

平成25年度 介護労働実態調査
[事業所における介護労働実態調査]

(付)事業所統計表 目次

ページ 番号		調査票 問番号
2	表Ⅰ－1 法人格(経営主体)	問1
3	表Ⅰ－2 介護保険サービス以外の事業の実施	問2
4	表Ⅰ－5 事業所の介護報酬算定上の地域区分	問4-②
5	表Ⅰ－9(2) 介護事業の開始後経過年数	問5
6	表Ⅰ－8(5)② 派遣労働者の受け入れ	問6
7	表Ⅰ－6(2) 実施している介護サービスの種類(事業所状況別)(1/3ページ)	問7
8	表Ⅰ－6(2) " (2/3ページ)	"
9	表Ⅰ－6(2) " (3/3ページ)	"
10	表Ⅰ－7(1) 主とするサービスの種類及び平均要介護度	問8-②
11	表Ⅰ－10(1) 職種別従業員数(性別・就業形態別)	問9-②
12	表Ⅰ－10(2) " (事業所状況別)	"
13	表Ⅱ－2(1)① 1年間の採用率・離職率(職種・就業形態別)	問10
14	表Ⅱ－2(1)③ " (2職種計・事業所状況別)	"
15	表Ⅱ－2(1) " (都道府県別・2職種計 正規・非正規)	"
16	表Ⅱ－2(1) " (都道府県別・訪問介護員 正規・非正規)	"
17	表Ⅱ－2(1) " (都道府県別・介護職員 正規・非正規)	"
18	表Ⅱ－2(4)② 離職率階級別にみた事業所の割合(2職種計・事業所状況別)	"
19	表Ⅱ－6(1) 従業員の過不足状況(職種別)	問11
20	表Ⅱ－6(2) 従業員の過不足状況(訪問介護員・介護職員・事業所状況別)	"
21	表Ⅱ－1(1)(2) 非正規職員を対象とした就業規則の作成及び労働条件の明示	問13-①②
22	表Ⅱ－8(1)(2) 雇用管理責任者の選任状況及び受講状況	問14
23	表Ⅳ－2 介護サービス事業を運営する上での問題点	問15
24	表Ⅳ－3(1) 介護職員処遇改善加算に伴う経営面での対応状況①	問16-①
25	表Ⅳ－3(2) 介護職員処遇改善加算に伴う経営面での対応状況②	問16-②
26	表Ⅳ－5 介護サービス事業の今後の方向性	問17
27	表Ⅳ－1 経営状況(平成24年9月を100とした25年9月の事業収入指数)	問18-①
28	表Ⅳ－7(1) 介護福祉機器の導入	問19-①
29	表Ⅳ－7(2) 介護福祉機器の従業員にとっての効果	問19-②
30	表Ⅱ－4(2) 採用した者の人数・質についての評価(2職種累計・事業所状況別)	問21
31	表Ⅱ－5(2)② 早期離職防止や定着促進のための方策(事業所状況別)(1/2ページ)	問22-①
32	表Ⅱ－5(2)② " (2/2ページ)	"
33	表Ⅲ－2(1) 人材育成の取組のための方策(職種・就業形態別)	問24-②
34	表Ⅲ－2(2) " (事業所状況別)	"
35	表Ⅲ－3(1) 採用時の教育・研修の状況(職種・就業形態別)	問25-①
36	表Ⅲ－3(2) " (事業所状況別)	"
37	表Ⅲ－5(1)② 1年間の教育・研修等の実施(職種・就業形態別)	問25-③
38	表Ⅲ－5(2) " (事業所状況別)	"
39	表Ⅱ－9 訪問介護員の管理方法	問26
—7,808事業所で介護労働に従事する者、76,886人の状況—		
40	表Ⅴ－1(2)① 年齢階級(事業所状況別)	問28-②
41	表Ⅴ－1(2)② " (労働者属性等別)	"
42	表Ⅴ－1(6)① 保有資格(事業所状況別)	問28-⑤
43	表Ⅴ－1(6)② " (労働者属性等別)	"
44	表Ⅴ－1(7) 採用の状況	問28-⑥
45	表Ⅴ－1(8)① 勤続年数(事業所状況別)	問28-⑦
46	表Ⅴ－1(8)② " (労働者属性等別)	"
47	表Ⅴ－2(2)① 所定内賃金(事業所状況別)	問28-⑨
48	表Ⅴ－2(2)② " (労働者属性等別)	"
49	表Ⅴ－2(2) " (都道府県別)	"
50	表Ⅴ－2(2)(3) 9職種・就業形態別の所定内賃金、1ヵ月の実賃金<月給の者・時間給の者>	問28-③④⑨
51	表Ⅴ－2(3)① 実賃金(事業所状況別)	問28-⑨
52	表Ⅴ－2(3)② " (労働者属性等別)	"
53	表Ⅴ－2(3) " (都道府県別)	"
54	表Ⅴ－3(2)① 1ヵ月の実労働時間(職種別・就業・勤務形態別)	"
55	表Ⅴ－3(2)② " (事業所状況別)	"
56	表Ⅴ－3(2)③ " (労働者属性等別)	"
57	表Ⅵ－2(2)① 【管理者】 所定内賃金(事業所状況別)	"
58	表Ⅵ－2(2)② 【管理者】 所定内賃金(管理者属性別)	"
59	表Ⅵ－2(2)③ 【管理者】 実賃金(事業所状況別)	"
60	表Ⅵ－2(2)④ 【管理者】 実賃金(管理者属性別)	"
61	表Ⅳ－2(2) 【管理者】 平均所定内賃金(都道府県別)	"
62	表Ⅳ－2(2) 【管理者】 1ヶ月の平均実賃金(都道府県別)	"

表Ⅰ－１ 法人格（経営主体）

												(%)	
			回答事業所数	民間企業	社会福祉協議会	社会福祉法人	医療法人	（NPO （特定非営利活動法人）	社団法人・財団法人	（農協・生協） （協同組合）	地方自治体（市区町村、 広域連合を含む）	その他	無回答
全 体			7,808 100.0	4,142 53.0	460 5.9	1,398 17.9	762 9.8	414 5.3	174 2.2	183 2.3	83 1.1	67 0.9	125 1.6
市区町 区分別	政令指定都市、東京23区	1,808	66.3	1.3	12.9	9.0	3.8	2.5	1.9	0.1	0.8	1.4	
	上記以外の市・区	4,873	52.0	5.3	18.6	10.4	5.8	2.2	2.6	0.6	0.8	1.6	
	町・村、その他	1,047	35.2	16.9	23.8	8.6	5.4	1.8	1.8	4.7	0.8	1.0	
	無回答	80	52.5	1.3	12.5	5.0	8.8	2.5	1.3	1.3	3.8	11.3	
介護報酬 区分 算定上の 地域	1級地	384	70.8	0.8	14.1	8.3	1.6	0.5	1.6	0.3	0.3	1.8	
	2級地	258	65.1	2.3	12.0	8.9	5.0	1.9	1.2	-	1.2	2.3	
	3級地	509	61.3	3.3	13.4	7.5	6.1	3.7	1.2	0.2	1.6	1.8	
	4級地	626	68.5	1.3	11.5	8.0	3.5	2.4	1.8	0.2	0.6	2.2	
	5級地	553	60.8	2.2	17.4	10.3	5.2	1.8	1.3	0.4	0.4	0.4	
	6級地	1,491	54.3	4.7	17.9	10.9	5.6	2.0	2.4	0.3	0.5	1.3	
	その他	3,286	42.9	9.5	22.2	10.7	5.4	2.3	2.8	2.0	0.9	1.4	
	無回答	701	57.9	4.6	11.4	7.0	7.7	2.6	3.0	1.3	1.6	3.0	
介護事業 開始 年数 別	1年未満	41	78.0	2.4	2.4	2.4	2.4	7.3	4.9	-	-	-	
	1年以上2年未満	585	71.8	0.5	14.2	4.8	4.6	0.3	1.2	0.5	1.0	1.0	
	2年以上3年未満	604	72.4	0.8	12.6	5.3	5.3	1.0	0.2	0.2	1.0	1.3	
	3年以上4年未満	444	72.7	2.0	10.6	4.3	4.7	1.4	0.5	0.5	0.7	2.7	
	4年以上5年未満	397	71.5	0.3	9.3	7.1	7.1	0.8	1.0	-	1.0	2.0	
	5年以上10年未満	2,297	62.0	3.5	14.8	7.4	6.7	0.7	1.3	0.7	0.7	2.1	
	10年以上	2,898	32.3	11.4	25.4	14.6	4.3	4.1	4.3	2.0	0.8	0.9	
	無回答	542	53.1	5.5	14.2	11.1	5.0	3.7	2.0	0.7	1.5	3.1	
主とする 介護サ ービスの 種類別	訪問介護	1,864	67.9	8.7	6.2	2.9	6.7	1.0	3.7	0.3	0.9	1.7	
	訪問入浴介護	61	93.4	3.3	-	1.6	-	1.6	-	-	-	-	
	訪問看護	365	34.2	0.3	2.5	27.7	0.5	22.5	6.6	3.3	2.2	0.3	
	通所介護	2,042	60.4	9.3	13.7	4.4	7.1	0.8	2.1	0.2	0.7	1.3	
	通所リハビリテーション	109	3.7	0.9	3.7	80.7	-	1.8	3.7	1.8	0.9	2.8	
	短期入所生活介護	124	61.3	1.6	17.7	7.3	1.6	0.8	4.0	0.8	2.4	2.4	
	特定施設入居者生活介護	323	69.3	-	18.6	5.3	0.6	1.9	0.3	1.2	1.9	0.9	
	福祉用具貸与	37	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	認知症対応型通所介護	119	49.6	5.9	14.3	12.6	10.1	3.4	1.7	-	0.8	1.7	
	小規模多機能型居宅介護	161	41.6	5.6	32.3	3.7	14.3	0.6	0.6	-	-	1.2	
	認知症対応型共同生活介護	704	61.2	1.6	15.9	10.2	7.5	0.4	0.3	0.3	0.6	2.0	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	*25	*44.0	*4.0	*44.0	*4.0	-	-	-	-	*4.0	-	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	81	-	3.7	90.1	-	-	-	-	-	-	6.2	
	居宅介護支援	544	60.5	6.1	7.2	10.3	6.4	2.2	2.9	1.7	0.9	1.8	
	介護老人福祉施設	573	-	2.3	93.2	-	-	-	-	3.7	-	0.9	
	介護老人保健施設	262	1.1	1.9	14.9	66.0	-	8.8	1.9	3.8	0.8	0.8	
	介護療養型医療施設	49	-	-	2.0	85.7	-	4.1	-	4.1	2.0	2.0	
介護保 険サ ービ ス系 型別	従来 区分	訪問系	2,904	62.4	7.1	5.8	7.6	5.6	4.0	4.0	1.0	1.0	1.5
		施設系（入所型）	2,162	35.0	1.6	39.5	14.7	2.7	1.6	0.6	1.9	0.8	1.5
		施設系（通所型）	2,536	57.1	8.2	14.1	8.2	7.2	0.9	1.9	0.3	0.7	1.4
		その他	43	97.7	2.3	-	-	-	-	-	-	-	-
		無回答	163	51.5	5.5	11.0	9.2	6.1	-	3.1	3.1	1.8	8.6
	新 区 分	訪問系	2,348	62.9	7.3	5.5	7.0	5.4	4.4	4.2	0.9	1.1	1.4
		施設系（入所型）	1,094	7.3	2.1	61.2	20.7	0.2	2.4	0.9	3.2	0.5	1.5
		施設系（通所型）	2,536	57.1	8.2	14.1	8.2	7.2	0.9	1.9	0.3	0.7	1.4
		居住系	1,068	63.4	1.1	17.3	8.5	5.2	0.8	0.4	0.6	1.0	1.6
		居宅介護支援	556	60.4	6.3	7.0	10.3	6.5	2.2	2.9	1.8	0.9	1.8
事業 所規 模別	4人以下	606	62.4	4.1	8.1	11.4	4.8	2.1	2.0	1.7	1.2	2.3	
	5人以上9人以下	1,234	61.9	4.1	9.6	7.5	7.7	3.6	2.4	1.1	1.1	1.2	
	10人以上19人以下	2,245	61.0	5.5	11.8	8.1	6.7	2.1	2.0	0.4	0.7	1.6	
	20人以上49人以下	2,211	58.0	7.4	16.1	6.2	4.7	1.1	2.8	1.0	1.0	1.7	
	50人以上99人以下	1,018	25.6	6.3	42.0	15.0	2.7	2.8	2.5	2.1	0.2	0.8	
	100人以上	403	9.4	6.9	41.9	29.8	2.0	3.2	2.5	1.5	1.5	1.2	
	無回答	91	53.8	5.5	16.5	9.9	-	2.2	1.1	1.1	1.1	8.8	

(注1) 「主とする介護サービスの種類別」では「予防給付におけるサービス」と「無回答」は省略している。
また「訪問リハビリテーション」「居宅療養管理指導」「短期入所療養介護」「特定福祉用具の販売」「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」
「夜間対応型訪問介護」「複合型サービス」は回答事業所数が10以下であるため省略している。以下同じ。

(注2) 「介護保険サービス系型別」新区分の「その他」「無回答」は従来区分と同じため省略している。以下同じ。

表Ⅰ－２ 介護保険サービス以外の事業の実施

		回答事業所数	実施していない	実施している		実施している内訳（複数回答）			無回答	（%）
						事業・介護保険サービスを実施関係	介護保険・福祉サービスの関係	無回答		
全 体		7,808 100.0	3,259 41.7	4,387 56.2		3,545 (80.8)	1,084 (24.7)	48 (1.1)	162 2.1	
法人 格別	民間企業	4,142	50.9	48.1	1,993	(71.5)	(35.8)	(1.4)	0.9	
	社会福祉協議会	460	16.7	82.6	380	(86.1)	(20.3)	(1.8)	0.7	
	社会福祉法人	1,398	42.0	57.1	798	(89.6)	(13.9)	(0.9)	0.9	
	医療法人	762	20.6	78.3	597	(97.0)	(4.0)	(0.3)	1.0	
	NPO（特定非営利活動法人）	414	37.2	62.3	258	(84.5)	(20.5)	(1.2)	0.5	
	社団法人・財団法人	174	32.8	64.9	113	(91.2)	(15.0)	-	2.3	
	協同組合（農協・生協）	183	18.6	79.8	146	(69.2)	(38.4)	(0.7)	1.6	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	83	42.2	57.8	48	(91.7)	(25.0)	-	-	
	その他	67	44.8	53.7	36	(63.9)	(36.1)	(2.8)	1.5	
	無回答	125	14.4	14.4	*18	*(55.6)	*(44.4)	-	71.2	
市区 分別	政令指定都市、東京23区	1,808	43.3	54.9	993	(79.4)	(27.4)	(0.7)	1.8	
	左記以外の市・区	4,873	41.5	56.4	2,747	(80.7)	(24.6)	(1.2)	2.1	
	町・村、その他	1,047	39.6	58.7	615	(83.7)	(20.7)	(1.3)	1.6	
	無回答	80	46.3	40.0	32	(78.1)	(28.1)	-	13.8	
介護報酬 区分 算定上の 地域	1級地	384	45.3	53.6	206	(78.2)	(26.2)	(1.5)	1.0	
	2級地	258	45.3	50.8	131	(81.7)	(24.4)	-	3.9	
	3級地	509	39.5	58.5	298	(81.2)	(24.2)	(1.0)	2.0	
	4級地	626	41.2	56.4	353	(81.6)	(24.9)	(0.8)	2.4	
	5級地	553	42.0	57.0	315	(80.6)	(28.6)	(0.6)	1.1	
	6級地	1,491	42.6	55.7	830	(79.6)	(27.3)	(0.7)	1.7	
	その他	3,286	39.3	58.6	1,927	(82.3)	(22.6)	(1.2)	2.0	
	無回答	701	49.9	46.6	327	(75.5)	(26.3)	(2.4)	3.4	
介護事業 数開始 後	1年未満	41	61.0	39.0	*16	*(81.3)	*(25.0)	-	-	
	1年以上2年未満	585	46.7	51.8	303	(74.3)	(31.4)	(2.6)	1.5	
	2年以上3年未満	604	52.0	46.2	279	(78.1)	(25.1)	(1.4)	1.8	
	3年以上4年未満	444	52.3	45.9	204	(77.5)	(26.5)	(0.5)	1.8	
	4年以上5年未満	397	46.3	51.6	205	(73.2)	(34.6)	(1.5)	2.0	
	5年以上10年未満	2,297	45.1	52.7	1,211	(79.9)	(26.3)	(0.7)	2.2	
	10年以上	2,898	33.0	65.7	1,905	(84.5)	(21.0)	(0.9)	1.3	
	無回答	542	44.3	48.7	264	(76.9)	(26.5)	(1.9)	7.0	
主とする 介護サ ービスの 種類別	訪問介護	1,864	29.5	68.4	1,275	(81.2)	(24.0)	(1.6)	2.1	
	訪問入浴介護	61	50.8	49.2	30	(73.3)	(36.7)	-	-	
	訪問看護	365	32.6	66.6	243	(93.4)	(9.1)	(0.4)	0.8	
	通所介護	2,042	45.0	53.1	1,084	(78.1)	(28.1)	(0.7)	1.9	
	通所リハビリテーション	109	16.5	81.7	89	(95.5)	(4.5)	-	1.8	
	短期入所生活介護	124	44.4	51.6	64	(70.3)	(43.8)	-	4.0	
	特定施設入居者生活介護	323	49.5	49.2	159	(69.8)	(41.5)	-	1.2	
	福祉用具貸与	37	32.4	67.6	*25	*(60.0)	*(52.0)	-	-	
	認知症対応型通所介護	119	39.5	58.0	69	(85.5)	(23.2)	-	2.5	
	小規模多機能型居宅介護	161	40.4	56.5	91	(73.6)	(31.9)	(1.1)	3.1	
	認知症対応型共同生活介護	704	54.1	43.2	304	(71.4)	(36.5)	(1.6)	2.7	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	*25	*44.0	*56.0	*14	*(71.4)	*(42.9)	*(7.1)	-	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	81	61.7	37.0	30	(83.3)	(20.0)	-	1.2	
	居宅介護支援	544	54.0	43.4	236	(77.5)	(25.8)	(2.1)	2.6	
	介護老人福祉施設	573	51.0	48.2	276	(89.1)	(14.1)	(1.4)	0.9	
	介護老人保健施設	262	29.8	69.5	182	(97.8)	(4.9)	-	0.8	
	介護療養型医療施設	49	18.4	79.6	39	(97.4)	(2.6)	-	2.0	
介護保険サ ービス系 型別	従来区分	訪問系	2,904	35.1	62.9	1,826	(82.2)	(22.4)	(1.6)	2.0
		施設系（入所型）	2,162	48.4	49.9	1,078	(81.4)	(25.1)	(0.9)	1.7
		施設系（通所型）	2,536	43.6	54.4	1,379	(79.0)	(27.0)	(0.7)	2.0
		その他	43	30.2	69.8	30	(63.3)	(50.0)	-	-
		無回答	163	44.8	45.4	74	(79.7)	(23.0)	-	9.8
	新区分	訪問系	2,348	30.5	67.6	1,587	(82.9)	(21.9)	(1.5)	1.9
		施設系（入所型）	1,094	44.3	54.4	595	(89.9)	(14.3)	(0.7)	1.3
		施設系（通所型）	2,536	43.6	54.4	1,379	(79.0)	(27.0)	(0.7)	2.0
		居住系	1,068	52.6	45.2	483	(70.8)	(38.5)	(1.2)	2.2
		居宅介護支援	556	54.5	43.0	239	(77.8)	(25.9)	(2.1)	2.5
事業所規模 別	4人以下	606	58.9	38.4	233	(76.4)	(26.2)	(1.3)	2.6	
	5人以上9人以下	1,234	49.1	48.9	603	(78.4)	(25.0)	(0.8)	2.0	
	10人以上19人以下	2,245	43.6	54.1	1,215	(78.2)	(26.7)	(1.3)	2.3	
	20人以上49人以下	2,211	36.0	62.2	1,375	(80.7)	(27.7)	(1.5)	1.9	
	50人以上99人以下	1,018	37.8	60.9	620	(87.6)	(16.8)	(0.5)	1.3	
	100人以上	403	24.6	74.4	300	(85.7)	(18.0)	-	1.0	
	無回答	91	42.9	45.1	41	(85.4)	(19.5)	(2.4)	12.1	

(注) () 括弧内の数値は「実施している」を100とした割合。

表 I - 5 事業所の介護報酬算定上の地域区分

		事業 回 答 数	1 級 地	2 級 地	3 級 地	4 級 地	5 級 地	6 級 地	そ の 他	無 回 答	(%)	
全 体		7,808 100.0	384 4.9	258 3.3	509 6.5	626 8.0	553 7.1	1,491 19.1	3,286 42.1	701 9.0		
法 人 格 別	民間企業	4,142	6.6	4.1	7.5	10.4	8.1	19.6	34.0	9.8		
	社会福祉協議会	460	0.7	1.3	3.7	1.7	2.6	15.2	67.8	7.0		
	社会福祉法人	1,398	3.9	2.2	4.9	5.2	6.9	19.1	52.2	5.7		
	医療法人	762	4.2	3.0	5.0	6.6	7.5	21.4	45.9	6.4		
	NPO（特定非営利活動法人）	414	1.4	3.1	7.5	5.3	7.0	20.0	42.5	13.0		
	社団法人・財団法人	174	1.1	2.9	10.9	8.6	5.7	17.2	43.1	10.3		
	協同組合（農協・生協）	183	3.3	1.6	3.3	6.0	3.8	19.7	50.8	11.5		
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	83	1.2	－	1.2	1.2	2.4	4.8	78.3	10.8		
	その他	67	1.5	4.5	11.9	6.0	3.0	11.9	44.8	16.4		
無回答	125	5.6	4.8	7.2	11.2	1.6	16.0	36.8	16.8			
介 護 過 年 数 開 別 始 後	1年未満	41	7.3	2.4	9.8	9.8	4.9	26.8	31.7	7.3		
	1年以上2年未満	585	4.1	4.3	6.7	10.9	7.9	20.3	38.6	7.2		
	2年以上3年未満	604	5.3	3.5	6.6	12.4	5.6	21.2	37.1	8.3		
	3年以上4年未満	444	5.6	4.1	9.7	6.8	7.0	21.2	36.0	9.7		
	4年以上5年未満	397	5.8	4.0	7.3	10.3	8.3	19.6	37.8	6.8		
	5年以上10年未満	2,297	5.0	3.5	5.7	8.4	7.4	18.6	42.0	9.5		
	10年以上	2,898	4.8	2.6	6.5	6.3	7.5	19.1	46.7	6.5		
	無回答	542	4.4	3.7	6.8	6.6	3.9	14.8	36.0	23.8		
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,864	6.5	5.7	7.8	11.7	7.2	17.6	34.2	9.2		
	訪問入浴介護	61	9.8	9.8	8.2	18.0	9.8	23.0	19.7	1.6		
	訪問看護	365	6.8	2.7	8.5	9.0	6.6	17.3	38.1	11.0		
	通所介護	2,042	4.6	2.3	6.3	6.9	6.0	21.0	43.4	9.6		
	通所リハビリテーション	109	4.6	1.8	2.8	7.3	9.2	17.4	48.6	8.3		
	短期入所生活介護	124	0.8	0.8	3.2	2.4	4.0	21.0	60.5	7.3		
	特定施設入居者生活介護	323	5.3	2.2	12.7	7.1	8.7	18.9	35.6	9.6		
	福祉用具貸与	37	5.4	8.1	8.1	5.4	21.6	29.7	18.9	2.7		
	認知症対応型通所介護	119	6.7	2.5	8.4	9.2	4.2	19.3	40.3	9.2		
	小規模多機能型居宅介護	161	2.5	1.9	1.9	5.0	3.7	13.7	60.2	11.2		
	認知症対応型共同生活介護	704	2.6	2.1	5.1	5.3	6.7	16.1	49.1	13.1		
	地域密着型特定施設入居者生活介護	*25	－	－	*4.0	－	*8.0	*20.0	*60.0	*8.0		
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	81	－	－	6.2	7.4	1.2	32.1	48.1	4.9		
	居宅介護支援	544	5.5	3.3	6.6	10.1	8.1	23.5	39.5	3.3		
	介護老人福祉施設	573	5.6	1.4	4.9	3.8	10.6	18.5	52.4	2.8		
	介護老人保健施設	262	2.3	2.7	4.6	3.4	8.8	17.2	56.5	4.6		
	介護療養型医療施設	49	2.0	2.0	2.0	14.3	6.1	26.5	44.9	2.0		
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	従 来 区 分	訪問系	2,904	6.3	5.0	7.5	11.2	7.4	18.8	35.6	8.1	
		施設系（入所型）	2,162	3.5	1.8	5.9	4.9	8.0	18.4	49.6	7.9	
		施設系（通所型）	2,536	4.6	2.3	5.9	7.2	6.0	20.1	44.2	9.7	
		その他	43	4.7	7.0	9.3	7.0	18.6	25.6	20.9	7.0	
		無回答	163	3.7	6.7	4.9	6.1	4.3	16.6	29.4	28.2	
	新 区 分	訪問系	2,348	6.6	5.4	7.8	11.4	7.2	17.7	34.7	9.3	
		施設系（入所型）	1,094	3.7	1.6	4.6	4.3	8.5	19.8	53.7	3.8	
		施設系（通所型）	2,536	4.6	2.3	5.9	7.2	6.0	20.1	44.2	9.7	
		居住系	1,068	3.3	2.1	7.3	5.6	7.4	16.9	45.4	12.1	
		居宅介護支援	556	5.4	3.4	6.5	10.3	8.3	23.4	39.6	3.2	
事 業 所 規 模 別	4人以下	606	4.6	3.3	6.1	9.9	6.8	21.9	40.8	6.6		
	5人以上9人以下	1,234	6.0	2.9	6.5	8.5	6.0	18.2	41.0	10.9		
	10人以上19人以下	2,245	4.8	4.1	5.7	7.9	6.8	18.3	41.4	11.0		
	20人以上49人以下	2,211	4.6	3.3	7.3	8.8	6.3	19.1	42.0	8.6		
	50人以上99人以下	1,018	5.2	2.3	6.7	6.0	9.7	20.3	45.6	4.2		
	100人以上	403	5.0	2.0	6.0	6.5	10.9	20.1	45.2	4.5		
無回答		91	1.1	4.4	11.0	3.3	3.3	14.3	33.0	29.7		

表 I - 9 (2) 介護事業の開始後経過年数

												(%)
			回答事業所数	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	無回答	平均経過年数(年)
全 体			7,808 100.0	41 0.5	585 7.5	604 7.7	444 5.7	397 5.1	2,297 29.4	2,898 37.1	542 6.9	9.0
法人格別	民間企業		4,142	0.8	10.1	10.6	7.8	6.9	34.4	22.6	7.0	7.0
	社会福祉協議会		460	0.2	0.7	1.1	2.0	0.2	17.6	71.7	6.5	14.4
	社会福祉法人		1,398	0.1	5.9	5.4	3.4	2.6	24.4	52.6	5.5	11.8
	医療法人		762	0.1	3.7	4.2	2.5	3.7	22.4	55.5	7.9	10.9
	NPO（特定非営利活動法人）		414	0.2	6.5	7.7	5.1	6.8	37.0	30.2	6.5	7.9
	社団法人・財団法人		174	1.7	1.1	3.4	3.4	1.7	9.2	67.8	11.5	12.1
	協同組合（農協・生協）		183	1.1	3.8	0.5	1.1	2.2	16.4	68.9	6.0	11.2
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）		83	－	3.6	1.2	2.4	－	19.3	68.7	4.8	15.3
	その他		67	－	9.0	9.0	4.5	6.0	25.4	34.3	11.9	8.6
無回答		125	－	4.8	6.4	9.6	6.4	39.2	20.0	13.6	7.7	
市区分別	政令指定都市、東京23区		1,808	0.6	8.4	8.8	6.0	5.7	30.2	33.6	6.7	8.2
	上記以外の市・区		4,873	0.6	7.6	7.6	6.1	5.1	29.7	36.7	6.7	9.0
	町・村、その他		1,047	0.3	6.1	6.9	3.3	3.3	27.9	46.3	5.8	10.3
	無回答		80	－	2.5	5.0	5.0	11.3	15.0	18.8	42.5	7.9
介護報酬区分算定上の地域	1級地		384	0.8	6.3	8.3	6.5	6.0	29.7	36.2	6.3	8.6
	2級地		258	0.4	9.7	8.1	7.0	6.2	31.4	29.5	7.8	7.9
	3級地		509	0.8	7.7	7.9	8.4	5.7	25.5	36.7	7.3	8.6
	4級地		626	0.6	10.2	12.0	4.8	6.5	30.7	29.4	5.8	7.7
	5級地		553	0.4	8.3	6.1	5.6	6.0	30.7	39.1	3.8	8.9
	6級地		1,491	0.7	8.0	8.6	6.3	5.2	28.6	37.2	5.4	8.7
	その他		3,286	0.4	6.9	6.8	4.9	4.6	29.3	41.2	5.9	9.8
	無回答		701	0.4	6.0	7.1	6.1	3.9	31.2	26.8	18.4	8.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護		1,864	0.5	7.3	6.5	4.9	5.4	30.4	38.8	6.0	8.8
	訪問入浴介護		61	1.6	3.3	8.2	6.6	3.3	27.9	34.4	14.8	9.5
	訪問看護		365	0.5	7.1	6.8	2.2	5.8	19.2	46.8	11.5	9.8
	通所介護		2,042	0.9	9.2	9.8	8.4	7.2	29.1	29.1	6.4	7.8
	通所リハビリテーション		109	－	1.8	1.8	5.5	5.5	26.6	54.1	4.6	10.5
	短期入所生活介護		124	－	11.3	14.5	6.5	3.2	38.7	19.4	6.5	7.6
	特定施設入居者生活介護		323	0.6	5.9	7.4	3.1	4.0	49.5	26.6	2.8	8.5
	福祉用具貸与		37	2.7	5.4	5.4	2.7	5.4	24.3	51.4	2.7	9.5
	認知症対応型通所介護		119	－	5.9	5.0	8.4	5.0	41.2	28.6	5.9	8.4
	小規模多機能型居宅介護		161	－	14.9	7.5	3.7	5.6	41.6	19.9	6.8	7.0
	認知症対応型共同生活介護		704	0.4	4.1	7.0	5.0	3.6	40.9	29.5	9.5	8.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護		*25	－	*20.0	*16.0	*4.0	*16.0	*24.0	*16.0	*4.0	*6.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		81	－	28.4	19.8	9.9	7.4	18.5	11.1	4.9	4.5
	居宅介護支援		544	0.4	8.5	11.6	8.3	4.4	27.0	31.3	8.6	7.7
	介護老人福祉施設		573	－	4.0	2.8	1.6	0.5	15.2	73.6	2.3	15.2
	介護老人保健施設		262	－	1.5	0.8	0.8	1.5	14.5	77.1	3.8	14.0
	介護療養型医療施設		49	－	2.0	－	2.0	－	12.2	79.6	4.1	12.2
介護保険サービス系型別	従来区分	訪問系	2,904	0.6	7.4	7.5	5.1	5.2	28.4	38.4	7.4	8.8
		施設系（入所型）	2,162	0.2	5.6	6.1	3.4	2.8	30.2	46.3	5.5	10.8
		施設系（通所型）	2,536	0.7	9.1	9.7	8.1	7.1	30.3	28.6	6.5	7.8
		その他	43	2.3	4.7	7.0	2.3	4.7	25.6	48.8	4.7	9.5
		無回答	163	0.6	9.8	3.7	9.2	3.7	23.9	22.1	27.0	8.0
	新区分	訪問系	2,348	0.6	7.2	6.5	4.4	5.4	28.7	40.1	7.1	9.0
		施設系（入所型）	1,094	－	5.9	4.8	2.6	1.6	17.7	63.9	3.4	13.2
		施設系（通所型）	2,536	0.7	9.1	9.7	8.1	7.1	30.3	28.6	6.5	7.8
		居住系	1,068	0.5	5.1	7.4	4.3	3.9	43.0	28.2	7.6	8.3
		居宅介護支援	556	0.4	8.5	11.7	8.1	4.3	27.2	31.3	8.6	7.7
事業所規模	4人以下		606	0.5	11.7	13.0	8.4	5.8	25.6	23.9	11.1	7.0
	5人以上9人以下		1,234	1.0	11.9	13.1	7.5	7.3	27.9	23.3	8.0	6.7
	10人以上19人以下		2,245	0.5	8.8	9.4	7.6	5.8	32.6	27.9	7.3	7.8
	20人以上49人以下		2,211	0.5	5.2	5.6	4.6	4.7	33.7	40.5	5.1	9.4
	50人以上99人以下		1,018	0.2	4.1	2.7	1.8	2.6	22.6	61.6	4.5	12.5
	100人以上		403	－	1.7	－	1.2	1.7	18.9	73.4	3.0	14.3
	無回答		91	－	4.4	1.1	4.4	3.3	17.6	24.2	45.1	8.8

表Ⅰ－８（５）② 派遣労働者の受け入れ

		回答事業所数	受け入れている		受け入れている職種内訳（複数回答）							受け入れていない	無回答	派遣受け入れ職種数			(%)	
					従業員数	訪問介護員	介護職員	看護職員	介護報酬請求事務	その他	無回答			1職種	2職種	3職種以上		
全 体		7,808 100.0	795 10.2		31,399	97 12.2	405 50.9	314 39.5	28 3.5	64 8.1	56 7.0	6,928 88.7	85 1.1	609 76.6	103 13.0	27 3.4		
法人格別	民間企業	4,142	10.2	421	9,545	(15.2)	(39.0)	(44.4)	(2.9)	(6.7)	(8.6)	88.8	1.1	78.4	10.2	2.9		
	社会福祉協議会	460	5.7	*26	*976	*(30.8)	*(61.5)	*(34.6)	*(15.4)	*(34.6)	*(3.8)	93.5	0.9	*65.4	*7.7	*23.1		
	社会福祉法人	1,398	15.6	218	14,859	(3.7)	(67.0)	(39.0)	(0.9)	(7.3)	(4.6)	83.5	0.9	74.8	18.8	1.8		
	医療法人	762	9.4	72	4,114	(4.2)	(76.4)	(20.8)	(5.6)	(6.9)	(2.8)	89.4	1.2	84.7	9.7	2.8		
	NPO（特定非営利活動法人）	414	3.4	*14	*238	*(35.7)	*(35.7)	*(21.4)	-	*(14.3)	*(21.4)	95.7	1.0	*57.1	*14.3	*7.1		
	社団法人・財団法人	174	6.3	*11	*594	-	*(72.7)	*(45.5)	-	-	-	93.7	-	*81.8	*18.2	-		
	協同組合（農協・生協）	183	5.5	*10	*284	*(20.0)	*(10.0)	*(20.0)	*(20.0)	*(20.0)	*(20.0)	94.0	0.5	*70.0	*10.0	-		
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	83	2.4	*2	*115	-	*(50.0)	-	*(50.0)	-	-	97.6	-	*100.0	-	-		
	その他	67	10.4	*7	*277	*(42.9)	*(42.9)	*(28.6)	*(14.3)	-	*(14.3)	88.1	1.5	*42.9	*42.9	-		
	無回答	125	11.2	*14	*397	*(28.6)	*(42.9)	*(42.9)	*(14.3)	*(14.3)	*(7.1)	80.8	8.0	*64.3	*14.3	*14.3		
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,808	16.9	305	12,113	(9.2)	(49.2)	(46.6)	(2.3)	(4.9)	(7.5)	82.2	0.9	74.8	16.4	1.3		
	上記以外の市・区	4,873	8.7	425	16,928	(12.2)	(50.6)	(36.2)	(3.3)	(9.4)	(6.8)	90.7	0.6	78.8	10.6	3.8		
	町・村、その他	1,047	5.7	60	2,164	(28.3)	(61.7)	(25.0)	(11.7)	(15.0)	(6.7)	93.4	0.9	70.0	11.7	11.7		
	無回答	80	6.3	*5	*194	-	*(60.0)	*(60.0)	-	-	-	57.5	36.3	*80.0	*20.0	-		
介護報酬区分算上の地域	1級地	384	22.7	87	3,803	(12.6)	(35.6)	(57.5)	(5.7)	(2.3)	(4.6)	76.3	1.0	79.3	13.8	2.3		
	2級地	258	12.8	33	845	(12.1)	(48.5)	(45.5)	(3.0)	(6.1)	(9.1)	86.4	0.8	72.7	12.1	6.1		
	3級地	509	18.9	96	3,901	(11.5)	(46.9)	(46.9)	-	(10.4)	(6.3)	80.9	0.2	74.0	17.7	2.1		
	4級地	626	12.6	79	3,097	(13.9)	(43.0)	(48.1)	(2.5)	(2.5)	(10.1)	86.1	1.3	73.4	15.2	1.3		
	5級地	553	11.9	66	2,794	(7.6)	(43.9)	(45.5)	-	(6.1)	(10.6)	87.9	0.2	77.3	10.6	1.5		
	6級地	1,491	10.5	157	6,268	(9.6)	(56.1)	(35.7)	(2.5)	(7.0)	(5.7)	88.7	0.8	80.9	10.8	2.5		
	その他	3,286	6.3	206	8,739	(15.5)	(63.1)	(24.8)	(6.3)	(13.6)	(6.8)	92.9	0.8	74.3	12.1	6.8		
	無回答	701	10.1	71	1,952	(11.3)	(45.1)	(40.8)	(4.2)	(7.0)	(7.0)	85.6	4.3	78.9	12.7	1.4		
介護事業数開始後	1年未満	41	9.8	*4	*77	*(25.0)	-	*(50.0)	-	*(25.0)	-	90.2	-	*100.0	-	-		
	1年以上2年未満	585	12.1	71	1,899	(21.1)	(49.3)	(36.6)	(2.8)	(7.0)	(9.9)	87.2	0.7	67.6	18.3	4.2		
	2年以上3年未満	604	8.9	54	1,393	(11.1)	(53.7)	(33.3)	(1.9)	(3.7)	(11.1)	90.7	0.3	75.9	11.1	1.9		
	3年以上4年未満	444	8.8	39	847	(17.9)	(38.5)	(33.3)	(2.6)	(5.1)	(23.1)	91.0	0.2	61.5	10.3	5.1		
	4年以上5年未満	397	10.8	43	1,088	(11.6)	(46.5)	(37.2)	(7.0)	(11.6)	(11.6)	88.7	0.5	72.1	9.3	7.0		
	5年以上10年未満	2,297	10.6	244	7,430	(12.7)	(45.1)	(43.9)	(3.3)	(7.0)	(6.1)	88.6	0.8	79.5	11.9	2.5		
	10年以上	2,898	10.0	289	17,411	(9.0)	(59.2)	(38.4)	(3.8)	(10.7)	(3.8)	89.6	0.4	78.2	13.8	4.2		
	無回答	542	9.4	51	1,254	(11.8)	(49.0)	(41.2)	(3.9)	(2.0)	(5.9)	81.9	8.7	80.4	13.7	-		
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,864	5.7	107	2,771	(68.2)	(18.7)	(15.9)	(13.1)	(14.0)	(8.4)	93.4	0.9	68.2	14.0	9.3		
	訪問入浴介護	61	45.9	*28	*528	-	*(7.1)	*(89.3)	-	-	*(7.1)	54.1	-	*89.3	*3.6	-		
	訪問看護	365	3.8	*14	*187	*(7.1)	*(21.4)	*(42.9)	*(35.7)	*(14.3)	*(7.1)	94.8	1.4	*78.6	*7.1	*7.1		
	通所介護	2,042	9.4	191	3,466	(5.2)	(36.6)	(58.1)	(2.1)	(9.4)	(6.8)	89.8	0.8	80.1	9.9	3.1		
	通所リハビリテーション	109	4.6	*5	*123	-	*(80.0)	*(20.0)	-	-	-	94.5	0.9	*100.0	-	-		
	短期入所生活介護	124	11.3	*14	*565	-	*(64.3)	*(42.9)	-	*(7.1)	*(14.3)	87.9	0.8	*57.1	*28.6	-		
	特定施設入居者生活介護	323	24.1	78	3,044	(1.3)	(60.3)	(47.4)	(1.3)	(2.6)	(2.6)	74.6	1.2	83.3	12.8	1.3		
	福祉用具貸与	37	5.4	*2	*31	*(50.0)	-	-	-	-	*(50.0)	94.6	-	*50.0	-	-		
	認知症対応型通所介護	119	5.0	*6	*76	-	*(83.3)	*(50.0)	-	-	-	94.1	0.8	*66.7	*33.3	-		
	小規模多機能型居宅介護	161	9.9	*16	*277	-	*(68.8)	*(31.3)	-	*(6.3)	*(12.5)	88.2	1.9	*68.8	*18.8	-		
	認知症対応型共同生活介護	704	10.1	71	1,458	-	(78.9)	(5.6)	(1.4)	(5.6)	(14.1)	89.2	0.7	81.7	2.8	1.4		
	地域密着型特定施設入居者生活介護	*25	*20.0	*5	*197	-	*(100.0)	*(40.0)	-	*(20.0)	-	*80.0	-	*60.0	*20.0	*20.0		
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	81	19.8	*16	*573	*(6.3)	*(68.8)	*(12.5)	-	-	*(12.5)	79.0	1.2	*87.5	-	-		
	居宅介護支援	544	1.3	*7	*190	*(28.6)	*(57.1)	*(57.1)	-	*(14.3)	*(14.3)	98.2	0.6	*42.9	*28.6	*14.3		
	介護老人福祉施設	573	25.7	147	12,488	(0.7)	(70.7)	(44.9)	(0.7)	(6.8)	(4.8)	74.2	0.2	69.4	23.1	2.7		
	介護老人保健施設	262	18.7	49	3,862	(2.0)	(71.4)	(20.4)	(4.1)	(12.2)	(2.0)	80.9	0.4	87.8	8.2	2.0		
	介護療養型医療施設	49	26.5	*13	*1165	-	*(84.6)	*(7.7)	-	*(7.7)	*(7.7)	73.5	-	*84.6	*7.7	-		
介護保険サービス系型別	従来区分	訪問系	2,904	5.5	161	3,779	(47.8)	(18.6)	(32.9)	(11.8)	(8.7)	93.6	0.8	72.0	11.8	7.5		
		施設系（入所型）	2,162	18.3	396	23,464	(1.0)	(70.5)	(33.1)	(1.3)	(6.3)	(6.3)	81.1	0.6	77.3	14.4	2.0	
		施設系（通所型）	2,536	9.0	227	4,013	(4.4)	(41.0)	(55.9)	(1.8)	(8.8)	(6.6)	90.2	0.9	79.3	11.5	2.6	
		その他	43	7.0	*3	*59	*(33.3)	*(33.3)	-	-	-	*(33.3)	93.0	-	*66.7	-	-	
		無回答	163	4.9	*8	*84	*(62.5)	*(25.0)	*(37.5)	-	-	*(12.5)	79.1	16.0	*62.5	*12.5	*12.5	
	新区分	訪問系	2,348	6.5	153	3,585	(49.0)	(17.0)	(32.0)	(12.4)	(11.1)	(8.5)	92.6	0.9	73.2	11.1	7.2	
		施設系（入所型）	1,094	21.9	240	18,723	(1.3)	(71.3)	(35.8)	(1.3)	(7.5)	(5.4)	77.7	0.4	74.2	18.3	2.1	
		施設系（通所型）	2,536	9.0	227	4,013	(4.4)	(41.0)	(55.9)	(1.8)	(8.8)	(6.6)	90.2	0.9	79.3	11.5	2.6	
		居住系	1,068	14.6	156	4,741	(0.6)	(69.2)	(28.8)	(1.3)	(4.5)	(7.7)	84.6	0.8	82.1	8.3	1.9	
		居宅介護支援	556	1.4	*8	*194	*(25.0)	*(50.0)	*(50.0)	-	*(25.0)	*(12.5)	98.0	0.5	*50.0	*25.0	*12.5	
事業所規模別	4人以下	606	1.2	*7	*25	*(14.3)	*(28.6)	*(71.4)	-	-	-	97.7	1.2	*85.7	*14.3	-		
	5人以上9人以下	1,234	5.8	71	501	(22.5)	(28.2)	(39.4)	(5.6)	(12.7)	(7.0)	93.3	1.0	80.3	9.9	2.8		
	10人以上19人以下	2,245	9.4	212	2,866	(14.6)	(42.9)	(38.2)	(3.8)	(6.1)	(11.3)	89.7	0.9	74.5	11.3	2.8		
	20人以上49人以下	2,211	10.2	226	6,226	(16.8)	(46.9)	(39.8)	(3.5)	(8.4)	(6.6)	89.1	0.7	80.1	8.8	4.4		
	50人以上99人以下	1,018	17.9	182	12,261	(3.3)	(65.4)	(42.9)	(2.7)	(7.7)	(2.7)	81.5	0.6	76.4	18.1	2.7		
	100人以上	403	22.1	89	9,520	(4.5)	(69.7)	(31.5)	(3.4)	(10.1)	(6.7)	76.9	1.0	71.9	16.9	4.5		
	無回答	91	8.8	*8	-	*(12.5)	*62.5	*50.0	-	-	*(12.5)	68.1	23.1	*50.0	*37.5	-		

(注1) () 括弧内の数値は「受け入れている」を100とした割合。

(注2) 派遣受け入れ職種数は「受け入れている」を100とした割合。

表Ⅰ－６（２） 実施している介護サービスの種類（事業所状況別）（複数回答）（1/3 ページ）

			回答事業所数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与	特定福祉用具の販売	定期巡回・随時対応型看護	夜間対応型訪問介護	(%)	
全 体			7,808 100.0	2,879 36.9	245 3.1	661 8.5	173 2.2	139 1.8	3,182 40.8	433 5.5	847 10.8	272 3.5	385 4.9	223 2.9	177 2.3	24 0.3	24 0.3		
法人格別	民間企業		4,142	39.4	2.7	5.1	0.3	0.9	38.9	0.4	2.8	0.2	5.6	4.1	3.6	0.2	0.3		
	社会福祉協議会		460	60.0	15.0	2.0	-	-	52.6	1.5	5.4	0.9	0.2	2.2	0.7	-	-		
	社会福祉法人		1,398	30.3	2.8	3.3	0.9	0.5	58.5	3.9	43.8	2.8	7.4	0.5	0.2	0.6	0.5		
	医療法人		762	19.8	0.8	28.1	15.7	8.1	21.3	39.2	5.5	23.5	2.8	2.0	0.9	0.7	0.3		
	NPO（特定非営利活動法人）		414	41.3	0.5	1.9	-	0.2	45.2	-	1.7	-	0.7	0.2	-	-	-		
	社団法人・財団法人		174	19.5	3.4	54.0	5.7	6.9	14.4	14.9	1.7	12.6	3.4	-	-	1.1	1.1		
	協同組合（農協・生協）		183	59.0	2.2	24.0	3.3	6.6	32.8	6.0	2.7	2.7	0.5	9.3	8.2	-	-		
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）		83	20.5	3.6	25.3	8.4	8.4	16.9	13.3	27.7	13.3	10.8	-	-	-	-		
	その他		67	35.8	3.0	17.9	3.0	1.5	26.9	6.0	6.0	3.0	10.4	-	-	-	-		
	無回答		125	36.0	1.6	1.6	1.6	0.8	36.0	4.0	8.0	2.4	3.2	2.4	0.8	-	0.8		
市区町村別	政令指定都市、東京23区		1,808	39.3	1.8	9.7	1.4	1.9	35.5	4.0	7.1	2.3	5.6	3.2	2.5	0.3	0.4		
	上記以外の市・区		4,873	36.0	3.4	8.3	2.5	1.8	42.2	6.0	11.2	3.9	5.0	3.0	2.4	0.3	0.3		
	町・村、その他		1,047	38.1	4.3	7.1	2.5	1.4	44.1	6.1	16.0	3.7	3.6	1.9	1.2	0.1	0.3		
	無回答		80	20.0	2.5	7.5	-	1.3	26.3	3.8	6.3	3.8	2.5	1.3	1.3	1.3	-		
介護報酬区分上の地域	1級地		384	38.3	2.9	9.6	1.0	3.1	35.9	3.4	9.1	2.3	4.4	3.9	3.4	1.0	0.5		
	2級地		258	53.1	4.3	7.0	1.6	1.9	27.5	3.9	4.3	1.6	3.1	7.0	4.7	-	0.8		
	3級地		509	38.1	2.9	9.0	0.8	0.8	36.0	3.3	6.9	2.2	8.3	3.3	2.4	0.4	-		
	4級地		626	45.5	3.0	9.7	1.8	1.9	33.2	3.2	4.8	1.6	4.3	2.1	1.9	0.3	0.5		
	5級地		553	35.4	2.4	8.1	2.5	2.4	36.9	6.0	12.8	3.4	5.4	3.8	3.4	-	0.2		
	6級地		1,491	34.7	2.5	7.6	2.7	1.7	44.2	5.8	11.4	3.3	4.8	3.2	2.7	0.2	0.3		
	その他		3,286	35.5	3.9	8.6	2.6	1.7	44.7	7.0	14.1	4.8	4.7	2.2	1.6	0.3	0.2		
	無回答		701	34.0	1.4	8.1	1.4	1.4	35.8	3.1	4.7	1.6	5.0	2.7	2.3	0.6	0.4		
介護事業開始後経過年数別	1年未満		41	39.0	2.4	9.8	2.4	-	48.8	-	-	-	4.9	4.9	4.9	-	-		
	1年以上2年未満		585	30.1	0.7	7.2	1.7	0.9	40.5	1.7	9.6	1.0	3.2	0.7	0.9	0.2	-		
	2年以上3年未満		604	26.2	1.3	5.6	0.2	0.7	41.9	0.7	7.1	0.5	4.6	1.3	1.0	0.3	0.2		
	3年以上4年未満		444	27.3	1.6	3.2	0.5	0.2	47.7	2.0	6.1	0.5	2.5	1.8	1.4	-	0.2		
	4年以上5年未満		397	32.5	1.0	8.6	2.0	1.8	45.1	2.5	3.3	1.5	3.8	1.8	1.0	-	-		
	5年以上10年未満		2,297	35.4	2.1	5.8	1.3	1.2	39.1	3.4	8.3	1.3	8.1	2.4	1.9	0.3	0.3		
	10年以上		2,898	44.6	5.1	11.9	3.8	3.1	41.3	10.7	16.8	7.5	3.9	4.2	3.4	0.4	0.4		
	無回答		542	32.1	4.4	10.0	2.0	0.9	34.1	2.6	5.5	1.7	2.0	3.0	2.0	0.4	0.6		
主とする介護サービスの種類別	訪問介護		1,864	100.0	4.3	4.1	0.5	1.0	11.4	0.5	0.5	0.1	0.6	5.0	4.1	0.4	0.6		
	訪問入浴介護		61	27.9	100.0	3.3	-	-	4.9	-	-	-	-	6.6	6.6	-	-		
	訪問看護		365	11.2	0.8	100.0	6.0	8.5	6.8	2.5	0.3	0.5	-	2.7	1.9	2.2	1.1		
	通所介護		2,042	19.2	2.1	2.3	0.2	0.8	100.0	0.2	1.9	0.2	0.4	1.4	1.0	-	0.1		
	通所リハビリテーション		109	20.2	-	31.2	39.4	17.4	15.6	100.0	2.8	5.5	-	1.8	0.9	-	-		
	短期入所生活介護		124	16.1	2.4	6.5	-	2.4	54.8	1.6	100.0	-	0.8	2.4	2.4	-	-		
	特定施設入居者生活介護		323	16.1	0.3	0.9	-	-	19.5	0.6	8.4	0.3	100.0	1.5	0.6	0.3	-		
	福祉用具貸与		37	29.7	5.4	-	-	-	13.5	-	-	-	-	100.0	91.9	-	-		
	認知症対応型通所介護		119	10.9	-	-	-	0.8	13.4	-	-	-	0.8	0.8	0.8	-	-		
	小規模多機能型居宅介護		161	11.2	-	2.5	-	0.6	12.4	-	-	-	0.6	1.9	1.2	-	-		
	認知症対応型共同生活介護		704	7.8	0.1	1.0	-	0.7	11.8	0.6	3.1	0.3	0.4	0.4	0.3	0.1	-		
	地域密着型特定施設入居者生活介護		*25	*16.0	-	-	-	-	*24.0	-	*12.0	-	*4.0	*4.0	*4.0	-	-		
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		81	8.6	1.2	2.5	-	-	29.6	-	60.5	-	3.7	-	-	-	1.2		
	居宅介護支援		544	9.0	2.9	3.1	0.9	1.3	5.1	0.9	0.7	0.4	-	3.3	2.4	-	-		
	介護老人福祉施設		573	28.4	4.4	2.1	0.5	0.3	73.1	1.2	92.5	1.0	4.0	0.3	0.2	0.7	0.5		
	介護老人保健施設		262	17.2	1.1	18.3	18.7	6.9	9.2	95.8	10.7	82.8	1.1	1.9	0.8	0.4	-		
	介護療養型医療施設		49	12.2	4.1	24.5	44.9	14.3	16.3	36.7	-	42.9	-	4.1	2.0	-	-		
介護保険サービス系型別	従来区分	訪問系		2,904	69.3	5.5	16.3	1.6	2.2	9.4	0.9	0.5	0.2	0.4	4.4	3.5	0.6	0.6	
		施設系（入所型）		2,162	16.3	1.7	4.3	3.5	1.7	32.3	13.2	36.3	11.6	16.6	1.0	0.6	0.3	0.2	
		施設系（通所型）		2,536	17.7	1.7	3.4	1.9	1.5	85.7	4.5	1.7	0.4	0.4	1.3	0.9	-	0.1	
		その他		43	30.2	4.7	-	-	-	16.3	-	-	-	-	90.7	86.0	-	-	
		無回答		163	33.1	1.8	4.9	1.2	0.6	18.4	4.3	4.3	1.8	2.5	1.2	1.2	0.6	0.6	
	新区分	訪問系		2,348	83.6	6.2	19.4	1.8	2.4	10.3	0.9	0.4	0.2	0.5	4.6	3.7	0.7	0.7	
施設系（入所型）			1,094	22.0	3.1	7.7	6.9	2.9	49.7	25.6	66.9	22.7	2.7	1.1	0.6	0.5	0.4		
施設系（通所型）			2,536	17.7	1.7	3.4	1.9	1.5	85.7	4.5	1.7	0.4	0.4	1.3	0.9	-	0.1		
居住系			1,068	10.4	0.2	0.9	-	0.5	14.5	0.6	4.9	0.3	30.8	0.8	0.5	0.2	-		
居宅介護支援			556	9.0	2.9	3.1	0.9	1.3	5.2	0.9	0.7	0.4	-	3.4	2.5	-	-		
事業所規模別	4人以下		606	10.6	2.5	7.3	1.8	1.7	17.5	2.8	0.7	1.0	-	2.0	1.0	0.2	0.3		
	5人以上9人以下		1,234	25.0	2.4	13.0	0.9	1.3	47.0	1.2	1.3	0.7	0.2	1.3	1.0	0.2	-		
	10人以上19人以下		2,245	33.4	1.8	6.7	0.9	1.2	40.8	1.7	2.2	0.1	1.6	1.6	1.5	0.2	0.1		
	20人以上49人以下		2,211	50.5	4.0	6.7	1.3	1.4	38.9	2.6	9.9	0.9	10.0	4.2	3.5	0.3	0.4		
	50人以上99人以下		1,018	42.1	4.8	8.3	4.4	2.8	49.1	17.4	38.2	14.3	9.8	4.3	3.0	0.8	0.6		
	100人以上		403	45.7	5.2	15.6	13.9	6.2	48.4	30.3	40.2	20.3	5.7	4.0	3.0	0.5	0.7		
	無回答		91	28.6	2.2	8.8	1.1	-	27.5	5.5	7.7	5.5	3.3	6.6	5.5	-	2.2		

