

職務役割基準書

各職種の職務役割一覧

				エリアマネジャーの役割		サービス提供責任者リーダーの役割	サービス提供責任者の役割
		役割の範囲		複数事業所に対して		担当チームに対して	チーム内の業務に対して
I	1	戦略理解とコンプライアンス		①目標設定とタイムマネジメント		①目標設定とタイムマネジメント	①目標設定とタイムマネジメント
				②業務改善と再発防止		②業務改善と再発防止	②チームワーク向上への協力
				③チームワーク機能向上		③チームワーク機能向上	③業務に必要な知識
				④メンバーの人材価値向上		④メンバーの人材価値向上	④職務の実行
II	2	事業計画・方針展開と目標管理		①目標設定とタイムマネジメント		①目標設定とタイムマネジメント	①目標設定とタイムマネジメント
				②業務改善と再発防止			②チームワーク向上への協力
				③チームワーク機能向上		③チームワーク機能向上	③業務に必要な知識
				④メンバーの人材価値向上		④メンバーの人材価値向上	④職務の実行
III	3	募集企画採用		①目標設定とタイムマネジメント			
				②業務改善と再発防止			
				③チームワーク機能向上			
				④メンバーの人材価値向上			
	4	労務管理		②業務改善と再発防止		②業務改善と再発防止	
				⑤指導に必要な知識		⑤指導に必要な知識	
	5	人材育成		①目標設定とタイムマネジメント		①目標設定とタイムマネジメント	
				②業務改善と再発防止		②業務改善と再発防止	
				③チームワーク機能向上		③チームワーク機能向上	
				④メンバーの人材価値向上		④メンバーの人材価値向上	
IV	6	訪問介護員募集・採用				①目標設定とタイムマネジメント	①目標設定とタイムマネジメント
						②業務改善と再発防止	②チームワーク向上への協力
						③チームワーク機能向上	③業務に必要な知識
				④メンバーの人材価値向上		④メンバーの人材価値向上	④職務の実行
				⑤指導に必要な知識		⑤指導に必要な知識	
	7	訪問介護員労務管理				①目標設定とタイムマネジメント	①目標設定とタイムマネジメント
						②業務改善と再発防止	②チームワーク向上への協力
						③チームワーク機能向上	③業務に必要な知識
				④メンバーの人材価値向上		④メンバーの人材価値向上	④職務の実行
				⑤指導に必要な知識		⑤指導に必要な知識	
	8	訪問介護員教育研修				①目標設定とタイムマネジメント	①目標設定とタイムマネジメント
						②業務改善と再発防止	②チームワーク向上への協力
						③チームワーク機能向上	③業務に必要な知識
				④メンバーの人材価値向上		④メンバーの人材価値向上	④職務の実行
				⑤指導に必要な知識		⑤指導に必要な知識	
V	9	契約・訪問介護計画作成				①目標設定とタイムマネジメント	①目標設定とタイムマネジメント
						②業務改善と再発防止	②チームワーク向上への協力
						③チームワーク機能向上	③業務に必要な知識
				④メンバーの人材価値向上		④メンバーの人材価値向上	④職務の実行
				⑤指導に必要な知識		⑤指導に必要な知識	
VI	10	訪問介護計画評価(マネジメントレビュー)				①目標設定とタイムマネジメント	①目標設定とタイムマネジメント
						②業務改善と再発防止	②チームワーク向上への協力
						③チームワーク機能向上	③業務に必要な知識
				④メンバーの人材価値向上		④メンバーの人材価値向上	④職務の実行
				⑤指導に必要な知識		⑤指導に必要な知識	
	11	セールスプロモーション		①目標設定とタイムマネジメント		①目標設定とタイムマネジメント	①目標設定とタイムマネジメント
				②業務改善と再発防止		②業務改善と再発防止	②チームワーク向上への協力
				③チームワーク機能向上		③チームワーク機能向上	③業務に必要な知識
				④メンバーの人材価値向上		④メンバーの人材価値向上	④職務の実行
				⑤指導に必要な知識		⑤指導に必要な知識	
VII	12	サービス提供予定・実績の管理				①目標設定とタイムマネジメント	①目標設定とタイムマネジメント
						②業務改善と再発防止	②チームワーク向上への協力
						③チームワーク機能向上	③業務に必要な知識
				④メンバーの人材価値向上		④メンバーの人材価値向上	④職務の実行
				⑤指導に必要な知識		⑤指導に必要な知識	
VIII	13	請求業務と債権管理				①目標設定とタイムマネジメント	①目標設定とタイムマネジメント
						②業務改善と再発防止	②チームワーク向上への協力
						③チームワーク機能向上	③業務に必要な知識
				④メンバーの人材価値向上		④メンバーの人材価値向上	④職務の実行
				⑤指導に必要な知識		⑤指導に必要な知識	
IX	14	継続的改善 (事故・苦情・クレーム) (請求事故・賃金計算事故)		①目標設定とタイムマネジメント		①目標設定とタイムマネジメント	①目標設定とタイムマネジメント
				②業務改善と再発防止		②業務改善と再発防止	②チームワーク向上への協力
				③チームワーク機能向上		③チームワーク機能向上	③業務に必要な知識
				④メンバーの人材価値向上		④メンバーの人材価値向上	④職務の実行
				⑤指導に必要な知識		⑤指導に必要な知識	