.7	-	2.5	0.7	1.2	1.0	0.2	-	27.1
	定着率は低い困っていない		1.9	-	4.8	1.9	2.9	-	-	1.9	1.0	-	15.2
	定着率は低くない		2.3	0.5	7.5	0.5	1.6	1.2	-	1.7	0.4	-	25.5
介護保険サービス系型別	訪問系 定着率が低く困っている		1.9	0.1	5.8	0.4	1.2	1.0	-	0.3	-	-	36.0
	定着率は低い困っていない		1.4	-	5.0	0.4	1.4	0.7	0.7	-	0.4	-	44.3
	定着率は低くない		2.7	0.4	7.5	0.7	1.3	1.3	0.3	0.4	0.2	-	32.8
	施設系（入所型） 定着率が低く困っている		2.0	0.3	5.1	0.5	1.5	1.2	0.5	0.9	0.2	0.3	31.1
	定着率は低い困っていない		2.5	0.5	4.5	2.0	2.0	0.9	0.5	2.3	-	-	27.6
	定着率は低くない		2.4	0.1	7.2	0.7	2.0	1.3	0.3	2.0	0.3	0.1	27.2
	施設系（通所型） 定着率が低く困っている		1.7	0.1	6.1	0.3	1.7	0.7	0.6	0.3	0.1	-	36.7
	定着率は低い困っていない		1.0	-	6.7	1.6	1.2	0.4	0.4	1.0	-	0.4	41.8
			1.9	0.2	9.9	1.1	3.0	1.5	0.3	0.9	0.4	0.1	28.6
事業所規模別	9人以下 定着率が低く困っている		1.1	-	11.0	0.4	1.4	1.4	-	-	-	-	40.3
	定着率は低い困っていない		2.2	-	9.8	0.9	2.2	0.9	-	-	-	-	47.6
	定着率は低くない		2.0	0.3	10.0	0.7	2.6	1.7	0.2	0.4	0.3	0.3	36.1
	10人以上19人以上 定着率が低く困っている		2.0	0.2	4.1	0.6	1.8	0.6	-	0.6	0.2	-	40.7
	定着率は低い困っていない		1.6	-	5.3	1.2	0.6	0.9	-	-	-	-	42.9
	定着率は低くない		2.0	0.2	8.5	1.1	2.0	1.5	0.3	0.9	0.4	-	30.9
	20人以上49人以上 定着率が低く困っている		1.4	0.1	7.2	0.5	1.5	1.0	0.7	0.6	-	0.1	33.3
	定着率は低い困っていない		1.3	0.3	4.8	2.1	1.1	0.3	1.1	1.1	0.3	0.5	35.7
	定着率は低くない		2.7	0.1	8.5	0.9	2.7	1.3	0.4	0.8	0.2	0.1	28.4
	50人以上 定着率が低く困っている		2.5	0.4	3.8	0.3	1.3	1.1	0.5	0.7	0.3	0.3	28.8
	定着率は低い困っていない		1.7	0.3	3.4	1.3	2.7	0.7	0.7	3.7	-	-	25.6
			2.3	0.3	6.7	0.7	1.5	1.3	0.3	2.1	0.3	0.1	25.4

表Ⅱ－7② 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(訪問介護員)＜定着状況別＞(1/2 ページ)

			(%)										
			回答事業所数	訪問介護員累計									
				賃金・労働時間等の労働条件（休暇をとりやすくしている）を改善している	能力や仕事ぶりを評価し、配置や処遇に反映している	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	キャリアに応じた給与体系を整備している	非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）	管理者・リーダー層の部下育成や研修に力を入れている	労働時間（時間帯・総労働時間）の希望を聞いている	仕事内容の希望を聞いている（持ち場の移動など）
全 体			4,663	908	288	21	82	147	43	57	18	782	118
			100.0	19.5	6.2	0.5	1.8	3.2	0.9	1.2	0.4	16.8	2.5
定着状況別	定着率が低く困っている		937	17.8	8.4	0.1	1.8	4.1	1.1	1.6	0.1	16.5	2.5
	定着率は低い困っていない		364	16.8	6.3	1.4	3.0	3.3	1.1	1.1	0.5	12.6	2.2
	定着率は低くない		3,289	20.4	5.5	0.5	1.6	2.9	0.9	1.2	0.5	17.5	2.6
法人格別	民間企業 定着率が低く困っている		560	18.6	10.2	0.2	2.5	3.8	1.4	0.9	0.2	14.5	2.9
	定着率は低い困っていない		222	18.9	5.9	1.8	1.4	2.3	1.4	0.5	-	14.0	1.4
	定着率は低くない		1,926	21.2	5.2	0.4	1.8	2.5	0.7	0.9	0.4	17.8	2.9
	社協その他 定着率が低く困っている		353	16.1	5.9	-	0.8	4.5	0.6	2.8	-	20.1	1.4
	定着率は低い困っていない		132	14.4	6.1	0.8	6.1	5.3	0.8	1.5	1.5	10.6	3.0
	定着率は低くない		1,309	19.1	5.9	0.6	1.5	3.4	1.1	1.5	0.5	17.3	2.3
介護事業開始後経過年数別	5年未満 定着率が低く困っている		247	18.6	6.1	0.4	1.6	4.5	-	0.8	0.4	15.0	3.6
	定着率は低い困っていない		109	17.4	7.3	1.8	2.8	2.8	0.9	-	-	12.8	2.8
	定着率は低くない		658	21.6	3.3	-	1.8	2.6	0.6	0.6	0.2	16.9	2.7
	5年以上10年未満 定着率が低く困っている		210	13.8	10.0	-	2.9	3.8	2.9	1.4	-	15.2	1.0
	定着率は低い困っていない		100	22.0	5.0	-	2.0	1.0	1.0	1.0	-	10.0	1.0
	定着率は低くない		792	22.1	6.8	0.9	1.8	3.3	0.5	1.0	0.6	14.1	1.6
	10年以上15年未満 定着率が低く困っている		344	19.8	10.5	-	1.7	4.1	0.6	1.5	-	17.4	2.3
	定着率は低い困っていない		113	13.3	6.2	1.8	5.3	4.4	-	1.8	-	13.3	2.7
	定着率は低くない		1,442	20.0	6.0	0.3	1.6	2.7	1.0	1.1	0.4	18.9	2.7
	15年以上 定着率が低く困っている		110	20.9	5.5	-	0.9	4.5	-	4.5	-	19.1	2.7
	定着率は低い困っていない		23	13.0	13.0	4.3	-	13.0	-	4.3	8.7	17.4	4.3
	定着率は低くない		276	16.3	5.4	1.4	1.8	4.3	1.8	2.5	1.1	20.7	4.0
介護保険サービス系型別	訪問系 定着率が低く困っている		545	18.7	7.9	-	2.2	3.1	0.9	1.1	-	16.3	2.8
	定着率は低い困っていない		229	17.9	5.7	1.7	2.2	2.2	1.3	0.9	-	12.2	3.1
	定着率は低くない		2,285	21.0	5.0	0.4	1.6	2.3	0.5	1.0	0.3	18.1	2.7
	施設系（入所型） 定着率が低く困っている		191	16.8	10.5	-	0.5	6.8	0.5	3.7	-	15.2	1.6
	定着率は低い困っていない		57	19.3	8.8	1.8	1.8	8.8	-	3.5	3.5	8.8	-
	定着率は低くない		381	16.5	7.1	1.0	1.6	5.5	3.7	1.8	1.3	14.2	2.1
	施設系（通所型） 定着率が低く困っている		193	17.1	8.3	-	2.1	4.1	2.1	1.0	0.5	19.2	2.6
	定着率は低い困っていない		77	11.7	6.5	-	6.5	2.6	1.3	-	-	16.9	1.3
	定着率は低くない		592	21.1	6.8	0.2	1.9	3.4	0.5	1.5	0.5	17.6	2.7
事業所規模別	9人以下 定着率が低く困っている		88	17.0	8.0	1.1	1.1	1.1	-	2.3	-	14.8	3.4
	定着率は低い困っていない		81	13.6	4.9	2.5	2.5	1.2	-	-	2.5	6.2	3.7
	定着率は低くない		475	20.6	2.9	-	0.8	0.8	0.6	0.4	0.2	12.6	2.7
	10人以上19人以上 定着率が低く困っている		193	15.5	6.7	-	1.0	3.6	-	1.0	-	15.0	1.6
	定着率は低い困っていない		80	23.8	3.8	-	1.3	-	-	1.3	-	10.0	3.8
	定着率は低くない		1,002	18.9	5.5	0.3	1.8	3.0	0.6	1.0	0.2	19.8	2.1
	20人以上49人以上 定着率が低く困っている		350	18.6	7.4	-	3.1	4.0	2.0	1.1	-	17.1	2.9
	定着率は低い困っていない		138	14.5	9.4	1.4	3.6	2.9	-	-	-	18.8	0.7
	定着率は低くない		1,158	22.3	5.5	0.6	1.6	2.5	0.6	1.0	0.6	16.9	2.8
	50人以上 定着率が低く困っている		306	18.6	10.8	-	1.0	5.2	1.0	2.3	0.3	17.3	2.3
	定着率は低い困っていない		65	16.9	4.6	1.5	4.6	10.8	6.2	4.6	-	10.8	1.5
	定着率は低くない		654	19.1	7.5	0.8	2.1	4.7	2.0	2.1	0.8	18.3	3.2

表Ⅱ－7② 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（訪問介護員）＜定着状況別＞（2/2 ページ）

			訪問介護員累計										(%)	
			ス 対 策 を 含 む	悩 み 、 不 満 、 不 安 な ど の 相 談 窓 口 を 設 け て い る	健 康 対 策 や 健 康 管 理 に 力 を 入 れ て い る	交 換 会 （ 定 期 的 な ミ ー テ ィ ン グ 、 意 見 交 換 会 、 チ ー ム ケ ア 等 ）	職 場 内 の 仕 事 上 の コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン の 円 滑 化 を 図 っ て い る	経 営 者 ・ 管 理 者 と 従 業 員 が 経 営 を 設 け て い る	業 務 改 善 や 効 率 化 等 に 力 を 入 れ て い る	や り 易 い 職 場 作 り に 力 を 入 れ て い る	会 等 の 実 施 を 含 む	福 利 厚 生 を 充 実 さ せ 、 職 場 内 の 交 流 を 深 め て い る （ カ ラ オ ケ 、 親 睦 会 等 ）	職 場 環 境 を 整 え て い る （ 休 憩 室 、 談 話 室 、 出 社 時 に 座 る 席 の 確 保 等 ）	子 育 て の 支 援 を 行 っ て い る （ 子 供 預 かり 所 を 設 け る 、 保 育 費 用 支 援 等 ）
全 体			109 2.3	15 0.3	318 6.8	31 0.7	60 1.3	52 1.1	14 0.3	16 0.3	10 0.2	2 0.0	1,572 33.7	
定着 状 況 別	定着率が低く困っている		1.4	0.2	6.0	0.6	1.2	1.1	0.3	0.1	0.1	-	35.0	
	定着率は低いが困っていない		1.1	0.3	5.2	0.5	0.8	0.5	0.5	0.3	0.3	0.3	41.8	
	定着率は低くない		2.7	0.3	7.3	0.7	1.4	1.2	0.3	0.4	0.2	0.0	32.0	
法 人 格 別	民間企業 定着率が低く困っている		1.6	-	5.0	0.9	0.7	1.1	-	0.2	-	-	35.5	
	定着率は低いが困っていない		1.4	-	5.4	0.5	0.5	0.5	0.9	-	-	-	43.7	
	定着率は低くない		2.7	0.3	6.7	0.9	1.2	1.5	0.4	0.3	0.3	-	32.0	
	社協その他 定着率が低く困っている		0.8	0.6	7.4	0.3	2.0	1.1	0.8	-	-	-	34.6	
	定着率は低いが困っていない		0.8	0.8	5.3	0.8	1.5	0.8	-	0.8	0.8	0.8	37.9	
	定着率は低くない		2.4	0.4	8.3	0.4	1.5	0.8	0.2	0.6	0.2	0.1	31.9	
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満 定着率が低く困っている		1.6	-	8.1	0.4	1.6	1.2	0.4	-	-	-	35.6	
	定着率は低いが困っていない		-	-	5.5	-	0.9	0.9	-	-	-	-	44.0	
	定着率は低くない		3.3	-	5.0	1.1	2.1	1.5	-	0.6	0.2	-	35.9	
	5年以上10年未満 定着率が低く困っている		1.4	-	4.8	0.5	1.4	1.0	-	-	-	-	40.0	
	定着率は低いが困っていない		3.0	-	7.0	-	-	-	-	-	-	-	47.0	
	定着率は低くない		3.2	0.4	7.7	0.3	1.1	1.4	0.6	0.4	0.6	-	31.6	
	10年以上15年未満 定着率が低く困っている		1.7	0.3	6.1	0.6	0.9	0.9	0.3	0.3	-	-	31.1	
	定着率は低いが困っていない		0.9	0.9	5.3	0.9	0.9	0.9	-	0.9	-	0.9	39.8	
	定着率は低くない		2.0	0.3	8.2	0.6	1.5	1.1	0.3	0.4	0.1	0.1	30.7	
	15年以上 定着率が低く困っている		-	0.9	4.5	-	0.9	1.8	0.9	-	0.9	-	31.8	
	定着率は低いが困っていない		-	-	-	4.3	4.3	-	-	-	4.3	-	8.7	
	定着率は低くない		3.3	0.7	6.9	0.7	-	0.7	-	0.4	0.4	-	27.5	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系 定着率が低く困っている		2.0	-	6.1	0.6	1.3	1.1	-	0.2	-	-	35.8	
	定着率は低いが困っていない		1.3	-	5.7	-	0.9	0.4	0.9	-	0.4	-	43.2	
	定着率は低くない		2.8	0.4	7.3	0.7	1.4	1.4	0.3	0.3	0.2	-	32.3	
	施設系（入所型） 定着率が低く困っている		1.0	1.0	5.8	0.5	0.5	1.0	1.0	-	0.5	-	33.0	
	定着率は低いが困っていない		1.8	1.8	3.5	1.8	1.8	1.8	-	1.8	-	-	29.8	
	定着率は低くない		3.9	0.3	8.9	0.5	1.6	1.3	-	0.5	0.3	-	27.8	
	施設系（通所型） 定着率が低く困っている		-	-	5.2	1.0	1.6	1.0	0.5	-	-	-	33.7	
	定着率は低いが困っていない		-	-	5.2	1.3	-	-	-	-	-	1.3	45.5	
定着率は低くない		1.5	0.2	6.4	0.8	1.4	0.5	0.3	1.0	0.3	0.2	31.3		
事 業 所 規 模 別	9人以下 定着率が低く困っている		-	-	3.4	-	2.3	3.4	-	-	-	-	42.0	
	定着率は低いが困っていない		-	-	7.4	-	2.5	-	-	-	-	-	53.1	
	定着率は低くない		2.1	0.6	5.5	-	1.1	1.3	0.4	0.2	0.2	-	46.7	
	10人以上19人以上 定着率が低く困っている		2.6	-	6.7	2.1	1.6	0.5	-	0.5	-	-	41.5	
	定着率は低いが困っていない		2.5	-	1.3	-	-	-	-	-	-	-	52.5	
	定着率は低くない		2.6	0.3	8.9	0.8	1.1	1.1	0.1	0.3	0.4	-	31.3	
	20人以上49人以上 定着率が低く困っている		0.9	-	7.4	0.3	1.7	0.3	0.6	-	-	-	32.6	
	定着率は低いが困っていない		0.7	-	8.0	1.4	-	0.7	1.4	-	0.7	0.7	34.8	
	定着率は低くない		2.8	0.2	6.6	0.8	1.8	1.3	0.5	0.4	0.1	-	31.1	
	50人以上 定着率が低く困っている		1.6	0.7	4.6	0.3	-	1.6	0.3	-	0.3	-	31.7	
	定着率は低いが困っていない		1.5	1.5	1.5	-	1.5	1.5	-	1.5	-	-	29.2	
	定着率は低くない		3.1	0.5	7.3	0.9	1.4	1.2	-	0.8	0.3	0.2	23.7	

表Ⅱ－７③ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(介護職員)＜定着状況別＞(1/2 ページ)

			回答事業所数	介護職員累計									(%)
		賃金・労働時間等の労働条件を改善している		能力や仕事ぶりを評価し、配置	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	キャリアに応じた給与体系を整備している	非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）	管理者・リーダー層の部下の育成や研修に力を入れている	労働時間（時間帯・総労働時間）の希望を聞いている	仕事内容の希望を聞いている（持ち場の移動など）	
全 体			9,206	1,686	554	55	190	509	204	162	59	1,251	190
			100.0	18.3	6.0	0.6	2.1	5.5	2.2	1.8	0.6	13.6	2.1
定着状況別	定着率が低く困っている		2,051	16.9	6.4	0.3	2.2	6.9	3.0	1.8	0.6	13.6	2.5
	定着率は低い困っていない		855	19.6	6.3	0.9	1.4	4.7	2.1	2.1	0.1	12.0	0.9
	定着率は低くない		6,145	18.8	5.9	0.6	2.1	5.2	2.0	1.7	0.7	13.9	2.1
法人格別	民間企業 定着率が低く困っている		909	16.9	5.7	0.8	1.9	5.6	2.6	1.4	0.4	12.7	2.0
	定着率は低い困っていない		438	20.3	4.8	0.7	1.4	2.7	1.8	0.7	-	13.5	0.5
	定着率は低くない		2,802	20.0	5.1	0.6	2.2	3.4	1.0	1.3	0.6	16.7	1.4
	社協その他 定着率が低く困っている		1,103	16.9	7.3	-	2.4	8.0	3.4	2.0	0.7	14.3	3.0
	定着率は低い困っていない		405	19.5	8.1	1.2	1.5	6.9	2.2	3.7	0.2	10.6	1.5
	定着率は低くない		3,261	17.9	6.7	0.7	2.1	6.9	2.8	2.1	0.7	11.7	2.8
介護事業開始後経過年数別	5年未満 定着率が低く困っている		511	14.3	6.8	0.4	2.7	5.9	3.9	1.2	0.4	14.7	2.7
	定着率は低い困っていない		239	22.6	2.9	-	1.7	4.6	2.1	0.4	-	13.8	1.3
	定着率は低くない		1,372	21.0	6.0	0.4	1.3	2.7	0.9	1.5	0.5	15.0	2.2
	5年以上10年未満 定着率が低く困っている		520	16.9	7.7	-	2.5	6.5	2.5	1.7	0.6	11.3	1.5
	定着率は低い困っていない		245	18.8	5.3	0.8	0.4	2.9	2.4	2.0	-	9.0	0.8
	定着率は低くない		1,522	17.5	4.9	0.5	2.7	4.5	1.2	1.6	1.1	14.3	1.8
	10年以上15年未満 定着率が低く困っている		640	18.1	6.6	0.8	1.9	7.2	2.0	1.9	0.9	13.3	2.3
	定着率は低い困っていない		250	20.4	7.2	0.4	2.4	6.4	1.2	4.0	0.4	13.2	0.4
	定着率は低くない		2,184	18.9	6.7	0.5	2.3	5.8	2.5	1.8	0.7	14.1	1.9
	15年以上 定着率が低く困っている		296	19.3	4.7	-	2.0	9.5	5.4	2.7	0.3	14.9	3.0
	定着率は低い困っていない		82	13.4	17.1	6.1	1.2	6.1	4.9	2.4	-	14.6	2.4
	定着率は低くない		824	18.0	6.8	1.1	2.5	9.6	4.0	2.2	0.4	10.4	3.5
介護保険サービス系型別	訪問系 定着率が低く困っている		141	18.4	5.0	-	4.3	4.3	2.1	0.7	0.7	14.9	3.5
	定着率は低い困っていない		51	21.6	3.9	2.0	2.0	2.0	-	-	-	5.9	2.0
	定着率は低くない		409	19.3	4.9	0.7	2.2	2.2	-	1.2	0.7	14.2	3.7
	施設系（入所型） 定着率が低く困っている		1,194	16.4	6.5	0.3	2.3	8.5	3.6	2.2	0.8	13.1	2.8
	定着率は低い困っていない		385	19.0	7.3	1.8	1.6	7.3	3.6	3.6	0.3	11.7	1.3
	定着率は低くない		2,517	16.4	7.0	0.4	2.4	8.5	3.7	2.7	0.6	12.4	2.6
	施設系（通所型） 定着率が低く困っている		704	17.6	6.7	0.3	1.7	4.8	2.3	1.3	0.3	13.5	1.8
	定着率は低い困っていない		413	20.3	5.1	-	1.2	2.7	1.0	1.0	-	13.3	0.5
			3,171	20.8	5.4	0.7	2.0	3.1	0.9	1.1	0.7	15.0	1.5
事業所規模別	9人以下 定着率が低く困っている		195	15.4	5.6	1.5	1.0	3.6	0.5	0.5	-	11.8	2.6
	定着率は低い困っていない		144	18.1	3.5	-	-	0.7	0.7	0.7	-	11.8	0.7
	定着率は低くない		1,036	19.5	4.0	0.5	2.1	2.0	0.5	0.5	0.6	15.9	1.4
	10人以上19人以上 定着率が低く困っている		460	18.5	5.0	0.7	1.7	5.4	1.5	1.5	0.7	14.6	1.5
	定着率は低い困っていない		242	21.1	7.0	0.8	0.4	2.9	0.8	1.2	-	14.0	0.4
	定着率は低くない		1,740	20.5	4.9	0.5	2.0	3.4	0.6	1.7	0.7	15.1	2.1
	20人以上49人以上 定着率が低く困っている		612	16.7	6.0	0.2	2.5	6.9	3.3	1.6	0.2	12.4	2.5
	定着率は低い困っていない		237	19.8	5.5	0.4	3.8	5.5	3.0	0.8	-	12.2	0.4
	定着率は低くない		1,725	18.1	6.6	0.6	2.3	5.2	2.0	1.8	0.7	14.1	2.0
	50人以上 定着率が低く困っている		784	16.6	7.8	-	2.6	8.7	4.3	2.3	1.1	14.3	3.1
	定着率は低い困っていない		232	19.0	8.2	2.2	0.9	8.2	3.4	5.2	0.4	9.9	2.2
				1,644	17.3	7.5	0.9	2.3	9.1	4.4	2.4	0.7	11.3

表Ⅱ－７③ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(介護職員)＜定着状況別＞(2/2 ページ)

			介護職員累計										(%)	
			ス 対 策 を 含 む	悩 み 、 不 満 、 不 安 な ど の 相 談 窓 口 を 設 け て い る （ メ ン タ ル ヘ ル プ	健 康 対 策 や 健 康 管 理 に 力 を 入 れ て い る	交 換 会 、 チ ー ム メ ー キ ン グ 等 （ 定 期 的 な ミ ニ ー テ ィ ン グ 、 意 見 交 換 等 ）	職 場 内 の 仕 事 上 の コ ミ ュ ニ ケー ション の 円 滑 化 を 図 っ て い る	経 営 者 ・ 管 理 者 と 従 業 員 が 機 会 を 設 け て い る	業 務 改 善 や 効 率 化 等 に 力 を 入 れ て い る	ボ ー リ ン グ な ど の 同 好 会 、 親 睦 会 等 の 実 施 を 含 む	福 利 厚 生 を 充 実 さ せ 、 職 場 内 の 確 保 等 （ 交 流 を 深 め て い る （ カ ラ オ ケ 、 親 睦 会 等 ） ）	職 場 環 境 を 整 え て い る （ 休 憩 室 、 談 話 室 、 出 社 時 に 座 る 席 等 ）	子 育 て の 支 援 を 行 っ て い る （ 子 供 の 入 園 費 用 支 援 等 ）	預 かり 所 を 設 け る 、 保 育 費 用 支 援 等 ）
全 体			189	17	713	82	214	121	36	119	26	13	2,816	
			2.1	0.2	7.7	0.9	2.3	1.3	0.4	1.3	0.3	0.1	30.6	
定着状況別	定着率が低く困っている		2.1	0.2	5.5	0.3	1.6	1.0	0.4	0.8	0.1	0.2	33.4	
	定着率は低い困っていない		1.9	0.1	5.6	1.9	1.9	0.7	0.5	1.6	-	0.1	35.4	
	定着率は低くない		2.1	0.2	8.9	0.9	2.6	1.5	0.3	1.4	0.3	0.1	28.4	
法人格別	民間企業 定着率が低く困っている		2.6	0.1	6.6	0.6	0.9	0.9	0.2	0.6	-	0.1	37.4	
	定着率は低い困っていない		2.1	0.2	6.8	1.8	2.1	0.5	0.2	0.2	-	-	39.7	
	定着率は低くない		2.3	0.1	9.1	1.0	2.8	1.8	0.3	0.9	0.3	0.2	28.8	
	社協その他 定着率が低く困っている		1.7	0.3	4.7	0.2	2.2	1.0	0.6	1.1	0.3	0.3	29.7	
	定着率は低い困っていない		1.7	-	4.2	2.0	1.7	1.0	0.7	3.2	-	0.2	29.6	
	定着率は低くない		2.0	0.3	8.6	0.8	2.4	1.2	0.4	1.9	0.4	0.0	27.7	
介護事業開始後経過年数別	5年未満 定着率が低く困っている		3.7	0.2	7.6	0.6	0.8	1.8	0.6	0.4	-	0.2	31.1	
	定着率は低い困っていない		1.3	-	9.2	1.3	2.1	0.8	0.4	-	-	-	35.6	
	定着率は低くない		2.1	0.1	8.5	1.4	3.8	1.4	0.3	1.2	0.2	0.1	29.3	
	5年以上10年未満 定着率が低く困っている		1.2	0.4	5.4	0.4	2.9	1.0	0.4	0.4	-	0.4	36.3	
	定着率は低い困っていない		2.0	0.4	7.3	2.0	2.0	0.8	0.8	2.0	-	-	40.0	
	定着率は低くない		2.6	0.3	10.1	0.7	2.2	1.6	0.4	1.3	0.7	0.1	29.8	
	10年以上15年未満 定着率が低く困っている		2.0	-	4.5	0.3	0.6	0.6	-	1.1	0.5	0.2	35.2	
	定着率は低い困っていない		2.4	-	1.2	2.0	1.2	0.4	0.4	2.4	-	0.4	33.6	
	定着率は低くない		1.9	0.0	8.5	1.1	2.3	1.4	0.5	1.4	0.2	0.2	27.2	
	15年以上 定着率が低く困っている		1.7	0.3	4.7	-	3.0	0.3	1.4	1.4	-	-	25.3	
	定着率は低い困っていない		2.4	-	6.1	1.2	2.4	-	-	2.4	-	-	17.1	
	定着率は低くない		1.9	0.5	7.8	0.5	2.2	1.3	-	2.2	0.4	-	24.8	
介護保険サービス系型別	訪問系 定着率が低く困っている		1.4	0.7	5.0	-	0.7	0.7	-	0.7	-	-	36.9	
	定着率は低い困っていない		2.0	-	2.0	2.0	3.9	2.0	-	-	-	-	49.0	
	定着率は低くない		2.0	0.5	8.6	1.0	1.0	1.0	0.5	1.0	-	-	35.5	
	施設系（入所型） 定着率が低く困っている		2.2	0.2	4.9	0.5	1.7	1.2	0.4	1.0	0.2	0.3	30.8	
	定着率は低い困っていない		2.6	0.3	4.7	2.1	2.1	0.8	0.5	2.3	-	-	27.3	
	定着率は低くない		2.2	0.1	7.0	0.7	2.0	1.3	0.3	2.2	0.4	0.2	27.1	
	施設系（通所型） 定着率が低く困っている		2.1	0.1	6.4	0.1	1.7	0.6	0.6	0.4	0.1	-	37.5	
	定着率は低い困っていない		1.2	-	7.0	1.7	1.5	0.5	0.5	1.2	-	0.2	41.2	
事業所規模別	9人以下 定着率が低く困っている		1.5	-	14.4	0.5	1.0	0.5	-	-	-	-	39.5	
	定着率は低い困っていない		3.5	-	11.1	1.4	2.1	1.4	-	-	-	-	44.4	
	定着率は低くない		1.9	0.2	12.1	1.0	3.4	1.8	0.1	0.5	0.4	0.5	31.3	
	10人以上19人以上 定着率が低く困っている		1.7	0.2	3.0	-	2.0	0.7	-	0.7	0.2	-	40.4	
	定着率は低い困っていない		1.2	-	6.6	1.7	0.8	1.2	-	-	-	-	39.7	
	定着率は低くない		1.7	0.2	8.3	1.2	2.5	1.7	0.5	1.3	0.5	-	30.6	
	20人以上49人以上 定着率が低く困っている		1.6	0.2	7.0	0.7	1.3	1.5	0.8	1.0	-	0.2	33.7	
	定着率は低い困っていない		1.7	0.4	3.0	2.5	1.7	-	0.8	1.7	-	0.4	36.3	
	定着率は低くない		2.7	0.1	9.8	1.0	3.2	1.3	0.3	1.0	0.2	0.1	26.6	
	50人以上 定着率が低く困っている		2.8	0.3	3.4	0.3	1.8	0.9	0.5	1.0	0.3	0.4	27.7	
	定着率は低い困っていない		1.7	-	3.9	1.7	3.0	0.4	0.9	4.3	-	-	24.6	
	定着率は低くない		1.9	0.3	6.5	0.5	1.6	1.3	0.4	2.6	0.3	0.1	26.0	

表Ⅱ－８ 従業員の過不足状況(訪問介護員・介護職員)＜定着状況別＞

			(%)														
			回答事業所数	訪問介護員						回答事業所数	介護職員						
				大いに不足	不足	やや不足	適当	過剰	不足感 (①＋②＋③)		大いに不足	不足	やや不足	適当	過剰	不足感 (①＋②＋③)	
全 体			2,876 100.0	530 18.4	807 28.1	822 28.6	693 24.1	24 0.8	2,159 75.1	5,104 100.0	397 7.8	994 19.5	1,550 30.4	2,077 40.7	86 1.7	2,941 57.6	
定着状況別	定着率が低く困っている		571	32.2	34.9	22.9	9.8	0.2	90.0	1,111	20.8	37.4	28.1	13.4	0.3	86.3	
	定着率は低い困っていない		220	7.7	25.5	30.9	34.1	1.8	64.1	470	4.0	13.4	33.2	47.2	2.1	50.6	
	定着率は低くない		2,041	15.6	26.5	30.0	26.9	0.9	72.1	3,448	4.1	14.5	30.7	48.6	2.1	49.3	
法人格別	民間企業	定着率が低く困っている	330	34.8	36.7	21.8	6.4	0.3	93.3	511	18.8	36.6	29.7	14.7	0.2	85.1	
		定着率は低い困っていない	127	8.7	30.7	33.1	24.4	3.1	72.4	245	2.4	12.7	31.8	51.0	2.0	46.9	
		定着率は低くない	1,153	18.0	27.4	29.1	24.7	0.9	74.4	1,605	3.7	13.5	28.9	51.6	2.3	46.1	
	社協その他	定着率が低く困っている	226	28.3	31.4	25.2	15.0	-	85.0	578	22.8	38.2	26.5	12.1	0.3	87.5	
		定着率は低い困っていない	86	7.0	18.6	25.6	48.8	-	51.2	218	5.0	14.7	34.9	43.1	2.3	54.6	
		定着率は低くない	857	12.3	25.3	31.7	29.8	0.9	69.3	1,798	4.7	15.3	32.3	45.8	1.9	52.3	
介護事業開始後経過年数別	5年未満	定着率が低く困っている	141	28.4	37.6	24.1	9.2	0.7	90.1	290	16.9	35.5	31.0	16.2	0.3	83.4	
		定着率は低い困っていない	65	6.2	20.0	38.5	33.8	1.5	64.6	140	2.9	10.0	35.7	50.7	0.7	48.6	
		定着率は低くない	385	20.0	24.4	26.2	27.5	1.8	70.6	809	2.3	14.5	29.4	51.4	2.3	46.2	
	5年以上10年未満	定着率が低く困っている	127	33.1	33.9	24.4	8.7	-	91.3	279	19.7	37.3	30.8	12.2	-	87.8	
		定着率は低い困っていない	55	7.3	34.5	36.4	18.2	3.6	78.2	134	3.7	16.4	26.9	50.0	3.0	47.0	
		定着率は低くない	480	16.3	26.7	30.2	26.3	0.6	73.1	850	3.5	12.7	29.8	52.0	2.0	46.0	
	10年以上15年未満	定着率が低く困っている	217	35.9	34.6	20.3	9.2	-	90.8	345	23.5	37.1	26.4	12.8	0.3	87.0	
		定着率は低い困っていない	73	8.2	23.3	23.3	43.8	1.4	54.8	134	4.5	12.7	34.3	46.3	2.2	51.5	
		定着率は低くない	912	14.1	27.5	32.2	25.2	0.9	73.9	1,218	5.3	14.2	31.3	46.9	2.3	50.8	
	15年以上	定着率が低く困っている	68	32.4	26.5	26.5	14.7	-	85.3	152	21.7	44.1	21.7	11.8	0.7	87.5	
		定着率は低い困っていない	15	6.7	20.0	13.3	60.0	-	40.0	41	2.4	22.0	34.1	36.6	4.9	58.5	
		定着率は低くない	191	9.4	25.7	29.8	35.1	-	64.9	439	5.9	18.5	33.9	39.6	2.1	58.3	
介護保険サービス系型別	訪問系	定着率が低く困っている	324	38.9	40.7	17.6	2.8	-	97.2	75	20.0	32.0	28.0	20.0	-	80.0	
		定着率は低い困っていない	136	6.6	28.7	33.1	30.9	0.7	68.4	28	3.6	21.4	14.3	60.7	-	39.3	
		定着率は低くない	1,400	17.6	29.2	28.6	23.7	0.9	75.4	235	5.5	18.7	27.7	46.8	1.3	51.9	
	施設系（入所型）	定着率が低く困っている	119	16.8	22.7	34.5	26.1	-	73.9	620	24.0	40.5	26.0	9.4	0.2	90.5	
		定着率は低い困っていない	35	2.9	14.3	28.6	54.3	-	45.7	201	5.0	18.4	36.8	36.3	3.5	60.2	
		定着率は低くない	251	8.4	16.3	34.3	40.2	0.8	59.0	1,321	5.9	18.0	33.5	40.7	2.0	57.4	
	施設系（通所型）	定着率が低く困っている	122	28.7	32.0	26.2	12.3	0.8	86.9	408	15.9	33.8	31.4	18.4	0.5	81.1	
		定着率は低い困っていない	48	12.5	25.0	27.1	29.2	6.3	64.6	238	3.4	8.4	32.4	54.6	1.3	44.1	
		定着率は低くない	369	13.3	23.3	33.1	29.0	1.4	69.6	1,863	2.8	11.5	29.1	54.2	2.4	43.4	
事業所規模別	9人以下	定着率が低く困っている	54	42.6	37.0	16.7	3.7	-	96.3	121	15.7	30.6	29.8	23.1	0.8	76.0	
		定着率は低い困っていない	45	4.4	31.1	31.1	33.3	-	66.7	86	3.5	8.1	34.9	53.5	-	46.5	
		定着率は低くない	295	13.2	22.0	28.8	34.2	1.7	64.1	641	1.7	10.5	25.6	60.4	1.9	37.8	
	10人以上19人以上	定着率が低く困っている	115	33.9	36.5	22.6	7.0	-	93.0	256	19.9	32.0	31.3	16.4	0.4	83.2	
		定着率は低い困っていない	48	4.2	29.2	39.6	22.9	4.2	72.9	134	4.5	12.7	24.6	56.7	1.5	41.8	
		定着率は低くない	597	16.8	27.1	30.0	24.6	1.5	73.9	995	4.1	10.7	28.7	53.6	2.9	43.5	
	20人以上49人以上	定着率が低く困っている	214	34.6	38.8	21.0	5.1	0.5	94.4	334	19.8	37.4	29.3	13.5	-	86.5	
		定着率は低い困っていない	84	13.1	27.4	25.0	32.1	2.4	65.5	131	3.8	15.3	34.4	43.5	3.1	53.4	
		定着率は低くない	728	17.4	28.4	30.9	22.9	0.3	76.8	953	4.3	16.4	32.2	45.3	1.8	52.9	
	50人以上	定着率が低く困っている	188	25.5	28.7	27.1	18.6	-	81.4	400	23.8	43.0	24.5	8.5	0.3	91.3	
		定着率は低い困っていない	43	4.7	11.6	32.6	51.2	-	48.8	119	4.2	16.0	40.3	36.1	3.4	60.5	
		定着率は低くない	421	12.4	25.4	29.5	32.1	0.7	67.2	859	5.8	19.8	35.0	37.6	1.7	60.7	

表Ⅱ－９ 不足している理由＜定着状況別＞

(%)

			回答事業所数	不足している理由				
				低い 離職率 が高い (定着率 が	採用 が困難 である	事業 を拡大 したい が人材	その他	無 回答
全 体			3,696 100.0	627 17.0	2,667 72.2	732 19.8	181 4.9	64 1.7
定着 状況 別	定着率が低く困っている		1,097	46.9	72.9	13.0	1.4	0.8
	定着率は低い困っていない		252	22.6	68.7	22.2	3.2	0.4
	定着率は低い		2,289	2.3	72.6	22.7	6.7	1.9
法人 格別	民間企業	定着率が低く困っている	533	46.2	71.3	15.9	0.6	0.9
		定着率は低い困っていない	144	22.2	68.8	25.0	2.1	0.7
		定着率は低い	1,131	2.4	70.0	27.9	5.4	2.1
	社協その他	定着率が低く困っている	542	48.2	74.4	10.1	1.8	0.7
		定着率は低い困っていない	101	23.8	70.3	16.8	5.0	-
		定着率は低い	1,130	2.2	75.4	17.1	8.1	1.8
介護 事業 開始 後経 過年 数別	5年未満	定着率が低く困っている	289	46.7	69.9	14.2	1.4	0.3
		定着率は低い困っていない	83	20.5	61.4	33.7	2.4	-
		定着率は低い	506	2.0	63.6	32.8	5.3	3.2
	5年以上10年未満	定着率が低く困っている	267	51.7	68.5	13.9	1.5	0.4
		定着率は低い困っていない	69	21.7	78.3	17.4	1.4	-
		定着率は低い	527	3.0	74.6	21.3	5.7	1.5
	10年以上15年未満	定着率が低く困っている	365	41.6	79.7	13.2	1.4	0.5
		定着率は低い困っていない	67	26.9	71.6	16.4	3.0	-
		定着率は低い	907	1.8	75.1	20.7	7.7	1.5
	15年以上	定着率が低く困っている	135	53.3	73.3	8.1	0.7	2.2
		定着率は低い困っていない	21	23.8	76.2	-	9.5	-
		定着率は低い	259	2.7	80.3	13.1	7.7	1.2
介護 保険 サー ビス 系型 別	訪問系	定着率が低く困っている	295	38.3	71.5	18.6	1.4	0.7
		定着率は低い困っていない	69	17.4	62.3	33.3	2.9	-
		定着率は低い	1,006	2.0	65.1	31.2	6.3	2.5
	施設系（入所型）	定着率が低く困っている	494	55.1	76.3	7.9	0.6	0.6
		定着率は低い困っていない	93	26.9	79.6	10.8	2.2	-
		定着率は低い	619	2.7	85.5	10.2	5.5	0.5
	施設系（通所型）	定着率が低く困っている	298	41.6	68.5	16.4	2.7	1.3
		定着率は低い困っていない	87	23.0	62.1	25.3	4.6	1.1
		定着率は低い	651	2.5	72.4	21.0	8.6	2.5
事業 所規 模別	9人以下	定着率が低く困っている	129	40.3	69.0	17.8	3.1	1.6
		定着率は低い困っていない	49	16.3	65.3	28.6	-	2.0
		定着率は低い	422	1.7	63.0	28.2	9.0	3.3
	10人以上19人以上	定着率が低く困っている	246	45.9	70.3	16.3	2.0	1.6
		定着率は低い困っていない	65	26.2	67.7	23.1	7.7	-
		定着率は低い	653	2.0	68.8	25.1	7.8	2.0
	20人以上49人以上	定着率が低く困っている	341	49.0	72.4	14.7	0.9	0.3
		定着率は低い困っていない	78	17.9	66.7	25.6	2.6	-
		定着率は低い	688	3.2	74.6	23.5	5.1	1.7
	50人以上	定着率が低く困っている	365	47.7	76.7	7.9	0.8	0.5
		定着率は低い困っていない	60	30.0	75.0	11.7	1.7	-
		定着率は低い	507	2.2	82.2	14.2	5.9	1.0

表Ⅱ－10 採用が困難である原因＜定着状況別＞

(%)

			回 答 事 業 所 数	採用が困難である原因										
				労働時間が長い	夜勤が多い	休みが取りにくい	雇用が不安定	キャリアアップの機会が不十分	賃金が低い	仕事（精神的）がきつい（身体的・精神的）	社会的評価が低い	その他	わからない	無回答
全 体			2,667	160	259	602	477	232	1,635	1,315	1,020	560	234	8
			100.0	6.0	9.7	22.6	17.9	8.7	61.3	49.3	38.2	21.0	8.8	0.3
定着状況別	定着率が低く困っている		800	9.6	15.0	31.8	18.6	13.9	70.4	62.4	44.8	17.4	6.6	-
	定着率は低い困っていない		173	2.9	8.1	19.7	16.8	7.5	55.5	46.2	28.9	24.9	12.1	-
	定着率は低くない		1,661	4.6	7.4	18.2	17.7	6.4	57.7	43.5	36.2	22.1	9.2	0.4
法人格別	民間企業 定着率が低く困っている		380	12.1	13.4	31.8	20.5	13.2	71.3	55.5	39.7	17.6	8.9	-
	定着率は低い困っていない		99	4.0	8.1	22.2	18.2	10.1	56.6	42.4	28.3	23.2	13.1	-
	定着率は低くない		792	5.2	5.2	18.9	20.2	5.6	57.3	39.4	36.5	17.7	11.5	0.4
	社協その他 定着率が低く困っている		403	6.9	16.6	31.8	16.1	14.6	69.5	68.5	50.1	16.9	4.7	-
	定着率は低い困っていない		71	1.4	8.5	16.9	14.1	2.8	52.1	52.1	29.6	28.2	11.3	-
	定着率は低くない		852	4.1	9.4	17.7	15.5	7.3	58.3	47.5	36.2	26.1	7.0	0.5
介護事業開始後経過年数別	5年未満 定着率が低く困っている		202	10.9	12.4	33.2	23.3	18.8	69.3	54.5	44.1	18.8	8.4	-
	定着率は低い困っていない		51	3.9	3.9	19.6	21.6	13.7	54.9	29.4	21.6	33.3	3.9	-
	定着率は低くない		322	5.0	7.5	15.5	15.2	5.9	57.1	35.1	37.6	20.8	14.0	0.3
	5年以上10年未満 定着率が低く困っている		183	9.3	16.9	29.5	14.2	11.5	71.6	63.4	43.7	21.3	6.6	-
	定着率は低い困っていない		54	3.7	7.4	14.8	16.7	7.4	53.7	37.0	33.3	18.5	18.5	-
	定着率は低くない		393	5.3	6.4	19.3	17.3	5.6	62.3	39.9	36.4	21.6	8.1	-
	10年以上15年未満 定着率が低く困っている		291	9.6	13.7	30.2	20.3	11.3	71.1	63.6	47.4	15.8	6.5	-
	定着率は低い困っていない		48	2.1	8.3	18.8	16.7	4.2	58.3	64.6	33.3	20.8	10.4	-
	定着率は低くない		681	4.1	5.9	19.1	20.7	7.3	57.1	46.1	36.0	22.0	8.8	0.7
	15年以上 定着率が低く困っている		99	9.1	18.2	37.4	13.1	15.2	65.7	70.7	42.4	14.1	3.0	-
	定着率は低い困っていない		16	-	18.8	31.3	-	-	43.8	62.5	18.8	25.0	25.0	-
	定着率は低くない		208	1.9	13.9	15.9	13.5	4.8	53.8	57.2	37.5	26.0	6.3	-
介護保険サービス系型別	訪問系 定着率が低く困っている		211	6.6	4.7	31.3	29.9	11.4	62.1	59.2	38.9	16.1	5.2	-
	定着率は低い困っていない		43	-	2.3	23.3	32.6	2.3	44.2	46.5	27.9	20.9	9.3	-
	定着率は低くない		655	5.0	2.4	21.8	28.9	4.4	50.8	42.9	36.5	18.2	10.5	0.5
	施設系（入所型） 定着率が低く困っている		377	8.5	22.5	33.4	12.2	14.6	72.1	69.2	52.3	16.7	6.1	-
	定着率は低い困っていない		74	-	16.2	17.6	8.1	4.1	56.8	52.7	28.4	28.4	12.2	-
	定着率は低くない		529	3.0	17.8	17.0	7.2	7.6	61.8	50.7	37.6	26.5	5.9	0.6
	施設系（通所型） 定着率が低く困っている		204	14.7	12.3	30.4	19.1	15.2	75.5	52.9	37.7	20.1	8.8	-
	定着率は低い困っていない		54	9.3	1.9	20.4	16.7	16.7	64.8	35.2	29.6	22.2	13.0	-
	定着率は低くない		471	5.7	2.8	14.6	13.8	7.9	63.1	36.3	34.2	22.9	10.8	0.2
事業所規模別	9人以下 定着率が低く困っている		89	10.1	4.5	32.6	22.5	10.1	62.9	47.2	32.6	16.9	13.5	-
	定着率は低い困っていない		32	3.1	3.1	21.9	28.1	9.4	43.8	31.3	21.9	28.1	12.5	-
	定着率は低くない		266	7.5	2.6	19.2	15.0	4.9	56.0	35.3	31.6	18.4	12.0	0.4
	10人以上19人以上 定着率が低く困っている		173	12.1	12.7	33.5	22.5	14.5	68.8	58.4	43.9	18.5	4.6	-
	定着率は低い困っていない		44	-	9.1	15.9	18.2	9.1	61.4	43.2	27.3	20.5	2.3	-
	定着率は低くない		449	3.8	3.3	18.7	21.4	6.2	58.4	40.1	35.6	21.4	10.0	0.2
	20人以上49人以上 定着率が低く困っている		247	9.7	15.4	28.7	21.5	13.4	72.9	59.5	46.2	18.2	7.3	-
	定着率は低い困っていない		52	5.8	5.8	19.2	15.4	7.7	55.8	53.8	34.6	21.2	19.2	-
	定着率は低くない		513	5.3	8.6	18.9	21.1	6.2	58.5	43.7	36.3	20.9	9.6	0.6
	50人以上 定着率が低く困っている		280	7.5	19.3	33.9	12.5	15.0	70.7	71.4	47.5	15.7	5.0	-
	定着率は低い困っていない		45	2.2	13.3	22.2	8.9	4.4	57.8	51.1	28.9	31.1	13.3	-
	定着率は低くない		417	2.9	13.4	16.3	11.3	7.9	58.3	52.5	39.6	26.1	6.2	0.5

