

平成25年度 介護労働実態調査
介護労働者の就業実態と就業意識調査
－労働者調査票－

(公財)介護労働安定センター

この調査は、厚生労働省からの委託を受けて実施するものであり、介護の仕事に携わる皆様が働いておられる実態、仕事や職場についてのお考えを把握し、働きやすい職場環境整備に向けた施策を検討するために活用させていただく目的で実施するものです。

ご回答いただいた内容は、統計調査以外の目的で使用することはございません。また、すべて統計的に処理いたしますので、個別の回答内容が施設や他の方に知られることはまったくございません。

(公財)介護労働安定センターの個人情報管理規程に基づき厳重に管理し、上記の目的以外には使用いたしません。

なお、個人情報管理規程については下記のホームページアドレスをご覧ください。
<http://www.kaigo-center.or.jp/privacy.html>

記入にあたってのお願い

この調査票は介護に関わる皆様（事務のみの方は除きます。）に記入をお願いいたします。

- 1 調査票の記入に当たっては、特に断りのない限り該当する番号1つに○を付けて下さい。
- 2 特に断りのない限り、複数箇所勤務されている方は、本調査票を渡された事業所での状況についてご記入下さい。
- 3 記入は、黒のボールペンまたは鉛筆で記入下さい。
- 4 この調査票は平成25年10月31日(木)までに同封の封筒(切手不要)に入れ投函していただきますようお願いいたします。
- 5 調査結果につきましては、下記ホームページに掲載を予定しております。
URL <http://www.kaigo-center.or.jp>
- 6 なお、この調査にご質問等がございましたら下記にお問い合わせ下さい。

電話: 050-3535-9426、9425、9460(直通) 雇用管理課 佐藤、三浦、雨谷

お問合せ時間: 月～金曜日 午前9時～午後5時(土日、祝日を除く)

FAX 03-5901-3042 E-mail info@kaigo-center.or.jp

〒116-0002 東京都荒川区荒川7-50-9 (公財)介護労働安定センター 雇用管理課

※(公財)介護労働安定センターは、介護労働者の福祉の増進を図ることを目的として「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」(平成4年法律第63号)に基づき厚生労働大臣から指定を受けた全国組織の公益法人です。

平成25年10月31日(木)までにポストにご投函ください。

I 現在の仕事について

問 1 あなたは、今働いている事業所で具体的にどのような仕事をしていますか。

(1) あなたが行っている仕事(職種)はどれですか。

(あてはまる番号全てに○)			(M.A)	(S.A)	n=18881		(M.A)	(S.A)
1. 訪問介護員(注1)	34.7%	15.5%	5. 生活相談員	10.4%	6.5%			
2. サービス提供責任者	25.4%	9.3%	6. 介護支援専門員(ケアマネジャー)	12.8%	11.1%			
3. 看護職員	11.0%	10.2%	7. PT・OT・ST等(注3)	1.5%	1.4%			
4. 介護職員(注2)	48.0%	42.5%	8. その他	4.2%	2.5%			

(注1)訪問介護員 : 介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事などの生活援助、入浴などの身体介護を行う者。 無回答 0.0% 1.1%

(注2)介護職員 : 訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者。

(注3)PT・OT・ST等 : PT(理学療法士)、OT(作業療法士)、ST(言語聴覚士)等の機能訓練指導員。

(2) 上記(1)で○を付けた中から、**主な仕事(職種)の番号を1つ選んで**ご記入下さい。

主な仕事(職種)の番号 $\longrightarrow$ n=18881
介護職員 42.5%

(3) 上記(2)で記入した主な仕事(職種)の経験年数(平成24年10月1日現在)をお伺いします。
他の法人での経験も含めてお答え下さい。

年 カ月 **7.8年**

(4) あなたの職位は何ですか。(○は1つ) n=18881 無回答4.8%

1. 管理職	13.3%	2. 主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	21.5%	3. 1又は2以外	57.3%
--------	-------	-------------------------	-------	-----------	-------