表Ⅰ－６（２） 実施している介護サービスの種類（事業所状況別）（複数回答）（2/3 ページ）

			回答事業所数	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	複合型サービス	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	施設入所者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設	居宅介護支援	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	介護予防訪問介護	介護予防訪問入浴介護	介護予防訪問看護	介護予防訪問リハビリテーション	(%)
		(前ページより続く)																	
全 体			7,808 100.0	393 5.0	319 4.1	6 0.1	968 12.4	36 0.5	104 1.3	2,653 34.0	612 7.8	288 3.7	64 0.8	2,341 30.0	157 2.0	493 6.3	119 1.5		
法人格別	民間企業		4,142	3.2	3.2	0.0	12.1	0.3	-	29.9	-	0.1	-	31.4	1.5	3.6	0.1		
	社会福祉協議会		460	4.6	2.6	-	3.9	0.2	0.7	49.8	2.8	1.1	-	55.0	10.9	1.5	-		
	社会福祉法人		1,398	11.2	7.9	0.1	16.8	1.1	6.7	37.4	40.1	3.3	0.1	25.5	2.0	2.6	0.6		
	医療法人		762	5.6	3.1	0.3	15.9	0.4	-	37.7	-	24.5	7.3	15.5	0.3	20.2	11.0		
	NPO（特定非営利活動法人）		414	6.0	6.5	-	14.0	0.2	-	32.6	-	-	-	32.4	0.2	1.4	-		
	社団法人・財団法人		174	2.9	1.1	-	2.3	-	-	44.8	-	13.8	1.7	16.7	2.3	47.7	4.0		
	協同組合（農協・生協）		183	2.2	1.6	-	2.2	-	-	45.4	-	2.7	-	47.5	1.6	16.9	2.7		
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）		83	-	-	-	3.6	-	-	34.9	25.3	13.3	2.4	19.3	3.6	18.1	7.2		
	その他		67	1.5	4.5	-	7.5	1.5	-	26.9	1.5	3.0	1.5	23.9	3.0	10.4	1.5		
無回答		125	4.8	4.8	-	13.6	-	6.4	26.4	13.6	2.4	0.8	24.8	0.8	1.6	1.6			
市区町村別	政令指定都市、東京23区		1,808	6.2	2.7	0.1	9.6	0.2	0.7	32.2	5.5	2.5	0.6	32.5	1.1	6.7	0.8		
	上記以外の市・区		4,873	4.7	4.3	0.1	12.3	0.6	1.5	34.2	7.7	4.0	0.9	29.1	2.2	6.4	1.8		
	町・村、その他		1,047	4.6	5.5	0.1	17.3	0.3	1.6	37.1	12.7	4.4	0.9	31.3	3.1	5.3	1.5		
	無回答		80	5.0	2.5	-	16.3	2.5	3.8	21.3	5.0	3.8	-	11.3	1.3	6.3	-		
介護報酬区分 算定上の地域	1級地		384	9.6	1.0	-	5.5	0.3	-	33.1	8.9	2.1	0.3	31.5	1.8	6.0	-		
	2級地		258	3.5	2.3	-	7.0	-	-	32.6	3.9	3.1	0.4	44.2	2.7	5.4	1.2		
	3級地		509	6.5	3.1	-	7.9	0.2	1.4	35.2	5.7	2.6	0.2	29.7	1.4	6.1	0.6		
	4級地		626	4.0	2.1	-	7.2	0.2	1.1	35.0	3.5	1.4	1.1	37.4	1.3	7.7	1.1		
	5級地		553	2.7	2.5	-	10.7	0.5	0.4	38.7	11.4	4.3	0.5	29.7	1.1	6.3	1.3		
	6級地		1,491	5.5	4.2	0.1	10.5	0.5	2.0	37.7	7.6	3.4	1.1	28.8	1.6	5.8	1.9		
	その他		3,286	5.1	5.4	0.1	15.9	0.6	1.6	35.3	9.8	4.9	0.9	28.9	2.7	6.5	1.9		
	無回答		701	3.3	3.6	0.1	15.0	0.4	0.6	15.4	2.4	2.0	0.4	25.4	1.4	6.3	1.0		
介護事業開始 年数別	1年未満		41	-	2.4	-	7.3	-	-	36.6	-	-	-	29.3	2.4	9.8	2.4		
	1年以上2年未満		585	2.4	7.9	-	6.8	1.0	4.3	21.0	4.1	0.7	0.2	23.6	0.5	4.6	1.2		
	2年以上3年未満		604	2.0	3.3	0.3	8.8	0.8	3.0	21.9	2.8	0.5	-	18.9	0.3	3.8	0.3		
	3年以上4年未満		444	3.6	2.5	-	9.2	0.5	2.0	23.6	3.2	0.5	0.2	19.1	1.4	2.7	-		
	4年以上5年未満		397	2.5	4.0	-	7.8	1.3	2.0	26.4	0.8	1.3	0.3	25.7	-	5.8	1.5		
	5年以上10年未満		2,297	5.7	5.7	0.0	15.4	0.4	0.8	29.3	4.2	1.8	0.3	28.5	1.4	4.4	0.8		
	10年以上		2,898	6.6	2.6	0.1	12.7	0.2	0.7	47.1	15.3	7.7	1.8	38.2	3.5	9.4	2.7		
	無回答		542	3.3	3.7	-	14.6	0.4	0.9	24.9	2.8	1.8	0.4	23.8	1.8	5.7	1.3		
主とする介護サービスの種類別	訪問介護		1,864	0.9	0.5	0.1	1.1	0.1	0.1	39.4	0.5	0.2	0.1	80.1	2.8	2.8	0.2		
	訪問入浴介護		61	-	-	-	-	-	-	23.0	-	-	-	21.3	57.4	1.6	-		
	訪問看護		365	0.8	0.3	0.3	0.5	-	-	33.7	-	0.5	-	9.6	0.3	74.8	3.6		
	通所介護		2,042	2.7	1.0	0.0	2.3	0.1	0.1	24.7	0.2	0.1	0.1	16.6	1.6	1.5	0.1		
	通所リハビリテーション		109	3.7	2.8	-	9.2	0.9	-	45.9	-	1.8	2.8	17.4	-	26.6	31.2		
	短期入所生活介護		124	4.0	4.8	-	9.7	-	2.4	29.8	4.0	-	-	14.5	1.6	4.0	-		
	特定施設入居者生活介護		323	2.2	2.2	-	3.7	-	0.6	8.7	1.2	-	-	12.1	0.3	0.9	-		
	福祉用具貸与		37	5.4	-	-	2.7	-	-	64.9	-	-	-	21.6	2.7	-	-		
	認知症対応型通所介護		119	100.0	2.5	-	5.9	-	-	16.0	0.8	-	-	7.6	-	-	-		
	小規模多機能型居宅介護		161	3.7	100.0	-	13.0	-	-	16.1	-	-	-	8.1	0.6	1.9	-		
	認知症対応型共同生活介護		704	9.7	8.0	0.1	100.0	0.4	-	7.5	-	0.4	0.1	4.5	0.1	0.6	-		
	地域密着型特定施設入居者生活介護		*25	*12.0	*20.0	-	*4.0	*100.0	-	*20.0	-	-	-	*16.0	-	-	-		
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		81	8.6	23.5	-	12.3	2.5	100.0	21.0	1.2	-	-	7.4	1.2	2.5	-		
	居宅介護支援		544	0.2	0.4	-	0.4	-	-	100.0	0.4	0.4	-	5.9	0.9	2.0	0.6		
	介護老人福祉施設		573	14.5	2.3	-	12.2	0.2	2.6	49.9	100.0	0.7	-	24.8	3.0	1.6	0.2		
	介護老人保健施設		262	3.1	0.8	-	12.6	-	-	46.6	2.3	100.0	2.7	15.6	1.1	15.6	14.9		
	介護療養型医療施設		49	2.0	2.0	-	4.1	-	-	32.7	2.0	4.1	100.0	12.2	-	22.4	30.6		
介護保険サービス系統別	従来区分	訪問系		2,904	0.7	0.4	0.1	0.9	0.0	49.6	0.4	0.3	0.1	55.6	3.3	11.9	0.8		
		施設系（入所型）		2,162	8.4	5.1	0.0	39.3	1.5	4.7	26.2	27.3	12.6	2.6	13.3	1.2	3.5	2.6	
		施設系（通所型）		2,536	7.3	7.5	0.1	3.3	0.1	0.1	23.8	0.3	0.2	0.2	15.0	1.3	2.5	1.5	
		その他		43	4.7	2.3	-	4.7	-	-	60.5	-	-	-	23.3	2.3	-	-	
		無回答		163	2.5	2.5	-	4.3	-	-	10.4	1.2	1.8	-	28.2	1.8	4.9	0.6	
	新区分	訪問系		2,348	0.8	0.5	0.1	1.0	0.0	0.0	37.9	0.4	0.3	0.1	67.4	3.8	14.2	0.9	
施設系（入所型）			1,094	9.5	3.7	-	11.6	0.4	9.0	43.9	53.7	24.6	5.1	19.5	2.1	6.3	5.2		
施設系（通所型）			2,536	7.3	7.5	0.1	3.3	0.1	0.1	23.8	0.3	0.2	0.2	15.0	1.3	2.5	1.5		
居住系			1,068	7.3	6.6	0.1	67.7	2.6	0.2	8.1	0.4	0.3	0.1	7.0	0.2	0.7	-		
居宅介護支援			556	0.2	0.4	-	0.4	-	-	98.7	0.4	0.4	-	5.9	0.9	2.0	0.5		
事業所規模別	4人以下		606	0.7	0.5	-	1.8	-	0.3	71.1	0.5	0.8	-	5.6	0.2	5.4	0.8		
	5人以上9人以下		1,234	4.3	1.1	-	7.5	0.1	0.1	18.9	0.7	0.6	0.2	18.7	1.5	9.3	0.3		
	10人以上19人以下		2,245	4.5	5.3	0.2	16.2	0.5	0.3	19.6	0.8	0.4	0.0	26.7	1.2	4.7	0.6		
	20人以上49人以下		2,211	4.7	5.6	0.1	13.9	0.8	2.7	37.0	3.7	1.1	0.2	41.7	2.7	5.2	0.8		
	50人以上99人以下		1,018	7.2	4.3	-	11.8	0.6	2.3	47.5	33.8	15.2	1.7	36.9	3.6	6.6	3.5		
	100人以上		403	13.4	4.0	-	15.1	0.2	2.5	55.8	38.0	20.3	9.9	40.4	3.2	13.4	10.7		
	無回答		91	5.5	2.2	-	15.4	-	1.1	25.3	5.5	5.5	-	16.5	-	3.3	1.1		

表Ⅰ－６（２） 実施している介護サービスの種類（事業所状況別）（複数回答）（3/3 ページ）

			回答事業所数	介護予防居宅療養管理指導	介護予防通所介護	介護予防通所リハビリテーション	介護予防短期入所生活介護	介護予防短期入所療養介護	生活介護	介護予防特定施設入居者生活介護	介護予防福祉用具貸与	販売特定介護予防福祉用具の	介護予防認知症対応型通所介護	介護予防小規模多機能型居宅介護	介護予防認知症対応型共同生活介護	介護予防支援	無回答	(%)
(前ページより続く)																		
全 体			7,808 100.0	94 1.2	2,476 31.7	375 4.8	638 8.2	225 2.9	271 3.5	172 2.2	142 1.8	263 3.4	192 2.5	490 6.3	1,056 13.5	75 1.0		
法人 格 別	民間企業		4,142	0.4	28.4	0.2	1.8	0.1	4.1	3.1	2.8	2.1	1.7	5.9	10.5	0.9		
	社会福祉協議会		460	-	43.5	0.9	4.3	0.7	0.2	2.0	0.2	3.0	1.3	2.0	25.0	0.7		
	社会福祉法人		1,398	0.2	50.9	3.5	34.5	2.4	4.9	0.5	0.1	8.4	4.8	8.9	16.6	0.6		
	医療法人		762	6.4	16.3	34.1	3.3	19.2	1.7	0.9	0.5	3.4	2.6	8.8	14.2	0.8		
	NPO（特定非営利活動法人）		414	-	33.3	-	1.0	-	0.2	0.2	-	2.9	4.8	7.0	12.6	1.2		
	社団法人・財団法人		174	6.3	9.8	14.4	0.6	11.5	3.4	-	-	0.6	1.1	1.1	18.4	-		
	協同組合（農協・生協）		183	3.8	27.9	4.9	2.2	1.6	-	9.8	8.2	1.6	1.1	1.6	25.1	1.1		
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）		83	8.4	15.7	14.5	19.3	13.3	7.2	-	-	-	-	2.4	18.1	3.6		
	その他		67	1.5	22.4	6.0	4.5	1.5	7.5	-	-	-	4.5	4.5	7.5	3.0		
	無回答		125	0.8	24.0	3.2	7.2	2.4	0.8	1.6	1.6	1.6	1.6	4.8	12.0	8.0		
市 区 分 別 村	政令指定都市、東京23区		1,808	1.3	25.0	3.4	5.1	1.6	3.7	2.1	1.9	3.5	1.3	4.5	12.6	0.6		
	上記以外の市・区		4,873	1.2	33.5	5.3	8.5	3.2	3.7	2.4	2.0	3.2	2.7	6.3	13.6	0.7		
	町・村、その他		1,047	1.1	35.9	5.2	11.9	3.7	2.2	1.3	0.8	4.0	3.3	8.9	15.5	0.9		
	無回答		80	1.3	18.8	3.8	6.3	2.5	2.5	1.3	1.3	3.8	2.5	8.8	6.3	23.8		
介 護 報 酬 区 算 分 上 の 地 域	1級地		384	1.3	22.9	3.1	6.3	1.3	3.1	2.1	1.8	4.9	-	2.6	14.6	1.0		
	2級地		258	1.2	22.1	3.1	3.5	1.2	2.3	5.0	3.1	2.7	1.2	3.9	10.1	1.6		
	3級地		509	0.8	26.1	3.1	5.5	1.6	4.1	2.6	2.4	3.3	1.4	3.7	14.9	0.4		
	4級地		626	1.3	24.8	3.2	3.4	1.1	2.9	1.4	1.6	2.7	1.0	4.0	14.9	0.2		
	5級地		553	1.8	30.2	4.3	8.9	2.5	4.7	3.3	2.9	2.0	1.3	5.1	16.1	0.2		
	6級地		1,491	1.2	35.5	4.8	8.7	2.8	4.1	2.5	2.0	4.1	2.7	6.4	15.2	0.8		
	その他		3,286	1.2	36.1	6.3	11.1	4.2	3.3	1.8	1.4	3.6	3.5	8.2	13.5	0.8		
	無回答		701	1.1	23.0	2.1	2.0	1.1	2.6	2.1	1.9	2.0	2.1	5.0	6.3	3.6		
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数	1年未満		41	-	36.6	-	-	-	4.9	4.9	4.9	-	-	2.4	17.1	-		
	1年以上2年未満		585	0.9	28.9	1.9	7.9	0.9	2.1	0.3	0.3	1.2	4.8	3.2	6.7	1.5		
	2年以上3年未満		604	0.5	29.5	0.8	5.3	0.3	2.8	1.0	1.0	1.3	1.8	4.8	4.8	0.3		
	3年以上4年未満		444	-	32.2	0.9	4.3	0.2	1.8	1.4	1.1	2.3	1.1	3.6	9.9	0.9		
	4年以上5年未満		397	1.5	33.2	2.3	1.3	1.5	2.5	1.0	0.5	1.0	2.5	4.5	12.1	1.0		
	5年以上10年未満		2,297	0.6	30.3	2.7	5.8	1.0	5.7	2.0	1.6	3.7	3.4	7.7	10.7	0.6		
	10年以上		2,898	2.2	34.9	9.4	13.3	6.2	2.9	3.3	2.9	4.8	1.8	7.0	20.7	0.5		
	無回答		542	0.6	24.4	2.4	3.0	1.7	1.3	2.0	0.9	2.0	1.8	5.0	7.9	5.0		
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護		1,864	0.5	8.7	0.4	0.2	0.1	0.4	4.0	3.2	0.5	0.4	0.5	16.5	-		
	訪問入浴介護		61	-	4.9	-	-	-	-	4.9	4.9	-	-	-	11.5	-		
	訪問看護		365	6.8	3.6	2.5	0.3	0.3	-	1.9	1.4	0.5	0.3	0.3	13.4	-		
	通所介護		2,042	0.2	74.2	0.1	1.4	0.1	0.4	1.3	0.9	2.0	0.4	1.1	10.7	-		
	通所リハビリテーション		109	18.3	13.8	82.6	2.8	3.7	-	0.9	0.9	2.8	2.8	6.4	19.3	-		
	短期入所生活介護		124	0.8	45.2	0.8	71.8	1.6	-	2.4	1.6	1.6	3.2	4.8	12.1	-		
	特定施設入居者生活介護		323	0.3	17.6	0.6	5.6	-	70.3	0.6	0.9	1.9	1.5	2.2	4.0	-		
	福祉用具貸与		37	-	8.1	-	-	-	-	73.0	73.0	5.4	-	-	35.1	-		
	認知症対応型通所介護		119	-	8.4	-	-	-	-	0.8	0.8	46.2	1.7	5.0	5.9	-		
	小規模多機能型居宅介護		161	-	10.6	-	-	-	-	1.2	1.2	2.5	56.5	8.1	6.8	-		
	認知症対応型共同生活介護		704	0.4	8.4	0.3	0.9	0.1	0.6	0.3	0.1	7.4	4.4	46.7	1.3	-		
	地域密着型特定施設入居者生活介護		*25	-	*24.0	-	*4.0	-	*4.0	*4.0	*4.0	*12.0	*12.0	*8.0	*4.0	-		
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		81	-	25.9	1.2	44.4	1.2	1.2	-	-	7.4	13.6	7.4	12.3	-		
	居宅介護支援		544	0.7	2.6	0.6	0.2	0.2	-	1.8	1.7	0.2	0.2	0.4	27.0	-		
	介護老人福祉施設		573	0.2	64.9	0.9	74.5	0.7	2.1	0.3	0.2	10.8	1.7	6.6	22.2	-		
	介護老人保健施設		262	4.6	7.3	85.5	6.1	70.6	0.8	0.4	0.4	3.1	1.1	8.4	20.2	-		
	介護療養型医療施設		49	14.3	14.3	34.7	-	32.7	-	4.1	2.0	2.0	2.0	4.1	12.2	-		
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	従 来 区 分	訪問系	2,904	1.5	6.7	0.8	0.2	0.2	0.3	3.3	2.7	0.4	0.3	0.4	18.4	-		
		施設系（入所型）	2,162	1.2	27.7	11.7	27.5	9.8	11.7	0.6	0.5	6.5	3.2	19.6	10.9	-		
		施設系（通所型）	2,536	0.9	65.1	3.8	1.3	0.2	0.3	1.2	0.9	4.1	4.4	1.9	10.3	-		
		その他	43	-	11.6	-	-	-	-	69.8	69.8	4.7	-	-	32.6	-		
		無回答	163	-	16.0	1.2	3.7	0.6	1.8	1.8	1.2	2.5	1.2	3.1	6.7	46.0		
	新 区 分	訪問系	2,348	1.7	7.7	0.8	0.2	0.2	0.3	3.6	2.9	0.5	0.3	0.5	16.0	-		
		施設系（入所型）	1,094	2.1	43.5	22.9	52.0	19.3	1.4	0.7	0.5	7.2	2.7	6.8	19.4	-		
		施設系（通所型）	2,536	0.9	65.1	3.8	1.3	0.2	0.3	1.2	0.9	4.1	4.4	1.9	10.3	-		
		居住系	1,068	0.4	11.5	0.4	2.3	0.1	22.2	0.5	0.5	5.7	3.7	32.7	2.2	-		
		居宅介護支援	556	0.7	2.7	0.5	0.2	0.2	-	2.0	1.8	0.2	0.2	0.4	28.6	-		
事 業 所 規 模 別	4人以下		606	1.2	12.2	2.0	0.3	0.8	-	0.5	0.3	0.5	-	0.7	19.6	2.5		
	5人以上9人以下		1,234	0.7	33.0	1.1	0.4	0.5	0.1	0.7	0.6	2.3	0.6	3.8	6.9	1.0		
	10人以上19人以下		2,245	0.6	29.9	1.3	1.4	0.1	1.1	1.3	1.2	2.8	2.9	7.5	7.9	0.7		
	20人以上49人以下		2,211	1.0	31.3	2.1	7.3	0.9	7.4	3.5	3.0	3.2	3.1	7.2	16.4	0.2		
	50人以上99人以下		1,018	2.0	42.5	15.9	29.4	12.1	6.5	3.4	2.4	5.3	3.4	6.6	19.9	0.4		
	100人以上		403	5.2	43.9	26.6	33.7	16.9	3.5	3.2	2.7	10.4	3.7	10.4	25.3	0.2		
	無回答		91	-	23.1	3.3	4.4	2.2	1.1	5.5	4.4	2.2	1.1	3.3	7.7	25.3		

表Ⅰ－７（１） 主とするサービスの種類及び平均要介護度

	回答事業所数	%	要介護度 (平均)	要支援度 (平均)
全 体	7808	100.0	2.6	1.5
通所介護	2042	26.2	2.3	－
訪問介護	1864	23.9	2.5	－
認知症対応型共同生活介護	704	9.0	2.8	－
介護老人福祉施設	573	7.3	3.5	－
居宅介護支援	544	7.0	2.4	－
訪問看護	365	4.7	3.0	－
特定施設入居者生活介護	323	4.1	2.7	－
介護老人保健施設	262	3.4	3.0	－
小規模多機能型居宅介護	161	2.1	2.6	－
短期入所生活介護	124	1.6	3.0	－
認知症対応型通所介護	119	1.5	2.7	－
通所リハビリテーション	109	1.4	2.4	－
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	81	1.0	3.4	－
訪問入浴介護	61	0.8	4.0	－
介護療養型医療施設	49	0.6	3.8	－
福祉用具貸与	37	0.5	2.7	－
予防給付サービス	177	2.3	－	1.5

（注）回答数が30未満の下記のサービスは掲載していない。（）内は回答数。
 訪問リハビリテーション（10）、居宅療養管理指導（6）、短期入所療養介護（4）、
 特定福祉用具の販売（2）、定期巡回・随時対応型訪問介護看護（0）、
 夜間対応型訪問介護（1）、複合型サービス（2）、地域密着型特定施設入居者生活介護（25）

表 I - 10 (1) 介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数（性別・就業形態別）

(%)

	回答事業所数	合計			正規職員			非正規職員						就業形態が不明		
		人数 (人)	男性	女性	に合計 における (職種別 従業員 数)	男性	女性	に合計 における (職種別 従業員 数)	男性	女性	勤務形態別			に合計 における (職種別 従業員 数)	男性	女性
											常勤 労働者	短時間 労働者	勤務 形態が 不明			
訪問介護員	4,216	42,012	7.6	92.4	17.5	23.7	76.3	79.0	4.1	95.9	6.6	70.7	22.7	3.5	7.3	92.7
サービス提供責任者	2,609	6,534	12.3	87.7	77.3	13.5	86.5	18.9	4.9	95.1	49.1	24.5	26.4	3.8	24.6	75.4
介護職員	5,489	87,909	24.8	75.2	56.7	32.6	67.4	41.0	14.0	86.0	31.6	47.9	20.5	2.3	25.9	74.1
看護職員	5,060	20,462	5.3	94.7	53.8	6.5	93.5	43.6	2.7	97.3	16.3	67.2	16.5	2.6	23.8	76.2
生活相談員	3,987	7,927	39.0	61.0	82.4	43.3	56.7	13.9	13.8	86.2	35.8	40.0	24.3	3.7	36.8	63.2
P T ・ O T ・ S T 等	3,345	5,031	47.8	52.2	66.1	50.6	49.4	31.3	42.2	57.8	9.7	73.5	16.8	2.6	41.5	58.5
介護支援専門員	5,099	10,947	21.9	78.1	80.3	24.5	75.5	15.9	8.2	91.8	38.5	42.4	19.1	3.8	25.2	74.8
合 計		180,822	19.2	80.8	50.8	28.3	71.7	46.4	9.2	90.8	20.1	58.9	21.0	2.8	21.3	78.7

(注) 「合計（職種別従業員数における割合）」は「合計の人数（人）」を100とした割合。

(注) 職種別での「その他」の職種は省略。

表Ⅰ－１０（２） 介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数（事業所状況別）

		回答事業所数	合計		訪問介護員	責任者サービス提供	介護職員	看護職員	生活相談員	S T ・ O T ・	介護支援専門員	(%)	
			(人)	(%)									
全 体		7,808	180,822	100.0	23.2	3.6	48.6	11.3	4.4	2.8	6.1		
法人格別	民間企業	4,142	70,887	39.2	34.1	5.2	39.3	8.7	4.7	2.1	5.9		
	社会福祉協議会	460	11,558	6.4	43.3	6.8	28.2	8.3	4.4	0.7	8.3		
	社会福祉法人	1,398	54,671	30.2	8.9	1.6	67.2	10.5	4.7	1.6	5.4		
	医療法人	762	22,439	12.4	6.7	1.2	52.9	20.7	2.9	9.1	6.6		
	N P O（特定非営利活動法人）	414	7,265	4.0	40.0	5.8	35.3	6.7	5.2	0.6	6.4		
	社団法人・財団法人	174	4,038	2.2	13.6	2.4	39.1	29.8	2.1	5.8	7.2		
	協同組合（農協・生協）	183	4,296	2.4	46.3	6.3	24.4	10.3	3.4	2.4	6.9		
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	83	2,055	1.1	5.7	1.1	61.0	18.5	3.1	3.0	7.4		
	その他	67	1,147	0.6	17.8	3.9	48.6	16.3	4.8	3.1	5.4		
	無回答	125	2,466	1.4	27.3	3.1	47.6	9.8	4.5	2.2	5.6		
介護報酬区分上の地域	1級地	384	9,562	5.3	30.0	3.7	43.4	9.3	4.0	3.7	5.9		
	2級地	258	5,286	2.9	39.3	6.7	34.4	8.2	3.0	2.5	5.9		
	3級地	509	12,652	7.0	32.7	4.0	41.8	10.2	3.9	2.0	5.5		
	4級地	626	13,742	7.6	34.1	5.3	37.4	10.8	3.3	3.3	5.7		
	5級地	553	15,297	8.5	24.5	3.3	50.5	10.1	3.7	2.6	5.2		
	6級地	1,491	34,739	19.2	21.8	3.3	48.9	11.7	4.7	3.4	6.2		
	その他	3,286	77,165	42.7	18.1	3.2	52.9	12.1	4.7	2.6	6.5		
	無回答	701	12,379	6.8	24.0	3.9	48.4	11.4	4.7	2.4	5.1		
介護事業開始後経過年数別	1年未満	41	591	0.3	29.9	4.4	34.3	11.5	6.4	4.2	9.1		
	1年以上2年未満	585	8,816	4.9	19.6	3.2	53.1	10.9	5.5	3.6	4.2		
	2年以上3年未満	604	8,257	4.6	18.5	2.9	53.2	11.0	6.5	2.3	5.6		
	3年以上4年未満	444	6,155	3.4	21.9	3.5	48.4	11.4	7.0	2.7	5.1		
	4年以上5年未満	397	6,331	3.5	26.9	3.9	43.0	12.1	5.9	3.3	4.9		
	5年以上10年未満	2,297	48,506	26.8	23.0	3.6	50.7	10.1	4.6	2.4	5.8		
	10年以上	2,898	93,460	51.7	23.5	3.7	47.6	12.0	3.8	2.9	6.5		
	無回答	542	8,706	4.8	27.8	4.3	44.4	10.7	3.9	2.6	6.4		
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,864	43,781	24.2	72.5	10.8	8.6	2.2	0.8	0.3	4.9		
	訪問入浴介護	61	1,043	0.6	32.2	4.1	35.4	23.9	0.2	-	4.2		
	訪問看護	365	4,306	2.4	8.5	1.7	2.8	58.0	0.4	21.2	7.4		
	通所介護	2,042	30,771	17.0	12.9	2.3	50.6	13.8	12.1	2.9	5.4		
	通所リハビリテーション	109	2,631	1.5	9.3	1.6	45.4	15.5	2.7	17.0	8.6		
	短期入所生活介護	124	3,747	2.1	3.7	0.7	70.8	12.2	7.6	1.1	4.0		
	特定施設入居者生活介護	323	10,764	6.0	4.8	0.7	70.4	13.6	4.7	1.6	4.2		
	福祉用具貸与	37	380	0.2	40.3	5.3	22.4	5.3	3.7	2.9	20.3		
	認知症対応型通所介護	119	1,476	0.8	6.1	0.8	56.4	13.1	15.7	2.6	5.3		
	小規模多機能型居宅介護	161	3,047	1.7	8.1	1.1	71.9	9.0	1.2	0.4	8.3		
	認知症対応型共同生活介護	704	13,492	7.5	3.3	0.5	82.4	4.7	1.4	0.2	7.5		
	地域密着型特定施設入居者生活介護	*25	*623	*0.3	*4.7	*0.6	*69.2	*11.4	*6.7	*1.6	*5.8		
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	81	2,483	1.4	3.3	0.5	74.4	10.6	4.8	1.2	5.1		
	居宅介護支援	544	2,552	1.4	17.0	2.5	16.1	7.7	0.7	1.1	54.9		
	介護老人福祉施設	573	35,837	19.8	4.5	0.9	73.3	10.5	4.4	1.5	5.0		
	介護老人保健施設	262	17,120	9.5	2.5	0.5	61.3	19.8	3.0	8.1	4.7		
	介護療養型医療施設	49	2,505	1.4	1.8	0.5	48.5	34.8	1.2	8.3	5.0		
介護保険サービス系型別	従来区分	訪問系	2,904	52,696	29.1	63.3	9.5	9.2	7.6	0.7	2.1	7.6	
		施設系（入所型）	2,162	86,971	48.1	3.8	0.7	71.2	12.6	3.8	2.8	5.2	
		施設系（通所型）	2,536	38,884	21.5	11.7	2.0	52.3	13.6	10.8	3.8	5.8	
		その他	43	449	0.2	36.7	4.7	29.0	5.6	3.8	2.4	17.8	
		無回答	163	1,822	1.0	34.8	5.4	39.1	10.1	3.0	1.1	6.5	
	新区分	訪問系	2,348	50,094	27.7	65.7	9.9	8.8	7.6	0.7	2.2	5.1	
		施設系（入所型）	1,094	61,845	34.2	3.7	0.7	68.8	14.2	4.1	3.5	4.9	
		施設系（通所型）	2,536	38,884	21.5	11.7	2.0	52.3	13.6	10.8	3.8	5.8	
		居住系	1,068	25,126	13.9	3.9	0.6	76.9	8.7	3.0	0.9	6.0	
		居宅介護支援	556	2,602	1.4	16.7	2.6	16.5	7.5	0.7	1.1	55.0	
事業所規模別	4人以下	606	1,347	0.7	7.7	2.3	8.9	11.7	4.6	2.4	62.4		
	5人以上9人以下	1,234	7,952	4.4	19.3	4.3	36.0	18.0	10.1	4.2	8.1		
	10人以上19人以下	2,245	27,768	15.4	24.3	4.6	45.4	11.7	6.2	2.5	5.2		
	20人以上49人以下	2,211	55,405	30.6	32.5	5.1	41.2	9.0	4.1	2.0	6.0		
	50人以上99人以下	1,018	54,473	30.1	18.4	2.4	55.7	11.6	3.7	2.8	5.4		
	100人以上	403	33,877	18.7	16.5	2.2	56.5	12.6	3.2	4.0	5.1		
	無回答	91	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

表Ⅱ-2 (1) ① 1年間の採用率・離職率（職種・就業形態別）

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
		時平成 点成の2 在4 籍年 者9 数月 3 0 日 (人)	時平成 点成の2 在5 籍年 者9 数月 3 0 日 (人)	1年 間の 採用 者数 (人)	1年 間の 離職 者数 (人)	採用 率 (%)	離職 率 (%)	増加 率 (%)
2職種 計	6,392	106,023	111,447	22,992	17,568	21.7	16.6	5.1
正規職員	5,552	54,905	57,152	10,796	8,549	19.7	15.6	4.1
非正規職員 計	4,683	51,118	54,295	12,196	9,019	23.9	17.6	6.2
常勤労働者	2,489	12,447	13,584	3,883	2,746	31.2	22.1	9.1
短時間労働者	4,191	38,671	40,711	8,313	6,273	21.5	16.2	5.3
訪問介護員 計	2,580	31,364	32,993	6,013	4,384	19.2	14.0	5.2
正規職員	1,834	6,763	7,333	1,790	1,220	26.5	18.0	8.4
非正規職員 計	1,924	24,601	25,660	4,223	3,164	17.2	12.9	4.3
常勤労働者	670	2,073	2,195	445	323	21.5	15.6	5.9
短時間労働者	1,814	22,528	23,465	3,778	2,841	16.8	12.6	4.2
介護職員 計	4,799	74,659	78,454	16,979	13,184	22.7	17.7	5.1
正規職員	4,310	48,142	49,819	9,006	7,329	18.7	15.2	3.5
非正規職員 計	3,416	26,517	28,635	7,973	5,855	30.1	22.1	8.0
常勤労働者	2,034	10,374	11,389	3,438	2,423	33.1	23.4	9.8
短時間労働者	2,932	16,143	17,246	4,535	3,432	28.1	21.3	6.8

(注) a～gの計算式は下記のとおり

a 平成24年9月30日時点の在籍者数：平成25年9月30日時点の在籍者数－採用者数＋離職者数 (b－c＋d)

b 平成25年9月30日時点の在籍者数：採用者数、離職者数について回答のあった事業所職種別従業員数

e 採用率：1年間の採用者数÷平成24年9月30日時点の在籍者数×100 (c÷a×100)

f 離職率：1年間の離職者数÷平成24年9月30日時点の在籍者数×100 (d÷a×100)

g 増加率：(1年間の採用者数－1年間の離職者数)÷平成24年9月30日時点の在籍者数×100 ((c－d)÷a×100)

(注) 2職種計の「回答事業所数」は訪問介護員、介護職員の両者又はいずれかのいる事業所の数であり、延べ数ではない。

表Ⅱ－２（１）③ １年間の採用率・離職率（２職種合計・事業所状況別）

		回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g	
			在時 9 平 籍点月成 者の 3 2 数 0 4 日 年	在時 9 平 籍点月成 者の 3 2 数 0 5 日 年	採 1 用 年 者 間 数 の	離 1 職 年 者 間 数 の	採用率	離職率	増加率	
			(人)	(人)	(人)	(人)	(%)	(%)	(%)	
全 体		6,392	106,023	111,447	22,992	17,568	21.7	16.6	5.1	
法人格別	民間企業	3,398	38,778	41,740	10,922	7,960	28.2	20.5	7.6	
	社会福祉協議会	404	7,242	7,281	763	724	10.5	10.0	0.5	
	社会福祉法人	1,283	36,631	37,983	6,947	5,595	19.0	15.3	3.7	
	医療法人	555	11,781	12,336	2,403	1,848	20.4	15.7	4.7	
	N P O（特定非営利活動法人）	345	4,113	4,333	723	503	17.6	12.2	5.3	
	社団法人・財団法人	77	1,834	1,907	276	203	15.0	11.1	4.0	
	協同組合（農協・生協）	132	2,591	2,645	317	263	12.2	10.2	2.1	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	56	1,196	1,249	187	134	15.6	11.2	4.4	
	その他	49	558	584	126	100	22.6	17.9	4.7	
	無回答	93	1,299	1,389	328	238	25.3	18.3	6.9	
市区町村別	政令指定都市、東京 2 3 区	1,450	23,935	25,225	5,480	4,190	22.9	17.5	5.4	
	上記以外の市・区	4,005	67,282	70,704	14,790	11,368	22.0	16.9	5.1	
	町・村、その他	884	13,963	14,638	2,558	1,883	18.3	13.5	4.8	
	無回答	53	843	880	164	127	19.5	15.1	4.4	
介護報酬 区分 算定上の 地域	1 級地	313	5,637	5,934	1,180	883	20.9	15.7	5.3	
	2 級地	209	2,971	3,187	759	543	25.5	18.3	7.3	
	3 級地	392	6,891	7,263	1,706	1,334	24.8	19.4	5.4	
	4 級地	498	7,709	8,170	1,787	1,326	23.2	17.2	6.0	
	5 級地	462	9,775	10,263	2,264	1,776	23.2	18.2	5.0	
	6 級地	1,208	20,604	21,484	4,779	3,899	23.2	18.9	4.3	
	その他	2,763	46,032	48,398	9,132	6,766	19.8	14.7	5.1	
	無回答	547	6,404	6,748	1,385	1,041	21.6	16.3	5.4	
介護事業開始 後 の 年 数 別	1 年未満	32	259	294	73	38	28.2	14.7	13.5	
	1 年以上 2 年未満	472	4,603	5,469	2,187	1,321	47.5	28.7	18.8	
	2 年以上 3 年未満	488	4,497	5,009	1,594	1,082	35.4	24.1	11.4	
	3 年以上 4 年未満	358	3,157	3,545	1,077	689	34.1	21.8	12.3	
	4 年以上 5 年未満	332	3,253	3,562	1,084	775	33.3	23.8	9.5	
	5 年以上 1 0 年未満	1,945	28,798	30,273	6,660	5,185	23.1	18.0	5.1	
	1 0 年以上	2,407	56,838	58,414	9,276	7,700	16.3	13.5	2.8	
	無回答	358	4,618	4,881	1,041	778	22.5	16.8	5.7	
主とする介護サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,684	26,097	27,509	5,150	3,738	19.7	14.3	5.4	
	訪問入浴介護	58	578	625	113	66	19.6	11.4	8.1	
	訪問看護	49	391	448	128	71	32.7	18.2	14.6	
	通所介護	1,889	15,056	16,221	4,090	2,925	27.2	19.4	7.7	
	通所リハビリテーション	94	1,181	1,255	242	168	20.5	14.2	6.3	
	短期入所生活介護	122	2,230	2,414	662	478	29.7	21.4	8.3	
	特定施設入居者生活介護	315	6,869	7,213	1,909	1,565	27.8	22.8	5.0	
	福祉用具貸与	*18	*206	*216	*43	*33	*20.9	*16.0	*4.9	
	認知症対応型通所介護	108	777	801	156	132	20.1	17.0	3.1	
	小規模多機能型居宅介護	154	1,781	1,921	420	280	23.6	15.7	7.9	
	認知症対応型共同生活介護	658	9,605	9,953	2,231	1,883	23.2	19.6	3.6	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	*24	*394	*418	*106	*82	*26.9	*20.8	*6.1	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	77	1,734	1,813	427	348	24.6	20.1	4.6	
	居宅介護支援	52	696	720	118	94	17.0	13.5	3.4	
	介護老人福祉施設	547	25,187	26,102	4,745	3,830	18.8	15.2	3.6	
	介護老人保健施設	249	10,168	10,541	1,736	1,363	17.1	13.4	3.7	
	介護療養型医療施設	45	1,141	1,191	261	211	22.9	18.5	4.4	
介護保険サ ー ビ ス 型 別	従来区分	訪問系	1,888	28,294	29,864	5,602	4,032	19.8	14.3	5.5
		施設系（入所型）	2,056	57,547	59,873	12,121	9,795	21.1	17.0	4.0
		施設系（通所型）	2,338	19,154	20,630	5,052	3,576	26.4	18.7	7.7
		その他	*20	*225	*236	*45	*34	*20.0	*15.1	*4.9
		無回答	90	803	844	172	131	21.4	16.3	5.1
	新区分	訪問系	1,835	27,584	29,129	5,482	3,937	19.9	14.3	5.6
		施設系（入所型）	1,044	40,515	42,125	7,842	6,232	19.4	15.4	4.0
		施設系（通所型）	2,338	19,154	20,630	5,052	3,576	26.4	18.7	7.7
		居住系	1,012	17,032	17,748	4,279	3,563	25.1	20.9	4.2
		居宅介護支援	53	710	735	120	95	16.9	13.4	3.5
事業規模別	4 人以下	100	197	196	39	40	19.8	20.3	-0.5	
	5 人以上 9 人以下	923	3,436	3,650	984	770	28.6	22.4	6.2	
	1 0 人以上 1 9 人以下	1,951	14,645	15,681	3,949	2,913	27.0	19.9	7.1	
	2 0 人以上 4 9 人以下	2,063	31,921	33,693	7,484	5,712	23.4	17.9	5.6	
	5 0 人以上 9 9 人以下	972	33,841	35,478	6,678	5,041	19.7	14.9	4.8	
	1 0 0 人以上	383	21,983	22,749	3,858	3,092	17.5	14.1	3.5	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	
定着率別	定着率が低く困っている	1,158	22,732	23,671	6,674	5,735	29.4	25.2	4.1	
	定着率は低い困っていない	554	8,434	8,970	2,594	2,058	30.8	24.4	6.4	
	定着率は低くない	4,536	72,958	76,771	13,248	9,435	18.2	12.9	5.2	
	無回答	144	1,899	2,035	476	340	25.1	17.9	7.2	

表Ⅱ－２（１） 採用率・離職率・増加率 「２職種計 正規職員計 非正規職員計」

	回答事業所数	２職種合計 計			正規職員			非正規職員		
		採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率
全 体	6,392	21.7	16.6	5.1	19.7	15.6	4.1	23.9	17.6	6.2
北海道	347	23.8	18.5	5.3	20.0	16.2	3.9	27.9	21.0	6.9
東北	563	17.6	13.4	4.3	15.7	12.6	3.1	20.7	14.6	6.1
青森県	113	20.3	15.1	5.2	18.9	15.3	3.7	24.2	14.8	9.4
岩手県	88	13.8	11.3	2.6	11.4	8.4	3.0	16.9	14.8	2.1
宮城県	93	23.7	17.4	6.3	19.4	15.5	3.9	31.7	20.9	10.8
秋田県	103	15.2	11.6	3.6	15.5	11.7	3.8	14.9	11.6	3.3
山形県	66	14.4	11.9	2.5	8.3	9.0	-0.7	23.6	16.2	7.4
福島県	100	18.9	13.5	5.4	18.2	13.9	4.3	20.0	13.0	7.0
関東	1,478	21.7	17.0	4.8	20.1	16.5	3.6	23.4	17.5	6.0
茨城県	96	27.3	19.4	7.9	24.6	17.5	7.1	31.6	22.4	9.2
栃木県	81	19.3	16.1	3.2	17.3	16.5	0.8	22.7	15.3	7.4
群馬県	100	21.0	17.1	3.9	17.1	14.0	3.2	26.1	21.3	4.8
埼玉県	211	23.9	18.9	5.0	19.9	17.1	2.8	28.7	21.1	7.7
千葉県	199	20.0	16.4	3.5	19.0	16.0	2.9	21.2	16.9	4.3
東京都	494	21.2	15.7	5.4	19.9	16.4	3.5	22.4	15.2	7.2
神奈川県	297	21.5	17.5	4.0	21.8	17.1	4.7	21.4	17.8	3.5
中部	1,200	20.8	15.5	5.3	19.0	14.0	5.0	22.9	17.2	5.7
新潟県	127	17.0	13.5	3.5	13.7	10.9	2.8	22.3	17.5	4.8
富山県	69	17.1	9.9	7.2	17.5	9.2	8.3	16.6	11.2	5.5
石川県	59	19.5	13.3	6.2	15.4	12.6	2.7	28.6	14.7	13.9
福井県	42	18.1	12.8	5.3	20.8	12.0	8.8	13.5	14.2	-0.6
山梨県	47	22.3	10.0	12.3	17.6	9.3	8.4	26.9	10.7	16.2
長野県	137	18.4	11.5	7.0	14.0	9.0	4.9	23.7	14.3	9.4
岐阜県	110	24.5	16.9	7.5	26.3	16.9	9.5	22.7	17.0	5.7
静岡県	189	19.9	15.5	4.4	18.8	14.6	4.2	21.0	16.4	4.6
愛知県	309	22.7	18.3	4.4	21.0	17.0	4.0	24.1	19.3	4.8
三重県	111	26.2	22.0	4.2	26.1	21.4	4.7	26.3	22.7	3.7
近畿	1,110	24.2	18.3	5.9	20.4	16.5	3.9	26.9	19.6	7.4
滋賀県	74	18.3	14.9	3.4	15.1	14.5	0.6	20.8	15.2	5.6
京都府	95	19.4	15.9	3.5	15.8	13.5	2.2	23.3	18.5	4.8
大阪府	526	27.4	19.4	8.0	26.1	18.0	8.1	28.3	20.3	8.0
兵庫県	280	23.8	18.1	5.6	18.3	16.2	2.1	27.1	19.3	7.8
奈良県	71	20.8	16.4	4.5	18.5	17.6	0.9	22.5	15.5	7.0
和歌山県	64	23.4	20.9	2.5	15.1	15.9	-0.8	33.5	27.0	6.5
中国・四国	710	19.0	14.8	4.1	18.9	15.3	3.5	19.1	14.2	4.8
鳥取県	43	17.4	13.1	4.3	13.6	11.6	2.0	24.9	16.0	8.8
島根県	56	16.3	14.7	1.6	14.4	14.4	-	18.3	15.1	3.2
岡山県	103	24.0	17.8	6.2	24.4	20.6	3.8	23.5	14.6	8.9
広島県	147	17.5	13.5	4.0	18.0	14.0	3.9	17.1	12.9	4.1
山口県	85	15.4	13.4	2.1	14.8	13.1	1.7	15.9	13.6	2.3
徳島県	47	18.9	15.8	3.2	19.0	16.6	2.4	18.8	14.2	4.5
香川県	50	26.2	17.5	8.7	28.9	18.6	10.2	22.3	15.8	6.5
愛媛県	116	19.0	14.7	4.3	20.5	15.4	5.1	17.6	14.1	3.5
高知県	63	18.2	14.7	3.5	12.7	12.9	-0.2	23.7	16.5	7.2
九州・沖縄	974	23.7	18.0	5.7	22.6	17.4	5.2	25.3	18.8	6.5
福岡県	324	26.4	21.8	4.6	27.5	22.7	4.8	25.1	20.8	4.3
佐賀県	53	24.6	14.4	10.2	25.9	13.3	12.6	22.1	16.4	5.7
長崎県	103	19.0	14.1	4.9	16.1	13.6	2.5	23.3	14.8	8.5
熊本県	141	22.9	16.1	6.9	21.5	18.1	3.3	24.9	13.2	11.7
大分県	79	19.2	15.1	4.1	17.9	12.5	5.4	21.1	18.7	2.4
宮崎県	86	24.3	18.5	5.8	21.4	15.5	5.9	30.5	25.1	5.5
鹿児島県	111	24.3	17.8	6.6	23.1	17.3	5.7	26.1	18.4	7.7
沖縄県	77	24.5	17.2	7.3	18.0	13.1	4.9	32.1	22.0	10.1
無回答	*10	*4.0	*6.7	*-2.7	*4.2	*7.0	*-2.8	-	-	-