表Ⅱ－１１ 訪問介護員の管理方法＜定着状況別＞

(%)

			回 答 事 業 所 数	訪問介護員の管理方法				
				稼働に 日毎に 立ち寄 ら一度 せては 必ずし る事	話又は 稼働は メー ルに 一度 報告 させ 電	一 定期 間ま とめ て報 告す	そ 他	無 回 答
全 体			2,930	1,028	854	771	151	126
			100.0	35.1	29.1	26.3	5.2	4.3
定着 状 況 別	定着率が低く困っている		578	39.3	27.0	24.6	4.3	4.8
	定着率は低い困っていない		228	42.5	23.7	26.3	2.6	4.8
	定着率は低くない		2,075	33.3	30.6	26.7	5.6	3.7
法 人 格 別	民間企業	定着率が低く困っている	335	37.6	30.7	23.0	3.9	4.8
		定着率は低い困っていない	133	33.1	32.3	27.1	2.3	5.3
		定着率は低くない	1,168	27.7	36.0	28.0	4.7	3.5
	社協その他	定着率が低く困っている	228	41.7	21.9	25.9	5.3	5.3
		定着率は低い困っていない	88	58.0	10.2	23.9	3.4	4.5
		定着率は低くない	875	40.9	23.2	25.1	6.9	3.9
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5年未満	定着率が低く困っている	143	50.3	25.2	18.2	2.1	4.2
		定着率は低い困っていない	67	40.3	25.4	26.9	3.0	4.5
		定着率は低くない	392	37.0	32.1	22.4	4.8	3.6
	5年以上10年未満	定着率が低く困っている	128	35.2	28.1	22.7	7.8	6.3
		定着率は低い困っていない	59	32.2	30.5	28.8	1.7	6.8
		定着率は低くない	482	32.4	33.6	24.3	6.0	3.7
	10年以上15年未満	定着率が低く困っている	219	32.4	30.1	29.2	3.7	4.6
		定着率は低い困っていない	73	43.8	19.2	27.4	4.1	5.5
		定着率は低くない	930	30.8	28.7	31.3	5.4	3.9
	15年以上	定着率が低く困っている	69	43.5	23.2	27.5	2.9	2.9
		定着率は低い困っていない	15	73.3	6.7	20.0	-	-
		定着率は低くない	194	41.8	28.9	21.6	5.7	2.1
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	定着率が低く困っている	327	36.1	28.7	26.6	4.6	4.0
		定着率は低い困っていない	141	34.8	29.8	28.4	2.1	5.0
		定着率は低くない	1,413	29.5	32.5	29.4	5.4	3.2
	施設系（入所型）	定着率が低く困っている	123	41.5	22.0	24.4	4.1	8.1
		定着率は低い困っていない	36	63.9	5.6	22.2	5.6	2.8
		定着率は低くない	256	45.7	23.4	18.8	6.6	5.5
	施設系（通所型）	定着率が低く困っている	122	44.3	27.9	20.5	3.3	4.1
		定着率は低い困っていない	50	50.0	18.0	24.0	2.0	6.0
		定着率は低くない	385	39.2	27.8	22.9	5.5	4.7
事 業 所 規 模 別	9人以下	定着率が低く困っている	55	36.4	32.7	21.8	3.6	5.5
		定着率は低い困っていない	51	29.4	31.4	23.5	2.0	13.7
		定着率は低くない	299	36.5	31.8	19.4	6.4	6.0
	10人以上19人以上	定着率が低く困っている	118	41.5	22.0	23.7	7.6	5.1
		定着率は低い困っていない	48	39.6	27.1	27.1	2.1	4.2
		定着率は低くない	609	32.2	33.5	26.8	4.6	3.0
	20人以上49人以上	定着率が低く困っている	216	37.5	28.2	25.5	4.6	4.2
		定着率は低い困っていない	85	42.4	25.9	25.9	3.5	2.4
		定着率は低くない	740	30.3	31.2	28.9	6.6	3.0
	50人以上	定着率が低く困っている	189	40.7	27.0	24.9	2.1	5.3
		定着率は低い困っていない	44	61.4	6.8	29.5	2.3	-
		定着率は低くない	427	38.2	24.4	28.1	4.9	4.4

表Ⅱ－12① 募集を行う場合の手段や媒体(2職種)＜定着状況別＞

			(%)															
			回答事業所数	2職種累計														
				ハローワーク	福祉人材センター（web含む）	学校・養成施設等での進路指導	求人・就職情報誌、求人情報サイト	折込チラシ、新聞・雑誌の広告	看板・張り紙、吊るし広告	就職セミナー（就職説明会）	職員・知人を通じて	ボランティア、実習生を勧誘	ホームヘルパー等養成講座終了者を勧誘	自社のホームページ	民間の職業紹介	行政広報誌（市報、区報等）	その他	無回答
全 体			13,869	9,796	1,252	951	2,953	3,788	573	898	4,798	549	651	1,697	663	261	204	1,314
			100.0	70.6	9.0	6.9	21.3	27.3	4.1	6.5	34.6	4.0	4.7	12.2	4.8	1.9	1.5	9.5
定着状況別	定着率が低く困っている		2,988	78.4	11.2	7.7	27.0	33.6	3.9	8.3	29.9	4.7	4.7	12.4	7.9	1.1	1.1	7.3
	定着率は低い困っていない		1,219	73.7	10.5	6.3	23.4	23.4	4.2	5.0	31.9	3.2	4.5	10.3	4.5	0.8	1.1	9.8
	定着率は低くない		9,434	68.1	8.2	6.7	19.3	25.9	4.2	6.1	36.7	3.8	4.8	12.6	3.8	2.2	1.7	9.8
法人格別	民間企業	定着率が低く困っている	1,469	75.6	8.7	3.9	33.2	33.8	4.6	3.9	30.2	2.8	4.4	11.0	7.3	0.5	0.3	8.0
		定着率は低い困っていない	660	72.7	10.0	2.1	26.4	23.5	5.6	2.6	32.0	1.4	3.0	8.9	5.5	0.2	0.2	10.2
		定着率は低くない	4,728	65.2	5.5	3.3	23.5	25.4	5.2	3.7	36.8	1.9	2.9	9.1	4.0	0.5	0.8	9.9
	社協その他	定着率が低く困っている	1,456	81.3	13.6	11.6	20.4	33.2	3.1	12.4	29.4	6.5	5.0	13.5	8.7	1.8	1.9	6.4
		定着率は低い困っていない	537	74.5	10.8	11.7	19.9	22.0	2.4	7.8	32.0	5.6	6.5	11.5	3.4	1.7	2.2	9.7
		定着率は低くない	4,570	71.3	11.1	10.3	14.9	26.5	3.2	8.5	36.4	5.9	6.7	16.2	3.6	4.1	2.5	9.5
介護事業開始後経過年数別	5年未満	定着率が低く困っている	758	79.0	10.9	5.3	32.8	35.9	4.0	7.1	30.3	2.9	3.6	11.9	5.3	0.7	0.9	6.1
		定着率は低い困っていない	348	73.3	8.6	3.2	26.1	22.1	4.3	2.0	29.9	1.1	3.7	7.5	3.7	-	-	9.2
		定着率は低くない	2,030	65.8	7.0	3.7	23.5	23.0	3.8	4.2	35.6	1.7	2.8	9.1	3.8	0.5	0.7	11.4
	5年以上10年未満	定着率が低く困っている	730	76.4	11.6	6.7	26.7	31.1	5.2	8.9	32.2	4.8	6.4	12.9	8.6	1.6	1.1	8.5
		定着率は低い困っていない	345	73.3	12.5	5.2	20.6	22.6	5.8	4.3	33.0	3.2	3.2	7.0	7.8	0.6	0.9	9.6
		定着率は低くない	2,314	67.3	7.1	4.9	20.1	26.2	4.7	5.8	40.0	2.8	3.3	9.9	3.9	1.4	1.4	8.3
	10年以上15年未満	定着率が低く困っている	984	78.7	11.5	8.6	27.1	35.1	3.6	7.9	28.0	4.3	4.9	13.7	7.3	0.9	1.7	7.1
		定着率は低い困っていない	363	75.2	8.5	7.7	23.7	24.0	4.1	6.3	34.4	4.4	6.6	13.8	1.9	1.4	1.7	9.4
		定着率は低くない	3,626	67.9	8.8	7.2	18.2	26.7	4.3	6.1	37.1	4.5	6.3	14.4	3.4	2.8	2.0	9.7
	15年以上	定着率が低く困っている	406	81.8	11.6	11.6	17.0	30.5	1.7	11.3	29.6	7.1	3.7	9.6	10.3	2.0	0.5	6.4
		定着率は低い困っていない	105	79.0	18.1	19.0	22.9	23.8	-	13.3	37.1	7.6	6.7	21.0	7.6	1.9	3.8	6.7
		定着率は低くない	1,100	76.0	11.9	14.7	14.2	29.9	3.5	9.9	31.9	7.8	6.7	18.5	5.7	5.5	2.4	8.5
介護保険サービス系型別	訪問系	定着率が低く困っている	686	69.0	9.6	3.2	28.4	32.9	7.1	3.4	29.3	2.0	3.1	10.2	4.7	1.3	1.2	8.9
		定着率は低い困っていない	280	64.6	6.4	1.1	23.9	19.6	6.8	2.9	36.4	0.7	7.1	8.2	4.6	2.1	1.4	11.1
		定着率は低くない	2,694	57.3	4.8	2.4	18.1	25.3	5.9	2.5	40.6	1.7	5.1	10.0	3.0	2.4	2.6	11.5
	施設系（入所型）	定着率が低く困っている	1,385	80.9	12.6	12.3	24.5	35.2	3.0	12.8	28.7	7.9	5.4	14.1	11.0	1.1	1.2	7.4
		定着率は低い困っていない	442	76.9	16.5	11.5	22.9	25.6	3.4	8.6	29.4	4.8	5.4	15.2	6.6	0.2	0.9	11.3
		定着率は低くない	2,898	76.4	11.8	14.3	19.4	30.3	3.3	10.8	35.6	7.6	6.0	16.7	5.3	2.3	0.8	8.1
	施設系（通所型）	定着率が低く困っている	897	82.1	10.4	4.2	30.0	31.0	2.9	5.5	32.6	1.7	4.8	11.7	5.7	1.1	1.1	5.6
		定着率は低い困っていない	490	76.1	7.1	4.5	23.9	23.7	3.5	2.9	31.6	3.1	1.8	7.3	2.7	0.6	1.0	7.6
		定着率は低くない	3,763	69.6	8.0	3.9	19.9	23.0	3.7	5.0	34.8	2.6	3.6	11.4	3.4	2.1	1.6	9.5
事業所規模別	9人以下	定着率が低く困っている	283	73.9	11.7	4.2	26.9	25.1	4.6	2.8	27.2	3.5	4.2	7.8	10.2	-	1.1	11.0
		定着率は低い困っていない	225	66.2	4.9	3.6	24.0	15.1	6.2	2.2	33.3	2.2	0.4	8.0	2.7	0.9	-	14.7
		定着率は低くない	1,511	60.0	5.1	2.9	15.9	19.4	4.4	3.0	39.2	1.9	2.2	8.4	3.6	1.3	1.1	13.6
	10人以上19人以上	定着率が低く困っている	653	77.6	8.6	5.2	29.6	34.9	5.5	4.7	35.4	2.8	3.4	10.9	6.9	0.8	1.5	7.8
		定着率は低い困っていない	322	73.9	11.2	3.7	22.0	28.0	5.3	2.2	31.4	2.8	3.1	6.5	5.6	0.6	0.6	6.8
		定着率は低くない	2,742	64.4	7.2	3.5	19.5	24.5	4.1	4.2	36.9	2.2	3.4	8.2	3.0	1.5	1.3	10.9
	20人以上49人以上	定着率が低く困っている	962	77.2	9.7	5.2	28.4	35.7	3.3	8.1	30.1	2.9	5.0	12.4	6.1	0.9	1.4	6.7
		定着率は低い困っていない	375	75.7	12.0	4.0	25.1	22.7	3.2	5.1	32.8	2.4	6.9	13.3	4.8	1.3	1.9	9.3
		定着率は低くない	2,883	70.0	8.8	6.1	23.3	28.1	5.5	6.5	36.5	3.6	5.6	12.8	4.2	2.7	2.0	8.3
	50人以上	定着率が低く困っている	1,090	81.0	14.1	12.3	24.3	33.1	3.3	12.1	27.0	7.6	5.2	14.5	9.4	1.8	0.7	6.6
		定着率は低い困っていない	297	76.8	12.1	14.1	22.2	25.6	2.7	10.1	30.3	5.4	6.1	12.5	4.4	0.3	1.3	10.1
		定着率は低くない	2,298	75.4	10.7	13.7	16.1	28.9	2.7	9.8	35.0	7.4	7.0	20.3	4.5	3.1	2.0	7.8

表Ⅱ－12② 募集を行う場合の手段や媒体(訪問介護員)＜定着状況別＞

			回答 事業所 数	訪問介護員累計															(%)
		ハロー ワーク		福祉人材セ ンター (web含 む)	学校・養 成施設等 での進	求人・就 職情報誌、 求人 情報サイ ト	折込チ ラシ、新 聞・雑誌 の広告	看板・張 り紙、吊 るし広 告	就職セ ミナー(就 職説明 会)	職員・知 人を通じ て	勧誘 ボランティア、 実習生を	座 終 了 者 を 勧 誘	ホームヘル パー等養成 講座	自社のホーム ページ	民間の職業紹 介	行政広報誌(市報、 区報等)	その他	無回 答	
全 体			4,663 100.0	2,967 63.6	310 6.6	144 3.1	911 19.5	1,206 25.9	248 5.3	156 3.3	1,793 38.5	118 2.5	255 5.5	486 10.4	160 3.4	101 2.2	104 2.2	464 10.0	
定着 状況 別	定着率が低く困っている		937	72.9	9.4	3.8	25.0	32.6	6.0	4.4	31.7	2.5	4.5	11.3	5.4	1.4	1.2	8.2	
	定着率は低いが困っていない		364	66.2	5.8	2.5	21.7	18.7	4.9	2.7	33.8	2.2	6.9	7.4	4.1	1.6	1.6	12.1	
	定着率は低くない		3,289	60.7	5.9	3.0	17.6	24.8	5.1	3.0	41.2	2.6	5.7	10.7	2.8	2.4	2.6	10.1	
法人 格別	民間企業	定着率が低く困っている	560	71.6	8.0	3.9	31.4	32.5	7.1	2.5	31.3	2.1	4.1	11.8	5.9	0.7	0.5	8.0	
		定着率は低いが困っていない	222	65.8	6.3	1.4	23.9	20.3	7.7	2.3	35.1	0.9	5.4	5.0	5.4	-	-	12.6	
		定着率は低くない	1,926	58.7	4.2	2.1	21.3	24.8	5.7	2.1	42.3	1.5	3.4	7.5	3.4	0.5	1.2	9.9	
	社協その他	定着率が低く困っている	353	74.5	11.6	4.0	13.9	33.1	4.0	7.6	32.6	3.1	5.4	10.8	4.8	2.5	2.0	8.5	
		定着率は低いが困っていない	132	66.7	5.3	4.5	19.7	14.4	-	3.8	31.8	4.5	9.8	9.8	1.5	4.5	4.5	11.4	
		定着率は低くない	1,309	63.6	8.4	4.2	12.1	25.3	4.4	4.4	39.0	4.2	8.9	15.3	1.8	5.3	4.7	10.5	
介護 事業 開始 後経 過年 数別	5年未満	定着率が低く困っている	247	71.7	9.7	2.0	28.3	35.6	5.7	1.6	30.4	-	3.2	12.1	3.6	0.8	0.8	6.9	
		定着率は低いが困っていない	109	69.7	2.8	2.8	22.9	16.5	7.3	0.9	30.3	0.9	7.3	2.8	5.5	-	-	11.0	
		定着率は低くない	658	63.1	5.9	2.0	23.3	22.5	4.1	2.6	40.6	1.2	3.8	6.2	3.8	0.3	0.9	11.2	
	5年以上10年未満	定着率が低く困っている	210	69.0	10.0	3.3	25.2	30.5	7.6	4.8	31.4	4.3	5.7	8.6	5.7	2.9	0.5	11.4	
		定着率は低いが困っていない	100	60.0	12.0	3.0	23.0	19.0	5.0	3.0	42.0	4.0	5.0	6.0	8.0	1.0	-	14.0	
		定着率は低くない	792	61.1	4.4	3.2	18.1	20.5	4.7	1.6	45.8	1.9	3.4	8.1	3.8	1.6	2.1	8.8	
	10年以上15年未満	定着率が低く困っている	344	75.9	9.6	4.9	26.2	32.8	6.1	4.7	33.1	2.0	6.1	14.0	6.1	0.9	2.3	6.7	
		定着率は低いが困っていない	113	69.9	3.5	2.7	18.6	22.1	4.4	5.3	31.9	2.7	10.6	11.5	-	3.5	3.5	11.5	
		定着率は低くない	1,442	58.6	6.9	2.8	16.9	27.0	5.3	3.4	40.9	3.4	7.0	13.5	1.9	3.3	3.1	10.7	
	15年以上	定着率が低く困っている	110	76.4	9.1	4.5	16.4	26.4	1.8	10.0	30.0	4.5	0.9	6.4	7.3	1.8	-	10.0	
		定着率は低いが困っていない	23	78.3	-	-	26.1	8.7	-	-	30.4	-	-	21.7	4.3	4.3	8.7	-	
		定着率は低くない	276	66.3	6.9	6.2	9.1	33.0	5.4	4.3	32.6	4.3	9.8	15.2	2.2	4.7	5.8	8.0	
介護 保険 サー ビス 系型 別	訪問系	定着率が低く困っている	545	69.2	9.4	3.7	28.1	33.8	8.3	3.5	31.2	2.0	3.5	11.4	5.1	1.3	1.5	7.3	
		定着率は低いが困っていない	229	64.6	4.8	1.3	21.8	19.7	7.9	2.2	36.7	0.9	7.0	7.0	4.8	2.2	1.3	9.6	
		定着率は低くない	2,285	56.5	4.9	2.2	18.3	24.9	6.0	2.2	41.6	1.8	5.4	9.7	3.2	2.2	2.6	10.5	
	施設系（入所型）	定着率が低く困っている	191	76.4	11.0	4.7	14.7	31.4	2.1	7.9	27.7	4.7	3.7	9.9	7.3	-	0.5	13.6	
		定着率は低いが困っていない	57	66.7	10.5	1.8	22.8	14.0	-	3.5	19.3	1.8	7.0	15.8	5.3	-	1.8	22.8	
		定着率は低くない	381	71.1	10.2	6.3	15.0	29.4	3.4	5.5	39.4	6.3	7.6	16.0	2.4	2.6	1.0	9.2	
	施設系（通所型）	定着率が低く困っている	193	80.3	8.3	3.6	27.5	29.0	3.1	3.6	37.8	1.0	8.3	13.0	4.7	3.1	1.0	5.2	
		定着率は低いが困っていない	77	71.4	5.2	6.5	20.8	19.5	-	3.9	36.4	6.5	6.5	2.6	1.3	1.3	2.6	10.4	
		定着率は低くない	592	70.4	7.4	3.9	16.4	21.6	3.2	4.4	40.9	3.4	5.6	11.3	1.7	3.0	3.7	9.0	
事業 所規 模別	9人以下	定着率が低く困っている	88	69.3	12.5	3.4	22.7	20.5	8.0	-	30.7	1.1	5.7	10.2	6.8	-	3.4	11.4	
		定着率は低いが困っていない	81	55.6	3.7	2.5	18.5	11.1	8.6	2.5	38.3	2.5	1.2	-	1.2	1.2	-	17.3	
		定着率は低くない	475	52.4	3.8	2.1	13.9	19.8	5.1	0.6	45.5	2.1	2.5	4.8	3.2	1.5	2.3	16.4	
	10人以上19人以上	定着率が低く困っている	193	73.6	6.7	4.1	30.6	35.8	10.4	2.6	39.9	2.1	2.1	13.0	5.2	1.6	1.6	8.3	
		定着率は低いが困っていない	80	72.5	3.8	6.3	18.8	21.3	6.3	1.3	37.5	2.5	11.3	7.5	10.0	2.5	1.3	6.3	
		定着率は低くない	1,002	57.3	5.5	1.9	16.9	22.4	5.5	2.1	42.8	1.1	4.0	7.6	2.4	1.6	2.2	10.9	
	20人以上49人以上	定着率が低く困っている	350	71.7	7.4	3.4	26.6	36.6	5.4	5.1	30.6	2.0	6.6	12.3	5.1	1.1	1.1	6.6	
		定着率は低いが困っていない	138	68.8	8.0	-	22.5	21.0	4.3	2.9	32.6	1.4	5.8	10.9	4.3	2.2	2.2	10.9	
		定着率は低くない	1,158	63.0	6.4	2.9	21.2	26.4	6.1	2.9	39.9	2.8	6.5	10.6	3.0	2.7	2.5	7.9	
	50人以上	定着率が低く困っている	306	74.8	12.4	4.2	20.3	29.4	3.3	5.9	28.1	3.6	3.3	9.5	5.6	2.0	0.3	9.2	
		定着率は低いが困っていない	65	66.2	6.2	3.1	27.7	20.0	-	4.6	26.2	3.1	10.8	9.2	-	-	3.1	15.4	
		定着率は低くない	654	68.0	7.3	5.5	15.3	29.4	2.9	6.3	38.1	4.9	9.2	19.7	2.8	4.0	3.7	8.1	

表Ⅱ－12③ 募集を行う場合の手段や媒体(介護職員)＜定着状況別＞

			介護職員累計																(%)	
			回答事業所数	ハローワーク	福祉人材センター(weeb含む)	学校・養成施設等での進路指導	求人・就職情報誌、求人情報サイト	折込チラシ、新聞・雑誌の広告	看板・張り紙、吊るし広告	会(就職セミナー(就職説明会))	職員・知人を通じて	ボランティア、実習生を勧誘	ホームヘルパー等養成講座終了者を勧誘	自社のホームページ	民間の職業紹介	等)行政広報誌(市報、区報)	その他	無回答		
全 体			9,206 100.0	6,829 74.2	942 10.2	807 8.8	2,042 22.2	2,582 28.0	325 3.5	742 8.1	3,005 32.6	431 4.7	396 4.3	1,211 13.2	503 5.5	160 1.7	100 1.1	850 9.2		
定着状況別	定着率が低く困っている		2,051	80.9	12.1	9.5	27.9	34.0	3.0	10.1	29.0	5.7	4.7	12.9	9.0	1.0	1.1	6.9		
	定着率は低い困っていない		855	77.0	12.5	8.0	24.1	25.4	3.9	6.0	31.1	3.6	3.5	11.6	4.7	0.5	0.8	8.9		
	定着率は低くない		6,145	72.0	9.4	8.7	20.1	26.4	3.8	7.7	34.2	4.5	4.3	13.6	4.4	2.1	1.1	9.6		
法人格別	民間企業	定着率が低く困っている	909	78.0	9.1	4.0	34.2	34.5	3.1	4.8	29.6	3.2	4.5	10.6	8.1	0.4	0.2	8.0		
		定着率は低い困っていない	438	76.3	11.9	2.5	27.6	25.1	4.6	2.7	30.4	1.6	1.8	11.0	5.5	0.2	0.2	8.9		
		定着率は低くない	2,802	69.7	6.4	4.1	25.0	25.8	4.9	4.8	33.1	2.1	2.5	10.2	4.4	0.5	0.6	9.9		
	社協その他	定着率が低く困っている	1,103	83.5	14.2	14.1	22.5	33.2	2.8	14.0	28.4	7.6	4.9	14.4	9.9	1.5	1.9	5.7		
		定着率は低い困っていない	405	77.0	12.6	14.1	20.0	24.4	3.2	9.1	32.1	5.9	5.4	12.1	4.0	0.7	1.5	9.1		
		定着率は低くない	3,261	74.4	12.1	12.7	16.1	27.0	2.8	10.2	35.4	6.6	5.8	16.6	4.4	3.6	1.6	9.2		
介護事業開始後経過年数別	5年未満	定着率が低く困っている	511	82.6	11.5	6.8	35.0	36.0	3.1	9.8	30.3	4.3	3.7	11.7	6.1	0.6	1.0	5.7		
		定着率は低い困っていない	239	74.9	11.3	3.3	27.6	24.7	2.9	2.5	29.7	1.3	2.1	9.6	2.9	-	-	8.4		
		定着率は低くない	1,372	67.1	7.5	4.6	23.7	23.2	3.7	5.0	33.2	2.0	2.3	10.4	3.8	0.7	0.6	11.4		
	5年以上10年未満	定着率が低く困っている	520	79.4	12.3	8.1	27.3	31.3	4.2	10.6	32.5	5.0	6.7	14.6	9.8	1.2	1.3	7.3		
		定着率は低い困っていない	245	78.8	12.7	6.1	19.6	24.1	6.1	4.9	29.4	2.9	2.4	7.3	7.8	0.4	1.2	7.8		
		定着率は低くない	1,522	70.5	8.5	5.8	21.2	29.2	4.7	8.0	36.9	3.3	3.2	10.9	4.0	1.3	1.0	8.1		
	10年以上15年未満	定着率が低く困っている	640	80.2	12.5	10.6	27.7	36.3	2.2	9.7	25.3	5.5	4.2	13.6	8.0	0.9	1.4	7.3		
		定着率は低い困っていない	250	77.6	10.8	10.0	26.0	24.8	4.0	6.8	35.6	5.2	4.8	14.8	2.8	0.4	0.8	8.4		
		定着率は低くない	2,184	74.0	10.0	10.1	19.0	26.4	3.6	7.8	34.5	5.2	5.8	15.0	4.3	2.4	1.3	9.0		
	15年以上	定着率が低く困っている	296	83.8	12.5	14.2	17.2	32.1	1.7	11.8	29.4	8.1	4.7	10.8	11.5	2.0	0.7	5.1		
		定着率は低い困っていない	82	79.3	23.2	24.4	22.0	28.0	-	17.1	39.0	9.8	8.5	20.7	8.5	1.2	2.4	8.5		
		定着率は低くない	824	79.2	13.6	17.6	15.9	28.9	2.8	11.8	31.7	9.0	5.7	19.5	6.9	5.7	1.2	8.6		
介護保険サービス系型別	訪問系	定着率が低く困っている	141	68.1	10.6	1.4	29.8	29.8	2.8	2.8	22.0	2.1	1.4	5.7	2.8	1.4	-	14.9		
		定着率は低い困っていない	51	64.7	13.7	-	33.3	19.6	2.0	5.9	35.3	-	7.8	13.7	3.9	2.0	2.0	17.6		
		定着率は低くない	409	62.3	4.2	3.4	16.9	27.4	5.6	4.2	34.7	1.5	3.4	11.5	1.7	3.2	2.2	17.4		
	施設系(入所型)	定着率が低く困っている	1,194	81.7	12.9	13.5	26.1	35.8	3.1	13.6	28.8	8.4	5.7	14.7	11.6	1.3	1.3	6.4		
		定着率は低い困っていない	385	78.4	17.4	13.0	22.9	27.3	3.9	9.4	30.9	5.2	5.2	15.1	6.8	0.3	0.8	9.6		
		定着率は低くない	2,517	77.2	12.0	15.5	20.1	30.4	3.3	11.6	35.0	7.7	5.8	16.8	5.8	2.3	0.8	7.9		
	施設系(通所型)	定着率が低く困っている	704	82.5	10.9	4.4	30.7	31.5	2.8	6.0	31.1	1.8	3.8	11.4	6.0	0.6	1.1	5.7		
		定着率は低い困っていない	413	77.0	7.5	4.1	24.5	24.5	4.1	2.7	30.8	2.4	1.0	8.2	2.9	0.5	0.7	7.0		
		定着率は低くない	3,171	69.5	8.1	3.8	20.5	23.3	3.8	5.1	33.6	2.4	3.2	11.4	3.7	2.0	1.2	9.6		
事業所規模別	9人以下	定着率が低く困っている	195	75.9	11.3	4.6	28.7	27.2	3.1	4.1	25.6	4.6	3.6	6.7	11.8	-	-	10.8		
		定着率は低い困っていない	144	72.2	5.6	4.2	27.1	17.4	4.9	2.1	30.6	2.1	-	12.5	3.5	0.7	-	13.2		
		定着率は低くない	1,036	63.5	5.7	3.3	16.8	19.2	4.2	4.1	36.4	1.7	2.0	10.0	3.8	1.2	0.5	12.4		
	10人以上19人以上	定着率が低く困っている	460	79.3	9.3	5.7	29.1	34.6	3.5	5.7	33.5	3.0	3.9	10.0	7.6	0.4	1.5	7.6		
		定着率は低い困っていない	242	74.4	13.6	2.9	23.1	30.2	5.0	2.5	29.3	2.9	0.4	6.2	4.1	-	0.4	7.0		
		定着率は低くない	1,740	68.4	8.2	4.5	21.1	25.8	3.3	5.3	33.4	2.9	3.1	8.6	3.4	1.5	0.8	10.9		
	20人以上49人以上	定着率が低く困っている	612	80.4	10.9	6.2	29.4	35.1	2.1	9.8	29.9	3.4	4.1	12.4	6.7	0.8	1.5	6.7		
		定着率は低い困っていない	237	79.7	14.3	6.3	26.6	23.6	2.5	6.3	32.9	3.0	7.6	14.8	5.1	0.8	1.7	8.4		
		定着率は低くない	1,725	74.7	10.4	8.2	24.8	29.2	5.0	8.8	34.1	4.1	5.0	14.2	5.0	2.8	1.7	8.5		
	50人以上	定着率が低く困っている	784	83.4	14.8	15.4	25.9	34.6	3.3	14.5	26.5	9.2	6.0	16.5	11.0	1.8	0.9	5.6		
		定着率は低い困っていない	232	79.7	13.8	17.2	20.7	27.2	3.4	11.6	31.5	6.0	4.7	13.4	5.6	0.4	0.9	8.6		
		定着率は低くない	1,644	78.3	12.0	17.0	16.4	28.8	2.7	11.3	33.8	8.4	6.1	20.5	5.2	2.8	1.3	7.7		

表Ⅱ－13① 人材育成への取組み状況(2職種)＜定着状況別＞

(%)

			回答事業所数	2職種累計					
				充実している	やや充実している	同じ程度	やや劣る	劣る	無回答
全 体			13,869	1,341	2,929	5,810	2,235	583	971
			100.0	9.7	21.1	41.9	16.1	4.2	7.0
定着状況別	定着率が低く困っている		2,988	5.4	17.7	42.0	21.4	8.1	5.5
	定着率は低い困っていない		1,219	7.9	18.8	43.7	19.3	3.6	6.7
	定着率は低くない		9,434	11.3	22.7	41.7	14.2	3.0	7.1
法人格別	民間企業	定着率が低く困っている	1,469	5.6	16.7	41.0	21.2	8.9	6.5
		定着率は低い困っていない	660	7.9	14.4	44.2	22.7	3.3	7.4
		定着率は低くない	4,728	9.9	22.2	42.6	15.0	3.2	7.2
	社協その他	定着率が低く困っている	1,456	5.2	18.7	43.3	21.0	7.3	4.4
		定着率は低い困っていない	537	7.8	24.2	42.8	15.1	3.9	6.1
		定着率は低くない	4,570	12.7	23.3	41.0	13.3	2.8	6.9
介護事業開始後経過年数別	5年未満	定着率が低く困っている	758	4.2	15.7	41.3	25.3	9.6	3.8
		定着率は低い困っていない	348	6.0	15.2	40.2	25.6	4.6	8.3
		定着率は低くない	2,030	9.8	19.6	41.0	17.9	3.3	8.5
	5年以上10年未満	定着率が低く困っている	730	5.5	18.6	43.3	19.3	7.1	6.2
		定着率は低い困っていない	345	6.4	18.6	47.5	17.4	3.5	6.7
		定着率は低くない	2,314	10.6	24.8	41.2	13.7	3.4	6.4
	10年以上15年未満	定着率が低く困っている	984	6.5	17.0	41.8	20.1	8.3	6.3
		定着率は低い困っていない	363	11.3	22.6	44.6	15.7	2.2	3.6
		定着率は低くない	3,626	12.2	22.9	42.4	12.6	3.0	6.8
	15年以上	定着率が低く困っている	406	4.9	21.7	46.6	18.7	4.9	3.2
		定着率は低い困っていない	105	10.5	24.8	38.1	18.1	2.9	5.7
		定着率は低くない	1,100	12.4	25.4	41.1	13.5	2.0	5.6
介護保険サービス系型別	訪問系	定着率が低く困っている	686	6.9	18.4	43.3	17.1	8.6	5.8
		定着率は低い困っていない	280	7.1	15.7	45.4	17.9	5.0	8.9
		定着率は低くない	2,694	10.6	22.5	42.7	13.4	3.1	7.8
	施設系（入所型）	定着率が低く困っている	1,385	4.9	18.9	44.0	20.0	6.6	5.6
		定着率は低い困っていない	442	9.7	26.5	41.0	13.8	2.7	6.3
		定着率は低くない	2,898	12.5	24.8	40.5	13.9	2.3	5.9
	施設系（通所型）	定着率が低く困っている	897	5.0	15.5	37.7	26.3	10.3	5.2
		定着率は低い困っていない	490	6.7	13.9	45.1	25.1	3.5	5.7
		定着率は低くない	3,763	10.9	21.3	42.0	15.1	3.5	7.4
事業所規模別	9人以下	定着率が低く困っている	283	3.5	14.5	36.7	25.1	12.0	8.1
		定着率は低い困っていない	225	5.3	9.3	33.8	31.6	6.7	13.3
		定着率は低くない	1,511	9.1	17.4	43.3	16.5	4.6	9.1
	10人以上19人以上	定着率が低く困っている	653	5.5	14.9	39.7	24.2	9.5	6.3
		定着率は低い困っていない	322	10.2	18.9	44.1	18.3	3.1	5.3
		定着率は低くない	2,742	10.4	21.3	41.5	14.6	4.3	8.0
	20人以上49人以上	定着率が低く困っている	962	5.5	16.8	41.1	21.1	9.0	6.4
		定着率は低い困っていない	375	8.3	13.1	50.4	18.7	3.5	6.1
		定着率は低くない	2,883	11.4	24.0	42.3	14.1	2.3	5.9
	50人以上	定着率が低く困っている	1,090	5.6	20.9	45.5	18.9	5.5	3.6
		定着率は低い困っていない	297	6.7	33.0	42.4	11.8	2.0	4.0
		定着率は低くない	2,298	13.7	26.3	40.3	12.2	1.2	6.4

表Ⅱ－13② 人材育成への取組み状況(訪問介護員)＜定着状況別＞

(%)

			回 答 事 業 所 数	訪問介護員累計				
				充 実 し て い る	や や 充 実 し て い る	同 じ 程 度	や や 劣 る	劣 る
全 体			4,663	462	1,024	1,962	719	188
			100.0	9.9	22.0	42.1	15.4	4.0
定着状況別	定着率が低く困っている		937	6.8	18.5	42.3	19.1	7.9
	定着率は低い困っていない		364	7.1	19.8	42.6	19.0	4.1
	定着率は低くない		3,289	11.2	23.3	42.2	14.0	2.8
法人格別	民間企業	定着率が低く困っている	560	6.6	17.0	42.0	19.5	8.8
		定着率は低い困っていない	222	4.5	15.8	46.4	19.8	5.0
		定着率は低くない	1,926	9.7	22.8	44.9	13.9	2.5
	社協その他	定着率が低く困っている	353	7.6	20.4	43.1	17.6	7.1
		定着率は低い困っていない	132	10.6	26.5	35.6	18.9	2.3
		定着率は低くない	1,309	13.4	23.9	38.6	14.0	3.1
介護事業開始後経過年数別	5年未満	定着率が低く困っている	247	5.3	15.8	44.5	19.4	10.1
		定着率は低い困っていない	109	1.8	15.6	46.8	24.8	3.7
		定着率は低くない	658	7.4	19.6	43.6	20.4	2.4
	5年以上10年未満	定着率が低く困っている	210	6.7	19.5	38.1	20.5	7.1
		定着率は低い困っていない	100	6.0	17.0	44.0	16.0	7.0
		定着率は低くない	792	11.2	24.2	42.6	13.5	2.7
	10年以上15年未満	定着率が低く困っている	344	8.1	18.0	44.5	18.0	7.3
		定着率は低い困っていない	113	12.4	25.7	38.9	15.9	1.8
		定着率は低くない	1,442	12.5	23.7	42.1	11.8	3.2
	15年以上	定着率が低く困っている	110	6.4	25.5	41.8	14.5	6.4
		定着率は低い困っていない	23	17.4	21.7	34.8	26.1	—
		定着率は低くない	276	15.2	27.9	38.0	11.2	1.8
介護保険サービス系型別	訪問系	定着率が低く困っている	545	7.2	19.3	42.6	16.3	9.4
		定着率は低い困っていない	229	6.1	14.8	45.0	20.1	5.7
		定着率は低くない	2,285	10.5	22.9	43.3	13.4	3.2
	施設系（入所型）	定着率が低く困っている	191	7.9	20.4	45.0	15.7	5.2
		定着率は低い困っていない	57	15.8	35.1	24.6	17.5	—
		定着率は低くない	381	14.4	24.1	39.4	14.4	1.8
	施設系（通所型）	定着率が低く困っている	193	5.2	14.5	39.4	29.0	6.7
		定着率は低い困っていない	77	3.9	23.4	49.4	16.9	1.3
		定着率は低くない	592	12.0	24.5	39.4	16.2	1.9
事業所規模別	9人以下	定着率が低く困っている	88	5.7	14.8	47.7	21.6	5.7
		定着率は低い困っていない	81	4.9	9.9	30.9	28.4	9.9
		定着率は低くない	475	7.4	18.7	42.3	17.9	4.2
	10人以上19人以上	定着率が低く困っている	193	6.7	14.0	40.9	22.3	9.8
		定着率は低い困っていない	80	6.3	23.8	45.0	16.3	2.5
		定着率は低くない	1,002	9.2	20.3	43.8	15.5	4.0
	20人以上49人以上	定着率が低く困っている	350	8.0	18.3	39.1	18.9	8.9
		定着率は低い困っていない	138	7.2	12.3	53.6	18.8	2.9
		定着率は低くない	1,158	11.8	25.3	42.7	13.1	1.8
	50人以上	定着率が低く困っている	306	5.9	22.5	45.1	16.7	6.2
		定着率は低い困っていない	65	10.8	43.1	30.8	10.8	1.5
		定着率は低くない	654	16.1	27.7	38.7	10.2	1.5

表Ⅱ－13③ 人材育成への取組み状況(介護職員)＜定着状況別＞

(%)

			回答 事業 所数	介護職員累計				
				充 実 し て い る	や や 充 実 し て い る	同 じ 程 度	や や 劣 る	劣 る
全 体			9,206	879	1,905	3,848	1,516	395
			100.0	9.5	20.7	41.8	16.5	4.3
定着 状況 別	定着率が低く困っている		2,051	4.7	17.3	41.8	22.4	8.2
	定着率は低い困っていない		855	8.2	18.4	44.2	19.4	3.4
	定着率は低くない		6,145	11.3	22.4	41.5	14.3	3.1
法人 格別	民間企業 定着率が低く困っている		909	5.0	16.5	40.5	22.3	9.0
	定着率は低い困っていない		438	9.6	13.7	43.2	24.2	2.5
	定着率は低くない		2,802	10.1	21.7	41.0	15.7	3.7
	社協その他 定着率が低く困っている		1,103	4.4	18.1	43.4	22.1	7.4
	定着率は低い困っていない		405	6.9	23.5	45.2	13.8	4.4
	定着率は低くない		3,261	12.4	23.0	42.0	13.1	2.6
介護 事業 開始 後経 過年 数別	5年未満 定着率が低く困っている		511	3.7	15.7	39.7	28.2	9.4
	定着率は低い困っていない		239	7.9	15.1	37.2	25.9	5.0
	定着率は低くない		1,372	10.9	19.5	39.7	16.8	3.7
	5年以上10年未満 定着率が低く困っている		520	5.0	18.3	45.4	18.8	7.1
	定着率は低い困っていない		245	6.5	19.2	49.0	18.0	2.0
	定着率は低くない		1,522	10.2	25.0	40.5	13.7	3.7
	10年以上15年未満 定着率が低く困っている		640	5.6	16.4	40.3	21.3	8.9
	定着率は低い困っていない		250	10.8	21.2	47.2	15.6	2.4
	定着率は低くない		2,184	12.1	22.4	42.5	13.2	2.8
	15年以上 定着率が低く困っている		296	4.4	20.3	48.3	20.3	4.4
	定着率は低い困っていない		82	8.5	25.6	39.0	15.9	3.7
	定着率は低くない		824	11.4	24.5	42.1	14.3	2.1
介護 保険 サー ビス 系型 別	訪問系 定着率が低く困っている		141	5.7	14.9	46.1	19.9	5.7
	定着率は低い困っていない		51	11.8	19.6	47.1	7.8	2.0
	定着率は低くない		409	11.5	20.0	38.9	13.2	2.7
	施設系（入所型） 定着率が低く困っている		1,194	4.4	18.7	43.8	20.7	6.9
	定着率は低い困っていない		385	8.8	25.2	43.4	13.2	3.1
	定着率は低くない		2,517	12.2	24.9	40.7	13.9	2.4
	施設系（通所型） 定着率が低く困っている		704	5.0	15.8	37.2	25.6	11.2
	定着率は低い困っていない		413	7.3	12.1	44.3	26.6	3.9
	定着率は低くない		3,171	10.7	20.7	42.4	14.9	3.8
事業 所規 模別	9人以下 定着率が低く困っている		195	2.6	14.4	31.8	26.7	14.9
	定着率は低い困っていない		144	5.6	9.0	35.4	33.3	4.9
	定着率は低くない		1,036	9.8	16.8	43.7	15.8	4.8
	10人以上19人以上 定着率が低く困っている		460	5.0	15.2	39.1	25.0	9.3
	定着率は低い困っていない		242	11.6	17.4	43.8	19.0	3.3
	定着率は低くない		1,740	11.0	21.8	40.1	14.1	4.5
	20人以上49人以上 定着率が低く困っている		612	4.1	16.0	42.2	22.4	9.2
	定着率は低い困っていない		237	8.9	13.5	48.5	18.6	3.8
	定着率は低くない		1,725	11.2	23.1	42.1	14.7	2.7
	50人以上 定着率が低く困っている		784	5.5	20.3	45.7	19.8	5.2
	定着率は低い困っていない		232	5.6	30.2	45.7	12.1	2.2
	定着率は低くない		1,644	12.7	25.8	40.9	13.0	1.0

表Ⅱ－14① 人材育成の取組みのための方策(2職種)＜定着状況別＞

(%)

