

令和5年度介護労働実態調査

介護労働者の就業実態と就業意識調査
結果報告書

2024年7月

公益財団法人介護労働安定センター

目 次

2. 都道府県別

表 1 性別、年齢（問 1（1）（2））	209
表 1-3 学歴等（問 1（3）①②）	210
表 1-4 配偶関係、生計維持者（問 1（4）（5））	211
表 2 主な仕事（職種）（問 2）	212
表 3-1 現在持っている資格（複数回答）（問 3①）	213
表 4 現在の仕事を選んだ理由（複数回答）（問 4）	214
表 5-1 主な仕事（職種）の経験年数（問 5（1））	215
表 5-2 前職の有無（問 5（2））	216
表 5-3 前職の仕事（複数回答）、直前職の仕事（問 5（3）③）	217
表 6-1 直前職（介護関係の仕事）をやめた理由（複数回答）（問 6（1））	218
表 6-2 「職場の人間関係の問題」の具体的な内容（複数回答）（問 6（2））	219
表 6-3 「理念や運営のあり方」の不満の具体的な内容（複数回答）（問 6（3））	220
表 10-1 事業所の主な介護サービスの種類（1/2 ページ）（問 10）	221
表 10-1 事業所の主な介護サービスの種類（2/2 ページ）（問 10）	222
表 10-2 事業所の介護保険サービス系型区分（問 10）	223
表 11 現在の法人に就職した理由（複数回答）（問 11）	224
表 12 現在の法人に就職したきっかけ（複数回答）（問 12）	225
表 15-2a 1 週間の残業時間（問 15②-a）	226
表 16 有給休暇の取得（消化）日数、取得率（問 16）	227
表 17-1 深夜勤務の有無（問 17①）	228
表 18-3-1 通常月の税込み月収（問 18（3））	229
表 18-3-2 通常月の税込み月収（月給の者）（問 18（3））	230
表 19 労働条件等の悩み、不安、不満等（複数回答）（1/2 ページ）（問 19）	231
表 19 労働条件等の悩み、不安、不満等（複数回答）（2/2 ページ）（問 19）	232
表 20-1 職場での人間関係の悩み、不安、不満等（複数回答）（問 20（1））	233
表 21-1 利用者及び利用者の家族についての悩み、不安、不満等（複数回答）（問 21（1））	234
表 22-1 職場で受講して能力アップ（スキルや知識の向上）に役立った研修（複数回答）（問 22）	235
表 22-2 今後、職場で受講したい研修（複数回答）（問 22）	236
表 26-1 現在の仕事の満足度 ①仕事の内容・やりがい（問 26）	237
表 26-2 現在の仕事の満足度 ②キャリアアップの機会（問 26）	238
表 26-3 現在の仕事の満足度 ③賃金（問 26）	239
表 26-4 現在の仕事の満足度 ④労働時間・休日等の労働条件（問 26）	240
表 26-5 現在の仕事の満足度 ⑤勤務体制（問 26）	241
表 26-6 現在の仕事の満足度 ⑥人事評価・処遇のあり方（問 26）	242
表 26-7 現在の仕事の満足度 ⑦職場の環境（問 26）	243
表 26-8 現在の仕事の満足度 ⑧職場の人間関係、コミュニケーション（問 26）	244
表 26-9 現在の仕事の満足度 ⑨雇用の安定性（問 26）	245
表 26-10 現在の仕事の満足度 ⑩福利厚生（問 26）	246

表 26-11 現在の仕事の満足度 ⑪教育訓練・能力開発のあり方（問 26）	247
表 26-12 現在の仕事の満足度 ⑫職業生活全体（問 26）	248
表 27 仕事（職種）に関する希望、今の事業所での就労継続意向（問 27①②）	249
3. 介護労働者の就業実態と就業意識調査 調査票.....	253

2. 都道府県別

表 1 性別、年齢（問 1（1）（2））

	回 答 者 数	性別			(%)																
					年齢																
		男	女	無 回 答	2 0 歳 未 満	2 2 5 0 歳 未 満 以 上	3 2 0 5 歳 未 満 以 上	3 3 5 0 歳 未 満 以 上	4 3 0 5 歳 未 満 以 上	4 4 5 0 歳 未 満 以 上	5 4 0 5 歳 未 満 以 上	5 5 0 5 歳 未 満 以 上	6 5 0 5 歳 未 満 以 上	6 6 5 0 歳 未 満 以 上	7 6 0 5 歳 未 満 以 上	7 7 5 0 歳 未 満 以 上	7 5 歳 以 上	無 回 答	(平 均 年 齢)		
全 体	20,699 100.0	4,769 23.0	15,306 73.9	624 3.0	21 0.1	369 1.8	905 4.4	1,356 6.6	2,143 10.4	2,653 12.8	3,137 15.2	3,008 14.5	2,547 12.3	2,051 9.9	1,107 5.3	501 2.4	158 0.8	743 3.6	48.4		
北海道	988	23.9	73.4	2.7	0.3	1.9	4.5	6.7	11.0	13.9	15.5	13.7	13.4	9.4	3.7	1.9	0.5	3.6	47.5		
青森県	301	16.9	80.1	3.0	0.0	2.0	4.7	5.3	12.3	13.6	17.3	13.6	11.3	8.3	6.0	2.3	0.0	3.3	47.8		
岩手県	279	22.2	75.6	2.2	0.0	2.5	5.0	5.7	16.5	12.5	15.8	12.9	9.0	10.4	4.7	1.4	0.4	3.2	46.8		
宮城県	389	22.9	74.0	3.1	0.5	1.5	4.6	10.0	12.9	16.5	15.4	11.1	10.0	8.0	3.9	1.8	0.3	3.6	45.9		
秋田県	286	17.1	79.7	3.1	0.0	2.8	4.9	7.3	10.1	10.5	18.5	15.4	9.8	9.4	4.9	2.1	0.7	3.5	47.5		
山形県	206	21.8	76.2	1.9	0.0	2.4	3.4	2.9	14.6	19.9	11.2	13.6	13.1	9.2	6.8	0.5	0.0	2.4	47.7		
福島県	379	17.4	77.8	4.7	0.3	2.1	3.4	6.9	13.2	10.3	16.1	11.3	14.2	10.8	4.5	0.8	0.5	5.5	47.8		
茨城県	312	20.5	76.9	2.6	0.0	0.0	3.8	8.0	9.6	14.4	17.0	14.4	11.5	8.3	4.5	3.5	1.0	3.8	48.6		
栃木県	260	21.9	74.2	3.8	0.0	3.5	2.7	8.5	13.1	14.2	17.3	15.0	10.4	6.5	4.2	1.2	0.0	3.5	46.2		
群馬県	342	23.1	73.4	3.5	0.6	2.9	2.9	6.4	12.9	16.4	14.3	12.6	9.1	9.4	4.4	2.6	0.3	5.3	47.0		
埼玉県	873	24.2	72.9	3.0	0.1	1.3	4.0	6.5	9.2	11.9	13.9	17.3	13.1	10.4	4.5	2.9	1.0	4.0	49.1		
千葉県	824	24.3	73.8	1.9	0.0	1.3	4.2	6.6	9.2	12.6	13.3	14.6	12.7	11.8	5.6	3.9	1.3	2.8	49.5		
東京都	1,488	28.6	67.1	4.2	0.1	2.7	7.3	6.9	8.5	11.4	14.8	15.5	10.9	9.1	4.1	2.7	1.4	4.6	47.6		
神奈川県	1,350	24.1	73.0	2.8	0.1	1.6	3.9	6.2	8.1	12.4	14.6	14.7	15.2	9.9	6.3	2.8	0.7	3.5	49.4		
新潟県	393	21.6	76.1	2.3	0.0	2.3	4.3	8.4	11.7	11.7	17.3	15.0	9.7	10.7	4.1	1.0	1.0	2.8	47.3		
富山県	158	12.0	86.7	1.3	0.0	1.9	2.5	6.3	8.9	17.1	23.4	10.8	10.8	9.5	3.2	1.9	1.3	2.5	47.9		
石川県	207	16.9	79.7	3.4	0.0	1.0	6.3	6.8	8.7	14.5	16.4	10.6	16.9	8.2	5.8	1.4	0.0	3.4	47.8		
福井県	149	18.1	78.5	3.4	0.0	1.3	6.7	4.7	11.4	14.8	10.1	15.4	12.8	10.1	4.0	4.0	0.7	4.0	48.2		
山梨県	153	26.1	71.2	2.6	0.7	2.0	5.2	6.5	7.2	12.4	13.1	15.7	13.1	10.5	9.2	2.6	0.7	1.3	49.4		
長野県	370	17.8	78.9	3.2	0.3	1.6	4.6	5.1	10.3	12.2	14.1	12.4	10.8	11.6	8.9	3.0	0.5	4.6	49.4		
岐阜県	276	18.8	77.9	3.3	0.0	1.8	4.3	5.4	10.1	10.9	14.1	15.2	13.8	10.5	5.1	5.1	0.4	3.3	49.5		
静岡県	504	20.8	77.4	1.8	0.0	1.0	4.6	6.3	8.9	11.7	14.9	13.5	16.1	10.9	6.3	1.8	1.2	2.8	49.4		
愛知県	1,095	22.1	75.2	2.7	0.1	2.2	5.6	6.5	9.6	11.7	13.9	16.3	13.3	9.4	6.6	0.9	0.7	3.2	48.2		
三重県	344	23.0	75.6	1.5	0.0	0.6	3.8	5.8	10.2	11.6	18.3	14.0	11.9	12.5	5.2	3.2	0.6	2.3	49.3		
滋賀県	252	19.0	75.8	5.2	0.0	2.4	3.6	6.0	10.3	11.5	17.9	15.9	7.9	11.1	4.4	1.6	2.0	5.6	48.5		
京都府	374	26.5	70.6	2.9	0.0	1.3	6.1	5.3	10.7	13.9	17.1	16.0	12.0	7.2	3.7	2.4	0.0	4.0	47.1		
大阪府	1,799	25.4	72.2	2.4	0.1	2.0	5.2	8.0	9.0	11.0	13.2	15.8	13.5	10.5	5.1	2.6	1.1	3.0	48.6		
兵庫県	874	20.5	76.1	3.4	0.1	1.6	3.7	7.1	9.7	13.3	14.4	15.3	12.1	11.0	5.3	2.1	0.6	3.8	48.5		
奈良県	255	22.4	73.7	3.9	0.0	1.6	2.7	4.3	7.1	10.2	19.2	16.9	15.7	9.8	4.3	2.4	0.8	5.1	49.9		
和歌山県	207	19.8	76.8	3.4	0.0	1.0	3.4	6.8	7.7	17.4	15.5	14.5	11.1	7.7	5.3	3.9	1.4	4.3	48.9		
鳥取県	89	19.1	79.8	1.1	1.1	2.2	4.5	7.9	14.6	9.0	14.6	15.7	12.4	7.9	5.6	2.2	0.0	2.2	47.1		
島根県	165	23.0	73.3	3.6	0.6	1.2	2.4	3.6	13.9	18.2	12.1	10.9	10.9	10.9	7.9	3.0	1.2	3.0	49.1		
岡山県	308	20.5	76.3	3.2	0.0	2.3	4.9	6.5	9.4	14.9	18.8	11.0	12.0	8.8	4.9	1.6	0.6	4.2	47.5		
広島県	453	19.4	78.8	1.8	0.0	1.5	4.0	5.3	11.3	10.2	19.2	17.4	11.3	8.8	6.6	1.8	0.4	2.2	48.6		
山口県	249	17.3	80.3	2.4	0.0	1.6	2.8	3.2	10.0	12.0	18.9	14.1	14.5	8.8	8.4	2.4	0.4	2.8	49.8		
徳島県	159	22.6	74.2	3.1	0.0	1.9	2.5	5.0	8.2	13.2	20.1	11.3	10.1	11.3	8.2	3.1	0.6	4.4	49.8		
香川県	180	27.8	68.3	3.9	0.0	2.8	4.4	7.2	13.9	10.0	11.7	16.1	8.3	11.7	6.7	3.3	0.0	3.9	47.8		
愛媛県	328	22.3	73.2	4.6	0.0	0.9	3.0	4.9	9.8	13.7	17.1	14.6	9.8	12.5	7.0	1.8	0.6	4.3	49.5		
高知県	163	23.3	70.6	6.1	0.0	0.6	2.5	6.1	6.7	11.0	18.4	13.5	15.3	9.2	4.9	4.3	0.0	7.4	50.0		
福岡県	913	23.9	73.9	2.2	0.0	1.9	4.6	6.1	12.3	13.7	13.4	16.1	10.5	9.0	6.5	2.5	1.1	2.4	48.3		
佐賀県	187	24.6	72.2	3.2	0.0	3.2	3.7	8.6	10.7	14.4	17.1	5.9	10.2	6.4	8.6	7.5	0.0	3.7	48.2		
長崎県	315	27.9	68.6	3.5	0.0	1.6	4.8	6.3	14.9	15.6	14.6	13.3	9.5	8.3	5.1	2.9	0.0	3.2	47.0		
熊本県	379	27.4	68.9	3.7	0.3	1.6	2.4	8.4	11.6	13.2	17.7	12.1	12.1	10.8	3.7	1.6	0.3	4.2	47.7		
大分県	203	26.1	72.4	1.5	0.0	2.0	1.5	6.4	14.3	18.2	11.8	12.8	11.3	11.8	4.4	3.0	1.0	1.5	48.3		
宮崎県	242	21.5	76.4	2.1	0.0	0.4	2.1	7.9	14.0	16.9	12.4	11.2	15.3	11.6	3.7	1.7	0.4	2.5	48.2		
鹿児島県	342	22.2	74.0	3.8	0.0	0.9	3.2	5.8	12.3	14.9	17.0	12.3	14.3	8.5	4.1	2.0	0.3	4.4	48.0		
沖縄県	209	31.1	66.0	2.9	1.0	1.9	2.9	5.3	14.8	10.5	14.4	15.3	9.6	13.4	6.7	1.4	1.0	1.9	48.4		

表 1-3 学歴等（問 1（3）①②）

	回 答 者 数	専修・専門学校を除く最終学歴								専修・専門学校の卒業		
		中 学 校	（介 護 学 校 関 係 の 学 科 ）	高 等 学 校 （ 左 記 以 外 ）	高 専 ・ 短 大 （ 介 護 福 祉 関 係 の 学 科 ）	高 専 ・ 短 大 （ 左 記 以 外 ）	大 学 ・ 大 学 院 （ 介 護 福 祉 関 係 の 学 科 ）	大 学 ・ 大 学 院 （ 左 記 以 外 ）	無 回 答	学 校 を 福 祉 関 係 の 専 修 ・ 専 門	学 校 は 福 祉 関 係 の 専 修 ・ 専 門	無 回 答
全 体	20,699 100.0	706 3.4	644 3.1	10,381 50.2	1,585 7.7	3,334 16.1	1,087 5.3	2,207 10.7	755 3.6	4,046 19.5	15,830 76.5	823 4.0
北海道	988	3.4	1.9	58.7	10.1	12.7	4.0	5.3	3.8	23.9	72.6	3.5
青森県	301	2.7	6.3	58.5	8.0	14.0	2.3	5.3	3.0	18.9	77.4	3.7
岩手県	279	3.6	8.6	52.7	7.9	15.1	5.0	4.3	2.9	20.8	76.0	3.2
宮城県	389	1.8	2.1	58.9	9.8	12.9	7.5	4.4	2.8	20.3	74.8	4.9
秋田県	286	3.1	3.1	59.1	9.8	13.3	1.4	5.2	4.9	16.1	79.7	4.2
山形県	206	1.5	3.9	55.8	12.6	13.6	4.4	5.3	2.9	22.3	73.8	3.9
福島県	379	2.6	4.2	56.5	7.9	11.1	5.8	6.1	5.8	20.1	74.1	5.8
茨城県	312	1.6	1.6	55.1	5.8	17.6	7.1	8.0	3.2	20.5	76.6	2.9
栃木県	260	2.3	4.6	46.5	13.1	16.9	5.8	5.8	5.0	30.4	64.6	5.0
群馬県	342	3.5	2.0	45.6	12.0	15.8	6.7	8.8	5.6	26.3	69.3	4.4
埼玉県	873	3.3	3.0	45.2	7.7	17.8	5.2	13.7	4.1	18.9	77.3	3.8
千葉県	824	3.3	1.6	52.5	5.6	17.0	5.2	12.9	1.9	15.5	82.0	2.4
東京都	1,488	2.3	1.3	43.6	6.3	15.9	6.8	19.4	4.4	19.4	75.5	5.1
神奈川県	1,350	3.7	1.2	43.6	5.4	19.6	5.0	17.4	4.1	17.3	79.0	3.6
新潟県	393	2.0	2.3	57.0	9.2	13.2	5.9	7.4	3.1	25.7	71.2	3.1
富山県	158	3.2	1.3	44.9	17.1	18.4	4.4	9.5	1.3	22.2	75.3	2.5
石川県	207	2.9	4.8	48.3	9.7	20.3	4.3	6.3	3.4	24.6	71.0	4.3
福井県	149	2.0	6.7	45.0	8.1	21.5	5.4	8.1	3.4	20.8	73.8	5.4
山梨県	153	0.7	7.2	48.4	5.9	20.9	3.9	9.2	3.9	18.3	79.7	2.0
長野県	370	2.4	2.7	45.4	11.4	19.7	5.7	8.1	4.6	21.1	74.1	4.9
岐阜県	276	4.3	4.7	47.5	9.4	15.6	4.7	9.8	4.0	17.0	79.0	4.0
静岡県	504	2.8	4.0	52.0	6.5	14.9	4.6	13.3	2.0	14.1	82.3	3.6
愛知県	1,095	4.8	2.7	46.3	5.9	14.5	7.3	14.9	3.5	16.3	80.2	3.6
三重県	344	3.5	4.4	54.7	4.1	16.0	5.2	9.9	2.3	17.7	79.9	2.3
滋賀県	252	4.4	1.6	42.1	9.9	21.4	4.8	10.7	5.2	22.2	72.2	5.6
京都府	374	3.7	2.9	45.5	7.0	17.4	8.0	12.0	3.5	21.7	74.3	4.0
大阪府	1,799	4.8	2.1	49.7	5.1	17.9	4.9	12.6	2.9	16.8	79.9	3.3
兵庫県	874	4.0	1.9	48.1	6.3	17.2	5.6	13.5	3.4	18.1	76.7	5.3
奈良県	255	2.4	1.2	44.7	7.1	20.0	4.3	16.1	4.3	12.5	82.7	4.7
和歌山県	207	1.9	2.4	58.5	7.7	16.4	2.4	6.8	3.9	18.4	77.8	3.9
鳥取県	89	4.5	7.9	46.1	15.7	12.4	3.4	6.7	3.4	28.1	70.8	1.1
島根県	165	2.4	3.0	53.3	12.1	15.2	3.6	7.9	2.4	23.6	73.3	3.0
岡山県	308	2.6	4.2	44.8	9.4	18.5	7.1	9.7	3.6	17.5	78.9	3.6
広島県	453	3.1	2.0	47.0	6.2	21.0	7.5	10.6	2.6	19.2	78.1	2.6
山口県	249	3.6	6.4	56.6	6.4	15.7	4.4	4.0	2.8	17.3	78.7	4.0
徳島県	159	3.1	2.5	54.1	9.4	15.7	3.8	8.2	3.1	22.0	74.2	3.8
香川県	180	2.2	5.6	44.4	14.4	11.1	7.8	10.0	4.4	25.0	68.3	6.7
愛媛県	328	2.7	3.0	49.4	10.4	15.9	4.3	9.8	4.6	24.7	70.7	4.6
高知県	163	6.7	2.5	57.1	4.9	12.3	1.2	7.4	8.0	16.0	77.9	6.1
福岡県	913	3.9	4.5	54.3	8.8	12.8	3.9	9.3	2.4	20.3	76.8	3.0
佐賀県	187	3.7	4.8	52.9	13.4	13.4	5.9	2.7	3.2	21.9	71.1	7.0
長崎県	315	4.8	4.4	58.1	7.0	16.8	2.5	3.2	3.2	21.3	74.6	4.1
熊本県	379	2.1	6.6	55.4	5.5	13.7	6.6	5.0	5.0	16.9	78.1	5.0
大分県	203	3.0	5.9	53.2	10.8	14.3	4.4	5.4	3.0	22.2	75.9	2.0
宮崎県	242	5.0	7.0	57.0	9.1	9.9	4.1	5.4	2.5	29.3	65.7	5.0
鹿児島県	342	4.4	8.5	47.1	7.3	16.7	5.0	5.0	6.1	19.9	74.9	5.3
沖縄県	209	5.7	3.3	57.4	7.2	13.4	3.3	7.2	2.4	25.8	71.3	2.9

表 1-4 配偶関係、生計維持者（問 1（4）（5））

（％）

	回 答 労 働 者 数	配偶関係				生計維持者			
		既 婚	未 婚	離 死 別	無 回 答	自 分 （ 本 人 ）	自 分 （ 本 人 ） 以 外	生 計 費 は 折 半 等	無 回 答
全 体	20,699 100.0	12,323 59.5	4,586 22.2	3,179 15.4	611 3.0	9,053 43.7	7,353 35.5	3,653 17.6	640 3.1
北海道	988	52.8	29.5	15.0	2.7	51.1	29.6	16.5	2.8
青森県	301	55.8	24.9	15.9	3.3	38.9	32.2	25.9	3.0
岩手県	279	59.5	22.6	14.7	3.2	42.7	33.3	21.5	2.5
宮城県	389	66.3	19.0	11.8	2.8	37.5	39.3	20.6	2.6
秋田県	286	63.3	21.7	11.9	3.1	33.9	42.3	21.0	2.8
山形県	206	70.4	18.4	9.7	1.5	33.0	35.4	29.6	1.9
福島県	379	60.7	20.3	14.2	4.7	34.6	37.7	23.0	4.7
茨城県	312	63.5	19.2	14.4	2.9	37.2	44.6	15.1	3.2
栃木県	260	60.0	25.4	11.5	3.1	40.0	41.9	15.0	3.1
群馬県	342	60.8	22.8	12.6	3.8	43.0	38.0	15.2	3.8
埼玉県	873	61.9	22.0	13.3	2.9	43.3	38.5	15.0	3.2
千葉県	824	59.6	21.6	17.1	1.7	46.5	36.4	14.9	2.2
東京都	1,488	52.3	30.0	13.6	4.1	49.8	28.4	17.7	4.0
神奈川県	1,350	59.0	21.6	16.5	2.8	44.7	35.6	16.8	3.0
新潟県	393	61.6	22.1	14.2	2.0	35.6	36.9	24.7	2.8
富山県	158	73.4	17.1	8.2	1.3	29.7	46.8	22.2	1.3
石川県	207	62.3	21.7	12.1	3.9	32.9	44.0	19.3	3.9
福井県	149	65.1	18.8	11.4	4.7	34.2	34.2	28.9	2.7
山梨県	153	65.4	17.0	15.7	2.0	36.6	40.5	20.9	2.0
長野県	370	68.9	15.1	12.7	3.2	33.5	47.6	15.9	3.0
岐阜県	276	56.9	22.5	17.0	3.6	39.5	38.8	18.5	3.3
静岡県	504	64.3	19.6	14.5	1.6	38.5	42.5	17.3	1.8
愛知県	1,095	59.7	21.0	16.5	2.7	43.7	38.7	14.6	3.0
三重県	344	58.1	24.7	15.4	1.7	42.7	34.9	20.3	2.0
滋賀県	252	65.1	19.4	10.7	4.8	32.9	44.0	17.9	5.2
京都府	374	60.7	22.5	14.2	2.7	46.5	30.7	19.8	2.9
大阪府	1,799	54.9	23.6	19.2	2.3	51.7	31.6	14.2	2.5
兵庫県	874	59.8	21.1	16.1	3.0	44.2	37.9	14.6	3.3
奈良県	255	59.2	19.6	17.3	3.9	48.6	29.0	18.4	3.9
和歌山県	207	60.4	17.9	18.4	3.4	46.9	40.1	9.7	3.4
鳥取県	89	68.5	19.1	11.2	1.1	32.6	42.7	22.5	2.2
島根県	165	66.7	16.4	14.5	2.4	41.8	35.2	20.0	3.0
岡山県	308	65.9	18.5	12.3	3.2	40.6	35.1	20.5	3.9
広島県	453	61.1	20.8	16.3	1.8	45.9	41.3	10.8	2.0
山口県	249	61.8	17.3	19.3	1.6	37.3	43.4	16.9	2.4
徳島県	159	66.7	17.0	13.2	3.1	38.4	37.1	21.4	3.1
香川県	180	61.7	21.1	12.8	4.4	44.4	35.6	16.1	3.9
愛媛県	328	58.2	18.6	19.2	4.0	43.3	33.8	18.6	4.3
高知県	163	54.0	20.2	19.6	6.1	48.5	29.4	16.0	6.1
福岡県	913	56.6	23.2	18.0	2.2	44.6	35.2	18.3	2.0
佐賀県	187	56.1	21.9	18.2	3.7	41.2	31.0	23.5	4.3
長崎県	315	58.7	21.0	16.5	3.8	42.5	31.1	22.9	3.5
熊本県	379	62.3	20.6	13.2	4.0	43.3	30.9	21.6	4.2
大分県	203	67.0	19.2	12.3	1.5	45.8	34.5	17.7	2.0
宮崎県	242	61.2	19.4	17.4	2.1	43.0	32.6	21.9	2.5
鹿児島県	342	59.6	21.6	14.9	3.8	48.2	26.3	21.1	4.4
沖縄県	209	62.2	21.1	14.8	1.9	50.2	29.7	18.2	1.9

表 2 主な仕事（職種）（問 2）

	回 答 労 働 者 数	訪 問 介 護 員	介 護 職 員	サ ー ビ ス 提 供 責 任 者	生 活 相 談 員	看 護 職 員	P T ・ O T ・ S T 等	介 護 支 援 専 門 員 （ ケ ア マ ナ ジ ヤ ー ）	そ の 他	(%) 無 回 答
全 体	20,699 100.0	2,857 13.8	8,340 40.3	1,750 8.5	1,205 5.8	2,240 10.8	451 2.2	2,418 11.7	572 2.8	866 4.2
北海道	988	15.6	41.0	9.4	4.9	9.3	1.3	11.3	2.5	4.7
青森県	301	20.3	42.9	7.6	4.0	5.6	0.7	9.6	5.0	4.3
岩手県	279	9.3	52.7	3.2	2.9	9.0	1.1	14.0	3.6	4.3
宮城県	389	12.1	41.6	7.2	5.9	11.8	3.9	11.3	2.3	3.9
秋田県	286	12.2	47.6	6.6	4.5	6.6	0.7	14.0	4.2	3.5
山形県	206	11.2	52.4	7.3	5.3	5.8	0.5	13.1	1.5	2.9
福島県	379	11.3	42.7	6.3	8.2	10.8	1.1	12.1	1.6	5.8
茨城県	312	8.3	43.6	5.4	7.4	13.5	0.6	14.1	4.2	2.9
栃木県	260	8.1	48.5	4.2	10.4	8.8	1.9	12.7	1.9	3.5
群馬県	342	8.5	41.5	6.1	9.6	17.0	2.6	8.5	2.0	4.1
埼玉県	873	12.5	37.0	7.9	6.8	7.8	1.6	17.8	4.7	4.0
千葉県	824	16.4	41.5	9.3	5.8	6.6	2.5	12.1	2.5	3.2
東京都	1,488	12.3	36.5	10.0	5.8	13.3	3.0	11.2	2.6	5.4
神奈川県	1,350	13.9	37.0	9.8	7.6	10.5	2.1	12.1	3.3	3.8
新潟県	393	10.7	52.4	5.3	3.6	10.2	1.8	12.2	0.8	3.1
富山県	158	17.1	43.7	10.1	4.4	10.1	0.6	9.5	1.9	2.5
石川県	207	8.7	53.1	3.9	3.9	12.1	4.8	8.7	0.5	4.3
福井県	149	14.8	47.7	2.7	4.0	8.7	4.0	10.7	3.4	4.0
山梨県	153	4.6	54.2	3.9	5.2	15.0	3.3	10.5	0.7	2.6
長野県	370	12.2	46.2	5.4	6.2	12.7	1.6	10.0	1.1	4.6
岐阜県	276	7.2	45.3	6.5	5.1	10.1	1.1	15.9	3.3	5.4
静岡県	504	13.7	44.0	6.7	7.1	7.1	2.2	12.3	3.4	3.4
愛知県	1,095	14.7	37.8	12.2	6.8	8.9	2.4	11.0	2.6	3.7
三重県	344	14.5	45.3	7.0	5.5	9.6	1.2	9.3	4.4	3.2
滋賀県	252	13.9	41.3	4.0	6.7	11.1	0.4	14.7	2.0	6.0
京都府	374	13.9	39.8	5.9	3.7	16.6	2.4	11.0	3.2	3.5
大阪府	1,799	21.5	27.3	13.4	5.7	11.0	2.9	11.8	2.9	3.4
兵庫県	874	18.3	33.1	11.0	5.3	12.2	3.3	9.2	3.0	4.7
奈良県	255	14.1	31.4	6.3	4.7	13.3	3.1	16.9	5.1	5.1
和歌山県	207	16.9	29.5	9.2	5.8	14.0	3.4	9.7	3.4	8.2
鳥取県	89	5.6	57.3	4.5	10.1	7.9	2.2	7.9	2.2	2.2
島根県	165	10.9	48.5	6.7	5.5	9.1	1.2	9.7	4.2	4.2
岡山県	308	8.8	50.0	5.8	6.5	10.1	1.3	11.0	2.3	4.2
広島県	453	15.5	45.3	8.8	5.5	7.7	1.3	10.6	2.4	2.9
山口県	249	13.3	43.4	6.0	8.4	11.6	1.2	10.8	2.4	2.8
徳島県	159	15.7	35.2	8.2	3.1	11.3	1.9	17.0	2.5	5.0
香川県	180	20.0	35.6	7.8	5.0	10.6	3.9	8.3	2.8	6.1
愛媛県	328	14.3	43.0	9.1	5.8	9.8	0.9	9.8	1.8	5.5
高知県	163	13.5	39.9	6.7	4.9	9.8	1.8	13.5	2.5	7.4
福岡県	913	15.9	40.4	9.1	4.3	12.5	3.1	9.4	2.3	3.1
佐賀県	187	1.6	64.2	2.1	2.7	9.6	0.5	10.2	4.3	4.8
長崎県	315	4.4	55.9	4.4	5.7	12.7	2.5	8.3	1.3	4.8
熊本県	379	12.4	35.4	7.7	6.6	17.7	2.6	10.6	1.8	5.3
大分県	203	11.3	35.5	9.9	5.4	14.3	1.5	14.8	3.0	4.4
宮崎県	242	8.7	43.0	7.4	5.8	14.5	2.1	11.6	2.9	4.1
鹿児島県	342	9.6	43.0	7.0	4.4	11.4	2.6	14.0	2.9	5.0
沖縄県	209	13.9	44.5	5.3	4.3	13.4	2.4	11.0	1.4	3.8

表 3-1 現在持っている資格（複数回答）（問 3①）

	回 答 者 数	介 護 福 祉 士	実 務 者 研 修	介 護 職 員 初 任 者 研 修	介 護 職 員 基 礎 研 修	ホ ー ム ヘル パー 1 級	ホ ー ム ヘル パー 2 級	主 任 介 護 支 援 専 門 員 （ 主 任 ケ ア マ ネ シ ャ ー ）	介 護 支 援 専 門 員 （ ケ ア マ ネ シ ャ ー ）	師 認 定 看 護 師 ・ 専 門 看 護	看 護 師 ・ 准 看 護 師	P T ・ O T ・ S T	社 会 福 祉 士	精 神 保 健 福 祉 士	左 記 の 資 格 な し	無 回 答
全 体	20,699 100.0	12,260 59.2	3,233 15.6	2,665 12.9	530 2.6	705 3.4	5,787 28.0	1,070 5.2	3,868 18.7	43 0.2	2,672 12.9	497 2.4	701 3.4	114 0.6	910 4.4	682 3.3
北海道	988	63.8	16.1	12.7	2.7	3.6	27.3	3.4	19.6	0.4	11.4	1.5	3.2	0.5	2.9	2.9
青森県	301	66.4	17.3	11.0	3.3	3.7	24.3	5.6	15.3	0.0	7.6	0.7	1.0	0.0	5.0	3.0
岩手県	279	58.8	12.9	19.0	3.9	2.5	26.2	6.8	18.6	0.0	10.0	1.8	2.9	0.4	5.0	3.6
宮城県	389	60.2	14.4	11.1	2.1	1.8	31.9	5.4	17.5	0.5	13.4	4.1	2.3	0.5	3.9	2.8
秋田県	286	61.5	15.0	15.4	3.5	1.7	30.8	7.7	18.9	0.0	7.0	0.7	1.0	0.0	6.3	3.8
山形県	206	71.4	11.2	14.1	2.4	2.4	31.1	5.8	20.4	0.0	7.8	0.5	2.9	0.0	3.4	1.9
福島県	379	57.0	17.2	13.5	5.3	4.7	28.2	5.5	18.2	0.8	15.0	1.3	4.5	0.5	3.2	5.3
茨城県	312	62.2	15.1	13.8	1.9	3.8	32.7	6.1	23.4	0.0	14.7	1.0	4.5	0.6	1.3	3.2
栃木県	260	57.7	11.2	10.0	1.5	5.4	25.0	6.9	17.3	0.0	13.1	1.9	3.8	0.4	8.5	4.2
群馬県	342	54.4	9.6	10.8	3.5	2.6	22.8	3.8	14.9	0.3	18.4	2.6	4.4	0.6	4.4	3.8
埼玉県	873	60.0	16.3	12.7	1.8	4.5	31.7	9.3	23.4	0.3	9.4	1.7	4.7	0.5	3.7	3.7
千葉県	824	58.7	18.0	14.2	2.1	3.0	29.6	4.1	17.6	0.2	8.3	2.7	2.4	0.6	5.7	2.2
東京都	1,488	51.8	16.0	15.7	1.9	2.4	26.9	4.8	17.1	0.5	14.2	3.2	3.6	0.9	5.8	4.2
神奈川県	1,350	54.7	15.8	15.0	2.7	2.7	30.1	4.8	19.2	0.2	12.0	2.2	3.6	1.1	6.0	3.2
新潟県	393	69.0	13.2	13.0	2.0	3.8	25.7	4.3	19.3	0.3	11.5	1.8	5.9	0.3	2.0	1.8
富山県	158	65.2	10.8	12.0	2.5	3.8	29.1	2.5	18.4	0.0	12.0	1.3	5.1	1.3	4.4	1.9
石川県	207	63.3	18.8	13.0	4.8	3.9	20.3	4.3	20.3	0.0	13.0	5.3	2.4	1.0	4.8	3.4
福井県	149	60.4	16.8	8.1	0.7	4.0	23.5	5.4	17.4	0.0	11.4	4.7	2.7	1.3	4.0	4.7
山梨県	153	56.2	18.3	15.0	2.6	2.0	20.9	5.9	16.3	0.7	19.0	3.3	3.3	2.6	3.9	2.0
長野県	370	65.7	13.5	13.5	2.7	2.4	28.6	6.5	20.8	0.3	15.1	2.2	3.2	0.3	2.7	3.5
岐阜県	276	60.1	12.0	10.9	2.5	2.2	34.1	6.2	21.7	0.4	13.0	1.1	1.8	0.0	4.3	4.3
静岡県	504	61.3	17.5	12.3	3.6	4.2	31.5	5.8	16.5	0.0	8.5	2.6	3.4	0.8	6.2	2.2
愛知県	1,095	59.7	19.4	14.9	1.9	1.6	27.7	4.9	18.4	0.2	10.8	2.4	4.7	0.4	5.7	3.0
三重県	344	62.8	13.1	12.8	2.9	4.9	29.1	4.9	16.9	0.0	11.9	1.5	4.1	0.6	7.6	2.0
滋賀県	252	64.7	13.5	12.3	2.8	2.8	24.6	5.6	22.6	0.0	13.5	0.8	4.0	0.0	4.4	5.2
京都府	374	59.4	15.0	10.7	2.4	1.9	20.9	5.1	19.5	0.5	17.9	2.7	5.1	0.8	2.9	3.5
大阪府	1,799	56.3	18.3	15.6	2.3	2.7	29.6	5.4	17.8	0.1	12.1	3.1	3.0	0.5	3.2	2.8
兵庫県	874	58.6	14.0	11.3	2.2	3.5	28.7	4.6	17.6	0.0	13.7	3.4	3.8	0.6	3.0	3.2
奈良県	255	55.7	11.4	11.8	0.8	4.7	30.2	8.2	25.1	0.0	14.9	3.1	2.4	0.0	4.7	3.5
和歌山県	207	55.1	10.6	9.2	2.4	1.0	33.3	4.8	16.9	1.0	16.4	3.4	1.4	0.5	4.8	3.4
鳥取県	89	71.9	12.4	16.9	3.4	1.1	15.7	3.4	14.6	0.0	9.0	2.2	2.2	1.1	7.9	1.1
島根県	165	66.7	17.0	14.5	3.0	2.4	25.5	4.2	20.6	0.6	10.3	1.2	1.8	0.6	1.8	2.4
岡山県	308	65.9	13.3	9.1	2.9	3.6	24.4	5.2	24.4	0.0	11.4	1.9	4.2	1.0	3.2	3.9
広島県	453	68.4	18.8	13.2	2.4	2.9	28.5	4.4	20.8	0.0	9.9	1.5	4.9	0.7	3.3	2.4
山口県	249	61.4	16.1	12.9	3.2	6.0	31.3	1.6	19.3	0.0	14.1	1.6	2.8	0.4	4.4	2.4
徳島県	159	63.5	11.3	8.8	2.5	7.5	21.4	5.7	23.3	0.6	13.8	2.5	1.9	0.0	5.0	2.5
香川県	180	60.0	11.1	9.4	1.1	7.2	28.9	3.3	13.3	0.0	13.3	4.4	2.2	0.0	4.4	5.0
愛媛県	328	64.3	13.7	10.7	1.8	2.7	33.2	2.1	21.6	0.3	11.9	1.2	3.0	0.3	2.4	4.6
高知県	163	52.8	16.0	12.9	1.8	4.9	24.5	8.0	19.6	0.0	12.3	2.5	3.1	0.0	4.3	6.1
福岡県	913	55.2	15.8	11.2	2.2	3.8	26.7	3.9	15.2	0.0	15.7	3.5	2.8	0.5	4.3	2.6
佐賀県	187	58.3	13.9	7.0	5.3	4.3	27.8	3.2	15.0	0.5	15.5	0.5	2.1	0.5	9.6	4.3
長崎県	315	62.5	21.0	10.8	4.1	1.0	20.3	3.2	14.9	0.3	15.2	2.9	0.6	0.0	4.1	3.2
熊本県	379	54.9	14.5	9.0	1.8	7.7	26.1	5.5	18.5	0.3	25.1	3.2	4.2	0.3	2.4	4.0
大分県	203	58.1	13.3	10.8	5.4	5.4	28.6	8.9	19.7	0.0	17.7	1.5	4.9	0.0	6.4	1.5
宮崎県	242	61.2	14.5	9.9	5.0	6.2	27.3	6.6	19.0	0.0	20.2	2.1	4.5	0.8	3.3	2.5
鹿児島県	342	59.1	16.1	8.5	3.2	8.8	23.1	5.3	21.6	0.0	18.7	3.5	1.2	0.0	4.1	4.4
沖縄県	209	55.5	12.4	11.0	3.3	2.4	24.4	5.7	16.3	0.5	14.4	2.4	1.9	1.0	5.7	3.8

