令和５年度介護労働実態調査

事業所における介護労働実態調査
結果報告書

２０２４年7月

公益財団法人介護労働安定センター

目　次

資料編..... 1
１．統計表..... 1
事業所の所在地（都道府県）..... 3
表１-1　法人格（経営主体）（問１）..... 4
表１-2　法人格（経営主体）（問１）..... 5
表 2-1-1　法人全体の従業員数規模（問２①）..... 6
表 2-1-2　法人全体の従業員数規模（問２①）..... 7
表 2-2　複数事業所の有無（問２②③）..... 8
表 3　実施している介護サービスの種類（1/3 ページ）（問 3）..... 9
表 3　実施している介護サービスの種類（2/3 ページ）（問 3）..... 10
表 3　実施している介護サービスの種類（3/3 ページ）（問 3）..... 11
表 4-1-1　主とする介護サービスの種類（1/3 ページ）（問 4）..... 12
表 4-1-1　主とする介護サービスの種類（2/3 ページ）（問 4）..... 13
表 4-1-1　主とする介護サービスの種類（3/3 ページ）（問 4）..... 14
表 4-1-2　主とする介護サービスの種類（1/3 ページ）（問 4）..... 15
表 4-1-2　主とする介護サービスの種類（2/3 ページ）（問 4）..... 16
表 4-1-2　主とする介護サービスの種類（3/3 ページ）（問 4）..... 17
表 4-1-3　主とする介護サービスの種類（1/3 ページ）（問 4）..... 18
表 4-1-3　主とする介護サービスの種類（2/3 ページ）（問 4）..... 19
表 4-1-3　主とする介護サービスの種類（3/3 ページ）（問 4）..... 20
表 4-1-4　主とする介護サービスの種類（1/3 ページ）（問 4）..... 21
表 4-1-4　主とする介護サービスの種類（2/3 ページ）（問 4）..... 22
表 4-1-4　主とする介護サービスの種類（3/3 ページ）（問 4）..... 23
表 4-1-5　主とする介護サービスの種類（1/3 ページ）（問 4）..... 24
表 4-1-5　主とする介護サービスの種類（2/3 ページ）（問 4）..... 25
表 4-1-5　主とする介護サービスの種類（3/3 ページ）（問 4）..... 26
表 4-2-1　介護保険サービス系型（問 4）..... 27
表 4-2-2　介護保険サービス系型（問 4）..... 28
表 4-2-3　介護保険サービス系型（問 4）..... 29
表 4-2-4　介護保険サービス系型（問 4）..... 30
表 4-2-5　介護保険サービス系型（問 4）..... 31
表 5-1-1　介護事業の開始後経過年数（問 5①）..... 32
表 5-1-2　介護事業の開始後経過年数（問 5①）..... 33
表 5-1-3　介護事業の開始後経過年数（問 5①）..... 34
表 5-1-4　介護事業の開始後経過年数（問 5①）..... 35
表 5-1-5　介護事業の開始後経過年数（問 5①）..... 36

表 5-2　家政婦（夫）照会事業の兼業　（問 5②）..... 37
表 6-1-1　指定介護サービス事業従事者の規模（問 6①）..... 38
表 6-1-2　指定介護サービス事業従事者の規模（問 6①）..... 39
表 6-1-3　指定介護サービス事業従事者の規模（問 6①）..... 40
表 6-1-4　指定介護サービス事業従事者の規模（問 6①）..... 41
表 6-2-1-1　雇用形態別従業員数　訪問介護員（問 6②）..... 42
表 6-2-1-2　雇用形態別従業員数　訪問介護員（問 6②）..... 43
表 6-2-1-3　雇用形態別従業員数　訪問介護員（問 6②）..... 44
表 6-2-1-4　雇用形態別従業員数　訪問介護員（問 6②）..... 45
表 6-2-2-1　雇用形態別従業員数　介護職員（問 6②）..... 46
表 6-2-2-2　雇用形態別従業員数　介護職員（問 6②）..... 47
表 6-2-2-3　雇用形態別従業員数　介護職員（問 6②）..... 48
表 6-2-2-4　雇用形態別従業員数　介護職員（問 6②）..... 49
表 6-3-1　派遣労働者数（対従業員比率）（問 6③）..... 50
表 6-3-2　派遣労働者数（対従業員比率）（問 6③）..... 51
表 7-1　２職種職種別在籍者数、採用率、離職率、増減率..... 52
表 7-1-1-1　１年間の採用率・離職率・増減率　（2 職種計）（問 7①）..... 53
表 7-1-1-2　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計）（問 7①）..... 54
表 7-1-1-3　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計）（問 7①）..... 55
表 7-1-1-4　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計）（問 7①）..... 56
表 7-1-1-5　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計）（問 7①）..... 57
表 7-1-1-6　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計）（問 7①）..... 58
表 7-1-1-7　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計）（問 7①）..... 59
表 7-1-1-8　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　男性）（問 7①）..... 60
表 7-1-1-9　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　男性）（問 7①）..... 61
表 7-1-1-10　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　女性）（問 7①）..... 62
表 7-1-1-11　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　女性）（問 7①）..... 63
表 7-1-1-12　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　65 歳以上）（問 7①）..... 64
表 7-1-1-13　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　65 歳以上）（問 7①）..... 65
表 7-1-1-14　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　64～60 歳）（問 7①）..... 66
表 7-1-1-15　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　64～60 歳）（問 7①）..... 67
表 7-1-1-16　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　59～50 歳）（問 7①）..... 68
表 7-1-1-17　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　59～50 歳）（問 7①）..... 69
表 7-1-1-18　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　49～40 歳）（問 7①）..... 70
表 7-1-1-19　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　49～40 歳）（問 7①）..... 71
表 7-1-1-20　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　39～30 歳）（問 7①）..... 72
表 7-1-1-21　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　39～30 歳）（問 7①）..... 73
表 7-1-1-22　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　29 歳以下）（問 7①）..... 74
表 7-1-1-23　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　29 歳以下）（問 7①）..... 75

表 7-1-2-1　1 年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員）（問 7①）.....76
表 7-1-2-2　1 年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員）（問 7①）.....77
表 7-1-2-3　1 年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員）（問 7①）.....78
表 7-1-2-4　1 年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員）（問 7①）.....79
表 7-1-2-5　1 年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員）（問 7①）.....80
表 7-1-2-6　1 年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員）（問 7①）.....81
表 7-1-2-7　1 年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員）（問 7①）.....82
表 7-1-2-8　1 年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　男性）（問 7①）.....83
表 7-1-2-9　1 年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　男性）（問 7①）.....84
表 7-1-2-10　1 年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　女性）（問 7①）.....85
表 7-1-2-11　1 年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　女性）（問 7①）.....86
表 7-1-2-12　1 年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　65 歳以上）（問 7①）.....87
表 7-1-2-13　1 年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　65 歳以上）（問 7①）.....88
表 7-1-2-14　1 年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　64～60 歳）（問 7①）.....89
表 7-1-2-15　1 年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　64～60 歳）（問 7①）.....90
表 7-1-2-16　1 年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　59～50 歳）（問 7①）.....91
表 7-1-2-17　1 年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　59～50 歳）（問 7①）.....92
表 7-1-2-18　1 年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　49～40 歳）（問 7①）.....93
表 7-1-2-19　1 年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　49～40 歳）（問 7①）.....94
表 7-1-2-20　1 年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　39～30 歳）（問 7①）.....95
表 7-1-2-21　1 年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　39～30 歳）（問 7①）.....96
表 7-1-2-22　1 年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　29 歳以下）（問 7①）.....97
表 7-1-2-23　1 年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　29 歳以下）（問 7①）.....98
表 7-1-3-1　1 年間の採用率・離職率・増減率（介護職員）（問 7①）.....99
表 7-1-3-2　1 年間の採用率・離職率・増減率（介護職員）（問 7①）.....100
表 7-1-3-3　1 年間の採用率・離職率・増減率（介護職員）（問 7①）.....101
表 7-1-3-4　1 年間の採用率・離職率・増減率（介護職員）（問 7①）.....102
表 7-1-3-5　1 年間の採用率・離職率・増減率（介護職員）（問 7①）.....103
表 7-1-3-6　1 年間の採用率・離職率・増減率（介護職員）（問 7①）.....104
表 7-1-3-7　1 年間の採用率・離職率・増減率（介護職員）（問 7①）.....105
表 7-1-3-8　1 年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　男性）（問 7①）.....106
表 7-1-3-9　1 年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　男性）（問 7①）.....107
表 7-1-3-10　1 年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　女性）（問 7①）.....108
表 7-1-3-11　1 年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　女性）（問 7①）.....109
表 7-1-3-12　1 年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　65 歳以上）（問 7①）.....110
表 7-1-3-13　1 年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　65 歳以上）（問 7①）.....111
表 7-1-3-14　1 年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　64～60 歳）（問 7①）.....112
表 7-1-3-15　1 年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　64～60 歳）（問 7①）.....113
表 7-1-3-16　1 年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　59～50 歳）（問 7①）.....114

表 7-1-3-17　1 年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　59～50 歳）（問 7①）..... 115
表 7-1-3-18　1 年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　49～40 歳）（問 7①）..... 116
表 7-1-3-19　1 年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　49～40 歳）（問 7①）..... 117
表 7-1-3-20　1 年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　39～30 歳）（問 7①）..... 118
表 7-1-3-21　1 年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　39～30 歳）（問 7①）..... 119
表 7-1-3-22　1 年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　29 歳以下）（問 7①）..... 120
表 7-1-3-23　1 年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　29 歳以下）（問 7①）..... 121
表 7-1-4-1　2 職種、職種別　離職率・採用率の分布状況（問 7①）..... 122
表 7-1-4-2　採用率・離職率の分布状況（2 職種計）（問 7①）..... 123
表 7-1-4-3　採用率・離職率の分布状況（訪問介護員）（問 7①）..... 124
表 7-1-4-4　採用率・離職率の分布状況（介護職員）（問 7①）..... 125
表 7-1-5　65 歳以上の労働者数の割合（訪問介護員・介護職員）（問 7①）..... 126
表 7-2-1　採用経路（2 職種計）（問 7②）..... 127
表 7-2-2　採用経路（2 職種計）（問 7②）..... 128
表 7-2-3　採用経路（訪問介護員）（問 7②）..... 129
表 7-2-4　採用経路（訪問介護員）（問 7②）..... 130
表 7-2-5　採用経路（介護職員）（問 7②）..... 131
表 7-2-6　採用経路（介護職員）（問 7②）..... 132
表 7-2-7　採用経路別離職者の割合（2 職種計）（問 7②）..... 133
表 7-2-8　採用経路別離職者の割合（2 職種計）（問 7②）..... 134
表 7-2-9　採用経路別離職者の割合（訪問介護員）（問 7②）..... 135
表 7-2-10　採用経路別離職者の割合（訪問介護員）（問 7②）..... 136
表 7-2-11　採用経路別離職者の割合（介護職員）（問 7②）..... 137
表 7-2-12　採用経路別離職者の割合（介護職員）（問 7②）..... 138
表 7-3　訪問介護員・介護職員の勤続年数（問 7③）..... 139
表 7-3-1　訪問介護員・介護職員の勤続年数（対事業開始後経過年数比）（問 7③）..... 140
表 7-3-2　訪問介護員・介護職員の勤続年数（対事業開始後経過年数比）（問 7③）..... 141
表 7-3-3　訪問介護員・介護職員の勤続年数（対事業開始後経過年数比）（問 7③）..... 142
表 7-3-4　訪問介護員・介護職員の勤続年数（対事業開始後経過年数比）（問 7③）..... 143
表 7-3-5　訪問介護員・介護職員の勤続年数（対事業開始後経過年数比）（問 7③）..... 144
表 7-3-6　訪問介護員・介護職員の勤続年数（対事業開始後経過年数比）（問 7③）..... 145
表 7-4-3-1　1 年間の採用率・離職率・増減率（サービス提供責任者）（問 7④）..... 146
表 7-4-3-2　1 年間の採用率・離職率・増減率（サービス提供責任者）（問 7④）..... 147
表 7-4-3-3　1 年間の採用率・離職率・増減率（サービス提供責任者）（問 7④）..... 148
表 7-4-3-4　1 年間の採用率・離職率・増減率（サービス提供責任者）（問 7④）..... 149
表 7-4-4-1　1 年間の採用率・離職率・増減率（生活相談員）（問 7④）..... 150
表 7-4-4-2　1 年間の採用率・離職率・増減率（生活相談員）（問 7④）..... 151
表 7-4-4-3　1 年間の採用率・離職率・増減率（生活相談員）（問 7④）..... 152
表 7-4-4-4　1 年間の採用率・離職率・増減率（生活相談員）（問 7④）..... 153

表 7-4-5-1　１年間の採用率・離職率・増減率（看護職員）（問 7④）..... 154
表 7-4-5-2　１年間の採用率・離職率・増減率（看護職員）（問 7④）..... 155
表 7-4-5-3　１年間の採用率・離職率・増減率（看護職員）（問 7④）..... 156
表 7-4-5-4　１年間の採用率・離職率・増減率（看護職員）（問 7④）..... 157
表 7-4-6-1　１年間の採用率・離職率・増減率（ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等）（問 7④）..... 158
表 7-4-6-2　１年間の採用率・離職率・増減率（ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等）（問 7④）..... 159
表 7-4-6-3　１年間の採用率・離職率・増減率（ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等）（問 7④）..... 160
表 7-4-6-4　１年間の採用率・離職率・増減率（ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等）（問 7④）..... 161
表 7-4-7-1　１年間の採用率・離職率・増減率（介護支援専門員）（問 7④）..... 162
表 7-4-7-2　１年間の採用率・離職率・増減率（介護支援専門員）（問 7④）..... 163
表 7-4-7-3　１年間の採用率・離職率・増減率（介護支援専門員）（問 7④）..... 164
表 7-4-7-4　１年間の採用率・離職率・増減率（介護支援専門員）（問 7④）..... 165
表 8-1　従業員の職種別過不足状況（問 8①）..... 166
表 8-1-1-1　従業員の過不足状況（訪問介護員・介護職員）（問 8①）..... 167
表 8-1-1-2　従業員の過不足状況（訪問介護員・介護職員）（問 8①）..... 168
表 8-1-2-1　従業員の過不足状況（サービス提供責任者・生活相談員）（問 8①）..... 169
表 8-1-2-2　従業員の過不足状況（サービス提供責任者・生活相談員）（問 8①）..... 170
表 8-1-3-1　従業員の過不足状況（看護職員・ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等）（問 8①）..... 171
表 8-1-3-2　従業員の過不足状況（看護職員・ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等）（問 8①）..... 172
表 8-1-4-1　従業員の過不足状況（介護支援専門員）（問 8①）..... 173
表 8-1-4-2　従業員の過不足状況（介護支援専門員）（問 8①）..... 174
表 8-1-5-1　従業員の過不足状況（全体でみた）（問 8①）..... 175
表 8-1-5-2　従業員の過不足状況（全体でみた）（問 8①）..... 176
表 8-1-5-3　従業員の過不足状況（全体でみた）（問 8①）..... 177
表 8-1-5-4　従業員の過不足状況（全体でみた）（問 8①）..... 178
表 8-2-1　従業員不足の影響（訪問介護員・介護職員）（問 8②）..... 179
表 8-2-2　従業員不足の影響（訪問介護員・介護職員）（問 8②）..... 180
表 9-1　従業員の採用活動（問 9）..... 181
表 9-2　従業員の採用活動（問 9）..... 182
表 9-3　従業員の採用活動（問 9）..... 183
表 9-4　従業員の採用活動（問 9）..... 184
表 9-5　従業員の採用活動（問 9）..... 185
表 9-6　従業員の採用活動（問 9）..... 186
表 10-1-1　採用した職員の人数・質についての評価（問 10①）..... 187
表 10-1-2　採用した職員の人数・質についての評価（問 10①）..... 188
表 10-1-3　採用した職員の人数・質についての評価（問 10①）..... 189
表 10-1-4　採用した職員の人数・質についての評価（問 10①）..... 190
表 10-1-5　採用した職員の人数・質についての評価（問 10①）..... 191
表 10-1-6　採用した職員の人数・質についての評価（問 10①）..... 192

表 10-2-1　従業員の採用人数または質が確保できている理由（問 10②）.....193
表 10-2-2　従業員の採用人数または質が確保できている理由（問 10②）.....194
表 10-2-3　従業員の採用人数または質が確保できている理由（問 10②）.....195
表 11-1　現在の従業員の定着率（問 11）.....196
表 11-2　現在の従業員の定着率（問 11）.....197
表 11-3　現在の従業員の定着率（問 11）.....198
表 11-4　現在の従業員の定着率（問 11）.....199
表 11-5　現在の従業員の定着率（問 11）.....200
表 11-6　現在の従業員の定着率（問 11）.....201
表 11-7　現在の従業員の定着率（問 11）.....202
表 12-1-1　従業員の早期離職防止や定着促進を図るための方策（行っている）（1/2 ページ）（問 12）.....203
表 12-1-1　従業員の早期離職防止や定着促進を図るための方策（行っている）（2/2 ページ）（問 12）.....204
表 12-1-2　従業員の早期離職防止や定着促進を図るための方策（行っている）（1/2 ページ）（問 12）.....205
表 12-1-2　従業員の早期離職防止や定着促進を図るための方策（行っている）（2/2 ページ）（問 12）.....206
表 12-1-3　従業員の早期離職防止や定着促進を図るための方策（行っている）（1/2 ページ）（問 12）.....207
表 12-1-3　従業員の早期離職防止や定着促進を図るための方策（行っている）（2/2 ページ）（問 12）.....208
表 12-2-1　従業員の早期離職防止や定着促進を図るための方策（効果があった）（1/2 ページ）（問 12）...209
表 12-2-1　従業員の早期離職防止や定着促進を図るための方策（効果があった）（2/2 ページ）（問 12）...210
表 12-2-2　従業員の早期離職防止や定着促進を図るための方策（効果があった）（1/2 ページ）（問 12）...211
表 12-2-2　従業員の早期離職防止や定着促進を図るための方策（効果があった）（2/2 ページ）（問 12）...212
表 12-2-3　従業員の早期離職防止や定着促進を図るための方策（効果があった）（1/2 ページ）（問 12）...213
表 12-2-3　従業員の早期離職防止や定着促進を図るための方策（効果があった）（2/2 ページ）（問 12）...214
表 13-1-1　「訪問介護員・介護職員」の 5 年間の離職率の傾向（問 13①）.....215
表 13-1-2　「訪問介護員・介護職員」の 5 年間の離職率の傾向（問 13①）.....216
表 13-1-3　「訪問介護員・介護職員」の 5 年間の離職率の傾向（問 13①）.....217
表 13-1-4　「訪問介護員・介護職員」の 5 年間の離職率の傾向（問 13①）.....218
表 13-2-1　５年前と比較して「訪問介護員・介護職員」の離職率が低下している理由（問 13②）219
表 13-2-2　５年前と比較して「訪問介護員・介護職員」の離職率が低下している理由（問 13②）220
表 14-1　指定介護サービス事業を運営する上での課題（1/2 ページ）（問 14）.....221
表 14-1　指定介護サービス事業を運営する上での課題（2/2 ページ）（問 14）.....222
表 14-2　指定介護サービス事業を運営する上での課題（1/2 ページ）（問 14）.....223
表 14-2　指定介護サービス事業を運営する上での課題（2/2 ページ）（問 14）.....224
表 15-1　雇用管理責任者の認知状況（問 15①）.....225
表 15-2-1　雇用管理責任者の選任状況（問 15②）.....226
表 15-2-2　雇用管理責任者の選任状況（問 15②）.....227
表 15-3　雇用管理責任者講習の受講有無（問 15③）.....228
表 16　相談窓口や担当者の有無（問 16）.....229
表 17-1-1-1　介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）.....230
表 17-1-1-2　介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）.....231

表 17-1-2-1 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）.....232
表 17-1-2-2 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）.....233
表 17-1-3-1 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）.....234
表 17-1-3-2 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）.....235
表 17-1-4-1 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）.....236
表 17-1-4-2 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）.....237
表 17-1-5-1 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）.....238
表 17-1-5-2 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）.....239
表 17-1-6-1 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）.....240
表 17-1-6-2 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）.....241
表 17-1-7-1 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）.....242
表 17-1-7-2 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）.....243
表 17-1-8-1 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）.....244
表 17-1-8-2 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）.....245
表 17-1-9-1 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）.....246
表 17-1-9-2 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）.....247
表 17-1-10-1 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）.....248
表 17-1-10-2 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）.....249
表 17-1-11-1 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）.....250
表 17-1-11-2 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）.....251
表 17-2-1-1 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入効果について（問 17②）.....252
表 17-2-1-2 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入効果について（問 17②）.....253
表 17-2-1-3 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入効果について（問 17②）.....254
表 17-2-2-1 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入効果について（問 17②）.....255
表 17-2-2-2 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入効果について（問 17②）.....256
表 17-2-2-3 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入効果について（問 17②）.....257
表 17-2-3-1 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入効果について（問 17②）.....258
表 17-2-3-2 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入効果について（問 17②）.....259
表 17-2-3-3 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入効果について（問 17②）.....260
表 18-1 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入を契機に行ったこと（問 18）.....261
表 18-2 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入を契機に行ったこと（問 18）.....262
表 18-3 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入を契機に行ったこと（問 18）.....263
表 18-4 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入を契機に行ったこと（問 18）.....264
表 18-5 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入を契機に行ったこと（問 18）.....265
表 19-1 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入についての課題（問 19）.....266
表 19-2 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入についての課題（問 19）.....267
表 19-3 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入についての課題（問 19）.....268
表 19-4 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入についての課題（問 19）.....269
表 20-1 外国籍労働者の受け入れ状況（問 20①）.....270

表 20-2　外国籍労働者を現在受け入れている事業所の今後の活用方針（問 20②）.....271
表 20-3　外国籍労働者を現在受け入れていない事業所の今後の活用方針（問 20③）.....272
表 20-4　外国籍労働者の受け入れ形態方針（問 20④）.....273

資料編

１．統計表

事業所の所在地（都道府県）

(%)

回答事業所数	北海道	東北	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県
9,077	420	782	131	116	170	117	88	160	146	119	159	401	371	670	590	175	74
100.0	4.6	8.6	1.4	1.3	1.9	1.3	1.0	1.8	1.6	1.3	1.8	4.4	4.1	7.4	6.5	1.9	0.8

回答事業所数	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県
9,077	74	88	55	67	153	128	223	477	141	108	170	835	404	107	93	41	75
100.0	0.8	1.0	0.6	0.7	1.7	1.4	2.5	5.3	1.6	1.2	1.9	9.2	4.5	1.2	1.0	0.5	0.8

回答事業所数	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県	無回答
9,077	138	195	101	66	79	134	68	422	73	140	167	84	99	137	89	13
100.0	1.5	2.1	1.1	0.7	0.9	1.5	0.7	4.6	0.8	1.5	1.8	0.9	1.1	1.5	1.0	0.1

表１-1 法人格（経営主体）（問１）

(%)

		回答事業所数	民間企業	社会福祉協議会	左記以外の社会福祉法人	医療法人	NPO（特定非営利活動法人）	社団法人・財団法人	協同組合（農協・生協）	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	その他	無回答
全体		9,077	5,567	351	1,440	872	292	202	138	53	104	58
		100.0	61.3	3.9	15.9	9.6	3.2	2.2	1.5	0.6	1.1	0.6
法人格規模別	１９人以下	2,699	85.0	1.4	1.0	2.4	4.5	2.4	0.2	0.8	1.5	0.6
	２０人～４９人	1,703	70.6	4.5	6.5	7.5	6.2	2.3	0.7	0.4	0.8	0.6
	５０人～９９人	1,242	50.6	7.0	23.2	11.4	2.8	1.5	1.4	0.6	1.0	0.4
	１００人～２９９人	1,477	32.0	5.8	37.2	17.0	1.6	2.0	2.9	0.7	0.5	0.3
	３００人～４９９人	527	33.8	5.1	36.2	16.7	0.8	3.2	3.2	0.4	0.6	0.0
	５００人以上	1,332	56.4	2.3	19.4	13.7	0.2	2.3	3.0	0.3	1.9	0.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,637	76.4	5.9	3.3	3.1	5.4	1.7	2.3	0.1	1.0	0.9
	訪問入浴介護	53	96.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8
	訪問看護	719	60.2	0.3	2.4	17.4	2.1	10.0	2.6	2.5	2.1	0.4
	通所介護	1,065	64.8	8.0	14.9	6.4	1.3	1.0	2.4	0.1	0.8	0.2
	通所リハビリテーション	112	2.7	0.0	0.0	84.8	0.0	1.8	2.7	4.5	2.7	0.9
	短期入所生活介護	129	65.1	1.6	18.6	7.0	3.1	1.6	2.3	0.0	0.8	0.0
	特定施設入居者生活介護	241	72.2	0.0	17.4	5.8	0.8	1.7	0.0	0.0	2.1	0.0
	福祉用具貸与	58	86.2	1.7	3.4	1.7	1.7	0.0	1.7	0.0	1.7	1.7
	地域密着型通所介護	990	80.0	2.7	5.6	2.3	5.6	0.9	1.1	0.4	0.8	0.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 38	* 57.9	* 5.3	* 13.2	* 10.5	* 0.0	* 2.6	* 2.6	* 0.0	* 7.9	* 0.0
	認知症対応型通所介護	92	59.8	5.4	12.0	7.6	9.8	2.2	1.1	0.0	1.1	1.1
	小規模多機能型居宅介護	210	52.9	5.2	18.6	10.5	8.1	1.9	1.4	0.0	0.5	1.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 50.0	* 0.0	* 13.9	* 22.2	* 5.6	* 5.6	* 2.8	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	705	65.0	1.3	15.0	11.6	4.1	1.4	0.7	0.0	0.4	0.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 30	* 56.7	* 0.0	* 30.0	* 10.0	* 3.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	0.0	4.8	91.9	0.8	0.8	0.0	0.0	0.0	1.6	0.0
	居宅介護支援	709	75.6	5.9	6.3	5.1	1.4	2.5	0.8	0.1	1.7	0.4
	介護老人福祉施設	659	2.6	2.7	91.8	0.6	0.0	0.2	0.0	1.4	0.3	0.5
	介護老人保健施設	237	0.8	0.0	13.9	73.4	0.0	5.5	0.8	3.4	2.1	0.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 37	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 78.4	* 0.0	* 5.4	* 2.7	* 8.1	* 5.4	* 0.0
介護保険サービス系型別	訪問系	2,485	71.4	4.1	3.2	7.7	4.2	4.1	2.4	0.8	1.4	0.8
	施設系（入所型）	1,192	8.9	2.2	65.4	18.2	0.4	1.5	0.5	1.7	1.0	0.3
	施設系（通所型）	2,603	67.1	5.0	10.6	8.8	3.8	1.2	1.8	0.4	0.8	0.5
	居住系	1,005	66.5	1.0	15.8	10.3	3.4	1.4	0.5	0.0	0.8	0.3
	居宅介護支援	722	74.7	6.5	6.6	5.1	1.4	2.5	0.8	0.3	1.7	0.4
	その他	63	87.3	1.6	3.2	1.6	1.6	0.0	1.6	0.0	1.6	1.6
介護事業開始後経過年数別	１年未満	130	83.1	0.0	6.2	2.3	3.1	3.1	0.0	0.8	0.8	0.8
	１年以上２年未満	350	81.1	0.3	6.0	4.9	2.6	2.3	0.6	0.0	2.3	0.0
	２年以上３年未満	335	80.6	0.9	7.8	5.1	1.2	2.1	0.3	0.0	1.2	0.9
	３年以上４年未満	392	78.8	1.5	5.4	8.7	1.3	2.6	0.3	0.5	1.0	0.0
	４年以上５年未満	387	76.2	0.8	9.8	6.5	1.8	2.1	0.8	1.0	0.5	0.5
	５年以上１０年未満	1,949	72.4	0.7	11.5	8.2	2.1	1.6	0.8	0.3	1.5	0.9
	１０年以上	5,048	50.9	6.0	20.8	11.3	4.2	2.4	2.1	0.8	1.0	0.6
事業所規模別	４人以下	1,170	75.0	2.1	6.5	7.9	1.9	2.1	0.5	1.3	1.7	0.9
	５人～９人以下	2,055	71.2	3.7	8.3	7.3	3.1	3.2	1.0	0.5	0.9	0.7
	１０人～１９人以下	2,873	65.1	3.8	11.2	9.2	4.3	2.2	2.3	0.2	1.3	0.5
	２０人～４９人以下	1,924	56.1	5.3	21.2	8.5	3.6	1.6	1.6	0.6	0.8	0.6
	５０人～９９人以下	675	17.9	4.4	52.6	18.2	0.9	1.5	1.5	1.3	1.3	0.3
	１００人以上	193	17.6	2.6	51.8	23.8	0.5	1.0	1.0	0.0	1.0	0.5
派遣労働者割合別 訪問介護員	０%	2,505	67.9	7.0	8.7	5.1	4.3	2.2	2.6	0.1	1.4	0.8
	０超～５%未満	* 12	* 75.0	* 0.0	* 8.3	* 0.0	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 8.3
	５～１０%未満	* 28	* 78.6	* 0.0	* 7.1	* 10.7	* 3.6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１０～１５%未満	* 24	* 79.2	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 4.2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１５～２０%未満	* 13	* 84.6	* 0.0	* 0.0	* 7.7	* 7.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０%以上	115	73.9	3.5	2.6	2.6	7.0	6.1	0.0	0.9	1.7	1.7
派遣労働者割合別 介護職員	０%	4,791	57.5	3.6	20.5	9.9	3.8	1.4	1.3	0.5	0.9	0.5
	０超～５%未満	187	28.3	1.6	56.1	11.8	0.5	0.5	0.0	0.0	1.1	0.0
	５～１０%未満	205	44.4	2.0	32.2	17.6	1.0	1.0	1.0	0.0	0.0	1.0
	１０～１５%未満	142	58.5	3.5	22.5	8.5	1.4	0.7	0.7	0.0	2.1	2.1
	１５～２０%未満	70	54.3	1.4	34.3	8.6	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0
	２０%以上	190	74.7	1.1	13.7	5.3	1.6	0.5	1.6	0.0	0.0	1.6

表１-2 法人格（経営主体）（問１）

(%)

		回答事業所数	民間企業	社会福祉協議会	左記以外の社会福祉法人	医療法人	NPO（特定非営利活動法人）	社団法人・財団法人	協同組合（農協・生協）	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	その他	無回答
全体		9,077	5,567	351	1,440	872	292	202	138	53	104	58
		100.0	61.3	3.9	15.9	9.6	3.2	2.2	1.5	0.6	1.1	0.6
2職種計採用率	１０%未満	3,145	54.8	6.9	18.9	9.5	3.5	1.8	2.3	0.5	1.1	0.8
	１０～２０%未満	1,584	54.2	3.5	24.0	9.9	3.6	1.7	1.3	0.3	1.1	0.4
	２０～３０%未満	979	61.8	2.1	19.3	9.5	3.6	1.5	0.8	0.2	0.5	0.6
	３０%以上	1,558	73.8	1.7	10.5	6.3	3.7	1.5	0.6	0.4	1.0	0.6
訪問介護員採用率	１０%未満	1,340	60.4	10.4	10.7	5.2	4.9	2.2	3.6	0.1	1.4	1.0
	１０～２０%未満	451	71.2	6.0	8.4	4.2	4.0	2.4	2.2	0.0	1.1	0.4
	２０～３０%未満	280	72.9	2.1	6.4	8.9	3.9	2.9	2.1	0.0	0.4	0.4
	３０%以上	534	82.0	1.7	3.7	3.6	3.4	2.2	0.4	0.2	1.9	0.9
介護職員採用率	１０%未満	2,346	52.4	5.0	23.0	11.0	2.9	1.5	1.9	0.6	1.0	0.8
	１０～２０%未満	1,202	48.0	2.6	30.0	11.8	3.6	1.4	0.8	0.4	1.0	0.3
	２０～３０%未満	745	57.7	2.4	23.4	9.9	3.8	0.8	0.4	0.3	0.8	0.5
	３０%以上	1,192	70.0	2.0	13.4	7.0	3.9	1.1	0.8	0.4	0.7	0.7
2職種計離職率	１０%未満	3,683	57.3	5.4	17.8	9.2	4.1	1.8	1.9	0.5	1.3	0.7
	１０～２０%未満	1,686	54.6	4.2	23.8	9.9	3.1	1.4	1.5	0.1	0.9	0.5
	２０～３０%未満	947	62.7	3.8	18.1	8.8	2.7	1.7	0.8	0.1	0.4	0.8
	３０%以上	950	74.6	1.6	10.6	6.2	3.4	1.5	0.6	0.6	0.5	0.3
訪問介護員離職率	１０%未満	1,506	64.6	8.0	9.3	5.4	5.0	1.9	3.0	0.1	1.7	1.0
	１０～２０%未満	500	68.4	7.2	8.2	5.4	4.0	2.4	3.0	0.0	1.0	0.4
	２０～３０%未満	298	71.8	5.4	9.1	5.0	2.3	3.0	1.7	0.0	0.3	1.3
	３０%以上	301	80.7	3.3	4.0	3.3	3.0	3.3	0.3	0.3	1.3	0.3
介護職員離職率	１０%未満	2,743	54.1	4.3	21.8	10.5	3.5	1.7	1.6	0.6	1.1	0.7
	１０～２０%未満	1,261	48.9	3.2	29.5	11.7	3.3	1.1	0.8	0.2	0.9	0.5
	２０～３０%未満	723	58.5	3.5	22.5	9.4	2.9	1.0	0.7	0.1	0.6	0.8
	３０%以上	758	72.2	1.2	13.5	6.9	3.6	0.5	0.9	0.7	0.4	0.3
訪問介護員・介護職員の勤続年数別	１年以下	835	74.5	1.2	5.5	9.6	1.3	3.7	1.2	0.8	1.9	0.2
	２年	538	78.6	1.1	10.0	4.3	2.2	1.1	0.2	0.0	1.5	0.9
	３年	759	71.5	0.9	14.4	7.2	2.1	1.6	0.3	0.4	0.5	1.1
	４年	688	70.3	1.6	14.8	6.0	3.1	1.0	1.2	0.1	1.6	0.3
	５年	924	69.2	1.5	15.5	7.3	2.3	1.4	1.5	0.1	0.8	0.5
	６～７年	1,352	59.6	1.9	19.8	10.1	4.1	1.4	1.3	0.3	0.6	0.9
	８～９年	923	48.2	5.0	24.8	10.8	4.2	2.1	2.5	0.5	1.3	0.5
	１０年以上	1,315	38.8	13.1	22.4	12.8	5.3	2.4	2.4	1.0	1.1	0.7
採用した者の人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	1,445	68.9	2.8	11.2	8.6	2.8	2.9	0.8	0.3	1.0	0.6
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,485	60.9	1.5	19.5	10.5	1.9	1.3	1.2	0.3	1.8	1.1
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,801	63.6	3.3	13.2	9.6	3.7	2.4	1.8	0.9	0.9	0.6
	人数・質ともに確保できていない	2,370	55.0	4.2	22.5	9.9	3.4	2.1	1.4	0.4	0.8	0.3
	過去１年間、従業員は採用していない	1,655	60.7	7.3	11.7	8.9	4.0	2.6	2.2	0.9	1.2	0.5
定着率	定着率が低く困っている	1,643	59.5	3.7	20.7	8.9	2.1	2.3	1.0	0.4	1.0	0.5
	定着率は低いが困っていない	581	67.8	1.0	13.9	9.0	2.6	2.4	0.9	0.0	1.0	1.4
	定着率は低くない	6,553	60.8	4.3	15.2	9.8	3.6	2.2	1.8	0.7	1.1	0.5
雇用管理責任者	選任している	2,584	56.5	3.2	22.0	8.9	4.2	1.7	1.4	0.3	1.0	0.7
	選任していない	6,060	63.4	4.1	13.4	9.9	2.9	2.4	1.6	0.7	1.2	0.6
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,944	59.6	3.8	17.2	10.0	3.4	2.1	1.7	0.6	1.1	0.5
	ない（いない）	1,052	69.8	3.3	11.7	6.7	2.9	2.7	0.6	0.2	1.3	1.0
	わからない	813	63.6	4.6	11.9	9.7	2.3	2.6	1.6	0.6	1.7	1.4

表 2-1-1 法人全体の従業員数規模（問２①）

（%）

		回答事業所数	19人以下	20人～49人	50人～99人	100人～299人	300人～499人	500人以上	無回答
全体		9,077	2,699	1,703	1,242	1,477	527	1,332	97
		100.0	29.7	18.8	13.7	16.3	5.8	14.7	1.1
法人格別	民間企業	5,567	41.2	21.6	11.3	8.5	3.2	13.5	0.7
	社会福祉協議会	351	11.1	21.9	24.8	24.2	7.7	8.8	1.4
	上記以外の社会福祉法人	1,440	1.9	7.6	20.0	38.1	13.3	18.0	1.1
	医療法人	872	7.5	14.6	16.2	28.8	10.1	20.9	2.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	292	41.8	36.0	12.0	7.9	1.4	0.7	0.3
	社団法人・財団法人	202	32.7	19.8	9.4	14.4	8.4	14.9	0.5
	協同組合（農協・生協）	138	4.3	8.7	12.3	31.2	12.3	29.0	2.2
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	53	39.6	11.3	15.1	20.8	3.8	7.5	1.9
	その他	104	39.4	13.5	12.5	7.7	2.9	24.0	0.0
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,637	37.8	23.2	11.7	9.0	3.4	14.3	0.7
	訪問入浴介護	53	28.3	5.7	7.5	1.9	1.9	54.7	0.0
	訪問看護	719	38.1	19.1	10.3	13.6	4.7	12.7	1.5
	通所介護	1,065	17.9	25.2	15.3	16.9	6.9	16.9	0.8
	通所リハビリテーション	112	17.9	19.6	16.1	18.8	9.8	16.1	1.8
	短期入所生活介護	129	2.3	20.9	21.7	20.2	10.1	23.3	1.6
	特定施設入居者生活介護	241	1.7	14.9	14.9	17.4	8.3	41.5	1.2
	福祉用具貸与	58	31.0	20.7	12.1	20.7	5.2	8.6	1.7
	地域密着型通所介護	990	53.4	23.7	8.1	8.4	2.1	3.4	0.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 38	* 13.2	* 15.8	* 13.2	* 23.7	* 2.6	* 31.6	* 0.0
	認知症対応型通所介護	92	27.2	23.9	13.0	10.9	4.3	20.7	0.0
	小規模多機能型居宅介護	210	10.5	21.4	20.0	19.5	11.4	16.2	1.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 2.8	* 19.4	* 13.9	* 27.8	* 8.3	* 27.8	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	705	12.9	22.4	17.7	19.3	7.7	19.0	1.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 30	* 0.0	* 20.0	* 20.0	* 36.7	* 13.3	* 6.7	* 3.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	0.0	15.3	20.2	41.9	10.5	11.3	0.8
	居宅介護支援	709	70.2	9.2	4.7	8.6	2.3	4.4	0.7
	介護老人福祉施設	659	0.0	5.0	26.7	39.5	11.5	16.2	1.1
	介護老人保健施設	237	0.4	3.8	20.7	38.4	11.4	25.3	0.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 37	* 5.4	* 5.4	* 27.0	* 24.3	* 13.5	* 21.6	* 2.7
介護保険サービス系型別	訪問系	2,485	37.2	21.5	11.1	10.5	3.7	14.9	1.0
	施設系（入所型）	1,192	0.6	7.7	24.2	36.9	11.2	18.5	0.9
	施設系（通所型）	2,603	31.9	23.5	12.8	13.9	5.3	11.6	0.8
	居住系	1,005	10.0	20.7	16.9	19.2	7.8	24.3	1.2
	居宅介護支援	722	69.7	9.3	4.7	8.9	2.2	4.6	0.7
	その他	63	30.2	22.2	11.1	20.6	4.8	9.5	1.6
介護事業開始後経過年数別	１年未満	130	54.6	16.9	6.9	3.1	5.4	12.3	0.8
	１年以上２年未満	350	49.4	16.3	10.9	9.4	3.4	9.7	0.9
	２年以上３年未満	335	47.2	14.9	10.7	9.6	6.0	11.0	0.6
	３年以上４年未満	392	40.3	13.3	9.9	9.7	4.6	21.7	0.5
	４年以上５年未満	387	40.8	16.8	7.5	12.4	4.7	17.1	0.8
	５年以上１０年未満	1,949	35.8	19.2	11.5	14.4	4.4	13.5	1.1
	１０年以上	5,048	23.1	19.5	15.9	19.1	6.6	14.7	1.0
事業所規模別	４人以下	1,170	67.0	11.3	5.7	7.1	2.4	5.3	1.2
	５人～９人以下	2,055	51.0	14.5	9.6	12.2	3.6	7.9	1.1
	１０人～１９人以下	2,873	28.0	19.2	12.7	15.3	6.6	17.1	1.0
	２０人～４９人以下	1,924	0.0	35.6	17.8	19.0	6.9	19.6	1.1
	５０人～９９人以下	675	0.0	0.0	36.6	32.6	9.5	20.6	0.7
	１００人以上	193	0.0	0.0	0.0	47.7	14.5	37.8	0.0
派遣労働者割合別 訪問介護員	０%	2,505	32.5	22.8	12.6	12.0	3.8	15.3	1.0
	０超～５%未満	* 12	* 0.0	* 16.7	* 8.3	* 41.7	* 8.3	* 16.7	* 8.3
	５～１０%未満	* 28	* 0.0	* 25.0	* 35.7	* 7.1	* 14.3	* 17.9	* 0.0
	１０～１５%未満	* 24	* 20.8	* 29.2	* 8.3	* 25.0	* 8.3	* 8.3	* 0.0
	１５～２０%未満	* 13	* 7.7	* 30.8	* 7.7	* 23.1	* 7.7	* 23.1	* 0.0
	２０%以上	115	46.1	19.1	7.8	6.1	2.6	16.5	1.7
派遣労働者割合別 介護職員	０%	4,791	23.9	20.2	15.6	18.4	6.4	14.4	1.1
	０超～５%未満	187	0.0	11.2	22.5	34.2	9.6	21.9	0.5
	５～１０%未満	205	6.3	10.7	19.5	24.4	11.2	27.3	0.5
	１０～１５%未満	142	12.0	19.7	12.7	25.4	8.5	21.1	0.7
	１５～２０%未満	70	11.4	20.0	15.7	15.7	11.4	24.3	1.4
	２０%以上	190	22.1	18.4	10.5	16.3	7.9	24.2	0.5

表 2-1-2 法人全体の従業員数規模（問２①）

(%)

		回答事業所数	19人以下	20人～49人	50人～99人	100人～299人	300人～499人	500人以上	無回答
全体		9,077	2,699	1,703	1,242	1,477	527	1,332	97
		100.0	29.7	18.8	13.7	16.3	5.8	14.7	1.1
2職種計 採用率	１０%未満	3,145	27.1	18.2	14.5	18.1	6.4	14.7	1.2
	１０～２０%未満	1,584	16.6	20.5	15.0	20.0	7.8	19.3	0.8
	２０～３０%未満	979	22.4	20.2	15.5	17.8	6.1	16.8	1.2
	３０%以上	1,558	29.8	22.4	14.8	13.5	4.6	14.1	0.9
訪問介護員 採用率	１０%未満	1,340	31.1	20.3	13.7	14.3	4.2	15.4	1.0
	１０～２０%未満	451	22.4	27.5	13.5	12.4	4.0	19.1	1.1
	２０～３０%未満	280	28.6	27.1	9.6	12.9	3.6	17.1	1.1
	３０%以上	534	37.6	25.7	11.8	6.7	3.9	13.1	1.1
介護職員 採用率	１０%未満	2,346	23.7	18.9	15.1	19.6	7.2	14.2	1.3
	１０～２０%未満	1,202	12.9	19.1	15.8	22.5	9.4	19.7	0.6
	２０～３０%未満	745	19.9	18.3	17.4	20.1	6.8	16.2	1.2
	３０%以上	1,192	25.1	22.1	16.0	16.4	4.7	14.8	0.8
2職種計 離職率	１０%未満	3,683	27.5	19.6	14.0	17.1	6.0	14.8	1.1
	１０～２０%未満	1,686	17.1	20.3	15.7	19.2	7.7	19.0	1.0
	２０～３０%未満	947	23.0	18.7	15.4	18.7	7.0	16.3	1.0
	３０%以上	950	29.4	21.4	15.6	14.7	4.2	13.7	1.1
訪問介護員 離職率	１０%未満	1,506	32.7	21.8	11.9	12.7	4.1	16.1	0.8
	１０～２０%未満	500	22.8	26.0	14.4	13.6	4.4	16.8	2.0
	２０～３０%未満	298	31.2	21.5	13.4	11.1	4.4	17.1	1.3
	３０%以上	301	33.2	28.9	14.6	9.0	3.0	10.6	0.7
介護職員 離職率	１０%未満	2,743	23.7	20.1	15.1	19.0	6.8	14.0	1.2
	１０～２０%未満	1,261	14.0	18.1	17.0	21.3	9.0	20.1	0.6
	２０～３０%未満	723	18.9	18.9	15.6	21.7	7.7	16.0	1.0
	３０%以上	758	25.9	20.7	16.2	16.9	4.4	14.8	1.2
訪問介護員・介護職員の勤続年数別	１年以下	835	46.1	18.2	9.6	11.0	4.1	10.8	0.2
	２年	538	32.9	19.7	13.4	10.2	5.9	16.5	1.3
	３年	759	28.2	20.9	12.0	16.9	6.5	14.5	1.1
	４年	688	27.0	20.9	13.5	14.8	6.0	16.6	1.2
	５年	924	27.2	22.2	14.0	15.9	5.1	15.2	0.5
	６～７年	1,352	23.6	18.9	15.8	17.4	7.4	16.1	1.0
	８～９年	923	20.7	18.4	14.8	20.3	7.2	17.3	1.3
	１０年以上	1,315	24.1	17.6	17.0	20.9	5.2	14.0	1.1
採用した者の人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	1,445	36.9	21.9	12.2	11.8	4.2	12.1	0.8
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,485	20.9	19.0	17.0	19.5	7.3	15.3	1.0
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,801	27.7	21.4	13.1	14.3	5.7	16.9	0.9
	人数・質ともに確保できていない	2,370	17.3	18.0	16.2	20.7	7.5	18.9	1.4
	過去１年間、従業員は採用していない	1,655	49.3	14.1	9.7	13.7	3.7	8.6	0.8
定着率	定着率が低く困っている	1,643	19.3	18.9	15.9	21.0	6.3	17.2	1.4
	定着率は低いが困っていない	581	31.2	21.0	16.4	15.0	4.3	11.5	0.7
	定着率は低くない	6,553	31.7	18.6	13.0	15.2	5.9	14.5	1.1
雇用管理責任者	選任している	2,584	25.7	21.4	16.1	18.5	5.6	11.8	0.9
	選任していない	6,060	31.7	17.8	12.6	15.2	5.9	15.6	1.1
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,944	26.3	18.8	14.4	17.2	6.1	16.3	1.0
	ない（いない）	1,052	48.5	19.3	11.3	11.0	3.4	5.4	1.0
	わからない	813	35.2	17.8	10.7	15.3	6.5	13.0	1.5

表 2-2 複数事業所の有無（問２②③）

（%）

		回答事業所数	他に事業所がある		同一敷地内での別事業所の有無（注1）			他に事業所がない（貴事業所のみ）	無回答
					同一敷地内に別の事業所がある	同一敷地内に別の事業所がない	無回答		
全体		9,077	6,512		3,269	3,078	165	2,518	47
		100.0	71.7		50.2	47.3	2.5	27.7	0.5
法人格別	民間企業	5,567	64.4	3,584	41.0	56.4	2.7	35.3	0.4
	社会福祉協議会	351	85.2	299	61.5	36.5	2.0	14.0	0.9
	上記以外の社会福祉法人	1,440	92.4	1,330	65.0	32.9	2.0	7.3	0.3
	医療法人	872	86.1	751	61.4	36.2	2.4	13.6	0.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	292	57.9	169	53.8	43.2	3.0	41.8	0.3
	社団法人・財団法人	202	64.4	130	57.7	40.0	2.3	34.7	1.0
	協同組合（農協・生協）	138	89.1	123	48.8	48.0	3.3	10.1	0.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	53	49.1	26	88.5	11.5	0.0	50.9	0.0
	その他	104	65.4	68	50.0	47.1	2.9	33.7	1.0
法人格規模別	１９人以下	2,699	32.1	867	50.9	46.8	2.3	67.4	0.4
	２０人～４９人	1,703	77.5	1,319	49.6	47.2	3.2	22.3	0.3
	５０人～９９人	1,242	87.4	1,085	54.1	43.6	2.3	12.4	0.2
	１００人～２９９人	1,477	94.4	1,395	53.0	44.9	2.2	5.1	0.4
	３００人～４９９人	527	94.7	499	53.1	43.7	3.2	5.1	0.2
	５００人以上	1,332	95.3	1,270	43.5	54.2	2.4	4.3	0.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,637	64.0	1,047	53.4	44.2	2.4	35.2	0.8
	訪問入浴介護	53	77.4	41	39.0	61.0	0.0	22.6	0.0
	訪問看護	719	62.7	451	61.6	36.4	2.0	36.7	0.6
	通所介護	1,065	83.2	886	53.6	44.4	2.0	16.5	0.3
	通所リハビリテーション	112	82.1	92	78.3	16.3	5.4	17.9	0.0
	短期入所生活介護	129	91.5	118	54.2	41.5	4.2	8.5	0.0
	特定施設入居者生活介護	241	84.2	203	38.4	59.6	2.0	15.4	0.4
	福祉用具貸与	58	89.7	52	84.6	11.5	3.8	8.6	1.7
	地域密着型通所介護	990	61.7	611	35.4	61.5	3.1	38.0	0.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 38	* 86.8	* 33	* 84.8	* 12.1	* 3.0	* 13.2	* 0.0
	認知症対応型通所介護	92	77.2	71	32.4	66.2	1.4	21.7	1.1
	小規模多機能型居宅介護	210	83.8	176	44.9	53.4	1.7	14.8	1.4
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 91.7	* 33	* 78.8	* 15.2	* 6.1	* 8.3	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	705	81.6	575	36.7	61.2	2.1	18.2	0.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 30	* 86.7	* 26	* 53.8	* 42.3	* 3.8	* 13.3	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	95.2	118	72.0	25.4	2.5	4.8	0.0
	居宅介護支援	709	40.6	288	43.1	55.9	1.0	59.2	0.1
	介護老人福祉施設	659	92.3	608	78.0	18.9	3.1	7.3	0.5
	介護老人保健施設	237	89.0	211	75.4	21.3	3.3	11.0	0.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 37	* 81.1	* 30	* 80.0	* 20.0	* 0.0	* 18.9	* 0.0
介護保険サービス系型別	訪問系	2,485	64.3	1,599	56.0	41.7	2.3	35.0	0.7
	施設系（入所型）	1,192	91.3	1,088	74.3	22.6	3.1	8.5	0.3
	施設系（通所型）	2,603	73.9	1,924	46.8	50.7	2.5	25.7	0.4
	居住系	1,005	82.2	826	37.8	60.2	2.1	17.4	0.4
	居宅介護支援	722	41.3	298	44.6	54.4	1.0	58.6	0.1
	その他	63	87.3	55	80.0	16.4	3.6	11.1	1.6
介護事業開始後経過年数別	１年未満	130	58.5	76	44.7	51.3	3.9	41.5	0.0
	１年以上２年未満	350	56.3	197	33.0	61.4	5.6	43.4	0.3
	２年以上３年未満	335	61.2	205	37.1	62.4	0.5	38.8	0.0
	３年以上４年未満	392	64.3	252	38.9	58.7	2.4	34.9	0.8
	４年以上５年未満	387	63.3	245	35.5	61.6	2.9	36.7	0.0
	５年以上１０年未満	1,949	67.1	1,307	43.8	54.3	1.8	32.5	0.5
	１０年以上	5,048	76.2	3,849	55.7	41.8	2.6	23.3	0.5
事業所規模別	４人以下	1,170	45.1	528	47.7	49.2	3.0	54.3	0.6
	５人～９人以下	2,055	60.2	1,237	38.0	59.1	2.9	39.2	0.6
	１０人～１９人以下	2,873	76.2	2,189	42.1	55.7	2.2	23.4	0.4
	２０人～４９人以下	1,924	84.4	1,624	60.0	37.6	2.3	15.1	0.5
	５０人～９９人以下	675	89.8	606	72.1	25.4	2.5	9.6	0.6
	１００人以上	193	93.3	180	72.2	25.0	2.8	6.7	0.0
雇用管理責任者	選任している	2,584	75.0	1,937	56.5	41.7	1.8	24.5	0.5
	選任していない	6,060	70.1	4,249	46.8	50.5	2.7	29.4	0.5
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,944	74.5	5,175	50.2	47.4	2.4	25.1	0.4
	ない（いない）	1,052	57.2	602	49.3	48.0	2.7	41.9	0.9
	わからない	813	66.2	538	47.8	49.3	3.0	33.1	0.7

（注 1）「同一敷地内での別事業所の有無」は、他に事業所があるを 100 とした数値

表３ 実施している介護サービスの種類（1/3 ページ）（問 3）

(%)

		回答事業所数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与	特定福祉用具の販売	地域密着型通所介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護
全体		9,077	2,700	143	1,192	327	130	1,980	448	855	230	329	212	152	1,454	126	20	280
		100.0	29.7	1.6	13.1	3.6	1.4	21.8	4.9	9.4	2.5	3.6	2.3	1.7	16.0	1.4	0.2	3.1
法人格別	民間企業	5,567	32.6	1.7	11.8	0.9	0.4	18.4	0.2	2.3	0.1	3.7	2.9	2.1	19.5	1.0	0.2	1.9
	社会福祉協議会	351	51.9	8.0	2.3	0.0	0.0	33.0	0.0	7.4	0.0	1.1	1.1	0.3	12.3	0.6	0.9	3.4
	上記以外の社会福祉法人	1,440	18.7	0.9	3.8	1.7	0.3	41.9	2.6	43.6	2.3	5.6	1.0	0.6	10.1	1.9	0.3	7.2
	医療法人	872	15.9	0.2	31.5	23.3	8.8	15.5	38.9	4.2	19.2	2.5	2.1	1.3	4.5	2.3	0.2	3.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	292	41.1	0.3	7.2	1.0	0.7	9.2	0.0	2.1	0.0	1.0	1.7	1.4	26.0	0.0	0.0	6.2
	社団法人・財団法人	202	26.2	1.0	42.1	6.9	3.5	10.9	9.9	4.0	4.0	3.0	1.5	1.0	7.4	2.5	0.0	2.5
	協同組合（農協・生協）	138	47.8	0.7	25.4	8.7	5.8	26.8	7.2	3.6	2.2	0.0	2.9	2.9	14.5	8.0	1.4	1.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	53	7.5	0.0	49.1	24.5	9.4	3.8	26.4	15.1	18.9	0.0	0.0	0.0	11.3	0.0	0.0	1.9
	その他	104	27.9	0.0	24.0	8.7	3.8	10.6	13.5	4.8	5.8	5.8	2.9	1.9	15.4	4.8	0.0	2.9
法人格規模別	１９人以下	2,699	29.9	1.0	11.6	1.2	0.8	9.0	1.0	0.3	0.0	0.3	1.3	1.1	23.9	0.4	0.0	1.3
	２０人～４９人	1,703	36.5	1.0	13.6	2.1	1.1	21.8	2.2	4.3	0.4	2.5	2.5	1.9	20.8	0.8	0.1	2.6
	５０人～９９人	1,242	28.3	1.2	11.7	3.7	1.7	28.7	7.2	17.6	4.1	4.1	2.3	1.7	13.5	0.8	0.0	3.5
	１００人～２９９人	1,477	22.7	1.5	13.5	6.6	2.1	31.3	9.5	19.3	5.4	4.6	2.9	1.8	10.5	2.3	0.2	4.6
	３００人～４９９人	527	23.1	1.9	15.0	7.2	2.8	30.0	9.3	19.0	5.7	6.5	2.1	1.3	8.2	2.7	0.6	4.4
	５００人以上	1,332	33.0	3.8	15.4	5.6	1.7	28.0	7.6	12.3	4.6	9.3	3.7	2.4	5.6	3.2	0.8	4.9
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,637	100.0	2.3	7.1	0.8	0.4	6.2	0.4	0.2	0.0	0.2	3.1	2.0	4.0	0.8	0.4	0.2
	訪問入浴介護	53	18.9	100.0	1.9	0.0	0.0	3.8	1.9	0.0	0.0	0.0	5.7	5.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	訪問看護	719	11.3	0.6	100.0	10.2	5.0	3.9	2.5	0.3	0.3	0.7	1.8	1.7	2.8	2.8	0.3	0.1
	通所介護	1,065	20.3	0.8	4.5	0.8	0.3	100.0	0.7	2.3	0.1	0.8	1.7	1.0	2.7	0.5	0.0	2.3
	通所リハビリテーション	112	9.8	0.0	26.8	43.8	15.2	5.4	100.0	2.7	1.8	0.0	1.8	0.9	2.7	0.0	0.0	0.0
	短期入所生活介護	129	12.4	0.8	2.3	3.9	2.3	41.9	3.1	100.0	0.0	2.3	1.6	0.8	11.6	1.6	0.0	3.9
	特定施設入居者生活介護	241	10.4	0.4	3.3	2.1	0.8	18.7	2.1	10.4	0.8	100.0	2.9	2.5	5.8	0.8	0.0	1.2
	福祉用具貸与	58	22.4	3.4	12.1	0.0	3.4	6.9	0.0	3.4	0.0	0.0	100.0	81.0	8.6	1.7	0.0	1.7
	地域密着型通所介護	990	8.6	0.2	1.0	0.0	0.1	0.9	0.1	0.2	0.0	0.1	0.6	0.5	100.0	0.1	0.0	0.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 38	* 36.8	* 0.0	* 26.3	* 0.0	* 0.0	* 13.2	* 0.0	* 2.6	* 0.0	* 0.0	* 5.3	* 0.0	* 13.2	* 100.0	* 10.5	* 0.0
	認知症対応型通所介護	92	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	100.0
	小規模多機能型居宅介護	210	7.1	1.0	2.4	0.0	0.0	4.8	0.5	1.4	0.0	1.0	1.0	0.0	8.6	1.9	0.0	1.4
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 22.2	* 2.8	* 66.7	* 5.6	* 0.0	* 11.1	* 2.8	* 2.8	* 0.0	* 5.6	* 2.8	* 0.0	* 13.9	* 2.8	* 0.0	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	705	5.5	0.1	1.8	0.7	0.3	6.8	1.3	1.4	0.1	0.4	1.3	0.7	4.4	0.6	0.0	9.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 30	* 6.7	* 0.0	* 6.7	* 3.3	* 3.3	* 26.7	* 3.3	* 6.7	* 0.0	* 0.0	* 3.3	* 3.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 6.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	3.2	0.8	4.8	0.0	0.0	18.5	0.8	58.9	0.0	4.8	0.8	0.8	8.9	0.8	0.0	5.6
	居宅介護支援	709	9.7	0.7	2.7	0.7	1.1	1.7	0.7	0.0	0.1	0.0	1.0	1.0	1.3	0.1	0.1	0.3
	介護老人福祉施設	659	19.7	1.1	2.0	0.6	0.3	54.5	1.4	78.5	1.2	3.9	0.9	0.6	9.7	1.4	0.2	7.0
	介護老人保健施設	237	15.6	0.0	23.6	45.1	7.6	9.7	89.9	12.2	80.2	3.0	2.1	0.8	2.1	3.8	0.4	2.5
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 37	* 13.5	* 0.0	* 32.4	* 40.5	* 29.7	* 13.5	* 59.5	* 5.4	* 40.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 2.7	* 2.7	* 0.0	* 2.7
介護保険サービス系型別	訪問系	2,485	70.4	3.8	34.4	4.1	2.1	5.5	1.4	0.3	0.1	0.3	2.8	2.0	3.7	2.9	0.5	0.2
	施設系（入所型）	1,192	16.1	0.8	7.6	11.0	2.9	39.0	20.9	63.1	18.0	3.5	1.2	0.7	8.1	1.8	0.2	5.5
	施設系（通所型）	2,603	13.1	0.5	4.6	2.3	0.8	43.1	4.9	1.3	0.1	0.5	1.1	0.7	42.2	0.4	0.0	4.7
	居住系	1,005	6.6	0.2	2.3	1.1	0.5	10.2	1.6	3.7	0.3	24.3	1.7	1.2	4.6	0.6	0.0	7.0
	居宅介護支援	722	9.7	0.8	2.6	0.7	1.1	1.7	0.7	0.0	0.1	0.0	1.0	1.0	1.4	0.1	0.1	0.3
	その他	63	23.8	3.2	11.1	1.6	3.2	6.3	0.0	3.2	0.0	0.0	95.2	79.4	9.5	1.6	1.6	1.6
介護事業開始後経過年数別	１年未満	130	36.2	1.5	19.2	0.0	0.8	14.6	0.8	2.3	0.0	4.6	0.8	0.0	13.8	5.4	0.0	1.5
	１年以上２年未満	350	30.0	0.3	23.4	3.1	1.1	12.6	1.7	2.9	0.9	1.7	1.4	0.6	15.4	1.1	0.6	1.1
	２年以上３年未満	335	29.6	0.9	20.0	1.5	0.3	12.5	0.6	3.3	0.3	2.1	0.9	0.9	13.7	0.9	0.0	1.5
	３年以上４年未満	392	32.4	0.3	17.9	2.0	1.0	16.1	1.8	1.5	1.0	3.6	1.8	1.0	11.2	3.1	0.3	2.0
	４年以上５年未満	387	28.4	1.6	18.9	2.8	0.8	17.3	1.8	4.4	1.3	3.4	1.3	0.8	12.9	1.3	0.0	1.6
	５年以上１０年未満	1,949	25.5	1.0	14.5	2.8	1.2	19.2	2.3	6.6	0.7	3.0	0.8	0.4	20.7	1.3	0.3	2.3
	１０年以上	5,048	30.7	2.0	10.6	4.1	1.5	25.4	7.1	13.1	3.9	4.1	2.0	1.5	15.0	1.2	0.2	3.9
事業所規模別	４人以下	1,170	16.9	0.4	14.3	2.4	1.5	7.7	2.6	1.4	0.4	0.3	0.9	0.9	13.2	0.9	0.1	0.9
	５人～９人以下	2,055	29.2	1.4	15.2	2.0	1.1	13.7	2.3	1.5	0.3	0.6	0.8	0.6	29.6	0.9	0.1	2.9
	１０人～１９人以下	2,873	31.4	1.6	11.3	2.4	1.1	24.1	2.9	3.6	0.5	2.2	1.7	1.0	15.0	1.2	0.2	3.4
	２０人～４９人以下	1,924	37.2	2.3	12.3	3.1	1.3	29.0	4.4	15.9	2.3	9.3	2.8	2.0	9.4	2.1	0.3	3.1
	５０人～９９人以下	675	23.9	1.8	11.1	10.1	1.3	36.3	20.3	45.0	17.0	8.7	2.1	0.7	6.5	1.6	0.7	4.0
	１００人以上	193	40.4	1.6	17.1	18.7	3.6	50.8	25.9	47.7	23.3	6.2	2.6	2.1	6.2	3.1	0.0	10.9
雇用管理責任者	選任している	2,584	29.6	1.8	11.1	4.0	1.4	25.2	6.0	15.2	3.6	3.4	1.6	1.1	16.8	1.1	0.1	3.7
	選任していない	6,060	29.9	1.4	13.8	3.1	1.3	20.7	4.4	7.2	2.2	3.8	1.7	1.1	16.0	1.5	0.2	2.8
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,944	30.0	1.7	13.3	3.6	1.5	22.9	5.4	10.6	2.9	4.0	1.7	1.2	15.8	1.4	0.2	3.3
	ない（いない）	1,052	26.3	1.4	10.7	2.8	0.7	18.4	2.1	6.0	1.2	2.2	1.2	0.6	18.2	1.1	0.2	2.2
	わからない	813	32.6	0.9	13.4	2.7	1.1	19.7	3.4	5.4	1.1	2.1	2.1	1.2	16.5	1.4	0.4	2.2

表３ 実施している介護サービスの種類（2/3 ページ）（問３）

(%)

		小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	居宅介護支援	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護医療院（介護療養型医療施設）	介護予防訪問入浴介護	介護予防訪問看護	介護予防訪問リハビリテーション	介護予防居宅療養管理指導	介護予防通所リハビリテーション	介護予防短期入所生活介護	介護予防短期入所療養介護	介護予防特定施設入居者生活介護
全体		421	82	1,041	45	200	2,539	722	268	54	95	677	230	68	375	615	198	194
		4.6	0.9	11.5	0.5	2.2	28.0	8.0	3.0	0.6	1.0	7.5	2.5	0.7	4.1	6.8	2.2	2.1
法人格別	民間企業	3.6	0.6	10.3	0.4	0.0	24.2	0.7	0.1	0.0	1.0	6.2	0.3	0.1	0.3	1.4	0.0	2.1
	社会福祉協議会	3.4	0.0	4.3	0.0	2.6	48.1	5.7	0.0	0.0	5.7	1.7	0.0	0.0	0.0	5.1	0.0	0.3
	上記以外の社会福祉法人	8.1	1.5	17.3	1.1	12.8	35.3	44.1	3.0	0.1	0.7	2.4	1.5	0.1	2.8	32.6	2.2	3.7
	医療法人	5.3	1.4	15.6	0.6	0.2	32.1	0.8	21.2	4.6	0.2	19.4	17.3	5.4	30.6	3.4	15.9	1.4
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	8.6	1.0	12.0	0.3	0.3	22.6	0.3	0.0	0.0	0.0	3.8	0.3	0.0	0.0	0.7	0.0	0.3
	社団法人・財団法人	2.5	2.0	5.4	0.0	0.5	35.1	1.0	6.9	1.5	1.0	24.3	5.4	1.5	6.9	2.0	4.5	1.5
	協同組合（農協・生協）	8.0	2.9	5.8	0.0	0.0	33.3	1.4	2.9	2.2	0.7	17.4	5.1	2.9	5.1	3.6	2.2	0.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	32.1	17.0	17.0	7.5	0.0	34.0	20.8	5.7	26.4	9.4	17.0	0.0
	その他	1.9	1.0	3.8	0.0	1.9	28.8	1.9	6.7	2.9	0.0	15.4	8.7	1.9	13.5	3.8	4.8	4.8
法人格規模別	１９人以下	1.1	0.1	3.9	0.0	0.0	30.3	0.2	0.1	0.1	0.5	7.1	0.7	0.2	0.9	0.1	0.0	0.2
	２０人～４９人	3.8	0.6	11.5	0.5	1.3	26.1	2.6	0.6	0.2	1.0	7.3	1.5	0.6	1.9	3.1	0.4	1.1
	５０人～９９人	6.4	1.0	14.8	0.6	3.9	29.5	15.1	4.2	1.0	1.0	6.3	2.8	1.0	6.1	12.3	3.7	2.7
	１００人～２９９人	7.2	1.8	16.9	1.3	5.6	29.7	18.6	6.6	1.1	1.2	8.0	4.9	1.1	7.2	14.8	4.6	2.8
	３００人～４９９人	8.7	1.9	17.6	1.3	4.0	26.4	15.2	5.9	1.3	0.9	8.7	4.6	1.9	8.2	13.1	5.9	3.2
	５００人以上	6.8	1.7	15.3	0.2	1.8	23.4	9.2	5.6	0.8	2.3	8.3	3.9	0.8	6.8	8.6	3.5	5.9
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	0.4	0.2	0.8	0.0	0.0	26.3	1.0	0.1	0.0	1.8	3.4	0.4	0.2	0.4	0.1	0.0	0.1
	訪問入浴介護	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.4	0.0	0.0	0.0	64.2	1.9	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0
	訪問看護	0.4	1.1	1.3	0.0	0.0	28.9	0.3	0.4	0.1	0.4	57.9	6.1	2.4	1.4	0.1	0.3	0.1
	通所介護	0.9	0.3	3.0	0.2	0.2	27.5	0.3	0.1	0.0	0.4	2.0	0.2	0.1	0.8	1.6	0.1	0.1
	通所リハビリテーション	0.9	1.8	1.8	0.0	0.0	40.2	0.0	0.0	1.8	0.0	20.5	33.0	9.8	75.0	0.9	2.7	0.0
	短期入所生活介護	3.1	0.8	5.4	0.0	0.8	24.8	0.8	0.0	0.0	0.0	2.3	2.3	1.6	2.3	60.5	0.0	1.6
	特定施設入居者生活介護	3.7	0.8	7.1	1.2	0.8	9.1	0.4	0.4	0.0	0.4	1.7	0.8	0.4	1.2	7.5	0.4	58.9
	福祉用具貸与	1.7	1.7	1.7	0.0	0.0	48.3	1.7	0.0	0.0	3.4	6.9	0.0	3.4	0.0	1.7	0.0	0.0
	地域密着型通所介護	0.2	0.2	0.3	0.1	0.1	12.9	0.1	0.0	0.0	0.1	0.5	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 5.3	* 2.6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 28.9	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 7.9	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 2.6
	認知症対応型通所介護	2.2	0.0	6.5	0.0	0.0	9.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0
	小規模多機能型居宅介護	100.0	0.5	15.2	0.0	0.0	7.6	0.5	0.0	0.5	1.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 2.8	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 22.2	* 0.0	* 2.8	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 2.8	* 0.0	* 0.0	* 2.8	* 0.0	* 2.8
	認知症対応型共同生活介護	10.4	0.7	100.0	0.0	0.1	5.0	0.4	0.0	0.1	0.0	1.0	0.6	0.1	0.7	0.6	0.4	0.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 6.7	* 3.3	* 10.0	* 100.0	* 0.0	* 20.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 3.3	* 0.0	* 3.3	* 0.0	* 6.7	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	18.5	3.2	12.9	0.0	100.0	15.3	4.0	0.0	0.8	0.8	1.6	0.0	0.0	0.0	41.9	0.0	2.4
	居宅介護支援	0.3	0.0	0.1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.1	0.1	0.4	1.8	0.4	0.7	0.4	0.0	0.1	0.0
	介護老人福祉施設	3.3	0.3	13.4	0.6	9.3	45.5	100.0	1.5	0.0	0.9	1.7	0.6	0.2	2.0	59.2	1.4	2.7
	介護老人保健施設	2.5	1.3	13.5	0.4	0.8	37.6	4.2	100.0	3.0	0.0	17.3	38.4	3.8	78.9	10.5	66.2	2.1
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 0.0	* 0.0	* 2.7	* 0.0	* 0.0	* 37.8	* 2.7	* 8.1	* 100.0	* 0.0	* 27.0	* 32.4	* 18.9	* 56.8	* 5.4	* 35.1	* 0.0
介護保険サービス系型別	訪問系	0.4	0.5	0.9	0.0	0.0	26.6	0.7	0.2	0.1	2.7	19.4	2.4	1.0	1.0	0.1	0.1	0.1
	施設系（入所型）	4.6	0.8	12.1	0.4	15.8	38.2	56.7	21.0	3.8	0.6	5.6	9.2	1.6	18.9	46.2	15.0	2.3
	施設系（通所型）	8.8	1.7	2.9	0.1	0.1	19.3	0.2	0.1	0.1	0.3	2.4	1.5	0.5	3.8	0.8	0.2	0.1
	居住系	8.7	0.8	72.3	3.3	0.3	6.5	0.4	0.1	0.1	0.1	1.2	0.6	0.3	0.8	2.4	0.4	15.1
	居宅介護支援	0.4	0.0	0.1	0.0	0.0	99.0	0.0	0.1	0.1	0.6	1.8	0.4	0.7	0.4	0.0	0.1	0.0
	その他	1.6	1.6	1.6	0.0	0.0	47.6	1.6	0.0	0.0	3.2	6.3	0.0	3.2	0.0	1.6	0.0	0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	1.5	0.8	6.9	0.0	0.0	26.2	0.8	0.8	0.0	1.5	10.0	0.0	0.8	0.0	1.5	0.0	2.3
	１年以上２年未満	1.1	0.6	2.9	0.3	0.6	19.1	1.7	0.6	0.6	0.3	11.1	1.4	0.0	2.0	1.4	0.3	0.3
	２年以上３年未満	3.0	0.3	5.1	0.0	1.2	23.0	2.7	0.3	0.3	0.9	8.7	1.2	0.3	0.3	2.7	0.0	0.6
	３年以上４年未満	3.6	1.0	6.4	0.8	1.0	26.5	1.5	0.8	1.5	0.3	8.9	1.0	0.5	0.8	1.0	1.0	1.8
	４年以上５年未満	3.1	1.8	3.9	0.5	1.6	22.7	2.8	0.5	1.3	0.8	12.1	2.1	0.0	1.3	2.1	1.3	2.3
	５年以上１０年未満	5.4	1.2	7.7	0.5	2.8	21.3	4.9	1.1	0.3	0.4	8.1	1.6	0.6	1.8	4.5	0.6	1.7
	１０年以上	5.0	0.7	15.1	0.6	2.5	32.0	11.5	4.6	0.6	1.4	6.6	3.2	0.9	6.0	9.7	3.4	2.6
事業所規模別	４人以下	0.7	0.3	0.8	0.1	0.3	57.1	1.3	0.6	0.3	0.3	8.5	2.0	0.9	2.1	0.8	0.4	0.1
	５人～９人以下	1.4	0.3	5.6	0.1	0.4	18.3	1.8	0.5	0.2	0.9	9.0	1.3	0.6	1.8	1.4	0.3	0.1
	１０人～１９人以下	7.3	0.9	18.4	0.7	0.8	17.0	2.2	0.9	0.3	0.9	6.6	1.6	0.5	2.2	2.4	0.6	1.1
	２０人～４９人以下	7.0	1.7	13.4	0.7	5.8	29.7	9.8	2.4	0.8	1.9	6.2	2.1	0.7	3.5	10.8	2.0	5.8
	５０人～９９人以下	3.3	1.2	11.0	0.6	6.1	42.1	47.1	18.8	2.7	1.2	5.6	7.9	0.9	18.1	33.8	14.4	5.6
	１００人以上	5.7	2.1	21.2	1.0	6.2	47.2	49.2	25.4	1.6	0.0	13.0	15.0	1.6	24.4	36.3	18.1	4.7
雇用管理責任者	選任している	5.0	0.9	12.9	0.4	3.4	30.0	13.7	4.5	0.3	1.4	6.2	3.2	0.7	5.2	11.6	3.3	2.0
	選任していない	4.4	0.9	10.9	0.6	1.8	26.7	5.7	2.5	0.7	0.9	8.0	2.0	0.7	3.5	5.0	1.8	2.2
相談窓口の有無別	ある（いる）	4.9	1.0	12.2	0.5	2.4	26.6	8.9	3.5	0.7	1.1	7.7	2.6	0.8	4.6	7.6	2.5	2.4
	ない（いない）	3.4	0.4	8.3	0.2	2.0	34.6	5.3	1.3	0.2	0.9	5.9	1.7	0.2	1.7	4.4	1.1	1.3
	わからない	4.4	0.7	10.0	0.6	1.2	28.9	4.6	1.2	0.2	0.7	6.8	1.5	0.6	2.3	3.8	1.4	1.1

表３ 実施している介護サービスの種類（3/3 ページ）（問 3）

(%)

		介護予防福祉用具貸与	特定介護予防福祉用具の販売	介護予防認知症対応型通所介護	介護予防小規模多機能型居宅介護	介護予防認知症対応型共同生活介護	介護予防支援	第一号訪問事業	訪問型サービス（A・B・C・D）	第一号通所事業	通所型サービス（A・B・C）	生活支援サービス	共生型訪問介護	共生型通所介護	共生型短期入所生活介護	共生型看護小規模多機能型居宅介護	無回答
全体		120	106	196	192	429	674	835	526	1,006	644	72	27	54	16	10	337
		1.3	1.2	2.2	2.1	4.7	7.4	9.2	5.8	11.1	7.1	0.8	0.3	0.6	0.2	0.1	3.7
法人格別	民間企業	1.6	1.4	1.4	1.5	3.8	5.6	8.8	5.6	10.3	6.0	0.7	0.3	0.6	0.1	0.1	3.7
	社会福祉協議会	0.6	0.0	1.4	3.1	2.0	16.0	25.9	15.1	17.4	12.3	1.4	0.9	0.9	0.0	0.0	4.8
	上記以外の社会福祉法人	0.6	0.6	5.4	3.7	8.3	11.0	8.0	4.4	19.0	12.4	0.8	0.2	0.8	0.8	0.2	2.8
	医療法人	1.0	0.7	1.8	3.0	7.1	8.1	4.6	4.2	4.5	5.4	0.5	0.2	0.2	0.1	0.2	4.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1.4	1.4	4.1	3.4	4.8	6.5	14.4	10.3	11.0	7.2	1.4	0.0	0.3	0.0	0.3	3.8
	社団法人・財団法人	1.0	1.0	1.0	1.5	2.5	10.4	7.9	5.4	1.5	3.0	0.5	0.0	1.0	0.0	0.0	3.0
	協同組合（農協・生協）	2.9	2.9	0.0	2.2	1.4	10.9	18.8	6.5	10.9	7.2	1.4	0.0	0.7	0.0	0.7	4.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	0.0	0.0	1.9	0.0	1.9	11.3	5.7	1.9	5.7	0.0	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0
	その他	1.9	1.0	1.9	1.0	2.9	11.5	7.7	6.7	3.8	3.8	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8
法人格規模別	１９人以下	0.9	0.8	1.1	0.6	1.5	7.0	9.3	5.1	10.2	5.5	1.1	0.4	0.3	0.0	0.0	2.3
	２０人～４９人	1.2	1.2	2.1	1.6	4.8	6.2	11.3	7.2	11.4	7.3	0.9	0.2	0.5	0.1	0.1	3.1
	５０人～９９人	1.4	1.1	2.0	2.4	5.7	7.8	10.6	5.6	13.4	8.0	0.4	0.2	0.8	0.3	0.2	4.1
	１００人～２９９人	1.6	1.4	3.0	3.8	8.5	9.0	9.0	5.1	12.9	10.2	0.8	0.3	0.9	0.4	0.1	4.4
	３００人～４９９人	1.9	1.5	2.3	3.8	6.1	8.3	6.1	4.2	11.6	6.3	0.0	0.0	0.4	0.2	0.0	6.6
	５００人以上	1.8	1.7	3.5	3.0	5.6	7.4	6.7	7.1	8.8	6.3	0.7	0.5	0.8	0.2	0.3	4.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1.5	1.5	0.1	0.1	0.3	8.3	29.0	18.0	2.1	1.3	2.3	0.8	0.3	0.0	0.0	0.0
	訪問入浴介護	5.7	5.7	0.0	0.0	0.0	5.7	1.9	3.8	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	訪問看護	1.0	1.0	0.0	0.1	0.4	8.1	3.8	3.1	1.3	1.3	0.3	0.1	0.3	0.0	0.1	0.0
	通所介護	0.8	0.5	1.1	0.4	1.9	7.0	7.0	2.9	29.2	17.7	0.1	0.0	2.0	0.1	0.0	0.0
	通所リハビリテーション	1.8	0.9	0.0	0.0	0.9	12.5	3.6	5.4	2.7	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	短期入所生活介護	0.8	0.8	3.9	0.8	2.3	4.7	3.1	2.3	20.2	13.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	特定施設入居者生活介護	2.1	1.7	0.4	0.4	1.2	2.1	2.9	1.7	6.6	5.4	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	福祉用具貸与	58.6	55.2	0.0	0.0	0.0	12.1	12.1	6.9	1.7	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	地域密着型通所介護	0.4	0.4	1.2	0.2	0.2	3.8	3.7	1.8	28.6	16.8	0.4	0.1	0.7	0.0	0.0	0.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 2.6	* 0.0	* 5.3	* 13.2	* 5.3	* 2.6	* 2.6	* 2.6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	認知症対応型通所介護	0.0	0.0	55.4	0.0	4.3	2.2	2.2	1.1	2.2	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	小規模多機能型居宅介護	0.0	0.0	1.0	48.1	5.7	2.4	2.4	1.4	2.4	1.4	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 5.6	* 2.8	* 5.6	* 5.6	* 0.0	* 0.0	* 2.8	* 2.8	* 5.6	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	0.7	0.6	5.7	4.1	36.2	1.3	1.6	0.9	2.8	1.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 3.3	* 3.3	* 3.3	* 0.0	* 3.3	* 3.3	* 0.0	* 0.0	* 3.3	* 6.7	* 0.0	* 0.0	* 3.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	0.8	0.8	4.8	8.1	7.3	5.6	1.6	0.0	12.9	5.6	0.0	0.0	1.6	2.4	0.8	0.0
	居宅介護支援	0.6	0.6	0.1	0.1	0.0	18.6	3.8	3.4	1.3	1.4	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	介護老人福祉施設	0.6	0.5	6.7	1.8	7.3	13.2	9.1	5.2	24.4	14.7	1.1	0.3	0.3	0.9	0.0	0.0
	介護老人保健施設	1.3	0.4	2.5	1.7	8.4	13.1	6.3	3.8	5.1	7.2	0.4	0.8	0.0	0.0	0.4	0.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 0.0	* 0.0	* 2.7	* 0.0	* 2.7	* 16.2	* 0.0	* 2.7	* 2.7	* 5.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護保険サービス系型別	訪問系	1.4	1.4	0.0	0.1	0.3	8.0	20.8	13.1	1.8	1.3	1.7	0.6	0.3	0.0	0.0	0.0
	施設系（入所型）	0.8	0.5	5.2	2.3	6.8	11.5	6.8	3.9	18.1	11.7	0.7	0.3	0.4	0.9	0.2	0.0
	施設系（通所型）	0.5	0.4	3.1	4.3	1.5	5.2	4.8	2.4	25.4	15.2	0.2	0.0	1.3	0.1	0.2	0.0
	居住系	1.1	0.9	4.4	3.3	27.9	1.5	1.8	1.0	3.7	2.2	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	0.0
	居宅介護支援	0.6	0.6	0.1	0.1	0.0	20.1	3.9	3.3	1.2	1.5	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他	55.6	54.0	0.0	0.0	0.0	12.7	11.1	6.3	1.6	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	0.8	0.8	0.8	0.8	3.8	6.2	10.0	6.9	10.8	7.7	0.8	0.8	0.0	0.0	0.0	3.1
	１年以上２年未満	0.3	0.3	1.4	0.6	0.9	5.1	5.1	4.3	4.9	4.9	0.9	0.6	1.1	0.3	0.3	4.3
	２年以上３年未満	0.3	0.3	0.9	0.9	0.6	6.0	6.0	3.6	7.5	3.0	0.9	0.3	1.5	0.3	0.0	4.5
	３年以上４年未満	0.5	0.5	1.5	1.5	3.1	5.6	5.9	3.3	6.1	4.6	0.5	0.0	0.5	0.0	0.0	5.1
	４年以上５年未満	0.5	0.5	1.3	1.6	1.8	5.7	6.2	4.1	7.8	5.9	0.3	0.0	0.8	0.3	0.0	5.4
	５年以上１０年未満	0.4	0.2	1.9	2.2	3.0	4.8	6.8	3.5	11.0	7.1	0.7	0.4	0.4	0.1	0.2	3.5
	１０年以上	1.3	1.1	2.6	2.5	6.5	9.1	11.3	7.2	13.0	7.9	0.9	0.3	0.6	0.2	0.1	3.4
事業所規模別	４人以下	0.6	0.6	0.5	0.3	0.2	10.9	4.5	2.2	4.9	4.8	0.5	0.3	0.5	0.1	0.0	3.5
	５人～９人以下	0.5	0.4	2.1	0.5	2.3	5.8	8.5	5.3	12.8	7.8	1.0	0.2	0.7	0.0	0.0	4.8
	１０人～１９人以下	0.7	0.6	2.2	3.4	6.8	5.2	9.7	6.5	11.2	6.9	0.7	0.3	0.7	0.2	0.2	4.2
	２０人～４９人以下	1.7	1.5	2.1	3.2	5.9	7.3	11.7	7.1	10.9	6.9	0.9	0.3	0.3	0.2	0.2	2.5
	５０人～９９人以下	1.0	0.6	3.3	1.6	7.1	12.4	10.1	6.5	16.4	10.1	0.7	0.3	0.6	0.4	0.0	1.6
	１００人以上	2.1	2.1	10.4	2.6	11.4	18.7	13.5	9.3	19.2	14.0	2.1	0.5	2.6	1.6	0.0	2.1
雇用管理責任者	選任している	1.0	0.8	3.4	2.5	6.0	8.2	10.8	5.6	13.5	8.2	1.0	0.2	0.5	0.2	0.1	3.7
	選任していない	0.9	0.8	1.7	2.0	4.3	7.0	8.8	5.8	10.5	6.8	0.7	0.4	0.6	0.2	0.1	3.8
相談窓口の有無別	ある（いる）	1.0	0.9	2.4	2.2	5.1	7.3	9.6	6.0	11.9	7.5	0.8	0.3	0.7	0.2	0.1	3.8
	ない（いない）	0.4	0.4	1.3	1.3	3.0	8.8	8.9	5.0	10.2	6.1	1.0	0.3	0.1	0.0	0.0	3.4
	わからない	1.2	0.7	1.2	2.3	4.7	6.5	6.9	5.4	7.5	6.4	1.0	0.5	0.2	0.1	0.0	3.8

表 4-1-1 主とする介護サービスの種類（1/3 ページ）（問 4）

(%)

		回答事業所数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与	特定福祉用具の販売	地域密着型通所介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護
全体		9,077	1,637	53	719	17	7	1,065	112	129	1	241	58	3	990	38	0	92
		100.0	18.0	0.6	7.9	0.2	0.1	11.7	1.2	1.4	0.0	2.7	0.6	0.0	10.9	0.4	0.0	1.0
法人格別	民間企業	5,567	22.5	0.9	7.8	0.1	0.1	12.4	0.1	1.5	0.0	3.1	0.9	0.1	14.2	0.4	0.0	1.0
	社会福祉協議会	351	27.4	0.0	0.6	0.0	0.0	24.2	0.0	0.6	0.0	0.0	0.3	0.0	7.7	0.6	0.0	1.4
	上記以外の社会福祉法人	1,440	3.8	0.0	1.2	0.1	0.1	11.0	0.0	1.7	0.0	2.9	0.1	0.0	3.8	0.3	0.0	0.8
	医療法人	872	5.7	0.0	14.3	1.4	0.1	7.8	10.9	1.0	0.0	1.6	0.1	0.0	2.6	0.5	0.0	0.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	292	30.1	0.0	5.1	0.0	0.0	4.8	0.0	1.4	0.0	0.7	0.3	0.0	18.8	0.0	0.0	3.1
	社団法人･財団法人	202	13.9	0.0	35.6	0.0	0.0	5.4	1.0	1.0	0.0	2.0	0.0	0.0	4.5	0.5	0.0	1.0
	協同組合（農協･生協）	138	26.8	0.0	13.8	0.0	0.0	18.8	2.2	2.2	0.0	0.0	0.7	0.0	8.0	0.7	0.0	0.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	53	1.9	0.0	34.0	0.0	0.0	1.9	9.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.5	0.0	0.0	0.0
	その他	104	16.3	0.0	14.4	1.0	0.0	8.7	2.9	1.0	0.0	4.8	1.0	0.0	7.7	2.9	0.0	1.0
法人格規模別	１９人以下	2,699	22.9	0.6	10.2	0.1	0.1	7.1	0.7	0.1	0.0	0.1	0.7	0.0	19.6	0.2	0.0	0.9
	２０人～４９人	1,703	22.3	0.2	8.0	0.2	0.1	15.7	1.3	1.6	0.1	2.1	0.7	0.1	13.8	0.4	0.0	1.3
	５０人～９９人	1,242	15.4	0.3	6.0	0.1	0.1	13.1	1.4	2.3	0.0	2.9	0.6	0.0	6.4	0.4	0.0	1.0
	１００人～２９９人	1,477	10.0	0.1	6.6	0.3	0.1	12.2	1.4	1.8	0.0	2.8	0.8	0.1	5.6	0.6	0.0	0.7
	３００人～４９９人	527	10.4	0.2	6.5	0.4	0.0	14.0	2.1	2.5	0.0	3.8	0.6	0.0	4.0	0.2	0.0	0.8
	５００人以上	1,332	17.6	2.2	6.8	0.2	0.0	13.5	1.4	2.3	0.0	7.5	0.4	0.0	2.6	0.9	0.0	1.4
民間企業	１９人以下	2,295	23.1	0.6	9.7	0.0	0.1	7.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.8	0.0	20.3	0.1	0.0	0.8
	２０人～４９人	1,202	24.3	0.2	7.0	0.0	0.1	17.4	0.1	1.8	0.1	2.4	0.8	0.2	15.7	0.5	0.0	1.1
	５０人～９９人	629	21.6	0.6	6.8	0.0	0.2	16.2	0.0	3.3	0.0	4.1	0.8	0.0	9.9	0.5	0.0	1.1
	１００人～２９９人	473	16.3	0.2	7.2	0.2	0.0	16.7	0.4	2.3	0.0	4.9	1.9	0.2	7.6	1.1	0.0	0.4
	３００人～４９９人	178	15.2	0.6	7.9	0.6	0.0	14.6	0.0	2.2	0.0	4.5	1.7	0.0	7.3	0.6	0.0	0.6
	５００人以上	751	24.5	3.7	4.3	0.1	0.0	14.2	0.0	2.9	0.0	11.1	0.5	0.0	2.5	0.5	0.0	1.9
社会福祉協議会	１９人以下	* 39	* 41.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 10.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 10.3	* 0.0	* 0.0	* 2.6
	２０人～４９人	77	27.3	0.0	1.3	0.0	0.0	19.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.9	0.0	0.0	2.6
	５０人～９９人	87	27.6	0.0	1.1	0.0	0.0	28.7	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	3.4	0.0	0.0	1.1
	１００人～２９９人	85	24.7	0.0	0.0	0.0	0.0	29.4	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0
	３００人～４９９人	* 27	* 25.9	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 18.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 3.7
	５００人以上	* 31	* 22.6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 32.3	* 0.0	* 3.2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 3.2	* 6.5	* 0.0	* 0.0
社会福祉法人	１９人以下	* 27	* 14.8	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 11.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 7.4	* 0.0	* 0.0	* 25.9	* 0.0	* 0.0	* 3.7
	２０人～４９人	110	8.2	0.0	0.9	0.0	0.0	12.7	0.0	2.7	0.0	3.6	0.0	0.0	7.3	0.0	0.0	0.0
	５０人～９９人	288	3.8	0.0	1.0	0.3	0.0	5.6	0.0	0.7	0.0	2.1	0.0	0.0	2.1	0.3	0.0	0.3
	１００人～２９９人	549	2.0	0.0	0.5	0.0	0.2	9.8	0.0	2.0	0.0	2.2	0.4	0.0	4.2	0.0	0.0	1.1
	３００人～４９９人	191	2.1	0.0	1.0	0.0	0.0	16.2	0.0	2.1	0.0	5.2	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0	0.5
	５００人以上	259	5.4	0.0	2.7	0.0	0.0	14.3	0.0	1.5	0.0	3.1	0.0	0.0	2.3	1.5	0.0	0.8
医療法人	１９人以下	65	6.2	0.0	12.3	3.1	0.0	13.8	27.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1	0.0	0.0	1.5
	２０人～４９人	127	8.7	0.0	18.1	2.4	0.8	9.4	15.7	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	5.5	0.0	0.0	1.6
	５０人～９９人	141	1.4	0.0	11.3	0.0	0.0	7.1	10.6	2.8	0.0	0.7	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	0.7
	１００人～２９９人	251	5.2	0.0	14.3	1.6	0.0	5.6	6.8	0.0	0.0	1.6	0.4	0.0	4.0	1.2	0.0	0.4
	３００人～４９９人	88	9.1	0.0	12.5	1.1	0.0	10.2	10.2	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	５００人以上	182	6.0	0.0	14.3	1.1	0.0	7.7	7.7	1.6	0.0	4.4	0.0	0.0	1.1	0.5	0.0	1.1
ＮＰＯ	１９人以下	122	28.7	0.0	3.3	0.0	0.0	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	29.5	0.0	0.0	2.5
	２０人～４９人	105	31.4	0.0	6.7	0.0	0.0	6.7	0.0	1.0	0.0	0.0	1.0	0.0	12.4	0.0	0.0	4.8
	５０人～９９人	* 35	* 25.7	* 0.0	* 5.7	* 0.0	* 0.0	* 8.6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 2.9	* 0.0	* 0.0	* 14.3	* 0.0	* 0.0	* 2.9
	１００人～２９９人	* 23	* 21.7	* 0.0	* 8.7	* 0.0	* 0.0	* 4.3	* 0.0	* 13.0	* 0.0	* 4.3	* 0.0	* 0.0	* 4.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 4	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 2	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	66	16.7	0.0	30.3	0.0	0.0	3.0	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	6.1	1.5	0.0	1.5
	２０人～４９人	* 40	* 12.5	* 0.0	* 42.5	* 0.0	* 0.0	* 5.0	* 2.5	* 2.5	* 0.0	* 2.5	* 0.0	* 0.0	* 7.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 19	* 15.8	* 0.0	* 42.1	* 0.0	* 0.0	* 5.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 5.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 29	* 13.8	* 0.0	* 48.3	* 0.0	* 0.0	* 3.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 3.4	* 0.0	* 0.0	* 3.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 17	* 11.8	* 0.0	* 17.6	* 0.0	* 0.0	* 11.8	* 5.9	* 0.0	* 0.0	* 5.9	* 0.0	* 0.0	* 5.9	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 30	* 10.0	* 0.0	* 30.0	* 0.0	* 0.0	* 10.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 3.3
協同組合	１９人以下	* 6	* 33.3	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 12	* 16.7	* 0.0	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 17	* 23.5	* 0.0	* 5.9	* 0.0	* 0.0	* 35.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 5.9	* 0.0	* 11.8	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 43	* 34.9	* 0.0	* 7.0	* 0.0	* 0.0	* 14.0	* 2.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 9.3	* 2.3	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 17	* 17.6	* 0.0	* 23.5	* 0.0	* 0.0	* 5.9	* 5.9	* 17.6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 5.9	* 0.0	* 0.0	* 5.9
	５００人以上	* 40	* 25.0	* 0.0	* 22.5	* 0.0	* 0.0	* 15.0	* 2.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 10.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
地方自治体	１９人以下	* 21	* 0.0	* 0.0	* 66.7	* 0.0	* 0.0	* 4.8	* 4.8	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 9.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 6	* 16.7	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 8	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 11	* 0.0	* 0.0	* 18.2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 9.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 9.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 4	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
その他	１９人以下	* 41	* 26.8	* 0.0	* 9.8	* 2.4	* 0.0	* 9.8	* 2.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 12.2	* 2.4	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 14	* 14.3	* 0.0	* 7.1	* 0.0	* 0.0	* 21.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 7.1	* 7.1	* 0.0	* 7.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 13	* 15.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 7.7	* 7.7	* 0.0	* 7.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 7.7	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 8	* 0.0	* 0.0	* 37.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 12.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 12.5
	３００人～４９９人	* 3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 25	* 8.0	* 0.0	* 28.0	* 0.0	* 0.0	* 8.0	* 4.0	* 0.0	* 0.0	* 4.0	* 0.0	* 0.0	* 8.0	* 4.0	* 0.0	* 0.0

表 4-1-1 主とする介護サービスの種類（2/3 ページ）（問 4）

(%)

		小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	居宅介護支援	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護医療院（介護療養型医療施設）	介護予防訪問入浴介護	介護予防訪問看護	介護予防訪問リハビリテーション	介護予防居宅療養管理指導	介護予防通所リハビリテーション	介護予防短期入所生活介護	介護予防短期入所療養介護	介護予防特定施設入居者生活介護
全体		210	36	705	30	124	709	659	237	37	0	2	0	0	5	3	0	8
		2.3	0.4	7.8	0.3	1.4	7.8	7.3	2.6	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1
法人格別	民間企業	2.0	0.3	8.2	0.3	0.0	9.6	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
	社会福祉協議会	3.1	0.0	2.6	0.0	1.7	12.0	5.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	上記以外の社会福祉法人	2.7	0.3	7.4	0.6	7.9	3.1	42.0	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0
	医療法人	2.5	0.9	9.4	0.3	0.1	4.1	0.5	20.0	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	5.8	0.7	9.9	0.3	0.3	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	社団法人･財団法人	2.0	1.0	5.0	0.0	0.0	8.9	0.5	6.4	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	協同組合（農協･生協）	2.2	0.7	3.6	0.0	0.0	4.3	0.0	1.4	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	17.0	15.1	5.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他	1.0	0.0	2.9	0.0	1.9	11.5	1.9	4.8	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
法人格規模別	１９人以下	0.8	0.0	3.4	0.0	0.0	18.5	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	２０人～４９人	2.6	0.4	9.3	0.4	1.1	3.8	1.9	0.5	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1
	５０人～９９人	3.4	0.4	10.1	0.5	2.0	2.7	14.2	3.9	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	１００人～２９９人	2.8	0.7	9.2	0.7	3.5	4.1	17.6	6.2	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1
	３００人～４９９人	4.6	0.6	10.2	0.8	2.5	3.0	14.4	5.1	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	５００人以上	2.6	0.8	10.1	0.2	1.1	2.3	8.0	4.5	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.4
民間企業	１９人以下	0.6	0.0	3.1	0.0	0.0	19.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	２０人～４９人	2.3	0.4	9.6	0.2	0.0	3.5	0.2	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1
	５０人～９９人	4.6	0.5	11.8	0.5	0.0	2.1	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	１００人～２９９人	3.4	0.8	13.7	1.1	0.0	3.6	1.3	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	３００人～４９９人	5.1	0.6	16.9	2.2	0.0	2.2	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	５００人以上	1.9	0.7	13.0	0.1	0.0	1.3	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.7
社会福祉協議会	１９人以下	* 0.0	* 0.0	* 2.6	* 0.0	* 0.0	* 20.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	0.0	0.0	2.6	0.0	1.3	15.6	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	５０人～９９人	4.6	0.0	2.3	0.0	1.1	9.2	5.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	１００人～２９９人	3.5	0.0	0.0	0.0	2.4	12.9	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	３００人～４９９人	* 3.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 3.7	* 11.1	* 14.8	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 9.7	* 0.0	* 12.9	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 3.2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社会福祉法人	１９人以下	* 3.7	* 0.0	* 11.1	* 0.0	* 0.0	* 14.8	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	2.7	0.0	9.1	2.7	14.5	1.8	24.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0
	５０人～９９人	0.7	0.0	7.3	0.0	8.0	2.4	56.9	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	１００人～２９９人	2.2	0.5	7.7	0.9	8.9	3.1	43.9	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0
	３００人～４９９人	5.2	0.0	7.9	0.0	6.3	3.1	36.1	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	５００人以上	4.2	0.8	5.8	0.4	5.4	2.7	37.8	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
医療法人	１９人以下	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	12.3	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	２０人～４９人	3.9	0.8	10.2	0.0	0.0	4.7	0.8	3.9	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0
	５０人～９９人	1.4	0.7	15.6	1.4	0.0	0.7	0.7	27.7	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	１００人～２９９人	2.8	0.8	8.0	0.4	0.4	4.4	0.0	26.7	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	0.4
	３００人～４９９人	4.5	1.1	6.8	0.0	0.0	3.4	1.1	21.6	5.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	５００人以上	2.2	1.6	7.7	0.0	0.0	3.8	0.5	23.6	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ＮＰＯ	１９人以下	4.1	0.0	5.7	0.0	0.0	7.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	２０人～４９人	6.7	1.0	13.3	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	５０人～９９人	* 11.4	* 2.9	* 8.6	* 2.9	* 0.0	* 2.9	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 4.3	* 0.0	* 17.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	3.0	1.5	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	２０人～４９人	* 5.0	* 0.0	* 7.5	* 0.0	* 0.0	* 2.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 0.0	* 0.0	* 5.3	* 0.0	* 0.0	* 5.3	* 0.0	* 10.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 0.0	* 0.0	* 3.4	* 0.0	* 0.0	* 6.9	* 0.0	* 6.9	* 6.9	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0.0	* 5.9	* 17.6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 11.8	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 0.0	* 0.0	* 6.7	* 0.0	* 0.0	* 6.7	* 3.3	* 23.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
協同組合	１９人以下	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 0.0	* 0.0	* 5.9	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 5.9	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 4.7	* 2.3	* 9.3	* 0.0	* 0.0	* 4.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 5.9	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 2.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 7.5	* 0.0	* 2.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
地方自治体	１９人以下	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 9.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 37.5	* 12.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 9.1	* 36.4	* 18.2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
その他	１９人以下	* 0.0	* 0.0	* 4.9	* 0.0	* 0.0	* 17.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 7.1	* 7.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 7.7	* 15.4	* 0.0	* 7.7	* 7.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 12.5	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 4.0	* 0.0	* 4.0	* 0.0	* 0.0	* 8.0	* 4.0	* 8.0	* 4.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0

表 4-1-1 主とする介護サービスの種類（3/3 ページ）（問 4）

(%)

		介護予防福祉用具貸与	特定介護予防福祉用具の販売	介護予防認知症対応型通所介護	介護予防小規模多機能型居宅介護	介護予防認知症対応型共同生活介護	介護予防支援	第一号訪問事業	訪問型サービス（A・B・C・D）	第一号通所事業	通所型サービス（A・B・C）	生活支援サービス	共生型訪問介護	共生型通所介護	共生型短期入所生活介護	共生型看護小規模多機能型居宅介護	無回答
全体		1	1	3	4	21	13	7	4	52	26	0	1	5	2	3	1,007
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.1	0.1	0.0	0.6	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	11.1
法人格別	民間企業	0.0	0.0	0.1	0.0	0.2	0.1	0.1	0.0	0.8	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.2
	社会福祉協議会	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	1.4	0.0	0.3	0.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.3
	上記以外の社会福祉法人	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.2	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.2	0.1	0.1	6.7
	医療法人	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.7
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.3	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.4
	社団法人･財団法人	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.9
	協同組合（農協･生協）	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.7	0.7	0.7	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8
	その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5
法人格規模別	１９人以下	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.2	0.1	0.0	1.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.7
	２０人～４９人	0.0	0.0	0.0	0.1	0.4	0.1	0.1	0.1	0.3	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	10.2
	５０人～９９人	0.0	0.0	0.1	0.0	0.2	0.1	0.1	0.0	0.6	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.2	10.6
	１００人～２９９人	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.2	0.1	0.0	0.5	0.1	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	9.7
	３００人～４９９人	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.1
	５００人以上	0.0	0.1	0.0	0.0	0.2	0.2	0.1	0.0	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	11.8
民間企業	１９人以下	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	1.1	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.6
	２０人～４９人	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.2	0.0	0.4	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	10.6
	５０人～９９人	0.0	0.0	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	1.0	0.5	0.0	0.0	0.2	0.0	0.3	12.7
	１００人～２９９人	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	1.5	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.2
	３００人～４９９人	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.3
	５００人以上	0.0	0.1	0.0	0.0	0.4	0.0	0.1	0.0	0.4	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.0
社会福祉協議会	１９人以下	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 2.6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 10.3
	２０人～４９人	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	1.3	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.5
	５０人～９９人	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.5
	１００人～２９９人	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.6
	３００人～４９９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 18.5
	５００人以上	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 3.2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 3.2
社会福祉法人	１９人以下	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 3.7	* 0.0	* 0.0	* 3.7
	２０人～４９人	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.4
	５０人～９９人	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.6
	１００人～２９９人	0.0	0.0	0.0	0.4	0.2	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.2	0.0	5.6
	３００人～４９９人	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.4
	５００人以上	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	8.1
医療法人	１９人以下	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.2
	２０人～４９人	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.7
	５０人～９９人	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.2
	１００人～２９９人	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.6
	３００人～４９９人	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.2
	５００人以上	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.4
ＮＰＯ	１９人以下	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.8
	２０人～４９人	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.4
	５０人～９９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 11.4
	１００人～２９９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 4.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 17.4
	３００人～４９９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7
	２０人～４９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 10.0
	５０人～９９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 10.5
	１００人～２９９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 3.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 5.9
	５００人以上	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 6.7
協同組合	１９人以下	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7
	２０人～４９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 8.3
	５０人～９９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 5.9
	１００人～２９９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 2.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 7.0
	３００人～４９９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 5.9	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 5.9
	５００人以上	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 12.5
地方自治体	１９人以下	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 4.8	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0
	５００人以上	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
その他	１９人以下	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 12.2
	２０人～４９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 21.4
	５０人～９９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 15.4
	１００人～２９９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 66.7
	５００人以上	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 4.0

表 4-1-2 主とする介護サービスの種類（1/3 ページ）（問 4）

(%)

		回答事業所数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与	特定福祉用具の販売	地域密着型通所介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護
全体		9,077	1,637	53	719	17	7	1,065	112	129	1	241	58	3	990	38	0	92
		100.0	18.0	0.6	7.9	0.2	0.1	11.7	1.2	1.4	0.0	2.7	0.6	0.0	10.9	0.4	0.0	1.0
介護事業開始後経過年数別	1年未満	130	24.6	0.0	14.6	0.0	0.0	10.8	0.0	0.8	0.0	3.1	0.0	0.0	10.0	3.1	0.0	0.8
	1年以上2年未満	350	23.4	0.0	18.3	0.0	0.0	8.6	0.9	0.3	0.0	1.7	0.0	0.0	11.7	0.9	0.0	1.1
	2年以上3年未満	335	20.0	0.9	14.0	0.0	0.0	9.0	0.0	0.6	0.0	1.5	0.0	0.0	10.4	0.6	0.0	0.6
	3年以上4年未満	392	21.2	0.3	13.3	0.0	0.0	10.5	0.8	0.5	0.0	3.1	0.0	0.0	7.7	1.5	0.0	1.3
	4年以上5年未満	387	20.4	0.5	12.4	0.0	0.0	11.1	0.5	1.6	0.0	2.6	0.0	0.0	9.6	0.5	0.0	0.8
	5年以上10年未満	1,949	16.2	0.4	9.5	0.0	0.0	11.5	1.0	1.4	0.0	2.2	0.0	0.0	16.1	0.4	0.0	1.3
	10年以上	5,048	17.7	0.8	5.5	0.0	0.0	12.5	1.6	1.6	0.0	3.0	0.0	0.0	9.4	0.2	0.0	0.9
事業所規模別	4人以下	1,170	11.6	0.2	11.2	0.0	0.0	5.0	1.6	0.1	0.0	0.2	0.0	0.0	11.1	0.3	0.0	0.9
	5人～9人以下	2,055	20.2	0.8	12.1	0.0	0.0	9.2	1.1	0.3	0.0	0.2	0.0	0.0	23.7	0.2	0.0	1.8
	10人～19人以下	2,873	20.1	0.8	7.0	0.0	0.0	16.3	1.5	1.6	0.0	1.4	0.0	0.0	10.7	0.5	0.0	1.3
	20人～49人以下	1,924	21.9	0.6	5.1	0.0	0.0	16.3	1.0	3.4	0.0	8.0	0.0	0.0	2.8	0.8	0.0	0.2
	50人～99人以下	675	8.6	0.3	2.4	0.0	0.0	3.7	0.9	1.2	0.0	5.9	0.0	0.0	0.4	0.1	0.0	0.1
	100人以上	193	6.7	0.0	2.1	0.0	0.0	3.6	0.5	0.5	0.0	0.5	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	1.0
訪問介護員派遣労働者割合	0%	2,505	56.4	0.7	6.4	0.0	0.0	8.3	0.4	0.3	0.0	0.4	0.0	0.0	3.7	1.1	0.0	0.1
	0超～5%未満	* 12	* 58.3	* 0.0	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 8.3	* 0.0	* 0.0
	5～10%未満	* 28	* 75.0	* 0.0	* 3.6	* 0.0	* 0.0	* 10.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	10～15%未満	* 24	* 70.8	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 12.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	15～20%未満	* 13	* 76.9	* 7.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 7.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	20%以上	115	61.7	1.7	5.2	0.0	0.0	5.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0	0.0
介護職員派遣労働者割合	0%	4,791	7.1	0.8	1.3	0.0	0.0	17.3	1.4	1.9	0.0	3.2	0.0	0.0	18.0	0.3	0.0	1.7
	0超～5%未満	187	1.6	0.0	0.5	0.0	0.0	1.6	0.5	3.2	0.0	11.2	0.0	0.0	2.1	0.0	0.0	0.5
	5～10%未満	205	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	11.2	0.5	4.4	0.0	7.8	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	0.5
	10～15%未満	142	3.5	0.0	0.7	0.0	0.0	16.9	2.1	4.9	0.0	12.7	0.0	0.0	4.9	0.0	0.0	0.7
	15～20%未満	70	7.1	1.4	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	4.3	0.0	8.6	0.0	0.0	8.6	1.4	0.0	0.0
	20%以上	190	13.2	1.6	1.6	0.0	0.0	12.1	0.5	3.7	0.0	8.9	0.0	0.0	11.1	0.5	0.0	2.1
訪問介護員・介護職員の勤続年数別	1年以下	835	13.4	0.4	26.6	0.0	0.0	7.5	1.1	0.4	0.0	1.1	0.0	0.0	8.5	1.0	0.0	0.7
	2年	538	20.6	0.2	6.3	0.0	0.0	14.5	0.6	1.5	0.0	3.3	0.0	0.0	16.2	0.6	0.0	1.5
	3年	759	19.2	0.7	4.7	0.0	0.0	16.1	0.5	2.1	0.1	3.0	0.0	0.0	16.1	0.4	0.0	0.8
	4年	688	18.3	0.9	2.6	0.0	0.0	14.4	0.6	1.3	0.0	3.9	0.0	0.0	15.4	1.0	0.0	1.0
	5年	924	19.6	0.6	2.6	0.0	0.0	13.3	0.8	2.2	0.0	3.1	0.0	0.0	17.1	0.4	0.0	1.0
	6～7年	1,352	17.3	0.7	1.8	0.0	0.0	12.4	1.6	2.1	0.0	4.2	0.0	0.0	12.6	0.4	0.0	1.1
	8～9年	923	18.1	1.1	1.8	0.0	0.0	14.7	1.2	1.5	0.0	2.6	0.0	0.0	6.7	0.1	0.0	1.6
	10年以上	1,315	29.7	0.7	2.4	0.0	0.0	10.9	1.8	1.1	0.0	1.4	0.0	0.0	7.5	0.2	0.0	1.4
採用した者の人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	1,445	12.0	0.5	10.8	0.0	0.0	12.8	1.5	1.2	0.0	2.2	0.0	0.0	17.4	0.6	0.0	1.1
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,485	12.1	0.6	7.1	0.0	0.0	14.7	1.4	2.3	0.0	4.4	0.0	0.0	10.8	0.3	0.0	1.1
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,801	26.0	0.6	10.5	0.0	0.0	10.5	1.1	1.3	0.0	2.2	0.0	0.0	9.0	0.4	0.0	0.7
	人数・質ともに確保できていない	2,370	19.6	0.7	5.6	0.0	0.0	11.9	0.7	1.8	0.0	3.8	0.0	0.0	7.0	0.5	0.0	0.8
	過去1年間、従業員は採用していない	1,655	18.7	0.5	7.0	0.0	0.0	10.2	1.6	0.5	0.0	0.5	0.0	0.0	13.7	0.1	0.0	1.5
定着率	定着率が低く困っている	1,643	18.4	0.7	6.3	0.0	0.0	11.9	0.8	1.8	0.0	4.3	0.0	0.0	9.0	0.7	0.0	1.2
	定着率は低いが困っていない	581	17.6	1.5	9.6	0.0	0.0	10.7	1.0	1.0	0.0	4.0	0.0	0.0	11.7	0.7	0.0	0.5
	定着率は低くない	6,553	18.4	0.5	8.2	0.0	0.0	12.0	1.4	1.4	0.0	2.2	0.0	0.0	11.4	0.3	0.0	1.1
雇用管理責任者	選任している	2,584	16.8	0.5	6.2	0.0	0.0	11.6	1.1	1.8	0.0	2.4	0.0	0.0	9.9	0.4	0.0	1.1
	選任していない	6,060	19.1	0.6	8.7	0.0	0.0	12.1	1.2	1.3	0.0	2.8	0.0	0.0	11.7	0.4	0.0	1.0
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,944	18.4	0.6	7.9	0.0	0.0	12.2	1.3	1.6	0.0	3.0	0.0	0.0	10.7	0.4	0.0	1.0
	ない（いない）	1,052	17.3	0.5	7.8	0.0	0.0	10.8	0.3	0.6	0.0	1.7	0.0	0.0	12.8	0.9	0.0	1.0
	わからない	813	18.6	0.1	8.5	0.0	0.0	11.2	1.6	1.4	0.0	1.5	0.0	0.0	11.9	0.2	0.0	0.7

表 4-1-2 主とする介護サービスの種類（2/3 ページ）（問 4）

(%)

		小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	居宅介護支援	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護医療院（介護療養型医療施設）	介護予防訪問入浴介護	介護予防訪問看護	介護予防訪問リハビリテーション	介護予防居宅療養管理指導	介護予防通所リハビリテーション	介護予防短期入所生活介護	介護予防短期入所療養介護	介護予防特定施設入居者生活介護
全体		210	36	705	30	124	709	659	237	37	0	2	0	0	5	3	0	8
		2.3	0.4	7.8	0.3	1.4	7.8	7.3	2.6	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1
介護事業開始後経過年数別	1年未満	0.8	0.0	5.4	0.0	0.0	10.8	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1年以上2年未満	0.6	0.6	2.9	0.3	0.6	10.0	1.4	0.6	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0
	2年以上3年未満	1.2	0.3	3.9	0.0	0.9	14.6	2.4	0.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	3年以上4年未満	2.3	0.3	4.8	0.8	0.8	14.5	1.5	0.3	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	4年以上5年未満	0.8	0.8	3.1	0.5	1.6	12.9	1.8	0.5	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3
	5年以上10年未満	3.2	0.6	5.7	0.4	2.4	9.3	4.2	0.8	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
	10年以上	2.4	0.3	9.9	0.3	1.2	6.0	10.6	4.2	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1
事業所規模別	4人以下	0.4	0.2	0.4	0.1	0.0	42.5	1.1	0.4	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
	5人～9人以下	0.8	0.1	4.1	0.1	0.3	6.1	1.5	0.3	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
	10人～19人以下	4.5	0.4	14.4	0.5	0.5	1.7	1.6	0.5	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1
	20人～49人以下	2.8	0.8	8.9	0.6	4.7	1.2	8.6	2.2	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.3
	50人～99人以下	0.4	0.4	2.4	0.1	1.8	0.7	45.6	18.4	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0
	100人以上	0.0	0.5	2.6	0.5	0.5	0.0	48.7	22.8	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
訪問介護員派遣労働者割合	0%	1.0	0.3	1.3	0.0	0.0	3.7	3.4	0.9	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	0超～5%未満	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	5～10%未満	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	10～15%未満	* 0.0	* 0.0	* 4.2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 4.2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	15～20%未満	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	20%以上	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
介護職員派遣労働者割合	0%	3.4	0.5	11.9	0.5	2.1	2.0	9.6	3.7	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1
	0超～5%未満	3.2	0.5	7.0	0.5	2.7	0.0	45.5	12.3	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	1.1
	5～10%未満	4.9	0.5	21.0	1.5	3.4	0.5	21.0	7.8	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10～15%未満	2.8	1.4	13.4	0.0	1.4	0.0	11.3	2.8	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.7
	15～20%未満	4.3	1.4	17.1	0.0	4.3	0.0	20.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20%以上	3.2	0.5	11.1	1.1	0.0	2.1	7.9	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
訪問介護員・介護職員の勤続年数別	1年以下	0.5	0.4	2.9	0.2	0.4	23.0	0.4	0.5	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0
	2年	1.5	1.1	4.8	0.2	1.5	3.5	3.2	0.6	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4
	3年	3.0	0.3	8.7	0.5	2.5	2.4	5.4	0.7	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	4年	3.5	0.7	9.7	0.9	2.9	2.8	6.3	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
	5年	3.9	0.1	10.2	0.2	1.7	3.1	4.7	1.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	6～7年	3.6	0.3	12.3	0.4	1.5	2.1	9.6	3.4	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1
	8～9年	3.0	0.4	10.4	0.4	1.7	2.5	15.5	5.3	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.2
	10年以上	0.8	0.2	6.5	0.2	0.8	3.7	12.2	7.1	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
採用した者の人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	2.1	0.2	6.2	0.2	0.8	8.3	4.8	1.3	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.1
	人数は確保できているが、質には満足していない	3.1	0.5	11.2	0.5	1.8	2.1	9.2	3.4	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1
	質には満足だが、人数は確保できていない	2.2	0.3	6.5	0.5	0.9	5.2	5.8	2.4	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
	人数・質ともに確保できていない	2.5	0.8	10.3	0.2	2.6	2.3	12.6	4.6	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
	過去1年間、従業員は採用していない	1.8	0.1	5.0	0.3	0.4	23.1	2.5	0.8	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
定着率	定着率が低く困っている	1.7	0.7	9.0	0.5	2.1	2.4	11.9	3.7	0.5	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
	定着率は低いが困っていない	2.1	0.7	6.9	0.3	2.1	6.9	6.5	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0
	定着率は低くない	2.5	0.3	7.8	0.3	1.2	9.1	6.3	2.4	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1
雇用管理責任者	選任している	2.7	0.4	8.0	0.2	1.9	5.8	12.6	4.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
	選任していない	2.2	0.4	7.8	0.4	1.2	8.7	5.2	2.1	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
相談窓口の有無別	ある（いる）	2.4	0.5	8.3	0.4	1.5	5.7	8.2	3.1	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
	ない（いない）	1.7	0.2	6.1	0.2	1.2	18.2	4.8	1.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	わからない	2.3	0.0	6.9	0.4	0.9	13.4	3.8	1.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0

表 4-1-2 主とする介護サービスの種類（3/3 ページ）（問 4）

(%)

		介護予防福祉用具貸与	特定介護予防福祉用具の販売	介護予防認知症対応型通所介護	介護予防小規模多機能型居宅介護	介護予防認知症対応型共同生活介護	介護予防支援	第一号訪問事業	訪問型サービス（A・B・C・D）	第一号通所事業	通所型サービス（A・B・C）	生活支援サービス	共生型訪問介護	共生型通所介護	共生型短期入所生活介護	共生型看護小規模多機能型居宅介護	無回答
全体		1	1	3	4	21	13	7	4	52	26	0	1	5	2	3	1,007
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.1	0.1	0.0	0.6	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	11.1
介護事業開始後経過年数別	1年未満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.8
	1年以上2年未満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.6	0.0	0.0	0.3	0.3	0.3	13.4
	2年以上3年未満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.3	0.3	0.9	0.0	0.3	0.0	0.3	0.0	16.1
	3年以上4年未満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.2
	4年以上5年未満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.5	1.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	14.5
	5年以上10年未満	0.0	0.0	0.1	0.1	0.2	0.1	0.2	0.0	1.1	0.5	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	10.7
	10年以上	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.2	0.1	0.1	0.4	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.9
事業所規模別	4人以下	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.3	0.1	0.0	0.4	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	11.2
	5人～9人以下	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	1.6	0.7	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	13.5
	10人～19人以下	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.1	0.1	0.1	0.5	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	12.8
	20人～49人以下	0.0	0.0	0.0	0.1	0.5	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3
	50人～99人以下	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.1
	100人以上	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	7.3
訪問介護員派遣労働者割合	0%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.9
	0超～5%未満	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7
	5～10%未満	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 3.6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 7.1
	10～15%未満	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 8.3
	15～20%未満	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 7.7
	20%以上	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.3
介護職員派遣労働者割合	0%	0.0	0.0	0.1	0.1	0.3	0.0	0.1	0.0	1.0	0.5	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	10.3
	0超～5%未満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3
	5～10%未満	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.8
	10～15%未満	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.5
	15～20%未満	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.6
	20%以上	0.0	0.0	0.0	0.5	1.1	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.3
訪問介護員・介護職員の勤続年数別	1年以下	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.1	0.5	0.5	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	9.2
	2年	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.7	1.3	0.0	0.2	0.2	0.0	0.0	14.9
	3年	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.9
	4年	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	1.6	0.7	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	10.3
	5年	0.0	0.0	0.0	0.1	0.4	0.1	0.0	0.0	1.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	12.1
	6～7年	0.0	0.0	0.1	0.1	0.4	0.1	0.1	0.0	0.7	0.2	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	10.0
	8～9年	0.0	0.0	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.2	0.3	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	8.9
	10年以上	0.0	0.0	0.0	0.1	0.2	0.2	0.2	0.0	0.2	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.4
採用した者の人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	0.0	0.0	0.1	0.0	0.3	0.2	0.0	0.1	1.2	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	13.1
	人数は確保できているが、質には満足していない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.1	0.1	0.0	0.9	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	10.7
	質には満足だが、人数は確保できていない	0.0	0.0	0.1	0.1	0.3	0.1	0.1	0.1	0.4	0.4	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1	11.5
	人数・質ともに確保できていない	0.0	0.0	0.0	0.1	0.3	0.1	0.0	0.0	0.3	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	9.9
	過去1年間、従業員は採用していない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.4	0.1	0.1	0.4	0.4	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	9.9
定着率	定着率が低く困っている	0.0	0.0	0.0	0.1	0.5	0.1	0.1	0.0	0.3	0.2	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	10.7
	定着率は低いが困っていない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	1.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.5
	定着率は低くない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.1	0.1	0.6	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	10.9
雇用管理責任者	選任している	0.0	0.0	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.0	0.4	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.6
	選任していない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.1	0.0	0.7	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.8
相談窓口の有無別	ある（いる）	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.1	0.0	0.6	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.6
	ない（いない）	0.0	0.0	0.0	0.1	0.2	0.1	0.3	0.0	1.0	0.5	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	10.7
	わからない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.1	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.5

表 4-1-3 主とする介護サービスの種類（1/3 ページ）（問 4）

(%)

		回答事業所数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与	特定福祉用具の販売	地域密着型通所介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護
全体		9,077	1,637	53	719	17	7	1,065	112	129	1	241	58	3	990	38	0	92
		100.0	18.0	0.6	7.9	0.2	0.1	11.7	1.2	1.4	0.0	2.7	0.6	0.0	10.9	0.4	0.0	1.0
利用者情報（ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能	日常的に利用している	5,951	16.7	0.7	9.2	0.0	0.0	12.2	1.2	1.3	0.0	3.2	0.0	0.0	9.7	0.5	0.0	0.9
	日常的には利用していない	289	18.7	0.7	5.9	0.0	0.0	12.8	1.7	1.4	0.0	2.4	0.0	0.0	15.9	0.3	0.0	2.1
	導入を検討している	846	23.2	0.6	3.8	0.0	0.0	12.9	1.2	2.4	0.1	3.3	0.0	0.0	11.0	0.1	0.0	0.6
	導入は検討していない	1,388	20.8	0.4	3.1	0.0	0.0	11.3	1.2	1.2	0.0	1.2	0.0	0.0	15.7	0.4	0.0	1.7
	事業所の業務に関係がない	179	26.8	0.0	18.4	0.0	0.0	5.0	1.1	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	14.0	0.6	0.0	1.7
職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能	日常的に利用している	2,924	18.2	0.8	13.4	0.0	0.0	11.0	1.0	1.2	0.0	3.2	0.0	0.0	8.3	0.6	0.0	1.1
	日常的には利用していない	886	16.9	0.8	9.5	0.0	0.0	11.9	1.6	1.0	0.0	2.5	0.0	0.0	10.2	0.2	0.0	0.8
	導入を検討している	927	20.6	0.6	4.3	0.0	0.0	12.0	1.0	2.8	0.1	3.6	0.0	0.0	8.0	0.3	0.0	0.8
	導入は検討していない	3,226	18.6	0.5	3.5	0.0	0.0	13.3	1.5	1.5	0.0	2.5	0.0	0.0	14.8	0.3	0.0	1.2
	事業所の業務に関係がない	433	15.0	0.2	7.6	0.0	0.0	8.1	0.9	0.7	0.0	0.9	0.0	0.0	12.2	0.2	0.0	0.5
シフト管理・勤怠管理・給与計算・配車管理等の機能	日常的に利用している	3,612	20.5	1.1	8.9	0.0	0.0	11.6	1.1	1.7	0.0	3.3	0.0	0.0	7.5	0.4	0.0	1.0
	日常的には利用していない	635	16.7	0.3	12.6	0.0	0.0	11.7	0.9	1.3	0.0	2.5	0.0	0.0	14.6	0.3	0.0	1.3
	導入を検討している	944	22.7	0.3	4.8	0.0	0.0	12.7	1.1	2.2	0.1	3.7	0.0	0.0	10.2	0.4	0.0	1.2
	導入は検討していない	2,802	15.7	0.3	5.8	0.0	0.0	12.8	1.6	1.1	0.0	2.1	0.0	0.0	15.5	0.4	0.0	1.1
	事業所の業務に関係がない	449	13.1	0.2	11.1	0.0	0.0	8.7	0.9	0.7	0.0	1.1	0.0	0.0	10.0	0.2	0.0	0.7
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	696	17.0	0.7	16.1	0.0	0.0	9.6	0.7	1.1	0.0	2.3	0.0	0.0	5.9	0.4	0.0	0.9
	日常的には利用していない	1,177	15.8	0.7	12.3	0.0	0.0	12.8	1.1	0.9	0.0	3.3	0.0	0.0	9.8	0.5	0.0	2.0
	導入を検討している	904	16.5	0.2	4.1	0.0	0.0	11.0	0.8	2.0	0.1	4.4	0.0	0.0	7.9	0.2	0.0	0.8
	導入は検討していない	4,875	18.5	0.6	6.0	0.0	0.0	12.3	1.5	1.5	0.0	2.6	0.0	0.0	12.5	0.4	0.0	1.0
	事業所の業務に関係がない	742	24.3	0.7	9.7	0.0	0.0	11.5	0.7	1.2	0.0	1.1	0.0	0.0	13.9	0.4	0.0	0.1
各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能	日常的に利用している	359	8.6	1.1	9.5	0.0	0.0	8.9	1.1	1.9	0.0	7.0	0.0	0.0	5.0	0.8	0.0	1.1
	日常的には利用していない	533	14.1	1.1	10.3	0.0	0.0	12.2	1.5	1.5	0.0	3.4	0.0	0.0	8.8	0.2	0.0	0.8
	導入を検討している	767	12.4	0.4	2.7	0.0	0.0	12.0	0.8	2.5	0.1	5.5	0.0	0.0	5.5	0.7	0.0	0.5
	導入は検討していない	4,980	18.6	0.5	5.5	0.0	0.0	13.5	1.6	1.6	0.0	2.8	0.0	0.0	13.0	0.4	0.0	1.1
	事業所の業務に関係がない	1,679	23.6	0.9	15.4	0.0	0.0	8.6	0.5	0.5	0.0	0.5	0.0	0.0	10.8	0.3	0.0	1.0
その他の機能	日常的に利用している	1,697	16.6	0.4	8.4	0.0	0.0	12.7	1.4	1.5	0.0	3.3	0.0	0.0	11.0	0.3	0.0	1.4
	日常的には利用していない	420	18.3	1.0	9.0	0.0	0.0	11.4	1.2	1.2	0.0	3.6	0.0	0.0	11.0	0.5	0.0	1.0
	導入を検討している	763	20.2	1.0	5.9	0.0	0.0	12.1	1.4	2.8	0.0	4.1	0.0	0.0	8.5	0.5	0.0	0.4
	導入は検討していない	3,131	18.5	0.5	5.3	0.0	0.0	12.6	1.4	1.6	0.0	2.4	0.0	0.0	13.1	0.5	0.0	1.1
	事業所の業務に関係がない	936	20.8	1.4	14.1	0.0	0.0	10.6	1.0	0.7	0.0	0.6	0.0	0.0	10.9	0.4	0.0	0.4
利用者情報（ケアプラン等）の入力の機能	日常的に利用している	3,890	15.6	0.8	12.0	0.0	0.0	12.2	0.9	1.4	0.0	3.5	0.0	0.0	8.5	0.6	0.0	0.9
	日常的には利用していない	435	18.4	0.2	3.7	0.0	0.0	10.8	0.7	0.7	0.0	3.0	0.0	0.0	11.5	0.5	0.0	1.1
	導入を検討している	1,414	22.5	0.6	4.5	0.0	0.0	11.3	1.5	1.8	0.1	3.3	0.0	0.0	9.7	0.2	0.0	0.7
	導入は検討していない	2,543	20.1	0.4	3.6	0.0	0.0	12.6	1.7	1.4	0.0	1.7	0.0	0.0	15.3	0.2	0.0	1.3
	事業所の業務に関係がない	315	19.4	0.3	11.1	0.0	0.0	6.0	1.3	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.9	0.3	0.0	1.0
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	948	16.9	0.7	15.1	0.0	0.0	9.7	0.6	1.4	0.0	3.0	0.0	0.0	5.6	0.8	0.0	0.6
	日常的には利用していない	1,193	14.1	0.8	12.7	0.0	0.0	13.6	0.6	1.7	0.0	3.4	0.0	0.0	9.0	0.5	0.0	1.8
	導入を検討している	1,110	18.4	0.8	4.9	0.0	0.0	11.5	1.3	1.8	0.1	4.1	0.0	0.0	8.5	0.3	0.0	0.6
	導入は検討していない	4,505	19.2	0.4	5.3	0.0	0.0	12.5	1.6	1.3	0.0	2.4	0.0	0.0	13.2	0.3	0.0	1.0
	事業所の業務に関係がない	665	23.0	0.8	10.5	0.0	0.0	9.5	0.8	1.4	0.0	1.4	0.0	0.0	13.7	0.5	0.0	0.8
他の職員との間で業務連絡できる機能	日常的に利用している	2,806	19.7	0.8	15.0	0.0	0.0	10.9	0.7	1.2	0.0	3.2	0.0	0.0	7.3	0.6	0.0	0.6
	日常的には利用していない	671	16.7	0.4	7.3	0.0	0.0	14.0	1.2	1.5	0.0	3.3	0.0	0.0	10.1	0.4	0.0	2.5
	導入を検討している	1,268	20.4	0.6	4.7	0.0	0.0	10.6	1.4	2.1	0.1	4.1	0.0	0.0	8.7	0.2	0.0	0.5
	導入は検討していない	3,222	17.5	0.4	3.2	0.0	0.0	13.8	1.7	1.5	0.0	2.0	0.0	0.0	15.1	0.3	0.0	1.4
	事業所の業務に関係がない	493	15.2	1.0	7.5	0.0	0.0	6.5	0.8	0.8	0.0	0.6	0.0	0.0	14.8	0.4	0.0	0.6
ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	日常的に利用している	1,774	7.4	0.1	1.1	0.0	0.0	6.7	0.7	4.1	0.1	7.3	0.0	0.0	2.5	0.5	0.0	0.3
	日常的には利用していない	267	21.0	0.0	1.5	0.0	0.0	14.2	0.4	2.2	0.0	4.1	0.0	0.0	6.4	0.0	0.0	1.1
	導入を検討している	484	9.5	0.4	1.7	0.0	0.0	13.8	0.0	2.7	0.0	9.3	0.0	0.0	5.8	0.8	0.0	1.0
	導入は検討していない	2,217	13.6	0.4	3.4	0.0	0.0	18.8	1.7	1.1	0.0	2.1	0.0	0.0	18.2	0.4	0.0	1.5
	事業所の業務に関係がない	3,502	27.2	1.1	15.3	0.0	0.0	10.1	1.4	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	12.3	0.5	0.0	1.1
カメラ型センサー	日常的に利用している	446	9.0	0.4	0.9	0.0	0.0	11.9	0.7	1.8	0.0	5.2	0.0	0.0	7.4	0.2	0.0	0.9
	日常的には利用していない	243	13.6	0.0	2.1	0.0	0.0	14.4	0.4	0.8	0.0	4.9	0.0	0.0	5.8	1.2	0.0	1.2
	導入を検討している	765	7.8	0.3	1.6	0.0	0.0	10.5	0.7	3.4	0.0	7.1	0.0	0.0	7.3	0.4	0.0	1.0
	導入は検討していない	3,319	12.1	0.2	2.7	0.0	0.0	15.0	1.4	2.3	0.0	3.9	0.0	0.0	13.1	0.4	0.0	1.0
	事業所の業務に関係がない	3,412	27.9	1.1	15.5	0.0	0.0	9.5	1.3	0.2	0.0	0.3	0.0	0.0	11.5	0.4	0.0	1.1
それ以外のセンサー（天井・壁・机上・床・ドア・便器等に設置するカメラ型以外のもの）	日常的に利用している	1,021	6.2	0.0	1.2	0.0	0.0	10.2	0.7	3.0	0.0	6.3	0.0	0.0	4.8	0.1	0.0	0.5
	日常的には利用していない	239	15.5	0.4	1.7	0.0	0.0	13.8	1.3	1.7	0.0	5.0	0.0	0.0	8.4	0.4	0.0	0.4
	導入を検討している	583	8.6	0.3	2.1	0.0	0.0	12.9	0.5	3.3	0.0	6.9	0.0	0.0	8.2	0.7	0.0	1.4
	導入は検討していない	2,940	12.9	0.2	2.8	0.0	0.0	16.1	1.5	2.1	0.0	3.5	0.0	0.0	14.8	0.4	0.0	1.2
	事業所の業務に関係がない	3,376	28.3	1.2	15.7	0.0	0.0	9.1	1.3	0.1	0.0	0.3	0.0	0.0	11.1	0.4	0.0	1.0

表 4-1-3 主とする介護サービスの種類（2/3 ページ）（問 4）

(%)

		小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	居宅介護支援	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護医療院（介護療養型医療施設）	介護予防訪問入浴介護	介護予防訪問看護	介護予防訪問リハビリテーション	介護予防居宅療養管理指導	介護予防通所リハビリテーション	介護予防短期入所生活介護	介護予防短期入所療養介護	介護予防特定施設入居者生活介護
全体		210	36	705	30	124	709	659	237	37	0	2	0	0	5	3	0	8
		2.3	0.4	7.8	0.3	1.4	7.8	7.3	2.6	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1
利用者情報（ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能	日常的に利用している	2.2	0.5	6.2	0.4	1.7	9.3	9.7	3.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1
	日常的には利用していない	4.2	0.7	10.0	0.3	1.0	1.7	2.1	4.2	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	導入を検討している	2.5	0.4	11.9	0.2	1.3	3.7	4.0	3.7	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1
	導入は検討していない	2.8	0.2	13.2	0.4	0.6	5.3	2.4	0.9	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
	事業所の業務に関係がない	1.1	0.0	2.8	0.0	0.0	9.5	1.1	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能	日常的に利用している	1.6	0.5	4.7	0.4	1.7	7.5	10.0	3.0	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1
	日常的には利用していない	2.0	0.7	7.1	0.3	1.7	9.4	8.0	2.6	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0
	導入を検討している	3.0	0.6	10.7	0.4	1.1	4.6	8.0	4.1	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1
	導入は検討していない	3.0	0.2	10.8	0.3	1.4	4.9	6.0	2.4	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
	事業所の業務に関係がない	1.4	0.0	5.1	0.2	0.2	30.3	1.6	0.5	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0
シフト管理・勤怠管理・給与計算・配車管理等の機能	日常的に利用している	1.7	0.5	7.1	0.3	1.7	6.4	9.7	2.7	0.5	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1
	日常的には利用していない	1.3	0.5	6.0	0.2	1.4	9.1	5.5	2.7	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.0	0.2
	導入を検討している	3.0	0.7	8.3	0.1	1.6	4.0	8.9	3.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
	導入は検討していない	3.2	0.2	10.0	0.5	1.4	6.3	5.9	2.7	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
	事業所の業務に関係がない	2.2	0.0	5.1	0.2	0.0	29.2	1.8	1.3	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	2.4	0.3	7.5	0.1	0.6	12.9	6.6	1.6	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3
	日常的には利用していない	1.4	0.6	6.3	0.3	2.1	9.1	7.1	2.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0
	導入を検討している	3.0	0.6	9.6	0.3	1.8	6.3	14.8	4.2	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
	導入は検討していない	2.6	0.5	8.8	0.5	1.5	6.0	7.4	3.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
	事業所の業務に関係がない	1.2	0.0	5.0	0.0	0.3	11.6	2.2	0.7	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.1
各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能	日常的に利用している	2.2	1.1	6.4	0.3	3.1	4.2	22.3	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0
	日常的には利用していない	1.5	0.4	6.6	0.4	2.1	8.3	10.3	3.6	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0
	導入を検討している	4.4	0.5	10.0	0.9	2.5	3.7	18.5	5.2	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3
	導入は検討していない	2.7	0.5	9.5	0.4	1.5	4.6	6.9	2.9	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
	事業所の業務に関係がない	0.7	0.2	3.5	0.1	0.2	17.9	1.3	0.5	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0
その他の機能	日常的に利用している	1.5	0.5	8.0	0.5	1.9	6.2	11.4	4.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.2
	日常的には利用していない	3.3	0.0	5.2	0.5	1.7	9.0	8.1	2.1	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0
	導入を検討している	2.5	0.7	7.3	0.7	1.4	8.3	10.0	3.1	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1
	導入は検討していない	2.8	0.4	10.1	0.4	1.4	5.6	6.1	2.7	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
	事業所の業務に関係がない	1.2	0.3	4.1	0.1	0.7	16.3	1.9	0.5	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
利用者情報（ケアプラン等）の入力の機能	日常的に利用している	2.2	0.6	6.6	0.3	1.4	8.0	9.5	2.9	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1
	日常的には利用していない	2.1	0.0	5.7	0.5	2.8	15.6	6.9	2.3	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	導入を検討している	2.5	0.5	9.5	0.3	1.4	4.8	8.0	4.2	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1
	導入は検討していない	2.6	0.3	10.0	0.4	1.5	6.3	5.1	2.1	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
	事業所の業務に関係がない	1.6	0.0	5.1	0.3	0.0	16.2	2.2	0.3	0.6	0.0	0.3	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	2.5	0.5	7.6	0.3	0.6	13.4	6.5	1.5	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1
	日常的には利用していない	1.8	0.5	6.6	0.3	1.9	8.5	8.2	2.8	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1
	導入を検討している	2.3	0.5	9.0	0.5	2.0	6.1	11.7	4.6	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
	導入は検討していない	2.6	0.4	8.8	0.4	1.5	5.7	7.5	2.9	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
	事業所の業務に関係がない	1.1	0.0	4.5	0.2	0.3	13.1	1.8	0.6	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0
他の職員との間で業務連絡できる機能	日常的に利用している	1.8	0.6	6.2	0.3	1.1	8.3	7.4	2.5	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1
	日常的には利用していない	1.8	0.4	6.1	0.1	2.2	7.5	8.0	3.4	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
	導入を検討している	2.9	0.6	8.6	0.5	1.8	4.3	11.3	3.9	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.2
	導入は検討していない	2.8	0.3	10.3	0.4	1.5	5.2	7.0	2.7	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
	事業所の業務に関係がない	1.2	0.0	4.9	0.2	0.2	26.6	1.2	0.2	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0
ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	日常的に利用している	4.4	1.1	13.3	0.6	4.9	0.2	25.8	9.1	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.2
	日常的には利用していない	5.2	0.0	13.9	0.7	0.7	2.6	5.6	3.4	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	導入を検討している	5.4	0.4	14.3	0.8	2.9	0.6	14.9	4.8	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6
	導入は検討していない	3.1	0.5	13.7	0.4	0.8	2.2	3.4	1.3	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	事業所の業務に関係がない	0.3	0.1	0.8	0.1	0.0	15.2	0.8	0.3	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
カメラ型センサー	日常的に利用している	4.5	0.7	12.8	0.7	3.4	0.4	21.5	5.6	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
	日常的には利用していない	3.3	1.6	10.3	0.8	2.5	2.5	14.4	3.3	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4
	導入を検討している	4.2	0.7	11.0	0.5	3.9	0.5	23.3	6.8	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.4
	導入は検討していない	3.6	0.6	13.8	0.5	2.1	1.5	8.9	4.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1
	事業所の業務に関係がない	0.3	0.1	1.0	0.1	0.0	15.6	0.8	0.4	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
それ以外のセンサー（天井・壁・机上・床・ドア・便器等に設置するカメラ型以外のもの）	日常的に利用している	4.4	0.6	22.4	0.6	4.2	0.2	18.1	4.9	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.2	0.0	0.2
	日常的には利用していない	3.3	1.7	12.1	1.7	2.9	2.5	7.1	4.2	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.4
	導入を検討している	5.1	0.7	10.8	0.3	3.1	0.5	19.2	7.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5
	導入は検討していない	3.4	0.6	10.7	0.5	1.8	1.7	9.5	3.6	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	事業所の業務に関係がない	0.4	0.1	0.7	0.1	0.0	15.8	0.9	0.4	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0

表 4-1-3 主とする介護サービスの種類（3/3 ページ）（問 4）

(%)

		介護予防福祉用具貸与	特定介護予防福祉用具の販売	介護予防認知症対応型通所介護	介護予防小規模多機能型居宅介護	介護予防認知症対応型共同生活介護	介護予防支援	第一号訪問事業	訪問型サービス（A・B・C・D）	第一号通所事業	通所型サービス（A・B・C）	生活支援サービス	共生型訪問介護	共生型通所介護	共生型短期入所生活介護	共生型看護小規模多機能型居宅介護	無回答
全体		1	1	3	4	21	13	7	4	52	26	0	1	5	2	3	1,007
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.1	0.1	0.0	0.6	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	11.1
利用者情報（ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能	日常的に利用している	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.1	0.1	0.1	0.5	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	9.7
	日常的には利用していない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8
	導入を検討している	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	1.1	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.0
	導入は検討していない	0.0	0.0	0.0	0.1	0.6	0.3	0.2	0.0	0.8	0.4	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	13.8
	事業所の業務に関係がない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.1
職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能	日常的に利用している	0.0	0.0	0.1	0.0	0.2	0.1	0.0	0.0	0.3	0.2	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	10.0
	日常的には利用していない	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.3	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.5
	導入を検討している	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.1	0.8	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	10.9
	導入は検討していない	0.0	0.0	0.0	0.1	0.3	0.2	0.2	0.1	0.8	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.6
	事業所の業務に関係がない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.5	0.0	0.0	0.7	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8
シフト管理・勤怠管理・給与計算・配車管理等の機能	日常的に利用している	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.1	0.1	0.1	0.4	0.3	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	10.8
	日常的には利用していない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.6	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.8
	導入を検討している	0.0	0.0	0.1	0.0	0.2	0.1	0.0	0.0	0.6	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	8.9
	導入は検討していない	0.0	0.0	0.0	0.1	0.4	0.2	0.1	0.0	0.9	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	10.5
	事業所の業務に関係がない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	0.0	0.0	0.3	0.0	0.3	0.1	0.0	0.0	0.6	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	11.1
	日常的には利用していない	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1	0.5	0.4	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	9.7
	導入を検討している	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.3	0.0	0.0	0.4	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1
	導入は検討していない	0.0	0.0	0.0	0.1	0.3	0.1	0.1	0.1	0.7	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	10.1
	事業所の業務に関係がない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.3	0.0	0.0	0.4	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.7
各種の介護ロボットとの間の収集・蓄積・利用の一元処理機能	日常的に利用している	0.0	0.0	0.3	0.0	0.3	0.0	0.3	0.0	0.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.5
	日常的には利用していない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.2	0.0	0.2	0.4	0.8	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	10.7
	導入を検討している	0.0	0.0	0.0	0.1	0.3	0.0	0.0	0.0	0.4	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.3
	導入は検討していない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.1	0.1	0.0	0.7	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	10.1
	事業所の業務に関係がない	0.0	0.0	0.1	0.1	0.2	0.5	0.1	0.1	0.5	0.3	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1	11.0
その他の機能	日常的に利用している	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	1.1	0.2	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	6.7
	日常的には利用していない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.2	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.2
	導入を検討している	0.0	0.0	0.1	0.0	0.3	0.1	0.0	0.0	0.5	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.3
	導入は検討していない	0.0	0.0	0.0	0.1	0.3	0.1	0.1	0.1	0.6	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	10.8
	事業所の業務に関係がない	0.0	0.0	0.1	0.0	0.2	0.4	0.1	0.0	0.3	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	11.8
利用者情報（ケアプラン等）の入力の機能	日常的に利用している	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.1	0.1	0.0	0.5	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.2
	日常的には利用していない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.0	0.0	0.9	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.8
	導入を検討している	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1	0.6	0.3	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	10.8
	導入は検討していない	0.0	0.0	0.0	0.1	0.4	0.2	0.2	0.0	0.7	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	10.4
	事業所の業務に関係がない	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.6	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.6
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	0.0	0.0	0.1	0.0	0.4	0.1	0.1	0.0	0.4	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	10.7
	日常的には利用していない	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1	0.2	0.0	0.4	0.3	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	9.3
	導入を検討している	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.1	0.0	0.1	0.5	0.4	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	9.3
	導入は検討していない	0.0	0.0	0.0	0.1	0.3	0.2	0.1	0.0	0.7	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	10.3
	事業所の業務に関係がない	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.5	0.0	0.2	0.5	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.4
他の職員との間で業務連絡できる機能	日常的に利用している	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.1	0.0	0.0	0.4	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	10.0
	日常的には利用していない	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1	0.3	0.0	0.4	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.7
	導入を検討している	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.1	0.0	0.1	0.6	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	10.9
	導入は検討していない	0.0	0.0	0.0	0.1	0.3	0.2	0.1	0.0	0.8	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	10.0
	事業所の業務に関係がない	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.4	0.0	0.2	0.2	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.2
ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	日常的に利用している	0.0	0.0	0.0	0.1	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	7.9
	日常的には利用していない	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.4	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.5
	導入を検討している	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.9
	導入は検討していない	0.0	0.0	0.1	0.0	0.4	0.1	0.1	0.0	0.5	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	11.6
	事業所の業務に関係がない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.1	0.1	1.0	0.5	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	10.4
カメラ型センサー	日常的に利用している	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.4	0.4	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	9.4
	日常的には利用していない	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0	0.8	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.2
	導入を検討している	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.2
	導入は検討していない	0.0	0.0	0.1	0.1	0.3	0.1	0.1	0.0	0.4	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	10.5
	事業所の業務に関係がない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.1	0.1	0.9	0.5	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	10.5
それ以外のセンサー（天井・壁・机上・床・ドア・便器等に設置するカメラ型以外のもの）	日常的に利用している	0.0	0.0	0.1	0.2	0.9	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.3
	日常的には利用していない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.4	0.8	0.0	11.7
	導入を検討している	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3
	導入は検討していない	0.0	0.0	0.0	0.1	0.2	0.1	0.1	0.0	0.5	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	10.6
	事業所の業務に関係がない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.1	0.1	0.8	0.5	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	10.8

表 4-1-4 主とする介護サービスの種類（1/3 ページ）（問 4）

(%)

		回答事業所数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与	特定福祉用具の販売	地域密着型通所介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護
全体		9,077	1,637	53	719	17	7	1,065	112	129	1	241	58	3	990	38	0	92
		100.0	18.0	0.6	7.9	0.2	0.1	11.7	1.2	1.4	0.0	2.7	0.6	0.0	10.9	0.4	0.0	1.0
施設内の無線ナースコール機器	日常的に利用している	2,277	11.4	0.0	1.5	0.0	0.0	15.4	1.1	3.1	0.0	6.2	0.0	0.0	8.5	0.7	0.0	0.8
	日常的には利用していない	223	9.9	0.0	2.2	0.0	0.0	15.7	0.9	0.0	0.0	3.1	0.0	0.0	13.9	0.0	0.0	1.3
	導入を検討している	378	8.7	0.5	1.1	0.0	0.0	10.3	0.5	3.7	0.0	7.7	0.0	0.0	8.2	0.5	0.0	0.5
	導入は検討していない	2,065	10.8	0.3	3.3	0.0	0.0	15.2	1.7	1.6	0.0	2.5	0.0	0.0	15.0	0.2	0.0	1.3
	事業所の業務に関係がない	3,351	28.7	1.2	15.9	0.0	0.0	7.9	1.2	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	11.1	0.4	0.0	1.1
インカム、ネックスピーカー	日常的に利用している	406	12.1	1.7	2.2	0.0	0.0	20.0	1.0	2.0	0.0	10.1	0.0	0.0	4.7	0.7	0.0	0.7
	日常的には利用していない	248	14.1	0.0	4.8	0.0	0.0	13.7	0.0	1.6	0.0	4.8	0.0	0.0	5.2	0.0	0.0	0.4
	導入を検討している	764	6.9	0.3	1.6	0.0	0.0	13.1	1.2	2.9	0.0	7.1	0.0	0.0	7.3	0.5	0.0	0.9
	導入は検討していない	3,561	11.5	0.3	3.5	0.0	0.0	15.1	1.5	2.1	0.0	3.4	0.0	0.0	13.2	0.4	0.0	1.1
	事業所の業務に関係がない	3,246	29.1	1.0	14.9	0.0	0.0	7.5	1.0	0.2	0.0	0.3	0.0	0.0	11.5	0.4	0.0	1.1
施設内のICT機器同士の通信のためのWiFi設備	日常的に利用している	4,552	12.9	0.3	9.2	0.0	0.0	13.6	1.1	1.8	0.0	3.3	0.0	0.0	10.9	0.4	0.0	1.1
	日常的には利用していない	317	16.4	0.0	2.8	0.0	0.0	12.0	0.6	1.9	0.0	2.2	0.0	0.0	12.9	0.3	0.0	1.3
	導入を検討している	587	12.1	0.3	2.9	0.0	0.0	10.9	1.0	2.7	0.0	6.8	0.0	0.0	8.0	0.7	0.0	0.3
	導入は検討していない	1,397	16.0	0.5	3.1	0.0	0.0	14.5	2.1	1.0	0.1	2.6	0.0	0.0	15.7	0.4	0.0	1.6
	事業所の業務に関係がない	1,516	38.0	1.9	10.8	0.0	0.0	5.5	1.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	9.4	0.3	0.0	0.7
移乗を支援する介護ロボット（マッスルスーツなど）	日常的に利用している	129	7.0	0.8	2.3	0.0	0.0	3.1	0.0	1.6	0.0	4.7	0.0	0.0	2.3	0.0	0.0	0.8
	日常的には利用していない	264	12.5	3.8	2.3	0.0	0.0	12.1	0.0	3.4	0.0	4.9	0.0	0.0	5.3	0.0	0.0	0.4
	導入を検討している	534	11.6	1.1	2.2	0.0	0.0	12.4	1.1	2.4	0.0	6.2	0.0	0.0	6.7	0.2	0.0	0.6
	導入は検討していない	4,913	16.2	0.4	3.7	0.0	0.0	14.9	1.5	1.9	0.0	3.6	0.0	0.0	12.9	0.4	0.0	1.2
	事業所の業務に関係がない	2,554	24.9	0.5	17.5	0.0	0.0	6.9	1.0	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	9.9	0.5	0.0	0.9
利用者の移動を支援する介護ロボット	日常的に利用している	107	2.8	0.0	0.9	0.0	0.0	7.5	1.9	0.9	0.0	6.5	0.0	0.0	2.8	0.0	0.0	1.9
	日常的には利用していない	159	13.2	0.6	3.1	0.0	0.0	16.4	0.0	2.5	0.0	4.4	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	1.3
	導入を検討している	502	9.2	0.6	1.8	0.0	0.0	10.4	1.0	2.4	0.0	6.0	0.0	0.0	5.4	0.4	0.0	0.4
	導入は検討していない	5,045	15.9	0.5	3.7	0.0	0.0	14.9	1.4	2.0	0.0	3.7	0.0	0.0	13.0	0.4	0.0	1.1
	事業所の業務に関係がない	2,570	25.5	0.9	17.4	0.0	0.0	6.8	1.0	0.2	0.0	0.3	0.0	0.0	9.5	0.5	0.0	0.9
排泄を支援する介護ロボット	日常的に利用している	* 18	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 5.6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 5.6	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	日常的には利用していない	117	17.9	0.0	3.4	0.0	0.0	16.2	0.0	1.7	0.0	6.0	0.0	0.0	8.5	0.0	0.0	0.9
	導入を検討している	384	7.0	0.8	1.6	0.0	0.0	9.6	1.0	3.6	0.0	7.3	0.0	0.0	5.2	0.3	0.0	1.0
	導入は検討していない	5,266	15.5	0.4	3.8	0.0	0.0	14.7	1.4	1.9	0.0	3.7	0.0	0.0	12.6	0.4	0.0	1.1
	事業所の業務に関係がない	2,595	25.6	1.1	16.9	0.0	0.0	6.9	1.0	0.2	0.0	0.3	0.0	0.0	9.6	0.5	0.0	0.9
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護ロボット	日常的に利用している	* 29	* 3.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 10.3	* 0.0	* 3.4	* 0.0	* 3.4	* 0.0	* 0.0	* 3.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	日常的には利用していない	147	12.9	0.0	2.0	0.0	0.0	17.7	0.7	1.4	0.0	4.1	0.0	0.0	8.2	0.7	0.0	1.4
	導入を検討している	405	8.6	0.7	2.2	0.0	0.0	11.6	1.2	3.2	0.0	6.2	0.0	0.0	10.6	0.0	0.0	1.2
	導入は検討していない	5,300	15.5	0.4	4.0	0.0	0.0	14.4	1.4	1.9	0.0	3.7	0.0	0.0	12.4	0.4	0.0	1.1
	事業所の業務に関係がない	2,497	26.2	1.1	16.9	0.0	0.0	6.8	1.0	0.2	0.0	0.3	0.0	0.0	9.1	0.4	0.0	0.9
利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護ロボット	日常的に利用している	* 40	* 2.5	* 0.0	* 2.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 2.5	* 0.0	* 17.5	* 0.0	* 0.0	* 2.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	日常的には利用していない	114	17.5	0.0	3.5	0.0	0.0	18.4	0.0	1.8	0.0	5.3	0.0	0.0	8.8	0.0	0.0	0.9
	導入を検討している	314	14.0	1.0	3.2	0.0	0.0	8.6	1.3	3.2	0.0	6.7	0.0	0.0	7.6	0.3	0.0	1.0
	導入は検討していない	4,868	17.8	0.3	4.6	0.0	0.0	14.4	1.5	1.7	0.0	3.3	0.0	0.0	12.1	0.5	0.0	1.1
	事業所の業務に関係がない	3,036	19.7	1.1	13.5	0.0	0.0	8.6	1.0	0.9	0.0	1.4	0.0	0.0	10.4	0.3	0.0	0.9
入浴を支援する介護ロボット	日常的に利用している	194	5.2	0.0	1.0	0.0	0.0	12.4	0.0	1.5	0.0	4.6	0.0	0.0	5.2	0.0	0.0	3.1
	日常的には利用していない	110	18.2	0.0	2.7	0.0	0.0	17.3	0.9	1.8	0.0	6.4	0.0	0.0	8.2	0.0	0.0	1.8
	導入を検討している	453	9.1	1.1	1.5	0.0	0.0	12.4	1.5	2.9	0.0	7.3	0.0	0.0	7.7	0.4	0.0	0.7
	導入は検討していない	5,041	16.5	0.5	4.4	0.0	0.0	14.4	1.4	2.0	0.0	3.6	0.0	0.0	12.0	0.5	0.0	1.1
	事業所の業務に関係がない	2,580	24.5	0.9	16.0	0.0	0.0	7.2	1.0	0.2	0.0	0.3	0.0	0.0	11.0	0.4	0.0	0.7

表 4-1-4 主とする介護サービスの種類（2/3 ページ）（問 4）

(%)

		小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	居宅介護支援	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護医療院（介護療養型医療施設）	介護予防訪問入浴介護	介護予防訪問看護	介護予防訪問リハビリテーション	介護予防居宅療養管理指導	介護予防通所リハビリテーション	介護予防短期入所生活介護	介護予防短期入所療養介護	介護予防特定施設入居者生活介護
全体		210	36	705	30	124	709	659	237	37	0	2	0	0	5	3	0	8
		2.3	0.4	7.8	0.3	1.4	7.8	7.3	2.6	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1
施設内の無線ナースコール機器	日常的に利用している	3.6	0.7	9.1	0.7	3.0	0.4	16.4	5.8	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.2
	日常的には利用していない	4.5	0.0	24.2	0.4	0.9	3.1	2.2	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	導入を検討している	4.2	1.6	8.2	0.8	2.6	0.5	22.8	8.5	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.3
	導入は検討していない	3.6	0.6	16.0	0.5	1.8	2.2	7.6	2.7	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
	事業所の業務に関係がない	0.4	0.1	1.6	0.0	0.0	15.9	0.7	0.3	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
インカム、ネックスピーカー	日常的に利用している	1.7	0.5	2.2	0.2	2.2	3.0	18.2	5.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
	日常的には利用していない	2.4	0.8	10.9	1.2	2.8	4.8	12.9	4.4	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.4
	導入を検討している	3.1	1.0	6.2	0.4	3.0	0.8	25.4	8.6	0.7	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.3
	導入は検討していない	3.9	0.6	14.4	0.6	2.2	1.7	8.8	3.5	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1
	事業所の業務に関係がない	0.5	0.1	2.2	0.1	0.1	15.6	0.7	0.3	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
施設内のICT機器同士の通信のためのWiFi設備	日常的に利用している	2.6	0.5	8.6	0.3	2.0	6.6	9.7	3.1	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1
	日常的には利用していない	3.2	0.3	15.1	0.3	1.6	3.5	9.5	3.5	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	導入を検討している	3.4	0.3	10.4	0.7	1.9	2.2	17.5	7.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
	導入は検討していない	3.4	0.6	12.0	0.8	1.1	3.7	4.4	2.6	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0
	事業所の業務に関係がない	0.4	0.1	1.1	0.0	0.0	15.6	0.7	0.2	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
移乗を支援する介護ロボット（マッスルスーツなど）	日常的に利用している	1.6	1.6	3.1	0.8	7.0	0.0	45.7	8.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	日常的には利用していない	3.0	0.8	7.2	0.4	2.7	3.0	20.8	7.6	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	導入を検討している	3.7	0.6	8.2	0.6	4.1	0.0	20.6	6.9	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
	導入は検討していない	3.2	0.5	11.8	0.5	1.7	1.5	8.2	3.2	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1
	事業所の業務に関係がない	0.5	0.1	1.3	0.0	0.1	20.3	0.7	0.4	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
利用者の移動を支援する介護ロボット	日常的に利用している	0.0	1.9	4.7	0.9	4.7	0.9	47.7	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	日常的には利用していない	3.1	0.6	8.2	0.6	2.5	3.8	14.5	7.5	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	導入を検討している	3.0	0.8	9.4	0.6	5.0	0.2	25.1	6.4	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
	導入は検討していない	3.3	0.5	11.6	0.5	1.7	1.5	8.4	3.5	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1
	事業所の業務に関係がない	0.5	0.1	1.3	0.0	0.1	20.2	0.9	0.4	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
排泄を支援する介護ロボット	日常的に利用している	* 11.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 11.1	* 0.0	* 44.4	* 11.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	日常的には利用していない	2.6	0.9	10.3	0.9	1.7	5.1	8.5	5.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	導入を検討している	3.4	1.0	9.1	0.5	3.9	0.3	24.7	7.8	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3
	導入は検討していない	3.2	0.5	11.5	0.5	1.9	1.4	9.6	3.6	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1
	事業所の業務に関係がない	0.5	0.1	1.3	0.0	0.1	19.9	0.9	0.4	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護ロボット	日常的に利用している	* 6.9	* 3.4	* 13.8	* 0.0	* 3.4	* 0.0	* 31.0	* 3.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 3.4	* 0.0	* 0.0
	日常的には利用していない	2.0	1.4	11.6	0.7	2.0	4.1	13.6	6.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	導入を検討している	3.2	0.2	9.9	0.5	2.7	1.2	18.3	5.7	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
	導入は検討していない	3.2	0.6	11.1	0.5	2.0	1.6	9.8	3.6	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
	事業所の業務に関係がない	0.4	0.0	1.3	0.0	0.1	20.2	0.8	0.4	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護ロボット	日常的に利用している	* 0.0	* 0.0	* 10.0	* 2.5	* 12.5	* 0.0	* 27.5	* 2.5	* 2.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	日常的には利用していない	3.5	1.8	8.8	0.9	0.9	5.3	6.1	6.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	導入を検討している	5.1	1.6	8.6	0.6	2.2	0.6	17.2	6.1	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3
	導入は検討していない	3.4	0.6	10.4	0.5	1.5	2.3	8.1	3.3	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1
	事業所の業務に関係がない	0.5	0.1	4.4	0.1	1.2	15.7	5.8	1.5	0.3	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
入浴を支援する介護ロボット	日常的に利用している	3.1	1.0	7.2	0.5	4.6	0.0	32.5	7.7	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	日常的には利用していない	3.6	0.9	11.8	0.9	0.9	5.5	6.4	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	導入を検討している	4.2	0.7	9.7	0.4	2.4	0.2	19.9	7.1	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
	導入は検討していない	3.2	0.6	11.5	0.5	1.9	1.6	9.2	3.4	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1
	事業所の業務に関係がない	0.4	0.1	1.2	0.0	0.1	19.8	0.7	0.4	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0

表 4-1-4 主とする介護サービスの種類（3/3 ページ）（問 4）

(%)

		介護予防福祉用具貸与	特定介護予防福祉用具の販売	介護予防認知症対応型通所介護	介護予防小規模多機能型居宅介護	介護予防認知症対応型共同生活介護	介護予防支援	第一号訪問事業	訪問型サービス（A・B・C・D）	第一号通所事業	通所型サービス（A・B・C）	生活支援サービス	共生型訪問介護	共生型通所介護	共生型短期入所生活介護	共生型看護小規模多機能型居宅介護	無回答
全体		1	1	3	4	21	13	7	4	52	26	0	1	5	2	3	1,007
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.1	0.1	0.0	0.6	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	11.1
施設内の無線ナースコール機器	日常的に利用している	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	9.5
	日常的には利用していない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.2
	導入を検討している	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	7.4
	導入は検討していない	0.0	0.0	0.1	0.1	0.4	0.1	0.1	0.0	0.7	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.6
	事業所の業務に関係がない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.1	0.1	0.9	0.5	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	10.7
インカム、ネックスピーカー	日常的に利用している	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.3
	日常的には利用していない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	12.5
	導入を検討している	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.0
	導入は検討していない	0.0	0.0	0.1	0.1	0.5	0.1	0.1	0.0	0.5	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	10.0
	事業所の業務に関係がない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.1	0.1	0.9	0.4	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	11.0
施設内のICT機器同士の通信のためのWiFi設備	日常的に利用している	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.1	0.1	0.0	0.7	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.6
	日常的には利用していない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.0
	導入を検討している	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.2	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.7
	導入は検討していない	0.0	0.0	0.1	0.1	0.4	0.1	0.2	0.0	0.3	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	11.3
	事業所の業務に関係がない	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.2	0.1	0.1	0.6	0.4	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	12.3
移乗を支援する介護ロボット（マッスルスーツなど）	日常的に利用している	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.3
	日常的には利用していない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	8.7
	導入を検討している	0.0	0.0	0.2	0.0	0.4	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.1
	導入は検討していない	0.0	0.0	0.0	0.1	0.4	0.0	0.1	0.0	0.6	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.3
	事業所の業務に関係がない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.2	0.1	0.7	0.5	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	11.5
利用者の移動を支援する介護ロボット	日常的に利用している	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.4
	日常的には利用していない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	10.1
	導入を検討している	0.0	0.0	0.2	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.4
	導入は検討していない	0.0	0.0	0.0	0.1	0.3	0.0	0.1	0.0	0.6	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.2
	事業所の業務に関係がない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.2	0.1	0.7	0.5	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	11.2
排泄を支援する介護ロボット	日常的に利用している	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 11.1
	日常的には利用していない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	9.4
	導入を検討している	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.6
	導入は検討していない	0.0	0.0	0.0	0.1	0.3	0.0	0.1	0.0	0.6	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0
	事業所の業務に関係がない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.2	0.1	0.7	0.5	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	11.4
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護ロボット	日常的に利用している	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 10.3
	日常的には利用していない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	8.8
	導入を検討している	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.9
	導入は検討していない	0.0	0.0	0.0	0.1	0.3	0.0	0.1	0.0	0.6	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.1
	事業所の業務に関係がない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.2	0.1	0.6	0.5	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	11.4
利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護ロボット	日常的に利用している	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 15.0
	日常的には利用していない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	8.8
	導入を検討している	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.2
	導入は検討していない	0.0	0.0	0.0	0.1	0.3	0.0	0.1	0.1	0.5	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	10.5
	事業所の業務に関係がない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.3	0.1	0.0	0.8	0.5	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	10.4
入浴を支援する介護ロボット	日常的に利用している	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.3
	日常的には利用していない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	7.3
	導入を検討している	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.5
	導入は検討していない	0.0	0.0	0.1	0.1	0.4	0.0	0.1	0.1	0.3	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.9
	事業所の業務に関係がない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.1	0.0	1.3	0.7	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	11.7

表 4-1-5 主とする介護サービスの種類（1/3 ページ）（問 4）

(%)