			回答事業所数	2職種累計									
				いる教育・研修計画を立てて	部署を含む研修の責任者(兼担当)	教育・研修の責任者(兼担当)	採用時に行っている教育・研修を充実させる	職員に後輩の育成経験を持たせている	能力の向上が認められ、配置や処遇に反映している	能力の向上が認められ、配置や処遇に反映している	能力の向上が認められ、配置や処遇に反映している	能力の向上が認められ、配置や処遇に反映している	能力の向上が認められ、配置や処遇に反映している
全 体			13,869	7,593	4,579	5,020	4,644	3,998	3,761	4,858	904	166	404
			100.0	54.7	33.0	36.2	33.5	28.8	27.1	35.0	6.5	1.2	2.9
定着状況別	定着率が低く困っている		2,988	54.0	34.2	35.7	35.2	30.9	24.3	33.7	5.2	1.0	3.7
	定着率は低い困っていない		1,219	50.0	29.5	33.6	32.9	30.8	24.8	34.8	4.3	0.9	3.5
	定着率は低くない		9,434	55.8	33.3	36.9	33.1	28.1	28.5	35.6	7.2	1.3	2.6
法人格別	民間企業	定着率が低く困っている	1,469	52.1	28.8	31.7	35.5	33.8	20.7	26.3	5.7	0.7	5.2
		定着率は低い困っていない	660	44.8	23.8	31.7	33.3	33.0	22.0	29.5	3.6	1.2	3.8
	社協その他	定着率は低くない	4,728	52.0	26.6	33.1	33.3	30.3	24.0	29.0	7.5	1.2	3.9
		定着率が低く困っている	1,456	55.8	40.2	40.0	35.0	28.2	27.9	41.9	4.9	1.2	2.3
		定着率は低い困っていない	537	56.6	37.1	36.3	32.2	28.3	28.5	41.7	4.8	-	3.4
		定着率は低くない	4,570	60.0	40.3	41.1	32.8	25.7	33.1	42.9	7.1	1.5	1.2
介護事業開始後経過年数別	5年未満	定着率が低く困っている	758	50.8	33.0	24.3	34.0	30.3	23.5	27.0	6.3	0.8	5.8
		定着率は低い困っていない	348	42.5	21.3	28.7	32.5	31.9	23.3	22.1	5.7	2.0	4.6
		定着率は低くない	2,030	49.4	27.7	29.4	31.6	30.3	27.0	27.1	7.3	0.9	4.4
	5年以上10年未満	定着率が低く困っている	730	53.7	33.7	36.6	36.4	32.6	21.9	32.1	4.0	1.0	4.1
		定着率は低い困っていない	345	46.1	26.4	28.7	28.7	28.4	20.0	37.7	2.0	1.2	4.1
		定着率は低くない	2,314	55.5	29.6	38.0	33.5	30.3	27.1	32.8	6.9	1.3	3.4
	10年以上15年未満	定着率が低く困っている	984	57.1	33.7	40.3	34.5	30.6	24.6	34.8	5.4	1.0	2.2
		定着率は低い困っていない	363	57.6	39.1	41.3	35.8	33.9	30.6	43.3	6.1	-	2.2
		定着率は低くない	3,626	57.7	34.9	39.3	32.2	25.7	28.5	40.2	7.9	1.6	1.6
	15年以上	定着率が低く困っている	406	55.7	40.4	45.1	39.4	31.8	29.3	49.8	4.9	1.2	2.0
		定着率は低い困っていない	105	65.7	39.0	48.6	41.9	27.6	27.6	50.5	1.0	-	1.0
		定着率は低くない	1,100	62.9	48.8	44.1	38.8	27.9	33.6	44.7	5.8	1.5	0.7
介護保険サービス系型別	訪問系	定着率が低く困っている	686	54.2	27.0	35.3	30.2	25.9	21.4	22.6	3.8	0.4	4.8
		定着率は低い困っていない	280	50.4	22.1	30.7	22.9	22.5	25.0	25.4	2.5	1.1	3.6
		定着率は低くない	2,694	57.9	26.0	35.2	25.1	23.1	23.3	30.6	7.2	0.8	3.0
	施設系(入所型)	定着率が低く困っている	1,385	56.8	43.5	40.8	37.7	33.2	24.8	42.0	5.3	1.5	1.8
		定着率は低い困っていない	442	62.4	43.7	43.9	41.9	35.1	28.7	46.6	4.1	-	2.7
		定着率は低くない	2,898	61.7	46.7	46.7	39.1	31.4	32.5	44.9	7.3	1.6	1.7
	施設系(通所型)	定着率が低く困っている	897	49.5	25.2	28.3	34.7	30.5	25.6	29.5	6.1	0.6	6.0
		定着率は低い困っていない	490	39.4	21.0	26.5	30.4	32.0	21.4	30.0	5.5	1.6	3.7
		定着率は低くない	3,763	50.1	28.4	31.0	34.4	29.1	29.2	32.2	7.0	1.5	3.2
事業所規模別	9人以下	定着率が低く困っている	283	44.2	23.7	27.6	42.0	26.9	22.3	19.1	2.8	0.7	6.4
		定着率は低い困っていない	225	40.4	12.4	27.6	20.9	24.9	21.3	22.7	4.9	0.4	9.3
		定着率は低くない	1,511	46.1	20.5	29.5	29.3	24.0	23.6	23.0	6.4	1.1	4.3
	10人以上19人以上	定着率が低く困っている	653	53.0	25.6	29.7	37.5	30.5	21.4	26.6	5.4	0.8	4.1
		定着率は低い困っていない	322	41.3	20.8	31.4	31.1	29.8	22.0	29.2	4.0	2.5	2.2
		定着率は低くない	2,742	49.6	26.5	30.4	32.9	27.4	27.3	32.7	8.2	1.0	4.0
	20人以上49人以上	定着率が低く困っている	962	54.1	32.2	34.6	30.0	30.2	25.3	31.9	6.2	0.6	4.7
		定着率は低い困っていない	375	53.3	31.2	26.4	38.7	34.1	26.4	36.8	4.5	0.5	2.7
		定着率は低くない	2,883	59.9	34.8	38.9	33.5	29.7	29.3	37.1	7.8	1.2	2.0
	50人以上	定着率が低く困っている	1,090	57.1	43.8	42.3	36.6	32.8	25.6	43.3	4.8	1.5	2.0
		定着率は低い困っていない	297	62.6	49.8	49.8	36.7	32.0	28.3	47.5	3.7	-	1.7
		定着率は低くない	2,298	64.3	47.9	47.1	35.3	29.5	32.0	45.4	5.9	2.0	0.7

表Ⅱ－14② 人材育成の取組みのための方策（訪問介護員）＜定着状況別＞

			回答事業所数	訪問介護職員累計												(%)										
				いる教育・研修計画を立てて	部署を含む研修の責任者（兼当）	教育・研修の責任者（兼当）	採用時の教育・研修を充	職員に後輩の育成経験を	し者能力の向上や処遇に反映した	り組んで連携している関係会社を含む	法的に教育・研修団体が積極的に参加させている	自治体や、業界団体が主に取り組んでいる	地域の同業他社と協力、	その他	いずれも行っていない	無回答										
全 体			4,663	2,641	1,263	1,664	1,241	1,172	1,129	1,441	289	48	140	354	100.0	56.6	27.1	35.7	26.6	25.1	24.2	30.9	6.2	1.0	3.0	7.6
定着状況別	定着率が低く困っている		937	53.9	26.8	35.3	28.4	25.5	21.3	26.3	5.0	0.6	3.9	7.8												
	定着率は低い困っていない		364	49.5	22.5	33.2	25.8	25.5	26.9	31.6	2.7	0.8	3.0	9.1												
	定着率は低くない		3,289	58.4	27.8	36.4	26.4	24.9	24.7	32.3	6.9	1.2	2.8	7.1												
法人格別	民間企業 定着率が低く困っている		560	53.0	25.0	35.0	30.0	30.0	18.4	21.4	5.2	0.5	5.2	7.7												
	定着率は低い困っていない		222	47.3	17.6	29.7	26.6	27.0	22.1	24.8	3.2	-	4.5	10.8												
	定着率は低くない		1,926	56.7	24.7	36.6	27.3	27.6	20.9	27.3	6.7	1.0	3.6	6.8												
	社協その他 定着率が低く困っている		353	55.5	30.6	37.1	26.1	19.0	26.1	34.8	5.1	0.8	2.0	7.4												
	定着率は低い困っていない		132	56.1	32.6	39.4	24.2	24.2	36.4	43.2	2.3	-	0.8	5.3												
	定着率は低くない		1,309	61.2	32.2	36.5	24.6	20.8	30.7	40.3	7.0	1.5	1.8	7.5												
介護事業開始後経過年数別	5年未満 定着率が低く困っている		247	51.8	25.9	24.3	24.7	25.5	19.0	20.6	4.9	0.4	5.7	8.1												
	定着率は低い困っていない		109	38.5	13.8	24.8	24.8	22.9	19.3	22.0	7.3	2.8	3.7	9.2												
	定着率は低くない		658	52.9	24.0	31.0	29.8	28.4	22.2	26.1	7.8	0.9	3.6	7.1												
	5年以上10年未満 定着率が低く困っている		210	54.8	26.2	34.3	31.4	22.4	17.1	23.8	4.8	0.5	6.2	9.0												
	定着率は低い困っていない		100	42.0	18.0	29.0	24.0	22.0	17.0	34.0	1.0	-	6.0	12.0												
	定着率は低くない		792	58.1	25.3	39.4	26.1	28.3	23.2	28.5	6.2	0.6	3.8	7.7												
	10年以上15年未満 定着率が低く困っている		344	56.4	25.3	41.3	30.5	25.9	22.4	29.9	5.5	0.6	2.0	7.0												
	定着率は低い困っていない		113	62.8	38.1	45.1	28.3	30.1	40.7	39.8	0.9	-	-	7.1												
	定着率は低くない		1,442	61.0	29.4	37.7	24.8	21.9	25.9	36.5	7.4	1.4	1.9	6.6												
	15年以上 定着率が低く困っている		110	50.0	35.5	41.8	24.5	27.3	29.1	36.4	5.5	1.8	2.7	7.3												
	定着率は低い困っていない		23	60.9	13.0	34.8	30.4	30.4	34.8	47.8	-	-	-	4.3												
	定着率は低くない		276	62.7	38.8	37.0	29.0	25.0	31.5	39.1	5.1	2.2	1.1	6.2												
介護保険サービス系型別	訪問系 定着率が低く困っている		545	55.6	26.2	36.3	30.1	25.3	21.3	21.1	4.0	0.6	4.8	7.2												
	定着率は低い困っていない		229	48.0	17.5	29.3	21.0	20.1	23.6	24.5	3.1	1.3	4.4	10.0												
	定着率は低くない		2,285	58.9	25.8	35.9	25.0	23.1	22.9	30.2	7.1	0.8	3.1	6.8												
	施設系（入所型） 定着率が低く困っている		191	51.3	32.5	39.8	27.2	22.0	20.9	34.6	6.8	1.6	2.1	8.9												
	定着率は低い困っていない		57	66.7	47.4	54.4	42.1	36.8	45.6	54.4	-	-	-	5.3												
	定着率は低くない		381	59.1	38.8	41.5	30.4	29.1	30.4	38.8	3.7	2.4	2.1	9.2												
	施設系（通所型） 定着率が低く困っている		193	51.8	22.8	28.5	23.8	28.5	22.3	33.7	6.2	-	3.6	8.3												
	定着率は低い困っていない		77	41.6	19.5	29.9	28.6	33.8	23.4	36.4	3.9	-	-	9.1												
	定着率は低くない		592	57.3	28.5	35.1	28.5	29.1	28.7	36.3	7.3	1.9	2.2	5.9												
事業所規模別	9人以下 定着率が低く困っている		88	48.9	26.1	37.5	35.2	18.2	20.5	15.9	3.4	-	1.1	12.5												
	定着率は低い困っていない		81	43.2	8.6	22.2	12.3	14.8	24.7	27.2	2.5	1.2	8.6	14.8												
	定着率は低くない		475	48.2	17.3	30.1	21.9	20.2	14.1	20.8	6.1	0.8	4.2	10.9												
	10人以上19人以上 定着率が低く困っている		193	57.0	21.2	29.0	31.1	31.6	15.5	18.1	3.1	-	5.2	7.8												
	定着率は低い困っていない		80	46.3	15.0	32.5	20.0	20.0	20.0	21.3	3.8	-	3.8	13.8												
	定着率は低くない		1,002	55.6	23.8	34.5	25.5	25.0	22.9	29.5	6.6	1.1	3.9	7.5												
	20人以上49人以上 定着率が低く困っている		350	54.0	26.6	36.3	24.3	25.4	24.6	24.9	6.0	0.6	4.9	6.6												
	定着率は低い困っていない		138	50.0	23.2	29.0	34.1	33.3	26.1	32.6	2.2	1.4	-	5.1												
	定着率は低くない		1,158	61.7	29.4	38.5	28.8	25.6	26.6	34.3	8.2	0.8	2.2	5.2												
	50人以上 定着率が低く困っている		306	53.3	30.7	37.6	29.4	23.9	21.6	35.9	5.6	1.3	2.9	7.8												
	定着率は低い困っていない		65	60.0	47.7	56.9	32.3	29.2	40.0	47.7	3.1	-	1.5	4.6												
	定着率は低くない		654	64.2	39.0	39.9	26.6	26.8	32.1	41.1	5.5	2.3	1.1	7.0												

表Ⅱ－14③ 人材育成の取組みのための方策(介護職員)＜定着状況別＞

				介護職員累計											(%)	
			回答事業所数	いる教育・研修計画を立てて	部署を含む研修の責任者（兼当	実採用時の教育・研修を充	職員に後輩の育成経験を	者能力の向上や処遇に反映した	り組んで連携している関係会社を含む）	極的に参加させているには積	自治体や、業界団体が主	にウハウハを共有して育成	地域の同業他社と協力、	その他	いずれも行っていない	無回答
全 体			9,206	4,952	3,316	3,356	3,403	2,826	2,632	3,417	615	118	264	769		
			100.0	53.8	36.0	36.5	37.0	30.7	28.6	37.1	6.7	1.3	2.9	8.4		
定着状況別	定着率が低く困っている		2,051	54.0	37.5	35.8	38.3	33.3	25.6	37.1	5.3	1.1	3.7	5.8		
	定着率は低い困っていない		855	50.3	32.5	33.8	35.9	33.0	23.9	36.1	4.9	0.9	3.7	8.8		
	定着率は低くない		6,145	54.4	36.2	37.2	36.7	29.8	30.4	37.4	7.4	1.4	2.6	8.7		
法人格別	民間企業	定着率が低く困っている	909	51.6	31.1	29.7	38.8	36.1	22.1	29.3	5.9	0.9	5.3	5.9		
		定着率は低い困っていない	438	43.6	26.9	32.6	36.8	36.1	21.9	32.0	3.9	1.8	3.4	10.0		
		定着率は低くない	2,802	48.7	27.9	30.7	37.5	32.2	26.2	30.2	8.0	1.3	4.1	8.9		
	社協その他	定着率が低く困っている	1,103	55.8	43.2	41.0	37.8	31.1	28.5	44.2	4.8	1.3	2.4	5.6		
		定着率は低い困っていない	405	56.8	38.5	35.3	34.8	29.6	25.9	41.2	5.7	-	4.2	7.7		
		定着率は低くない	3,261	59.5	43.6	43.0	36.0	27.7	34.0	44.0	7.1	1.5	1.0	8.3		
介護事業開始後経過年数別	5年未満	定着率が低く困っている	511	50.3	36.4	24.3	38.6	32.7	25.6	30.1	7.0	1.0	5.9	4.7		
		定着率は低い困っていない	239	44.4	24.7	30.5	36.0	36.0	25.1	22.2	5.0	1.7	5.0	10.9		
		定着率は低くない	1,372	47.7	29.4	28.6	32.5	31.3	29.4	27.6	7.1	0.9	4.8	11.3		
	5年以上10年未満	定着率が低く困っている	520	53.3	36.7	37.5	38.5	36.7	23.8	35.4	3.7	1.2	3.3	6.0		
		定着率は低い困っていない	245	47.8	29.8	28.6	30.6	31.0	21.2	39.2	2.4	1.6	3.3	8.6		
		定着率は低くない	1,522	54.2	31.8	37.3	37.3	31.3	29.1	35.0	7.2	1.6	3.2	8.0		
	10年以上15年未満	定着率が低く困っている	640	57.5	38.3	39.8	36.6	33.1	25.8	37.3	5.3	1.3	2.3	7.0		
		定着率は低い困っていない	250	55.2	39.6	39.6	39.2	35.6	26.0	44.8	8.4	-	3.2	5.6		
		定着率は低くない	2,184	55.5	38.6	40.3	37.1	28.2	30.3	42.6	8.2	1.7	1.3	7.1		
	15年以上	定着率が低く困っている	296	57.8	42.2	46.3	44.9	33.4	29.4	54.7	4.7	1.0	1.7	3.0		
		定着率は低い困っていない	82	67.1	46.3	52.4	45.1	26.8	25.6	51.2	1.2	-	1.2	11.0		
		定着率は低くない	824	63.0	52.2	46.5	42.1	28.9	34.3	46.6	6.1	1.2	0.6	8.1		
介護保険サービス系型別	訪問系	定着率が低く困っている	141	48.9	29.8	31.2	30.5	28.4	22.0	28.4	2.8	-	5.0	7.8		
		定着率は低い困っていない	51	60.8	43.1	37.3	31.4	33.3	31.4	29.4	-	-	-	7.8		
		定着率は低くない	409	52.6	26.9	30.8	25.2	23.5	25.2	33.0	7.8	0.7	2.4	14.4		
	施設系（入所型）	定着率が低く困っている	1,194	57.7	45.3	41.0	39.4	35.0	25.5	43.2	5.1	1.5	1.8	6.3		
		定着率は低い困っていない	385	61.8	43.1	42.3	41.8	34.8	26.2	45.5	4.7	-	3.1	9.1		
		定着率は低くない	2,517	62.1	47.9	47.5	40.4	31.8	32.9	45.8	7.9	1.4	1.6	7.8		
	施設系（通所型）	定着率が低く困っている	704	48.9	25.9	28.3	37.6	31.1	26.6	28.4	6.1	0.7	6.7	4.7		
		定着率は低い困っていない	413	39.0	21.3	25.9	30.8	31.7	21.1	28.8	5.8	1.9	4.4	8.5		
	定着率は低くない	3,171	48.7	28.3	30.2	35.5	29.1	29.3	31.5	7.0	1.5	3.4	8.2			
事業所規模別	9人以下	定着率が低く困っている	195	42.1	22.6	23.1	45.1	30.8	23.1	20.5	2.6	1.0	8.7	8.2		
		定着率は低い困っていない	144	38.9	14.6	30.6	25.7	30.6	19.4	20.1	6.3	-	9.7	16.7		
		定着率は低くない	1,036	45.1	21.9	29.2	32.6	25.8	27.9	23.9	6.5	1.3	4.3	10.4		
	10人以上19人以上	定着率が低く困っている	460	51.3	27.4	30.0	40.2	30.0	23.9	30.2	6.3	1.1	3.7	5.9		
		定着率は低い困っていない	242	39.7	22.7	31.0	34.7	33.1	22.7	31.8	4.1	3.3	1.7	7.9		
		定着率は低くない	1,740	46.2	28.0	28.0	37.2	28.8	29.9	34.5	9.2	0.9	4.1	10.2		
	20人以上49人以上	定着率が低く困っている	612	54.1	35.5	33.7	33.3	33.0	25.7	35.9	6.4	0.7	4.6	5.2		
		定着率は低い困っていない	237	55.3	35.9	24.9	41.4	34.6	26.6	39.2	5.9	-	4.2	5.5		
		定着率は低くない	1,725	58.7	38.4	39.2	36.7	32.4	31.1	39.0	7.5	1.6	1.8	7.1		
	50人以上	定着率が低く困っている	784	58.5	48.9	44.1	39.4	36.2	27.2	46.2	4.5	1.5	1.7	5.6		
		定着率は低い困っていない	232	63.4	50.4	47.8	37.9	32.8	25.0	47.4	3.9	-	1.7	8.2		
		定着率は低くない	1,644	64.3	51.5	50.0	38.8	30.6	31.9	47.1	6.0	1.8	0.5	7.7		

表Ⅱ－15 介護サービス事業を運営する上での問題点＜定着状況別＞(1/2 ページ)

(%)

			回答事業所数	介護サービス事業を運営する上での問題点							
				今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない	労働条件や労働環境改善をしても出ない	経営（収支）が苦しく、賃金を下げざるを得ない	良質な人材の確保が難しい	新規利用者の確保が難しい	介護従事者の介護業務に不足している知識や技術が業務に支障を及ぼしている	介護従事者の介護業務に支障を及ぼしている	介護従事者の介護業務に支障を及ぼしている
全 体			8,260	4,113	2,407	4,452	2,315	866	650	516	1,943
			100.0	49.8	29.1	53.9	28.0	10.5	7.9	6.2	23.5
定着状況別	定着率が低く困っている		1,534	59.1	31.0	74.3	24.4	14.5	13.2	8.2	20.9
	定着率は低い困っていない		689	57.3	33.7	58.2	30.8	13.4	10.9	6.7	24.7
	定着率は低くない		5,696	47.9	29.0	49.9	29.7	9.5	6.4	5.9	24.9
法人格別	民間企業	定着率が低く困っている	787	58.1	33.2	74.0	25.5	13.3	14.9	7.5	18.4
		定着率は低い困っていない	379	59.4	36.7	53.0	33.8	9.8	9.2	5.5	24.5
		定着率は低くない	2,940	49.5	32.0	49.3	30.3	9.4	6.0	4.9	24.5
	社協その他	定着率が低く困っている	714	60.5	28.6	74.8	23.2	15.4	11.5	9.0	23.5
		定着率は低い困っていない	291	55.3	29.6	63.9	27.5	17.5	13.1	7.9	24.7
		定着率は低くない	2,661	46.3	25.8	50.8	29.0	9.7	7.0	6.9	25.5
介護事業開始後経過年数別	5年未満	定着率が低く困っている	405	56.5	32.1	73.1	24.9	16.3	16.0	8.9	20.0
		定着率は低い困っていない	218	55.0	38.1	54.6	28.4	15.1	8.7	6.0	25.2
		定着率は低くない	1,378	48.0	32.9	45.9	28.7	10.1	6.0	4.9	25.2
	5年以上10年未満	定着率が低く困っている	384	58.6	32.0	74.2	23.2	14.8	14.3	7.8	23.4
		定着率は低い困っていない	191	58.1	26.2	57.6	35.1	15.7	12.0	6.3	27.7
		定着率は低くない	1,401	48.9	28.5	49.2	29.2	11.0	7.4	6.0	25.4
	10年以上15年未満	定着率が低く困っている	494	62.8	30.8	75.1	22.7	13.0	10.5	7.3	20.4
		定着率は低い困っていない	186	64.5	34.4	61.8	27.4	9.7	11.3	5.9	24.2
		定着率は低くない	2,095	48.0	28.2	51.7	31.1	7.9	5.5	5.9	24.2
	15年以上	定着率が低く困っている	179	59.8	28.5	79.3	30.7	11.2	12.3	8.9	16.8
		定着率は低い困っていない	51	47.1	33.3	72.5	23.5	13.7	21.6	7.8	17.6
		定着率は低くない	553	48.8	26.6	57.7	28.6	9.0	8.7	7.8	25.7
介護保険サービス系型別	訪問系	定着率が低く困っている	410	51.2	32.2	76.1	23.2	11.0	12.7	8.3	17.1
		定着率は低い困っていない	203	52.2	34.0	54.2	31.0	6.9	6.4	5.4	19.2
		定着率は低くない	2,165	46.1	29.0	49.2	28.2	5.6	4.9	4.9	20.9
	施設系（入所型）	定着率が低く困っている	659	65.3	27.6	76.8	22.3	17.5	13.2	8.8	22.9
		定着率は低い困っていない	217	62.7	27.2	71.9	26.7	21.7	13.4	6.5	25.3
		定着率は低くない	1,432	52.5	23.7	63.3	25.6	15.1	9.6	6.8	26.6
	施設系（通所型）	定着率が低く困っている	447	59.1	35.6	69.6	28.4	13.4	13.4	7.2	20.8
		定着率は低い困っていない	264	57.2	38.6	50.4	34.1	11.7	11.7	7.6	28.4
		定着率は低くない	2,037	47.0	32.7	41.3	34.2	9.6	5.7	6.2	27.6
事業所規模別	9人以下	定着率が低く困っている	230	56.1	36.1	69.6	28.3	13.5	7.0	5.2	20.0
		定着率は低い困っていない	181	52.5	33.7	46.4	39.8	8.3	7.2	6.1	22.1
		定着率は低くない	1,516	44.1	35.4	33.7	32.5	6.1	3.6	4.3	23.6
	10人以上19人以上	定着率が低く困っている	374	57.2	34.0	71.7	25.7	14.4	20.1	7.2	19.8
		定着率は低い困っていない	191	57.6	35.6	53.4	28.8	11.5	12.6	6.3	25.1
		定着率は低くない	1,662	48.6	29.4	50.2	31.3	10.6	6.9	5.5	26.4
	20人以上49人以上	定着率が低く困っている	463	59.0	29.8	74.1	24.6	15.3	13.4	9.3	20.7
		定着率は低い困っていない	176	60.2	38.6	63.6	31.3	17.0	9.7	6.3	26.7
		定着率は低くない	1,473	50.2	26.7	56.3	27.4	10.8	7.6	6.4	24.4
	50人以上	定着率が低く困っている	446	62.6	27.6	79.1	21.7	14.3	10.5	9.0	22.4
		定着率は低い困っていない	135	60.7	25.2	74.8	21.5	18.5	13.3	8.9	25.2
		定着率は低くない	999	50.1	22.5	63.7	26.1	10.6	8.5	8.1	24.7

表Ⅱ－15 介護サービス事業を運営する上での問題点＜定着状況別＞(2/2 ページ)

			介護サービス事業を運営する上での問題点										(%)		
			る ケ ー シ ョ ン が 不 足 し て い る	介 護 事 務 者 の コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン が 不 足 し て い る	不 足 し て い る コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン が 不 足 し て い る	解 が 不 足 し て い る コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン が 不 足 し て い る	利 用 者 や 利 用 者 の 家 族 の 理 解 が 不 足 し て い る	得 る 確 な 情 報 や 説 明 が い る	介 護 の 保 険 の 改 正 等 に つ い て	で、 関 する 書 類 に 追 わ れ て い る	指 定 介 護 サ ー ビ ス の 成 果 が 提 供 に 不 足 し て い る	報 雇 用 指 導 等 に 不 足 し て い る	そ の 他	特 に 問 題 は な い	無 回 答
全 体			369 4.5	369 4.5	341 4.1	453 5.5	2,357 28.5	149 1.8	150 1.8	382 4.6	263 3.2				
定着 状 況 別	定着率が低く困っている		5.2	7.3	2.7	2.3	21.1	1.2	1.6	0.6	0.7				
	定着率は低い困っていない		5.8	3.6	3.8	3.8	20.9	1.3	0.9	2.9	0.7				
	定着率は低くない		4.3	4.0	4.7	6.7	32.3	2.1	2.1	5.7	1.3				
法 人 格 別	民間企業	定着率が低く困っている	3.6	6.0	3.2	2.8	22.4	1.3	1.4	0.5	0.8				
		定着率は低い困っていない	3.7	4.5	3.7	5.3	20.8	0.5	0.8	4.0	1.1				
		定着率は低くない	2.9	3.1	5.3	7.3	32.3	2.0	1.8	6.0	1.0				
	社協その他	定着率が低く困っている	7.3	8.3	2.2	2.0	19.9	1.3	1.7	0.7	0.7				
		定着率は低い困っていない	8.6	2.4	3.4	2.1	21.6	2.1	1.0	1.7	0.3				
		定着率は低くない	5.7	5.2	4.1	5.8	32.5	2.1	2.3	5.3	1.5				
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	5 年未満	定着率が低く困っている	5.2	9.1	1.7	2.7	17.3	1.7	1.7	0.2	-				
		定着率は低い困っていない	3.7	4.1	3.2	3.7	21.6	0.9	1.8	3.7	1.4				
		定着率は低くない	3.8	3.3	3.7	8.1	30.8	2.3	1.0	6.9	1.4				
	5 年以上10 年未満	定着率が低く困っている	5.2	6.0	3.6	2.6	21.6	0.8	1.0	0.5	1.0				
		定着率は低い困っていない	7.9	3.1	3.1	3.1	16.2	0.5	0.5	3.1	1.0				
		定着率は低くない	4.4	3.8	5.0	6.3	29.6	1.4	2.4	6.8	1.2				
	10 年以上15 年未満	定着率が低く困っている	5.7	7.5	3.0	2.2	24.7	0.8	2.0	0.4	0.6				
		定着率は低い困っていない	4.8	3.2	4.3	4.3	23.7	1.1	-	2.7	-				
		定着率は低くない	4.6	4.0	5.2	6.7	36.1	2.3	2.3	4.7	1.1				
	15 年以上	定着率が低く困っている	5.0	6.1	2.2	1.7	18.4	1.1	2.2	1.7	1.1				
		定着率は低い困っていない	7.8	3.9	5.9	3.9	27.5	3.9	2.0	-	-				
		定着率は低くない	4.0	5.6	4.0	4.0	30.0	1.6	2.4	4.2	0.9				
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	定着率が低く困っている	4.1	8.3	4.6	3.4	29.3	2.0	1.7	0.2	0.7				
		定着率は低い困っていない	1.5	4.9	6.9	5.4	26.1	1.5	0.5	5.4	1.5				
		定着率は低くない	2.8	3.2	6.4	5.9	39.1	2.8	2.0	7.2	1.6				
	施設系（入所型）	定着率が低く困っている	6.1	7.3	2.3	0.9	15.6	0.9	1.5	0.5	0.6				
		定着率は低い困っていない	8.8	2.8	2.3	0.9	14.7	0.9	0.9	2.3	-				
		定着率は低くない	7.4	5.2	3.1	3.5	21.4	1.0	1.8	4.2	1.0				
	施設系（通所型）	定着率が低く困っている	5.1	6.5	1.6	3.6	21.7	1.1	1.6	0.9	0.4				
		定着率は低い困っていない	6.4	3.4	2.7	4.9	22.0	1.5	1.1	1.5	0.8				
		定着率は低くない	3.7	4.0	4.0	9.9	33.1	1.9	2.3	5.3	1.0				
事 業 所 規 模 別	9 人以下	定着率が低く困っている	2.6	5.2	3.5	5.2	23.5	2.2	1.7	1.3	0.9				
		定着率は低い困っていない	3.9	2.2	4.4	6.1	26.0	2.2	1.1	4.4	0.6				
		定着率は低くない	1.9	3.4	4.2	8.4	32.3	2.2	2.4	10.0	1.7				
	10 人以上19 人以上	定着率が低く困っている	4.3	5.9	2.1	2.7	19.3	1.3	1.1	0.5	0.8				
		定着率は低い困っていない	3.7	4.7	5.2	4.7	24.6	0.5	-	3.1	1.0				
		定着率は低くない	3.3	4.0	5.2	6.7	31.5	2.8	2.0	4.7	1.2				
	20 人以上49 人以上	定着率が低く困っている	5.0	8.4	2.2	1.7	21.4	0.9	1.7	0.2	0.9				
		定着率は低い困っていない	6.3	2.8	2.3	1.7	15.3	1.1	0.6	2.3	0.6				
		定着率は低くない	5.3	3.9	4.7	6.0	34.1	1.9	1.6	4.1	1.1				
	50 人以上	定着率が低く困っている	7.8	8.3	3.6	1.1	20.6	1.1	1.8	0.7	0.2				
		定着率は低い困っていない	11.1	5.2	3.0	2.2	17.0	1.5	1.5	1.5	-				
		定着率は低くない	8.0	5.2	4.5	5.3	31.2	0.9	2.1	3.4	0.8				

表Ⅱ－16① 介護職員処遇改善加算に伴う経営面での対応状況①＜定着状況別＞

			(%)				
			回答事業所数	介護職員処遇改善加算に伴う経営面での対応状況			
				対象外の事業所である	算定していない	算定した	無回答
全 体			8,260	819	1,171	5,997	273
			100.0	9.9	14.2	72.6	3.3
定着状況別	定着率が低く困っている		1,534	4.9	11.9	82.5	0.7
	定着率は低い困っていない		689	6.4	15.8	76.3	1.5
	定着率は低くない		5,696	11.4	15.0	72.3	1.3
法人格別	民間企業	定着率が低く困っている	787	6.0	15.2	78.1	0.6
		定着率は低い困っていない	379	7.1	19.0	72.0	1.8
		定着率は低くない	2,940	11.9	17.8	69.1	1.2
	社協その他	定着率が低く困っている	714	3.6	8.0	87.5	0.8
		定着率は低い困っていない	291	4.5	11.7	82.8	1.0
		定着率は低くない	2,661	10.4	12.0	76.1	1.4
介護事業開始後経過年数別	5年未満	定着率が低く困っている	405	6.2	17.0	76.0	0.7
		定着率は低い困っていない	218	7.8	25.7	64.7	1.8
		定着率は低くない	1,378	14.9	24.6	59.0	1.5
	5年以上10年未満	定着率が低く困っている	384	5.2	8.9	85.4	0.5
		定着率は低い困っていない	191	7.3	9.9	80.6	2.1
		定着率は低くない	1,401	10.7	12.3	75.9	1.1
	10年以上15年未満	定着率が低く困っている	494	4.7	10.9	83.6	0.8
		定着率は低い困っていない	186	3.2	14.0	81.7	1.1
		定着率は低くない	2,095	9.7	12.6	76.5	1.1
	15年以上	定着率が低く困っている	179	1.7	8.4	89.4	0.6
		定着率は低い困っていない	51	3.9	9.8	86.3	-
		定着率は低くない	553	6.9	7.8	84.6	0.7
介護保険サービス系別	訪問系	定着率が低く困っている	410	13.4	14.9	70.2	1.5
		定着率は低い困っていない	203	16.7	18.2	60.1	4.9
		定着率は低くない	2,165	25.5	15.2	56.5	2.8
	施設系（入所型）	定着率が低く困っている	659	0.9	5.5	93.3	0.3
		定着率は低い困っていない	217	0.9	3.7	95.4	-
		定着率は低くない	1,432	1.5	6.6	91.6	0.2
	施設系（通所型）	定着率が低く困っている	447	3.1	18.6	78.1	0.2
		定着率は低い困っていない	264	2.7	23.9	73.5	-
		定着率は低くない	2,037	3.2	20.4	75.9	0.4
事業所規模別	9人以下	定着率が低く困っている	230	17.8	28.7	51.7	1.7
		定着率は低い困っていない	181	18.2	24.3	53.0	4.4
		定着率は低くない	1,516	29.9	24.1	43.3	2.6
	10人以上19人以上	定着率が低く困っている	374	5.1	13.4	80.7	0.8
		定着率は低い困っていない	191	3.1	16.8	79.6	0.5
		定着率は低くない	1,662	7.5	15.6	75.5	1.4
	20人以上49人以上	定着率が低く困っている	463	1.9	7.1	90.3	0.6
		定着率は低い困っていない	176	2.3	11.9	85.8	-
		定着率は低くない	1,473	3.3	9.9	86.3	0.5
	50人以上	定着率が低く困っている	446	1.1	6.7	92.2	-
		定着率は低い困っていない	135	0.7	7.4	91.9	-
		定着率は低くない	999	1.6	7.9	90.3	0.2

表Ⅱ－16② 介護職員処遇改善加算に伴う経営面での対応状況②＜定着状況別＞

(%)

			回答事業所数	介護職員処遇改善加算に伴う経営面での対応状況						
				基本給の引き上げ	諸手当の導入・引き上げ	一時金の支給	教育研修の充実	昇進・昇格要件の明確化	へ非正規職員から正規職員	その他
全 体			5,997 100.0	1,863 31.1	2,811 46.9	3,622 60.4	1,154 19.2	599 10.0	1,068 17.8	133 2.2
定着状況別	定着率が低く困っている		1,266	28.1	45.7	61.5	16.3	10.5	18.4	2.5
	定着率は低い困っていない		526	31.0	43.5	61.6	18.4	10.1	14.6	3.2
	定着率は低い		4,118	32.0	47.8	60.1	20.4	9.8	18.1	2.0
法人格別	民間企業	定着率が低く困っている	615	22.8	44.7	62.0	15.6	9.4	15.9	3.1
		定着率は低い困っていない	273	26.7	41.0	64.5	18.7	9.2	11.4	3.3
		定着率は低い	2,032	28.7	46.7	62.4	19.3	7.7	13.3	1.8
	社協その他	定着率が低く困っている	625	33.8	46.9	61.4	17.1	11.8	21.3	1.9
		定着率は低い困っていない	241	35.7	46.9	58.9	17.8	10.8	17.8	3.3
		定着率は低い	2,026	35.2	48.8	58.2	21.5	11.9	23.1	2.1
介護事業開始後経過年数別	5年未満	定着率が低く困っている	308	22.1	43.5	64.0	14.6	4.9	12.7	2.9
		定着率は低い困っていない	141	24.1	41.8	61.0	17.7	4.3	8.5	3.5
		定着率は低い	813	26.4	42.9	62.6	21.0	7.9	12.3	1.4
	5年以上10年未満	定着率が低く困っている	328	27.4	49.4	58.2	20.4	13.4	14.9	3.4
		定着率は低い困っていない	154	26.6	43.5	64.3	15.6	9.7	16.9	3.2
		定着率は低い	1,063	31.8	45.8	60.6	19.8	10.3	17.4	2.1
	10年以上15年未満	定着率が低く困っている	413	33.4	44.1	62.7	16.0	12.3	23.7	2.2
		定着率は低い困っていない	152	37.5	42.1	64.5	23.7	13.2	15.1	2.6
		定着率は低い	1,603	33.4	51.0	59.5	20.4	9.4	19.7	2.1
	15年以上	定着率が低く困っている	160	33.8	53.1	58.1	16.9	13.8	25.6	0.6
		定着率は低い困っていない	44	43.2	63.6	50.0	18.2	20.5	27.3	2.3
		定着率は低い	468	38.9	48.3	58.8	21.8	14.3	27.1	2.4
介護保険サービス系型別	訪問系	定着率が低く困っている	288	22.9	40.3	68.1	17.4	7.6	11.1	2.4
		定着率は低い困っていない	122	28.7	39.3	61.5	20.5	5.7	10.7	2.5
		定着率は低い	1,223	30.3	48.0	64.7	21.3	7.1	13.7	2.1
	施設系（入所型）	定着率が低く困っている	615	32.8	51.7	57.7	17.9	14.8	25.7	2.3
		定着率は低い困っていない	207	32.9	49.8	61.4	19.8	15.0	19.3	3.4
		定着率は低い	1,312	36.4	52.3	56.2	21.7	14.0	26.4	2.1
	施設系（通所型）	定着率が低く困っている	349	24.6	39.8	62.5	12.9	5.4	12.3	3.2
		定着率は低い困っていない	194	29.9	38.7	61.9	15.5	7.7	12.4	3.6
		定着率は低い	1,547	29.7	43.8	59.9	18.6	8.5	14.7	1.7
事業所規模別	9人以下	定着率が低く困っている	119	23.5	31.9	65.5	16.0	6.7	9.2	2.5
		定着率は低い困っていない	96	27.1	36.5	66.7	14.6	7.3	8.3	5.2
		定着率は低い	657	27.5	42.3	58.6	16.7	5.6	8.1	2.4
	10人以上19人以上	定着率が低く困っている	302	23.2	42.4	59.9	13.6	9.3	13.2	3.0
		定着率は低い困っていない	152	28.3	38.8	59.2	19.7	7.9	13.2	3.9
		定着率は低い	1,254	29.0	46.7	61.0	17.9	7.7	14.0	2.3
	20人以上49人以上	定着率が低く困っている	418	25.1	47.8	62.7	16.7	10.3	17.9	3.6
		定着率は低い困っていない	151	28.5	44.4	62.9	15.9	11.3	13.9	2.6
		定着率は低い	1,271	30.9	47.4	61.6	22.0	10.6	19.0	1.3
	50人以上	定着率が低く困っている	411	36.5	50.1	60.8	18.0	11.9	24.8	1.2
		定着率は低い困っていない	124	41.1	54.0	59.7	23.4	13.7	22.6	1.6
		定着率は低い	902	41.1	53.7	57.6	24.4	14.5	29.4	2.1

表Ⅱ－17 従業員に適用される介護に係る両立支援制度の周知＜定着状況別＞

(%)

		回答事業所数	従業員に適用される介護に係る両立支援制度の周知			回答事業所数	周知方法					周知内容				
			周知している	周知していない	無回答		教育・研修時に周知	就業規則に記載	配りフレッツ等を作成し	その他	無回答	介護保険制度の基本知識	両立支援制度の職員に対する情報	その他	無回答	
全 体		8,260	3,144	4,542	574	3,144	1,263	2,051	148	151	108	1,229	1,635	127	528	
		100.0	38.1	55.0	6.9	100.0	40.2	65.2	4.7	4.8	3.4	39.1	52.0	4.0	16.8	
定着状況別	定着率が低く困っている	1,534	41.1	55.4	3.5	631	35.5	69.1	4.6	4.9	3.8	33.1	55.0	3.2	17.4	
	定着率は低い困っていない	689	38.3	56.6	5.1	264	48.5	56.8	6.4	3.8	2.7	44.7	42.4	4.9	18.6	
	定着率は低くない	5,696	38.6	56.2	5.2	2,198	40.4	65.5	4.5	4.8	3.3	40.1	52.6	4.1	16.2	
法人格別	民間企業	定着率が低く困っている	787	36.5	60.0	3.6	287	42.5	60.3	4.5	2.8	5.2	41.8	45.3	2.1	18.1
		定着率は低い困っていない	379	34.3	60.2	5.5	130	49.2	52.3	8.5	2.3	3.8	50.8	37.7	1.5	20.8
		定着率は低くない	2,940	32.4	63.0	4.6	953	48.2	53.7	4.6	5.1	4.3	49.4	42.0	4.0	17.4
	社協その他	定着率が低く困っている	714	46.6	50.3	3.1	333	29.7	77.5	4.5	6.6	1.8	25.5	64.3	4.2	16.2
		定着率は低い困っていない	291	44.3	51.5	4.1	129	47.3	62.8	4.7	5.4	0.8	38.0	48.8	8.5	15.5
		定着率は低くない	2,661	45.6	48.9	5.4	1,214	34.0	75.5	4.2	4.4	2.3	32.2	61.9	4.1	15.3
介護事業開始後経過年数別	5年未満	定着率が低く困っている	405	35.6	62.0	2.5	144	38.9	65.3	2.8	3.5	3.5	34.7	46.5	-	23.6
		定着率は低い困っていない	218	33.5	60.1	6.4	73	47.9	50.7	4.1	2.7	6.8	52.1	34.2	5.5	20.5
		定着率は低くない	1,378	31.2	64.4	4.4	430	46.7	54.9	4.9	4.9	6.3	50.9	40.0	4.9	17.7
	5年以上10年未満	定着率が低く困っている	384	40.9	56.0	3.1	157	33.1	65.0	8.3	5.1	5.7	34.4	52.9	7.6	15.3
		定着率は低い困っていない	191	39.3	56.5	4.2	75	52.0	56.0	5.3	4.0	-	46.7	38.7	5.3	17.3
		定着率は低くない	1,401	37.0	57.5	5.5	518	41.3	62.9	4.4	4.8	2.9	40.7	49.8	2.9	18.3
	10年以上15年未満	定着率が低く困っている	494	43.7	52.6	3.6	216	37.5	71.3	3.2	5.1	3.2	34.3	56.5	1.9	17.1
		定着率は低い困っていない	186	42.5	54.8	2.7	79	46.8	60.8	10.1	5.1	1.3	43.0	46.8	6.3	13.9
		定着率は低くない	2,095	41.1	54.1	4.8	861	38.6	68.9	3.9	5.0	2.0	38.4	57.1	4.2	14.2
	15年以上	定着率が低く困っている	179	50.3	46.9	2.8	90	26.7	81.1	5.6	4.4	1.1	27.8	70.0	3.3	11.1
		定着率は低い困っていない	51	49.0	45.1	5.9	25	44.0	72.0	4.0	4.0	-	28.0	68.0	-	20.0
		定着率は低くない	553	53.2	43.2	3.6	294	32.0	81.3	4.4	3.7	1.4	23.5	67.0	5.4	16.7
介護保険サービス系型別	訪問系	定着率が低く困っている	410	36.8	58.0	5.1	151	44.4	55.6	3.3	4.6	6.0	45.0	43.0	1.3	18.5
		定着率は低い困っていない	203	28.6	64.0	7.4	58	56.9	37.9	10.3	3.4	3.4	51.7	27.6	3.4	24.1
		定着率は低くない	2,165	30.5	61.1	8.4	660	44.1	55.6	4.8	4.7	4.7	49.7	42.0	5.0	14.8
	施設系（入所型）	定着率が低く困っている	659	48.9	48.3	2.9	322	32.0	74.2	5.3	6.2	1.9	28.3	62.4	4.7	14.9
		定着率は低い困っていない	217	51.2	47.0	1.8	111	46.8	65.8	6.3	3.6	0.9	38.7	48.6	6.3	18.9
		定着率は低くない	1,432	51.7	44.7	3.6	741	34.1	76.1	5.4	3.8	1.8	29.0	66.0	3.4	14.8
	施設系（通所型）	定着率が低く困っている	447	34.2	63.1	2.7	153	32.7	71.9	3.9	2.6	5.9	31.4	52.3	2.0	20.9
		定着率は低い困っていない	264	36.0	58.0	6.1	95	45.3	57.9	4.2	4.2	4.2	47.4	44.2	4.2	14.7
		定着率は低くない	2,037	38.0	59.3	2.7	775	43.1	64.4	3.1	5.7	3.1	42.1	49.3	4.0	18.7
事業所規模別	9人以下	定着率が低く困っている	230	25.7	67.8	6.5	59	39.0	61.0	3.4	-	10.2	32.2	55.9	-	16.9
		定着率は低い困っていない	181	29.3	62.4	8.3	53	47.2	49.1	7.5	3.8	5.7	50.9	30.2	5.7	22.6
		定着率は低くない	1,516	25.3	66.3	8.4	383	50.1	46.0	5.2	5.5	7.0	50.7	37.6	4.7	18.3
	10人以上19人以上	定着率が低く困っている	374	37.7	59.1	3.2	141	42.6	58.9	6.4	2.8	6.4	44.7	34.8	3.5	22.7
		定着率は低い困っていない	191	30.9	62.3	6.8	59	52.5	52.5	1.7	1.7	3.4	47.5	33.9	3.4	23.7
		定着率は低くない	1,662	36.0	59.5	4.5	598	40.1	63.7	3.7	4.0	3.8	42.0	47.7	3.3	19.2
	20人以上49人以上	定着率が低く困っている	463	41.0	56.4	2.6	190	34.7	68.4	3.7	5.8	3.2	32.6	52.6	4.7	18.9
		定着率は低い困っていない	176	44.3	54.5	1.1	78	50.0	55.1	9.0	6.4	1.3	48.7	47.4	5.1	11.5
		定着率は低くない	1,473	42.7	53.6	3.7	629	40.7	69.0	4.3	5.1	2.4	42.0	52.9	5.2	15.4
	50人以上	定着率が低く困っている	446	52.7	44.6	2.7	235	31.5	77.9	4.7	6.8	0.9	27.2	68.5	2.6	13.2
		定着率は低い困っていない	135	54.8	43.0	2.2	74	44.6	67.6	6.8	2.7	1.4	33.8	52.7	5.4	18.9
		定着率は低くない	999	56.9	40.0	3.1	568	33.3	77.5	5.1	4.8	1.1	29.0	68.1	3.2	12.1

