

令和5年度介護労働実態調査

事業所における介護労働実態調査
結果報告書

2024年7月

公益財団法人介護労働安定センター

目 次

2. 都道府県別

表 1 法人格（経営主体）（問 1）	277
表 2-1 法人全体の従業員数規模（問 2 ①）	278
表 4-1 主とするサービスの種類（1/3 ページ）（問 4）	279
表 4-1 主とするサービスの種類（2/3 ページ）（問 4）	280
表 4-1 主とするサービスの種類（3/3 ページ）（問 4）	281
表 6-1 指定介護サービス事業従事者の規模（問 6①）	282
表 7-1-1 1年間の採用率・離職率・増減率・増減率（2 職種計）（問 7①）	283
表 7-1-2 1年間の採用率・離職率・増減率・増減率（訪問介護員）（問 7①）	284
表 7-1-3 1年間の採用率・離職率・増減率・増減率（介護職員）（問 7①）	285
表 7-4-3 1年間の採用率・離職率・増減率・増減率（サービス提供責任者）（問 7④）	286
表 7-4-4 1年間の採用率・離職率・増減率・増減率（生活相談員）（問 7④）	287
表 7-4-5 1年間の採用率・離職率・増減率・増減率（看護職員）（問 7④）	288
表 7-4-6 1年間の採用率・離職率・増減率・増減率（PT・OT・ST等）（問 7④）	289
表 7-4-7 1年間の採用率・離職率・増減率・増減率（介護支援専門員）（問 7④）	290
表 8-1-1 従業員の過不足状況（訪問介護員・介護職員）（問 8①）	291
表 8-1-2 従業員の過不足状況（サービス提供責任者・生活相談員）（問 8①）	292
表 8-1-3 従業員の過不足状況（看護職員・PT・OT・ST等）（問 8①）	293
表 8-1-4 従業員の過不足状況（介護支援専門員・全体でみた）（問 8①）	294
表 9 従業員の採用活動（問 9）	295
表 11 現在の従業員の定着率（問 11）	296
表 12-1 従業員の早期離職防止や定着促進を図るための方策（効果があった）（問 12）	297
表 15-2 雇用管理責任者選任状況（問 15②）	298
表 16 相談窓口や担当者の有無（問 16）	299
表 17-1-1 介護ロボット・ICT機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）	300
表 17-1-2 介護ロボット・ICT機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）	301
表 17-1-3 介護ロボット・ICT機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）	302
表 17-1-4 介護ロボット・ICT機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）	303
表 17-1-5 介護ロボット・ICT機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）	304
表 17-1-6 介護ロボット・ICT機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）	305
表 17-1-7 介護ロボット・ICT機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）	306
表 17-1-8 介護ロボット・ICT機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）	307
表 17-1-9 介護ロボット・ICT機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）	308
表 17-1-10 介護ロボット・ICT機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）	309
表 17-1-11 介護ロボット・ICT機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）	310
表 20-1 外国籍労働者の受け入れ状況（問 20①）	311

3. 事業所における介護労働実態調査 調査票.....	316
-----------------------------	-----

2. 都道府県別

表1 法人格（経営主体）（問1）

	回答事業所数	民間企業	社会福祉協議会	左記以外の社会福祉法人	医療法人	NPO (特定非営利活動法人)	社団法人・財団法人	(農協・生協) 協同組合	(市区町村、広域連合を含む) 地方自治体	その他	無回答
全体	9,077	5,567	351	1,440	872	292	202	138	53	104	58
	100	61.3	3.9	15.9	9.6	3.2	2.2	1.5	0.6	1.1	0.6
北海道	420	59.5	6.0	14.0	10.5	2.6	3.6	0.2	2.1	1.0	0.5
東北	782	55.0	6.1	22.8	7.0	3.1	1.9	2.2	0.5	0.8	0.6
青森県	131	55.7	4.6	27.5	5.3	1.5	3.1	0.8	0.8	0.0	0.8
岩手県	116	50.9	7.8	22.4	10.3	6.0	1.7	0.9	0.0	0.0	0.0
宮城県	170	55.9	4.1	23.5	5.9	3.5	2.4	0.6	0.6	1.8	1.8
秋田県	117	70.1	9.4	14.5	2.6	1.7	0.0	0.9	0.0	0.9	0.0
山形県	88	43.2	6.8	30.7	11.4	1.1	0.0	3.4	1.1	2.3	0.0
福島県	160	51.9	5.6	20.0	8.1	3.8	3.1	6.3	0.6	0.0	0.6
関東	2,456	66.6	1.8	14.9	8.3	3.3	2.0	1.2	0.1	1.2	0.6
茨城県	146	50.7	2.7	24.7	15.8	0.7	4.1	0.7	0.0	0.7	0.0
栃木県	119	54.6	2.5	24.4	12.6	2.5	0.8	0.8	0.0	0.8	0.8
群馬県	159	55.3	6.3	19.5	9.4	0.6	2.5	1.9	0.0	2.5	1.9
埼玉県	401	68.6	1.7	14.5	8.7	2.0	1.5	1.0	0.0	0.7	1.2
千葉県	371	67.4	1.3	15.1	7.8	3.8	1.3	0.5	0.5	1.3	0.8
東京都	670	72.5	1.0	11.2	7.2	4.0	1.5	1.3	0.0	1.2	0.0
神奈川県	590	67.3	1.5	13.7	6.6	4.6	2.7	1.7	0.0	1.4	0.5
中部	1,581	57.6	5.8	17.0	9.2	3.8	2.5	2.1	0.9	0.9	0.4
新潟県	175	46.9	9.7	26.3	8.0	1.1	1.7	4.0	1.7	0.6	0.0
富山県	74	55.4	5.4	13.5	10.8	6.8	1.4	5.4	0.0	1.4	0.0
石川県	88	43.2	2.3	29.5	14.8	3.4	5.7	0.0	0.0	0.0	1.1
福井県	55	41.8	7.3	34.5	5.5	0.0	7.3	1.8	0.0	1.8	0.0
山梨県	67	56.7	7.5	16.4	16.4	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0
長野県	153	39.2	13.1	19.0	7.8	10.5	2.0	4.6	2.6	1.3	0.0
岐阜県	128	55.5	5.5	14.8	11.7	5.5	1.6	2.3	1.6	0.8	0.8
静岡県	223	69.1	4.5	14.3	4.9	4.0	0.9	0.4	0.9	0.4	0.4
愛知県	477	66.7	3.4	11.1	10.7	2.3	2.5	1.3	0.4	1.0	0.6
三重県	141	60.3	5.0	16.3	5.0	5.0	3.5	2.8	0.7	1.4	0.0
近畿	1,717	68.8	2.9	12.1	7.5	3.0	2.3	1.0	0.5	1.3	0.6
滋賀県	108	47.2	7.4	20.4	6.5	10.2	1.9	1.9	1.9	2.8	0.0
京都府	170	55.3	4.7	19.4	9.4	2.9	4.1	1.8	0.6	0.6	1.2
大阪府	835	77.0	1.2	8.4	6.5	2.5	2.3	0.6	0.1	1.2	0.2
兵庫県	404	64.6	4.5	12.9	8.7	2.2	2.0	1.7	0.5	2.0	1.0
奈良県	107	58.9	1.9	15.9	12.1	4.7	2.8	0.0	0.9	0.9	1.9
和歌山県	93	74.2	3.2	14.0	4.3	0.0	1.1	1.1	1.1	0.0	1.1
中国・四国	897	53.3	5.8	18.6	12.9	2.2	1.7	2.7	0.9	1.1	0.8
鳥取県	* 41	* 41.5	* 9.8	* 26.8	* 19.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 2.4	* 0.0
島根県	75	46.7	8.0	25.3	5.3	4.0	2.7	4.0	2.7	0.0	1.3
岡山県	138	55.8	4.3	21.0	10.1	2.2	2.9	1.4	0.7	0.7	0.7
広島県	195	56.4	3.6	14.9	16.4	2.6	1.5	3.1	0.0	0.5	1.0
山口県	101	55.4	6.9	20.8	8.9	2.0	0.0	3.0	0.0	3.0	0.0
徳島県	66	45.5	7.6	24.2	13.6	1.5	3.0	1.5	0.0	1.5	1.5
香川県	79	60.8	3.8	17.7	13.9	1.3	0.0	1.3	1.3	0.0	0.0
愛媛県	134	53.0	6.0	11.9	14.2	3.0	2.2	5.2	1.5	1.5	1.5
高知県	68	50.0	8.8	17.6	14.7	1.5	1.5	1.5	2.9	1.5	0.0
九州・沖縄	1,211	55.5	3.3	16.1	14.6	3.7	2.5	1.2	0.7	1.4	1.0
福岡県	422	67.1	2.1	14.7	8.8	2.4	1.7	1.4	0.0	0.9	0.9
佐賀県	73	46.6	1.4	26.0	12.3	8.2	2.7	1.4	0.0	0.0	1.4
長崎県	140	47.1	2.9	20.7	22.1	4.3	0.0	0.0	0.7	1.4	0.7
熊本県	167	49.7	6.0	17.4	15.0	4.2	3.0	0.0	0.6	3.0	1.2
大分県	84	47.6	3.6	11.9	22.6	2.4	3.6	4.8	0.0	2.4	1.2
宮崎県	99	54.5	4.0	17.2	7.1	6.1	6.1	1.0	3.0	1.0	0.0
鹿児島県	137	40.1	5.1	14.6	26.3	2.9	3.6	2.2	2.2	0.7	2.2
沖縄県	89	64.0	2.2	10.1	14.6	4.5	2.2	0.0	0.0	2.2	0.0

表 2-1 法人全体の従業員数規模 (問 2 ①)

(%)

	回 答 事 業 所 数	1 9 人 以 下	2 0 人 以 上 4 9 人	5 0 人 以 上 9 9 人	1 0 0 人 以 上 9 9 人	3 0 0 人 以 上 9 9 人	5 0 0 人 以 上	無 回 答
全 体	9,077 100	2,699 29.7	1,703 18.8	1,242 13.7	1,477 16.3	527 5.8	1,332 14.7	97 1.1
北海道	420	32.1	18.6	14.0	15.0	6.0	13.8	0.5
東北	782	22.9	18.4	20.7	19.9	5.8	11.1	1.2
青森県	131	27.5	19.1	19.1	19.8	6.1	8.4	0.0
岩手県	116	19.8	19.8	25.9	23.3	4.3	5.2	1.7
宮城県	170	23.5	17.1	18.2	14.7	4.7	19.4	2.4
秋田県	117	20.5	23.9	21.4	20.5	6.0	6.8	0.9
山形県	88	22.7	12.5	14.8	23.9	9.1	17.0	0.0
福島県	160	22.5	17.5	23.8	20.6	5.6	8.8	1.3
関東	2,456	29.4	16.3	11.2	14.5	5.8	21.7	1.2
茨城県	146	30.1	24.0	13.0	13.0	6.8	11.6	1.4
栃木県	119	29.4	14.3	20.2	16.8	9.2	9.2	0.8
群馬県	159	27.0	24.5	16.4	14.5	3.1	13.2	1.3
埼玉県	401	26.4	16.2	10.2	15.0	4.5	26.2	1.5
千葉県	371	31.5	13.7	14.8	13.2	5.1	19.7	1.9
東京都	670	29.3	16.1	9.1	13.7	6.7	24.3	0.7
神奈川県	590	30.5	14.6	8.1	15.8	5.8	24.1	1.2
中部	1,581	26.6	18.7	14.1	18.7	6.1	14.7	1.0
新潟県	175	16.0	14.9	15.4	21.7	9.7	22.3	0.0
富山県	74	32.4	20.3	14.9	20.3	1.4	10.8	0.0
石川県	88	19.3	13.6	19.3	27.3	6.8	11.4	2.3
福井県	55	21.8	20.0	18.2	23.6	9.1	7.3	0.0
山梨県	67	32.8	20.9	13.4	13.4	7.5	11.9	0.0
長野県	153	24.8	19.0	15.0	24.2	2.0	13.7	1.3
岐阜県	128	20.3	18.8	21.9	21.9	4.7	12.5	0.0
静岡県	223	31.4	17.5	13.0	13.9	8.1	15.2	0.9
愛知県	477	29.4	18.4	10.9	16.8	6.1	17.0	1.5
三重県	141	31.2	27.0	12.1	14.9	5.0	7.8	2.1
近畿	1,717	36.4	20.1	11.0	13.0	5.7	12.8	1.0
滋賀県	108	31.5	16.7	18.5	18.5	4.6	9.3	0.9
京都府	170	28.8	21.8	10.0	14.1	6.5	18.2	0.6
大阪府	835	38.3	21.8	10.8	10.3	5.7	12.2	0.8
兵庫県	404	34.2	17.1	9.7	16.3	6.2	15.1	1.5
奈良県	107	37.4	16.8	13.1	15.9	4.7	11.2	0.9
和歌山県	93	47.3	22.6	9.7	10.8	4.3	4.3	1.1
中国・四国	897	26.5	17.4	15.8	20.2	6.4	12.7	1.0
鳥取県	* 41	* 14.6	* 19.5	* 14.6	* 31.7	* 9.8	* 9.8	* 0.0
島根県	75	21.3	22.7	22.7	18.7	8.0	6.7	0.0
岡山県	138	22.5	17.4	13.0	23.2	5.8	16.7	1.4
広島県	195	26.2	15.4	13.8	22.1	6.2	15.9	0.5
山口県	101	28.7	15.8	14.9	14.9	9.9	13.9	2.0
徳島県	66	36.4	10.6	12.1	16.7	4.5	15.2	4.5
香川県	79	36.7	15.2	19.0	17.7	6.3	5.1	0.0
愛媛県	134	22.4	22.4	20.1	18.7	4.5	11.9	0.0
高知県	68	32.4	17.6	13.2	20.6	4.4	10.3	1.5
九州・沖縄	1,211	31.0	23.0	15.6	16.7	5.1	7.3	1.2
福岡県	422	34.1	21.1	16.6	14.9	3.8	8.8	0.7
佐賀県	73	30.1	20.5	20.5	20.5	2.7	4.1	1.4
長崎県	140	26.4	22.1	13.6	22.9	5.0	7.9	2.1
熊本県	167	32.9	19.2	18.0	10.8	6.0	12.0	1.2
大分県	84	23.8	26.2	16.7	16.7	7.1	8.3	1.2
宮崎県	99	32.3	29.3	15.2	17.2	3.0	2.0	1.0
鹿児島県	137	25.5	25.5	15.3	16.8	10.9	4.4	1.5
沖縄県	89	34.8	29.2	5.6	22.5	3.4	3.4	1.1

表 4-1 主とするサービスの種類 (1/3 ページ) (問 4)

	回答事業所数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与	特定福祉用具の販売	地域密着型通所介護	看護 定期巡回・随時対応型訪問介護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護
全体	9,077	1,637	53	719	17	7	1,065	112	129	1	241	58	3	990	38	0	92
	100	18.0	0.6	7.9	0.2	0.1	11.7	1.2	1.4	0.0	2.7	0.6	0.0	10.9	0.4	0.0	1.0
北海道	420	21.4	0.0	5.7	0.2	0.0	4.5	1.4	0.2	0.0	4.3	0.5	0.0	9.3	1.4	0.0	1.2
東北	782	15.3	0.8	4.6	0.1	0.1	12.0	0.5	4.1	0.0	1.5	0.5	0.1	10.0	0.3	0.0	0.8
青森県	131	26.0	0.8	5.3	0.0	0.8	9.9	0.8	0.8	0.0	0.8	0.8	0.0	5.3	0.0	0.0	0.8
岩手県	116	10.3	0.0	3.4	0.9	0.0	13.8	0.0	1.7	0.0	1.7	0.0	0.0	11.2	0.0	0.0	0.9
宮城県	170	14.1	1.8	5.9	0.0	0.0	14.7	0.6	1.8	0.0	1.2	0.0	0.0	15.3	0.0	0.0	0.0
秋田県	117	12.8	0.0	4.3	0.0	0.0	5.1	0.0	18.8	0.0	2.6	0.9	0.0	7.7	0.9	0.0	0.9
山形県	88	9.1	0.0	3.4	0.0	0.0	18.2	1.1	3.4	0.0	1.1	1.1	1.1	10.2	0.0	0.0	0.0
福島県	160	16.9	1.3	4.4	0.0	0.0	11.3	0.6	0.6	0.0	1.9	0.6	0.0	8.8	0.6	0.0	1.9
関東	2,456	16.1	0.5	9.3	0.2	0.2	11.4	0.8	1.5	0.0	4.1	0.4	0.0	11.7	0.4	0.0	1.6
茨城県	146	5.5	0.7	8.2	0.0	0.0	12.3	2.7	2.1	0.0	0.7	0.0	0.0	8.2	0.7	0.0	0.0
栃木県	119	7.6	0.0	6.7	0.0	0.0	18.5	3.4	6.7	0.0	1.7	0.0	0.0	8.4	0.0	0.0	1.7
群馬県	159	11.3	0.6	10.7	0.0	0.0	18.9	0.0	1.9	0.0	1.3	0.6	0.0	10.7	0.0	0.0	0.0
埼玉県	401	14.0	0.0	7.7	0.5	0.2	11.2	1.0	2.7	0.0	6.5	0.2	0.0	9.5	0.5	0.0	0.7
千葉県	371	21.6	0.8	5.4	0.5	0.0	9.7	1.1	1.6	0.0	3.0	0.8	0.0	14.0	0.3	0.0	1.1
東京都	670	17.2	0.7	14.0	0.0	0.1	10.7	0.1	0.6	0.0	4.8	0.4	0.0	11.0	0.4	0.0	1.9
神奈川県	590	18.6	0.3	8.0	0.3	0.5	9.5	0.5	0.5	0.0	4.4	0.3	0.0	14.4	0.5	0.0	2.9
中部	1,581	16.1	0.5	6.7	0.2	0.0	13.5	1.6	1.8	0.1	1.9	0.8	0.1	11.9	0.2	0.0	0.5
新潟県	175	11.4	0.0	6.9	0.0	0.0	11.4	1.1	4.0	0.0	4.0	1.1	0.6	8.0	1.1	0.0	1.1
富山県	74	13.5	0.0	4.1	0.0	0.0	13.5	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	13.5	0.0	0.0	1.4
石川県	88	8.0	0.0	13.6	0.0	0.0	20.5	5.7	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0
福井県	55	7.3	0.0	5.5	1.8	0.0	12.7	1.8	1.8	0.0	3.6	0.0	0.0	10.9	0.0	0.0	0.0
山梨県	67	7.5	0.0	10.4	0.0	0.0	14.9	6.0	3.0	0.0	0.0	1.5	0.0	20.9	0.0	0.0	0.0
長野県	153	13.7	0.7	8.5	0.0	0.0	11.8	1.3	0.7	0.0	3.3	0.7	0.0	14.4	0.0	0.0	0.7
岐阜県	128	12.5	0.8	4.7	0.0	0.0	13.3	0.8	1.6	0.8	0.8	0.0	0.0	14.1	0.0	0.0	0.0
静岡県	223	15.7	1.3	2.7	0.0	0.0	18.8	0.4	2.7	0.0	1.3	0.9	0.4	12.6	0.0	0.0	0.9
愛知県	477	23.3	0.6	7.3	0.2	0.0	10.3	1.7	0.6	0.0	2.1	1.0	0.0	11.5	0.2	0.0	0.4
三重県	141	18.4	0.0	6.4	0.7	0.0	15.6	0.7	2.8	0.0	1.4	1.4	0.0	12.1	0.0	0.0	0.0
近畿	1,717	27.1	1.1	10.8	0.2	0.0	9.4	0.6	0.3	0.0	2.0	1.0	0.0	10.0	0.3	0.0	0.8
滋賀県	108	13.0	0.0	6.5	0.0	0.0	11.1	1.9	1.9	0.0	0.0	0.9	0.0	20.4	0.0	0.0	0.9
京都府	170	21.8	3.5	15.9	0.0	0.0	10.6	1.2	1.2	0.0	1.2	0.6	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0
大阪府	835	33.3	1.1	9.9	0.2	0.0	7.9	0.2	0.2	0.0	1.8	1.1	0.0	9.8	0.2	0.0	1.0
兵庫県	404	23.0	1.0	11.4	0.2	0.0	11.9	0.7	0.0	0.0	3.5	1.7	0.0	9.2	0.5	0.0	0.5
奈良県	107	18.7	0.0	9.3	0.0	0.0	10.3	0.9	0.0	0.0	2.8	0.0	0.0	6.5	0.9	0.0	1.9
和歌山県	93	25.8	0.0	14.0	0.0	0.0	7.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8	0.0	0.0	0.0
中国・四国	897	15.8	0.6	6.2	0.1	0.0	13.2	0.8	1.2	0.0	1.7	0.4	0.0	11.1	0.6	0.0	0.8
鳥取県	* 41	* 12.2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 19.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 14.6	* 0.0	* 0.0	* 2.4
島根県	75	14.7	0.0	8.0	0.0	0.0	10.7	0.0	1.3	0.0	2.7	2.7	0.0	10.7	0.0	0.0	0.0
岡山県	138	7.2	1.4	6.5	0.0	0.0	15.9	2.2	3.6	0.0	2.9	0.0	0.0	9.4	0.0	0.0	0.0
広島県	195	16.9	0.5	6.2	0.0	0.0	12.8	0.5	0.0	0.0	2.1	1.0	0.0	11.8	0.5	0.0	0.0
山口県	101	10.9	1.0	6.9	0.0	0.0	16.8	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	18.8	0.0	0.0	2.0
徳島県	66	27.3	0.0	6.1	1.5	0.0	13.6	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	1.5
香川県	79	22.8	1.3	6.3	0.0	0.0	10.1	0.0	5.1	0.0	0.0	0.0	0.0	7.6	0.0	0.0	0.0
愛媛県	134	19.4	0.0	6.7	0.0	0.0	11.2	1.5	0.7	0.0	0.7	0.0	0.0	8.2	1.5	0.0	1.5
高知県	68	14.7	0.0	5.9	0.0	0.0	8.8	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	17.6	2.9	0.0	1.5
九州・沖縄	1,211	13.7	0.2	6.7	0.1	0.1	14.6	3.3	1.0	0.0	2.6	0.6	0.0	10.2	0.6	0.0	1.2
福岡県	422	16.6	0.5	7.8	0.2	0.0	15.4	2.1	0.2	0.0	3.8	0.5	0.0	9.0	0.9	0.0	1.9
佐賀県	73	4.1	0.0	6.8	0.0	0.0	13.7	1.4	1.4	0.0	5.5	0.0	0.0	13.7	0.0	0.0	0.0
長崎県	140	6.4	0.7	5.7	0.0	0.0	10.0	5.0	3.6	0.0	2.9	0.0	0.0	10.7	0.7	0.0	1.4
熊本県	167	15.6	0.0	6.0	0.0	0.6	12.0	6.0	0.6	0.0	1.2	0.6	0.0	9.0	0.6	0.0	0.6
大分県	84	14.3	0.0	9.5	0.0	0.0	21.4	4.8	2.4	0.0	1.2	1.2	0.0	6.0	0.0	0.0	2.4
宮崎県	99	20.2	0.0	5.1	0.0	0.0	11.1	1.0	2.0	0.0	4.0	0.0	0.0	16.2	1.0	0.0	1.0
鹿児島県	137	10.2	0.0	6.6	0.0	0.0	13.1	5.8	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	12.4	0.0	0.0	0.0
沖縄県	89	13.5	0.0	3.4	0.0	0.0	23.6	0.0	0.0	0.0	1.1	2.2	0.0	9.0	0.0	0.0	0.0

表 4-1 主とするサービスの種類 (2/3 ページ) (問 4)

	小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	居宅介護支援	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護医療院(介護療養型医療施設)	介護予防訪問入浴介護	介護予防訪問看護	介護予防訪問リハビリテーション	介護予防居宅療養管理指導	介護予防通所リハビリテーション	介護予防短期入所生活介護	介護予防短期入所療養介護	介護予防特定施設入居者生活介護
全体	210 2.3	36 0.4	705 7.8	30 0.3	124 1.4	709 7.8	659 7.3	237 2.6	37 0.4	0 0.0	2 0.0	0 0.0	0 0.0	5 0.1	3 0.0	0 0.0	8 0.1
北海道	2.9	0.2	11.2	0.2	1.0	6.2	7.9	2.4	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
東北	3.3	0.3	9.8	0.1	3.2	6.9	10.2	3.1	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0
青森県	1.5	0.0	16.8	0.0	1.5	4.6	6.9	4.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
岩手県	6.9	0.0	9.5	0.9	5.2	8.6	10.3	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
宮城県	1.2	0.6	7.6	0.0	3.5	5.3	11.2	2.4	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0
秋田県	2.6	0.9	13.7	0.0	2.6	9.4	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
山形県	6.8	0.0	2.3	0.0	4.5	4.5	15.9	5.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
福島県	3.1	0.0	8.1	0.0	2.5	8.8	10.6	3.8	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0
関東	1.4	0.4	6.6	0.2	0.8	8.7	7.7	2.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
茨城県	2.1	0.0	13.0	0.0	0.0	11.0	14.4	6.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
栃木県	2.5	0.0	6.7	0.0	3.4	5.9	11.8	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
群馬県	3.1	0.0	5.7	0.0	1.9	10.1	13.2	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
埼玉県	1.2	0.2	5.7	0.0	0.7	9.5	9.2	2.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5
千葉県	1.1	0.5	7.5	0.5	1.1	8.4	6.7	1.9	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
東京都	0.7	0.3	5.7	0.1	0.3	7.2	6.3	0.7	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
神奈川県	1.7	0.7	6.4	0.5	0.5	9.8	4.9	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3
中部	2.8	0.4	8.2	0.3	1.8	7.7	7.7	3.1	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1
新潟県	5.7	0.6	6.9	0.6	4.0	8.0	10.9	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0
富山県	5.4	0.0	10.8	0.0	1.4	10.8	5.4	2.7	6.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石川県	2.3	0.0	10.2	0.0	3.4	3.4	6.8	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
福井県	7.3	1.8	5.5	0.0	7.3	7.3	12.7	5.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
山梨県	1.5	0.0	6.0	0.0	1.5	3.0	9.0	6.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0
長野県	2.0	0.7	5.9	0.7	2.0	4.6	7.8	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
岐阜県	3.1	0.0	14.1	0.8	0.8	10.2	9.4	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
静岡県	3.6	0.0	8.1	0.9	0.4	8.5	7.6	1.3	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
愛知県	1.9	0.2	7.3	0.0	1.0	9.2	5.9	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.0	0.2
三重県	0.0	2.1	9.2	0.0	2.1	5.0	7.1	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
近畿	1.7	0.2	5.2	0.3	0.8	8.0	5.1	1.7	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1
滋賀県	4.6	1.9	9.3	0.0	0.0	8.3	7.4	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
京都府	5.3	0.0	5.9	1.8	1.2	4.7	7.1	2.4	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
大阪府	0.5	0.2	4.9	0.0	0.5	9.5	3.6	1.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
兵庫県	1.5	0.0	5.0	0.2	1.0	6.2	5.0	1.5	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
奈良県	4.7	0.0	5.6	0.0	0.0	11.2	9.3	2.8	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
和歌山県	0.0	0.0	2.2	1.1	4.3	4.3	7.5	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0
中国・四国	2.9	0.3	10.5	0.4	2.0	7.1	7.0	3.7	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
鳥取県	* 4.9	* 0.0	* 17.1	* 0.0	* 2.4	* 0.0	* 7.3	* 2.4	* 2.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
島根県	5.3	1.3	14.7	0.0	1.3	2.7	12.0	0.0	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
岡山県	4.3	0.0	11.6	0.7	4.3	7.2	5.8	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
広島県	2.6	0.5	13.8	0.5	1.5	6.7	5.1	4.6	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
山口県	2.0	0.0	7.9	2.0	1.0	3.0	5.9	2.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
徳島県	3.0	0.0	3.0	0.0	0.0	9.1	9.1	6.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
香川県	0.0	1.3	5.1	0.0	1.3	11.4	8.9	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
愛媛県	3.0	0.0	9.0	0.0	3.0	10.4	6.0	6.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
高知県	1.5	0.0	10.3	0.0	1.5	10.3	8.8	2.9	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
九州・沖縄	3.0	0.8	8.8	0.7	1.2	7.5	7.1	3.4	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1
福岡県	1.4	0.5	7.6	0.5	0.7	8.1	6.4	2.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
佐賀県	6.8	1.4	6.8	1.4	1.4	5.5	16.4	4.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
長崎県	5.7	0.7	16.4	0.7	2.9	6.4	6.4	5.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0
熊本県	1.8	0.6	9.0	0.0	3.6	8.4	6.6	2.4	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6
大分県	1.2	1.2	4.8	1.2	0.0	9.5	1.2	6.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
宮崎県	2.0	1.0	5.1	0.0	0.0	10.1	8.1	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
鹿児島県	4.4	1.5	13.1	0.0	0.0	2.2	9.5	5.1	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
沖縄県	5.6	1.1	4.5	3.4	1.1	10.1	5.6	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

表 4-1 主とするサービスの種類 (3/3 ページ) (問 4)

	介護予防福祉用具貸与	特定介護予防福祉用具の販売	介護予防認知症対応型通所介護	介護予防小規模多機能型居宅介護	介護予防認知症対応型共同生活介護	介護予防支援	第一号訪問事業	D 訪問型サービス (A・B・C・D)	第一号通所事業	通所型サービス (A・B・C)	生活支援サービス	共生型訪問介護	共生型通所介護	共生型短期入所生活介護	介護(看護)小規模多機能型居宅介護	無回答
全体	1 0.0	1 0.0	3 0.0	4 0.0	21 0.2	13 0.1	7 0.1	4 0.0	52 0.6	26 0.3	0 0.0	1 0.0	5 0.1	2 0.0	3 0.0	1,007 11.1
北海道	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.5	0.5	0.2	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	12.6
東北	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.3	0.0	0.0	0.1	0.4	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	10.7
青森県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.2
岩手県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	9.5
宮城県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.6	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0
秋田県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.5
山形県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.4
福島県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5
関東	0.0	0.0	0.1	0.0	0.2	0.1	0.0	0.1	0.5	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8
茨城県	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.3
栃木県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.2
群馬県	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.7
埼玉県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.2	0.0	0.0	0.5	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	13.7
千葉県	0.0	0.3	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	11.1
東京都	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1	0.7	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.5
神奈川県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.2	0.2	0.7	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	10.3
中部	0.0	0.0	0.0	0.2	0.3	0.2	0.1	0.0	0.4	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.9
新潟県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.6
富山県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.5
石川県	0.0	0.0	0.0	1.1	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.4
福井県	0.0	0.0	0.0	1.8	0.0	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6
山梨県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.0
長野県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8
岐阜県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.4
静岡県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.9	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.4
愛知県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.2	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.7
三重県	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.3
近畿	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.2	0.1	0.0	0.6	0.2	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1	11.5
滋賀県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.4
京都府	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.2
大阪府	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.2	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1	11.5
兵庫県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.2	0.0	1.5	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.9
奈良県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.2
和歌山県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	16.1
中国・四国	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.1	0.0	0.6	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	11.1
鳥取県	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 2.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 12.2
島根県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	8.0
岡山県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.8
広島県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.5	0.0	0.5	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.7
山口県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.9
徳島県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.2
香川県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.7
愛媛県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.7
高知県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	8.8
九州・沖縄	0.0	0.0	0.1	0.1	0.2	0.0	0.1	0.1	0.6	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.6
福岡県	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.2	0.2	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.3
佐賀県	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.8
長崎県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0
熊本県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.8
大分県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.7
宮崎県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1
鹿児島県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.9
沖縄県	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.1

表 6-1 指定介護サービス事業従事者の規模 (問 6①)

(%)