表 4 現在の仕事を選んだ理由（複数回答）（問 4）

(%)																
	回答 労働者 数	働きが いいの ある 仕事	今後 も ニーズ が 高 ま	人や 社会 の 役 に 立 ち	生きが い・ 社会 参 加	ら お 年 寄 り が 好 き だ か	身 近 な 人 の 介 護 の 経	事をし て い る 人 が い い 仕	資格・ 技能 が 活 か せ	介 護 の 知 識 や 技 能 が	給 与 等 の 収 入 が 多 い	自分 や 家 族 の 都 合 の 働 の	た め に よ い 仕 事 が な い	そ の 他	特 に 理 由 は な い	無 回 答
全 体	#### 100.0	8,760 42.3	5,516 26.6	5,678 27.4	2,123 10.3	3,939 19.0	3,248 15.7	2,786 13.5	6,103 29.5	3,436 16.6	894 4.3	2,518 12.2	1,533 7.4	983 4.7	842 4.1	596 2.9
北海道	988	39.0	27.4	23.8	7.1	17.3	13.4	14.1	31.9	17.9	6.0	9.6	9.1	4.5	4.5	2.7
青森県	301	37.5	26.6	17.9	5.3	18.9	15.6	11.0	31.2	19.6	3.7	5.6	11.0	3.3	6.0	3.0
岩手県	279	36.9	30.5	30.5	9.7	17.6	16.1	14.7	30.1	20.1	5.7	12.5	10.0	5.4	5.0	2.9
宮城県	389	40.4	28.8	26.2	10.0	18.5	17.0	11.6	29.6	14.9	5.1	13.1	9.3	6.4	2.1	2.8
秋田県	286	35.7	22.7	19.6	7.3	15.7	11.9	11.5	28.3	16.8	1.4	13.6	11.9	5.9	5.9	2.8
山形県	206	43.7	25.7	19.9	7.3	18.0	15.5	14.6	22.3	15.5	2.9	9.7	10.2	4.9	4.9	1.5
福島県	379	41.2	25.3	28.8	9.8	21.1	16.1	10.3	31.4	17.2	4.7	10.0	4.7	4.2	2.9	4.5
茨城県	312	38.1	23.7	26.9	10.3	21.2	16.7	11.9	26.9	15.7	4.5	11.2	7.4	6.4	4.8	2.9
栃木県	260	41.2	28.8	33.5	6.9	21.9	16.9	9.6	36.2	15.4	3.8	9.6	5.8	7.3	1.9	3.1
群馬県	342	43.0	25.4	28.4	9.6	22.5	11.4	14.0	34.5	12.9	2.6	7.3	7.3	5.3	2.6	3.5
埼玉県	873	46.0	31.0	31.7	11.8	20.2	16.6	11.5	32.2	17.1	3.3	12.9	5.8	4.5	1.9	2.9
千葉県	824	43.0	28.5	30.2	11.4	18.8	14.3	13.7	28.8	18.7	3.9	11.5	7.2	5.3	4.5	1.6
東京都	1,488	44.5	31.8	32.0	12.8	17.0	16.9	13.0	30.7	16.6	5.5	12.9	6.7	5.8	3.4	3.8
神奈川県	1,350	43.2	30.7	32.7	12.2	19.7	17.3	13.9	30.1	17.4	3.9	13.9	6.3	5.5	3.7	2.7
新潟県	393	43.0	24.4	28.0	7.1	22.4	13.5	12.0	25.2	11.7	3.6	10.9	11.2	5.3	3.1	1.8
富山県	158	41.1	20.9	29.1	10.1	20.3	17.7	12.7	30.4	17.1	3.8	14.6	7.6	4.4	1.9	1.3
石川県	207	40.1	25.1	22.7	7.2	14.5	13.0	13.0	28.0	13.5	5.3	9.2	11.6	5.8	5.8	3.4
福井県	149	43.0	26.8	30.9	13.4	15.4	15.4	12.1	24.2	13.4	5.4	14.1	6.7	5.4	6.0	2.7
山梨県	153	46.4	31.4	22.9	11.1	20.9	17.0	13.7	30.7	17.0	2.6	9.2	9.2	2.0	3.3	2.0
長野県	370	50.0	24.9	35.1	10.5	23.5	17.0	10.8	24.6	11.6	2.4	12.7	8.4	4.9	3.0	3.5
岐阜県	276	43.8	24.6	25.0	10.5	17.8	21.0	13.0	31.9	17.0	4.0	14.1	5.1	5.4	4.7	3.3
静岡県	504	40.7	22.4	29.8	8.7	20.2	17.5	12.9	28.0	20.2	2.2	16.3	8.3	4.8	5.0	1.8
愛知県	1,095	42.2	26.2	26.9	10.4	18.4	16.5	14.6	27.7	17.0	3.7	13.6	6.2	3.5	3.9	2.6
三重県	344	45.1	26.7	28.2	12.8	16.0	15.4	15.1	25.3	14.2	4.4	10.8	9.6	4.1	5.5	2.0
滋賀県	252	43.3	26.2	30.2	13.5	16.7	18.7	12.3	30.6	17.9	6.7	13.9	4.8	5.2	3.6	4.8
京都府	374	43.9	27.0	25.9	9.6	17.6	12.6	10.2	28.3	13.1	5.3	12.6	5.1	5.9	4.3	2.4
大阪府	1,799	43.1	27.7	26.6	10.5	16.5	16.6	16.4	29.7	16.8	5.7	13.0	7.1	3.6	3.1	2.3
兵庫県	874	44.1	27.3	29.4	10.2	18.9	16.4	14.5	32.6	17.3	5.1	13.6	4.8	4.0	3.4	3.0
奈良県	255	43.5	28.2	25.1	12.9	18.0	16.5	11.0	30.2	13.3	2.7	10.6	4.7	3.9	4.7	3.1
和歌山県	207	38.2	24.2	20.3	7.7	15.9	12.6	15.0	25.6	11.6	5.3	11.1	9.7	2.9	7.2	3.4
鳥取県	89	40.4	18.0	21.3	5.6	18.0	15.7	9.0	29.2	14.6	3.4	12.4	10.1	6.7	7.9	3.4
島根県	165	40.6	21.2	23.0	9.7	18.2	13.3	15.8	21.8	12.7	7.3	9.1	7.9	6.1	9.1	2.4
岡山県	308	41.9	21.8	22.4	9.1	24.4	14.6	13.3	25.6	16.6	1.9	14.0	8.4	4.9	4.9	3.9
広島県	453	42.6	26.7	25.8	10.8	20.3	13.7	13.9	28.3	18.3	4.0	13.2	7.1	4.9	4.4	2.0
山口県	249	41.0	22.1	25.3	12.9	17.7	14.1	14.1	23.3	11.6	2.8	9.6	5.6	5.2	3.2	1.6
徳島県	159	35.8	27.0	21.4	10.7	18.2	14.5	16.4	36.5	14.5	5.7	17.0	10.1	4.4	4.4	2.5
香川県	180	43.3	26.7	26.1	8.9	19.4	17.2	12.2	25.6	13.9	4.4	17.2	8.9	3.3	6.1	3.9
愛媛県	328	34.1	24.7	25.6	8.8	17.4	15.2	15.5	28.0	19.2	2.7	11.9	10.4	4.3	5.2	4.0
高知県	163	42.9	18.4	19.0	9.2	15.3	17.8	13.5	23.3	16.6	6.1	9.2	9.2	8.0	3.1	6.7
福岡県	913	41.8	24.5	26.9	11.1	20.6	13.6	14.9	30.6	18.5	5.1	12.7	6.5	4.2	4.5	2.0
佐賀県	187	43.3	21.9	25.1	9.1	24.1	17.6	14.4	28.9	15.5	3.2	9.1	6.4	6.4	3.2	3.2
長崎県	315	36.5	18.7	29.2	8.3	21.9	13.3	12.7	25.4	19.4	3.2	7.3	13.0	2.2	4.8	3.2
熊本県	379	39.8	23.2	22.4	9.2	18.7	12.9	8.4	32.2	12.9	3.7	10.0	8.2	5.8	6.6	3.7
大分県	203	41.9	21.7	22.7	12.8	23.6	14.8	9.9	30.0	15.8	5.4	12.8	6.9	4.4	5.9	2.0
宮崎県	242	45.9	23.1	21.5	9.5	24.0	19.4	18.2	32.2	19.0	4.5	12.8	7.9	3.7	5.4	2.9
鹿児島県	342	48.0	24.6	24.6	9.4	21.6	15.8	13.5	31.0	15.8	2.9	9.4	5.8	5.3	5.8	4.1
沖縄県	209	49.8	31.1	27.8	9.1	25.4	15.8	17.2	29.7	25.4	3.3	13.4	6.7	2.9	2.4	1.9

表 5-1 主な仕事（職種）の経験年数（問 5（1））

（％）													平均 経験 年数 （年）
	回 答 労 働 者 数	1 年 未 満	2 1 年 年 未 以 満 上	3 2 年 年 未 以 満 上	4 3 年 年 未 以 満 上	5 4 年 年 未 以 満 上	7 5 年 年 未 以 満 上	1 7 0 年 以 上 未 満	1 1 5 0 年 年 未 以 満 上	2 1 0 5 年 年 未 以 満 上	2 0 年 以 上	無 回 答	
全 体	20,699 100.0	544 2.6	532 2.6	588 2.8	610 2.9	613 3.0	1,504 7.3	2,331 11.3	4,816 23.3	3,898 18.8	4,768 23.0	495 2.4	13.6
北海道	988	2.6	3.7	1.7	1.9	2.1	7.5	11.1	24.9	20.0	22.6	1.7	13.7
青森県	301	2.3	2.0	3.3	2.0	2.3	7.0	10.3	17.3	24.9	26.6	2.0	14.7
岩手県	279	2.9	2.9	3.6	2.2	5.7	4.7	10.0	25.1	19.7	21.5	1.8	13.4
宮城県	389	1.8	2.3	3.6	3.6	3.3	8.2	8.5	27.5	17.2	21.1	2.8	13.2
秋田県	286	2.8	0.7	3.1	2.1	3.1	9.1	11.5	20.6	19.6	25.2	2.1	14.0
山形県	206	0.5	1.5	1.5	3.9	1.9	1.9	12.1	20.9	23.3	30.1	2.4	15.4
福島県	379	3.2	1.1	2.1	2.4	3.2	7.1	13.5	23.0	21.9	19.8	2.9	13.9
茨城県	312	2.2	1.6	2.6	1.0	1.6	7.7	8.0	26.6	18.9	26.9	2.9	14.9
栃木県	260	1.5	1.5	5.4	5.0	2.7	8.5	8.1	24.2	18.8	23.5	0.8	13.3
群馬県	342	2.9	3.8	2.6	2.3	2.3	9.1	11.1	19.9	21.9	21.6	2.3	13.3
埼玉県	873	3.0	2.5	2.5	2.9	3.1	8.8	11.8	23.6	19.6	20.6	1.6	13.2
千葉県	824	3.9	2.8	2.7	4.6	4.2	7.2	12.3	23.2	15.8	21.0	2.4	12.6
東京都	1,488	4.0	3.1	4.5	3.8	4.6	6.9	11.9	23.1	15.7	20.7	1.6	12.6
神奈川県	1,350	4.1	2.7	3.0	2.0	3.0	8.4	12.4	23.8	18.0	20.2	2.4	12.9
新潟県	393	2.5	1.5	2.5	2.3	2.0	7.4	9.9	24.9	17.8	27.5	1.5	14.6
富山県	158	2.5	1.3	2.5	2.5	3.2	3.8	9.5	25.3	19.6	29.1	0.6	14.7
石川県	207	1.0	1.0	1.4	2.9	1.4	6.3	8.7	28.0	20.8	25.1	3.4	14.7
福井県	149	0.7	4.0	2.7	4.7	2.0	6.0	12.1	22.8	16.8	26.8	1.3	14.8
山梨県	153	2.6	2.0	3.3	2.0	3.3	5.9	14.4	19.6	15.7	27.5	3.9	14.4
長野県	370	1.4	1.6	3.0	3.2	1.6	7.0	10.0	21.9	19.5	27.6	3.2	14.7
岐阜県	276	1.8	1.8	3.6	2.2	3.6	5.4	10.9	26.1	19.9	22.5	2.2	13.8
静岡県	504	2.4	2.4	2.8	4.2	3.4	5.2	11.5	26.0	18.8	21.4	2.0	13.3
愛知県	1,095	2.6	3.0	3.5	2.4	3.2	7.8	13.7	24.8	18.3	19.2	1.6	12.8
三重県	344	3.2	4.7	1.7	2.0	2.9	7.8	10.8	22.1	23.8	18.6	2.3	13.0
滋賀県	252	1.6	1.6	1.6	2.8	2.8	7.1	11.9	27.8	19.8	21.4	1.6	13.8
京都府	374	2.7	1.9	2.7	2.9	2.7	7.5	12.6	20.9	18.4	24.1	3.7	13.9
大阪府	1,799	2.8	3.2	3.3	4.2	3.2	8.3	12.6	22.3	16.5	21.3	2.3	12.7
兵庫県	874	2.3	2.6	2.9	3.7	3.9	8.2	11.4	21.5	16.8	24.3	2.4	13.4
奈良県	255	3.9	3.1	1.2	2.7	3.1	6.7	8.2	20.0	16.9	29.0	5.1	14.6
和歌山県	207	1.4	2.4	2.4	1.9	6.3	5.3	7.7	21.7	20.8	26.1	3.9	14.2
鳥取県	89	3.4	0.0	5.6	4.5	4.5	6.7	10.1	21.3	16.9	25.8	1.1	14.0
島根県	165	1.2	1.8	2.4	0.6	2.4	4.8	3.6	22.4	24.8	35.2	0.6	17.0
岡山県	308	0.6	2.6	2.3	2.3	1.6	7.1	11.4	22.1	20.8	25.3	3.9	14.3
広島県	453	1.8	1.8	2.4	4.0	2.0	7.9	13.0	23.4	19.0	23.0	1.8	13.7
山口県	249	1.2	2.8	0.8	2.8	3.2	6.8	6.0	26.1	19.7	26.9	3.6	14.9
徳島県	159	3.8	1.9	2.5	1.9	0.6	6.3	13.8	16.4	17.6	30.8	4.4	14.7
香川県	180	1.7	2.2	2.8	4.4	2.8	8.9	9.4	16.7	24.4	25.0	1.7	14.0
愛媛県	328	2.1	1.5	3.0	2.1	2.7	5.2	9.5	20.4	25.6	25.0	2.7	14.5
高知県	163	1.8	1.8	4.3	2.5	0.6	5.5	11.0	20.9	22.1	27.0	2.5	14.6
福岡県	913	2.4	3.8	2.8	3.1	2.5	7.1	10.0	22.6	21.6	21.5	2.6	13.6
佐賀県	187	1.6	2.7	2.1	1.1	1.6	9.1	10.7	27.3	19.8	21.9	2.1	14.2
長崎県	315	1.6	1.6	1.9	2.2	2.5	10.5	9.2	21.6	18.4	27.6	2.9	14.7
熊本県	379	3.4	2.9	1.1	1.3	2.4	6.6	12.4	22.4	17.7	25.3	4.5	14.2
大分県	203	2.5	2.5	1.5	3.9	1.0	3.9	13.3	24.6	19.2	25.1	2.5	14.3
宮崎県	242	2.1	1.2	4.5	3.3	1.2	3.7	8.7	27.3	21.1	23.6	3.3	14.3
鹿児島県	342	1.8	1.5	1.8	1.8	2.0	7.3	11.7	23.1	19.3	27.8	2.0	14.6
沖縄県	209	2.4	2.9	3.3	3.8	1.4	4.3	12.9	26.3	14.4	25.4	2.9	14.5

表 5-2 前職の有無（問 5（2））

	回 答 労 働 者 数	前 職 あ り	前 職 な し	(%) 無 回 答
全 体	20,699 100.0	17,290 83.5	3,355 16.2	54 0.3
北海道	988	81.5	18.2	0.3
青森県	301	83.1	16.9	0.0
岩手県	279	78.1	21.5	0.4
宮城県	389	76.1	23.9	0.0
秋田県	286	84.3	15.4	0.3
山形県	206	81.6	18.4	0.0
福島県	379	81.8	18.2	0.0
茨城県	312	82.1	17.0	1.0
栃木県	260	76.9	23.1	0.0
群馬県	342	80.1	19.6	0.3
埼玉県	873	85.8	14.0	0.2
千葉県	824	88.2	11.5	0.2
東京都	1,488	84.2	15.7	0.1
神奈川県	1,350	85.9	13.9	0.2
新潟県	393	77.4	22.4	0.3
富山県	158	76.6	23.4	0.0
石川県	207	76.8	22.2	1.0
福井県	149	76.5	23.5	0.0
山梨県	153	79.7	19.6	0.7
長野県	370	80.3	19.2	0.5
岐阜県	276	83.7	16.3	0.0
静岡県	504	88.7	11.3	0.0
愛知県	1,095	83.2	16.6	0.2
三重県	344	85.8	14.2	0.0
滋賀県	252	85.3	14.3	0.4
京都府	374	82.9	16.8	0.3
大阪府	1,799	84.7	15.1	0.2
兵庫県	874	84.4	15.4	0.1
奈良県	255	80.4	18.8	0.8
和歌山県	207	86.0	13.5	0.5
鳥取県	89	79.8	20.2	0.0
島根県	165	77.6	22.4	0.0
岡山県	308	81.2	18.8	0.0
広島県	453	86.3	13.7	0.0
山口県	249	84.7	14.1	1.2
徳島県	159	83.6	16.4	0.0
香川県	180	80.6	18.9	0.6
愛媛県	328	83.5	16.5	0.0
高知県	163	82.8	17.2	0.0
福岡県	913	86.1	13.6	0.3
佐賀県	187	82.4	17.6	0.0
長崎県	315	84.8	14.3	1.0
熊本県	379	83.1	16.6	0.3
大分県	203	81.3	18.7	0.0
宮崎県	242	87.6	12.0	0.4
鹿児島県	342	81.0	19.0	0.0
沖縄県	209	87.1	12.9	0.0

表 5-3 前職の仕事（複数回答）、直前職の仕事（問 5（3）③）

（％）

	回答労働者数	前職の仕事（複数回答）					直前職の仕事				
		介護関係の仕事	介護以外の福祉関係	医療関係の仕事	介護以外の福祉・医療	無回答	介護関係の仕事	介護以外の福祉関係	医療関係の仕事	介護以外の福祉・医療	無回答
全 体	17,290	8,484	1,409	3,708	10,660	288	7,202	608	2,009	5,314	2,157
	100.0	49.1	8.1	21.4	61.7	1.7	41.7	3.5	11.6	30.7	12.5
北海道	805	52.8	6.7	19.9	62.5	1.6	43.7	3.2	9.7	30.7	12.7
青森県	250	50.8	8.0	13.2	65.6	2.0	38.8	3.6	5.6	37.2	14.8
岩手県	218	48.6	8.7	20.6	62.4	1.8	43.6	4.1	9.2	33.5	9.6
宮城県	296	45.9	9.5	21.6	58.8	2.0	38.5	3.7	11.5	33.1	13.2
秋田県	241	45.6	8.3	12.9	67.2	3.3	39.4	3.3	8.7	34.0	14.5
山形県	168	48.2	11.3	13.7	64.3	0.6	42.3	4.2	7.7	31.5	14.3
福島県	310	49.4	7.1	28.1	57.7	1.0	42.6	2.3	15.5	27.7	11.9
茨城県	256	57.0	5.9	19.9	64.1	2.0	47.7	3.5	9.4	28.1	11.3
栃木県	200	54.5	10.0	26.0	56.5	2.0	40.5	3.5	12.0	30.0	14.0
群馬県	274	49.6	8.0	29.2	55.8	1.1	42.3	3.6	16.1	23.7	14.2
埼玉県	749	54.1	9.2	19.9	62.9	1.1	46.7	4.3	9.3	30.3	9.3
千葉県	727	50.3	7.3	16.9	66.2	1.7	43.7	3.4	8.5	31.8	12.5
東京都	1,253	45.3	7.0	24.7	64.1	1.7	38.3	2.5	15.9	32.6	10.8
神奈川県	1,159	51.3	8.5	19.3	63.8	1.2	44.7	3.7	10.6	29.9	11.1
新潟県	304	53.9	8.6	17.4	63.2	0.3	46.7	3.6	8.9	31.9	8.9
富山県	121	56.2	9.1	17.4	59.5	0.8	49.6	3.3	5.0	27.3	14.9
石川県	159	44.0	7.5	19.5	61.6	0.6	39.0	2.5	10.7	37.7	10.1
福井県	114	51.8	7.0	24.6	57.0	0.0	46.5	4.4	11.4	28.1	9.6
山梨県	122	41.8	9.8	20.5	60.7	2.5	36.1	5.7	13.9	30.3	13.9
長野県	297	48.5	7.4	24.2	61.6	1.3	40.1	3.0	11.8	32.0	13.1
岐阜県	231	42.4	8.7	23.8	65.4	1.3	35.9	3.5	14.7	29.9	16.0
静岡県	447	46.8	8.9	19.7	66.9	1.8	39.1	3.4	9.6	36.0	11.9
愛知県	911	47.4	8.3	19.1	64.9	2.0	40.4	4.2	10.1	34.0	11.3
三重県	295	43.1	10.2	20.0	62.7	2.4	35.9	3.7	10.2	35.3	14.9
滋賀県	215	54.9	8.4	20.5	56.3	2.3	48.8	3.7	9.3	23.7	14.4
京都府	310	51.3	7.7	23.9	56.5	1.3	42.3	3.9	12.6	27.7	13.5
大阪府	1,524	48.3	8.1	20.4	60.8	1.5	41.7	2.8	12.1	31.4	11.9
兵庫県	738	50.5	8.3	20.9	62.1	1.4	42.7	3.5	11.4	29.3	13.1
奈良県	205	49.3	11.2	25.9	58.0	1.0	42.9	4.9	17.6	25.4	9.3
和歌山県	178	50.0	6.2	25.8	54.5	3.4	43.8	2.2	15.2	25.3	13.5
鳥取県	71	45.1	14.1	14.1	70.4	2.8	33.8	8.5	7.0	35.2	15.5
島根県	128	48.4	9.4	15.6	65.6	0.0	40.6	3.1	7.8	32.0	16.4
岡山県	250	40.8	6.8	20.4	62.4	2.0	33.6	2.8	10.4	38.8	14.4
広島県	391	46.3	6.6	21.0	63.4	3.6	37.3	3.6	11.5	32.0	15.6
山口県	211	44.5	8.1	25.6	63.5	2.4	37.4	3.8	13.7	31.3	13.7
徳島県	133	51.9	10.5	24.1	60.9	2.3	44.4	3.8	13.5	24.8	13.5
香川県	145	53.1	9.0	20.7	64.1	0.7	42.8	4.1	9.7	31.7	11.7
愛媛県	274	43.1	6.9	23.0	64.2	1.1	34.7	3.6	12.0	36.9	12.8
高知県	135	40.0	8.9	24.4	60.7	0.7	35.6	2.2	14.8	31.9	15.6
福岡県	786	50.5	7.4	24.9	57.5	1.9	42.0	3.1	14.1	28.9	12.0
佐賀県	154	49.4	10.4	18.8	54.5	2.6	43.5	5.8	7.8	27.3	15.6
長崎県	267	45.3	8.2	25.5	59.2	2.6	35.2	3.7	13.9	33.3	13.9
熊本県	315	48.6	7.9	31.1	53.7	1.0	41.0	4.1	15.9	24.8	14.3
大分県	165	50.9	9.1	21.2	59.4	1.2	44.8	6.1	9.7	29.1	10.3
宮崎県	212	45.3	5.2	25.0	61.8	0.9	38.7	3.3	14.2	30.2	13.7
鹿児島県	277	54.5	7.9	27.8	56.0	1.8	46.6	4.0	14.8	22.0	12.6
沖縄県	182	50.5	13.7	18.7	55.5	1.1	45.1	6.6	9.9	24.2	14.3

表 6-1 直前職（介護関係の仕事）をやめた理由（複数回答）（問 6（1））

	回答労働者数	散・事業不振等のため	他に良い仕事・職場があった	新しい資格を取ったから	収入が少なかったため	自分の将来の見込みが立たなかったため	自分に向かない仕事だったため	職場の人間関係に問題があったため	運営のあり方に不満があったため	法人や施設・事業所の理念や所の移転のため	家族の転職・転勤、又は事業	定年・雇用契約の満了のため	病気・高齢のため	結婚・妊娠・出産・育児のため	家族の介護・看護のため	その他	無回答	(%)
全 体	7,202 100.0	495 6.9	1,433 19.9	564 7.8	1,198 16.6	950 13.2	294 4.1	2,472 34.3	1,893 26.3	235 3.3	215 3.0	225 3.1	587 8.2	322 4.5	976 13.6	20 0.3		
北海道	352	6.5	20.5	6.8	16.2	14.2	3.4	32.7	26.4	4.3	3.1	2.8	7.4	4.3	10.2	0.6		
青森県	97	3.1	19.6	12.4	14.4	16.5	2.1	41.2	29.9	2.1	2.1	5.2	9.3	5.2	9.3	0.0		
岩手県	95	6.3	15.8	6.3	13.7	10.5	6.3	31.6	20.0	6.3	8.4	1.1	11.6	5.3	10.5	1.1		
宮城県	114	8.8	23.7	7.9	20.2	11.4	5.3	41.2	36.0	5.3	1.8	1.8	5.3	1.8	11.4	0.0		
秋田県	95	3.2	24.2	8.4	17.9	11.6	1.1	37.9	24.2	3.2	2.1	3.2	12.6	8.4	7.4	1.1		
山形県	71	7.0	25.4	15.5	18.3	18.3	5.6	23.9	32.4	2.8	4.2	2.8	7.0	1.4	9.9	2.8		
福島県	132	4.5	15.2	5.3	13.6	7.6	5.3	35.6	26.5	6.1	3.0	2.3	11.4	8.3	12.9	0.0		
茨城県	122	6.6	13.9	6.6	12.3	12.3	4.1	36.1	27.0	5.7	4.1	3.3	8.2	9.0	8.2	0.0		
栃木県	81	7.4	24.7	3.7	25.9	18.5	1.2	27.2	28.4	2.5	1.2	3.7	7.4	2.5	16.0	0.0		
群馬県	116	4.3	25.9	4.3	15.5	15.5	5.2	39.7	26.7	0.9	2.6	2.6	10.3	3.4	17.2	0.0		
埼玉県	350	7.1	16.9	11.7	17.7	10.0	4.0	32.0	28.3	4.0	3.7	2.0	7.1	4.6	14.9	0.9		
千葉県	318	3.1	20.8	6.0	17.6	15.4	4.4	37.4	25.2	2.8	2.8	3.1	9.7	5.3	11.3	0.0		
東京都	480	7.7	19.2	11.7	17.5	14.6	4.6	36.3	30.2	2.5	2.9	4.0	6.0	3.5	14.6	0.2		
神奈川県	518	6.4	22.0	8.3	16.8	13.1	4.2	35.3	29.5	1.9	1.9	3.3	5.8	3.1	15.4	0.6		
新潟県	142	6.3	20.4	7.7	13.4	9.9	5.6	31.7	23.9	0.7	5.6	2.1	7.0	6.3	15.5	0.0		
富山県	60	8.3	11.7	5.0	20.0	13.3	8.3	36.7	33.3	5.0	0.0	3.3	23.3	1.7	6.7	0.0		
石川県	62	3.2	25.8	9.7	16.1	19.4	0.0	33.9	32.3	0.0	6.5	6.5	6.5	4.8	16.1	0.0		
福井県	53	9.4	13.2	1.9	13.2	15.1	3.8	39.6	30.2	5.7	5.7	1.9	9.4	5.7	20.8	0.0		
山梨県	* 44 *	4.5 *	15.9 *	2.3 *	11.4 *	9.1 *	2.3 *	34.1 *	31.8 *	2.3 *	2.3 *	4.5 *	9.1 *	2.3 *	15.9 *	0.0		
長野県	119	8.4	21.0	1.7	14.3	10.9	5.0	22.7	23.5	6.7	4.2	6.7	11.8	7.6	12.6	0.8		
岐阜県	83	9.6	16.9	10.8	9.6	9.6	6.0	38.6	22.9	3.6	2.4	2.4	6.0	4.8	9.6	0.0		
静岡県	175	4.6	15.4	5.7	13.7	11.4	6.9	38.3	23.4	4.6	4.6	3.4	9.1	5.1	13.7	0.0		
愛知県	368	9.2	23.6	8.4	14.9	14.7	4.3	31.8	25.0	3.8	2.2	3.3	9.0	3.3	12.2	0.0		
三重県	106	3.8	21.7	7.5	14.2	10.4	2.8	34.0	30.2	2.8	4.7	0.9	5.7	6.6	11.3	0.0		
滋賀県	105	3.8	13.3	9.5	17.1	10.5	2.9	21.9	21.9	1.0	1.9	3.8	16.2	5.7	20.0	0.0		
京都府	131	3.8	22.1	4.6	18.3	14.5	3.8	32.1	29.8	3.8	1.5	0.8	13.0	1.5	19.8	0.0		
大阪府	636	9.3	22.2	8.8	16.2	11.6	3.3	33.6	25.0	2.0	2.4	3.1	5.8	4.7	14.8	0.0		
兵庫県	315	7.0	21.3	8.3	14.9	13.0	3.2	33.7	25.1	4.1	2.2	3.2	8.9	3.8	14.3	0.0		
奈良県	88	12.5	29.5	9.1	20.5	18.2	3.4	33.0	28.4	2.3	1.1	2.3	3.4	4.5	14.8	0.0		
和歌山県	78	6.4	23.1	5.1	15.4	7.7	2.6	30.8	20.5	0.0	1.3	7.7	10.3	5.1	14.1	0.0		
鳥取県	* 24 *	8.3 *	20.8 *	8.3 *	12.5 *	4.2 *	4.2 *	25.0 *	12.5 *	8.3 *	4.2 *	4.2 *	8.3 *	4.2 *	33.3 *	0.0		
島根県	52	9.6	17.3	3.8	15.4	11.5	1.9	34.6	23.1	5.8	1.9	5.8	15.4	1.9	9.6	0.0		
岡山県	84	9.5	20.2	8.3	10.7	11.9	3.6	34.5	25.0	3.6	1.2	6.0	10.7	2.4	10.7	0.0		
広島県	146	7.5	21.2	8.9	13.7	14.4	8.2	32.9	28.1	4.8	2.7	2.1	6.8	3.4	11.0	0.7		
山口県	79	3.8	19.0	2.5	13.9	11.4	2.5	41.8	27.8	2.5	3.8	1.3	3.8	6.3	12.7	0.0		
徳島県	59	11.9	15.3	6.8	15.3	11.9	6.8	40.7	28.8	1.7	8.5	0.0	6.8	3.4	13.6	0.0		
香川県	62	6.5	21.0	4.8	21.0	9.7	3.2	25.8	16.1	3.2	0.0	4.8	9.7	11.3	11.3	1.6		
愛媛県	95	4.2	13.7	7.4	8.4	9.5	5.3	29.5	20.0	7.4	3.2	1.1	8.4	2.1	16.8	0.0		
高知県	* 48 *	8.3 *	16.7 *	4.2 *	14.6 *	12.5 *	4.2 *	50.0 *	29.2 *	0.0 *	6.3 *	4.2 *	12.5 *	0.0 *	18.8 *	0.0		
福岡県	330	7.3	16.7	7.6	18.5	14.5	3.9	35.5	21.2	3.3	2.7	3.3	8.5	4.8	12.7	0.6		
佐賀県	67	7.5	17.9	6.0	23.9	11.9	1.5	28.4	22.4	3.0	1.5	0.0	9.0	1.5	14.9	0.0		
長崎県	94	2.1	12.8	3.2	23.4	17.0	7.4	46.8	17.0	2.1	2.1	4.3	10.6	4.3	11.7	1.1		
熊本県	129	5.4	19.4	6.2	24.8	19.4	1.6	38.0	35.7	4.7	3.9	2.3	4.7	6.2	12.4	0.0		
大分県	74	13.5	6.8	13.5	16.2	13.5	5.4	23.0	24.3	2.7	2.7	6.8	12.2	5.4	12.2	0.0		
宮崎県	82	7.3	20.7	8.5	18.3	11.0	1.2	40.2	30.5	1.2	3.7	3.7	6.1	6.1	11.0	0.0		
鹿児島県	129	5.4	20.2	7.0	21.7	15.5	3.9	30.2	24.8	3.9	4.7	3.9	7.0	5.4	15.5	0.8		
沖縄県	82	8.5	26.8	7.3	28.0	14.6	1.2	36.6	24.4	3.7	3.7	0.0	7.3	3.7	11.0	0.0		