表Ⅱ－２（１） 採用率・離職率・増加率 「訪問介護員 正規職員 非正規職員」

(%)

	回答事業所数	訪問介護員 計			正規職員			非正規職員		
		採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率
全 体	2,580	19.2	14.0	5.2	26.5	18.0	8.4	17.2	12.9	4.3
北海道	139	27.6	18.0	9.5	37.9	23.8	14.0	22.4	15.1	7.3
東北	206	14.7	12.6	2.1	18.3	15.4	2.9	12.4	10.8	1.6
青森県	51	21.5	17.2	4.3	21.5	18.5	3.0	21.6	14.2	7.4
岩手県	35	8.8	9.0	-0.2	5.3	3.1	2.3	10.3	11.7	-1.3
宮城県	*25	*20.2	*18.6	*1.6	*31.1	*29.5	*1.6	*15.0	*13.4	*1.6
秋田県	32	15.1	11.9	3.2	18.6	12.4	6.2	13.5	11.6	1.9
山形県	*20	*11.5	*11.1	*0.4	*5.2	*6.9	*-1.7	*13.6	*12.5	*1.1
福島県	43	11.3	9.3	2.0	21.8	18.2	3.6	8.3	6.7	1.6
関東	543	15.5	11.4	4.1	19.0	15.2	3.8	14.7	10.5	4.2
茨城県	37	26.8	15.5	11.3	25.6	20.2	5.4	27.4	13.3	14.1
栃木県	*19	*20.7	*15.8	*4.9	*24.4	*17.1	*7.3	*19.6	*15.4	*4.2
群馬県	34	19.0	14.3	4.7	22.8	12.0	10.9	17.5	15.1	2.4
埼玉県	85	19.3	14.1	5.1	10.8	8.6	2.2	21.1	15.3	5.8
千葉県	77	14.3	11.8	2.5	13.7	13.0	0.7	14.5	11.3	3.2
東京都	192	14.1	10.9	3.2	18.8	17.1	1.7	13.2	9.7	3.5
神奈川県	99	12.4	8.3	4.1	25.0	17.3	7.7	10.0	6.5	3.4
中部	423	18.8	13.4	5.4	32.6	19.6	13.0	15.4	11.9	3.5
新潟県	45	11.5	13.1	-1.7	9.1	14.0	-5.0	12.3	12.8	-0.6
富山県	*19	*18.3	*10.1	*8.2	*13.2	*9.4	*3.8	*20.0	*10.3	*9.7
石川県	*16	*39.3	*16.7	*22.6	*43.2	*22.7	*20.5	*37.9	*14.5	*23.4
福井県	*13	*8.0	*13.5	*-5.5	*11.1	*7.4	*3.7	*7.4	*14.7	*-7.4
山梨県	*19	*30.4	*14.3	*16.1	*22.2	*22.2	-	*32.9	*11.8	*21.2
長野県	55	12.2	8.6	3.6	13.7	10.4	3.3	11.5	7.8	3.8
岐阜県	38	23.8	17.0	6.7	60.2	31.8	28.4	14.8	13.4	1.4
静岡県	59	13.5	9.1	4.4	30.5	18.9	11.6	11.5	7.9	3.6
愛知県	117	20.8	15.5	5.3	42.5	25.2	17.3	16.4	13.5	2.9
三重県	42	27.0	16.8	10.2	54.1	21.6	32.4	16.4	14.9	1.4
近畿	604	23.9	16.7	7.3	28.4	18.4	10.0	22.9	16.3	6.7
滋賀県	*22	*14.7	*11.5	*3.2	*10.3	*7.4	*2.9	*16.3	*13.0	*3.3
京都府	*28	*11.3	*8.3	*3.1	*13.5	*9.5	*4.1	*10.7	*7.9	*2.8
大阪府	332	28.2	18.8	9.4	33.8	20.5	13.3	26.8	18.4	8.4
兵庫県	142	22.1	16.0	6.1	24.1	16.1	8.0	21.8	16.0	5.8
奈良県	40	13.1	10.9	2.2	21.1	18.3	2.8	11.8	9.7	2.1
和歌山県	40	21.4	16.4	5.1	26.1	21.7	4.3	19.7	14.3	5.3
中国・四国	270	13.4	10.5	2.9	18.9	11.2	7.7	12.3	10.4	1.9
鳥取県	*8	*1.6	*8.1	*-6.5	-	*7.7	*-7.7	*2.0	*8.2	*-6.1
島根県	*18	*19.8	*17.5	*2.4	*12.1	*18.2	*-6.1	*22.6	*17.2	*5.4
岡山県	31	18.2	14.6	3.5	21.6	17.6	4.1	17.5	14.1	3.5
広島県	63	12.8	8.8	3.9	23.1	9.9	13.2	11.0	8.6	2.4
山口県	39	8.1	8.7	-0.7	9.5	5.1	4.4	7.8	9.5	-1.7
徳島県	*23	*18.5	*16.6	*1.9	*35.8	*24.5	*11.3	*9.6	*12.5	*-2.9
香川県	*24	*15.4	*9.4	*5.9	*9.9	*8.5	*1.4	*17.5	*9.8	*7.7
愛媛県	43	14.4	10.1	4.3	33.8	10.3	23.5	12.3	10.1	2.2
高知県	*21	*15.0	*9.4	*5.6	*14.8	*9.3	*5.6	*15.1	*9.5	*5.6
九州・沖縄	394	22.7	17.2	5.5	35.1	24.1	11.0	18.8	15.0	3.8
福岡県	139	26.5	19.7	6.8	54.0	32.7	21.2	20.3	16.8	3.5
佐賀県	*10	*7.4	*13.7	*-6.3	*7.4	*14.8	*-7.4	*7.4	*13.5	*-6.1
長崎県	39	20.9	12.1	8.8	29.6	11.1	18.5	19.5	12.3	7.2
熊本県	64	24.1	19.5	4.5	40.2	34.4	5.8	16.1	12.2	3.9
大分県	37	17.5	15.1	2.4	17.5	11.0	6.5	17.5	17.0	0.6
宮崎県	37	23.4	17.1	6.3	25.5	20.4	5.1	20.9	13.2	7.8
鹿児島県	48	23.0	15.5	7.5	33.3	16.7	16.7	21.1	15.2	5.8
沖縄県	*20	*17.1	*12.9	*4.1	*14.3	*16.7	*-2.4	*18.0	*11.7	*6.3
無回答	*1	-	-	-	-	-	-	-	-	-

表Ⅱ－２（１） 採用率・離職率・増加率 「介護職員 正規職員 非正規職員」

(%)

	回答事業所数	介護職員 計			正規職員			非正規職員		
		採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率
全 体	4,799	22.7	17.7	5.1	18.7	15.2	3.5	30.1	22.1	8.0
北海道	259	22.6	18.7	4.0	16.8	14.8	2.0	30.6	24.0	6.7
東北	458	18.5	13.6	4.9	15.3	12.1	3.2	25.7	16.9	8.8
青森県	88	19.8	14.2	5.6	17.8	13.9	3.9	25.4	15.0	10.3
岩手県	75	15.8	12.1	3.7	12.5	9.4	3.1	22.0	17.3	4.7
宮城県	75	24.4	17.2	7.2	18.4	14.3	4.1	39.1	24.2	14.9
秋田県	91	15.3	11.6	3.7	15.2	11.6	3.6	15.4	11.5	3.8
山形県	54	15.0	12.1	2.9	8.5	9.2	-0.7	28.3	18.0	10.4
福島県	75	21.7	15.1	6.6	17.8	13.4	4.4	33.1	20.1	13.1
関東	1,088	24.3	19.3	5.0	20.2	16.7	3.6	31.3	23.8	7.5
茨城県	72	27.5	20.7	6.8	24.4	17.1	7.3	35.0	29.7	5.3
栃木県	67	19.0	16.2	2.8	16.9	16.5	0.4	24.4	15.3	9.1
群馬県	81	21.6	17.9	3.7	16.5	14.2	2.3	31.3	25.0	6.3
埼玉県	142	25.8	20.9	4.9	20.9	18.0	2.9	37.3	27.5	9.8
千葉県	151	22.0	18.1	3.9	19.8	16.5	3.3	26.3	21.2	5.1
東京都	350	24.6	18.1	6.5	20.0	16.3	3.7	32.4	21.2	11.2
神奈川県	225	25.6	21.6	4.0	21.4	17.1	4.3	30.4	26.8	3.6
中部	961	21.6	16.2	5.3	17.5	13.4	4.1	29.0	21.4	7.6
新潟県	104	18.3	13.5	4.7	14.0	10.6	3.4	27.7	20.0	7.7
富山県	60	16.9	9.9	7.0	17.8	9.1	8.7	15.0	11.6	3.4
石川県	53	16.1	12.7	3.4	13.7	12.0	1.7	23.7	14.8	8.9
福井県	35	20.6	12.6	7.9	21.3	12.2	9.1	18.4	13.8	4.6
山梨県	38	20.6	9.1	11.5	17.2	8.1	9.1	24.8	10.3	14.5
長野県	103	21.3	12.8	8.5	14.0	8.7	5.3	34.9	20.3	14.6
岐阜県	86	24.7	16.9	7.9	22.0	15.0	7.1	28.8	19.7	9.1
静岡県	159	22.2	17.8	4.4	18.1	14.3	3.8	29.6	24.1	5.6
愛知県	234	23.7	19.7	4.0	17.9	15.8	2.1	32.5	25.7	6.8
三重県	89	26.0	23.6	2.4	22.4	21.4	1.0	32.9	27.8	5.2
近畿	688	24.4	19.4	5.1	18.8	16.1	2.7	31.9	23.6	8.2
滋賀県	66	19.3	15.8	3.5	15.8	15.6	0.2	22.6	16.0	6.6
京都府	82	21.1	17.5	3.6	15.9	13.8	2.1	28.1	22.5	5.6
大阪府	268	26.7	20.1	6.6	23.4	17.1	6.2	31.2	24.1	7.1
兵庫県	185	24.8	19.4	5.4	17.4	16.2	1.3	33.0	22.9	10.0
奈良県	46	25.5	19.6	5.9	18.1	17.5	0.6	35.7	22.6	13.1
和歌山県	41	24.2	22.7	1.4	13.2	14.9	-1.7	46.3	38.7	7.7
中国・四国	567	21.4	16.7	4.7	18.9	15.8	3.1	26.8	18.7	8.1
鳥取県	38	19.5	13.8	5.7	14.1	11.8	2.4	33.3	18.9	14.4
島根県	50	15.7	14.2	1.5	14.6	14.1	0.5	17.0	14.4	2.6
岡山県	86	26.4	19.1	7.3	24.7	20.9	3.8	30.3	15.2	15.2
広島県	106	19.7	15.7	4.1	17.5	14.4	3.1	25.4	18.9	6.6
山口県	65	20.4	16.5	3.9	15.8	14.6	1.2	28.6	20.0	8.6
徳島県	34	19.1	15.4	3.7	15.8	15.1	0.7	31.9	16.7	15.3
香川県	39	31.0	21.0	9.9	32.1	20.4	11.8	27.8	22.8	5.1
愛媛県	96	21.4	17.1	4.3	19.5	15.7	3.7	25.9	20.4	5.5
高知県	53	19.3	16.5	2.7	12.4	13.4	-1.0	29.5	21.2	8.3
九州・沖縄	768	24.1	18.3	5.8	20.9	16.5	4.4	32.1	22.7	9.4
福岡県	238	26.3	22.8	3.5	24.1	21.4	2.7	31.5	26.2	5.3
佐賀県	48	29.0	14.6	14.4	26.8	13.2	13.6	36.4	19.2	17.2
長崎県	86	18.3	14.7	3.6	15.3	13.8	1.5	27.7	17.6	10.0
熊本県	110	22.4	14.6	7.9	17.6	14.8	2.8	33.0	14.1	18.9
大分県	59	20.2	15.1	5.1	18.0	12.8	5.2	26.1	21.2	4.9
宮崎県	70	24.6	19.0	5.6	20.3	14.2	6.1	36.2	32.1	4.1
鹿児島県	87	24.8	18.5	6.3	22.4	17.4	5.0	31.0	21.5	9.5
沖縄県	70	26.2	18.1	8.0	18.3	12.8	5.6	38.5	26.6	11.9
無回答	*10	*4.1	*6.8	*-2.7	*4.3	*7.1	*-2.9	-	-	-

表Ⅱ－２（４）② 離職率階級別にみた事業所の割合（２職種合計・事業所状況別）

									(%)
			回 答 事 業 所 数	1 0 % 未 満	1 1 5 0 % 未 満	2 1 0 5 % 未 満	2 2 5 0 % 未 満	3 2 0 5 % 未 満	3 0 % 未 満
全 体			6,392 100.0	2,980 46.6	757 11.8	478 7.5	414 6.5	426 6.7	1,337 20.9
法人 格 別	民間企業		3,398	45.6	9.5	5.9	5.7	7.1	26.3
	社会福祉協議会		404	56.7	15.8	7.9	6.7	5.0	7.9
	社会福祉法人		1,283	43.2	15.7	11.4	8.6	7.0	14.1
	医療法人		555	40.7	15.0	11.7	7.0	6.8	18.7
	NPO（特定非営利活動法人）		345	58.3	9.3	2.6	7.5	7.5	14.8
	社団法人・財団法人		77	66.2	9.1	7.8	1.3	3.9	11.7
	協同組合（農協・生協）		132	53.0	12.9	6.8	6.8	3.0	17.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）		56	53.6	21.4	5.4	7.1	－	12.5
	その他		49	55.1	14.3	8.2	－	－	22.4
無回答			93	47.3	11.8	4.3	5.4	5.4	25.8
市区 村 町 分 別	政令指定都市、東京23区		1,450	45.9	10.6	6.8	5.7	6.5	24.6
	上記以外の市・区		4,005	45.9	11.8	7.8	6.7	7.2	20.6
	町・村、その他		884	50.6	13.9	7.1	7.0	4.8	16.6
	無回答		53	54.7	13.2	9.4	3.8	1.9	17.0
介護 報酬 算 定 上 の 地 域 分 別	1級地		313	49.2	8.0	7.3	6.4	5.8	23.3
	2級地		209	51.2	9.6	6.7	4.8	6.2	21.5
	3級地		392	46.9	11.5	6.6	6.4	6.9	21.7
	4級地		498	48.6	10.8	6.8	6.2	4.6	22.9
	5級地		462	40.3	13.2	10.2	8.7	5.8	21.9
	6級地		1,208	41.2	12.1	6.8	7.2	8.8	23.9
	その他		2,763	47.5	12.7	8.1	6.3	6.6	18.8
	無回答		547	54.1	10.2	5.1	4.8	5.5	20.3
介護 事業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満		32	53.1	15.6	－	－	3.1	28.1
	1年以上2年未満		472	46.0	5.7	4.2	4.0	6.4	33.7
	2年以上3年未満		488	42.4	4.9	4.5	3.3	5.9	38.9
	3年以上4年未満		358	45.8	7.0	4.2	6.1	7.3	29.6
	4年以上5年未満		332	44.6	8.7	6.6	7.2	9.9	22.9
	5年以上10年未満		1,945	45.4	10.8	8.0	7.7	7.3	20.8
	10年以上		2,407	47.4	16.8	9.2	7.0	6.1	13.5
	無回答		358	57.0	8.9	6.1	4.2	5.0	18.7
主と する 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護		1,684	54.3	11.8	5.8	5.8	4.9	17.3
	訪問入浴介護		58	53.4	10.3	6.9	3.4	10.3	15.5
	訪問看護		49	49.0	6.1	10.2	－	14.3	20.4
	通所介護		1,889	48.4	8.0	5.7	5.1	6.6	26.2
	通所リハビリテーション		94	53.2	10.6	6.4	4.3	8.5	17.0
	短期入所生活介護		122	31.1	10.7	4.9	9.0	7.4	36.9
	特定施設入居者生活介護		315	33.0	9.8	11.1	6.7	11.1	28.3
	福祉用具貸与		*18	*50.0	*11.1	*5.6	－	*11.1	*22.2
	認知症対応型通所介護		108	50.0	9.3	6.5	8.3	6.5	19.4
	小規模多機能型居宅介護		154	47.4	13.0	9.7	6.5	7.8	15.6
	認知症対応型共同生活介護		658	38.1	14.7	7.1	7.3	9.4	23.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護		*24	*33.3	*8.3	*8.3	*12.5	*8.3	*29.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		77	32.5	16.9	7.8	9.1	11.7	22.1
	居宅介護支援		52	55.8	5.8	5.8	9.6	5.8	17.3
	介護老人福祉施設		547	34.6	22.9	15.2	12.1	5.9	9.5
	介護老人保健施設		249	43.8	18.5	15.3	7.6	5.2	9.6
	介護療養型医療施設		45	35.6	20.0	15.6	8.9	2.2	17.8
介護 保険 サ ー ビ ス 系 型 別	従来 区分	訪問系	1,888	54.5	11.3	5.9	5.7	5.3	17.2
		施設系（入所型）	2,056	36.4	16.5	11.0	8.8	8.0	19.4
		施設系（通所型）	2,338	48.9	8.3	5.8	5.2	6.5	25.2
		その他	*20	*55.0	*10.0	*5.0	－	*10.0	*20.0
		無回答	90	53.3	10.0	2.2	5.6	6.7	22.2
	新区 分	訪問系	1,835	54.4	11.5	5.9	5.6	5.3	17.2
		施設系（入所型）	1,044	36.4	19.8	13.4	10.2	6.1	14.0
		施設系（通所型）	2,338	48.9	8.3	5.8	5.2	6.5	25.2
		居住系	1,012	36.4	13.0	8.6	7.2	9.9	24.9
		居宅介護支援	53	56.6	5.7	5.7	9.4	5.7	17.0
事業 所 規 模 別	4人以下		100	73.0	－	－	－	2.0	25.0
	5人以上9人以下		923	58.3	2.8	1.2	3.9	6.3	27.5
	10人以上19人以下		1,951	47.2	10.1	5.6	6.3	7.2	23.6
	20人以上49人以下		2,063	43.6	13.0	8.8	6.4	7.1	21.1
	50人以上99人以下		972	41.7	18.6	12.3	8.2	6.0	13.2
	100人以上		383	37.6	21.9	14.9	11.2	5.7	8.6
	無回答		－	－	－	－	－	－	－
定着 率 別	定着率が低く困っている		1,158	25.7	9.6	8.7	7.3	9.9	38.8
	定着率は低い困っていない		554	31.0	8.5	8.7	7.9	8.7	35.2
	定着率は低くない		4,536	53.8	12.9	7.1	6.2	5.6	14.4
	無回答		144	47.9	9.0	4.2	4.2	5.6	29.2

表Ⅱ－６（１） 従業員の過不足状況

	回答事業所数	事業所数 当該職種 のいる								(%)	
				① 大いに不足	② 不足	③ やや不足	④ 適当	⑤ 過剰	(不足感 ①＋②＋③)	当該職種 はいない	無回答
全体でみた場合	7,808	6,108	78.2	(5.7)	(19.8)	(31.0)	(43.0)	(0.5)	(56.5)	1.9	19.9
訪問介護員	7,808	2,671	34.2	(14.9)	(27.1)	(31.6)	(25.7)	(0.6)	(73.6)	64.8	1.0
サービス提供責任者	7,808	2,237	28.7	(3.8)	(9.5)	(13.5)	(71.8)	(1.5)	(26.8)	66.9	4.4
介護職員	7,808	4,648	59.5	(5.6)	(17.1)	(28.7)	(46.6)	(2.0)	(51.4)	36.8	3.7
看護職員	7,808	3,991	51.1	(7.4)	(13.5)	(22.2)	(55.7)	(1.3)	(43.1)	43.8	5.1
生活相談員	7,808	3,258	41.7	(1.0)	(3.8)	(12.0)	(82.2)	(1.0)	(16.8)	53.3	5.0
P T ・ O T ・ S T 等	7,808	1,444	18.5	(2.6)	(8.7)	(19.9)	(67.8)	(1.0)	(31.2)	79.0	2.5
介護支援専門員	7,808	3,635	46.6	(2.0)	(5.5)	(15.5)	(75.6)	(1.3)	(23.0)	45.6	7.8

（注）（ ）内の数値は「当該職種のいる事業所」を100とした割合。

表Ⅱ－６（２） 従業員の過不足状況（訪問介護員・介護職員、事業所状況別）

			訪問介護員							介護職員							(%)
			当該事業所の いる	当該職種のいる事業所						当該事業所の いる	当該職種のいる事業所						
				① 大いに 不足	② 不足	③ やや 不足	④ 適 当	⑤ 過 剰	(①＋ ②＋ ③) 不足 感		① 大いに 不足	② 不足	③ やや 不足	④ 適 当	⑤ 過 剰	(①＋ ②＋ ③) 不足 感	
全 体			2,671 100.0	399 14.9	725 27.1	843 31.6	687 25.7	17 0.6	1,967 73.6	4,648 100.0	260 5.6	793 17.1	1,335 28.7	2,168 46.6	92 2.0	2,388 51.4	
法人 格 別	民間企業	1,543	16.7	27.2	32.5	23.1	0.5	76.4	2,254	5.5	16.2	27.3	48.5	2.4	49.0		
	社会福祉協議会	260	11.2	29.6	31.5	26.5	1.2	72.3	248	4.0	14.9	32.7	48.0	0.4	51.6		
	社会福祉法人	377	8.8	22.8	31.0	36.3	1.1	62.6	1,141	7.1	19.8	29.1	43.0	1.0	56.0		
	医療法人	127	17.3	22.0	30.7	29.1	0.8	70.0	479	5.0	16.9	31.5	44.3	2.3	53.4		
	NPO（特定非営利活動法人）	158	10.8	32.9	30.4	25.9	－	74.1	243	2.9	10.7	25.5	58.0	2.9	39.1		
	社団法人・財団法人	30	23.3	33.3	26.7	13.3	3.3	83.3	62	3.2	21.0	33.9	40.3	1.6	58.1		
	協同組合（農協・生協）	100	20.0	31.0	30.0	19.0	－	81.0	68	2.9	22.1	35.3	33.8	5.9	60.3		
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	*13	*15.4	*15.4	*23.1	*46.2	－	*53.9	47	4.3	29.8	34.0	31.9	－	68.1		
その他	*20	*5.0	*35.0	*20.0	*40.0	－	*60.0	36	8.3	16.7	19.4	52.8	2.8	44.4			
無回答	43	23.3	30.2	23.3	23.3	－	76.8	70	7.1	12.9	35.7	41.4	2.9	55.7			
市 区 分 別	政令指定都市、東京23区	655	16.8	27.0	34.4	21.2	0.6	78.2	956	7.4	19.4	29.6	41.7	1.9	56.4		
	上記以外の市・区	1,626	14.9	27.9	30.8	25.7	0.6	73.6	2,972	5.1	16.3	28.2	48.5	1.9	49.6		
	町・村、その他	372	11.8	23.1	30.6	33.6	0.8	65.5	679	5.4	16.3	30.2	45.5	2.5	51.9		
	無回答	*18	*11.1	*44.4	*16.7	*27.8	－	*72.2	41	2.4	29.3	19.5	46.3	2.4	51.2		
介 護 報 酬 区 算 定 上 の 地 域	1級地	138	18.1	28.3	37.0	16.7	－	83.4	202	10.9	19.3	26.2	42.1	1.5	56.4		
	2級地	132	19.7	20.5	35.6	24.2	－	75.8	99	11.1	22.2	21.2	45.5	－	54.5		
	3級地	175	19.4	28.6	33.7	17.1	1.1	81.7	272	5.1	18.8	36.0	37.5	2.6	59.9		
	4級地	267	16.9	31.1	32.2	19.5	0.4	80.2	304	6.9	14.1	31.6	45.1	2.3	52.6		
	5級地	181	13.3	26.5	33.7	26.0	0.6	73.5	318	3.8	23.0	30.2	42.5	0.6	57.0		
	6級地	491	14.5	27.9	33.4	23.6	0.6	75.8	901	5.2	19.0	28.9	45.2	1.8	53.1		
	その他	1,070	13.2	25.3	29.9	30.7	0.9	68.4	2,153	4.9	15.2	27.8	49.9	2.2	47.9		
	無回答	217	15.2	32.3	25.3	27.2	－	72.8	399	7.0	16.5	28.3	45.9	2.3	51.8		
介 護 事 業 開 始 後	1年未満	*14	*7.1	*28.6	*28.6	*35.7	－	*64.3	*22	*4.5	*18.2	*36.4	*36.4	*4.5	*59.1		
	1年以上2年未満	157	11.5	26.1	34.4	27.4	0.6	72.0	347	5.8	15.6	29.7	48.1	0.9	51.1		
	2年以上3年未満	146	15.1	30.1	28.8	26.0	－	74.0	374	5.9	18.4	24.9	48.9	1.9	49.2		
	3年以上4年未満	119	21.0	25.2	26.1	26.9	0.8	72.3	265	3.4	11.3	28.7	54.3	2.3	43.4		
	4年以上5年未満	125	12.0	21.6	32.0	33.6	0.8	65.6	222	3.2	15.8	21.6	56.3	3.2	40.6		
	5年以上10年未満	761	14.1	27.2	33.2	25.1	0.4	74.5	1,413	5.8	17.1	27.4	47.6	2.2	50.3		
	10年以上	1,203	15.7	26.7	31.2	25.6	0.8	73.6	1,749	5.7	18.2	31.1	43.2	1.8	55.0		
	無回答	146	15.1	34.9	30.1	19.2	0.7	80.1	256	7.4	16.4	29.7	44.5	2.0	53.5		
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,734	15.7	29.4	32.4	22.3	0.3	77.5	272	5.1	19.1	27.6	46.0	2.2	51.8		
	訪問入浴介護	*26	*11.5	*30.8	*30.8	*26.9	－	*73.1	39	7.7	20.5	30.8	41.0	－	59.0		
	訪問看護	40	25.0	15.0	42.5	17.5	－	82.5	*17	－	*23.5	*35.3	*41.2	－	*58.8		
	通所介護	377	12.5	25.5	28.4	31.8	1.9	66.4	1,805	3.8	12.0	26.0	55.9	2.3	41.8		
	通所リハビリテーション	*22	*13.6	*22.7	*22.7	*36.4	*4.5	*59.0	84	3.6	16.7	21.4	53.6	4.8	41.7		
	短期入所生活介護	*17	*5.9	*35.3	*23.5	*35.3	－	*64.7	121	9.9	21.5	38.8	27.3	2.5	70.2		
	特定施設入居者生活介護	39	10.3	23.1	12.8	51.3	2.6	46.2	306	7.5	21.2	31.4	38.2	1.6	60.1		
	福祉用具貸与	*11	*18.2	*27.3	*36.4	*9.1	*9.1	*81.9	*10	－	*30.0	*30.0	*40.0	－	*60.0		
	認知症対応型通所介護	*11	－	*36.4	*27.3	*36.4	－	*63.7	103	3.9	15.5	19.4	57.3	3.9	38.8		
	小規模多機能型居宅介護	*20	*10.0	*30.0	*35.0	*25.0	－	*75.0	146	7.5	13.7	26.7	50.7	1.4	47.9		
	認知症対応型共同生活介護	40	15.0	20.0	40.0	22.5	2.5	75.0	633	6.5	22.3	28.6	41.1	1.6	57.4		
	地域密着型特定施設入居者生活介護	*4	－	－	*50.0	*50.0	－	*50.0	*23	*4.3	*26.1	*26.1	*43.5	－	*56.5		
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	*6	－	*16.7	*16.7	*66.7	－	*33.4	75	10.7	20.0	29.3	38.7	1.3	60.0		
	居宅介護支援	37	21.6	16.2	43.2	18.9	－	81.0	*23	*8.7	*13.0	*34.8	*39.1	*4.3	*56.5		
	介護老人福祉施設	149	10.1	12.1	34.9	42.3	0.7	57.1	536	8.8	25.0	34.0	31.5	0.7	67.8		
	介護老人保健施設	39	15.4	25.6	23.1	35.9	－	64.1	240	5.0	19.2	38.8	34.6	2.5	63.0		
	介護療養型医療施設	*6	*16.7	*16.7	*50.0	*16.7	－	*83.4	43	2.3	11.6	41.9	41.9	2.3	55.8		
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	従 来 区 分	訪問系	1,877	16.0	28.9	32.5	22.4	0.3	77.4	359	5.3	18.9	28.7	44.8	2.2	52.9	
		施設系（入所型）	300	11.0	17.7	30.7	39.7	1.0	59.4	1,994	7.3	22.2	32.6	36.4	1.5	62.1	
		施設系（通所型）	433	12.0	25.6	28.4	32.1	1.8	66.0	2,232	4.0	12.1	25.4	56.2	2.3	41.5	
		その他	*12	*25.0	*25.0	*33.3	*8.3	*8.3	*83.3	*12	－	*33.3	*25.0	*41.7	－	*58.3	
	新 区 分	無回答	49	22.4	32.7	28.6	16.3	－	83.7	51	11.8	15.7	25.5	43.1	3.9	53.0	
		訪問系	1,840	15.9	29.1	32.3	22.4	0.3	77.3	335	5.1	19.4	28.4	45.1	2.1	52.9	
		施設系（入所型）	217	10.6	16.6	31.8	40.6	0.5	59.0	1,017	7.9	22.2	35.7	32.7	1.5	65.8	
		施設系（通所型）	433	12.0	25.6	28.4	32.1	1.8	66.0	2,232	4.0	12.1	25.4	56.2	2.3	41.5	
居住系	83	12.0	20.5	27.7	37.3	2.4	60.2	977	6.8	22.1	29.4	40.2	1.5	58.3			
居宅介護支援	37	21.6	16.2	43.2	18.9	－	81.0	*24	*8.3	*12.5	*33.3	*41.7	*4.2	*54.1			
事 業 所 規 模 別	4人以下	37	5.4	18.9	21.6	54.1	－	45.9	60	－	5.0	18.3	75.0	1.7	23.3		
	5人以上9人以下	283	11.7	24.4	30.0	33.9	－	66.1	639	3.9	10.2	19.4	64.9	1.6	33.5		
	10人以上19人以下	690	17.5	28.1	28.1	25.4	0.9	73.7	1,354	5.4	14.2	26.1	51.6	2.8	45.7		
	20人以上49人以下	1,063	14.9	28.3	34.1	22.3	0.5	77.3	1,427	6.0	19.6	31.5	41.5	1.4	57.1		
	50人以上99人以下	416	13.9	26.2	31.0	27.6	1.2	71.1	831	5.4	21.9	33.5	36.8	2.4	60.8		
	100人以上	182	14.8	24.7	35.7	24.2	0.5	75.2	337	9.2	21.4	35.3	33.2	0.9	65.9		
	無回答	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－		

表Ⅱ－１（１）（２） 非正規職員を対象とした就業規則の作成及び労働条件の明示

(%)

			回答事業所数	非正規職員を対象とした就業規則の作成				非正規職員の採用時の労働条件の明示（複数回答）							（％）
				作成している	作成していない	非正規職員はいない	無回答	交付労働条件通知書の	の「交付と就業規則」	書面に契約書等の	口頭で行っている	いなくても行っている	非正規職員はいない	無回答	
全 体			7,808 100.0	5,878 75.3	885 11.3	723 9.3	322 4.1	3,162 40.5	1,805 23.1	5,334 68.3	1,280 16.4	11 0.1	672 8.6	339 4.3	
法人格別	民間企業		4,142	70.3	14.5	10.7	4.5	35.8	16.8	70.0	17.5	0.2	10.0	4.8	
	社会福祉協議会		460	90.7	3.9	2.4	3.0	59.6	39.1	58.0	10.2	-	2.2	2.4	
	社会福祉法人		1,398	87.9	5.6	4.0	2.5	51.5	34.7	71.0	17.5	-	3.8	2.7	
	医療法人		762	67.5	12.6	15.5	4.5	38.2	22.3	62.3	14.7	0.1	14.2	5.5	
	NPO（特定非営利活動法人）		414	75.4	9.7	11.6	3.4	37.4	22.0	64.7	16.9	-	9.7	4.3	
	社団法人・財団法人		174	79.9	8.0	8.0	4.0	35.6	28.7	65.5	9.2	0.6	8.0	4.0	
	協同組合（農協・生協）		183	87.4	4.4	5.5	2.7	42.6	33.3	80.9	16.4	-	5.5	2.2	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）		83	73.5	10.8	12.0	3.6	37.3	37.3	50.6	4.8	-	10.8	3.6	
	その他		67	64.2	19.4	4.5	11.9	28.4	20.9	74.6	14.9	1.5	4.5	7.5	
無回答		125	72.8	7.2	8.0	12.0	39.2	21.6	62.4	17.6	-	7.2	11.2		
市区町村分別	政令指定都市、東京23区		1,808	76.2	11.4	8.5	3.9	36.4	20.8	73.7	19.2	0.1	7.9	4.3	
	上記以外の市・区		4,873	75.3	11.1	9.7	3.9	41.5	23.1	67.6	15.9	0.1	8.9	4.1	
	町・村、その他		1,047	74.4	12.3	8.8	4.5	43.6	27.7	63.1	14.4	0.3	8.4	4.1	
	無回答		80	63.8	7.5	8.8	20.0	33.8	18.8	61.3	6.3	2.5	7.5	22.5	
介護報酬区分上の地域	1級地		384	79.2	11.5	6.5	2.9	39.8	25.0	77.9	22.7	0.3	6.0	3.1	
	2級地		258	70.9	14.7	10.5	3.9	38.8	18.6	68.2	19.8	0.4	8.1	5.4	
	3級地		509	75.4	11.6	8.1	4.9	32.8	19.4	75.0	16.5	-	7.3	4.5	
	4級地		626	76.0	12.6	7.8	3.5	35.9	18.4	76.5	18.4	0.3	7.8	3.0	
	5級地		553	80.1	9.0	7.8	3.1	35.8	20.3	75.0	18.8	-	7.2	3.1	
	6級地		1,491	74.9	11.5	9.5	4.2	39.3	22.4	69.9	16.0	0.1	9.1	4.2	
	その他		3,286	74.5	11.4	10.4	3.7	45.3	25.3	62.9	15.1	0.1	9.6	4.2	
	無回答		701	74.8	9.7	8.0	7.6	35.1	24.3	67.8	14.8	0.3	7.4	7.6	
介護事業開始後	1年未満		41	73.2	9.8	12.2	4.9	24.4	9.8	78.0	19.5	2.4	12.2	2.4	
	1年以上2年未満		585	66.8	16.8	12.3	4.1	33.7	19.0	68.4	17.1	-	11.5	5.3	
	2年以上3年未満		604	69.2	17.2	10.4	3.1	39.4	18.9	71.0	16.2	0.2	10.3	3.5	
	3年以上4年未満		444	68.0	15.8	11.7	4.5	40.8	19.8	65.8	19.1	0.2	10.4	4.3	
	4年以上5年未満		397	71.0	14.1	10.6	4.3	35.0	18.9	72.3	17.4	-	9.3	5.3	
	5年以上10年未満		2,297	75.1	11.6	9.5	3.7	39.8	22.8	68.4	17.6	0.1	8.8	4.0	
	10年以上		2,898	81.7	8.3	7.0	3.0	44.8	26.7	69.4	15.5	0.1	6.6	2.8	
	無回答		542	66.8	8.5	12.2	12.5	33.8	21.4	57.4	12.4	0.6	11.1	13.5	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護		1,864	81.0	11.5	3.7	3.9	38.7	20.7	77.5	16.7	0.1	3.5	3.1	
	訪問入浴介護		61	82.0	4.9	8.2	4.9	52.5	23.0	72.1	23.0	-	8.2	1.6	
	訪問看護		365	66.8	14.0	14.5	4.7	29.3	26.6	68.8	12.6	0.3	12.9	4.7	
	通所介護		2,042	77.8	13.6	6.7	2.0	41.9	23.3	71.4	18.3	0.1	6.3	2.4	
	通所リハビリテーション		109	69.7	12.8	10.1	7.3	32.1	28.4	71.6	16.5	-	9.2	4.6	
	短期入所生活介護		124	80.6	12.1	4.0	3.2	51.6	30.6	69.4	13.7	-	3.2	6.5	
	特定施設入居者生活介護		323	89.2	6.2	3.4	1.2	46.1	27.6	74.6	18.0	-	3.4	1.2	
	福祉用具貸与		37	62.2	5.4	21.6	10.8	32.4	8.1	48.6	2.7	2.7	16.2	16.2	
	認知症対応型通所介護		119	81.5	8.4	5.9	4.2	46.2	31.9	68.9	25.2	-	5.9	1.7	
	小規模多機能型居宅介護		161	83.2	9.3	5.0	2.5	53.4	35.4	72.7	21.1	-	5.6	1.2	
	認知症対応型共同生活介護		704	75.0	12.4	8.8	3.8	42.9	22.3	67.3	17.0	-	8.5	3.6	
	地域密着型特定施設入居者生活介護		*25	*72.0	*20.0	*4.0	*4.0	*76.0	*24.0	*64.0	*16.0	-	*4.0	-	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		81	84.0	9.9	3.7	2.5	53.1	25.9	67.9	16.0	-	3.7	2.5	
	居宅介護支援		544	29.6	8.1	52.0	10.3	14.3	10.8	25.9	5.0	0.6	47.8	14.7	
	介護老人福祉施設		573	91.1	5.9	1.2	1.7	55.8	31.4	70.7	19.9	-	1.0	2.3	
	介護老人保健施設		262	80.2	11.8	4.2	3.8	55.7	26.0	68.7	15.6	0.4	4.2	3.1	
	介護療養型医療施設		49	71.4	26.5	2.0	-	46.9	18.4	73.5	20.4	-	2.0	2.0	
介護保険サービス系型別	従来区分	訪問系	2,904	69.4	11.0	14.4	5.3	33.3	19.7	66.1	14.0	0.2	13.3	5.5	
		施設系（入所型）	2,162	82.7	9.9	4.8	2.7	49.8	26.6	69.7	17.5	0.0	4.6	2.9	
		施設系（通所型）	2,536	77.7	13.1	6.9	2.3	41.8	24.6	71.5	18.8	0.1	6.5	2.4	
		その他	43	58.1	7.0	18.6	16.3	30.2	9.3	46.5	2.3	2.3	14.0	20.9	
		無回答	163	49.7	11.0	12.3	27.0	28.2	18.4	46.6	9.2	-	9.2	28.8	
	新区分	訪問系	2,348	78.7	11.7	5.5	4.1	37.7	21.8	75.5	16.2	0.2	5.2	3.4	
		施設系（入所型）	1,094	85.9	9.2	2.5	2.4	54.8	29.2	70.0	17.8	0.1	2.3	2.9	
		施設系（通所型）	2,536	77.7	13.1	6.9	2.3	41.8	24.6	71.5	18.8	0.1	6.5	2.4	
		居住系	1,068	79.3	10.5	7.1	3.1	44.8	24.0	69.3	17.1	-	6.9	2.8	
		居宅介護支援	556	29.9	7.9	51.8	10.4	14.6	11.0	26.3	4.9	0.5	47.7	14.7	
事業所規模別	4人以下		606	22.8	8.4	58.1	10.7	11.6	8.3	21.6	5.1	0.5	53.3	15.7	
	5人以上9人以下		1,234	68.0	18.6	10.9	2.5	34.1	21.4	67.9	16.0	0.1	10.0	3.2	
	10人以上19人以下		2,245	78.4	12.9	5.7	3.1	41.1	24.3	73.0	17.6	0.0	5.4	2.5	
	20人以上49人以下		2,211	85.4	8.9	3.6	2.1	44.6	25.0	76.2	17.4	0.2	3.3	2.2	
	50人以上99人以下		1,018	88.0	8.3	2.0	1.7	53.1	27.7	73.2	18.1	-	2.1	0.8	
	100人以上		403	88.6	8.4	1.5	1.5	54.6	27.8	73.7	22.1	0.2	1.2	1.2	
	無回答		91	-	-	4.4	95.6	-	-	-	-	-	5.5	94.5	

表Ⅱ－８（１）（２） 雇用管理責任者の選任状況 及び 受講状況
(%)

		回答事業所数	雇用管理責任者選任状況				
			選任している	選任していない	雇用管理責任者になっていない	無回答	
全 体		7,808 100.0	3,836 49.1	2,974 38.1	712 9.1	286 3.7	
法人格別	民間企業	4,142	50.2	36.8	9.2	3.7	
	社会福祉協議会	460	33.0	51.1	12.0	3.9	
	社会福祉法人	1,398	54.2	35.8	6.9	3.1	
	医療法人	762	45.1	40.3	11.9	2.6	
	NPO（特定非営利活動法人）	414	50.7	39.9	6.5	2.9	
	社団法人・財団法人	174	43.1	39.7	12.6	4.6	
	協同組合（農協・生協）	183	45.9	38.3	10.4	5.5	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	83	39.8	48.2	7.2	4.8	
	その他	67	41.8	41.8	7.5	9.0	
無回答		125	56.8	26.4	8.0	8.8	
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,808	49.3	37.1	10.2	3.4	
	上記以外の市・区	4,873	49.7	37.8	9.0	3.5	
	町・村、その他	1,047	46.1	42.0	8.0	3.8	
	無回答	80	46.3	27.5	8.8	17.5	
介護報酬区分 算定上の地域	1級地	384	51.3	33.9	11.7	3.1	
	2級地	258	50.4	36.8	10.9	1.9	
	3級地	509	47.5	40.3	9.4	2.8	
	4級地	626	52.1	34.7	10.5	2.7	
	5級地	553	52.3	36.0	9.2	2.5	
	6級地	1,491	46.8	40.2	9.7	3.3	
	その他	3,286	48.8	39.2	7.8	4.1	
	無回答	701	49.8	34.1	10.6	5.6	
介護事業開始 年数別	1年未満	41	46.3	43.9	7.3	2.4	
	1年以上2年未満	585	46.7	39.5	9.2	4.6	
	2年以上3年未満	604	45.0	39.9	11.9	3.1	
	3年以上4年未満	444	50.7	36.5	9.2	3.6	
	4年以上5年未満	397	51.1	36.5	8.3	4.0	
	5年以上10年未満	2,297	51.6	36.5	8.5	3.4	
	10年以上	2,898	49.7	39.3	8.6	2.4	
	無回答	542	40.4	36.7	12.0	10.9	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,864	50.5	38.8	8.4	2.3	
	訪問入浴介護	61	68.9	21.3	8.2	1.6	
	訪問看護	365	40.0	40.3	15.6	4.1	
	通所介護	2,042	49.4	39.0	8.8	2.8	
	通所リハビリテーション	109	41.3	40.4	14.7	3.7	
	短期入所生活介護	124	52.4	37.1	7.3	3.2	
	特定施設入居者生活介護	323	49.2	39.0	9.0	2.8	
	福祉用具貸与	37	32.4	48.6	13.5	5.4	
	認知症対応型通所介護	119	54.6	36.1	6.7	2.5	
	小規模多機能型居宅介護	161	50.3	38.5	9.3	1.9	
	認知症対応型共同生活介護	704	49.7	37.6	9.4	3.3	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	*25	*48.0	*40.0	*8.0	*4.0	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	81	54.3	37.0	6.2	2.5	
	居宅介護支援	544	31.3	44.5	14.5	9.7	
	介護老人福祉施設	573	61.8	31.6	4.4	2.3	
	介護老人保健施設	262	57.6	34.4	5.7	2.3	
	介護療養型医療施設	49	46.9	42.9	8.2	2.0	
介護保険サービス系 型別	従来区分	訪問系	2,904	45.9	39.6	10.5	4.0
		施設系（入所型）	2,162	54.1	35.9	7.2	2.8
		施設系（通所型）	2,536	49.4	38.9	9.0	2.7
		その他	43	34.9	41.9	11.6	11.6
	新区分	無回答	163	41.7	27.0	9.8	21.5
		訪問系	2,348	49.2	38.5	9.7	2.6
		施設系（入所型）	1,094	58.5	33.8	5.3	2.4
		施設系（通所型）	2,536	49.4	38.9	9.0	2.7
事業所規模別	居住系	1,068	49.5	38.0	9.2	3.3	
	居宅介護支援	556	31.7	44.2	14.2	9.9	
	4人以下	606	33.5	41.1	15.5	9.9	
	5人以上9人以下	1,234	47.3	40.0	10.0	2.7	
	10人以上19人以下	2,245	49.0	37.8	10.4	2.9	
	20人以上49人以下	2,211	50.2	39.1	7.7	2.9	
	50人以上99人以下	1,018	55.8	35.9	6.5	1.9	
	100人以上	403	59.3	34.2	5.0	1.5	
離職率階級別	無回答	91	35.2	17.6	4.4	42.9	
	10%未満	2,980	50.4	38.7	8.4	2.6	
	10～15%未満	757	53.4	37.4	6.9	2.4	
	15～20%未満	478	54.6	36.4	7.1	1.9	
	20～25%未満	414	52.4	37.9	8.2	1.4	
	25～30%未満	426	51.4	34.7	10.6	3.3	
	30%～	1,337	49.3	39.3	8.8	2.5	
	無回答	1,416	40.6	37.6	12.7	9.1	

表Ⅳ－２ 介護サービス事業を運営する上での問題点(複数回答)