		回答事業所数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与	特定福祉用具の販売	地域密着型通所介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護
全体		9,077	1,637	53	719	17	7	1,065	112	129	1	241	58	3	990	38	0	92
		100.0	18.0	0.6	7.9	0.2	0.1	11.7	1.2	1.4	0.0	2.7	0.6	0.0	10.9	0.4	0.0	1.0
昼間の業務負担の軽減	効果があった	1,195	13.1	1.2	9.7	0.0	0.0	12.1	1.0	1.4	0.0	3.1	0.0	0.0	8.3	0.8	0.0	0.8
	やや効果があった	1,345	12.3	0.7	6.6	0.0	0.0	11.2	1.2	1.8	0.0	4.5	0.0	0.0	7.6	0.7	0.0	1.9
	特に変化はなかった	662	13.1	0.5	5.3	0.0	0.0	12.2	2.1	1.8	0.0	3.2	0.0	0.0	10.0	0.3	0.0	1.4
	かえってマイナスとなった	* 48	* 16.7	* 2.1	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 14.6	* 0.0	* 6.3	* 0.0	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	わからない	1,125	21.3	0.5	8.2	0.0	0.0	13.5	1.0	1.5	0.0	2.0	0.0	0.0	13.0	0.4	0.0	0.6
夜間の業務負担の軽減	効果があった	631	9.7	0.3	10.5	0.0	0.0	3.5	0.2	2.7	0.0	7.0	0.0	0.0	2.7	1.3	0.0	0.3
	やや効果があった	783	9.5	0.0	6.8	0.0	0.0	5.2	0.8	3.4	0.0	6.5	0.0	0.0	2.3	1.1	0.0	0.4
	特に変化はなかった	588	11.7	0.3	7.3	0.0	0.0	8.8	1.2	1.4	0.0	3.7	0.0	0.0	5.8	0.7	0.0	0.3
	かえってマイナスとなった	* 27	* 22.2	* 0.0	* 3.7	* 0.0	* 0.0	* 7.4	* 0.0	* 7.4	* 0.0	* 7.4	* 0.0	* 0.0	* 3.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	わからない	869	20.5	0.5	9.6	0.0	0.0	12.7	0.9	1.8	0.0	2.6	0.0	0.0	8.3	0.5	0.0	0.6
	夜間業務がない	1,407	18.1	1.8	6.5	0.0	0.0	20.6	2.1	0.2	0.0	0.3	0.0	0.0	18.6	0.1	0.0	2.7
勤務時間（残業など）	効果があった	764	14.5	1.4	12.7	0.0	0.0	11.1	0.7	1.4	0.0	3.0	0.0	0.0	7.7	0.8	0.0	0.5
	やや効果があった	1,057	14.5	1.2	8.9	0.0	0.0	12.5	1.0	1.4	0.0	4.1	0.0	0.0	7.6	1.1	0.0	2.1
	特に変化はなかった	1,260	10.9	0.3	3.9	0.0	0.0	11.1	1.8	2.0	0.0	4.0	0.0	0.0	9.3	0.2	0.0	1.1
	かえってマイナスとなった	65	20.0	3.1	13.8	0.0	0.0	13.8	0.0	1.5	0.0	3.1	0.0	0.0	6.2	0.0	0.0	0.0
	わからない	1,196	19.9	0.3	7.4	0.0	0.0	13.5	1.2	1.8	0.0	2.1	0.0	0.0	12.6	0.4	0.0	0.8
業務の活性化	効果があった	734	14.2	1.1	14.2	0.0	0.0	12.8	0.5	1.1	0.0	2.2	0.0	0.0	8.6	1.1	0.0	0.3
	やや効果があった	1,182	12.9	1.1	7.5	0.0	0.0	11.5	1.4	1.6	0.0	4.4	0.0	0.0	7.2	0.6	0.0	1.8
	特に変化はなかった	1,209	11.7	0.6	4.9	0.0	0.0	11.6	1.7	2.3	0.0	4.4	0.0	0.0	9.3	0.5	0.0	1.5
	かえってマイナスとなった	* 27	* 14.8	* 3.7	* 7.4	* 0.0	* 0.0	* 22.2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 3.7	* 0.0	* 0.0	* 3.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	わからない	1,214	20.7	0.5	7.0	0.0	0.0	13.2	1.1	1.5	0.0	1.8	0.0	0.0	12.6	0.4	0.0	0.7
介護の質の向上	効果があった	572	12.4	0.7	11.2	0.0	0.0	12.9	0.5	1.2	0.0	3.0	0.0	0.0	8.2	1.0	0.0	0.3
	やや効果があった	1,042	11.4	1.0	7.0	0.0	0.0	11.0	1.2	1.8	0.0	4.0	0.0	0.0	6.9	0.6	0.0	1.1
	特に変化はなかった	1,373	14.3	0.7	6.6	0.0	0.0	12.4	1.3	2.0	0.0	4.3	0.0	0.0	9.4	0.6	0.0	2.1
	かえってマイナスとなった	* 37	* 8.1	* 2.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.2	* 0.0	* 2.7	* 0.0	* 5.4	* 0.0	* 0.0	* 8.1	* 2.7	* 0.0	* 0.0
	わからない	1,323	19.9	0.8	7.9	0.0	0.0	12.8	1.4	1.4	0.0	1.7	0.0	0.0	12.2	0.4	0.0	0.6
外国籍労働者の受け入れ状況別	在留資格「介護」（法人で直接受け入れ）	529	12.9	0.4	0.9	0.0	0.0	10.0	0.2	3.2	0.0	6.2	0.0	0.0	4.0	0.2	0.0	0.2
	在留資格「介護」（他法人からの転職）	95	18.9	0.0	4.2	0.0	0.0	4.2	1.1	2.1	1.1	4.2	0.0	0.0	5.3	1.1	0.0	0.0
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（法人で直接受け入れ）	82	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	7.3	0.0	2.4	0.0	3.7	0.0	0.0	2.4	0.0	0.0	0.0
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（他法人からの転職）	* 12	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 8.3	* 0.0	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	在留資格「特定技能１号」（法人で直接受け入れ）	437	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0	8.9	0.2	1.1	0.2	9.8	0.0	0.0	2.3	0.0	0.0	0.9
	在留資格「特定技能１号」（他法人からの転職）	104	5.8	0.0	1.9	0.0	0.0	4.8	0.0	2.9	0.0	5.8	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	1.0
	技能実習生	434	2.5	0.2	0.2	0.0	0.0	10.1	0.5	3.0	0.2	9.2	0.0	0.0	1.8	0.0	0.0	0.9
	留学生	129	9.3	0.0	0.0	0.0	0.0	5.4	0.0	3.9	0.0	5.4	0.0	0.0	2.3	0.8	0.0	0.8
	介護の仕事を業務とする外国籍労働者として上記のいずれも受け入れていない	7,416	19.9	0.6	8.8	0.0	0.0	12.2	1.4	1.3	0.0	1.9	0.0	0.0	12.5	0.5	0.0	1.1

表 4-1-5 主とする介護サービスの種類（2/3 ページ）（問 4）

(%)

		小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	居宅介護支援	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護医療院（介護療養型医療施設）	介護予防訪問入浴介護	介護予防訪問看護	介護予防訪問リハビリテーション	介護予防居宅療養管理指導	介護予防通所リハビリテーション	介護予防短期入所生活介護	介護予防短期入所療養介護	介護予防特定施設入居者生活介護
全体		210	36	705	30	124	709	659	237	37	0	2	0	0	5	3	0	8
		2.3	0.4	7.8	0.3	1.4	7.8	7.3	2.6	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1
昼間の業務負担の軽減	効果があった	2.3	0.5	7.0	0.3	2.0	11.3	11.5	3.2	0.5	0.0	0.1	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.2
	やや効果があった	2.2	0.7	8.3	0.7	2.4	5.4	17.1	5.8	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0
	特に変化はなかった	3.5	0.5	9.5	0.0	2.3	7.7	13.1	4.7	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	かえってマイナスとなった	* 2.1	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 2.1	* 6.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	わからない	2.1	0.1	6.9	0.3	0.5	6.8	3.9	1.8	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.3
夜間の業務負担の軽減	効果があった	3.0	0.3	13.3	0.6	3.8	4.3	21.7	5.4	0.8	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3
	やや効果があった	3.1	1.4	12.9	0.5	3.4	1.3	24.8	8.2	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	特に変化はなかった	5.4	0.7	11.7	0.5	2.9	6.0	16.7	7.1	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	かえってマイナスとなった	* 7.4	* 0.0	* 18.5	* 0.0	* 7.4	* 0.0	* 3.7	* 3.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	わからない	3.0	0.1	9.1	0.3	0.6	5.5	5.6	2.4	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.3
	夜間業務がない	0.2	0.1	0.6	0.1	0.1	14.9	1.3	0.6	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
勤務時間（残業など）	効果があった	2.1	0.1	6.8	0.3	1.4	13.1	8.1	2.9	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
	やや効果があった	2.5	0.9	6.4	0.7	1.8	6.3	13.8	4.9	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0
	特に変化はなかった	2.9	0.6	10.6	0.3	3.2	6.3	17.3	5.3	0.4	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
	かえってマイナスとなった	1.5	0.0	9.2	0.0	0.0	1.5	10.8	4.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0
	わからない	2.3	0.1	7.2	0.3	0.7	6.5	5.4	2.3	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.3
業務の活性化	効果があった	2.2	0.4	5.4	0.4	1.1	12.1	8.6	2.7	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
	やや効果があった	2.6	0.7	8.0	0.5	2.1	6.4	15.8	4.7	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
	特に変化はなかった	2.6	0.6	9.7	0.3	2.5	6.7	15.2	5.5	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.2
	かえってマイナスとなった	* 3.7	* 0.0	* 14.8	* 0.0	* 3.7	* 0.0	* 3.7	* 7.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	わからない	2.1	0.2	7.4	0.2	1.0	7.1	5.3	2.1	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.2
介護の質の向上	効果があった	2.4	0.3	7.2	0.2	2.1	10.1	11.5	3.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	やや効果があった	2.7	0.7	9.7	0.7	3.1	4.8	18.9	5.9	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0
	特に変化はなかった	2.5	0.5	8.2	0.2	1.3	6.9	12.3	4.7	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1
	かえってマイナスとなった	* 5.4	* 0.0	* 21.6	* 2.7	* 8.1	* 0.0	* 2.7	* 2.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	わからない	2.0	0.2	6.4	0.3	1.0	9.3	5.0	1.8	0.5	0.0	0.1	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.2
外国籍労働者の受け入れ状況別	在留資格「介護」（法人で直接受け入れ）	2.3	0.8	12.5	0.9	4.0	0.4	21.7	5.7	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4
	在留資格「介護」（他法人からの転職）	2.1	1.1	11.6	0.0	1.1	1.1	23.2	8.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（法人で直接受け入れ）	0.0	0.0	9.8	0.0	7.3	1.2	41.5	13.4	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（他法人からの転職）	* 0.0	* 0.0	* 8.3	* 0.0	* 8.3	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	在留資格「特定技能１号」（法人で直接受け入れ）	2.1	0.5	18.3	0.2	4.1	0.5	33.0	6.4	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5
	在留資格「特定技能１号」（他法人からの転職）	1.9	0.0	12.5	1.0	2.9	1.0	41.3	9.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	技能実習生	4.1	0.9	12.9	0.7	4.4	0.2	30.6	6.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	留学生	3.1	0.8	10.1	0.0	7.0	0.0	34.9	7.8	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	介護の仕事を業務とする外国籍労働者として上記のいずれも受け入れていない	2.3	0.4	6.9	0.3	1.0	8.9	4.9	2.1	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1

表 4-1-5 主とする介護サービスの種類（3/3 ページ）（問 4）

(%)

		介護予防福祉用具貸与	特定介護予防福祉用具の販売	介護予防認知症対応型通所介護	介護予防小規模多機能型居宅介護	介護予防認知症対応型共同生活介護	介護予防支援	第一号訪問事業	訪問型サービス（A・B・C・D）	第一号通所事業	通所型サービス（A・B・C）	生活支援サービス	共生型訪問介護	共生型通所介護	共生型短期入所生活介護	共生型看護小規模多機能型居宅介護	無回答
全体		1	1	3	4	21	13	7	4	52	26	0	1	5	2	3	1,007
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.1	0.1	0.0	0.6	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	11.1
負担の軽減	昼間の業務 効果があった	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.2	0.0	0.0	0.4	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	8.2
	昼間の業務 やや効果があった	0.0	0.0	0.0	0.1	0.3	0.1	0.0	0.0	0.6	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	7.1
	昼間の業務 特に変化はなかった	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.0
	昼間の業務 かえってマイナスとなった	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 2.1	* 0.0	* 6.3
	昼間の業務 わからない	0.0	0.0	0.0	0.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.7	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.8
負担の軽減	夜間の業務 効果があった	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	6.8
	夜間の業務 やや効果があった	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	7.7
	夜間の業務 特に変化はなかった	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	6.3
	夜間の業務 かえってマイナスとなった	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 7.4
	夜間の業務 わからない	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.6	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	12.8
	夜間の業務 夜間業務がない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	1.5	0.4	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	8.6
（残業など）	勤務時間 効果があった	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.3	0.1	0.0	0.9	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	8.5
	勤務時間 やや効果があった	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.6	0.3	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	6.6
	勤務時間 特に変化はなかった	0.0	0.0	0.0	0.1	0.3	0.3	0.0	0.0	0.2	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	7.1
	勤務時間 かえってマイナスとなった	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.2
	勤務時間 わからない	0.0	0.0	0.0	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.7	0.4	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	12.8
業務の活性化	効果があった	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.3	0.1	0.0	0.3	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	9.1
	やや効果があった	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.1	0.0	0.0	0.5	0.4	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	7.4
	特に変化はなかった	0.0	0.0	0.0	0.1	0.2	0.2	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	6.7
	かえってマイナスとなった	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 11.1
	わからない	0.0	0.0	0.0	0.1	0.2	0.2	0.1	0.1	0.8	0.4	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	12.3
介護の質の向上	効果があった	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.2	0.0	0.0	0.3	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	9.1
	やや効果があった	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.1	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	6.4
	特に変化はなかった	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.4	0.1	0.0	0.7	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	7.3
	かえってマイナスとなった	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 10.8
	わからない	0.0	0.0	0.0	0.1	0.2	0.2	0.1	0.1	0.8	0.5	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	12.2
外国籍労働者の受け入れ状況別	在留資格「介護」（法人で直接受け入れ）	0.0	0.0	0.0	0.2	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	11.3
	在留資格「介護」（他法人からの転職）	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.5
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（法人で直接受け入れ）	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.1
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（他法人からの転職）	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 8.3
	在留資格「特定技能１号」（法人で直接受け入れ）	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	6.9
	在留資格「特定技能１号」（他法人からの転職）	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.8
	技能実習生	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.2
	留学生	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	6.2
	介護の仕事を業務とする外国籍労働者として上記のいずれも受け入れていない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.1	0.1	0.1	0.7	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	10.7

表 4-2-1 介護保険サービス系型（問 4）

（%）

		回答事業所数	介護保険サービス系型（注1）						
			訪問系	施設系（入所型）	施設系（通所型）	居住系	居宅介護支援	その他	無回答
全体		9,077	2,485	1,192	2,603	1,005	722	63	1,007
		100.0	27.4	13.1	28.7	11.1	8.0	0.7	11.1
民間企業	１９人以下	2,295	33.9	0.1	30.6	3.4	19.6	0.8	11.6
	２０人～４９人	1,202	32.4	2.2	37.8	12.6	3.5	1.0	10.6
	５０人～９９人	629	29.7	3.8	34.3	16.5	2.1	0.8	12.7
	１００人～２９９人	473	24.9	3.8	31.5	19.9	3.6	2.1	14.2
	３００人～４９９人	178	24.7	3.4	28.1	23.6	2.2	1.7	16.3
	５００人以上	751	33.3	3.5	22.0	25.3	1.3	0.7	14.0
社会福祉協議会	１９人以下	* 39	* 41.0	* 0.0	* 23.1	* 2.6	* 23.1	* 0.0	* 10.3
	２０人～４９人	77	29.9	3.9	40.3	2.6	16.9	0.0	6.5
	５０人～９９人	87	28.7	6.9	39.1	2.3	10.3	1.1	11.5
	１００人～２９９人	85	24.7	10.6	40.0	0.0	14.1	0.0	10.6
	３００人～４９９人	* 27	* 25.9	* 18.5	* 25.9	* 0.0	* 11.1	* 0.0	* 18.5
	５００人以上	* 31	* 29.0	* 6.5	* 45.2	* 12.9	* 3.2	* 0.0	* 3.2
社会福祉法人	１９人以下	* 27	* 14.8	* 0.0	* 48.1	* 18.5	* 14.8	* 0.0	* 3.7
	２０人～４９人	110	9.1	42.7	22.7	16.4	2.7	0.0	6.4
	５０人～９９人	288	5.9	67.0	8.7	9.4	2.4	0.0	6.6
	１００人～２９９人	549	2.7	58.3	18.6	10.9	3.5	0.4	5.6
	３００人～４９９人	191	3.1	47.1	25.1	13.1	3.1	0.0	8.4
	５００人以上	259	9.7	47.5	22.8	9.3	2.7	0.0	8.1
医療法人	１９人以下	65	21.5	1.5	47.7	7.7	12.3	0.0	9.2
	２０人～４９人	127	29.9	6.3	37.8	12.6	4.7	0.0	8.7
	５０人～９９人	141	12.8	36.2	22.0	19.1	0.7	0.0	9.2
	１００人～２９９人	251	22.3	29.9	21.1	10.4	4.4	0.4	11.6
	３００人～４９９人	88	22.7	30.7	26.1	6.8	3.4	0.0	10.2
	５００人以上	182	22.0	29.7	21.4	12.1	4.4	0.0	10.4
ＮＰＯ	１９人以下	122	32.0	0.0	39.3	6.6	7.4	0.0	14.8
	２０人～４９人	105	39.0	1.9	32.4	13.3	0.0	1.0	12.4
	５０人～９９人	* 35	* 31.4	* 0.0	* 40.0	* 14.3	* 2.9	* 0.0	* 11.4
	１００人～２９９人	* 23	* 30.4	* 13.0	* 13.0	* 26.1	* 0.0	* 0.0	* 17.4
	３００人～４９９人	* 4	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 2	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	66	48.5	1.5	15.2	0.0	18.2	0.0	16.7
	２０人～４９人	* 40	* 55.0	* 2.5	* 20.0	* 10.0	* 2.5	* 0.0	* 10.0
	５０人～９９人	* 19	* 57.9	* 10.5	* 5.3	* 10.5	* 5.3	* 0.0	* 10.5
	１００人～２９９人	* 29	* 62.1	* 13.8	* 10.3	* 6.9	* 6.9	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 17	* 29.4	* 11.8	* 29.4	* 23.5	* 0.0	* 0.0	* 5.9
	５００人以上	* 30	* 40.0	* 26.7	* 13.3	* 6.7	* 6.7	* 0.0	* 6.7
協同組合	１９人以下	* 6	* 50.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7
	２０人～４９人	* 12	* 25.0	* 0.0	* 58.3	* 0.0	* 8.3	* 0.0	* 8.3
	５０人～９９人	* 17	* 29.4	* 5.9	* 47.1	* 5.9	* 0.0	* 5.9	* 5.9
	１００人～２９９人	* 43	* 46.5	* 0.0	* 32.6	* 9.3	* 4.7	* 0.0	* 7.0
	３００人～４９９人	* 17	* 41.2	* 23.5	* 29.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 5.9
	５００人以上	* 40	* 47.5	* 2.5	* 30.0	* 0.0	* 7.5	* 0.0	* 12.5
地方自治体	１９人以下	* 21	* 66.7	* 9.5	* 19.0	* 0.0	* 4.8	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 6	* 33.3	* 66.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 8	* 0.0	* 75.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 11	* 18.2	* 54.5	* 18.2	* 0.0	* 9.1	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 2	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0
	５００人以上	* 4	* 25.0	* 50.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
その他	１９人以下	* 41	* 41.5	* 0.0	* 24.4	* 4.9	* 17.1	* 0.0	* 12.2
	２０人～４９人	* 14	* 21.4	* 7.1	* 28.6	* 7.1	* 7.1	* 7.1	* 21.4
	５０人～９９人	* 13	* 23.1	* 30.8	* 7.7	* 7.7	* 15.4	* 0.0	* 15.4
	１００人～２９９人	* 8	* 37.5	* 37.5	* 12.5	* 12.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 66.7
	５００人以上	* 25	* 40.0	* 16.0	* 24.0	* 8.0	* 8.0	* 0.0	* 4.0

（注１）問４の主とする介護サービスの種類を本編第１章表４（本編９ページ）の介護サービスの系型区分に沿って分類

表 4-2-2 介護保険サービス系型（問 4）

（%）

		回答事業所数	介護保険サービス系型（注1）						
			訪問系	施設系（入所型）	施設系（通所型）	居住系	居宅介護支援	その他	無回答
全体		9,077	2,485	1,192	2,603	1,005	722	63	1,007
		100.0	27.4	13.1	28.7	11.1	8.0	0.7	11.1
介護事業開始後経過年数別	1年未満	130	42.3	1.5	23.1	8.5	10.8	0.0	13.8
	1年以上2年未満	350	42.6	3.7	25.4	4.9	10.0	0.0	13.4
	2年以上3年未満	335	36.1	4.8	22.7	5.4	14.9	0.0	16.1
	3年以上4年未満	392	36.2	4.6	23.5	8.9	14.5	0.0	12.2
	4年以上5年未満	387	33.9	6.7	25.3	6.7	12.9	0.0	14.5
	5年以上10年未満	1,949	26.7	9.1	35.7	8.6	9.3	0.0	10.7
	10年以上	5,048	24.3	18.1	27.9	13.6	6.2	0.0	9.9
事業所規模別	4人以下	1,170	23.4	1.9	19.9	0.8	42.8	0.0	11.2
	5人～9人以下	2,055	33.5	2.6	39.5	4.5	6.4	0.0	13.5
	10人～19人以下	2,873	28.6	4.4	35.6	16.7	1.8	0.0	12.8
	20人～49人以下	1,924	28.5	19.6	24.1	18.2	1.2	0.0	8.3
	50人～99人以下	675	11.4	69.2	6.1	8.4	0.7	0.0	4.1
	100人以上	193	8.8	74.1	6.2	3.6	0.0	0.0	7.3
訪問介護員派遣労働者割合別	0%	2,505	64.9	4.8	14.0	1.7	3.8	0.0	10.9
	0超～5%未満	* 12	* 75.0	* 0.0	* 0.0	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 16.7
	5～10%未満	* 28	* 82.1	* 0.0	* 10.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 7.1
	10～15%未満	* 24	* 70.8	* 4.2	* 12.5	* 4.2	* 0.0	* 0.0	* 8.3
	15～20%未満	* 13	* 84.6	* 0.0	* 7.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 7.7
	20%以上	115	68.7	1.7	8.7	0.0	2.6	0.0	18.3
介護職員派遣労働者割合別	0%	4,791	9.6	17.9	44.2	15.9	2.1	0.0	10.3
	0超～5%未満	187	2.1	65.2	8.6	19.8	0.0	0.0	4.3
	5～10%未満	205	1.5	37.6	19.0	31.7	0.5	0.0	9.8
	10～15%未満	142	4.2	22.5	28.9	28.9	0.0	0.0	15.5
	15～20%未満	70	10.0	30.0	24.3	27.1	0.0	0.0	8.6
	20%以上	190	16.8	12.1	30.5	22.1	2.1	0.0	16.3
訪問介護員・介護職員の勤続年数別	1年以下	835	41.6	1.7	20.1	4.2	23.2	0.0	9.2
	2年	538	27.9	6.9	37.5	9.3	3.5	0.0	14.9
	3年	759	25.2	10.9	37.4	12.3	2.4	0.0	11.9
	4年	688	23.0	11.2	38.2	14.5	2.8	0.0	10.3
	5年	924	23.3	9.7	37.7	14.0	3.2	0.0	12.1
	6～7年	1,352	20.3	17.2	32.8	17.5	2.3	0.0	10.0
	8～9年	923	21.3	24.8	28.7	13.8	2.5	0.0	8.9
	10年以上	1,315	33.2	22.4	22.8	8.3	3.9	0.0	9.4
採用した者の人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	1,445	24.0	8.2	37.1	9.1	8.5	0.0	13.1
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,485	20.2	17.2	33.2	16.5	2.2	0.0	10.7
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,801	37.8	10.9	24.9	9.6	5.3	0.0	11.5
	人数・質ともに確保できていない	2,370	26.6	22.3	24.2	14.6	2.4	0.0	9.9
	過去1年間、従業員は採用していない	1,655	26.6	4.5	29.7	5.9	23.4	0.0	9.9
定着率	定着率が低く困っている	1,643	26.4	20.0	25.9	14.5	2.5	0.0	10.7
	定着率は低いが困っていない	581	29.4	12.7	28.1	11.2	7.1	0.0	11.5
	定着率は低くない	6,553	27.6	11.8	29.9	10.5	9.3	0.0	10.9
雇用管理責任者	選任している	2,584	24.0	20.7	27.8	11.0	5.9	0.0	10.6
	選任していない	6,060	28.9	10.4	29.7	11.3	8.9	0.0	10.8
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,944	27.5	15.0	29.2	11.9	5.8	0.0	10.6
	ない（いない）	1,052	26.7	7.7	28.4	8.2	18.3	0.0	10.7
	わからない	813	27.6	7.1	28.3	9.1	13.4	0.0	14.5

（注 1）問４の主とする介護サービスの種類を本編第１章表４（本編９ページ）の介護サービスの系型区分に沿って分類

表 4-2-3 介護保険サービス系型（問 4）

（%）

		回答事業所数	介護保険サービス系型（注1）						
			訪問系	施設系（入所型）	施設系（通所型）	居住系	居宅介護支援	その他	無回答
全体		9,077	2,485	1,192	2,603	1,005	722	63	1,007
		100.0	27.4	13.1	28.7	11.1	8.0	0.7	11.1
利用者情報（ケアプラン等）の入力・保存・記録・転記の機能	日常的に利用している	5,951	27.2	16.2	27.6	9.9	9.4	0.0	9.7
	日常的には利用していない	289	25.6	9.3	37.7	13.5	2.1	0.0	11.8
	導入を検討している	846	27.7	11.9	30.0	15.7	3.7	0.0	11.0
	導入は検討していない	1,388	24.9	5.8	34.4	15.6	5.5	0.0	13.8
	事業所の業務に関係がない	179	45.8	3.4	23.5	2.8	9.5	0.0	15.1
職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能	日常的に利用している	2,924	33.2	16.1	24.5	8.6	7.6	0.0	10.0
	日常的には利用していない	886	27.4	14.2	28.3	10.0	9.5	0.0	10.5
	導入を検討している	927	26.0	16.7	26.5	15.2	4.6	0.0	10.9
	導入は検討していない	3,226	23.2	11.8	35.2	14.0	5.1	0.0	10.6
	事業所の業務に関係がない	433	23.1	3.7	24.2	6.5	30.7	0.0	11.8
シフト管理・給与計算・勤怠管理・配車管理等の機能	日常的に利用している	3,612	31.1	16.4	24.3	11.0	6.5	0.0	10.8
	日常的には利用していない	635	29.9	11.2	31.8	9.1	9.1	0.0	8.8
	導入を検討している	944	28.3	16.4	29.8	12.5	4.1	0.0	8.9
	導入は検討していない	2,802	22.4	11.5	36.0	13.0	6.6	0.0	10.5
	事業所の業務に関係がない	449	24.7	4.7	22.9	6.5	29.4	0.0	11.8
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	696	34.3	10.1	21.0	10.5	13.1	0.0	11.1
	日常的には利用していない	1,177	29.4	12.9	28.9	9.9	9.2	0.0	9.7
	導入を検討している	904	21.0	23.9	24.7	14.7	6.6	0.0	9.1
	導入は検討していない	4,875	25.8	14.1	31.7	12.2	6.2	0.0	10.1
	事業所の業務に関係がない	742	35.2	4.4	28.2	6.6	11.9	0.0	13.7
各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能	日常的に利用している	359	20.3	31.8	20.3	13.9	4.2	0.0	9.5
	日常的には利用していない	533	25.9	18.0	26.3	10.7	8.4	0.0	10.7
	導入を検討している	767	16.2	29.6	24.4	16.9	3.7	0.0	9.3
	導入は検討していない	4,980	25.2	13.4	33.5	13.0	4.7	0.0	10.1
	事業所の業務に関係がない	1,679	40.4	2.7	23.1	4.3	18.4	0.0	11.0
その他の機能	日常的に利用している	1,697	25.8	19.3	30.0	12.0	6.3	0.0	6.7
	日常的には利用していない	420	29.0	13.8	28.3	9.5	9.0	0.0	10.2
	導入を検討している	763	27.7	17.6	26.6	12.5	8.4	0.0	7.3
	導入は検討していない	3,131	25.1	12.5	32.7	13.3	5.7	0.0	10.8
	事業所の業務に関係がない	936	37.0	4.2	25.3	5.0	16.8	0.0	11.8
利用者情報（ケアプラン等）の入力・記録・保存の機能	日常的に利用している	3,890	29.3	15.5	26.2	10.7	8.1	0.0	10.2
	日常的には利用していない	435	22.8	12.9	28.3	9.4	15.9	0.0	10.8
	導入を検討している	1,414	27.8	16.1	27.2	13.2	4.9	0.0	10.8
	導入は検討していない	2,543	24.4	10.9	35.1	12.6	6.5	0.0	10.4
	事業所の業務に関係がない	315	31.7	4.1	26.3	5.4	16.8	0.0	15.6
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	948	33.8	10.2	20.5	11.4	13.5	0.0	10.7
	日常的には利用していない	1,193	28.3	15.1	28.2	10.5	8.6	0.0	9.3
	導入を検討している	1,110	24.4	20.6	25.7	13.8	6.2	0.0	9.3
	導入は検討していない	4,505	25.4	13.8	32.6	12.0	5.8	0.0	10.3
	事業所の業務に関係がない	665	35.0	4.2	26.8	6.0	13.5	0.0	14.4
他の職員との間で業務連絡できる機能	日常的に利用している	2,806	36.3	12.5	22.7	10.0	8.4	0.0	10.0
	日常的には利用していない	671	25.2	15.6	31.1	9.7	7.6	0.0	10.7
	導入を検討している	1,268	25.9	19.6	25.5	13.6	4.4	0.0	10.9
	導入は検討していない	3,222	21.6	13.5	36.5	13.1	5.4	0.0	10.0
	事業所の業務に関係がない	493	24.3	2.8	24.9	5.7	27.0	0.0	15.2
ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	日常的に利用している	1,774	9.0	45.3	15.8	21.8	0.2	0.0	7.9
	日常的には利用していない	267	22.5	12.7	28.5	20.2	2.6	0.0	13.5
	導入を検討している	484	12.4	26.0	26.9	25.2	0.6	0.0	8.9
	導入は検討していない	2,217	17.9	6.9	44.8	16.6	2.3	0.0	11.6
	事業所の業務に関係がない	3,502	44.4	1.5	27.1	1.0	15.5	0.0	10.4
カメラ型センサー	日常的に利用している	446	10.5	33.2	26.9	19.5	0.4	0.0	9.4
	日常的には利用していない	243	16.9	21.4	28.0	18.1	2.5	0.0	13.2
	導入を検討している	765	10.1	38.4	24.7	19.1	0.5	0.0	7.2
	導入は検討していない	3,319	15.5	18.0	35.7	18.7	1.6	0.0	10.5
	事業所の業務に関係がない	3,412	45.3	1.6	25.4	1.3	15.9	0.0	10.5
それ以外のセンサー（天井・壁・床・ドア・机上・便器等に設置するもの）カメラ型以外のもの）	日常的に利用している	1,021	7.4	31.0	21.7	30.4	0.2	0.0	9.3
	日常的には利用していない	239	18.0	17.6	30.1	20.1	2.5	0.0	11.7
	導入を検討している	583	11.7	33.6	28.8	19.0	0.5	0.0	6.3
	導入は検討していない	2,940	16.4	17.6	38.6	15.0	1.8	0.0	10.6
	事業所の業務に関係がない	3,376	45.9	1.6	24.5	1.1	16.1	0.0	10.8

（注 1）問４の主とする介護サービスの種類を本編第１章表４（本編９ページ）の介護サービスの系型区分に沿って分類

表 4-2-4 介護保険サービス系型（問 4）

（%）

		回答事業所数	介護保険サービス系型（注1）						
			訪問系	施設系（入所型）	施設系（通所型）	居住系	居宅介護支援	その他	無回答
全体		9,077	2,485	1,192	2,603	1,005	722	63	1,007
		100.0	27.4	13.1	28.7	11.1	8.0	0.7	11.1
施設内の無線ナースコール機器	日常的に利用している	2,277	13.7	29.2	30.7	16.5	0.4	0.0	9.5
	日常的には利用していない	223	12.1	4.5	36.8	28.3	3.1	0.0	15.2
	導入を検討している	378	10.8	38.4	25.7	17.2	0.5	0.0	7.4
	導入は検討していない	2,065	14.8	14.2	38.6	19.6	2.3	0.0	10.6
	事業所の業務に関係がない	3,351	46.5	1.4	23.5	1.8	16.2	0.0	10.7
インカム、ネックスピーカー	日常的に利用している	406	16.7	27.8	29.1	13.1	3.0	0.0	10.3
	日常的には利用していない	248	19.0	22.6	23.8	17.3	4.8	0.0	12.5
	導入を検討している	764	9.4	40.7	27.1	14.0	0.8	0.0	8.0
	導入は検討していない	3,561	15.8	17.2	36.3	19.0	1.8	0.0	10.0
	事業所の業務に関係がない	3,246	45.8	1.6	23.3	2.6	15.8	0.0	11.0
施設内のICT機器同士の通信のためのWiFi設備	日常的に利用している	4,552	22.9	17.1	31.0	12.6	6.7	0.0	9.6
	日常的には利用していない	317	19.6	16.7	30.3	17.7	3.8	0.0	12.0
	導入を検討している	587	16.0	29.8	24.5	18.6	2.4	0.0	8.7
	導入は検討していない	1,397	20.2	10.0	38.8	15.8	3.9	0.0	11.3
	事業所の業務に関係がない	1,516	51.3	1.2	18.3	1.3	15.8	0.0	12.3
移乗を支援する介護ロボット（マッスルスーツなど）	日常的に利用している	129	10.1	62.8	9.3	8.5	0.0	0.0	9.3
	日常的には利用していない	264	18.6	35.6	21.6	12.5	3.0	0.0	8.7
	導入を検討している	534	15.2	35.8	25.3	15.5	0.2	0.0	8.1
	導入は検討していない	4,913	20.9	15.5	35.3	16.4	1.5	0.0	10.3
	事業所の業務に関係がない	2,554	43.6	1.7	20.9	1.6	20.7	0.0	11.5
利用者の移動を支援する介護ロボット	日常的に利用している	107	3.7	58.9	15.9	12.1	0.9	0.0	8.4
	日常的には利用していない	159	17.0	28.3	27.7	13.2	3.8	0.0	10.1
	導入を検討している	502	12.0	40.4	21.1	16.9	0.2	0.0	9.4
	導入は検討していない	5,045	20.7	16.1	35.4	16.2	1.5	0.0	10.2
	事業所の業務に関係がない	2,570	44.5	1.8	20.2	1.7	20.5	0.0	11.2
排泄を支援する介護ロボット	日常的に利用している	* 18	* 0.0	* 66.7	* 22.2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 11.1
	日常的には利用していない	117	21.4	17.9	29.1	17.1	5.1	0.0	9.4
	導入を検討している	384	9.6	41.4	21.4	17.7	0.3	0.0	9.6
	導入は検討していない	5,266	20.2	17.6	34.6	16.1	1.5	0.0	10.0
	事業所の業務に関係がない	2,595	44.4	1.8	20.4	1.7	20.3	0.0	11.4
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護ロボット	日常的に利用している	* 29	* 3.4	* 44.8	* 24.1	* 17.2	* 0.0	* 0.0	* 10.3
	日常的には利用していない	147	15.6	23.8	31.3	16.3	4.1	0.0	8.8
	導入を検討している	405	11.6	31.1	28.4	17.5	1.5	0.0	9.9
	導入は検討していない	5,300	20.4	17.8	34.3	15.8	1.6	0.0	10.1
	事業所の業務に関係がない	2,497	45.0	1.9	19.6	1.6	20.5	0.0	11.4
利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護ロボット	日常的に利用している	* 40	* 5.0	* 47.5	* 2.5	* 30.0	* 0.0	* 0.0	* 15.0
	日常的には利用していない	114	21.1	15.8	34.2	14.9	5.3	0.0	8.8
	導入を検討している	314	18.5	29.9	25.2	16.6	0.6	0.0	9.2
	導入は検討していない	4,868	23.4	15.2	34.0	14.6	2.4	0.0	10.5
	事業所の業務に関係がない	3,036	34.8	9.6	22.9	6.2	16.1	0.0	10.4
入浴を支援する介護ロボット	日常的に利用している	194	6.2	46.9	24.7	12.9	0.0	0.0	9.3
	日常的には利用していない	110	20.9	14.5	32.7	19.1	5.5	0.0	7.3
	導入を検討している	453	12.1	33.1	27.2	17.9	0.2	0.0	9.5
	導入は検討していない	5,041	22.0	17.2	33.3	16.1	1.6	0.0	9.9
	事業所の業務に関係がない	2,580	42.1	1.7	22.8	1.6	20.2	0.0	11.7

（注 1）問４の主とする介護サービスの種類を本編第１章表４（本編９ページ）の介護サービスの系型区分に沿って分類

表 4-2-5 介護保険サービス系型（問 4）

（%）

		回答事業所数	介護保険サービス系型（注1）						
			訪問系	施設系（入所型）	施設系（通所型）	居住系	居宅介護支援	その他	無回答
全体		9,077	2,485	1,192	2,603	1,005	722	63	1,007
		100.0	27.4	13.1	28.7	11.1	8.0	0.7	11.1
負担の軽減 昼間の業務	効果があった	1,195	24.9	18.6	25.8	11.0	11.5	0.0	8.2
	やや効果があった	1,345	20.4	27.4	25.8	13.8	5.5	0.0	7.1
	特に変化はなかった	662	19.2	22.2	29.9	12.7	8.0	0.0	8.0
	かえってマイナスとなった	* 48	* 27.1	* 16.7	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 6.3
	わからない	1,125	30.7	8.2	31.8	9.6	6.9	0.0	12.8
負担の軽減 夜間の業務	効果があった	631	21.9	34.4	10.1	22.3	4.4	0.0	6.8
	やや効果があった	783	17.4	40.1	13.3	20.3	1.3	0.0	7.7
	特に変化はなかった	588	20.1	28.7	22.6	16.2	6.1	0.0	6.3
	かえってマイナスとなった	* 27	* 25.9	* 22.2	* 18.5	* 25.9	* 0.0	* 0.0	* 7.4
	わからない	869	31.4	11.2	26.5	12.5	5.6	0.0	12.8
	夜間業務がない	1,407	26.4	2.3	46.3	1.0	15.3	0.0	8.6
（残業など）勤務時間	効果があった	764	29.6	14.4	23.6	10.6	13.4	0.0	8.5
	やや効果があった	1,057	25.8	22.1	27.7	11.3	6.4	0.0	6.6
	特に変化はなかった	1,260	15.4	28.3	27.1	15.4	6.7	0.0	7.1
	かえってマイナスとなった	65	36.9	18.5	21.5	12.3	1.5	0.0	9.2
	わからない	1,196	28.2	10.6	31.9	9.9	6.6	0.0	12.8
業務の活性化	効果があった	734	30.7	13.8	25.5	8.6	12.4	0.0	9.1
	やや効果があった	1,182	22.3	24.4	26.2	13.2	6.5	0.0	7.4
	特に変化はなかった	1,209	17.6	26.2	27.8	14.7	6.9	0.0	6.7
	かえってマイナスとなった	* 27	* 25.9	* 14.8	* 29.6	* 18.5	* 0.0	* 0.0	* 11.1
	わからない	1,214	28.7	10.4	31.4	10.0	7.2	0.0	12.3
介護の質の向上	効果があった	572	25.3	18.5	25.5	11.2	10.3	0.0	9.1
	やや効果があった	1,042	20.0	30.0	24.1	14.7	4.8	0.0	6.4
	特に変化はなかった	1,373	22.3	20.9	29.3	13.0	7.3	0.0	7.3
	かえってマイナスとなった	* 37	* 13.5	* 16.2	* 29.7	* 29.7	* 0.0	* 0.0	* 10.8
	わからない	1,323	29.2	9.6	30.8	8.8	9.4	0.0	12.2
外国籍労働者の受け入れ状況別	在留資格「介護」（法人で直接受け入れ）	529	14.4	35.9	17.6	20.4	0.4	0.0	11.3
	在留資格「介護」（他法人からの転職）	95	24.2	35.8	13.7	15.8	1.1	0.0	9.5
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（法人で直接受け入れ）	82	3.7	65.9	9.8	13.4	1.2	0.0	6.1
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（他法人からの転職）	* 12	* 0.0	* 66.7	* 8.3	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 8.3
	在留資格「特定技能１号」（法人で直接受け入れ）	437	2.7	45.5	15.1	29.3	0.5	0.0	6.9
	在留資格「特定技能１号」（他法人からの転職）	104	7.7	56.7	9.6	19.2	1.0	0.0	5.8
	技能実習生	434	3.0	45.6	18.4	23.5	0.2	0.0	9.2
	留学生	129	10.1	55.8	12.4	15.5	0.0	0.0	6.2
	介護の仕事を業務とする外国籍労働者として上記のいずれも受け入れていない	7,416	30.0	9.7	31.1	9.4	9.1	0.0	10.7

（注 1）問４の主とする介護サービスの種類を本編第１章表４（本編９ページ）の介護サービスの系型区分に沿って分類

表 5-1-1 介護事業の開始後経過年数（問 5①）

(%)

		回答事業所数	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	無回答	平均開始後経過年数（年）
全体		8,990	130	350	335	392	387	1,949	5,048	399	13.4
		100.0	1.4	3.9	3.7	4.4	4.3	21.7	56.2	4.4	
法人格別	民間企業	5,504	2.0	5.2	4.9	5.6	5.4	25.7	46.6	4.7	10.7
	社会福祉協議会	350	0.0	0.3	0.9	1.7	0.9	4.0	86.9	5.4	21.8
	上記以外の社会福祉法人	1,436	0.6	1.5	1.8	1.5	2.6	15.7	73.1	3.3	18.8
	医療法人	858	0.3	2.0	2.0	4.0	2.9	18.6	66.2	4.0	16.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	291	1.4	3.1	1.4	1.7	2.4	13.7	72.5	3.8	15.7
	社団法人・財団法人	202	2.0	4.0	3.5	5.0	4.0	15.3	60.9	5.4	15.8
	協同組合（農協・生協）	137	0.0	1.5	0.7	0.7	2.2	10.9	75.9	8.0	17.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	53	1.9	0.0	0.0	3.8	7.5	9.4	75.5	1.9	21.2
	その他	102	1.0	7.8	3.9	3.9	2.0	28.4	50.0	2.9	13.7
法人格規模別	１９人以下	2,674	2.7	6.5	5.9	5.9	5.9	26.1	43.6	3.5	10.3
	２０人～４９人	1,684	1.3	3.4	3.0	3.1	3.9	22.3	58.5	4.6	13.2
	５０人～９９人	1,233	0.7	3.1	2.9	3.2	2.4	18.2	65.2	4.3	15.6
	１００人～２９９人	1,458	0.3	2.3	2.2	2.6	3.3	19.2	66.2	4.0	16.3
	３００人～４９９人	522	1.3	2.3	3.8	3.4	3.4	16.5	64.2	5.0	15.8
	５００人以上	1,323	1.2	2.6	2.8	6.4	5.0	19.9	56.1	6.0	13.8
民間企業	１９人以下	2,273	2.9	7.0	6.5	6.4	6.2	27.1	40.3	3.7	9.5
	２０人～４９人	1,189	1.4	3.7	3.6	3.5	4.1	25.7	53.6	4.4	11.6
	５０人～９９人	623	1.0	5.0	4.3	4.2	3.2	23.1	54.7	4.5	12.0
	１００人～２９９人	462	0.4	4.1	3.2	3.0	5.6	26.2	50.4	6.9	11.6
	３００人～４９９人	174	3.4	3.4	5.7	6.9	6.3	23.6	46.0	4.6	10.7
	５００人以上	745	1.5	3.2	3.5	9.1	6.6	23.2	45.8	7.1	11.1
社会福祉協議会	１９人以下	* 39	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 94.9	* 5.1	* 25.2
	２０人～４９人	77	0.0	0.0	1.3	2.6	0.0	3.9	84.4	7.8	23.5
	５０人～９９人	86	0.0	0.0	1.2	1.2	1.2	5.8	82.6	8.1	21.2
	１００人～２９９人	85	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.7	92.9	2.4	21.1
	３００人～４９９人	* 27	* 0.0	* 3.7	* 3.7	* 3.7	* 3.7	* 0.0	* 85.2	* 0.0	* 22.4
	５００人以上	* 31	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 6.5	* 3.2	* 6.5	* 80.6	* 3.2	* 17.4
社会福祉法人	１９人以下	* 27	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 3.7	* 7.4	* 18.5	* 70.4	* 0.0	* 14.5
	２０人～４９人	110	0.9	3.6	0.9	0.9	7.3	11.8	70.9	3.6	17.3
	５０人～９９人	287	0.3	0.7	1.4	1.4	1.4	13.6	78.4	2.8	20.5
	１００人～２９９人	546	0.0	1.6	1.8	1.3	2.4	18.1	72.5	2.2	18.9
	３００人～４９９人	191	0.5	1.0	3.7	1.0	2.6	15.7	69.6	5.8	17.8
	５００人以上	259	1.9	1.2	1.5	1.9	2.3	14.3	73.4	3.5	18.2
医療法人	１９人以下	63	1.6	3.2	3.2	3.2	4.8	30.2	52.4	1.6	12.7
	２０人～４９人	123	0.0	2.4	1.6	4.1	3.3	24.4	58.5	5.7	14.8
	５０人～９９人	141	0.7	2.1	0.0	2.8	2.1	15.6	71.6	5.0	17.5
	１００人～２９９人	246	0.4	0.4	2.0	5.3	2.0	15.4	72.4	2.0	17.0
	３００人～４９９人	87	0.0	3.4	2.3	2.3	1.1	14.9	73.6	2.3	17.7
	５００人以上	180	0.0	2.8	3.3	4.4	5.0	18.9	60.0	5.6	15.1
ＮＰＯ	１９人以下	122	0.8	4.1	1.6	1.6	4.1	15.6	70.5	1.6	15.0
	２０人～４９人	104	1.9	2.9	0.0	1.9	1.0	9.6	77.9	4.8	16.5
	５０人～９９人	* 35	* 0.0	* 2.9	* 2.9	* 0.0	* 0.0	* 14.3	* 77.1	* 2.9	* 16.3
	１００人～２９９人	* 23	* 4.3	* 0.0	* 4.3	* 4.3	* 4.3	* 26.1	* 47.8	* 8.7	* 12.0
	３００人～４９９人	* 4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 75.0	* 25.0	* 19.8
	５００人以上	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 35.6
社団法人・財団法人	１９人以下	66	3.0	4.5	6.1	6.1	6.1	24.2	45.5	4.5	13.0
	２０人～４９人	* 40	* 2.5	* 2.5	* 2.5	* 0.0	* 5.0	* 15.0	* 67.5	* 5.0	* 16.3
	５０人～９９人	* 19	* 5.3	* 5.3	* 10.5	* 10.5	* 5.3	* 5.3	* 57.9	* 0.0	* 15.6
	１００人～２９９人	* 29	* 0.0	* 10.3	* 0.0	* 6.9	* 3.4	* 13.8	* 62.1	* 3.4	* 15.6
	３００人～４９９人	* 17	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 5.9	* 0.0	* 5.9	* 76.5	* 11.8	* 18.8
	５００人以上	* 30	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 3.3	* 0.0	* 10.0	* 80.0	* 6.7	* 20.3
協同組合	１９人以下	* 6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 66.7	* 16.7	* 19.2
	２０人～４９人	* 12	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 8.3	* 25.0	* 58.3	* 8.3	* 15.8
	５０人～９９人	* 16	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 12.5	* 87.5	* 0.0	* 18.9
	１００人～２９９人	* 43	* 0.0	* 2.3	* 0.0	* 2.3	* 4.7	* 9.3	* 74.4	* 7.0	* 16.8
	３００人～４９９人	* 17	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 88.2	* 11.8	* 20.1
	５００人以上	* 40	* 0.0	* 2.5	* 2.5	* 0.0	* 0.0	* 12.5	* 75.0	* 7.5	* 17.8
地方自治体	１９人以下	* 21	* 4.8	* 0.0	* 0.0	* 9.5	* 14.3	* 9.5	* 61.9	* 0.0	* 15.8
	２０人～４９人	* 6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 83.3	* 16.7	* 25.9
	５０人～９９人	* 8	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 75.0	* 0.0	* 23.1
	１００人～２９９人	* 11	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 9.1	* 90.9	* 0.0	* 28.6
	３００人～４９９人	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 10.7
	５００人以上	* 4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 28.1
その他	１９人以下	* 40	* 0.0	* 12.5	* 5.0	* 2.5	* 2.5	* 40.0	* 37.5	* 0.0	* 10.2
	２０人～４９人	* 13	* 7.7	* 15.4	* 7.7	* 0.0	* 0.0	* 7.7	* 61.5	* 0.0	* 12.1
	５０人～９９人	* 13	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 15.4	* 0.0	* 30.8	* 38.5	* 15.4	* 13.0
	１００人～２９９人	* 8	* 0.0	* 0.0	* 12.5	* 0.0	* 0.0	* 12.5	* 75.0	* 0.0	* 26.0
	３００人～４９９人	* 3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 66.7	* 0.0	* 24.9
	５００人以上	* 25	* 0.0	* 4.0	* 0.0	* 4.0	* 4.0	* 24.0	* 60.0	* 4.0	* 15.2

表 5-1-2 介護事業の開始後経過年数（問 5①）

(%)

		回答事業所数	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	無回答	平均開始後経過年数（年）
全体		8,990	130	350	335	392	387	1,949	5,048	399	13.4
		100.0	1.4	3.9	3.7	4.4	4.3	21.7	56.2	4.4	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,637	2.0	5.0	4.1	5.1	4.8	19.2	54.5	5.3	12.8
	訪問入浴介護	53	0.0	0.0	5.7	1.9	3.8	15.1	71.7	1.9	14.2
	訪問看護	719	2.6	8.9	6.5	7.2	6.7	25.9	38.7	3.5	11.1
	通所介護	1,065	1.3	2.8	2.8	3.8	4.0	21.1	59.4	4.6	13.6
	通所リハビリテーション	112	0.0	2.7	0.0	2.7	1.8	17.9	71.4	3.6	16.2
	短期入所生活介護	129	0.8	0.8	1.6	1.6	4.7	21.7	63.6	5.4	13.2
	特定施設入居者生活介護	241	1.7	2.5	2.1	5.0	4.1	17.4	63.1	4.1	14.1
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	990	1.3	4.1	3.5	3.0	3.7	31.7	48.1	4.4	10.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 38	* 10.5	* 7.9	* 5.3	* 15.8	* 5.3	* 21.1	* 31.6	* 2.6	* 7.4
	認知症対応型通所介護	92	1.1	4.3	2.2	5.4	3.3	28.3	50.0	5.4	12.2
	小規模多機能型居宅介護	210	0.5	1.0	1.9	4.3	1.4	29.5	57.6	3.8	11.7
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 0.0	* 5.6	* 2.8	* 2.8	* 8.3	* 33.3	* 36.1	* 11.1	* 10.8
	認知症対応型共同生活介護	705	1.0	1.4	1.8	2.7	1.7	15.9	70.8	4.7	14.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 30	* 0.0	* 3.3	* 0.0	* 10.0	* 6.7	* 26.7	* 53.3	* 0.0	* 11.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	0.0	1.6	2.4	2.4	4.8	37.9	50.0	0.8	10.5
	居宅介護支援	709	2.0	4.9	6.9	8.0	7.1	25.5	42.6	3.0	10.5
	介護老人福祉施設	659	0.0	0.8	1.2	0.9	1.1	12.4	81.5	2.1	23.7
	介護老人保健施設	237	0.4	0.8	0.4	0.4	0.8	6.3	89.5	1.3	22.5
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 37	* 0.0	* 5.4	* 2.7	* 16.2	* 13.5	* 13.5	* 48.6	* 0.0	* 12.8
介護保険サービス系型別	訪問系	2,461	2.2	6.1	4.9	5.8	5.3	21.1	49.9	4.6	12.2
	施設系（入所型）	1,192	0.2	1.1	1.3	1.5	2.2	14.8	76.8	2.1	20.5
	施設系（通所型）	2,603	1.2	3.4	2.9	3.5	3.8	26.7	54.1	4.5	12.2
	居住系	1,005	1.1	1.7	1.8	3.5	2.6	16.6	68.3	4.5	14.5
	居宅介護支援	722	1.9	4.8	6.9	7.9	6.9	25.2	43.1	3.2	10.6
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
事業所規模別	４人以下	1,170	3.8	9.1	6.8	7.7	6.6	25.2	37.6	3.3	9.5
	５人～９人以下	2,055	2.1	5.7	5.2	5.1	5.1	25.9	46.5	4.4	11.0
	１０人～１９人以下	2,873	0.9	2.7	3.1	4.1	4.0	21.9	58.0	5.3	13.1
	２０人～４９人以下	1,924	0.6	1.7	1.9	3.0	3.7	20.1	64.9	4.1	15.1
	５０人～９９人以下	675	0.3	1.2	2.5	1.6	1.9	10.7	79.7	2.1	21.6
	１００人以上	193	1.0	0.0	0.5	2.6	1.0	10.4	81.9	2.6	22.8
派遣労働者割合別 訪問介護員	０%	2,505	1.8	4.4	3.7	4.5	4.2	19.2	57.4	4.7	13.8
	０超～５%未満	* 12	* 0.0	* 0.0	* 8.3	* 8.3	* 0.0	* 16.7	* 66.7	* 0.0	* 10.4
	５～１０%未満	* 28	* 3.6	* 7.1	* 3.6	* 0.0	* 14.3	* 35.7	* 32.1	* 3.6	* 8.7
	１０～１５%未満	* 24	* 4.2	* 0.0	* 4.2	* 12.5	* 4.2	* 45.8	* 25.0	* 4.2	* 9.3
	１５～２０%未満	* 13	* 0.0	* 0.0	* 15.4	* 7.7	* 7.7	* 30.8	* 23.1	* 15.4	* 6.9
	２０%以上	115	0.0	6.1	5.2	2.6	5.2	21.7	55.7	3.5	13.3
派遣労働者割合別 介護職員	０%	4,791	1.0	2.7	3.0	3.1	3.8	21.3	61.3	3.9	14.2
	０超～５%未満	187	0.0	1.6	1.1	4.3	1.6	12.3	76.5	2.7	19.3
	５～１０%未満	205	0.5	0.5	1.5	2.4	2.4	22.0	66.3	4.4	16.4
	１０～１５%未満	142	0.7	2.1	0.7	0.7	2.8	23.2	65.5	4.2	15.0
	１５～２０%未満	70	1.4	2.9	4.3	7.1	4.3	17.1	57.1	5.7	13.2
	２０%以上	190	1.1	1.6	3.7	5.3	3.2	27.9	50.0	7.4	11.3
勤続年数別 訪問介護員・介護職員の	１年以下	835	11.9	22.5	10.9	5.7	6.0	16.8	23.8	2.4	7.1
	２年	538	0.4	13.6	23.2	15.4	10.0	21.0	13.9	2.4	5.5
	３年	759	0.3	0.0	4.9	14.4	13.2	37.8	24.8	4.7	8.3
	４年	688	0.4	0.9	1.0	3.5	8.4	44.3	38.1	3.3	10.1
	５年	924	0.2	0.0	0.5	1.0	2.5	33.9	58.0	3.9	12.4
	６～７年	1,352	0.1	0.2	0.2	0.8	0.9	20.5	73.7	3.5	15.6
	８～９年	923	0.1	0.3	0.5	0.8	1.2	11.2	82.6	3.4	18.3
	１０年以上	1,315	0.1	0.1	0.1	0.7	0.7	3.3	90.9	4.3	21.4
採用した者の人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	1,445	1.9	5.1	4.8	4.8	5.2	23.6	50.0	4.6	11.8
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,485	1.3	5.1	3.8	4.5	4.2	23.5	53.3	4.2	12.9
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,801	2.0	4.5	4.0	4.5	4.4	22.4	54.5	3.7	13.3
	人数・質ともに確保できていない	2,370	1.3	3.0	3.5	3.7	4.0	19.5	59.9	5.1	14.7
	過去１年間、従業員は採用していない	1,655	0.8	2.4	2.8	4.5	3.8	20.7	61.1	3.7	13.7
定着率	定着率が低く困っている	1,643	1.4	3.4	3.4	4.3	4.0	23.6	55.2	4.6	13.5
	定着率は低いが困っていない	581	1.5	5.2	5.0	6.2	4.3	26.7	46.1	5.0	11.8
	定着率は低くない	6,553	1.5	3.8	3.7	4.2	4.4	20.7	57.5	4.2	13.6
雇用管理責任者	選任している	2,584	1.4	2.7	3.0	3.1	3.5	19.3	63.1	4.0	14.9
	選任していない	6,060	1.5	4.3	4.1	4.8	4.6	22.9	53.5	4.2	12.8
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,944	1.3	3.6	3.6	3.8	4.4	21.2	57.9	4.1	13.8
	ない（いない）	1,052	2.0	4.8	4.6	6.2	3.6	24.8	50.2	3.9	11.8
	わからない	813	1.5	5.2	3.6	6.4	4.4	22.8	50.3	5.9	12.1

表 5-1-3 介護事業の開始後経過年数（問 5①）

(%)

		回答事業所数	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	無回答	平均開始後経過年数（年）
全体		8,990	130	350	335	392	387	1,949	5,048	399	13.4
		100.0	1.4	3.9	3.7	4.4	4.3	21.7	56.2	4.4	
利用者情報（ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能	日常的に利用している	5,951	1.7	4.4	4.1	4.8	4.9	22.2	54.0	3.9	13.2
	日常的には利用していない	289	0.7	2.8	2.4	2.1	3.5	22.5	62.3	3.8	13.7
	導入を検討している	846	1.2	1.8	2.7	5.0	2.8	20.6	60.9	5.1	14.1
	導入は検討していない	1,388	0.4	2.3	3.1	3.0	2.9	20.5	62.4	5.3	14.1
	事業所の業務に関係がない	179	0.6	7.3	2.8	3.4	6.7	21.8	52.5	5.0	12.0
職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能	日常的に利用している	2,924	1.8	5.1	5.2	4.7	4.9	22.9	51.5	3.8	12.8
	日常的には利用していない	886	1.5	3.3	3.3	3.8	5.3	22.6	56.4	3.8	13.5
	導入を検討している	927	1.3	2.6	2.5	5.0	2.6	20.6	60.7	4.7	14.4
	導入は検討していない	3,226	0.9	3.1	2.9	3.6	3.6	20.6	60.9	4.3	14.1
	事業所の業務に関係がない	433	1.8	3.7	4.6	6.2	7.9	24.5	46.7	4.6	11.1
シフト管理・勤怠管理・給与計算・配車管理等の機能	日常的に利用している	3,612	1.6	4.5	4.7	4.9	4.8	22.1	53.5	3.8	13.2
	日常的には利用していない	635	2.2	4.9	4.7	4.1	4.3	24.3	51.2	4.4	12.5
	導入を検討している	944	1.4	3.1	3.1	3.2	3.8	20.8	59.7	5.0	14.2
	導入は検討していない	2,802	0.9	2.9	2.5	3.8	3.9	21.1	60.8	4.1	14.0
	事業所の業務に関係がない	449	0.9	4.5	4.2	5.3	5.3	21.2	53.5	5.1	12.2
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	696	2.0	5.0	6.8	5.7	4.6	22.3	49.6	4.0	12.2
	日常的には利用していない	1,177	1.9	4.6	4.4	5.4	5.3	24.7	49.5	4.2	12.6
	導入を検討している	904	0.8	2.8	2.7	3.3	3.7	19.8	63.4	3.7	15.0
	導入は検討していない	4,875	1.0	3.5	3.3	3.9	4.1	21.4	58.6	4.2	13.9
	事業所の業務に関係がない	742	2.2	5.3	4.2	5.8	5.4	21.6	51.1	4.6	11.8
各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能	日常的に利用している	359	1.9	3.9	4.2	5.0	3.6	20.6	57.1	3.6	14.6
	日常的には利用していない	533	1.9	5.3	4.9	5.1	5.4	23.8	49.3	4.3	12.9
	導入を検討している	767	1.3	2.3	2.2	3.1	3.3	19.2	64.3	4.3	15.4
	導入は検討していない	4,980	1.0	3.4	3.3	4.0	4.0	21.2	59.0	4.2	13.9
	事業所の業務に関係がない	1,679	1.7	5.4	5.2	5.7	5.5	24.3	47.9	4.2	11.6
その他の機能	日常的に利用している	1,697	1.5	3.8	4.1	3.4	4.1	20.7	59.9	2.5	14.4
	日常的には利用していない	420	1.7	3.8	2.6	3.6	6.4	26.4	50.7	4.8	12.7
	導入を検討している	763	1.2	3.0	2.6	3.8	3.9	21.9	59.9	3.7	14.3
	導入は検討していない	3,131	1.2	3.5	3.6	3.8	4.1	21.2	58.0	4.7	13.6
	事業所の業務に関係がない	936	1.3	5.3	5.4	6.0	5.8	23.2	48.6	4.4	11.3
利用者情報（ケアプラン等）の入力の機能	日常的に利用している	3,890	1.7	5.0	5.1	5.6	5.3	23.1	50.5	3.6	12.6
	日常的には利用していない	435	1.8	3.7	3.7	5.3	5.1	25.3	52.0	3.2	12.5
	導入を検討している	1,414	1.3	2.6	2.4	3.8	3.2	18.9	63.5	4.2	14.9
	導入は検討していない	2,543	1.0	2.8	2.3	2.9	3.1	20.7	62.0	5.1	14.3
	事業所の業務に関係がない	315	1.0	5.4	3.8	2.9	6.3	23.8	51.4	5.4	11.8
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	948	1.9	5.4	6.0	5.7	5.0	22.8	49.8	3.5	12.0
	日常的には利用していない	1,193	1.7	4.1	4.2	5.6	5.5	23.9	51.2	3.8	12.9
	導入を検討している	1,110	1.2	2.7	2.9	3.3	3.7	21.2	61.4	3.7	14.9
	導入は検討していない	4,505	1.1	3.5	3.2	3.9	3.8	21.2	58.9	4.5	13.9
	事業所の業務に関係がない	665	1.8	5.3	5.1	5.3	6.2	22.4	49.2	4.8	11.4
他の職員との間で業務連絡できる機能	日常的に利用している	2,806	1.6	5.6	5.4	5.5	4.7	22.6	51.1	3.6	12.4
	日常的には利用していない	671	1.2	3.7	4.3	3.1	6.9	25.8	50.8	4.2	12.8
	導入を検討している	1,268	1.3	2.7	2.4	3.9	3.4	19.6	62.8	4.0	15.1
	導入は検討していない	3,222	1.2	2.7	2.6	3.7	3.4	20.7	61.1	4.6	14.3
	事業所の業務に関係がない	493	1.6	4.1	4.7	5.7	7.5	26.0	46.2	4.3	11.0
ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	日常的に利用している	1,774	0.3	2.0	2.3	3.3	2.5	19.2	67.1	3.3	16.6
	日常的には利用していない	267	1.5	3.4	3.4	4.9	4.9	25.5	51.3	5.2	12.6
	導入を検討している	484	1.0	1.9	2.1	2.1	3.9	21.9	64.0	3.1	15.2
	導入は検討していない	2,217	1.4	3.3	3.2	3.4	4.1	22.2	57.5	4.8	13.0
	事業所の業務に関係がない	3,502	1.9	5.4	4.8	5.6	5.5	22.3	50.3	4.3	12.1
カメラ型センサー	日常的に利用している	446	0.4	2.9	2.5	3.4	3.4	19.7	64.1	3.6	15.2
	日常的には利用していない	243	1.2	2.9	3.3	5.3	4.1	23.9	54.7	4.5	13.4
	導入を検討している	765	1.0	2.2	1.6	2.1	3.0	22.0	65.8	2.4	16.1
	導入は検討していない	3,319	1.1	3.0	2.9	3.4	3.7	21.6	59.7	4.6	14.0
	事業所の業務に関係がない	3,412	1.9	5.3	4.9	5.6	5.5	22.0	50.6	4.2	12.2
それ以外のセンサー（天井・壁・机上・床・ドア・便器等に設置するカメラ型以外のもの）	日常的に利用している	1,021	0.5	2.3	2.7	3.3	2.6	21.1	64.4	3.0	15.2
	日常的には利用していない	239	1.3	2.9	3.3	5.0	5.9	22.2	54.0	5.4	12.6
	導入を検討している	583	0.7	2.1	1.9	2.2	3.3	21.8	65.9	2.2	16.2
	導入は検討していない	2,940	1.3	3.1	2.9	3.4	3.8	21.5	59.1	4.9	13.9
	事業所の業務に関係がない	3,376	1.8	5.4	4.9	5.6	5.5	22.2	50.5	4.1	12.2

表 5-1-4 介護事業の開始後経過年数（問 5①）

(%)

		回答事業所数	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	無回答	平均開始後経過年数（年）
全体		8,990	130	350	335	392	387	1,949	5,048	399	13.4
		100.0	1.4	3.9	3.7	4.4	4.3	21.7	56.2	4.4	
施設内の無線ナースコール機器	日常的に利用している	2,277	0.9	2.8	3.3	4.0	4.4	22.7	58.0	3.8	14.2
	日常的には利用していない	223	2.2	3.6	3.1	4.0	2.7	24.2	56.1	4.0	12.9
	導入を検討している	378	0.8	2.1	3.2	1.9	2.1	18.3	69.3	2.4	16.9
	導入は検討していない	2,065	0.9	2.7	2.2	3.3	3.2	21.1	61.8	4.6	14.3
	事業所の業務に関係がない	3,351	1.9	5.4	4.7	5.4	5.4	21.8	51.0	4.4	12.2
インカム、ネックスピーカー	日常的に利用している	406	0.7	4.7	3.4	4.7	4.4	20.7	59.1	2.2	14.8
	日常的には利用していない	248	1.6	5.6	2.4	4.0	6.9	23.4	52.0	4.0	13.2
	導入を検討している	764	1.4	3.0	2.1	2.4	2.9	18.5	66.1	3.7	16.9
	導入は検討していない	3,561	0.9	2.6	3.1	3.6	3.7	21.9	59.8	4.5	13.9
	事業所の業務に関係がない	3,246	1.9	5.2	4.6	5.4	5.5	22.2	51.1	4.2	12.2
施設内のICT機器同士の通信のためのWiFi設備	日常的に利用している	4,552	1.4	4.2	4.1	4.2	4.6	22.4	55.5	3.6	13.4
	日常的には利用していない	317	0.9	2.5	1.3	4.4	2.8	18.6	65.0	4.4	14.7
	導入を検討している	587	0.9	1.0	2.2	2.4	2.4	17.2	69.8	4.1	16.7
	導入は検討していない	1,397	1.2	3.2	2.3	3.6	3.7	20.5	60.5	5.1	13.9
	事業所の業務に関係がない	1,516	1.6	4.7	5.1	5.6	5.4	23.0	50.1	4.6	12.0
移乗を支援する介護ロボット（マッスルスーツなど）	日常的に利用している	129	0.0	0.8	1.6	3.9	1.6	12.4	76.7	3.1	21.4
	日常的には利用していない	264	1.5	2.7	1.9	2.3	5.3	20.1	64.0	2.3	15.7
	導入を検討している	534	0.9	2.1	2.2	3.4	3.0	18.4	67.4	2.6	16.1
	導入は検討していない	4,913	1.1	2.9	3.2	3.7	4.1	21.6	58.9	4.5	13.9
	事業所の業務に関係がない	2,554	2.0	6.2	4.9	5.8	5.4	23.2	48.1	4.3	11.7
利用者の移動を支援する介護ロボット	日常的に利用している	107	0.9	0.9	0.0	0.9	1.9	15.9	77.6	1.9	20.5
	日常的には利用していない	159	1.9	4.4	1.3	3.1	5.7	20.8	61.6	1.3	14.8
	導入を検討している	502	0.8	1.6	2.4	2.8	3.2	18.3	67.9	3.0	16.8
	導入は検討していない	5,045	1.1	3.0	3.3	3.7	4.0	21.7	58.8	4.5	13.9
	事業所の業務に関係がない	2,570	2.0	6.1	4.8	5.8	5.4	22.8	48.9	4.3	11.8
排泄を支援する介護ロボット	日常的に利用している	* 18	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 22.2	* 77.8	* 0.0	* 23.8
	日常的には利用していない	117	2.6	6.8	1.7	4.3	7.7	23.9	49.6	3.4	12.2
	導入を検討している	384	1.3	2.1	2.1	2.3	1.8	19.0	68.8	2.6	17.2
	導入は検討していない	5,266	1.1	2.8	3.2	3.7	4.0	21.3	59.6	4.4	14.1
	事業所の業務に関係がない	2,595	2.0	6.1	4.8	5.7	5.4	22.9	48.8	4.3	11.8
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護ロボット	日常的に利用している	* 29	* 0.0	* 3.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 27.6	* 65.5	* 3.4	* 17.0
	日常的には利用していない	147	2.0	6.1	2.0	3.4	7.5	25.2	52.4	1.4	13.3
	導入を検討している	405	1.2	1.7	2.0	2.7	3.2	22.5	64.4	2.2	15.2
	導入は検討していない	5,300	1.1	2.8	3.2	3.7	4.0	21.1	59.5	4.5	14.2
	事業所の業務に関係がない	2,497	1.9	6.1	4.7	5.8	5.3	22.6	49.3	4.2	11.8
利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護ロボット	日常的に利用している	* 40	* 0.0	* 0.0	* 2.5	* 12.5	* 2.5	* 17.5	* 65.0	* 0.0	* 16.2
	日常的には利用していない	114	1.8	6.1	2.6	5.3	7.9	24.6	49.1	2.6	12.1
	導入を検討している	314	1.6	1.9	2.2	3.5	1.9	24.5	62.1	2.2	14.8
	導入は検討していない	4,868	1.2	3.1	3.3	3.7	4.3	21.5	58.3	4.7	13.9
	事業所の業務に関係がない	3,036	1.7	5.1	4.3	5.1	4.8	21.7	53.4	3.8	12.8
入浴を支援する介護ロボット	日常的に利用している	194	0.5	2.6	2.6	3.6	2.1	19.1	67.0	2.6	17.4
	日常的には利用していない	110	1.8	6.4	1.8	4.5	10.0	20.9	52.7	1.8	12.7
	導入を検討している	453	0.9	1.8	3.3	2.9	2.9	20.1	66.0	2.2	15.5
	導入は検討していない	5,041	1.1	2.8	3.1	3.8	4.0	20.9	59.9	4.4	14.2
	事業所の業務に関係がない	2,580	2.1	6.1	4.8	5.5	5.4	23.9	47.8	4.5	11.6

表 5-1-5 介護事業の開始後経過年数（問 5①）

(%)

		回答事業所数	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	無回答	平均開始後経過年数（年）
全体		8,990	130	350	335	392	387	1,949	5,048	399	13.4
		100.0	1.4	3.9	3.7	4.4	4.3	21.7	56.2	4.4	
負担の軽減 昼間の業務	効果があった	1,195	1.9	4.5	4.8	4.7	4.7	22.4	54.4	2.6	13.3
	やや効果があった	1,345	1.0	3.3	2.7	3.9	3.9	20.7	62.8	1.8	15.3
	特に変化はなかった	662	0.8	2.4	3.0	4.7	4.2	21.8	59.4	3.8	14.1
	かえってマイナスとなった	* 48	* 4.2	* 0.0	* 6.3	* 2.1	* 4.2	* 27.1	* 54.2	* 2.1	* 13.0
	わからない	1,125	1.9	5.4	3.6	5.1	5.5	20.6	52.7	5.2	12.5
負担の軽減 夜間の業務	効果があった	631	1.4	4.0	3.5	3.3	4.0	22.3	59.4	2.1	14.8
	やや効果があった	783	0.5	3.2	2.7	3.6	4.6	18.3	65.0	2.2	16.4
	特に変化はなかった	588	0.7	1.9	3.1	3.9	3.4	21.1	62.8	3.2	14.9
	かえってマイナスとなった	* 27	* 3.7	* 0.0	* 3.7	* 0.0	* 7.4	* 37.0	* 44.4	* 3.7	* 12.0
	わからない	869	2.1	4.7	3.3	5.4	5.4	21.5	52.7	4.8	12.8
	夜間業務がない	1,407	1.9	4.8	4.5	5.4	4.6	23.1	52.9	2.8	12.3
（残業など）勤務時間	効果があった	764	2.2	5.0	5.0	5.8	5.2	24.0	50.5	2.4	12.5
	やや効果があった	1,057	1.4	4.3	3.5	4.4	4.8	21.2	58.0	2.4	14.1
	特に変化はなかった	1,260	0.9	2.4	2.7	3.3	3.4	20.5	64.0	2.8	15.5
	かえってマイナスとなった	65	1.5	1.5	3.1	3.1	3.1	21.5	61.5	4.6	15.2
	わからない	1,196	1.5	5.0	3.6	5.2	5.4	20.7	54.1	4.5	12.8
業務の活性化	効果があった	734	2.5	5.7	5.2	5.4	5.9	20.7	51.8	2.9	12.5
	やや効果があった	1,182	1.2	3.6	3.7	4.2	3.6	21.6	59.9	2.1	14.8
	特に変化はなかった	1,209	0.9	2.5	2.8	4.1	4.1	20.9	61.6	3.1	14.9
	かえってマイナスとなった	* 27	* 0.0	* 3.7	* 11.1	* 0.0	* 7.4	* 18.5	* 59.3	* 0.0	* 12.8
	わからない	1,214	1.6	4.7	3.1	4.9	5.3	21.7	53.9	4.8	12.9
介護の質の向上	効果があった	572	1.9	5.2	4.9	4.9	5.8	20.5	54.4	2.4	13.4
	やや効果があった	1,042	1.2	3.6	3.1	3.8	3.5	21.0	61.6	2.2	15.3
	特に変化はなかった	1,373	1.0	2.9	3.3	4.0	4.4	21.9	59.4	3.1	14.3
	かえってマイナスとなった	* 37	* 0.0	* 2.7	* 5.4	* 2.7	* 0.0	* 21.6	* 67.6	* 0.0	* 13.6
	わからない	1,323	1.9	4.8	3.5	5.4	5.6	21.2	53.2	4.5	12.6
外国籍労働者の受け入れ状況別	在留資格「介護」（法人で直接受け入れ）	529	0.8	2.8	1.7	4.2	4.5	23.6	59.7	2.6	14.5
	在留資格「介護」（他法人からの転職）	95	0.0	2.1	2.1	4.2	5.3	30.5	49.5	6.3	13.0
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（法人で直接受け入れ）	82	0.0	2.4	1.2	2.4	3.7	14.6	75.6	0.0	18.7
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（他法人からの転職）	* 12	* 0.0	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 8.3	* 16.7	* 66.7	* 0.0	* 15.3
	在留資格「特定技能１号」（法人で直接受け入れ）	437	0.2	2.1	3.0	3.7	3.4	16.9	66.6	4.1	16.3
	在留資格「特定技能１号」（他法人からの転職）	104	0.0	1.0	4.8	1.9	3.8	21.2	62.5	4.8	15.8
	技能実習生	434	0.2	1.8	0.7	4.1	3.0	18.2	68.9	3.0	17.0
	留学生	129	0.0	3.9	5.4	3.1	3.9	19.4	62.0	2.3	16.3
	介護の仕事を業務とする外国籍労働者として上記のいずれも受け入れていない	7,416	1.5	4.0	4.0	4.3	4.4	21.7	55.6	4.4	13.2

表 5-2 家政婦（夫）照会事業の兼業 （問 5②）

(%)

		回答事業所数	家政婦（夫）職業紹介事業の収入の方が多い	介護保険サービス指定事業者の収入の方が多い	家政婦（夫）に対する有料職業紹介事業者を兼業していない	無回答
全体		8,990	14	183	8,231	562
		100.0	0.2	2.0	91.6	6.3
法人格別	民間企業	5,504	0.2	2.6	90.9	6.3
	社会福祉協議会	350	0.0	0.9	93.7	5.4
	上記以外の社会福祉法人	1,436	0.1	0.8	95.1	4.1
	医療法人	858	0.1	0.8	91.0	8.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	291	0.0	2.1	92.1	5.8
	社団法人・財団法人	202	0.0	1.0	90.1	8.9
	協同組合（農協・生協）	137	0.0	2.2	89.8	8.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	53	0.0	1.9	94.3	3.8
	その他	102	1.0	2.9	88.2	7.8
法人格規模別	１９人以下	2,674	0.3	2.4	90.1	7.3
	２０人～４９人	1,684	0.2	2.6	91.6	5.6
	５０人～９９人	1,233	0.2	1.1	92.8	5.9
	１００人～２９９人	1,458	0.1	1.6	93.6	4.7
	３００人～４９９人	522	0.0	0.8	93.1	6.1
	５００人以上	1,323	0.0	2.3	91.2	6.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,637	0.1	3.8	91.1	4.9
	訪問入浴介護	53	1.9	1.9	88.7	7.5
	訪問看護	719	0.0	1.0	92.8	6.3
	通所介護	1,065	0.1	1.8	92.2	5.9
	通所リハビリテーション	112	0.0	0.0	92.0	8.0
	短期入所生活介護	129	0.0	3.1	89.9	7.0
	特定施設入居者生活介護	241	0.0	0.8	94.2	5.0
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	990	0.2	1.5	93.7	4.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 38	* 0.0	* 0.0	* 94.7	* 5.3
	認知症対応型通所介護	92	0.0	1.1	97.8	1.1
	小規模多機能型居宅介護	210	0.5	1.0	95.2	3.3
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 0.0	* 2.8	* 91.7	* 5.6
	認知症対応型共同生活介護	705	0.1	2.0	91.6	6.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 30	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	0.0	0.0	94.4	5.6
	居宅介護支援	709	0.1	2.0	91.7	6.2
	介護老人福祉施設	659	0.0	0.9	96.7	2.4
	介護老人保健施設	237	0.0	0.8	95.8	3.4
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 37	* 0.0	* 5.4	* 86.5	* 8.1
介護保険サービス系型別	訪問系	2,461	0.1	2.8	91.7	5.4
	施設系（入所型）	1,192	0.0	1.2	95.2	3.6
	施設系（通所型）	2,603	0.2	1.5	93.3	5.0
	居住系	1,005	0.2	1.8	92.3	5.7
	居宅介護支援	722	0.1	2.1	91.6	6.2
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	130	0.0	3.1	90.0	6.9
	１年以上２年未満	350	0.0	1.4	91.7	6.9
	２年以上３年未満	335	0.3	2.4	92.2	5.1
	３年以上４年未満	392	0.0	2.3	91.3	6.4
	４年以上５年未満	387	0.3	1.8	91.5	6.5
	５年以上１０年未満	1,949	0.2	1.8	92.0	6.0
	１０年以上	5,048	0.2	2.1	92.2	5.6
事業所規模別	４人以下	1,170	0.2	1.5	90.6	7.7
	５人～９人以下	2,055	0.2	2.3	91.4	6.1
	１０人～１９人以下	2,873	0.1	2.2	91.2	6.4
	２０人～４９人以下	1,924	0.1	2.1	92.8	5.0
	５０人～９９人以下	675	0.3	1.3	95.1	3.3
	１００人以上	193	0.0	2.1	93.8	4.1
雇用管理責任者	選任している	2,584	0.2	2.1	91.0	6.7
	選任していない	6,060	0.1	1.9	92.4	5.5
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,944	0.1	1.8	92.6	5.4
	ない（いない）	1,052	0.1	3.2	89.2	7.5
	わからない	813	0.2	2.1	88.6	9.1

表 6-1-1 指定介護サービス事業従事者の規模（問 6①）

(%)

		回答事業所数	指定介護サービス事業従事者の規模						
			4人以下	5人～9人以下	10人～19人以下	20人～49人以下	50人～99人以下	100人以上	無回答
全体		8,990	1,170	2,055	2,873	1,924	675	193	100
		100.0	13.0	22.9	32.0	21.4	7.5	2.1	1.1
法人格別	民間企業	5,504	15.9	26.6	34.0	19.6	2.2	0.6	1.1
	社会福祉協議会	350	7.1	22.0	31.1	29.1	8.6	1.4	0.6
	上記以外の社会福祉法人	1,436	5.3	11.8	22.4	28.4	24.7	7.0	0.3
	医療法人	858	10.8	17.6	30.9	19.1	14.3	5.4	1.9
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	291	7.6	22.0	42.3	24.1	2.1	0.3	1.7
	社団法人･財団法人	202	12.4	32.2	30.7	14.9	5.0	1.0	4.0
	協同組合（農協･生協）	137	4.4	15.3	47.4	22.6	7.3	1.5	1.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	53	28.3	18.9	13.2	20.8	17.0	0.0	1.9
	その他	102	19.6	18.6	35.3	15.7	8.8	2.0	0.0
法人格規模別	１９人以下	2,674	29.3	39.2	30.1	0.0	0.0	0.0	1.4
	２０人～４９人	1,684	7.8	17.7	32.7	40.7	0.0	0.0	1.1
	５０人～９９人	1,233	5.4	16.1	29.6	27.8	20.0	0.0	1.1
	１００人～２９９人	1,458	5.7	17.2	30.2	25.1	15.1	6.3	0.3
	３００人～４９９人	522	5.4	14.0	36.6	25.3	12.3	5.4	1.1
	５００人以上	1,323	4.7	12.3	37.1	28.5	10.5	5.5	1.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,637	8.3	25.4	35.2	25.7	3.5	0.8	1.0
	訪問入浴介護	53	3.8	30.2	41.5	20.8	3.8	0.0	0.0
	訪問看護	719	18.2	34.6	28.1	13.8	2.2	0.6	2.5
	通所介護	1,065	5.5	17.7	43.8	29.5	2.3	0.7	0.4
	通所リハビリテーション	112	17.0	19.6	37.5	17.9	5.4	0.9	1.8
	短期入所生活介護	129	0.8	4.7	36.4	51.2	6.2	0.8	0.0
	特定施設入居者生活介護	241	0.8	2.1	16.6	63.5	16.6	0.4	0.0
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	990	13.1	49.2	30.9	5.5	0.3	0.1	0.9
	定期巡回･随時対応型訪問介護看護	* 38	* 7.9	* 13.2	* 34.2	* 42.1	* 2.6	* 0.0	* 0.0
	認知症対応型通所介護	92	10.9	41.3	40.2	4.3	1.1	2.2	0.0
	小規模多機能型居宅介護	210	2.4	8.1	61.4	25.2	1.4	0.0	1.4
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 5.6	* 8.3	* 30.6	* 41.7	* 8.3	* 2.8	* 2.8
	認知症対応型共同生活介護	705	0.7	11.9	58.7	24.4	2.3	0.7	1.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 30	* 3.3	* 6.7	* 46.7	* 36.7	* 3.3	* 3.3	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	0.0	4.8	12.1	72.6	9.7	0.8	0.0
	居宅介護支援	709	70.1	17.8	6.9	3.4	0.7	0.0	1.1
	介護老人福祉施設	659	2.0	4.7	6.8	25.0	46.7	14.3	0.5
	介護老人保健施設	237	2.1	3.0	6.3	17.7	52.3	18.6	0.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 37	* 5.4	* 10.8	* 8.1	* 32.4	* 37.8	* 5.4	* 0.0
介護保険サービス系型別	訪問系	2,461	11.1	28.0	33.4	22.3	3.1	0.7	1.4
	施設系（入所型）	1,192	1.8	4.5	10.6	31.6	39.2	12.0	0.3
	施設系（通所型）	2,603	9.0	31.2	39.3	17.8	1.6	0.5	0.7
	居住系	1,005	0.9	9.2	47.8	34.9	5.7	0.7	0.9
	居宅介護支援	722	69.4	18.3	7.2	3.3	0.7	0.0	1.1
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	130	33.8	33.8	19.2	8.5	1.5	1.5	1.5
	１年以上２年未満	350	30.3	33.7	22.0	9.4	2.3	0.0	2.3
	２年以上３年未満	335	23.6	31.6	26.6	11.0	5.1	0.3	1.8
	３年以上４年未満	392	23.0	26.8	29.8	14.8	2.8	1.3	1.5
	４年以上５年未満	387	19.9	26.9	29.7	18.6	3.4	0.5	1.0
	５年以上１０年未満	1,949	15.1	27.3	32.3	19.8	3.7	1.0	0.7
	１０年以上	5,048	8.7	18.9	33.0	24.7	10.7	3.1	0.8
訪問介護員派遣労働者割合別	０％	2,505	8.1	24.3	33.0	25.5	5.7	2.5	0.8
	０超～５％未満	* 12	* 0.0	* 0.0	* 8.3	* 75.0	* 16.7	* 0.0	* 0.0
	５～１０％未満	* 28	* 0.0	* 7.1	* 35.7	* 53.6	* 0.0	* 3.6	* 0.0
	１０～１５％未満	* 24	* 0.0	* 25.0	* 33.3	* 37.5	* 0.0	* 4.2	* 0.0
	１５～２０％未満	* 13	* 0.0	* 7.7	* 61.5	* 30.8	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０％以上	115	14.8	25.2	33.0	22.6	2.6	0.0	1.7
介護職員派遣労働者割合別	０％	4,791	5.1	21.5	36.7	24.6	9.3	2.3	0.5
	０超～５％未満	187	0.0	0.0	3.2	39.0	40.1	17.6	0.0
	５～１０％未満	205	0.0	1.5	36.6	36.1	18.0	6.3	1.5
	１０～１５％未満	142	0.0	18.3	33.8	31.0	13.4	3.5	0.0
	１５～２０％未満	70	1.4	11.4	37.1	31.4	17.1	1.4	0.0
	２０％以上	190	8.4	21.6	35.8	26.3	5.3	2.1	0.5
訪問介護員・介護職員の勤続年数別	１年以下	835	36.0	30.2	21.4	9.5	1.0	0.6	1.3
	２年	538	9.5	30.9	33.8	19.7	4.6	0.6	0.9
	３年	759	7.5	26.5	38.3	20.8	4.7	1.7	0.4
	４年	688	5.1	25.4	37.1	25.4	5.5	1.3	0.1
	５年	924	5.5	23.6	40.5	22.5	5.2	1.3	1.4
	６～７年	1,352	4.3	19.8	36.7	27.8	7.9	2.8	0.7
	８～９年	923	4.6	18.2	32.1	26.1	15.0	3.6	0.5
	１０年以上	1,315	7.4	17.8	30.2	25.5	15.2	3.5	0.5
採用した者の人数・質の評価別	人数･質ともに確保できている	1,445	15.6	28.7	31.3	18.3	3.5	1.1	1.5
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,485	4.4	19.3	36.9	27.2	9.8	2.0	0.4
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,801	8.3	23.8	35.0	22.9	7.3	1.8	0.9
	人数･質ともに確保できていない	2,370	4.7	15.3	32.4	28.6	13.5	4.4	1.0
	過去１年間、従業員は採用していない	1,655	34.3	30.3	24.9	8.2	1.0	0.4	0.9
定着率	定着率が低く困っている	1,643	7.9	18.7	30.8	25.9	11.4	4.0	1.2
	定着率は低いが困っていない	581	15.0	21.9	30.5	23.2	5.7	2.9	0.9
	定着率は低くない	6,553	13.7	24.0	32.4	20.5	6.8	1.6	0.9
雇用管理責任者	選任している	2,584	9.2	20.6	30.3	23.6	11.9	3.5	0.8
	選任していない	6,060	14.4	23.9	32.8	20.7	5.7	1.6	1.0
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,944	10.2	22.1	33.1	22.7	8.6	2.5	0.9
	ない（いない）	1,052	24.8	26.1	26.7	16.3	3.5	1.1	1.3
	わからない	813	21.2	25.3	29.8	17.3	3.9	1.0	1.5

表 6-1-2 指定介護サービス事業従事者の規模（問 6①）

(%)

		回答事業所数	指定介護サービス事業従事者の規模						
			4人以下	5人～9人以下	10人～19人以下	20人～49人以下	50人～99人以下	100人以上	無回答
全体		8,990	1,170	2,055	2,873	1,924	675	193	100
		100.0	13.0	22.9	32.0	21.4	7.5	2.1	1.1
利用者情報（ケアプラン等）の入力・保存・記録・ケア記録の機能	日常的に利用している	5,951	14.0	20.6	29.8	22.7	9.4	2.7	0.8
	日常的には利用していない	289	4.2	32.2	37.0	20.1	4.5	1.7	0.3
	導入を検討している	846	7.2	23.2	37.0	24.8	6.0	1.4	0.4
	導入は検討していない	1,388	11.5	28.7	37.6	18.0	2.4	0.8	1.0
	事業所の業務に関係がない	179	25.7	32.4	29.1	7.8	0.6	0.6	3.9
職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能	日常的に利用している	2,924	11.9	21.9	29.1	22.9	10.3	3.1	0.9
	日常的には利用していない	886	14.0	21.4	30.6	23.8	8.1	1.4	0.7
	導入を検討している	927	7.7	19.7	34.4	26.5	7.9	3.1	0.6
	導入は検討していない	3,226	10.1	25.4	35.8	20.8	5.7	1.5	0.8
	事業所の業務に関係がない	433	43.2	21.5	23.1	7.9	1.8	0.9	1.6
シフト管理・勤怠管理・給与計算・配車管理等の機能	日常的に利用している	3,612	10.4	20.5	30.6	24.7	10.1	3.0	0.8
	日常的には利用していない	635	14.5	23.6	32.1	22.2	5.0	1.6	0.9
	導入を検討している	944	7.4	19.5	33.7	26.3	9.1	3.5	0.5
	導入は検討していない	2,802	11.7	26.2	35.7	18.9	5.6	1.2	0.7
	事業所の業務に関係がない	449	41.4	25.4	22.0	7.1	1.6	0.4	2.0
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	696	16.5	21.3	29.5	21.0	7.8	2.4	1.6
	日常的には利用していない	1,177	14.8	20.8	29.2	24.0	8.7	2.0	0.5
	導入を検討している	904	9.7	15.8	28.4	27.2	14.2	4.4	0.2
	導入は検討していない	4,875	10.8	23.4	34.2	21.6	7.1	2.1	0.7
	事業所の業務に関係がない	742	19.9	31.8	31.1	13.3	1.8	0.3	1.8
各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能	日常的に利用している	359	8.6	12.0	21.2	30.1	22.0	4.7	1.4
	日常的には利用していない	533	15.4	20.5	25.9	23.5	10.5	3.8	0.6
	導入を検討している	767	6.9	12.5	28.7	28.7	16.9	5.9	0.4
	導入は検討していない	4,980	8.9	23.1	35.5	23.2	6.9	1.9	0.6
	事業所の業務に関係がない	1,679	25.3	29.8	28.5	12.7	2.0	0.4	1.3
その他の機能	日常的に利用している	1,697	10.0	20.4	28.9	25.0	11.5	3.5	0.6
	日常的には利用していない	420	15.2	22.4	29.0	21.0	9.5	2.6	0.2
	導入を検討している	763	9.4	18.9	32.2	25.8	10.5	2.9	0.3
	導入は検討していない	3,131	10.5	24.4	35.2	21.6	5.9	1.7	0.6
	事業所の業務に関係がない	936	25.9	27.9	29.4	12.6	2.0	0.6	1.6
利用者情報（ケアプラン等）の入力の機能記録・ケア記録	日常的に利用している	3,890	12.3	20.5	29.6	23.8	9.7	3.1	1.1
	日常的には利用していない	435	21.1	22.3	28.0	18.9	7.6	1.4	0.7
	導入を検討している	1,414	8.0	21.6	33.3	25.3	9.0	2.5	0.3
	導入は検討していない	2,543	12.2	25.9	36.1	19.2	4.6	1.1	0.9
	事業所の業務に関係がない	315	29.8	31.4	29.5	6.3	0.6	0.3	1.9
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	948	15.8	19.8	30.8	22.4	7.5	2.4	1.3
	日常的には利用していない	1,193	13.9	20.6	29.0	23.6	9.6	3.1	0.3
	導入を検討している	1,110	9.7	17.8	29.3	26.1	13.1	3.4	0.5
	導入は検討していない	4,505	10.9	23.7	34.3	21.4	6.8	1.9	0.9
	事業所の業務に関係がない	665	21.7	32.9	29.9	12.2	1.5	0.3	1.5
他の職員との間で業務連絡できる機能	日常的に利用している	2,806	12.4	22.3	30.5	22.8	8.2	2.8	1.0
	日常的には利用していない	671	12.7	22.1	32.0	21.3	9.7	2.1	0.1
	導入を検討している	1,268	7.9	18.9	30.2	27.6	11.8	3.1	0.6
	導入は検討していない	3,222	10.5	24.2	35.8	20.7	6.2	1.7	0.9
	事業所の業務に関係がない	493	38.5	27.6	22.7	8.1	1.0	0.2	1.8
ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	日常的に利用している	1,774	1.0	5.9	26.5	35.3	23.2	7.8	0.4
	日常的には利用していない	267	5.6	18.7	37.1	28.5	9.0	1.1	0.0
	導入を検討している	484	1.7	9.5	35.3	34.7	15.5	2.5	0.8
	導入は検討していない	2,217	7.1	24.2	41.7	21.5	3.7	0.9	0.9
	事業所の業務に関係がない	3,502	22.6	32.6	28.2	13.6	1.6	0.4	1.0
カメラ型センサー	日常的に利用している	446	2.5	12.6	28.9	30.0	19.3	6.1	0.7
	日常的には利用していない	243	7.0	14.4	30.5	28.0	16.0	3.7	0.4
	導入を検討している	765	2.1	10.2	26.4	34.2	21.2	5.8	0.1
	導入は検討していない	3,319	5.0	18.3	38.3	26.2	8.8	2.6	0.8
	事業所の業務に関係がない	3,412	22.9	32.3	27.8	13.9	1.7	0.4	1.0
それ以外のセンサー（天井・壁・机上・床・ドア・便器等に設置する、カメラ型以外のもの）	日常的に利用している	1,021	1.2	10.4	36.0	31.2	16.1	4.1	1.0
	日常的には利用していない	239	7.9	17.6	31.0	29.7	10.0	2.9	0.8
	導入を検討している	583	2.9	9.8	32.4	32.4	17.3	5.0	0.2
	導入は検討していない	2,940	5.6	19.7	36.3	25.5	9.3	2.9	0.6
	事業所の業務に関係がない	3,376	23.0	32.3	27.6	14.0	1.7	0.4	1.0

表 6-1-3 指定介護サービス事業従事者の規模（問 6①）

(%)

		回答事業所数	指定介護サービス事業従事者の規模						
			4人以下	5人～9人以下	10人～19人以下	20人～49人以下	50人～99人以下	100人以上	無回答
全体		8,990	1,170	2,055	2,873	1,924	675	193	100
		100.0	13.0	22.9	32.0	21.4	7.5	2.1	1.1
施設内の無線ナースコール機器	日常的に利用している	2,277	1.8	12.1	32.8	32.7	15.2	4.9	0.5
	日常的には利用していない	223	7.2	25.1	41.3	21.5	4.0	0.9	0.0
	導入を検討している	378	2.9	9.8	28.0	30.7	23.3	5.0	0.3
	導入は検討していない	2,065	6.3	21.3	38.9	23.3	7.1	2.0	1.1
	事業所の業務に関係がない	3,351	23.8	32.5	27.6	13.2	1.7	0.3	1.0
インカム、ネックスピーカー	日常的に利用している	406	3.9	9.4	21.4	40.1	17.2	7.4	0.5
	日常的には利用していない	248	9.3	14.1	32.3	25.0	14.1	5.2	0.0
	導入を検討している	764	3.5	8.8	25.3	30.8	24.5	6.9	0.3
	導入は検討していない	3,561	5.3	19.4	38.8	25.5	8.2	2.1	0.7
	事業所の業務に関係がない	3,246	22.9	32.4	28.0	13.6	1.7	0.3	1.1
施設内のICT機器同士の通信のためのWiFi設備	日常的に利用している	4,552	10.5	19.9	32.2	24.3	9.9	2.7	0.6
	日常的には利用していない	317	7.3	21.1	36.6	27.8	6.3	0.6	0.3
	導入を検討している	587	5.5	11.9	29.0	30.2	16.7	5.8	1.0
	導入は検討していない	1,397	8.7	25.4	37.7	21.1	4.4	1.7	0.9
	事業所の業務に関係がない	1,516	24.1	33.8	27.8	11.6	1.3	0.3	1.1
移乗を支援する介護ロボット（マッスルスーツなど）	日常的に利用している	129	1.6	3.1	13.2	29.5	38.8	13.2	0.8
	日常的には利用していない	264	6.1	11.0	26.1	31.8	18.6	6.1	0.4
	導入を検討している	534	3.4	11.6	27.0	30.1	21.0	6.2	0.7
	導入は検討していない	4,913	4.8	20.6	37.3	26.0	8.2	2.4	0.7
	事業所の業務に関係がない	2,554	28.8	31.6	25.6	11.2	1.5	0.2	1.2
利用者の移動を支援する介護ロボット	日常的に利用している	107	0.9	0.9	15.9	29.0	37.4	15.9	0.0
	日常的には利用していない	159	9.4	13.2	27.0	28.9	18.9	2.5	0.0
	導入を検討している	502	3.8	9.0	25.1	31.5	24.5	5.6	0.6
	導入は検討していない	5,045	4.7	20.6	37.1	26.1	8.2	2.6	0.7
	事業所の業務に関係がない	2,570	28.6	31.5	25.3	11.6	1.7	0.2	1.2
排泄を支援する介護ロボット	日常的に利用している	* 18	* 0.0	* 5.6	* 16.7	* 16.7	* 50.0	* 11.1	* 0.0
	日常的には利用していない	117	12.8	16.2	27.4	30.8	12.8	0.0	0.0
	導入を検討している	384	4.2	8.9	24.7	32.3	22.4	7.0	0.5
	導入は検討していない	5,266	4.6	19.9	36.3	26.3	9.4	2.9	0.7
	事業所の業務に関係がない	2,595	28.3	31.3	25.7	11.6	1.7	0.2	1.2
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護ロボット	日常的に利用している	* 29	* 0.0	* 3.4	* 37.9	* 31.0	* 20.7	* 6.9	* 0.0
	日常的には利用していない	147	10.9	13.6	27.2	30.6	15.6	2.0	0.0
	導入を検討している	405	6.9	11.4	28.6	29.6	16.8	6.2	0.5
	導入は検討していない	5,300	4.8	20.2	35.8	26.0	9.6	2.8	0.7
	事業所の業務に関係がない	2,497	28.3	31.1	25.8	11.6	1.7	0.2	1.2
利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護ロボット	日常的に利用している	* 40	* 0.0	* 2.5	* 10.0	* 50.0	* 30.0	* 7.5	* 0.0
	日常的には利用していない	114	14.9	14.9	30.7	30.7	8.8	0.0	0.0
	導入を検討している	314	7.0	13.7	25.2	31.8	17.2	4.5	0.6
	導入は検討していない	4,868	5.7	20.8	36.7	25.1	8.1	2.8	0.7
	事業所の業務に関係がない	3,036	22.7	27.7	26.4	15.3	5.8	1.1	1.0
入浴を支援する介護ロボット	日常的に利用している	194	0.5	5.2	23.7	30.4	28.9	10.8	0.5
	日常的には利用していない	110	13.6	15.5	30.0	30.0	9.1	1.8	0.0
	導入を検討している	453	3.8	11.7	27.8	31.1	20.5	4.4	0.7
	導入は検討していない	5,041	4.7	19.9	36.7	26.3	8.9	2.7	0.7
	事業所の業務に関係がない	2,580	28.5	32.1	25.4	11.0	1.6	0.2	1.2

表 6-1-4 指定介護サービス事業従事者の規模（問 6①）

(%)

		回答事業所数	指定介護サービス事業従事者の規模						
			4人以下	5人～9人以下	10人～19人以下	20人～49人以下	50人～99人以下	100人以上	無回答
全体		8,990	1,170	2,055	2,873	1,924	675	193	100
		100.0	13.0	22.9	32.0	21.4	7.5	2.1	1.1
昼間の業務負担の軽減	効果があった	1,195	13.3	17.4	30.5	23.9	11.3	2.9	0.7
	やや効果があった	1,345	7.8	16.4	28.7	26.2	16.0	4.5	0.4
	特に変化はなかった	662	11.5	17.7	31.1	24.8	11.5	3.0	0.5
	かえってマイナスとなった	* 48	* 0.0	* 20.8	* 33.3	* 33.3	* 4.2	* 8.3	* 0.0
	わからない	1,125	13.9	25.2	34.6	19.6	4.5	1.2	1.0
夜間の業務負担の軽減	効果があった	631	6.2	9.8	28.8	30.1	19.0	6.0	0.0
	やや効果があった	783	3.3	9.8	26.2	31.9	22.5	5.5	0.8
	特に変化はなかった	588	9.4	13.9	29.4	26.5	15.1	4.9	0.7
	かえってマイナスとなった	* 27	* 0.0	* 22.2	* 22.2	* 44.4	* 7.4	* 3.7	* 0.0
	わからない	869	11.9	18.9	36.6	23.4	6.8	1.7	0.8
	夜間業務がない	1,407	18.6	30.8	31.6	15.8	2.2	0.4	0.6
勤務時間（残業など）	効果があった	764	15.3	19.6	30.5	21.7	9.2	2.7	0.9
	やや効果があった	1,057	8.6	17.5	29.2	26.4	14.0	3.7	0.6
	特に変化はなかった	1,260	9.1	15.9	28.9	26.5	15.1	4.2	0.3
	かえってマイナスとなった	65	3.1	16.9	38.5	27.7	9.2	4.6	0.0
	わからない	1,196	13.5	23.9	34.4	20.6	5.5	1.4	0.8
業務の活性化	効果があった	734	15.9	19.8	29.6	21.3	10.2	2.6	0.7
	やや効果があった	1,182	8.4	17.3	29.8	25.4	14.5	4.4	0.3
	特に変化はなかった	1,209	9.0	17.0	29.2	26.8	14.0	3.5	0.6
	かえってマイナスとなった	* 27	* 3.7	* 11.1	* 40.7	* 29.6	* 11.1	* 3.7	* 0.0
	わからない	1,214	13.8	23.2	34.3	21.3	5.2	1.4	0.8
介護の質の向上	効果があった	572	12.2	17.5	29.7	24.7	11.5	3.5	0.9
	やや効果があった	1,042	7.2	15.2	28.2	26.4	17.4	5.4	0.3
	特に変化はなかった	1,373	9.4	18.7	31.4	25.6	11.6	2.9	0.4
	かえってマイナスとなった	* 37	* 0.0	* 13.5	* 43.2	* 27.0	* 13.5	* 2.7	* 0.0
	わからない	1,323	15.8	23.5	33.1	20.3	5.1	1.2	1.0
外国籍労働者の受け入れ状況別	在留資格「介護」（法人で直接受け入れ）	529	1.3	9.1	29.5	30.1	20.0	9.3	0.8
	在留資格「介護」（他法人からの転職）	95	3.2	6.3	24.2	29.5	26.3	10.5	0.0
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（法人で直接受け入れ）	82	2.4	6.1	15.9	22.0	36.6	15.9	1.2
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（他法人からの転職）	* 12	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 33.3	* 33.3	* 16.7	* 0.0
	在留資格「特定技能１号」（法人で直接受け入れ）	437	1.4	4.3	24.3	32.7	27.5	9.2	0.7
	在留資格「特定技能１号」（他法人からの転職）	104	1.0	1.9	23.1	26.9	30.8	16.3	0.0
	技能実習生	434	1.4	4.4	26.5	32.3	26.0	8.8	0.7
	留学生	129	0.0	7.8	19.4	29.5	26.4	16.3	0.8
	介護の仕事を業務とする外国籍労働者として上記のいずれも受け入れていない	7,416	14.6	25.3	32.7	20.1	5.3	1.2	0.9

表 6-2-1-1 雇用形態別従業員数 訪問介護員（問 6②）

(%)

		回答事業所数	合計	訪問介護員								
				無期雇用者計	フルタイム勤務	短時間	不明	有期雇用者計	フルタイム勤務	短時間	不明	無期及び有期不明者
全体		2,769	38,672	23,993	12,106	11,320	567	11,733	2,093	9,437	203	2,946
		100.0		62.0	50.5	47.2	2.4	30.3	17.8	80.4	1.7	7.6
法人格別	民間企業	1,906	26,189	67.7	51.4	46.4	2.2	24.5	19.3	78.8	1.8	7.7
	社会福祉協議会	185	3,002	45.4	38.8	60.5	0.7	48.2	15.3	83.6	1.1	6.4
	上記以外の社会福祉法人	224	2,795	38.1	63.3	35.1	1.7	56.2	11.2	88.1	0.7	5.8
	医療法人	140	1,741	64.4	64.3	33.5	2.2	25.1	17.8	81.0	1.1	10.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	118	2,068	62.0	35.0	62.2	2.7	34.8	5.6	90.0	4.5	3.2
	社団法人・財団法人	64	746	56.7	47.5	48.7	3.8	30.4	20.7	79.3	0.0	12.9
	協同組合（農協・生協）	66	1,178	42.7	40.2	57.1	2.8	48.8	11.0	88.0	1.0	8.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 3	* 14	* 14.3	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 85.7	* 66.7	* 33.3	* 0.0	* 0.0
	その他	* 38	* 701	* 43.8	* 45.6	* 41.7	* 12.7	* 41.2	* 73.4	* 21.1	* 5.5	* 15.0
法人格規模別	１９人以下	899	7,259	70.2	44.6	52.3	3.1	21.2	17.4	79.6	3.0	8.7
	２０人～４９人	632	9,080	64.6	48.8	49.2	2.0	28.7	13.7	83.8	2.5	6.7
	５０人～９９人	346	6,170	62.2	53.7	44.3	2.0	29.1	16.0	82.2	1.7	8.7
	１００人～２９９人	327	6,217	57.7	58.0	39.4	2.6	35.3	16.4	83.0	0.7	7.0
	３００人～４９９人	110	2,296	62.8	65.0	34.3	0.7	30.4	14.6	82.4	3.0	6.8
	５００人以上	424	7,263	54.1	45.8	51.3	2.9	38.6	24.4	74.7	0.9	7.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,575	24,841	62.9	49.5	48.7	1.9	30.0	16.1	82.4	1.5	7.2
	訪問入浴介護	* 20	* 198	* 64.6	* 65.6	* 29.7	* 4.7	* 28.8	* 33.3	* 50.9	* 15.8	* 6.6
	訪問看護	173	2,317	58.4	60.0	37.5	2.5	27.8	44.9	55.1	0.0	13.9
	通所介護	226	2,619	58.5	51.7	46.3	2.0	33.9	20.0	78.2	1.8	7.7
	通所リハビリテーション	* 12	* 76	* 71.1	* 64.8	* 35.2	* 0.0	* 23.7	* 16.7	* 83.3	* 0.0	* 5.3
	短期入所生活介護	* 7	* 64	* 73.4	* 80.9	* 19.1	* 0.0	* 20.3	* 15.4	* 84.6	* 0.0	* 6.3
	特定施設入居者生活介護	* 11	* 123	* 46.3	* 70.2	* 29.8	* 0.0	* 35.8	* 20.5	* 79.5	* 0.0	* 17.9
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	97	786	55.3	43.9	52.9	3.2	35.6	10.4	83.6	6.1	9.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 29	* 535	* 70.8	* 74.9	* 25.1	* 0.0	* 20.2	* 21.3	* 78.7	* 0.0	* 9.0
	認知症対応型通所介護	* 3	* 23	* 30.4	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 69.6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	小規模多機能型居宅介護	* 26	* 239	* 73.6	* 40.9	* 50.0	* 9.1	* 23.8	* 7.0	* 80.7	* 12.3	* 2.5
	看護小規模多機能型居宅介護	* 8	* 81	* 92.6	* 73.3	* 26.7	* 0.0	* 7.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	* 35	* 353	* 56.4	* 50.3	* 46.2	* 3.5	* 35.4	* 18.4	* 80.8	* 0.8	* 8.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 1	* 5	* 100.0	* 40.0	* 60.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 1	* 16	* 18.8	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 81.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	居宅介護支援	97	1,017	57.8	39.8	57.8	2.4	38.1	10.3	89.1	0.5	4.1
	介護老人福祉施設	88	866	39.8	71.0	29.0	0.0	55.7	11.2	88.8	0.0	4.5
	介護老人保健施設	* 23	* 204	* 71.6	* 69.2	* 30.8	* 0.0	* 21.1	* 16.3	* 83.7	* 0.0	* 7.4
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 3	* 28	* 75.0	* 95.2	* 4.8	* 0.0	* 21.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 3.6
介護保険サービス系型別	訪問系	1,806	27,976	62.7	51.0	47.1	1.9	29.6	18.5	79.9	1.7	7.8
	施設系（入所型）	123	1,182	47.9	72.1	27.9	0.0	47.1	11.3	87.6	1.1	5.0
	施設系（通所型）	375	3,840	59.5	50.6	46.8	2.7	33.1	16.7	80.1	3.1	7.3
	居住系	* 47	* 481	* 54.3	* 54.4	* 42.9	* 2.7	* 35.1	* 18.9	* 80.5	* 0.6	* 10.6
	居宅介護支援	99	1,033	57.4	40.3	57.3	2.4	38.5	10.1	89.4	0.5	4.1
	その他	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	51	416	52.9	66.4	30.9	2.7	35.6	16.2	83.8	0.0	11.5
	１年以上２年未満	125	1,223	68.3	63.4	35.6	1.1	23.2	25.4	68.0	6.7	8.5
	２年以上３年未満	106	1,280	69.1	59.5	40.1	0.3	22.3	24.2	75.8	0.0	8.6
	３年以上４年未満	127	1,837	48.3	47.2	50.2	2.6	40.6	40.8	58.7	0.5	11.1
	４年以上５年未満	122	1,473	65.6	56.6	40.1	3.3	29.0	17.6	82.0	0.5	5.4
	５年以上１０年未満	543	7,097	68.2	53.2	44.8	2.0	24.3	24.0	75.1	0.9	7.5
	１０年以上	1,556	23,245	60.6	47.9	49.6	2.5	32.5	13.4	84.7	1.9	6.9
事業所規模別	４人以下	227	904	70.1	58.2	36.8	5.0	13.6	33.3	62.6	4.1	16.3
	５人～９人以下	667	4,719	65.3	53.0	42.6	4.4	25.5	24.3	69.8	5.9	9.2
	１０人～１９人以下	912	11,043	64.3	48.7	49.0	2.3	29.1	20.0	78.6	1.4	6.5
	２０人～４９人以下	720	14,903	61.1	50.2	47.9	2.0	32.2	12.5	86.3	1.1	6.6
	５０人～９９人以下	151	4,263	58.0	38.9	59.5	1.6	34.3	11.5	87.6	0.9	7.7
	１００人以上	65	2,535	56.4	72.6	26.7	0.6	33.9	39.2	60.8	0.0	9.7
派遣労働者割合別 訪問介護員	０%	2,505	34,595	61.3	50.2	47.7	2.0	31.5	17.3	81.3	1.4	7.2
	０超～５%未満	* 12	* 383	* 72.1	* 49.6	* 50.4	* 0.0	* 21.4	* 11.0	* 63.4	* 25.6	* 6.5
	５～１０%未満	* 28	* 596	* 81.2	* 58.1	* 41.9	* 0.0	* 14.9	* 30.3	* 67.4	* 2.2	* 3.9
	１０～１５%未満	* 24	* 504	* 83.7	* 78.2	* 21.3	* 0.5	* 15.1	* 39.5	* 60.5	* 0.0	* 1.2
	１５～２０%未満	* 13	* 208	* 51.9	* 82.4	* 17.6	* 0.0	* 39.9	* 42.2	* 57.8	* 0.0	* 8.2
	２０%以上	112	1,394	61.1	37.6	54.3	8.1	23.2	25.0	72.2	2.8	15.6
派遣労働者割合別 介護職員	０%	763	9,474	61.2	51.7	45.9	2.4	29.7	15.3	82.7	2.0	9.1
	０超～５%未満	* 23	* 458	* 19.4	* 80.9	* 19.1	* 0.0	* 77.3	* 54.8	* 45.2	* 0.0	* 3.3
	５～１０%未満	* 17	* 138	* 67.4	* 46.2	* 51.6	* 2.2	* 26.8	* 8.1	* 91.9	* 0.0	* 5.8
	１０～１５%未満	* 15	* 205	* 53.2	* 36.7	* 63.3	* 0.0	* 32.2	* 6.1	* 62.1	* 31.8	* 14.6
	１５～２０%未満	* 6	* 71	* 73.2	* 71.2	* 23.1	* 5.8	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 26.8
	２０%以上	* 40	* 499	* 62.3	* 56.6	* 40.2	* 3.2	* 18.4	* 38.0	* 55.4	* 6.5	* 19.2
訪問介護員・介護職員の勤続年数別	１年以下	182	1,797	66.7	62.6	36.6	0.8	21.9	25.4	74.6	0.0	11.5
	２年	198	2,604	69.4	59.5	39.8	0.7	20.0	38.7	61.3	0.0	10.6
	３年	248	3,247	69.0	59.0	39.7	1.3	24.9	25.2	74.2	0.6	6.1
	４年	209	2,706	66.6	55.7	41.6	2.7	25.2	21.8	76.5	1.6	8.2
	５年	296	4,519	70.0	57.8	40.8	1.5	21.9	22.4	77.6	0.0	8.1
	６～７年	381	5,255	68.3	46.1	51.3	2.6	27.0	14.3	83.8	1.9	4.7
	８～９年	309	4,202	56.5	49.5	45.9	4.6	36.4	13.6	82.8	3.6	7.0
	１０年以上	654	9,856	52.4	38.8	59.2	1.9	40.4	11.7	86.5	1.8	7.2
採用した者の人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	317	3,940	67.3	53.0	43.5	3.5	23.9	16.6	79.6	3.8	8.8
	人数は確保できているが、質には満足していない	329	5,091	65.1	61.2	36.8	2.1	24.1	23.3	73.8	2.9	10.8
	質には満足だが、人数は確保できていない	744	10,537	61.2	47.3	51.2	1.5	32.2	13.7	85.3	1.0	6.5
	人数・質ともに確保できていない	801	13,587	61.9	49.6	47.8	2.5	30.7	21.1	77.4	1.6	7.5
	過去１年間、従業員は採用していない	502	4,726	56.2	46.7	50.9	2.4	37.9	15.1	83.1	1.7	5.9
定着率	定着率が低く困っている	512	8,222	64.6	58.7	39.3	2.0	26.9	19.8	79.2	0.9	8.5
	定着率は低いが困っていない	161	2,353	64.0	54.4	43.8	1.7	23.9	29.0	68.1	2.8	12.1
	定着率は低くない	2,046	27,560	60.8	47.3	50.4	2.4	32.3	16.6	81.6	1.8	6.9
雇用管理責任者	選任している	783	10,751	61.8	48.7	49.1	2.2	31.3	15.6	82.4	2.1	7.0
	選任していない	1,874	26,477	62.3	51.4	46.5	2.2	30.0	18.6	79.7	1.7	7.7
相談窓口の有無別	ある（いる）	2,138	31,016	61.0	51.0	47.0	2.1	31.1	18.0	80.4	1.6	7.8
	ない（いない）	310	3,630	68.5	44.4	51.1	4.5	26.5	16.5	81.4	2.1	5.0
	わからない	259	3,268	62.6	52.2	45.2	2.6	28.9	17.7	79.3	3.0	8.5

表 6-2-1-2 雇用形態別従業員数 訪問介護員（問 6②）

(%)

		回答事業所数	合計	訪問介護員								
				無期雇用者計	フルタイム勤務	短時間	不明	有期雇用者計	フルタイム勤務	短時間	不明	無期及び有期不明者
全体		2,769	38,672	23,993	12,106	11,320	567	11,733	2,093	9,437	203	2,946
		100.0		62.0	50.5	47.2	2.4	30.3	17.8	80.4	1.7	7.6
利用者情報（ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能	日常的に利用している	1,746	25,538	59.9	50.4	47.7	1.9	32.3	18.7	79.9	1.4	7.8
	日常的には利用していない	95	1,098	61.7	50.8	46.5	2.7	29.6	15.4	84.6	0.0	8.7
	導入を検討している	297	4,172	62.4	51.8	45.3	2.9	32.0	14.5	84.9	0.7	5.6
	導入は検討していない	447	5,821	69.1	51.6	45.6	2.8	23.3	15.1	81.5	3.4	7.6
	事業所の業務に関係がない	67	677	63.4	42.9	49.4	7.7	26.6	23.3	62.2	14.4	10.0
職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能	日常的に利用している	943	14,717	58.3	50.0	48.0	2.0	32.9	21.5	78.2	0.4	8.7
	日常的には利用していない	267	3,307	62.2	52.8	45.4	1.8	32.0	16.1	82.2	1.8	5.8
	導入を検討している	319	4,830	63.5	51.1	46.5	2.4	31.4	13.1	86.6	0.3	5.0
	導入は検討していない	952	12,416	65.0	51.1	46.6	2.3	27.9	15.8	82.2	2.0	7.1
	事業所の業務に関係がない	102	1,044	64.2	45.4	51.8	2.8	22.6	21.6	64.8	13.6	13.2
シフト管理・勤怠管理・給与計算等の機能	日常的に利用している	1,258	19,052	58.7	48.4	49.3	2.3	34.6	18.7	79.7	1.6	6.6
	日常的には利用していない	185	2,193	64.2	49.3	49.1	1.6	26.2	19.1	80.9	0.0	9.5
	導入を検討している	342	5,259	61.1	50.0	48.0	2.0	30.4	15.9	83.6	0.6	8.5
	導入は検討していない	727	9,260	67.7	54.4	43.5	2.1	24.4	16.5	81.8	1.7	7.9
	事業所の業務に関係がない	96	898	66.0	50.8	45.4	3.9	21.4	30.2	54.7	15.1	12.6
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	211	3,662	60.6	45.3	50.5	4.1	31.6	16.2	80.9	2.9	7.8
	日常的には利用していない	331	4,805	57.9	47.3	50.3	2.4	32.4	28.6	70.8	0.6	9.7
	導入を検討している	253	4,173	61.3	57.8	39.8	2.4	32.4	16.0	83.2	0.8	6.2
	導入は検討していない	1,495	20,262	62.6	51.9	46.3	1.8	30.3	16.3	82.2	1.5	7.1
	事業所の業務に関係がない	277	3,232	64.7	43.4	53.8	2.7	26.5	18.0	78.2	3.7	8.9
各種の介護ロボットとの間のデータ収集・蓄積・利用の一元処理機能	日常的に利用している	83	1,257	64.8	38.5	58.3	3.2	26.7	22.6	70.8	6.5	8.4
	日常的には利用していない	151	1,989	54.2	54.3	40.4	5.3	39.1	40.7	57.7	1.5	6.7
	導入を検討している	193	3,006	62.3	58.8	38.0	3.2	30.4	24.2	75.1	0.7	7.3
	導入は検討していない	1,515	21,342	63.4	53.0	44.9	2.1	28.8	15.7	83.1	1.2	7.9
	事業所の業務に関係がない	607	8,246	58.5	43.0	55.8	1.3	34.4	14.2	83.6	2.2	7.1
その他の機能	日常的に利用している	475	6,932	60.0	46.9	52.3	0.8	33.3	15.1	83.8	1.1	6.7
	日常的には利用していない	134	1,911	63.2	45.4	49.8	4.8	32.2	21.4	74.2	4.4	4.6
	導入を検討している	255	4,165	60.0	56.5	41.4	2.0	34.1	16.3	83.7	0.0	5.8
	導入は検討していない	935	12,851	65.3	53.2	44.7	2.1	26.5	17.5	80.8	1.7	8.3
	事業所の業務に関係がない	315	3,782	62.9	45.0	52.5	2.5	29.2	19.0	78.0	3.0	8.0
利用者情報（ケアプラン等）の入力の機能	日常的に利用している	1,103	17,298	61.6	53.4	44.6	2.0	30.7	19.8	78.9	1.3	7.7
	日常的には利用していない	124	1,584	58.0	44.9	53.4	1.7	33.6	14.1	81.8	4.1	8.5
	導入を検討している	507	7,334	59.9	49.8	47.6	2.6	35.8	15.9	83.5	0.6	4.3
	導入は検討していない	802	10,073	63.7	48.2	49.7	2.1	27.1	16.6	81.4	1.9	9.1
	事業所の業務に関係がない	103	913	66.8	50.0	44.6	5.4	19.8	20.4	63.0	16.6	13.4
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	292	4,985	60.7	46.9	49.0	4.1	32.1	16.3	82.5	1.3	7.2
	日常的には利用していない	323	4,939	55.6	52.9	46.1	1.1	35.9	24.4	74.0	1.6	8.5
	導入を検討している	351	5,274	61.2	54.4	43.2	2.4	33.1	17.8	82.1	0.1	5.7
	導入は検討していない	1,382	18,429	63.4	51.4	46.8	1.8	28.8	16.3	82.2	1.5	7.8
	事業所の業務に関係がない	237	2,757	66.1	41.4	55.4	3.2	25.5	18.9	74.5	6.5	8.4
他の職員との間で業務連絡できる機能	日常的に利用している	972	14,760	59.9	50.3	47.4	2.3	32.0	19.9	79.4	0.8	8.1
	日常的には利用していない	173	2,246	59.0	54.4	43.4	2.2	33.6	13.3	85.7	1.1	7.4
	導入を検討している	433	6,467	59.1	52.9	44.8	2.3	35.8	15.9	83.8	0.3	5.1
	導入は検討していない	908	12,087	66.1	50.1	48.0	1.9	26.2	17.2	79.8	3.0	7.7
	事業所の業務に関係がない	131	1,262	64.7	44.6	51.5	3.9	23.3	23.5	65.6	10.9	12.0
ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	日常的に利用している	315	5,310	68.5	67.3	31.7	1.0	23.0	32.7	66.9	0.4	8.5
	日常的には利用していない	83	1,090	64.2	58.3	39.4	2.3	33.8	28.5	70.7	0.8	2.0
	導入を検討している	107	1,562	62.3	60.0	35.1	4.8	29.8	29.4	70.0	0.6	7.9
	導入は検討していない	536	7,490	65.5	58.5	39.2	2.3	26.7	20.2	78.3	1.5	7.8
	事業所の業務に関係がない	1,453	19,734	58.1	41.8	56.0	2.2	34.5	13.0	85.3	1.7	7.4
カメラ型センサー	日常的に利用している	93	1,297	62.4	57.8	38.9	3.2	23.4	42.4	55.9	1.6	14.2
	日常的には利用していない	69	1,028	50.7	60.1	38.2	1.7	45.9	49.2	50.4	0.4	3.4
	導入を検討している	151	2,100	64.7	65.6	30.8	3.5	29.7	23.2	76.3	0.5	5.6
	導入は検討していない	729	11,048	68.2	61.6	36.7	1.7	24.1	20.6	78.3	1.1	7.7
	事業所の業務に関係がない	1,444	19,633	58.1	41.6	56.2	2.2	34.5	13.2	85.0	1.7	7.4
それ以外のセンサー（天井・壁・机上・床・ドア・サッシ・便器等に設置するカメラ型以外のもの）	日常的に利用している	150	2,094	67.0	58.7	39.4	1.9	23.7	29.8	67.1	3.0	9.3
	日常的には利用していない	65	883	68.0	77.2	20.3	2.5	28.0	23.1	76.1	0.8	4.1
	導入を検討している	113	1,554	66.7	59.4	36.5	4.2	25.9	24.6	75.4	0.0	7.5
	導入は検討していない	691	10,285	68.0	61.2	36.8	2.0	24.6	19.1	79.9	0.9	7.4
	事業所の業務に関係がない	1,452	19,912	57.9	42.1	55.7	2.2	34.6	13.6	84.7	1.7	7.5

表 6-2-1-3 雇用形態別従業員数 訪問介護員（問 6②）

(%)

		回答事業所数	合計	訪問介護員								
				無期雇用者計	フルタイム勤務	短時間	不明	有期雇用者計	フルタイム勤務	短時間	不明	無期及び有期不明者
全体		2,769	38,672	23,993	12,106	11,320	567	11,733	2,093	9,437	203	2,946
		100.0		62.0	50.5	47.2	2.4	30.3	17.8	80.4	1.7	7.6
施設内の無線ナースコール機器	日常的に利用している	536	8,648	66.8	65.1	33.9	1.0	24.4	34.0	65.5	0.5	8.8
	日常的には利用していない	* 39	* 496	* 60.9	* 36.1	* 54.3	* 9.6	* 31.5	* 25.6	* 73.1	* 1.3	* 7.7
	導入を検討している	81	1,070	71.3	56.6	35.9	7.5	22.1	26.6	73.4	0.0	6.5
	導入は検討していない	411	5,511	66.6	59.8	37.5	2.6	28.3	15.5	82.2	2.3	5.2
	事業所の業務に関係がない	1,445	19,727	57.6	41.8	56.2	2.0	34.6	12.9	85.4	1.7	7.8
インカム、ネックスピーカー	日常的に利用している	103	1,890	57.5	63.8	35.4	0.8	36.3	42.4	57.0	0.6	6.2
	日常的には利用していない	65	882	56.3	57.1	41.9	1.0	30.0	26.8	72.5	0.8	13.6
	導入を検討している	152	2,337	60.2	66.4	29.9	3.7	27.5	21.6	78.4	0.0	12.3
	導入は検討していない	755	10,930	68.6	60.8	37.0	2.1	24.7	22.2	76.4	1.4	6.7
	事業所の業務に関係がない	1,419	19,158	58.4	41.7	56.3	2.0	34.4	13.1	85.2	1.7	7.2
施設内のICT機器同士の通信のためのWiFi設備	日常的に利用している	1,110	16,817	62.4	54.3	44.6	1.1	30.0	20.5	78.8	0.8	7.6
	日常的には利用していない	89	1,231	61.3	47.5	51.4	1.1	30.5	19.7	80.3	0.0	8.2
	導入を検討している	144	2,398	60.1	59.6	36.5	4.0	32.4	17.5	82.5	0.0	7.5
	導入は検討していない	362	5,056	64.0	56.6	40.2	3.3	27.6	18.5	79.0	2.4	8.4
	事業所の業務に関係がない	822	10,205	59.8	41.2	56.0	2.8	33.5	13.8	83.6	2.6	6.7
移乗を支援する介護ロボット（マッスルスーツなど）	日常的に利用している	* 33	* 596	* 47.3	* 47.9	* 33.0	* 19.1	* 48.5	* 69.6	* 30.4	* 0.0	* 4.2
	日常的には利用していない	66	1,026	48.1	65.1	31.6	3.2	36.4	18.5	81.0	0.5	15.6
	導入を検討している	130	1,862	61.1	56.0	43.6	0.4	35.1	23.7	76.3	0.0	3.9
	導入は検討していない	1,345	19,468	65.2	56.7	41.5	1.8	27.7	17.6	81.0	1.3	7.0
	事業所の業務に関係がない	996	13,301	59.2	39.9	57.8	2.3	32.4	13.7	84.1	2.3	8.5
利用者の移動を支援する介護ロボット	日常的に利用している	* 23	* 260	* 54.2	* 55.3	* 36.2	* 8.5	* 30.0	* 21.8	* 75.6	* 2.6	* 15.8
	日常的には利用していない	* 40	* 558	* 53.4	* 63.4	* 33.2	* 3.4	* 41.0	* 23.1	* 76.0	* 0.9	* 5.6
	導入を検討している	108	1,447	57.3	54.3	39.8	5.9	37.0	30.5	69.3	0.2	5.7
	導入は検討していない	1,372	20,171	64.7	56.5	41.7	1.8	28.1	19.6	79.2	1.2	7.2
	事業所の業務に関係がない	1,020	13,732	59.0	40.8	56.9	2.3	32.8	13.7	84.1	2.2	8.3
排泄を支援する介護ロボット	日常的に利用している	* 5	* 47	* 27.7	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 38.3	* 27.8	* 72.2	* 0.0	* 34.0
	日常的には利用していない	* 37	* 458	* 54.6	* 56.4	* 38.4	* 5.2	* 40.2	* 21.2	* 77.7	* 1.1	* 5.2
	導入を検討している	79	1,044	64.5	51.9	41.3	6.8	30.0	24.0	75.7	0.3	5.6
	導入は検討していない	1,407	20,692	64.0	56.8	41.5	1.7	28.8	20.4	78.4	1.2	7.2
	事業所の業務に関係がない	1,035	13,910	59.4	40.7	56.8	2.5	32.3	13.9	84.0	2.2	8.3
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護ロボット	日常的に利用している	* 6	* 126	* 49.2	* 30.6	* 69.4	* 0.0	* 37.3	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 13.5
	日常的には利用していない	* 37	* 514	* 56.4	* 55.9	* 40.7	* 3.4	* 38.9	* 22.0	* 77.0	* 1.0	* 4.7
	導入を検討している	93	1,238	65.0	49.1	43.7	7.2	29.5	21.9	77.8	0.3	5.5
	導入は検討していない	1,405	20,432	64.2	56.8	41.4	1.8	28.4	20.1	78.8	1.2	7.3
	事業所の業務に関係がない	1,020	13,721	59.5	41.0	56.6	2.3	32.3	13.9	83.8	2.3	8.2
利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護ロボット	日常的に利用している	* 7	* 279	* 12.9	* 36.1	* 63.9	* 0.0	* 81.4	* 82.4	* 15.9	* 1.8	* 5.7
	日常的には利用していない	* 34	* 456	* 55.0	* 56.6	* 38.2	* 5.2	* 40.1	* 20.8	* 78.1	* 1.1	* 4.8
	導入を検討している	94	1,443	59.4	56.7	38.4	4.9	35.6	32.0	67.8	0.2	5.1
	導入は検討していない	1,480	21,302	63.9	55.4	42.8	1.9	28.3	16.1	82.3	1.6	7.8
	事業所の業務に関係がない	947	12,677	60.4	41.8	55.8	2.4	31.9	15.0	83.4	1.6	7.6
入浴を支援する介護ロボット	日常的に利用している	* 41	* 510	* 63.1	* 57.8	* 42.2	* 0.0	* 32.2	* 11.0	* 89.0	* 0.0	* 4.7
	日常的には利用していない	* 31	* 410	* 50.0	* 58.5	* 34.6	* 6.8	* 44.4	* 20.9	* 78.0	* 1.1	* 5.6
	導入を検討している	95	1,380	57.8	53.1	39.2	7.6	35.9	22.8	77.0	0.2	6.3
	導入は検討していない	1,422	20,829	63.3	56.2	42.2	1.6	28.8	19.9	78.4	1.7	7.8
	事業所の業務に関係がない	974	13,026	60.8	40.9	56.4	2.6	31.9	14.6	83.9	1.6	7.3

表 6-2-1-4 雇用形態別従業員数 訪問介護員（問 6②）

（%）

		回答事業所数	合計	訪問介護員								
				無期雇用者計	フルタイム勤務	短時間	不明	有期雇用者計	フルタイム勤務	短時間	不明	無期及び有期不明者
全体		2,769	38,672	23,993	12,106	11,320	567	11,733	2,093	9,437	203	2,946
		100.0		62.0	50.5	47.2	2.4	30.3	17.8	80.4	1.7	7.6
昼間の業務負担の軽減	効果があった	296	4,761	58.8	44.2	54.2	1.6	32.8	11.3	88.5	0.1	8.4
	やや効果があった	321	5,375	62.1	57.0	42.3	0.7	32.8	25.7	74.3	0.0	5.0
	特に変化はなかった	153	2,398	62.3	48.6	51.4	0.0	30.1	14.3	85.7	0.0	7.6
	かえってマイナスとなった	* 16	* 167	* 74.3	* 62.9	* 37.1	* 0.0	* 20.4	* 29.4	* 70.6	* 0.0	* 5.4
	わからない	378	4,965	60.4	48.5	46.1	5.4	31.0	21.5	76.5	2.0	8.6
夜間の業務負担の軽減	効果があった	140	2,278	65.8	51.8	47.7	0.5	23.0	20.6	79.4	0.0	11.1
	やや効果があった	169	2,866	61.0	65.7	33.9	0.4	32.6	38.4	61.6	0.0	6.5
	特に変化はなかった	140	2,037	67.2	50.3	49.5	0.2	26.7	15.1	84.9	0.0	6.1
	かえってマイナスとなった	* 8	* 99	* 80.8	* 56.3	* 43.8	* 0.0	* 14.1	* 57.1	* 42.9	* 0.0	* 5.1
	わからない	293	4,269	63.3	52.6	42.7	4.7	28.6	19.7	78.4	1.9	8.1
	夜間業務がない	394	5,647	52.9	41.1	56.1	2.8	40.6	11.4	88.1	0.4	6.5
勤務時間（残業など）	効果があった	200	3,336	61.7	43.1	55.5	1.4	28.4	12.1	87.9	0.0	9.9
	やや効果があった	273	4,537	62.9	54.1	45.2	0.6	32.6	16.0	84.0	0.0	4.5
	特に変化はなかった	272	4,014	57.1	53.1	45.4	1.5	35.9	25.2	73.9	0.9	7.0
	かえってマイナスとなった	* 19	* 298	* 53.7	* 53.8	* 42.5	* 3.8	* 44.3	* 18.2	* 81.8	* 0.0	* 2.0
	わからない	393	5,345	61.5	49.4	46.4	4.3	29.8	20.7	77.4	1.9	8.6
業務の活性化	効果があった	208	3,274	61.7	45.8	52.3	1.9	30.9	12.1	87.1	0.9	7.4
	やや効果があった	275	4,972	57.8	49.7	49.4	0.9	35.9	23.6	75.7	0.7	6.2
	特に変化はなかった	276	3,689	62.5	55.5	43.0	1.5	29.9	16.1	83.9	0.0	7.6
	かえってマイナスとなった	* 8	* 96	* 64.6	* 56.5	* 43.5	* 0.0	* 17.7	* 11.8	* 88.2	* 0.0	* 17.7
	わからない	397	5,632	61.9	48.8	47.2	4.0	30.3	19.2	79.0	1.8	7.8
介護の質の向上	効果があった	151	2,302	64.7	48.3	50.3	1.3	29.6	13.7	86.3	0.0	5.7
	やや効果があった	239	4,159	56.6	50.5	48.6	0.9	34.8	24.5	74.6	0.9	8.6
	特に変化はなかった	344	5,134	62.7	52.5	46.0	1.6	31.2	16.3	83.7	0.0	6.2
	かえってマイナスとなった	* 8	* 169	* 46.7	* 60.8	* 35.4	* 3.8	* 45.6	* 13.0	* 87.0	* 0.0	* 7.7
	わからない	417	5,877	61.4	48.3	47.7	4.0	30.7	18.4	79.9	1.7	7.9
外国籍労働者の受け入れ状況別	在留資格「介護」（法人で直接受け入れ）	119	2,042	65.9	58.4	39.0	2.6	27.9	26.5	73.5	0.0	6.2
	在留資格「介護」（他法人からの転職）	* 25	* 584	* 65.8	* 69.3	* 29.9	* 0.8	* 22.1	* 20.2	* 79.8	* 0.0	* 12.2
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（法人で直接受け入れ）	* 12	* 159	* 59.7	* 42.1	* 54.7	* 3.2	* 27.0	* 18.6	* 81.4	* 0.0	* 13.2
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（他法人からの転職）	* 2	* 13	* 100.0	* 46.2	* 30.8	* 23.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	在留資格「特定技能１号」（法人で直接受け入れ）	59	652	74.1	58.6	38.3	3.1	23.5	26.8	73.2	0.0	2.5
	在留資格「特定技能１号」（他法人からの転職）	* 18	* 255	* 60.8	* 61.3	* 36.8	* 1.9	* 29.0	* 6.8	* 93.2	* 0.0	* 10.2
	技能実習生	54	632	68.0	66.0	30.9	3.0	25.6	17.3	82.7	0.0	6.3
	留学生	* 29	* 442	* 55.7	* 65.4	* 33.3	* 1.2	* 38.9	* 18.6	* 81.4	* 0.0	* 5.4
	介護の仕事を業務とする外国籍労働者として上記のいずれも受け入れていない	2,408	33,426	61.5	49.7	48.0	2.3	31.0	16.8	81.5	1.7	7.5

表 6-2-2-1 雇用形態別従業員数 介護職員（問 6②）

(%)

		回答事業所数	合計	介護職員								
				無期雇用者計	フルタイム勤務	短時間	不明	有期雇用者計	フルタイム勤務	短時間	不明	無期及び有期不明者
全体		5,680	95,401	65,989	51,385	13,311	1,293	22,589	8,175	14,328	86	6,823
		100.0		69.2	77.9	20.2	2.0	23.7	36.2	63.4	0.4	7.2
法人格別	民間企業	3,223	38,444	70.7	66.6	31.2	2.2	22.2	34.7	64.9	0.4	7.1
	社会福祉協議会	193	2,692	59.1	81.3	15.2	3.5	36.2	35.4	63.8	0.8	4.7
	上記以外の社会福祉法人	1,249	35,720	66.8	89.5	8.8	1.8	27.1	36.8	63.1	0.1	6.1
	医療法人	567	12,226	75.9	84.4	14.4	1.2	15.0	40.6	58.5	0.9	9.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	191	2,350	71.7	57.4	41.2	1.4	22.6	27.3	72.7	0.0	5.7
	社団法人・財団法人	74	1,049	71.6	85.5	12.8	1.7	24.7	38.2	61.8	0.0	3.7
	協同組合（農協・生協）	69	929	57.3	64.5	33.6	1.9	33.6	41.0	59.0	0.0	9.1
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 25	* 557	* 53.3	* 84.5	* 3.0	* 12.5	* 41.3	* 45.7	* 46.1	* 8.3	* 5.4
	その他	53	995	51.5	77.0	18.9	4.1	13.5	38.8	61.2	0.0	35.1
法人格規模別	１９人以下	1,249	8,770	73.8	55.9	41.4	2.7	18.0	30.4	68.8	0.8	8.2
	２０人～４９人	1,115	14,389	74.1	65.3	32.3	2.4	19.5	30.8	68.1	1.1	6.4
	５０人～９９人	889	17,928	71.8	80.3	17.5	2.3	21.4	36.3	63.3	0.4	6.8
	１００人～２９９人	1,087	25,868	69.3	85.7	13.0	1.3	24.9	37.1	62.5	0.4	5.8
	３００人～４９９人	393	8,533	64.7	84.5	14.1	1.3	28.1	38.2	61.8	0.0	7.2
	５００人以上	889	19,144	63.0	83.8	14.2	2.0	27.7	38.0	61.9	0.1	9.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	383	3,737	71.4	61.6	33.5	4.9	19.7	19.7	79.3	1.0	8.9
	訪問入浴介護	* 43	* 398	* 77.9	* 82.3	* 11.0	* 6.8	* 18.6	* 43.2	* 56.8	* 0.0	* 3.5
	訪問看護	68	741	52.8	68.5	30.2	1.3	13.6	34.7	65.3	0.0	33.6
	通所介護	926	10,877	64.8	66.6	31.2	2.1	28.4	31.5	68.0	0.5	6.8
	通所リハビリテーション	77	823	79.3	75.5	20.5	4.0	11.9	27.6	72.4	0.0	8.7
	短期入所生活介護	126	2,469	71.3	73.9	25.0	1.1	15.8	32.7	67.3	0.0	12.8
	特定施設入居者生活介護	233	5,106	68.2	81.9	16.3	1.8	27.1	38.5	61.5	0.0	4.7
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	923	6,437	69.5	52.4	46.1	1.5	23.1	25.4	73.8	0.9	7.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 15	* 182	* 60.4	* 76.4	* 21.8	* 1.8	* 25.8	* 46.8	* 53.2	* 0.0	* 13.7
	認知症対応型通所介護	88	770	57.1	57.7	35.5	6.8	37.8	40.2	59.8	0.0	5.1
	小規模多機能型居宅介護	195	2,987	70.9	68.9	27.8	3.3	21.5	39.8	60.2	0.0	7.7
	看護小規模多機能型居宅介護	* 30	* 484	* 76.7	* 74.7	* 15.9	* 9.4	* 18.4	* 33.7	* 66.3	* 0.0	* 5.0
	認知症対応型共同生活介護	688	11,817	69.3	73.6	24.1	2.3	25.1	43.5	56.3	0.2	5.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 445	* 75.5	* 79.5	* 20.5	* 0.0	* 24.0	* 43.9	* 56.1	* 0.0	* 0.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	2,913	71.2	89.8	10.2	0.0	19.5	30.7	69.3	0.0	9.3
	居宅介護支援	106	489	59.7	77.7	18.8	3.4	31.1	38.8	61.2	0.0	9.2
	介護老人福祉施設	636	25,902	68.8	90.8	7.7	1.5	26.4	37.5	62.2	0.3	4.9
	介護老人保健施設	223	8,405	77.0	90.4	9.3	0.4	14.9	38.6	61.3	0.1	8.1
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 28	* 765	* 68.8	* 94.1	* 5.9	* 0.0	* 11.0	* 57.1	* 42.9	* 0.0	* 20.3
介護保険サービス系型別	訪問系	515	5,106	68.7	64.6	30.9	4.5	18.8	24.4	74.8	0.7	12.6
	施設系（入所型）	1,142	40,679	70.6	89.6	9.3	1.1	22.8	37.2	62.6	0.2	6.6
	施設系（通所型）	2,332	23,032	67.5	63.0	34.5	2.5	25.4	31.1	68.4	0.5	7.1
	居住系	979	17,995	68.9	76.0	21.8	2.2	25.7	42.7	57.2	0.2	5.4
	居宅介護支援	109	503	59.6	78.3	18.3	3.3	31.4	41.1	58.9	0.0	8.9
	その他	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	54	566	57.1	68.1	31.3	0.6	30.4	43.6	56.4	0.0	12.5
	１年以上２年未満	146	1,378	67.3	64.7	29.0	6.4	19.0	33.2	65.3	1.5	13.6
	２年以上３年未満	163	2,116	65.7	75.3	22.7	2.0	26.6	27.6	72.4	0.0	7.8
	３年以上４年未満	182	2,803	64.3	75.2	23.5	1.3	20.9	42.2	56.7	1.0	14.8
	４年以上５年未満	208	2,556	71.5	75.6	22.6	1.9	22.4	21.9	78.0	0.2	6.1
	５年以上１０年未満	1,212	16,477	68.7	74.9	23.4	1.7	24.8	34.6	65.2	0.1	6.5
	１０年以上	3,487	66,571	69.8	79.6	18.6	1.8	23.3	37.0	62.5	0.4	6.9
事業所規模別	４人以下	270	866	68.6	70.9	23.6	5.6	20.0	37.0	60.1	2.9	11.4
	５人～９人以下	1,133	6,843	72.3	63.7	33.6	2.7	21.0	39.2	60.2	0.6	6.7
	１０人～１９人以下	2,015	23,299	69.0	69.5	28.3	2.1	24.5	37.9	61.2	0.9	6.5
	２０人～４９人以下	1,461	28,461	68.9	74.4	23.3	2.3	23.8	35.8	63.9	0.3	7.3
	５０人～９９人以下	601	24,974	69.8	88.9	9.3	1.8	23.3	38.1	61.9	0.0	6.8
	１００人以上	167	10,481	66.9	89.9	10.1	0.0	24.8	27.6	72.4	0.0	8.3
派遣労働者割合別 訪問介護員	０%	785	12,391	66.6	76.5	21.8	1.7	23.1	29.8	69.7	0.5	10.3
	０超～５%未満	* 4	* 37	* 64.9	* 16.7	* 58.3	* 25.0	* 35.1	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0
	５～１０%未満	* 8	* 100	* 64.0	* 70.3	* 29.7	* 0.0	* 11.0	* 18.2	* 81.8	* 0.0	* 25.0
	１０～１５%未満	* 9	* 118	* 83.9	* 63.6	* 36.4	* 0.0	* 15.3	* 5.6	* 94.4	* 0.0	* 0.8
	１５～２０%未満	* 6	* 47	* 74.5	* 88.6	* 11.4	* 0.0	* 4.3	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 21.3
	２０%以上	* 44	* 338	* 54.7	* 50.3	* 34.1	* 15.7	* 20.1	* 55.9	* 44.1	* 0.0	* 25.1
派遣労働者割合別 介護職員	０%	4,791	74,552	70.1	77.1	21.2	1.7	23.2	36.1	63.5	0.4	6.7
	０超～５%未満	187	8,169	65.4	84.6	13.3	2.1	21.8	32.4	67.6	0.0	12.7
	５～１０%未満	205	5,123	69.0	83.2	16.5	0.3	25.9	0.0	0.0	0.0	5.1
	１０～１５%未満	142	2,501	67.7	77.7	17.7	4.6	27.8	40.7	59.3	0.0	4.6
	１５～２０%未満	70	1,423	60.6	78.2	14.6	7.2	34.9	39.7	60.3	0.0	4.5
	２０%以上	175	2,098	59.1	77.6	20.8	1.6	34.3	42.2	57.1	0.7	6.6
訪問介護員・介護職員の勤続年数別	１年以下	231	2,376	67.1	67.8	29.9	2.3	25.8	43.4	56.0	0.7	7.1
	２年	375	4,623	67.8	75.4	23.6	1.0	25.2	31.2	68.3	0.5	7.0
	３年	574	7,824	67.5	77.8	19.6	2.6	25.4	32.0	67.5	0.5	7.0
	４年	540	7,954	69.6	74.6	23.4	2.0	24.8	32.8	67.2	0.0	5.6
	５年	712	10,126	68.6	74.3	23.9	1.8	24.2	34.5	65.5	0.0	7.2
	６～７年	1,092	19,237	70.4	77.6	20.6	1.9	22.8	36.4	63.1	0.5	6.8
	８～９年	721	15,073	68.9	81.8	16.8	1.4	25.4	38.5	61.4	0.2	5.7
	１０年以上	837	16,975	70.7	82.8	15.3	2.0	21.6	38.6	60.4	1.0	7.7
採用した者の人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	927	12,127	72.5	70.8	25.6	3.6	20.9	34.1	65.3	0.6	6.6
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,148	21,191	68.1	80.0	18.5	1.5	24.2	37.4	62.2	0.4	7.6
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,035	17,355	69.5	77.4	20.8	1.8	23.7	33.8	65.6	0.6	6.8
	人数・質ともに確保できていない	1,711	36,933	68.2	80.5	17.7	1.8	24.6	36.1	63.7	0.2	7.2
	過去１年間、従業員は採用していない	747	6,169	71.5	71.1	27.6	1.3	22.5	42.5	56.9	0.6	6.0
定着率	定着率が低く困っている	1,175	23,543	68.8	81.7	16.6	1.7	25.0	37.1	62.9	0.0	6.2
	定着率は低いが困っていない	381	6,612	67.2	76.5	22.3	1.2	22.4	34.8	64.7	0.5	10.4
	定着率は低くない	4,010	63,662	69.5	76.7	21.2	2.1	23.3	35.8	63.7	0.5	7.2
雇用管理責任者	選任している	1,822	36,613	70.1	80.8	17.6	1.6	23.0	34.5	65.1	0.5	6.9
	選任していない	3,693	55,796	68.9	75.9	22.0	2.1	24.1	37.0	62.7	0.4	7.0
相談窓口の有無別	ある（いる）	4,569	80,555	69.4	79.0	19.4	1.7	23.8	35.6	64.0	0.4	6.7
	ない（いない）	575	7,837	70.6	71.2	24.4	4.3	22.7	36.5	63.1	0.4	6.7
	わからない	457	5,655	65.6	71.3	26.2	2.6	22.9	45.8	54.1	0.1	11.6

表 6-2-2-2 雇用形態別従業員数 介護職員（問 6②）

(%)

		回答事業所数	合計	介護職員								
				無期雇用者 計	フルタイム勤務	短時間	不明	有期雇用者 計	フルタイム勤務	短時間	不明	無期及び有期不明者
全体		5,680	95,401	65,989	51,385	13,311	1,293	22,589	8,175	14,328	86	6,823
		100.0		69.2	77.9	20.2	2.0	23.7	36.2	63.4	0.4	7.2
利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能	日常的に利用している	3,720	68,947	68.8	80.4	17.8	1.8	24.2	35.7	64.0	0.3	7.1
	日常的には利用していない	212	2,983	69.4	71.4	26.6	2.0	25.0	34.7	64.6	0.7	5.6
	導入を検討している	575	9,101	69.3	77.4	21.3	1.3	24.8	38.7	61.0	0.3	5.8
	導入は検討していない	955	11,579	73.2	68.1	29.3	2.6	19.9	38.4	60.8	0.7	6.9
	事業所の業務に関係がない	73	670	65.7	58.0	40.9	1.1	24.2	25.9	74.1	0.0	10.1
職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウエアの機能	日常的に利用している	1,697	34,015	67.6	81.4	16.6	1.9	24.4	34.4	65.4	0.2	8.0
	日常的には利用していない	565	9,814	68.8	77.8	20.2	2.0	23.4	36.2	63.6	0.2	7.8
	導入を検討している	635	11,846	72.1	79.6	18.8	1.6	23.7	35.4	63.5	1.1	4.2
	導入は検討していない	2,310	33,351	70.3	75.0	23.0	2.0	23.5	37.8	62.0	0.3	6.2
	事業所の業務に関係がない	182	2,045	71.7	67.6	31.1	1.3	21.4	39.3	60.7	0.0	6.9
シフト管理・勤怠管理・給与計算・配車管理等の機能	日常的に利用している	2,248	43,735	67.9	81.0	17.1	2.0	24.5	34.0	65.8	0.2	7.6
	日常的には利用していない	393	5,912	70.9	75.9	22.2	1.9	21.0	36.0	63.5	0.5	8.1
	導入を検討している	640	12,174	69.1	78.5	20.1	1.4	24.8	36.8	62.4	0.8	6.1
	導入は検討していない	1,973	28,033	70.9	74.8	23.2	2.0	23.1	38.4	61.1	0.4	6.0
	事業所の業務に関係がない	179	1,878	72.4	74.4	24.3	1.3	21.8	46.5	53.5	0.0	5.8
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	352	6,221	71.6	73.8	20.9	5.3	21.2	37.0	63.0	0.0	7.2
	日常的には利用していない	746	12,910	68.0	79.1	19.2	1.7	23.8	32.2	67.6	0.2	8.1
	導入を検討している	658	14,783	70.9	82.5	16.2	1.3	24.4	36.5	62.7	0.8	4.6
	導入は検討していない	3,271	53,183	68.9	77.8	20.4	1.8	24.0	36.6	63.2	0.2	7.0
	事業所の業務に関係がない	379	4,187	69.4	69.7	29.0	1.3	23.2	34.5	64.9	0.6	7.4
各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能	日常的に利用している	260	7,051	68.0	81.8	14.3	3.9	24.4	38.3	61.7	0.0	7.6
	日常的には利用していない	348	6,748	70.2	80.9	17.8	1.3	20.3	30.2	69.6	0.1	9.5
	導入を検討している	622	15,020	70.9	84.5	14.5	1.0	24.1	39.4	60.5	0.2	5.0
	導入は検討していない	3,498	55,317	69.3	76.9	21.3	1.9	24.1	35.1	64.5	0.4	6.6
	事業所の業務に関係がない	641	6,560	68.9	69.1	29.6	1.2	24.4	36.6	63.0	0.4	6.7
その他の機能	日常的に利用している	1,186	22,779	68.9	81.0	17.8	1.2	24.9	33.9	66.1	0.0	6.2
	日常的には利用していない	261	4,248	67.7	79.7	17.6	2.6	23.6	39.1	60.7	0.2	8.7
	導入を検討している	507	9,753	70.5	81.1	17.5	1.4	24.2	36.7	63.1	0.3	5.3
	導入は検討していない	2,150	32,933	70.0	75.9	21.9	2.2	23.5	35.1	64.6	0.3	6.5
	事業所の業務に関係がない	406	4,912	70.0	73.2	26.0	0.9	23.6	39.5	60.4	0.1	6.4
利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力の機能	日常的に利用している	2,424	47,007	68.0	80.5	17.8	1.8	24.4	34.5	65.3	0.2	7.6
	日常的には利用していない	260	4,156	72.0	79.6	18.4	1.9	21.4	36.9	62.1	1.0	6.6
	導入を検討している	941	16,942	69.4	80.3	18.5	1.3	25.4	38.3	61.1	0.6	5.3
	導入は検討していない	1,731	23,545	71.9	72.7	24.6	2.6	21.8	37.3	62.3	0.4	6.3
	事業所の業務に関係がない	139	1,305	65.4	63.0	36.4	0.6	20.6	40.1	59.5	0.4	13.9
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	492	8,828	70.5	75.3	20.0	4.6	22.9	37.2	62.8	0.0	6.6
	日常的には利用していない	758	14,257	66.7	80.5	17.8	1.6	24.4	30.4	69.3	0.3	8.9
	導入を検討している	777	16,125	69.2	82.7	15.9	1.4	24.9	38.5	60.9	0.6	6.0
	導入は検討していない	3,049	48,618	70.0	77.1	21.2	1.7	23.6	36.7	63.1	0.3	6.4
	事業所の業務に関係がない	327	3,457	69.5	69.0	30.0	1.0	22.6	33.7	65.5	0.8	7.9
他の職員との間で業務連絡できる機能	日常的に利用している	1,532	28,719	67.9	78.7	19.0	2.3	23.8	35.6	64.2	0.2	8.3
	日常的には利用していない	459	8,146	69.0	79.9	19.0	1.1	23.4	31.2	68.6	0.3	7.6
	導入を検討している	875	17,589	70.9	82.6	16.2	1.3	24.1	37.8	61.5	0.7	5.1
	導入は検討していない	2,336	35,058	69.8	75.4	22.4	2.2	23.8	36.6	63.2	0.2	6.3
	事業所の業務に関係がない	214	2,076	72.1	67.5	31.8	0.7	21.3	39.7	59.1	1.1	6.6
ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	日常的に利用している	1,629	45,702	71.0	85.0	13.6	1.4	22.1	35.2	64.5	0.3	6.9
	日常的には利用していない	207	3,693	64.6	75.3	21.1	3.6	27.6	39.5	60.3	0.2	7.8
	導入を検討している	431	9,232	68.4	81.9	17.2	1.0	24.7	43.5	56.5	0.0	6.9
	導入は検討していない	1,788	22,497	68.7	70.6	27.1	2.3	24.9	36.7	62.8	0.5	6.4
	事業所の業務に関係がない	1,319	10,609	66.5	62.9	35.0	2.1	26.6	28.9	70.9	0.2	6.8
カメラ型センサー	日常的に利用している	404	10,097	69.8	82.5	16.7	0.8	23.3	35.8	64.2	0.0	7.0
	日常的には利用していない	199	4,542	64.5	80.5	17.7	1.8	21.6	32.9	67.0	0.1	13.9
	導入を検討している	692	17,543	72.3	83.1	15.4	1.5	23.3	40.8	59.2	0.0	4.4
	導入は検討していない	2,784	47,495	69.5	78.4	19.7	2.0	23.7	36.0	63.4	0.5	6.8
	事業所の業務に関係がない	1,239	10,196	66.5	64.1	33.9	2.0	26.5	29.1	70.7	0.2	6.9
それ以外のセンサー（天井・壁・机上・床・ドア・便器等に設置するカメラ型以外のもの）	日常的に利用している	945	21,728	68.3	83.3	15.3	1.4	25.1	37.1	62.9	0.0	6.6
	日常的には利用していない	194	3,496	70.1	76.7	20.4	2.9	23.0	32.8	67.0	0.1	6.9
	導入を検討している	522	12,070	74.1	80.9	17.3	1.8	22.7	40.2	59.7	0.1	3.2
	導入は検討していない	2,438	41,798	69.1	77.9	20.1	1.9	23.4	36.5	62.9	0.6	7.5
	事業所の業務に関係がない	1,194	9,742	66.5	64.2	34.0	1.8	26.5	28.2	71.6	0.2	6.9

表 6-2-2-3 雇用形態別従業員数 介護職員（問 6②）

(%)

		回答事業所数	合計	介護職員								
				無期雇用者計	フルタイム勤務	短時間	不明	有期雇用者計	フルタイム勤務	短時間	不明	無期及び有期不明者
全体		5,680	95,401	65,989	51,385	13,311	1,293	22,589	8,175	14,328	86	6,823
		100.0		69.2	77.9	20.2	2.0	23.7	36.2	63.4	0.4	7.2
施設内の無線ナースコール機器	日常的に利用している	1,989	44,705	69.5	82.0	16.7	1.3	23.5	35.7	64.1	0.2	7.0
	日常的には利用していない	188	2,671	65.4	68.8	30.3	0.9	27.3	38.7	61.1	0.1	7.3
	導入を検討している	347	8,495	73.3	84.7	13.6	1.8	23.2	39.2	59.8	1.0	3.5
	導入は検討していない	1,721	26,613	68.9	75.9	21.6	2.4	23.7	38.1	61.6	0.4	7.4
	事業所の業務に関係がない	1,163	9,289	68.0	63.1	34.8	2.1	25.3	28.4	71.3	0.4	6.7
インカム、ネックスピーカー	日常的に利用している	351	9,210	66.0	81.8	16.4	1.8	24.8	39.3	60.7	0.0	9.2
	日常的には利用していない	194	4,309	67.9	79.9	18.4	1.7	24.3	33.4	66.5	0.1	7.8
	導入を検討している	684	17,884	72.0	85.3	13.4	1.3	24.2	36.4	63.5	0.1	3.8
	導入は検討していない	2,958	49,189	69.5	77.9	20.1	2.0	23.5	36.7	62.8	0.5	7.0
	事業所の業務に関係がない	1,163	9,744	68.4	63.0	35.3	1.7	24.6	29.9	69.8	0.3	7.0
施設内のICT機器同士の通信のためのWiFi設備	日常的に利用している	3,192	59,167	68.6	79.9	18.3	1.8	24.5	36.0	63.6	0.4	6.9
	日常的には利用していない	241	3,795	70.0	73.7	24.5	1.8	21.3	37.9	61.8	0.2	8.6
	導入を検討している	474	11,051	71.7	83.8	15.5	0.7	23.2	41.3	58.7	0.0	5.0
	導入は検討していない	1,063	14,432	70.4	72.4	25.0	2.6	22.7	34.9	64.7	0.4	6.9
	事業所の業務に関係がない	468	3,627	70.4	63.5	34.5	1.9	23.4	25.3	74.7	0.0	6.3
移乗を支援する介護ロボット（マッスルスーツなど）	日常的に利用している	116	4,464	68.0	86.7	12.9	0.4	23.7	37.9	61.6	0.5	8.3
	日常的には利用していない	214	5,439	70.9	83.9	14.6	1.6	22.0	30.4	69.6	0.0	7.1
	導入を検討している	459	11,621	72.9	83.3	15.5	1.2	22.7	35.2	64.7	0.1	4.5
	導入は検討していない	3,889	64,896	69.0	77.6	20.4	1.9	24.1	37.1	62.5	0.4	7.0
	事業所の業務に関係がない	781	6,027	66.6	62.5	34.1	3.4	25.2	31.5	68.0	0.5	8.1
利用者の移動を支援する介護ロボット	日常的に利用している	98	3,706	73.0	90.1	9.2	0.7	25.0	33.7	66.3	0.0	2.0
	日常的には利用していない	129	3,000	68.7	80.8	17.1	2.1	23.7	27.4	72.6	0.0	7.6
	導入を検討している	445	11,606	71.1	85.3	13.0	1.7	23.8	38.5	61.4	0.1	5.1
	導入は検討していない	4,000	67,803	69.0	77.6	20.6	1.8	23.7	36.5	63.1	0.4	7.3
	事業所の業務に関係がない	780	6,241	68.4	63.0	33.5	3.6	23.9	31.9	67.7	0.5	7.7
排泄を支援する介護ロボット	日常的に利用している	* 16	531	66.7	96.6	3.4	0.0	32.6	24.9	75.1	0.0	0.8
	日常的には利用していない	88	1,676	65.6	75.6	21.1	3.3	24.5	24.6	75.4	0.0	9.9
	導入を検討している	342	9,241	72.0	85.1	12.9	2.0	23.6	35.5	64.4	0.1	4.4
	導入は検討していない	4,201	74,253	69.3	78.5	19.8	1.7	23.7	36.9	62.7	0.3	7.0
	事業所の業務に関係がない	801	6,449	68.2	63.6	32.9	3.5	24.3	31.8	67.8	0.4	7.5
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護ロボット	日常的に利用している	* 25	696	65.1	88.3	11.7	0.0	29.0	39.6	60.4	0.0	5.9
	日常的には利用していない	117	2,584	68.9	80.3	17.9	1.9	23.5	29.1	70.9	0.0	7.5
	導入を検討している	355	8,154	70.8	82.0	15.6	2.4	24.5	37.1	62.8	0.1	4.7
	導入は検討していない	4,210	74,673	69.4	78.7	19.6	1.7	23.6	36.4	63.2	0.3	7.0
	事業所の業務に関係がない	740	6,024	68.6	64.4	32.0	3.7	23.8	32.4	67.2	0.5	7.6
利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知したり、利用者に自動的に通報する介護ロボット	日常的に利用している	* 39	1,405	64.4	85.2	13.6	1.2	16.3	36.2	63.8	0.0	19.3
	日常的には利用していない	84	1,428	64.8	71.5	24.6	3.9	25.8	27.1	72.9	0.0	9.3
	導入を検討している	258	5,884	70.3	84.1	14.0	1.8	24.3	36.0	63.8	0.2	5.4
	導入は検討していない	3,666	62,334	69.4	77.0	21.1	1.9	23.4	37.2	62.4	0.4	7.2
	事業所の業務に関係がない	1,391	20,904	69.9	79.8	18.5	1.7	24.9	33.3	66.4	0.3	5.2
入浴を支援する介護ロボット	日常的に利用している	184	5,492	71.9	85.3	13.7	1.0	22.9	32.1	67.9	0.0	5.2
	日常的には利用していない	82	1,457	68.8	74.3	22.5	3.3	25.9	25.9	74.1	0.0	5.3
	導入を検討している	408	9,587	70.8	82.8	15.6	1.6	23.3	38.6	61.2	0.1	5.9
	導入は検討していない	3,921	68,960	69.0	78.5	19.8	1.7	23.9	36.7	62.9	0.4	7.1
	事業所の業務に関係がない	854	6,733	68.5	63.1	33.1	3.8	24.0	32.1	67.4	0.4	7.6

表 6-2-2-4 雇用形態別従業員数 介護職員（問 6②）

(%)

		回答事業所数	合計	介護職員								
				無期雇用者計	フルタイム勤務	短時間	不明	有期雇用者計	フルタイム勤務	短時間	不明	無期及び有期不明者
全体		5,680	95,401	65,989	51,385	13,311	1,293	22,589	8,175	14,328	86	6,823
		100.0		69.2	77.9	20.2	2.0	23.7	36.2	63.4	0.4	7.2
昼間の業務負担の軽減	効果があった	762	14,896	69.7	80.6	18.1	1.4	24.6	34.5	65.5	0.1	5.7
	やや効果があった	994	23,489	70.1	85.3	13.9	0.9	24.5	35.5	64.3	0.1	5.3
	特に変化はなかった	475	9,540	69.7	82.7	15.4	1.9	23.6	33.9	66.1	0.0	6.7
	かえってマイナスとなった	* 39	* 827	* 62.0	* 83.4	* 14.6	* 1.9	* 31.7	* 25.6	* 74.4	* 0.0	* 6.3
	わからない	692	9,516	67.4	74.8	23.6	1.5	24.6	32.8	65.7	1.5	8.0
夜間の業務負担の軽減	効果があった	471	12,697	72.4	85.1	13.9	1.0	23.4	37.0	62.7	0.3	4.2
	やや効果があった	629	17,752	71.3	86.3	12.8	1.0	22.9	37.1	62.9	0.0	5.7
	特に変化はなかった	429	10,638	69.0	84.3	14.3	1.4	22.9	35.3	64.6	0.0	8.2
	かえってマイナスとなった	* 22	* 445	* 71.9	* 79.1	* 17.8	* 3.1	* 25.8	* 27.0	* 73.0	* 0.0	* 2.2
	わからない	545	8,968	66.1	76.9	21.3	1.8	25.5	33.7	65.0	1.3	8.4
	夜間業務がない	828	7,458	63.4	67.7	30.4	1.9	31.7	26.9	73.1	0.0	4.9
勤務時間（残業など）	効果があった	441	8,069	69.5	80.4	18.0	1.6	25.3	33.5	66.4	0.1	5.1
	やや効果があった	729	15,935	70.6	84.5	13.8	1.6	24.8	35.8	64.1	0.2	4.6
	特に変化はなかった	967	22,141	69.0	83.6	15.5	0.8	24.1	34.6	65.3	0.0	6.9
	かえってマイナスとなった	* 45	* 935	* 63.2	* 78.0	* 19.8	* 2.2	* 29.9	* 44.3	* 55.7	* 0.0	* 6.8
	わからない	766	11,004	68.6	76.3	22.1	1.7	24.3	31.4	67.3	1.3	7.0
業務の活性化	効果があった	420	7,669	70.2	81.2	17.6	1.2	22.6	34.8	65.1	0.1	7.2
	やや効果があった	841	19,235	70.4	83.9	14.6	1.5	24.6	34.7	65.3	0.0	5.0
	特に変化はなかった	908	19,757	69.2	83.4	15.7	1.0	24.9	35.3	64.5	0.2	5.9
	かえってマイナスとなった	* 22	* 423	* 65.5	* 74.0	* 22.4	* 3.6	* 16.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 18.0
	わからない	765	11,052	67.6	76.4	21.9	1.7	25.3	31.5	67.3	1.3	7.1
介護の質の向上	効果があった	373	7,702	70.5	80.1	18.6	1.4	23.6	35.9	64.0	0.1	5.9
	やや効果があった	785	19,089	70.7	84.8	14.2	1.0	24.1	34.9	65.1	0.0	5.2
	特に変化はなかった	971	19,512	68.9	83.4	15.5	1.1	24.9	34.0	65.8	0.2	6.2
	かえってマイナスとなった	* 33	* 552	* 61.4	* 76.4	* 22.7	* 0.9	* 28.1	* 48.4	* 51.6	* 0.0	* 10.5
	わからない	795	11,420	67.8	75.7	21.8	2.5	25.0	32.3	66.5	1.2	7.1
外国籍労働者の受け入れ状況別	在留資格「介護」（法人で直接受け入れ）	459	13,093	68.9	83.3	14.1	2.6	23.2	33.6	66.4	0.0	7.9
	在留資格「介護」（他法人からの転職）	78	2,587	72.0	84.5	12.3	3.2	19.4	26.1	73.9	0.0	8.6
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（法人で直接受け入れ）	77	2,910	72.2	90.2	9.1	0.7	18.4	35.4	64.6	0.0	9.3
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（他法人からの転職）	* 12	* 438	* 80.4	* 82.4	* 16.8	* 0.9	* 16.2	* 16.9	* 83.1	* 0.0	* 3.4
	在留資格「特定技能１号」（法人で直接受け入れ）	414	13,107	68.5	86.0	13.2	0.9	25.6	36.2	63.8	0.0	5.9
	在留資格「特定技能１号」（他法人からの転職）	96	3,487	71.8	88.7	10.1	1.2	25.2	35.0	64.6	0.5	3.0
	技能実習生	414	12,801	66.9	85.8	13.4	0.9	24.3	36.0	63.9	0.1	8.7
	留学生	118	4,420	64.0	89.5	9.1	1.4	30.5	26.7	73.3	0.0	5.6
	介護の仕事を業務とする外国籍労働者として上記のいずれも受け入れていない	4,460	62,547	69.2	74.8	23.1	2.1	23.7	36.5	63.0	0.5	7.2

表 6-3-1 派遣労働者数（対従業員比率）（問 6③）

(%)