表 6-2 「職場の人間関係の問題」の具体的な内容（複数回答）（問 6（2））

	回答労働者数	あき上 つ司の 指思 導、や バリ ワの ない 言 動、	ブ指上 が示司 の管 理能 力、 低 い、 業 務	が悪同 ス口僚 ・嫌言 ・ス動 ・レ ・ス ・み ・動 ・あ ・が ・き ・つ ・い ・言 ・い ・方 ・	会職 話場 や全 体 が 仕 事 の こ と 以 外 で	たな しグ ル内 の仲 間 は ず れ や 、 仲 良	な疎 か つ た 意 見 交 換 が 同 僚 ま く の 意 思 題	ケア の 方 法 な ど 仕 事 上 の 課 題	ない仕 事 に 消 極 な 仕 度 の 同 僚 が	し部下 ・後 輩 に 対 す る 指 導 が 難	その他	無 回 答
全 体	2,472 100.0	1,219 49.3	1,068 43.2	958 38.8	187 7.6	305 12.3	658 26.6	364 14.7	177 7.2	280 11.3	27 1.1	
北海道	115.0	55.7	54.8	41.7	7.8	14.8	29.6	17.4	9.6	8.7	0.9	
青森県	* 40.0	* 52.5	* 55.0	* 42.5	* 5.0	* 10.0	* 15.0	* 22.5	* 7.5	* 7.5	* 0.0	
岩手県	* 30.0	* 43.3	* 46.7	* 40.0	* 6.7	* 20.0	* 33.3	* 23.3	* 10.0	* 3.3	* 0.0	
宮城県	* 47.0	* 48.9	* 46.8	* 38.3	* 4.3	* 10.6	* 25.5	* 10.6	* 6.4	* 8.5	* 0.0	
秋田県	* 36.0	* 47.2	* 33.3	* 33.3	* 5.6	* 16.7	* 41.7	* 27.8	* 13.9	* 11.1	* 2.8	
山形県	* 17.0	* 58.8	* 52.9	* 58.8	* 5.9	* 35.3	* 29.4	* 11.8	* 5.9	* 11.8	* 0.0	
福島県	* 47.0	* 55.3	* 38.3	* 42.6	* 6.4	* 14.9	* 27.7	* 10.6	* 10.6	* 17.0	* 0.0	
茨城県	* 44.0	* 54.5	* 29.5	* 47.7	* 11.4	* 15.9	* 34.1	* 13.6	* 6.8	* 9.1	* 0.0	
栃木県	* 22.0	* 50.0	* 27.3	* 50.0	* 4.5	* 13.6	* 22.7	* 31.8	* 4.5	* 13.6	* 0.0	
群馬県	* 46.0	* 54.3	* 32.6	* 43.5	* 4.3	* 15.2	* 21.7	* 17.4	* 10.9	* 4.3	* 2.2	
埼玉県	112.0	55.4	50.9	42.0	9.8	13.4	20.5	13.4	5.4	12.5	1.8	
千葉県	119.0	47.1	45.4	35.3	7.6	13.4	26.9	10.9	9.2	11.8	0.0	
東京都	174.0	52.3	46.0	32.8	9.2	9.2	28.2	15.5	8.0	11.5	1.1	
神奈川県	183.0	48.1	47.5	36.6	7.1	8.2	27.3	12.6	6.0	9.3	2.2	
新潟県	* 45.0	* 37.8	* 37.8	* 35.6	* 4.4	* 15.6	* 28.9	* 8.9	* 4.4	* 15.6	* 0.0	
富山県	* 22.0	* 59.1	* 68.2	* 40.9	* 9.1	* 13.6	* 31.8	* 22.7	* 0.0	* 9.1	* 0.0	
石川県	* 21.0	* 52.4	* 28.6	* 33.3	* 9.5	* 0.0	* 14.3	* 14.3	* 9.5	* 19.0	* 0.0	
福井県	* 21.0	* 33.3	* 47.6	* 19.0	* 0.0	* 4.8	* 14.3	* 9.5	* 4.8	* 14.3	* 0.0	
山梨県	* 15.0	* 46.7	* 40.0	* 26.7	* 0.0	* 13.3	* 33.3	* 13.3	* 26.7	* 6.7	* 0.0	
長野県	* 27.0	* 70.4	* 33.3	* 51.9	* 0.0	* 18.5	* 25.9	* 3.7	* 7.4	* 7.4	* 0.0	
岐阜県	* 32.0	* 50.0	* 25.0	* 46.9	* 12.5	* 28.1	* 21.9	* 6.3	* 3.1	* 18.8	* 0.0	
静岡県	67.0	43.3	43.3	38.8	10.4	9.0	22.4	14.9	6.0	10.4	1.5	
愛知県	117.0	48.7	45.3	43.6	12.0	11.1	22.2	15.4	6.8	16.2	1.7	
三重県	* 36.0	* 36.1	* 61.1	* 27.8	* 2.8	* 8.3	* 36.1	* 11.1	* 5.6	* 8.3	* 0.0	
滋賀県	* 23.0	* 65.2	* 34.8	* 34.8	* 0.0	* 8.7	* 43.5	* 17.4	* 4.3	* 17.4	* 4.3	
京都府	* 42.0	* 42.9	* 40.5	* 45.2	* 4.8	* 14.3	* 28.6	* 19.0	* 4.8	* 16.7	* 0.0	
大阪府	214.0	53.3	43.9	30.8	9.8	12.1	24.8	16.4	5.1	13.1	0.9	
兵庫県	106.0	50.0	39.6	39.6	8.5	13.2	22.6	14.2	7.5	9.4	0.9	
奈良県	* 29.0	* 41.4	* 51.7	* 24.1	* 3.4	* 0.0	* 31.0	* 13.8	* 6.9	* 10.3	* 0.0	
和歌山県	* 24.0	* 45.8	* 45.8	* 41.7	* 4.2	* 4.2	* 37.5	* 16.7	* 8.3	* 4.2	* 0.0	
鳥取県	* 6.0	* 50.0	* 33.3	* 50.0	* 16.7	* 50.0	* 50.0	* 16.7	* 0.0	* 50.0	* 0.0	
島根県	* 18.0	* 50.0	* 16.7	* 50.0	* 16.7	* 22.2	* 33.3	* 16.7	* 16.7	* 16.7	* 0.0	
岡山県	* 29.0	* 31.0	* 44.8	* 41.4	* 6.9	* 17.2	* 13.8	* 24.1	* 3.4	* 3.4	* 3.4	
広島県	* 48.0	* 47.9	* 45.8	* 50.0	* 8.3	* 14.6	* 35.4	* 12.5	* 4.2	* 4.2	* 0.0	
山口県	* 33.0	* 63.6	* 36.4	* 30.3	* 18.2	* 18.2	* 39.4	* 9.1	* 3.0	* 6.1	* 0.0	
徳島県	* 24.0	* 50.0	* 50.0	* 29.2	* 4.2	* 8.3	* 25.0	* 25.0	* 4.2	* 16.7	* 0.0	
香川県	* 16.0	* 62.5	* 6.3	* 50.0	* 12.5	* 6.3	* 6.3	* 12.5	* 6.3	* 0.0	* 0.0	
愛媛県	* 28.0	* 32.1	* 39.3	* 53.6	* 3.6	* 3.6	* 21.4	* 21.4	* 7.1	* 14.3	* 3.6	
高知県	* 24.0	* 54.2	* 41.7	* 37.5	* 4.2	* 4.2	* 8.3	* 8.3	* 8.3	* 12.5	* 0.0	
福岡県	117.0	47.9	38.5	39.3	6.8	15.4	29.1	12.0	5.1	13.7	0.9	
佐賀県	* 19.0	* 42.1	* 26.3	* 63.2	* 5.3	* 15.8	* 21.1	* 5.3	* 31.6	* 0.0	* 0.0	
長崎県	* 44.0	* 38.6	* 31.8	* 45.5	* 6.8	* 18.2	* 18.2	* 15.9	* 4.5	* 9.1	* 4.5	
熊本県	* 49.0	* 42.9	* 46.9	* 38.8	* 6.1	* 10.2	* 32.7	* 24.5	* 12.2	* 14.3	* 2.0	
大分県	* 17.0	* 70.6	* 70.6	* 29.4	* 5.9	* 5.9	* 47.1	* 0.0	* 0.0	* 11.8	* 0.0	
宮崎県	* 33.0	* 48.5	* 18.2	* 51.5	* 9.1	* 12.1	* 33.3	* 9.1	* 9.1	* 12.1	* 0.0	
鹿児島県	* 39.0	* 33.3	* 46.2	* 33.3	* 5.1	* 5.1	* 28.2	* 17.9	* 7.7	* 10.3	* 5.1	
沖縄県	* 30.0	* 36.7	* 50.0	* 26.7	* 0.0	* 10.0	* 30.0	* 20.0	* 6.7	* 13.3	* 3.3	

表 6-3 「理念や運営のあり方」の不満の具体的内容（複数回答）（問 6（3））

	回答労働者数	次（注）の工場の取り組みが二つの	経営の効率性やリスクを過度に	介護の質（注）の向上とは異なっ	介護の質（注）の向上の取り組	介護の質（注）の向上の取り組	介護の質（注）の向上の取り組	介護の質（注）の向上の取り組	介護の質（注）の向上の取り組	介護の質（注）の向上の取り組	介護の質（注）の向上の取り組	介護の質（注）の向上の取り組	介護の質（注）の向上の取り組	介護の質（注）の向上の取り組	介護の質（注）の向上の取り組	介護の質（注）の向上の取り組	介護の質（注）の向上の取り組	介護の質（注）の向上の取り組	介護の質（注）の向上の取り組	介護の質（注）の向上の取り組
全 体	1,893 100.0	585 30.9	579 30.6	392 20.7	534 28.2	567 30.0	478 25.3	493 26.0	282 14.9	58 3.1										
北海道	93.0	34.4	32.3	23.7	33.3	24.7	35.5	17.2	12.9	2.2										
青森県	* 29.0	* 17.2	* 27.6	* 27.6	* 20.7	* 37.9	* 27.6	* 20.7	* 13.8	* 3.4										
岩手県	* 19.0	* 26.3	* 26.3	* 36.8	* 26.3	* 42.1	* 21.1	* 21.1	* 15.8	* 10.5										
宮城県	* 41.0	* 26.8	* 36.6	* 24.4	* 26.8	* 34.1	* 19.5	* 31.7	* 12.2	* 0.0										
秋田県	* 23.0	* 26.1	* 39.1	* 21.7	* 34.8	* 60.9	* 30.4	* 39.1	* 4.3	* 0.0										
山形県	* 23.0	* 30.4	* 34.8	* 26.1	* 21.7	* 43.5	* 43.5	* 26.1	* 4.3	* 4.3										
福島県	* 35.0	* 17.1	* 28.6	* 25.7	* 28.6	* 28.6	* 20.0	* 25.7	* 8.6	* 0.0										
茨城県	* 33.0	* 33.3	* 39.4	* 18.2	* 18.2	* 45.5	* 30.3	* 24.2	* 3.0	* 3.0										
栃木県	* 23.0	* 21.7	* 17.4	* 26.1	* 34.8	* 26.1	* 13.0	* 21.7	* 4.3	* 4.3										
群馬県	* 31.0	* 22.6	* 41.9	* 16.1	* 45.2	* 22.6	* 16.1	* 12.9	* 3.2	* 6.5										
埼玉県	99.0	36.4	31.3	13.1	21.2	29.3	20.2	26.3	19.2	3.0										
千葉県	80.0	30.0	30.0	18.8	27.5	28.8	25.0	23.8	16.3	5.0										
東京都	145.0	31.7	31.7	18.6	20.7	31.0	28.3	26.2	20.0	3.4										
神奈川県	153.0	35.3	28.1	30.7	28.8	28.1	25.5	26.1	20.3	2.6										
新潟県	* 34.0	* 23.5	* 35.3	* 8.8	* 20.6	* 32.4	* 38.2	* 32.4	* 5.9	* 2.9										
富山県	* 20.0	* 30.0	* 25.0	* 25.0	* 45.0	* 25.0	* 15.0	* 40.0	* 10.0	* 0.0										
石川県	* 20.0	* 25.0	* 20.0	* 15.0	* 30.0	* 30.0	* 15.0	* 25.0	* 25.0	* 0.0										
福井県	* 16.0	* 31.3	* 18.8	* 6.3	* 56.3	* 18.8	* 25.0	* 18.8	* 6.3	* 6.3										
山梨県	* 14.0	* 28.6	* 28.6	* 35.7	* 28.6	* 35.7	* 14.3	* 0.0	* 7.1	* 7.1										
長野県	* 28.0	* 42.9	* 39.3	* 25.0	* 53.6	* 32.1	* 35.7	* 25.0	* 10.7	* 0.0										
岐阜県	* 19.0	* 21.1	* 31.6	* 21.1	* 47.4	* 26.3	* 10.5	* 31.6	* 15.8	* 5.3										
静岡県	* 41.0	* 43.9	* 22.0	* 17.1	* 43.9	* 31.7	* 24.4	* 31.7	* 17.1	* 0.0										
愛知県	92.0	30.4	28.3	14.1	26.1	23.9	27.2	34.8	27.2	2.2										
三重県	* 32.0	* 28.1	* 34.4	* 25.0	* 21.9	* 15.6	* 18.8	* 34.4	* 9.4	* 6.3										
滋賀県	* 23.0	* 39.1	* 21.7	* 21.7	* 34.8	* 30.4	* 17.4	* 34.8	* 13.0	* 4.3										
京都府	* 39.0	* 25.6	* 20.5	* 15.4	* 25.6	* 38.5	* 25.6	* 25.6	* 7.7	* 5.1										
大阪府	159.0	32.7	29.6	17.6	25.8	28.3	23.3	30.8	14.5	1.3										
兵庫県	79.0	24.1	30.4	24.1	15.2	21.5	34.2	25.3	11.4	5.1										
奈良県	* 25.0	* 24.0	* 24.0	* 24.0	* 32.0	* 44.0	* 28.0	* 12.0	* 16.0	* 0.0										
和歌山県	* 16.0	* 37.5	* 43.8	* 12.5	* 25.0	* 31.3	* 18.8	* 37.5	* 18.8	* 0.0										
鳥取県	* 3.0	* 33.3	* 100.0	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 100.0	* 0.0	* 0.0										
島根県	* 12.0	* 16.7	* 33.3	* 33.3	* 25.0	* 25.0	* 16.7	* 16.7	* 33.3	* 8.3										
岡山県	* 21.0	* 14.3	* 23.8	* 14.3	* 9.5	* 14.3	* 38.1	* 23.8	* 23.8	* 0.0										
広島県	* 41.0	* 34.1	* 31.7	* 7.3	* 26.8	* 26.8	* 12.2	* 17.1	* 17.1	* 4.9										
山口県	* 22.0	* 27.3	* 31.8	* 27.3	* 27.3	* 40.9	* 22.7	* 27.3	* 13.6	* 0.0										
徳島県	* 17.0	* 35.3	* 41.2	* 29.4	* 47.1	* 41.2	* 35.3	* 23.5	* 17.6	* 0.0										
香川県	* 10.0	* 30.0	* 20.0	* 20.0	* 30.0	* 50.0	* 10.0	* 40.0	* 20.0	* 0.0										
愛媛県	* 19.0	* 52.6	* 42.1	* 0.0	* 15.8	* 10.5	* 26.3	* 26.3	* 21.1	* 0.0										
高知県	* 14.0	* 28.6	* 42.9	* 35.7	* 28.6	* 35.7	* 21.4	* 7.1	* 21.4	* 0.0										
福岡県	70.0	31.4	24.3	17.1	25.7	41.4	25.7	18.6	17.1	2.9										
佐賀県	* 15.0	* 40.0	* 20.0	* 26.7	* 6.7	* 46.7	* 6.7	* 33.3	* 0.0	* 0.0										
長崎県	* 16.0	* 31.3	* 43.8	* 37.5	* 18.8	* 25.0	* 18.8	* 31.3	* 6.3	* 0.0										
熊本県	* 46.0	* 37.0	* 37.0	* 19.6	* 39.1	* 13.0	* 32.6	* 15.2	* 13.0	* 6.5										
大分県	* 18.0	* 16.7	* 33.3	* 27.8	* 38.9	* 44.4	* 27.8	* 33.3	* 11.1	* 0.0										
宮崎県	* 25.0	* 36.0	* 24.0	* 28.0	* 36.0	* 36.0	* 8.0	* 36.0	* 0.0	* 8.0										
鹿児島県	* 32.0	* 31.3	* 37.5	* 12.5	* 50.0	* 18.8	* 28.1	* 31.3	* 12.5	* 0.0										
沖縄県	* 20.0	* 35.0	* 45.0	* 40.0	* 40.0	* 45.0	* 35.0	* 30.0	* 15.0	* 0.0										

表 10-1 事業所の主な介護サービスの種類（1/2 ページ）（問 10）

	回答 労働者 数	訪問 介護	訪問 入浴 介護	訪問 看護	訪問 リハビ リテー ション	居 宅 療 養 管 理 指 導	通 所 介 護	通 所 リハビ リテー ション	短 期 入 所 生 活 介 護	短 期 入 所 療 養 介 護	特 定 施 設 入 居 者 生 活 介 護	社 福 用 具 販 売 ・ 特 定 福	居 宅 介 護 支 援	地 域 密 着 型 通 所 介 護
全 体	20,699	4,471	143	1,488	40	5	2,300	471	368	5	446	19	2,018	1,768
	100.0	21.6	0.7	7.2	0.2	0.0	11.1	2.3	1.8	0.0	2.2	0.1	9.7	8.5
北海道	988	24.8	0.2	5.7	0.0	0.0	5.6	1.8	1.0	0.0	3.7	0.0	8.6	6.0
青森県	301	23.6	1.7	3.3	0.0	0.0	7.3	2.0	4.0	0.0	0.3	0.0	7.3	4.3
岩手県	279	11.8	0.7	5.4	0.0	0.0	11.5	1.8	3.6	0.0	0.4	0.0	12.2	6.8
宮城県	389	18.8	2.6	6.7	0.3	0.0	10.0	2.3	1.5	0.0	1.0	0.0	8.2	10.0
秋田県	286	18.2	0.3	3.1	0.3	0.0	4.2	1.4	16.1	0.0	3.8	0.0	11.9	4.9
山形県	206	18.4	0.0	1.5	0.0	0.0	14.1	1.5	4.9	0.0	0.0	0.0	13.1	4.9
福島県	379	16.9	1.3	7.4	0.3	0.0	12.7	2.6	1.8	0.0	0.0	0.0	11.1	4.7
茨城県	312	10.6	1.0	8.3	0.0	0.0	10.6	2.9	1.6	0.0	0.6	0.0	15.1	7.4
栃木県	260	11.2	0.0	3.5	0.0	0.0	18.5	7.7	6.2	0.0	1.5	0.0	13.1	5.4
群馬県	342	13.7	0.0	11.7	0.0	0.0	21.3	0.9	2.3	0.0	0.3	0.3	8.2	9.1
埼玉県	873	19.0	0.7	6.5	0.2	0.0	9.3	1.9	1.8	0.0	7.3	0.0	15.9	8.0
千葉県	824	25.1	0.7	4.6	0.1	0.0	11.0	2.5	0.6	0.1	3.5	0.1	9.3	9.8
東京都	1,488	21.6	0.9	12.2	0.5	0.1	11.7	1.2	0.8	0.1	4.1	0.1	9.6	9.9
神奈川県	1,350	23.3	0.4	7.5	0.4	0.0	10.0	2.0	0.7	0.0	3.9	0.1	9.7	12.1
新潟県	393	15.0	0.3	7.6	0.0	0.0	11.5	1.8	3.3	0.0	2.3	0.3	10.7	4.3
富山県	158	22.2	0.0	2.5	0.0	0.0	9.5	3.2	2.5	0.0	0.0	0.0	7.6	9.5
石川県	207	14.5	0.0	9.7	0.0	0.0	14.0	3.9	3.4	0.0	1.0	0.0	6.8	1.9
福井県	149	14.8	0.0	6.0	1.3	0.0	8.1	4.7	2.0	0.7	0.7	0.0	10.1	8.7
山梨県	153	7.8	0.7	9.8	0.0	0.0	17.0	9.2	2.6	0.7	0.0	0.0	6.5	10.5
長野県	370	13.5	0.8	7.6	0.3	0.0	14.3	0.8	0.3	0.0	1.6	0.0	7.6	13.2
岐阜県	276	15.6	1.1	5.8	0.0	0.0	13.4	1.4	1.8	0.0	1.8	0.0	12.7	9.8
静岡県	504	19.0	0.4	2.4	0.0	0.0	18.3	1.2	3.0	0.0	1.0	0.0	10.5	10.1
愛知県	1,095	25.5	1.2	6.4	0.0	0.0	11.3	2.6	1.3	0.0	1.2	0.4	10.5	9.6
三重県	344	23.8	0.0	4.9	0.3	0.0	12.8	1.7	5.2	0.0	0.9	0.3	7.8	9.0
滋賀県	252	15.9	0.0	7.5	0.0	0.0	9.9	1.6	2.8	0.0	0.8	0.0	13.1	15.5
京都府	374	19.5	4.0	12.8	0.5	0.0	10.4	2.4	0.5	0.0	0.0	0.0	10.2	4.0
大阪府	1,799	35.9	0.8	8.7	0.3	0.1	8.8	1.8	0.4	0.0	1.8	0.2	9.9	7.6
兵庫県	874	27.5	1.0	11.1	0.6	0.0	12.5	2.5	0.7	0.0	2.6	0.0	7.0	9.4
奈良県	255	18.8	0.0	10.2	0.0	0.0	11.4	2.4	0.0	0.0	2.4	0.0	12.2	7.5
和歌山県	207	31.9	0.0	14.0	0.0	0.5	11.6	1.0	0.0	0.0	1.0	0.5	7.7	7.2
鳥取県	89	9.0	0.0	0.0	0.0	0.0	21.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5	21.3
島根県	165	18.8	0.0	5.5	0.0	0.0	8.5	1.2	1.8	0.0	0.0	0.0	4.8	10.3
岡山県	308	14.9	1.9	5.2	0.0	0.0	14.3	0.6	2.9	0.0	3.6	0.0	7.8	8.8
広島県	453	21.6	1.1	4.2	0.2	0.0	9.7	1.3	1.3	0.0	0.4	0.0	8.6	10.4
山口県	249	18.5	1.2	6.0	0.0	0.0	13.3	2.4	1.2	0.0	1.2	0.0	9.2	14.5
徳島県	159	25.8	0.0	8.2	0.0	0.6	11.3	3.1	1.9	0.0	0.0	0.0	15.7	5.7
香川県	180	25.6	2.8	4.4	0.0	0.0	15.6	1.1	7.2	0.0	2.2	0.0	7.2	7.8
愛媛県	328	23.2	0.0	4.3	0.3	0.0	6.7	1.8	1.2	0.0	1.2	0.0	7.3	4.6
高知県	163	17.2	0.0	4.9	0.6	0.0	6.7	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	9.8	12.3
福岡県	913	24.6	0.0	7.1	0.1	0.0	11.5	3.1	1.9	0.1	1.9	0.2	7.9	7.7
佐賀県	187	2.1	0.0	1.6	0.0	0.0	12.3	1.1	2.7	0.0	3.2	0.0	10.7	9.6
長崎県	315	8.9	1.0	6.7	0.3	0.3	7.6	5.4	5.4	0.0	1.0	0.0	6.0	7.3
熊本県	379	20.8	0.0	11.1	0.0	0.0	10.3	4.2	0.5	0.0	1.3	0.0	9.8	7.9
大分県	203	24.1	0.0	8.4	0.0	0.0	9.9	5.4	0.0	0.0	2.0	0.0	11.3	4.4
宮崎県	242	17.8	0.0	5.0	0.0	0.0	12.0	4.1	1.2	0.0	2.9	0.0	11.2	11.2
鹿児島県	342	16.7	0.0	3.5	0.0	0.0	10.5	5.6	0.0	0.0	0.6	0.0	10.8	8.8
沖縄県	209	18.2	0.0	6.7	0.0	0.0	24.4	1.4	1.4	0.0	0.5	1.0	8.6	7.7

表 10-1 事業所の主な介護サービスの種類（2/2 ページ）（問 10）

	訪問 定期 巡回・ 随時 対応型 介護	夜間 対応型 訪問 介護	認知 症対応 型通所 介護	小規模 多機能 型居宅 介護	看護 小規模 多機能 型居宅 介護	認知 症対応 型共同 生活 介護	地域 密着型 特定 施設 介護	地域 密着型 介護 老人 福祉 施設 介護	介護 老人 福祉 施設	介護 老人 保健 施設	介護 医療 療養 型医療 施設 （介護 施設）	介護 保険 以外 のサ ービ ス	その他	わからない	無回答
全 体	70 0.3	1 0.0	218 1.1	573 2.8	69 0.3	1,888 9.1	123 0.6	178 0.9	1,601 7.7	507 2.4	96 0.5	26 0.1	203 1.0	90 0.4	1,514 7.3
北海道	1.0	0.0	0.9	2.5	0.2	14.0	0.0	1.1	9.6	2.7	1.3	0.0	0.8	0.5	7.9
青森県	0.0	0.0	0.3	1.3	0.0	23.3	1.0	1.0	8.6	1.3	0.0	0.0	0.7	0.3	8.3
岩手県	0.0	0.0	0.0	4.7	0.0	14.0	2.5	3.2	10.4	2.2	0.0	0.0	1.1	1.1	6.8
宮城県	0.3	0.0	0.5	1.8	1.5	9.0	0.8	3.1	10.5	3.1	0.0	0.0	0.8	0.8	6.4
秋田県	1.0	0.0	1.7	3.1	0.7	11.9	0.3	0.3	6.6	0.0	1.0	0.3	1.4	0.3	6.6
山形県	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	9.2	1.0	1.5	12.1	5.3	0.0	0.0	0.0	1.0	3.4
福島県	0.3	0.0	2.6	4.0	0.0	8.2	0.5	1.8	11.9	4.0	0.0	0.0	1.1	0.3	6.6
茨城県	0.6	0.0	0.6	2.2	0.6	10.9	0.6	0.6	11.5	6.7	0.0	0.0	1.6	0.3	5.4
栃木県	0.0	0.0	0.8	4.2	0.8	5.8	1.2	1.9	8.1	3.8	0.0	0.0	0.4	0.8	5.4
群馬県	0.0	0.0	0.6	4.1	0.0	5.6	0.9	0.9	10.8	1.2	0.0	0.6	0.9	0.9	5.8
埼玉県	0.1	0.0	0.7	1.0	0.0	7.1	0.5	0.8	9.5	1.9	0.1	0.0	1.1	0.5	5.8
千葉県	0.0	0.0	1.1	1.3	0.2	9.1	0.8	1.1	6.9	2.3	0.5	0.4	1.3	0.5	6.7
東京都	0.4	0.0	1.4	0.7	0.3	6.8	0.3	0.1	8.4	0.8	0.4	0.1	1.1	0.2	6.4
神奈川県	0.2	0.0	1.9	2.3	0.6	8.1	0.2	0.2	5.8	1.7	0.2	0.1	1.1	0.3	7.0
新潟県	0.8	0.0	1.0	6.9	0.5	11.2	1.3	1.8	8.7	4.1	0.0	0.0	0.8	0.5	5.6
富山県	1.3	0.0	1.9	5.1	0.0	6.3	0.6	1.3	6.3	4.4	3.2	0.0	0.6	0.6	11.4
石川県	0.0	0.0	1.4	9.2	1.0	10.6	1.9	2.4	9.7	2.9	0.0	0.0	0.5	0.0	5.3
福井県	0.0	0.0	0.0	4.7	0.7	7.4	1.3	2.0	12.1	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.7
山梨県	0.0	0.0	0.0	2.6	0.0	7.2	1.3	0.7	9.8	3.9	0.0	0.0	0.7	0.7	8.5
長野県	0.5	0.0	1.9	3.2	0.0	7.8	0.5	1.4	8.6	4.9	0.5	0.0	0.8	0.8	8.9
岐阜県	0.0	0.0	0.4	2.5	0.0	13.4	0.0	0.4	8.0	5.8	0.4	0.4	1.1	0.0	4.3
静岡県	0.2	0.0	0.8	3.4	0.4	9.1	1.0	0.8	8.3	2.4	0.4	0.0	0.6	0.2	6.5
愛知県	0.0	0.0	1.0	2.3	0.1	8.7	0.1	0.5	6.8	2.1	0.1	0.0	0.8	0.5	7.1
三重県	0.0	0.0	0.3	1.5	0.9	9.0	1.5	1.5	9.0	0.9	0.0	0.3	0.6	1.7	6.1
滋賀県	0.0	0.0	1.6	5.6	0.0	7.5	0.8	0.4	5.6	2.8	0.0	0.0	1.2	0.0	7.5
京都府	0.5	0.3	0.8	5.9	0.0	8.0	0.5	1.3	7.2	1.3	2.9	0.8	0.5	0.5	4.8
大阪府	0.0	0.0	1.1	1.0	0.6	5.2	0.4	0.4	4.9	1.2	0.0	0.1	0.9	0.2	7.6
兵庫県	0.2	0.0	0.9	2.3	0.1	6.1	0.1	0.3	5.5	1.3	0.0	0.0	0.5	0.1	7.8
奈良県	0.0	0.0	0.8	5.1	0.0	5.9	0.0	0.0	7.1	2.0	2.0	0.4	1.2	0.0	11.0
和歌山県	0.0	0.0	1.0	1.9	0.0	2.4	0.0	0.5	5.8	1.4	0.0	0.0	0.5	0.0	11.1
鳥取県	0.0	0.0	2.2	7.9	0.0	13.5	2.2	1.1	6.7	3.4	3.4	0.0	0.0	1.1	2.2
島根県	0.6	0.0	0.6	3.6	0.0	13.9	1.2	0.6	14.5	0.0	3.0	0.0	1.2	0.6	9.1
岡山県	0.3	0.0	0.0	4.5	0.0	12.3	1.3	3.2	10.4	4.2	0.0	0.0	1.3	0.0	2.3
広島県	0.9	0.0	0.7	2.9	0.2	14.3	1.1	1.5	6.0	4.0	1.3	0.0	0.7	0.9	6.6
山口県	0.0	0.0	2.0	2.0	0.0	9.2	1.2	0.4	4.8	0.8	1.2	1.2	2.0	0.0	7.6
徳島県	0.0	0.0	0.6	3.1	1.3	4.4	0.0	0.0	8.8	4.4	0.0	0.6	1.3	0.0	3.1
香川県	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	7.2	0.0	0.0	7.2	2.8	0.0	0.0	1.1	0.0	6.7
愛媛県	0.9	0.0	0.3	3.4	0.0	14.9	0.6	1.5	5.2	9.1	0.3	0.0	2.1	1.2	9.8
高知県	3.7	0.0	1.2	1.2	0.0	12.9	0.0	0.6	9.8	1.8	4.9	0.0	0.0	0.0	11.7
福岡県	1.2	0.0	1.4	1.5	0.0	10.0	0.5	0.5	7.7	1.8	0.3	0.0	1.1	0.8	7.1
佐賀県	0.0	0.0	1.6	3.7	2.7	12.3	0.5	1.1	19.8	2.1	0.0	0.0	1.6	2.1	9.1
長崎県	0.6	0.0	1.0	8.3	0.0	19.4	0.6	1.0	7.0	4.8	1.0	0.0	0.3	0.3	6.0
熊本県	0.3	0.0	1.3	3.7	0.3	10.6	1.3	1.8	3.2	2.1	1.8	0.0	1.3	0.0	6.3
大分県	0.0	0.0	3.0	1.0	1.5	5.9	0.0	0.0	5.4	4.9	0.0	1.0	2.5	1.5	7.9
宮崎県	0.8	0.0	1.2	3.3	0.0	8.7	0.4	0.0	8.3	0.8	0.0	0.4	2.9	0.0	7.9
鹿児島県	0.0	0.0	0.6	7.3	0.3	12.9	0.9	0.3	7.0	5.6	0.0	0.0	0.9	0.3	7.6
沖縄県	0.0	0.0	0.0	4.3	1.9	5.3	1.9	1.0	7.2	2.9	0.0	0.5	0.5	0.5	4.3

表 10-2 事業所の介護保険サービス系型区分（問 10）

	回 答 労 働 者 数	訪 問 系	施 設 系 （ 入 所 型 ）	施 設 系 （ 通 所 型 ）	居 住 系	居 宅 介 護 支 援	そ の 他	無 回 答
全 体	20,699 100.0	6,218 30.0	2,755 13.3	5,399 26.1	2,457 11.9	2,018 9.7	338 1.6	1,514 7.3
北海道	988	31.7	15.8	17.0	17.7	8.6	1.3	7.9
青森県	301	28.6	15.0	15.3	24.6	7.3	1.0	8.3
岩手県	279	17.9	19.4	24.7	16.8	12.2	2.2	6.8
宮城県	389	28.5	18.3	26.2	10.8	8.2	1.5	6.4
秋田県	286	23.1	24.1	16.1	16.1	11.9	2.1	6.6
山形県	206	19.9	23.8	28.6	10.2	13.1	1.0	3.4
福島県	379	26.1	19.5	26.6	8.7	11.1	1.3	6.6
茨城県	312	20.5	20.5	24.4	12.2	15.1	1.9	5.4
栃木県	260	14.6	20.0	37.3	8.5	13.1	1.2	5.4
群馬県	342	25.4	15.2	36.0	6.7	8.2	2.6	5.8
埼玉県	873	26.6	14.2	21.0	14.9	15.9	1.6	5.8
千葉県	824	30.6	11.5	26.1	13.5	9.3	2.3	6.7
東京都	1,488	35.6	10.6	25.1	11.2	9.6	1.5	6.4
神奈川県	1,350	31.8	8.7	29.0	12.2	9.7	1.6	7.0
新潟県	393	23.7	17.8	26.0	14.8	10.7	1.5	5.6
富山県	158	25.9	17.7	29.1	7.0	7.6	1.3	11.4
石川県	207	24.2	18.4	31.4	13.5	6.8	0.5	5.3
福井県	149	22.1	20.8	26.8	9.4	10.1	0.0	10.7
山梨県	153	18.3	17.6	39.2	8.5	6.5	1.3	8.5
長野県	370	22.7	15.7	33.5	10.0	7.6	1.6	8.9
岐阜県	276	22.5	16.3	27.5	15.2	12.7	1.4	4.3
静岡県	504	22.0	14.9	34.1	11.1	10.5	0.8	6.5
愛知県	1,095	33.1	10.8	26.9	10.0	10.5	1.6	7.1
三重県	344	29.1	16.6	26.2	11.3	7.8	2.9	6.1
滋賀県	252	23.4	11.5	34.1	9.1	13.1	1.2	7.5
京都府	374	37.7	13.4	23.5	8.6	10.2	1.9	4.8
大阪府	1,799	45.8	6.9	20.9	7.4	9.9	1.4	7.6
兵庫県	874	40.4	7.8	27.7	8.8	7.0	0.6	7.8
奈良県	255	29.0	11.0	27.1	8.2	12.2	1.6	11.0
和歌山県	207	46.4	7.7	22.7	3.4	7.7	1.0	11.1
鳥取県	89	9.0	14.6	52.8	15.7	4.5	1.1	2.2
島根県	165	24.8	20.0	24.2	15.2	4.8	1.8	9.1
岡山県	308	22.4	20.8	28.2	17.2	7.8	1.3	2.3
広島県	453	28.0	14.1	25.2	15.9	8.6	1.5	6.6
山口県	249	25.7	8.4	34.1	11.6	9.2	3.2	7.6
徳島県	159	34.6	15.1	25.2	4.4	15.7	1.9	3.1
香川県	180	32.8	17.2	25.6	9.4	7.2	1.1	6.7
愛媛県	328	28.7	17.4	16.8	16.8	7.3	3.4	9.8
高知県	163	26.4	17.2	22.1	12.9	9.8	0.0	11.7
福岡県	913	33.1	12.3	25.2	12.4	7.9	2.1	7.1
佐賀県	187	3.7	25.7	31.0	16.0	10.7	3.7	9.1
長崎県	315	17.8	19.0	29.5	21.0	6.0	0.6	6.0
熊本県	379	32.2	9.5	27.7	13.2	9.8	1.3	6.3
大分県	203	32.5	10.3	25.1	7.9	11.3	4.9	7.9
宮崎県	242	23.6	10.3	31.8	12.0	11.2	3.3	7.9
鹿児島県	342	20.2	12.9	33.0	14.3	10.8	1.2	7.6
沖縄県	209	24.9	12.4	39.7	7.7	8.6	2.4	4.3

表 11 現在の法人に就職した理由（複数回答）（問 11）

	回答労働者数	地元での評判が良かったため	法人の方針や理念に共感したため	経営が健全で将来的に安定しているため	通勤が便利だから	賃金水準が比較的高いため	残業が少なくて、有給休暇をとりやすい、シフトがきつくないため	介護の質が高いため	仕事の魅力ややりがいがあるため	職場の人間関係がよかったため	事業所・施設の設備・環境が働きたため	より業務負担の軽減を図っているため	ICT機器導入、業務改善等による業務負担の軽減を図っているため	仕事の支援を充実させているため	立の支援を充実させているため	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化しているため	能力や仕事ぶりをしっかりと評価しているため	社内外で研修を受講できる機会が充実しているため	その他	理由は特にない	無回答
全 体	20,699 100.0	1,184 5.7	3,057 14.8	2,449 11.8	10,415 50.3	3,246 15.7	5,654 27.3	1,515 7.3	6,747 32.6	6,504 31.4	2,913 14.1	535 2.6	3,467 16.7	1,708 8.3	2,539 12.3	1,948 9.4	2,018 9.7	1,607 7.8	275 1.3		
北海道	988	6.0	13.4	13.8	42.8	19.1	27.0	6.4	31.8	27.7	13.9	1.8	14.5	8.0	14.3	9.2	9.2	10.5	1.9		
青森県	301	5.6	10.3	9.6	53.2	17.6	26.9	5.6	29.9	27.9	12.3	1.7	15.9	8.0	15.0	10.3	10.0	8.3	1.3		
岩手県	279	7.9	10.4	13.3	55.2	14.7	34.1	7.9	33.3	25.4	13.6	1.1	15.1	6.8	7.5	11.5	10.0	11.8	0.7		
宮城県	389	5.1	16.7	13.9	47.0	14.4	25.4	8.0	32.1	28.3	13.4	2.3	17.0	9.0	10.8	10.5	10.3	9.0	1.0		
秋田県	286	3.8	8.0	10.1	50.0	11.9	31.5	3.8	26.2	24.1	11.2	0.3	18.5	5.9	8.0	8.7	10.1	11.2	1.0		
山形県	206	3.9	11.7	18.0	46.1	19.4	18.9	6.8	25.7	19.4	12.6	1.9	13.1	8.3	8.3	8.7	10.2	9.7	1.0		
福島県	379	5.5	9.8	14.0	50.7	16.9	24.8	5.8	33.2	21.4	12.4	1.3	17.9	7.1	10.3	10.8	9.2	8.4	1.3		
茨城県	312	4.8	14.1	10.6	53.5	13.5	28.8	4.8	32.1	26.9	15.4	3.5	18.9	6.7	9.6	9.0	10.3	8.3	1.9		
栃木県	260	6.9	13.5	10.0	47.7	13.5	25.0	7.7	34.6	29.2	13.8	3.1	15.8	11.5	10.8	10.0	10.0	10.0	0.8		
群馬県	342	4.7	13.7	12.9	50.6	13.2	28.1	7.3	28.7	25.1	12.9	1.8	19.6	7.9	11.7	10.2	13.2	7.6	1.8		
埼玉県	873	3.1	13.5	12.6	55.0	14.3	27.8	7.3	31.0	32.8	14.5	2.5	15.9	8.7	12.5	7.4	9.9	4.8	1.1		
千葉県	824	6.4	12.9	11.0	57.2	13.7	28.6	6.2	34.1	32.9	14.8	2.7	14.9	9.3	12.0	11.4	11.0	5.3	1.6		
東京都	1,488	4.1	17.6	11.0	52.0	20.2	27.7	8.3	34.3	32.3	15.1	3.6	14.8	9.6	11.4	9.9	10.2	6.9	1.3		
神奈川県	1,350	4.6	17.6	12.1	55.7	16.1	26.1	7.2	35.4	32.7	14.7	3.3	16.9	9.3	12.4	10.4	10.1	6.1	1.2		
新潟県	393	7.6	10.7	11.2	49.9	15.5	23.2	5.1	26.2	23.7	10.4	0.8	17.8	4.8	5.9	7.9	13.5	6.1	1.0		
富山県	158	3.8	13.3	17.7	52.5	10.8	31.6	6.3	29.7	20.3	13.3	3.2	18.4	5.7	10.1	7.6	8.9	4.4	1.3		
石川県	207	8.2	10.1	11.6	48.8	14.5	23.2	8.2	32.4	25.1	11.6	1.4	12.1	5.8	13.0	8.2	9.7	12.6	2.4		
福井県	149	5.4	8.1	19.5	51.7	14.8	28.9	4.7	34.2	34.2	14.1	5.4	15.4	4.7	10.7	10.1	11.4	8.7	0.0		
山梨県	153	7.2	15.0	13.1	51.0	14.4	24.8	8.5	28.8	28.8	15.0	2.0	18.3	9.2	9.8	11.1	12.4	3.3	0.7		
長野県	370	8.9	18.6	12.2	49.2	13.5	24.6	8.9	34.9	27.6	14.6	2.2	16.2	8.6	9.2	7.0	10.0	8.6	0.3		
岐阜県	276	6.2	11.2	10.9	47.5	13.4	26.1	8.3	32.6	30.8	12.3	2.5	21.7	6.2	8.7	9.8	8.3	9.8	1.1		
静岡県	504	7.9	12.7	8.3	52.6	10.5	26.6	6.5	31.7	29.6	10.3	3.8	18.8	7.5	11.3	10.9	11.3	8.5	1.2		
愛知県	1,095	4.4	14.5	11.2	52.6	15.3	25.2	7.5	27.9	30.3	12.3	3.0	16.4	8.4	11.3	8.1	9.7	7.5	1.1		
三重県	344	5.8	13.1	11.3	48.0	12.2	20.9	7.0	29.7	31.7	11.9	1.7	11.6	6.4	12.8	7.8	9.9	11.3	1.2		
滋賀県	252	7.9	17.9	9.5	50.8	16.3	28.6	10.3	36.5	34.5	15.1	2.4	17.9	6.3	13.1	9.1	8.7	6.7	0.8		
京都府	374	4.8	13.9	12.0	47.9	19.3	27.5	6.1	34.2	33.2	13.4	2.7	17.6	5.9	11.0	8.8	10.4	8.0	1.9		
大阪府	1,799	5.6	18.0	10.0	51.4	16.8	30.5	8.8	33.6	39.7	15.2	3.1	17.1	10.1	17.3	8.9	9.3	6.1	0.9		
兵庫県	874	5.3	14.2	11.2	51.5	14.5	26.1	5.9	35.7	34.6	14.2	2.4	16.8	6.6	14.0	9.4	8.7	7.0	1.7		
奈良県	255	7.5	18.8	11.8	55.7	16.1	25.5	7.5	37.3	29.8	18.4	1.2	18.4	9.8	13.7	10.2	9.0	4.7	1.6		
和歌山県	207	5.8	18.8	10.6	39.6	18.4	23.2	8.7	35.3	35.3	15.9	1.0	18.8	7.7	17.4	8.7	5.8	11.6	1.9		
鳥取県	89	3.4	11.2	5.6	51.7	15.7	29.2	6.7	32.6	21.3	7.9	0.0	16.9	5.6	4.5	6.7	9.0	9.0	2.2		
島根県	165	3.0	9.7	13.3	49.1	15.8	24.8	5.5	25.5	23.0	14.5	0.0	12.1	2.4	6.7	7.9	10.3	9.1	1.2		
岡山県	308	6.8	14.3	9.1	47.4	12.3	22.1	4.2	34.7	30.5	13.6	2.3	18.8	6.8	8.1	9.4	9.7	9.1	2.9		
広島県	453	5.7	15.0	9.9	51.2	11.9	26.9	7.3	33.1	32.5	13.5	1.5	16.8	7.7	8.6	10.6	8.4	9.1	2.0		
山口県	249	6.0	12.4	13.3	47.4	9.6	22.9	8.8	29.7	33.7	10.8	1.2	12.0	6.8	8.4	8.4	8.0	10.8	1.6		
徳島県	159	6.9	13.2	10.7	47.8	16.4	35.8	6.3	35.8	36.5	15.7	2.5	18.9	15.1	12.6	6.3	5.0	8.8	1.9		
香川県	180	9.4	16.7	16.7	40.6	17.8	26.7	6.1	36.7	34.4	18.3	5.0	19.4	5.6	15.6	11.1	6.7	7.8	1.1		
愛媛県	328	5.8	14.6	11.6	40.5	11.9	22.9	5.8	26.5	29.9	14.3	2.4	14.6	6.4	8.5	9.1	12.2	13.1	1.2		
高知県	163	5.5	19.0	11.0	51.5	19.6	24.5	6.7	30.7	36.8	10.4	0.6	16.6	9.2	12.9	9.2	8.6	8.0	0.0		
福岡県	913	6.2	16.8	11.9	45.9	17.4	29.4	8.2	35.5	34.9	14.9	2.8	18.3	10.7	15.8	9.5	11.0	6.9	1.1		
佐賀県	187	10.7	12.3	13.4	48.1	17.1	26.2	11.2	24.1	29.9	15.0	2.1	17.1	7.0	12.8	5.3	11.2	9.1	0.0		
長崎県	315	7.9	11.7	13.0	48.9	15.9	35.9	6.7	32.7	34.6	17.5	2.9	19.0	8.6	11.7	9.5	4.8	7.9	0.0		
熊本県	379	4.7	16.1	11.3	51.7	16.6	29.0	9.8	30.1	30.9	13.2	2.4	19.3	7.9	10.6	9.2	7.7	7.9	1.8		
大分県	203	9.9	14.3	12.3	49.3	18.7	27.6	4.9	32.0	31.5	15.8	3.4	17.2	8.4	15.3	6.9	8.9	9.9	1.5		
宮崎県	242	7.9	13.6	15.7	40.5	16.9	31.4	7.4	36.8	29.8	13.2	4.5	23.6	5.8	13.2	11.6	12.4	9.5	1.7		
鹿児島県	342	7.0	18.4	16.1	46.5	13.7	25.7	9.4	33.9	29.8	17.0	3.5	17.3	7.3	14.3	11.4	8.8	7.3	1.8		
沖縄県	209	6.2	17.2	17.2	49.8	18.2	37.3	10.5	36.8	39.2	21.5	5.3	21.1	10.0	19.1	12.0	5.3	7.7	1.0		