表Ⅱ－18 介護の問題を抱えている従業員の実態及び必要としている両立支援策の把握＜定着状況別＞

			(%)								
			回答事業所数	介護の問題を抱えている従業員の実態、および必要としている両立支援策の把握			回答事業所数	把握方法			
				把握している	把握していない	無回答		面談等の際に確認している	相談窓口を設けている	その他	無回答
全 体			8,260	4,426	3,245	589	4,426	3,624	808	440	16
			100.0	53.6	39.3	7.1	100.0	81.9	18.3	9.9	0.4
定着状況別	定着率が低く困っている		1,534	54.2	42.6	3.2	831	83.6	17.4	8.2	0.1
	定着率は低い困っていない		689	53.0	42.5	4.5	365	86.6	19.7	3.6	0.5
	定着率は低くない		5,696	55.4	39.2	5.4	3,155	81.0	18.0	11.1	0.4
法人格別	民間企業	定着率が低く困っている	787	55.5	41.3	3.2	437	84.7	19.0	5.0	-
		定着率は低い困っていない	379	52.8	42.0	5.3	200	88.0	20.5	2.5	0.5
		定着率は低くない	2,940	54.5	40.6	5.0	1,601	81.5	17.9	10.0	0.3
	社協その他	定着率が低く困っている	714	53.1	44.0	2.9	379	82.6	16.1	11.9	-
		定着率は低い困っていない	291	52.9	44.0	3.1	154	83.8	19.5	5.2	0.6
		定着率は低くない	2,661	56.4	37.8	5.7	1,502	80.4	18.1	12.4	0.3
介護事業開始後経過年数別	5年未満	定着率が低く困っている	405	55.1	42.0	3.0	223	86.5	13.5	7.2	-
		定着率は低い困っていない	218	50.9	43.1	6.0	111	85.6	18.0	4.5	0.9
		定着率は低くない	1,378	52.9	42.5	4.6	729	84.9	13.7	9.2	0.3
	5年以上10年未満	定着率が低く困っている	384	53.6	43.0	3.4	206	85.4	14.1	9.2	-
		定着率は低い困っていない	191	49.7	46.1	4.2	95	87.4	22.1	4.2	-
		定着率は低くない	1,401	55.7	38.9	5.4	780	80.9	19.5	10.8	0.4
	10年以上15年未満	定着率が低く困っている	494	54.9	42.1	3.0	271	82.7	22.5	8.1	0.4
		定着率は低い困っていない	186	59.7	39.2	1.1	111	86.5	19.8	2.7	0.9
		定着率は低くない	2,095	56.6	38.5	4.9	1,186	78.4	19.6	12.4	0.4
	15年以上	定着率が低く困っている	179	54.2	43.6	2.2	97	78.4	19.6	8.2	-
		定着率は低い困っていない	51	56.9	35.3	7.8	29	86.2	20.7	3.4	-
		定着率は低くない	553	59.1	36.2	4.7	327	80.4	18.3	12.5	0.3
介護保険サービス系型別	訪問系	定着率が低く困っている	410	51.5	43.7	4.9	211	84.4	21.3	4.7	-
		定着率は低い困っていない	203	45.3	47.8	6.9	92	87.0	26.1	1.1	1.1
		定着率は低くない	2,165	51.7	40.0	8.3	1,119	78.4	18.9	12.2	0.5
	施設系（入所型）	定着率が低く困っている	659	58.0	39.6	2.4	382	82.5	17.3	10.7	-
		定着率は低い困っていない	217	59.0	38.2	2.8	128	82.0	23.4	6.3	-
		定着率は低くない	1,432	60.8	35.4	3.8	871	83.0	19.1	10.1	0.1
	施設系（通所型）	定着率が低く困っている	447	51.2	46.1	2.7	229	85.2	14.0	7.4	0.4
		定着率は低い困っていない	264	54.9	40.9	4.2	145	90.3	12.4	2.8	0.7
		定着率は低くない	2,037	55.9	40.8	3.3	1,138	81.8	16.3	10.6	0.4
事業所規模別	9人以下	定着率が低く困っている	230	47.0	47.4	5.7	108	87.0	13.0	3.7	0.9
		定着率は低い困っていない	181	47.5	45.9	6.6	86	87.2	16.3	3.5	-
		定着率は低くない	1,516	47.1	44.0	8.9	714	79.1	14.6	14.0	0.1
	10人以上19人以上	定着率が低く困っている	374	57.0	39.8	3.2	213	82.6	13.1	13.6	-
		定着率は低い困っていない	191	52.4	43.5	4.2	100	90.0	14.0	3.0	1.0
		定着率は低くない	1,662	55.7	39.5	4.8	926	81.5	17.8	9.7	0.6
	20人以上49人以上	定着率が低く困っている	463	53.1	44.5	2.4	246	84.1	20.7	4.5	-
		定着率は低い困っていない	176	58.5	38.6	2.8	103	84.5	28.2	2.9	1.0
		定着率は低くない	1,473	59.3	37.1	3.7	873	84.3	16.2	11.1	0.2
	50人以上	定着率が低く困っている	446	57.8	39.7	2.5	258	82.2	19.8	9.3	-
		定着率は低い困っていない	135	55.6	41.5	3.0	75	84.0	20.0	5.3	-
		定着率は低くない	999	61.9	34.8	3.3	618	77.5	25.1	9.5	0.5

表Ⅲ－１① 所定内賃金（訪問介護員・正規・月給）＜性別＞

訪問介護員 正規 月給		月給の者	
		人 労 数 働 者 個 別	（ 平 均 ／ 賃 金 月 ）
全 体		1,757	189,675
性 別	男	455	195,257
	1 年未満	46	184,298
	1 年以上 3 年未満	191	187,355
	3 年以上 5 年未満	85	193,569
	5 年以上 1 0 年未満	90	201,981
	1 0 年以上	34	245,676
	女	1,236	187,189
	1 年未満	140	177,469
	1 年以上 3 年未満	410	176,263
	3 年以上 5 年未満	243	179,367
	5 年以上 1 0 年未満	261	196,122
	1 0 年以上	147	221,434

表Ⅲ－１① 所定内賃金（訪問介護員・正規・月給）＜年齢階級別＞

訪問介護員 正規 月給		月給の者	
		人労働者個別	（平均賃金）
全 体		1,757	189,675
年 齢 階 級 別	2 0 歳未満 合計	22	167,774
	1 年未満	17	168,129
	1 年以上 3 年未満	4	174,657
	3 年以上 5 年未満	-	-
	5 年以上 1 0 年未満	-	-
	1 0 年以上	-	-
	2 0 ～ 2 5 歳未満 合計	91	171,439
	1 年未満	14	179,648
	1 年以上 3 年未満	52	165,213
	3 年以上 5 年未満	17	172,921
	5 年以上 1 0 年未満	6	198,599
	1 0 年以上	-	-
	2 5 歳以上 3 0 歳未満 合計	166	181,155
	1 年未満	22	175,769
	1 年以上 3 年未満	67	180,297
	3 年以上 5 年未満	44	186,924
	5 年以上 1 0 年未満	29	177,603
	1 0 年以上	3	195,004
	3 0 歳以上 3 5 歳未満 合計	149	188,684
	1 年未満	13	171,408
	1 年以上 3 年未満	64	181,433
	3 年以上 5 年未満	31	190,711
	5 年以上 1 0 年未満	31	195,595
	1 0 年以上	9	230,170
	3 5 歳以上 4 0 歳未満 合計	189	196,051
	1 年未満	20	181,416
	1 年以上 3 年未満	78	187,961
	3 年以上 5 年未満	37	186,684
	5 年以上 1 0 年未満	33	208,229
	1 0 年以上	19	245,313
	4 0 歳以上 4 5 歳未満 合計	216	192,149
	1 年未満	26	195,254
	1 年以上 3 年未満	83	179,397
	3 年以上 5 年未満	41	187,820
	5 年以上 1 0 年未満	45	204,706
	1 0 年以上	16	222,595
	4 5 歳以上 5 0 歳未満 合計	239	196,416
	1 年未満	20	180,733
	1 年以上 3 年未満	81	187,666
	3 年以上 5 年未満	51	191,340
	5 年以上 1 0 年未満	56	205,949
	1 0 年以上	27	227,223
	5 0 歳以上 5 5 歳未満 合計	219	197,299
	1 年未満	18	183,030
	1 年以上 3 年未満	67	183,030
	3 年以上 5 年未満	43	185,491
	5 年以上 1 0 年未満	49	204,055
	1 0 年以上	34	233,352
	5 5 歳以上 6 0 歳未満 合計	217	195,653
	1 年未満	31	175,431
	1 年以上 3 年未満	71	181,247
	3 年以上 5 年未満	31	180,868
	5 年以上 1 0 年未満	48	202,521
	1 0 年以上	32	251,111
	6 0 歳以上 6 5 歳未満 合計	149	175,228
	1 年未満	9	160,781
	1 年以上 3 年未満	41	172,185
	3 年以上 5 年未満	29	157,482
	5 年以上 1 0 年未満	40	185,045
	1 0 年以上	25	188,934
	6 5 歳以上 7 0 歳未満 合計	54	176,106
	1 年未満	1	153,000
	1 年以上 3 年未満	10	150,734
	3 年以上 5 年未満	9	157,405
	5 年以上 1 0 年未満	16	174,149
	1 0 年以上	17	203,800
	7 0 歳以上 合計	5	172,579
	1 年未満	-	-
	1 年以上 3 年未満	1	164,705
	3 年以上 5 年未満	-	-
	5 年以上 1 0 年未満	3	162,283
	1 0 年以上	-	-

表Ⅲ－１① 所定内賃金(訪問介護員・正規・月給)＜保有資格別＞

訪問介護員 正規 月給			月給の者	
			人 労 数 働 者 個 別	(平 均 円 / 賃 月 金)
全 体			1,757	189,675
保有資格別	介護福祉士 合計		753	201,954
	1 年未満		66	190,410
	1 年以上 3 年未満		184	189,715
	3 年以上 5 年未満		130	192,122
	5 年以上 1 0 年未満		220	204,996
	1 0 年以上		133	229,559
	介護職員初任者研修 合計		1,177	184,388
	1 年未満		134	172,560
	1 年以上 3 年未満		463	178,456
	3 年以上 5 年未満		232	180,504
	5 年以上 1 0 年未満		207	193,560
	1 0 年以上		112	213,715
	実務者研修 合計		52	208,756
	1 年未満		6	185,546
	1 年以上 3 年未満		16	206,236
	3 年以上 5 年未満		6	176,972
	5 年以上 1 0 年未満		13	228,938
	1 0 年以上		11	218,568
	介護支援専門員(ケアマネジャー) 合計		79	229,092
	1 年未満		2	207,375
	1 年以上 3 年未満		17	195,550
	3 年以上 5 年未満		8	180,633
	5 年以上 1 0 年未満		24	214,309
	1 0 年以上		22	293,025
	看護師・准看護師 合計		25	229,396
	1 年未満		3	249,000
	1 年以上 3 年未満		9	181,900
	3 年以上 5 年未満		3	190,667
	5 年以上 1 0 年未満		5	230,777
	1 0 年以上		4	360,475
	P T ・ O T ・ S T 等 合計		-	-
	1 年未満		-	-
	1 年以上 3 年未満		-	-
	3 年以上 5 年未満		-	-
	5 年以上 1 0 年未満		-	-
	1 0 年以上		-	-
	社会福祉士 合計		17	192,945
	1 年未満		-	-
	1 年以上 3 年未満		6	190,210
	3 年以上 5 年未満		4	201,194
	5 年以上 1 0 年未満		4	185,869
	1 0 年以上		3	196,853
	管理栄養士・栄養士 合計		8	216,177
	1 年未満		1	217,755
	1 年以上 3 年未満		1	175,000
	3 年以上 5 年未満		3	212,382
	5 年以上 1 0 年未満		-	-
	1 0 年以上		3	233,171
	その他の資格 合計		88	193,536
	1 年未満		4	168,113
	1 年以上 3 年未満		27	183,826
	3 年以上 5 年未満		15	183,556
	5 年以上 1 0 年未満		22	196,994
	1 0 年以上		18	221,235
	無資格 合計		8	194,929
	1 年未満		2	175,000
	1 年以上 3 年未満		2	181,045
	3 年以上 5 年未満		1	200,000
	5 年以上 1 0 年未満		1	208,800
	1 0 年以上		-	-

表Ⅲ－１① 所定内賃金(訪問介護員・正規・月給)＜採用形態別・事業所規模別＞

訪問介護員 正規 月給			月給の者	
			人労働者個別	(平均賃金)
全 体			1,757	189,675
採用	新卒採用 合計		129	185028.1
		1 年未満	18	166095.7
		1 年以上 3 年未満	43	171695.6
		3 年以上 5 年未満	31	182617.5
		5 年以上 1 0 年未満	22	183737.0
		1 0 年以上	12	276553.1
	中途採用 合計		1534	190305.1
		1 年未満	164	180329.5
		1 年以上 3 年未満	552	181749.1
		3 年以上 5 年未満	289	183743.8
		5 年以上 1 0 年未満	320	199147.4
		1 0 年以上	167	221530.6
	4 人以下 合計		39	168722.3
		1 年未満	5	149915.4
事業所の規模		1 年以上 3 年未満	13	150716.7
		3 年以上 5 年未満	7	142251.4
		5 年以上 1 0 年未満	5	210326.0
		1 0 年以上	7	209126.6
	5 人以上 9 人以下 合計		175	190180.4
		1 年未満	36	185943.5
		1 年以上 3 年未満	60	184074.9
		3 年以上 5 年未満	29	189297.8
		5 年以上 1 0 年未満	34	182937.7
		1 0 年以上	15	241436.0
	1 0 人以上 1 9 人以下 合計		476	189652.5
		1 年未満	44	182537.5
		1 年以上 3 年未満	171	180554.0
		3 年以上 5 年未満	95	186277.3
		5 年以上 1 0 年未満	105	195431.7
		1 0 年以上	55	218628.0
	2 0 人以上 4 9 人以下 合計		768	191977.2
		1 年未満	86	176401.4
		1 年以上 3 年未満	297	183052.8
		3 年以上 5 年未満	139	182462.0
		5 年以上 1 0 年未満	136	206483.8
		1 0 年以上	79	230724.2
	5 0 人以上 9 9 人以下 合計		168	188379.7
		1 年未満	8	179587.6
		1 年以上 3 年未満	36	172994.1
		3 年以上 5 年未満	41	185180.0
		5 年以上 1 0 年未満	56	189826.8
		1 0 年以上	24	220674.0
	1 0 0 人以上 合計		101	182595.5
		1 年未満	14	175540.7
		1 年以上 3 年未満	44	172578.1
		3 年以上 5 年未満	21	184936.8
		5 年以上 1 0 年未満	14	197471.0
		1 0 年以上	8	217858.8

表Ⅲ－１② 所定内賃金（訪問介護員・非正規・時給）＜性別＞

訪問介護員 非正規 時給		時間給の者	
		人 労 数 働 者 個 別	間（平 均 ／ 賃 時 金
全 体		8,248	1,236.8
性 別	男	361	1,188.1
	1 年未満	50	1,116.6
	1 年以上 3 年未満	115	1,170.1
	3 年以上 5 年未満	68	1,155.5
	5 年以上 1 0 年未満	91	1,315.0
	1 0 年以上	33	1,093.5
	女	7,603	1,241.3
	1 年未満	743	1,163.9
	1 年以上 3 年未満	1,913	1,219.1
	3 年以上 5 年未満	1,358	1,259.5
	5 年以上 1 0 年未満	2,021	1,273.3
	1 0 年以上	1,361	1,249.9

表Ⅲ－１② 所定内賃金（訪問介護員・非正規・時給）＜年齢階級別＞

訪問介護員 非正規 時給			時間給の者	
			人労働者個別	間（平均）賃金
全 体			8,248	1,237
年 齢 階 級 別	20歳未満 合計		5	1,320
	1年未満		4	1,425
	1年以上3年未満		1	900
	3年以上5年未満		-	-
	5年以上10年未満		-	-
	10年以上		-	-
	20～25歳未満 合計		54	1,093
	1年未満		16	1,002
	1年以上3年未満		29	1,151
	3年以上5年未満		7	1,108
	5年以上10年未満		-	-
	10年以上		-	-
	25歳以上30歳未満 合計		135	1,159
	1年未満		32	1,111
	1年以上3年未満		56	1,163
	3年以上5年未満		31	1,132
	5年以上10年未満		15	1,312
	10年以上		-	-
	30歳以上35歳未満 合計		282	1,188
	1年未満		68	1,106
	1年以上3年未満		100	1,240
	3年以上5年未満		65	1,158
	5年以上10年未満		39	1,257
	10年以上		4	1,312
	35歳以上40歳未満 合計		502	1,184
	1年未満		78	1,142
	1年以上3年未満		197	1,161
	3年以上5年未満		109	1,219
	5年以上10年未満		91	1,236
	10年以上		19	1,163
	40歳以上45歳未満 合計		780	1,226
	1年未満		94	1,145
	1年以上3年未満		282	1,213
	3年以上5年未満		198	1,243
	5年以上10年未満		169	1,282
	10年以上		24	1,233
	45歳以上50歳未満 合計		880	1,247
	1年未満		97	1,220
	1年以上3年未満		264	1,207
	3年以上5年未満		173	1,271
	5年以上10年未満		252	1,289
	10年以上		70	1,212
	50歳以上55歳未満 合計		1,096	1,251
	1年未満		105	1,201
	1年以上3年未満		264	1,212
	3年以上5年未満		186	1,293
	5年以上10年未満		314	1,286
	10年以上		189	1,236
	55歳以上60歳未満 合計		1,123	1,235
	1年未満		88	1,122
	1年以上3年未満		248	1,215
	3年以上5年未満		186	1,230
	5年以上10年未満		323	1,257
	10年以上		254	1,261
	60歳以上65歳未満 合計		1,508	1,232
	1年未満		110	1,145
	1年以上3年未満		300	1,212
	3年以上5年未満		240	1,255
	5年以上10年未満		404	1,248
	10年以上		414	1,238
	65歳以上70歳未満 合計		1,180	1,251
	1年未満		80	1,154
	1年以上3年未満		231	1,258
	3年以上5年未満		172	1,295
	5年以上10年未満		343	1,263
	10年以上		322	1,242
	70歳以上 合計		524	1,317
	1年未満		22	1,432
	1年以上3年未満		81	1,276
	3年以上5年未満		74	1,322
	5年以上10年未満		169	1,363
	10年以上		165	1,283

表Ⅲ－１② 所定内賃金(訪問介護員・非正規・時給)＜保有資格別＞

訪問介護員 非正規 時給			時間給の者	
			人労働者個別	間(平均)賃金
全 体			8,248	1,237
保有資格別	介護福祉士 合計		1,964	1,232
	1 年未満		140	1,136
	1 年以上 3 年未満		338	1,199
	3 年以上 5 年未満		339	1,217
	5 年以上 1 0 年未満		626	1,272
	1 0 年以上		481	1,242
	介護職員初任者研修 合計		6,918	1,238
	1 年未満		674	1,171
	1 年以上 3 年未満		1,781	1,218
	3 年以上 5 年未満		1,254	1,255
	5 年以上 1 0 年未満		1,791	1,270
	1 0 年以上		1,234	1,242
	実務者研修 合計		44	1,199
	1 年未満		9	982
	1 年以上 3 年未満		17	1,165
	3 年以上 5 年未満		9	1,327
	5 年以上 1 0 年未満		7	1,453
	1 0 年以上		1	1,000
	介護支援専門員(ケアマネジャー) 合計		80	1,251
	1 年未満		7	1,051
	1 年以上 3 年未満		10	1,210
	3 年以上 5 年未満		10	1,173
	5 年以上 1 0 年未満		26	1,332
	1 0 年以上		25	1,275
	看護師・准看護師 合計		79	1,218
	1 年未満		12	1,113
	1 年以上 3 年未満		17	1,184
	3 年以上 5 年未満		12	1,300
	5 年以上 1 0 年未満		30	1,233
	1 0 年以上		7	1,187
	P T ・ O T ・ S T 等 合計		-	-
	1 年未満		-	-
	1 年以上 3 年未満		-	-
	3 年以上 5 年未満		-	-
	5 年以上 1 0 年未満		-	-
	1 0 年以上		-	-
	社会福祉士 合計		7	1,181
	1 年未満		2	1,185
	1 年以上 3 年未満		3	1,150
	3 年以上 5 年未満		1	1,200
	5 年以上 1 0 年未満		1	1,250
	1 0 年以上		-	-
	管理栄養士・栄養士 合計		10	1,164
	1 年未満		1	1,162
	1 年以上 3 年未満		2	1,500
	3 年以上 5 年未満		2	1,100
	5 年以上 1 0 年未満		3	1,103
	1 0 年以上		2	985
	その他の資格 合計		167	1,183
	1 年未満		20	1,148
	1 年以上 3 年未満		42	1,182
	3 年以上 5 年未満		34	1,141
	5 年以上 1 0 年未満		45	1,199
	1 0 年以上		26	1,238
	無資格 合計		3	943
	1 年未満		3	943
	1 年以上 3 年未満		-	-
	3 年以上 5 年未満		-	-
	5 年以上 1 0 年未満		-	-
	1 0 年以上		-	-

表Ⅲ－１② 所定内賃金(訪問介護員・非正規・時給)＜採用形態別・事業所規模別＞

訪問介護員 非正規 時給			時間給の者	
			人 労 数 働 者 個 別	間(平 均 賃 金 時 金)
全 体			8,248	1,237
採用	新卒採用 合計		74	1,172
		1 年未満	2	860
		1 年以上 3 年未満	12	1,238
		3 年以上 5 年未満	19	1,151
		5 年以上 1 0 年未満	17	1,119
		1 0 年以上	16	1,221
	中途採用 合計		7,518	1,237
		1 年未満	747	1,161
		1 年以上 3 年未満	1,943	1,217
		3 年以上 5 年未満	1,353	1,248
		5 年以上 1 0 年未満	1,925	1,272
		1 0 年以上	1,372	1,243
事業所の規模	4 人以下 合計		60	1,116
		1 年未満	4	983
		1 年以上 3 年未満	11	1,006
		3 年以上 5 年未満	8	1,143
		5 年以上 1 0 年未満	15	1,164
		1 0 年以上	22	1,153
	5 人以上 9 人以下 合計		505	1,210
		1 年未満	64	1,092
		1 年以上 3 年未満	154	1,199
		3 年以上 5 年未満	111	1,239
		5 年以上 1 0 年未満	115	1,229
		1 0 年以上	46	1,251
	1 0 人以上 1 9 人以下 合計		2,284	1,221
		1 年未満	298	1,171
		1 年以上 3 年未満	658	1,224
		3 年以上 5 年未満	417	1,235
		5 年以上 1 0 年未満	553	1,242
		1 0 年以上	308	1,210
	2 0 人以上 4 9 人以下 合計		3,902	1,243
		1 年未満	351	1,162
		1 年以上 3 年未満	963	1,207
		3 年以上 5 年未満	673	1,254
		5 年以上 1 0 年未満	1,082	1,292
		1 0 年以上	676	1,248
	5 0 人以上 9 9 人以下 合計		1,076	1,263
		1 年未満	70	1,194
		1 年以上 3 年未満	197	1,216
		3 年以上 5 年未満	199	1,275
		5 年以上 1 0 年未満	302	1,308
		1 0 年以上	308	1,256
	1 0 0 人以上 合計		337	1,286
		1 年未満	17	1,178
		1 年以上 3 年未満	84	1,265
		3 年以上 5 年未満	59	1,328
		5 年以上 1 0 年未満	69	1,267
		1 0 年以上	102	1,323

表Ⅲ－1③ 所定内賃金(介護職員・正規・月給)＜性別＞

介護職員 正規 月給			月給の者	
			人 労 数 働 者 個 別	(平 均 賃 金 月)
全 体			19,073	198,666
性別	男		6,265	206,061
		1 年未満	558	183,764
		1 年以上 3 年未満	1,746	187,624
		3 年以上 5 年未満	1,235	196,259
		5 年以上 1 0 年未満	1,682	213,609
		1 0 年以上 1 5 年未満	658	240,856
		1 5 年以上	302	276,590
	女		12,426	194,831
		1 年未満	1,035	175,529
		1 年以上 3 年未満	3,309	179,376
		3 年以上 5 年未満	2,314	188,027
		5 年以上 1 0 年未満	3,333	197,209
		1 0 年以上 1 5 年未満	1,416	214,103
		1 5 年以上	813	258,724

表Ⅲ－１③ 所定内賃金(介護職員・正規・月給)＜年齢階級別＞

介護職員 正規 月給		月給の者	
		人 労 数 働 者 個 別	(平 均 賃 金 月 金)
全 体		19,073	198,666
年 齢 階 級 別	20歳未満 合計	218	159,802
	1年未満	119	157,703
	1年以上3年未満	93	161,461
	3年以上5年未満	3	159,422
	5年以上10年未満	-	-
	10年以上15年未満	-	-
	15年以上	-	-
	20～25歳未満 合計	2,051	175,903
	1年未満	375	176,480
	1年以上3年未満	1,054	175,772
	3年以上5年未満	473	175,424
	5年以上10年未満	129	177,734
	10年以上15年未満	-	-
	15年以上	-	-
	25歳以上30歳未満 合計	2,856	191,704
	1年未満	203	180,914
	1年以上3年未満	769	183,481
	3年以上5年未満	731	192,287
	5年以上10年未満	1,069	199,882
	10年以上15年未満	48	186,930
	15年以上	-	-
	30歳以上35歳未満 合計	2,806	202,093
	1年未満	167	183,287
	1年以上3年未満	696	188,601
	3年以上5年未満	470	195,281
	5年以上10年未満	877	208,158
	10年以上15年未満	545	222,120
	15年以上	14	217,855
	35歳以上40歳未満 合計	2,560	212,426
	1年未満	195	187,280
	1年以上3年未満	514	189,923
	3年以上5年未満	430	196,507
	5年以上10年未満	680	213,439
	10年以上15年未満	398	237,575
	15年以上	318	253,064
	40歳以上45歳未満 合計	2,299	207,198
	1年未満	172	181,469
	1年以上3年未満	604	184,209
	3年以上5年未満	410	196,566
	5年以上10年未満	592	208,346
	10年以上15年未満	262	234,844
	15年以上	221	273,856
	45歳以上50歳未満 合計	1,950	201,605
	1年未満	158	181,217
	1年以上3年未満	515	183,559
	3年以上5年未満	361	192,537
	5年以上10年未満	524	199,993
	10年以上15年未満	238	223,751
	15年以上	136	286,257
	50歳以上55歳未満 合計	1,794	202,743
	1年未満	104	178,812
	1年以上3年未満	412	182,252
	3年以上5年未満	333	193,544
	5年以上10年未満	480	202,791
	10年以上15年未満	268	213,672
	15年以上	167	271,141
	55歳以上60歳未満 合計	1,522	202,263
	1年未満	78	175,744
	1年以上3年未満	254	179,078
	3年以上5年未満	228	184,811
	5年以上10年未満	467	195,967
	10年以上15年未満	263	214,914
	15年以上	210	257,428
	60歳以上65歳未満 合計	586	189,344
	1年未満	30	162,282
	1年以上3年未満	131	172,842
	3年以上5年未満	101	186,164
	5年以上10年未満	184	189,501
	10年以上15年未満	78	191,950
	15年以上	51	245,415
	65歳以上70歳未満 合計	122	182,999
	1年未満	9	167,449
	1年以上3年未満	15	173,244
	3年以上5年未満	23	172,205
	5年以上10年未満	47	179,330
	10年以上15年未満	19	217,174
	15年以上	6	192,203
	70歳以上 合計	13	149,316
	1年未満	1	147,800
	1年以上3年未満	4	155,953
	3年以上5年未満	2	139,200
	5年以上10年未満	3	151,000
	10年以上15年未満	2	149,050
	15年以上	1	140,000

表Ⅲ－１③ 所定内賃金(介護職員・正規・月給)＜保有資格別＞

介護職員 正規 月給			月給の者	
			人労働者個別	(平均月賃金)
全 体			19,073	198,666
保有資格別	介護福祉士 合計		11,899	209,581
	1 年未満		656	187,174
	1 年以上 3 年未満		2,126	193,357
	3 年以上 5 年未満		2,067	198,451
	5 年以上 1 0 年未満		4,062	206,498
	1 0 年以上 1 5 年未満		1,819	225,855
	1 5 年以上		993	266,333
	介護職員初任者研修 合計		7,495	187,055
	1 年未満		706	175,761
	1 年以上 3 年未満		2,461	175,823
	3 年以上 5 年未満		1,654	185,620
	5 年以上 1 0 年未満		1,795	196,358
	1 0 年以上 1 5 年未満		622	211,171
	1 5 年以上		156	235,537
	実務者研修 合計		495	199,669
	1 年未満		29	183,155
	1 年以上 3 年未満		96	185,066
	3 年以上 5 年未満		87	190,180
	5 年以上 1 0 年未満		154	195,252
	1 0 年以上 1 5 年未満		81	203,510
	1 5 年以上		42	268,810
	介護支援専門員（ケアマネジャー） 合計		950	241,625
	1 年未満		32	202,293
	1 年以上 3 年未満		105	210,401
	3 年以上 5 年未満		91	222,726
	5 年以上 1 0 年未満		282	227,040
	1 0 年以上 1 5 年未満		240	244,946
	1 5 年以上		189	292,402
	看護師・准看護師 合計		142	227,580
	1 年未満		17	210,573
	1 年以上 3 年未満		26	210,191
	3 年以上 5 年未満		30	220,999
	5 年以上 1 0 年未満		37	239,935
	1 0 年以上 1 5 年未満		18	240,042
	1 5 年以上		10	269,319
	P T ・ O T ・ S T 等 合計		17	243,297
	1 年未満		5	207,324
	1 年以上 3 年未満		3	238,333
	3 年以上 5 年未満		3	342,869
	5 年以上 1 0 年未満		3	231,273
	1 0 年以上 1 5 年未満		1	171,000
	1 5 年以上		2	245,500
	社会福祉士 合計		262	226,181
	1 年未満		16	197,083
	1 年以上 3 年未満		67	208,578
	3 年以上 5 年未満		54	211,216
	5 年以上 1 0 年未満		74	221,083
	1 0 年以上 1 5 年未満		27	248,503
	1 5 年以上		19	348,104
	管理栄養士・栄養士 合計		64	211,736
	1 年未満		6	189,583
	1 年以上 3 年未満		11	186,217
	3 年以上 5 年未満		13	190,132
	5 年以上 1 0 年未満		17	199,450
	1 0 年以上 1 5 年未満		10	246,727
	1 5 年以上		6	295,286
	その他の資格 合計		1,357	211,669
	1 年未満		104	183,389
	1 年以上 3 年未満		260	187,535
	3 年以上 5 年未満		258	194,285
	5 年以上 1 0 年未満		357	208,176
	1 0 年以上 1 5 年未満		187	227,975
	1 5 年以上		173	274,249
	無資格 合計		1,373	177,387
	1 年未満		242	167,563
	1 年以上 3 年未満		618	171,631
	3 年以上 5 年未満		248	178,474
	5 年以上 1 0 年未満		156	184,794
	1 0 年以上 1 5 年未満		56	212,468
	1 5 年以上		37	245,797

表Ⅲ－１③ 所定内賃金(介護職員・正規・月給)＜採用形態別・事業所規模別＞

介護職員 正規 月給			月給の者	
			人 労 数 働 者 個 別	(平 均 / 賃 月 金)
全 体			19,073	198,666
採用	新卒採用 合計		3,871	202,985
		1 年未満	350	175,137
		1 年以上 3 年未満	898	179,120
		3 年以上 5 年未満	653	188,113
		5 年以上 1 0 年未満	1,029	204,162
		1 0 年以上 1 5 年未満	517	229,822
		1 5 年以上	388	270,169
	中途採用 合計		14,612	197,399
		1 年未満	1,233	179,244
		1 年以上 3 年未満	4,071	182,899
		3 年以上 5 年未満	2,881	191,455
		5 年以上 1 0 年未満	3,956	202,756
		1 0 年以上 1 5 年未満	1,540	220,230
		1 5 年以上	716	259,605
事業所の規模	4 人以下 合計		86	193,492
		1 年未満	7	173,286
		1 年以上 3 年未満	27	186,851
		3 年以上 5 年未満	17	191,497
		5 年以上 1 0 年未満	16	184,508
		1 0 年以上 1 5 年未満	7	207,343
		1 5 年以上	8	253,925
	5 人以上 9 人以下 合計		735	182,491
		1 年未満	90	187,795
		1 年以上 3 年未満	268	172,119
		3 年以上 5 年未満	124	179,177
		5 年以上 1 0 年未満	163	188,592
		1 0 年以上 1 5 年未満	35	186,100
		1 5 年以上	22	259,216
	1 0 人以上 1 9 人以下 合計		3,076	183,298
		1 年未満	317	171,402
		1 年以上 3 年未満	1,009	174,876
		3 年以上 5 年未満	674	182,694
		5 年以上 1 0 年未満	738	190,076
		1 0 年以上 1 5 年未満	230	208,016
		1 5 年以上	45	239,476
	2 0 人以上 4 9 人以下 合計		5,530	190,423
		1 年未満	566	175,653
		1 年以上 3 年未満	1,779	178,600
		3 年以上 5 年未満	1,171	186,069
		5 年以上 1 0 年未満	1,332	196,646
		1 0 年以上 1 5 年未満	436	216,257
		1 5 年以上	184	266,844
	5 0 人以上 9 9 人以下 合計		6,656	208,109
		1 年未満	458	182,475
		1 年以上 3 年未満	1,478	188,220
		3 年以上 5 年未満	1,141	197,600
		5 年以上 1 0 年未満	1,942	209,367
		1 0 年以上 1 5 年未満	948	227,519
		1 5 年以上	579	265,305
	1 0 0 人以上 合計		2,841	212,784
		1 年未満	182	184,482
		1 年以上 3 年未満	534	194,776
		3 年以上 5 年未満	463	199,605
		5 年以上 1 0 年未満	869	211,853
		1 0 年以上 1 5 年未満	467	228,524
		1 5 年以上	297	261,230

表Ⅲ－１④ 所定内賃金(介護職員・非正規・時給)＜性別＞

介護職員 非正規 時給			時間給の者	
			人 労 数 働 者 個 別	間 (平 均 賃 金 時 金
全 体			10,028	920
性 別	男		984	913
		1 年未満	230	893
		1 年以上 3 年未満	373	896
		3 年以上 5 年未満	195	922
		5 年以上 1 0 年未満	133	955
		1 0 年以上	37	1,020
	女		8,816	920
		1 年未満	1,396	886
		1 年以上 3 年未満	2,864	896
		3 年以上 5 年未満	1,617	923
		5 年以上 1 0 年未満	1,961	947
		1 0 年以上	772	998

表Ⅲ－１④ 所定内賃金(介護職員・非正規・時給)＜年齢階級別＞

介護職員 非正規 時給		時間給の者	
		人 労働者 数 個 別	間(平均 賃 金 / 時 金)
全 体		10,028	920
年 齢 階 級 別	20歳未満 合計	68	818
	1年未満	42	813
	1年以上3年未満	26	825
	3年以上5年未満	-	-
	5年以上10年未満	-	-
	10年以上	-	-
	20～25歳未満 合計	317	857
	1年未満	114	855
	1年以上3年未満	152	857
	3年以上5年未満	43	859
	5年以上10年未満	2	910
	10年以上	-	-
	25歳以上30歳未満 合計	532	898
	1年未満	134	876
	1年以上3年未満	226	888
	3年以上5年未満	95	923
	5年以上10年未満	63	943
	10年以上	1	800
	30歳以上35歳未満 合計	836	906
	1年未満	175	881
	1年以上3年未満	365	891
	3年以上5年未満	144	923
	5年以上10年未満	102	950
	10年以上	34	1,003
	35歳以上40歳未満 合計	1,073	907
	1年未満	202	886
	1年以上3年未満	432	894
	3年以上5年未満	209	921
	5年以上10年未満	181	936
	10年以上	31	952
	40歳以上45歳未満 合計	1,314	921
	1年未満	236	900
	1年以上3年未満	459	898
	3年以上5年未満	277	947
	5年以上10年未満	260	938
	10年以上	50	983
	45歳以上50歳未満 合計	1,183	927
	1年未満	194	896
	1年以上3年未満	401	908
	3年以上5年未満	224	915
	5年以上10年未満	257	974
	10年以上	80	991
	50歳以上55歳未満 合計	1,035	934
	1年未満	137	914
	1年以上3年未満	315	902
	3年以上5年未満	196	938
	5年以上10年未満	253	945
	10年以上	113	1,021
	55歳以上60歳未満 合計	1,098	929
	1年未満	132	876
	1年以上3年未満	305	901
	3年以上5年未満	217	920
	5年以上10年未満	287	949
	10年以上	138	1,007
	60歳以上65歳未満 合計	1,205	927
	1年未満	166	901
	1年以上3年未満	323	893
	3年以上5年未満	199	907
	5年以上10年未満	320	957
	10年以上	162	990
	65歳以上70歳未満 合計	867	924
	1年未満	88	892
	1年以上3年未満	192	895
	3年以上5年未満	170	899
	5年以上10年未満	262	929
	10年以上	137	1,008
	70歳以上 合計	294	938
	1年未満	23	895
	1年以上3年未満	50	888
	3年以上5年未満	43	942
	5年以上10年未満	101	935
	10年以上	71	996

表Ⅲ－１④ 所定内賃金(介護職員・非正規・時給)＜保有資格別＞

介護職員 非正規 時給			時間給の者	
			人 労 数 働 者 個 別	間(平 均 円 / 賃 時 金
全 体			10,028	920
保有資格別	介護福祉士 合計		2,834	958
	1 年未満		319	919
	1 年以上 3 年未満		679	926
	3 年以上 5 年未満		542	958
	5 年以上 1 0 年未満		874	972
	1 0 年以上		367	1,023
	介護職員初任者研修 合計		5,845	926
	1 年未満		888	898
	1 年以上 3 年未満		1,943	903
	3 年以上 5 年未満		1,161	924
	5 年以上 1 0 年未満		1,245	951
	1 0 年以上		466	1,006
	実務者研修 合計		75	921
	1 年未満		25	869
	1 年以上 3 年未満		20	921
	3 年以上 5 年未満		10	873
	5 年以上 1 0 年未満		18	1,022
	1 0 年以上		2	900
	介護支援専門員(ケアマネジャー) 合計		170	981
	1 年未満		20	931
	1 年以上 3 年未満		33	954
	3 年以上 5 年未満		39	977
	5 年以上 1 0 年未満		45	999
	1 0 年以上		29	1,034
	看護師・准看護師 合計		135	1,047
	1 年未満		29	1,025
	1 年以上 3 年未満		45	1,016
	3 年以上 5 年未満		18	972
	5 年以上 1 0 年未満		27	1,107
	1 0 年以上		11	1,020
	P T ・ O T ・ S T 等 合計		14	1,147
	1 年未満		3	1,233
	1 年以上 3 年未満		2	950
	3 年以上 5 年未満		5	1,120
	5 年以上 1 0 年未満		3	1,282
	1 0 年以上		1	1,010
	社会福祉士 合計		55	935
	1 年未満		10	944
	1 年以上 3 年未満		20	918
	3 年以上 5 年未満		14	967
	5 年以上 1 0 年未満		5	918
	1 0 年以上		3	947
	管理栄養士・栄養士 合計		33	887
	1 年未満		4	988
	1 年以上 3 年未満		11	883
	3 年以上 5 年未満		9	888
	5 年以上 1 0 年未満		9	846
	1 0 年以上		-	-
	その他の資格 合計		336	927
	1 年未満		54	884
	1 年以上 3 年未満		106	895
	3 年以上 5 年未満		66	937
	5 年以上 1 0 年未満		69	932
	1 0 年以上		35	1,073
	無資格 合計		1,603	858
	1 年未満		431	841
	1 年以上 3 年未満		593	847
	3 年以上 5 年未満		223	869
	5 年以上 1 0 年未満		236	878
	1 0 年以上		88	930

表Ⅲ－１④ 所定内賃金(介護職員・非正規・時給)＜採用形態別・事業所規模別＞

介護職員 非正規 時給			時間給の者	
			人 労 数 働 者 個 別	間(平 均 賃 金 時 金)
全 体			10,028	920
採用	新卒採用 合計		161	904
		1 年未満	28	831
		1 年以上 3 年未満	43	863
		3 年以上 5 年未満	32	897
		5 年以上 1 0 年未満	33	963
		1 0 年以上	24	994
	中途採用 合計		9,337	920
		1 年未満	1,545	887
		1 年以上 3 年未満	3,096	897
		3 年以上 5 年未満	1,723	925
		5 年以上 1 0 年未満	2,011	948
		1 0 年以上	774	1,001
事業所の規模	4 人以下 合計		47	917
		1 年未満	13	869
		1 年以上 3 年未満	21	930
		3 年以上 5 年未満	8	918
		5 年以上 1 0 年未満	4	1,025
		1 0 年以上	-	-
	5 人以上 9 人以下 合計		859	897
		1 年未満	191	890
		1 年以上 3 年未満	351	876
		3 年以上 5 年未満	154	905
		5 年以上 1 0 年未満	108	954
		1 0 年以上	22	1,025
	1 0 人以上 1 9 人以下 合計		2,576	903
		1 年未満	510	887
		1 年以上 3 年未満	803	879
		3 年以上 5 年未満	478	910
		5 年以上 1 0 年未満	538	931
		1 0 年以上	164	973
	2 0 人以上 4 9 人以下 合計		3,368	925
		1 年未満	519	885
		1 年以上 3 年未満	1,172	903
		3 年以上 5 年未満	632	919
		5 年以上 1 0 年未満	715	955
		1 0 年以上	254	1,020
	5 0 人以上 9 9 人以下 合計		2,209	933
		1 年未満	303	881
		1 年以上 3 年未満	695	911
		3 年以上 5 年未満	405	939
		5 年以上 1 0 年未満	512	957
		1 0 年以上	266	990
	1 0 0 人以上 合計		903	940
		1 年未満	124	904
		1 年以上 3 年未満	247	907
		3 年以上 5 年未満	160	952
		5 年以上 1 0 年未満	236	946
		1 0 年以上	120	1,012

表Ⅲ－1⑤ 所定内賃金(看護職員・正規・月給)＜性別＞

看護職員			正 規	月 給	月給の者	
					人 労 数 働 者 者 個 個 別 別	(平 均 均 賃 賃 金 金 月 月))
全 体					4,250	266,843
性別	男				270	268,352
		1 年未満			32	258,466
		1 年以上 3 年未満			83	266,184
		3 年以上 5 年未満			36	241,286
		5 年以上 1 0 年未満			50	255,009
		1 0 年以上			61	303,121
	女				3,881	266,712
		1 年未満			349	253,259
		1 年以上 3 年未満			919	251,811
		3 年以上 5 年未満			546	255,947
		5 年以上 1 0 年未満			973	264,435
1 0 年以上			1,008	293,736		

表Ⅲ－１⑤ 所定内賃金(看護職員・正規・月給)＜年齢階級別＞

看護職員 正規 月給		月給の者	
		人労働者個別	(平均賃金)
全 体		4,250	266,843
年齢階級別	20歳未満 合計	2	167,500
	1年未満	1	189,500
	1年以上3年未満	1	145,500
	3年以上5年未満	-	-
	5年以上10年未満	-	-
	10年以上	-	-
	20～25歳未満 合計	27	204,378
	1年未満	10	224,570
	1年以上3年未満	7	178,719
	3年以上5年未満	9	193,669
	5年以上10年未満	1	278,450
	10年以上	-	-
	25歳以上30歳未満 合計	114	235,139
	1年未満	21	247,573
	1年以上3年未満	47	238,954
	3年以上5年未満	25	240,262
	5年以上10年未満	18	208,984
	10年以上	-	-
	30歳以上35歳未満 合計	256	245,495
	1年未満	35	254,599
	1年以上3年未満	89	252,816
	3年以上5年未満	41	248,636
	5年以上10年未満	56	237,527
	10年以上	28	228,445
	35歳以上40歳未満 合計	472	252,099
	1年未満	66	245,333
	1年以上3年未満	120	246,825
	3年以上5年未満	79	239,414
	5年以上10年未満	111	258,266
	10年以上	84	267,554
	40歳以上45歳未満 合計	624	270,793
	1年未満	70	258,638
	1年以上3年未満	167	270,423
	3年以上5年未満	91	265,779
	5年以上10年未満	153	268,856
	10年以上	134	283,982
	45歳以上50歳未満 合計	719	273,390
	1年未満	54	264,514
	1年以上3年未満	170	256,293
	3年以上5年未満	108	268,763
	5年以上10年未満	195	268,046
	10年以上	184	301,182
	50歳以上55歳未満 合計	846	278,271
	1年未満	58	264,119
	1年以上3年未満	170	255,158
	3年以上5年未満	108	259,652
	5年以上10年未満	222	271,168
	10年以上	270	309,035
	55歳以上60歳未満 合計	755	277,829
	1年未満	49	246,189
	1年以上3年未満	151	259,616
	3年以上5年未満	80	251,890
	5年以上10年未満	184	275,169
	10年以上	280	303,219
	60歳以上65歳未満 合計	276	253,332
	1年未満	18	243,218
	1年以上3年未満	73	225,921
	3年以上5年未満	33	242,993
	5年以上10年未満	65	250,580
	10年以上	80	287,733
	65歳以上70歳未満 合計	70	237,083
	1年未満	7	232,830
	1年以上3年未満	15	231,942
	3年以上5年未満	11	243,491
	5年以上10年未満	19	233,473
	10年以上	18	242,916
	70歳以上 合計	23	229,859
	1年未満	-	-
	1年以上3年未満	6	197,073
	3年以上5年未満	2	220,250
	5年以上10年未満	10	193,765
	10年以上	3	363,900