(注) ここでいう管理職とは、2の主任・(サブ)リーダーなどを介護の現場で統括している方をいいます。 無回答7.9%

問 2 あなたが今働いている法人での勤続年数(平成24年10月1日現在)をお伺いします。

年 カ月 **5.7年** 無回答1.3%

問 3 あなたの就業形態、勤務形態についてお伺いします。

(1) あなたの就業形態は次のうちどれですか。(○は1つ) n=18881

1. 正規職員	67.6%	$\longrightarrow$ 問 4 へ
2. 非正規職員 (パート、アルバイト、臨時職員、嘱託職員、契約社員等)	28.9%	

無回答3.4%

(2) (1)で 2. 非正規職員に○をつけた方は、①～④にお答えください。

① あなたの1日・1週間の所定労働時間は正規職員と同じですか。(○は1つ) n=5465

1. 正規職員と同じ	33.6%
2. 正規職員より短い	57.8%
3. わからない	5.6%

無回答3.0%

② 今後、正規職員を希望しますか。 1. はい 29.4% 2. いいえ 66.3%

無回答4.4%

③ あなたが希望とする、**1週間**の労働時間は 29.1 時間/週 無回答4.9%

④ あなたが希望とする、**1週間**の労働日数は 4.6 日/週 無回答3.5%

問 4 あなたが現在持っている介護に関する資格等についてお伺いします。

- (1) 以下の介護に関する資格のうち、あなたが①現在持っている介護に関する資格等はどれですか、また、②今後取りたいと考えている資格等はどれですか。

(あてはまる番号全てに○)

n=18881

問4(3)へ

介護に関する資格	①現在持っている 介護に関する資格等	②今後取りたいと 考えている資格等
介護福祉士	50.6%	13.9%
実務者研修	3.4%	1.9%
介護職員初任者研修	1.8%	0.7%
介護職員基礎研修	4.2%	
ホームヘルパー1級	6.0%	
ホームヘルパー2級	46.6%	
介護支援専門員(ケアマネジャー)	20.3%	17.6%
看護師・准看護師	11.3%	0.9%
PT・OT・ST	1.3%	0.7%
社会福祉士	3.1%	6.3%
福祉用具専門相談員	2.5%	2.2%
栄養士・管理栄養士	1.2%	0.5%
上記以外の介護福祉関係の資格	10.2%	3.6%
資格なし	2.9%	
今後の取得希望なし		9.5%

無回答 2.9%

無回答 55.5%

- (2) 介護職員基礎研修、ホームヘルパー1級、ホームヘルパー2級、実務者研修、介護職員初任者研修、保有資格者にお伺いします。 n=5533

平成26年1月に実施される介護福祉士の国家試験を受験予定ですか。

1. はい	21.0%
2. いいえ	74.1%

無回答 4.9%

- (3) 問4(1)で「介護福祉士」の資格を持っていると回答した方にお伺いします。

- ① あなたは介護福祉士の資格をどのようにして取得しましたか。(○は1つ) n=9546

1. 養成施設(2年課程)卒業	14.7%
2. 養成施設(大学・4年課程)卒業	1.0%
3. 実務経験3年の後、国家試験合格	74.6%
4. 福祉系高校卒業後、国家試験合格	2.7%
5. その他()	2.3%

無回答 4.7%

- ② 資格取得年度

西暦 年

2005年以前 32.7%

2006～2011年 43.5%

2012～2013年 14.9% 無回答 8.9%

(参考)西暦2000年は、平成12年です。

- ③ 介護福祉士の資格取得過程で次のことを学んでいます、身についたと思いますか。 n=9546

	十分 身についた	まあ 身についた	あまり 身についていない	無回答
基本的な介護知識・技術の習得	2.4%	56.9%	39.2%	1.5%
利用者の能力の活用・発揮	7.3%	64.0%	26.8%	2.0%
根拠のある介護の実践	7.3%	62.6%	28.0%	2.1%
関連職種の役割の理解	13.3%	62.6%	22.0%	2.1%
最新の介護関係制度の理解	24.0%	59.9%	13.9%	2.2%

- ④ これらは今の実務に役立っていますか。

n=9546

十分役立っている	まあ役立っている	あまり役立っていない	無回答
4.1%	57.0%	37.5%	1.5%

Ⅱ 労働条件及び労働日・労働時間等について

問 5 本調査票を渡された法人(事業所)で、採用時に労働条件等について説明を受けましたか。

(それぞれの項目について、受けたものに○)

n=18881

1. 労働契約期間・更新	69.1%
2. 勤務時間(始業、終業)、時間外労働の有無	87.4%
3. 休日・年次有給休暇・特別休暇等	76.4%
4. 就業場所・従事する業務の内容	86.1%
5. 給与、諸手当・賞与支給に関する事項	81.7%
6. 退職に関する事項(解雇の事由を含む)	53.7%
7. 雇用保険の加入	74.5%
8. 健康保険、厚生年金(厚生年金基金)の加入	74.2%

無回答 4.7%

問 6 あなたが働く職場での通常の**1週間(月曜日～日曜日まで)**に働く日数及び時間数をお伺いします。

(シフト勤務等で変動がある場合は、平均的な日数・時間をご記入下さい。)

(1) 本調査票を渡された職場で、どのくらい働きましたか。

n=18881

① **1週間**に働いた日数

4.9

日

無回答1.5%

② **1週間**に働いた時間数

37.5

時間 (残業時間も含めた1週間の労働時間をご記入下さい。)