		回答事業所数	訪問介護員						回答事業所数	介護労働者					
			0%	0超～5%未満	5～10%未満	10～15%未満	15～20%未満	20%以上		0%	0超～5%未満	5～10%未満	10～15%未満	15～20%未満	20%以上
全体		2,697	2,505	12	28	24	13	115	5,585	4,791	187	205	142	70	190
		100.0	92.9	0.4	1.0	0.9	0.5	4.3	100.0	85.8	3.3	3.7	2.5	1.3	3.4
法人格別	民間企業	1,847	92.1	0.5	1.2	1.0	0.6	4.6	3,163	87.1	1.7	2.9	2.6	1.2	4.5
	社会福祉協議会	180	97.8	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	189	92.1	1.6	2.1	2.6	0.5	1.1
	上記以外の社会福祉法人	223	97.3	0.4	0.9	0.0	0.0	1.3	1,233	79.5	8.5	5.4	2.6	1.9	2.1
	医療法人	139	92.1	0.0	2.2	2.9	0.7	2.2	558	84.6	3.9	6.5	2.2	1.1	1.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	118	90.7	0.8	0.8	0.0	0.8	6.8	191	95.8	0.5	1.0	1.0	0.0	1.6
	社団法人・財団法人	62	87.1	0.0	0.0	1.6	0.0	11.3	74	93.2	1.4	2.7	1.4	0.0	1.4
	協同組合（農協・生協）	65	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	70	91.4	0.0	2.9	1.4	0.0	4.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 3	* 66.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 24	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	その他	* 36	* 94.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 5.6	50	88.0	4.0	0.0	6.0	2.0	0.0
法人格規模別	１９人以下	873	93.2	0.0	0.0	0.6	0.1	6.1	1,224	93.5	0.0	1.1	1.4	0.7	3.4
	２０人～４９人	612	93.1	0.3	1.1	1.1	0.7	3.6	1,087	89.0	1.9	2.0	2.6	1.3	3.2
	５０人～９９人	339	93.2	0.3	2.9	0.6	0.3	2.7	880	85.1	4.8	4.5	2.0	1.3	2.3
	１００人～２９９人	323	92.9	1.5	0.6	1.9	0.9	2.2	1,073	82.1	6.0	4.7	3.4	1.0	2.9
	３００人～４９９人	107	89.7	0.9	3.7	1.9	0.9	2.8	383	80.2	4.7	6.0	3.1	2.1	3.9
	５００人以上	414	92.5	0.5	1.2	0.5	0.7	4.6	882	78.5	4.6	6.3	3.4	1.9	5.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,538	91.8	0.5	1.4	1.1	0.7	4.6	380	89.2	0.8	0.8	1.3	1.3	6.6
	訪問入浴介護	* 21	* 85.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 4.8	* 9.5	* 43	* 90.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 2.3	* 7.0
	訪問看護	169	95.3	0.6	0.6	0.0	0.0	3.6	68	92.6	1.5	0.0	1.5	0.0	4.4
	通所介護	221	94.1	0.0	1.4	1.4	0.5	2.7	909	91.2	0.3	2.5	2.6	0.8	2.5
	通所ﾘﾊﾋﾞﾘﾃｰｼｮﾝ	* 11	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	74	91.9	1.4	1.4	4.1	0.0	1.4
	短期入所生活介護	* 7	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	125	74.4	4.8	7.2	5.6	2.4	5.6
	特定施設入居者生活介護	* 11	* 90.9	* 9.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	233	66.5	9.0	6.9	7.7	2.6	7.3
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	96	96.9	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1	902	95.5	0.4	0.3	0.8	0.7	2.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 96.4	* 3.6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16	* 87.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 6.3	* 6.3
	認知症対応型通所介護	* 3	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	88	92.0	1.1	1.1	1.1	0.0	4.5
	小規模多機能型居宅介護	* 26	* 96.2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 3.8	193	85.0	3.1	5.2	2.1	1.6	3.1
	看護小規模多機能型居宅介護	* 8	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 30	* 80.0	* 3.3	* 3.3	* 6.7	* 3.3	* 3.3
	認知症対応型共同生活介護	* 33	* 97.0	* 0.0	* 0.0	* 3.0	* 0.0	* 0.0	676	84.0	1.9	6.4	2.8	1.8	3.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 1	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 29	* 79.3	* 3.4	* 10.3	* 0.0	* 0.0	* 6.9
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 1	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	120	85.8	4.2	5.8	1.7	2.5	0.0
	居宅介護支援	96	96.9	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1	102	95.1	0.0	1.0	0.0	0.0	3.9
	介護老人福祉施設	88	97.7	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3	633	72.7	13.4	6.8	2.5	2.2	2.4
	介護老人保健施設	* 23	* 95.7	* 0.0	* 0.0	* 4.3	* 0.0	* 0.0	221	79.6	10.4	7.2	1.8	0.5	0.5
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 3	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 28	* 78.6	* 7.1	* 7.1	* 7.1	* 0.0	* 0.0
介護保険サービス系型別	訪問系	1,765	92.1	0.5	1.3	1.0	0.6	4.5	513	89.9	0.8	0.6	1.2	1.4	6.2
	施設系（入所型）	123	97.6	0.0	0.0	0.8	0.0	1.6	1,132	75.7	10.8	6.8	2.8	1.9	2.0
	施設系（通所型）	367	95.4	0.0	0.8	0.8	0.3	2.7	2,287	92.5	0.7	1.7	1.8	0.7	2.5
	居住系	* 45	* 95.6	* 2.2	* 0.0	* 2.2	* 0.0	* 0.0	967	78.9	3.8	6.7	4.2	2.0	4.3
	居宅介護支援	97	96.9	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1	104	95.2	0.0	1.0	0.0	0.0	3.8
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 48	* 95.8	* 0.0	* 2.1	* 2.1	* 0.0	* 0.0	52	90.4	0.0	1.9	1.9	1.9	3.8
	１年以上２年未満	118	92.4	0.0	1.7	0.0	0.0	5.9	143	91.6	2.1	0.7	2.1	1.4	2.1
	２年以上３年未満	104	89.4	1.0	1.0	1.0	1.9	5.8	158	89.9	1.3	1.9	0.6	1.9	4.4
	３年以上４年未満	120	93.3	0.8	0.0	2.5	0.8	2.5	176	83.5	4.5	2.8	0.6	2.8	5.7
	４年以上５年未満	118	89.8	0.0	3.4	0.8	0.8	5.1	201	89.6	1.5	2.5	2.0	1.5	3.0
	５年以上１０年未満	534	90.3	0.4	1.9	2.1	0.7	4.7	1,187	86.0	1.9	3.8	2.8	1.0	4.5
	１０年以上	1,529	94.1	0.5	0.6	0.4	0.2	4.2	3,442	85.3	4.2	4.0	2.7	1.2	2.8
事業所規模別	４人以下	219	92.2	0.0	0.0	0.0	0.0	7.8	261	93.5	0.0	0.0	0.0	0.4	6.1
	５人～９人以下	647	94.1	0.0	0.3	0.9	0.2	4.5	1,107	93.0	0.0	0.3	2.3	0.7	3.7
	１０人～１９人以下	891	92.7	0.1	1.1	0.9	0.9	4.3	1,982	88.7	0.3	3.8	2.4	1.3	3.4
	２０人～４９人以下	703	91.0	1.3	2.1	1.3	0.6	3.7	1,441	81.7	5.1	5.1	3.1	1.5	3.5
	５０人～９９人以下	149	96.6	1.3	0.0	0.0	0.0	2.0	600	74.5	12.5	6.2	3.2	2.0	1.7
	１００人以上	65	96.9	0.0	1.5	1.5	0.0	0.0	166	66.3	19.9	7.8	3.0	0.6	2.4

表 6-3-2 派遣労働者数（対従業員比率）（問 6③）

(%)

		回答事業所数	訪問介護員						回答事業所数	介護労働者					
			0%	0超～5%未満	5～10%未満	10～15%未満	15～20%未満	20%以上		0%	0超～5%未満	5～10%未満	10～15%未満	15～20%未満	20%以上
全体		2,697	2,505	12	28	24	13	115	5,585	4,791	187	205	142	70	190
		100.0	92.9	0.4	1.0	0.9	0.5	4.3	100.0	85.8	3.3	3.7	2.5	1.3	3.4
2職種計採用率	１０%未満	1,230	94.1	0.2	0.9	0.5	0.5	3.9	2,262	89.6	2.4	2.7	2.0	0.7	2.6
	１０～２０%未満	492	95.1	0.4	0.6	0.8	0.0	3.0	1,253	82.0	5.7	5.6	2.9	1.4	2.4
	２０～３０%未満	320	92.2	0.9	0.9	1.9	0.6	3.4	741	83.3	3.1	4.9	3.9	2.0	2.8
	３０%以上	510	89.8	1.0	2.0	1.4	0.8	5.1	1,151	83.5	3.2	3.1	2.5	1.8	5.8
訪問介護員採用率	１０%未満	1,297	94.6	0.2	0.8	0.5	0.2	3.8	489	88.8	2.9	2.5	1.8	0.0	4.1
	１０～２０%未満	440	94.5	0.5	0.9	0.9	0.5	2.7	141	90.8	2.8	2.8	0.7	0.7	2.1
	２０～３０%未満	272	92.3	1.1	1.1	2.2	0.7	2.6	55	89.1	1.8	0.0	1.8	0.0	7.3
	３０%以上	519	89.6	1.0	1.9	1.3	0.8	5.4	147	84.4	2.7	1.4	2.0	2.0	7.5
介護職員採用率	１０%未満	454	92.3	0.4	1.1	0.4	0.9	4.8	2,301	90.0	2.3	2.7	2.0	0.7	2.4
	１０～２０%未満	119	91.6	0.8	1.7	0.8	0.0	5.0	1,178	81.0	6.3	5.7	3.1	1.6	2.4
	２０～３０%未満	91	94.5	1.1	1.1	2.2	0.0	1.1	729	83.5	3.0	5.3	4.0	1.9	2.2
	３０%以上	155	90.3	0.0	0.0	1.3	1.3	7.1	1,169	83.9	3.3	3.0	2.4	1.8	5.6
2職種計離職率	１０%未満	1,417	93.6	0.2	0.8	0.6	0.3	4.5	2,658	88.9	2.5	2.9	2.0	0.9	2.7
	１０～２０%未満	561	93.9	0.4	1.1	1.2	0.7	2.7	1,317	83.3	5.2	4.9	3.2	1.2	2.2
	２０～３０%未満	302	93.4	1.3	0.7	1.0	0.0	3.6	710	81.3	4.1	4.8	3.0	2.1	4.8
	３０%以上	272	89.0	1.1	2.9	1.8	1.5	3.7	722	82.3	3.0	3.7	3.2	2.1	5.7
訪問介護員離職率	１０%未満	1,462	94.0	0.2	0.8	0.5	0.2	4.3	519	89.6	2.5	2.1	1.2	0.0	4.6
	１０～２０%未満	488	94.3	0.4	1.0	1.4	0.8	2.0	151	89.4	4.0	1.3	2.0	0.7	2.6
	２０～３０%未満	295	93.2	1.4	1.0	1.0	0.0	3.4	74	86.5	2.7	2.7	4.1	0.0	4.1
	３０%以上	283	88.0	1.1	2.8	2.1	1.4	4.6	88	80.7	2.3	3.4	2.3	3.4	8.0
介護職員離職率	１０%未満	501	91.6	0.4	1.0	0.6	0.4	6.0	2,691	89.2	2.5	2.9	2.0	0.9	2.6
	１０～２０%未満	145	93.1	0.7	2.1	1.4	0.7	2.1	1,235	82.3	5.6	5.5	3.3	1.3	1.9
	２０～３０%未満	83	94.0	1.2	0.0	1.2	0.0	3.6	711	81.6	4.4	4.5	3.0	2.1	4.5
	３０%以上	90	91.1	0.0	0.0	1.1	3.3	4.4	740	83.2	2.8	3.5	3.0	2.0	5.4
訪問介護員・介護職員の勤続年数別	１年以下	175	90.9	0.0	2.3	1.7	0.0	5.1	225	90.2	0.9	0.9	2.2	1.8	4.0
	２年	189	93.1	0.5	1.1	1.1	2.1	2.1	370	86.5	3.0	2.7	3.0	1.6	3.2
	３年	242	89.7	0.0	3.3	1.7	1.2	4.1	559	84.6	2.7	3.9	3.0	1.6	4.1
	４年	207	94.2	1.0	1.0	0.0	0.5	3.4	536	86.6	2.8	3.0	3.0	1.3	3.4
	５年	287	91.6	1.4	1.0	1.4	0.7	3.8	697	86.8	4.0	3.9	1.6	0.7	3.0
	６～７年	373	92.0	0.3	1.9	0.8	0.5	4.6	1,069	84.7	4.5	4.7	2.1	1.5	2.6
	８～９年	309	93.9	0.3	0.3	0.6	0.0	4.9	714	84.5	2.9	3.9	3.6	1.4	3.6
	１０年以上	637	96.2	0.0	0.0	0.3	0.0	3.5	826	89.0	3.5	3.3	2.2	0.6	1.5
採用した者の人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	305	94.8	0.3	0.0	0.0	0.3	4.6	904	93.8	1.2	1.5	1.3	0.6	1.5
	人数は確保できているが、質には満足していない	323	91.3	0.3	2.5	2.5	0.6	2.8	1,132	86.2	3.5	3.7	2.7	0.8	3.0
	質には満足だが、人数は確保できていない	730	92.6	0.5	0.4	0.8	0.7	4.9	1,019	85.6	2.9	4.2	2.1	1.1	4.1
	人数・質ともに確保できていない	774	91.6	0.8	2.2	1.2	0.6	3.6	1,688	77.5	6.0	5.8	3.8	2.4	4.5
	過去１年間、従業員は採用していない	493	94.9	0.0	0.0	0.2	0.0	4.9	735	94.4	0.1	1.0	1.6	0.1	2.7
定着率	定着率が低く困っている	495	88.9	0.8	2.0	2.4	1.0	4.8	1,158	75.9	6.0	5.5	4.1	2.9	5.4
	定着率は低いが困っていない	154	89.0	0.6	2.6	0.6	2.6	4.5	376	83.5	5.3	4.0	2.4	0.5	4.3
	定着率は低くない	2,003	94.2	0.3	0.6	0.5	0.2	4.1	3,941	88.9	2.4	3.0	2.1	0.8	2.8
雇用管理責任者	選任している	761	92.6	0.4	1.1	0.8	0.3	4.9	1,799	84.7	4.9	3.6	2.1	1.1	3.7
	選任していない	1,830	93.0	0.5	1.1	0.9	0.5	4.0	3,630	86.5	2.5	3.8	2.7	1.3	3.3
相談窓口の有無別	ある（いる）	2,088	92.6	0.4	1.1	0.9	0.6	4.4	4,497	85.6	3.6	3.7	2.5	1.4	3.2
	ない（いない）	297	94.6	0.7	1.0	1.0	0.0	2.7	567	85.0	3.0	4.1	2.8	0.4	4.8
	わからない	254	92.5	0.4	1.2	0.8	0.0	5.1	446	89.2	2.0	2.5	2.2	0.7	3.4

表 7-1　２職種職種別在籍者数、採用率、離職率、増減率

		回答事業所数	(注1) a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
２職種計（注2）		7,266	126,350	131,147	21,295	16,498	16.9	13.1	3.8
	男性	7,231	27,114	27,922	4,477	3,669	16.5	13.5	3.0
	女性	7,231	90,009	91,737	13,237	11,509	14.7	12.8	1.9
	29歳以下	7,078	10,184	11,379	3,272	2,077	32.1	20.4	11.7
	39~30歳	7,078	17,550	17,964	2,648	2,234	15.1	12.7	2.4
	49~40歳	7,078	25,187	25,810	3,592	2,969	14.3	11.8	2.5
	59~50歳	7,078	25,539	26,104	3,450	2,885	13.5	11.3	2.2
	64~60歳	7,078	12,491	12,412	1,255	1,334	10.0	10.7	-0.6
	65歳以上	7,078	18,107	17,527	1,336	1,916	7.4	10.6	-3.2
訪問介護員		2,605	35,471	37,250	5,953	4,174	16.8	11.8	5.0
	男性	2,593	4,569	4,769	823	623	18.0	13.6	4.4
	女性	2,593	28,525	29,210	3,827	3,142	13.4	11.0	2.4
	29歳以下	2,529	1,209	1,382	406	233	33.6	19.3	14.3
	39~30歳	2,529	3,117	3,368	646	395	20.7	12.7	8.1
	49~40歳	2,529	6,101	6,457	1,111	755	18.2	12.4	5.8
	59~50歳	2,529	8,057	8,350	1,075	782	13.3	9.7	3.6
	64~60歳	2,529	4,715	4,685	359	389	7.6	8.3	-0.6
	65歳以上	2,529	8,262	8,006	459	715	5.6	8.7	-3.1
介護職員		5,485	90,879	93,897	15,342	12,324	16.9	13.6	3.3
	男性	5,455	22,545	23,153	3,654	3,046	16.2	13.5	2.7
	女性	5,455	61,484	62,527	9,410	8,367	15.3	13.6	1.7
	29歳以下	5,338	8,975	9,997	2,866	1,844	31.9	20.5	11.4
	39~30歳	5,338	14,433	14,596	2,002	1,839	13.9	12.7	1.1
	49~40歳	5,338	19,086	19,353	2,481	2,214	13.0	11.6	1.4
	59~50歳	5,338	17,482	17,754	2,375	2,103	13.6	12.0	1.6
	64~60歳	5,338	7,776	7,727	896	945	11.5	12.2	-0.6
	65歳以上	5,338	9,845	9,521	877	1,201	8.9	12.2	-3.3

(注 1)a～g の計算式は下記のとおり

a 2022 年 10 月 1 日時点の在籍者数:2023 年 10 月 1 日時点の在籍者数－採用者数＋離職者数(b－c＋d)

b 2023 年 10 月 1 日時点の在籍者数:採用者数、離職者数について回答のあった事業所職種別従業員数

e 採用率:1 年間の採用者数÷2022 年 10 月 1 日時点の在籍者数×100(c÷a×100)

f 離職率:1 年間の離職者数÷2022 年 10 月 1 日時点の在籍者数×100(d÷a×100)

g 増加率:(1 年間の採用者数－1 年間の離職者数)÷2022 年 10 月 1 日時点の在籍者数×100((c－d)÷a×100)

※なお、2022 年 10 月 1 日現在の在籍者数は、正確には 2022 年 9 月 30 日における確定在籍者数を表す(本編 10 ページ参照)。

(注 2)2 職種計の「回答事業所数」は訪問介護員、介護職員の両者又はいずれかのいる事業所の数であり、延べ数ではない。以下同。

表 7-1-1-1　１年間の採用率・離職率・増減率　（２職種計）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		7,266	126,350	131,147	21,295	16,498	16.9	13.1	3.8
法人格別	民間企業	4,335	58,751	62,323	12,390	8,818	21.1	15.0	6.1
	社会福祉協議会	320	5,736	5,654	425	507	7.4	8.8	-1.4
	上記以外の社会福祉法人	1,327	37,759	38,325	5,139	4,573	13.6	12.1	1.5
	医療法人	646	13,529	13,810	1,903	1,622	14.1	12.0	2.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	261	4,069	4,324	674	419	16.6	10.3	6.3
	社団法人・財団法人	121	1,694	1,754	253	193	14.9	11.4	3.5
	協同組合（農協・生協）	110	2,081	2,078	156	159	7.5	7.6	-0.1
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 28	* 552	* 570	* 56	* 38	* 10.1	* 6.9	* 3.3
	その他	72	1,573	1,662	194	105	12.3	6.7	5.7
法人格規模別	１９人以下	1,797	13,876	14,810	2,757	1,823	19.9	13.1	6.7
	２０人～４９人	1,443	21,534	22,839	4,216	2,911	19.6	13.5	6.1
	５０人～９９人	1,074	22,931	23,707	3,876	3,100	16.9	13.5	3.4
	１００人～２９９人	1,270	31,232	31,886	4,688	4,034	15.0	12.9	2.1
	３００人～４９９人	455	10,518	10,777	1,519	1,260	14.4	12.0	2.5
	５００人以上	1,150	25,183	26,002	4,065	3,246	16.1	12.9	3.3
民間企業	１９人以下	1,514	11,605	12,362	2,319	1,562	20.0	13.5	6.5
	２０人～４９人	1,029	15,120	16,198	3,266	2,188	21.6	14.5	7.1
	５０人～９９人	537	9,752	10,334	2,127	1,545	21.8	15.8	6.0
	１００人～２９９人	399	7,635	8,061	1,655	1,229	21.7	16.1	5.6
	３００人～４９９人	151	2,828	2,992	556	392	19.7	13.9	5.8
	５００人以上	675	11,395	11,920	2,373	1,848	20.8	16.2	4.6
社会福祉協議会	１９人以下	* 34	* 254	* 252	* 21	* 23	* 8.3	* 9.1	* -0.8
	２０人～４９人	73	930	928	81	83	8.7	8.9	-0.2
	５０人～９９人	79	1,433	1,414	121	140	8.4	9.8	-1.3
	１００人～２９９人	76	1,634	1,586	104	152	6.4	9.3	-2.9
	３００人～４９９人	* 23	* 620	* 617	* 44	* 47	* 7.1	* 7.6	* -0.5
	５００人以上	* 30	* 797	* 782	* 45	* 60	* 5.6	* 7.5	* -1.9
社会福祉法人	１９人以下	* 21	* 160	* 159	* 26	* 27	* 16.3	* 16.9	* -0.6
	２０人～４９人	100	1,794	1,823	258	229	14.4	12.8	1.6
	５０人～９９人	272	7,947	8,079	1,104	972	13.9	12.2	1.7
	１００人～２９９人	506	15,420	15,560	2,062	1,922	13.4	12.5	0.9
	３００人～４９９人	177	4,674	4,765	649	558	13.9	11.9	1.9
	５００人以上	238	7,517	7,696	1,017	838	13.5	11.1	2.4
医療法人	１９人以下	* 37	* 307	* 322	* 57	* 42	* 18.6	* 13.7	* 4.9
	２０人～４９人	89	1,130	1,207	230	153	20.4	13.5	6.8
	５０人～９９人	108	2,187	2,241	323	269	14.8	12.3	2.5
	１００人～２９９人	197	4,573	4,632	606	547	13.3	12.0	1.3
	３００人～４９９人	71	1,774	1,750	199	223	11.2	12.6	-1.4
	５００人以上	131	3,387	3,483	462	366	13.6	10.8	2.8
ＮＰＯ	１９人以下	108	907	998	203	112	22.4	12.3	10.0
	２０人～４９人	93	1,660	1,753	251	158	15.1	9.5	5.6
	５０人～９９人	* 32	* 707	* 741	* 97	* 63	* 13.7	* 8.9	* 4.8
	１００人～２９９人	* 21	* 634	* 667	* 113	* 80	* 17.8	* 12.6	* 5.2
	３００人～４９９人	* 4	* 103	* 105	* 5	* 3	* 4.9	* 2.9	* 1.9
	５００人以上	* 2	* 46	* 46	* 3	* 3	* 6.5	* 6.5	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	* 34	* 239	* 268	* 52	* 23	* 21.8	* 9.6	* 12.1
	２０人～４９人	* 25	* 336	* 347	* 66	* 55	* 19.6	* 16.4	* 3.3
	５０人～９９人	* 13	* 235	* 241	* 44	* 38	* 18.7	* 16.2	* 2.6
	１００人～２９９人	* 17	* 220	* 223	* 27	* 24	* 12.3	* 10.9	* 1.4
	３００人～４９９人	* 14	* 256	* 274	* 34	* 16	* 13.3	* 6.3	* 7.0
	５００人以上	* 18	* 408	* 401	* 30	* 37	* 7.4	* 9.1	* -1.7
協同組合	１９人以下	* 5	* 38	* 37	* 3	* 4	* 7.9	* 10.5	* -2.6
	２０人～４９人	* 10	* 167	* 159	* 10	* 18	* 6.0	* 10.8	* -4.8
	５０人～９９人	* 12	* 175	* 163	* 10	* 22	* 5.7	* 12.6	* -6.9
	１００人～２９９人	* 38	* 662	* 661	* 52	* 53	* 7.9	* 8.0	* -0.2
	３００人～４９９人	* 12	* 208	* 214	* 21	* 15	* 10.1	* 7.2	* 2.9
	５００人以上	* 30	* 801	* 814	* 59	* 46	* 7.4	* 5.7	* 1.6
地方自治体	１９人以下	* 4	* 23	* 29	* 10	* 4	* 43.5	* 17.4	* 26.1
	２０人～４９人	* 6	* 94	* 95	* 6	* 5	* 6.4	* 5.3	* 1.1
	５０人～９９人	* 6	* 148	* 149	* 15	* 14	* 10.1	* 9.5	* 0.7
	１００人～２９９人	* 7	* 229	* 233	* 13	* 9	* 5.7	* 3.9	* 1.7
	３００人～４９９人	* 1	* 3	* 7	* 6	* 2	* 200.0	* 66.7	* 133.3
	５００人以上	* 3	* 49	* 51	* 6	* 4	* 12.2	* 8.2	* 4.1
その他	１９人以下	* 28	* 244	* 281	* 56	* 19	* 23.0	* 7.8	* 15.2
	２０人～４９人	* 9	* 138	* 158	* 26	* 6	* 18.8	* 4.3	* 14.5
	５０人～９９人	* 11	* 287	* 285	* 30	* 32	* 10.5	* 11.1	* -0.7
	１００人～２９９人	* 5	* 135	* 142	* 14	* 7	* 10.4	* 5.2	* 5.2
	３００人～４９９人	* 2	* 52	* 53	* 5	* 4	* 9.6	* 7.7	* 1.9
	５００人以上	* 17	* 717	* 743	* 63	* 37	* 8.8	* 5.2	* 3.6

表 7-1-1-2　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		7,266	126,350	131,147	21,295	16,498	16.9	13.1	3.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,533	26,180	27,634	4,617	3,163	17.6	12.1	5.6
	訪問入浴介護	53	537	574	97	60	18.1	11.2	6.9
	訪問看護	202	2,700	2,920	580	360	21.5	13.3	8.1
	通所介護	970	12,755	13,237	2,192	1,710	17.2	13.4	3.8
	通所リハビリテーション	82	888	899	106	95	11.9	10.7	1.2
	短期入所生活介護	126	2,437	2,519	390	308	16.0	12.6	3.4
	特定施設入居者生活介護	232	4,976	5,121	1,033	888	20.8	17.8	2.9
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	893	6,562	6,906	1,229	885	18.7	13.5	5.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 32	* 648	* 693	* 156	* 111	* 24.1	* 17.1	* 6.9
	認知症対応型通所介護	85	747	768	128	107	17.1	14.3	2.8
	小規模多機能型居宅介護	200	3,030	3,161	497	366	16.4	12.1	4.3
	看護小規模多機能型居宅介護	* 33	* 529	* 564	* 129	* 94	* 24.4	* 17.8	* 6.6
	認知症対応型共同生活介護	679	11,303	11,912	2,364	1,755	21	16	5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 439	* 450	* 86	* 75	* 19.6	* 17.1	* 2.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	123	2,862	2,897	387	352	13.5	12.3	1.2
	居宅介護支援	169	1,379	1,456	230	153	16.7	11.1	5.6
	介護老人福祉施設	642	26,310	26,711	3,533	3,132	13.4	11.9	1.5
	介護老人保健施設	228	8,491	8,561	1,075	1,005	12.7	11.8	0.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 30	* 780	* 793	* 96	* 83	* 12.3	* 10.6	* 1.7
介護保険サービス系型別	訪問系	1,832	30,201	31,954	5,466	3,713	18.1	12.3	5.8
	施設系（入所型）	1,154	41,089	41,697	5,520	4,912	13.4	12.0	1.5
	施設系（通所型）	2,349	25,105	26,157	4,402	3,350	17.5	13.3	4.2
	居住系	969	17,327	18,110	3,610	2,827	20.8	16.3	4.5
	居宅介護支援	174	1,408	1,486	234	156	16.6	11.1	5.5
	その他	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	51	502	643	232	91	46.2	18.1	28.1
	１年以上２年未満	216	1,924	2,347	945	522	49.1	27.1	22.0
	２年以上３年未満	228	2,935	3,257	908	586	30.9	20.0	11.0
	３年以上４年未満	277	4,181	4,492	1,059	748	25.3	17.9	7.4
	４年以上５年未満	281	3,678	3,912	847	613	23.0	16.7	6.4
	５年以上１０年未満	1,532	21,883	23,012	4,611	3,482	21	16	5
	１０年以上	4,369	86,550	88,638	12,019	9,931	13.9	11.5	2.4
事業所規模別	４人以下	400	1,477	1,546	358	289	24.2	19.6	4.7
	５人～９人以下	1,570	10,234	10,814	2,067	1,487	20.2	14.5	5.7
	１０人～１９人以下	2,587	31,600	33,242	5,914	4,272	18.7	13.5	5.2
	２０人～４９人以下	1,828	41,013	42,682	7,107	5,438	17.3	13.3	4.1
	５０人～９９人以下	652	28,648	29,152	3,961	3,457	13.8	12.1	1.8
	１００人以上	181	12,678	12,962	1,786	1,502	14.1	11.8	2.2
訪問介護員派遣労働者割合	０%	2,378	43,869	45,652	6,833	5,050	15.6	11.5	4.1
	０超～５%未満	* 12	* 366	* 420	* 137	* 83	* 37.4	* 22.7	* 14.8
	５～１０%未満	* 27	* 625	* 679	* 195	* 141	* 31.2	* 22.6	* 8.6
	１０～１５%未満	* 23	* 560	* 598	* 139	* 101	* 24.8	* 18.0	* 6.8
	１５～２０%未満	* 12	* 222	* 219	* 46	* 49	* 20.7	* 22.1	* -1.4
	２０%以上	100	1,421	1,558	272	135	19.1	9.5	9.6
介護職員派遣労働者割合	０%	4,632	79,720	82,509	12,827	10,038	16.1	12.6	3.5
	０超～５%未満	187	8,440	8,627	1,372	1,185	16.3	14.0	2.2
	５～１０%未満	203	5,059	5,194	908	773	17.9	15.3	2.7
	１０～１５%未満	139	2,566	2,661	507	412	19.8	16.1	3.7
	１５～２０%未満	69	1,385	1,462	347	270	25.1	19.5	5.6
	２０%以上	177	2,431	2,529	587	489	24.1	20.1	4.0
2職種計採用率	１０%未満	3,145	57,890	56,193	2,209	3,906	3.8	6.7	-2.9
	１０～２０%未満	1,584	33,937	34,444	4,721	4,214	13.9	12.4	1.5
	２０～３０%未満	979	17,262	18,401	4,116	2,977	23.8	17.2	6.6
	３０%以上	1,558	17,261	22,109	10,249	5,401	59.4	31.3	28.1
訪問介護員採用率	１０%未満	1,340	27,718	27,137	1,430	2,011	5.2	7.3	-2.1
	１０～２０%未満	451	8,732	8,985	1,251	998	14.3	11.4	2.9
	２０～３０%未満	280	5,099	5,467	1,168	800	22.9	15.7	7.2
	３０%以上	534	6,610	8,694	3,979	1,895	60.2	28.7	31.5
介護職員採用率	１０%未満	2,346	44,444	43,426	2,132	3,150	4.8	7.1	-2.3
	１０～２０%未満	1,202	28,347	28,668	3,849	3,528	13.6	12.4	1.1
	２０～３０%未満	745	13,363	14,197	3,125	2,291	23.4	17.1	6.2
	３０%以上	1,192	14,807	18,099	7,703	4,411	52.0	29.8	22.2
2職種計離職率	１０%未満	3,683	62,432	65,934	5,736	2,234	9.2	3.6	5.6
	１０～２０%未満	1,686	36,381	36,661	5,393	5,113	14.8	14.1	0.8
	２０～３０%未満	947	16,124	16,081	3,816	3,859	23.7	23.9	-0.3
	３０%以上	950	11,413	12,471	6,350	5,292	55.6	46.4	9.3
訪問介護員離職率	１０%未満	1,506	28,491	29,976	2,810	1,325	9.9	4.7	5.2
	１０～２０%未満	500	10,191	10,243	1,471	1,419	14.4	13.9	0.5
	２０～３０%未満	298	5,147	5,209	1,167	1,105	22.7	21.5	1.2
	３０%以上	301	4,330	4,855	2,380	1,855	55.0	42.8	12.1
介護職員離職率	１０%未満	2,743	48,361	50,943	4,591	2,009	9.5	4.2	5.3
	１０～２０%未満	1,261	29,712	29,949	4,333	4,096	14.6	13.8	0.8
	２０～３０%未満	723	13,069	13,040	3,017	3,046	23.1	23.3	-0.2
	３０%以上	758	9,819	10,458	4,868	4,229	49.6	43.1	6.5

表 7-1-1-3　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計）（問 7①）

		回答事業所数	a 2020年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2021年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		7,266	126,350	131,147	21,295	16,498	16.9	13.1	3.8
訪問介護員・介護職員の勤続年数別	１年以下	296	2,932	3,538	1,560	954	53.2	32.5	20.7
	２年	506	6,370	7,039	2,133	1,464	33.5	23.0	10.5
	３年	714	10,048	10,713	2,495	1,830	24.8	18.2	6.6
	４年	663	9,986	10,507	2,150	1,629	21.5	16.3	5.2
	５年	883	13,514	14,287	2,651	1,878	19.6	13.9	5.7
	６～７年	1,292	23,511	24,065	3,404	2,850	14.5	12.1	2.4
	８～９年	889	18,728	19,002	2,223	1,949	11.9	10.4	1.5
	１０年以上	1,260	26,432	26,525	2,337	2,244	8.8	8.5	0.4
従業員の採用活動別	ハローワークや福祉人材センターに求人申込後、担当者に相談している	5,029	94,205	97,440	15,430	12,195	16.4	12.9	3.4
	有料職業紹介所を活用している	2,740	58,305	60,415	11,002	8,892	18.9	15.3	3.6
	職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報提供を受けている	4,028	74,466	77,435	12,717	9,748	17.1	13.1	4.0
	民間の有料求人情報サイトを活用している	2,857	55,315	57,539	10,804	8,580	19.5	15.5	4.0
	自事業所のホームページを応募者へのアピールを主目的にした内容にしている	2,449	52,272	54,222	9,297	7,347	17.8	14.1	3.7
	ＳＮＳ（注）を活用して自事業所のアピールポイントを応募者へ発信している	883	18,822	19,715	3,756	2,863	20.0	15.2	4.7
	職場体験、職場実習の受け入れを実施している	2,021	49,276	50,629	7,554	6,201	15.3	12.6	2.7
	就職セミナー、採用説明会に参加・実施している	1,733	44,774	45,809	6,800	5,765	15.2	12.9	2.3
	その他	283	4,933	5,142	775	566	15.7	11.5	4.2
	特に行っていない	371	3,314	3,440	357	231	10.8	7.0	3.8
採用した者の人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	1,072	14,408	15,430	2,617	1,595	18.2	11.1	7.1
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,296	23,971	25,677	5,283	3,577	22.0	14.9	7.1
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,492	26,209	27,194	4,163	3,178	15.9	12.1	3.8
	人数・質ともに確保できていない	2,160	48,647	49,991	8,784	7,440	18.1	15.3	2.8
	過去１年間、従業員は採用していない	1,087	10,831	10,495	185	521	1.7	4.8	-3.1
採用ができている理由別	採用活動の工夫（前ページの問９で回答した内容）が効果をあげたため	533	9,799	10,438	2,089	1,450	21.3	14.8	6.5
	賃金水準が比較的高いこと	1,069	19,585	20,807	3,856	2,634	19.7	13.4	6.2
	残業が少ない、有給休暇をとりやすい、シフトがきつくないこと	2,207	36,821	38,902	6,740	4,659	18.3	12.7	5.7
	介護の質（注）が高いこと	880	14,981	15,920	2,770	1,831	18.5	12.2	6.3
	仕事の魅力ややりがいがあること	1,404	21,163	22,770	4,349	2,742	20.6	13.0	7.6
	職場の人間関係がよいこと	2,413	38,186	40,635	7,277	4,828	19.1	12.6	6.4
	事業所・施設の設備・環境が働きやすいこと	1,272	22,453	23,834	4,257	2,876	19.0	12.8	6.2
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入、業務改善等により業務負担の軽減を図っていること	430	10,269	10,797	1,828	1,300	17.8	12.7	5.1
	仕事と家庭（育児・介護）の両立の支援を充実させていること	1,854	33,105	34,910	5,924	4,119	17.9	12.4	5.5
	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化していること	912	17,240	18,150	3,120	2,210	18.1	12.8	5.3
	能力や仕事ぶりをしっかり評価し、賃金などの処遇に反映していること	1,215	21,128	22,558	4,232	2,802	20.0	13.3	6.8
	社内外で研修を受講できる機会を充実させていること	1,210	24,481	25,685	4,113	2,909	16.8	11.9	4.9
	地元での評判が良いため	600	10,321	10,878	1,703	1,146	16.5	11.1	5.4
	その他	104	1,698	1,759	306	245	18.0	14.4	3.6
定着率	定着率が低く困っている	1,452	30,306	31,295	6,958	5,969	23.0	19.7	3.3
	定着率は低いが困っていない	468	8,095	8,648	2,031	1,478	25.1	18.3	6.8
	定着率は低くない	5,209	86,016	89,128	11,942	8,830	13.9	10.3	3.6
早期離職防止・定着促進のため行っている方策別	賃金水準を向上させている	3,890	72,514	75,385	12,436	9,565	17.1	13.2	4.0
	残業削減、有給休暇の取得促進、シフトの見直し等を進めている	4,891	88,639	92,223	15,281	11,697	17.2	13.2	4.0
	仕事の内容は変えずに、労働時間や労働日を本人の希望で柔軟に対応している	4,617	76,583	80,054	13,506	10,035	17.6	13.1	4.5
	本人の希望・能力開発・同僚との人間関係などに配慮した配置（人事異動）を行っている	3,114	62,379	65,190	11,107	8,296	17.8	13.3	4.5
	職場のミーティング等で、介護の質を高めるための価値観や行動基準を共有している	4,771	83,658	87,032	14,274	10,900	17.1	13.0	4.0
	現場の裁量で自分たちの創意工夫を活かせるようにしている	4,002	67,130	70,001	11,871	9,000	17.7	13.4	4.3
	ハラスメントのない人間関係のよい職場づくりをしている	5,181	90,087	93,749	15,417	11,755	17.1	13.0	4.1
	仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（上司との定期面談、定期的なミーティング、意見交換会など）	4,920	89,333	92,714	14,984	11,603	16.8	13.0	3.8
	仕事外での職員間の交流を深めている	1,611	25,522	27,176	4,775	3,121	18.7	12.2	6.5
	悩み、不満、不安などがある場合に上司以外に相談できる担当者・相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	3,357	67,145	69,685	11,185	8,645	16.7	12.9	3.8
	事業所・施設の設備・環境を働きやすいものに改善している	3,437	61,688	64,500	11,026	8,214	17.9	13.3	4.6
	介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等により業務負担の軽減を進めている	1,841	44,246	45,634	7,044	5,656	15.9	12.8	3.1
	健康対策や健康管理に力を入れている	2,869	53,953	56,247	8,768	6,474	16.3	12.0	4.3
	仕事と家庭（育児・介護）の両立を支援するための、休業・休暇・短時間労働などの法制度の活用を促進している	3,926	77,419	80,096	12,619	9,942	16.3	12.8	3.5
	託児所設置や保育費用支援等の法人独自の子育て支援策を設けている	615	14,050	14,672	2,276	1,654	16.2	11.8	4.4
	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化している	2,639	50,928	53,178	8,807	6,557	17.3	12.9	4.4
	能力や仕事ぶりをしっかり評価し、賃金などの処遇に反映している	3,468	62,179	65,200	11,467	8,446	18.4	13.6	4.9
	社内外で研修を受講できる機会を充実させている	3,540	70,580	73,098	11,488	8,970	16.3	12.7	3.6
	その他	53	862	927	171	106	19.8	12.3	7.5
	特に方策はとっていない	131	1,345	1,362	169	152	12.6	11.3	1.3

表 7-1-1-4　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計）（問 7①）

		回答事業所数	a 2020年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2021年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		7,266	126,350	131,147	21,295	16,498	16.9	13.1	3.8
早期離職防止・定着促進のため効果があった方策別	賃金水準を向上させている	1,718	31,747	33,073	5,335	4,009	16.8	12.6	4.2
	残業削減、有給休暇の取得促進、シフトの見直し等を進めている	2,186	38,824	40,223	6,208	4,809	16.0	12.4	3.6
	仕事の内容は変えずに、労働時間や労働日を本人の希望で柔軟に対応している	2,419	38,906	40,620	6,568	4,854	16.9	12.5	4.4
	本人の希望・能力開発・同僚との人間関係などに配慮した配置（人事異動）を行っている	1,232	25,308	26,404	4,281	3,185	16.9	12.6	4.3
	職場のミーティング等で、介護の質を高めるための価値観や行動基準を共有している	1,564	24,896	25,963	4,233	3,166	17.0	12.7	4.3
	現場の裁量で自分たちの創意工夫を活かせるようにしている	1,330	20,186	21,177	3,650	2,659	18.1	13.2	4.9
	ハラスメントのない人間関係のよい職場づくりをしている	1,721	27,355	28,557	4,587	3,385	16.8	12.4	4.4
	仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（上司との定期面談、定期的なミーティング、意見交換会など）	1,870	33,502	34,991	5,498	4,009	16.4	12.0	4.4
	仕事外での職員間の交流を深めている	596	8,463	9,021	1,578	1,020	18.6	12.1	6.6
	悩み、不満、不安などがある場合に上司以外に相談できる担当者・相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	763	13,817	14,593	2,451	1,675	17.7	12.1	5.6
	事業所・施設の設備・環境を働きやすいものに改善している	1,071	18,543	19,324	3,075	2,294	16.6	12.4	4.2
	介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等により業務負担の軽減を進めている	673	15,932	16,474	2,316	1,774	14.5	11.1	3.4
	健康対策や健康管理に力を入れている	754	13,275	13,900	2,058	1,433	15.5	10.8	4.7
	仕事と家庭（育児・介護）の両立を支援するための、休業・休暇・短時間労働などの法制度の活用を促進している	1,705	33,174	34,276	5,170	4,068	15.6	12.3	3.3
	託児所設置や保育費用支援等の法人独自の子育て支援策を設けている	262	6,452	6,639	861	674	13.3	10.4	2.9
	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化している	630	11,303	11,952	2,089	1,440	18.5	12.7	5.7
	能力や仕事ぶりをしっかり評価し、賃金などの処遇に反映している	1,177	20,401	21,508	3,805	2,698	18.7	13.2	5.4
	社内外で研修を受講できる機会を充実させている	930	18,016	18,807	2,941	2,150	16.3	11.9	4.4
	その他	* 22	* 390	* 437	* 89	* 42	* 22.8	* 10.8	* 12.1
	効果のあるものはない	2,155	35,407	36,569	6,195	5,033	17.5	14.2	3.3
事業を運営する上での問題点別	今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない	3,747	66,104	68,192	10,595	8,507	16.0	12.9	3.2
	経営（収支）が苦しく、労働条件や労働環境改善をしたくても出来ない	2,338	39,163	40,030	5,799	4,932	14.8	12.6	2.2
	良質な人材の確保が難しい	4,050	78,485	81,119	13,563	10,929	17.3	13.9	3.4
	新規利用者の確保が難しい	2,073	34,521	35,533	5,331	4,319	15.4	12.5	2.9
	介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している	1,345	26,174	27,533	5,280	3,921	20.2	15.0	5.2
	介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある	1,063	21,653	22,643	4,368	3,378	20.2	15.6	4.6
	管理者の指導・管理能力が不足している	972	19,775	20,601	3,635	2,809	18.4	14.2	4.2
	教育・研修の時間が十分に取れない	2,204	38,791	40,662	7,207	5,336	18.6	13.8	4.8
	介護従事者間のコミュニケーションが不足している	664	13,936	14,428	2,528	2,036	18.1	14.6	3.5
	経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している	783	15,845	16,491	2,862	2,216	18.1	14.0	4.1
	利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している	660	11,861	12,470	2,149	1,540	18.1	13.0	5.1
	介護保険の改正等についての的確な情報や説明が得られない	448	7,280	7,752	1,363	891	18.7	12.2	6.5
	指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている	2,725	46,266	48,186	7,572	5,652	16.4	12.2	4.1
	雇用管理等についての情報や指導が不足している	359	6,252	6,644	1,287	895	20.6	14.3	6.3
	その他	139	2,724	2,739	326	311	12.0	11.4	0.6
	特に問題はない	290	3,452	3,717	620	355	18.0	10.3	7.7
雇用管理責任者	選任している	2,228	44,995	46,536	7,024	5,483	15.6	12.2	3.4
	選任していない	4,809	77,293	80,314	13,448	10,427	17.4	13.5	3.9
相談窓口の有無別	ある（いる）	5,823	105,583	109,523	17,681	13,741	16.7	13.0	3.7
	ない（いない）	737	10,646	11,083	1,957	1,520	18.4	14.3	4.1
	わからない	589	8,174	8,509	1,311	976	16.0	11.9	4.1

表 7-1-1-5　１年間の採用率･離職率･増減率（2 職種計）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		7,266	126,350	131,147	21,295	16,498	16.9	13.1	3.8
利用者情報（ケアプラン等）の記録・ケアプランの入力・保存・転記の機能	日常的に利用している	4,716	89,738	92,815	15,102	12,025	16.8	13.4	3.4
	日常的には利用していない	265	3,803	4,014	718	507	18.9	13.3	5.5
	導入を検討している	755	12,363	12,926	2,052	1,489	16.6	12.0	4.6
	導入は検討していない	1,208	16,098	16,833	2,750	2,015	17.1	12.5	4.6
	事業所の業務に関係がない	108	1,161	1,260	235	136	20.2	11.7	8.5
職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能	日常的に利用している	2,267	46,063	47,742	7,739	6,060	16.8	13.2	3.6
	日常的には利用していない	709	12,461	12,929	2,132	1,664	17.1	13.4	3.8
	導入を検討している	819	15,726	16,318	2,534	1,942	16.1	12.3	3.8
	導入は検討していない	2,846	43,228	44,855	7,414	5,787	17.2	13.4	3.8
	事業所の業務に関係がない	236	2,767	2,983	548	332	19.8	12.0	7.8
シフト管理・給与計算・勤怠管理・配車管理等の機能	日常的に利用している	2,988	59,230	61,513	10,077	7,794	17.0	13.2	3.9
	日常的には利用していない	490	7,591	7,910	1,320	1,001	17.4	13.2	4.2
	導入を検討している	828	16,376	16,991	2,611	1,996	15.9	12.2	3.8
	導入は検討していない	2,387	35,489	36,663	5,936	4,762	16.7	13.4	3.3
	事業所の業務に関係がない	233	2,430	2,645	529	314	21.8	12.9	8.8
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	481	9,188	9,590	1,535	1,133	16.7	12.3	4.4
	日常的には利用していない	916	16,627	17,413	2,923	2,137	17.6	12.9	4.7
	導入を検討している	776	18,119	18,712	2,869	2,276	15.8	12.6	3.3
	導入は検討していない	4,150	69,715	72,019	11,786	9,482	16.9	13.6	3.3
	事業所の業務に関係がない	551	6,760	7,206	1,212	766	17.9	11.3	6.6
各種の介護ロボットとの間のデータ蓄積・利用の収集・一元処理機能	日常的に利用している	292	7,872	8,116	1,166	922	14.8	11.7	3.1
	日常的には利用していない	424	8,326	8,634	1,363	1,055	16.4	12.7	3.7
	導入を検討している	692	17,254	17,813	2,693	2,134	15.6	12.4	3.2
	導入は検討していない	4,370	72,526	75,152	12,539	9,913	17.3	13.7	3.6
	事業所の業務に関係がない	1,050	13,560	14,351	2,484	1,693	18.3	12.5	5.8
その他の機能	日常的に利用している	1,447	28,657	29,254	4,373	3,776	15.3	13.2	2.1
	日常的には利用していない	333	5,796	6,078	975	693	16.8	12.0	4.9
	導入を検討している	645	13,251	13,689	2,089	1,651	15.8	12.5	3.3
	導入は検討していない	2,693	43,101	44,822	7,606	5,885	17.6	13.7	4.0
	事業所の業務に関係がない	607	7,888	8,429	1,563	1,022	19.8	13.0	6.9
利用者情報（ケアプラン等）の記録・ケアプランの入力の機能	日常的に利用している	3,040	60,672	63,076	10,715	8,311	17.7	13.7	4.0
	日常的には利用していない	331	5,441	5,624	886	703	16.3	12.9	3.4
	導入を検討している	1,242	22,998	23,870	3,552	2,680	15.4	11.7	3.8
	導入は検討していない	2,199	31,670	32,757	5,266	4,179	16.6	13.2	3.4
	事業所の業務に関係がない	200	1,990	2,138	364	216	18.3	10.9	7.4
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	672	12,966	13,517	2,156	1,605	16.6	12.4	4.2
	日常敵には利用していない	928	18,191	18,887	3,108	2,412	17.1	13.3	3.8
	導入を検討している	961	20,457	21,134	3,257	2,580	15.9	12.6	3.3
	導入は検討していない	3,861	63,423	65,651	10,849	8,621	17.1	13.6	3.5
	事業所の業務に関係がない	471	5,604	6,016	1,009	597	18.0	10.7	7.4
他の職員との間で業務連絡できる機能	日常的に利用している	2,130	40,793	42,480	7,051	5,364	17.3	13.1	4.1
	日常的には利用していない	555	9,965	10,256	1,667	1,376	16.7	13.8	2.9
	導入を検討している	1,108	22,951	23,626	3,489	2,814	15.2	12.3	2.9
	導入は検討していない	2,832	44,472	46,193	7,700	5,979	17.3	13.4	3.9
	事業所の業務に関係がない	296	3,047	3,254	551	344	18.1	11.3	6.8
ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	日常的に利用している	1,720	49,170	50,471	7,856	6,555	16.0	13.3	2.6
	日常的には利用していない	246	4,633	4,735	837	735	18.1	15.9	2.2
	導入を検討している	463	10,233	10,642	1,862	1,453	18.2	14.2	4.0
	導入は検討していない	2,020	27,796	29,175	5,331	3,952	19.2	14.2	5.0
	事業所の業務に関係がない	2,351	28,232	29,456	4,327	3,103	15.3	11.0	4.3
カメラ型センサー	日常的に利用している	422	10,805	11,224	2,064	1,645	19.1	15.2	3.9
	日常的には利用していない	223	5,397	5,548	864	713	16.0	13.2	2.8
	導入を検討している	740	18,943	19,495	2,994	2,442	15.8	12.9	2.9
	導入は検討していない	3,083	55,274	57,385	9,827	7,716	17.8	14.0	3.8
	事業所の業務に関係がない	2,272	27,746	28,960	4,280	3,066	15.4	11.1	4.4
それ以外のセンサー（天井・壁・机上・床・ドア・便器等に設置するカメラ型以外のもの）	日常的に利用している	988	22,857	23,513	4,069	3,413	17.8	14.9	2.9
	日常的には利用していない	219	4,232	4,318	732	646	17.3	15.3	2.0
	導入を検討している	562	13,115	13,538	2,212	1,789	16.9	13.6	3.2
	導入は検討していない	2,714	49,057	51,070	8,587	6,574	17.5	13.4	4.1
	事業所の業務に関係がない	2,236	27,569	28,778	4,246	3,037	15.4	11.0	4.4

表 7-1-1-6　１年間の採用率･離職率･増減率（2 職種計）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		7,266	126,350	131,147	21,295	16,498	16.9	13.1	3.8
施設内の無線ナースコール機器	日常的に利用している	2,184	50,940	52,639	8,991	7,292	17.7	14.3	3.3
	日常的には利用していない	206	3,015	3,097	504	422	16.7	14.0	2.7
	導入を検討している	360	9,180	9,422	1,339	1,097	14.6	11.9	2.6
	導入は検討していない	1,887	30,269	31,463	5,281	4,087	17.4	13.5	3.9
	事業所の業務に関係がない	2,207	26,993	28,187	4,153	2,959	15.4	11.0	4.4
インカム、ネックスピーカー	日常的に利用している	376	10,542	10,880	1,829	1,491	17.3	14.1	3.2
	日常的には利用していない	222	4,935	5,170	916	681	18.6	13.8	4.8
	導入を検討している	721	19,539	20,007	2,984	2,516	15.3	12.9	2.4
	導入は検討していない	3,285	56,989	59,088	10,054	7,955	17.6	14.0	3.7
	事業所の業務に関係がない	2,178	26,832	28,035	4,236	3,033	15.8	11.3	4.5
施設内のICT機器同士の通信のためのWiFi設備	日常的に利用している	3,763	72,519	74,817	12,156	9,858	16.8	13.6	3.2
	日常的には利用していない	288	4,776	4,927	843	692	17.7	14.5	3.2
	導入を検討している	530	12,924	13,266	1,860	1,518	14.4	11.7	2.6
	導入は検討していない	1,236	18,047	19,021	3,400	2,426	18.8	13.4	5.4
	事業所の業務に関係がない	1,073	12,614	13,254	2,066	1,426	16.4	11.3	5.1
移乗を支援する介護ロボット（マッスルスーツなど）	日常的に利用している	127	4,935	5,048	624	511	12.6	10.4	2.3
	日常的には利用していない	247	6,340	6,415	982	907	15.5	14.3	1.2
	導入を検討している	505	12,994	13,289	1,858	1,563	14.3	12.0	2.3
	導入は検討していない	4,568	79,629	82,691	14,212	11,150	17.8	14.0	3.8
	事業所の業務に関係がない	1,480	17,606	18,649	2,885	1,842	16.4	10.5	5.9
利用者の移動を支援する介護ロボット	日常的に利用している	103	3,938	3,951	496	483	12.6	12.3	0.3
	日常的には利用していない	147	3,502	3,531	507	478	14.5	13.6	0.8
	導入を検討している	475	12,538	12,889	1,942	1,591	15.5	12.7	2.8
	導入は検討していない	4,693	83,138	86,266	14,641	11,513	17.6	13.8	3.8
	事業所の業務に関係がない	1,498	18,227	19,289	2,964	1,902	16.3	10.4	5.8
排泄を支援する介護ロボット	日常的に利用している	* 18	* 563	* 578	* 75	* 60	* 13.3	* 10.7	* 2.7
	日常的には利用していない	105	2,054	2,107	370	317	18.0	15.4	2.6
	導入を検討している	366	9,955	10,171	1,400	1,184	14.1	11.9	2.2
	導入は検討していない	4,900	90,024	93,225	15,634	12,433	17.4	13.8	3.6
	事業所の業務に関係がない	1,526	18,532	19,632	3,031	1,931	16.4	10.4	5.9
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護ロボット	日常的に利用している	* 28	* 797	* 807	* 109	* 99	* 13.7	* 12.4	* 1.3
	日常的には利用していない	133	3,038	3,061	501	478	16.5	15.7	0.8
	導入を検討している	377	9,042	9,275	1,340	1,107	14.8	12.2	2.6
	導入は検討していない	4,906	90,108	93,357	15,595	12,346	17.3	13.7	3.6
	事業所の業務に関係がない	1,467	18,023	19,074	2,951	1,900	16.4	10.5	5.8
利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護ロボット	日常的に利用している	* 39	* 1,569	* 1,661	* 221	* 129	* 14.1	* 8.2	* 5.9
	日常的には利用していない	100	1,852	1,857	299	294	16.1	15.9	0.3
	導入を検討している	290	7,004	7,230	1,125	899	16.1	12.8	3.2
	導入は検討していない	4,451	78,983	81,955	13,840	10,868	17.5	13.8	3.8
	事業所の業務に関係がない	2,026	31,546	32,823	4,998	3,721	15.8	11.8	4.0
入浴を支援する介護ロボット	日常的に利用している	189	5,885	5,976	860	769	14.6	13.1	1.5
	日常的には利用していない	97	1,857	1,840	294	311	15.8	16.7	-0.9
	導入を検討している	431	10,543	10,843	1,603	1,303	15.2	12.4	2.8
	導入は検討していない	4,663	84,958	88,096	14,738	11,600	17.3	13.7	3.7
	事業所の業務に関係がない	1,535	17,978	19,044	3,020	1,954	16.8	10.9	5.9

表 7-1-1-7　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計）（問 7①）

		回答事業所数	a 2022年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		7,266	126,350	131,147	21,295	16,498	16.9	13.1	3.8
負担の軽減	昼間の業務								
	効果があった	932	18,734	19,380	3,019	2,373	16.1	12.7	3.4
	やや効果があった	1,172	27,942	28,636	4,395	3,701	15.7	13.2	2.5
	特に変化はなかった	562	11,552	11,828	1,720	1,444	14.9	12.5	2.4
	かえってマイナスとなった	* 44	* 919	* 960	* 197	* 156	* 21.4	* 17.0	* 4.5
	わからない	906	13,202	13,943	2,569	1,828	19.5	13.8	5.6
負担の軽減	夜間の業務								
	効果があった	541	14,366	14,839	2,262	1,789	15.7	12.5	3.3
	やや効果があった	712	20,047	20,485	3,203	2,765	16.0	13.8	2.2
	特に変化はなかった	508	12,296	12,593	1,889	1,592	15.4	12.9	2.4
	かえってマイナスとなった	* 25	* 509	* 529	* 110	* 90	* 21.6	* 17.7	* 3.9
	わからない	697	12,030	12,732	2,457	1,755	20.4	14.6	5.8
	夜間業務がない	1,081	12,409	12,850	1,865	1,424	15.0	11.5	3.6
（残業など）	勤務時間								
	効果があった	558	10,653	11,173	1,834	1,314	17.2	12.3	4.9
	やや効果があった	894	19,779	20,301	3,318	2,796	16.8	14.1	2.6
	特に変化はなかった	1,107	25,392	25,935	3,666	3,123	14.4	12.3	2.1
	かえってマイナスとなった	56	1,174	1,212	219	181	18.7	15.4	3.2
	わからない	984	15,061	15,846	2,822	2,037	18.7	13.5	5.2
業務の活性化									
	効果があった	539	10,237	10,753	1,756	1,240	17.2	12.1	5.0
	やや効果があった	999	23,419	23,975	3,599	3,043	15.4	13.0	2.4
	特に変化はなかった	1,053	22,746	23,256	3,519	3,009	15.5	13.2	2.2
	かえってマイナスとなった	* 23	* 427	* 455	* 104	* 76	* 24.4	* 17.8	* 6.6
	わからない	996	15,380	16,184	2,881	2,077	18.7	13.5	5.2
介護の質の向上									
	効果があった	451	9,388	9,819	1,584	1,153	16.9	12.3	4.6
	やや効果があった	910	22,489	23,058	3,323	2,754	14.8	12.2	2.5
	特に変化はなかった	1,174	23,759	24,366	3,879	3,272	16.3	13.8	2.6
	かえってマイナスとなった	* 35	* 666	* 694	* 156	* 128	* 23.4	* 19.2	* 4.2
	わからない	1,035	16,013	16,776	2,946	2,183	18.4	13.6	4.8
介護ロボット、ＩＣＴ機器等の導入における業務改善別									
	事業所内で介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入の推進体制（責任者やプロジェクトチーム）を整備した	682	18,483	19,024	2,826	2,285	15.3	12.4	2.9
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等を活用した業務に関する職員の意識改革を図った	1,422	34,794	35,900	5,379	4,273	15.5	12.3	3.2
	４Ｓ運動（整理・整頓・清掃・清潔）を徹底した	781	15,291	15,956	2,858	2,193	18.7	14.3	4.3
	各職員の業務分担を明確化した	1,283	23,814	24,734	4,233	3,313	17.8	13.9	3.9
	特定の業務を専門的に行う担当者を設けた	545	11,439	11,887	1,922	1,474	16.8	12.9	3.9
	業務を全員が同じようにできるよう少しずつ分担した	1,232	23,646	24,526	4,125	3,245	17.4	13.7	3.7
	適材適所で各職員ごとに担当業務を見直した	1,072	20,286	21,131	3,479	2,634	17.1	13.0	4.2
	介護業務以外の周辺業務を介護助手や外部業者に任せた	440	12,542	12,929	2,204	1,817	17.6	14.5	3.1
	ムダな業務や手順を洗い出して廃止・簡素化した	1,581	30,567	31,598	5,020	3,989	16.4	13.1	3.4
	業務の手順・流れ（オペレーション）自体の見直しを行った	1,142	24,586	25,460	4,351	3,477	17.7	14.1	3.6
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入当初は効果が出なかったが効果が出るまで取り組んだ	226	5,108	5,273	811	646	15.9	12.6	3.2
	職員体制や業務自体の見直しは特に図っていない	727	12,434	12,840	2,088	1,682	16.8	13.5	3.3
	貴事業所では介護ロボット・ＩＣＴ機器等は導入していない	2,245	29,777	31,100	5,200	3,877	17.5	13.0	4.4

表 7-1-1-8　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　男性）（問 7①）

		回答事業所数	a 2022年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		7,231	27,114	27,922	4,477	3,669	16.5	13.5	3.0
法人格別	民間企業	4,308	11,367	11,885	2,299	1,781	20.2	15.7	4.6
	社会福祉協議会	320	642	648	78	72	12.1	11.2	0.9
	上記以外の社会福祉法人	1,323	10,121	10,286	1,375	1,210	13.6	12.0	1.6
	医療法人	645	3,183	3,221	474	436	14.9	13.7	1.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	260	668	712	122	78	18.3	11.7	6.6
	社団法人・財団法人	120	311	310	37	38	11.9	12.2	-0.3
	協同組合（農協・生協）	110	188	183	11	16	5.9	8.5	-2.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 28	* 180	* 191	* 22	* 11	* 12.2	* 6.1	* 6.1
	その他	72	334	356	41	19	12.3	5.7	6.6
法人格規模別	１９人以下	1,788	2,352	2,426	383	309	16.3	13.1	3.1
	２０人～４９人	1,432	3,851	4,044	783	590	20.3	15.3	5.0
	５０人～９９人	1,071	5,098	5,271	858	685	16.8	13.4	3.4
	１００人～２９９人	1,265	7,450	7,574	1,092	968	14.7	13.0	1.7
	３００人～４９９人	455	2,587	2,608	368	347	14.2	13.4	0.8
	５００人以上	1,144	5,566	5,785	968	749	17.4	13.5	3.9
民間企業	１９人以下	1,506	2,001	2,060	318	259	15.9	12.9	2.9
	２０人～４９人	1,020	2,784	2,942	617	459	22.2	16.5	5.7
	５０人～９９人	535	2,013	2,132	422	303	21.0	15.1	5.9
	１００人～２９９人	395	1,562	1,617	315	260	20.2	16.6	3.5
	３００人～４９９人	151	648	669	122	101	18.8	15.6	3.2
	５００人以上	672	2,289	2,392	495	392	21.6	17.1	4.5
社会福祉協議会	１９人以下	* 34	* 23	* 27	* 5	* 1	* 21.7	* 4.3	* 17.4
	２０人～４９人	73	86	94	14	6	16.3	7.0	9.3
	５０人～９９人	79	147	147	22	22	15.0	15.0	0.0
	１００人～２９９人	76	199	204	22	17	11.1	8.5	2.5
	３００人～４９９人	* 23	* 111	* 102	* 5	* 14	* 4.5	* 12.6	* -8.1
	５００人以上	* 30	* 66	* 64	* 10	* 12	* 15.2	* 18.2	* -3.0
社会福祉法人	１９人以下	* 21	* 27	* 29	* 6	* 4	* 22.2	* 14.8	* 7.4
	２０人～４９人	99	425	415	53	63	12.5	14.8	-2.4
	５０人～９９人	271	2,105	2,149	293	249	13.9	11.8	2.1
	１００人～２９９人	505	4,110	4,156	549	503	13.4	12.2	1.1
	３００人～４９９人	177	1,299	1,307	171	163	13.2	12.5	0.6
	５００人以上	237	2,095	2,174	300	221	14.3	10.5	3.8
医療法人	１９人以下	* 37	* 62	* 58	* 6	* 10	* 9.7	* 16.1	* -6.5
	２０人～４９人	89	217	232	46	31	21.2	14.3	6.9
	５０人～９９人	108	504	500	74	78	14.7	15.5	-0.8
	１００人～２９９人	197	1,136	1,143	156	149	13.7	13.1	0.6
	３００人～４９９人	71	429	423	56	62	13.1	14.5	-1.4
	５００人以上	130	801	828	128	101	16.0	12.6	3.4
ＮＰＯ	１９人以下	108	143	150	30	23	21.0	16.1	4.9
	２０人～４９人	92	203	217	34	20	16.7	9.9	6.9
	５０人～９９人	* 32	* 130	* 145	* 27	* 12	* 20.8	* 9.2	* 11.5
	１００人～２９９人	* 21	* 187	* 194	* 30	* 23	* 16.0	* 12.3	* 3.7
	３００人～４９９人	* 4	* 3	* 3	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 2	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	* 33	* 36	* 34	* 5	* 7	* 13.9	* 19.4	* -5.6
	２０人～４９人	* 25	* 35	* 35	* 7	* 7	* 20.0	* 20.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 13	* 36	* 36	* 5	* 5	* 13.9	* 13.9	* 0.0
	１００人～２９９人	* 17	* 44	* 43	* 4	* 5	* 9.1	* 11.4	* -2.3
	３００人～４９９人	* 14	* 59	* 65	* 9	* 3	* 15.3	* 5.1	* 10.2
	５００人以上	* 18	* 101	* 97	* 7	* 11	* 6.9	* 10.9	* -4.0
協同組合	１９人以下	* 5	* 5	* 6	* 1	* 0	* 20.0	* 0.0	* 20.0
	２０人～４９人	* 10	* 10	* 9	* 0	* 1	* 0.0	* 10.0	* -10.0
	５０人～９９人	* 12	* 16	* 15	* 0	* 1	* 0.0	* 6.3	* -6.3
	１００人～２９９人	* 38	* 58	* 56	* 3	* 5	* 5.2	* 8.6	* -3.4
	３００人～４９９人	* 12	* 24	* 22	* 2	* 4	* 8.3	* 16.7	* -8.3
	５００人以上	* 30	* 73	* 73	* 5	* 5	* 6.8	* 6.8	* 0.0
地方自治体	１９人以下	* 4	* 6	* 6	* 1	* 1	* 16.7	* 16.7	* 0.0
	２０人～４９人	* 6	* 28	* 31	* 3	* 0	* 10.7	* 0.0	* 10.7
	５０人～９９人	* 6	* 58	* 61	* 8	* 5	* 13.8	* 8.6	* 5.2
	１００人～２９９人	* 7	* 78	* 79	* 5	* 4	* 6.4	* 5.1	* 1.3
	３００人～４９９人	* 1	* 2	* 3	* 1	* 0	* 50.0	* 0.0	* 50.0
	５００人以上	* 3	* 8	* 11	* 4	* 1	* 50.0	* 12.5	* 37.5
その他	１９人以下	* 28	* 35	* 40	* 7	* 2	* 20.0	* 5.7	* 14.3
	２０人～４９人	* 9	* 42	* 46	* 5	* 1	* 11.9	* 2.4	* 9.5
	５０人～９９人	* 11	* 75	* 69	* 4	* 10	* 5.3	* 13.3	* -8.0
	１００人～２９９人	* 5	* 50	* 54	* 4	* 0	* 8.0	* 0.0	* 8.0
	３００人～４９９人	* 2	* 12	* 14	* 2	* 0	* 16.7	* 0.0	* 16.7
	５００人以上	* 17	* 120	* 133	* 19	* 6	* 15.8	* 5.0	* 10.8

表 7-1-1-9　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　男性）（問 7①）

		回答事業所数	a 2022年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		7,231	27,114	27,922	4,477	3,669	16.5	13.5	3.0
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,525	3,848	4,033	696	511	18.1	13.3	4.8
	訪問入浴介護	53	124	132	28	20	22.6	16.1	6.5
	訪問看護	201	425	473	109	61	25.6	14.4	11.3
	通所介護	963	2,345	2,427	404	322	17.2	13.7	3.5
	通所リハビリテーション	81	201	200	17	18	8.5	9.0	-0.5
	短期入所生活介護	125	583	605	99	77	17.0	13.2	3.8
	特定施設入居者生活介護	229	1,169	1,245	262	186	22.4	15.9	6.5
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	889	1,164	1,203	202	163	17.4	14.0	3.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 32	* 140	* 138	* 24	* 26	* 17.1	* 18.6	* -1.4
	認知症対応型通所介護	83	130	129	17	18	13.1	13.8	-0.8
	小規模多機能型居宅介護	199	657	677	104	84	15.8	12.8	3.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 33	* 140	* 150	* 39	* 29	* 27.9	* 20.7	* 7.1
	認知症対応型共同生活介護	677	2,379	2,459	472	392	20	16	3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 118	* 115	* 20	* 23	* 16.9	* 19.5	* -2.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	123	740	724	83	99	11.2	13.4	-2.2
	居宅介護支援	167	131	130	16	17	12.2	13.0	-0.8
	介護老人福祉施設	641	7,846	7,971	1,054	929	13.4	11.8	1.6
	介護老人保健施設	228	2,393	2,408	329	314	13.7	13.1	0.6
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 30	* 160	* 163	* 23	* 20	* 14.4	* 12.5	* 1.9
介護保険サービス系型別	訪問系	1,822	4,560	4,800	862	622	18.9	13.6	5.3
	施設系（入所型）	1,152	11,776	11,923	1,594	1,447	13.5	12.3	1.2
	施設系（通所型）	2,333	4,742	4,901	808	649	17.0	13.7	3.4
	居住系	964	3,810	3,966	788	632	20.7	16.6	4.1
	居宅介護支援	172	138	138	18	18	13.0	13.0	0.0
	その他	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	50	97	125	45	17	46.4	17.5	28.9
	１年以上２年未満	213	457	528	187	116	40.9	25.4	15.5
	２年以上３年未満	228	771	820	199	150	25.8	19.5	6.4
	３年以上４年未満	274	887	925	213	175	24.0	19.7	4.3
	４年以上５年未満	278	793	817	157	133	19.8	16.8	3.0
	５年以上１０年未満	1,525	4,828	5,033	965	760	20	16	4
	１０年以上	4,353	18,457	18,842	2,579	2,194	14.0	11.9	2.1
事業所規模別	４人以下	399	341	328	50	63	14.7	18.5	-3.8
	５人～９人以下	1,560	1,870	1,916	313	267	16.7	14.3	2.5
	１０人～１９人以下	2,570	5,883	6,102	1,054	835	17.9	14.2	3.7
	２０人～４９人以下	1,821	8,116	8,415	1,492	1,193	18.4	14.7	3.7
	５０人～９９人以下	652	7,444	7,551	1,036	929	13.9	12.5	1.4
	１００人以上	181	3,314	3,459	519	374	15.7	11.3	4.4
雇用管理責任者	選任している	2,219	9,929	10,225	1,556	1,260	15.7	12.7	3.0
	選任していない	4,784	16,377	16,852	2,759	2,284	16.8	13.9	2.9
相談窓口の有無別	ある（いる）	5,797	22,907	23,616	3,790	3,081	16.5	13.5	3.1
	ない（いない）	731	2,155	2,208	375	322	17.4	14.9	2.5
	わからない	587	1,639	1,667	233	205	14.2	12.5	1.7

表 7-1-1-10　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　女性）（問 7①）

		回答事業所数	a 2022年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		7,231	90,009	91,737	13,237	11,509	14.7	12.8	1.9
法人格別	民間企業	4,308	42,807	44,204	7,591	6,194	17.7	14.5	3.3
	社会福祉協議会	320	4,641	4,510	278	409	6.0	8.8	-2.8
	上記以外の社会福祉法人	1,323	25,197	25,388	3,300	3,109	13.1	12.3	0.8
	医療法人	645	9,588	9,681	1,190	1,097	12.4	11.4	1.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	260	3,147	3,250	407	304	12.9	9.7	3.3
	社団法人・財団法人	120	1,246	1,262	135	119	10.8	9.6	1.3
	協同組合（農協・生協）	110	1,614	1,602	114	126	7.1	7.8	-0.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 28	* 343	* 342	* 25	* 26	* 7.3	* 7.6	* -0.3
	その他	72	981	1,027	128	82	13.0	8.4	4.7
法人格規模別	１９人以下	1,788	10,339	10,668	1,672	1,343	16.2	13.0	3.2
	２０人～４９人	1,432	16,139	16,646	2,625	2,118	16.3	13.1	3.1
	５０人～９９人	1,071	16,122	16,391	2,481	2,212	15.4	13.7	1.7
	１００人～２９９人	1,265	21,588	21,838	3,058	2,808	14.2	13.0	1.2
	３００人～４９９人	455	7,452	7,555	925	822	12.4	11.0	1.4
	５００人以上	1,144	17,574	17,834	2,382	2,122	13.6	12.1	1.5
民間企業	１９人以下	1,506	8,599	8,870	1,419	1,148	16.5	13.4	3.2
	２０人～４９人	1,020	11,282	11,697	2,001	1,586	17.7	14.1	3.7
	５０人～９９人	535	7,065	7,245	1,332	1,152	18.9	16.3	2.5
	１００人～２９９人	395	5,453	5,680	1,065	838	19.5	15.4	4.2
	３００人～４９９人	151	2,055	2,154	353	254	17.2	12.4	4.8
	５００人以上	672	8,039	8,230	1,368	1,177	17.0	14.6	2.4
社会福祉協議会	１９人以下	* 34	* 223	* 217	* 15	* 21	* 6.7	* 9.4	* -2.7
	２０人～４９人	73	762	747	56	71	7.3	9.3	-2.0
	５０人～９９人	79	1,209	1,172	78	115	6.5	9.5	-3.1
	１００人～２９９人	76	1,240	1,195	76	121	6.1	9.8	-3.6
	３００人～４９９人	* 23	* 486	* 473	* 18	* 31	* 3.7	* 6.4	* -2.7
	５００人以上	* 30	* 680	* 664	* 32	* 48	* 4.7	* 7.1	* -2.4
社会福祉法人	１９人以下	* 21	* 117	* 113	* 16	* 20	* 13.7	* 17.1	* -3.4
	２０人～４９人	99	1,235	1,259	177	153	14.3	12.4	1.9
	５０人～９９人	271	5,144	5,235	747	656	14.5	12.8	1.8
	１００人～２９９人	505	10,277	10,279	1,348	1,346	13.1	13.1	0.0
	３００人～４９９人	177	3,212	3,249	401	364	12.5	11.3	1.2
	５００人以上	237	5,026	5,069	594	551	11.8	11.0	0.9
医療法人	１９人以下	* 37	* 232	* 243	* 43	* 32	* 18.5	* 13.8	* 4.7
	２０人～４９人	89	889	911	136	114	15.3	12.8	2.5
	５０人～９９人	108	1,504	1,544	205	165	13.6	11.0	2.7
	１００人～２９９人	197	3,200	3,207	388	381	12.1	11.9	0.2
	３００人～４９９人	71	1,279	1,246	114	147	8.9	11.5	-2.6
	５００人以上	130	2,353	2,401	291	243	12.4	10.3	2.0
ＮＰＯ	１９人以下	108	723	749	108	82	14.9	11.3	3.6
	２０人～４９人	92	1,315	1,360	170	125	12.9	9.5	3.4
	５０人～９９人	* 32	* 541	* 557	* 59	* 43	* 10.9	* 7.9	* 3.0
	１００人～２９９人	* 21	* 437	* 453	* 66	* 50	* 15.1	* 11.4	* 3.7
	３００人～４９９人	* 4	* 74	* 75	* 2	* 1	* 2.7	* 1.4	* 1.4
	５００人以上	* 2	* 47	* 45	* 1	* 3	* 2.1	* 6.4	* -4.3
社団法人・財団法人	１９人以下	* 33	* 149	* 157	* 24	* 16	* 16.1	* 10.7	* 5.4
	２０人～４９人	* 25	* 263	* 271	* 42	* 34	* 16.0	* 12.9	* 3.0
	５０人～９９人	* 13	* 194	* 188	* 19	* 25	* 9.8	* 12.9	* -3.1
	１００人～２９９人	* 17	* 149	* 157	* 21	* 13	* 14.1	* 8.7	* 5.4
	３００人～４９９人	* 14	* 182	* 187	* 15	* 10	* 8.2	* 5.5	* 2.7
	５００人以上	* 18	* 309	* 302	* 14	* 21	* 4.5	* 6.8	* -2.3
協同組合	１９人以下	* 5	* 31	* 31	* 1	* 1	* 3.2	* 3.2	* 0.0
	２０人～４９人	* 10	* 121	* 116	* 7	* 12	* 5.8	* 9.9	* -4.1
	５０人～９９人	* 12	* 129	* 117	* 8	* 20	* 6.2	* 15.5	* -9.3
	１００人～２９９人	* 38	* 554	* 556	* 44	* 42	* 7.9	* 7.6	* 0.4
	３００人～４９９人	* 12	* 124	* 130	* 16	* 10	* 12.9	* 8.1	* 4.8
	５００人以上	* 30	* 628	* 626	* 38	* 40	* 6.1	* 6.4	* -0.3
地方自治体	１９人以下	* 4	* 17	* 18	* 4	* 3	* 23.5	* 17.6	* 5.9
	２０人～４９人	* 6	* 56	* 54	* 3	* 5	* 5.4	* 8.9	* -3.6
	５０人～９９人	* 6	* 92	* 88	* 5	* 9	* 5.4	* 9.8	* -4.3
	１００人～２９９人	* 7	* 132	* 135	* 8	* 5	* 6.1	* 3.8	* 2.3
	３００人～４９９人	* 1	* 0	* 2	* 3	* 1	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 3	* 41	* 40	* 2	* 3	* 4.9	* 7.3	* -2.4
その他	１９人以下	* 28	* 172	* 195	* 39	* 16	* 22.7	* 9.3	* 13.4
	２０人～４９人	* 9	* 71	* 85	* 18	* 4	* 25.4	* 5.6	* 19.7
	５０人～９９人	* 11	* 198	* 202	* 26	* 22	* 13.1	* 11.1	* 2.0
	１００人～２９９人	* 5	* 89	* 88	* 4	* 5	* 4.5	* 5.6	* -1.1
	３００人～４９９人	* 2	* 40	* 39	* 3	* 4	* 7.5	* 10.0	* -2.5
	５００人以上	* 17	* 411	* 418	* 38	* 31	* 9.2	* 7.5	* 1.7

表 7-1-1-11　１年間の採用率･離職率･増減率（2 職種計　女性）（問 7①）

		回答事業所数	a 2022年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		7,231	90,009	91,737	13,237	11,509	14.7	12.8	1.9
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,525	20,527	21,069	2,865	2,323	14.0	11.3	2.6
	訪問入浴介護	53	290	311	61	40	21.0	13.8	7.2
	訪問看護	201	1,848	1,969	378	257	20.5	13.9	6.5
	通所介護	963	9,268	9,426	1,411	1,253	15.2	13.5	1.7
	通所リハビリテーション	81	617	619	72	70	11.7	11.3	0.3
	短期入所生活介護	125	1,688	1,721	247	214	14.6	12.7	2.0
	特定施設入居者生活介護	229	3,485	3,506	663	642	19.0	18.4	0.6
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	889	4,716	4,922	816	610	17.3	12.9	4.4
	定期巡回･随時対応型訪問介護看護	* 32	* 458	* 476	* 97	* 79	* 21.2	* 17.2	* 3.9
	認知症対応型通所介護	83	545	550	87	82	16.0	15.0	0.9
	小規模多機能型居宅介護	199	2,235	2,260	288	263	12.9	11.8	1.1
	看護小規模多機能型居宅介護	* 33	* 345	* 368	* 80	* 57	* 23.2	* 16.5	* 6.7
	認知症対応型共同生活介護	677	8,333	8,487	1,424	1,270	17	15	2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 305	* 301	* 46	* 50	* 15.1	* 16.4	* -1.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	123	1,800	1,834	269	235	14.9	13.1	1.9
	居宅介護支援	167	1,172	1,215	156	113	13.3	9.6	3.7
	介護老人福祉施設	641	17,026	17,192	2,222	2,056	13.1	12.1	1.0
	介護老人保健施設	228	5,678	5,692	660	646	11.6	11.4	0.2
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 30	* 596	* 596	* 61	* 61	* 10.2	* 10.2	* 0.0
介護保険サービス系型別	訪問系	1,822	23,228	23,924	3,409	2,713	14.7	11.7	3.0
	施設系（入所型）	1,152	26,899	27,148	3,482	3,233	12.9	12.0	0.9
	施設系（通所型）	2,333	18,092	18,520	2,827	2,399	15.6	13.3	2.4
	居住系	964	12,544	12,723	2,218	2,039	17.7	16.3	1.4
	居宅介護支援	172	1,193	1,236	158	115	13.2	9.6	3.6
	その他	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	50	358	434	142	66	39.7	18.4	21.2
	１年以上２年未満	213	1,332	1,546	567	353	42.6	26.5	16.1
	２年以上３年未満	228	2,080	2,249	573	404	27.5	19.4	8.1
	３年以上４年未満	274	2,875	3,065	649	459	22.6	16.0	6.6
	４年以上５年未満	278	2,546	2,656	553	443	21.7	17.4	4.3
	５年以上１０年未満	1,525	15,593	16,023	2,859	2,429	18	16	3
	１０年以上	4,353	61,991	62,470	7,505	7,026	12.1	11.3	0.8
事業所規模別	４人以下	399	1,024	1,011	174	187	17.0	18.3	-1.3
	５人～９人以下	1,560	7,559	7,746	1,258	1,071	16.6	14.2	2.5
	１０人～１９人以下	2,570	23,332	23,855	3,581	3,058	15.3	13.1	2.2
	２０人～４９人以下	1,821	29,792	30,501	4,509	3,800	15.1	12.8	2.4
	５０人～９９人以下	652	19,389	19,555	2,518	2,352	13.0	12.1	0.9
	１００人以上	181	8,406	8,555	1,148	999	13.7	11.9	1.8
雇用管理責任者	選任している	2,219	31,391	31,959	4,409	3,841	14.0	12.2	1.8
	選任していない	4,784	55,775	56,841	8,384	7,318	15.0	13.1	1.9
相談窓口の有無別	ある（いる）	5,797	75,020	76,512	11,025	9,533	14.7	12.7	2.0
	ない（いない）	731	7,816	7,945	1,227	1,098	15.7	14.0	1.7
	わからない	587	5,852	5,938	786	700	13.4	12.0	1.5

表 7-1-1-12　1 年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　65 歳以上）（問 7①）

		回答事業所数	a 2022年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		7,078	18,107	17,527	1,336	1,916	7.4	10.6	-3.2
法人格別	民間企業	4,200	9,277	9,061	823	1,039	8.9	11.2	-2.3
	社会福祉協議会	319	1,320	1,246	36	110	2.7	8.3	-5.6
	上記以外の社会福祉法人	1,300	3,970	3,779	245	436	6.2	11.0	-4.8
	医療法人	637	1,273	1,216	92	149	7.2	11.7	-4.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	255	1,238	1,214	62	86	5.0	6.9	-1.9
	社団法人・財団法人	116	268	265	25	28	9.3	10.4	-1.1
	協同組合（農協・生協）	108	530	507	20	43	3.8	8.1	-4.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 27	* 32	* 26	* 2	* 8	* 6.3	* 25.0	* -18.8
	その他	71	104	120	27	11	26.0	10.6	15.4
法人格規模別	１９人以下	1,748	2,899	2,879	246	266	8.5	9.2	-0.7
	２０人～４９人	1,392	4,076	3,988	307	395	7.5	9.7	-2.2
	５０人～９９人	1,047	3,101	2,971	274	404	8.8	13.0	-4.2
	１００人～２９９人	1,240	3,755	3,552	242	445	6.4	11.9	-5.4
	３００人～４９９人	449	1,206	1,158	75	123	6.2	10.2	-4.0
	５００人以上	1,127	2,888	2,793	173	268	6.0	9.3	-3.3
民間企業	１９人以下	1,471	2,364	2,342	201	223	8.5	9.4	-0.9
	２０人～４９人	988	2,736	2,687	240	289	8.8	10.6	-1.8
	５０人～９９人	522	1,424	1,377	155	202	10.9	14.2	-3.3
	１００人～２９９人	381	1,031	979	88	140	8.5	13.6	-5.0
	３００人～４９９人	149	368	362	28	34	7.6	9.2	-1.6
	５００人以上	661	1,278	1,231	98	145	7.7	11.3	-3.7
社会福祉協議会	１９人以下	* 34	* 46	* 45	* 1	* 2	* 2.2	* 4.3	* -2.2
	２０人～４９人	73	211	206	5	10	2.4	4.7	-2.4
	５０人～９９人	78	399	373	15	41	3.8	10.3	-6.5
	１００人～２９９人	76	315	288	10	37	3.2	11.7	-8.6
	３００人～４９９人	* 23	* 98	* 94	* 1	* 5	* 1.0	* 5.1	* -4.1
	５００人以上	* 30	* 249	* 238	* 4	* 15	* 1.6	* 6.0	* -4.4
社会福祉法人	１９人以下	* 21	* 34	* 35	* 1	* 0	* 2.9	* 0.0	* 2.9
	２０人～４９人	94	233	221	9	21	3.9	9.0	-5.2
	５０人～９９人	265	796	767	60	89	7.5	11.2	-3.6
	１００人～２９９人	498	1,576	1,489	103	190	6.5	12.1	-5.5
	３００人～４９９人	174	470	445	29	54	6.2	11.5	-5.3
	５００人以上	235	816	780	39	75	4.8	9.2	-4.4
医療法人	１９人以下	* 37	* 49	* 44	* 3	* 8	* 6.1	* 16.3	* -10.2
	２０人～４９人	89	185	186	21	20	11.4	10.8	0.5
	５０人～９９人	106	190	169	14	35	7.4	18.4	-11.1
	１００人～２９９人	195	437	416	25	46	5.7	10.5	-4.8
	３００人～４９９人	70	164	149	9	24	5.5	14.6	-9.1
	５００人以上	127	231	236	20	15	8.7	6.5	2.2
ＮＰＯ	１９人以下	106	295	289	21	27	7.1	9.2	-2.0
	２０人～４９人	91	519	510	22	31	4.2	6.0	-1.7
	５０人～９９人	* 30	* 170	* 166	* 9	* 13	* 5.3	* 7.6	* -2.4
	１００人～２９９人	* 21	* 180	* 173	* 6	* 13	* 3.3	* 7.2	* -3.9
	３００人～４９９人	* 4	* 44	* 45	* 2	* 1	* 4.5	* 2.3	* 2.3
	５００人以上	* 2	* 25	* 24	* 0	* 1	* 0.0	* 4.0	* -4.0
社団法人・財団法人	１９人以下	* 31	* 31	* 34	* 7	* 4	* 22.6	* 12.9	* 9.7
	２０人～４９人	* 24	* 120	* 115	* 8	* 13	* 6.7	* 10.8	* -4.2
	５０人～９９人	* 13	* 35	* 34	* 3	* 4	* 8.6	* 11.4	* -2.9
	１００人～２９９人	* 16	* 31	* 32	* 3	* 2	* 9.7	* 6.5	* 3.2
	３００人～４９９人	* 14	* 17	* 17	* 2	* 2	* 11.8	* 11.8	* 0.0
	５００人以上	* 18	* 34	* 33	* 2	* 3	* 5.9	* 8.8	* -2.9
協同組合	１９人以下	* 5	* 8	* 8	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 10	* 36	* 32	* 0	* 4	* 0.0	* 11.1	* -11.1
	５０人～９９人	* 12	* 64	* 56	* 1	* 9	* 1.6	* 14.1	* -12.5
	１００人～２９９人	* 37	* 151	* 143	* 6	* 14	* 4.0	* 9.3	* -5.3
	３００人～４９９人	* 12	* 39	* 40	* 4	* 3	* 10.3	* 7.7	* 2.6
	５００人以上	* 29	* 210	* 207	* 9	* 12	* 4.3	* 5.7	* -1.4
地方自治体	１９人以下	* 3	* 7	* 6	* 0	* 1	* 0.0	* 14.3	* -14.3
	２０人～４９人	* 6	* 5	* 3	* 0	* 2	* 0.0	* 40.0	* -40.0
	５０人～９９人	* 6	* 7	* 6	* 1	* 2	* 14.3	* 28.6	* -14.3
	１００人～２９９人	* 7	* 9	* 8	* 0	* 1	* 0.0	* 11.1	* -11.1
	３００人～４９９人	* 1	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 3	* 3	* 2	* 1	* 2	* 33.3	* 66.7	* -33.3
その他	１９人以下	* 28	* 38	* 50	* 12	* 0	* 31.6	* 0.0	* 31.6
	２０人～４９人	* 8	* 6	* 5	* 1	* 2	* 16.7	* 33.3	* -16.7
	５０人～９９人	* 11	* 9	* 14	* 14	* 9	* 155.6	* 100.0	* 55.6
	１００人～２９９人	* 5	* 12	* 12	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 2	* 6	* 6	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 17	* 33	* 33	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0

表 7-1-1-13　1年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　65 歳以上）（問 7①）

		回答事業所数	a 2020年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2021年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		7,078	18,107	17,527	1,336	1,916	7.4	10.6	-3.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,489	6,096	5,916	367	547	6.0	9.0	-3.0
	訪問入浴介護	53	14	17	4	1	28.6	7.1	21.4
	訪問看護	194	212	211	19	20	9.0	9.4	-0.5
	通所介護	939	1,763	1,718	162	207	9.2	11.7	-2.6
	通所リハビリテーション	79	83	80	8	11	9.6	13.3	-3.6
	短期入所生活介護	122	235	231	27	31	11.5	13.2	-1.7
	特定施設入居者生活介護	225	513	483	44	74	8.6	14.4	-5.8
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	869	1,103	1,096	97	104	8.8	9.4	-0.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 32	* 50	* 38	* 0	* 12	* 0.0	* 24.0	* -24.0
	認知症対応型通所介護	83	154	147	9	16	5.8	10.4	-4.5
	小規模多機能型居宅介護	197	559	548	38	49	6.8	8.8	-2.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 32	* 56	* 56	* 7	* 7	* 12.5	* 12.5	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	660	2,063	1,948	186	301	9	15	-5.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 39	* 39	* 6	* 6	* 15.4	* 15.4	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	119	219	215	14	18	6.4	8.2	-1.8
	居宅介護支援	166	353	350	31	34	8.8	9.6	-0.8
	介護老人福祉施設	633	2,230	2,138	148	240	6.6	10.8	-4.1
	介護老人保健施設	224	548	512	38	74	6.9	13.5	-6.6
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 30	* 96	* 92	* 4	* 8	* 4.2	* 8.3	* -4.2
介護保険サービス系型別	訪問系	1,780	6,414	6,224	394	584	6.1	9.1	-3.0
	施設系（入所型）	1,133	3,353	3,213	234	374	7.0	11.2	-4.2
	施設系（通所型）	2,282	3,762	3,691	330	401	8.8	10.7	-1.9
	居住系	938	2,701	2,548	243	396	9.0	14.7	-5.7
	居宅介護支援	171	357	354	31	34	8.7	9.5	-0.8
	その他	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 48	* 44	* 54	* 12	* 2	* 27.3	* 4.5	* 22.7
	１年以上２年未満	201	168	193	62	37	36.9	22.0	14.9
	２年以上３年未満	223	294	303	45	36	15.3	12.2	3.1
	３年以上４年未満	267	427	435	49	41	11.5	9.6	1.9
	４年以上５年未満	271	399	397	52	54	13.0	13.5	-0.5
	５年以上１０年未満	1,494	2,644	2,586	240	298	9	11	-2.2
	１０年以上	4,273	13,380	12,826	825	1,379	6.2	10.3	-4.1
事業所規模別	４人以下	391	252	243	15	24	6.0	9.5	-3.6
	５人～９人以下	1,514	1,636	1,608	133	161	8.1	9.8	-1.7
	１０人～１９人以下	2,517	5,375	5,242	436	569	8.1	10.6	-2.5
	２０人～４９人以下	1,791	6,473	6,274	461	660	7.1	10.2	-3.1
	５０人～９９人以下	639	2,998	2,853	207	352	6.9	11.7	-4.8
	１００人以上	178	1,256	1,192	78	142	6.2	11.3	-5.1
雇用管理責任者	選任している	2,161	6,279	6,045	444	678	7.1	10.8	-3.7
	選任していない	4,692	11,307	10,972	861	1,196	7.6	10.6	-3.0
相談窓口の有無別	ある（いる）	5,673	14,862	14,373	1,090	1,579	7.3	10.6	-3.3
	ない（いない）	716	1,726	1,694	158	190	9.2	11.0	-1.9
	わからない	572	1,277	1,217	66	126	5.2	9.9	-4.7

表 7-1-1-14　1 年間の採用率･離職率･増減率（2 職種計　64～60 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 2022年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		7,078	12,491	12,412	1,255	1,334	10.0	10.7	-0.6
法人格別	民間企業	4,200	6,156	6,204	772	724	12.5	11.8	0.8
	社会福祉協議会	319	896	880	44	60	4.9	6.7	-1.8
	上記以外の社会福祉法人	1,300	3,050	2,942	237	345	7.8	11.3	-3.5
	医療法人	637	1,153	1,110	87	130	7.5	11.3	-3.7
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	255	488	518	62	32	12.7	6.6	6.1
	社団法人･財団法人	116	158	157	20	21	12.7	13.3	-0.6
	協同組合（農協･生協）	108	296	297	11	10	3.7	3.4	0.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 27	* 66	* 64	* 2	* 4	* 3.0	* 6.1	* -3.0
	その他	71	157	164	13	6	8.3	3.8	4.5
法人格規模別	１９人以下	1,748	1,560	1,590	171	141	11.0	9.0	1.9
	２０人～４９人	1,392	2,476	2,500	289	265	11.7	10.7	1.0
	５０人～９９人	1,047	2,294	2,279	247	262	10.8	11.4	-0.7
	１００人～２９９人	1,240	2,722	2,650	243	315	8.9	11.6	-2.6
	３００人～４９９人	449	988	957	92	123	9.3	12.4	-3.1
	５００人以上	1,127	2,331	2,321	207	217	8.9	9.3	-0.4
民間企業	１９人以下	1,471	1,284	1,307	141	118	11.0	9.2	1.8
	２０人～４９人	988	1,682	1,698	209	193	12.4	11.5	1.0
	５０人～９９人	522	1,024	1,009	124	139	12.1	13.6	-1.5
	１００人～２９９人	381	681	687	106	100	15.6	14.7	0.9
	３００人～４９９人	149	305	306	43	42	14.1	13.8	0.3
	５００人以上	661	1,140	1,158	144	126	12.6	11.1	1.6
社会福祉協議会	１９人以下	* 34	* 50	* 46	* 2	* 6	* 4.0	* 12.0	* -8.0
	２０人～４９人	73	154	148	7	13	4.5	8.4	-3.9
	５０人～９９人	78	244	245	20	19	8.2	7.8	0.4
	１００人～２９９人	76	239	230	8	17	3.3	7.1	-3.8
	３００人～４９９人	* 23	* 71	* 71	* 3	* 3	* 4.2	* 4.2	* 0.0
	５００人以上	* 30	* 128	* 130	* 4	* 2	* 3.1	* 1.6	* 1.6
社会福祉法人	１９人以下	* 21	* 14	* 16	* 2	* 0	* 14.3	* 0.0	* 14.3
	２０人～４９人	94	142	147	19	14	13.4	9.9	3.5
	５０人～９９人	265	655	651	67	71	10.2	10.8	-0.6
	１００人～２９９人	498	1,213	1,140	84	157	6.9	12.9	-6.0
	３００人～４９９人	174	374	354	24	44	6.4	11.8	-5.3
	５００人以上	235	625	608	40	57	6.4	9.1	-2.7
医療法人	１９人以下	* 37	* 37	* 35	* 2	* 4	* 5.4	* 10.8	* -5.4
	２０人～４９人	89	144	138	11	17	7.6	11.8	-4.2
	５０人～９９人	106	178	178	18	18	10.1	10.1	0.0
	１００人～２９９人	195	385	381	31	35	8.1	9.1	-1.0
	３００人～４９９人	70	165	151	17	31	10.3	18.8	-8.5
	５００人以上	127	217	203	8	22	3.7	10.1	-6.5
ＮＰＯ	１９人以下	106	113	123	19	9	16.8	8.0	8.8
	２０人～４９人	91	210	225	31	16	14.8	7.6	7.1
	５０人～９９人	* 30	* 92	* 95	* 10	* 7	* 10.9	* 7.6	* 3.3
	１００人～２９９人	* 21	* 48	* 50	* 2	* 0	* 4.2	* 0.0	* 4.2
	３００人～４９９人	* 4	* 17	* 17	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 2	* 7	* 7	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	* 31	* 20	* 18	* 0	* 2	* 0.0	* 10.0	* -10.0
	２０人～４９人	* 24	* 38	* 37	* 6	* 7	* 15.8	* 18.4	* -2.6
	５０人～９９人	* 13	* 22	* 23	* 6	* 5	* 27.3	* 22.7	* 4.5
	１００人～２９９人	* 16	* 22	* 23	* 3	* 2	* 13.6	* 9.1	* 4.5
	３００人～４９９人	* 14	* 20	* 21	* 1	* 0	* 5.0	* 0.0	* 5.0
	５００人以上	* 18	* 36	* 35	* 4	* 5	* 11.1	* 13.9	* -2.8
協同組合	１９人以下	* 5	* 7	* 7	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 10	* 32	* 31	* 0	* 1	* 0.0	* 3.1	* -3.1
	５０人～９９人	* 12	* 21	* 21	* 1	* 1	* 4.8	* 4.8	* 0.0
	１００人～２９９人	* 37	* 81	* 83	* 3	* 1	* 3.7	* 1.2	* 2.5
	３００人～４９９人	* 12	* 25	* 25	* 3	* 3	* 12.0	* 12.0	* 0.0
	５００人以上	* 29	* 127	* 127	* 4	* 4	* 3.1	* 3.1	* 0.0
地方自治体	１９人以下	* 3	* 0	* 1	* 1	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 6	* 13	* 12	* 0	* 1	* 0.0	* 7.7	* -7.7
	５０人～９９人	* 6	* 17	* 16	* 0	* 1	* 0.0	* 5.9	* -5.9
	１００人～２９９人	* 7	* 27	* 27	* 1	* 1	* 3.7	* 3.7	* 0.0
	３００人～４９９人	* 1	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 3	* 9	* 8	* 0	* 1	* 0.0	* 11.1	* -11.1
その他	１９人以下	* 28	* 22	* 24	* 4	* 2	* 18.2	* 9.1	* 9.1
	２０人～４９人	* 8	* 37	* 37	* 2	* 2	* 5.4	* 5.4	* 0.0
	５０人～９９人	* 11	* 34	* 34	* 1	* 1	* 2.9	* 2.9	* 0.0
	１００人～２９９人	* 5	* 16	* 17	* 2	* 1	* 12.5	* 6.3	* 6.3
	３００人～４９９人	* 2	* 11	* 12	* 1	* 0	* 9.1	* 0.0	* 9.1
	５００人以上	* 17	* 37	* 40	* 3	* 0	* 8.1	* 0.0	* 8.1

表 7-1-1-15　１年間の採用率･離職率･増減率（2 職種計　64～60 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		7,078	12,491	12,412	1,255	1,334	10.0	10.7	-0.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,489	3,465	3,454	293	304	8.5	8.8	-0.3
	訪問入浴介護	53	29	30	2	1	6.9	3.4	3.4
	訪問看護	194	204	199	25	30	12.3	14.7	-2.5
	通所介護	939	1,268	1,284	136	120	10.7	9.5	1.3
	通所リハビリテーション	79	74	65	2	11	2.7	14.9	-12.2
	短期入所生活介護	122	182	185	24	21	13.2	11.5	1.6
	特定施設入居者生活介護	225	438	433	61	66	13.9	15.1	-1.1
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	869	701	726	86	61	12.3	8.7	3.6
	定期巡回･随時対応型訪問介護看護	* 32	* 52	* 50	* 4	* 6	* 7.7	* 11.5	* -3.8
	認知症対応型通所介護	83	95	90	10	15	10.5	15.8	-5.3
	小規模多機能型居宅介護	197	345	342	44	47	12.8	13.6	-0.9
	看護小規模多機能型居宅介護	* 32	* 29	* 31	* 5	* 3	* 17.2	* 10.3	* 6.9
	認知症対応型共同生活介護	660	1,324	1,331	209	202	16	15	0.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 35	* 37	* 7	* 5	* 20.0	* 14.3	* 5.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	119	204	195	13	22	6.4	10.8	-4.4
	居宅介護支援	166	210	214	15	11	7.1	5.2	1.9
	介護老人福祉施設	633	1,923	1,847	148	224	7.7	11.6	-4.0
	介護老人保健施設	224	590	572	40	58	6.8	9.8	-3.1
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 30	* 78	* 81	* 5	* 2	* 6.4	* 2.6	* 3.8
介護保険サービス系型別	訪問系	1,780	3,773	3,750	324	347	8.6	9.2	-0.6
	施設系（入所型）	1,133	2,986	2,891	233	328	7.8	11.0	-3.2
	施設系（通所型）	2,282	2,556	2,582	291	265	11.4	10.4	1.0
	居住系	938	1,857	1,862	287	282	15.5	15.2	0.3
	居宅介護支援	171	213	217	15	11	7.0	5.2	1.9
	その他	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 48	* 43	* 51	* 12	* 4	* 27.9	* 9.3	* 18.6
	１年以上２年未満	201	170	197	51	24	30.0	14.1	15.9
	２年以上３年未満	223	323	322	47	48	14.6	14.9	-0.3
	３年以上４年未満	267	344	358	62	48	18.0	14.0	4.1
	４年以上５年未満	271	284	289	53	48	18.7	16.9	1.8
	５年以上１０年未満	1,494	2,120	2,093	257	284	12	13	-1.3
	１０年以上	4,273	8,724	8,628	731	827	8.4	9.5	-1.1
事業所規模別	４人以下	391	182	184	13	11	7.1	6.0	1.1
	５人～９人以下	1,514	1,120	1,126	123	117	11.0	10.4	0.5
	１０人～１９人以下	2,517	3,567	3,587	428	408	12.0	11.4	0.6
	２０人～４９人以下	1,791	4,389	4,393	433	429	9.9	9.8	0.1
	５０人～９９人以下	639	2,290	2,214	175	251	7.6	11.0	-3.3
	１００人以上	178	849	818	80	111	9.4	13.1	-3.7
雇用管理責任者	選任している	2,161	4,116	4,087	412	441	10.0	10.7	-0.7
	選任していない	4,692	8,000	7,942	802	860	10.0	10.8	-0.7
相談窓口の有無別	ある（いる）	5,673	10,237	10,180	1,046	1,103	10.2	10.8	-0.6
	ない（いない）	716	1,195	1,177	126	144	10.5	12.1	-1.5
	わからない	572	886	883	66	69	7.4	7.8	-0.3

表 7-1-1-16　1 年間の採用率･離職率･増減率（2 職種計　59～50 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 2022年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		7,078	25,539	26,104	3,450	2,885	13.5	11.3	2.2
法人格別	民間企業	4,200	12,375	12,809	2,042	1,608	16.5	13.0	3.5
	社会福祉協議会	319	1,148	1,143	77	82	6.7	7.1	-0.4
	上記以外の社会福祉法人	1,300	7,079	7,122	775	732	10.9	10.3	0.6
	医療法人	637	2,824	2,855	323	292	11.4	10.3	1.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	255	804	832	100	72	12.4	9.0	3.5
	社団法人･財団法人	116	354	353	37	38	10.5	10.7	-0.3
	協同組合（農協･生協）	108	419	429	33	23	7.9	5.5	2.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 27	* 114	* 118	* 7	* 3	* 6.1	* 2.6	* 3.5
	その他	71	280	286	22	16	7.9	5.7	2.1
法人格規模別	１９人以下	1,748	2,922	3,022	403	303	13.8	10.4	3.4
	２０人～４９人	1,392	4,514	4,681	723	556	16.0	12.3	3.7
	５０人～９９人	1,047	4,539	4,589	592	542	13.0	11.9	1.1
	１００人～２９９人	1,240	6,130	6,238	797	689	13.0	11.2	1.8
	３００人～４９９人	449	2,130	2,156	246	220	11.5	10.3	1.2
	５００人以上	1,127	5,065	5,173	655	547	12.9	10.8	2.1
民間企業	１９人以下	1,471	2,406	2,494	347	259	14.4	10.8	3.7
	２０人～４９人	988	3,188	3,318	545	415	17.1	13.0	4.1
	５０人～９９人	522	1,899	1,949	330	280	17.4	14.7	2.6
	１００人～２９９人	381	1,623	1,697	304	230	18.7	14.2	4.6
	３００人～４９９人	149	641	671	112	82	17.5	12.8	4.7
	５００人以上	661	2,524	2,583	389	330	15.4	13.1	2.3
社会福祉協議会	１９人以下	* 34	* 61	* 62	* 2	* 1	* 3.3	* 1.6	* 1.6
	２０人～４９人	73	179	183	23	19	12.8	10.6	2.2
	５０人～９９人	78	311	308	21	24	6.8	7.7	-1.0
	１００人～２９９人	76	324	315	18	27	5.6	8.3	-2.8
	３００人～４９９人	* 23	* 110	* 106	* 1	* 5	* 0.9	* 4.5	* -3.6
	５００人以上	* 30	* 145	* 151	* 12	* 6	* 8.3	* 4.1	* 4.1
社会福祉法人	１９人以下	* 21	* 29	* 30	* 4	* 3	* 13.8	* 10.3	* 3.4
	２０人～４９人	94	361	363	39	37	10.8	10.2	0.6
	５０人～９９人	265	1,515	1,520	171	166	11.3	11.0	0.3
	１００人～２９９人	498	2,869	2,883	319	305	11.1	10.6	0.5
	３００人～４９９人	174	870	878	88	80	10.1	9.2	0.9
	５００人以上	235	1,382	1,395	152	139	11.0	10.1	0.9
医療法人	１９人以下	* 37	* 79	* 81	* 10	* 8	* 12.7	* 10.1	* 2.5
	２０人～４９人	89	281	291	48	38	17.1	13.5	3.6
	５０人～９９人	106	452	455	47	44	10.4	9.7	0.7
	１００人～２９９人	195	933	944	114	103	12.2	11.0	1.2
	３００人～４９９人	70	392	379	28	41	7.1	10.5	-3.3
	５００人以上	127	649	665	70	54	10.8	8.3	2.5
ＮＰＯ	１９人以下	106	213	210	23	26	10.8	12.2	-1.4
	２０人～４９人	91	319	339	51	31	16.0	9.7	6.3
	５０人～９９人	* 30	* 146	* 147	* 7	* 6	* 4.8	* 4.1	* 0.7
	１００人～２９９人	* 21	* 107	* 116	* 17	* 8	* 15.9	* 7.5	* 8.4
	３００人～４９９人	* 4	* 9	* 10	* 1	* 0	* 11.1	* 0.0	* 11.1
	５００人以上	* 2	* 8	* 8	* 1	* 1	* 12.5	* 12.5	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	* 31	* 55	* 55	* 5	* 5	* 9.1	* 9.1	* 0.0
	２０人～４９人	* 24	* 60	* 61	* 10	* 9	* 16.7	* 15.0	* 1.7
	５０人～９９人	* 13	* 64	* 61	* 7	* 10	* 10.9	* 15.6	* -4.7
	１００人～２９９人	* 16	* 50	* 48	* 2	* 4	* 4.0	* 8.0	* -4.0
	３００人～４９９人	* 14	* 51	* 53	* 8	* 6	* 15.7	* 11.8	* 3.9
	５００人以上	* 18	* 74	* 75	* 5	* 4	* 6.8	* 5.4	* 1.4
協同組合	１９人以下	* 5	* 9	* 10	* 1	* 0	* 11.1	* 0.0	* 11.1
	２０人～４９人	* 10	* 35	* 33	* 0	* 2	* 0.0	* 5.7	* -5.7
	５０人～９９人	* 12	* 29	* 31	* 4	* 2	* 13.8	* 6.9	* 6.9
	１００人～２９９人	* 37	* 126	* 122	* 4	* 8	* 3.2	* 6.3	* -3.2
	３００人～４９９人	* 12	* 44	* 44	* 5	* 5	* 11.4	* 11.4	* 0.0
	５００人以上	* 29	* 175	* 187	* 18	* 6	* 10.3	* 3.4	* 6.9
地方自治体	１９人以下	* 3	* 5	* 5	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 6	* 15	* 15	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 6	* 31	* 29	* 1	* 3	* 3.2	* 9.7	* -6.5
	１００人～２９９人	* 7	* 48	* 51	* 3	* 0	* 6.3	* 0.0	* 6.3
	３００人～４９９人	* 1	* 0	* 2	* 2	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 3	* 15	* 16	* 1	* 0	* 6.7	* 0.0	* 6.7
その他	１９人以下	* 28	* 51	* 59	* 9	* 1	* 17.6	* 2.0	* 15.7
	２０人～４９人	* 8	* 28	* 30	* 3	* 1	* 10.7	* 3.6	* 7.1
	５０人～９９人	* 11	* 79	* 77	* 3	* 5	* 3.8	* 6.3	* -2.5
	１００人～２９９人	* 5	* 25	* 23	* 0	* 2	* 0.0	* 8.0	* -8.0
	３００人～４９９人	* 2	* 13	* 13	* 1	* 1	* 7.7	* 7.7	* 0.0
	５００人以上	* 17	* 84	* 84	* 6	* 6	* 7.1	* 7.1	* 0.0

表 7-1-1-17　１年間の採用率･離職率･増減率（2 職種計　59～50 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		7,078	25,539	26,104	3,450	2,885	13.5	11.3	2.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,489	5,793	6,035	847	605	14.6	10.4	4.2
	訪問入浴介護	53	74	78	9	5	12.2	6.8	5.4
	訪問看護	194	507	515	81	73	16.0	14.4	1.6
	通所介護	939	2,706	2,756	346	296	12.8	10.9	1.8
	通所リハビリテーション	79	187	190	18	15	9.6	8.0	1.6
	短期入所生活介護	122	420	442	67	45	16.0	10.7	5.2
	特定施設入居者生活介護	225	1,003	997	194	200	19.3	19.9	-0.6
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	869	1,361	1,414	190	137	14.0	10.1	3.9
	定期巡回･随時対応型訪問介護看護	* 32	* 132	* 138	* 23	* 17	* 17.4	* 12.9	* 4.5
	認知症対応型通所介護	83	155	160	17	12	11.0	7.7	3.2
	小規模多機能型居宅介護	197	686	715	95	66	13.8	9.6	4.2
	看護小規模多機能型居宅介護	* 32	* 131	* 139	* 24	* 16	* 18.3	* 12.2	* 6.1
	認知症対応型共同生活介護	660	2,436	2,534	463	365	19	15	4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 79	* 80	* 8	* 7	* 10.1	* 8.9	* 1.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	119	547	541	60	66	11.0	12.1	-1.1
	居宅介護支援	166	340	361	40	19	11.8	5.6	6.2
	介護老人福祉施設	633	4,598	4,604	493	487	10.7	10.6	0.1
	介護老人保健施設	224	1,630	1,604	143	169	8.8	10.4	-1.6
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 30	* 162	* 158	* 11	* 15	* 6.8	* 9.3	* -2.5
介護保険サービス系型別	訪問系	1,780	6,530	6,790	961	701	14.7	10.7	4.0
	施設系（入所型）	1,133	7,388	7,381	776	783	10.5	10.6	-0.1
	施設系（通所型）	2,282	5,333	5,486	707	554	13.3	10.4	2.9
	居住系	938	3,642	3,744	689	587	18.9	16.1	2.8
	居宅介護支援	171	349	370	41	20	11.7	5.7	6.0
	その他	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 48	* 103	* 140	* 52	* 15	* 50.5	* 14.6	* 35.9
	１年以上２年未満	201	388	418	147	117	37.9	30.2	7.7
	２年以上３年未満	223	643	694	154	103	24.0	16.0	7.9
	３年以上４年未満	267	738	774	156	120	21.1	16.3	4.9
	４年以上５年未満	271	840	866	128	102	15.2	12.1	3.1
	５年以上１０年未満	1,494	4,499	4,604	725	620	16	14	2
	１０年以上	4,273	17,339	17,590	1,969	1,718	11.4	9.9	1.4
事業所規模別	４人以下	391	267	281	52	38	19.5	14.2	5.2
	５人～９人以下	1,514	2,281	2,336	308	253	13.5	11.1	2.4
	１０人～１９人以下	2,517	6,823	7,026	962	759	14.1	11.1	3.0
	２０人～４９人以下	1,791	8,639	8,877	1,283	1,045	14.9	12.1	2.8
	５０人～９９人以下	639	5,235	5,225	549	559	10.5	10.7	-0.2
	１００人以上	178	2,142	2,211	288	219	13.4	10.2	3.2
雇用管理責任者	選任している	2,161	8,723	8,942	1,129	910	12.9	10.4	2.5
	選任していない	4,692	16,008	16,298	2,210	1,920	13.8	12.0	1.8
相談窓口の有無別	ある（いる）	5,673	21,303	21,805	2,864	2,362	13.4	11.1	2.4
	ない（いない）	716	2,220	2,236	311	295	14.0	13.3	0.7
	わからない	572	1,655	1,692	225	188	13.6	11.4	2.2

表 7-1-1-18　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　49～40 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 2022年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		7,078	25,187	25,810	3,592	2,969	14.3	11.8	2.5
法人格別	民間企業	4,200	11,420	11,879	2,021	1,562	17.7	13.7	4.0
	社会福祉協議会	319	867	866	67	68	7.7	7.8	-0.1
	上記以外の社会福祉法人	1,300	7,806	7,859	888	835	11.4	10.7	0.7
	医療法人	637	3,268	3,311	390	347	11.9	10.6	1.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	255	636	658	85	63	13.4	9.9	3.5
	社団法人・財団法人	116	369	382	48	35	13.0	9.5	3.5
	協同組合（農協・生協）	108	273	283	33	23	12.1	8.4	3.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 27	* 157	* 162	* 10	* 5	* 6.4	* 3.2	* 3.2
	その他	71	269	279	27	17	10.0	6.3	3.7
法人格規模別	１９人以下	1,748	2,722	2,830	440	332	16.2	12.2	4.0
	２０人～４９人	1,392	4,068	4,228	659	499	16.2	12.3	3.9
	５０人～９９人	1,047	4,700	4,803	641	538	13.6	11.4	2.2
	１００人～２９９人	1,240	6,445	6,515	885	815	13.7	12.6	1.1
	３００人～４９９人	449	2,247	2,283	264	228	11.7	10.1	1.6
	５００人以上	1,127	4,810	4,942	673	541	14.0	11.2	2.7
民間企業	１９人以下	1,471	2,310	2,402	373	281	16.1	12.2	4.0
	２０人～４９人	988	2,965	3,085	507	387	17.1	13.1	4.0
	５０人～９９人	522	1,843	1,900	301	244	16.3	13.2	3.1
	１００人～２９９人	381	1,509	1,586	337	260	22.3	17.2	5.1
	３００人～４９９人	149	556	577	89	68	16.0	12.2	3.8
	５００人以上	661	2,158	2,241	398	315	18.4	14.6	3.8
社会福祉協議会	１９人以下	* 34	* 45	* 47	* 7	* 5	* 15.6	* 11.1	* 4.4
	２０人～４９人	73	170	173	18	15	10.6	8.8	1.8
	５０人～９９人	78	243	242	18	19	7.4	7.8	-0.4
	１００人～２９９人	76	214	211	15	18	7.0	8.4	-1.4
	３００人～４９９人	* 23	* 89	* 83	* 1	* 7	* 1.1	* 7.9	* -6.7
	５００人以上	* 30	* 98	* 102	* 8	* 4	* 8.2	* 4.1	* 4.1
社会福祉法人	１９人以下	* 21	* 42	* 36	* 5	* 11	* 11.9	* 26.2	* -14.3
	２０人～４９人	94	324	334	42	32	13.0	9.9	3.1
	５０人～９９人	265	1,725	1,752	209	182	12.1	10.6	1.6
	１００人～２９９人	498	3,165	3,148	353	370	11.2	11.7	-0.5
	３００人～４９９人	174	987	998	115	104	11.7	10.5	1.1
	５００人以上	235	1,528	1,553	156	131	10.2	8.6	1.6
医療法人	１９人以下	* 37	* 82	* 89	* 13	* 6	* 15.9	* 7.3	* 8.5
	２０人～４９人	89	248	249	35	34	14.1	13.7	0.4
	５０人～９９人	106	540	553	73	60	13.5	11.1	2.4
	１００人～２９９人	195	1,159	1,153	130	136	11.2	11.7	-0.5
	３００人～４９９人	70	494	498	48	44	9.7	8.9	0.8
	５００人以上	127	706	726	86	66	12.2	9.3	2.8
ＮＰＯ	１９人以下	106	147	154	27	20	18.4	13.6	4.8
	２０人～４９人	91	219	232	31	18	14.2	8.2	5.9
	５０人～９９人	* 30	* 145	* 147	* 16	* 14	* 11.0	* 9.7	* 1.4
	１００人～２９９人	* 21	* 109	* 110	* 11	* 10	* 10.1	* 9.2	* 0.9
	３００人～４９９人	* 4	* 6	* 6	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 2	* 7	* 6	* 0	* 1	* 0.0	* 14.3	* -14.3
社団法人・財団法人	１９人以下	* 31	* 32	* 34	* 3	* 1	* 9.4	* 3.1	* 6.3
	２０人～４９人	* 24	* 46	* 45	* 8	* 9	* 17.4	* 19.6	* -2.2
	５０人～９９人	* 13	* 41	* 49	* 16	* 8	* 39.0	* 19.5	* 19.5
	１００人～２９９人	* 16	* 55	* 60	* 9	* 4	* 16.4	* 7.3	* 9.1
	３００人～４９９人	* 14	* 72	* 74	* 5	* 3	* 6.9	* 4.2	* 2.8
	５００人以上	* 18	* 123	* 120	* 7	* 10	* 5.7	* 8.1	* -2.4
協同組合	１９人以下	* 5	* 9	* 7	* 1	* 3	* 11.1	* 33.3	* -22.2
	２０人～４９人	* 10	* 20	* 23	* 4	* 1	* 20.0	* 5.0	* 15.0
	５０人～９９人	* 12	* 33	* 33	* 2	* 2	* 6.1	* 6.1	* 0.0
	１００人～２９９人	* 37	* 102	* 105	* 12	* 9	* 11.8	* 8.8	* 2.9
	３００人～４９９人	* 12	* 36	* 39	* 5	* 2	* 13.9	* 5.6	* 8.3
	５００人以上	* 29	* 71	* 74	* 9	* 6	* 12.7	* 8.5	* 4.2
地方自治体	１９人以下	* 3	* 3	* 4	* 2	* 1	* 66.7	* 33.3	* 33.3
	２０人～４９人	* 6	* 25	* 27	* 2	* 0	* 8.0	* 0.0	* 8.0
	５０人～９９人	* 6	* 35	* 35	* 1	* 1	* 2.9	* 2.9	* 0.0
	１００人～２９９人	* 7	* 79	* 79	* 3	* 3	* 3.8	* 3.8	* 0.0
	３００人～４９９人	* 1	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 3	* 12	* 14	* 2	* 0	* 16.7	* 0.0	* 16.7
その他	１９人以下	* 28	* 39	* 42	* 6	* 3	* 15.4	* 7.7	* 7.7
	２０人～４９人	* 8	* 13	* 20	* 7	* 0	* 53.8	* 0.0	* 53.8
	５０人～９９人	* 11	* 78	* 77	* 5	* 6	* 6.4	* 7.7	* -1.3
	１００人～２９９人	* 5	* 39	* 40	* 3	* 2	* 7.7	* 5.1	* 2.6
	３００人～４９９人	* 2	* 7	* 8	* 1	* 0	* 14.3	* 0.0	* 14.3
	５００人以上	* 17	* 93	* 92	* 5	* 6	* 5.4	* 6.5	* -1.1

表 7-1-1-19　１年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　49～40 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 2022年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		7,078	25,187	25,810	3,592	2,969	14.3	11.8	2.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,489	4,472	4,707	783	548	17.5	12.3	5.3
	訪問入浴介護	53	96	97	12	11	12.5	11.5	1.0
	訪問看護	194	533	600	143	76	26.8	14.3	12.6
	通所介護	939	2,721	2,780	385	326	14.1	12.0	2.2
	通所リハビリテーション	79	257	262	20	15	7.8	5.8	1.9
	短期入所生活介護	122	489	477	47	59	9.6	12.1	-2.5
	特定施設入居者生活介護	225	966	974	156	148	16.1	15.3	0.8
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	869	1,390	1,444	213	159	15.3	11.4	3.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 32	* 149	* 150	* 23	* 22	* 15.4	* 14.8	* 0.7
	認知症対応型通所介護	83	126	129	29	26	23.0	20.6	2.4
	小規模多機能型居宅介護	197	582	591	65	56	11.2	9.6	1.5
	看護小規模多機能型居宅介護	* 32	* 151	* 155	* 30	* 26	* 19.9	* 17.2	* 2.6
	認知症対応型共同生活介護	660	1,963	1,996	293	260	15	13	2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 105	* 104	* 19	* 20	* 18.1	* 19.0	* -1.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	119	585	584	66	67	11.3	11.5	-0.2
	居宅介護支援	166	207	223	43	27	20.8	13.0	7.7
	介護老人福祉施設	633	5,643	5,675	612	580	10.8	10.3	0.6
	介護老人保健施設	224	2,257	2,268	238	227	10.5	10.1	0.5
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 30	* 158	* 160	* 27	* 25	* 17.1	* 15.8	* 1.3
介護保険サービス系型別	訪問系	1,780	5,276	5,580	961	657	18.2	12.5	5.8
	施設系（入所型）	1,133	9,157	9,187	995	965	10.9	10.5	0.3
	施設系（通所型）	2,282	5,361	5,502	762	621	14.2	11.6	2.6
	居住系	938	3,144	3,183	487	448	15.5	14.2	1.2
	居宅介護支援	171	216	233	44	27	20.4	12.5	7.9
	その他	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 48	* 103	* 122	* 38	* 19	* 36.9	* 18.4	* 18.4
	１年以上２年未満	201	427	480	189	136	44.3	31.9	12.4
	２年以上３年未満	223	678	730	189	137	27.9	20.2	7.7
	３年以上４年未満	267	806	848	168	126	20.8	15.6	5.2
	４年以上５年未満	271	818	844	142	116	17.4	14.2	3.2
	５年以上１０年未満	1,494	4,635	4,807	845	673	18	15	4
	１０年以上	4,273	16,911	17,160	1,922	1,673	11.4	9.9	1.5
事業所規模別	４人以下	391	296	295	53	54	17.9	18.2	-0.3
	５人～９人以下	1,514	2,148	2,238	342	252	15.9	11.7	4.2
	１０人～１９人以下	2,517	6,306	6,486	951	771	15.1	12.2	2.9
	２０人～４９人以下	1,791	7,802	8,012	1,193	983	15.3	12.6	2.7
	５０人～９９人以下	639	6,037	6,127	720	630	11.9	10.4	1.5
	１００人以上	178	2,476	2,521	320	275	12.9	11.1	1.8
雇用管理責任者	選任している	2,161	9,024	9,212	1,154	966	12.8	10.7	2.1
	選任していない	4,692	15,448	15,866	2,341	1,923	15.2	12.4	2.7
相談窓口の有無別	ある（いる）	5,673	21,179	21,736	3,027	2,470	14.3	11.7	2.6
	ない（いない）	716	2,092	2,128	301	265	14.4	12.7	1.7
	わからない	572	1,554	1,594	220	180	14.2	11.6	2.6

表 7-1-1-20　1 年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　39～30 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 2022年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		7,078	17,550	17,964	2,648	2,234	15.1	12.7	2.4
法人格別	民間企業	4,200	7,075	7,412	1,348	1,011	19.1	14.3	4.8
	社会福祉協議会	319	441	436	34	39	7.7	8.8	-1.1
	上記以外の社会福祉法人	1,300	6,602	6,642	835	795	12.6	12.0	0.6
	医療法人	637	2,295	2,285	287	297	12.5	12.9	-0.4
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	255	368	396	64	36	17.4	9.8	7.6
	社団法人・財団法人	116	273	281	31	23	11.4	8.4	2.9
	協同組合（農協・生協）	108	112	114	9	7	8.0	6.3	1.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 27	* 115	* 121	* 8	* 2	* 7.0	* 1.7	* 5.2
	その他	71	177	180	18	15	10.2	8.5	1.7
法人格規模別	１９人以下	1,748	1,434	1,513	262	183	18.3	12.8	5.5
	２０人～４９人	1,392	2,360	2,509	473	324	20.0	13.7	6.3
	５０人～９９人	1,047	3,289	3,345	527	471	16.0	14.3	1.7
	１００人～２９９人	1,240	4,994	5,054	661	601	13.2	12.0	1.2
	３００人～４９９人	449	1,730	1,774	233	189	13.5	10.9	2.5
	５００人以上	1,127	3,611	3,634	477	454	13.2	12.6	0.6
民間企業	１９人以下	1,471	1,188	1,236	211	163	17.8	13.7	4.0
	２０人～４９人	988	1,733	1,859	377	251	21.8	14.5	7.3
	５０人～９９人	522	1,200	1,272	251	179	20.9	14.9	6.0
	１００人～２９９人	381	1,034	1,091	196	139	19.0	13.4	5.5
	３００人～４９９人	149	411	441	75	45	18.2	10.9	7.3
	５００人以上	661	1,468	1,468	231	231	15.7	15.7	0.0
社会福祉協議会	１９人以下	* 34	* 22	* 24	* 2	* 0	* 9.1	* 0.0	* 9.1
	２０人～４９人	73	54	52	5	7	9.3	13.0	-3.7
	５０人～９９人	78	99	93	10	16	10.1	16.2	-6.1
	１００人～２９９人	76	139	144	12	7	8.6	5.0	3.6
	３００人～４９９人	* 23	* 65	* 62	* 3	* 6	* 4.6	* 9.2	* -4.6
	５００人以上	* 30	* 54	* 53	* 2	* 3	* 3.7	* 5.6	* -1.9
社会福祉法人	１９人以下	* 21	* 21	* 23	* 3	* 1	* 14.3	* 4.8	* 9.5
	２０人～４９人	94	230	230	26	26	11.3	11.3	0.0
	５０人～９９人	265	1,413	1,394	189	208	13.4	14.7	-1.3
	１００人～２９９人	498	2,732	2,745	328	315	12.0	11.5	0.5
	３００人～４９９人	174	849	874	124	99	14.6	11.7	2.9
	５００人以上	235	1,317	1,341	163	139	12.4	10.6	1.8
医療法人	１９人以下	* 37	* 39	* 46	* 11	* 4	* 28.2	* 10.3	* 17.9
	２０人～４９人	89	143	148	22	17	15.4	11.9	3.5
	５０人～９９人	106	368	368	50	50	13.6	13.6	0.0
	１００人～２９９人	195	812	796	103	119	12.7	14.7	-2.0
	３００人～４９９人	70	327	315	27	39	8.3	11.9	-3.7
	５００人以上	127	582	586	71	67	12.2	11.5	0.7
ＮＰＯ	１９人以下	106	67	82	19	4	28.4	6.0	22.4
	２０人～４９人	91	124	136	26	14	21.0	11.3	9.7
	５０人～９９人	* 30	* 66	* 74	* 13	* 5	* 19.7	* 7.6	* 12.1
	１００人～２９９人	* 21	* 110	* 103	* 6	* 13	* 5.5	* 11.8	* -6.4
	３００人～４９９人	* 4	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 2	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	* 31	* 45	* 45	* 6	* 6	* 13.3	* 13.3	* 0.0
	２０人～４９人	* 24	* 21	* 24	* 5	* 2	* 23.8	* 9.5	* 14.3
	５０人～９９人	* 13	* 41	* 40	* 7	* 8	* 17.1	* 19.5	* -2.4
	１００人～２９９人	* 16	* 25	* 26	* 4	* 3	* 16.0	* 12.0	* 4.0
	３００人～４９９人	* 14	* 58	* 62	* 4	* 0	* 6.9	* 0.0	* 6.9
	５００人以上	* 18	* 83	* 84	* 5	* 4	* 6.0	* 4.8	* 1.2
協同組合	１９人以下	* 5	* 5	* 4	* 0	* 1	* 0.0	* 20.0	* -20.0
	２０人～４９人	* 10	* 9	* 8	* 1	* 2	* 11.1	* 22.2	* -11.1
	５０人～９９人	* 12	* 8	* 8	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 37	* 50	* 55	* 7	* 2	* 14.0	* 4.0	* 10.0
	３００人～４９９人	* 12	* 14	* 14	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 29	* 26	* 25	* 1	* 2	* 3.8	* 7.7	* -3.8
地方自治体	１９人以下	* 3	* 3	* 3	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 6	* 21	* 22	* 2	* 1	* 9.5	* 4.8	* 4.8
	５０人～９９人	* 6	* 36	* 39	* 3	* 0	* 8.3	* 0.0	* 8.3
	１００人～２９９人	* 7	* 47	* 47	* 1	* 1	* 2.1	* 2.1	* 0.0
	３００人～４９９人	* 1	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 3	* 7	* 9	* 2	* 0	* 28.6	* 0.0	* 28.6
その他	１９人以下	* 28	* 29	* 33	* 8	* 4	* 27.6	* 13.8	* 13.8
	２０人～４９人	* 8	* 7	* 10	* 4	* 1	* 57.1	* 14.3	* 42.9
	５０人～９９人	* 11	* 46	* 45	* 3	* 4	* 6.5	* 8.7	* -2.2
	１００人～２９９人	* 5	* 30	* 30	* 1	* 1	* 3.3	* 3.3	* 0.0
	３００人～４９９人	* 2	* 6	* 6	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 17	* 59	* 56	* 2	* 5	* 3.4	* 8.5	* -5.1

表 7-1-1-21　1 年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　39～30 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 2022年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		7,078	17,550	17,964	2,648	2,234	15.1	12.7	2.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,489	2,345	2,539	482	288	20.6	12.3	8.3
	訪問入浴介護	53	105	109	24	20	22.9	19.0	3.8
	訪問看護	194	359	392	92	59	25.6	16.4	9.2
	通所介護	939	1,643	1,705	286	224	17.4	13.6	3.8
	通所リハビリテーション	79	153	154	21	20	13.7	13.1	0.7
	短期入所生活介護	122	351	358	47	40	13.4	11.4	2.0
	特定施設入居者生活介護	225	828	855	129	102	15.6	12.3	3.3
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	869	699	736	119	82	17.0	11.7	5.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 32	* 83	* 94	* 17	* 6	* 20.5	* 7.2	* 13.3
	認知症対応型通所介護	83	70	75	13	8	18.6	11.4	7.1
	小規模多機能型居宅介護	197	340	339	44	45	12.9	13.2	-0.3
	看護小規模多機能型居宅介護	* 32	* 79	* 81	* 18	* 16	* 22.8	* 20.3	* 2.5
	認知症対応型共同生活介護	660	1,362	1,396	219	185	16	14	2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 65	* 64	* 9	* 10	* 13.8	* 15.4	* -1.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	119	468	474	58	52	12.4	11.1	1.3
	居宅介護支援	166	78	83	12	7	15.4	9.0	6.4
	介護老人福祉施設	633	5,203	5,190	621	634	11.9	12.2	-0.2
	介護老人保健施設	224	1,656	1,645	186	197	11.2	11.9	-0.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 30	* 165	* 165	* 21	* 21	* 12.7	* 12.7	* 0.0
介護保険サービス系型別	訪問系	1,780	2,908	3,148	616	376	21.2	12.9	8.3
	施設系（入所型）	1,133	7,885	7,870	939	954	11.9	12.1	-0.2
	施設系（通所型）	2,282	3,066	3,174	513	405	16.7	13.2	3.5
	居住系	938	2,317	2,382	371	306	16.0	13.2	2.8
	居宅介護支援	171	80	85	12	7	15.0	8.8	6.3
	その他	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 48	* 82	* 100	* 31	* 13	* 37.8	* 15.9	* 22.0
	１年以上２年未満	201	276	322	102	56	37.0	20.3	16.7
	２年以上３年未満	223	543	577	137	103	25.2	19.0	6.3
	３年以上４年未満	267	522	540	128	110	24.5	21.1	3.4
	４年以上５年未満	271	499	520	96	75	19.2	15.0	4.2
	５年以上１０年未満	1,494	3,192	3,329	566	429	18	13	4
	１０年以上	4,273	11,932	12,073	1,519	1,378	12.7	11.5	1.2
事業所規模別	４人以下	391	176	167	34	43	19.3	24.4	-5.1
	５人～９人以下	1,514	1,192	1,251	207	148	17.4	12.4	4.9
	１０人～１９人以下	2,517	3,703	3,792	597	508	16.1	13.7	2.4
	２０人～４９人以下	1,791	5,217	5,438	888	667	17.0	12.8	4.2
	５０人～９９人以下	639	4,994	5,013	634	615	12.7	12.3	0.4
	１００人以上	178	2,191	2,225	282	248	12.9	11.3	1.6
雇用管理責任者	選任している	2,161	6,603	6,687	881	797	13.3	12.1	1.3
	選任していない	4,692	10,416	10,739	1,675	1,352	16.1	13.0	3.1
相談窓口の有無別	ある（いる）	5,673	15,121	15,444	2,267	1,944	15.0	12.9	2.1
	ない（いない）	716	1,302	1,332	204	174	15.7	13.4	2.3
	わからない	572	888	936	137	89	15.4	10.0	5.4

表 7-1-1-22　1 年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　29 歳以下）（問 7①）

		回答事業所数	a 2022年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		7,078	10,184	11,379	3,272	2,077	32.1	20.4	11.7
法人格別	民間企業	4,200	3,653	4,132	1,368	889	37.4	24.3	13.1
	社会福祉協議会	319	199	208	39	30	19.6	15.1	4.5
	上記以外の社会福祉法人	1,300	4,755	5,217	1,323	861	27.8	18.1	9.7
	医療法人	637	1,108	1,288	371	191	33.5	17.2	16.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	255	180	213	97	64	53.9	35.6	18.3
	社団法人・財団法人	116	110	113	22	19	20.0	17.3	2.7
	協同組合（農協・生協）	108	24	25	6	5	25.0	20.8	4.2
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 27	* 52	* 55	* 11	* 8	* 21.2	* 15.4	* 5.8
	その他	71	72	88	25	9	34.7	12.5	22.2
法人格規模別	１９人以下	1,748	570	638	191	123	33.5	21.6	11.9
	２０人～４９人	1,392	1,103	1,276	437	264	39.6	23.9	15.7
	５０人～９９人	1,047	1,737	1,981	604	360	34.8	20.7	14.0
	１００人～２９９人	1,240	3,133	3,508	976	601	31.2	19.2	12.0
	３００人～４９９人	449	1,113	1,232	309	190	27.8	17.1	10.7
	５００人以上	1,127	2,456	2,670	747	533	30.4	21.7	8.7
民間企業	１９人以下	1,471	503	558	164	109	32.6	21.7	10.9
	２０人～４９人	988	792	930	336	198	42.4	25.0	17.4
	５０人～９９人	522	593	679	237	151	40.0	25.5	14.5
	１００人～２９９人	381	533	621	210	122	39.4	22.9	16.5
	３００人～４９９人	149	256	295	83	44	32.4	17.2	15.2
	５００人以上	661	961	1,032	335	264	34.9	27.5	7.4
社会福祉協議会	１９人以下	* 34	* 3	* 4	* 2	* 1	* 66.7	* 33.3	* 33.3
	２０人～４９人	73	28	33	5	0	17.9	0.0	17.9
	５０人～９９人	78	30	34	8	4	26.7	13.3	13.3
	１００人～２９９人	76	68	69	14	13	20.6	19.1	1.5
	３００人～４９９人	* 23	* 36	* 36	* 5	* 5	* 13.9	* 13.9	* 0.0
	５００人以上	* 30	* 33	* 30	* 4	* 7	* 12.1	* 21.2	* -9.1
社会福祉法人	１９人以下	* 21	* 10	* 12	* 3	* 1	* 30.0	* 10.0	* 20.0
	２０人～４９人	94	170	182	45	33	26.5	19.4	7.1
	５０人～９９人	265	887	997	270	160	30.4	18.0	12.4
	１００人～２９９人	498	1,966	2,148	545	363	27.7	18.5	9.3
	３００人～４９９人	174	633	685	166	114	26.2	18.0	8.2
	５００人以上	235	1,061	1,165	293	189	27.6	17.8	9.8
医療法人	１９人以下	* 37	* 12	* 12	* 4	* 4	* 33.3	* 33.3	* 0.0
	２０人～４９人	89	44	66	31	9	70.5	20.5	50.0
	５０人～９９人	106	141	171	61	31	43.3	22.0	21.3
	１００人～２９９人	195	413	475	122	60	29.5	14.5	15.0
	３００人～４９９人	70	162	186	47	23	29.0	14.2	14.8
	５００人以上	127	316	359	103	60	32.6	19.0	13.6
ＮＰＯ	１９人以下	106	25	30	11	6	44.0	24.0	20.0
	２０人～４９人	91	48	42	13	19	27.1	39.6	-12.5
	５０人～９９人	* 30	* 28	* 37	* 15	* 6	* 53.6	* 21.4	* 32.1
	１００人～２９９人	* 21	* 79	* 104	* 58	* 33	* 73.4	* 41.8	* 31.6
	３００人～４９９人	* 4	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 2	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	* 31	* 6	* 7	* 3	* 2	* 50.0	* 33.3	* 16.7
	２０人～４９人	* 24	* 9	* 7	* 2	* 4	* 22.2	* 44.4	* -22.2
	５０人～９９人	* 13	* 16	* 18	* 4	* 2	* 25.0	* 12.5	* 12.5
	１００人～２９９人	* 16	* 19	* 21	* 4	* 2	* 21.1	* 10.5	* 10.5
	３００人～４９９人	* 14	* 12	* 15	* 4	* 1	* 33.3	* 8.3	* 25.0
	５００人以上	* 18	* 48	* 45	* 5	* 8	* 10.4	* 16.7	* -6.3
協同組合	１９人以下	* 5	* 1	* 1	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 10	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 12	* 2	* 2	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 37	* 14	* 14	* 3	* 3	* 21.4	* 21.4	* 0.0
	３００人～４９９人	* 12	* 5	* 7	* 2	* 0	* 40.0	* 0.0	* 40.0
	５００人以上	* 29	* 2	* 1	* 1	* 2	* 50.0	* 100.0	* -50.0
地方自治体	１９人以下	* 3	* 2	* 2	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 6	* 5	* 6	* 2	* 1	* 40.0	* 20.0	* 20.0
	５０人～９９人	* 6	* 24	* 24	* 4	* 4	* 16.7	* 16.7	* 0.0
	１００人～２９９人	* 7	* 19	* 21	* 5	* 3	* 26.3	* 15.8	* 10.5
	３００人～４９９人	* 1	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 3	* 2	* 2	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
その他	１９人以下	* 28	* 8	* 12	* 4	* 0	* 50.0	* 0.0	* 50.0
	２０人～４９人	* 8	* 1	* 2	* 1	* 0	* 100.0	* 0.0	* 100.0
	５０人～９９人	* 11	* 12	* 14	* 4	* 2	* 33.3	* 16.7	* 16.7
	１００人～２９９人	* 5	* 13	* 20	* 8	* 1	* 61.5	* 7.7	* 53.8
	３００人～４９９人	* 2	* 9	* 8	* 2	* 3	* 22.2	* 33.3	* -11.1
	５００人以上	* 17	* 29	* 32	* 6	* 3	* 20.7	* 10.3	* 10.3

表 7-1-1-23　1年間の採用率・離職率・増減率（2 職種計　29 歳以下）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		7,078	10,184	11,379	3,272	2,077	32.1	20.4	11.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,489	957	1,097	339	199	35.4	20.8	14.6
	訪問入浴介護	53	69	76	21	14	30.4	20.3	10.1
	訪問看護	194	158	201	75	32	47.5	20.3	27.2
	通所介護	939	706	792	235	149	33.3	21.1	12.2
	通所リハビリテーション	79	47	46	9	10	19.1	21.3	-2.1
	短期入所生活介護	122	195	225	77	47	39.5	24.1	15.4
	特定施設入居者生活介護	225	598	660	205	143	34.3	23.9	10.4
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	869	308	344	112	76	36.4	24.7	11.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 32	* 49	* 60	* 14	* 3	* 28.6	* 6.1	* 22.4
	認知症対応型通所介護	83	48	45	11	14	22.9	29.2	-6.3
	小規模多機能型居宅介護	197	196	234	77	39	39.3	19.9	19.4
	看護小規模多機能型居宅介護	* 32	* 31	* 40	* 27	* 18	* 87.1	* 58.1	* 29.0
	認知症対応型共同生活介護	660	758	892	314	180	41	24	18
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 30	* 25	* 4	* 9	* 13.3	* 30.0	* -16.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	119	358	396	91	53	25.4	14.8	10.6
	居宅介護支援	166	27	28	4	3	14.8	11.1	3.7
	介護老人福祉施設	633	3,859	4,228	1,058	689	27.4	17.9	9.6
	介護老人保健施設	224	913	1,027	269	155	29.5	17.0	12.5
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 30	* 57	* 65	* 18	* 10	* 31.6	* 17.5	* 14.0
介護保険サービス系型別	訪問系	1,780	1,237	1,439	450	248	36.4	20.0	16.3
	施設系（入所型）	1,133	5,415	5,977	1,523	961	28.1	17.7	10.4
	施設系（通所型）	2,282	1,367	1,538	482	311	35.3	22.8	12.5
	居住系	938	1,433	1,634	548	347	38.2	24.2	14.0
	居宅介護支援	171	27	28	4	3	14.8	11.1	3.7
	その他	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 48	* 33	* 40	* 19	* 12	* 57.6	* 36.4	* 21.2
	１年以上２年未満	201	154	188	68	34	44.2	22.1	22.1
	２年以上３年未満	223	293	323	90	60	30.7	20.5	10.2
	３年以上４年未満	267	333	354	171	150	51.4	45.0	6.3
	４年以上５年未満	271	266	306	102	62	38.3	23.3	15.0
	５年以上１０年未満	1,494	1,897	2,139	645	403	34	21	13
	１０年以上	4,273	6,953	7,729	2,088	1,312	30.0	18.9	11.2
事業所規模別	４人以下	391	80	75	21	26	26.3	32.5	-6.3
	５人～９人以下	1,514	534	578	165	121	30.9	22.7	8.2
	１０人～１９人以下	2,517	1,783	1,996	577	364	32.4	20.4	11.9
	２０人～４９人以下	1,791	2,899	3,355	1,060	604	36.6	20.8	15.7
	５０人～９９人以下	639	3,213	3,550	936	599	29.1	18.6	10.5
	１００人以上	178	1,630	1,770	494	354	30.3	21.7	8.6
雇用管理責任者	選任している	2,161	4,045	4,472	1,181	754	29.2	18.6	10.6
	選任していない	4,692	5,762	6,521	1,930	1,171	33.5	20.3	13.2
相談窓口の有無別	ある（いる）	5,673	8,837	9,837	2,801	1,801	31.7	20.4	11.3
	ない（いない）	716	743	859	274	158	36.9	21.3	15.6
	わからない	572	451	512	140	79	31.0	17.5	13.5

表 7-1-2-1　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		2,605	35,471	37,250	5,953	4,174	16.8	11.8	5.0
法人格別	民間企業	1,772	23,344	25,023	4,827	3,148	20.7	13.5	7.2
	社会福祉協議会	182	3,095	2,975	146	266	4.7	8.6	-3.9
	上記以外の社会福祉法人	220	2,780	2,762	220	238	7.9	8.6	-0.6
	医療法人	133	1,634	1,698	210	146	12.9	8.9	3.9
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	112	1,906	1,996	229	139	12.0	7.3	4.7
	社団法人・財団法人	60	687	708	116	95	16.9	13.8	3.1
	協同組合（農協・生協）	66	1,177	1,169	80	88	6.8	7.5	-0.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 3	* 14	* 14	* 1	* 1	* 7.1	* 7.1	* 0.0
	その他	* 35	* 637	* 681	* 75	* 31	* 11.8	* 4.9	* 6.9
法人格規模別	１９人以下	799	6,058	6,532	1,178	704	19.4	11.6	7.8
	２０人～４９人	609	8,208	8,798	1,626	1,036	19.8	12.6	7.2
	５０人～９９人	335	5,805	6,054	990	741	17.1	12.8	4.3
	１００人～２９９人	319	5,977	6,103	870	744	14.6	12.4	2.1
	３００人～４９９人	105	2,181	2,274	286	193	13.1	8.8	4.3
	５００人以上	410	6,882	7,115	942	709	13.7	10.3	3.4
民間企業	１９人以下	677	5,201	5,607	1,025	619	19.7	11.9	7.8
	２０人～４９人	441	6,065	6,590	1,370	845	22.6	13.9	8.7
	５０人～９９人	205	3,799	4,068	814	545	21.4	14.3	7.1
	１００人～２９９人	123	2,907	3,079	642	470	22.1	16.2	5.9
	３００人～４９９人	* 40	* 1,167	* 1,240	* 202	* 129	* 17.3	* 11.1	* 6.3
	５００人以上	278	4,058	4,280	742	520	18.3	12.8	5.5
社会福祉協議会	１９人以下	* 26	* 188	* 181	* 9	* 16	* 4.8	* 8.5	* -3.7
	２０人～４９人	50	498	489	33	42	6.6	8.4	-1.8
	５０人～９９人	* 48	* 825	* 805	* 49	* 69	* 5.9	* 8.4	* -2.4
	１００人～２９９人	* 37	* 841	* 774	* 31	* 98	* 3.7	* 11.7	* -8.0
	３００人～４９９人	* 9	* 192	* 188	* 2	* 6	* 1.0	* 3.1	* -2.1
	５００人以上	* 11	* 530	* 515	* 18	* 33	* 3.4	* 6.2	* -2.8
社会福祉法人	１９人以下	* 3	* 18	* 16	* 2	* 4	* 11.1	* 22.2	* -11.1
	２０人～４９人	* 19	* 171	* 175	* 24	* 20	* 14.0	* 11.7	* 2.3
	５０人～９９人	* 38	* 381	* 362	* 23	* 42	* 6.0	* 11.0	* -5.0
	１００人～２９９人	78	934	923	75	86	8.0	9.2	-1.2
	３００人～４９９人	* 27	* 398	* 409	* 36	* 25	* 9.0	* 6.3	* 2.8
	５００人以上	50	827	828	54	53	6.5	6.4	0.1
医療法人	１９人以下	* 8	* 65	* 70	* 14	* 9	* 21.5	* 13.8	* 7.7
	２０人～４９人	* 25	* 259	* 285	* 50	* 24	* 19.3	* 9.3	* 10.0
	５０人～９９人	* 9	* 87	* 88	* 8	* 7	* 9.2	* 8.0	* 1.1
	１００人～２９９人	* 40	* 483	* 490	* 37	* 30	* 7.7	* 6.2	* 1.4
	３００人～４９９人	* 15	* 226	* 230	* 23	* 19	* 10.2	* 8.4	* 1.8
	５００人以上	* 31	* 474	* 494	* 70	* 50	* 14.8	* 10.5	* 4.2
ＮＰＯ	１９人以下	* 39	* 284	* 324	* 66	* 26	* 23.2	* 9.2	* 14.1
	２０人～４９人	* 48	* 821	* 856	* 104	* 69	* 12.7	* 8.4	* 4.3
	５０人～９９人	* 15	* 400	* 413	* 43	* 30	* 10.8	* 7.5	* 3.3
	１００人～２９９人	* 5	* 272	* 273	* 10	* 9	* 3.7	* 3.3	* 0.4
	３００人～４９９人	* 3	* 83	* 84	* 3	* 2	* 3.6	* 2.4	* 1.2
	５００人以上	* 2	* 46	* 46	* 3	* 3	* 6.5	* 6.5	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	* 18	* 135	* 139	* 19	* 15	* 14.1	* 11.1	* 3.0
	２０人～４９人	* 11	* 170	* 177	* 28	* 21	* 16.5	* 12.4	* 4.1
	５０人～９９人	* 8	* 118	* 125	* 34	* 27	* 28.8	* 22.9	* 5.9
	１００人～２９９人	* 9	* 103	* 104	* 13	* 12	* 12.6	* 11.7	* 1.0
	３００人～４９９人	* 7	* 56	* 60	* 12	* 8	* 21.4	* 14.3	* 7.1
	５００人以上	* 7	* 105	* 103	* 10	* 12	* 9.5	* 11.4	* -1.9
協同組合	１９人以下	* 3	* 20	* 19	* 2	* 3	* 10.0	* 15.0	* -5.0
	２０人～４９人	* 6	* 92	* 82	* 2	* 12	* 2.2	* 13.0	* -10.9
	５０人～９９人	* 6	* 81	* 79	* 5	* 7	* 6.2	* 8.6	* -2.5
	１００人～２９９人	* 25	* 417	* 418	* 33	* 32	* 7.9	* 7.7	* 0.2
	３００人～４９９人	* 4	* 59	* 63	* 8	* 4	* 13.6	* 6.8	* 6.8
	５００人以上	* 19	* 480	* 480	* 29	* 29	* 6.0	* 6.0	* 0.0
地方自治体	１９人以下	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 2	* 8	* 8	* 1	* 1	* 12.5	* 12.5	* 0.0
	５０人～９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
その他	１９人以下	* 16	* 106	* 134	* 35	* 7	* 33.0	* 6.6	* 26.4
	２０人～４９人	* 3	* 68	* 78	* 11	* 1	* 16.2	* 1.5	* 14.7
	５０人～９９人	* 6	* 114	* 114	* 14	* 14	* 12.3	* 12.3	* 0.0
	１００人～２９９人	* 1	* 18	* 16	* 0	* 2	* 0.0	* 11.1	* -11.1
	３００人～４９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 9	* 331	* 339	* 15	* 7	* 4.5	* 2.1	* 2.4

表 7-1-2-2　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		2,605	35,471	37,250	5,953	4,174	16.8	11.8	5.0
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,484	22,737	23,975	3,978	2,740	17.5	12.1	5.4
	訪問入浴介護	* 17	* 166	* 176	* 24	* 14	* 14.5	* 8.4	* 6.0
	訪問看護	156	2,025	2,197	447	275	22.1	13.6	8.5
	通所介護	219	2,563	2,584	326	305	12.7	11.9	0.8
	通所リハビリテーション	* 12	* 75	* 76	* 5	* 4	* 6.7	* 5.3	* 1.3
	短期入所生活介護	* 7	* 63	* 64	* 6	* 5	* 9.5	* 7.9	* 1.6
	特定施設入居者生活介護	* 12	* 130	* 123	* 14	* 21	* 10.8	* 16.2	* -5.4
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	97	754	773	82	63	10.9	8.4	2.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 26	* 476	* 511	* 110	* 75	* 23.1	* 15.8	* 7.4
	認知症対応型通所介護	* 3	* 24	* 23	* 1	* 2	* 4.2	* 8.3	* -4.2
	小規模多機能型居宅介護	* 25	* 231	* 235	* 16	* 12	* 6.9	* 5.2	* 1.7
	看護小規模多機能型居宅介護	* 8	* 79	* 81	* 9	* 7	* 11.4	* 8.9	* 2.5
	認知症対応型共同生活介護	* 33	* 329	* 344	* 46	* 31	* 14	* 9	* 5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 1	* 5	* 5	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 1	* 16	* 16	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	居宅介護支援	93	949	986	146	109	15.4	11.5	3.9
	介護老人福祉施設	86	854	848	51	57	6.0	6.7	-0.7
	介護老人保健施設	* 22	* 194	* 200	* 21	* 15	* 10.8	* 7.7	* 3.1
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 3	* 26	* 28	* 2	* 0	* 7.7	* 0.0	* 7.7
介護保険サービス系型別	訪問系	1,692	25,487	26,944	4,569	3,112	17.9	12.2	5.7
	施設系（入所型）	120	1,159	1,160	82	81	7.1	7.0	0.1
	施設系（通所型）	367	3,747	3,786	439	400	11.7	10.7	1.0
	居住系	* 46	* 464	* 472	* 60	* 52	* 12.9	* 11.2	* 1.7
	居宅介護支援	95	964	1,002	148	110	15.4	11.4	3.9
	その他	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 25	* 223	* 258	* 76	* 41	* 34.1	* 18.4	* 15.7
	１年以上２年未満	108	839	1,097	481	223	57.3	26.6	30.8
	２年以上３年未満	97	1,052	1,209	367	210	34.9	20.0	14.9
	３年以上４年未満	115	1,515	1,700	360	175	23.8	11.6	12.2
	４年以上５年未満	117	1,316	1,407	332	241	25.2	18.3	6.9
	５年以上１０年未満	516	6,438	6,894	1,427	971	22	15	7
	１０年以上	1,499	22,168	22,709	2,664	2,123	12.0	9.6	2.4
事業所規模別	４人以下	190	726	760	185	151	25.5	20.8	4.7
	５人～９人以下	603	4,060	4,289	762	533	18.8	13.1	5.6
	１０人～１９人以下	866	9,844	10,504	1,829	1,169	18.6	11.9	6.7
	２０人～４９人以下	704	14,028	14,642	2,207	1,593	15.7	11.4	4.4
	５０人～９９人以下	152	4,197	4,259	523	461	12.5	11.0	1.5
	１００人以上	64	2,348	2,504	403	247	17.2	10.5	6.6
派遣労働者割合 訪問介護員	０%	2,359	31,978	33,438	5,060	3,600	15.8	11.3	4.6
	０超～５%未満	* 12	* 329	* 383	* 134	* 80	* 40.7	* 24.3	* 16.4
	５～１０%未満	* 27	* 529	* 579	* 182	* 132	* 34.4	* 25.0	* 9.5
	１０～１５%未満	* 23	* 454	* 486	* 115	* 83	* 25.3	* 18.3	* 7.0
	１５～２０%未満	* 11	* 167	* 172	* 38	* 33	* 22.8	* 19.8	* 3.0
	２０%以上	96	1,125	1,241	233	117	20.7	10.4	10.3
派遣労働者割合 介護職員	０%	735	8,863	9,228	1,252	887	14.1	10.0	4.1
	０超～５%未満	* 23	* 451	* 458	* 29	* 22	* 6.4	* 4.9	* 1.6
	５～１０%未満	* 18	* 142	* 138	* 19	* 23	* 13.4	* 16.2	* -2.8
	１０～１５%未満	* 14	* 167	* 203	* 74	* 38	* 44.3	* 22.8	* 21.6
	１５～２０%未満	* 4	* 52	* 50	* 21	* 23	* 40.4	* 44.2	* -3.8
	２０%以上	* 38	* 448	* 479	* 89	* 58	* 19.9	* 12.9	* 6.9
採用率 2職種計	１０%未満	1,259	18,689	18,063	569	1,195	3.0	6.4	-3.3
	１０～２０%未満	502	7,252	7,440	959	771	13.2	10.6	2.6
	２０～３０%未満	328	4,741	5,077	1,070	734	22.6	15.5	7.1
	３０%以上	516	4,789	6,670	3,355	1,474	70.1	30.8	39.3
採用率 訪問介護員	１０%未満	1,340	19,418	18,737	558	1,239	2.9	6.4	-3.5
	１０～２０%未満	451	6,860	7,050	955	765	13.9	11.2	2.8
	２０～３０%未満	280	4,322	4,656	1,012	678	23.4	15.7	7.7
	３０%以上	534	4,871	6,807	3,428	1,492	70.4	30.6	39.7
採用率 介護職員	１０%未満	460	5,478	5,593	599	484	10.9	8.8	2.1
	１０～２０%未満	120	1,678	1,689	134	123	8.0	7.3	0.7
	２０～３０%未満	94	964	1,008	159	115	16.5	11.9	4.6
	３０%以上	150	1,962	2,203	575	334	29.3	17.0	12.3
離職率 2職種計	１０%未満	1,444	19,953	21,195	1,886	644	9.5	3.2	6.2
	１０～２０%未満	573	8,458	8,514	1,193	1,137	14.1	13.4	0.7
	２０～３０%未満	307	4,176	4,174	977	979	23.4	23.4	0.0
	３０%以上	281	2,884	3,367	1,897	1,414	65.8	49.0	16.7
離職率 訪問介護員	１０%未満	1,506	20,409	21,684	1,872	597	9.2	2.9	6.2
	１０～２０%未満	500	8,033	8,059	1,154	1,128	14.4	14.0	0.3
	２０～３０%未満	298	4,018	4,020	958	956	23.8	23.8	0.0
	３０%以上	301	3,011	3,487	1,969	1,493	65.4	49.6	15.8
離職率 介護職員	１０%未満	504	6,025	6,315	781	491	13.0	8.1	4.8
	１０～２０%未満	148	2,036	2,043	201	194	9.9	9.5	0.3
	２０～３０%未満	83	919	927	138	130	15.0	14.1	0.9
	３０%以上	89	1,102	1,208	347	241	31.5	21.9	9.6

表 7-1-2-3　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員）（問 7①）

		回答事業所数	a 2020年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2021年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		2,605	35,471	37,250	5,953	4,174	16.8	11.8	5.0
訪問介護員・介護職員の勤続年数別	１年以下	296	2,932	3,538	1,560	954	53.2	32.5	20.7
	２年	506	6,370	7,039	2,133	1,464	33.5	23.0	10.5
	３年	714	10,048	10,713	2,495	1,830	24.8	18.2	6.6
	４年	663	9,986	10,507	2,150	1,629	21.5	16.3	5.2
	５年	883	13,514	14,287	2,651	1,878	19.6	13.9	5.7
	６～７年	1,292	23,511	24,065	3,404	2,850	14.5	12.1	2.4
	８～９年	889	18,728	19,002	2,223	1,949	11.9	10.4	1.5
	１０年以上	1,260	26,432	26,525	2,337	2,244	8.8	8.5	0.4
従業員の採用活動別	ハローワークや福祉人材センターに求人申込後、担当者に相談している	1,706	24,396	25,455	4,029	2,970	16.5	12.2	4.3
	有料職業紹介所を活用している	820	12,688	13,548	2,779	1,919	21.9	15.1	6.8
	職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報提供を受けている	1,489	20,990	22,065	3,680	2,605	17.5	12.4	5.1
	民間の有料求人情報サイトを活用している	993	15,421	16,296	3,118	2,243	20.2	14.5	5.7
	自事業所のホームページを応募者へのアピールを主目的にした内容にしている	856	13,921	14,659	2,519	1,781	18.1	12.8	5.3
	ＳＮＳ（注）を活用して自事業所のアピールポイントを応募者へ発信している	283	4,557	4,886	973	644	21.4	14.1	7.2
	職場体験、職場実習の受け入れを実施している	520	8,134	8,367	1,129	896	13.9	11.0	2.9
	就職セミナー、採用説明会に参加・実施している	483	8,078	8,317	1,211	972	15.0	12.0	3.0
	その他	108	1,638	1,714	210	134	12.8	8.2	4.6
	特に行っていない	154	1,357	1,400	130	87	9.6	6.4	3.2
採用した者の人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	280	3,258	3,639	745	364	22.9	11.2	11.7
	人数は確保できているが、質には満足していない	307	4,489	4,933	1,125	681	25.1	15.2	9.9
	質には満足だが、人数は確保できていない	696	9,545	10,064	1,647	1,128	17.3	11.8	5.4
	人数・質ともに確保できていない	776	12,770	13,326	2,263	1,707	17.7	13.4	4.4
	過去１年間、従業員は採用していない	475	4,688	4,531	85	242	1.8	5.2	-3.3
採用ができている理由別	採用活動の工夫（前ページの問９で回答した内容）が効果をあげたため	150	2,220	2,424	573	369	25.8	16.6	9.2
	賃金水準が比較的高いこと	408	5,658	6,174	1,286	770	22.7	13.6	9.1
	残業が少ない、有給休暇をとりやすい、シフトがきつくないこと	713	9,838	10,593	2,023	1,268	20.6	12.9	7.7
	介護の質（注）が高いこと	335	4,609	4,997	975	587	21.2	12.7	8.4
	仕事の魅力ややりがいがあること	491	6,048	6,651	1,348	745	22.3	12.3	10.0
	職場の人間関係がよいこと	850	11,161	12,102	2,298	1,357	20.6	12.2	8.4
	事業所・施設の設備・環境が働きやすいこと	399	5,649	6,161	1,216	704	21.5	12.5	9.1
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入、業務改善等により業務負担の軽減を図っていること	129	2,107	2,245	411	273	19.5	13.0	6.5
	仕事と家庭（育児・介護）の両立の支援を充実させていること	620	8,681	9,305	1,631	1,007	18.8	11.6	7.2
	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化していること	294	4,356	4,611	807	552	18.5	12.7	5.9
	能力や仕事ぶりをしっかり評価し、賃金などの処遇に反映していること	470	6,826	7,462	1,515	879	22.2	12.9	9.3
	社内外で研修を受講できる機会を充実させていること	405	6,176	6,489	1,084	771	17.6	12.5	5.1
	地元での評判が良いため	183	2,648	2,806	458	300	17.3	11.3	6.0
	その他	* 32	* 519	* 517	* 69	* 71	* 13.3	* 13.7	* -0.4
定着率	定着率が低く困っている	490	7,588	8,042	1,862	1,408	24.5	18.6	6.0
	定着率は低いが困っていない	144	1,934	2,149	628	413	32.5	21.4	11.1
	定着率は低くない	1,925	25,487	26,559	3,384	2,312	13.3	9.1	4.2
早期離職防止・定着促進のため行っている方策別	賃金水準を向上させている	1,462	21,417	22,617	3,723	2,523	17.4	11.8	5.6
	残業削減、有給休暇の取得促進、シフトの見直し等を進めている	1,666	24,065	25,336	4,232	2,961	17.6	12.3	5.3
	仕事の内容は変えずに、労働時間や労働日を本人の希望で柔軟に対応している	1,759	23,935	25,246	4,109	2,798	17.2	11.7	5.5
	本人の希望・能力開発・同僚との人間関係などに配慮した配置（人事異動）を行っている	1,058	15,816	16,798	2,839	1,857	18.0	11.7	6.2
	職場のミーティング等で、介護の質を高めるための価値観や行動基準を共有している	1,773	24,460	25,716	4,060	2,804	16.6	11.5	5.1
	現場の裁量で自分たちの創意工夫を活かせるようにしている	1,255	16,410	17,414	2,954	1,950	18.0	11.9	6.1
	ハラスメントのない人間関係のよい職場づくりをしている	1,899	26,218	27,629	4,490	3,079	17.1	11.7	5.4
	仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（上司との定期面談、定期的なミーティング、意見交換会など）	1,794	24,951	26,080	4,054	2,925	16.2	11.7	4.5
	仕事外での職員間の交流を深めている	647	8,696	9,411	1,676	961	19.3	11.1	8.2
	悩み、不満、不安などがある場合に上司以外に相談できる担当者・相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	1,193	17,805	18,625	3,004	2,184	16.9	12.3	4.6
	事業所・施設の設備・環境を働きやすいものに改善している	1,165	16,455	17,462	3,068	2,061	18.6	12.5	6.1
	介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等により業務負担の軽減を進めている	519	8,524	8,991	1,415	948	16.6	11.1	5.5
	健康対策や健康管理に力を入れている	1,118	15,784	16,657	2,583	1,710	16.4	10.8	5.5
	仕事と家庭（育児・介護）の両立を支援するための、休業・休暇・短時間労働などの法制度の活用を促進している	1,308	18,811	19,694	3,122	2,239	16.6	11.9	4.7
	託児所設置や保育費用支援等の法人独自の子育て支援策を設けている	180	2,714	2,949	548	313	20.2	11.5	8.7
	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化している	923	13,041	13,780	2,273	1,534	17.4	11.8	5.7
	能力や仕事ぶりをしっかり評価し、賃金などの処遇に反映している	1,285	17,727	19,021	3,541	2,247	20.0	12.7	7.3
	社内外で研修を受講できる機会を充実させている	1,192	17,772	18,503	2,837	2,106	16.0	11.9	4.1
	その他	* 25	* 412	* 442	* 68	* 38	* 16.5	* 9.2	* 7.3
	特に方策はとっていない	53	467	483	72	56	15.4	12.0	3.4

表 7-1-2-4　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員）（問 7①）

		回答事業所数	a 2022年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		2,605	35,471	37,250	5,953	4,174	16.8	11.8	5.0
早期離職防止・定着促進のため効果があった方策別	賃金水準を向上させている	645	9,369	9,890	1,703	1,182	18.2	12.6	5.6
	残業削減、有給休暇の取得促進、シフトの見直し等を進めている	725	10,719	11,143	1,807	1,383	16.9	12.9	4.0
	仕事の内容は変えずに、労働時間や労働日を本人の希望で柔軟に対応している	877	12,244	12,867	2,017	1,394	16.5	11.4	5.1
	本人の希望・能力開発・同僚との人間関係などに配慮した配置（人事異動）を行っている	394	6,489	6,881	1,137	745	17.5	11.5	6.0
	職場のミーティング等で、介護の質を高めるための価値観や行動基準を共有している	588	7,854	8,154	1,224	924	15.6	11.8	3.8
	現場の裁量で自分たちの創意工夫を活かせるようにしている	394	4,917	5,215	940	642	19.1	13.1	6.1
	ハラスメントのない人間関係のよい職場づくりをしている	626	8,302	8,739	1,399	962	16.9	11.6	5.3
	仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（上司との定期面談、定期的なミーティング、意見交換会など）	697	9,892	10,326	1,559	1,125	15.8	11.4	4.4
	仕事外での職員間の交流を深めている	234	2,793	2,968	483	308	17.3	11.0	6.3
	悩み、不満、不安などがある場合に上司以外に相談できる担当者・相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	269	4,035	4,265	723	493	17.9	12.2	5.7
	事業所・施設の設備・環境を働きやすいものに改善している	336	4,857	5,109	809	557	16.7	11.5	5.2
	介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等により業務負担の軽減を進めている	208	3,568	3,662	479	385	13.4	10.8	2.6
	健康対策や健康管理に力を入れている	287	3,975	4,255	689	409	17.3	10.3	7.0
	仕事と家庭（育児・介護）の両立を支援するための、休業・休暇・短時間労働などの法制度の活用を促進している	515	7,531	7,872	1,264	923	16.8	12.3	4.5
	託児所設置や保育費用支援等の法人独自の子育て支援策を設けている	65	1,002	1,062	156	96	15.6	9.6	6.0
	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化している	215	2,869	3,046	513	336	17.9	11.7	6.2
	能力や仕事ぶりをしっかり評価し、賃金などの処遇に反映している	446	6,137	6,637	1,324	824	21.6	13.4	8.1
	社内外で研修を受講できる機会を充実させている	320	4,742	4,912	724	554	15.3	11.7	3.6
	その他	* 10	* 180	* 205	* 38	* 13	* 21.1	* 7.2	* 13.9
	効果のあるものはない	820	10,453	10,974	1,784	1,263	17.1	12.1	5.0
事業を運営する上での問題点別	今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない	1,274	17,322	17,908	2,588	2,002	14.9	11.6	3.4
	経営（収支）が苦しく、労働条件や労働環境改善をしたくても出来ない	774	9,696	9,886	1,327	1,137	13.7	11.7	2.0
	良質な人材の確保が難しい	1,477	21,652	22,594	3,626	2,684	16.7	12.4	4.4
	新規利用者の確保が難しい	695	8,342	8,680	1,292	954	15.5	11.4	4.1
	介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している	368	5,255	5,645	1,174	784	22.3	14.9	7.4
	介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある	296	4,398	4,754	1,071	715	24.4	16.3	8.1
	管理者の指導・管理能力が不足している	302	4,476	4,929	1,033	580	23.1	13.0	10.1
	教育・研修の時間が十分に取れない	703	9,632	10,389	1,953	1,196	20.3	12.4	7.9
	介護従事者間のコミュニケーションが不足している	204	2,846	3,046	598	398	21.0	14.0	7.0
	経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している	230	3,761	4,018	774	517	20.6	13.7	6.8
	利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している	301	4,170	4,461	793	502	19.0	12.0	7.0
	介護保険の改正等についての的確な情報や説明が得られない	146	2,231	2,372	397	256	17.8	11.5	6.3
	指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている	1,110	15,618	16,312	2,482	1,788	15.9	11.4	4.4
	雇用管理等についての情報や指導が不足している	123	1,646	1,764	379	261	23.0	15.9	7.2
	その他	68	1,218	1,201	103	120	8.5	9.9	-1.4
	特に問題はない	120	1,188	1,333	251	106	21.1	8.9	12.2
雇用管理責任者	選任している	740	9,866	10,362	1,631	1,135	16.5	11.5	5.0
	選任していない	1,764	24,349	25,539	4,093	2,903	16.8	11.9	4.9
相談窓口の有無別	ある（いる）	2,032	28,558	30,021	4,830	3,367	16.9	11.8	5.1
	ない（いない）	281	3,283	3,440	547	390	16.7	11.9	4.8
	わからない	235	2,955	3,072	446	329	15.1	11.1	4.0