表Ⅲ－１⑤ 所定内賃金(看護職員・正規・月給)＜保有資格別＞

看護職員 正規 月給			月給の者	
			人労働者個別	(平均賃金)
全 体			4,250	266,843
保有資格別	介護福祉士 合計		92	237,562
	1 年未満		7	226,249
	1 年以上 3 年未満		18	234,155
	3 年以上 5 年未満		10	230,802
	5 年以上 10 年未満		21	214,539
	10 年以上		34	259,933
	介護職員初任者研修 合計		70	223,450
	1 年未満		2	228,775
	1 年以上 3 年未満		20	202,925
	3 年以上 5 年未満		9	231,278
	5 年以上 10 年未満		17	215,495
	10 年以上		19	251,330
	実務者研修 合計		12	260,058
	1 年未満		2	215,100
	1 年以上 3 年未満		3	264,467
	3 年以上 5 年未満		1	600,000
	5 年以上 10 年未満		4	217,075
	10 年以上		2	214,400
	介護支援専門員(ケアマネジャー) 合計		435	298,489
	1 年未満		22	272,805
	1 年以上 3 年未満		56	266,508
	3 年以上 5 年未満		54	285,017
	5 年以上 10 年未満		95	290,965
	10 年以上		198	318,400
	看護師・准看護師 合計		4,250	266,843
	1 年未満		393	253,390
	1 年以上 3 年未満		1,030	253,010
	3 年以上 5 年未満		597	254,567
	5 年以上 10 年未満		1,043	263,982
	10 年以上		1,091	294,855
	P T ・ O T ・ S T 等 合計		14	276,030
	1 年未満		1	256,500
	1 年以上 3 年未満		5	271,154
	3 年以上 5 年未満		3	272,500
	5 年以上 10 年未満		2	296,575
	10 年以上		3	280,500
	社会福祉士 合計		15	285,882
	1 年未満		2	237,500
	1 年以上 3 年未満		2	264,250
	3 年以上 5 年未満		1	346,000
	5 年以上 10 年未満		4	293,990
	10 年以上		6	293,795
	管理栄養士・栄養士 合計		2	242,395
	1 年未満		1	184,100
	1 年以上 3 年未満		-	-
	3 年以上 5 年未満		-	-
	5 年以上 10 年未満		1	300,690
	10 年以上		-	-
	その他の資格 合計		87	277,188
	1 年未満		5	254,520
	1 年以上 3 年未満		21	258,231
	3 年以上 5 年未満		16	282,594
	5 年以上 10 年未満		19	267,956
	10 年以上		24	303,800
	無資格 合計		6	158,417
	1 年未満		-	-
	1 年以上 3 年未満		3	142,500
	3 年以上 5 年未満		2	184,500
	5 年以上 10 年未満		1	154,000
	10 年以上		-	-

表Ⅲ－1⑤ 所定内賃金(看護職員・正規・月給)＜採用形態別・事業所規模別＞

看護職員 正規 月給		月給の者	
		人 労 数 働 者 個 別	(平 均 賃 金 月)
全 体		4,250	266,843
採用	新卒採用 合計	152	260,111
	1 年未満	7	202,853
	1 年以上 3 年未満	19	223,908
	3 年以上 5 年未満	11	195,645
	5 年以上 1 0 年未満	28	246,170
	1 0 年以上	84	286,751
	中途採用 合計	3,935	267,263
	1 年未満	376	254,208
	1 年以上 3 年未満	968	254,091
	3 年以上 5 年未満	566	255,801
	5 年以上 1 0 年未満	980	264,707
	1 0 年以上	963	295,488
事業所の規模	4 人以下 合計	57	250,902
	1 年未満	11	223,760
	1 年以上 3 年未満	24	263,160
	3 年以上 5 年未満	6	258,500
	5 年以上 1 0 年未満	7	237,414
	1 0 年以上	9	256,811
	5 人以上 9 以下 合計	311	267,140
	1 年未満	50	257,199
	1 年以上 3 年未満	82	236,690
	3 年以上 5 年未満	39	257,593
	5 年以上 1 0 年未満	65	271,141
	1 0 年以上	62	322,218
	1 0 人以上 1 9 人以下 合計	641	258,919
	1 年未満	70	241,979
	1 年以上 3 年未満	175	254,522
	3 年以上 5 年未満	97	241,847
	5 年以上 1 0 年未満	152	251,687
	1 0 年以上	132	295,631
	2 0 人以上 4 9 人以下 合計	980	257,721
	1 年未満	118	248,448
	1 年以上 3 年未満	283	249,876
	3 年以上 5 年未満	152	240,774
	5 年以上 1 0 年未満	220	255,736
	1 0 年以上	185	292,451
	5 0 人以上 9 9 人以下 合計	1,464	269,139
	1 年未満	97	256,214
	1 年以上 3 年未満	323	251,346
	3 年以上 5 年未満	192	259,138
	5 年以上 1 0 年未満	385	268,076
	1 0 年以上	430	290,685
	1 0 0 人以上 合計	771	280,848
	1 年未満	46	279,803
	1 年以上 3 年未満	135	268,494
	3 年以上 5 年未満	106	273,125
	5 年以上 1 0 年未満	207	273,038
	1 0 年以上	269	296,800

表Ⅲ－１⑥ 所定内賃金（サービス提供責任者・正規・月給）＜性別＞

サービス提供責任者 正規 月給		月給の者	
		人労働者個別	（平均賃金／月）
全 体		1,810	218,389
性別	男	276	236,304
	1 年未満	16	226,108
	1 年以上 3 年未満	73	215,381
	3 年以上 5 年未満	58	230,047
	5 年以上 1 0 年未満	79	246,453
	1 0 年以上	42	258,232
	女	1,492	214,679
	1 年未満	73	198,118
	1 年以上 3 年未満	269	205,641
	3 年以上 5 年未満	210	203,982
	5 年以上 1 0 年未満	510	216,964
	1 0 年以上	401	225,952

表Ⅲ－１⑥ 所定内賃金(サービス提供責任者・正規・月給)＜年齢階級別＞

サービス提供責任者 正規 月給		月給の者	
		人労働者個別	(平均賃金)
全 体		1,810	218,389
年 齢 階 級 別	20歳未満 合計	-	-
	1 年未満	-	-
	1 年以上3 年未満	-	-
	3 年以上5 年未満	-	-
	5 年以上10 年未満	-	-
	10 年以上	-	-
	20～25歳未満 合計	18	201,787
	1 年未満	6	204,802
	1 年以上3 年未満	6	212,318
	3 年以上5 年未満	4	166,363
	5 年以上10 年未満	2	232,000
	10 年以上	-	-
	25歳以上30歳未満 合計	83	202,113
	1 年未満	7	196,053
	1 年以上3 年未満	24	203,056
	3 年以上5 年未満	17	201,967
	5 年以上10 年未満	30	205,829
	10 年以上	2	162,500
	30歳以上35歳未満 合計	147	214,518
	1 年未満	4	189,125
	1 年以上3 年未満	38	202,719
	3 年以上5 年未満	34	223,088
	5 年以上10 年未満	46	211,407
	10 年以上	21	232,938
	35歳以上40歳未満 合計	200	220,237
	1 年未満	12	222,365
	1 年以上3 年未満	58	205,160
	3 年以上5 年未満	35	213,027
	5 年以上10 年未満	59	222,302
	10 年以上	35	249,748
	40歳以上45歳未満 合計	243	222,550
	1 年未満	9	194,789
	1 年以上3 年未満	73	210,192
	3 年以上5 年未満	39	209,717
	5 年以上10 年未満	85	228,536
	10 年以上	34	251,969
	45歳以上50歳未満 合計	303	214,820
	1 年未満	21	193,878
	1 年以上3 年未満	58	210,076
	3 年以上5 年未満	50	209,156
	5 年以上10 年未満	103	212,240
	10 年以上	67	229,166
	50歳以上55歳未満 合計	303	229,567
	1 年未満	8	224,716
	1 年以上3 年未満	44	219,452
	3 年以上5 年未満	36	211,689
	5 年以上10 年未満	105	233,143
	10 年以上	104	235,487
	55歳以上60歳未満 合計	269	219,074
	1 年未満	10	193,776
	1 年以上3 年未満	22	196,132
	3 年以上5 年未満	34	214,034
	5 年以上10 年未満	88	212,471
	10 年以上	108	231,757
	60歳以上65歳未満 合計	141	211,675
	1 年未満	8	212,694
	1 年以上3 年未満	18	220,351
	3 年以上5 年未満	17	194,137
	5 年以上10 年未満	52	228,262
	10 年以上	44	196,408
	65歳以上70歳未満 合計	48	214,116
	1 年未満	2	182,851
	1 年以上3 年未満	6	174,167
	3 年以上5 年未満	5	148,000
	5 年以上10 年未満	18	238,933
	10 年以上	16	226,041
	70歳以上 合計	15	159,081
	1 年未満	-	-
	1 年以上3 年未満	-	-
	3 年以上5 年未満	1	120,000
	5 年以上10 年未満	6	159,500
	10 年以上	7	165,601

表Ⅲ－１⑥ 所定内賃金(サービス提供責任者・正規・月給)＜保有資格別＞

サービス提供責任者 正規 月給		月給の者	
		人労働者個別	(平均月金)
全 体		1,810	218,389
保有資格別	介護福祉士 合計	1,459	218,607
	1 年未満	63	200,185
	1 年以上 3 年未満	260	208,954
	3 年以上 5 年未満	204	207,726
	5 年以上 10 年未満	518	220,293
	10 年以上	386	231,123
	介護職員初任者研修 合計	775	215,693
	1 年未満	39	196,597
	1 年以上 3 年未満	138	207,618
	3 年以上 5 年未満	120	210,366
	5 年以上 10 年未満	242	215,787
	10 年以上	223	227,170
	実務者研修 合計	82	223,903
	1 年未満	6	205,284
	1 年以上 3 年未満	22	211,439
	3 年以上 5 年未満	16	196,798
	5 年以上 10 年未満	21	243,664
	10 年以上	17	247,703
	介護支援専門員(ケアマネジャー) 合計	210	242,548
	1 年未満	5	208,454
	1 年以上 3 年未満	25	218,302
	3 年以上 5 年未満	23	208,215
	5 年以上 10 年未満	61	235,194
	10 年以上	90	265,284
	看護師・准看護師 合計	48	227,195
	1 年未満	5	252,544
	1 年以上 3 年未満	10	222,124
	3 年以上 5 年未満	7	156,964
	5 年以上 10 年未満	11	225,587
	10 年以上	13	254,677
	PT・OT・ST 等 合計	6	305,002
	1 年未満	-	-
	1 年以上 3 年未満	1	336,000
	3 年以上 5 年未満	1	235,000
	5 年以上 10 年未満	3	289,003
	10 年以上	-	-
	社会福祉士 合計	17	265,295
	1 年未満	1	250,188
	1 年以上 3 年未満	3	258,867
	3 年以上 5 年未満	2	296,900
	5 年以上 10 年未満	2	204,900
	10 年以上	9	275,515
	管理栄養士・栄養士 合計	10	235,229
	1 年未満	-	-
	1 年以上 3 年未満	2	185,000
	3 年以上 5 年未満	3	275,467
	5 年以上 10 年未満	2	232,425
	10 年以上	2	229,020
	その他の資格 合計	109	231,897
	1 年未満	7	208,246
	1 年以上 3 年未満	21	214,275
	3 年以上 5 年未満	10	195,226
	5 年以上 10 年未満	35	237,452
	10 年以上	35	250,606
	無資格 合計	3	284,025
	1 年未満	-	-
	1 年以上 3 年未満	2	201,038
	3 年以上 5 年未満	1	450,000
	5 年以上 10 年未満	-	-
	10 年以上	-	-

表Ⅲ－１⑥ 所定内賃金(サービス提供責任者・正規・月給)＜採用形態別・事業所規模別＞

サービス提供責任者 正規 月給		月給の者	
		人 労 数 働 者 個 別	(平 均 賃 金 月)
全 体		1,810	218,389
採用	新卒採用 合計	105	226,832
	1 年未満	3	175,937
	1 年以上 3 年未満	9	195,994
	3 年以上 5 年未満	11	235,569
	5 年以上 1 0 年未満	28	209,608
	1 0 年以上	52	244,268
	中途採用 合計	1,602	218,392
	1 年未満	80	204,932
	1 年以上 3 年未満	318	209,185
	3 年以上 5 年未満	246	209,021
	5 年以上 1 0 年未満	542	221,488
	1 0 年以上	383	228,612
事業所の規模	4 人以下 合計	29	195,372
	1 年未満	2	253,500
	1 年以上 3 年未満	8	178,195
	3 年以上 5 年未満	5	189,894
	5 年以上 1 0 年未満	11	199,370
	1 0 年以上	3	196,890
	5 人以上 9 人以下 合計	173	205,423
	1 年未満	17	191,683
	1 年以上 3 年未満	38	191,617
	3 年以上 5 年未満	27	197,733
	5 年以上 1 0 年未満	53	213,757
	1 0 年以上	35	213,108
	1 0 人以上 1 9 人以下 合計	492	216,333
	1 年未満	33	206,554
	1 年以上 3 年未満	104	207,607
	3 年以上 5 年未満	73	209,978
	5 年以上 1 0 年未満	159	224,303
	1 0 年以上	113	223,303
	2 0 人以上 4 9 人以下 合計	780	221,599
	1 年未満	31	203,265
	1 年以上 3 年未満	156	217,523
	3 年以上 5 年未満	126	212,762
	5 年以上 1 0 年未満	265	222,196
	1 0 年以上	185	232,834
	5 0 人以上 9 9 人以下 合計	216	218,672
	1 年未満	4	210,978
	1 年以上 3 年未満	27	191,451
	3 年以上 5 年未満	26	205,831
	5 年以上 1 0 年未満	84	219,827
	1 0 年以上	74	232,571
	1 0 0 人以上 合計	96	229,805
	1 年未満	1	161,480
	1 年以上 3 年未満	10	204,868
	3 年以上 5 年未満	17	205,365
	5 年以上 1 0 年未満	21	208,761
	1 0 年以上	39	245,942

表Ⅲ－１⑦ 所定内賃金(介護支援専門員・正規・月給)＜性別＞

介護支援専門員 正規 月給		月給の者	
		人労働者個別	(平均賃金 円/月)
全 体		2,339	255,980
性別	男	613	275,810
	1 年未満	39	249,446
	1 年以上 3 年未満	117	254,776
	3 年以上 5 年未満	65	262,046
	5 年以上 1 0 年未満	156	265,431
	1 0 年以上 1 5 年未満	140	292,135
	1 5 年以上	90	315,988
	女	1,656	248,169
	1 年未満	100	225,834
	1 年以上 3 年未満	333	228,830
	3 年以上 5 年未満	220	240,755
	5 年以上 1 0 年未満	459	246,396
	1 0 年以上 1 5 年未満	305	258,160
	1 5 年以上	219	285,349

表Ⅲ－１⑦ 所定内賃金(介護支援専門員・正規・月給)＜年齢階級別＞

介護支援専門員 正規 月給			月給の者	
			人労働者個別	(平均賃金)
全 体			2,339	255,980
年 齢 階 級 別	20歳未満 合計		-	-
		1年未満	-	-
		1年以上3年未満	-	-
		3年以上5年未満	-	-
		5年以上10年未満	-	-
		10年以上15年未満	-	-
		15年以上	-	-
	20～25歳未満 合計		1	165,250
		1年未満	-	-
		1年以上3年未満	1	165,250
		3年以上5年未満	-	-
		5年以上10年未満	-	-
		10年以上15年未満	-	-
		15年以上	-	-
	25歳以上30歳未満 合計		32	218,949
		1年未満	5	200,660
		1年以上3年未満	8	202,086
		3年以上5年未満	4	245,548
		5年以上10年未満	13	212,500
		10年以上15年未満	1	304,560
		15年以上	-	-
	30歳以上35歳未満 合計		198	240,430
		1年未満	12	225,948
		1年以上3年未満	42	236,957
		3年以上5年未満	23	221,396
		5年以上10年未満	54	242,196
		10年以上15年未満	61	251,437
		15年以上	4	229,446
	35歳以上40歳未満 合計		384	255,260
		1年未満	18	241,489
		1年以上3年未満	75	237,540
		3年以上5年未満	33	253,589
		5年以上10年未満	106	253,027
		10年以上15年未満	89	268,189
		15年以上	60	267,941
	40歳以上45歳未満 合計		377	265,279
		1年未満	24	244,829
		1年以上3年未満	74	247,136
		3年以上5年未満	51	246,359
		5年以上10年未満	95	256,522
		10年以上15年未満	63	287,224
		15年以上	69	297,064
	45歳以上50歳未満 合計		323	254,039
		1年未満	22	231,881
		1年以上3年未満	62	237,316
		3年以上5年未満	47	238,116
		5年以上10年未満	75	250,060
		10年以上15年未満	69	268,919
		15年以上	42	290,818
	50歳以上55歳未満 合計		400	262,265
		1年未満	22	235,933
		1年以上3年未満	91	236,900
		3年以上5年未満	40	248,985
		5年以上10年未満	114	257,747
		10年以上15年未満	75	276,511
		15年以上	53	318,817
	55歳以上60歳未満 合計		352	262,746
		1年未満	22	233,906
		1年以上3年未満	62	235,338
		3年以上5年未満	48	258,975
		5年以上10年未満	87	265,650
		10年以上15年未満	52	263,891
		15年以上	79	290,361
	60歳以上65歳未満 合計		168	256,189
		1年未満	9	211,444
		1年以上3年未満	33	229,899
		3年以上5年未満	33	250,291
		5年以上10年未満	43	244,595
		10年以上15年未満	30	288,869
		15年以上	18	309,942
	65歳以上70歳未満 合計		53	217,436
		1年未満	5	223,186
		1年以上3年未満	8	203,313
		3年以上5年未満	5	186,700
		5年以上10年未満	20	207,400
		10年以上15年未満	11	252,124
		15年以上	3	228,697
	70歳以上 合計		8	219,150
		1年未満	-	-
		1年以上3年未満	-	-
		3年以上5年未満	1	198,000
		5年以上10年未満	5	223,000
		10年以上15年未満	2	220,100
		15年以上	-	-

表Ⅲ－１⑦ 所定内賃金(介護支援専門員・正規・月給)＜保有資格別＞

介護支援専門員 正規 月給			月給の者	
			人労働者個別	(平均月賃金)
全 体			2,339	255,980
保有資格別	介護福祉士 合計		1,468	252,036
	1 年未満		90	230,310
	1 年以上 3 年未満		285	239,491
	3 年以上 5 年未満		190	241,192
	5 年以上 1 0 年未満		386	243,593
	1 0 年以上 1 5 年未満		288	265,394
	1 5 年以上		216	283,966
	介護職員初任者研修 合計		481	245,390
	1 年未満		26	221,651
	1 年以上 3 年未満		100	235,724
	3 年以上 5 年未満		63	253,213
	5 年以上 1 0 年未満		145	239,733
	1 0 年以上 1 5 年未満		106	253,957
	1 5 年以上		36	274,080
	実務者研修 合計		146	248,926
	1 年未満		8	206,360
	1 年以上 3 年未満		26	237,450
	3 年以上 5 年未満		15	234,567
	5 年以上 1 0 年未満		39	249,900
	1 0 年以上 1 5 年未満		38	260,020
	1 5 年以上		20	268,660
	介護支援専門員(ケアマネジャー) 合計		2,339	255,980
	1 年未満		142	233,422
	1 年以上 3 年未満		466	236,165
	3 年以上 5 年未満		292	245,332
	5 年以上 1 0 年未満		625	251,239
	1 0 年以上 1 5 年未満		456	270,367
	1 5 年以上		331	292,143
	看護師・准看護師 合計		263	276,702
	1 年未満		13	230,600
	1 年以上 3 年未満		37	240,964
	3 年以上 5 年未満		29	277,735
	5 年以上 1 0 年未満		77	272,502
	1 0 年以上 1 5 年未満		61	290,697
	1 5 年以上		42	309,211
	PT・OT・ST 等 合計		10	285,506
	1 年未満		-	-
	1 年以上 3 年未満		2	241,355
	3 年以上 5 年未満		1	250,000
	5 年以上 1 0 年未満		3	272,500
	1 0 年以上 1 5 年未満		1	270,000
	1 5 年以上		3	344,950
	社会福祉士 合計		239	266,862
	1 年未満		12	246,568
	1 年以上 3 年未満		38	228,696
	3 年以上 5 年未満		26	248,971
	5 年以上 1 0 年未満		68	260,607
	1 0 年以上 1 5 年未満		57	279,901
	1 5 年以上		36	320,964
	管理栄養士・栄養士 合計		36	256,492
	1 年未満		-	-
	1 年以上 3 年未満		4	210,500
	3 年以上 5 年未満		5	268,442
	5 年以上 1 0 年未満		11	275,872
	1 0 年以上 1 5 年未満		13	247,701
	1 5 年以上		3	264,939
	その他の資格 合計		301	263,607
	1 年未満		18	235,941
	1 年以上 3 年未満		52	238,800
	3 年以上 5 年未満		33	248,170
	5 年以上 1 0 年未満		84	256,796
	1 0 年以上 1 5 年未満		56	278,813
	1 5 年以上		55	299,280
	無資格 合計		2	267,500
	1 年未満		-	-
	1 年以上 3 年未満		-	-
	3 年以上 5 年未満		1	340,000
	5 年以上 1 0 年未満		1	195,000
	1 0 年以上 1 5 年未満		-	-
	1 5 年以上		-	-

表Ⅲ－１⑦ 所定内賃金(介護支援専門員・正規・月給)＜採用形態別・事業所規模別＞

介護支援専門員 正規 月給			月給の者	
			人 労 数 働 者 個 別	(平 均 賃 金 / 月)
全 体			2,339	255,980
採用	新卒採用 合計		228	272,598
		1 年未満	3	236,023
		1 年以上 3 年未満	7	250,443
		3 年以上 5 年未満	4	215,700
		5 年以上 1 0 年未満	36	258,744
		1 0 年以上 1 5 年未満	74	259,293
		1 5 年以上	103	291,153
	中途採用 合計		1,999	254,318
		1 年未満	134	232,964
		1 年以上 3 年未満	438	235,473
		3 年以上 5 年未満	272	245,407
		5 年以上 1 0 年未満	560	250,972
		1 0 年以上 1 5 年未満	359	273,642
		1 5 年以上	213	294,027
事業所の規模	4 人以下 合計		196	239,629
		1 年未満	22	226,842
		1 年以上 3 年未満	57	224,687
		3 年以上 5 年未満	33	235,031
		5 年以上 1 0 年未満	47	249,624
		1 0 年以上 1 5 年未満	24	257,531
		1 5 年以上	9	283,211
	5 人以上 9 人以下 合計		192	240,280
		1 年未満	7	210,943
		1 年以上 3 年未満	60	223,351
		3 年以上 5 年未満	31	241,480
		5 年以上 1 0 年未満	53	246,398
		1 0 年以上 1 5 年未満	25	240,866
		1 5 年以上	13	297,169
	1 0 人以上 1 9 人以下 合計		365	246,819
		1 年未満	16	232,125
		1 年以上 3 年未満	86	228,162
		3 年以上 5 年未満	59	248,295
		5 年以上 1 0 年未満	110	247,679
		1 0 年以上 1 5 年未満	68	261,980
		1 5 年以上	21	271,712
	2 0 人以上 4 9 人以下 合計		590	253,031
		1 年未満	49	233,513
		1 年以上 3 年未満	126	241,087
		3 年以上 5 年未満	90	245,676
		5 年以上 1 0 年未満	158	240,066
		1 0 年以上 1 5 年未満	105	280,472
		1 5 年以上	55	294,878
	5 0 人以上 9 9 人以下 合計		660	267,486
		1 年未満	31	237,146
		1 年以上 3 年未満	94	249,530
		3 年以上 5 年未満	49	246,908
		5 年以上 1 0 年未満	171	262,076
		1 0 年以上 1 5 年未満	152	273,195
		1 5 年以上	158	291,052
	1 0 0 人以上 合計		316	266,869
		1 年未満	15	246,265
		1 年以上 3 年未満	38	242,650
		3 年以上 5 年未満	28	248,497
		5 年以上 1 0 年未満	82	259,458
		1 0 年以上 1 5 年未満	76	268,181
		1 5 年以上	74	298,578

表Ⅲ－２① 実賃金(訪問介護員・正規・月給)＜性別＞

訪問介護員 正規 月給			月給の者	
			人 労 数 働 者 個 別	(平 均 / 賃 金 月)
全 体			1,558	207,596
性 別	男		405	219,526
		1 年未満	41	209,160
		1 年以上 3 年未満	169	212,372
		3 年以上 5 年未満	74	215,578
		5 年以上 1 0 年未満	79	229,559
		1 0 年以上	33	260,394
	女		1,094	202,390
		1 年未満	121	187,812
		1 年以上 3 年未満	368	192,730
		3 年以上 5 年未満	213	196,279
		5 年以上 1 0 年未満	237	209,995
		1 0 年以上	126	238,556

表Ⅲ－2① 実賃金(訪問介護員・正規・月給)＜年齢階級別＞

訪問介護員 正規 月給			月給の者	
			人労働者個別	(平均賃金)
全 体			1,558	207,596
年齢階級別	20歳未満 合計		21	183,119
	1年未満		17	185,253
	1年以上3年未満		3	182,333
	3年以上5年未満		-	-
	5年以上10年未満		-	-
	10年以上		-	-
	20～25歳未満 合計		84	189,165
	1年未満		12	185,828
	1年以上3年未満		50	187,073
	3年以上5年未満		16	193,093
	5年以上10年未満		4	204,254
	10年以上		-	-
	25歳以上30歳未満 合計		150	203,998
	1年未満		20	198,023
	1年以上3年未満		57	202,021
	3年以上5年未満		42	208,015
	5年以上10年未満		27	204,161
	10年以上		3	218,634
	30歳以上35歳未満 合計		129	209,789
	1年未満		12	198,027
	1年以上3年未満		58	204,212
	3年以上5年未満		23	208,053
	5年以上10年未満		26	212,527
	10年以上		9	254,631
	35歳以上40歳未満 合計		169	212,706
	1年未満		18	194,140
	1年以上3年未満		72	204,490
	3年以上5年未満		31	203,887
	5年以上10年未満		29	225,993
	10年以上		17	264,351
	40歳以上45歳未満 合計		185	208,861
	1年未満		20	206,064
	1年以上3年未満		71	198,405
	3年以上5年未満		35	200,779
	5年以上10年未満		39	219,986
	10年以上		16	239,317
	45歳以上50歳未満 合計		216	215,131
	1年未満		19	197,886
	1年以上3年未満		73	211,435
	3年以上5年未満		44	208,678
	5年以上10年未満		50	221,176
	10年以上		26	242,135
	50歳以上55歳未満 合計		192	212,190
	1年未満		14	196,586
	1年以上3年未満		59	195,331
	3年以上5年未満		39	199,336
	5年以上10年未満		45	224,623
	10年以上		27	243,605
	55歳以上60歳未満 合計		194	215,645
	1年未満		25	183,726
	1年以上3年未満		63	196,974
	3年以上5年未満		27	210,822
	5年以上10年未満		48	229,062
	10年以上		28	268,963
	60歳以上65歳未満 合計		129	192,528
	1年未満		7	176,171
	1年以上3年未満		35	188,178
	3年以上5年未満		27	182,114
	5年以上10年未満		37	197,144
	10年以上		19	211,676
	65歳以上70歳未満 合計		50	186,281
	1年未満		1	153,000
	1年以上3年未満		9	150,577
	3年以上5年未満		8	177,120
	5年以上10年未満		15	186,206
	10年以上		16	209,794
	70歳以上 合計		3	188,494
	1年未満		-	-
	1年以上3年未満		-	-
	3年以上5年未満		-	-
	5年以上10年未満		2	174,075
	10年以上		-	-

表Ⅲ－2① 実賃金(訪問介護員・正規・月給)＜保有資格別＞

訪問介護員 正規 月給			月給の者	
			人労働者個別	(平均賃金)
全 体			1,558	207,596
保有資格別	介護福祉士 合計		669	221,467
	1 年未満		53	203,923
	1 年以上 3 年未満		169	209,887
	3 年以上 5 年未満		115	216,901
	5 年以上 1 0 年未満		197	225,058
	1 0 年以上		117	245,418
	介護職員初任者研修 合計		1,057	202,028
	1 年未満		121	189,308
	1 年以上 3 年未満		408	196,823
	3 年以上 5 年未満		206	196,351
	5 年以上 1 0 年未満		197	210,981
	1 0 年以上		100	233,103
	実務者研修 合計		43	225,089
	1 年未満		5	189,695
	1 年以上 3 年未満		11	226,245
	3 年以上 5 年未満		5	209,633
	5 年以上 1 0 年未満		12	247,343
	1 0 年以上		10	222,540
	介護支援専門員(ケアマネジャー) 合計		68	251,932
	1 年未満		1	258,250
	1 年以上 3 年未満		15	215,454
	3 年以上 5 年未満		5	205,634
	5 年以上 1 0 年未満		22	243,514
	1 0 年以上		20	300,111
	看護師・准看護師 合計		19	220,452
	1 年未満		2	218,500
	1 年以上 3 年未満		8	177,131
	3 年以上 5 年未満		2	202,808
	5 年以上 1 0 年未満		4	246,350
	1 0 年以上		2	378,450
	P T ・ O T ・ S T 等 合計		-	-
	1 年未満		-	-
	1 年以上 3 年未満		-	-
	3 年以上 5 年未満		-	-
	5 年以上 1 0 年未満		-	-
	1 0 年以上		-	-
	社会福祉士 合計		13	224,800
	1 年未満		-	-
	1 年以上 3 年未満		2	247,318
	3 年以上 5 年未満		4	227,303
	5 年以上 1 0 年未満		4	216,719
	1 0 年以上		3	217,227
	管理栄養士・栄養士 合計		7	240,792
	1 年未満		1	217,755
	1 年以上 3 年未満		1	208,082
	3 年以上 5 年未満		3	228,122
	5 年以上 1 0 年未満		-	-
	1 0 年以上		2	287,671
	その他の資格 合計		77	212,177
	1 年未満		2	170,587
	1 年以上 3 年未満		23	196,185
	3 年以上 5 年未満		14	198,282
	5 年以上 1 0 年未満		20	225,124
	1 0 年以上		16	240,670
	無資格 合計		6	208,775
	1 年未満		2	185,000
	1 年以上 3 年未満		1	224,107
	3 年以上 5 年未満		1	220,000
	5 年以上 1 0 年未満		-	-
	1 0 年以上		-	-

表Ⅲ－2① 実賃金(訪問介護員・正規・月給)＜採用形態別・事業所規模別＞

訪問介護員 正規 月給			月給の者	
			人 労 数 働 者 個 別	(平 均 賃 金 月)
全 体			1,558	207,596
採用	新卒採用 合計		124	207,817
		1 年未満	18	176,345
		1 年以上 3 年未満	40	198,079
		3 年以上 5 年未満	30	204,591
		5 年以上 1 0 年未満	21	217,644
		1 0 年以上	12	284,715
	中途採用 合計		1,352	208,054
		1 年未満	138	195,557
		1 年以上 3 年未満	490	200,210
		3 年以上 5 年未満	253	202,391
		5 年以上 1 0 年未満	287	216,699
		1 0 年以上	148	238,285
事業所の規模	4 人以下 合計		29	182,033
		1 年未満	3	149,360
		1 年以上 3 年未満	12	159,568
		3 年以上 5 年未満	2	114,000
		5 年以上 1 0 年未満	5	213,518
		1 0 年以上	7	231,497
	5 人以上 9 人以下 合計		128	204,691
		1 年未満	28	199,813
		1 年以上 3 年未満	42	199,122
		3 年以上 5 年未満	23	207,525
		5 年以上 1 0 年未満	25	187,308
		1 0 年以上	10	278,674
	1 0 人以上 1 9 人以下 合計		404	204,637
		1 年未満	36	194,724
		1 年以上 3 年未満	146	197,794
		3 年以上 5 年未満	78	198,379
		5 年以上 1 0 年未満	92	210,703
		1 0 年以上	47	233,501
	2 0 人以上 4 9 人以下 合計		726	210,861
		1 年未満	79	192,463
		1 年以上 3 年未満	280	203,225
		3 年以上 5 年未満	134	204,121
		5 年以上 1 0 年未満	130	224,165
		1 0 年以上	74	244,815
	5 0 人以上 9 9 人以下 合計		144	206,265
		1 年未満	7	189,835
		1 年以上 3 年未満	30	187,969
		3 年以上 5 年未満	35	206,330
		5 年以上 1 0 年未満	49	209,805
		1 0 年以上	20	238,202
	1 0 0 人以上 合計		97	211,144
		1 年未満	14	193,793
		1 年以上 3 年未満	42	200,542
		3 年以上 5 年未満	19	209,266
		5 年以上 1 0 年未満	14	243,162
		1 0 年以上	8	245,591

表Ⅲ－2② 実賃金(訪問介護員・非正規・時給)＜性別＞

訪問介護員 非正規 時給			時間給の者	
			人 労 数 働 者 個 別	間(平 均 賃 金
全 体			7,980	78,381
性 別	男		347	96,419
		1 年未満	51	94,007
		1 年以上 3 年未満	108	115,682
		3 年以上 5 年未満	60	92,004
		5 年以上 1 0 年未満	91	87,315
		1 0 年以上	33	75,190
	女		7,328	77,481
		1 年未満	689	64,087
		1 年以上 3 年未満	1,875	73,085
		3 年以上 5 年未満	1,321	81,540
		5 年以上 1 0 年未満	1,951	80,798
		1 0 年以上	1,296	83,685

表Ⅲ－2② 実賃金(訪問介護員・非正規・時給)＜年齢階級別＞

訪問介護員 非正規 時給			時間給の者	
			人労働者個別	間へ平均賃時金
全 体			7,980	78,381
年齢階級別	20歳未満 合計		5	140,003
	1年未満		4	137,654
	1年以上3年未満		1	149,400
	3年以上5年未満		-	-
	5年以上10年未満		-	-
	10年以上		-	-
	20～25歳未満 合計		52	99,538
	1年未満		13	83,391
	1年以上3年未満		31	99,720
	3年以上5年未満		6	150,306
	5年以上10年未満		-	-
	10年以上		-	-
	25歳以上30歳未満 合計		111	88,839
	1年未満		26	87,711
	1年以上3年未満		43	86,624
	3年以上5年未満		30	96,803
	5年以上10年未満		11	78,660
	10年以上		-	-
	30歳以上35歳未満 合計		262	86,867
	1年未満		63	73,162
	1年以上3年未満		87	85,316
	3年以上5年未満		63	94,989
	5年以上10年未満		39	93,038
	10年以上		4	131,828
	35歳以上40歳未満 合計		493	79,775
	1年未満		77	70,345
	1年以上3年未満		193	79,202
	3年以上5年未満		111	80,004
	5年以上10年未満		86	90,772
	10年以上		16	94,907
	40歳以上45歳未満 合計		747	80,632
	1年未満		88	66,549
	1年以上3年未満		274	77,809
	3年以上5年未満		189	79,183
	5年以上10年未満		162	93,443
	10年以上		24	103,090
	45歳以上50歳未満 合計		838	80,026
	1年未満		82	79,483
	1年以上3年未満		253	72,791
	3年以上5年未満		169	86,299
	5年以上10年未満		238	80,505
	10年以上		74	96,999
	50歳以上55歳未満 合計		1,048	79,858
	1年未満		91	68,449
	1年以上3年未満		266	78,524
	3年以上5年未満		174	81,372
	5年以上10年未満		300	78,331
	10年以上		184	92,556
	55歳以上60歳未満 合計		1,093	83,385
	1年未満		86	61,871
	1年以上3年未満		249	77,819
	3年以上5年未満		185	97,022
	5年以上10年未満		315	81,846
	10年以上		238	88,729
	60歳以上65歳未満 合計		1,457	77,949
	1年未満		114	56,891
	1年以上3年未満		304	70,996
	3年以上5年未満		237	82,059
	5年以上10年未満		385	82,707
	10年以上		380	82,973
	65歳以上70歳未満 合計		1,164	71,124
	1年未満		83	46,203
	1年以上3年未満		229	68,046
	3年以上5年未満		172	68,764
	5年以上10年未満		335	78,278
	10年以上		309	74,832
	70歳以上 合計		513	61,019
	1年未満		20	35,248
	1年以上3年未満		80	57,959
	3年以上5年未満		70	56,921
	5年以上10年未満		171	62,981
	10年以上		158	67,378

表Ⅲ－２② 実賃金(訪問介護員・非正規・時給)＜保有資格別＞

訪問介護員 非正規 時給			時間給の者	
			人労働者個別	間(平均)賃金
全 体			7,980	78,381
保有資格別	介護福祉士 合計		1,937	90,583
	1 年未満		132	71,909
	1 年以上 3 年未満		342	83,517
	3 年以上 5 年未満		339	91,325
	5 年以上 1 0 年未満		613	93,546
	1 0 年以上		469	95,744
	介護職員初任者研修 合計		6,621	77,065
	1 年未満		631	64,610
	1 年以上 3 年未満		1,726	74,484
	3 年以上 5 年未満		1,217	81,721
	5 年以上 1 0 年未満		1,698	78,978
	1 0 年以上		1,164	80,710
	実務者研修 合計		36	91,026
	1 年未満		8	82,817
	1 年以上 3 年未満		14	80,080
	3 年以上 5 年未満		6	109,925
	5 年以上 1 0 年未満		5	95,615
	1 0 年以上		2	151,485
	介護支援専門員(ケアマネジャー) 合計		94	83,893
	1 年未満		6	84,367
	1 年以上 3 年未満		18	73,336
	3 年以上 5 年未満		11	77,409
	5 年以上 1 0 年未満		25	101,319
	1 0 年以上		32	81,182
	看護師・准看護師 合計		81	67,438
	1 年未満		13	49,385
	1 年以上 3 年未満		20	63,154
	3 年以上 5 年未満		11	87,084
	5 年以上 1 0 年未満		27	70,007
	1 0 年以上		9	66,296
	P T ・ O T ・ S T 等 合計		-	-
	1 年未満		-	-
	1 年以上 3 年未満		-	-
	3 年以上 5 年未満		-	-
	5 年以上 1 0 年未満		-	-
	1 0 年以上		-	-
	社会福祉士 合計		7	80,099
	1 年未満		3	90,506
	1 年以上 3 年未満		3	68,724
	3 年以上 5 年未満		1	83,000
	5 年以上 1 0 年未満		-	-
	1 0 年以上		-	-
	管理栄養士・栄養士 合計		8	80,384
	1 年未満		1	59,574
	1 年以上 3 年未満		1	77,643
	3 年以上 5 年未満		2	94,039
	5 年以上 1 0 年未満		3	95,486
	1 0 年以上		1	31,320
	その他の資格 合計		176	87,663
	1 年未満		18	86,766
	1 年以上 3 年未満		41	97,532
	3 年以上 5 年未満		36	103,034
	5 年以上 1 0 年未満		43	81,409
	1 0 年以上		38	69,953
	無資格 合計		2	158,239
	1 年未満		2	158,239
	1 年以上 3 年未満		-	-
	3 年以上 5 年未満		-	-
	5 年以上 1 0 年未満		-	-
	1 0 年以上		-	-

表Ⅲ－2② 実賃金(訪問介護員・非正規・時給)＜採用形態別・事業所規模別＞

訪問介護員 非正規 時給			時間給の者	
			人 労 数 働 者 個 別	間(平 均 円 / 賃 時 金
全 体			7,980	78,381
採用	新卒採用 合計		80	110,738
		1 年未満	2	132,509
		1 年以上 3 年未満	14	78,984
		3 年以上 5 年未満	25	115,401
		5 年以上 1 0 年未満	16	123,669
		1 0 年以上	16	103,107
	中途採用 合計		7,255	78,930
		1 年未満	698	65,729
		1 年以上 3 年未満	1,912	76,218
		3 年以上 5 年未満	1,308	82,424
		5 年以上 1 0 年未満	1,871	81,532
		1 0 年以上	1,302	83,185
事業所の規模	4 人以下 合計		50	83,975
		1 年未満	4	43,681
		1 年以上 3 年未満	11	70,465
		3 年以上 5 年未満	5	79,988
		5 年以上 1 0 年未満	14	99,792
		1 0 年以上	16	90,742
	5 人以上 9 人以下 合計		499	69,106
		1 年未満	64	65,915
		1 年以上 3 年未満	141	58,717
		3 年以上 5 年未満	107	74,580
		5 年以上 1 0 年未満	126	74,373
		1 0 年以上	54	78,886
	1 0 人以上 1 9 人以下 合計		2,258	69,513
		1 年未満	293	58,934
		1 年以上 3 年未満	635	68,431
		3 年以上 5 年未満	427	74,510
		5 年以上 1 0 年未満	530	72,858
		1 0 年以上	307	72,964
	2 0 人以上 4 9 人以下 合計		3,813	79,219
		1 年未満	320	66,687
		1 年以上 3 年未満	989	78,468
		3 年以上 5 年未満	660	81,555
		5 年以上 1 0 年未満	1,052	80,599
		1 0 年以上	639	81,548
	5 0 人以上 9 9 人以下 合計		973	90,968
		1 年未満	57	82,615
		1 年以上 3 年未満	172	83,957
		3 年以上 5 年未満	177	99,505
		5 年以上 1 0 年未満	282	92,571
		1 0 年以上	285	89,984
	1 0 0 人以上 合計		315	104,202
		1 年未満	16	102,042
		1 年以上 3 年未満	80	109,155
		3 年以上 5 年未満	56	111,343
		5 年以上 1 0 年未満	60	100,954
		1 0 年以上	97	101,659

表Ⅲ－2③ 実賃金(介護職員・正規・月給)＜性別＞

介護職員 正規 月給			月給の者	
			人労働者個別	(平均賃金)
全 体			17,549	225,635
性別	男		5,796	236,039
		1 年未満	516	207,427
		1 年以上 3 年未満	1,584	215,912
		3 年以上 5 年未満	1,129	225,508
		5 年以上 1 0 年未満	1,578	245,246
		1 0 年以上 1 5 年未満	627	272,934
		1 5 年以上	291	307,108
	女		11,400	220,296
		1 年未満	916	196,146
		1 年以上 3 年未満	3,008	203,861
		3 年以上 5 年未満	2,109	213,259
		5 年以上 1 0 年未満	3,105	224,152
		1 0 年以上 1 5 年未満	1,308	240,196
		1 5 年以上	770	283,860

表Ⅲ－2③ 実賃金(介護職員・正規・月給)＜年齢階級別＞

介護職員		

表Ⅲ－2③ 実賃金(介護職員・正規・月給)＜保有資格別＞

介護職員		

表Ⅲ－2③ 実賃金(介護職員・正規・月給)＜採用形態別・事業所規模別＞

介護職員 正規 月給			月給の者	
			人 労 数 働 者 個 別	(平 均 / 賃 金 月)
全 体			17,549	225,635
採用	新卒採用 合計		3,644	231,175
		1 年未満	326	194,951
		1 年以上 3 年未満	841	205,626
		3 年以上 5 年未満	613	215,773
		5 年以上 1 0 年未満	977	235,063
		1 0 年以上 1 5 年未満	485	261,428
		1 5 年以上	369	297,698
	中途採用 合計		13,372	224,044
		1 年未満	1,099	201,923
		1 年以上 3 年未満	3,693	208,691
		3 年以上 5 年未満	2,611	218,037
		5 年以上 1 0 年未満	3,676	230,684
		1 0 年以上 1 5 年未満	1,427	247,176
		1 5 年以上	680	285,718
事業所の規模	4 人以下 合計		64	215,297
		1 年未満	5	200,195
		1 年以上 3 年未満	19	209,206
		3 年以上 5 年未満	12	212,169
		5 年以上 1 0 年未満	10	202,815
		1 0 年以上 1 5 年未満	6	217,366
		1 5 年以上	8	273,918
	5 人以上 9 人以下 合計		620	198,263
		1 年未満	75	197,164
		1 年以上 3 年未満	220	187,141
		3 年以上 5 年未満	106	194,150
		5 年以上 1 0 年未満	141	206,104
		1 0 年以上 1 5 年未満	32	203,233
		1 5 年以上	20	276,223
	1 0 人以上 1 9 人以下 合計		2,743	204,589
		1 年未満	276	193,210
		1 年以上 3 年未満	898	195,527
		3 年以上 5 年未満	596	204,558
		5 年以上 1 0 年未満	671	211,739
		1 0 年以上 1 5 年未満	207	229,688
		1 5 年以上	43	255,938
	2 0 人以上 4 9 人以下 合計		5,084	215,239
		1 年未満	508	195,559
		1 年以上 3 年未満	1,600	202,647
		3 年以上 5 年未満	1,086	212,716
		5 年以上 1 0 年未満	1,256	222,628
		1 0 年以上 1 5 年未満	405	239,979
		1 5 年以上	170	289,466
	5 0 人以上 9 9 人以下 合計		6,232	238,341
		1 年未満	425	206,396
		1 年以上 3 年未満	1,394	218,676
		3 年以上 5 年未満	1,059	227,436
		5 年以上 1 0 年未満	1,826	241,234
		1 0 年以上 1 5 年未満	888	257,676
		1 5 年以上	543	294,217
	1 0 0 人以上 合計		2,689	243,488
		1 年未満	174	211,699
		1 年以上 3 年未満	504	226,006
		3 年以上 5 年未満	429	229,539
		5 年以上 1 0 年未満	820	243,457
		1 0 年以上 1 5 年未満	438	260,327
		1 5 年以上	295	288,691

表Ⅲ－2④ 実賃金(介護職員・非正規・時給)＜性別＞

介護職員 非正規 時給			時間給の者	
			人 労 数 働 者 個 別	(平 均 賃 金 月)
全 体			9,324	109,124
性 別	男		912	133,911
		1 年未満	210	117,528
		1 年以上 3 年未満	343	137,103
		3 年以上 5 年未満	187	144,915
		5 年以上 1 0 年未満	119	138,242
		1 0 年以上	36	143,666
	女		8,190	106,179
		1 年未満	1,272	95,471
		1 年以上 3 年未満	2,600	104,234
		3 年以上 5 年未満	1,523	109,302
		5 年以上 1 0 年未満	1,858	111,696
		1 0 年以上	754	113,776