無回答3.8%

②-a うち、1週間の残業時間数

(残業がない場合は「0」をご記入下さい。)

4.9

時間(1週間あたり)

無回答3.4%

(2) 本調査票を渡された**職場以外で、収入を伴う仕事**をしていますか。

(あてはまる番号全てに○)

n=18881

1. していない	93.3%
2. 介護サービスの仕事をしている	2.1%
3. 介護サービス以外の仕事をしている	3.5%

無回答1.3%

問 7 本調査票を渡された職場での、深夜勤務についてお伺いします。

(1) ①深夜勤務(夜10時～朝5時)はありますか。

②～④については、深夜勤務のある方にお伺いします。

(○は1つ) n=18881

1. ある	26.5%
2. ない	68.2%

無回答5.3%

②1ヵ月あたり平均して何回の深夜勤務がありますか。

4.5

回/(1ヵ月当たり)

(注) 回数は、整数でご記入下さい。

無回答5.7%

③仮眠や休憩はとれますか。(○は1つ)

1. 十分とれる	9.9%	2. ある程度とれる	50.9%	3. とれない	32.6%
----------	------	------------	-------	---------	-------

無回答6.6%

n=5010

④**深夜勤務時**には、何人の職員数で、何人の入居者をみていますか。

職員

人で、

入居者

人

(注) 通常月の平均の人数を整数でご記入下さい。

1人当たり平均夜間担当入居者数 14.6人

問 8 あなたの働いている事業所では、以下の制度はありますか。 (あてはまる番号全てに○)

育児支援関連	育児休業制度	53.7%
	育児のための短時間勤務制度	30.5%
	その他の育児関連支援制度 (フレックスタイム、事業所内託児施設等)	12.1%
介護支援関連	介護休業制度	35.3%
	介護のための短時間勤務制度	20.0%
	その他の介護支援関連制度 (フレックスタイム、利用する介護サービス費用の助成等)	7.9%
上記以外の制度	育児や介護が理由で退職した者のための再雇用制度	17.8%
	育児・介護以外の理由でも利用できる短時間勤務制度	13.7%
いずれもなし		23.5%
無回答		14.1%

Ⅲ 賃金等について

問 9 あなたの賃金は、どのように決められていますか。

賃金の支払形態(○は1つ)及びその支払形態に該当する金額をご記入下さい。

ただし、「3. 月給」、「4. その他」を○で囲んだ方は金額を記入しなくて結構です。

(1) 支払形態 (○は1つ)

(2) 支払形態に○をつけた欄に金額をご記入下さい。

支払形態						
1. 時間給	24.5%	→	1時間当たり <table border="1" style="display: inline-table; text-align: center;"> <tr><td>千</td></tr> <tr><td>1 0 4 2</td></tr> </table> 円/時	千	1 0 4 2	
千						
1 0 4 2						
2. 日給	1.9%	→	1日当たり <table border="1" style="display: inline-table; text-align: center;"> <tr><td>万</td><td>千</td></tr> <tr><td>7 9 6 6</td></tr> </table> 円/日	万	千	7 9 6 6
万	千					
7 9 6 6						
3. 月給	69.1%	⇒	問 9へ			
4. その他	2.0%	⇒	問 9へ			
			(注) 従事する仕事の内容や時間帯によって金額が異なる場合は、基本となる金額の平均値をご記入下さい。			

無回答2.4%

問 10 あなたの通常月の税込み月収はどのくらいですか。(1. 時間給及び2. 日給の方もご記入下さい。)

(賞与は除き、残業代、休日出勤手当、交通費等の諸手当を含みます。手取りの金額ではありません。)

n=18881

税込みで 平均

万	千
1 9 3 6 0 0	

 円 無回答6.6%

問 11 昨年1年間(平成24年1月1日～12月31日)の収入について、お伺いします。

(注) 収入は、賞与及び残業・交通費等の諸手当等を含みます。

(○は1つ)

n=18881

1. 昨年は働いていなかった	4.2%
2. 昨年は途中から働いた	9.3%
3. 昨年は1年を通して働いた	78.0%

無回答8.5%

n=16481

年収はいくらですか。(○は1つ)

1. 103万円未満 (課税対象とならず、配偶者控除が受けられる)	11.8%
2. 103～130万円未満 (社会保険の被保険者とならない)	7.3%
3. 130～200万円未満	16.7%
4. 200～250万円未満	19.2%
5. 250～300万円未満	15.7%
6. 300～400万円未満	18.0%
7. 400～600万円未満	7.7%
8. 600万円以上	0.6%