	回答事業所数	4人以下	5人〜9人以下	10人〜19人以下	20人〜49人以下	50人〜99人以下	100人以上	無回答
全体	8,990 100	1,170 13.0	2,055 22.9	2,873 32.0	1,924 21.4	675 7.5	193 2.1	100 1.1
北海道	417	12.7	22.5	31.9	22.8	7.9	1.4	0.7
東北	775	11.5	22.7	33.3	20.0	9.8	2.1	0.6
青森県	129	8.5	17.1	41.1	17.8	10.1	3.9	1.6
岩手県	115	13.0	23.5	30.4	18.3	13.0	0.9	0.9
宮城県	170	10.6	25.9	35.3	17.1	8.2	2.4	0.6
秋田県	116	11.2	22.4	35.3	22.4	5.2	2.6	0.9
山形県	86	11.6	22.1	29.1	22.1	14.0	1.2	0.0
福島県	159	13.8	23.9	27.7	23.3	10.1	1.3	0.0
関東	2,433	15.4	21.3	30.2	21.3	7.9	2.8	1.2
茨城県	146	16.4	17.8	28.1	20.5	14.4	1.4	1.4
栃木県	119	16.8	21.0	27.7	18.5	12.6	2.5	0.8
群馬県	157	13.4	22.3	28.7	21.0	10.8	0.6	3.2
埼玉県	397	16.4	21.4	23.9	25.7	8.1	3.8	0.8
千葉県	365	12.9	20.5	34.5	21.4	8.2	2.2	0.3
東京都	666	16.1	23.4	30.6	19.7	5.9	3.3	1.1
神奈川県	583	15.4	20.1	32.6	20.9	6.3	2.7	1.9
中部	1,563	11.1	21.9	32.2	23.6	8.0	2.1	1.0
新潟県	172	9.9	17.4	31.4	25.0	11.0	4.7	0.6
富山県	74	13.5	20.3	24.3	27.0	10.8	2.7	1.4
石川県	88	10.2	23.9	33.0	25.0	3.4	3.4	1.1
福井県	54	7.4	25.9	27.8	22.2	14.8	1.9	0.0
山梨県	66	4.5	22.7	36.4	24.2	7.6	1.5	3.0
長野県	152	7.2	27.6	30.3	22.4	8.6	2.0	2.0
岐阜県	128	17.2	18.8	26.6	27.3	9.4	0.0	0.8
静岡県	220	10.9	22.3	34.5	23.6	6.8	1.4	0.5
愛知県	471	11.7	21.0	34.6	21.7	7.6	2.1	1.3
三重県	138	13.8	24.6	31.9	23.9	4.3	1.4	0.0
近畿	1,696	12.6	25.8	31.4	21.6	5.5	1.9	1.1
滋賀県	107	10.3	29.0	32.7	17.8	6.5	2.8	0.9
京都府	169	7.7	25.4	31.4	26.6	5.9	3.0	0.0
大阪府	824	14.4	24.5	30.0	23.1	5.0	1.7	1.3
兵庫県	396	11.4	26.8	33.6	20.2	5.1	1.8	1.3
奈良県	107	15.9	23.4	31.8	15.9	7.5	3.7	1.9
和歌山県	93	8.6	33.3	33.3	16.1	8.6	0.0	0.0
中国・四国	892	11.2	20.7	36.3	20.3	8.3	1.7	1.5
鳥取県	* 41	* 4.9	* 24.4	* 56.1	* 7.3	* 7.3	* 0.0	* 0.0
島根県	73	12.3	19.2	35.6	20.5	11.0	1.4	0.0
岡山県	138	13.0	21.0	34.8	23.2	6.5	0.7	0.7
広島県	193	8.8	19.7	37.3	20.7	8.8	1.6	3.1
山口県	101	7.9	26.7	26.7	27.7	7.9	1.0	2.0
徳島県	65	12.3	21.5	35.4	18.5	6.2	4.6	1.5
香川県	79	15.2	22.8	31.6	16.5	10.1	1.3	2.5
愛媛県	134	11.9	15.7	38.1	22.4	9.0	2.2	0.7
高知県	68	14.7	20.6	42.6	11.8	7.4	2.9	0.0
九州・沖縄	1,202	13.8	24.7	32.0	19.6	6.7	1.9	1.2
福岡県	419	15.5	23.4	30.5	22.7	4.8	2.4	0.7
佐賀県	73	8.2	23.3	27.4	20.5	16.4	2.7	1.4
長崎県	140	12.9	27.1	33.6	20.0	5.7	0.7	0.0
熊本県	165	17.6	25.5	30.9	15.8	7.3	1.8	1.2
大分県	83	15.7	21.7	24.1	25.3	10.8	0.0	2.4
宮崎県	99	16.2	26.3	27.3	18.2	7.1	2.0	3.0
鹿児島県	136	9.6	22.8	42.6	14.7	5.1	2.9	2.2
沖縄県	87	6.9	31.0	39.1	14.9	6.9	1.1	0.0

表 7-1-1 1年間の採用率・離職率・増減率・増減率（2職種計）（問7①）

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
		点2の0 在2籍2 者年 数1 0 月 1 日 時 (人)	点2の0 在2籍3 者年 数1 0 月 1 日 時 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 減 率 (%)
全 体	7,266	126,350	131,147	21,295	16,498	16.9	13.1	3.8
北海道	350	6,399	6,546	1,068	921	16.7	14.4	2.3
東北	650	12,240	12,524	1,638	1,354	13.4	11.1	2.3
青森県	110	2,571	2,687	404	288	15.7	11.2	4.5
岩手県	95	1,619	1,645	224	198	13.8	12.2	1.6
宮城県	141	2,438	2,501	356	293	14.6	12.0	2.6
秋田県	98	1,519	1,570	200	149	13.2	9.8	3.4
山形県	76	1,841	1,878	176	139	9.6	7.6	2.0
福島県	130	2,252	2,243	278	287	12.3	12.7	-0.4
関東	1,912	34,237	35,523	6,186	4,900	18.1	14.3	3.8
茨城県	118	2,283	2,359	371	295	16.3	12.9	3.3
栃木県	92	1,552	1,589	272	235	17.5	15.1	2.4
群馬県	124	2,066	2,161	309	214	15.0	10.4	4.6
埼玉県	312	5,844	6,060	1,160	944	19.8	16.2	3.7
千葉県	298	5,290	5,500	961	751	18.2	14.2	4.0
東京都	511	9,163	9,493	1,700	1,370	18.6	15.0	3.6
神奈川県	457	8,039	8,361	1,413	1,091	17.6	13.6	4.0
中部	1,299	23,165	23,931	3,669	2,903	15.8	12.5	3.3
新潟県	140	3,027	3,028	299	298	9.9	9.8	0.0
富山県	63	1,299	1,310	131	120	10.1	9.2	0.8
石川県	72	1,366	1,395	238	209	17.4	15.3	2.1
福井県	* 44 *	* 851 *	* 847 *	* 65 *	* 69 *	* 7.6 *	* 8.1 *	* -0.5 *
山梨県	57	931	977	152	106	16.3	11.4	4.9
長野県	128	2,158	2,198	290	250	13.4	11.6	1.9
岐阜県	101	1,854	1,932	373	295	20.1	15.9	4.2
静岡県	188	3,062	3,154	438	346	14.3	11.3	3.0
愛知県	391	6,870	7,332	1,422	960	20.7	14.0	6.7
三重県	115	1,747	1,758	261	250	14.9	14.3	0.6
近畿	1,324	21,671	22,881	4,134	2,924	19.1	13.5	5.6
滋賀県	87	1,370	1,404	196	162	14	12	2.5
京都府	138	2,492	2,654	497	335	19.9	13.4	6.5
大阪府	633	10,458	11,009	2,060	1,509	19.7	14.4	5.3
兵庫県	309	4,632	4,923	886	595	19.1	12.8	6.3
奈良県	83	1,534	1,639	269	164	17.5	10.7	6.8
和歌山県	74	1,185	1,252	226	159	19.1	13.4	5.7
中国・四国	751	13,028	13,448	1,917	1,497	14.7	11.5	3.2
鳥取県	39	499	500	42	41	8.4	8.2	0.2
島根県	62	1,108	1,136	123	95	11.1	8.6	2.5
岡山県	117	1,840	1,931	280	189	15.2	10.3	4.9
広島県	166	2,933	3,062	511	382	17.4	13.0	4.4
山口県	83	1,442	1,488	205	159	14.2	11.0	3.2
徳島県	52	901	943	125	83	13.9	9.2	4.7
香川県	64	1,091	1,133	186	144	17.0	13.2	3.8
愛媛県	112	2,247	2,260	280	267	12.5	11.9	0.6
高知県	56	967	995	165	137	17.1	14.2	2.9
九州・沖縄	971	15,449	16,128	2,658	1,979	17.2	12.8	4.4
福岡県	337	5,230	5,428	933	735	17.8	14.1	3.8
佐賀県	60	1,167	1,264	225	128	19	11	8.3
長崎県	118	1,685	1,774	271	182	16.1	10.8	5.3
熊本県	129	2,023	2,074	281	230	13.9	11.4	2.5
大分県	63	1,277	1,334	204	147	16.0	11.5	4.5
宮崎県	77	1,358	1,405	212	165	15.6	12.2	3.5
鹿児島県	114	1,689	1,748	297	238	17.6	14.1	3.5
沖縄県	73	1,020	1,101	235	154	23.0	15.1	7.9

表 7-1-2 1年間の採用率・離職率・増減率・増減率（訪問介護員）（問 7①）

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
		点2 の0 在2 籍2 者年 数1 0 月 1 日 時 (人)	点2 の0 在2 籍3 者年 数1 0 月 1 日 時 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 減 率 (%)
全 体	2,605	35,471	37,250	5,953	4,174	16.8	11.8	5.0
北海道	142	1,905	1,944	291	252	15.3	13.2	2.0
東北	191	3,101	3,213	425	313	13.7	10.1	3.6
青森県	* 46	* 1,072	* 1,163	* 196	* 105	* 18.3	* 9.8	* 8.5
岩手県	* 23	* 208	* 200	* 25	* 33	* 12.0	* 15.9	* -3.8
宮城県	* 38	* 484	* 502	* 86	* 68	* 17.8	* 14.0	* 3.7
秋田県	* 27	* 345	* 342	* 29	* 32	* 8.4	* 9.3	* -0.9
山形県	* 17	* 427	* 438	* 22	* 11	* 5.2	* 2.6	* 2.6
福島県	* 40	* 565	* 568	* 67	* 64	* 11.9	* 11.3	* 0.5
関東	634	8,712	9,111	1,395	996	16.0	11.4	4.6
茨城県	* 31	* 245	* 268	* 51	* 28	* 20.8	* 11.4	* 9.4
栃木県	* 15	* 154	* 169	* 31	* 16	* 20.1	* 10.4	* 9.7
群馬県	* 42	* 415	* 446	* 67	* 36	* 16.1	* 8.7	* 7.5
埼玉県	100	1,080	1,137	186	129	17.2	11.9	5.3
千葉県	111	1,327	1,404	234	157	17.6	11.8	5.8
東京都	186	3,018	3,110	446	354	14.8	11.7	3.0
神奈川県	149	2,473	2,577	380	276	15.4	11.2	4.2
中部	413	5,527	5,831	1,030	726	18.6	13.1	5.5
新潟県	* 37	* 632	* 620	* 48	* 60	* 7.6	* 9.5	* -1.9
富山県	* 20	* 281	* 283	* 25	* 23	* 8.9	* 8.2	* 0.7
石川県	* 19	* 440	* 448	* 98	* 90	* 22.3	* 20.5	* 1.8
福井県	* 11	* 94	* 101	* 12	* 5	* 12.8	* 5.3	* 7.4
山梨県	* 8	* 87	* 91	* 9	* 5	* 10.3	* 5.7	* 4.6
長野県	* 34	* 318	* 316	* 30	* 32	* 9.4	* 10.1	* -0.6
岐阜県	* 35	* 446	* 478	* 148	* 116	* 33.2	* 26.0	* 7.2
静岡県	50	611	644	85	52	13.9	8.5	5.4
愛知県	158	2,128	2,355	497	270	23.4	12.7	10.7
三重県	* 41	* 490	* 495	* 78	* 73	* 15.9	* 14.9	* 1.0
近畿	647	8,963	9,564	1,652	1,051	18.4	11.7	6.7
滋賀県	* 22	* 267	* 262	* 31	* 36	* 12	* 13	* -1.9
京都府	59	830	893	149	86	18.0	10.4	7.6
大阪府	358	5,292	5,648	1,023	667	19.3	12.6	6.7
兵庫県	135	1,795	1,909	302	188	16.8	10.5	6.4
奈良県	* 33	* 303	* 328	* 44	* 19	* 14.5	* 6.3	* 8.3
和歌山県	* 40	* 476	* 524	* 103	* 55	* 21.6	* 11.6	* 10.1
中国・四国	257	3,499	3,638	555	416	15.9	11.9	4.0
鳥取県	* 6	* 61	* 61	* 11	* 11	* 18.0	* 18.0	* 0.0
島根県	* 22	* 256	* 248	* 20	* 28	* 7.8	* 10.9	* -3.1
岡山県	* 28	* 315	* 372	* 85	* 28	* 27.0	* 8.9	* 18.1
広島県	61	1,001	1,056	177	122	17.7	12.2	5.5
山口県	* 26	* 340	* 356	* 49	* 33	* 14.4	* 9.7	* 4.7
徳島県	* 25	* 327	* 348	* 49	* 28	* 15.0	* 8.6	* 6.4
香川県	* 26	* 346	* 345	* 46	* 47	* 13.3	* 13.6	* -0.3
愛媛県	* 43	* 647	* 639	* 84	* 92	* 13.0	* 14.2	* -1.2
高知県	* 20	* 206	* 213	* 34	* 27	* 16.5	* 13.1	* 3.4
九州・沖縄	317	3,689	3,868	590	411	16.0	11.1	4.9
福岡県	133	1,659	1,721	253	191	15.3	11.5	3.7
佐賀県	* 10	* 67	* 78	* 16	* 5	* 24	* 7	* 16.4
長崎県	* 15	* 134	* 163	* 40	* 11	* 29.9	* 8.2	* 21.6
熊本県	* 49	* 518	* 517	* 60	* 61	* 11.6	* 11.8	* -0.2
大分県	* 29	* 376	* 407	* 67	* 36	* 17.8	* 9.6	* 8.2
宮崎県	* 32	* 411	* 432	* 68	* 47	* 16.5	* 11.4	* 5.1
鹿児島県	* 28	* 297	* 303	* 36	* 30	* 12.1	* 10.1	* 2.0
沖縄県	* 21	* 227	* 247	* 50	* 30	* 22.0	* 13.2	* 8.8

表 7-1-3 1年間の採用率・離職率・増減率・増減率（介護職員）（問 7①）

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
		点2の0 在2籍2 者年 数1 0 月 1 日 時 (人)	点2の0 在2籍3 者年 数1 0 月 1 日 時 (人)	1年 間の 採用 者 数 (人)	1年 間の 離職 者 数 (人)	採用 率 (%)	離職 率 (%)	増 減 率 (%)
全体	5,485	90,879	93,897	15,342	12,324	16.9	13.6	3.3
北海道	240	4,494	4,602	777	669	17.3	14.9	2.4
東北	517	9,139	9,311	1,213	1,041	13.3	11.4	1.9
青森県	76	1,499	1,524	208	183	13.9	12.2	1.7
岩手県	80	1,411	1,445	199	165	14.1	11.7	2.4
宮城県	116	1,954	1,999	270	225	13.8	11.5	2.3
秋田県	80	1,174	1,228	171	117	14.6	10.0	4.6
山形県	63	1,414	1,440	154	128	10.9	9.1	1.8
福島県	102	1,687	1,675	211	223	12.5	13.2	-0.7
関東	1,463	25,525	26,412	4,791	3,904	18.8	15.3	3.5
茨城県	101	2,038	2,091	320	267	15.7	13.1	2.6
栃木県	81	1,398	1,420	241	219	17.2	15.7	1.6
群馬県	101	1,651	1,715	242	178	14.7	10.8	3.9
埼玉県	241	4,764	4,923	974	815	20.4	17.1	3.3
千葉県	222	3,963	4,096	727	594	18.3	15.0	3.4
東京都	373	6,145	6,383	1,254	1,016	20.4	16.5	3.9
神奈川県	344	5,566	5,784	1,033	815	18.6	14.6	3.9
中部	1,031	17,638	18,100	2,639	2,177	15.0	12.3	2.6
新潟県	118	2,395	2,408	251	238	10.5	9.9	0.5
富山県	50	1,018	1,027	106	97	10.4	9.5	0.9
石川県	63	926	947	140	119	15.1	12.9	2.3
福井県	* 36	* 757	* 746	* 53	* 64	* 7.0	* 8.5	* -1.5
山梨県	53	844	886	143	101	16.9	12.0	5.0
長野県	109	1,840	1,882	260	218	14.1	11.8	2.3
岐阜県	82	1,408	1,454	225	179	16.0	12.7	3.3
静岡県	153	2,451	2,510	353	294	14.4	12.0	2.4
愛知県	279	4,742	4,977	925	690	19.5	14.6	5.0
三重県	88	1,257	1,263	183	177	14.6	14.1	0.5
近畿	856	12,708	13,317	2,482	1,873	19.5	14.7	4.8
滋賀県	73	1,103	1,142	165	126	15	11	3.5
京都府	99	1,662	1,761	348	249	20.9	15.0	6.0
大阪府	364	5,166	5,361	1,037	842	20.1	16.3	3.8
兵庫県	211	2,837	3,014	584	407	20.6	14.3	6.2
奈良県	67	1,231	1,311	225	145	18.3	11.8	6.5
和歌山県	* 42	* 709	* 728	* 123	* 104	* 17.3	* 14.7	* 2.7
中国・四国	585	9,529	9,810	1,362	1,081	14.3	11.3	2.9
鳥取県	* 33	* 438	* 439	* 31	* 30	* 7.1	* 6.8	* 0.2
島根県	50	852	888	103	67	12.1	7.9	4.2
岡山県	100	1,525	1,559	195	161	12.8	10.6	2.2
広島県	122	1,932	2,006	334	260	17.3	13.5	3.8
山口県	71	1,102	1,132	156	126	14.2	11.4	2.7
徳島県	* 31	* 574	* 595	* 76	* 55	* 13.2	* 9.6	* 3.7
香川県	* 45	* 745	* 788	* 140	* 97	* 18.8	* 13.0	* 5.8
愛媛県	89	1,600	1,621	196	175	12.3	10.9	1.3
高知県	* 44	* 761	* 782	* 131	* 110	* 17.2	* 14.5	* 2.8
九州・沖縄	786	11,760	12,260	2,068	1,568	17.6	13.3	4.3
福岡県	251	3,571	3,707	680	544	19.0	15.2	3.8
佐賀県	58	1,100	1,186	209	123	19	11	7.8
長崎県	106	1,551	1,611	231	171	14.9	11.0	3.9
熊本県	101	1,505	1,557	221	169	14.7	11.2	3.5
大分県	50	901	927	137	111	15.2	12.3	2.9
宮崎県	60	947	973	144	118	15.2	12.5	2.7
鹿児島県	100	1,392	1,445	261	208	18.8	14.9	3.8
沖縄県	60	793	854	185	124	23.3	15.6	7.7

表 7-4-3 1年間の採用率・離職率・増減率・増減率（サービス提供責任者）（問7④）

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
		点20の在籍者数10月1日時 (人)	点20の在籍者数10月1日時 (人)	1年間の採用者数 (人)	1年間の離職者数 (人)	採用率 (%)	離職率 (%)	増減率 (%)
全体	3,179	7,115	7,042	430	503	6.0	7.1	-1.0
北海道	164	367	373	29	23	7.9	6.3	1.6
東北	252	660	652	26	34	3.9	5.2	-1.2
青森県	59	242	243	9	8	3.7	3.3	0.4
岩手県	* 30	* 58	* 54	0	4	0.0	* 6.9	* -6.9
宮城県	51	102	98	3	7	2.9	6.9	-3.9
秋田県	* 42	* 91	* 87	2	6	2.2	* 6.6	* -4.4
山形県	* 21	* 51	* 52	4	3	7.8	* 5.9	* 2.0
福島県	* 49	* 116	* 118	8	6	6.9	* 5.2	* 1.7
関東	794	1,749	1,741	125	133	7.1	7.6	-0.5
茨城県	* 46	* 80	* 81	4	3	5.0	* 3.8	* 1.3
栃木県	* 23	* 37	* 39	5	3	13.5	* 8.1	* 5.4
群馬県	51	113	118	10	5	8.8	4.4	4.4
埼玉県	129	243	233	14	24	5.8	9.9	-4.1
千葉県	131	285	281	17	21	6.0	7.4	-1.4
東京都	226	551	540	33	44	6.0	8.0	-2.0
神奈川県	188	440	449	42	33	9.5	7.5	2.0
中部	562	1,260	1,239	56	77	4.4	6.1	-1.7
新潟県	* 48	* 166	* 163	4	7	2.4	* 4.2	* -1.8
富山県	* 29	* 64	* 63	1	2	1.6	* 3.1	* -1.6
石川県	* 22	* 74	* 77	9	6	12.2	* 8.1	* 4.1
福井県	* 19	* 34	* 34	0	0	0.0	* 0.0	* 0.0
山梨県	* 20	* 31	* 34	7	4	22.6	* 12.9	* 9.7
長野県	60	119	115	2	6	1.7	5.0	-3.4
岐阜県	* 43	* 87	* 88	6	5	6.9	* 5.7	* 1.1
静岡県	82	182	173	4	13	2.2	7.1	-4.9
愛知県	180	394	386	17	25	4.3	6.3	-2.0
三重県	59	109	106	6	9	5.5	8.3	-2.8
近畿	673	1,501	1,496	104	109	6.9	7.3	-0.3
滋賀県	* 33	* 64	* 63	4	5	6	* 8	* -1.6
京都府	51	135	131	5	9	3.7	6.7	-3.0
大阪府	361	840	840	59	59	7.0	7.0	0.0
兵庫県	152	324	320	24	28	7.4	8.6	-1.2
奈良県	* 37	* 66	* 67	5	4	7.6	* 6.1	* 1.5
和歌山県	* 39	* 72	* 75	7	4	9.7	* 5.6	* 4.2
中国・四国	326	742	728	40	54	5.4	7.3	-1.9
鳥取県	* 18	* 30	* 29	1	2	3.3	* 6.7	* -3.3
島根県	* 30	* 58	* 57	0	1	0.0	* 1.7	* -1.7
岡山県	* 32	* 83	* 80	1	4	1.2	* 4.8	* -3.6
広島県	73	177	174	16	19	9.0	10.7	-1.7
山口県	* 34	* 73	* 76	4	1	5.5	* 1.4	* 4.1
徳島県	* 27	* 58	* 58	3	3	5.2	* 5.2	* 0.0
香川県	* 33	* 72	* 74	5	3	6.9	* 4.2	* 2.8
愛媛県	* 48	* 132	* 122	4	14	3.0	* 10.6	* -7.6
高知県	* 31	* 59	* 58	6	7	10.2	* 11.9	* -1.7
九州・沖縄	404	825	800	48	73	5.8	8.8	-3.0
福岡県	141	302	298	17	21	5.6	7.0	-1.3
佐賀県	* 23	* 36	* 36	2	2	6	* 6	* 0.0
長崎県	* 33	* 57	* 53	2	6	3.5	* 10.5	* -7.0
熊本県	56	115	110	8	13	7.0	11.3	-4.3
大分県	* 28	* 64	* 66	5	3	7.8	* 4.7	* 3.1
宮崎県	* 37	* 84	* 78	5	11	6.0	* 13.1	* -7.1
鹿児島県	51	83	79	2	6	2.4	7.2	-4.8
沖縄県	* 35	* 84	* 80	7	11	8.3	* 13.1	* -4.8

表 7-4-4 1年間の採用率・離職率・増減率・増減率（生活相談員）（問 7④）

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
		点20の在籍者数10月1日時 (人)	点20の在籍者数10月1日時 (人)	1年間の採用者数 (人)	1年間の離職者数 (人)	採用率 (%)	離職率 (%)	増減率 (%)
全体	3,492	7,385	7,292	508	601	6.9	8.1	-1.3
北海道	138	291	280	21	32	7.2	11.0	-3.8
東北	319	631	601	33	63	5.2	10.0	-4.8
青森県	* 43	* 83	* 78	* 5	* 10	* 6.0	* 12.0	* -6.0
岩手県	* 47	* 90	* 85	* 3	* 8	* 3.3	* 8.9	* -5.6
宮城県	77	179	171	11	19	6.1	10.6	-4.5
秋田県	* 49	* 87	* 84	* 3	* 6	* 3.4	* 6.9	* -3.4
山形県	* 41	* 80	* 74	* 2	* 8	* 2.5	* 10.0	* -7.5
福島県	62	112	109	9	12	8.0	10.7	-2.7
関東	997	2,203	2,190	201	214	9.1	9.7	-0.6
茨城県	72	148	149	13	12	8.8	8.1	0.7
栃木県	60	131	133	16	14	12.2	10.7	1.5
群馬県	70	174	175	7	6	4.0	3.4	0.6
埼玉県	172	317	322	35	30	11.0	9.5	1.6
千葉県	147	299	291	21	29	7.0	9.7	-2.7
東京都	257	572	570	75	77	13.1	13.5	-0.3
神奈川県	219	562	550	34	46	6.0	8.2	-2.1
中部	654	1,430	1,404	76	102	5.3	7.1	-1.8
新潟県	69	156	157	11	10	7.1	6.4	0.6
富山県	* 31	* 64	* 62	* 1	* 3	* 1.6	* 4.7	* -3.1
石川県	* 31	* 51	* 51	* 1	* 1	* 2.0	* 2.0	* 0.0
福井県	* 25	* 48	* 48	* 1	* 1	* 2.1	* 2.1	* 0.0
山梨県	* 39	* 94	* 93	* 1	* 2	* 1.1	* 2.1	* -1.1
長野県	83	208	192	5	21	2.4	10.1	-7.7
岐阜県	53	104	103	7	8	6.7	7.7	-1.0
静岡県	99	203	203	11	11	5.4	5.4	0.0
愛知県	162	372	369	30	33	8.1	8.9	-0.8
三重県	62	130	126	8	12	6.2	9.2	-3.1
近畿	543	1,094	1,081	63	76	5.8	6.9	-1.2
滋賀県	* 46	* 80	* 81	* 3	* 2	* 4	* 3	* 1.3
京都府	51	105	105	5	5	4.8	4.8	0.0
大阪府	236	512	505	39	46	7.6	9.0	-1.4
兵庫県	141	251	245	11	17	4.4	6.8	-2.4
奈良県	* 38	* 81	* 82	* 5	* 4	* 6.2	* 4.9	* 1.2
和歌山県	* 31	* 65	* 63	* 0	* 2	* 0.0	* 3.1	* -3.1
中国・四国	358	754	746	43	51	5.7	6.8	-1.1
鳥取県	* 23	* 47	* 48	* 1	* 0	* 2.1	* 0.0	* 2.1
島根県	* 29	* 69	* 63	* 1	* 7	* 1.4	* 10.1	* -8.7
岡山県	56	95	94	5	6	5.3	6.3	-1.1
広島県	72	147	148	10	9	6.8	6.1	0.7
山口県	* 48	* 123	* 119	* 6	* 10	* 4.9	* 8.1	* -3.3
徳島県	* 21	* 46	* 46	* 2	* 2	* 4.3	* 4.3	* 0.0
香川県	* 33	* 65	* 65	* 6	* 6	* 9.2	* 9.2	* 0.0
愛媛県	* 46	* 101	* 102	* 6	* 5	* 5.9	* 5.0	* 1.0
高知県	* 30	* 61	* 61	* 6	* 6	* 9.8	* 9.8	* 0.0
九州・沖縄	480	969	979	71	61	7.3	6.3	1.0
福岡県	157	310	309	18	19	5.8	6.1	-0.3
佐賀県	* 45	* 120	* 119	* 3	* 4	* 3	* 3	* -0.8
長崎県	59	121	120	8	9	6.6	7.4	-0.8
熊本県	60	114	111	4	7	3.5	6.1	-2.6
大分県	* 28	* 60	* 63	* 8	* 5	* 13.3	* 8.3	* 5.0
宮崎県	* 42	* 74	* 78	* 6	* 2	* 8.1	* 2.7	* 5.4
鹿児島県	50	107	112	18	13	16.8	12.1	4.7
沖縄県	* 39	* 63	* 67	* 6	* 2	* 9.5	* 3.2	* 6.3

表 7-4-5 1年間の採用率・離職率・増減率・増減率（看護職員）（問 7④）

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
		点2 の0 在2 籍2 者年 数1 0 月 1 日 時 (人)	点2 の0 在2 籍3 者年 数1 0 月 1 日 時 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 減 率 (%)
全体	4,504	19,589	20,422	3,836	3,003	19.6	15.3	4.3
北海道	198	1,142	1,154	195	183	17.1	16.0	1.1
東北	411	1,563	1,585	265	243	17.0	15.5	1.4
青森県	59	326	336	61	51	18.7	15.6	3.1
岩手県	63	215	212	38	41	17.7	19.1	-1.4
宮城県	88	380	379	59	60	15.5	15.8	-0.3
秋田県	65	171	183	32	20	18.7	11.7	7.0
山形県	51	165	164	28	29	17.0	17.6	-0.6
福島県	85	306	311	47	42	15.4	13.7	1.6
関東	1,127	5,156	5,419	1,155	892	22.4	17.3	5.1
茨城県	82	363	364	47	46	12.9	12.7	0.3
栃木県	73	329	321	50	58	15.2	17.6	-2.4
群馬県	89	361	379	62	44	17.2	12.2	5.0
埼玉県	189	851	894	190	147	22.3	17.3	5.1
千葉県	165	720	757	152	115	21.1	16.0	5.1
東京都	286	1,437	1,569	432	300	30.1	20.9	9.2
神奈川県	243	1,095	1,135	222	182	20.3	16.6	3.7
中部	842	3,390	3,497	569	462	16.8	13.6	3.2
新潟県	99	426	436	62	52	14.6	12.2	2.3
富山県	* 46	* 208	* 212	* 25	* 21	* 12.0	* 10.1	* 1.9
石川県	50	196	196	31	31	15.8	15.8	0.0
福井県	* 27	* 111	* 118	* 19	* 12	* 17.1	* 10.8	* 6.3
山梨県	* 45	* 176	* 178	* 29	* 27	* 16.5	* 15.3	* 1.1
長野県	98	373	376	57	54	15.3	14.5	0.8
岐阜県	65	252	257	43	38	17.1	15.1	2.0
静岡県	114	401	432	75	44	18.7	11.0	7.7
愛知県	220	953	999	177	131	18.6	13.7	4.8
三重県	78	294	293	51	52	17.3	17.7	-0.3
近畿	771	3,549	3,824	821	546	23.1	15.4	7.7
滋賀県	64	266	280	53	39	20	15	5.3
京都府	101	401	431	88	58	21.9	14.5	7.5
大阪府	312	1,632	1,814	467	285	28.6	17.5	11.2
兵庫県	193	765	791	144	118	18.8	15.4	3.4
奈良県	54	296	304	40	32	13.5	10.8	2.7
和歌山県	* 47	* 189	* 204	* 29	* 14	* 15.3	* 7.4	* 7.9
中国・四国	476	2,071	2,118	326	279	15.7	13.5	2.3
鳥取県	* 22	* 72	* 74	* 7	* 5	* 9.7	* 6.9	* 2.8
島根県	* 46	* 191	* 187	* 25	* 29	* 13.1	* 15.2	* -2.1
岡山県	77	250	255	35	30	14.0	12.0	2.0
広島県	100	455	462	66	59	14.5	13.0	1.5
山口県	56	229	236	37	30	16.2	13.1	3.1
徳島県	* 32	* 159	* 170	* 22	* 11	* 13.8	* 6.9	* 6.9
香川県	* 42	* 204	* 216	* 43	* 31	* 21.1	* 15.2	* 5.9
愛媛県	70	356	365	58	49	16.3	13.8	2.5
高知県	* 31	* 155	* 153	* 33	* 35	* 21.3	* 22.6	* -1.3
九州・沖縄	675	2,688	2,791	500	397	18.6	14.8	3.8
福岡県	215	888	935	194	147	21.8	16.6	5.3
佐賀県	52	217	223	29	23	13	11	2.8
長崎県	87	305	317	54	42	17.7	13.8	3.9
熊本県	89	376	389	62	49	16.5	13.0	3.5
大分県	* 43	* 170	* 177	* 32	* 25	* 18.8	* 14.7	* 4.1
宮崎県	54	209	210	34	33	16.3	15.8	0.5
鹿児島県	82	332	341	56	47	16.9	14.2	2.7
沖縄県	53	191	199	39	31	20.4	16.2	4.2