表 7-1-2-5　１年間の採用率･離職率･増減率（訪問介護員）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の2022年10月1日の在籍者数 (人)	b 時点の2023年10月1日の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		2,605	35,471	37,250	5,953	4,174	16.8	11.8	5.0
利用者情報（ケアプラン等）の入力・保存・記録・転記の機能	日常的に利用している	1,654	23,590	24,691	4,071	2,970	17.3	12.6	4.7
	日常的には利用していない	91	1,045	1,061	124	108	11.9	10.3	1.5
	導入を検討している	277	3,754	4,016	623	361	16.6	9.6	7.0
	導入は検討していない	419	5,327	5,606	855	576	16.1	10.8	5.2
	事業所の業務に関係がない	57	536	608	128	56	23.9	10.4	13.4
職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能	日常的に利用している	884	13,375	14,132	2,388	1,631	17.9	12.2	5.7
	日常的には利用していない	257	3,165	3,254	474	385	15.0	12.2	2.8
	導入を検討している	294	4,442	4,672	693	463	15.6	10.4	5.2
	導入は検討していない	912	11,513	12,067	1,992	1,438	17.3	12.5	4.8
	事業所の業務に関係がない	92	875	978	185	82	21.1	9.4	11.8
シフト管理・勤怠管理・給与計算・配車管理等の機能	日常的に利用している	1,177	17,453	18,321	2,967	2,099	17.0	12.0	5.0
	日常的には利用していない	176	2,004	2,133	357	228	17.8	11.4	6.4
	導入を検討している	319	4,829	5,065	797	561	16.5	11.6	4.9
	導入は検討していない	703	8,673	9,050	1,421	1,044	16.4	12.0	4.3
	事業所の業務に関係がない	86	704	820	185	69	26.3	9.8	16.5
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	198	3,323	3,479	522	366	15.7	11.0	4.7
	日常的には利用していない	312	4,419	4,685	714	448	16.2	10.1	6.0
	導入を検討している	234	3,863	4,058	629	434	16.3	11.2	5.0
	導入は検討していない	1,421	18,785	19,621	3,261	2,425	17.4	12.9	4.5
	事業所の業務に関係がない	260	2,860	3,102	535	293	18.7	10.2	8.5
各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能	日常的に利用している	73	1,102	1,161	143	84	13.0	7.6	5.4
	日常的には利用していない	144	1,849	1,943	280	186	15.1	10.1	5.1
	導入を検討している	180	2,783	2,919	410	274	14.7	9.8	4.9
	導入は検討していない	1,438	19,733	20,637	3,499	2,595	17.7	13.2	4.6
	事業所の業務に関係がない	572	7,499	7,988	1,300	811	17.3	10.8	6.5
その他の機能	日常的に利用している	453	6,526	6,754	1,013	785	15.5	12.0	3.5
	日常的には利用していない	129	1,797	1,870	264	191	14.7	10.6	4.1
	導入を検討している	239	3,864	4,028	578	414	15.0	10.7	4.2
	導入は検討していない	883	11,811	12,373	2,120	1,558	17.9	13.2	4.8
	事業所の業務に関係がない	297	3,318	3,647	681	352	20.5	10.6	9.9
利用者情報（ケアプラン等）の入力の機能	日常的に利用している	1,032	15,797	16,656	2,954	2,095	18.7	13.3	5.4
	日常的には利用していない	119	1,446	1,535	249	160	17.2	11.1	6.2
	導入を検討している	480	6,779	7,140	1,032	671	15.2	9.9	5.3
	導入は検討していない	762	9,375	9,746	1,445	1,074	15.4	11.5	4.0
	事業所の業務に関係がない	96	805	866	131	70	16.3	8.7	7.6
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	278	4,616	4,793	676	499	14.6	10.8	3.8
	日常敵には利用していない	302	4,556	4,783	732	505	16.1	11.1	5.0
	導入を検討している	331	4,876	5,159	831	548	17.0	11.2	5.8
	導入は検討していない	1,311	16,989	17,803	3,002	2,188	17.7	12.9	4.8
	事業所の業務に関係がない	219	2,422	2,631	445	236	18.4	9.7	8.6
他の職員との間で業務連絡できる機能	日常的に利用している	907	13,419	14,160	2,391	1,650	17.8	12.3	5.5
	日常的には利用していない	164	2,102	2,186	368	284	17.5	13.5	4.0
	導入を検討している	405	6,034	6,269	828	593	13.7	9.8	3.9
	導入は検討していない	870	11,133	11,740	1,984	1,377	17.8	12.4	5.5
	事業所の業務に関係がない	123	1,150	1,215	178	113	15.5	9.8	5.7
ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	日常的に利用している	304	4,922	5,149	974	747	19.8	15.2	4.6
	日常的には利用していない	78	980	1,069	229	140	23.4	14.3	9.1
	導入を検討している	102	1,450	1,512	275	213	19.0	14.7	4.3
	導入は検討していない	503	6,712	7,204	1,423	931	21.2	13.9	7.3
	事業所の業務に関係がない	1,379	18,478	19,180	2,582	1,880	14.0	10.2	3.8
カメラ型センサー	日常的に利用している	87	1,129	1,235	268	162	23.7	14.3	9.4
	日常的には利用していない	66	990	1,019	136	107	13.7	10.8	2.9
	導入を検討している	144	1,913	2,012	351	252	18.3	13.2	5.2
	導入は検討していない	689	10,002	10,661	2,151	1,492	21.5	14.9	6.6
	事業所の業務に関係がない	1,370	18,373	19,079	2,586	1,880	14.1	10.2	3.8
それ以外のセンサー（天井・壁・机上・床・ドア・便器等に設置するカメラ型以外のもの）	日常的に利用している	144	1,893	1,974	368	287	19.4	15.2	4.3
	日常的には利用していない	61	823	873	155	105	18.8	12.8	6.1
	導入を検討している	110	1,472	1,524	284	232	19.3	15.8	3.5
	導入は検討していない	650	9,282	9,931	1,965	1,316	21.2	14.2	7.0
	事業所の業務に関係がない	1,378	18,604	19,350	2,680	1,934	14.4	10.4	4.0

表 7-1-2-6　１年間の採用率･離職率･増減率（訪問介護員）（問 7①）

		回答事業所数	a 2020年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		2,605	35,471	37,250	5,953	4,174	16.8	11.8	5.0
施設内の無線ナースコール機器	日常的に利用している	514	7,907	8,417	1,784	1,274	22.6	16.1	6.4
	日常的には利用していない	* 36	* 484	* 482	* 65	* 67	* 13.4	* 13.8	* -0.4
	導入を検討している	74	928	986	157	99	16.9	10.7	6.3
	導入は検討していない	389	4,938	5,275	969	632	19.6	12.8	6.8
	事業所の業務に関係がない	1,368	18,504	19,180	2,538	1,862	13.7	10.1	3.7
インカム、ネックスピーカー	日常的に利用している	96	1,664	1,783	372	253	22.4	15.2	7.2
	日常的には利用していない	62	837	870	121	88	14.5	10.5	3.9
	導入を検討している	145	2,181	2,252	341	270	15.6	12.4	3.3
	導入は検討していない	718	9,920	10,598	2,163	1,485	21.8	15.0	6.8
	事業所の業務に関係がない	1,341	17,928	18,583	2,470	1,815	13.8	10.1	3.7
施設内のICT機器同士の通信のためのWiFi設備	日常的に利用している	1,064	15,727	16,365	2,631	1,993	16.7	12.7	4.1
	日常的には利用していない	85	1,150	1,217	220	153	19.1	13.3	5.8
	導入を検討している	136	2,239	2,308	298	229	13.3	10.2	3.1
	導入は検討していない	342	4,500	4,877	894	517	19.9	11.5	8.4
	事業所の業務に関係がない	766	9,324	9,766	1,482	1,040	15.9	11.2	4.7
移乗を支援する介護ロボット（マッスルスーツなど）	日常的に利用している	* 32	* 561	* 584	* 50	* 27	* 8.9	* 4.8	* 4.1
	日常的には利用していない	62	957	983	162	136	16.9	14.2	2.7
	導入を検討している	119	1,678	1,754	246	170	14.7	10.1	4.5
	導入は検討していない	1,284	17,945	18,880	3,417	2,482	19.0	13.8	5.2
	事業所の業務に関係がない	934	12,221	12,853	1,810	1,178	14.8	9.6	5.2
利用者の移動を支援する介護ロボット	日常的に利用している	* 21	* 247	* 245	* 15	* 17	* 6.1	* 6.9	* -0.8
	日常的には利用していない	* 38	* 522	* 538	* 111	* 95	* 21.3	* 18.2	* 3.1
	導入を検討している	102	1,315	1,377	199	137	15.1	10.4	4.7
	導入は検討していない	1,308	18,574	19,554	3,505	2,525	18.9	13.6	5.3
	事業所の業務に関係がない	957	12,646	13,275	1,856	1,227	14.7	9.7	5.0
排泄を支援する介護ロボット	日常的に利用している	* 5	* 45	* 47	* 2	* 0	* 4.4	* 0.0	* 4.4
	日常的には利用していない	* 35	* 423	* 438	* 90	* 75	* 21.3	* 17.7	* 3.5
	導入を検討している	71	925	971	135	89	14.6	9.6	5.0
	導入は検討していない	1,346	19,106	20,082	3,573	2,597	18.7	13.6	5.1
	事業所の業務に関係がない	969	12,789	13,434	1,875	1,230	14.7	9.6	5.0
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護ロボット	日常的に利用している	* 6	* 132	* 126	* 8	* 14	* 6.1	* 10.6	* -4.5
	日常的には利用していない	* 35	* 494	* 494	* 95	* 95	* 19.2	* 19.2	* 0.0
	導入を検討している	86	1,109	1,185	168	92	15.1	8.3	6.9
	導入は検討していない	1,340	18,815	19,783	3,502	2,534	18.6	13.5	5.1
	事業所の業務に関係がない	957	12,630	13,264	1,891	1,257	15.0	10.0	5.0
利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護ロボット	日常的に利用している	* 7	* 278	* 279	* 3	* 2	* 1.1	* 0.7	* 0.4
	日常的には利用していない	* 32	* 449	* 436	* 62	* 75	* 13.8	* 16.7	* -2.9
	導入を検討している	87	1,327	1,388	201	140	15.1	10.6	4.6
	導入は検討していない	1,417	19,686	20,673	3,604	2,617	18.3	13.3	5.0
	事業所の業務に関係がない	883	11,562	12,204	1,795	1,153	15.5	10.0	5.6
入浴を支援する介護ロボット	日常的に利用している	* 41	* 492	* 510	* 64	* 46	* 13.0	* 9.3	* 3.7
	日常的には利用していない	* 29	* 396	* 390	* 60	* 66	* 15.2	* 16.7	* -1.5
	導入を検討している	85	1,247	1,312	184	119	14.8	9.5	5.2
	導入は検討していない	1,360	19,236	20,194	3,549	2,591	18.4	13.5	5.0
	事業所の業務に関係がない	911	11,929	12,570	1,810	1,169	15.2	9.8	5.4

表 7-1-2-7　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員）（問 7①）

		回答事業所数	a 2022年10月1日の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		2,605	35,471	37,250	5,953	4,174	16.8	11.8	5.0
負担の軽減 昼間の業務	効果があった	282	4,465	4,656	739	548	16.6	12.3	4.3
	やや効果があった	314	5,101	5,297	785	589	15.4	11.5	3.8
	特に変化はなかった	146	2,258	2,339	349	268	15.5	11.9	3.6
	かえってマイナスとなった	* 15	* 167	* 161	* 25	* 31	* 15.0	* 18.6	* -3.6
	わからない	347	4,393	4,698	830	525	18.9	12.0	6.9
負担の軽減 夜間の業務	効果があった	136	2,128	2,252	426	302	20.0	14.2	5.8
	やや効果があった	166	2,670	2,821	489	338	18.3	12.7	5.7
	特に変化はなかった	136	1,865	1,998	356	223	19.1	12.0	7.1
	かえってマイナスとなった	* 8	* 104	* 99	* 18	* 23	* 17.3	* 22.1	* -4.8
	わからない	265	3,741	4,020	818	539	21.9	14.4	7.5
	夜間業務がない	375	5,445	5,529	570	486	10.5	8.9	1.5
（残業など）勤務時間	効果があった	189	3,120	3,256	498	362	16.0	11.6	4.4
	やや効果があった	263	4,257	4,469	744	532	17.5	12.5	5.0
	特に変化はなかった	267	3,838	3,955	557	440	14.5	11.5	3.0
	かえってマイナスとなった	* 18	* 290	* 292	* 36	* 34	* 12.4	* 11.7	* 0.7
	わからない	361	4,761	5,074	884	571	18.6	12.0	6.6
業務の活性化	効果があった	198	3,054	3,192	474	336	15.5	11.0	4.5
	やや効果があった	264	4,702	4,900	685	487	14.6	10.4	4.2
	特に変化はなかった	269	3,492	3,619	617	490	17.7	14.0	3.6
	かえってマイナスとなった	* 8	* 93	* 96	* 10	* 7	* 10.8	* 7.5	* 3.2
	わからない	365	5,050	5,360	929	619	18.4	12.3	6.1
介護の質の向上	効果があった	144	2,136	2,228	350	258	16.4	12.1	4.3
	やや効果があった	228	3,906	4,074	570	402	14.6	10.3	4.3
	特に変化はなかった	335	4,867	5,057	797	607	16.4	12.5	3.9
	かえってマイナスとなった	* 8	* 161	* 169	* 34	* 26	* 21.1	* 16.1	* 5.0
	わからない	384	5,281	5,603	973	651	18.4	12.3	6.1
介護ロボット、ＩＣＴ機器等の導入における業務改善別	事業所内で介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入の推進体制（責任者やプロジェクトチーム）を整備した	200	3,691	3,798	498	391	13.5	10.6	2.9
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等を活用した業務に関する職員の意識改革を図った	423	7,173	7,425	1,032	780	14.4	10.9	3.5
	４Ｓ運動（整理・整頓・清掃・清潔）を徹底した	243	3,464	3,695	681	450	19.7	13.0	6.7
	各職員の業務分担を明確化した	421	6,164	6,478	1,142	828	18.5	13.4	5.1
	特定の業務を専門的に行う担当者を設けた	173	3,074	3,200	492	366	16.0	11.9	4.1
	業務を全員が同じようにできるよう少しずつ分担した	385	6,396	6,637	1,045	804	16.3	12.6	3.8
	適材適所で各職員ごとに担当業務を見直した	357	5,400	5,719	1,015	696	18.8	12.9	5.9
	介護業務以外の周辺業務を介護助手や外部業者に任せた	112	1,739	1,850	378	267	21.7	15.4	6.4
	ムダな業務や手順を洗い出して廃止・簡素化した	479	7,363	7,747	1,292	908	17.5	12.3	5.2
	業務の手順・流れ（オペレーション）自体の見直しを行った	338	5,739	6,028	1,105	816	19.3	14.2	5.0
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入当初は効果が出なかったが効果が出るまで取り組んだ	65	1,043	1,088	158	113	15.1	10.8	4.3
	職員体制や業務自体の見直しは特に図っていない	241	3,063	3,217	497	343	16.2	11.2	5.0
	貴事業所では介護ロボット・ＩＣＴ機器等は導入していない	907	11,074	11,680	1,884	1,278	17.0	11.5	5.5

表 7-1-2-8　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　男性）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		2,593	4,569	4,769	823	623	18.0	13.6	4.4
法人格別	民間企業	1,761	3,685	3,866	715	534	19.4	14.5	4.9
	社会福祉協議会	182	56	58	13	11	23.2	19.6	3.6
	上記以外の社会福祉法人	220	212	216	18	14	8.5	6.6	1.9
	医療法人	133	210	214	26	22	12.4	10.5	1.9
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	111	207	211	24	20	11.6	9.7	1.9
	社団法人・財団法人	60	54	53	9	10	16.7	18.5	-1.9
	協同組合（農協・生協）	66	51	49	1	3	2.0	5.9	-3.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 3	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	その他	* 35	* 71	* 75	* 9	* 5	* 12.7	* 7.0	* 5.6
法人格規模別	１９人以下	793	888	923	142	107	16.0	12.0	3.9
	２０人～４９人	604	1,118	1,184	228	162	20.4	14.5	5.9
	５０人～９９人	335	894	929	139	104	15.5	11.6	3.9
	１００人～２９９人	319	678	696	124	106	18.3	15.6	2.7
	３００人～４９９人	105	308	313	45	40	14.6	13.0	1.6
	５００人以上	409	643	685	138	96	21.5	14.9	6.5
民間企業	１９人以下	672	793	825	126	94	15.9	11.9	4.0
	２０人～４９人	436	955	1,014	207	148	21.7	15.5	6.2
	５０人～９９人	205	712	751	120	81	16.9	11.4	5.5
	１００人～２９９人	123	480	493	105	92	21.9	19.2	2.7
	３００人～４９９人	* 40	* 259	* 263	* 39	* 35	* 15.1	* 13.5	* 1.5
	５００人以上	277	474	507	116	83	24.5	17.5	7.0
社会福祉協議会	１９人以下	* 26	* 11	* 13	* 2	* 0	* 18.2	* 0.0	* 18.2
	２０人～４９人	50	4	5	3	2	75.0	50.0	25.0
	５０人～９９人	* 48	* 9	* 10	* 3	* 2	* 33.3	* 22.2	* 11.1
	１００人～２９９人	* 37	* 17	* 14	* 1	* 4	* 5.9	* 23.5	* -17.6
	３００人～４９９人	* 9	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 11	* 14	* 15	* 4	* 3	* 28.6	* 21.4	* 7.1
社会福祉法人	１９人以下	* 3	* 1	* 0	* 0	* 1	* 0.0	* 100.0	* -100.0
	２０人～４９人	* 19	* 19	* 17	* 1	* 3	* 5.3	* 15.8	* -10.5
	５０人～９９人	* 38	* 65	* 64	* 4	* 5	* 6.2	* 7.7	* -1.5
	１００人～２９９人	78	59	63	5	1	8.5	1.7	6.8
	３００人～４９９人	* 27	* 12	* 14	* 3	* 1	* 25.0	* 8.3	* 16.7
	５００人以上	50	47	52	5	0	10.6	0.0	10.6
医療法人	１９人以下	* 8	* 8	* 8	* 1	* 1	* 12.5	* 12.5	* 0.0
	２０人～４９人	* 25	* 42	* 44	* 3	* 1	* 7.1	* 2.4	* 4.8
	５０人～９９人	* 9	* 8	* 10	* 2	* 0	* 25.0	* 0.0	* 25.0
	１００人～２９９人	* 40	* 61	* 58	* 3	* 6	* 4.9	* 9.8	* -4.9
	３００人～４９９人	* 15	* 31	* 31	* 3	* 3	* 9.7	* 9.7	* 0.0
	５００人以上	* 31	* 56	* 59	* 12	* 9	* 21.4	* 16.1	* 5.4
ＮＰＯ	１９人以下	* 38	* 38	* 38	* 4	* 4	* 10.5	* 10.5	* 0.0
	２０人～４９人	* 48	* 58	* 60	* 9	* 7	* 15.5	* 12.1	* 3.4
	５０人～９９人	* 15	* 70	* 70	* 8	* 8	* 11.4	* 11.4	* 0.0
	１００人～２９９人	* 5	* 41	* 43	* 3	* 1	* 7.3	* 2.4	* 4.9
	３００人～４９９人	* 3	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 2	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	* 18	* 20	* 16	* 2	* 6	* 10.0	* 30.0	* -20.0
	２０人～４９人	* 11	* 8	* 9	* 2	* 1	* 25.0	* 12.5	* 12.5
	５０人～９９人	* 8	* 12	* 12	* 2	* 2	* 16.7	* 16.7	* 0.0
	１００人～２９９人	* 9	* 8	* 10	* 3	* 1	* 37.5	* 12.5	* 25.0
	３００人～４９９人	* 7	* 4	* 4	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 7	* 2	* 2	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
協同組合	１９人以下	* 3	* 1	* 1	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 6	* 1	* 1	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 6	* 3	* 2	* 0	* 1	* 0.0	* 33.3	* -33.3
	１００人～２９９人	* 25	* 12	* 13	* 1	* 0	* 8.3	* 0.0	* 8.3
	３００人～４９９人	* 4	* 2	* 1	* 0	* 1	* 0.0	* 50.0	* -50.0
	５００人以上	* 19	* 30	* 29	* 0	* 1	* 0.0	* 3.3	* -3.3
地方自治体	１９人以下	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 2	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
その他	１９人以下	* 16	* 14	* 19	* 5	* 0	* 35.7	* 0.0	* 35.7
	２０人～４９人	* 3	* 27	* 30	* 3	* 0	* 11.1	* 0.0	* 11.1
	５０人～９９人	* 6	* 15	* 10	* 0	* 5	* 0.0	* 33.3	* -33.3
	１００人～２９９人	* 1	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 9	* 15	* 16	* 1	* 0	* 6.7	* 0.0	* 6.7

表 7-1-2-9　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　男性）（問 7①）

		回答事業所数	a 2020年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		2,593	4,569	4,769	823	623	18.0	13.6	4.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,473	3,165	3,306	570	429	18.0	13.6	4.5
	訪問入浴介護	* 17	* 28	* 31	* 4	* 1	* 14.3	* 3.6	* 10.7
	訪問看護	155	270	297	65	38	24.1	14.1	10.0
	通所介護	219	267	262	41	46	15.4	17.2	-1.9
	通所リハビリテーション	* 12	* 4	* 4	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	短期入所生活介護	* 7	* 4	* 4	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	特定施設入居者生活介護	* 12	* 11	* 11	* 1	* 1	* 9.1	* 9.1	* 0.0
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	97	67	71	8	4	11.9	6.0	6.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 26	* 99	* 97	* 16	* 18	* 16.2	* 18.2	* -2.0
	認知症対応型通所介護	* 3	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	小規模多機能型居宅介護	* 25	* 30	* 31	* 2	* 1	* 6.7	* 3.3	* 3.3
	看護小規模多機能型居宅介護	* 8	* 17	* 17	* 1	* 1	* 5.9	* 5.9	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	* 33	* 33	* 35	* 10	* 8	* 30	* 24	* 6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 1	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 1	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	居宅介護支援	93	55	48	6	13	10.9	23.6	-12.7
	介護老人福祉施設	86	36	37	2	1	5.6	2.8	2.8
	介護老人保健施設	* 22	* 16	* 16	* 3	* 3	* 18.8	* 18.8	* 0.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 3	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護保険サービス系型別	訪問系	1,680	3,573	3,743	658	488	18.4	13.7	4.8
	施設系（入所型）	120	59	59	6	6	10.2	10.2	0.0
	施設系（通所型）	367	385	385	52	52	13.5	13.5	0.0
	居住系	* 46	* 44	* 46	* 11	* 9	* 25.0	* 20.5	* 4.5
	居宅介護支援	95	55	49	7	13	12.7	23.6	-10.9
	その他	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 25	* 33	* 38	* 10	* 5	* 30.3	* 15.2	* 15.2
	１年以上２年未満	107	217	257	88	48	40.6	22.1	18.4
	２年以上３年未満	97	270	292	75	53	27.8	19.6	8.1
	３年以上４年未満	114	190	203	44	31	23.2	16.3	6.8
	４年以上５年未満	116	219	224	51	46	23.3	21.0	2.3
	５年以上１０年未満	515	1,111	1,158	215	168	19	15	4
	１０年以上	1,493	2,293	2,367	315	241	13.7	10.5	3.2
事業所規模別	４人以下	190	158	155	29	32	18.4	20.3	-1.9
	５人～９人以下	599	577	599	96	74	16.6	12.8	3.8
	１０人～１９人以下	860	1,297	1,362	234	169	18.0	13.0	5.0
	２０人～４９人以下	702	1,832	1,900	330	262	18.0	14.3	3.7
	５０人～９９人以下	152	408	415	54	47	13.2	11.5	1.7
	１００人以上	64	265	304	78	39	29.4	14.7	14.7
雇用管理責任者	選任している	734	1,154	1,223	211	142	18.3	12.3	6.0
	選任していない	1,758	3,271	3,398	593	466	18.1	14.2	3.9
相談窓口の有無別	ある（いる）	2,023	3,631	3,801	667	497	18.4	13.7	4.7
	ない（いない）	280	422	444	73	51	17.3	12.1	5.2
	わからない	233	403	408	68	63	16.9	15.6	1.2

表 7-1-2-10　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　女性）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の2022年10月1日在籍者数 (人)	b 時点の2023年10月1日在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		2,593	28,525	29,210	3,827	3,142	13.4	11.0	2.4
法人格別	民間企業	1,761	18,256	18,976	3,032	2,312	16.6	12.7	3.9
	社会福祉協議会	182	2,797	2,679	119	237	4.3	8.5	-4.2
	上記以外の社会福祉法人	220	2,365	2,345	183	203	7.7	8.6	-0.8
	医療法人	133	1,380	1,403	134	111	9.7	8.0	1.7
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	111	1,592	1,629	146	109	9.2	6.8	2.3
	社団法人･財団法人	60	567	572	60	55	10.6	9.7	0.9
	協同組合（農協･生協）	66	1,041	1,028	61	74	5.9	7.1	-1.2
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 3	* 13	* 13	* 1	* 1	* 7.7	* 7.7	* 0.0
	その他	* 35	* 353	* 387	* 57	* 23	* 16.1	* 6.5	* 9.6
法人格規模別	１９人以下	793	4,777	4,932	672	517	14.1	10.8	3.2
	２０人～４９人	604	6,614	6,841	1,001	774	15.1	11.7	3.4
	５０人～９９人	335	4,577	4,642	639	574	14.0	12.5	1.4
	１００人～２９９人	319	4,862	4,929	621	554	12.8	11.4	1.4
	３００人～４９９人	105	1,774	1,852	214	136	12.1	7.7	4.4
	５００人以上	409	5,608	5,694	636	550	11.3	9.8	1.5
民間企業	１９人以下	672	4,087	4,220	588	455	14.4	11.1	3.3
	２０人～４９人	436	4,734	4,930	819	623	17.3	13.2	4.1
	５０人～９９人	205	2,900	2,998	516	418	17.8	14.4	3.4
	１００人～２９９人	123	2,276	2,388	436	324	19.2	14.2	4.9
	３００人～４９９人	* 40	* 880	* 950	* 160	* 90	* 18.2	* 10.2	* 8.0
	５００人以上	277	3,246	3,347	486	385	15.0	11.9	3.1
社会福祉協議会	１９人以下	* 26	* 175	* 166	* 7	* 16	* 4.0	* 9.1	* -5.1
	２０人～４９人	50	474	467	28	35	5.9	7.4	-1.5
	５０人～９９人	* 48	* 762	* 737	* 40	* 65	* 5.2	* 8.5	* -3.3
	１００人～２９９人	* 37	* 693	* 637	* 27	* 83	* 3.9	* 12.0	* -8.1
	３００人～４９９人	* 9	* 180	* 175	* 1	* 6	* 0.6	* 3.3	* -2.8
	５００人以上	* 11	* 491	* 475	* 14	* 30	* 2.9	* 6.1	* -3.3
社会福祉法人	１９人以下	* 3	* 11	* 10	* 2	* 3	* 18.2	* 27.3	* -9.1
	２０人～４９人	* 19	* 151	* 156	* 21	* 16	* 13.9	* 10.6	* 3.3
	５０人～９９人	* 38	* 271	* 260	* 19	* 30	* 7.0	* 11.1	* -4.1
	１００人～２９９人	78	818	800	60	78	7.3	9.5	-2.2
	３００人～４９９人	* 27	* 367	* 374	* 30	* 23	* 8.2	* 6.3	* 1.9
	５００人以上	50	706	703	45	48	6.4	6.8	-0.4
医療法人	１９人以下	* 8	* 56	* 58	* 10	* 8	* 17.9	* 14.3	* 3.6
	２０人～４９人	* 25	* 235	* 236	* 21	* 20	* 8.9	* 8.5	* 0.4
	５０人～９９人	* 9	* 80	* 78	* 5	* 7	* 6.3	* 8.8	* -2.5
	１００人～２９９人	* 40	* 369	* 375	* 28	* 22	* 7.6	* 6.0	* 1.6
	３００人～４９９人	* 15	* 194	* 197	* 12	* 9	* 6.2	* 4.6	* 1.5
	５００人以上	* 31	* 408	* 422	* 54	* 40	* 13.2	* 9.8	* 3.4
ＮＰＯ	１９人以下	* 38	* 230	* 240	* 27	* 17	* 11.7	* 7.4	* 4.3
	２０人～４９人	* 48	* 696	* 717	* 79	* 58	* 11.4	* 8.3	* 3.0
	５０人～９９人	* 15	* 326	* 334	* 30	* 22	* 9.2	* 6.7	* 2.5
	１００人～２９９人	* 5	* 231	* 230	* 7	* 8	* 3.0	* 3.5	* -0.4
	３００人～４９９人	* 3	* 62	* 63	* 2	* 1	* 3.2	* 1.6	* 1.6
	５００人以上	* 2	* 47	* 45	* 1	* 3	* 2.1	* 6.4	* -4.3
社団法人・財団法人	１９人以下	* 18	* 91	* 92	* 10	* 9	* 11.0	* 9.9	* 1.1
	２０人～４９人	* 11	* 134	* 145	* 21	* 10	* 15.7	* 7.5	* 8.2
	５０人～９９人	* 8	* 101	* 96	* 12	* 17	* 11.9	* 16.8	* -5.0
	１００人～２９９人	* 9	* 92	* 93	* 8	* 7	* 8.7	* 7.6	* 1.1
	３００人～４９９人	* 7	* 47	* 46	* 4	* 5	* 8.5	* 10.6	* -2.1
	５００人以上	* 7	* 102	* 100	* 5	* 7	* 4.9	* 6.9	* -2.0
協同組合	１９人以下	* 3	* 17	* 18	* 1	* 0	* 5.9	* 0.0	* 5.9
	２０人～４９人	* 6	* 88	* 81	* 2	* 9	* 2.3	* 10.2	* -8.0
	５０人～９９人	* 6	* 52	* 49	* 3	* 6	* 5.8	* 11.5	* -5.8
	１００人～２９９人	* 25	* 367	* 368	* 29	* 28	* 7.9	* 7.6	* 0.3
	３００人～４９９人	* 4	* 44	* 47	* 5	* 2	* 11.4	* 4.5	* 6.8
	５００人以上	* 19	* 446	* 439	* 21	* 28	* 4.7	* 6.3	* -1.6
地方自治体	１９人以下	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 2	* 8	* 8	* 1	* 1	* 12.5	* 12.5	* 0.0
	５０人～９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
その他	１９人以下	* 16	* 74	* 94	* 26	* 6	* 35.1	* 8.1	* 27.0
	２０人～４９人	* 3	* 41	* 48	* 8	* 1	* 19.5	* 2.4	* 17.1
	５０人～９９人	* 6	* 85	* 90	* 14	* 9	* 16.5	* 10.6	* 5.9
	１００人～２９９人	* 1	* 16	* 16	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 9	* 137	* 139	* 9	* 7	* 6.6	* 5.1	* 1.5

表 7-1-2-11　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　女性）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		2,593	28,525	29,210	3,827	3,142	13.4	11.0	2.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,473	18,401	18,867	2,509	2,043	13.6	11.1	2.5
	訪問入浴介護	* 17	* 103	* 108	* 18	* 13	* 17.5	* 12.6	* 4.9
	訪問看護	155	1,405	1,513	307	199	21.9	14.2	7.7
	通所介護	219	2,114	2,105	233	242	11.0	11.4	-0.4
	通所リハビリテーション	* 12	* 69	* 69	* 4	* 4	* 5.8	* 5.8	* 0.0
	短期入所生活介護	* 7	* 47	* 48	* 6	* 5	* 12.8	* 10.6	* 2.1
	特定施設入居者生活介護	* 12	* 91	* 88	* 10	* 13	* 11.0	* 14.3	* -3.3
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	97	574	589	65	50	11.3	8.7	2.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 26	* 357	* 374	* 73	* 56	* 20.4	* 15.7	* 4.8
	認知症対応型通所介護	* 3	* 24	* 23	* 1	* 2	* 4.2	* 8.3	* -4.2
	小規模多機能型居宅介護	* 25	* 182	* 184	* 13	* 11	* 7.1	* 6.0	* 1.1
	看護小規模多機能型居宅介護	* 8	* 53	* 55	* 6	* 4	* 11.3	* 7.5	* 3.8
	認知症対応型共同生活介護	* 33	* 252	* 254	* 23	* 21	* 9	* 8	* 1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 1	* 5	* 5	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 1	* 3	* 3	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	居宅介護支援	93	867	888	101	80	11.6	9.2	2.4
	介護老人福祉施設	86	719	718	48	49	6.7	6.8	-0.1
	介護老人保健施設	* 22	* 167	* 175	* 17	* 9	* 10.2	* 5.4	* 4.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 3	* 27	* 28	* 1	* 0	* 3.7	* 0.0	* 3.7
介護保険サービス系型別	訪問系	1,680	20,336	20,932	2,913	2,317	14.3	11.4	2.9
	施設系（入所型）	120	966	974	73	65	7.6	6.7	0.8
	施設系（通所型）	367	3,037	3,039	322	320	10.6	10.5	0.1
	居住系	* 46	* 348	* 347	* 33	* 34	* 9.5	* 9.8	* -0.3
	居宅介護支援	95	881	902	102	81	11.6	9.2	2.4
	その他	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 25	* 167	* 192	* 59	* 34	* 35.3	* 20.4	* 15.0
	１年以上２年未満	107	568	688	268	148	47.2	26.1	21.1
	２年以上３年未満	97	774	871	233	136	30.1	17.6	12.5
	３年以上４年未満	114	1,083	1,185	225	123	20.8	11.4	9.4
	４年以上５年未満	116	988	1,042	241	187	24.4	18.9	5.5
	５年以上１０年未満	515	5,033	5,229	918	722	18	14	4
	１０年以上	1,493	18,475	18,542	1,743	1,676	9.4	9.1	0.4
事業所規模別	４人以下	190	537	529	87	95	16.2	17.7	-1.5
	５人～９人以下	599	3,196	3,262	471	405	14.7	12.7	2.1
	１０人～１９人以下	860	7,856	8,097	1,122	881	14.3	11.2	3.1
	２０人～４９人以下	702	11,457	11,744	1,467	1,180	12.8	10.3	2.5
	５０人～９９人以下	152	3,377	3,362	363	378	10.7	11.2	-0.4
	１００人以上	64	1,866	1,984	303	185	16.2	9.9	6.3
雇用管理責任者	選任している	734	7,707	7,871	1,016	852	13.2	11.1	2.1
	選任していない	1,758	19,811	20,290	2,667	2,188	13.5	11.0	2.4
相談窓口の有無別	ある（いる）	2,023	23,092	23,681	3,117	2,528	13.5	10.9	2.6
	ない（いない）	280	2,653	2,703	361	311	13.6	11.7	1.9
	わからない	233	2,304	2,342	282	244	12.2	10.6	1.6

表 7-1-2-12　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　65 歳以上）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		2,529	8,262	8,006	459	715	5.6	8.7	-3.1
法人格別	民間企業	1,712	4,716	4,611	332	437	7.0	9.3	-2.2
	社会福祉協議会	181	997	929	19	87	1.9	8.7	-6.8
	上記以外の社会福祉法人	218	876	827	24	73	2.7	8.3	-5.6
	医療法人	130	275	268	12	19	4.4	6.9	-2.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	106	745	727	23	41	3.1	5.5	-2.4
	社団法人・財団法人	58	192	194	20	18	10.4	9.4	1.0
	協同組合（農協・生協）	64	388	368	11	31	2.8	8.0	-5.2
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 3	* 2	* 2	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	その他	* 35	* 38	* 47	* 17	* 8	* 44.7	* 21.1	* 23.7
法人格規模別	１９人以下	776	1,565	1,571	111	105	7.1	6.7	0.4
	２０人～４９人	585	2,031	1,982	125	174	6.2	8.6	-2.4
	５０人～９９人	325	1,339	1,267	80	152	6.0	11.4	-5.4
	１００人～２９９人	314	1,395	1,301	55	149	3.9	10.7	-6.7
	３００人～４９９人	102	408	401	20	27	4.9	6.6	-1.7
	５００人以上	400	1,438	1,398	60	100	4.2	7.0	-2.8
民間企業	１９人以下	658	1,363	1,364	94	93	6.9	6.8	0.1
	２０人～４９人	422	1,324	1,294	99	129	7.5	9.7	-2.3
	５０人～９９人	198	724	694	57	87	7.9	12.0	-4.1
	１００人～２９９人	120	487	448	26	65	5.3	13.3	-8.0
	３００人～４９９人	* 38	* 157	* 156	* 10	* 11	* 6.4	* 7.0	* -0.6
	５００人以上	269	630	620	40	50	6.3	7.9	-1.6
社会福祉協議会	１９人以下	* 26	* 36	* 36	* 1	* 1	* 2.8	* 2.8	* 0.0
	２０人～４９人	* 49	* 160	* 154	* 3	* 9	* 1.9	* 5.6	* -3.8
	５０人～９９人	* 48	* 308	* 283	* 7	* 32	* 2.3	* 10.4	* -8.1
	１００人～２９９人	* 37	* 223	* 198	* 6	* 31	* 2.7	* 13.9	* -11.2
	３００人～４９９人	* 9	* 51	* 49	* 0	* 2	* 0.0	* 3.9	* -3.9
	５００人以上	* 11	* 219	* 209	* 2	* 12	* 0.9	* 5.5	* -4.6
社会福祉法人	１９人以下	* 3	* 8	* 8	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 18	* 51	* 49	* 3	* 5	* 5.9	* 9.8	* -3.9
	５０人～９９人	* 37	* 96	* 89	* 0	* 7	* 0.0	* 7.3	* -7.3
	１００人～２９９人	78	330	310	10	30	3.0	9.1	-6.1
	３００人～４９９人	* 27	* 99	* 96	* 5	* 8	* 5.1	* 8.1	* -3.0
	５００人以上	50	277	262	4	19	1.4	6.9	-5.4
医療法人	１９人以下	* 8	* 8	* 7	* 1	* 2	* 12.5	* 25.0	* -12.5
	２０人～４９人	* 25	* 52	* 50	* 2	* 4	* 3.8	* 7.7	* -3.8
	５０人～９９人	* 8	* 12	* 12	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 40	* 66	* 64	* 2	* 4	* 3.0	* 6.1	* -3.0
	３００人～４９９人	* 14	* 35	* 32	* 0	* 3	* 0.0	* 8.6	* -8.6
	５００人以上	* 30	* 90	* 92	* 7	* 5	* 7.8	* 5.6	* 2.2
ＮＰＯ	１９人以下	* 36	* 87	* 85	* 3	* 5	* 3.4	* 5.7	* -2.3
	２０人～４９人	* 46	* 323	* 317	* 11	* 17	* 3.4	* 5.3	* -1.9
	５０人～９９人	* 14	* 126	* 120	* 3	* 9	* 2.4	* 7.1	* -4.8
	１００人～２９９人	* 5	* 143	* 139	* 4	* 8	* 2.8	* 5.6	* -2.8
	３００人～４９９人	* 3	* 41	* 42	* 2	* 1	* 4.9	* 2.4	* 2.4
	５００人以上	* 2	* 25	* 24	* 0	* 1	* 0.0	* 4.0	* -4.0
社団法人・財団法人	１９人以下	* 17	* 24	* 26	* 5	* 3	* 20.8	* 12.5	* 8.3
	２０人～４９人	* 10	* 85	* 86	* 7	* 6	* 8.2	* 7.1	* 1.2
	５０人～９９人	* 8	* 26	* 25	* 2	* 3	* 7.7	* 11.5	* -3.8
	１００人～２９９人	* 9	* 24	* 25	* 3	* 2	* 12.5	* 8.3	* 4.2
	３００人～４９９人	* 7	* 7	* 7	* 1	* 1	* 14.3	* 14.3	* 0.0
	５００人以上	* 7	* 26	* 25	* 2	* 3	* 7.7	* 11.5	* -3.8
協同組合	１９人以下	* 3	* 5	* 5	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 6	* 30	* 26	* 0	* 4	* 0.0	* 13.3	* -13.3
	５０人～９９人	* 6	* 46	* 41	* 1	* 6	* 2.2	* 13.0	* -10.9
	１００人～２９９人	* 23	* 122	* 116	* 3	* 9	* 2.5	* 7.4	* -4.9
	３００人～４９９人	* 4	* 18	* 19	* 2	* 1	* 11.1	* 5.6	* 5.6
	５００人以上	* 19	* 145	* 140	* 5	* 10	* 3.4	* 6.9	* -3.4
地方自治体	１９人以下	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 2	* 1	* 1	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
その他	１９人以下	* 16	* 19	* 26	* 7	* 0	* 36.8	* 0.0	* 36.8
	２０人～４９人	* 3	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 6	* 1	* 3	* 10	* 8	* 1000.0	* 800.0	* 200.0
	１００人～２９９人	* 1	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 9	* 18	* 18	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0

表 7-1-2-13　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　65 歳以上）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全　　体		2,529	8,262	8,006	459	715	5.6	8.7	-3.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,435	5,654	5,473	327	508	5.8	9.0	-3.2
	訪問入浴介護	* 17	* 10	* 12	* 2	* 0	* 20.0	* 0.0	* 20.0
	訪問看護	148	166	164	14	16	8.4	9.6	-1.2
	通所介護	210	565	536	30	59	5.3	10.4	-5.1
	通所リハビリテーション	* 12	* 20	* 19	* 1	* 2	* 5.0	* 10.0	* -5.0
	短期入所生活介護	* 7	* 11	* 10	* 0	* 1	* 0.0	* 9.1	* -9.1
	特定施設入居者生活介護	* 12	* 32	* 30	* 1	* 3	* 3.1	* 9.4	* -6.3
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	96	199	193	13	19	6.5	9.5	-3.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 26	* 46	* 34	* 0	* 12	* 0.0	* 26.1	* -26.1
	認知症対応型通所介護	* 3	* 6	* 5	* 0	* 1	* 0.0	* 16.7	* -16.7
	小規模多機能型居宅介護	* 23	* 51	* 50	* 0	* 1	* 0.0	* 2.0	* -2.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 8	* 12	* 12	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	* 33	* 92	* 89	* 2	* 5	* 2	* 5	* -3.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 1	* 3	* 3	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 1	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	居宅介護支援	93	288	284	22	26	7.6	9.0	-1.4
	介護老人福祉施設	85	248	249	12	11	4.8	4.4	0.4
	介護老人保健施設	* 22	* 43	* 41	* 1	* 3	* 2.3	* 7.0	* -4.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 3	* 9	* 9	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護保険サービス系型別	訪問系	1,635	5,905	5,712	345	538	5.8	9.1	-3.3
	施設系（入所型）	119	312	310	13	15	4.2	4.8	-0.6
	施設系（通所型）	355	859	821	44	82	5.1	9.5	-4.4
	居住系	* 46	* 127	* 122	* 3	* 8	* 2.4	* 6.3	* -3.9
	居宅介護支援	95	291	287	22	26	7.6	8.9	-1.4
	その他	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 23	* 32	* 32	* 1	* 1	* 3.1	* 3.1	* 0.0
	１年以上２年未満	102	84	100	29	13	34.5	15.5	19.0
	２年以上３年未満	93	115	112	12	15	10.4	13.0	-2.6
	３年以上４年未満	113	227	232	17	12	7.5	5.3	2.2
	４年以上５年未満	110	189	180	25	34	13.2	18.0	-4.8
	５年以上１０年未満	502	1,114	1,100	90	104	8	9	-1.3
	１０年以上	1,462	6,075	5,831	264	508	4.3	8.4	-4.0
事業所規模別	４人以下	184	147	147	7	7	4.8	4.8	0.0
	５人～９人以下	583	858	848	60	70	7.0	8.2	-1.2
	１０人～１９人以下	838	2,214	2,180	149	183	6.7	8.3	-1.5
	２０人～４９人以下	689	3,347	3,230	161	278	4.8	8.3	-3.5
	５０人～９９人以下	147	1,157	1,084	59	132	5.1	11.4	-6.3
	１００人以上	63	473	451	22	44	4.7	9.3	-4.7
雇用管理責任者	選任している	709	2,457	2,354	136	239	5.5	9.7	-4.2
	選任していない	1,720	5,509	5,367	309	451	5.6	8.2	-2.6
相談窓口の有無別	ある（いる）	1,974	6,807	6,600	374	581	5.5	8.5	-3.0
	ない（いない）	272	767	748	55	74	7.2	9.6	-2.5
	わからない	226	568	540	21	49	3.7	8.6	-4.9

表 7-1-2-14　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　64～60 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		2,529	4,715	4,685	359	389	7.6	8.3	-0.6
法人格別	民間企業	1,712	2,900	2,893	264	271	9.1	9.3	-0.2
	社会福祉協議会	181	576	556	20	40	3.5	6.9	-3.5
	上記以外の社会福祉法人	218	387	368	16	35	4.1	9.0	-4.9
	医療法人	130	182	179	11	14	6.0	7.7	-1.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	106	259	272	21	8	8.1	3.1	5.0
	社団法人・財団法人	58	91	90	11	12	12.1	13.2	-1.1
	協同組合（農協・生協）	64	201	203	7	5	3.5	2.5	1.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 3	* 1	* 1	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	その他	* 35	* 90	* 92	* 6	* 4	* 6.7	* 4.4	* 2.2
法人格規模別	１９人以下	776	776	775	54	55	7.0	7.1	-0.1
	２０人～４９人	585	1,102	1,103	100	99	9.1	9.0	0.1
	５０人～９９人	325	837	818	55	74	6.6	8.8	-2.3
	１００人～２９９人	314	728	710	57	75	7.8	10.3	-2.5
	３００人～４９９人	102	282	292	31	21	11.0	7.4	3.5
	５００人以上	400	951	950	60	61	6.3	6.4	-0.1
民間企業	１９人以下	658	648	651	48	45	7.4	6.9	0.5
	２０人～４９人	422	760	756	72	76	9.5	10.0	-0.5
	５０人～９９人	198	516	499	34	51	6.6	9.9	-3.3
	１００人～２９９人	120	289	295	43	37	14.9	12.8	2.1
	３００人～４９９人	* 38	* 146	* 151	* 22	* 17	* 15.1	* 11.6	* 3.4
	５００人以上	269	523	523	43	43	8.2	8.2	0.0
社会福祉協議会	１９人以下	* 26	* 42	* 37	* 1	* 6	* 2.4	* 14.3	* -11.9
	２０人～４９人	* 49	* 98	* 93	* 4	* 9	* 4.1	* 9.2	* -5.1
	５０人～９９人	* 48	* 162	* 159	* 8	* 11	* 4.9	* 6.8	* -1.9
	１００人～２９９人	* 37	* 154	* 145	* 3	* 12	* 1.9	* 7.8	* -5.8
	３００人～４９９人	* 9	* 24	* 24	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 11	* 96	* 98	* 4	* 2	* 4.2	* 2.1	* 2.1
社会福祉法人	１９人以下	* 3	* 1	* 1	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 18	* 24	* 24	* 4	* 4	* 16.7	* 16.7	* 0.0
	５０人～９９人	* 37	* 42	* 41	* 4	* 5	* 9.5	* 11.9	* -2.4
	１００人～２９９人	78	125	105	0	20	0.0	16.0	-16.0
	３００人～４９９人	* 27	* 63	* 65	* 3	* 1	* 4.8	* 1.6	* 3.2
	５００人以上	50	129	129	5	5	3.9	3.9	0.0
医療法人	１９人以下	* 8	* 5	* 5	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 25	* 26	* 27	* 2	* 1	* 7.7	* 3.8	* 3.8
	５０人～９９人	* 8	* 9	* 8	* 0	* 1	* 0.0	* 11.1	* -11.1
	１００人～２９９人	* 40	* 58	* 58	* 3	* 3	* 5.2	* 5.2	* 0.0
	３００人～４９９人	* 14	* 27	* 28	* 4	* 3	* 14.8	* 11.1	* 3.7
	５００人以上	* 30	* 48	* 46	* 2	* 4	* 4.2	* 8.3	* -4.2
ＮＰＯ	１９人以下	* 36	* 48	* 49	* 2	* 1	* 4.2	* 2.1	* 2.1
	２０人～４９人	* 46	* 102	* 113	* 16	* 5	* 15.7	* 4.9	* 10.8
	５０人～９９人	* 14	* 63	* 64	* 3	* 2	* 4.8	* 3.2	* 1.6
	１００人～２９９人	* 5	* 25	* 25	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 3	* 14	* 14	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 2	* 7	* 7	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	* 17	* 12	* 11	* 0	* 1	* 0.0	* 8.3	* -8.3
	２０人～４９人	* 10	* 26	* 24	* 1	* 3	* 3.8	* 11.5	* -7.7
	５０人～９９人	* 8	* 14	* 16	* 5	* 3	* 35.7	* 21.4	* 14.3
	１００人～２９９人	* 9	* 14	* 14	* 2	* 2	* 14.3	* 14.3	* 0.0
	３００人～４９９人	* 7	* 6	* 7	* 1	* 0	* 16.7	* 0.0	* 16.7
	５００人以上	* 7	* 19	* 18	* 2	* 3	* 10.5	* 15.8	* -5.3
協同組合	１９人以下	* 3	* 5	* 5	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 6	* 25	* 25	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 6	* 9	* 9	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 23	* 56	* 58	* 3	* 1	* 5.4	* 1.8	* 3.6
	３００人～４９９人	* 4	* 2	* 3	* 1	* 0	* 50.0	* 0.0	* 50.0
	５００人以上	* 19	* 101	* 100	* 3	* 4	* 3.0	* 4.0	* -1.0
地方自治体	１９人以下	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 2	* 1	* 1	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
その他	１９人以下	* 16	* 12	* 13	* 3	* 2	* 25.0	* 16.7	* 8.3
	２０人～４９人	* 3	* 24	* 24	* 1	* 1	* 4.2	* 4.2	* 0.0
	５０人～９９人	* 6	* 22	* 22	* 1	* 1	* 4.5	* 4.5	* 0.0
	１００人～２９９人	* 1	* 7	* 7	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 9	* 25	* 26	* 1	* 0	* 4.0	* 0.0	* 4.0

表 7-1-2-15　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　64～60 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		2,529	4,715	4,685	359	389	7.6	8.3	-0.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,435	3,168	3,150	252	270	8.0	8.5	-0.6
	訪問入浴介護	* 17	* 14	* 14	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	訪問看護	148	152	154	21	19	13.8	12.5	1.3
	通所介護	210	313	313	24	24	7.7	7.7	0.0
	通所リハビリテーション	* 12	* 11	* 9	* 0	* 2	* 0.0	* 18.2	* -18.2
	短期入所生活介護	* 7	* 9	* 10	* 1	* 0	* 11.1	* 0.0	* 11.1
	特定施設入居者生活介護	* 12	* 17	* 13	* 0	* 4	* 0.0	* 23.5	* -23.5
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	96	98	101	6	3	6.1	3.1	3.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 26	* 46	* 44	* 4	* 6	* 8.7	* 13.0	* -4.3
	認知症対応型通所介護	* 3	* 1	* 1	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	小規模多機能型居宅介護	* 23	* 25	* 26	* 3	* 2	* 12.0	* 8.0	* 4.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 8	* 4	* 4	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	* 33	* 40	* 40	* 4	* 4	* 10	* 10	* 0.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 1	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 1	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	居宅介護支援	93	151	157	11	5	7.3	3.3	4.0
	介護老人福祉施設	85	119	110	2	11	1.7	9.2	-7.6
	介護老人保健施設	* 22	* 24	* 24	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 3	* 4	* 5	* 1	* 0	* 25.0	* 0.0	* 25.0
介護保険サービス系型別	訪問系	1,635	3,394	3,374	277	297	8.2	8.8	-0.6
	施設系（入所型）	119	156	149	4	11	2.6	7.1	-4.5
	施設系（通所型）	355	453	455	33	31	7.3	6.8	0.4
	居住系	* 46	* 57	* 53	* 4	* 8	* 7.0	* 14.0	* -7.0
	居宅介護支援	95	152	158	11	5	7.2	3.3	3.9
	その他	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 23	* 25	* 26	* 2	* 1	* 8.0	* 4.0	* 4.0
	１年以上２年未満	102	81	95	26	12	32.1	14.8	17.3
	２年以上３年未満	93	132	131	20	21	15.2	15.9	-0.8
	３年以上４年未満	113	160	172	24	12	15.0	7.5	7.5
	４年以上５年未満	110	132	136	22	18	16.7	13.6	3.0
	５年以上１０年未満	502	783	782	80	81	10	10	-0.1
	１０年以上	1,462	3,182	3,131	165	216	5.2	6.8	-1.6
事業所規模別	４人以下	184	104	103	4	5	3.8	4.8	-1.0
	５人～９人以下	583	500	499	45	46	9.0	9.2	-0.2
	１０人～１９人以下	838	1,304	1,294	114	124	8.7	9.5	-0.8
	２０人～４９人以下	689	1,970	1,980	144	134	7.3	6.8	0.5
	５０人～９９人以下	147	561	538	25	48	4.5	8.6	-4.1
	１００人以上	63	226	227	27	26	11.9	11.5	0.4
雇用管理責任者	選任している	709	1,262	1,257	103	108	8.2	8.6	-0.4
	選任していない	1,720	3,288	3,253	237	272	7.2	8.3	-1.1
相談窓口の有無別	ある（いる）	1,974	3,802	3,774	291	319	7.7	8.4	-0.7
	ない（いない）	272	445	449	43	39	9.7	8.8	0.9
	わからない	226	394	389	20	25	5.1	6.3	-1.3

表 7-1-2-16　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　59～50 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 2020年10月1日時点の在籍者数（人）	b 2023年10月1日時点の在籍者数（人）	c 1年間の採用者数（人）	d 1年間の離職者数（人）	e 採用率（%）	f 離職率（%）	g 増減率（%）
全体		2,529	8,057	8,350	1,075	782	13.3	9.7	3.6
法人格別	民間企業	1,712	5,391	5,637	848	602	15.7	11.2	4.6
	社会福祉協議会	181	637	629	30	38	4.7	6.0	-1.3
	上記以外の社会福祉法人	218	659	680	61	40	9.3	6.1	3.2
	医療法人	130	426	434	41	33	9.6	7.7	1.9
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	106	365	377	37	25	10.1	6.8	3.3
	社団法人・財団法人	58	173	164	13	22	7.5	12.7	-5.2
	協同組合（農協・生協）	64	238	241	16	13	6.7	5.5	1.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 3	* 1	* 1	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	その他	* 35	* 121	* 128	* 9	* 2	* 7.4	* 1.7	* 5.8
法人格規模別	１９人以下	776	1,326	1,379	180	127	13.6	9.6	4.0
	２０人～４９人	585	1,766	1,846	261	181	14.8	10.2	4.5
	５０人～９９人	325	1,313	1,357	166	122	12.6	9.3	3.4
	１００人～２９９人	314	1,325	1,368	187	144	14.1	10.9	3.2
	３００人～４９９人	102	539	563	72	48	13.4	8.9	4.5
	５００人以上	400	1,693	1,738	193	148	11.4	8.7	2.7
民間企業	１９人以下	658	1,128	1,177	157	108	13.9	9.6	4.3
	２０人～４９人	422	1,325	1,387	211	149	15.9	11.2	4.7
	５０人～９９人	198	860	908	141	93	16.4	10.8	5.6
	１００人～２９９人	120	706	742	130	94	18.4	13.3	5.1
	３００人～４９９人	* 38	* 278	* 297	* 54	* 35	* 19.4	* 12.6	* 6.8
	５００人以上	269	1,050	1,078	146	118	13.9	11.2	2.7
社会福祉協議会	１９人以下	* 26	* 42	* 42	* 1	* 1	* 2.4	* 2.4	* 0.0
	２０人～４９人	* 49	* 102	* 104	* 10	* 8	* 9.8	* 7.8	* 2.0
	５０人～９９人	* 48	* 164	* 169	* 10	* 5	* 6.1	* 3.0	* 3.0
	１００人～２９９人	* 37	* 175	* 160	* 6	* 21	* 3.4	* 12.0	* -8.6
	３００人～４９９人	* 9	* 57	* 56	* 0	* 1	* 0.0	* 1.8	* -1.8
	５００人以上	* 11	* 97	* 98	* 3	* 2	* 3.1	* 2.1	* 1.0
社会福祉法人	１９人以下	* 3	* 4	* 3	* 1	* 2	* 25.0	* 50.0	* -25.0
	２０人～４９人	* 18	* 43	* 45	* 7	* 5	* 16.3	* 11.6	* 4.7
	５０人～９９人	* 37	* 95	* 91	* 5	* 9	* 5.3	* 9.5	* -4.2
	１００人～２９９人	78	199	209	20	10	10.1	5.0	5.0
	３００人～４９９人	* 27	* 99	* 106	* 9	* 2	* 9.1	* 2.0	* 7.1
	５００人以上	50	203	209	18	12	8.9	5.9	3.0
医療法人	１９人以下	* 8	* 15	* 12	* 0	* 3	* 0.0	* 20.0	* -20.0
	２０人～４９人	* 25	* 66	* 71	* 11	* 6	* 16.7	* 9.1	* 7.6
	５０人～９９人	* 8	* 18	* 17	* 0	* 1	* 0.0	* 5.6	* -5.6
	１００人～２９９人	* 40	* 94	* 99	* 9	* 4	* 9.6	* 4.3	* 5.3
	３００人～４９９人	* 14	* 72	* 72	* 5	* 5	* 6.9	* 6.9	* 0.0
	５００人以上	* 30	* 143	* 147	* 15	* 11	* 10.5	* 7.7	* 2.8
ＮＰＯ	１９人以下	* 36	* 62	* 63	* 11	* 10	* 17.7	* 16.1	* 1.6
	２０人～４９人	* 46	* 155	* 164	* 18	* 9	* 11.6	* 5.8	* 5.8
	５０人～９９人	* 14	* 87	* 86	* 4	* 5	* 4.6	* 5.7	* -1.1
	１００人～２９９人	* 5	* 48	* 51	* 3	* 0	* 6.3	* 0.0	* 6.3
	３００人～４９９人	* 3	* 5	* 5	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 2	* 8	* 8	* 1	* 1	* 12.5	* 12.5	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	* 17	* 38	* 38	* 3	* 3	* 7.9	* 7.9	* 0.0
	２０人～４９人	* 10	* 30	* 28	* 0	* 2	* 0.0	* 6.7	* -6.7
	５０人～９９人	* 8	* 34	* 31	* 5	* 8	* 14.7	* 23.5	* -8.8
	１００人～２９９人	* 9	* 28	* 26	* 2	* 4	* 7.1	* 14.3	* -7.1
	３００人～４９９人	* 7	* 14	* 12	* 1	* 3	* 7.1	* 21.4	* -14.3
	５００人以上	* 7	* 29	* 29	* 2	* 2	* 6.9	* 6.9	* 0.0
協同組合	１９人以下	* 3	* 4	* 4	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 6	* 15	* 14	* 0	* 1	* 0.0	* 6.7	* -6.7
	５０人～９９人	* 6	* 10	* 10	* 1	* 1	* 10.0	* 10.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 23	* 68	* 64	* 3	* 7	* 4.4	* 10.3	* -5.9
	３００人～４９９人	* 4	* 14	* 15	* 3	* 2	* 21.4	* 14.3	* 7.1
	５００人以上	* 19	* 126	* 132	* 8	* 2	* 6.3	* 1.6	* 4.8
地方自治体	１９人以下	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 2	* 1	* 1	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
その他	１９人以下	* 16	* 29	* 35	* 6	* 0	* 20.7	* 0.0	* 20.7
	２０人～４９人	* 3	* 5	* 8	* 3	* 0	* 60.0	* 0.0	* 60.0
	５０人～９９人	* 6	* 45	* 45	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 1	* 7	* 5	* 0	* 2	* 0.0	* 28.6	* -28.6
	３００人～４９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 9	* 35	* 35	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0

表 7-1-2-17　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　59～50 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		2,529	8,057	8,350	1,075	782	13.3	9.7	3.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,435	5,167	5,399	755	523	14.6	10.1	4.5
	訪問入浴介護	* 17	* 23	* 25	* 3	* 1	* 13.0	* 4.3	* 8.7
	訪問看護	148	387	395	62	54	16.0	14.0	2.1
	通所介護	210	595	595	51	51	8.6	8.6	0.0
	通所リハビリテーション	* 12	* 18	* 19	* 1	* 0	* 5.6	* 0.0	* 5.6
	短期入所生活介護	* 7	* 12	* 17	* 5	* 0	* 41.7	* 0.0	* 41.7
	特定施設入居者生活介護	* 12	* 26	* 25	* 2	* 3	* 7.7	* 11.5	* -3.8
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	96	166	168	11	9	6.6	5.4	1.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 26	* 117	* 121	* 21	* 17	* 17.9	* 14.5	* 3.4
	認知症対応型通所介護	* 3	* 7	* 6	* 0	* 1	* 0.0	* 14.3	* -14.3
	小規模多機能型居宅介護	* 23	* 62	* 67	* 6	* 1	* 9.7	* 1.6	* 8.1
	看護小規模多機能型居宅介護	* 8	* 22	* 21	* 1	* 2	* 4.5	* 9.1	* -4.5
	認知症対応型共同生活介護	* 33	* 64	* 70	* 10	* 4	* 16	* 6	* 9.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 1	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 1	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	居宅介護支援	93	240	250	23	13	9.6	5.4	4.2
	介護老人福祉施設	85	200	201	8	7	4.0	3.5	0.5
	介護老人保健施設	* 22	* 44	* 43	* 6	* 7	* 13.6	* 15.9	* -2.3
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 3	* 5	* 5	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護保険サービス系型別	訪問系	1,635	5,710	5,957	842	595	14.7	10.4	4.3
	施設系（入所型）	119	261	267	20	14	7.7	5.4	2.3
	施設系（通所型）	355	875	881	70	64	8.0	7.3	0.7
	居住系	* 46	* 90	* 95	* 12	* 7	* 13.3	* 7.8	* 5.6
	居宅介護支援	95	247	257	23	13	9.3	5.3	4.0
	その他	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 23	* 44	* 50	* 11	* 5	* 25.0	* 11.4	* 13.6
	１年以上２年未満	102	163	189	74	48	45.4	29.4	16.0
	２年以上３年未満	93	251	275	71	47	28.3	18.7	9.6
	３年以上４年未満	113	313	347	70	36	22.4	11.5	10.9
	４年以上５年未満	110	350	366	57	41	16.3	11.7	4.6
	５年以上１０年未満	502	1,442	1,496	245	191	17	13	3.7
	１０年以上	1,462	5,050	5,167	490	373	9.7	7.4	2.3
事業所規模別	４人以下	184	135	145	33	23	24.4	17.0	7.4
	５人～９人以下	583	989	1,007	120	102	12.1	10.3	1.8
	１０人～１９人以下	838	2,228	2,304	289	213	13.0	9.6	3.4
	２０人～４９人以下	689	3,221	3,344	439	316	13.6	9.8	3.8
	５０人～９９人以下	147	921	937	91	75	9.9	8.1	1.7
	１００人以上	63	483	537	102	48	21.1	9.9	11.2
雇用管理責任者	選任している	709	2,146	2,250	290	186	13.5	8.7	4.8
	選任していない	1,720	5,590	5,769	759	580	13.6	10.4	3.2
訪問介護員・介護職員の処遇改善加算	ある（いる）	1,974	6,603	6,835	860	628	13.0	9.5	3.5
	ない（いない）	272	673	699	106	80	15.8	11.9	3.9
	わからない	226	649	680	94	63	14.5	9.7	4.8

表 7-1-2-18　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　49～40 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		2,529	6,101	6,457	1,111	755	18.2	12.4	5.8
法人格別	民間企業	1,712	4,419	4,715	899	603	20.3	13.6	6.7
	社会福祉協議会	181	363	362	33	34	9.1	9.4	-0.3
	上記以外の社会福祉法人	218	374	382	39	31	10.4	8.3	2.1
	医療法人	130	382	392	43	33	11.3	8.6	2.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	106	230	245	33	18	14.3	7.8	6.5
	社団法人・財団法人	58	101	108	23	16	22.8	15.8	6.9
	協同組合（農協・生協）	64	132	136	18	14	13.6	10.6	3.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 3	* 6	* 6	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	その他	* 35	* 64	* 75	* 11	* 0	* 17.2	* 0.0	* 17.2
法人格規模別	１９人以下	776	1,089	1,133	187	143	17.2	13.1	4.0
	２０人～４９人	585	1,478	1,560	252	170	17.1	11.5	5.5
	５０人～９９人	325	1,031	1,092	187	126	18.1	12.2	5.9
	１００人～２９９人	314	940	1,001	214	153	22.8	16.3	6.5
	３００人～４９９人	102	408	426	52	34	12.7	8.3	4.4
	５００人以上	400	1,112	1,194	205	123	18.4	11.1	7.4
民間企業	１９人以下	658	954	985	161	130	16.9	13.6	3.2
	２０人～４９人	422	1,188	1,261	216	143	18.2	12.0	6.1
	５０人～９９人	198	708	756	144	96	20.3	13.6	6.8
	１００人～２９９人	120	551	608	165	108	29.9	19.6	10.3
	３００人～４９９人	* 38	* 255	* 268	* 40	* 27	* 15.7	* 10.6	* 5.1
	５００人以上	269	746	814	165	97	22.1	13.0	9.1
社会福祉協議会	１９人以下	* 26	* 32	* 32	* 3	* 3	* 9.4	* 9.4	* 0.0
	２０人～４９人	* 49	* 77	* 77	* 8	* 8	* 10.4	* 10.4	* 0.0
	５０人～９９人	* 48	* 112	* 115	* 10	* 7	* 8.9	* 6.3	* 2.7
	１００人～２９９人	* 37	* 63	* 57	* 8	* 14	* 12.7	* 22.2	* -9.5
	３００人～４９９人	* 9	* 28	* 28	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 11	* 51	* 53	* 4	* 2	* 7.8	* 3.9	* 3.9
社会福祉法人	１９人以下	* 3	* 5	* 3	* 0	* 2	* 0.0	* 40.0	* -40.0
	２０人～４９人	* 18	* 33	* 36	* 5	* 2	* 15.2	* 6.1	* 9.1
	５０人～９９人	* 37	* 77	* 76	* 8	* 9	* 10.4	* 11.7	* -1.3
	１００人～２９９人	78	110	112	12	10	10.9	9.1	1.8
	３００人～４９９人	* 27	* 47	* 49	* 5	* 3	* 10.6	* 6.4	* 4.3
	５００人以上	50	96	98	7	5	7.3	5.2	2.1
医療法人	１９人以下	* 8	* 26	* 28	* 3	* 1	* 11.5	* 3.8	* 7.7
	２０人～４９人	* 25	* 61	* 61	* 6	* 6	* 9.8	* 9.8	* 0.0
	５０人～９９人	* 8	* 20	* 18	* 0	* 2	* 0.0	* 10.0	* -10.0
	１００人～２９９人	* 40	* 110	* 110	* 9	* 9	* 8.2	* 8.2	* 0.0
	３００人～４９９人	* 14	* 56	* 56	* 3	* 3	* 5.4	* 5.4	* 0.0
	５００人以上	* 30	* 107	* 115	* 19	* 11	* 17.8	* 10.3	* 7.5
ＮＰＯ	１９人以下	* 36	* 34	* 43	* 13	* 4	* 38.2	* 11.8	* 26.5
	２０人～４９人	* 46	* 84	* 87	* 11	* 8	* 13.1	* 9.5	* 3.6
	５０人～９９人	* 14	* 83	* 85	* 7	* 5	* 8.4	* 6.0	* 2.4
	１００人～２９９人	* 5	* 20	* 22	* 2	* 0	* 10.0	* 0.0	* 10.0
	３００人～４９９人	* 3	* 2	* 2	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 2	* 7	* 6	* 0	* 1	* 0.0	* 14.3	* -14.3
社団法人・財団法人	１９人以下	* 17	* 13	* 13	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 10	* 16	* 15	* 2	* 3	* 12.5	* 18.8	* -6.3
	５０人～９９人	* 8	* 13	* 20	* 14	* 7	* 107.7	* 53.8	* 53.8
	１００人～２９９人	* 9	* 22	* 22	* 3	* 3	* 13.6	* 13.6	* 0.0
	３００人～４９９人	* 7	* 13	* 14	* 2	* 1	* 15.4	* 7.7	* 7.7
	５００人以上	* 7	* 24	* 24	* 2	* 2	* 8.3	* 8.3	* 0.0
協同組合	１９人以下	* 3	* 5	* 4	* 1	* 2	* 20.0	* 40.0	* -20.0
	２０人～４９人	* 6	* 10	* 10	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 6	* 7	* 8	* 1	* 0	* 14.3	* 0.0	* 14.3
	１００人～２９９人	* 23	* 59	* 59	* 7	* 7	* 11.9	* 11.9	* 0.0
	３００人～４９９人	* 4	* 7	* 9	* 2	* 0	* 28.6	* 0.0	* 28.6
	５００人以上	* 19	* 42	* 44	* 7	* 5	* 16.7	* 11.9	* 4.8
地方自治体	１９人以下	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 2	* 3	* 3	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
その他	１９人以下	* 16	* 16	* 20	* 4	* 0	* 25.0	* 0.0	* 25.0
	２０人～４９人	* 3	* 0	* 3	* 3	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 6	* 11	* 14	* 3	* 0	* 27.3	* 0.0	* 27.3
	１００人～２９９人	* 1	* 4	* 4	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 9	* 33	* 34	* 1	* 0	* 3.0	* 0.0	* 3.0

表 7-1-2-19　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　49～40 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		2,529	6,101	6,457	1,111	755	18.2	12.4	5.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,435	3,865	4,073	699	491	18.1	12.7	5.4
	訪問入浴介護	* 17	* 31	* 31	* 5	* 5	* 16.1	* 16.1	* 0.0
	訪問看護	148	418	480	121	59	28.9	14.1	14.8
	通所介護	210	435	452	58	41	13.3	9.4	3.9
	通所リハビリテーション	* 12	* 19	* 21	* 2	* 0	* 10.5	* 0.0	* 10.5
	短期入所生活介護	* 7	* 11	* 7	* 0	* 4	* 0.0	* 36.4	* -36.4
	特定施設入居者生活介護	* 12	* 14	* 16	* 4	* 2	* 28.6	* 14.3	* 14.3
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	96	115	116	9	8	7.8	7.0	0.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 26	* 115	* 120	* 19	* 14	* 16.5	* 12.2	* 4.3
	認知症対応型通所介護	* 3	* 8	* 9	* 1	* 0	* 12.5	* 0.0	* 12.5
	小規模多機能型居宅介護	* 23	* 38	* 37	* 1	* 2	* 2.6	* 5.3	* -2.6
	看護小規模多機能型居宅介護	* 8	* 20	* 23	* 4	* 1	* 20.0	* 5.0	* 15.0
	認知症対応型共同生活介護	* 33	* 38	* 41	* 8	* 5	* 21	* 13	* 7.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 1	* 2	* 2	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 1	* 1	* 1	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	居宅介護支援	93	142	147	27	22	19.0	15.5	3.5
	介護老人福祉施設	85	107	104	6	9	5.6	8.4	-2.8
	介護老人保健施設	* 22	* 44	* 48	* 6	* 2	* 13.6	* 4.5	* 9.1
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 3	* 8	* 8	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護保険サービス系型別	訪問系	1,635	4,440	4,715	844	569	19.0	12.8	6.2
	施設系（入所型）	119	173	169	12	16	6.9	9.2	-2.3
	施設系（通所型）	355	636	659	75	52	11.8	8.2	3.6
	居住系	* 46	* 54	* 59	* 12	* 7	* 22.2	* 13.0	* 9.3
	居宅介護支援	95	145	150	27	22	18.6	15.2	3.4
	その他	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 23	* 50	* 56	* 14	* 8	* 28.0	* 16.0	* 12.0
	１年以上２年未満	102	181	219	87	49	48.1	27.1	21.0
	２年以上３年未満	93	238	276	84	46	35.3	19.3	16.0
	３年以上４年未満	113	312	327	53	38	17.0	12.2	4.8
	４年以上５年未満	110	268	289	64	43	23.9	16.0	7.8
	５年以上１０年未満	502	1,350	1,443	297	204	22	15	6.9
	１０年以上	1,462	3,387	3,521	465	331	13.7	9.8	4.0
事業所規模別	４人以下	184	158	152	28	34	17.7	21.5	-3.8
	５人～９人以下	583	796	839	134	91	16.8	11.4	5.4
	１０人～１９人以下	838	1,796	1,885	304	215	16.9	12.0	5.0
	２０人～４９人以下	689	2,368	2,492	423	299	17.9	12.6	5.2
	５０人～９９人以下	147	542	607	125	60	23.1	11.1	12.0
	１００人以上	63	396	433	91	54	23.0	13.6	9.3
雇用管理責任者	選任している	709	1,555	1,641	283	197	18.2	12.7	5.5
	選任していない	1,720	4,331	4,582	782	531	18.1	12.3	5.8
相談窓口の有無別	ある（いる）	1,974	4,857	5,187	947	617	19.5	12.7	6.8
	ない（いない）	272	542	554	74	62	13.7	11.4	2.2
	わからない	226	558	574	72	56	12.9	10.0	2.9

表 7-1-2-20　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　39～30 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		2,529	3,117	3,368	646	395	20.7	12.7	8.1
法人格別	民間企業	1,712	2,397	2,609	543	331	22.7	13.8	8.8
	社会福祉協議会	181	96	102	10	4	10.4	4.2	6.3
	上記以外の社会福祉法人	218	169	175	18	12	10.7	7.1	3.6
	医療法人	130	168	175	23	16	13.7	9.5	4.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	106	103	110	17	10	16.5	9.7	6.8
	社団法人･財団法人	58	68	67	12	13	17.6	19.1	-1.5
	協同組合（農協･生協）	64	40	42	5	3	12.5	7.5	5.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 3	* 3	* 3	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	その他	* 35	* 46	* 54	* 11	* 3	* 23.9	* 6.5	* 17.4
法人格規模別	１９人以下	776	542	577	102	67	18.8	12.4	6.5
	２０人～４９人	585	703	781	181	103	25.7	14.7	11.1
	５０人～９９人	325	542	579	114	77	21.0	14.2	6.8
	１００人～２９９人	314	511	566	115	60	22.5	11.7	10.8
	３００人～４９９人	102	248	268	35	15	14.1	6.0	8.1
	５００人以上	400	539	561	92	70	17.1	13.0	4.1
民間企業	１９人以下	658	450	480	87	57	19.3	12.7	6.7
	２０人～４９人	422	584	657	163	90	27.9	15.4	12.5
	５０人～９９人	198	449	480	98	67	21.8	14.9	6.9
	１００人～２９９人	120	356	395	92	53	25.8	14.9	11.0
	３００人～４９９人	* 38	* 172	* 194	* 32	* 10	* 18.6	* 5.8	* 12.8
	５００人以上	269	373	388	68	53	18.2	14.2	4.0
社会福祉協議会	１９人以下	* 26	* 13	* 14	* 1	* 0	* 7.7	* 0.0	* 7.7
	２０人～４９人	* 49	* 18	* 19	* 2	* 1	* 11.1	* 5.6	* 5.6
	５０人～９９人	* 48	* 20	* 22	* 4	* 2	* 20.0	* 10.0	* 10.0
	１００人～２９９人	* 37	* 16	* 17	* 1	* 0	* 6.3	* 0.0	* 6.3
	３００人～４９９人	* 9	* 12	* 13	* 1	* 0	* 8.3	* 0.0	* 8.3
	５００人以上	* 11	* 17	* 17	* 1	* 1	* 5.9	* 5.9	* 0.0
社会福祉法人	１９人以下	* 3	* 0	* 1	* 1	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 18	* 10	* 10	* 1	* 1	* 10.0	* 10.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 37	* 20	* 20	* 1	* 1	* 5.0	* 5.0	* 0.0
	１００人～２９９人	78	49	53	6	2	12.2	4.1	8.2
	３００人～４９９人	* 27	* 30	* 27	* 1	* 4	* 3.3	* 13.3	* -10.0
	５００人以上	50	55	60	8	3	14.5	5.5	9.1
医療法人	１９人以下	* 8	* 9	* 10	* 2	* 1	* 22.2	* 11.1	* 11.1
	２０人～４９人	* 25	* 38	* 36	* 1	* 3	* 2.6	* 7.9	* -5.3
	５０人～９９人	* 8	* 2	* 2	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 40	* 41	* 45	* 6	* 2	* 14.6	* 4.9	* 9.8
	３００人～４９９人	* 14	* 27	* 27	* 1	* 1	* 3.7	* 3.7	* 0.0
	５００人以上	* 30	* 50	* 53	* 12	* 9	* 24.0	* 18.0	* 6.0
ＮＰＯ	１９人以下	* 36	* 15	* 18	* 3	* 0	* 20.0	* 0.0	* 20.0
	２０人～４９人	* 46	* 40	* 40	* 8	* 8	* 20.0	* 20.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 14	* 26	* 30	* 5	* 1	* 19.2	* 3.8	* 15.4
	１００人～２９９人	* 5	* 22	* 22	* 1	* 1	* 4.5	* 4.5	* 0.0
	３００人～４９９人	* 3	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 2	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	* 17	* 31	* 27	* 1	* 5	* 3.2	* 16.1	* -12.9
	２０人～４９人	* 10	* 8	* 9	* 1	* 0	* 12.5	* 0.0	* 12.5
	５０人～９９人	* 8	* 14	* 14	* 6	* 6	* 42.9	* 42.9	* 0.0
	１００人～２９９人	* 9	* 7	* 8	* 2	* 1	* 28.6	* 14.3	* 14.3
	３００人～４９９人	* 7	* 4	* 4	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 7	* 4	* 5	* 2	* 1	* 50.0	* 25.0	* 25.0
協同組合	１９人以下	* 3	* 1	* 0	* 0	* 1	* 0.0	* 100.0	* -100.0
	２０人～４９人	* 6	* 2	* 2	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 6	* 2	* 2	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 23	* 20	* 24	* 5	* 1	* 25.0	* 5.0	* 20.0
	３００人～４９９人	* 4	* 3	* 3	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 19	* 12	* 11	* 0	* 1	* 0.0	* 8.3	* -8.3
地方自治体	１９人以下	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 2	* 2	* 2	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
その他	１９人以下	* 16	* 18	* 21	* 6	* 3	* 33.3	* 16.7	* 16.7
	２０人～４９人	* 3	* 0	* 4	* 4	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 6	* 9	* 9	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 1	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 9	* 19	* 20	* 1	* 0	* 5.3	* 0.0	* 5.3

表 7-1-2-21　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　39～30 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全　　体		2,529	3,117	3,368	646	395	20.7	12.7	8.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,435	1,919	2,095	410	234	21.4	12.2	9.2
	訪問入浴介護	* 17	* 36	* 38	* 7	* 5	* 19.4	* 13.9	* 5.6
	訪問看護	148	287	317	78	48	27.2	16.7	10.5
	通所介護	210	198	193	25	30	12.6	15.2	-2.5
	通所リハビリテーション	* 12	* 5	* 5	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	短期入所生活介護	* 7	* 7	* 7	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	特定施設入居者生活介護	* 12	* 18	* 19	* 4	* 3	* 22.2	* 16.7	* 5.6
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	96	53	55	5	3	9.4	5.7	3.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 26	* 67	* 78	* 17	* 6	* 25.4	* 9.0	* 16.4
	認知症対応型通所介護	* 3	* 1	* 1	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	小規模多機能型居宅介護	* 23	* 20	* 21	* 1	* 0	* 5.0	* 0.0	* 5.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 8	* 9	* 9	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	* 33	* 18	* 19	* 3	* 2	* 17	* 11	* 5.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 1	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 1	* 2	* 2	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	居宅介護支援	93	45	48	7	4	15.6	8.9	6.7
	介護老人福祉施設	85	42	46	7	3	16.7	7.1	9.5
	介護老人保健施設	* 22	* 14	* 16	* 2	* 0	* 14.3	* 0.0	* 14.3
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 3	* 1	* 1	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護保険サービス系型別	訪問系	1,635	2,319	2,538	513	294	22.1	12.7	9.4
	施設系（入所型）	119	69	73	10	6	14.5	8.7	5.8
	施設系（通所型）	355	286	284	31	33	10.8	11.5	-0.7
	居住系	* 46	* 36	* 38	* 7	* 5	* 19.4	* 13.9	* 5.6
	居宅介護支援	95	45	48	7	4	15.6	8.9	6.7
	その他	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 23	* 34	* 38	* 7	* 3	* 20.6	* 8.8	* 11.8
	１年以上２年未満	102	128	146	50	32	39.1	25.0	14.1
	２年以上３年未満	93	189	207	53	35	28.0	18.5	9.5
	３年以上４年未満	113	141	164	44	21	31.2	14.9	16.3
	４年以上５年未満	110	145	145	26	26	17.9	17.9	0.0
	５年以上１０年未満	502	743	815	154	82	21	11	9.7
	１０年以上	1,462	1,572	1,691	287	168	18.3	10.7	7.6
事業所規模別	４人以下	184	78	75	17	20	21.8	25.6	-3.8
	５人～９人以下	583	385	407	69	47	17.9	12.2	5.7
	１０人～１９人以下	838	872	936	168	104	19.3	11.9	7.3
	２０人～４９人以下	689	1,195	1,305	272	162	22.8	13.6	9.2
	５０人～９９人以下	147	305	321	48	32	15.7	10.5	5.2
	１００人以上	63	270	311	70	29	25.9	10.7	15.2
雇用管理責任者	選任している	709	796	831	137	102	17.2	12.8	4.4
	選任していない	1,720	2,208	2,408	481	281	21.8	12.7	9.1
相談窓口の有無別	ある（いる）	1,974	2,552	2,753	529	328	20.7	12.9	7.9
	ない（いない）	272	243	260	50	33	20.6	13.6	7.0
	わからない	226	247	271	48	24	19.4	9.7	9.7

表 7-1-2-22　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　29 歳以下）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		2,529	1,209	1,382	406	233	33.6	19.3	14.3
法人格別	民間企業	1,712	1,016	1,161	349	204	34.4	20.1	14.3
	社会福祉協議会	181	36	35	1	2	2.8	5.6	-2.8
	上記以外の社会福祉法人	218	45	58	18	5	40.0	11.1	28.9
	医療法人	130	40	47	16	9	40.0	22.5	17.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	106	37	41	14	10	37.8	27.0	10.8
	社団法人・財団法人	58	15	16	1	0	6.7	0.0	6.7
	協同組合（農協・生協）	64	7	7	2	2	28.6	28.6	0.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 3	* 0	* 0	* 1	* 1	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	その他	* 35	* 5	* 8	* 3	* 0	* 60.0	* 0.0	* 60.0
法人格規模別	１９人以下	776	196	213	51	34	26.0	17.3	8.7
	２０人～４９人	585	262	298	96	60	36.6	22.9	13.7
	５０人～９９人	325	212	246	82	48	38.7	22.6	16.0
	１００人～２９９人	314	194	224	75	45	38.7	23.2	15.5
	３００人～４９９人	102	109	127	33	15	30.3	13.8	16.5
	５００人以上	400	223	261	68	30	30.5	13.5	17.0
民間企業	１９人以下	658	184	197	47	34	25.5	18.5	7.1
	２０人～４９人	422	237	265	80	52	33.8	21.9	11.8
	５０人～９９人	198	184	212	70	42	38.0	22.8	15.2
	１００人～２９９人	120	148	175	65	38	43.9	25.7	18.2
	３００人～４９９人	* 38	* 94	* 108	* 29	* 15	* 30.9	* 16.0	* 14.9
	５００人以上	269	165	200	57	22	34.5	13.3	21.2
社会福祉協議会	１９人以下	* 26	* 1	* 2	* 1	* 0	* 100.0	* 0.0	* 100.0
	２０人～４９人	* 49	* 3	* 3	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 48	* 4	* 3	* 0	* 1	* 0.0	* 25.0	* -25.0
	１００人～２９９人	* 37	* 7	* 7	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 9	* 5	* 5	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 11	* 16	* 15	* 0	* 1	* 0.0	* 6.3	* -6.3
社会福祉法人	１９人以下	* 3	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 18	* 1	* 3	* 2	* 0	* 200.0	* 0.0	* 200.0
	５０人～９９人	* 37	* 9	* 11	* 3	* 1	* 33.3	* 11.1	* 22.2
	１００人～２９９人	78	6	8	5	3	83.3	50.0	33.3
	３００人～４９９人	* 27	* 5	* 9	* 4	* 0	* 80.0	* 0.0	* 80.0
	５００人以上	50	21	24	4	1	19.0	4.8	14.3
医療法人	１９人以下	* 8	* 2	* 3	* 1	* 0	* 50.0	* 0.0	* 50.0
	２０人～４９人	* 25	* 7	* 13	* 7	* 1	* 100.0	* 14.3	* 85.7
	５０人～９９人	* 8	* 1	* 1	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 40	* 15	* 14	* 2	* 3	* 13.3	* 20.0	* -6.7
	３００人～４９９人	* 14	* 3	* 3	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 30	* 11	* 12	* 6	* 5	* 54.5	* 45.5	* 9.1
ＮＰＯ	１９人以下	* 36	* 2	* 2	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 46	* 13	* 13	* 6	* 6	* 46.2	* 46.2	* 0.0
	５０人～９９人	* 14	* 12	* 16	* 8	* 4	* 66.7	* 33.3	* 33.3
	１００人～２９９人	* 5	* 10	* 10	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 3	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 2	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	* 17	* 5	* 5	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 10	* 1	* 1	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 8	* 2	* 3	* 1	* 0	* 50.0	* 0.0	* 50.0
	１００人～２９９人	* 9	* 3	* 3	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 7	* 2	* 2	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 7	* 2	* 2	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
協同組合	１９人以下	* 3	* 1	* 1	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 6	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 6	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 23	* 5	* 6	* 2	* 1	* 40.0	* 20.0	* 20.0
	３００人～４９９人	* 4	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 19	* 1	* 0	* 0	* 1	* 0.0	* 100.0	* -100.0
地方自治体	１９人以下	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 2	* 0	* 0	* 1	* 1	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
その他	１９人以下	* 16	* 1	* 3	* 2	* 0	* 200.0	* 0.0	* 200.0
	２０人～４９人	* 3	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 6	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 1	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 9	* 4	* 5	* 1	* 0	* 25.0	* 0.0	* 25.0

表 7-1-2-23　１年間の採用率・離職率・増減率（訪問介護員　29 歳以下）（問 7①）

		回答事業所数	a 2022年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		2,529	1,209	1,382	406	233	33.6	19.3	14.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,435	786	890	261	157	33.2	20.0	13.2
	訪問入浴介護	* 17	* 18	* 18	* 3	* 3	* 16.7	* 16.7	* 0.0
	訪問看護	148	115	145	57	27	49.6	23.5	26.1
	通所介護	210	61	69	21	13	34.4	21.3	13.1
	通所リハビリテーション	* 12	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	短期入所生活介護	* 7	* 1	* 1	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	特定施設入居者生活介護	* 12	* 5	* 6	* 1	* 0	* 20.0	* 0.0	* 20.0
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	96	8	8	3	3	37.5	37.5	0.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 26	* 40	* 49	* 12	* 3	* 30.0	* 7.5	* 22.5
	認知症対応型通所介護	* 3	* 1	* 1	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	小規模多機能型居宅介護	* 23	* 11	* 11	* 2	* 2	* 18.2	* 18.2	* 0.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 8	* 3	* 3	* 1	* 1	* 33.3	* 33.3	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	* 33	* 7	* 7	* 1	* 1	* 14	* 14	* 0.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 1	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 1	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	居宅介護支援	93	10	9	0	1	0.0	10.0	-10.0
	介護老人福祉施設	85	10	12	2	0	20.0	0.0	20.0
	介護老人保健施設	* 22	* 1	* 2	* 1	* 0	* 100.0	* 0.0	* 100.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 3	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護保険サービス系型別	訪問系	1,635	962	1,105	333	190	34.6	19.8	14.9
	施設系（入所型）	119	12	15	3	0	25.0	0.0	25.0
	施設系（通所型）	355	85	93	27	19	31.8	22.4	9.4
	居住系	* 46	* 12	* 13	* 2	* 1	* 16.7	* 8.3	* 8.3
	居宅介護支援	95	10	9	0	1	0.0	10.0	-10.0
	その他	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 23	* 14	* 11	* 0	* 3	* 0.0	* 21.4	* -21.4
	１年以上２年未満	102	41	59	25	7	61.0	17.1	43.9
	２年以上３年未満	93	91	105	30	16	33.0	17.6	15.4
	３年以上４年未満	113	58	84	35	9	60.3	15.5	44.8
	４年以上５年未満	110	51	68	31	14	60.8	27.5	33.3
	５年以上１０年未満	502	339	373	94	60	28	18	10.0
	１０年以上	1,462	557	620	177	114	31.8	20.5	11.3
事業所規模別	４人以下	184	23	19	5	9	21.7	39.1	-17.4
	５人～９人以下	583	133	146	38	25	28.6	18.8	9.8
	１０人～１９人以下	838	359	391	91	59	25.3	16.4	8.9
	２０人～４９人以下	689	488	575	183	96	37.5	19.7	17.8
	５０人～９９人以下	147	110	127	45	28	40.9	25.5	15.5
	１００人以上	63	91	116	41	16	45.1	17.6	27.5
雇用管理責任者	選任している	709	257	298	84	43	32.7	16.7	16.0
	選任していない	1,720	921	1,044	309	186	33.6	20.2	13.4
相談窓口の有無別	ある（いる）	1,974	954	1,099	341	196	35.7	20.5	15.2
	ない（いない）	272	111	121	25	15	22.5	13.5	9.0
	わからない	226	117	137	34	14	29.1	12.0	17.1

表 7-1-3-1　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		5,485	90,879	93,897	15,342	12,324	16.9	13.6	3.3
法人格別	民間企業	3,071	35,407	37,300	7,563	5,670	21.4	16.0	5.3
	社会福祉協議会	191	2,641	2,679	279	241	10.6	9.1	1.4
	上記以外の社会福祉法人	1,234	34,979	35,563	4,919	4,335	14.1	12.4	1.7
	医療法人	556	11,895	12,112	1,693	1,476	14.2	12.4	1.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	186	2,163	2,328	445	280	20.6	12.9	7.6
	社団法人・財団法人	72	1,007	1,046	137	98	13.6	9.7	3.9
	協同組合（農協・生協）	67	904	909	76	71	8.4	7.9	0.6
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 25	* 538	* 556	* 55	* 37	* 10.2	* 6.9	* 3.3
	その他	* 49	* 936	* 981	* 119	* 74	* 12.7	* 7.9	* 4.8
法人格規模別	１９人以下	1,159	7,818	8,278	1,579	1,119	20.2	14.3	5.9
	２０人～４９人	1,073	13,326	14,041	2,590	1,875	19.4	14.1	5.4
	５０人～９９人	865	17,126	17,653	2,886	2,359	16.9	13.8	3.1
	１００人～２９９人	1,075	25,255	25,783	3,818	3,290	15.1	13.0	2.1
	３００人～４９９人	389	8,337	8,503	1,233	1,067	14.8	12.8	2.0
	５００人以上	867	18,301	18,887	3,123	2,537	17.1	13.9	3.2
民間企業	１９人以下	972	6,404	6,755	1,294	943	20.2	14.7	5.5
	２０人～４９人	763	9,055	9,608	1,896	1,343	20.9	14.8	6.1
	５０人～９９人	398	5,953	6,266	1,313	1,000	22.1	16.8	5.3
	１００人～２９９人	319	4,728	4,982	1,013	759	21.4	16.1	5.4
	３００人～４９９人	119	1,661	1,752	354	263	21.3	15.8	5.5
	５００人以上	475	7,337	7,640	1,631	1,328	22.2	18.1	4.1
社会福祉協議会	１９人以下	* 11	* 66	* 71	* 12	* 7	* 18.2	* 10.6	* 7.6
	２０人～４９人	* 37	* 432	* 439	* 48	* 41	* 11.1	* 9.5	* 1.6
	５０人～９９人	* 49	* 608	* 609	* 72	* 71	* 11.8	* 11.7	* 0.2
	１００人～２９９人	50	793	812	73	54	9.2	6.8	2.4
	３００人～４９９人	* 19	* 428	* 429	* 42	* 41	* 9.8	* 9.6	* 0.2
	５００人以上	* 21	* 267	* 267	* 27	* 27	* 10.1	* 10.1	* 0.0
社会福祉法人	１９人以下	* 18	* 142	* 143	* 24	* 23	* 16.9	* 16.2	* 0.7
	２０人～４９人	89	1,623	1,648	234	209	14.4	12.9	1.5
	５０人～９９人	262	7,566	7,717	1,081	930	14.3	12.3	2.0
	１００人～２９９人	474	14,486	14,637	1,987	1,836	13.7	12.7	1.0
	３００人～４９９人	167	4,276	4,356	613	533	14.3	12.5	1.9
	５００人以上	215	6,690	6,868	963	785	14.4	11.7	2.7
医療法人	１９人以下	* 31	* 242	* 252	* 43	* 33	* 17.8	* 13.6	* 4.1
	２０人～４９人	76	871	922	180	129	20.7	14.8	5.9
	５０人～９９人	102	2,100	2,153	315	262	15.0	12.5	2.5
	１００人～２９９人	171	4,090	4,142	569	517	13.9	12.6	1.3
	３００人～４９９人	60	1,548	1,520	176	204	11.4	13.2	-1.8
	５００人以上	107	2,913	2,989	392	316	13.5	10.8	2.6
ＮＰＯ	１９人以下	76	623	674	137	86	22.0	13.8	8.2
	２０人～４９人	64	839	897	147	89	17.5	10.6	6.9
	５０人～９９人	* 24	* 307	* 328	* 54	* 33	* 17.6	* 10.7	* 6.8
	１００人～２９９人	* 19	* 362	* 394	* 103	* 71	* 28.5	* 19.6	* 8.8
	３００人～４９９人	* 2	* 20	* 21	* 2	* 1	* 10.0	* 5.0	* 5.0
	５００人以上	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	* 20	* 104	* 129	* 33	* 8	* 31.7	* 7.7	* 24.0
	２０人～４９人	* 17	* 166	* 170	* 38	* 34	* 22.9	* 20.5	* 2.4
	５０人～９９人	* 5	* 117	* 116	* 10	* 11	* 8.5	* 9.4	* -0.9
	１００人～２９９人	* 8	* 117	* 119	* 14	* 12	* 12.0	* 10.3	* 1.7
	３００人～４９９人	* 10	* 200	* 214	* 22	* 8	* 11.0	* 4.0	* 7.0
	５００人以上	* 12	* 303	* 298	* 20	* 25	* 6.6	* 8.3	* -1.7
協同組合	１９人以下	* 2	* 18	* 18	* 1	* 1	* 5.6	* 5.6	* 0.0
	２０人～４９人	* 8	* 75	* 77	* 8	* 6	* 10.7	* 8.0	* 2.7
	５０人～９９人	* 7	* 94	* 84	* 5	* 15	* 5.3	* 16.0	* -10.6
	１００人～２９９人	* 20	* 245	* 243	* 19	* 21	* 7.8	* 8.6	* -0.8
	３００人～４９９人	* 9	* 149	* 151	* 13	* 11	* 8.7	* 7.4	* 1.3
	５００人以上	* 20	* 321	* 334	* 30	* 17	* 9.3	* 5.3	* 4.0
地方自治体	１９人以下	* 4	* 23	* 29	* 10	* 4	* 43.5	* 17.4	* 26.1
	２０人～４９人	* 4	* 86	* 87	* 5	* 4	* 5.8	* 4.7	* 1.2
	５０人～９９人	* 6	* 148	* 149	* 15	* 14	* 10.1	* 9.5	* 0.7
	１００人～２９９人	* 7	* 229	* 233	* 13	* 9	* 5.7	* 3.9	* 1.7
	３００人～４９９人	* 1	* 3	* 7	* 6	* 2	* 200.0	* 66.7	* 133.3
	５００人以上	* 3	* 49	* 51	* 6	* 4	* 12.2	* 8.2	* 4.1
その他	１９人以下	* 18	* 138	* 147	* 21	* 12	* 15.2	* 8.7	* 6.5
	２０人～４９人	* 6	* 70	* 80	* 15	* 5	* 21.4	* 7.1	* 14.3
	５０人～９９人	* 8	* 173	* 171	* 16	* 18	* 9.2	* 10.4	* -1.2
	１００人～２９９人	* 4	* 117	* 126	* 14	* 5	* 12.0	* 4.3	* 7.7
	３００人～４９９人	* 2	* 52	* 53	* 5	* 4	* 9.6	* 7.7	* 1.9
	５００人以上	* 11	* 386	* 404	* 48	* 30	* 12.4	* 7.8	* 4.7

表 7-1-3-2　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員）（問 7①）

		回答事業所数	a 2020年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		5,485	90,879	93,897	15,342	12,324	16.9	13.6	3.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	366	3,443	3,659	639	423	18.6	12.3	6.3
	訪問入浴介護	* 43	* 371	* 398	* 73	* 46	* 19.7	* 12.4	* 7.3
	訪問看護	63	675	723	133	85	19.7	12.6	7.1
	通所介護	892	10,192	10,653	1,866	1,405	18.3	13.8	4.5
	通所リハビリテーション	77	813	823	101	91	12.4	11.2	1.2
	短期入所生活介護	125	2,374	2,455	384	303	16.2	12.8	3.4
	特定施設入居者生活介護	229	4,846	4,998	1,019	867	21.0	17.9	3.1
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	870	5,808	6,133	1,147	822	19.7	14.2	5.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 15	* 172	* 182	* 46	* 36	* 26.7	* 20.9	* 5.8
	認知症対応型通所介護	84	723	745	127	105	17.6	14.5	3.0
	小規模多機能型居宅介護	191	2,799	2,926	481	354	17.2	12.6	4.5
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 450	* 483	* 120	* 87	* 26.7	* 19.3	* 7.3
	認知症対応型共同生活介護	674	10,974	11,568	2,318	1,724	21	16	5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 434	* 445	* 86	* 75	* 19.8	* 17.3	* 2.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	123	2,846	2,881	387	352	13.6	12.4	1.2
	居宅介護支援	95	430	470	84	44	19.5	10.2	9.3
	介護老人福祉施設	632	25,456	25,863	3,482	3,075	13.7	12.1	1.6
	介護老人保健施設	222	8,297	8,361	1,054	990	12.7	11.9	0.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 28	* 754	* 765	* 94	* 83	* 12.5	* 11.0	* 1.5
介護保険サービス系型別	訪問系	493	4,714	5,010	897	601	19.0	12.7	6.3
	施設系（入所型）	1,134	39,930	40,537	5,438	4,831	13.6	12.1	1.5
	施設系（通所型）	2,228	21,358	22,371	3,963	2,950	18.6	13.8	4.7
	居住系	961	16,863	17,638	3,550	2,775	21.1	16.5	4.6
	居宅介護支援	98	444	484	86	46	19.4	10.4	9.0
	その他	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 30	* 279	* 385	* 156	* 50	* 55.9	* 17.9	* 38.0
	１年以上２年未満	126	1,085	1,250	464	299	42.8	27.6	15.2
	２年以上３年未満	152	1,883	2,048	541	376	28.7	20.0	8.8
	３年以上４年未満	180	2,666	2,792	699	573	26.2	21.5	4.7
	４年以上５年未満	197	2,362	2,505	515	372	21.8	15.7	6.1
	５年以上１０年未満	1,168	15,445	16,118	3,184	2,511	21	16	4
	１０年以上	3,410	64,382	65,929	9,355	7,808	14.5	12.1	2.4
事業所規模別	４人以下	239	751	786	173	138	23.0	18.4	4.7
	５人～９人以下	1,067	6,174	6,525	1,305	954	21.1	15.5	5.7
	１０人～１９人以下	1,956	21,756	22,738	4,085	3,103	18.8	14.3	4.5
	２０人～４９人以下	1,432	26,985	28,040	4,900	3,845	18.2	14.2	3.9
	５０人～９９人以下	596	24,451	24,893	3,438	2,996	14.1	12.3	1.8
	１００人以上	165	10,330	10,458	1,383	1,255	13.4	12.1	1.2
訪問介護員派遣労働者割合	０%	754	11,891	12,214	1,773	1,450	14.9	12.2	2.7
	０超～５%未満	* 4	* 37	* 37	* 3	* 3	* 8.1	* 8.1	* 0.0
	５～１０%未満	* 8	* 96	* 100	* 13	* 9	* 13.5	* 9.4	* 4.2
	１０～１５%未満	* 7	* 106	* 112	* 24	* 18	* 22.6	* 17.0	* 5.7
	１５～２０%未満	* 6	* 55	* 47	* 8	* 16	* 14.5	* 29.1	* -14.5
	２０%以上	* 40	* 296	* 317	* 39	* 18	* 13.2	* 6.1	* 7.1
介護職員派遣労働者割合	０%	4,614	70,857	73,281	11,575	9,151	16.3	12.9	3.4
	０超～５%未満	187	7,989	8,169	1,343	1,163	16.8	14.6	2.3
	５～１０%未満	203	4,917	5,056	889	750	18.1	15.3	2.8
	１０～１５%未満	139	2,399	2,458	433	374	18.0	15.6	2.5
	１５～２０%未満	69	1,333	1,412	326	247	24.5	18.5	5.9
	２０%以上	165	1,983	2,050	498	431	25.1	21.7	3.4
2職種計採用率	１０%未満	2,293	39,201	38,130	1,640	2,711	4.2	6.9	-2.7
	１０～２０%未満	1,275	26,685	27,004	3,762	3,443	14.1	12.9	1.2
	２０～３０%未満	753	12,521	13,324	3,046	2,243	24.3	17.9	6.4
	３０%以上	1,164	12,472	15,439	6,894	3,927	55.3	31.5	23.8
訪問介護員採用率	１０%未満	488	8,300	8,400	872	772	10.5	9.3	1.2
	１０～２０%未満	142	1,872	1,935	296	233	15.8	12.4	3.4
	２０～３０%未満	54	777	811	156	122	20.1	15.7	4.4
	３０%以上	140	1,739	1,887	551	403	31.7	23.2	8.5
介護職員採用率	１０%未満	2,346	38,966	37,833	1,533	2,666	3.9	6.8	-2.9
	１０～２０%未満	1,202	26,669	26,979	3,715	3,405	13.9	12.8	1.2
	２０～３０%未満	745	12,399	13,189	2,966	2,176	23.9	17.5	6.4
	３０%以上	1,192	12,845	15,896	7,128	4,077	55.5	31.7	23.8
2職種計離職率	１０%未満	2,691	42,479	44,739	3,850	1,590	9.1	3.7	5.3
	１０～２０%未満	1,338	27,923	28,147	4,200	3,976	15.0	14.2	0.8
	２０～３０%未満	720	11,948	11,907	2,839	2,880	23.8	24.1	-0.3
	３０%以上	736	8,529	9,104	4,453	3,878	52.2	45.5	6.7
訪問介護員離職率	１０%未満	514	8,082	8,292	938	728	11.6	9.0	2.6
	１０～２０%未満	152	2,158	2,184	317	291	14.7	13.5	1.2
	２０～３０%未満	71	1,129	1,189	209	149	18.5	13.2	5.3
	３０%以上	87	1,319	1,368	411	362	31.2	27.4	3.7
介護職員離職率	１０%未満	2,743	42,336	44,628	3,810	1,518	9.0	3.6	5.4
	１０～２０%未満	1,261	27,676	27,906	4,132	3,902	14.9	14.1	0.8
	２０～３０%未満	723	12,150	12,113	2,879	2,916	23.7	24.0	-0.3
	３０%以上	758	8,717	9,250	4,521	3,988	51.9	45.7	6.1

表 7-1-3-3　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員）（問 7①）

		回答事業所数	a 2020年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2021年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		5,485	90,879	93,897	15,342	12,324	16.9	13.6	3.3
訪問介護員・介護職員の勤続年数別	１年以下	184	1,810	2,078	878	610	48.5	33.7	14.8
	２年	363	4,140	4,498	1,293	935	31.2	22.6	8.6
	３年	549	7,229	7,652	1,780	1,357	24.6	18.8	5.9
	４年	525	7,435	7,855	1,663	1,243	22.4	16.7	5.6
	５年	689	9,512	9,933	1,817	1,396	19.1	14.7	4.4
	６～７年	1,067	18,597	18,981	2,762	2,378	14.9	12.8	2.1
	８～９年	708	14,720	14,974	1,830	1,576	12.4	10.7	1.7
	１０年以上	815	16,742	16,847	1,602	1,497	9.6	8.9	0.6
従業員の採用活動別	ハローワークや福祉人材センターに求人申込後、担当者に相談している	3,902	69,809	71,985	11,401	9,225	16.3	13.2	3.1
	有料職業紹介所を活用している	2,214	45,617	46,867	8,223	6,973	18.0	15.3	2.7
	職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報提供を受けている	3,035	53,476	55,370	9,037	7,143	16.9	13.4	3.5
	民間の有料求人情報サイトを活用している	2,183	39,894	41,243	7,686	6,337	19.3	15.9	3.4
	自事業所のホームページを応募者へのアピールを主目的にした内容にしている	1,874	38,351	39,563	6,778	5,566	17.7	14.5	3.2
	ＳＮＳ（注）を活用して自事業所のアピールポイントを応募者へ発信している	706	14,265	14,829	2,783	2,219	19.5	15.6	4.0
	職場体験、職場実習の受け入れを実施している	1,740	41,142	42,262	6,425	5,305	15.6	12.9	2.7
	就職セミナー、採用説明会に参加・実施している	1,444	36,696	37,492	5,589	4,793	15.2	13.1	2.2
	その他	210	3,295	3,428	565	432	17.1	13.1	4.0
	特に行っていない	252	1,957	2,040	227	144	11.6	7.4	4.2
採用した者の人数・質の評価別	人数・質ともに確保できている	878	11,150	11,791	1,872	1,231	16.8	11.0	5.7
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,103	19,482	20,744	4,158	2,896	21.3	14.9	6.5
	質には満足だが、人数は確保できていない	998	16,664	17,130	2,516	2,050	15.1	12.3	2.8
	人数・質ともに確保できていない	1,677	35,877	36,665	6,521	5,733	18.2	16.0	2.2
	過去１年間、従業員は採用していない	720	6,143	5,964	100	279	1.6	4.5	-2.9
採用ができている理由別	採用活動の工夫（前ページの問９で回答した内容）が効果をあげたため	426	7,579	8,014	1,516	1,081	20.0	14.3	5.7
	賃金水準が比較的高いこと	787	13,927	14,633	2,570	1,864	18.5	13.4	5.1
	残業が少ない、有給休暇をとりやすい、シフトがきつくないこと	1,716	26,983	28,309	4,717	3,391	17.5	12.6	4.9
	介護の質（注）が高いこと	641	10,372	10,923	1,795	1,244	17.3	12.0	5.3
	仕事の魅力ややりがいがあること	1,067	15,115	16,119	3,001	1,997	19.9	13.2	6.6
	職場の人間関係がよいこと	1,804	27,025	28,533	4,979	3,471	18.4	12.8	5.6
	事業所・施設の設備・環境が働きやすいこと	985	16,804	17,673	3,041	2,172	18.1	12.9	5.2
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入、業務改善等により業務負担の軽減を図っていること	341	8,162	8,552	1,417	1,027	17.4	12.6	4.8
	仕事と家庭（育児・介護）の両立の支援を充実させていること	1,438	24,424	25,605	4,293	3,112	17.6	12.7	4.8
	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化していること	705	12,884	13,539	2,313	1,658	18.0	12.9	5.1
	能力や仕事ぶりをしっかり評価し、賃金などの処遇に反映していること	887	14,302	15,096	2,717	1,923	19.0	13.4	5.6
	社内外で研修を受講できる機会を充実させていること	937	18,305	19,196	3,029	2,138	16.5	11.7	4.9
	地元での評判が良いため	480	7,673	8,072	1,245	846	16.2	11.0	5.2
	その他	81	1,179	1,242	237	174	20.1	14.8	5.3
定着率	定着率が低く困っている	1,143	22,718	23,253	5,096	4,561	22.4	20.1	2.4
	定着率は低いが困っていない	365	6,161	6,499	1,403	1,065	22.8	17.3	5.5
	定着率は低くない	3,867	60,529	62,569	8,558	6,518	14.1	10.8	3.4
早期離職防止・定着促進のため行っている方策別	賃金水準を向上させている	2,888	51,097	52,768	8,713	7,042	17.1	13.8	3.3
	残業削減、有給休暇の取得促進、シフトの見直し等を進めている	3,775	64,574	66,887	11,049	8,736	17.1	13.5	3.6
	仕事の内容は変えずに、労働時間や労働日を本人の希望で柔軟に対応している	3,408	52,648	54,808	9,397	7,237	17.8	13.7	4.1
	本人の希望・能力開発・同僚との人間関係などに配慮した配置（人事異動）を行っている	2,453	46,563	48,392	8,268	6,439	17.8	13.8	3.9
	職場のミーティング等で、介護の質を高めるための価値観や行動基準を共有している	3,545	59,198	61,316	10,214	8,096	17.3	13.7	3.6
	現場の裁量で自分たちの創意工夫を活かせるようにしている	3,186	50,720	52,587	8,917	7,050	17.6	13.9	3.7
	ハラスメントのない人間関係のよい職場づくりをしている	3,866	63,869	66,120	10,927	8,676	17.1	13.6	3.5
	仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（上司との定期面談、定期的なミーティング、意見交換会など）	3,684	64,382	66,634	10,930	8,678	17.0	13.5	3.5
	仕事外での職員間の交流を深めている	1,144	16,826	17,765	3,099	2,160	18.4	12.8	5.6
	悩み、不満、不安などがある場合に上司以外に相談できる担当者・相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	2,568	49,340	51,060	8,181	6,461	16.6	13.1	3.5
	事業所・施設の設備・環境を働きやすいものに改善している	2,649	45,233	47,038	7,958	6,153	17.6	13.6	4.0
	介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等により業務負担の軽減を進めている	1,519	35,722	36,643	5,629	4,708	15.8	13.2	2.6
	健康対策や健康管理に力を入れている	2,101	38,169	39,590	6,185	4,764	16.2	12.5	3.7
	仕事と家庭（育児・介護）の両立を支援するための、休業・休暇・短時間労働などの法制度の活用を促進している	3,084	58,608	60,402	9,497	7,703	16.2	13.1	3.1
	託児所設置や保育費用支援等の法人独自の子育て支援策を設けている	502	11,336	11,723	1,728	1,341	15.2	11.8	3.4
	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化している	2,026	37,887	39,398	6,534	5,023	17.2	13.3	4.0
	能力や仕事ぶりをしっかり評価し、賃金などの処遇に反映している	2,606	44,452	46,179	7,926	6,199	17.8	13.9	3.9
	社内外で研修を受講できる機会を充実させている	2,751	52,808	54,595	8,651	6,864	16.4	13.0	3.4
	その他	* 36	* 450	* 485	* 103	* 68	* 22.9	* 15.1	* 7.8
	特に方策はとっていない	92	878	879	97	96	11.0	10.9	0.1

表 7-1-3-4　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員）（問 7①）

		回答事業所数	a 2020年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2021年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		5,485	90,879	93,897	15,342	12,324	16.9	13.6	3.3
早期離職防止・定着促進のため効果があった方策別	賃金水準を向上させている	1,278	22,378	23,183	3,632	2,827	16.2	12.6	3.6
	残業削減、有給休暇の取得促進、シフトの見直し等を進めている	1,707	28,105	29,080	4,401	3,426	15.7	12.2	3.5
	仕事の内容は変えずに、労働時間や労働日を本人の希望で柔軟に対応している	1,813	26,662	27,753	4,551	3,460	17.1	13.0	4.1
	本人の希望・能力開発・同僚との人間関係などに配慮した配置（人事異動）を行っている	987	18,819	19,523	3,144	2,440	16.7	13.0	3.7
	職場のミーティング等で、介護の質を高めるための価値観や行動基準を共有している	1,150	17,042	17,809	3,009	2,242	17.7	13.2	4.5
	現場の裁量で自分たちの創意工夫を活かせるようにしている	1,079	15,269	15,962	2,710	2,017	17.7	13.2	4.5
	ハラスメントのない人間関係のよい職場づくりをしている	1,275	19,053	19,818	3,188	2,423	16.7	12.7	4.0
	仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（上司との定期面談、定期的なミーティング、意見交換会など）	1,373	23,610	24,665	3,939	2,884	16.7	12.2	4.5
	仕事外での職員間の交流を深めている	435	5,670	6,053	1,095	712	19.3	12.6	6.8
	悩み、不満、不安などがある場合に上司以外に相談できる担当者・相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	576	9,782	10,328	1,728	1,182	17.7	12.1	5.6
	事業所・施設の設備・環境を働きやすいものに改善している	846	13,686	14,215	2,266	1,737	16.6	12.7	3.9
	介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等により業務負担の軽減を進めている	539	12,364	12,812	1,837	1,389	14.9	11.2	3.6
	健康対策や健康管理に力を入れている	559	9,300	9,645	1,369	1,024	14.7	11.0	3.7
	仕事と家庭（育児・介護）の両立を支援するための、休業・休暇・短時間労働などの法制度の活用を促進している	1,387	25,643	26,404	3,906	3,145	15.2	12.3	3.0
	託児所設置や保育費用支援等の法人独自の子育て支援策を設けている	221	5,450	5,577	705	578	12.9	10.6	2.3
	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化している	482	8,434	8,906	1,576	1,104	18.7	13.1	5.6
	能力や仕事ぶりをしっかり評価し、賃金などの処遇に反映している	886	14,264	14,871	2,481	1,874	17.4	13.1	4.3
	社内外で研修を受講できる機会を充実させている	715	13,274	13,895	2,217	1,596	16.7	12.0	4.7
	その他	* 16	* 210	* 232	* 51	* 29	* 24.3	* 13.8	* 10.5
	効果のあるものはない	1,589	24,954	25,595	4,411	3,770	17.7	15.1	2.6
事業を運営する上での問題点別	今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない	2,910	48,782	50,284	8,007	6,505	16.4	13.3	3.1
	経営（収支）が苦しく、労働条件や労働環境改善をしたくても出来ない	1,836	29,467	30,144	4,472	3,795	15.2	12.9	2.3
	良質な人材の確保が難しい	3,039	56,833	58,525	9,937	8,245	17.5	14.5	3.0
	新規利用者の確保が難しい	1,618	26,179	26,853	4,039	3,365	15.4	12.9	2.6
	介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している	1,118	20,919	21,888	4,106	3,137	19.6	15.0	4.6
	介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある	885	17,255	17,889	3,297	2,663	19.1	15.4	3.7
	管理者の指導・管理能力が不足している	793	15,299	15,672	2,602	2,229	17.0	14.6	2.4
	教育・研修の時間が十分に取れない	1,725	29,159	30,273	5,254	4,140	18.0	14.2	3.8
	介護従事者間のコミュニケーションが不足している	550	11,090	11,382	1,930	1,638	17.4	14.8	2.6
	経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している	651	12,084	12,473	2,088	1,699	17.3	14.1	3.2
	利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している	447	7,691	8,009	1,356	1,038	17.6	13.5	4.1
	介護保険の改正等についての的確な情報や説明が得られない	357	5,049	5,380	966	635	19.1	12.6	6.6
	指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている	1,961	30,648	31,874	5,090	3,864	16.6	12.6	4.0
	雇用管理等についての情報や指導が不足している	280	4,606	4,880	908	634	19.7	13.8	5.9
	その他	91	1,506	1,538	223	191	14.8	12.7	2.1
	特に問題はない	199	2,264	2,384	369	249	16.3	11.0	5.3
雇用管理責任者	選任している	1,766	35,129	36,174	5,393	4,348	15.4	12.4	3.0
	選任していない	3,562	52,944	54,775	9,355	7,524	17.7	14.2	3.5
相談窓口の有無別	ある（いる）	4,434	77,025	79,502	12,851	10,374	16.7	13.5	3.2
	ない（いない）	543	7,363	7,643	1,410	1,130	19.1	15.3	3.8
	わからない	433	5,219	5,437	865	647	16.6	12.4	4.2

表 7-1-3-5　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員）（問 7①）

		回答事業所数	a 2020年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2021年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		5,485	90,879	93,897	15,342	12,324	16.9	13.6	3.3
利用者情報（ケアプラン）記録・ケアプラン等の入力・保存・転記の機能	日常的に利用している	3,609	66,148	68,124	11,031	9,055	16.7	13.7	3.0
	日常的には利用していない	206	2,758	2,953	594	399	21.5	14.5	7.1
	導入を検討している	554	8,609	8,910	1,429	1,128	16.6	13.1	3.5
	導入は検討していない	915	10,771	11,227	1,895	1,439	17.6	13.4	4.2
	事業所の業務に関係がない	67	625	652	107	80	17.1	12.8	4.3
職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能	日常的に利用している	1,648	32,688	33,610	5,351	4,429	16.4	13.5	2.8
	日常的には利用していない	542	9,296	9,675	1,658	1,279	17.8	13.8	4.1
	導入を検討している	615	11,284	11,646	1,841	1,479	16.3	13.1	3.2
	導入は検討していない	2,240	31,715	32,788	5,422	4,349	17.1	13.7	3.4
	事業所の業務に関係がない	169	1,892	2,005	363	250	19.2	13.2	6.0
シフト管理・勤怠管理・給与計算・配車管理等の機能	日常的に利用している	2,177	41,777	43,192	7,110	5,695	17.0	13.6	3.4
	日常的には利用していない	373	5,587	5,777	963	773	17.2	13.8	3.4
	導入を検討している	615	11,547	11,926	1,814	1,435	15.7	12.4	3.3
	導入は検討していない	1,921	26,816	27,613	4,515	3,718	16.8	13.9	3.0
	事業所の業務に関係がない	167	1,726	1,825	344	245	19.9	14.2	5.7
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	340	5,865	6,111	1,013	767	17.3	13.1	4.2
	日常的には利用していない	718	12,208	12,728	2,209	1,689	18.1	13.8	4.3
	導入を検討している	641	14,256	14,654	2,240	1,842	15.7	12.9	2.8
	導入は検討していない	3,173	50,930	52,398	8,525	7,057	16.7	13.9	2.9
	事業所の業務に関係がない	355	3,900	4,104	677	473	17.4	12.1	5.2
各種の介護ロボットとの間のデータ収集・蓄積・利用の一元処理機能	日常的に利用している	252	6,770	6,955	1,023	838	15.1	12.4	2.7
	日常的には利用していない	338	6,477	6,691	1,083	869	16.7	13.4	3.3
	導入を検討している	606	14,471	14,894	2,283	1,860	15.8	12.9	2.9
	導入は検討していない	3,398	52,793	54,515	9,040	7,318	17.1	13.9	3.3
	事業所の業務に関係がない	598	6,061	6,363	1,184	882	19.5	14.6	5.0
その他の機能	日常的に利用している	1,151	22,131	22,500	3,360	2,991	15.2	13.5	1.7
	日常的には利用していない	255	3,999	4,208	711	502	17.8	12.6	5.2
	導入を検討している	493	9,387	9,661	1,511	1,237	16.1	13.2	2.9
	導入は検討していない	2,083	31,290	32,449	5,486	4,327	17.5	13.8	3.7
	事業所の業務に関係がない	379	4,570	4,782	882	670	19.3	14.7	4.6
利用者情報（ケアプラン）記録・ケアプラン等の入力の機能	日常的に利用している	2,348	44,875	46,420	7,761	6,216	17.3	13.9	3.4
	日常的には利用していない	249	3,995	4,089	637	543	15.9	13.6	2.4
	導入を検討している	916	16,219	16,730	2,520	2,009	15.5	12.4	3.2
	導入は検討していない	1,667	22,295	23,011	3,821	3,105	17.1	13.9	3.2
	事業所の業務に関係がない	130	1,185	1,272	233	146	19.7	12.3	7.3
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	477	8,350	8,724	1,480	1,106	17.7	13.2	4.5
	日常敵には利用していない	735	13,635	14,104	2,376	1,907	17.4	14.0	3.4
	導入を検討している	756	15,581	15,975	2,426	2,032	15.6	13.0	2.5
	導入は検討していない	2,952	46,434	47,848	7,847	6,433	16.9	13.9	3.0
	事業所の業務に関係がない	307	3,182	3,385	564	361	17.7	11.3	6.4
他の職員との間で業務連絡できる機能	日常的に利用している	1,480	27,374	28,320	4,660	3,714	17.0	13.6	3.5
	日常的には利用していない	446	7,863	8,070	1,299	1,092	16.5	13.9	2.6
	導入を検討している	851	16,917	17,357	2,661	2,221	15.7	13.1	2.6
	導入は検討していない	2,258	33,339	34,453	5,716	4,602	17.1	13.8	3.3
	事業所の業務に関係がない	202	1,897	2,039	373	231	19.7	12.2	7.5
ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	日常的に利用している	1,608	44,248	45,322	6,882	5,808	15.6	13.1	2.4
	日常的には利用していない	201	3,653	3,666	608	595	16.6	16.3	0.4
	導入を検討している	421	8,783	9,130	1,587	1,240	18.1	14.1	4.0
	導入は検討していない	1,724	21,084	21,971	3,908	3,021	18.5	14.3	4.2
	事業所の業務に関係がない	1,244	9,754	10,276	1,745	1,223	17.9	12.5	5.4
カメラ型センサー	日常的に利用している	392	9,676	9,989	1,796	1,483	18.6	15.3	3.2
	日常的には利用していない	195	4,407	4,529	728	606	16.5	13.8	2.8
	導入を検討している	682	17,030	17,483	2,643	2,190	15.5	12.9	2.7
	導入は検討していない	2,705	45,272	46,724	7,676	6,224	17.0	13.7	3.2
	事業所の業務に関係がない	1,168	9,373	9,881	1,694	1,186	18.1	12.7	5.4
それ以外のセンサー（天井・壁・床・ドア・机上・便器等に設置するカメラ型以外のもの）	日常的に利用している	929	20,964	21,539	3,701	3,126	17.7	14.9	2.7
	日常的には利用していない	187	3,409	3,445	577	541	16.9	15.9	1.1
	導入を検討している	513	11,643	12,014	1,928	1,557	16.6	13.4	3.2
	導入は検討していない	2,365	39,775	41,139	6,622	5,258	16.6	13.2	3.4
	事業所の業務に関係がない	1,124	8,965	9,428	1,566	1,103	17.5	12.3	5.2

表 7-1-3-6　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員）（問 7①）

		回答事業所数	a 2020年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		5,485	90,879	93,897	15,342	12,324	16.9	13.6	3.3
施設内の無線ナースコール機器	日常的に利用している	1,942	43,033	44,222	7,207	6,018	16.7	14.0	2.8
	日常的には利用していない	183	2,531	2,615	439	355	17.3	14.0	3.3
	導入を検討している	338	8,252	8,436	1,182	998	14.3	12.1	2.2
	導入は検討していない	1,671	25,331	26,188	4,312	3,455	17.0	13.6	3.4
	事業所の業務に関係がない	1,098	8,489	9,007	1,615	1,097	19.0	12.9	6.1
インカム、ネックスピーカー	日常的に利用している	343	8,878	9,097	1,457	1,238	16.4	13.9	2.5
	日常的には利用していない	192	4,098	4,300	795	593	19.4	14.5	4.9
	導入を検討している	665	17,358	17,755	2,643	2,246	15.2	12.9	2.3
	導入は検討していない	2,881	47,069	48,490	7,891	6,470	16.8	13.7	3.0
	事業所の業務に関係がない	1,097	8,904	9,452	1,766	1,218	19.8	13.7	6.2
施設内のICT機器同士の通信のためのWiFi設備	日常的に利用している	3,101	56,792	58,452	9,525	7,865	16.8	13.8	2.9
	日常的には利用していない	235	3,626	3,710	623	539	17.2	14.9	2.3
	導入を検討している	462	10,685	10,958	1,562	1,289	14.6	12.1	2.6
	導入は検討していない	1,027	13,547	14,144	2,506	1,909	18.5	14.1	4.4
	事業所の業務に関係がない	436	3,290	3,488	584	386	17.8	11.7	6.0
移乗を支援する介護ロボット（マッスルスーツなど）	日常的に利用している	116	4,374	4,464	574	484	13.1	11.1	2.1
	日常的には利用していない	212	5,383	5,432	820	771	15.2	14.3	0.9
	導入を検討している	449	11,316	11,535	1,612	1,393	14.2	12.3	1.9
	導入は検討していない	3,778	61,684	63,811	10,795	8,668	17.5	14.1	3.4
	事業所の業務に関係がない	722	5,385	5,796	1,075	664	20.0	12.3	7.6
利用者の移動を支援する介護ロボット	日常的に利用している	98	3,691	3,706	481	466	13.0	12.6	0.4
	日常的には利用していない	127	2,980	2,993	396	383	13.3	12.9	0.4
	導入を検討している	434	11,223	11,512	1,743	1,454	15.5	13.0	2.6
	導入は検討していない	3,888	64,564	66,712	11,136	8,988	17.2	13.9	3.3
	事業所の業務に関係がない	722	5,581	6,014	1,108	675	19.9	12.1	7.8
排泄を支援する介護ロボット	日常的に利用している	* 16	* 518	* 531	* 73	* 60	* 14.1	* 11.6	* 2.5
	日常的には利用していない	86	1,631	1,669	280	242	17.2	14.8	2.3
	導入を検討している	337	9,030	9,200	1,265	1,095	14.0	12.1	1.9
	導入は検討していない	4,087	70,918	73,143	12,061	9,836	17.0	13.9	3.1
	事業所の業務に関係がない	740	5,743	6,198	1,156	701	20.1	12.2	7.9
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護ロボット	日常的に利用している	* 24	* 665	* 681	* 101	* 85	* 15.2	* 12.8	* 2.4
	日常的には利用していない	114	2,544	2,567	406	383	16.0	15.1	0.9
	導入を検討している	346	7,933	8,090	1,172	1,015	14.8	12.8	2.0
	導入は検討していない	4,095	71,293	73,574	12,093	9,812	17.0	13.8	3.2
	事業所の業務に関係がない	686	5,393	5,810	1,060	643	19.7	11.9	7.7
利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護ロボット	日常的に利用している	* 38	* 1,291	* 1,382	* 218	* 127	* 16.9	* 9.8	* 7.0
	日常的には利用していない	82	1,403	1,421	237	219	16.9	15.6	1.3
	導入を検討している	252	5,677	5,842	924	759	16.3	13.4	2.9
	導入は検討していない	3,557	59,297	61,282	10,236	8,251	17.3	13.9	3.3
	事業所の業務に関係がない	1,327	19,984	20,619	3,203	2,568	16.0	12.9	3.2
入浴を支援する介護ロボット	日常的に利用している	181	5,393	5,466	796	723	14.8	13.4	1.4
	日常的には利用していない	80	1,461	1,450	234	245	16.0	16.8	-0.8
	導入を検討している	399	9,296	9,531	1,419	1,184	15.3	12.7	2.5
	導入は検討していない	3,817	65,722	67,902	11,189	9,009	17.0	13.7	3.3
	事業所の業務に関係がない	791	6,049	6,474	1,210	785	20.0	13.0	7.0

表 7-1-3-7　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員）（問 7①）

		回答事業所数	a 2022年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		5,485	90,879	93,897	15,342	12,324	16.9	13.6	3.3
負担の軽減 昼間の業務	効果があった	738	14,269	14,724	2,280	1,825	16.0	12.8	3.2
	やや効果があった	974	22,841	23,339	3,610	3,112	15.8	13.6	2.2
	特に変化はなかった	467	9,294	9,489	1,371	1,176	14.8	12.7	2.1
	かえってマイナスとなった	* 37	* 752	* 799	* 172	* 125	* 22.9	* 16.6	* 6.3
	わからない	660	8,809	9,245	1,739	1,303	19.7	14.8	4.9
負担の軽減 夜間の業務	効果があった	462	12,238	12,587	1,836	1,487	15.0	12.2	2.9
	やや効果があった	619	17,377	17,664	2,714	2,427	15.6	14.0	1.7
	特に変化はなかった	424	10,431	10,595	1,533	1,369	14.7	13.1	1.6
	かえってマイナスとなった	* 21	* 405	* 430	* 92	* 67	* 22.7	* 16.5	* 6.2
	わからない	516	8,289	8,712	1,639	1,216	19.8	14.7	5.1
	夜間業務がない	800	6,964	7,321	1,295	938	18.6	13.5	5.1
（残業など）勤務時間	効果があった	423	7,533	7,917	1,336	952	17.7	12.6	5.1
	やや効果があった	713	15,522	15,832	2,574	2,264	16.6	14.6	2.0
	特に変化はなかった	948	21,554	21,980	3,109	2,683	14.4	12.4	2.0
	かえってマイナスとなった	* 44	* 884	* 920	* 183	* 147	* 20.7	* 16.6	* 4.1
	わからない	736	10,300	10,772	1,938	1,466	18.8	14.2	4.6
業務の活性化	効果があった	401	7,183	7,561	1,282	904	17.8	12.6	5.3
	やや効果があった	823	18,717	19,075	2,914	2,556	15.6	13.7	1.9
	特に変化はなかった	891	19,254	19,637	2,902	2,519	15.1	13.1	2.0
	かえってマイナスとなった	* 19	* 334	* 359	* 94	* 69	* 28.1	* 20.7	* 7.5
	わからない	735	10,330	10,824	1,952	1,458	18.9	14.1	4.8
介護の質の向上	効果があった	354	7,252	7,591	1,234	895	17.0	12.3	4.7
	やや効果があった	772	18,583	18,984	2,753	2,352	14.8	12.7	2.2
	特に変化はなかった	948	18,892	19,309	3,082	2,665	16.3	14.1	2.2
	かえってマイナスとなった	* 31	* 505	* 525	* 122	* 102	* 24.2	* 20.2	* 4.0
	わからない	764	10,732	11,173	1,973	1,532	18.4	14.3	4.1
介護ロボット、ＩＣＴ機器等の導入における業務改善別	事業所内で介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入の推進体制（責任者やプロジェクトチーム）を整備した	567	14,792	15,226	2,328	1,894	15.7	12.8	2.9
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等を活用した業務に関する職員の意識改革を図った	1,162	27,621	28,475	4,347	3,493	15.7	12.6	3.1
	４Ｓ運動（整理・整頓・清掃・清潔）を徹底した	625	11,827	12,261	2,177	1,743	18.4	14.7	3.7
	各職員の業務分担を明確化した	1,015	17,650	18,256	3,091	2,485	17.5	14.1	3.4
	特定の業務を専門的に行う担当者を設けた	441	8,365	8,687	1,430	1,108	17.1	13.2	3.8
	業務を全員が同じようにできるよう少しずつ分担した	996	17,250	17,889	3,080	2,441	17.9	14.2	3.7
	適材適所で各職員ごとに担当業務を見直した	833	14,886	15,412	2,464	1,938	16.6	13.0	3.5
	介護業務以外の周辺業務を介護助手や外部業者に任せた	378	10,803	11,079	1,826	1,550	16.9	14.3	2.6
	ムダな業務や手順を洗い出して廃止・簡素化した	1,266	23,204	23,851	3,728	3,081	16.1	13.3	2.8
	業務の手順・流れ（オペレーション）自体の見直しを行った	939	18,847	19,432	3,246	2,661	17.2	14.1	3.1
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入当初は効果が出なかったが効果が出るまで取り組んだ	186	4,065	4,185	653	533	16.1	13.1	3.0
	職員体制や業務自体の見直しは特に図っていない	562	9,371	9,623	1,591	1,339	17.0	14.3	2.7
	貴事業所では介護ロボット・ＩＣＴ機器等は導入していない	1,595	18,703	19,420	3,316	2,599	17.7	13.9	3.8

表 7-1-3-8　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　男性）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		5,455	22,545	23,153	3,654	3,046	16.2	13.5	2.7
法人格別	民間企業	3,050	7,682	8,019	1,584	1,247	20.6	16.2	4.4
	社会福祉協議会	190	586	590	65	61	11.1	10.4	0.7
	上記以外の社会福祉法人	1,230	9,909	10,070	1,357	1,196	13.7	12.1	1.6
	医療法人	555	2,973	3,007	448	414	15.1	13.9	1.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	185	461	501	98	58	21.3	12.6	8.7
	社団法人・財団法人	71	257	257	28	28	10.9	10.9	0.0
	協同組合（農協・生協）	67	137	134	10	13	7.3	9.5	-2.2
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 25	* 180	* 191	* 22	* 11	* 12.2	* 6.1	* 6.1
	その他	* 49	* 263	* 281	* 32	* 14	* 12.2	* 5.3	* 6.8
法人格規模別	１９人以下	1,154	1,464	1,503	241	202	16.5	13.8	2.7
	２０人～４９人	1,064	2,733	2,860	555	428	20.3	15.7	4.6
	５０人～９９人	860	4,204	4,342	719	581	17.1	13.8	3.3
	１００人～２９９人	1,070	6,772	6,878	968	862	14.3	12.7	1.6
	３００人～４９９人	389	2,279	2,295	323	307	14.2	13.5	0.7
	５００人以上	862	4,923	5,100	830	653	16.9	13.3	3.6
民間企業	１９人以下	968	1,208	1,235	192	165	15.9	13.7	2.2
	２０人～４９人	757	1,829	1,928	410	311	22.4	17.0	5.4
	５０人～９９人	394	1,301	1,381	302	222	23.2	17.1	6.1
	１００人～２９９人	315	1,082	1,124	210	168	19.4	15.5	3.9
	３００人～４９９人	119	389	406	83	66	21.3	17.0	4.4
	５００人以上	473	1,815	1,885	379	309	20.9	17.0	3.9
社会福祉協議会	１９人以下	* 11	* 12	* 14	* 3	* 1	* 25.0	* 8.3	* 16.7
	２０人～４９人	* 36	* 82	* 89	* 11	* 4	* 13.4	* 4.9	* 8.5
	５０人～９９人	* 49	* 138	* 137	* 19	* 20	* 13.8	* 14.5	* -0.7
	１００人～２９９人	50	182	190	21	13	11.5	7.1	4.4
	３００人～４９９人	* 19	* 111	* 102	* 5	* 14	* 4.5	* 12.6	* -8.1
	５００人以上	* 21	* 52	* 49	* 6	* 9	* 11.5	* 17.3	* -5.8
社会福祉法人	１９人以下	* 18	* 26	* 29	* 6	* 3	* 23.1	* 11.5	* 11.5
	２０人～４９人	88	406	398	52	60	12.8	14.8	-2.0
	５０人～９９人	261	2,040	2,085	289	244	14.2	12.0	2.2
	１００人～２９９人	473	4,051	4,093	544	502	13.4	12.4	1.0
	３００人～４９９人	167	1,287	1,293	168	162	13.1	12.6	0.5
	５００人以上	214	2,048	2,122	295	221	14.4	10.8	3.6
医療法人	１９人以下	* 31	* 54	* 50	* 5	* 9	* 9.3	* 16.7	* -7.4
	２０人～４９人	76	175	188	43	30	24.6	17.1	7.4
	５０人～９９人	102	496	490	72	78	14.5	15.7	-1.2
	１００人～２９９人	171	1,075	1,085	153	143	14.2	13.3	0.9
	３００人～４９９人	60	398	392	53	59	13.3	14.8	-1.5
	５００人以上	106	745	769	116	92	15.6	12.3	3.2
ＮＰＯ	１９人以下	76	105	112	26	19	24.8	18.1	6.7
	２０人～４９人	63	145	157	25	13	17.2	9.0	8.3
	５０人～９９人	* 24	* 60	* 75	* 19	* 4	* 31.7	* 6.7	* 25.0
	１００人～２９９人	* 19	* 146	* 151	* 27	* 22	* 18.5	* 15.1	* 3.4
	３００人～４９９人	* 2	* 3	* 3	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	* 19	* 16	* 18	* 3	* 1	* 18.8	* 6.3	* 12.5
	２０人～４９人	* 17	* 27	* 26	* 5	* 6	* 18.5	* 22.2	* -3.7
	５０人～９９人	* 5	* 24	* 24	* 3	* 3	* 12.5	* 12.5	* 0.0
	１００人～２９９人	* 8	* 36	* 33	* 1	* 4	* 2.8	* 11.1	* -8.3
	３００人～４９９人	* 10	* 55	* 61	* 9	* 3	* 16.4	* 5.5	* 10.9
	５００人以上	* 12	* 99	* 95	* 7	* 11	* 7.1	* 11.1	* -4.0
協同組合	１９人以下	* 2	* 4	* 5	* 1	* 0	* 25.0	* 0.0	* 25.0
	２０人～４９人	* 8	* 9	* 8	* 0	* 1	* 0.0	* 11.1	* -11.1
	５０人～９９人	* 7	* 13	* 13	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 20	* 46	* 43	* 2	* 5	* 4.3	* 10.9	* -6.5
	３００人～４９９人	* 9	* 22	* 21	* 2	* 3	* 9.1	* 13.6	* -4.5
	５００人以上	* 20	* 43	* 44	* 5	* 4	* 11.6	* 9.3	* 2.3
地方自治体	１９人以下	* 4	* 6	* 6	* 1	* 1	* 16.7	* 16.7	* 0.0
	２０人～４９人	* 4	* 28	* 31	* 3	* 0	* 10.7	* 0.0	* 10.7
	５０人～９９人	* 6	* 58	* 61	* 8	* 5	* 13.8	* 8.6	* 5.2
	１００人～２９９人	* 7	* 78	* 79	* 5	* 4	* 6.4	* 5.1	* 1.3
	３００人～４９９人	* 1	* 2	* 3	* 1	* 0	* 50.0	* 0.0	* 50.0
	５００人以上	* 3	* 8	* 11	* 4	* 1	* 50.0	* 12.5	* 37.5
その他	１９人以下	* 18	* 21	* 21	* 2	* 2	* 9.5	* 9.5	* 0.0
	２０人～４９人	* 6	* 15	* 16	* 2	* 1	* 13.3	* 6.7	* 6.7
	５０人～９９人	* 8	* 60	* 59	* 4	* 5	* 6.7	* 8.3	* -1.7
	１００人～２９９人	* 4	* 50	* 54	* 4	* 0	* 8.0	* 0.0	* 8.0
	３００人～４９９人	* 2	* 12	* 14	* 2	* 0	* 16.7	* 0.0	* 16.7
	５００人以上	* 11	* 105	* 117	* 18	* 6	* 17.1	* 5.7	* 11.4

表 7-1-3-9　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　男性）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		5,455	22,545	23,153	3,654	3,046	16.2	13.5	2.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	363	683	727	126	82	18.4	12.0	6.4
	訪問入浴介護	* 43	* 96	* 101	* 24	* 19	* 25.0	* 19.8	* 5.2
	訪問看護	63	155	176	44	23	28.4	14.8	13.5
	通所介護	885	2,078	2,165	363	276	17.5	13.3	4.2
	通所リハビリテーション	76	197	196	17	18	8.6	9.1	-0.5
	短期入所生活介護	124	579	601	99	77	17.1	13.3	3.8
	特定施設入居者生活介護	226	1,158	1,234	261	185	22.5	16.0	6.6
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	866	1,097	1,132	194	159	17.7	14.5	3.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 15	* 41	* 41	* 8	* 8	* 19.5	* 19.5	* 0.0
	認知症対応型通所介護	82	130	129	17	18	13.1	13.8	-0.8
	小規模多機能型居宅介護	190	627	646	102	83	16.3	13.2	3.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 123	* 133	* 38	* 28	* 30.9	* 22.8	* 8.1
	認知症対応型共同生活介護	671	2,346	2,424	462	384	20	16	3.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 118	* 115	* 20	* 23	* 16.9	* 19.5	* -2.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	123	740	724	83	99	11.2	13.4	-2.2
	居宅介護支援	93	76	82	10	4	13.2	5.3	7.9
	介護老人福祉施設	631	7,810	7,934	1,052	928	13.5	11.9	1.6
	介護老人保健施設	222	2,377	2,392	326	311	13.7	13.1	0.6
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 28	* 160	* 163	* 23	* 20	* 14.4	* 12.5	* 1.9
介護保険サービス系型別	訪問系	489	987	1,057	204	134	20.7	13.6	7.1
	施設系（入所型）	1,132	11,717	11,864	1,588	1,441	13.6	12.3	1.3
	施設系（通所型）	2,212	4,357	4,516	756	597	17.4	13.7	3.6
	居住系	955	3,766	3,920	777	623	20.6	16.5	4.1
	居宅介護支援	96	83	89	11	5	13.3	6.0	7.2
	その他	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 29	* 64	* 87	* 35	* 12	* 54.7	* 18.8	* 35.9
	１年以上２年未満	124	240	271	99	68	41.3	28.3	12.9
	２年以上３年未満	152	501	528	124	97	24.8	19.4	5.4
	３年以上４年未満	178	697	722	169	144	24.2	20.7	3.6
	４年以上５年未満	195	574	593	106	87	18.5	15.2	3.3
	５年以上１０年未満	1,161	3,717	3,875	750	592	20	16	4.3
	１０年以上	3,396	16,164	16,475	2,264	1,953	14.0	12.1	1.9
事業所規模別	４人以下	238	183	173	21	31	11.5	16.9	-5.5
	５人～９人以下	1,060	1,293	1,317	217	193	16.8	14.9	1.9
	１０人～１９人以下	1,943	4,586	4,740	820	666	17.9	14.5	3.4
	２０人～４９人以下	1,424	6,284	6,515	1,162	931	18.5	14.8	3.7
	５０人～９９人以下	595	7,036	7,136	982	882	14.0	12.5	1.4
	１００人以上	165	3,049	3,155	441	335	14.5	11.0	3.5
雇用管理責任者	選任している	1,759	8,775	9,002	1,345	1,118	15.3	12.7	2.6
	選任していない	3,540	13,106	13,454	2,166	1,818	16.5	13.9	2.7
相談窓口の有無別	ある（いる）	4,413	19,276	19,815	3,123	2,584	16.2	13.4	2.8
	ない（いない）	537	1,733	1,764	302	271	17.4	15.6	1.8
	わからない	431	1,236	1,259	165	142	13.3	11.5	1.9

表 7-1-3-10　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　女性）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の2022年10月1日の在籍者数 (人)	b 時点の2023年10月1日の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		5,455	61,484	62,527	9,410	8,367	15.3	13.6	1.7
法人格別	民間企業	3,050	24,551	25,228	4,559	3,882	18.6	15.8	2.8
	社会福祉協議会	190	1,844	1,831	159	172	8.6	9.3	-0.7
	上記以外の社会福祉法人	1,230	22,832	23,043	3,117	2,906	13.7	12.7	0.9
	医療法人	555	8,208	8,278	1,056	986	12.9	12.0	0.9
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	185	1,555	1,621	261	195	16.8	12.5	4.2
	社団法人・財団法人	71	679	690	75	64	11.0	9.4	1.6
	協同組合（農協・生協）	67	573	574	53	52	9.2	9.1	0.2
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 25	* 330	* 329	* 24	* 25	* 7.3	* 7.6	* -0.3
	その他	* 49	* 628	* 640	* 71	* 59	* 11.3	* 9.4	* 1.9
法人格規模別	１９人以下	1,154	5,562	5,736	1,000	826	18.0	14.9	3.1
	２０人～４９人	1,064	9,525	9,805	1,624	1,344	17.0	14.1	2.9
	５０人～９９人	860	11,545	11,749	1,842	1,638	16.0	14.2	1.8
	１００人～２９９人	1,070	16,726	16,909	2,437	2,254	14.6	13.5	1.1
	３００人～４９９人	389	5,678	5,703	711	686	12.5	12.1	0.4
	５００人以上	862	11,966	12,140	1,746	1,572	14.6	13.1	1.5
民間企業	１９人以下	968	4,512	4,650	831	693	18.4	15.4	3.1
	２０人～４９人	757	6,548	6,767	1,182	963	18.1	14.7	3.3
	５０人～９９人	394	4,165	4,247	816	734	19.6	17.6	2.0
	１００人～２９９人	315	3,177	3,292	629	514	19.8	16.2	3.6
	３００人～４９９人	119	1,175	1,204	193	164	16.4	14.0	2.5
	５００人以上	473	4,793	4,883	882	792	18.4	16.5	1.9
社会福祉協議会	１９人以下	* 11	* 48	* 51	* 8	* 5	* 16.7	* 10.4	* 6.3
	２０人～４９人	* 36	* 288	* 280	* 28	* 36	* 9.7	* 12.5	* -2.8
	５０人～９９人	* 49	* 447	* 435	* 38	* 50	* 8.5	* 11.2	* -2.7
	１００人～２９９人	50	547	558	49	38	9.0	6.9	2.0
	３００人～４９９人	* 19	* 306	* 298	* 17	* 25	* 5.6	* 8.2	* -2.6
	５００人以上	* 21	* 189	* 189	* 18	* 18	* 9.5	* 9.5	* 0.0
社会福祉法人	１９人以下	* 18	* 106	* 103	* 14	* 17	* 13.2	* 16.0	* -2.8
	２０人～４９人	88	1,084	1,103	156	137	14.4	12.6	1.8
	５０人～９９人	261	4,873	4,975	728	626	14.9	12.8	2.1
	１００人～２９９人	473	9,459	9,479	1,288	1,268	13.6	13.4	0.2
	３００人～４９９人	167	2,845	2,875	371	341	13.0	12.0	1.1
	５００人以上	214	4,320	4,366	549	503	12.7	11.6	1.1
医療法人	１９人以下	* 31	* 176	* 185	* 33	* 24	* 18.8	* 13.6	* 5.1
	２０人～４９人	76	654	675	115	94	17.6	14.4	3.2
	５０人～９９人	102	1,424	1,466	200	158	14.0	11.1	2.9
	１００人～２９９人	171	2,831	2,832	360	359	12.7	12.7	0.0
	３００人～４９９人	60	1,085	1,049	102	138	9.4	12.7	-3.3
	５００人以上	106	1,945	1,979	237	203	12.2	10.4	1.7
ＮＰＯ	１９人以下	76	493	509	81	65	16.4	13.2	3.2
	２０人～４９人	63	619	643	91	67	14.7	10.8	3.9
	５０人～９９人	* 24	* 215	* 223	* 29	* 21	* 13.5	* 9.8	* 3.7
	１００人～２９９人	* 19	* 206	* 223	* 59	* 42	* 28.6	* 20.4	* 8.3
	３００人～４９９人	* 2	* 12	* 12	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	* 19	* 58	* 65	* 14	* 7	* 24.1	* 12.1	* 12.1
	２０人～４９人	* 17	* 129	* 126	* 21	* 24	* 16.3	* 18.6	* -2.3
	５０人～９９人	* 5	* 93	* 92	* 7	* 8	* 7.5	* 8.6	* -1.1
	１００人～２９９人	* 8	* 57	* 64	* 13	* 6	* 22.8	* 10.5	* 12.3
	３００人～４９９人	* 10	* 135	* 141	* 11	* 5	* 8.1	* 3.7	* 4.4
	５００人以上	* 12	* 207	* 202	* 9	* 14	* 4.3	* 6.8	* -2.4
協同組合	１９人以下	* 2	* 14	* 13	* 0	* 1	* 0.0	* 7.1	* -7.1
	２０人～４９人	* 8	* 33	* 35	* 5	* 3	* 15.2	* 9.1	* 6.1
	５０人～９９人	* 7	* 77	* 68	* 5	* 14	* 6.5	* 18.2	* -11.7
	１００人～２９９人	* 20	* 187	* 188	* 15	* 14	* 8.0	* 7.5	* 0.5
	３００人～４９９人	* 9	* 80	* 83	* 11	* 8	* 13.8	* 10.0	* 3.8
	５００人以上	* 20	* 182	* 187	* 17	* 12	* 9.3	* 6.6	* 2.7
地方自治体	１９人以下	* 4	* 17	* 18	* 4	* 3	* 23.5	* 17.6	* 5.9
	２０人～４９人	* 4	* 48	* 46	* 2	* 4	* 4.2	* 8.3	* -4.2
	５０人～９９人	* 6	* 92	* 88	* 5	* 9	* 5.4	* 9.8	* -4.3
	１００人～２９９人	* 7	* 132	* 135	* 8	* 5	* 6.1	* 3.8	* 2.3
	３００人～４９９人	* 1	* 0	* 2	* 3	* 1	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 3	* 41	* 40	* 2	* 3	* 4.9	* 7.3	* -2.4
その他	１９人以下	* 18	* 98	* 101	* 13	* 10	* 13.3	* 10.2	* 3.1
	２０人～４９人	* 6	* 30	* 37	* 10	* 3	* 33.3	* 10.0	* 23.3
	５０人～９９人	* 8	* 113	* 112	* 12	* 13	* 10.6	* 11.5	* -0.9
	１００人～２９９人	* 4	* 73	* 72	* 4	* 5	* 5.5	* 6.8	* -1.4
	３００人～４９９人	* 2	* 40	* 39	* 3	* 4	* 7.5	* 10.0	* -2.5
	５００人以上	* 11	* 274	* 279	* 29	* 24	* 10.6	* 8.8	* 1.8

表 7-1-3-11　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　女性）（問 7①）

		回答事業所数	a 2020年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2021年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		5,455	61,484	62,527	9,410	8,367	15.3	13.6	1.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	363	2,126	2,202	356	280	16.7	13.2	3.6
	訪問入浴介護	* 43	* 187	* 203	* 43	* 27	* 23.0	* 14.4	* 8.6
	訪問看護	63	443	456	71	58	16.0	13.1	2.9
	通所介護	885	7,154	7,321	1,178	1,011	16.5	14.1	2.3
	通所リハビリテーション	76	548	550	68	66	12.4	12.0	0.4
	短期入所生活介護	124	1,641	1,673	241	209	14.7	12.7	2.0
	特定施設入居者生活介護	226	3,394	3,418	653	629	19.2	18.5	0.7
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	866	4,142	4,333	751	560	18.1	13.5	4.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 15	* 101	* 102	* 24	* 23	* 23.8	* 22.8	* 1.0
	認知症対応型通所介護	82	521	527	86	80	16.5	15.4	1.2
	小規模多機能型居宅介護	190	2,053	2,076	275	252	13.4	12.3	1.1
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 292	* 313	* 74	* 53	* 25.3	* 18.2	* 7.2
	認知症対応型共同生活介護	671	8,081	8,233	1,401	1,249	17	15	1.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 300	* 296	* 46	* 50	* 15.3	* 16.7	* -1.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	123	1,797	1,831	269	235	15.0	13.1	1.9
	居宅介護支援	93	305	327	55	33	18.0	10.8	7.2
	介護老人福祉施設	631	16,307	16,474	2,174	2,007	13.3	12.3	1.0
	介護老人保健施設	222	5,511	5,517	643	637	11.7	11.6	0.1
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 28	* 569	* 568	* 60	* 61	* 10.5	* 10.7	* -0.2
介護保険サービス系型別	訪問系	489	2,892	2,992	496	396	17.2	13.7	3.5
	施設系（入所型）	1,132	25,933	26,174	3,409	3,168	13.1	12.2	0.9
	施設系（通所型）	2,212	15,055	15,481	2,505	2,079	16.6	13.8	2.8
	居住系	955	12,196	12,376	2,185	2,005	17.9	16.4	1.5
	居宅介護支援	96	312	334	56	34	17.9	10.9	7.1
	その他	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 29	* 191	* 242	* 83	* 32	* 43.5	* 16.8	* 26.7
	１年以上２年未満	124	764	858	299	205	39.1	26.8	12.3
	２年以上３年未満	152	1,306	1,378	340	268	26.0	20.5	5.5
	３年以上４年未満	178	1,792	1,880	424	336	23.7	18.8	4.9
	４年以上５年未満	195	1,558	1,614	312	256	20.0	16.4	3.6
	５年以上１０年未満	1,161	10,560	10,794	1,941	1,707	18	16	2.2
	１０年以上	3,396	43,516	43,928	5,762	5,350	13.2	12.3	0.9
事業所規模別	４人以下	238	487	482	87	92	17.9	18.9	-1.0
	５人～９人以下	1,060	4,363	4,484	787	666	18.0	15.3	2.8
	１０人～１９人以下	1,943	15,476	15,758	2,459	2,177	15.9	14.1	1.8
	２０人～４９人以下	1,424	18,335	18,757	3,042	2,620	16.6	14.3	2.3
	５０人～９９人以下	595	16,012	16,193	2,155	1,974	13.5	12.3	1.1
	１００人以上	165	6,540	6,571	845	814	12.9	12.4	0.5
雇用管理責任者	選任している	1,759	23,684	24,088	3,393	2,989	14.3	12.6	1.7
	選任していない	3,540	35,964	36,551	5,717	5,130	15.9	14.3	1.6
相談窓口の有無別	ある（いる）	4,413	51,928	52,831	7,908	7,005	15.2	13.5	1.7
	ない（いない）	537	5,163	5,242	866	787	16.8	15.2	1.5
	わからない	431	3,548	3,596	504	456	14.2	12.9	1.4

表 7-1-3-12　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　65 歳以上）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		5,338	9,845	9,521	877	1,201	8.9	12.2	-3.3
法人格別	民間企業	2,970	4,561	4,450	491	602	10.8	13.2	-2.4
	社会福祉協議会	189	323	317	17	23	5.3	7.1	-1.9
	上記以外の社会福祉法人	1,207	3,094	2,952	221	363	7.1	11.7	-4.6
	医療法人	550	998	948	80	130	8.0	13.0	-5.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	182	493	487	39	45	7.9	9.1	-1.2
	社団法人･財団法人	69	76	71	5	10	6.6	13.2	-6.6
	協同組合（農協･生協）	66	142	139	9	12	6.3	8.5	-2.1
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 24	* 30	* 24	* 2	* 8	* 6.7	* 26.7	* -20.0
	その他	* 48	* 66	* 73	* 10	* 3	* 15.2	* 4.5	* 10.6
法人格規模別	１９人以下	1,125	1,334	1,308	135	161	10.1	12.1	-1.9
	２０人～４９人	1,036	2,045	2,006	182	221	8.9	10.8	-1.9
	５０人～９９人	842	1,762	1,704	194	252	11.0	14.3	-3.3
	１００人～２９９人	1,047	2,360	2,251	187	296	7.9	12.5	-4.6
	３００人～４９９人	384	798	757	55	96	6.9	12.0	-5.1
	５００人以上	849	1,450	1,395	113	168	7.8	11.6	-3.8
民間企業	１９人以下	941	1,001	978	107	130	10.7	13.0	-2.3
	２０人～４９人	735	1,412	1,393	141	160	10.0	11.3	-1.3
	５０人～９９人	385	700	683	98	115	14.0	16.4	-2.4
	１００人～２９９人	303	544	531	62	75	11.4	13.8	-2.4
	３００人～４９９人	118	211	206	18	23	8.5	10.9	-2.4
	５００人以上	465	648	611	58	95	9.0	14.7	-5.7
社会福祉協議会	１９人以下	* 11	* 10	* 9	* 0	* 1	* 0.0	* 10.0	* -10.0
	２０人～４９人	* 36	* 51	* 52	* 2	* 1	* 3.9	* 2.0	* 2.0
	５０人～９９人	* 48	* 91	* 90	* 8	* 9	* 8.8	* 9.9	* -1.1
	１００人～２９９人	50	92	90	4	6	4.3	6.5	-2.2
	３００人～４９９人	* 19	* 47	* 45	* 1	* 3	* 2.1	* 6.4	* -4.3
	５００人以上	* 21	* 30	* 29	* 2	* 3	* 6.7	* 10.0	* -3.3
社会福祉法人	１９人以下	* 18	* 26	* 27	* 1	* 0	* 3.8	* 0.0	* 3.8
	２０人～４９人	84	182	172	6	16	3.3	8.8	-5.5
	５０人～９９人	256	700	678	60	82	8.6	11.7	-3.1
	１００人～２９９人	465	1,246	1,179	93	160	7.5	12.8	-5.4
	３００人～４９９人	163	371	349	24	46	6.5	12.4	-5.9
	５００人以上	212	539	518	35	56	6.5	10.4	-3.9
医療法人	１９人以下	* 31	* 41	* 37	* 2	* 6	* 4.9	* 14.6	* -9.8
	２０人～４９人	76	133	136	19	16	14.3	12.0	2.3
	５０人～９９人	101	178	157	14	35	7.9	19.7	-11.8
	１００人～２９９人	169	371	352	23	42	6.2	11.3	-5.1
	３００人～４９９人	60	129	117	9	21	7.0	16.3	-9.3
	５００人以上	104	141	144	13	10	9.2	7.1	2.1
ＮＰＯ	１９人以下	76	208	204	18	22	8.7	10.6	-1.9
	２０人～４９人	62	196	193	11	14	5.6	7.1	-1.5
	５０人～９９人	* 22	* 44	* 46	* 6	* 4	* 13.6	* 9.1	* 4.5
	１００人～２９９人	* 19	* 37	* 34	* 2	* 5	* 5.4	* 13.5	* -8.1
	３００人～４９９人	* 2	* 3	* 3	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	* 18	* 7	* 8	* 2	* 1	* 28.6	* 14.3	* 14.3
	２０人～４９人	* 17	* 35	* 29	* 1	* 7	* 2.9	* 20.0	* -17.1
	５０人～９９人	* 5	* 9	* 9	* 1	* 1	* 11.1	* 11.1	* 0.0
	１００人～２９９人	* 7	* 7	* 7	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 10	* 10	* 10	* 1	* 1	* 10.0	* 10.0	* 0.0
	５００人以上	* 12	* 8	* 8	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
協同組合	１９人以下	* 2	* 3	* 3	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 8	* 6	* 6	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 7	* 18	* 15	* 0	* 3	* 0.0	* 16.7	* -16.7
	１００人～２９９人	* 20	* 29	* 27	* 3	* 5	* 10.3	* 17.2	* -6.9
	３００人～４９９人	* 9	* 21	* 21	* 2	* 2	* 9.5	* 9.5	* 0.0
	５００人以上	* 19	* 65	* 67	* 4	* 2	* 6.2	* 3.1	* 3.1
地方自治体	１９人以下	* 3	* 7	* 6	* 0	* 1	* 0.0	* 14.3	* -14.3
	２０人～４９人	* 4	* 4	* 2	* 0	* 2	* 0.0	* 50.0	* -50.0
	５０人～９９人	* 6	* 7	* 6	* 1	* 2	* 14.3	* 28.6	* -14.3
	１００人～２９９人	* 7	* 9	* 8	* 0	* 1	* 0.0	* 11.1	* -11.1
	３００人～４９９人	* 1	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 3	* 3	* 2	* 1	* 2	* 33.3	* 66.7	* -33.3
その他	１９人以下	* 18	* 19	* 24	* 5	* 0	* 26.3	* 0.0	* 26.3
	２０人～４９人	* 5	* 6	* 5	* 1	* 2	* 16.7	* 33.3	* -16.7
	５０人～９９人	* 8	* 8	* 11	* 4	* 1	* 50.0	* 12.5	* 37.5
	１００人～２９９人	* 4	* 12	* 12	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 2	* 6	* 6	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 11	* 15	* 15	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0

表 7-1-3-13　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員 65 歳以上）（問 7①）

		回答事業所数	a 2022年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		5,338	9,845	9,521	877	1,201	8.9	12.2	-3.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	353	442	443	40	39	9.0	8.8	0.2
	訪問入浴介護	* 43	* 4	* 5	* 2	* 1	* 50.0	* 25.0	* 25.0
	訪問看護	63	46	47	5	4	10.9	8.7	2.2
	通所介護	862	1,198	1,182	132	148	11.0	12.4	-1.3
	通所リハビリテーション	74	63	61	7	9	11.1	14.3	-3.2
	短期入所生活介護	121	224	221	27	30	12.1	13.4	-1.3
	特定施設入居者生活介護	222	481	453	43	71	8.9	14.8	-5.8
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	844	904	903	84	85	9.3	9.4	-0.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 15	* 4	* 4	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	認知症対応型通所介護	82	148	142	9	15	6.1	10.1	-4.1
	小規模多機能型居宅介護	189	508	498	38	48	7.5	9.4	-2.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 28	* 44	* 44	* 7	* 7	* 15.9	* 15.9	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	654	1,971	1,859	184	296	9	15	-5.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 36	* 36	* 6	* 6	* 16.7	* 16.7	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	119	219	215	14	18	6.4	8.2	-1.8
	居宅介護支援	91	65	66	9	8	13.8	12.3	1.5
	介護老人福祉施設	624	1,982	1,889	136	229	6.9	11.6	-4.7
	介護老人保健施設	218	505	471	37	71	7.3	14.1	-6.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 28	* 87	* 83	* 4	* 8	* 4.6	* 9.2	* -4.6
介護保険サービス系型別	訪問系	480	509	512	49	46	9.6	9.0	0.6
	施設系（入所型）	1,114	3,041	2,903	221	359	7.3	11.8	-4.5
	施設系（通所型）	2,161	2,903	2,870	286	319	9.9	11.0	-1.1
	居住系	929	2,574	2,426	240	388	9.3	15.1	-5.7
	居宅介護支援	94	66	67	9	8	13.6	12.1	1.5
	その他	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 29	* 12	* 22	* 11	* 1	* 91.7	* 8.3	* 83.3
	１年以上２年未満	117	84	93	33	24	39.3	28.6	10.7
	２年以上３年未満	151	179	191	33	21	18.4	11.7	6.7
	３年以上４年未満	171	200	203	32	29	16.0	14.5	1.5
	４年以上５年未満	191	210	217	27	20	12.9	9.5	3.3
	５年以上１０年未満	1,137	1,530	1,486	150	194	10	13	-2.9
	１０年以上	3,329	7,305	6,995	561	871	7.7	11.9	-4.2
事業所規模別	４人以下	236	105	96	8	17	7.6	16.2	-8.6
	５人～９人以下	1,027	778	760	73	91	9.4	11.7	-2.3
	１０人～１９人以下	1,904	3,161	3,062	287	386	9.1	12.2	-3.1
	２０人～４９人以下	1,396	3,126	3,044	300	382	9.6	12.2	-2.6
	５０人～９９人以下	583	1,841	1,769	148	220	8.0	12.0	-3.9
	１００人以上	162	783	741	56	98	7.2	12.5	-5.4
雇用管理責任者	選任している	1,712	3,822	3,691	308	439	8.1	11.5	-3.4
	選任していない	3,473	5,798	5,605	552	745	9.5	12.8	-3.3
相談窓口の有無別	ある（いる）	4,313	8,055	7,773	716	998	8.9	12.4	-3.5
	ない（いない）	529	959	946	103	116	10.7	12.1	-1.4
	わからない	421	709	677	45	77	6.3	10.9	-4.5

表 7-1-3-14　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　64～60 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		5,338	7,776	7,727	896	945	11.5	12.2	-0.6
法人格別	民間企業	2,970	3,256	3,311	508	453	15.6	13.9	1.7
	社会福祉協議会	189	320	324	24	20	7.5	6.3	1.3
	上記以外の社会福祉法人	1,207	2,663	2,574	221	310	8.3	11.6	-3.3
	医療法人	550	971	931	76	116	7.8	11.9	-4.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	182	229	246	41	24	17.9	10.5	7.4
	社団法人・財団法人	69	67	67	9	9	13.4	13.4	0.0
	協同組合（農協・生協）	66	95	94	4	5	4.2	5.3	-1.1
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 24	* 65	* 63	* 2	* 4	* 3.1	* 6.2	* -3.1
	その他	* 48	* 67	* 72	* 7	* 2	* 10.4	* 3.0	* 7.5
法人格規模別	１９人以下	1,125	784	815	117	86	14.9	11.0	4.0
	２０人～４９人	1,036	1,374	1,397	189	166	13.8	12.1	1.7
	５０人～９９人	842	1,457	1,461	192	188	13.2	12.9	0.3
	１００人～２９９人	1,047	1,994	1,940	186	240	9.3	12.0	-2.7
	３００人～４９９人	384	706	665	61	102	8.6	14.4	-5.8
	５００人以上	849	1,380	1,371	147	156	10.7	11.3	-0.7
民間企業	１９人以下	941	636	656	93	73	14.6	11.5	3.1
	２０人～４９人	735	922	942	137	117	14.9	12.7	2.2
	５０人～９９人	385	508	510	90	88	17.7	17.3	0.4
	１００人～２９９人	303	392	392	63	63	16.1	16.1	0.0
	３００人～４９９人	118	159	155	21	25	13.2	15.7	-2.5
	５００人以上	465	617	635	101	83	16.4	13.5	2.9
社会福祉協議会	１９人以下	* 11	* 8	* 9	* 1	* 0	* 12.5	* 0.0	* 12.5
	２０人～４９人	* 36	* 56	* 55	* 3	* 4	* 5.4	* 7.1	* -1.8
	５０人～９９人	* 48	* 82	* 86	* 12	* 8	* 14.6	* 9.8	* 4.9
	１００人～２９９人	50	85	85	5	5	5.9	5.9	0.0
	３００人～４９９人	* 19	* 47	* 47	* 3	* 3	* 6.4	* 6.4	* 0.0
	５００人以上	* 21	* 32	* 32	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社会福祉法人	１９人以下	* 18	* 13	* 15	* 2	* 0	* 15.4	* 0.0	* 15.4
	２０人～４９人	84	118	123	15	10	12.7	8.5	4.2
	５０人～９９人	256	613	610	63	66	10.3	10.8	-0.5
	１００人～２９９人	465	1,088	1,035	84	137	7.7	12.6	-4.9
	３００人～４９９人	163	311	289	21	43	6.8	13.8	-7.1
	５００人以上	212	496	479	35	52	7.1	10.5	-3.4
医療法人	１９人以下	* 31	* 32	* 30	* 2	* 4	* 6.3	* 12.5	* -6.3
	２０人～４９人	76	118	111	9	16	7.6	13.6	-5.9
	５０人～９９人	101	169	170	18	17	10.7	10.1	0.6
	１００人～２９９人	169	327	323	28	32	8.6	9.8	-1.2
	３００人～４９９人	60	138	123	13	28	9.4	20.3	-10.9
	５００人以上	104	169	157	6	18	3.6	10.7	-7.1
ＮＰＯ	１９人以下	76	65	74	17	8	26.2	12.3	13.8
	２０人～４９人	62	108	112	15	11	13.9	10.2	3.7
	５０人～９９人	* 22	* 29	* 31	* 7	* 5	* 24.1	* 17.2	* 6.9
	１００人～２９９人	* 19	* 23	* 25	* 2	* 0	* 8.7	* 0.0	* 8.7
	３００人～４９９人	* 2	* 3	* 3	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	* 18	* 8	* 7	* 0	* 1	* 0.0	* 12.5	* -12.5
	２０人～４９人	* 17	* 12	* 13	* 5	* 4	* 41.7	* 33.3	* 8.3
	５０人～９９人	* 5	* 8	* 7	* 1	* 2	* 12.5	* 25.0	* -12.5
	１００人～２９９人	* 7	* 8	* 9	* 1	* 0	* 12.5	* 0.0	* 12.5
	３００人～４９９人	* 10	* 14	* 14	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 12	* 17	* 17	* 2	* 2	* 11.8	* 11.8	* 0.0
協同組合	１９人以下	* 2	* 2	* 2	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 8	* 7	* 6	* 0	* 1	* 0.0	* 14.3	* -14.3
	５０人～９９人	* 7	* 12	* 12	* 1	* 1	* 8.3	* 8.3	* 0.0
	１００人～２９９人	* 20	* 25	* 25	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 9	* 23	* 22	* 2	* 3	* 8.7	* 13.0	* -4.3
	５００人以上	* 19	* 26	* 27	* 1	* 0	* 3.8	* 0.0	* 3.8
地方自治体	１９人以下	* 3	* 0	* 1	* 1	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 4	* 12	* 11	* 0	* 1	* 0.0	* 8.3	* -8.3
	５０人～９９人	* 6	* 17	* 16	* 0	* 1	* 0.0	* 5.9	* -5.9
	１００人～２９９人	* 7	* 27	* 27	* 1	* 1	* 3.7	* 3.7	* 0.0
	３００人～４９９人	* 1	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 3	* 9	* 8	* 0	* 1	* 0.0	* 11.1	* -11.1
その他	１９人以下	* 18	* 10	* 11	* 1	* 0	* 10.0	* 0.0	* 10.0
	２０人～４９人	* 5	* 13	* 13	* 1	* 1	* 7.7	* 7.7	* 0.0
	５０人～９９人	* 8	* 12	* 12	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 4	* 9	* 10	* 2	* 1	* 22.2	* 11.1	* 11.1
	３００人～４９９人	* 2	* 11	* 12	* 1	* 0	* 9.1	* 0.0	* 9.1
	５００人以上	* 11	* 12	* 14	* 2	* 0	* 16.7	* 0.0	* 16.7