表 12 現在の法人に就職したきっかけ（複数回答）（問 12）

																			(%)
	回答労働者数	ハローワーク	福祉人材センター	導 学校・養成施設等での進路指	民間の職業紹介	友人・知人からの紹介	求人・就職情報誌	告 折込チラシ・新聞・雑誌の広	求人情報サイト	ム ペー ジ	法人又は施設・事業所のホームページ	法人又は施設・事業所が発信するSNS	就職セミナー、採用説明会	職場体験、職場実習やボランティア	所を 介 座 介				

表 15-2a 1 週間の残業時間（問 15②-a）

		(%)						
	回 答 労 働 者 数	残 業 な し	5 時 間 未 満	1 5 0 時 間 以 上 未 満	1 1 5 0 時 間 未 満 以 上	1 5 時 間 以 上	無 回 答	平 均 時 間 （ 時 ）
全 体	20,699 100.0	11,940 57.7	5,031 24.3	2,005 9.7	626 3.0	205 1.0	892 4.3	1.6
北海道	988	59.4	23.0	8.9	3.3	1.1	4.3	1.6
青森県	301	62.1	26.6	4.7	1.7	0.7	4.3	1.0
岩手県	279	62.7	25.4	6.1	1.1	0.0	4.7	0.9
宮城県	389	47.3	28.0	13.1	3.9	1.0	6.7	2.2
秋田県	286	66.1	19.2	7.3	1.0	0.3	5.9	1.0
山形県	206	51.0	33.0	10.2	0.5	0.5	4.9	1.4
福島県	379	56.5	25.1	10.0	3.4	0.3	4.7	1.5
茨城県	312	60.3	24.7	8.7	2.2	0.6	3.5	1.4
栃木県	260	62.3	25.4	9.2	0.8	0.4	1.9	1.2
群馬県	342	59.4	24.3	9.4	2.9	0.6	3.5	1.5
埼玉県	873	55.3	23.9	10.9	5.0	1.6	3.2	2.0
千葉県	824	52.4	26.0	11.0	3.3	2.2	5.1	2.0
東京都	1,488	48.4	28.3	13.1	4.5	1.7	4.0	2.2
神奈川県	1,350	50.9	26.7	11.4	4.7	1.6	4.7	2.1
新潟県	393	55.2	29.8	7.9	2.5	0.8	3.8	1.4
富山県	158	65.8	22.8	5.7	2.5	0.6	2.5	1.2
石川県	207	56.5	27.5	8.2	1.9	0.5	5.3	1.4
福井県	149	61.1	24.2	6.7	2.0	0.7	5.4	1.3
山梨県	153	63.4	22.9	5.9	3.9	0.7	3.3	1.3
長野県	370	52.2	26.2	10.8	4.9	1.1	4.9	2.1
岐阜県	276	64.5	22.1	7.6	3.3	0.4	2.2	1.3
静岡県	504	54.4	22.8	14.1	2.8	1.6	4.4	1.9
愛知県	1,095	56.8	23.3	11.6	3.2	0.9	4.2	1.7
三重県	344	57.6	25.6	9.9	2.6	0.6	3.8	1.4
滋賀県	252	51.2	28.6	9.9	5.2	2.0	3.2	2.1
京都府	374	47.9	33.2	9.9	3.5	1.3	4.3	1.9
大阪府	1,799	60.8	20.5	9.9	3.1	0.7	5.0	1.5
兵庫県	874	56.9	24.6	11.1	2.3	0.7	4.5	1.6
奈良県	255	54.1	25.5	11.8	2.4	1.2	5.1	1.8
和歌山県	207	62.8	20.8	7.7	1.0	0.5	7.2	1.1
鳥取県	89	73.0	16.9	3.4	1.1	1.1	4.5	0.9
島根県	165	61.2	26.7	7.9	0.6	0.0	3.6	1.2
岡山県	308	55.5	26.6	10.1	3.6	1.0	3.2	1.7
広島県	453	63.1	22.7	7.7	2.9	0.7	2.9	1.4
山口県	249	65.5	21.3	6.4	2.0	0.8	4.0	1.1
徳島県	159	64.2	19.5	8.8	1.3	0.0	6.3	1.0
香川県	180	65.0	18.9	10.0	1.1	0.6	4.4	1.2
愛媛県	328	62.8	21.3	7.9	2.7	0.3	4.9	1.2
高知県	163	64.4	22.7	6.7	3.1	0.0	3.1	1.2
福岡県	913	62.7	21.2	8.9	2.4	1.2	3.6	1.5
佐賀県	187	68.4	21.4	5.3	1.6	0.5	2.7	1.2
長崎県	315	66.7	23.5	3.5	1.6	1.3	3.5	1.0
熊本県	379	63.3	24.8	6.6	1.1	0.5	3.7	1.2
大分県	203	64.5	18.7	7.4	3.4	0.0	5.9	1.2
宮崎県	242	64.9	22.7	8.3	0.4	0.8	2.9	1.1
鹿児島県	342	62.0	21.9	8.2	2.3	0.9	4.7	1.4
沖縄県	209	65.1	18.7	6.7	3.3	0.5	5.7	1.4

表 16 有給休暇の取得（消化）日数、取得率（問 16）

		(%)														(%)							
		有給休暇の取得（消化）日数														有給休暇の取得（消化）率							
		0 日	1 ～ 4 日	5 ～ 9 日	10 ～ 14 日	15 ～ 19 日	20 日	21 日 以上	無 回 答	（ 日 ） 平均 取得 （消化） 日数	（ 日 ） 平均 取得 （消化） 率（％）	（ 日 ） 平均 取得 （消化） 率（％）	新規 取得 （消化） 日数			20 ％ 未満	20 ％ ～ 40 ％ 未満	40 ％ ～ 60 ％ 未満	60 ％ ～ 80 ％ 未満	80 ％ ～ 100 ％ 未満	100 ％ 以上	無 回 答	
全 体	14,637 100.0	902 6.2	2,360 16.1	5,625 38.4	2,851 19.5	976 6.7	490 3.3	748 5.1	128 0.9	557 3.8	7.9	53.7	8.3	14,637 100.0	1,697 11.6	3,203 21.9	3,514 24.0	2,128 14.5	1,061 7.2	2,477 16.9	557 3.8		
北海道	732	5.1	16.7	39.6	19.0	7.0	3.4	4.4	1.6	3.3	8.0	53.2	8.3	732	10.1	23.9	27.9	12.0	6.3	16.5	3.3		
青森県	223	3.6	13.5	46.2	19.7	5.8	0.9	3.1	2.7	4.5	7.9	50.6	8.2	223	8.5	27.4	26.0	13.9	5.8	13.9	4.5		
岩手県	204	3.4	16.7	39.2	23.5	6.4	3.4	4.9	0.0	2.5	8.0	49.2	8.1	204	9.8	27.0	28.4	15.2	6.4	10.8	2.5		
宮城県	285	6.0	15.8	46.3	15.1	8.1	2.5	2.1	0.7	3.5	7.2	48.4	7.5	285	12.6	26.7	26.3	12.3	8.4	10.2	3.5		
秋田県	202	5.4	19.3	36.6	21.3	4.5	3.0	4.5	0.0	5.4	7.5	49.1	7.9	202	11.4	24.3	26.7	12.4	6.9	12.9	5.4		
山形県	149	6.7	19.5	45.0	15.4	5.4	2.0	1.3	0.7	4.0	6.5	41.4	6.9	149	16.1	32.9	24.2	8.1	5.4	9.4	4.0		
福島県	291	4.8	14.1	37.8	22.3	6.9	2.7	6.5	0.7	4.1	8.4	55.0	8.7	291	11.0	20.6	21.3	18.9	6.2	17.9	4.1		
茨城県	226	6.2	12.8	38.1	19.9	6.2	4.4	9.7	1.8	0.9	8.9	57.7	9.5	226	10.2	22.6	24.3	13.7	8.8	19.5	0.9		
栃木県	196	7.1	14.8	38.3	18.4	6.6	4.1	6.6	2.0	2.0	8.3	55.6	8.7	196	11.7	22.4	19.9	14.8	9.7	19.4	2.0		
群馬県	231	6.5	16.0	39.0	19.5	7.4	3.5	4.8	0.9	2.6	7.8	53.2	8.2	231	11.3	25.1	23.4	13.4	7.4	16.9	2.6		
埼玉県	636	7.7	17.3	37.6	18.9	7.4	2.8	3.1	0.6	4.6	7.4	52.6	7.8	636	13.5	21.9	22.6	16.5	6.4	14.5	4.6		
千葉県	618	5.2	18.1	35.9	20.6	7.0	4.7	4.4	0.5	3.7	8.0	56.1	8.5	618	9.9	19.7	24.9	15.0	8.9	17.8	3.7		
東京都	1,082	6.8	16.4	36.3	20.4	7.1	2.8	5.4	0.6	4.2	7.8	54.6	8.3	1,082	12.4	19.5	23.6	16.4	5.8	18.2	4.2		
神奈川県	947	6.5	19.3	35.4	19.7	5.5	4.0	4.1	0.7	4.6	7.6	54.3	8.2	947	12.7	21.8	21.0	13.6	9.4	16.9	4.6		
新潟県	293	4.4	16.0	44.7	19.5	7.5	2.4	3.1	1.0	1.4	7.8	53.6	8.1	293	10.2	24.9	22.5	16.4	5.8	18.8	1.4		
富山県	119	5.0	15.1	47.1	19.3	4.2	0.0	3.4	1.7	4.2	7.2	48.5	7.6	119	10.9	27.7	22.7	14.3	2.5	17.6	4.2		
石川県	141	2.1	10.6	47.5	19.9	7.8	2.8	2.8	0.7	5.7	8.0	52.2	8.3	141	6.4	24.1	31.2	14.2	4.3	14.2	5.7		
福井県	95	6.3	14.7	43.2	20.0	8.4	1.1	2.1	2.1	2.1	7.6	51.4	7.8	95	9.5	26.3	30.5	16.8	2.1	12.6	2.1		
山梨県	108	4.6	18.5	35.2	20.4	5.6	3.7	3.7	3.7	4.6	8.7	55.0	8.6	108	12.0	19.4	33.3	10.2	6.5	13.9	4.6		
長野県	275	5.8	12.4	36.4	26.2	5.1	4.0	4.7	0.7	4.7	8.1	52.2	8.6	275	9.8	24.4	21.8	14.5	9.5	15.3	4.7		
岐阜県	194	7.7	12.9	38.1	24.2	6.2	1.0	4.6	2.1	3.1	8.1	56.1	8.6	194	11.9	17.5	25.8	16.5	5.2	20.1	3.1		
静岡県	353	6.5	16.7	42.5	15.3	4.8	4.8	4.8	0.8	3.7	7.6	54.1	8.3	353	11.0	22.7	23.5	13.0	10.2	15.9	3.7		
愛知県	797	7.7	16.2	34.5	20.1	7.0	4.9	7.0	0.3	2.4	8.2	55.9	8.8	797	12.7	18.4	24.2	14.9	7.7	19.7	2.4		
三重県	250	6.0	17.2	41.6	15.6	7.6	3.2	4.0	0.4	4.4	7.5	50.4	8.0	250	12.0	25.2	22.8	14.4	7.2	14.0	4.4		
滋賀県	187	7.0	12.8	41.2	16.6	7.0	5.3	8.0	0.0	2.1	8.2	56.0	8.8	187	11.2	20.9	24.1	11.2	11.8	18.7	2.1		
京都府	255	3.5	20.0	37.3	16.5	7.1	2.4	9.0	0.4	3.9	8.1	55.5	8.7	255	12.9	18.4	23.5	13.7	8.2	19.2	3.9		
大阪府	1,156	8.8	17.8	34.5	19.0	5.4	3.5	5.6	0.3	4.8	7.5	53.5	7.9	1,156	14.4	19.9	20.8	14.1	8.4	17.6	4.8		
兵庫県	602	5.5	17.8	39.5	16.8	7.5	3.2	5.1	1.0	3.7	7.8	52.8	8.3	602	11.5	23.3	24.6	13.1	6.1	17.8	3.7		
奈良県	172	5.8	12.2	38.4	22.1	8.1	2.9	7.6	0.0	2.9	8.4	55.0	8.7	172	9.3	22.1	25.6	15.1	4.7	20.3	2.9		
和歌山県	121	5.0	19.8	37.2	20.7	7.4	1.7	4.1	0.8	3.3	7.6	51.5	7.8	121	14.0	23.1	22.3	9.9	6.6	20.7	3.3		
鳥取県	65	3.1	7.7	47.7	18.5	3.1	6.2	6.2	3.1	4.6	8.9	55.0	9.2	65	6.2	26.2	29.2	10.8	6.2	16.9	4.6		
島根県	113	3.5	10.6	42.5	18.6	10.6	4.4	2.7	0.9	6.2	8.7	55.2	9.1	113	8.0	21.2	27.4	14.2	7.1	15.9	6.2		
岡山県	216	6.5	9.3	38.4	21.8	6.5	2.8	11.1	1.4	2.3	9.1	58.1	9.6	216	10.2	18.5	20.4	22.2	3.7	22.7	2.3		
広島県	300	5.3	18.0	39.3	19.0	6.0	2.3	6.3	0.3	3.3	7.6	50.4	8.2	300	9.7	26.3	27.3	13.0	5.7	14.7	3.3		
山口県	172	3.5	15.1	41.3	17.4	8.7	2.3	6.4	1.2	4.1	8.4	55.1	9.1	172	7.0	25.6	27.3	13.4	7.0	15.7	4.1		
徳島県	113	5.3	16.8	42.5	14.2	7.1	7.1	2.7	1.8	2.7	7.8	51.7	8.1	113	13.3	26.5	20.4	14.2	8.0	15.0	2.7		
香川県	115	8.7	9.6	40.9	20.9	6.1	3.5	6.1	0.0	4.3	8.1	54.1	8.6	115	10.4	20.0	25.2	15.7	6.1	18.3	4.3		
愛媛県	220	4.1	16.8	45.0	15.0	8.6	2.3	4.1	0.9	3.2	7.7	50.2	7.9	220	10.5	30.0	21.8	13.6	5.5	15.5	3.2		
高知県	119	5.9	13.4	45.4	16.8	7.6	4.2	3.4	0.8	2.5	7.8	54.0	8.2	119	11.8	21.8	21.8	21.8	5.9	14.3	2.5		
福岡県	638	7.5	16.9	37.5	18.2	6.4	3.3	5.3	0.8	4.1	7.7	52.9	8.1	638	15.0	18.7	23.4	14.7	7.8	16.3	4.1		
佐賀県	127	6.3	15.7	38.6	20.5	4.7	3.9	3.1	3.1	3.9	8.2	57.3	8.3	127	13.4	17.3	25.2	13.4	7.9	18.9	3.9		
長崎県	232	5.6	12.1	40.5	23.3	5.2	2.6	5.2	2.2	3.4	8.3	57.8	8.6	232	9.5	17.2	25.0	15.1	8.6	21.1	3.4		
熊本県	270	4.8	11.9	37.4	22.2	8.5	4.4	3.7	1.1	5.9	8.6	56.9	8.9	270	8.5	18.5	22.6	18.5	12.2	13.7	5.9		
大分県	137	5.8	13.9	35.0	24.1	7.3	4.4	3.6	1.5	4.4	8.3	54.6	8.6	137	10.9	23.4	19.7	16.8	5.8	19.0	4.4		
宮崎県	172	5.2	20.9	36.6	23.3	4.1	2.3	4.7	0.0	2.9	7.4	49.4	7.6	172	10.5	25.6	27.9	12.8	4.7	15.7	2.9		
鹿児島県	262	3.8	14.5	38.5	19.1	9.5	2.7	5.7	1.5	4.6	8.7	55.2	9.0	262	8.4	22.9	26.7	15.3	5.3	16.8	4.6		
沖縄県	143	10.5	9.1	30.1	23.1	9.1	4.2	9.1	0.7	4.2	8.9	61.6	9.2	143	13.3	10.5	28.7	14.7	7.7	21.0	4.2		

表 17-1 深夜勤務の有無（問 17①）

（％）

	回 答 労 働 者 数	深 夜 勤 務 が あ る	深 夜 勤 務 は な い	無 回 答
全 体	20,699 100.0	5,655 27.3	14,307 69.1	737 3.6
北海道	988	37.0	58.8	4.1
青森県	301	37.5	59.1	3.3
岩手県	279	41.2	56.6	2.2
宮城県	389	31.6	65.0	3.3
秋田県	286	35.3	59.4	5.2
山形県	206	43.2	53.4	3.4
福島県	379	29.6	68.1	2.4
茨城県	312	32.1	65.1	2.9
栃木県	260	28.5	69.2	2.3
群馬県	342	24.3	71.1	4.7
埼玉県	873	24.7	72.2	3.1
千葉県	824	26.3	71.2	2.4
東京都	1,488	21.0	74.9	4.0
神奈川県	1,350	24.1	72.0	3.9
新潟県	393	36.9	60.6	2.5
富山県	158	30.4	68.4	1.3
石川県	207	34.8	58.5	6.8
福井県	149	34.9	61.7	3.4
山梨県	153	24.2	69.9	5.9
長野県	370	27.0	69.5	3.5
岐阜県	276	28.3	69.2	2.5
静岡県	504	23.6	72.8	3.6
愛知県	1,095	24.3	72.4	3.3
三重県	344	30.2	67.4	2.3
滋賀県	252	24.2	72.2	3.6
京都府	374	29.4	67.6	2.9
大阪府	1,799	19.5	76.6	3.9
兵庫県	874	18.8	77.6	3.7
奈良県	255	22.0	75.3	2.7
和歌山県	207	12.1	84.1	3.9
鳥取県	89	30.3	68.5	1.1
島根県	165	37.0	61.2	1.8
岡山県	308	30.5	65.9	3.6
広島県	453	29.6	66.9	3.5
山口県	249	25.3	72.3	2.4
徳島県	159	15.1	79.2	5.7
香川県	180	22.2	75.0	2.8
愛媛県	328	32.9	62.2	4.9
高知県	163	29.4	63.8	6.7
福岡県	913	28.5	67.6	3.9
佐賀県	187	49.7	45.5	4.8
長崎県	315	44.4	52.4	3.2
熊本県	379	26.9	70.4	2.6
大分県	203	26.1	70.4	3.4
宮崎県	242	31.8	64.5	3.7
鹿児島県	342	35.7	62.3	2.0
沖縄県	209	22.0	74.6	3.3

表 18-3-1 通常月の税込み月収（問 18（3））

		(%)																
	回 答 勞 働 者 数	3 0 千 円 未 滿	5 3 0 0 千 円 未 滿 以 上	8 5 0 0 千 円 未 滿 以 上	1 8 0 0 千 円 未 滿 以 上	1 1 3 0 0 千 円 未 滿 以 上	1 1 5 3 0 0 千 円 未 滿 以 上	1 1 8 5 0 0 千 円 未 滿 以 上	2 1 0 8 0 0 千 円 未 滿 以 上	2 2 3 0 0 0 千 円 未 滿 以 上	2 2 5 3 0 0 千 円 未 滿 以 上	2 2 8 5 0 0 千 円 未 滿 以 上	3 2 0 8 0 0 千 円 未 滿 以 上	3 3 5 0 0 0 千 円 未 滿 以 上	4 3 0 5 0 0 千 円 未 滿 以 上	4 0 0 0 千 円 以 上	無 回 答	平 均 月 収 （ 円 ）
全 体	20,699	272	157	543	720	859	709	2,072	1,797	3,446	1,764	2,429	973	1,871	657	459	1,971	215,669
	100.0	1.3	0.8	2.6	3.5	4.1	3.4	10.0	8.7	16.6	8.5	11.7	4.7	9.0	3.2	2.2	9.5	
北海道	988	1.4	0.6	2.6	2.4	3.3	2.8	11.7	10.8	19.2	8.6	11.1	4.8	7.0	2.4	1.7	9.3	211,810
青森県	301	0.3	0.3	0.3	2.7	4.0	6.6	18.9	14.0	19.9	7.6	7.6	2.3	2.7	1.0	0.7	11.0	195,134
岩手県	279	1.8	0.0	1.4	3.6	6.1	5.7	18.3	12.5	22.9	6.1	7.2	1.1	3.9	0.7	0.7	7.9	188,094
宮城県	389	2.3	1.8	1.8	3.3	4.6	2.1	12.1	10.0	17.5	10.5	12.3	4.1	7.5	2.1	0.5	7.5	204,866
秋田県	286	1.4	0.7	2.1	2.4	4.5	6.6	23.1	12.6	16.8	7.3	7.3	3.1	1.4	0.0	0.7	9.8	185,338
山形県	206	2.4	0.0	1.5	1.0	2.4	3.9	13.6	13.1	18.9	7.3	9.2	6.3	6.3	1.9	0.5	11.7	208,509
福島県	379	0.8	0.5	2.4	1.8	4.0	5.8	15.0	10.0	18.2	6.6	13.2	3.7	5.5	1.1	0.5	10.8	201,792
茨城県	312	1.0	0.3	3.2	3.5	4.5	1.9	11.5	6.4	18.3	8.0	12.2	3.8	12.2	2.6	1.6	9.0	217,431
栃木県	260	0.8	0.4	1.2	2.3	5.8	3.8	10.8	7.7	16.9	14.2	10.8	2.7	9.6	3.5	1.2	8.5	216,514
群馬県	342	2.6	0.3	1.5	4.7	4.1	2.9	8.5	8.8	16.4	7.6	11.7	6.1	9.1	2.9	1.8	11.1	214,974
埼玉県	873	0.8	0.7	2.5	4.1	3.7	3.4	7.2	6.2	15.6	7.2	13.1	7.3	11.2	4.8	3.4	8.7	229,751
千葉県	824	1.1	0.7	2.7	3.9	4.1	3.3	7.0	8.1	12.7	8.4	14.4	5.9	11.9	4.7	3.4	7.5	228,512
東京都	1,488	1.6	0.8	2.6	2.4	3.8	2.6	4.1	5.2	14.3	8.3	12.3	7.9	15.5	6.3	4.8	7.7	244,023
神奈川県	1,350	0.9	0.7	3.0	3.6	2.4	2.7	6.7	6.3	15.3	9.0	14.3	5.5	12.6	5.3	3.6	7.9	234,099
新潟県	393	1.0	0.3	2.5	4.8	5.6	4.3	12.0	11.2	19.1	6.4	12.5	2.8	6.1	2.3	0.8	8.4	202,200
富山県	158	0.6	0.0	2.5	5.1	4.4	3.8	13.3	10.8	22.8	10.8	9.5	1.3	8.2	0.6	0.0	6.3	200,408
石川県	207	1.4	0.0	1.4	1.0	3.4	1.9	12.6	9.7	17.9	11.6	10.1	5.8	6.3	1.0	1.9	14.0	216,664
福井県	149	2.0	0.7	2.7	5.4	8.1	0.7	9.4	7.4	14.1	8.7	9.4	5.4	10.7	2.0	1.3	12.1	208,143
山梨県	153	2.6	1.3	1.3	3.3	5.9	4.6	7.8	7.8	22.9	11.1	7.2	5.2	7.8	1.3	0.7	9.2	202,597
長野県	370	1.4	0.5	3.5	3.5	7.8	5.4	11.4	8.4	17.6	9.7	8.1	3.2	7.8	3.2	1.9	6.5	203,638
岐阜県	276	1.1	0.4	2.5	4.0	5.1	3.6	10.5	9.8	17.0	5.8	14.9	5.1	6.5	2.9	1.8	9.1	210,064
静岡県	504	1.0	1.2	3.6	4.4	6.2	5.0	9.9	7.7	16.1	7.1	10.3	4.2	9.1	2.4	2.0	9.9	206,414
愛知県	1,095	1.2	0.8	3.4	4.2	4.0	2.5	8.1	7.1	14.2	8.7	12.2	4.1	12.7	5.1	3.0	8.6	224,158
三重県	344	1.2	0.6	2.9	3.8	3.2	2.0	9.0	10.2	18.3	9.3	9.6	5.5	8.4	2.6	2.6	10.8	216,193
滋賀県	252	0.4	0.4	4.0	3.6	5.2	2.0	7.9	7.1	21.8	9.1	11.1	4.4	7.5	2.4	1.2	11.9	212,354
京都府	374	0.5	0.8	3.2	2.1	4.5	2.1	6.1	9.6	16.8	8.8	13.1	7.0	9.4	3.5	2.1	10.2	223,945
大阪府	1,799	1.1	1.3	3.7	3.8	2.9	2.6	5.6	5.8	14.5	8.3	13.5	6.1	10.7	4.7	3.9	11.6	229,249
兵庫県	874	1.9	0.9	3.1	4.5	4.6	2.1	8.7	6.9	14.6	8.6	12.2	4.7	11.3	3.7	2.5	9.7	217,715
奈良県	255	0.4	1.2	1.2	3.1	3.1	2.0	11.8	3.9	13.7	8.2	17.6	7.1	9.8	4.3	2.4	10.2	229,619
和歌山県	207	1.9	1.4	3.9	6.3	3.4	4.3	11.6	7.7	16.4	4.3	12.1	2.9	7.2	2.4	3.4	10.6	204,329
鳥取県	89	0.0	1.1	0.0	5.6	3.4	5.6	19.1	11.2	12.4	12.4	10.1	2.2	3.4	1.1	0.0	12.4	195,147
島根県	165	0.0	0.0	3.0	1.2	1.8	9.1	12.7	9.1	18.2	9.7	9.7	4.8	5.5	1.8	0.0	13.3	206,462
岡山県	308	0.6	0.0	1.6	4.9	5.5	2.9	7.8	7.1	15.6	11.7	14.0	2.3	9.1	3.6	1.6	11.7	218,588
広島県	453	0.9	0.7	2.2	5.3	4.9	2.6	9.3	11.5	19.6	8.4	11.9	3.5	9.5	1.8	1.1	6.8	209,561
山口県	249	2.0	0.4	4.0	5.6	5.6	3.6	13.3	12.4	17.3	8.4	9.6	2.4	3.2	0.4	0.0	11.6	185,374
徳島県	159	2.5	1.9	1.3	3.1	4.4	4.4	6.9	13.8	15.7	7.5	11.3	5.7	6.3	0.6	1.9	12.6	203,101
香川県	180	1.7	1.7	1.7	2.8	5.0	2.8	16.7	8.3	14.4	11.1	12.2	5.0	6.1	2.8	0.6	7.2	203,841
愛媛県	328	1.5	0.9	3.4	4.0	4.0	2.1	14.6	14.9	16.8	8.2	9.1	3.4	4.6	1.2	1.2	10.1	197,406
高知県	163	3.1	1.2	2.5	1.8	3.7	7.4	9.2	8.0	17.8	8.0	12.3	3.7	6.7	1.2	0.6	12.9	200,566
福岡県	913	2.5	0.5	2.8	3.3	3.2	3.0	12.0	13.0	18.7	8.9	10.2	3.2	5.1	1.3	1.5	10.6	200,806
佐賀県	187	0.5	0.5	2.1	4.3	7.0	6.4	13.4	12.3	17.6	11.2	7.5	2.1	3.2	2.1	0.5	9.1	193,181
長崎県	315	1.3	0.3	1.6	2.5	4.8	6.7	18.1	9.8	20.0	6.7	7.9	2.5	4.8	1.0	0.0	12.1	192,672
熊本県	379	1.8	1.3	1.1	2.1	5.8	5.0	13.5	11.9	18.2	9.2	10.8	3.2	6.6	0.8	0.0	8.7	198,109
大分県	203	0.5	1.5	2.5	3.0	1.5	4.4	12.8	11.3	16.3	10.3	8.9	3.0	10.3	1.0	0.5	12.3	207,589
宮崎県	242	0.8	0.8	2.5	5.8	6.6	4.1	18.2	10.7	21.5	6.2	7.4	2.5	5.4	0.8	0.4	6.2	188,265
鹿児島県	342	1.5	0.3	1.8	2.3	5.0	5.8	14.0	12.0	16.1	8.5	12.6	2.0	5.8	2.3	1.8	8.2	204,889
沖縄県	209	1.0	1.0	1.0	1.0	5.3	5.7	14.8	9.6	22.5	10.5	10.5	1.9	3.8	1.0	1.0	9.6	200,929

表 18-3-2 通常月の税込み月収（月給の者）（問 18（3））

		(%)																	
	回 答 勞 働 者 数	3 0 千 円 未 満	5 3 0 0 千 円 未 満 上	8 5 0 0 千 円 未 満 上	1 8 0 0 千 円 未 上 満	1 1 3 0 0 千 円 未 上 満	1 1 5 3 0 0 千 円 未 上 満	1 1 8 5 0 0 千 円 未 上 満	2 1 0 8 0 0 千 円 未 上 満	2 2 3 0 0 0 千 円 未 上 満	2 2 5 3 0 0 千 円 未 上 満	2 2 8 5 0 0 千 円 未 上 満	3 2 0 8 0 0 千 円 未 上 満	3 3 5 0 0 0 千 円 未 上 満	4 3 0 5 0 0 千 円 未 上 満	4 0 0 0 千 円 以 上	無 回 答	平 均 月 収 （ 円 ）	
全 体	14,631	141	19	31	41	114	243	1,253	1,368	2,882	1,593	2,219	899	1,761	616	413	1,038	241,296	
	100.0	1.0	0.1	0.2	0.3	0.8	1.7	8.6	9.4	19.7	10.9	15.2	6.1	12.0	4.2	2.8	7.1		
北海道	743	1.2	0.1	0.0	0.1	0.5	1.5	11.3	12.2	23.0	11.0	12.9	6.1	8.6	3.0	2.3	6.1	230,752	
青森県	230	0.4	0.0	0.0	0.0	0.9	4.8	18.7	16.1	23.5	9.1	9.1	2.6	3.5	1.3	0.9	9.1	208,161	
岩手県	205	2.0	0.0	0.0	0.0	1.5	5.4	21.5	12.2	27.3	7.8	8.8	1.5	5.4	1.0	1.0	4.9	202,976	
宮城県	280	1.8	0.7	0.0	0.0	0.4	0.7	11.1	10.7	20.7	13.2	15.0	5.7	10.4	2.9	0.7	6.1	229,753	
秋田県	230	1.7	0.0	0.0	0.0	1.7	5.2	26.5	14.8	20.4	8.7	7.8	3.9	1.7	0.0	0.9	6.5	197,097	
山形県	170	2.4	0.0	0.0	0.0	1.2	1.8	12.9	14.7	20.6	7.6	10.6	7.6	7.6	2.4	0.6	10.0	219,791	
福島県	281	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	15.7	11.7	21.4	7.1	16.7	5.0	6.4	1.4	0.7	9.6	219,932	
茨城県	225	0.9	0.0	0.0	0.0	0.9	1.8	8.9	5.8	21.3	10.7	15.6	5.3	16.4	3.6	2.2	6.7	245,020	
栃木県	198	0.5	0.0	0.0	0.0	0.5	1.5	9.1	9.1	18.7	17.2	13.1	3.5	12.1	4.5	1.5	8.6	239,271	
群馬県	246	1.6	0.0	0.0	0.8	1.2	0.8	7.7	8.9	20.7	8.9	15.4	8.1	10.2	3.7	2.4	9.3	238,847	
埼玉県	610	0.8	0.0	0.7	0.0	0.8	0.7	4.3	5.7	18.5	9.2	16.6	9.7	15.6	6.6	4.3	6.7	260,174	
千葉県	562	0.4	0.2	0.2	0.5	1.1	0.9	3.6	7.3	14.6	11.0	18.7	8.4	17.4	6.0	4.3	5.5	260,572	
東京都	1,032	1.1	0.2	0.4	0.1	0.5	0.7	2.5	4.5	14.9	9.7	15.8	10.6	20.3	7.9	6.2	4.7	273,225	
神奈川県	876	0.6	0.2	0.5	0.3	0.5	0.7	2.6	5.1	16.1	11.4	19.3	7.0	17.9	7.5	4.7	5.6	266,292	
新潟県	279	0.7	0.0	0.0	0.7	0.4	2.9	12.2	14.0	22.2	8.2	16.1	3.6	8.2	3.2	0.7	6.8	225,879	
富山県	114	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	12.3	12.3	28.1	14.0	11.4	1.8	11.4	0.9	0.0	6.1	223,784	
石川県	158	1.3	0.0	0.0	0.6	0.0	0.6	10.8	12.0	20.3	14.6	12.7	5.7	8.2	1.3	2.5	9.5	231,307	
福井県	107	1.9	0.9	0.9	0.0	3.7	0.0	5.6	9.3	17.8	11.2	13.1	6.5	14.0	2.8	1.9	10.3	236,087	
山梨県	105	1.9	1.0	0.0	0.0	1.0	3.8	4.8	7.6	28.6	15.2	8.6	6.7	10.5	1.9	1.0	7.6	226,769	
長野県	235	0.9	0.0	0.0	0.9	1.7	2.1	9.8	11.9	21.7	11.9	11.1	4.7	11.1	5.1	2.6	4.7	234,805	
岐阜県	189	1.1	0.5	0.0	0.0	1.6	0.5	6.9	8.5	20.6	7.9	20.6	7.4	9.5	3.7	2.6	8.5	240,410	
静岡県	320	0.9	0.0	0.3	0.6	2.5	0.9	7.8	8.1	20.3	9.7	15.0	6.3	13.8	3.4	3.1	7.2	242,401	
愛知県	768	1.2	0.0	0.0	0.1	0.4	0.7	5.7	6.5	16.7	11.6	16.8	5.5	17.1	6.9	4.0	6.9	257,455	
三重県	239	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	1.3	7.5	8.4	21.3	11.7	12.6	7.9	12.1	3.8	3.8	9.2	247,536	
滋賀県	179	0.0	0.0	0.6	0.6	0.6	1.1	3.9	8.4	27.4	12.3	14.5	6.1	10.6	3.4	1.7	8.9	241,873	
京都府	279	0.4	0.0	1.1	0.0	1.4	0.4	3.9	10.8	18.3	10.4	16.5	9.0	11.5	4.7	2.5	9.3	247,027	
大阪府	1,234	0.6	0.3	0.2	0.2	0.5	0.9	3.2	5.4	17.3	11.1	17.8	7.9	14.4	6.3	5.4	8.5	262,688	
兵庫県	587	0.7	0.0	0.3	0.5	1.0	0.7	6.1	6.8	17.5	11.4	16.9	7.0	15.7	5.5	3.1	6.8	251,553	
奈良県	195	0.0	0.0	0.5	0.5	0.0	1.0	8.7	4.6	16.9	10.3	21.5	7.7	11.8	5.6	2.6	8.2	250,951	
和歌山県	150	1.3	0.0	0.0	0.0	0.7	3.3	12.0	7.3	21.3	6.0	16.0	4.0	10.0	3.3	4.7	10.0	239,000	
鳥取県	67	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.0	20.9	11.9	14.9	14.9	13.4	3.0	4.5	1.5	0.0	9.0	212,066	
島根県	120	0.0	0.0	0.8	0.8	0.0	2.5	13.3	10.0	22.5	13.3	10.8	5.8	7.5	2.5	0.0	10.0	223,642	
岡山県	213	0.5	0.0	0.0	0.9	0.9	1.9	8.5	8.0	18.3	15.0	18.3	2.3	12.2	4.7	1.4	7.0	239,558	
広島県	320	0.9	0.3	0.0	0.0	1.6	0.6	9.4	11.9	22.5	11.6	15.9	4.4	12.8	2.2	0.9	5.0	231,413	
山口県	175	1.7	0.0	0.0	0.6	1.1	3.4	14.3	14.3	22.3	10.9	13.1	3.4	4.6	0.6	0.0	9.7	210,855	
徳島県	117	2.6	0.0	0.0	0.0	0.9	3.4	6.0	15.4	20.5	9.4	14.5	6.8	8.5	0.9	2.6	8.5	225,233	
香川県	122	0.8	0.0	0.0	0.0	2.5	0.0	10.7	9.8	18.0	15.6	17.2	6.6	9.0	4.1	0.8	4.9	233,640	
愛媛県	228	0.9	0.0	0.0	0.9	0.9	1.8	14.9	18.4	20.2	11.0	12.7	4.4	5.7	1.8	1.3	5.3	218,947	
高知県	122	0.8	0.0	0.0	0.8	0.8	4.9	11.5	9.0	21.3	10.7	16.4	4.9	8.2	1.6	0.8	8.2	222,960	
福岡県	651	2.2	0.0	0.0	0.8	0.3	1.1	9.2	16.0	22.9	11.7	13.5	3.8	7.1	1.8	1.8	7.8	222,713	
佐賀県	119	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	3.4	10.1	14.3	25.2	14.3	10.1	3.4	5.0	3.4	0.8	9.2	222,310	
長崎県	244	1.2	0.0	0.4	0.0	1.6	5.3	18.0	11.9	24.2	7.8	9.8	3.3	6.1	1.2	0.0	9.0	207,317	
熊本県	291	1.0	0.0	0.0	0.3	1.0	4.1	13.7	13.7	21.0	11.3	13.4	4.1	7.2	1.0	0.0	7.9	215,498	
大分県	155	0.6	0.0	0.0	0.6	1.3	1.9	11.6	12.9	17.4	13.5	11.0	3.9	13.5	1.3	0.6	9.7	227,262	
宮崎県	174	1.1	1.1	0.0	0.6	0.0	4.0	19.0	13.8	26.4	8.6	9.8	3.4	7.5	1.1	0.6	2.9	209,887	
鹿児島県	255	1.6	0.4	0.4	0.0	0.4	3.5	12.5	13.7	20.0	10.6	16.9	2.4	7.5	2.7	2.0	5.5	223,193	
沖縄県	150	0.7	0.0	0.0	0.7	1.3	3.3	16.0	10.7	26.7	13.3	11.3	2.0	4.7	1.3	1.3	6.7	214,625	