表Ⅲ－2④ 実賃金(介護職員・非正規・時給)＜年齢階級別＞

介護職員 非正規 時給			時間給の者	
			人労働者個別	(平均賃金月)
全 体			9,324	109,124
年 齢 階 級 別	20歳未満 合計		64	112,179
		1年未満	39	111,791
		1年以上3年未満	23	114,050
		3年以上5年未満	1	75,950
		5年以上10年未満	-	-
		10年以上	-	-
	20～25歳未満 合計		288	125,228
		1年未満	99	114,951
		1年以上3年未満	141	127,661
		3年以上5年未満	42	145,798
		5年以上10年未満	2	95,501
		10年以上	-	-
	25歳以上30歳未満 合計		495	123,220
		1年未満	122	106,893
		1年以上3年未満	211	121,154
		3年以上5年未満	93	140,352
		5年以上10年未満	58	138,605
		10年以上	1	167,523
	30歳以上35歳未満 合計		765	111,059
		1年未満	158	97,264
		1年以上3年未満	327	106,193
		3年以上5年未満	140	120,475
		5年以上10年未満	98	132,986
		10年以上	29	128,777
	35歳以上40歳未満 合計		987	103,129
		1年未満	185	95,693
		1年以上3年未満	390	99,070
		3年以上5年未満	200	111,273
		5年以上10年未満	162	109,322
		10年以上	32	122,708
	40歳以上45歳未満 合計		1,213	105,626
		1年未満	211	94,553
		1年以上3年未満	423	103,414
		3年以上5年未満	258	108,514
		5年以上10年未満	242	114,714
		10年以上	51	124,519
	45歳以上50歳未満 合計		1,103	112,793
		1年未満	184	99,180
		1年以上3年未満	356	115,145
		3年以上5年未満	211	115,481
		5年以上10年未満	253	114,821
		10年以上	79	119,984
	50歳以上55歳未満 合計		973	111,073
		1年未満	126	99,047
		1年以上3年未満	290	110,367
		3年以上5年未満	184	115,924
		5年以上10年未満	243	114,094
		10年以上	112	112,307
	55歳以上60歳未満 合計		1,017	112,957
		1年未満	115	109,481
		1年以上3年未満	281	112,306
		3年以上5年未満	199	117,516
		5年以上10年未満	275	113,685
		10年以上	130	112,001
	60歳以上65歳未満 合計		1,134	109,218
		1年未満	153	90,678
		1年以上3年未満	290	109,804
		3年以上5年未満	190	105,865
		5年以上10年未満	306	116,691
		10年以上	165	121,765
	65歳以上70歳未満 合計		809	102,083
		1年未満	84	84,855
		1年以上3年未満	172	98,906
		3年以上5年未満	157	99,418
		5年以上10年未満	243	106,252
		10年以上	136	114,706
	70歳以上 合計		278	88,694
		1年未満	23	71,318
		1年以上3年未満	49	75,715
		3年以上5年未満	40	98,798
		5年以上10年未満	94	93,806
		10年以上	68	92,375

表Ⅲ－2④ 実賃金(介護職員・非正規・時給)＜保有資格別＞

介護職員 非正規 時給			時間給の者	
			人 労 数 働 者 個 別	(平 均 月 賃 金)
全 体			9,324	109,124
保有資格別	介護福祉士 合計		2,663	116,579
	1 年未満		300	102,756
	1 年以上 3 年未満		621	110,538
	3 年以上 5 年未満		505	121,052
	5 年以上 1 0 年未満		830	120,652
	1 0 年以上		357	125,078
	介護職員初任者研修 合計		5,439	109,434
	1 年未満		815	100,140
	1 年以上 3 年未満		1,785	111,036
	3 年以上 5 年未満		1,100	112,370
	5 年以上 1 0 年未満		1,170	113,071
	1 0 年以上		446	107,224
	実務者研修 合計		67	137,446
	1 年未満		23	118,391
	1 年以上 3 年未満		14	149,888
	3 年以上 5 年未満		10	122,574
	5 年以上 1 0 年未満		18	157,233
	1 0 年以上		2	165,763
	介護支援専門員(ケアマネジャー) 合計		163	112,565
	1 年未満		19	86,611
	1 年以上 3 年未満		34	107,577
	3 年以上 5 年未満		37	115,667
	5 年以上 1 0 年未満		42	123,896
	1 0 年以上		27	118,068
	看護師・准看護師 合計		126	100,887
	1 年未満		28	92,942
	1 年以上 3 年未満		39	97,476
	3 年以上 5 年未満		18	105,665
	5 年以上 1 0 年未満		26	95,337
	1 0 年以上		10	123,516
	P T ・ O T ・ S T 等 合計		12	91,454
	1 年未満		3	36,275
	1 年以上 3 年未満		2	120,125
	3 年以上 5 年未満		4	92,174
	5 年以上 1 0 年未満		2	176,547
	1 0 年以上		1	26,580
	社会福祉士 合計		52	94,279
	1 年未満		9	89,696
	1 年以上 3 年未満		20	95,613
	3 年以上 5 年未満		12	101,458
	5 年以上 1 0 年未満		5	92,995
	1 0 年以上		3	103,057
	管理栄養士・栄養士 合計		31	94,373
	1 年未満		4	64,629
	1 年以上 3 年未満		9	109,602
	3 年以上 5 年未満		8	106,449
	5 年以上 1 0 年未満		10	82,905
	1 0 年以上		-	-
	その他の資格 合計		299	104,800
	1 年未満		46	92,106
	1 年以上 3 年未満		92	102,733
	3 年以上 5 年未満		58	110,882
	5 年以上 1 0 年未満		66	108,785
	1 0 年以上		29	123,782
	無資格 合計		1,442	101,894
	1 年未満		374	93,409
	1 年以上 3 年未満		525	99,081
	3 年以上 5 年未満		209	109,479
	5 年以上 1 0 年未満		216	111,207
	1 0 年以上		88	119,541

表Ⅲ－2④ 実賃金(介護職員・非正規・時給)＜採用形態別・事業所規模別＞

介護職員 非正規 時給			時間給の者	
			人 労 数 働 者 個 別	(平 均 / 賃 月 金)
全 体			9,324	109,124
採用	新卒採用 合計		163	134,397
		1 年未満	27	126,106
		1 年以上 3 年未満	45	138,145
		3 年以上 5 年未満	29	155,732
		5 年以上 1 0 年未満	32	124,386
		1 0 年以上	25	125,668
	中途採用 合計		8,657	109,206
		1 年未満	1,413	97,729
		1 年以上 3 年未満	2,818	108,222
		3 年以上 5 年未満	1,619	113,381
		5 年以上 1 0 年未満	1,886	114,026
		1 0 年以上	751	116,025
事業所の規模	4 人以下 合計		41	76,427
		1 年未満	12	86,449
		1 年以上 3 年未満	18	61,835
		3 年以上 5 年未満	7	100,486
		5 年以上 1 0 年未満	3	80,113
		1 0 年以上	-	-
	5 人以上 9 人以下 合計		716	91,899
		1 年未満	160	83,759
		1 年以上 3 年未満	281	89,110
		3 年以上 5 年未満	137	102,150
		5 年以上 1 0 年未満	91	95,314
		1 0 年以上	22	119,598
	1 0 人以上 1 9 人以下 合計		2,424	104,035
		1 年未満	479	95,246
		1 年以上 3 年未満	759	104,424
		3 年以上 5 年未満	455	107,378
		5 年以上 1 0 年未満	507	110,070
		1 0 年以上	157	107,121
	2 0 人以上 4 9 人以下 合計		3,145	106,886
		1 年未満	476	98,854
		1 年以上 3 年未満	1,050	108,715
		3 年以上 5 年未満	583	112,475
		5 年以上 1 0 年未満	687	110,018
		1 0 年以上	266	96,627
	5 0 人以上 9 9 人以下 合計		2,073	119,796
		1 年未満	279	106,493
		1 年以上 3 年未満	655	117,553
		3 年以上 5 年未満	384	123,171
		5 年以上 1 0 年未満	482	121,618
		1 0 年以上	250	131,809
	1 0 0 人以上 合計		852	122,786
		1 年未満	114	114,217
		1 年以上 3 年未満	228	119,375
		3 年以上 5 年未満	161	121,661
		5 年以上 1 0 年未満	222	126,291
		1 0 年以上	112	135,747

表Ⅲ－2⑤ 実賃金(看護職員・正規・月給)＜性別＞

看護職員		正規	月給	月給の者	
				人労働者個別	(平均賃金)
全 体				3,870	293,391
性別	男			250	306,873
			1 年未満	28	301,533
			1 年以上 3 年未満	79	298,012
			3 年以上 5 年未満	33	281,730
			5 年以上 1 0 年未満	45	296,826
			1 0 年以上	59	342,164
	女			3,529	292,595
			1 年未満	300	273,307
			1 年以上 3 年未満	844	274,719
			3 年以上 5 年未満	489	279,399
			5 年以上 1 0 年未満	883	290,614
			1 0 年以上	946	323,475

表Ⅲ－2⑤ 実賃金(看護職員・正規・月給)＜年齢階級別＞

看護職員 正規 月給			月給の者	
			人労働者個別	(平均)月賃金
全 体			3,870	293,391
年 齢 階 級 別	20歳未満 合計		1	187,487
	1年未満		-	-
	1年以上3年未満		1	187,487
	3年以上5年未満		-	-
	5年以上10年未満		-	-
	10年以上		-	-
	20～25歳未満 合計		26	224,797
	1年未満		9	234,230
	1年以上3年未満		7	197,610
	3年以上5年未満		9	223,882
	5年以上10年未満		1	338,450
	10年以上		-	-
	25歳以上30歳未満 合計		106	266,935
	1年未満		21	275,045
	1年以上3年未満		44	267,258
	3年以上5年未満		23	279,788
	5年以上10年未満		17	240,736
	10年以上		-	-
	30歳以上35歳未満 合計		229	269,372
	1年未満		27	274,919
	1年以上3年未満		84	274,773
	3年以上5年未満		38	267,262
	5年以上10年未満		52	265,279
	10年以上		25	261,937
	35歳以上40歳未満 合計		414	280,641
	1年未満		57	273,348
	1年以上3年未満		111	271,101
	3年以上5年未満		71	265,982
	5年以上10年未満		91	287,870
	10年以上		75	302,960
	40歳以上45歳未満 合計		559	298,755
	1年未満		59	281,553
	1年以上3年未満		147	300,598
	3年以上5年未満		83	298,703
	5年以上10年未満		136	294,840
	10年以上		126	308,393
	45歳以上50歳未満 合計		660	300,454
	1年未満		46	287,355
	1年以上3年未満		155	283,314
	3年以上5年未満		98	293,082
	5年以上10年未満		184	296,032
	10年以上		173	329,004
	50歳以上55歳未満 合計		776	302,985
	1年未満		54	282,408
	1年以上3年未満		162	274,581
	3年以上5年未満		94	278,475
	5年以上10年未満		198	302,509
	10年以上		252	334,782
	55歳以上60歳未満 合計		700	303,534
	1年未満		43	263,194
	1年以上3年未満		138	279,188
	3年以上5年未満		70	271,237
	5年以上10年未満		171	297,822
	10年以上		267	335,953
	60歳以上65歳未満 合計		259	279,574
	1年未満		16	263,806
	1年以上3年未満		68	249,728
	3年以上5年未満		30	266,603
	5年以上10年未満		61	269,388
	10年以上		79	318,561
	65歳以上70歳未満 合計		62	265,298
	1年未満		6	237,106
	1年以上3年未満		10	269,181
	3年以上5年未満		9	282,066
	5年以上10年未満		19	257,094
	10年以上		18	272,813
	70歳以上 合計		18	246,484
	1年未満		-	-
	1年以上3年未満		5	221,269
	3年以上5年未満		2	220,250
	5年以上10年未満		8	219,483
	10年以上		1	438,600

表Ⅲ－2⑤ 実賃金(看護職員・正規・月給)＜保有資格別＞

看護職員 正規 月給			月給の者	
			人労働者個別	(平均賃金)
全 体			3,870	293,391
保有資格別	介護福祉士 合計		83	258,307
	1 年未満		6	254,399
	1 年以上 3 年未満		17	248,280
	3 年以上 5 年未満		7	240,499
	5 年以上 1 0 年未満		19	233,028
	1 0 年以上		32	286,490
	介護職員初任者研修 合計		63	240,353
	1 年未満		1	267,399
	1 年以上 3 年未満		19	221,715
	3 年以上 5 年未満		6	257,785
	5 年以上 1 0 年未満		15	234,092
	1 0 年以上		19	261,966
	実務者研修 合計		11	258,984
	1 年未満		2	216,027
	1 年以上 3 年未満		3	269,526
	3 年以上 5 年未満		-	-
	5 年以上 1 0 年未満		4	253,572
	1 0 年以上		2	296,955
	介護支援専門員(ケアマネジャー) 合計		391	323,356
	1 年未満		21	294,048
	1 年以上 3 年未満		51	291,664
	3 年以上 5 年未満		46	314,928
	5 年以上 1 0 年未満		81	318,769
	1 0 年以上		183	340,080
	看護師・准看護師 合計		3,870	293,391
	1 年未満		340	275,144
	1 年以上 3 年未満		946	277,175
	3 年以上 5 年未満		537	278,983
	5 年以上 1 0 年未満		947	291,130
	1 0 年以上		1,025	324,130
	P T ・ O T ・ S T 等 合計		14	286,405
	1 年未満		1	256,500
	1 年以上 3 年未満		5	280,433
	3 年以上 5 年未満		3	277,967
	5 年以上 1 0 年未満		2	322,325
	1 0 年以上		3	290,820
	社会福祉士 合計		14	308,796
	1 年未満		2	241,334
	1 年以上 3 年未満		1	265,068
	3 年以上 5 年未満		1	527,840
	5 年以上 1 0 年未満		4	302,348
	1 0 年以上		6	306,363
	管理栄養士・栄養士 合計		1	184,100
	1 年未満		1	184,100
	1 年以上 3 年未満		-	-
	3 年以上 5 年未満		-	-
	5 年以上 1 0 年未満		-	-
	1 0 年以上		-	-
	その他の資格 合計		76	285,944
	1 年未満		5	262,000
	1 年以上 3 年未満		19	281,496
	3 年以上 5 年未満		14	275,153
	5 年以上 1 0 年未満		16	292,322
	1 0 年以上		20	300,750
	無資格 合計		5	194,040
	1 年未満		-	-
	1 年以上 3 年未満		2	179,038
	3 年以上 5 年未満		2	213,500
	5 年以上 1 0 年未満		1	185,125
	1 0 年以上		-	-

表Ⅲ－2⑤ 実賃金(看護職員・正規・月給)＜採用形態別・事業所規模別＞

看護職員 正規 月給			月給の者	
			人 労 数 働 者 個 別	(平 均 賃 金)
全 体			3,870	293,391
採用	新卒採用 合計		141	296,437
		1 年未満	6	205,706
		1 年以上 3 年未満	18	263,696
		3 年以上 5 年未満	11	236,301
		5 年以上 1 0 年未満	25	273,955
		1 0 年以上	78	325,597
	中途採用 合計		3,582	293,430
		1 年未満	325	276,503
		1 年以上 3 年未満	890	277,976
		3 年以上 5 年未満	507	280,243
		5 年以上 1 0 年未満	888	292,012
		1 0 年以上	906	323,547
事業所の規模	4 人以下 合計		41	278,002
		1 年未満	8	232,375
		1 年以上 3 年未満	20	286,457
		3 年以上 5 年未満	4	265,250
		5 年以上 1 0 年未満	1	269,400
		1 0 年以上	8	309,941
	5 人以上 9 人以下 合計		255	286,659
		1 年未満	41	295,787
		1 年以上 3 年未満	68	257,421
		3 年以上 5 年未満	32	262,655
		5 年以上 1 0 年未満	55	287,510
		1 0 年以上	55	334,485
	1 0 人以上 1 9 人以下 合計		551	282,370
		1 年未満	57	257,685
		1 年以上 3 年未満	154	274,791
		3 年以上 5 年未満	86	272,097
		5 年以上 1 0 年未満	129	276,910
		1 0 年以上	112	320,657
	2 0 人以上 4 9 人以下 合計		896	279,622
		1 年未満	103	262,883
		1 年以上 3 年未満	258	270,673
		3 年以上 5 年未満	139	256,086
		5 年以上 1 0 年未満	201	279,688
		1 0 年以上	176	320,819
	5 0 人以上 9 9 人以下 合計		1,358	296,718
		1 年未満	87	277,304
		1 年以上 3 年未満	305	276,636
		3 年以上 5 年未満	176	287,490
		5 年以上 1 0 年未満	356	294,159
		1 0 年以上	404	320,381
	1 0 0 人以上 合計		747	314,295
		1 年未満	44	310,737
		1 年以上 3 年未満	133	301,055
		3 年以上 5 年未満	97	307,220
		5 年以上 1 0 年未満	199	307,089
		1 0 年以上	266	330,695

表Ⅲ－２⑥ 実賃金（サービス提供責任者・正規・月給）＜性別＞

サービス提供責任者 正規 月給		月給の者	
		人労働者個別	（平均賃金）
全 体		1,555	237,861
性別	男	230	259,072
	1 年未満	13	249,341
	1 年以上 3 年未満	55	232,820
	3 年以上 5 年未満	52	252,687
	5 年以上 1 0 年未満	66	268,378
	1 0 年以上	37	288,380
	女	1,288	233,609
	1 年未満	57	215,490
	1 年以上 3 年未満	227	221,020
	3 年以上 5 年未満	191	226,662
	5 年以上 1 0 年未満	438	236,195
	1 0 年以上	348	244,516

表Ⅲ－２⑥ 実賃金(サービス提供責任者・正規・月給)＜年齢階級別＞

サービス提供責任者 正規 月給		月給の者	
		人労働者個別	(平均月金)
全 体		1,555	237,861
年 齢 階 級 別	20歳未満 合計	-	-
	1年未満	-	-
	1年以上3年未満	-	-
	3年以上5年未満	-	-
	5年以上10年未満	-	-
	10年以上	-	-
	20～25歳未満 合計	17	229,388
	1年未満	6	222,475
	1年以上3年未満	6	247,699
	3年以上5年未満	3	201,181
	5年以上10年未満	2	237,500
	10年以上	-	-
	25歳以上30歳未満 合計	75	221,922
	1年未満	4	209,311
	1年以上3年未満	21	205,927
	3年以上5年未満	16	229,177
	5年以上10年未満	29	236,165
	10年以上	2	183,722
	30歳以上35歳未満 合計	130	236,709
	1年未満	4	194,315
	1年以上3年未満	31	214,890
	3年以上5年未満	33	241,574
	5年以上10年未満	38	241,211
	10年以上	21	260,077
	35歳以上40歳未満 合計	169	239,911
	1年未満	11	237,644
	1年以上3年未満	44	220,090
	3年以上5年未満	32	230,300
	5年以上10年未満	50	241,066
	10年以上	31	278,611
	40歳以上45歳未満 合計	201	238,219
	1年未満	5	206,872
	1年以上3年未満	60	225,860
	3年以上5年未満	37	230,018
	5年以上10年未満	69	240,341
	10年以上	27	265,540
	45歳以上50歳未満 合計	263	233,259
	1年未満	17	227,677
	1年以上3年未満	49	225,368
	3年以上5年未満	45	235,878
	5年以上10年未満	93	228,894
	10年以上	56	246,144
	50歳以上55歳未満 合計	265	253,258
	1年未満	5	220,899
	1年以上3年未満	34	245,839
	3年以上5年未満	32	235,551
	5年以上10年未満	93	258,262
	10年以上	95	257,981
	55歳以上60歳未満 合計	242	236,461
	1年未満	10	217,077
	1年以上3年未満	20	204,542
	3年以上5年未満	29	234,197
	5年以上10年未満	77	224,981
	10年以上	100	250,311
	60歳以上65歳未満 合計	110	230,328
	1年未満	5	232,875
	1年以上3年未満	15	231,856
	3年以上5年未満	14	217,948
	5年以上10年未満	39	249,180
	10年以上	35	215,945
	65歳以上70歳未満 合計	37	227,598
	1年未満	1	163,725
	1年以上3年未満	4	203,750
	3年以上5年未満	4	166,837
	5年以上10年未満	15	262,395
	10年以上	12	218,174
	70歳以上 合計	13	182,685
	1年未満	-	-
	1年以上3年未満	-	-
	3年以上5年未満	1	123,560
	5年以上10年未満	5	201,570
	10年以上	6	182,250

表Ⅲ－２⑥ 実賃金(サービス提供責任者・正規・月給)＜保有資格別＞

サービス提供責任者 正規 月給		月給の者	
		人 労働者 数 働者 個 別	(平 均 月 金)
全 体		1,555	237,861
保有資格別	介護福祉士 合計	1,265	238,493
	1 年未満	50	218,048
	1 年以上 3 年未満	218	224,786
	3 年以上 5 年未満	186	231,704
	5 年以上 10 年未満	446	240,541
	10 年以上	340	251,364
	介護職員初任者研修 合計	679	233,372
	1 年未満	31	213,136
	1 年以上 3 年未満	109	222,681
	3 年以上 5 年未満	111	230,249
	5 年以上 10 年未満	217	234,477
	10 年以上	198	243,581
	実務者研修 合計	71	239,384
	1 年未満	3	220,333
	1 年以上 3 年未満	18	224,788
	3 年以上 5 年未満	16	224,144
	5 年以上 10 年未満	20	260,069
	10 年以上	14	250,097
	介護支援専門員(ケアマネジャー) 合計	175	266,171
	1 年未満	2	205,529
	1 年以上 3 年未満	21	243,301
	3 年以上 5 年未満	18	224,310
	5 年以上 10 年未満	50	259,959
	10 年以上	78	287,305
	看護師・准看護師 合計	39	261,753
	1 年未満	4	284,015
	1 年以上 3 年未満	8	273,145
	3 年以上 5 年未満	6	174,936
	5 年以上 10 年未満	9	236,849
	10 年以上	10	306,136
	PT・OT・ST 等 合計	5	329,591
	1 年未満	-	-
	1 年以上 3 年未満	1	336,000
	3 年以上 5 年未満	1	255,000
	5 年以上 10 年未満	2	316,479
	10 年以上	-	-
	社会福祉士 合計	15	270,482
	1 年未満	1	260,950
	1 年以上 3 年未満	3	269,200
	3 年以上 5 年未満	2	306,788
	5 年以上 10 年未満	2	211,117
	10 年以上	7	278,982
	管理栄養士・栄養士 合計	9	243,913
	1 年未満	-	-
	1 年以上 3 年未満	2	210,000
	3 年以上 5 年未満	2	265,965
	5 年以上 10 年未満	2	252,947
	10 年以上	2	250,697
	その他の資格 合計	89	255,790
	1 年未満	4	221,253
	1 年以上 3 年未満	15	235,286
	3 年以上 5 年未満	9	236,678
	5 年以上 10 年未満	30	252,560
	10 年以上	30	274,771
	無資格 合計	2	365,500
	1 年未満	-	-
	1 年以上 3 年未満	1	281,000
	3 年以上 5 年未満	1	450,000
	5 年以上 10 年未満	-	-
	10 年以上	-	-

表Ⅲ－2⑥ 実賃金(サービス提供責任者・正規・月給)＜採用形態別・事業所規模別＞

サービス提供責任者 正規 月給		月給の者	
		人 労 数 働 者 個 別	(平 均 賃 金 月)
全 体		1,555	237,861
採用	新卒採用 合計	98	254,998
	1 年未満	3	206,417
	1 年以上 3 年未満	8	222,103
	3 年以上 5 年未満	11	253,540
	5 年以上 1 0 年未満	23	242,484
	1 0 年以上	51	271,850
	中途採用 合計	1,387	237,408
	1 年未満	62	224,854
	1 年以上 3 年未満	265	225,317
	3 年以上 5 年未満	224	231,375
	5 年以上 1 0 年未満	469	240,310
	1 0 年以上	336	247,126
事業所の規模	4 人以下 合計	23	206,510
	1 年未満	2	284,000
	1 年以上 3 年未満	6	195,942
	3 年以上 5 年未満	2	144,000
	5 年以上 1 0 年未満	10	209,802
	1 0 年以上	3	206,685
	5 人以上 9 人以下 合計	135	220,508
	1 年未満	12	193,462
	1 年以上 3 年未満	31	212,784
	3 年以上 5 年未満	22	216,007
	5 年以上 1 0 年未満	40	231,391
	1 0 年以上	28	230,424
	1 0 人以上 1 9 人以下 合計	402	228,858
	1 年未満	28	224,438
	1 年以上 3 年未満	84	214,616
	3 年以上 5 年未満	69	230,899
	5 年以上 1 0 年未満	126	239,090
	1 0 年以上	87	230,666
	2 0 人以上 4 9 人以下 合計	685	243,376
	1 年未満	24	232,277
	1 年以上 3 年未満	127	235,382
	3 年以上 5 年未満	113	235,294
	5 年以上 1 0 年未満	237	243,913
	1 0 年以上	167	255,551
	5 0 人以上 9 9 人以下 合計	194	240,190
	1 年未満	2	182,320
	1 年以上 3 年未満	22	208,967
	3 年以上 5 年未満	25	229,945
	5 年以上 1 0 年未満	75	241,194
	1 0 年以上	69	255,071
	1 0 0 人以上 合計	95	263,442
	1 年未満	1	187,412
	1 年以上 3 年未満	10	247,837
	3 年以上 5 年未満	17	241,015
	5 年以上 1 0 年未満	20	238,139
	1 0 年以上	39	275,210

表Ⅲ－2⑦ 実賃金(介護支援専門員・正規・月給)＜性別＞

介護支援専門員 正規 月給		月給の者	
		労働者 数 個 別	(平均 月賃金)
全 体		2,079	270,275
性別	男	558	291,977
	1 年未満	34	268,270
	1 年以上 3 年未満	106	266,946
	3 年以上 5 年未満	62	278,017
	5 年以上 1 0 年未満	144	284,094
	1 0 年以上 1 5 年未満	126	310,639
	1 5 年以上	81	329,888
	女	1,462	261,628
	1 年未満	86	236,111
	1 年以上 3 年未満	286	238,406
	3 年以上 5 年未満	190	252,572
	5 年以上 1 0 年未満	400	258,662
	1 0 年以上 1 5 年未満	276	274,506
	1 5 年以上	208	301,118

表Ⅲ－2⑦ 実賃金(介護支援専門員・正規・月給)＜年齢階級別＞

介護支援専門員 正規 月給			月給の者	
			人労働者個別	(平均賃金)
全 体			2,079	270,275
年 齢 階 級 別	20歳未満 合計		-	-
		1年未満	-	-
		1年以上3年未満	-	-
		3年以上5年未満	-	-
		5年以上10年未満	-	-
		10年以上15年未満	-	-
		15年以上	-	-
	20～25歳未満 合計		1	202,256
		1年未満	-	-
		1年以上3年未満	1	202,256
		3年以上5年未満	-	-
		5年以上10年未満	-	-
		10年以上15年未満	-	-
		15年以上	-	-
	25歳以上30歳未満 合計		31	244,469
		1年未満	5	208,402
		1年以上3年未満	8	229,022
		3年以上5年未満	3	275,306
		5年以上10年未満	13	246,059
		10年以上15年未満	1	307,560
		15年以上	-	-
	30歳以上35歳未満 合計		181	256,839
		1年未満	10	239,562
		1年以上3年未満	38	254,239
		3年以上5年未満	22	238,702
		5年以上10年未満	48	260,528
		10年以上15年未満	57	265,524
		15年以上	4	249,535
	35歳以上40歳未満 合計		347	270,287
		1年未満	17	255,851
		1年以上3年未満	65	252,285
		3年以上5年未満	29	264,602
		5年以上10年未満	94	268,604
		10年以上15年未満	81	284,157
		15年以上	58	281,613
	40歳以上45歳未満 合計		342	280,266
		1年未満	22	263,491
		1年以上3年未満	65	251,464
		3年以上5年未満	47	260,509
		5年以上10年未満	86	275,294
		10年以上15年未満	58	303,307
		15年以上	64	315,596
	45歳以上50歳未満 合計		288	266,714
		1年未満	19	241,679
		1年以上3年未満	54	241,700
		3年以上5年未満	41	249,775
		5年以上10年未満	67	266,013
		10年以上15年未満	66	286,954
		15年以上	37	300,721
	50歳以上55歳未満 合計		346	275,788
		1年未満	16	249,498
		1年以上3年未満	79	249,376
		3年以上5年未満	32	267,004
		5年以上10年未満	100	269,755
		10年以上15年未満	65	290,218
		15年以上	49	328,073
	55歳以上60歳未満 合計		312	278,452
		1年未満	21	241,164
		1年以上3年未満	52	251,230
		3年以上5年未満	40	265,441
		5年以上10年未満	75	281,963
		10年以上15年未満	46	282,455
		15年以上	76	307,693
	60歳以上65歳未満 合計		142	269,343
		1年未満	8	227,481
		1年以上3年未満	27	225,996
		3年以上5年未満	29	272,171
		5年以上10年未満	36	249,046
		10年以上15年未満	23	317,331
		15年以上	17	331,763
	65歳以上70歳未満 合計		42	217,901
		1年未満	2	248,216
		1年以上3年未満	7	207,631
		3年以上5年未満	5	192,426
		5年以上10年未満	17	204,100
		10年以上15年未満	9	254,238
		15年以上	2	240,995
	70歳以上 合計		6	190,827
		1年未満	-	-
		1年以上3年未満	-	-
		3年以上5年未満	1	198,000
		5年以上10年未満	3	168,920
		10年以上15年未満	2	220,100
		15年以上	-	-

表Ⅲ－2⑦ 実賃金(介護支援専門員・正規・月給)＜保有資格別＞

介護支援専門員 正規 月給			月給の者	
			人労働者個別	(平均賃金)
全 体			2,079	270,275
保有資格別	介護福祉士 合計		1,324	267,609
	1 年未満		78	240,125
	1 年以上 3 年未満		246	250,990
	3 年以上 5 年未満		171	256,956
	5 年以上 1 0 年未満		345	261,292
	1 0 年以上 1 5 年未満		270	283,783
	1 5 年以上		203	296,288
	介護職員初任者研修 合計		422	260,860
	1 年未満		21	231,591
	1 年以上 3 年未満		82	242,953
	3 年以上 5 年未満		54	264,047
	5 年以上 1 0 年未満		133	255,882
	1 0 年以上 1 5 年未満		94	275,838
	1 5 年以上		33	294,607
	実務者研修 合計		127	269,221
	1 年未満		5	216,348
	1 年以上 3 年未満		24	247,079
	3 年以上 5 年未満		13	259,381
	5 年以上 1 0 年未満		34	267,197
	1 0 年以上 1 5 年未満		34	285,041
	1 5 年以上		17	295,964
	介護支援専門員(ケアマネジャー) 合計		2,079	270,275
	1 年未満		123	246,443
	1 年以上 3 年未満		406	246,584
	3 年以上 5 年未満		256	258,633
	5 年以上 1 0 年未満		551	265,749
	1 0 年以上 1 5 年未満		411	286,461
	1 5 年以上		310	306,955
	看護師・准看護師 合計		226	295,306
	1 年未満		10	256,093
	1 年以上 3 年未満		34	248,524
	3 年以上 5 年未満		25	286,630
	5 年以上 1 0 年未満		63	284,503
	1 0 年以上 1 5 年未満		52	318,589
	1 5 年以上		40	336,164
	P T ・ O T ・ S T 等 合計		8	304,531
	1 年未満		-	-
	1 年以上 3 年未満		1	261,210
	3 年以上 5 年未満		-	-
	5 年以上 1 0 年未満		3	274,833
	1 0 年以上 1 5 年未満		1	270,000
	1 5 年以上		3	360,180
	社会福祉士 合計		208	281,267
	1 年未満		11	262,963
	1 年以上 3 年未満		33	236,069
	3 年以上 5 年未満		23	271,176
	5 年以上 1 0 年未満		56	273,208
	1 0 年以上 1 5 年未満		51	294,623
	1 5 年以上		32	337,146
	管理栄養士・栄養士 合計		32	266,604
	1 年未満		-	-
	1 年以上 3 年未満		4	211,588
	3 年以上 5 年未満		4	286,505
	5 年以上 1 0 年未満		10	285,293
	1 0 年以上 1 5 年未満		11	261,664
	1 5 年以上		3	269,244
	その他の資格 合計		263	277,643
	1 年未満		14	245,099
	1 年以上 3 年未満		45	249,917
	3 年以上 5 年未満		28	267,566
	5 年以上 1 0 年未満		76	269,121
	1 0 年以上 1 5 年未満		47	298,262
	1 5 年以上		51	310,136
	無資格 合計		1	344,324
	1 年未満		-	-
	1 年以上 3 年未満		-	-
	3 年以上 5 年未満		1	344,324
	5 年以上 1 0 年未満		-	-
	1 0 年以上 1 5 年未満		-	-
	1 5 年以上		-	-

表Ⅲ－2⑦ 実賃金(介護支援専門員・正規・月給)＜採用形態別・事業所規模別＞

介護支援専門員 正規 月給			月給の者	
			人 労 数 働 者 個 別	(平 均 賃 金)
全 体			2,079	270,275
採用	新卒採用 合計		210	289,870
		1 年未満	2	240,081
		1 年以上 3 年未満	7	259,071
		3 年以上 5 年未満	4	223,469
		5 年以上 1 0 年未満	30	274,390
		1 0 年以上 1 5 年未満	67	278,586
		1 5 年以上	99	307,234
	中途採用 合計		1,781	268,301
		1 年未満	117	246,449
		1 年以上 3 年未満	385	246,439
		3 年以上 5 年未満	238	259,075
		5 年以上 1 0 年未満	500	265,734
		1 0 年以上 1 5 年未満	326	288,726
		1 5 年以上	197	307,702
事業所の規模	4 人以下 合計		151	240,042
		1 年未満	16	231,084
		1 年以上 3 年未満	49	224,625
		3 年以上 5 年未満	26	243,856
		5 年以上 1 0 年未満	32	244,050
		1 0 年以上 1 5 年未満	17	256,937
		1 5 年以上	8	293,767
	5 人以上 9 人以下 合計		155	245,892
		1 年未満	4	227,558
		1 年以上 3 年未満	48	223,200
		3 年以上 5 年未満	25	257,984
		5 年以上 1 0 年未満	44	247,103
		1 0 年以上 1 5 年未満	22	251,245
		1 5 年以上	11	306,231
	1 0 人以上 1 9 人以下 合計		310	260,577
		1 年未満	13	242,585
		1 年以上 3 年未満	71	239,391
		3 年以上 5 年未満	53	263,268
		5 年以上 1 0 年未満	91	262,628
		1 0 年以上 1 5 年未満	57	271,290
		1 5 年以上	20	291,037
	2 0 人以上 4 9 人以下 合計		540	268,152
		1 年未満	44	244,488
		1 年以上 3 年未満	114	251,181
		3 年以上 5 年未満	84	255,234
		5 年以上 1 0 年未満	143	259,950
		1 0 年以上 1 5 年未満	99	301,234
		1 5 年以上	50	306,815
	5 0 人以上 9 9 人以下 合計		601	283,370
		1 年未満	30	255,521
		1 年以上 3 年未満	83	262,906
		3 年以上 5 年未満	41	264,055
		5 年以上 1 0 年未満	157	277,235
		1 0 年以上 1 5 年未満	138	289,300
		1 5 年以上	148	306,579
	1 0 0 人以上 合計		303	284,412
		1 年未満	14	259,501
		1 年以上 3 年未満	37	269,985
		3 年以上 5 年未満	25	261,786
		5 年以上 1 0 年未満	80	276,790
		1 0 年以上 1 5 年未満	72	285,738
		1 5 年以上	72	313,712

表Ⅲ－３① 【管理者】賃金の支払い形態＜性別＞

(%)

		賃金の支払い形態				
		人 労 数 働 者 個 別	月 給	日 給	時 間 給	無 回 答
全 体		6,662 100.0	6,414 96.3	27 0.4	72 1.1	149 2.2
性 別	男 合計	3,033	97.4	0.2	0.6	1.8
	1 年未満	139	97.1	0.7	0.7	1.4
	1 年以上 3 年未満	548	97.6	0.2	1.1	1.1
	3 年以上 5 年未満	463	98.1	0.2	0.6	1.1
	5 年以上 1 0 年未満	783	98.3	0.1	0.4	1.1
	1 0 年以上 1 5 年未満	503	98.0	0.2	0.8	1.0
	1 5 年以上 2 0 年未満	194	99.0	-	-	1.0
	2 0 年以上 2 5 年未満	89	100.0	-	-	-
	2 5 年以上 3 0 年未満	74	100.0	-	-	-
	3 0 年以上	99	97.0	1.0	-	2.0
	女 合計	3,425	95.5	0.6	1.5	2.4
	1 年未満	91	93.4	1.1	3.3	2.2
	1 年以上 3 年未満	418	96.2	0.7	1.0	2.2
	3 年以上 5 年未満	488	96.5	1.2	1.2	1.0
	5 年以上 1 0 年未満	985	96.5	0.2	2.3	0.9
	1 0 年以上 1 5 年未満	800	97.6	0.5	1.3	0.6
	1 5 年以上 2 0 年未満	262	97.7	1.1	0.8	0.4
	2 0 年以上 2 5 年未満	104	100.0	-	-	-
	2 5 年以上 3 0 年未満	35	100.0	-	-	-
	3 0 年以上	48	100.0	-	-	-
	無回答	204	92.2	-	2.0	5.9

表Ⅲ－3① 【管理者】賃金の支払い形態＜年齢階級別＞

(%)

		賃金の支払形態				
		人 数	月 給	日 給	時 間 給	無 回 答
全 体		6,662 100.0	6,414 96.3	27 0.4	72 1.1	149 2.2
年 齢 階 級 別	2 0 歳未満 合計	-	-	-	-	-
	1 年未満	-	-	-	-	-
	1 年以上 3 年未満	-	-	-	-	-
	3 年以上 5 年未満	-	-	-	-	-
	5 年以上 1 0 年未満	-	-	-	-	-
	1 0 年以上 1 5 年未満	-	-	-	-	-
	1 5 年以上 2 0 年未満	-	-	-	-	-
	2 0 年以上	-	-	-	-	-
	2 0 歳以上 2 5 歳未満 合計	10	100.0	-	-	-
	1 年未満	1	100.0	-	-	-
	1 年以上 3 年未満	5	100.0	-	-	-
	3 年以上 5 年未満	3	100.0	-	-	-
	5 年以上 1 0 年未満	1	100.0	-	-	-
	1 0 年以上 1 5 年未満	-	-	-	-	-
	1 5 年以上 2 0 年未満	-	-	-	-	-
	2 0 年以上	-	-	-	-	-
	2 5 歳以上 3 0 歳未満 合計	153	96.7	0.7	1.3	1.3
	1 年未満	14	85.7	-	7.1	7.1
	1 年以上 3 年未満	44	100.0	-	-	-
	3 年以上 5 年未満	47	95.7	2.1	2.1	-
	5 年以上 1 0 年未満	41	100.0	-	-	-
	1 0 年以上 1 5 年未満	4	100.0	-	-	-
	1 5 年以上 2 0 年未満	-	-	-	-	-
	2 0 年以上	-	-	-	-	-
	3 0 歳以上 3 5 歳未満 合計	366	98.1	-	0.5	1.4
	1 年未満	18	100.0	-	-	-
	1 年以上 3 年未満	88	97.7	-	1.1	1.1
	3 年以上 5 年未満	75	97.3	-	1.3	1.3
	5 年以上 1 0 年未満	124	99.2	-	-	0.8
	1 0 年以上 1 5 年未満	48	97.9	-	-	2.1
	1 5 年以上 2 0 年未満	-	-	-	-	-
	2 0 年以上	-	-	-	-	-
	3 5 歳以上 4 0 歳未満 合計	643	96.3	0.2	1.6	2.0
	1 年未満	27	92.6	-	7.4	-
	1 年以上 3 年未満	128	97.7	-	0.8	1.6
	3 年以上 5 年未満	111	98.2	0.9	0.9	-
	5 年以上 1 0 年未満	224	97.8	-	1.8	0.4
	1 0 年以上 1 5 年未満	98	98.0	-	1.0	1.0
	1 5 年以上 2 0 年未満	29	96.6	-	-	3.4
	2 0 年以上	-	-	-	-	-
	4 0 歳以上 4 5 歳未満 合計	730	98.2	0.8	0.3	0.7
	1 年未満	17	100.0	-	-	-
	1 年以上 3 年未満	119	98.3	1.7	-	-
	3 年以上 5 年未満	138	99.3	0.7	-	-
	5 年以上 1 0 年未満	209	98.6	1.0	-	0.5
	1 0 年以上 1 5 年未満	126	97.6	-	1.6	0.8
	1 5 年以上 2 0 年未満	67	98.5	1.5	-	-
	2 0 年以上	31	100.0	-	-	-
	4 5 歳以上 5 0 歳未満 合計	773	97.3	0.6	0.5	1.6
	1 年未満	33	100.0	-	-	-
	1 年以上 3 年未満	109	98.2	-	-	1.8
	3 年以上 5 年未満	112	99.1	0.9	-	-
	5 年以上 1 0 年未満	191	97.4	-	1.6	1.0
	1 0 年以上 1 5 年未満	186	96.8	1.6	0.5	1.1
	1 5 年以上 2 0 年未満	58	98.3	-	-	1.7
	2 0 年以上	52	100.0	-	-	-
	5 0 歳以上 5 5 歳未満 合計	978	97.5	0.1	1.0	1.3
	1 年未満	27	96.3	-	-	3.7
	1 年以上 3 年未満	135	99.3	-	0.7	-
	3 年以上 5 年未満	125	96.8	0.8	1.6	0.8
	5 年以上 1 0 年未満	257	97.7	-	1.9	0.4
	1 0 年以上 1 5 年未満	200	99.0	-	1.0	-
	1 5 年以上 2 0 年未満	93	98.9	-	-	1.1
	2 0 年以上	100	100.0	-	-	-
	5 5 歳以上 6 0 歳未満 合計	1,063	97.3	0.4	0.5	1.9
	1 年未満	34	97.1	-	-	2.9
	1 年以上 3 年未満	122	93.4	0.8	1.6	4.1
	3 年以上 5 年未満	119	98.3	0.8	0.8	-
	5 年以上 1 0 年未満	275	99.6	-	0.4	-
	1 0 年以上 1 5 年未満	222	98.6	0.9	0.5	-
	1 5 年以上 2 0 年未満	101	100.0	-	-	-
	2 0 年以上	136	99.3	-	-	0.7
	6 0 歳以上 6 5 歳未満 合計	844	96.0	0.1	2.0	1.9
	1 年未満	36	97.2	-	2.8	-
	1 年以上 3 年未満	129	96.9	0.8	1.6	0.8
	3 年以上 5 年未満	123	95.1	-	2.4	2.4
	5 年以上 1 0 年未満	194	95.9	-	2.1	2.1
	1 0 年以上 1 5 年未満	190	96.3	-	2.1	1.6
	1 5 年以上 2 0 年未満	60	96.7	-	3.3	-
	2 0 年以上	70	100.0	-	-	-
	6 5 歳以上 7 0 歳未満 合計	534	94.0	0.9	1.7	3.4
	1 年未満	10	90.0	10.0	-	-
	1 年以上 3 年未満	60	95.0	-	1.7	3.3
	3 年以上 5 年未満	61	98.4	-	-	1.6
	5 年以上 1 0 年未満	175	93.1	0.6	4.0	2.3
	1 0 年以上 1 5 年未満	131	98.5	-	0.8	0.8
	1 5 年以上 2 0 年未満	27	92.6	7.4	-	-
	2 0 年以上	39	94.9	2.6	-	2.6
	7 0 歳以上 合計	397	94.5	0.8	1.8	3.0
	1 年未満	16	93.8	6.3	-	-
	1 年以上 3 年未満	38	92.1	-	5.3	2.6
	3 年以上 5 年未満	52	92.3	1.9	-	5.8
	5 年以上 1 0 年未満	97	94.8	-	3.1	2.1
	1 0 年以上 1 5 年未満	101	96.0	-	2.0	2.0
	1 5 年以上 2 0 年未満	27	100.0	-	-	-
	2 0 年以上	41	100.0	-	-	-
	無回答	171	78.4	-	2.3	19.3

表Ⅲ－３① 【管理者】賃金の支払い形態＜保有資格別＞

(%)