無回答2.9%

問 12 賃金や手当等についてどのような希望をお持ちですか。

(あてはまる番号全てに○)

n=18881

1. 基本給の引き上げ	64.5%
2. 能力や仕事ぶりに応じた評価の実施	39.3%
3. 勤務年数に応じた評価の実施	31.4%
4. 資格手当の導入・引き上げ	31.4%
5. 役職手当の導入・引き上げ	15.4%
6. 早朝・夜間勤務手当の導入・引き上げ	19.3%
7. 通勤手当の導入・引き上げ	16.4%
8. 移動時間の労働時間への算入や移動手当の導入・引き上げ	9.3%
9. 賞与(ボーナス)の導入・引き上げ	52.5%
10. 連絡用の携帯電話の支給・通信費補助	14.1%
11. その他()	3.7%
12. 賃金や手当等についての希望はない	10.1%

無回答3.7%

IV 能力開発について

問 13 今の職場での能力開発についてお伺いします。(○は1つ)

(1)今の法人に採用された時、採用時研修を受けましたか。

n=18881

1. 受けた	50.2%
2. 受けない	43.2%

無回答6.6%

n=9469

①採用時に安全衛生に関する研修を受けましたか。

1. 受けた	69.7%	2. 受けない	24.7%
--------	-------	---------	-------

無回答5.6%

(2)採用後の一定期間、指導担当者(個別指導者、プリセプター、チューターなど)がいましたか。

n=18881

1. いた	50.6%	2. いなかった	41.5%
-------	-------	----------	-------

無回答7.9%

(3) 過去1年間に仕事上の能力の向上を考えて、上司や指導担当者、同僚はどの程度、指導やアドバイスをしてくれましたか。

n=18881

(〇は1つ)

1. よくしてくれた	37.9%
2. まあしてくれた	38.9%
3. あまりしてくれなかった	14.9%
4. 全くしてくれなかった	4.5%

無回答3.8%

(4) 過去1年間で業務を離れ、研修や講習会に参加したことがありますか。
また、受講回数をご記入下さい。

n=18881

(〇は1つ)

1. 受けた	70.6%
2. 受けない	26.2%

無回答3.2%

受講回数

3.7 回

問 14 (1) あなたは、平成24年4月から導入された実務者研修を受講しましたか。(〇は1つ)

n=18881

1. 受講した	5.7%
2. 今後受講するつもりである	12.5%
3. 介護福祉士の資格を持っているので受講する必要がある	30.7%
4. 受講しておらず、今後も受講するつもりはない	20.5%
5. 実務者研修を知らない	25.2%

無回答5.5%

⇒ 問 15 へ

→ (2) 受講方法、実施機関であてはまるものをそれぞれ選んでください。

① 受講方法 (〇は1つ)

n=3435

1. 通学制	24.0%	2. 通信制	12.3%	3. 未定	48.6%
--------	-------	--------	-------	-------	-------

無回答15.1%

② 実施機関 (〇は1つ)

n=3435

1. 介護福祉士関係の養成校(注)	9.7%	4. 公的機関	12.3%
2. 民間機関(企業、社会福祉法人、NPO法人等)	17.2%	5. わからない	42.4%
3. 介護労働安定センター	3.3%		

無回答15.1%

(注) 介護福祉士関係の養成過程を置く高校、専門学校、短大、大学等を含みます。

V 仕事についての考え方

問 15 あなたが現在の仕事を選んだ理由は何ですか。

(あてはまる番号全てに〇)

n=18881

1. 働きがいのある仕事だと思ったから	54.0%	8. 介護の知識や技能が身につくから	25.1%
2. 今後もニーズが高まる仕事だから	36.9%	9. 給与等の収入が多いから	4.0%
3. 人や社会の役に立ちたいから	33.6%	10. 自分や家族の都合のよい時間(日)に働けるから	15.7%
4. 生きがい・社会参加のため	16.4%	11. 他によい仕事がないため	10.9%
5. お年寄りが好きだから	25.4%	12. その他()	4.6%
6. 身近な人の介護の経験から	17.2%	13. 特に理由はない	3.1%
7. 資格・技能が活かせるから	36.9%		

無回答 1.7%

問 16 あなたの今の仕事や職場には、次のようなことがあてはまりますか。

(あてはまる番号全てに○) n=18881

1. 専門性が発揮できる	37.9%	7. 生計を立てていく見込みがある	15.5%
2. 自分が成長している実感がある	33.1%	8. 法人(事業所)や上司から働きぶりが評価される	10.0%
3. キャリアアップの機会がある	20.1%	9. 業務改善の機会がある	10.2%
4. 利用者の援助・支援や生活改善につながる	44.4%	10. 期待される役割が明確である	14.4%
5. 仕事が楽しい	33.2%	11. 目標にしたい先輩・同僚がいる	15.7%
6. 福祉に貢献できる	31.7%	12. いずれもあてはまらない	9.2%