表 7-4-6 1年間の採用率・離職率・増減率・増減率（PT・OT・ST等）（問7④）

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
		時2 点0 の2 在2 籍年 者1 数0 月 1 日 (人)	時2 点0 の2 在3 籍年 者1 数0 月 1 日 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 減 率 (%)
全体	1,861	5,824	6,035	758	547	13.0	9.4	3.6
北海道	72	372	382	49	39	13.2	10.5	2.7
東北	135	323	334	40	29	12.4	9.0	3.4
青森県	* 21	* 53	* 57	* 10	* 6	* 18.9	* 11.3	* 7.5
岩手県	* 17	* 28	* 28	* 3	* 3	* 10.7	* 10.7	* 0.0
宮城県	* 38	* 112	* 119	* 12	* 5	* 10.7	* 4.5	* 6.3
秋田県	* 11	* 21	* 21	* 3	* 3	* 14.3	* 14.3	* 0.0
山形県	* 20	* 45	* 46	* 6	* 5	* 13.3	* 11.1	* 2.2
福島県	* 28	* 64	* 63	* 6	* 7	* 9.4	* 10.9	* -1.6
関東	519	1,718	1,786	269	201	15.7	11.7	4.0
茨城県	* 29	* 83	* 83	* 4	* 4	* 4.8	* 4.8	* 0.0
栃木県	* 22	* 69	* 73	* 9	* 5	* 13.0	* 7.2	* 5.8
群馬県	* 26	* 74	* 79	* 9	* 4	* 12.2	* 5.4	* 6.8
埼玉県	79	233	237	33	29	14.2	12.4	1.7
千葉県	80	235	249	40	26	17.0	11.1	6.0
東京都	175	701	725	130	106	18.5	15.1	3.4
神奈川県	108	323	340	44	27	13.6	8.4	5.3
中部	334	899	942	102	59	11.3	6.6	4.8
新潟県	* 43	* 112	* 116	* 15	* 11	* 13.4	* 9.8	* 3.6
富山県	* 14	* 51	* 51	* 2	* 2	* 3.9	* 3.9	* 0.0
石川県	* 24	* 55	* 56	* 3	* 2	* 5.5	* 3.6	* 1.8
福井県	* 17	* 31	* 33	* 5	* 3	* 16.1	* 9.7	* 6.5
山梨県	* 19	* 78	* 92	* 15	* 1	* 19.2	* 1.3	* 17.9
長野県	* 33	* 95	* 96	* 6	* 5	* 6.3	* 5.3	* 1.1
岐阜県	* 18	* 58	* 59	* 6	* 5	* 10.3	* 8.6	* 1.7
静岡県	52	110	107	13	16	11.8	14.5	-2.7
愛知県	92	272	294	33	11	12.1	4.0	8.1
三重県	* 22	* 37	* 38	* 4	* 3	* 10.8	* 8.1	* 2.7
近畿	313	1,060	1,117	141	84	13.3	7.9	5.4
滋賀県	* 25	* 74	* 80	* 11	* 5	* 15	* 7	* 8.1
京都府	* 36	* 106	* 115	* 21	* 12	* 19.8	* 11.3	* 8.5
大阪府	136	461	485	65	41	14.1	8.9	5.2
兵庫県	78	278	291	31	18	11.2	6.5	4.7
奈良県	* 21	* 94	* 99	* 11	* 6	* 11.7	* 6.4	* 5.3
和歌山県	* 17	* 47	* 47	* 2	* 2	* 4.3	* 4.3	* 0.0
中国・四国	189	622	639	71	54	11.4	8.7	2.7
鳥取県	* 7	* 20	* 19	* 0	* 1	* 0.0	* 5.0	* -5.0
島根県	* 18	* 48	* 45	* 3	* 6	* 6.3	* 12.5	* -6.3
岡山県	* 25	* 52	* 53	* 7	* 6	* 13.5	* 11.5	* 1.9
広島県	* 39	* 142	* 150	* 17	* 9	* 12.0	* 6.3	* 5.6
山口県	* 21	* 64	* 61	* 6	* 9	* 9.4	* 14.1	* -4.7
徳島県	* 10	* 57	* 65	* 9	* 1	* 15.8	* 1.8	* 14.0
香川県	* 22	* 65	* 68	* 11	* 8	* 16.9	* 12.3	* 4.6
愛媛県	* 33	* 134	* 136	* 12	* 10	* 9.0	* 7.5	* 1.5
高知県	* 14	* 40	* 42	* 6	* 4	* 15.0	* 10.0	* 5.0
九州・沖縄	297	827	832	86	81	10.4	9.8	0.6
福岡県	108	295	292	37	40	12.5	13.6	-1.0
佐賀県	* 19	* 43	* 44	* 5	* 4	* 12	* 9	* 2.3
長崎県	* 30	* 85	* 87	* 8	* 6	* 9.4	* 7.1	* 2.4
熊本県	* 47	* 152	* 147	* 8	* 13	* 5.3	* 8.6	* -3.3
大分県	* 19	* 58	* 64	* 9	* 3	* 15.5	* 5.2	* 10.3
宮崎県	* 22	* 42	* 42	* 4	* 4	* 9.5	* 9.5	* 0.0
鹿児島県	* 33	* 113	* 114	* 8	* 7	* 7.1	* 6.2	* 0.9
沖縄県	* 19	* 39	* 42	* 7	* 4	* 17.9	* 10.3	* 7.7

表 7-4-7 1年間の採用率・離職率・増減率・増減率（介護支援専門員）（問 7④）

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
		時2 点0 の2 在籍 者1 数0 月 1 日 (人)	時2 点0 の2 在籍 者1 数0 月 1 日 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 減 率 (%)
全 体	3,623	8,865	8,907	925	883	10.4	10.0	0.5
北海道	186	478	465	67	80	14.0	16.7	-2.7
東北	341	841	829	66	78	7.8	9.3	-1.4
青森県	51	138	137	14	15	10.1	10.9	-0.7
岩手県	53	118	118	12	12	10.2	10.2	0.0
宮城県	72	191	194	13	10	6.8	5.2	1.6
秋田県	* 49	* 119	* 120	* 4	* 3	* 3.4	* 2.5	* 0.8
山形県	* 49	* 149	* 142	* 12	* 19	* 8.1	* 12.8	* -4.7
福島県	67	126	118	11	19	8.7	15.1	-6.3
関東	989	2,423	2,444	280	259	11.6	10.7	0.9
茨城県	73	184	183	13	14	7.1	7.6	-0.5
栃木県	55	106	110	16	12	15.1	11.3	3.8
群馬県	59	142	143	12	11	8.5	7.7	0.7
埼玉県	184	399	407	43	35	10.8	8.8	2.0
千葉県	152	378	373	38	43	10.1	11.4	-1.3
東京都	242	604	620	83	67	13.7	11.1	2.6
神奈川県	224	610	608	75	77	12.3	12.6	-0.3
中部	640	1,555	1,559	142	138	9.1	8.9	0.3
新潟県	80	183	186	18	15	9.8	8.2	1.6
富山県	* 36	* 87	* 87	* 7	* 7	* 8.0	* 8.0	* 0.0
石川県	* 42	* 75	* 74	* 8	* 9	* 10.7	* 12.0	* -1.3
福井県	* 20	* 53	* 56	* 7	* 4	* 13.2	* 7.5	* 5.7
山梨県	* 28	* 61	* 64	* 7	* 4	* 11.5	* 6.6	* 4.9
長野県	59	140	130	5	15	3.6	10.7	-7.1
岐阜県	59	146	150	11	7	7.5	4.8	2.7
静岡県	91	219	219	24	24	11.0	11.0	0.0
愛知県	172	449	452	44	41	9.8	9.1	0.7
三重県	53	142	141	11	12	7.7	8.5	-0.7
近畿	585	1,523	1,561	187	149	12.3	9.8	2.5
滋賀県	* 45	* 81	* 79	* 6	* 8	* 7	* 10	* -2.5
京都府	64	168	170	20	18	11.9	10.7	1.2
大阪府	257	696	721	85	60	12.2	8.6	3.6
兵庫県	135	333	339	36	30	10.8	9.0	1.8
奈良県	51	163	171	34	26	20.9	16.0	4.9
和歌山県	* 33	* 82	* 81	* 6	* 7	* 7.3	* 8.5	* -1.2
中国・四国	383	883	892	79	70	8.9	7.9	1.0
鳥取県	* 14	* 33	* 34	* 2	* 1	* 6.1	* 3.0	* 3.0
島根県	* 37	* 61	* 62	* 2	* 1	* 3.3	* 1.6	* 1.6
岡山県	64	114	111	6	9	5.3	7.9	-2.6
広島県	78	190	190	15	15	7.9	7.9	0.0
山口県	* 35	* 87	* 90	* 9	* 6	* 10.3	* 6.9	* 3.4
徳島県	* 25	* 71	* 75	* 12	* 8	* 16.9	* 11.3	* 5.6
香川県	* 31	* 72	* 72	* 7	* 7	* 9.7	* 9.7	* 0.0
愛媛県	64	162	169	20	13	12.3	8.0	4.3
高知県	* 35	* 93	* 89	* 6	* 10	* 6.5	* 10.8	* -4.3
九州・沖縄	493	1,145	1,139	103	109	9.0	9.5	-0.5
福岡県	162	379	373	38	44	10.0	11.6	-1.6
佐賀県	* 35	* 79	* 77	* 6	* 8	* 8	* 10	* -2.5
長崎県	66	123	126	10	7	8.1	5.7	2.4
熊本県	68	142	139	16	19	11.3	13.4	-2.1
大分県	* 27	* 73	* 73	* 9	* 9	* 12.3	* 12.3	* 0.0
宮崎県	* 38	* 103	* 99	* 5	* 9	* 4.9	* 8.7	* -3.9
鹿児島県	63	160	162	10	8	6.3	5.0	1.3
沖縄県	* 34	* 86	* 90	* 9	* 5	* 10.5	* 5.8	* 4.7

表 8-1-1 従業員の過不足状況（訪問介護員・介護職員）（問 8①）

	当該職種のある事業所	1.訪問介護員						当該職種のある事業所	2.介護職員					
		① 大いに不足	② 不足	③ やや不足	④ 適当	⑤ 過剰	(不足感 ① + ② + ③)		① 大いに不足	② 不足	③ やや不足	④ 適当	⑤ 過剰	(不足感 ① + ② + ③)
全体	2,588	810	734	562	479	3	2,106	5,354	697	1,164	1,673	1,772	48	3,534
	100.0	31.3	28.4	21.7	18.5	0.1	81.4	100.0	13.0	21.7	31.2	33.1	0.9	65.9
北海道	136	25.7	33.1	21.3	19.9	0.0	80.1	242	16.9	23.1	33.1	26.4	0.4	73.1
東北	188	25.0	26.6	28.2	20.2	0.0	79.8	501	12.0	22.0	30.7	34.5	0.8	64.7
青森県	* 43	* 9.3	* 30.2	* 41.9	* 18.6	* 0.0	* 81.4	76	7.9	18.4	34.2	39.5	0.0	60.5
岩手県	* 24	* 25.0	* 37.5	* 8.3	* 29.2	* 0.0	* 70.8	75	13.3	21.3	29.3	36.0	0.0	63.9
宮城県	* 37	* 21.6	* 29.7	* 29.7	* 18.9	* 0.0	* 81.0	112	13.4	21.4	25.9	35.7	3.6	60.7
秋田県	* 28	* 32.1	* 21.4	* 17.9	* 28.6	* 0.0	* 71.4	78	10.3	17.9	32.1	39.7	0.0	60.3
山形県	* 16	* 43.8	* 18.8	* 18.8	* 18.8	* 0.0	* 81.4	62	14.5	32.3	29.0	24.2	0.0	75.8
福島県	* 40	* 32.5	* 20.0	* 35.0	* 12.5	* 0.0	* 87.5	98	12.2	22.4	34.7	30.6	0.0	69.3
関東	632	33.7	30.9	18.4	16.9	0.2	83.0	1,412	12.3	22.5	30.9	33.5	0.8	65.7
茨城県	* 30	* 26.7	* 26.7	* 26.7	* 20.0	* 0.0	* 80.1	95	12.6	17.9	38.9	30.5	0.0	69.4
栃木県	* 17	* 35.3	* 41.2	* 0.0	* 23.5	* 0.0	* 76.5	79	19.0	13.9	22.8	44.3	0.0	55.7
群馬県	* 40	* 20.0	* 22.5	* 25.0	* 30.0	* 2.5	* 67.5	98	10.2	20.4	35.7	33.7	0.0	66.3
埼玉県	99	32.3	26.3	22.2	19.2	0.0	80.8	230	9.6	25.2	30.0	34.8	0.4	64.8
千葉県	113	27.4	33.6	20.4	18.6	0.0	81.4	219	11.0	24.7	36.1	27.9	0.5	71.8
東京都	186	38.7	31.2	14.5	15.6	0.0	84.4	353	12.7	20.1	26.9	38.2	2.0	59.7
神奈川県	147	38.1	33.3	17.7	10.9	0.0	89.1	338	13.3	25.7	30.8	29.6	0.6	69.8
中部	415	28.4	27.2	23.6	20.5	0.2	79.2	1,004	12.1	21.1	31.7	34.2	1.0	64.9
新潟県	* 38	* 18.4	* 23.7	* 34.2	* 23.7	* 0.0	* 76.3	114	10.5	21.9	36.0	31.6	0.0	68.4
富山県	* 20	* 15.0	* 35.0	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 75.0	* 49	* 14.3	* 18.4	* 38.8	* 26.5	* 2.0	* 71.5
石川県	* 18	* 11.1	* 27.8	* 33.3	* 27.8	* 0.0	* 72.2	62	11.3	14.5	30.6	41.9	1.6	56.4
福井県	* 11	* 54.5	* 0.0	* 9.1	* 36.4	* 0.0	* 63.6	* 37	* 8.1	* 21.6	* 32.4	* 37.8	* 0.0	* 62.1
山梨県	* 8	* 37.5	* 25.0	* 12.5	* 25.0	* 0.0	* 75.0	52	13.5	13.5	26.9	44.2	1.9	53.9
長野県	* 31	* 25.8	* 38.7	* 16.1	* 19.4	* 0.0	* 80.6	108	16.7	14.8	32.4	36.1	0.0	63.9
岐阜県	* 35	* 28.6	* 25.7	* 31.4	* 14.3	* 0.0	* 85.7	81	9.9	19.8	34.6	32.1	3.7	64.3
静岡県	53	20.8	22.6	34.0	20.8	1.9	77.4	148	10.1	26.4	25.7	36.5	1.4	62.2
愛知県	157	36.3	29.3	17.2	17.2	0.0	82.8	263	12.2	23.2	31.6	32.7	0.4	67.0
三重県	* 44	* 25.0	* 25.0	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 75.0	90	13.3	24.4	32.2	28.9	1.1	69.9
近畿	649	31.1	27.3	23.0	18.5	0.2	81.4	851	12.6	19.5	33.8	33.3	0.8	65.9
滋賀県	* 23	* 34.8	* 21.7	* 30.4	* 13.0	* 0.0	* 86.9	70	15.7	17.1	34.3	30.0	2.9	67.1
京都府	52	32.7	25.0	30.8	11.5	0.0	88.5	97	15.5	26.8	32.0	24.7	1.0	74.3
大阪府	365	31.2	27.1	23.8	17.8	0.0	82.1	364	14.3	19.2	32.7	33.2	0.5	66.2
兵庫県	136	33.1	33.8	16.2	16.2	0.7	83.1	212	8.0	18.4	34.4	38.7	0.5	60.8
奈良県	* 34	* 29.4	* 11.8	* 23.5	* 35.3	* 0.0	* 64.7	64	12.5	17.2	37.5	31.3	1.6	67.2
和歌山県	* 39	* 20.5	* 25.6	* 23.1	* 30.8	* 0.0	* 69.2	* 44	* 9.1	* 18.2	* 38.6	* 34.1	* 0.0	* 65.9
中国・四国	253	34.8	24.9	20.2	20.2	0.0	79.9	569	16.0	22.7	28.6	31.6	1.1	67.3
鳥取県	* 6	* 16.7	* 33.3	* 16.7	* 33.3	* 0.0	* 66.7	* 33	* 12.1	* 21.2	* 27.3	* 39.4	* 0.0	* 60.6
島根県	* 21	* 38.1	* 14.3	* 19.0	* 28.6	* 0.0	* 71.4	51	11.8	37.3	23.5	27.5	0.0	72.6
岡山県	* 28	* 39.3	* 25.0	* 17.9	* 17.9	* 0.0	* 82.2	94	14.9	23.4	23.4	36.2	2.1	61.7
広島県	61	41.0	24.6	11.5	23.0	0.0	77.1	119	17.6	20.2	24.4	37.0	0.8	62.2
山口県	* 25	* 32.0	* 20.0	* 24.0	* 24.0	* 0.0	* 76.0	71	15.5	14.1	33.8	35.2	1.4	63.4
徳島県	* 26	* 23.1	* 42.3	* 26.9	* 7.7	* 0.0	* 92.3	* 28	* 28.6	* 10.7	* 42.9	* 17.9	* 0.0	* 82.2
香川県	* 27	* 25.9	* 11.1	* 33.3	* 29.6	* 0.0	* 70.3	* 43	* 2.3	* 27.9	* 37.2	* 32.6	* 0.0	* 67.4
愛媛県	* 40	* 37.5	* 30.0	* 17.5	* 15.0	* 0.0	* 85.0	86	22.1	24.4	31.4	19.8	2.3	77.9
高知県	* 19	* 36.8	* 26.3	* 26.3	* 10.5	* 0.0	* 89.4	* 44	* 15.9	* 25.0	* 27.3	* 31.8	* 0.0	* 68.2
九州・沖縄	311	34.1	28.9	20.6	16.4	0.0	83.6	768	13.4	22.3	30.1	33.1	1.2	65.8
福岡県	130	39.2	30.0	17.7	13.1	0.0	86.9	245	15.9	21.6	29.8	31.0	1.6	67.3
佐賀県	* 7	* 28.6	* 14.3	* 0.0	* 57.1	* 0.0	* 42.9	60	11.7	30.0	30.0	28.3	0.0	71.7
長崎県	* 13	* 30.8	* 15.4	* 7.7	* 46.2	* 0.0	* 53.9	103	10.7	15.5	29.1	43.7	1.0	55.3
熊本県	50	30.0	36.0	24.0	10.0	0.0	90.0	97	12.4	28.9	30.9	25.8	2.1	72.2
大分県	* 29	* 27.6	* 37.9	* 20.7	* 13.8	* 0.0	* 86.2	* 48	* 14.6	* 29.2	* 29.2	* 27.1	* 0.0	* 73.0
宮崎県	* 30	* 30.0	* 16.7	* 30.0	* 23.3	* 0.0	* 76.7	60	10.0	21.7	25.0	43.3	0.0	56.7
鹿児島県	* 31	* 29.0	* 25.8	* 25.8	* 19.4	* 0.0	* 80.6	97	12.4	20.6	34.0	32.0	1.0	67.0
沖縄県	* 21	* 38.1	* 28.6	* 23.8	* 9.5	* 0.0	* 90.5	58	15.5	15.5	31.0	36.2	1.7	62.0

表 8-1-2 従業員の過不足状況（サービス提供責任者・生活相談員）（問 8①）

	当該職種のある事業所	3.サービス提供責任者						当該職種のある事業所	4.生活相談員					
		① 大いに不足	② 不足	③ やや不足	④ 適当	⑤ 過剰	(①+②+③) 不足感		① 大いに不足	② 不足	③ やや不足	④ 適当	⑤ 過剰	(①+②+③) 不足感
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
全体	2,227 100.0	115 5.2	192 8.6	295 13.2	1,608 72.2	17 0.8	602 27.0	3,132 100.0	56 1.8	168 5.4	478 15.3	2,410 76.9	20 0.6	702 22.5
北海道	101	5.0	5.9	9.9	79.2	0.0	20.8	115	0.9	7.0	16.5	74.8	0.9	24.4
東北	177	2.8	6.2	14.7	75.7	0.6	23.7	272	0.7	4.0	16.5	78.3	0.4	21.2
青森県	* 38	* 2.6	* 2.6	* 23.7	* 71.1	* 0.0	* 28.9	* 37	* 0.0	* 2.7	* 13.5	* 83.8	* 0.0	* 16.2
岩手県	* 25	* 0.0	* 8.0	* 24.0	* 68.0	* 0.0	* 32.0	* 44	* 2.3	* 2.3	* 22.7	* 72.7	* 0.0	* 27.3
宮城県	* 34	* 5.9	* 8.8	* 5.9	* 79.4	* 0.0	* 20.6	61	0.0	1.6	16.4	80.3	1.6	18.0
秋田県	* 31	* 0.0	* 3.2	* 9.7	* 87.1	* 0.0	* 12.9	* 41	* 2.4	* 2.4	* 12.2	* 82.9	* 0.0	* 17.0
山形県	* 13	* 7.7	* 7.7	* 7.7	* 76.9	* 0.0	* 23.1	* 34	* 0.0	* 8.8	* 11.8	* 79.4	* 0.0	* 20.6
福島県	* 36	* 2.8	* 8.3	* 13.9	* 72.2	* 2.8	* 25.0	55	0.0	7.3	20.0	72.7	0.0	27.3
関東	574	6.6	10.8	12.2	69.2	1.2	29.6	913	1.5	6.5	17.4	73.6	1.0	25.4
茨城県	* 34	* 2.9	* 2.9	* 17.6	* 76.5	* 0.0	* 23.4	62	1.6	9.7	16.1	72.6	0.0	27.4
栃木県	* 17	* 5.9	* 11.8	* 11.8	* 70.6	* 0.0	* 29.5	60	1.7	5.0	18.3	73.3	1.7	25.0
群馬県	* 38	* 5.3	* 5.3	* 10.5	* 76.3	* 2.6	* 21.1	62	1.6	8.1	12.9	75.8	1.6	22.6
埼玉県	91	4.4	5.5	9.9	79.1	1.1	19.8	158	0.6	5.7	17.1	75.9	0.6	23.4
千葉県	96	4.2	8.3	9.4	76.0	2.1	21.9	138	2.2	5.1	18.1	73.2	1.4	25.4
東京都	168	10.1	17.9	14.9	56.0	1.2	42.9	236	2.1	5.5	19.9	71.2	1.3	27.5
神奈川県	130	6.9	10.8	11.5	70.0	0.8	29.2	197	1.0	8.1	15.7	74.6	0.5	24.8
中部	407	4.9	6.9	13.0	74.7	0.5	24.8	603	2.7	4.8	16.9	75.3	0.3	24.4
新潟県	* 27	* 0.0	* 0.0	* 14.8	* 81.5	* 3.7	* 14.8	69	2.9	10.1	18.8	66.7	1.4	31.8
富山県	* 24	* 8.3	* 8.3	* 4.2	* 79.2	* 0.0	* 20.8	* 29	* 0.0	* 3.4	* 24.1	* 72.4	* 0.0	* 27.5
石川県	* 18	* 5.6	* 0.0	* 16.7	* 77.8	* 0.0	* 22.3	* 30	* 6.7	* 0.0	* 16.7	* 76.7	* 0.0	* 23.4
福井県	* 14	* 7.1	* 0.0	* 21.4	* 71.4	* 0.0	* 28.5	* 22	* 4.5	* 4.5	* 22.7	* 68.2	* 0.0	* 31.7
山梨県	* 14	* 0.0	* 14.3	* 14.3	* 71.4	* 0.0	* 28.6	* 36	* 0.0	* 2.8	* 22.2	* 72.2	* 2.8	* 25.0
長野県	* 43	* 7.0	* 9.3	* 7.0	* 74.4	* 2.3	* 23.3	77	6.5	6.5	9.1	77.9	0.0	22.1
岐阜県	* 35	* 2.9	* 5.7	* 11.4	* 80.0	* 0.0	* 20.0	52	0.0	5.8	19.2	75.0	0.0	25.0
静岡県	57	5.3	7.0	19.3	68.4	0.0	31.6	87	0.0	3.4	14.9	81.6	0.0	18.3
愛知県	134	5.2	9.0	12.7	73.1	0.0	26.9	146	4.1	3.4	17.8	74.7	0.0	25.3
三重県	* 41	* 4.9	* 4.9	* 12.2	* 78.0	* 0.0	* 22.0	55	0.0	5.5	14.5	80.0	0.0	20.0
近畿	445	4.3	9.7	14.2	71.2	0.7	28.2	481	2.3	4.2	11.6	81.3	0.6	18.1
滋賀県	* 20	* 0.0	* 0.0	* 15.0	* 85.0	* 0.0	* 15.0	* 38	* 0.0	* 5.3	* 10.5	* 84.2	* 0.0	* 15.8
京都府	* 33	* 3.0	* 9.1	* 24.2	* 63.6	* 0.0	* 36.3	* 48	* 0.0	* 8.3	* 10.4	* 81.3	* 0.0	* 18.7
大阪府	243	3.3	10.3	14.4	71.6	0.4	28.0	198	4.0	4.5	8.1	82.3	1.0	16.6
兵庫県	96	8.3	13.5	11.5	65.6	1.0	33.3	134	0.7	2.2	14.9	82.1	0.0	17.8
奈良県	* 26	* 0.0	* 7.7	* 19.2	* 73.1	* 0.0	* 26.9	* 36	* 5.6	* 2.8	* 16.7	* 75.0	* 0.0	* 25.1
和歌山県	* 27	* 7.4	* 0.0	* 3.7	* 85.2	* 3.7	* 11.1	* 27	* 0.0	* 3.7	* 18.5	* 74.1	* 3.7	* 22.2
中国・四国	234	6.4	7.3	9.8	75.6	0.9	23.5	316	1.6	5.7	10.1	82.3	0.3	17.4
鳥取県	* 15	* 0.0	* 13.3	* 6.7	* 73.3	* 6.7	* 20.0	* 22	* 0.0	* 0.0	* 13.6	* 81.8	* 4.5	* 13.6
島根県	* 26	* 7.7	* 0.0	* 7.7	* 84.6	* 0.0	* 15.4	* 25	* 0.0	* 8.0	* 8.0	* 84.0	* 0.0	* 16.0
岡山県	* 27	* 3.7	* 7.4	* 7.4	* 77.8	* 3.7	* 18.5	55	1.8	3.6	9.1	85.5	0.0	14.5
広島県	53	13.2	7.5	9.4	69.8	0.0	30.1	64	1.6	9.4	4.7	84.4	0.0	15.7
山口県	* 23	* 4.3	* 8.7	* 13.0	* 73.9	* 0.0	* 26.0	* 41	* 7.3	* 0.0	* 4.9	* 87.8	* 0.0	* 12.2
徳島県	* 17	* 0.0	* 5.9	* 5.9	* 88.2	* 0.0	* 11.8	* 17	* 0.0	* 5.9	* 5.9	* 88.2	* 0.0	* 11.8
香川県	* 22	* 4.5	* 0.0	* 9.1	* 86.4	* 0.0	* 13.6	* 27	* 0.0	* 7.4	* 18.5	* 74.1	* 0.0	* 25.9
愛媛県	* 35	* 5.7	* 14.3	* 5.7	* 74.3	* 0.0	* 25.7	* 44	* 0.0	* 9.1	* 20.5	* 70.5	* 0.0	* 29.6
高知県	* 16	* 6.3	* 6.3	* 31.3	* 56.3	* 0.0	* 43.9	* 21	* 0.0	* 4.8	* 9.5	* 85.7	* 0.0	* 14.3
九州・沖縄	285	4.6	8.8	17.5	68.8	0.4	30.9	429	1.6	5.4	14.7	77.6	0.7	21.7
福岡県	92	5.4	9.8	19.6	65.2	0.0	34.8	133	0.8	5.3	14.3	79.7	0.0	20.4
佐賀県	* 18	* 0.0	* 11.1	* 22.2	* 66.7	* 0.0	* 33.3	* 40	* 5.0	* 12.5	* 20.0	* 62.5	* 0.0	* 37.5
長崎県	* 24	* 4.2	* 0.0	* 12.5	* 83.3	* 0.0	* 16.7	55	0.0	1.8	7.3	89.1	1.8	9.1
熊本県	* 43	* 7.0	* 4.7	* 16.3	* 72.1	* 0.0	* 28.0	58	5.2	3.4	13.8	77.6	0.0	22.4
大分県	* 17	* 5.9	* 17.6	* 0.0	* 70.6	* 5.9	* 23.5	* 24	* 0.0	* 12.5	* 20.8	* 66.7	* 0.0	* 33.3
宮崎県	* 29	* 0.0	* 10.3	* 20.7	* 69.0	* 0.0	* 31.0	* 39	* 0.0	* 2.6	* 20.5	* 74.4	* 2.6	* 23.1
鹿児島県	* 39	* 0.0	* 7.7	* 20.5	* 71.8	* 0.0	* 28.2	* 46	* 2.2	* 2.2	* 13.0	* 80.4	* 2.2	* 17.4
沖縄県	* 23	* 13.0	* 13.0	* 17.4	* 56.5	* 0.0	* 43.4	* 34	* 0.0	* 8.8	* 14.7	* 76.5	* 0.0	* 23.5

表 8-1-3 従業員の過不足状況（看護職員・PT・OT・ST等）（問 8①）

	当該職種のある事業所	5.看護職員						当該職種のある事業所	6.PT・OT・ST等					
		① 大いに不足	② 不足	③ やや不足	④ 適当	⑤ 過剰	(①+②+③) 不足感		① 大いに不足	② 不足	③ やや不足	④ 適当	⑤ 過剰	(①+②+③) 不足感
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
全体	4,072	211	450	916	2,407	88	1,577	1,816	57	133	337	1,262	27	527
	100.0	5.2	11.1	22.5	59.1	2.2	38.8	100.0	3.1	7.3	18.6	69.5	1.5	29.0
北海道	165	2.4	10.9	18.8	67.3	0.6	32.1	75	0.0	5.3	20.0	74.7	0.0	25.3
東北	360	3.9	10.8	23.1	59.4	2.8	37.8	138	3.6	5.8	10.1	78.3	2.2	19.5
青森県	* 49	* 2.0	* 8.2	* 22.4	* 63.3	* 4.1	* 32.6	* 19	* 5.3	* 0.0	* 10.5	* 84.2	* 0.0	* 15.8
岩手県	60	1.7	15.0	25.0	58.3	0.0	41.7	* 19	* 5.3	* 0.0	* 26.3	* 68.4	* 0.0	* 31.6
宮城県	80	3.8	8.8	20.0	63.8	3.8	32.6	* 42	* 2.4	* 2.4	* 7.1	* 83.3	* 4.8	* 11.9
秋田県	54	7.4	1.9	31.5	55.6	3.7	40.8	* 11	* 9.1	* 9.1	* 0.0	* 81.8	* 0.0	* 18.2
山形県	* 41	* 9.8	* 7.3	* 19.5	* 61.0	* 2.4	* 36.6	* 20	* 5.0	* 10.0	* 10.0	* 75.0	* 0.0	* 25.0
福島県	76	1.3	19.7	21.1	55.3	2.6	42.1	* 27	* 0.0	* 14.8	* 7.4	* 74.1	* 3.7	* 22.2
関東	1,061	5.9	11.0	22.0	58.1	3.0	38.9	511	5.1	9.0	18.8	66.1	1.0	32.9
茨城県	78	5.1	10.3	23.1	60.3	1.3	38.5	* 27	* 3.7	* 3.7	* 11.1	* 81.5	* 0.0	* 18.5
栃木県	72	5.6	6.9	23.6	59.7	4.2	36.1	* 24	* 0.0	* 8.3	* 41.7	* 50.0	* 0.0	* 50.0
群馬県	82	3.7	14.6	23.2	57.3	1.2	41.5	* 29	* 0.0	* 10.3	* 31.0	* 58.6	* 0.0	* 41.3
埼玉県	178	3.4	10.7	24.2	57.3	4.5	38.3	77	3.9	5.2	15.6	74.0	1.3	24.7
千葉県	149	1.3	9.4	24.8	61.1	3.4	35.5	80	2.5	5.0	21.3	70.0	1.3	28.8
東京都	273	8.8	11.4	20.5	54.9	4.4	40.7	171	7.6	12.3	15.2	64.3	0.6	35.1
神奈川県	229	8.7	12.2	18.8	59.4	0.9	39.7	103	6.8	10.7	18.4	62.1	1.9	35.9
中部	766	4.8	11.1	21.8	60.7	1.6	37.7	318	1.6	5.7	16.4	73.3	3.1	23.7
新潟県	92	3.3	9.8	19.6	67.4	0.0	32.7	* 45	* 2.2	* 4.4	* 11.1	* 80.0	* 2.2	* 17.7
富山県	* 41	* 4.9	* 7.3	* 36.6	* 51.2	* 0.0	* 48.8	* 12	* 0.0	* 0.0	* 8.3	* 75.0	* 16.7	* 8.3
石川県	50	2.0	14.0	18.0	66.0	0.0	34.0	* 23	* 4.3	* 4.3	* 21.7	* 69.6	* 0.0	* 30.3
福井県	* 27	* 0.0	* 14.8	* 11.1	* 74.1	* 0.0	* 25.9	* 14	* 0.0	* 7.1	* 21.4	* 64.3	* 7.1	* 28.5
山梨県	* 40	* 10.0	* 12.5	* 15.0	* 57.5	* 5.0	* 37.5	* 18	* 5.6	* 0.0	* 16.7	* 72.2	* 5.6	* 22.3
長野県	90	11.1	4.4	25.6	58.9	0.0	41.1	* 33	* 3.0	* 9.1	* 15.2	* 72.7	* 0.0	* 27.3
岐阜県	60	5.0	16.7	25.0	50.0	3.3	46.7	* 19	* 0.0	* 10.5	* 21.1	* 68.4	* 0.0	* 31.6
静岡県	104	1.9	12.5	15.4	65.4	4.8	29.8	* 47	* 0.0	* 8.5	* 4.3	* 85.1	* 2.1	* 12.8
愛知県	196	5.1	12.2	22.4	58.7	1.5	39.7	87	1.1	5.7	24.1	66.7	2.3	30.9
三重県	66	3.0	9.1	27.3	60.6	0.0	39.4	* 20	* 0.0	* 0.0	* 15.0	* 75.0	* 10.0	* 15.0
近畿	678	5.5	10.5	24.2	58.4	1.5	40.2	311	3.5	9.0	20.6	65.6	1.3	33.1
滋賀県	57	8.8	7.0	22.8	59.6	1.8	38.6	* 26	* 3.8	* 7.7	* 30.8	* 53.8	* 3.8	* 42.3
京都府	88	6.8	13.6	22.7	54.5	2.3	43.1	* 38	* 2.6	* 10.5	* 10.5	* 76.3	* 0.0	* 23.6
大阪府	274	3.6	10.6	24.5	60.2	1.1	38.7	140	4.3	12.1	18.6	64.3	0.7	35.0
兵庫県	171	7.0	8.8	22.8	59.6	1.8	38.6	72	1.4	2.8	23.6	70.8	1.4	27.8
奈良県	* 46	* 6.5	* 10.9	* 32.6	* 50.0	* 0.0	* 50.0	* 19	* 5.3	* 10.5	* 26.3	* 52.6	* 5.3	* 42.1
和歌山県	* 42	* 2.4	* 14.3	* 23.8	* 57.1	* 2.4	* 40.5	* 16	* 6.3	* 6.3	* 25.0	* 62.5	* 0.0	* 37.6
中国・四国	425	5.4	12.7	24.5	55.1	2.4	42.6	182	1.6	6.6	17.6	72.0	2.2	25.8
鳥取県	* 21	* 4.8	* 19.0	* 19.0	* 52.4	* 4.8	* 42.8	* 7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0
島根県	* 40	* 10.0	* 15.0	* 20.0	* 52.5	* 2.5	* 45.0	* 16	* 0.0	* 18.8	* 18.8	* 62.5	* 0.0	* 37.6
岡山県	70	5.7	12.9	21.4	57.1	2.9	40.0	* 24	* 4.2	* 8.3	* 16.7	* 66.7	* 4.2	* 29.2
広島県	88	3.4	9.1	25.0	59.1	3.4	37.5	* 40	* 2.5	* 7.5	* 20.0	* 67.5	* 2.5	* 30.0
山口県	54	5.6	5.6	33.3	53.7	1.9	44.5	* 19	* 0.0	* 5.3	* 15.8	* 78.9	* 0.0	* 21.1
徳島県	* 27	* 0.0	* 18.5	* 18.5	* 63.0	* 0.0	* 37.0	* 12	* 0.0	* 8.3	* 41.7	* 50.0	* 0.0	* 50.0
香川県	* 35	* 8.6	* 8.6	* 25.7	* 57.1	* 0.0	* 42.9	* 19	* 0.0	* 5.3	* 21.1	* 73.7	* 0.0	* 26.4
愛媛県	64	7.8	17.2	25.0	46.9	3.1	50.0	* 32	* 3.1	* 0.0	* 9.4	* 81.3	* 6.3	* 12.5
高知県	* 26	* 0.0	* 19.2	* 26.9	* 53.8	* 0.0	* 46.1	* 13	* 0.0	* 7.7	* 15.4	* 76.9	* 0.0	* 23.1
九州・沖縄	613	5.4	10.8	21.5	60.2	2.1	37.7	279	2.5	6.1	22.9	68.1	0.4	31.5
福岡県	189	5.3	9.5	26.5	56.6	2.1	41.3	96	2.1	8.3	22.9	65.6	1.0	33.3
佐賀県	51	7.8	7.8	27.5	56.9	0.0	43.1	* 18	* 5.6	* 0.0	* 27.8	* 66.7	* 0.0	* 33.4
長崎県	80	2.5	7.5	26.3	63.8	0.0	36.3	* 33	* 6.1	* 0.0	* 21.2	* 72.7	* 0.0	* 27.3
熊本県	82	6.1	12.2	17.1	62.2	2.4	35.4	* 42	* 0.0	* 11.9	* 19.0	* 69.0	* 0.0	* 30.9
大分県	* 37	* 8.1	* 16.2	* 10.8	* 59.5	* 5.4	* 35.1	* 18	* 0.0	* 11.1	* 16.7	* 72.2	* 0.0	* 27.8
宮崎県	52	5.8	15.4	17.3	59.6	1.9	38.5	* 22	* 0.0	* 0.0	* 31.8	* 68.2	* 0.0	* 31.8
鹿児島県	78	3.8	14.1	17.9	60.3	3.8	35.8	* 33	* 6.1	* 3.0	* 24.2	* 66.7	* 0.0	* 33.3
沖縄県	* 44	* 6.8	* 6.8	* 13.6	* 70.5	* 2.3	* 27.2	* 17	* 0.0	* 5.9	* 23.5	* 70.6	* 0.0	* 29.4