表 19 労働条件等の悩み、不安、不満等（複数回答）（1/2 ページ）（問 19）

	回 答 労 働 者 数	雇 用 が 不 安 定 で あ る	な 無 い 期 雇 用 職 員 に な れ	人 手 が 足 り な い	金 仕 が 事 低 内 容 の わ り に 賃	あ る 労 働 時 間 が 不 規 則 で	労 働 時 間 が 長 い	多 不 払 い 残 業 が あ る ・	休 憩 が 取 り に く い	い 有 給 休 暇 が 取 り に く	精 神 的 に き つ い
全 体	20,699 100.0	717 3.5	183 0.9	10,337 49.9	7,754 37.5	1,805 8.7	1,475 7.1	749 3.6	3,709 17.9	4,233 20.5	4,664 22.5
北海道	988	2.8	1.1	54.7	38.4	10.9	9.3	4.1	19.8	20.7	25.0
青森県	301	4.7	1.0	49.5	35.5	8.0	7.3	4.0	13.0	21.3	20.6
岩手県	279	2.2	1.4	50.5	44.4	8.6	4.3	4.7	19.4	20.1	28.7
宮城県	389	3.9	1.3	52.4	46.3	11.8	10.0	4.9	21.3	22.6	29.0
秋田県	286	2.1	0.7	48.6	42.0	9.1	4.5	5.9	14.3	19.6	23.1
山形県	206	2.9	1.9	57.8	40.8	11.7	9.2	4.9	20.4	30.6	28.2
福島県	379	4.7	1.6	49.6	43.3	7.9	6.1	2.1	16.6	17.2	29.3
茨城県	312	3.2	2.2	48.1	37.2	8.7	6.4	3.8	17.3	17.9	23.1
栃木県	260	3.8	0.4	53.5	41.5	9.2	6.5	6.2	18.8	21.9	18.8
群馬県	342	3.5	0.6	47.4	35.4	9.6	7.3	4.4	13.7	21.9	20.5
埼玉県	873	2.6	0.8	48.2	39.2	8.1	7.1	4.8	15.7	18.0	23.0
千葉県	824	3.6	0.8	48.9	37.0	8.4	8.0	2.4	15.7	21.0	21.0
東京都	1,488	3.7	1.0	50.5	38.2	7.6	8.5	2.9	17.4	19.7	21.8
神奈川県	1,350	3.5	0.7	48.7	38.7	8.5	7.7	3.8	21.9	21.5	22.1
新潟県	393	3.3	0.8	52.7	45.0	6.9	6.1	4.1	16.8	23.4	25.2
富山県	158	5.1	1.9	53.2	32.9	6.3	3.8	0.6	15.8	25.3	25.9
石川県	207	3.9	1.0	43.5	34.8	9.2	8.7	3.9	15.0	20.8	22.7
福井県	149	0.7	1.3	49.0	37.6	6.0	4.7	2.7	14.1	18.1	25.5
山梨県	153	7.2	1.3	46.4	39.2	6.5	2.6	2.6	15.7	24.2	19.6
長野県	370	5.7	2.4	51.6	43.5	10.8	10.5	6.5	22.4	21.9	24.6
岐阜県	276	4.3	0.7	54.7	43.8	8.7	5.8	5.4	15.9	17.0	24.6
静岡県	504	3.6	0.6	51.0	38.5	11.1	6.2	4.0	18.5	20.2	23.6
愛知県	1,095	1.8	1.0	50.5	36.3	8.9	7.7	3.9	17.4	19.5	22.8
三重県	344	5.5	0.9	50.3	36.0	10.2	6.1	2.3	15.1	20.9	22.7
滋賀県	252	3.2	0.4	52.0	38.9	11.5	8.7	2.8	20.6	24.2	23.8
京都府	374	4.8	0.8	50.8	40.9	13.1	7.8	2.7	18.7	20.3	18.2
大阪府	1,799	3.2	0.4	45.1	30.0	7.5	7.2	2.8	17.0	19.1	18.5
兵庫県	874	3.2	0.6	44.5	33.0	9.6	6.8	3.2	20.7	19.2	20.3
奈良県	255	2.4	0.8	48.2	32.5	7.1	8.6	4.3	18.8	22.4	18.0
和歌山県	207	2.4	0.5	41.1	28.5	8.2	5.3	2.4	17.9	27.1	15.9
鳥取県	89	5.6	0.0	59.6	39.3	5.6	7.9	4.5	12.4	23.6	32.6
島根県	165	6.1	2.4	53.3	42.4	7.9	7.9	3.0	19.4	25.5	29.7
岡山県	308	2.3	1.0	49.7	42.2	9.1	6.8	4.5	25.3	21.1	21.8
広島県	453	2.0	0.4	51.0	40.4	9.5	8.2	4.6	17.7	20.3	23.4
山口県	249	2.4	0.0	44.2	36.1	6.4	5.6	5.6	12.0	18.1	18.9
徳島県	159	3.8	0.0	46.5	37.1	6.3	4.4	0.0	13.2	23.3	22.0
香川県	180	5.0	1.1	52.2	30.0	8.9	7.8	4.4	15.6	22.2	17.2
愛媛県	328	3.7	1.2	54.0	41.5	11.0	8.8	2.7	20.4	22.9	22.3
高知県	163	4.3	1.2	48.5	32.5	9.8	4.3	3.7	17.2	20.2	21.5
福岡県	913	4.2	1.0	53.1	33.7	7.0	6.1	3.4	17.5	20.8	20.9
佐賀県	187	4.8	0.5	52.4	38.0	7.5	3.7	2.1	14.4	18.7	24.1
長崎県	315	3.5	0.6	51.4	43.2	9.8	5.7	5.1	17.8	20.3	27.6
熊本県	379	3.7	1.3	49.3	40.4	7.4	5.5	2.9	20.3	19.5	25.9
大分県	203	4.4	0.0	59.1	39.9	7.4	3.9	3.0	21.2	21.2	30.5
宮崎県	242	5.4	0.8	55.4	33.9	8.3	5.0	2.5	19.0	18.6	24.0
鹿児島県	342	3.8	0.6	56.1	39.2	9.1	6.4	3.2	20.8	19.0	23.4
沖縄県	209	1.9	1.0	49.3	30.1	8.1	5.3	2.4	12.0	13.9	20.6

表 19 労働条件等の悩み、不安、不満等（複数回答）（2/2 ページ）（問 19）

												(%)				
	評 価 業 務 が 低 対 する 社 会 的	会 社 が ヤ リ ア ッ プ の 機	い か か と 不 安 が あ る	何 か か や 深 夜 時 間 帯 に	い た め が 不 安 で あ る	の 介 護 業 務 と 医 療 行 為	が（腰 の 痛 や 体 力 が 大 き い	あ る （怪 我） の 不 安 が	ウ 健 康 面 （新 型 コ ロ ナ	設 器 の 操 作 機 器 の 不 慣 れ が あ	福 祉 社 会 の 不 足、 機	の 仕 事 中 の 怪 我 な ど	そ の 他	感 じ て い な い 不 満 等 の 悩 み	担 当 に 勤 務 条 件、 特 に 仕 事 の 負	無 回 答
全 体	4,214 20.4	1,261 6.1	2,799 13.5	1,605 7.8	6,062 29.3	4,667 22.5	1,437 6.9	676 3.3	1,083 5.2	2,483 12.0	766 3.7					
北海道	22.3	5.7	20.1	8.7	33.5	22.9	6.6	2.6	4.6	11.5	4.8					
青森県	15.9	7.6	17.6	11.3	35.9	27.9	8.6	3.3	5.6	11.3	3.3					
岩手県	19.4	5.0	21.5	10.0	31.2	25.8	12.5	1.8	6.1	8.2	3.6					
宮城県	21.1	7.2	15.9	10.8	27.8	24.4	8.2	5.1	6.4	10.0	2.8					
秋田県	18.9	8.0	22.7	8.7	27.6	24.8	8.0	5.9	4.2	9.1	3.5					
山形県	19.9	3.4	23.3	6.3	34.5	19.4	8.3	1.5	6.3	10.7	2.9					
福島県	20.1	10.8	13.5	4.7	32.7	26.4	6.1	4.2	4.2	6.6	3.4					
茨城県	18.3	7.4	16.7	7.7	28.8	22.4	8.3	4.5	7.1	15.4	3.5					
栃木県	22.3	6.2	13.8	10.4	31.9	29.2	10.8	3.5	5.0	7.7	1.5					
群馬県	17.5	8.5	12.9	6.7	31.0	26.9	9.6	2.9	5.0	12.0	3.2					
埼玉県	22.0	6.6	11.1	5.7	25.2	21.4	6.0	2.7	7.0	12.0	3.8					
千葉県	21.6	5.5	11.3	6.1	28.8	22.7	6.4	3.8	5.6	11.7	2.8					
東京都	25.7	6.0	11.0	7.3	29.9	21.0	5.3	2.6	5.5	11.7	3.5					
神奈川県	21.0	6.6	11.2	7.8	26.5	20.6	6.7	3.1	5.6	11.6	3.9					
新潟県	21.1	8.9	17.6	9.2	26.5	23.7	7.4	3.1	6.1	6.9	2.8					
富山県	18.4	1.9	11.4	9.5	35.4	25.9	10.1	3.2	8.2	5.1	4.4					
石川県	18.4	5.3	16.4	6.3	32.4	22.7	7.2	1.0	7.2	9.7	4.3					
福井県	17.4	5.4	18.1	6.0	28.2	16.8	8.1	1.3	6.0	11.4	3.4					
山梨県	17.6	7.2	11.8	10.5	26.8	19.6	9.2	3.9	7.8	13.1	5.2					
長野県	18.4	6.2	13.2	10.5	33.2	29.7	9.2	3.2	3.2	11.1	2.2					
岐阜県	24.3	8.0	14.5	9.1	33.3	24.3	10.1	3.6	4.0	12.7	1.8					
静岡県	23.4	4.8	13.3	7.1	28.8	27.2	9.1	4.2	6.0	11.5	3.4					
愛知県	20.5	6.8	11.4	7.7	30.4	20.0	6.4	3.6	5.1	12.0	3.1					
三重県	18.0	6.1	18.3	11.9	32.3	25.9	8.4	5.5	4.9	13.1	1.7					
滋賀県	20.2	6.7	15.5	7.9	29.8	23.4	9.5	4.8	6.3	10.7	3.6					
京都府	18.7	6.1	13.1	7.2	27.0	18.4	5.3	3.7	4.8	13.9	3.2					
大阪府	19.4	5.0	9.9	6.4	25.6	20.3	5.6	3.3	4.3	18.1	4.3					
兵庫県	19.5	4.9	10.8	8.2	28.3	23.5	5.5	2.6	4.6	14.1	5.3					
奈良県	23.9	3.9	10.2	8.6	29.0	25.5	5.9	3.9	4.3	10.2	2.7					
和歌山県	13.5	4.3	9.7	4.3	27.1	20.8	4.3	3.4	6.3	17.4	4.3					
鳥取県	21.3	3.4	18.0	6.7	32.6	22.5	9.0	1.1	7.9	7.9	1.1					
島根県	22.4	6.7	16.4	6.7	34.5	23.0	8.5	3.0	7.3	4.8	4.2					
岡山県	22.1	4.9	10.4	8.4	28.6	25.0	11.0	2.9	5.5	11.7	4.2					
広島県	20.3	6.0	16.3	8.2	32.2	23.8	7.3	4.4	3.5	9.7	3.3					
山口県	15.7	3.2	8.8	5.6	23.7	19.3	5.2	2.0	4.4	12.0	4.4					
徳島県	14.5	5.0	6.3	6.9	32.7	19.5	7.5	3.1	7.5	9.4	3.8					
香川県	18.3	6.1	11.7	4.4	30.6	20.6	4.4	2.8	4.4	15.6	2.8					
愛媛県	21.0	4.6	19.2	8.8	31.7	26.8	10.7	3.7	4.0	10.1	4.9					
高知県	20.2	2.5	17.2	4.9	28.2	25.2	8.6	5.5	3.7	13.5	8.0					
福岡県	20.4	6.4	11.3	8.2	27.2	19.2	3.5	2.7	4.7	12.3	4.6					
佐賀県	18.2	3.7	18.2	11.2	33.2	23.0	8.6	2.1	5.3	12.8	2.1					
長崎県	18.4	5.7	21.9	8.9	33.0	23.2	7.6	1.9	4.8	9.5	5.4					
熊本県	20.8	7.4	15.0	9.5	29.8	23.5	9.5	4.5	5.8	12.1	1.6					
大分県	22.2	8.4	15.3	7.4	29.6	32.0	6.9	2.0	5.4	10.8	4.9					
宮崎県	14.0	4.5	14.5	7.0	33.9	19.0	5.4	4.5	6.2	10.3	2.9					
鹿児島県	17.0	7.3	16.4	8.2	29.8	18.1	5.8	2.9	5.3	12.9	2.3					
沖縄県	17.2	9.6	9.1	8.1	26.8	25.8	5.7	3.8	2.9	11.0	2.4					

表 20-1 職場での人間関係の悩み、不安、不満等（複数回答）（問 20（1））

	回答 労働者 数	で方経 ある針営 る、理の 念介護 の明基 確本	十の理 分指能 で示が あるが 不低上 明い司 確、等 の業の 不務管	く上上 行の司 か意や ない思 疎僚と 通が のう 仕事	力上 が司 低や い同 僚の 介護 能	や自 同分 僚と が合 わな い上 司	難部 し下 い後 輩の 指導 が	でてケ あ意ア る見の 交方 換法 が等 不に 十つ 分い	いな悩 いみの 相相 談談 窓相 口手 がない	そ の 他	い安つ職 ない、い場 い、い、で 満、特、の 等、に人 は、悩、間 感、じ、係 て、不、に	無 回 答
全 体	20,699 100.0	2,009 9.7	3,667 17.7	2,805 13.6	1,959 9.5	4,002 19.3	3,837 18.5	3,411 16.5	1,984 9.6	686 3.3	7,512 36.3	1,166 5.6
北海道	988	8.0	17.1	14.2	9.9	20.9	21.5	16.9	10.0	2.0	34.8	6.7
青森県	301	9.6	20.3	14.3	9.3	22.3	20.9	15.0	9.6	1.7	35.2	3.3
岩手県	279	10.8	20.1	16.1	10.0	26.5	19.4	19.4	8.2	3.2	31.2	4.3
宮城県	389	10.8	22.9	16.7	9.8	24.7	20.3	15.9	8.5	5.7	32.9	4.9
秋田県	286	7.0	19.9	13.6	7.7	21.0	16.4	19.2	11.9	4.9	34.3	4.9
山形県	206	5.3	18.9	13.6	12.6	21.8	22.3	15.5	11.7	2.9	30.6	5.3
福島県	379	14.8	24.0	18.2	11.6	25.9	17.7	16.6	12.4	4.2	27.4	6.3
茨城県	312	9.0	19.9	16.0	10.9	19.6	21.2	18.9	10.3	5.1	34.9	4.8
栃木県	260	10.4	19.2	15.0	13.8	23.5	21.2	18.1	13.1	3.5	33.8	4.2
群馬県	342	12.3	20.2	16.1	12.3	22.8	17.8	19.6	11.1	2.6	37.4	3.5
埼玉県	873	10.0	17.8	13.1	10.7	17.9	16.5	19.2	10.1	3.3	38.0	5.4
千葉県	824	10.8	18.3	13.7	10.2	20.4	20.4	16.0	8.9	3.3	34.0	4.1
東京都	1,488	10.9	17.1	12.0	9.0	17.7	17.6	15.7	9.5	2.8	38.6	4.8
神奈川県	1,350	9.5	19.3	10.6	9.1	18.2	17.7	17.3	9.7	3.6	35.5	5.9
新潟県	393	13.5	20.6	16.0	10.4	25.4	14.2	20.9	14.2	3.3	29.8	4.3
富山県	158	9.5	21.5	18.4	15.8	26.6	19.0	16.5	8.9	1.9	25.3	2.5
石川県	207	8.2	13.0	13.0	11.1	23.7	19.8	19.3	9.7	3.4	30.4	6.8
福井県	149	13.4	16.1	10.7	5.4	20.8	20.8	16.1	8.7	4.7	30.9	5.4
山梨県	153	15.0	26.8	17.6	12.4	20.9	16.3	19.0	16.3	2.6	32.7	5.2
長野県	370	10.3	21.1	14.3	10.3	21.4	22.4	16.2	9.7	3.2	29.2	5.1
岐阜県	276	11.6	19.2	18.8	9.1	20.3	18.5	18.1	10.5	3.6	35.1	3.6
静岡県	504	9.9	18.8	16.9	10.7	19.2	19.8	19.0	10.3	3.4	35.3	6.2
愛知県	1,095	10.0	18.1	13.6	8.8	18.7	21.6	16.9	10.0	3.7	36.6	4.7
三重県	344	15.7	22.1	15.1	13.7	22.4	19.2	14.2	9.0	2.9	34.3	3.8
滋賀県	252	9.9	16.3	13.9	9.1	16.3	21.0	17.1	9.9	4.0	35.3	6.0
京都府	374	7.8	17.6	11.2	9.1	15.8	18.4	15.2	7.8	2.9	43.0	5.1
大阪府	1,799	8.1	14.0	11.0	6.2	14.0	16.0	12.8	6.9	2.6	45.2	7.6
兵庫県	874	9.0	15.9	12.5	8.2	15.4	16.8	15.9	10.3	3.2	38.7	6.5
奈良県	255	6.7	16.5	10.2	7.5	13.7	22.4	11.8	9.4	4.7	37.6	6.7
和歌山県	207	8.2	14.0	9.7	5.3	18.4	15.0	10.1	8.7	5.8	42.5	6.8
鳥取県	89	10.1	27.0	18.0	12.4	31.5	20.2	18.0	14.6	0.0	32.6	1.1
島根県	165	13.3	24.8	21.8	14.5	26.7	26.7	21.2	15.2	6.7	18.8	5.5
岡山県	308	11.7	18.2	14.9	10.4	20.1	22.7	14.9	8.1	3.6	32.8	5.5
広島県	453	9.7	14.1	12.1	8.2	21.9	20.8	17.7	10.6	3.3	34.2	4.9
山口県	249	8.8	15.7	10.8	6.8	12.4	12.0	12.9	5.2	3.2	43.0	6.4
徳島県	159	6.3	13.2	10.7	7.5	16.4	18.2	16.4	7.5	3.1	37.1	8.8
香川県	180	6.1	16.7	17.2	8.3	20.0	16.7	14.4	7.8	2.8	40.0	5.0
愛媛県	328	7.0	15.9	11.9	10.4	20.1	18.0	15.5	8.5	4.6	32.9	7.6
高知県	163	6.1	14.1	12.9	11.0	17.2	19.0	17.8	12.3	4.3	31.9	7.4
福岡県	913	9.2	14.5	13.5	8.5	17.1	15.8	15.0	8.0	2.2	39.1	7.6
佐賀県	187	7.0	12.8	9.6	11.2	19.3	18.7	16.6	7.0	4.3	41.2	4.8
長崎県	315	9.8	17.5	13.7	9.2	21.9	20.6	16.8	9.2	1.9	33.3	7.9
熊本県	379	12.7	19.3	14.5	10.0	20.3	15.3	15.3	10.8	4.2	38.0	4.0
大分県	203	11.8	23.2	18.2	15.3	27.1	24.6	17.2	10.3	3.4	27.1	4.4
宮崎県	242	8.7	19.4	19.0	10.7	21.9	16.5	21.5	8.3	5.0	31.0	4.1
鹿児島県	342	6.1	16.1	14.9	9.4	21.6	19.0	20.8	10.2	3.2	36.5	5.0
沖縄県	209	5.3	14.4	12.0	9.6	16.7	18.2	17.2	11.5	4.3	41.6	3.8

表 21-1 利用者及び利用者の家族についての悩み、不安、不満等（複数回答）（問 21（1））

														(%)
	回答労働者数	利用できる適切なケアがある	利用者も何れを思っている	利用者に対する処行方法が理解できない	利用者と、その家族の希望が一致しない	の人間関係がうまくいかない	利用者の家族が必要ない	良い利用者として理解された	うに怪不安がある	介護事故（転倒、誤嚥、その他）で利用者	その他	ない、不満等は感じ、家族に	ついでに悩みの家族に	無回答
全 体	20,699 100.0	7,284 35.2	3,886 18.8	1,695 8.2	4,274 20.6	1,110 5.4	3,139 15.2	2,454 11.9	4,619 22.3	485 2.3	5,231 25.3	744 3.6		
北海道	988	38.7	19.9	9.2	20.0	5.4	16.5	12.7	24.3	2.0	21.5	3.7		
青森県	301	29.6	20.3	8.6	15.6	4.0	11.3	13.6	27.2	2.0	27.2	1.3		
岩手県	279	47.3	21.5	11.1	21.1	5.7	15.4	12.2	32.6	2.5	15.8	2.5		
宮城県	389	35.7	22.9	5.7	20.1	5.7	17.0	9.3	18.8	2.6	23.7	6.4		
秋田県	286	38.5	19.6	7.3	21.0	4.2	16.1	9.4	22.7	1.4	23.4	2.8		
山形県	206	31.6	14.6	6.8	18.0	4.9	13.6	9.2	23.8	2.4	29.6	3.4		
福島県	379	35.4	15.8	8.4	21.4	6.3	16.9	11.1	24.0	1.6	24.3	5.0		
茨城県	312	36.2	20.2	6.4	23.1	7.4	18.6	10.9	25.0	2.9	22.1	1.6		
栃木県	260	37.3	20.8	7.3	23.5	4.2	15.4	9.6	24.2	1.2	23.1	2.7		
群馬県	342	41.8	15.8	8.5	20.5	4.7	16.1	9.9	27.8	2.6	25.7	2.3		
埼玉県	873	36.7	21.5	6.3	23.5	6.8	18.2	10.7	19.0	2.5	25.9	2.5		
千葉県	824	33.6	17.5	7.5	19.5	5.9	13.0	12.3	24.3	2.1	23.9	3.9		
東京都	1,488	32.4	19.0	7.1	22.5	5.3	15.9	11.6	19.9	3.0	27.2	3.4		
神奈川県	1,350	33.0	19.3	8.0	20.7	4.6	16.7	10.3	19.6	3.0	27.0	3.5		
新潟県	393	42.0	17.6	8.1	24.7	9.2	17.0	16.5	23.4	3.6	18.1	3.6		
富山県	158	40.5	19.6	8.9	20.9	7.0	19.0	17.7	26.6	2.5	16.5	2.5		
石川県	207	35.3	12.1	8.7	19.8	4.8	12.1	10.1	26.1	2.4	22.7	3.4		
福井県	149	38.9	14.8	7.4	18.1	5.4	14.1	10.1	24.2	3.4	18.8	5.4		
山梨県	153	30.7	10.5	9.2	21.6	2.6	17.6	11.8	21.6	1.3	31.4	5.2		
長野県	370	37.0	18.1	12.4	22.2	5.4	15.1	10.5	28.1	3.0	21.6	4.3		
岐阜県	276	33.7	18.5	8.3	21.7	5.4	17.8	13.0	24.3	2.2	23.9	3.3		
静岡県	504	38.9	15.5	7.7	24.4	6.2	13.5	10.1	22.8	2.4	20.6	4.8		
愛知県	1,095	36.3	19.3	10.0	21.3	7.4	16.3	13.1	21.6	2.2	25.2	2.2		
三重県	344	34.0	19.5	10.5	21.2	6.1	14.2	10.8	24.1	2.6	25.0	3.2		
滋賀県	252	38.5	18.3	11.9	28.2	8.3	21.8	10.3	24.2	2.0	18.7	3.6		
京都府	374	35.3	18.4	5.9	17.6	5.1	15.5	11.2	19.8	2.1	25.7	4.3		
大阪府	1,799	29.7	22.0	7.9	19.9	4.1	13.8	13.3	17.7	2.1	29.8	4.4		
兵庫県	874	34.9	19.0	8.0	21.2	5.5	14.6	12.8	17.6	2.1	27.6	3.5		
奈良県	255	38.0	19.6	6.3	22.7	2.4	16.9	15.7	20.4	2.0	22.0	3.1		
和歌山県	207	26.6	13.0	4.8	19.3	5.3	12.6	6.8	15.5	1.4	34.3	6.8		
鳥取県	89	48.3	19.1	13.5	19.1	4.5	7.9	7.9	21.3	1.1	24.7	2.2		
島根県	165	44.2	16.4	10.3	14.5	7.9	13.9	10.3	21.2	2.4	17.0	3.0		
岡山県	308	32.5	17.9	6.5	24.4	4.9	15.9	12.0	22.4	2.3	26.0	4.5		
広島県	453	38.4	16.8	9.3	21.4	5.7	13.2	11.3	23.0	1.3	24.5	4.0		
山口県	249	30.9	15.3	4.4	14.5	4.0	10.8	10.0	17.3	0.4	32.5	3.6		
徳島県	159	39.6	24.5	6.9	17.0	2.5	10.7	15.7	24.5	1.9	21.4	3.1		
香川県	180	37.2	12.8	11.7	15.6	2.2	10.0	10.0	20.0	3.3	28.9	3.3		
愛媛県	328	32.9	21.3	8.8	19.5	4.9	12.8	11.3	29.9	3.4	24.1	3.0		
高知県	163	40.5	19.0	11.0	19.0	6.7	17.2	13.5	26.4	3.1	20.9	3.7		
福岡県	913	32.5	17.6	7.7	17.7	4.6	12.8	9.9	21.9	2.1	29.8	3.0		
佐賀県	187	28.9	15.5	7.0	17.6	3.2	11.8	13.9	32.1	5.3	27.3	4.3		
長崎県	315	36.5	17.1	7.6	18.1	4.8	14.9	13.3	34.9	1.9	25.1	4.4		
熊本県	379	38.3	16.9	9.8	19.3	4.7	15.0	17.2	24.5	2.4	23.0	3.4		
大分県	203	34.0	22.2	7.4	23.2	10.3	18.7	13.3	22.7	2.5	26.6	3.9		
宮崎県	242	35.5	19.0	13.2	18.2	3.7	13.2	14.0	27.3	2.5	22.7	2.1		
鹿児島県	342	37.1	17.8	8.8	18.4	4.1	14.9	11.4	25.1	2.3	25.1	3.5		
沖縄県	209	40.7	18.7	5.7	25.8	6.7	17.2	12.0	19.6	1.4	24.4	3.3		

表 22-1 職場で受講して能力アップ（スキルや知識の向上）に役立った研修（複数回答）（問 22）

															(%)
	回 答 労 働 者 数	認 知 症 の 基 礎 的 理 解	認 知 症 の 医 学 的 理 解	認 知 症 ケ ア （ 対 応 方 法 ）	医 学 の 基 礎 知 識	事 故 防 止 、 安 全 対 メ ン ト （ リ ス ク マ ネ ジ メ ン ト ）	介 護 従 事 者 の 心 身 の 健 康 管 理 （ メ ン タ ル の ヘル ス ）	薬 の 知 識	精 神 、 保 健 （ こ ろ の ケ ア 、 精 神 障 害 ）	終 末 期 ケ ア （ タ ー ミ ナ ル ケ ア ）	介 護 に お け る 医 行 為	介 護 保 険 法 ・ 制 度	感 染 症	無 回 答	
全 体	20,699	8,888	4,319	7,818	2,752	8,170	4,002	2,623	2,481	4,622	2,778	4,311	8,968	5,815	
	100.0	42.9	20.9	37.8	13.3	39.5	19.3	12.7	12.0	22.3	13.4	20.8	43.3	28.1	
北海道	988	42.5	19.4	38.0	11.7	38.1	21.3	11.1	9.7	23.3	11.8	19.1	46.4	26.9	
青森県	301	42.9	19.6	38.9	10.0	39.9	18.9	9.0	10.3	26.9	14.6	17.9	44.9	25.6	
岩手県	279	48.7	25.8	45.2	16.1	42.3	24.7	19.0	13.6	24.0	16.1	22.6	46.2	24.0	
宮城県	389	49.1	28.3	44.7	16.7	47.0	22.9	12.6	13.1	26.5	17.7	23.1	51.7	22.1	
秋田県	286	39.9	14.7	32.5	8.7	32.2	16.4	11.5	9.4	14.7	13.3	15.7	38.5	32.5	
山形県	206	40.8	22.3	35.4	10.7	38.8	22.8	11.2	11.2	24.3	14.6	20.4	39.8	28.2	
福島県	379	42.0	19.8	38.8	14.0	39.6	20.3	10.6	9.8	26.4	12.9	20.6	39.6	28.5	
茨城県	312	40.4	21.2	34.6	11.9	40.1	15.4	10.3	11.2	20.5	10.9	19.9	43.9	31.4	
栃木県	260	40.4	19.6	36.5	11.9	40.8	16.5	11.9	11.9	23.5	11.5	21.5	49.6	27.3	
群馬県	342	35.4	17.5	28.9	10.8	29.8	12.6	8.5	9.1	21.1	9.1	14.9	34.5	32.2	
埼玉県	873	39.7	20.5	35.4	13.4	39.1	18.1	13.2	13.2	23.7	15.2	20.8	42.6	29.9	
千葉県	824	41.3	19.2	34.5	12.0	37.5	13.8	14.3	10.7	21.2	15.3	22.3	43.4	29.5	
東京都	1,488	42.2	23.4	38.0	16.7	40.5	21.8	14.3	16.1	24.9	17.6	24.3	40.4	28.6	
神奈川県	1,350	45.3	22.1	39.1	14.0	41.9	20.5	13.6	14.3	23.8	12.7	22.1	44.5	26.5	
新潟県	393	42.5	23.7	37.4	15.0	45.0	25.4	12.5	13.5	22.6	14.5	20.4	45.0	24.9	
富山県	158	33.5	14.6	28.5	10.8	32.3	10.8	11.4	9.5	17.1	9.5	13.3	36.7	32.9	
石川県	207	36.7	15.9	33.8	14.0	41.1	15.5	11.6	9.2	20.3	11.1	15.9	43.0	29.5	
福井県	149	44.3	18.1	36.9	12.8	36.9	17.4	8.1	8.1	20.1	10.1	12.8	37.6	26.2	
山梨県	153	38.6	20.3	31.4	9.8	36.6	19.0	7.2	10.5	19.6	13.7	15.0	34.0	34.6	
長野県	370	38.9	18.6	34.9	10.3	36.5	19.5	11.1	7.0	17.0	7.8	15.4	42.2	29.2	
岐阜県	276	38.4	18.8	33.3	8.7	37.0	15.6	9.8	9.8	18.8	10.5	21.0	38.8	30.1	
静岡県	504	39.5	17.9	34.1	10.7	36.3	14.7	12.1	9.5	18.5	10.5	16.5	42.7	31.2	
愛知県	1,095	42.1	19.6	35.8	17.0	38.4	22.1	16.2	14.2	24.1	15.9	22.1	38.8	29.9	
三重県	344	36.3	16.3	34.3	11.9	40.4	18.9	10.5	8.7	23.0	11.6	16.6	42.7	32.3	
滋賀県	252	50.8	23.8	43.7	13.9	34.5	14.7	12.3	8.3	23.0	14.3	23.0	40.9	27.0	
京都府	374	44.4	25.1	37.2	13.9	39.0	21.7	15.0	13.6	22.7	15.2	23.3	43.0	28.3	
大阪府	1,799	43.9	22.0	37.8	14.9	42.0	20.5	12.9	14.1	21.0	14.1	24.0	46.1	27.5	
兵庫県	874	46.2	22.4	41.5	12.9	40.8	20.6	11.8	12.9	22.9	13.2	22.0	46.1	25.9	
奈良県	255	39.6	15.7	31.4	11.0	34.5	15.3	7.1	10.6	18.8	7.8	16.9	40.8	29.8	
和歌山県	207	37.7	15.5	30.4	11.1	30.9	15.0	10.6	15.0	19.3	14.0	21.7	36.7	29.0	
鳥取県	89	33.7	13.5	30.3	6.7	34.8	12.4	9.0	5.6	10.1	11.2	12.4	34.8	34.8	
島根県	165	41.8	16.4	40.0	9.1	33.3	18.2	5.5	6.1	21.8	12.1	9.7	40.0	26.1	
岡山県	308	47.4	26.0	43.5	12.7	45.8	22.1	13.0	14.0	27.9	12.7	25.6	49.0	25.0	
広島県	453	49.0	22.5	45.3	15.0	40.8	20.8	17.2	14.1	23.0	15.7	22.3	47.2	25.4	
山口県	249	40.6	22.1	34.5	13.7	35.3	19.7	14.1	10.4	16.9	10.4	16.5	45.0	28.9	
徳島県	159	39.0	21.4	39.0	13.8	38.4	15.1	10.7	10.1	13.8	8.8	20.1	47.8	30.2	
香川県	180	40.6	21.1	35.0	12.2	37.2	17.2	11.1	7.8	19.4	15.6	18.3	36.7	35.0	
愛媛県	328	47.0	22.3	42.1	9.1	43.0	20.4	9.8	7.9	25.6	11.0	19.2	45.7	22.3	
高知県	163	44.2	20.9	39.9	10.4	39.9	19.6	16.6	12.9	20.2	8.6	22.1	45.4	27.6	
福岡県	913	46.9	21.4	42.3	12.6	44.1	19.9	10.8	11.9	19.9	13.5	21.0	44.4	26.2	
佐賀県	187	46.0	19.3	36.9	12.8	44.9	24.6	14.4	10.2	27.3	10.7	16.6	43.9	25.1	
長崎県	315	48.9	22.9	45.4	14.0	42.2	18.4	14.9	10.8	20.6	13.3	20.3	46.3	26.0	
熊本県	379	42.2	19.5	38.5	13.5	38.3	20.3	16.4	11.3	25.1	12.7	23.0	42.5	30.3	
大分県	203	46.8	23.2	42.4	14.3	37.4	21.7	13.3	15.8	24.6	15.3	24.6	47.8	24.6	
宮崎県	242	38.4	12.8	32.2	10.3	35.5	16.5	10.7	6.2	20.7	10.7	19.8	36.0	29.3	
鹿児島県	342	51.2	24.3	46.2	16.4	42.7	19.0	14.9	11.1	24.0	12.9	24.6	53.8	22.8	
沖縄県	209	44.0	18.2	35.4	11.5	27.8	12.4	10.5	7.7	23.0	11.0	16.3	40.2	32.1	