無回答1.8%

問 17 現在の仕事の満足度についてお伺いします。

①～⑫の各項目全てについて、あてはまる番号に○を付けて下さい。 n=18881

項 目	満足	やや満足	普 通	やや不満足	不満足	無回答
①仕事の内容・やりがい	17.9%	35.7%	36.6%	6.0%	2.3%	1.5%
②キャリアアップの機会	7.0%	17.6%	53.2%	12.6%	6.5%	3.0%
③賃金	5.6%	12.6%	37.4%	27.0%	15.7%	1.6%
④労働時間・休日等の労働条件	13.4%	17.7%	41.6%	17.8%	8.1%	1.5%
⑤勤務体制	11.6%	16.0%	47.2%	16.9%	6.6%	1.6%
⑥人事評価・処遇のあり方	6.9%	12.9%	49.8%	18.6%	9.2%	2.5%
⑦職場の環境	15.5%	23.8%	40.5%	13.2%	5.3%	1.6%
⑧職場の人間関係、コミュニケーション	19.2%	27.5%	36.4%	11.3%	4.2%	1.5%
⑨雇用の安定性	14.5%	21.4%	48.0%	9.9%	4.3%	2.0%
⑩福利厚生	10.1%	15.7%	48.1%	15.6%	7.9%	2.6%
⑪教育訓練・能力開発のあり方	5.7%	13.6%	51.7%	18.0%	8.1%	2.8%
⑫職業生活全体	6.9%	19.1%	54.8%	12.3%	4.3%	2.6%

問 18 あなたの仕事の継続意志についてお伺いします。

(1) 今の勤務先を問わず、今の仕事をいつまで続けたいですか。

(○は1つ) n=18881

1. 半年程度	1.7%
2. 1～2年程度続けたい	5.9%
3. 3～5年程度続けたい	10.3%
4. 6～10年程度続けたい	5.7%
5. 働き続けられるかぎり	54.9%
6. わからない	20.7%

無回答 0.8%

(2) 今の勤務先にいつまで勤めたいですか。

(○は1つ) n=18881

1. 半年程度	4.5%
2. 1～2年程度続けたい	9.7%
3. 3～5年程度続けたい	11.6%
4. 6～10年程度続けたい	4.6%
5. 働き続けられるかぎり	40.1%
6. わからない	28.3%

無回答 1.1%

問 19 あなたの職場の特徴をお伺いします。

(あてはまる番号全てに○)

n=18881

1.	男女の区別なく昇進・昇格できる雰囲気がある	38.6%
2.	育児休業制度等子育てと両立支援の制度が活用できる雰囲気がある	25.0%
3.	従業員の個人的な生活時間の確保に配慮する雰囲気がある	40.4%
4.	残業や休日出勤が少ない	30.0%
5.	女性の先輩や管理職が多くいる	34.7%
6.	仕事と子育てを両立しながら働き続ける女性が多くいる	38.6%
7.	いずれもあてはまらない	13.0%

無回答 1.8%

VI 働く上での悩み、不安、不満等について

問 20 現在、あなたが抱えている働く上での悩み、不安、不満等についてお伺いします。

(1) あなたが労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。

(あてはまる番号全てに○)

n=18881

1.	雇用が不安定である	7.6%
2.	正規職員になれない	5.1%
3.	人手が足りない	45.0%
4.	仕事内容のわりに賃金が低い	43.6%
5.	労働時間が不規則である	13.4%
6.	労働時間が長い	10.8%
7.	不払い残業がある・多い	9.2%
8.	休憩が取りにくい	26.8%
9.	有給休暇が取りにくい	34.5%
10.	夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	21.0%
11.	職務として行う医的な行為に不安がある	8.9%
12.	身体的負担が大きい(腰痛や体力に不安がある)	31.3%
13.	精神的にきつい	28.5%
14.	健康面(感染症、怪我)の不安がある	14.3%
15.	業務に対する社会的評価が低い	28.2%
16.	福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	11.8%
17.	工作中的の怪我などへの補償がない	5.9%
18.	その他()	3.5%
19.	労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安、不満等を感じていない	9.2%

無回答 2.8%

(2) あなたが職場での人間関係等について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。

(あてはまる番号全てに○)

n=18881

1. 経営層の介護の基本方針、理念が不明確である	14.9%
2. 経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である	20.8%
3. 上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない	17.6%
4. 上司や同僚の介護能力が低い	11.0%
5. 自分と合わない上司や同僚がいる	19.8%
6. 部下の指導が難しい	21.9%
7. ケアの方法等について意見交換が不十分である	22.1%
8. 悩みの相談相手がいない、相談窓口がない	11.5%
9. その他()	2.9%
10. 職場での人間関係について特に悩み、不安、不満等を感じていない	29.6%