		回答事業所数	め今の介護報酬では人材確保・定着のため十分な賃金を支払えない	働環境の改善をいたくとも出来ない	経営（収支）が苦しく、労働条件や労働環境の改善をいたくとも出来ない	良質な人材の確保が難しい	新規利用者の確保が難しい	技術が不足している	介護従事者の介護業務に関する知識や	勢に問題がある	介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある	管理者の指導・管理能力が不足している	教育・研修の時間が十分に取れない	介護従事者間のコミュニケーションが不足している	経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している	利用する理解が不足している	介護保険の改正等についての的確な情報や説明が得られない	指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている	雇用管理等についての情報や指導が不足している	その他	特に問題はない	無回答	(%)	
全 体		7,808 100.0	3,665 46.9	2,090 26.8	4,216 54.0	1,899 24.3	977 12.5	671 8.6	541 6.9	1,934 24.8	335 4.3	365 4.7	381 4.9	304 3.9	2,397 30.7	161 2.1	155 2.0	324 4.1	165 2.1					
法人格別	民間企業	4,142	48.7	28.3	55.0	25.0	13.1	8.6	6.4	22.8	3.4	3.7	4.8	4.2	29.4	1.9	1.6	4.3	2.2					
	社会福祉協議会	460	39.8	29.3	47.4	27.2	9.1	8.3	8.7	26.1	3.7	7.2	7.4	3.7	42.4	3.5	3.7	2.6	1.7					
	社会福祉法人	1,398	48.5	22.0	58.8	23.4	14.9	9.9	6.4	27.7	6.4	5.4	3.6	2.7	30.2	1.4	1.9	3.9	1.1					
	医療法人	762	40.9	20.7	54.1	23.5	13.1	8.5	7.5	27.4	5.1	6.8	6.0	3.7	33.3	3.0	2.2	4.1	1.6					
	NPO（特定非営利活動法人）	414	52.7	34.3	42.0	20.5	8.2	7.7	8.9	26.8	3.6	2.9	4.8	4.8	30.0	2.2	3.1	5.6	1.7					
	社団法人・財団法人	174	34.5	20.7	51.7	23.0	6.9	5.7	12.1	27.6	5.2	5.2	5.7	6.3	30.5	4.0	1.7	6.3	2.9					
	協同組合（農協・生協）	183	47.0	35.5	50.3	28.4	7.7	4.4	7.7	23.5	4.4	6.0	7.7	2.7	40.4	1.6	0.5	1.1	1.6					
	その他	83	26.5	25.3	51.8	13.3	7.2	12.0	9.6	36.1	7.2	12.0	2.4	3.6	22.9	1.2	6.0	3.6	6.0					
	無回答	67	41.8	23.9	29.9	28.4	6.0	4.5	9.0	29.9	1.5	6.0	4.5	6.0	20.9	6.0	4.5	7.5	9.0					
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,808	48.0	26.2	56.7	24.1	12.9	8.1	6.3	22.8	3.9	3.9	5.7	4.0	31.3	2.1	2.0	4.3	2.5					
	上記以外の市・区	4,873	46.6	26.8	53.9	24.5	12.1	8.7	6.9	25.4	4.6	4.7	4.6	3.8	31.4	2.0	1.9	4.1	1.7					
	町・村、その他	1,047	47.4	27.4	50.7	24.4	13.7	8.9	8.3	25.7	3.7	5.6	4.9	4.2	27.5	2.2	2.6	3.6	2.4					
	無回答	80	40.0	31.3	41.3	18.8	12.5	7.5	7.5	20.0	3.8	5.0	3.8	3.8	20.0	2.5	-	8.8	16.3					
介護報酬算定上の地域別	1級地	384	45.6	27.3	58.1	22.7	12.5	9.9	5.7	24.0	5.7	4.7	5.7	3.4	32.6	2.1	2.3	4.7	2.3					
	2級地	258	51.2	26.4	56.6	27.5	10.9	6.2	6.2	17.4	5.4	3.5	5.0	5.0	31.4	1.9	1.6	5.0	1.6					
	3級地	509	51.9	26.9	54.8	23.2	12.4	8.3	5.7	22.8	3.9	3.9	5.5	3.5	31.0	2.2	2.9	4.1	2.0					
	4級地	626	48.6	25.6	57.5	26.8	14.5	7.7	6.5	20.8	3.8	2.9	6.1	3.7	33.9	1.8	1.4	4.0	1.9					
	5級地	553	49.4	27.5	58.0	21.7	12.1	6.7	8.1	25.0	4.5	4.3	4.5	3.8	33.3	2.2	2.4	3.3	0.9					
	6級地	1,491	45.4	27.8	55.9	24.7	13.1	8.2	6.3	24.7	4.2	4.1	4.8	4.2	31.9	2.2	2.5	3.6	1.9					
	その他	3,286	46.8	26.9	51.6	24.3	12.1	9.6	7.5	26.8	4.2	5.6	4.7	3.7	30.2	2.1	1.7	4.0	1.8					
介護事業開設前後	無回答	701	42.9	24.0	51.2	24.1	12.7	7.4	6.8	23.5	4.3	4.4	4.3	4.9	24.1	1.9	1.7	6.1	5.1					
	1年未満	41	39.0	29.3	53.7	34.1	14.6	4.9	14.6	29.3	7.3	2.4	4.9	2.4	31.7	-	-	-	-					
	1年以上2年未満	585	44.6	31.1	48.5	27.2	12.0	7.4	5.5	24.3	4.1	4.1	5.0	4.6	26.3	2.1	2.6	4.6	2.9					
	2年以上3年未満	604	48.3	28.3	52.5	23.0	14.4	9.9	6.6	27.2	4.5	3.8	4.1	3.3	27.3	2.3	2.0	5.0	1.2					
	3年以上4年未満	444	44.1	26.6	48.9	26.6	12.4	8.6	7.2	27.5	3.6	3.8	3.8	5.9	25.0	2.9	1.4	6.3	2.5					
	4年以上5年未満	397	46.3	26.7	50.9	21.9	14.6	8.8	4.5	30.7	3.8	4.0	4.8	3.5	29.7	2.3	1.8	3.5	1.8					
	5年以上10年未満	2,297	48.7	26.8	55.1	23.0	13.4	9.6	6.7	23.9	3.9	4.9	4.8	3.7	30.6	1.8	1.9	3.9	1.9					
主とする介護サービスの種類別	10年以上	2,898	48.4	26.6	56.2	24.6	11.2	8.1	7.5	24.2	4.8	5.0	5.3	3.9	34.6	2.1	2.2	3.6	1.2					
	無回答	542	35.8	21.4	51.7	25.8	12.7	7.0	7.4	22.7	4.1	4.8	4.6	3.0	23.8	2.0	1.3	5.9	8.5					
	訪問介護	1,864	46.4	28.2	60.2	26.8	11.1	8.0	6.2	19.6	4.1	3.1	8.8	4.5	35.2	2.3	2.4	2.8	1.4					
	訪問入浴介護	61	42.6	21.3	59.0	34.4	19.7	4.9	4.9	13.1	19.7	4.9	3.3	1.6	1.6	24.6	1.6	-	4.9	-				
	訪問看護	365	28.8	22.2	49.6	20.8	4.4	3.3	12.3	35.6	3.3	6.6	4.4	4.9	35.3	4.9	2.2	6.8	3.3					
	通所介護	2,042	47.9	29.0	46.8	27.5	10.9	7.7	6.8	31.5	3.4	4.4	3.1	4.5	35.0	2.1	1.7	3.2	1.8					
	通所リハビリテーション	109	47.7	20.2	51.4	13.8	14.7	7.3	6.4	33.9	6.4	8.3	4.6	4.6	36.7	3.7	2.8	2.8	1.8					
	短期入所生活介護	124	54.8	19.4	70.2	24.2	21.8	16.1	7.3	29.8	7.3	4.0	4.0	-	21.8	0.8	0.8	0.8	-					
	特定施設入居者生活介護	323	47.7	17.6	65.3	26.3	21.7	16.1	9.6	25.1	8.7	5.9	4.0	2.2	14.9	3.1	0.9	3.1	0.6					
	福祉用具貸与	37	32.4	5.4	51.4	13.5	10.8	-	21.6	18.9	2.7	13.5	2.7	5.4	32.4	-	2.7	10.8	8.1					
	認知症対応型通所介護	119	39.5	34.5	50.4	37.8	13.4	11.8	2.5	19.3	3.4	5.0	1.7	5.9	27.7	1.7	0.8	4.2	0.8					
	小規模多機能型居宅介護	161	44.1	23.6	53.4	31.1	14.3	11.2	6.8	25.5	5.6	5.6	6.2	3.7	23.6	2.5	3.1	4.3	0.6					
	認知症対応型共同生活介護	704	57.7	26.3	63.5	20.6	21.9	10.8	7.4	23.0	3.0	4.5	2.8	3.6	17.0	1.3	0.6	3.0	2.0					
	地域密着型特定施設入居者生活介護	*25	*52.0	*20.0	*76.0	*20.0	*24.0	*20.0	*16.0	*24.0	-	*4.0	-	*4.0	*16.0	-	-	-	-					
	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	81	56.8	39.5	66.7	14.8	19.8	4.9	4.9	21.0	12.3	6.2	2.5	-	21.0	-	3.7	1.2	2.5					
	居宅介護支援	544	39.2	30.1	24.6	17.5	3.1	2.8	5.7	13.2	1.1	4.0	4.8	3.7	40.1	2.6	3.5	15.3	5.3					
	介護老人福祉施設	573	52.9	22.7	66.5	15.0	15.2	12.6	6.8	27.6	9.1	5.9	3.0	3.3	26.7	0.9	1.9	2.6	0.9					
	介護老人保健施設	262	54.6	23.3	66.8	27.5	13.4	11.5	8.0	18.7	6.1	9.5	6.5	1.9	27.5	0.4	2.7	2.3	0.4					
	介護療養型医療施設	49	49.0	20.4	61.2	12.2	18.4	16.3	-	22.4	6.1	6.1	8.2	6.1	22.4	-	-	4.1	-					
介護保険サービス系型別	訪問系	2,904	42.6	27.7	51.9	24.6	8.9	6.3	7.0	20.4	3.3	3.8	7.3	4.3	35.8	2.6	2.5	5.8	2.4					
	施設系（入所型）	2,162	53.7	23.5	65.7	20.7	19.0	12.5	7.4	24.5	6.5	5.8	3.6	2.8	21.0	1.2	1.3	2.6	1.1					
	施設系（通所型）	2,536	47.1	28.8	47.2	27.4	11.4	8.1	6.5	30.8	3.6	4.8	3.2	4.4	33.9	2.2	1.8	3.4	1.6					
	その他	43	30.2	7.0	46.5	11.6	9.3	-	18.6	20.9	2.3	11.6	2.3	4.7	30.2	-	2.3	9.3	14.0					
	無回答	163	36.2	27.0	44.2	23.9	10.4	8.0	4.3	13.5	3.1	3.1	5.5	3.7	17.8	2.5	3.7	4.3	15.3					
事業所規模別	訪問系	2,348	43.4	27.3	58.3	26.3	10.3	7.1	7.3	22.0	3.9	3.7	7.9	4.4	34.8	2.6	2.3	3.6	1.6					
	施設系（入所型）	1,094	53.7	23.6	66.6	18.8	15.9	12.3	6.7	25.1	8.3	6.7	4.1	2.5	25.7	0.6	2.0	2.3	0.7					
	施設系（通所型）	2,536	47																					

表Ⅳ－３（１）介護職員処遇改善加算に伴う経営面での対応状況（複数回答）

						(%)	
		回答事業所数	対象外の事業所である	算定していない	算定した	無回答	
全 体		7,808 100.0	821 10.5	955 12.2	5,851 74.9	181 2.3	
法人格別	民間企業	4,142	10.9	14.4	72.7	2.0	
	社会福祉協議会	460	5.2	14.3	78.5	2.0	
	社会福祉法人	1,398	3.4	3.4	92.3	0.9	
	医療法人	762	16.3	13.1	67.1	3.5	
	NPO（特定非営利活動法人）	414	9.4	12.3	76.6	1.7	
	社団法人・財団法人	174	37.4	12.1	39.7	10.9	
	協同組合（農協・生協）	183	13.7	9.8	74.3	2.2	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	83	32.5	36.1	25.3	6.0	
	その他	67	10.4	17.9	61.2	10.4	
	無回答	125	8.8	9.6	73.6	8.0	
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,808	12.2	10.6	74.7	2.5	
	上記以外の市・区	4,873	10.1	12.5	75.4	2.0	
	町・村、その他	1,047	9.6	14.1	74.4	1.9	
	無回答	80	8.8	8.8	61.3	21.3	
介護報酬区分 算定上の地域	1級地	384	14.8	12.0	71.4	1.8	
	2級地	258	10.9	14.3	73.3	1.6	
	3級地	509	13.0	9.0	75.2	2.8	
	4級地	626	12.1	11.7	74.8	1.4	
	5級地	553	10.5	12.8	75.0	1.6	
	6級地	1,491	10.9	13.5	73.6	2.0	
	その他	3,286	9.5	11.7	76.8	2.0	
	無回答	701	9.0	13.6	71.5	6.0	
介護事業開始後 経過年数別	1年未満	41	17.1	26.8	56.1	—	
	1年以上2年未満	585	15.6	21.5	60.9	2.1	
	2年以上3年未満	604	14.2	18.2	65.7	1.8	
	3年以上4年未満	444	11.9	16.9	69.1	2.0	
	4年以上5年未満	397	11.1	13.4	73.3	2.3	
	5年以上10年未満	2,297	8.8	9.5	80.1	1.5	
	10年以上	2,898	9.2	10.3	78.9	1.6	
	無回答	542	12.7	11.8	64.6	10.9	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,864	4.3	13.7	81.1	0.9	
	訪問入浴介護	61	4.9	9.8	85.2	—	
	訪問看護	365	59.5	17.0	11.0	12.6	
	通所介護	2,042	3.4	17.1	78.8	0.7	
	通所リハビリテーション	109	5.5	22.9	69.7	1.8	
	短期入所生活介護	124	—	1.6	97.6	0.8	
	特定施設入居者生活介護	323	0.6	3.7	95.4	0.3	
	福祉用具貸与	37	48.6	18.9	27.0	5.4	
	認知症対応型通所介護	119	2.5	5.9	91.6	—	
	小規模多機能型居宅介護	161	1.9	6.2	91.9	—	
	認知症対応型共同生活介護	704	0.6	3.8	94.3	1.3	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	*25	—	*16.0	*84.0	—	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	81	1.2	2.5	93.8	2.5	
	居宅介護支援	544	67.5	14.7	9.9	7.9	
	介護老人福祉施設	573	0.3	3.0	96.2	0.5	
	介護老人保健施設	262	2.3	6.5	90.8	0.4	
		介護療養型医療施設	49	2.0	30.6	67.3	—
介護保険サービス系型別	従来区分	訪問系	2,904	23.7	14.2	58.4	3.8
		施設系（入所型）	2,162	0.7	4.5	93.9	0.8
		施設系（通所型）	2,536	3.3	16.5	79.6	0.6
		その他	43	41.9	16.3	30.2	11.6
		無回答	163	9.8	12.9	57.7	19.6
	新区分	訪問系	2,348	13.5	14.1	69.8	2.6
施設系（入所型）		1,094	0.9	4.9	93.5	0.6	
施設系（通所型）		2,536	3.3	16.5	79.6	0.6	
居住系		1,068	0.6	4.0	94.4	1.0	
居宅介護支援		556	66.7	14.6	10.1	8.6	
事業所規模別	4人以下	606	58.4	19.1	13.5	8.9	
	5人以上9人以下	1,234	17.5	22.4	57.7	2.4	
	10人以上19人以下	2,245	6.8	12.9	78.4	1.9	
	20人以上49人以下	2,211	2.8	8.2	88.4	0.5	
	50人以上99人以下	1,018	2.1	5.3	92.1	0.5	
	100人以上	403	2.2	7.4	89.6	0.7	
	無回答	91	5.5	6.6	48.4	39.6	
定着率別	定着率が低く困っている	1,291	4.7	8.7	85.7	0.9	
	定着率は低いが困っていない	645	7.6	14.9	75.7	1.9	
	定着率は低くない	5,571	11.6	12.8	74.2	1.4	
	無回答	301	20.6	11.0	41.9	26.6	
平成25年の事業収入	70%未満	217	17.5	21.2	58.1	3.2	
	70%以上80%未満	249	13.3	14.1	71.5	1.2	
	80%以上90%未満	652	7.8	12.7	79.0	0.5	
	90%以上95%未満	745	8.5	10.6	79.9	1.1	
	95%以上100%未満	904	5.4	6.6	87.7	0.2	
	100%以上105%未満	1,667	10.0	9.5	79.4	1.1	
	105%以上110%未満	493	8.3	9.9	80.5	1.2	
	110%以上120%未満	683	12.3	14.5	71.6	1.6	
	120%以上	1,062	15.3	18.7	64.5	1.4	
		無回答	1,136	11.7	12.9	65.9	9.4

表Ⅳ－３（２）介護職員処遇改善加算に伴う経営面での対応状況（複数回答）

										(%)
		回答事業所数	基本給の引き上げ	諸手当の導入・引き上げ	一時金の支給	教育研修の充実	昇進・昇格要件の明確化	へ非正規職員から正規職員	その他	無回答
全 体		5,851 100.0	1,720 29.4	2,841 48.6	3,562 60.9	1,188 20.3	582 9.9	977 16.7	136 2.3	93 1.6
法人 格 別	民間企業	3,012	25.8	48.3	63.0	19.0	8.5	13.2	2.1	1.7
	社会福祉協議会	361	32.4	44.3	60.1	16.1	5.5	16.6	3.0	2.5
	社会福祉法人	1,291	35.6	51.0	57.8	23.1	16.3	24.9	2.2	1.3
	医療法人	511	29.5	48.3	54.6	21.3	10.2	18.8	2.7	1.4
	NPO（特定非営利活動法人）	317	35.6	47.3	68.8	25.6	7.6	13.2	2.8	1.9
	社団法人・財団法人	69	31.9	58.0	55.1	20.3	7.2	27.5	5.8	-
	協同組合（農協・生協）	136	26.5	48.5	55.1	16.9	6.6	13.2	0.7	0.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	*21	*42.9	*52.4	*42.9	*19.0	-	*14.3	*4.8	-
	その他	41	26.8	51.2	61.0	29.3	4.9	14.6	2.4	-
	無回答	92	28.3	37.0	62.0	18.5	4.3	15.2	2.2	2.2
市 区 分 別	政令指定都市、東京23区	1,351	28.8	49.7	60.6	19.7	9.4	14.1	1.8	1.5
	上記以外の市・区	3,672	30.0	48.6	60.9	20.4	10.2	17.9	2.3	1.4
	町・村、その他	779	28.1	46.7	60.8	21.3	9.5	15.8	3.1	2.4
	無回答	49	24.5	40.8	67.3	14.3	10.2	14.3	4.1	2.0
介 護 報 酬 区 算 定 上 の 地 域	1級地	274	29.9	50.4	54.4	23.4	10.6	12.0	2.2	1.1
	2級地	189	29.6	56.6	63.5	23.3	10.1	18.0	0.5	1.6
	3級地	383	29.5	44.4	62.4	19.6	11.5	14.6	3.7	1.0
	4級地	468	28.2	47.9	63.7	22.2	9.6	13.7	1.7	1.5
	5級地	415	32.0	50.6	62.9	21.7	11.1	21.4	2.9	1.7
	6級地	1,097	29.6	48.4	63.9	19.0	10.1	15.4	1.8	1.3
	その他	2,524	29.6	48.5	59.4	20.7	9.9	17.9	2.6	1.7
	無回答	501	26.5	47.1	58.7	16.2	7.6	16.2	1.8	2.6
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満	*23	*26.1	*39.1	*69.6	*26.1	-	*4.3	*4.3	-
	1年以上2年未満	356	24.4	40.7	61.0	17.4	7.6	14.6	2.0	3.1
	2年以上3年未満	397	26.2	45.1	64.5	21.2	7.3	13.9	2.0	0.8
	3年以上4年未満	307	25.4	51.1	58.3	17.6	7.5	12.4	1.6	2.0
	4年以上5年未満	291	27.1	46.7	61.2	15.5	8.2	15.1	2.7	2.7
	5年以上10年未満	1,841	28.4	48.7	61.4	20.0	11.2	16.8	2.5	1.5
	10年以上	2,286	33.3	50.6	60.8	23.0	10.7	19.1	2.4	1.4
	無回答	350	23.7	46.0	56.0	12.3	8.3	11.7	2.0	2.0
	訪問介護	1,512	26.1	48.9	67.9	20.0	6.5	12.2	2.2	1.7
	訪問入浴介護	52	9.6	63.5	38.5	23.1	5.8	7.7	-	3.8
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問看護	40	30.0	67.5	47.5	15.0	2.5	10.0	-	-
	通所介護	1,609	26.8	45.9	60.3	17.7	8.5	15.1	1.7	1.7
	通所リハビリテーション	76	27.6	44.7	52.6	14.5	6.6	6.6	2.6	2.6
	短期入所生活介護	121	27.3	49.6	59.5	19.0	13.2	18.2	1.7	0.8
	特定施設入居者生活介護	308	32.1	45.1	54.2	23.7	15.9	16.2	2.3	1.0
	福祉用具貸与	*10	*30.0	*50.0	*60.0	*10.0	*20.0	*10.0	-	-
	認知症対応型通所介護	109	33.0	34.9	62.4	22.9	7.3	13.8	4.6	2.8
	小規模多機能型居宅介護	148	29.1	50.0	60.1	27.0	12.2	18.9	3.4	2.0
	認知症対応型共同生活介護	664	28.6	45.2	61.0	18.5	10.1	16.1	2.9	1.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	*21	*38.1	*52.4	*52.4	*28.6	*9.5	*28.6	*4.8	-
	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	76	32.9	56.6	56.6	21.1	14.5	25.0	2.6	1.3
	居宅介護支援	54	33.3	48.1	64.8	16.7	9.3	14.8	1.9	1.9
	介護老人福祉施設	551	40.5	56.6	58.6	26.5	20.0	31.8	2.7	0.7
	介護老人保健施設	238	41.6	58.0	53.4	22.7	11.3	27.7	1.3	0.4
	介護療養型医療施設	33	33.3	57.6	54.5	36.4	9.1	21.2	6.1	-
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	従 来 区 分	訪問系	1,695	26.1	49.7	66.3	19.8	6.4	12.1	1.8
		施設系（入所型）	2,031	34.2	50.7	57.8	22.4	14.0	22.5	2.7
		施設系（通所型）	2,018	27.4	45.2	60.0	18.5	8.6	14.9	2.1
		その他	*13	*38.5	*53.8	*53.8	*15.4	*7.7	-	-
		無回答	94	26.6	52.1	50.0	24.5	13.8	16.0	3.2
	新 区 分	訪問系	1,639	25.7	49.7	66.3	19.9	6.3	12.0	2.1
		施設系（入所型）	1,023	38.4	56.2	57.2	24.6	16.3	28.3	2.3
		施設系（通所型）	2,018	27.4	45.2	60.0	18.5	8.6	14.9	2.1
		居住系	1,008	30.0	45.1	58.4	20.0	11.7	16.5	3.0
		居宅介護支援	56	35.7	48.2	66.1	17.9	8.9	14.3	1.8
事 業 所 規 模 別	4人以下	82	17.1	41.5	57.3	15.9	2.4	8.5	1.2	2.4
	5人以上9人以下	712	26.4	44.9	55.6	14.2	5.8	8.8	3.2	1.8
	10人以上19人以下	1,760	27.5	46.9	61.1	18.4	8.1	14.3	2.4	2.1
	20人以上49人以下	1,954	28.2	47.9	63.6	21.9	9.9	16.8	1.9	1.4
	50人以上99人以下	938	35.0	53.0	59.9	23.0	14.6	23.3	2.2	1.0
	100人以上	361	39.6	57.9	59.8	27.7	16.9	28.0	2.5	0.8
	無回答	44	25.0	45.5	52.3	15.9	13.6	15.9	2.3	4.5
定 着 率 別	定着率が低く困っている	1,106	28.8	47.6	61.8	16.8	11.0	17.9	2.4	1.6
	定着率は低いが困っていない	488	26.6	45.7	61.1	19.7	8.0	14.1	2.3	2.5
	定着率は低くない	4,131	30.0	49.4	60.7	21.4	10.0	16.8	2.3	1.5
	無回答	126	27.0	41.3	57.1	16.7	7.1	11.1	2.4	2.4
平 成 2 5 年 9 月 1 カ 月 の 事 業 収 入	70%未満	126	20.6	45.2	65.1	20.6	4.0	12.7	1.6	3.2
	70%以上80%未満	178	26.4	37.6	64.0	15.7	4.5	13.5	2.2	1.1
	80%以上90%未満	515	24.9	47.8	62.9	19.2	8.2	12.8	2.9	1.4
	90%以上95%未満	595	29.2	46.6	59.8	19.8	9.1	13.9	2.9	1.2
	95%以上100%未満	793	34.4	51.3	60.7	26.4	13.9	24.6	3.5	1.8
	100%以上105%未満	1,324	31.9	50.7	60.5	18.3	10.8	18.2	2.0	0.9
	105%以上110%未満	397	35.8	52.6	60.5	23.2	12.1	18.1	2.3	1.0
	110%以上120%未満	489	27.2	50.1	61.8	25.8	10.6	15.7	1.0	1.6
	120%以上	685	27.7	46.4	64.7	18.4	7.6	13.6	1.9	1.8
	無回答	749	24.6	45.9	55.9	16.3	9.1	14.7	2.1	3.1

表Ⅳ－５ 介護サービス事業の今後の方向性

		回答 事業所 数	介護サービスの種類				事業所の規模				人件費総額				(%)
			(増 や 大 す る)	(減 ら す る)	変 化 か ら な い ・	無 回 答	(増 や 大 す る)	(減 ら す る)	変 化 か ら な い ・	無 回 答	(増 や 大 す る)	(減 ら す る)	変 化 か ら な い ・	無 回 答	
全 体		7,808 100.0	1,405 18.0	95 1.2	5,867 75.1	441 5.6	1,856 23.8	150 1.9	5,418 69.4	384 4.9	2,259 28.9	413 5.3	4,693 60.1	443 5.7	
法人 格 別	民間企業	4,142	20.3	1.2	72.6	5.9	28.8	1.7	64.5	5.0	32.1	5.1	57.0	5.8	
	社会福祉協議会	460	3.5	3.3	89.8	3.5	5.2	6.5	84.3	3.9	14.1	7.2	74.3	4.3	
	社会福祉法人	1,398	19.2	0.5	76.7	3.6	20.6	1.1	75.2	3.1	28.9	5.7	62.1	3.3	
	医療法人	762	12.9	1.2	80.2	5.8	17.1	1.2	76.8	5.0	21.7	4.1	68.6	5.6	
	NPO（特定非営利活動法人）	414	20.5	1.9	70.5	7.0	24.4	2.7	66.9	6.0	37.7	4.3	51.4	6.5	
	社団法人・財団法人	174	11.5	0.6	79.3	8.6	14.9	1.1	76.4	7.5	23.6	4.6	60.9	10.9	
	協同組合（農協・生協）	183	22.4	0.5	69.9	7.1	27.3	0.5	66.7	5.5	26.2	3.8	62.3	7.7	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	83	9.6	6.0	78.3	6.0	2.4	9.6	80.7	7.2	8.4	16.9	67.5	7.2	
	その他	67	9.0	-	82.1	9.0	17.9	4.5	71.6	6.0	19.4	4.5	65.7	10.4	
無回答	125	18.4	-	68.0	13.6	24.0	1.6	60.8	13.6	24.0	6.4	53.6	16.0		
市 区 分 別	政令指定都市、東京23区	1,808	19.0	1.4	73.5	6.1	27.4	1.6	65.4	5.6	30.4	5.4	58.1	6.1	
	上記以外の市・区	4,873	18.2	1.0	75.4	5.4	23.7	1.8	70.0	4.6	28.9	5.2	60.5	5.5	
	町・村、その他	1,047	15.3	1.8	78.7	4.2	18.3	3.2	74.8	3.6	27.3	5.9	62.7	4.1	
	無回答	80	20.0	-	51.3	28.8	18.8	1.3	55.0	25.0	20.0	2.5	50.0	27.5	
介 護 報 酬 区 算 定 上 の 地 域	1級地	384	19.5	2.1	72.9	5.5	26.8	1.8	65.6	5.7	26.0	7.0	61.5	5.5	
	2級地	258	17.4	1.9	72.9	7.8	30.2	3.5	61.2	5.0	32.6	7.4	54.3	5.8	
	3級地	509	18.7	0.8	75.0	5.5	26.5	1.6	67.2	4.7	30.3	6.5	58.0	5.3	
	4級地	626	19.0	0.6	74.9	5.4	28.9	1.6	66.0	3.5	31.6	4.6	58.8	5.0	
	5級地	553	21.3	1.6	71.6	5.4	26.8	2.0	67.6	3.6	32.5	5.1	56.2	6.1	
	6級地	1,491	19.3	0.9	74.8	5.0	26.6	1.7	67.7	4.0	30.3	5.0	59.6	5.1	
	その他	3,286	16.7	1.4	76.9	5.0	20.5	2.1	72.9	4.6	28.5	5.1	61.7	4.7	
無回答	701	16.5	0.9	72.6	10.0	20.3	1.7	67.6	10.4	22.3	4.7	61.2	11.8		
介 護 事 業 開 始 後	1年未満	41	24.4	-	70.7	4.9	29.3	2.4	61.0	7.3	26.8	2.4	63.4	7.3	
	1年以上2年未満	585	25.8	0.7	66.5	7.0	35.2	1.0	57.9	5.8	36.2	3.4	53.2	7.2	
	2年以上3年未満	604	21.7	0.3	72.8	5.1	31.0	0.2	65.9	3.0	37.7	3.6	54.1	4.5	
	3年以上4年未満	444	21.8	0.7	71.6	5.9	29.3	1.4	63.5	5.9	33.3	6.5	53.6	6.5	
	4年以上5年未満	397	23.9	-	71.3	4.8	30.5	0.5	64.0	5.0	36.5	3.5	55.2	4.8	
	5年以上10年未満	2,297	17.5	1.1	75.8	5.6	23.0	1.8	70.2	5.0	28.8	5.3	60.2	5.7	
	10年以上	2,898	15.4	1.8	78.8	4.0	19.5	2.9	74.3	3.4	25.4	6.3	64.4	3.9	
	無回答	542	13.7	1.3	70.5	14.6	19.7	1.7	65.7	12.9	21.6	4.2	59.8	14.4	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,864	19.5	1.7	75.0	3.8	28.8	2.0	66.0	3.2	30.2	4.7	60.9	4.2	
	訪問入浴介護	61	23.0	-	70.5	6.6	47.5	-	49.2	3.3	34.4	4.9	54.1	6.6	
	訪問看護	365	15.3	0.8	73.4	10.4	30.1	1.1	60.3	8.5	32.1	1.9	56.2	9.9	
	通所介護	2,042	19.4	1.1	75.0	4.4	24.2	2.8	69.3	3.6	30.7	6.7	58.0	4.6	
	通所リハビリテーション	109	16.5	1.8	73.4	8.3	18.3	1.8	69.7	10.1	18.3	5.5	66.1	10.1	
	短期入所生活介護	124	16.1	0.8	80.6	2.4	21.0	1.6	74.2	3.2	29.8	6.5	60.5	3.2	
	特定施設入居者生活介護	323	17.0	0.3	79.6	3.1	19.8	1.2	76.2	2.8	29.7	5.0	62.5	2.8	
	福祉用具貸与	37	21.6	-	70.3	8.1	43.2	-	48.6	8.1	32.4	5.4	54.1	8.1	
	認知症対応型通所介護	119	22.7	-	72.3	5.0	21.0	0.8	72.3	5.9	35.3	6.7	52.9	5.0	
	小規模多機能型居宅介護	161	21.7	1.2	72.0	5.0	19.9	0.6	71.4	8.1	26.1	5.6	60.2	8.1	
	認知症対応型共同生活介護	704	17.0	0.4	75.6	7.0	18.6	0.6	74.9	6.0	26.6	2.8	64.3	6.3	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	*25	*20.0	-	*76.0	*4.0	*12.0	-	*84.0	*4.0	*16.0	*12.0	*68.0	*4.0	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	81	25.9	-	70.4	3.7	22.2	1.2	72.8	3.7	29.6	8.6	59.3	2.5	
	居宅介護支援	544	6.8	2.6	80.1	10.5	15.4	3.5	73.3	7.7	18.4	4.2	68.0	9.4	
	介護老人福祉施設	573	22.7	0.9	73.5	3.0	26.2	1.0	70.3	2.4	34.9	7.2	55.1	2.8	
	介護老人保健施設	262	16.4	-	80.9	2.7	16.8	0.4	80.2	2.7	30.5	7.3	59.5	2.7	
	介護療養型医療施設	49	12.2	10.2	75.5	2.0	8.2	4.1	85.7	2.0	18.4	2.0	75.5	4.1	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	従 来 区 分	訪問系	2,904	16.6	1.8	75.6	6.1	26.7	2.2	66.3	4.8	28.0	4.3	61.7	6.0
		施設系（入所型）	2,162	18.5	0.7	76.5	4.3	20.4	0.9	74.9	3.8	29.6	5.3	61.1	4.0
		施設系（通所型）	2,536	19.3	1.1	75.0	4.7	23.5	2.4	69.7	4.3	30.0	6.5	58.4	5.0
		その他	43	20.9	-	62.8	16.3	37.2	-	46.5	16.3	30.2	4.7	48.8	16.3
	新 区 分	無回答	163	14.7	1.2	54.6	29.4	16.6	2.5	51.5	29.4	19.0	3.1	48.5	29.4
		訪問系	2,348	18.9	1.6	74.6	4.9	29.3	1.9	64.8	4.0	30.3	4.4	60.2	5.1
事 業 所 規 模 別	新 区 分	施設系（入所型）	1,094	20.1	1.0	76.1	2.8	22.1	1.1	74.1	2.7	32.0	6.9	58.2	2.8
		施設系（通所型）	2,536	19.3	1.1	75.0	4.7	23.5	2.4	69.7	4.3	30.0	6.5	58.4	5.0
		居住系	1,068	16.9	0.4	77.0	5.7	18.5	0.7	75.7	5.0	27.2	3.7	64.0	5.1
		居宅介護支援	556	6.8	2.5	79.9	10.8	15.6	3.6	72.8	7.9	18.3	4.1	67.8	9.7
		4人以下	606	8.1	1.5	78.9	11.6	15.0	2.6	73.3	9.1	16.0	3.6	70.0	10.4
		5人以上9人以下	1,234	16.2	1.2	76.4	6.2	23.8	2.1	69.2	4.9	28.7	4.8	60.4	6.2
定 着 率 別	平 成 2 5 年 9 月 1 カ 月	10人以上19人以下	2,245	18.5	1.2	74.7	5.5	24.2	1.5	69.6	4.7	29.6	4.9	60.0	5.4
		20人以上49人以下	2,211	19.4	1.1	75.7	3.8	25.2	2.1	69.0	3.7	30.0	5.1	60.6	4.3
		50人以上99人以下	1,018	21.9	1.2	73.8	3.1	25.0	1.6	70.4	2.9	32.3	7.3	57.2	3.2
		100人以上	403	19.9	1.5	75.7	3.0	25.8	2.2	69.2	2.7	34.2	7.4	55.1	3.2
		無回答	91	9.9	1.1	42.9	46.2	13.2	2.2	38.5	46.2	13.2	5.5	36.3	45.1
		定着率が低く困っている	1,291	19.5	1.2	74.2	5.1	26.6	2.1	66.5	4.7	30.2	6.4	58.0	5.3
定着率は低いが困っていない	645	19.1	1.6	74.0	5.4	25.1	1.9	68.7	4.3	27.1	6.2	61.4	5.3		
	定着率は低くない	5,571	17.9	1.2	76.6	4.4	23.4	1.9	71.1	3.6	29.4	5.0	61.2	4.4	
	無回答	301	11.3	1.7	54.8	32.2	15.3	2.3	51.5	30.9	19.3	3.3	45.8	31.6	
の 事 業 収 入	平 成 2 5 年 9 月 1 カ 月	70%未満	217	15.2	6.5	71.4	6.9	17.1	7.4	69.6	6.0	15.7	10.1	66.4	7.8
		70%以上80%未満	249	12.4	2.0	79.1	6.4	17.3	4.4	72.3	6.0	17.7	8.8	65.9	7.6
		80%以上90%未満	652	15.8	1.7	79.4	3.1	18.1	3.4	76.7	1.8	20.7	10.0	66.4	2.9
		90%以上95%未満	745	14.5	1.5	80.8	3.2	17.6	2.0	76.6	3.8	23.8	7.2	65.2	3.8
		95%以上100%未満	904	18.9	1.1	76.4	3.5	23.6	1.7	71.7	3.1	30.8	5.9	60.2	3.2
		100%以上105%未満	1,667	16.9	0.9	78.5	3.8	21.8	1.4	73.8	3.1	28.6	3.8	64.1	3.5
		105%以上110%未満	493	23.3	0.8	71.4	4.5	28.8	1.2	67.1	2.8	35.9	3.9	56.8	3.4
		110%以上120%未満	683	20.6	0.6	74.8	4.0	31.2	0.9	65.3	2.6	36.0	2.9	56.8	4.2
		120%以上	1,062	24.9	0.7	70.2	4.2	35.8	1.0	59.5	3.7	42.5	3.7	49.6	4.2
		無回答	1,136	13.9	1.2	69.3	15.6	19.0	2.2	64.2	14.6	21.2	4.9	57.9	15.9

表Ⅳ－１ 経営状況（平成２４年９月を１００とした平成２５年９月の事業収入指数）

		回答事業所数	70%未満	87%未満	98%未満	99%未満	19%未満	11%未満	11%未満	11%未満	11%未満	12%未満	無回答	平均指数	(%)	
全 体		7,808 100.0	217 2.8	249 3.2	652 8.4	745 9.5	904 11.6	1,667 21.3	493 6.3	683 8.7	1,062 13.6	1,136 14.5		106.4		
法人格別	民間企業	4,142	3.5	3.6	9.5	9.3	8.2	18.7	5.3	9.1	17.7	15.1		109.3		
	社会福祉協議会	460	2.2	3.9	13.7	11.3	13.0	20.2	8.7	8.0	7.6	11.3		98.4		
	社会福祉法人	1,398	1.3	2.1	5.1	8.5	20.7	30.6	7.2	6.3	6.5	11.7		102.9		
	医療法人	762	1.8	2.1	6.2	10.8	13.6	23.4	7.1	9.8	9.7	15.5		103.0		
	NPO（特定非営利活動法人）	414	2.7	3.1	7.5	9.9	6.5	18.1	8.5	12.8	16.7	14.3		108.1		
	社団法人・財団法人	174	1.1	4.6	6.3	9.8	10.9	20.7	7.5	7.5	9.8	21.8		103.7		
	協同組合（農協・生協）	183	1.1	3.8	8.7	12.0	15.8	14.8	10.4	13.1	8.7	11.5		105.8		
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	83	3.6	1.2	7.2	12.0	20.5	22.9	8.4	7.2	6.0	10.8		98.5		
	その他	67	1.5	6.0	10.4	7.5	1.5	16.4	3.0	11.9	14.9	26.9		113.5		
無回答	125	7.2	2.4	5.6	9.6	13.6	19.2	3.2	3.2	10.4	25.6		105.6			
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,808	3.6	3.4	9.5	9.7	9.7	20.4	6.4	8.0	13.8	15.5		107.7		
	上記以外の市・区	4,873	2.5	3.1	7.9	9.4	12.1	21.4	6.3	9.3	13.8	14.2		106.1		
	町・村、その他	1,047	2.7	3.1	8.4	10.3	13.0	23.2	6.4	7.9	13.0	12.0		105.6		
	無回答	80	-	3.8	6.3	6.3	5.0	17.5	2.5	3.8	7.5	47.5		116.1		
介護報酬算定上の地域別	1級地	384	5.5	5.2	11.5	10.2	9.9	20.1	7.0	7.8	8.1	14.8		97.9		
	2級地	258	3.1	3.9	7.4	6.2	6.6	24.8	4.7	8.5	21.7	13.2		108.8		
	3級地	509	3.1	1.6	9.2	11.4	12.0	20.2	6.5	8.6	11.8	15.5		111.2		
	4級地	626	3.4	3.8	8.6	10.7	7.8	16.1	7.7	8.6	19.0	14.2		113.6		
	5級地	553	3.4	5.1	9.0	8.5	12.3	20.1	8.0	11.0	13.4	9.2		104.6		
	6級地	1,491	2.3	3.1	8.6	10.4	10.9	20.4	6.4	9.6	14.6	13.7		108.0		
	その他	3,286	2.1	2.7	8.1	9.3	13.8	23.2	6.4	8.7	13.1	12.5		105.4		
	無回答	701	4.0	3.3	6.3	8.4	7.6	20.7	3.3	6.1	10.4	30.0		102.8		
介護事業開始後経過年数別	1年未満	41	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0		-		
	1年以上2年未満	585	3.2	2.2	2.6	3.4	3.2	12.8	5.5	6.8	48.2	12.0		157.2		
	2年以上3年未満	604	1.3	3.0	6.3	5.8	5.6	22.5	4.6	11.6	31.3	7.9		116.2		
	3年以上4年未満	444	4.7	0.9	9.5	7.9	8.3	23.2	6.5	7.4	23.2	8.3		109.4		
	4年以上5年未満	397	2.5	6.8	7.1	9.8	9.6	20.7	7.1	11.3	19.1	6.0		105.2		
	5年以上10年未満	2,297	3.6	3.7	10.4	12.2	12.0	23.9	6.5	10.3	9.8	7.5		100.3		
	10年以上	2,898	2.7	3.6	10.0	11.6	17.3	24.9	7.8	8.9	6.5	6.9		99.3		
	無回答	542	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0		-		
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,864	4.2	4.4	11.4	10.8	8.5	15.3	6.5	11.1	15.4	12.4		106.2		
	訪問入浴介護	61	3.3	1.6	-	13.1	11.5	11.5	11.5	8.2	16.4	23.0		108.0		
	訪問看護	365	1.6	3.8	4.9	8.2	7.9	15.3	6.6	12.3	19.7	19.5		112.0		
	通所介護	2,042	2.4	3.9	10.2	9.2	8.4	17.2	7.1	10.7	17.1	13.7		109.1		
	通所リハビリテーション	109	1.8	1.8	8.3	8.3	12.8	21.1	9.2	10.1	13.8	12.8		106.6		
	短期入所生活介護	124	0.8	2.4	9.7	10.5	10.5	22.6	6.5	7.3	14.5	15.3		109.5		
	特定施設入居者生活介護	323	2.5	1.2	7.7	9.9	17.0	27.2	5.6	6.2	9.0	13.6		102.9		
	福祉用具貸与	37	5.4	2.7	-	8.1	13.5	24.3	2.7	10.8	18.9	13.5		105.9		
	認知症対応型通所介護	119	5.0	5.0	11.8	15.1	6.7	22.7	3.4	7.6	10.9	11.8		97.1		
	小規模多機能型居宅介護	161	3.1	5.6	6.2	9.3	7.5	18.0	8.7	8.7	15.5	17.4		110.8		
	認知症対応型共同生活介護	704	1.3	1.6	6.3	11.5	14.6	31.5	3.8	4.0	5.5	19.9		99.0		
	地域密着型特定施設入居者生活介護	*25	-	*4.0	*4.0	*20.0	*12.0	*20.0	*12.0	*16.0	*8.0	*4.0		*104.1		
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	81	-	-	3.7	7.4	21.0	35.8	11.1	1.2	8.6	11.1		112.1		
	居宅介護支援	544	4.4	4.0	7.0	7.7	5.1	23.7	3.3	10.1	18.2	16.4		109.5		
	介護老人福祉施設	573	0.7	-	3.1	5.8	31.4	37.9	6.6	3.3	3.5	7.7		101.7		
	介護老人保健施設	262	1.1	0.4	1.5	10.3	28.6	31.7	9.5	6.1	1.9	8.8		101.3		
	介護療養型医療施設	49	-	2.0	4.1	8.2	24.5	32.7	12.2	4.1	-	12.2		98.8		
介護保険サービス系別	従来区分	訪問系	2,904	3.9	4.2	9.6	9.9	7.9	16.9	6.0	10.9	16.4	14.3		107.4	
		施設系（入所型）	2,162	1.2	1.0	5.0	9.3	21.3	32.2	6.2	4.6	5.7	13.4		101.9	
		施設系（通所型）	2,536	2.6	3.9	9.8	9.5	8.2	17.6	7.1	10.1	17.2	14.0		109.1	
		その他	43	4.7	2.3	-	7.0	11.6	27.9	2.3	9.3	16.3	18.6		105.5	
		無回答	163	4.9	3.7	9.8	8.0	1.2	12.3	2.5	3.7	11.7	42.3		108.0	
	新区分	訪問系	2,348	3.8	4.3	10.2	10.5	8.5	15.3	6.6	11.0	16.0	13.7		106.9	
施設系（入所型）	1,094	0.7	0.5	3.6	7.6	27.2	34.4	8.0	4.3	4.6	9.2		103.0			
施設系（通所型）	2,536	2.6	3.9	9.8	9.5	8.2	17.6	7.1	10.1	17.2	14.0		109.1			
居住系	1,068	1.7	1.5	6.6	11.0	15.3	30.0	4.5	5.0	6.8	17.7		100.7			
居宅介護支援	556	4.3	4.0	7.0	7.6	5.0	23.7	3.4	10.3	18.2	16.5		109.8			
事業所規模別	4人以下	606	5.4	4.5	5.6	7.9	3.5	22.8	2.6	7.9	19.5	20.3		111.6		
	5人以上9人以下	1,234	4.1	4.6	9.4	9.2	6.5	17.1	4.3	10.3	19.0	15.5		109.2		
	10人以上19人以下	2,245	3.0	4.3	9.6	9.3	8.4	20.4	6.5	8.4	14.8	15.5		106.9		
	20人以上49人以下	2,211	2.3	2.3	9.6	10.9	12.3	20.4	7.4	10.0	12.8	12.2		106.5		
	50人以上99人以下	1,018	1.4	1.3	5.4	10.0	23.1	27.5	7.7	6.2	6.4	11.1		101.5		
	100人以上	403	0.5	0.5	4.5	7.9	26.6	30.5	8.9	7.7	6.0	6.9		101.7		
無回答	91	-	4.4	2.2	1.1	2.2	7.7	2.2	5.5	4.4	70.3		99.5			
定着率別	定着率が低く困っている	1,291	2.2	2.9	9.6	9.8	13.6	20.7	5.8	7.6	12.2	15.6		106.3		
	定着率は低い困っていない	645	3.6	2.6	10.7	9.0	9.8	19.2	6.7	8.5	14.6	15.3		109.6		
	定着率は低くない	5,571	2.8	3.4	8.0	9.6	11.7	21.9	6.6	9.2	13.8	13.0		105.9		
	無回答	301	3.0	2.0	3.7	8.3	5.0	18.6	2.7	6.6	13.3	36.9		112.0		

表Ⅳ－７（１） 介護福祉機器の導入（複数回答）

		回答事業所数	移動用リフト（立位補助機を含む）	移動用リフト（車両本体を除いたリフト部分のみ）	自動車用車いすリフト（福祉車両の場合は、車両本体を除く）	調整できるもの。マットレスは除く	座面昇降機能付き車いす	特殊浴槽（移動用リフトと共に稼働するもの、側面が開閉可能なもの）	ストレッチャー（入浴に使用できるものを含む）	シャワーキャリー	昇降装置（人の移動に使用するものに限る）	車いす体重計	各種介護ロボット	いずれも導入していない	無回答	(%)	
全 体		7,808 100.0	329 4.2	2,837 36.3	3,914 50.1	207 2.7	2,011 25.8	1,781 22.8	2,704 34.6	509 6.5	2,035 26.1	14 0.2	2,191 28.1	844 10.8			
法人格別	民間企業	4,142	2.6	28.6	43.1	1.6	15.2	10.7	28.4	5.4	14.2	0.1	34.0	11.8			
	社会福祉協議会	460	5.9	39.3	45.4	1.3	31.1	26.3	37.6	4.3	26.1	0.2	30.0	12.6			
	社会福祉法人	1,398	8.2	59.7	75.5	5.4	57.3	55.7	53.9	10.3	59.8	0.3	9.5	5.4			
	医療法人	762	5.8	41.1	54.3	4.2	36.4	37.1	40.7	9.4	41.5	0.4	20.2	12.2			
	NPO（特定非営利活動法人）	414	2.4	35.3	46.4	1.9	5.6	4.8	26.6	6.0	5.3	-	32.6	7.7			
	社団法人・財団法人	174	4.6	23.0	30.5	1.1	17.8	20.7	27.0	4.6	21.8	-	43.1	15.5			
	協同組合（農協・生協）	183	1.6	26.8	39.3	1.6	20.2	12.0	28.4	0.5	19.7	-	39.9	14.2			
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	83	12.0	43.4	57.8	7.2	43.4	48.2	33.7	7.2	44.6	-	22.9	9.6			
その他	67	1.5	23.9	46.3	4.5	14.9	20.9	23.9	3.0	17.9	-	26.9	20.9				
無回答	125	4.0	30.4	44.0	3.2	20.0	16.8	28.8	7.2	23.2	-	28.8	18.4				
市区分別	政令指定都市、東京23区	1,808	3.6	29.2	44.1	2.4	19.0	15.8	29.2	5.9	19.1	0.1	34.7	12.2			
	上記以外の市・区	4,873	4.1	37.6	51.0	2.6	27.2	23.8	35.8	6.8	27.5	0.2	27.0	10.3			
	町・村、その他	1,047	5.6	42.5	57.3	3.2	31.0	30.5	39.5	5.9	31.7	0.1	22.2	9.6			
	無回答	80	6.3	37.5	40.0	5.0	20.0	18.8	20.0	10.0	20.0	-	20.0	27.5			
介護報酬 地域区分 上での地	1級地	384	3.9	26.3	40.1	1.8	19.8	17.7	27.9	4.9	18.5	0.3	38.8	14.1			
	2級地	258	3.1	25.6	35.3	2.7	12.0	11.6	26.0	5.4	13.2	0.4	42.2	11.2			
	3級地	509	3.5	33.2	43.4	2.9	23.6	18.9	30.6	7.3	21.4	-	33.6	11.0			
	4級地	626	3.7	27.3	36.4	1.8	16.1	13.6	28.0	6.7	16.0	0.2	39.0	13.3			
	5級地	553	3.8	34.5	51.4	1.8	28.2	24.2	30.9	8.3	26.8	0.4	30.0	9.9			
	6級地	1,491	3.8	37.2	52.6	2.6	28.1	22.6	38.3	6.1	27.2	0.1	27.2	9.8			
	その他	3,286	5.0	42.1	55.5	3.2	30.2	28.3	38.6	6.7	32.1	0.2	23.5	9.3			
	無回答	701	3.4	28.5	46.9	2.0	16.5	14.4	27.0	5.7	16.0	-	24.8	16.4			
介護事業開始 後	1年未満	41	2.4	29.3	48.8	2.4	12.2	14.6	19.5	4.9	12.2	-	29.3	14.6			
	1年以上2年未満	585	2.6	29.9	46.3	1.5	20.0	16.1	29.2	3.1	18.6	-	32.3	11.3			
	2年以上3年未満	604	2.2	30.3	47.0	1.7	17.9	12.9	28.1	5.5	19.4	-	35.8	7.5			
	3年以上4年未満	444	1.4	29.5	46.2	1.6	18.5	13.7	28.2	4.3	16.2	0.2	31.3	11.3			
	4年以上5年未満	397	1.8	32.0	46.1	2.3	17.1	13.6	29.0	5.5	18.1	0.3	35.0	8.8			
	5年以上10年未満	2,297	4.4	36.9	51.2	2.3	23.2	19.2	35.3	6.6	22.9	0.2	26.2	10.2			
	10年以上	2,898	5.9	42.3	53.7	3.7	34.5	33.6	40.1	8.2	36.1	0.2	25.4	9.7			
	無回答	542	3.0	25.3	40.8	2.0	17.9	13.5	26.2	5.0	16.2	0.2	29.2	23.6			
主とする介護サービスの 種類別	訪問介護	1,864	2.3	15.9	19.7	1.0	5.6	6.3	12.4	3.1	5.5	0.1	51.1	17.8			
	訪問入浴介護	61	-	3.3	4.9	-	3.3	3.3	4.9	-	1.6	3.3	62.3	26.2			
	訪問看護	365	3.6	3.6	8.8	1.4	3.6	4.4	10.1	2.5	3.3	-	59.2	24.4			
	通所介護	2,042	4.0	51.2	62.3	2.2	27.6	17.0	46.0	6.0	20.4	0.2	16.7	4.1			
	通所リハビリテーション	109	8.3	67.9	52.3	4.6	39.4	38.5	45.0	9.2	45.0	0.9	9.2	7.3			
	短期入所生活介護	124	1.6	68.5	94.4	3.2	72.6	55.6	62.9	5.6	67.7	-	0.8	2.4			
	特定施設入居者生活介護	323	5.9	55.4	91.0	6.2	65.6	64.1	61.6	13.0	72.8	-	1.5	1.5			
	福祉用具貸与	37	-	16.2	13.5	5.4	2.7	2.7	16.2	5.4	5.4	-	45.9	29.7			
	認知症対応型通所介護	119	3.4	39.5	61.3	0.8	17.6	6.7	37.8	5.9	11.8	-	16.0	5.9			
	小規模多機能型居宅介護	161	5.6	54.0	85.1	1.9	26.7	12.4	51.6	9.9	21.1	-	1.9	6.8			
	認知症対応型共同生活介護	704	1.6	29.1	71.9	1.6	11.1	6.5	41.9	10.5	19.6	-	10.9	5.1			
	地域密着型特定施設入居者生活介護	*25	*8.0	*52.0	*76.0	*8.0	*60.0	*44.0	*56.0	*16.0	*64.0	*4.0	-	*4.0			
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	81	8.6	64.2	91.4	7.4	72.8	79.0	66.7	9.9	90.1	-	-	2.5			
	居宅介護支援	544	0.6	4.0	4.4	0.6	2.9	2.2	3.3	0.7	2.2	-	67.3	26.3			
	介護老人福祉施設	573	12.6	74.5	93.9	8.4	82.9	90.6	66.5	14.1	92.1	0.3	0.3	1.9			
介護老人保健施設	262	14.1	70.6	90.8	8.4	74.8	85.5	67.9	16.0	88.9	0.8	1.9	1.9				
介護療養型医療施設	49	8.2	42.9	77.6	6.1	67.3	81.6	46.9	10.2	75.5	-	-	10.2				
サービス系型別	従来区分	訪問系	2,904	2.1	11.7	15.0	0.9	4.9	5.2	10.2	2.5	4.6	0.1	55.6	20.5		
		施設系（入所型）	2,162	7.3	54.6	85.2	5.4	53.9	54.9	57.0	12.4	62.6	0.2	4.2	3.1		
		施設系（通所型）	2,536	4.3	50.3	62.0	2.2	26.8	16.7	44.7	6.2	20.5	0.2	17.0	4.4		
		その他	43	-	16.3	18.6	4.7	7.0	2.3	20.9	7.0	7.0	-	39.5	32.6		
	新区分	無回答	163	1.8	22.1	35.0	3.7	11.7	11.0	20.9	3.7	16.0	-	22.7	35.0		
		訪問系	2,348	2.4	13.5	17.5	1.0	5.4	6.0	11.8	3.0	5.2	0.2	52.9	19.0		
		施設系（入所型）	1,094	11.3	70.7	92.3	7.6	78.2	84.1	65.4	13.3	87.7	0.4	0.7	2.4		
		施設系（通所型）	2,536	4.3	50.3	62.0	2.2	26.8	16.7	44.7	6.2	20.5	0.2	17.0	4.4		
事業所規模別	居住系	1,068	3.1	38.0	77.8	3.1	29.0	25.0	48.4	11.5	37.0	0.1	7.7	3.9			
	居宅介護支援	556	0.5	4.0	4.3	0.5	2.9	2.2	3.2	0.7	2.2	-	66.9	26.8			
	4人以下	606	0.8	5.9	5.6	0.7	1.8	1.3	3.0	1.0	1.7	-	63.5	26.6			
	5人以上9人以下	1,234	1.4	20.4	31.0	0.6	5.5	4.5	18.9	2.2	4.9	0.2	43.8	12.4			
	10人以上19人以下	2,245	2.8	30.5	47.4	1.6	13.3	9.1	30.7	5.4	11.7	0.0	28.6	10.2			
	20人以上49人以下	2,211	4.5	43.1	57.7	3.2	32.7	25.6	41.9	7.2	31.9	0.2	22.7	8.2			
	50人以上99人以下	1,018	8.7	63.7	78.4	5.5	61.3	63.5	56.7	13.0	66.9	0.1	8.8	4.6			
	100人以上	403	13.2	59.8	80.4	7.2	66.3	70.5	60.0	15.4	73.7	1.0	5.5	6.5			
定着率別	無回答	91	2.2	26.4	37.4	3.3	22.0	17.6	20.9	2.2	19.8	-	8.8	49.5			
	定着率が低く困っている	1,291	4.6	44.1	63.1	2.8	34.7	30.1	43.5	6.7	35.2	0.3	18.0	8.1			
	定着率は低いが困っていない	645	3.4	38.8	54.1	2.2	27.3	23.9	36.0	8.2	27.6	0.2	22.8	9.9			
	定着率は低くない	5,571	4.3	35.2	47.9	2.8	24.1	21.6	33.4	6.4	24.5	0.2	31.1	10.0			
無回答	301	2.3	18.3	27.9	1.0	14.0	12.3	16.6	3.7	12.6	-	26.9	40.2				
平成25年9月1 カ月の 事業収入	70%未満	217	2.8	24.0	35.9	2.3	12.0	11.5	23.5	6.5	14.3	-	36.9	14.7			
	70%以上80%未満	249	1.2	28.1	36.5	2.8	11.2	8.8	26.9	2.4	10.8	-	37.3	12.0			
	80%以上90%未満	652	3.5	35.4	45.9	2.1	19.3	16.4	32.5	4.8	20.7	-	31.9	8.7			
	90%以上95%未満	745	3.9	36.5	48.9	2.3	24.7	19.3	34.0	6.3	24.3	0.4	28.5	9.5			
	95%以上100%未満	904	6.5	50.7	66.4	3.7	42.7	42.6	46.0	10.8	44.1	0.3	16.7	7.3			
	100%以上105%未満	1,667	5.6	40.3	59.0	3.5	32.9	31.4	39.4	8.6	34.8	0.2	22.8	7.6			
	105%以上110%未満	493	4.7	43.2	52.7	2.8	31.6	27.2	39.8	6.3	32.9	-	29.4	6.5			
	110%以上120%未満	683	2.8	35.1	45.4	2.2	21.7	17.6	34.4	6.7	21.5	0.1	34.7	9.4			
	120%以上	1,062	3.5	30.0	40.0	1.8	16.8	12.1	26.3	3.7	13.8	0.2	37.7	10.2			
	無回答	1,136	3.3	27.3	44.4	2.1	20.3	16.9	29.8	4.8	19.9	0.2	25.1	22.7			