表 22-2 今後、職場で受講したい研修（複数回答）（問 22）

															(%)
	回答 労働者 数	認知 症の基 礎的理 解	認知 症の医 学的理 解	認知 症ケア （対応 方 法）	医学 の基 礎知 識	事 故防 止、 安全 メ ン ト （リ ス ク マ ネ ジ メ ン ト）	介 護従 事者 の心 身の 健康 管理 （メン タル ヘル ス）	薬の 知識	精 神保 健（こ ころ の ケア、 精神 障害）	終 末 期 ケア （ター ミ ナル ケア）	介護 にお ける 医行 為	介護 保険 法・ 制度	感 染 症	無 回 答	
全 体	20,699 100.0	1,944 9.4	3,256 15.7	3,606 17.4	4,656 22.5	2,404 11.6	4,011 19.4	6,329 30.6	5,509 26.6	4,973 24.0	4,148 20.0	4,087 19.7	2,287 11.0	7,324 35.4	
北海道	988	7.4	14.1	14.7	20.6	10.5	20.0	29.6	27.0	22.8	20.2	17.7	9.5	37.0	
青森県	301	8.3	16.3	13.3	21.6	8.3	20.6	29.6	25.9	17.9	23.3	19.9	10.0	30.9	
岩手県	279	9.3	19.7	15.8	25.8	12.5	19.0	36.6	32.6	24.4	21.9	24.4	11.8	30.5	
宮城県	389	8.7	14.1	13.4	24.4	8.0	18.0	35.2	28.0	26.0	22.1	21.3	9.5	34.2	
秋田県	286	9.1	15.4	18.2	24.8	12.9	20.3	28.0	26.6	27.3	21.0	19.6	12.9	36.7	
山形県	206	6.8	10.7	14.1	16.0	8.7	15.5	27.2	26.2	18.0	17.5	16.0	10.7	44.7	
福島県	379	11.6	16.4	18.7	19.8	12.4	17.9	31.4	26.4	24.0	19.3	17.9	11.3	34.0	
茨城県	312	8.7	16.0	17.0	22.4	12.2	17.6	31.4	25.6	23.7	17.9	20.5	9.0	36.5	
栃木県	260	10.8	16.2	19.6	25.4	15.0	23.8	31.5	29.2	25.0	25.0	21.9	8.1	27.7	
群馬県	342	12.0	18.7	24.0	21.3	19.0	23.7	31.9	32.7	26.3	21.3	19.0	17.3	28.7	
埼玉県	873	10.9	15.2	18.6	27.3	12.0	19.7	32.4	27.3	25.3	20.2	21.5	12.4	35.7	
千葉県	824	10.0	16.9	18.9	24.8	13.6	21.7	30.9	29.4	25.2	19.8	18.7	12.0	30.5	
東京都	1,488	12.1	20.3	19.5	25.5	13.1	20.2	34.3	28.4	25.2	21.9	23.2	13.8	34.8	
神奈川県	1,350	9.3	17.3	18.6	23.5	11.5	20.7	32.3	29.9	24.7	20.4	20.3	10.1	35.7	
新潟県	393	7.6	11.7	17.3	20.9	8.4	17.3	30.8	22.4	21.4	18.3	20.1	11.5	35.4	
富山県	158	8.9	15.8	20.3	19.6	8.9	19.6	27.8	23.4	20.3	17.7	14.6	13.3	36.7	
石川県	207	8.2	15.0	16.9	16.4	9.7	22.7	26.6	22.7	23.2	16.4	21.3	6.8	41.5	
福井県	149	8.7	15.4	17.4	22.1	8.1	20.8	34.2	33.6	21.5	14.8	20.1	10.7	30.9	
山梨県	153	10.5	10.5	19.0	20.9	11.1	16.3	26.1	20.9	22.9	18.3	19.0	15.0	42.5	
長野県	370	10.5	18.9	20.0	23.8	14.3	17.3	29.5	24.9	24.3	21.6	23.0	10.3	31.4	
岐阜県	276	9.8	13.4	21.0	21.0	9.8	14.5	29.0	23.6	27.2	15.6	18.5	10.9	31.2	
静岡県	504	9.9	14.9	18.8	23.4	12.5	20.8	31.7	26.8	21.4	19.0	21.0	9.3	33.1	
愛知県	1,095	9.3	16.6	17.7	22.3	11.4	17.0	29.8	24.2	22.8	20.5	20.1	13.1	35.2	
三重県	344	10.5	16.0	19.5	23.0	15.7	20.9	28.5	31.1	25.0	23.3	20.1	13.7	35.5	
滋賀県	252	5.2	13.5	13.9	21.4	9.9	21.0	32.9	29.0	23.8	18.3	18.3	9.9	35.7	
京都府	374	8.3	12.8	16.3	26.2	11.8	19.0	28.3	24.3	23.8	19.5	18.4	11.2	39.6	
大阪府	1,799	10.6	16.1	17.0	22.3	11.5	19.7	31.1	26.1	24.0	18.9	18.7	9.6	35.7	
兵庫県	874	10.3	15.2	15.9	22.3	12.5	18.0	32.2	25.9	25.1	20.5	20.4	11.0	33.6	
奈良県	255	8.6	10.2	19.2	18.0	7.5	16.1	33.3	25.1	25.9	20.0	18.4	9.8	34.5	
和歌山県	207	6.3	13.0	11.1	18.8	7.7	12.1	23.2	20.3	22.7	13.5	14.0	12.1	41.1	
鳥取県	89	9.0	22.5	24.7	23.6	18.0	16.9	25.8	24.7	22.5	18.0	22.5	12.4	39.3	
島根県	165	6.1	17.6	18.2	27.3	12.7	24.2	30.3	32.1	24.2	19.4	23.6	9.1	32.1	
岡山県	308	8.4	12.3	13.3	23.7	8.8	19.8	30.5	26.0	21.4	20.5	16.6	8.8	35.7	
広島県	453	8.4	15.5	16.8	21.4	11.5	18.1	30.7	23.2	23.8	21.2	19.9	7.1	35.8	
山口県	249	5.2	10.4	13.3	16.5	6.4	12.9	20.1	18.9	19.3	12.9	14.5	8.0	47.0	
徳島県	159	11.3	18.2	16.4	25.2	15.1	22.0	30.2	32.1	31.4	23.9	24.5	13.2	32.7	
香川県	180	13.3	13.3	20.0	21.1	8.3	21.7	29.4	27.2	28.3	16.7	23.9	12.2	35.6	
愛媛県	328	7.6	15.5	18.3	25.3	11.3	21.3	29.0	28.0	25.0	22.3	18.9	11.0	33.2	
高知県	163	6.7	11.7	16.0	20.9	8.6	21.5	25.8	22.7	20.9	22.1	17.2	11.7	41.7	
福岡県	913	9.2	15.6	16.2	21.1	11.3	19.1	30.6	26.8	25.5	20.4	19.3	11.3	38.1	
佐賀県	187	4.3	10.2	13.4	21.4	7.0	16.6	24.1	20.9	18.7	21.4	18.2	7.0	43.3	
長崎県	315	6.0	13.7	15.6	19.7	11.4	20.0	31.1	25.1	29.2	21.6	19.7	8.9	31.4	
熊本県	379	7.4	17.4	16.9	18.2	12.1	16.6	29.3	25.6	20.6	20.3	19.0	11.6	39.6	
大分県	203	6.9	18.7	12.8	22.2	13.8	19.7	31.0	24.1	23.2	20.2	20.7	8.9	39.9	
宮崎県	242	8.7	16.1	19.0	21.5	10.7	19.8	24.8	26.9	26.4	18.6	20.7	16.9	35.5	
鹿児島県	342	9.1	13.7	17.5	18.4	11.7	23.7	27.8	26.0	26.0	19.6	14.3	10.8	33.6	
沖縄県	209	15.8	18.2	27.3	22.5	17.2	20.1	30.6	23.9	19.6	23.0	20.1	11.5	34.0	

表 26-1 現在の仕事の満足度 ①仕事の内容・やりがい（問 26）

(%)									
	回 答 労 働 者 数	満 足	やや 満 足	普 通	やや 不 満 足	不 満 足	無 回 答	（満 足 度 + やや 満 足 ）	（注 1） 満 足 度 D ・ I ・
全 体	20,699	3,743	5,851	7,558	1,153	583	1,811	9,594	7,858
	100.0	18.1	28.3	36.5	5.6	2.8	8.7	46.4	38.0
北海道	988	17.8	26.3	36.7	6.3	4.1	8.7	44.1	33.7
青森県	301	16.9	23.6	43.9	5.3	2.0	8.3	40.5	33.2
岩手県	279	14.0	25.8	40.5	7.5	4.3	7.9	39.8	28.0
宮城県	389	14.4	27.5	35.2	8.2	4.9	9.8	41.9	28.8
秋田県	286	13.6	21.3	45.8	5.6	3.8	9.8	34.9	25.5
山形県	206	14.1	29.6	39.3	7.3	2.4	7.3	43.7	34.0
福島県	379	12.4	26.4	41.2	8.7	3.2	8.2	38.8	26.9
茨城県	312	16.3	21.5	44.6	5.4	5.8	6.4	37.8	26.6
栃木県	260	16.2	29.6	38.1	5.8	2.7	7.7	45.8	37.3
群馬県	342	19.6	26.0	33.9	5.3	3.2	12.0	45.6	37.1
埼玉県	873	19.5	30.9	33.1	4.7	2.4	9.4	50.4	43.3
千葉県	824	19.4	26.6	35.6	6.2	1.8	10.4	46.0	38.0
東京都	1,488	23.0	29.8	30.9	5.2	2.2	8.9	52.8	45.4
神奈川県	1,350	19.3	31.3	33.0	5.1	2.7	8.7	50.6	42.8
新潟県	393	10.9	28.0	43.5	7.1	4.6	5.9	38.9	27.2
富山県	158	10.8	31.0	39.2	8.2	1.3	9.5	41.8	32.3
石川県	207	16.9	28.0	41.1	3.4	2.4	8.2	44.9	39.1
福井県	149	14.1	36.9	36.9	3.4	2.7	6.0	51.0	44.9
山梨県	153	16.3	19.0	44.4	7.8	3.3	9.2	35.3	24.2
長野県	370	17.3	30.5	33.2	4.9	3.2	10.8	47.8	39.7
岐阜県	276	16.7	32.6	37.0	5.1	1.8	6.9	49.3	42.4
静岡県	504	15.3	29.8	37.5	4.8	1.6	11.1	45.1	38.7
愛知県	1,095	16.8	29.8	39.0	5.2	2.5	6.8	46.6	38.9
三重県	344	15.4	29.4	37.5	7.0	4.9	5.8	44.8	32.9
滋賀県	252	19.0	29.8	35.3	4.0	2.0	9.9	48.8	42.8
京都府	374	19.0	33.4	31.8	4.5	2.9	8.3	52.4	45.0
大阪府	1,799	23.5	29.0	31.7	4.4	2.3	9.1	52.5	45.8
兵庫県	874	17.8	29.3	36.3	4.6	2.9	9.2	47.1	39.6
奈良県	255	17.3	34.9	34.5	2.0	2.4	9.0	52.2	47.8
和歌山県	207	18.4	30.0	32.4	5.8	3.4	10.1	48.4	39.2
鳥取県	89	11.2	22.5	50.6	7.9	2.2	5.6	33.7	23.6
島根県	165	12.7	26.7	38.8	9.7	3.6	8.5	39.4	26.1
岡山県	308	19.2	25.6	38.3	5.5	2.3	9.1	44.8	37.0
広島県	453	19.6	27.6	37.3	5.5	2.2	7.7	47.2	39.5
山口県	249	18.1	24.1	44.2	5.6	2.0	6.0	42.2	34.6
徳島県	159	10.7	34.0	37.1	3.8	3.1	11.3	44.7	37.8
香川県	180	17.2	30.6	37.8	2.8	3.3	8.3	47.8	41.7
愛媛県	328	14.6	24.1	41.2	9.1	2.4	8.5	38.7	27.2
高知県	163	17.8	25.8	36.2	6.7	1.8	11.7	43.6	35.1
福岡県	913	18.9	27.9	37.3	5.5	1.8	8.5	46.8	39.5
佐賀県	187	18.7	20.3	41.7	6.4	4.3	8.6	39.0	28.3
長崎県	315	17.5	25.4	40.0	5.4	4.4	7.3	42.9	33.1
熊本県	379	16.4	29.0	40.4	4.7	3.4	6.1	45.4	37.3
大分県	203	16.3	21.2	37.9	8.9	3.9	11.8	37.5	24.7
宮崎県	242	16.9	24.0	38.8	7.0	2.9	10.3	40.9	31.0
鹿児島県	342	18.1	26.3	36.5	6.4	2.9	9.6	44.4	35.1
沖縄県	209	17.2	33.0	35.4	6.2	2.4	5.7	50.2	41.6

（注 1）満足度 D.I. = （「満足」+「やや満足」） - （「やや不満足」+「不満足」）。以下同じ

表 26-2 現在の仕事の満足度 ②キャリアアップの機会（問 26）

								(%)	
	回 答 労 働 者 数	満 足	やや 満 足	普 通	やや 不 満 足	不 満 足	無 回 答	（満 足 度 ＋ やや 満 足 ）	（注 １） 満 足 度 D ・ I ・
全 体	20,699	1,684	2,828	10,770	2,114	1,263	2,040	4,512	1,135
	100.0	8.1	13.7	52.0	10.2	6.1	9.9	21.8	5.5
北海道	988	9.4	13.7	51.6	9.9	6.2	9.2	23.1	7.0
青森県	301	9.0	10.6	55.1	11.0	5.6	8.6	19.6	3.0
岩手県	279	8.2	13.3	52.0	12.2	5.7	8.6	21.5	3.6
宮城県	389	5.9	14.9	51.9	10.5	6.4	10.3	20.8	3.9
秋田県	286	5.6	9.1	53.5	10.1	10.1	11.5	14.7	-5.5
山形県	206	7.3	12.1	57.8	9.2	3.4	10.2	19.4	6.8
福島県	379	5.8	12.7	50.7	11.9	9.2	9.8	18.5	-2.6
茨城県	312	6.7	12.2	55.8	10.3	8.3	6.7	18.9	0.3
栃木県	260	9.6	16.5	45.0	15.0	6.2	7.7	26.1	4.9
群馬県	342	9.4	12.3	48.0	8.2	9.1	13.2	21.7	4.4
埼玉県	873	9.0	13.5	49.5	10.2	6.8	11.0	22.5	5.5
千葉県	824	8.1	13.8	49.6	12.3	4.9	11.3	21.9	4.7
東京都	1,488	7.7	15.3	50.0	10.3	6.5	10.2	23.0	6.2
神奈川県	1,350	7.8	13.0	52.9	9.4	7.3	9.6	20.8	4.1
新潟県	393	4.3	9.2	57.8	12.0	10.4	6.4	13.5	-8.9
富山県	158	5.7	10.8	58.9	10.1	4.4	10.1	16.5	2.0
石川県	207	6.3	17.4	52.7	10.1	4.3	9.2	23.7	9.3
福井県	149	6.0	16.1	59.1	10.1	1.3	7.4	22.1	10.7
山梨県	153	9.2	11.8	43.8	17.6	7.8	9.8	21.0	-4.4
長野県	370	5.1	13.8	51.9	8.4	7.8	13.0	18.9	2.7
岐阜県	276	6.2	14.5	51.8	12.7	5.8	9.1	20.7	2.2
静岡県	504	6.7	15.7	51.2	11.1	3.8	11.5	22.4	7.5
愛知県	1,095	7.5	13.6	54.0	10.2	6.7	8.0	21.1	4.2
三重県	344	5.2	16.3	50.9	12.5	8.7	6.4	21.5	0.3
滋賀県	252	9.5	12.3	53.2	10.3	3.2	11.5	21.8	8.3
京都府	374	9.1	13.1	53.5	8.8	5.6	9.9	22.2	7.8
大阪府	1,799	12.1	15.9	48.3	8.8	4.6	10.2	28.0	14.6
兵庫県	874	7.2	14.4	53.1	9.2	5.5	10.6	21.6	6.9
奈良県	255	5.5	18.0	49.0	12.2	4.3	11.0	23.5	7.0
和歌山県	207	11.1	15.0	48.8	9.2	5.3	10.6	26.1	11.6
鳥取県	89	2.2	7.9	62.9	12.4	5.6	9.0	10.1	-7.9
島根県	165	4.2	6.7	57.6	14.5	7.3	9.7	10.9	-10.9
岡山県	308	6.8	12.7	53.2	11.7	4.9	10.7	19.5	2.9
広島県	453	9.5	12.8	54.5	8.4	6.8	7.9	22.3	7.1
山口県	249	7.6	11.6	58.6	9.2	5.2	7.6	19.2	4.8
徳島県	159	8.8	16.4	51.6	5.7	5.7	11.9	25.2	13.8
香川県	180	7.8	8.3	60.0	11.1	5.0	7.8	16.1	0.0
愛媛県	328	4.9	13.1	56.4	9.8	6.7	9.1	18.0	1.5
高知県	163	11.0	9.8	52.8	9.8	4.3	12.3	20.8	6.7
福岡県	913	10.3	14.2	50.6	10.7	4.1	10.1	24.5	9.7
佐賀県	187	8.0	12.3	60.4	5.3	3.7	10.2	20.3	11.3
長崎県	315	7.0	16.8	53.7	8.3	6.3	7.9	23.8	9.2
熊本県	379	6.9	13.7	53.8	10.3	9.0	6.3	20.6	1.3
大分県	203	10.3	10.3	53.2	6.4	6.9	12.8	20.6	7.3
宮崎県	242	6.2	10.3	53.7	12.0	5.8	12.0	16.5	-1.3
鹿児島県	342	8.8	12.3	52.3	10.8	4.7	11.1	21.1	5.6
沖縄県	209	12.0	17.2	46.4	11.5	6.2	6.7	29.2	11.5

表 26-3 現在の仕事の満足度 ③賃金（問 26）

								(%)	
	回 答 労 働 者 数	満 足	やや 満 足	普 通	やや 不 満 足	不 満 足	無 回 答	（満 足 度 + やや 満 足 ）	（注 1 ） 満 足 度 D ・ I ・
全 体	20,699	1,595	2,833	6,328	4,686	3,477	1,780	4,428	-3,735
	100.0	7.7	13.7	30.6	22.6	16.8	8.6	21.4	-18.0
北海道	988	8.7	15.6	27.9	21.9	17.9	8.0	24.3	-15.5
青森県	301	6.0	16.3	30.2	23.3	15.6	8.6	22.3	-16.6
岩手県	279	5.7	15.1	23.7	25.8	23.3	6.5	20.8	-28.3
宮城県	389	6.4	12.9	27.2	22.9	21.6	9.0	19.3	-25.2
秋田県	286	3.5	9.4	30.1	28.7	17.8	10.5	12.9	-33.6
山形県	206	6.8	13.1	29.6	22.3	20.9	7.3	19.9	-23.3
福島県	379	6.1	10.3	32.2	22.7	20.1	8.7	16.4	-26.4
茨城県	312	5.4	15.1	34.9	17.6	20.8	6.1	20.5	-17.9
栃木県	260	5.0	13.1	29.6	23.8	21.2	7.3	18.1	-26.9
群馬県	342	7.9	12.0	26.0	26.9	15.2	12.0	19.9	-22.2
埼玉県	873	6.2	14.3	31.6	22.8	15.8	9.3	20.5	-18.1
千葉県	824	7.8	13.7	30.1	22.7	15.4	10.3	21.5	-16.6
東京都	1,488	7.5	14.0	30.5	21.7	17.6	8.7	21.5	-17.8
神奈川県	1,350	8.0	13.6	29.7	22.2	17.6	8.8	21.6	-18.2
新潟県	393	3.3	11.5	33.3	23.4	23.2	5.3	14.8	-31.8
富山県	158	1.9	12.7	38.0	25.3	12.7	9.5	14.6	-23.4
石川県	207	4.3	14.5	34.3	23.7	15.9	7.2	18.8	-20.8
福井県	149	7.4	15.4	34.2	23.5	13.4	6.0	22.8	-14.1
山梨県	153	5.9	11.8	30.1	22.9	19.6	9.8	17.7	-24.8
長野県	370	5.9	11.9	26.2	23.8	21.6	10.5	17.8	-27.6
岐阜県	276	4.3	12.3	33.0	27.9	15.2	7.2	16.6	-26.5
静岡県	504	5.0	11.3	29.8	28.0	14.9	11.1	16.3	-26.6
愛知県	1,095	7.9	15.8	31.4	22.9	15.2	6.8	23.7	-14.4
三重県	344	8.7	14.0	32.0	18.3	21.8	5.2	22.7	-17.4
滋賀県	252	6.3	15.1	31.0	23.0	15.1	9.5	21.4	-16.7
京都府	374	7.0	14.7	27.5	28.3	13.9	8.6	21.7	-20.5
大阪府	1,799	12.9	16.0	30.6	18.3	13.4	8.8	28.9	-2.8
兵庫県	874	8.5	14.6	31.5	21.7	14.8	8.9	23.1	-13.4
奈良県	255	6.7	16.5	33.7	20.8	12.9	9.4	23.2	-10.5
和歌山県	207	14.0	16.4	30.0	17.4	13.0	9.2	30.4	0.0
鳥取県	89	3.4	10.1	29.2	31.5	20.2	5.6	13.5	-38.2
島根県	165	6.1	9.7	31.5	25.5	18.8	8.5	15.8	-28.5
岡山県	308	6.8	10.1	31.5	23.7	19.2	8.8	16.9	-26.0
広島県	453	6.6	11.0	30.7	24.3	20.1	7.3	17.6	-26.8
山口県	249	8.0	10.0	36.5	21.7	18.1	5.6	18.0	-21.8
徳島県	159	6.3	12.6	31.4	20.1	18.2	11.3	18.9	-19.4
香川県	180	8.9	14.4	35.6	17.2	16.1	7.8	23.3	-10.0
愛媛県	328	5.5	10.1	31.4	26.5	18.0	8.5	15.6	-28.9
高知県	163	11.7	9.8	25.8	27.6	13.5	11.7	21.5	-19.6
福岡県	913	8.3	14.6	33.6	19.9	14.8	8.8	22.9	-11.8
佐賀県	187	10.2	10.7	28.3	29.4	12.3	9.1	20.9	-20.8
長崎県	315	9.2	9.8	30.5	23.5	19.4	7.6	19.0	-23.9
熊本県	379	7.1	13.5	30.1	23.2	20.3	5.8	20.6	-22.9
大分県	203	8.9	12.8	25.1	24.1	18.7	10.3	21.7	-21.1
宮崎県	242	9.1	12.0	30.6	24.0	13.6	10.7	21.1	-16.5
鹿児島県	342	8.2	13.7	25.7	26.3	16.4	9.6	21.9	-20.8
沖縄県	209	10.0	17.7	34.4	19.1	12.9	5.7	27.7	-4.3

表 26-4 現在の仕事の満足度 ④労働時間・休日等の労働条件（問 26）

								(%)	
	回答労働者数	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	(満足度 + やや満足)	(注 1) 満足度 D・I
全 体	20,699	3,273	3,550	7,584	2,953	1,508	1,831	6,823	2,362
	100.0	15.8	17.2	36.6	14.3	7.3	8.8	33.0	11.4
北海道	988	16.7	17.6	33.6	15.4	8.9	7.8	34.3	10.0
青森県	301	16.9	17.6	37.9	13.0	6.3	8.3	34.5	15.2
岩手県	279	13.6	22.9	33.0	15.1	8.6	6.8	36.5	12.8
宮城県	389	13.6	14.4	37.5	14.7	9.3	10.5	28.0	4.0
秋田県	286	13.6	12.2	42.7	14.7	6.6	10.1	25.8	4.5
山形県	206	13.1	15.5	32.0	22.3	8.3	8.7	28.6	-2.0
福島県	379	12.1	17.7	35.9	16.4	9.5	8.4	29.8	3.9
茨城県	312	17.3	15.4	35.9	16.3	8.3	6.7	32.7	8.1
栃木県	260	16.5	17.7	37.3	13.8	6.9	7.7	34.2	13.5
群馬県	342	13.7	14.3	36.0	16.4	7.3	12.3	28.0	4.3
埼玉県	873	15.8	16.7	36.2	14.0	7.4	9.9	32.5	11.1
千葉県	824	15.5	15.4	37.1	14.7	6.9	10.3	30.9	9.3
東京都	1,488	16.9	17.9	34.3	14.3	7.4	9.1	34.8	13.1
神奈川県	1,350	14.9	17.1	35.9	15.8	7.0	9.3	32.0	9.2
新潟県	393	12.2	18.3	41.0	15.0	7.6	5.9	30.5	7.9
富山県	158	13.3	18.4	39.2	13.3	6.3	9.5	31.7	12.1
石川県	207	13.5	17.4	41.1	14.0	6.8	7.2	30.9	10.1
福井県	149	14.8	20.1	41.6	10.1	6.7	6.7	34.9	18.1
山梨県	153	13.1	20.3	35.3	17.0	4.6	9.8	33.4	11.8
長野県	370	13.2	17.6	33.2	15.7	9.5	10.8	30.8	5.6
岐阜県	276	12.0	20.3	38.4	14.9	6.9	7.6	32.3	10.5
静岡県	504	13.3	17.7	37.5	13.7	6.3	11.5	31.0	11.0
愛知県	1,095	15.8	18.4	36.6	16.3	6.3	6.7	34.2	11.6
三重県	344	12.8	17.4	38.7	15.1	10.8	5.2	30.2	4.3
滋賀県	252	11.5	17.5	37.3	17.9	6.0	9.9	29.0	5.1
京都府	374	16.3	20.1	35.0	13.1	6.7	8.8	36.4	16.6
大阪府	1,799	20.7	18.5	33.0	12.3	6.6	8.9	39.2	20.3
兵庫県	874	15.1	17.8	37.5	13.0	7.4	9.0	32.9	12.5
奈良県	255	14.5	20.4	35.3	12.5	7.8	9.4	34.9	14.6
和歌山県	207	18.8	17.4	34.3	11.6	7.7	10.1	36.2	16.9
鳥取県	89	15.7	16.9	46.1	7.9	7.9	5.6	32.6	16.8
島根県	165	9.7	15.2	39.4	18.2	7.3	10.3	24.9	-0.6
岡山県	308	16.9	13.6	38.6	14.0	8.1	8.8	30.5	8.4
広島県	453	13.5	17.4	39.1	14.1	7.9	7.9	30.9	8.9
山口県	249	14.5	14.9	39.4	17.7	7.6	6.0	29.4	4.1
徳島県	159	18.2	15.7	38.4	9.4	5.7	12.6	33.9	18.8
香川県	180	16.1	17.8	40.6	12.2	5.6	7.8	33.9	16.1
愛媛県	328	13.4	12.2	43.9	16.5	5.8	8.2	25.6	3.3
高知県	163	19.6	16.0	35.0	9.2	8.0	12.3	35.6	18.4
福岡県	913	17.2	15.3	39.5	13.5	5.8	8.7	32.5	13.2
佐賀県	187	21.4	18.2	31.0	13.4	7.0	9.1	39.6	19.2
長崎県	315	14.9	14.6	41.6	14.0	7.0	7.9	29.5	8.5
熊本県	379	15.6	17.2	38.3	14.0	9.5	5.5	32.8	9.3
大分県	203	17.7	11.3	39.9	10.3	8.4	12.3	29.0	10.3
宮崎県	242	18.2	16.1	33.9	14.5	7.4	9.9	34.3	12.4
鹿児島県	342	19.0	16.1	35.1	12.0	8.2	9.6	35.1	14.9
沖縄県	209	17.7	24.4	40.2	8.6	3.8	5.3	42.1	29.7

表 26-5 現在の仕事の満足度 ⑤勤務体制（問 26）

(%)									
	回答 労働者 数	満 足	やや 満足	普 通	やや 不満 足	不 満 足	無 回 答	（満 足 度 ＋ やや 満足 ）	（注 １） 満 足 度 D ・ I ・
全 体	20,699 100.0	2,759 13.3	2,962 14.3	8,201 39.6	3,410 16.5	1,533 7.4	1,834 8.9	5,721 27.6	778 3.7
北海道	988	12.2	13.7	39.2	16.4	10.4	8.1	25.9	-0.9
青森県	301	14.0	15.6	35.2	19.3	7.6	8.3	29.6	2.7
岩手県	279	14.7	13.3	35.8	20.4	9.0	6.8	28.0	-1.4
宮城県	389	11.6	11.8	37.3	18.5	10.8	10.0	23.4	-5.9
秋田県	286	10.8	9.4	44.4	16.8	8.4	10.1	20.2	-5.0
山形県	206	9.7	14.1	31.6	24.3	11.7	8.7	23.8	-12.2
福島県	379	9.2	15.3	42.2	16.6	7.9	8.7	24.5	0.0
茨城県	312	14.1	11.2	44.2	14.1	9.6	6.7	25.3	1.6
栃木県	260	12.7	13.5	38.8	20.0	7.3	7.7	26.2	-1.1
群馬県	342	12.9	12.6	36.3	16.4	9.6	12.3	25.5	-0.5
埼玉県	873	13.2	15.8	38.7	15.1	7.1	10.1	29.0	6.8
千葉県	824	12.0	13.7	41.3	16.1	6.3	10.6	25.7	3.3
東京都	1,488	14.0	15.3	37.2	17.7	6.8	9.1	29.3	4.8
神奈川県	1,350	13.3	14.3	39.2	16.9	7.0	9.3	27.6	3.7
新潟県	393	8.9	13.2	41.0	22.6	8.4	5.9	22.1	-8.9
富山県	158	12.7	11.4	46.8	13.9	5.7	9.5	24.1	4.5
石川県	207	12.6	11.6	44.4	17.9	5.8	7.7	24.2	0.5
福井県	149	12.1	15.4	43.0	14.8	8.7	6.0	27.5	4.0
山梨県	153	11.1	17.0	37.9	17.6	7.2	9.2	28.1	3.3
長野県	370	10.0	13.8	37.8	20.0	7.0	11.4	23.8	-3.2
岐阜県	276	9.8	16.7	43.5	15.6	7.2	7.2	26.5	3.7
静岡県	504	11.3	13.9	37.5	20.4	5.2	11.7	25.2	-0.4
愛知県	1,095	13.0	16.9	39.9	15.9	7.6	6.8	29.9	6.4
三重県	344	8.4	13.7	43.6	20.1	8.7	5.5	22.1	-6.7
滋賀県	252	10.7	11.9	42.9	17.9	7.1	9.5	22.6	-2.4
京都府	374	14.2	17.1	34.2	16.6	9.1	8.8	31.3	5.6
大阪府	1,799	19.0	15.2	37.6	12.8	6.1	9.3	34.2	15.3
兵庫県	874	12.6	15.7	42.2	14.6	6.2	8.7	28.3	7.5
奈良県	255	12.5	19.6	38.0	14.1	6.3	9.4	32.1	11.7
和歌山県	207	17.4	12.1	44.0	13.0	3.9	9.7	29.5	12.6
鳥取県	89	12.4	13.5	36.0	23.6	9.0	5.6	25.9	-6.7
島根県	165	6.1	14.5	35.8	24.8	10.3	8.5	20.6	-14.5
岡山県	308	14.9	13.0	40.3	16.2	7.1	8.4	27.9	4.6
広島県	453	13.2	14.8	40.6	16.8	7.3	7.3	28.0	3.9
山口県	249	11.2	11.6	47.0	16.1	8.0	6.0	22.8	-1.3
徳島県	159	13.8	13.8	39.0	15.7	6.3	11.3	27.6	5.6
香川県	180	17.2	12.8	41.7	15.6	5.0	7.8	30.0	9.4
愛媛県	328	11.3	12.8	43.6	16.8	6.7	8.8	24.1	0.6
高知県	163	16.6	14.7	34.4	14.1	8.6	11.7	31.3	8.6
福岡県	913	14.0	14.5	41.9	14.1	6.2	9.2	28.5	8.2
佐賀県	187	18.2	15.5	34.2	18.7	5.3	8.0	33.7	9.7
長崎県	315	11.1	9.8	42.5	21.0	8.3	7.3	20.9	-8.4
熊本県	379	12.7	15.0	41.7	16.4	8.7	5.5	27.7	2.6
大分県	203	17.2	9.4	33.0	19.2	10.3	10.8	26.6	-2.9
宮崎県	242	14.0	13.2	42.1	11.2	8.7	10.7	27.2	7.3
鹿児島県	342	16.7	10.5	40.1	14.0	9.4	9.4	27.2	3.8
沖縄県	209	16.7	19.1	44.5	10.0	3.3	6.2	35.8	22.5

表 26-6 現在の仕事の満足度 ⑥人事評価・処遇のあり方（問 26）

								(%)	
	回 答 労 働 者 数	満 足	やや 満 足	普 通	やや 不 満 足	不 満 足	無 回 答	（満 足 度 + やや 満 足 ）	（注 1 ） 満 足 度 D ・ I ・
全 体	20,699	1,833	2,574	9,090	3,347	1,926	1,929	4,407	-866
	100.0	8.9	12.4	43.9	16.2	9.3	9.3	21.3	-4.2
北海道	988	9.2	11.5	44.7	15.2	10.3	9.0	20.7	-4.8
青森県	301	7.6	13.0	44.5	19.9	6.6	8.3	20.6	-5.9
岩手県	279	6.5	12.5	44.8	15.1	14.0	7.2	19.0	-10.1
宮城県	389	7.5	12.1	39.6	17.5	13.6	9.8	19.6	-11.5
秋田県	286	5.2	7.3	47.9	17.5	10.8	11.2	12.5	-15.8
山形県	206	4.9	13.1	44.7	19.9	8.7	8.7	18.0	-10.6
福島県	379	6.1	9.8	43.5	20.3	11.1	9.2	15.9	-15.5
茨城県	312	8.3	9.3	48.7	14.4	11.9	7.4	17.6	-8.7
栃木県	260	11.2	13.8	38.8	16.5	12.3	7.3	25.0	-3.8
群馬県	342	8.2	12.0	39.8	14.6	12.6	12.9	20.2	-7.0
埼玉県	873	8.4	12.0	44.0	16.5	8.7	10.4	20.4	-4.8
千葉県	824	7.5	12.6	42.4	17.8	8.7	10.9	20.1	-6.4
東京都	1,488	10.0	12.0	44.5	15.1	8.7	9.7	22.0	-1.8
神奈川県	1,350	8.7	12.4	44.4	15.6	9.7	9.2	21.1	-4.2
新潟県	393	4.1	8.9	48.3	19.3	13.0	6.4	13.0	-19.3
富山県	158	6.3	7.6	50.6	16.5	9.5	9.5	13.9	-12.1
石川県	207	5.8	13.0	46.9	18.8	8.2	7.2	18.8	-8.2
福井県	149	7.4	18.1	47.0	13.4	8.1	6.0	25.5	4.0
山梨県	153	10.5	10.5	39.9	19.0	9.2	11.1	21.0	-7.2
長野県	370	8.1	11.1	38.6	18.4	11.9	11.9	19.2	-11.1
岐阜県	276	4.7	13.4	47.8	16.7	10.1	7.2	18.1	-8.7
静岡県	504	7.1	11.1	44.2	18.5	7.1	11.9	18.2	-7.4
愛知県	1,095	7.9	14.1	43.0	17.4	10.2	7.3	22.0	-5.6
三重県	344	7.0	13.1	47.1	15.7	11.0	6.1	20.1	-6.6
滋賀県	252	7.5	13.1	46.0	16.3	6.3	10.7	20.6	-2.0
京都府	374	10.2	12.0	45.2	15.0	7.8	9.9	22.2	-0.6
大阪府	1,799	14.1	15.5	40.5	13.2	7.1	9.6	29.6	9.3
兵庫県	874	9.0	14.0	46.0	13.3	8.4	9.4	23.0	1.3
奈良県	255	7.8	14.5	44.3	17.3	5.5	10.6	22.3	-0.5
和歌山県	207	14.5	13.5	38.2	15.0	6.8	12.1	28.0	6.2
鳥取県	89	1.1	9.0	50.6	20.2	11.2	7.9	10.1	-21.3
島根県	165	1.2	9.1	41.8	26.1	12.7	9.1	10.3	-28.5
岡山県	308	9.1	8.1	45.1	18.2	10.4	9.1	17.2	-11.4
広島県	453	8.8	12.8	46.6	14.6	9.7	7.5	21.6	-2.7
山口県	249	6.4	12.4	49.4	17.7	8.0	6.0	18.8	-6.9
徳島県	159	8.2	13.8	45.9	11.9	10.1	10.1	22.0	0.0
香川県	180	10.0	12.2	48.9	12.2	7.8	8.9	22.2	2.2
愛媛県	328	7.0	14.0	43.6	18.6	8.2	8.5	21.0	-5.8
高知県	163	12.3	12.3	39.9	12.3	11.7	11.7	24.6	0.6
福岡県	913	11.4	12.2	43.2	16.0	7.9	9.4	23.6	-0.3
佐賀県	187	9.6	7.5	50.3	17.1	6.4	9.1	17.1	-6.4
長崎県	315	7.3	12.1	43.5	19.7	8.9	8.6	19.4	-9.2
熊本県	379	8.2	13.5	45.1	16.4	10.8	6.1	21.7	-5.5
大分県	203	14.3	7.4	36.5	16.3	14.3	11.3	21.7	-8.9
宮崎県	242	9.1	11.6	42.6	15.7	9.1	12.0	20.7	-4.1
鹿児島県	342	8.2	13.5	43.0	14.9	9.9	10.5	21.7	-3.1
沖縄県	209	9.6	16.3	47.4	15.8	5.3	5.7	25.9	4.8

表 26-7 現在の仕事の満足度 ⑦職場の環境 (問 26)