無回答 5.4%

(3) あなたが利用者及び利用者の家族について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。

(あてはまる番号全てに○)

n=18881

1. 利用者に適切なケアができているか不安がある	44.7%
2. 利用者は何をやってももらっても当然と思っている	20.0%
3. 利用者の行動が理解できずに対処方法が分からない	9.2%
4. 利用者と家族の希望が一致しない	24.4%
5. 利用者や、その家族との人間関係がうまくいかない	6.1%
6. 禁じられている医行為を求められる	3.3%
7. (医行為以外で)定められたサービス以外の仕事を要求される	10.7%
8. 利用者の家族が必要なサポート・理解をしてくれない	17.3%
9. 良いと思ってやったことが利用者に理解されない	14.4%
10. 介護事故(転倒、誤嚥その他)で利用者に怪我をおわせてしまう不安がある	26.7%
11. その他()	2.0%
12. 利用者及びその家族について特に悩み、不安、不満等を感じていない	17.4%

無回答 3.6%

問 21 あなたの職場では1～14に掲げる取組みが十分行われていますか。
また、その取組みは働く上での悩み、不安、不満等を解消する上で、役立つと思いますか。

(あてはまる番号全てに○) n=18881	十分行われている	役立つと思う
キャリアアップの仕組みの整備	19.9%	30.9%
働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	27.7%	33.5%
勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	37.2%	34.3%
採用時における賃金・勤務時間の説明	42.6%	29.4%
介護能力を適切に評価するしくみ	15.0%	25.3%
介護能力に見合った仕事への配置	20.4%	26.8%
介護能力の向上に向けた研修	32.7%	38.9%
実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	30.7%	32.8%
介護に関する事例検討会の開催	26.8%	32.0%
定期的な健康診断の実施	62.3%	40.1%
介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	12.7%	24.7%
事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	35.9%	34.9%
事業所の相談援助体制の設定	15.7%	21.3%
その他()	0.9%	1.7%
役立つと考えられることはない		2.3%

無回答 19.5% 無回答 22.3%

VII 法人、事業所について

複数箇所勤務されている方は、本調査票を渡された事業所での状況について記入して下さい。

問 22 あなたの勤務している事業所の所在地をお答え下さい。

あなたが主として働いている事業所の所在地の都道府県名に○を付けて下さい。 n=18881

1 北海道 5.8%	2 青森 1.7%	3 岩手 1.2%	4 宮城 1.4%	5 秋田 1.6%	6 山形 1.0%	7 福島 1.6%	8 茨城 1.6%
9 栃木 1.3%	10 群馬 1.5%	11 埼玉 3.3%	12 千葉 3.1%	13 東京 7.6%	14 神奈川 4.5%	15 新潟 2.0%	16 富山 1.1%
17 石川 1.1%	18 福井 0.7%	19 山梨 0.7%	20 長野 2.3%	21 岐阜 1.8%	22 静岡 2.8%	23 愛知 4.7%	24 三重 1.6%
25 滋賀 1.1%	26 京都 1.7%	27 大阪 7.9%	28 兵庫 4.4%	29 奈良 1.0%	30 和歌山 0.9%	31 鳥取 0.6%	32 島根 0.8%
33 岡山 1.7%	34 広島 2.2%	35 山口 1.2%	36 徳島 0.7%	37 香川 0.8%	38 愛媛 1.7%	39 高知 0.9%	40 福岡 4.5%
41 佐賀 0.8%	42 長崎 1.6%	43 熊本 2.3%	44 大分 1.2%	45 宮崎 1.2%	46 鹿児島 1.6%	47 沖縄 1.0%	

無回答2.1%

問 23 あなたの勤務している事業所の所在地の市区町村は次のどれにあてはまりますか。(あてはまる番号1つに○)

政令指定都市、東京23区	左記以外の市・区	町・村、その他
20.3%	61.6%	15.5%

無回答2.7%

(注)政令指定都市とは次の市をいいます。 札幌市、仙台市、さいたま市、千葉市、横浜市、川崎市、相模原市、新潟市、静岡市、浜松市、名古屋市、京都市、大阪市、堺市、神戸市、岡山市、広島市、北九州市、福岡市、熊本市

問 24 あなたが働いている事業所の法人格(経営主体)はどれですか。(〇は1つ)

1. 民間企業(個人・株式会社等)	47.7%	6. 社団法人・財団法人	4.8%
2. 社会福祉協議会	6.9%	7. 協同組合(農協、生協)	2.5%
3. 上記2以外の社会福祉法人	15.5%	8. 地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	1.0%
4. 医療法人	10.9%	9. その他()	0.8%
5. NPO(特定非営利活動法人)	5.3%	10. わからない	1.9%