		賃金の支払形態				
		人 数 働 者 個 別	月 給	日 給	時 間 給	無 回 答
全 体		6,662 100.0	6,414 96.3	27 0.4	72 1.1	149 2.2
保有資格別	介護福祉士 合計	2,815	97.4	0.6	0.9	1.1
	1 年未満	80	96.3	-	2.5	1.3
	1 年以上 3 年未満	373	97.1	0.8	0.3	1.9
	3 年以上 5 年未満	412	97.6	1.5	0.7	0.2
	5 年以上 10 年未満	880	98.1	0.1	1.4	0.5
	10 年以上 15 年未満	625	98.1	0.5	0.8	0.6
	15 年以上 20 年未満	198	97.0	1.0	1.0	1.0
	20 年以上	139	100.0	-	-	-
	介護職員初任者研修 合計	1,917	97.3	0.4	1.2	1.1
	1 年未満	61	98.4	-	1.6	-
	1 年以上 3 年未満	281	96.8	0.4	1.1	1.8
	3 年以上 5 年未満	317	98.4	0.6	0.6	0.3
	5 年以上 10 年未満	602	97.3	0.3	1.3	1.0
	10 年以上 15 年未満	468	97.0	0.2	1.7	1.1
	15 年以上 20 年未満	94	96.8	1.1	1.1	1.1
	20 年以上	40	100.0	-	-	-
	実務者研修 合計	452	96.5	1.1	1.1	1.3
	1 年未満	13	100.0	-	-	-
	1 年以上 3 年未満	49	95.9	2.0	-	2.0
	3 年以上 5 年未満	51	96.1	2.0	2.0	-
	5 年以上 10 年未満	156	97.4	0.6	0.6	1.3
	10 年以上 15 年未満	116	96.6	-	1.7	1.7
	15 年以上 20 年未満	28	92.9	3.6	3.6	-
	20 年以上	23	100.0	-	-	-
	介護支援専門員（ケアマネジャー） 合計	2,093	97.5	0.4	0.8	1.3
	1 年未満	48	93.8	2.1	2.1	2.1
	1 年以上 3 年未満	238	96.6	0.4	0.8	2.1
	3 年以上 5 年未満	234	98.7	1.3	-	-
	5 年以上 10 年未満	565	97.2	0.2	1.9	0.7
	10 年以上 15 年未満	504	98.8	-	0.4	0.8
	15 年以上 20 年未満	214	97.7	0.9	0.5	0.9
	20 年以上	211	99.5	-	-	0.5
	看護師・准看護師 合計	816	96.9	0.2	1.6	1.2
	1 年未満	24	95.8	-	4.2	-
	1 年以上 3 年未満	105	98.1	-	1.0	1.0
	3 年以上 5 年未満	101	95.0	1.0	1.0	3.0
	5 年以上 10 年未満	232	96.6	-	3.0	0.4
	10 年以上 15 年未満	167	97.6	0.6	1.2	0.6
	15 年以上 20 年未満	80	100.0	-	-	-
	20 年以上	67	100.0	-	-	-
	PT・OT・ST 等 合計	107	98.1	-	-	1.9
	1 年未満	7	100.0	-	-	-
	1 年以上 3 年未満	28	100.0	-	-	-
	3 年以上 5 年未満	24	100.0	-	-	-
	5 年以上 10 年未満	28	92.9	-	-	7.1
	10 年以上 15 年未満	11	100.0	-	-	-
	15 年以上 20 年未満	4	100.0	-	-	-
	20 年以上	3	100.0	-	-	-
	社会福祉士 合計	459	97.6	0.2	0.7	1.5
	1 年未満	13	92.3	7.7	-	-
	1 年以上 3 年未満	65	96.9	-	1.5	1.5
	3 年以上 5 年未満	48	97.9	-	-	2.1
	5 年以上 10 年未満	119	98.3	-	1.7	-
	10 年以上 15 年未満	85	97.6	-	-	2.4
	15 年以上 20 年未満	47	100.0	-	-	-
	20 年以上	67	100.0	-	-	-
	管理栄養士・栄養士 合計	65	98.5	-	1.5	-
	1 年未満	3	100.0	-	-	-
	1 年以上 3 年未満	8	100.0	-	-	-
	3 年以上 5 年未満	6	100.0	-	-	-
	5 年以上 10 年未満	19	100.0	-	-	-
	10 年以上 15 年未満	11	90.9	-	9.1	-
	15 年以上 20 年未満	7	100.0	-	-	-
	20 年以上	7	100.0	-	-	-
	その他の資格 合計	1,896	97.7	0.5	0.6	1.2
	1 年未満	70	94.3	2.9	1.4	1.4
	1 年以上 3 年未満	257	98.1	-	0.4	1.6
	3 年以上 5 年未満	284	97.9	1.1	0.7	0.4
	5 年以上 10 年未満	462	97.8	-	1.1	1.1
	10 年以上 15 年未満	339	98.8	-	0.6	0.6
	15 年以上 20 年未満	161	96.9	1.2	0.6	1.2
	20 年以上	244	98.8	0.4	-	0.8
	無資格 合計	394	94.4	0.5	2.0	3.0
	1 年未満	38	97.4	-	-	2.6
	1 年以上 3 年未満	110	95.5	0.9	2.7	0.9
	3 年以上 5 年未満	51	90.2	-	3.9	5.9
	5 年以上 10 年未満	74	95.9	1.4	-	2.7
	10 年以上 15 年未満	61	96.7	-	1.6	1.6
	15 年以上 20 年未満	17	100.0	-	-	-
	20 年以上	16	100.0	-	-	-

表Ⅲ－3① 【管理者】賃金の支払い形態＜事業所規模別＞

		月給	
		人 労 数 働 者 個 別	(平 均 賃 金 月)
全 体		5,795	365,568
事業 所 規 模 別	4人以下 合計	383	266,479
	1 年未満	11	234,427
	1 年以上 3 年未満	90	223,882
	3 年以上 5 年未満	65	273,701
	5 年以上 1 0 年未満	112	247,484
	1 0 年以上 1 5 年未満	65	297,568
	1 5 年以上 2 0 年未満	10	271,960
	2 0 年以上	4	369,576
	5～9 人 合計	930	287,060
	1 年未満	48	253,017
	1 年以上 3 年未満	186	248,317
	3 年以上 5 年未満	189	256,527
	5 年以上 1 0 年未満	247	287,742
	1 0 年以上 1 5 年未満	148	318,966
	1 5 年以上 2 0 年未満	43	418,935
	2 0 年以上	34	421,037
	1 0～1 9 人 合計	1,576	295,034
	1 年未満	42	253,148
	1 年以上 3 年未満	240	274,232
	3 年以上 5 年未満	239	283,589
	5 年以上 1 0 年未満	481	285,701
	1 0 年以上 1 5 年未満	365	315,998
	1 5 年以上 2 0 年未満	80	317,384
	2 0 年以上	66	369,541
	2 0～4 9 人 合計	1,586	333,109
	1 年未満	52	330,060
	1 年以上 3 年未満	207	290,160
	3 年以上 5 年未満	234	306,836
	5 年以上 1 0 年未満	448	320,986
	1 0 年以上 1 5 年未満	355	332,759
	1 5 年以上 2 0 年未満	117	443,059
	2 0 年以上	111	424,162
	5 0～9 9 人 合計	893	550,598
	1 年未満	28	560,184
	1 年以上 3 年未満	95	504,949
	3 年以上 5 年未満	98	561,312
	5 年以上 1 0 年未満	224	520,666
	1 0 年以上 1 5 年未満	159	486,223
	1 5 年以上 2 0 年未満	114	528,175
	2 0 年以上	145	663,125
	1 0 0 人以上 合計	364	669,858
	1 年未満	15	709,807
	1 年以上 3 年未満	32	803,237
	3 年以上 5 年未満	29	529,636
	5 年以上 1 0 年未満	65	598,573
	1 0 年以上 1 5 年未満	66	738,661
	1 5 年以上 2 0 年未満	61	601,082
	2 0 年以上	81	731,925

表Ⅲ－3② 【管理者】所定内賃金(月給の者)＜性別＞

		月 給	
		人 労 数 働 者 者 個 別	(平 均 賃 金 月)
全 体		5,795	365,568
性 別	男 合 計	2,697	423,295
	1 年未満	122	395,724
	1 年以上 3 年未満	474	342,298
	3 年以上 5 年未満	416	356,527
	5 年以上 1 0 年未満	700	397,634
	1 0 年以上 1 5 年未満	456	436,493
	1 5 年以上 2 0 年未満	185	568,699
	2 0 年以上 2 5 年未満	84	586,590
	2 5 年以上 3 0 年未満	69	689,762
	3 0 年以上	91	675,378
	女 合 計	2,931	311,700
	1 年未満	68	272,693
	1 年以上 3 年未満	359	270,409
	3 年以上 5 年未満	419	287,160
	5 年以上 1 0 年未満	864	291,479
	1 0 年以上 1 5 年未満	698	323,509
	1 5 年以上 2 0 年未満	235	371,364
	2 0 年以上 2 5 年未満	101	400,881
	2 5 年以上 3 0 年未満	33	372,923
	3 0 年以上	45	471,339

表Ⅲ－3② 【管理者】所定内賃金(月給の者)＜年齢階級別＞

		月 給	
		人 労 数 働 者 者 個 別	(平 均 円 / 賃 月 金)
全 体		5,795	365,568
年 齢 階 級 別	2 0 歳未満 合計	-	-
	1 年未満	-	-
	1 年以上 3 年未満	-	-
	3 年以上 5 年未満	-	-
	5 年以上 1 0 年未満	-	-
	1 0 年以上 1 5 年未満	-	-
	1 5 年以上 2 0 年未満	-	-
	2 0 年以上	-	-
	2 0 歳以上 2 5 歳未満 合計	8	225,315
	1 年未満	1	163,000
	1 年以上 3 年未満	4	240,465
	3 年以上 5 年未満	3	225,887
	5 年以上 1 0 年未満	-	-
	1 0 年以上 1 5 年未満	-	-
	1 5 年以上 2 0 年未満	-	-
	2 0 年以上	-	-
	2 5 歳以上 3 0 歳未満 合計	140	233,318
	1 年未満	11	248,046
	1 年以上 3 年未満	40	229,037
	3 年以上 5 年未満	43	227,666
	5 年以上 1 0 年未満	40	245,539
	1 0 年以上 1 5 年未満	4	204,450
	1 5 年以上 2 0 年未満	-	-
	2 0 年以上	-	-
	3 0 歳以上 3 5 歳未満 合計	334	275,486
	1 年未満	13	218,682
	1 年以上 3 年未満	79	270,458
	3 年以上 5 年未満	69	268,605
	5 年以上 1 0 年未満	117	283,805
	1 0 年以上 1 5 年未満	46	282,610
	1 5 年以上 2 0 年未満	-	-
	2 0 年以上	-	-
	3 5 歳以上 4 0 歳未満 合計	554	298,147
	1 年未満	23	285,841
	1 年以上 3 年未満	106	257,802
	3 年以上 5 年未満	97	273,473
	5 年以上 1 0 年未満	195	291,811
	1 0 年以上 1 5 年未満	92	342,289
	1 5 年以上 2 0 年未満	27	454,267
	2 0 年以上	-	-
	4 0 歳以上 4 5 歳未満 合計	666	321,409
	1 年未満	14	263,360
	1 年以上 3 年未満	109	287,054
	3 年以上 5 年未満	121	293,303
	5 年以上 1 0 年未満	193	320,694
	1 0 年以上 1 5 年未満	115	337,674
	1 5 年以上 2 0 年未満	65	378,310
	2 0 年以上	30	391,385
	4 5 歳以上 5 0 歳未満 合計	687	336,275
	1 年未満	29	314,482
	1 年以上 3 年未満	96	309,556
	3 年以上 5 年未満	102	287,720
	5 年以上 1 0 年未満	174	335,958
	1 0 年以上 1 5 年未満	161	346,489
	1 5 年以上 2 0 年未満	55	413,895
	2 0 年以上	48	386,098
	5 0 歳以上 5 5 歳未満 合計	837	354,843
	1 年未満	19	323,722
	1 年以上 3 年未満	114	296,027
	3 年以上 5 年未満	111	317,897
	5 年以上 1 0 年未満	221	312,695
	1 0 年以上 1 5 年未満	173	423,850
	1 5 年以上 2 0 年未満	82	400,057
	2 0 年以上	93	409,942
	5 5 歳以上 6 0 歳未満 合計	944	386,346
	1 年未満	29	303,024
	1 年以上 3 年未満	103	378,783
	3 年以上 5 年未満	106	356,009
	5 年以上 1 0 年未満	251	323,290
	1 0 年以上 1 5 年未満	200	390,110
	1 5 年以上 2 0 年未満	92	451,663
	2 0 年以上	130	518,595
	6 0 歳以上 6 5 歳未満 合計	731	405,462
	1 年未満	31	362,220
	1 年以上 3 年未満	111	289,911
	3 年以上 5 年未満	102	333,571
	5 年以上 1 0 年未満	167	368,553
	1 0 年以上 1 5 年未満	166	377,255
	1 5 年以上 2 0 年未満	58	625,018
	2 0 年以上	69	652,527
	6 5 歳以上 7 0 歳未満 合計	450	413,672
	1 年未満	9	731,294
	1 年以上 3 年未満	53	371,591
	3 年以上 5 年未満	53	326,003
	5 年以上 1 0 年未満	144	378,902
	1 0 年以上 1 5 年未満	113	308,733
	1 5 年以上 2 0 年未満	24	542,988
	2 0 年以上	35	922,106
	7 0 歳以上 合計	335	598,318
	1 年未満	14	698,816
	1 年以上 3 年未満	29	697,636
	3 年以上 5 年未満	43	670,204
	5 年以上 1 0 年未満	84	607,570
	1 0 年以上 1 5 年未満	85	439,504
	1 5 年以上 2 0 年未満	24	498,304
	2 0 年以上	38	785,135

表Ⅲ－３② 【管理者】所定内賃金(月給の者)＜保有資格別＞

		月 給	
		人 労 数 働 者 個 別	(平 均 賃 金 月)
全 体		5,795	365,568
保有資格別	介護福祉士 合計	2,495	283,678
	1 年未満	59	241,900
	1 年以上 3 年未満	326	252,887
	3 年以上 5 年未満	367	267,285
	5 年以上 1 0 年未満	797	277,255
	1 0 年以上 1 5 年未満	559	293,269
	1 5 年以上 2 0 年未満	183	335,044
	2 0 年以上	131	362,352
	介護職員初任者研修 合計	1,657	275,838
	1 年未満	47	246,838
	1 年以上 3 年未満	243	248,378
	3 年以上 5 年未満	272	263,565
	5 年以上 1 0 年未満	527	280,522
	1 0 年以上 1 5 年未満	408	292,883
	1 5 年以上 2 0 年未満	81	307,749
	2 0 年以上	36	295,317
	実務者研修 合計	386	298,040
	1 年未満	7	250,041
	1 年以上 3 年未満	39	278,410
	3 年以上 5 年未満	41	303,580
	5 年以上 1 0 年未満	140	279,009
	1 0 年以上 1 5 年未満	101	302,034
	1 5 年以上 2 0 年未満	25	339,043
	2 0 年以上	22	371,120
	介護支援専門員(ケアマネジャー) 合計	1,861	346,732
	1 年未満	36	305,768
	1 年以上 3 年未満	203	298,114
	3 年以上 5 年未満	212	321,461
	5 年以上 1 0 年未満	504	320,738
	1 0 年以上 1 5 年未満	453	344,885
	1 5 年以上 2 0 年未満	197	427,883
	2 0 年以上	201	429,803
	看護師・准看護師 合計	697	367,777
	1 年未満	20	323,164
	1 年以上 3 年未満	91	366,610
	3 年以上 5 年未満	87	331,223
	5 年以上 1 0 年未満	200	336,353
	1 0 年以上 1 5 年未満	141	407,623
	1 5 年以上 2 0 年未満	70	404,566
	2 0 年以上	62	390,330
	P T ・ O T ・ S T 等 合計	96	373,687
	1 年未満	7	313,814
	1 年以上 3 年未満	25	336,283
	3 年以上 5 年未満	23	388,031
	5 年以上 1 0 年未満	23	421,816
	1 0 年以上 1 5 年未満	9	328,222
	1 5 年以上 2 0 年未満	4	389,175
	2 0 年以上	3	490,626
	社会福祉士 合計	418	348,709
	1 年未満	11	292,452
	1 年以上 3 年未満	56	285,830
	3 年以上 5 年未満	43	288,336
	5 年以上 1 0 年未満	106	318,859
	1 0 年以上 1 5 年未満	82	375,755
	1 5 年以上 2 0 年未満	45	413,808
	2 0 年以上	64	415,485
	管理栄養士・栄養士 合計	60	315,171
	1 年未満	2	195,000
	1 年以上 3 年未満	7	291,829
	3 年以上 5 年未満	6	228,333
	5 年以上 1 0 年未満	19	301,152
	1 0 年以上 1 5 年未満	10	340,000
	1 5 年以上 2 0 年未満	6	395,147
	2 0 年以上	6	406,383
	その他の資格 合計	1,700	477,436
	1 年未満	57	516,152
	1 年以上 3 年未満	228	402,006
	3 年以上 5 年未満	258	397,040
	5 年以上 1 0 年未満	413	438,914
	1 0 年以上 1 5 年未満	300	463,686
	1 5 年以上 2 0 年未満	150	573,325
	2 0 年以上	235	626,767
	無資格 合計	329	347,508
	1 年未満	34	270,170
	1 年以上 3 年未満	89	281,522
	3 年以上 5 年未満	42	311,628
	5 年以上 1 0 年未満	60	373,320
	1 0 年以上 1 5 年未満	55	410,094
	1 5 年以上 2 0 年未満	15	405,072
	2 0 年以上	16	664,089

表Ⅲ－3② 【管理者】所定内賃金(月給の者)＜事業所規模別＞

		月給	
		人 労 数 働 者 個 別	(平 均 賃 金 月)
全 体		5,795	365,568
事業 所 規 模 別	4人以下 合計	383	266,479
	1 年未満	11	234,427
	1 年以上3 年未満	90	223,882
	3 年以上5 年未満	65	273,701
	5 年以上1 0 年未満	112	247,484
	1 0 年以上1 5 年未満	65	297,568
	1 5 年以上2 0 年未満	10	271,960
	2 0 年以上	4	369,576
	5～9 人 合計	930	287,060
	1 年未満	48	253,017
	1 年以上3 年未満	186	248,317
	3 年以上5 年未満	189	256,527
	5 年以上1 0 年未満	247	287,742
	1 0 年以上1 5 年未満	148	318,966
	1 5 年以上2 0 年未満	43	418,935
	2 0 年以上	34	421,037
	1 0～1 9 人 合計	1,576	295,034
	1 年未満	42	253,148
	1 年以上3 年未満	240	274,232
	3 年以上5 年未満	239	283,589
	5 年以上1 0 年未満	481	285,701
	1 0 年以上1 5 年未満	365	315,998
	1 5 年以上2 0 年未満	80	317,384
	2 0 年以上	66	369,541
	2 0～4 9 人 合計	1,586	333,109
	1 年未満	52	330,060
	1 年以上3 年未満	207	290,160
	3 年以上5 年未満	234	306,836
	5 年以上1 0 年未満	448	320,986
	1 0 年以上1 5 年未満	355	332,759
	1 5 年以上2 0 年未満	117	443,059
	2 0 年以上	111	424,162
	5 0～9 9 人 合計	893	550,598
	1 年未満	28	560,184
	1 年以上3 年未満	95	504,949
	3 年以上5 年未満	98	561,312
	5 年以上1 0 年未満	224	520,666
	1 0 年以上1 5 年未満	159	486,223
	1 5 年以上2 0 年未満	114	528,175
	2 0 年以上	145	663,125
	1 0 0 人以上 合計	364	669,858
	1 年未満	15	709,807
	1 年以上3 年未満	32	803,237
	3 年以上5 年未満	29	529,636
	5 年以上1 0 年未満	65	598,573
	1 0 年以上1 5 年未満	66	738,661
	1 5 年以上2 0 年未満	61	601,082
	2 0 年以上	81	731,925

表Ⅲ－3③ 【管理者】実賃金（月給の者）＜性別＞

		月 給	
		人 労 数 働 者 者 個 別	（ 平 円 均 ／ 賃 月 金
全 体		4,975	384,607
性 別	男 合 計	2,371	443,141
	1 年未満	99	416,703
	1 年以上 3 年未満	406	356,507
	3 年以上 5 年未満	359	383,060
	5 年以上 1 0 年未満	616	416,804
	1 0 年以上 1 5 年未満	405	455,759
	1 5 年以上 2 0 年未満	174	578,617
	2 0 年以上 2 5 年未満	79	619,237
	2 5 年以上 3 0 年未満	63	624,709
	3 0 年以上	86	700,671
	女 合 計	2,460	327,245
	1 年未満	54	279,470
	1 年以上 3 年未満	295	286,301
	3 年以上 5 年未満	365	300,536
	5 年以上 1 0 年未満	718	306,677
	1 0 年以上 1 5 年未満	571	336,611
	1 5 年以上 2 0 年未満	212	394,195
	2 0 年以上 2 5 年未満	88	409,444
	2 5 年以上 3 0 年未満	30	390,365
	3 0 年以上	41	488,092

表Ⅲ－3③ 【管理者】実賃金（月給の者）＜年齢階級別＞

		月 給	
		人 労 数 働 者 個 別	（ 平 均 賃 金 ）
年 齢 階 級 別	全 体	4,975	384,607
	2 0 歳未満 合計	-	-
	1 年未満	-	-
	1 年以上 3 年未満	-	-
	3 年以上 5 年未満	-	-
	5 年以上 1 0 年未満	-	-
	1 0 年以上 1 5 年未満	-	-
	1 5 年以上 2 0 年未満	-	-
	2 0 年以上	-	-
	2 0 歳以上 2 5 歳未満 合計	7	254,167
	1 年未満	1	163,000
	1 年以上 3 年未満	3	259,526
	3 年以上 5 年未満	3	279,197
	5 年以上 1 0 年未満	-	-
	1 0 年以上 1 5 年未満	-	-
	1 5 年以上 2 0 年未満	-	-
	2 0 年以上	-	-
	2 5 歳以上 3 0 歳未満 合計	120	275,815
	1 年未満	7	262,678
	1 年以上 3 年未満	32	239,480
	3 年以上 5 年未満	40	239,050
	5 年以上 1 0 年未満	35	360,826
	1 0 年以上 1 5 年未満	4	253,036
	1 5 年以上 2 0 年未満	-	-
	2 0 年以上	-	-
	3 0 歳以上 3 5 歳未満 合計	294	296,843
	1 年未満	12	226,313
	1 年以上 3 年未満	63	299,385
	3 年以上 5 年未満	63	286,086
	5 年以上 1 0 年未満	107	308,342
	1 0 年以上 1 5 年未満	42	304,326
	1 5 年以上 2 0 年未満	-	-
	2 0 年以上	-	-
	3 5 歳以上 4 0 歳未満 合計	479	316,182
	1 年未満	20	300,862
	1 年以上 3 年未満	90	275,010
	3 年以上 5 年未満	82	317,816
	5 年以上 1 0 年未満	168	307,261
	1 0 年以上 1 5 年未満	83	336,867
	1 5 年以上 2 0 年未満	24	487,043
	2 0 年以上	-	-
	4 0 歳以上 4 5 歳未満 合計	571	337,540
	1 年未満	10	288,701
	1 年以上 3 年未満	91	301,585
	3 年以上 5 年未満	101	306,670
	5 年以上 1 0 年未満	168	331,844
	1 0 年以上 1 5 年未満	95	355,995
	1 5 年以上 2 0 年未満	63	392,695
	2 0 年以上	27	423,841
	4 5 歳以上 5 0 歳未満 合計	586	359,075
	1 年未満	21	346,358
	1 年以上 3 年未満	83	327,400
	3 年以上 5 年未満	86	301,755
	5 年以上 1 0 年未満	150	361,504
	1 0 年以上 1 5 年未満	140	365,523
	1 5 年以上 2 0 年未満	51	441,613
	2 0 年以上	40	421,062
	5 0 歳以上 5 5 歳未満 合計	722	369,668
	1 年未満	17	297,902
	1 年以上 3 年未満	97	310,821
	3 年以上 5 年未満	95	331,290
	5 年以上 1 0 年未満	185	329,529
	1 0 年以上 1 5 年未満	144	428,001
	1 5 年以上 2 0 年未満	79	440,228
	2 0 年以上	85	424,099
	5 5 歳以上 6 0 歳未満 合計	817	405,756
	1 年未満	27	325,189
	1 年以上 3 年未満	86	393,808
	3 年以上 5 年未満	92	372,212
	5 年以上 1 0 年未満	212	342,099
	1 0 年以上 1 5 年未満	172	424,438
	1 5 年以上 2 0 年未満	81	444,997
	2 0 年以上	122	527,206
	6 0 歳以上 6 5 歳未満 合計	609	422,617
	1 年未満	24	394,160
	1 年以上 3 年未満	98	298,386
	3 年以上 5 年未満	85	353,943
	5 年以上 1 0 年未満	130	376,123
	1 0 年以上 1 5 年未満	130	401,940
	1 5 年以上 2 0 年未満	52	657,467
	2 0 年以上	66	607,421
	6 5 歳以上 7 0 歳未満 合計	387	433,857
	1 年未満	6	705,765
	1 年以上 3 年未満	46	382,440
	3 年以上 5 年未満	49	340,297
	5 年以上 1 0 年未満	124	393,495
	1 0 年以上 1 5 年未満	93	318,425
	1 5 年以上 2 0 年未満	21	589,025
	2 0 年以上	32	992,773
	7 0 歳以上 合計	290	617,251
	1 年未満	13	699,887
	1 年以上 3 年未満	25	681,989
	3 年以上 5 年未満	38	709,935
	5 年以上 1 0 年未満	74	617,802
	1 0 年以上 1 5 年未満	74	461,600
	1 5 年以上 2 0 年未満	20	506,082
	2 0 年以上	32	808,301

表Ⅲ－３③ 【管理者】実賃金（月給の者）＜保有資格別＞

		月 給	
		人 労 数 働 者 者 個 別	（ 平 円 均 ／ 賃 月 金
保 有 資 格 別	全 体	4,975	384,607
	介護福祉士 合計	2,125	302,321
	1 年未満	42	253,950
	1 年以上 3 年未満	270	268,349
	3 年以上 5 年未満	315	285,955
	5 年以上 1 0 年未満	681	297,995
	1 0 年以上 1 5 年未満	475	307,118
	1 5 年以上 2 0 年未満	166	354,622
	2 0 年以上	120	383,169
	介護職員初任者研修 合計	1,383	294,428
	1 年未満	37	260,568
	1 年以上 3 年未満	202	261,614
	3 年以上 5 年未満	217	286,737
	5 年以上 1 0 年未満	448	302,408
	1 0 年以上 1 5 年未満	338	308,212
	1 5 年以上 2 0 年未満	74	319,603
	2 0 年以上	32	313,456
	実務者研修 合計	328	311,443
	1 年未満	5	276,341
	1 年以上 3 年未満	32	286,816
	3 年以上 5 年未満	38	321,223
	5 年以上 1 0 年未満	119	288,077
	1 0 年以上 1 5 年未満	86	315,030
	1 5 年以上 2 0 年未満	19	375,259
	2 0 年以上	18	384,202
	介護支援専門員（ケアマネジャー） 合計	1,609	361,579
	1 年未満	29	327,812
	1 年以上 3 年未満	173	310,850
	3 年以上 5 年未満	189	327,869
	5 年以上 1 0 年未満	427	334,383
	1 0 年以上 1 5 年未満	384	354,002
	1 5 年以上 2 0 年未満	181	451,066
	2 0 年以上	182	451,737
	看護師・准看護師 合計	592	384,352
	1 年未満	18	348,322
	1 年以上 3 年未満	75	397,358
	3 年以上 5 年未満	76	355,299
	5 年以上 1 0 年未満	168	355,044
	1 0 年以上 1 5 年未満	114	393,838
	1 5 年以上 2 0 年未満	66	435,914
	2 0 年以上	54	414,673
	P.T・O.T・S.T 等 合計	82	374,610
	1 年未満	6	330,361
	1 年以上 3 年未満	19	343,192
	3 年以上 5 年未満	22	379,221
	5 年以上 1 0 年未満	20	407,602
	1 0 年以上 1 5 年未満	9	333,185
	1 5 年以上 2 0 年未満	4	392,205
	2 0 年以上	1	690,000
	社会福祉士 合計	371	366,053
	1 年未満	7	296,460
	1 年以上 3 年未満	48	298,896
	3 年以上 5 年未満	37	304,524
	5 年以上 1 0 年未満	91	336,892
	1 0 年以上 1 5 年未満	71	381,932
	1 5 年以上 2 0 年未満	44	429,697
	2 0 年以上	63	432,284
	管理栄養士・栄養士 合計	50	332,346
	1 年未満	2	210,000
	1 年以上 3 年未満	5	326,781
	3 年以上 5 年未満	5	234,000
	5 年以上 1 0 年未満	15	312,219
	1 0 年以上 1 5 年未満	9	346,251
	1 5 年以上 2 0 年未満	5	424,175
	2 0 年以上	6	407,066
	その他の資格 合計	1,497	496,408
	1 年未満	45	524,070
	1 年以上 3 年未満	200	415,083
	3 年以上 5 年未満	227	417,983
	5 年以上 1 0 年未満	356	461,000
	1 0 年以上 1 5 年未満	263	491,087
	1 5 年以上 2 0 年未満	139	585,996
	2 0 年以上	216	631,434
	無資格 合計	283	360,585
	1 年未満	30	281,900
	1 年以上 3 年未満	75	302,703
	3 年以上 5 年未満	39	309,972
	5 年以上 1 0 年未満	50	375,612
	1 0 年以上 1 5 年未満	47	423,415
	1 5 年以上 2 0 年未満	13	409,839
	2 0 年以上	15	685,874

表Ⅲ－3③ 【管理者】実賃金（月給の者）＜事業所規模別＞

		月給	
		人 労 数 働 者 個 別	（平 均 ／ 賃 月 金）
全 体		4,975	384,607
事業 所 規 模 別	4人以下 合計	308	277,662
	1年未満	7	245,714
	1年以上3年未満	78	241,130
	3年以上5年未満	49	282,984
	5年以上10年未満	92	249,350
	10年以上15年未満	47	317,371
	15年以上20年未満	9	276,058
	20年以上	3	344,434
	5～9人 合計	752	297,289
	1年未満	39	263,442
	1年以上3年未満	155	262,933
	3年以上5年未満	159	273,288
	5年以上10年未満	187	305,352
	10年以上15年未満	120	303,939
	15年以上20年未満	36	427,433
	20年以上	29	450,667
	10～19人 合計	1,315	306,020
	1年未満	35	266,710
	1年以上3年未満	196	286,959
	3年以上5年未満	206	292,805
	5年以上10年未満	401	297,384
	10年以上15年未満	300	321,677
	15年以上20年未満	73	336,669
	20年以上	57	386,567
	20～49人 合計	1,406	351,171
	1年未満	44	359,958
	1年以上3年未満	178	303,741
	3年以上5年未満	209	318,091
	5年以上10年未満	404	339,668
	10年以上15年未満	313	348,455
	15年以上20年未満	107	467,130
	20年以上	101	450,457
	50～99人 合計	804	564,745
	1年未満	22	552,993
	1年以上3年未満	82	497,633
	3年以上5年未満	89	594,564
	5年以上10年未満	202	515,486
	10年以上15年未満	140	512,604
	15年以上20年未満	108	553,409
	20年以上	136	685,015
	100人以上 合計	339	690,173
	1年未満	13	712,105
	1年以上3年未満	30	818,782
	3年以上5年未満	26	555,646
	5年以上10年未満	61	689,278
	10年以上15年未満	61	804,209
	15年以上20年未満	57	602,625
	20年以上	77	669,707

第四章 付属資料

平成26年度介護労働実態調査 調査票

(事業所調査・労働者調査)

厚生労働省委託事業調査

秘

平成26年度介護労働実態調査 事業所における介護労働実態調査 —事業所調査票—

この調査票に記入された事項は、（公財）介護労働安定センターの個人情報管理規程に従い厳重に管理し、介護労働実態調査の目的以外には使用いたしません。

つきましては、ありのままご記入下さるようお願いいたします。

（公財）介護労働安定センター

所在地

法人名

事業所名

整理番号

宛名シールがはがれた場合、
貴事業所の所在地（都道府県のみ）
をご記入下さい。

都道府県名

（個人情報管理規程については <http://www.kaigo-center.or.jp/privacy.html> をご覧下さい。）

記入にあたってのお願い

- 1 <同一法人が同一敷地内で複数のサービスを実施されている場合>
当調査における事業所とは同一敷地内で併設して複数の事業を実施している場合は、それらをあわせて1事業所とします。 宛名シールの事業所名称に関する調査ではなく、同一敷地内での全ての介護保険サービス事業についての調査となります。
- 2 記入は、黒のボールペンまたは鉛筆で記入して下さい。
- 3 この調査票は、平成26年10月31日(金)までに同封の封筒（切手不要）に入れて投函していただきますようお願いいたします。
- 4 この調査について、ご質問等がありましたら下記にお問い合わせ下さい。

電話：050-3535-9463、9426、9460 雇用管理課 横田、佐藤、雨谷

お問合せ時間：月～金曜日 午前9時～午後5時（土日、祝日を除く）

FAX：03-5901-3042 E-mail：info@kaigo-center.or.jp

〒116-0002 東京都荒川区荒川7-50-9 公益財団法人 介護労働安定センター 雇用管理課

なお、調査結果につきましては、下記のホームページに掲載を予定しております。

<http://www.kaigo-center.or.jp>

（公財）介護労働安定センターは、介護労働者の福祉の増進を目的として「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」（平成4年法律第63号）に基づき厚生労働大臣から指定を受けた全国組織の公益法人です。

問1 貴事業所の属する法人の種類は次のどれですか。（あてはまる番号1つに○）

民間企業	1	医療法人	4	協同組合（農協・生協）	7
社会福祉協議会	2	NPO（特定非営利活動法人）	5	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	8
上記以外の社会福祉法人	3	社団法人・財団法人	6	その他（ ）	9

問2 介護保険の指定介護サービス以外の事業の実施

- ① 貴事業所が属する法人では「介護保険が支給される介護事業」以外の事業を実施していますか。
（あてはまる番号1つに○）

実施していない	1
実施している	2

- ② 「実施している」場合、その事業の内容はどうか。
（あてはまる番号全てに○）

介護保険サービス以外の介護・福祉・医療関係事業を実施	1
介護・福祉・医療関係以外の事業を実施	2

問3 貴事業所以外の事業所の有無

① 貴事業所が属する法人全体では貴事業所以外に別の指定介護サービスの事業所がありますか。

(あてはまる番号1つに○)

事業所がある	1
事業所がない (貴事業所のみ)	2

② 法人全体(全ての指定介護サービス事業所)の全従業員数は
おおよそ何人くらいですか。(あてはまる番号1つに○)

49人以下	50人 ～99人	100人 ～299人	300人 ～499人	500人 以上
1	2	3	4	5

(注)派遣労働者、委託従事者は含みません。

③ 法人内の事業所間、事業種間あるいはサ
ビスの種類を越えた従業員の異動がありま
すか。(あてはまる番号1つに○)

ある	ない
1	2

④ 他の事業所で、貴事業所と同じ種類の指定
介護サービスを行っている事業所はありま
すか。(あてはまる番号1つに○)

ある	ない
1	2

(注)問4以降は、貴事業所についての質問です。同一敷地・同一建物で複数の事業(サービス)を
行っている場合は、それら全てをあわせて1つの事業として回答してください。

問4-① 貴事業所の所在地の市区町村は次のどれにあてはまりますか。(あてはまる番号1つに○)

政令指定都市、東京23区	左記以外の市・区	町・村、その他
1	2	3

(注)政令指定都市とは次の市をいいます。札幌市、仙台市、さいたま市、千葉市、横浜市、川崎市、相模原市、
新潟市、静岡市、浜松市、名古屋市、京都市、大阪市、堺市、神戸市、岡山市、広島市、北九州市、福岡市、熊本市

問4-② 貴事業所の介護報酬算定上の地域区分は次のどれですか。(あてはまる番号1つに○)

1級地	2級地	3級地	4級地	5級地	6級地	その他
1	2	3	4	5	6	7

問5

貴事業所を開設した年月及び介護事業(介護保険指定サービスに限りません)を開始した年月を
記入して下さい。

・貴事業所の開設 ……

西暦 年 月

・介護事業の開始 ……

西暦 年 月

(注)名称変更や合併をした場合は、変更・合併前の事業所の開設年月及び介護事業の開始年月を記入して下さい。

(参考)西暦2000年は、平成12年です。

問6 派遣労働者の受入れ

貴事業所では、一般事務以外で介護保険の指定介護サービス事業に関わる派遣労働者(注)を
受け入れていますか(平成26年10月1日現在)。また、受け入れている場合、その職種の該当欄に
受け入れている人数をご記入下さい。(あてはまる職種の全ての欄)

(注)派遣労働者:労働者派遣法に基づく派遣会社から派遣された者。

受け入れ ていない	受け入れて いる	受け入れている職種(一般事務は除く)及び人数				
		訪問介護員	介護職員	看護職員	介護報酬請求事務	その他
1	2	人	人	人	人	人

問7 実施している介護保険の指定介護サービス事業（以下、「実施しているサービスの種類」という。）についてお伺いいたします。

- ① 同一敷地内で実施しているサービスの種類はどれですか。（あてはまる番号全てに○）
 ② 実施しているサービスの定員数をそれぞれご記入下さい。
 ③ 実施しているサービスの26年9月1カ月の利用者の人数（実人数）をそれぞれご記入下さい。

サービスの種類			① 実施している サービスの種類	② 定員数	③ 9月1カ月の利用者 数（延べではなく 実人数）
介護 給付 サービス	居宅 サ ー ビ ス	訪問介護	1		人
		訪問入浴介護	2		人
		訪問看護	3		人
		訪問リハビリテーション	4		人
		居宅療養管理指導	5		人
		通所介護	6	人	人
		通所リハビリテーション	7	人	人
		短期入所生活介護	8	人	人
		短期入所療養介護	9	人	人
		特定施設入居者生活介護	10	人	
		福祉用具貸与	11		人
		特定福祉用具の販売	12		人
	地域 密着 型 サ ー ビ ス	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	13		人
		夜間対応型訪問介護	14		人
		認知症対応型通所介護	15	人	人
		小規模多機能型居宅介護	16	人	人
		複合型サービス	17	人	人
		認知症対応型共同生活介護	18	人	
		地域密着型特定施設入居者生活介護	19	人	
		地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	20	人	
	居宅介護支援		21		人
	サ ー ビ ス 施 設	介護老人福祉施設	22	人	
		介護老人保健施設	23	人	
		介護療養型医療施設	24	人	
予 防 給 付 サ ー ビ ス	居宅 サ ー ビ ス	介護予防訪問介護	25		人
		介護予防訪問入浴介護	26		人
		介護予防訪問看護	27		人
		介護予防訪問リハビリテーション	28		人
		介護予防居宅療養管理指導	29		人
		介護予防通所介護	30	人	人
		介護予防通所リハビリテーション	31	人	人
		介護予防短期入所生活介護	32	人	人
		介護予防短期入所療養介護	33	人	人
		介護予防特定施設入居者生活介護	34	人	
		介護予防福祉用具貸与	35		人
		特定介護予防福祉用具の販売	36		人
	地 域 密 着 型 サ ー ビ ス	介護予防認知症対応型通所介護	37	人	人
		介護予防小規模多機能型居宅介護	38	人	人
		介護予防認知症対応型共同生活介護	39	人	
	介護予防支援		40		人

問8 貴事業所の主とするサービスの種類（同一敷地内で実施しているサービスのうち最も事業収入が多い介護保険の指定介護サービス事業）を上記問7で○を付けた中から1つを選びその番号をご記入下さい。

① 主とするサービスの種類

番号

ここで選んだサービス種類の番号は問29の抽出要領で使用します。

② 主とするサービスの種類の利用者の要介護度の内訳を記入して下さい。

（9月1ヶ月の利用者数の内訳（延べではなく実人数））

要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
人	人	人	人	人	人	人

* 自立等の利用者は除きます。

◎ 問8①で「主とするサービスの種類」を 介護給付サービス(番号:4、5、11、12)と回答された事業所は以上で質問は終了です。(問9以降の回答は不要です)

《ご協力いただき有難うございました》

問9-① 貴事業所の全従業員は何人ですか。また、そのうち介護保険の指定介護サービス事業に従事する者は何人ですか。それぞれ人数を記入して下さい。(平成26年9月30日現在)

		合計	正規職員(注3)	非正規職員(注3)
A	貴事業所の全従業員数(注1)	人	人	人
B	うち介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数(注2)	人	人	人

(注1) 貴事業所の全従業員数とは

職種や役職等に関係なく、貴事業所が実施する全ての事業に従事する者の在籍者総数(常勤労働者換算ではありません)です。ただし、派遣労働者、委託業務従事者は含みません。

(注2) うち介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数とは

職種や役職等に関係なく、介護保険の指定介護サービス事業に従事する者の総数です。なお、該当者がいない場合は、0を記入して下さい。ただし、派遣労働者、委託従事者は含みません。

(注3) 正規職員・非正規職員とは

正規職員(雇用している労働者で雇用期間の定めのない者)

- └─ 常勤労働者(1週の所定労働時間が主たる正規職員と同じ者)
- └─ 短時間労働者(1週の所定労働時間が主たる正規職員に比べ短い者)

非正規職員(正規職員以外の労働者(契約、嘱託、パートなど))

- └─ 常勤労働者(1週の所定労働時間が主たる正規職員と同じ者)
- └─ 短時間労働者(1週の所定労働時間が主たる正規職員に比べ短い者)

問9-② 上記のBの従業員数のうち、下記の「職種別従業員数」(注4)について、平成26年9月30日現在の該当する職種の人数をそれぞれ記入して下さい。

また、非正規職員については、勤務形態別の内数も記入して下さい。

[* 問9-①B従業員数(合計) ≥ 問9-②職種別従業員数(合計)]

※該当職種の行で、該当者がいない欄は、0(ゼロ)を記入して下さい。	合計		正規職員		非正規職員			
							勤務形態(注5)	
職種別(下記の職種のみ)(注4)	男	女	男	女	男	女	常勤労働者	短時間労働者
1. 訪問介護員	人	人	人	人	人	人	人	人
2. サービス提供責任者	人	人	人	人	人	人	人	人
3. 介護職員(注6)	人	人	人	人	人	人	人	人
4. 看護職員	人	人	人	人	人	人	人	人
5. 生活相談員	人	人	人	人	人	人	人	人
6. PT・OT・ST 等(注7)	人	人	人	人	人	人	人	人
7. 介護支援専門員(ケアマネジャー)	人	人	人	人	人	人	人	人

(注4) 資格ではなく、従事している仕事(職種)に着目して記入して下さい。

なお、兼務している職員については、主として従事する仕事(職種)にのみ記入して下さい。

サービス提供責任者(指定訪問介護サービスのみ該当)については、訪問介護員を兼務している場合、サービス提供責任者の欄に記入し、訪問介護員の欄には記入しないで下さい。

(注5)非正規職員の勤務形態（上記、(注3)非正規職員を参照。）この欄には正規職員を含みません。

(注6)介護職員とは、介護保険の訪問介護以外の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者をいう。

(注7)PT・OT・ST等＝PT(理学療法士)、OT(作業療法士)、ST(言語聴覚士)等の機能訓練指導員。

問10 貴事業所の1年間の採用者数・離職者数

貴事業所の介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員（訪問介護員と介護職員）について1年間（平成25年10月1日～平成26年9月30日まで）の採用者数、離職者(注1)数をお伺いします。又、貴事業所で1年間に離職した者のうち、勤務年数が「1年未満の者」及び「1年以上3年未満の者」の人数は何人でしたか。

※該当職種・就業形態の行で、該当者がいない欄は、0(ゼロ)を記入して下さい。

			平成26年9月30日現在の人数	1年間（平成25年10月1日～平成26年9月30日）の採用者・離職者		離職者の内数（勤務年数別）	
			従業員数	採用者数	離職者数	1年未満の者	1年以上3年未満の者
訪問介護員 (サービス提供責任者は含まず)	正 規 職 員		人	人	人	人	人
	非正規職員	常勤労働者	人	人	人	人	人
		短時間労働者	人	人	人	人	人
介護職員 (看護職員等は含まず)	正 規 職 員		人	人	人	人	人
	非正規職員	常勤労働者	人	人	人	人	人
		短時間労働者	人	人	人	人	人

(注1)「離職者」とは、調査対象期間中に事業所を退職したり、解雇された者をいい、他企業への出向者・出向復帰者を含み、同一企業内での転出入者を除く。

問11-① 貴事業所では、従業員の職種別(注1)過不足の状況はどうか。 (あてはまる番号1つに○)

	職種別過不足状況					は当 い該 な職 い種
	大いに不足	不足	やや不足	適当	過剰	
1. 訪問介護員	1	2	3	4	5	6
2. サービス提供責任者	1	2	3	4	5	6
3. 介護職員	1	2	3	4	5	6
4. 看護職員	1	2	3	4	5	6
5. 生活相談員	1	2	3	4	5	6
6. PT・OT・ST 等	1	2	3	4	5	6
7. 介護支援専門員	1	2	3	4	5	6
8. 全体でみた場合 (上記の1～7について)	1	2	3	4	5	6

(注1)資格保有者ではなく、その仕事(職種)に就く者について記入して下さい。

問11-②へ進んでください

問11-② 問11-①で「全体でみた場合」の1、2、3いずれかに○を付けた事業所で、不足(注2)している理由はどれですか。

不足している理由（あてはまる番号全てに○）

離職率が高い (定着率が低い)	採用が困難である	事業を拡大したいが 人材が確保できない	その他 ()
1	2	3	4

問11-③へ進んでください
(2に○を付けた事業所のみ)

(注2)「不足」とは、募集をする必要のある状態をいう。

問11-③ 問11-②で「採用が困難である」に○を付けた事業所のみ、お答え下さい。
原因は何にあるとお考えですか。（あてはまる番号全てに○）

労働時間が長い	1
夜勤が多い	2
休みが取りにくい	3
雇用が不安定	4
キャリアアップの機会が不十分	5
賃金が低い	6
仕事がつらい(身体的・精神的)	7
社会的評価が低い	8
その他 ()	9
わからない	10

問12 貴事業所の現在の従業員の定着状況についてどのように考えていますか。
(あてはまる番号1つに○)

定着率が低く困っている	定着率は低いが困っていない	定着率は低くない
1	2	3

問13-① 貴事業所では、非正規職員を対象とした就業規則を作成していますか。
(あてはまる番号1つに○)

作成している	作成していない	非正規職員はいないので作成していない
1	2	3

問13-② 貴事業所では、非正規職員の採用にあたり、主たる労働条件の明示を次のどの方法で行っていますか。（あてはまる番号全てに○）

労働条件通知書の交付による	1
「辞令と就業規則」の交付による	2
雇用契約書(労働者署名)等書面による	3
口頭で行っている	4
いずれも行っていない	5
非正規職員はいない	6

問14 貴事業所では、雇用管理責任者を選任していますか。（あてはまる番号1つに○）

選任している	選任していない	雇用管理責任者について知らない
1	2	3

(注)雇用管理責任者とは

「介護労働者の雇用管理の改善への取り組み」、「介護労働者からの相談への対応」、「その他介護労働者の雇用管理の改善等に関する管理業務」を担当する方。

問15 貴事業所では、介護保険の指定介護サービス事業を運営する上での問題点はどれですか。
(あてはまる番号3つのみに○)

今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない	1
経営（収支）が苦しく、労働条件や労働環境改善をしたくても出来ない	2
良質な人材の確保が難しい	3
新規利用者の確保が難しい	4
介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している	5
介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある	6
管理者の指導・管理能力が不足している	7
教育・研修の時間が十分に取れない	8
介護従事者間のコミュニケーションが不足している	9
経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している	10
利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している	11
介護保険の改正等についての的確な情報や説明が得られない	12
指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている	13
雇用管理等についての情報や指導が不足している	14
その他（ ）	15
特に問題はない	16