(%)									
	回答 労働者 数	満 足	やや 満足	普 通	やや 不満 足	不 満 足	無 回 答	(満 足 度 + やや 満足)	(注 1) 満 足 度 D ・ I ・
全 体	20,699	3,190	4,034	8,076	2,459	1,107	1,833	7,224	3,658
	100.0	15.4	19.5	39.0	11.9	5.3	8.9	34.9	17.7
北海道	988	15.5	18.5	39.6	12.3	5.9	8.2	34.0	15.8
青森県	301	12.0	13.0	49.8	13.6	3.3	8.3	25.0	8.1
岩手県	279	11.1	19.4	40.1	15.1	7.5	6.8	30.5	7.9
宮城県	389	12.1	17.7	40.4	13.4	6.9	9.5	29.8	9.5
秋田県	286	12.2	15.4	40.2	15.4	6.3	10.5	27.6	5.9
山形県	206	11.2	18.0	39.3	16.5	5.8	9.2	29.2	6.9
福島県	379	9.5	16.1	38.3	16.4	10.8	9.0	25.6	-1.6
茨城県	312	14.4	20.5	40.7	11.5	5.8	7.1	34.9	17.6
栃木県	260	15.0	18.5	37.7	14.6	6.9	7.3	33.5	12.0
群馬県	342	15.8	18.4	35.1	12.9	5.8	12.0	34.2	15.5
埼玉県	873	15.7	19.2	38.1	11.6	5.7	9.6	34.9	17.6
千葉県	824	14.2	18.9	39.0	13.7	4.1	10.1	33.1	15.3
東京都	1,488	17.5	23.2	34.9	11.0	4.4	8.9	40.7	25.3
神奈川県	1,350	16.8	20.4	36.1	11.0	6.1	9.6	37.2	20.1
新潟県	393	9.4	19.1	43.8	14.2	7.6	5.9	28.5	6.7
富山県	158	8.2	19.0	38.0	17.1	8.2	9.5	27.2	1.9
石川県	207	9.2	22.2	44.4	11.6	5.3	7.2	31.4	14.5
福井県	149	14.1	22.1	41.6	11.4	4.0	6.7	36.2	20.8
山梨県	153	15.7	11.1	42.5	13.1	7.8	9.8	26.8	5.9
長野県	370	11.9	20.3	40.0	10.5	5.9	11.4	32.2	15.8
岐阜県	276	11.2	23.9	40.6	12.3	4.7	7.2	35.1	18.1
静岡県	504	15.7	17.5	36.7	13.7	5.6	10.9	33.2	13.9
愛知県	1,095	15.3	21.9	39.4	11.9	4.8	6.8	37.2	20.5
三重県	344	12.5	19.8	41.6	13.1	8.1	4.9	32.3	11.1
滋賀県	252	13.1	20.6	40.1	12.3	2.8	11.1	33.7	18.6
京都府	374	15.5	23.3	37.4	10.2	4.8	8.8	38.8	23.8
大阪府	1,799	22.4	20.8	34.7	8.8	4.1	9.2	43.2	30.3
兵庫県	874	15.4	21.4	39.4	9.6	5.1	9.0	36.8	22.1
奈良県	255	12.9	23.5	39.2	11.4	3.5	9.4	36.4	21.5
和歌山県	207	24.2	16.9	34.8	9.7	4.8	9.7	41.1	26.6
鳥取県	89	11.2	16.9	44.9	15.7	5.6	5.6	28.1	6.8
島根県	165	6.7	13.3	42.4	20.0	9.1	8.5	20.0	-9.1
岡山県	308	13.0	17.2	46.4	9.1	4.9	9.4	30.2	16.2
広島県	453	16.6	18.1	43.0	10.4	4.4	7.5	34.7	19.9
山口県	249	12.4	19.3	45.0	12.9	4.4	6.0	31.7	14.4
徳島県	159	13.2	22.6	37.7	12.6	4.4	9.4	35.8	18.8
香川県	180	19.4	17.8	36.1	14.4	3.9	8.3	37.2	18.9
愛媛県	328	13.7	20.4	40.2	12.8	4.3	8.5	34.1	17.0
高知県	163	17.8	17.2	31.3	14.7	6.7	12.3	35.0	13.6
福岡県	913	17.5	18.1	41.2	11.3	3.1	8.9	35.6	21.2
佐賀県	187	16.0	17.1	42.2	11.8	4.3	8.6	33.1	17.0
長崎県	315	13.3	18.4	41.0	13.0	6.0	8.3	31.7	12.7
熊本県	379	15.0	18.5	40.4	11.1	9.0	6.1	33.5	13.4
大分県	203	17.7	12.8	36.9	15.3	6.4	10.8	30.5	8.8
宮崎県	242	14.5	19.4	41.7	8.3	5.0	11.2	33.9	20.6
鹿児島県	342	12.9	17.0	42.7	10.8	6.4	10.2	29.9	12.7
沖縄県	209	17.2	20.1	44.0	10.0	2.9	5.7	37.3	24.4

表 26-8 現在の仕事の満足度 ⑧職場の人間関係、コミュニケーション（問 26）

								(%)	
	回答 労働者 数	満 足	やや 満足	普 通	やや 不 満足	不 満 足	無 回 答	（満 足 度 ＋ やや 満足 ）	（注 １） 満 足 度 D ・ I ・
全 体	20,699	3,920	4,888	7,217	2,034	834	1,806	8,808	5,940
	100.0	18.9	23.6	34.9	9.8	4.0	8.7	42.5	28.7
北海道	988	18.8	22.7	35.2	10.7	4.8	7.8	41.5	26.0
青森県	301	14.6	18.9	42.9	11.3	3.7	8.6	33.5	18.5
岩手県	279	16.5	22.2	37.6	12.2	5.0	6.5	38.7	21.5
宮城県	389	14.1	22.9	37.5	10.3	5.9	9.3	37.0	20.8
秋田県	286	14.7	19.9	39.2	9.1	7.0	10.1	34.6	18.5
山形県	206	12.6	23.3	33.5	16.0	5.8	8.7	35.9	14.1
福島県	379	10.6	19.3	35.9	18.2	7.4	8.7	29.9	4.3
茨城県	312	19.6	24.0	34.0	10.3	6.1	6.1	43.6	27.2
栃木県	260	17.3	21.9	33.8	13.8	5.4	7.7	39.2	20.0
群馬県	342	17.5	22.2	32.7	11.1	4.4	12.0	39.7	24.2
埼玉県	873	19.2	24.6	33.9	8.1	4.2	9.9	43.8	31.5
千葉県	824	18.1	22.9	34.7	11.5	2.7	10.1	41.0	26.8
東京都	1,488	22.1	26.3	31.0	8.1	3.4	9.1	48.4	36.9
神奈川県	1,350	20.7	24.8	32.7	8.0	4.8	9.0	45.5	32.7
新潟県	393	14.0	22.4	38.7	13.0	6.4	5.6	36.4	17.0
富山県	158	13.3	19.6	40.5	12.0	5.1	9.5	32.9	15.8
石川県	207	11.1	25.1	43.0	10.6	2.9	7.2	36.2	22.7
福井県	149	16.8	29.5	37.6	5.4	4.0	6.7	46.3	36.9
山梨県	153	19.0	13.1	35.9	15.0	7.2	9.8	32.1	9.9
長野県	370	15.1	23.2	36.8	9.2	4.6	11.1	38.3	24.5
岐阜県	276	15.2	28.3	36.6	9.1	4.0	6.9	43.5	30.4
静岡県	504	18.3	24.0	31.2	11.7	3.8	11.1	42.3	26.8
愛知県	1,095	18.7	26.3	36.3	8.5	3.4	6.8	45.0	33.1
三重県	344	18.6	21.5	38.4	9.9	6.4	5.2	40.1	23.8
滋賀県	252	18.3	22.6	36.1	10.3	2.4	10.3	40.9	28.2
京都府	374	20.9	24.9	31.8	9.4	4.5	8.6	45.8	31.9
大阪府	1,799	25.7	26.2	29.8	6.6	2.8	8.9	51.9	42.5
兵庫県	874	18.6	27.1	34.0	7.9	3.1	9.3	45.7	34.7
奈良県	255	15.3	31.4	30.6	9.4	3.5	9.8	46.7	33.8
和歌山県	207	26.1	18.8	30.0	12.1	2.9	10.1	44.9	29.9
鳥取県	89	15.7	23.6	38.2	10.1	6.7	5.6	39.3	22.5
島根県	165	10.9	15.8	39.4	15.2	9.7	9.1	26.7	1.8
岡山県	308	16.6	22.4	37.7	10.4	3.9	9.1	39.0	24.7
広島県	453	19.4	23.0	37.7	9.1	3.8	7.1	42.4	29.5
山口県	249	16.9	23.3	41.4	11.2	1.2	6.0	40.2	27.8
徳島県	159	18.2	18.9	42.1	9.4	1.3	10.1	37.1	26.4
香川県	180	20.6	26.7	30.6	11.7	2.2	8.3	47.3	33.4
愛媛県	328	18.3	26.5	33.2	11.6	2.7	7.6	44.8	30.5
高知県	163	20.9	17.2	36.2	10.4	3.7	11.7	38.1	24.0
福岡県	913	20.3	21.7	36.4	10.2	2.5	9.0	42.0	29.3
佐賀県	187	18.2	21.4	38.5	10.2	3.2	8.6	39.6	26.2
長崎県	315	16.2	22.5	39.7	8.9	5.1	7.6	38.7	24.7
熊本県	379	18.2	23.7	35.1	11.1	5.8	6.1	41.9	25.0
大分県	203	19.7	15.8	35.0	13.8	4.9	10.8	35.5	16.8
宮崎県	242	19.0	21.9	36.4	9.9	2.9	9.9	40.9	28.1
鹿児島県	342	21.1	17.3	37.1	10.8	3.8	9.9	38.4	23.8
沖縄県	209	19.6	23.4	38.8	10.5	1.9	5.7	43.0	30.6

表 26-9 現在の仕事の満足度 ⑨雇用の安定性（問 26）

								(%)	
	回 答 労 働 者 数	満 足	やや 満 足	普 通	やや 不 満 足	不 満 足	無 回 答	（満 足 度 ＋ やや 満 足 ）	（注 １） 満 足 度 D ・ I ・
全 体	20,699	3,379	3,707	9,022	1,877	854	1,860	7,086	4,355
	100.0	16.3	17.9	43.6	9.1	4.1	9.0	34.2	21.0
北海道	988	18.8	18.2	41.5	8.9	4.0	8.5	37.0	24.1
青森県	301	15.3	15.0	48.5	9.6	3.3	8.3	30.3	17.4
岩手県	279	14.3	16.5	45.2	13.6	3.9	6.5	30.8	13.3
宮城県	389	13.1	19.0	40.1	11.3	5.4	11.1	32.1	15.4
秋田県	286	9.1	13.6	54.5	8.7	3.5	10.5	22.7	10.5
山形県	206	11.7	22.8	41.7	10.7	3.9	9.2	34.5	19.9
福島県	379	14.2	16.1	44.3	11.1	5.5	8.7	30.3	13.7
茨城県	312	15.7	20.2	42.9	9.6	4.8	6.7	35.9	21.5
栃木県	260	14.2	19.6	45.0	10.0	3.8	7.3	33.8	20.0
群馬県	342	18.4	15.2	39.2	10.8	4.4	12.0	33.6	18.4
埼玉県	873	17.0	18.3	43.2	7.9	3.3	10.3	35.3	24.1
千葉県	824	14.9	17.5	44.9	8.7	3.6	10.3	32.4	20.1
東京都	1,488	18.0	20.4	40.1	8.1	4.1	9.2	38.4	26.2
神奈川県	1,350	18.7	19.0	40.7	8.5	4.1	9.1	37.7	25.1
新潟県	393	9.4	16.3	52.2	12.2	4.1	5.9	25.7	9.4
富山県	158	14.6	16.5	50.0	7.0	2.5	9.5	31.1	21.6
石川県	207	13.5	19.8	44.4	10.1	4.8	7.2	33.3	18.4
福井県	149	14.1	16.8	51.7	7.4	3.4	6.7	30.9	20.1
山梨県	153	13.1	11.8	46.4	13.1	4.6	11.1	24.9	7.2
長野県	370	12.7	16.8	43.2	10.3	5.7	11.4	29.5	13.5
岐阜県	276	12.7	24.6	38.8	11.2	5.1	7.6	37.3	21.0
静岡県	504	13.5	17.3	45.2	9.1	3.0	11.9	30.8	18.7
愛知県	1,095	16.6	18.0	45.4	9.8	3.7	6.5	34.6	21.1
三重県	344	16.6	17.7	43.6	8.1	7.6	6.4	34.3	18.6
滋賀県	252	15.5	19.0	44.4	7.5	3.2	10.3	34.5	23.8
京都府	374	17.6	23.0	37.7	7.8	4.3	9.6	40.6	28.5
大阪府	1,799	20.2	17.4	42.5	7.2	3.4	9.3	37.6	27.0
兵庫県	874	16.7	21.6	39.8	8.9	3.9	9.0	38.3	25.5
奈良県	255	15.7	23.5	38.8	8.6	3.5	9.8	39.2	27.1
和歌山県	207	22.7	12.1	42.5	8.7	3.9	10.1	34.8	22.2
鳥取県	89	9.0	13.5	64.0	6.7	1.1	5.6	22.5	14.7
島根県	165	9.7	13.3	49.1	12.7	6.1	9.1	23.0	4.2
岡山県	308	18.5	13.6	48.1	7.8	3.6	8.4	32.1	20.7
広島県	453	17.7	18.1	44.6	9.3	3.5	6.8	35.8	23.0
山口県	249	12.0	14.9	55.4	9.6	2.0	6.0	26.9	15.3
徳島県	159	13.2	17.6	47.2	8.2	3.1	10.7	30.8	19.5
香川県	180	20.0	16.1	42.2	10.0	3.3	8.3	36.1	22.8
愛媛県	328	14.9	17.7	45.4	9.5	4.3	8.2	32.6	18.8
高知県	163	21.5	17.2	37.4	7.4	4.9	11.7	38.7	26.4
福岡県	913	17.4	16.9	43.4	9.0	4.4	9.0	34.3	20.9
佐賀県	187	15.5	18.7	47.1	7.0	3.2	8.6	34.2	24.0
長崎県	315	12.1	15.9	49.2	10.8	4.1	7.9	28.0	13.1
熊本県	379	13.5	17.4	46.2	9.5	7.7	5.8	30.9	13.7
大分県	203	18.2	10.3	43.3	9.9	6.9	11.3	28.5	11.7
宮崎県	242	16.5	13.2	43.8	9.9	5.0	11.6	29.7	14.8
鹿児島県	342	16.4	15.2	42.1	9.9	6.4	9.9	31.6	15.3
沖縄県	209	16.3	23.4	43.5	7.7	3.3	5.7	39.7	28.7

表 26-10 現在の仕事の満足度 ⑩福利厚生（問 26）

								(%)	
	回 答 労 働 者 数	満 足	やや 満 足	普 通	やや 不 満 足	不 満 足	無 回 答	（満 足 度 + やや 満 足 ）	（注 1 ） 満 足 度 D ・ I ・
全 体	20,699	2,206	2,929	9,148	2,897	1,599	1,920	5,135	639
	100.0	10.7	14.2	44.2	14.0	7.7	9.3	24.9	3.2
北海道	988	13.3	13.9	44.8	12.4	6.8	8.8	27.2	8.0
青森県	301	7.6	15.3	47.5	14.3	6.6	8.6	22.9	2.0
岩手県	279	10.0	12.9	50.5	11.8	8.2	6.5	22.9	2.9
宮城県	389	10.3	14.9	44.7	14.1	5.9	10.0	25.2	5.2
秋田県	286	9.1	11.9	51.7	12.6	4.2	10.5	21.0	4.2
山形県	206	9.7	13.6	46.6	17.0	3.4	9.7	23.3	2.9
福島県	379	10.6	14.2	42.5	15.8	8.2	8.7	24.8	0.8
茨城県	312	9.3	16.0	46.2	14.7	6.4	7.4	25.3	4.2
栃木県	260	10.0	15.0	42.7	15.4	8.8	8.1	25.0	0.8
群馬県	342	10.8	12.3	42.4	12.9	9.1	12.6	23.1	1.1
埼玉県	873	10.3	11.6	43.4	16.0	8.1	10.5	21.9	-2.2
千葉県	824	8.4	12.4	43.8	16.0	8.7	10.7	20.8	-3.9
東京都	1,488	10.3	14.3	42.3	14.5	8.6	9.9	24.6	1.5
神奈川県	1,350	10.6	12.2	44.5	13.9	9.3	9.5	22.8	-0.4
新潟県	393	7.1	13.0	52.4	14.8	7.1	5.6	20.1	-1.8
富山県	158	10.8	12.0	48.7	11.4	7.6	9.5	22.8	3.8
石川県	207	9.7	15.5	45.9	15.0	5.8	8.2	25.2	4.4
福井県	149	10.1	13.4	52.3	11.4	6.7	6.0	23.5	5.4
山梨県	153	11.8	13.7	40.5	17.0	6.5	10.5	25.5	2.0
長野県	370	7.3	12.7	46.5	14.3	7.6	11.6	20.0	-1.9
岐阜県	276	7.6	17.4	46.0	16.7	5.1	7.2	25.0	3.2
静岡県	504	6.9	14.5	44.4	14.7	7.7	11.7	21.4	-1.0
愛知県	1,095	8.6	14.7	45.5	15.8	8.5	6.9	23.3	-1.0
三重県	344	11.3	13.4	46.2	12.5	10.2	6.4	24.7	2.0
滋賀県	252	7.1	16.7	40.9	17.9	6.7	10.7	23.8	-0.8
京都府	374	12.3	17.6	40.1	12.3	8.6	9.1	29.9	9.0
大阪府	1,799	14.6	13.6	43.5	11.2	7.7	9.4	28.2	9.3
兵庫県	874	10.1	16.6	43.1	12.1	8.5	9.6	26.7	6.1
奈良県	255	9.0	14.1	40.4	16.9	8.2	11.4	23.1	-2.0
和歌山県	207	14.5	14.0	41.5	13.0	4.8	12.1	28.5	10.7
鳥取県	89	9.0	13.5	44.9	18.0	9.0	5.6	22.5	-4.5
島根県	165	7.9	14.5	47.3	15.2	5.5	9.7	22.4	1.7
岡山県	308	12.7	11.7	42.2	16.2	8.1	9.1	24.4	0.1
広島県	453	10.8	14.3	44.8	16.1	7.1	6.8	25.1	1.9
山口県	249	7.2	15.7	51.0	13.7	6.4	6.0	22.9	2.8
徳島県	159	5.7	17.6	46.5	13.8	5.0	11.3	23.3	4.5
香川県	180	12.2	12.8	47.2	12.2	7.2	8.3	25.0	5.6
愛媛県	328	10.4	16.2	41.2	16.5	7.0	8.8	26.6	3.1
高知県	163	14.7	15.3	43.6	8.6	6.1	11.7	30.0	15.3
福岡県	913	12.2	14.5	42.1	15.0	6.8	9.5	26.7	4.9
佐賀県	187	13.9	17.1	40.1	14.4	5.9	8.6	31.0	10.7
長崎県	315	8.3	16.8	47.3	13.0	6.3	8.3	25.1	5.8
熊本県	379	10.0	14.8	43.5	15.3	9.8	6.6	24.8	-0.3
大分県	203	12.8	13.3	40.4	12.3	9.9	11.3	26.1	3.9
宮崎県	242	16.1	13.6	37.2	15.3	6.6	11.2	29.7	7.8
鹿児島県	342	14.0	13.7	40.9	12.3	9.1	9.9	27.7	6.3
沖縄県	209	12.0	21.1	44.0	5.7	11.5	5.7	33.1	15.9

表 26-11 現在の仕事の満足度 ⑪教育訓練・能力開発のあり方（問 26）

								(%)	
	回答労働者数	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	(満足度 + やや満足)	(注 1) 満足度 D・I
全 体	20,699	1,245	2,275	10,539	3,081	1,581	1,978	3,520	-1,142
	100.0	6.0	11.0	50.9	14.9	7.6	9.6	17.0	-5.5
北海道	988	6.2	12.0	52.5	13.9	6.6	8.8	18.2	-2.3
青森県	301	4.0	13.3	50.8	16.9	5.6	9.3	17.3	-5.2
岩手県	279	6.1	9.0	52.3	18.3	7.5	6.8	15.1	-10.7
宮城県	389	4.9	14.1	49.6	13.9	7.7	9.8	19.0	-2.6
秋田県	286	2.4	6.6	55.2	13.3	10.1	12.2	9.0	-14.4
山形県	206	5.8	9.2	53.4	17.5	4.4	9.7	15.0	-6.9
福島県	379	4.2	9.8	50.4	15.3	11.1	9.2	14.0	-12.4
茨城県	312	5.8	7.7	54.5	13.5	10.3	8.3	13.5	-10.3
栃木県	260	6.5	13.1	46.9	13.1	12.3	8.1	19.6	-5.8
群馬県	342	5.8	9.4	48.5	15.2	8.2	12.9	15.2	-8.2
埼玉県	873	4.8	8.8	50.7	16.5	8.4	10.8	13.6	-11.3
千葉県	824	5.6	8.9	50.6	15.9	8.3	10.8	14.5	-9.7
東京都	1,488	6.5	11.7	47.6	15.8	8.5	9.9	18.2	-6.1
神奈川県	1,350	6.4	10.7	49.7	14.6	9.0	9.6	17.1	-6.5
新潟県	393	2.3	8.4	56.7	14.8	12.0	5.9	10.7	-16.1
富山県	158	5.1	9.5	53.8	17.7	3.8	10.1	14.6	-6.9
石川県	207	4.8	12.6	51.7	14.0	9.2	7.7	17.4	-5.8
福井県	149	3.4	14.1	50.3	18.1	7.4	6.7	17.5	-8.0
山梨県	153	7.8	9.2	50.3	14.4	8.5	9.8	17.0	-5.9
長野県	370	4.6	9.2	50.8	15.7	7.8	11.9	13.8	-9.7
岐阜県	276	4.0	12.7	55.8	13.8	6.2	7.6	16.7	-3.3
静岡県	504	4.6	10.3	48.0	16.9	8.1	12.1	14.9	-10.1
愛知県	1,095	5.8	10.9	50.5	18.4	7.3	7.1	16.7	-9.0
三重県	344	5.8	11.9	51.5	16.0	8.4	6.4	17.7	-6.7
滋賀県	252	6.3	14.7	49.6	14.7	4.8	9.9	21.0	1.5
京都府	374	5.6	14.4	48.1	14.4	7.2	10.2	20.0	-1.6
大阪府	1,799	8.2	13.0	50.6	12.3	6.0	9.9	21.2	2.9
兵庫県	874	6.8	12.9	49.3	13.6	7.4	10.0	19.7	-1.3
奈良県	255	4.3	17.3	47.5	12.5	7.1	11.4	21.6	2.0
和歌山県	207	10.1	8.2	53.6	10.6	5.3	12.1	18.3	2.4
鳥取県	89	4.5	6.7	59.6	14.6	7.9	6.7	11.2	-11.3
島根県	165	2.4	4.8	59.4	15.2	7.9	10.3	7.2	-15.9
岡山県	308	5.2	9.1	50.3	16.2	8.8	10.4	14.3	-10.7
広島県	453	6.6	11.0	53.6	14.1	7.7	6.8	17.6	-4.2
山口県	249	3.6	8.8	63.5	10.8	6.4	6.8	12.4	-4.8
徳島県	159	4.4	10.1	62.3	9.4	3.1	10.7	14.5	2.0
香川県	180	9.4	11.7	51.7	13.9	4.4	8.9	21.1	2.8
愛媛県	328	6.1	12.5	45.1	20.4	7.0	8.8	18.6	-8.8
高知県	163	7.4	12.9	50.9	11.0	5.5	12.3	20.3	3.8
福岡県	913	7.9	10.2	52.0	14.8	5.8	9.3	18.1	-2.5
佐賀県	187	7.5	9.1	57.2	13.4	3.7	9.1	16.6	-0.5
長崎県	315	4.8	10.5	52.1	17.1	6.3	9.2	15.3	-8.1
熊本県	379	5.8	10.8	52.2	15.8	9.2	6.1	16.6	-8.4
大分県	203	7.9	8.4	44.8	16.7	9.4	12.8	16.3	-9.8
宮崎県	242	6.2	9.9	45.9	17.4	8.7	12.0	16.1	-10.0
鹿児島県	342	7.6	11.1	50.3	11.7	8.8	10.5	18.7	-1.8
沖縄県	209	6.7	14.4	51.2	12.4	7.7	7.7	21.1	1.0

表 26-12 現在の仕事の満足度 ⑫職業生活全体（問 26）

(%)									
	回答 労働者 数	満 足	やや 満足	普 通	やや 不満 足	不 満 足	無 回 答	（満 足 度 + やや 満足 ）	（注 1 ） 満 足 度 D ・ I ・
全 体	20,699 100.0	1,781 8.6	3,121 15.1	10,725 51.8	2,193 10.6	945 4.6	1,934 9.3	4,902 23.7	1,764 8.5
北海道	988	7.9	14.7	53.6	10.1	4.7	9.0	22.6	7.8
青森県	301	4.3	17.9	52.8	12.3	3.3	9.3	22.2	6.6
岩手県	279	6.1	11.8	54.5	13.6	7.2	6.8	17.9	-2.9
宮城県	389	6.7	14.4	51.7	11.8	5.4	10.0	21.1	3.9
秋田県	286	6.6	8.7	55.6	11.5	5.2	12.2	15.3	-1.4
山形県	206	5.8	11.2	56.3	13.1	4.4	9.2	17.0	-0.5
福島県	379	5.0	11.1	53.6	14.5	6.6	9.2	16.1	-5.0
茨城県	312	9.6	11.5	53.2	11.9	6.4	7.4	21.1	2.8
栃木県	260	5.0	17.3	53.1	11.2	5.4	8.1	22.3	5.7
群馬県	342	7.6	15.8	46.8	12.3	5.0	12.6	23.4	6.1
埼玉県	873	8.7	15.1	51.8	9.7	4.6	10.1	23.8	9.5
千葉県	824	7.8	13.1	53.4	11.4	3.9	10.4	20.9	5.6
東京都	1,488	9.4	18.3	46.8	11.2	4.5	9.7	27.7	12.0
神奈川県	1,350	8.5	16.5	51.0	9.0	5.6	9.3	25.0	10.4
新潟県	393	5.1	13.2	55.7	13.0	6.9	6.1	18.3	-1.6
富山県	158	5.7	10.8	59.5	10.1	4.4	9.5	16.5	2.0
石川県	207	5.8	18.4	53.6	10.1	4.3	7.7	24.2	9.8
福井県	149	6.7	20.1	55.0	7.4	4.0	6.7	26.8	15.4
山梨県	153	9.8	10.5	51.6	10.5	6.5	11.1	20.3	3.3
長野県	370	6.8	10.8	55.7	10.8	4.9	11.1	17.6	1.9
岐阜県	276	5.4	17.4	55.4	10.1	4.3	7.2	22.8	8.4
静岡県	504	9.3	15.3	49.2	11.1	3.8	11.3	24.6	9.7
愛知県	1,095	7.7	14.8	55.4	10.7	4.4	7.0	22.5	7.4
三重県	344	8.1	18.3	50.6	9.9	7.3	5.8	26.4	9.2
滋賀県	252	8.3	17.1	49.6	11.5	2.8	10.7	25.4	11.1
京都府	374	9.1	18.7	48.4	10.2	3.5	10.2	27.8	14.1
大阪府	1,799	13.7	16.3	47.9	8.8	3.3	9.9	30.0	17.9
兵庫県	874	9.7	17.3	49.0	10.0	4.6	9.5	27.0	12.4
奈良県	255	5.9	19.2	52.2	9.8	2.7	10.2	25.1	12.6
和歌山県	207	13.0	15.0	48.3	7.7	3.9	12.1	28.0	16.4
鳥取県	89	5.6	7.9	66.3	7.9	6.7	5.6	13.5	-1.1
島根県	165	1.8	8.5	59.4	15.2	4.8	10.3	10.3	-9.7
岡山県	308	6.5	13.6	56.5	8.1	5.8	9.4	20.1	6.2
広島県	453	9.7	12.4	54.7	12.4	3.5	7.3	22.1	6.2
山口県	249	8.4	10.8	65.5	6.8	2.4	6.0	19.2	10.0
徳島県	159	7.5	18.9	51.6	9.4	2.5	10.1	26.4	14.5
香川県	180	14.4	12.8	51.7	9.4	3.3	8.3	27.2	14.5
愛媛県	328	8.8	15.2	48.8	14.0	4.0	9.1	24.0	6.0
高知県	163	9.2	17.8	44.2	11.7	4.9	12.3	27.0	10.4
福岡県	913	10.4	15.2	51.3	10.4	3.5	9.2	25.6	11.7
佐賀県	187	8.6	14.4	57.2	8.6	2.7	8.6	23.0	11.7
長崎県	315	7.3	14.9	53.7	11.4	4.4	8.3	22.2	6.4
熊本県	379	7.7	14.2	53.3	11.6	6.9	6.3	21.9	3.4
大分県	203	7.9	13.3	45.8	11.3	8.4	13.3	21.2	1.5
宮崎県	242	8.3	11.2	51.7	13.6	3.7	11.6	19.5	2.2
鹿児島県	342	11.1	11.1	52.9	9.6	5.3	9.9	22.2	7.3
沖縄県	209	9.1	20.1	51.2	10.0	2.9	6.7	29.2	16.3

表 27 仕事（職種）に関する希望、今の事業所での就労継続意向（問 27①②）

(%)														(%)
	回 答 労 働 者 数	仕事（職種）に関する希望							回 答 労 働 者 数	今の事業での勤務継続意向				
		今の 仕事 （職 種） を 続 け た	今の 仕事 （職 種） に 就 き た い	今の 仕事 （職 種） に 就 き た い （医療 関係の 仕事 では な い）	今の 仕事 （職 種） に 就 き た い （福祉・ 医療 関係の 仕事 では な い）	介護・ 福祉・ 医療 関係 以外	わか ら な い	働 き た く な い		無 回 答	今の 事業 所 で 働 き 続 け た い	転 勤 し た い	今の 法人 内 の 別 の 事業 所 に	別の 法人 や 企業 など に 転職
全 体	20,699	11,593	862	703	1,021	3,808	655	2,057	20,044	10,009	412	2,124	5,240	2,259
	100.0	56.0	4.2	3.4	4.9	18.4	3.2	9.9	100.0	49.9	2.1	10.6	26.1	11.3
北海道	988	52.7	4.4	3.4	5.3	20.6	3.7	9.8	951	47.9	1.8	10.9	28.4	10.9
青森県	301	56.5	4.0	2.3	6.0	15.6	4.7	11.0	287	52.3	1.4	9.4	23.3	13.6
岩手県	279	52.7	4.7	1.4	7.9	21.1	3.6	8.6	269	44.6	1.5	13.0	30.1	10.8
宮城県	389	53.0	4.4	2.3	4.1	22.6	2.6	11.1	379	46.4	2.9	11.3	26.1	13.2
秋田県	286	56.6	2.1	3.8	8.7	16.1	2.4	10.1	279	44.8	1.4	9.7	32.3	11.8
山形県	206	58.3	2.4	1.5	6.8	16.5	5.8	8.7	194	55.2	3.6	8.8	23.2	9.3
福島県	379	52.8	2.1	3.7	7.7	20.3	3.4	10.0	366	42.1	1.1	14.2	32.5	10.1
茨城県	312	55.4	5.1	4.5	8.0	17.6	2.2	7.1	305	48.5	1.6	13.1	27.5	9.2
栃木県	260	59.2	3.8	5.4	6.5	15.8	1.2	8.1	257	45.5	1.2	12.8	31.5	8.9
群馬県	342	55.6	4.7	2.9	4.1	17.3	1.8	13.7	336	48.8	2.4	11.0	22.6	15.2
埼玉県	873	58.1	3.7	4.7	4.6	14.8	2.9	11.3	848	50.5	1.3	13.3	23.5	11.4
千葉県	824	57.6	5.1	3.2	3.0	17.6	2.9	10.6	800	51.0	2.0	9.8	25.3	12.0
東京都	1,488	56.4	5.4	3.8	5.5	16.1	3.2	9.5	1,440	49.5	3.3	11.3	24.7	11.3
神奈川県	1,350	57.0	6.0	4.4	3.6	17.0	2.5	9.6	1,316	51.1	2.8	9.9	25.3	10.9
新潟県	393	55.7	5.1	2.5	7.1	17.8	6.1	5.6	369	48.2	3.8	14.1	26.0	7.9
富山県	158	53.8	5.1	1.9	5.7	20.9	1.9	10.8	155	49.7	3.2	12.3	22.6	12.3
石川県	207	56.0	2.4	1.4	2.9	24.6	4.3	8.2	198	51.5	2.5	6.1	28.8	11.1
福井県	149	55.7	4.0	0.7	4.0	24.8	2.0	8.7	146	47.9	3.4	7.5	29.5	11.6
山梨県	153	52.3	5.9	3.3	3.3	20.9	4.6	9.8	146	43.8	0.7	13.0	32.2	10.3
長野県	370	53.0	4.3	4.1	5.7	17.6	4.1	11.4	355	49.0	2.5	11.5	24.8	12.1
岐阜県	276	60.5	2.9	3.6	4.3	17.0	3.3	8.3	267	52.1	0.7	11.6	25.5	10.1
静岡県	504	55.4	4.6	1.8	5.2	18.3	2.4	12.5	492	51.4	1.8	9.8	24.0	13.0
愛知県	1,095	58.4	3.9	2.7	4.4	19.7	2.8	7.9	1,064	51.9	2.0	10.1	27.7	8.4
三重県	344	55.2	3.8	1.7	6.4	24.4	1.5	7.0	339	47.8	2.7	11.8	28.9	8.8
滋賀県	252	60.3	2.8	4.4	3.6	14.7	3.2	11.1	244	54.1	2.0	7.4	25.4	11.1
京都府	374	61.2	3.5	3.7	3.2	15.5	3.7	9.1	360	52.2	3.1	11.1	23.6	10.0
大阪府	1,799	59.3	3.2	2.7	4.4	17.1	3.4	9.9	1,738	55.7	1.3	7.4	24.3	11.3
兵庫県	874	56.4	4.1	4.2	4.1	17.5	2.5	11.1	852	48.2	2.2	10.1	27.1	12.3
奈良県	255	52.9	3.9	3.9	2.4	21.2	4.7	11.0	243	47.7	1.6	9.1	29.2	12.3
和歌山県	207	52.2	4.8	5.3	3.9	18.4	2.4	13.0	202	49.0	1.0	11.4	22.3	16.3
鳥取県	89	43.8	3.4	3.4	7.9	32.6	2.2	6.7	87	40.2	3.4	11.5	36.8	8.0
島根県	165	50.9	7.9	1.2	9.1	20.0	2.4	8.5	161	42.2	3.1	16.8	27.3	10.6
岡山県	308	56.2	5.2	2.3	4.5	19.8	2.3	9.7	301	49.2	0.7	11.0	28.2	11.0
広島県	453	53.6	5.3	3.5	4.4	22.1	2.6	8.4	441	49.7	2.5	10.0	27.9	10.0
山口県	249	58.6	3.2	3.2	5.2	21.7	2.4	5.6	243	52.7	2.1	10.7	26.7	7.8
徳島県	159	59.1	1.9	1.3	3.8	13.8	7.5	12.6	147	53.7	4.1	5.4	23.1	13.6
香川県	180	57.2	3.3	3.3	2.2	20.6	3.3	10.0	174	59.2	1.1	6.3	21.8	11.5
愛媛県	328	56.1	4.3	2.4	4.9	19.2	3.0	10.1	318	49.4	0.6	9.7	29.6	10.7
高知県	163	55.2	3.7	1.8	8.0	11.7	3.7	16.0	157	52.9	1.3	7.0	22.9	15.9
福岡県	913	55.2	3.7	4.1	4.7	18.6	2.3	11.4	892	49.7	2.0	11.1	24.9	12.3
佐賀県	187	54.0	4.8	3.7	4.3	20.3	4.8	8.0	178	54.5	0.0	12.9	22.5	10.1
長崎県	315	50.5	2.2	5.1	5.7	23.8	3.5	9.2	304	47.4	2.3	10.5	28.9	10.9
熊本県	379	52.5	4.5	3.4	6.6	21.1	3.7	8.2	365	45.5	2.5	12.9	29.0	10.1
大分県	203	52.2	1.0	2.0	3.9	20.7	7.4	12.8	188	43.6	2.1	11.7	28.7	13.8
宮崎県	242	50.8	4.5	3.3	8.3	18.6	3.3	11.2	234	45.3	1.3	13.7	26.5	13.2
鹿児島県	342	54.1	2.6	5.6	3.8	19.0	3.8	11.1	329	49.5	2.1	10.9	24.9	12.5
沖縄県	209	57.9	5.7	6.7	5.7	15.8	2.4	5.7	204	52.9	2.0	12.3	24.5	8.3

3. 介護労働者の就業実態と就業意識調査 調査票

(単純集計結果記載)

厚生労働省委託事業調査



令和5年度 介護労働実態調査 介護労働者の就業実態と就業意識調査 －労働者調査票－

この調査は、厚生労働省からの委託を受けて実施するものであり、介護の仕事に携わる皆様が働いておられる状況、仕事や職場についてのお考えを把握し、働きやすい職場環境整備に向けた施策を検討するために活用させていただく目的で実施するものです。

何卒調査にご協力賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

ご回答いただきました内容は、統計処理を施したうえで（公財）介護労働安定センターの個人情報管理規程等に基づき厳重に管理します。また、調査により得られたデータは介護労働実態調査以外の目的で使用することはございません。

（個人情報管理規程については <http://www.kaigo-center.or.jp/privacy.html> をご覧ください）

事業所ご担当者の方へ

この調査票を、別紙「労働者調査票 回答対象者（3名）の選定と配布のお願い」により選定した従業員の方に、返信用封筒と一緒にお配りください。

ご回答方法等について

- 1 本調査票を受け取った方ご自身の状況をご回答ください。
複数箇所勤務されている方は、本調査票を受け取った事業所での状況についてご回答ください。
- 2 黒のボールペンまたは鉛筆で記入してください。
- 3 ご回答後は、調査票と一緒に受け取った緑色の封筒に入れ、ご回答者ご自身にて 2023年10月31日（火）までに投函してくださいようお願い致します。
- 4 この調査についてご質問等がありましたら、以下の時間帯に担当までお問い合わせください。