表Ⅳ－７（２） 介護福祉機器の従業員にとっての効果（複数回答）

（％）

		回答事業所数	（移動用リフト（立位補助機を含む） （スタディングマシン）	を 除いたリフト部分のみ	を 除く	調整できるもの。マッドトレッド（傾斜角度、高さが調整できるもの。マッドトレッドを除く）	座面昇降機能付き車いす	共に稼働するもの、側面が開閉可能なもの	特殊浴槽（移動用リフトと共に稼働するもの、側面が開閉可能なもの）	ストレッチャー（入浴用に使用するものを含む）	シャワーキャリー	昇降装置（人の移動に使用するものに限る）	車いす体重計	各種介護ロボット
全 体		4,773	216	2,070	2,695	137	1,501	1,235	1,833	342	1,418	5		
		100.0	65.7	73.0	68.9	66.2	74.6	69.3	67.8	67.2	69.7	35.7		
法人 格 別	民間企業	2,245	66.0	67.6	64.0	60.3	68.6	61.1	62.7	64.9	65.5	16.7		
	社会福祉協議会	264	63.0	79.6	73.7	33.3	74.1	71.9	69.4	75.0	76.7	-		
	社会福祉法人	1,189	65.2	79.6	77.9	76.0	80.1	75.1	76.1	68.1	73.7	25.0		
	医療法人	515	59.1	71.9	67.9	56.3	73.6	66.1	66.1	65.3	64.2	100.0		
	NPO（特定非営利活動法人）	247	70.0	72.6	64.6	75.0	69.6	75.0	70.0	76.0	81.8	-		
	社団法人・財団法人	72	100.0	72.5	71.7	50.0	77.4	69.4	68.1	100.0	68.4	-		
	協同組合（農協・生協）	84	100.0	81.6	63.9	66.7	75.7	77.3	69.2	-	66.7	-		
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	56	50.0	72.2	68.8	83.3	75.0	70.0	67.9	66.7	70.3	-		
	その他	35	100.0	68.8	71.0	66.7	90.0	78.6	56.3	50.0	83.3	-		
	無回答	66	80.0	65.8	60.0	75.0	56.0	38.1	61.1	66.7	58.6	-		
市 区 分 別	政令指定都市、東京23区	961	63.1	69.1	69.0	81.4	73.0	68.4	64.4	69.8	68.7	50.0		
	上記以外の市・区	3,055	65.0	73.6	68.4	62.2	74.6	68.9	68.8	66.1	69.2	27.3		
	町・村、その他	715	67.8	73.9	69.7	60.6	76.3	71.8	67.6	67.7	72.0	100.0		
	無回答	42	100.0	90.0	81.3	75.0	81.3	66.7	75.0	75.0	81.3	-		
介護報酬 算定上の 地域区分	1級地	181	46.7	71.3	68.2	85.7	76.3	67.6	57.9	63.2	66.2	-		
	2級地	120	50.0	68.2	65.9	71.4	77.4	70.0	70.1	57.1	76.5	-		
	3級地	282	50.0	70.4	67.0	66.7	70.8	67.7	69.9	64.9	68.8	-		
	4級地	299	73.9	67.3	65.4	81.8	68.3	64.7	67.4	71.4	70.0	-		
	5級地	332	66.7	73.8	64.8	70.0	72.4	69.4	67.8	58.7	67.6	-		
	6級地	939	75.0	71.4	67.5	48.7	74.2	67.1	65.7	69.2	65.2	50.0		
	その他	2,208	67.1	76.3	72.1	71.2	77.6	71.8	70.3	67.3	72.4	57.1		
	無回答	412	54.2	63.0	62.6	50.0	61.2	60.4	60.3	75.0	63.4	-		
介護事業 開始後 の年数別	1年未満	*23	-	*66.7	*70.0	*100.0	*60.0	*50.0	*62.5	*100.0	*60.0	-		
	1年以上2年未満	330	73.3	73.1	67.5	77.8	81.2	73.4	69.6	66.7	77.1	-		
	2年以上3年未満	343	46.2	71.0	65.5	60.0	77.8	74.4	68.8	63.6	73.5	-		
	3年以上4年未満	255	83.3	71.0	62.4	14.3	72.0	65.6	64.8	57.9	65.3	-		
	4年以上5年未満	223	42.9	72.4	68.9	55.6	66.2	63.0	68.7	68.2	69.4	-		
	5年以上10年未満	1,462	65.3	72.0	68.3	71.7	72.4	64.9	64.7	65.6	65.6	20.0		
	10年以上	1,881	68.2	74.9	72.9	71.0	76.9	72.1	71.5	70.0	71.7	66.7		
	無回答	256	56.3	66.4	54.8	27.3	60.8	58.9	53.5	59.3	60.2	-		
主とする 介護サ ービスの 種類別	訪問介護	580	67.4	60.8	60.3	61.1	69.5	61.9	61.9	61.4	64.1	-		
	訪問入浴介護	*7	-	*50.0	*100.0	-	*100.0	-	*66.7	-	*100.0	-		
	訪問看護	60	84.6	84.6	68.8	20.0	46.2	37.5	67.6	44.4	50.0	-		
	通所介護	1,617	64.2	73.1	65.4	73.3	73.8	69.5	67.6	69.1	70.4	50.0		
	通所リハビリテーション	91	44.4	71.6	61.4	80.0	67.4	66.7	69.4	80.0	61.2	100.0		
	短期入所生活介護	120	-	70.6	71.8	50.0	77.8	63.8	61.5	85.7	65.5	-		
	特定施設入居者生活介護	313	63.2	73.2	73.8	50.0	72.6	64.7	69.3	69.0	67.7	-		
	福祉用具貸与	*9	-	*83.3	*100.0	*50.0	*100.0	*100.0	*100.0	*50.0	*100.0	-		
	認知症対応型通所介護	93	75.0	72.3	60.3	100.0	52.4	75.0	64.4	85.7	78.6	-		
	小規模多機能型居宅介護	147	66.7	73.6	70.1	66.7	79.1	80.0	73.5	68.8	79.4	-		
	認知症対応型共同生活介護	591	63.6	74.6	68.8	54.5	71.8	58.7	63.1	58.1	67.4	-		
	地域密着型特定施設入居者生活介護	*24	*50.0	*53.8	*68.4	*50.0	*60.0	*54.5	*57.1	*25.0	*68.8	-		
	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	79	85.7	80.8	79.7	83.3	83.1	76.6	77.8	50.0	78.1	-		
	居宅介護支援	35	33.3	68.2	58.3	33.3	68.8	66.7	66.7	50.0	58.3	-		
	介護老人福祉施設	560	63.9	80.1	79.4	83.3	79.6	76.1	75.3	72.8	73.3	-		
	介護老人保健施設	252	73.0	77.3	78.2	54.5	79.6	67.9	67.4	69.0	70.4	100.0		
	介護療養型医療施設	44	50.0	81.0	71.1	66.7	75.8	72.5	73.9	100.0	70.3	-		
介護保険サ ービス系 型別	訪問系	695	68.3	62.2	60.9	51.9	67.1	59.2	62.8	59.5	62.4	-		
	施設系（入所型）	2,004	65.6	76.7	74.5	67.2	77.4	70.8	69.2	67.2	70.8	40.0		
	施設系（通所型）	1,993	63.3	72.8	64.9	71.4	72.8	70.0	67.8	70.3	69.9	60.0		
	その他	*12	-	*71.4	*87.5	*50.0	*66.7	*100.0	*88.9	*66.7	*100.0	-		
新 区 分	無回答	69	100.0	58.3	54.4	66.7	26.3	44.4	52.9	83.3	42.3	-		
	訪問系	660	70.2	61.8	61.1	54.2	66.9	58.6	62.6	60.0	62.8	-		
	施設系（入所型）	1,060	66.1	78.4	77.8	73.5	79.6	73.0	72.0	72.4	72.1	50.0		
	施設系（通所型）	1,993	63.3	72.8	64.9	71.4	72.8	70.0	67.8	70.3	69.9	60.0		
事業所規 模別	居住系	944	63.6	73.4	70.4	51.5	71.6	62.9	65.4	61.0	67.6	-		
	居宅介護支援	35	33.3	68.2	58.3	33.3	68.8	66.7	66.7	50.0	58.3	-		
	4人以下	60	40.0	69.4	58.8	25.0	36.4	50.0	55.6	33.3	50.0	-		
	5人以上9人以下	540	52.9	62.7	58.0	37.5	70.6	50.0	62.7	66.7	53.3	-		
	10人以上19人以下	1,372	65.1	70.6	62.5	64.9	70.6	62.7	65.0	64.5	67.3	-		
	20人以上49人以下	1,527	67.0	74.8	72.6	64.3	75.2	69.8	68.8	62.9	71.5	40.0		
	50人以上99人以下	881	69.7	75.5	74.7	67.9	76.1	72.0	70.5	73.5	69.9	-		
	100人以上	355	62.3	78.8	76.5	79.3	78.3	71.8	72.3	75.8	71.0	75.0		
	無回答	38	100.0	54.2	50.0	100.0	55.0	62.5	52.6	-	66.7	-		
定着率 別	定着率が低く困っている	955	66.7	74.2	71.5	66.7	75.2	67.8	66.4	64.4	70.5	50.0		
	定着率は低いが困っていない	434	36.4	68.4	63.0	50.0	67.0	64.9	63.4	67.9	61.8	100.0		
	定着率は低くない	3,285	68.8	73.5	69.2	67.5	75.8	70.9	69.1	67.9	70.9	22.2		
	無回答	99	42.9	63.6	57.1	66.7	64.3	54.1	56.0	63.6	52.6	-		
平成25年 9月1 ヵ月 の事業 収入	70％未満	105	50.0	61.5	59.0	20.0	73.1	56.0	58.8	71.4	67.7	-		
	70％以上80％未満	126	66.7	70.0	58.2	57.1	75.0	63.6	61.2	83.3	77.8	-		
	80％以上90％未満	387	87.0	69.7	62.5	71.4	70.6	66.4	60.8	67.7	60.7	-		
	90％以上95％未満	462	65.5	69.5	72.5	64.7	72.3	67.4	71.1	63.8	71.3	33.3		
	95％以上100％未満	687	66.1	73.8	72.0	57.6	74.1	69.1	69.0	62.2	66.2	33.3		
	100％以上105％未満	1,161	61.3	74.6	72.7	67.8	78.3	72.1	72.1	63.6	74.3	66.7		
	105％以上110％未満	316	60.9	75.6	72.7	85.7	78.8	74.6	72.4	74.2	74.7	-		
	110％以上120％未満	382	57.9	77.1	69.0	80.0	76.4	73.3	68.5	82.6	68.7	-		
	120％以上	554	73.0	76.5	69.6	78.9	80.3	72.1	69.9	76.9	74.8	-		
	無回答	593	64.9	67.7	59.3	54.2	62.8	59.9	57.4	61.1	61.1	50.0		

表Ⅱ－４（２） 採用した者の人数・質についての評価（２職種累計・事業所状況別）

		(%)					
		（回 答 職 事 業 所 数 ）	確 人 保 数 で き て い る に	い 質 な い は る が 満 足 し て	人 数 は 確 保 で き て い る に	で き て い る に は 確 保 で き て い る に	無 回 答
全 体		7,686 100.0	1,396 18.2	2,432 31.6	1,397 18.2	1,789 23.3	672 8.7
法 人 格 別	民間企業	3,989	17.6	31.6	18.4	24.4	8.0
	社会福祉協議会	551	18.7	21.6	24.9	20.7	14.2
	社会福祉法人	1,577	18.6	33.7	16.5	22.8	8.5
	医療法人	632	18.2	37.8	12.3	23.6	8.1
	N P O（特定非営利活動法人）	419	24.3	30.1	19.1	16.0	10.5
	社団法人・財団法人	96	12.5	25.0	22.9	31.3	8.3
	協同組合（農協・生協）	174	10.9	25.9	23.0	30.5	9.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	68	25.0	36.8	14.7	19.1	4.4
	その他	61	26.2	24.6	21.3	9.8	18.0
無回答		119	12.6	39.5	19.3	21.8	6.7
市 区 分 別	政令指定都市、東京23区	1,690	16.0	28.6	19.6	28.0	7.8
	上記以外の市・区	4,814	18.8	32.1	18.3	22.4	8.5
	町・村、その他	1,119	19.2	33.3	15.7	20.5	11.3
	無回答	63	9.5	47.6	14.3	17.5	11.1
介 護 報 酬 区 算 定 上 の 地 域 分 別	1級地	357	14.6	27.2	16.5	33.3	8.4
	2級地	243	18.9	22.6	24.7	28.8	4.9
	3級地	463	14.3	28.7	22.2	27.6	7.1
	4級地	599	16.4	27.7	20.9	26.5	8.5
	5級地	527	17.8	31.1	19.9	23.1	8.0
	6級地	1,455	15.9	31.7	18.3	25.6	8.6
	その他	3,389	20.7	34.3	16.2	19.7	9.1
	無回答	653	16.4	29.9	19.9	23.3	10.6
介 護 事 業 開 始 後 年 数 別	1年未満	39	12.8	35.9	15.4	28.2	7.7
	1年以上2年未満	530	19.8	31.7	15.8	24.2	8.5
	2年以上3年未満	543	17.3	38.7	15.3	22.5	6.3
	3年以上4年未満	405	20.5	36.0	17.0	19.5	6.9
	4年以上5年未満	370	19.2	40.0	13.5	18.1	9.2
	5年以上10年未満	2,272	18.5	32.1	18.5	22.2	8.6
	10年以上	3,089	18.0	28.7	19.9	24.5	8.8
	無回答	438	13.7	29.9	15.5	27.2	13.7
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	2,117	14.8	22.3	24.5	29.4	8.9
	訪問入浴介護	72	12.5	22.2	37.5	18.1	9.7
	訪問看護	61	16.4	24.6	19.7	24.6	14.8
	通所介護	2,290	23.8	34.5	15.8	15.6	10.2
	通所リハビリテーション	114	27.2	31.6	13.2	16.7	11.4
	短期入所生活介護	138	13.0	41.3	13.8	28.3	3.6
	特定施設入居者生活介護	356	16.0	43.8	13.5	21.9	4.8
	福祉用具貸与	*23	-	*30.4	*43.5	*13.0	*13.0
	認知症対応型通所介護	120	25.0	30.8	15.8	16.7	11.7
	小規模多機能型居宅介護	176	18.2	37.5	14.8	20.5	9.1
	認知症対応型共同生活介護	719	15.4	40.3	14.0	23.9	6.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	*27	*11.1	*37.0	*22.2	*29.6	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	81	17.3	45.7	12.3	22.2	2.5
	居宅介護支援	63	14.3	20.6	25.4	30.2	9.5
	介護老人福祉施設	700	14.0	32.7	16.1	30.1	7.0
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	介護老人保健施設	285	15.8	35.1	13.7	29.5	6.0
	介護療養型医療施設	51	7.8	45.1	19.6	19.6	7.8
	訪問系	2,366	14.8	22.2	24.7	29.1	9.2
	施設系（入所型）	2,376	14.8	38.4	14.6	26.2	5.9
	施設系（通所型）	2,804	24.1	34.2	15.3	15.9	10.5
	その他	*26	*3.8	*26.9	*42.3	*15.4	*11.5
	無回答	114	16.7	25.4	21.9	22.8	13.2
	訪問系	2,302	14.8	22.2	24.7	29.1	9.2
	施設系（入所型）	1,259	14.2	35.7	15.2	28.8	6.1
	施設系（通所型）	2,804	24.1	34.2	15.3	15.9	10.5
	居住系	1,117	15.5	41.5	14.0	23.4	5.7
	居宅介護支援	64	14.1	21.9	25.0	29.7	9.4
事 業 所 規 模 別	4人以下	107	38.3	23.4	9.3	8.4	20.6
	5人以上9人以下	983	28.0	27.4	14.4	16.7	13.5
	10人以上19人以下	2,157	19.3	32.7	19.1	20.1	8.7
	20人以上49人以下	2,595	15.5	32.7	19.9	25.0	6.9
	50人以上99人以下	1,293	14.4	33.5	15.9	28.9	7.3
	100人以上	551	13.8	27.4	20.0	28.9	10.0
	無回答	-	-	-	-	-	-
定 着 率 別	定着率が低く困っている	1,418	4.2	25.2	18.8	46.6	5.1
	定着率は低いが困っていない	656	15.4	50.8	12.0	15.9	5.9
	定着率は低くない	5,436	22.1	31.1	18.9	18.3	9.6
	無回答	176	19.3	28.4	14.8	17.0	20.5

表Ⅱ－５（２）② 早期離職防止や定着促進のための方策（事業所状況別）（1/2 ページ）

		回答事業所数	賃金、労働時間等も含める）を改善していること	置や処遇に反映している	能力や仕事ぶりを評価し、配	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	キャリアアップに応じた給与体系を整備している	非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	（社内研修実施、社外講習等）の受講・支援等）	能力開発を充実させている等	（社内研修実施、社外講習等）の受講・支援等）	管理職・リーダー層の部下への研修に力を入れている	労働時間（時間帯・総労働時間）の希望を聞いている	仕事内容の希望を聞いている（持ち場の移動など）	(%)
全 体		6,627 100.0	3,732 56.3	2,776 41.9	1,143 17.2	2,173 32.8	3,229 48.7	1,651 24.9	2,864 43.2	1,499 22.6	4,204 63.4	2,265 34.2				
法人 格別	民間企業	3,534	56.3	44.2	17.8	33.0	45.0	22.0	37.5	21.9	68.3	34.7				
	社会福祉協議会	417	62.1	20.9	9.8	20.6	39.8	14.6	41.0	15.6	66.2	31.4				
	社会福祉法人	1,305	55.8	47.0	19.2	41.1	68.0	33.1	57.8	28.0	52.6	33.6				
	医療法人	573	51.7	40.7	18.8	27.1	48.2	33.3	47.5	23.9	54.8	33.7				
	NPO（特定非営利活動法人）	366	59.6	39.1	13.9	29.5	35.8	20.2	41.0	18.6	67.8	35.8				
	社団法人・財団法人	81	56.8	42.0	23.5	38.3	58.0	30.9	59.3	32.1	55.6	32.1				
	協同組合（農協・生協）	143	59.4	20.3	7.7	18.2	35.7	26.6	50.3	21.0	65.7	34.3				
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	57	57.9	19.3	10.5	21.1	21.1	15.8	31.6	12.3	35.1	22.8				
	その他	51	45.1	35.3	13.7	23.5	39.2	23.5	35.3	11.8	68.6	35.3				
無回答	100	54.0	46.0	19.0	39.0	47.0	33.0	37.0	21.0	71.0	40.0					
市区 町村 分別	政令指定都市、東京23区	1,505	57.2	46.7	20.9	35.9	49.8	29.2	44.1	26.4	63.1	38.5				
	上記以外の市・区	4,160	55.6	41.5	16.4	32.4	48.6	24.1	43.6	21.5	65.0	33.6				
	町・村、その他	908	58.0	35.0	15.0	29.6	48.0	21.4	40.4	21.4	56.7	29.6				
	無回答	54	53.7	50.0	18.5	31.5	42.6	29.6	35.2	25.9	64.8	31.5				
介護 報酬 区分 算定 上の 地域	1級地	324	51.2	48.1	23.5	38.3	48.1	30.6	43.5	29.9	59.0	41.0				
	2級地	213	56.8	48.8	22.5	36.2	52.1	27.7	45.5	23.9	64.8	36.2				
	3級地	417	54.7	44.8	19.7	36.9	50.8	34.1	44.1	24.5	64.3	39.8				
	4級地	523	60.0	45.1	18.5	35.4	44.4	24.9	40.3	23.3	70.0	40.3				
	5級地	469	57.1	45.8	20.7	36.2	50.7	29.9	43.5	22.8	68.2	40.1				
	6級地	1,254	56.1	42.3	16.2	33.3	49.4	25.9	42.6	23.0	68.0	35.9				
	その他	2,843	58.0	39.1	15.4	31.2	49.7	22.1	45.2	21.4	60.4	29.8				
	無回答	584	48.3	40.4	17.5	27.2	42.3	22.1	35.6	21.2	60.1	32.9				
介護 事業 開始 後 経過 年数 別	1年未満	33	57.6	27.3	15.2	30.3	36.4	27.3	33.3	21.2	57.6	30.3				
	1年以上2年未満	490	47.8	42.2	17.3	30.6	44.7	23.1	33.9	18.4	64.7	33.9				
	2年以上3年未満	507	57.8	42.0	17.0	30.0	42.6	22.7	37.5	21.5	67.1	30.2				
	3年以上4年未満	372	56.2	43.0	16.7	30.4	44.1	21.0	36.6	19.4	64.0	34.1				
	4年以上5年未満	340	55.9	42.1	17.9	31.2	46.5	22.1	38.5	21.2	63.5	34.1				
	5年以上10年未満	2,008	58.5	43.6	17.7	34.1	50.2	24.2	42.8	23.4	65.9	32.8				
	10年以上	2,491	57.4	41.9	17.5	34.6	52.2	29.0	50.0	24.2	61.6	36.8				
無回答	386	47.2	32.6	13.2	24.4	39.1	13.7	32.1	19.9	56.0	30.6					
主と する 介護サ ービス の種 類別	訪問介護	1,798	60.2	38.0	13.8	29.0	40.0	19.4	38.9	17.9	76.5	45.6				
	訪問入浴介護	60	53.3	38.3	31.7	26.7	40.0	31.7	33.3	41.7	46.7	25.0				
	訪問看護	50	64.0	48.0	18.0	44.0	58.0	20.0	46.0	26.0	76.0	36.0				
	通所介護	1,950	54.3	39.2	15.9	30.5	43.6	21.1	35.5	18.3	65.2	29.1				
	通所リハビリテーション	96	41.7	39.6	18.8	33.3	34.4	28.1	32.3	16.7	49.0	25.0				
	短期入所生活介護	122	59.0	39.3	15.6	31.1	62.3	32.8	41.0	27.0	63.1	28.7				
	特定施設入居者生活介護	317	53.9	53.6	22.7	41.6	62.8	34.7	53.9	34.4	58.4	25.9				
	福祉用具貸与	*19	*63.2	*47.4	*15.8	*36.8	*52.6	*21.1	*26.3	*15.8	*57.9	*42.1				
	認知症対応型通所介護	111	55.9	36.9	23.4	38.7	47.7	29.7	49.5	27.9	64.0	29.7				
	小規模多機能型居宅介護	156	63.5	55.8	25.0	42.9	59.6	27.6	50.6	27.6	62.8	41.7				
	認知症対応型共同生活介護	676	54.0	44.1	14.8	31.5	55.3	22.0	48.4	28.1	57.2	26.6				
	地域密着型特定施設入居者生活介護	*24	*50.0	*41.7	*12.5	*37.5	*75.0	*37.5	*37.5	*33.3	*50.0	*25.0				
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	77	53.2	45.5	18.2	42.9	66.2	40.3	64.9	26.0	49.4	28.6				
	居宅介護支援	52	48.1	28.8	13.5	7.7	34.6	15.4	26.9	15.4	55.8	30.8				
	介護老人福祉施設	550	55.8	53.3	23.8	47.3	74.9	41.8	64.9	34.0	46.0	35.6				
介護老人保健施設	251	57.8	47.4	22.7	40.2	65.7	44.6	65.7	29.9	44.2	34.7					
介護療養型医療施設	46	65.2	47.8	17.4	21.7	34.8	32.6	50.0	17.4	45.7	26.1					
介護 保険サ ービス 系統別	従来区分	訪問系	2,007	59.8	37.7	14.4	28.8	40.1	19.6	38.5	18.7	74.9	44.1			
		施設系（入所型）	2,082	55.3	48.1	19.6	38.3	63.4	33.6	55.7	30.5	52.5	29.9			
		施設系（通所型）	2,414	54.6	40.3	17.5	31.6	43.8	22.1	36.9	19.3	63.5	29.6			
		その他	*22	*59.1	*50.0	*18.2	*31.8	*50.0	*27.3	*27.3	*13.6	*63.6	*40.9			
		無回答	102	49.0	34.3	16.7	25.5	36.3	18.6	33.3	18.6	58.8	32.4			
	新区分	訪問系	1,954	60.1	37.9	14.5	29.3	40.2	19.7	38.8	18.8	75.5	44.5			
		施設系（入所型）	1,050	56.8	49.2	21.9	42.2	68.7	40.8	61.5	30.8	48.0	33.5			
		施設系（通所型）	2,414	54.6	40.3	17.5	31.6	43.8	22.1	36.9	19.3	63.5	29.6			
		居住系	1,032	53.9	46.9	17.3	34.4	57.9	26.4	49.8	30.1	57.2	26.3			
		居宅介護支援	53	49.1	30.2	13.2	9.4	35.8	15.1	28.3	15.1	54.7	30.2			
事業 所規 模別	4人以下	107	43.0	24.3	10.3	16.8	21.5	9.3	19.6	7.5	49.5	24.3				
	5人以上9人以下	966	52.2	33.6	16.8	27.8	31.9	15.9	26.8	14.7	61.4	28.7				
	10人以上19人以下	2,051	55.7	39.7	15.9	28.4	43.4	20.1	38.5	19.3	64.1	31.6				
	20人以上49人以下	2,123	58.7	44.0	16.5	34.5	52.3	26.5	45.9	24.6	69.3	37.4				
	50人以上99人以下	992	56.3	47.7	19.7	40.4	63.6	34.9	57.9	30.3	54.8	36.6				
	100人以上	388	60.8	52.1	25.3	43.8	68.6	43.0	63.4	33.2	59.0	40.2				
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
定着 率別	定着率が低く困っている	1,199	51.3	45.0	17.8	33.5	58.6	23.7	44.1	23.9	60.5	33.4				
	定着率は低いが困っていない	572	55.8	39.2	17.8	32.5	48.3	23.3	36.7	19.1	61.9	29.2				
	定着率は低くない	4,703	57.9	41.6	17.1	32.9	46.7	25.7	44.1	22.9	64.8	35.3				
	無回答	153	47.7	35.9	14.4	25.5	35.9	16.3	34.0	16.3	51.0	24.3				

表Ⅱ－５（２）② 早期離職防止や定着促進のための方策（事業所状況別）（2/2 ページ）

		（前ページより続く）											（％）		
		ヘルスケア（ヘルスケア）	悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルケア）	健康対策や健康管理に力を入れている	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームワーク等）	機会を設けている	経営者・管理者と従業員が機会を設けている	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに入力している	福利厚生を充実させている（カラオケ、ボウリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む）	室の確保等）	職場環境を整えている（休める憩用支援等）	子育て支援を行っている（保育費）	その他	特に方策はとっていない	無回答
全 体		2,000	2,236	4,198	2,516	2,580	2,035	1,845	612	93	144	189			
		30.2	33.7	63.3	38.0	38.9	30.7	27.8	9.2	1.4	2.2	2.9			
法人格別	民間企業	30.2	29.5	62.8	38.8	38.6	28.0	28.3	6.5	1.4	2.0	2.7			
	社会福祉協議会	21.8	32.9	65.9	30.2	30.9	27.1	25.4	2.9	1.2	5.0	1.7			
	社会福祉法人	33.0	41.3	63.4	39.7	41.2	39.9	29.3	10.6	1.2	0.9	2.6			
	医療法人	29.3	38.2	64.7	32.3	42.4	34.7	29.1	28.3	2.1	1.9	3.5			
	NPO（特定非営利活動法人）	27.9	33.1	63.1	44.5	34.4	27.6	19.7	11.5	1.6	4.9	3.8			
	社団法人・財団法人	34.6	40.7	67.9	39.5	50.6	34.6	33.3	13.6	1.2	3.7	4.9			
	協同組合（農協・生協）	32.9	48.3	65.7	40.6	42.0	23.8	30.1	4.2	2.1	1.4	2.1			
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	15.8	36.8	57.9	21.1	33.3	26.3	31.6	1.8	-	7.0	3.5			
	その他	41.2	43.1	66.7	39.2	37.3	25.5	13.7	3.9	-	2.0	7.8			
	無回答	36.0	34.0	60.0	31.0	42.0	23.0	22.0	8.0	-	2.0	3.0			
市区町村別	政令指定都市、東京23区	34.7	33.0	65.8	40.5	41.9	31.6	28.8	7.3	1.2	2.0	2.7			
	上記以外の市・区	30.3	34.5	63.5	38.3	39.2	30.1	27.6	9.9	1.5	1.9	2.9			
	町・村、その他	22.2	31.8	58.8	31.8	33.0	32.0	27.6	9.4	1.4	3.6	3.0			
	無回答	29.6	29.6	61.1	42.6	33.3	29.6	22.2	13.0	1.9	-	5.6			
介護報酬区分上の地域	1級地	36.7	33.6	62.7	39.8	44.8	29.6	27.2	6.5	2.2	2.2	3.1			
	2級地	38.5	39.0	65.7	40.4	41.8	38.0	29.1	4.7	0.9	3.8	1.4			
	3級地	38.4	34.3	65.2	42.2	37.2	33.3	28.8	7.2	1.2	1.9	2.2			
	4級地	33.8	33.1	65.6	40.3	41.1	35.9	29.3	9.6	1.0	1.0	2.5			
	5級地	33.3	32.0	66.7	42.0	40.9	29.4	28.8	8.3	1.1	1.7	3.4			
	6級地	29.5	30.8	67.0	40.1	39.2	30.5	28.9	9.6	1.5	1.1	2.4			
	その他	27.1	35.0	61.2	36.1	38.0	30.6	27.8	10.6	1.6	2.5	2.7			
	無回答	28.3	33.7	59.6	32.2	36.5	24.1	22.8	6.8	0.7	3.9	5.3			
介護事業開始後	1年未満	24.2	24.2	69.7	30.3	33.3	24.2	18.2	9.1	3.0	3.0	3.0			
	1年以上2年未満	29.4	28.0	60.8	38.6	35.7	28.6	29.8	7.8	0.8	2.7	4.9			
	2年以上3年未満	26.2	26.0	62.7	37.7	40.2	32.3	26.4	7.5	0.8	2.8	3.4			
	3年以上4年未満	25.8	28.0	62.1	39.0	36.6	25.0	25.3	5.4	1.3	2.4	1.9			
	4年以上5年未満	30.9	29.7	60.9	39.4	34.1	25.6	26.5	8.5	1.5	1.8	2.9			
	5年以上10年未満	29.8	33.7	64.8	40.1	40.8	31.2	28.6	8.6	1.8	2.0	2.2			
	10年以上	32.0	39.3	64.8	37.3	40.5	33.2	28.7	11.0	1.4	1.8	2.2			
	無回答	30.8	25.6	52.8	28.8	28.5	23.3	21.8	9.8	0.8	4.4	7.8			
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	34.9	34.3	61.9	32.8	32.9	26.9	28.8	4.7	1.0	2.6	1.7			
	訪問入浴介護	38.3	28.3	60.0	33.3	35.0	28.3	30.0	10.0	-	-	-			
	訪問看護	34.0	38.0	72.0	46.0	38.0	36.0	34.0	20.0	-	2.0	4.0			
	通所介護	23.4	29.6	63.9	39.8	40.2	29.2	25.6	7.9	1.6	3.2	3.4			
	通所リハビリテーション	29.2	34.4	62.5	29.2	38.5	31.3	29.2	27.1	4.2	2.1	5.2			
	短期入所生活介護	24.6	32.0	54.1	37.7	41.0	32.8	35.2	9.8	2.5	1.6	0.8			
	特定施設入居者生活介護	36.6	30.0	64.7	38.8	45.1	30.3	31.9	14.2	0.9	0.3	1.9			
	福祉用具貸与	*52.6	*26.3	*57.9	*52.6	*36.8	*21.1	*26.3	*5.3	-	-	*5.3			
	認知症対応型通所介護	23.4	31.5	63.1	48.6	50.5	24.3	25.2	11.7	-	0.9	6.3			
	小規模多機能型居宅介護	28.8	33.3	65.4	51.3	42.9	33.3	30.8	14.7	2.6	1.9	2.6			
	認知症対応型共同生活介護	27.8	32.2	67.9	42.6	42.5	29.1	22.5	7.8	1.5	0.6	3.3			
	地域密着型特定施設入居者生活介護	*29.2	*41.7	*75.0	*37.5	*29.2	*33.3	*12.5	*16.7	*4.2	-	-			
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	28.6	44.2	64.9	44.2	44.2	39.0	33.8	13.0	-	-	-			
	居宅介護支援	25.0	26.9	59.6	30.8	26.9	17.3	26.9	3.8	1.9	5.8	3.8			
	介護老人福祉施設	37.5	45.8	64.4	42.4	42.2	46.4	32.0	9.6	1.6	0.5	2.9			
介護老人保健施設	33.5	45.8	61.0	31.9	42.2	42.6	33.5	32.3	1.2	0.8	2.4				
介護療養型医療施設	34.8	54.3	60.9	26.1	58.7	43.5	39.1	30.4	-	2.2	4.3				
介護保険サービス系統別	従来区分	訪問系	34.8	34.1	62.1	33.0	33.2	26.8	28.6	5.3	1.0	2.6	1.7		
		施設系（入所型）	32.5	38.0	64.6	40.0	43.0	36.4	29.3	13.2	1.5	0.6	2.6		
		施設系（通所型）	23.9	30.0	63.8	40.6	40.7	29.5	26.2	9.2	1.7	3.1	3.7		
		その他	*54.5	*22.7	*54.5	*50.0	*40.9	*18.2	*31.8	*4.5	-	-	*4.5		
	新区分	無回答	36.3	31.4	52.9	29.4	27.5	25.5	20.6	6.9	-	2.0	9.8		
		訪問系	35.1	34.3	62.2	33.0	33.3	27.0	28.7	5.3	1.0	2.6	1.6		
		施設系（入所型）	34.1	44.4	62.1	38.6	43.0	43.0	33.0	16.2	1.5	0.8	2.4		
		施設系（通所型）	23.9	30.0	63.8	40.6	40.7	29.5	26.2	9.2	1.7	3.1	3.7		
事業所規模別	居住系	30.8	31.6	67.2	41.4	43.0	29.6	25.5	10.2	1.5	0.5	2.9			
	居宅介護支援	24.5	26.4	60.4	32.1	28.3	17.0	26.4	3.8	1.9	5.7	3.8			
	4人以下	18.7	23.4	41.1	23.4	24.3	21.5	15.0	2.8	2.8	7.5	6.5			
	5人以上9人以下	24.7	26.7	58.2	35.0	32.4	24.6	21.7	6.4	1.0	4.2	4.0			
	10人以上19人以下	27.9	29.6	63.7	36.7	38.7	28.7	26.1	7.7	1.3	2.9	3.2			
	20人以上49人以下	30.9	35.2	66.1	39.8	41.5	30.0	30.3	8.1	1.6	1.1	1.9			
定着率別	50人以上99人以下	35.7	42.9	62.2	40.8	40.2	37.4	30.3	13.5	1.3	1.1	2.4			
	100人以上	40.5	44.3	68.6	38.9	43.6	45.9	35.6	21.6	2.1	0.3	3.4			
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	定着率が低く困っている	29.4	28.9	59.2	33.5	36.8	26.5	26.6	8.2	1.2	2.0	1.8			
	定着率は低い困っていない	25.5	29.9	55.8	33.6	35.0	28.0	27.1	8.4	0.9	2.3	2.6			
定着率別	定着率は低くない	30.9	35.6	65.8	39.8	40.1	32.4	28.3	9.8	1.5	2.2	2.8			
	無回答	30.1	28.8	48.4	31.4	34.0	22.9	24.8	3.9	1.3	2.0	13.7			

表Ⅲ－２（１）人材育成の取組みのための方策（職種・就業形態別）（複数回答）

													(%)
	回答者事業所数	教育・研修計画を立てている	教育・研修の責任者（兼部署を決めている	採用時の教育・研修を充実させている	職員に後輩の育成経験を	能力の向上が認められ、配置や処遇に反映している	法人全体（関係会社を含む）で連携して育成している	主催する教育・研修には積極的な参加させる	自治体や、業界団体は積極的に参加させる	地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	その他	いずれも行っていない	無回答
2 職種累計	12,839	59.3	37.2	41.4	38.0	36.0	35.3	42.8	11.2	0.9	2.7	7.7	
正規職員累計	6,144	61.7	41.3	43.1	44.1	41.0	38.9	51.6	13.5	0.9	2.3	5.8	
非正規職員累計	6,695	57.1	33.4	39.8	32.4	31.4	31.9	34.8	9.0	0.9	3.1	9.4	
訪問介護員累計	4,310	61.9	34.2	41.9	32.1	31.2	31.1	40.0	10.5	0.8	2.7	6.7	
正規職員	1,834	61.6	37.5	40.7	36.8	34.9	33.3	48.7	13.0	0.7	2.9	5.7	
非正規職員	2,476	62.1	31.7	42.9	28.6	28.4	29.4	33.6	8.6	0.9	2.6	7.4	
介護職員累計	8,529	58.0	38.7	41.1	41.0	38.4	37.4	44.2	11.5	0.9	2.7	8.2	
正規職員	4,310	61.8	42.9	44.1	47.3	43.6	41.2	52.8	13.8	0.9	2.0	5.9	
非正規職員	4,219	54.1	34.3	38.0	34.6	33.2	33.4	35.4	9.1	0.9	3.3	10.5	

(%)

34

表Ⅲ－３（１）採用時の教育・研修の状況（職種・就業形態別）（複数回答）

	回答事業所数	介護技術・知識	接遇・マナー	経営人・事業所の方針	感染症予防対策	の問題解決・苦情処理	職員の腰痛予防対策	安全対策（事故時の応急措置等）	職員間の関係の構築	その他	いずれも行っていない	無回答	(%) 行っていないかを（再掲）
2 職種累計	12,839	70.3	67.9	63.0	57.2	35.5	27.7	52.5	33.2	2.8	4.2	7.4	88.4
正規職員累計	6,144	71.7	69.8	66.6	59.0	38.8	28.6	54.6	35.4	2.7	3.8	6.4	89.8
非正規職員累計	6,695	69.1	66.1	59.7	55.6	32.5	26.9	50.7	31.2	2.8	4.6	8.3	87.1
訪問介護員累計	4,310	71.5	70.7	57.3	59.9	43.0	27.9	54.2	33.6	2.5	3.7	6.6	89.7
正規職員	1,834	70.8	70.1	59.6	59.5	45.9	28.0	54.5	36.6	2.2	3.3	7.1	89.6
非正規職員	2,476	72.0	71.1	55.5	60.2	40.8	27.8	54.0	31.4	2.7	4.0	6.3	89.7
介護職員累計	8,529	69.8	66.5	65.9	55.9	31.7	27.6	51.7	33.0	2.9	4.5	7.8	87.7
正規職員	4,310	72.1	69.7	69.5	58.7	35.8	28.8	54.6	34.8	2.9	4.0	6.1	89.9
非正規職員	4,219	67.3	63.2	62.1	53.0	27.5	26.4	48.7	31.1	2.9	5.0	9.6	85.4

表Ⅲ－３（２）採用時の教育・研修の状況（事業所状況別）（複数回答）

																	(%)	
			(2 回答事業所数 職種累計)	介護 技術・知識	接遇 ・マナー	ケ ア 方 針	人・事業 所の経営 理念・	感 染 症 予 防 対 策	問 題 解 決 ・ 苦 情 処 理 の 手 順	職 員 の 腰 痛 予 防 対 策	(安全 対策 事故時 の応急 措置等)	職 員 間 の 人 間 関 係 の 構 築	そ の 他	い ず れ も 行 っ て い な い	無 回 答	(再 掲)	(%)	
全 体		12,839 100.0	9,031 70.3	8,718 67.9	8,085 63.0	7,347 57.2	4,557 35.5	3,557 27.7	6,746 52.5	4,265 33.2	355 2.8	543 4.2	955 7.4	11,341 88.4				
法人 格 別	民間企業	6,632	69.4	67.8	59.7	54.4	37.5	24.9	51.9	36.7	2.3	4.6	7.6	87.8				
	社会福祉協議会	837	61.8	56.9	48.5	44.3	25.9	20.4	39.2	21.3	3.5	8.5	10.2	81.3				
	社会福祉法人	2,780	76.0	71.9	75.3	66.4	33.8	37.4	56.6	30.7	4.1	2.2	6.1	91.7				
	医療法人	1,087	73.2	73.2	64.4	67.0	34.8	29.0	59.5	28.4	1.2	2.4	6.3	91.3				
	NPO（特定非営利活動法人）	676	66.0	61.4	63.0	47.9	35.2	20.3	46.9	32.1	2.5	6.2	8.7	85.1				
	社団法人・財団法人	156	64.1	69.2	60.9	57.7	36.5	41.7	54.5	38.5	5.8	6.4	12.8	80.8				
	協同組合（農協・生協）	244	68.9	67.2	67.6	61.5	36.1	27.5	57.0	29.9	1.2	2.9	6.6	90.5				
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	114	64.9	43.9	48.2	61.4	16.7	25.4	47.4	23.7	1.8	7.0	5.3	87.7				
その他	107	67.3	64.5	54.2	54.2	40.2	29.9	54.2	38.3	2.8	7.5	12.1	80.4					
無回答	206	68.9	69.9	61.2	49.0	42.7	22.8	49.5	34.5	6.3	2.4	6.8	90.8					
市 区 分 別	政令指定都市、東京23区	2,820	71.9	73.4	65.2	60.0	41.1	27.6	55.3	37.6	3.3	3.4	6.6	90.0				
	上記以外の市・区	8,035	70.6	66.8	63.3	56.8	34.9	28.3	52.7	32.7	2.4	4.2	7.3	88.5				
	町・村、その他	1,878	66.7	64.4	58.3	54.6	29.8	25.3	48.0	28.8	3.6	5.5	9.0	85.5				
	無回答	106	69.8	66.0	58.5	58.5	35.8	25.5	49.1	34.9	-	6.6	14.2	79.2				
介 護 報 酬 区 算 定 上 の 地 域	1級地	606	72.4	71.0	63.7	60.6	38.0	28.1	53.5	31.0	3.5	2.3	7.4	90.3				
	2級地	427	70.3	70.7	58.1	63.9	42.6	31.4	57.8	44.7	4.0	3.3	6.1	90.6				
	3級地	760	74.7	74.6	66.7	61.3	40.1	27.5	53.7	34.9	2.4	4.5	6.3	89.2				
	4級地	991	71.0	74.2	63.4	57.6	42.8	29.0	56.5	37.5	2.7	2.6	7.7	89.7				
	5級地	899	72.3	74.3	69.0	62.0	40.3	30.8	57.2	34.6	3.6	2.3	7.1	90.6				
	6級地	2,429	71.2	68.6	62.8	55.0	34.0	25.9	50.0	31.5	2.8	4.0	7.1	88.9				
	その他	5,648	69.3	64.6	63.7	56.2	33.0	27.9	51.9	31.7	2.7	5.0	7.4	87.6				
	無回答	1,079	67.4	65.2	52.8	55.8	34.0	25.9	50.5	35.4	1.7	5.0	9.6	85.4				
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	1年未満	66	62.1	60.6	54.5	50.0	36.4	16.7	48.5	42.4	10.6	3.0	7.6	89.4				
	1年以上2年未満	885	63.5	61.6	63.3	50.2	32.0	21.7	48.9	33.7	2.1	5.0	8.0	87.0				
	2年以上3年未満	902	70.7	66.2	63.0	50.2	32.3	22.4	49.7	34.5	2.5	4.8	8.0	87.2				
	3年以上4年未満	681	68.6	63.7	58.7	45.7	30.8	23.3	46.1	35.5	1.5	6.2	6.8	87.0				
	4年以上5年未満	625	69.1	66.7	57.3	54.1	30.9	19.4	46.9	31.8	4.0	5.3	7.5	87.2				
	5年以上10年未満	3,852	69.9	68.2	63.4	56.7	37.6	26.8	54.5	34.1	2.8	4.9	6.7	88.4				
	10年以上	5,124	73.4	70.8	65.3	62.9	37.3	33.1	54.8	33.0	3.0	2.9	7.0	90.1				
	無回答	704	61.8	60.8	53.1	51.4	28.0	20.2	45.3	26.0	1.1	6.3	13.8	79.9				
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	3,346	70.4	70.8	54.4	58.1	43.7	27.3	54.3	33.4	2.5	3.3	8.6	88.1				
	訪問入浴介護	116	77.6	78.4	72.4	65.5	44.0	34.5	52.6	28.4	1.7	0.9	10.3	88.8				
	訪問看護	96	62.5	67.7	59.4	55.2	41.7	34.4	52.1	33.3	2.1	2.1	14.6	83.3				
	通所介護	3,695	63.8	62.4	59.5	47.9	31.9	23.1	47.1	35.3	2.2	6.6	6.9	86.5				
	通所リハビリテーション	200	58.5	57.5	48.5	58.0	24.5	23.0	54.5	27.0	4.0	5.5	6.5	88.0				
	短期入所生活介護	251	76.9	71.7	66.9	66.1	29.1	34.3	53.0	35.9	3.6	6.0	7.2	86.8				
	特定施設入居者生活介護	656	75.0	71.8	70.1	60.2	33.8	30.2	50.5	35.1	2.4	4.7	5.9	89.4				
	福祉用具貸与	36	72.2	66.7	72.2	61.1	55.6	27.8	61.1	30.6	-	2.8	11.1	86.1				
	認知症対応型通所介護	190	71.1	66.8	68.9	55.8	35.3	33.2	54.7	36.8	2.1	4.2	8.9	86.9				
	小規模多機能型居宅介護	317	71.9	72.9	75.1	54.3	37.9	27.4	54.3	26.8	7.6	6.6	4.4	89.0				
	認知症対応型共同生活介護	1,285	73.7	66.5	71.7	55.3	27.3	19.8	51.8	33.5	2.8	3.4	6.8	89.8				
	地域密着型特定施設入居者生活介護	52	84.6	65.4	69.2	65.4	36.5	38.5	51.9	32.7	-	-	3.8	96.2				
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	151	80.8	72.2	78.8	63.6	29.1	35.1	60.9	31.1	8.6	5.3	4.6	90.1				
	居宅介護支援	110	61.8	60.9	48.2	46.4	30.0	22.7	45.5	27.3	4.5	5.5	10.0	84.5				
	介護老人福祉施設	1,282	79.8	71.8	78.9	73.1	34.0	43.6	58.7	29.2	4.4	1.1	5.9	93.0				
	介護老人保健施設	519	77.6	78.6	68.8	72.8	39.3	36.4	61.7	27.4	1.2	1.7	6.6	91.7				
介護療養型医療施設	87	85.1	74.7	57.5	86.2	18.4	39.1	74.7	25.3	2.3	-	8.0	92.0					
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	従 来 区 分	訪問系	3,749	69.9	70.3	54.8	57.8	43.2	27.4	53.8	33.1	2.5	3.4	9.1	87.5			
		施設系（入所型）	4,316	76.9	70.9	72.8	65.2	31.8	32.4	55.7	31.6	3.2	2.8	6.3	90.9			
		施設系（通所型）	4,553	64.6	63.2	60.6	49.1	32.2	23.8	48.5	34.7	2.6	6.4	6.7	86.9			
		その他	39	74.4	66.7	71.8	64.1	56.4	28.2	59.0	28.2	-	2.6	10.3	87.1			
		無回答	182	65.9	64.3	56.6	57.7	41.8	20.3	50.5	39.0	-	1.1	17.0	81.9			
	新 区 分	訪問系	3,637	70.2	70.6	54.9	58.2	43.6	27.5	54.1	33.2	2.5	3.3	9.0	87.7			
		施設系（入所型）	2,297	79.2	73.3	74.4	72.1	33.7	40.1	59.5	29.4	3.7	2.1	6.1	91.8			
		施設系（通所型）	4,553	64.6	63.2	60.6	49.1	32.2	23.8	48.5	34.7	2.6	6.4	6.7	86.9			
		居住系	2,019	74.2	68.1	71.1	57.2	29.7	23.6	51.5	34.1	2.7	3.7	6.5	89.8			
		居宅介護支援	112	61.6	61.6	49.1	46.4	30.4	22.3	45.5	27.7	4.5	5.4	9.8	84.8			
事 業 所 規 模 別	4人以下	137	63.5	63.5	51.8	52.6	35.8	23.4	52.6	35.8	1.5	7.3	12.4	80.3				
	5人以上9人以下	1,537	66.1	62.1	53.2	49.0	34.6	21.7	50.9	33.5	2.0	7.8	8.6	83.6				
	10人以上19人以下	3,582	67.1	65.4	61.7	51.9	34.5	23.3	51.0	35.5	2.2	4.7	7.3	88.0				
	20人以上49人以下	4,350	72.0	69.4	62.7	57.1	36.8	27.8	51.4	34.0	2.9	3.9	6.8	89.3				
	50人以上99人以下	2,279	73.8	70.6	69.1	65.6	34.1	34.3	55.0	29.3	3.8	2.5	7.7	89.8				
	100人以上	954	74.5	73.9	71.6	71.5	38.2	38.5	60.0	29.7	3.5	2.0	7.8	90.2				
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
定 着 率 別	定着率が低く困っている	2,426	69.8	68.4	63.4	55.6	33.9	24.1	49.5	30.3	3.5	4.6	6.6	88.8				
	定着率は低いが困っていない	1,105	67.3	66.4	56.7	53.0	31.5	26.2	50.0	34.2	2.7	4.3	7.6	88.1				
	定着率は低くない	9,016	71.2	68.4	64.0	58.2	36.4	28.8	54.0	33.9	2.6	4.2	7.2	88.6				
	無回答	292	60.6	54.1	52.1	57.5	34.9	31.2	43.5	33.2	2.1	3.1	19.5	77.4				