表 7-1-3-15　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　64～60 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		5,338	7,776	7,727	896	945	11.5	12.2	-0.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	353	297	304	41	34	13.8	11.4	2.4
	訪問入浴介護	* 43	* 15	* 16	* 2	* 1	* 13.3	* 6.7	* 6.7
	訪問看護	63	52	45	4	11	7.7	21.2	-13.5
	通所介護	862	955	971	112	96	11.7	10.1	1.7
	通所リハビリテーション	74	63	56	2	9	3.2	14.3	-11.1
	短期入所生活介護	121	173	175	23	21	13.3	12.1	1.2
	特定施設入居者生活介護	222	421	420	61	62	14.5	14.7	-0.2
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	844	603	625	80	58	13.3	9.6	3.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 15	* 6	* 6	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	認知症対応型通所介護	82	94	89	10	15	10.6	16.0	-5.3
	小規模多機能型居宅介護	189	320	316	41	45	12.8	14.1	-1.3
	看護小規模多機能型居宅介護	* 28	* 25	* 27	* 5	* 3	* 20.0	* 12.0	* 8.0
	認知症対応型共同生活介護	654	1,284	1,291	205	198	16	15	0.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 35	* 37	* 7	* 5	* 20.0	* 14.3	* 5.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	119	204	195	13	22	6.4	10.8	-4.4
	居宅介護支援	91	59	57	4	6	6.8	10.2	-3.4
	介護老人福祉施設	624	1,804	1,737	146	213	8.1	11.8	-3.7
	介護老人保健施設	218	566	548	40	58	7.1	10.2	-3.2
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 28	* 74	* 76	* 4	* 2	* 5.4	* 2.7	* 2.7
介護保険サービス系型別	訪問系	480	379	376	47	50	12.4	13.2	-0.8
	施設系（入所型）	1,114	2,830	2,742	229	317	8.1	11.2	-3.1
	施設系（通所型）	2,161	2,103	2,127	258	234	12.3	11.1	1.1
	居住系	929	1,800	1,809	283	274	15.7	15.2	0.5
	居宅介護支援	94	61	59	4	6	6.6	9.8	-3.3
	その他	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 29	* 18	* 25	* 10	* 3	* 55.6	* 16.7	* 38.9
	１年以上２年未満	117	89	102	25	12	28.1	13.5	14.6
	２年以上３年未満	151	191	191	27	27	14.1	14.1	0.0
	３年以上４年未満	171	184	186	38	36	20.7	19.6	1.1
	４年以上５年未満	191	152	153	31	30	20.4	19.7	0.7
	５年以上１０年未満	1,137	1,337	1,311	177	203	13	15	-1.9
	１０年以上	3,329	5,542	5,497	566	611	10.2	11.0	-0.8
事業所規模別	４人以下	236	78	81	9	6	11.5	7.7	3.8
	５人～９人以下	1,027	620	627	78	71	12.6	11.5	1.1
	１０人～１９人以下	1,904	2,263	2,293	314	284	13.9	12.5	1.3
	２０人～４９人以下	1,396	2,419	2,413	289	295	11.9	12.2	-0.2
	５０人～９９人以下	583	1,729	1,676	150	203	8.7	11.7	-3.1
	１００人以上	162	623	591	53	85	8.5	13.6	-5.1
雇用管理責任者	選任している	1,712	2,854	2,830	309	333	10.8	11.7	-0.8
	選任していない	3,473	4,712	4,689	565	588	12.0	12.5	-0.5
相談窓口の有無別	ある（いる）	4,313	6,435	6,406	755	784	11.7	12.2	-0.5
	ない（いない）	529	750	728	83	105	11.1	14.0	-2.9
	わからない	421	492	494	46	44	9.3	8.9	0.4

表 7-1-3-16　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　59～50 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		5,338	17,482	17,754	2,375	2,103	13.6	12.0	1.6
法人格別	民間企業	2,970	6,984	7,172	1,194	1,006	17.1	14.4	2.7
	社会福祉協議会	189	511	514	47	44	9.2	8.6	0.6
	上記以外の社会福祉法人	1,207	6,420	6,442	714	692	11.1	10.8	0.3
	医療法人	550	2,398	2,421	282	259	11.8	10.8	1.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	182	439	455	63	47	14.4	10.7	3.6
	社団法人・財団法人	69	181	189	24	16	13.3	8.8	4.4
	協同組合（農協・生協）	66	181	188	17	10	9.4	5.5	3.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 24	* 113	* 117	* 7	* 3	* 6.2	* 2.7	* 3.5
	その他	* 48	* 159	* 158	* 13	* 14	* 8.2	* 8.8	* -0.6
法人格規模別	１９人以下	1,125	1,596	1,643	223	176	14.0	11.0	2.9
	２０人～４９人	1,036	2,748	2,835	462	375	16.8	13.6	3.2
	５０人～９９人	842	3,226	3,232	426	420	13.2	13.0	0.2
	１００人～２９９人	1,047	4,805	4,870	610	545	12.7	11.3	1.4
	３００人～４９９人	384	1,591	1,593	174	172	10.9	10.8	0.1
	５００人以上	849	3,372	3,435	462	399	13.7	11.8	1.9
民間企業	１９人以下	941	1,278	1,317	190	151	14.9	11.8	3.1
	２０人～４９人	735	1,863	1,931	334	266	17.9	14.3	3.7
	５０人～９９人	385	1,039	1,041	189	187	18.2	18.0	0.2
	１００人～２９９人	303	917	955	174	136	19.0	14.8	4.1
	３００人～４９９人	118	363	374	58	47	16.0	12.9	3.0
	５００人以上	465	1,474	1,505	243	212	16.5	14.4	2.1
社会福祉協議会	１９人以下	* 11	* 19	* 20	* 1	* 0	* 5.3	* 0.0	* 5.3
	２０人～４９人	* 36	* 77	* 79	* 13	* 11	* 16.9	* 14.3	* 2.6
	５０人～９９人	* 48	* 147	* 139	* 11	* 19	* 7.5	* 12.9	* -5.4
	１００人～２９９人	50	149	155	12	6	8.1	4.0	4.0
	３００人～４９９人	* 19	* 53	* 50	* 1	* 4	* 1.9	* 7.5	* -5.7
	５００人以上	* 21	* 48	* 53	* 9	* 4	* 18.8	* 8.3	* 10.4
社会福祉法人	１９人以下	* 18	* 25	* 27	* 3	* 1	* 12.0	* 4.0	* 8.0
	２０人～４９人	84	318	318	32	32	10.1	10.1	0.0
	５０人～９９人	256	1,420	1,429	166	157	11.7	11.1	0.6
	１００人～２９９人	465	2,670	2,674	299	295	11.2	11.0	0.1
	３００人～４９９人	163	771	772	79	78	10.2	10.1	0.1
	５００人以上	212	1,179	1,186	134	127	11.4	10.8	0.6
医療法人	１９人以下	* 31	* 64	* 69	* 10	* 5	* 15.6	* 7.8	* 7.8
	２０人～４９人	76	215	220	37	32	17.2	14.9	2.3
	５０人～９９人	101	434	438	47	43	10.8	9.9	0.9
	１００人～２９９人	169	839	845	105	99	12.5	11.8	0.7
	３００人～４９９人	60	320	307	23	36	7.2	11.3	-4.1
	５００人以上	104	506	518	55	43	10.9	8.5	2.4
ＮＰＯ	１９人以下	76	151	147	12	16	7.9	10.6	-2.6
	２０人～４９人	62	164	175	33	22	20.1	13.4	6.7
	５０人～９９人	* 22	* 59	* 61	* 3	* 1	* 5.1	* 1.7	* 3.4
	１００人～２９９人	* 19	* 59	* 65	* 14	* 8	* 23.7	* 13.6	* 10.2
	３００人～４９９人	* 2	* 4	* 5	* 1	* 0	* 25.0	* 0.0	* 25.0
	５００人以上	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	* 18	* 17	* 17	* 2	* 2	* 11.8	* 11.8	* 0.0
	２０人～４９人	* 17	* 30	* 33	* 10	* 7	* 33.3	* 23.3	* 10.0
	５０人～９９人	* 5	* 30	* 30	* 2	* 2	* 6.7	* 6.7	* 0.0
	１００人～２９９人	* 7	* 22	* 22	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 10	* 37	* 41	* 7	* 3	* 18.9	* 8.1	* 10.8
	５００人以上	* 12	* 45	* 46	* 3	* 2	* 6.7	* 4.4	* 2.2
協同組合	１９人以下	* 2	* 5	* 6	* 1	* 0	* 20.0	* 0.0	* 20.0
	２０人～４９人	* 8	* 20	* 19	* 0	* 1	* 0.0	* 5.0	* -5.0
	５０人～９９人	* 7	* 19	* 21	* 3	* 1	* 15.8	* 5.3	* 10.5
	１００人～２９９人	* 20	* 58	* 58	* 1	* 1	* 1.7	* 1.7	* 0.0
	３００人～４９９人	* 9	* 30	* 29	* 2	* 3	* 6.7	* 10.0	* -3.3
	５００人以上	* 19	* 49	* 55	* 10	* 4	* 20.4	* 8.2	* 12.2
地方自治体	１９人以下	* 3	* 5	* 5	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 4	* 14	* 14	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 6	* 31	* 29	* 1	* 3	* 3.2	* 9.7	* -6.5
	１００人～２９９人	* 7	* 48	* 51	* 3	* 0	* 6.3	* 0.0	* 6.3
	３００人～４９９人	* 1	* 0	* 2	* 2	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 3	* 15	* 16	* 1	* 0	* 6.7	* 0.0	* 6.7
その他	１９人以下	* 18	* 22	* 24	* 3	* 1	* 13.6	* 4.5	* 9.1
	２０人～４９人	* 5	* 23	* 22	* 0	* 1	* 0.0	* 4.3	* -4.3
	５０人～９９人	* 8	* 34	* 32	* 3	* 5	* 8.8	* 14.7	* -5.9
	１００人～２９９人	* 4	* 18	* 18	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 2	* 13	* 13	* 1	* 1	* 7.7	* 7.7	* 0.0
	５００人以上	* 11	* 49	* 49	* 6	* 6	* 12.2	* 12.2	* 0.0

表 7-1-3-17　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　59～50 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		5,338	17,482	17,754	2,375	2,103	13.6	12.0	1.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	353	626	636	92	82	14.7	13.1	1.6
	訪問入浴介護	* 43	* 51	* 53	* 6	* 4	* 11.8	* 7.8	* 3.9
	訪問看護	63	120	120	19	19	15.8	15.8	0.0
	通所介護	862	2,111	2,161	295	245	14.0	11.6	2.4
	通所リハビリテーション	74	169	171	17	15	10.1	8.9	1.2
	短期入所生活介護	121	408	425	62	45	15.2	11.0	4.2
	特定施設入居者生活介護	222	977	972	192	197	19.7	20.2	-0.5
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	844	1,195	1,246	179	128	15.0	10.7	4.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 15	* 15	* 17	* 2	* 0	* 13.3	* 0.0	* 13.3
	認知症対応型通所介護	82	148	154	17	11	11.5	7.4	4.1
	小規模多機能型居宅介護	189	624	648	89	65	14.3	10.4	3.8
	看護小規模多機能型居宅介護	* 28	* 109	* 118	* 23	* 14	* 21.1	* 12.8	* 8.3
	認知症対応型共同生活介護	654	2,372	2,464	453	361	19	15	3.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 79	* 80	* 8	* 7	* 10.1	* 8.9	* 1.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	119	547	541	60	66	11.0	12.1	-1.1
	居宅介護支援	91	100	111	17	6	17.0	6.0	11.0
	介護老人福祉施設	624	4,398	4,403	485	480	11.0	10.9	0.1
	介護老人保健施設	218	1,586	1,561	137	162	8.6	10.2	-1.6
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 28	* 157	* 153	* 11	* 15	* 7.0	* 9.6	* -2.5
介護保険サービス系型別	訪問系	480	820	833	119	106	14.5	12.9	1.6
	施設系（入所型）	1,114	7,127	7,114	756	769	10.6	10.8	-0.2
	施設系（通所型）	2,161	4,458	4,605	637	490	14.3	11.0	3.3
	居住系	929	3,552	3,649	677	580	19.1	16.3	2.7
	居宅介護支援	94	102	113	18	7	17.6	6.9	10.8
	その他	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 29	* 59	* 90	* 41	* 10	* 69.5	* 16.9	* 52.5
	１年以上２年未満	117	225	229	73	69	32.4	30.7	1.8
	２年以上３年未満	151	392	419	83	56	21.2	14.3	6.9
	３年以上４年未満	171	425	427	86	84	20.2	19.8	0.5
	４年以上５年未満	191	490	500	71	61	14.5	12.4	2.0
	５年以上１０年未満	1,137	3,057	3,108	480	429	16	14	1.7
	１０年以上	3,329	12,289	12,423	1,479	1,345	12.0	10.9	1.1
事業所規模別	４人以下	236	132	136	19	15	14.4	11.4	3.0
	５人～９人以下	1,027	1,292	1,329	188	151	14.6	11.7	2.9
	１０人～１９人以下	1,904	4,595	4,722	673	546	14.6	11.9	2.8
	２０人～４９人以下	1,396	5,418	5,533	844	729	15.6	13.5	2.1
	５０人～９９人以下	583	4,314	4,288	458	484	10.6	11.2	-0.6
	１００人以上	162	1,659	1,674	186	171	11.2	10.3	0.9
雇用管理責任者	選任している	1,712	6,577	6,692	839	724	12.8	11.0	1.7
	選任していない	3,473	10,418	10,529	1,451	1,340	13.9	12.9	1.1
相談窓口の有無別	ある（いる）	4,313	14,700	14,970	2,004	1,734	13.6	11.8	1.8
	ない（いない）	529	1,547	1,537	205	215	13.3	13.9	-0.6
	わからない	421	1,006	1,012	131	125	13.0	12.4	0.6

表 7-1-3-18　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　49～40 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の2022年10月1日在籍者数 (人)	b 時点の2023年10月1日在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		5,338	19,086	19,353	2,481	2,214	13.0	11.6	1.4
法人格別	民間企業	2,970	7,001	7,164	1,122	959	16.0	13.7	2.3
	社会福祉協議会	189	504	504	34	34	6.7	6.7	0.0
	上記以外の社会福祉法人	1,207	7,432	7,477	849	804	11.4	10.8	0.6
	医療法人	550	2,886	2,919	347	314	12.0	10.9	1.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	182	406	413	52	45	12.8	11.1	1.7
	社団法人･財団法人	69	268	274	25	19	9.3	7.1	2.2
	協同組合（農協･生協）	66	141	147	15	9	10.6	6.4	4.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 24	* 151	* 156	* 10	* 5	* 6.6	* 3.3	* 3.3
	その他	* 48	* 205	* 204	* 16	* 17	* 7.8	* 8.3	* -0.5
法人格規模別	１９人以下	1,125	1,633	1,697	253	189	15.5	11.6	3.9
	２０人～４９人	1,036	2,590	2,668	407	329	15.7	12.7	3.0
	５０人～９９人	842	3,669	3,711	454	412	12.4	11.2	1.1
	１００人～２９９人	1,047	5,505	5,514	671	662	12.2	12.0	0.2
	３００人～４９９人	384	1,839	1,857	212	194	11.5	10.5	1.0
	５００人以上	849	3,698	3,748	468	418	12.7	11.3	1.4
民間企業	１９人以下	941	1,356	1,417	212	151	15.6	11.1	4.5
	２０人～４９人	735	1,777	1,824	291	244	16.4	13.7	2.6
	５０人～９９人	385	1,135	1,144	157	148	13.8	13.0	0.8
	１００人～２９９人	303	958	978	172	152	18.0	15.9	2.1
	３００人～４９９人	118	301	309	49	41	16.3	13.6	2.7
	５００人以上	465	1,412	1,427	233	218	16.5	15.4	1.1
社会福祉協議会	１９人以下	* 11	* 13	* 15	* 4	* 2	* 30.8	* 15.4	* 15.4
	２０人～４９人	* 36	* 93	* 96	* 10	* 7	* 10.8	* 7.5	* 3.2
	５０人～９９人	* 48	* 131	* 127	* 8	* 12	* 6.1	* 9.2	* -3.1
	１００人～２９９人	50	151	154	7	4	4.6	2.6	2.0
	３００人～４９９人	* 19	* 61	* 55	* 1	* 7	* 1.6	* 11.5	* -9.8
	５００人以上	* 21	* 47	* 49	* 4	* 2	* 8.5	* 4.3	* 4.3
社会福祉法人	１９人以下	* 18	* 37	* 33	* 5	* 9	* 13.5	* 24.3	* -10.8
	２０人～４９人	84	291	298	37	30	12.7	10.3	2.4
	５０人～９９人	256	1,648	1,676	201	173	12.2	10.5	1.7
	１００人～２９９人	465	3,055	3,036	341	360	11.2	11.8	-0.6
	３００人～４９９人	163	940	949	110	101	11.7	10.7	1.0
	５００人以上	212	1,432	1,455	149	126	10.4	8.8	1.6
医療法人	１９人以下	* 31	* 56	* 61	* 10	* 5	* 17.9	* 8.9	* 8.9
	２０人～４９人	76	187	188	29	28	15.5	15.0	0.5
	５０人～９９人	101	520	535	73	58	14.0	11.2	2.9
	１００人～２９９人	169	1,049	1,043	121	127	11.5	12.1	-0.6
	３００人～４９９人	60	438	442	45	41	10.3	9.4	0.9
	５００人以上	104	599	611	67	55	11.2	9.2	2.0
ＮＰＯ	１９人以下	76	113	111	14	16	12.4	14.2	-1.8
	２０人～４９人	62	135	145	20	10	14.8	7.4	7.4
	５０人～９９人	* 22	* 62	* 62	* 9	* 9	* 14.5	* 14.5	* 0.0
	１００人～２９９人	* 19	* 89	* 88	* 9	* 10	* 10.1	* 11.2	* -1.1
	３００人～４９９人	* 2	* 4	* 4	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	* 18	* 19	* 21	* 3	* 1	* 15.8	* 5.3	* 10.5
	２０人～４９人	* 17	* 30	* 30	* 6	* 6	* 20.0	* 20.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 5	* 28	* 29	* 2	* 1	* 7.1	* 3.6	* 3.6
	１００人～２９９人	* 7	* 33	* 38	* 6	* 1	* 18.2	* 3.0	* 15.2
	３００人～４９９人	* 10	* 59	* 60	* 3	* 2	* 5.1	* 3.4	* 1.7
	５００人以上	* 12	* 99	* 96	* 5	* 8	* 5.1	* 8.1	* -3.0
協同組合	１９人以下	* 2	* 4	* 3	* 0	* 1	* 0.0	* 25.0	* -25.0
	２０人～４９人	* 8	* 10	* 13	* 4	* 1	* 40.0	* 10.0	* 30.0
	５０人～９９人	* 7	* 26	* 25	* 1	* 2	* 3.8	* 7.7	* -3.8
	１００人～２９９人	* 20	* 43	* 46	* 5	* 2	* 11.6	* 4.7	* 7.0
	３００人～４９９人	* 9	* 29	* 30	* 3	* 2	* 10.3	* 6.9	* 3.4
	５００人以上	* 19	* 29	* 30	* 2	* 1	* 6.9	* 3.4	* 3.4
地方自治体	１９人以下	* 3	* 3	* 4	* 2	* 1	* 66.7	* 33.3	* 33.3
	２０人～４９人	* 4	* 22	* 24	* 2	* 0	* 9.1	* 0.0	* 9.1
	５０人～９９人	* 6	* 35	* 35	* 1	* 1	* 2.9	* 2.9	* 0.0
	１００人～２９９人	* 7	* 79	* 79	* 3	* 3	* 3.8	* 3.8	* 0.0
	３００人～４９９人	* 1	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 3	* 12	* 14	* 2	* 0	* 16.7	* 0.0	* 16.7
その他	１９人以下	* 18	* 23	* 22	* 2	* 3	* 8.7	* 13.0	* -4.3
	２０人～４９人	* 5	* 13	* 17	* 4	* 0	* 30.8	* 0.0	* 30.8
	５０人～９９人	* 8	* 67	* 63	* 2	* 6	* 3.0	* 9.0	* -6.0
	１００人～２９９人	* 4	* 35	* 36	* 3	* 2	* 8.6	* 5.7	* 2.9
	３００人～４９９人	* 2	* 7	* 8	* 1	* 0	* 14.3	* 0.0	* 14.3
	５００人以上	* 11	* 60	* 58	* 4	* 6	* 6.7	* 10.0	* -3.3

表 7-1-3-19　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　49～40 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全　　体		5,338	19,086	19,353	2,481	2,214	13.0	11.6	1.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	353	607	634	84	57	13.8	9.4	4.4
	訪問入浴介護	* 43	* 65	* 66	* 7	* 6	* 10.8	* 9.2	* 1.5
	訪問看護	63	115	120	22	17	19.1	14.8	4.3
	通所介護	862	2,286	2,328	327	285	14.3	12.5	1.8
	通所リハビリテーション	74	238	241	18	15	7.6	6.3	1.3
	短期入所生活介護	121	478	470	47	55	9.8	11.5	-1.7
	特定施設入居者生活介護	222	952	958	152	146	16.0	15.3	0.6
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	844	1,275	1,328	204	151	16.0	11.8	4.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 15	* 34	* 30	* 4	* 8	* 11.8	* 23.5	* -11.8
	認知症対応型通所介護	82	118	120	28	26	23.7	22.0	1.7
	小規模多機能型居宅介護	189	544	554	64	54	11.8	9.9	1.8
	看護小規模多機能型居宅介護	* 28	* 131	* 132	* 26	* 25	* 19.8	* 19.1	* 0.8
	認知症対応型共同生活介護	654	1,925	1,955	285	255	15	13	1.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 103	* 102	* 19	* 20	* 18.4	* 19.4	* -1.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	119	584	583	66	67	11.3	11.5	-0.2
	居宅介護支援	91	65	76	16	5	24.6	7.7	16.9
	介護老人福祉施設	624	5,536	5,571	606	571	10.9	10.3	0.6
	介護老人保健施設	218	2,213	2,220	232	225	10.5	10.2	0.3
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 28	* 150	* 152	* 27	* 25	* 18.0	* 16.7	* 1.3
介護保険サービス系型別	訪問系	480	836	865	117	88	14.0	10.5	3.5
	施設系（入所型）	1,114	8,984	9,018	983	949	10.9	10.6	0.4
	施設系（通所型）	2,161	4,725	4,843	687	569	14.5	12.0	2.5
	居住系	929	3,090	3,124	475	441	15.4	14.3	1.1
	居宅介護支援	94	71	83	17	5	23.9	7.0	16.9
	その他	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 29	* 53	* 66	* 24	* 11	* 45.3	* 20.8	* 24.5
	１年以上２年未満	117	246	261	102	87	41.5	35.4	6.1
	２年以上３年未満	151	440	454	105	91	23.9	20.7	3.2
	３年以上４年未満	171	494	521	115	88	23.3	17.8	5.5
	４年以上５年未満	191	550	555	78	73	14.2	13.3	0.9
	５年以上１０年未満	1,137	3,285	3,364	548	469	17	14	2.4
	１０年以上	3,329	13,524	13,639	1,457	1,342	10.8	9.9	0.9
事業所規模別	４人以下	236	138	143	25	20	18.1	14.5	3.6
	５人～９人以下	1,027	1,352	1,399	208	161	15.4	11.9	3.5
	１０人～１９人以下	1,904	4,510	4,601	647	556	14.3	12.3	2.0
	２０人～４９人以下	1,396	5,434	5,520	770	684	14.2	12.6	1.6
	５０人～９９人以下	583	5,495	5,520	595	570	10.8	10.4	0.5
	１００人以上	162	2,080	2,088	229	221	11.0	10.6	0.4
雇用管理責任者	選任している	1,712	7,469	7,571	871	769	11.7	10.3	1.4
	選任していない	3,473	11,117	11,284	1,559	1,392	14.0	12.5	1.5
相談窓口の有無別	ある（いる）	4,313	16,322	16,549	2,080	1,853	12.7	11.4	1.4
	ない（いない）	529	1,550	1,574	227	203	14.6	13.1	1.5
	わからない	421	996	1,020	148	124	14.9	12.4	2.4

表 7-1-3-20　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　39～30 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		5,338	14,433	14,596	2,002	1,839	13.9	12.7	1.1
法人格別	民間企業	2,970	4,678	4,803	805	680	17.2	14.5	2.7
	社会福祉協議会	189	345	334	24	35	7.0	10.1	-3.2
	上記以外の社会福祉法人	1,207	6,433	6,467	817	783	12.7	12.2	0.5
	医療法人	550	2,127	2,110	264	281	12.4	13.2	-0.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	182	265	286	47	26	17.7	9.8	7.9
	社団法人･財団法人	69	205	214	19	10	9.3	4.9	4.4
	協同組合（農協･生協）	66	72	72	4	4	5.6	5.6	0.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 24	* 112	* 118	* 8	* 2	* 7.1	* 1.8	* 5.4
	その他	* 48	* 131	* 126	* 7	* 12	* 5.3	* 9.2	* -3.8
法人格規模別	１９人以下	1,125	892	936	160	116	17.9	13.0	4.9
	２０人～４９人	1,036	1,657	1,728	292	221	17.6	13.3	4.3
	５０人～９９人	842	2,747	2,766	413	394	15.0	14.3	0.7
	１００人～２９９人	1,047	4,483	4,488	546	541	12.2	12.1	0.1
	３００人～４９９人	384	1,482	1,506	198	174	13.4	11.7	1.6
	５００人以上	849	3,072	3,073	385	384	12.5	12.5	0.0
民間企業	１９人以下	941	738	756	124	106	16.8	14.4	2.4
	２０人～４９人	735	1,149	1,202	214	161	18.6	14.0	4.6
	５０人～９９人	385	751	792	153	112	20.4	14.9	5.5
	１００人～２９９人	303	678	696	104	86	15.3	12.7	2.7
	３００人～４９９人	118	239	247	43	35	18.0	14.6	3.3
	５００人以上	465	1,095	1,080	163	178	14.9	16.3	-1.4
社会福祉協議会	１９人以下	* 11	* 9	* 10	* 1	* 0	* 11.1	* 0.0	* 11.1
	２０人～４９人	* 36	* 36	* 33	* 3	* 6	* 8.3	* 16.7	* -8.3
	５０人～９９人	* 48	* 79	* 71	* 6	* 14	* 7.6	* 17.7	* -10.1
	１００人～２９９人	50	123	127	11	7	8.9	5.7	3.3
	３００人～４９９人	* 19	* 53	* 49	* 2	* 6	* 3.8	* 11.3	* -7.5
	５００人以上	* 21	* 37	* 36	* 1	* 2	* 2.7	* 5.4	* -2.7
社会福祉法人	１９人以下	* 18	* 21	* 22	* 2	* 1	* 9.5	* 4.8	* 4.8
	２０人～４９人	84	220	220	25	25	11.4	11.4	0.0
	５０人～９９人	256	1,393	1,374	188	207	13.5	14.9	-1.4
	１００人～２９９人	465	2,683	2,692	322	313	12.0	11.7	0.3
	３００人～４９９人	163	819	847	123	95	15.0	11.6	3.4
	５００人以上	212	1,262	1,281	155	136	12.3	10.8	1.5
医療法人	１９人以下	* 31	* 30	* 36	* 9	* 3	* 30.0	* 10.0	* 20.0
	２０人～４９人	76	105	112	21	14	20.0	13.3	6.7
	５０人～９９人	101	366	366	50	50	13.7	13.7	0.0
	１００人～２９９人	169	771	751	97	117	12.6	15.2	-2.6
	３００人～４９９人	60	300	288	26	38	8.7	12.7	-4.0
	５００人以上	104	532	533	59	58	11.1	10.9	0.2
ＮＰＯ	１９人以下	76	52	64	16	4	30.8	7.7	23.1
	２０人～４９人	62	84	96	18	6	21.4	7.1	14.3
	５０人～９９人	* 22	* 40	* 44	* 8	* 4	* 20.0	* 10.0	* 10.0
	１００人～２９９人	* 19	* 88	* 81	* 5	* 12	* 5.7	* 13.6	* -8.0
	３００人～４９９人	* 2	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	* 18	* 14	* 18	* 5	* 1	* 35.7	* 7.1	* 28.6
	２０人～４９人	* 17	* 13	* 15	* 4	* 2	* 30.8	* 15.4	* 15.4
	５０人～９９人	* 5	* 27	* 26	* 1	* 2	* 3.7	* 7.4	* -3.7
	１００人～２９９人	* 7	* 18	* 18	* 2	* 2	* 11.1	* 11.1	* 0.0
	３００人～４９９人	* 10	* 54	* 58	* 4	* 0	* 7.4	* 0.0	* 7.4
	５００人以上	* 12	* 79	* 79	* 3	* 3	* 3.8	* 3.8	* 0.0
協同組合	１９人以下	* 2	* 4	* 4	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 8	* 7	* 6	* 1	* 2	* 14.3	* 28.6	* -14.3
	５０人～９９人	* 7	* 6	* 6	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 20	* 30	* 31	* 2	* 1	* 6.7	* 3.3	* 3.3
	３００人～４９９人	* 9	* 11	* 11	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 19	* 14	* 14	* 1	* 1	* 7.1	* 7.1	* 0.0
地方自治体	１９人以下	* 3	* 3	* 3	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 4	* 19	* 20	* 2	* 1	* 10.5	* 5.3	* 5.3
	５０人～９９人	* 6	* 36	* 39	* 3	* 0	* 8.3	* 0.0	* 8.3
	１００人～２９９人	* 7	* 47	* 47	* 1	* 1	* 2.1	* 2.1	* 0.0
	３００人～４９９人	* 1	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 3	* 7	* 9	* 2	* 0	* 28.6	* 0.0	* 28.6
その他	１９人以下	* 18	* 11	* 12	* 2	* 1	* 18.2	* 9.1	* 9.1
	２０人～４９人	* 5	* 7	* 6	* 0	* 1	* 0.0	* 14.3	* -14.3
	５０人～９９人	* 8	* 37	* 36	* 3	* 4	* 8.1	* 10.8	* -2.7
	１００人～２９９人	* 4	* 30	* 30	* 1	* 1	* 3.3	* 3.3	* 0.0
	３００人～４９９人	* 2	* 6	* 6	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 11	* 40	* 36	* 1	* 5	* 2.5	* 12.5	* -10.0

表 7-1-3-21　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　39～30 歳）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		5,338	14,433	14,596	2,002	1,839	13.9	12.7	1.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	353	426	444	72	54	16.9	12.7	4.2
	訪問入浴介護	* 43	* 69	* 71	* 17	* 15	* 24.6	* 21.7	* 2.9
	訪問看護	63	72	75	14	11	19.4	15.3	4.2
	通所介護	862	1,445	1,512	261	194	18.1	13.4	4.6
	通所リハビリテーション	74	148	149	21	20	14.2	13.5	0.7
	短期入所生活介護	121	344	351	47	40	13.7	11.6	2.0
	特定施設入居者生活介護	222	810	836	125	99	15.4	12.2	3.2
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	844	646	681	114	79	17.6	12.2	5.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 15	* 16	* 16	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	認知症対応型通所介護	82	69	74	13	8	18.8	11.6	7.2
	小規模多機能型居宅介護	189	320	318	43	45	13.4	14.1	-0.6
	看護小規模多機能型居宅介護	* 28	* 70	* 72	* 18	* 16	* 25.7	* 22.9	* 2.9
	認知症対応型共同生活介護	654	1,344	1,377	216	183	16	14	2.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 65	* 64	* 9	* 10	* 13.8	* 15.4	* -1.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	119	466	472	58	52	12.4	11.2	1.3
	居宅介護支援	91	33	35	5	3	15.2	9.1	6.1
	介護老人福祉施設	624	5,161	5,144	614	631	11.9	12.2	-0.3
	介護老人保健施設	218	1,642	1,629	184	197	11.2	12.0	-0.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 28	* 164	* 164	* 21	* 21	* 12.8	* 12.8	* 0.0
介護保険サービス系型別	訪問系	480	589	610	103	82	17.5	13.9	3.6
	施設系（入所型）	1,114	7,816	7,797	929	948	11.9	12.1	-0.2
	施設系（通所型）	2,161	2,780	2,890	482	372	17.3	13.4	4.0
	居住系	929	2,281	2,344	364	301	16.0	13.2	2.8
	居宅介護支援	94	35	37	5	3	14.3	8.6	5.7
	その他	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 29	* 48	* 62	* 24	* 10	* 50.0	* 20.8	* 29.2
	１年以上２年未満	117	148	176	52	24	35.1	16.2	18.9
	２年以上３年未満	151	354	370	84	68	23.7	19.2	4.5
	３年以上４年未満	171	381	376	84	89	22.0	23.4	-1.3
	４年以上５年未満	191	354	375	70	49	19.8	13.8	5.9
	５年以上１０年未満	1,137	2,449	2,514	412	347	17	14	2.7
	１０年以上	3,329	10,360	10,382	1,232	1,210	11.9	11.7	0.2
事業所規模別	４人以下	236	98	92	17	23	17.3	23.5	-6.1
	５人～９人以下	1,027	807	844	138	101	17.1	12.5	4.6
	１０人～１９人以下	1,904	2,831	2,856	429	404	15.2	14.3	0.9
	２０人～４９人以下	1,396	4,022	4,133	616	505	15.3	12.6	2.8
	５０人～９９人以下	583	4,689	4,692	586	583	12.5	12.4	0.1
	１００人以上	162	1,921	1,914	212	219	11.0	11.4	-0.4
雇用管理責任者	選任している	1,712	5,807	5,856	744	695	12.8	12.0	0.8
	選任していない	3,473	8,208	8,331	1,194	1,071	14.5	13.0	1.5
相談窓口の有無別	ある（いる）	4,313	12,569	12,691	1,738	1,616	13.8	12.9	1.0
	ない（いない）	529	1,059	1,072	154	141	14.5	13.3	1.2
	わからない	421	641	665	89	65	13.9	10.1	3.7

表 7-1-3-22　１年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　29 歳以下）（問 7①）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		5,338	8,975	9,997	2,866	1,844	31.9	20.5	11.4
法人格別	民間企業	2,970	2,637	2,971	1,019	685	38.6	26.0	12.7
	社会福祉協議会	189	163	173	38	28	23.3	17.2	6.1
	上記以外の社会福祉法人	1,207	4,710	5,159	1,305	856	27.7	18.2	9.5
	医療法人	550	1,068	1,241	355	182	33.2	17.0	16.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	182	143	172	83	54	58.0	37.8	20.3
	社団法人・財団法人	69	95	97	21	19	22.1	20.0	2.1
	協同組合（農協・生協）	66	17	18	4	3	23.5	17.6	5.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 24	* 52	* 55	* 10	* 7	* 19.2	* 13.5	* 5.8
	その他	* 48	* 67	* 80	* 22	* 9	* 32.8	* 13.4	* 19.4
法人格規模別	１９人以下	1,125	374	425	140	89	37.4	23.8	13.6
	２０人～４９人	1,036	841	978	341	204	40.5	24.3	16.3
	５０人～９９人	842	1,525	1,735	522	312	34.2	20.5	13.8
	１００人～２９９人	1,047	2,939	3,284	901	556	30.7	18.9	11.7
	３００人～４９９人	384	1,004	1,105	276	175	27.5	17.4	10.1
	５００人以上	849	2,233	2,409	679	503	30.4	22.5	7.9
民間企業	１９人以下	941	319	361	117	75	36.7	23.5	13.2
	２０人～４９人	735	555	665	256	146	46.1	26.3	19.8
	５０人～９９人	385	409	467	167	109	40.8	26.7	14.2
	１００人～２９９人	303	385	446	145	84	37.7	21.8	15.8
	３００人～４９９人	118	162	187	54	29	33.3	17.9	15.4
	５００人以上	465	796	832	278	242	34.9	30.4	4.5
社会福祉協議会	１９人以下	* 11	* 2	* 2	* 1	* 1	* 50.0	* 50.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 36	* 25	* 30	* 5	* 0	* 20.0	* 0.0	* 20.0
	５０人～９９人	* 48	* 26	* 31	* 8	* 3	* 30.8	* 11.5	* 19.2
	１００人～２９９人	50	61	62	14	13	23.0	21.3	1.6
	３００人～４９９人	* 19	* 31	* 31	* 5	* 5	* 16.1	* 16.1	* 0.0
	５００人以上	* 21	* 17	* 15	* 4	* 6	* 23.5	* 35.3	* -11.8
社会福祉法人	１９人以下	* 18	* 10	* 12	* 3	* 1	* 30.0	* 10.0	* 20.0
	２０人～４９人	84	169	179	43	33	25.4	19.5	5.9
	５０人～９９人	256	878	986	267	159	30.4	18.1	12.3
	１００人～２９９人	465	1,960	2,140	540	360	27.6	18.4	9.2
	３００人～４９９人	163	628	676	162	114	25.8	18.2	7.6
	５００人以上	212	1,040	1,141	289	188	27.8	18.1	9.7
医療法人	１９人以下	* 31	* 10	* 9	* 3	* 4	* 30.0	* 40.0	* -10.0
	２０人～４９人	76	37	53	24	8	64.9	21.6	43.2
	５０人～９９人	101	140	170	61	31	43.6	22.1	21.4
	１００人～２９９人	169	398	461	120	57	30.2	14.3	15.8
	３００人～４９９人	60	159	183	47	23	29.6	14.5	15.1
	５００人以上	104	305	347	97	55	31.8	18.0	13.8
ＮＰＯ	１９人以下	76	23	28	11	6	47.8	26.1	21.7
	２０人～４９人	62	35	29	7	13	20.0	37.1	-17.1
	５０人～９９人	* 22	* 16	* 21	* 7	* 2	* 43.8	* 12.5	* 31.3
	１００人～２９９人	* 19	* 69	* 94	* 58	* 33	* 84.1	* 47.8	* 36.2
	３００人～４９９人	* 2	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	* 18	* 1	* 2	* 3	* 2	* 300.0	* 200.0	* 100.0
	２０人～４９人	* 17	* 8	* 6	* 2	* 4	* 25.0	* 50.0	* -25.0
	５０人～９９人	* 5	* 14	* 15	* 3	* 2	* 21.4	* 14.3	* 7.1
	１００人～２９９人	* 7	* 16	* 18	* 4	* 2	* 25.0	* 12.5	* 12.5
	３００人～４９９人	* 10	* 10	* 13	* 4	* 1	* 40.0	* 10.0	* 30.0
	５００人以上	* 12	* 46	* 43	* 5	* 8	* 10.9	* 17.4	* -6.5
協同組合	１９人以下	* 2	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 8	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 7	* 2	* 2	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 20	* 9	* 8	* 1	* 2	* 11.1	* 22.2	* -11.1
	３００人～４９９人	* 9	* 5	* 7	* 2	* 0	* 40.0	* 0.0	* 40.0
	５００人以上	* 19	* 1	* 1	* 1	* 1	* 100.0	* 100.0	* 0.0
地方自治体	１９人以下	* 3	* 2	* 2	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 4	* 5	* 6	* 1	* 0	* 20.0	* 0.0	* 20.0
	５０人～９９人	* 6	* 24	* 24	* 4	* 4	* 16.7	* 16.7	* 0.0
	１００人～２９９人	* 7	* 19	* 21	* 5	* 3	* 26.3	* 15.8	* 10.5
	３００人～４９９人	* 1	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 3	* 2	* 2	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
その他	１９人以下	* 18	* 7	* 9	* 2	* 0	* 28.6	* 0.0	* 28.6
	２０人～４９人	* 5	* 1	* 2	* 1	* 0	* 100.0	* 0.0	* 100.0
	５０人～９９人	* 8	* 12	* 14	* 4	* 2	* 33.3	* 16.7	* 16.7
	１００人～２９９人	* 4	* 13	* 20	* 8	* 1	* 61.5	* 7.7	* 53.8
	３００人～４９９人	* 2	* 9	* 8	* 2	* 3	* 22.2	* 33.3	* -11.1
	５００人以上	* 11	* 25	* 27	* 5	* 3	* 20.0	* 12.0	* 8.0

表 7-1-3-23　1 年間の採用率・離職率・増減率（介護職員　29 歳以下）（問 7①）

		回答事業所数	a 2022年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		5,338	8,975	9,997	2,866	1,844	31.9	20.5	11.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	353	171	207	78	42	45.6	24.6	21.1
	訪問入浴介護	* 43	* 51	* 58	* 18	* 11	* 35.3	* 21.6	* 13.7
	訪問看護	63	43	56	18	5	41.9	11.6	30.2
	通所介護	862	645	723	214	136	33.2	21.1	12.1
	通所リハビリテーション	74	47	46	9	10	19.1	21.3	-2.1
	短期入所生活介護	121	194	224	77	47	39.7	24.2	15.5
	特定施設入居者生活介護	222	593	654	204	143	34.4	24.1	10.3
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	844	300	336	109	73	36.3	24.3	12.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 15	* 9	* 11	* 2	* 0	* 22.2	* 0.0	* 22.2
	認知症対応型通所介護	82	47	44	11	14	23.4	29.8	-6.4
	小規模多機能型居宅介護	189	185	223	75	37	40.5	20.0	20.5
	看護小規模多機能型居宅介護	* 28	* 28	* 37	* 26	* 17	* 92.9	* 60.7	* 32.1
	認知症対応型共同生活介護	654	751	885	313	179	42	24	17.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 30	* 25	* 4	* 9	* 13.3	* 30.0	* -16.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	119	358	396	91	53	25.4	14.8	10.6
	居宅介護支援	91	17	19	4	2	23.5	11.8	11.8
	介護老人福祉施設	624	3,849	4,216	1,056	689	27.4	17.9	9.5
	介護老人保健施設	218	912	1,025	268	155	29.4	17.0	12.4
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 28	* 57	* 65	* 18	* 10	* 31.6	* 17.5	* 14.0
介護保険サービス系型別	訪問系	480	275	334	117	58	42.5	21.1	21.5
	施設系（入所型）	1,114	5,403	5,962	1,520	961	28.1	17.8	10.3
	施設系（通所型）	2,161	1,282	1,445	455	292	35.5	22.8	12.7
	居住系	929	1,421	1,621	546	346	38.4	24.3	14.1
	居宅介護支援	94	17	19	4	2	23.5	11.8	11.8
	その他	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 29	* 19	* 29	* 19	* 9	* 100.0	* 47.4	* 52.6
	１年以上２年未満	117	113	129	43	27	38.1	23.9	14.2
	２年以上３年未満	151	202	218	60	44	29.7	21.8	7.9
	３年以上４年未満	171	275	270	136	141	49.5	51.3	-1.8
	４年以上５年未満	191	215	238	71	48	33.0	22.3	10.7
	５年以上１０年未満	1,137	1,558	1,766	551	343	35	22	13.4
	１０年以上	3,329	6,396	7,109	1,911	1,198	29.9	18.7	11.1
事業所規模別	４人以下	236	57	56	16	17	28.1	29.8	-1.8
	５人～９人以下	1,027	401	432	127	96	31.7	23.9	7.7
	１０人～１９人以下	1,904	1,424	1,605	486	305	34.1	21.4	12.7
	２０人～４９人以下	1,396	2,411	2,780	877	508	36.4	21.1	15.3
	５０人～９９人以下	583	3,103	3,423	891	571	28.7	18.4	10.3
	１００人以上	162	1,539	1,654	453	338	29.4	22.0	7.5
雇用管理責任者	選任している	1,712	3,788	4,174	1,097	711	29.0	18.8	10.2
	選任していない	3,473	4,841	5,477	1,621	985	33.5	20.3	13.1
相談窓口の有無別	ある（いる）	4,313	7,883	8,738	2,460	1,605	31.2	20.4	10.8
	ない（いない）	529	632	738	249	143	39.4	22.6	16.8
	わからない	421	334	375	106	65	31.7	19.5	12.3

表 7-1-4-1　２職種、職種別　離職率・採用率の分布状況（問 7①）

離職率

(%)

	回答事業所数	10%未満	10～20%未満	20～30%未満	30%以上
２職種計	7,266	50.7	23.2	13.0	13.1
訪問介護員	2,605	57.8	19.2	11.4	11.6
介護職員	5,485	50.0	23.0	13.2	13.8

(%)

	回答事業所数	10%未満	10～20%未満	20～30%未満	30～40%未満	40～50%未満	50～60%未満	60～70%未満	70～80%未満	80～90%未満	90～100%未満	100%以上
２職種計	7,266	50.7	23.2	13.0	5.1	2.4	2.2	1.0	0.3	0.2	0.0	1.9
訪問介護員	2,605	57.8	19.2	11.4	4.1	1.5	2.0	1.1	0.5	0.0	0.0	2.3
介護職員	5,485	50.0	23.0	13.2	5.4	2.6	2.4	1.0	0.3	0.2	0.0	1.8

採用率

(%)

	回答事業所数	10%未満	10～20%未満	20～30%未満	30%以上
２職種計	7,266	43.3	21.8	13.5	21.4
訪問介護員	2,605	51.4	17.3	10.7	20.5
介護職員	5,485	42.8	21.9	13.6	21.7

(%)

	回答事業所数	10%未満	10～20%未満	20～30%未満	30～40%未満	40～50%未満	50～60%未満	60～70%未満	70～80%未満	80～90%未満	90～100%未満	100%以上
２職種計	7,266	43.3	21.8	13.5	6.5	3.5	3.2	2.0	0.9	0.6	0.1	4.6
訪問介護員	2,605	51.4	17.3	10.7	5.3	3.1	3.1	2.0	0.8	0.5	0.1	5.6
介護職員	5,485	42.8	21.9	13.6	6.8	3.5	3.6	1.9	0.9	0.6	0.1	4.3

表 7-1-4-2 採用率・離職率の分布状況（2 職種計）（問 7①）

（%）

		回答事業所数	採用率				離職率			
			10%未満	10～20%未満	20～30%未満	30%以上	10%未満	10～20%未満	20～30%未満	30%以上
全体		7,266	3,145	1,584	979	1,558	3,683	1,686	947	950
		100.0	43.3	21.8	13.5	21.4	50.7	23.2	13.0	13.1
法人格別	民間企業	4,335	39.7	19.8	14.0	26.5	48.7	21.2	13.7	16.4
	社会福祉協議会	320	67.8	17.5	6.6	8.1	62.2	21.9	11.3	4.7
	上記以外の社会福祉法人	1,327	44.8	28.6	14.2	12.4	49.3	30.2	12.9	7.6
	医療法人	646	46.1	24.3	14.4	15.2	52.2	25.9	12.8	9.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	261	42.5	21.8	13.4	22.2	57.5	20.3	10.0	12.3
	社団法人・財団法人	121	46.3	22.3	12.4	19.0	56.2	19.0	13.2	11.6
	協同組合（農協・生協）	110	66.4	18.2	7.3	8.2	64.5	22.7	7.3	5.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 28	* 53.6	* 17.9	* 7.1	* 21.4	* 67.9	* 7.1	* 3.6	* 21.4
	その他	72	48.6	23.6	6.9	20.8	65.3	22.2	5.6	6.9
法人格規模別	１９人以下	1,797	47.4	14.6	12.2	25.8	56.3	16.1	12.1	15.5
	２０人～４９人	1,443	39.6	22.5	13.7	24.2	50.0	23.7	12.3	14.1
	５０人～９９人	1,074	42.4	22.1	14.2	21.4	48.0	24.6	13.6	13.8
	１００人～２９９人	1,270	44.8	25.0	13.7	16.5	49.5	25.5	13.9	11.0
	３００人～４９９人	455	44.0	27.0	13.2	15.8	48.4	28.4	14.5	8.8
	５００人以上	1,150	40.1	26.6	14.3	19.0	47.4	27.9	13.4	11.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,533	47.0	19.2	12.5	21.3	55.0	21.3	12.1	11.7
	訪問入浴介護	53	37.7	20.8	18.9	22.6	52.8	22.6	9.4	15.1
	訪問看護	202	35.6	16.3	15.8	32.2	50.0	20.3	13.9	15.8
	通所介護	970	40.8	21.1	15.3	22.8	46.7	24.1	15.1	14.1
	通所リハビリテーション	82	51.2	19.5	11.0	18.3	59.8	15.9	13.4	11.0
	短期入所生活介護	126	41.3	25.4	14.3	19.0	50.0	19.0	19.0	11.9
	特定施設入居者生活介護	232	30.6	25.9	18.5	25.0	36.6	32.3	13.8	17.2
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	893	45.6	15.6	11.4	27.4	54.4	15.2	12.3	18.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 32	* 40.6	* 25.0	* 12.5	* 21.9	* 56.3	* 18.8	* 15.6	* 9.4
	認知症対応型通所介護	85	48.2	18.8	8.2	24.7	43.5	25.9	9.4	21.2
	小規模多機能型居宅介護	200	43.0	28.0	9.0	20.0	53.0	25.0	12.0	10.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 33	* 33.3	* 21.2	* 15.2	* 30.3	* 45.5	* 21.2	* 12.1	* 21.2
	認知症対応型共同生活介護	679	33.0	29.2	16.8	21.1	42.0	26.8	15.9	15.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 51.7	* 17.2	* 3.4	* 27.6	* 37.9	* 24.1	* 13.8	* 24.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	123	41.5	30.1	15.4	13.0	48.8	29.3	13.0	8.9
	居宅介護支援	169	58.6	9.5	10.7	21.3	68.0	11.8	8.9	11.2
	介護老人福祉施設	642	45.5	29.9	13.6	11.1	49.1	33.6	11.5	5.8
	介護老人保健施設	228	48.7	32.9	10.1	8.3	50.4	35.1	8.3	6.1
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 30	* 43.3	* 33.3	* 13.3	* 10.0	* 46.7	* 33.3	* 16.7	* 3.3
介護保険サービス系型別	訪問系	1,832	45.5	18.9	13.0	22.5	54.3	21.2	12.3	12.2
	施設系（入所型）	1,154	45.1	30.1	13.2	11.7	49.3	31.8	12.0	6.9
	施設系（通所型）	2,349	43.3	19.2	12.8	24.6	50.7	20.3	13.5	15.6
	居住系	969	32.9	28.1	16.7	22.3	40.1	28.6	15.3	16.0
	居宅介護支援	174	58.0	9.8	10.9	21.3	67.2	12.6	8.6	11.5
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	51	33.3	9.8	9.8	47.1	45.1	9.8	17.6	27.5
	１年以上２年未満	216	21.8	9.7	8.8	59.7	39.4	9.7	15.3	35.6
	２年以上３年未満	228	24.6	14.0	14.9	46.5	41.2	14.9	17.5	26.3
	３年以上４年未満	277	32.5	18.4	14.4	34.7	46.2	17.0	16.6	20.2
	４年以上５年未満	281	30.6	19.2	18.1	32.0	43.8	21.4	16.4	18.5
	５年以上１０年未満	1,532	37.2	21.8	15.9	25.1	46.4	23.1	14.6	15.9
	１０年以上	4,369	48.7	23.5	12.7	15.2	53.1	25.4	12.1	9.4
事業所規模別	４人以下	400	60.3	1.8	5.0	33.0	67.0	3.3	9.0	20.8
	５人以上９人以下	1,570	44.5	15.8	13.2	26.5	50.6	17.8	14.4	17.1
	１０人以上１９人以下	2,587	40.3	22.8	14.9	22.0	49.2	23.2	14.1	13.5
	２０人以上４９人以下	1,828	41.4	26.3	13.8	18.6	49.6	27.5	12.3	10.7
	５０人以上９９人以下	652	46.0	30.2	12.7	11.0	48.9	33.3	12.0	5.8
	１００人以上	181	45.3	32.0	12.2	10.5	47.0	37.0	9.4	6.6
雇用管理責任者	選任している	2,228	42.7	24.1	13.1	20.2	53.4	23.8	12.6	10.2
	選任していない	4,809	43.5	20.8	13.7	22.1	49.3	23.0	13.3	14.4

表 7-1-4-3 採用率・離職率の分布状況（訪問介護員）（問 7①）

（%）

		回答事業所数	採用率				離職率			
			10%未満	10～20%未満	20～30%未満	30%以上	10%未満	10～20%未満	20～30%未満	30%以上
全体		2,605	1,340	451	280	534	1,506	500	298	301
		100.0	51.4	17.3	10.7	20.5	57.8	19.2	11.4	11.6
法人格別	民間企業	1,772	45.7	18.1	11.5	24.7	54.9	19.3	12.1	13.7
	社会福祉協議会	182	76.9	14.8	3.3	4.9	65.9	19.8	8.8	5.5
	上記以外の社会福祉法人	220	65.5	17.3	8.2	9.1	63.6	18.6	12.3	5.5
	医療法人	133	52.6	14.3	18.8	14.3	60.9	20.3	11.3	7.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	112	58.0	16.1	9.8	16.1	67.9	17.9	6.3	8.0
	社団法人・財団法人	60	48.3	18.3	13.3	20.0	48.3	20.0	15.0	16.7
	協同組合（農協・生協）	66	72.7	15.2	9.1	3.0	68.2	22.7	7.6	1.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 3	* 66.7	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 66.7	* 0.0	* 0.0	* 33.3
	その他	* 35	* 54.3	* 14.3	* 2.9	* 28.6	* 71.4	* 14.3	* 2.9	* 11.4
法人格規模別	１９人以下	799	52.2	12.6	10.0	25.2	61.6	14.3	11.6	12.5
	２０人～４９人	609	44.7	20.4	12.5	22.5	53.9	21.3	10.5	14.3
	５０人～９９人	335	54.9	18.2	8.1	18.8	53.4	21.5	11.9	13.1
	１００人～２９９人	319	59.9	17.6	11.3	11.3	59.9	21.3	10.3	8.5
	３００人～４９９人	105	53.3	17.1	9.5	20.0	58.1	21.0	12.4	8.6
	５００人以上	410	50.2	21.0	11.7	17.1	59.3	20.5	12.4	7.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,484	47.9	18.6	11.4	22.1	55.7	20.3	11.7	12.3
	訪問入浴介護	* 17	* 47.1	* 23.5	* 11.8	* 17.6	* 76.5	* 5.9	* 11.8	* 5.9
	訪問看護	156	34.0	18.6	17.9	29.5	48.7	21.2	16.0	14.1
	通所介護	219	55.7	18.7	9.1	16.4	51.1	26.5	10.5	11.9
	通所リハビリテーション	* 12	* 66.7	* 0.0	* 25.0	* 8.3	* 83.3	* 16.7	* 0.0	* 0.0
	短期入所生活介護	* 7	* 71.4	* 14.3	* 0.0	* 14.3	* 57.1	* 28.6	* 14.3	* 0.0
	特定施設入居者生活介護	* 12	* 58.3	* 8.3	* 25.0	* 8.3	* 41.7	* 0.0	* 41.7	* 16.7
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	97	69.1	12.4	6.2	12.4	71.1	15.5	6.2	7.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 26	* 50.0	* 23.1	* 7.7	* 19.2	* 65.4	* 15.4	* 11.5	* 7.7
	認知症対応型通所介護	* 3	* 66.7	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 66.7	* 33.3	* 0.0	* 0.0
	小規模多機能型居宅介護	* 25	* 72.0	* 16.0	* 0.0	* 12.0	* 92.0	* 4.0	* 0.0	* 4.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 8	* 50.0	* 12.5	* 25.0	* 12.5	* 62.5	* 25.0	* 12.5	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	* 33	* 57.6	* 21.2	* 3.0	* 18.2	* 72.7	* 15.2	* 6.1	* 6.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 1	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 1	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	居宅介護支援	93	55.9	11.8	9.7	22.6	61.3	15.1	12.9	10.8
	介護老人福祉施設	86	77.9	10.5	4.7	7.0	69.8	11.6	10.5	8.1
	介護老人保健施設	* 22	* 63.6	* 13.6	* 9.1	* 13.6	* 68.2	* 18.2	* 0.0	* 13.6
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 3	* 66.7	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護保険サービス系型別	訪問系	1,692	46.7	18.7	11.9	22.6	55.4	20.2	12.1	12.3
	施設系（入所型）	120	74.2	11.7	5.0	9.2	69.2	13.3	8.3	9.2
	施設系（通所型）	367	61.0	16.1	8.4	14.4	60.8	21.5	8.2	9.5
	居住系	* 46	* 58.7	* 17.4	* 8.7	* 15.2	* 65.2	* 10.9	* 15.2	* 8.7
	居宅介護支援	95	55.8	11.6	10.5	22.1	61.1	15.8	12.6	10.5
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 25	* 44.0	* 8.0	* 0.0	* 48.0	* 52.0	* 4.0	* 12.0	* 32.0
	１年以上２年未満	108	21.3	6.5	11.1	61.1	43.5	7.4	11.1	38.0
	２年以上３年未満	97	18.6	13.4	15.5	52.6	47.4	9.3	21.6	21.6
	３年以上４年未満	115	40.9	14.8	13.9	30.4	57.4	13.0	15.7	13.9
	４年以上５年未満	117	32.5	15.4	15.4	36.8	40.2	21.4	18.8	19.7
	５年以上１０年未満	516	43.6	19.2	14.0	23.3	52.9	20.2	12.8	14.1
	１０年以上	1,499	60.4	18.1	8.9	12.6	61.6	21.3	10.1	7.0
事業所規模別	４人以下	190	57.9	2.1	5.8	34.2	66.3	2.6	10.0	21.1
	５人以上９人以下	603	47.8	15.3	11.1	25.9	53.6	17.7	13.9	14.8
	１０人以上１９人以下	866	47.7	19.5	13.5	19.3	57.0	21.4	11.0	10.6
	２０人以上４９人以下	704	52.8	21.2	9.4	16.6	58.2	22.6	10.7	8.5
	５０人以上９９人以下	152	67.1	17.1	7.9	7.9	61.8	19.1	12.5	6.6
	１００人以上	64	62.5	14.1	6.3	17.2	60.9	20.3	6.3	12.5
雇用管理責任者	選任している	740	52.3	16.5	10.7	20.5	59.7	19.1	11.6	9.6
	選任していない	1,764	50.7	17.7	10.8	20.8	56.6	19.6	11.5	12.4

表 7-1-4-4 採用率・離職率の分布状況（介護職員）（問 7①）

（%）

		回答事業所数	採用率				離職率			
			10%未満	10～20%未満	20～30%未満	30%以上	10%未満	10～20%未満	20～30%未満	30%以上
全体		5,485	2,346	1,202	745	1,192	2,743	1,261	723	758
		100.0	42.8	21.9	13.6	21.7	50.0	23.0	13.2	13.8
法人格別	民間企業	3,071	40.1	18.8	14.0	27.2	48.3	20.1	13.8	17.8
	社会福祉協議会	191	61.8	16.2	9.4	12.6	61.3	20.9	13.1	4.7
	上記以外の社会福祉法人	1,234	43.7	29.3	14.1	13.0	48.4	30.1	13.2	8.3
	医療法人	556	46.2	25.5	13.3	14.9	51.8	26.6	12.2	9.4
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	186	36.6	23.1	15.1	25.3	52.2	22.0	11.3	14.5
	社団法人・財団法人	72	50.0	23.6	8.3	18.1	65.3	19.4	9.7	5.6
	協同組合（農協・生協）	67	65.7	14.9	4.5	14.9	67.2	14.9	7.5	10.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 25	* 52.0	* 20.0	* 8.0	* 20.0	* 68.0	* 8.0	* 4.0	* 20.0
	その他	* 49	* 46.9	* 24.5	* 12.2	* 16.3	* 63.3	* 22.4	* 8.2	* 6.1
法人格規模別	１９人以下	1,159	48.1	13.4	12.8	25.8	56.1	15.2	11.8	16.9
	２０人～４９人	1,073	41.4	21.3	12.7	24.6	51.4	21.2	12.8	14.6
	５０人～９９人	865	40.9	22.0	15.0	22.1	47.9	24.9	13.1	14.2
	１００人～２９９人	1,075	42.7	25.2	14.0	18.1	48.6	24.9	14.6	11.9
	３００人～４９９人	389	43.4	29.0	13.1	14.4	48.1	29.0	14.4	8.5
	５００人以上	867	38.3	27.3	14.0	20.4	44.4	29.3	13.4	12.9
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	366	59.0	9.6	9.0	22.4	65.3	11.7	10.4	12.6
	訪問入浴介護	* 43	* 32.6	* 18.6	* 20.9	* 27.9	* 51.2	* 23.3	* 9.3	* 16.3
	訪問看護	63	47.6	9.5	6.3	36.5	60.3	14.3	6.3	19.0
	通所介護	892	39.8	21.4	14.7	24.1	46.9	22.1	16.3	14.8
	通所リハビリテーション	* 77	* 51.9	* 15.6	* 13.0	* 19.5	* 57.1	* 15.6	* 14.3	* 13.0
	短期入所生活介護	* 125	* 39.2	* 27.2	* 14.4	* 19.2	* 49.6	* 19.2	* 19.2	* 12.0
	特定施設入居者生活介護	* 229	* 30.1	* 25.8	* 18.3	* 25.8	* 36.7	* 32.3	* 13.5	* 17.5
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	870	45.1	14.9	12.1	27.9	54.5	14.7	12.2	18.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 15	* 40.0	* 26.7	* 13.3	* 20.0	* 46.7	* 26.7	* 6.7	* 20.0
	認知症対応型通所介護	* 84	* 47.6	* 19.0	* 8.3	* 25.0	* 44.0	* 25.0	* 9.5	* 21.4
	小規模多機能型居宅介護	* 191	* 41.4	* 27.2	* 11.5	* 19.9	* 51.3	* 25.7	* 13.1	* 9.9
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 31.0	* 24.1	* 13.8	* 31.0	* 44.8	* 20.7	* 10.3	* 24.1
	認知症対応型共同生活介護	* 674	* 32.8	* 28.5	* 17.8	* 20.9	* 41.7	* 27.0	* 15.7	* 15.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 51.7	* 17.2	* 3.4	* 27.6	* 37.9	* 24.1	* 13.8	* 24.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 123	* 41.5	* 30.1	* 15.4	* 13.0	* 48.8	* 29.3	* 13.0	* 8.9
	居宅介護支援	95	66.3	3.2	8.4	22.1	75.8	5.3	7.4	11.6
	介護老人福祉施設	632	44.8	30.5	13.4	11.2	48.3	34.0	12.0	5.7
	介護老人保健施設	* 222	* 48.6	* 33.3	* 9.9	* 8.1	* 49.5	* 36.0	* 8.6	* 5.9
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 28	* 42.9	* 32.1	* 14.3	* 10.7	* 42.9	* 35.7	* 17.9	* 3.6
介護保険サービス系型別	訪問系	493	54.8	11.0	9.7	24.5	62.3	14.2	9.5	14.0
	施設系（入所型）	1,134	44.4	30.7	13.1	11.7	48.6	32.3	12.3	6.8
	施設系（通所型）	2,228	42.6	18.9	13.1	25.5	50.7	19.1	14.0	16.2
	居住系	* 961	* 32.7	* 27.6	* 17.4	* 22.4	* 40.0	* 28.7	* 15.1	* 16.2
	居宅介護支援	98	65.3	4.1	8.2	22.4	74.5	6.1	7.1	12.2
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 30	* 33.3	* 10.0	* 13.3	* 43.3	* 46.7	* 13.3	* 20.0	* 20.0
	１年以上２年未満	126	26.2	11.9	6.3	55.6	40.5	10.3	17.5	31.7
	２年以上３年未満	152	34.9	13.2	13.2	38.8	42.1	17.1	12.5	28.3
	３年以上４年未満	180	28.3	20.6	13.9	37.2	42.2	17.8	15.6	24.4
	４年以上５年未満	197	33.0	19.8	16.2	31.0	48.2	18.3	15.2	18.3
	５年以上１０年未満	1,168	37.7	20.3	16.1	25.9	46.6	22.3	14.4	16.8
	１０年以上	3,410	46.6	23.7	13.1	16.6	51.8	25.0	12.5	10.8
事業所規模別	４人以下	239	64.0	0.8	3.8	31.4	70.7	2.5	7.9	18.8
	５人以上９人以下	1,067	46.3	14.2	13.2	26.2	52.2	15.7	13.7	18.4
	１０人以上１９人以下	1,956	40.2	22.0	14.7	23.1	48.5	22.1	14.3	15.1
	２０人以上４９人以下	1,432	39.3	25.8	14.3	20.6	47.9	26.6	13.5	12.0
	５０人以上９９人以下	596	44.1	31.2	12.8	11.9	47.5	34.1	11.7	6.7
	１００人以上	165	43.0	35.8	11.5	9.7	46.1	40.6	9.1	4.2
雇用管理責任者	選任している	1,766	42.2	25.3	12.9	19.6	52.3	24.3	12.5	10.9
	選任していない	3,562	43.0	20.3	13.9	22.8	48.8	22.3	13.5	15.3

表 7-1-5 65 歳以上の労働者数の割合（訪問介護員･介護職員）（問 7①）

		2職種計					訪問介護員					介護職員				
		a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e
		回答事業所数	従業員数	労働者数65歳以上の	労働者割合65歳以上の（c/b）（%）	労働者（平均）65歳以上の（c/a）	回答事業所数	従業員数	労働者数65歳以上の	労働者割合65歳以上の（c/b）（%）	労働者（平均）65歳以上の（c/a）	回答事業所数	従業員数	労働者数65歳以上の	労働者割合65歳以上の（c/b）（%）	労働者（平均）65歳以上の（c/a）
全体		7,571	134,073	18,278	13.6	2.4	2,769	38,672	8,370	21.6	3.0	5,680	95,401	9,908	10.4	1.7
法人格別	民間企業	4,575	64,633	9,655	14.9	2.1	1,906	26,189	4,918	18.8	2.6	3,223	38,444	4,737	12.3	1.5
	社会福祉協議会	323	5,694	1,248	21.9	3.9	185	3,002	930	31.0	5.0	193	2,692	318	11.8	1.6
	上記以外の社会福祉法人	1,347	38,515	3,857	10.0	2.9	224	2,795	834	29.8	3.7	1,249	35,720	3,023	8.5	2.4
	医療法人	660	13,967	1,229	8.8	1.9	140	1,741	273	15.7	2.0	567	12,226	956	7.8	1.7
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	270	4,418	1,253	28.4	4.6	118	2,068	758	36.7	6.4	191	2,350	495	21.1	2.6
	社団法人･財団法人	127	1,795	267	14.9	2.1	64	746	195	26.1	3.0	74	1,049	72	6.9	1.0
	協同組合（農協･生協）	112	2,107	524	24.9	4.7	66	1,178	376	31.9	5.7	69	929	148	15.9	2.1
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	28	571	27	4.7	1.0	* 3	* 14	* 2	* 14.3	* 0.7	* 25	* 557	* 25	* 4.5	* 1.0
	その他	78	1,696	123	7.3	1.6	* 38	* 701	* 49	* 7.0	* 1.3	53	995	74	7.4	1.4
法人格規模別	１９人以下	1,966	16,029	3,168	19.8	1.6	899	7,259	1,746	24.1	1.9	1,249	8,770	1,422	16.2	1.1
	２０人～４９人	1,492	23,469	4,195	17.9	2.8	632	9,080	2,102	23.1	3.3	1,115	14,389	2,093	14.5	1.9
	５０人～９９人	1,107	24,098	3,059	12.7	2.8	346	6,170	1,287	20.9	3.7	889	17,928	1,772	9.9	2.0
	１００人～２９９人	1,289	32,085	3,637	11.3	2.8	327	6,217	1,327	21.3	4.1	1,087	25,868	2,310	8.9	2.1
	３００人～４９９人	460	10,829	1,171	10.8	2.5	110	2,296	402	17.5	3.7	393	8,533	769	9.0	2.0
	５００人以上	1,177	26,407	2,859	10.8	2.4	424	7,263	1,419	19.5	3.3	889	19,144	1,440	7.5	1.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,618	28,578	6,183	21.6	3.8	1,575	24,841	5,715	23.0	3.6	383	3,737	468	12.5	1.2
	訪問入浴介護	53	596	17	2.9	0.3	* 20	* 198	* 12	* 6.1	* 0.6	* 43	* 398	* 5	* 1.3	* 0.1
	訪問看護	222	3,058	222	7.3	1.0	173	2,317	174	7.5	1.0	68	741	48	6.5	0.7
	通所介護	1,003	13,496	1,791	13.3	1.8	226	2,619	558	21.3	2.5	926	10,877	1,233	11.3	1.3
	通所リハビリテーション	82	899	84	9.3	1.0	* 12	* 76	* 19	* 25.0	* 1.6	77	823	65	7.9	0.8
	短期入所生活介護	127	2,533	235	9.3	1.9	* 7	* 64	* 10	* 15.6	* 1.4	126	2,469	225	9.1	1.8
	特定施設入居者生活介護	236	5,229	501	9.6	2.1	* 11	* 123	* 30	* 24.4	* 2.7	233	5,106	471	9.2	2.0
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	946	7,223	1,156	16.0	1.2	97	786	193	24.6	2.0	923	6,437	963	15.0	1.0
	定期巡回･随時対応型訪問介護看護	* 35	* 717	* 38	* 5.3	* 1.1	* 29	* 535	* 34	* 6.4	* 1.2	* 15	* 182	* 4	* 2.2	* 0.3
	認知症対応型通所介護	89	793	153	19.3	1.7	* 3	* 23	* 5	* 21.7	* 1.7	88	770	148	19.2	1.7
	小規模多機能型居宅介護	204	3,226	569	17.6	2.8	* 26	* 239	* 58	* 24.3	* 2.2	195	2,987	511	17.1	2.6
	看護小規模多機能型居宅介護	* 33	* 565	* 57	* 10.1	* 1.7	* 8	* 81	* 12	* 14.8	* 1.5	* 30	* 484	* 45	* 9.3	* 1.5
	認知症対応型共同生活介護	692	12,170	2,038	16.7	2.9	* 35	* 353	* 90	* 25.5	* 2.6	688	11,817	1,948	16.5	2.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	29	450	43	9.6	1.5	* 1	* 5	* 3	* 60.0	* 3.0	* 29	* 445	* 40	* 9.0	* 1.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	2,929	228	7.8	1.8	* 1	* 16	* 0	* 0.0	* 0.0	124	2,913	228	7.8	1.8
	居宅介護支援	182	1,506	355	23.6	2.0	97	1,017	287	28.2	3.0	106	489	68	13.9	0.6
	介護老人福祉施設	647	26,768	2,150	8.0	3.3	88	866	251	29.0	2.9	636	25,902	1,899	7.3	3.0
	介護老人保健施設	229	8,609	527	6.1	2.3	* 23	* 204	* 41	* 20.1	* 1.8	223	8,405	486	5.8	2.2
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 30	* 793	* 92	* 11.6	* 3.1	* 3	* 28	* 9	* 32.1	* 3.0	* 28	* 765	* 83	* 10.8	* 3.0
介護保険サービス系型別	訪問系	1,940	33,082	6,502	19.7	3.4	1,806	27,976	5,964	21.3	3.3	515	5,106	538	10.5	1.0
	施設系（入所型）	1,163	41,861	3,260	7.8	2.8	123	1,182	312	26.4	2.5	1,142	40,679	2,948	7.2	2.6
	施設系（通所型）	2,450	26,872	3,862	14.4	1.6	375	3,840	851	22.2	2.3	2,332	23,032	3,011	13.1	1.3
	居住系	986	18,476	2,664	14.4	2.7	* 47	* 481	* 123	* 25.6	* 2.6	979	17,995	2,541	14.1	2.6
	居宅介護支援	187	1,536	359	23.4	1.9	99	1,033	290	28.1	2.9	109	503	69	13.7	0.6
	その他	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	98	982	93	9.5	0.9	* 51	* 416	* 52	* 12.5	* 1.0	* 54	* 566	* 41	* 7.2	* 0.8
	１年以上２年未満	251	2,601	208	8.0	0.8	125	1,223	106	8.7	0.8	146	1,378	102	7.4	0.7
	２年以上３年未満	242	3,396	310	9.1	1.3	106	1,280	117	9.1	1.1	163	2,116	193	9.1	1.2
	３年以上４年未満	289	4,640	458	9.9	1.6	127	1,837	249	13.6	2.0	182	2,803	209	7.5	1.1
	４年以上５年未満	295	4,029	415	10.3	1.4	122	1,473	194	13.2	1.6	208	2,556	221	8.6	1.1
	５年以上１０年未満	1,591	23,574	2,788	11.8	1.8	543	7,097	1,182	16.7	2.2	1,212	16,477	1,606	9.7	1.3
	１０年以上	4,479	89,816	13,233	14.7	3.0	1,556	23,245	6,033	26.0	3.9	3,487	66,571	7,200	10.8	2.1
事業所規模別	４人以下	460	1,770	287	16.2	0.6	227	904	177	19.6	0.8	270	866	110	12.7	0.4
	５人以上９人以下	1,689	11,562	1,762	15.2	1.0	667	4,719	937	19.9	1.4	1,133	6,843	825	12.1	0.7
	１０人以上１９人以下	2,673	34,342	5,547	16.2	2.1	912	11,043	2,312	20.9	2.5	2,015	23,299	3,235	13.9	1.6
	２０人以上４９人以下	1,856	43,364	6,475	14.9	3.5	720	14,903	3,334	22.4	4.6	1,461	28,461	3,141	11.0	2.1
	５０人以上９９人以下	657	29,237	2,889	9.9	4.4	151	4,263	1,087	25.5	7.2	601	24,974	1,802	7.2	3.0
	１００人以上	184	13,016	1,202	9.2	6.5	65	2,535	456	18.0	7.0	167	10,481	746	7.1	4.5
2職種計採用率	１０%未満	3,140	56,311	8,746	15.5	2.8	1,266	18,155	4,871	26.8	3.8	2,295	38,156	3,875	10.2	1.7
	１０～２０%未満	1,584	34,449	4,551	13.2	2.9	503	7,443	1,714	23.0	3.4	1,277	27,006	2,837	10.5	2.2
	２０～３０%未満	979	18,408	2,247	12.2	2.3	329	5,080	772	15.2	2.3	756	13,328	1,475	11.1	2.0
	３０%以上	1,558	22,197	2,357	10.6	1.5	523	6,706	801	11.9	1.5	1,174	15,491	1,556	10.0	1.3
訪問介護員採用率	１０%未満	1,339	27,163	5,812	21.4	4.3	1,332	18,737	4,982	26.6	3.7	494	8,426	830	9.9	1.7
	１０～２０%未満	451	8,987	1,928	21.5	4.3	451	7,050	1,654	23.5	3.7	144	1,937	274	14.1	1.9
	２０～３０%未満	280	5,471	745	13.6	2.7	280	4,656	674	14.5	2.4	57	815	71	8.7	1.2
	３０%以上	534	8,746	999	11.4	1.9	534	6,807	827	12.1	1.5	150	1,939	172	8.9	1.1
介護職員採用率	１０%未満	2,342	43,518	5,121	11.8	2.2	468	5,685	1,269	22.3	2.7	2,342	37,833	3,852	10.2	1.6
	１０～２０%未満	1,202	28,671	3,130	10.9	2.6	122	1,692	338	20.0	2.8	1,202	26,979	2,792	10.3	2.3
	２０～３０%未満	745	14,200	1,659	11.7	2.2	95	1,011	195	19.3	2.1	745	13,189	1,464	11.1	2.0
	３０%以上	1,192	18,135	2,046	11.3	1.7	156	2,239	418	18.7	2.7	1,192	15,896	1,628	10.2	1.4
2職種計離職率	１０%未満	3,683	66,111	9,845	14.9	2.7	1,460	21,301	5,187	24.4	3.6	2,703	44,810	4,658	10.4	1.7
	１０～２０%未満	1,686	36,672	4,727	12.9	2.8	572	8,521	1,883	22.1	3.3	1,341	28,151	2,844	10.1	2.1
	２０～３０%未満	947	16,091	1,933	12.0	2.0	308	4,182	702	16.8	2.3	722	11,909	1,231	10.3	1.7
	３０%以上	945	12,491	1,396	11.2	1.5	281	3,380	386	11.4	1.4	736	9,111	1,010	11.1	1.4
訪問介護員離職率	１０%未満	1,506	30,047	6,192	20.6	4.1	1,506	21,684	5,293	24.4	3.5	526	8,363	899	10.7	1.7
	１０～２０%未満	500	10,247	2,024	19.8	4.0	500	8,059	1,789	22.2	3.6	155	2,188	235	10.7	1.5
	２０～３０%未満	298	5,211	803	15.4	2.7	298	4,020	667	16.6	2.2	73	1,191	136	11.4	1.9
	３０%以上	300	4,862	465	9.6	1.6	293	3,487	388	11.1	1.3	91	1,375	77	5.6	0.8
介護職員離職率	１０%未満	2,743	51,049	5,945	11.6	2.2	514	6,421	1,321	20.6	2.6	2,743	44,628	4,624	10.4	1.7
	１０～２０%未満	1,261	29,956	3,315	11.1	2.6	150	2,050	504	24.6	3.4	1,261	27,906	2,811	10.1	2.2
	２０～３０%未満	723	13,048	1,443	11.1	2.0	85	935	173	18.5	2.0	723	12,113	1,270	10.5	1.8
	３０%以上	754	10,471	1,253	12.0	1.7	92	1,221	222	18.2	2.4	754	9,250	1,031	11.1	1.4
雇用管理責任者	選任している	2,309	47,364	6,297	13.3	2.7	783	10,751	2,471	23.0	3.2	1,822	36,613	3,826	10.4	2.1
	選任していない	5,018	82,273	11,447	13.9	2.3	1,874	26,477	5,601	21.2	3.0	3,693	55,796	5,846	10.5	1.6
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,030	111,571	14,931	13.4	2.5	2,138	31,016	6,846	22.1	3.2	4,569	80,555	8,085	10.0	1.8
	ない（いない）	787	11,467	1,810	15.8	2.3	310	3,630	824	22.7	2.7	575	7,837	986	12.6	1.7
	わからない	629	8,923	1,273	14.3	2.0	259	3,268	575	17.6	2.2	457	5,655	698	12.3	1.5

表 7-2-1 採用経路（2 職種計）（問 7②）

(%)

		回答事業所数	採用者数計	ハローワークの紹介	福祉人材センター（社会福祉協議会）	有料職業紹介	職員等からの紹介（縁故）	ネット・求人情報誌・チラシ等を通じた直接応募	学校の紹介や介護場実習などその他の経路	採用経路不明	不明
全体		5,656	24,659	4,949	205	4,625	5,972	4,919	1,421	1,243	1,325
			100.0	20.1	0.8	18.8	24.2	19.9	5.8	5.0	5.4
法人格別	民間企業	3,412	15,026	19.3	0.5	16.2	25.9	22.9	4.0	5.1	6.0
	社会福祉協議会	174	467	21.8	4.7	10.5	26.6	20.1	3.9	8.4	4.1
	上記以外の社会福祉法人	1,089	5,387	20.5	1.3	25.6	19.0	15.0	10.7	4.3	3.7
	医療法人	511	2,081	25.5	1.1	28.2	16.8	12.6	6.4	4.9	4.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	198	770	18.1	0.9	7.4	41.6	14.5	8.1	6.1	3.4
	社団法人･財団法人	88	294	20.1	0.7	10.2	28.6	23.1	5.1	8.8	3.4
	協同組合（農協･生協）	75	188	11.7	0.5	13.8	28.7	23.9	3.2	9.6	8.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 23	* 57	* 29.8	* 0.0	* 1.8	* 28.1	* 12.3	* 14.0	* 3.5	* 10.5
	その他	54	233	18.5	0.4	11.6	32.6	21.0	2.6	3.4	9.9
法人格規模別	１９人以下	1,227	4,079	19.0	0.3	10.0	43.4	15.3	2.4	3.9	5.6
	２０人～４９人	1,159	4,907	23.8	1.1	17.0	29.3	17.3	2.7	3.8	5.0
	５０人～９９人	890	4,394	21.8	0.6	19.8	22.3	20.1	4.5	4.2	6.6
	１００人～２９９人	989	4,956	19.9	1.2	23.5	17.0	20.0	8.4	5.5	4.6
	３００人～４９９人	370	1,577	23.2	1.2	22.6	17.1	15.5	7.7	6.3	6.3
	５００人以上	965	4,520	14.8	0.7	21.2	14.0	28.0	9.7	6.6	5.1
民間企業	１９人以下	1,044	3,515	18.5	0.3	10.5	42.9	15.9	2.5	4.2	5.3
	２０人～４９人	854	3,835	23.0	1.1	17.4	29.1	18.3	2.7	3.2	5.1
	５０人～９９人	454	2,454	21.4	0.4	17.7	22.7	23.3	2.7	5.2	6.6
	１００人～２９９人	329	1,782	17.3	0.2	18.3	16.2	30.7	4.3	5.1	8.0
	３００人～４９９人	128	602	28.7	0.8	19.4	10.0	19.3	4.7	6.3	10.8
	５００人以上	579	2,718	13.0	0.3	18.8	12.6	33.7	8.1	7.8	5.6
社会福祉協議会	１９人以下	* 13	* 23	* 30.4	* 4.3	* 4.3	* 43.5	* 8.7	* 0.0	* 0.0	* 8.7
	２０人～４９人	39	94	27.7	1.1	6.4	24.5	22.3	4.3	4.3	9.6
	５０人～９９人	42	124	17.7	0.0	17.7	34.7	22.6	2.4	0.0	4.8
	１００人～２９９人	44	122	30.3	15.6	11.5	18.9	16.4	4.1	2.5	0.8
	３００人～４９９人	* 12	* 50	* 6.0	* 0.0	* 2.0	* 28.0	* 2.0	* 4.0	* 58.0	* 0.0
	５００人以上	* 21	* 45	* 15.6	* 2.2	* 2.2	* 20.0	* 48.9	* 6.7	* 2.2	* 2.2
社会福祉法人	１９人以下	* 14	* 37	* 21.6	* 0.0	* 5.4	* 35.1	* 13.5	* 8.1	* 16.2	* 0.0
	２０人～４９人	85	317	30.0	0.9	19.2	27.4	11.7	5.4	0.3	5.0
	５０人～９９人	235	1,206	22.6	1.2	24.5	21.0	13.0	8.5	1.2	8.0
	１００人～２９９人	399	2,109	21.3	1.4	28.4	17.0	13.5	10.7	6.0	1.7
	３００人～４９９人	145	653	17.8	1.7	23.7	22.4	16.2	10.6	4.4	3.2
	５００人以上	199	1,042	14.7	1.0	25.1	15.6	20.7	15.1	4.9	2.9
医療法人	１９人以下	25	58	50.0	1.7	20.7	6.9	13.8	0.0	0.0	6.9
	２０人～４９人	66	231	30.7	0.9	27.7	22.5	11.3	0.9	3.9	2.2
	５０人～９９人	98	391	25.3	0.3	25.8	16.9	17.9	4.1	3.3	6.4
	１００人～２９９人	146	656	25.3	0.9	28.7	16.6	11.0	7.9	7.2	2.4
	３００人～４９９人	59	201	26.9	1.5	31.3	18.4	8.0	10.0	2.0	2.0
	５００人以上	108	518	20.5	1.9	29.9	14.1	12.7	7.7	5.4	7.7
ＮＰＯ	１９人以下	73	263	20.5	1.1	6.1	52.9	10.3	2.7	1.1	5.3
	２０人～４９人	73	276	19.2	1.4	6.2	40.6	17.0	2.2	10.9	2.5
	５０人～９９人	* 27	* 97	* 22.7	* 0.0	* 13.4	* 44.3	* 8.2	* 1.0	* 8.2	* 2.1
	１００人～２９９人	* 19	* 124	* 6.5	* 0.0	* 8.1	* 18.5	* 23.4	* 37.1	* 4.0	* 2.4
	３００人～４９９人	* 3	* 5	* 20.0	* 0.0	* 20.0	* 40.0	* 0.0	* 20.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 2	* 3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	21	65	16.9	0.0	6.2	61.5	13.8	0.0	1.5	0.0
	２０人～４９人	* 19	* 83	* 27.7	* 0.0	* 8.4	* 22.9	* 9.6	* 0.0	* 21.7	* 9.6
	５０人～９９人	* 10	* 44	* 13.6	* 0.0	* 0.0	* 9.1	* 65.9	* 4.5	* 6.8	* 0.0
	１００人～２９９人	* 12	* 27	* 14.8	* 0.0	* 11.1	* 29.6	* 25.9	* 11.1	* 3.7	* 3.7
	３００人～４９９人	* 12	* 34	* 35.3	* 0.0	* 38.2	* 17.6	* 2.9	* 2.9	* 0.0	* 2.9
	５００人以上	* 14	* 41	* 7.3	* 4.9	* 7.3	* 17.1	* 34.1	* 22.0	* 7.3	* 0.0
協同組合	１９人以下	* 3	* 3	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 33.3
	２０人～４９人	* 5	* 10	* 30.0	* 0.0	* 0.0	* 60.0	* 10.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 8	* 28	* 7.1	* 0.0	* 0.0	* 14.3	* 7.1	* 3.6	* 64.3	* 3.6
	１００人～２９９人	* 27	* 66	* 7.6	* 1.5	* 10.6	* 36.4	* 37.9	* 0.0	* 0.0	* 6.1
	３００人～４９９人	* 9	* 21	* 28.6	* 0.0	* 28.6	* 23.8	* 9.5	* 0.0	* 0.0	* 9.5
	５００人以上	* 22	* 59	* 10.2	* 0.0	* 20.3	* 25.4	* 22.0	* 8.5	* 0.0	* 13.6
地方自治体	１９人以下	* 5	* 11	* 36.4	* 0.0	* 0.0	* 45.5	* 0.0	* 9.1	* 9.1	* 0.0
	２０人～４９人	* 4	* 6	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 6	* 15	* 40.0	* 0.0	* 0.0	* 26.7	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 5	* 13	* 23.1	* 0.0	* 7.7	* 23.1	* 23.1	* 15.4	* 7.7	* 0.0
	３００人～４９９人	* 1	* 6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0
	５００人以上	* 2	* 6	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
その他	１９人以下	* 21	* 85	* 12.9	* 0.0	* 2.4	* 45.9	* 10.6	* 1.2	* 2.4	* 24.7
	２０人～４９人	* 8	* 33	* 12.1	* 3.0	* 18.2	* 33.3	* 15.2	* 0.0	* 15.2	* 3.0
	５０人～９９人	* 7	* 30	* 10.0	* 0.0	* 16.7	* 13.3	* 56.7	* 0.0	* 3.3	* 0.0
	１００人～２９９人	* 4	* 14	* 14.3	* 0.0	* 28.6	* 21.4	* 14.3	* 14.3	* 0.0	* 7.1
	３００人～４９９人	* 1	* 5	* 20.0	* 0.0	* 20.0	* 0.0	* 60.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 13	* 66	* 33.3	* 0.0	* 13.6	* 28.8	* 19.7	* 4.5	* 0.0	* 0.0

表 7-2-2 採用経路（2 職種計）（問 7②）

(%)

		回答事業所数	採用者数計	ハローワークの紹介	福祉人材センター（社会福祉協議会）	有料職業紹介	職員等からの紹介（縁故）	ネット・求人情報誌・チラシ等を通じた直接応募	学校の紹介や介護場実習などその他の経路	採用経路不明	不明
全体		5,656	24,659	4,949	205	4,625	5,972	4,919	1,421	1,243	1,325
			100.0	20.1	0.8	18.8	24.2	19.9	5.8	5.0	5.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,179	5,662	17.0	0.5	15.1	31.6	22.6	3.1	5.3	4.9
	訪問入浴介護	* 38	* 119	* 31.1	* 0.0	* 12.6	* 14.3	* 17.6	* 6.7	* 4.2	* 13.4
	訪問看護	171	775	16.1	0.8	14.8	24.6	26.8	1.9	4.0	10.8
	通所介護	734	2,492	30.4	0.6	16.3	21.6	19.7	3.5	4.0	4.0
	通所リハビリテーション	51	106	36.8	0.0	14.2	21.7	21.7	2.8	0.9	1.9
	短期入所生活介護	104	404	23.8	0.7	20.8	19.3	19.8	10.1	4.2	1.2
	特定施設入居者生活介護	209	1,161	13.5	0.5	26.1	14.9	28.4	6.1	6.7	3.7
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	585	1,622	23.1	1.6	10.2	30.2	22.6	2.9	3.2	6.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 30	* 187	* 5.3	* 0.5	* 13.4	* 28.9	* 26.7	* 5.3	* 17.1	* 2.7
	認知症対応型通所介護	58	153	32.0	1.3	12.4	32.0	13.7	2.0	3.3	3.3
	小規模多機能型居宅介護	150	583	19.7	0.5	17.0	31.9	17.0	4.8	2.4	6.7
	看護小規模多機能型居宅介護	* 28	* 130	* 15.4	* 0.0	* 26.2	* 23.8	* 10.0	* 6.9	* 14.6	* 3.1
	認知症対応型共同生活介護	586	2,648	20.8	0.6	14.7	21.9	23.0	6.5	6.2	6.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 86	* 20.9	* 2.3	* 25.6	* 18.6	* 11.6	* 2.3	* 1.2	* 17.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	102	419	25.8	0.7	20.8	22.2	14.1	8.4	6.4	1.7
	居宅介護支援	96	281	11.7	0.7	9.6	42.0	16.7	3.2	10.7	5.3
	介護老人福祉施設	573	3,638	18.2	1.3	28.1	16.4	14.9	12.6	4.9	3.6
	介護老人保健施設	207	1,129	24.4	0.8	34.2	15.2	9.7	10.0	3.0	2.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 26	* 96	* 17.7	* 3.1	* 36.5	* 12.5	* 7.3	* 11.5	* 10.4	* 1.0
介護保険サービス系型別	訪問系	1,425	6,762	16.8	0.5	15.0	30.4	23.2	3.0	5.5	5.6
	施設系（入所型）	1,018	5,738	20.3	1.2	28.3	16.8	14.2	11.6	4.6	3.1
	施設系（通所型）	1,669	5,257	26.6	0.9	14.3	25.7	20.3	3.4	3.7	5.1
	居住系	845	4,022	18.3	0.6	18.8	19.9	23.9	6.4	6.1	6.0
	居宅介護支援	99	285	11.9	0.7	9.5	41.8	16.8	3.2	10.5	5.6
	その他	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	87	620	6.3	0.6	13.2	34.7	33.2	0.5	7.3	4.2
	１年以上２年未満	221	1,269	12.9	0.4	17.8	28.5	24.6	2.0	6.2	7.5
	２年以上３年未満	201	1,059	14.7	0.6	16.2	35.0	19.5	2.8	6.3	4.8
	３年以上４年未満	228	1,254	14.8	1.1	20.7	24.6	24.2	4.9	4.0	5.7
	４年以上５年未満	234	972	20.8	1.2	17.1	22.9	23.6	3.7	2.8	7.9
	５年以上１０年未満	1,190	5,261	19.1	0.4	18.6	23.1	22.5	4.9	5.6	5.8
	１０年以上	3,270	13,358	22.7	0.9	19.6	22.9	17.1	7.2	4.7	4.8
事業所規模別	４人以下	229	620	15.8	0.3	11.8	39.8	14.4	2.4	9.0	6.5
	５人～９人以下	1,022	2,888	19.2	0.5	12.5	32.0	20.8	2.3	7.1	5.6
	１０人～１９人以下	2,010	7,125	22.0	1.1	14.0	28.0	19.2	4.6	5.3	5.7
	２０人～４９人以下	1,578	7,933	19.7	0.7	19.3	22.3	22.2	5.3	4.6	5.9
	５０人～９９人以下	612	4,072	17.8	1.0	27.2	18.4	18.7	8.5	4.2	4.3
	１００人以上	170	1,881	21.1	0.7	28.9	12.9	17.0	12.4	3.7	3.2
2職種計採用率	１０%未満	1,211	2,382	25.2	1.3	15.4	25.4	14.9	11.0	3.6	3.1
	１０～２０%未満	1,584	4,728	21.1	1.1	20.8	24.1	17.4	8.5	3.9	3.1
	２０～３０%未満	979	4,131	22.1	0.7	21.8	22.1	19.5	6.5	3.6	3.8
	３０%以上	1,558	10,343	18.0	0.5	20.4	22.4	22.4	4.2	5.8	6.3
訪問介護員採用率	１０%未満	574	1,465	21.4	0.8	17.3	27.2	17.7	7.7	3.2	4.7
	１０～２０%未満	451	1,254	17.2	1.1	14.2	29.6	24.5	5.5	3.7	4.2
	２０～３０%未満	280	1,174	24.5	0.3	20.7	22.8	21.5	2.7	4.3	3.2
	３０%以上	534	4,032	15.0	0.4	19.8	28.0	22.1	3.0	5.2	6.4
介護職員採用率	１０%未満	989	2,270	23.6	1.3	17.7	25.6	15.3	10.4	3.5	2.6
	１０～２０%未満	1,202	3,853	22.5	1.2	22.7	21.5	15.7	9.7	3.7	3.0
	２０～３０%未満	745	3,134	22.3	0.6	21.3	21.9	18.4	7.9	3.6	3.9
	３０%以上	1,192	7,744	19.9	0.6	21.4	20.3	21.9	4.5	5.6	5.7
雇用管理責任者の有無別	選任している	1,785	7,957	23.1	1.0	19.5	22.5	18.0	6.4	4.5	4.8
	選任していない	3,690	15,735	18.7	0.6	18.2	25.3	21.3	5.3	5.0	5.6
相談窓口の有無別	ある（いる）	4,590	20,051	19.5	0.8	19.5	23.6	20.9	6.2	4.2	5.2
	ない（いない）	561	2,388	19.9	1.0	15.7	30.4	17.3	3.6	5.8	6.3
	わからない	414	1,789	24.5	1.2	16.1	23.5	13.8	2.8	12.1	6.0

表 7-2-3 採用経路（訪問介護員）（問 7②）

(%)

		回答事業所数	採用者数計	ハローワークの紹介	福祉人材センター（社会福祉協議会）	有料職業紹介	職員等からの紹介（縁故）	ネット・求人情報誌・チラシ等を通じた直接応募	学校の紹介や介護場実習などその他の経路	採用経路不明	不明
全体		1,841	7,607	1,236	66	1,178	2,363	1,669	222	415	458
			100.0	16.2	0.9	15.5	31.1	21.9	2.9	5.5	6.0
法人格別	民間企業	1,350	6,186	16.1	0.5	16.0	30.7	22.1	2.9	5.4	6.1
	社会福祉協議会	82	173	18.5	11.6	1.2	34.1	26.6	2.3	1.7	4.0
	上記以外の社会福祉法人	114	259	18.5	0.8	20.1	31.3	18.1	5.0	2.7	3.5
	医療法人	91	262	26.7	2.7	17.6	19.5	17.6	0.4	8.0	7.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	76	301	14.3	0.0	11.3	49.8	12.3	4.7	6.6	1.0
	社団法人･財団法人	* 42	* 154	* 19.5	* 1.3	* 7.8	* 22.7	* 36.4	* 1.9	* 5.2	* 5.2
	協同組合（農協･生協）	* 47	* 92	* 8.7	* 1.1	* 17.4	* 31.5	* 25.0	* 4.3	* 9.8	* 2.2
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 1	* 1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	その他	* 24	* 95	* 3.2	* 0.0	* 4.2	* 47.4	* 30.5	* 1.1	* 5.3	* 8.4
法人格規模別	１９人以下	534	1,950	13.1	0.3	11.1	49.6	12.9	3.0	4.6	5.4
	２０人～４９人	445	1,942	18.0	1.5	15.7	35.3	16.4	1.9	5.0	6.2
	５０人～９９人	226	1,140	16.0	0.0	14.9	24.2	33.2	1.1	7.4	3.2
	１００人～２９９人	206	1,045	14.0	2.3	16.5	18.3	29.9	2.3	5.6	11.3
	３００人～４９９人	79	309	35.6	0.6	24.6	18.1	10.4	3.9	3.6	3.2
	５００人以上	329	1,125	16.0	0.5	19.6	15.0	30.7	7.0	5.2	6.0
民間企業	１９人以下	460	1,697	13.4	0.2	11.0	48.9	12.9	3.0	5.1	5.6
	２０人～４９人	350	1,646	16.6	1.6	17.3	34.8	16.5	2.0	4.6	6.6
	５０人～９９人	156	923	15.4	0.0	17.2	24.7	32.3	1.1	7.2	2.2
	１００人～２９９人	102	754	13.7	0.1	17.1	16.0	35.1	2.0	4.5	11.4
	３００人～４９９人	* 36	* 215	* 43.7	* 0.5	* 26.0	* 9.3	* 7.9	* 4.2	* 4.2	* 4.2
	５００人以上	237	910	16.6	0.3	18.9	13.6	31.1	7.0	6.0	6.4
社会福祉協議会	１９人以下	* 6	* 9	* 11.1	* 11.1	* 11.1	* 55.6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 11.1
	２０人～４９人	* 19	* 33	* 30.3	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 36.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 23	* 52	* 26.9	* 0.0	* 1.9	* 28.8	* 30.8	* 1.9	* 0.0	* 9.6
	１００人～２９９人	* 21	* 49	* 10.2	* 38.8	* 0.0	* 28.6	* 18.4	* 0.0	* 2.0	* 2.0
	３００人～４９９人	* 3	* 8	* 12.5	* 0.0	* 0.0	* 75.0	* 0.0	* 12.5	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 9	* 18	* 5.6	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 50.0	* 11.1	* 0.0	* 0.0
社会福祉法人	１９人以下	* 3	* 13	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 46.2	* 23.1	* 23.1	* 7.7	* 0.0
	２０人～４９人	* 13	* 24	* 37.5	* 4.2	* 4.2	* 41.7	* 8.3	* 4.2	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 16	* 42	* 33.3	* 0.0	* 2.4	* 28.6	* 31.0	* 0.0	* 2.4	* 2.4
	１００人～２９９人	* 32	* 80	* 15.0	* 0.0	* 27.5	* 28.8	* 15.0	* 5.0	* 3.8	* 5.0
	３００人～４９９人	* 20	* 40	* 12.5	* 0.0	* 20.0	* 42.5	* 15.0	* 2.5	* 5.0	* 2.5
	５００人以上	* 26	* 54	* 13.0	* 1.9	* 35.2	* 18.5	* 18.5	* 7.4	* 0.0	* 5.6
医療法人	１９人以下	* 8	* 15	* 26.7	* 6.7	* 40.0	* 13.3	* 13.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 17	* 50	* 42.0	* 4.0	* 12.0	* 22.0	* 16.0	* 0.0	* 2.0	* 2.0
	５０人～９９人	* 5	* 18	* 11.1	* 0.0	* 5.6	* 11.1	* 11.1	* 0.0	* 0.0	* 61.1
	１００人～２９９人	* 21	* 74	* 27.0	* 4.1	* 12.2	* 17.6	* 9.5	* 0.0	* 25.7	* 4.1
	３００人～４９９人	* 10	* 23	* 17.4	* 4.3	* 17.4	* 30.4	* 30.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 27	* 74	* 24.3	* 0.0	* 24.3	* 16.2	* 25.7	* 1.4	* 1.4	* 6.8
ＮＰＯ	１９人以下	* 28	* 122	* 15.6	* 0.0	* 12.3	* 56.6	* 10.7	* 4.1	* 0.8	* 0.0
	２０人～４９人	* 31	* 120	* 16.7	* 0.0	* 7.5	* 50.0	* 13.3	* 1.7	* 8.3	* 2.5
	５０人～９９人	* 11	* 43	* 9.3	* 0.0	* 16.3	* 37.2	* 16.3	* 2.3	* 18.6	* 0.0
	１００人～２９９人	* 2	* 10	* 0.0	* 0.0	* 20.0	* 30.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 2	* 3	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 66.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 2	* 3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	* 9	* 29	* 10.3	* 0.0	* 10.3	* 58.6	* 20.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 9	* 45	* 33.3	* 0.0	* 8.9	* 24.4	* 4.4	* 0.0	* 11.1	* 17.8
	５０人～９９人	* 6	* 34	* 11.8	* 0.0	* 0.0	* 2.9	* 85.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 7	* 13	* 23.1	* 0.0	* 0.0	* 15.4	* 53.8	* 0.0	* 7.7	* 0.0
	３００人～４９９人	* 5	* 12	* 33.3	* 0.0	* 33.3	* 16.7	* 8.3	* 8.3	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 6	* 21	* 4.8	* 9.5	* 4.8	* 9.5	* 52.4	* 9.5	* 9.5	* 0.0
協同組合	１９人以下	* 2	* 2	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0
	２０人～４９人	* 1	* 2	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 6	* 14	* 7.1	* 0.0	* 0.0	* 14.3	* 14.3	* 0.0	* 64.3	* 0.0
	１００人～２９９人	* 20	* 36	* 8.3	* 2.8	* 13.9	* 41.7	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 3	* 8	* 25.0	* 0.0	* 37.5	* 25.0	* 12.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 14	* 29	* 3.4	* 0.0	* 24.1	* 34.5	* 20.7	* 13.8	* 0.0	* 3.4
地方自治体	１９人以下	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 1	* 1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
その他	１９人以下	* 12	* 48	* 2.1	* 0.0	* 2.1	* 64.6	* 14.6	* 0.0	* 0.0	* 16.7
	２０人～４９人	* 2	* 18	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 22.2	* 0.0	* 27.8	* 0.0
	５０人～９９人	* 3	* 14	* 7.1	* 0.0	* 7.1	* 0.0	* 85.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 7	* 15	* 6.7	* 0.0	* 13.3	* 33.3	* 40.0	* 6.7	* 0.0	* 0.0

表 7-2-4 採用経路（訪問介護員）（問 7②）

(%)

		回答事業所数	採用者数計	ハローワークの紹介	福祉人材センター（社会福祉協議会）	有料職業紹介	職員等からの紹介（縁故）	ネット・求人情報誌・チラシ等を通じた直接応募	学校の紹介や介護場実習などその他の経路	採用経路不明	不明
全体		1,841	7,607	1,236	66	1,178	2,363	1,669	222	415	458
			100.0	16.2	0.9	15.5	31.1	21.9	2.9	5.5	6.0
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,120	4,937	15.9	0.5	15.3	32.7	22.7	2.9	5.2	4.7
	訪問入浴介護	* 12	* 46	* 43.5	* 0.0	* 13.0	* 17.4	* 10.9	* 4.3	* 4.3	* 6.5
	訪問看護	134	617	13.1	1.0	15.7	24.3	28.0	1.5	3.9	12.5
	通所介護	139	381	28.6	1.0	15.2	27.6	16.3	3.1	6.6	1.6
	通所リハビリテーション	* 5	* 5	* 80.0	* 0.0	* 0.0	* 20.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	短期入所生活介護	* 2	* 6	* 16.7	* 0.0	* 66.7	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	特定施設入居者生活介護	* 6	* 17	* 17.6	* 0.0	* 17.6	* 47.1	* 0.0	* 0.0	* 5.9	* 11.8
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	* 45	* 113	* 28.3	* 8.0	* 25.7	* 17.7	* 15.9	* 0.0	* 1.8	* 2.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 24	* 141	* 2.8	* 0.0	* 14.9	* 30.5	* 24.8	* 5.0	* 22.0	* 0.0
	認知症対応型通所介護	* 1	* 1	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	小規模多機能型居宅介護	* 11	* 41	* 9.8	* 0.0	* 36.6	* 24.4	* 14.6	* 2.4	* 9.8	* 2.4
	看護小規模多機能型居宅介護	* 5	* 9	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 11.1	* 33.3	* 11.1	* 0.0	* 11.1
	認知症対応型共同生活介護	* 23	* 58	* 20.7	* 0.0	* 17.2	* 22.4	* 12.1	* 10.3	* 10.3	* 6.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	居宅介護支援	56	177	8.5	1.1	13.6	29.9	24.3	2.3	14.1	6.2
	介護老人福祉施設	* 32	* 70	* 11.4	* 2.9	* 24.3	* 24.3	* 21.4	* 8.6	* 0.0	* 7.1
	介護老人保健施設	* 11	* 25	* 32.0	* 0.0	* 40.0	* 12.0	* 12.0	* 4.0	* 0.0	* 0.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 2	* 2	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護保険サービス系型別	訪問系	1,295	5,754	15.5	0.5	15.3	31.7	23.4	2.8	5.5	5.4
	施設系（入所型）	* 48	* 105	* 16.2	* 1.9	* 30.5	* 21.0	* 19.0	* 6.7	* 0.0	* 4.8
	施設系（通所型）	207	552	27.2	2.4	19.0	24.8	16.1	2.5	6.0	2.0
	居住系	* 29	* 75	* 20.0	* 0.0	* 17.3	* 28.0	* 9.3	* 8.0	* 9.3	* 8.0
	居宅介護支援	57	179	8.4	1.1	13.4	29.6	24.6	2.2	14.0	6.7
	その他	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 44	* 263	* 7.6	* 0.4	* 16.3	* 48.3	* 15.2	* 0.0	* 4.2	* 8.0
	１年以上２年未満	108	642	9.7	0.3	14.3	34.6	23.4	1.9	8.6	7.3
	２年以上３年未満	93	444	9.7	0.2	18.7	40.3	19.8	2.0	5.0	4.3
	３年以上４年未満	94	544	8.3	0.0	15.1	28.1	31.3	6.4	3.1	7.7
	４年以上５年未満	98	399	16.5	2.0	19.0	23.1	20.8	2.3	1.8	14.5
	５年以上１０年未満	375	1,672	14.1	0.4	16.6	27.9	22.7	2.6	6.4	9.4
	１０年以上	941	3,272	20.6	0.9	14.7	31.7	20.3	3.2	5.4	3.2
事業所規模別	４人以下	120	346	13.9	0.6	12.4	41.6	15.3	2.0	6.6	7.5
	５人～９人以下	390	1,223	12.1	0.4	12.1	40.6	18.7	2.0	9.1	5.1
	１０人～１９人以下	643	2,440	17.0	1.9	12.8	35.3	18.1	3.4	6.0	5.6
	２０人～４９人以下	546	2,534	16.5	0.4	18.5	25.5	24.3	3.4	4.1	7.4
	５０人～９９人以下	89	532	7.3	0.0	18.4	27.1	38.3	1.1	5.5	2.3
	１００人以上	* 39	* 475	* 29.9	* 0.2	* 22.5	* 11.8	* 26.1	* 1.9	* 0.6	* 6.9
2職種計採用率	１０%未満	412	707	19.4	1.6	11.2	33.4	22.6	4.8	4.0	3.1
	１０～２０%未満	443	963	18.7	0.6	13.3	32.3	24.1	3.6	4.4	3.0
	２０～３０%未満	317	1,079	22.8	0.6	20.1	23.7	23.0	2.9	3.8	3.1
	３０%以上	515	3,396	13.5	0.4	18.6	29.0	22.6	2.9	5.5	7.4
訪問介護員採用率	１０%未満	388	558	17.2	0.7	10.4	34.6	24.0	5.9	3.0	4.1
	１０～２０%未満	451	955	17.1	0.8	14.0	31.7	25.3	3.9	4.7	2.4
	２０～３０%未満	280	1,012	23.7	0.1	19.7	23.6	23.0	2.5	4.2	3.2
	３０%以上	534	3,428	13.6	0.5	18.8	29.3	22.6	2.9	5.1	7.1
介護職員採用率	１０%未満	236	737	15.9	1.2	18.5	33.9	22.4	2.0	3.4	2.7
	１０～２０%未満	64	138	25.4	2.2	8.7	26.8	22.5	8.0	2.2	4.3
	２０～３０%未満	68	168	30.4	1.8	14.3	27.4	13.1	6.5	2.4	4.2
	３０%以上	121	616	18.7	0.6	19.5	28.6	20.3	1.3	6.0	5.0
雇用管理責任者	選任している	511	2,082	19.3	0.8	16.8	29.0	20.6	2.1	6.0	5.5
	選任していない	1,259	5,199	14.9	0.6	15.3	31.8	23.0	3.0	5.0	6.3
相談窓口の有無別	ある（いる）	1,446	5,988	15.3	0.9	15.9	30.3	24.2	3.0	4.1	6.3
	ない（いない）	197	760	13.9	1.7	14.1	44.2	12.8	2.1	5.9	5.3
	わからない	160	688	23.5	0.0	16.4	23.8	12.9	1.6	15.6	6.1

表 7-2-5 採用経路（介護職員）（問 7②）

(%)

		回答事業所数	採用者数計	ハローワークの紹介	福祉人材センター（社会福祉協議会）	有料職業紹介	職員等からの紹介（縁故）	ネット・求人情報誌・チラシ等を通じた直接応募	学校の紹介や介護場実習などその他の経路	採用経路不明	不明
全体		4,150	17,052	3,713	139	3,447	3,609	3,250	1,199	828	867
			100.0	21.8	0.8	20.2	21.2	19.1	7.0	4.9	5.1
法人格別	民間企業	2,289	8,840	21.5	0.5	16.3	22.6	23.5	4.7	4.9	6.0
	社会福祉協議会	103	294	23.8	0.7	16.0	22.1	16.3	4.8	12.2	4.1
	上記以外の社会福祉法人	1,022	5,128	20.6	1.3	25.9	18.4	14.9	10.9	4.3	3.7
	医療法人	433	1,819	25.3	0.9	29.7	16.4	11.9	7.3	4.4	4.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	140	469	20.5	1.5	4.9	36.2	16.0	10.2	5.8	4.9
	社団法人･財団法人	* 49	* 140	* 20.7	* 0.0	* 12.9	* 35.0	* 8.6	* 8.6	* 12.9	* 1.4
	協同組合（農協･生協）	* 34	* 96	* 14.6	* 0.0	* 10.4	* 26.0	* 22.9	* 2.1	* 9.4	* 14.6
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 22	* 56	* 30.4	* 0.0	* 1.8	* 28.6	* 10.7	* 14.3	* 3.6	* 10.7
	その他	* 36	* 138	* 29.0	* 0.7	* 16.7	* 22.5	* 14.5	* 3.6	* 2.2	* 10.9
法人格規模別	１９人以下	741	2,129	24.4	0.4	9.0	37.7	17.4	1.9	3.4	5.7
	２０人～４９人	816	2,965	27.6	0.9	17.8	25.3	18.0	3.3	3.1	4.1
	５０人～９９人	707	3,254	23.8	0.8	21.5	21.7	15.6	5.7	3.1	7.8
	１００人～２９９人	828	3,911	21.4	0.9	25.4	16.7	17.4	10.0	5.5	2.8
	３００人～４９９人	309	1,268	20.2	1.3	22.2	16.9	16.8	8.6	7.0	7.0
	５００人以上	711	3,395	14.4	0.7	21.7	13.6	27.1	10.6	7.0	4.9
民間企業	１９人以下	626	1,818	23.3	0.3	10.0	37.4	18.7	2.0	3.4	5.0
	２０人～４９人	579	2,189	27.8	0.8	17.5	24.9	19.6	3.3	2.1	4.0
	５０人～９９人	327	1,531	25.0	0.7	18.0	21.5	17.9	3.7	4.0	9.2
	１００人～２９９人	249	1,028	20.0	0.2	19.2	16.3	27.4	5.9	5.4	5.4
	３００人～４９９人	97	387	20.4	1.0	15.8	10.3	25.6	4.9	7.5	14.5
	５００人以上	394	1,808	11.2	0.3	18.8	12.1	35.0	8.7	8.7	5.3
社会福祉協議会	１９人以下	* 7	* 14	* 42.9	* 0.0	* 0.0	* 35.7	* 14.3	* 0.0	* 0.0	* 7.1
	２０人～４９人	* 23	* 61	* 26.2	* 1.6	* 9.8	* 19.7	* 14.8	* 6.6	* 6.6	* 14.8
	５０人～９９人	* 22	* 72	* 11.1	* 0.0	* 29.2	* 38.9	* 16.7	* 2.8	* 0.0	* 1.4
	１００人～２９９人	* 26	* 73	* 43.8	* 0.0	* 19.2	* 12.3	* 15.1	* 6.8	* 2.7	* 0.0
	３００人～４９９人	* 9	* 42	* 4.8	* 0.0	* 2.4	* 19.0	* 2.4	* 2.4	* 69.0	* 0.0
	５００人以上	* 14	* 27	* 22.2	* 3.7	* 3.7	* 11.1	* 48.1	* 3.7	* 3.7	* 3.7
社会福祉法人	１９人以下	* 11	* 24	* 33.3	* 0.0	* 8.3	* 29.2	* 8.3	* 0.0	* 20.8	* 0.0
	２０人～４９人	78	293	29.4	0.7	20.5	26.3	11.9	5.5	0.3	5.5
	５０人～９９人	225	1,164	22.3	1.3	25.3	20.7	12.4	8.8	1.2	8.2
	１００人～２９９人	382	2,029	21.5	1.4	28.5	16.6	13.5	10.9	6.1	1.5
	３００人～４９９人	134	613	18.1	1.8	24.0	21.0	16.3	11.1	4.4	3.3
	５００人以上	184	988	14.8	0.9	24.6	15.5	20.9	15.5	5.2	2.7
医療法人	１９人以下	* 18	* 43	* 58.1	* 0.0	* 14.0	* 4.7	* 14.0	* 0.0	* 0.0	* 9.3
	２０人～４９人	52	181	27.6	0.0	32.0	22.7	9.9	1.1	4.4	2.2
	５０人～９９人	94	373	26.0	0.3	26.8	17.2	18.2	4.3	3.5	3.8
	１００人～２９９人	127	582	25.1	0.5	30.8	16.5	11.2	8.9	4.8	2.2
	３００人～４９９人	51	178	28.1	1.1	33.1	16.9	5.1	11.2	2.2	2.2
	５００人以上	85	444	19.8	2.3	30.9	13.7	10.6	8.8	6.1	7.9
ＮＰＯ	１９人以下	* 46	* 141	* 24.8	* 2.1	* 0.7	* 49.6	* 9.9	* 1.4	* 1.4	* 9.9
	２０人～４９人	55	156	21.2	2.6	5.1	33.3	19.9	2.6	12.8	2.6
	５０人～９９人	* 18	* 54	* 33.3	* 0.0	* 11.1	* 50.0	* 1.9	* 0.0	* 0.0	* 3.7
	１００人～２９９人	* 18	* 114	* 7.0	* 0.0	* 7.0	* 17.5	* 25.4	* 36.0	* 4.4	* 2.6
	３００人～４９９人	* 2	* 2	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	* 12	* 36	* 22.2	* 0.0	* 2.8	* 63.9	* 8.3	* 0.0	* 2.8	* 0.0
	２０人～４９人	* 11	* 38	* 21.1	* 0.0	* 7.9	* 21.1	* 15.8	* 0.0	* 34.2	* 0.0
	５０人～９９人	* 4	* 10	* 20.0	* 0.0	* 0.0	* 30.0	* 0.0	* 20.0	* 30.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 5	* 14	* 7.1	* 0.0	* 21.4	* 42.9	* 0.0	* 21.4	* 0.0	* 7.1
	３００人～４９９人	* 8	* 22	* 36.4	* 0.0	* 40.9	* 18.2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 4.5
	５００人以上	* 9	* 20	* 10.0	* 0.0	* 10.0	* 25.0	* 15.0	* 35.0	* 5.0	* 0.0
協同組合	１９人以下	* 1	* 1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 4	* 8	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 75.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 3	* 14	* 7.1	* 0.0	* 0.0	* 14.3	* 0.0	* 7.1	* 64.3	* 7.1
	１００人～２９９人	* 9	* 30	* 6.7	* 0.0	* 6.7	* 30.0	* 43.3	* 0.0	* 0.0	* 13.3
	３００人～４９９人	* 6	* 13	* 30.8	* 0.0	* 23.1	* 23.1	* 7.7	* 0.0	* 0.0	* 15.4
	５００人以上	* 11	* 30	* 16.7	* 0.0	* 16.7	* 16.7	* 23.3	* 3.3	* 0.0	* 23.3
地方自治体	１９人以下	* 5	* 11	* 36.4	* 0.0	* 0.0	* 45.5	* 0.0	* 9.1	* 9.1	* 0.0
	２０人～４９人	* 3	* 5	* 60.0	* 0.0	* 0.0	* 40.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 6	* 15	* 40.0	* 0.0	* 0.0	* 26.7	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 5	* 13	* 23.1	* 0.0	* 7.7	* 23.1	* 23.1	* 15.4	* 7.7	* 0.0
	３００人～４９９人	* 1	* 6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0
	５００人以上	* 2	* 6	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
その他	１９人以下	* 12	* 37	* 27.0	* 0.0	* 2.7	* 21.6	* 5.4	* 2.7	* 5.4	* 35.1
	２０人～４９人	* 6	* 15	* 26.7	* 6.7	* 40.0	* 13.3	* 6.7	* 0.0	* 0.0	* 6.7
	５０人～９９人	* 5	* 16	* 12.5	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 31.3	* 0.0	* 6.3	* 0.0
	１００人～２９９人	* 4	* 14	* 14.3	* 0.0	* 28.6	* 21.4	* 14.3	* 14.3	* 0.0	* 7.1
	３００人～４９９人	* 1	* 5	* 20.0	* 0.0	* 20.0	* 0.0	* 60.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 8	* 51	* 41.2	* 0.0	* 13.7	* 27.5	* 13.7	* 3.9	* 0.0	* 0.0

表 7-2-6 採用経路（介護職員）（問 7②）

(%)

		回答事業所数	採用者数計	ハローワークの紹介	福祉人材センター（社会福祉協議会）	有料職業紹介	職員等からの紹介（縁故）	ネット・求人情報誌・チラシ等を通じた直接応募	学校の紹介や介護場実習などその他の経路	採用経路不明	不明
全体		4,150	17,052	3,713	139	3,447	3,609	3,250	1,199	828	867
			100.0	21.8	0.8	20.2	21.2	19.1	7.0	4.9	5.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	194	725	24.0	0.7	13.8	23.6	21.8	4.0	6.1	6.1
	訪問入浴介護	* 31	* 73	* 23.3	* 0.0	* 12.3	* 12.3	* 21.9	* 8.2	* 4.1	* 17.8
	訪問看護	* 45	* 158	* 27.8	* 0.0	* 11.4	* 25.9	* 22.2	* 3.8	* 4.4	* 4.4
	通所介護	660	2,111	30.7	0.6	16.4	20.5	20.3	3.6	3.6	4.4
	通所リハビリテーション	* 46	* 101	* 34.7	* 0.0	* 14.9	* 21.8	* 22.8	* 3.0	* 1.0	* 2.0
	短期入所生活介護	104	398	23.9	0.8	20.1	19.3	20.1	10.3	4.3	1.3
	特定施設入居者生活介護	206	1,144	13.5	0.5	26.2	14.4	28.8	6.2	6.7	3.6
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	561	1,509	22.7	1.1	9.1	31.1	23.1	3.1	3.3	6.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 9	* 46	* 13.0	* 2.2	* 8.7	* 23.9	* 32.6	* 6.5	* 2.2	* 10.9
	認知症対応型通所介護	57	152	31.6	1.3	12.5	32.2	13.8	2.0	3.3	3.3
	小規模多機能型居宅介護	144	542	20.5	0.6	15.5	32.5	17.2	5.0	1.8	7.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 26	* 121	* 16.5	* 0.0	* 25.6	* 24.8	* 8.3	* 6.6	* 15.7	* 2.5
	認知症対応型共同生活介護	580	2,590	20.8	0.6	14.6	21.9	23.2	6.4	6.1	6.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 86	* 20.9	* 2.3	* 25.6	* 18.6	* 11.6	* 2.3	* 1.2	* 17.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	102	419	25.8	0.7	20.8	22.2	14.1	8.4	6.4	1.7
	居宅介護支援	* 47	* 104	* 17.3	* 0.0	* 2.9	* 62.5	* 3.8	* 4.8	* 4.8	* 3.8
	介護老人福祉施設	565	3,568	18.4	1.2	28.1	16.2	14.8	12.7	5.0	3.6
	介護老人保健施設	204	1,104	24.2	0.8	34.1	15.3	9.6	10.1	3.1	2.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 24	* 94	* 18.1	* 3.2	* 36.2	* 11.7	* 7.4	* 11.7	* 10.6	* 1.1
介護保険サービス系型別	訪問系	282	1,008	24.1	0.6	13.1	23.1	22.4	4.4	5.5	6.8
	施設系（入所型）	1,004	5,633	20.4	1.1	28.3	16.7	14.1	11.6	4.7	3.0
	施設系（通所型）	1,557	4,705	26.5	0.7	13.8	25.8	20.8	3.5	3.5	5.4
	居住系	836	3,947	18.3	0.6	18.8	19.8	24.2	6.3	6.1	5.9
	居宅介護支援	* 49	* 106	* 17.9	* 0.0	* 2.8	* 62.3	* 3.8	* 4.7	* 4.7	* 3.8
	その他	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 47	* 357	* 5.3	* 0.8	* 10.9	* 24.6	* 46.5	* 0.8	* 9.5	* 1.4
	１年以上２年未満	122	627	16.3	0.5	21.4	22.3	25.8	2.2	3.8	7.7
	２年以上３年未満	119	615	18.4	0.8	14.5	31.2	19.2	3.4	7.3	5.2
	３年以上４年未満	145	710	19.7	2.0	25.1	22.0	18.7	3.7	4.6	4.2
	４年以上５年未満	152	573	23.7	0.7	15.7	22.9	25.5	4.7	3.5	3.3
	５年以上１０年未満	881	3,589	21.5	0.4	19.5	20.8	22.4	6.0	5.3	4.1
	１０年以上	2,532	10,086	23.4	0.9	21.2	20.1	16.1	8.5	4.4	5.3
事業所規模別	４人以下	120	274	18.2	0.0	10.9	37.6	13.1	2.9	12.0	5.1
	５人～９人以下	653	1,665	24.4	0.5	12.9	25.8	22.3	2.5	5.6	5.9
	１０人～１９人以下	1,452	4,685	24.7	0.7	14.6	24.3	19.8	5.2	4.9	5.8
	２０人～４９人以下	1,189	5,399	21.2	0.8	19.7	20.8	21.3	6.1	4.8	5.3
	５０人～９９人以下	556	3,540	19.4	1.2	28.5	17.1	15.7	9.6	4.0	4.7
	１００人以上	157	1,406	18.1	0.9	31.1	13.3	13.9	16.0	4.8	2.0
2職種計採用率	１０%未満	854	1,675	27.6	1.3	17.3	22.0	11.7	13.7	3.4	3.1
	１０～２０%未満	1,230	3,765	21.8	1.2	22.8	22.0	15.7	9.8	3.7	3.1
	２０～３０%未満	739	3,052	21.9	0.7	22.4	21.5	18.3	7.8	3.5	4.1
	３０%以上	1,140	6,947	20.2	0.6	21.3	19.1	22.3	4.8	6.0	5.8
訪問介護員採用率	１０%未満	258	907	23.9	0.8	21.6	22.7	13.8	8.8	3.3	5.1
	１０～２０%未満	93	299	17.7	2.0	14.7	22.7	21.7	10.7	0.3	10.0
	２０～３０%未満	* 40	* 162	* 29.6	* 1.2	* 27.2	* 17.9	* 11.7	* 4.3	* 4.3	* 3.7
	３０%以上	95	604	22.7	0.0	25.7	20.5	19.2	3.5	5.8	2.6
介護職員採用率	１０%未満	801	1,533	27.3	1.3	17.3	21.7	11.9	14.5	3.6	2.5
	１０～２０%未満	1,202	3,715	22.4	1.2	23.2	21.3	15.5	9.8	3.7	3.0
	２０～３０%未満	745	2,966	21.8	0.6	21.7	21.6	18.7	8.0	3.7	3.9
	３０%以上	1,192	7,128	20.0	0.6	21.5	19.5	22.1	4.8	5.6	5.8
雇用管理責任者	選任している	1,394	5,875	24.5	1.1	20.5	20.2	17.1	8.0	3.9	4.6
	選任していない	2,637	10,536	20.5	0.6	19.6	22.1	20.5	6.4	5.0	5.2
相談窓口の有無別	ある（いる）	3,414	14,063	21.3	0.8	21.0	20.8	19.5	7.6	4.3	4.8
	ない（いない）	397	1,628	22.7	0.7	16.5	24.0	19.5	4.2	5.7	6.8
	わからない	283	1,101	25.2	1.9	15.9	23.3	14.4	3.5	9.9	5.9

表 7-2-7 採用経路別離職者の割合（2 職種計）（問 7②）

(%)

		回答事業所数	離職者数計	ハローワークの紹介	福祉人材センター（社会福祉協議会）	有料職業紹介	職員等からの紹介（縁故）	ネット・求人情報誌・チラシ等を通じた直接応募	学校の紹介や介護場実習などその他の経路	採用経路不明
全体		5,656	4,743	1,117	32	1,229	726	1,192	171	276
				22.6	15.6	26.6	12.2	24.2	12.0	22.2
法人格別	民間企業	3,412	3,073	24.8	18.5	29.5	12.1	26.0	16.9	20.0
	社会福祉協議会	174	81	21.6	0.0	38.8	7.3	25.5	5.6	15.4
	上記以外の社会福祉法人	1,089	920	19.9	19.1	21.5	13.4	19.0	8.7	21.4
	医療法人	511	422	20.5	17.4	26.1	14.3	18.3	10.5	43.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	198	126	22.3	0.0	36.8	8.4	28.6	4.8	25.5
	社団法人･財団法人	88	48	16.9	0.0	26.7	7.1	23.5	6.7	26.9
	協同組合（農協･生協）	75	19	4.5	0.0	7.7	16.7	11.1	0.0	11.1
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 23	* 7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 12.5	* 28.6	* 12.5	* 100.0
	その他	54	26	9.3	0.0	3.7	19.7	10.2	0.0	12.5
法人格規模別	１９人以下	1,227	722	26.8	21.4	30.6	10.4	26.2	13.1	16.1
	２０人～４９人	1,159	983	22.0	9.1	30.0	11.4	29.3	14.2	20.7
	５０人～９９人	890	823	22.0	14.8	23.5	14.1	21.2	15.8	24.7
	１００人～２９９人	989	1,044	23.9	20.7	25.8	13.3	27.2	10.4	25.9
	３００人～４９９人	370	283	23.0	10.5	25.2	9.3	22.0	5.0	22.0
	５００人以上	965	839	17.4	16.1	25.8	15.7	19.5	13.2	22.8
法人格規模別	１９人以下	1,227	722	26.8	21.4	30.6	10.4	26.2	13.1	16.1
	２０人～４９人	1,159	983	22.0	9.1	30.0	11.4	29.3	14.2	20.7
	５０人～９９人	890	823	22.0	14.8	23.5	14.1	21.2	15.8	24.7
	１００人～２９９人	989	1,044	23.9	20.7	25.8	13.3	27.2	10.4	25.9
	３００人～４９９人	370	283	23.0	10.5	25.2	9.3	22.0	5.0	22.0
	５００人以上	965	839	17.4	16.1	25.8	15.7	19.5	13.2	22.8
民間企業	１９人以下	1,044	633	26.3	33.3	30.4	10.8	26.7	13.8	15.6
	２０人～４９人	854	797	24.7	11.4	28.8	11.6	31.1	13.3	16.5
	５０人～９９人	454	523	23.7	27.3	29.4	16.5	22.9	27.3	21.1
	１００人～２９９人	329	437	29.8	33.3	27.6	13.8	32.2	19.7	25.6
	３００人～４９９人	128	127	24.9	40.0	43.6	5.0	15.5	14.3	15.8
	５００人以上	579	535	19.5	0.0	27.7	12.2	21.0	17.2	24.5
社会福祉協議会	１９人以下	* 13	5	57.1	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0
	２０人～４９人	39	19	23.1	0.0	0.0	17.4	33.3	0.0	50.0
	５０人～９９人	42	21	22.7	0.0	31.8	4.7	25.0	0.0	0.0
	１００人～２９９人	44	18	10.8	0.0	57.1	8.7	15.0	20.0	0.0
	３００人～４９９人	* 12	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.9
	５００人以上	* 21	11	42.9	0.0	100.0	0.0	31.8	0.0	0.0
社会福祉法人	１９人以下	* 14	6	25.0	0.0	50.0	0.0	40.0	0.0	16.7
	２０人～４９人	85	44	10.5	0.0	23.0	14.9	13.5	11.8	0.0
	５０人～９９人	235	170	17.9	6.7	15.9	11.9	17.2	11.8	26.7
	１００人～２９９人	399	419	22.7	34.5	23.8	14.5	21.8	10.2	21.3
	３００人～４９９人	145	106	23.3	0.0	18.1	6.8	25.5	1.4	44.8
	５００人以上	199	169	17.6	20.0	24.0	19.6	13.4	7.6	7.8
医療法人	１９人以下	25	16	34.5	0.0	41.7	0.0	12.5	0.0	0.0
	２０人～４９人	66	57	18.3	0.0	45.3	5.8	11.5	50.0	88.9
	５０人～９９人	98	74	24.2	0.0	20.8	15.2	15.7	6.3	53.8
	１００人～２９９人	146	133	21.1	16.7	26.1	11.9	16.7	7.7	40.4
	３００人～４９９人	59	42	22.2	0.0	15.9	27.0	50.0	5.0	25.0
	５００人以上	108	91	13.2	30.0	23.9	15.1	16.7	15.0	32.1
ＮＰＯ	１９人以下	73	38	29.6	0.0	18.8	9.4	22.2	0.0	0.0
	２０人～４９人	73	43	7.5	0.0	58.8	9.8	25.5	33.3	13.3
	５０人～９９人	* 27	19	40.9	0.0	15.4	2.3	12.5	0.0	75.0
	１００人～２９９人	* 19	22	25.0	0.0	60.0	4.3	41.4	0.0	20.0
	３００人～４９９人	* 3	1	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	５００人以上	* 2	3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0
社団法人・財団法人	１９人以下	21	12	27.3	0.0	50.0	7.5	44.4	0.0	0.0
	２０人～４９人	* 19	15	21.7	0.0	57.1	5.3	0.0	0.0	27.8
	５０人～９９人	* 10	8	0.0	0.0	0.0	0.0	27.6	0.0	0.0
	１００人～２９９人	* 12	3	0.0	0.0	0.0	12.5	28.6	0.0	0.0
	３００人～４９９人	* 12	4	16.7	0.0	0.0	16.7	100.0	0.0	0.0
	５００人以上	* 14	6	0.0	0.0	66.7	0.0	7.1	11.1	66.7
協同組合	１９人以下	* 3	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	２０人～４９人	* 5	1	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0
	５０人～９９人	* 8	4	0.0	0.0	0.0	25.0	50.0	0.0	11.1
	１００人～２９９人	* 27	6	0.0	0.0	0.0	12.5	12.0	0.0	0.0
	３００人～４９９人	* 9	1	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	５００人以上	* 22	6	16.7	0.0	0.0	26.7	7.7	0.0	0.0
地方自治体	１９人以下	* 5	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
	２０人～４９人	* 4	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	５０人～９９人	* 6	2	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	１００人～２９９人	* 5	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	３００人～４９９人	* 1	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	５００人以上	* 2	1	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
その他	１９人以下	* 21	7	18.2	0.0	0.0	10.3	0.0	0.0	50.0
	２０人～４９人	* 8	1	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0
	５０人～９９人	* 7	2	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8	0.0	0.0
	１００人～２９９人	* 4	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	３００人～４９９人	* 1	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	５００人以上	* 13	16	9.1	0.0	11.1	52.6	23.1	0.0	0.0

表 7-2-8 採用経路別離職者の割合（2 職種計）（問 7②）

(%)

		回答事業所数	離職者数計	ハローワークの紹介	福祉人材センター（社会福祉協議会）	有料職業紹介	職員等からの紹介（縁故）	ネット・求人情報誌・チラシ等を通じた直接応募	学校の紹介や介護場実習などその他の経路	採用経路不明
全体		5,656	4,743	1,117	32	1,229	726	1,192	171	276
				22.6	15.6	26.6	12.2	24.2	12.0	22.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,179	1,082	22.0	13.8	32.3	11.1	23.7	20.8	17.3
	訪問入浴介護	* 38	* 24	* 21.6	* 0.0	* 20.0	* 11.8	* 28.6	* 37.5	* 40.0
	訪問看護	171	143	19.2	0.0	21.7	13.1	31.7	0.0	9.7
	通所介護	734	536	25.6	18.8	27.4	12.3	22.0	17.2	39.0
	通所リハビリテーション	51	16	25.6	0.0	20.0	0.0	13.0	0.0	0.0
	短期入所生活介護	104	93	29.2	33.3	28.6	16.7	25.0	2.4	35.3
	特定施設入居者生活介護	209	243	19.1	0.0	29.7	17.3	20.0	4.2	30.8
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	585	317	24.6	3.8	16.3	11.8	32.5	17.0	23.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 30	* 48	* 50.0	* 0.0	* 20.0	* 18.5	* 34.0	* 0.0	* 34.4
	認知症対応型通所介護	58	41	34.7	50.0	31.6	8.2	33.3	33.3	100.0
	小規模多機能型居宅介護	150	100	21.7	0.0	23.2	8.6	29.3	14.3	21.4
	看護小規模多機能型居宅介護	* 28	* 52	* 40.0	* 0.0	* 55.9	* 51.6	* 15.4	* 22.2	* 26.3
	認知症対応型共同生活介護	586	563	26.0	40.0	30.1	13.9	25.1	9.9	28.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 15	* 11.1	* 0.0	* 45.5	* 12.5	* 10.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	102	78	18.5	33.3	23.0	16.1	20.3	17.1	14.8
	居宅介護支援	96	38	6.1	0.0	22.2	11.9	21.3	11.1	16.7
	介護老人福祉施設	573	583	19.8	21.7	20.6	10.4	19.5	7.8	15.7
	介護老人保健施設	207	212	19.3	22.2	26.4	11.0	16.5	7.1	29.4
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 26	* 19	* 5.9	* 33.3	* 25.7	* 0.0	* 14.3	* 27.3	* 40.0
介護保険サービス系型別	訪問系	1,425	1,304	22.0	11.1	30.6	11.6	25.3	18.9	18.4
	施設系（入所型）	1,018	990	20.0	24.2	22.5	11.5	19.3	8.4	19.5
	施設系（通所型）	1,669	1,093	25.5	10.6	25.8	12.1	26.3	16.9	32.5
	居住系	845	847	23.8	26.1	30.3	14.9	23.4	8.6	28.3
	居宅介護支援	99	38	5.9	0.0	22.2	11.8	20.8	11.1	16.7
	その他	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	87	101	23.1	50.0	30.5	7.9	17.0	0.0	28.9
	１年以上２年未満	221	312	20.7	40.0	25.2	19.9	38.1	7.7	32.9
	２年以上３年未満	201	167	14.7	16.7	21.5	11.6	20.9	30.0	16.4
	３年以上４年未満	228	262	24.3	42.9	29.2	12.6	26.4	16.4	12.0
	４年以上５年未満	234	204	18.8	16.7	29.5	16.6	29.3	11.1	25.9
	５年以上１０年未満	1,190	1,078	24.8	19.0	31.0	14.1	21.4	12.4	22.0
	１０年以上	3,270	2,484	22.3	12.2	25.3	10.7	24.2	11.0	22.8
事業所規模別	４人以下	229	139	14.3	50.0	39.7	17.8	31.5	6.7	39.3
	５人～９人以下	1,022	578	25.4	28.6	35.6	10.4	27.6	19.7	14.2
	１０人～１９人以下	2,010	1,383	22.9	4.9	27.3	12.4	25.5	18.3	24.0
	２０人～４９人以下	1,578	1,536	22.5	20.8	28.0	11.8	22.5	12.5	24.0
	５０人～９９人以下	612	698	20.0	19.5	21.7	12.7	20.3	6.6	19.5
	１００人以上	170	389	24.7	28.6	23.7	13.2	29.5	8.5	17.1
2職種計採用率	１０%未満	1,211	318	18.5	12.5	16.3	7.6	16.9	4.9	28.2
	１０～２０%未満	1,584	806	21.9	14.0	17.6	11.3	22.6	13.4	20.8
	２０～３０%未満	979	810	22.9	17.9	23.4	12.6	25.6	10.1	25.0
	３０%以上	1,558	2,545	28.9	26.4	34.2	16.1	28.7	17.4	26.3
訪問介護員採用率	１０%未満	574	221	17.9	9.1	14.2	9.0	25.1	9.7	34.0
	１０～２０%未満	451	203	22.7	14.3	10.7	11.3	21.2	17.4	30.4
	２０～３０%未満	280	289	26.0	0.0	25.1	16.0	31.0	31.3	44.0
	３０%以上	534	891	27.8	12.5	33.2	14.1	26.8	19.8	16.1
介護職員採用率	１０%未満	989	337	17.8	13.8	21.7	9.5	18.7	5.5	22.5
	１０～２０%未満	1,202	658	21.0	12.5	18.1	11.5	23.3	13.1	19.0
	２０～３０%未満	745	570	23.2	20.0	22.6	10.2	23.1	9.7	22.8
	３０%以上	1,192	1,945	28.8	27.1	32.4	17.2	29.2	15.9	30.0
2職種計離職率	１０%未満	2,066	591	15.5	13.2	12.2	5.8	11.2	6.1	11.1
	１０～２０%未満	1,489	1,006	21.2	20.6	20.3	11.9	24.5	13.4	33.7
	２０～３０%未満	868	882	26.1	21.1	27.1	16.9	26.7	16.7	30.4
	３０%以上	909	2,000	37.5	21.4	41.8	22.3	35.0	23.0	28.3
訪問介護員離職率	１０%未満	866	318	18.4	10.5	12.1	5.7	14.5	7.5	15.2
	１０～２０%未満	428	324	19.0	12.5	21.3	12.8	34.4	30.0	44.2
	２０～３０%未満	262	238	26.3	16.7	22.9	16.7	21.3	25.0	20.0
	３０%以上	283	724	35.8	9.1	39.8	22.4	34.7	23.9	26.6
介護職員離職率	１０%未満	1,597	523	14.6	12.5	15.2	7.1	13.1	6.3	10.7
	１０～２０%未満	1,130	778	22.2	20.7	19.6	12.1	22.0	11.5	31.2
	２０～３０%未満	673	706	25.5	25.0	26.8	16.5	27.6	17.3	34.3
	３０%以上	728	1,503	36.5	21.7	39.6	21.4	34.6	22.1	29.0
雇用管理責任者	選任している	1,785	1,474	21.5	18.3	23.9	11.7	24.7	8.6	23.7
	選任していない	3,690	3,128	23.7	17.2	28.3	12.4	24.1	14.3	23.2
相談窓口の有無別	ある（いる）	4,590	3,842	22.9	16.9	25.8	12.1	24.1	11.3	21.4
	ない（いない）	561	468	20.0	0.0	29.6	13.8	27.8	15.3	24.6
	わからない	414	353	25.7	23.8	28.8	9.5	19.8	18.0	25.0

表 7-2-9 採用経路別離職者の割合（訪問介護員）（問 7②）

(%)

		回答事業所数	離職者数計	ハローワークの紹介	福祉人材センター（社会福祉協議会）	有料職業紹介	職員等からの紹介（縁故）	ネット・求人情報誌・チラシ等を通じた直接応募	学校の紹介や介護場実習などその他の経路	採用経路不明
全体		1,841	1,396	272	3	343	265	390	38	85
				22.0	4.5	29.1	11.2	23.4	17.1	20.5
法人格別	民間企業	1,350	1,187	24.9	8.8	29.6	11.7	23.5	20.3	18.1
	社会福祉協議会	82	25	15.6	0.0	0.0	6.8	30.4	0.0	66.7
	上記以外の社会福祉法人	114	44	12.5	0.0	25.0	12.3	21.3	0.0	71.4
	医療法人	91	43	5.7	0.0	23.9	15.7	26.1	0.0	38.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	76	42	11.6	0.0	32.4	6.0	24.3	7.1	35.0
	社団法人･財団法人	* 42	* 28	* 13.3	* 0.0	* 50.0	* 8.6	* 25.0	* 0.0	* 12.5
	協同組合（農協･生協）	* 47	* 10	* 0.0	* 0.0	* 12.5	* 13.8	* 13.0	* 0.0	* 11.1
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 1	* 1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0
	その他	* 24	* 7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 8.9	* 10.3	* 0.0	* 0.0
法人格規模別	１９人以下	534	268	20.3	20.0	31.5	8.2	19.8	15.3	10.1
	２０人～４９人	445	352	22.6	6.9	32.8	11.1	24.2	11.1	14.4
	５０人～９９人	226	234	22.5	0.0	21.8	19.9	21.4	25.0	20.2
	１００人～２９９人	206	251	28.8	0.0	29.1	15.7	32.7	29.2	34.5
	３００人～４９９人	79	75	30.0	0.0	32.9	12.5	21.9	8.3	18.2
	５００人以上	329	203	13.9	0.0	27.7	10.1	19.4	17.7	32.2
民間企業	１９人以下	460	241	20.7	33.3	31.6	8.8	19.6	17.6	10.5
	２０人～４９人	350	307	26.3	7.7	31.2	11.7	22.1	12.1	17.1
	５０人～９９人	156	202	26.8	0.0	22.6	21.9	22.1	30.0	13.6
	１００人～２９９人	102	205	38.8	0.0	26.4	16.5	34.7	46.7	35.3
	３００人～４９９人	* 36	* 54	* 30.9	* 0.0	* 41.1	* 0.0	* 5.9	* 11.1	* 0.0
	５００人以上	237	173	14.6	0.0	30.2	10.5	20.1	20.3	29.1
社会福祉協議会	１９人以下	* 6	* 2	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 20.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 19	* 9	* 10.0	* 0.0	* 0.0	* 9.1	* 58.3	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 23	* 6	* 21.4	* 0.0	* 0.0	* 6.7	* 12.5	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 21	* 3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 7.1	* 22.2	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 3	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 9	* 3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0
社会福祉法人	１９人以下	* 3	* 1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 13	* 3	* 11.1	* 0.0	* 0.0	* 10.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 16	* 6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 7.7	* 0.0	* 100.0
	１００人～２９９人	* 32	* 21	* 16.7	* 0.0	* 36.4	* 21.7	* 33.3	* 0.0	* 66.7
	３００人～４９９人	* 20	* 6	* 60.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 100.0
	５００人以上	* 26	* 6	* 0.0	* 0.0	* 26.3	* 0.0	* 10.0	* 0.0	* 0.0
医療法人	１９人以下	* 8	* 3	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 17	* 5	* 4.8	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 100.0
	５０人～９９人	* 5	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 21	* 11	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 15.4	* 0.0	* 0.0	* 31.6
	３００人～４９９人	* 10	* 10	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 71.4	* 57.1	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 27	* 11	* 16.7	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 21.1	* 0.0	* 100.0
ＮＰＯ	１９人以下	* 28	* 10	* 15.8	* 0.0	* 20.0	* 4.3	* 7.7	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 31	* 19	* 10.0	* 0.0	* 66.7	* 8.3	* 37.5	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 11	* 8	* 0.0	* 0.0	* 14.3	* 0.0	* 14.3	* 0.0	* 75.0
	１００人～２９９人	* 2	* 1	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 2	* 1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 2	* 3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 100.0	* 100.0
社団法人・財団法人	１９人以下	* 9	* 7	* 33.3	* 0.0	* 66.7	* 5.9	* 50.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 9	* 7	* 13.3	* 0.0	* 100.0	* 9.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 6	* 8	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 27.6	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 7	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 28.6	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 5	* 3	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 6	* 1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0
協同組合	１９人以下	* 2	* 1	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 1	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 6	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 11.1
	１００人～２９９人	* 20	* 4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 13.3	* 16.7	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 3	* 1	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 14	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 20.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
地方自治体	１９人以下	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 1	* 1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
その他	１９人以下	* 12	* 1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 3.2	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 2	* 1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 11.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 3	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 7	* 3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 40.0	* 16.7	* 0.0	* 0.0

表 7-2-10 採用経路別離職者の割合（訪問介護員）（問 7②）

(%)

		回答事業所数	離職者数計	ハローワークの紹介	福祉人材センター（社会福祉協議会）	有料職業紹介	職員等からの紹介（縁故）	ネット・求人情報誌・チラシ等を通じた直接応募	学校の紹介や介護場実習などその他の経路	採用経路不明
全体		1,841	1,396	272	3	343	265	390	38	85
				22.0	4.5	29.1	11.2	23.4	17.1	20.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,120	929	21.9	12.5	33.8	11.0	22.1	18.8	17.9
	訪問入浴介護	* 12	* 7	* 15.0	* 0.0	* 33.3	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	訪問看護	134	111	19.8	0.0	18.6	12.0	32.4	0.0	12.5
	通所介護	139	87	28.4	0.0	20.7	12.4	19.4	50.0	52.0
	通所リハビリテーション	* 5	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	短期入所生活介護	* 2	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	特定施設入居者生活介護	* 6	* 1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 12.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	* 45	* 13	* 15.6	* 0.0	* 10.3	* 0.0	* 27.8	* 0.0	* 0.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 24	* 28	* 50.0	* 0.0	* 14.3	* 7.0	* 28.6	* 0.0	* 32.3
	認知症対応型通所介護	* 1	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	小規模多機能型居宅介護	* 11	* 1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 0.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 5	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	* 23	* 14	* 41.7	* 0.0	* 60.0	* 7.7	* 28.6	* 0.0	* 0.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	居宅介護支援	56	28	6.7	0.0	20.8	11.3	23.3	25.0	20.0
	介護老人福祉施設	* 32	* 9	* 12.5	* 0.0	* 29.4	* 11.8	* 6.7	* 0.0	* 0.0
	介護老人保健施設	* 11	* 2	* 12.5	* 0.0	* 10.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 2	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護保険サービス系型別	訪問系	1,295	1,078	21.7	10.0	31.6	11.1	23.5	16.7	18.8
	施設系（入所型）	* 48	* 11	* 11.8	* 0.0	* 18.8	* 9.1	* 5.0	* 0.0	* 0.0
	施設系（通所型）	207	101	24.0	0.0	14.3	9.5	20.2	42.9	39.4
	居住系	* 29	* 15	* 33.3	* 0.0	* 46.2	* 9.5	* 28.6	* 0.0	* 0.0
	居宅介護支援	57	28	6.7	0.0	20.8	11.3	22.7	25.0	20.0
	その他	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 44	* 53	* 20.0	* 100.0	* 51.2	* 7.9	* 40.0	* 0.0	* 0.0
	１年以上２年未満	108	144	14.5	50.0	34.8	17.1	29.3	16.7	32.7
	２年以上３年未満	93	61	11.6	0.0	26.5	6.1	22.7	11.1	9.1
	３年以上４年未満	94	103	22.2	0.0	32.9	7.2	27.6	11.4	23.5
	４年以上５年未満	98	87	13.6	0.0	35.5	20.7	31.3	22.2	57.1
	５年以上１０年未満	375	322	33.1	16.7	27.3	15.0	20.8	11.6	12.1
	１０年以上	941	577	20.6	0.0	27.4	9.5	22.0	21.2	22.2
事業所規模別	４人以下	120	72	6.3	50.0	48.8	16.0	35.8	14.3	17.4
	５人～９人以下	390	208	23.0	20.0	36.5	9.7	24.9	8.3	10.8
	１０人～１９人以下	643	412	21.7	0.0	22.8	11.1	23.1	20.7	24.7
	２０人～４９人以下	546	452	20.4	9.1	31.1	10.7	17.4	17.6	28.2
	５０人～９９人以下	89	95	28.2	0.0	16.3	14.6	21.6	16.7	6.9
	１００人以上	* 39	* 152	* 33.8	* 0.0	* 32.7	* 8.9	* 49.2	* 11.1	* 66.7
2職種計採用率	１０%未満	412	81	13.9	0.0	16.5	5.9	16.3	2.9	28.6
	１０～２０%未満	443	155	22.2	16.7	12.5	10.9	19.8	17.1	28.6
	２０～３０%未満	317	248	24.4	0.0	25.8	14.5	29.0	25.8	36.6
	３０%以上	515	766	28.8	15.4	34.7	14.6	26.9	23.2	20.7
訪問介護員採用率	１０%未満	388	73	18.8	0.0	19.0	6.2	16.4	3.0	52.9
	１０～２０%未満	451	162	22.7	12.5	12.7	11.2	21.1	21.6	31.1
	２０～３０%未満	280	249	26.7	0.0	25.6	15.9	30.0	32.0	41.9
	３０%以上	534	762	28.3	12.5	34.8	14.3	26.6	21.0	18.8
介護職員採用率	１０%未満	236	111	7.7	0.0	30.9	10.4	18.2	6.7	12.0
	１０～２０%未満	64	16	11.4	0.0	0.0	8.1	19.4	18.2	33.3
	２０～３０%未満	68	27	21.6	0.0	8.3	0.0	22.7	45.5	100.0
	３０%以上	121	129	29.6	0.0	21.7	16.5	22.4	25.0	27.0
2職種計離職率	１０%未満	731	179	17.3	5.0	10.6	4.4	9.4	6.9	13.0
	１０～２０%未満	436	255	17.9	20.0	22.5	12.4	31.2	25.8	37.0
	２０～３０%未満	260	212	27.9	0.0	24.5	17.4	21.2	29.6	26.7
	３０%以上	260	604	36.0	9.1	45.3	23.4	35.6	23.7	28.7
訪問介護員離職率	１０%未満	725	163	18.8	9.1	10.7	4.0	8.4	5.2	15.2
	１０～２０%未満	404	264	18.5	20.0	24.3	13.0	32.9	33.3	40.8
	２０～３０%未満	252	203	29.8	0.0	23.6	17.4	21.2	26.9	20.8
	３０%以上	272	616	36.4	9.1	44.6	23.0	35.3	24.4	30.2
介護職員離職率	１０%未満	282	130	12.2	0.0	26.5	8.7	18.6	11.8	10.7
	１０～２０%未満	87	33	15.6	0.0	17.2	13.9	16.1	26.7	100.0
	２０～３０%未満	57	29	26.7	0.0	11.4	19.4	13.0	36.4	60.0
	３０%以上	63	91	29.1	0.0	29.7	16.9	26.3	0.0	31.4
雇用管理責任者	選任している	511	369	19.9	12.5	26.0	11.1	24.1	9.1	17.7
	選任していない	1,259	990	24.4	3.1	31.1	11.5	23.1	20.3	20.6
相談窓口の有無別	ある（いる）	1,446	1,110	22.8	5.7	27.4	11.3	24.2	15.7	21.3
	ない（いない）	197	121	11.3	0.0	38.3	11.3	15.5	31.3	22.2
	わからない	160	143	29.6	0.0	35.4	9.8	20.2	27.3	16.8

表 7-2-11 採用経路別離職者の割合（介護職員）（問 7②）

(%)

		回答事業所数	離職者数計	ハローワークの紹介	福祉人材センター（社会福祉協議会）	有料職業紹介	職員等からの紹介（縁故）	ネット・求人情報誌・チラシ等を通じた直接応募	学校の紹介や介護場実習などその他の経路	採用経路不明
全体		4,150	3,347	845	29	886	461	802	133	191
				22.8	20.9	25.7	12.8	24.7	11.1	23.1
法人格別	民間企業	2,289	1,886	24.7	25.5	29.5	12.4	27.7	15.5	21.4
	社会福祉協議会	103	56	24.3	0.0	40.4	7.7	20.8	7.1	11.1
	上記以外の社会福祉法人	1,022	876	20.3	19.7	21.4	13.4	18.9	8.9	19.8
	医療法人	433	379	22.8	25.0	26.2	14.1	16.6	10.6	45.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	140	84	27.1	0.0	43.5	10.6	30.7	4.2	18.5
	社団法人･財団法人	* 49	* 20	* 20.7	* 0.0	* 11.1	* 6.1	* 16.7	* 8.3	* 33.3
	協同組合（農協･生協）	* 34	* 9	* 7.1	* 0.0	* 0.0	* 20.0	* 9.1	* 0.0	* 11.1
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 22	* 6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 12.5	* 16.7	* 12.5	* 100.0
	その他	* 36	* 19	* 10.0	* 0.0	* 4.3	* 35.5	* 10.0	* 0.0	* 33.3
法人格規模別	１９人以下	741	454	30.0	22.2	29.7	13.1	30.5	10.0	23.6
	２０人～４９人	816	631	21.8	11.5	28.4	11.7	32.3	15.3	27.5
	５０人～９９人	707	589	21.9	14.8	24.0	11.8	21.1	15.2	28.4
	１００人～２９９人	828	793	23.0	35.3	25.3	12.6	24.7	9.2	23.6
	３００人～４９９人	309	208	19.9	11.8	23.1	8.4	22.1	4.6	22.5
	５００人以上	711	636	18.6	20.0	25.3	17.7	19.5	12.2	20.5
民間企業	１９人以下	626	392	29.2	33.3	29.3	13.2	31.2	8.3	23.0
	２０人～４９人	579	490	24.0	16.7	27.0	11.6	36.7	13.9	15.6
	５０人～９９人	327	321	22.5	27.3	33.3	12.8	23.7	26.8	29.0
	１００人～２９９人	249	232	25.2	50.0	28.4	11.9	29.8	13.1	19.6
	３００人～４９９人	97	73	17.7	50.0	45.9	7.5	17.2	15.8	20.7
	５００人以上	394	362	23.3	0.0	26.5	13.2	21.3	15.9	22.9
社会福祉協議会	１９人以下	* 7	* 3	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 23	* 10	* 31.3	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0
	５０人～９９人	* 22	* 15	* 25.0	* 0.0	* 33.3	* 3.6	* 41.7	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 26	* 15	* 12.5	* 0.0	* 57.1	* 11.1	* 9.1	* 20.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 9	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 6.9
	５００人以上	* 14	* 8	* 50.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 30.8	* 0.0	* 0.0
社会福祉法人	１９人以下	* 11	* 5	* 25.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 20.0
	２０人～４９人	78	41	10.5	0.0	23.3	15.6	11.4	12.5	0.0
	５０人～９９人	225	164	18.9	6.7	16.0	10.8	18.1	11.8	21.4
	１００人～２９９人	382	398	22.9	34.5	23.4	14.0	21.2	10.4	20.2
	３００人～４９９人	134	100	21.6	0.0	19.0	7.8	26.0	1.5	40.7
	５００人以上	184	163	18.5	22.2	23.9	20.9	13.6	7.8	7.8
医療法人	１９人以下	* 18	* 13	* 40.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	52	52	24.0	0.0	48.3	7.3	5.6	50.0	87.5
	５０人～９９人	94	74	24.7	0.0	21.0	15.6	16.2	6.3	53.8
	１００人～２９９人	127	122	24.0	33.3	25.7	11.5	18.5	7.7	46.4
	３００人～４９９人	51	32	24.0	0.0	15.3	16.7	44.4	5.0	25.0
	５００人以上	85	80	12.5	30.0	24.8	18.0	14.9	15.4	29.6
ＮＰＯ	１９人以下	* 46	* 28	* 37.1	* 0.0	* 0.0	* 14.3	* 35.7	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	55	24	6.1	0.0	50.0	11.5	19.4	50.0	20.0
	５０人～９９人	* 18	* 11	* 50.0	* 0.0	* 16.7	* 3.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 18	* 21	* 25.0	* 0.0	* 62.5	* 5.0	* 41.4	* 0.0	* 20.0
	３００人～４９９人	* 2	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	* 12	* 5	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 8.7	* 33.3	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 11	* 8	* 37.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 38.5
	５０人～９９人	* 4	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 5	* 1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 8	* 1	* 12.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 9	* 5	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 33.3	* 14.3	* 100.0
協同組合	１９人以下	* 1	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 4	* 1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 3	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 11.1
	１００人～２９９人	* 9	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 11.1	* 7.7	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 6	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 11	* 4	* 20.0	* 0.0	* 0.0	* 40.0	* 14.3	* 0.0	* 0.0
地方自治体	１９人以下	* 5	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 100.0
	２０人～４９人	* 3	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 6	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 5	* 1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0
	３００人～４９９人	* 1	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 2	* 1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0
その他	１９人以下	* 12	* 6	* 20.0	* 0.0	* 0.0	* 37.5	* 0.0	* 0.0	* 50.0
	２０人～４９人	* 6	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 5	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 4	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 1	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 8	* 13	* 9.5	* 0.0	* 14.3	* 57.1	* 28.6	* 0.0	* 0.0

表 7-2-12 採用経路別離職者の割合（介護職員）（問 7②）

（%）

		回答事業所数	離職者数計	ハローワークの紹介	福祉人材センター（社会福祉協議会）	有料職業紹介	職員等からの紹介（縁故）	ネット・求人情報誌・チラシ等を通じた直接応募	学校の紹介や介護場実習などその他の経路	採用経路不明
全体		4,150	3,347	845	29	886	461	802	133	191
				22.8	20.9	25.7	12.8	24.7	11.1	23.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	194	153	22.4	20.0	21.0	12.3	35.4	31.0	13.6
	訪問入浴介護	* 31	* 17	* 29.4	* 0.0	* 11.1	* 0.0	* 37.5	* 50.0	* 66.7
	訪問看護	* 45	* 32	* 18.2	* 0.0	* 38.9	* 17.1	* 28.6	* 0.0	* 0.0
	通所介護	660	449	25.2	25.0	28.5	12.2	22.4	12.0	34.7
	通所リハビリテーション	* 46	* 16	* 28.6	* 0.0	* 20.0	* 0.0	* 13.0	* 0.0	* 0.0
	短期入所生活介護	104	93	29.5	33.3	30.0	16.9	25.0	2.4	35.3
	特定施設入居者生活介護	206	242	19.5	0.0	30.0	17.6	20.0	4.2	31.2
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	561	304	25.4	5.9	17.5	12.3	32.8	17.0	24.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 9	* 20	* 50.0	* 0.0	* 50.0	* 63.6	* 46.7	* 0.0	* 100.0
	認知症対応型通所介護	57	41	35.4	50.0	31.6	8.2	33.3	33.3	100.0
	小規模多機能型居宅介護	144	99	22.5	0.0	27.4	9.1	30.1	14.8	30.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 26	* 52	* 40.0	* 0.0	* 61.3	* 53.3	* 20.0	* 25.0	* 26.3
	認知症対応型共同生活介護	580	549	25.7	40.0	29.3	14.1	25.1	10.3	29.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 15	* 11.1	* 0.0	* 45.5	* 12.5	* 10.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	102	78	18.5	33.3	23.0	16.1	20.3	17.1	14.8
	居宅介護支援	* 47	* 10	* 5.6	* 0.0	* 33.3	* 12.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	介護老人福祉施設	565	574	19.8	22.7	20.4	10.4	19.9	7.9	15.7
	介護老人保健施設	204	210	19.5	22.2	26.9	11.2	17.0	7.1	29.4
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 24	* 19	* 5.9	* 33.3	* 26.5	* 0.0	* 14.3	* 27.3	* 40.0
介護保険サービス系型別	訪問系	282	226	23.0	16.7	23.5	15.5	35.8	27.3	16.4
	施設系（入所型）	1,004	979	20.1	25.0	22.5	11.6	19.6	8.5	19.5
	施設系（通所型）	1,557	992	25.7	14.7	27.6	12.3	26.9	14.6	31.1
	居住系	836	832	23.7	26.1	30.0	15.0	23.4	8.8	29.2
	居宅介護支援	* 49	* 10	* 5.3	* 0.0	* 33.3	* 12.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	その他	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 47	* 48	* 26.3	* 33.3	* 7.7	* 8.0	* 11.4	* 0.0	* 38.2
	１年以上２年未満	122	168	24.5	33.3	18.7	24.3	46.3	0.0	33.3
	２年以上３年未満	119	106	15.9	20.0	16.9	16.7	19.5	38.1	20.0
	３年以上４年未満	145	159	25.0	42.9	27.5	17.9	24.8	23.1	6.1
	４年以上５年未満	152	117	21.3	50.0	24.4	13.7	28.1	7.4	15.0
	５年以上１０年未満	881	756	22.3	20.0	32.4	13.5	21.7	12.6	27.5
	１０年以上	2,532	1,907	22.8	16.0	24.9	11.3	25.0	9.8	23.0
事業所規模別	４人以下	120	67	22.0	0.0	26.7	20.4	25.0	0.0	54.5
	５人～９人以下	653	370	26.3	33.3	35.0	11.2	29.3	26.2	18.3
	１０人～１９人以下	1,452	971	23.4	11.8	29.4	13.3	26.7	17.6	23.6
	２０人～４９人以下	1,189	1,084	23.3	23.8	26.6	12.4	25.2	11.1	22.3
	５０人～９９人以下	556	603	19.6	19.5	22.2	12.2	19.8	6.5	22.1
	１００人以上	157	237	19.7	30.8	21.5	14.4	16.9	8.4	14.9
2職種計採用率	１０%未満	854	237	19.9	19.0	16.3	8.7	17.3	5.2	28.1
	１０～２０%未満	1,230	651	21.9	13.6	18.3	11.5	23.7	13.0	18.4
	２０～３０%未満	739	562	22.3	23.8	22.7	11.9	24.0	8.0	20.6
	３０%以上	1,140	1,779	28.9	30.0	33.9	17.2	29.6	15.7	28.8
訪問介護員採用率	１０%未満	258	148	17.5	14.3	12.8	11.7	34.4	12.5	23.3
	１０～２０%未満	93	41	22.6	16.7	4.5	11.8	21.5	12.5	0.0
	２０～３０%未満	40	40	22.9	0.0	22.7	17.2	42.1	28.6	57.1
	３０%以上	95	129	26.3	0.0	26.5	12.1	28.4	14.3	2.9
介護職員採用率	１０%未満	801	226	20.6	20.0	17.0	8.7	19.2	5.4	27.3
	１０～２０%未満	1,202	642	21.4	13.3	18.4	11.6	23.5	12.9	18.7
	２０～３０%未満	745	543	23.3	23.5	23.1	10.9	23.1	8.1	20.0
	３０%以上	1,192	1,816	28.7	29.5	33.2	17.3	29.7	15.6	30.3
2職種離職率	１０%未満	1,449	412	14.7	18.2	12.8	6.8	12.5	6.0	9.9
	１０～２０%未満	1,154	751	21.8	20.7	19.7	11.7	21.7	11.5	32.4
	２０～３０%未満	661	670	25.6	22.2	27.8	16.7	29.2	14.6	31.3
	３０%以上	699	1,396	38.0	29.4	40.4	21.8	34.7	22.8	28.2
訪問介護員離職率	１０%未満	275	155	17.8	12.5	13.6	10.7	28.0	9.4	15.2
	１０～２０%未満	99	60	20.3	0.0	12.7	11.9	47.1	24.1	100.0
	２０～３０%未満	50	35	18.2	25.0	17.9	13.3	22.0	20.0	0.0
	３０%以上	62	108	33.7	0.0	26.2	17.2	31.5	20.0	8.7
介護職員離職率	１０%未満	1,425	393	15.0	18.2	12.7	6.6	10.9	6.1	10.7
	１０～２０%未満	1,122	745	22.5	20.7	19.7	11.9	22.2	10.9	30.7
	２０～３０%未満	669	677	25.5	28.6	27.7	16.3	28.2	16.1	33.3
	３０%以上	724	1,412	37.2	23.8	40.2	21.9	35.3	22.4	28.7
雇用管理責任者	選任している	1,394	1,105	21.9	19.7	23.3	12.0	25.0	8.5	26.8
	選任していない	2,637	2,138	23.4	23.9	27.2	13.1	24.7	12.9	24.5
相談窓口の有無別	ある（いる）	3,414	2,732	23.0	22.4	25.3	12.6	24.1	10.5	21.5
	ない（いない）	397	347	22.5	0.0	26.1	15.9	31.5	11.6	25.8
	わからない	283	210	23.5	23.8	24.6	9.3	19.6	15.4	33.0

表 7-3 訪問介護員･介護職員の勤続年数（問 7③）

(%)