公益財団法人 介護労働安定センター 雇用管理課 介護労働実態調査担当

お問合せ時間：平日 午前10時～午後0時、午後1時～午後5時（土、日、祝日を除く）

電話番号：050-3535-9433（直通）

メールアドレス：chousa@kaigo-center.or.jp

I 基本属性

問1 あなた自身についてお伺いします。

(1) 性別 (n=20,699)	男	女	(2) 年齢 (n=20,699)	48.4	歳
	23.0%	73.9%			

無回答3.0%

無回答3.6%

(2023年10月1日現在)

(3) 学歴等

① 専修・専門学校を除く最終学歴。(〇は1つ)

(n=20,699)	1. 中学校	3.4%	4. 高専、短大(介護福祉関係の学科)	7.7%
	2. 高等学校(介護福祉関係の学科)	3.1%	5. 高専、短大(上記以外)	16.1%
	3. 高等学校(上記以外)	50.2%	6. 大学・大学院(介護福祉関係の学科)	5.3%
			7. 大学・大学院(上記以外)	10.7%

無回答3.6%

② 介護福祉関係の専修・専門学校を卒業しましたか。(〇は1つ)

(n=20,699)	はい	いいえ
	19.5%	76.5%

無回答4.0%

(4) 配偶関係 (〇は1つ)

(n=20,699)	既婚	未婚	離死別
	59.5%	22.2%	15.4%

無回答3.0%

(5) あなたの家庭での主たる生計の維持者(世帯で最も生活費を負担している方)は次のうちどれにあてはまりますか。(〇は1つ)

(n=20,699)	自分(本人)	自分(本人)以外	生計費は折半等
	43.7%	35.5%	17.6%

無回答3.1%

II 現在の仕事(職種)について

問2 あなたの主な仕事(職種)は次のうちどれにあてはまりますか。(〇は1つ)

(n=20,699)	1. 訪問介護員 (介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事等の生活援助、入浴などの身体介護を行う方)	13.8%	5. 看護職員	10.8%
	2. 介護職員 (訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う方)	40.3%	6. PT・OT・ST等 (PT(理学療法士)、OT(作業療法士)、ST(言語聴覚士)等の機能訓練指導員)	2.2%
	3. サービス提供責任者	8.5%	7. 介護支援専門員(ケアマネジャー)	11.7%
	4. 生活相談員	5.8%	8. その他()	2.8%

無回答4.2%

問3 あなたが現在持っている介護に関する資格等についてお伺いします。

以下の介護に関する資格のうち、あなたが

①現在持っている介護に関する資格等はどれにあてはまりますか。

②今後取りたい資格はありますか。

ある場合、③今後取りたいと考えている介護に関する資格等はどれにあてはまりますか

(あてはまる番号全てに○)

(n=20,699)

①現在持っている 介護に関する資格等	
1. 介護福祉士	59.2%
2. 実務者研修	15.6%
3. 介護職員初任者研修	12.9%
4. 介護職員基礎研修	2.6%
5. ホームヘルパー1級	3.4%
6. ホームヘルパー2級	28.0%
7. 主任介護支援専門員 (主任ケアマネジャー)	5.2%
8. 介護支援専門員 (ケアマネジャー)	18.7%
9. 認定看護師・専門看護師	0.2%
10. 看護師・准看護師	12.9%
11. PT・OT・ST	2.4%
12. 社会福祉士	3.4%
13. 精神保健福祉士	0.6%
14. 上記の資格なし	4.4%

無回答3.3%

(どちらかに○)

(n=20,699)

②今後取りたい 資格はありますか		
1.	ある	38.5%
2.	ない	54.8%

無回答6.7%

(あてはまる番号全てに○)

(n=7,971)

③今後取りたいと考えている 介護に関する資格等	
1. 認定介護福祉士 (一般社団法人認定 介護福祉士認証・認定機 構が認定したもの)	8.6%
2. 介護福祉士	24.1%
3. 実務者研修	9.7%
4. 介護職員初任者研修	2.5%
5. 主任介護支援専門員 (主任ケアマネジャー)	12.2%
6. 介護支援専門員 (ケアマネジャー)	37.0%
7. 認定看護師・専門看護師	3.1%
8. 看護師・准看護師	1.9%
9. PT・OT・ST	1.2%
10. 社会福祉士	14.7%
11. 精神保健福祉士	5.3%
12. 上記以外の介護福祉 関係の資格	12.4%

無回答1.7%

問4 あなたが現在の仕事（職種）を選んだ理由は次のうちどれにあてはまりますか。

(n=20,699)

(あてはまる番号全てに○)

1. 働きがいのある仕事だと思ったから	42.3%	8. 資格・技能が活かせるから	29.5%
2. 今後もニーズが高まる仕事だから	26.6%	9. 介護の知識や技能が身につくから	16.6%
3. 人や社会の役に立ちたいから	27.4%	10. 給与等の収入が多いから	4.3%
4. 生きがい・社会参加のため	10.3%	11. 自分や家族の都合のよい時間(日)に働けるから	12.2%
5. お年寄りが好きだから	19.0%	12. 他によい仕事がないため	7.4%
6. 身近な人の介護の経験から	15.7%	13. その他()	4.7%
7. 身近に介護関係の仕事をしている人がいたから	13.5%	14. 特に理由はない	4.1%

無回答2.9%

問5 これまでのお仕事の経験についてお伺いします。

(1)「介護関係の仕事」の経験年数(2023年10月1日現在)を、他の法人での経験も含めて記入してください。

(n=20,699)

13.6年

無回答2.4%

 年 カ月

(2)学校卒業後、現在の仕事以外に収入を伴う仕事をしたことがありますか。

(○は1つ)

(n=20,699)

1. ない	16.2%	→	問7へお進みください
2. ある	83.5%	→	次の(3)へお進みください

無回答0.3%

(3)これまでの勤務先の仕事についてお伺いします。

① 直前の仕事(現在の仕事に就く前)の就業形態は次のうちどれですか。(○は1つ)

(n=17,290)

1. 無期雇用職員	67.4%	2. 有期雇用職員	22.0%	3. その他()	7.7%
-----------	--------------	-----------	--------------	-----------	-------------

無回答2.9%

② 直前の仕事(現在の仕事に就く前)の事業所に何年勤めましたか。(○は1つ)

(n=17,290)

3~4カ月以下	半年程度	1年程度	2年程度	3年程度	4年程度	5年以上
2.7%	4.1%	10.9%	13.2%	14.0%	8.4%	44.4%

無回答2.2%

③ これまでの勤務先で経験した仕事内容(注)は次のうちどれにあてはまりますか。
また、直前の仕事(現在の仕事に就く前)はどれに該当しますか。

(注)「これまでの仕事」には
直前の仕事を含まず。

(n=17,290)

	これまでの仕事 (複数選択可)	直前の仕事 (一つのみ選択)	
介護関係の仕事	49.1%	41.7%	→ 問6へお進みください
介護以外の福祉関係の仕事	8.1%	3.5%	→
医療関係の仕事	21.4%	11.6%	→ 問7へお進みください
介護・福祉・医療関係以外の仕事	61.7%	30.7%	→

無回答1.7%

無回答12.5%

問6 直前の仕事（現在の仕事に就く前）が介護関係の仕事であった方にお伺いします。

（１） その仕事をやめた理由は次のうちどれにあてはまりますか。

（あてはまる番号全てに○）

(n=7,202)	1. 人員整理・勧奨退職・法人解散・事業不振等のため	6.9%
	2. 他に良い仕事・職場があったため	19.9%
	3. 新しい資格を取ったから	7.8%
	4. 収入が少なかったため	16.6%
	5. 自分の将来の見込みが立たなかったため	13.2%
	6. 自分に向かない仕事だったため	4.1%
	7. 職場の人間関係に問題があったため	34.3%
	8. 法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため	26.3%
	9. 家族の転職・転勤、又は事業所の移転のため	3.3%
	10. 定年・雇用契約の満了のため	3.0%
	11. 病気・高齢のため	3.1%
	12. 結婚・妊娠・出産・育児のため	8.2%
	13. 家族の介護・看護のため	4.5%
	14. その他（ ）	13.6%

無回答0.3%

「7. 職場の人間関係に問題があったため」を選択された方は(2)をお答えください。
「8. 法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため」を選択された方は
次ページの(3)を答えてください。
「7.」「8.」いずれも選択されなかった場合は、問7へお進み下さい。

（２） （１）で「7. 職場の人間関係に問題があったため」と回答された方にお尋ねします。その「職場の人間関係の問題」とは具体的にはどのような問題ですか。

（あてはまる番号全てに○）

(n=2,472)	1. 上司の思いやりのない言動、きつい指導、パワハラなどがあった	49.3%
	2. 上司の管理能力が低い、業務指示が不明確、リーダーシップがなく信頼できなかった	43.2%
	3. 同僚の言動(きつい言い方・悪口・嫌み・嫌がらせなど)でストレスがあった	38.8%
	4. 職場全体が仕事のこと以外で会話や交流がなく暗かった	7.6%
	5. 職場内の仲間はずれや、仲良しグループに入っていけないなどで疎外感・孤独感を感じた	12.3%
	6. ケアの方法など仕事上の課題に関する上司や同僚との意思疎通・意見交換がうまくいかなかった	26.6%
	7. 仕事に消極的な態度の同僚がいたため一緒に仕事をしにくかった	14.7%
	8. 部下・後輩に対する指導が難しかった	7.2%
	9. その他（ ）	11.3%

無回答1.1%

- (3) (1) (前ページ)で「8. 法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため」と回答された方にお尋ねします。
その「理念や運営のあり方」の不満とは具体的にはどのような不満ですか。
(あてはまる番号全てに○)

(n=1,893)	1.	経営の効率性やリスクを過度に重視しているため、介護の質(注)の向上の取り組みが二の次になっていた	30.9%
	2.	介護の質(注)の向上の手法・方向性が自分の理想とは異なっていた	30.6%
	3.	介護の質(注)の向上の取り組みの理想を追いすぎており、それを遂行するための職員の体制や処遇が追いつかなかった	20.7%
	4.	仕事の仕方に関する職員の提案を、管理者が聞いてくれなかった	28.2%
	5.	無駄な業務が多く職員の業務量負担への配慮が弱かった	30.0%
	6.	職場の雰囲気の改善、利用者や家族からの圧力の防御など、職員をストレスから守る取り組みをしていなかった	25.3%
	7.	法人や施設・事業所の理念自体に共感できなかった	26.0%
	8.	その他()	14.9%

無回答3.1%

(注)「介護の質」とは、ここでは尊厳確保・虐待防止、QOL確保、自立支援に対する配慮がなされた質の介護サービスを提供することによって、利用者の満足度を高めることをいいます。

Ⅲ 現在勤務している事業所（法人）について

問7 (ここからは全ての方にお伺いします)

あなたが勤務している事業所（主として働いている事業所）の所在地は次のうちどれですか。
複数箇所勤務されている方は、本調査票を渡された事業所の所在地を記入してください。

(○は1つ)

(n=20,699)	1. 北海道 4.8%	2. 青森 1.5%	3. 岩手 1.3%	4. 宮城 1.9%	5. 秋田 1.4%	6. 山形 1.0%	7. 福島 1.8%	8. 茨城 1.5%
	9. 栃木 1.3%	10. 群馬 1.7%	11. 埼玉 4.2%	12. 千葉 4.0%	13. 東京 7.2%	14. 神奈川 6.5%	15. 新潟 1.9%	16. 富山 0.8%
	17. 石川 1.0%	18. 福井 0.7%	19. 山梨 0.7%	20. 長野 1.8%	21. 岐阜 1.3%	22. 静岡 2.4%	23. 愛知 5.3%	24. 三重 1.7%
	25. 滋賀 1.2%	26. 京都 1.8%	27. 大阪 8.7%	28. 兵庫 4.2%	29. 奈良 1.2%	30. 和歌山 1.0%	31. 鳥取 0.4%	32. 島根 0.8%
	33. 岡山 1.5%	34. 広島 2.2%	35. 山口 1.2%	36. 徳島 0.8%	37. 香川 0.9%	38. 愛媛 1.6%	39. 高知 0.8%	40. 福岡 4.4%
	41. 佐賀 0.9%	42. 長崎 1.5%	43. 熊本 1.8%	44. 大分 1.0%	45. 宮崎 1.2%	46. 鹿児島 1.7%	47. 沖縄 1.0%	

無回答0.6%

問8 あなたが勤務している事業所の法人格（経営主体）は次のうちどれですか。(○は1つ)

(n=20,699)	1. 民間企業(個人・株式会社等)	55.7%	6. 社団法人・財団法人	3.3%
	2. 社会福祉協議会	4.6%	7. 協同組合(農協、生協)	1.9%
	3. 上記2以外の社会福祉法人	14.8%	8. 地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	0.7%
	4. 医療法人	11.2%	9. その他()	0.8%
	5. NPO(特定非営利活動法人)	3.2%	10. わからない	2.3%

無回答1.4%

問9 あなたが勤務している事業所及び法人の従業員数についてお伺いします。

(1) 事業所の従業員数は何人ですか。(注) (○は1つ)

(注)無期雇用職員以外のパート・登録職員等を含みますが、臨時職員(急な仕事のために臨時に雇用される方)は除きます。

(n=20,699)	1人 (あなたのみ)	5人以下	6人～10人	11人～ 19人	20人～ 49人	50人～ 99人	100人以上	わからない
	1.1%	11.1%	21.8%	26.1%	20.4%	8.2%	7.0%	3.3%

無回答1.0%

(2) 同じ法人の中に、今勤務している事業所とは別の事業所がありますか。

(n=20,699)	1. ある	69.9%	法人全体の従業員数はおよそ何人くらいですか。（○は1つ）						
	2. ない	25.4%	(n=14,473)						
		無回答4.7%	19人以下	20人～ 49人	50人～ 99人	100人～ 299人	300人～ 499人	500人 以上	わからない
			10.6%	14.5%	14.2%	17.8%	5.7%	14.2%	21.3%
			無回答1.7%						

無回答4.7%

無回答1.7%

問10 あなたが今勤務している事業所の主な介護サービスの種類は次のうちどれですか。

※主な介護サービスの種類1つに○をしてください。(○は1つ)

(n=20,699)	1. 訪問介護	21.6%	居宅サービス	13. 地域密着型通所介護	8.5%	地域密着型サービス
	2. 訪問入浴介護	0.7%		14. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	0.3%	
	3. 訪問看護	7.2%		15. 夜間対応型訪問介護	0.0%	
	4. 訪問リハビリテーション	0.2%		16. 認知症対応型通所介護	1.1%	
	5. 居宅療養管理指導	0.0%		17. 小規模多機能型居宅介護	2.8%	
	6. 通所介護	11.1%		18. 看護小規模多機能型居宅介護	0.3%	
	7. 通所リハビリテーション	2.3%		19. 認知症対応型共同生活介護	9.1%	
	8. 短期入所生活介護	1.8%		20. 地域密着型特定施設入居者生活介護	0.6%	
	9. 短期入所療養介護	0.0%		21. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	0.9%	
	10. 特定施設入居者生活介護	2.2%		22. 介護老人福祉施設	7.7%	施設サービス
	11. 福祉用具貸与・特定福祉用具販売	0.1%		23. 介護老人保健施設	2.4%	
	12. 居宅介護支援	9.7%		24. 介護医療院(介護療養型医療施設)	0.5%	
				25. 介護保険以外のサービス	0.1%	その他
				26. その他(	1.0%	
				27. わからない	0.4%	

無回答7.3%

問11 現在の法人に就職した理由は次のうちどれにあてはまりますか。
(あてはまる番号に○(1～16は複数選択可))

(n=20,699)	法人・事業所自体の 条件	地元での評判が良いため	5.7%
		法人の方針や理念に共感したため	14.8%
		経営が健全で将来的に安定しているため	11.8%
		通勤が便利だから	50.3%
	労働条件	賃金水準が比較的高いため	15.7%
		残業が少ない、有給休暇をとりやすい、シフトがきつくないため	27.3%
	仕事の内容	介護の質が高いため	7.3%
		仕事の魅力ややりがいがあるため	32.6%
	職場のコミュニケー ションと環境	職場の人間関係がよいため	31.4%
		事業所・施設の設備・環境が働きやすいため	14.1%
		ICT機器導入、業務改善等により業務負担の軽減を図っているため	2.6%
		仕事と家庭(育児・介護)の両立の支援を充実させているため	16.7%
	評価と能力開発	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化しているため	8.3%
		能力や仕事をしっかり評価し、賃金などの処遇に反映しているため	12.3%
社内外で研修を受講できる機会が充実しているため		9.4%	
その他()		9.7%	
理由は特にない		7.8%	

無回答1.3%

無回答1.3%

問12 現在の法人に就職したきっかけは次のうちどれですか。(○は1つ)

(n=20,699)	1. ハローワーク	20.1%	9. 法人又は施設・事業所のホームページ	2.0%
	2. 福祉人材センター	1.2%	10. 法人又は施設・事業所が発信するSNS(注)	0.1%
	3. 学校・養成施設等での進路指導	3.4%	11. 就職セミナー、採用説明会	1.2%
	4. 民間の職業紹介	3.2%	12. 職場体験、職場実習やボランティア	1.0%
	5. 友人・知人からの紹介	35.3%	13. 介護職員の養成のための講座・研修を通じて施設・事業所を知った	2.0%
	6. 求人・就職情報誌	3.5%	14. 施設・事業所からの就職の働きかけ	3.2%
	7. 折込チラシ、新聞・雑誌の広告	5.2%	15. 行政広報誌(市報、区報等)	0.6%
	8. 求人情報サイト	8.1%	16. その他()	7.2%

(注)LINE、Twitter(現・X)、Facebook、Instagram、YouTubeなど

無回答2.8%

Ⅳ 勤務状況・勤務条件等について

問13 あなたが今働いている法人での勤続年数

(n=20,699) (2023年10月1日現在)を記入してください。

年

ヵ月

8.0年

無回答1.4%

問14 あなたの職位や就業形態についてお尋ねします。

(1) あなたの職位は次のうちどれにあてはまりますか。(〇は1つ)

(n=20,699)	1. 管理職 (2の主任・(サブ)リーダーなどを現場で統括している方をいいます)	17.0%
	2. 主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	19.6%
	3. 一般職・担当職	61.2%
		無回答2.1%

(2) あなたは今後、より上位の職位を目指しますか。(〇は1つ)

(n=20,699)	1. より上位の職位を目指す	15.1%
	2.今のままでよい	75.4%
		無回答9.4%

(3) あなたの就業形態は次のうちどちらにあてはまりますか。(〇は1つ)

(n=20,699)	1. 無期雇用職員	76.1%	2. 有期雇用職員	21.5%
				無回答2.4%

問15 あなたが勤務する職場での、通常の1週間(月曜日～日曜日)に働く日数及び時間数をお伺いします。

(n=20,699) *シフト勤務等で変動がある場合は、平均的な日数・時間を記入してください。

本調査票を渡された職場で、どのくらい働きましたか。

① 1週間に働いた日数

4.8

日

無回答2.9%

② 1週間に働いた時間数

36.9

時間

無回答3.2%

(残業時間も含めた1週間の労働時間を記入してください。)

②-a うち、1週間の残業時間数

1.6

時間

無回答4.3%

(1週間あたり)
(残業がない場合は「0」を記入してください)

問16 年次有給休暇の取得状況についてお伺いします。

最近1年間に付与された年次有給休暇の日数(繰り越し日数を除く)及び取得(消化)日数を記入してください。

時間単位で取得した場合、合計時間数を日数換算し記入してください。

		最近1年間における日数 (時間数ではなく日数)	
(n=20,699)	1. 新規付与日数(繰り越し日数を除く)	14.6	日
(n=20,699)	2. 取得(消化)日数	7.4	日
		無回答23.9%	
		無回答15.8%	

問17 本調査票を渡された職場での、深夜勤務についてお伺いします。

① 深夜勤務（夜10時～朝5時）はありますか。

（○は1つ）

(n=20,699)	1. ある	27.3%
	2. ない	69.1%
	無回答3.6%	

②～④については、深夜勤務のある方にお伺いします。

② 1ヵ月あたり平均して何回の深夜勤務がありますか。

(n=5,655)	5.2	回/（1ヵ月当たり）	無回答12.2%
（注）回数は、整数で記入してください。			

③ 仮眠や休憩はとれますか。（○は1つ）

(n=5,655)	1. 十分とれる	14.7%	2. ある程度とれる	50.5%	3. とれない	28.5%
無回答6.2%						

④ 深夜勤務時には、何人の職員で、何人の入居者をみていますか。

(n=5,655)	職員	1.8	人で、	入居者	15.4	人
		無回答8.2%				無回答10.3%

（注）通常月の平均人数を、整数で記入してください。

問18 賃金についてお伺いします。

賃金の支払形態及びその支払形態に該当する金額を記入してください。

（1）支払形態（○は1つ）

（2）支払形態に○をつけた欄に金額を記入してください。

(n=20,699)	1. 時間給	21.1%	(n=4,359)	1時間当たり	千	1	2	1	9	円/時	無回答4.5%	
	2. 日給	1.6%	(n=327)	1日当たり	万 千	1	0	0	6	9	円/日	無回答21.4%
	3. 月給	70.7%										
	4. その他	1.4%										
無回答5.3%												

(注) 従事する仕事の内容や時間帯によって金額が異なる場合は、基本となる金額の平均値を記入してください。

（注）従事する仕事の内容や時間帯によって金額が異なる場合は、基本となる金額の平均値を記入してください。

（3）あなたの通常月の税込み月収はどのくらいですか。

賞与・残業代・休日出勤手当を除き、交通費等毎月決まって支給される各種手当を含む賃金額（税込）です。

（1）で「1. 時間給」又は「2. 日給」とした方も記入してください。

(n=20,699)	税込みで 平均	万 千	2	1	5	6	6	9	円	無回答9.5%
------------	---------	-----	---	---	---	---	---	---	---	---------

V 働く上での悩み、不安、不満等について

問19 あなたが労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等を感じていることはありますか。（あてはまる番号に○（1～19は複数選択可））

(n=20,699)	1. 雇用が不安定である	3.5%	11. 業務に対する社会的評価が低い	20.4%
	2. 無期雇用職員になれない	0.9%	12. キャリアアップの機会がない	6.1%
	3. 人手が足りない	49.9%	13. 夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	13.5%
	4. 仕事内容のわりに賃金が低い	37.5%	14. 介護業務と医療行為の境目が分かりにくいため不安である	7.8%
	5. 労働時間が不規則である	8.7%	15. 身体的負担が大きい(腰痛や体力に不安がある)	29.3%
	6. 労働時間が長い	7.1%	16. 健康面(新型コロナウイルス等の感染症、怪我)の不安がある	22.5%
	7. 不払い残業がある・多い	3.6%	17. 福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	6.9%
	8. 休憩が取りにくい	17.9%	18. 仕事上の怪我などへの補償がない	3.3%
	9. 有給休暇が取りにくい	20.5%	19. その他()	5.2%
	10. 精神的にきつい	22.5%	20. 労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安、不満等を感じていない	12.0%

無回答3.7%

問20 あなたの職場での人間関係等についてお伺いします。
(1) あなたが職場での人間関係等について、悩み、不安、不満等を感じていることはありますか。（あてはまる番号に○（1～9は複数選択可））

(n=20,699)	1. 経営層の介護の基本方針、理念が不明確である	9.7%
	2. 経営層や上司等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である	17.7%
	3. 上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない	13.6%
	4. 上司や同僚の介護能力が低い	9.5%
	5. 自分と合わない上司や同僚がいる	19.3%
	6. 部下・後輩の指導が難しい	18.5%
	7. ケアの方法等について意見交換が不十分である	16.5%
	8. 悩みの相談相手がいない、相談窓口がない	9.6%
	9. その他()	3.3%
	10. 職場での人間関係について特に悩み、不安、不満等を感じていない	36.3%

無回答5.6%

(2) あなたは、過去1年間で仕事に職場内で次のようなハラスメントを受けたことがありますか。（あてはまる番号に○（1～7は複数選択可））

(n=20,699)	1. 暴行・傷害(身体的な攻撃)	0.7%
	2. 脅迫・名誉毀損・侮辱・ひどい暴言(精神的な攻撃)	7.4%
	3. 隔離・仲間外し・無視(人間関係からの切り離し)	3.3%
	4. 業務上明らかに不要なこと、遂行不可能なことの強制、仕事の妨害(過大な要求)	4.0%
	5. 業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと(過小な要求)	1.3%
	6. 私的なことに過度に立ち入ること(個の侵害)	3.7%
	7. その他()	3.0%
	8. 過去1年間で仕事に職場内で上記のようなハラスメントを受けたことはない	75.1%

無回答8.2%

問21 利用者及び利用者との人間関係等についてお伺いします。

(1) あなたが利用者及び利用者の家族について、悩み、不安、不満等を感じていることはありますか。(あてはまる番号に○(1～9は複数選択可))

(n=20,699)	1. 利用者に適切なケアができているか不安がある	35.2%
	2. 利用者は何をやってももらっても当然と思っている	18.8%
	3. 利用者の行動が理解できずに対処方法が分からない	8.2%
	4. 利用者と、その家族の希望が一致しない	20.6%
	5. 利用者や、その家族との人間関係がうまくいかない	5.4%
	6. 利用者の家族が必要なサポートや理解をしてくれない	15.2%
	7. 良いと思ってやったことが利用者に理解されない	11.9%
	8. 介護事故(転倒、誤嚥、その他)で利用者に怪我をおわせてしまう不安がある	22.3%
	9. その他()	2.3%
	10. 利用者及びその家族について特に悩み、不安、不満等を感じていない	25.3%

無回答3.6%

(2) あなたは、過去1年間で仕事中に利用者やその家族から以下のようなことを受けたことがありますか。(あてはまる番号に○(1～5は複数選択可))

(n=20,699)	1. セクハラ(性的嫌がらせ)	7.6%
	2. 暴力	10.1%
	3. 暴言(直接的な言葉の暴力)	21.6%
	4. 介護保険以外のサービスを求められた	16.9%
	5. その他()	1.8%
	6. 仕事中に利用者やその家族から上記のようなことを受けたことはない	55.1%

無回答5.8%

VI 勤務先の取り組み

問22 今の職場で受講して自分の能力アップ(スキルや知識の向上)に役立った研修がありましたか。また今の職場で今後受けてみたいと思う研修がありますか。

(いずれも、あてはまる番号全てに○)

		自分の能力アップに役立った	今後受けてみたい
(n=20,699)	研修のテーマ	認知症の基礎的理解	42.9%
		認知症の医学的理解	9.4%
		認知症ケア(対応方法)	20.9%
		医学の基礎知識	37.8%
		事故防止、安全対策(リスクマネジメント)	13.3%
		介護従事者の心身の健康管理(メンタルヘルス)	22.5%
		薬の知識	39.5%
		精神保健(こころのケア、精神障害)	19.3%
		終末期ケア(ターミナルケア)	12.7%
		介護における医行為	30.6%
		介護保険法・制度	12.0%
		感染症	26.6%

無回答28.1%

無回答35.4%

問23 あなたの職場において行われていることのうち、あなたが現在の職場を辞めずに働き続けることに役立っていると思うものはどれですか。
(あてはまる番号に○(1～19は複数選択可))

(n=20,699)

労働条件	賃金水準を向上させている	19.0%
	残業削減、有給休暇の取得促進、シフトの見直し等を進めている	24.2%
	仕事の内容は変えずに、労働時間や労働日を本人の希望で柔軟に対応している	35.9%
	本人の希望・能力開発・同僚との人間関係などに配慮した配置(人事異動)を行っている	16.8%
仕事の内容	職場のミーティング等で、介護の質を高めるための価値観や行動基準を共有している	33.8%
	現場の裁量で自分たちの創意工夫を活かせる	29.4%
コミュニケーション	ハラスメントのない人間関係のよい職場づくりをしている	37.8%
	仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている(上司との定期面談、定期的なミーティング、意見交換会など)	30.7%
	仕事外での職員間の交流を深めている	15.5%
	悩み、不満、不安などがある場合に上司以外に相談できる担当者・相談窓口を設けている(メンタルヘルス対策を含む)	12.6%
職場環境	事業所・施設の設備・環境を働きやすいものに改善している	21.4%
	介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等により業務負担の軽減を進めている	6.4%
	健康対策や健康管理に力を入れている	13.5%
	仕事と家庭(育児・介護)の両立を支援するための、休業・休暇・短時間労働などの法制度の活用を促進している	19.4%
	託児所設置や保育費用支援等の法人独自の子育て支援策を設けている	2.0%
評価と能力開発	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化している	11.3%
	能力や仕事をしっかり評価し、賃金などの処遇に反映している	18.8%
	社内外で研修を受講できる機会を充実させている	21.4%
その他()		2.6%
役立っているものはない		10.3%

無回答3.1%

問24 あなたが勤務している事業所における介護ロボット・ICT機器等の導入・利用状況や導入に対するお考えについてお尋ねします。下記の機器や機能ごとに、該当するものを選んで記入してください。

(それぞれの項目ごとに1～4の中から○は1つ)

		既に導入している		導入していない		無回答
		日常的に利用している	日常的には利用していない	導入して欲しい	導入して欲しいと思わない	
(n=20,699)	パソコンによって利用する介護ソフト(介護事業所の業務に特化したソフト)	51.9%	4.9%	16.7%	8.1%	18.4%
	利用者情報(ケア記録・ケアプラン等)の入力・保存・転記の機能	23.4%	10.5%	23.7%	18.4%	24.0%
	職員間で報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能	5.4%	13.3%	24.0%	32.1%	25.2%
	入力した音声を文章(テキスト)に変える機能	10.6%	8.7%	15.3%	24.7%	40.6%
	その他の機能(注1)					
	利用者情報(ケア記録・ケアプラン等)の入力の機能	35.0%	5.7%	26.9%	12.6%	19.8%
	入力した音声を文章(テキスト)に変える機能	8.0%	13.0%	26.0%	28.4%	24.6%
	他の職員との間で業務連絡できる機能	23.0%	7.6%	30.1%	16.1%	23.2%
	施設内の居室内に設置する見守りセンサー					
	ベッドセンサー(マット型・内蔵型)	19.4%	5.6%	14.9%	28.2%	31.9%
	カメラ型センサー	4.8%	5.4%	21.1%	34.9%	33.8%
	それ以外のセンサー(カメラ型以外の天井・壁・机上・ドア・便器等に設置)	7.5%	5.1%	19.8%	33.5%	34.2%
施設内の無線ナースコール機器		20.7%	4.7%	12.4%	28.8%	33.4%
インカム、ネックスピーカー		3.8%	5.0%	15.8%	40.8%	34.6%
その他の介護ロボット(注2)		1.2%	4.2%	19.0%	39.6%	36.0%

導入している機器・機能が1つでもある場合は②へ進んで

(注1) 「その他の機能」には、「介護保険請求システム(電子請求受付システム)」、「LIFE(科学的介護情報システム)」、「ケアプランデータ連携システム」とデータ連携する機能などがあります。

(注2) ここでいう「その他の介護ロボット」は、上記の「介護ソフト」から「インカム、ネックスピーカー」までに該当しない、移乗を支援する機器(マッスルスーツなど)、利用者の移動を支援する機器、排泄を支援する機器、利用者との間で双方向コミュニケーションをとる機器、利用者宅に設置し利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する機器、入浴を支援する機器などであって、通常の介護福祉機器に該当しないものをいいます。

具体例は「介護ロボットポータルサイト」(<https://www.robotcare.jp/jp/development/index>) 等をご覧ください

② ①でお答えいただいた介護ロボット・ICT機器等の導入の効果について、どのように評価していますか。(それぞれの項目ごとに○は1つ)

		効果があった	やや効果があった	特に変化はなかった	かえってマイナスとなった	わからない	夜間業務がない	無回答
(n=14,598)	昼間の業務負担の軽減	15.1%	14.7%	8.7%	1.5%	19.0%		41.0%
	夜間の業務負担の軽減	8.0%	8.0%	6.5%	0.9%	15.4%	17.1%	44.1%
	勤務時間(残業など)の短縮	9.3%	9.9%	15.6%	1.6%	20.8%		42.8%
	業務の活性化	10.6%	13.6%	13.7%	0.7%	19.7%		41.8%
	介護の質の向上	8.3%	12.1%	15.3%	0.7%	21.1%		42.6%

Ⅶ 勤務先への評価について

問25 (ここからは全ての方にお伺いします)

あなたの今の仕事や職場には、次のようなことがあてはまりますか。

(あてはまる番号全てに○)

(n=20,699)	1. 専門性が発揮できる	25.8%	7. 生計を立てていく見込みがある	17.3%
	2. 自分が成長している実感がある	21.7%	8. 法人(事業所)や上司から働きぶりが評価される	11.4%
	3. キャリアアップの機会がある	13.9%	9. 業務改善の機会がある	13.1%
	4. 利用者の援助・支援や生活改善につながる	36.4%	10. 期待される役割が明確である	12.8%
	5. 仕事楽しい	24.2%	11. 目標にしたい先輩・同僚がいる	13.5%
	6. 福祉に貢献できる	28.0%	12. いずれもあてはまらない	13.0%

無回答9.3%

問26 現在の仕事の満足度についてお伺いします。(①～⑫のそれぞれの各項目ごとに○は1つ)

(n=20,699)	項 目	満足	やや満足	普 通	やや不満足	不満足	無回答
	① 仕事の内容・やりがい	18.1%	28.3%	36.5%	5.6%	2.8%	8.7%
	② キャリアアップの機会	8.1%	13.7%	52.0%	10.2%	6.1%	9.9%
	③ 賃金	7.7%	13.7%	30.6%	22.6%	16.8%	8.6%
	④ 労働時間・休日等の労働条件	15.8%	17.2%	36.6%	14.3%	7.3%	8.8%
	⑤ 勤務体制	13.3%	14.3%	39.6%	16.5%	7.4%	8.9%
	⑥ 人事評価・処遇のあり方	8.9%	12.4%	43.9%	16.2%	9.3%	9.3%
	⑦ 職場の環境	15.4%	19.5%	39.0%	11.9%	5.3%	8.9%
	⑧ 職場の人間関係、コミュニケーション	18.9%	23.6%	34.9%	9.8%	4.0%	8.7%
	⑨ 雇用の安定性	16.3%	17.9%	43.6%	9.1%	4.1%	9.0%
	⑩ 福利厚生	10.7%	14.2%	44.2%	14.0%	7.7%	9.3%
	⑪ 教育訓練・能力開発のあり方	6.0%	11.0%	50.9%	14.9%	7.6%	9.6%
	⑫ 職業生活全体	8.6%	15.1%	51.8%	10.6%	4.6%	9.3%

問27 ① あなたの仕事(職種)に関する今後の希望は次のうちどれにあてはまりますか。(○は1つ)

② あなたは今の事業所で働き続けたいですか。(○は1つ)

(n=20,699)	1. 今の仕事(職種)を続けたい	56.0%	1 5 を選 んだ 方は ② へ	1. 今の事業所で働き続けたい	49.9%
	2. 今の仕事(職種)ではない、介護関係の仕事(職種)に就きたい	4.2%		2. 今の法人内の別の事業所に転勤したい	2.1%
	3. 今の仕事(職種)ではない、福祉・医療関係の仕事(職種)に就きたい	3.4%		3. 別の法人や企業などに転職したい	10.6%
	4. 介護・福祉・医療関係以外の仕事(職種)に就きたい	4.9%		4. わからない	26.1%
	5. わからない	18.4%			
	6. 働きたくない	3.2%			

無回答9.9%

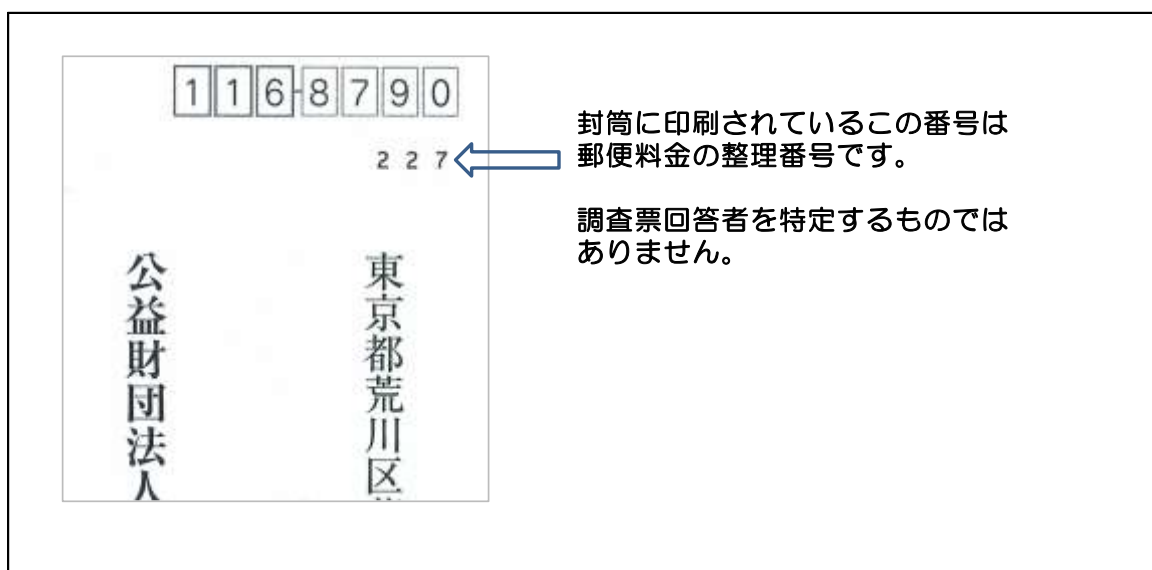
無回答11.3%

6を選択した方は
これで終わりです

以上で質問は終了です。

お忙しいところ、調査にご協力くださいましてありがとうございました。

この調査票はご回答者ご自身にて、一緒に受け取った緑色の封筒に封入し、
2023年10月31日（火）までに切手を貼らずにそのままポストに投函して
ください。



調査結果につきましては、以下のホームページに掲載する予定です。

公益財団法人 介護労働安定センター
URL <http://www.kaigo-center.or.jp>

※（公財）介護労働安定センターは、介護労働者の福祉の増進を図ることを目的として「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」（平成4年法律第63号）に基づき厚生労働大臣から指定を受けた全国組織の公益法人です。

— 私たちの理念 —

介護を未来にわたって支えるため、働きやすい、働きがいのある職場づくりに貢献します