表 8-1-4 従業員の過不足状況（介護支援専門員・全体のみ）（問 8①）

	当該職種のある事業所	7.介護支援専門員						当該職種のある事業所	8.全体のみ					
		① 大いに不足	② 不足	③ やや不足	④ 適当	⑤ 過剰	③ 不足感（①+②+③）		① 大いに不足	② 不足	③ やや不足	④ 適当	⑤ 過剰	③ 不足感（①+②+③）
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
全体	3,129 100.0	186 5.9	287 9.2	539 17.2	2,093 66.9	24 0.8	1,012 32.3	7,235 100.0	878 12.1	1,584 21.9	2,221 30.7	2,530 35.0	22 0.3	4,683 64.7
北海道	160	3.1	8.8	13.1	74.4	0.6	25.0	332	11.4	25.6	32.2	30.4	0.3	69.2
東北	293	3.4	5.5	17.4	73.4	0.3	26.3	651	10.6	20.1	30.6	38.2	0.5	61.3
青森県	* 40	* 0.0	* 2.5	* 12.5	* 85.0	* 0.0	* 15.0	110	4.5	19.1	34.5	41.8	0.0	58.1
岩手県	* 49	* 2.0	* 4.1	* 24.5	* 69.4	* 0.0	* 30.6	101	9.9	21.8	33.7	33.7	1.0	65.4
宮城県	60	3.3	6.7	23.3	66.7	0.0	33.3	141	8.5	19.9	29.8	41.1	0.7	58.2
秋田県	* 43	* 4.7	* 0.0	* 14.0	* 81.4	* 0.0	* 18.7	91	17.6	12.1	25.3	45.1	0.0	55.0
山形県	* 40	* 5.0	* 7.5	* 17.5	* 67.5	* 2.5	* 30.0	77	10.4	26.0	26.0	36.4	1.3	62.4
福島県	61	4.9	9.8	11.5	73.8	0.0	26.2	131	13.7	22.1	32.1	32.1	0.0	67.9
関東	863	7.3	9.8	17.7	64.3	0.8	34.8	1,944	13.4	21.6	30.1	34.6	0.3	65.1
茨城県	72	4.2	12.5	12.5	70.8	0.0	29.2	118	11.9	14.4	37.3	36.4	0.0	63.6
栃木県	52	7.7	5.8	17.3	65.4	3.8	30.8	92	12.0	23.9	23.9	38.0	2.2	59.8
群馬県	53	3.8	1.9	17.0	77.4	0.0	22.7	126	7.9	14.3	34.1	43.7	0.0	56.3
埼玉県	159	6.9	5.7	20.1	66.7	0.6	32.7	320	12.8	20.6	29.7	36.3	0.6	63.1
千葉県	129	5.4	11.6	20.2	62.8	0.0	37.2	294	10.2	23.1	35.7	31.0	0.0	69.0
東京都	207	9.7	13.5	19.3	57.0	0.5	42.5	524	15.6	22.3	28.1	33.6	0.4	66.0
神奈川県	191	8.4	10.5	14.7	64.9	1.6	33.6	470	15.3	23.6	27.7	33.4	0.0	66.6
中部	565	4.2	7.8	19.5	67.4	1.1	31.5	1,298	10.3	21.4	31.0	37.1	0.2	62.7
新潟県	75	4.0	2.7	21.3	70.7	1.3	28.0	140	10.0	15.7	39.3	35.0	0.0	65.0
富山県	* 33	* 6.1	* 9.1	* 21.2	* 60.6	* 3.0	* 36.4	66	6.1	13.6	42.4	37.9	0.0	62.1
石川県	* 38	* 5.3	* 7.9	* 10.5	* 76.3	* 0.0	* 23.7	78	6.4	24.4	30.8	38.5	0.0	61.6
福井県	* 19	* 5.3	* 10.5	* 15.8	* 68.4	* 0.0	* 31.6	46	13.0	17.4	21.7	47.8	0.0	52.1
山梨県	* 24	* 4.2	* 4.2	* 29.2	* 62.5	* 0.0	* 37.6	56	7.1	26.8	23.2	42.9	0.0	57.1
長野県	52	3.8	7.7	13.5	69.2	5.8	25.0	116	12.1	18.1	33.6	36.2	0.0	63.8
岐阜県	57	3.5	7.0	15.8	73.7	0.0	26.3	108	8.3	20.4	32.4	38.9	0.0	61.1
静岡県	79	2.5	10.1	30.4	55.7	1.3	43.0	189	5.8	24.3	30.7	38.6	0.5	60.8
愛知県	147	4.8	10.2	16.3	68.7	0.0	31.3	389	14.1	23.9	27.5	34.2	0.3	65.5
三重県	* 41	* 4.9	* 4.9	* 22.0	* 68.3	* 0.0	* 31.8	110	10.9	20.9	30.9	37.3	0.0	62.7
近畿	481	9.4	10.2	16.6	63.2	0.6	36.2	1,327	13.5	21.6	31.6	33.2	0.2	66.7
滋賀県	* 39	* 2.6	* 12.8	* 17.9	* 66.7	* 0.0	* 33.3	86	14.0	19.8	30.2	34.9	1.2	64.0
京都府	* 49	* 4.1	* 4.1	* 24.5	* 67.3	* 0.0	* 32.7	143	11.9	26.6	37.8	23.8	0.0	76.3
大阪府	208	12.5	10.6	19.2	56.7	1.0	42.3	632	16.1	20.6	30.2	33.1	0.0	66.9
兵庫県	117	9.4	12.0	10.3	68.4	0.0	31.7	315	10.5	22.5	32.1	34.6	0.3	65.1
奈良県	* 41	* 7.3	* 12.2	* 12.2	* 68.3	* 0.0	* 31.7	79	10.1	17.7	34.2	38.0	0.0	62.0
和歌山県	* 27	* 7.4	* 3.7	* 14.8	* 70.4	* 3.7	* 25.9	72	9.7	22.2	27.8	40.3	0.0	59.7
中国・四国	324	7.1	9.9	17.3	65.4	0.3	34.3	712	12.2	24.3	31.0	32.0	0.4	67.5
鳥取県	* 10	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	29	6.9	27.6	20.7	44.8	0.0	55.2
島根県	* 32	* 6.3	* 9.4	* 6.3	* 78.1	* 0.0	* 22.0	61	9.8	34.4	29.5	26.2	0.0	73.7
岡山県	57	8.8	10.5	15.8	64.9	0.0	35.1	113	12.4	20.4	31.0	35.4	0.9	63.8
広島県	64	4.7	12.5	20.3	60.9	1.6	37.5	154	12.3	26.0	29.9	30.5	1.3	68.2
山口県	* 30	* 6.7	* 6.7	* 16.7	* 70.0	* 0.0	* 30.1	82	12.2	14.6	32.9	40.2	0.0	59.7
徳島県	* 22	* 9.1	* 18.2	* 13.6	* 59.1	* 0.0	* 40.9	55	12.7	29.1	36.4	21.8	0.0	78.2
香川県	* 29	* 17.2	* 3.4	* 24.1	* 55.2	* 0.0	* 44.7	57	14.0	15.8	29.8	40.4	0.0	59.6
愛媛県	53	5.7	9.4	24.5	60.4	0.0	39.6	109	15.6	27.5	33.0	23.9	0.0	76.1
高知県	* 27	* 3.7	* 11.1	* 14.8	* 70.4	* 0.0	* 29.6	52	7.7	26.9	30.8	34.6	0.0	65.4
九州・沖縄	436	3.7	10.6	15.4	69.3	1.1	29.7	960	11.5	21.8	29.6	36.7	0.5	62.9
福岡県	141	2.1	8.5	17.7	70.9	0.7	28.3	340	15.3	23.5	28.5	32.1	0.6	67.3
佐賀県	* 32	* 0.0	* 18.8	* 18.8	* 62.5	* 0.0	* 37.6	60	6.7	23.3	36.7	33.3	0.0	66.7
長崎県	55	5.5	9.1	7.3	76.4	1.8	21.9	113	6.2	15.0	28.3	49.6	0.9	49.5
熊本県	61	4.9	14.8	19.7	60.7	0.0	39.4	134	9.7	23.9	34.3	31.3	0.7	67.9
大分県	* 26	* 0.0	* 19.2	* 11.5	* 69.2	* 0.0	* 30.7	61	13.1	27.9	26.2	32.8	0.0	67.2
宮崎県	* 33	* 9.1	* 6.1	* 9.1	* 72.7	* 3.0	* 24.3	77	6.5	19.5	31.2	42.9	0.0	57.2
鹿児島県	55	1.8	9.1	18.2	67.3	3.6	29.1	110	10.0	20.0	26.4	42.7	0.9	56.4
沖縄県	* 33	* 9.1	* 6.1	* 12.1	* 72.7	* 0.0	* 27.3	65	15.4	18.5	27.7	38.5	0.0	61.6

表9 従業員の採用活動（問9）

	回答事業所数	担当者に相談している	セレクトインタビューや求人申込後、人材紹介サービスを活用している	有料職業紹介サービスを活用している	有料職業紹介サービスを活用している	報奨金を提供している	職員や人材と連絡を密にしている	民間の有料求人情報サイトを活用している	主目的とした内容にしている	自社のホームページに掲載している	応募者への発信している	SNSを活用して自事業所へのポイントアップを実施している	職場体験、職場実習の受け入れを実施している	就労セミナー、採用説明会に参加・実施している	その他	特に行っていない	無回答								
全体	8,990	5,859	3,179	4,721	3,253	2,865	1,031	2,275	1,872	323	792	84	100	65.2	35.4	52.5	36.2	31.9	11.5	25.3	20.8	3.6	8.8	0.9	
北海道	417	66.2	35.3	54.4	42.0	29.0	9.6	24.7	20.9	4.3	8.4	1.0													
東北	775	76.0	30.8	51.9	23.1	24.6	8.5	30.7	26.1	3.1	8.1	1.0													
青森県	129	75.2	20.9	43.4	14.0	20.9	4.7	25.6	17.1	0.8	10.1	2.3													
岩手県	115	80.9	34.8	43.5	14.8	19.1	6.1	30.4	25.2	1.7	9.6	0.0													
宮城県	170	68.8	34.7	54.1	31.8	31.8	12.9	32.4	28.8	1.8	7.6	1.2													
秋田県	116	79.3	23.3	50.9	21.6	18.1	8.6	29.3	24.1	2.6	7.8	0.9													
山形県	86	80.2	36.0	58.1	27.9	30.2	7.0	36.0	34.9	5.8	5.8	0.0													
福島県	159	76.1	34.6	59.7	25.8	25.8	9.4	31.4	27.7	6.3	7.5	1.3													
関東	2,433	57.1	39.4	46.3	45.7	38.1	11.8	23.7	19.0	4.8	9.7	0.9													
茨城県	146	68.5	35.6	45.2	34.9	25.3	6.2	21.2	14.4	2.1	12.3	0.0													
栃木県	119	73.9	33.6	41.2	26.9	25.2	10.9	28.6	22.7	5.0	8.4	1.7													
群馬県	157	65.6	29.9	56.1	35.0	25.5	12.7	24.2	19.7	7.0	10.8	0.0													
埼玉県	397	57.4	39.0	45.8	49.6	37.3	10.3	21.4	18.1	4.3	9.6	1.3													
千葉県	365	57.8	41.1	46.0	46.3	37.5	10.4	22.5	19.5	5.2	7.7	1.1													
東京都	666	52.7	41.7	45.2	47.6	43.4	13.2	27.9	22.4	5.3	9.5	0.8													
神奈川県	583	52.8	40.7	46.8	50.1	42.0	13.4	20.6	15.8	4.3	10.8	0.9													
中部	1,563	66.5	34.2	52.3	34.9	34.7	13.6	31.4	25.4	3.7	7.9	1.0													
新潟県	172	68.0	39.5	47.1	25.6	36.6	8.1	37.8	33.1	4.7	12.2	1.2													
富山県	74	73.0	33.8	44.6	21.6	24.3	5.4	32.4	28.4	6.8	8.1	2.7													
石川県	88	80.7	35.2	68.2	35.2	30.7	17.0	27.3	23.9	4.5	1.1	0.0													
福井県	54	83.3	27.8	51.9	18.5	35.2	14.8	38.9	27.8	0.0	9.3	0.0													
山梨県	66	69.7	36.4	62.1	24.2	18.2	7.6	40.9	28.8	1.5	9.1	3.0													
長野県	152	73.7	23.7	57.2	18.4	32.2	8.6	46.1	29.6	3.3	5.9	2.0													
岐阜県	128	64.1	24.2	47.7	30.5	38.3	14.1	28.1	30.5	5.5	15.6	2.3													
静岡県	220	64.5	37.3	54.5	42.7	38.6	14.5	30.5	25.5	3.6	7.3	0.0													
愛知県	471	58.4	39.1	47.1	46.9	38.4	19.1	26.3	19.7	3.0	6.4	0.6													
三重県	138	68.8	28.3	60.9	33.3	29.0	9.4	23.9	22.5	4.3	7.2	0.7													
近畿	1,696	58.9	40.9	53.6	42.3	32.8	13.4	20.0	16.9	2.9	9.1	1.1													
滋賀県	107	61.7	40.2	55.1	34.6	36.4	15.0	32.7	32.7	3.7	8.4	0.9													
京都府	169	67.5	52.1	51.5	45.0	42.6	19.5	31.4	24.9	4.1	6.5	1.2													
大阪府	824	52.7	41.4	53.8	46.5	31.2	13.3	15.9	13.2	1.9	10.0	1.1													
兵庫県	396	63.6	40.4	53.3	41.4	35.6	12.1	17.9	17.2	4.0	7.1	1.3													
奈良県	107	60.7	35.5	45.8	30.8	33.6	11.2	23.4	15.9	2.8	16.8	0.0													
和歌山県	93	73.1	25.8	64.5	25.8	11.8	9.7	25.8	17.2	4.3	6.5	1.1													
中国・四国	892	74.9	28.0	55.0	23.7	26.7	8.5	26.9	23.8	2.6	8.1	0.9													
鳥取県	* 41	* 80.5	* 17.1	* 58.5	* 12.2	* 7.3	* 2.4	* 31.7	* 24.4	* 4.9	* 9.8	* 0.0													
島根県	73	82.2	23.3	56.2	16.4	20.5	4.1	43.8	31.5	1.4	6.8	0.0													
岡山県	138	79.7	32.6	55.1	27.5	30.4	8.7	26.8	25.4	2.9	6.5	0.7													
広島県	193	71.0	39.4	53.9	32.6	35.2	9.3	24.4	27.5	2.6	5.2	1.0													
山口県	101	64.4	16.8	52.5	17.8	21.8	9.9	20.8	16.8	3.0	13.9	1.0													
徳島県	65	80.0	24.6	63.1	24.6	32.3	6.2	15.4	15.4	0.0	7.7	0.0													
香川県	79	74.7	31.6	48.1	25.3	26.6	16.5	29.1	26.6	3.8	11.4	2.5													
愛媛県	134	72.4	29.1	56.0	23.9	26.1	7.5	31.3	22.4	2.2	9.0	0.7													
高知県	68	80.9	11.8	57.4	10.3	16.2	7.4	22.1	19.1	2.9	5.9	1.5													
九州・沖縄	1,202	74.0	29.2	61.6	26.0	23.8	9.9	23.5	18.4	2.7	8.8	0.7													
福岡県	419	71.4	37.0	58.2	35.6	27.0	9.8	18.1	14.8	3.1	10.0	0.7													
佐賀県	73	79.5	28.8	63.0	19.2	19.2	6.8	23.3	27.4	2.7	6.8	0.0													
長崎県	140	83.6	22.1	64.3	16.4	23.6	14.3	36.4	22.9	2.1	7.1	0.0													
熊本県	165	70.9	32.1	65.5	25.5	26.7	13.3	23.0	18.2	3.0	12.1	1.2													
大分県	83	72.3	26.5	65.1	20.5	20.5	6.0	22.9	15.7	2.4	1.2	2.4													
宮崎県	99	67.7	16.2	57.6	15.2	14.1	3.0	28.3	18.2	2.0	15.2	0.0													
鹿児島県	136	80.1	22.1	62.5	13.2	16.9	8.1	20.6	19.9	3.7	6.6	0.0													
沖縄県	87	72.4	26.4	65.5	39.1	32.2	13.8	28.7	21.8	1.1	4.6	1.1													

表 11 現在の従業員の定着率（問 11）

		(%)			
	回 答 事 業 所 数	定 着 率 が 低 く 困 っ て	定 着 率 は 低 い が 困 っ	定 着 率 は 低 く な い	無 回 答
全 体	8,990 100.0	1,643 18.3	581 6.5	6,553 72.9	213 2.4
北海道	417	19.9	4.8	73.1	2.2
東北	775	19.6	7.6	70.3	2.5
青森県	129	17.8	9.3	69.0	3.9
岩手県	115	23.5	7.8	67.8	0.9
宮城県	170	21.2	7.6	69.4	1.8
秋田県	116	18.1	8.6	70.7	2.6
山形県	86	20.9	7.0	67.4	4.7
福島県	159	17.0	5.7	75.5	1.9
関東	2,433	18.8	5.9	72.7	2.6
茨城県	146	20.5	5.5	71.9	2.1
栃木県	119	31.1	5.0	61.3	2.5
群馬県	157	16.6	7.6	73.9	1.9
埼玉県	397	17.6	8.1	70.8	3.5
千葉県	365	16.4	4.1	76.7	2.7
東京都	666	18.6	5.1	74.3	2.0
神奈川県	583	18.9	6.3	71.9	2.9
中部	1,563	16.4	5.8	76.4	1.4
新潟県	172	18.6	2.3	76.7	2.3
富山県	74	18.9	5.4	74.3	1.4
石川県	88	19.3	4.5	73.9	2.3
福井県	54	9.3	9.3	81.5	0.0
山梨県	66	16.7	3.0	77.3	3.0
長野県	152	18.4	5.3	75.0	1.3
岐阜県	128	14.1	7.0	78.1	0.8
静岡県	220	11.4	6.4	80.9	1.4
愛知県	471	17.8	6.8	74.1	1.3
三重県	138	15.9	6.5	76.8	0.7
近畿	1,696	17.0	6.7	73.9	2.4
滋賀県	107	15.0	2.8	77.6	4.7
京都府	169	16.0	8.9	74.0	1.2
大阪府	824	17.8	6.9	72.6	2.7
兵庫県	396	18.4	5.6	74.2	1.8
奈良県	107	11.2	7.5	80.4	0.9
和歌山県	93	15.1	9.7	72.0	3.2
中国・四国	892	20.5	7.1	69.2	3.3
鳥取県	* 41	* 22.0	* 2.4	* 73.2	* 2.4
島根県	73	24.7	8.2	65.8	1.4
岡山県	138	15.2	5.1	78.3	1.4
広島県	193	23.8	7.8	65.3	3.1
山口県	101	20.8	5.0	68.3	5.9
徳島県	65	13.8	3.1	76.9	6.2
香川県	79	19.0	7.6	69.6	3.8
愛媛県	134	22.4	11.2	63.4	3.0
高知県	68	20.6	8.8	67.6	2.9
九州・沖縄	1,202	18.2	7.4	71.9	2.5
福岡県	419	17.4	8.1	70.6	3.8
佐賀県	73	19.2	5.5	75.3	0.0
長崎県	140	19.3	5.0	74.3	1.4
熊本県	165	17.0	4.2	75.8	3.0
大分県	83	21.7	4.8	72.3	1.2
宮崎県	99	23.2	8.1	66.7	2.0
鹿児島県	136	14.7	9.6	73.5	2.2
沖縄県	87	18.4	13.8	66.7	1.1

表 12-1 従業員の早期離職防止や定着促進を図るための方策（効果があった）（問 12）

回答事業所数																									効果のあるものはない	無回答
	賃金水準を向上させている	残業削減、有給休暇の取得促進、シフトの見直し等を進めている	休業削減、有給休暇の取得促進、シフトの見直し等を進めている	仕事を本人の希望で柔軟に対応している	本人の希望・能力開発・同僚との人間関係などに配慮した配置（人事異動）を行っている	職場のミレニウム等での介護の負担を軽減するための価値観や行動基準を共有している	現場の裁量で自分たちの創意工夫を活かせるようにしている	ハラスメントのない人間関係のよい職場づくりをしている	仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（上司との定期面談、定期的なミーティング、意見交換会など）	仕事外での職員間の交流を深めている	働きやすさ、不満、不安などがある場合に上司以外に相談できる担当者・相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	事業所・施設の設備・環境を働きやすいものに改善している	介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等により業務負担の軽減を進めている	健康対策や健康管理に力を入れている	仕事と家庭（育児・介護）の両立を支援するための活用を促進している	託児所設置や保育費用支援等の法人独自の子育て支援策を設けている	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化している	能力や処遇に反映しつかり評価し、賞金などの処遇に反映している	社内外で研修を受講できる機会を充実させている	その他	効果のあるものはない	無回答				
8,990	1,997	2,588	2,890	1,400	1,922	1,652	2,117	2,261	739	919	1,331	784	299	2,030	299	739	1,405	1,183	32	2,663	420					
100.0	22.2	28.8	32.1	15.6	21.4	18.4	23.5	25.2	8.2	10.2	14.8	8.7	10.1	22.6	3.3	8.2	15.6	13.2	0.4	29.6	4.7					
417	24.7	32.6	32.4	16.3	19.9	16.8	24.2	26.6	6.7	9.8	14.6	8.6	10.6	24.7	2.2	8.6	15.1	12.9	0.2	32.1	4.3					
775	23.0	30.2	30.7	14.3	21.4	19.2	23.5	23.1	5.5	9.5	13.3	7.6	11.0	25.9	2.5	7.5	14.3	14.8	0.8	28.8	4.6					
129	33.3	36.4	33.3	15.5	20.9	21.7	24.0	20.9	5.4	7.8	11.6	8.5	9.3	25.6	2.3	7.8	19.4	12.4	1.6	25.6	3.9					
115	15.7	27.0	33.9	12.2	21.7	19.1	26.1	21.7	5.2	7.0	14.8	7.8	8.7	22.6	1.7	12.2	13.0	18.3	2.6	33.0	4.3					
170	24.7	31.8	32.9	14.1	26.5	20.0	31.8	25.9	4.1	12.9	14.7	5.9	10.6	31.2	2.4	8.2	14.1	16.5	0.6	24.7	3.5					
116	20.7	28.4	26.7	12.1	19.0	18.1	18.1	16.4	6.0	11.2	10.3	8.6	10.3	23.3	3.4	8.6	18.1	12.1	0.0	31.0	4.3					
86	22.1	27.9	27.9	16.3	22.1	22.1	22.1	27.9	5.8	8.1	15.1	9.3	15.1	30.2	1.2	4.7	8.1	12.8	0.0	33.7	2.3					
159	20.1	28.3	28.3	15.7	17.6	15.7	17.0	25.2	6.9	8.8	13.2	6.9	12.6	22.6	3.1	3.8	11.9	15.7	0.0	28.3	8.2					
2,433	21.9	27.4	32.4	16.1	21.4	19.3	24.5	26.4	10.0	10.9	16.2	8.8	10.0	21.1	3.2	8.9	15.8	13.4	0.3	28.8	5.8					
146	22.6	29.5	34.2	14.4	15.8	13.0	25.3	22.6	10.3	10.3	14.4	13.0	13.7	26.0	5.5	8.9	13.7	13.0	0.0	29.5	4.1					
119	21.0	24.4	26.1	18.5	18.5	17.6	21.0	24.4	5.9	7.6	15.1	5.9	10.1	30.3	1.7	10.9	16.8	18.5	0.8	27.7	9.2					
157	23.6	24.2	22.9	15.3	22.3	17.8	21.7	26.1	6.4	10.8	13.4	11.5	14.0	23.6	5.7	7.0	12.7	10.8	0.0	24.8	10.2					
397	16.6	25.2	34.5	14.9	17.4	19.1	22.7	22.7	8.8	11.1	15.1	5.8	9.1	23.7	2.8	7.3	15.9	9.3	0.5	31.0	7.3					
365	24.7	29.0	33.7	17.5	22.7	21.1	25.8	27.1	8.5	12.6	19.2	8.2	9.3	19.5	4.9	10.4	17.0	11.5	0.0	27.9	4.9					
666	23.9	28.2	32.0	16.7	21.8	18.3	24.8	29.1	12.6	9.8	15.8	10.5	9.0	19.1	2.3	9.5	15.6	13.2	0.2	28.5	3.9					
583	21.3	28.0	34.1	15.4	24.5	21.6	26.1	26.9	10.6	11.8	17.2	8.1	10.3	18.9	2.7	8.6	16.5	17.2	0.5	29.2	5.8					
1,563	19.8	28.3	34.8	15.6	22.4	17.9	23.9	26.7	6.4	9.1	14.5	9.6	9.5	23.8	3.8	8.4	14.8	14.0	0.3	27.3	4.3					
172	18.6	29.1	31.4	20.9	19.8	22.7	20.3	29.1	4.1	8.1	16.3	11.6	10.5	27.9	2.3	4.1	15.1	16.3	0.0	22.1	6.4					
74	18.9	27.0	33.8	12.2	18.9	6.8	23.0	20.3	5.4	13.5	14.9	10.8	9.5	25.7	1.4	8.1	12.2	16.2	1.4	28.4	6.8					
88	20.5	37.5	44.3	22.7	27.3	22.7	28.4	30.7	6.8	18.2	17.0	14.8	17.0	33.0	1.1	9.1	15.9	18.2	0.0	23.9	3.4					
54	20.4	31.5	29.6	14.8	14.8	14.8	20.4	27.8	11.1	5.6	14.8	7.4	9.3	33.3	9.3	3.7	18.5	20.4	0.0	37.0	1.9					
66	22.7	31.8	31.8	9.1	18.2	21.2	21.2	36.4	1.5	7.6	21.2	7.6	12.1	19.7	1.5	10.6	9.1	16.7	0.0	21.2	4.5					
152	24.3	29.6	41.4	17.1	27.0	18.4	18.4	30.9	4.6	6.6	16.4	6.6	11.8	28.9	4.6	7.2	16.4	13.2	0.7	24.3	3.9					
128	19.5	25.8	35.2	17.2	21.9	17.2	28.1	21.9	5.5	12.5	13.3	12.5	8.6	28.1	6.3	7.8	10.2	14.8	0.8	31.3	7.0					
220	16.8	24.1	33.6	10.9	23.6	15.0	23.2	24.5	5.0	10.9	11.4	12.3	9.5	20.9	2.7	8.6	16.4	11.4	0.0	30.9	3.2					
471	19.3	27.0	35.0	14.2	21.9	18.3	25.5	26.5	8.7	6.4	13.6	8.1	7.9	18.9	4.2	10.4	14.6	12.5	0.2	27.6	3.0					
138	21.0	31.2	30.4	18.8	24.6	17.4	26.1	23.9	7.2	10.1	13.8	6.5	6.5	21.7	4.3	8.7	16.7	13.0	0.7	26.8	5.8					
1,696	22.3	26.3	30.7	14.3	21.6	17.6	23.2	24.9	10.2	11.3	14.8	7.9	10.8	20.5	3.4	9.1	17.1	12.8	0.5	33.7	4.0					
107	29.0	29.0	36.4	17.8	29.0	15.9	26.2	27.1	9.3	13.1	19.6	14.0	16.8	29.0	1.9	10.3	20.6	19.6	0.0	22.4	3.7					
169	23.7	29.0	34.3	17.2	29.0	20.1	23.7	30.8	10.1	13.6	12.4	11.8	10.7	22.5	4.7	13.0	14.8	15.4	1.2	30.8	0.6					
824	21.6	25.6	27.8	13.3	21.0	18.8	24.0	24.8	10.6	11.2	15.9	6.4	10.9	19.4	3.2	9.3	17.1	11.8	0.4	36.0	5.2					
396	18.9	25.8	31.6	13.4	16.9	14.9	22.0	22.2	10.9	10.1	11.6	6.8	9.1	19.2	3.3	6.1	14.6	11.1	0.5	35.1	2.8					
107	22.4	27.1	28.0	14.0	18.7	15.9	18.7	19.6	9.3	8.4	15.9	8.4	9.3	19.6	4.7	9.3	18.7	11.2	1.9	29.9	5.6					
93	33.3	25.8	41.9	17.2	29.0	18.3	21.5	31.2	6.5	14.0	16.1	10.8	12.9	22.6	4.3	10.8	25.8	18.3	0.0	29.0	2.2					
892	21.6	29.7	29.9	15.0	17.8	15.8	21.7	21.3	6.1	9.0	14.0	8.0	8.2	20.3	2.9	6.5	13.2	11.0	0.1	29.9	4.8					
* 41	* 14.6	* 22.0	* 19.5	* 9.8	* 14.6	* 14.6	* 19.5	* 17.1	* 0.0	* 9.8	* 9.8	* 0.0	* 2.4	* 7.3	* 2.4	* 2.4	* 0.0	* 7.3	* 0.0	* 41.5	* 2.4					
73	28.8	38.4	37.0	11.0	21.9	13.7	16.4	19.2	5.5	11.0	12.3	4.1	9.6	24.7	2.7	6.8	9.6	8.2	0.0	27.4	4.1					
138	19.6	29.7	33.3	19.6	19.6	17.4	23.2	20.3	4.3	8.7	12.3	3.6	10.9	21.7	5.8	10.9	15.9	14.5	0.0	27.5	3.6					
193	24.4	28.0	30.1	14.0	20.7	16.6	25.4	28.5	8.3	9.8	16.6	9.3	8.3	22.8	2.6	6.7	14.5	10.4	0.0	27.5	4.1					
101	18.8	24.8	22.8	13.9	18.8	11.9	20.8	14.9	5.0	7.9	11.9	8.9	4.0	15.8	2.0	4.0	12.9	8.9	0.0	32.7	6.9					
65	23.1	27.7	32.3	13.8	20.0	16.9	20.0	20.0	7.7	6.2	12.3	6.2	6.2	20.0	1.5	7.7	18.5	10.8	0.0	30.8	6.2					
79	20.3	22.8	29.1	16.5	8.9	15.2	15.2	21.5	11.4	8.9	13.9	5.1	2.5	19.0	2.5	1.3	11.4	7.6	0.0	39.2	6.3					
134	18.7	32.8	27.6	14.9	11.2	15.7	23.1	18.7	3.0	9.0	14.2	17.2	11.2	14.9	3.0	7.5	10.4	13.4	0.0	26.1	5.2					
68	25.0	41.2	35.3	17.6	23.5	19.1	23.5	23.5	7.4	8.8	19.1	7.4	13.2	32.4	1.5	5.9	19.1	13.2	1.5	29.4	4.4					
1,202	24.8	32.8	32.6	17.3	22.8	20.2	22.9	24.4	8.1	10.4	14.0	10.0	10.8	25.8	4.0	7.1	17.1	12.8	0.2	28.2	4.0					
419	21.5	29.1	30.5	15.0	22.4	20.3	22.0	25.3	8.8	11.0	13.4	11.2	9.8	22.2	3.3	6.2	16.2	12.6	0.2	29.4	5.5					
73	31.5	31.5	39.7	23.3	28.8	15.1	23.3	32.9	9.6	12.3	17.8	9.6	15.1	39.7	5.5	11.0	20.5	9.6	0.0	21.9	1.4					
140	17.9	35.0	35.0	15.7	20.7	19.3	20.0	23.6	7.1	11.4	12.1	13.6	8.6	24.3	6.4	7.1	15.7	11.4	0.0	24.3	3.6					
165	29.7	37.0	36.4	22.4	23.6	24.8	27.9	21.8	8.5	8.5	13.9	7.3	10.9	27.3	2.4	4.8	20.6	11.5	0.0	24.8	3.6					
83	25.3	27.7	25.3	13.3	13.3	15.7	24.1	19.3	2.4	4.8	12.0	6.0	10.8	20.5	4.8	7.2	12.0	9.6	1.2	41.0	3.6					
99	21.2	33.3	31.3	20.2	23.2	22.2	21.2	23.2	6.1	14.1	16.2	12.1	14.1	30.3	9.1	7.1	16.2	16.2	0.0	29.3	5.1					
136	24.3	35.3	32.4	19.9	26.5	22.8	22.1	25.0	8.1	11.0</																