		回答事業所数	1年以下	2年	3年	4年	5年	6～7年	8～9年	10年以上	無回答	平均勤続年数（年）
全体		8,990	835	538	759	688	924	1,352	923	1,315	1,656	6.0
		100.0	9.3	6.0	8.4	7.7	10.3	15.0	10.3	14.6	18.4	
法人格別	民間企業	5,504	11.3	7.7	9.9	8.8	11.6	14.6	8.1	9.3	18.8	5.1
	社会福祉協議会	350	2.9	1.7	2.0	3.1	4.0	7.4	13.1	49.1	16.6	10.3
	上記以外の社会福祉法人	1,436	3.2	3.8	7.6	7.1	10.0	18.7	15.9	20.5	13.2	7.1
	医療法人	858	9.3	2.7	6.4	4.8	7.8	15.9	11.7	19.6	21.9	6.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	291	3.8	4.1	5.5	7.2	7.2	19.2	13.4	24.1	15.5	7.8
	社団法人･財団法人	202	15.3	3.0	5.9	3.5	6.4	9.4	9.4	15.8	31.2	6.0
	協同組合（農協･生協）	137	7.3	0.7	1.5	5.8	10.2	12.4	16.8	22.6	22.6	7.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	53	13.2	0.0	5.7	1.9	1.9	7.5	9.4	24.5	35.8	8.8
	その他	102	15.7	7.8	3.9	10.8	6.9	7.8	11.8	14.7	20.6	5.8
法人格規模別	１９人以下	2,674	14.4	6.6	8.0	7.0	9.4	11.9	7.1	11.9	23.7	5.3
	２０人～４９人	1,684	9.0	6.3	9.4	8.6	12.2	15.1	10.1	13.8	15.5	5.8
	５０人～９９人	1,233	6.5	5.8	7.4	7.5	10.5	17.3	11.1	18.2	15.7	6.5
	１００人～２９９人	1,458	6.3	3.8	8.8	7.0	10.1	16.1	12.8	18.9	16.3	6.8
	３００人～４９９人	522	6.5	6.1	9.4	7.9	9.0	19.2	12.6	13.0	16.3	6.1
	５００人以上	1,323	6.8	6.7	8.3	8.6	10.6	16.4	12.1	13.9	16.6	6.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,637	6.8	6.8	8.9	7.7	11.1	14.3	10.2	23.8	10.4	6.9
	訪問入浴介護	53	5.7	1.9	9.4	11.3	11.3	17.0	18.9	17.0	7.5	6.3
	訪問看護	719	30.9	4.7	5.0	2.5	3.3	3.5	2.4	4.5	43.3	2.7
	通所介護	1,065	5.9	7.3	11.5	9.3	11.5	15.8	12.8	13.4	12.5	6.0
	通所リハビリテーション	112	8.0	2.7	3.6	3.6	6.3	18.8	9.8	21.4	25.9	7.0
	短期入所生活介護	129	2.3	6.2	12.4	7.0	15.5	21.7	10.9	11.6	12.4	5.9
	特定施設入居者生活介護	241	3.7	7.5	9.5	11.2	12.0	23.7	10.0	7.5	14.9	5.8
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	990	7.2	8.8	12.3	10.7	16.0	17.3	6.3	9.9	11.6	5.2
	定期巡回･随時対応型訪問介護看護	* 38	* 21.1	* 7.9	* 7.9	* 18.4	* 10.5	* 13.2	* 2.6	* 7.9	* 10.5	* 4.6
	認知症対応型通所介護	92	6.5	8.7	6.5	7.6	9.8	16.3	16.3	19.6	8.7	6.7
	小規模多機能型居宅介護	210	1.9	3.8	11.0	11.4	17.1	23.3	13.3	5.2	12.9	5.7
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 8.3	* 16.7	* 5.6	* 13.9	* 2.8	* 11.1	* 11.1	* 5.6	* 25.0	* 5.1
	認知症対応型共同生活介護	705	3.4	3.7	9.4	9.5	13.3	23.5	13.6	12.1	11.5	6.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 30	* 6.7	* 3.3	* 13.3	* 20.0	* 6.7	* 20.0	* 13.3	* 10.0	* 6.7	* 5.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	2.4	6.5	15.3	16.1	12.9	16.1	12.9	8.1	9.7	5.6
	居宅介護支援	709	27.1	2.7	2.5	2.7	4.1	4.1	3.2	6.9	46.7	3.7
	介護老人福祉施設	659	0.5	2.6	6.2	6.5	6.5	19.7	21.7	24.4	11.8	7.9
	介護老人保健施設	237	1.7	1.3	2.1	2.1	4.2	19.4	20.7	39.7	8.9	8.9
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 37	* 0.0	* 2.7	* 2.7	* 0.0	* 2.7	* 13.5	* 18.9	* 40.5	* 18.9	* 9.6
介護保険サービス系型別	訪問系	2,461	14.1	6.1	7.8	6.4	8.7	11.1	8.0	17.7	20.0	6.0
	施設系（入所型）	1,192	1.2	3.1	7.0	6.5	7.6	19.5	19.2	24.7	11.3	7.7
	施設系（通所型）	2,603	6.5	7.8	10.9	10.1	13.4	17.1	10.2	11.5	12.6	5.7
	居住系	1,005	3.5	5.0	9.3	10.0	12.8	23.5	12.6	10.8	12.5	6.1
	居宅介護支援	722	26.9	2.6	2.5	2.6	4.2	4.3	3.2	7.1	46.7	3.7
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	130	76.2	1.5	1.5	2.3	1.5	1.5	0.8	0.8	13.8	1.2
	１年以上２年未満	350	53.7	20.9	0.0	1.7	0.0	0.9	0.9	0.3	21.7	1.4
	２年以上３年未満	335	27.2	37.3	11.0	2.1	1.5	0.9	1.5	0.3	18.2	2.0
	３年以上４年未満	392	12.2	21.2	27.8	6.1	2.3	2.8	1.8	2.3	23.5	3.0
	４年以上５年未満	387	12.9	14.0	25.8	15.0	5.9	3.1	2.8	2.3	18.1	3.3
	５年以上１０年未満	1,949	7.2	5.8	14.7	15.6	16.1	14.2	5.3	2.2	18.9	4.5
	１０年以上	5,048	3.9	1.5	3.7	5.2	10.6	19.8	15.1	23.7	16.5	7.6
事業所規模別	４人以下	1,170	25.7	4.4	4.9	3.0	4.4	5.0	3.6	8.3	40.9	3.9
	５人～９人以下	2,055	12.3	8.1	9.8	8.5	10.6	13.0	8.2	11.4	18.2	5.3
	１０人～１９人以下	2,873	6.2	6.3	10.1	8.9	13.0	17.3	10.3	13.8	14.0	6.0
	２０人～４９人以下	1,924	4.1	5.5	8.2	9.1	10.8	19.5	12.5	17.4	12.8	6.6
	５０人～９９人以下	675	1.2	3.7	5.3	5.6	7.1	15.9	20.4	29.6	11.1	8.1
	１００人以上	193	2.6	1.6	6.7	4.7	6.2	19.7	17.1	23.8	17.6	7.8
雇用管理責任者	選任している	2,584	6.9	5.0	7.8	8.2	9.6	16.7	12.4	17.3	16.1	6.5
	選任していない	6,060	10.4	6.5	8.8	7.5	10.7	14.7	9.6	13.6	18.2	5.8
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,944	8.6	6.4	8.7	7.7	10.1	15.8	10.7	15.4	16.6	6.1
	ない（いない）	1,052	12.9	4.4	7.9	7.9	10.4	12.1	9.6	11.9	23.0	5.6
	わからない	813	11.1	4.6	7.6	7.1	12.4	13.5	9.2	11.8	22.6	5.7

表 7-3-1 訪問介護員･介護職員の勤続年数（対事業開始後経過年数比）（問 7③）

(%)

		回答事業所数	10%未満	10～30%未満	30～50%未満	50～70%未満	70%以上
全体		6,579	515	1,027	2,223	1,665	1,149
		100.0	7.8	15.6	33.8	25.3	17.5
法人格別	民間企業	3,951	8.6	12.8	32.0	26.2	20.3
	社会福祉協議会	263	4.6	15.2	35.4	25.9	19.0
	上記以外の社会福祉法人	1,162	3.1	25.9	39.1	21.3	10.6
	医療法人	617	11.7	16.0	36.6	24.0	11.7
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	226	1.8	16.8	32.3	33.6	15.5
	社団法人･財団法人	116	17.2	12.1	30.2	23.3	17.2
	協同組合（農協･生協）	97	9.3	10.3	38.1	30.9	11.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 32	* 21.9	* 28.1	* 15.6	* 18.8	* 15.6
	その他	69	15.9	10.1	24.6	21.7	27.5
法人格規模別	１９人以下	1,817	12.9	8.0	23.9	26.7	28.4
	２０人～４９人	1,301	6.2	16.8	37.0	26.3	13.6
	５０人～９９人	945	4.9	19.6	39.0	23.6	12.9
	１００人～２９９人	1,114	6.4	19.5	38.1	23.3	12.7
	３００人～４９９人	397	6.8	22.2	36.0	23.2	11.8
	５００人以上	942	5.6	17.3	36.5	26.4	14.1
民間企業	１９人以下	1,532	13.3	7.1	23.3	27.0	29.2
	２０人～４９人	933	5.6	16.1	37.8	26.0	14.5
	５０人～９９人	474	5.9	18.1	35.0	24.5	16.5
	１００人～２９９人	337	6.8	15.7	40.9	23.7	12.8
	３００人～４９９人	136	11.0	14.7	34.6	27.9	11.8
	５００人以上	514	3.3	15.4	37.9	27.8	15.6
社会福祉協議会	１９人以下	* 35	* 8.6	* 20.0	* 37.1	* 11.4	* 22.9
	２０人～４９人	55	5.5	18.2	41.8	18.2	16.4
	５０人～９９人	60	1.7	15.0	28.3	31.7	23.3
	１００人～２９９人	68	4.4	7.4	39.7	30.9	17.6
	３００人～４９９人	* 18	* 5.6	* 27.8	* 27.8	* 22.2	* 16.7
	５００人以上	* 23	* 4.3	* 17.4	* 34.8	* 30.4	* 13.0
社会福祉法人	１９人以下	* 23	* 0.0	* 13.0	* 34.8	* 21.7	* 30.4
	２０人～４９人	82	1.2	32.9	34.1	24.4	7.3
	５０人～９９人	242	2.1	25.6	47.5	18.6	6.2
	１００人～２９９人	446	4.0	25.1	37.0	22.2	11.7
	３００人～４９９人	148	2.0	28.4	37.2	18.2	14.2
	５００人以上	211	4.3	25.6	36.0	24.2	10.0
医療法人	１９人以下	* 43	* 20.9	* 7.0	* 30.2	* 30.2	* 11.6
	２０人～４９人	90	18.9	13.3	31.1	24.4	12.2
	５０人～９９人	104	8.7	16.3	44.2	21.2	9.6
	１００人～２９９人	183	9.8	20.8	36.6	21.3	11.5
	３００人～４９９人	64	6.3	18.8	39.1	28.1	7.8
	５００人以上	122	12.3	13.9	34.4	24.6	14.8
ＮＰＯ	１９人以下	100	3.0	17.0	27.0	31.0	22.0
	２０人～４９人	85	1.2	15.3	36.5	35.3	11.8
	５０人～９９人	* 21	* 0.0	* 28.6	* 33.3	* 33.3	* 4.8
	１００人～２９９人	* 15	* 0.0	* 6.7	* 40.0	* 40.0	* 13.3
	３００人～４９９人	* 3	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 66.7	* 0.0
	５００人以上	* 1	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	* 33	* 21.2	* 12.1	* 15.2	* 21.2	* 30.3
	２０人～４９人	* 25	* 16.0	* 12.0	* 36.0	* 36.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 13	* 15.4	* 7.7	* 38.5	* 23.1	* 15.4
	１００人～２９９人	* 14	* 28.6	* 14.3	* 7.1	* 28.6	* 21.4
	３００人～４９９人	* 13	* 7.7	* 30.8	* 38.5	* 15.4	* 7.7
	５００人以上	* 18	* 11.1	* 0.0	* 55.6	* 11.1	* 22.2
協同組合	１９人以下	* 4	* 0.0	* 25.0	* 50.0	* 0.0	* 25.0
	２０人～４９人	* 10	* 10.0	* 10.0	* 30.0	* 50.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 11	* 0.0	* 9.1	* 54.5	* 36.4	* 0.0
	１００人～２９９人	* 32	* 3.1	* 6.3	* 43.8	* 28.1	* 18.8
	３００人～４９９人	* 11	* 18.2	* 18.2	* 45.5	* 9.1	* 9.1
	５００人以上	* 28	* 17.9	* 7.1	* 25.0	* 39.3	* 10.7
地方自治体	１９人以下	* 9	* 55.6	* 0.0	* 0.0	* 22.2	* 22.2
	２０人～４９人	* 5	* 0.0	* 20.0	* 60.0	* 0.0	* 20.0
	５０人～９９人	* 6	* 0.0	* 33.3	* 16.7	* 50.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 8	* 12.5	* 37.5	* 12.5	* 12.5	* 25.0
	３００人～４９９人	* 2	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 2	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
その他	１９人以下	* 25	* 12.0	* 4.0	* 16.0	* 28.0	* 40.0
	２０人～４９人	* 7	* 14.3	* 14.3	* 14.3	* 28.6	* 28.6
	５０人～９９人	* 10	* 10.0	* 0.0	* 40.0	* 30.0	* 20.0
	１００人～２９９人	* 8	* 25.0	* 12.5	* 50.0	* 0.0	* 12.5
	３００人～４９９人	* 2	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 17	* 23.5	* 11.8	* 23.5	* 17.6	* 23.5

表 7-3-2 訪問介護員・介護職員の勤続年数（対事業開始後経過年数比）（問 7③）

(%)

		回答事業所数	10%未満	10～30%未満	30～50%未満	50～70%未満	70%以上
全体		6,579	515	1,027	2,223	1,665	1,149
		100.0	7.8	15.6	33.8	25.3	17.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,274	0.9	10.5	30.7	31.4	26.5
	訪問入浴介護	* 44	* 2.3	* 22.7	* 36.4	* 27.3	* 11.4
	訪問看護	378	50.5	8.7	15.3	14.3	11.1
	通所介護	836	3.5	17.3	38.4	25.2	15.6
	通所リハビリテーション	77	9.1	16.9	33.8	32.5	7.8
	短期入所生活介護	101	2.0	18.8	37.6	30.7	10.9
	特定施設入居者生活介護	185	1.1	22.2	45.4	23.2	8.1
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	777	3.1	12.6	33.5	29.6	21.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 23	* 4.3	* 17.4	* 13.0	* 26.1	* 39.1
	認知症対応型通所介護	69	0.0	14.5	36.2	23.2	26.1
	小規模多機能型居宅介護	173	0.0	11.0	35.3	35.8	17.9
	看護小規模多機能型居宅介護	* 23	* 4.3	* 17.4	* 39.1	* 26.1	* 13.0
	認知症対応型共同生活介護	583	1.7	19.2	42.5	26.6	9.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 27	* 3.7	* 14.8	* 37.0	* 25.9	* 18.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	104	1.0	8.7	37.5	36.5	16.3
	居宅介護支援	346	50.9	6.1	12.7	10.7	19.7
	介護老人福祉施設	556	1.6	34.7	39.6	16.9	7.2
	介護老人保健施設	208	1.0	24.0	49.5	19.7	5.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 16	* 0.0	* 6.3	* 56.3	* 18.8	* 18.8
介護保険サービス系型別	訪問系	1,729	11.9	10.6	27.1	27.5	22.9
	施設系（入所型）	989	1.4	27.6	41.5	21.0	8.5
	施設系（通所型）	2,037	3.2	14.5	35.8	28.0	18.4
	居住系	815	1.6	19.6	43.6	25.5	9.7
	居宅介護支援	350	50.9	6.3	12.6	10.9	19.4
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 25	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１年以上２年未満	188	22.3	0.0	0.0	26.6	51.1
	２年以上３年未満	216	18.5	0.0	21.8	6.9	52.8
	３年以上４年未満	240	13.8	4.6	1.7	34.6	45.4
	４年以上５年未満	262	14.9	4.2	17.9	30.9	32.1
	５年以上１０年未満	1,470	7.8	5.8	25.9	34.7	25.9
	１０年以上	4,178	5.3	22.0	41.8	22.2	8.7
事業所規模別	４人以下	599	38.9	5.8	11.2	14.9	29.2
	５人～９人以下	1,481	9.7	10.7	27.0	28.3	24.3
	１０人～１９人以下	2,207	4.1	15.3	36.2	26.9	17.4
	２０人～４９人以下	1,539	2.0	18.6	40.6	27.4	11.4
	５０人～９９人以下	562	1.6	28.5	42.7	19.9	7.3
	１００人以上	151	2.0	29.1	52.3	12.6	4.0
採用率 2職種計	１０%未満	2,497	0.8	11.9	34.6	31.0	21.6
	１０～２０%未満	1,305	0.8	19.0	40.9	26.8	12.4
	２０～３０%未満	812	1.0	20.9	39.4	25.1	13.5
	３０%以上	1,236	2.6	22.5	35.2	22.1	17.6
採用率 訪問介護員	１０%未満	1,048	0.9	8.3	32.9	32.5	25.4
	１０～２０%未満	366	0.5	13.9	37.7	31.7	16.1
	２０～３０%未満	224	0.9	17.4	33.0	29.0	19.6
	３０%以上	408	2.2	17.6	33.8	25.0	21.3
採用率 介護職員	１０%未満	1,869	0.7	13.8	37.8	29.1	18.6
	１０～２０%未満	997	1.1	21.4	42.0	25.3	10.2
	２０～３０%未満	636	0.9	21.4	41.5	24.2	11.9
	３０%以上	954	2.5	24.5	35.7	21.6	15.6
離職率 2職種計	１０%未満	2,901	0.8	14.2	34.9	30.0	20.1
	１０～２０%未満	1,407	0.6	15.9	42.7	26.0	14.7
	２０～３０%未満	790	1.8	21.3	36.2	25.9	14.8
	３０%以上	752	3.2	25.1	34.0	21.3	16.4
離職率 訪問介護員	１０%未満	1,159	0.9	10.0	30.8	32.8	25.5
	１０～２０%未満	413	0.7	11.4	41.4	28.1	18.4
	２０～３０%未満	252	0.8	15.1	36.1	30.2	17.9
	３０%以上	222	2.7	21.6	34.2	23.4	18.0
離職率 介護職員	１０%未満	2,185	0.7	16.1	38.1	28.1	17.0
	１０～２０%未満	1,053	0.6	18.2	43.5	25.2	12.5
	２０～３０%未満	603	2.0	23.5	36.8	24.4	13.3
	３０%以上	615	3.3	25.2	35.6	21.1	14.8

表 7-3-3 訪問介護員・介護職員の勤続年数（対事業開始後経過年数比）（問 7③）

（%）

		回答事業所数	10%未満	10～30%未満	30～50%未満	50～70%未満	70%以上
全体		6,579	515	1,027	2,223	1,665	1,149
		100.0	7.8	15.6	33.8	25.3	17.5
従業員の採用活動別	ハローワークや福祉人材センターに求人申込後、担当者に相談している	4,447	6.2	16.9	36.2	25.7	14.9
	有料職業紹介所を活用している	2,431	6.5	20.0	36.9	23.8	12.8
	職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報提供を受けている	3,587	6.0	16.0	34.4	26.0	17.6
	民間の有料求人情報サイトを活用している	2,513	5.3	18.1	37.9	24.2	14.6
	自事業所のホームページを応募者へのアピールを主目的にした内容にしている	2,153	6.9	19.1	36.2	23.2	14.6
	ＳＮＳ（注）を活用して自事業所のアピールポイントを応募者へ発信している	793	7.9	17.2	33.4	23.7	17.8
	職場体験、職場実習の受け入れを実施している	1,807	5.1	20.5	38.7	24.5	11.1
	就職セミナー、採用説明会に参加・実施している	1,482	3.9	22.0	39.9	23.1	11.1
	その他	239	5.4	18.0	36.0	25.5	15.1
	特に行っていない	456	27.9	7.7	19.1	16.0	29.4
定着率	定着率が低く困っている	1,236	5.8	23.9	34.9	22.6	12.8
	定着率は低いが困っていない	412	7.3	22.3	35.9	20.1	14.3
	定着率は低くない	4,821	8.3	12.8	33.5	26.5	18.9
早期離職防止・定着促進のため行っている方策別	賃金水準を向上させている	3,470	4.9	16.6	35.2	26.2	17.2
	残業削減、有給休暇の取得促進、シフトの見直し等を進めている	4,386	6.6	16.5	35.1	25.9	16.0
	仕事の内容は変えずに、労働時間や労働日を本人の希望で柔軟に対応している	4,089	6.1	15.3	34.5	26.3	17.9
	本人の希望・能力開発・同僚との人間関係などに配慮した配置（人事異動）を行っている	2,720	4.9	17.7	35.5	24.9	17.0
	職場のミーティング等で、介護の質を高めるための価値観や行動基準を共有している	4,247	6.5	15.8	33.7	26.2	17.8
	現場の裁量で自分たちの創意工夫を活かせるようにしている	3,605	7.0	15.6	34.5	25.2	17.6
	ハラスメントのない人間関係のよい職場づくりをしている	4,652	6.9	16.0	34.0	25.9	17.2
	仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（上司との定期面談、定期的なミーティング、意見交換会など）	4,375	6.8	16.3	34.3	25.7	16.9
	仕事外での職員間の交流を深めている	1,453	8.1	14.5	29.5	25.1	22.8
	悩み、不満、不安などがある場合に上司以外に相談できる担当者・相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	2,962	6.1	18.0	34.5	25.4	16.0
	事業所・施設の設備・環境を働きやすいものに改善している	3,081	7.1	16.2	34.2	25.1	17.5
	介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等により業務負担の軽減を進めている	1,670	6.5	20.2	35.2	24.8	13.3
	健康対策や健康管理に力を入れている	2,554	6.2	16.2	34.2	25.8	17.6
	仕事と家庭（育児・介護）の両立を支援するための、休業・休暇・短時間労働などの法制度の活用を促進している	3,528	6.8	17.3	35.4	24.7	15.7
	託児所設置や保育費用支援等の法人独自の子育て支援策を設けている	529	5.7	17.8	36.1	24.0	16.4
	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化している	2,293	4.6	18.8	34.2	25.0	17.4
	能力や仕事ぶりをしっかり評価し、賃金などの処遇に反映している	3,052	5.0	16.8	34.4	26.3	17.5
	社内外で研修を受講できる機会を充実させている	3,187	7.2	17.2	35.6	24.2	15.9
	その他	53	9.4	9.4	39.6	24.5	17.0
	特に方策はとっていない	175	37.7	6.3	19.4	12.0	24.6
早期離職防止・定着促進のため効果があった方策別	賃金水準を向上させている	1,578	4.4	16.9	34.5	27.2	17.0
	残業削減、有給休暇の取得促進、シフトの見直し等を進めている	2,004	6.7	15.9	35.8	25.7	15.9
	仕事の内容は変えずに、労働時間や労働日を本人の希望で柔軟に対応している	2,179	6.1	15.1	34.5	27.0	17.3
	本人の希望・能力開発・同僚との人間関係などに配慮した配置（人事異動）を行っている	1,102	4.4	17.1	36.8	24.7	17.2
	職場のミーティング等で、介護の質を高めるための価値観や行動基準を共有している	1,446	7.5	14.2	32.0	28.4	17.9
	現場の裁量で自分たちの創意工夫を活かせるようにしている	1,224	7.6	15.5	31.8	25.1	20.0
	ハラスメントのない人間関係のよい職場づくりをしている	1,595	7.7	14.2	34.0	26.4	17.7
	仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（上司との定期面談、定期的なミーティング、意見交換会など）	1,724	7.3	15.9	32.1	26.7	18.0
	仕事外での職員間の交流を深めている	545	7.5	14.9	29.0	24.6	24.0
	悩み、不満、不安などがある場合に上司以外に相談できる担当者・相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	696	7.8	15.7	33.3	26.0	17.2
	事業所・施設の設備・環境を働きやすいものに改善している	977	8.0	15.0	33.0	25.0	19.0
	介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等により業務負担の軽減を進めている	610	6.9	17.9	37.2	24.3	13.8
	健康対策や健康管理に力を入れている	694	6.6	13.3	35.2	23.5	21.5
	仕事と家庭（育児・介護）の両立を支援するための、休業・休暇・短時間労働などの法制度の活用を促進している	1,580	6.9	17.0	35.3	25.5	15.4
	託児所設置や保育費用支援等の法人独自の子育て支援策を設けている	231	4.8	16.5	41.6	20.8	16.5
	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化している	575	4.5	16.5	35.0	24.0	20.0
	能力や仕事ぶりをしっかり評価し、賃金などの処遇に反映している	1,065	5.2	13.2	34.6	27.6	19.3
	社内外で研修を受講できる機会を充実させている	857	8.2	15.3	35.7	23.5	17.4
	その他	25	16.0	4.0	44.0	24.0	12.0
	効果のあるものはない	1,890	8.0	15.7	32.5	24.3	19.5
事業を運営する上での問題点別	今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない	3,438	6.7	15.9	35.2	25.1	17.1
	経営（収支）が苦しく、労働条件や労働環境改善をしたくても出来ない	2,097	5.1	15.1	34.6	26.5	18.7
	良質な人材の確保が難しい	3,601	6.1	17.7	35.5	25.4	15.4
	新規利用者の確保が難しい	1,803	5.4	16.7	34.6	25.3	18.0
	介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している	1,127	3.4	21.0	37.2	23.4	15.0
	介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある	889	3.0	21.4	36.8	26.1	12.7
	管理者の指導・管理能力が不足している	839	5.5	21.5	38.6	23.1	11.3
	教育・研修の時間が十分に取れない	1,961	5.8	17.2	35.5	25.8	15.8
	介護従事者間のコミュニケーションが不足している	549	3.6	18.8	41.9	22.4	13.3
	経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している	690	5.5	19.7	39.6	22.5	12.8
	利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している	579	5.9	17.8	32.1	25.0	19.2
	介護保険の改正等についての的確な情報や説明が得られない	406	8.9	20.4	27.3	24.1	19.2
	指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている	2,498	8.9	15.0	32.8	26.1	17.2
	雇用管理等についての情報や指導が不足している	323	7.4	17.6	33.4	24.5	17.0
	その他	128	9.4	9.4	29.7	32.0	19.5
	特に問題はない	319	23.2	9.4	21.0	21.9	24.5

表 7-3-4 訪問介護員･介護職員の勤続年数（対事業開始後経過年数比）（問 7③）

(%)

		回答事業所数	10%未満	10～30%未満	30～50%未満	50～70%未満	70%以上
全体		6,579	515	1,027	2,223	1,665	1,149
		100.0	7.8	15.6	33.8	25.3	17.5
利用者情報（ケアプラン記録・ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能	日常的に利用している	4,362	9.3	15.7	33.6	24.7	16.7
	日常的には利用していない	229	3.9	14.0	39.3	25.3	17.5
	導入を検討している	658	3.8	18.7	34.7	26.9	16.0
	導入は検討していない	1,051	3.6	15.4	34.2	26.8	20.0
	事業所の業務に関係がない	102	14.7	6.9	25.5	27.5	25.5
職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能	日常的に利用している	2,135	11.0	16.2	31.6	24.6	16.5
	日常的には利用していない	646	8.4	14.1	36.5	23.1	18.0
	導入を検討している	732	4.0	18.4	37.6	24.2	15.8
	導入は検討していない	2,502	4.3	15.2	35.0	27.7	17.7
	事業所の業務に関係がない	246	23.6	8.9	24.0	23.2	20.3
シフト管理・給与計算・勤怠管理・配車管理等の機能	日常的に利用している	2,695	7.8	15.6	33.7	25.9	17.0
	日常的には利用していない	438	9.1	13.0	33.8	24.0	20.1
	導入を検討している	748	4.9	18.4	38.0	23.8	14.8
	導入は検討していない	2,163	6.0	15.8	33.8	26.6	17.8
	事業所の業務に関係がない	261	25.7	9.6	22.6	21.1	21.1
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	475	14.5	17.7	29.9	20.0	17.9
	日常的には利用していない	847	11.1	15.3	31.8	23.1	18.7
	導入を検討している	688	5.5	18.8	38.7	23.5	13.5
	導入は検討していない	3,738	6.1	15.6	34.6	27.0	16.7
	事業所の業務に関係がない	513	9.6	10.1	30.0	26.1	24.2
各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能	日常的に利用している	260	7.3	21.9	35.8	20.4	14.6
	日常的には利用していない	380	10.8	16.8	32.9	21.1	18.4
	導入を検討している	607	3.3	22.4	38.2	21.4	14.7
	導入は検討していない	3,862	4.6	16.1	35.8	27.0	16.5
	事業所の業務に関係がない	1,114	19.6	8.6	25.4	25.3	21.1
その他の機能	日常的に利用している	1,341	6.8	15.7	38.1	24.8	14.5
	日常的には利用していない	304	11.2	15.5	33.9	22.7	16.8
	導入を検討している	596	6.9	21.1	30.7	24.8	16.4
	導入は検討していない	2,401	5.7	15.7	33.3	27.5	17.8
	事業所の業務に関係がない	619	16.6	11.0	30.0	21.5	20.8
利用者情報（ケアプラン記録・ケアプラン等）の入力の機能	日常的に利用している	2,831	9.8	16.9	33.4	23.4	16.5
	日常的には利用していない	314	10.5	11.8	32.8	24.5	20.4
	導入を検討している	1,084	3.9	16.9	37.8	26.5	14.9
	導入は検討していない	1,942	5.3	14.5	34.1	27.6	18.5
	事業所の業務に関係がない	199	18.6	8.0	23.1	26.1	24.1
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	653	13.9	16.5	30.8	21.7	17.0
	日常的には利用していない	859	10.6	15.9	33.4	22.2	17.8
	導入を検討している	857	5.6	19.0	36.1	25.8	13.5
	導入は検討していない	3,441	5.7	15.2	35.0	26.7	17.4
	事業所の業務に関係がない	465	12.0	10.3	28.0	26.9	22.8
他の職員との間で業務連絡できる機能	日常的に利用している	2,019	11.0	15.8	32.1	23.1	17.8
	日常的には利用していない	496	8.1	14.5	33.5	24.0	20.0
	導入を検討している	997	3.8	18.0	38.0	25.8	14.4
	導入は検討していない	2,478	4.7	15.4	34.9	27.8	17.2
	事業所の業務に関係がない	309	21.4	10.0	24.9	22.3	21.4
ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	日常的に利用している	1,440	1.3	21.5	42.8	24.1	10.3
	日常的には利用していない	195	2.6	14.9	35.4	25.1	22.1
	導入を検討している	392	0.0	26.8	38.0	23.7	11.5
	導入は検討していない	1,735	2.5	17.1	36.0	27.5	16.9
	事業所の業務に関係がない	2,420	16.8	9.7	26.7	25.2	21.6
カメラ型センサー	日常的に利用している	361	2.2	23.3	39.1	23.0	12.5
	日常的には利用していない	170	3.5	16.5	37.6	24.7	17.6
	導入を検討している	631	0.5	23.3	42.2	23.5	10.6
	導入は検討していない	2,631	2.1	18.4	37.8	26.5	15.2
	事業所の業務に関係がない	2,355	17.2	9.5	26.2	25.4	21.7
それ以外のセンサー（天井・壁・床・ドア・机上・サイドテーブル・便器等に設置するもの）（カメラ型以外のもの）	日常的に利用している	835	1.2	22.2	39.9	24.9	11.9
	日常的には利用していない	175	2.9	16.6	31.4	29.1	20.0
	導入を検討している	475	0.8	25.5	40.2	22.9	10.5
	導入は検討していない	2,323	2.2	17.2	38.4	26.4	15.8
	事業所の業務に関係がない	2,317	17.4	9.6	26.1	25.2	21.6

表 7-3-5 訪問介護員・介護職員の勤続年数（対事業開始後経過年数比）（問 7③）

(%)

		回答事業所数	10%未満	10～30%未満	30～50%未満	50～70%未満	70%以上
全体		6,579	515	1,027	2,223	1,665	1,149
		100.0	7.8	15.6	33.8	25.3	17.5
施設内の無線ナースコール機器	日常的に利用している	1,838	0.9	19.7	39.8	25.4	14.2
	日常的には利用していない	165	2.4	18.8	40.6	21.8	16.4
	導入を検討している	307	0.7	24.8	40.4	22.5	11.7
	導入は検討していない	1,624	3.1	18.5	36.5	26.5	15.4
	事業所の業務に関係がない	2,284	17.6	9.4	26.2	25.7	21.2
インカム、ネックスピーカー	日常的に利用している	324	3.4	20.7	38.6	24.4	13.0
	日常的には利用していない	181	5.5	21.5	30.9	19.3	22.7
	導入を検討している	621	1.8	24.3	42.4	22.1	9.5
	導入は検討していない	2,806	2.4	17.9	38.3	26.3	15.2
	事業所の業務に関係がない	2,240	16.9	9.5	25.9	26.0	21.7
施設内のICT機器同士の通信のためのWiFi設備	日常的に利用している	3,444	8.4	17.0	34.6	24.5	15.4
	日常的には利用していない	249	3.2	18.5	36.5	22.9	18.9
	導入を検討している	464	3.4	19.8	42.9	23.7	10.1
	導入は検討していない	1,048	3.5	16.3	36.9	27.1	16.1
	事業所の業務に関係がない	1,055	12.6	8.6	24.5	28.2	26.1
移乗を支援する介護ロボット（マットスルーツなど）	日常的に利用している	104	2.9	30.8	40.4	19.2	6.7
	日常的には利用していない	201	2.0	19.9	42.8	21.4	13.9
	導入を検討している	444	1.1	21.8	37.4	25.7	14.0
	導入は検討していない	3,896	2.6	17.4	37.8	26.4	15.8
	事業所の業務に関係がない	1,640	22.2	8.7	22.7	24.2	22.3
利用者の移動を支援する介護ロボット	日常的に利用している	94	2.1	24.5	45.7	23.4	4.3
	日常的には利用していない	119	4.2	23.5	34.5	16.0	21.8
	導入を検討している	411	1.2	26.0	36.3	23.4	13.1
	導入は検討していない	3,997	2.5	17.1	38.1	26.6	15.7
	事業所の業務に関係がない	1,658	22.0	8.9	23.2	24.1	21.9
排泄を支援する介護ロボット	日常的に利用している	* 17	* 11.8	* 23.5	* 35.3	* 29.4	* 0.0
	日常的には利用していない	82	3.7	14.6	32.9	18.3	30.5
	導入を検討している	327	1.5	25.7	37.0	22.9	12.8
	導入は検討していない	4,165	2.6	17.8	38.2	26.2	15.2
	事業所の業務に関係がない	1,685	21.4	8.7	23.4	24.5	22.1
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護ロボット	日常的に利用している	* 22	* 9.1	* 13.6	* 54.5	* 18.2	* 4.5
	日常的には利用していない	110	3.6	15.5	37.3	21.8	21.8
	導入を検討している	335	2.1	22.7	36.7	23.9	14.6
	導入は検討していない	4,188	2.7	17.9	37.8	26.2	15.4
	事業所の業務に関係がない	1,617	21.8	8.7	23.3	24.2	22.0
利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護ロボット	日常的に利用している	* 33	* 0.0	* 33.3	* 24.2	* 30.3	* 12.1
	日常的には利用していない	76	3.9	13.2	32.9	18.4	31.6
	導入を検討している	252	2.4	19.4	42.1	21.0	15.1
	導入は検討していない	3,799	3.2	17.2	37.2	26.5	16.0
	事業所の業務に関係がない	2,106	16.5	12.5	27.6	24.3	19.0
入浴を支援する介護ロボット	日常的に利用している	156	1.9	26.3	41.0	26.3	4.5
	日常的には利用していない	79	3.8	17.7	30.4	20.3	27.8
	導入を検討している	383	2.1	22.7	37.9	23.8	13.6
	導入は検討していない	3,991	2.7	17.4	37.9	26.1	15.9
	事業所の業務に関係がない	1,665	21.3	8.9	23.7	24.6	21.5

表 7-3-6 訪問介護員・介護職員の勤続年数（対事業開始後経過年数比）（問 7③）

(%)

		回答事業所数	10%未満	10～30%未満	30～50%未満	50～70%未満	70%以上
全体		6,579	515	1,027	2,223	1,665	1,149
		100.0	7.8	15.6	33.8	25.3	17.5
負担の軽減 昼間の業務	効果があった	887	10.7	18.9	33.8	23.1	13.4
	やや効果があった	1,107	6.5	19.6	37.4	22.6	13.9
	特に変化はなかった	489	7.2	18.6	33.7	27.0	13.5
	かえってマイナスとなった	* 37	* 2.7	* 5.4	* 56.8	* 13.5	* 21.6
	わからない	819	8.4	15.9	31.3	24.8	19.7
負担の軽減 夜間の業務	効果があった	487	7.0	22.6	37.2	20.5	12.7
	やや効果があった	636	4.2	22.8	37.7	23.0	12.3
	特に変化はなかった	450	6.4	19.3	36.7	25.3	12.2
	かえってマイナスとなった	* 22	* 4.5	* 0.0	* 63.6	* 22.7	* 9.1
	わからない	628	7.8	15.8	34.7	25.0	16.7
	夜間業務がない	1,064	12.4	15.1	30.1	24.6	17.8
勤務時間（残業など）	効果があった	551	12.5	17.1	34.1	22.7	13.6
	やや効果があった	842	8.3	19.5	33.1	23.8	15.3
	特に変化はなかった	998	6.6	19.9	37.7	24.0	11.7
	かえってマイナスとなった	51	5.9	9.8	43.1	21.6	19.6
	わからない	882	7.5	16.3	32.3	24.4	19.5
業務の活性化	効果があった	523	11.1	16.8	33.8	22.6	15.7
	やや効果があった	940	8.3	19.0	34.7	23.1	14.9
	特に変化はなかった	951	7.6	20.1	36.3	24.8	11.3
	かえってマイナスとなった	* 22	* 4.5	* 0.0	* 72.7	* 9.1	* 13.6
	わからない	895	7.3	16.3	32.1	25.0	19.3
介護の質の向上	効果があった	434	9.0	19.4	36.2	21.0	14.5
	やや効果があった	833	6.5	20.4	36.4	23.6	13.1
	特に変化はなかった	1,062	7.8	18.5	35.2	25.0	13.5
	かえってマイナスとなった	* 33	* 3.0	* 6.1	* 54.5	* 24.2	* 12.1
	わからない	964	9.6	16.0	31.3	24.1	19.0
導入における業務改善別 介護ロボット、ＩＣＴ機器等の	事業所内で介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入の推進体制（責任者やプロジェクトチーム）を整備した	612	7.8	21.2	37.4	21.2	12.3
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等を活用した業務に関する職員の意識改革を図った	1,279	5.5	19.5	37.8	25.2	12.0
	４Ｓ運動（整理・整頓・清掃・清潔）を徹底した	670	5.5	15.8	38.4	22.5	17.8
	各職員の業務分担を明確化した	1,131	5.7	18.3	34.2	25.2	16.5
	特定の業務を専門的に行う担当者を設けた	470	5.3	17.7	33.0	26.6	17.4
	業務を全員が同じようにできるよう少しずつ分担した	1,075	4.9	17.1	35.6	25.4	16.9
	適材適所で各職員ごとに担当業務を見直した	952	5.3	18.2	35.9	24.9	15.8
	介護業務以外の周辺業務を介護助手や外部業者に任せた	374	4.0	25.4	39.0	21.1	10.4
	ムダな業務や手順を洗い出して廃止・簡素化した	1,413	6.1	18.5	35.7	23.0	16.6
	業務の手順・流れ（オペレーション）自体の見直しを行った	1,007	5.8	19.6	34.3	25.6	14.8
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入当初は効果が出なかったが効果が出るまで取り組んだ	202	5.0	21.8	40.6	23.3	9.4
	職員体制や業務自体の見直しは特に図っていない	740	13.1	14.2	31.5	25.9	15.3
	貴事業所では介護ロボット・ＩＣＴ機器等は導入していない	2,015	8.0	12.3	33.0	26.8	19.9

表 7-4-3-1　１年間の採用率・離職率・増減率（サービス提供責任者）（問 7④）

		回答事業所数	a 2020年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2021年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		3,179	7,115	7,042	430	503	6.0	7.1	-1.0
法人格別	民間企業	2,047	4,356	4,347	310	319	7.1	7.3	-0.2
	社会福祉協議会	193	606	588	23	41	3.8	6.8	-3.0
	上記以外の社会福祉法人	383	871	858	37	50	4.2	5.7	-1.5
	医療法人	221	467	461	22	28	4.7	6.0	-1.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	139	344	331	16	29	4.7	8.4	-3.8
	社団法人・財団法人	60	125	117	7	15	5.6	12.0	-6.4
	協同組合（農協・生協）	68	221	217	8	12	3.6	5.4	-1.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 7	* 7	* 7	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	その他	* 32	* 76	* 72	* 5	* 9	* 6.6	* 11.8	* -5.3
法人格規模別	１９人以下	897	1,465	1,481	105	89	7.2	6.1	1.1
	２０人～４９人	738	1,597	1,568	89	118	5.6	7.4	-1.8
	５０人～９９人	420	1,093	1,071	73	95	6.7	8.7	-2.0
	１００人～２９９人	453	1,243	1,221	61	83	4.9	6.7	-1.8
	３００人～４９９人	152	401	393	20	28	5.0	7.0	-2.0
	５００人以上	487	1,243	1,229	76	90	6.1	7.2	-1.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,413	3,722	3,703	268	287	7.2	7.7	-0.5
	訪問入浴介護	* 20	* 31	* 31	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	訪問看護	105	222	219	18	21	8.1	9.5	-1.4
	通所介護	345	691	677	30	44	4.3	6.4	-2.0
	通所リハビリテーション	* 26	* 48	* 40	* 0	* 8	* 0.0	* 16.7	* -16.7
	短期入所生活介護	* 21	* 30	* 28	* 2	* 4	* 6.7	* 13.3	* -6.7
	特定施設入居者生活介護	* 42	* 55	* 54	* 3	* 4	* 5.5	* 7.3	* -1.8
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	264	369	350	10	29	2.7	7.9	-5.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 20	* 57	* 56	* 5	* 6	* 8.8	* 10.5	* -1.8
	認知症対応型通所介護	* 16	* 29	* 31	* 4	* 2	* 13.8	* 6.9	* 6.9
	小規模多機能型居宅介護	51	72	70	2	4	2.8	5.6	-2.8
	看護小規模多機能型居宅介護	* 6	* 9	* 9	* 1	* 1	* 11.1	* 11.1	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	131	203	195	3	11	1	5	-3.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 4	* 5	* 5	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 23	* 33	* 33	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	居宅介護支援	84	226	226	12	12	5.3	5.3	0.0
	介護老人福祉施設	164	332	325	14	21	4.2	6.3	-2.1
	介護老人保健施設	* 47	* 124	* 121	* 8	* 11	* 6.5	* 8.9	* -2.4
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 7	* 13	* 12	* 1	* 2	* 7.7	* 15.4	* -7.7
介護保険サービス系型別	訪問系	1,565	4,058	4,035	293	316	7.2	7.8	-0.6
	施設系（入所型）	264	536	523	25	38	4.7	7.1	-2.4
	施設系（通所型）	729	1,245	1,205	48	88	3.9	7.1	-3.2
	居住系	184	277	268	6	15	2.2	5.4	-3.2
	居宅介護支援	87	231	231	12	12	5.2	5.2	0.0
	その他	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 32	* 45	* 46	* 3	* 2	* 6.7	* 4.4	* 2.2
	１年以上２年未満	99	160	170	22	12	13.8	7.5	6.3
	２年以上３年未満	114	189	194	23	18	12.2	9.5	2.6
	３年以上４年未満	139	291	285	19	25	6.5	8.6	-2.1
	４年以上５年未満	118	225	237	30	18	13.3	8.0	5.3
	５年以上１０年未満	644	1,275	1,265	89	99	7	8	-0.8
	１０年以上	1,880	4,529	4,454	224	299	4.9	6.6	-1.7
事業所規模別	４人以下	208	295	293	18	20	6.1	6.8	-0.7
	５人～９人以下	734	1,168	1,155	60	73	5.1	6.3	-1.1
	１０人～１９人以下	1,092	2,160	2,133	131	158	6.1	7.3	-1.3
	２０人～４９人以下	845	2,350	2,329	151	172	6.4	7.3	-0.9
	５０人～９９人以下	199	807	796	46	57	5.7	7.1	-1.4
	１００人以上	74	280	279	21	22	7.5	7.9	-0.4
雇用管理責任者	選任している	930	2,125	2,113	123	135	5.8	6.4	-0.6
	選任していない	2,140	4,748	4,694	292	346	6.1	7.3	-1.1
相談窓口の有無別	ある（いる）	2,524	5,764	5,710	349	403	6.1	7.0	-0.9
	ない（いない）	321	622	617	46	51	7.4	8.2	-0.8
	わからない	282	615	603	30	42	4.9	6.8	-2.0

表 7-4-3-2　１年間の採用率・離職率・増減率（サービス提供責任者）（問 7④）

		回答事業所数	a 2020年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		3,179	7,115	7,042	430	503	6.0	7.1	-1.0
利用者情報（ケアプラン等）の記録・ケアの入力・保存・転記の機能	日常的に利用している	1,997	4,551	4,508	305	348	6.7	7.6	-0.9
	日常的には利用していない	115	236	221	14	29	5.9	12.3	-6.4
	導入を検討している	353	781	780	37	38	4.7	4.9	-0.1
	導入は検討していない	534	1,092	1,069	49	72	4.5	6.6	-2.1
	事業所の業務に関係がない	65	118	123	11	6	9.3	5.1	4.2
職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能	日常的に利用している	1,035	2,579	2,561	178	196	6.9	7.6	-0.7
	日常的には利用していない	301	623	606	30	47	4.8	7.5	-2.7
	導入を検討している	368	812	799	39	52	4.8	6.4	-1.6
	導入は検討していない	1,180	2,367	2,326	134	175	5.7	7.4	-1.7
	事業所の業務に関係がない	99	178	181	15	12	8.4	6.7	1.7
シフト管理・勤怠管理・給与計算・配車管理等の機能	日常的に利用している	1,375	3,284	3,266	222	240	6.8	7.3	-0.5
	日常的には利用していない	219	425	420	24	29	5.6	6.8	-1.2
	導入を検討している	373	847	830	34	51	4.0	6.0	-2.0
	導入は検討していない	951	1,893	1,849	112	156	5.9	8.2	-2.3
	事業所の業務に関係がない	103	183	184	11	10	6.0	5.5	0.5
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	223	624	621	41	44	6.6	7.1	-0.5
	日常的には利用していない	371	868	869	57	56	6.6	6.5	0.1
	導入を検討している	308	708	681	37	64	5.2	9.0	-3.8
	導入は検討していない	1,801	3,846	3,778	231	299	6.0	7.8	-1.8
	事業所の業務に関係がない	284	527	534	28	21	5.3	4.0	1.3
各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能	日常的に利用している	103	220	226	14	8	6.4	3.6	2.7
	日常的には利用していない	165	356	356	21	21	5.9	5.9	0.0
	導入を検討している	246	568	545	26	49	4.6	8.6	-4.0
	導入は検討していない	1,862	3,962	3,882	239	319	6.0	8.1	-2.0
	事業所の業務に関係がない	592	1,418	1,426	93	85	6.6	6.0	0.6
その他の機能	日常的に利用している	585	1,355	1,358	89	86	6.6	6.3	0.2
	日常的には利用していない	144	317	312	23	28	7.3	8.8	-1.6
	導入を検討している	292	665	642	40	63	6.0	9.5	-3.5
	導入は検討していない	1,154	2,446	2,392	134	188	5.5	7.7	-2.2
	事業所の業務に関係がない	309	664	675	48	37	7.2	5.6	1.7
利用者情報（ケアプラン等）の記録・ケアの入力の機能	日常的に利用している	1,256	2,948	2,934	213	227	7.2	7.7	-0.5
	日常的には利用していない	147	329	322	22	29	6.7	8.8	-2.1
	導入を検討している	576	1,371	1,347	61	85	4.4	6.2	-1.8
	導入は検討していない	970	1,938	1,903	104	139	5.4	7.2	-1.8
	事業所の業務に関係がない	103	172	176	11	7	6.4	4.1	2.3
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	311	866	863	57	60	6.6	6.9	-0.3
	日常敵には利用していない	373	920	913	62	69	6.7	7.5	-0.8
	導入を検討している	401	926	906	49	69	5.3	7.5	-2.2
	導入は検討していない	1,672	3,447	3,385	210	272	6.1	7.9	-1.8
	事業所の業務に関係がない	240	442	449	18	11	4.1	2.5	1.6
他の職員との間で業務連絡できる機能	日常的に利用している	1,038	2,558	2,557	174	175	6.8	6.8	0.0
	日常的には利用していない	212	463	457	32	38	6.9	8.2	-1.3
	導入を検討している	498	1,113	1,078	53	88	4.8	7.9	-3.1
	導入は検討していない	1,147	2,293	2,253	131	171	5.7	7.5	-1.7
	事業所の業務に関係がない	131	230	232	9	7	3.9	3.0	0.9
ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	日常的に利用している	498	1,007	987	66	86	6.6	8.5	-2.0
	日常的には利用していない	102	212	208	9	13	4.2	6.1	-1.9
	導入を検討している	162	282	283	13	12	4.6	4.3	0.4
	導入は検討していない	731	1,439	1,404	83	118	5.8	8.2	-2.4
	事業所の業務に関係がない	1,426	3,505	3,488	222	239	6.3	6.8	-0.5
カメラ型センサー	日常的に利用している	148	282	285	14	11	5.0	3.9	1.1
	日常的には利用していない	78	160	157	10	13	6.3	8.1	-1.9
	導入を検討している	232	452	444	26	34	5.8	7.5	-1.8
	導入は検討していない	1,040	2,017	1,966	116	167	5.8	8.3	-2.5
	事業所の業務に関係がない	1,407	3,475	3,453	215	237	6.2	6.8	-0.6
それ以外のセンサー（天井・壁・床・ドア・机上・便器等に設置するもの）カメラ型以外のもの	日常的に利用している	273	495	478	21	38	4.2	7.7	-3.4
	日常的には利用していない	79	145	148	11	8	7.6	5.5	2.1
	導入を検討している	170	342	339	20	23	5.8	6.7	-0.9
	導入は検討していない	972	1,912	1,867	112	157	5.9	8.2	-2.4
	事業所の業務に関係がない	1,398	3,467	3,449	214	232	6.2	6.7	-0.5

表 7-4-3-3　１年間の採用率・離職率・増減率（サービス提供責任者）（問 7④）

		回答事業所数	a 2022年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		3,179	7,115	7,042	430	503	6.0	7.1	-1.0
施設内の無線ナースコール機器	日常的に利用している	761	1,463	1,430	80	113	5.5	7.7	-2.3
	日常的には利用していない	66	107	107	2	2	1.9	1.9	0.0
	導入を検討している	112	214	221	15	8	7.0	3.7	3.3
	導入は検討していない	613	1,198	1,159	71	110	5.9	9.2	-3.3
	事業所の業務に関係がない	1,392	3,479	3,461	215	233	6.2	6.7	-0.5
インカム、ネックスピーカー	日常的に利用している	131	293	299	25	19	8.5	6.5	2.0
	日常的には利用していない	78	169	171	9	7	5.3	4.1	1.2
	導入を検討している	220	459	442	19	36	4.1	7.8	-3.7
	導入は検討していない	1,116	2,114	2,060	119	173	5.6	8.2	-2.6
	事業所の業務に関係がない	1,372	3,375	3,355	209	229	6.2	6.8	-0.6
施設内のICT機器同士の通信のためのWiFi設備	日常的に利用している	1,419	3,112	3,047	168	233	5.4	7.5	-2.1
	日常的には利用していない	114	222	226	19	15	8.6	6.8	1.8
	導入を検討している	191	417	413	19	23	4.6	5.5	-1.0
	導入は検討していない	476	989	977	60	72	6.1	7.3	-1.2
	事業所の業務に関係がない	768	1,756	1,753	121	124	6.9	7.1	-0.2
移乗を支援する介護ロボット（マッスルスーツなど）	日常的に利用している	* 35	* 64	* 65	* 3	* 2	* 4.7	* 3.1	* 1.6
	日常的には利用していない	83	213	211	12	14	5.6	6.6	-0.9
	導入を検討している	191	422	403	18	37	4.3	8.8	-4.5
	導入は検討していない	1,749	3,592	3,529	216	279	6.0	7.8	-1.8
	事業所の業務に関係がない	940	2,294	2,291	143	146	6.2	6.4	-0.1
利用者の移動を支援する介護ロボット	日常的に利用している	* 27	* 55	* 56	* 5	* 4	* 9.1	* 7.3	* 1.8
	日常的には利用していない	* 45	* 113	* 112	* 7	* 8	* 6.2	* 7.1	* -0.9
	導入を検討している	165	333	311	11	33	3.3	9.9	-6.6
	導入は検討していない	1,796	3,695	3,635	224	284	6.1	7.7	-1.6
	事業所の業務に関係がない	964	2,386	2,382	147	151	6.2	6.3	-0.2
排泄を支援する介護ロボット	日常的に利用している	* 5	* 6	* 6	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	日常的には利用していない	* 39	* 96	* 96	* 6	* 6	* 6.3	* 6.3	* 0.0
	導入を検討している	125	276	260	14	30	5.1	10.9	-5.8
	導入は検討していない	1,846	3,790	3,723	224	291	5.9	7.7	-1.8
	事業所の業務に関係がない	981	2,410	2,406	149	153	6.2	6.3	-0.2
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護ロボット	日常的に利用している	* 9	* 23	* 22	* 0	* 1	* 0.0	* 4.3	* -4.3
	日常的には利用していない	* 41	* 117	* 115	* 8	* 10	* 6.8	* 8.5	* -1.7
	導入を検討している	133	274	259	13	28	4.7	10.2	-5.5
	導入は検討していない	1,853	3,767	3,705	225	287	6.0	7.6	-1.6
	事業所の業務に関係がない	956	2,384	2,378	142	148	6.0	6.2	-0.3
利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護ロボット	日常的に利用している	* 9	* 14	* 14	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	日常的には利用していない	* 36	* 89	* 92	* 6	* 3	* 6.7	* 3.4	* 3.4
	導入を検討している	123	282	271	14	25	5.0	8.9	-3.9
	導入は検討していない	1,831	3,855	3,793	236	298	6.1	7.7	-1.6
	事業所の業務に関係がない	992	2,331	2,314	137	154	5.9	6.6	-0.7
入浴を支援する介護ロボット	日常的に利用している	56	105	104	7	8	6.7	7.6	-1.0
	日常的には利用していない	* 36	* 91	* 91	* 6	* 6	* 6.6	* 6.6	* 0.0
	導入を検討している	157	337	319	7	25	2.1	7.4	-5.3
	導入は検討していない	1,804	3,799	3,736	239	302	6.3	7.9	-1.7
	事業所の業務に関係がない	942	2,280	2,280	142	142	6.2	6.2	0.0

表 7-4-3-4　１年間の採用率・離職率・増減率（サービス提供責任者）（問 7④）

		回答事業所数	a 2022年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		3,179	7,115	7,042	430	503	6.0	7.1	-1.0
負担の軽減	昼間の業務								
	効果があった	336	801	793	51	59	6.4	7.4	-1.0
	やや効果があった	416	990	973	70	87	7.1	8.8	-1.7
	特に変化はなかった	197	451	433	21	39	4.7	8.6	-4.0
	かえってマイナスとなった	* 16	* 27	* 28	* 1	* 0	* 3.7	* 0.0	* 3.7
	わからない	420	917	906	61	72	6.7	7.9	-1.2
負担の軽減	夜間の業務								
	効果があった	164	352	350	20	22	5.7	6.3	-0.6
	やや効果があった	233	548	538	35	45	6.4	8.2	-1.8
	特に変化はなかった	177	379	368	30	41	7.9	10.8	-2.9
	かえってマイナスとなった	* 9	* 13	* 14	* 1	* 0	* 7.7	* 0.0	* 7.7
	わからない	316	699	685	44	58	6.3	8.3	-2.0
	夜間業務がない	464	1,140	1,116	64	88	5.6	7.7	-2.1
（残業など）	勤務時間								
	効果があった	223	552	555	40	37	7.2	6.7	0.5
	やや効果があった	330	826	811	54	69	6.5	8.4	-1.8
	特に変化はなかった	363	803	777	46	72	5.7	9.0	-3.2
	かえってマイナスとなった	* 22	* 48	* 47	* 1	* 2	* 2.1	* 4.2	* -2.1
	わからない	441	935	922	62	75	6.6	8.0	-1.4
業務の活性化									
	効果があった	225	537	535	36	38	6.7	7.1	-0.4
	やや効果があった	351	861	848	48	61	5.6	7.1	-1.5
	特に変化はなかった	352	785	755	54	84	6.9	10.7	-3.8
	かえってマイナスとなった	* 9	* 18	* 18	* 1	* 1	* 5.6	* 5.6	* 0.0
	わからない	449	985	978	64	71	6.5	7.2	-0.7
介護の質の向上									
	効果があった	176	398	391	14	21	3.5	5.3	-1.8
	やや効果があった	308	750	741	34	43	4.5	5.7	-1.2
	特に変化はなかった	431	1,019	990	82	111	8.0	10.9	-2.8
	かえってマイナスとなった	* 9	* 26	* 28	* 4	* 2	* 15.4	* 7.7	* 7.7
	わからない	459	995	986	69	78	6.9	7.8	-0.9
介護ロボット、ＩＣＴ機器等の導入における業務改善別									
	事業所内で介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入の推進体制（責任者やプロジェクトチーム）を整備した	250	654	653	38	39	5.8	6.0	-0.2
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等を活用した業務に関する職員の意識改革を図った	543	1,347	1,341	73	79	5.4	5.9	-0.4
	４Ｓ運動（整理・整頓・清掃・清潔）を徹底した	322	738	741	46	43	6.2	5.8	0.4
	各職員の業務分担を明確化した	519	1,216	1,209	79	86	6.5	7.1	-0.6
	特定の業務を専門的に行う担当者を設けた	226	527	522	32	37	6.1	7.0	-0.9
	業務を全員が同じようにできるよう少しずつ分担した	485	1,166	1,154	82	94	7.0	8.1	-1.0
	適材適所で各職員ごとに担当業務を見直した	456	1,071	1,068	65	68	6.1	6.3	-0.3
	介護業務以外の周辺業務を介護助手や外部業者に任せた	147	301	302	24	23	8.0	7.6	0.3
	ムダな業務や手順を洗い出して廃止・簡素化した	621	1,506	1,481	100	125	6.6	8.3	-1.7
	業務の手順・流れ（オペレーション）自体の見直しを行った	440	993	985	72	80	7.3	8.1	-0.8
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入当初は効果が出なかったが効果が出るまで取り組んだ	82	204	207	13	10	6.4	4.9	1.5
	職員体制や業務自体の見直しは特に図っていない	282	617	608	42	51	6.8	8.3	-1.5
	貴事業所では介護ロボット・ＩＣＴ機器等は導入していない	1,098	2,271	2,245	129	155	5.7	6.8	-1.1

表 7-4-4-1　１年間の採用率・離職率・増減率（生活相談員）（問 7④）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		3,492	7,385	7,292	508	601	6.9	8.1	-1.3
法人格別	民間企業	1,919	3,996	3,941	324	379	8.1	9.5	-1.4
	社会福祉協議会	128	314	305	5	14	1.6	4.5	-2.9
	上記以外の社会福祉法人	937	1,906	1,882	112	136	5.9	7.1	-1.3
	医療法人	275	598	607	53	44	8.9	7.4	1.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	99	247	236	4	15	1.6	6.1	-4.5
	社団法人・財団法人	* 34	* 86	* 86	* 4	* 4	* 4.7	* 4.7	* 0.0
	協同組合（農協・生協）	* 38	* 107	* 106	* 1	* 2	* 0.9	* 1.9	* -0.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 18	* 31	* 29	* 1	* 3	* 3.2	* 9.7	* -6.5
	その他	* 30	* 71	* 72	* 3	* 2	* 4.2	* 2.8	* 1.4
法人格規模別	１９人以下	759	1,411	1,389	82	104	5.8	7.4	-1.6
	２０人～４９人	691	1,531	1,506	102	127	6.7	8.3	-1.6
	５０人～９９人	577	1,197	1,176	61	82	5.1	6.9	-1.8
	１００人～２９９人	675	1,412	1,398	105	119	7.4	8.4	-1.0
	３００人～４９９人	237	492	480	35	47	7.1	9.6	-2.4
	５００人以上	518	1,259	1,260	116	115	9.2	9.1	0.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	134	320	329	33	24	10.3	7.5	2.8
	訪問入浴介護	* 3	* 3	* 3	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	訪問看護	* 32	* 59	* 58	* 6	* 7	* 10.2	* 11.9	* -1.7
	通所介護	774	1,865	1,820	107	152	5.7	8.2	-2.4
	通所リハビリテーション	* 22	* 36	* 38	* 3	* 1	* 8.3	* 2.8	* 5.6
	短期入所生活介護	105	214	210	15	19	7.0	8.9	-1.9
	特定施設入居者生活介護	195	294	289	24	29	8.2	9.9	-1.7
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	786	1,581	1,554	82	109	5.2	6.9	-1.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 5	* 30	* 30	* 1	* 1	* 3.3	* 3.3	* 0.0
	認知症対応型通所介護	65	151	146	9	14	6.0	9.3	-3.3
	小規模多機能型居宅介護	* 22	* 45	* 45	* 1	* 1	* 2.2	* 2.2	* 0.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 5	* 11	* 14	* 5	* 2	* 45.5	* 18.2	* 27.3
	認知症対応型共同生活介護	79	160	159	8	9	5	6	-0.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 19	* 22	* 23	* 3	* 2	* 13.6	* 9.1	* 4.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	100	145	140	8	13	5.5	9.0	-3.4
	居宅介護支援	* 13	* 22	* 22	* 1	* 1	* 4.5	* 4.5	* 0.0
	介護老人福祉施設	560	1,185	1,166	72	91	6.1	7.7	-1.6
	介護老人保健施設	154	342	347	35	30	10.2	8.8	1.5
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 12	* 37	* 38	* 3	* 2	* 8.1	* 5.4	* 2.7
介護保険サービス系型別	訪問系	175	413	421	41	33	9.9	8.0	1.9
	施設系（入所型）	935	1,930	1,908	134	156	6.9	8.1	-1.1
	施設系（通所型）	1,749	3,833	3,757	217	293	5.7	7.6	-2.0
	居住系	301	494	488	36	42	7.3	8.5	-1.2
	居宅介護支援	* 15	* 26	* 26	* 1	* 1	* 3.8	* 3.8	* 0.0
	その他	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 24	* 71	* 74	* 6	* 3	* 8.5	* 4.2	* 4.2
	１年以上２年未満	71	122	126	14	10	11.5	8.2	3.3
	２年以上３年未満	96	190	190	23	23	12.1	12.1	0.0
	３年以上４年未満	99	222	235	49	36	22.1	16.2	5.9
	４年以上５年未満	122	240	246	28	22	11.7	9.2	2.5
	５年以上１０年未満	799	1,632	1,608	128	152	8	9	-1.5
	１０年以上	2,152	4,630	4,534	235	331	5.1	7.1	-2.1
事業所規模別	４人以下	113	153	145	6	14	3.9	9.2	-5.2
	５人～９人以下	749	1,327	1,306	92	113	6.9	8.5	-1.6
	１０人～１９人以下	1,039	2,341	2,287	130	184	5.6	7.9	-2.3
	２０人～４９人以下	941	1,947	1,932	130	145	6.7	7.4	-0.8
	５０人～９９人以下	492	1,082	1,083	82	81	7.6	7.5	0.1
	１００人以上	142	504	506	64	62	12.7	12.3	0.4
雇用管理責任者	選任している	1,178	2,536	2,510	147	173	5.8	6.8	-1.0
	選任していない	2,235	4,645	4,576	326	395	7.0	8.5	-1.5
相談窓口の有無別	ある（いる）	2,868	6,127	6,056	431	502	7.0	8.2	-1.2
	ない（いない）	335	660	643	39	56	5.9	8.5	-2.6
	わからない	255	530	528	36	38	6.8	7.2	-0.4

表 7-4-4-2　１年間の採用率・離職率・増減率（生活相談員）（問 7④）

		回答事業所数	a 2020年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		3,492	7,385	7,292	508	601	6.9	8.1	-1.3
利用者情報（ケアプラン等）の入力・保存・記録・転記の機能	日常的に利用している	2,427	5,131	5,072	377	436	7.3	8.5	-1.1
	日常的には利用していない	125	247	251	27	23	10.9	9.3	1.6
	導入を検討している	330	737	721	42	58	5.7	7.9	-2.2
	導入は検討していない	505	1,037	1,020	43	60	4.1	5.8	-1.6
	事業所の業務に関係がない	* 40	* 106	* 101	* 6	* 11	* 5.7	* 10.4	* -4.7
職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能	日常的に利用している	1,133	2,521	2,523	191	189	7.6	7.5	0.1
	日常的には利用していない	352	718	723	69	64	9.6	8.9	0.7
	導入を検討している	361	788	774	62	76	7.9	9.6	-1.8
	導入は検討していない	1,391	2,849	2,770	146	225	5.1	7.9	-2.8
	事業所の業務に関係がない	99	213	209	21	25	9.9	11.7	-1.9
シフト管理・勤怠管理・給与計算・配車管理等の機能	日常的に利用している	1,415	3,049	3,009	229	269	7.5	8.8	-1.3
	日常的には利用していない	250	520	515	43	48	8.3	9.2	-1.0
	導入を検討している	403	908	894	55	69	6.1	7.6	-1.5
	導入は検討していない	1,200	2,443	2,416	147	174	6.0	7.1	-1.1
	事業所の業務に関係がない	92	200	193	15	22	7.5	11.0	-3.5
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	194	416	416	23	23	5.5	5.5	0.0
	日常的には利用していない	487	1,034	1,019	78	93	7.5	9.0	-1.5
	導入を検討している	415	983	985	94	92	9.6	9.4	0.2
	導入は検討していない	2,025	4,212	4,142	263	333	6.2	7.9	-1.7
	事業所の業務に関係がない	226	445	437	29	37	6.5	8.3	-1.8
各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能	日常的に利用している	187	394	389	18	23	4.6	5.8	-1.3
	日常的には利用していない	219	447	450	42	39	9.4	8.7	0.7
	導入を検討している	393	881	875	63	69	7.2	7.8	-0.7
	導入は検討していない	2,180	4,552	4,484	289	357	6.3	7.8	-1.5
	事業所の業務に関係がない	351	784	767	75	92	9.6	11.7	-2.2
その他の機能	日常的に利用している	807	1,740	1,715	108	133	6.2	7.6	-1.4
	日常的には利用していない	166	341	342	29	28	8.5	8.2	0.3
	導入を検討している	321	717	703	50	64	7.0	8.9	-2.0
	導入は検討していない	1,277	2,611	2,573	165	203	6.3	7.8	-1.5
	事業所の業務に関係がない	232	560	563	69	66	12.3	11.8	0.5
利用者情報（ケアプラン等）の入力の機能	日常的に利用している	1,553	3,364	3,348	250	266	7.4	7.9	-0.5
	日常的には利用していない	172	332	330	23	25	6.9	7.5	-0.6
	導入を検討している	579	1,268	1,248	84	104	6.6	8.2	-1.6
	導入は検討していない	1,021	2,070	2,018	128	180	6.2	8.7	-2.5
	事業所の業務に関係がない	80	172	168	10	14	5.8	8.1	-2.3
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	273	538	535	28	31	5.2	5.8	-0.6
	日常敵には利用していない	505	1,116	1,114	79	81	7.1	7.3	-0.2
	導入を検討している	492	1,144	1,145	101	100	8.8	8.7	0.1
	導入は検討していない	1,884	3,901	3,821	254	334	6.5	8.6	-2.1
	事業所の業務に関係がない	199	403	394	25	34	6.2	8.4	-2.2
他の職員との間で業務連絡できる機能	日常的に利用している	967	2,065	2,063	154	156	7.5	7.6	-0.1
	日常的には利用していない	305	693	690	52	55	7.5	7.9	-0.4
	導入を検討している	543	1,175	1,168	98	105	8.3	8.9	-0.6
	導入は検討していない	1,421	2,939	2,863	171	247	5.8	8.4	-2.6
	事業所の業務に関係がない	124	251	244	12	19	4.8	7.6	-2.8
ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	日常的に利用している	1,063	2,210	2,182	145	173	6.6	7.8	-1.3
	日常的には利用していない	107	269	280	47	36	17.5	13.4	4.1
	導入を検討している	264	556	559	54	51	9.7	9.2	0.5
	導入は検討していない	1,078	2,263	2,218	141	186	6.2	8.2	-2.0
	事業所の業務に関係がない	836	1,794	1,761	102	135	5.7	7.5	-1.8
カメラ型センサー	日常的に利用している	261	562	574	65	53	11.6	9.4	2.1
	日常的には利用していない	119	265	265	23	23	8.7	8.7	0.0
	導入を検討している	477	995	987	69	77	6.9	7.7	-0.8
	導入は検討していない	1,707	3,570	3,502	231	299	6.5	8.4	-1.9
	事業所の業務に関係がない	755	1,625	1,600	96	121	5.9	7.4	-1.5
それ以外のセンサー（天井・壁・机上・床・ドア・便器等に設置するカメラ型以外のもの）	日常的に利用している	544	1,119	1,124	109	104	9.7	9.3	0.4
	日常的には利用していない	104	215	211	14	18	6.5	8.4	-1.9
	導入を検討している	355	736	733	55	58	7.5	7.9	-0.4
	導入は検討していない	1,567	3,344	3,284	213	273	6.4	8.2	-1.8
	事業所の業務に関係がない	724	1,562	1,543	94	113	6.0	7.2	-1.2

表 7-4-4-3　１年間の採用率・離職率・増減率（生活相談員）（問 7④）

		回答事業所数	a 2020年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		3,492	7,385	7,292	508	601	6.9	8.1	-1.3
施設内の無線ナースコール機器	日常的に利用している	1,378	2,970	2,928	220	262	7.4	8.8	-1.4
	日常的には利用していない	88	208	202	11	17	5.3	8.2	-2.9
	導入を検討している	245	475	487	50	38	10.5	8.0	2.5
	導入は検討していない	992	2,059	2,029	127	157	6.2	7.6	-1.5
	事業所の業務に関係がない	665	1,423	1,399	83	107	5.8	7.5	-1.7
インカム、ネックスピーカー	日常的に利用している	256	621	614	45	52	7.2	8.4	-1.1
	日常的には利用していない	124	280	279	25	26	8.9	9.3	-0.4
	導入を検討している	504	1,105	1,101	88	92	8.0	8.3	-0.4
	導入は検討していない	1,797	3,663	3,612	239	290	6.5	7.9	-1.4
	事業所の業務に関係がない	652	1,389	1,363	88	114	6.3	8.2	-1.9
施設内のICT機器同士の通信のためのWiFi設備	日常的に利用している	2,087	4,461	4,420	329	370	7.4	8.3	-0.9
	日常的には利用していない	146	300	293	22	29	7.3	9.7	-2.3
	導入を検討している	326	688	687	55	56	8.0	8.1	-0.1
	導入は検討していない	595	1,211	1,188	71	94	5.9	7.8	-1.9
	事業所の業務に関係がない	220	476	461	19	34	4.0	7.1	-3.2
移乗を支援する介護ロボット（マッスルスーツなど）	日常的に利用している	84	170	174	10	6	5.9	3.5	2.4
	日常的には利用していない	147	318	303	20	35	6.3	11.0	-4.7
	導入を検討している	313	706	701	47	52	6.7	7.4	-0.7
	導入は検討していない	2,418	5,130	5,065	368	433	7.2	8.4	-1.3
	事業所の業務に関係がない	422	842	833	51	60	6.1	7.1	-1.1
利用者の移動を支援する介護ロボット	日常的に利用している	71	166	167	12	11	7.2	6.6	0.6
	日常的には利用していない	83	182	180	14	16	7.7	8.8	-1.1
	導入を検討している	311	674	669	55	60	8.2	8.9	-0.7
	導入は検討していない	2,504	5,307	5,234	367	440	6.9	8.3	-1.4
	事業所の業務に関係がない	411	823	815	49	57	6.0	6.9	-1.0
排泄を支援する介護ロボット	日常的に利用している	* 12	* 17	* 17	* 2	* 2	* 11.8	* 11.8	* 0.0
	日常的には利用していない	51	116	113	10	13	8.6	11.2	-2.6
	導入を検討している	237	509	511	38	36	7.5	7.1	0.4
	導入は検討していない	2,653	5,660	5,582	395	473	7.0	8.4	-1.4
	事業所の業務に関係がない	425	848	839	50	59	5.9	7.0	-1.1
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護ロボット	日常的に利用している	* 15	* 29	* 26	* 0	* 3	* 0.0	* 10.3	* -10.3
	日常的には利用していない	77	181	176	13	18	7.2	9.9	-2.8
	導入を検討している	246	535	534	35	36	6.5	6.7	-0.2
	導入は検討していない	2,655	5,635	5,563	395	467	7.0	8.3	-1.3
	事業所の業務に関係がない	385	768	761	50	57	6.5	7.4	-0.9
利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護ロボット	日常的に利用している	* 29	* 48	* 49	* 2	* 1	* 4.2	* 2.1	* 2.1
	日常的には利用していない	* 49	* 107	* 106	* 10	* 11	* 9.3	* 10.3	* -0.9
	導入を検討している	167	349	350	22	21	6.3	6.0	0.3
	導入は検討していない	2,273	4,935	4,874	351	412	7.1	8.3	-1.2
	事業所の業務に関係がない	853	1,702	1,673	107	136	6.3	8.0	-1.7
入浴を支援する介護ロボット	日常的に利用している	131	272	267	14	19	5.1	7.0	-1.8
	日常的には利用していない	* 49	* 113	* 111	* 11	* 13	* 9.7	* 11.5	* -1.8
	導入を検討している	275	615	611	47	51	7.6	8.3	-0.7
	導入は検討していない	2,438	5,177	5,122	368	423	7.1	8.2	-1.1
	事業所の業務に関係がない	481	967	945	54	76	5.6	7.9	-2.3

表 7-4-4-4　１年間の採用率・離職率・増減率（生活相談員）（問 7④）

		回答事業所数	a 2020年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2021年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全　　体		3,492	7,385	7,292	508	601	6.9	8.1	-1.3
昼間の業務負担の軽減	効果があった	490	1,043	1,008	49	84	4.7	8.1	-3.4
	やや効果があった	677	1,493	1,495	127	125	8.5	8.4	0.1
	特に変化はなかった	312	643	631	33	45	5.1	7.0	-1.9
	かえってマイナスとなった	* 23	* 58	* 57	* 5	* 6	* 8.6	* 10.3	* -1.7
	わからない	413	883	885	90	88	10.2	10.0	0.2
夜間の業務負担の軽減	効果があった	276	566	564	37	39	6.5	6.9	-0.4
	やや効果があった	413	894	891	77	80	8.6	8.9	-0.3
	特に変化はなかった	258	554	538	33	49	6.0	8.8	-2.9
	かえってマイナスとなった	* 8	* 17	* 17	* 2	* 2	* 11.8	* 11.8	* 0.0
	わからない	299	630	650	81	61	12.9	9.7	3.2
	夜間業務がない	626	1,385	1,340	73	118	5.3	8.5	-3.2
勤務時間（残業など）	効果があった	280	611	596	29	44	4.7	7.2	-2.5
	やや効果があった	497	1,176	1,174	98	100	8.3	8.5	-0.2
	特に変化はなかった	627	1,266	1,238	75	103	5.9	8.1	-2.2
	かえってマイナスとなった	* 31	* 75	* 73	* 5	* 7	* 6.7	* 9.3	* -2.7
	わからない	468	969	971	95	93	9.8	9.6	0.2
業務の活性化	効果があった	261	563	556	26	33	4.6	5.9	-1.2
	やや効果があった	563	1,282	1,277	101	106	7.9	8.3	-0.4
	特に変化はなかった	603	1,248	1,223	80	105	6.4	8.4	-2.0
	かえってマイナスとなった	* 12	* 34	* 31	* 6	* 9	* 17.6	* 26.5	* -8.8
	わからない	464	964	963	90	91	9.3	9.4	-0.1
介護の質の向上	効果があった	241	507	492	21	36	4.1	7.1	-3.0
	やや効果があった	523	1,155	1,152	76	79	6.6	6.8	-0.3
	特に変化はなかった	647	1,410	1,390	111	131	7.9	9.3	-1.4
	かえってマイナスとなった	* 16	* 34	* 32	* 4	* 6	* 11.8	* 17.6	* -5.9
	わからない	479	997	992	91	96	9.1	9.6	-0.5
介護ロボット、ＩＣＴ機器等の導入における業務改善別	事業所内で介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入の推進体制（責任者やプロジェクトチーム）を整備した	400	930	928	77	79	8.3	8.5	-0.2
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等を活用した業務に関する職員の意識改革を図った	807	1,742	1,738	137	141	7.9	8.1	-0.2
	４Ｓ運動（整理・整頓・清掃・清潔）を徹底した	409	960	970	94	84	9.8	8.8	1.0
	各職員の業務分担を明確化した	707	1,611	1,589	125	147	7.8	9.1	-1.4
	特定の業務を専門的に行う担当者を設けた	316	635	628	47	54	7.4	8.5	-1.1
	業務を全員が同じようにできるよう少しずつ分担した	669	1,538	1,507	108	139	7.0	9.0	-2.0
	適材適所で各職員ごとに担当業務を見直した	582	1,268	1,254	84	98	6.6	7.7	-1.1
	介護業務以外の周辺業務を介護助手や外部業者に任せた	288	666	657	47	56	7.1	8.4	-1.4
	ムダな業務や手順を洗い出して廃止・簡素化した	840	1,849	1,834	119	134	6.4	7.2	-0.8
	業務の手順・流れ（オペレーション）自体の見直しを行った	657	1,456	1,442	123	137	8.4	9.4	-1.0
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入当初は効果が出なかったが効果が出るまで取り組んだ	128	276	280	16	12	5.8	4.3	1.4
	職員体制や業務自体の見直しは特に図っていない	343	688	674	32	46	4.7	6.7	-2.0
	貴事業所では介護ロボット・ＩＣＴ機器等は導入していない	950	1,976	1,955	131	152	6.6	7.7	-1.1

表 7-4-5-1　１年間の採用率・離職率・増減率（看護職員）（問 7④）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		4,504	19,589	20,422	3,836	3,003	19.6	15.3	4.3
法人格別	民間企業	2,386	8,340	8,979	2,092	1,453	25.1	17.4	7.7
	社会福祉協議会	157	486	497	60	49	12.3	10.1	2.3
	上記以外の社会福祉法人	1,038	4,668	4,808	866	726	18.6	15.6	3.0
	医療法人	525	4,103	4,126	572	549	13.9	13.4	0.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	123	371	383	48	36	12.9	9.7	3.2
	社団法人・財団法人	106	731	721	73	83	10.0	11.4	-1.4
	協同組合（農協・生協）	57	249	248	26	27	10.4	10.8	-0.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 40	* 278	* 283	* 27	* 22	* 9.7	* 7.9	* 1.8
	その他	50	304	311	53	46	17.4	15.1	2.3
法人格規模別	１９人以下	922	2,593	2,742	486	337	18.7	13.0	5.7
	２０人～４９人	890	3,206	3,403	661	464	20.6	14.5	6.1
	５０人～９９人	730	3,375	3,478	615	512	18.2	15.2	3.1
	１００人～２９９人	893	4,716	4,879	908	745	19.3	15.8	3.5
	３００人～４９９人	309	1,620	1,672	310	258	19.1	15.9	3.2
	５００人以上	715	3,913	4,074	826	665	21.1	17.0	4.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	206	762	788	143	117	18.8	15.4	3.4
	訪問入浴介護	* 42	* 179	* 196	* 44	* 27	* 24.6	* 15.1	* 9.5
	訪問看護	516	3,701	3,985	851	567	23.0	15.3	7.7
	通所介護	795	2,320	2,484	526	362	22.7	15.6	7.1
	通所リハビリテーション	58	243	248	23	18	9.5	7.4	2.1
	短期入所生活介護	108	359	350	54	63	15.0	17.5	-2.5
	特定施設入居者生活介護	211	919	960	228	187	24.8	20.3	4.5
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	579	1,171	1,220	189	140	16.1	12.0	4.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 13	* 69	* 76	* 18	* 11	* 26.1	* 15.9	* 10.1
	認知症対応型通所介護	* 39	* 64	* 69	* 11	* 6	* 17.2	* 9.4	* 7.8
	小規模多機能型居宅介護	157	274	261	39	52	14.2	19.0	-4.7
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 209	* 211	* 36	* 34	* 17.2	* 16.3	* 1.0
	認知症対応型共同生活介護	245	414	417	52	49	13	12	1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 27	* 69	* 69	* 20	* 20	* 29.0	* 29.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	110	347	357	80	70	23.1	20.2	2.9
	居宅介護支援	* 38	* 182	* 195	* 42	* 29	* 23.1	* 15.9	* 7.1
	介護老人福祉施設	581	3,245	3,338	613	520	18.9	16.0	2.9
	介護老人保健施設	210	2,424	2,434	317	307	13.1	12.7	0.4
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 32	* 859	* 858	* 118	* 119	* 13.7	* 13.9	* -0.1
介護保険サービス系型別	訪問系	779	4,723	5,058	1,058	723	22.4	15.3	7.1
	施設系（入所型）	1,046	7,264	7,367	1,185	1,082	16.3	14.9	1.4
	施設系（通所型）	1,723	4,431	4,648	850	633	19.2	14.3	4.9
	居住系	496	1,438	1,485	307	260	21.3	18.1	3.3
	居宅介護支援	* 42	* 189	* 202	* 42	* 29	* 22.2	* 15.3	* 6.9
	その他	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 38	* 119	* 149	* 42	* 12	* 35.3	* 10.1	* 25.2
	１年以上２年未満	131	463	539	168	92	36.3	19.9	16.4
	２年以上３年未満	155	573	616	179	136	31.2	23.7	7.5
	３年以上４年未満	158	844	1,003	347	188	41.1	22.3	18.8
	４年以上５年未満	186	745	817	196	124	26.3	16.6	9.7
	５年以上１０年未満	990	4,209	4,361	923	771	22	18	4
	１０年以上	2,689	12,108	12,393	1,890	1,605	15.6	13.3	2.4
事業所規模別	４人以下	164	462	468	86	80	18.6	17.3	1.3
	５人～９人以下	848	2,229	2,351	437	315	19.6	14.1	5.5
	１０人～１９人以下	1,508	4,708	4,909	844	643	17.9	13.7	4.3
	２０人～４９人以下	1,234	5,502	5,760	1,210	952	22.0	17.3	4.7
	５０人～９９人以下	561	4,693	4,797	804	700	17.1	14.9	2.2
	１００人以上	157	1,858	1,997	432	293	23.3	15.8	7.5
雇用管理責任者	選任している	1,457	6,805	7,053	1,259	1,011	18.5	14.9	3.6
	選任していない	2,935	12,170	12,676	2,363	1,857	19.4	15.3	4.2
相談窓口の有無別	ある（いる）	3,697	16,526	17,239	3,253	2,540	19.7	15.4	4.3
	ない（いない）	421	1,531	1,607	295	219	19.3	14.3	5.0
	わからない	335	1,199	1,237	215	177	17.9	14.8	3.2

表 7-4-5-2　１年間の採用率・離職率・増減率（看護職員）（問 7④）

		回答事業所数	a 2020年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		4,504	19,589	20,422	3,836	3,003	19.6	15.3	4.3
利用者情報（ケアプラン等）の入力・保存・記録・ケア記録の機能	日常的に利用している	3,150	14,881	15,599	2,996	2,278	20.1	15.3	4.8
	日常的には利用していない	160	568	595	106	79	18.7	13.9	4.8
	導入を検討している	396	1,506	1,558	263	211	17.5	14.0	3.5
	導入は検討していない	627	1,867	1,877	316	306	16.9	16.4	0.5
	事業所の業務に関係がない	63	259	263	38	34	14.7	13.1	1.5
職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能	日常的に利用している	1,599	8,444	8,974	1,841	1,311	21.8	15.5	6.3
	日常的には利用していない	436	1,924	2,001	344	267	17.9	13.9	4.0
	導入を検討している	459	1,901	1,969	357	289	18.8	15.2	3.6
	導入は検討していない	1,675	5,940	6,055	1,031	916	17.4	15.4	1.9
	事業所の業務に関係がない	129	468	474	80	74	17.1	15.8	1.3
シフト管理・勤怠管理・給与計算・配車管理等の機能	日常的に利用している	1,894	9,287	9,763	1,980	1,504	21.3	16.2	5.1
	日常的には利用していない	324	1,413	1,466	256	203	18.1	14.4	3.8
	導入を検討している	495	2,169	2,286	432	315	19.9	14.5	5.4
	導入は検討していない	1,477	5,427	5,577	945	795	17.4	14.6	2.8
	事業所の業務に関係がない	139	506	512	69	63	13.6	12.5	1.2
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	343	1,650	1,795	386	241	23.4	14.6	8.8
	日常的には利用していない	630	2,794	2,953	533	374	19.1	13.4	5.7
	導入を検討している	488	2,432	2,568	530	394	21.8	16.2	5.6
	導入は検討していない	2,553	10,738	11,040	1,996	1,694	18.6	15.8	2.8
	事業所の業務に関係がない	293	1,069	1,110	185	144	17.3	13.5	3.8
各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能	日常的に利用している	241	1,233	1,280	207	160	16.8	13.0	3.8
	日常的には利用していない	292	1,322	1,345	213	190	16.1	14.4	1.7
	導入を検討している	473	2,254	2,356	433	331	19.2	14.7	4.5
	導入は検討していない	2,704	11,096	11,503	2,109	1,702	19.0	15.3	3.7
	事業所の業務に関係がない	570	2,671	2,871	647	447	24.2	16.7	7.5
その他の機能	日常的に利用している	984	4,661	4,881	891	671	19.1	14.4	4.7
	日常的には利用していない	223	959	984	171	146	17.8	15.2	2.6
	導入を検討している	405	1,867	1,954	364	277	19.5	14.8	4.7
	導入は検討していない	1,629	6,557	6,765	1,268	1,060	19.3	16.2	3.2
	事業所の業務に関係がない	348	1,518	1,673	423	268	27.9	17.7	10.2
利用者情報（ケアプラン等）の入力の機能	日常的に利用している	2,140	10,244	10,819	2,182	1,607	21.3	15.7	5.6
	日常的には利用していない	201	766	791	134	109	17.5	14.2	3.3
	導入を検討している	710	3,136	3,237	550	449	17.5	14.3	3.2
	導入は検討していない	1,213	4,490	4,583	794	701	17.7	15.6	2.1
	事業所の業務に関係がない	113	386	404	50	32	13.0	8.3	4.7
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	461	2,134	2,308	510	336	23.9	15.7	8.2
	日常敵には利用していない	674	3,177	3,348	608	437	19.1	13.8	5.4
	導入を検討している	592	2,921	3,050	615	486	21.1	16.6	4.4
	導入は検討していない	2,318	9,548	9,818	1,738	1,468	18.2	15.4	2.8
	事業所の業務に関係がない	261	963	1,013	178	128	18.5	13.3	5.2
他の職員との間で業務連絡できる機能	日常的に利用している	1,478	7,328	7,800	1,588	1,116	21.7	15.2	6.4
	日常的には利用していない	346	1,489	1,539	266	216	17.9	14.5	3.4
	導入を検討している	673	3,054	3,167	586	473	19.2	15.5	3.7
	導入は検討していない	1,673	6,461	6,612	1,157	1,006	17.9	15.6	2.3
	事業所の業務に関係がない	155	509	524	81	66	15.9	13.0	2.9
ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	日常的に利用している	1,338	7,699	7,891	1,444	1,252	18.8	16.3	2.5
	日常的には利用していない	144	646	711	197	132	30.5	20.4	10.1
	導入を検討している	336	1,445	1,494	259	210	17.9	14.5	3.4
	導入は検討していない	1,239	3,763	3,921	701	543	18.6	14.4	4.2
	事業所の業務に関係がない	1,236	5,156	5,502	1,065	719	20.7	13.9	6.7
カメラ型センサー	日常的に利用している	331	1,624	1,719	395	300	24.3	18.5	5.8
	日常的には利用していない	149	667	661	101	107	15.1	16.0	-0.9
	導入を検討している	558	2,729	2,814	465	380	17.0	13.9	3.1
	導入は検討していない	2,052	8,494	8,803	1,634	1,325	19.2	15.6	3.6
	事業所の業務に関係がない	1,169	5,022	5,352	1,038	708	20.7	14.1	6.6
それ以外のセンサー（天井・壁・机上・床・ドア・すべり台・便器等に設置するカメラ型以外のもの）	日常的に利用している	694	3,207	3,404	737	540	23.0	16.8	6.1
	日常的には利用していない	132	556	545	96	107	17.3	19.2	-2.0
	導入を検討している	418	1,979	2,046	355	288	17.9	14.6	3.4
	導入は検討していない	1,833	7,492	7,704	1,317	1,105	17.6	14.7	2.8
	事業所の業務に関係がない	1,148	5,058	5,393	1,086	751	21.5	14.8	6.6

表 7-4-5-3　１年間の採用率・離職率・増減率（看護職員）（問 7④）

		回答事業所数	a 2020年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		4,504	19,589	20,422	3,836	3,003	19.6	15.3	4.3
施設内の無線ナースコール機器	日常的に利用している	1,634	7,715	8,018	1,552	1,249	20.1	16.2	3.9
	日常的には利用していない	103	358	385	70	43	19.6	12.0	7.5
	導入を検討している	280	1,374	1,402	248	220	18.0	16.0	2.0
	導入は検討していない	1,226	4,563	4,690	781	654	17.1	14.3	2.8
	事業所の業務に関係がない	1,082	4,757	5,070	1,015	702	21.3	14.8	6.6
インカム、ネックスピーカー	日常的に利用している	305	1,615	1,709	392	298	24.3	18.5	5.8
	日常的には利用していない	151	712	734	150	128	21.1	18.0	3.1
	導入を検討している	594	3,177	3,333	640	484	20.1	15.2	4.9
	導入は検討していない	2,186	8,520	8,726	1,471	1,265	17.3	14.8	2.4
	事業所の業務に関係がない	1,041	4,565	4,870	977	672	21.4	14.7	6.7
施設内のICT機器同士の通信のためのWiFi設備	日常的に利用している	2,682	12,316	12,916	2,465	1,865	20.0	15.1	4.9
	日常的には利用していない	170	598	611	112	99	18.7	16.6	2.2
	導入を検討している	386	1,880	1,931	327	276	17.4	14.7	2.7
	導入は検討していない	742	2,550	2,586	427	391	16.7	15.3	1.4
	事業所の業務に関係がない	355	1,512	1,613	344	243	22.8	16.1	6.7
移乗を支援する介護ロボット（マッスルスーツなど）	日常的に利用している	102	689	701	114	102	16.5	14.8	1.7
	日常的には利用していない	181	884	894	139	129	15.7	14.6	1.1
	導入を検討している	379	1,997	2,044	329	282	16.5	14.1	2.4
	導入は検討していない	2,898	11,669	12,192	2,329	1,806	20.0	15.5	4.5
	事業所の業務に関係がない	781	3,611	3,821	759	549	21.0	15.2	5.8
利用者の移動を支援する介護ロボット	日常的に利用している	93	564	577	94	81	16.7	14.4	2.3
	日常的には利用していない	96	474	480	66	60	13.9	12.7	1.3
	導入を検討している	360	1,874	1,913	318	279	17.0	14.9	2.1
	導入は検討していない	3,011	12,287	12,820	2,436	1,903	19.8	15.5	4.3
	事業所の業務に関係がない	779	3,622	3,835	753	540	20.8	14.9	5.9
排泄を支援する介護ロボット	日常的に利用している	* 14	* 77	* 88	* 28	* 17	* 36.4	* 22.1	* 14.3
	日常的には利用していない	62	253	255	36	34	14.2	13.4	0.8
	導入を検討している	278	1,525	1,541	223	207	14.6	13.6	1.0
	導入は検討していない	3,185	13,318	13,866	2,602	2,054	19.5	15.4	4.1
	事業所の業務に関係がない	797	3,642	3,865	774	551	21.3	15.1	6.1
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護ロボット	日常的に利用している	* 20	* 85	* 90	* 28	* 23	* 32.9	* 27.1	* 5.9
	日常的には利用していない	87	408	416	63	55	15.4	13.5	2.0
	導入を検討している	279	1,267	1,299	182	150	14.4	11.8	2.5
	導入は検討していない	3,204	13,549	14,089	2,644	2,104	19.5	15.5	4.0
	事業所の業務に関係がない	746	3,496	3,716	747	527	21.4	15.1	6.3
利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護ロボット	日常的に利用している	* 31	* 147	* 154	* 29	* 22	* 19.7	* 15.0	* 4.8
	日常的には利用していない	60	249	246	32	35	12.9	14.1	-1.2
	導入を検討している	211	1,038	1,050	147	135	14.2	13.0	1.2
	導入は検討していない	2,799	11,760	12,290	2,314	1,784	19.7	15.2	4.5
	事業所の業務に関係がない	1,228	5,589	5,839	1,133	883	20.3	15.8	4.5
入浴を支援する介護ロボット	日常的に利用している	156	865	888	168	145	19.4	16.8	2.7
	日常的には利用していない	57	263	266	37	34	14.1	12.9	1.1
	導入を検討している	324	1,605	1,650	275	230	17.1	14.3	2.8
	導入は検討していない	2,994	12,554	13,066	2,421	1,909	19.3	15.2	4.1
	事業所の業務に関係がない	804	3,519	3,737	763	545	21.7	15.5	6.2

表 7-4-5-4　１年間の採用率・離職率・増減率（看護職員）（問 7④）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全　　体		4,504	19,589	20,422	3,836	3,003	19.6	15.3	4.3
負担の軽減 昼間の業務	効果があった	680	3,268	3,449	663	482	20.3	14.7	5.5
	やや効果があった	821	4,659	4,880	963	742	20.7	15.9	4.7
	特に変化はなかった	392	1,706	1,765	296	237	17.4	13.9	3.5
	かえってマイナスとなった	* 31	* 148	* 153	* 21	* 16	* 14.2	* 10.8	* 3.4
	わからない	525	2,024	2,164	448	308	22.1	15.2	6.9
負担の軽減 夜間の業務	効果があった	417	2,345	2,465	463	343	19.7	14.6	5.1
	やや効果があった	547	3,230	3,407	707	530	21.9	16.4	5.5
	特に変化はなかった	359	2,211	2,241	354	324	16.0	14.7	1.4
	かえってマイナスとなった	* 16	* 75	* 73	* 14	* 16	* 18.7	* 21.3	* -2.7
	わからない	425	1,864	1,992	426	298	22.9	16.0	6.9
	夜間業務がない	664	2,029	2,179	424	274	20.9	13.5	7.4
（残業など）勤務時間	効果があった	423	2,099	2,228	418	289	19.9	13.8	6.1
	やや効果があった	623	3,369	3,562	746	553	22.1	16.4	5.7
	特に変化はなかった	781	3,875	4,004	685	556	17.7	14.3	3.3
	かえってマイナスとなった	* 41	* 222	* 234	* 45	* 33	* 20.3	* 14.9	* 5.4
	わからない	575	2,263	2,406	498	355	22.0	15.7	6.3
業務の活性化	効果があった	388	1,908	2,048	401	261	21.0	13.7	7.3
	やや効果があった	726	3,690	3,912	818	596	22.2	16.2	6.0
	特に変化はなかった	743	3,926	4,041	686	571	17.5	14.5	2.9
	かえってマイナスとなった	* 18	* 62	* 67	* 17	* 12	* 27.4	* 19.4	* 8.1
	わからない	568	2,211	2,336	471	346	21.3	15.6	5.7
介護の質の向上	効果があった	334	1,578	1,694	322	206	20.4	13.1	7.4
	やや効果があった	666	3,477	3,665	703	515	20.2	14.8	5.4
	特に変化はなかった	808	4,193	4,349	819	663	19.5	15.8	3.7
	かえってマイナスとなった	* 20	* 72	* 74	* 14	* 12	* 19.4	* 16.7	* 2.8
	わからない	616	2,478	2,620	531	389	21.4	15.7	5.7
介護ロボット、ＩＣＴ機器等の導入における業務改善別	事業所内で介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入の推進体制（責任者やプロジェクトチーム）を整備した	509	2,918	3,089	641	470	22.0	16.1	5.9
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等を活用した業務に関する職員の意識改革を図った	1,011	5,122	5,350	1,012	784	19.8	15.3	4.5
	４Ｓ運動（整理・整頓・清掃・清潔）を徹底した	511	2,809	2,935	606	480	21.6	17.1	4.5
	各職員の業務分担を明確化した	865	4,343	4,593	957	707	22.0	16.3	5.8
	特定の業務を専門的に行う担当者を設けた	396	1,702	1,794	356	264	20.9	15.5	5.4
	業務を全員が同じようにできるよう少しずつ分担した	824	3,697	3,965	822	554	22.2	15.0	7.2
	適材適所で各職員ごとに担当業務を見直した	724	3,534	3,675	655	514	18.5	14.5	4.0
	介護業務以外の周辺業務を介護助手や外部業者に任せた	334	2,340	2,419	460	381	19.7	16.3	3.4
	ムダな業務や手順を洗い出して廃止・簡素化した	1,062	5,098	5,326	972	744	19.1	14.6	4.5
	業務の手順・流れ（オペレーション）自体の見直しを行った	804	4,348	4,581	942	709	21.7	16.3	5.4
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入当初は効果が出なかったが効果が出るまで取り組んだ	155	748	778	126	96	16.8	12.8	4.0
	職員体制や業務自体の見直しは特に図っていない	482	2,065	2,116	359	308	17.4	14.9	2.5
	貴事業所では介護ロボット・ＩＣＴ機器等は導入していない	1,214	4,279	4,443	795	631	18.6	14.7	3.8

表 7-4-6-1　１年間の採用率・離職率・増減率（ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等）（問 7④）

		回答事業所数	a 2022年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		1,861	5,824	6,035	758	547	13.0	9.4	3.6
法人格別	民間企業	872	2,359	2,483	416	292	17.6	12.4	5.3
	社会福祉協議会	* 24	* 41	* 41	* 3	* 3	* 7.3	* 7.3	* 0.0
	上記以外の社会福祉法人	424	764	772	68	60	8.9	7.9	1.0
	医療法人	384	2,158	2,231	232	159	10.8	7.4	3.4
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	* 29	* 53	* 54	* 7	* 6	* 13.2	* 11.3	* 1.9
	社団法人・財団法人	55	206	212	14	8	6.8	3.9	2.9
	協同組合（農協・生協）	* 19	* 45	* 44	* 0	* 1	* 0.0	* 2.2	* -2.2
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 22	* 63	* 64	* 2	* 1	* 3.2	* 1.6	* 1.6
	その他	* 25	* 109	* 108	* 12	* 13	* 11.0	* 11.9	* -0.9
法人格規模別	１９人以下	337	764	777	87	74	11.4	9.7	1.7
	２０人～４９人	324	926	994	156	88	16.8	9.5	7.3
	５０人～９９人	315	963	987	121	97	12.6	10.1	2.5
	１００人～２９９人	403	1,328	1,392	175	111	13.2	8.4	4.8
	３００人～４９９人	132	504	521	63	46	12.5	9.1	3.4
	５００人以上	331	1,287	1,308	150	129	11.7	10.0	1.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	* 40	* 73	* 68	* 4	* 9	* 5.5	* 12.3	* -6.8
	訪問入浴介護	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	訪問看護	286	1,266	1,353	216	129	17.1	10.2	6.9
	通所介護	282	595	612	89	72	15.0	12.1	2.9
	通所リハビリテーション	71	388	411	41	18	10.6	4.6	5.9
	短期入所生活介護	* 22	* 29	* 28	* 5	* 6	* 17.2	* 20.7	* -3.4
	特定施設入居者生活介護	99	150	146	21	25	14.0	16.7	-2.7
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	252	430	442	38	26	8.8	6.0	2.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 3	* 11	* 8	* 0	* 3	* 0.0	* 27.3	* -27.3
	認知症対応型通所介護	* 11	* 12	* 15	* 3	* 0	* 25.0	* 0.0	* 25.0
	小規模多機能型居宅介護	* 11	* 16	* 15	* 1	* 2	* 6.3	* 12.5	* -6.3
	看護小規模多機能型居宅介護	* 13	* 33	* 37	* 5	* 1	* 15.2	* 3.0	* 12.1
	認知症対応型共同生活介護	* 18	* 31	* 26	* 1	* 6	* 3	* 19	* -16.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 8	* 13	* 12	* 0	* 1	* 0.0	* 7.7	* -7.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 30	* 41	* 42	* 6	* 5	* 14.6	* 12.2	* 2.4
	居宅介護支援	* 14	* 28	* 31	* 7	* 4	* 25.0	* 14.3	* 10.7
	介護老人福祉施設	282	468	466	39	41	8.3	8.8	-0.4
	介護老人保健施設	199	1,347	1,400	139	86	10.3	6.4	3.9
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 27	* 316	* 327	* 35	* 24	* 11.1	* 7.6	* 3.5
介護保険サービス系型別	訪問系	330	1,351	1,430	220	141	16.3	10.4	5.8
	施設系（入所型）	562	2,204	2,266	224	162	10.2	7.4	2.8
	施設系（通所型）	687	1,564	1,622	188	130	12.0	8.3	3.7
	居住系	128	198	188	22	32	11.1	16.2	-5.1
	居宅介護支援	* 15	* 31	* 33	* 7	* 5	* 22.6	* 16.1	* 6.5
	その他	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 12	* 23	* 26	* 5	* 2	* 21.7	* 8.7	* 13.0
	１年以上２年未満	51	108	118	28	18	25.9	16.7	9.3
	２年以上３年未満	61	128	154	42	16	32.8	12.5	20.3
	３年以上４年未満	72	268	289	74	53	27.6	19.8	7.8
	４年以上５年未満	85	224	243	39	20	17.4	8.9	8.5
	５年以上１０年未満	424	1,402	1,437	172	137	12	10	2.5
	１０年以上	1,101	3,514	3,613	387	288	11.0	8.2	2.8
事業所規模別	４人以下	64	122	124	11	9	9.0	7.4	1.6
	５人～９人以下	359	637	652	87	72	13.7	11.3	2.4
	１０人～１９人以下	484	1,271	1,323	165	113	13.0	8.9	4.1
	２０人～４９人以下	459	1,394	1,468	214	140	15.4	10.0	5.3
	５０人～９９人以下	373	1,600	1,640	159	119	9.9	7.4	2.5
	１００人以上	115	768	796	121	93	15.8	12.1	3.6
雇用管理責任者	選任している	602	2,025	2,097	259	187	12.8	9.2	3.6
	選任していない	1,214	3,566	3,698	453	321	12.7	9.0	3.7
相談窓口の有無別	ある（いる）	1,569	5,009	5,191	647	465	12.9	9.3	3.6
	ない（いない）	148	443	451	60	52	13.5	11.7	1.8
	わからない	125	320	338	42	24	13.1	7.5	5.6

表 7-4-6-2　１年間の採用率・離職率・増減率（ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等）（問 7④）

		回答事業所数	a 2022年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		1,861	5,824	6,035	758	547	13.0	9.4	3.6
利用者情報（ケアプラン等）の記録・ケアの入力・保存・転記の機能	日常的に利用している	1,432	4,705	4,857	627	475	13.3	10.1	3.2
	日常的には利用していない	55	159	169	17	7	10.7	4.4	6.3
	導入を検討している	146	389	413	50	26	12.9	6.7	6.2
	導入は検討していない	173	401	417	40	24	10.0	6.0	4.0
	事業所の業務に関係がない	* 19	* 63	* 68	* 11	* 6	* 17.5	* 9.5	* 7.9
職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能	日常的に利用している	796	2,897	3,034	450	313	15.5	10.8	4.7
	日常的には利用していない	190	550	565	72	57	13.1	10.4	2.7
	導入を検討している	179	510	525	46	31	9.0	6.1	2.9
	導入は検討していない	581	1,536	1,565	149	120	9.7	7.8	1.9
	事業所の業務に関係がない	* 47	* 129	* 133	* 18	* 14	* 14.0	* 10.9	* 3.1
シフト管理・給与計算・勤怠管理等の機能	日常的に利用している	846	2,884	2,990	416	310	14.4	10.7	3.7
	日常的には利用していない	140	463	488	64	39	13.8	8.4	5.4
	導入を検討している	203	617	641	70	46	11.3	7.5	3.9
	導入は検討していない	551	1,538	1,585	172	125	11.2	8.1	3.1
	事業所の業務に関係がない	* 49	* 139	* 142	* 18	* 15	* 12.9	* 10.8	* 2.2
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	154	482	512	70	40	14.5	8.3	6.2
	日常的には利用していない	305	920	950	130	100	14.1	10.9	3.3
	導入を検討している	212	726	740	98	84	13.5	11.6	1.9
	導入は検討していない	1,000	3,193	3,304	390	279	12.2	8.7	3.5
	事業所の業務に関係がない	119	297	310	43	30	14.5	10.1	4.4
各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能	日常的に利用している	110	342	358	48	32	14.0	9.4	4.7
	日常的には利用していない	125	374	383	38	29	10.2	7.8	2.4
	導入を検討している	204	589	605	62	46	10.5	7.8	2.7
	導入は検討していない	1,076	3,363	3,463	403	303	12.0	9.0	3.0
	事業所の業務に関係がない	263	918	978	179	119	19.5	13.0	6.5
その他の機能	日常的に利用している	493	1,596	1,649	199	146	12.5	9.1	3.3
	日常的には利用していない	87	267	272	34	29	12.7	10.9	1.9
	導入を検討している	168	560	569	56	47	10.0	8.4	1.6
	導入は検討していない	603	1,929	1,980	222	171	11.5	8.9	2.6
	事業所の業務に関係がない	148	550	599	122	73	22.2	13.3	8.9
利用者情報（ケアプラン等）の記録・ケアの入力の機能	日常的に利用している	1,005	3,318	3,438	493	373	14.9	11.2	3.6
	日常的には利用していない	75	183	194	26	15	14.2	8.2	6.0
	導入を検討している	284	865	898	77	44	8.9	5.1	3.8
	導入は検討していない	408	1,231	1,275	136	92	11.0	7.5	3.6
	事業所の業務に関係がない	* 44	* 113	* 116	* 14	* 11	* 12.4	* 9.7	* 2.7
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	212	647	688	88	47	13.6	7.3	6.3
	日常敵には利用していない	316	1,076	1,112	176	140	16.4	13.0	3.3
	導入を検討している	259	874	896	111	89	12.7	10.2	2.5
	導入は検討していない	899	2,800	2,889	319	230	11.4	8.2	3.2
	事業所の業務に関係がない	113	268	280	40	28	14.9	10.4	4.5
他の職員との間で業務連絡できる機能	日常的に利用している	708	2,480	2,607	407	280	16.4	11.3	5.1
	日常的には利用していない	148	447	460	59	46	13.2	10.3	2.9
	導入を検討している	286	803	815	72	60	9.0	7.5	1.5
	導入は検討していない	601	1,822	1,864	177	135	9.7	7.4	2.3
	事業所の業務に関係がない	56	124	135	25	14	20.2	11.3	8.9
ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	日常的に利用している	585	2,116	2,169	225	172	10.6	8.1	2.5
	日常的には利用していない	* 39	* 192	* 199	* 47	* 40	* 24.5	* 20.8	* 3.6
	導入を検討している	119	280	289	33	24	11.8	8.6	3.2
	導入は検討していない	425	1,063	1,093	127	97	11.9	9.1	2.8
	事業所の業務に関係がない	613	1,931	2,035	303	199	15.7	10.3	5.4
カメラ型センサー	日常的に利用している	137	476	502	100	74	21.0	15.5	5.5
	日常的には利用していない	52	126	126	14	14	11.1	11.1	0.0
	導入を検討している	233	700	721	64	43	9.1	6.1	3.0
	導入は検討していない	763	2,386	2,445	264	205	11.1	8.6	2.5
	事業所の業務に関係がない	586	1,852	1,945	286	193	15.4	10.4	5.0
それ以外のセンサー（天井・壁・床・ドア・机上・便器等に設置するカメラ型以外のもの）	日常的に利用している	271	838	850	127	115	15.2	13.7	1.4
	日常的には利用していない	* 48	* 132	* 136	* 18	* 14	* 13.6	* 10.6	* 3.0
	導入を検討している	164	505	523	44	26	8.7	5.1	3.6
	導入は検討していない	700	2,178	2,240	246	184	11.3	8.4	2.8
	事業所の業務に関係がない	570	1,815	1,909	281	187	15.5	10.3	5.2

表 7-4-6-3　１年間の採用率･離職率･増減率（ＰＴ･ＯＴ･ＳＴ等）（問 7④）

		回答事業所数	a 2020年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		1,861	5,824	6,035	758	547	13.0	9.4	3.6
施設内の無線ナースコール機器	日常的に利用している	689	2,115	2,181	259	193	12.2	9.1	3.1
	日常的には利用していない	* 26	* 78	* 77	* 12	* 13	* 15.4	* 16.7	* -1.3
	導入を検討している	114	347	350	20	17	5.8	4.9	0.9
	導入は検討していない	420	1,348	1,399	171	120	12.7	8.9	3.8
	事業所の業務に関係がない	533	1,692	1,779	269	182	15.9	10.8	5.1
インカム、ネックスピーカー	日常的に利用している	144	558	578	91	71	16.3	12.7	3.6
	日常的には利用していない	56	164	165	16	15	9.8	9.1	0.6
	導入を検討している	283	867	881	85	71	9.8	8.2	1.6
	導入は検討していない	806	2,436	2,511	282	207	11.6	8.5	3.1
	事業所の業務に関係がない	481	1,526	1,615	251	162	16.4	10.6	5.8
施設内のICT機器同士の通信のためのWiFi設備	日常的に利用している	1,194	3,908	4,064	545	389	13.9	10.0	4.0
	日常的には利用していない	52	144	146	14	12	9.7	8.3	1.4
	導入を検討している	178	516	537	56	35	10.9	6.8	4.1
	導入は検討していない	241	683	704	77	56	11.3	8.2	3.1
	事業所の業務に関係がない	138	423	435	55	43	13.0	10.2	2.8
移乗を支援する介護ロボット（マッスルスーツなど）	日常的に利用している	54	141	139	12	14	8.5	9.9	-1.4
	日常的には利用していない	64	200	209	20	11	10.0	5.5	4.5
	導入を検討している	174	567	583	65	49	11.5	8.6	2.8
	導入は検討していない	1,119	3,509	3,628	442	323	12.6	9.2	3.4
	事業所の業務に関係がない	395	1,237	1,303	197	131	15.9	10.6	5.3
利用者の移動を支援する介護ロボット	日常的に利用している	* 47	* 120	* 124	* 11	* 7	* 9.2	* 5.8	* 3.3
	日常的には利用していない	* 31	* 116	* 118	* 13	* 11	* 11.2	* 9.5	* 1.7
	導入を検討している	165	498	510	55	43	11.0	8.6	2.4
	導入は検討していない	1,175	3,710	3,836	468	342	12.6	9.2	3.4
	事業所の業務に関係がない	387	1,205	1,269	190	126	15.8	10.5	5.3
排泄を支援する介護ロボット	日常的に利用している	* 7	* 20	* 20	* 2	* 2	* 10.0	* 10.0	* 0.0
	日常的には利用していない	* 16	* 40	* 40	* 5	* 5	* 12.5	* 12.5	* 0.0
	導入を検討している	126	438	443	42	37	9.6	8.4	1.1
	導入は検討していない	1,264	3,935	4,075	500	360	12.7	9.1	3.6
	事業所の業務に関係がない	392	1,218	1,281	188	125	15.4	10.3	5.2
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護ロボット	日常的に利用している	* 10	* 26	* 25	* 2	* 3	* 7.7	* 11.5	* -3.8
	日常的には利用していない	* 22	* 78	* 83	* 10	* 5	* 12.8	* 6.4	* 6.4
	導入を検討している	123	367	375	39	31	10.6	8.4	2.2
	導入は検討していない	1,283	4,021	4,155	501	367	12.5	9.1	3.3
	事業所の業務に関係がない	364	1,154	1,216	184	122	15.9	10.6	5.4
利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護ロボット	日常的に利用している	* 13	* 30	* 25	* 5	* 10	* 16.7	* 33.3	* -16.7
	日常的には利用していない	* 14	* 35	* 35	* 5	* 5	* 14.3	* 14.3	* 0.0
	導入を検討している	89	275	281	22	16	8.0	5.8	2.2
	導入は検討していない	1,084	3,498	3,627	465	336	13.3	9.6	3.7
	事業所の業務に関係がない	601	1,800	1,877	239	162	13.3	9.0	4.3
入浴を支援する介護ロボット	日常的に利用している	64	215	218	26	23	12.1	10.7	1.4
	日常的には利用していない	* 15	* 65	* 71	* 12	* 6	* 18.5	* 9.2	* 9.2
	導入を検討している	156	483	499	45	29	9.3	6.0	3.3
	導入は検討していない	1,138	3,572	3,688	450	334	12.6	9.4	3.2
	事業所の業務に関係がない	431	1,311	1,377	202	136	15.4	10.4	5.0

表 7-4-6-4　１年間の採用率・離職率・増減率（ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等）（問 7④）

		回答事業所数	a 2020年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		1,861	5,824	6,035	758	547	13.0	9.4	3.6
昼間の業務負担の軽減	効果があった	329	997	1,040	138	95	13.8	9.5	4.3
	やや効果があった	384	1,586	1,667	251	170	15.8	10.7	5.1
	特に変化はなかった	168	540	546	51	45	9.4	8.3	1.1
	かえってマイナスとなった	* 14	* 42	* 39	* 2	* 5	* 4.8	* 11.9	* -7.1
	わからない	204	520	558	72	34	13.8	6.5	7.3
夜間の業務負担の軽減	効果があった	183	603	632	81	52	13.4	8.6	4.8
	やや効果があった	251	953	999	156	110	16.4	11.5	4.8
	特に変化はなかった	160	741	752	75	64	10.1	8.6	1.5
	かえってマイナスとなった	* 7	* 18	* 19	* 2	* 1	* 11.1	* 5.6	* 5.6
	わからない	157	428	452	58	34	13.6	7.9	5.6
	夜間業務がない	327	914	966	140	88	15.3	9.6	5.7
勤務時間（残業など）	効果があった	196	678	729	105	54	15.5	8.0	7.5
	やや効果があった	305	1,146	1,182	177	141	15.4	12.3	3.1
	特に変化はなかった	353	1,257	1,297	153	113	12.2	9.0	3.2
	かえってマイナスとなった	* 23	* 64	* 61	* 5	* 8	* 7.8	* 12.5	* -4.7
	わからない	223	572	615	78	35	13.6	6.1	7.5
業務の活性化	効果があった	190	598	636	95	57	15.9	9.5	6.4
	やや効果があった	334	1,247	1,302	203	148	16.3	11.9	4.4
	特に変化はなかった	346	1,254	1,290	144	108	11.5	8.6	2.9
	かえってマイナスとなった	* 7	* 16	* 15	* 2	* 3	* 12.5	* 18.8	* -6.3
	わからない	221	567	603	68	32	12.0	5.6	6.3
介護の質の向上	効果があった	153	477	495	66	48	13.8	10.1	3.8
	やや効果があった	317	1,099	1,143	152	108	13.8	9.8	4.0
	特に変化はなかった	374	1,445	1,501	203	147	14.0	10.2	3.9
	かえってマイナスとなった	* 4	* 15	* 14	* 3	* 4	* 20.0	* 26.7	* -6.7
	わからない	246	649	696	89	42	13.7	6.5	7.2
介護ロボット、ＩＣＴ機器等の導入における業務改善別	事業所内で介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入の推進体制（責任者やプロジェクトチーム）を整備した	287	1,118	1,167	168	119	15.0	10.6	4.4
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等を活用した業務に関する職員の意識改革を図った	471	1,597	1,675	236	158	14.8	9.9	4.9
	４Ｓ運動（整理・整頓・清掃・清潔）を徹底した	245	1,068	1,118	175	125	16.4	11.7	4.7
	各職員の業務分担を明確化した	411	1,576	1,635	245	186	15.5	11.8	3.7
	特定の業務を専門的に行う担当者を設けた	199	621	650	92	63	14.8	10.1	4.7
	業務を全員が同じようにできるよう少しずつ分担した	390	1,310	1,376	214	148	16.3	11.3	5.0
	適材適所で各職員ごとに担当業務を見直した	336	1,310	1,375	171	106	13.1	8.1	5.0
	介護業務以外の周辺業務を介護助手や外部業者に任せた	173	868	895	100	73	11.5	8.4	3.1
	ムダな業務や手順を洗い出して廃止・簡素化した	510	1,872	1,980	265	157	14.2	8.4	5.8
	業務の手順・流れ（オペレーション）自体の見直しを行った	399	1,615	1,691	246	170	15.2	10.5	4.7
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入当初は効果が出なかったが効果が出るまで取り組んだ	77	224	232	28	20	12.5	8.9	3.6
	職員体制や業務自体の見直しは特に図っていない	193	535	531	49	53	9.2	9.9	-0.7
	貴事業所では介護ロボット・ＩＣＴ機器等は導入していない	411	1,040	1,075	121	86	11.6	8.3	3.4

表 7-4-7-1　１年間の採用率・離職率・増減率（介護支援専門員）（問 7④）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		3,623	8,865	8,907	925	883	10.4	10.0	0.5
法人格別	民間企業	1,809	4,283	4,378	555	460	13.0	10.7	2.2
	社会福祉協議会	140	525	517	29	37	5.5	7.0	-1.5
	上記以外の社会福祉法人	934	2,054	2,024	161	191	7.8	9.3	-1.5
	医療法人	447	1,205	1,198	110	117	9.1	9.7	-0.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	108	248	239	20	29	8.1	11.7	-3.6
	社団法人・財団法人	70	163	173	23	13	14.1	8.0	6.1
	協同組合（農協・生協）	* 32	* 175	* 174	* 12	* 13	* 6.9	* 7.4	* -0.6
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 26	* 65	* 59	* 5	* 11	* 7.7	* 16.9	* -9.2
	その他	* 38	* 94	* 92	* 8	* 10	* 8.5	* 10.6	* -2.1
法人格規模別	１９人以下	778	1,756	1,796	210	170	12.0	9.7	2.3
	２０人～４９人	651	1,617	1,667	226	176	14.0	10.9	3.1
	５０人～９９人	553	1,282	1,284	137	135	10.7	10.5	0.2
	１００人～２９９人	762	1,966	1,938	158	186	8.0	9.5	-1.4
	３００人～４９９人	275	675	676	66	65	9.8	9.6	0.1
	５００人以上	576	1,497	1,467	115	145	7.7	9.7	-2.0
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	277	955	959	116	112	12.1	11.7	0.4
	訪問入浴介護	* 6	* 25	* 22	* 2	* 5	* 8.0	* 20.0	* -12.0
	訪問看護	141	401	418	57	40	14.2	10.0	4.2
	通所介護	267	893	907	94	80	10.5	9.0	1.6
	通所リハビリテーション	50	172	172	14	14	8.1	8.1	0.0
	短期入所生活介護	* 29	* 60	* 64	* 9	* 5	* 15.0	* 8.3	* 6.7
	特定施設入居者生活介護	196	289	294	43	38	14.9	13.1	1.7
	福祉用具貸与	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	180	464	469	62	57	13.4	12.3	1.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 5	* 16	* 17	* 2	* 1	* 12.5	* 6.3	* 6.3
	認知症対応型通所介護	* 22	* 41	* 40	* 1	* 2	* 2.4	* 4.9	* -2.4
	小規模多機能型居宅介護	168	249	243	16	22	6.4	8.8	-2.4
	看護小規模多機能型居宅介護	* 20	* 28	* 29	* 2	* 1	* 7.1	* 3.6	* 3.6
	認知症対応型共同生活介護	523	922	896	61	87	7	9	-2.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 19	* 23	* 23	* 3	* 3	* 13.0	* 13.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	102	169	160	14	23	8.3	13.6	-5.3
	居宅介護支援	498	1,451	1,516	177	112	12.2	7.7	4.5
	介護老人福祉施設	526	1,286	1,248	89	127	6.9	9.9	-3.0
	介護老人保健施設	193	514	512	54	56	10.5	10.9	-0.4
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 28	* 88	* 89	* 9	* 8	* 10.2	* 9.1	* 1.1
介護保険サービス系型別	訪問系	432	1,402	1,420	177	159	12.6	11.3	1.3
	施設系（入所型）	879	2,120	2,076	175	219	8.3	10.3	-2.1
	施設系（通所型）	718	1,867	1,880	192	179	10.3	9.6	0.7
	居住系	758	1,263	1,241	109	131	8.6	10.4	-1.7
	居宅介護支援	506	1,477	1,544	179	112	12.1	7.6	4.5
	その他	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 28	* 48	* 59	* 15	* 4	* 31.3	* 8.3	* 22.9
	１年以上２年未満	81	183	175	19	27	10.4	14.8	-4.4
	２年以上３年未満	84	182	197	33	18	18.1	9.9	8.2
	３年以上４年未満	130	260	278	51	33	19.6	12.7	6.9
	４年以上５年未満	119	255	276	41	20	16.1	7.8	8.2
	５年以上１０年未満	675	1,533	1,567	228	194	15	13	2.2
	１０年以上	2,379	6,108	6,056	511	563	8.4	9.2	-0.9
事業所規模別	４人以下	557	1,132	1,144	136	124	12.0	11.0	1.1
	５人～９人以下	407	1,221	1,257	140	104	11.5	8.5	2.9
	１０人～１９人以下	975	2,016	2,048	231	199	11.5	9.9	1.6
	２０人～４９人以下	982	2,329	2,316	231	244	9.9	10.5	-0.6
	５０人～９９人以下	528	1,418	1,420	143	141	10.1	9.9	0.1
	１００人以上	147	648	631	38	55	5.9	8.5	-2.6
雇用管理責任者	選任している	1,184	3,093	3,080	292	305	9.4	9.9	-0.4
	選任していない	2,337	5,513	5,565	605	553	11.0	10.0	0.9
相談窓口の有無別	ある（いる）	2,845	7,174	7,214	736	696	10.3	9.7	0.6
	ない（いない）	432	968	956	107	119	11.1	12.3	-1.2
	わからない	299	627	636	72	63	11.5	10.0	1.4

表 7-4-7-2　１年間の採用率・離職率・増減率（介護支援専門員）（問 7④）

		回答事業所数	a 2020年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		3,623	8,865	8,907	925	883	10.4	10.0	0.5
利用者情報（ケアプラン等）の記録・ケアプラン等の入力・保存・転記の機能	日常的に利用している	2,593	6,569	6,615	733	687	11.2	10.5	0.7
	日常的には利用していない	98	215	209	22	28	10.2	13.0	-2.8
	導入を検討している	300	729	739	75	65	10.3	8.9	1.4
	導入は検討していない	494	966	943	58	81	6.0	8.4	-2.4
	事業所の業務に関係がない	* 40	* 120	* 126	* 17	* 11	* 14.2	* 9.2	* 5.0
職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能	日常的に利用している	1,192	3,406	3,441	410	375	12.0	11.0	1.0
	日常的には利用していない	374	946	963	116	99	12.3	10.5	1.8
	導入を検討している	379	986	976	77	87	7.8	8.8	-1.0
	導入は検討していない	1,292	2,691	2,679	237	249	8.8	9.3	-0.4
	事業所の業務に関係がない	181	333	328	36	41	10.8	12.3	-1.5
シフト管理・勤怠管理・給与計算・配車管理等の機能	日常的に利用している	1,509	3,942	3,931	425	436	10.8	11.1	-0.3
	日常的には利用していない	234	565	593	95	67	16.8	11.9	5.0
	導入を検討している	367	924	930	75	69	8.1	7.5	0.6
	導入は検討していない	1,139	2,500	2,498	240	242	9.6	9.7	-0.1
	事業所の業務に関係がない	200	446	449	42	39	9.4	8.7	0.7
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	284	746	768	87	65	11.7	8.7	2.9
	日常的には利用していない	479	1,198	1,227	149	120	12.4	10.0	2.4
	導入を検討している	436	1,164	1,159	110	115	9.5	9.9	-0.4
	導入は検討していない	1,987	4,612	4,613	445	444	9.6	9.6	0.0
	事業所の業務に関係がない	243	598	582	80	96	13.4	16.1	-2.7
各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能	日常的に利用している	188	524	503	29	50	5.5	9.5	-4.0
	日常的には利用していない	228	588	602	64	50	10.9	8.5	2.4
	導入を検討している	421	1,009	1,011	111	109	11.0	10.8	0.2
	導入は検討していない	1,992	4,526	4,522	428	432	9.5	9.5	-0.1
	事業所の業務に関係がない	569	1,597	1,626	226	197	14.2	12.3	1.8
その他の機能	日常的に利用している	754	1,912	1,935	210	187	11.0	9.8	1.2
	日常的には利用していない	178	487	487	59	59	12.1	12.1	0.0
	導入を検討している	352	952	969	106	89	11.1	9.3	1.8
	導入は検討していない	1,233	2,658	2,633	240	265	9.0	10.0	-0.9
	事業所の業務に関係がない	318	884	902	112	94	12.7	10.6	2.0
利用者情報（ケアプラン等）の記録・ケアプラン等の入力の機能	日常的に利用している	1,634	4,021	4,065	477	433	11.9	10.8	1.1
	日常的には利用していない	197	530	544	68	54	12.8	10.2	2.6
	導入を検討している	567	1,489	1,495	136	130	9.1	8.7	0.4
	導入は検討していない	999	2,220	2,202	187	205	8.4	9.2	-0.8
	事業所の業務に関係がない	100	279	268	36	47	12.9	16.8	-3.9
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	390	985	999	120	106	12.2	10.8	1.4
	日常敵には利用していない	497	1,292	1,314	145	123	11.2	9.5	1.7
	導入を検討している	503	1,356	1,372	140	124	10.3	9.1	1.2
	導入は検討していない	1,836	4,167	4,157	401	411	9.6	9.9	-0.2
	事業所の業務に関係がない	202	514	504	71	81	13.8	15.8	-1.9
他の職員との間で業務連絡できる機能	日常的に利用している	1,131	3,097	3,155	387	329	12.5	10.6	1.9
	日常的には利用していない	280	692	688	79	83	11.4	12.0	-0.6
	導入を検討している	552	1,405	1,404	119	120	8.5	8.5	-0.1
	導入は検討していない	1,291	2,803	2,789	253	267	9.0	9.5	-0.5
	事業所の業務に関係がない	184	390	379	44	55	11.3	14.1	-2.8
ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	日常的に利用している	1,190	2,694	2,619	220	295	8.2	11.0	-2.8
	日常的には利用していない	127	215	216	24	23	11.2	10.7	0.5
	導入を検討している	274	623	628	60	55	9.6	8.8	0.8
	導入は検討していない	812	1,694	1,701	174	167	10.3	9.9	0.4
	事業所の業務に関係がない	988	2,994	3,080	385	299	12.9	10.0	2.9
カメラ型センサー	日常的に利用している	261	580	576	59	63	10.2	10.9	-0.7
	日常的には利用していない	131	306	306	34	34	11.1	11.1	0.0
	導入を検討している	456	1,141	1,122	105	124	9.2	10.9	-1.7
	導入は検討していない	1,529	3,140	3,105	274	309	8.7	9.8	-1.1
	事業所の業務に関係がない	978	2,951	3,031	383	303	13.0	10.3	2.7
それ以外のセンサー（天井・壁・机上・床・ドア・便器等に設置するカメラ型以外のもの）	日常的に利用している	648	1,359	1,322	117	154	8.6	11.3	-2.7
	日常的には利用していない	121	252	241	31	42	12.3	16.7	-4.4
	導入を検討している	323	757	758	82	81	10.8	10.7	0.1
	導入は検討していない	1,268	2,792	2,767	241	266	8.6	9.5	-0.9
	事業所の業務に関係がない	976	2,929	3,024	380	285	13.0	9.7	3.2

表 7-4-7-3　１年間の採用率・離職率・増減率（介護支援専門員）（問 7④）

		回答事業所数	a 2020年10月1日時点の在籍者数 (人)	b 2023年10月1日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		3,623	8,865	8,907	925	883	10.4	10.0	0.5
施設内の無線ナースコール機器	日常的に利用している	1,146	2,583	2,546	266	303	10.3	11.7	-1.4
	日常的には利用していない	105	213	215	16	14	7.5	6.6	0.9
	導入を検討している	211	452	463	43	32	9.5	7.1	2.4
	導入は検討していない	931	2,001	1,967	156	190	7.8	9.5	-1.7
	事業所の業務に関係がない	1,005	3,011	3,093	382	300	12.7	10.0	2.7
インカム、ネックスピーカー	日常的に利用している	212	554	539	49	64	8.8	11.6	-2.7
	日常的には利用していない	126	301	302	31	30	10.3	10.0	0.3
	導入を検討している	447	1,058	1,055	104	107	9.8	10.1	-0.3
	導入は検討していない	1,624	3,399	3,391	316	324	9.3	9.5	-0.2
	事業所の業務に関係がない	958	2,870	2,913	352	309	12.3	10.8	1.5
施設内のICT機器同士の通信のためのWiFi設備	日常的に利用している	2,032	4,946	4,991	558	513	11.3	10.4	0.9
	日常的には利用していない	140	285	275	27	37	9.5	13.0	-3.5
	導入を検討している	311	785	786	60	59	7.6	7.5	0.1
	導入は検討していない	555	1,195	1,187	101	109	8.5	9.1	-0.7
	事業所の業務に関係がない	398	1,129	1,136	133	126	11.8	11.2	0.6
移乗を支援する介護ロボット（マッスルスーツなど）	日常的に利用している	88	195	194	11	12	5.6	6.2	-0.5
	日常的には利用していない	141	351	347	32	36	9.1	10.3	-1.1
	導入を検討している	290	721	704	69	86	9.6	11.9	-2.4
	導入は検討していない	2,073	4,572	4,538	423	457	9.3	10.0	-0.7
	事業所の業務に関係がない	845	2,503	2,582	338	259	13.5	10.3	3.2
利用者の移動を支援する介護ロボット	日常的に利用している	77	170	165	10	15	5.9	8.8	-2.9
	日常的には利用していない	76	194	195	20	19	10.3	9.8	0.5
	導入を検討している	294	697	689	75	83	10.8	11.9	-1.1
	導入は検討していない	2,138	4,744	4,700	427	471	9.0	9.9	-0.9
	事業所の業務に関係がない	855	2,544	2,624	343	263	13.5	10.3	3.1
排泄を支援する介護ロボット	日常的に利用している	* 12	* 25	* 25	* 1	* 1	* 4.0	* 4.0	* 0.0
	日常的には利用していない	52	127	128	16	15	12.6	11.8	0.8
	導入を検討している	220	528	523	59	64	11.2	12.1	-0.9
	導入は検討していない	2,292	5,095	5,045	453	503	8.9	9.9	-1.0
	事業所の業務に関係がない	858	2,565	2,643	345	267	13.5	10.4	3.0
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護ロボット	日常的に利用している	* 17	* 35	* 36	* 5	* 4	* 14.3	* 11.4	* 2.9
	日常的には利用していない	71	176	172	17	21	9.7	11.9	-2.3
	導入を検討している	208	536	531	59	64	11.0	11.9	-0.9
	導入は検討していない	2,313	5,131	5,087	457	501	8.9	9.8	-0.9
	事業所の業務に関係がない	826	2,462	2,534	332	260	13.5	10.6	2.9
利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護ロボット	日常的に利用している	* 27	* 76	* 68	* 7	* 15	* 9.2	* 19.7	* -10.5
	日常的には利用していない	* 49	* 114	* 119	* 15	* 10	* 13.2	* 8.8	* 4.4
	導入を検討している	158	397	395	39	41	9.8	10.3	-0.5
	導入は検討していない	2,025	4,677	4,652	434	459	9.3	9.8	-0.5
	事業所の業務に関係がない	1,171	3,070	3,123	379	326	12.3	10.6	1.7
入浴を支援する介護ロボット	日常的に利用している	126	288	291	28	25	9.7	8.7	1.0
	日常的には利用していない	* 49	* 125	* 125	* 13	* 13	* 10.4	* 10.4	* 0.0
	導入を検討している	244	692	676	77	93	11.1	13.4	-2.3
	導入は検討していない	2,177	4,761	4,709	401	453	8.4	9.5	-1.1
	事業所の業務に関係がない	836	2,465	2,554	354	265	14.4	10.8	3.6

表 7-4-7-4　１年間の採用率・離職率・増減率（介護支援専門員）（問 7④）

		回答事業所数	a 時点の在籍者数 2022年10月1日 (人)	b 時点の在籍者数 2023年10月1日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増減率 (%)
全体		3,623	8,865	8,907	925	883	10.4	10.0	0.5
昼間の業務負担の軽減	効果があった	564	1,375	1,381	129	123	9.4	8.9	0.4
	やや効果があった	696	1,789	1,784	167	172	9.3	9.6	-0.3
	特に変化はなかった	332	731	735	86	82	11.8	11.2	0.5
	かえってマイナスとなった	* 20	* 36	* 37	* 4	* 3	* 11.1	* 8.3	* 2.8
	わからない	403	1,018	1,030	117	105	11.5	10.3	1.2
夜間の業務負担の軽減	効果があった	375	780	767	53	66	6.8	8.5	-1.7
	やや効果があった	487	1,118	1,116	95	97	8.5	8.7	-0.2
	特に変化はなかった	346	729	720	86	95	11.8	13.0	-1.2
	かえってマイナスとなった	* 13	* 18	* 18	* 3	* 3	* 16.7	* 16.7	* 0.0
	わからない	340	824	825	87	86	10.6	10.4	0.1
	夜間業務がない	436	1,424	1,454	167	137	11.7	9.6	2.1
勤務時間（残業など）	効果があった	334	870	883	93	80	10.7	9.2	1.5
	やや効果があった	495	1,290	1,302	147	135	11.4	10.5	0.9
	特に変化はなかった	696	1,571	1,557	139	153	8.8	9.7	-0.9
	かえってマイナスとなった	* 31	* 71	* 71	* 7	* 7	* 9.9	* 9.9	* 0.0
	わからない	445	1,127	1,133	115	109	10.2	9.7	0.5
業務の活性化	効果があった	298	709	710	73	72	10.3	10.2	0.1
	やや効果があった	602	1,547	1,563	156	140	10.1	9.0	1.0
	特に変化はなかった	638	1,517	1,509	155	163	10.2	10.7	-0.5
	かえってマイナスとなった	* 14	* 21	* 22	* 5	* 4	* 23.8	* 19.0	* 4.8
	わからない	452	1,148	1,155	114	107	9.9	9.3	0.6
介護の質の向上	効果があった	259	573	566	47	54	8.2	9.4	-1.2
	やや効果があった	560	1,462	1,458	142	146	9.7	10.0	-0.3
	特に変化はなかった	666	1,545	1,562	176	159	11.4	10.3	1.1
	かえってマイナスとなった	* 18	* 25	* 25	* 4	* 4	* 16.0	* 16.0	* 0.0
	わからない	500	1,322	1,327	129	124	9.8	9.4	0.4
介護ロボット、ＩＣＴ機器等の導入における業務改善別	事業所内で介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入の推進体制（責任者やプロジェクトチーム）を整備した	431	1,091	1,090	104	105	9.5	9.6	-0.1
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等を活用した業務に関する職員の意識改革を図った	844	2,156	2,165	210	201	9.7	9.3	0.4
	４Ｓ運動（整理・整頓・清掃・清潔）を徹底した	363	1,085	1,063	115	137	10.6	12.6	-2.0
	各職員の業務分担を明確化した	539	1,564	1,572	187	179	12.0	11.4	0.5
	特定の業務を専門的に行う担当者を設けた	252	685	688	99	96	14.5	14.0	0.4
	業務を全員が同じようにできるよう少しずつ分担した	546	1,398	1,408	150	140	10.7	10.0	0.7
	適材適所で各職員ごとに担当業務を見直した	490	1,297	1,340	197	154	15.2	11.9	3.3
	介護業務以外の周辺業務を介護助手や外部業者に任せた	276	696	678	45	63	6.5	9.1	-2.6
	ムダな業務や手順を洗い出して廃止・簡素化した	796	1,950	1,971	198	177	10.2	9.1	1.1
	業務の手順・流れ（オペレーション）自体の見直しを行った	584	1,552	1,565	172	159	11.1	10.2	0.8
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入当初は効果が出なかったが効果が出るまで取り組んだ	143	348	344	31	35	8.9	10.1	-1.1
	職員体制や業務自体の見直しは特に図っていない	503	1,162	1,171	128	119	11.0	10.2	0.8
	貴事業所では介護ロボット・ＩＣＴ機器等は導入していない	951	2,202	2,161	184	225	8.4	10.2	-1.9

表 8-1 従業員の職種別過不足状況（問 8①）

（%）

	回答事業所数	当該職種のいる事業所		（注1）						当該職はいない	無回答
				①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）		
訪問介護員	8,990	2,588	30.0	(31.3)	(28.4)	(21.7)	(18.5)	(0.1)	(81.4)	(69.2)	2.0
介護職員	8,990	5,354	62.0	(13.0)	(21.7)	(31.2)	(33.1)	(0.9)	(65.9)	(36.8)	3.6
サービス提供責任者	8,990	2,227	25.8	(5.2)	(8.6)	(13.2)	(72.2)	(0.8)	(27.0)	(63.2)	12.0
生活相談員	8,990	3,132	36.3	(1.8)	(5.4)	(15.3)	(76.9)	(0.6)	(22.5)	(60.0)	5.2
看護職員	8,990	4,072	47.2	(5.2)	(11.1)	(22.5)	(59.1)	(2.2)	(38.8)	(48.5)	6.2
ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	8,990	1,816	21.0	(3.1)	(7.3)	(18.6)	(69.5)	(1.5)	(29.0)	(77.9)	1.9
介護支援専門員	8,990	3,129	36.2	(5.9)	(9.2)	(17.2)	(66.9)	(0.8)	(32.3)	(58.3)	6.9
全体でみた場合	8,990	7,235	83.8	(12.1)	(21.9)	(30.7)	(35.0)	(0.3)	(64.7)	(0.0)	19.5

（注 1）（ ）括弧内の数値は「当該職種のいる事業所」を 100 とした割合

表 8-1-1-1 従業員の過不足状況（訪問介護員･介護職員）（問 8①）

(%)

		当該職種のいる事業所	1.訪問介護員 ①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）	当該職種のいる事業所	2.介護職員 ①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）
全体		2,588	810	734	562	479	3	2,106	5,354	697	1,164	1,673	1,772	48	3,534
		100.0	31.3	28.4	21.7	18.5	0.1	81.4	100.0	13.0	21.7	31.2	33.1	0.9	65.9
法人格別	民間企業	1,775	29.7	28.2	23.2	18.8	0.1	81.1	2,996	11.1	20.3	30.6	37.0	0.9	62.0
	社会福祉協議会	180	37.2	34.4	13.3	15.0	0.0	84.9	185	14.6	24.9	24.3	34.1	2.2	63.8
	上記以外の社会福祉法人	213	30.0	28.2	18.3	23.0	0.5	76.5	1,220	16.2	24.2	32.5	26.2	0.8	72.9
	医療法人	125	21.6	24.0	24.0	30.4	0.0	69.6	547	13.9	22.5	32.9	30.0	0.7	69.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	113	42.5	28.3	15.0	14.2	0.0	85.8	180	16.7	21.7	33.9	27.2	0.6	72.3
	社団法人･財団法人	56	41.1	26.8	25.0	7.1	0.0	92.9	61	9.8	31.1	29.5	29.5	0.0	70.4
	協同組合（農協･生協）	65	52.3	27.7	15.4	4.6	0.0	95.4	64	23.4	14.1	29.7	31.3	1.6	67.2
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 3	* 0.0	* 66.7	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 25	* 16.0	* 36.0	* 28.0	* 20.0	* 0.0	* 80.0
	その他	* 33	* 45.5	* 15.2	* 24.2	* 15.2	* 0.0	* 84.9	* 44	* 15.9	* 22.7	* 38.6	* 20.5	* 2.3	* 77.2
法人格規模別	１９人以下	809	29.9	27.9	21.1	21.0	0.0	78.9	1,095	7.8	15.2	30.9	45.0	1.2	53.9
	２０人～４９人	610	29.0	27.7	25.7	17.4	0.2	82.4	1,064	12.6	21.6	31.6	33.6	0.6	65.8
	５０人～９９人	319	33.2	25.4	21.6	19.4	0.3	80.2	851	15.4	22.9	31.6	29.3	0.8	69.9
	１００人～２９９人	309	30.4	27.2	23.9	18.4	0.0	81.5	1,050	15.3	22.2	32.8	29.0	0.8	70.3
	３００人～４９９人	106	27.4	28.3	19.8	23.6	0.9	75.5	380	15.5	25.3	27.1	30.5	1.6	67.9
	５００人以上	406	37.7	33.0	15.8	13.5	0.0	86.5	859	14.4	26.7	30.2	27.8	0.9	71.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,550	31.8	27.9	22.5	17.7	0.1	82.2	331	16.3	23.6	29.0	31.1	0.0	68.9
	訪問入浴介護	* 18	* 33.3	* 33.3	* 11.1	* 22.2	* 0.0	* 77.7	* 42	* 11.9	* 21.4	* 26.2	* 40.5	* 0.0	* 59.5
	訪問看護	99	30.3	24.2	16.2	29.3	0.0	70.7	54	16.7	13.0	29.6	40.7	0.0	59.3
	通所介護	214	29.9	31.8	16.8	21.5	0.0	78.5	891	10.3	20.8	31.1	37.0	0.8	62.2
	通所リハビリテーション	* 12	* 8.3	* 50.0	* 25.0	* 16.7	* 0.0	* 83.3	72	15.3	15.3	29.2	37.5	2.8	59.8
	短期入所生活介護	* 6	* 33.3	* 16.7	* 33.3	* 16.7	* 0.0	* 83.3	121	12.4	24.0	30.6	29.8	3.3	67.0
	特定施設入居者生活介護	* 11	* 36.4	* 18.2	* 36.4	* 9.1	* 0.0	* 91.0	229	11.8	26.2	31.0	30.1	0.9	69.0
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	92	37.0	23.9	26.1	13.0	0.0	87.0	885	7.1	15.6	29.7	46.3	1.2	52.4
	定期巡回･随時対応型訪問介護看護	* 25	* 24.0	* 20.0	* 20.0	* 36.0	* 0.0	* 64.0	* 14	* 14.3	* 21.4	* 14.3	* 50.0	* 0.0	* 50.0
	認知症対応型通所介護	* 3	* 0.0	* 66.7	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 100.0	84	8.3	15.5	33.3	41.7	1.2	57.1
	小規模多機能型居宅介護	* 25	* 20.0	* 12.0	* 20.0	* 48.0	* 0.0	* 52.0	188	10.1	26.1	34.6	28.7	0.5	70.8
	看護小規模多機能型居宅介護	* 8	* 37.5	* 12.5	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 75.0	* 30	* 13.3	* 30.0	* 43.3	* 13.3	* 0.0	* 86.6
	認知症対応型共同生活介護	* 30	* 26.7	* 16.7	* 43.3	* 13.3	* 0.0	* 86.7	678	13.9	24.0	36.1	24.8	1.2	74.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 1	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 29	* 17.2	* 17.2	* 37.9	* 24.1	* 3.4	* 72.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 1	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	124	20.2	24.2	26.6	26.6	2.4	71.0
	居宅介護支援	82	45.1	30.5	18.3	6.1	0.0	93.9	* 32	* 15.6	* 18.8	* 25.0	* 40.6	* 0.0	* 59.4
	介護老人福祉施設	83	26.5	28.9	15.7	28.9	0.0	71.1	629	20.0	27.8	31.0	20.7	0.5	78.8
	介護老人保健施設	* 22	* 22.7	* 13.6	* 27.3	* 31.8	* 4.5	* 63.6	219	18.7	24.7	33.3	22.8	0.5	76.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 2	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 50.0	* 28	* 25.0	* 35.7	* 14.3	* 25.0	* 0.0	* 75.0
介護保険サービス系型別	訪問系	1,701	31.7	27.7	21.9	18.6	0.1	81.3	447	16.1	22.4	28.2	33.3	0.0	66.7
	施設系（入所型）	114	27.2	24.6	18.4	28.9	0.9	70.2	1,125	19.0	26.8	30.4	22.8	1.0	76.2
	施設系（通所型）	357	30.0	28.9	20.4	20.7	0.0	79.3	2,241	9.0	18.3	31.0	40.7	1.0	58.3
	居住系	* 42	* 28.6	* 19.0	* 40.5	* 11.9	* 0.0	* 88.1	964	13.4	24.7	34.8	26.0	1.1	72.9
	居宅介護支援	84	46.4	29.8	17.9	6.0	0.0	94.1	* 34	* 14.7	* 17.6	* 23.5	* 44.1	* 0.0	* 55.8
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 48	* 29.2	* 33.3	* 14.6	* 22.9	* 0.0	* 77.1	52	11.5	23.1	25.0	38.5	1.9	59.6
	１年以上２年未満	104	26.9	26.0	21.2	26.0	0.0	74.1	128	10.9	16.4	31.3	40.6	0.8	58.6
	２年以上３年未満	99	22.2	27.3	26.3	24.2	0.0	75.8	149	12.1	21.5	24.8	40.3	1.3	58.4
	３年以上４年未満	119	28.6	38.7	18.5	14.3	0.0	85.8	168	11.3	18.5	36.3	33.9	0.0	66.1
	４年以上５年未満	112	32.1	29.5	23.2	14.3	0.9	84.8	193	11.4	21.2	29.5	37.3	0.5	62.1
	５年以上１０年未満	494	25.7	24.5	27.5	22.1	0.2	77.7	1,140	11.1	20.1	31.8	36.0	1.1	63.0
	１０年以上	1,479	34.3	28.9	19.7	17.1	0.1	82.9	3,311	14.0	22.6	31.5	31.1	0.9	68.1
事業所規模別	４人以下	186	30.1	21.5	22.0	26.3	0.0	73.6	160	11.3	15.6	26.9	45.6	0.6	53.8
	５人以上９人以下	612	32.2	29.1	19.0	19.8	0.0	80.3	1,065	7.8	15.9	29.7	45.7	0.9	53.4
	１０人以上１９人以下	861	30.7	29.5	22.2	17.4	0.2	82.4	1,929	12.2	20.6	32.4	33.9	0.9	65.2
	２０人以上４９人以下	697	30.6	28.1	24.1	17.2	0.0	82.8	1,415	15.2	24.0	30.8	29.2	0.8	70.0
	５０人以上９９人以下	143	38.5	27.3	19.6	14.0	0.7	85.4	594	17.7	29.3	32.8	19.5	0.7	79.8
	１００人以上	65	21.5	33.8	23.1	21.5	0.0	78.4	164	23.2	32.9	29.3	13.4	1.2	85.4
2職種計採用率	１０%未満	1,391	4.2	10.6	20.2	63.0	2.0	35.0	2,133	13.2	19.7	30.5	35.6	0.9	63.4
	１０～２０%未満	853	4.6	11.3	23.0	58.9	2.3	38.9	1,232	14.8	24.1	33.4	26.9	0.7	72.3
	２０～３０%未満	505	3.8	6.1	21.8	65.3	3.0	31.7	723	10.9	25.3	29.6	33.2	1.0	65.8
	３０%以上	748	3.9	9.9	21.8	62.0	2.4	35.6	1,107	12.6	21.6	31.8	33.2	0.9	66.0
訪問介護員採用率	１０%未満	297	4.7	17.5	20.2	56.6	1.0	42.4	447	20.4	24.6	28.9	25.5	0.7	73.9
	１０～２０%未満	94	9.6	13.8	25.5	48.9	2.1	48.9	125	16.0	28.8	30.4	24.8	0.0	75.2
	２０～３０%未満	61	4.9	13.1	27.9	52.5	1.6	45.9	52	13.5	28.8	26.9	30.8	0.0	69.2
	３０%以上	125	8.8	20.0	20.8	48.0	2.4	49.6	135	17.0	22.2	25.9	34.1	0.7	65.1
介護職員採用率	１０%未満	1,321	4.0	9.7	20.5	63.7	2.0	34.2	2,160	13.2	19.5	30.5	35.9	0.9	63.2
	１０～２０%未満	815	4.3	11.0	22.0	60.4	2.3	37.3	1,175	14.8	24.3	33.1	26.9	0.9	72.2
	２０～３０%未満	475	3.4	6.5	22.1	64.8	3.2	32.0	717	11.3	25.7	30.0	32.2	0.8	67.0
	３０%以上	700	3.0	8.9	21.9	63.9	2.4	33.8	1,123	12.5	21.6	32.1	32.9	1.0	66.2
2職種計離職率	１０%未満	1,636	4.5	9.5	21.1	62.7	2.3	35.1	2,501	10.6	18.5	32.1	37.9	1.0	61.2
	１０～２０%未満	928	3.3	11.5	22.4	60.5	2.3	37.2	1,290	15.6	25.7	29.8	28.3	0.6	71.1
	２０～３０%未満	480	4.0	8.5	20.6	64.0	2.9	33.1	702	14.2	22.2	32.8	29.9	0.9	69.2
	３０%以上	453	4.9	9.9	21.6	61.8	1.8	36.4	702	16.7	27.1	30.2	25.2	0.9	74.0
訪問介護員離職率	１０%未満	315	7.0	16.2	22.9	52.1	1.9	46.1	471	19.3	23.8	28.0	28.2	0.6	71.1
	１０～２０%未満	114	3.5	19.3	20.2	57.0	0.0	43.0	138	18.8	25.4	31.2	23.9	0.7	75.4
	２０～３０%未満	72	2.8	18.1	19.4	56.9	2.8	40.3	64	9.4	26.6	26.6	37.5	0.0	62.6
	３０%以上	76	11.8	15.8	23.7	47.4	1.3	51.3	86	20.9	31.4	27.9	19.8	0.0	80.2
介護職員離職率	１０%未満	1,551	4.1	9.2	20.6	63.7	2.3	33.9	2,526	10.6	18.3	31.8	38.2	1.0	60.7
	１０～２０%未満	873	3.2	10.1	22.8	61.6	2.3	36.1	1,229	15.1	25.8	30.8	27.7	0.7	71.7
	２０～３０%未満	457	3.9	9.2	20.8	62.8	3.3	33.9	702	15.2	22.9	32.2	28.9	0.7	70.3
	３０%以上	430	3.5	8.8	21.9	64.2	1.6	34.2	718	16.4	27.0	29.9	25.6	1.0	73.3

表 8-1-1-2 従業員の過不足状況（訪問介護員･介護職員）（問 8①）

(%)

		当該職種のいる事業所	1.訪問介護員 ①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）	当該職種のいる事業所	2.介護職員 ①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）
全体		2,588	810	734	562	479	3	2,106	5,354	697	1,164	1,673	1,772	48	3,534
		100.0	31.3	28.4	21.7	18.5	0.1	81.4	100.0	13.0	21.7	31.2	33.1	0.9	65.9
サービス提供責任者採用率	１０%未満	1,033	4.6	11.3	21.9	59.9	2.2	37.8	1,410	13.5	21.9	30.0	34.0	0.6	65.4
	１０～２０%未満	* 4	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 50.0	* 1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0
	２０～３０%未満	* 6	* 0.0	* 33.3	* 50.0	* 16.7	* 0.0	* 83.3	* 13	* 7.7	* 46.2	* 23.1	* 23.1	* 0.0	* 77.0
	３０%以上	* 49	* 6.1	* 14.3	* 22.4	* 51.0	* 6.1	* 42.8	78	17.9	23.1	25.6	32.1	1.3	66.6
生活相談員採用率	１０%未満	2,401	3.7	8.6	21.3	63.7	2.7	33.6	2,958	11.8	20.3	31.9	35.1	0.9	64.0
	１０～２０%未満	* 13	* 0.0	* 0.0	* 30.8	* 53.8	* 15.4	* 30.8	* 14	* 7.1	* 35.7	* 21.4	* 35.7	* 0.0	* 64.2
	２０～３０%未満	* 33	* 0.0	* 18.2	* 21.2	* 60.6	* 0.0	* 39.4	* 40	* 15.0	* 40.0	* 25.0	* 20.0	* 0.0	* 80.0
	３０%以上	275	3.6	12.7	24.0	57.1	2.5	40.3	337	12.2	25.5	28.2	33.5	0.6	65.9
看護職員採用率	１０%未満	2,264	4.4	9.6	21.0	63.4	1.6	35.0	2,299	12.7	19.3	32.7	34.5	0.8	64.7
	１０～２０%未満	271	9.6	14.4	29.5	43.5	3.0	53.5	198	15.2	27.8	31.8	24.7	0.5	74.8
	２０～３０%未満	342	5.8	14.9	26.3	48.8	4.1	47.0	264	14.8	26.9	30.3	26.9	1.1	72.0
	３０%以上	1,060	5.7	12.2	22.8	56.7	2.6	40.7	964	12.7	24.6	30.1	31.8	0.8	67.4
ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等採用率	１０%未満	1,218	4.8	11.6	22.7	58.4	2.5	39.1	1,201	13.5	19.1	33.0	33.6	0.9	65.6
	１０～２０%未満	* 48	* 8.3	* 10.4	* 33.3	* 47.9	* 0.0	* 52.0	* 38	* 13.2	* 31.6	* 18.4	* 34.2	* 2.6	* 63.2
	２０～３０%未満	72	20.8	22.2	30.6	25.0	1.4	73.6	* 42	* 23.8	* 26.2	* 19.0	* 31.0	* 0.0	* 69.0
	３０%以上	247	8.9	13.8	26.7	49.4	1.2	49.4	209	12.0	21.5	32.1	33.0	1.4	65.6
介護支援専門員採用率	１０%未満	1,635	3.7	10.6	23.1	60.4	2.3	37.4	2,198	15.3	23.5	33.3	27.0	0.9	72.1
	１０～２０%未満	* 24	* 16.7	* 20.8	* 20.8	* 41.7	* 0.0	* 58.3	* 30	* 23.3	* 30.0	* 26.7	* 20.0	* 0.0	* 80.0
	２０～３０%未満	* 49	* 8.2	* 18.4	* 28.6	* 42.9	* 2.0	* 55.2	* 45	* 24.4	* 17.8	* 40.0	* 17.8	* 0.0	* 82.2
	３０%以上	237	5.1	15.2	20.7	57.0	2.1	41.0	293	16.0	26.6	31.7	24.6	1.0	74.3
サービス提供責任者離職率	１０%未満	989	4.7	11.1	22.1	59.8	2.3	37.9	1,350	12.9	21.5	30.3	34.6	0.7	64.7
	１０～２０%未満	* 5	* 20.0	* 20.0	* 20.0	* 40.0	* 0.0	* 60.0	* 5	* 20.0	* 40.0	* 20.0	* 20.0	* 0.0	* 80.0
	２０～３０%未満	* 15	* 13.3	* 13.3	* 13.3	* 60.0	* 0.0	* 39.9	* 22	* 13.6	* 36.4	* 27.3	* 22.7	* 0.0	* 77.3
	３０%以上	83	2.4	15.7	24.1	54.2	3.6	42.2	125	21.6	26.4	24.0	28.0	0.0	72.0
生活相談員離職率	１０%未満	2,355	3.6	8.4	21.6	63.9	2.5	33.6	2,880	11.4	19.9	31.9	35.9	0.8	63.2
	１０～２０%未満	* 11	* 0.0	* 0.0	* 27.3	* 63.6	* 9.1	* 27.3	* 16	* 6.3	* 31.3	* 25.0	* 37.5	* 0.0	* 62.6
	２０～３０%未満	81	2.5	21.0	22.2	51.9	2.5	45.7	97	16.5	33.0	29.9	20.6	0.0	79.4
	３０%以上	275	4.4	12.4	21.1	57.8	4.4	37.9	356	14.3	26.7	28.4	29.2	1.4	69.4
看護職員離職率	１０%未満	2,500	3.3	7.8	19.9	66.6	2.3	31.0	2,465	11.8	19.6	31.9	35.9	0.8	63.3
	１０～２０%未満	309	9.7	16.8	34.6	36.6	2.3	61.1	220	20.5	32.3	29.5	17.3	0.5	82.3
	２０～３０%未満	347	6.3	18.4	24.5	47.6	3.2	49.2	272	13.6	26.1	31.3	27.9	1.1	71.0
	３０%以上	781	9.0	15.9	25.5	48.3	1.4	50.4	768	14.2	23.8	32.3	28.9	0.8	70.3
ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等離職率	１０%未満	1,282	5.7	11.5	23.6	57.0	2.2	40.8	1,237	13.8	19.2	31.9	34.1	1.0	64.9
	１０～２０%未満	* 48	* 8.3	* 18.8	* 25.0	* 45.8	* 2.1	* 52.1	* 36	* 16.7	* 16.7	* 27.8	* 38.9	* 0.0	* 61.2
	２０～３０%未満	65	12.3	20.0	33.8	32.3	1.5	66.1	* 38	* 13.2	* 39.5	* 21.1	* 26.3	* 0.0	* 73.8
	３０%以上	190	7.4	13.7	23.7	52.6	2.6	44.8	179	11.2	21.8	36.3	29.1	1.7	69.3
介護支援専門員離職率	１０%未満	1,622	3.8	11.2	22.7	59.9	2.5	37.7	2,159	15.4	23.3	33.6	26.9	0.9	72.3
	１０～２０%未満	* 36	* 8.3	* 11.1	* 27.8	* 52.8	* 0.0	* 47.2	* 40	* 7.5	* 30.0	* 32.5	* 30.0	* 0.0	* 70.0
	２０～３０%未満	58	6.9	19.0	20.7	53.4	0.0	46.6	63	17.5	36.5	22.2	23.8	0.0	76.2
	３０%以上	229	5.7	11.8	23.6	57.6	1.3	41.1	304	18.1	24.0	32.6	24.0	1.3	74.7
雇用管理責任者	選任している	737	32.3	27.5	23.1	17.1	0.0	82.9	1,718	14.1	21.3	32.5	31.5	0.6	67.9
	選任していない	1,746	30.6	28.6	21.2	19.3	0.2	80.4	3,495	12.3	21.8	30.9	34.0	1.0	65.0
従業員の採用活動別	ハローワークや福祉人材センターに求人申込後、担当者に相談している	1,685	35.1	28.8	19.9	16.0	0.1	83.8	3,851	14.5	23.0	31.0	30.6	0.8	68.5
	有料職業紹介所を活用している	814	35.3	27.8	22.4	14.6	0.0	85.5	2,188	16.7	24.4	31.7	26.5	0.7	72.8
	職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報提供を受けている	1,496	32.9	29.5	21.4	16.0	0.1	83.8	3,001	14.5	22.0	31.2	31.6	0.8	67.7
	民間の有料求人情報サイトを活用している	991	33.8	28.8	22.7	14.6	0.1	85.3	2,180	15.0	25.3	30.5	28.1	1.1	70.8
	自事業所のホームページを応募者へのアピールを主目的にした内容にしている	843	39.9	28.9	18.7	12.5	0.0	87.5	1,864	16.6	24.1	31.9	26.4	1.0	72.6
	ＳＮＳを活用して自事業所のアピールポイントを応募者へ発信している	275	39.3	26.5	21.1	13.1	0.0	86.9	703	15.5	23.3	32.6	27.2	1.4	71.4
	職場体験、職場実習の受け入れを実施している	503	35.8	27.8	21.3	14.9	0.2	84.9	1,718	15.5	25.9	31.3	26.7	0.6	72.7
	就職セミナー、採用説明会に参加・実施している	487	36.6	33.1	17.2	13.1	0.0	86.9	1,440	17.8	27.3	29.7	24.3	0.9	74.8
	その他	106	39.6	30.2	18.9	11.3	0.0	88.7	206	12.6	26.2	30.6	28.6	1.9	69.4
	特に行っていない	153	15.0	17.6	21.6	45.8	0.0	54.2	202	3.0	9.4	26.7	59.9	1.0	39.1
介護ロボット、ＩＣＴ機器等の導入における業務改善別	事業所内で介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入の推進体制（責任者やプロジェクトチーム）を整備した	479	7.5	14.8	21.1	54.3	2.3	43.4	558	15.2	23.7	31.0	28.9	1.3	69.9
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等を活用した業務に関する職員の意識改革を図った	946	5.7	12.6	22.4	56.4	2.9	40.7	1,147	13.6	23.1	32.1	30.4	0.8	68.8
	４Ｓ運動（整理・整頓・清掃・清潔）を徹底した	471	5.7	13.4	21.2	57.3	2.3	40.3	618	13.4	23.8	29.4	32.7	0.6	66.6
	各職員の業務分担を明確化した	803	6.8	10.6	21.3	59.4	1.9	38.7	1,004	11.6	22.3	31.3	34.0	0.9	65.2
	特定の業務を専門的に行う担当者を設けた	369	6.5	13.6	20.9	56.6	2.4	41.0	439	13.2	21.0	34.4	30.5	0.9	68.6
	業務を全員が同じようにできるよう少しずつ分担した	765	6.4	11.2	22.0	57.9	2.5	39.6	995	12.1	21.1	31.6	34.0	1.3	64.8
	適材適所で各職員ごとに担当業務を見直した	659	4.2	9.7	24.6	58.6	2.9	38.5	827	11.4	22.1	33.6	31.9	1.0	67.1
	介護業務以外の周辺業務を介護助手や外部業者に任せた	324	6.8	13.0	23.8	53.1	3.4	43.6	379	18.2	26.4	33.8	20.8	0.8	78.4
	ムダな業務や手順を洗い出して廃止・簡素化した	992	6.3	12.7	21.9	57.1	2.1	40.9	1,263	12.9	22.0	31.7	32.4	1.0	66.6
	業務の手順・流れ（オペレーション）自体の見直しを行った	786	5.2	12.5	23.8	55.7	2.8	41.5	936	11.2	23.7	31.5	32.5	1.1	66.4
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入当初は効果が出なかったが効果が出るまで取り組んだ	148	6.1	11.5	20.9	59.5	2.0	38.5	184	15.8	25.5	28.8	29.9	0.0	70.1
	職員体制や業務自体の見直しは特に図っていない	458	4.6	11.4	25.5	57.4	1.1	41.5	539	13.0	17.8	33.6	34.9	0.7	64.4
	貴事業所では介護ロボット・ＩＣＴ機器等は導入していない	1,071	4.4	9.6	20.3	63.9	1.9	34.3	1,541	11.9	21.0	30.6	35.8	0.7	63.5

表 8-1-2-1 従業員の過不足状況（サービス提供責任者・生活相談員）（問 8①）

(%)