無回答 2.7%

問 25 あなたが働いている事業所及び法人の従業員数についてお伺いします。

(1) 事業所の従業員数は何人ですか。(〇は1つ) n=18881

(正規職員以外のパート・登録職員等を含みますが、臨時職員(急な仕事のために臨時に雇用される人)は除きます。)

5人未満	5人以上 10人未満	10人以上 20人未満	20人以上 50人未満	50人以上 100人未満	100人以上□	わからない
8.1%	20.8%	26.1%	22.7%	10.8%	7.5%	2.1%

無回答 2.0%

(2) 同じ法人の中に、今働いている事業所とは別の事業所がありますか。 n=18881

1. ある	68.8%
2. ない	27.2%

無回答 3.9%

法人全体の従業員数は何人ですか。(〇は1つ) n=12995

49人以下	50人 ～99人	100人 ～299人	300人 ～499人	500人以上	わからない
26.5%	16.0%	21.6%	6.3%	12.3%	14.8%

無回答 2.5%

問 26 あなたが今働いている事業所の主な介護サービスの種類は次のうちどれですか。

(〇は1つ) ※主な介護サービスの種類 1つに〇をしてください。 n=18881

1. 訪問介護	28.0%	13. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	0.1%	地域密着型サービス
2. 訪問入浴介護	0.8%	14. 夜間対応型訪問介護	0.0%	
3. 訪問看護	5.3%	15. 認知症対応型通所介護	1.7%	
4. 訪問リハビリテーション	0.3%	16. 小規模多機能型居宅介護	2.8%	
5. 居宅療養管理指導	0.2%	17. 複合型サービス	0.2%	
6. 通所介護	22.7%	18. 認知症対応型共同生活介護	8.4%	
7. 通所リハビリテーション	2.6%	19. 地域密着型特定施設入居者生活介護	0.6%	
8. 短期入所生活介護	2.1%	20. 地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	0.6%	
9. 短期入所療養介護	0.1%	21. 介護老人福祉施設	7.0%	施設サービス
10. 特定施設入居者生活介護	2.8%	22. 介護老人保健施設	2.3%	
11. 福祉用具貸与・特定福祉用具販売	0.4%	23. 介護療養型医療施設	0.5%	
12. 居宅介護支援	7.5%	24. 介護保険以外のサービス	0.3%	その他
		25. その他(わからない)	0.9%	

無回答 1.9%

VIII あなた自身について

問 27 現在の法人に就職した理由についてお伺いします。

(あてはまる番号全てに○)

n=18881

1. やりたい職種・仕事内容だから	38.8%
2. 働きがいのある仕事だと思ったから	40.0%
3. 人や社会の役に立ちたいから	25.9%
4. 資格・技能が活かせるから	39.4%
5. 法人の方針や理念に共感したから	8.5%
6. 経営が健全で将来的に安定しているから	8.5%
7. 通勤が便利だから	38.1%
8. 労働日、労働時間が希望とあっているから	23.0%
9. 賃金等の水準が適当だから	9.5%
10 教育研修等が充実しているから	2.9%
11 福利厚生が充実しているから	6.0%
12 子育て支援が充実しているから	2.8%
13 その他()	5.7%
14 理由は特にない	7.4%

無回答 1.5%

問 28 現在の法人に就職したきっかけは何ですか。

(○は1つ)

n=18881

1. ハローワーク・人材銀行	23.6%
2. 福祉人材センター(web含む)	1.3%
3. 学校・養成施設等での進路指導	4.6%
4. 誌、求人情報サイト	5.8%
5. 折込チラシ、新聞・雑誌の広告	9.3%
6. 法人又は施設・事業所のホームページ	1.0%
7. 就職セミナー(就職説明会)	0.9%
8. 友人・知人からの紹介	32.9%
9. ボランティア、実習	1.1%
10 ホームヘルパー等養成講座を通じて施設・事業所を知	3.0%
11 施設・事業所からの就職の働きかけ	3.9%
12 民間の職業紹介	0.7%
13 行政広報誌(市報、区報等)	1.4%
14 その他()	6.2%

無回答 4.2%

問 29 現在の事業所に就職する前に、次の介護関係の職業訓練を受けたことがありますか。(あてはまるものに○)

1. 公共職業訓練(離職者訓練)	6.1%
2. 求職者支援訓練	2.1%
3. いずれも受けていない	88.8%

無回答 3.1%

問 30 これまでのお仕事の経験についてお伺いします。

n=18881

① 1. 学校卒業後、現在の仕事以外に収入を伴う仕事をしたことはない 15.3% → 問 31へ
 2. 学校卒業後、現在の仕事に就く前に収入を伴う仕事をしたことがある 79.5%
 無回答 5.2%