表Ⅲ－５（１）② １年間の教育・研修等の実施（職種・就業形態別）（複数回答）

													(%) (いずれかを行っている) (再掲)
	回答事業所数	介護技術・知識	介護保険制度や関係法令	安全対策（事故時の応急措置等）	接遇・マナー	情報共有、記録・報告方法	コンプライアンス・プライバシー保護	事例検討	資格取得のための研修	その他	いずれも行っていない	無回答	
2 職種累計	12,839	78.0	41.9	64.7	62.0	52.9	49.4	52.0	26.2	3.4	1.5	7.9	90.6
正規職員累計	6,144	80.1	45.8	66.9	63.4	54.2	50.7	54.2	29.6	3.5	1.3	6.1	92.6
非正規職員累計	6,695	76.0	38.3	62.6	60.6	51.7	48.2	50.1	23.0	3.3	1.7	9.6	88.7
訪問介護員累計	4,310	78.6	46.5	61.5	64.8	56.4	53.3	54.0	26.6	3.0	1.6	6.8	91.6
正規職員	1,834	78.5	49.3	60.7	63.6	55.2	51.6	53.5	29.0	2.8	1.5	6.4	92.1
非正規職員	2,476	78.8	44.5	62.0	65.7	57.2	54.6	54.3	24.8	3.2	1.6	7.1	91.3
介護職員累計	8,529	77.6	39.5	66.3	60.5	51.1	47.5	51.0	25.9	3.6	1.5	8.5	90.0
正規職員	4,310	80.9	44.3	69.5	63.3	53.8	50.3	54.4	29.8	3.7	1.1	6.0	92.9
非正規職員	4,219	74.3	34.6	63.0	57.7	48.4	44.5	47.6	22.0	3.4	1.8	11.0	87.2

表Ⅲ－５（２） １年間の教育・研修等の実施（事業所状況別）（複数回答）

														(%) (再掲)		
		(2職 種累 計)	回 答 事 業 所 数	介 護 技 術 ・ 知 識	関 係 保 險 法 令	安 全 対 策 (事 故 時 の 応 急 措 置 等)	接 遇 ・ マ ナ ー	記 録 ・ 報 告 方 法	情 報 共 有 、 保 護	プ ラ ン バ イ パ シ ー 保 護	事 例 検 討	資 格 取 得 の た め の 研 修	そ の 他	い ず れ も 行 っ て い な い	無 回 答	(%) (再掲)
全 体		12,839 100.0	10,010 78.0	5,376 41.9	8,304 64.7	7,956 62.0	6,792 52.9	6,346 49.4	6,680 52.0	3,358 26.2	436 3.4	192 1.5	1,015 7.9	11,632 90.6		
法 人 格 別	民間企業	6,632	76.3	43.4	62.0	61.2	54.7	49.7	50.7	23.8	2.6	1.6	8.4	90.0		
	社会福祉協議会	837	74.8	34.1	51.9	54.1	44.9	37.0	50.5	19.2	3.7	2.5	9.9	87.6		
	社会福祉法人	2,780	83.3	42.1	75.2	66.3	55.6	53.4	54.7	32.3	5.0	0.8	6.2	93.0		
	医療法人	1,087	77.9	40.2	71.0	70.1	43.4	49.1	51.9	25.2	5.3	1.3	7.5	91.2		
	NPO（特定非営利活動法人）	676	74.6	39.3	54.3	51.5	50.6	40.8	52.5	31.8	1.5	3.1	8.4	88.5		
	社団法人・財団法人	156	73.7	48.1	69.2	62.2	54.5	55.8	66.7	23.7	3.8	-	14.1	85.9		
	協同組合（農協・生協）	244	83.2	51.6	67.6	64.8	61.9	73.0	67.2	34.4	2.0	-	3.3	96.7		
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	114	82.5	13.2	60.5	36.0	35.1	26.3	41.2	21.9	-	1.8	7.0	91.2		
	その他	107	73.8	39.3	48.6	66.4	47.7	43.0	37.4	16.8	4.7	4.7	9.3	86.0		
無回答	206	81.1	40.8	63.6	60.2	50.0	50.0	47.1	32.5	4.9	0.5	7.3	92.2			
市 区 分 別	政令指定都市、東京23区	2,820	78.8	47.9	66.1	66.6	57.8	55.7	56.0	25.1	3.5	1.7	7.3	91.0		
	上記以外の市・区	8,035	78.4	40.9	65.3	61.8	52.5	49.0	51.8	26.8	3.5	1.4	7.7	90.9		
	町・村、その他	1,878	75.0	36.3	60.6	55.2	47.3	42.0	47.6	24.8	3.0	1.7	9.5	88.8		
	無回答	106	74.5	52.8	51.9	69.8	53.8	45.3	41.5	30.2	-	-	9.4	90.6		
介 護 報 酬 算 定 上 の 地 域 分 別	1級地	606	79.2	47.0	65.0	65.7	55.9	54.8	54.1	23.1	4.3	1.5	7.3	91.2		
	2級地	427	75.2	50.6	66.3	62.5	60.2	56.0	58.1	29.7	2.3	3.7	6.6	89.7		
	3級地	760	80.9	43.0	63.3	67.6	55.8	56.4	55.5	23.4	2.9	1.6	7.5	90.9		
	4級地	991	78.6	51.9	67.4	67.4	62.2	61.2	55.6	24.1	2.5	0.9	7.9	91.2		
	5級地	899	81.6	50.6	71.5	69.3	56.0	57.2	57.2	25.9	5.8	1.2	7.0	91.8		
	6級地	2,429	77.7	41.5	63.4	62.9	52.4	48.0	52.9	24.9	3.5	1.2	7.5	91.3		
	その他	5,648	78.3	38.6	64.8	59.5	50.6	46.1	50.1	27.4	3.5	1.4	7.9	90.7		
	無回答	1,079	71.6	36.4	58.9	55.6	48.2	42.1	46.6	26.8	1.9	2.7	10.9	86.4		
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満	66	60.6	28.8	39.4	53.0	43.9	39.4	43.9	12.1	-	3.0	12.1	84.9		
	1年以上2年未満	885	75.0	35.7	61.9	58.6	53.7	44.5	42.0	24.4	2.6	1.9	9.7	88.4		
	2年以上3年未満	902	77.3	36.9	60.5	60.8	53.7	47.7	48.6	22.2	3.9	2.0	9.4	88.6		
	3年以上4年未満	681	75.8	34.5	57.3	54.0	48.8	38.8	45.8	22.0	2.6	2.2	7.2	90.6		
	4年以上5年未満	625	76.5	43.2	61.0	60.6	52.2	47.5	46.7	24.3	2.1	1.4	9.1	89.5		
	5年以上10年未満	3,852	77.6	43.6	65.0	62.3	52.6	49.9	52.2	27.6	2.9	1.9	7.0	91.1		
	10年以上	5,124	81.0	44.3	68.8	64.5	54.8	52.8	57.3	27.5	4.3	0.8	6.7	92.5		
	無回答	704	67.5	36.1	54.7	57.2	44.5	43.8	41.3	22.6	2.1	2.6	16.8	80.6		
	主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	3,346	76.6	46.7	60.0	64.7	56.5	51.9	53.5	25.6	2.4	1.5	9.2	89.3	
訪問入浴介護		116	77.6	51.7	62.9	72.4	52.6	69.0	56.9	29.3	1.7	1.7	12.1	86.2		
訪問看護		96	76.0	51.0	58.3	55.2	56.3	46.9	54.2	8.3	1.0	1.0	11.5	87.5		
通所介護		3,695	75.0	39.4	59.4	56.5	50.4	43.8	49.1	23.5	2.4	2.3	7.4	90.3		
通所リハビリテーション		200	64.0	35.0	64.5	66.5	41.0	42.0	48.0	20.0	7.0	2.0	6.0	92.0		
短期入所生活介護		251	84.9	38.2	63.7	66.1	52.6	42.6	47.0	23.1	4.4	3.2	4.8	92.0		
特定施設入居者生活介護		656	79.9	43.0	73.8	67.8	54.3	53.4	54.1	27.7	2.7	0.3	7.5	92.2		
福祉用具貸与		36	80.6	55.6	75.0	66.7	58.3	69.4	50.0	22.2	16.7	-	5.6	94.4		
認知症対応型通所介護		190	78.9	53.2	58.9	59.5	48.4	46.3	53.2	26.3	2.6	2.6	8.9	88.5		
小規模多機能型居宅介護		317	84.5	45.4	75.4	68.5	56.8	58.7	57.7	40.4	8.8	0.6	7.3	92.1		
認知症対応型共同生活介護		1,285	77.2	35.7	67.2	58.5	51.9	49.5	49.6	29.1	3.5	0.6	7.6	91.8		
地域密着型特定施設入居者生活介護		52	84.6	42.3	67.3	75.0	55.8	38.5	53.8	28.8	3.8	-	7.7	92.3		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		151	90.1	34.4	82.1	77.5	63.6	60.9	54.3	25.8	6.6	0.7	4.6	94.7		
居宅介護支援		110	66.4	34.5	47.3	53.6	45.5	48.2	43.6	28.2	7.3	6.4	11.8	81.8		
介護老人福祉施設		1,282	88.9	41.7	80.5	63.7	56.3	53.6	57.6	31.9	6.6	0.3	5.0	94.7		
介護老人保健施設		519	82.9	40.7	76.1	71.1	46.4	53.6	59.2	26.8	2.7	0.4	8.1	91.5		
介護療養型医療施設		87	81.6	28.7	75.9	69.0	43.7	52.9	55.2	21.8	3.4	-	10.3	89.7		
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	従 来 区 分	訪問系	3,749	76.1	46.4	59.5	64.0	56.0	52.2	53.3	25.4	2.5	1.6	9.5	88.9	
		施設系（入所型）	4,316	82.9	39.2	73.6	64.5	53.2	51.7	53.9	28.8	4.4	0.6	6.7	92.7	
		施設系（通所型）	4,553	75.2	40.5	60.7	57.9	50.2	44.9	49.5	24.5	3.2	2.4	7.4	90.2	
		その他	39	82.1	56.4	74.4	66.7	59.0	69.2	51.3	20.5	15.4	-	5.1	94.9	
	新 区 分	無回答	182	68.7	44.0	56.0	61.0	48.9	46.7	45.1	20.9	1.1	0.5	17.0	82.5	
		訪問系	3,637	76.4	46.7	59.8	64.3	56.3	52.3	53.6	25.3	2.4	1.4	9.5	89.1	
		施設系（入所型）	2,297	86.9	40.0	77.5	66.7	53.6	52.9	56.6	29.0	5.3	0.7	5.8	93.5	
		施設系（通所型）	4,553	75.2	40.5	60.7	57.9	50.2	44.9	49.5	24.5	3.2	2.4	7.4	90.2	
		居住系	2,019	78.2	38.2	69.2	61.9	52.7	50.4	51.0	28.6	3.3	0.5	7.6	91.9	
		居宅介護支援	112	67.0	35.7	48.2	53.6	45.5	48.2	43.8	27.7	7.1	6.3	11.6	82.1	
事 業 所 規 模 別	4人以下	137	64.2	40.1	49.6	53.3	39.4	42.3	39.4	19.0	2.9	5.8	13.1	81.1		
	5人以上9人以下	1,537	70.0	35.2	53.7	49.4	45.2	38.6	41.1	21.2	2.5	4.1	10.2	85.7		
	10人以上19人以下	3,582	75.2	40.6	61.1	58.5	53.1	46.5	49.5	23.5	2.8	1.7	8.3	90.0		
	20人以上49人以下	4,350	79.0	43.9	64.9	64.8	55.3	51.4	53.4	28.0	3.0	0.9	7.1	92.0		
	50人以上99人以下	2,279	83.2	43.3	73.5	66.6	53.2	54.4	57.5	27.0	5.4	0.7	7.5	91.8		
	100人以上	954	86.0	44.9	75.9	72.4	54.7	58.2	61.5	34.5	4.2	0.4	6.5	93.1		
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
定 着 率 別	定着率が低く困っている	2,426	77.2	39.9	63.3	63.7	50.9	48.8	47.7	25.1	4.1	1.9	7.6	90.5		
	定着率は低いが困っていない	1,105	75.0	36.7	61.7	63.3	50.6	45.6	46.0	24.0	1.5	1.4	8.4	90.2		
	定着率は低くない	9,016	78.8	43.1	65.7	61.8	53.9	50.4	54.0	26.7	3.5	1.4	7.6	91.0		
	無回答	292	69.2	38.7	56.5	49.0	46.2	37.7	48.3	26.7	2.1	1.4	17.1	81.5		

表Ⅱ－９ 訪問介護員の管理方法

			訪 問 介 護 員 が い る 事 業 所 数	寄 必 稼 ら ず せ て い る 事 務 に 一 立 ち は	せ て 必 稼 動 日 毎 に 電 話 で 報 告 さ し は	と 報 一 定 期 間 ま と め て い る 日 数 は	そ の 他	無 回 答	(%)	
全 体			2,750 100.0	946 34.4	902 32.8	647 23.5	163 5.9	92 3.3		
法 人 格 別	民間企業	1,582	27.7	38.1	25.7	4.7	3.7			
	社会福祉協議会	269	52.4	16.0	23.0	6.3	2.2			
	社会福祉法人	396	49.7	26.3	12.1	8.3	3.5			
	医療法人	130	49.2	23.8	14.6	9.2	3.1			
	N P O（特定非営利活動法人）	161	17.4	35.4	38.5	6.2	2.5			
	社団法人・財団法人	30	33.3	23.3	33.3	3.3	6.7			
	協同組合（農協・生協）	101	33.7	34.7	20.8	10.9	－			
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	*15	*86.7	－	*13.3	－	－			
	その他	*22	*50.0	*22.7	*13.6	*9.1	*4.5			
無回答	44	22.7	38.6	29.5	4.5	4.5				
市 区 分 別	政令指定都市、東京23区	673	24.7	41.8	25.9	5.1	2.7			
	上記以外の市・区	1,671	34.6	31.7	23.8	6.2	3.7			
	町・村、その他	386	50.8	21.0	18.4	6.7	3.1			
	無回答	*20	*25.0	*55.0	*20.0	－	－			
介 護 報 酬 区 算 定 上 の 地 域	1級地	141	12.8	43.3	31.2	7.8	5.0			
	2級地	133	40.6	32.3	18.0	6.0	3.0			
	3級地	179	19.6	44.1	31.8	2.2	2.2			
	4級地	275	21.8	42.5	28.0	4.7	2.9			
	5級地	189	22.8	48.1	20.6	3.7	4.8			
	6級地	503	32.4	32.6	26.0	6.2	2.8			
	その他	1,105	45.3	24.1	20.2	7.0	3.4			
	無回答	225	32.0	36.0	23.1	5.3	3.6			
介 護 事 業 開 始 後	1年未満	*14	*35.7	*42.9	*21.4	－	－			
	1年以上2年未満	165	36.4	28.5	23.6	6.1	5.5			
	2年以上3年未満	149	30.9	36.2	23.5	4.7	4.7			
	3年以上4年未満	121	40.5	29.8	19.0	8.3	2.5			
	4年以上5年未満	127	43.3	34.6	12.6	7.1	2.4			
	5年以上10年未満	780	30.6	35.8	24.5	6.0	3.1			
	10年以上	1,240	35.4	31.3	24.9	5.7	2.7			
	無回答	154	34.4	31.2	20.1	5.8	8.4			
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,764	28.5	35.4	27.6	6.1	2.4			
	訪問入浴介護	*28	*32.1	*39.3	*10.7	*3.6	*14.3			
	訪問看護	41	36.6	39.0	14.6	2.4	7.3			
	通所介護	390	46.9	29.0	15.1	5.9	3.1			
	通所リハビリテーション	*22	*40.9	*27.3	*13.6	*18.2	－			
	短期入所生活介護	*17	*52.9	*17.6	*29.4	－	－			
	特定施設入居者生活介護	46	43.5	17.4	13.0	13.0	13.0			
	福祉用具貸与	*12	*50.0	*41.7	－	－	*8.3			
	認知症対応型通所介護	*11	*36.4	*18.2	*36.4	－	*9.1			
	小規模多機能型居宅介護	*23	*43.5	*21.7	*17.4	*4.3	*13.0			
	認知症対応型共同生活介護	47	44.7	21.3	23.4	2.1	8.5			
	地域密着型特定施設入居者生活介護	*4	*50.0	*25.0	*25.0	－	－			
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	*6	*50.0	*33.3	*16.7	－	－			
	居宅介護支援	39	43.6	33.3	15.4	5.1	2.6			
	介護老人福祉施設	154	47.4	30.5	13.0	6.5	2.6			
	介護老人保健施設	41	61.0	19.5	9.8	2.4	7.3			
	介護療養型医療施設	*6	*100.0	－	－	－	－			
介 護 保 険 サ ー ビ ス 型 別	従 来 区 分	訪問系	1,914	28.9	35.5	27.0	5.9	2.8		
		施設系（入所型）	321	49.5	24.6	15.0	5.6	5.3		
		施設系（通所型）	449	46.1	28.1	15.8	6.2	3.8		
		その他	*13	*46.2	*38.5	－	－	*15.4		
	新 区 分	無回答	53	39.6	24.5	22.6	7.5	5.7		
		訪問系	1,875	28.6	35.5	27.2	5.9	2.8		
		施設系（入所型）	224	51.8	26.8	13.4	4.9	3.1		
		施設系（通所型）	449	46.1	28.1	15.8	6.2	3.8		
事 業 所 規 模 別	居住系	97	44.3	19.6	18.6	7.2	10.3			
	居宅介護支援	39	43.6	33.3	15.4	5.1	2.6			
	4人以下	41	39.0	31.7	9.8	7.3	12.2			
	5人以上9人以下	291	36.1	31.6	21.0	6.2	5.2			
	10人以上19人以下	710	31.7	33.9	24.9	6.2	3.2			
	20人以上49人以下	1,085	33.3	34.6	23.7	5.8	2.7			
定 着 率 別	50人以上99人以下	431	37.6	27.1	26.0	6.0	3.2			
	100人以上	192	40.1	33.3	18.8	4.7	3.1			
	無回答	－	－	－	－	－	－			
	定着率が低く困っている	465	38.9	33.1	20.6	4.7	2.6			
	定着率は低い困っていない	203	38.9	34.0	18.2	4.9	3.9			
定着率は低くない	2,011	32.9	32.9	24.9	6.3	3.0				
無回答	71	33.8	25.4	18.3	7.0	15.5				

表V－1（２）① 年齢階級（事業所状況別）

		労働者 個別 人数	平均 年齢 （歳）	20 歳未 満	22 50 歳未 満	23 05 歳未 満	33 50 歳未 満	34 05 歳未 満	44 50 歳未 満	45 05 歳未 満	54 05 歳未 満	55 05 歳未 満	65 05 歳未 満	60 歳以 上	(%) 無回 答
全 体		76,886 100.0	45.6	478 0.6	3,329 4.3	6,181 8.0	7,238 9.4	8,777 11.4	9,341 12.1	8,861 11.5	9,210 12.0	8,307 10.8	13,098 17.0	2,066 2.7	
法人 格別	民間企業	36,062	46.7	0.5	4.0	7.2	8.5	10.2	12.0	11.6	11.7	10.7	20.1	3.3	
	社会福祉協議会	4,951	49.9	0.1	1.2	3.7	5.7	9.1	10.7	12.7	15.2	17.1	22.6	1.8	
	社会福祉法人	18,648	42.1	1.0	6.8	11.5	11.7	13.0	12.3	10.7	11.7	9.4	9.8	2.1	
	医療法人	7,774	42.7	0.6	4.1	9.5	12.7	15.0	14.2	12.1	10.7	9.2	9.4	2.4	
	NPO（特定非営利活動法人）	3,659	50.9	0.5	2.3	4.5	6.4	8.1	9.4	10.7	10.7	12.5	32.5	2.4	
	社団法人・財団法人	1,633	45.8	0.4	1.7	6.1	7.6	13.9	14.9	17.0	16.6	10.3	11.1	0.4	
	協同組合（農協・生協）	1,799	49.2	0.2	1.3	4.3	7.4	10.7	12.0	11.7	14.0	13.0	23.6	1.9	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	788	44.3	0.1	2.3	5.6	10.2	17.6	15.6	12.6	16.4	11.4	7.2	1.0	
	その他	620	46.7	1.0	4.8	7.4	8.1	13.5	9.7	9.5	11.1	9.2	23.1	2.6	
無回答	952	45.4	0.8	5.8	7.4	10.0	10.1	11.2	9.7	10.5	11.2	18.3	5.0		
市区 分別	政令指定都市、東京23区	17,602	46.4	0.4	4.0	7.9	8.9	10.5	12.2	11.5	11.5	10.5	19.2	3.5	
	上記以外の市・区	48,420	45.4	0.6	4.4	8.1	9.6	11.7	12.2	11.6	12.0	10.8	16.6	2.3	
	町・村、その他	10,276	45.2	0.9	4.6	7.9	9.6	11.6	12.0	11.4	12.7	11.5	15.3	2.7	
	無回答	588	45.5	0.5	2.9	9.9	9.4	10.7	10.4	10.9	9.2	10.2	17.9	8.2	
介護 報酬 算定 上の 地域 区分	1級地	3,629	46.5	0.2	4.8	8.8	9.7	10.1	11.5	11.2	10.0	10.3	21.6	1.7	
	2級地	2,528	46.9	0.4	3.6	6.8	8.3	9.3	12.6	11.6	12.6	11.0	19.0	4.6	
	3級地	5,031	46.8	0.4	3.2	7.3	8.1	10.9	13.6	11.6	11.6	10.3	19.7	3.2	
	4級地	6,069	46.7	0.3	3.5	7.2	8.8	10.6	12.7	12.0	11.5	10.6	19.8	2.9	
	5級地	5,941	45.5	0.5	4.3	8.4	9.6	11.5	12.8	12.0	11.8	10.5	17.0	1.5	
	6級地	14,819	45.5	0.6	4.4	7.9	9.3	11.8	12.7	11.6	12.0	10.1	16.8	2.7	
	その他	33,104	44.8	0.8	4.8	8.6	10.1	11.9	11.7	11.2	12.3	11.3	14.9	2.3	
無回答	5,765	47.2	0.5	3.6	6.3	7.8	10.4	11.0	12.1	11.7	10.9	20.7	4.9		
介護 過 年 数 開 始 後	1年未満	344	47.3	0.6	4.4	8.4	4.9	13.1	9.0	14.0	11.6	9.6	24.1	0.3	
	1年以上2年未満	4,540	43.0	1.0	6.4	8.7	12.0	12.3	12.5	11.6	10.1	8.3	12.7	4.4	
	2年以上3年未満	4,614	44.0	0.9	5.6	9.3	10.3	11.6	12.4	11.6	10.9	9.3	14.5	3.6	
	3年以上4年未満	3,183	44.6	0.6	4.5	9.7	9.6	12.5	12.5	10.5	12.2	10.0	15.6	2.5	
	4年以上5年未満	3,398	45.2	0.7	4.4	8.0	9.3	12.0	12.6	12.7	11.5	9.3	16.4	3.2	
	5年以上10年未満	22,504	45.8	0.6	4.2	8.3	9.3	11.1	12.1	11.0	11.7	10.4	18.4	2.9	
	10年以上	34,532	46.0	0.6	3.9	7.5	9.2	11.4	12.2	11.8	12.7	11.7	17.0	2.1	
	無回答	3,771	46.3	0.5	4.2	7.7	8.6	10.5	11.2	11.9	11.4	12.1	18.5	3.5	
主と する 介護サ ービス の種 類別	訪問介護	20,921	51.5	0.2	1.2	3.1	4.9	7.4	10.7	12.2	13.8	14.3	29.3	3.0	
	訪問入浴介護	481	38.8	-	6.2	15.4	17.9	16.8	14.3	12.3	8.5	3.5	5.0	-	
	訪問看護	2,174	43.9	-	0.7	4.6	9.3	16.3	19.3	17.6	13.1	7.7	4.7	6.7	
	通所介護	16,379	45.1	0.5	3.9	7.4	10.3	12.8	13.5	12.0	11.5	9.9	15.6	2.6	
	通所リハビリテーション	1,032	41.9	0.7	3.9	10.0	14.1	16.9	14.8	11.7	8.7	7.8	8.6	2.9	
	短期入所生活介護	1,514	40.8	1.5	8.1	13.8	12.4	11.6	10.8	10.7	11.1	7.3	9.4	3.4	
	特定施設入居者生活介護	4,512	42.5	1.0	6.9	12.0	11.0	11.5	10.8	10.5	11.1	9.2	11.6	4.2	
	福祉用具貸与	178	42.8	-	3.9	14.0	12.4	14.0	12.9	12.4	10.7	6.2	12.4	1.1	
	認知症対応型通所介護	845	45.4	0.4	4.0	9.0	10.4	10.3	14.9	9.0	11.7	7.9	18.7	3.7	
	小規模多機能型居宅介護	1,641	46.1	0.2	5.0	9.9	9.4	9.2	10.2	10.5	11.3	11.0	20.6	2.7	
	認知症対応型共同生活介護	7,638	45.7	1.2	6.3	8.6	8.8	9.0	10.0	9.9	12.0	12.3	19.1	2.7	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	276	44.1	1.1	6.9	9.8	8.7	10.5	13.0	9.8	9.8	9.1	16.3	5.1	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,174	39.7	1.3	9.5	13.3	12.7	15.6	10.8	10.2	9.5	6.0	7.2	3.8	
	居宅介護支援	1,047	49.0	0.1	1.3	2.0	6.4	11.3	12.9	14.3	15.3	14.2	19.6	2.6	
	介護老人福祉施設	9,883	39.9	1.1	8.4	13.9	13.7	14.2	12.7	10.3	10.9	8.6	5.3	1.0	
	介護老人保健施設	4,309	40.2	1.0	5.6	12.6	14.9	17.5	13.7	10.8	9.4	7.3	5.8	1.4	
	介護療養型医療施設	769	44.0	0.9	3.1	8.5	9.9	15.1	15.5	11.2	13.4	12.1	10.1	0.3	
介護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	従来 区分	訪問系	25,129	50.5	0.1	1.3	3.4	5.6	8.6	11.6	12.8	13.6	13.5	26.1	3.3
		施設系（入所型）	30,298	42.0	1.1	7.1	11.9	11.9	12.9	11.8	10.4	11.1	9.4	10.3	2.2
		施設系（通所型）	20,515	44.9	0.5	4.1	8.0	10.4	12.7	13.4	11.7	11.3	9.7	15.6	2.7
		その他	217	42.4	-	4.1	13.4	12.0	16.1	12.0	12.9	11.5	6.5	10.6	0.9
		無回答	727	48.1	0.4	3.3	5.4	6.9	11.6	12.8	10.2	14.6	11.1	23.0	0.8
	新 区 分 密	訪問系	24,063	50.5	0.1	1.3	3.5	5.6	8.5	11.5	12.7	13.5	13.4	26.4	3.3
		施設系（入所型）	17,733	40.3	1.1	7.5	13.3	13.6	14.9	12.8	10.5	10.6	8.2	6.2	1.4
		施設系（通所型）	20,515	44.9	0.5	4.1	8.0	10.4	12.7	13.4	11.7	11.3	9.7	15.6	2.7
		居住系	12,565	44.5	1.1	6.5	9.9	9.6	10.0	10.4	10.2	11.7	11.1	16.2	3.3
		居宅介護支援	1,066	49.0	0.1	1.3	2.0	6.4	11.2	12.9	14.6	15.2	14.4	19.4	2.5
事業 所 規 模 別	4人以下	889	46.8	0.4	2.9	4.6	8.5	13.0	10.2	14.2	13.7	11.8	16.8	3.7	
	5人以上9人以下	5,834	46.2	0.3	3.2	7.3	8.9	11.7	12.8	12.4	12.1	10.9	17.5	2.8	
	10人以上19人以下	19,465	46.8	0.5	3.7	6.9	8.3	10.6	12.2	11.5	12.1	11.1	19.7	3.6	
	20人以上49人以下	28,279	46.9	0.6	3.8	6.8	8.7	10.3	11.6	11.7	12.3	11.6	19.8	2.8	
	50人以上99人以下	15,541	42.9	0.9	5.9	10.7	11.3	13.3	12.6	11.0	11.5	9.5	11.4	1.9	
	100人以上	6,435	42.4	0.9	5.9	11.3	12.2	13.5	13.3	10.9	11.2	9.7	10.3	0.9	
無回答	443	44.5	0.7	5.6	9.5	10.2	13.1	8.4	8.6	9.9	8.1	17.8	8.1		

表V－1（２）② 年齢階級（労働者属性等別）

		労働者 個別 人数	平均 年齢 （歳）	20 歳未 満	20 歳未 満 以上	25 歳未 満 以上	30 歳未 満 以上	35 歳未 満 以上	40 歳未 満 以上	45 歳未 満 以上	50 歳未 満 以上	55 歳未 満 以上	60 歳未 満 以上	65 歳以上	無回 答	(%)
全 体		76,886 100.0	45.6	478 0.6	3,329 4.3	6,181 8.0	7,238 9.4	8,777 11.4	9,341 12.1	8,861 11.5	9,210 12.0	8,307 10.8	13,098 17.0	2,066 2.7		
性別	男性	13,473	38.6	0.9	7.5	17.0	18.0	16.8	11.5	7.2	5.9	4.8	8.6	1.8		
	女性	59,891	47.1	0.6	3.6	6.1	7.6	10.3	12.4	12.6	13.4	12.2	19.0	2.3		
	無回答	3,522	46.0	0.7	3.6	7.3	7.5	10.6	10.2	10.3	11.0	9.2	16.4	13.1		
職 種 別	訪問介護員	16,117	51.9	0.2	1.4	3.0	4.4	7.1	10.7	12.2	13.1	14.4	31.6	2.0		
	サービス提供責任者	2,756	47.2	0.1	1.3	5.6	7.9	10.5	12.8	15.6	17.0	14.7	12.8	1.7		
	介護職員	34,602	42.3	1.2	7.4	11.6	11.8	12.2	12.1	10.3	10.6	9.1	12.0	1.8		
	看護職員	7,629	48.5	0.0	0.7	2.6	6.2	12.5	14.9	15.3	15.2	13.0	17.1	2.6		
	介護支援専門員	2,483	47.7	-	0.2	1.5	7.6	16.3	14.1	15.0	16.1	13.0	14.4	1.7		
	生活相談員または支援相談員	3,498	41.3	0.1	2.9	11.8	16.7	17.8	13.9	10.9	9.7	7.2	7.1	1.7		
	PT・OT・ST等	1,501	37.6	-	4.1	19.5	19.6	20.1	12.8	8.8	6.3	2.5	4.1	2.3		
	管理栄養士・ 栄養士	945	39.5	-	6.5	18.5	14.0	15.4	13.3	8.8	10.4	5.9	6.0	1.2		
	福祉用具専門相談員	125	40.3	-	4.0	15.2	21.6	14.4	12.8	10.4	7.2	5.6	8.8	-		
無回答	7,230	47.8	0.3	2.9	5.6	7.1	9.4	10.9	10.5	11.7	10.8	20.5	10.3			
就 業 ・ 勤 務 形 態 別	正規職員	38,612	41.6	0.8	6.4	11.8	12.5	13.5	12.5	11.5	11.8	9.5	7.6	2.0		
	常勤労働者	35,933	41.0	0.9	6.8	12.4	12.9	13.7	12.5	11.6	11.9	9.4	6.1	1.9		
	短時間労働者	2,679	49.4	0.2	2.0	3.6	8.0	11.1	13.4	10.7	9.6	11.2	27.5	2.7		
	非正規職員	35,101	49.8	0.4	2.2	4.2	6.1	9.3	11.8	11.6	12.2	12.3	27.2	2.6		
	常勤労働者	9,542	46.0	0.9	5.1	7.5	8.1	9.8	11.9	11.8	12.5	11.5	18.7	2.1		
	短時間労働者	25,559	51.2	0.2	1.1	2.9	5.4	9.1	11.8	11.6	12.1	12.6	30.4	2.9		
無回答	3,173	48.1	0.4	2.2	5.1	7.6	9.0	11.0	10.7	12.0	10.4	19.9	11.6			
保 有 資 格 別 （ 複 数 回 答 ）	介護福祉士	26,995	43.0	0.2	4.1	10.5	12.9	13.8	12.6	11.6	12.6	10.3	9.5	1.8		
	介護職員初任者研修	37,390	47.7	0.7	3.8	6.2	7.5	9.2	11.8	11.9	12.5	12.2	22.0	2.1		
	実務者研修	1,169	45.8	0.3	1.2	7.0	12.8	13.1	12.8	10.4	14.0	11.8	14.9	1.7		
	介護支援専門員	6,373	47.2	0.0	0.1	1.9	9.2	16.0	14.4	13.9	16.0	13.1	13.4	1.9		
	看護師・准看護師	9,740	48.9	0.1	0.6	2.6	5.7	11.7	14.4	15.2	15.3	12.8	18.4	3.0		
	PT・OT・ST等	1,477	36.7	-	4.3	20.4	21.1	20.5	12.5	7.9	4.6	2.0	3.4	3.3		
	社会福祉士	1,254	37.8	0.1	5.3	15.9	21.7	20.8	12.8	8.8	5.3	4.4	3.7	1.4		
	福祉用具専門相談員	387	42.7	-	3.4	12.7	16.3	13.2	11.9	9.3	10.3	8.5	12.4	2.1		
	管理栄養士・ 栄養士	1,190	40.7	-	5.7	16.2	13.0	14.6	13.3	9.2	11.8	7.1	7.0	2.0		
	その他の資格	4,598	43.1	0.2	5.0	11.7	12.3	14.8	11.6	10.3	10.8	9.6	12.5	1.3		
	無資格	3,710	43.4	3.2	11.4	9.6	7.7	9.6	10.6	8.9	8.6	8.4	19.8	2.2		
無回答	2,401	46.3	1.6	5.7	5.5	6.5	8.1	10.1	8.9	9.9	9.0	18.5	16.3			
採 用	新規学卒	5,191	28.7	5.9	29.9	29.2	14.0	10.0	4.0	2.0	1.4	1.2	0.8	1.5		
	それ以外	65,122	46.8	0.2	2.4	6.6	9.2	11.7	13.0	12.3	12.8	11.6	18.0	2.2		
	無回答	6,573	47.7	0.3	2.9	5.9	7.6	9.9	10.4	11.3	11.7	10.7	20.4	8.9		
勤 続 年 数 別	1年未満	8,370	41.6	3.3	8.4	9.6	10.9	12.2	12.9	11.0	9.6	7.7	12.0	2.3		
	1年以上2年未満	12,747	42.7	1.3	8.4	9.1	10.4	12.4	12.8	11.5	10.7	8.6	12.7	2.0		
	2年以上3年未満	9,676	43.6	0.2	7.4	10.0	10.0	12.2	13.3	11.2	10.4	9.1	14.6	1.8		
	3年以上4年未満	7,767	44.4	0.0	5.3	10.3	10.0	11.9	12.5	11.6	11.6	9.9	15.2	1.7		
	4年以上5年未満	5,834	45.3	0.0	3.9	10.2	9.5	12.0	13.6	11.3	11.3	9.9	17.0	1.3		
	5年以上10年未満	19,024	47.7	0.0	0.6	8.7	9.3	10.0	11.4	12.3	13.6	12.3	20.4	1.3		
	10年以上15年未満	7,277	50.9	-	0.0	0.6	9.6	11.2	9.3	11.8	14.7	15.3	26.4	1.1		
	15年以上20年未満	1,976	49.7	-	-	0.2	0.9	20.5	14.7	10.1	16.9	19.7	16.3	0.7		
	20年以上	1,090	53.4	0.1	-	-	-	0.7	14.8	16.1	20.7	25.0	21.8	0.7		
	無回答	3,125	47.3	0.7	2.5	4.7	6.3	7.4	9.2	7.8	8.5	7.5	16.6	28.8		

表V－1（6）① 保有資格（事業所状況別）（複数回答）

		労働者 個別人数	介護 福祉士	介護 職員 初任者 研修	実務者 研修	介護 支援 専門員	看護 師・ 准看護 師	P T・ O T・ S T等	社会 福祉士	福祉 用具 専門 相談員	管理 栄養士・ 栄養士	その他の 資格	無 資格	無 回答	(%) 1人平均 保有資格 数
全 体		76,886 100.0	26,995 35.1	37,390 48.6	1,169 1.5	6,373 8.3	9,740 12.7	1,477 1.9	1,254 1.6	387 0.5	1,190 1.5	4,598 6.0	3,710 4.8	2,401 3.1	1.3
法人 格別	民間企業	36,062	27.0	59.5	1.7	6.0	10.1	1.5	1.1	0.8	0.5	5.3	4.9	3.4	1.2
	社会福祉協議会	4,951	43.3	56.9	0.9	8.5	10.8	0.3	0.9	0.1	0.9	7.2	2.2	3.6	1.4
	社会福祉法人	18,648	49.1	34.5	1.3	11.2	11.9	1.4	2.6	0.3	3.4	8.5	5.5	2.9	1.3
	医療法人	7,774	36.9	28.2	1.7	10.0	22.0	6.6	2.2	0.3	2.6	2.9	5.7	2.4	1.2
	NPO（特定非営利活動法人）	3,659	29.7	61.1	2.8	7.2	9.6	0.3	1.5	0.4	1.1	6.1	5.0	3.3	1.3
	社団法人・財団法人	1,633	28.9	19.7	0.6	16.7	40.3	4.5	1.7	0.1	1.7	2.9	3.2	3.4	1.2
	協同組合（農協・生協）	1,799	36.4	54.9	0.8	7.4	14.2	1.7	1.4	0.5	0.9	4.4	1.3	1.2	1.3
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	788	47.7	21.4	1.1	19.4	21.3	2.3	4.2	-	3.7	11.4	3.3	1.9	1.4
	その他	620	29.4	47.1	0.3	7.3	17.1	1.5	1.9	0.2	0.8	5.0	3.7	3.2	1.2
無回答		952	32.1	52.1	1.4	5.7	10.0	1.2	1.5	0.3	1.1	6.0	4.7	4.7	1.2
市区 分別	政令指定都市、東京23区	17,602	31.2	53.2	1.4	7.7	11.4	2.2	1.7	0.5	1.2	4.5	4.0	3.3	1.2
	上記以外の市・区	48,420	35.6	48.1	1.5	8.3	12.9	1.9	1.6	0.5	1.6	6.2	4.9	3.1	1.3
	町・村、その他	10,276	39.4	44.2	1.8	9.4	13.6	1.4	1.7	0.3	1.9	7.3	6.0	2.9	1.3
	無回答	588	36.9	36.1	2.7	8.2	15.1	2.2	2.0	0.3	1.2	3.6	5.4	4.4	1.2
介護 報酬 算定上 の地域 区分	1級地	3,629	30.8	54.4	0.4	7.5	10.3	2.8	2.0	0.6	1.2	4.4	3.4	3.1	1.2
	2級地	2,528	28.1	62.5	0.7	5.3	7.5	1.3	0.9	0.9	0.8	5.6	3.0	3.6	1.2
	3級地	5,031	32.4	54.5	1.5	7.8	11.9	1.5	1.5	0.7	1.1	4.2	4.9	3.2	1.3
	4級地	6,069	28.8	54.9	1.5	7.6	11.5	2.3	1.6	0.7	1.0	5.3	4.3	3.9	1.2
	5級地	5,941	36.2	52.1	1.1	8.6	10.6	2.2	1.8	0.9	1.8	6.2	4.1	2.4	1.3
	6級地	14,819	34.9	48.8	1.7	8.4	13.4	2.1	1.6	0.6	1.4	5.8	4.3	2.9	1.3
	その他	33,104	38.5	43.9	1.7	9.0	13.8	1.7	1.7	0.3	1.9	6.9	5.5	2.8	1.3
	無回答	5,765	29.7	50.5	1.7	6.4	12.2	2.1	1.3	0.4	1.2	4.5	5.4	5.2	1.2
介護 事業 開始 年数 別	1年未満	344	26.7	52.3	0.6	5.8	14.0	3.8	1.5	0.9	0.3	5.8	8.7	0.6	1.2
	1年以上2年未満	4,540	30.0	47.3	1.5	6.1	12.4	2.9	1.5	0.3	1.5	6.8	6.7	3.0	1.2
	2年以上3年未満	4,614	27.9	50.3	1.4	6.9	12.7	2.0	1.3	0.3	1.1	6.0	6.0	4.0	1.2
	3年以上4年未満	3,183	27.5	51.4	1.4	6.7	12.2	1.9	1.1	0.9	1.1	6.4	6.3	4.1	1.2
	4年以上5年未満	3,398	26.8	53.9	1.7	5.8	12.8	2.4	1.4	0.5	0.9	5.3	5.8	3.1	1.2
	5年以上10年未満	22,504	33.5	53.2	1.7	7.4	11.1	1.6	1.6	0.5	1.1	5.8	4.9	2.9	1.3
	10年以上	34,532	40.0	44.7	1.4	9.9	13.7	1.9	1.8	0.5	2.1	6.1	3.9	3.0	1.3
	無回答	3,771	29.7	49.8	1.8	7.0	12.5	2.1	1.2	0.2	1.1	5.1	6.0	4.2	1.2
主と する 介護 サー ビス の 種類 別	訪問介護	20,921	30.3	75.2	0.8	3.7	2.1	0.1	0.3	0.4	0.2	3.7	0.2	3.4	1.2
	訪問入浴介護	481	24.3	40.5	0.6	1.9	31.8	-	0.4	0.2	0.2	1.0	5.2	3.1	1.1
	訪問看護	2,174	2.3	2.9	0.5	13.9	78.3	14.8	0.5	-	-	2.3	0.6	0.3	1.2
	通所介護	16,379	30.2	43.6	0.7	6.1	18.3	2.2	2.0	0.4	0.9	8.5	7.6	3.3	1.2
	通所リハビリテーション	1,032	35.1	25.9	0.4	4.9	12.6	16.9	1.6	0.8	0.2	2.8	8.1	2.7	1.1
	短期入所生活介護	1,514	38.7	47.0	0.4	5.2	11.6	0.8	1.7	0.1	3.5	7.3	5.0	1.8	1.2
	特定施設入居者生活介護	4,512	37.6	49.4	0.6	7.3	11.3	0.3	1.6	0.3	0.6	5.3	6.8	3.8	1.3
	福祉用具貸与	178	12.4	40.4	3.9	8.4	4.5	0.6	2.2	56.2	0.6	11.2	0.6	1.7	1.4
	認知症対応型通所介護	845	30.7	52.1	3.1	4.6	13.8	0.9	2.0	0.5	0.4	6.7	8.3	3.9	1.3
	小規模多機能型居宅介護	1,641	35.8	49.4	4.6	9.3	10.4	0.1	1.3	0.7	1.0	4.3	9.9	2.9	1.3
	認知症対応型共同生活介護	7,638	34.5	58.2	6.3	7.9	4.8	0.1	0.8	0.3	0.6	4.4	9.1	5.0	1.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	276	31.2	43.5	1.4	4.0	9.8	0.4	0.7	-	1.4	5.8	8.0	7.2	1.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,174	41.9	31.3	1.4	10.6	11.9	1.2	2.6	0.2	4.8	7.1	7.0	5.0	1.3
	居宅介護支援	1,047	51.3	29.5	4.7	79.0	15.0	1.1	8.6	2.3	1.6	13.4	0.6	1.0	2.1
	介護老人福祉施設	9,883	55.6	25.9	0.9	13.1	11.8	1.7	3.3	0.3	5.1	9.3	4.9	2.2	1.3
	介護老人保健施設	4,309	46.0	18.8	0.9	12.2	20.4	5.5	3.3	0.1	5.1	4.3	4.6	1.5	1.2
	介護療養型医療施設	769	23.9	12.9	0.4	9.5	44.7	4.4	2.0	0.1	4.9	0.8	6.2	2.1	1.1
介護 保険 サー ビス 系 別	従来 区分	訪問系	25,129	28.6	66.1	0.9	7.8	9.9	1.5	0.7	0.4	3.9	0.4	2.9	1.2
		施設系（入所型）	30,298	43.6	37.8	2.2	10.1	12.0	1.6	2.2	0.2	3.1	6.3	3.2	1.3
		施設系（通所型）	20,515	30.7	43.0	1.2	6.2	17.1	2.9	1.9	0.4	0.8	7.9	8.1	1.2
		その他	217	15.7	35.5	3.2	8.3	5.1	0.5	2.3	53.0	0.5	11.1	1.4	1.4
		無回答	727	35.5	54.9	2.8	8.4	12.5	0.6	1.4	0.3	0.4	10.9	3.2	1.3
	新区分※	訪問系	24,063	27.6	67.8	0.8	4.6	9.7	1.6	0.3	0.3	0.2	3.5	0.4	1.2
		施設系（入所型）	17,733	49.4	25.8	0.9	11.9	15.4	2.6	3.1	0.2	4.9	7.4	5.1	1.3
		施設系（通所型）	20,515	30.7	43.0	1.2	6.2	17.1	2.9	1.9	0.4	0.8	7.9	8.1	1.2
		居住系	12,565	35.5	54.8	4.1	7.6	7.3	0.2	1.1	0.3	0.6	4.7	8.2	1.3
		居宅介護支援	1,066	51.8	29.7	4.7	79.4	14.7	1.1	8.6	2.6	1.6	13.1	0.6	2.1
事業 所規 模別	4人以下	889	38.7	25.0	2.9	50.3	20.2	2.2	5.7	2.4	1.5	12.0	2.8	3.0	1.7
	5人以上9人以下	5,834	25.7	43.3	1.9	10.3	20.8	3.3	2.0	0.7	0.7	7.5	6.9	2.9	1.3
	10人以上19人以下	19,465	28.9	54.1	2.1	6.5	13.2	1.6	1.0	0.5	0.6	5.9	6.2	3.1	1.2
	20人以上49人以下	28,279	33.1	56.3	1.4	6.4	10.0	1.4	1.1	0.4	0.9	5.0	4.1	3.8	1.2
	50人以上99人以下	15,541	45.2	38.6	1.1	9.8	12.3	2.3	2.4	0.4	3.3	6.4	3.8	2.2	1.3
	100人以上	6,435	46.3	31.4	0.8	10.6	15.5	3.2	2.8	0.6	3.7	7.5	4.6	2.8	1.3
	無回答	443	35.2	38.8	1.4	8.4	12.9	2.5	2.7	1.1	2.5	5.4	6.5	6.1	1.3

