

教育プログラム

研修プログラム一覧

						セグメント別集合研修						本社集合研修				
大項目	中項目	小項目	規定・規程類	マニュアル・テキスト類	参考書類	新人サ ビス提 供責任 者セミ ナー	現任サ ビス提 供責任 者セミ ナー	リーダ ー候補 者(新 人)セ ミナー	リーダ ーセ ミナー	エリア マネ ジャー 候補 者セ ミナー	エリア マネ ジャー セミ ナー	新卒 研修	中途 研修	管理 者研 修(人 事考 課)	PC スキ ル研 修	マナー 研修
Ⅰ 戦略理解とコンプライアンス	1 戦略理解とコンプライアンス	1 戦略理解	方針管理規程 内部監査規程 予算管理規定 組織分掌規定	訪問介護店舗オペレーションMN		○	○	○	○	○	○	○	○	○		
		2 コンプライアンス				○	○	○	○	○	○	○	○	○		
Ⅱ 事業計画・方針展開と目標管理	2 事業計画・方針展開と目標管理	3 事業計画の策定					○	○	○	○	○			○		
		4 予実差異分析					○	○	○	○	○			○		
Ⅲ 常勤社員の採用、マネジメント	3 募集企画採用	5 募集企画・面接・採用						○	○	○	○			○		
	4 労務管理	6 労務管理	就業規則 常勤契約社員就業規則 パートタイマー就業規則 安全衛生委員会規定 給与規程 退職金規程 慶弔見舞金規程 育児介護休業規程 社員寮管理規定	訪問介護店舗オペレーションMN 労管理MN 労務管理MN 労務管理MN(日給型スタッフ編)				○	○	○	○			○		
	5 人材育成	7 教育・研修	教育・訓練管理規定 稟議・職務権限規程 文書・データ管理規定 機密情報管理規定 社内情報開示規則 個人情報保護規定 固定資産管理規定 印章管理規定 安全運転管理規定	品質MN 訪問介護店舗オペレーションMN 電子稟議MN	時間管理 コーチング 会議が上手くいく			○	○	○	○			○		
		8 OJT		OJTマニュアル マナーMN 事業所小口現金・経費支払処理MN 安全運転管理MN				○	○	○	○			○		
		9 キャリア開発の支援 育成計画(目標管理シート)作成		目標管理MN				○	○	○	○			○		
		10 育成計画(目標管理シート)の評価 およびフィードバック		訪問介護店舗オペレーションMN				○	○	○	○			○		
		11 人事考課(半期毎)	人事考課規程 昇格・昇給及び昇進等内規 賞与支給内規	人事考課研修テキスト 人事考課運用MN				○	○	○	○			○		
	6 訪問介護員募集・採用	12 募集・採用		訪問介護店舗オペレーションMN		○	○									
		13 登録		訪問介護員情報登録MN		○	○								○	
		7 訪問介護員労務管理	14 労務管理	登録型訪問介護員就業規則	労務管理MN(登録型訪問介護員編) 登録型訪問介護員給与支払MN	○	○								○	
		8 訪問介護員教育研修	15 初任者研修		初任者研修テキスト(家事編・介護技術編)	○	○									
			16 現任者研修		現任者研修テキスト(家事編・介護技術編)	○	○									
			17 さくら友の会運営		養成事業部MN 2級通学説明MN	○	○									
			18 OJT		現任者研修テキスト(家事編・介護技術編)			○	○	○	○				○	
			19 介護福祉士受験対策講座		介護福祉士受験対策テキスト	○	○									
			20 介護支援専門員受験対策講座		介護支援専門員受験対策テキスト	○	○									
Ⅴ サービスマネジメント	9 契約・訪問介護計画作成	21 契約・訪問介護計画作成	ご利用者向け弔意・見舞金管理規程	訪問介護店舗オペレーションMN 訪問介護計画MN 利用者情報登録MN プロセスレコードMN おまかせさんMN 鍵預かりMN		○	○								○	
	10 訪問介護計画評価(マネジメントレビュー)	22 訪問介護計画評価(マネジメントレビュー)				○	○								○	
	11 セールスプロモーション	23 セールスプロモーション		訪問介護店舗オペレーションMN たのしい！提案営業カウントMN			○	○							○	
Ⅵ サービス提供予定・実績の管理	11 サービス提供予定・実績の管理	24 予定管理		訪問介護店舗オペレーションMN 予定・実績管理MN		○	○								○	
		25 実績管理		CTI運用MN		○	○								○	
Ⅶ 請求業務と債権管理	12 請求業務と債権管理	26 会計締め・請求締め		訪問介護店舗オペレーションMN 売上・請求MN 債権管理MN			○	○	○	○	○				○	
		27 債権管理					○	○	○	○	○				○	
Ⅷ 継続的改善	13 継続的改善	28 状況報告	苦情・事故対応管理規定 内部品質監査規定 品質管理記録規定	訪問介護店舗オペレーションMN			○	○	○	○	○					
		29 是正処置					○	○	○	○	○					
		30 予防処置					○	○	○	○	○					