表 15-2 雇用管理責任者選任状況（問 15②）

	(%)			
	回 答 事 業 所 数	選 任 し て い る	選 任 し て い な い	無 回 答
全 体	8,990	2,584	6,060	346
	100.0	28.7	67.4	3.8
北海道	417	33.3	63.8	2.9
東北	775	29.5	65.0	5.4
青森県	129	31.8	60.5	7.8
岩手県	115	26.1	68.7	5.2
宮城県	170	27.6	67.1	5.3
秋田県	116	32.8	64.7	2.6
山形県	86	31.4	64.0	4.7
福島県	159	28.9	64.8	6.3
関東	2,433	25.3	71.0	3.7
茨城県	146	37.7	60.3	2.1
栃木県	119	37.8	55.5	6.7
群馬県	157	38.2	58.6	3.2
埼玉県	397	24.2	72.3	3.5
千葉県	365	28.5	68.8	2.7
東京都	666	20.3	74.9	4.8
神奈川県	583	20.8	76.3	2.9
中部	1,563	27.8	68.0	4.2
新潟県	172	30.8	66.3	2.9
富山県	74	28.4	66.2	5.4
石川県	88	34.1	63.6	2.3
福井県	54	31.5	53.7	14.8
山梨県	66	39.4	59.1	1.5
長野県	152	29.6	66.4	3.9
岐阜県	128	29.7	64.8	5.5
静岡県	220	26.8	68.6	4.5
愛知県	471	22.7	73.0	4.2
三重県	138	28.3	70.3	1.4
近畿	1,696	28.5	67.0	4.4
滋賀県	107	31.8	60.7	7.5
京都府	169	34.9	62.1	3.0
大阪府	824	25.0	70.8	4.2
兵庫県	396	28.5	66.4	5.1
奈良県	107	38.3	57.0	4.7
和歌山県	93	33.3	64.5	2.2
中国・四国	892	29.9	66.3	3.8
鳥取県	* 41	* 31.7	* 68.3	* 0.0
島根県	73	35.6	60.3	4.1
岡山県	138	27.5	67.4	5.1
広島県	193	25.9	68.9	5.2
山口県	101	26.7	68.3	5.0
徳島県	65	30.8	64.6	4.6
香川県	79	31.6	62.0	6.3
愛媛県	134	35.8	64.2	0.0
高知県	68	29.4	69.1	1.5
九州・沖縄	1,202	34.1	63.5	2.4
福岡県	419	30.5	67.3	2.1
佐賀県	73	39.7	60.3	0.0
長崎県	140	35.0	64.3	0.7
熊本県	165	36.4	60.6	3.0
大分県	83	41.0	53.0	6.0
宮崎県	99	32.3	64.6	3.0
鹿児島県	136	35.3	61.0	3.7
沖縄県	87	34.5	64.4	1.1

表 16 相談窓口や担当者の有無（問 16）

	回答事業所数	ある （いる）	ない （いない）	わからない	無回答
全体	8,990	6,944	1,052	813	181
	100.0	77.2	11.7	9.0	2.0
北海道	417	78.7	11.5	8.2	1.7
東北	775	76.3	13.0	8.3	2.5
青森県	129	72.1	12.4	9.3	6.2
岩手県	115	71.3	20.9	7.0	0.9
宮城県	170	82.4	10.0	7.1	0.6
秋田県	116	78.4	11.2	7.8	2.6
山形県	86	75.6	11.6	9.3	3.5
福島県	159	75.5	13.2	9.4	1.9
関東	2,433	77.6	12.5	8.0	1.9
茨城県	146	82.9	8.2	8.2	0.7
栃木県	119	74.8	10.1	9.2	5.9
群馬県	157	72.6	20.4	6.4	0.6
埼玉県	397	74.8	12.3	11.1	1.8
千葉県	365	78.9	12.3	7.7	1.1
東京都	666	80.3	10.8	6.9	2.0
神奈川県	583	76.3	13.9	7.5	2.2
中部	1,563	77.7	12.5	8.1	1.8
新潟県	172	77.9	14.0	5.8	2.3
富山県	74	78.4	8.1	9.5	4.1
石川県	88	81.8	10.2	6.8	1.1
福井県	54	77.8	9.3	9.3	3.7
山梨県	66	75.8	16.7	6.1	1.5
長野県	152	82.2	9.2	6.6	2.0
岐阜県	128	73.4	12.5	12.5	1.6
静岡県	220	75.5	12.7	8.6	3.2
愛知県	471	76.6	14.0	8.3	1.1
三重県	138	81.2	11.6	7.2	0.0
近畿	1,696	76.9	10.3	10.5	2.3
滋賀県	107	72.9	13.1	13.1	0.9
京都府	169	82.2	8.3	7.7	1.8
大阪府	824	76.0	10.6	11.2	2.3
兵庫県	396	78.3	10.1	9.3	2.3
奈良県	107	76.6	10.3	9.3	3.7
和歌山県	93	74.2	9.7	12.9	3.2
中国・四国	892	75.9	10.4	11.2	2.5
鳥取県	* 41	* 80.5	* 14.6	* 4.9	* 0.0
島根県	73	75.3	8.2	12.3	4.1
岡山県	138	79.7	6.5	10.1	3.6
広島県	193	79.3	8.3	11.4	1.0
山口県	101	67.3	15.8	14.9	2.0
徳島県	65	67.7	15.4	10.8	6.2
香川県	79	69.6	12.7	13.9	3.8
愛媛県	134	74.6	12.7	11.9	0.7
高知県	68	86.8	4.4	5.9	2.9
九州・沖縄	1,202	77.5	11.2	9.7	1.7
福岡県	419	75.9	10.3	11.9	1.9
佐賀県	73	84.9	9.6	5.5	0.0
長崎県	140	76.4	12.1	10.0	1.4
熊本県	165	81.2	10.3	6.7	1.8
大分県	83	77.1	15.7	6.0	1.2
宮崎県	99	72.7	14.1	11.1	2.0
鹿児島県	136	78.7	8.1	10.3	2.9
沖縄県	87	77.0	14.9	8.0	0.0

表 17-1-1 介護ロボット・ICT機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

回答事業所数	利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能							職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能					
	既に導入している			導入していない				既に導入している			導入していない		
	日常的に利用して	日常的には利用し	導入を検討して	導入を検討して	事業所のない業務に関	無回答	日常的に利用して	日常的には利用し	導入を検討して	導入を検討して	事業所のない業務に関	無回答	
全体	8,990	5,951	289	846	1,388	179	337	2,924	886	927	3,226	433	594
	100.0	66.2	3.2	9.4	15.4	2.0	3.7	32.5	9.9	10.3	35.9	4.8	6.6
北海道	417	57.3	2.9	12.7	22.3	1.4	3.4	26.6	8.2	11.5	42.7	3.4	7.7
東北	775	65.3	2.8	9.9	16.9	1.3	3.7	30.5	9.7	12.8	37.0	3.5	6.6
青森県	129	53.5	2.3	11.6	24.8	0.8	7.0	25.6	8.5	10.9	41.9	3.1	10.1
岩手県	115	72.2	3.5	7.8	11.3	0.9	4.3	33.0	8.7	13.9	34.8	3.5	6.1
宮城県	170	67.6	4.7	7.6	13.5	2.9	3.5	34.1	10.6	10.0	34.1	5.3	5.9
秋田県	116	55.2	2.6	11.2	25.0	0.9	5.2	26.7	5.2	19.8	38.8	1.7	7.8
山形県	86	69.8	1.2	11.6	15.1	1.2	1.2	36.0	12.8	11.6	34.9	4.7	0.0
福島県	159	72.3	1.9	10.7	13.2	0.6	1.3	28.3	11.9	11.9	37.7	2.5	7.5
関東	2,433	70.6	2.7	7.9	12.9	2.4	3.6	33.7	11.1	9.5	33.6	5.1	7.0
茨城県	146	66.4	3.4	6.2	16.4	2.7	4.8	25.3	7.5	9.6	45.9	4.1	7.5
栃木県	119	65.5	1.7	11.8	11.8	2.5	6.7	26.1	10.1	10.9	35.3	7.6	10.1
群馬県	157	66.9	3.8	7.0	19.1	1.3	1.9	24.2	10.8	8.3	42.0	7.0	7.6
埼玉県	397	71.5	3.5	6.0	11.8	3.8	3.3	29.5	10.8	7.3	37.3	6.8	8.3
千葉県	365	71.8	2.7	6.8	13.4	2.2	3.0	33.7	13.7	10.1	32.3	3.8	6.3
東京都	666	73.3	2.6	6.9	11.4	2.1	3.8	41.4	10.1	8.9	28.1	4.7	6.9
神奈川県	583	69.1	2.1	10.8	12.5	2.1	3.4	34.1	12.2	11.1	32.4	4.5	5.7
中部	1,563	66.8	3.8	8.6	16.3	1.5	3.1	31.6	10.0	9.5	39.0	4.5	5.4
新潟県	172	70.9	3.5	7.0	12.8	0.6	5.2	32.0	8.7	9.9	37.8	4.7	7.0
富山県	74	77.0	4.1	5.4	8.1	1.4	4.1	29.7	17.6	6.8	32.4	5.4	8.1
石川県	88	69.3	3.4	2.3	21.6	2.3	1.1	35.2	10.2	4.5	40.9	4.5	4.5
福井県	54	63.0	3.7	14.8	18.5	0.0	0.0	38.9	7.4	13.0	35.2	3.7	1.9
山梨県	66	54.5	9.1	7.6	22.7	0.0	6.1	21.2	12.1	15.2	40.9	1.5	9.1
長野県	152	64.5	3.9	9.2	17.1	2.0	3.3	27.6	7.9	9.9	43.4	5.3	5.9
岐阜県	128	68.8	3.9	6.3	18.0	0.8	2.3	25.8	11.7	12.5	42.2	4.7	3.1
静岡県	220	68.2	4.1	9.1	15.0	0.5	3.2	30.9	10.5	10.5	38.6	4.5	5.0
愛知県	471	66.2	2.8	10.2	15.5	2.1	3.2	35.5	10.2	8.9	35.7	4.0	5.7
三重県	138	62.3	4.3	9.4	19.6	2.9	1.4	29.7	7.2	6.5	47.1	6.5	2.9
近畿	1,696	68.9	2.9	8.3	13.7	2.1	4.1	37.6	8.4	9.7	31.7	5.0	7.6
滋賀県	107	60.7	3.7	13.1	16.8	1.9	3.7	34.6	4.7	19.6	29.9	3.7	7.5
京都府	169	78.7	4.7	5.9	8.3	0.6	1.8	48.5	10.1	8.9	23.1	5.9	3.6
大阪府	824	71.4	2.8	7.3	12.3	2.1	4.2	39.3	8.7	8.9	30.2	4.6	8.3
兵庫県	396	63.9	2.3	10.1	16.9	2.5	4.3	34.1	7.1	10.1	35.9	4.8	8.1
奈良県	107	62.6	4.7	6.5	18.7	0.9	6.5	27.1	13.1	7.5	36.4	6.5	9.3
和歌山県	93	67.7	1.1	9.7	12.9	4.3	4.3	33.3	7.5	7.5	38.7	7.5	5.4
中国・四国	892	58.2	3.5	12.2	18.2	2.6	5.4	27.8	7.7	11.3	41.4	4.9	6.8
鳥取県	* 41	* 51.2	* 0.0	* 12.2	* 34.1	* 2.4	* 0.0	* 17.1	* 4.9	* 12.2	* 58.5	* 7.3	* 0.0
島根県	73	61.6	1.4	15.1	17.8	0.0	4.1	17.8	12.3	8.2	56.2	1.4	4.1
岡山県	138	52.9	6.5	11.6	20.3	2.2	6.5	26.8	9.4	11.6	40.6	3.6	8.0
広島県	193	62.2	3.6	11.4	15.5	1.0	6.2	32.6	9.8	12.4	35.2	2.6	7.3
山口県	101	50.5	2.0	11.9	21.8	7.9	5.9	22.8	5.0	13.9	40.6	10.9	6.9
徳島県	65	61.5	3.1	12.3	13.8	1.5	7.7	30.8	6.2	15.4	36.9	1.5	9.2
香川県	79	60.8	3.8	15.2	13.9	1.3	5.1	34.2	7.6	10.1	36.7	3.8	7.6
愛媛県	134	61.2	3.0	11.9	17.2	2.2	4.5	30.6	6.7	10.4	41.8	5.2	5.2
高知県	68	57.4	4.4	10.3	17.6	5.9	4.4	25.0	2.9	5.9	44.1	11.8	10.3
九州・沖縄	1,202	62.6	4.1	11.5	16.5	2.0	3.3	31.2	11.3	11.2	35.0	5.7	5.6
福岡県	419	64.4	3.1	11.9	14.8	1.9	3.8	31.3	13.1	11.2	31.3	6.9	6.2
佐賀県	73	60.3	2.7	12.3	17.8	4.1	2.7	34.2	11.0	11.0	34.2	4.1	5.5
長崎県	140	61.4	5.0	10.7	17.9	1.4	3.6	30.7	5.0	10.0	43.6	5.0	5.7
熊本県	165	58.2	4.8	11.5	20.6	2.4	2.4	27.9	13.3	8.5	38.8	6.1	5.5
大分県	83	59.0	7.2	12.0	18.1	1.2	2.4	22.9	13.3	6.0	41.0	8.4	8.4
宮崎県	99	67.7	5.1	8.1	15.2	2.0	2.0	33.3	9.1	15.2	34.3	4.0	4.0
鹿児島県	136	60.3	2.9	12.5	16.9	2.2	5.1	30.9	14.0	15.4	31.6	4.4	3.7
沖縄県	87	67.8	4.6	11.5	12.6	1.1	2.3	41.4	5.7	12.6	33.3	2.3	4.6

表 17-1-2 介護ロボット・ICT機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

	回答事業所数	シフト管理・勤怠管理・給与計算・配車管理等の機能						入力した音声を文章（テキスト）に変える機能					
		既に導入している			導入していない			既に導入している			導入していない		
		日常的に利用している	日常的には利用している	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	日常的には利用している	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体	8,990	3,612	635	944	2,802	449	548	696	1,177	904	4,875	742	596
	100.0	40.2	7.1	10.5	31.2	5.0	6.1	7.7	13.1	10.1	54.2	8.3	6.6
北海道	417	34.5	5.3	9.8	39.8	4.3	6.2	6.2	11.0	10.8	56.8	7.9	7.2
東北	775	35.9	7.1	12.1	34.3	4.6	5.9	5.3	11.1	11.5	58.7	7.7	5.7
青森県	129	26.4	7.8	13.2	38.8	4.7	9.3	3.9	6.2	11.6	65.1	3.9	9.3
岩手県	115	41.7	7.8	13.0	28.7	3.5	5.2	6.1	10.4	14.8	54.8	7.8	6.1
宮城県	170	37.1	8.8	10.0	32.9	4.7	6.5	5.3	15.9	8.8	52.4	11.8	5.9
秋田県	116	31.9	5.2	11.2	34.5	8.6	8.6	6.0	8.6	7.8	60.3	9.5	7.8
山形県	86	37.2	4.7	14.0	39.5	3.5	1.2	5.8	8.1	15.1	65.1	5.8	0.0
福島県	159	40.3	6.9	12.6	33.3	3.1	3.8	5.0	13.8	12.6	58.5	6.3	3.8
関東	2,433	44.4	7.2	9.0	27.6	5.3	6.5	7.7	15.2	9.2	52.1	8.8	7.0
茨城県	146	28.1	6.2	10.3	40.4	5.5	9.6	6.2	15.8	7.5	56.8	6.2	7.5
栃木県	119	31.9	9.2	8.4	31.1	10.1	9.2	5.9	10.9	9.2	52.1	11.8	10.1
群馬県	157	41.4	7.6	6.4	30.6	6.4	7.6	6.4	14.6	8.3	58.6	5.1	7.0
埼玉県	397	43.3	7.3	8.8	27.2	6.0	7.3	6.3	14.9	9.8	51.1	10.1	7.8
千葉県	365	47.9	7.4	9.0	26.6	2.7	6.3	10.1	13.7	7.7	53.4	8.2	6.8
東京都	666	51.4	5.7	7.1	24.8	5.0	6.2	8.6	14.7	8.0	52.9	9.5	6.5
神奈川県	583	42.5	8.2	12.0	26.9	5.5	4.8	7.4	17.7	11.7	48.2	8.7	6.3
中部	1,563	40.6	6.8	10.5	32.8	4.4	4.9	8.1	12.4	9.4	57.3	7.3	5.5
新潟県	172	43.0	9.3	8.7	27.9	4.7	6.4	6.4	13.4	8.7	55.8	8.7	7.0
富山県	74	50.0	4.1	12.2	24.3	2.7	6.8	6.8	16.2	6.8	56.8	5.4	8.1
石川県	88	35.2	9.1	5.7	39.8	6.8	3.4	8.0	9.1	5.7	63.6	10.2	3.4
福井県	54	50.0	3.7	13.0	31.5	1.9	0.0	5.6	9.3	16.7	61.1	5.6	1.9
山梨県	66	28.8	13.6	10.6	39.4	3.0	4.5	4.5	13.6	10.6	57.6	6.1	7.6
長野県	152	37.5	5.9	11.2	35.5	3.9	5.9	4.6	9.9	14.5	60.5	6.6	3.9
岐阜県	128	38.3	4.7	14.1	33.6	5.5	3.9	10.2	10.2	14.1	55.5	5.5	4.7
静岡県	220	38.2	6.4	11.4	36.4	2.7	5.0	8.6	12.7	8.6	57.3	6.4	6.4
愛知県	471	41.6	6.8	11.5	30.1	4.7	5.3	10.6	13.6	8.5	54.1	7.2	5.9
三重県	138	43.5	5.1	5.1	36.2	6.5	3.6	5.8	12.3	5.1	63.0	10.1	3.6
近畿	1,696	44.8	6.5	10.6	26.8	5.0	6.4	8.6	13.0	9.1	52.3	9.3	7.7
滋賀県	107	38.3	3.7	16.8	28.0	5.6	7.5	7.5	15.9	10.3	52.3	4.7	9.3
京都府	169	52.1	7.7	11.2	21.9	3.0	4.1	13.0	10.7	13.6	47.9	8.9	5.9
大阪府	824	47.8	5.7	10.2	24.3	5.1	6.9	8.7	13.5	9.5	50.2	10.3	7.8
兵庫県	396	39.6	6.8	9.8	32.6	5.6	5.6	8.3	12.1	7.3	56.3	8.3	7.6
奈良県	107	38.3	7.5	7.5	34.6	3.7	8.4	6.5	14.0	4.7	56.1	8.4	10.3
和歌山県	93	41.9	11.8	11.8	22.6	6.5	5.4	4.3	12.9	8.6	57.0	11.8	5.4
中国・四国	892	33.3	7.3	10.7	37.2	4.9	6.6	7.3	11.1	10.4	58.0	6.7	6.5
鳥取県	* 41	* 9.8	* 4.9	* 9.8	* 61.0	* 12.2	* 2.4	* 4.9	* 9.8	* 9.8	* 63.4	* 12.2	* 0.0
島根県	73	37.0	8.2	8.2	41.1	1.4	4.1	1.4	9.6	5.5	71.2	8.2	4.1
岡山県	138	33.3	9.4	10.1	34.1	4.3	8.7	4.3	11.6	12.3	58.0	5.8	8.0
広島県	193	40.4	4.1	11.9	33.2	4.7	5.7	8.8	16.1	13.5	50.3	4.1	7.3
山口県	101	25.7	5.0	10.9	37.6	14.9	5.9	6.9	2.0	11.9	60.4	11.9	6.9
徳島県	65	27.7	10.8	18.5	29.2	3.1	10.8	3.1	13.8	10.8	56.9	7.7	7.7
香川県	79	38.0	8.9	10.1	31.6	2.5	8.9	10.1	13.9	7.6	53.2	8.9	6.3
愛媛県	134	29.9	9.7	10.4	42.5	1.5	6.0	12.7	9.7	9.0	59.0	3.0	6.7
高知県	68	41.2	5.9	4.4	39.7	2.9	5.9	7.4	8.8	7.4	63.2	7.4	5.9
九州・沖縄	1,202	34.5	8.5	12.4	32.9	5.6	6.2	8.6	13.5	12.6	50.5	8.4	6.5
福岡県	419	35.3	8.4	13.1	32.0	4.8	6.4	9.3	13.8	11.7	49.6	8.8	6.7
佐賀県	73	28.8	9.6	20.5	26.0	9.6	5.5	5.5	12.3	13.7	52.1	11.0	5.5
長崎県	140	35.0	7.1	7.1	37.9	6.4	6.4	10.7	13.6	10.0	48.6	8.6	8.6
熊本県	165	33.3	9.7	9.7	37.6	6.1	3.6	6.7	13.9	13.9	52.7	8.5	4.2
大分県	83	31.3	9.6	10.8	34.9	7.2	6.0	8.4	12.0	4.8	57.8	8.4	8.4
宮崎県	99	33.3	11.1	13.1	30.3	6.1	6.1	12.1	8.1	17.2	52.5	6.1	4.0
鹿児島県	136	32.4	5.9	16.9	32.4	2.9	9.6	5.9	14.7	14.0	50.0	6.6	8.8
沖縄県	87	44.8	8.0	9.2	27.6	5.7	4.6	8.0	17.2	17.2	43.7	9.2	4.6

表 17-1-3 介護ロボット・ICT機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

	回答事業所数	各種の介護ロボットとのデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能						その他の機能					
		既に導入している			導入していない			既に導入している			導入していない		
		日常的に利用して	日常的には利用し	導入を検討して	導入は検討して	事業所の業務に関	無回答	日常的に利用して	日常的には利用し	導入を検討して	導入は検討して	事業所の業務に関	無回答
全体	8,990 100.0	359 4.0	533 5.9	767 8.5	4,980 55.4	1,679 18.7	672 7.5	1,697 18.9	420 4.7	763 8.5	3,131 34.8	936 10.4	2,043 22.7
北海道	417	5.8	4.6	9.4	56.8	16.1	7.4	18.9	3.4	9.8	36.9	11.0	19.9
東北	775	4.3	5.3	9.7	59.4	15.2	6.2	19.1	4.1	10.5	36.0	7.2	23.1
青森県	129	0.8	3.9	10.9	65.9	8.5	10.1	10.9	5.4	14.7	42.6	2.3	24.0
岩手県	115	5.2	4.3	11.3	56.5	15.7	7.0	13.9	6.1	11.3	33.0	10.4	25.2
宮城県	170	8.8	8.2	6.5	52.9	17.1	6.5	22.9	4.1	7.1	31.2	9.4	25.3
秋田県	116	1.7	4.3	12.1	55.2	18.1	8.6	20.7	2.6	11.2	40.5	6.9	18.1
山形県	86	8.1	3.5	9.3	68.6	10.5	0.0	18.6	1.2	9.3	38.4	8.1	24.4
福島県	159	1.3	5.7	9.4	61.0	18.9	3.8	24.5	4.4	10.1	33.3	6.3	21.4
関東	2,433	4.2	6.5	7.5	52.9	20.9	8.0	19.3	5.1	7.9	33.0	11.6	23.0
茨城県	146	1.4	8.2	9.6	59.6	13.0	8.2	16.4	4.8	9.6	38.4	6.8	24.0
栃木県	119	3.4	4.2	7.6	56.3	16.8	11.8	20.2	5.0	5.9	30.3	13.4	25.2
群馬県	157	4.5	6.4	7.0	57.3	17.2	7.6	17.2	4.5	7.0	33.8	10.8	26.8
埼玉県	397	4.5	7.6	7.8	50.1	20.4	9.6	18.4	5.8	6.8	30.7	14.6	23.7
千葉県	365	3.0	6.3	7.1	57.3	18.1	8.2	19.5	4.9	7.4	35.9	9.6	22.7
東京都	666	4.8	5.6	5.6	52.1	24.0	8.0	17.7	4.1	8.3	34.5	12.0	23.4
神奈川県	583	4.6	7.0	9.3	49.6	23.3	6.2	22.6	6.3	8.7	30.2	11.5	20.6
中部	1,563	4.0	5.8	6.9	60.2	16.9	6.1	19.8	4.3	8.6	37.2	8.5	21.6
新潟県	172	2.3	7.6	4.7	59.3	18.6	7.6	27.9	1.7	5.2	36.6	5.2	23.3
富山県	74	4.1	5.4	6.8	63.5	13.5	6.8	14.9	6.8	5.4	41.9	6.8	24.3
石川県	88	6.8	1.1	5.7	64.8	17.0	4.5	19.3	1.1	5.7	47.7	9.1	17.0
福井県	54	9.3	3.7	13.0	61.1	11.1	1.9	22.2	0.0	20.4	31.5	5.6	20.4
山梨県	66	1.5	7.6	9.1	62.1	12.1	7.6	13.6	9.1	7.6	47.0	4.5	18.2
長野県	152	3.3	4.6	7.9	67.8	12.5	3.9	23.7	5.9	9.2	36.8	6.6	17.8
岐阜県	128	2.3	8.6	13.3	55.5	14.8	5.5	18.0	7.8	9.4	35.9	7.8	21.1
静岡県	220	5.0	4.5	7.3	60.5	15.5	7.3	17.3	3.2	9.5	35.9	9.5	24.5
愛知県	471	4.0	5.7	5.5	56.9	20.6	7.2	19.1	3.8	9.8	34.2	10.4	22.7
三重県	138	4.3	8.0	4.3	62.3	17.4	3.6	18.8	5.8	5.8	39.9	10.9	18.8
近畿	1,696	3.7	6.0	7.6	52.2	22.2	8.4	18.6	4.0	7.8	33.2	12.7	23.7
滋賀県	107	0.9	4.7	10.3	55.1	17.8	11.2	15.9	1.9	15.0	25.2	11.2	30.8
京都府	169	7.1	6.5	10.1	47.3	23.7	5.3	22.5	1.8	7.7	31.4	14.2	22.5
大阪府	824	3.2	5.8	7.6	52.7	22.2	8.5	18.6	4.4	6.8	32.8	13.2	24.3
兵庫県	396	4.3	6.3	5.1	52.0	24.2	8.1	17.4	4.8	8.6	36.6	12.1	20.5
奈良県	107	1.9	5.6	8.4	55.1	16.8	12.1	21.5	4.7	2.8	33.6	11.2	26.2
和歌山県	93	4.3	6.5	9.7	50.5	21.5	7.5	16.1	3.2	11.8	34.4	10.8	23.7
中国・四国	892	3.0	4.6	9.6	59.0	16.1	7.6	19.2	4.0	7.0	38.1	9.0	22.8
鳥取県	* 41	* 2.4	* 2.4	* 4.9	* 73.2	* 14.6	* 2.4	* 12.2	* 0.0	* 4.9	* 53.7	* 9.8	* 19.5
島根県	73	4.1	2.7	16.4	57.5	15.1	4.1	21.9	2.7	13.7	35.6	5.5	20.5
岡山県	138	3.6	6.5	10.1	56.5	13.8	9.4	15.2	8.0	5.1	39.1	8.0	24.6
広島県	193	3.6	5.2	9.3	56.5	16.6	8.8	23.3	1.6	5.7	33.2	8.8	27.5
山口県	101	2.0	1.0	9.9	60.4	19.8	6.9	14.9	4.0	5.0	41.6	12.9	21.8
徳島県	65	1.5	4.6	7.7	58.5	20.0	7.7	16.9	6.2	6.2	40.0	6.2	24.6
香川県	79	1.3	6.3	8.9	54.4	20.3	8.9	22.8	8.9	6.3	31.6	12.7	17.7
愛媛県	134	3.7	7.5	10.4	59.0	11.9	7.5	20.9	3.7	10.4	38.8	8.2	17.9
高知県	68	2.9	0.0	5.9	67.6	16.2	7.4	17.6	0.0	5.9	42.6	8.8	25.0
九州・沖縄	1,202	4.1	6.8	12.1	52.9	16.6	7.6	17.0	6.5	9.7	33.5	10.1	23.2
福岡県	419	2.9	7.4	10.5	51.3	19.6	8.4	14.6	6.9	9.1	34.1	11.9	23.4
佐賀県	73	5.5	5.5	11.0	56.2	15.1	6.8	15.1	5.5	11.0	37.0	13.7	17.8
長崎県	140	10.7	3.6	10.7	55.7	12.1	7.1	23.6	3.6	10.0	33.6	6.4	22.9
熊本県	165	3.0	9.1	15.8	50.9	14.5	6.7	11.5	10.3	9.7	36.4	7.3	24.8
大分県	83	2.4	8.4	4.8	55.4	19.3	9.6	24.1	4.8	0.0	32.5	13.3	25.3
宮崎県	99	6.1	2.0	17.2	50.5	19.2	5.1	21.2	4.0	15.2	28.3	6.1	25.3
鹿児島県	136	1.5	8.8	12.5	57.4	11.8	8.1	15.4	6.6	11.0	36.8	9.6	20.6
沖縄県	87	3.4	6.9	16.1	50.6	16.1	6.9	20.7	6.9	11.5	24.1	12.6	24.1