表V－1（6）② 保有資格（労働者属性等別）（複数回答）

		(%)														
		労働者 個別人数	介護 福祉士	介護 職員 初任者 研修	実務 者 研修	介護 支援 専門員	看護 師・ 准看護 師	P T・ O T・ S T等	社会 福祉 士	福祉 用具 専門 相談員	管理 栄養士 ・ 栄養士	その 他の 資格	無 資格	無 回 答	1 人 平 均 保 有 資 格 数	
全 体		76,886 100.0	26,995 35.1	37,390 48.6	1,169 1.5	6,373 8.3	9,740 12.7	1,477 1.9	1,254 1.6	387 0.5	1,190 1.5	4,598 6.0	3,710 4.8	2,401 3.1	1.3	
性別	男性	13,473	41.6	41.7	1.9	10.3	2.7	5.6	3.7	1.3	0.4	10.3	7.8	2.7	1.3	
	女性	59,891	33.9	50.4	1.5	8.0	15.0	1.1	1.2	0.3	1.8	5.0	4.2	2.8	1.3	
	無回答	3,522	30.3	45.3	0.8	5.9	11.4	2.4	1.1	0.8	1.2	6.4	3.5	10.5	1.2	
年齢階級別	20歳未満	478	13.8	53.8	0.6	0.2	1.0	-	0.2	-	-	1.9	24.9	7.9	1.0	
	20歳以上25歳未満	3,329	33.4	43.2	0.4	0.2	1.8	1.9	2.0	0.4	2.0	6.9	12.7	4.1	1.1	
	25歳以上30歳未満	6,181	45.7	37.4	1.3	2.0	4.1	4.9	3.2	0.8	3.1	8.7	5.7	2.1	1.2	
	30歳以上35歳未満	7,238	47.9	38.6	2.1	8.1	7.7	4.3	3.8	0.9	2.1	7.8	4.0	2.2	1.3	
	35歳以上40歳未満	8,777	42.5	39.3	1.7	11.6	13.0	3.5	3.0	0.6	2.0	7.7	4.1	2.2	1.3	
	40歳以上45歳未満	9,341	36.5	47.4	1.6	9.8	15.1	2.0	1.7	0.5	1.7	5.7	4.2	2.6	1.3	
	45歳以上50歳未満	8,861	35.3	50.2	1.4	10.0	16.7	1.3	1.2	0.4	1.2	5.3	3.7	2.4	1.3	
	50歳以上55歳未満	9,210	37.1	50.7	1.8	11.1	16.2	0.7	0.7	0.4	1.5	5.4	3.5	2.6	1.3	
	55歳以上60歳未満	8,307	33.5	55.0	1.7	10.0	15.0	0.4	0.7	0.4	1.0	5.3	3.7	2.6	1.3	
	60歳以上	13,098	19.7	62.8	1.3	6.5	13.7	0.4	0.4	0.4	0.6	4.4	5.6	3.4	1.2	
無回答	2,066	24.0	38.5	1.0	5.8	14.3	2.4	0.8	0.4	1.2	2.9	3.9	19.0	1.2		
職種別	訪問介護員	16,117	24.6	81.9	0.6	1.5	1.2	0.0	0.2	0.2	0.1	3.1	0.2	2.2	1.2	
	サービス提供責任者	2,756	74.9	48.9	3.5	9.4	2.4	0.1	0.5	0.8	0.5	7.6	0.5	1.1	1.5	
	介護職員	34,602	44.1	51.1	1.7	3.6	1.1	0.1	0.9	0.3	0.3	5.8	9.2	3.7	1.2	
	看護職員	7,629	1.8	2.3	0.5	8.6	100.0	0.5	0.2	0.1	0.1	1.5	-	-	1.2	
	介護支援専門員	2,483	60.2	22.2	6.8	100.0	11.8	0.6	9.7	1.7	1.6	12.4	-	-	2.3	
	生活相談員または支援相談員	3,498	60.1	28.1	2.2	22.9	3.1	0.7	15.7	1.0	0.8	26.2	1.6	1.3	1.6	
	P・T・O・T・S・T等	1,501	2.9	1.5	0.1	5.5	13.2	82.8	1.0	0.5	0.5	3.5	0.2	0.6	1.1	
	管理栄養士・栄養士	945	1.7	4.1	0.5	7.3	0.4	0.4	0.2	0.3	93.7	4.7	0.4	1.3	1.2	
	福祉用具専門相談員	125	8.0	27.2	-	2.4	0.8	2.4	2.4	73.6	4.0	12.8	0.8	2.4	1.4	
	無回答	7,230	26.3	46.1	1.5	7.5	11.7	1.5	1.1	0.9	1.0	5.7	5.9	9.3	1.2	
就業・勤務 形態別	正規職員	38,612	46.5	37.5	2.4	12.9	13.7	2.8	2.8	0.8	2.6	7.9	3.9	1.7	1.4	
	常勤労働者	35,933	48.4	36.3	2.5	13.5	13.3	2.8	2.9	0.8	2.7	8.2	3.7	1.6	1.4	
	短時間労働者	2,679	21.3	53.0	0.9	5.7	19.4	2.5	0.8	0.6	0.7	5.0	7.5	2.3	1.2	
	非正規職員	35,101	23.6	61.2	0.6	3.3	11.6	1.0	0.4	0.2	0.4	3.8	5.9	3.5	1.2	
	常勤労働者	9,542	29.2	56.0	0.8	4.7	9.8	0.5	0.6	0.4	0.5	4.8	7.7	4.5	1.2	
	短時間労働者	25,559	21.5	63.2	0.5	2.8	12.3	1.2	0.4	0.1	0.4	3.5	5.3	3.1	1.1	
	無回答	3,173	23.4	44.8	0.9	6.8	10.9	1.8	1.1	0.7	1.3	5.9	3.2	17.1	1.2	
採用	新規学卒	5,191	59.2	23.8	1.6	8.8	3.0	4.2	5.3	0.7	3.0	11.6	5.1	2.4	1.3	
	それ以外	65,122	34.0	50.8	1.5	8.4	13.4	1.8	1.4	0.5	1.5	5.7	4.9	2.3	1.3	
	無回答	6,573	27.1	47.2	1.5	7.1	12.7	1.4	1.1	0.5	1.0	4.5	4.3	11.5	1.2	
勤続年数 別	1年未満	8,370	22.9	50.7	0.8	5.0	13.0	2.2	1.2	0.5	1.1	5.1	9.4	3.2	1.2	
	1年以上2年未満	12,747	24.3	52.7	0.9	5.0	12.8	2.1	1.4	0.5	1.2	4.7	7.2	3.0	1.2	
	2年以上3年未満	9,676	24.7	54.2	1.2	5.1	12.9	1.9	1.1	0.4	1.4	5.7	5.4	2.8	1.2	
	3年以上4年未満	7,767	28.6	55.0	1.4	5.8	11.2	2.0	1.5	0.5	1.3	5.5	4.7	2.8	1.2	
	4年以上5年未満	5,834	40.2	49.5	1.6	6.4	11.8	2.1	1.6	0.6	1.4	5.6	4.2	2.5	1.3	
	5年以上10年未満	19,024	47.1	46.5	2.2	9.6	11.6	1.8	1.8	0.6	1.6	6.3	2.9	2.1	1.3	
	10年以上15年未満	7,277	50.3	45.7	2.3	15.6	12.0	1.3	2.4	0.5	2.0	7.6	1.6	2.0	1.4	
	15年以上20年未満	1,976	55.2	22.6	1.7	25.6	19.8	1.2	3.0	0.1	3.6	12.0	2.7	1.7	1.5	
	20年以上	1,090	47.4	14.2	1.5	29.9	27.8	2.1	3.7	0.3	6.3	13.6	3.0	1.4	1.5	
	無回答	3,125	25.5	39.9	0.9	6.4	13.9	2.3	1.1	0.4	1.0	4.0	3.7	17.2	1.2	

表V－１（７） 採用の状況

		労働者 個別 人数	新規 学卒	左 記 以 外	無 回 答			労働者 個別 人数	新規 学卒	左 記 以 外	無 回 答	
全 体		76,886 100.0	5,191 6.8	65,122 84.7	6,573 8.5	全 体		76,886 100.0	5,191 6.8	65,122 84.7	6,573 8.5	
法人 格 別	民間企業	36,062	2.7	87.2	10.1	性 別	男性	13,473	13.4	80.3	6.3	
	社会福祉協議会	4,951	2.9	88.5	8.5		女性	59,891	5.4	86.4	8.3	
	社会福祉法人	18,648	14.8	79.6	5.6	無回答	3,522	4.8	73.3	21.9		
	医療法人	7,774	9.8	83.4	6.8	年 齡 階 級 別	2 0 歳未満	478	64.4	30.8	4.8	
	N P O（特定非営利活動法人）	3,659	2.5	88.7	8.8		2 0 歳以上 2 5 歳未満	3,329	46.6	47.6	5.8	
	社団法人・財団法人	1,633	8.0	85.7	6.3		2 5 歳以上 3 0 歳未満	6,181	24.5	69.2	6.2	
	協同組合（農協・生協）	1,799	4.2	87.7	8.1		3 0 歳以上 3 5 歳未満	7,238	10.0	83.1	6.9	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	788	16.8	72.3	10.9		3 5 歳以上 4 0 歳未満	8,777	5.9	86.7	7.4	
	その他	620	8.2	70.2	21.6		4 0 歳以上 4 5 歳未満	9,341	2.2	90.5	7.3	
	無回答	952	6.0	77.8	16.2		4 5 歳以上 5 0 歳未満	8,861	1.2	90.5	8.4	
政令指定都市、東京 2 3 区	17,602	5.4	85.4	9.2	5 0 歳以上 5 5 歳未満		9,210	0.8	90.8	8.4		
上記以外の市・区	48,420	6.9	84.6	8.5	5 5 歳以上 6 0 歳未満	8,307	0.8	90.8	8.5			
町・村、その他	10,276	8.4	84.4	7.2	6 0 歳以上	13,098	0.3	89.4	10.3			
無回答	588	7.1	74.0	18.9	無回答	2,066	3.9	68.0	28.2			
区 分 別	介護報酬算定上の地域	3,629	6.3	86.3	7.4	職 種 別	訪問介護員	16,117	0.9	91.4	7.7	
	1 級地	2,528	4.1	86.3	9.6		サービス提供責任者	2,756	2.6	89.7	7.7	
	2 級地	5,031	4.5	88.3	7.3		介護職員	34,602	10.8	83.4	5.8	
	3 級地	6,069	4.1	88.0	7.8		看護職員	7,629	1.6	91.6	6.7	
	4 級地	5,941	7.6	86.7	5.7		介護支援専門員	2,483	5.9	88.2	5.9	
	5 級地	14,819	6.5	85.8	7.7		生活相談員または支援相談員	3,498	11.4	81.9	6.7	
	6 級地	33,104	8.2	83.0	8.8		P T ・ O T ・ S T 等	1,501	14.0	80.7	5.3	
	その他	5,765	4.5	81.1	14.4		管理栄養士・栄養士	945	15.2	80.4	4.3	
	無回答	344	2.9	91.9	5.2	福祉用具専門相談員	125	12.8	78.4	8.8		
	1 年未満	4,540	4.8	85.8	9.3	無回答	7,230	2.8	68.5	28.7		
1 年以上 2 年未満	4,614	4.1	86.4	9.5	就 業 形 態 ・ 勤 務	正規職員	38,612	12.2	81.3	6.5		
2 年以上 3 年未満	3,183	3.6	86.2	10.2		常勤労働者	35,933	13.0	80.7	6.3		
3 年以上 4 年未満	3,398	3.1	86.7	10.2		短時間労働者	2,679	1.7	88.3	10.0		
4 年以上 5 年未満	22,504	5.2	86.0	8.8		非正規職員	35,101	1.0	90.7	8.2		
5 年以上 1 0 年未満	34,532	9.2	83.3	7.5		常勤労働者	9,542	2.7	89.6	7.7		
1 0 年以上	3,771	5.0	82.9	12.0	短時間労働者	25,559	0.4	91.2	8.4			
無回答	20,921	0.9	88.3	10.8	無回答	3,173	3.5	59.5	37.0			
主と する 介護サ ービス の種 類別	訪問介護	481	2.9	91.9	5.2	保 有 資 格 別 （複 数 回 答）	介護福祉士	26,995	11.4	82.0	6.6	
	訪問入浴介護	2,174	3.3	83.0	13.7		介護職員初任者研修	37,390	3.3	88.4	8.3	
	訪問看護	16,379	3.4	87.3	9.3		実務者研修	1,169	6.9	84.4	8.6	
	通所介護	1,032	9.2	86.4	4.4		介護支援専門員	6,373	7.2	85.5	7.3	
	通所リハビリテーション	1,514	9.9	82.2	7.9		看護師・准看護師	9,740	1.6	89.8	8.6	
	短期入所生活介護	4,512	8.1	85.5	6.4		P T ・ O T ・ S T 等	1,477	14.8	79.0	6.2	
	特定施設入居者生活介護	178	10.1	80.9	9.0		社会福祉士	1,254	21.9	72.2	5.9	
	福祉用具貸与	845	4.7	85.6	9.7		福祉用具専門相談員	387	9.0	81.9	9.0	
	認知症対応型通所介護	1,641	6.8	83.4	9.9		管理栄養士・栄養士	1,190	13.1	81.3	5.6	
	小規模多機能型居宅介護	7,638	4.5	87.3	8.3		その他の資格	4,598	13.1	80.4	6.5	
	認知症対応型共同生活介護	276	2.5	90.9	6.5	無資格	3,710	7.1	85.3	7.6		
	地域密着型特定施設入居者生活介護	1,174	12.6	82.3	5.1	無回答	2,401	5.2	63.3	31.4		
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,047	3.2	84.2	12.5	勤 続 年 数 別	1 年未満	8,370	6.7	86.4	6.9	
	居宅介護支援	9,883	21.3	74.6	4.1		1 年以上 2 年未満	12,747	5.0	86.8	8.1	
	介護老人福祉施設	4,309	17.6	77.5	4.9		2 年以上 3 年未満	9,676	5.6	86.7	7.8	
介護老人保健施設	769	12.0	87.8	0.3	3 年以上 4 年未満		7,767	5.7	86.9	7.4		
介護療養型医療施設	25,129	1.4	87.5	11.1	4 年以上 5 年未満		5,834	6.3	86.5	7.2		
訪問系	30,298	13.1	81.2	5.7	5 年以上 1 0 年未満		19,024	7.3	85.4	7.3		
施設系（入所型）	20,515	4.1	86.8	9.2	1 0 年以上 1 5 年未満		7,277	8.2	84.1	7.7		
施設系（通所型）	217	10.1	82.0	7.8	1 5 年以上 2 0 年未満	1,976	16.9	77.0	6.1			
その他	727	3.7	77.2	19.1	2 0 年以上	1,090	18.9	72.5	8.6			
無回答	24,063	1.3	87.7	11.1	無回答	3,125	3.9	62.4	33.7			
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	17,733	18.4	77.1	4.5	事 業 所 規 模 別	入所型	20,515	4.1	86.8	9.2	
	入所型	12,565	5.7	86.8	7.5		通所型	1,066	3.2	84.0	12.9	
	通所型	4 人以下	889	2.6	80.9		16.5	5 人以上 9 人以下	5,834	2.5	82.6	14.9
	居住系	19,465	3.4	85.7	10.9		1 0 人以上 1 9 人以下	28,279	4.4	87.7	7.8	
	居宅介護支援	15,541	13.3	81.3	5.4		2 0 人以上 4 9 人以下	6,435	15.5	80.1	4.4	
	居宅介護支援	443	10.2	68.2	21.7		5 0 人以上 9 9 人以下	443	10.2	68.2	21.7	
無回答					1 0 0 人以上							

表V－1（8）① 勤続年数（事業所状況別）

														(%)
		労働者 個別 人数	1 年 未 満	1 年 以 上 2 年 未 満	2 年 以 上 3 年 未 満	3 年 以 上 4 年 未 満	4 年 以 上 5 年 未 満	5 年 以 上 1 0 年 未 満	1 0 年 以 上 1 5 年 未 満	1 5 年 以 上 2 0 年 未 満	2 0 年 以 上	無 回 答	平均 勤続 年数 (年)	
全 体		76,886 100.0	8,370 10.9	12,747 16.6	9,676 12.6	7,767 10.1	5,834 7.6	19,024 24.7	7,277 9.5	1,976 2.6	1,090 1.4	3,125 4.1	4.7	
法人 格 別	民間企業	36,062	13.1	20.1	15.3	11.6	7.8	22.2	5.1	0.3	0.1	4.4	3.4	
	社会福祉協議会	4,951	6.4	7.8	8.9	7.3	5.1	27.4	22.8	7.3	2.4	4.6	7.7	
	社会福祉法人	18,648	8.9	14.4	10.6	8.8	7.8	27.3	11.9	4.3	2.8	3.2	5.7	
	医療法人	7,774	9.2	14.1	10.2	8.7	8.2	27.1	12.0	5.1	2.3	3.2	5.7	
	NPO（特定非営利活動法人）	3,659	11.2	16.9	10.8	11.5	7.8	27.2	10.1	1.2	0.3	2.9	4.4	
	社団法人・財団法人	1,633	9.1	10.9	7.9	7.2	6.1	25.5	14.1	8.4	2.7	8.0	6.7	
	協同組合（農協・生協）	1,799	7.4	13.5	8.9	9.1	7.8	28.0	16.8	1.4	1.4	5.7	5.7	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	788	5.2	6.9	7.9	4.8	5.3	25.3	14.2	12.7	15.0	2.8	10.2	
	その他	620	12.7	18.1	13.5	8.5	6.6	20.3	9.2	2.4	2.7	5.8	4.7	
	無回答	952	12.6	14.5	13.4	12.6	6.1	24.3	8.0	0.7	0.5	7.2	4.1	
市区 町村 別	政令指定都市、東京23区	17,602	11.8	18.3	12.3	10.7	7.9	23.8	8.0	1.5	0.7	4.9	4.2	
	上記以外の市・区	48,420	10.9	16.4	12.9	10.2	7.5	24.9	9.5	2.6	1.4	3.7	4.7	
	町・村、その他	10,276	9.3	14.5	11.6	8.6	7.5	25.6	11.8	4.2	2.8	4.0	5.6	
	無回答	588	11.6	14.5	12.2	10.7	7.3	23.5	9.2	1.7	2.4	7.0	4.8	
介護 報酬 算定 上の 地域 区分	1級地	3,629	10.9	16.8	12.7	10.7	9.5	23.8	8.5	1.8	0.8	4.5	4.3	
	2級地	2,528	12.9	18.4	12.1	9.8	6.7	23.4	7.3	0.7	0.6	8.0	3.9	
	3級地	5,031	10.6	18.0	13.3	11.2	7.6	23.4	8.9	2.2	0.5	4.3	4.3	
	4級地	6,069	13.5	18.6	13.5	11.1	7.8	22.9	7.1	1.4	0.6	3.6	3.9	
	5級地	5,941	10.4	18.0	12.8	11.3	7.6	25.3	8.8	2.5	1.0	2.3	4.5	
	6級地	14,819	11.3	17.5	13.2	10.3	7.7	24.7	9.2	1.9	0.9	3.4	4.4	
	その他	33,104	10.4	15.3	11.8	9.2	7.3	25.3	10.8	3.5	2.2	4.0	5.3	
	無回答	5,765	9.5	15.9	13.7	11.4	7.8	25.2	7.7	1.6	1.2	6.0	4.5	
介護 事業 開始 後 の 年 数 別	1年未満	344	32.8	21.2	12.5	9.3	6.1	12.2	5.2	-	-	0.6	2.3	
	1年以上2年未満	4,540	21.9	54.4	9.4	2.5	1.6	4.1	1.4	0.6	0.3	3.9	1.5	
	2年以上3年未満	4,614	18.5	23.7	35.7	8.0	1.7	4.7	2.0	0.2	0.4	5.1	2.0	
	3年以上4年未満	3,183	16.5	21.0	20.6	26.9	4.3	4.9	1.8	0.6	0.5	3.0	2.4	
	4年以上5年未満	3,398	13.3	19.7	16.8	15.7	17.7	9.0	1.7	0.6	0.4	5.2	2.8	
	5年以上10年未満	22,504	10.6	15.2	12.3	11.0	9.3	33.1	3.6	0.7	0.5	3.6	4.1	
	10年以上	34,532	7.6	10.8	9.0	8.6	7.3	28.1	17.1	4.9	2.5	4.1	6.4	
	無回答	3,771	10.9	16.7	12.5	10.6	8.1	25.7	7.0	1.6	1.0	5.9	4.3	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	20,921	9.0	15.0	11.7	10.5	7.4	26.6	12.4	1.7	0.6	5.2	4.9	
	訪問入浴介護	481	17.7	20.6	12.5	12.7	8.7	18.9	7.3	1.0	-	0.6	3.5	
	訪問看護	2,174	12.5	17.2	11.5	7.9	6.0	20.4	8.1	4.6	2.4	9.3	5.1	
	通所介護	16,379	13.9	19.3	14.8	10.6	7.6	20.3	6.8	1.7	0.8	4.1	3.9	
	通所リハビリテーション	1,032	9.6	16.5	12.5	10.4	7.2	28.5	10.3	2.5	1.7	0.9	5.0	
	短期入所生活介護	1,514	12.9	20.0	16.4	13.0	8.3	21.4	4.0	0.7	0.6	2.6	3.4	
	特定施設入居者生活介護	4,512	11.3	19.5	14.9	11.9	8.8	25.2	3.9	0.6	0.8	3.2	3.7	
	福祉用具貸与	178	3.9	13.5	15.2	11.8	11.8	31.5	8.4	1.1	-	2.8	4.6	
	認知症対応型通所介護	845	12.9	20.4	12.7	11.1	8.9	22.8	4.1	1.1	0.5	5.6	3.6	
	小規模多機能型居宅介護	1,641	13.2	21.9	13.3	9.8	8.0	19.2	4.8	0.7	0.4	8.6	3.3	
	認知症対応型共同生活介護	7,638	14.3	18.3	14.8	11.4	7.5	25.5	4.7	0.5	0.3	2.7	3.6	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	276	14.1	31.2	18.8	8.3	9.1	12.7	0.7	0.4	-	4.7	2.3	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,174	10.6	29.3	18.1	10.4	6.2	14.8	4.5	1.3	0.3	4.6	3.1	
	居宅介護支援	1,047	11.4	12.6	9.4	9.6	7.4	23.7	13.6	4.2	1.4	6.8	5.5	
	介護老人福祉施設	9,883	7.5	11.9	9.4	7.7	7.6	29.2	13.9	6.1	4.5	2.1	6.7	
	介護老人保健施設	4,309	6.6	10.2	8.2	7.5	7.9	30.6	15.7	7.9	3.0	2.5	6.9	
	介護療養型医療施設	769	7.7	9.6	6.9	7.2	8.7	24.6	14.8	10.4	9.8	0.4	8.5	
介護 報酬 サ ー ビ ス 系 別	訪問系	25,129	9.6	15.2	11.5	10.3	7.3	25.8	12.0	2.0	0.8	5.6	4.9	
	施設系（入所型）	30,298	10.2	15.6	12.1	9.7	7.8	26.6	9.4	3.7	2.4	2.6	5.2	
	施設系（通所型）	20,515	13.8	19.6	14.5	10.5	7.6	20.6	6.6	1.6	0.8	4.4	3.8	
	その他	217	4.6	12.9	14.3	11.1	10.1	32.3	11.1	1.4	-	2.3	4.9	
	無回答	727	5.8	20.6	13.2	12.0	7.6	26.3	8.1	1.1	1.5	3.9	4.6	
	訪問系	24,063	9.5	15.3	11.6	10.3	7.3	25.8	11.9	1.9	0.8	5.6	4.9	
	施設系（入所型）	17,733	8.0	13.2	10.2	8.3	7.7	27.6	12.9	6.0	3.8	2.3	6.3	
	施設系（通所型）	20,515	13.8	19.6	14.5	10.5	7.6	20.6	6.6	1.6	0.8	4.4	3.8	
	居住系	12,565	13.3	19.0	14.9	11.6	8.0	25.1	4.3	0.5	0.5	2.9	3.6	
	居宅介護支援	1,066	11.4	12.7	9.3	9.5	7.4	23.9	13.3	4.1	1.4	6.9	5.5	
事業 所 規 模 別	4人以下	889	10.3	18.4	11.0	10.9	5.8	21.0	10.0	2.0	0.9	9.4	4.6	
	5人以上9人以下	5,834	14.3	20.9	15.4	10.5	6.9	19.1	5.6	1.7	1.2	4.5	3.8	
	10人以上19人以下	19,465	13.5	19.3	14.4	10.4	7.3	21.5	7.0	1.2	0.6	4.9	3.8	
	20人以上49人以下	28,279	10.8	16.8	13.0	10.9	7.7	25.1	8.8	1.6	0.8	4.5	4.4	
	50人以上99人以下	15,541	8.3	13.4	10.2	8.8	7.8	28.5	12.6	4.9	2.8	2.7	6.0	
	100人以上	6,435	6.8	11.1	9.0	8.1	8.2	29.7	15.9	6.5	3.5	1.1	6.7	
	無回答	443	9.9	13.3	7.4	8.4	7.9	24.8	12.2	0.7	1.1	14.2	5.0	

表V－1（８）② 勤続年数（労働者属性等別）

													(%)
		労働者 個別人数	1 年未 満	1 年以 上2 年未 満	2 年以 上3 年未 満	3 年以 上4 年未 満	4 年以 上5 年未 満	5 年以 上1 0年未 満	1 0年以 上1 5年未 満	1 5年以 上2 0年未 満	2 0年以 上	無回 答	平均 勤続 年数 (年)
全 体		76,886 100.0	8,370 10.9	12,747 16.6	9,676 12.6	7,767 10.1	5,834 7.6	19,024 24.7	7,277 9.5	1,976 2.6	1,090 1.4	3,125 4.1	4.7
性別	男性	13,473	12.6	17.4	13.9	10.9	7.8	22.4	7.9	2.6	1.5	3.0	4.4
	女性	59,891	10.5	16.5	12.4	10.0	7.6	25.4	9.9	2.6	1.4	3.7	4.8
	無回答	3,522	10.3	15.3	10.7	9.8	6.9	22.2	8.4	1.5	0.7	14.3	4.4
年齢階級別	20歳未満	478	57.5	33.5	3.1	0.6	0.2	0.2	-	-	0.2	4.6	0.5
	20歳以上25歳未満	3,329	21.1	32.1	21.6	12.3	6.8	3.6	0.1	-	-	2.4	1.7
	25歳以上30歳未満	6,181	13.1	18.9	15.6	12.9	9.6	26.9	0.7	0.1	-	2.4	3.1
	30歳以上35歳未満	7,238	12.7	18.4	13.4	10.7	7.7	24.6	9.7	0.2	-	2.7	4.0
	35歳以上40歳未満	8,777	11.7	18.0	13.4	10.6	8.0	21.8	9.3	4.6	0.1	2.6	4.5
	40歳以上45歳未満	9,341	11.5	17.5	13.8	10.4	8.5	23.2	7.2	3.1	1.1	3.1	4.5
	45歳以上50歳未満	8,861	10.4	16.6	12.2	10.2	7.5	26.5	9.7	2.2	2.0	2.8	4.9
	50歳以上55歳未満	9,210	8.7	14.8	10.9	9.8	7.2	28.1	11.6	3.6	2.5	2.9	5.6
	55歳以上60歳未満	8,307	7.7	13.2	10.6	9.3	6.9	28.1	13.4	4.7	3.3	2.8	6.1
	60歳以上	13,098	7.7	12.4	10.8	9.0	7.6	29.6	14.7	2.5	1.8	4.0	5.7
	無回答	2,066	9.2	12.4	8.3	6.5	3.6	11.6	3.8	0.6	0.4	43.5	3.6
職種別	訪問介護員	16,117	10.2	15.2	12.2	10.8	7.7	26.4	12.1	1.5	0.4	3.4	4.7
	サービス提供責任者	2,756	5.0	10.8	10.3	8.6	7.5	33.5	15.9	3.3	1.5	3.6	6.1
	介護職員	34,602	12.7	18.4	13.4	10.5	7.8	24.0	7.3	2.2	1.1	2.5	4.3
	看護職員	7,629	11.5	16.8	13.3	9.2	7.3	22.2	8.4	3.9	3.3	4.0	5.1
	介護支援専門員	2,483	8.1	11.0	8.7	7.8	6.3	28.8	16.1	6.4	3.4	3.4	6.7
	生活相談員または支援相談員	3,498	7.4	12.8	10.8	9.1	7.7	27.3	13.1	5.7	3.2	2.8	6.2
	P T ・ O T ・ S T 等	1,501	12.3	18.4	12.3	9.7	8.5	23.9	6.9	2.0	1.9	4.1	4.4
	管理栄養士・栄養士	945	7.4	12.1	11.4	8.5	7.2	25.5	13.4	5.7	6.2	2.5	6.9
	福祉用具専門相談員	125	8.8	11.2	16.0	6.4	8.0	36.8	10.4	-	-	2.4	4.8
	無回答	7,230	8.4	17.1	11.8	9.7	6.6	21.1	8.4	1.7	0.9	14.2	4.5
就業形態・勤務	正規職員	38,612	9.2	15.2	12.3	9.9	7.8	26.2	10.2	3.8	2.3	3.0	5.3
	常勤労働者	35,933	8.9	15.0	12.3	9.9	7.8	26.5	10.4	4.0	2.5	2.8	5.4
	短時間労働者	2,679	14.0	17.7	12.6	10.2	8.2	22.0	7.5	1.1	0.3	6.3	3.9
	非正規職員	35,101	12.9	18.2	13.1	10.4	7.5	23.5	8.8	1.3	0.5	3.8	4.1
	常勤労働者	9,542	13.6	19.1	14.4	10.6	7.5	21.6	7.3	1.5	0.8	3.6	4.0
	短時間労働者	25,559	12.7	17.8	12.7	10.3	7.5	24.2	9.4	1.2	0.3	3.9	4.2
	無回答	3,173	8.7	15.4	9.6	8.7	6.3	21.0	8.0	1.9	0.9	19.4	4.6
保有資格別（複数回答）	介護福祉士	26,995	7.1	11.5	8.8	8.2	8.7	33.2	13.5	4.0	1.9	3.0	6.0
	介護職員初任者研修	37,390	11.4	18.0	14.0	11.4	7.7	23.6	8.9	1.2	0.4	3.3	4.1
	実務者研修	1,169	5.9	10.0	10.3	9.4	8.1	35.2	14.5	2.8	1.4	2.5	6.0
	介護支援専門員	6,373	6.5	10.0	7.8	7.1	5.9	28.7	17.9	7.9	5.1	3.1	7.6
	看護師・准看護師	9,740	11.2	16.8	12.8	8.9	7.1	22.7	9.0	4.0	3.1	4.5	5.2
	P T ・ O T ・ S T 等	1,477	12.4	18.3	12.7	10.4	8.4	23.2	6.6	1.6	1.6	4.9	4.2
	社会福祉士	1,254	7.7	14.1	8.4	9.6	7.6	28.0	13.9	4.8	3.2	2.8	6.1
	福祉用具専門相談員	387	10.1	15.8	10.3	9.8	8.8	31.3	9.8	0.5	0.8	2.8	4.7
	管理栄養士・栄養士	1,190	7.9	12.8	11.5	8.6	6.8	25.5	12.5	6.0	5.8	2.7	6.7
	その他の資格	4,598	9.2	13.0	12.0	9.3	7.1	26.2	12.1	5.2	3.2	2.7	5.9
	無資格	3,710	21.1	24.7	14.1	9.9	6.6	15.0	3.0	1.5	0.9	3.2	2.9
	無回答	2,401	11.2	15.7	11.2	8.9	6.2	16.3	6.2	1.4	0.6	22.3	3.9
採用	新規学卒	5,191	10.8	12.4	10.4	8.5	7.1	26.6	11.5	6.4	4.0	2.4	6.2
	それ以外	65,122	11.1	17.0	12.9	10.4	7.7	25.0	9.4	2.3	1.2	3.0	4.6
	無回答	6,573	8.7	15.8	11.4	8.7	6.4	21.2	8.5	1.8	1.4	16.0	4.7

表V－2（２）① 所定内賃金（事業所状況別）

		月給の者		日給の者		時間給の者	
		（労働者個別人数）	（平均賃金／円／月）	（労働者個別人数）	（平均賃金／円／日）	（労働者個別人数）	（平均賃金／円／時間）
全 体		34,956	212,972	1,801	8,385	29,724	1,134
法人 格 別	民間企業	12,625	199,139	620	9,004	17,029	1,161
	社会福祉協議会	1,598	207,951	350	7,585	2,287	1,122
	社会福祉法人	12,410	221,941	529	8,006	4,289	1,021
	医療法人	4,853	221,025	55	9,528	1,808	1,140
	NPO（特定非営利活動法人）	1,005	190,671	76	8,493	2,023	1,099
	社団法人・財団法人	792	242,209	30	11,862	564	1,385
	協同組合（農協・生協）	509	226,874	*29	*7,708	1,052	1,134
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	536	262,935	70	7,816	44	1,322
	その他	218	226,774	*11	*9,583	243	1,045
	無回答	410	199,957	31	7,357	385	1,055
区 分 別	政令指定都市、東京23区	7,015	224,930	205	10,120	7,809	1,253
	上記以外の市・区	22,300	210,387	1,114	8,377	18,509	1,104
	町・村、その他	5,337	207,922	453	7,532	3,247	1,020
	無回答	304	215,301	*29	*9,796	159	1,091
介護 報酬 区 算 分 上 の 地 域	1級地	1,459	249,401	*27	*11,361	1,537	1,490
	2級地	783	220,140	34	12,665	1,180	1,280
	3級地	1,917	233,033	100	11,052	2,391	1,212
	4級地	2,031	224,004	52	9,809	2,925	1,227
	5級地	2,628	228,308	63	11,298	2,543	1,147
	6級地	6,662	215,624	164	8,970	6,296	1,115
	その他	17,439	202,659	1,262	7,659	10,492	1,031
	無回答	2,037	214,072	99	9,096	2,360	1,130
介護 事業 年 数 開 始 後	1年未満	128	192,198	*1	*9,700	106	1,107
	1年以上2年未満	2,138	202,898	81	9,112	1,727	1,073
	2年以上3年未満	2,072	197,306	74	8,298	1,762	1,097
	3年以上4年未満	1,314	201,969	66	9,741	1,382	1,103
	4年以上5年未満	1,353	202,459	*28	*8,274	1,459	1,104
	5年以上10年未満	9,634	204,929	471	8,322	9,096	1,111
	10年以上	16,903	222,940	955	8,258	12,832	1,170
	無回答	1,414	208,962	125	8,479	1,360	1,133
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	4,143	202,416	268	8,985	12,196	1,280
	訪問入浴介護	159	226,118	*1	*7,000	239	1,483
	訪問看護	990	281,543	*20	*14,096	683	1,919
	通所介護	6,171	201,122	537	8,138	7,804	1,001
	通所リハビリテーション	593	225,766	*25	*7,287	244	1,189
	短期入所生活介護	1,002	192,651	*22	*7,682	329	912
	特定施設入居者生活介護	2,717	205,997	93	9,668	1,237	995
	福祉用具貸与	93	237,105	*9	*7,556	46	1,003
	認知症対応型通所介護	335	194,769	39	9,049	383	1,000
	小規模多機能型居宅介護	727	185,452	72	7,682	647	929
	認知症対応型共同生活介護	3,775	180,065	322	8,076	2,538	900
	地域密着型特定施設入居者生活介護	185	188,983	*3	*6,653	79	842
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	859	209,597	*19	*9,352	212	982
	居宅介護支援	621	231,312	*12	*8,048	163	1,218
介護 保 険 サ ー ビ ス の 種 類 別	介護老人福祉施設	7,913	232,882	227	8,218	1,317	970
	介護老人保健施設	3,244	227,997	81	8,285	724	1,044
	介護療養型医療施設	640	241,515	*7	*6,457	88	1,220
	訪問系	6,074	219,597	303	9,296	13,511	1,313
	施設系（入所型）	20,458	215,597	796	8,328	6,577	955
	施設系（通所型）	8,061	201,353	679	8,094	9,314	1,001
	その他	94	237,561	*9	*7,556	64	1,015
	無回答	269	203,305	*14	*6,618	258	1,156
	訪問系	5,436	218,157	291	9,347	13,347	1,314
	施設系（入所型）	13,718	227,720	364	8,255	2,685	992
事業 所 規 模 別	施設系（通所型）	8,061	201,353	679	8,094	9,314	1,001
	居住系	6,740	190,924	432	8,390	3,892	929
	居宅介護支援	638	231,868	*12	*8,048	164	1,217
	4人以下	484	229,971	*20	*8,104	175	1,056
	5人以上9人以下	2,228	205,394	114	8,099	2,408	1,119
	10人以上19人以下	6,912	198,547	544	8,415	8,600	1,099
	20人以上49人以下	11,094	204,152	716	8,321	12,576	1,168
	50人以上99人以下	9,764	225,273	264	8,292	4,216	1,131
事業 所 規 模 別	100人以上	4,259	232,332	124	8,336	1,609	1,095
	無回答	215	229,952	*19	*13,601	140	1,063

表V－2（２）② 所定内賃金（労働者属性等別）

		月給の者		日給の者		時間給の者	
		（労働者 個別人数）	（平均賃金 円／月）	（労働者 個別人数）	（平均賃金 円／日）	（労働者 個別人数）	（平均賃金 円／時間）
全 体		34,956	212,972	1,801	8,385	29,724	1,134
性 別	男性	9,413	219,150	339	8,993	2,213	1,067
	女性	24,204	210,673	1,381	8,289	25,967	1,138
	無回答	1,339	211,097	81	7,488	1,544	1,158
年 齢 階 級 別	2 0 歳未満	312	158,513	*17	*6,750	103	835
	2 0 歳以上 2 5 歳未満	2,332	176,895	84	7,347	599	923
	2 5 歳以上 3 0 歳未満	4,320	196,194	118	7,558	1,126	1,034
	3 0 歳以上 3 5 歳未満	4,475	212,238	121	8,540	1,838	1,075
	3 5 歳以上 4 0 歳未満	4,799	222,399	175	8,278	2,809	1,112
	4 0 歳以上 4 5 歳未満	4,389	221,616	190	8,639	3,600	1,134
	4 5 歳以上 5 0 歳未満	4,048	221,213	209	8,493	3,484	1,157
	5 0 歳以上 5 5 歳未満	4,200	222,963	221	8,461	3,576	1,142
	5 5 歳以上 6 0 歳未満	3,325	223,183	213	8,362	3,553	1,149
	6 0 歳以上	2,150	207,048	406	8,777	8,221	1,166
	無回答	606	208,289	47	7,775	815	1,142
職 種 別	訪問介護員	2,011	188,208	207	8,984	10,647	1,269
	サービス提供責任者	1,963	214,664	48	8,293	348	1,161
	介護職員	18,355	194,709	1,120	7,822	11,911	924
	看護職員	3,787	262,472	149	9,985	2,851	1,407
	介護支援専門員	1,916	249,942	*19	*8,581	192	1,275
	生活相談員または支援相談員	2,630	233,872	47	8,199	484	971
	P T ・ O T ・ S T 等	997	273,460	*28	*16,796	258	2,114
	管理栄養士・栄養士	815	237,311	*4	*9,286	74	924
	福祉用具専門相談員	90	235,900	-	-	*19	*967
	無回答	2,392	207,216	179	8,605	2,940	1,165
就 業 形 態 ・ 勤 務	正規職員	31,293	216,131	414	8,045	2,967	1,077
	常勤労働者	31,044	216,288	340	7,829	1,089	1,005
	短時間労働者	249	196,600	74	9,037	1,878	1,119
	非正規職員	2,772	177,418	1,301	8,414	25,392	1,137
	常勤労働者	2,434	177,434	840	7,568	5,008	994
	短時間労働者	338	177,304	461	9,954	20,384	1,172
	無回答	891	212,630	86	9,592	1,365	1,203
保 有 資 格 別（複 数 回 答）	介護福祉士	17,033	212,659	473	8,002	6,529	1,098
	介護職員初任者研修	12,644	190,881	981	7,942	18,083	1,124
	実務者研修	816	218,909	*23	*8,724	160	1,139
	介護支援専門員	4,697	254,574	70	8,240	814	1,201
	看護師・准看護師	4,684	261,403	215	10,432	3,593	1,387
	P T ・ O T ・ S T 等	964	276,115	*27	*16,899	249	2,143
	社会福祉士	1,002	247,860	*7	*7,767	128	1,094
	福祉用具専門相談員	243	235,428	*7	*10,988	70	1,030
	管理栄養士・栄養士	967	234,718	*9	*8,054	128	1,016
	その他の資格	2,843	225,993	76	8,045	1,162	1,055
	無資格	1,236	175,863	170	7,683	1,849	861
	無回答	652	187,444	65	8,610	1,269	1,025
勤 続 年 数 別	1 年未満	3,080	189,095	268	7,896	4,004	1,057
	1 年以上 2 年未満	5,266	195,008	293	8,745	5,571	1,076
	2 年以上 3 年未満	4,263	196,770	245	8,550	3,911	1,111
	3 年以上 4 年未満	3,417	200,919	179	7,877	3,058	1,142
	4 年以上 5 年未満	2,708	204,437	140	8,237	2,261	1,172
	5 年以上 1 0 年未満	9,251	217,976	382	8,525	6,884	1,178
	1 0 年以上 1 5 年未満	3,718	238,545	151	8,343	2,443	1,228
	1 5 年以上 2 0 年未満	1,443	266,565	33	8,548	301	1,206
	2 0 年以上	870	306,234	*18	*10,724	84	1,160
	無回答	940	214,736	92	8,413	1,207	1,174
採 用	新規学卒	4,556	211,173	48	6,871	229	1,022
	それ以外	28,247	213,666	1,597	8,411	26,835	1,134
	無回答	2,153	207,672	156	8,592	2,660	1,143

<労働者個別状況>

表V-2(2) 【労働者】 平均所定内賃金 「月給 日給 時間給」

	月給の者		日給の者		時間給の者	
	労働者 人数 (人)	平均 賃金 (円/月)	労働者 人数 (人)	平均 賃金 (円/日)	労働者 人数 (人)	平均 賃金 (円/時間)
全 体	34,956	212,972	1,801	8,385	29,724	1,134
北海道	2,227	197,203	122	7,672	1,337	996
東北	3,842	194,745	277	7,277	1,754	971
青森県	848	180,238	44	6,329	267	852
岩手県	544	191,680	36	7,892	246	987
宮城県	535	204,917	39	7,676	340	989
秋田県	795	189,401	49	6,986	301	1,004
山形県	553	205,714	43	7,069	188	1,003
福島県	567	206,581	66	7,688	412	985
関東	7,388	233,278	261	10,313	8,066	1,238
茨城県	641	213,585	*12	*11,108	423	1,040
栃木県	449	216,782	*26	*7,372	340	1,028
群馬県	501	212,420	*14	*8,611	517	1,111
埼玉県	996	229,830	33	9,105	1,204	1,229
千葉県	995	220,728	61	9,207	1,070	1,147
東京都	2,439	251,195	42	12,351	2,541	1,410
神奈川県	1,367	235,251	73	11,854	1,971	1,185
中部	6,714	220,444	271	8,933	5,684	1,095
新潟県	1,068	215,186	73	7,690	501	1,091
富山県	405	216,538	31	10,306	258	1,022
石川県	479	209,197	*13	*7,785	218	1,122
福井県	287	221,028	*5	*14,000	145	1,037
山梨県	194	214,068	*13	*8,625	197	1,066
長野県	740	226,404	44	9,392	699	1,067
岐阜県	613	212,666	*16	*8,194	570	1,089
静岡県	921	218,582	*8	*8,049	836	1,058
愛知県	1,468	229,851	30	9,635	1,866	1,160
三重県	539	224,007	38	9,443	394	998
近畿	5,062	223,765	197	9,265	6,168	1,218
滋賀県	428	211,009	*11	*7,817	331	1,031
京都府	535	217,819	44	8,192	450	1,120
大阪府	2,070	224,706	60	12,131	3,210	1,258
兵庫県	1,354	229,732	43	7,932	1,493	1,223
奈良県	334	225,428	*10	*7,686	369	1,245
和歌山県	341	218,068	*29	*8,034	315	1,094
中国・四国	3,931	203,527	298	7,819	2,862	1,056
鳥取県	225	209,043	*29	*7,064	119	982
島根県	363	200,845	*28	*8,657	208	950
岡山県	544	200,105	*24	*7,639	370	1,063
広島県	809	215,511	38	9,106	644	1,100
山口県	458	213,671	*23	*9,431	418	1,058
徳島県	283	197,172	30	7,780	136	1,085
香川県	269	195,108	*5	*7,382	178	1,098
愛媛県	706	192,650	62	7,355	579	1,066
高知県	274	199,868	59	6,951	210	971
九州・沖縄	5,767	193,336	375	7,687	3,835	1,017
福岡県	1,700	201,938	95	8,124	1,649	1,050
佐賀県	341	185,269	*20	*7,138	175	884
長崎県	673	193,158	30	10,339	383	1,019
熊本県	854	186,866	74	6,896	482	951
大分県	546	197,687	48	6,659	226	1,067
宮崎県	533	180,841	*28	*7,302	228	946
鹿児島県	717	194,546	63	7,235	431	1,073
沖縄県	403	186,363	*17	*9,876	261	945
無回答	*25	*240,452	-	-	*18	*879

<労働者個別状況>

表V - 2 (2) (3) 【労働者】9職種・就業形態別の所定内賃金、1ヵ月の実賃金<月給の者・時間給の者>

	所定内賃金				1ヶ月の実賃金			
	月給の者		時間給の者		月給の者		時間給の者	
	（人） 月給の者 の人数	月（平均） 円／賃金	（人） 時間給の者 の人数	間（平均） 円／賃金 時金	（人） 月給の者 の人数	月（平均） 円／賃金	（人） 時間給の者 の人数	月（平均） 円／賃金
全体	34,956	212,972	29,724	1,134	30,863	235,269	29,646	96,625
正規職員	31,293	216,131	2,967	1,077	27,808	238,843	2,927	117,443
常勤労働者	31,044	216,288	1,089	1,005	27,610	239,050	1,089	160,639
短時間労働者	249	196,600	1,878	1,119	198	209,936	1,838	91,849
非正規職員	2,772	177,418	25,392	1,137	2,343	193,986	25,310	94,903
常勤労働者	2,434	177,434	5,008	994	2,093	195,439	4,844	149,649
短時間労働者	338	177,304	20,384	1,172	250	181,823	20,466	81,945
無回答	891	212,630	1,365	1,203	712	231,529	1,409	84,305
訪問介護員	2,011	188,208	10,647	1,269	1,665	207,244	11,281	77,082
正規職員	1,697	190,331	649	1,253	1,426	210,758	640	102,102
常勤労働者	1,658	190,825	159	1,129	1,392	211,544	170	169,820
短時間労働者	39	169,307	490	1,293	34	178,581	470	77,608
非正規職員	269	176,586	9,622	1,269	199	183,986	10,196	75,833
常勤労働者	217	172,778	750	1,111	158	188,056	774	139,594
短時間労働者	52	192,476	8,872	1,282	41	168,303	9,422	70,596
無回答	45	177,638	376	1,302	40	197,701	445	69,716
サービス提供責任者	1,963	214,664	348	1,161	1,664	233,884	365	133,924
正規職員	1,752	216,574	101	1,120	1,497	235,994	104	165,801
常勤労働者	1,740	216,787	64	1,146	1,488	236,422	61	190,271
短時間労働者	12	185,775	37	1,075	9	165,200	43	131,088
非正規職員	145	192,280	226	1,184	126	207,354	241	120,070
常勤労働者	135	192,641	92	1,115	117	208,234	90	171,419
短時間労働者	10	187,396	134	1,231	9	195,909	151	89,465
無回答	66	213,126	21	1,108	41	238,397	20	135,096
介護職員	18,355	194,709	11,911	924	16,562	219,730	11,344	109,563
正規職員	16,376	197,847	1,354	879	14,840	223,507	1,336	119,467
常勤労働者	16,301	197,930	573	871	14,783	223,635	561	153,952
短時間労働者	75	179,743	781	885	57	190,333	775	94,504
非正規職員	1,721	165,852	10,270	929	1,493	183,971	9,741	108,430
常勤労働者	1,577	166,229	3,180	910	1,389	184,894	2,999	149,354
短時間労働者	144	161,723	7,090	938	104	171,645	6,742	90,225
無回答	258	188,042	287	932	229	208,129	267	101,367
看護職員	3,787	262,472	2,851	1,407	3,369	288,594	2,684	120,726
正規職員	3,476	265,675	370	1,393	3,095	292,292	345	121,670
常勤労働者	3,427	266,274	84	1,470	3,058	292,794	80	177,362
短時間労働者	49	223,800	286	1,371	37	250,809	265	104,857
非正規職員	251	221,933	2,392	1,406	219	243,036	2,249	121,221
常勤労働者	202	226,690	369	1,386	180	249,979	350	185,647
短時間労働者	49	202,323	2,023	1,410	39	210,991	1,899	109,347
無回答	60	246,469	89	1,495	55	261,943	90	104,737
介護支援専門員	1,916	249,942	192	1,275	1,677	266,248	193	140,082
正規職員	1,778	253,048	34	1,221	1,560	269,480	33	164,625
常勤労働者	1,756	253,761	16	1,272	1,542	270,262	12	208,563
短時間労働者	22	196,148	18	1,176	18	202,491	21	139,517
非正規職員	100	205,846	153	1,281	85	221,997	155	136,675
常勤労働者	75	210,210	37	1,187	69	225,195	38	183,797
短時間労働者	25	192,756	116	1,311	16	208,205	117	121,371
無回答	38	220,688	5	1,438	32	226,232	5	83,691
生活相談員	2,630	233,872	484	971	2,293	251,071	451	114,104
正規職員	2,486	235,391	94	937	2,174	252,510	93	127,375
常勤労働者	2,467	235,616	52	932	2,157	252,752	51	152,250
短時間労働者	19	206,245	42	944	17	221,877	42	97,171
非正規職員	93	189,661	378	979	72	203,285	346	110,501
常勤労働者	79	189,936	149	993	60	199,730	135	135,674
短時間労働者	14	188,110	229	970	12	221,063	211	94,395
無回答	51	240,436	12	1,001	47	257,692	12	115,126
P・T・O・T・S・T等	997	273,460	258	2,114	878	286,269	256	94,550
正規職員	922	274,354	42	2,128	814	287,220	42	105,121
常勤労働者	909	274,809	7	1,743	803	287,447	8	125,594
短時間労働者	13	242,507	35	2,205	11	270,625	34	100,304
非正規職員	42	261,838	204	2,086	34	272,702	200	92,417
常勤労働者	30	271,665	22	1,598	27	278,252	21	196,327
短時間労働者	12	237,270	182	2,145	7	251,294	179	80,227
無回答	33	263,274	12	2,544	30	275,850	14	93,299
管理栄養士・栄養士	815	237,311	74	924	744	246,193	74	91,724
正規職員	777	238,126	9	891	711	247,402	9	108,513
常勤労働者	775	238,180	5	929	709	247,463	5	128,741
短時間労働者	2	217,350	4	843	2	225,765	4	83,227
非正規職員	17	204,999	62	936	16	207,489	61	87,609
常勤労働者	17	204,999	18	910	16	207,489	18	149,161
短時間労働者	-	-	44	946	-	-	43	61,843
無回答	21	233,293	3	767	17	232,065	4	116,709
福祉用具専門相談員	90	235,900	19	967	86	253,957	21	118,972
正規職員	86	237,789	4	834	82	255,658	4	80,748
常勤労働者	86	237,789	1	795	82	255,658	1	124,640
短時間労働者	-	-	3	847	-	-	3	66,117
非正規職員	2	172,580	13	1,026	2	173,953	14	128,037
常勤労働者	2	172,580	4	1,000	2	173,953	5	147,115
短時間労働者	-	-	9	1,038	-	-	9	117,439
無回答	2	218,000	2	850	2	264,220	3	127,633

