

# 「介護労働者のキャリア形成に関する研究会」

## 中間報告の概要

### 1 介護労働者のキャリア形成に係る課題・問題点

#### (1) 介護労働者の現状

労働環境の厳しさ、高い離職率等とも相まって、人材確保が困難な状況。

##### 介護労働者数の推移

- ・年々増加傾向にあるが直近では増加の割合が鈍化

##### 介護労働市場の状況

- ・有効求人倍率（全国）は全職業と比較して高い状況にあり、近年急速に上昇

##### 介護労働者就業状況

- ・高い女性の占める割合
- ・高い非正規社員の占める割合
- ・高い入職、離職率
- ・低い給与水準
- ・介護等の業務に従事していない潜在的有資格者等が多数存在

#### (2) 在職中の資格取得・能力開発機会の不足

##### 介護労働者に対する能力開発の実施状況

- ・高い研修実施率（実施率 88.5%）
- ・ただし「採用時研修・新人教育」が中心
- ・早期離職防止・定着促進等の方策として研修はかなり有効

##### 能力開発を実施するに当たっての問題点

- ・研修内容等について不満が多い
- ・必要な研修と実施した研修の乖離
- ・キャリアアップに「積極的な者」と「消極的な者」との2つの意識階層が存在
- ・教育訓練機関の研修実施意欲の低下（受講生確保が困難）

##### 能力開発を実施していく上での課題

- ・研修に係る経費負担
- ・研修情報等の不足
- ・研修実施体制が未整備（人手不足、勤務時間が不規則等）
- ・高い離職率

## 2 介護労働者のキャリア形成のために必要な能力開発・支援

### (1) 採用後に資格等を取得することができる支援づくり

#### 事業所の取組強化

介護労働者へのキャリア形成に対する意識啓発、計画に基づいた研修実施が必要

#### ア 訪問サービス系

サービス提供責任者の業務の具体化・標準化と研修機会の充実

地域コミュニティ等を活用した共同研修の企画・実施

労働者個人のニーズに対応した教育訓練機会の提供

中高年齢のヘルパー等に対する研修体系の整備

#### イ 施設サービス系

介護福祉士等有資格者に対するキャリアアップ研修の実施

中間管理者層を対象としたマネジメント能力向上研修の実施

#### 事業所による労働者の自己啓発への支援

介護労働者が自己啓発に取り組める環境整備が重要

#### 国の支援制度の充実

各種支援制度の周知・普及等が大切

#### ア 介護分野の職業能力開発に係る専門相談窓口の設置

働く上で必要とされる職業能力（知識・技能）等の情報提供

研修コース、カリキュラム及び講師等の情報提供

研修計画策定に当たっての課題解決に向けた相談援助

専門的なキャリア・コンサルティングの実施

#### イ 既存の公的制度の利用促進

・「キャリア形成促進助成金」

・「介護雇用管理制度等導入奨励金（仮称）」

・「教育訓練給付」 等

#### ウ 公共職業訓練の充実

離転職者に対する介護労働者の養成研修の拡充へ期待

#### 関係機関の協力・連携体制の構築

各地域における関係機関間の情報の共有化等が大切

### (2) 質の高い介護労働者を確保するためのキャリア形成に対応した研修

#### 体系の実践

#### 介護福祉士資格取得のための支援体制の確立

訪問介護員養成研修等修了者が介護福祉士へステップアップする際の支援体制について、確立していくことが重要

#### 日本介護福祉士会の生涯研修体系の実践

研修の普及促進及び研修効果の検証等に努めていくことが大切

訪問介護員養成研修修了者等に対する研修体系の確立  
資格の有無にかかわらず、誇りと自信を持って働くための研修体系の整備が必要

### 3 介護労働安定センター等公的機関に期待される能力開発支援

#### 援の進め方

##### (1) 事業主・事業主団体への支援

効果的な介護労働者への研修実施のための専門相談窓口の設置  
雇用管理改善支援等と一体となった相談援助を実施  
研修等に係る各種情報の収集・提供  
地域と連携し、ニーズに応じた情報提供等の実施  
研修実施経費への助成制度の周知等  
現状を踏まえつつ助成制度の周知、広報に努め、研修実施における支援のあり方等を検討  
能力開発啓発セミナー等を活用したキャリア形成に係る意識啓発の取組  
計画的・段階的なキャリアアップシステムの普及を目的として実施

##### (2) 労働者への支援

介護労働者のキャリアアップのための専門相談窓口の設置  
実践的な職業能力形成のための支援等相談援助の実施  
技能向上又は新たな資格取得等のための公的研修の実施、充実  
関係機関等との連携、効果的な研修体系等の開発を検討  
研修の受講及び自己啓発等の経費に係る助成制度の検討  
自己啓発に係る公的支援制度等のあり方等を検討

##### (3) 教育訓練機関等への支援

教育訓練機関間を中心としたネットワーク構築を支援

### 4 今後の検討の進め方等について

経験・技能レベルに応じた研修ニーズの把握と質の向上を検討  
マネジメント能力向上のために有効的な研修を検討  
介護労働者のキャリア形成に係る具体的支援を検討