→ ②-a 以前の職場で、次のような仕事の経験がありますか。 (あてはまる番号全てに○)

n=15014

1. 職場の管理者やグループのとりまとめ	20.1%	4. 予算や売上管理の仕事	14.6%
2. 新人や後輩の指導・育成	33.1%	5. いずれも経験がない	38.6%
3. 営業の仕事	18.6%	無回答	7.8%

→ ②-b 介護・福祉・医療分野以外で仕事をした経験はありますか。 (○は1つ)

n=15014

1. はい	69.0%	2. いいえ	26.9%
		無回答	4.1%

→ ②-c 現在の仕事に就く直前の仕事では介護サービスに関わっていましたか。 (○は1つ)

1. はい	39.9%	2. いいえ	56.5%
		無回答	3.6%

→ 問 31へ

(2) 直前の仕事で介護サービスに関わっていた方にお伺いします。

① その時の就業形態はどれですか。 (○は1つ)

1. 正規職員	56.0%	2. 非正規職員 (パート、アルバイト、臨時職員、嘱託職員、契約社員等)	39.0%	3. その他	0.7%
					無回答4.3%

→ ② その事業所に何年勤めましたか。 (○は1つ)

n=5984

1	2	3	4	5	6	7
数ヵ月以下	半年程度	1年程度	2年程度	3年程度	4年程度	5年以上
3.9%	6.0%	14.9%	16.7%	14.3%	9.6%	30.1%
						無回答 4.5%

→ ③ その仕事をやめた理由は何ですか。

(あてはまる番号全てに○) n=5984

1. 人員整理・勸奨退職・法人解散・事業不振等のため	6.0%
2. 他に良い仕事・職場があったため	18.6%
3. 新しい資格を取ったから	10.1%
4. 収入が少なかったため	17.6%
5. 自分の将来の見込みが立たなかったため	15.1%
6. 自分に向かない仕事だったため	4.1%
7. 職場の人間関係に問題があったため	24.7%
8. 法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため	23.3%
9. 家族の転職・転勤、又は事業所の移転のため	3.5%
10. 定年・雇用契約の満了のため	3.3%
11. 病気・高齢のため	3.8%
12. 結婚・出産・妊娠・育児のため	9.1%
13. 家族の介護・看護のため	4.3%
14. その他()	12.7%
無回答 3.8%	

問 31 あなた自身についてお伺いします。

n=18881

(1) 性別

男	女
20.9%	76.8%

無回答 2.3%

(2) 年齢

(平成25年10月1日現在)

44.0	歳
------	---

無回答 2.6%

(3) 学歴等

n=18881

①専修・専門学校を除く最終学歴。(〇は1つ)

1.	中学校	3.7%
2.	高等学校(介護福祉関係の学科)	2.4%
3.	高等学校(上記以外)	52.3%
4.	高専・短大(介護福祉関係の学科)	6.7%
5.	高専・短大(上記以外)	15.8%
6.	大学・大学院(介護福祉関係の学科)	5.2%
7.	大学・大学院(上記以外)	10.0%

無回答 3.9%

②専修・専門学校に通学しましたか。(〇は1つ)

n=18881

1.	専修・専門学校は通学していない	44.7%
2.	介護福祉関係の専修・専門学校を卒業	11.4%
3.	上記以外の専修・専門学校を卒業	19.1%

無回答 24.8%

(4) 配偶関係(〇は1つ)

n=18881

既婚	未婚	離死別
60.1%	24.0%	13.2%

無回答 2.7%

(5) あなたの家庭での主たる生計の維持者(世帯で最も生活費を負担している方)は誰ですか。

(〇は1つ)

n=18881

自分(本人)	自分(本人)以外	生計費は折半等
39.4%	45.0%	13.0%

無回答 2.6%

(6) あなたは現在、あなたと配偶者の両親や、配偶者の介護をしていますか。

現在、介護している	介護していない
15.1	82.3

無回答 2.6%

注) ここでの介護とは、身体介助、施設や遠距離での介護に加え、定期的な声かけ(見守り)、食事のしたくや掃除、洗濯などの家事、通院の送迎や外出の手助け、入退院の手続きや金銭の管理などの「手助け」も含むものとします。

質問はこれで終わりました。お忙しい中、調査にご協力いただきありがとうございました。
この調査票は、調査票とともに配布されたクリーム色の封筒に入れ、切手を貼らずに
ご記入者が直接**平成25年10月31日まで**にご投函くださるようお願いいたします。