表 17-1-4 介護ロボット・ICT機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

	回答事業所数	利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力の機能						入力した音声を文章（テキスト）に変える機能					
		既に導入している			導入していない			既に導入している			導入していない		
		日常的に利用している	日常的には利用している	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	日常的には利用している	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体	8,990	3,890	435	1,414	2,543	315	393	948	1,193	1,110	4,505	665	569
	100.0	43.3	4.8	15.7	28.3	3.5	4.4	10.5	13.3	12.3	50.1	7.4	6.3
北海道	417	34.1	4.1	16.8	36.7	3.4	5.0	9.4	10.6	12.5	53.7	6.2	7.7
東北	775	36.9	6.8	18.5	30.1	3.1	4.6	8.1	12.5	13.2	54.2	6.3	5.7
青森県	129	33.3	6.2	19.4	32.6	0.8	7.8	6.2	6.2	11.6	64.3	2.3	9.3
岩手県	115	36.5	6.1	20.0	29.6	3.5	4.3	7.0	8.7	14.8	58.3	6.1	5.2
宮城県	170	45.3	8.2	15.3	23.5	3.5	4.1	8.8	18.2	12.9	45.9	7.6	6.5
秋田県	116	31.0	6.9	19.8	33.6	2.6	6.0	8.6	12.9	8.6	53.4	8.6	7.8
山形県	86	33.7	3.5	18.6	38.4	5.8	0.0	9.3	7.0	18.6	59.3	5.8	0.0
福島県	159	37.1	8.2	18.9	28.3	3.1	4.4	8.8	17.0	13.8	49.7	6.9	3.8
関東	2,433	48.9	5.5	13.5	24.4	3.8	4.0	11.4	14.9	10.4	48.7	8.0	6.5
茨城県	146	43.8	3.4	15.1	29.5	3.4	4.8	11.0	13.7	11.0	51.4	6.2	6.8
栃木県	119	41.2	4.2	14.3	28.6	5.9	5.9	12.6	14.3	6.7	49.6	9.2	7.6
群馬県	157	43.3	8.3	15.9	28.0	1.3	3.2	6.4	15.9	11.5	51.6	7.0	7.6
埼玉県	397	49.6	6.0	11.1	23.4	5.0	4.8	12.3	13.9	9.6	47.4	9.3	7.6
千葉県	365	47.4	6.6	13.2	27.4	2.2	3.3	13.2	14.5	9.9	50.1	6.0	6.3
東京都	666	52.3	4.2	12.6	22.8	4.1	4.1	10.4	14.6	10.2	50.3	8.4	6.2
神奈川県	583	49.7	5.8	15.1	21.8	3.9	3.6	12.2	16.5	12.0	45.3	8.2	5.8
中部	1,563	43.6	3.8	15.7	30.3	3.0	3.5	11.2	13.3	11.3	52.0	7.0	5.2
新潟県	172	45.9	4.1	9.9	31.4	2.9	5.8	12.2	14.0	8.1	51.7	7.6	6.4
富山県	74	44.6	1.4	18.9	27.0	2.7	5.4	14.9	12.2	9.5	55.4	2.7	5.4
石川県	88	39.8	3.4	13.6	39.8	2.3	1.1	6.8	10.2	10.2	61.4	6.8	4.5
福井県	54	38.9	1.9	29.6	29.6	0.0	0.0	3.7	13.0	18.5	53.7	7.4	3.7
山梨県	66	33.3	9.1	24.2	28.8	0.0	4.5	12.1	12.1	15.2	48.5	6.1	6.1
長野県	152	38.8	2.6	17.8	34.2	2.6	3.9	6.6	13.2	15.1	53.3	7.2	4.6
岐阜県	128	44.5	6.3	13.3	32.0	1.6	2.3	10.9	14.1	14.1	52.3	4.7	3.9
静岡県	220	45.5	5.5	13.2	29.1	2.7	4.1	12.7	14.5	10.0	50.5	5.9	6.4
愛知県	471	48.0	2.8	16.6	25.5	4.0	3.2	13.8	14.0	10.6	48.0	8.1	5.5
三重県	138	36.2	3.6	14.5	37.7	5.1	2.9	7.2	10.9	9.4	59.4	9.4	3.6
近畿	1,696	44.8	4.2	15.8	26.5	3.5	5.1	11.0	13.1	12.0	48.3	8.7	6.9
滋賀県	107	39.3	3.7	21.5	24.3	4.7	6.5	10.3	14.0	14.0	43.9	6.5	11.2
京都府	169	52.1	4.7	13.6	21.9	3.0	4.7	15.4	11.2	17.8	39.6	10.1	5.9
大阪府	824	45.9	4.0	14.8	26.7	3.3	5.3	10.8	13.3	11.8	48.4	8.6	7.0
兵庫県	396	43.4	4.3	16.7	27.5	3.5	4.5	11.9	13.9	11.1	49.5	7.8	5.8
奈良県	107	37.4	6.5	15.9	29.9	2.8	7.5	7.5	11.2	6.5	56.1	8.4	10.3
和歌山県	93	43.0	2.2	18.3	28.0	6.5	2.2	6.5	11.8	11.8	53.8	12.9	3.2
中国・四国	892	37.0	4.1	16.9	33.0	3.5	5.5	10.1	11.5	14.1	51.7	6.4	6.2
鳥取県	* 41	* 29.3	* 2.4	* 24.4	* 41.5	* 2.4	* 0.0	* 4.9	* 14.6	* 17.1	* 58.5	* 4.9	* 0.0
島根県	73	34.2	6.8	20.5	31.5	2.7	4.1	6.8	15.1	8.2	56.2	9.6	4.1
岡山県	138	31.2	6.5	15.9	36.2	4.3	5.8	5.1	13.8	13.0	55.1	7.2	5.8
広島県	193	42.5	4.1	18.1	26.9	1.6	6.7	9.8	12.4	17.6	48.7	3.6	7.8
山口県	101	34.7	3.0	14.9	33.7	6.9	6.9	11.9	5.0	14.9	51.5	9.9	6.9
徳島県	65	32.3	6.2	9.2	40.0	6.2	6.2	1.5	15.4	7.7	60.0	7.7	7.7
香川県	79	44.3	2.5	16.5	29.1	2.5	5.1	15.2	11.4	11.4	46.8	8.9	6.3
愛媛県	134	40.3	2.2	15.7	34.3	2.2	5.2	20.1	10.4	16.4	44.8	2.2	6.0
高知県	68	33.8	2.9	20.6	33.8	4.4	4.4	7.4	7.4	14.7	55.9	8.8	5.9
九州・沖縄	1,202	41.5	5.3	17.1	28.2	3.9	3.9	9.5	13.0	16.2	47.8	6.8	6.7
福岡県	419	48.4	5.3	15.8	23.4	3.6	3.6	11.2	16.0	15.0	43.9	6.7	7.2
佐賀県	73	32.9	2.7	17.8	28.8	11.0	6.8	4.1	9.6	16.4	47.9	13.7	8.2
長崎県	140	40.7	3.6	14.3	34.3	3.6	3.6	8.6	10.7	12.9	54.3	5.7	7.9
熊本県	165	33.9	7.9	17.0	33.9	3.6	3.6	9.1	13.3	17.0	49.1	7.3	4.2
大分県	83	33.7	8.4	16.9	33.7	3.6	3.6	8.4	10.8	10.8	55.4	7.2	7.2
宮崎県	99	35.4	3.0	25.3	30.3	3.0	3.0	11.1	7.1	23.2	49.5	4.0	5.1
鹿児島県	136	35.3	5.1	22.1	30.1	2.9	4.4	4.4	14.0	19.9	50.0	5.1	6.6
沖縄県	87	55.2	5.7	11.5	19.5	3.4	4.6	14.9	11.5	17.2	41.4	8.0	6.9

表 17-1-5 介護ロボット・ICT機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

	回答事業所数	他の職員との間で業務連絡できる機能						ベッドセンサー（マット型・内蔵型）					
		既に導入している			導入していない			既に導入している			導入していない		
		日常的に利用している	日常的には利用している	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	日常的には利用している	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体	8,990	2,806	671	1,268	3,222	493	530	1,774	267	484	2,217	3,502	746
	100.0	31.2	7.5	14.1	35.8	5.5	5.9	19.7	3.0	5.4	24.7	39.0	8.3
北海道	417	25.4	4.8	14.4	43.4	5.3	6.7	25.4	3.6	3.6	24.5	35.3	7.7
東北	775	24.4	7.0	17.2	41.2	4.6	5.7	24.3	2.3	7.1	26.8	31.7	7.7
青森県	129	22.5	4.7	17.1	44.2	2.3	9.3	21.7	1.6	7.8	34.9	24.8	9.3
岩手県	115	24.3	4.3	14.8	44.3	6.1	6.1	25.2	2.6	8.7	23.5	33.0	7.0
宮城県	170	29.4	11.8	17.6	31.8	4.1	5.3	22.4	1.8	4.7	26.5	32.9	11.8
秋田県	116	24.1	4.3	17.2	44.8	3.4	6.0	24.1	5.2	7.8	23.3	34.5	5.2
山形県	86	20.9	7.0	16.3	50.0	4.7	1.2	41.9	0.0	5.8	24.4	24.4	3.5
福島県	159	22.6	7.5	18.9	39.0	6.9	5.0	18.2	2.5	8.2	27.0	37.1	6.9
関東	2,433	33.3	8.8	12.9	32.5	5.9	6.5	17.5	3.5	4.5	22.8	43.3	8.4
茨城県	146	23.3	9.6	13.7	40.4	6.8	6.2	24.0	4.8	4.8	24.7	30.8	11.0
栃木県	119	22.7	10.9	12.6	39.5	7.6	6.7	24.4	2.5	5.0	24.4	31.1	12.6
群馬県	157	28.7	4.5	14.6	40.1	4.5	7.6	22.9	3.8	5.7	27.4	33.1	7.0
埼玉県	397	30.0	9.6	11.1	32.7	8.1	8.6	19.4	4.8	4.8	23.4	37.8	9.8
千葉県	365	34.0	9.6	11.0	34.0	4.4	7.1	18.4	3.6	5.8	24.1	39.2	9.0
東京都	666	38.9	7.8	13.1	29.0	5.6	5.7	14.0	2.3	3.0	20.7	52.7	7.4
神奈川県	583	34.8	9.6	14.6	30.0	5.5	5.5	15.1	3.9	4.8	21.8	47.2	7.2
中部	1,563	32.1	7.7	13.3	37.6	4.7	4.7	23.5	2.6	5.1	26.5	35.1	7.3
新潟県	172	32.6	6.4	8.1	42.4	4.1	6.4	29.1	7.0	4.1	20.9	29.1	9.9
富山県	74	31.1	5.4	16.2	39.2	2.7	5.4	28.4	2.7	6.8	29.7	25.7	6.8
石川県	88	29.5	4.5	11.4	45.5	3.4	5.7	25.0	2.3	5.7	31.8	29.5	5.7
福井県	54	31.5	3.7	25.9	29.6	3.7	5.6	24.1	0.0	9.3	37.0	25.9	3.7
山梨県	66	24.2	12.1	15.2	42.4	1.5	4.5	30.3	0.0	3.0	25.8	28.8	12.1
長野県	152	26.3	10.5	13.8	39.5	5.3	4.6	24.3	3.3	5.9	28.3	32.9	5.3
岐阜県	128	32.8	11.7	12.5	37.5	3.1	2.3	31.3	1.6	4.7	21.1	35.9	5.5
静岡県	220	33.2	8.2	13.2	36.4	3.6	5.5	20.0	1.8	3.2	27.7	40.0	7.3
愛知県	471	35.7	7.0	13.0	33.5	6.2	4.7	19.1	2.3	4.0	25.1	41.0	8.5
三重県	138	29.0	6.5	15.2	39.9	6.5	2.9	21.7	2.2	10.1	30.4	31.2	4.3
近畿	1,696	36.2	6.5	13.2	32.1	5.9	6.1	13.5	2.7	4.8	23.7	46.1	9.1
滋賀県	107	34.6	4.7	18.7	27.1	5.6	9.3	21.5	0.9	2.8	20.6	41.1	13.1
京都府	169	40.8	5.9	15.4	24.3	8.3	5.3	17.2	3.0	5.9	19.5	46.2	8.3
大阪府	824	37.1	7.8	11.9	31.7	5.1	6.4	11.9	2.8	4.1	26.0	46.1	9.1
兵庫県	396	36.1	4.8	14.4	34.3	6.1	4.3	13.1	2.3	4.5	22.5	49.2	8.3
奈良県	107	28.0	7.5	8.4	42.1	3.7	10.3	15.0	3.7	7.5	25.2	39.3	9.3
和歌山県	93	31.2	4.3	15.1	34.4	10.8	4.3	11.8	4.3	9.7	18.3	46.2	9.7
中国・四国	892	26.2	6.8	14.3	40.9	5.7	5.9	19.4	2.5	5.6	28.8	35.3	8.4
鳥取県	* 41	* 12.2	* 4.9	* 14.6	* 65.9	* 2.4	* 0.0	* 26.8	* 4.9	* 4.9	* 34.1	* 26.8	* 2.4
島根県	73	24.7	9.6	15.1	38.4	8.2	4.1	26.0	0.0	2.7	39.7	27.4	4.1
岡山県	138	21.7	10.1	13.8	42.0	5.8	6.5	23.2	2.9	7.2	30.4	27.5	8.7
広島県	193	34.2	5.2	15.5	35.8	3.1	6.2	18.1	0.5	4.7	29.5	35.8	11.4
山口県	101	24.8	5.0	13.9	38.6	10.9	6.9	14.9	4.0	7.9	21.8	43.6	7.9
徳島県	65	23.1	9.2	9.2	43.1	7.7	7.7	10.8	3.1	1.5	27.7	44.6	12.3
香川県	79	25.3	8.9	12.7	41.8	3.8	7.6	20.3	5.1	2.5	25.3	39.2	7.6
愛媛県	134	28.4	5.2	15.7	40.3	5.2	5.2	19.4	3.0	9.0	26.9	34.3	7.5
高知県	68	25.0	4.4	16.2	42.6	5.9	5.9	17.6	1.5	5.9	27.9	39.7	7.4
九州・沖縄	1,202	29.0	7.5	16.6	35.7	5.6	5.7	23.8	3.2	7.6	22.7	33.9	8.7
福岡県	419	32.2	10.0	15.5	30.5	5.7	6.0	21.0	2.4	7.6	22.4	38.2	8.4
佐賀県	73	20.5	11.0	15.1	35.6	11.0	6.8	38.4	2.7	13.7	20.5	19.2	5.5
長崎県	140	25.0	2.9	16.4	44.3	3.6	7.9	26.4	1.4	7.9	21.4	32.9	10.0
熊本県	165	23.6	6.7	22.4	37.0	5.5	4.8	23.0	6.1	5.5	20.6	34.5	10.3
大分県	83	25.3	9.6	9.6	44.6	6.0	4.8	21.7	2.4	6.0	24.1	36.1	9.6
宮崎県	99	28.3	3.0	19.2	39.4	5.1	5.1	24.2	2.0	7.1	25.3	34.3	7.1
鹿児島県	136	27.9	7.4	19.1	37.5	2.9	5.1	29.4	5.1	6.6	23.5	27.9	7.4
沖縄県	87	43.7	4.6	11.5	28.7	8.0	3.4	14.9	4.6	9.2	26.4	33.3	11.5

表 17-1-6 介護ロボット・ICT機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

	回答事業所数	カメラ型センサー						それ以外のセンサー（天井・壁・机上・床・ドア・便器等に設置するカメラ型以外のもの）					
		既に導入している			導入していない			既に導入している			導入していない		
		日常的に利用している	日常的には利用している	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	日常的には利用している	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体	8,990	446	243	765	3,319	3,412	805	1,021	239	583	2,940	3,376	831
	100.0	5.0	2.7	8.5	36.9	38.0	9.0	11.4	2.7	6.5	32.7	37.6	9.2
北海道	417	3.8	3.1	7.7	41.5	35.3	8.6	14.9	2.9	5.8	33.3	34.1	9.1
東北	775	6.1	2.5	11.2	42.7	29.8	7.7	14.3	1.9	8.1	38.1	29.2	8.4
青森県	129	6.2	1.6	10.1	48.8	23.3	10.1	12.4	3.1	6.2	42.6	23.3	12.4
岩手県	115	6.1	2.6	9.6	43.5	32.2	6.1	10.4	2.6	8.7	40.0	31.3	7.0
宮城県	170	7.1	2.4	10.0	36.5	31.8	12.4	18.2	1.2	7.6	32.9	30.0	10.0
秋田県	116	4.3	3.4	13.8	43.1	29.3	6.0	14.7	0.9	12.1	35.3	30.2	6.9
山形県	86	8.1	3.5	12.8	48.8	24.4	2.3	12.8	2.3	9.3	45.3	24.4	5.8
福島県	159	5.0	1.9	11.9	40.3	34.6	6.3	15.1	1.9	6.3	36.5	33.3	6.9
関東	2,433	4.3	2.8	7.2	34.2	42.5	9.0	11.3	2.8	5.4	29.3	41.9	9.4
茨城県	146	3.4	2.7	8.2	44.5	30.8	10.3	10.3	4.1	4.1	41.1	29.5	11.0
栃木県	119	5.0	2.5	9.2	40.3	31.9	10.9	20.2	1.7	5.9	30.3	31.9	10.1
群馬県	157	7.6	1.9	11.5	35.7	31.8	11.5	13.4	2.5	8.9	34.4	32.5	8.3
埼玉県	397	4.8	2.5	8.8	35.5	37.0	11.3	10.1	3.3	6.0	31.7	36.5	12.3
千葉県	365	4.7	2.5	7.4	39.2	37.0	9.3	12.9	2.2	5.5	32.1	37.0	10.4
東京都	666	3.6	2.1	5.1	29.7	51.7	7.8	9.6	2.0	4.5	25.7	50.6	7.7
神奈川県	583	3.6	4.5	6.7	30.9	47.0	7.4	10.8	3.8	5.3	25.4	46.3	8.4
中部	1,563	5.1	2.2	9.0	41.7	34.2	8.0	11.9	2.4	6.7	37.4	34.0	7.7
新潟県	172	5.2	4.7	9.3	43.0	29.1	8.7	14.5	3.5	4.1	40.1	29.7	8.1
富山県	74	5.4	1.4	12.2	47.3	25.7	8.1	9.5	1.4	12.2	41.9	27.0	8.1
石川県	88	4.5	1.1	9.1	46.6	29.5	9.1	11.4	4.5	4.5	44.3	28.4	6.8
福井県	54	5.6	0.0	16.7	46.3	25.9	5.6	11.1	0.0	14.8	42.6	25.9	5.6
山梨県	66	0.0	0.0	10.6	53.0	25.8	10.6	6.1	1.5	13.6	42.4	25.8	10.6
長野県	152	5.3	0.7	5.9	50.0	31.6	6.6	10.5	2.6	6.6	40.8	32.2	7.2
岐阜県	128	11.7	0.8	11.7	33.6	35.2	7.0	16.4	0.8	7.8	34.4	35.2	5.5
静岡県	220	4.1	1.4	8.2	41.4	37.3	7.7	10.0	1.8	4.5	40.0	36.4	7.3
愛知県	471	3.8	2.5	6.8	37.8	40.1	8.9	11.0	2.1	6.4	32.1	39.7	8.7
三重県	138	6.5	5.1	12.3	38.4	31.9	5.8	16.7	4.3	5.1	36.2	31.2	6.5
近畿	1,696	4.9	2.6	6.6	31.3	44.7	9.9	8.3	2.3	5.1	29.6	44.6	10.1
滋賀県	107	6.5	1.9	9.3	28.0	40.2	14.0	12.1	0.9	3.7	28.0	40.2	15.0
京都府	169	4.7	3.6	7.7	28.4	45.0	10.7	8.9	4.7	3.6	27.2	45.0	10.7
大阪府	824	4.0	2.5	6.4	32.5	44.8	9.7	8.3	2.1	5.5	29.6	44.3	10.3
兵庫県	396	6.1	2.3	5.6	28.8	47.7	9.6	7.3	2.5	4.5	28.8	48.2	8.6
奈良県	107	4.7	1.9	8.4	38.3	37.4	9.3	8.4	0.0	6.5	37.4	36.4	11.2
和歌山県	93	6.5	4.3	5.4	32.3	44.1	7.5	7.5	3.2	6.5	30.1	45.2	7.5
中国・四国	892	4.7	3.0	7.8	40.6	34.6	9.2	10.4	2.6	5.5	36.2	35.3	10.0
鳥取県	* 41	* 0.0	* 2.4	* 9.8	* 58.5	* 26.8	* 2.4	* 9.8	* 4.9	* 0.0	* 51.2	* 26.8	* 7.3
島根県	73	5.5	4.1	4.1	50.7	28.8	6.8	13.7	4.1	2.7	41.1	30.1	8.2
岡山県	138	3.6	6.5	8.0	42.8	28.3	10.9	11.6	5.1	8.7	33.3	29.7	11.6
広島県	193	8.3	1.6	6.2	38.9	34.7	10.4	13.5	0.0	5.2	37.3	34.7	9.3
山口県	101	5.0	4.0	8.9	32.7	40.6	8.9	10.9	3.0	5.9	29.7	42.6	7.9
徳島県	65	1.5	3.1	1.5	38.5	43.1	12.3	3.1	4.6	3.1	33.8	41.5	13.8
香川県	79	2.5	2.5	7.6	40.5	39.2	7.6	10.1	3.8	3.8	34.2	39.2	8.9
愛媛県	134	2.2	2.2	12.7	38.8	34.3	9.7	8.2	0.7	9.0	35.1	34.3	12.7
高知県	68	8.8	0.0	10.3	36.8	36.8	7.4	7.4	1.5	2.9	41.2	39.7	7.4
九州・沖縄	1,202	6.2	3.1	12.2	35.9	33.0	9.5	12.7	3.7	10.3	31.4	31.9	9.9
福岡県	419	5.0	3.8	12.2	34.4	36.0	8.6	11.2	2.4	11.2	30.8	34.8	9.5
佐賀県	73	9.6	4.1	19.2	41.1	17.8	8.2	17.8	2.7	13.7	37.0	20.5	8.2
長崎県	140	9.3	2.1	14.3	32.1	32.9	9.3	17.1	5.0	6.4	32.1	29.3	10.0
熊本県	165	5.5	3.6	9.1	32.7	35.8	13.3	10.3	6.1	9.1	28.5	33.3	12.7
大分県	83	4.8	0.0	8.4	41.0	36.1	9.6	12.0	1.2	8.4	31.3	36.1	10.8
宮崎県	99	7.1	2.0	13.1	36.4	34.3	7.1	11.1	6.1	11.1	32.3	33.3	6.1
鹿児島県	136	6.6	2.9	10.3	43.4	28.7	8.1	14.0	2.9	12.5	34.6	27.2	8.8
沖縄県	87	5.7	3.4	14.9	34.5	28.7	12.6	13.8	4.6	9.2	28.7	31.0	12.6

表 17-1-7 介護ロボット・ICT機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

	回答事業所数	施設内の無線ナースコール機器						インカム、ネットスピーカー					
		既に導入している			導入していない			既に導入している			導入していない		
		日常的に利用している	日常的には利用している	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	日常的には利用している	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体	8,990	2,277	223	378	2,065	3,351	696	406	248	764	3,561	3,246	765
	100.0	25.3	2.5	4.2	23.0	37.3	7.7	4.5	2.8	8.5	39.6	36.1	8.5
北海道	417	25.7	2.2	2.9	25.4	35.3	8.6	4.3	3.4	8.9	40.3	34.5	8.6
東北	775	27.9	2.1	6.6	26.3	29.7	7.5	2.8	2.3	10.8	47.5	28.1	8.4
青森県	129	24.0	1.6	7.0	34.1	24.8	8.5	0.8	0.8	14.0	51.9	22.5	10.1
岩手県	115	27.8	2.6	7.8	28.7	27.0	6.1	0.9	3.5	12.2	47.8	27.8	7.8
宮城県	170	27.1	1.2	5.3	25.3	30.6	10.6	4.7	3.5	8.2	41.8	29.4	12.4
秋田県	116	30.2	4.3	3.4	25.0	31.0	6.0	0.9	2.6	11.2	50.9	28.4	6.0
山形県	86	40.7	0.0	8.1	24.4	22.1	4.7	5.8	0.0	9.3	58.1	20.9	5.8
福島県	159	23.3	2.5	8.2	21.4	37.7	6.9	3.8	2.5	10.7	41.5	35.2	6.3
関東	2,433	22.1	2.8	3.3	21.5	42.3	8.0	4.8	2.8	6.5	36.6	40.9	8.4
茨城県	146	24.0	2.1	4.1	30.8	29.5	9.6	2.1	2.1	6.8	50.7	29.5	8.9
栃木県	119	29.4	0.8	5.9	21.8	34.5	7.6	1.7	2.5	10.9	45.4	31.1	8.4
群馬県	157	35.7	1.9	0.0	23.6	31.8	7.0	7.0	1.9	7.6	47.8	27.4	8.3
埼玉県	397	26.7	2.3	4.3	20.7	36.5	9.6	5.3	2.8	7.8	37.3	37.0	9.8
千葉県	365	22.7	4.7	4.4	22.7	36.2	9.3	4.9	2.2	6.8	40.8	35.3	9.9
東京都	666	16.2	2.3	2.7	20.7	51.1	7.1	5.0	2.9	5.1	29.4	50.3	7.4
神奈川県	583	19.7	3.4	2.7	19.4	47.7	7.0	5.0	3.8	5.7	33.3	44.6	7.7
中部	1,563	29.2	1.7	3.5	24.6	34.5	6.4	5.4	2.8	9.4	43.1	32.4	7.0
新潟県	172	34.3	1.7	2.3	23.3	30.8	7.6	10.5	3.5	9.3	43.6	27.3	5.8
富山県	74	28.4	2.7	4.1	32.4	25.7	6.8	5.4	2.7	14.9	44.6	24.3	8.1
石川県	88	27.3	4.5	3.4	31.8	27.3	5.7	10.2	3.4	6.8	54.5	20.5	4.5
福井県	54	25.9	1.9	13.0	29.6	27.8	1.9	9.3	1.9	16.7	38.9	27.8	5.6
山梨県	66	31.8	0.0	4.5	27.3	27.3	9.1	1.5	3.0	13.6	45.5	25.8	10.6
長野県	152	27.6	2.6	3.9	26.3	33.6	5.9	3.3	1.3	9.9	45.4	33.6	6.6
岐阜県	128	35.9	0.0	2.3	20.3	35.9	5.5	6.3	1.6	10.2	44.5	32.0	5.5
静岡県	220	21.8	2.7	4.1	28.2	36.8	6.4	5.9	2.7	6.4	41.8	35.5	7.7
愛知県	471	27.4	1.1	2.5	22.5	39.1	7.4	3.2	3.2	8.1	40.1	37.4	8.1
三重県	138	38.4	1.4	3.6	17.4	35.5	3.6	4.3	2.9	11.6	42.8	33.3	5.1
近畿	1,696	24.1	2.5	3.1	19.3	42.5	8.6	4.8	2.8	7.8	32.8	42.3	9.6
滋賀県	107	21.5	2.8	1.9	26.2	36.4	11.2	9.3	1.9	11.2	29.9	36.4	11.2
京都府	169	23.1	3.6	3.0	20.1	41.4	8.9	5.9	4.1	8.9	27.8	43.8	9.5
大阪府	824	26.6	2.5	3.0	17.0	42.5	8.4	3.6	3.0	7.2	33.9	42.4	10.0
兵庫県	396	19.2	1.8	3.5	20.2	46.5	8.8	5.3	2.3	7.6	31.8	44.7	8.3
奈良県	107	27.1	1.9	0.0	27.1	34.6	9.3	5.6	0.0	7.5	43.0	33.6	10.3
和歌山県	93	23.7	3.2	6.5	18.3	43.0	5.4	4.3	4.3	8.6	29.0	45.2	8.6
中国・四国	892	23.7	3.0	4.9	25.6	34.8	8.1	3.7	2.8	6.8	45.1	33.3	8.3
鳥取県	* 41	* 24.4	* 0.0	* 2.4	* 41.5	* 24.4	* 7.3	* 4.9	* 0.0	* 4.9	* 68.3	* 19.5	* 2.4
島根県	73	38.4	2.7	1.4	20.5	32.9	4.1	6.8	1.4	5.5	45.2	35.6	5.5
岡山県	138	23.2	3.6	8.7	26.8	29.7	8.0	4.3	5.1	5.1	48.6	28.3	8.7
広島県	193	26.4	3.6	3.1	22.3	34.7	9.8	2.6	2.1	7.3	44.6	33.7	9.8
山口県	101	16.8	3.0	5.9	26.7	40.6	6.9	5.0	3.0	5.0	43.6	35.6	7.9
徳島県	65	16.9	3.1	3.1	23.1	41.5	12.3	1.5	4.6	4.6	40.0	38.5	10.8
香川県	79	24.1	3.8	6.3	24.1	34.2	7.6	3.8	5.1	5.1	41.8	36.7	7.6
愛媛県	134	18.7	3.0	5.2	29.9	35.8	7.5	3.0	1.5	13.4	41.8	32.8	7.5
高知県	68	26.5	1.5	5.9	22.1	36.8	7.4	2.9	1.5	5.9	42.6	36.8	10.3
九州・沖縄	1,202	28.0	2.8	6.9	23.8	30.9	7.5	4.2	2.7	11.7	41.4	30.4	9.5
福岡県	419	25.1	2.6	6.2	25.3	33.4	7.4	4.8	2.6	10.3	37.2	35.3	9.8
佐賀県	73	39.7	0.0	13.7	20.5	20.5	5.5	2.7	1.4	17.8	49.3	23.3	5.5
長崎県	140	32.1	3.6	4.3	27.9	25.0	7.1	0.7	2.9	15.0	47.1	25.0	9.3
熊本県	165	27.3	3.0	7.3	20.6	33.9	7.9	6.7	1.8	11.5	40.0	29.7	10.3
大分県	83	25.3	2.4	7.2	20.5	37.3	7.2	0.0	0.0	9.6	42.2	36.1	12.0
宮崎県	99	27.3	3.0	10.1	21.2	32.3	6.1	6.1	3.0	14.1	43.4	27.3	6.1
鹿児島県	136	31.6	2.9	5.1	27.2	25.7	7.4	6.6	4.4	11.0	43.4	25.0	9.6
沖縄県	87	25.3	4.6	6.9	19.5	32.2	11.5	2.3	4.6	9.2	42.5	29.9	11.5

表 17-1-8 介護ロボット・ICT機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

回答事業所数	施設内のICT機器同士の通信のためのWiFi設備							移乗を支援する介護ロボット（マッスルスーツなど）						
	既に導入している			導入していない				既に導入している			導入していない			
	日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入を検討していない	事業所との業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入を検討していない	事業所との業務に関係がない	無回答		
全体	8,990	4,552	317	587	1,397	1,516	621	129	264	534	4,913	2,554	596	
	100.0	50.6	3.5	6.5	15.5	16.9	6.9	1.4	2.9	5.9	54.6	28.4	6.6	
北海道	417	49.4	3.8	7.4	17.0	15.8	6.5	1.2	3.6	5.5	55.4	28.1	6.2	
東北	775	51.5	4.5	8.4	17.7	11.9	6.1	1.3	4.0	6.7	60.9	21.7	5.4	
青森県	129	50.4	4.7	12.4	17.8	7.0	7.8	2.3	2.3	5.4	69.0	14.0	7.0	
岩手県	115	45.2	5.2	8.7	22.6	13.9	4.3	0.0	1.7	11.3	55.7	23.5	7.8	
宮城県	170	48.2	8.2	7.1	14.1	14.7	7.6	1.8	2.9	4.7	57.6	26.5	6.5	
秋田県	116	56.9	0.9	6.0	20.7	10.3	5.2	0.9	4.3	11.2	56.0	23.3	4.3	
山形県	86	55.8	2.3	10.5	17.4	9.3	4.7	1.2	3.5	4.7	70.9	17.4	2.3	
福島県	159	54.1	3.8	6.9	15.7	13.8	5.7	1.3	8.2	4.4	59.7	22.6	3.8	
関東	2,433	50.3	3.1	5.7	14.8	19.2	6.9	1.2	3.2	5.5	51.7	31.6	6.9	
茨城県	146	52.1	2.7	8.9	17.8	11.6	6.8	1.4	4.8	4.8	59.6	23.3	6.2	
栃木県	119	52.1	0.8	7.6	18.5	16.0	5.0	1.7	2.5	3.4	62.2	22.7	7.6	
群馬県	157	54.1	2.5	7.0	14.6	15.3	6.4	2.5	5.1	7.0	58.0	19.1	8.3	
埼玉県	397	49.4	5.3	4.3	14.4	18.6	8.1	1.8	3.5	5.5	49.9	29.7	9.6	
千葉県	365	44.1	3.3	7.9	17.8	18.4	8.5	1.1	3.3	6.3	54.0	29.0	6.3	
東京都	666	52.7	2.3	4.5	12.2	22.2	6.2	0.6	1.8	5.6	48.0	37.8	6.2	
神奈川県	583	50.3	3.3	5.0	14.8	20.4	6.3	0.9	3.6	5.1	49.7	34.6	6.0	
中部	1,563	52.8	4.2	7.1	15.8	14.1	6.0	1.7	2.7	5.8	58.3	25.8	5.8	
新潟県	172	57.0	3.5	7.6	15.7	10.5	5.8	0.0	2.3	7.0	58.7	25.0	7.0	
富山県	74	62.2	4.1	6.8	14.9	5.4	6.8	2.7	2.7	2.7	66.2	20.3	5.4	
石川県	88	61.4	5.7	2.3	19.3	6.8	4.5	2.3	1.1	5.7	70.5	14.8	5.7	
福井県	54	55.6	1.9	11.1	16.7	13.0	1.9	5.6	1.9	9.3	61.1	22.2	0.0	
山梨県	66	51.5	7.6	9.1	15.2	10.6	6.1	1.5	0.0	4.5	68.2	16.7	9.1	
長野県	152	48.7	3.9	11.8	17.8	13.2	4.6	1.3	0.7	8.6	61.8	23.7	3.9	
岐阜県	128	52.3	2.3	10.2	17.2	13.3	4.7	0.8	2.3	5.5	58.6	26.6	6.3	
静岡県	220	54.1	3.2	6.4	15.5	15.5	5.5	1.8	3.6	5.5	57.3	26.4	5.5	
愛知県	471	49.9	4.2	5.5	15.1	17.0	8.3	2.1	2.3	5.5	52.2	31.0	6.8	
三重県	138	50.0	6.5	5.8	13.8	19.6	4.3	0.7	8.0	4.3	58.0	25.4	3.6	
近畿	1,696	47.6	2.7	5.5	14.2	21.8	8.2	1.1	2.6	5.3	50.5	32.7	7.9	
滋賀県	107	47.7	1.9	9.3	17.8	13.1	10.3	4.7	1.9	5.6	50.5	27.1	10.3	
京都府	169	55.6	3.0	5.9	10.1	18.3	7.1	2.4	4.7	6.5	45.0	35.5	5.9	
大阪府	824	47.6	2.8	5.5	12.7	23.1	8.4	0.6	2.2	5.3	50.2	33.0	8.6	
兵庫県	396	44.4	2.0	5.3	16.4	23.7	8.1	0.3	2.8	4.0	51.8	34.1	7.1	
奈良県	107	43.0	3.7	2.8	23.4	17.8	9.3	0.9	1.9	4.7	56.1	27.1	9.3	
和歌山県	93	52.7	4.3	4.3	9.7	23.7	5.4	2.2	3.2	8.6	50.5	31.2	4.3	
中国・四国	892	50.2	4.1	5.8	16.5	15.7	7.6	1.6	3.0	4.7	57.7	26.5	6.5	
鳥取県	* 41	* 68.3	* 2.4	* 2.4	* 19.5	* 7.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 7.3	* 78.0	* 12.2	* 2.4	
島根県	73	54.8	5.5	5.5	12.3	16.4	5.5	0.0	2.7	5.5	65.8	21.9	4.1	
岡山県	138	44.2	7.2	6.5	19.6	15.2	7.2	0.7	4.3	8.0	55.8	23.9	7.2	
広島県	193	49.7	5.7	7.3	13.0	14.0	10.4	1.0	2.6	4.1	57.5	25.9	8.8	
山口県	101	49.5	3.0	2.0	16.8	19.8	8.9	1.0	4.0	2.0	59.4	29.7	4.0	
徳島県	65	41.5	3.1	7.7	18.5	20.0	9.2	0.0	4.6	3.1	55.4	30.8	6.2	
香川県	79	44.3	2.5	7.6	17.7	20.3	7.6	1.3	2.5	3.8	51.9	32.9	7.6	
愛媛県	134	58.2	2.2	5.2	14.2	14.2	6.0	4.5	3.0	5.2	54.5	26.1	6.7	
高知県	68	48.5	1.5	5.9	23.5	13.2	7.4	4.4	1.5	2.9	54.4	30.9	5.9	
九州・沖縄	1,202	53.0	3.4	7.9	16.0	13.1	6.6	2.3	2.3	8.5	55.1	25.4	6.4	
福岡県	419	51.8	3.3	7.2	16.2	14.6	6.9	1.0	3.1	6.9	53.2	29.6	6.2	
佐賀県	73	47.9	2.7	9.6	20.5	15.1	4.1	4.1	1.4	8.2	61.6	21.9	2.7	
長崎県	140	52.9	4.3	9.3	15.7	11.4	6.4	3.6	2.1	7.1	62.9	18.6	5.7	
熊本県	165	52.1	4.8	9.7	12.7	14.5	6.1	3.6	2.4	10.9	49.1	27.9	6.1	
大分県	83	48.2	3.6	6.0	15.7	15.7	10.8	1.2	1.2	12.0	44.6	30.1	10.8	
宮崎県	99	58.6	0.0	9.1	19.2	9.1	4.0	6.1	0.0	8.1	52.5	27.3	6.1	
鹿児島県	136	52.9	5.1	7.4	20.6	8.8	5.1	1.5	2.9	8.1	64.0	16.9	6.6	
沖縄県	87	63.2	1.1	5.7	6.9	13.8	9.2	1.1	2.3	11.5	56.3	20.7	8.0	