		当該職種のいる事業所	3.サービス提供責任者 ①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）	当該職種のいる事業所	4.生活相談員 ①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）
全体		2,227	115	192	295	1,608	17	602	3,132	56	168	478	2,410	20	702
		100.0	5.2	8.6	13.2	72.2	0.8	27.0	100.0	1.8	5.4	15.3	76.9	0.6	22.5
法人格別	民間企業	1,436	5.4	8.6	13.7	71.3	0.9	27.7	1,696	2.4	5.6	15.1	76.4	0.6	23.1
	社会福祉協議会	145	6.9	11.0	15.9	65.5	0.7	33.8	118	1.7	5.9	17.8	74.6	0.0	25.4
	上記以外の社会福祉法人	285	2.5	7.0	9.8	79.6	1.1	19.3	866	0.8	4.5	14.2	79.4	1.0	19.5
	医療法人	156	2.6	5.8	11.5	80.1	0.0	19.9	252	1.2	6.0	18.3	74.2	0.4	25.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	86	9.3	11.6	15.1	64.0	0.0	36.0	82	1.2	8.5	15.9	74.4	0.0	25.6
	社団法人・財団法人	* 39	* 5.1	* 7.7	* 15.4	* 71.8	* 0.0	* 28.2	* 34	* 0.0	* 5.9	* 17.6	* 76.5	* 0.0	* 23.5
	協同組合（農協・生協）	* 42	* 11.9	* 11.9	* 14.3	* 61.9	* 0.0	* 38.1	* 29	* 3.4	* 6.9	* 10.3	* 79.3	* 0.0	* 20.6
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 18	* 5.6	* 0.0	* 22.2	* 72.2	* 0.0	* 27.8
	その他	* 18	* 5.6	* 22.2	* 5.6	* 66.7	* 0.0	* 33.4	* 24	* 4.2	* 4.2	* 4.2	* 87.5	* 0.0	* 12.6
法人格規模別	１９人以下	581	4.3	8.8	10.7	75.6	0.7	23.8	658	2.0	4.9	13.1	79.9	0.2	20.0
	２０人～４９人	537	6.5	7.3	15.3	70.2	0.7	29.1	608	2.6	5.4	14.6	76.6	0.7	22.6
	５０人～９９人	313	4.5	7.3	13.7	73.2	1.3	25.5	515	1.2	5.2	16.7	75.9	1.0	23.1
	１００人～２９９人	335	3.6	8.4	11.0	76.1	0.9	23.0	625	1.1	6.4	16.3	75.4	0.8	23.8
	３００人～４９９人	114	4.4	7.0	16.7	71.9	0.0	28.1	217	1.4	6.0	14.3	77.0	1.4	21.7
	５００人以上	327	7.0	12.8	15.0	64.5	0.6	34.8	478	2.3	4.6	16.3	76.4	0.4	23.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	906	6.4	10.2	16.1	66.6	0.8	32.7	111	2.7	3.6	21.6	71.2	0.9	27.9
	訪問入浴介護	* 13	* 15.4	* 7.7	* 15.4	* 61.5	* 0.0	* 38.5	* 2	* 50.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0
	訪問看護	75	8.0	9.3	6.7	74.7	1.3	24.0	* 26	* 3.8	* 3.8	* 15.4	* 76.9	* 0.0	* 23.0
	通所介護	273	3.3	8.4	16.1	71.8	0.4	27.8	697	1.4	6.7	16.2	74.6	1.0	24.3
	通所リハビリテーション	* 21	* 0.0	* 0.0	* 9.5	* 90.5	* 0.0	* 9.5	* 21	* 4.8	* 4.8	* 9.5	* 81.0	* 0.0	* 19.1
	短期入所生活介護	* 20	* 5.0	* 0.0	* 5.0	* 90.0	* 0.0	* 10.0	97	0.0	11.3	13.4	74.2	1.0	24.7
	特定施設入居者生活介護	* 34	* 0.0	* 11.8	* 2.9	* 85.3	* 0.0	* 14.7	187	2.1	2.1	9.6	85.6	0.5	13.8
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	221	3.2	5.0	9.5	81.4	0.9	17.7	699	2.7	4.9	14.7	77.3	0.4	22.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 17	* 5.9	* 5.9	* 23.5	* 58.8	* 5.9	* 35.3	* 3	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 66.7	* 0.0	* 33.3
	認知症対応型通所介護	* 11	* 0.0	* 0.0	* 18.2	* 81.8	* 0.0	* 18.2	53	0.0	11.3	22.6	66.0	0.0	33.9
	小規模多機能型居宅介護	* 39	* 2.6	* 2.6	* 17.9	* 74.4	* 2.6	* 23.1	* 18	* 0.0	* 5.6	* 22.2	* 72.2	* 0.0	* 27.8
	看護小規模多機能型居宅介護	* 6	* 16.7	* 0.0	* 33.3	* 50.0	* 0.0	* 50.0	* 5	* 0.0	* 0.0	* 60.0	* 40.0	* 0.0	* 60.0
	認知症対応型共同生活介護	93	6.5	5.4	9.7	78.5	0.0	21.6	60	1.7	6.7	3.3	88.3	0.0	11.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 20	* 0.0	* 5.0	* 5.0	* 90.0	* 0.0	* 10.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 12	* 0.0	* 8.3	* 8.3	* 83.3	* 0.0	* 16.6	92	1.1	6.5	10.9	81.5	0.0	18.5
	居宅介護支援	55	5.5	18.2	18.2	58.2	0.0	41.9	* 12	* 0.0	* 8.3	* 8.3	* 83.3	* 0.0	* 16.6
	介護老人福祉施設	146	2.7	6.2	6.2	84.2	0.7	15.1	532	0.6	4.7	14.3	79.5	0.9	19.6
	介護老人保健施設	* 39	* 0.0	* 10.3	* 2.6	* 87.2	* 0.0	* 12.9	149	0.7	8.1	26.2	64.4	0.7	35.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 12	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0
介護保険サービス系型別	訪問系	1,018	6.6	10.1	15.6	66.8	0.9	32.3	142	3.5	3.5	21.1	71.1	0.7	28.1
	施設系（入所型）	224	2.2	6.3	5.4	85.7	0.4	13.9	885	0.6	6.1	15.8	76.7	0.8	22.5
	施設系（通所型）	592	3.0	6.1	13.3	76.9	0.7	22.4	1,564	2.0	5.8	15.7	75.9	0.6	23.5
	居住系	134	4.5	7.5	8.2	79.9	0.0	20.2	271	2.2	3.3	7.7	86.3	0.4	13.2
	居宅介護支援	56	5.4	17.9	17.9	58.9	0.0	41.2	* 13	* 0.0	* 7.7	* 7.7	* 84.6	* 0.0	* 15.4
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 37	* 5.4	* 8.1	* 8.1	* 78.4	* 0.0	* 21.6	* 26	* 3.8	* 7.7	* 7.7	* 80.8	* 0.0	* 19.2
	１年以上２年未満	82	2.4	9.8	8.5	78.0	1.2	20.7	82	4.9	3.7	8.5	81.7	1.2	17.1
	２年以上３年未満	78	6.4	5.1	12.8	75.6	0.0	24.3	84	2.4	6.0	16.7	75.0	0.0	25.1
	３年以上４年未満	85	5.9	9.4	15.3	69.4	0.0	30.6	92	2.2	2.2	20.7	75.0	0.0	25.1
	４年以上５年未満	81	4.9	12.3	14.8	66.7	1.2	32.0	111	1.8	4.5	19.8	73.9	0.0	26.1
	５年以上１０年未満	460	3.7	6.7	12.8	76.1	0.7	23.2	706	1.7	6.9	14.9	75.9	0.6	23.5
	１０年以上	1,303	5.4	9.2	13.6	71.1	0.8	28.2	1,924	1.6	4.9	15.1	77.6	0.8	21.6
事業所規模別	４人以下	118	4.2	5.9	10.2	78.8	0.8	20.3	92	5.4	4.3	13.0	76.1	1.1	22.7
	５人以上９人以下	468	5.6	7.3	10.5	76.3	0.4	23.4	666	1.8	4.5	12.6	80.6	0.5	18.9
	１０人以上１９人以下	770	4.4	9.1	13.2	72.6	0.6	26.7	894	1.9	5.0	16.2	76.4	0.4	23.1
	２０人以上４９人以下	632	6.0	8.1	16.9	68.0	0.9	31.0	864	2.0	6.4	13.9	77.3	0.5	22.3
	５０人以上９９人以下	157	5.1	12.7	11.5	69.4	1.3	29.3	466	1.1	4.5	17.4	75.8	1.3	23.0
	１００人以上	67	3.0	10.4	7.5	77.6	1.5	20.9	137	0.0	7.3	24.1	67.2	1.5	31.4
2職種計採用率	１０%未満	949	5.0	8.3	14.3	71.9	0.5	27.6	1,237	1.9	3.8	13.7	79.7	0.8	19.4
	１０～２０%未満	444	5.9	9.7	14.9	68.7	0.9	30.5	699	1.3	5.7	17.3	75.1	0.6	24.3
	２０～３０%未満	287	4.5	8.7	12.9	73.5	0.3	26.1	426	1.2	5.4	13.6	79.3	0.5	20.2
	３０%以上	433	4.6	8.5	11.1	74.6	1.2	24.2	664	2.3	7.5	18.1	71.7	0.5	27.9
訪問介護員採用率	１０%未満	736	5.8	11.3	17.0	65.2	0.7	34.1	225	2.2	5.3	20.9	70.7	0.9	28.4
	１０～２０%未満	260	9.2	11.2	20.8	58.5	0.4	41.2	54	7.4	5.6	31.5	55.6	0.0	44.5
	２０～３０%未満	162	6.8	8.6	15.4	68.5	0.6	30.8	* 32	* 3.1	* 3.1	* 6.3	* 87.5	* 0.0	* 12.5
	３０%以上	291	6.5	11.3	11.3	69.1	1.7	29.1	62	1.6	8.1	17.7	71.0	1.6	27.4
介護職員採用率	１０%未満	565	3.9	6.4	11.9	77.5	0.4	22.2	1,215	2.0	3.8	13.3	80.2	0.7	19.1
	１０～２０%未満	235	2.6	6.0	11.9	78.3	1.3	20.5	687	1.0	5.8	18.2	74.4	0.6	25.0
	２０～３０%未満	155	2.6	9.7	10.3	77.4	0.0	22.6	421	1.7	5.9	13.5	78.4	0.5	21.1
	３０%以上	261	3.1	8.4	10.7	77.4	0.4	22.2	666	2.3	7.4	18.6	71.3	0.5	28.3
2職種計離職率	１０%未満	1,099	5.1	7.2	14.0	73.2	0.5	26.3	1,432	1.8	3.8	13.4	80.3	0.7	19.0
	１０～２０%未満	492	6.7	11.0	13.0	68.7	0.6	30.7	755	1.2	6.5	16.2	75.5	0.7	23.9
	２０～３０%未満	260	2.3	10.0	12.3	73.8	1.5	24.6	417	1.2	5.8	16.3	76.3	0.5	23.3
	３０%以上	262	4.2	9.5	14.1	71.4	0.8	27.8	422	3.1	7.8	20.6	68.0	0.5	31.5
訪問介護員離職率	１０%未満	801	7.0	9.4	16.1	66.9	0.6	32.5	213	4.2	6.1	21.1	68.1	0.5	31.4
	１０～２０%未満	300	8.3	13.3	17.3	60.3	0.7	38.9	70	0.0	2.9	21.4	74.3	1.4	24.3
	２０～３０%未満	171	2.3	13.5	17.5	64.9	1.8	33.3	* 41	* 2.4	* 2.4	* 17.1	* 78.0	* 0.0	* 21.9
	３０%以上	177	6.8	11.9	14.7	65.5	1.1	33.4	* 49	* 2.0	* 10.2	* 20.4	* 65.3	* 2.0	* 32.6
介護職員離職率	１０%未満	649	3.1	5.5	11.9	79.0	0.5	20.5	1,416	1.8	3.8	13.4	80.3	0.7	19.0
	１０～２０%未満	256	3.5	8.6	10.9	76.6	0.4	23.0	727	1.2	6.2	16.8	75.2	0.6	24.2
	２０～３０%未満	148	3.4	8.8	11.5	75.7	0.7	23.7	422	1.2	6.6	15.9	75.8	0.5	23.7
	３０%以上	163	3.7	9.8	10.4	75.5	0.6	23.9	424	3.3	7.8	20.8	67.7	0.5	31.9

表 8-1-2-2 従業員の過不足状況（サービス提供責任者・生活相談員）（問 8①）

(%)

		当該職種のいる事業所	3.サービス提供責任者 ①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）	当該職種のいる事業所	4.生活相談員 ①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）
全体		2,227	115	192	295	1,608	17	602	3,132	56	168	478	2,410	20	702
		100.0	5.2	8.6	13.2	72.2	0.8	27.0	100.0	1.8	5.4	15.3	76.9	0.6	22.5
サービス提供責任者採用率	１０%未満	1,927	4.5	7.6	13.5	73.8	0.6	25.6	870	2.4	4.0	16.2	76.7	0.7	22.6
	１０～２０%未満	* 20	* 5.0	* 20.0	* 30.0	* 45.0	* 0.0	* 55.0	* 2	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 50.0
	２０～３０%未満	* 30	* 10.0	* 26.7	* 10.0	* 53.3	* 0.0	* 46.7	* 5	* 0.0	* 20.0	* 20.0	* 60.0	* 0.0	* 40.0
	３０%以上	161	12.4	15.5	9.3	60.2	2.5	37.2	* 38	* 0.0	* 15.8	* 10.5	* 73.7	* 0.0	* 26.3
生活相談員採用率	１０%未満	792	2.1	5.4	10.6	81.6	0.3	18.1	2,679	1.5	4.9	14.9	78.1	0.6	21.3
	１０～２０%未満	* 7	* 0.0	* 0.0	* 14.3	* 71.4	* 14.3	* 14.3	* 12	* 8.3	* 8.3	* 25.0	* 50.0	* 8.3	* 41.6
	２０～３０%未満	* 6	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 66.7	* 16.7	* 16.7	* 37	* 8.1	* 21.6	* 10.8	* 56.8	* 2.7	* 40.5
	３０%以上	73	2.7	2.7	11.0	83.6	0.0	16.4	313	2.6	6.7	16.6	73.2	1.0	25.9
看護職員採用率	１０%未満	658	2.7	5.0	10.5	81.2	0.6	18.2	1,587	1.8	5.0	15.4	77.1	0.7	22.2
	１０～２０%未満	61	3.3	13.1	4.9	78.7	0.0	21.3	151	1.3	5.3	15.9	76.8	0.7	22.5
	２０～３０%未満	68	2.9	7.4	13.2	75.0	1.5	23.5	220	0.0	5.9	15.9	76.4	1.8	21.8
	３０%以上	246	3.7	6.1	14.6	74.4	1.2	24.4	754	1.7	5.8	14.2	77.7	0.5	21.7
ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等採用率	１０%未満	337	2.4	6.2	7.7	83.4	0.3	16.3	1,015	1.8	4.6	16.1	76.8	0.7	22.5
	１０～２０%未満	* 11	* 18.2	* 0.0	* 0.0	* 81.8	* 0.0	* 18.2	* 25	* 0.0	* 8.0	* 24.0	* 68.0	* 0.0	* 32.0
	２０～３０%未満	* 13	* 0.0	* 7.7	* 23.1	* 69.2	* 0.0	* 30.8	* 35	* 0.0	* 5.7	* 22.9	* 71.4	* 0.0	* 28.6
	３０%以上	58	0.0	15.5	12.1	70.7	1.7	27.6	169	0.6	9.5	15.4	74.0	0.6	25.5
介護支援専門員採用率	１０%未満	635	3.0	8.0	13.9	74.8	0.3	24.9	1,182	1.4	3.9	15.6	78.5	0.6	20.9
	１０～２０%未満	* 21	* 23.8	* 23.8	* 4.8	* 47.6	* 0.0	* 52.4	* 17	* 5.9	* 5.9	* 35.3	* 52.9	* 0.0	* 47.1
	２０～３０%未満	* 38	* 5.3	* 5.3	* 13.2	* 73.7	* 2.6	* 23.8	* 33	* 0.0	* 0.0	* 39.4	* 57.6	* 3.0	* 39.4
	３０%以上	114	9.6	7.9	10.5	71.1	0.9	28.0	193	0.5	9.8	16.1	72.5	1.0	26.4
サービス提供責任者離職率	１０%未満	1,864	4.2	7.3	12.7	74.9	0.8	24.2	835	2.2	4.0	15.8	77.4	0.7	22.0
	１０～２０%未満	* 23	* 0.0	* 17.4	* 26.1	* 52.2	* 4.3	* 43.5	* 2	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0
	２０～３０%未満	50	6.0	22.0	12.0	60.0	0.0	40.0	* 13	* 0.0	* 0.0	* 30.8	* 69.2	* 0.0	* 30.8
	３０%以上	201	14.4	15.4	17.9	52.2	0.0	47.7	65	4.6	12.3	15.4	67.7	0.0	32.3
生活相談員離職率	１０%未満	773	1.9	5.0	9.7	82.9	0.4	16.6	2,614	1.3	4.2	13.6	80.1	0.7	19.1
	１０～２０%未満	* 5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 12	* 8.3	* 8.3	* 16.7	* 66.7	* 0.0	* 33.3
	２０～３０%未満	* 26	* 0.0	* 3.8	* 23.1	* 69.2	* 3.8	* 26.9	92	2.2	13.0	31.5	52.2	1.1	46.7
	３０%以上	74	5.4	8.1	16.2	70.3	0.0	29.7	323	5.3	11.5	22.3	61.0	0.0	39.1
看護職員離職率	１０%未満	716	2.7	5.3	10.9	80.3	0.8	18.9	1,755	2.0	4.9	14.0	78.3	0.7	20.9
	１０～２０%未満	67	6.0	13.4	6.0	73.1	1.5	25.4	170	0.6	7.6	22.4	67.6	1.8	30.6
	２０～３０%未満	80	2.5	6.3	16.3	75.0	0.0	25.1	232	0.0	6.0	16.4	77.2	0.4	22.4
	３０%以上	170	3.5	5.3	12.9	77.6	0.6	21.7	555	1.3	5.6	16.0	76.6	0.5	22.9
ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等離職率	１０%未満	354	2.8	6.5	8.5	81.9	0.3	17.8	1,046	1.5	5.5	15.5	76.9	0.6	22.5
	１０～２０%未満	* 8	* 0.0	* 0.0	* 12.5	* 87.5	* 0.0	* 12.5	* 25	* 0.0	* 8.0	* 20.0	* 72.0	* 0.0	* 28.0
	２０～３０%未満	* 9	* 0.0	* 11.1	* 22.2	* 66.7	* 0.0	* 33.3	* 28	* 0.0	* 3.6	* 28.6	* 67.9	* 0.0	* 32.2
	３０%以上	* 48	* 0.0	* 14.6	* 6.3	* 77.1	* 2.1	* 20.9	145	2.1	4.1	19.3	73.1	1.4	25.5
介護支援専門員離職率	１０%未満	639	3.8	8.0	13.5	74.3	0.5	25.3	1,173	1.3	4.2	16.0	77.7	0.9	21.5
	１０～２０%未満	* 33	* 9.1	* 15.2	* 9.1	* 66.7	* 0.0	* 33.4	* 27	* 0.0	* 0.0	* 22.2	* 77.8	* 0.0	* 22.2
	２０～３０%未満	* 43	* 9.3	* 11.6	* 7.0	* 69.8	* 2.3	* 27.9	* 46	* 2.2	* 6.5	* 21.7	* 69.6	* 0.0	* 30.4
	３０%以上	93	6.5	6.5	15.1	72.0	0.0	28.1	179	1.7	7.8	16.8	73.7	0.0	26.3
雇用管理責任者	選任している	627	5.6	8.3	10.7	74.3	1.1	24.6	1,043	0.9	5.4	14.1	78.9	0.8	20.4
	選任していない	1,541	4.9	8.6	14.1	71.6	0.6	27.6	2,028	2.2	5.5	16.0	75.7	0.6	23.7
従業員の採用活動別	ハローワークや福祉人材センターに求人申込後、担当者に相談している	1,507	6.2	8.8	13.7	70.6	0.7	28.7	2,257	1.8	5.9	15.3	76.5	0.6	23.0
	有料職業紹介所を活用している	761	7.4	7.9	12.9	71.1	0.8	28.2	1,301	1.8	6.4	16.6	74.3	0.8	24.8
	職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報提供を受けている	1,311	5.1	9.1	14.5	70.6	0.8	28.7	1,761	1.7	5.7	15.7	76.0	0.9	23.1
	民間の有料求人情報サイトを活用している	880	6.1	10.0	14.8	68.2	0.9	30.9	1,316	2.1	6.2	15.9	75.2	0.7	24.2
	自事業所のホームページを応募者へのアピールを主目的にした内容にしている	738	7.7	10.8	14.6	66.3	0.5	33.1	1,102	2.1	6.1	18.1	72.9	0.9	26.3
	ＳＮＳ（注）を活用して自事業所のアピールポイントを応募者へ発信している	246	6.9	8.5	17.1	67.1	0.4	32.5	424	1.9	6.1	20.5	71.2	0.2	28.5
	職場体験、職場実習の受け入れを実施している	554	6.0	9.9	13.5	69.7	0.9	29.4	1,044	1.6	6.0	16.6	75.1	0.7	24.2
	就職セミナー、採用説明会に参加・実施している	478	7.5	10.7	14.0	67.2	0.6	32.2	923	1.8	6.3	17.9	73.5	0.5	26.0
	その他	93	6.5	10.8	18.3	64.5	0.0	35.6	126	1.6	7.1	15.9	73.8	1.6	24.6
	特に行っていない	111	0.0	4.5	5.4	89.2	0.9	9.9	116	0.0	1.7	7.8	89.7	0.9	9.5
介護ロボット、ＩＣＴ機器等の導入における業務改善別	事業所内で介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入の推進体制（責任者やプロジェクトチーム）を整備した	194	4.1	4.6	13.9	76.3	1.0	22.6	376	0.3	4.5	15.2	78.7	1.3	20.0
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等を活用した業務に関する職員の意識改革を図った	424	5.9	5.9	13.9	73.3	0.9	25.7	747	0.9	4.7	15.0	78.7	0.7	20.6
	４Ｓ運動（整理・整頓・清掃・清潔）を徹底した	236	5.1	10.6	11.0	71.6	1.7	26.7	374	2.1	5.6	12.0	79.7	0.5	19.7
	各職員の業務分担を明確化した	391	5.1	12.0	12.3	69.3	1.3	29.4	642	0.9	6.1	14.2	78.3	0.5	21.2
	特定の業務を専門的に行う担当者を設けた	182	5.5	10.4	12.6	70.3	1.1	28.5	300	2.7	6.7	13.7	76.0	1.0	23.1
	業務を全員が同じようにできるよう少しずつ分担した	366	7.9	7.4	12.6	71.9	0.3	27.9	617	1.8	6.6	16.5	74.7	0.3	24.9
	適材適所で各職員ごとに担当業務を見直した	344	4.7	9.0	15.4	69.2	1.7	29.1	534	1.1	6.9	15.4	76.4	0.2	23.4
	介護業務以外の周辺業務を介護助手や外部業者に任せた	116	9.5	9.5	12.1	68.1	0.9	31.1	279	0.4	7.2	20.1	71.3	1.1	27.7
	ムダな業務や手順を洗い出して廃止・簡素化した	473	5.7	8.5	14.0	71.0	0.8	28.2	778	1.3	7.1	14.8	76.1	0.8	23.2
	業務の手順・流れ（オペレーション）自体の見直しを行った	365	5.8	7.7	12.3	72.1	2.2	25.8	629	1.4	5.6	15.6	76.5	1.0	22.6
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入当初は効果が出なかったが効果が出るまで取り組んだ	70	12.9	5.7	7.1	72.9	1.4	25.7	121	1.7	3.3	16.5	78.5	0.0	21.5
	職員体制や業務自体の見直しは特に図っていない	214	5.1	10.7	10.3	73.4	0.5	26.1	331	1.5	4.5	12.7	80.7	0.6	18.7
	貴事業所では介護ロボット・ＩＣＴ機器等は導入していない	730	3.8	8.5	12.2	74.8	0.7	24.5	829	2.5	4.3	15.1	77.4	0.6	21.9

表 8-1-3-1 従業員の過不足状況（看護職員・ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等）（問 8①）

(%)

		当該職種のいる事業所	5.看護職員						当該職種のいる事業所	6.ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等					
			①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）		①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）
全体		4,072	211	450	916	2,407	88	1,577	1,816	57	133	337	1,262	27	527
		100.0	5.2	11.1	22.5	59.1	2.2	38.8	100.0	3.1	7.3	18.6	69.5	1.5	29.0
法人格別	民間企業	2,120	4.6	9.9	20.9	62.5	2.1	35.4	864	3.8	9.0	16.6	69.0	1.6	29.4
	社会福祉協議会	142	7.7	11.3	25.4	54.9	0.7	44.4	* 25	* 4.0	* 4.0	* 20.0	* 68.0	* 4.0	* 28.0
	上記以外の社会福祉法人	968	3.7	11.4	22.1	60.0	2.8	37.2	414	1.9	4.1	14.3	79.2	0.5	20.3
	医療法人	481	7.9	14.3	27.2	49.5	1.0	49.4	372	3.2	7.3	24.7	62.4	2.4	35.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	108	5.6	7.4	22.2	63.0	1.9	35.2	* 27	* 7.4	* 3.7	* 22.2	* 66.7	* 0.0	* 33.3
	社団法人・財団法人	104	11.5	18.3	26.9	39.4	3.8	56.7	* 49	* 2.0	* 6.1	* 24.5	* 65.3	* 2.0	* 32.6
	協同組合（農協・生協）	* 47	* 8.5	* 21.3	* 19.1	* 44.7	* 6.4	* 48.9	* 13	* 0.0	* 23.1	* 38.5	* 38.5	* 0.0	* 61.6
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 39	* 2.6	* 7.7	* 33.3	* 56.4	* 0.0	* 43.6	* 22	* 0.0	* 13.6	* 18.2	* 68.2	* 0.0	* 31.8
	その他	* 46	* 10.9	* 10.9	* 23.9	* 54.3	* 0.0	* 45.7	* 24	* 0.0	* 0.0	* 37.5	* 62.5	* 0.0	* 37.5
法人格規模別	１９人以下	821	5.5	10.1	22.9	60.2	1.3	38.5	347	3.5	10.4	18.4	66.9	0.9	32.3
	２０人～４９人	790	5.9	9.1	21.0	62.5	1.4	36.0	307	3.9	5.5	19.5	69.4	1.6	28.9
	５０人～９９人	655	3.8	11.0	22.7	59.7	2.7	37.5	290	3.8	7.2	13.4	72.8	2.8	24.4
	１００人～２９９人	831	5.7	13.1	22.7	56.2	2.3	41.5	399	1.5	7.0	21.1	68.4	2.0	29.6
	３００人～４９９人	284	4.2	14.4	22.2	54.9	4.2	40.8	128	6.3	7.0	18.0	68.0	0.8	31.3
	５００人以上	652	5.2	10.7	23.5	58.0	2.6	39.4	330	2.4	6.7	19.4	70.9	0.6	28.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	167	6.0	14.4	23.4	56.3	0.0	43.8	* 36	* 5.6	* 16.7	* 25.0	* 52.8	* 0.0	* 47.3
	訪問入浴介護	* 32	* 12.5	* 21.9	* 34.4	* 25.0	* 6.3	* 68.8	* 1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0
	訪問看護	518	12.5	20.8	30.3	35.7	0.6	63.6	285	8.4	17.5	24.2	48.4	1.4	50.1
	通所介護	731	3.6	7.0	20.5	66.1	2.9	31.1	276	2.9	7.2	18.8	68.8	2.2	28.9
	通所リハビリテーション	55	1.8	10.9	27.3	60.0	0.0	40.0	67	0.0	3.0	32.8	61.2	3.0	35.8
	短期入所生活介護	99	1.0	7.1	26.3	61.6	4.0	34.4	* 23	* 0.0	* 0.0	* 17.4	* 82.6	* 0.0	* 17.4
	特定施設入居者生活介護	199	4.0	10.1	17.1	63.8	5.0	31.2	97	1.0	3.1	8.2	87.6	0.0	12.3
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	508	2.6	6.5	19.5	69.5	2.0	28.6	250	2.4	5.2	11.2	80.4	0.8	18.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 12	* 8.3	* 25.0	* 8.3	* 58.3	* 0.0	* 41.6	* 3	* 0.0	* 66.7	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 66.7
	認知症対応型通所介護	* 29	* 3.4	* 0.0	* 17.2	* 79.3	* 0.0	* 20.6	* 10	* 0.0	* 10.0	* 0.0	* 80.0	* 10.0	* 10.0
	小規模多機能型居宅介護	132	2.3	6.8	16.7	73.5	0.8	25.8	* 11	* 0.0	* 0.0	* 9.1	* 90.9	* 0.0	* 9.1
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 10.3	* 17.2	* 37.9	* 34.5	* 0.0	* 65.4	* 14	* 7.1	* 0.0	* 21.4	* 71.4	* 0.0	* 28.5
	認知症対応型共同生活介護	187	0.0	3.2	11.2	84.0	1.6	14.4	* 17	* 0.0	* 0.0	* 17.6	* 82.4	* 0.0	* 17.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 25	* 4.0	* 12.0	* 4.0	* 72.0	* 8.0	* 20.0	* 9	* 0.0	* 11.1	* 11.1	* 77.8	* 0.0	* 22.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	98	3.1	9.2	23.5	60.2	4.1	35.8	* 29	* 0.0	* 0.0	* 17.2	* 82.8	* 0.0	* 17.2
	居宅介護支援	* 36	* 19.4	* 8.3	* 25.0	* 47.2	* 0.0	* 52.7	* 15	* 6.7	* 6.7	* 33.3	* 53.3	* 0.0	* 46.7
	介護老人福祉施設	549	4.4	13.3	22.6	56.6	3.1	40.3	280	1.4	3.2	13.6	80.7	1.1	18.2
	介護老人保健施設	200	8.0	21.0	33.0	37.0	1.0	62.0	191	1.6	4.7	24.6	66.0	3.1	30.9
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 31	* 12.9	* 12.9	* 25.8	* 45.2	* 3.2	* 51.6	* 26	* 0.0	* 11.5	* 15.4	* 69.2	* 3.8	* 26.9
介護保険サービス系型別	訪問系	731	10.9	19.6	28.5	40.4	0.7	59.0	325	8.0	17.8	24.0	48.9	1.2	49.8
	施設系（入所型）	981	4.9	13.9	25.4	53.0	2.9	44.2	551	1.3	3.8	17.8	75.3	1.8	22.9
	施設系（通所型）	1,550	3.0	6.8	20.4	67.5	2.3	30.2	676	2.5	5.9	16.7	73.2	1.6	25.1
	居住系	419	2.6	6.9	13.8	73.0	3.6	23.3	126	0.8	3.2	11.1	84.9	0.0	15.1
	居宅介護支援	* 39	* 17.9	* 7.7	* 23.1	* 51.3	* 0.0	* 48.7	* 16	* 6.3	* 6.3	* 37.5	* 50.0	* 0.0	* 50.1
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 47	* 4.3	* 17.0	* 29.8	* 46.8	* 2.1	* 51.1	* 18	* 5.6	* 22.2	* 0.0	* 72.2	* 0.0	* 27.8
	１年以上２年未満	144	8.3	13.2	20.8	56.3	1.4	42.3	68	7.4	10.3	20.6	60.3	1.5	38.3
	２年以上３年未満	133	3.0	14.3	27.8	53.4	1.5	45.1	61	4.9	6.6	19.7	67.2	1.6	31.2
	３年以上４年未満	147	6.1	11.6	23.8	58.5	0.0	41.5	70	2.9	8.6	17.1	71.4	0.0	28.6
	４年以上５年未満	176	5.1	14.2	21.6	54.5	4.5	40.9	82	3.7	7.3	25.6	62.2	1.2	36.6
	５年以上１０年未満	878	4.9	8.8	23.7	59.9	2.7	37.4	425	3.3	11.5	17.6	65.4	2.1	32.4
	１０年以上	2,408	5.0	11.2	22.0	59.7	2.1	38.2	1,041	2.4	5.2	18.6	72.3	1.4	26.2
事業所規模別	４人以下	153	11.8	17.0	24.2	46.4	0.7	53.0	67	9.0	10.4	14.9	62.7	3.0	34.3
	５人以上９人以下	789	4.7	10.5	21.9	62.0	0.9	37.1	359	4.7	9.5	20.9	64.6	0.3	35.1
	１０人以上１９人以下	1,298	4.9	9.0	21.6	62.6	1.9	35.5	456	5.0	9.2	16.9	66.4	2.4	31.1
	２０人以上４９人以下	1,123	4.8	9.3	21.0	61.5	3.3	35.1	451	1.1	5.5	16.9	75.2	1.3	23.5
	５０人以上９９人以下	532	5.1	16.4	25.6	50.4	2.6	47.1	360	1.4	4.2	18.6	74.2	1.7	24.2
	１００人以上	150	6.7	18.7	32.0	40.7	2.0	57.4	116	0.9	8.6	25.0	64.7	0.9	34.5
2職種計採用率	１０%未満	1,391	4.2	10.6	20.2	63.0	2.0	35.0	595	2.4	5.2	15.1	75.6	1.7	22.7
	１０～２０%未満	853	4.6	11.3	23.0	58.9	2.3	38.9	357	2.5	5.0	19.6	71.1	1.7	27.1
	２０～３０%未満	505	3.8	6.1	21.8	65.3	3.0	31.7	224	0.9	4.0	13.8	79.9	1.3	18.7
	３０%以上	748	3.9	9.9	21.8	62.0	2.4	35.6	320	1.9	6.6	18.8	71.3	1.6	27.3
訪問介護員採用率	１０%未満	297	4.7	17.5	20.2	56.6	1.0	42.4	105	4.8	10.5	19.0	64.8	1.0	34.3
	１０～２０%未満	94	9.6	13.8	25.5	48.9	2.1	48.9	* 31	* 0.0	* 3.2	* 22.6	* 74.2	* 0.0	* 25.8
	２０～３０%未満	61	4.9	13.1	27.9	52.5	1.6	45.9	* 30	* 3.3	* 13.3	* 10.0	* 70.0	* 3.3	* 26.6
	３０%以上	125	8.8	20.0	20.8	48.0	2.4	49.6	* 43	* 2.3	* 20.9	* 18.6	* 55.8	* 2.3	* 41.8
介護職員採用率	１０%未満	1,321	4.0	9.7	20.5	63.7	2.0	34.2	581	2.2	4.3	15.1	76.8	1.5	21.6
	１０～２０%未満	815	4.3	11.0	22.0	60.4	2.3	37.3	335	2.4	5.1	18.2	72.5	1.8	25.7
	２０～３０%未満	475	3.4	6.5	22.1	64.8	3.2	32.0	204	1.0	3.9	14.2	79.9	1.0	19.1
	３０%以上	700	3.0	8.9	21.9	63.9	2.4	33.8	304	1.6	4.6	19.7	72.4	1.6	25.9
2職種計離職率	１０%未満	1,636	4.5	9.5	21.1	62.7	2.3	35.1	704	3.1	5.0	17.8	72.4	1.7	25.9
	１０～２０%未満	928	3.3	11.5	22.4	60.5	2.3	37.2	396	1.0	4.5	16.9	76.5	1.0	22.4
	２０～３０%未満	480	4.0	8.5	20.6	64.0	2.9	33.1	198	0.5	6.1	13.1	77.3	3.0	19.7
	３０%以上	453	4.9	9.9	21.6	61.8	1.8	36.4	198	2.0	7.1	16.7	73.2	1.0	25.8
訪問介護員離職率	１０%未満	315	7.0	16.2	22.9	52.1	1.9	46.1	110	4.5	10.0	18.2	65.5	1.8	32.7
	１０～２０%未満	114	3.5	19.3	20.2	57.0	0.0	43.0	51	2.0	7.8	25.5	64.7	0.0	35.3
	２０～３０%未満	72	2.8	18.1	19.4	56.9	2.8	40.3	* 21	* 4.8	* 28.6	* 9.5	* 57.1	* 0.0	* 42.9
	３０%以上	76	11.8	15.8	23.7	47.4	1.3	51.3	* 27	* 0.0	* 14.8	* 11.1	* 70.4	* 3.7	* 25.9
介護職員離職率	１０%未満	1,551	4.1	9.2	20.6	63.7	2.3	33.9	673	3.1	4.5	17.1	73.8	1.5	24.7
	１０～２０%未満	873	3.2	10.1	22.8	61.6	2.3	36.1	373	0.8	4.3	17.2	76.7	1.1	22.3
	２０～３０%未満	457	3.9	9.2	20.8	62.8	3.3	33.9	189	0.0	3.7	13.2	79.9	3.2	16.9
	３０%以上	430	3.5	8.8	21.9	64.2	1.6	34.2	189	2.1	5.8	18.0	73.0	1.1	25.9

表 8-1-3-2 従業員の過不足状況（看護職員・ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等）（問 8①）

(%)

		当該職種のいる事業所	5.看護職員 ①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）	当該職種のいる事業所	6.ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等 ①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）
全体		4,072	211	450	916	2,407	88	1,577	1,816	57	133	337	1,262	27	527
		100.0	5.2	11.1	22.5	59.1	2.2	38.8	100.0	3.1	7.3	18.6	69.5	1.5	29.0
サービス提供責任者採用率	１０%未満	1,033	4.6	11.3	21.9	59.9	2.2	37.8	421	2.6	7.6	20.0	68.4	1.4	30.2
	１０～２０%未満	* 4	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 50.0	* 3	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 66.7	* 0.0	* 33.3
	２０～３０%未満	* 6	* 0.0	* 33.3	* 50.0	* 16.7	* 0.0	* 83.3	* 3	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 66.7	* 0.0	* 33.3
	３０%以上	* 49	* 6.1	* 14.3	* 22.4	* 51.0	* 6.1	* 42.8	* 18	* 0.0	* 11.1	* 16.7	* 72.2	* 0.0	* 27.8
生活相談員採用率	１０%未満	2,401	3.7	8.6	21.3	63.7	2.7	33.6	1,117	2.1	4.7	16.0	75.9	1.3	22.8
	１０～２０%未満	* 13	* 0.0	* 0.0	* 30.8	* 53.8	* 15.4	* 30.8	* 5	* 0.0	* 0.0	* 20.0	* 80.0	* 0.0	* 20.0
	２０～３０%未満	* 33	* 0.0	* 18.2	* 21.2	* 60.6	* 0.0	* 39.4	* 19	* 0.0	* 5.3	* 21.1	* 68.4	* 5.3	* 26.4
	３０%以上	275	3.6	12.7	24.0	57.1	2.5	40.3	131	1.5	6.1	18.3	71.0	3.1	25.9
看護職員採用率	１０%未満	2,264	4.4	9.6	21.0	63.4	1.6	35.0	830	3.1	6.1	19.6	69.6	1.4	28.8
	１０～２０%未満	271	9.6	14.4	29.5	43.5	3.0	53.5	179	2.8	6.7	20.1	69.3	1.1	29.6
	２０～３０%未満	342	5.8	14.9	26.3	48.8	4.1	47.0	180	3.9	8.9	15.6	70.0	1.7	28.4
	３０%以上	1,060	5.7	12.2	22.8	56.7	2.6	40.7	410	2.0	9.5	18.8	68.0	1.7	30.3
ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等採用率	１０%未満	1,218	4.8	11.6	22.7	58.4	2.5	39.1	1,295	2.9	6.8	17.9	71.3	1.1	27.6
	１０～２０%未満	* 48	* 8.3	* 10.4	* 33.3	* 47.9	* 0.0	* 52.0	52	0.0	3.8	26.9	65.4	3.8	30.7
	２０～３０%未満	72	20.8	22.2	30.6	25.0	1.4	73.6	75	5.3	16.0	24.0	50.7	4.0	45.3
	３０%以上	247	8.9	13.8	26.7	49.4	1.2	49.4	261	3.4	8.0	16.9	68.6	3.1	28.3
介護支援専門員採用率	１０%未満	1,635	3.7	10.6	23.1	60.4	2.3	37.4	732	1.4	5.2	17.9	74.2	1.4	24.5
	１０～２０%未満	* 24	* 16.7	* 20.8	* 20.8	* 41.7	* 0.0	* 58.3	* 13	* 0.0	* 0.0	* 46.2	* 53.8	* 0.0	* 46.2
	２０～３０%未満	* 49	* 8.2	* 18.4	* 28.6	* 42.9	* 2.0	* 55.2	* 22	* 4.5	* 13.6	* 9.1	* 59.1	* 13.6	* 27.2
	３０%以上	237	5.1	15.2	20.7	57.0	2.1	41.0	133	2.3	6.0	21.8	69.2	0.8	30.1
サービス提供責任者離職率	１０%未満	989	4.7	11.1	22.1	59.8	2.3	37.9	400	2.8	7.5	21.5	67.0	1.3	31.8
	１０～２０%未満	* 5	* 20.0	* 20.0	* 20.0	* 40.0	* 0.0	* 60.0	* 3	* 0.0	* 66.7	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 66.7
	２０～３０%未満	* 15	* 13.3	* 13.3	* 13.3	* 60.0	* 0.0	* 39.9	* 6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0
	３０%以上	83	2.4	15.7	24.1	54.2	3.6	42.2	* 36	* 0.0	* 8.3	* 5.6	* 83.3	* 2.8	* 13.9
生活相談員離職率	１０%未満	2,355	3.6	8.4	21.6	63.9	2.5	33.6	1,105	2.3	4.5	15.8	75.7	1.6	22.6
	１０～２０%未満	* 11	* 0.0	* 0.0	* 27.3	* 63.6	* 9.1	* 27.3	* 3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0
	２０～３０%未満	81	2.5	21.0	22.2	51.9	2.5	45.7	* 41	* 2.4	* 12.2	* 29.3	* 53.7	* 2.4	* 43.9
	３０%以上	275	4.4	12.4	21.1	57.8	4.4	37.9	123	0.0	4.9	17.1	78.0	0.0	22.0
看護職員離職率	１０%未満	2,500	3.3	7.8	19.9	66.6	2.3	31.0	928	2.6	7.1	19.1	69.7	1.5	28.8
	１０～２０%未満	309	9.7	16.8	34.6	36.6	2.3	61.1	208	4.3	7.2	24.5	62.0	1.9	36.0
	２０～３０%未満	347	6.3	18.4	24.5	47.6	3.2	49.2	184	3.3	8.2	16.8	71.7	0.0	28.3
	３０%以上	781	9.0	15.9	25.5	48.3	1.4	50.4	279	2.5	7.9	16.1	71.3	2.2	26.5
ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等離職率	１０%未満	1,282	5.7	11.5	23.6	57.0	2.2	40.8	1,385	2.3	5.5	17.4	73.3	1.5	25.2
	１０～２０%未満	* 48	* 8.3	* 18.8	* 25.0	* 45.8	* 2.1	* 52.1	50	2.0	12.0	18.0	64.0	4.0	32.0
	２０～３０%未満	65	12.3	20.0	33.8	32.3	1.5	66.1	65	6.2	18.5	24.6	47.7	3.1	49.3
	３０%以上	190	7.4	13.7	23.7	52.6	2.6	44.8	183	7.7	15.8	23.0	52.5	1.1	46.5
介護支援専門員離職率	１０%未満	1,622	3.8	11.2	22.7	59.9	2.5	37.7	732	1.2	5.2	17.6	74.2	1.8	24.0
	１０～２０%未満	* 36	* 8.3	* 11.1	* 27.8	* 52.8	* 0.0	* 47.2	* 20	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 75.0	* 0.0	* 25.0
	２０～３０%未満	58	6.9	19.0	20.7	53.4	0.0	46.6	* 32	* 6.3	* 15.6	* 21.9	* 56.3	* 0.0	* 43.8
	３０%以上	229	5.7	11.8	23.6	57.6	1.3	41.1	116	2.6	5.2	23.3	68.1	0.9	31.1
雇用管理責任者	選任している	1,306	5.8	11.6	20.8	59.6	2.3	38.2	579	2.1	7.1	18.8	71.0	1.0	28.0
	選任していない	2,680	4.9	11.0	23.2	59.0	2.0	39.1	1,199	3.8	7.5	18.0	69.1	1.7	29.3
従業員の採用活動別	ハローワークや福祉人材センターに求人申込後、担当者に相談している	2,946	5.6	12.3	22.6	57.4	2.0	40.5	1,305	2.9	6.7	19.8	69.0	1.5	29.4
	有料職業紹介所を活用している	1,750	6.4	13.3	22.6	55.1	2.6	42.3	894	3.6	7.6	19.1	67.9	1.8	30.3
	職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報提供を受けている	2,304	5.7	12.2	23.8	56.0	2.3	41.7	1,013	3.4	7.6	18.5	68.4	2.2	29.5
	民間の有料求人情報サイトを活用している	1,630	5.3	11.7	21.7	58.6	2.8	38.7	812	3.2	8.3	18.2	68.5	1.8	29.7
	自事業所のホームページを応募者へのアピールを主目的にした内容にしている	1,482	7.0	13.8	23.0	53.7	2.5	43.8	745	3.9	8.2	21.2	64.8	1.9	33.3
	ＳＮＳ（注）を活用して自事業所のアピールポイントを応募者へ発信している	585	7.0	11.6	25.3	53.7	2.4	43.9	286	5.2	9.4	18.2	65.4	1.7	32.8
	職場体験、職場実習の受け入れを実施している	1,370	6.6	13.4	23.1	54.2	2.6	43.1	671	2.8	6.0	21.5	68.1	1.6	30.3
	就職セミナー、採用説明会に参加・実施している	1,140	5.4	13.9	23.8	54.6	2.3	43.1	582	2.2	7.6	18.9	69.9	1.4	28.7
	その他	158	3.2	7.6	28.5	57.0	3.8	39.3	69	0.0	7.2	17.4	75.4	0.0	24.6
	特に行っていない	156	2.6	2.6	14.1	79.5	1.3	19.3	61	0.0	3.3	9.8	86.9	0.0	13.1
介護ロボット、ＩＣＴ機器等の導入における業務改善別	事業所内で介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入の推進体制（責任者やプロジェクトチーム）を整備した	479	7.5	14.8	21.1	54.3	2.3	43.4	284	1.8	8.8	18.0	68.3	3.2	28.6
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等を活用した業務に関する職員の意識改革を図った	946	5.7	12.6	22.4	56.4	2.9	40.7	483	2.5	7.0	18.8	69.8	1.9	28.3
	４Ｓ運動（整理・整頓・清掃・清潔）を徹底した	471	5.7	13.4	21.2	57.3	2.3	40.3	242	3.3	8.3	18.2	68.6	1.7	29.8
	各職員の業務分担を明確化した	803	6.8	10.6	21.3	59.4	1.9	38.7	403	3.0	9.4	19.1	66.7	1.7	31.5
	特定の業務を専門的に行う担当者を設けた	369	6.5	13.6	20.9	56.6	2.4	41.0	200	4.5	11.0	19.0	64.0	1.5	34.5
	業務を全員が同じようにできるよう少しずつ分担した	765	6.4	11.2	22.0	57.9	2.5	39.6	390	3.3	8.2	20.8	66.4	1.3	32.3
	適材適所で各職員ごとに担当業務を見直した	659	4.2	9.7	24.6	58.6	2.9	38.5	336	3.3	7.7	18.5	68.5	2.1	29.5
	介護業務以外の周辺業務を介護助手や外部業者に任せた	324	6.8	13.0	23.8	53.1	3.4	43.6	173	1.2	6.9	18.5	71.7	1.7	26.6
	ムダな業務や手順を洗い出して廃止・簡素化した	992	6.3	12.7	21.9	57.1	2.1	40.9	496	2.0	9.1	20.0	66.3	2.6	31.1
	業務の手順・流れ（オペレーション）自体の見直しを行った	786	5.2	12.5	23.8	55.7	2.8	41.5	403	2.2	6.7	19.1	69.5	2.5	28.0
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入当初は効果が出なかったが効果が出るまで取り組んだ	148	6.1	11.5	20.9	59.5	2.0	38.5	79	1.3	13.9	15.2	68.4	1.3	30.4
	職員体制や業務自体の見直しは特に図っていない	458	4.6	11.4	25.5	57.4	1.1	41.5	191	2.1	5.8	17.3	74.3	0.5	25.2
	貴事業所では介護ロボット・ＩＣＴ機器等は導入していない	1,071	4.4	9.6	20.3	63.9	1.9	34.3	394	4.8	7.9	13.7	73.1	0.5	26.4

表 8-1-4-1 従業員の過不足状況（介護支援専門員）（問 8①）

(%)

		当該職種のいる事業所	7.介護支援専門員					
			①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）
全体		3,129	186	287	539	2,093	24	1,012
		100.0	5.9	9.2	17.2	66.9	0.8	32.3
法人格別	民間企業	1,516	6.8	9.8	17.0	65.9	0.6	33.6
	社会福祉協議会	125	5.6	11.2	19.2	63.2	0.8	36.0
	上記以外の社会福祉法人	847	4.0	6.4	15.9	72.5	1.2	26.3
	医療法人	407	5.9	12.0	16.7	65.1	0.2	34.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	82	6.1	12.2	29.3	52.4	0.0	47.6
	社団法人・財団法人	60	6.7	8.3	21.7	63.3	0.0	36.7
	協同組合（農協・生協）	* 26	* 23.1	* 7.7	* 19.2	* 46.2	* 3.8	* 50.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 25	* 8.0	* 8.0	* 12.0	* 68.0	* 4.0	* 28.0
	その他	* 32	* 3.1	* 9.4	* 21.9	* 62.5	* 3.1	* 34.4
法人格規模別	１９人以下	666	8.7	11.4	16.1	63.2	0.6	36.2
	２０人～４９人	540	7.2	10.2	19.4	62.2	0.9	36.8
	５０人～９９人	473	2.5	7.0	20.3	69.3	0.8	29.8
	１００人～２９９人	684	5.3	7.9	18.1	68.0	0.7	31.3
	３００人～４９９人	243	4.5	8.6	14.0	71.6	1.2	27.1
	５００人以上	502	5.8	9.2	13.5	70.9	0.6	28.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	201	9.0	16.4	24.4	48.3	2.0	49.8
	訪問入浴介護	* 4	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 50.0
	訪問看護	124	12.1	16.9	27.4	42.7	0.8	56.4
	通所介護	229	8.3	9.2	22.7	59.4	0.4	40.2
	通所リハビリテーション	* 45	* 6.7	* 6.7	* 22.2	* 64.4	* 0.0	* 35.6
	短期入所生活介護	* 24	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 83.3	* 0.0	* 16.7
	特定施設入居者生活介護	184	0.5	3.3	8.7	87.0	0.5	12.5
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	137	5.1	12.4	16.8	65.7	0.0	34.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 3	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 66.7	* 0.0	* 33.3
	認知症対応型通所介護	* 15	* 0.0	* 13.3	* 26.7	* 60.0	* 0.0	* 40.0
	小規模多機能型居宅介護	136	1.5	5.9	16.9	75.0	0.7	24.3
	看護小規模多機能型居宅介護	* 22	* 0.0	* 4.5	* 27.3	* 68.2	* 0.0	* 31.8
	認知症対応型共同生活介護	407	2.2	7.4	12.3	77.1	1.0	21.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 18	* 5.6	* 0.0	* 0.0	* 94.4	* 0.0	* 5.6
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	91	4.4	3.3	19.8	72.5	0.0	27.5
	居宅介護支援	487	12.5	13.1	16.8	56.7	0.8	42.4
	介護老人福祉施設	496	3.0	6.0	15.7	74.0	1.2	24.7
	介護老人保健施設	188	1.6	12.8	19.7	65.4	0.5	34.1
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 27	* 3.7	* 3.7	* 22.2	* 66.7	* 3.7	* 29.6
介護保険サービス系型別	訪問系	335	10.4	17.0	24.8	46.3	1.5	52.2
	施設系（入所型）	827	2.8	7.0	17.3	71.9	1.0	27.1
	施設系（通所型）	591	5.2	8.8	20.3	65.3	0.3	34.3
	居住系	624	1.8	6.1	11.2	80.1	0.8	19.1
	居宅介護支援	495	12.5	12.9	17.2	56.6	0.8	42.6
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 29	* 13.8	* 6.9	* 27.6	* 51.7	* 0.0	* 48.3
	１年以上２年未満	77	11.7	7.8	18.2	61.0	1.3	37.7
	２年以上３年未満	82	7.3	12.2	18.3	62.2	0.0	37.8
	３年以上４年未満	109	5.5	10.1	21.1	60.6	2.8	36.7
	４年以上５年未満	100	4.0	12.0	21.0	63.0	0.0	37.0
	５年以上１０年未満	567	6.9	9.2	16.9	66.5	0.5	33.0
	１０年以上	2,073	5.4	9.0	16.7	68.1	0.8	31.1
事業所規模別	４人以下	524	11.5	13.4	18.5	56.1	0.6	43.4
	５人以上９人以下	311	10.9	11.3	16.7	60.8	0.3	38.9
	１０人以上１９人以下	771	4.2	8.4	16.2	70.0	1.2	28.8
	２０人以上４９人以下	860	4.2	6.4	15.8	73.0	0.6	26.4
	５０人以上９９人以下	500	2.8	9.2	18.6	68.6	0.8	30.6
	１００人以上	141	3.5	8.5	22.7	63.8	1.4	34.7
2職種計採用率	１０%未満	1,044	5.6	7.6	17.4	69.1	0.4	30.6
	１０～２０%未満	648	3.1	8.5	14.7	72.4	1.4	26.3
	２０～３０%未満	352	3.1	9.4	15.6	70.7	1.1	28.1
	３０%以上	427	5.2	6.1	18.3	70.0	0.5	29.6
訪問介護員採用率	１０%未満	306	9.5	13.1	22.5	54.9	0.0	45.1
	１０～２０%未満	82	12.2	12.2	22.0	48.8	4.9	46.4
	２０～３０%未満	51	3.9	19.6	19.6	56.9	0.0	43.1
	３０%以上	76	13.2	14.5	15.8	53.9	2.6	43.5
介護職員採用率	１０%未満	935	4.8	7.1	16.5	71.1	0.5	28.4
	１０～２０%未満	609	2.5	7.6	14.4	74.7	0.8	24.5
	２０～３０%未満	319	2.8	7.8	15.7	72.4	1.3	26.3
	３０%以上	413	4.6	5.8	18.2	70.9	0.5	28.6
2職種計離職率	１０%未満	1,207	5.0	7.8	17.2	69.3	0.7	30.0
	１０～２０%未満	698	3.4	8.6	14.2	72.6	1.1	26.2
	２０～３０%未満	322	3.4	6.5	17.4	72.4	0.3	27.3
	３０%以上	244	6.6	7.4	19.3	66.0	0.8	33.3
訪問介護員離職率	１０%未満	323	9.3	14.9	21.7	53.6	0.6	45.9
	１０～２０%未満	100	9.0	16.0	20.0	52.0	3.0	45.0
	２０～３０%未満	55	12.7	9.1	12.7	65.5	0.0	34.5
	３０%以上	* 37	* 13.5	* 5.4	* 32.4	* 45.9	* 2.7	* 51.3
介護職員離職率	１０%未満	1,084	4.2	6.8	16.5	71.9	0.6	27.5
	１０～２０%未満	641	3.1	8.1	14.0	73.9	0.8	25.2
	２０～３０%未満	308	2.6	5.8	17.9	73.4	0.3	26.3
	３０%以上	243	6.2	7.0	17.7	67.9	1.2	30.9

表 8-1-4-2 従業員の過不足状況（介護支援専門員）（問 8①）

(%)

		当該職種のいる事業所	7.介護支援専門員 ①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）
全体		3,129	186	287	539	2,093	24	1,012
		100.0	5.9	9.2	17.2	66.9	0.8	32.3
サービス提供責任者採用率	１０%未満	756	6.6	11.0	20.2	61.1	1.1	37.8
	１０～２０%未満	* 5	* 20.0	* 20.0	* 40.0	* 20.0	* 0.0	* 80.0
	２０～３０%未満	* 12	* 8.3	* 25.0	* 25.0	* 41.7	* 0.0	* 58.3
	３０%以上	57	5.3	10.5	21.1	59.6	3.5	36.9
生活相談員採用率	１０%未満	1,221	3.7	6.6	16.1	73.0	0.7	26.4
	１０～２０%未満	* 4	* 0.0	* 25.0	* 50.0	* 25.0	* 0.0	* 75.0
	２０～３０%未満	* 18	* 0.0	* 5.6	* 16.7	* 72.2	* 5.6	* 22.3
	３０%以上	143	3.5	6.3	16.1	72.7	1.4	25.9
看護職員採用率	１０%未満	1,066	3.7	7.4	15.5	72.6	0.8	26.6
	１０～２０%未満	179	5.0	8.4	22.3	63.7	0.6	35.7
	２０～３０%未満	189	3.2	9.0	15.9	70.9	1.1	28.1
	３０%以上	486	4.3	6.0	16.7	72.6	0.4	27.0
ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等採用率	１０%未満	673	4.3	7.3	18.4	69.1	0.9	30.0
	１０～２０%未満	* 37	* 5.4	* 2.7	* 21.6	* 70.3	* 0.0	* 29.7
	２０～３０%未満	* 41	* 4.9	* 17.1	* 26.8	* 48.8	* 2.4	* 48.8
	３０%以上	114	3.5	11.4	15.8	67.5	1.8	30.7
介護支援専門員採用率	１０%未満	2,481	4.8	8.4	16.5	69.6	0.6	29.7
	１０～２０%未満	* 48	* 14.6	* 10.4	* 20.8	* 54.2	* 0.0	* 45.8
	２０～３０%未満	97	14.4	18.6	25.8	39.2	2.1	58.8
	３０%以上	389	9.5	11.6	17.7	59.6	1.5	38.8
サービス提供責任者離職率	１０%未満	738	6.4	11.5	20.2	61.0	0.9	38.1
	１０～２０%未満	* 8	* 12.5	* 0.0	* 62.5	* 12.5	* 12.5	* 75.0
	２０～３０%未満	* 17	* 5.9	* 23.5	* 11.8	* 52.9	* 5.9	* 41.2
	３０%以上	67	9.0	6.0	20.9	62.7	1.5	35.9
生活相談員離職率	１０%未満	1,191	3.5	6.0	16.1	73.6	0.8	25.6
	１０～２０%未満	* 5	* 0.0	* 20.0	* 40.0	* 40.0	* 0.0	* 60.0
	２０～３０%未満	* 41	* 0.0	* 7.3	* 22.0	* 65.9	* 4.9	* 29.3
	３０%以上	149	5.4	11.4	14.1	69.1	0.0	30.9
看護職員離職率	１０%未満	1,166	3.3	8.1	16.5	71.3	0.9	27.9
	１０～２０%未満	204	4.4	8.3	22.1	64.7	0.5	34.8
	２０～３０%未満	188	4.3	8.5	15.4	71.3	0.5	28.2
	３０%以上	362	5.5	3.6	13.8	76.8	0.3	22.9
ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等離職率	１０%未満	700	4.1	7.7	18.4	69.0	0.7	30.2
	１０～２０%未満	* 34	* 5.9	* 5.9	* 14.7	* 70.6	* 2.9	* 26.5
	２０～３０%未満	* 33	* 9.1	* 12.1	* 18.2	* 60.6	* 0.0	* 39.4
	３０%以上	98	3.1	10.2	21.4	62.2	3.1	34.7
介護支援専門員離職率	１０%未満	2,509	4.3	8.0	16.5	70.3	0.9	28.8
	１０～２０%未満	71	16.9	14.1	19.7	49.3	0.0	50.7
	２０～３０%未満	96	14.6	18.8	22.9	43.8	0.0	56.3
	３０%以上	339	13.3	14.2	18.3	53.7	0.6	45.8
雇用管理責任者	選任している	1,030	5.6	9.2	18.5	65.9	0.7	33.3
	選任していない	2,026	5.8	9.1	16.8	67.4	0.8	31.7
従業員の採用活動別	ハローワークや福祉人材センターに求人申込後、担当者に相談している	2,130	6.0	9.9	17.9	65.5	0.7	33.8
	有料職業紹介所を活用している	1,237	6.6	8.7	17.0	67.0	0.6	32.3
	職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報提供を受けている	1,657	5.8	11.0	18.0	64.2	1.0	34.8
	民間の有料求人情報サイトを活用している	1,128	5.6	10.8	17.8	65.3	0.4	34.2
	自事業所のホームページを応募者へのアピールを主目的にした内容にしている	1,075	7.2	9.9	18.5	63.3	1.2	35.6
	ＳＮＳ（注）を活用して自事業所のアピールポイントを応募者へ発信している	380	5.3	8.4	19.7	65.8	0.8	33.4
	職場体験、職場実習の受け入れを実施している	1,030	5.4	8.6	19.4	65.5	1.0	33.4
	就職セミナー、採用説明会に参加・実施している	898	4.5	8.9	17.8	68.2	0.7	31.2
	その他	126	6.3	10.3	15.1	66.7	1.6	31.7
	特に行っていない	323	2.8	4.3	12.4	79.9	0.6	19.5
介護ロボット、ＩＣＴ機器等の導入における業務改善別	事業所内で介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入の推進体制（責任者やプロジェクトチーム）を整備した	394	5.1	9.1	20.8	64.2	0.8	35.0
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等を活用した業務に関する職員の意識改革を図った	772	5.4	8.8	17.4	67.9	0.5	31.6
	４Ｓ運動（整理・整頓・清掃・清潔）を徹底した	310	7.7	10.6	15.8	65.2	0.6	34.1
	各職員の業務分担を明確化した	480	6.3	9.8	17.7	65.4	0.8	33.8
	特定の業務を専門的に行う担当者を設けた	223	6.7	8.1	17.0	66.8	1.3	31.8
	業務を全員が同じようにできるよう少しずつ分担した	495	4.8	10.9	19.8	63.4	1.0	35.5
	適材適所で各職員ごとに担当業務を見直した	435	7.4	12.4	19.5	60.0	0.7	39.3
	介護業務以外の周辺業務を介護助手や外部業者に任せた	265	1.9	8.7	20.0	67.9	1.5	30.6
	ムダな業務や手順を洗い出して廃止・簡素化した	703	6.7	9.8	17.8	64.9	0.9	34.3
	業務の手順・流れ（オペレーション）自体の見直しを行った	539	4.8	8.7	17.1	68.6	0.7	30.6
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入当初は効果が出なかったが効果が出るまで取り組んだ	127	3.9	13.4	18.1	64.6	0.0	35.4
	職員体制や業務自体の見直しは特に図っていない	463	5.8	8.6	17.5	67.2	0.9	31.9
	貴事業所では介護ロボット・ＩＣＴ機器等は導入していない	782	5.4	9.1	14.8	69.9	0.8	29.3

表 8-1-5-1 従業員の過不足状況（全体でみた）（問 8①）

(%)

		当該職種のいる事業所	8.全体でみた					
			①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）
全体		7,235	878	1,584	2,221	2,530	22	4,683
		100.0	12.1	21.9	30.7	35.0	0.3	64.7
法人格別	民間企業	4,342	12.6	21.1	28.8	37.4	0.2	62.5
	社会福祉協議会	270	16.7	28.1	27.4	27.0	0.7	72.2
	上記以外の社会福祉法人	1,254	8.9	22.0	36.1	32.4	0.6	67.0
	医療法人	710	9.4	22.4	32.5	35.6	0.0	64.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	230	18.3	23.9	33.9	23.9	0.0	76.1
	社団法人・財団法人	153	15.0	26.8	30.1	27.5	0.7	71.9
	協同組合（農協・生協）	104	28.8	29.8	21.2	20.2	0.0	79.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 48	* 8.3	* 14.6	* 45.8	* 31.3	* 0.0	* 68.7
	その他	80	11.3	20.0	28.8	38.8	1.3	60.1
法人格規模別	１９人以下	2,067	12.6	18.0	26.3	42.8	0.2	56.9
	２０人～４９人	1,337	12.0	23.0	31.6	33.3	0.1	66.6
	５０人～９９人	999	11.2	23.7	31.8	32.4	0.8	66.7
	１００人～２９９人	1,238	11.1	20.9	35.5	32.3	0.1	67.5
	３００人～４９９人	445	10.8	24.7	31.5	32.1	0.9	67.0
	５００人以上	1,075	13.9	26.1	30.4	29.3	0.3	70.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,199	24.9	27.6	27.4	20.0	0.1	79.9
	訪問入浴介護	* 41	* 17.1	* 31.7	* 31.7	* 19.5	* 0.0	* 80.5
	訪問看護	555	11.4	25.4	31.4	31.7	0.2	68.2
	通所介護	870	7.1	20.2	32.3	40.1	0.2	59.6
	通所リハビリテーション	93	7.5	16.1	33.3	43.0	0.0	56.9
	短期入所生活介護	110	7.3	23.6	34.5	33.6	0.9	65.4
	特定施設入居者生活介護	211	6.6	18.0	32.2	42.7	0.5	56.8
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	822	5.2	16.3	28.3	49.5	0.6	49.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 27	* 14.8	* 44.4	* 11.1	* 29.6	* 0.0	* 70.3
	認知症対応型通所介護	70	7.1	14.3	31.4	47.1	0.0	52.8
	小規模多機能型居宅介護	176	7.4	19.9	37.5	34.7	0.6	64.8
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 10.3	* 27.6	* 48.3	* 13.8	* 0.0	* 86.2
	認知症対応型共同生活介護	593	11.1	22.6	36.1	29.7	0.5	69.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 7.7	* 23.1	* 26.9	* 42.3	* 0.0	* 57.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	118	7.6	28.0	31.4	32.2	0.8	67.0
	居宅介護支援	583	15.1	14.9	19.4	50.1	0.5	49.4
	介護老人福祉施設	600	9.0	22.5	39.0	29.3	0.2	70.5
	介護老人保健施設	219	6.4	22.8	41.6	28.8	0.5	70.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 33	* 6.1	* 24.2	* 39.4	* 30.3	* 0.0	* 69.7
介護保険サービス系型別	訪問系	1,830	20.4	27.4	28.4	23.7	0.1	76.2
	施設系（入所型）	1,085	8.0	23.5	38.1	30.0	0.4	69.6
	施設系（通所型）	2,145	6.4	17.9	31.5	43.8	0.4	55.8
	居住系	854	10.1	21.7	34.7	33.1	0.5	66.5
	居宅介護支援	593	15.3	14.7	19.4	50.1	0.5	49.4
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	102	17.6	23.5	24.5	33.3	1.0	65.6
	１年以上２年未満	271	12.2	19.6	29.2	38.7	0.4	61.0
	２年以上３年未満	254	10.2	21.3	27.6	40.6	0.4	59.1
	３年以上４年未満	297	11.8	22.6	29.0	36.7	0.0	63.4
	４年以上５年未満	317	11.4	24.9	26.2	36.9	0.6	62.5
	５年以上１０年未満	1,559	11.3	20.5	29.6	38.2	0.4	61.4
	１０年以上	4,150	12.3	22.2	31.9	33.3	0.3	66.4
事業所規模別	４人以下	933	13.6	16.5	21.0	48.6	0.3	51.1
	５人～９人以下	1,620	11.8	20.8	27.6	39.6	0.2	60.2
	１０人～１９人以下	2,281	13.9	21.6	32.0	32.1	0.3	67.5
	２０人～４９人以下	1,574	10.2	24.9	33.5	31.3	0.1	68.6
	５０人～９９人以下	600	9.3	24.7	38.0	27.3	0.7	72.0
	１００人以上	174	9.8	28.2	42.0	19.5	0.6	80.0
従業員の採用活動別	ハローワークや福祉人材センターに求人申込後、担当者に相談している	5,859	10.8	19.4	25.7	25.1	0.2	18.8
	有料職業紹介所を活用している	3,179	12.1	20.2	27.9	22.9	0.1	16.8
	職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報提供を受けている	4,721	10.7	20.0	25.4	25.0	0.2	18.7
	民間の有料求人情報サイトを活用している	3,253	11.1	21.4	27.1	22.7	0.2	17.5
	自事業所のホームページを応募者へのアピールを主目的にした内容にしている	2,865	12.5	20.8	26.5	22.4	0.2	17.5
	ＳＮＳ（注）を活用して自事業所のアピールポイントを応募者へ発信している	1,031	10.9	21.0	27.4	23.5	0.4	16.9
	職場体験、職場実習の受け入れを実施している	2,275	10.1	20.8	28.0	24.5	0.3	16.2
	就職セミナー、採用説明会に参加・実施している	1,872	10.7	23.8	27.9	21.8	0.1	15.5
	その他	323	11.1	20.4	26.6	23.5	0.3	18.0
	特に行っていない	792	3.9	7.2	13.8	53.5	0.5	21.1
雇用管理責任者の有無別	選任している	2,106	12.7	21.2	32.4	33.3	0.4	66.3
	選任していない	4,910	11.6	22.1	30.1	35.9	0.3	63.8
相談窓口の有無別	ある（いる）	5,667	11.7	22.1	30.8	35.2	0.3	64.6
	ない（いない）	825	13.1	20.6	30.7	35.3	0.4	64.4
	わからない	641	13.9	21.8	29.5	34.3	0.5	65.2

表 8-1-5-2 従業員の過不足状況（全体でみた）（問 8①）

(%)

		当該職種のいる事業所	8.全体でみた					
			①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）
全体		7,235	878	1,584	2,221	2,530	22	4,683
		100.0	12.1	21.9	30.7	35.0	0.3	64.7
利用者情報（ケアプラン記録・ケア等）の入力・保存・転記の機能	日常的に利用している	4,872	11.3	21.6	31.4	35.3	0.3	64.3
	日常的には利用していない	236	10.6	24.6	34.7	30.1	0.0	69.9
	導入を検討している	687	15.3	24.2	28.4	31.7	0.4	67.9
	導入は検討していない	1,095	12.7	20.9	29.1	37.2	0.1	62.7
	事業所の業務に関係がない	135	14.8	25.9	23.7	35.6	0.0	64.4
職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能	日常的に利用している	2,407	12.5	21.5	31.4	34.2	0.4	65.4
	日常的には利用していない	718	12.0	22.6	30.2	34.7	0.6	64.8
	導入を検討している	772	13.9	22.8	28.6	34.3	0.4	65.3
	導入は検討していない	2,603	10.7	22.6	32.1	34.5	0.2	65.4
	事業所の業務に関係がない	337	10.1	17.8	23.4	48.7	0.0	51.3
シフト管理・勤怠管理・給与計算・配車管理等の機能	日常的に利用している	2,944	12.5	23.0	31.4	32.9	0.3	66.9
	日常的には利用していない	506	12.3	21.1	29.1	36.8	0.8	62.5
	導入を検討している	780	14.4	23.7	29.4	32.4	0.1	67.5
	導入は検討していない	2,303	10.2	20.8	32.9	35.8	0.3	63.9
	事業所の業務に関係がない	336	11.9	19.0	19.9	48.8	0.3	50.8
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	567	15.2	21.2	28.7	34.2	0.7	65.1
	日常的には利用していない	945	11.9	20.7	33.2	34.2	0.0	65.8
	導入を検討している	746	12.9	21.2	32.0	33.5	0.4	66.1
	導入は検討していない	4,015	10.9	22.6	31.4	34.8	0.3	64.9
	事業所の業務に関係がない	561	14.6	21.4	24.1	39.8	0.2	60.1
各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能	日常的に利用している	303	10.9	21.8	29.4	38.0	0.0	62.1
	日常的には利用していない	429	11.4	24.9	32.2	31.2	0.2	68.5
	導入を検討している	640	11.7	19.8	35.0	33.1	0.3	66.5
	導入は検討していない	4,079	10.7	22.2	32.2	34.6	0.3	65.1
	事業所の業務に関係がない	1,324	15.6	21.3	25.5	37.5	0.2	62.4
その他の機能	日常的に利用している	1,422	9.4	21.9	32.8	35.8	0.2	64.1
	日常的には利用していない	333	12.6	23.1	32.1	31.2	0.9	67.8
	導入を検討している	640	13.4	24.4	30.2	31.9	0.2	68.0
	導入は検討していない	2,563	10.9	21.3	32.2	35.2	0.4	64.4
	事業所の業務に関係がない	744	14.7	21.8	23.3	40.1	0.3	59.8
利用者情報（ケアプラン記録・ケア等）の入力の機能	日常的に利用している	3,168	11.6	21.8	31.3	35.0	0.3	64.7
	日常的には利用していない	354	11.6	18.9	31.1	38.4	0.0	61.6
	導入を検討している	1,166	13.6	23.7	31.6	30.7	0.4	68.9
	導入は検討していない	2,045	11.1	22.2	30.7	36.0	0.1	64.0
	事業所の業務に関係がない	251	16.7	18.3	21.5	43.0	0.4	56.5
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	767	15.1	21.9	28.0	34.3	0.7	65.0
	日常敵には利用していない	963	11.6	21.6	32.2	34.5	0.1	65.4
	導入を検討している	910	12.7	21.9	32.1	32.7	0.5	66.7
	導入は検討していない	3,685	10.9	22.5	31.7	34.8	0.2	65.1
	事業所の業務に関係がない	528	14.4	18.9	24.4	41.9	0.4	57.7
他の職員との間で業務連絡できる機能	日常的に利用している	2,283	12.9	22.3	30.2	34.3	0.4	65.4
	日常的には利用していない	540	12.6	20.6	33.7	32.8	0.4	66.9
	導入を検討している	1,039	13.6	23.8	30.1	32.0	0.6	67.5
	導入は検討していない	2,617	10.2	22.4	32.0	35.3	0.1	64.6
	事業所の業務に関係がない	399	14.5	15.3	23.3	46.4	0.5	53.1
ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	日常的に利用している	1,550	8.5	23.4	35.5	32.3	0.3	67.4
	日常的には利用していない	204	10.8	19.1	36.3	32.8	1.0	66.2
	導入を検討している	409	8.3	20.3	37.2	34.0	0.2	65.8
	導入は検討していない	1,813	9.5	20.8	32.3	37.1	0.3	62.6
	事業所の業務に関係がない	2,753	15.6	22.4	25.9	35.8	0.3	63.9
カメラ型センサー	日常的に利用している	367	6.3	21.3	37.1	35.4	0.0	64.7
	日常的には利用していない	185	9.7	21.6	35.1	33.0	0.5	66.4
	導入を検討している	666	9.2	21.0	35.6	33.6	0.6	65.8
	導入は検討していない	2,774	9.2	21.8	33.9	35.0	0.3	64.9
	事業所の業務に関係がない	2,687	16.0	22.6	25.6	35.5	0.3	64.2
それ以外のセンサー（天井・壁・ドア・床・机上・サイドテーブル・便器等に設置するカメラ型以外のもの）	日常的に利用している	863	8.5	24.0	35.1	32.0	0.5	67.6
	日常的には利用していない	187	8.0	28.3	33.7	29.4	0.5	70.0
	導入を検討している	506	8.3	19.6	38.3	33.8	0.0	66.2
	導入は検討していない	2,451	9.2	20.4	33.3	36.8	0.3	62.9
	事業所の業務に関係がない	2,650	16.0	22.7	25.5	35.4	0.3	64.2

表 8-1-5-3 従業員の過不足状況（全体でみた）（問 8①）

(%)

		当該職種のいる事業所	8.全体でみた					
			①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）
全体		7,235	878	1,584	2,221	2,530	22	4,683
		100.0	12.1	21.9	30.7	35.0	0.3	64.7
施設内の無線ナースコール機器	日常的に利用している	1,936	8.2	22.9	35.2	33.5	0.2	66.3
	日常的には利用していない	167	12.6	19.8	32.3	33.5	1.8	64.7
	導入を検討している	324	6.5	17.9	34.3	41.0	0.3	58.7
	導入は検討していない	1,712	9.6	20.5	32.9	36.5	0.4	63.0
	事業所の業務に関係がない	2,628	16.1	22.7	26.0	34.9	0.3	64.8
施設内の無線ナースコール機器	日常的に利用している	1,936	8.2	22.9	35.2	33.5	0.2	66.3
	日常的には利用していない	167	12.6	19.8	32.3	33.5	1.8	64.7
	導入を検討している	324	6.5	17.9	34.3	41.0	0.3	58.7
	導入は検討していない	1,712	9.6	20.5	32.9	36.5	0.4	63.0
	事業所の業務に関係がない	2,628	16.1	22.7	26.0	34.9	0.3	64.8
インカム、ネックスピーカー	日常的に利用している	347	5.8	22.5	41.5	30.0	0.3	69.8
	日常的には利用していない	190	11.1	21.6	33.7	32.6	1.1	66.4
	導入を検討している	656	10.4	18.9	37.5	32.8	0.5	66.8
	導入は検討していない	2,985	8.8	21.4	32.8	36.9	0.2	63.0
	事業所の業務に関係がない	2,537	16.3	23.4	25.5	34.5	0.3	65.2
施設内のICT機器同士の通信のためのWiFi設備	日常的に利用している	3,806	10.4	20.8	32.5	36.0	0.3	63.7
	日常的には利用していない	267	10.5	27.3	31.1	30.3	0.7	68.9
	導入を検討している	485	10.5	22.5	34.2	32.6	0.2	67.2
	導入は検討していない	1,122	9.7	21.8	31.6	36.7	0.2	63.1
	事業所の業務に関係がない	1,162	18.6	24.4	24.4	32.4	0.3	67.4
移乗を支援する介護ロボット（マッスルスーツなど）	日常的に利用している	108	7.4	21.3	44.4	26.9	0.0	73.1
	日常的には利用していない	229	12.7	24.9	32.8	29.3	0.4	70.4
	導入を検討している	455	9.2	21.5	35.2	33.6	0.4	65.9
	導入は検討していない	4,065	9.6	22.1	33.0	35.0	0.3	64.7
	事業所の業務に関係がない	1,986	17.0	21.5	24.9	36.3	0.4	63.4
利用者の移動を支援する介護ロボット	日常的に利用している	94	8.5	20.2	44.7	25.5	1.1	73.4
	日常的には利用していない	127	13.4	22.8	34.6	28.3	0.8	70.8
	導入を検討している	428	9.1	22.2	33.4	34.8	0.5	64.7
	導入は検討していない	4,185	9.7	22.0	33.2	34.9	0.2	64.9
	事業所の業務に関係がない	2,000	17.0	21.9	24.7	36.1	0.4	63.6
排泄を支援する介護ロボット	日常的に利用している	* 16	* 6.3	* 12.5	* 50.0	* 31.3	* 0.0	* 68.8
	日常的には利用していない	91	14.3	23.1	33.0	28.6	1.1	70.4
	導入を検討している	325	9.2	20.3	35.1	35.1	0.3	64.6
	導入は検討していない	4,386	9.6	22.2	33.3	34.6	0.3	65.1
	事業所の業務に関係がない	2,014	17.0	21.9	24.7	36.0	0.3	63.6
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護ロボット	日常的に利用している	* 27	* 14.8	* 22.2	* 29.6	* 33.3	* 0.0	* 66.6
	日常的には利用していない	114	14.0	18.4	35.1	31.6	0.9	67.5
	導入を検討している	333	7.8	23.4	32.7	35.4	0.6	63.9
	導入は検討していない	4,422	9.6	22.0	33.4	34.6	0.3	65.0
	事業所の業務に関係がない	1,934	17.3	22.0	24.6	35.8	0.3	63.9
利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護ロボット	日常的に利用している	* 32	* 6.3	* 12.5	* 43.8	* 37.5	* 0.0	* 62.6
	日常的には利用していない	86	12.8	24.4	31.4	30.2	1.2	68.6
	導入を検討している	254	7.9	23.6	31.1	37.0	0.4	62.6
	導入は検討していない	4,010	10.2	22.5	33.1	33.9	0.2	65.8
	事業所の業務に関係がない	2,440	14.8	21.1	27.1	36.6	0.4	63.0
入浴を支援する介護ロボット	日常的に利用している	170	4.1	22.9	44.1	28.2	0.6	71.1
	日常的には利用していない	83	15.7	22.9	32.5	27.7	1.2	71.1
	導入を検討している	379	8.7	22.7	34.6	34.0	0.0	66.0
	導入は検討していない	4,177	10.0	22.4	33.0	34.3	0.3	65.4
	事業所の業務に関係がない	2,022	16.5	21.0	24.7	37.5	0.3	62.2

表 8-1-5-4 従業員の過不足状況（全体でみた）（問 8①）

(%)

		当該職種のいる事業所	8.全体でみた					
			①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）
全体		7,235	878	1,584	2,221	2,530	22	4,683
		100.0	12.1	21.9	30.7	35.0	0.3	64.7
負担の軽減 昼間の業務	効果があった	1,027	8.8	18.6	31.8	40.3	0.5	59.2
	やや効果があった	1,165	9.1	22.1	36.4	32.0	0.4	67.6
	特に変化はなかった	559	11.6	21.5	31.5	35.2	0.2	64.6
	かえってマイナスとなった	* 40	* 20.0	* 40.0	* 15.0	* 25.0	* 0.0	* 75.0
	わからない	920	14.6	21.3	28.6	35.2	0.3	64.5
負担の軽減 夜間の業務	効果があった	550	8.9	17.3	36.2	37.5	0.2	62.4
	やや効果があった	683	8.3	23.6	38.5	29.3	0.3	70.4
	特に変化はなかった	511	10.4	23.9	32.3	33.3	0.2	66.6
	かえってマイナスとなった	* 24	* 16.7	* 37.5	* 20.8	* 25.0	* 0.0	* 75.0
	わからない	699	14.6	23.9	30.0	31.0	0.4	68.5
	夜間業務がない	1,186	10.6	18.3	28.2	42.3	0.6	57.1
（残業など）勤務時間	効果があった	651	10.6	17.4	28.9	42.7	0.5	56.9
	やや効果があった	906	9.6	22.0	34.8	33.3	0.3	66.4
	特に変化はなかった	1,097	9.8	22.2	33.0	34.5	0.5	65.0
	かえってマイナスとなった	59	15.3	28.8	32.2	23.7	0.0	76.3
	わからない	979	13.0	20.4	31.3	35.0	0.3	64.7
業務の活性化	効果があった	619	10.5	18.4	29.2	41.5	0.3	58.1
	やや効果があった	1,023	9.5	21.1	34.9	34.1	0.4	65.5
	特に変化はなかった	1,043	10.1	22.8	32.8	33.9	0.4	65.7
	かえってマイナスとなった	* 24	* 16.7	* 12.5	* 20.8	* 50.0	* 0.0	* 50.0
	わからない	996	13.2	20.9	30.7	34.8	0.4	64.8
介護の質の向上	効果があった	482	9.3	18.9	31.1	40.2	0.4	59.3
	やや効果があった	915	8.7	20.9	36.2	33.9	0.3	65.8
	特に変化はなかった	1,174	10.6	22.8	31.6	34.6	0.4	65.0
	かえってマイナスとなった	* 34	* 20.6	* 17.6	* 32.4	* 29.4	* 0.0	* 70.6
	わからない	1,085	13.2	20.4	30.1	35.9	0.4	63.7
介護ロボット、ＩＣＴ機器等の導入における業務改善別	事業所内で介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入の推進体制（責任者やプロジェクトチーム）を整備した	693	11.5	21.6	33.8	32.6	0.4	66.9
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等を活用した業務に関する職員の意識改革を図った	1,407	10.6	21.7	34.6	32.8	0.3	66.9
	４Ｓ運動（整理・整頓・清掃・清潔）を徹底した	727	13.3	22.3	29.6	34.7	0.1	65.2
	各職員の業務分担を明確化した	1,227	11.8	22.5	31.9	33.6	0.2	66.2
	特定の業務を専門的に行う担当者を設けた	531	13.4	21.8	32.6	32.2	0.0	67.8
	業務を全員が同じようにできるよう少しずつ分担した	1,198	11.7	21.4	33.4	33.4	0.2	66.5
	適材適所で各職員ごとに担当業務を見直した	1,031	11.3	23.3	34.1	31.2	0.1	68.7
	介護業務以外の周辺業務を介護助手や外部業者に任せた	392	11.5	25.5	36.7	25.8	0.5	73.7
	ムダな業務や手順を洗い出して廃止・簡素化した	1,533	12.3	21.9	31.4	34.1	0.4	65.6
	業務の手順・流れ（オペレーション）自体の見直しを行った	1,102	10.4	20.2	35.0	33.8	0.5	65.6
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入当初は効果が出なかったが効果が出るまで取り組んだ	219	13.7	24.7	27.9	33.8	0.0	66.3
	職員体制や業務自体の見直しは特に図っていない	857	10.3	20.4	28.8	40.1	0.4	59.5
	貴事業所では介護ロボット・ＩＣＴ機器等は導入していない	2,188	12.4	22.0	28.6	36.8	0.2	63.0
外国籍労働者の受け入れ状況別	在留資格「介護」（法人で直接受け入れ）	445	11.0	25.4	34.6	28.8	0.2	71.0
	在留資格「介護」（他法人からの転職）	80	15.0	18.8	38.8	27.5	0.0	72.6
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（法人で直接受け入れ）	72	13.9	23.6	33.3	29.2	0.0	70.8
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（他法人からの転職）	* 12	* 8.3	* 8.3	* 33.3	* 50.0	* 0.0	* 49.9
	在留資格「特定技能１号」（法人で直接受け入れ）	379	11.6	25.1	33.5	29.3	0.5	70.2
	在留資格「特定技能１号」（他法人からの転職）	92	13.0	23.9	28.3	34.8	0.0	65.2
	技能実習生	366	10.1	22.1	36.9	29.8	1.1	69.1
	留学生	114	5.3	29.8	42.1	21.9	0.9	77.2
	介護の仕事を業務とする外国籍労働者として上記のいずれも受け入れていない	5,981	12.2	21.4	30.1	36.0	0.3	63.7

表 8-2-1 従業員不足の影響（訪問介護員･介護職員）（問 8②）

(%)

		回答事業所数	各職員の勤務時間の長さ･シフトのきつさ				各職員の時間当たりの業務負担の重さ･余裕のなさ			
			当てはまる	やや当てはまる	当てはまらない	無回答	当てはまる	やや当てはまる	当てはまらない	無回答
全体		5,134	1,501	2,077	1,285	271	1,889	2,340	672	233
		100.0	29.2	40.5	25.0	5.3	36.8	45.6	13.1	4.5
法人格別	民間企業	2,986	27.6	39.1	27.3	6.1	33.6	45.6	15.2	5.7
	社会福祉協議会	238	37.4	37.0	21.4	4.2	47.1	41.6	10.1	1.3
	上記以外の社会福祉法人	982	32.8	45.1	19.0	3.1	41.6	48.4	7.6	2.3
	医療法人	442	28.7	41.4	25.3	4.5	42.3	46.4	8.4	2.9
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	201	30.8	41.8	22.4	5.0	34.8	42.8	18.4	4.0
	社団法人･財団法人	88	23.9	37.5	30.7	8.0	31.8	44.3	20.5	3.4
	協同組合（農協･生協）	88	38.6	43.2	15.9	2.3	44.3	43.2	11.4	1.1
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 23	* 17.4	* 43.5	* 34.8	* 4.3	* 43.5	* 39.1	* 8.7	* 8.7
	その他	53	22.6	39.6	30.2	7.5	41.5	30.2	18.9	9.4
法人格規模別	１９人以下	1,145	22.4	36.1	33.3	8.3	26.2	42.6	22.6	8.6
	２０人～４９人	1,039	26.3	41.0	27.3	5.4	34.0	47.2	14.1	4.7
	５０人～９９人	778	30.1	42.2	22.6	5.1	38.4	50.0	9.1	2.4
	１００人～２９９人	918	30.6	44.4	21.0	3.9	41.1	48.6	8.2	2.2
	３００人～４９９人	316	36.1	39.6	21.2	3.2	42.1	47.5	7.0	3.5
	５００人以上	874	37.9	39.9	18.5	3.7	46.9	39.6	9.8	3.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,308	29.2	39.9	24.9	6.0	34.5	42.3	17.7	5.6
	訪問入浴介護	* 31	* 38.7	* 35.5	* 19.4	* 6.5	* 41.9	* 38.7	* 12.9	* 6.5
	訪問看護	94	33.0	25.5	37.2	4.3	40.4	39.4	16.0	4.3
	通所介護	635	29.8	38.7	26.5	5.0	38.0	48.7	9.3	4.1
	通所リハビリテーション	* 49	* 16.3	* 49.0	* 30.6	* 4.1	* 34.7	* 53.1	* 10.2	* 2.0
	短期入所生活介護	84	27.4	41.7	22.6	8.3	35.7	53.6	6.0	4.8
	特定施設入居者生活介護	163	33.1	41.7	23.3	1.8	41.1	46.6	9.2	3.1
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	491	21.2	40.1	31.8	6.9	31.8	45.4	15.7	7.1
	定期巡回･随時対応型訪問介護看護	* 20	* 50.0	* 35.0	* 15.0	* 0.0	* 55.0	* 35.0	* 10.0	* 0.0
	認知症対応型通所介護	* 49	* 36.7	* 38.8	* 22.4	* 2.0	* 38.8	* 49.0	* 10.2	* 2.0
	小規模多機能型居宅介護	138	25.4	37.7	30.4	6.5	29.0	55.8	11.6	3.6
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 31.0	* 51.7	* 17.2	* 0.0	* 44.8	* 48.3	* 6.9	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	508	30.9	45.5	18.1	5.5	35.2	48.4	11.8	4.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 21	* 28.6	* 47.6	* 19.0	* 4.8	* 28.6	* 57.1	* 14.3	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	88	37.5	45.5	13.6	3.4	45.5	43.2	8.0	3.4
	居宅介護支援	85	28.2	29.4	36.5	5.9	38.8	23.5	31.8	5.9
	介護老人福祉施設	510	35.3	42.7	18.6	3.3	44.3	48.0	5.5	2.2
	介護老人保健施設	173	27.2	45.7	24.3	2.9	43.9	48.0	6.4	1.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 22	* 31.8	* 50.0	* 18.2	* 0.0	* 45.5	* 50.0	* 4.5	* 0.0
介護保険サービス系型別	訪問系	1,464	29.8	38.9	25.6	5.7	35.2	42.1	17.3	5.4
	施設系（入所型）	880	33.2	43.6	19.5	3.6	43.5	48.2	5.9	2.4
	施設系（通所型）	1,429	26.0	39.5	28.8	5.7	34.6	48.6	11.8	4.9
	居住系	713	31.6	44.7	19.2	4.5	36.6	48.4	11.1	3.9
	居宅介護支援	87	28.7	28.7	36.8	5.7	39.1	23.0	32.2	5.7
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	63	23.8	44.4	25.4	6.3	31.7	50.8	9.5	7.9
	１年以上２年未満	142	24.6	41.5	28.9	4.9	26.1	45.8	23.2	4.9
	２年以上３年未満	149	28.9	38.9	26.8	5.4	33.6	46.3	14.8	5.4
	３年以上４年未満	204	26.5	39.7	25.5	8.3	36.8	40.7	16.7	5.9
	４年以上５年未満	195	26.7	36.4	33.8	3.1	35.4	45.6	15.4	3.6
	５年以上１０年未満	1,009	28.8	40.2	25.5	5.5	37.4	43.6	14.3	4.8
	１０年以上	3,142	30.0	41.2	24.0	4.9	37.2	46.9	11.7	4.1
事業所規模別	４人以下	207	17.9	36.2	38.2	7.7	26.6	35.7	28.0	9.7
	５人～９人以下	1,006	22.7	40.4	29.1	7.9	30.8	45.5	15.5	8.2
	１０人～１９人以下	1,826	31.8	38.8	24.6	4.8	36.6	45.3	14.3	3.8
	２０人～４９人以下	1,366	30.8	40.9	22.8	5.5	40.1	46.1	10.0	3.7
	５０人～９９人以下	536	32.3	45.0	20.9	1.9	43.7	47.9	7.1	1.3
	１００人以上	159	32.1	45.3	20.1	2.5	40.3	50.3	7.5	1.9
雇用管理責任者	選任している	1,594	29.6	40.7	24.3	5.5	36.3	46.5	12.6	4.6
	選任していない	3,375	28.8	40.6	25.5	5.1	36.7	45.8	13.1	4.4
相談窓口の有無別	ある（いる）	4,092	29.0	41.1	25.1	4.8	35.9	46.8	13.2	4.1
	ない（いない）	535	31.2	35.3	26.4	7.1	39.3	41.9	12.0	6.9
	わからない	429	27.7	42.2	23.3	6.8	40.1	41.7	13.1	5.1

表 8-2-2 従業員不足の影響（訪問介護員･介護職員）（問 8②）

(%)

		回答事業所数	介護の質の低下				利用者の受け入れ抑制			
			当てはまる	やや当てはまる	当てはまらない	無回答	当てはまる	やや当てはまる	当てはまらない	無回答
全体		5,134	1,028	2,153	1,662	291	1,349	1,629	1,884	272
		100.0	20.0	41.9	32.4	5.7	26.3	31.7	36.7	5.3
法人格別	民間企業	2,986	17.3	40.9	35.1	6.8	27.4	31.6	34.8	6.2
	社会福祉協議会	238	17.2	38.7	39.9	4.2	38.7	34.0	23.1	4.2
	上記以外の社会福祉法人	982	26.8	48.5	21.9	2.9	17.7	31.4	47.3	3.7
	医療法人	442	28.1	44.8	22.9	4.3	21.0	32.4	42.8	3.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	201	15.9	34.8	44.8	4.5	33.3	36.3	26.4	4.0
	社団法人･財団法人	88	15.9	35.2	43.2	5.7	30.7	29.5	34.1	5.7
	協同組合（農協･生協）	88	15.9	40.9	38.6	4.5	45.5	30.7	22.7	1.1
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 23	* 17.4	* 43.5	* 30.4	* 8.7	* 30.4	* 30.4	* 30.4	* 8.7
	その他	53	28.3	24.5	35.8	11.3	37.7	24.5	32.1	5.7
法人格規模別	１９人以下	1,145	14.1	33.4	43.1	9.4	34.9	32.0	26.6	6.5
	２０人～４９人	1,039	18.8	39.6	36.4	5.3	28.1	31.8	35.6	4.5
	５０人～９９人	778	20.2	48.6	27.0	4.2	22.9	31.5	39.8	5.8
	１００人～２９９人	918	25.8	47.4	23.4	3.4	21.8	32.4	41.4	4.5
	３００人～４９９人	316	25.3	44.6	24.4	5.7	18.7	30.7	45.3	5.4
	５００人以上	874	21.2	43.6	30.3	4.9	23.3	31.6	40.2	4.9
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,308	13.8	31.1	48.0	7.1	45.0	32.1	19.0	4.0
	訪問入浴介護	* 31	* 22.6	* 41.9	* 29.0	* 6.5	* 32.3	* 32.3	* 32.3	* 3.2
	訪問看護	94	12.8	37.2	45.7	4.3	43.6	28.7	25.5	2.1
	通所介護	635	20.3	46.8	27.2	5.7	20.8	35.3	39.1	4.9
	通所リハビリテーション	* 49	* 36.7	* 34.7	* 22.4	* 6.1	* 30.6	* 36.7	* 28.6	* 4.1
	短期入所生活介護	84	23.8	50.0	15.5	10.7	16.7	40.5	33.3	9.5
	特定施設入居者生活介護	163	26.4	52.8	17.8	3.1	9.2	32.5	52.1	6.1
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	491	16.3	43.0	34.0	6.7	21.0	35.0	37.1	6.9
	定期巡回･随時対応型訪問介護看護	* 20	* 50.0	* 20.0	* 30.0	* 0.0	* 35.0	* 25.0	* 40.0	* 0.0
	認知症対応型通所介護	* 49	* 12.2	* 59.2	* 26.5	* 2.0	* 16.3	* 38.8	* 40.8	* 4.1
	小規模多機能型居宅介護	138	21.0	49.3	25.4	4.3	22.5	31.2	39.9	6.5
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 27.6	* 51.7	* 20.7	* 0.0	* 27.6	* 31.0	* 37.9	* 3.4
	認知症対応型共同生活介護	508	21.5	48.8	24.0	5.7	7.9	23.0	60.4	8.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 21	* 19.0	* 61.9	* 19.0	* 0.0	* 9.5	* 42.9	* 42.9	* 4.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	88	27.3	48.9	20.5	3.4	13.6	31.8	48.9	5.7
	居宅介護支援	85	17.6	29.4	48.2	4.7	58.8	25.9	11.8	3.5
	介護老人福祉施設	510	30.6	51.2	15.5	2.7	15.5	29.0	52.0	3.5
	介護老人保健施設	173	30.1	51.4	17.3	1.2	17.3	34.7	46.2	1.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 22	* 27.3	* 45.5	* 27.3	* 0.0	* 18.2	* 22.7	* 59.1	* 0.0
介護保険サービス系型別	訪問系	1,464	14.5	31.5	47.3	6.8	44.5	31.8	20.0	3.8
	施設系（入所型）	880	29.3	50.9	16.6	3.2	15.8	31.5	48.9	3.9
	施設系（通所型）	1,429	19.2	45.8	29.3	5.7	21.3	34.8	38.2	5.7
	居住系	713	22.6	50.1	22.6	4.8	8.7	25.7	57.9	7.7
	居宅介護支援	87	18.4	28.7	48.3	4.6	59.8	25.3	11.5	3.4
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	63	23.8	28.6	41.3	6.3	38.1	27.0	30.2	4.8
	１年以上２年未満	142	12.7	31.0	50.0	6.3	27.5	30.3	35.9	6.3
	２年以上３年未満	149	23.5	42.3	29.5	4.7	26.8	33.6	34.9	4.7
	３年以上４年未満	204	16.7	40.2	36.8	6.4	26.5	26.5	38.7	8.3
	４年以上５年未満	195	22.1	35.4	39.5	3.1	33.3	31.3	32.8	2.6
	５年以上１０年未満	1,009	20.6	41.9	31.9	5.6	22.5	34.3	37.0	6.2
	１０年以上	3,142	19.8	43.9	30.9	5.5	26.4	31.6	37.1	4.8
事業所規模別	４人以下	207	16.4	25.1	49.8	8.7	43.0	29.0	21.3	6.8
	５人～９人以下	1,006	13.9	39.7	38.1	8.3	31.8	33.6	28.1	6.5
	１０人～１９人以下	1,826	19.9	40.5	34.1	5.5	26.0	29.8	38.9	5.3
	２０人～４９人以下	1,366	22.0	43.4	29.4	5.3	24.3	32.9	37.2	5.6
	５０人～９９人以下	536	26.9	50.7	20.5	1.9	18.5	32.3	46.6	2.6
	１００人以上	159	26.4	52.2	18.9	2.5	15.1	33.3	49.1	2.5
雇用管理責任者	選任している	1,594	20.7	43.0	30.0	6.3	26.0	31.2	37.6	5.2
	選任していない	3,375	19.8	41.7	33.5	5.1	26.2	32.1	36.6	5.1
相談窓口の有無別	ある（いる）	4,092	19.4	41.7	33.7	5.2	26.0	31.3	37.7	5.0
	ない（いない）	535	22.1	43.2	27.9	6.9	28.0	33.6	32.7	5.6
	わからない	429	22.4	44.1	26.1	7.5	25.4	33.8	33.6	7.2

表 9-1 従業員の採用活動（問 9）

(%)

		回答事業所数	ハローワークや福祉人材センターに求人申込後、担当者に相談している	有料職業紹介所を活用している	職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報提供を受けている	民間の有料求人情報サイトを活用している	自事業所のホームページを応募者へのアピールを主目的にした内容にしている	SNSを活用して自事業所のアピールを応募者へ発信している	職場体験、職場実習の受け入れを実施している	就職セミナー、採用説明会に参加・実施している	その他	特に行っていない	無回答
全体		8,990	5,859	3,179	4,721	3,253	2,865	1,031	2,275	1,872	323	792	84
		100.0	65.2	35.4	52.5	36.2	31.9	11.5	25.3	20.8	3.6	8.8	0.9
法人格別	民間企業	5,504	59.6	33.8	51.0	39.2	28.9	11.8	18.2	14.5	3.1	10.6	0.9
	社会福祉協議会	350	74.6	13.7	58.6	19.4	32.3	7.7	30.3	19.4	6.3	7.7	0.9
	上記以外の社会福祉法人	1,436	78.3	47.5	58.6	38.2	44.0	15.9	49.6	48.5	4.2	3.4	0.6
	医療法人	858	75.2	44.4	46.0	31.9	33.8	6.8	30.4	22.5	3.4	5.6	1.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	291	63.2	22.0	63.2	22.3	26.8	8.6	21.3	10.3	5.2	7.6	1.4
	社団法人･財団法人	202	66.8	23.8	49.0	25.2	30.2	8.4	31.2	14.9	3.0	9.9	3.0
	協同組合（農協･生協）	137	74.5	35.0	62.0	29.2	32.8	6.6	24.8	21.2	5.8	6.6	0.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	53	56.6	11.3	50.9	5.7	26.4	3.8	28.3	18.9	9.4	17.0	0.0
	その他	102	57.8	23.5	46.1	24.5	27.5	6.9	13.7	10.8	6.9	18.6	1.0
法人格規模別	１９人以下	2,674	49.4	19.2	48.4	24.3	13.4	5.4	9.0	3.2	2.6	20.7	1.3
	２０人～４９人	1,684	66.6	35.7	55.5	38.1	27.2	10.1	20.3	11.2	3.0	4.6	0.5
	５０人～９９人	1,233	74.4	41.8	57.1	38.0	34.6	12.3	30.9	23.9	4.2	3.2	1.0
	１００人～２９９人	1,458	76.4	45.4	54.3	40.1	43.6	15.9	40.0	38.5	3.5	3.2	0.5
	３００人～４９９人	522	74.9	48.3	54.6	43.9	50.4	16.7	37.7	36.8	4.2	4.0	0.8
	５００人以上	1,323	70.8	45.6	50.1	48.4	52.8	17.7	38.5	40.4	5.3	3.7	1.1
民間企業	１９人以下	2,273	47.3	20.0	47.7	25.7	13.1	5.7	8.5	3.0	2.3	21.4	1.2
	２０人～４９人	1,189	65.5	39.1	55.5	42.1	28.2	11.7	17.9	10.7	2.7	3.9	0.5
	５０人～９９人	623	69.5	42.7	54.9	47.8	36.3	16.2	25.0	19.3	3.5	3.0	1.0
	１００人～２９９人	462	71.0	48.3	51.3	53.5	43.5	21.4	29.2	31.4	2.2	1.5	0.4
	３００人～４９９人	174	69.5	52.9	53.4	56.9	53.4	22.4	29.3	26.4	5.7	4.0	0.0
	５００人以上	745	70.3	45.9	50.1	55.2	57.6	18.1	33.4	39.1	5.5	2.4	1.1
社会福祉協議会	１９人以下	* 39	* 74.4	* 5.1	* 46.2	* 12.8	* 5.1	* 2.6	* 10.3	* 7.7	* 12.8	* 15.4	* 0.0
	２０人～４９人	77	67.5	9.1	59.7	18.2	29.9	3.9	23.4	9.1	3.9	7.8	1.3
	５０人～９９人	86	77.9	9.3	58.1	14.0	27.9	7.0	26.7	14.0	8.1	8.1	1.2
	１００人～２９９人	85	84.7	18.8	65.9	21.2	40.0	10.6	41.2	24.7	7.1	4.7	0.0
	３００人～４９９人	* 27	* 59.3	* 11.1	* 63.0	* 25.9	* 37.0	* 11.1	* 40.7	* 29.6	* 0.0	* 3.7	* 3.7
	５００人以上	* 31	* 71.0	* 32.3	* 48.4	* 35.5	* 61.3	* 16.1	* 35.5	* 51.6	* 3.2	* 9.7	* 0.0
社会福祉法人	１９人以下	* 27	* 66.7	* 18.5	* 70.4	* 11.1	* 22.2	* 3.7	* 14.8	* 0.0	* 0.0	* 7.4	* 3.7
	２０人～４９人	110	70.9	39.1	56.4	36.4	21.8	1.8	39.1	26.4	4.5	3.6	0.0
	５０人～９９人	287	80.1	51.2	64.1	33.8	34.8	8.4	48.1	42.5	4.2	2.4	0.3
	１００人～２９９人	546	81.3	49.5	57.3	37.5	48.0	17.8	52.4	54.6	3.8	3.1	0.5
	３００人～４９９人	191	79.6	44.0	56.0	39.8	53.9	19.9	49.7	53.9	5.2	4.7	1.0
	５００人以上	259	72.6	50.2	57.1	46.7	51.0	24.7	54.8	54.1	4.2	3.9	0.8
医療法人	１９人以下	63	74.6	28.6	34.9	22.2	22.2	6.3	11.1	3.2	1.6	14.3	1.6
	２０人～４９人	123	74.8	38.2	43.9	30.9	22.8	4.1	19.5	12.2	0.8	8.9	0.0
	５０人～９９人	141	83.0	46.8	51.1	24.1	28.4	6.4	29.8	17.7	2.8	0.7	0.0
	１００人～２９９人	246	76.0	45.5	48.8	33.3	35.4	6.9	38.2	27.2	3.3	4.1	1.2
	３００人～４９９人	87	75.9	58.6	47.1	37.9	46.0	4.6	28.7	29.9	2.3	3.4	1.1
	５００人以上	180	70.0	46.1	43.3	37.2	41.7	10.6	35.6	30.6	6.7	6.1	2.2
ＮＰＯ	１９人以下	122	60.7	12.3	66.4	18.0	13.9	3.3	12.3	4.1	4.9	11.5	1.6
	２０人～４９人	104	61.5	19.2	61.5	25.0	26.9	10.6	24.0	4.8	6.7	4.8	1.0
	５０人～９９人	* 35	* 77.1	* 37.1	* 57.1	* 20.0	* 40.0	* 14.3	* 25.7	* 22.9	* 5.7	* 5.7	* 2.9
	１００人～２９９人	* 23	* 60.9	* 52.2	* 56.5	* 30.4	* 60.9	* 21.7	* 47.8	* 47.8	* 0.0	* 4.3	* 0.0
	３００人～４９９人	* 4	* 100.0	* 50.0	* 100.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 2	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
団法人・財団法	１９人以下	66	60.6	12.1	43.9	12.1	13.6	3.0	15.2	3.0	4.5	21.2	4.5
	２０人～４９人	* 40	* 65.0	* 15.0	* 55.0	* 32.5	* 27.5	* 10.0	* 27.5	* 10.0	* 5.0	* 5.0	* 2.5
	５０人～９９人	* 19	* 63.2	* 36.8	* 52.6	* 52.6	* 57.9	* 10.5	* 36.8	* 15.8	* 0.0	* 0.0	* 10.5
	１００人～２９９人	* 29	* 69.0	* 31.0	* 55.2	* 27.6	* 34.5	* 10.3	* 27.6	* 24.1	* 0.0	* 6.9	* 0.0
	３００人～４９９人	* 17	* 88.2	* 47.1	* 52.9	* 23.5	* 41.2	* 11.8	* 41.2	* 11.8	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 30	* 73.3	* 30.0	* 43.3	* 26.7	* 43.3	* 13.3	* 63.3	* 40.0	* 3.3	* 6.7	* 0.0
協同組合	１９人以下	* 6	* 66.7	* 16.7	* 66.7	* 50.0	* 33.3	* 0.0	* 16.7	* 16.7	* 0.0	* 16.7	* 0.0
	２０人～４９人	* 12	* 91.7	* 16.7	* 66.7	* 16.7	* 0.0	* 8.3	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 8.3	* 0.0
	５０人～９９人	* 16	* 81.3	* 18.8	* 62.5	* 6.3	* 12.5	* 0.0	* 12.5	* 12.5	* 12.5	* 6.3	* 0.0
	１００人～２９９人	* 43	* 72.1	* 34.9	* 65.1	* 32.6	* 48.8	* 4.7	* 16.3	* 18.6	* 9.3	* 7.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 17	* 76.5	* 58.8	* 70.6	* 35.3	* 29.4	* 5.9	* 29.4	* 29.4	* 0.0	* 5.9	* 0.0
	５００人以上	* 40	* 75.0	* 42.5	* 52.5	* 35.0	* 37.5	* 12.5	* 40.0	* 32.5	* 0.0	* 5.0	* 2.5
地方自治体	１９人以下	* 21	* 38.1	* 9.5	* 42.9	* 9.5	* 28.6	* 4.8	* 19.0	* 9.5	* 4.8	* 28.6	* 0.0
	２０人～４９人	* 6	* 83.3	* 16.7	* 100.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 33.3	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 8	* 100.0	* 12.5	* 75.0	* 0.0	* 37.5	* 12.5	* 37.5	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 11	* 63.6	* 9.1	* 45.5	* 0.0	* 18.2	* 0.0	* 36.4	* 18.2	* 9.1	* 18.2	* 0.0
	３００人～４９９人	* 2	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 4	* 25.0	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 50.0	* 25.0	* 25.0	* 0.0
その他	１９人以下	* 40	* 35.0	* 10.0	* 52.5	* 15.0	* 5.0	* 2.5	* 0.0	* 2.5	* 2.5	* 32.5	* 0.0
	２０人～４９人	* 13	* 61.5	* 53.8	* 38.5	* 38.5	* 38.5	* 15.4	* 15.4	* 0.0	* 7.7	* 15.4	* 0.0
	５０人～９９人	* 13	* 61.5	* 23.1	* 53.8	* 38.5	* 30.8	* 23.1	* 7.7	* 7.7	* 7.7	* 15.4	* 7.7
	１００人～２９９人	* 8	* 100.0	* 25.0	* 25.0	* 25.0	* 50.0	* 0.0	* 37.5	* 37.5	* 12.5	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 3	* 100.0	* 66.7	* 66.7	* 33.3	* 66.7	* 0.0	* 66.7	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 25	* 72.0	* 24.0	* 40.0	* 24.0	* 44.0	* 4.0	* 24.0	* 20.0	* 12.0	* 8.0	* 0.0

表 9-2 従業員の採用活動（問 9）

(%)

		回答事業所数	ハローワークや福祉人材センターに求人申込み、担当者に相談している	有料職業紹介所を活用している	職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報提供を受けている	民間の有料求人情報サイトを活用している	自事業所のホームページを応募者へのアピールを主目的にした内容にしている	SNSを活用して自事業所のアピールポイントを応募者へ発信している	職場体験、職場実習の受け入れを実施している	就職セミナー、採用説明会に参加・実施している	その他	特に行っていない	無回答
全体		8,990	5,859	3,179	4,721	3,253	2,865	1,031	2,275	1,872	323	792	84
		100.0	65.2	35.4	52.5	36.2	31.9	11.5	25.3	20.8	3.6	8.8	0.9
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,637	60.6	29.6	57.1	39.5	31.2	9.7	15.5	15.0	4.0	7.3	0.5
	訪問入浴介護	53	84.9	49.1	62.3	58.5	64.2	41.5	56.6	49.1	5.7	3.8	0.0
	訪問看護	719	57.4	41.0	49.5	32.4	38.1	14.0	22.7	11.0	3.5	7.5	1.7
	通所介護	1,065	70.8	34.2	55.2	38.4	34.7	13.1	26.2	19.7	3.5	5.2	0.7
	通所リハビリテーション	112	79.5	41.1	48.2	28.6	27.7	5.4	19.6	17.0	6.3	4.5	0.9
	短期入所生活介護	129	82.9	46.5	48.8	41.1	35.7	11.6	38.8	36.4	2.3	1.6	0.0
	特定施設入居者生活介護	241	78.0	60.2	59.8	60.2	44.4	12.0	32.0	32.8	5.4	1.2	0.8
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	990	61.6	25.3	51.0	34.9	20.3	9.2	14.4	6.8	3.2	8.7	0.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 38	* 63.2	* 50.0	* 47.4	* 47.4	* 44.7	* 21.1	* 21.1	* 21.1	* 5.3	* 2.6	* 2.6
	認知症対応型通所介護	92	65.2	34.8	48.9	29.3	30.4	21.7	26.1	25.0	4.3	4.3	1.1
	小規模多機能型居宅介護	210	72.4	35.2	57.1	31.9	28.6	13.8	36.7	21.0	1.4	4.8	1.9
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 83.3	* 66.7	* 52.8	* 52.8	* 44.4	* 16.7	* 33.3	* 25.0	* 2.8	* 5.6	* 2.8
	認知症対応型共同生活介護	705	73.2	38.6	55.7	40.7	34.8	12.9	33.6	27.7	4.1	3.1	0.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 30	* 73.3	* 46.7	* 70.0	* 50.0	* 30.0	* 10.0	* 20.0	* 36.7	* 3.3	* 3.3	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	83.1	51.6	62.9	35.5	41.1	18.5	54.0	58.9	5.6	0.8	0.8
	居宅介護支援	709	35.4	12.4	30.3	13.0	11.8	4.9	9.0	4.4	2.4	45.6	1.4
	介護老人福祉施設	659	81.6	57.1	61.8	42.3	50.4	17.0	60.5	60.8	3.9	1.4	0.2
	介護老人保健施設	237	86.5	61.2	59.5	41.4	47.7	11.0	54.0	43.9	3.0	1.3	0.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 37	* 73.0	* 67.6	* 54.1	* 32.4	* 37.8	* 5.4	* 21.6	* 32.4	* 0.0	* 2.7	* 2.7
介護保険サービス系型別	訪問系	2,461	60.1	33.6	54.9	37.9	34.1	11.8	18.5	14.6	4.0	7.2	0.9
	施設系（入所型）	1,192	82.6	56.4	59.8	41.2	46.9	14.9	54.8	53.6	3.6	1.3	0.3
	施設系（通所型）	2,603	67.7	31.8	53.0	36.2	28.2	11.6	22.1	14.9	3.3	6.5	0.8
	居住系	1,005	74.0	44.0	57.2	45.8	36.7	12.5	32.3	29.1	4.4	2.6	0.4
	居宅介護支援	722	35.9	12.2	30.6	12.9	12.3	4.8	9.3	4.4	2.5	45.0	1.4
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	130	52.3	36.2	59.2	37.7	32.3	14.6	19.2	12.3	3.8	12.3	0.8
	１年以上２年未満	350	49.4	32.6	54.6	34.3	31.7	16.3	13.7	9.1	3.7	12.3	1.1
	２年以上３年未満	335	56.4	38.2	57.0	42.4	31.6	15.2	16.7	14.9	1.8	10.7	1.5
	３年以上４年未満	392	57.1	33.4	50.3	36.7	28.8	14.5	17.6	14.0	2.6	13.8	0.3
	４年以上５年未満	387	57.9	34.6	53.5	39.5	32.0	12.7	17.6	12.9	3.1	10.3	0.3
	５年以上１０年未満	1,949	62.5	36.4	51.1	37.2	30.9	13.3	20.2	18.0	2.6	10.2	1.4
	１０年以上	5,048	69.5	35.1	52.9	35.3	32.5	9.8	30.3	24.5	4.1	7.4	0.7
事業所規模別	４人以下	1,170	39.7	16.8	33.5	16.7	15.6	5.0	7.9	4.1	2.6	36.6	1.6
	５人～９人以下	2,055	61.3	28.4	49.6	32.2	24.7	10.5	16.6	11.5	3.4	8.9	0.9
	１０人～１９人以下	2,873	68.4	35.2	55.6	37.6	32.2	11.1	24.3	20.0	3.4	4.5	0.8
	２０人～４９人以下	1,924	73.6	44.1	59.1	45.6	39.9	14.2	33.8	28.8	4.4	1.7	0.5
	５０人～９９人以下	675	81.6	57.9	62.8	46.4	50.7	17.9	53.3	48.9	5.2	1.3	0.3
	１００人以上	193	79.3	62.7	56.5	51.8	58.5	20.7	61.7	62.7	1.0	1.0	0.0
2職種計採用率	１０%未満	3,145	67.7	29.4	52.2	31.7	30.0	9.5	25.4	21.9	4.0	8.4	0.7
	１０～２０%未満	1,584	73.6	43.9	60.1	42.8	37.1	13.4	35.4	30.6	4.2	2.3	0.4
	２０～３０%未満	979	70.0	44.3	57.3	45.7	34.3	13.1	29.3	25.7	3.2	2.5	0.3
	３０%以上	1,558	67.3	44.0	56.1	47.1	37.3	15.5	24.1	19.8	3.7	3.0	0.6
訪問介護員採用率	１０%未満	1,340	65.4	25.3	54.9	32.4	30.6	9.2	19.6	18.5	4.2	8.5	0.7
	１０～２０%未満	451	65.9	34.8	59.0	41.0	37.0	11.3	24.8	21.3	5.8	2.9	0.2
	２０～３０%未満	280	65.0	40.7	60.0	47.5	35.7	13.2	19.3	19.6	2.5	2.5	0.4
	３０%以上	534	65.5	39.3	59.7	45.1	33.5	13.5	17.2	15.7	3.6	3.7	0.4
介護職員採用率	１０%未満	2,346	69.4	32.3	52.3	32.0	30.8	10.5	29.1	24.1	4.0	7.7	0.7
	１０～２０%未満	1,202	76.9	47.7	60.4	44.5	37.3	13.9	40.1	34.1	3.9	2.0	0.4
	２０～３０%未満	745	72.5	44.7	57.3	44.2	33.8	14.1	33.0	27.7	3.5	2.4	0.3
	３０%以上	1,192	68.0	46.2	54.9	47.7	37.9	15.8	27.7	22.1	3.7	2.5	0.8

表 9-3 従業員の採用活動（問 9）

(%)

		回答事業所数	ハローワークや福祉人材センターに求人申込後、担当者に相談している	有料職業紹介所を活用している	職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報提供を受けている	民間の有料求人情報サイトを活用している	自事業所のホームページを応募者へのアピールを主目的にした内容にしている	SNSを活用して自事業所のアピールポイントを応募者へ発信している	職場体験、職場実習の受け入れを実施している	就職セミナー、採用説明会に参加・実施している	その他	特に行っていない	無回答
全体		8,990	5,859	3,179	4,721	3,253	2,865	1,031	2,275	1,872	323	792	84
		100.0	65.2	35.4	52.5	36.2	31.9	11.5	25.3	20.8	3.6	8.8	0.9
サービス提供責任者採用率	１０%未満	2,866	67.2	30.8	55.9	35.2	30.4	9.9	23.8	20.0	3.8	6.0	0.2
	１０～２０%未満	* 25	* 64.0	* 60.0	* 60.0	* 56.0	* 52.0	* 20.0	* 16.0	* 24.0	* 4.0	* 4.0	* 0.0
	２０～３０%未満	* 42	* 59.5	* 33.3	* 57.1	* 64.3	* 50.0	* 14.3	* 23.8	* 21.4	* 11.9	* 0.0	* 0.0
	３０%以上	246	69.9	42.7	61.0	50.0	39.4	14.6	17.9	17.1	3.3	2.0	0.8
生活相談員採用率	１０%未満	3,084	72.3	39.9	55.4	40.0	33.7	12.6	33.2	28.3	4.0	4.3	0.2
	１０～２０%未満	* 15	* 60.0	* 40.0	* 46.7	* 46.7	* 40.0	* 26.7	* 26.7	* 20.0	* 6.7	* 0.0	* 0.0
	２０～３０%未満	* 41	* 75.6	* 58.5	* 58.5	* 63.4	* 53.7	* 19.5	* 41.5	* 43.9	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３０%以上	352	72.7	51.4	58.0	51.4	41.5	17.0	31.0	25.9	4.0	0.6	0.3
看護職員採用率	１０%未満	2,674	71.8	36.8	55.7	35.2	32.2	10.8	30.7	24.1	3.7	5.1	0.3
	１０～２０%未満	286	77.3	52.4	54.2	42.3	43.7	17.5	48.3	40.6	2.8	2.1	1.0
	２０～３０%未満	366	69.7	56.0	53.8	46.2	41.8	18.3	34.7	35.0	2.5	2.7	0.5
	３０%以上	1,178	73.0	49.2	58.1	45.3	39.7	18.2	34.7	29.4	5.0	1.9	0.4
PT・OT・ST等採用率	１０%未満	1,445	72.5	46.4	53.6	42.6	39.7	14.3	36.7	32.2	4.0	4.0	0.5
	１０～２０%未満	53	77.4	67.9	52.8	52.8	49.1	9.4	41.5	28.3	3.8	3.8	0.0
	２０～３０%未満	77	67.5	61.0	62.3	51.9	59.7	31.2	48.1	33.8	3.9	0.0	0.0
	３０%以上	286	68.9	57.0	57.0	50.0	40.6	18.9	36.7	29.0	4.2	1.4	0.0
介護支援専門員採用率	１０%未満	2,988	68.0	37.5	52.3	34.7	33.6	11.4	33.3	28.6	3.8	11.0	0.5
	１０～２０%未満	59	67.8	42.4	54.2	35.6	45.8	13.6	40.7	27.1	3.4	3.4	3.4
	２０～３０%未満	105	76.2	41.9	56.2	36.2	43.8	21.0	32.4	25.7	2.9	3.8	1.0
	３０%以上	471	71.8	45.0	54.8	42.9	34.0	11.3	25.9	21.9	4.9	4.0	0.6
サービス提供責任者離職率	１０%未満	2,787	67.0	31.3	55.8	35.7	30.1	10.0	23.2	20.0	3.7	5.9	0.2
	１０～２０%未満	* 31	* 80.6	* 38.7	* 54.8	* 38.7	* 54.8	* 19.4	* 25.8	* 16.1	* 3.2	* 6.5	* 0.0
	２０～３０%未満	77	68.8	22.1	54.5	42.9	45.5	9.1	31.2	15.6	7.8	6.5	0.0
	３０%以上	284	68.7	40.1	62.0	47.2	38.4	13.7	21.5	20.1	3.9	2.8	0.4
生活相談員離職率	１０%未満	3,005	72.6	40.3	55.5	39.8	34.2	12.6	33.2	28.3	3.7	4.2	0.3
	１０～２０%未満	* 16	* 62.5	* 31.3	* 25.0	* 43.8	* 43.8	* 25.0	* 31.3	* 18.8	* 12.5	* 0.0	* 0.0
	２０～３０%未満	100	73.0	57.0	52.0	53.0	46.0	17.0	34.0	37.0	3.0	1.0	0.0
	３０%以上	371	70.1	45.6	58.8	51.5	35.3	16.4	31.5	26.1	5.9	2.2	0.0
看護職員離職率	１０%未満	2,899	71.3	37.7	56.2	36.7	33.5	12.1	30.9	24.7	3.8	4.9	0.4
	１０～２０%未満	325	75.7	60.0	55.7	43.4	44.6	17.5	49.8	39.7	3.7	1.2	0.3
	２０～３０%未満	370	74.3	50.3	55.4	44.1	40.3	16.5	37.8	33.5	3.8	2.2	0.8
	３０%以上	910	73.4	48.8	56.0	43.5	37.6	16.8	32.7	29.1	4.3	2.3	0.4
PT・OT・ST等離職率	１０%未満	1,515	71.3	47.0	53.9	43.9	40.5	14.8	37.7	31.6	4.4	3.7	0.4
	１０～２０%未満	53	77.4	67.9	54.7	52.8	54.7	22.6	41.5	28.3	1.9	1.9	0.0
	２０～３０%未満	70	71.4	64.3	51.4	42.9	42.9	25.7	34.3	32.9	1.4	1.4	0.0
	３０%以上	223	74.4	55.6	59.6	46.6	39.9	15.7	34.5	33.2	3.1	2.7	0.4
介護支援専門員離職率	１０%未満	3,000	67.9	37.6	52.0	34.7	33.3	11.5	32.7	27.7	3.8	11.0	0.6
	１０～２０%未満	83	69.9	36.1	57.8	33.7	44.6	7.2	30.1	22.9	8.4	3.6	1.2
	２０～３０%未満	115	75.7	39.1	44.3	43.5	39.1	18.3	40.0	32.2	3.5	6.1	0.9
	３０%以上	425	72.2	46.4	59.5	42.1	36.7	12.2	29.2	27.1	4.5	3.3	0.5
雇用管理責任者	選任している	2,584	69.3	40.1	58.1	38.7	36.6	13.5	32.4	27.2	3.7	6.1	0.7
	選任していない	6,060	63.8	33.9	50.8	35.8	30.0	10.6	22.5	18.1	3.5	9.8	0.7
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,944	67.7	37.3	55.5	38.4	34.5	12.5	28.2	23.4	3.8	6.4	0.6
	ない（いない）	1,052	55.5	28.4	44.4	29.0	21.2	8.1	14.6	11.5	3.2	19.8	1.0
	わからない	813	58.4	30.3	42.1	29.5	24.7	8.0	15.3	12.2	2.2	15.0	0.7

表 9-4 従業員の採用活動（問 9）

(%)

		回答事業所数	ハローワークや福祉人材センターに求人申込後、担当者に相談している	有料職業紹介所を活用している	職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報提供を受けている	民間の有料求人情報サイトを活用している	自事業所のホームページを応募者へのアピールを主目的にした内容にしている	SNSを活用して自事業所のアピールポイントを応募者へ発信している	職場体験、職場実習の受け入れを実施している	就職セミナー、採用説明会に参加・実施している	その他	特に行っていない	無回答
全体		8,990	5,859	3,179	4,721	3,253	2,865	1,031	2,275	1,872	323	792	84
		100.0	65.2	35.4	52.5	36.2	31.9	11.5	25.3	20.8	3.6	8.8	0.9
利用者情報（ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能	日常的に利用している	5,951	66.0	38.8	53.5	39.0	35.9	13.6	28.9	24.1	3.7	8.5	0.5
	日常的には利用していない	289	68.2	30.8	56.7	32.9	27.7	9.0	24.9	16.6	3.1	4.2	0.7
	導入を検討している	846	69.9	33.9	56.0	38.2	29.0	8.3	23.6	20.2	4.6	5.8	0.7
	導入は検討していない	1,388	63.0	26.3	49.8	27.5	20.8	6.5	15.3	11.7	2.7	11.0	0.9
	事業所の業務に関係がない	179	51.4	23.5	44.1	24.6	20.1	7.3	12.3	8.4	2.2	15.6	3.4
職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能	日常的に利用している	2,924	67.0	42.6	56.8	42.1	42.7	19.0	31.7	27.5	3.2	6.3	0.6
	日常的には利用していない	886	67.8	37.0	52.4	38.1	34.1	11.3	26.7	21.7	3.4	7.2	0.9
	導入を検討している	927	70.9	35.4	57.4	39.3	33.7	9.7	29.7	25.8	4.4	5.4	0.3
	導入は検討していない	3,226	66.1	32.1	51.9	33.3	24.7	6.9	20.6	16.2	3.9	8.1	0.5
	事業所の業務に関係がない	433	42.7	17.8	35.8	19.2	14.5	5.1	13.2	7.9	1.2	32.8	2.5
シフト管理・勤怠管理・給与計算・配車管理等の機能	日常的に利用している	3,612	66.8	40.6	55.9	41.7	40.9	16.1	30.6	26.7	4.0	6.3	0.7
	日常的には利用していない	635	64.1	36.4	55.7	33.4	27.9	10.9	23.9	17.3	3.8	7.6	0.3
	導入を検討している	944	71.5	38.6	57.6	43.9	35.0	12.2	31.5	26.4	3.4	4.7	0.6
	導入は検討していない	2,802	66.2	31.3	50.4	31.9	24.1	7.4	20.6	16.0	3.2	9.4	0.5
	事業所の業務に関係がない	449	48.3	19.4	37.6	18.7	17.8	5.6	12.0	8.2	2.0	26.9	2.7
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	696	64.7	42.2	51.4	39.7	44.3	20.4	30.3	23.6	2.3	9.6	0.7
	日常的には利用していない	1,177	65.3	41.2	54.4	40.2	38.5	13.9	30.5	24.6	4.1	6.8	0.7
	導入を検討している	904	71.9	38.5	59.2	40.3	37.4	15.8	35.2	30.3	3.7	5.5	0.8
	導入は検討していない	4,875	66.9	34.4	53.2	36.0	29.5	9.6	24.0	19.8	3.7	8.0	0.5
	事業所の業務に関係がない	742	53.8	27.1	47.3	29.0	24.3	8.6	16.3	13.2	3.2	15.5	1.5
各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能	日常的に利用している	359	73.8	46.5	58.5	43.7	47.9	24.5	42.9	39.0	3.3	5.6	0.6
	日常的には利用していない	533	68.7	44.8	54.0	37.5	36.8	15.6	29.5	25.7	2.3	8.1	0.9
	導入を検討している	767	75.7	46.7	62.5	44.1	44.2	17.3	40.8	36.8	3.1	2.7	0.9
	導入は検討していない	4,980	67.9	35.2	53.4	36.9	30.4	10.0	24.7	20.2	3.8	6.6	0.5
	事業所の業務に関係がない	1,679	53.5	28.1	48.3	31.5	28.2	10.1	17.6	12.7	3.4	16.7	0.9
その他の機能	日常的に利用している	1,697	70.1	39.4	55.2	41.0	36.3	14.0	33.9	28.4	3.9	5.5	0.2
	日常的には利用していない	420	66.0	38.1	54.3	38.1	30.5	11.0	23.8	24.0	4.3	9.0	1.2
	導入を検討している	763	71.4	39.1	57.3	40.8	36.8	15.1	31.8	26.6	4.8	6.2	0.3
	導入は検討していない	3,131	64.9	33.6	52.9	35.5	27.9	9.3	21.4	17.8	3.3	8.3	0.6
	事業所の業務に関係がない	936	51.9	30.7	48.2	31.1	29.9	10.4	16.9	11.6	2.2	17.3	1.4
利用者情報（ケアプラン等）の入力の機能	日常的に利用している	3,890	65.3	42.5	53.5	42.1	39.8	15.9	30.2	25.2	3.4	7.7	0.7
	日常的には利用していない	435	60.7	32.9	53.1	31.7	27.1	12.4	22.8	19.5	3.7	13.1	0.7
	導入を検討している	1,414	70.8	34.7	57.4	37.6	31.8	8.8	29.5	25.9	4.3	5.2	0.5
	導入は検討していない	2,543	66.1	28.7	52.0	30.5	23.6	7.2	19.3	14.6	3.3	9.8	0.6
	事業所の業務に関係がない	315	53.0	21.0	40.0	24.1	21.3	7.0	13.7	7.6	3.8	16.8	1.9
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	948	64.1	41.8	50.8	40.1	41.8	19.2	30.1	24.5	3.1	9.5	0.7
	日常敵には利用していない	1,193	65.5	43.3	53.6	40.7	38.3	15.7	31.3	25.8	3.9	7.7	0.7
	導入を検討している	1,110	71.6	37.6	59.7	39.3	36.1	14.2	34.1	27.9	4.1	5.4	0.7
	導入は検討していない	4,505	66.7	33.6	53.1	35.6	28.9	9.1	23.1	19.2	3.6	8.1	0.6
	事業所の業務に関係がない	665	53.8	26.5	45.4	28.0	25.7	8.3	16.2	11.6	3.0	15.6	1.1
他の職員との間で業務連絡できる機能	日常的に利用している	2,806	65.0	41.3	56.1	41.3	41.6	17.8	29.9	24.0	3.4	6.7	0.7
	日常的には利用していない	671	67.4	43.5	51.6	40.7	32.6	12.8	26.2	25.2	4.2	7.2	0.6
	導入を検討している	1,268	71.1	36.8	58.9	40.4	36.4	11.0	32.6	28.1	4.4	5.2	0.6
	導入は検討していない	3,222	67.4	31.3	51.8	32.8	25.1	7.6	21.8	17.6	3.4	8.4	0.5
	事業所の業務に関係がない	493	45.0	20.9	36.3	21.5	18.9	6.5	13.2	8.3	2.0	28.2	2.0
ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	日常的に利用している	1,774	78.1	52.7	59.7	45.0	41.2	14.5	42.7	40.6	3.4	1.5	0.6
	日常的には利用していない	267	68.2	41.6	56.9	44.9	35.2	13.5	26.6	24.7	3.0	6.0	0.7
	導入を検討している	484	76.0	46.7	61.8	45.0	42.4	18.0	39.5	31.6	3.5	2.5	0.6
	導入は検討していない	2,217	67.7	35.1	53.8	35.8	28.2	9.5	22.6	16.6	3.2	6.1	0.7
	事業所の業務に関係がない	3,502	57.8	26.9	48.5	32.1	29.3	11.0	18.3	13.4	3.9	13.8	0.6
カメラ型センサー	日常的に利用している	446	77.4	49.3	57.4	43.7	42.8	17.5	40.1	34.1	2.2	2.2	0.7
	日常的には利用していない	243	71.6	45.3	56.4	37.0	37.9	14.8	30.9	30.5	5.3	5.3	1.6
	導入を検討している	765	79.7	49.0	64.6	46.1	43.8	20.0	41.7	40.3	3.4	1.0	0.1
	導入は検討していない	3,319	69.6	40.3	55.0	39.0	31.2	10.0	28.4	23.0	3.4	5.0	0.6
	事業所の業務に関係がない	3,412	57.9	27.0	48.3	31.8	29.5	11.0	18.2	13.4	4.0	13.9	0.6
それ以外のセンサー（天井・壁・机上・床・ドア・便器等に設置するカメラ型以外のもの）	日常的に利用している	1,021	74.6	48.4	60.0	45.6	41.7	13.0	37.8	33.5	3.6	2.3	1.0
	日常的には利用していない	239	67.4	41.0	52.7	40.6	35.1	12.6	32.6	27.6	3.8	6.7	1.7
	導入を検討している	583	78.9	45.6	63.1	45.5	44.9	20.8	39.5	35.0	3.1	1.9	0.0
	導入は検討していない	2,940	70.1	39.8	54.9	38.0	30.0	10.4	27.7	22.8	3.3	5.0	0.5
	事業所の業務に関係がない	3,376	57.7	27.0	48.3	31.9	29.6	11.0	18.1	13.5	3.9	14.1	0.7

表 9-5 従業員の採用活動（問 9）

(%)

		回答事業所数	ハローワークや福祉人材センターに求人申込後、担当者に相談している	有料職業紹介所を活用している	職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報提供を受けている	民間の有料求人情報サイトを活用している	自事業所のホームページを応募者への主目的にしている内容にしている	SNSを活用して自事業所のアピールポイントを応募者へ発信している	職場体験、職場実習の受け入れを実施している	就職セミナー、採用説明会に参加・実施している	その他	特に行っていない	無回答
全体		8,990	5,859	3,179	4,721	3,253	2,865	1,031	2,275	1,872	323	792	84
		100.0	65.2	35.4	52.5	36.2	31.9	11.5	25.3	20.8	3.6	8.8	0.9
施設内の無線ナースコール機器	日常的に利用している	2,277	75.5	49.2	59.0	44.6	39.7	14.7	36.0	32.1	3.5	2.2	0.3
	日常的には利用していない	223	68.6	32.3	48.0	38.6	31.8	13.0	24.7	19.7	4.0	6.3	1.8
	導入を検討している	378	79.1	48.1	64.6	40.5	41.5	14.0	42.6	37.6	2.9	2.4	0.8
	導入は検討していない	2,065	69.0	37.0	53.1	37.4	28.8	10.3	26.1	20.9	3.1	6.0	0.6
	事業所の業務に関係がない	3,351	56.6	26.0	48.7	31.2	29.0	10.4	17.6	12.9	4.0	14.3	0.7
インカム、ネックスピーカー	日常的に利用している	406	73.2	51.7	58.4	47.0	49.5	21.7	41.4	40.4	4.2	3.4	1.0
	日常的には利用していない	248	67.3	48.4	57.7	42.7	44.0	17.3	30.6	24.6	4.4	6.5	0.8
	導入を検討している	764	78.9	49.9	63.0	44.9	44.4	18.5	47.0	42.7	3.0	2.0	0.3
	導入は検討していない	3,561	70.6	39.1	54.4	38.8	30.7	10.5	27.7	22.9	3.3	4.8	0.6
	事業所の業務に関係がない	3,246	57.0	26.6	48.9	31.4	28.9	10.1	17.3	12.6	3.8	14.2	0.6
施設内のICT機器同士の通信のためのWiFi設備	日常的に利用している	4,552	68.7	40.8	54.8	40.1	37.1	14.9	31.1	25.7	3.4	6.5	0.5
	日常的には利用していない	317	65.6	37.9	54.9	35.0	33.8	9.5	27.8	24.0	5.7	6.9	0.3
	導入を検討している	587	78.5	42.9	60.8	40.2	38.2	10.4	36.8	32.7	3.9	3.1	0.3
	導入は検討していない	1,397	66.5	31.0	51.6	33.0	24.3	7.4	19.0	14.3	3.5	7.4	0.7
	事業所の業務に関係がない	1,516	53.1	24.1	48.0	30.3	24.7	7.7	13.5	10.9	3.6	16.4	1.0
移乗を支援する介護ロボット（マッスルスーツなど）	日常的に利用している	129	78.3	52.7	66.7	41.9	46.5	22.5	57.4	53.5	1.6	0.8	0.8
	日常的には利用していない	264	70.8	52.7	56.4	47.3	44.7	16.7	36.7	40.2	5.3	5.7	0.0
	導入を検討している	534	77.3	49.8	62.9	44.8	44.8	18.4	44.2	38.4	3.7	3.2	0.4
	導入は検討していない	4,913	70.7	38.4	55.8	40.2	32.4	11.6	28.2	23.5	3.6	4.6	0.4
	事業所の業務に関係がない	2,554	54.0	26.4	45.7	28.1	28.2	9.7	15.7	10.8	3.5	17.0	1.0
利用者の移動を支援する介護ロボット	日常的に利用している	107	77.6	50.5	57.9	45.8	53.3	28.0	60.7	57.9	5.6	0.9	0.9
	日常的には利用していない	159	68.6	47.8	56.6	44.7	44.0	15.1	29.6	30.2	5.0	8.2	0.0
	導入を検討している	502	77.5	51.2	64.5	45.6	46.0	18.3	45.2	39.6	2.4	2.8	0.6
	導入は検討していない	5,045	70.9	38.7	55.8	40.1	32.5	11.5	28.4	23.9	3.6	4.5	0.4
	事業所の業務に関係がない	2,570	54.3	26.6	45.7	28.4	28.5	10.1	16.3	11.5	3.6	16.8	1.0
排泄を支援する介護ロボット	日常的に利用している	* 18	* 77.8	* 55.6	* 61.1	* 44.4	* 55.6	* 16.7	* 66.7	* 66.7	* 0.0	* 0.0	* 5.6
	日常的には利用していない	117	66.7	47.0	53.0	48.7	41.0	14.5	23.1	24.8	4.3	9.4	0.0
	導入を検討している	384	80.5	52.6	65.6	46.1	46.6	21.9	48.2	41.7	2.3	2.1	0.5
	導入は検討していない	5,266	71.0	39.3	56.2	40.3	33.3	11.8	29.2	24.9	3.7	4.4	0.4
	事業所の業務に関係がない	2,595	54.1	26.4	45.5	28.3	28.3	10.1	16.4	11.6	3.7	16.9	1.0
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護ロボット	日常的に利用している	* 29	* 75.9	* 48.3	* 37.9	* 48.3	* 48.3	* 34.5	* 58.6	* 48.3	* 0.0	* 0.0	* 6.9
	日常的には利用していない	147	70.1	50.3	53.7	46.9	43.5	16.3	29.9	31.3	4.1	8.2	0.0
	導入を検討している	405	76.8	44.4	65.9	44.7	41.2	16.8	41.0	34.8	3.0	4.0	0.7
	導入は検討していない	5,300	70.8	39.3	55.8	39.9	33.3	11.8	29.2	24.9	3.6	4.6	0.4
	事業所の業務に関係がない	2,497	54.4	26.9	46.0	28.7	28.6	10.3	16.5	11.5	3.6	16.7	0.9
利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護ロボット	日常的に利用している	* 40	* 77.5	* 52.5	* 50.0	* 52.5	* 45.0	* 25.0	* 57.5	* 52.5	* 0.0	* 2.5	* 2.5
	日常的には利用していない	114	65.8	44.7	52.6	45.6	38.6	14.0	22.8	27.2	3.5	10.5	0.9
	導入を検討している	314	73.9	48.4	63.7	43.6	41.7	17.5	39.8	33.1	1.6	4.8	1.0
	導入は検討していない	4,868	70.2	37.8	55.8	39.2	32.8	11.4	27.7	23.3	3.7	5.1	0.4
	事業所の業務に関係がない	3,036	58.8	31.4	48.3	32.2	30.9	11.3	21.8	17.0	3.8	13.6	0.8
入浴を支援する介護ロボット	日常的に利用している	194	76.8	49.0	60.8	45.4	48.5	20.6	54.1	43.8	4.6	1.5	1.5
	日常的には利用していない	110	62.7	40.9	51.8	49.1	37.3	11.8	23.6	25.5	3.6	10.0	0.0
	導入を検討している	453	77.5	47.0	64.2	44.6	41.7	20.5	44.6	37.1	2.4	3.5	0.7
	導入は検討していない	5,041	70.9	39.0	56.2	39.4	33.1	11.4	28.4	24.4	3.7	4.6	0.4
	事業所の業務に関係がない	2,580	54.3	27.2	45.2	29.7	28.4	10.3	16.4	11.5	3.5	16.6	0.9

表 9-6 従業員の採用活動（問 9）

(%)

		回答事業所数	ハローワークや福祉人材センターに求人申込後、担当者に相談している	有料職業紹介所を活用している	職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報提供を受けている	民間の有料求人情報サイトを活用している	自事業所のホームページを応募者へのアピールを主目的にした内容にしている	SNSを活用して自事業所のアピールポイントを応募者へ発信している	職場体験、職場実習の受け入れを実施している	就職セミナー、採用説明会に参加・実施している	その他	特に行っていない	無回答
全体		8,990	5,859	3,179	4,721	3,253	2,865	1,031	2,275	1,872	323	792	84
		100.0	65.2	35.4	52.5	36.2	31.9	11.5	25.3	20.8	3.6	8.8	0.9
昼間の業務負担の軽減	効果があった	1,195	67.5	39.6	58.0	38.4	38.5	15.8	34.7	27.9	3.0	8.4	0.4
	やや効果があった	1,345	72.0	45.9	56.5	44.2	42.5	15.8	37.7	34.4	4.1	4.8	0.3
	特に変化はなかった	662	68.7	37.3	54.2	39.7	32.0	11.3	30.8	27.3	4.4	7.9	1.1
	かえってマイナスとなった	48	68.8	58.3	56.3	54.2	35.4	25.0	41.7	31.3	2.1	0.0	0.0
	わからない	1,125	63.1	35.2	50.0	36.2	30.1	10.8	18.5	15.7	3.4	9.1	0.4
夜間の業務負担の軽減	効果があった	631	70.8	50.4	59.7	42.3	46.9	16.8	46.9	38.7	3.2	4.1	0.2
	やや効果があった	783	75.9	50.8	59.8	45.8	42.3	15.7	41.9	40.5	3.8	1.7	0.5
	特に変化はなかった	588	69.6	41.8	57.8	40.1	34.9	13.3	37.4	32.0	3.7	7.7	0.7
	かえってマイナスとなった	27	55.6	48.1	63.0	48.1	25.9	14.8	33.3	14.8	7.4	0.0	0.0
	わからない	869	64.6	37.7	51.7	35.8	33.3	11.5	21.5	18.8	3.0	7.7	0.5
	夜間業務がない	1,407	64.2	31.2	51.2	37.4	31.2	13.3	21.5	16.8	4.0	11.8	0.4
勤務時間（残業など）	効果があった	764	66.2	37.7	56.8	38.7	38.1	18.2	32.9	25.4	2.7	9.2	0.3
	やや効果があった	1,057	71.0	46.5	56.2	44.8	43.2	17.4	35.3	32.9	4.1	5.1	0.5
	特に変化はなかった	1,260	69.9	39.6	56.7	39.0	35.7	12.0	36.4	31.6	4.4	6.6	0.5
	かえってマイナスとなった	65	78.5	64.6	56.9	60.0	41.5	26.2	41.5	33.8	1.5	1.5	0.0
	わからない	1,196	64.0	36.2	50.9	36.6	30.9	10.0	20.4	17.1	3.3	8.9	0.5
業務の活性化	効果があった	734	66.3	38.1	54.9	37.1	38.8	17.7	32.8	26.0	3.3	9.1	0.7
	やや効果があった	1,182	71.2	44.6	58.7	42.5	42.2	17.2	39.0	33.2	3.3	5.6	0.3
	特に変化はなかった	1,209	69.3	40.6	55.4	41.5	36.0	13.0	34.0	30.8	3.9	6.1	0.6
	かえってマイナスとなった	27	77.8	59.3	63.0	51.9	33.3	29.6	40.7	33.3	7.4	0.0	0.0
	わからない	1,214	64.1	36.4	50.8	37.1	30.7	9.4	19.0	17.0	4.0	9.0	0.4
介護の質の向上	効果があった	572	67.7	39.7	57.9	36.7	38.1	18.2	35.0	28.7	3.8	8.0	0.7
	やや効果があった	1,042	72.7	45.6	58.7	42.8	43.9	16.6	42.2	36.0	3.8	4.0	0.4
	特に変化はなかった	1,373	69.3	41.9	55.9	43.1	36.0	14.2	32.0	29.1	3.6	6.3	0.4
	かえってマイナスとなった	37	81.1	59.5	78.4	43.2	37.8	24.3	48.6	27.0	5.4	0.0	0.0
	わからない	1,323	62.7	34.4	49.4	35.8	30.9	9.5	19.3	16.4	3.6	10.5	0.5
介護ロボット、ＩＣＴ機器等の導入における業務改善別	事業所内で介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入の推進体制（責任者やプロジェクトチーム）を整備した	808	75.2	48.9	60.0	45.4	51.9	21.5	45.3	40.3	3.6	3.7	0.7
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等を活用した業務に関する職員の意識改革を図った	1,628	74.2	45.8	60.5	45.1	44.0	18.1	40.8	34.5	4.4	3.7	0.4
	４Ｓ運動（整理・整頓・清掃・清潔）を徹底した	888	70.9	46.7	63.7	44.3	44.1	19.6	36.4	30.2	2.9	4.6	0.7
	各職員の業務分担を明確化した	1,466	72.5	43.1	62.0	43.9	44.1	17.2	33.7	27.6	3.5	3.7	0.4
	特定の業務を専門的に行う担当者を設けた	626	74.1	47.6	65.2	44.6	46.5	17.6	32.9	29.2	4.3	2.6	0.8
	業務を全員が同じようにできるよう少しずつ分担した	1,425	72.5	44.8	62.3	45.2	42.5	17.3	33.5	25.5	4.0	3.5	0.6
	適材適所で各職員ごとに担当業務を見直した	1,229	71.3	43.8	62.3	43.4	42.5	19.3	33.8	28.4	3.3	3.4	0.6
	介護業務以外の周辺業務を介護助手や外部業者に任せた	472	76.9	55.7	61.2	51.5	52.1	22.9	47.2	43.0	5.5	2.5	0.8
	ムダな業務や手順を洗い出して廃止・簡素化した	1,827	71.0	44.8	59.4	43.3	42.9	18.3	34.8	29.7	3.8	5.0	0.6
	業務の手順・流れ（オペレーション）自体の見直しを行った	1,287	72.0	47.6	61.9	49.1	46.9	19.3	39.5	33.0	5.1	3.8	0.4
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入当初は効果が出なかったが効果が出るまで取り組んだ	251	73.3	53.4	63.3	51.0	53.4	19.9	45.4	41.8	6.0	4.4	0.4
	職員体制や業務自体の見直しは特に図っていない	1,015	60.7	29.8	44.0	32.3	24.1	8.3	22.7	16.3	3.9	14.9	0.6
	貴事業所では介護ロボット・ＩＣＴ機器等は導入していない	2,771	61.3	28.1	48.2	30.6	23.8	6.9	16.2	13.4	3.3	12.5	0.7

表 10-1-1 採用した職員の人数・質についての評価（問 10①）

(%)

		回答事業所数	人数・質ともに確保できている	人数は確保できているが、質には満足していない	質には満足だが、人数は確保できていない	人数・質ともに確保できていない	過去1年間、職員は採用していない	無回答
全体		8,990	1,445	1,485	1,801	2,370	1,655	234
		100.0	16.1	16.5	20.0	26.4	18.4	2.6
法人格別	民間企業	5,504	18.1	16.4	20.8	23.7	18.3	2.7
	社会福祉協議会	350	11.4	6.6	16.9	28.3	34.6	2.3
	上記以外の社会福祉法人	1,436	11.3	20.1	16.6	37.1	13.4	1.5
	医療法人	858	14.5	18.2	20.0	27.3	17.2	2.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	291	14.1	9.6	23.0	27.5	22.7	3.1
	社団法人・財団法人	202	20.8	9.9	21.3	24.3	21.3	2.5
	協同組合（農協・生協）	137	8.8	13.1	24.1	24.8	26.3	2.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	53	9.4	9.4	30.2	17.0	28.3	5.7
	その他	102	14.7	25.5	15.7	19.6	19.6	4.9
法人格規模別	１９人以下	2,674	19.9	11.6	18.6	15.4	30.5	3.9
	２０人～４９人	1,684	18.8	16.7	22.9	25.4	13.8	2.3
	５０人～９９人	1,233	14.4	20.4	19.1	31.1	13.1	1.9
	１００人～２９９人	1,458	11.7	19.8	17.7	33.6	15.6	1.6
	３００人～４９９人	522	11.7	20.9	19.5	33.9	11.7	2.3
	５００人以上	1,323	13.2	17.2	23.1	33.9	10.8	1.9
民間企業	１９人以下	2,273	20.6	11.5	18.3	15.7	29.9	4.0
	２０人～４９人	1,189	20.1	17.7	23.5	25.0	11.6	2.2
	５０人～９９人	623	16.5	22.3	20.7	28.4	10.4	1.6
	１００人～２９９人	462	14.1	24.5	18.0	32.0	10.0	1.5
	３００人～４９９人	174	12.1	26.4	24.1	28.7	7.5	1.1
	５００人以上	745	12.6	17.0	25.6	35.2	7.8	1.7
社会福祉協議会	１９人以下	* 39	* 12.8	* 7.7	* 15.4	* 12.8	* 46.2	* 5.1
	２０人～４９人	77	13.0	3.9	18.2	27.3	36.4	1.3
	５０人～９９人	86	10.5	7.0	16.3	27.9	36.0	2.3
	１００人～２９９人	85	9.4	3.5	18.8	31.8	35.3	1.2
	３００人～４９９人	* 27	* 7.4	* 7.4	* 14.8	* 33.3	* 33.3	* 3.7
	５００人以上	* 31	* 9.7	* 16.1	* 16.1	* 38.7	* 16.1	* 3.2
社会福祉法人	１９人以下	* 27	* 11.1	* 14.8	* 11.1	* 22.2	* 40.7	* 0.0
	２０人～４９人	110	13.6	20.0	21.8	29.1	12.7	2.7
	５０人～９９人	287	10.8	22.6	15.3	38.7	10.8	1.7
	１００人～２９９人	546	10.8	20.0	15.6	38.3	14.7	0.7
	３００人～４９９人	191	13.6	18.8	16.2	37.2	12.0	2.1
	５００人以上	259	10.8	19.3	18.5	37.1	12.7	1.5
医療法人	１９人以下	63	11.1	17.5	20.6	9.5	38.1	3.2
	２０人～４９人	123	17.9	19.5	22.8	22.0	16.3	1.6
	５０人～９９人	141	16.3	17.7	22.7	31.9	10.6	0.7
	１００人～２９９人	246	9.8	19.5	19.5	28.9	18.3	4.1
	３００人～４９９人	87	10.3	19.5	17.2	37.9	12.6	2.3
	５００人以上	180	19.4	16.7	18.3	26.1	16.7	2.8
ＮＰＯ	１９人以下	122	16.4	9.0	23.8	16.4	31.1	3.3
	２０人～４９人	104	13.5	7.7	25.0	31.7	19.2	2.9
	５０人～９９人	* 35	* 14.3	* 11.4	* 14.3	* 48.6	* 5.7	* 5.7
	１００人～２９９人	* 23	* 8.7	* 21.7	* 21.7	* 34.8	* 13.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 4	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 50.0	* 0.0
	５００人以上	* 2	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0
団法人・財団法	１９人以下	66	27.3	10.6	16.7	10.6	31.8	3.0
	２０人～４９人	* 40	* 27.5	* 7.5	* 22.5	* 22.5	* 17.5	* 2.5
	５０人～９９人	* 19	* 10.5	* 21.1	* 26.3	* 15.8	* 21.1	* 5.3
	１００人～２９９人	* 29	* 20.7	* 3.4	* 17.2	* 41.4	* 17.2	* 0.0
	３００人～４９９人	* 17	* 5.9	* 11.8	* 29.4	* 47.1	* 0.0	* 5.9
	５００人以上	* 30	* 13.3	* 10.0	* 26.7	* 30.0	* 20.0	* 0.0
協同組合	１９人以下	* 6	* 16.7	* 0.0	* 16.7	* 33.3	* 33.3	* 0.0
	２０人～４９人	* 12	* 0.0	* 8.3	* 16.7	* 33.3	* 25.0	* 16.7
	５０人～９９人	* 16	* 6.3	* 12.5	* 12.5	* 12.5	* 56.3	* 0.0
	１００人～２９９人	* 43	* 9.3	* 14.0	* 23.3	* 20.9	* 30.2	* 2.3
	３００人～４９９人	* 17	* 11.8	* 29.4	* 23.5	* 23.5	* 5.9	* 5.9
	５００人以上	* 40	* 10.0	* 10.0	* 32.5	* 32.5	* 15.0	* 0.0
地方自治体	１９人以下	* 21	* 9.5	* 9.5	* 23.8	* 14.3	* 38.1	* 4.8
	２０人～４９人	* 6	* 0.0	* 16.7	* 50.0	* 16.7	* 16.7	* 0.0
	５０人～９９人	* 8	* 37.5	* 0.0	* 37.5	* 12.5	* 12.5	* 0.0
	１００人～２９９人	* 11	* 0.0	* 9.1	* 36.4	* 27.3	* 27.3	* 0.0
	３００人～４９９人	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0
	５００人以上	* 4	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 25.0	* 25.0
その他	１９人以下	* 40	* 12.5	* 25.0	* 25.0	* 10.0	* 25.0	* 2.5
	２０人～４９人	* 13	* 23.1	* 38.5	* 0.0	* 23.1	* 7.7	* 7.7
	５０人～９９人	* 13	* 0.0	* 30.8	* 7.7	* 23.1	* 23.1	* 15.4
	１００人～２９９人	* 8	* 12.5	* 25.0	* 25.0	* 12.5	* 25.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 3	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 33.3
	５００人以上	* 25	* 24.0	* 16.0	* 12.0	* 36.0	* 12.0	* 0.0

表 10-1-2 採用した職員の人数・質についての評価（問 10①）

(%)

		回答事業所数	人数・質ともに確保できている	人数は確保できているが、質には満足していない	質には満足だが、人数は確保できていない	人数・質ともに確保できていない	過去1年間、職員は採用していない	無回答
全体		8,990	1,445	1,485	1,801	2,370	1,655	234
		100.0	16.1	16.5	20.0	26.4	18.4	2.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,637	10.6	10.9	28.6	28.4	18.9	2.6
	訪問入浴介護	53	13.2	17.0	20.8	32.1	17.0	0.0
	訪問看護	719	21.7	14.7	26.4	18.4	16.1	2.6
	通所介護	1,065	17.4	20.6	17.8	26.5	15.8	2.0
	通所リハビリテーション	112	18.8	18.8	17.9	15.2	24.1	5.4
	短期入所生活介護	129	13.2	26.4	17.8	33.3	6.2	3.1
	特定施設入居者生活介護	241	13.3	27.0	16.6	37.3	3.7	2.1
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	990	25.4	16.2	16.4	16.7	22.8	2.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 38	* 23.7	* 13.2	* 21.1	* 34.2	* 5.3	* 2.6
	認知症対応型通所介護	92	17.4	18.5	14.1	21.7	27.2	1.1
	小規模多機能型居宅介護	210	14.8	21.9	19.0	28.1	14.3	1.9
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 8.3	* 22.2	* 13.9	* 50.0	* 2.8	* 2.8
	認知症対応型共同生活介護	705	12.8	23.7	16.6	34.5	11.6	0.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 30	* 10.0	* 23.3	* 30.0	* 16.7	* 16.7	* 3.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	9.7	21.8	12.9	50.0	5.6	0.0
	居宅介護支援	709	16.9	4.4	13.3	7.8	53.9	3.8
	介護老人福祉施設	659	10.6	20.6	15.8	45.4	6.2	1.4
	介護老人保健施設	237	8.0	21.5	18.1	46.0	5.5	0.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 37	* 2.7	* 16.2	* 27.0	* 32.4	* 13.5	* 8.1
介護保険サービス系型別	訪問系	2,461	14.1	12.2	27.7	25.6	17.9	2.6
	施設系（入所型）	1,192	10.0	21.5	16.4	44.4	6.2	1.5
	施設系（通所型）	2,603	20.6	18.9	17.2	22.0	18.9	2.3
	居住系	1,005	13.0	24.4	17.2	34.5	9.7	1.2
	居宅介護支援	722	17.0	4.4	13.2	7.9	53.7	3.7
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	130	20.8	15.4	27.7	23.8	10.0	2.3
	１年以上２年未満	350	21.1	21.7	23.1	20.3	11.4	2.3
	２年以上３年未満	335	20.9	17.0	21.5	25.1	14.0	1.5
	３年以上４年未満	392	17.6	17.1	20.7	22.4	19.1	3.1
	４年以上５年未満	387	19.4	16.3	20.7	24.3	16.3	3.1
	５年以上１０年未満	1,949	17.5	17.9	20.7	23.8	17.6	2.6
	１０年以上	5,048	14.3	15.7	19.5	28.1	20.0	2.4
事業所規模別	４人以下	1,170	19.2	5.6	12.7	9.5	48.5	4.5
	５人～９人以下	2,055	20.1	13.9	20.8	17.7	24.4	3.0
	１０人～１９人以下	2,873	15.8	19.1	22.0	26.7	14.3	2.2
	２０人～４９人以下	1,924	13.8	21.0	21.5	35.3	7.1	1.4
	５０人～９９人以下	675	7.6	21.6	19.4	47.6	2.4	1.5
	１００人以上	193	8.3	15.5	16.6	54.4	3.6	1.6
2職種計採用率	１０%未満	3,145	12.3	11.2	16.6	23.5	33.1	3.3
	１０～２０%未満	1,584	15.8	18.8	26.5	36.0	1.2	1.6
	２０～３０%未満	979	17.4	24.7	22.1	34.3	0.2	1.3
	３０%以上	1,558	16.9	25.9	21.5	33.0	1.7	1.1
訪問介護員採用率	１０%未満	1,340	7.6	7.4	21.0	26.2	34.0	3.8
	１０～２０%未満	451	12.9	13.7	36.1	34.6	1.3	1.3
	２０～３０%未満	280	12.9	17.1	32.5	35.7	0.0	1.8
	３０%以上	534	15.7	18.4	30.1	31.6	2.4	1.7
介護職員採用率	１０%未満	2,346	14.4	13.5	16.1	23.7	29.4	3.0
	１０～２０%未満	1,202	16.7	20.5	21.9	38.2	1.1	1.6
	２０～３０%未満	745	19.1	27.5	19.2	32.9	0.1	1.2
	３０%以上	1,192	16.6	28.1	18.0	35.0	1.4	0.9

表 10-1-3 採用した職員の人数・質についての評価（問 10①）

(%)

		回答事業所数	人数・質ともに確保できている	人数は確保できているが、質には満足していない	質は満足だが、人数は確保できていない	人数・質ともに確保できていない	過去1年間、職員は採用していない	無回答
全体		8,990	1,445	1,485	1,801	2,370	1,655	234
		100.0	16.1	16.5	20.0	26.4	18.4	2.6
サービス提供責任者採用率	１０%未満	2,866	13.7	14.4	23.5	27.8	18.7	1.8
	１０～２０%未満	* 25	* 8.0	* 8.0	* 32.0	* 52.0	* 0.0	* 0.0
	２０～３０%未満	* 42	* 11.9	* 11.9	* 33.3	* 42.9	* 0.0	* 0.0
	３０%以上	246	8.9	19.5	30.5	35.0	2.8	3.3
生活相談員採用率	１０%未満	3,084	17.7	20.1	17.6	29.4	13.7	1.4
	１０～２０%未満	* 15	* 20.0	* 20.0	* 20.0	* 40.0	* 0.0	* 0.0
	２０～３０%未満	* 41	* 12.2	* 7.3	* 31.7	* 48.8	* 0.0	* 0.0
	３０%以上	352	17.3	27.6	17.0	36.4	0.6	1.1
看護職員採用率	１０%未満	2,674	16.0	18.7	18.1	26.3	18.8	2.2
	１０～２０%未満	286	15.0	21.7	25.2	36.0	1.4	0.7
	２０～３０%未満	366	16.4	21.9	20.8	38.5	1.4	1.1
	３０%以上	1,178	18.4	25.3	20.3	33.5	1.9	0.6
PT・OT・ST等採用率	１０%未満	1,445	17.2	20.4	18.8	29.6	12.7	1.4
	１０～２０%未満	53	22.6	15.1	22.6	32.1	5.7	1.9
	２０～３０%未満	77	15.6	19.5	20.8	40.3	2.6	1.3
	３０%以上	286	22.0	23.4	21.7	31.8	0.7	0.3
介護支援専門員採用率	１０%未満	2,988	13.2	17.4	16.3	29.3	21.6	2.2
	１０～２０%未満	59	16.9	16.9	22.0	33.9	3.4	6.8
	２０～３０%未満	105	18.1	15.2	30.5	34.3	1.0	1.0
	３０%以上	471	17.0	18.9	25.1	36.5	1.7	0.8
サービス提供責任者離職率	１０%未満	2,787	14.0	14.7	23.9	27.1	18.3	2.0
	１０～２０%未満	* 31	* 16.1	* 9.7	* 25.8	* 41.9	* 6.5	* 0.0
	２０～３０%未満	77	5.2	10.4	27.3	45.5	10.4	1.3
	３０%以上	284	8.1	16.9	26.1	39.8	8.1	1.1
生活相談員離職率	１０%未満	3,005	18.0	20.7	17.7	28.9	13.3	1.5
	１０～２０%未満	* 16	* 25.0	* 12.5	* 12.5	* 37.5	* 12.5	* 0.0
	２０～３０%未満	100	14.0	13.0	23.0	43.0	7.0	0.0
	３０%以上	371	15.4	23.2	17.3	39.4	4.0	0.8
看護職員離職率	１０%未満	2,899	17.6	20.7	18.5	25.4	15.9	1.9
	１０～２０%未満	325	12.9	16.6	23.7	43.4	2.5	0.9
	２０～３０%未満	370	13.8	22.2	19.7	37.6	5.1	1.6
	３０%以上	910	15.9	22.3	20.2	35.6	5.1	0.9
PT・OT・ST等離職率	１０%未満	1,515	18.3	20.6	19.6	28.4	11.7	1.3
	１０～２０%未満	53	17.0	17.0	17.0	41.5	7.5	0.0
	２０～３０%未満	70	15.7	18.6	25.7	34.3	4.3	1.4
	３０%以上	223	16.6	22.9	16.6	40.4	2.7	0.9
介護支援専門員離職率	１０%未満	3,000	14.3	17.3	17.1	29.2	20.1	2.1
	１０～２０%未満	83	16.9	19.3	27.7	24.1	8.4	3.6
	２０～３０%未満	115	13.9	14.8	25.2	35.7	9.6	0.9
	３０%以上	425	10.6	19.3	20.5	38.8	8.7	2.1
従業員の採用活動別	ハローワークや福祉人材センターに求人申込後、担当者に相談している	5,859	14.4	17.6	21.2	30.2	14.8	1.8
	有料職業紹介所を活用している	3,179	12.2	20.2	21.7	36.4	7.9	1.6
	職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報提供を受けている	4,721	14.7	17.8	23.4	28.4	14.0	1.8
	民間の有料求人情報サイトを活用している	3,253	12.7	18.8	23.5	33.9	9.8	1.3
	自事業所のホームページを応募者へのアピールを主目的にした内容にしている	2,865	12.9	18.8	23.4	32.6	10.7	1.6
	ＳＮＳ（注）を活用して自事業所のアピールポイントを応募者へ発信している	1,031	13.5	21.1	23.7	32.5	8.0	1.3
	職場体験、職場実習の受け入れを実施している	2,275	13.2	19.1	21.6	34.6	10.2	1.2
	就職セミナー、採用説明会に参加・実施している	1,872	10.3	18.6	22.0	38.9	8.7	1.5
	その他	323	13.3	15.8	26.3	25.4	16.4	2.8
	特に行っていない	792	23.2	8.1	4.7	4.9	54.7	4.4
雇用管理責任者	選任している	2,584	16.2	18.7	20.4	27.7	14.7	2.3
	選任していない	6,060	16.1	15.7	20.0	26.0	20.2	2.0
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,944	16.7	17.3	20.9	26.6	16.5	2.0
	ない（いない）	1,052	13.5	13.0	17.4	26.0	26.3	3.8
	わからない	813	14.8	15.0	16.9	25.2	25.5	2.7

表 10-1-4 採用した職員の人数・質についての評価（問 10①）

(%)

		回答事業所数	人数・質ともに確保できている	人数は確保できているが、質には満足していない	質には満足だが、人数は確保できていない	人数・質ともに確保できていない	過去1年間、職員は採用していない	無回答
全体		8,990	1,445	1,485	1,801	2,370	1,655	234
		100.0	16.1	16.5	20.0	26.4	18.4	2.6
利用者情報（ケアプラン記録・ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能	日常的に利用している	5,951	16.5	16.7	20.7	26.7	17.6	1.8
	日常的には利用していない	289	14.5	24.2	17.0	28.0	14.9	1.4
	導入を検討している	846	13.5	18.1	22.7	28.6	14.4	2.7
	導入は検討していない	1,388	15.6	15.0	17.0	25.2	24.6	2.5
	事業所の業務に関係がない	179	21.2	6.7	20.7	21.2	26.8	3.4
職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能	日常的に利用している	2,924	17.9	17.2	23.6	26.1	14.0	1.2
	日常的には利用していない	886	14.7	18.2	21.7	26.3	17.8	1.4
	導入を検討している	927	15.0	18.3	21.4	28.6	14.2	2.5
	導入は検討していない	3,226	14.8	16.6	17.5	27.8	21.0	2.4
	事業所の業務に関係がない	433	17.8	9.0	13.2	17.3	39.5	3.2
シフト管理・勤怠管理・給与計算・配車管理等の機能	日常的に利用している	3,612	15.9	16.7	22.5	28.2	15.0	1.7
	日常的には利用していない	635	14.2	18.6	20.2	27.4	18.6	1.1
	導入を検討している	944	14.3	17.7	23.0	29.9	12.7	2.4
	導入は検討していない	2,802	16.2	17.0	17.6	25.4	21.8	2.0
	事業所の業務に関係がない	449	19.8	9.4	14.3	15.4	37.6	3.6
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	696	19.0	15.9	23.0	24.1	17.2	0.7
	日常的には利用していない	1,177	16.6	17.3	19.8	27.9	17.2	1.3
	導入を検討している	904	15.8	19.1	18.3	29.4	15.3	2.1
	導入は検討していない	4,875	14.7	17.0	20.4	27.4	18.5	1.9
	事業所の業務に関係がない	742	20.8	11.3	19.4	20.1	25.2	3.2
各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能	日常的に利用している	359	18.1	23.1	18.1	28.7	10.9	1.1
	日常的には利用していない	533	15.8	17.3	21.8	28.9	14.1	2.3
	導入を検討している	767	13.6	21.9	19.7	33.0	10.7	1.2
	導入は検討していない	4,980	15.0	17.4	20.2	28.0	17.6	1.8
	事業所の業務に関係がない	1,679	19.5	10.8	20.3	19.2	27.9	2.3
その他の機能	日常的に利用している	1,697	16.4	16.0	21.0	27.9	17.4	1.2
	日常的には利用していない	420	15.7	16.7	21.7	27.1	17.1	1.7
	導入を検討している	763	13.8	17.8	20.1	29.8	17.0	1.6
	導入は検討していない	3,131	14.7	16.8	19.7	27.6	19.2	2.0
	事業所の業務に関係がない	936	19.8	14.0	18.3	20.1	25.5	2.4
利用者情報（ケアプラン記録・ケアプラン等）の入力の機能	日常的に利用している	3,890	17.0	17.9	21.2	27.5	14.8	1.6
	日常的には利用していない	435	15.9	15.4	18.6	24.8	22.8	2.5
	導入を検討している	1,414	13.9	17.8	21.4	29.2	15.7	2.0
	導入は検討していない	2,543	15.2	15.0	18.8	25.1	23.4	2.5
	事業所の業務に関係がない	315	21.9	10.5	16.8	19.0	29.2	2.5
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	948	18.9	17.1	22.5	23.9	16.4	1.3
	日常敵には利用していない	1,193	17.1	16.3	19.7	29.8	15.9	1.2
	導入を検討している	1,110	15.3	19.5	20.4	27.3	15.9	1.6
	導入は検討していない	4,505	14.4	16.7	19.8	27.4	19.4	2.2
	事業所の業務に関係がない	665	22.3	11.3	20.5	19.1	24.4	2.6
他の職員との間で業務連絡できる機能	日常的に利用している	2,806	18.4	17.2	22.8	25.6	14.4	1.5
	日常的には利用していない	671	13.3	17.4	21.6	28.8	17.4	1.5
	導入を検討している	1,268	14.4	19.5	20.0	29.2	15.1	1.9
	導入は検討していない	3,222	14.5	15.9	18.8	27.7	20.9	2.3
	事業所の業務に関係がない	493	19.7	10.1	13.0	18.1	36.1	3.0
ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	日常的に利用している	1,774	11.8	23.2	17.9	39.6	6.2	1.4
	日常的には利用していない	267	16.1	19.5	21.0	28.5	12.0	3.0
	導入を検討している	484	12.6	26.7	17.1	32.6	9.7	1.2
	導入は検討していない	2,217	16.6	17.9	18.6	28.2	16.4	2.3
	事業所の業務に関係がない	3,502	18.0	11.2	22.4	18.9	27.6	1.9
カメラ型センサー	日常的に利用している	446	15.2	23.5	17.3	33.4	9.0	1.6
	日常的には利用していない	243	17.3	18.9	19.3	32.1	8.2	4.1
	導入を検討している	765	12.5	25.2	18.0	34.9	7.8	1.4
	導入は検討していない	3,319	14.5	19.6	18.6	32.0	13.6	1.8
	事業所の業務に関係がない	3,412	17.9	11.1	22.3	19.0	27.8	1.9
それ以外のセンサー（天井・壁・机上・床・ドア・便器等に設置するカメラ型以外のもの）	日常的に利用している	1,021	13.0	22.6	18.6	35.9	7.7	2.1
	日常的には利用していない	239	17.2	22.2	15.1	33.1	8.4	4.2
	導入を検討している	583	13.4	24.5	18.2	34.1	8.6	1.2
	導入は検討していない	2,940	15.2	19.5	18.4	30.5	14.7	1.8
	事業所の業務に関係がない	3,376	17.9	11.0	22.5	18.9	27.7	1.9

表 10-1-5 採用した職員の人数・質についての評価（問 10①）

(%)