問16-① 貴事業所は、介護職員処遇改善加算については、どのような対応をしましたか。
(あてはまる番号1つに○)

対象外の事業所である	1	問17に進んで下さい
算定していない	2	
算定した	3	

問16-② 問16-①で介護職員処遇改善加算を算定した事業所（3に○を付けた事業所）では、
下記のような対応をしましたか。
(あてはまる番号全てに○)

基本給の引き上げ	1
諸手当の導入・引き上げ	2
一時金の支給	3
教育研修の充実	4
昇進・昇格要件の明確化	5
非正規職員から正規職員への登用	6
その他（ ）	7

問17 貴事業所の介護サービス事業について今後どのような方向性をお考えですか。
介護サービスの種類、事業所の規模、人件費総額のそれぞれについて
(あてはまる番号1つに○)

	増やす (拡大する)	減らす (縮小する)	わからない ・変化なし
介護サービスの種類	1	2	3
事業所の規模	1	2	3
人件費総額	1	2	3

- 問18-① 貴事業所では、平成25年9月1カ月の事業収入を100とした場合、平成26年9月1カ月の事業収入はどのようになりましたか。おおよその数字を記入して下さい。
(介護保険以外の収入も含めたもので比較して下さい)。

平成25年9月の 事業収入	100	⇒	平成26年9月 の 事業収入	

(注)平成25年9月以降に介護事業を開始した事業所は記入しなくて結構です。

- 問18-② 貴事業所の平成26年9月1カ月の収支状況において、介護事業収入に占める人件費の割合を概算の数値でご記入下さい。
人件費には委託費(外注費や派遣料金など)は含みません。数値は概数で結構です。

介護事業収入に占める 人件費の割合		%	給与、労働保険、社会保険料を含みます

※社会保険、交通費等複数月分を支払ったものについては、1ヵ月分に換算して下さい。

- 問19 貴事業所では、「介護プロフェッショナルのキャリア段位制度」を導入していますか。
(あてはまる番号全てに○)

既に導入している 評価者(アセッサー)登録者がいる	1
既に導入している レベル認定に取り組む・レベル認定を受けた介護職員がいる	2
導入を予定している	3
当面導入の予定はない	4
介護キャリア段位制度を知らない	5

- (注)「介護プロフェッショナルのキャリア段位制度」は、介護職員の職業能力(実践的スキル)を評価する仕組みであり、介護事業所ごとにバラバラでない共通の評価基準をつくり、人材育成を目指す制度です。
・介護職員の評価は、事業所の職員から選ばれアセッサー(評価者)が行う。(アセッサー講習修了者)
・評価は介護職員の実践的スキルをエントリーレベルからプロレベルまで、7段階でレベル認定を行う。
(介護キャリア段位)
・評価を受けた介護職員はレベル認定委員会にレベル認定を申請し、認定を受ける。

- 問20 貴事業所は、地域の中で次のような取組みを行なっていますか。(あてはまる番号全てに○)

介護保険外の生活支援サービスの提供	1
事業所の設備や建物等を地域に開放	2
祭りなど地域行事に事業所として参加	3
町内会・自治会等にメンバーとして参加・日常的な関係づくり	4
民生委員、関係機関等とともに地域の見守りのネットワークに参加	5
他の事業所等と連携した利用者の支援について手順やマニュアルを整備(連携パス等)	6
地域や学校において介護や健康づくり等に関するセミナー・教室を開催・支援、職員派遣	7
介護者の集いを開催・支援	8
職場見学・職場体験や実習の受け入れ	9
ボランティアの受け入れ	10
生活・介護支援や見守りのためのボランティアの育成・組織化	11
いずれも行っていない	12

- 問21-① 貴事業所では、次の介護福祉機器を導入していますか。
また、導入の有無にかかわらず、従業員の身体的負担軽減や腰痛の予防、緩和等に効果があると思われるものについて②欄にご記入ください。（あてはまる番号全てに○）

介護福祉機器	(ア) 導入している	(イ) 従業員にとって効果がある
移動用リフト（立位補助機（スタンディングマシン）を含む）	1	1
自動車用車いすリフト（福祉車両の場合は、車両本体を除いたリフト部分のみ）	2	2
ベッド（傾斜角度、高さが調整できるもの。マットレスは除く）	3	3
座面昇降機能付車いす	4	4
特殊浴槽（移動用リフトと共に移動するもの、側面が開閉可能なもの）	5	5
ストレッチャー（入浴用に使用するものを含む）	6	6
シャワーキャリー	7	7
昇降装置（人の移動に使用するものに限る）	8	8
車いす体重計	9	9
各種介護ロボット（具体的な名称： ）	10	10
いずれも導入していない	11	

- 問21-② 介護福祉機器の導入の有無にかかわらず、上記の機器以外で従業員にとって身体的負担軽減や腰痛の予防、緩和等に効果があると思われる機器をご記入ください。（いくつでも）

従業員にとって効果がある福祉機器の名称（いくつでも）

- 問22-① 貴事業所では、従業員に適用される介護に係る「両立支援制度」をどのように周知していますか。（あてはまる番号全てに○）

周知している	1	● →	ア) 周知方法	教育・研修時に周知	1
周知していない	2			就業規則に記載	2
				リーフレット等を作成し配付	3
				その他（ ）	4

				● →	イ) 周知内容	介護保険制度の基本知識の情報	1
						貴事業所の職員に対する両立支援制度の情報	2
						その他（ ）	3

- 問22-② 貴事業所では、介護の問題を抱えている従業員の実態、および必要としている両立支援策をどのように把握していますか。（あてはまる番号全てに○）

把握している	1	● →	ア) 把握方法	面談等の際に確認している	1
把握していない	2			相談窓口を設けている	2
				その他（ ）	3

◎貴事業所の訪問介護員又は介護職員の在籍状況により設問の進み方が分かります。

☆訪問介護員又は介護職員がいる場合

⇒ 以下の問23～問29にお答え下さい

☆訪問介護員及び介護職員の両職員がいない場合

⇒ P12の問29にお答え下さい

問23 貴事業所では、職員の定期採用を行っていますか。（それぞれ該当する番号1つに○）

	定期採用をしている	定期採用をしていない
訪問介護員	1	2
介護職員	1	2

問24 貴事業所では、過去1年間（平成25年10月1日～平成26年9月30日まで）に採用した職員の人数や質をどのように評価していますか。（それぞれ該当する番号1つに○）

	人数・質ともに確保できている	人数は確保できているが、質には満足していない	質には満足だが、人数は確保できていない	人数・質ともに確保できていない
訪問介護員	1	2	3	4
介護職員	1	2	3	4

問25-① 貴事業所では、訪問介護員、介護職員の早期離職防止や定着促進を図るために、どのような方策をとっていますか。（あてはまる番号全てに○）

賃金・労働時間等の労働条件（休暇をとりやすくすることも含める）を改善している	1	悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	11
能力や仕事を評価し、配置や処遇に反映している	2	健康対策や健康管理に力を入れている	12
職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	3	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等）	13
キャリアに応じた給与体系を整備している	4	経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	14
非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	5	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている	15
新人の指導担当・アドバイザーを置いている	6	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている（カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む）	16
能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）	7	職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等）	17
管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	8	子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）	18
労働時間（時間帯・総労働時間）の希望を聞いている	9	その他（ ）	19
仕事内容の希望を聞いている（持ち場の移動など）	10	特に方策はとっていない	20

問25-② 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策

貴事業所では、早期離職防止や定着促進に最も効果があった方策はどれですか。
上記方策（問22-①）で○をつけた中からそれぞれ1つ選んでその番号を記入して下さい。

		正規職員	非正規職員
最も効果のあった方策	訪問介護員	番号	番号
	介護職員	番号	番号

問26

貴事業所では訪問介護員、介護職員の募集を行う場合、どのような手段や媒体を用いますか。
採用者数の多いものから2つ選んでください。（あてはまる番号2つに○）

	訪問介護員		介護職員	
	正規職員	非正規職員	正規職員	非正規職員
ハローワーク	1	1	1	1
福祉人材センター（web含む）	2	2	2	2
学校・養成施設等での進路指導	3	3	3	3
求人・就職情報誌、求人情報サイト	4	4	4	4
折込チラシ、新聞・雑誌の広告	5	5	5	5
看板・張り紙、吊るし広告	6	6	6	6
就職セミナー（就職説明会）	7	7	7	7
職員・知人を通じて	8	8	8	8
ボランティア、実習生を勧誘	9	9	9	9
ホームヘルパー等養成講座終了者を勧誘	10	10	10	10
自社のホームページ	11	11	11	11
民間の職業紹介	12	12	12	12
行政広報誌（市報、区報等）	13	13	13	13
その他（ ）	14	14	14	14

問27-① 貴事業所の人材育成への取組みは、同業他社に比べて充実していると思いますか。
（あてはまる番号1つに○）

	訪問介護員		介護職員	
	正規職員	非正規職員	正規職員	非正規職員
充実している	1	1	1	1
やや充実している	2	2	2	2
同じ程度	3	3	3	3
やや劣る	4	4	4	4
劣る	5	5	5	5

問27-② 貴事業所では、人材育成のための取組みにあたってどのような方策をとっていますか。
（あてはまる番号全てに○）

	訪問介護員		介護職員	
	正規職員	非正規職員	正規職員	非正規職員
教育・研修計画を立てている	1	1	1	1
教育・研修の責任者（兼任を含む）もしくは担当部署を決めている	2	2	2	2
採用時の教育・研修を充実させている	3	3	3	3
職員に後輩の育成経験を持たせている	4	4	4	4
能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している	5	5	5	5
法人全体（関係会社を含む）で連携して育成に取り組んでいる	6	6	6	6
自治体や、業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させている	7	7	7	7
地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	8	8	8	8
その他（ ）	9	9	9	9
いずれも行っていない	10	10	10	10

問28 貴事業所の訪問介護員の管理方法（訪問介護員のいる事業所のみ回答してください）
貴事業所では、訪問介護員の勤務時間や、サービス提供状況をどのように管理していますか。（あてはまる番号1つに○）

稼働日毎に一度は必ず事務所に立ち寄らせている	稼働日毎に一度は必ず電話又はメールで報告させている	一定期間まとめて報告すればよいことにしている	その他 ()
1	2	3	4

問29 貴事業所管理者（施設長）及び介護労働者の状況についてお答え下さい。
「抽出要領」及び「抽出表」（13ページ）に基づき14、15ページの記入欄に記入して下さい。

14、15ページに記入していただく個別労働者の選び方

[抽出要領]

- [手順1] 問8①「主とするサービスの種類」で記入した番号を確認して下さい。
- [手順2] 「抽出表」（13ページ）から、上記で記入した番号をお選び下さい。
- [手順3] 該当する欄の右側にある職種ごと（網掛け■部分）の従業員（白又キの人数）をお選び下さい。
- ◎ お選びいただく従業員は『経験の長い方、短い方等平均的に選定』して下さい。
- ◎ お選びいただく人数は、『最大20名』です。
- 『従業員が20名に満たない事業所』は、貴事業所に在籍している人数の範囲でお選び下さい。
 - 『職種ごと及び正規・非正規ごとの人数（抽出表の白又キの人数）』に貴事業所の在籍者の人数が満たない場合は、それぞれ在籍している人数の範囲でお選び下さい。
- また、網掛け部分に該当する職員が不在な場合、その職種についてはご記入していただく必要は結構です。
- [手順4] 『個別労働者記入票』（14、15ページ）に、上記の[手順3]で選定した従業員の個別属性、労働条件、保有資格、賃金等をご記入して下さい。
- ◎ 1人1行に、ご記入下さい。
- [手順5] 貴事業所の「主とするサービスの種類」で選択した介護サービスの事業所管理者（施設長）の属性、賃金等をご記入して下さい。
- 『個別労働者記入票』（14、15ページ）の管理者欄に記入して下さい。

抽出表

職種別従業員の選定（最大20名） 選定に当たり、『経験年数の長い方、短い方等平均的に選定』して下さい。 『従業員が20名に満たない事業所』は在籍している人数の範囲で選定して下さい。			1事業所 当り記入する 人数の合計	個別労働者記入票に記入していただく職種（■部分）															
				訪問介護員		サービス提供責任者		介護職員		看護職員		介護支援専門員 （ケアマネジャー）		生活相談員 または 支援相談員		PT・OT・ST等		管理栄養士・栄養士	
				正規職員	非正規職員	正規職員	非正規職員	正規職員	非正規職員	正規職員	非正規職員	正規職員	非正規職員	正規職員	非正規職員	正規職員	非正規職員	正規職員	非正規職員
主とするサービスの種類	3ページの「問8」で記入した番号	サービスの種類																	
訪問介護（サービス提供責任者は必ず1名入れてください。）	1	25	20人	3人	16人	1人													
訪問入浴介護	2	26	20人					6人	8人	2人	4人								
訪問看護	3	27	20人							9人	9人					1人	1人		
通所介護	6	30	20人					6人	8人	1人	2人			2人		1人			
通所リハビリテーション	7	31	20人					7人	5人	2人	2人					2人	2人		
短期入所生活介護	8	32	20人					10人	5人	2人				1人		1人		1人	
短期入所療養介護	9	33	20人					10人	3人	2人	2人			1人		1人		1人	
特定施設入居者生活介護	10	34	20人					10人	5人	1人	1人	1人		1人		1人			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	13		20人	3人	10人	1人				2人	2人					1人	1人		
夜間対応型訪問介護	14		20人	4人	16人														
認知症対応型通所介護	15	37	20人					6人	8人	1人	2人			2人		1人			
小規模多機能型居宅介護	16	38	20人					10人	7人	1人	1人	1人							
複合型サービス	17		20人					8人	7人	2人	2人	1人							
認知症対応型共同生活介護	18	39	20人					11人	8人			1人							
地域密着型特定施設入居者生活介護	19		20人					10人	6人	1人	1人			1人		1人			
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	20		20人					8人	6人	1人	1人	1人		1人		1人		1人	
居宅介護支援	21	40	20人									20人							
介護老人福祉施設	22		20人					10人	4人	2人		1人		1人		1人		1人	
介護老人保健施設	23		20人					8人	4人	2人	2人	1人		1人		1人		1人	
介護療養型医療施設	24		20人					7人	2人	6人	2人	1人				1人		1人	

＜注＞『職種ごと及び正規・非正規ごとの人数（抽出表の白ヌキの人数）』に貴事業所の在籍者の人数が満たない場合は、それぞれ在籍している人数の範囲でお選び下さい。

問29 貴事業所の介護労働者の状況(個別労働者記入票)。

個別労働者の抽出の仕方については、12ページの抽出要領をご覧ください。

③職種は下記の番号をご記入下さい。

④就業形態・勤務形態

⑥採用形態

- 1.訪問介護員
- 2.サービス提供責任者
- 3.介護職員
- 4.看護職員
- 5.介護支援専門員(ケアマネジャー)
- 6.生活相談員または支援相談員
- 7.PT・OT・ST等
- 8.管理栄養士・栄養士

- ・「正規職員」
雇用期間の定めのない者
- ・「非正規職員」
正規職員以外の者
- ・「常勤労働者」
1週の所定労働時間が主たる正規職員と同じ者。
- ・「短時間労働者」
1週の所定労働時間が主たる正規職員に比べ短い者。

新卒採用とは
採用時点で新卒採用した者。

⑦勤続年数

1年未満は0と記入。
1年以上で年未満の月数は
切り捨てとします。

人数 (労働者番号)	① 性別		② 年齢	③ 職種	④ 就業・勤務形態				⑤ 保有する介護・福祉関係の資格 (本人が取得している資格の全てに○)										⑥ 採用形態		⑦ 勤続年数	⑧ 賃金の支払形態			
	男	女	平成26年10月1日現在の年齢を記入して下さい	上記の職種番号を記入して下さい	正規職員		非正規職員		介護福祉士	介護職員1級・2級を含む	介護職員基礎研修・ホームヘルパー	実務者研修	介護支援専門員(ケアマネジャー)	看護師・准看護師	PT・OT・ST等	社会福祉士	管理栄養士・栄養士	その他の資格	無資格	新卒採用	中途採用	平成26年10月1日現在の勤続年数を記入して下さい	月給 1ヵ月あたりの賃金を支払われる者	日給 1日あたりの賃金を支払われる者	時間給 1時間あたりの賃金を支払われる者
					常勤労働者	短時間労働者	常勤労働者	短時間労働者																	
記入例	1	2	32歳	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	9年	1	2	3	
事業所管理者(施設長)及び「抽出表」(P13)により選んでいただいた従業員(1人1行、最大20人まで)をご記入下さい。																									
管理者	1	2	歳	—	—	—	—	—	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	—	—	年	1	2	3	
1	1	2	歳		1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	年	1	2	3	
2	1	2	歳		1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	年	1	2	3	
3	1	2	歳		1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	年	1	2	3	
4	1	2	歳		1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	年	1	2	3	
5	1	2	歳		1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	年	1	2	3	
6	1	2	歳		1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	年	1	2	3	
7	1	2	歳		1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	年	1	2	3	
8	1	2	歳		1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	年	1	2	3	
9	1	2	歳		1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	年	1	2	3	
10	1	2	歳		1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	年	1	2	3	
11	1	2	歳		1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	年	1	2	3	
12	1	2	歳		1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	年	1	2	3	
13	1	2	歳		1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	年	1	2	3	
14	1	2	歳		1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	年	1	2	3	
15	1	2	歳		1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	年	1	2	3	
16	1	2	歳		1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	年	1	2	3	
17	1	2	歳		1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	年	1	2	3	
18	1	2	歳		1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	年	1	2	3	
19	1	2	歳		1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	年	1	2	3	
20	1	2	歳		1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	年	1	2	3	

質問はこれで終わりました。お忙しい中、調査にご協力いただきありがとうございました。

この調査票は、平成26年10月31日までに同封の封筒（切手不要）に入れて投函していただきますようお願いいたします。

平成26年度 介護労働実態調査
介護労働者の就業実態と就業意識調査
－労働者調査票－

(公財)介護労働安定センター

この調査は、厚生労働省からの委託を受けて実施するものであり、介護の仕事に携わる皆様
が働いておられる実態、仕事や職場についてのお考えを把握し、働きやすい職場環境整備に向
けた施策を検討するために活用させていただく目的で実施するものです。

ご回答いただいた内容は、統計調査以外の目的で使用することはございません。また、すべ
て統計的に処理いたしますので、個別の回答内容が施設や他の方に知られることはまったくご
ざいせん。

(公財)介護労働安定センターの個人情報管理規程に基づき厳重に管理し、上記の目的以外
には使用いたしません。

なお、個人情報管理規程については下記のホームページアドレスをご覧ください。
<http://www.kaigo-center.or.jp/privacy.html>

記入にあたってのお願い

この調査票は介護に関わる皆様（事務のみの方は除きます。）に記入をお願いいたします。

- 1 調査票の記入に当たっては、特に断りのない限り該当する番号1つに○を付けて下さい。
- 2 特に断りのない限り、複数箇所で勤務されている方は、本調査票を渡された事業所
での状況についてご記入下さい。
- 3 記入は、黒のボールペンまたは鉛筆で記入下さい。
- 4 この調査票は平成26年10月31日(金)までに同封の封筒(切手不要)に入れ投函して
いただきますようお願いいたします。
- 5 調査結果につきましては、下記ホームページに掲載を予定しております。
URL <http://www.kaigo-center.or.jp>
- 6 なお、この調査にご質問等がございましたら下記にお問い合わせ下さい。

電話:050-3535-9426、9463、9460(直通) 雇用管理課 佐藤、横田、雨谷

お問合せ時間:月～金曜日 午前9時～午後5時(土日、祝日を除く)

FAX 03-5901-3042 E-mail info@kaigo-center.or.jp

〒116-0002 東京都荒川区荒川7-50-9 (公財)介護労働安定センター 雇用管理課

※(公財)介護労働安定センターは、介護労働者の福祉の増進を図ることを目的として
「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」(平成4年法律第63号)に基づき
厚生労働大臣から指定を受けた全国組織の公益法人です。

平成26年10月31日(金)までにポストにご投函ください。

I 現在の仕事について

問 1 あなたは、今働いている事業所で具体的にどのような仕事をしていますか。

(1) あなたが行っている仕事(職種)はどれですか。

(あてはまる番号全てに○)

1. 訪問介護員(注1)	5. 生活相談員
2. サービス提供責任者	6. 介護支援専門員(ケアマネジャー)
3. 看護職員	7. PT・OT・ST等(注3)
4. 介護職員(注2)	8. その他

(注1)訪問介護員：介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事などの生活援助、入浴などの身体介護を行う者。

(注2)介護職員：訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者。

(注3)PT・OT・ST等：PT(理学療法士)、OT(作業療法士)、ST(言語聴覚士)等の機能訓練指導員。

(2) 上記(1)で○を付けた中から、**主な仕事(職種)の番号を1つ選んで**ご記入下さい。

主な仕事(職種)の番号



(3) 上記(2)で記入した主な仕事(職種)の経験年数(平成26年10月1日現在)をお伺いします。
他の法人での経験も含めてお答え下さい。

年

ヵ月

(4) あなたの職位は何ですか。(○は1つ)

1. 管理職	2. 主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	3. 1又は2以外

(注) ここでいう管理職とは、2の主任・(サブ)リーダーなどを介護の現場で統括している方をいいます。

問 2 あなたが今働いている法人での勤続年数(平成26年10月1日現在)をお伺いします。

年

ヵ月

問 3 あなたの就業形態、勤務形態についてお伺いします。

(1) あなたの就業形態は次のうちどれですか。(○は1つ)

1. 正規職員
2. 非正規職員(契約職員、嘱託職員、パートなど)

⇒ 問 4 へ



(2) (1)で 2. 非正規職員に○をつけた方は、①～④にお答えください。

① あなたの1日・1週間の所定労働時間は正規職員と同じですか。(○は1つ)

1. 正規職員と同じ	2. 正規職員より短い	3. わからない

② 今後、正規職員を希望しますか。

1. はい	2. いいえ

③ あなたが希望とする、1週間の労働時間は

時間/週

④ あなたが希望とする、1週間の労働日数は

日/週

問 4 あなたが現在持っている介護に関する資格等についてお伺いします。

- (1) 以下の介護に関する資格のうち、あなたが①現在持っている介護に関する資格等はどれですか、また、②今後取りたいと考えている資格等はどれですか。

(あてはまる番号全てに○)

介護に関する資格	①現在持っている 介護に関する資格等	②今後取りたいと 考えている資格等
介護福祉士	1	1
実務者研修	2	2
介護職員初任者研修	3	3
介護職員基礎研修	4	
ホームヘルパー1級	5	
ホームヘルパー2級	6	
介護支援専門員(ケアマネジャー)	7	4
看護師・准看護師	8	5
PT・OT・ST	9	6
社会福祉士	10	7
福祉用具専門相談員	11	8
栄養士・管理栄養士	12	9
上記以外の介護福祉関係の資格	13	10
資格なし	14	
今後の取得希望なし		11

- (2) 介護職員基礎研修、ホームヘルパー1級、ホームヘルパー2級、実務者研修、介護職員初任者研修、保有資格者にお伺いします。

平成27年1月に実施される介護福祉士の国家試験を受験予定ですか。

1. はい

2. いいえ

II 労働条件及び労働日・労働時間等について

問 5 本調査票を渡された法人(事業所)で、採用時に労働条件等について説明を受けましたか。

(それぞれの項目について、受けたものに○)

1. 労働契約期間・更新
2. 勤務時間(始業、終業)、時間外労働の有無
3. 休日・年次有給休暇・特別休暇等
4. 就業場所・従事する業務の内容
5. 給与、諸手当・賞与支給に関する事項
6. 退職に関する事項(解雇の事由を含む)
7. 雇用保険の加入
8. 健康保険、厚生年金(厚生年金基金)の加入

問 6 あなたが働く職場での通常の**1週間(月曜日～日曜日まで)**に働く日数及び時間数をお伺いします。

(シフト勤務等で変動がある場合は、平均的な日数・時間をご記入下さい。)

(1) 本調査票を渡された職場で、どのくらい働きましたか。

① **1週間**に働いた日数

 日

② **1週間**に働いた時間数

 時間 (残業時間も含めた1週間の労働時間をご記入下さい。)

②-a うち、1週間の残業時間数

(残業がない場合は「0」をご記入下さい。)

 時間(1週間あたり)

(2) 本調査票を渡された**職場以外で、収入を伴う仕事**をしていますか。

(あてはまる番号全てに○)

1. していない
2. 介護サービスの仕事をしている
3. 介護サービス以外の仕事をしている

問 7 本調査票を渡された職場での、深夜勤務についてお伺いします。

(1) ①深夜勤務(夜10時～朝5時)はありますか。 ②～④については、深夜勤務のある方にお伺いします。

(○は1つ)

1. ある
2. ない

②1ヵ月あたり平均して何回の深夜勤務がありますか。

 回/(1ヵ月当たり)
(注) 回数は、整数でご記入下さい。

③仮眠や休憩はとれますか。(○は1つ)

1. 十分とれる	2. ある程度とれる	3. とれない

④**深夜勤務時**には、何人の職員数で、何人の入居者をみていますか。

職員 人で、入居者 人

(注) 通常月の平均の人数を整数でご記入下さい。

Ⅲ 賃金等について

問 8 あなたの賃金は、どのように決められていますか。

賃金の支払形態(○は1つ)及びその支払形態に該当する金額をご記入下さい。

ただし、「3. 月給」、「4. その他」を○で囲んだ方は金額を記入しなくて結構です。

(1) 支払形態 (○は1つ)

支払形態
1. 時間給
2. 日 給
3. 月 給
4. その他

(2) 支払形態に○をつけた欄に金額をご記入下さい。

→ 1時間当たり

千
 円/時

→ 1日当たり

万 千
 円/日

⇒ 問 9へ

⇒ 問 9へ

(注) 従事する仕事の内容や時間帯によって金額が異なる場合は、基本となる金額の平均値をご記入下さい。

問 9 あなたの通常月の税込み月収はどのくらいですか。(1.時間給及び2.日給の方もご記入下さい。)

(賞与は除き、残業代、休日出勤手当、交通費等の諸手当を含みます。手取りの金額ではありません。)

税込みで 平均

万	千	百	十	個

円

問 10 昨年1年間(平成25年1月1日～12月31日)の収入について、お伺いします。

(注) 収入は、賞与及び残業代・交通費等の諸手当等を含みます。

(○は1つ)

1. 去年は働いていなかった	}	→ 年収はいくらですか。(〇は1つ)
2. 去年は途中から働いた		
3. 去年は1年を通して働いた		

1. 103万円未満 (課税対象とならず、配偶者控除が受けられる)
2. 103～130万円未満 (社会保険の被保険者とならない)
3. 130～200万円未満
4. 200～250万円未満
5. 250～300万円未満
6. 300～400万円未満
7. 400～600万円未満
8. 600万円以上

問 11 賃金や手当等についてどのような希望をお持ちですか。(あてはまる番号全てに○)

1.	基本給の引き上げ
2.	能力や仕事ぶりに応じた評価の実施
3.	勤務年数に応じた評価の実施
4.	資格手当の導入・引き上げ
5.	役職手当の導入・引き上げ
6.	早朝・夜間勤務手当の導入・引き上げ
7.	通勤手当の導入・引き上げ
8.	移動時間の労働時間への算入や移動手当の導入・引き上げ
9.	賞与(ボーナス)の導入・引き上げ
10.	連絡用の携帯電話の支給・通信費補助
11.	その他()
12.	賃金や手当等についての希望はない

IV 能力開発について

問 12 今の職場での能力開発についてお伺いします。(〇は1つ)

(1)今の法人に採用された時、採用時研修を受けましたか。

1. 受けた
2. 受けない



①採用時に安全衛生に関する研修を受けましたか。

1. 受けた	2. 受けない

(2)採用後の一定期間、指導担当者(個別指導者、プリセプター、チューターなど)がいましたか。

1. いた	2. いなかった

(3)過去1年間に仕事上の能力の向上を考えて、上司や指導担当者、同僚はどの程度、指導やアドバイスをしてくれましたか。

(〇は1つ)

1. よくしてくれた
2. まあしてくれた
3. あまりしてくれなかった
4. 全くしてくれなかった

(4)過去1年間で業務を離れ、研修や講習会に参加したことがありますか。
また、受講回数をご記入下さい。

(〇は1つ)

1. 受けた	受講回数 回
2. 受けない	

問 13 (1)あなたは、平成24年4月から導入された実務者研修を受講しましたか。(〇は1つ)

1. 受講した	} ⇒ 問14 へ
2. 今後受講するつもりである	
3. 介護福祉士の資格を持っているので受講する必要がない	
4. 受講しておらず、今後も受講するつもりはない	
5. 実務者研修を知らない	

→ (2)受講方法、実施機関であてはまるものをそれぞれ選んでください。

① 受講方法 (〇は1つ)

1. 通学制	2. 通信制	3. 未定

② 実施機関 (〇は1つ)

1. 介護福祉士関係の養成校(注)	4. 公的機関
2. 民間機関(企業、社会福祉法人、NPO法人等)	5. わからない
3. 介護労働安定センター	

(注)介護福祉士関係の養成課程を置く高校、専門学校、短大、大学等を含みます。

V 仕事についての考え方

問 14 あなたが現在の仕事を選んだ理由は何ですか。

(あてはまる番号全てに○)

1. 働きがいのある仕事だと思ったから	8. 介護の知識や技能が身につくから
2. 今後もニーズが高まる仕事だから	9. 給与等の収入が多いから
3. 人や社会の役に立ちたいから	10. 自分や家族の都合のよい時間(日)に働けるから
4. 生きがい・社会参加のため	11. 他により仕事がないため
5. お年寄りが好きだから	12. その他()
6. 身近な人の介護の経験から	13. 特に理由はない
7. 資格・技能が活かせるから	

問 15 あなたの今の仕事や職場には、次のようなことがあてはまりますか。

(あてはまる番号全てに○)

1. 専門性が発揮できる	7. 生計を立てていく見込みがある
2. 自分が成長している実感がある	8. 法人(事業所)や上司から働きぶりが評価される
3. キャリアアップの機会がある	9. 業務改善の機会がある
4. 利用者の援助・支援や生活改善につながる	10. 期待される役割が明確である
5. 仕事が楽しい	11. 目標にしたい先輩・同僚がいる
6. 福祉に貢献できる	12. いずれもあてはまらない

問 16 現在の仕事の満足度についてお伺いします。

①～⑫の各項目全てについて、あてはまる番号に○を付けて下さい。

項 目	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
① 仕事の内容・やりがい	5	4	3	2	1
② キャリアアップの機会	5	4	3	2	1
③ 賃金	5	4	3	2	1
④ 労働時間・休日等の労働条件	5	4	3	2	1
⑤ 勤務体制	5	4	3	2	1
⑥ 人事評価・処遇のあり方	5	4	3	2	1
⑦ 職場の環境	5	4	3	2	1
⑧ 職場の人間関係、コミュニケーション	5	4	3	2	1
⑨ 雇用の安定性	5	4	3	2	1
⑩ 福利厚生	5	4	3	2	1
⑪ 教育訓練・能力開発のあり方	5	4	3	2	1
⑫ 職業生活全体	5	4	3	2	1

問 17 あなたの仕事の継続意志についてお伺いします。

(1) 今の勤務先を問わず、**今の仕事**をいつまで続けたいですか。(○は1つ)

1.	半年程度
2.	1～2年程度続けたい
3.	3～5年程度続けたい
4.	6～10年程度続けたい
5.	働き続けられるかぎり
6.	わからない

(2) **今の勤務先**にいつまで勤めたいですか。(○は1つ)

1.	半年程度
2.	1～2年程度続けたい
3.	3～5年程度続けたい
4.	6～10年程度続けたい
5.	働き続けられるかぎり
6.	わからない

問 18 あなたの職場の特徴をお伺いします。

(あてはまる番号全てに○)

1.	男女の区別なく昇進・昇格できる雰囲気がある
2.	仕事と育児・介護との両立を支援する制度を活用できる雰囲気がある
3.	従業員の個人的な生活時間の確保に配慮する雰囲気がある
4.	残業や休日出勤が少ない
5.	女性の先輩や管理職が多くいる
6.	仕事と子育てを両立しながら働き続ける女性が多くいる
7.	いずれもあてはまらない

VI 働く上での悩み、不安、不満等について

問 19 現在、あなたが抱えている働く上での悩み、不安、不満等についてお伺いします。

(1) あなたが労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。

(あてはまる番号全てに○)

1.	雇用が不安定である
2.	正規職員になれない
3.	人手が足りない
4.	仕事内容のわりに賃金が低い
5.	労働時間が不規則である
6.	労働時間が長い
7.	不払い残業がある・多い
8.	休憩が取りにくい
9.	有給休暇が取りにくい
10.	夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある
11.	職務として行う医的な行為に不安がある
12.	身体的負担が大きい(腰痛や体力に不安がある)
13.	精神的にきつい
14.	健康面(感染症、怪我)の不安がある
15.	業務に対する社会的評価が低い
16.	福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある
17.	工作中的の怪我などへの補償がない
18.	その他()
19.	労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安、不満等を感じていない

(2) あなたが職場での人間関係等について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。

(あてはまる番号全てに○)

1.	経営層の介護の基本方針、理念が不明確である
2.	経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である
3.	上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない
4.	上司や同僚の介護能力が低い
5.	自分と合わない上司や同僚がいる
6.	部下の指導が難しい
7.	ケアの方法等について意見交換が不十分である
8.	悩みの相談相手がいない、相談窓口がない
9.	その他()
10.	職場での人間関係について特に悩み、不安、不満等を感じていない

(3) あなたが利用者及び利用者の家族について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。

(あてはまる番号全てに○)

1.	利用者に適切なケアができているか不安がある
2.	利用者は何をやってももらっても当然と思っている
3.	利用者の行動が理解できずに対処方法が分からない
4.	利用者と家族の希望が一致しない
5.	利用者や、その家族との人間関係がうまくいかない
6.	禁じられている医行為を求められる
7.	(医行為以外で)定められたサービス以外の仕事を要求される
8.	利用者の家族が必要なサポート・理解をしてくれない
9.	良いと思ってやったことが利用者に理解されない
10.	介護事故(転倒、誤嚥その他)で利用者に怪我をおわせてしまう不安がある
11.	その他()
12.	利用者及びその家族について特に悩み、不安、不満等を感じていない

- 問 20 あなたの職場では1～14に掲げる取組みが十分行われていますか。
また、その取組みは働く上での悩み、不安、不満等を解消する上で、役立つと思いますか。

(あてはまる番号全てに○)	十分行われている	役立つと思う
キャリアアップの仕組みの整備	1	1
働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	2	2
勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	3	3
採用時における賃金・勤務時間の説明	4	4
介護能力を適切に評価するしくみ	5	5
介護能力に見合った仕事への配置	6	6
介護能力の向上に向けた研修	7	7
実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	8	8
介護に関する事例検討会の開催	9	9
定期的な健康診断の実施	10	10
介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	11	11
事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	12	12
事業所の相談援助体制の設定	13	13
その他()	14	14
役立つと考えられることはない		15

- 問 21 あなたの業務上の事故、ヒヤリ・ハット等についてお伺いします。

- (1) 過去1年間にあなた自身が被った業務上の事故、怪我等はありますか。 (2) あなたは、過去1年間に事故になりかけたヒヤリ・ハット(注)の経験がありますか。

(○は1つ)

1. あった
2. なかった

(○は1つ)

1. あった
2. なかった

(注) ヒヤリ・ハットとは、結果として事故は発生しなかったが、危うく事故が発生しそうになった状況をいいます。

- 問 22 あなたの仕事上のセクハラ、暴力等についてお伺いします。

- (1) あなたは、過去1年間に仕事中に利用者から以下のようなことを経験しましたか。

(あてはまる番号全てに○)

1. セクハラ(性的嫌がらせ)
2. 暴力
3. 暴言(直接的な言葉の暴力)
4. 利用者から介護保険以外のサービスを求められた
5. 家族から介護保険以外のサービスを求められた
6. その他()
7. 上記のような経験をしたことはない

- (2) あなたの事業所には、上記(1)のような経験をした場合に相談できる管理者が配置されていますか。 また、相談窓口がありますか。(○は1つ)

① 管理者の配置

いる	いない	わからない
1	2	3

② 相談窓口

ある	ない	わからない
1	2	3

VII 法人、事業所について

複数箇所で勤務されている方は、本調査票を渡された事業所での状況について記入して下さい。

問 23 あなたの勤務している事業所の所在地をお答え下さい。

あなたが主として働いている事業所の所在地の都道府県名に○を付けて下さい。

1 北海道	2 青森	3 岩手	4 宮城	5 秋田	6 山形	7 福島	8 茨城
9 栃木	10 群馬	11 埼玉	12 千葉	13 東京	14 神奈川	15 新潟	16 富山
17 石川	18 福井	19 山梨	20 長野	21 岐阜	22 静岡	23 愛知	24 三重
25 滋賀	26 京都	27 大阪	28 兵庫	29 奈良	30 和歌山	31 鳥取	32 島根
33 岡山	34 広島	35 山口	36 徳島	37 香川	38 愛媛	39 高知	40 福岡
41 佐賀	42 長崎	43 熊本	44 大分	45 宮崎	46 鹿児島	47 沖縄	

問 24 あなたの勤務している事業所の所在地の市区町村は次のどれにあてはまりますか。(あてはまる番号1つに○)

政令指定都市、東京23区	左記以外の市・区	町・村、その他
1	2	3

(注)政令指定都市とは次の市をいいます。 札幌市、仙台市、さいたま市、千葉市、横浜市、川崎市、相模原市、新潟市、静岡市、浜松市、名古屋市、京都市、大阪市、堺市、神戸市、岡山市、広島市、北九州市、福岡市、熊本市

問 25 あなたが働いている事業所の法人格(経営主体)はどれですか。(○は1つ)

1. 民間企業(個人・株式会社等)	6. 社団法人・財団法人
2. 社会福祉協議会	7. 協同組合(農協、生協)
3. 上記2以外の社会福祉法人	8. 地方自治体(市区町村、広域連合を含む)
4. 医療法人	9. その他()
5. NPO(特定非営利活動法人)	10. わからない

問 26 あなたが働いている事業所及び法人の従業員数についてお伺いします。

(1) 事業所の従業員数は何人ですか。(○は1つ)

(正規職員以外のパート・登録職員等を含みますが、臨時職員(急な仕事のために臨時に雇用される人)は除きます。)

1人 (あなたのみ)	5人未満	5人以上 10人未満	10人以上 20人未満	20人以上 50人未満	50人以上 100人未満	100人以上	わからない
1	2	3	4	5	6	7	8

(2) 同じ法人の中に、今働いている事業所とは別の事業所がありますか。

1. ある

2. ない

法人全体の従業員数は何人ですか。(○は1つ)

49人以下	50人 ～99人	100人 ～299人	300人 ～499人	500人以上	わからない
1	2	3	4	5	6

問 27 あなたが今働いている事業所の主な介護サービスの種類は次のうちどれですか。

(○は1つ) ※主な介護サービスの種類 1つに○をしてください。

1. 訪問介護	居宅サービス	13. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	地域密着型サービス	
2. 訪問入浴介護		14. 夜間対応型訪問介護		
3. 訪問看護		15. 認知症対応型通所介護		
4. 訪問リハビリテーション		16. 小規模多機能型居宅介護		
5. 居宅療養管理指導		17. 複合型サービス		
6. 通所介護		18. 認知症対応型共同生活介護		
7. 通所リハビリテーション		19. 地域密着型特定施設入居者生活介護		
8. 短期入所生活介護		20. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		
9. 短期入所療養介護		21. 介護老人福祉施設		施設サービス
10. 特定施設入居者生活介護		22. 介護老人保健施設		
11. 福祉用具貸与・特定福祉用具販売		23. 介護療養型医療施設		
12. 居宅介護支援		24. 介護保険以外のサービス	その他	
		25. その他(わからない)		

VIII あなた自身について

問 28 現在の法人に就職した理由についてお伺いします。

(あてはまる番号全てに○)

1.	やりたい職種・仕事内容だから
2.	働きがいのある仕事だと思ったから
3.	人や社会の役に立ちたいから
4.	資格・技能が活かせるから
5.	法人の方針や理念に共感したから
6.	経営が健全で将来的に安定しているから
7.	通勤が便利だから
8.	労働日、労働時間が希望とあっているから
9.	賃金等の水準が適当だから
10.	教育研修等が充実しているから
11.	福利厚生が充実しているから
12.	子育て支援が充実しているから
13.	その他()
14.	理由は特にない

問 29 現在の法人に就職したきっかけは何ですか。

(○は1つ)

1.	ハローワーク・人材銀行
2.	福祉人材センター(web含む)
3.	学校・養成施設等での進路指導
4.	求人・就職情報誌、求人情報サイト
5.	折込チラシ、新聞・雑誌の広告
6.	法人又は施設・事業所のホームページ
7.	就職セミナー(就職説明会)
8.	友人・知人からの紹介
9.	ボランティア、実習
10.	ホームヘルパー等養成講座を通じて施設・事業所を知った
11.	施設・事業所からの就職の働きかけ
12.	民間の職業紹介
13.	行政広報誌(市報、区報等)
14.	その他()

問 30 これまでのお仕事の経験についてお伺いします。

(1) 学校卒業後、現在の仕事に就く前に、収入を伴う仕事をしたことがありますか。(○は1つ)

- ①
- | |
|------------------------------------|
| 1. 学校卒業後、現在の仕事以外に収入を伴う仕事をしたことはない |
| 2. 学校卒業後、現在の仕事に就く前に収入を伴う仕事をしたことがある |
- 問 31へ

②-a 以前の職場で、次のような仕事の経験がありますか。(あてはまる番号全てに○)

1. 職場の管理者やグループのとりまとめ	4. 予算や売上管理の仕事
2. 新人や後輩の指導・育成	5. いずれも経験がない
3. 営業の仕事	

②-b 介護・福祉・医療分野以外で仕事をした経験はありますか。(○は1つ)

1. はい	2. いいえ

②-c 現在の仕事に就く直前の仕事では介護サービスに関わっていましたか。(○は1つ)

1. はい	2. いいえ
- 問 31へ

(2) 直前の仕事で介護サービスに関わっていた方にお伺いします。

① その時の就業形態はどれですか。(○は1つ)

1. 正規職員	2. 非正規職員 (契約職員、嘱託職員、パートなど)	3. その他()

② その事業所に何年勤めましたか。(○は1つ)

数ヵ月以下	半年程度	1年程度	2年程度	3年程度	4年程度	5年以上
1	2	3	4	5	6	7

③ その仕事をやめた理由は何ですか。

(あてはまる番号全てに○)

1. 人員整理・勧奨退職・法人解散・事業不振等のため
2. 他に良い仕事・職場があったため
3. 新しい資格を取ったから
4. 収入が少なかったため
5. 自分の将来の見込みが立たなかったため
6. 自分に向かない仕事だったため
7. 職場の人間関係に問題があったため
8. 法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため
9. 家族の転職・転勤、又は事業所の移転のため
10. 定年・雇用契約の満了のため
11. 病気・高齢のため
12. 結婚・出産・妊娠・育児のため
13. 家族の介護・看護のため
14. その他()

問 31 あなた自身についてお伺いします。

(1)性別

男	女
1	2

(2)年齢

歳 (平成26年10月1日現在)

(3)学歴等

①専修・専門学校を除く最終学歴。(〇は1つ)

1. 中学校
2. 高等学校(介護福祉関係の学科)
3. 高等学校(上記以外)
4. 高専、短大(介護福祉関係の学科)
5. 高専、短大(上記以外)
6. 大学・大学院(介護福祉関係の学科)
7. 大学・大学院(上記以外)

②専修・専門学校に通学しましたか。(〇は1つ)

1. 専修・専門学校は通学していない
2. 介護福祉関係の専修・専門学校を卒業
3. 上記以外の専修・専門学校を卒業

(4)配偶関係 (〇は1つ)

既婚	未婚	離死別
1	2	3

(5)あなたの家庭での主たる生計の維持者(世帯で最も生活費を負担している方)は誰ですか。

自分(本人)	自分(本人)以外	生計費は折半等	(〇は1つ)
1	2	3	

(6) ①あなたは現在、あなたと配偶者の両親や、配偶者の介護をしていますか^{注)}。

現在、介護している	ここ数年のうちに、可能性はある	当面ない	(〇は1つ)
1	2	3	

② すべての方にお伺いします。将来、介護に直面した場合、仕事と介護の両立ができると思いますか。
(現在介護している方は、今後も両立できると思いますか。)

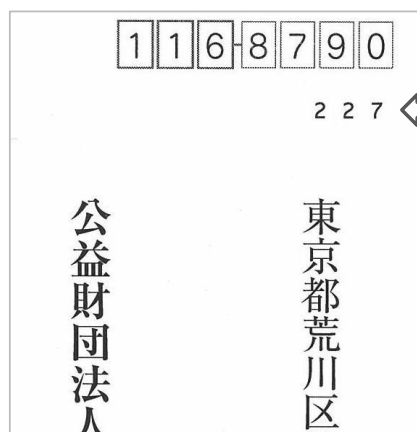
できる	できない	(〇は1つ)
1	2	

③すべての方にお伺いします。次のことが当てはまりますか。(あてはまる番号全てに〇)

1. 勤務先の介護休業制度を知っている	4. 日頃から有休がとりやすい
2. 勤務先の介護休暇制度を知っている	5. 休んだ時に自分の仕事を代わりに担当できる人がいる
3. 突然の残業がほとんどない	6. いずれもあてはまらない

注) ここでの介護とは、身体介助、施設や遠距離での介護に加え、定期的な声かけ(見守り)、食事のしたくや掃除、洗濯などの家事、通院の送迎や外出の手助け、入退院の手続きや金銭の管理などの「手助け」も含むものとします。

質問はこれで終わりました。お忙しい中、調査にご協力いただきありがとうございました。
この調査票は、調査票とともに配布されたクリーム色の封筒に入れ、切手を貼らずに
ご記入者が直接平成26年10月31日までにご投函くださるようお願いいたします。



封筒に印刷されている
この番号は、
郵便料金の整理番号であり、
調査票回答者を特定するものでは
ありません。