（注）職種別の無回答の掲載は省略した。但し、全体には含む。

表V－2（３）① 実賃金（事業所状況別）

		全 体		月給の者		日給の者		時間給の者	
		（労働者個別人数）	平均実賃金（円）	（労働者個別人数）	平均実賃金（円）	（労働者個別人数）	平均実賃金（円）	（労働者個別人数）	平均実賃金（円）
全 体		62,449	166,591	30,863	235,269	1,940	143,189	29,646	96,625
法人格別	民間企業	28,162	141,609	10,684	218,748	704	133,864	16,774	92,801
	社会福祉協議会	4,144	136,937	1,409	226,326	319	139,882	2,416	84,416
	社会福祉法人	16,148	206,022	11,298	244,205	566	153,380	4,284	112,280
	医療法人	6,312	208,342	4,405	247,019	77	131,264	1,830	118,487
	NPO（特定非営利活動法人）	3,017	118,160	875	207,230	76	114,605	2,066	80,568
	社団法人・財団法人	1,328	208,181	708	276,975	37	181,720	583	126,316
	協同組合（農協・生協）	1,485	145,235	430	257,129	42	158,524	1,013	97,187
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	619	254,371	488	285,505	76	168,651	55	96,571
	その他	472	165,184	191	252,955	*14	*201,904	267	100,472
	無回答	762	160,139	375	219,561	*29	*147,182	358	98,945
市区町村別	政令指定都市、東京23区	14,064	163,626	6,093	250,448	238	127,453	7,733	96,332
	上記以外の市・区	39,616	166,120	19,804	232,551	1,228	143,949	18,584	96,793
	町・村、その他	8,316	172,997	4,701	227,199	445	148,940	3,170	95,993
	無回答	453	182,179	265	232,540	*29	*151,910	159	103,765
介護報酬算定上の地域区分	1級地	2,842	183,912	1,274	275,126	*28	*145,582	1,540	109,151
	2級地	1,899	145,287	701	240,134	41	132,678	1,157	88,268
	3級地	4,131	168,737	1,711	265,431	86	125,924	2,334	99,430
	4級地	4,819	145,981	1,773	247,275	70	116,341	2,976	86,332
	5級地	4,945	171,003	2,309	253,672	73	144,561	2,563	97,280
	6級地	12,157	164,948	5,839	239,898	218	140,516	6,100	94,079
	その他	27,519	171,194	15,616	222,281	1,300	146,180	10,603	99,022
	無回答	4,137	155,265	1,640	239,065	124	145,795	2,373	97,846
介護事業開始後年数別	1年未満	213	127,865	79	209,774	*8	*177,500	126	73,357
	1年以上2年未満	3,446	160,990	1,801	222,823	73	158,772	1,572	90,252
	2年以上3年未満	3,598	155,314	1,768	217,044	98	125,810	1,732	93,969
	3年以上4年未満	2,573	152,617	1,163	219,015	73	122,716	1,337	96,493
	4年以上5年未満	2,555	146,419	1,098	220,588	70	110,407	1,387	89,521
	5年以上10年未満	18,224	158,322	8,518	226,094	517	138,823	9,189	96,597
	10年以上	29,187	177,739	15,234	246,896	988	151,049	12,965	98,513
	無回答	2,653	159,397	1,202	229,198	113	130,557	1,338	99,126
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	16,678	109,150	3,415	221,110	327	146,498	12,936	78,649
	訪問入浴介護	368	182,385	144	258,731	*11	*197,126	213	130,009
	訪問看護	1,525	238,184	823	315,380	31	188,977	671	145,773
	通所介護	13,158	147,284	5,310	214,101	547	129,601	7,301	100,012
	通所リハビリテーション	798	196,975	539	236,050	*29	*144,281	230	112,046
	短期入所生活介護	1,270	186,685	912	214,574	*23	*175,541	335	111,527
	特定施設入居者生活介護	3,636	199,925	2,379	234,193	69	152,402	1,188	134,064
	福祉用具貸与	131	197,345	79	260,124	*10	*169,480	42	85,896
	認知症対応型通所介護	670	141,157	263	209,179	42	144,020	365	91,815
	小規模多機能型居宅介護	1,324	154,435	636	206,852	75	145,927	613	101,092
	認知症対応型共同生活介護	6,136	166,187	3,361	202,915	334	142,019	2,441	118,923
	地域密着型特定施設入居者生活介護	231	178,458	153	211,535	*3	*137,594	75	112,617
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,003	205,368	779	230,998	*19	*138,268	205	114,194
	居宅介護支援	683	213,608	513	248,730	*17	*130,841	153	105,043
	介護老人福祉施設	8,856	234,933	7,310	256,664	243	159,128	1,303	127,154
	介護老人保健施設	3,805	231,251	3,014	257,363	88	164,038	703	127,712
	介護療養型医療施設	679	258,154	586	276,722	*5	*197,587	88	137,943
介護保険サービス系型別	訪問系	19,664	124,559	5,042	241,231	401	147,646	14,221	82,542
	施設系（入所型）	25,780	209,453	18,600	241,213	794	152,261	6,386	124,058
	施設系（通所型）	16,344	149,982	6,927	214,915	699	132,770	8,718	99,769
	その他	150	186,455	80	260,372	*10	*169,480	60	90,729
	無回答	511	147,024	214	227,596	36	88,454	261	89,040
	訪問系	18,963	121,221	4,512	240,270	384	148,390	14,067	82,294
	施設系（入所型）	15,684	229,205	12,650	253,169	386	161,167	2,648	124,644
	施設系（通所型）	16,344	149,982	6,927	214,915	699	132,770	8,718	99,769
	居住系	10,096	178,768	5,950	215,794	408	143,836	3,738	123,643
	居宅介護支援	701	214,851	530	249,409	*17	*130,841	154	105,192
事業所規模別	4人以下	574	204,162	388	246,578	32	130,245	154	112,655
	5人以上9人以下	4,239	148,494	1,837	219,507	125	143,149	2,277	91,498
	10人以上19人以下	15,072	143,359	5,955	215,936	609	132,855	8,508	93,312
	20人以上49人以下	23,250	150,728	9,750	225,289	733	147,110	12,767	93,994
	50人以上99人以下	13,369	203,761	8,904	250,342	281	148,830	4,184	108,321
	100人以上	5,628	214,636	3,872	260,313	143	158,613	1,613	109,955
	無回答	317	188,002	157	272,332	*17	*146,049	143	100,404

表V－2（3）② 実賃金（労働者属性等別）

		全 体		月給の者		日給の者		時間給の者	
		（労働者個別人数）	平均実賃金（円）	（労働者個別人数）	平均実賃金（円）	（労働者個別人数）	平均実賃金（円）	（労働者個別人数）	平均実賃金（円）
全 体		62,449	166,591	30,863	235,269	1,940	143,189	29,646	96,625
性別	男性	10,888	215,973	8,385	244,044	356	149,763	2,147	117,325
	女性	48,768	156,325	21,314	232,062	1,500	141,163	25,954	95,005
	無回答	2,793	153,329	1,164	230,785	84	151,510	1,545	95,073
年齢階級別	20歳未満	394	159,047	277	176,665	*16	*150,604	101	112,065
	20歳以上25歳未満	2,747	182,433	2,077	200,047	90	152,075	580	124,066
	25歳以上30歳未満	5,083	196,166	3,867	220,491	123	148,233	1,093	115,496
	30歳以上35歳未満	5,877	195,271	3,985	236,195	140	139,902	1,752	106,613
	35歳以上40歳未満	7,181	187,790	4,231	245,022	206	145,771	2,744	102,697
	40歳以上45歳未満	7,629	174,375	3,886	243,578	200	143,254	3,543	100,229
	45歳以上50歳未満	7,227	172,514	3,591	242,849	225	152,486	3,411	99,788
	50歳以上55歳未満	7,489	172,077	3,670	245,120	245	147,221	3,574	98,776
	55歳以上60歳未満	6,806	161,771	2,943	244,902	235	139,157	3,628	95,801
	60歳以上	10,670	111,275	1,847	224,151	415	134,159	8,408	85,349
	無回答	1,346	142,882	489	231,383	45	143,021	812	89,578
職種別	訪問介護員	13,213	94,918	1,665	207,244	267	148,040	11,281	77,082
	サービス提供責任者	2,076	215,072	1,664	233,884	47	179,223	365	133,924
	介護職員	29,043	173,854	16,562	219,730	1,137	147,041	11,344	109,563
	看護職員	6,223	212,048	3,369	288,594	170	136,894	2,684	120,726
	介護支援専門員	1,896	251,645	1,677	266,248	*26	*137,893	193	140,082
	生活相談員または支援相談員	2,787	227,138	2,293	251,071	43	136,460	451	114,104
	P・T・O・T・S・T等	1,177	237,354	878	286,269	43	88,765	256	94,550
	管理栄養士・栄養士	822	232,222	744	246,193	*4	*232,839	74	91,724
	福祉用具専門相談員	107	227,465	86	253,957	-	-	*21	*118,972
	無回答	5,105	142,844	1,925	226,939	203	124,030	2,977	89,750
就業形態・別勤務	正規職員	31,187	226,253	27,808	238,843	452	156,279	2,927	117,443
	常勤労働者	29,063	235,217	27,610	239,050	364	167,585	1,089	160,639
	短時間労働者	2,124	103,589	198	209,936	88	109,512	1,838	91,849
	非正規職員	29,048	105,053	2,343	193,986	1,395	139,843	25,310	94,903
	常勤労働者	7,821	163,313	2,093	195,439	884	162,120	4,844	149,649
	短時間労働者	21,227	83,588	250	181,823	511	101,304	20,466	81,945
	無回答	2,214	133,561	712	231,529	93	129,768	1,409	84,305
保有資格別（複数回答）	介護福祉士	22,297	196,017	15,238	236,596	513	151,517	6,546	105,043
	介護職員初任者研修	30,389	136,769	11,065	212,120	1,051	145,312	18,273	90,650
	実務者研修	927	214,800	726	241,603	31	161,696	170	110,018
	介護支援専門員	5,036	247,850	4,153	274,471	82	137,941	801	121,073
	看護師・准看護師	7,746	207,896	4,115	286,138	239	138,516	3,392	117,865
	P・T・O・T・S・T等	1,110	241,003	830	288,860	33	79,984	247	101,699
	社会福祉士	1,030	246,741	896	266,949	*11	*176,527	123	105,818
	福祉用具専門相談員	292	216,426	213	254,562	*9	*166,290	70	106,830
	管理栄養士・栄養士	1,012	226,324	883	244,970	*7	*200,058	122	92,877
	その他の資格	3,758	200,832	2,559	245,640	87	141,241	1,112	102,381
	無資格	3,045	135,667	1,094	196,432	172	137,533	1,779	98,118
	無回答	1,926	129,096	568	211,406	64	149,934	1,294	91,936
勤続年数別	1年未満	6,844	137,794	2,684	206,547	278	137,396	3,882	90,286
	1年以上2年未満	10,336	149,852	4,594	216,077	325	135,502	5,417	94,549
	2年以上3年未満	7,846	157,090	3,748	217,439	274	137,706	3,824	99,330
	3年以上4年未満	6,215	159,725	2,946	223,175	222	139,515	3,047	99,851
	4年以上5年未満	4,724	166,239	2,388	228,811	141	145,884	2,195	99,473
	5年以上10年未満	15,627	175,705	8,265	241,070	383	154,986	6,979	99,433
	10年以上15年未満	6,102	188,247	3,348	261,647	165	155,219	2,589	95,434
	15年以上20年未満	1,663	251,391	1,313	289,291	35	151,429	315	104,518
	20年以上	899	304,902	786	331,325	*20	*156,208	93	113,563
	無回答	2,193	143,351	791	235,831	97	132,829	1,305	88,078
採用	新規学卒	4,429	230,991	4,147	237,328	55	159,911	227	132,437
	それ以外	53,385	163,401	24,997	235,462	1,713	144,328	26,675	97,098
	無回答	4,635	141,795	1,719	227,500	172	126,502	2,744	89,063

表V - 2 (3) 【労働者】1ヵ月の平均実賃金(平成25年9月)「全体 月給 日給 時間給」

	全体		月給の者		日給の者		時間給の者	
	人 数 働 者 (人) 個 別	(円 平 均 実 賃 金) ／ (月)	人 数 働 者 (人) 個 別	(円 平 均 実 賃 金) ／ (月)	人 数 働 者 (人) 個 別	(円 平 均 実 賃 金) ／ (月)	人 数 働 者 (人) 個 別	(円 平 均 実 賃 金) ／ (月)
全 体	62,449	166,591	30,863	235,269	1,940	143,189	29,646	96,625
北海道	3,391	166,607	1,943	217,031	147	129,361	1,301	95,508
東北	5,543	173,028	3,429	210,572	315	153,686	1,799	104,855
青森県	1,067	166,860	743	192,318	54	134,532	270	103,270
岩手県	791	167,158	484	205,281	31	152,060	276	101,998
宮城県	833	175,252	458	223,986	45	165,515	330	108,943
秋田県	1,117	176,240	758	203,733	68	149,557	291	110,860
山形県	693	189,457	482	221,565	38	151,124	173	108,419
福島県	1,042	167,654	504	230,143	79	165,466	459	99,414
関東	14,618	171,678	6,437	261,220	294	137,859	7,887	99,858
茨城県	976	181,261	557	239,027	*17	*119,098	402	103,851
栃木県	746	176,454	386	241,532	33	113,773	327	105,960
群馬県	908	165,110	433	234,862	*16	*149,343	459	99,858
埼玉県	2,041	159,664	831	255,456	31	156,954	1,179	92,218
千葉県	2,006	167,422	917	249,396	84	143,489	1,005	94,626
東京都	4,734	183,324	2,112	278,268	50	131,478	2,572	106,368
神奈川県	3,207	162,625	1,201	270,379	63	140,782	1,943	96,729
中部	11,840	175,889	6,060	244,689	261	147,326	5,519	101,696
新潟県	1,533	190,376	997	233,085	76	158,152	460	103,133
富山県	667	175,124	368	234,621	*25	*99,190	274	102,145
石川県	651	197,201	411	238,770	*24	*120,793	216	126,596
福井県	428	190,409	281	236,336	*5	*112,924	142	102,252
山梨県	372	169,585	182	237,759	*12	*163,584	178	100,283
長野県	1,358	181,395	653	253,277	36	180,579	669	111,276
岐阜県	1,063	165,599	523	237,415	*18	*112,118	522	95,490
静岡県	1,681	175,710	859	242,525	*6	*138,431	816	105,648
愛知県	3,136	162,702	1,274	258,942	39	150,823	1,823	95,699
三重県	951	181,856	512	250,959	*20	*164,716	419	98,234
近畿	10,934	153,653	4,422	246,644	234	136,627	6,278	88,788
滋賀県	716	166,209	363	229,468	*21	*161,745	332	97,325
京都府	959	178,297	497	244,727	35	135,132	427	104,514
大阪府	5,122	139,931	1,726	246,997	76	126,440	3,320	84,578
兵庫県	2,839	160,479	1,230	252,420	47	125,405	1,562	89,135
奈良県	696	165,337	312	253,408	*6	*72,850	378	94,111
和歌山県	602	170,517	294	237,671	49	161,306	259	96,032
中国・四国	6,794	167,245	3,565	224,751	313	148,931	2,916	98,905
鳥取県	345	181,379	208	230,350	*28	*155,982	109	94,455
島根県	561	180,625	328	222,005	30	132,941	203	120,812
岡山県	869	168,846	472	222,722	*28	*140,333	369	102,094
広島県	1,431	170,349	746	236,565	52	135,081	633	95,210
山口県	873	167,104	419	237,083	*27	*152,137	427	99,383
徳島県	444	169,522	261	217,169	*29	*164,392	154	89,736
香川県	488	161,990	256	221,669	*4	*165,292	228	94,924
愛媛県	1,262	155,591	624	209,129	60	156,926	578	97,655
高知県	521	163,727	251	221,687	55	151,898	215	99,089
九州・沖縄	9,284	157,901	4,997	211,889	376	140,402	3,911	90,604
福岡県	3,185	149,151	1,461	221,265	103	139,353	1,621	84,777
佐賀県	510	158,943	321	205,321	*20	*92,493	169	78,718
長崎県	993	163,506	584	211,011	*27	*138,373	382	92,656
熊本県	1,266	158,845	711	203,657	70	145,406	485	95,092
大分県	804	169,173	492	214,726	47	134,002	265	90,836
宮崎県	785	160,369	496	199,382	31	163,749	258	84,962
鹿児島県	1,158	164,726	634	214,725	60	146,997	464	98,701
沖縄県	583	160,767	298	204,449	*18	*137,740	267	113,566
無回答	45	111,211	*10	*237,274	-	-	35	75,193

表V－3（２）① １ヵ月の実労働時間数（職種別・就業・勤務形態別）

	全 体		訪問介護員		サービス提供責任者		介護職員		看護職員		介護支援専門員	
	（労働者 個人 数）	（平均実 労働 時間 数）	（労働者 個人 数）	（平均実 労働 時間 数）	（労働者 個人 数）	（平均実 労働 時間 数）	（労働者 個人 数）	（平均実 労働 時間 数）	（労働者 個人 数）	（平均実 労働 時間 数）	（労働者 個人 数）	（平均実 労働 時間 数）
全 体	65,485	122.6	14,204	71.7	2,178	155.1	30,184	140.4	6,501	122.6	2,046	151.6
正規職員	32,300	156.9	2,320	137.0	1,695	164.0	16,852	160.1	3,568	150.5	1,721	158.4
常勤労働者	29,986	162.3	1,746	159.6	1,641	166.0	15,932	163.5	3,217	158.0	1,673	160.0
短時間労働者	2,314	87.0	574	68.2	54	103.5	920	101.7	351	81.5	48	101.7
非正規職員	30,873	88.6	11,336	59.1	409	120.5	12,777	114.8	2,790	87.9	285	113.4
常勤労働者	8,120	143.7	1,106	123.4	251	146.8	5,165	150.4	603	134.7	127	145.7
短時間労働者	22,753	68.9	10,230	52.1	158	78.6	7,612	90.6	2,187	75.0	158	87.4
無回答	2,312	98.5	548	56.4	74	143.9	555	129.1	143	101.6	40	132.7

表Ⅴ－３（２）② 実労働時間（事業所状況別）

		全 体		月給の者		日給の者		時間給の者	
		（労働者個別人数）	（平均時間数）	（労働者個別人数）	（平均時間数）	（労働者個別人数）	（平均時間数）	（労働者個別人数）	（平均時間数）
全 体		65,485	122.6	32,525	160.1	2,051	127.5	30,909	82.8
法人格別	民間企業	30,329	112.9	11,836	162.4	759	119.7	17,734	79.5
	社会福祉協議会	4,243	101.8	1,437	149.5	344	125.8	2,462	70.7
	社会福祉法人	16,332	144.8	11,356	161.3	577	139.7	4,399	102.7
	医療法人	6,617	141.2	4,678	158.5	82	112.1	1,857	98.7
	NPO（特定非営利活動法人）	3,158	96.7	899	158.3	96	100.1	2,163	70.9
	社団法人・財団法人	1,385	121.7	757	152.6	41	116.6	587	82.1
	協同組合（農協・生協）	1,501	102.5	479	147.6	45	142.2	977	78.6
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	614	144.1	494	150.7	61	157.5	59	75.8
	その他	506	120.7	221	156.3	*16	*177.3	269	88.2
	無回答	800	121.3	368	158.8	30	147.5	402	85.0
市区町村別	政令指定都市、東京23区	14,917	112.9	6,490	159.7	276	103.1	8,151	76.1
	上記以外の市・区	41,386	124.1	20,771	160.6	1,287	131.0	19,328	84.3
	町・村、その他	8,678	131.5	4,965	158.6	451	133.1	3,262	90.1
	無回答	504	135.0	299	158.2	37	121.2	168	96.8
介護報酬区分上の地域	1級地	2,955	113.2	1,293	162.0	*28	*104.7	1,634	74.7
	2級地	2,098	102.3	774	158.0	61	91.3	1,263	68.7
	3級地	4,454	113.3	1,899	158.1	104	118.5	2,451	78.4
	4級地	5,262	104.2	1,994	157.4	82	100.0	3,186	71.0
	5級地	5,216	118.1	2,435	160.0	79	112.7	2,702	80.5
	6級地	12,599	120.5	6,050	161.4	194	120.1	6,355	81.5
	その他	28,505	132.7	16,278	160.2	1,354	134.4	10,873	91.2
	無回答	4,396	116.2	1,802	158.8	149	123.3	2,445	84.4
介護事業数開始後	1年未満	229	106.3	93	157.1	*12	*170.5	124	62.0
	1年以上2年未満	3,724	126.2	1,963	161.7	96	130.9	1,665	84.0
	2年以上3年未満	3,903	124.7	1,979	161.8	94	113.7	1,830	85.2
	3年以上4年未満	2,659	122.3	1,208	163.9	71	112.0	1,380	86.5
	4年以上5年未満	2,729	117.0	1,185	164.0	80	94.4	1,464	80.2
	5年以上10年未満	19,021	122.3	9,068	160.6	531	130.3	9,422	84.9
	10年以上	30,326	122.9	15,706	158.7	1,048	130.5	13,572	80.8
	無回答	2,894	121.6	1,323	161.0	119	124.1	1,452	85.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	17,869	81.1	3,968	153.9	368	123.3	13,533	58.6
	訪問入浴介護	395	120.8	157	173.3	*1	*77.0	237	86.2
	訪問看護	1,641	117.2	922	148.4	31	98.6	688	76.3
	通所介護	13,752	122.9	5,536	160.5	574	120.6	7,642	95.8
	通所リハビリテーション	843	138.7	575	156.0	31	149.1	237	95.2
	短期入所生活介護	1,301	151.5	945	165.4	*23	*153.5	333	111.9
	特定施設入居者生活介護	3,872	150.0	2,533	164.6	95	138.7	1,244	121.3
	福祉用具貸与	141	141.4	84	176.6	*11	*160.4	46	72.6
	認知症対応型通所介護	742	120.5	309	163.4	45	117.3	388	86.8
	小規模多機能型居宅介護	1,395	133.7	699	164.3	79	122.9	617	100.3
	認知症対応型共同生活介護	6,336	144.5	3,496	164.3	332	134.5	2,508	118.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	252	150.9	170	164.0	*3	*132.0	79	123.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,033	150.3	795	162.1	*26	*140.0	212	107.0
	居宅介護支援	795	133.4	609	148.9	*18	*100.6	168	80.7
	介護老人福祉施設	8,808	154.4	7,233	161.3	237	142.2	1,338	119.7
	介護老人保健施設	3,999	150.5	3,180	159.4	89	140.7	730	113.1
	介護療養型医療施設	705	145.8	608	152.1	*7	*144.2	90	103.4
介護保険サービス形態別	訪問系	21,128	86.7	5,808	153.0	430	118.4	14,890	59.9
	施設系（入所型）	26,482	150.2	19,062	161.9	834	139.1	6,586	117.8
	施設系（通所型）	17,188	124.4	7,338	160.8	738	121.5	9,112	95.4
	その他	160	136.1	85	176.2	*11	*160.4	64	78.7
	無回答	527	111.0	232	156.9	38	83.2	257	73.8
	訪問系	20,316	84.8	5,183	153.5	412	119.2	14,721	59.6
	施設系（入所型）	15,919	152.5	12,811	160.7	390	142.6	2,718	115.4
	施設系（通所型）	17,188	124.4	7,338	160.8	738	121.5	9,112	95.4
	居住系	10,563	146.8	6,251	164.4	444	136.0	3,868	119.5
	居宅介護支援	812	133.9	625	149.1	*18	*100.6	169	81.0
事業所規模別	4人以下	640	139.7	450	155.8	33	107.4	157	100.0
	5人以上9人以下	4,548	116.4	2,060	155.4	137	121.5	2,351	81.9
	10人以上19人以下	15,955	115.6	6,560	159.4	619	124.6	8,776	82.2
	20人以上49人以下	24,331	114.6	10,132	160.9	778	128.1	13,421	78.9
	50人以上99人以下	13,972	138.3	9,199	161.0	312	130.9	4,461	92.0
	100人以上	5,770	140.1	3,992	159.8	150	140.2	1,628	91.9
	無回答	269	132.9	132	164.6	*22	*121.9	115	98.8

表V-3 (2) ③ 実労働時間（労働者属性等別）

		全 体		月給の者		日給の者		時間給の者	
		(労働者 個別人数)	(平均時間 数)	(労働者 個別人数)	(平均時間 数)	(労働者 個別人数)	(平均時間 数)	(労働者 個別人数)	(平均時間 数)
全 体		65,485	122.6	32,525	160.1	2,051	127.5	30,909	82.8
性別	男性	11,285	151.8	8,683	163.9	359	133.0	2,243	107.9
	女性	51,401	116.7	22,700	158.6	1,603	125.9	27,098	81.0
	無回答	2,799	114.1	1,142	161.2	89	134.3	1,568	78.7
年齢階級別	20歳未満	403	153.6	287	164.2	*14	*151.4	102	124.0
	20歳以上25歳未満	2,846	155.1	2,155	164.0	91	154.2	600	123.3
	25歳以上30歳未満	5,257	151.0	3,989	163.6	134	141.5	1,134	107.5
	30歳以上35歳未満	6,126	141.5	4,134	161.3	146	127.9	1,846	98.4
	35歳以上40歳未満	7,500	132.5	4,455	160.0	212	132.0	2,833	89.2
	40歳以上45歳未満	8,046	124.7	4,102	159.6	224	129.3	3,720	85.9
	45歳以上50歳未満	7,580	122.9	3,742	159.9	246	127.6	3,592	84.1
	50歳以上55歳未満	7,819	122.1	3,865	159.9	249	129.3	3,705	82.2
	55歳以上60歳未満	7,101	115.4	3,076	158.1	244	121.5	3,781	80.3
	60歳以上	11,355	88.1	2,133	150.5	447	118.3	8,775	71.3
	無回答	1,452	111.2	587	161.9	44	106.7	821	75.3
職種別	訪問介護員	14,204	71.7	1,997	149.0	303	117.2	11,904	57.6
	サービス提供責任者	2,178	155.1	1,766	164.6	53	150.7	359	109.1
	介護職員	30,184	140.4	17,171	162.1	1,185	139.4	11,828	108.9
	看護職員	6,501	122.6	3,504	155.8	183	101.8	2,814	82.5
	介護支援専門員	2,046	151.6	1,823	157.5	*27	*113.1	196	101.9
	生活相談員または支援相談員	2,918	153.9	2,394	163.7	53	117.4	471	107.8
	P・T・O・T・S・T等	1,239	129.3	929	155.7	47	38.5	263	52.4
	管理栄養士・栄養士	840	152.7	762	158.4	*5	*163.6	73	91.7
	福祉用具専門相談員	111	162.3	91	174.0	-	-	*20	*108.9
	無回答	5,264	108.9	2,088	157.0	195	114.2	2,981	74.8
就業形態・別勤務	正規職員	32,300	156.9	28,832	162.5	462	140.6	3,006	105.5
	常勤労働者	29,986	162.3	28,511	163.0	369	152.7	1,106	145.2
	短時間労働者	2,314	87.0	321	112.7	93	92.7	1,900	82.4
	非正規職員	30,873	88.6	2,928	138.9	1,494	122.9	26,451	81.0
	常勤労働者	8,120	143.7	2,266	154.7	876	152.3	4,978	137.1
	短時間労働者	22,753	68.9	662	84.8	618	81.2	21,473	68.0
保有資格別（複数回答）	無回答	2,312	98.5	765	150.3	95	136.5	1,452	68.6
	介護福祉士	23,086	139.7	15,738	161.5	549	135.2	6,799	89.7
	介護職員初任者研修	32,179	111.0	11,922	160.4	1,116	134.3	19,141	79.0
	実務者研修	938	149.3	732	163.4	31	125.0	175	94.4
	介護支援専門員	5,288	147.2	4,370	158.6	88	113.2	830	91.2
	看護師・准看護師	8,185	121.6	4,370	155.7	266	101.3	3,549	81.3
	P・T・O・T・S・T等	1,198	129.4	900	154.7	38	26.4	260	57.2
	社会福祉士	1,064	153.2	928	161.3	*10	*147.7	126	94.6
	福祉用具専門相談員	305	151.0	227	168.6	*8	*129.0	70	96.2
	管理栄養士・栄養士	1,039	150.9	908	159.3	*7	*175.7	124	87.7
	その他の資格	3,937	139.3	2,674	161.0	94	118.9	1,169	91.2
	無資格	3,166	126.4	1,171	162.0	170	127.8	1,825	103.3
	無回答	1,944	108.8	581	159.8	62	141.2	1,301	84.5
勤続年数別	1年未満	7,296	117.0	2,898	161.0	284	131.7	4,114	85.0
	1年以上2年未満	10,992	121.5	4,969	161.5	357	123.5	5,666	86.3
	2年以上3年未満	8,224	124.2	3,930	162.2	283	126.4	4,011	86.8
	3年以上4年未満	6,559	123.1	3,124	161.4	229	132.7	3,206	85.1
	4年以上5年未満	5,010	124.0	2,522	161.0	158	125.9	2,330	83.8
	5年以上10年未満	16,358	123.8	8,666	159.5	406	131.6	7,286	80.9
	10年以上15年未満	6,310	121.9	3,496	158.6	163	131.0	2,651	72.8
	15年以上20年未満	1,682	140.2	1,307	157.0	37	125.3	338	76.7
	20年以上	905	147.0	781	155.0	*22	*127.8	102	89.5
	無回答	2,149	105.6	832	152.6	112	104.7	1,205	73.2
採用	新規学卒	4,528	159.7	4,253	162.0	49	132.9	226	122.6
	それ以外	56,174	120.7	26,394	159.9	1,804	128.8	27,976	83.2
	無回答	4,783	110.3	1,878	158.9	198	114.2	2,707	76.2

表Ⅵ－２（２）① 【管理者】所定内賃金（事業所状況別）

		月給の者		日給の者		時間給の者	
		(人) 労働者 個別 人数	(円 平均 賃金 ／ 月)	(人) 労働者 個別 人数	(円 平均 賃金 ／ 月)	(人) 労働者 個別 人数	(円 平均 賃金 ／ 月)
全 体		5,475	352,197	13	8,988	68	1,153
法人 格別	民間企業	2,843	290,023	*8	*9,761	34	1,066
	社会福祉協議会	350	301,658	－	－	*2	*1,119
	社会福祉法人	1,095	410,208	－	－	*5	*1,467
	医療法人	494	643,783	－	－	*4	*1,875
	NPO（特定非営利活動法人）	287	248,060	*2	*6,320	*15	*1,050
	社団法人・財団法人	119	446,443	－	－	－	－
	協同組合（農協・生協）	128	340,291	*2	*9,560	*4	*1,066
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	53	489,628	－	－	*1	*1,020
	その他	39	322,924	－	－	*1	*1,800
市区 分別	無回答	67	366,244	*1	*7,000	*2	*1,135
	政令指定都市、東京23区	1,246	357,800	*1	*6,726	*12	*1,273
	上記以外の市・区	3,444	351,190	*10	*8,649	45	1,181
	町・村、その他	745	349,781	*1	*10,000	*10	*923
介護 報酬 区分 算定 上の 地域	無回答	40	309,464	*1	*13,637	*1	*720
	1級地	256	377,526	－	－	－	－
	2級地	168	313,975	*1	*7,727	*4	*1,663
	3級地	345	361,399	*1	*18,000	*1	*800
	4級地	442	332,647	－	－	*5	*1,194
	5級地	401	406,004	－	－	*8	*1,022
	6級地	1,062	340,558	－	－	*15	*1,399
	その他	2,384	353,751	*10	*8,440	*27	*1,045
介護 経過 事業 年数 開始 別後	無回答	417	334,175	*1	*6,726	*8	*949
	1年未満	*29	*262,456	－	－	*1	*712
	1年以上2年未満	389	305,105	*2	*11,379	*4	*963
	2年以上3年未満	428	284,053	－	－	*1	*830
	3年以上4年未満	297	306,328	*1	*9,000	*4	*1,041
	4年以上5年未満	269	289,828	*1	*7,727	*4	*940
	5年以上10年未満	1,616	315,091	*4	*6,660	*24	*1,003
	10年以上	2,176	421,772	*3	*12,533	*29	*1,378
主と する 介護 サー ビス の種 類別	無回答	271	311,824	*2	*6,563	*1	*1,050
	訪問介護	1,281	282,973	*5	*7,993	*22	*1,173
	訪問入浴介護	48	273,890	－	－	*1	*1,200
	訪問看護	253	392,957	－	－	*1	*3,000
	通所介護	1,497	283,378	*3	*7,307	*17	*1,139
	通所リハビリテーション	59	854,560	*1	*7,000	*1	*1,500
	短期入所生活介護	92	310,936	－	－	*1	*850
	特定施設入居者生活介護	227	378,906	*2	*15,819	－	－
	福祉用具貸与	*20	*305,747	－	－	*1	*810
	認知症対応型通所介護	90	264,797	－	－	*1	*1,055
	小規模多機能型居宅介護	114	262,560	－	－	*2	*950
	認知症対応型共同生活介護	512	283,194	－	－	*10	*949
	地域密着型特定施設入居者生活介護	*19	*343,780	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	67	390,654	－	－	－	－
	居宅介護支援	313	273,484	*1	*9,600	*4	*1,278
	介護老人福祉施設	475	490,491	－	－	－	－
	介護老人保健施設	193	1,061,964	－	－	*1	*900
	介護療養型医療施設	35	1,427,102	－	－	－	－
介護 保険 サー ビス 系型 別	従来区分	1,935	297,025	*6	*8,261	31	1,281
	施設系（入所型）	1,634	481,020	*2	*15,819	*12	*937
	施設系（通所型）	1,825	298,721	*5	*7,129	*22	*1,131
	その他	*22	*303,057	－	－	*1	*810
	無回答	59	266,395	－	－	*2	*870
	新区分※	1,613	301,775	*5	*7,993	*27	*1,282
	施設系（入所型）	866	629,131	－	－	*2	*875
	施設系（通所型）	1,825	298,721	*5	*7,129	*22	*1,131
	居住系	768	314,010	*2	*15,819	*10	*949
	居宅介護支援	322	273,233	*1	*9,600	*4	*1,278
事業 所規 模別	4人以下	327	261,506	*1	*9,600	*4	*2,350
	5人以上9人以下	835	277,558	*3	*7,415	*17	*1,235
	10人以上19人以下	1,577	292,832	*4	*8,282	*26	*994
	20人以上49人以下	1,630	333,004	*4	*11,219	*13	*1,032
	50人以上99人以下	772	514,259	*1	*7,000	*3	*1,087
	100人以上	302	654,392	－	－	*3	*1,250
	無回答	32	368,142	－	－	*2	*870

表VI-2 (2) ② 所定内賃金（管理者属性等別）

		月給の者		日給の者		時間給の者	
		(人) 労働者 個別 人数	(円 平均 賃金 月)	(人) 労働者 個別 人数	(円 平均 賃金 月)	(人) 労働者 個別 人数	(円 平均 賃金 月)
全 体		5,475	352,197	13	8,988	68	1,153
性 別	男性	2,402	411,855	*5	*10,777	*13	*1,254
	女性	2,783	297,594	*8	*7,871	45	1,131
	無回答	290	382,077	-	-	*10	*1,120
年 齢 階 級 別	20歳未満	-	-	-	-	-	-
	20歳以上25歳未満	*16	*249,431	-	-	*1	*900
	25歳以上30歳未満	131	246,406	-	-	*2	*1,240
	30歳以上35歳未満	365	269,866	-	-	*1	*920
	35歳以上40歳未満	613	295,214	*3	*7,322	*7	*1,121
	40歳以上45歳未満	595	308,382	*1	*9,120	*2	*1,375
	45歳以上50歳未満	689	326,009	*3	*10,909	*5	*1,229
	50歳以上55歳未満	813	356,547	*1	*9,600	*6	*1,499
	55歳以上60歳未満	861	355,234	-	-	*9	*925
	60歳以上	1,277	441,554	*4	*9,109	*28	*1,148
保 有 資 格 別 (複 数 回 答)	介護福祉士	2,435	291,276	*6	*9,515	30	1,138
	介護職員初任者研修	1,728	278,724	*4	*7,782	*25	*1,061
	実務者研修	452	316,184	*2	*6,563	*9	*1,012
	介護支援専門員	1,832	336,585	*2	*13,800	*12	*1,379
	看護師・准看護師	630	356,866	*1	*7,000	*8	*1,362
	P T ・ O T ・ S T 等	66	359,897	-	-	*1	*2,600
	社会福祉士	385	342,971	*2	*12,363	*1	*920
	福祉用具専門相談員	155	311,970	-	-	*1	*810
	管理栄養士・栄養士	63	321,470	-	-	-	-
	その他の資格	1,423	456,573	*2	*8,363	*13	*1,278
	無資格	255	312,242	*2	*11,319	*3	*843
	無回答	269	462,371	-	-	*7	*1,154
勤 続 年 数 別	1年未満	165	348,870	*1	*7,727	*1	*1,000
	1年以上2年未満	418	319,363	*2	*11,379	*7	*960
	2年以上3年未満	498	312,617	*1	*6,726	*3	*947
	3年以上4年未満	432	299,717	*1	*9,000	*3	*977
	4年以上5年未満	367	294,809	*1	*6,400	*3	*1,150
	5年以上10年未満	1,597	323,345	*3	*6,547	*26	*991
	10年以上15年未満	981	376,066	*2	*13,800	*12	*1,428
	15年以上20年未満	328	430,881	-	-	*2	*982
	20年以上	393	535,822	-	-	*3	*2,217
	無回答	296	360,334	*2	*8,500	*8	*1,243

表Ⅵ－２（２）③ 【管理者】実賃金（事業所状況別）

		月給の者		日給の者		時間給の者	
		（労働者 個人 人数）	（平均 ／実賃 金）	（労働者 個人 人数）	（平均 ／実賃 金）	（労働者 個人 人数）	（平均 ／実賃 金）
全 体		4,595	373,152	15	211,702	72	186,147
法人 格別	民間企業	2,309	306,150	*10	*193,331	38	190,282
	社会福祉協議会	307	319,535	－	－	*2	*218,227
	社会福祉法人	971	414,747	－	－	*5	*176,186
	医療法人	432	684,231	*1	*547,400	*2	*97,255
	NPO（特定非営利活動法人）	237	263,763	*1	*162,040	*16	*171,684
	社団法人・財団法人	101	487,692	－	－	*1	*362,600
	協同組合（農協・生協）	105	378,104	*2	*169,103	*4	*229,153
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	47	582,592	－	－	*1	*155,040
	その他	34	352,042	－	－	*1	*272,500
	無回答	52	394,393	*1	*194,585	*2	*103,150
市区 区分 別	政令指定都市、東京23区	1,028	378,611	*1	*166,365	*11	*194,259
	上記以外の市・区	2,908	370,613	*12	*218,514	50	190,567
	町・村、その他	626	378,281	*1	*87,000	*10	*161,744
	無回答	33	329,586	*1	*300,000	*1	*120,000
介護 報酬 区 算 定 上 の 地 域	1級地	213	416,245	－	－	－	－
	2級地	141	334,627	*1	*196,000	*4	*231,707
	3級地	288	383,345	－	－	*1	*48,000
	4級地	367	367,069	－	－	*5	*164,490
	5級地	336	394,959	－	－	*7	*218,623
	6級地	891	365,020	－	－	*18	*174,589
	その他	2,044	375,768	*12	*188,814	*28	*196,188
	無回答	315	341,792	*2	*356,883	*9	*159,904
介護 経過 事業 年数 開 別 始 後	1年未満	*21	*285,412	－	－	*1	*119,616
	1年以上2年未満	314	340,541	*2	*275,603	*4	*191,463
	2年以上3年未満	342	296,080	－	－	*1	*145,000
	3年以上4年未満	239	308,560	*1	*200,000	*3	*180,642
	4年以上5年未満	215	309,656	*1	*196,000	*4	*162,893
	5年以上10年未満	1,351	337,223	*5	*148,062	*26	*172,424
	10年以上	1,889	441,912	*4	*193,564	32	202,901
	無回答	224	311,468	*2	*356,883	*1	*202,800
主と する 介護 サー ビス の 種 類 別	訪問介護	1,040	299,442	*6	*137,173	*24	*214,566
	訪問入浴介護	40	298,014	－	－	*1	*50,000
	訪問看護	210	422,555	－	－	*2	*241,555
	通所介護	1,260	300,782	*3	*313,637	*16	*137,323
	通所リハビリテーション	47	939,661	*1	*194,585	*1	*250,000
	短期入所生活介護	82	323,576	－	－	*1	*156,900
	特定施設入居者生活介護	187	390,547	*1	*300,000	－	－
	福祉用具貸与	*19	*331,808	－	－	*1	*85,000
	認知症対応型通所介護	73	283,975	－	－	*2	*180,420
	小規模多機能型居宅介護	96	278,943	*1	*213,378	*3	*193,433
	認知症対応型共同生活介護	442	305,579	*1	*242,457	*11	*195,183
	地域密着型特定施設入居者生活介護	*16	*317,472	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	63	399,188	－	－	－	－
	居宅介護支援	252	290,310	*1	*294,800	*4	*198,008
	介護老人福祉施設	429	481,175	－	－	－	－
	介護老人保健施設	177	1,090,995	－	－	－	－
	介護療養型医療施設	*28	*1,578,182	－	－	－	－
介護 保険 サー ビス 系 型 別	訪問系	1,577	316,174	*7	*159,691	33	206,322
	施設系（入所型）	1,434	497,196	*2	*271,229	*12	*191,993
	施設系（通所型）	1,520	317,641	*6	*252,540	*23	*157,241
	その他	*21	*326,507	－	－	*1	*85,000
	無回答	43	311,107	－	－	*3	*196,175
	訪問系	1,317	321,396	*6	*137,173	*29	*207,469
	施設系（入所型）	782	635,752	－	－	*1	*156,900
	施設系（通所型）	1,520	317,641	*6	*252,540	*23	*157,241
	居住系	652	331,015	*2	*271,229	*11	*195,183
	居宅介護支援	260	289,723	*1	*294,800	*4	*198,008
事業 所 規 模 別	4人以下	248	266,585	*1	*294,800	*3	*91,450
	5人以上9人以下	688	300,165	*3	*186,626	*17	*205,621
	10人以上19人以下	1,315	307,381	*6	*232,296	*29	*162,151
	20人以上49人以下	1,379	357,646	*4	*224,771	*15	*205,078
	50人以上99人以下	679	539,042	*1	*28,000	*3	*211,569
	100人以上	265	640,015	－	－	*3	*314,810
	無回答	*21	*428,295	－	－	*2	*137,520

表Ⅵ－２（２）④ 実賃金（管理者属性等別）

		月給の者		日給の者		時間給の者	
		（労働者 個別人数）	（平均 賃金 円／月）	（労働者 個別人数）	（平均 賃金 円／月）	（労働者 個別人数）	（平均 賃金 円／月）
全 体		4,595	373,152	15	211,702	72	186,147
性別	男性	2,071	439,209	*4	*316,243	*15	*168,294
	女性	2,282	314,009	*11	*173,688	50	192,599
	無回答	242	365,555	－	－	*7	*178,323
年齢階級別	20歳未満	－	－	－	－	－	－
	20歳以上25歳未満	*14	*269,266	－	－	*1	*103,350
	25歳以上30歳未満	115	270,114	－	－	*2	*308,160
	30歳以上35歳未満	312	295,044	－	－	*1	*187,238
	35歳以上40歳未満	518	313,065	*3	*176,135	*10	*204,101
	40歳以上45歳未満	496	330,769	*2	*399,303	*2	*201,800
	45歳以上50歳未満	586	347,177	*2	*112,000	*6	*164,037
	50歳以上55歳未満	680	383,824	*1	*294,800	*6	*181,916
	55歳以上60歳未満	722	373,397	*1	*213,378	*11	*169,666
	60歳以上	1,055	466,439	*5	*184,353	*28	*186,815
	無回答	97	364,812	*1	*194,585	*5	*175,645
保有資格別（複数回答）	介護福祉士	2,024	309,126	*6	*209,955	34	215,390
	介護職員初任者研修	1,428	290,951	*4	*156,896	30	197,545
	実務者研修	372	311,112	*3	*309,048	*9	*201,727
	介護支援専門員	1,544	358,889	*3	*351,859	*12	*187,759
	看護師・准看護師	522	377,905	*2	*135,229	*9	*214,346
	P T・O T・S T等	54	376,418	－	－	－	－
	社会福祉士	327	377,177	*1	*166,365	*1	*85,000
	福祉用具専門相談員	130	313,012	－	－	*1	*85,000
	管理栄養士・栄養士	55	334,661	－	－	－	－
	その他の資格	1,240	476,078	*3	*266,922	*12	*131,627
	無資格	218	334,922	*2	*250,000	*3	*98,783
	無回答	238	495,181	－	－	*5	*175,261
勤続年数別	1年未満	142	374,146	*1	*196,000	*1	*173,000
	1年以上2年未満	340	344,237	*2	*275,603	*7	*181,736
	2年以上3年未満	407	333,153	*1	*166,365	*3	*175,779
	3年以上4年未満	351	312,753	*1	*200,000	*3	*146,578
	4年以上5年未満	315	312,067	*1	*150,000	*3	*205,612
	5年以上10年未満	1,328	349,481	*3	*166,310	*27	*177,124
	10年以上15年未満	841	396,493	*4	*324,509	*15	*196,621
	15年以上20年未満	293	435,460	－	－	*4	*268,693
	20年以上	346	547,132	－	－	*2	*161,655
	無回答	232	372,136	*2	*57,500	*7	*177,690

＜事業所管理者個別状況＞

表Ⅵ - 2 (2) 【管理者】 平均所定内賃金 「月給 日給 時間給」

	月給の者		日給の者		時間給の者	
	労働者 人数 (人) 個別	(円 ／ 月) 平均 賃金	労働者 人数 (人) 個別	(円 ／ 月) 平均 賃金	労働者 人数 (人) 個別	(円 ／ 月) 平均 賃金
全 体	5,475	352,197	13	8,988	68	1,153
北海道	311	346,414	－	－	*2	*905
東北	484	328,772	*3	*8,759	*6	*1,402
青森県	98	335,781	－	－	－	－
岩手県	71	295,402	*1	*6,400	*2	*2,050
宮城県	75	322,984	－	－	*2	*1,100
秋田県	91	325,262	*1	*6,240	*1	*1,113
山形県	58	331,841	－	－	－	－
福島県	91	353,587	*1	*13,637	*1	*1,000
関東	1,278	371,602	*2	*7,000	*14	*1,260
茨城県	91	367,909	－	－	－	－
栃木県	56	394,798	*1	*7,000	*1	*920
群馬県	83	319,233	－	－	－	－
埼玉県	184	370,393	－	－	*4	*1,670
千葉県	173	342,383	*1	*7,000	*3	*978
東京都	422	398,780	－	－	*2	*1,350
神奈川県	269	361,161	－	－	*4	*1,100
中部	1,040	363,013	*1	*18,000	*21	*1,192
新潟県	118	342,055	－	－	－	－
富山県	61	465,573	－	－	*2	*970
石川県	49	420,278	－	－	*2	*1,890
福井県	37	348,875	－	－	*1	*3,000
山梨県	36	293,579	－	－	*1	*950
長野県	124	318,121	－	－	*4	*955
岐阜県	99	340,244	－	－	*1	*800
静岡県	156	406,874	－	－	*3	*1,210
愛知県	270	358,394	－	－	*4	*1,130
三重県	90	348,118	*1	*18,000	*3	*867
近畿	941	337,706	*1	*7,727	*13	*1,148
滋賀県	66	307,790	－	－	*1	*930
京都府	80	358,916	－	－	*1	*1,055
大阪府	449	337,245	*1	*7,727	*8	*1,193
兵庫県	251	338,439	－	－	*3	*1,133
奈良県	56	321,269	－	－	－	－
和歌山県	39	369,023	－	－	－	－
中国・四国	592	334,353	*2	*9,360	*4	*984
鳥取県	*29	*374,898	－	－	－	－
島根県	52	376,857	－	－	*1	*950
岡山県	82	293,434	*1	*9,600	－	－
広島県	125	329,154	－	－	－	－
山口県	69	328,278	－	－	*2	*969
徳島県	40	320,357	－	－	－	－
香川県	39	329,875	－	－	－	－
愛媛県	105	335,836	*1	*9,120	*1	*1,050
高知県	51	366,062	－	－	－	－
九州・沖縄	822	354,489	*4	*8,032	*8	*829
福岡県	287	340,356	*1	*6,726	*3	*874
佐賀県	41	372,829	*1	*6,400	－	－
長崎県	85	331,187	－	－	*1	*720
熊本県	121	369,907	*1	*10,000	*1	*850
大分県	64	363,161	－	－	*1	*700
宮崎県	69	429,462	*1	*9,000	*1	*790
鹿児島県	100	356,737	－	－	*1	*950
沖縄県	55	308,416	－	－	－	－
無回答	*7	*267,329	－	－	－	－

表VI - 2(2) 【管理者】 1ヵ月の平均実賃金(平成25年9月)「月給 日給 時間給」

	月給の者		日給の者		時間給の者	
	人労働者 (人)個別	(平均 円均 日賃 金)	人労働者 (人)個別	(平均 円均 日賃 金)	人労働者 (人)個別	(平均 円均 日賃 金)
全 体	4,595	373,152	15	211,702	72	186,147
北海道	270	364,321	-	-	*4	*169,750
東北	410	344,692	*6	*201,697	*6	*217,471
青森県	84	350,402	-	-	-	-
岩手県	55	313,743	*1	*142,306	*2	*331,536
宮城県	64	341,826	-	-	*2	*109,000
秋田県	80	347,507	*3	*205,958	*1	*230,692
山形県	50	339,569	-	-	-	-
福島県	77	363,351	*2	*225,000	*1	*193,060
関東	1,064	398,296	*3	*256,662	*16	*203,656
茨城県	74	396,694	-	-	-	-
栃木県	47	405,227	*1	*28,000	*1	*85,000
群馬県	69	346,243	-	-	-	-
埼玉県	156	388,737	-	-	*4	*234,705
千葉県	151	374,766	*2	*370,993	*2	*228,000
東京都	339	438,363	-	-	*2	*187,925
神奈川県	228	375,690	-	-	*7	*200,404
中部	880	376,190	-	-	*22	*185,915
新潟県	104	365,583	-	-	-	-
富山県	49	395,286	-	-	*2	*171,139
石川県	44	445,195	-	-	*3	*211,564
福井県	37	366,311	-	-	*1	*120,510
山梨県	31	310,734	-	-	*1	*131,325
長野県	102	339,365	-	-	*4	*179,275
岐阜県	84	368,325	-	-	*1	*197,779
静岡県	137	395,933	-	-	*2	*218,413
愛知県	213	383,567	-	-	*5	*194,691
三重県	79	371,974	-	-	*3	*178,725
近畿	772	358,248	*1	*196,000	*12	*164,668
滋賀県	54	307,776	-	-	*1	*178,900
京都府	70	388,435	-	-	*1	*190,840
大阪府	359	354,553	*1	*196,000	*7	*177,003
兵庫県	210	363,537	-	-	*3	*122,420
奈良県	48	357,338	-	-	-	-
和歌山県	31	386,375	-	-	-	-
中国・四国	521	351,748	*2	*273,003	*4	*183,688
鳥取県	*27	*352,629	-	-	-	-
島根県	43	411,731	-	-	*1	*131,100
岡山県	72	306,301	*1	*294,800	-	-
広島県	111	354,142	-	-	-	-
山口県	62	348,300	-	-	*2	*200,426
徳島県	34	337,330	-	-	-	-
香川県	35	352,769	-	-	-	-
愛媛県	91	362,338	*1	*251,206	*1	*202,800
高知県	46	354,092	-	-	-	-
九州・沖縄	676	384,110	*3	*151,122	*8	*169,924
福岡県	233	352,235	*1	*166,365	*3	*168,252
佐賀県	35	383,317	-	-	-	-
長崎県	67	400,115	-	-	*1	*120,000
熊本県	99	381,349	*1	*87,000	*1	*171,478
大分県	54	380,890	-	-	*1	*130,000
宮崎県	65	451,748	*1	*200,000	*1	*169,157
鹿児島県	83	438,575	-	-	*1	*264,000
沖縄県	40	331,917	-	-	-	-
無回答	*2	*311,650	-	-	-	-