表 17-1-9 介護ロボット・ICT機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

回答事業所数	利用者の移動を支援する介護ロボット							排泄を支援する介護ロボット						
	既に導入している			導入していない				既に導入している			導入していない			
	日常的に利用している	日常的には利用している	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	日常的には利用している	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答		
全体	8,990	107	159	502	5,045	2,570	607	18	117	384	5,266	2,595	610	
	100.0	1.2	1.8	5.6	56.1	28.6	6.8	0.2	1.3	4.3	58.6	28.9	6.8	
北海道	417	1.7	1.7	5.5	56.8	28.1	6.2	0.0	1.4	4.8	58.3	29.0	6.5	
東北	775	1.0	1.5	5.9	63.6	22.2	5.7	0.0	0.9	4.3	67.1	22.2	5.5	
青森県	129	1.6	1.6	5.4	69.0	14.7	7.8	0.0	0.8	4.7	74.4	13.2	7.0	
岩手県	115	2.6	1.7	13.0	49.6	25.2	7.8	0.0	0.9	5.2	60.9	25.2	7.8	
宮城県	170	1.2	1.8	5.3	60.0	25.3	6.5	0.0	1.8	2.9	62.9	25.3	7.1	
秋田県	116	0.9	0.9	3.4	62.9	26.7	5.2	0.0	0.0	6.0	62.1	27.6	4.3	
山形県	86	0.0	3.5	2.3	74.4	17.4	2.3	0.0	1.2	3.5	75.6	17.4	2.3	
福島県	159	0.0	0.6	5.7	67.9	22.0	3.8	0.0	0.6	3.8	69.2	22.6	3.8	
関東	2,433	0.5	1.8	4.7	54.4	31.5	7.0	0.1	1.6	3.5	55.7	32.1	7.0	
茨城県	146	0.0	3.4	5.5	62.3	22.6	6.2	0.0	2.7	4.8	63.0	23.3	6.2	
栃木県	119	0.0	0.8	5.0	63.9	22.7	7.6	0.8	0.8	1.7	65.5	23.5	7.6	
群馬県	157	0.0	0.0	7.6	63.7	19.7	8.9	0.0	0.6	7.0	63.7	19.7	8.9	
埼玉県	397	0.3	1.5	5.0	54.2	29.5	9.6	0.0	1.3	3.3	55.9	29.5	10.1	
千葉県	365	0.3	2.2	5.2	57.5	28.5	6.3	0.0	1.6	3.3	60.0	28.8	6.3	
東京都	666	0.6	1.2	4.2	48.6	38.7	6.6	0.3	1.2	3.2	49.8	39.2	6.3	
神奈川県	583	1.0	2.7	3.8	52.8	33.8	5.8	0.0	2.2	3.3	53.5	35.2	5.8	
中部	1,563	1.3	1.8	5.9	59.2	25.9	5.9	0.3	1.1	4.7	62.3	25.8	5.9	
新潟県	172	0.6	2.9	3.5	60.5	25.6	7.0	0.0	2.3	4.7	60.5	25.6	7.0	
富山県	74	2.7	4.1	2.7	64.9	20.3	5.4	0.0	0.0	2.7	71.6	20.3	5.4	
石川県	88	2.3	0.0	6.8	70.5	14.8	5.7	0.0	0.0	4.5	75.0	14.8	5.7	
福井県	54	1.9	0.0	14.8	64.8	18.5	0.0	3.7	0.0	11.1	66.7	18.5	0.0	
山梨県	66	1.5	0.0	10.6	63.6	15.2	9.1	0.0	0.0	6.1	68.2	16.7	9.1	
長野県	152	0.7	2.0	6.6	62.5	24.3	3.9	0.0	0.7	5.9	65.1	24.3	3.9	
岐阜県	128	0.8	1.6	9.4	53.9	28.1	6.3	0.0	0.0	7.0	60.2	26.6	6.3	
静岡県	220	0.5	1.8	5.9	57.7	27.7	6.4	0.0	1.4	3.2	61.4	27.7	6.4	
愛知県	471	2.1	1.7	4.9	53.9	30.6	6.8	0.4	1.5	4.7	56.5	30.1	6.8	
三重県	138	0.7	2.2	3.6	64.5	25.4	3.6	0.0	1.4	1.4	66.7	26.8	3.6	
近畿	1,696	1.1	1.8	4.7	51.4	33.0	8.1	0.2	1.4	4.1	53.4	33.1	8.0	
滋賀県	107	4.7	0.9	3.7	51.4	28.0	11.2	0.0	0.9	3.7	55.1	29.0	11.2	
京都府	169	0.6	4.1	6.5	44.4	37.9	6.5	0.6	2.4	5.9	47.9	36.7	6.5	
大阪府	824	1.0	1.5	4.0	52.3	32.6	8.6	0.1	1.3	3.0	54.0	33.0	8.5	
兵庫県	396	0.5	1.5	5.1	51.0	34.8	7.1	0.3	1.0	4.5	52.8	34.3	7.1	
奈良県	107	0.9	2.8	4.7	55.1	27.1	9.3	0.0	0.9	5.6	56.1	28.0	9.3	
和歌山県	93	1.1	2.2	6.5	53.8	31.2	5.4	0.0	2.2	6.5	54.8	32.3	4.3	
中国・四国	892	1.6	2.1	5.2	57.6	26.9	6.6	0.3	1.3	3.9	60.3	27.4	6.7	
鳥取県	* 41	* 0.0	* 2.4	* 4.9	* 78.0	* 12.2	* 2.4	* 0.0	* 0.0	* 2.4	* 82.9	* 12.2	* 2.4	
島根県	73	1.4	2.7	4.1	63.0	24.7	4.1	0.0	1.4	2.7	69.9	21.9	4.1	
岡山県	138	0.7	3.6	8.0	56.5	23.9	7.2	0.0	2.9	3.6	61.6	24.6	7.2	
広島県	193	1.6	0.5	4.1	59.1	25.9	8.8	0.0	0.0	4.7	58.5	28.0	8.8	
山口県	101	0.0	1.0	4.0	59.4	30.7	5.0	1.0	1.0	2.0	59.4	31.7	5.0	
徳島県	65	1.5	4.6	3.1	55.4	29.2	6.2	0.0	3.1	3.1	60.0	27.7	6.2	
香川県	79	1.3	2.5	1.3	51.9	35.4	7.6	0.0	2.5	1.3	53.2	35.4	7.6	
愛媛県	134	3.0	3.0	8.2	53.0	26.1	6.7	0.7	1.5	8.2	56.0	26.1	7.5	
高知県	68	4.4	0.0	5.9	52.9	30.9	5.9	1.5	0.0	2.9	57.4	32.4	5.9	
九州・沖縄	1,202	2.2	1.5	8.3	55.9	25.6	6.4	0.4	1.2	5.7	60.1	25.8	6.7	
福岡県	419	0.7	2.6	8.4	52.0	29.8	6.4	0.7	1.9	5.3	56.1	29.8	6.2	
佐賀県	73	5.5	0.0	11.0	61.6	19.2	2.7	0.0	0.0	5.5	72.6	19.2	2.7	
長崎県	140	0.0	0.7	6.4	68.6	18.6	5.7	0.0	0.0	5.0	69.3	20.0	5.7	
熊本県	165	3.0	1.2	8.5	51.5	29.7	6.1	0.6	1.2	6.1	56.4	29.1	6.7	
大分県	83	3.6	0.0	12.0	44.6	30.1	9.6	0.0	0.0	6.0	51.8	30.1	12.0	
宮崎県	99	4.0	0.0	9.1	52.5	27.3	7.1	1.0	0.0	8.1	56.6	28.3	6.1	
鹿児島県	136	5.1	2.2	7.4	62.5	16.9	5.9	0.0	2.2	3.7	69.9	16.9	7.4	
沖縄県	87	1.1	1.1	5.7	62.1	21.8	8.0	0.0	1.1	9.2	58.6	21.8	9.2	

表 17-1-10 介護ロボット・ICT機器等の導入・利用状況や今後の導入予定 (問 17①)

回答事業所数	利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護ロボット							利用者に設置し、利用者の転倒等の異常を感じた際に自動的に通報する介護ロボット					
	既に導入している			導入していない				既に導入している			導入していない		
	日常的に利用している	日常的には利用している	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	日常的には利用している	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	
全体	8,990	29	147	405	5,300	2,497	612	40	114	314	4,868	3,036	618
	100.0	0.3	1.6	4.5	59.0	27.8	6.8	0.4	1.3	3.5	54.1	33.8	6.9
北海道	417	0.5	1.4	4.1	59.7	27.8	6.5	0.5	1.0	4.1	54.2	34.1	6.2
東北	775	0.5	1.7	3.9	66.7	21.9	5.3	0.9	0.9	3.9	58.5	30.3	5.5
青森県	129	0.0	1.6	3.1	76.0	12.4	7.0	0.0	0.8	3.1	68.2	20.9	7.0
岩手県	115	1.7	2.6	5.2	58.3	25.2	7.0	0.9	0.9	6.1	53.0	31.3	7.8
宮城県	170	1.2	2.9	2.4	62.4	24.7	6.5	2.4	1.8	1.2	57.1	31.2	6.5
秋田県	116	0.0	0.9	5.2	62.9	26.7	4.3	0.0	0.0	5.2	50.9	38.8	5.2
山形県	86	0.0	1.2	3.5	75.6	17.4	2.3	1.2	1.2	4.7	65.1	25.6	2.3
福島県	159	0.0	0.6	4.4	67.9	23.3	3.8	0.6	0.6	4.4	57.9	32.7	3.8
関東	2,433	0.2	2.1	4.5	55.7	30.3	7.2	0.4	1.6	2.8	51.7	36.3	7.2
茨城県	146	0.7	4.1	5.5	63.0	19.9	6.8	0.7	2.7	2.7	61.0	26.7	6.2
栃木県	119	0.0	0.8	2.5	68.1	21.0	7.6	0.0	0.8	0.0	62.2	29.4	7.6
群馬県	157	0.0	1.3	7.0	63.1	19.1	9.6	1.9	1.3	5.1	54.1	28.7	8.9
埼玉県	397	0.3	1.8	3.3	56.9	27.7	10.1	0.3	1.8	3.5	52.4	32.2	9.8
千葉県	365	0.0	1.9	7.4	57.0	27.4	6.3	0.3	1.4	2.7	56.2	33.2	6.3
東京都	666	0.5	1.8	4.2	49.8	37.2	6.5	0.2	1.2	3.0	47.7	41.6	6.3
神奈川県	583	0.0	2.7	3.4	54.2	33.4	6.2	0.3	2.2	2.2	48.0	40.7	6.5
中部	1,563	0.5	1.5	4.0	63.2	25.0	5.8	0.3	1.1	3.1	57.0	32.6	6.0
新潟県	172	0.6	1.7	2.3	64.0	24.4	7.0	0.0	2.3	1.2	55.2	34.3	7.0
富山県	74	0.0	2.7	4.1	71.6	16.2	5.4	0.0	0.0	2.7	67.6	24.3	5.4
石川県	88	0.0	0.0	4.5	75.0	14.8	5.7	0.0	0.0	4.5	63.6	26.1	5.7
福井県	54	1.9	0.0	9.3	70.4	18.5	0.0	0.0	0.0	13.0	66.7	20.4	0.0
山梨県	66	0.0	0.0	6.1	68.2	15.2	10.6	0.0	0.0	3.0	59.1	28.8	9.1
長野県	152	1.3	0.7	3.9	65.8	24.3	3.9	0.7	0.7	1.3	57.9	35.5	3.9
岐阜県	128	0.0	0.0	6.3	60.9	26.6	6.3	0.0	0.0	6.3	54.7	32.0	7.0
静岡県	220	0.5	2.3	3.6	60.5	27.3	5.9	0.5	0.9	2.7	54.5	34.5	6.8
愛知県	471	0.4	1.5	3.2	59.2	29.1	6.6	0.2	1.5	2.5	55.8	33.3	6.6
三重県	138	0.7	3.6	3.6	62.3	26.1	3.6	0.7	2.2	2.2	53.6	37.0	4.3
近畿	1,696	0.3	1.3	4.1	53.9	32.5	8.0	0.5	1.1	3.8	51.2	35.4	8.0
滋賀県	107	0.0	1.9	1.9	57.0	28.0	11.2	0.0	0.9	1.9	52.3	33.6	11.2
京都府	169	0.6	2.4	4.1	50.3	36.1	6.5	2.4	2.4	3.0	48.5	37.3	6.5
大阪府	824	0.2	1.1	4.4	53.9	31.8	8.6	0.2	1.0	3.5	51.6	35.1	8.6
兵庫県	396	0.5	1.0	3.3	53.3	35.1	6.8	0.5	0.8	4.0	50.8	37.1	6.8
奈良県	107	0.0	0.9	2.8	60.7	26.2	9.3	0.0	0.9	4.7	54.2	30.8	9.3
和歌山県	93	0.0	2.2	8.6	51.6	33.3	4.3	1.1	2.2	7.5	50.5	34.4	4.3
中国・四国	892	0.3	1.8	4.4	61.0	25.9	6.6	0.3	1.3	3.0	55.6	32.8	6.8
鳥取県	* 41	* 0.0	* 0.0	* 2.4	* 82.9	* 12.2	* 2.4	* 0.0	* 0.0	* 2.4	* 73.2	* 22.0	* 2.4
島根県	73	0.0	1.4	5.5	65.8	23.3	4.1	0.0	1.4	4.1	57.5	32.9	4.1
岡山県	138	0.0	2.9	6.5	58.7	24.6	7.2	0.0	2.9	2.9	52.9	33.3	8.0
広島県	193	0.5	1.0	4.1	61.7	23.8	8.8	0.0	0.0	3.1	54.9	33.2	8.8
山口県	101	0.0	1.0	3.0	62.4	28.7	5.0	1.0	1.0	2.0	55.4	35.6	5.0
徳島県	65	0.0	3.1	4.6	60.0	26.2	6.2	0.0	3.1	4.6	50.8	35.4	6.2
香川県	79	1.3	2.5	1.3	51.9	35.4	7.6	0.0	2.5	0.0	51.9	38.0	7.6
愛媛県	134	0.7	2.2	4.5	60.4	24.6	7.5	0.0	1.5	6.0	56.7	27.6	8.2
高知県	68	0.0	1.5	5.9	55.9	32.4	4.4	2.9	0.0	0.0	57.4	35.3	4.4
九州・沖縄	1,202	0.2	1.3	6.5	60.3	24.9	6.8	0.5	1.2	4.8	55.4	31.0	7.0
福岡県	419	0.0	2.4	8.6	53.7	28.9	6.4	0.2	1.9	5.3	53.0	32.9	6.7
佐賀県	73	0.0	0.0	5.5	74.0	17.8	2.7	1.4	0.0	5.5	54.8	35.6	2.7
長崎県	140	0.0	0.0	4.3	70.0	20.0	5.7	0.7	0.0	4.3	58.6	30.7	5.7
熊本県	165	0.0	1.2	6.7	58.2	27.3	6.7	0.6	1.8	4.8	56.4	29.7	6.7
大分県	83	0.0	0.0	3.6	54.2	28.9	13.3	0.0	0.0	1.2	55.4	31.3	12.0
宮崎県	99	0.0	0.0	9.1	58.6	26.3	6.1	2.0	0.0	9.1	54.5	28.3	6.1
鹿児島県	136	1.5	2.2	2.9	69.9	16.9	6.6	0.0	2.2	3.7	59.6	27.2	7.4
沖縄県	87	0.0	1.1	5.7	62.1	21.8	9.2	0.0	1.1	3.4	55.2	29.9	10.3

表 17-1-11 介護ロボット・ICT機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

	回答事業所数	入浴を支援する介護ロボット					
		既に導入している		導入していない			
		日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体	8,990	194	110	453	5,041	2,580	612
	100.0	2.2	1.2	5.0	56.1	28.7	6.8
北海道	417	2.9	1.0	4.3	56.6	29.0	6.2
東北	775	1.5	0.8	6.7	62.3	23.2	5.4
青森県	129	0.8	0.8	3.9	71.3	16.3	7.0
岩手県	115	1.7	0.0	9.6	55.7	25.2	7.8
宮城県	170	2.9	1.2	5.9	55.9	27.6	6.5
秋田県	116	0.9	0.9	7.8	60.3	25.9	4.3
山形県	86	1.2	1.2	9.3	69.8	16.3	2.3
福島県	159	1.3	0.6	5.7	64.2	24.5	3.8
関東	2,433	1.6	1.5	3.8	53.6	32.4	7.1
茨城県	146	2.7	2.1	3.4	64.4	21.2	6.2
栃木県	119	1.7	0.8	1.7	63.0	24.4	8.4
群馬県	157	3.8	0.6	3.8	63.7	19.1	8.9
埼玉県	397	1.5	1.3	4.0	53.9	29.7	9.6
千葉県	365	1.9	1.4	4.1	57.0	28.5	7.1
東京都	666	1.4	1.2	3.6	47.7	39.9	6.2
神奈川県	583	1.0	2.2	4.1	50.6	36.2	5.8
中部	1,563	2.3	1.3	4.4	60.5	25.5	6.1
新潟県	172	0.6	2.3	2.3	61.6	25.6	7.6
富山県	74	1.4	0.0	5.4	67.6	20.3	5.4
石川県	88	4.5	0.0	4.5	72.7	11.4	6.8
福井県	54	1.9	0.0	9.3	72.2	16.7	0.0
山梨県	66	0.0	0.0	9.1	63.6	18.2	9.1
長野県	152	2.6	0.7	3.3	61.8	27.0	4.6
岐阜県	128	1.6	0.8	7.0	58.6	25.8	6.3
静岡県	220	3.2	1.4	3.6	56.8	28.6	6.4
愛知県	471	2.3	1.9	4.0	57.1	28.0	6.6
三重県	138	3.6	1.4	2.9	59.4	28.3	4.3
近畿	1,696	1.8	1.1	5.0	51.4	32.8	8.0
滋賀県	107	4.7	0.9	1.9	55.1	26.2	11.2
京都府	169	1.2	2.4	7.1	43.8	39.1	6.5
大阪府	824	1.8	0.8	4.6	52.2	32.3	8.3
兵庫県	396	1.5	0.8	5.6	50.3	34.3	7.6
奈良県	107	0.0	0.9	3.7	59.8	26.2	9.3
和歌山県	93	3.2	2.2	6.5	49.5	34.4	4.3
中国・四国	892	2.4	1.5	4.0	59.2	26.3	6.6
鳥取県	* 41	* 0.0	* 0.0	* 4.9	* 75.6	* 17.1	* 2.4
島根県	73	1.4	1.4	6.8	64.4	21.9	4.1
岡山県	138	0.0	2.9	5.8	60.1	23.9	7.2
広島県	193	2.6	0.0	2.6	60.6	25.4	8.8
山口県	101	3.0	1.0	2.0	57.4	31.7	5.0
徳島県	65	1.5	3.1	3.1	56.9	29.2	6.2
香川県	79	3.8	2.5	2.5	50.6	32.9	7.6
愛媛県	134	3.0	2.2	5.2	56.7	25.4	7.5
高知県	68	5.9	0.0	4.4	57.4	27.9	4.4
九州・沖縄	1,202	3.5	1.1	8.5	55.2	24.9	6.8
福岡県	419	2.6	1.9	8.1	52.5	28.2	6.7
佐賀県	73	8.2	0.0	9.6	60.3	19.2	2.7
長崎県	140	3.6	0.0	7.9	62.1	20.7	5.7
熊本県	165	5.5	0.6	10.3	50.3	26.7	6.7
大分県	83	1.2	0.0	8.4	50.6	28.9	10.8
宮崎県	99	6.1	0.0	6.1	54.5	27.3	6.1
鹿児島県	136	2.9	2.2	8.1	63.2	16.2	7.4
沖縄県	87	0.0	1.1	10.3	55.2	24.1	9.2

表 20-1 外国籍労働者の受け入れ状況（問 20①）

	回答事業所数	在留資格「介護」 （法人で直接受け入れ）	在留資格「介護」 （他法人からの転職）	EP A（経済連携協定） による受け入れ （法人で直接受け入れ）	EP A（経済連携協定） による受け入れ （他法人からの転職）	在留資格「特定技能1号」 （法人で直接受け入れ）	在留資格「特定技能1号」 （他法人からの転職）	技能実習生	留学生	介護の仕事を業務とする 外国人労働者として左記の いずれも受け入れていない	無回答
全体	8,990 100.0	529 5.9	95 1.1	82 0.9	12 0.1	437 4.9	104 1.2	434 4.8	129 1.4	7,416 82.5	369 4.1
北海道	417	2.9	0.7	0.0	0.0	5.0	0.2	3.8	0.2	85.4	4.3
東北	775	2.8	0.3	0.8	0.0	2.6	0.3	3.5	0.6	87.6	4.3
青森県	129	1.6	0.0	0.8	0.0	2.3	0.8	2.3	0.0	88.4	4.7
岩手県	115	4.3	0.0	1.7	0.0	3.5	0.0	6.1	0.0	85.2	4.3
宮城県	170	4.1	0.6	1.2	0.0	2.9	0.0	2.4	2.4	83.5	7.1
秋田県	116	3.4	0.9	0.0	0.0	1.7	0.9	4.3	0.0	90.5	0.9
山形県	86	1.2	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0	4.7	0.0	93.0	2.3
福島県	159	1.9	0.0	0.6	0.0	3.1	0.0	2.5	0.6	88.1	4.4
関東	2,433	7.7	1.6	1.1	0.3	5.5	1.4	5.1	1.5	80.2	4.4
茨城県	146	6.2	0.7	1.4	0.7	9.6	3.4	8.2	0.7	78.1	2.1
栃木県	119	6.7	0.0	1.7	0.0	5.0	0.8	8.4	0.0	82.4	3.4
群馬県	157	6.4	2.5	1.3	0.0	5.7	0.6	6.4	0.6	80.3	4.5
埼玉県	397	10.8	1.3	0.5	0.5	6.3	3.0	7.8	3.0	74.6	4.5
千葉県	365	6.3	1.6	1.4	0.5	4.9	1.9	3.3	2.2	83.3	3.8
東京都	666	8.9	1.7	1.1	0.3	4.7	0.3	2.7	1.5	80.6	5.0
神奈川県	583	6.2	1.9	1.0	0.2	5.5	1.2	5.5	0.9	81.6	5.0
中部	1,563	7.2	1.3	0.9	0.1	6.1	1.7	5.1	1.3	81.6	2.9
新潟県	172	3.5	0.0	0.0	0.0	2.3	0.0	2.9	1.7	89.5	2.9
富山県	74	6.8	1.4	1.4	0.0	8.1	2.7	8.1	0.0	83.8	2.7
石川県	88	3.4	1.1	0.0	0.0	9.1	0.0	3.4	2.3	86.4	2.3
福井県	54	7.4	0.0	1.9	0.0	18.5	1.9	3.7	11.1	74.1	1.9
山梨県	66	9.1	0.0	0.0	0.0	3.0	3.0	7.6	0.0	75.8	7.6
長野県	152	2.6	0.7	0.7	0.0	3.9	2.0	5.9	0.0	88.2	1.3
岐阜県	128	7.8	1.6	3.1	0.0	7.0	2.3	5.5	0.8	79.7	1.6
静岡県	220	6.4	1.8	0.0	0.0	2.7	0.5	4.1	1.4	82.7	4.5
愛知県	471	10.6	1.9	1.3	0.2	7.6	2.8	5.7	1.3	76.6	2.8
三重県	138	8.0	1.4	0.7	0.0	6.5	1.4	5.1	0.0	82.6	2.2
近畿	1,696	6.0	1.4	1.2	0.2	4.5	1.5	4.1	2.2	82.2	5.1
滋賀県	107	4.7	0.9	0.9	0.0	6.5	0.0	6.5	1.9	80.4	6.5
京都府	169	6.5	0.6	0.6	0.0	4.7	2.4	4.1	2.4	82.2	3.0
大阪府	824	7.0	1.8	1.1	0.2	3.9	1.5	3.3	2.8	80.2	6.6
兵庫県	396	4.5	0.8	1.0	0.0	4.3	1.5	4.5	0.8	85.6	3.8
奈良県	107	4.7	0.9	3.7	0.0	8.4	0.9	6.5	3.7	81.3	3.7
和歌山県	93	4.3	2.2	2.2	1.1	3.2	2.2	4.3	1.1	88.2	1.1
中国・四国	892	3.5	0.2	1.0	0.0	4.1	0.2	6.3	0.7	84.0	4.0
鳥取県	* 41	* 2.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 97.6	* 0.0
島根県	73	6.8	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	1.4	0.0	90.4	1.4
岡山県	138	4.3	1.4	2.2	0.0	8.0	0.0	5.1	0.0	84.8	2.2
広島県	193	2.1	0.0	1.0	0.0	4.1	0.0	9.3	0.5	79.3	6.2
山口県	101	3.0	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	7.9	0.0	85.1	3.0
徳島県	65	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1	84.6	9.2
香川県	79	1.3	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	5.1	1.3	87.3	5.1
愛媛県	134	4.5	0.0	0.7	0.0	8.2	1.5	11.9	0.7	76.9	3.0
高知県	68	4.4	0.0	2.9	0.0	4.4	0.0	2.9	1.5	88.2	4.4
九州・沖縄	1,202	5.1	0.6	0.5	0.0	4.3	1.0	4.9	1.8	83.5	3.4
福岡県	419	5.0	0.0	1.0	0.0	5.7	1.4	4.3	1.2	83.5	3.8
佐賀県	73	17.8	2.7	0.0	0.0	13.7	1.4	8.2	6.8	68.5	1.4
長崎県	140	9.3	1.4	0.0	0.0	0.7	0.0	5.7	3.6	84.3	2.1
熊本県	165	3.0	0.0	0.6	0.0	1.2	0.0	4.2	2.4	86.7	3.0
大分県	83	2.4	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	2.4	0.0	81.9	8.4
宮崎県	99	2.0	2.0	0.0	0.0	3.0	2.0	2.0	0.0	88.9	3.0
鹿児島県	136	1.5	0.0	0.7	0.0	4.4	0.7	7.4	0.0	86.0	2.2
沖縄県	87	3.4	1.1	0.0	0.0	2.3	2.3	6.9	3.4	80.5	3.4

3. 事業所における介護労働実態調査 調査票

(単純集計結果掲載)

厚生労働省委託事業調査



令和5年度 介護労働実態調査 事業所における介護労働実態調査

－事業所調査票－

ご回答いただいた内容は、（公財）介護労働安定センターの個人情報管理規定に従い厳重に管理し、介護労働実態調査の目的以外には使用いたしません。
個人情報管理規程については以下をご覧ください。

<http://www.kaigo-center.or.jp/privacy.html>

（公財）介護労働安定センター

所在地
法人名
事業所名
整理番号

*宛名シールは、はがさないでください

↑ シールが剥がれた場合には、シールに記載されている7桁の整理番号、または貴事業所が所在する都道府県をご記入ください

はじめに、10月1日現在の貴事業所の運営状況を選択して下さい。

（どちらかあてはまる番号に○）

<p>1. 休止・廃止</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;">白紙のまま封筒に入れて 投函してください</div>	<p>2. 運営中</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;">下記の「記入方法等について」をお読み いただき、2ページへお進みください</div>
--	--

ご回答方法等について

- 1 黒のボールペンまたは鉛筆でご記入ください。
- 2 ご回答は、特に指定の無い限り、令和5年10月1日現在の貴事業所の状況をお答えください。
（一人で事業所を運営されている場合もご回答をお願いいたします。）
- 3 貴事業所が所在する敷地内で、貴事業所を運営する法人が複数の介護保険サービス事業所を運営している場合
特に断りのない限り、同一敷地内で最も事業収入が多い介護保険サービス事業の状況についてお答えください。
なお、質問には同一敷地内の事業所すべてを網羅してご回答をお願いするものもありますので、ご回答は、貴敷地内の介護保険サービス事業全体を把握されている方をお願い申し上げます。
- 4 この調査票は**2023年10月31日（火）**までに、同封の白色の返信用封筒（切手不要）に入れて投函くださいますようお願い致します。
- 5 この調査票は下記URLよりダウンロードが可能です。ダウンロード後のファイルに直接入力し、メールで送信（ご回答）していただくことも可能です。また調査票を紛失した時や書き直しが必要な場合も同様です。
印刷した調査票のご返送は、返信用封筒をご利用ください。

(調査票ダウンロードURL <http://www.kaigo-center.or.jp/report/index.html>)
(調査票送付先アドレス chousa@kaigo-center.or.jp)
- 6 この調査についてご質問等がありましたら、以下の時間帯に担当までお問い合わせください。
公益財団法人 介護労働安定センター 雇用管理課 介護労働実態調査担当
お問合せ時間 : 平日 午前10時～午後0時、午後1時～午後5時（土、日、祝日を除く）
電話番号 : 050-3535-9433（直通）
メールアドレス : chousa@kaigo-center.or.jp

問1、問2は、貴事業所が所属する法人全体についての質問です。

問1 貴事業所の属する法人の種類は次のうちどれですか。（〇は1つ）

(n=9,077)	民間企業	61.3%	医療法人	9.6%	協同組合 (農協・生協)	1.5%
	社会福祉協議会	3.9%	NPO (特定非営利活動法人)	3.2%	地方自治体 (市区町村、広域連合を含む)	0.6%
	上記以外の社会福祉法人	15.9%	社団法人・財団法人	2.2%	その他()	1.1%

無回答0.6%

問2 ① 「法人全体」（全ての指定介護サービス事業所）の全従業員数（注）はおおよそ何人ですか。
（〇は1つ）

(n=9,077)	19人以下	20人～49人	50人～99人	100人～299人	300人～499人	500人以上
	29.7%	18.8%	13.7%	16.3%	5.8%	14.7%

無回答1.1%

（注）

全従業員数とは、職種や役職等に関係なく、雇用関係のある在籍者の総数（常勤労働者換算ではない）をいいます。
（介護関係職種のみならず、管理者、事務職、調理員、栄養士、送迎運転手、清掃員等も全て含みます）
役員、派遣労働者、委託業務従事者は含みません。
この問2①では貴事業所が所属する法人の全従業員数、問6では貴事業所の全従業員数についてお答えください。

② 貴事業所が属する法人全体では貴事業所以外に別の指定介護サービスの事業所がありますか。
（〇は1つ）

(n=9,077)	他に事業所がある	他に事業所はない(貴事業所のみ)
	71.7%	27.7%

無回答0.5%

問3へお進みください

③ ②にて「他に事業所がある」に〇をつけた場合、同一敷地内に貴事業所以外の同法人の事業所がありますか。（〇は1つ）

(n=6,512)	同一敷地内に別の事業所がある	同一敷地内に別の事業所がない
	50.2%	47.3%

無回答2.5%

ここまでは「法人」についての質問でしたが、問3以降は「貴事業所」についての質問です。
問2-③で「同一敷地内に別の事業所がある」に〇をつけた場合、以降の質問は同一敷地内の複数事業所を1つの事業所とみなして回答してください。
単独事業所の場合は、貴事業所について回答をお願いします。

問3 貴事業所並びに同一敷地内で実施している介護保険の指定介護サービス事業の種類は、次のうちどれにあてはまりますか。（あてはまる番号全てに○）

(n=9,077)

介護給付サービス		
居宅サービス	訪問介護	29.7%
	訪問入浴介護	1.6%
	訪問看護	13.1%
	訪問リハビリテーション	3.6%
	居宅療養管理指導	1.4%
	通所介護	21.8%
	通所リハビリテーション	4.9%
	短期入所生活介護	9.4%
	短期入所療養介護	2.5%
	特定施設入居者生活介護	3.6%
	福祉用具貸与	2.3%
	特定福祉用具の販売	1.7%
	地域密着型サービス	地域密着型通所介護
定期巡回・随時対応型訪問介護看護		1.4%
夜間対応型訪問介護		0.2%
認知症対応型通所介護		3.1%
小規模多機能型居宅介護		4.6%
看護小規模多機能型居宅介護		0.9%
認知症対応型共同生活介護		11.5%
地域密着型特定施設入居者生活介護		0.5%
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2.2%	
居宅介護支援		28.0%
サービス施設	介護老人福祉施設	8.0%
	介護老人保健施設	3.0%
	介護医療院(介護療養型医療施設)	0.6%

予防給付サービス			
居宅サービス	介護予防訪問入浴介護	1.0%	
	介護予防訪問看護	7.5%	
	介護予防訪問リハビリテーション	2.5%	
	介護予防居宅療養管理指導	0.7%	
	介護予防通所リハビリテーション	4.1%	
	介護予防短期入所生活介護	6.8%	
	介護予防短期入所療養介護	2.2%	
	介護予防特定施設入居者生活介護	2.1%	
	介護予防福祉用具貸与	1.3%	
	特定介護予防福祉用具の販売	1.2%	
	地域密着型サービス	介護予防認知症対応型通所介護	2.2%
		介護予防小規模多機能型居宅介護	2.1%
介護予防認知症対応型共同生活介護		4.7%	
介護予防支援		7.4%	

総合事業	第一号訪問事業	9.2%
	訪問型サービス(A・B・C・D)	5.8%
	第一号通所事業	11.1%
	通所型サービス(A・B・C)	7.1%
	生活支援サービス	0.8%

サービス共生型	共生型訪問介護	0.3%
	共生型通所介護	0.6%
	共生型短期入所生活介護	0.2%
	(看護)小規模多機能型居宅介護	0.1%

無回答3.7%

問4 主とするサービス

上記の問3で○を付けたサービスの中から、主とするサービス(同一敷地内で実施しているサービスのうち、

最も事業収入が多い介護保険の指定介護サービス事業)を1つ選び、その番号を記入してください。

(n=9,077)

番号

割合の高いサービス番号(サービス名は問3参照)

1番(18.0%)、6番(11.7%)、13番(10.9%)、3番(7.9%)、19番(7.8%)、22番(7.8%)、23番(7.3%)

問5 ① 貴事業所の介護事業（介護保険の指定介護サービスに限らない）を開始した年月を記入してください。

n=8,990 ・ 介護事業の開始 …… **平均経過年数 13.4年** (参考) 西暦2000年は平成12年です
西暦2020年は令和2年です
(注) 名称変更や合併した場合は、変更・合併前の事業所の開設年月または介護事業の開始年月を記入してください。
無回答4.4%

② 貴事業所は、職業安定法に基づく「家政婦（夫）に対する有料職業紹介事業者」（家政婦（夫）職業紹介所）を兼業していますか。兼業している場合、「介護保険サービス指定事業者」としての収入と「家政婦（夫）に対する有料職業紹介事業者」としての収入ではどちらのほうが多いですか。

n=8,990)	家政婦（夫）に対する有料職業紹介事業者を兼業している	家政婦（夫）職業紹介事業の収入の方が多い	0.2%
		介護保険サービス指定事業者の収入の方が多い	2.0%
	家政婦（夫）に対する有料職業紹介事業者を兼業していない		91.6%

無回答6.3%

問6 ① 貴事業所の介護保険の指定介護サービス事業に従事している全従業員数（注）は、2023年10月1日現在で何人ですか。

(注) 雇用関係のある在籍者の総数で、役員、派遣労働者、委託業務従事者は含みません。

n=8,990)	4人以下	5人～9人	10人～19人	20人～49人	50人～99人	100人以上
	13.0%	22.9%	32.0%	21.4%	7.5%	2.1%

無回答1.1%

② ①の貴事業所の全従業員数のうち、訪問介護員及び介護職員として勤務している職員の雇用形態別の内訳を記入して下さい。

		(n=2,769)	(n=5,680)	※該当者がいない欄は「0」（ゼロ）をご記入ください。
		訪問介護員（注1）	介護職員（注2）	
無期雇用者（注3）	計	23,933人(62.0%)	65,989人(69.2%)	※無回答者がいるため合計が100%にはならない。
	フルタイム勤務	12,106人 (上記内割合50.5%)	51,385人 (上記内割合77.9%)	
	短時間勤務（注4）	11,320人 (上記内割合47.2%)	13,311人 (上記内割合20.2%)	
有期雇用者	計	11,733人(30.3%)	22,589人(23.7%)	
	フルタイム勤務	2,093人 (上記内割合17.8%)	8,175人 (上記内割合36.2%)	
	短時間勤務（注4）（注5）	9,437人 (上記内割合80.4%)	14,328人 (上記内割合63.4%)	

(注1) 介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して、家事などの生活援助、入浴などの身体介護を行う方をいいます。

なお兼務している職員については、主として従事する仕事（職種）にのみ記入してください。ただしサービス提供責任者（指定訪問介護サービスのみ該当）と訪問介護員を兼務している場合は「サービス提供責任者」として考え、「訪問介護員」には計上しないでください。

(注2) 介護保険法の訪問介護以外の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者をいいます（看護職は含まない）。

(注3) 雇用期間の定めのない方をいいます。

(注4) 1日の勤務時間又は1月の勤務日数がフルタイムより短い方をいいます。

(注5) いわゆる登録型雇用・スポット雇用の者（委託業務従事者は含まない）は、一般的に「有期雇用者」の「短時間勤務」に該当することになります。

③ 貴事業所において2023年10月1日現在で受け入れている「派遣労働者」のうち、訪問介護員及び介護職員として勤務している職員の数を記入して下さい。

n=938)		訪問介護員	介護職員	平均派遣労働者数 4.0人
	派遣労働者（注）	1,280人	2,481人	
	全職員数に占める割合	3.2%	2.5%	

(注) 労働者派遣事業者に雇用されて貴事業所に派遣される派遣労働者をいいます。

問7 貴事業所の従業員の在籍者数・採用者数・離職者数についてお尋ねします。

- ① 「訪問介護員・介護職員」について、2023年10月1日現在の在職者数と、過去1年間（2022年10月1日～2023年9月30日）の採用者数・離職者数を、性別・年齢階層別に区分して記入してください。（注1）
年齢階層は、2023年9月30日現在の年齢で区分してください。

※該当者がいない欄は「0」（ゼロ）をご記入ください。		1. 訪問介護員				2. 介護職員					
		回答事業者数	在籍者数	採用者数	離職者数 (注2)	回答事業者数	在籍者数	採用者数	離職者数 (注2)		
性別	男性	採用率・離職率	1,399	4,824人	703人	594人	4,263	23,223人	3,455人	3,004人	
				14.9%	12.6%			15.2%	13.2%		
	女性	採用率・離職率	2,496	29,783人	3,666人	3,095人	5,105	63,200人	9,321人	8,355人	
				12.5%	10.6%			15.0%	13.4%		
年齢階層別 (注3)	65歳以上	1958(昭和33)年9月30日生以前	採用率・離職率	1,780	8,239人	388人	712人	3,149	9,778人	796人	1,221人
					4.5%	8.3%			7.8%	12.0%	
	64～60歳	1958(昭和33)年10月1日生～ 1963(昭和38)年9月30日生	採用率・離職率	1,689	4,824人	295人	392人	3,194	7,842人	724人	938人
					6.0%	8.0%			9.0%	11.6%	
	59～50歳	1963(昭和38)年10月1日生～ 1973(昭和48)年9月30日生	採用率・離職率	2,054	8,682人	958人	790人	4,177	18,150人	2,273人	2,136人
					11.3%	9.3%			12.6%	11.9%	
	49～40歳	1973(昭和48)年10月1日生～ 1983(昭和58)年9月30日生	採用率・離職率	1,922	6,613人	956人	749人	4,220	19,700人	2,306人	2,224人
				14.9%	11.7%			11.8%	11.3%		
39～30歳	1983(昭和58)年10月1日生～ 1993(平成5)年9月30日生	採用率・離職率	1,245	3,393人	516人	394人	3,624	14,796人	1,823人	1,852人	
					15.8%	12.0%			12.3%	12.5%	
29歳以下	1993(平成5)年10月1日生以降	採用率・離職率	606	1,352人	303人	219人	2,544	9,869人	2,507人	1,783人	
				23.9%	17.3%			27.4%	19.5%		
合計		採用率・離職率	2,605	37,250人	5,953人	4,174人	5,485	93,897人	15,342人	12,324人	
					16.8%	11.8%			16.9%	13.6%	

- ② 「訪問介護員・介護職員」の過去1年間（2022年10月1日～2023年9月30日）の採用者数を採用経路別に記入してください。また、そのうち2023年10月1日で既に離職している方の数を記入してください。（注1）

(1. 訪問介護員)
(n=1,841)

(2. 介護職員)
(n=4,150)

※該当者がいない欄は「0」（ゼロ）をご記入ください。		採用者数	うち既に離職している者の数	採用者数	うち既に離職している者の数
採用経路別	ハローワークの紹介	1,236人 (16.2%)	272人 経路別離職者割合 22.0%	3,713人 (21.8%)	845人 経路別離職者割合 22.8%
	福祉人材センター(社会福祉協議会)の紹介	66人 (0.9%)	3人 経路別離職者割合 4.5%	139人 (0.8%)	29人 経路別離職者割合 20.9%
	有料職業紹介	1,178人 (15.5%)	343人 経路別離職者割合 29.1%	3,447人 (20.2%)	886人 経路別離職者割合 25.7%
	職員等からの紹介(縁故)	2363人 (31.1%)	265人 経路別離職者割合 11.2%	3,609人 (21.2%)	461人 経路別離職者割合 12.8%
	ネット・求人情報誌・チラシ等を通じた直接応募	1669人 (21.9%)	390人 経路別離職者割合 23.4%	3250人 (19.1%)	802人 経路別離職者割合 24.7%
	学校の紹介や職場実習などその他の経路	222人 (2.9%)	38人 経路別離職者割合 17.1%	1,199人 (7.0%)	133人 経路別離職者割合 11.1%
合計		7607人	1,396人	17,052人	3,347人

- (注1) 貴事業所で雇用関係のある在籍者(役員、派遣労働者、委託業務従事者は含まず)の数を記入してください。
(注2) 「離職者」とは、調査対象期間中に事業所を退職したり、解雇された方をいい、他企業への出向者・出向復帰者を含み、同一企業内での転出入者、産休・育児休暇取得中の方を除きます。
(注3) 年齢は法律上では誕生日前日に1歳加算しますが、ここでは誕生日に1歳加算する一般的な方法で計算します。

③ 「訪問介護員・介護職員」の在職者の貴事業所における勤続年数は、2023年10月1日現在で平均しておよそ何年ですか。

(n=8,990)

平均勤続年数
6.0年

(注) 1年未満の端数は、6ヶ月未満を切り捨て、6ヶ月以上を切り上げとし、整数でお答えください。

貴事業所が設置から6ヶ月を経過していない場合などは0年となります。

④ 次の5職種について、2023年10月1日現在の在籍者数と、過去1年間(2022年10月1日～2023年9月30日)の採用者数・離職者数を記入してください。(注1)

※該当者がいない欄は「0」(ゼロ)をご記入ください。	3. サービス提供責任者	4. 生活相談員	5. 看護職員	6. PT・OT・ST等(注2)	7. 介護支援専門員
回答事業所数	3,179	3,492	4,504	1,861	3,623
在籍者数	7,042人	7,292人	20,422人	6,035人	8,907人
採用者数	430人	508人	3,836人	758人	925人
採用率	6.0%	6.9%	19.6%	13.0%	10.4%
離職者数	503人	601人	3,003人	547人	883人
離職率	7.1%	8.1%	15.3%	9.4%	10.0%

(注1) 資格ではなく、従事している仕事(職種)に着目して記入してください。

なお兼務している職員については、主として従事する仕事(職種)にのみ記入してください。ただしサービス提供責任者(指定訪問介護サービスのみ該当)と訪問介護員を兼務している場合は「サービス提供責任者」として考え、この④の3に計上し、問6②(4ページ)・問7①②(5ページ)の「訪問介護員」には計上しないでください。

(注2) PT(理学療法士)、OT(作業療法士)、ST(言語療法士)等の機能訓練指導員。

問8 ① 貴事業所では、従業員の職種別過不足の状況は次のうちどれにあてはまりますか。

(注) 資格保有者ではなく、その仕事(職種)に就く方について記入してください。

(n=8,990)

(それぞれの職種で○は1つ)

	職種別過不足状況					当該職種はいない	無回答
	大いに不足	不足	やや不足	適当	過剰		
1. 訪問介護員	9.0%	8.2%	6.3%	5.3%	0.0%	69.2%	2.0%
2. 介護職員	7.8%	12.9%	18.6%	19.7%	0.5%	36.8%	3.6%
3. サービス提供責任者	1.3%	2.1%	3.3%	17.9%	0.2%	63.2%	12.0%
4. 生活相談員	0.6%	1.9%	5.3%	26.8%	0.2%	60.0%	5.2%
5. 看護職員	2.3%	5.0%	10.2%	26.8%	1.0%	48.5%	6.2%
6. PT・OT・ST等	0.6%	1.5%	3.7%	14.0%	0.3%	77.9%	1.9%
7. 介護支援専門員	2.1%	3.2%	6.0%	23.3%	0.3%	58.3%	6.9%
8. 全体でみた場合 (上記の1～7について)	9.8%	17.6%	24.7%	28.1%	0.2%		19.5%

「1. 訪問介護員」または「2. 介護職員」について、「大いに不足」「不足」「やや不足」(上表の太枠内の1、2、3)のいずれかに○をした場合、次の②に進んでください。そうでない場合は問9に進んで下さい。

② 問8①（前ページ）において、「訪問介護員」または「介護職員」が「大いに不足」「不足」「やや不足」のいずれかである場合、その不足によって次の各項目にどのような影響がでていますか。

（各項目ごとに〇は1つ）

		当てはまる	やや 当てはまる	当てはま らない	無回答
(n=5,134)	各職員の勤務時間の長さ・シフトのきつさ	29.2%	40.5%	25.0%	5.3%
	各職員の時間当たりの業務負担の重さ・余裕のなさ	36.8%	45.6%	13.1%	4.5%
	介護の質(注)の低下	20.0%	41.9%	32.4%	5.7%
	利用者の受け入れの抑制	26.3%	31.7%	36.7%	5.3%

(注)「介護の質」とは、ここでは、単にケアプランに記載された事項が最低限実行されているかどうかではなく、個々のケアにおいて、尊厳確保・虐待防止、QOL確保、自立支援に対する配慮がなされ、利用者の満足度を高める取組みがなされているかどうかを指します

問9 （ここからは全ての方にお伺いします）

貴事業所では従業員の採用活動において、どのようなことを行っていますか。

（あてはまる番号に〇（1～9は複数選択可））

(n=8,990)	ハローワークや福祉人材センターに求人申込後、担当者に相談している	65.2%
	有料職業紹介所を活用している	35.4%
	職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報提供を受けている	52.5%
	民間の有料求人情報サイトを活用している	36.2%
	自事業所のホームページを応募者へのアピールを主目的にした内容にしている	31.9%
	SNS(注)を活用して自事業所のアピールポイントを応募者へ発信している	11.5%
	職場体験、職場実習の受け入れを実施している	25.3%
	就職セミナー、採用説明会に参加・実施している	20.8%
	その他()	3.6%
特に行っていない	8.8%	

(注)LINE、Twitter(現・X)、Facebook、Instagram、YouTubeなど

無回答0.9%

問10 ① 貴事業所では、過去1年間（2022年10月1日～2023年9月30日）に採用した従業員の人数や質をどのように評価していますか。（〇は1つ）

(n=8,990)	人数・質ともに確保できている	16.1%	
	人数は確保できているが、質には満足していない	16.5%	
	質には満足だが、人数は確保できていない	20.0%	
	人数・質ともに確保できていない	26.4%	
	過去1年間、従業員は採用していない	18.4%	
無回答2.6%			

② ①で「1」「2」「3」のいずれかに〇を付けた事業所において、従業員の採用の人数または質の確保ができているのはどのような理由によるとお考えですか。（あてはまる番号全てに〇）

(n=4,731)	採用活動の工夫(前ページの問9で回答した内容)が効果をあげたため		13.0%	
	労働条件	賃金水準が比較的高いこと	27.6%	
		残業が少ない、有給休暇をとりやすい、シフトがきつくないこと	57.3%	
	仕事の内容	介護の質(注)が高いこと	22.2%	
		仕事の魅力ややりがいがあること	38.3%	
	求人内容や採用活動における事業所の魅力のアピールが効いたため	職場のコミュニケーションと環境	職場の人間関係がよいこと	62.7%
			事業所・施設の設備・環境が働きやすいこと	33.4%
			介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等により業務負担の軽減を図っていること	11.1%
			仕事と家庭(育児・介護)の両立の支援を充実させていること	47.9%
	評価と能力開発	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化していること	22.7%	
		能力や仕事をしっかり評価し、賃金などの処遇に反映していること	30.6%	
		社内外で研修を受講できる機会を充実させていること	31.5%	
	地元での評判が良いため		15.3%	
その他()		2.7%		
無回答1.4%				

(注)「介護の質」は、尊厳確保・虐待防止、QOL確保、自立支援に対する配慮がなされ、利用者の満足度を高める取り組みがなされているかどうかをいいます。

問11 (ここからは全ての方にお伺いします)

貴事業所の従業員の現在の定着状況についてどのように思われますか。（〇は1つ）

(n=8,990)	定着率が低く困っている	定着率は低い困っていない	定着率は低くない
	18.3%	6.5%	72.9%
無回答2.4%			

問12 貴事業所では、従業員の早期離職防止や定着促進を図るために、どのような方策を行っていますか。またそれら
のうち、実質的に効果があったと感じているものはどれですか。

(あてはまる番号に○(1~19は複数選択可能))

※「効果があった」は、「行っている」に○を付けた項目の中から選択してください

		行ってい る	効果が あった	
(n=8,990)	労働条件	賃金水準を向上させている	50.0%	22.2%
		残業削減、有給休暇の取得促進、シフトの見直し等を進めている	64.3%	28.8%
		仕事の内容は変えずに、労働時間や労働日を本人の希望で柔軟に対応している	61.1%	32.1%
		本人の希望・能力開発・同僚との人間関係などに配慮した配置(人事異動)を行っている	39.5%	15.6%
仕事の内容	職場のミーティング等で、介護の質を高めるための価値観や行動基準を共有している	63.1%	21.4%	
	現場の裁量で自分たちの創意工夫を活かせるようにしている	53.8%	18.4%	
コミュニケーション	ハラスメントのない人間関係のよい職場づくりをしている	69.2%	23.5%	
	仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている(上司との定期面談、定期的なミーティング、意見交換会など)	65.4%	25.2%	
	仕事外での職員間の交流を深めている	22.5%	8.2%	
	悩み、不満、不安などがある場合に上司以外に相談できる担当者・相談窓口を設けている(メンタルヘルス対策を含む)	43.7%	10.2%	
職場環境	事業所・施設の設備・環境を働きやすいものに改善している	46.2%	14.8%	
	介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等により業務負担の軽減を進めている	23.8%	8.7%	
	健康対策や健康管理に力を入れている	37.8%	10.1%	
	仕事と家庭(育児・介護)の両立を支援するための、休業・休暇・短時間労働などの法制度の活用を促進している	51.8%	22.6%	
	託児所設置や保育費用支援等の法人独自の子育て支援策を設けている	7.9%	3.3%	
評価と能力開発	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化している	33.4%	8.2%	
	能力や仕事ぶりをしっかり評価し、賃金などの処遇に反映している	44.8%	15.6%	
	社内外で研修を受講できる機会を充実させている	47.8%	13.2%	
その他()		0.8%	0.4%	
特に方策はとっていない		3.6%		
効果のあるものはない			29.6%	
無回答		1.3%	4.7%	

問13 ① 貴事業所では、5年ぐらい前（注1）と比較して、「訪問介護員・介護職員」の離職率（注2）の増減はどのような傾向にありますか。（〇は1つ）

(n=8,990)	離職率は低下(定着率は上昇)傾向にある	18.1%	
	増減があり傾向はわからない	17.1%	
	ほぼ変化はない	40.6%	
	離職率は上昇(定着率は低下)傾向にある	8.8%	
	当事業所では訪問介護員・介護職員は雇用していない	9.6%	
		無回答5.8%	

② 貴事業所において、5年ぐらい前（注1）と比較して「訪問介護員・介護職員」の離職率（注2）が低下している理由として、次のどれが該当すると考えますか。（あてはまる番号全てに〇）

(n=1,630)	採用	訪問介護員・介護職員として適性がない方の応募自体が減ったため	13.8%
		訪問介護員・介護職員として適性がない方を採用しないようにしたため	35.0%
労働条件	賃金水準が向上したため	36.3%	
	残業削減、有給休暇の取得促進、シフトの見直し等を進めたため	45.6%	
	定年延長や定年後の継続雇用が進み、定年や継続雇用期間満了による退職者が減ったため	22.5%	
仕事の内容	職場全体で介護の質を高めるための意識を共有したため	37.8%	
職場のコミュニケーションと環境	職場の人間関係がよくなったため	63.6%	
	事業所・施設の設備・環境を働きやすいものに改善したため	29.1%	
	介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等により業務負担の軽減を進めているため	14.5%	
	仕事と家庭（育児・介護）の両立の支援を充実させたため	36.1%	
評価と能力開発	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化したため	20.0%	
	能力や仕事をしっかり評価し、賃金などの処遇に反映しているため	32.9%	
	社内外で研修を受講できる機会を充実させたため	22.9%	
コロナ禍で転職活動が低調となったため(2020年以降)		6.9%	
その他()		2.5%	
		無回答2.6%	

（注1） 貴事業所が設立5年未満の場合は、設立当時と比較してください。

（注2） 「離職率」とは、任意のある時点の「雇用関係のある在籍者」の数に対する、「その後1年間に退職したり、解雇された方」の数（他企業への出向者、出向復帰者を含み、同一法人間での転出入者、産休・育児休暇取得中の方は除きます。）の割合を言います。訪問介護員と介護職員について、ある時点の在籍者が100人であって、その後1年間に10人が退職したり、解雇された方がいた場合、離職率は10%となります。

問14 (ここからは全ての方にお伺いします)

介護保険の指定介護サービス事業を運営する上での、貴事業所の課題として該当するものは次のうちどれにあてますか。(あてはまる番号に○(1~15は最大3つまで選択可))

(n=8,990)	今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない	49.7%
	経営(収支)が苦しく、労働条件や労働環境改善をしたくても出来ない	30.4%
	良質な人材の確保が難しい	52.4%
	新規利用者の確保が難しい	26.9%
	介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している	16.0%
	介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある	12.7%
	管理者の指導・管理能力が不足している	12.5%
	教育・研修の時間が十分に取れない	28.7%
	介護従事者間のコミュニケーションが不足している	8.0%
	経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している	10.2%
	利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している	8.7%
	介護保険の改正等についての的確な情報や説明が得られない	6.1%
	指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている	38.0%
	雇用管理等についての情報や指導が不足している	4.9%
	その他()	1.9%
	特に問題はない	5.7%

無回答1.6%

問15 ① 「雇用管理責任者」(注)について知っていますか。(○は1つ)

(注)雇用管理責任者とは「介護労働者の雇用管理の改善への取り組み」、「介護労働者からの相談への対応」、「その他介護労働者の雇用管理の改善等に関する管理業務」を担当する方をいいます。

(n=8,990)	どのようなことをする方かを含め、知っている	名前だけは聞いたことがある	知らない、今回初めて聞いた
	24.9%	40.8%	32.4%

無回答1.9%

② 貴事業所では、雇用管理責任者を選任していますか。(○は1つ)

(n=8,990)	選任している	28.7%	③へお進みください 問16へお進みください
	選任していない	67.4%	

無回答3.8%

③ 「選任している」に○をつけた事業所において、その方は「雇用管理責任者講習」(注)を受講したことがありますか。(○は1つ)

(n=2,584)	受講したことがある	受講したことがない
	47.3%	51.7%

無回答1.1%

(注)「雇用管理責任者講習」とは雇用管理責任者が募集、採用、配置、昇進、降格、教育訓練、福利厚生、雇用形態の変更、退職、定年、解雇、労働契約の更新、労働時間、賃金等の雇用管理全般に関する知識やノウハウを取得するために行われる講習のこと。

問16 (ここからは全ての方にお伺いします)

貴事業所では、職員に何か悩みがある場合、雇用管理責任者またはそれ以外で相談できる窓口や担当者がいますか。(○は1つ)

(n=8,990)	ある(いる)	ない(いない)	わからない
	77.2%	11.7%	9.0%

無回答2.0%

問17 ① 貴事業所における介護ロボット・ICT機器等の導入・利用状況や今後の導入予定についてお尋ねします。下記の機器や機能ごとに、該当するものを選んで記入してください。

(それぞれの項目ごとに1～5の中から0は1つ)		既に導入している		導入していない			無回答
		日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	貴事業所の業務に関係がない	
(n=8,990)	利用者情報(ケア記録・ケアプラン等)の入力・保存・転記の機能	66.2%	3.2%	9.4%	15.4%	2.0%	3.7%
	職員間で報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能	32.5%	9.9%	10.3%	35.9%	4.8%	6.6%
	シフト管理・勤怠管理・給与計算・配車管理等の機能	40.2%	7.1%	10.5%	31.2%	5.0%	6.1%
	入力した音声を文章(テキスト)に変える機能	7.7%	13.1%	10.1%	54.2%	8.3%	6.6%
	各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能	4.0%	5.9%	8.5%	55.4%	18.7%	7.5%
	その他の機能(注1)	18.9%	4.7%	8.5%	34.8%	10.4%	22.7%
介護業務用のアプリが入ったタブレット端末・スマートフォン	利用者情報(ケア記録・ケアプラン等)の入力の機能	43.3%	4.8%	15.7%	28.3%	3.5%	4.4%
	入力した音声を文章(テキスト)に変える機能	10.5%	13.3%	12.3%	50.1%	7.4%	6.3%
	他の職員との間で業務連絡できる機能	31.2%	7.5%	14.1%	35.8%	5.5%	5.9%
施設の居室内に設置する見守りセンサー	ベッドセンサー(マット型・内蔵型)	19.7%	3.0%	5.4%	24.7%	39.0%	8.3%
	カメラ型センサー	5.0%	2.7%	8.5%	36.9%	38.0%	9.0%
	それ以外のセンサー(天井・壁・机上・床・ドア・便器等に設置するカメラ型以外のもの)	11.4%	2.7%	6.5%	32.7%	37.6%	9.2%
施設内の無線ナースコール機器		25.3%	2.5%	4.2%	23.0%	37.3%	7.7%
インカム、ネックスピーカー		4.5%	2.8%	8.5%	39.6%	36.1%	8.5%
施設内のICT機器同士の通信のためのWiFi設備		50.6%	3.5%	6.5%	15.5%	16.9%	6.9%

(次ページへ続く)





(前ページから続く)

	既に導入している		導入していない			無回答
	日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	貴事業所の業務に関係がない	
移乗を支援する介護ロボット(マッスルスーツなど)(注2)	1.4%	2.9%	5.9%	54.6%	28.4%	6.6%
利用者の移動を支援する介護ロボット(注2)	1.2%	1.8%	5.6%	56.1%	28.6%	6.8%
排泄を支援する介護ロボット(注2)	0.2%	1.3%	4.3%	58.6%	28.9%	6.8%
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護ロボット(注2)	0.3%	1.6%	4.5%	59.0%	27.8%	6.8%
利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護ロボット(注2)	0.4%	1.3%	3.5%	54.1%	33.8%	6.9%
入浴を支援する介護ロボット(注2)	2.2%	1.2%	5.0%	56.1%	28.7%	6.8%

導入している機器・機能が1つでもある場合は②へ、1つもない場合は問18へ進んでください

(注1) 「その他の機能」には、「介護保険請求システム(電子請求受付システム)」、「LIFE(科学的介護情報システム)」、「ケアブランドデータ連携システム」とデータ連携する機能などがあります。

(注2) 介護ロボットの具体例は、「介護ロボットポータルサイト」(<https://www.robotcare.jp/jp/development/index>)などをご覧ください。

② ①でお答えいただいた介護ロボット・ICT機器等の導入の効果について、どのように評価していますか。(それぞれの項目ごとに○は1つ)

	効果があつた	やや効果があつた	特に変化はなかつた	かえてマイナスとなつた	わからない	夜間業務がない	無回答
(n=7,761) 昼間の業務負担の軽減	15.4%	17.3%	8.5%	0.6%	14.5%		43.6%
夜間の業務負担の軽減	8.1%	10.1%	7.6%	0.3%	11.2%	18.1%	44.5%
勤務時間(残業など)の短縮	9.8%	13.6%	16.2%	0.8%	15.4%		44.1%
業務の活性化	9.5%	15.2%	15.6%	0.3%	15.6%		43.7%
介護の質の向上	7.4%	13.4%	17.7%	0.5%	17.0%		44.0%

問18 (ここからは全ての方にお伺いします)

貴事業所において介護ロボット・ICT機器等の導入を契機に行ったこととして該当することはどれでしょうか。(あてはまる番号に○(1~11は複数選択可))

(n=8,990)	事業所内で介護ロボット・ICT機器等の導入の推進体制(責任者やプロジェクトチーム)を整備した	9.0%	
	介護ロボット・ICT機器等を活用した業務に関する職員の意識改革を図った	18.1%	
	4S運動(整理・整頓・清掃・清潔)を徹底した	9.9%	
	各職員の業務分担を明確化した	16.3%	
	各職員の業務分担を見直した	特定の業務を専門的に行う担当者を設けた	7.0%
		業務を全員が同じようにできるよう少しずつ分担した	15.9%
		適材適所で各職員ごとに担当業務を見直した	13.7%
	介護業務以外の周辺業務を介護助手や外部業者に任せた	5.3%	
	ムダな業務や手順を洗い出して廃止・簡素化した	20.3%	
	業務の手順・流れ(オペレーション)自体の見直しを行った	14.3%	
	介護ロボット・ICT機器等の導入当初は効果が出なかったが効果が出るまで取り組んだ	2.8%	
	職員体制や業務自体の見直しは特に図っていない	11.3%	
	貴事業所では介護ロボット・ICT機器等は導入していない	30.8%	

無回答9.3%

問19 介護ロボット・ICT機器等の導入についてはどのような課題があるとお考えですか。

(あてはまる番号に○(1~11は複数選択可))

(n=8,990)	どのような介護ロボット・ICT機器等があるかわからない	19.5%
	導入コストが高い	63.1%
	投資に見合うだけの効果がない(事業規模から考えて必要ない)	31.6%
	介護現場の実態に合う介護ロボット・ICT機器等がない、現場の役に立つものがない	11.3%
	貴事業所にあった介護ロボット・ICT機器等がどれか選定できない	13.3%
	導入の効果をあげるために、どのような手順を踏んでいけばよいかわからない	11.0%
	現場職員が技術的に使いこなせるか心配	37.7%
	導入の推進役となりうる介護ロボット・ICT機器等に詳しい方が事業所にいない	15.4%
	導入について経営トップ層の理解を得られない	6.7%
	その他()	2.1%
	特に課題はない	11.1%

無回答6.3%

問20 ① 貴事業所では、下記1～8の在留資格で介護の仕事をしている外国籍労働者はいますか。

(あてはまる番号に○(1～8は複数選択可))

(n=8,990)

在留資格「介護」(貴法人で直接受け入れ)	5.9%
在留資格「介護」(他法人からの転職)	1.1%
EPA(経済連携協定)による受け入れ(貴法人で直接受け入れ)	0.9%
EPA(経済連携協定)による受け入れ(他法人からの転職)	0.1%
在留資格「特定技能1号」(貴法人で直接受け入れ)	4.9%
在留資格「特定技能1号」(他法人からの転職)	1.2%
技能実習生	4.8%
留学生	1.4%
介護の仕事を経営とする外国籍労働者として1～8のいずれも受け入れていない	82.5%

無回答4.1%

② ①で1～8の在留資格で介護の仕事をしている外国籍労働者がいる事業所において、今後の受け入れ方針をどのようにお考えですか。(○は1つ)

③ ①で1～8のいずれも受け入れていない事業所において、今後の受け入れについてどのようにお考えですか。(○は1つ)

これで
終わります

(n=1,205)

今後、新たな受け入れはしない予定	14.8%
現在の外国籍労働者数の水準を補充する程度の受け入れをする	47.2%
今後、積極的に受け入れを拡大していきたい	34.9%

無回答3.1%

(n=7,416)

今後も受け入れようとは思わない	57.6%
受け入れたいが、どういう手続きを進めれば受け入れられるかわからない	7.8%
今後、受け入れを検討してみたい	31.4%

無回答3.3%

④へ
お進みください

④ ②の2、3または、③の2、3に○をつけた事業所では、どのような在留資格の外国籍労働者の受け入れを考えていますか。(あてはまる番号に○(1～5は複数選択可))

(n=3,892)

在留資格「介護」	29.1%
EPA(経済連携協定)による受け入れ	3.7%
在留資格「特定技能1号」	17.5%
技能実習生	16.5%
留学生	4.6%
どの区分で受け入れるか特に決めていない	50.4%

無回答2.9%

以上で質問は終了です。

お忙しいところ、調査にご協力いただきまして
ありがとうございました。

同封の返信用封筒（切手不要）にて、
2023年10月31日（火）までに
投函していただきますようお願いいたします。

【 返信用封筒を紛失された場合 】

下記URLに貼付用の返信用「宛名」（切手不要）が
が載っておりますので、ご利用ください。

URL <http://www.kaigo-center.or.jp/report/index.html>

調査結果につきましては、
以下のホームページに掲載する予定です。

公益財団法人 介護労働安定センター
URL <http://www.kaigo-center.or.jp>

※（公財）介護労働安定センターは、介護労働者の福祉の増進を図ることを目的として「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」（平成4年法律第63号）に基づき厚生労働大臣から指定を受けた全国組織の公益法人です。

— 私たちの理念 —

介護を未来にわたって支えるため、働きやすい、働きがいのある職場づくりに貢献します