		回答事業所数	人数・質ともに確保できている	人数は確保できているが、質には満足していない	質には満足だが、人数は確保できていない	人数・質ともに確保できていない	過去1年間、職員は採用していない	無回答
全体		8,990 100.0	1,445 16.1	1,485 16.5	1,801 20.0	2,370 26.4	1,655 18.4	234 2.6
施設内の無線ナースコール機器	日常的に利用している	2,277	13.1	21.9	19.4	35.0	8.8	1.7
	日常的には利用していない	223	18.8	21.1	17.9	26.5	13.5	2.2
	導入を検討している	378	15.3	27.8	17.7	31.2	6.6	1.3
	導入は検討していない	2,065	14.8	19.3	18.0	30.4	15.6	1.9
	事業所の業務に関係がない	3,351	18.3	10.5	22.2	18.6	28.3	2.1
インカム、ネックスピーカー	日常的に利用している	406	14.0	19.0	22.4	35.2	7.4	2.0
	日常的には利用していない	248	14.1	20.6	19.0	32.3	11.7	2.4
	導入を検討している	764	12.4	26.4	16.6	36.4	6.9	1.2
	導入は検討していない	3,561	14.8	19.7	18.3	30.6	14.8	1.8
	事業所の業務に関係がない	3,246	18.1	10.7	22.7	19.0	27.2	2.2
施設内のICT機器同士の通信のためのWiFi設備	日常的に利用している	4,552	17.0	17.9	20.1	27.7	15.7	1.6
	日常的には利用していない	317	12.6	17.7	22.1	27.1	18.6	1.9
	導入を検討している	587	11.9	22.5	18.6	34.6	11.2	1.2
	導入は検討していない	1,397	14.5	17.7	20.0	27.7	17.8	2.4
	事業所の業務に関係がない	1,516	16.1	10.4	21.0	19.7	29.8	3.0
移乗を支援する介護ロボット（マッスルスーツなど）	日常的に利用している	129	14.0	19.4	20.2	38.0	3.9	4.7
	日常的には利用していない	264	14.0	19.3	18.9	36.4	9.5	1.9
	導入を検討している	534	14.4	22.7	19.7	32.2	8.8	2.2
	導入は検討していない	4,913	14.7	19.3	19.7	30.2	14.4	1.6
	事業所の業務に関係がない	2,554	18.8	10.4	21.3	17.8	29.5	2.2
利用者の移動を支援する介護ロボット	日常的に利用している	107	11.2	24.3	16.8	39.3	4.7	3.7
	日常的には利用していない	159	16.4	17.6	20.1	34.0	9.4	2.5
	導入を検討している	502	15.7	24.9	18.3	32.7	6.4	2.0
	導入は検討していない	5,045	14.6	19.2	19.7	30.3	14.4	1.7
	事業所の業務に関係がない	2,570	18.6	10.3	21.6	18.0	29.3	2.2
排泄を支援する介護ロボット	日常的に利用している	* 18	* 22.2	* 27.8	* 5.6	* 27.8	* 5.6	* 11.1
	日常的には利用していない	117	17.1	18.8	20.5	29.9	9.4	4.3
	導入を検討している	384	15.1	24.0	21.4	31.0	6.3	2.3
	導入は検討していない	5,266	14.5	19.4	19.6	30.7	14.1	1.7
	事業所の業務に関係がない	2,595	18.6	10.4	21.4	18.2	29.2	2.2
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護ロボット	日常的に利用している	* 29	* 10.3	* 17.2	* 17.2	* 41.4	* 10.3	* 3.4
	日常的には利用していない	147	17.0	21.1	19.7	28.6	10.9	2.7
	導入を検討している	405	18.0	21.7	20.2	28.6	9.1	2.2
	導入は検討していない	5,300	14.6	19.3	19.7	30.6	14.2	1.7
	事業所の業務に関係がない	2,497	18.2	10.5	21.4	18.4	29.2	2.3
利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護ロボット	日常的に利用している	* 40	* 2.5	* 35.0	* 17.5	* 32.5	* 10.0	* 2.5
	日常的には利用していない	114	19.3	17.5	19.3	28.9	10.5	4.4
	導入を検討している	314	15.0	23.9	23.9	27.4	8.6	1.3
	導入は検討していない	4,868	14.7	18.6	19.8	30.1	15.1	1.8
	事業所の業務に関係がない	3,036	18.0	12.9	20.6	21.5	25.0	1.9
入浴を支援する介護ロボット	日常的に利用している	194	16.0	19.6	19.6	37.1	6.2	1.5
	日常的には利用していない	110	18.2	17.3	19.1	30.0	11.8	3.6
	導入を検討している	453	15.0	24.9	21.9	29.8	6.8	1.5
	導入は検討していない	5,041	14.4	19.1	19.7	30.9	14.2	1.8
	事業所の業務に関係がない	2,580	18.8	10.7	21.1	17.7	29.5	2.2

表 10-1-6 採用した職員の人数・質についての評価（問 10①）

(%)

		回答事業所数	人数・質ともに確保できている	人数は確保できているが、質には満足していない	質には満足だが、人数は確保できていない	人数・質ともに確保できていない	過去1年間、職員は採用していない	無回答
全体		8,990	1,445	1,485	1,801	2,370	1,655	234
		100.0	16.1	16.5	20.0	26.4	18.4	2.6
昼間の業務負担の軽減	効果があった	1,195	21.7	16.3	21.2	22.3	17.1	1.5
	やや効果があった	1,345	12.9	21.6	19.4	31.4	13.5	1.1
	特に変化はなかった	662	12.5	18.6	18.7	32.8	16.5	0.9
	かえってマイナスとなった	* 48	* 10.4	* 20.8	* 16.7	* 47.9	* 4.2	* 0.0
	わからない	1,125	16.3	16.9	21.4	25.3	17.9	2.2
夜間の業務負担の軽減	効果があった	631	18.9	19.7	20.0	29.2	11.1	1.3
	やや効果があった	783	12.5	23.2	19.5	35.8	7.8	1.1
	特に変化はなかった	588	13.9	20.4	16.0	35.5	13.3	0.9
	かえってマイナスとなった	* 27	* 7.4	* 18.5	* 14.8	* 48.1	* 11.1	* 0.0
	わからない	869	13.8	18.3	21.3	29.6	14.5	2.5
	夜間業務がない	1,407	19.3	14.9	21.9	18.2	24.7	0.9
勤務時間（残業など）	効果があった	764	24.7	16.4	21.3	19.1	17.0	1.4
	やや効果があった	1,057	14.8	21.5	19.9	28.3	14.9	0.8
	特に変化はなかった	1,260	12.4	18.4	19.1	33.7	15.3	1.0
	かえってマイナスとなった	65	9.2	15.4	23.1	47.7	4.6	0.0
	わからない	1,196	16.0	17.8	21.2	25.1	17.7	2.3
業務の活性化	効果があった	734	23.8	14.4	24.4	18.5	17.3	1.5
	やや効果があった	1,182	15.7	20.9	20.6	27.6	14.6	0.8
	特に変化はなかった	1,209	11.8	19.6	17.8	34.7	14.8	1.2
	かえってマイナスとなった	* 27	* 14.8	* 22.2	* 14.8	* 40.7	* 7.4	* 0.0
	わからない	1,214	16.2	17.3	20.3	25.9	18.1	2.1
介護の質の向上	効果があった	572	25.2	15.4	22.7	19.9	15.6	1.2
	やや効果があった	1,042	16.0	19.9	22.5	27.9	12.6	1.2
	特に変化はなかった	1,373	12.1	21.0	18.5	32.5	15.1	0.9
	かえってマイナスとなった	* 37	* 5.4	* 29.7	* 8.1	* 48.6	* 2.7	* 5.4
	わからない	1,323	16.5	16.0	20.1	25.3	20.2	1.9
介護ロボット、ＩＣＴ機器等の導入における業務改善別	事業所内で介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入の推進体制（責任者やプロジェクトチーム）を整備した	808	14.5	20.5	19.8	32.3	11.3	1.6
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等を活用した業務に関する職員の意識改革を図った	1,628	15.0	20.4	22.0	29.4	12.0	1.2
	４Ｓ運動（整理・整頓・清掃・清潔）を徹底した	888	14.9	21.4	23.2	28.4	10.8	1.4
	各職員の業務分担を明確化した	1,466	16.8	20.3	23.5	26.7	11.4	1.2
	特定の業務を専門的に行う担当者を設けた	626	15.7	21.6	24.8	27.6	8.1	2.2
	業務を全員が同じようにできるよう少しずつ分担した	1,425	16.8	19.1	23.0	27.8	11.9	1.5
	適材適所で各職員ごとに担当業務を見直した	1,229	15.7	19.7	24.5	27.7	11.3	1.1
	介護業務以外の周辺業務を介護助手や外部業者に任せた	472	11.9	17.6	23.3	38.3	7.0	1.9
	ムダな業務や手順を洗い出して廃止・簡素化した	1,827	15.7	19.2	21.6	29.2	12.7	1.6
	業務の手順・流れ（オペレーション）自体の見直しを行った	1,287	14.6	21.2	19.9	31.7	11.2	1.4
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入当初は効果が出なかったが効果が出るまで取り組んだ	251	12.0	19.9	25.9	30.7	10.0	1.6
	職員体制や業務自体の見直しは特に図っていない	1,015	17.0	13.1	16.8	25.2	26.2	1.6
	貴事業所では介護ロボット・ＩＣＴ機器等は導入していない	2,771	17.0	13.7	18.5	23.6	24.4	2.8

表 10-2-1 従業員の採用人数または質が確保できている理由（問 10②）

(%)

		回答事業所数	採用活動の工夫（問9で回答した内容）が効果をあげたため	賃金水準が比較的高いこと	残業が少ない、有給休暇をとりやすい、シフトがきつくないこと	介護の質（注）が高いこと	仕事の魅力ややりがいがあること	職場の人間関係がよいこと	事業所・施設の設備・環境が働きやすいこと	介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等により業務負担の軽減を図っていること	仕事と家庭（育児・介護）の両立の支援を充実させていること	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化していること	能力や仕事ぶりをしっかり評価し、賃金などの処遇に反映していること	社内外で研修を受講できる機会を充実させていること	地元での評判が良いため	その他	無回答
全体		4,731	615	1,308	2,711	1,048	1,811	2,968	1,580	523	2,264	1,073	1,450	1,491	723	130	67
		100.0	13.0	27.6	57.3	22.2	38.3	62.7	33.4	11.1	47.9	22.7	30.6	31.5	15.3	2.7	1.4
法人格別	民間企業	3,045	12.5	27.8	58.3	22.3	38.9	64.6	32.7	10.5	46.7	22.2	34.7	27.5	14.8	2.8	1.5
	社会福祉協議会	122	9.8	22.1	62.3	22.1	40.2	59.8	25.4	10.7	48.4	23.8	18.9	41.8	19.7	4.1	2.5
	上記以外の社会福祉法人	689	18.9	29.8	55.3	19.3	34.4	55.3	37.9	16.7	49.6	26.0	24.1	41.7	16.4	3.3	1.0
	医療法人	452	10.4	25.4	60.2	20.6	34.1	61.3	33.2	8.2	49.3	19.5	21.7	34.7	13.1	2.4	1.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	136	18.4	23.5	52.2	33.1	49.3	75.7	33.1	14.0	55.1	30.1	30.9	43.4	24.3	2.9	0.0
	社団法人･財団法人	105	5.7	22.9	53.3	30.5	47.6	54.3	30.5	4.8	52.4	25.7	24.8	42.9	16.2	1.0	2.9
	協同組合（農協･生協）	63	4.8	28.6	41.3	27.0	46.0	68.3	30.2	9.5	52.4	17.5	20.6	30.2	15.9	0.0	0.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 26	* 7.7	* 38.5	* 42.3	* 7.7	* 38.5	* 42.3	* 42.3	* 0.0	* 26.9	* 7.7	* 0.0	* 38.5	* 11.5	* 7.7	* 0.0
	その他	57	3.5	29.8	54.4	21.1	31.6	52.6	40.4	8.8	49.1	17.5	26.3	26.3	17.5	0.0	3.5
法人格規模別	１９人以下	1,342	9.8	27.1	60.9	23.8	40.0	68.8	31.4	8.2	46.7	16.8	35.2	24.4	15.4	3.6	1.7
	２０人～４９人	985	13.4	28.9	60.4	24.8	40.7	64.0	32.7	11.8	53.4	21.9	35.4	31.4	18.1	2.0	1.1
	５０人～９９人	665	13.8	28.0	58.6	20.2	31.4	59.5	31.1	11.3	47.7	20.8	30.8	31.9	15.0	1.8	0.9
	１００人～２９９人	717	14.5	26.9	54.8	18.7	36.4	56.5	37.8	13.7	49.9	24.1	25.5	36.8	16.2	3.2	1.4
	３００人～４９９人	272	17.6	25.7	54.4	15.1	39.0	60.7	29.0	12.5	43.8	21.3	25.4	36.4	12.9	2.6	2.6
	５００人以上	707	14.6	28.3	48.9	23.8	40.0	59.8	37.9	12.3	42.6	35.6	23.5	37.5	11.9	2.8	1.1
民間企業	１９人以下	1,146	10.0	27.5	60.9	23.0	40.5	69.2	31.0	8.7	46.2	16.4	36.6	23.3	15.3	3.7	1.7
	２０人～４９人	728	14.0	29.5	61.5	24.0	40.1	63.9	33.1	12.5	53.4	21.8	38.9	29.3	17.9	1.6	0.8
	５０人～９９人	371	12.1	26.7	58.5	21.6	32.1	62.0	30.7	10.8	43.4	20.2	35.3	27.5	15.4	2.4	1.1
	１００人～２９９人	261	14.9	25.7	56.7	19.9	35.6	56.3	39.1	11.5	50.6	26.1	31.0	31.8	14.6	3.1	2.3
	３００人～４９９人	109	14.7	27.5	52.3	16.5	41.3	63.3	29.4	11.0	33.9	20.2	29.4	32.1	7.3	1.8	3.7
	５００人以上	412	15.0	28.2	47.1	21.1	40.5	61.4	35.4	11.2	40.5	39.1	26.0	31.6	10.2	2.7	1.5
社会福祉協議会	１９人以下	* 14	* 0.0	* 21.4	* 64.3	* 21.4	* 21.4	* 64.3	* 7.1	* 0.0	* 42.9	* 35.7	* 14.3	* 42.9	* 14.3	* 14.3	* 0.0
	２０人～４９人	* 27	* 11.1	* 37.0	* 59.3	* 22.2	* 44.4	* 59.3	* 22.2	* 11.1	* 59.3	* 22.2	* 22.2	* 29.6	* 11.1	* 3.7	* 3.7
	５０人～９９人	* 29	* 0.0	* 17.2	* 65.5	* 10.3	* 31.0	* 58.6	* 17.2	* 6.9	* 44.8	* 24.1	* 17.2	* 34.5	* 24.1	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 27	* 11.1	* 18.5	* 63.0	* 44.4	* 59.3	* 59.3	* 40.7	* 11.1	* 51.9	* 25.9	* 25.9	* 66.7	* 37.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 8	* 12.5	* 12.5	* 50.0	* 12.5	* 25.0	* 75.0	* 12.5	* 12.5	* 37.5	* 12.5	* 12.5	* 25.0	* 12.5	* 0.0	* 12.5
	５００人以上	* 13	* 30.8	* 23.1	* 69.2	* 15.4	* 46.2	* 61.5	* 53.8	* 30.8	* 46.2	* 15.4	* 15.4	* 53.8	* 7.7	* 15.4	* 0.0
社会福祉法人	１９人以下	* 10	* 20.0	* 20.0	* 90.0	* 20.0	* 20.0	* 60.0	* 30.0	* 0.0	* 70.0	* 0.0	* 0.0	* 20.0	* 20.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	61	13.1	34.4	55.7	26.2	39.3	54.1	41.0	18.0	49.2	26.2	29.5	45.9	11.5	4.9	0.0
	５０人～９９人	140	20.0	32.9	62.1	18.6	30.0	50.7	29.3	16.4	52.9	22.9	29.3	42.1	13.6	0.7	1.4
	１００人～２９９人	253	18.6	29.2	54.5	17.4	34.4	56.9	40.7	17.4	50.6	24.1	24.9	40.3	17.8	4.0	0.8
	３００人～４９９人	93	22.6	31.2	49.5	11.8	37.6	58.1	33.3	19.4	51.6	28.0	21.5	39.8	19.4	4.3	1.1
	５００人以上	126	18.3	25.4	51.6	26.2	35.7	55.6	44.4	15.1	42.1	32.5	19.0	45.2	15.9	4.0	1.6
医療法人	１９人以下	* 31	* 3.2	* 29.0	* 64.5	* 35.5	* 32.3	* 67.7	* 41.9	* 0.0	* 32.3	* 16.1	* 22.6	* 22.6	* 6.5	* 3.2	* 0.0
	２０人～４９人	74	8.1	16.2	62.2	24.3	32.4	67.6	17.6	6.8	47.3	10.8	21.6	23.0	17.6	1.4	4.1
	５０人～９９人	80	13.8	30.0	62.5	18.8	30.0	66.3	37.5	7.5	60.0	20.0	22.5	33.8	11.3	1.3	0.0
	１００人～２９９人	120	8.3	25.8	54.2	13.3	34.2	54.2	32.5	9.2	46.7	20.0	20.0	33.3	10.0	4.2	0.8
	３００人～４９９人	* 41	* 17.1	* 19.5	* 73.2	* 17.1	* 29.3	* 56.1	* 26.8	* 2.4	* 53.7	* 4.9	* 24.4	* 43.9	* 14.6	* 2.4	* 2.4
	５００人以上	98	11.2	30.6	58.2	25.5	42.9	62.2	43.9	13.3	52.0	32.7	22.4	45.9	16.3	2.0	0.0
ＮＰＯ	１９人以下	60	18.3	25.0	53.3	38.3	46.7	81.7	35.0	10.0	48.3	28.3	35.0	33.3	18.3	1.7	0.0
	２０人～４９人	* 48	* 18.8	* 22.9	* 60.4	* 29.2	* 50.0	* 70.8	* 37.5	* 8.3	* 60.4	* 27.1	* 29.2	* 47.9	* 29.2	* 6.3	* 0.0
	５０人～９９人	* 14	* 28.6	* 21.4	* 35.7	* 35.7	* 50.0	* 64.3	* 28.6	* 21.4	* 50.0	* 21.4	* 35.7	* 42.9	* 35.7	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 12	* 0.0	* 25.0	* 33.3	* 25.0	* 58.3	* 83.3	* 16.7	* 50.0	* 75.0	* 66.7	* 8.3	* 75.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 1	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 1	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 100.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	* 36	* 0.0	* 27.8	* 69.4	* 30.6	* 41.7	* 50.0	* 30.6	* 5.6	* 69.4	* 13.9	* 30.6	* 41.7	* 19.4	* 0.0	* 2.8
	２０人～４９人	* 23	* 4.3	* 26.1	* 52.2	* 30.4	* 65.2	* 69.6	* 30.4	* 0.0	* 47.8	* 30.4	* 26.1	* 47.8	* 21.7	* 0.0	* 4.3
	５０人～９９人	* 11	* 18.2	* 18.2	* 36.4	* 27.3	* 27.3	* 36.4	* 36.4	* 9.1	* 45.5	* 36.4	* 9.1	* 36.4	* 9.1	* 9.1	* 0.0
	１００人～２９９人	* 12	* 8.3	* 25.0	* 41.7	* 16.7	* 41.7	* 50.0	* 41.7	* 0.0	* 41.7	* 0.0	* 8.3	* 41.7	* 33.3	* 0.0	* 8.3
	３００人～４９９人	* 8	* 12.5	* 12.5	* 62.5	* 12.5	* 50.0	* 62.5	* 12.5	* 12.5	* 37.5	* 25.0	* 37.5	* 37.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 15	* 6.7	* 13.3	* 33.3	* 53.3	* 53.3	* 53.3	* 26.7	* 6.7	* 40.0	* 60.0	* 26.7	* 46.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0
協同組合	１９人以下	* 2	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 50.0	* 100.0	* 50.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 100.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 3	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 66.7	* 66.7	* 33.3	* 0.0	* 100.0	* 33.3	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 5	* 20.0	* 40.0	* 40.0	* 40.0	* 40.0	* 80.0	* 60.0	* 0.0	* 80.0	* 0.0	* 40.0	* 20.0	* 40.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 20	* 5.0	* 40.0	* 45.0	* 15.0	* 45.0	* 70.0	* 20.0	* 15.0	* 50.0	* 20.0	* 25.0	* 20.0	* 15.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 11	* 9.1	* 9.1	* 45.5	* 18.2	* 63.6	* 72.7	* 27.3	* 9.1	* 36.4	* 36.4	* 18.2	* 36.4	* 18.2	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 21	* 0.0	* 23.8	* 38.1	* 42.9	* 38.1	* 57.1	* 28.6	* 9.5	* 42.9	* 9.5	* 9.5	* 38.1	* 9.5	* 0.0	* 0.0
地方自治体	１９人以下	* 9	* 0.0	* 33.3	* 44.4	* 0.0	* 55.6	* 44.4	* 55.6	* 0.0	* 22.2	* 11.1	* 0.0	* 44.4	* 22.2	* 22.2	* 0.0
	２０人～４９人	* 4	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 6	* 16.7	* 50.0	* 66.7	* 0.0	* 33.3	* 50.0	* 33.3	* 0.0	* 16.7	* 16.7	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 5	* 20.0	* 20.0	* 40.0	* 40.0	* 40.0	* 40.0	* 60.0	* 0.0	* 40.0	* 0.0	* 0.0	* 40.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 2	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
その他	１９人以下	* 25	* 4.0	* 16.0	* 60.0	* 16.0	* 28.0	* 52.0	* 32.0	* 4.0	* 44.0	* 12.0	* 32.0	* 12.0	* 12.0	* 0.0	* 8.0
	２０人～４９人	* 8	* 0.0	* 50.0	* 62.5	* 50.0	* 62.5	* 62.5	* 87.5	* 25.0	* 75.0	* 37.5	* 37.5	* 62.5	* 37.5	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 5	* 0.0	* 20.0	* 40.0	* 0.0	* 0.0	* 80.0	* 40.0	* 0.0	* 40.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 5	* 20.0	* 20.0	* 80.0	* 0.0	* 20.0	* 20.0	* 40.0	* 20.0	* 40.0	* 20.0	* 20.0	* 20.0	* 20.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 1	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 100.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 100.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 13	* 0.0	* 53.8	* 30.8	* 23.1	* 30.8	* 53.8	* 30.8	* 7.7	* 46.2	* 15.4	* 15.4	* 46.2	* 23.1	* 0.0	* 0.0

表 10-2-2 従業員の採用人数または質が確保できている理由（問 10②）

(%)

		回答事業所数	採用活動の工夫（問9で回答した内容）が効果をあげたため	賃金水準が比較的高いこと	残業が少ない、有給休暇をとりやすい、シフトがきつくないこと	介護の質（注）が高いこと	仕事の魅力ややりがいがあること	職場の人間関係がよいこと	事業所・施設の設備・環境が働きやすいこと	介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等により業務負担の軽減を図っていること	仕事と家庭（育児・介護）の両立の支援を充実させていること	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化していること	能力や仕事ぶりをしっかり評価し、賃金などの処遇に反映していること	社内外で研修を受講できる機会を充実させていること	地元での評判が良いため	その他	無回答
全体		4,731	615	1,308	2,711	1,048	1,811	2,968	1,580	523	2,264	1,073	1,450	1,491	723	130	67
		100.0	13.0	27.6	57.3	22.2	38.3	62.7	33.4	11.1	47.9	22.7	30.6	31.5	15.3	2.7	1.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	820	11.7	31.8	56.0	25.4	35.0	67.9	27.6	7.7	47.7	22.0	37.9	29.0	12.2	2.3	1.7
	訪問入浴介護	* 27	* 25.9	* 29.6	* 40.7	* 48.1	* 63.0	* 66.7	* 40.7	* 25.9	* 44.4	* 33.3	* 33.3	* 37.0	* 11.1	* 0.0	* 0.0
	訪問看護	452	10.8	33.2	57.7	25.4	54.6	69.2	39.8	14.4	58.2	18.4	28.5	36.9	15.9	2.0	0.2
	通所介護	594	15.2	26.9	59.8	19.0	42.1	62.5	33.5	9.1	51.7	23.1	29.8	29.0	16.7	3.0	1.0
	通所リハビリテーション	62	16.1	22.6	64.5	16.1	29.0	61.3	35.5	3.2	35.5	16.1	21.0	24.2	9.7	4.8	3.2
	短期入所生活介護	74	21.6	31.1	45.9	17.6	31.1	52.7	29.7	8.1	37.8	17.6	16.2	23.0	13.5	2.7	1.4
	特定施設入居者生活介護	137	13.1	35.8	58.4	21.2	30.7	56.9	43.8	20.4	39.4	32.8	34.3	29.2	11.7	3.6	3.6
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	573	11.9	21.1	64.2	25.7	41.5	67.2	32.1	7.3	47.8	17.8	28.1	23.6	22.0	2.6	0.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 22	* 31.8	* 40.9	* 59.1	* 27.3	* 45.5	* 77.3	* 31.8	* 36.4	* 40.9	* 18.2	* 54.5	* 31.8	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	認知症対応型通所介護	* 46	* 10.9	* 10.9	* 54.3	* 23.9	* 41.3	* 69.6	* 26.1	* 8.7	* 43.5	* 23.9	* 23.9	* 34.8	* 15.2	* 2.2	* 0.0
	小規模多機能型居宅介護	117	12.8	20.5	58.1	17.9	41.9	59.8	30.8	9.4	52.1	24.8	37.6	37.6	16.2	3.4	0.9
	看護小規模多機能型居宅介護	* 16	* 6.3	* 50.0	* 43.8	* 37.5	* 56.3	* 43.8	* 50.0	* 12.5	* 50.0	* 25.0	* 18.8	* 50.0	* 12.5	* 0.0	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	374	14.2	18.4	55.6	20.9	28.3	61.8	30.7	12.6	44.7	31.6	29.9	35.3	12.6	3.7	1.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 19	* 21.1	* 26.3	* 57.9	* 21.1	* 31.6	* 47.4	* 31.6	* 10.5	* 31.6	* 15.8	* 36.8	* 15.8	* 15.8	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	55	21.8	27.3	50.9	12.7	23.6	47.3	43.6	16.4	47.3	18.2	27.3	36.4	9.1	3.6	1.8
	居宅介護支援	245	7.3	17.6	58.4	19.2	40.4	58.0	35.1	12.7	44.1	14.3	24.1	34.3	13.9	6.5	3.3
	介護老人福祉施設	310	21.3	38.1	50.0	20.0	29.7	50.0	38.7	23.5	50.6	28.4	27.1	45.8	18.4	1.6	1.0
	介護老人保健施設	113	11.5	34.5	58.4	18.6	23.9	48.7	39.8	15.0	55.8	22.1	26.5	45.1	10.6	1.8	0.9
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 17	* 11.8	* 41.2	* 41.2	* 17.6	* 23.5	* 52.9	* 29.4	* 0.0	* 41.2	* 23.5	* 5.9	* 29.4	* 11.8	* 0.0	* 5.9
介護保険サービス系型別	訪問系	1,328	12.0	32.3	56.3	25.8	42.5	68.5	32.1	10.8	51.1	20.9	34.9	31.9	13.3	2.1	1.1
	施設系（入所型）	571	19.1	35.4	51.0	18.7	28.0	50.1	38.2	18.4	49.6	24.9	25.0	41.3	15.1	1.9	1.2
	施設系（通所型）	1,477	13.3	23.5	61.2	21.9	41.5	64.0	32.8	8.1	48.5	21.0	29.0	27.5	18.3	2.9	0.9
	居住系	549	14.0	23.1	56.5	21.3	28.8	59.4	34.1	14.9	43.4	30.8	31.5	32.8	12.6	3.6	2.0
	居宅介護支援	250	7.2	17.6	58.0	18.8	40.8	58.4	35.6	12.4	43.6	14.0	23.6	34.4	13.6	6.4	3.2
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	83	12.0	31.3	51.8	18.1	45.8	66.3	37.3	8.4	41.0	19.3	30.1	26.5	8.4	4.8	1.2
	１年以上２年未満	231	17.7	36.8	51.5	24.2	49.4	61.9	38.1	13.9	45.5	18.2	29.9	29.0	13.4	2.6	1.7
	２年以上３年未満	199	12.6	36.7	58.3	20.6	45.2	63.3	35.2	9.0	43.2	21.6	31.2	27.1	10.6	2.5	1.5
	３年以上４年未満	217	10.6	33.2	54.4	23.0	45.6	66.8	33.2	11.1	41.9	24.4	34.1	27.6	10.1	0.9	2.3
	４年以上５年未満	218	12.8	28.9	56.4	17.9	40.4	66.5	34.4	8.3	51.4	21.6	29.4	23.4	8.7	2.3	0.0
	５年以上１０年未満	1,093	13.4	27.0	59.3	22.9	37.7	63.6	35.4	10.8	48.1	21.9	33.1	28.8	16.9	3.0	1.6
	１０年以上	2,495	12.8	26.0	57.4	22.4	36.0	61.2	32.3	11.8	49.1	23.4	29.3	34.8	16.4	2.7	1.3
事業所規模別	４人以下	439	9.6	22.6	54.2	17.5	40.1	56.9	27.6	8.2	36.0	12.3	23.9	25.7	10.9	5.9	2.3
	５人～９人以下	1,128	10.8	24.4	61.3	23.1	42.8	66.9	32.8	8.2	46.9	18.6	31.1	26.2	14.5	2.3	0.9
	１０人～１９人以下	1,632	12.7	27.0	56.4	22.5	40.2	66.4	32.2	8.9	47.1	23.7	30.7	30.6	14.6	2.4	1.6
	２０人～４９人以下	1,082	16.0	30.3	57.4	21.8	34.5	58.6	36.0	13.5	52.9	27.0	32.7	35.3	18.1	2.8	1.5
	５０人～９９人以下	328	16.5	36.6	54.6	22.0	24.4	54.0	39.3	23.2	53.4	27.1	31.1	46.0	14.9	2.1	0.9
	１００人以上	78	20.5	43.6	51.3	26.9	32.1	52.6	39.7	32.1	59.0	41.0	34.6	50.0	25.6	1.3	0.0
2職種計採用率	１０%未満	1,263	12.1	26.3	57.7	23.8	33.4	62.2	32.0	12.0	47.3	22.6	29.3	31.7	17.8	3.0	1.8
	１０～２０%未満	968	11.1	27.1	58.8	22.7	36.8	62.5	34.5	11.9	50.4	25.5	31.7	33.5	15.7	2.8	0.9
	２０～３０%未満	628	15.0	24.5	57.6	21.5	34.9	63.9	32.2	9.9	46.8	23.2	33.0	30.4	15.1	3.0	1.3
	３０%以上	1,001	17.9	32.1	54.6	22.5	40.7	62.0	33.2	10.2	47.4	23.4	33.1	29.5	12.8	2.0	1.3
訪問介護員採用率	１０%未満	482	9.5	29.7	56.8	26.8	34.0	64.7	28.6	11.4	49.2	21.6	33.0	32.6	16.0	2.9	2.3
	１０～２０%未満	283	10.2	31.8	54.1	27.6	41.3	67.5	35.3	9.9	50.9	29.0	38.5	33.9	15.2	1.4	0.7
	２０～３０%未満	175	11.4	31.4	56.6	24.6	37.1	64.0	34.9	10.3	45.7	22.9	40.6	29.1	14.3	4.6	0.6
	３０%以上	343	16.0	35.0	54.5	24.8	42.3	68.5	29.2	8.2	46.4	19.8	38.2	29.4	11.1	1.7	1.5
介護職員採用率	１０%未満	1,031	12.9	25.7	57.6	22.5	34.0	60.1	32.8	11.7	47.5	23.0	28.3	30.8	18.4	2.8	1.8
	１０～２０%未満	711	12.1	26.0	59.9	21.0	36.4	61.6	33.8	13.6	50.9	24.3	30.2	34.0	16.2	3.1	1.0
	２０～３０%未満	490	16.1	21.8	58.8	20.8	32.7	61.0	30.8	9.2	46.5	22.0	30.0	31.6	15.1	3.1	1.4
	３０%以上	747	17.1	30.8	54.6	21.2	39.8	59.8	34.3	10.4	47.9	25.0	31.2	29.7	13.5	2.0	1.2

表 10-2-3 従業員の採用人数または質が確保できている理由（問 10②）

(%)

		回答事業所数	採用活動の工夫（問9で回答した内容）が効果をあげたため	賃金水準が比較的高いこと	残業が少ない、有給休暇をとりやすい、シフトがきつくないこと	介護の質（注）が高いこと	仕事の魅力ややりがいがあること	職場の人間関係がよいこと	事業所・施設の設備・環境が働きやすいこと	介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等により業務負担の軽減を図っていること	仕事と家庭（育児・介護）の両立の支援を充実させていること	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化していること	能力や仕事ぶりをしっかり評価し、賃金などの処遇に反映していること	社内外で研修を受講できる機会を充実させていること	地元での評判が良いため	その他	無回答
全体		4,731	615	1,308	2,711	1,048	1,811	2,968	1,580	523	2,264	1,073	1,450	1,491	723	130	67
		100.0	13.0	27.6	57.3	22.2	38.3	62.7	33.4	11.1	47.9	22.7	30.6	31.5	15.3	2.7	1.4
サービス提供責任者採用率	１０%未満	1,478	13.2	28.0	56.0	24.3	37.1	63.9	31.6	8.9	46.9	22.6	33.6	30.0	15.0	2.8	1.4
	１０～２０%未満	* 12	* 8.3	* 50.0	* 50.0	* 33.3	* 25.0	* 50.0	* 33.3	* 8.3	* 58.3	* 25.0	* 33.3	* 41.7	* 33.3	* 8.3	* 0.0
	２０～３０%未満	* 24	* 8.3	* 33.3	* 58.3	* 12.5	* 29.2	* 58.3	* 37.5	* 0.0	* 45.8	* 33.3	* 41.7	* 29.2	* 12.5	* 0.0	* 4.2
	３０%以上	145	11.7	29.7	61.4	18.6	35.2	69.0	31.0	9.7	48.3	23.4	36.6	31.7	6.9	2.1	1.4
生活相談員採用率	１０%未満	1,710	15.3	27.5	59.2	22.2	36.0	60.4	34.2	12.0	48.9	25.0	28.7	30.9	18.1	2.7	1.2
	１０～２０%未満	* 9	* 11.1	* 11.1	* 55.6	* 22.2	* 44.4	* 55.6	* 0.0	* 0.0	* 55.6	* 33.3	* 22.2	* 22.2	* 33.3	* 0.0	* 0.0
	２０～３０%未満	* 21	* 28.6	* 33.3	* 66.7	* 19.0	* 23.8	* 57.1	* 28.6	* 19.0	* 57.1	* 28.6	* 33.3	* 28.6	* 14.3	* 0.0	* 0.0
	３０%以上	218	16.5	31.2	57.8	20.6	37.6	54.6	33.5	8.7	51.8	20.6	28.4	27.1	17.4	1.4	1.4
看護職員採用率	１０%未満	1,411	14.1	28.3	58.0	24.2	37.7	60.5	33.8	10.4	50.1	24.3	30.8	29.6	17.4	3.0	0.9
	１０～２０%未満	177	11.9	39.5	59.3	26.0	41.2	65.0	39.0	21.5	61.6	22.6	23.7	40.1	16.4	1.1	0.6
	２０～３０%未満	216	12.0	30.1	58.3	16.7	39.4	63.4	37.5	10.6	56.9	24.5	26.9	38.0	14.4	1.9	0.9
	３０%以上	754	17.1	28.4	59.9	18.0	39.0	59.2	33.8	14.5	52.3	24.4	30.8	32.9	17.0	2.0	1.1
ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等採用率	１０%未満	814	13.4	31.4	59.7	24.2	37.6	60.2	34.6	13.8	51.8	23.5	31.0	34.0	17.8	1.8	1.1
	１０～２０%未満	* 32	* 3.1	* 34.4	* 71.9	* 25.0	* 40.6	* 59.4	* 31.3	* 9.4	* 50.0	* 15.6	* 12.5	* 40.6	* 6.3	* 3.1	* 0.0
	２０～３０%未満	* 43	* 23.3	* 27.9	* 69.8	* 23.3	* 46.5	* 65.1	* 51.2	* 23.3	* 74.4	* 23.3	* 32.6	* 44.2	* 32.6	* 2.3	* 0.0
	３０%以上	192	21.9	31.3	60.4	16.1	43.2	63.0	45.8	14.1	54.2	24.0	26.0	33.9	18.2	2.1	0.0
介護支援専門員採用率	１０%未満	1,402	14.2	27.7	57.6	21.3	32.4	58.7	35.7	13.9	49.9	25.7	30.4	36.7	15.5	2.9	1.1
	１０～２０%未満	* 33	* 3.0	* 21.2	* 69.7	* 15.2	* 48.5	* 63.6	* 45.5	* 15.2	* 57.6	* 45.5	* 27.3	* 36.4	* 27.3	* 0.0	* 0.0
	２０～３０%未満	67	10.4	11.9	65.7	20.9	37.3	65.7	38.8	9.0	43.3	17.9	29.9	46.3	26.9	3.0	0.0
	３０%以上	287	15.0	26.5	57.8	16.4	40.1	55.7	30.7	11.5	49.5	19.2	29.6	36.9	15.3	3.8	0.7
サービス提供責任者離職率	１０%未満	1,465	13.5	28.4	56.1	23.8	37.3	64.2	31.7	8.8	46.6	22.0	34.1	30.0	14.9	2.8	1.6
	１０～２０%未満	* 16	* 12.5	* 37.5	* 56.3	* 56.3	* 25.0	* 62.5	* 43.8	* 12.5	* 56.3	* 31.3	* 50.0	* 43.8	* 25.0	* 0.0	* 0.0
	２０～３０%未満	* 33	* 0.0	* 33.3	* 57.6	* 15.2	* 42.4	* 57.6	* 42.4	* 9.1	* 54.5	* 36.4	* 33.3	* 45.5	* 21.2	* 0.0	* 0.0
	３０%以上	145	10.3	26.2	60.0	21.4	31.7	65.5	27.6	8.3	49.0	27.6	31.0	27.6	6.2	2.8	0.0
生活相談員離職率	１０%未満	1,693	15.6	27.9	59.7	22.5	36.0	59.8	34.6	11.9	49.5	24.7	28.9	31.1	18.5	2.6	1.1
	１０～２０%未満	* 8	* 12.5	* 12.5	* 62.5	* 37.5	* 37.5	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 62.5	* 25.0	* 25.0	* 12.5	* 50.0	* 0.0	* 0.0
	２０～３０%未満	50	16.0	26.0	60.0	10.0	36.0	64.0	18.0	14.0	40.0	26.0	22.0	24.0	10.0	4.0	2.0
	３０%以上	207	15.5	29.0	54.1	20.3	36.2	58.0	32.9	10.1	50.2	23.2	28.5	26.6	15.0	1.4	1.9
看護職員離職率	１０%未満	1,647	14.8	27.6	59.1	23.0	38.3	61.7	34.6	11.3	51.5	24.0	30.1	30.9	17.2	2.7	0.9
	１０～２０%未満	173	12.1	37.6	54.9	26.0	47.4	64.7	36.4	18.5	60.1	24.3	30.6	37.0	20.8	1.2	0.6
	２０～３０%未満	206	9.7	37.9	60.7	19.4	37.9	60.2	35.4	17.0	55.8	28.2	30.6	39.3	15.0	1.9	1.0
	３０%以上	532	16.9	28.4	57.7	17.9	36.3	56.0	33.1	12.0	49.8	23.3	29.1	31.0	15.6	2.6	1.1
ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等離職率	１０%未満	887	14.3	31.8	60.1	24.1	39.6	60.3	36.5	13.6	52.5	23.2	29.7	34.6	18.8	1.8	0.9
	１０～２０%未満	* 27	* 7.4	* 37.0	* 66.7	* 25.9	* 33.3	* 59.3	* 33.3	* 22.2	* 59.3	* 29.6	* 22.2	* 40.7	* 18.5	* 3.7	* 0.0
	２０～３０%未満	* 42	* 16.7	* 31.0	* 59.5	* 21.4	* 47.6	* 76.2	* 40.5	* 7.1	* 69.0	* 23.8	* 26.2	* 38.1	* 23.8	* 2.4	* 0.0
	３０%以上	125	20.8	27.2	63.2	12.8	33.6	60.0	41.6	17.6	50.4	22.4	32.0	32.0	11.2	2.4	0.8
介護支援専門員離職率	１０%未満	1,460	14.0	27.0	58.4	21.2	33.7	58.8	35.7	13.6	50.2	24.9	30.8	37.5	15.6	2.9	0.8
	１０～２０%未満	53	15.1	30.2	54.7	22.6	35.8	58.5	45.3	17.0	56.6	35.8	28.3	35.8	24.5	3.8	0.0
	２０～３０%未満	62	19.4	14.5	62.9	19.4	41.9	59.7	32.3	8.1	40.3	29.0	27.4	43.5	22.6	4.8	1.6
	３０%以上	214	11.7	28.0	56.1	14.5	34.1	57.0	30.4	12.1	47.2	19.6	27.6	32.2	15.4	2.8	1.9
従業員の採用活動別	ハローワークや福祉人材センターに求人申込後、担当者に相談している	3,119	14.7	28.3	57.2	23.4	38.3	61.8	34.7	12.3	49.8	24.3	31.7	34.3	15.5	2.5	1.2
	有料職業紹介所を活用している	1,719	16.5	31.4	57.1	23.8	39.6	61.6	36.6	13.8	48.5	26.4	32.1	34.4	15.1	2.3	1.2
	職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報提供を受けている	2,639	15.3	29.3	59.6	23.6	41.7	66.1	35.8	13.0	53.6	25.3	35.0	34.8	17.4	2.4	1.1
	民間の有料求人情報サイトを活用している	1,788	16.4	31.8	58.7	23.1	38.5	61.4	35.4	12.6	48.8	25.6	32.8	31.3	14.7	2.5	1.5
	自事業所のホームページを応募者へのアピールを主目的にした内容にしている	1,579	18.6	32.2	57.7	26.1	43.9	63.1	40.6	16.0	52.1	30.2	32.7	39.8	17.0	2.3	1.3
	ＳＮＳ（注）を活用して自事業所のアピールポイントを応募者へ発信している	601	21.1	31.9	59.4	30.3	49.8	64.2	42.9	21.5	58.1	35.4	35.8	41.3	20.1	2.7	0.8
	職場体験、職場実習の受け入れを実施している	1,226	18.6	28.1	57.0	27.6	43.1	63.5	40.0	19.2	57.6	32.0	32.5	45.2	18.8	1.8	0.9
	就職セミナー、採用説明会に参加・実施している	952	22.1	28.9	53.6	26.7	40.3	61.6	41.7	18.8	54.2	34.6	32.9	46.2	18.5	2.6	2.0
	その他	179	16.2	26.8	56.4	29.6	40.8	70.9	34.6	14.5	49.7	24.6	24.0	34.6	22.3	8.4	0.6
	特に行っていない	285	2.1	18.6	55.8	18.2	37.9	56.8	29.8	7.7	33.7	13.7	25.6	20.7	14.7	9.5	3.9
人数・質の評価	人数・質ともに確保できている	1,445	14.7	28.1	66.6	24.3	42.9	68.0	36.8	10.6	49.3	23.9	30.7	32.4	17.3	2.4	0.9
	人数は確保できているが、質には満足していない	1,485	14.5	30.4	59.8	12.7	32.2	52.6	31.1	11.1	44.4	22.4	28.6	29.3	12.4	2.9	1.5
	質には満足だが、人数は確保できていない	1,801	10.4	25.0	47.8	28.2	39.6	66.9	32.5	11.4	49.5	21.9	32.4	32.6	16.0	2.9	1.7
	人数・質ともに確保できていない	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	過去１年間、従業員は採用していない	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
雇用管理責任者	選任している	1,430	14.2	30.3	60.1	25.6	39.9	64.0	36.6	15.5	52.6	28.2	33.2	38.6	19.6	2.4	0.8
	選任していない	3,141	12.6	26.6	56.5	20.5	37.7	62.4	32.4	9.3	45.8	20.3	29.4	28.2	13.5	2.8	1.5
相談窓口の有無別	ある（いる）	3,811	13.7	28.9	58.4	23.0	38.9	63.2	34.9	12.1	50.3	24.0	31.9	33.5	16.0	2.6	1.1
	ない（いない）	462	10.0	21.9	54.1	21.2	36.4	63.4	30.1	8.2	41.1	16.2	27.3	23.6	13.0	3.9	1.3
	わからない	379	10.0	22.7	51.2	15.8	34.3	58.8	25.1	5.3	32.7	18.2	22.2	21.6	11.6	2.9	2.4

表 11-1 現在の従業員の定着率（問 11）

(%)

		回答事業所数	定着率が低く困っている	定着率は低いが困っていない	定着率は低くない	無回答
全体		8,990	1,643	581	6,553	213
		100.0	18.3	6.5	72.9	2.4
法人格別	民間企業	5,504	17.8	7.2	72.3	2.7
	社会福祉協議会	350	17.1	1.7	80.0	1.1
	上記以外の社会福祉法人	1,436	23.7	5.6	69.3	1.4
	医療法人	858	17.1	6.1	74.8	2.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	291	11.7	5.2	81.4	1.7
	社団法人・財団法人	202	18.3	6.9	72.8	2.0
	協同組合（農協・生協）	137	11.7	3.6	83.9	0.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	53	11.3	0.0	88.7	0.0
	その他	102	15.7	5.9	71.6	6.9
法人格規模別	１９人以下	2,674	11.9	6.8	77.6	3.7
	２０人～４９人	1,684	18.5	7.2	72.3	2.0
	５０人～９９人	1,233	21.2	7.7	69.3	1.8
	１００人～２９９人	1,458	23.7	6.0	68.5	1.9
	３００人～４９９人	522	19.7	4.8	73.8	1.7
	５００人以上	1,323	21.3	5.1	72.0	1.6
民間企業	１９人以下	2,273	12.0	6.8	77.6	3.7
	２０人～４９人	1,189	18.5	7.7	71.3	2.5
	５０人～９９人	623	22.0	8.8	67.6	1.6
	１００人～２９９人	462	26.6	8.2	63.0	2.2
	３００人～４９９人	174	21.8	6.3	69.5	2.3
	５００人以上	745	23.9	5.8	68.6	1.7
社会福祉協議会	１９人以下	* 39	* 15.4	* 2.6	* 79.5	* 2.6
	２０人～４９人	77	20.8	1.3	77.9	0.0
	５０人～９９人	86	17.4	0.0	81.4	1.2
	１００人～２９９人	85	11.8	2.4	84.7	1.2
	３００人～４９９人	* 27	* 22.2	* 3.7	* 70.4	* 3.7
	５００人以上	* 31	* 19.4	* 3.2	* 77.4	* 0.0
社会福祉法人	１９人以下	* 27	* 18.5	* 7.4	* 70.4	* 3.7
	２０人～４９人	110	22.7	7.3	70.0	0.0
	５０人～９９人	287	23.7	8.7	66.6	1.0
	１００人～２９９人	546	25.1	5.1	68.1	1.6
	３００人～４９９人	191	24.1	5.8	68.6	1.6
	５００人以上	259	21.6	2.7	74.1	1.5
医療法人	１９人以下	63	11.1	3.2	81.0	4.8
	２０人～４９人	123	14.6	8.1	76.4	0.8
	５０人～９９人	141	21.3	9.2	67.4	2.1
	１００人～２９９人	246	23.6	5.7	68.3	2.4
	３００人～４９９人	87	12.6	0.0	87.4	0.0
	５００人以上	180	11.7	6.1	80.0	2.2
ＮＰＯ	１９人以下	122	5.7	9.8	82.8	1.6
	２０人～４９人	104	17.3	1.9	79.8	1.0
	５０人～９９人	* 35	* 11.4	* 0.0	* 82.9	* 5.7
	１００人～２９９人	* 23	* 21.7	* 4.3	* 73.9	* 0.0
	３００人～４９９人	* 4	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0
	５００人以上	* 2	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	66	12.1	9.1	75.8	3.0
	２０人～４９人	* 40	* 20.0	* 7.5	* 72.5	* 0.0
	５０人～９９人	* 19	* 21.1	* 5.3	* 68.4	* 5.3
	１００人～２９９人	* 29	* 24.1	* 0.0	* 75.9	* 0.0
	３００人～４９９人	* 17	* 5.9	* 11.8	* 76.5	* 5.9
	５００人以上	* 30	* 26.7	* 6.7	* 66.7	* 0.0
協同組合	１９人以下	* 6	* 33.3	* 0.0	* 50.0	* 16.7
	２０人～４９人	* 12	* 25.0	* 16.7	* 58.3	* 0.0
	５０人～９９人	* 16	* 6.3	* 0.0	* 93.8	* 0.0
	１００人～２９９人	* 43	* 4.7	* 4.7	* 90.7	* 0.0
	３００人～４９９人	* 17	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0
	５００人以上	* 40	* 17.5	* 2.5	* 80.0	* 0.0
地方自治体	１９人以下	* 21	* 14.3	* 0.0	* 85.7	* 0.0
	２０人～４９人	* 6	* 16.7	* 0.0	* 83.3	* 0.0
	５０人～９９人	* 8	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 11	* 9.1	* 0.0	* 90.9	* 0.0
	３００人～４９９人	* 2	* 50.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0
	５００人以上	* 4	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0
その他	１９人以下	* 40	* 12.5	* 7.5	* 67.5	* 12.5
	２０人～４９人	* 13	* 7.7	* 15.4	* 69.2	* 7.7
	５０人～９９人	* 13	* 23.1	* 0.0	* 69.2	* 7.7
	１００人～２９９人	* 8	* 12.5	* 12.5	* 75.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 3	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0
	５００人以上	* 25	* 24.0	* 0.0	* 76.0	* 0.0

表 11-2 現在の従業員の定着率（問 11）

(%)

		回答事業所数	定着率が低く困っている	定着率は低いが困っていない	定着率は低くない	無回答
全体		8,990	1,643	581	6,553	213
		100.0	18.3	6.5	72.9	2.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,637	18.5	6.2	73.7	1.6
	訪問入浴介護	53	22.6	17.0	60.4	0.0
	訪問看護	719	14.5	7.8	75.1	2.6
	通所介護	1,065	18.3	5.8	74.1	1.8
	通所リハビリテーション	112	11.6	5.4	81.3	1.8
	短期入所生活介護	129	22.5	4.7	70.5	2.3
	特定施設入居者生活介護	241	29.5	9.5	58.9	2.1
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	990	14.9	6.9	75.6	2.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 38	* 28.9	* 10.5	* 57.9	* 2.6
	認知症対応型通所介護	92	20.7	3.3	75.0	1.1
	小規模多機能型居宅介護	210	13.3	5.7	78.6	2.4
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 30.6	* 11.1	* 58.3	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	705	21.0	5.7	72.5	0.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 30	* 30.0	* 6.7	* 63.3	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	27.4	9.7	62.9	0.0
	居宅介護支援	709	5.6	5.6	84.2	4.5
	介護老人福祉施設	659	29.7	5.8	63.1	1.4
	介護老人保健施設	237	25.3	7.6	66.7	0.4
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 37	* 21.6	* 0.0	* 75.7	* 2.7
介護保険サービス系型別	訪問系	2,461	17.6	6.9	73.5	1.9
	施設系（入所型）	1,192	27.6	6.2	65.0	1.2
	施設系（通所型）	2,603	16.3	6.3	75.2	2.2
	居住系	1,005	23.7	6.5	68.6	1.3
	居宅介護支援	722	5.7	5.7	84.2	4.4
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	130	17.7	6.9	73.8	1.5
	１年以上２年未満	350	16.0	8.6	71.7	3.7
	２年以上３年未満	335	16.7	8.7	72.2	2.4
	３年以上４年未満	392	18.1	9.2	70.2	2.6
	４年以上５年未満	387	17.1	6.5	74.7	1.8
	５年以上１０年未満	1,949	19.9	8.0	69.5	2.6
	１０年以上	5,048	18.0	5.3	74.6	2.1
事業所規模別	４人以下	1,170	11.1	7.4	76.8	4.6
	５人～９人以下	2,055	15.0	6.2	76.5	2.3
	１０人～１９人以下	2,873	17.6	6.2	73.9	2.4
	２０人～４９人以下	1,924	22.1	7.0	69.9	1.0
	５０人～９９人以下	675	27.9	4.9	65.9	1.3
	１００人以上	193	34.2	8.8	56.0	1.0
2職種計採用率	１０%未満	3,145	12.2	4.3	81.7	1.7
	１０～２０%未満	1,584	19.8	5.6	72.5	2.1
	２０～３０%未満	979	27.7	7.4	63.6	1.3
	３０%以上	1,558	31.0	11.1	55.6	2.2
訪問介護員採用率	１０%未満	1,340	14.5	3.4	80.2	1.9
	１０～２０%未満	451	16.4	5.1	77.4	1.1
	２０～３０%未満	280	26.8	7.9	63.6	1.8
	３０%以上	534	27.5	9.9	60.5	2.1
介護職員採用率	１０%未満	2,346	12.7	4.9	80.6	1.9
	１０～２０%未満	1,202	20.9	5.8	71.1	2.2
	２０～３０%未満	745	27.1	7.1	64.3	1.5
	３０%以上	1,192	33.0	10.7	53.9	2.4
2職種計離職率	１０%未満	3,683	10.9	4.3	82.8	2.0
	１０～２０%未満	1,686	22.2	5.9	70.3	1.6
	２０～３０%未満	947	30.4	10.0	58.0	1.6
	３０%以上	950	40.9	12.1	44.8	2.1
訪問介護員離職率	１０%未満	1,506	12.6	3.7	81.8	1.9
	１０～２０%未満	500	19.2	5.6	73.8	1.4
	２０～３０%未満	298	28.5	8.7	62.4	0.3
	３０%以上	301	39.5	11.6	45.8	3.0
介護職員離職率	１０%未満	2,743	11.9	4.7	81.3	2.2
	１０～２０%未満	1,261	22.7	6.2	69.4	1.7
	２０～３０%未満	723	30.8	10.2	56.8	2.1
	３０%以上	758	40.6	11.2	46.4	1.7

表 11-3 現在の従業員の定着率（問 11）

(%)

		回答事業所数	定着率が低く困っている	定着率は低いが困っていない	定着率は低くない	無回答
全体		8,990	1,643	581	6,553	213
		100.0	18.3	6.5	72.9	2.4
サービス提供責任者 採用率	１０%未満	2,866	17.7	5.8	75.1	1.5
	１０～２０%未満	* 25	* 24.0	* 4.0	* 72.0	* 0.0
	２０～３０%未満	* 42	* 47.6	* 2.4	* 47.6	* 2.4
	３０%以上	246	30.9	9.3	58.1	1.6
生活相談員 採用率	１０%未満	3,084	20.0	6.9	71.2	1.8
	１０～２０%未満	* 15	* 33.3	* 6.7	* 60.0	* 0.0
	２０～３０%未満	* 41	* 39.0	* 9.8	* 48.8	* 2.4
	３０%以上	352	32.7	5.7	60.5	1.1
看護職員 採用率	１０%未満	2,674	17.3	5.7	75.3	1.6
	１０～２０%未満	286	23.8	5.2	69.6	1.4
	２０～３０%未満	366	23.5	10.1	64.5	1.9
	３０%以上	1,178	28.4	9.6	60.5	1.5
PT・OT・ST等 採用率	１０%未満	1,445	20.6	6.5	71.1	1.7
	１０～２０%未満	53	18.9	13.2	66.0	1.9
	２０～３０%未満	77	20.8	7.8	70.1	1.3
	３０%以上	286	23.8	10.8	64.3	1.0
介護支援専門員 採用率	１０%未満	2,988	18.6	5.7	73.9	1.8
	１０～２０%未満	59	10.2	6.8	74.6	8.5
	２０～３０%未満	105	18.1	1.9	77.1	2.9
	３０%以上	471	30.6	7.9	59.2	2.3
サービス提供責任者 離職率	１０%未満	2,787	17.3	5.8	75.3	1.6
	１０～２０%未満	* 31	* 25.8	* 0.0	* 74.2	* 0.0
	２０～３０%未満	77	28.6	6.5	64.9	0.0
	３０%以上	284	34.5	7.7	56.3	1.4
生活相談員 離職率	１０%未満	3,005	19.7	6.8	71.7	1.8
	１０～２０%未満	* 16	* 12.5	* 6.3	* 81.3	* 0.0
	２０～３０%未満	100	37.0	7.0	54.0	2.0
	３０%以上	371	32.9	7.3	58.5	1.3
看護職員 離職率	１０%未満	2,899	16.2	6.1	76.0	1.7
	１０～２０%未満	325	28.3	4.6	65.8	1.2
	２０～３０%未満	370	23.8	8.1	66.5	1.6
	３０%以上	910	33.1	10.4	54.9	1.5
PT・OT・ST等 離職率	１０%未満	1,515	19.7	6.5	72.2	1.5
	１０～２０%未満	53	28.3	13.2	58.5	0.0
	２０～３０%未満	70	22.9	11.4	65.7	0.0
	３０%以上	223	27.8	10.8	58.3	3.1
介護支援専門員 離職率	１０%未満	3,000	18.4	5.6	74.1	1.9
	１０～２０%未満	83	9.6	4.8	80.7	4.8
	２０～３０%未満	115	24.3	5.2	67.0	3.5
	３０%以上	425	32.5	8.2	57.2	2.1

表 11-4 現在の従業員の定着率（問 11）

(%)

		回答事業所数	定着率が低く困っている	定着率は低いが困っていない	定着率は低くない	無回答
全体		8,990	1,643	581	6,553	213
		100.0	18.3	6.5	72.9	2.4
従業員の採用活動別	ハローワークや福祉人材センターに求人申込後、担当者に相談している	5,859	21.2	6.4	70.8	1.6
	有料職業紹介所を活用している	3,179	27.2	7.5	63.4	1.8
	職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報提供を受けている	4,721	19.4	6.4	72.9	1.3
	民間の有料求人情報サイトを活用している	3,253	25.0	7.4	66.3	1.4
	自事業所のホームページを応募者へのアピールを主目的にした内容にしている	2,865	23.0	6.2	69.3	1.5
	ＳＮＳ（注）を活用して自事業所のアピールポイントを応募者へ発信している	1,031	23.0	7.3	68.9	0.9
	職場体験、職場実習の受け入れを実施している	2,275	23.9	5.9	69.0	1.1
	就職セミナー、採用説明会に参加・実施している	1,872	27.6	5.5	65.7	1.2
	その他	323	17.6	3.4	78.6	0.3
	特に行っていない	792	2.7	5.4	86.5	5.4
早期離職防止・定着促進のため行っている方策別	賃金水準を向上させている	4,498	19.2	6.3	72.8	1.6
	残業削減、有給休暇の取得促進、シフトの見直し等を進めている	5,779	18.2	6.7	73.4	1.7
	仕事の内容は変えずに、労働時間や労働日を本人の希望で柔軟に対応している	5,496	17.6	6.3	74.4	1.7
	本人の希望・能力開発・同僚との人間関係などに配慮した配置（人事異動）を行っている	3,555	21.3	6.7	70.4	1.7
	職場のミーティング等で、介護の質を高めるための価値観や行動基準を共有している	5,677	17.5	6.2	74.8	1.5
	現場の裁量で自分たちの創意工夫を活かせるようにしている	4,838	17.6	5.8	75.1	1.5
	ハラスメントのない人間関係のよい職場づくりをしている	6,223	17.1	6.1	75.2	1.6
	仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（上司との定期面談、定期的なミーティング、意見交換会など）	5,882	18.1	6.1	74.3	1.5
	仕事外での職員間の交流を深めている	2,021	16.0	6.8	75.3	1.9
	悩み、不満、不安などがある場合に上司以外に相談できる担当者・相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	3,929	20.2	6.3	72.2	1.3
	事業所・施設の設備・環境を働きやすいものに改善している	4,149	17.6	6.3	74.4	1.7
	介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等により業務負担の軽減を進めている	2,140	21.5	6.4	70.8	1.2
	健康対策や健康管理に力を入れている	3,402	16.6	6.0	75.7	1.7
	仕事と家庭（育児・介護）の両立を支援するための、休業・休暇・短時間労働などの法制度の活用を促進している	4,661	18.2	6.6	73.6	1.5
	託児所設置や保育費用支援等の法人独自の子育て支援策を設けている	711	19.1	6.6	72.2	2.1
	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化している	3,005	20.1	6.6	71.8	1.5
	能力や仕事ぶりをしっかり評価し、賃金などの処遇に反映している	4,028	19.4	6.4	72.6	1.6
	社内外で研修を受講できる機会を充実させている	4,298	18.8	6.1	73.5	1.6
	その他	68	11.8	2.9	82.4	2.9
	特に方策はとっていない	328	7.0	8.8	80.2	4.0
早期離職防止・定着促進のため効果があった方策別	賃金水準を向上させている	1,997	11.7	5.8	81.0	1.6
	残業削減、有給休暇の取得促進、シフトの見直し等を進めている	2,588	10.1	6.0	82.4	1.5
	仕事の内容は変えずに、労働時間や労働日を本人の希望で柔軟に対応している	2,890	11.0	5.3	82.0	1.7
	本人の希望・能力開発・同僚との人間関係などに配慮した配置（人事異動）を行っている	1,400	13.3	5.6	79.6	1.5
	職場のミーティング等で、介護の質を高めるための価値観や行動基準を共有している	1,922	9.2	5.0	84.2	1.6
	現場の裁量で自分たちの創意工夫を活かせるようにしている	1,652	9.2	5.0	84.4	1.3
	ハラスメントのない人間関係のよい職場づくりをしている	2,117	7.7	4.8	86.2	1.3
	仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（上司との定期面談、定期的なミーティング、意見交換会など）	2,261	10.5	5.4	82.8	1.3
	仕事外での職員間の交流を深めている	739	10.7	5.1	81.9	2.3
	悩み、不満、不安などがある場合に上司以外に相談できる担当者・相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	919	10.6	5.7	82.3	1.5
	事業所・施設の設備・環境を働きやすいものに改善している	1,331	9.2	5.0	83.7	2.1
	介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等により業務負担の軽減を進めている	784	13.9	6.5	78.7	0.9
	健康対策や健康管理に力を入れている	909	9.6	4.8	84.3	1.3
	仕事と家庭（育児・介護）の両立を支援するための、休業・休暇・短時間労働などの法制度の活用を促進している	2,030	12.1	5.7	80.9	1.3
	託児所設置や保育費用支援等の法人独自の子育て支援策を設けている	299	14.4	6.7	77.3	1.7
	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化している	739	12.6	5.8	79.8	1.8
	能力や仕事ぶりをしっかり評価し、賃金などの処遇に反映している	1,405	11.5	4.7	82.1	1.7
	社内外で研修を受講できる機会を充実させている	1,183	10.7	6.0	81.8	1.4
	その他	* 32	* 3.1	* 6.3	* 90.6	* 0.0
	効果のあるものはない	2,663	28.5	6.8	62.4	2.3
雇用管理責任者	選任している	2,584	19.5	6.0	72.6	1.9
	選任していない	6,060	17.8	6.7	73.6	2.0
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,944	18.1	6.0	74.3	1.6
	ない（いない）	1,052	20.1	8.9	68.0	3.0
	わからない	813	18.2	6.8	71.7	3.3

表 11-5 現在の従業員の定着率（問 11）

(%)

		回答事業所数	定着率が低く困っている	定着率は低いが困っていない	定着率は低くない	無回答
全体		8,990	1,643	581	6,553	213
		100.0	18.3	6.5	72.9	2.4
利用者情報（ケアプラン記録・ケア保存・転記の機能	日常的に利用している	5,951	18.7	6.5	73.0	1.9
	日常的には利用していない	289	20.4	6.2	69.9	3.5
	導入を検討している	846	19.0	6.4	71.7	2.8
	導入は検討していない	1,388	17.0	5.8	75.4	1.8
	事業所の業務に関係がない	179	12.3	10.1	75.4	2.2
職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能	日常的に利用している	2,924	18.8	6.5	73.2	1.4
	日常的には利用していない	886	19.0	7.4	71.2	2.4
	導入を検討している	927	19.1	5.4	73.7	1.8
	導入は検討していない	3,226	18.4	6.1	73.5	2.0
	事業所の業務に関係がない	433	10.6	8.3	77.4	3.7
シフト管理・勤怠管理・給与計算・配車管理等の機能	日常的に利用している	3,612	19.4	6.4	72.7	1.6
	日常的には利用していない	635	18.9	6.9	71.7	2.5
	導入を検討している	944	19.6	6.6	71.5	2.3
	導入は検討していない	2,802	17.8	6.4	74.2	1.6
	事業所の業務に関係がない	449	10.0	6.5	79.1	4.5
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	696	19.5	5.9	72.8	1.7
	日常的には利用していない	1,177	18.3	6.7	73.1	2.0
	導入を検討している	904	20.0	6.1	71.7	2.2
	導入は検討していない	4,875	18.7	6.3	73.4	1.6
	事業所の業務に関係がない	742	13.3	7.7	75.5	3.5
各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能	日常的に利用している	359	18.7	8.6	71.3	1.4
	日常的には利用していない	533	22.3	7.3	67.7	2.6
	導入を検討している	767	19.6	6.6	71.4	2.3
	導入は検討していない	4,980	19.5	6.4	72.5	1.6
	事業所の業務に関係がない	1,679	13.6	5.7	78.2	2.4
その他の機能	日常的に利用している	1,697	17.7	6.1	75.1	1.1
	日常的には利用していない	420	19.3	7.4	70.5	2.9
	導入を検討している	763	18.5	5.1	74.6	1.8
	導入は検討していない	3,131	19.7	6.5	72.3	1.6
	事業所の業務に関係がない	936	15.7	6.8	74.5	3.0
利用者情報（ケアプラン記録・ケア等）の入力の機能	日常的に利用している	3,890	19.8	7.3	71.0	2.0
	日常的には利用していない	435	14.3	7.1	77.0	1.6
	導入を検討している	1,414	18.3	5.7	74.2	1.8
	導入は検討していない	2,543	17.7	5.2	75.1	2.0
	事業所の業務に関係がない	315	11.4	8.3	77.5	2.9
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	948	18.1	5.9	74.2	1.8
	日常敵には利用していない	1,193	20.1	6.4	71.7	1.8
	導入を検討している	1,110	18.9	6.1	73.1	1.9
	導入は検討していない	4,505	18.7	6.3	73.2	1.9
	事業所の業務に関係がない	665	12.6	7.7	77.3	2.4
他の職員との間で業務連絡できる機能	日常的に利用している	2,806	18.1	6.8	73.3	1.8
	日常的には利用していない	671	18.0	8.0	72.4	1.5
	導入を検討している	1,268	19.4	5.9	72.9	1.8
	導入は検討していない	3,222	19.2	5.7	73.3	1.8
	事業所の業務に関係がない	493	12.4	7.5	76.3	3.9
ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	日常的に利用している	1,774	25.7	7.3	65.6	1.5
	日常的には利用していない	267	17.6	8.6	71.2	2.6
	導入を検討している	484	22.5	7.6	67.6	2.3
	導入は検討していない	2,217	20.4	6.4	71.4	1.8
	事業所の業務に関係がない	3,502	13.2	5.5	79.2	2.0
カメラ型センサー	日常的に利用している	446	25.6	7.0	65.5	2.0
	日常的には利用していない	243	20.6	7.4	69.5	2.5
	導入を検討している	765	23.5	8.2	66.7	1.6
	導入は検討していない	3,319	21.4	6.7	70.2	1.7
	事業所の業務に関係がない	3,412	13.5	5.4	79.1	2.0
それ以外のセンサー（天井・壁・机上・床・ドア・便器等に設置するもの）カメラ型以外のもの	日常的に利用している	1,021	23.9	7.8	66.1	2.2
	日常的には利用していない	239	20.1	9.6	67.4	2.9
	導入を検討している	583	22.8	8.7	67.1	1.4
	導入は検討していない	2,940	21.2	6.1	71.2	1.6
	事業所の業務に関係がない	3,376	13.7	5.4	78.9	2.0

表 11-6 現在の従業員の定着率（問 11）

(%)

		回答事業所数	定着率が低く困っている	定着率は低いが困っていない	定着率は低くない	無回答
全体		8,990	1,643	581	6,553	213
		100.0	18.3	6.5	72.9	2.4
施設内の無線ナースコール機器	日常的に利用している	2,277	25.0	7.1	66.2	1.7
	日常的には利用していない	223	14.3	10.3	72.6	2.7
	導入を検討している	378	20.4	7.1	70.9	1.6
	導入は検討していない	2,065	20.2	6.7	71.5	1.6
	事業所の業務に関係がない	3,351	13.5	5.3	79.2	2.1
インカム、ネックスピーカー	日常的に利用している	406	22.2	6.4	69.7	1.7
	日常的には利用していない	248	19.4	9.3	69.8	1.6
	導入を検討している	764	23.3	7.6	67.4	1.7
	導入は検討していない	3,561	21.7	6.6	70.1	1.6
	事業所の業務に関係がない	3,246	13.7	5.4	78.7	2.2
施設内のICT機器同士の通信のためのWiFi設備	日常的に利用している	4,552	19.0	6.4	73.1	1.6
	日常的には利用していない	317	19.2	5.0	74.1	1.6
	導入を検討している	587	21.5	7.2	69.8	1.5
	導入は検討していない	1,397	20.0	6.6	71.1	2.3
	事業所の業務に関係がない	1,516	14.2	6.2	77.2	2.4
移乗を支援する介護ロボット（マッスルスーツなど）	日常的に利用している	129	24.0	9.3	62.0	4.7
	日常的には利用していない	264	22.7	9.5	66.7	1.1
	導入を検討している	534	20.8	6.9	71.3	0.9
	導入は検討していない	4,913	20.9	6.5	71.0	1.6
	事業所の業務に関係がない	2,554	12.7	5.3	79.6	2.4
利用者の移動を支援する介護ロボット	日常的に利用している	107	21.5	6.5	69.2	2.8
	日常的には利用していない	159	19.5	10.7	68.6	1.3
	導入を検討している	502	21.7	7.4	69.5	1.4
	導入は検討していない	5,045	21.1	6.5	70.8	1.6
	事業所の業務に関係がない	2,570	12.6	5.4	79.5	2.5
排泄を支援する介護ロボット	日常的に利用している	* 18	* 16.7	* 11.1	* 66.7	* 5.6
	日常的には利用していない	117	16.2	12.8	69.2	1.7
	導入を検討している	384	20.3	7.8	70.3	1.6
	導入は検討していない	5,266	21.2	6.4	70.8	1.6
	事業所の業務に関係がない	2,595	12.8	5.4	79.4	2.4
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護ロボット	日常的に利用している	* 29	* 31.0	* 6.9	* 55.2	* 6.9
	日常的には利用していない	147	18.4	12.9	66.7	2.0
	導入を検討している	405	18.0	6.4	73.1	2.5
	導入は検討していない	5,300	21.1	6.4	71.0	1.5
	事業所の業務に関係がない	2,497	12.9	5.6	79.1	2.4
利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護ロボット	日常的に利用している	* 40	* 22.5	* 7.5	* 60.0	* 10.0
	日常的には利用していない	114	16.7	13.2	67.5	2.6
	導入を検討している	314	16.9	7.0	73.9	2.2
	導入は検討していない	4,868	20.7	6.6	71.3	1.5
	事業所の業務に関係がない	3,036	15.1	5.5	77.2	2.3
入浴を支援する介護ロボット	日常的に利用している	194	28.4	9.8	59.3	2.6
	日常的には利用していない	110	16.4	11.8	70.0	1.8
	導入を検討している	453	20.5	7.7	70.4	1.3
	導入は検討していない	5,041	20.8	6.4	71.2	1.6
	事業所の業務に関係がない	2,580	13.0	5.4	79.1	2.4

表 11-7 現在の従業員の定着率（問 11）

(%)

		回答事業所数	定着率が低く困っている	定着率は低いが困っていない	定着率は低くない	無回答
全体		8,990	1,643	581	6,553	213
		100.0	18.3	6.5	72.9	2.4
昼間の業務負担の軽減	効果があった	1,195	15.7	6.7	76.2	1.3
	やや効果があった	1,345	21.7	6.0	70.8	1.5
	特に変化はなかった	662	21.8	6.9	70.1	1.2
	かえってマイナスとなった	* 48	* 25.0	* 4.2	* 68.8	* 2.1
	わからない	1,125	18.4	6.5	73.1	2.0
夜間の業務負担の軽減	効果があった	631	18.7	6.7	73.7	1.0
	やや効果があった	783	28.0	6.0	64.6	1.4
	特に変化はなかった	588	21.4	8.2	69.4	1.0
	かえってマイナスとなった	* 27	* 29.6	* 7.4	* 63.0	* 0.0
	わからない	869	20.3	6.2	71.8	1.7
	夜間業務がない	1,407	14.1	6.2	77.9	1.8
勤務時間（残業など）	効果があった	764	13.7	6.8	77.9	1.6
	やや効果があった	1,057	20.9	6.5	71.1	1.4
	特に変化はなかった	1,260	22.1	6.4	70.2	1.3
	かえってマイナスとなった	65	24.6	6.2	67.7	1.5
	わからない	1,196	18.0	6.3	73.9	1.8
業務の活性化	効果があった	734	13.4	5.9	79.3	1.5
	やや効果があった	1,182	18.9	6.9	73.2	1.0
	特に変化はなかった	1,209	23.6	6.8	68.2	1.5
	かえってマイナスとなった	* 27	* 33.3	* 3.7	* 59.3	* 3.7
	わからない	1,214	18.0	6.0	74.1	1.9
介護の質の向上	効果があった	572	13.3	5.9	79.2	1.6
	やや効果があった	1,042	19.8	6.9	72.2	1.2
	特に変化はなかった	1,373	21.8	7.2	69.9	1.0
	かえってマイナスとなった	* 37	* 35.1	* 5.4	* 56.8	* 2.7
	わからない	1,323	18.0	5.7	74.4	2.0
介護ロボット、ＩＣＴ機器等の導入における業務改善別	事業所内で介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入の推進体制（責任者やプロジェクトチーム）を整備した	808	18.8	5.8	73.6	1.7
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等を活用した業務に関する職員の意識改革を図った	1,628	18.7	6.9	73.4	1.0
	４Ｓ運動（整理・整頓・清掃・清潔）を徹底した	888	18.5	7.8	71.6	2.1
	各職員の業務分担を明確化した	1,466	17.7	7.6	72.6	2.0
	特定の業務を専門的に行う担当者を設けた	626	18.7	5.3	74.0	2.1
	業務を全員が同じようにできるよう少しずつ分担した	1,425	20.1	7.5	70.9	1.5
	適材適所で各職員ごとに担当業務を見直した	1,229	18.1	5.9	74.4	1.7
	介護業務以外の周辺業務を介護助手や外部業者に任せた	472	26.7	5.9	66.1	1.3
	ムダな業務や手順を洗い出して廃止・簡素化した	1,827	19.4	6.6	72.0	2.1
	業務の手順・流れ（オペレーション）自体の見直しを行った	1,287	22.0	7.1	69.8	1.1
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入当初は効果が出なかったが効果が出るまで取り組んだ	251	17.9	6.4	74.1	1.6
	職員体制や業務自体の見直しは特に図っていない	1,015	17.0	5.6	75.7	1.7
	貴事業所では介護ロボット・ＩＣＴ機器等は導入していない	2,771	16.1	6.3	75.1	2.5
外国籍労働者の受け入れ状況別	在留資格「介護」（法人で直接受け入れ）	529	26.7	10.4	60.9	2.1
	在留資格「介護」（他法人からの転職）	95	40.0	6.3	53.7	0.0
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（法人で直接受け入れ）	82	29.3	11.0	56.1	3.7
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（他法人からの転職）	* 12	* 25.0	* 16.7	* 58.3	* 0.0
	在留資格「特定技能１号」（法人で直接受け入れ）	437	31.8	6.4	60.2	1.6
	在留資格「特定技能１号」（他法人からの転職）	104	38.5	12.5	45.2	3.8
	技能実習生	434	27.6	7.1	63.6	1.6
	留学生	129	27.1	7.8	63.6	1.6
	介護の仕事を業務とする外国籍労働者として上記いずれも受け入れていない	7,416	16.7	6.1	75.2	1.9

表 12-1-1 従業員の早期離職防止や定着促進を図るための方策（行っている）（1/2 ページ）（問 12）

（%）

		回答事業所数	賃金水準を向上させている	残業削減、有給休暇の取得促進、シフトの見直し等を進めている	仕事の内容は変えずに、労働時間や労働日を本人の希望で柔軟に対応している	本人の希望・能力開発・同僚との人間関係などに配慮した配置（人事異動）を行っている	職場のミーティング等で、介護の質を高めるための価値観や行動基準を共有している	現場の裁量で自分たちの創意工夫を活かせるようにしている	ハラスメントのない人間関係のよい職場づくりをしている	仕事上のコミュニケーションの円滑を図っている（上司との定期面談、定期的なミーティング、意見交換会など）	仕事外での職員間の交流を深めている	悩み、不満、不安などがある場合に上司以外に相談できる担当者・相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）
全体		8,990	4,498	5,779	5,496	3,555	5,677	4,838	6,223	5,882	2,021	3,929
		100.0	50.0	64.3	61.1	39.5	63.1	53.8	69.2	65.4	22.5	43.7
法人格別	民間企業	5,504	51.1	63.0	63.7	37.7	62.4	54.0	69.1	63.4	25.7	39.7
	社会福祉協議会	350	48.9	64.3	58.3	32.6	67.7	50.9	67.4	69.4	16.9	47.4
	上記以外の社会福祉法人	1,436	54.9	69.5	54.7	50.7	63.9	55.8	71.0	70.8	16.6	56.3
	医療法人	858	37.8	68.8	54.5	38.8	61.2	52.3	66.4	64.8	13.8	45.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	291	53.6	57.0	71.8	44.0	73.9	55.3	70.8	70.4	22.3	35.1
	社団法人･財団法人	202	40.6	59.9	60.9	31.2	62.9	50.0	65.8	69.8	23.8	46.0
	協同組合（農協･生協）	137	50.4	62.8	58.4	27.7	70.8	47.4	75.9	67.9	16.1	57.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	53	30.2	45.3	50.9	20.8	56.6	49.1	67.9	73.6	17.0	49.1
	その他	102	48.0	63.7	56.9	41.2	53.9	54.9	68.6	60.8	28.4	49.0
法人格規模別	１９人以下	2,674	49.0	53.3	63.5	29.1	57.6	52.2	63.8	55.3	28.5	28.5
	２０人～４９人	1,684	54.8	68.2	67.1	41.7	67.2	56.8	68.8	66.1	23.7	37.8
	５０人～９９人	1,233	52.1	67.3	60.3	43.2	62.1	53.9	70.3	64.1	18.5	46.1
	１００人～２９９人	1,458	50.3	69.7	56.0	45.2	63.2	53.6	70.9	71.0	17.7	53.8
	３００人～４９９人	522	46.4	69.3	53.3	44.4	65.5	56.7	73.9	71.3	20.3	58.0
	５００人以上	1,323	45.7	70.2	57.8	46.0	69.2	52.8	76.2	77.8	18.7	62.8
民間企業	１９人以下	2,273	49.9	53.2	63.3	28.9	56.8	52.1	63.5	54.5	28.9	28.0
	２０人～４９人	1,189	56.8	69.3	68.8	42.5	66.7	58.4	69.4	65.9	26.0	38.4
	５０人～９９人	623	51.2	70.1	62.9	42.5	62.3	56.7	73.5	64.4	23.3	43.0
	１００人～２９９人	462	52.2	71.9	61.9	48.1	65.4	52.4	73.6	72.5	20.3	51.7
	３００人～４９９人	174	44.8	70.7	54.0	42.0	66.7	61.5	76.4	74.7	24.7	57.5
	５００人以上	745	46.4	69.4	60.4	45.4	69.9	50.1	78.3	77.7	21.3	63.0
社会福祉協議会	１９人以下	* 39	* 46.2	* 56.4	* 46.2	* 28.2	* 51.3	* 41.0	* 61.5	* 59.0	* 15.4	* 23.1
	２０人～４９人	77	51.9	55.8	57.1	24.7	67.5	45.5	62.3	62.3	14.3	37.7
	５０人～９９人	86	50.0	67.4	61.6	34.9	70.9	54.7	67.4	64.0	19.8	52.3
	１００人～２９９人	85	47.1	62.4	62.4	22.4	68.2	50.6	70.6	76.5	11.8	50.6
	３００人～４９９人	* 27	* 48.1	* 70.4	* 63.0	* 55.6	* 66.7	* 59.3	* 70.4	* 70.4	* 33.3	* 51.9
	５００人以上	* 31	* 51.6	* 80.6	* 48.4	* 54.8	* 77.4	* 58.1	* 80.6	* 90.3	* 12.9	* 74.2
社会福祉法人	１９人以下	* 27	* 59.3	* 51.9	* 74.1	* 33.3	* 74.1	* 59.3	* 70.4	* 51.9	* 22.2	* 25.9
	２０人～４９人	110	58.2	75.5	70.0	48.2	70.0	60.9	73.6	68.2	14.5	40.9
	５０人～９９人	287	58.5	64.5	57.1	50.2	59.2	52.6	65.2	65.9	11.1	53.3
	１００人～２９９人	546	55.7	69.6	50.9	50.5	62.1	54.8	70.0	71.1	18.5	57.3
	３００人～４９９人	191	53.4	71.2	51.8	53.4	64.9	56.5	74.3	73.3	18.3	60.2
	５００人以上	259	49.4	71.8	52.5	53.7	68.3	59.1	76.1	77.6	17.0	64.5
医療法人	１９人以下	63	27.0	63.5	47.6	30.2	54.0	38.1	58.7	58.7	17.5	31.7
	２０人～４９人	123	35.0	67.5	51.2	31.7	62.6	50.4	59.3	56.9	16.3	31.7
	５０人～９９人	141	46.1	70.9	57.4	41.8	63.1	54.6	71.6	61.0	14.9	41.8
	１００人～２９９人	246	40.2	71.5	58.1	43.1	58.9	57.3	67.5	68.3	13.4	49.6
	３００人～４９９人	87	31.0	63.2	48.3	36.8	59.8	47.1	64.4	57.5	8.0	50.6
	５００人以上	180	37.8	69.4	55.0	40.6	65.6	54.4	69.4	73.3	13.3	55.6
ＮＰＯ	１９人以下	122	52.5	54.9	78.7	34.4	74.6	59.8	73.0	66.4	32.0	30.3
	２０人～４９人	104	57.7	58.7	73.1	55.8	75.0	53.8	69.2	73.1	16.3	31.7
	５０人～９９人	* 35	* 42.9	* 54.3	* 62.9	* 42.9	* 62.9	* 45.7	* 60.0	* 74.3	* 17.1	* 42.9
	１００人～２９９人	* 23	* 56.5	* 60.9	* 39.1	* 47.8	* 78.3	* 60.9	* 78.3	* 69.6	* 13.0	* 56.5
	３００人～４９９人	* 4	* 75.0	* 75.0	* 75.0	* 0.0	* 75.0	* 25.0	* 75.0	* 75.0	* 0.0	* 25.0
	５００人以上	* 2	* 0.0	* 50.0	* 100.0	* 50.0	* 100.0	* 0.0	* 100.0	* 100.0	* 0.0	* 100.0
社団法人・財団法人	１９人以下	66	45.5	54.5	68.2	24.2	57.6	51.5	53.0	53.0	24.2	30.3
	２０人～４９人	* 40	* 37.5	* 60.0	* 62.5	* 30.0	* 67.5	* 47.5	* 67.5	* 70.0	* 27.5	* 32.5
	５０人～９９人	* 19	* 57.9	* 63.2	* 68.4	* 42.1	* 73.7	* 52.6	* 84.2	* 73.7	* 15.8	* 57.9
	１００人～２９９人	* 29	* 31.0	* 62.1	* 51.7	* 24.1	* 58.6	* 48.3	* 69.0	* 75.9	* 20.7	* 55.2
	３００人～４９９人	* 17	* 52.9	* 70.6	* 52.9	* 41.2	* 64.7	* 47.1	* 82.4	* 76.5	* 41.2	* 64.7
	５００人以上	* 30	* 26.7	* 60.0	* 53.3	* 40.0	* 66.7	* 50.0	* 70.0	* 93.3	* 16.7	* 73.3
協同組合	１９人以下	* 6	* 33.3	* 33.3	* 50.0	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 66.7	* 66.7	* 16.7	* 16.7
	２０人～４９人	* 12	* 66.7	* 91.7	* 91.7	* 50.0	* 75.0	* 75.0	* 91.7	* 75.0	* 25.0	* 75.0
	５０人～９９人	* 16	* 56.3	* 37.5	* 56.3	* 18.8	* 81.3	* 25.0	* 81.3	* 56.3	* 18.8	* 37.5
	１００人～２９９人	* 43	* 48.8	* 62.8	* 46.5	* 27.9	* 72.1	* 46.5	* 72.1	* 60.5	* 14.0	* 58.1
	３００人～４９９人	* 17	* 58.8	* 58.8	* 70.6	* 17.6	* 88.2	* 70.6	* 82.4	* 76.5	* 23.5	* 76.5
	５００人以上	* 40	* 47.5	* 75.0	* 57.5	* 25.0	* 65.0	* 42.5	* 72.5	* 75.0	* 12.5	* 62.5
地方自治体	１９人以下	* 21	* 19.0	* 38.1	* 52.4	* 9.5	* 76.2	* 71.4	* 71.4	* 76.2	* 14.3	* 47.6
	２０人～４９人	* 6	* 33.3	* 66.7	* 50.0	* 16.7	* 50.0	* 16.7	* 50.0	* 66.7	* 16.7	* 0.0
	５０人～９９人	* 8	* 62.5	* 25.0	* 50.0	* 50.0	* 25.0	* 12.5	* 62.5	* 50.0	* 0.0	* 50.0
	１００人～２９９人	* 11	* 27.3	* 45.5	* 63.6	* 27.3	* 36.4	* 45.5	* 72.7	* 72.7	* 27.3	* 63.6
	３００人～４９９人	* 2	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 100.0	* 100.0	* 50.0	* 100.0
	５００人以上	* 4	* 25.0	* 50.0	* 25.0	* 0.0	* 75.0	* 50.0	* 50.0	* 100.0	* 0.0	* 50.0
その他	１９人以下	* 40	* 42.5	* 47.5	* 57.5	* 32.5	* 37.5	* 52.5	* 65.0	* 52.5	* 42.5	* 35.0
	２０人～４９人	* 13	* 76.9	* 76.9	* 61.5	* 61.5	* 69.2	* 69.2	* 84.6	* 84.6	* 46.2	* 46.2
	５０人～９９人	* 13	* 53.8	* 61.5	* 30.8	* 30.8	* 46.2	* 23.1	* 53.8	* 38.5	* 7.7	* 46.2
	１００人～２９９人	* 8	* 25.0	* 87.5	* 50.0	* 25.0	* 62.5	* 37.5	* 62.5	* 62.5	* 12.5	* 50.0
	３００人～４９９人	* 3	* 0.0	* 66.7	* 66.7	* 0.0	* 66.7	* 66.7	* 100.0	* 66.7	* 0.0	* 100.0
	５００人以上	* 25	* 52.0	* 76.0	* 68.0	* 60.0	* 72.0	* 72.0	* 72.0	* 72.0	* 16.0	* 68.0

表 12-1-1 従業員の早期離職防止や定着促進を図るための方策（行っている）（2/2 ページ）（問 12）

(%)

		事業所・施設の設備・環境を働きやすいものに改善している	介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等により業務負担の軽減を進めている	健康対策や健康管理に力を入れている	仕事と家庭（育児・介護）の両立を支援するための、休業・休暇・短時間労働などの法制度の活用を促進している	託児所設置や保育費用支援等の法人独自の子育て支援策を設けている	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化している	能力や仕事ぶりをしっかり評価し、賃金などの処遇に反映している	社内外で研修を受講できる機会を充実させている	その他	特に方策はとっていない	無回答
全体		4,149	2,140	3,402	4,661	711	3,005	4,028	4,298	68	328	121
		46.2	23.8	37.8	51.8	7.9	33.4	44.8	47.8	0.8	3.6	1.3
法人格別	民間企業	47.5	20.0	35.3	47.3	5.6	33.5	48.9	42.5	0.9	4.5	1.6
	社会福祉協議会	33.1	19.7	43.7	54.6	4.6	26.9	24.9	56.3	0.6	4.0	0.9
	上記以外の社会福祉法人	49.1	41.5	42.5	65.0	12.5	40.4	43.2	60.5	0.3	1.3	0.6
	医療法人	42.2	24.1	39.0	58.3	17.2	26.1	34.6	52.7	0.9	2.4	0.9
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	39.9	21.3	43.3	51.9	5.8	35.1	50.2	54.0	1.4	3.1	1.0
	社団法人･財団法人	44.1	21.8	37.6	52.0	9.4	27.7	32.7	53.0	0.0	4.5	2.0
	協同組合（農協･生協）	38.7	16.8	47.4	48.9	6.6	29.9	27.0	48.2	0.0	4.4	2.2
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	43.4	15.1	47.2	56.6	1.9	22.6	15.1	58.5	0.0	0.0	0.0
	その他	44.1	19.6	40.2	49.0	8.8	30.4	43.1	48.0	0.0	3.9	2.0
法人格規模別	１９人以下	44.8	14.8	34.7	40.2	3.6	24.5	45.3	36.5	0.9	8.7	2.4
	２０人～４９人	47.1	21.9	38.8	52.6	6.2	31.7	52.4	47.4	0.9	1.4	0.8
	５０人～９９人	45.7	27.7	37.5	58.4	6.9	31.5	42.1	53.0	0.4	1.8	0.7
	１００人～２９９人	46.2	31.3	39.6	57.4	12.3	34.4	39.9	55.4	0.9	1.6	1.1
	３００人～４９９人	45.0	31.6	39.8	61.7	14.4	37.4	40.2	54.8	0.4	1.3	0.8
	５００人以上	48.8	29.7	40.4	58.3	12.1	52.5	43.8	55.0	0.6	1.2	0.9
民間企業	１９人以下	45.4	15.6	33.8	39.5	3.7	24.5	46.5	35.4	0.8	9.1	2.4
	２０人～４９人	50.5	21.6	39.4	52.0	6.1	34.2	57.6	45.8	1.0	0.9	0.8
	５０人～９９人	47.4	24.1	34.0	54.1	6.7	33.2	46.9	47.7	0.5	1.9	1.0
	１００人～２９９人	47.6	23.2	34.2	50.9	8.9	35.9	48.5	51.1	1.9	1.1	1.3
	３００人～４９９人	48.9	26.4	36.2	55.7	9.8	39.1	44.3	48.9	0.0	0.0	1.1
	５００人以上	49.3	24.2	35.4	54.0	6.7	57.2	45.9	48.1	0.9	1.2	1.1
社会福祉協議会	１９人以下	* 28.2	* 7.7	* 46.2	* 43.6	* 0.0	* 25.6	* 20.5	* 51.3	* 2.6	* 7.7	* 2.6
	２０人～４９人	26.0	16.9	33.8	46.8	2.6	15.6	22.1	49.4	0.0	5.2	1.3
	５０人～９９人	30.2	20.9	44.2	59.3	3.5	27.9	24.4	55.8	0.0	3.5	1.2
	１００人～２９９人	38.8	18.8	48.2	55.3	5.9	27.1	25.9	64.7	0.0	4.7	0.0
	３００人～４９９人	* 40.7	* 14.8	* 37.0	* 70.4	* 11.1	* 37.0	* 29.6	* 51.9	* 3.7	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 41.9	* 41.9	* 54.8	* 58.1	* 6.5	* 38.7	* 29.0	* 61.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社会福祉法人	１９人以下	* 33.3	* 22.2	* 40.7	* 51.9	* 3.7	* 7.4	* 29.6	* 29.6	* 0.0	* 3.7	* 0.0
	２０人～４９人	46.4	33.6	39.1	62.7	9.1	30.9	47.3	53.6	0.9	0.0	0.9
	５０人～９９人	50.5	41.8	44.3	68.6	5.9	33.8	44.3	62.4	0.0	1.0	0.0
	１００人～２９９人	49.5	42.7	41.6	63.6	14.3	38.5	40.7	59.5	0.4	1.5	0.9
	３００人～４９９人	45.5	42.4	39.8	69.1	15.7	44.0	42.4	61.8	0.0	1.6	1.0
	５００人以上	52.5	44.8	45.2	63.7	16.2	56.4	47.5	66.8	0.4	1.2	0.4
医療法人	１９人以下	42.9	7.9	31.7	34.9	1.6	17.5	30.2	33.3	4.8	7.9	1.6
	２０人～４９人	35.8	12.2	34.1	46.3	5.7	17.9	35.8	43.9	0.0	4.9	0.8
	５０人～９９人	46.1	22.7	35.5	63.8	12.1	21.3	36.2	55.3	1.4	0.7	0.0
	１００人～２９９人	44.3	30.1	38.2	62.2	19.5	29.7	33.3	53.3	0.8	1.2	1.2
	３００人～４９９人	39.1	25.3	39.1	54.0	25.3	20.7	32.2	54.0	1.1	3.4	0.0
	５００人以上	43.9	31.1	49.4	67.8	26.7	36.7	37.2	61.7	0.0	1.1	1.7
ＮＰＯ	１９人以下	50.0	9.8	42.6	49.2	2.5	35.2	56.6	45.9	1.6	4.9	2.5
	２０人～４９人	35.6	26.0	40.4	55.8	8.7	32.7	51.0	58.7	1.9	1.0	0.0
	５０人～９９人	* 25.7	* 37.1	* 40.0	* 48.6	* 5.7	* 31.4	* 31.4	* 51.4	* 0.0	* 5.7	* 0.0
	１００人～２９９人	* 30.4	* 39.1	* 56.5	* 47.8	* 8.7	* 43.5	* 34.8	* 69.6	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 25.0	* 0.0	* 75.0	* 50.0	* 25.0	* 50.0	* 75.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 100.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	37.9	12.1	33.3	43.9	3.0	15.2	33.3	45.5	0.0	10.6	4.5
	２０人～４９人	* 55.0	* 22.5	* 35.0	* 55.0	* 7.5	* 30.0	* 27.5	* 52.5	* 0.0	* 2.5	* 0.0
	５０人～９９人	* 47.4	* 31.6	* 42.1	* 52.6	* 15.8	* 68.4	* 26.3	* 68.4	* 0.0	* 0.0	* 5.3
	１００人～２９９人	* 41.4	* 17.2	* 44.8	* 48.3	* 13.8	* 24.1	* 34.5	* 55.2	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 35.3	* 41.2	* 47.1	* 58.8	* 5.9	* 29.4	* 41.2	* 41.2	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 50.0	* 30.0	* 33.3	* 66.7	* 20.0	* 30.0	* 36.7	* 63.3	* 0.0	* 3.3	* 0.0
協同組合	１９人以下	* 33.3	* 0.0	* 66.7	* 50.0	* 0.0	* 16.7	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 16.7	* 16.7
	２０人～４９人	* 50.0	* 16.7	* 50.0	* 66.7	* 8.3	* 33.3	* 25.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 43.8	* 6.3	* 31.3	* 43.8	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 56.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 25.6	* 14.0	* 46.5	* 39.5	* 2.3	* 23.3	* 23.3	* 34.9	* 0.0	* 7.0	* 4.7
	３００人～４９９人	* 52.9	* 29.4	* 76.5	* 64.7	* 5.9	* 41.2	* 29.4	* 52.9	* 0.0	* 5.9	* 0.0
	５００人以上	* 42.5	* 22.5	* 42.5	* 52.5	* 15.0	* 37.5	* 27.5	* 57.5	* 0.0	* 2.5	* 0.0
地方自治体	１９人以下	* 42.9	* 9.5	* 28.6	* 57.1	* 4.8	* 28.6	* 14.3	* 61.9	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 33.3	* 16.7	* 50.0	* 83.3	* 0.0	* 16.7	* 33.3	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 25.0	* 12.5	* 75.0	* 62.5	* 0.0	* 12.5	* 0.0	* 37.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 54.5	* 27.3	* 54.5	* 45.5	* 0.0	* 9.1	* 9.1	* 63.6	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 50.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 50.0	* 0.0	* 75.0	* 25.0	* 0.0	* 50.0	* 25.0	* 75.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
その他	１９人以下	* 40.0	* 12.5	* 40.0	* 35.0	* 5.0	* 25.0	* 42.5	* 32.5	* 0.0	* 7.5	* 2.5
	２０人～４９人	* 46.2	* 30.8	* 53.8	* 53.8	* 7.7	* 38.5	* 69.2	* 61.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 30.8	* 7.7	* 15.4	* 38.5	* 7.7	* 15.4	* 38.5	* 46.2	* 0.0	* 7.7	* 7.7
	１００人～２９９人	* 62.5	* 25.0	* 50.0	* 75.0	* 0.0	* 12.5	* 25.0	* 62.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 52.0	* 32.0	* 48.0	* 60.0	* 20.0	* 52.0	* 40.0	* 64.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0

表 12-1-2 従業員の早期離職防止や定着促進を図るための方策（行っている）（1/2 ページ）（問 12）

（%）

		回答事業所数	賃金水準を向上させている	残業削減、有給休暇の取得促進、シフトの見直し等を進めている	仕事の内容は変えずに、労働時間や労働日を本人の希望で柔軟に対応している	本人の希望・能力開発・同僚との人間関係などに配慮した配置（人事異動）を行っている	職場のミーティング等で、介護の質を高めるための価値観や行動基準を共有している	現場の裁量で自分たちの創意工夫を活かせるようにしている	ハラスメントのない人間関係のよい職場づくりをしている	仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（上司との定期面談、定期的なミーティング、意見交換会など）	仕事外での職員間の交流を深めている	悩み、不満、不安などがある場合に上司以外に相談できる担当者・相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）
全体		8,990	4,498	5,779	5,496	3,555	5,677	4,838	6,223	5,882	2,021	3,929
		100.0	50.0	64.3	61.1	39.5	63.1	53.8	69.2	65.4	22.5	43.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,637	58.0	62.6	69.2	39.7	69.0	47.5	74.3	68.5	27.0	45.3
	訪問入浴介護	53	62.3	73.6	56.6	35.8	73.6	50.9	81.1	73.6	35.8	66.0
	訪問看護	719	45.6	67.9	59.7	31.7	64.7	56.6	72.7	69.3	27.1	41.2
	通所介護	1,065	50.3	68.8	65.4	42.9	65.8	57.3	71.1	67.8	22.1	46.5
	通所リハビリテーション	112	34.8	72.3	53.6	31.3	54.5	54.5	67.9	67.9	16.1	39.3
	短期入所生活介護	129	55.0	73.6	57.4	34.9	64.3	53.5	65.9	66.7	17.1	48.8
	特定施設入居者生活介護	241	50.6	71.0	49.0	43.6	64.3	53.9	68.0	66.0	14.9	56.0
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	990	49.5	65.9	66.3	32.6	61.3	65.1	70.0	59.3	27.6	33.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 38	* 50.0	* 81.6	* 60.5	* 39.5	* 65.8	* 42.1	* 76.3	* 68.4	* 18.4	* 50.0
	認知症対応型通所介護	92	44.6	50.0	54.3	40.2	73.9	59.8	72.8	75.0	17.4	43.5
	小規模多機能型居宅介護	210	44.8	69.5	66.2	46.7	71.0	63.3	71.4	69.5	19.0	42.9
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 58.3	* 77.8	* 58.3	* 50.0	* 61.1	* 55.6	* 66.7	* 80.6	* 19.4	* 44.4
	認知症対応型共同生活介護	705	48.9	72.3	66.0	51.8	70.8	58.7	71.3	71.3	16.2	47.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 30	* 50.0	* 86.7	* 63.3	* 33.3	* 73.3	* 50.0	* 66.7	* 73.3	* 13.3	* 50.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	54.8	72.6	51.6	61.3	58.9	68.5	69.4	73.4	14.5	58.9
	居宅介護支援	709	28.8	36.7	44.6	16.5	40.8	39.1	45.6	42.5	18.9	21.3
	介護老人福祉施設	659	63.3	69.8	48.0	53.4	62.1	49.5	67.5	71.3	14.9	60.8
	介護老人保健施設	237	51.9	67.9	54.4	51.9	57.0	49.4	66.2	67.5	11.0	62.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 37	* 48.6	* 62.2	* 48.6	* 45.9	* 54.1	* 35.1	* 62.2	* 62.2	* 16.2	* 43.2
介護保険サービス系型別	訪問系	2,461	54.4	64.6	66.1	37.3	67.8	50.2	74.0	69.0	27.1	44.5
	施設系（入所型）	1,192	58.7	70.0	50.8	51.7	60.7	51.6	67.3	69.9	14.4	58.9
	施設系（通所型）	2,603	49.0	67.4	64.6	38.5	64.3	60.5	70.7	64.9	23.5	40.2
	居住系	1,005	49.4	72.3	62.2	49.3	68.8	56.8	70.1	70.1	15.9	49.6
	居宅介護支援	722	28.7	36.7	44.6	16.3	40.7	38.9	45.7	42.7	18.7	21.9
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	130	49.2	57.7	61.5	35.4	63.1	60.0	70.8	62.3	34.6	43.8
	１年以上２年未満	350	49.4	58.9	60.6	32.6	57.7	55.1	67.4	61.7	28.6	35.7
	２年以上３年未満	335	48.1	60.9	60.9	37.0	65.1	56.4	72.2	63.0	28.7	39.1
	３年以上４年未満	392	47.7	62.5	55.4	37.5	59.4	53.8	69.9	62.5	29.3	42.1
	４年以上５年未満	387	48.6	64.1	61.5	35.4	64.6	53.0	69.5	65.4	27.1	42.6
	５年以上１０年未満	1,949	51.6	64.8	62.9	40.0	62.6	56.1	69.1	63.6	23.6	41.5
	１０年以上	5,048	50.3	65.2	61.1	40.9	64.1	52.7	69.3	67.0	20.0	45.7
事業所規模別	４人以下	1,170	31.0	39.1	47.1	19.1	43.3	43.1	51.5	45.1	21.4	24.6
	５人～９人以下	2,055	50.0	64.2	64.7	33.9	65.1	57.9	71.9	64.4	27.5	38.5
	１０人～１９人以下	2,873	50.3	68.1	65.5	41.5	68.4	56.7	73.8	69.6	22.8	45.1
	２０人～４９人以下	1,924	57.0	71.3	63.9	47.6	66.4	53.8	70.9	70.6	20.3	51.2
	５０人～９９人以下	675	61.8	72.4	52.0	54.4	60.0	49.5	69.0	70.7	15.4	59.3
	１００人以上	193	54.9	72.0	51.3	64.8	67.9	51.8	66.8	73.1	17.1	68.4
2職種計採用率	１０%未満	3,145	52.2	64.8	62.4	40.0	64.7	54.5	70.9	66.2	22.1	44.7
	１０～２０%未満	1,584	52.9	69.5	62.3	45.4	65.5	53.0	71.1	69.1	19.6	49.0
	２０～３０%未満	979	55.9	71.8	62.7	46.8	68.2	54.0	71.1	69.7	22.1	47.7
	３０%以上	1,558	55.5	67.3	67.6	43.6	66.0	59.1	72.4	68.1	25.1	45.4
訪問介護員採用率	１０%未満	1,340	55.0	61.3	66.3	39.0	66.6	47.5	71.8	66.8	24.3	45.5
	１０～２０%未満	451	55.2	66.3	67.4	40.6	68.1	45.7	72.1	72.5	21.5	46.6
	２０～３０%未満	280	59.3	71.8	67.9	44.6	75.7	50.0	75.7	73.9	20.7	43.2
	３０%以上	534	58.1	64.6	70.4	42.7	67.6	51.1	74.9	68.4	31.1	47.2
介護職員採用率	１０%未満	2,346	51.7	66.7	60.8	42.5	63.7	58.1	70.5	65.6	20.9	45.2
	１０～２０%未満	1,202	52.6	70.5	60.6	47.6	64.6	55.4	70.5	68.9	17.9	50.4
	２０～３０%未満	745	52.5	72.1	61.9	46.7	66.3	55.8	69.1	67.1	23.0	47.9
	３０%以上	1,192	54.6	69.3	66.4	45.0	65.5	62.2	71.2	68.6	22.4	45.7
2職種計離職率	１０%未満	3,683	52.7	66.1	63.6	41.8	65.9	54.7	71.8	67.7	24.0	45.6
	１０～２０%未満	1,686	53.8	68.7	62.6	44.7	65.3	53.4	70.7	68.3	18.6	48.6
	２０～３０%未満	947	53.7	70.5	63.7	45.0	66.4	55.3	71.2	68.0	21.2	46.7
	３０%以上	950	56.0	66.2	64.9	41.6	64.6	59.4	70.6	66.6	22.3	43.7
訪問介護員離職率	１０%未満	1,506	56.0	61.2	67.9	40.6	68.5	47.7	72.2	68.1	25.5	44.8
	１０～２０%未満	500	55.6	66.8	66.8	39.4	67.0	47.4	74.4	71.2	21.0	45.4
	２０～３０%未満	298	56.4	72.5	68.1	45.3	71.1	48.3	74.8	70.8	24.5	51.3
	３０%以上	301	57.1	64.8	66.1	37.9	64.5	51.5	71.8	67.1	28.2	46.2
介護職員離職率	１０%未満	2,743	51.9	68.2	62.4	43.8	64.3	58.2	71.1	67.1	22.9	46.8
	１０～２０%未満	1,261	52.7	69.5	60.0	46.8	64.9	55.5	69.8	67.8	17.6	49.8
	２０～３０%未満	723	52.8	71.6	61.4	45.5	64.7	58.1	69.3	66.0	19.6	45.0
	３０%以上	758	55.1	67.2	65.4	43.9	65.2	61.9	70.7	67.4	19.9	43.8

表 12-1-2 従業員の早期離職防止や定着促進を図るための方策（行っている）（2/2 ページ）（問 12）

(%)

		事業所・施設の設備・環境を働きやすいものに改善している	介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等により業務負担の軽減を進めている	健康対策や健康管理に力を入れている	仕事と家庭（育児・介護）の両立を支援するための、休業・休暇・短時間労働などの法制度の活用を促進している	託児所設置や保育費用支援等の法人独自の子育て支援策を設けている	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化している	能力や仕事ぶりをしっかり評価し、賃金などの処遇に反映している	社内外で研修を受講できる機会を充実させている	その他	特に方策はとっていない	無回答
全体		4,149	2,140	3,402	4,661	711	3,005	4,028	4,298	68	328	121
		46.2	23.8	37.8	51.8	7.9	33.4	44.8	47.8	0.8	3.6	1.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	44.1	16.3	43.3	48.3	5.6	36.3	52.6	44.2	1.0	2.3	0.7
	訪問入浴介護	60.4	43.4	45.3	58.5	13.2	56.6	50.9	41.5	0.0	0.0	1.9
	訪問看護	50.1	22.9	37.1	56.5	7.5	21.7	38.2	50.3	0.6	1.4	1.8
	通所介護	48.4	23.8	39.4	55.6	7.9	35.3	48.5	47.0	0.8	2.1	0.8
	通所リハビリテーション	37.5	15.2	49.1	53.6	12.5	24.1	39.3	48.2	0.9	0.9	0.9
	短期入所生活介護	41.1	25.6	36.4	62.8	10.9	34.1	46.5	48.8	0.0	0.8	1.6
	特定施設入居者生活介護	51.0	39.0	29.9	60.6	9.5	48.1	50.2	49.8	0.0	0.4	1.2
	福祉用具貸与	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	48.0	15.7	30.9	44.5	5.1	28.1	46.3	35.4	0.5	3.0	1.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 55.3	* 36.8	* 47.4	* 50.0	* 15.8	* 42.1	* 50.0	* 52.6	* 0.0	* 0.0	* 2.6
	認知症対応型通所介護	42.4	17.4	28.3	43.5	6.5	25.0	55.4	47.8	1.1	1.1	1.1
	小規模多機能型居宅介護	46.2	25.7	40.0	60.5	13.3	39.5	45.7	53.3	0.0	1.4	1.4
	看護小規模多機能型居宅介護	* 50.0	* 30.6	* 44.4	* 63.9	* 8.3	* 27.8	* 52.8	* 52.8	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	47.9	21.7	37.2	50.2	7.2	43.4	46.4	57.0	1.1	0.3	0.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 36.7	* 23.3	* 43.3	* 50.0	* 3.3	* 33.3	* 53.3	* 43.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	52.4	54.8	41.1	69.4	16.1	41.9	50.0	65.3	0.8	0.8	0.0
	居宅介護支援	34.0	16.9	26.7	29.6	2.8	17.1	23.6	40.5	1.8	24.7	4.7
	介護老人福祉施設	50.2	54.8	46.1	71.8	12.1	42.8	45.5	64.3	0.2	0.5	0.6
	介護老人保健施設	45.6	48.1	41.4	73.8	24.5	33.3	44.3	67.9	0.4	0.8	1.3
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 35.1	* 24.3	* 43.2	* 75.7	* 24.3	* 27.0	* 32.4	* 64.9	* 0.0	* 0.0	* 2.7
介護保険サービス系型別	訪問系	46.3	19.1	41.5	51.0	6.5	32.5	48.2	46.0	0.8	1.9	1.1
	施設系（入所型）	48.2	49.2	43.5	71.1	15.2	39.4	45.6	63.4	0.3	0.6	0.8
	施設系（通所型）	47.8	20.2	36.3	50.8	7.2	31.8	47.3	42.7	0.7	2.3	1.0
	居住系	48.6	26.1	36.0	52.7	7.7	44.2	47.7	54.9	0.8	0.4	0.5
	居宅介護支援	33.5	16.9	26.9	29.9	3.0	16.9	23.3	40.4	1.8	24.5	4.6
	その他	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	53.1	20.8	34.6	41.5	5.4	36.9	41.5	46.2	0.0	5.4	0.8
	１年以上２年未満	48.9	20.3	28.3	43.4	6.3	28.0	42.9	39.1	1.1	5.7	2.9
	２年以上３年未満	46.6	21.5	30.7	48.1	6.9	30.4	46.0	43.6	0.3	5.7	2.1
	３年以上４年未満	43.6	22.7	34.2	40.3	7.7	34.2	45.9	40.3	1.0	7.7	1.3
	４年以上５年未満	49.6	22.7	32.3	49.4	5.7	30.2	45.2	41.9	0.8	6.2	1.8
	５年以上１０年未満	47.6	22.2	36.9	50.6	7.2	32.9	46.8	44.6	0.7	3.5	1.7
	１０年以上	45.6	25.6	40.3	54.9	8.6	34.4	44.1	51.4	0.8	2.9	0.9
事業所規模別	４人以下	33.3	13.4	26.8	31.5	3.3	19.1	29.5	35.7	1.2	18.9	3.9
	５人～９人以下	46.0	17.1	37.2	46.2	6.3	28.3	45.4	42.1	0.5	2.0	1.0
	１０人～１９人以下	49.1	19.6	37.8	51.9	7.4	35.3	46.6	47.2	0.8	1.4	0.8
	２０人～４９人以下	48.8	31.2	42.6	61.4	9.5	40.6	49.8	54.3	0.6	0.8	0.6
	５０人～９９人以下	49.8	50.8	45.9	72.9	14.7	41.0	48.1	66.7	0.6	0.4	0.6
	１００人以上	48.7	56.5	42.5	72.5	20.2	49.7	48.7	65.3	1.0	1.0	1.6
2職種計採用率	１０%未満	45.4	24.3	41.5	52.8	8.6	34.7	44.0	48.0	0.6	2.8	1.1
	１０～２０%未満	47.0	30.1	38.8	57.7	9.5	37.8	48.5	51.1	0.5	1.2	0.8
	２０～３０%未満	49.2	25.0	37.4	55.5	7.6	36.4	51.5	49.8	1.2	0.7	0.3
	３０%以上	50.1	22.9	37.5	51.9	7.6	38.1	52.1	46.9	0.9	1.2	0.6
訪問介護員採用率	１０%未満	42.8	20.0	45.0	48.1	6.3	33.6	44.7	45.4	1.0	2.6	1.2
	１０～２０%未満	43.9	20.6	38.8	55.2	7.5	39.2	52.3	45.9	0.7	1.8	0.4
	２０～３０%未満	46.8	20.0	43.2	51.1	7.1	32.9	53.2	48.2	1.8	0.4	0.0
	３０%以上	49.3	19.1	41.0	50.9	7.7	38.2	56.4	45.3	0.7	1.7	0.7
介護職員採用率	１０%未満	47.0	26.5	39.9	56.5	10.0	35.5	44.9	49.3	0.6	2.7	1.0
	１０～２０%未満	48.0	34.1	39.2	59.3	10.3	37.7	48.1	53.2	0.4	1.2	0.7
	２０～３０%未満	48.6	26.4	34.9	55.4	6.8	36.2	48.9	50.9	0.9	0.7	0.4
	３０%以上	50.9	24.3	36.5	53.0	7.8	39.3	51.3	48.3	0.9	0.8	0.7
2職種計離職率	１０%未満	46.9	25.4	41.9	53.2	8.8	36.1	46.2	48.5	0.7	2.3	0.9
	１０～２０%未満	47.9	28.1	39.9	57.7	9.5	37.7	47.3	52.4	0.8	1.3	0.5
	２０～３０%未満	48.7	24.2	35.1	56.1	7.5	38.1	51.6	48.6	0.7	1.0	0.8
	３０%以上	46.2	21.3	34.0	48.7	6.2	33.1	50.3	43.3	0.7	1.8	0.8
訪問介護員離職率	１０%未満	43.4	20.6	44.4	48.7	7.2	34.9	47.3	44.8	1.1	2.4	1.0
	１０～２０%未満	45.8	20.2	43.0	52.0	7.0	35.2	49.0	46.6	1.2	1.6	0.4
	２０～３０%未満	48.3	20.1	40.6	57.4	5.7	38.3	58.1	51.0	0.3	1.0	0.7
	３０%以上	46.2	15.9	37.5	47.8	6.3	35.9	51.2	44.2	0.7	2.0	1.0
介護職員離職率	１０%未満	48.2	27.6	40.6	56.2	9.7	36.7	46.1	50.1	0.5	2.1	0.9
	１０～２０%未満	48.6	31.2	39.7	60.0	10.4	38.1	47.4	54.9	0.8	1.3	0.5
	２０～３０%未満	49.2	26.8	32.8	55.7	7.3	39.1	49.5	48.7	0.8	1.0	0.8
	３０%以上	47.2	23.0	33.0	50.7	6.7	33.8	50.8	44.1	0.7	1.5	0.9

表 12-1-3 従業員の早期離職防止や定着促進を図るための方策（行っている）（1/2 ページ）（問 12）

（%）

		回答事業所数	賃金水準を向上させている	残業削減、有給休暇の取得促進、シフトの見直し等を進めている	仕事の内容は変えずに、労働時間や労働日を本人の希望で柔軟に対応している	本人の希望・能力開発・同僚との人間関係などに配慮した配置（人事異動）を行っている	職場のミーティング等で、介護の質を高めるための価値観や行動基準を共有している	現場の裁量で自分たちの創意工夫を活かせるようにしている	ハラスメントのない人間関係のよい職場づくりをしている	仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（上司との定期面談、定期的なミーティング、意見交換など）	仕事外での職員間の交流を深めている	悩み、不満、不安などがある場合に上司以外に相談できる担当者・相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）
全体		8,990	4,498	5,779	5,496	3,555	5,677	4,838	6,223	5,882	2,021	3,929
		100.0	50.0	64.3	61.1	39.5	63.1	53.8	69.2	65.4	22.5	43.7
訪問介護員・介護職員の勤続年数別	1年以下	835	42.0	57.6	52.6	30.8	56.3	52.0	64.8	59.3	25.4	35.7
	2年	538	58.9	70.8	64.1	41.6	65.2	58.0	75.3	68.2	28.1	47.0
	3年	759	54.8	68.0	60.9	43.6	67.1	58.9	71.0	67.2	24.6	44.8
	4年	688	53.2	68.9	66.6	46.7	64.2	59.6	73.5	66.3	22.1	45.5
	5年	924	53.2	64.8	63.9	43.9	66.1	57.1	72.0	66.5	23.4	44.7
	6～7年	1,352	54.5	68.8	64.7	42.5	65.7	54.5	72.0	68.2	20.0	46.5
	8～9年	923	54.5	71.1	63.8	43.2	63.8	57.3	72.9	69.2	20.3	49.3
	10年以上	1,315	51.5	63.1	61.9	39.9	66.5	48.3	68.5	66.9	21.1	47.0
サービス提供責任者採用率	10%未満	2,866	54.4	65.0	66.7	42.0	67.9	51.6	72.6	68.9	24.4	47.0
	10～20%未満	* 25	* 76.0	* 68.0	* 56.0	* 48.0	* 68.0	* 36.0	* 76.0	* 76.0	* 32.0	* 76.0
	20～30%未満	* 42	* 66.7	* 81.0	* 59.5	* 47.6	* 66.7	* 47.6	* 78.6	* 71.4	* 26.2	* 47.6
	30%以上	246	58.1	69.5	65.4	40.2	72.8	47.2	78.0	71.1	25.2	43.1
生活相談員採用率	10%未満	3,084	54.9	69.5	61.1	42.9	64.9	59.0	70.7	67.5	21.5	47.5
	10～20%未満	* 15	* 40.0	* 66.7	* 66.7	* 80.0	* 60.0	* 66.7	* 66.7	* 60.0	* 20.0	* 66.7
	20～30%未満	* 41	* 63.4	* 65.9	* 46.3	* 48.8	* 80.5	* 61.0	* 78.0	* 78.0	* 14.6	* 53.7
	30%以上	352	56.0	70.2	59.9	49.7	63.1	56.5	68.8	66.2	21.3	48.6
看護職員採用率	10%未満	2,674	52.1	69.9	63.4	43.4	66.3	60.2	71.5	67.7	22.4	47.3
	10～20%未満	286	53.1	70.6	55.6	44.1	61.2	50.7	69.9	72.0	17.8	49.3
	20～30%未満	366	51.1	67.2	54.9	44.5	62.6	52.7	73.8	71.6	18.9	50.8
	30%以上	1,178	54.4	73.2	61.1	44.2	63.9	57.4	69.0	68.0	21.6	46.8
PT・OT・ST等採用率	10%未満	1,445	53.4	71.3	59.6	45.3	64.7	59.0	69.9	70.1	22.2	49.5
	10～20%未満	53	49.1	84.9	49.1	35.8	60.4	43.4	67.9	64.2	13.2	56.6
	20～30%未満	77	50.6	71.4	64.9	48.1	58.4	51.9	63.6	72.7	24.7	51.9
	30%以上	286	54.9	79.0	56.6	48.6	61.9	56.3	76.9	72.7	21.0	39.9
介護支援専門員採用率	10%未満	2,988	49.0	63.3	55.9	41.8	61.3	52.1	65.2	64.9	16.8	44.9
	10～20%未満	59	47.5	62.7	62.7	49.2	72.9	59.3	76.3	69.5	25.4	42.4
	20～30%未満	105	54.3	71.4	63.8	39.0	68.6	59.0	65.7	69.5	29.5	41.0
	30%以上	471	49.9	67.1	57.5	42.3	59.0	45.0	66.5	65.0	20.8	45.9
サービス提供責任者離職率	10%未満	2,787	54.6	65.2	67.1	42.3	68.2	51.7	73.5	69.2	25.0	46.6
	10～20%未満	* 31	* 74.2	* 77.4	* 71.0	* 38.7	* 67.7	* 45.2	* 90.3	* 80.6	* 25.8	* 71.0
	20～30%未満	77	61.0	71.4	61.0	41.6	71.4	41.6	70.1	71.4	23.4	57.1
	30%以上	284	56.0	66.9	61.6	39.1	67.6	47.9	68.3	66.9	20.4	44.0
生活相談員離職率	10%未満	3,005	55.2	70.1	61.1	43.6	65.5	59.1	70.7	67.4	22.0	48.1
	10～20%未満	* 16	* 37.5	* 56.3	* 56.3	* 68.8	* 62.5	* 56.3	* 68.8	* 62.5	* 6.3	* 50.0
	20～30%未満	100	56.0	59.0	53.0	45.0	70.0	57.0	79.0	77.0	17.0	51.0
	30%以上	371	53.9	67.7	60.9	43.9	58.8	57.1	67.1	65.2	18.6	44.2
看護職員離職率	10%未満	2,899	53.1	70.2	63.2	43.5	66.3	60.4	71.6	67.6	22.7	47.2
	10～20%未満	325	54.5	70.2	54.5	46.8	62.5	48.9	70.5	75.7	18.2	54.8
	20～30%未満	370	53.8	69.7	59.5	48.4	60.8	53.2	74.1	68.6	17.3	50.5
	30%以上	910	50.3	72.4	60.0	41.8	63.7	56.8	67.7	68.1	21.1	44.9
PT・OT・ST等離職率	10%未満	1,515	53.8	72.1	59.7	45.1	64.2	59.0	70.2	70.4	22.6	49.2
	10～20%未満	53	52.8	75.5	50.9	50.9	56.6	41.5	75.5	66.0	26.4	50.9
	20～30%未満	70	50.0	75.7	57.1	47.1	65.7	45.7	65.7	72.9	17.1	47.1
	30%以上	223	52.0	76.2	57.0	48.0	62.8	57.4	74.4	71.3	17.5	41.7
介護支援専門員離職率	10%未満	3,000	48.7	63.3	55.3	41.8	60.8	52.1	65.4	64.9	17.7	44.9
	10～20%未満	83	59.0	65.1	62.7	44.6	72.3	49.4	74.7	78.3	18.1	44.6
	20～30%未満	115	56.5	70.4	61.7	39.1	69.6	53.0	68.7	67.8	22.6	41.7
	30%以上	425	49.4	67.5	61.4	42.8	61.4	47.8	64.2	63.1	17.6	46.1
雇用管理責任者	選任している	2,584	58.6	70.9	64.4	45.9	68.3	58.7	73.1	71.5	25.0	52.9
	選任していない	6,060	47.2	62.4	60.4	37.2	61.6	52.4	68.1	63.5	21.5	40.0
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,944	52.6	67.8	63.5	42.4	66.8	56.5	72.7	69.9	23.3	50.5
	ない（いない）	1,052	41.6	52.5	53.2	28.8	49.3	46.8	54.8	48.5	19.0	16.3
	わからない	813	42.4	53.8	54.9	30.6	54.1	44.0	60.8	53.1	20.5	24.6

表 12-1-3 従業員の早期離職防止や定着促進を図るための方策（行っている）（2/2 ページ）（問 12）

(%)

		事業所・施設の設備・環境を働きやすいものに改善している	介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等により業務負担の軽減を進めている	健康対策や健康管理に力を入れている	仕事と家庭（育児・介護）の両立を支援するための、休業・休暇・短時間労働などの法制度の活用を促進している	託児所設置や保育費用支援等の法人独自の子育て支援策を設けている	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化している	能力や仕事ぶりをしっかり評価し、賃金などの処遇に反映している	社内外で研修を受講できる機会を充実させている	その他	特に方策はとっていない	無回答
全体		4,149	2,140	3,402	4,661	711	3,005	4,028	4,298	68	328	121
		46.2	23.8	37.8	51.8	7.9	33.4	44.8	47.8	0.8	3.6	1.3
訪問介護員・介護職員の勤続年数別	1年以下	44.3	19.8	30.1	44.0	6.0	23.8	35.2	41.9	0.8	9.1	1.3
	2年	49.8	25.8	33.6	53.0	8.4	39.4	53.0	47.4	0.4	1.1	0.2
	3年	48.7	24.0	36.8	48.5	8.3	37.0	49.7	43.5	0.9	2.0	0.9
	4年	49.6	26.5	34.7	56.1	6.3	37.1	51.7	45.8	0.9	1.5	0.6
	5年	49.1	24.1	35.6	49.9	8.3	39.1	51.7	44.7	0.5	2.6	0.3
	6～7年	48.1	26.3	38.8	56.4	8.1	37.4	47.6	49.4	1.0	1.3	0.8
	8～9年	46.6	26.9	47.8	58.7	9.4	37.4	47.3	55.3	0.9	1.8	0.2
	10年以上	43.5	25.1	45.2	56.1	8.3	31.3	40.8	53.0	0.7	3.0	1.1
サービス提供責任者採用率	10%未満	46.2	20.0	42.5	51.7	7.7	35.1	49.4	46.2	0.8	1.7	0.6
	10～20%未満	* 40.0	* 36.0	* 52.0	* 44.0	* 12.0	* 44.0	* 56.0	* 60.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	20～30%未満	* 47.6	* 26.2	* 45.2	* 59.5	* 4.8	* 42.9	* 59.5	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	30%以上	49.2	20.3	41.1	53.3	4.9	36.2	50.0	47.6	0.8	0.8	0.4
生活相談員採用率	10%未満	49.6	29.7	37.8	57.9	9.2	36.1	48.3	49.4	0.6	1.4	0.5
	10～20%未満	* 46.7	* 13.3	* 46.7	* 53.3	* 33.3	* 46.7	* 33.3	* 46.7	* 0.0	* 6.7	* 0.0
	20～30%未満	* 48.8	* 34.1	* 39.0	* 68.3	* 9.8	* 41.5	* 58.5	* 48.8	* 0.0	* 2.4	* 0.0
	30%以上	47.4	28.7	39.5	56.5	9.1	37.8	48.9	49.7	1.1	1.1	0.6
看護職員採用率	10%未満	49.0	26.4	39.3	57.4	9.5	35.4	47.6	49.6	0.6	1.6	0.6
	10～20%未満	47.2	40.9	44.8	70.6	13.3	34.3	42.3	60.8	0.0	1.0	0.3
	20～30%未満	53.6	30.6	39.1	67.5	6.8	33.6	45.4	56.6	0.5	0.8	0.5
	30%以上	48.7	31.2	35.6	60.6	9.2	37.4	47.0	51.9	0.8	0.9	0.8
PT・OT・ST等採用率	10%未満	51.1	34.8	41.5	62.3	11.8	35.0	47.4	53.6	0.6	1.4	0.6
	10～20%未満	43.4	35.8	32.1	69.8	13.2	30.2	34.0	56.6	1.9	0.0	0.0
	20～30%未満	54.5	39.0	35.1	70.1	19.5	32.5	41.6	57.1	0.0	0.0	1.3
	30%以上	54.9	33.9	34.6	65.0	9.1	35.7	51.4	49.7	0.0	0.3	0.0
介護支援専門員採用率	10%未満	44.8	29.1	38.7	55.1	9.5	35.0	41.6	54.8	0.7	6.0	1.2
	10～20%未満	49.2	32.2	44.1	54.2	16.9	35.6	47.5	47.5	1.7	1.7	0.0
	20～30%未満	49.5	29.5	41.9	59.0	7.6	40.0	48.6	61.0	0.0	1.0	1.0
	30%以上	48.0	28.0	35.7	56.9	8.7	32.3	47.8	53.3	0.4	2.3	0.4
サービス提供責任者離職率	10%未満	46.3	20.1	43.0	51.5	7.8	35.1	49.8	46.1	0.9	1.7	0.6
	10～20%未満	* 41.9	* 29.0	* 64.5	* 58.1	* 9.7	* 54.8	* 61.3	* 74.2	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	20～30%未満	46.8	28.6	49.4	57.1	6.5	41.6	46.8	49.4	0.0	2.6	0.0
	30%以上	47.9	18.0	33.1	54.2	4.6	33.8	47.2	45.4	0.4	0.7	0.7
生活相談員離職率	10%未満	50.1	30.0	38.3	58.5	9.7	36.6	48.0	49.9	0.6	1.4	0.5
	10～20%未満	* 37.5	* 12.5	* 31.3	* 50.0	* 25.0	* 25.0	* 31.3	* 37.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	20～30%未満	43.0	26.0	38.0	58.0	8.0	36.0	51.0	43.0	0.0	1.0	0.0
	30%以上	45.6	28.3	36.1	52.8	6.2	35.0	52.0	48.0	1.3	1.9	0.5
看護職員離職率	10%未満	49.7	26.8	39.4	58.1	9.5	36.0	48.1	50.2	0.6	1.5	0.7
	10～20%未満	48.3	42.2	44.0	68.0	14.8	36.0	45.5	60.6	0.0	0.6	0.3
	20～30%未満	50.0	35.1	38.1	69.5	10.8	35.1	44.6	57.8	1.1	0.5	0.3
	30%以上	47.4	28.6	34.8	59.1	6.9	34.7	44.6	49.6	0.8	1.4	0.7
PT・OT・ST等離職率	10%未満	52.3	34.8	41.0	63.2	11.7	35.2	47.5	53.8	0.6	1.3	0.5
	10～20%未満	41.5	41.5	43.4	71.7	17.0	26.4	47.2	58.5	1.9	0.0	0.0
	20～30%未満	41.4	34.3	24.3	61.4	18.6	31.4	40.0	62.9	0.0	0.0	0.0
	30%以上	52.5	34.1	36.8	61.9	8.1	35.9	49.3	45.3	0.0	0.9	0.9
介護支援専門員離職率	10%未満	44.7	29.4	38.6	55.3	9.4	34.5	42.9	54.8	0.7	5.9	1.2
	10～20%未満	45.8	28.9	48.2	61.4	14.5	36.1	36.1	48.2	0.0	1.2	0.0
	20～30%未満	51.3	29.6	37.4	53.9	7.8	40.0	53.0	55.7	0.0	0.9	1.7
	30%以上	48.7	26.4	36.0	55.3	9.4	35.3	40.0	54.1	0.5	2.8	0.5
雇用管理責任者	選任している	53.2	32.7	46.0	59.7	10.0	39.7	52.7	56.4	1.1	2.3	0.7
	選任していない	43.6	20.6	34.6	49.1	7.0	31.0	42.1	44.7	0.6	4.2	1.0
相談窓口の有無別	ある（いる）	49.5	25.9	40.8	56.4	8.7	36.4	48.5	51.8	0.8	1.9	0.6
	ない（いない）	36.1	17.4	26.9	34.0	4.1	21.5	32.4	33.4	0.6	11.5	2.6
	わからない	33.6	16.0	29.3	39.9	7.1	25.3	31.7	34.6	0.9	8.1	1.4

表 12-2-1 従業員の早期離職防止や定着促進を図るための方策（効果があった）（1/2 ページ）（問 12）

(%)

		回答事業所数	賃金水準を向上させている	残業削減、有給休暇の取得促進、シフトの見直し等を進めている	仕事の内容は変えずに、労働時間や労働日を本人の希望で柔軟に対応している	本人の希望・能力開発・同僚との人間関係など配慮した配置（人事異動）を行っている	職場のミーティング等で、介護の質を高めるための価値観や行動基準を共有している	現場の裁量で自分たちの創意工夫を活かせるようにしている	ハラスメントのない人間関係のよい職場づくりをしている	仕事上のコミュニケーションの円滑を図っている（上司との定期面談、定期的なミーティング、意見交換会など）	仕事外での職員間の交流を深めている	悩み、不満、不安などがある場合に上司以外に相談できる担当者・相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）
全体		8,990	1,997	2,588	2,890	1,400	1,922	1,652	2,117	2,261	739	919
		100.0	22.2	28.8	32.1	15.6	21.4	18.4	23.5	25.2	8.2	10.2
法人格別	民間企業	5,504	22.7	28.5	33.4	14.7	22.1	19.5	24.9	24.9	10.0	10.7
	社会福祉協議会	350	18.3	26.0	29.7	10.9	21.1	12.9	20.0	28.6	5.1	10.0
	上記以外の社会福祉法人	1,436	24.5	31.2	30.1	21.4	19.3	17.6	21.7	25.4	5.5	10.3
	医療法人	858	19.0	31.5	27.2	14.9	18.5	16.2	21.1	23.5	3.7	8.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	291	26.1	22.3	43.6	19.9	30.9	23.7	27.1	31.3	8.9	10.3
	社団法人・財団法人	202	11.9	27.7	31.7	9.9	19.3	16.3	17.3	24.8	5.9	7.9
	協同組合（農協・生協）	137	21.9	28.5	33.6	12.4	20.4	9.5	21.2	30.7	5.8	7.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	53	18.9	20.8	24.5	13.2	15.1	13.2	9.4	22.6	5.7	7.5
	その他	102	19.6	24.5	20.6	9.8	16.7	11.8	25.5	17.6	4.9	8.8
法人格規模別	１９人以下	2,674	24.0	25.5	35.4	11.9	23.0	20.1	24.5	23.2	11.6	9.0
	２０人～４９人	1,684	25.5	31.8	35.5	16.2	22.6	20.6	23.2	24.8	8.7	9.6
	５０人～９９人	1,233	24.7	30.1	32.4	18.1	19.9	18.1	22.6	24.4	6.3	9.8
	１００人～２９９人	1,458	21.7	30.0	28.4	19.1	19.5	16.5	22.4	25.2	5.4	11.2
	３００人～４９９人	522	18.4	32.0	27.4	14.9	20.5	17.6	21.6	28.0	6.9	10.5
	５００人以上	1,323	14.7	27.9	27.4	16.5	20.9	15.2	25.4	29.6	6.3	12.9
民間企業	１９人以下	2,273	24.6	26.2	35.6	11.9	22.9	20.1	24.9	23.0	12.3	9.4
	２０人～４９人	1,189	27.0	32.5	36.5	16.9	23.0	22.2	23.7	25.1	9.6	10.5
	５０人～９９人	623	22.3	31.9	32.3	17.0	20.5	19.6	25.4	25.5	8.7	9.8
	１００人～２９９人	462	19.5	28.8	28.4	20.8	21.6	18.2	27.7	25.8	7.4	12.1
	３００人～４９９人	174	18.4	32.2	25.9	15.5	21.8	23.0	24.1	31.0	10.3	16.1
	５００人以上	745	13.6	26.0	27.9	13.6	21.1	14.0	25.8	28.6	6.7	14.1
社会福祉協議会	１９人以下	* 39	* 17.9	* 23.1	* 12.8	* 7.7	* 17.9	* 12.8	* 17.9	* 33.3	* 0.0	* 2.6
	２０人～４９人	77	24.7	24.7	31.2	11.7	19.5	6.5	22.1	26.0	7.8	9.1
	５０人～９９人	86	16.3	20.9	32.6	12.8	30.2	17.4	22.1	26.7	7.0	11.6
	１００人～２９９人	85	18.8	27.1	32.9	5.9	17.6	8.2	21.2	32.9	2.4	10.6
	３００人～４９９人	* 27	* 18.5	* 29.6	* 18.5	* 14.8	* 11.1	* 18.5	* 7.4	* 22.2	* 11.1	* 7.4
	５００人以上	* 31	* 9.7	* 32.3	* 32.3	* 19.4	* 22.6	* 22.6	* 22.6	* 29.0	* 3.2	* 16.1
社会福祉法人	１９人以下	* 27	* 25.9	* 14.8	* 40.7	* 11.1	* 22.2	* 22.2	* 25.9	* 18.5	* 11.1	* 7.4
	２０人～４９人	110	25.5	31.8	33.6	16.4	27.3	19.1	26.4	23.6	6.4	9.1
	５０人～９９人	287	32.4	28.6	32.8	25.4	16.0	17.4	18.8	22.3	2.8	10.5
	１００人～２９９人	546	25.5	33.2	28.2	22.7	18.7	17.2	21.2	25.5	5.7	11.0
	３００人～４９９人	191	20.4	31.9	30.4	16.2	22.0	16.2	21.5	27.2	5.2	9.4
	５００人以上	259	16.6	30.1	27.0	21.2	18.5	18.1	22.4	29.0	6.6	10.0
医療法人	１９人以下	63	19.0	25.4	19.0	9.5	12.7	11.1	14.3	19.0	4.8	4.8
	２０人～４９人	123	16.3	39.8	25.2	12.2	18.7	19.5	21.1	18.7	4.1	2.4
	５０人～９９人	141	22.0	34.8	34.0	12.8	16.3	15.6	21.3	21.3	4.3	7.1
	１００人～２９９人	246	20.7	28.0	29.3	15.0	18.3	17.5	17.5	19.5	1.6	9.3
	３００人～４９９人	87	16.1	34.5	23.0	14.9	19.5	13.8	23.0	27.6	3.4	6.9
	５００人以上	180	17.8	28.3	24.4	20.6	21.7	15.6	27.2	33.3	5.0	13.3
ＮＰＯ	１９人以下	122	25.4	21.3	48.4	17.2	35.2	31.1	35.2	36.9	11.5	8.2
	２０人～４９人	104	30.8	22.1	46.2	22.1	26.9	17.3	23.1	28.8	7.7	9.6
	５０人～９９人	* 35	* 22.9	* 22.9	* 34.3	* 28.6	* 34.3	* 28.6	* 20.0	* 31.4	* 5.7	* 17.1
	１００人～２９９人	* 23	* 13.0	* 21.7	* 17.4	* 13.0	* 17.4	* 13.0	* 13.0	* 17.4	* 8.7	* 13.0
	３００人～４９９人	* 4	* 50.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 2	* 0.0	* 50.0	* 100.0	* 50.0	* 100.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0
社団法人・財団法人	１９人以下	66	15.2	25.8	36.4	9.1	18.2	16.7	18.2	18.2	7.6	9.1
	２０人～４９人	* 40	* 7.5	* 27.5	* 27.5	* 7.5	* 20.0	* 22.5	* 15.0	* 22.5	* 5.0	* 7.5
	５０人～９９人	* 19	* 26.3	* 36.8	* 42.1	* 5.3	* 26.3	* 15.8	* 15.8	* 31.6	* 5.3	* 5.3
	１００人～２９９人	* 29	* 6.9	* 27.6	* 24.1	* 6.9	* 27.6	* 6.9	* 20.7	* 34.5	* 10.3	* 13.8
	３００人～４９９人	* 17	* 5.9	* 29.4	* 35.3	* 11.8	* 5.9	* 5.9	* 11.8	* 17.6	* 5.9	* 0.0
	５００人以上	* 30	* 10.0	* 26.7	* 26.7	* 20.0	* 16.7	* 23.3	* 20.0	* 33.3	* 0.0	* 6.7
協同組合	１９人以下	* 6	* 16.7	* 0.0	* 33.3	* 16.7	* 16.7	* 0.0	* 16.7	* 16.7	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 12	* 16.7	* 58.3	* 58.3	* 8.3	* 16.7	* 33.3	* 16.7	* 33.3	* 8.3	* 0.0
	５０人～９９人	* 16	* 25.0	* 25.0	* 37.5	* 12.5	* 31.3	* 6.3	* 31.3	* 37.5	* 6.3	* 12.5
	１００人～２９９人	* 43	* 30.2	* 25.6	* 27.9	* 16.3	* 18.6	* 9.3	* 18.6	* 30.2	* 4.7	* 9.3
	３００人～４９９人	* 17	* 17.6	* 23.5	* 35.3	* 5.9	* 23.5	* 11.8	* 17.6	* 29.4	* 5.9	* 5.9
	５００人以上	* 40	* 17.5	* 32.5	* 30.0	* 12.5	* 17.5	* 5.0	* 25.0	* 32.5	* 7.5	* 7.5
地方自治体	１９人以下	* 21	* 9.5	* 19.0	* 23.8	* 0.0	* 28.6	* 14.3	* 4.8	* 9.5	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 6	* 16.7	* 50.0	* 33.3	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 16.7	* 0.0
	５０人～９９人	* 8	* 62.5	* 0.0	* 12.5	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 12.5	* 25.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 11	* 18.2	* 18.2	* 27.3	* 27.3	* 9.1	* 18.2	* 18.2	* 27.3	* 9.1	* 18.2
	３００人～４９９人	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 4	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 25.0
その他	１９人以下	* 40	* 20.0	* 17.5	* 27.5	* 12.5	* 15.0	* 12.5	* 15.0	* 15.0	* 10.0	* 7.5
	２０人～４９人	* 13	* 15.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 7.7	* 15.4	* 23.1	* 0.0	* 7.7
	５０人～９９人	* 13	* 38.5	* 30.8	* 7.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 15.4	* 0.0	* 0.0	* 7.7
	１００人～２９９人	* 8	* 12.5	* 37.5	* 37.5	* 12.5	* 25.0	* 12.5	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 12.5
	３００人～４９９人	* 3	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 66.7	* 33.3	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 25	* 16.0	* 40.0	* 20.0	* 16.0	* 32.0	* 16.0	* 48.0	* 24.0	* 4.0	* 12.0

表 12-2-1 従業員の早期離職防止や定着促進を図るための方策（効果があった）（2/2 ページ）（問 12）

（%）

		事業所・施設の設備・環境を働きやすいものに改善している	介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善により業務負担の軽減を進めている	健康対策や健康管理に力を入れている	仕事と家庭（育児・介護）の両立を支援するための、休業・休暇・短時間労働などの法制度の活用を促進している	託児所設置や保育費用支援等の法人独自の子育て支援策を設けている	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化している	能力や仕事ぶりをしっかり評価し、賃金などの処遇に反映している	社内外で研修を受講できる機会を充実させている	その他	特に方策はとっていない	無回答
全体		1,331	784	909	2,030	299	739	1,405	1,183	32	2,663	420
		14.8	8.7	10.1	22.6	3.3	8.2	15.6	13.2	0.4	29.6	4.7
法人格別	民間企業	15.8	7.6	10.2	20.6	2.1	9.0	18.6	12.2	0.5	29.9	5.6
	社会福祉協議会	8.0	8.0	12.0	21.4	0.9	3.7	7.7	15.7	0.3	30.9	4.9
	上記以外の社会福祉法人	15.0	14.8	10.3	28.4	6.2	8.1	12.0	16.1	0.1	28.1	1.7
	医療法人	12.7	8.2	8.0	25.9	7.2	6.5	9.6	13.4	0.3	28.3	3.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	14.8	6.9	10.3	25.1	3.4	7.9	18.6	14.1	0.7	24.7	4.1
	社団法人･財団法人	11.9	8.9	8.9	24.3	3.5	6.9	8.4	13.9	0.0	33.7	6.4
	協同組合（農協･生協）	13.1	6.6	13.1	19.7	3.6	6.6	8.0	12.4	0.0	28.5	6.6
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	18.9	1.9	9.4	28.3	0.0	1.9	0.0	11.3	0.0	43.4	0.0
	その他	10.8	5.9	7.8	20.6	2.9	7.8	8.8	9.8	0.0	38.2	5.9
法人格規模別	１９人以下	16.5	5.4	10.8	19.1	1.5	7.3	18.2	11.7	0.4	29.2	10.6
	２０人～４９人	15.1	9.1	11.4	24.5	3.1	7.9	20.0	12.6	0.4	28.1	2.0
	５０人～９９人	14.3	9.2	8.8	26.8	3.5	7.8	14.1	15.1	0.2	27.7	2.4
	１００人～２９９人	13.4	11.2	10.4	24.1	5.5	7.4	12.1	13.6	0.6	29.4	2.4
	３００人～４９９人	11.7	11.5	8.0	25.5	4.8	8.6	12.6	14.2	0.0	31.2	2.1
	５００人以上	14.7	10.8	9.1	20.9	4.2	11.8	11.7	14.1	0.2	33.0	1.7
民間企業	１９人以下	16.7	5.8	11.0	18.8	1.5	7.5	19.2	11.6	0.4	28.8	10.8
	２０人～４９人	17.0	9.1	11.9	25.3	3.2	8.9	23.5	12.4	0.3	27.2	1.5
	５０人～９９人	13.2	8.5	9.3	24.1	2.9	9.5	17.3	14.3	0.3	27.9	2.7
	１００人～２９９人	13.9	9.3	8.0	21.0	3.2	8.7	15.8	11.3	1.5	29.9	1.9
	３００人～４９９人	17.2	11.5	9.2	22.4	1.7	12.1	16.7	12.1	0.0	33.9	1.1
	５００人以上	14.8	7.8	8.3	15.4	1.3	12.6	12.8	12.9	0.4	37.6	1.7
社会福祉協議会	１９人以下	* 5.1	* 2.6	* 7.7	* 20.5	* 0.0	* 5.1	* 7.7	* 15.4	* 2.6	* 33.3	* 10.3
	２０人～４９人	5.2	6.5	14.3	20.8	1.3	2.6	6.5	16.9	0.0	32.5	6.5
	５０人～９９人	9.3	7.0	15.1	19.8	0.0	5.8	8.1	18.6	0.0	34.9	4.7
	１００人～２９９人	8.2	5.9	12.9	17.6	2.4	3.5	10.6	14.1	0.0	31.8	4.7
	３００人～４９９人	* 7.4	* 3.7	* 3.7	* 33.3	* 0.0	* 3.7	* 3.7	* 11.1	* 0.0	* 29.6	* 0.0
	５００人以上	* 16.1	* 29.0	* 6.5	* 29.0	* 0.0	* 0.0	* 6.5	* 12.9	* 0.0	* 16.1	* 0.0
社会福祉法人	１９人以下	* 14.8	* 11.1	* 11.1	* 33.3	* 3.7	* 3.7	* 7.4	* 14.8	* 0.0	* 40.7	* 3.7
	２０人～４９人	11.8	13.6	11.8	21.8	4.5	7.3	10.9	14.5	0.0	30.0	0.9
	５０人～９９人	18.8	11.5	7.7	34.5	3.5	5.6	13.6	16.4	0.0	26.1	1.0
	１００人～２９９人	15.6	16.1	11.7	27.7	7.9	7.5	12.3	15.6	0.2	25.5	2.2
	３００人～４９９人	9.4	15.7	8.9	26.7	5.2	8.9	11.0	15.7	0.0	29.3	2.6
	５００人以上	14.3	16.2	10.4	26.3	7.7	12.4	11.2	17.8	0.0	32.0	1.2
医療法人	１９人以下	15.9	1.6	3.2	12.7	1.6	3.2	6.3	6.3	3.2	38.1	9.5
	２０人～４９人	12.2	7.3	9.8	22.8	1.6	4.1	10.6	9.8	0.0	26.8	5.7
	５０人～９９人	14.9	9.9	5.7	27.7	6.4	9.2	9.9	16.3	0.0	27.0	0.7
	１００人～２９９人	11.0	6.1	9.3	25.6	6.9	5.3	8.1	12.6	0.4	32.1	2.0
	３００人～４９９人	9.2	5.7	5.7	27.6	12.6	4.6	10.3	17.2	0.0	24.1	3.4
	５００人以上	15.6	13.9	9.4	31.1	11.1	9.4	10.6	14.4	0.0	23.9	2.2
ＮＰＯ	１９人以下	23.8	1.6	13.1	27.9	0.8	9.0	21.3	16.4	0.0	20.5	7.4
	２０人～４９人	8.7	9.6	7.7	22.1	5.8	8.7	21.2	12.5	1.9	26.9	1.0
	５０人～９９人	* 11.4	* 14.3	* 8.6	* 25.7	* 5.7	* 2.9	* 8.6	* 11.4	* 0.0	* 17.1	* 5.7
	１００人～２９９人	* 4.3	* 13.0	* 8.7	* 26.1	* 4.3	* 8.7	* 4.3	* 17.4	* 0.0	* 52.2	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	7.6	3.0	9.1	22.7	1.5	4.5	10.6	10.6	0.0	30.3	15.2
	２０人～４９人	* 20.0	* 12.5	* 5.0	* 22.5	* 2.5	* 5.0	* 7.5	* 15.0	* 0.0	* 32.5	* 2.5
	５０人～９９人	* 15.8	* 10.5	* 15.8	* 26.3	* 15.8	* 10.5	* 0.0	* 21.1	* 0.0	* 26.3	* 5.3
	１００人～２９９人	* 13.8	* 13.8	* 13.8	* 24.1	* 3.4	* 13.8	* 10.3	* 17.2	* 0.0	* 37.9	* 0.0
	３００人～４９９人	* 5.9	* 11.8	* 5.9	* 23.5	* 5.9	* 0.0	* 17.6	* 17.6	* 0.0	* 47.1	* 0.0
	５００人以上	* 10.0	* 10.0	* 6.7	* 30.0	* 0.0	* 10.0	* 3.3	* 10.0	* 0.0	* 33.3	* 3.3
協同組合	１９人以下	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3
	２０人～４９人	* 16.7	* 0.0	* 16.7	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 25.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 18.8	* 0.0	* 6.3	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 6.3	* 12.5	* 0.0	* 31.3	* 0.0
	１００人～２９９人	* 11.6	* 9.3	* 16.3	* 14.0	* 2.3	* 7.0	* 7.0	* 11.6	* 0.0	* 25.6	* 11.6
	３００人～４９９人	* 11.8	* 11.8	* 11.8	* 29.4	* 0.0	* 11.8	* 11.8	* 11.8	* 0.0	* 47.1	* 5.9
	５００人以上	* 12.5	* 7.5	* 12.5	* 17.5	* 10.0	* 10.0	* 10.0	* 15.0	* 0.0	* 27.5	* 2.5
地方自治体	１９人以下	* 14.3	* 0.0	* 4.8	* 14.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 4.8	* 0.0	* 52.4	* 0.0
	２０人～４９人	* 16.7	* 0.0	* 16.7	* 50.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 50.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 12.5	* 0.0	* 12.5	* 62.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 18.2	* 9.1	* 18.2	* 27.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 27.3	* 0.0	* 45.5	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0
	５００人以上	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
その他	１９人以下	* 12.5	* 5.0	* 5.0	* 12.5	* 2.5	* 7.5	* 10.0	* 10.0	* 0.0	* 45.0	* 10.0
	２０人～４９人	* 7.7	* 0.0	* 7.7	* 7.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 7.7	* 0.0	* 69.2	* 0.0
	５０人～９９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 15.4	* 7.7	* 0.0	* 7.7	* 7.7	* 0.0	* 30.8	* 15.4
	１００人～２９９人	* 12.5	* 12.5	* 25.0	* 37.5	* 0.0	* 12.5	* 12.5	* 12.5	* 0.0	* 37.5	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0
	５００人以上	* 16.0	* 12.0	* 12.0	* 36.0	* 4.0	* 16.0	* 12.0	* 12.0	* 0.0	* 16.0	* 0.0

表 12-2-2 従業員の早期離職防止や定着促進を図るための方策（効果があった）（1/2 ページ）（問 12）

(%)

		回答事業所数	賃金水準を向上させている	残業削減、有給休暇の取得促進、シフトの見直し等を進めている	仕事の内容は変えずに、労働時間や労働日を本人の希望で柔軟に対応している	本人の希望・能力開発・同僚との人間関係などに配慮した配置（人事異動）を行っている	職場のミーティング等で、介護の質を高めるための価値観や行動基準を共有している	現場の裁量で自分たちの創意工夫を活かせるようにしている	ハラスメントのない人間関係のよい職場づくりをしている	仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（上司との定期的な面談、定期的なミーティング、意見交換会など）	仕事外での職員間の交流を深めている	悩み、不満、不安などがある場合に上司以外に相談できる担当者・相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）
全体		8,990	1,997	2,588	2,890	1,400	1,922	1,652	2,117	2,261	739	919
		100.0	22.2	28.8	32.1	15.6	21.4	18.4	23.5	25.2	8.2	10.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,637	27.3	28.0	35.4	15.6	23.5	15.3	25.5	27.6	10.1	11.8
	訪問入浴介護	53	26.4	28.3	22.6	11.3	22.6	15.1	32.1	30.2	20.8	20.8
	訪問看護	719	19.7	30.3	30.0	11.5	23.1	19.7	26.0	28.7	9.6	8.9
	通所介護	1,065	21.5	32.4	35.3	16.9	22.9	20.5	24.4	26.1	7.9	11.3
	通所リハビリテーション	112	21.4	37.5	28.6	14.3	17.0	20.5	23.2	24.1	5.4	6.3
	短期入所生活介護	129	18.6	23.3	27.9	9.3	14.0	13.2	17.8	21.7	7.0	12.4
	特定施設入居者生活介護	241	19.1	31.5	23.2	15.8	22.4	14.5	21.6	21.6	5.8	14.5
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	990	21.8	30.3	37.0	13.1	22.5	24.8	26.3	24.1	10.7	8.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 38	* 28.9	* 44.7	* 23.7	* 2.6	* 21.1	* 13.2	* 21.1	* 23.7	* 5.3	* 5.3
	認知症対応型通所介護	92	14.1	22.8	33.7	23.9	25.0	31.5	30.4	27.2	9.8	13.0
	小規模多機能型居宅介護	210	22.4	30.5	36.7	21.9	29.0	24.3	26.7	27.1	8.1	10.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 25.0	* 33.3	* 33.3	* 19.4	* 19.4	* 27.8	* 13.9	* 30.6	* 13.9	* 13.9
	認知症対応型共同生活介護	705	19.9	32.6	35.5	24.4	24.3	17.7	22.1	27.9	5.1	11.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 30	* 20.0	* 36.7	* 46.7	* 16.7	* 33.3	* 16.7	* 23.3	* 30.0	* 0.0	* 6.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	23.4	32.3	29.0	27.4	14.5	25.0	24.2	22.6	3.2	12.1
	居宅介護支援	709	15.5	19.0	28.3	7.5	18.3	18.5	20.5	20.3	8.2	6.1
	介護老人福祉施設	659	30.5	31.0	24.4	22.3	16.2	12.9	18.7	26.1	4.6	11.1
	介護老人保健施設	237	30.0	32.5	29.5	19.4	13.5	13.1	16.9	27.8	0.8	8.4
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 37	* 18.9	* 32.4	* 29.7	* 10.8	* 13.5	* 5.4	* 21.6	* 16.2	* 8.1	* 8.1
介護保険サービス系型別	訪問系	2,461	25.2	28.9	33.4	14.1	23.3	16.5	25.7	27.8	10.1	11.0
	施設系（入所型）	1,192	27.9	30.5	26.5	20.4	15.1	14.0	18.9	25.2	4.0	10.7
	施設系（通所型）	2,603	21.5	31.0	35.4	15.8	23.1	22.6	25.3	25.2	9.2	9.7
	居住系	1,005	19.3	32.2	32.6	22.1	23.7	17.0	21.9	26.2	5.2	11.6
	居宅介護支援	722	15.5	19.1	28.1	7.3	18.1	18.3	20.5	20.4	8.2	6.2
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	130	22.3	25.4	27.7	13.1	20.0	18.5	20.8	22.3	9.2	10.8
	１年以上２年未満	350	22.9	23.1	28.3	10.6	18.0	17.7	22.9	24.9	10.0	9.7
	２年以上３年未満	335	22.4	29.0	35.2	14.0	23.3	20.9	27.8	27.8	11.0	12.5
	３年以上４年未満	392	18.6	23.2	27.8	11.2	19.1	19.1	25.0	22.4	11.5	11.5
	４年以上５年未満	387	20.9	26.6	30.7	14.5	20.7	18.9	21.2	21.2	10.3	11.6
	５年以上１０年未満	1,949	23.7	29.3	32.7	16.3	20.9	19.4	23.7	23.8	8.8	9.6
	１０年以上	5,048	22.5	30.3	33.1	16.6	22.4	18.0	23.9	26.6	7.4	10.2
事業所規模別	４人以下	1,170	14.0	17.7	25.1	7.9	17.2	17.5	20.3	19.3	8.3	7.5
	５人～９人以下	2,055	21.5	28.8	33.9	12.1	23.5	20.3	26.0	24.8	10.9	10.2
	１０人～１９人以下	2,873	22.9	32.1	35.4	17.0	23.2	20.4	25.3	26.9	8.1	10.6
	２０人～４９人以下	1,924	24.4	30.1	33.0	18.9	21.6	16.5	23.0	26.2	7.0	11.5
	５０人～９９人以下	675	30.7	31.6	27.3	21.8	15.9	12.3	19.1	25.6	5.3	10.1
	１００人以上	193	21.8	28.0	21.2	26.4	15.0	11.9	15.5	25.9	3.1	10.4
2職種計離職率	１０%未満	3,683	24.1	31.2	34.8	17.4	23.0	18.6	24.8	27.0	9.2	11.3
	１０～２０%未満	1,686	23.4	30.6	32.1	17.4	20.3	17.7	23.5	25.9	6.3	9.8
	２０～３０%未満	947	23.7	28.9	32.7	17.2	20.5	18.1	22.8	23.7	7.4	9.4
	３０%以上	950	22.2	26.0	29.9	14.1	19.2	18.6	20.6	22.6	8.5	9.8
訪問介護員離職率	１０%未満	1,506	24.3	25.6	33.9	15.1	23.1	14.4	23.3	26.4	9.2	10.0
	１０～２０%未満	500	25.2	30.6	34.2	16.6	21.8	15.2	26.0	28.2	8.4	10.2
	２０～３０%未満	298	28.2	34.9	34.9	16.1	22.5	16.1	26.5	27.9	8.7	11.4
	３０%以上	301	22.9	27.6	30.2	12.0	21.3	17.6	21.9	25.2	9.3	11.0
介護職員離職率	１０%未満	2,743	24.0	33.6	35.0	18.6	22.2	20.4	24.6	26.2	9.1	11.4
	１０～２０%未満	1,261	22.9	30.3	30.9	18.4	20.1	18.6	22.9	25.9	5.8	10.0
	２０～３０%未満	723	22.7	28.5	31.7	17.6	19.9	19.4	21.6	21.7	6.5	9.0
	３０%以上	758	21.9	25.9	31.0	15.7	18.9	19.0	20.6	22.6	8.7	9.4

表 12-2-2 従業員の早期離職防止や定着促進を図るための方策（効果があった）（2/2 ページ）（問 12）

(%)

		事業所・施設の設備・環境を働きやすいものに改善している	介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等により業務負担の軽減を進めている	健康対策や健康管理に力を入れている	仕事と家庭（育児・介護）の両立を支援するための、休業・休暇・短時間労働などの法制度の活用を促進している	託児所設置や保育費用支援等の法人独自の子育て支援策を設けている	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化している	能力や仕事ぶりをしっかり評価し、賃金などの処遇に反映している	社内外で研修を受講できる機会を充実させている	その他	特に方策はとっていない	無回答
全体		1,331	784	909	2,030	299	739	1,405	1,183	32	2,663	420
		14.8	8.7	10.1	22.6	3.3	8.2	15.6	13.2	0.4	29.6	4.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	13.6	6.8	11.7	19.4	2.3	8.7	19.2	12.3	0.4	29.9	2.6
	訪問入浴介護	17.0	18.9	18.9	20.8	7.5	13.2	11.3	7.5	0.0	34.0	0.0
	訪問看護	15.4	8.9	9.2	24.8	2.5	6.8	14.2	13.8	0.3	31.2	3.1
	通所介護	16.0	8.0	11.7	25.2	2.8	9.7	16.7	12.5	0.3	29.5	2.4
	通所リハビリテーション	13.4	4.5	11.6	26.8	4.5	4.5	8.0	11.6	0.0	27.7	1.8
	短期入所生活介護	9.3	6.2	6.2	22.5	3.9	3.9	10.1	5.4	0.0	30.2	2.3
	特定施設入居者生活介護	14.9	14.1	6.6	20.7	3.7	11.2	15.8	9.5	0.0	32.4	1.2
	福祉用具貸与	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	17.3	5.4	9.1	21.9	2.5	6.5	17.3	9.8	0.4	29.4	4.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 15.8	* 15.8	* 13.2	* 15.8	* 5.3	* 13.2	* 18.4	* 13.2	* 0.0	* 31.6	* 2.6
	認知症対応型通所介護	20.7	6.5	10.9	19.6	2.2	6.5	15.2	14.1	0.0	35.9	2.2
	小規模多機能型居宅介護	13.8	10.5	13.8	28.1	7.1	9.0	15.2	15.7	0.0	27.1	2.9
	看護小規模多機能型居宅介護	* 16.7	* 5.6	* 11.1	* 30.6	* 5.6	* 11.1	* 19.4	* 19.4	* 0.0	* 36.1	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	16.2	7.4	9.4	22.8	3.0	10.1	15.9	14.9	0.4	30.6	0.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 6.7	* 13.3	* 3.3	* 20.0	* 0.0	* 10.0	* 16.7	* 3.3	* 0.0	* 23.3	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	14.5	10.5	10.5	29.0	10.5	5.6	11.3	20.2	0.0	27.4	0.8
	居宅介護支援	15.2	7.8	10.0	15.5	1.1	5.6	12.6	16.6	1.1	22.1	27.6
	介護老人福祉施設	14.3	20.3	10.8	32.8	6.4	8.3	13.2	17.6	0.0	26.3	1.1
	介護老人保健施設	12.7	16.5	8.0	38.4	13.9	6.8	12.7	12.7	0.4	18.6	1.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 10.8	* 13.5	* 5.4	* 32.4	* 5.4	* 5.4	* 10.8	* 24.3	* 0.0	* 29.7	* 2.7
介護保険サービス系型別	訪問系	14.1	7.8	11.1	21.0	2.5	8.3	17.6	12.6	0.3	30.4	2.7
	施設系（入所型）	13.3	16.7	9.5	32.3	8.0	7.2	12.5	15.8	0.1	25.4	1.3
	施設系（通所型）	16.4	7.0	10.8	24.0	3.1	8.0	16.6	11.8	0.3	29.7	3.0
	居住系	15.3	9.2	8.6	21.9	3.0	10.4	15.8	13.2	0.3	30.7	0.8
	居宅介護支援	15.0	7.6	10.0	15.7	1.2	5.5	12.5	16.6	1.1	22.4	27.4
	その他	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	15.4	8.5	8.5	12.3	1.5	7.7	13.8	7.7	0.0	38.5	5.4
	１年以上２年未満	16.0	7.7	7.1	16.9	2.3	7.1	15.7	11.1	1.1	32.3	8.6
	２年以上３年未満	15.8	6.3	8.1	19.4	2.7	10.4	17.6	14.9	0.0	27.5	6.9
	３年以上４年未満	13.3	8.7	8.9	14.5	3.1	7.7	15.6	11.5	0.3	30.9	8.7
	４年以上５年未満	17.1	7.8	7.5	17.3	1.6	8.3	16.8	11.4	0.5	33.9	7.0
	５年以上１０年未満	16.1	8.3	9.7	22.4	3.2	8.3	16.7	12.5	0.5	30.1	4.9
	１０年以上	14.5	9.4	11.1	25.1	3.7	8.3	15.2	14.1	0.3	27.9	3.5
事業所規模別	４人以下	12.7	5.0	8.5	13.2	1.1	5.8	11.2	12.6	0.8	29.6	21.6
	５人～９人以下	15.9	6.7	10.6	20.1	2.6	7.3	16.7	12.7	0.2	32.6	2.8
	１０人～１９人以下	15.0	7.2	10.1	22.9	2.7	8.6	16.5	12.6	0.3	29.9	1.9
	２０人～４９人以下	15.1	11.1	11.1	26.0	4.4	10.1	16.3	13.6	0.3	28.5	1.2
	５０人～９９人以下	14.2	18.1	9.5	33.3	7.0	7.1	14.7	17.0	0.3	23.6	0.7
	１００人以上	14.0	20.7	9.8	31.6	10.9	12.4	16.6	15.0	1.0	26.4	2.6
2職種計離職率	１０%未満	15.2	10.2	12.1	23.9	3.9	8.9	16.2	13.4	0.2	28.4	3.0
	１０～２０%未満	15.0	9.8	9.8	24.7	4.2	8.4	15.2	13.5	0.4	29.8	1.7
	２０～３０%未満	14.3	7.1	7.4	24.1	2.6	8.3	18.5	11.3	0.2	29.5	1.6
	３０%以上	13.2	6.7	7.9	18.9	2.3	8.5	15.9	10.6	0.4	34.4	2.4
訪問介護員離職率	１０%未満	12.8	7.7	11.7	19.0	2.7	8.0	15.9	12.2	0.5	31.9	3.1
	１０～２０%未満	13.4	9.0	11.2	21.2	3.0	8.4	17.2	12.6	0.4	29.2	2.0
	２０～３０%未満	15.1	10.1	10.1	21.8	1.7	9.1	21.8	14.1	0.0	28.5	1.3
	３０%以上	10.3	5.6	8.3	19.3	1.7	8.6	18.3	10.6	0.3	35.9	2.7
介護職員離職率	１０%未満	16.0	11.0	12.0	26.2	4.5	9.1	16.6	13.7	0.2	27.3	2.8
	１０～２０%未満	14.9	10.5	9.9	26.3	4.7	8.6	14.4	14.0	0.5	29.9	1.5
	２０～３０%未満	15.1	7.1	6.9	24.8	2.5	7.9	17.7	10.8	0.3	29.3	1.7
	３０%以上	14.6	6.9	7.3	20.6	2.6	8.8	16.0	11.2	0.4	33.2	2.2

表 12-2-3 従業員の早期離職防止や定着促進を図るための方策（効果があった）（1/2 ページ）（問 12）

（%）

		回答事業所数	賃金水準を向上させている	残業削減、有給休暇の取得促進、シフトの見直し等を進めている	仕事の内容は変えずに、労働時間や労働日を本人の希望で柔軟に対応している	本人の希望・能力開発・同僚との人間関係などに配慮した配置（人事異動）を行っている	職場のミーティング等で、介護の質を高めるための価値観や行動基準を共有している	現場の裁量で自分たちの創意工夫を活かせるようにしている	ハラスメントのない人間関係のよい職場づくりをしている	仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（上司との定期面談、定期的なミーティング、意見交換会など）	仕事外での職員間の交流を深めている	悩み、不満、不安などがある場合に上司以外に相談できる担当者・相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）
全体		8,990	1,997	2,588	2,890	1,400	1,922	1,652	2,117	2,261	739	919
		100.0	22.2	28.8	32.1	15.6	21.4	18.4	23.5	25.2	8.2	10.2
訪問介護員・介護職員の勤続年数別	1年以下	835	19.3	25.3	26.5	11.3	19.0	17.8	22.5	23.7	8.4	9.9
	2年	538	24.3	27.3	29.9	13.9	20.8	18.0	22.9	26.2	11.3	11.2
	3年	759	22.7	28.7	30.8	18.3	21.3	19.2	23.2	22.9	8.2	9.4
	4年	688	25.3	33.1	37.1	19.3	22.7	22.2	25.0	25.0	8.6	11.8
	5年	924	23.6	28.9	32.1	16.2	22.1	18.4	23.7	25.0	8.4	9.6
	6～7年	1,352	25.6	31.7	35.4	18.3	21.9	18.0	25.8	26.0	7.3	10.2
	8～9年	923	25.1	34.7	35.1	17.8	22.1	20.4	25.5	28.2	8.8	12.6
	10年以上	1,315	23.1	29.4	34.1	16.0	23.8	16.6	23.7	28.4	7.5	11.2
サービス提供責任者採用率	10%未満	2,866	24.3	29.4	34.3	17.1	23.3	17.4	25.2	25.9	9.4	11.2
	10～20%未満	* 25	* 40.0	* 24.0	* 20.0	* 16.0	* 12.0	* 8.0	* 12.0	* 16.0	* 4.0	* 4.0
	20～30%未満	* 42	* 23.8	* 26.2	* 23.8	* 14.3	* 16.7	* 7.1	* 14.3	* 28.6	* 2.4	* 4.8
	30%以上	246	24.0	31.7	33.7	14.2	21.5	15.4	24.8	28.5	8.9	12.2
生活相談員採用率	10%未満	3,084	24.3	31.8	33.4	17.8	20.6	19.6	23.2	25.0	8.1	10.4
	10～20%未満	* 15	* 20.0	* 26.7	* 40.0	* 40.0	* 26.7	* 26.7	* 26.7	* 26.7	* 6.7	* 20.0
	20～30%未満	* 41	* 31.7	* 29.3	* 14.6	* 12.2	* 22.0	* 26.8	* 24.4	* 24.4	* 7.3	* 4.9
	30%以上	352	24.4	30.1	30.1	19.9	19.6	18.2	21.9	25.0	7.7	9.9
看護職員採用率	10%未満	2,674	22.9	32.0	33.1	16.5	21.7	20.3	23.4	24.9	7.9	10.0
	10～20%未満	286	23.4	30.1	28.3	19.2	18.5	15.7	18.9	26.9	5.2	7.3
	20～30%未満	366	24.6	32.8	30.1	16.1	18.6	16.7	27.6	26.8	5.7	12.0
	30%以上	1,178	26.5	33.7	34.6	18.8	21.6	18.7	23.8	26.5	9.1	9.8
PT・OT・ST等採用率	10%未満	1,445	24.6	31.9	32.1	18.6	19.7	18.3	22.4	24.8	6.9	9.7
	10～20%未満	53	30.2	37.7	18.9	5.7	15.1	3.8	13.2	18.9	1.9	11.3
	20～30%未満	77	26.0	35.1	40.3	18.2	16.9	15.6	26.0	33.8	10.4	11.7
	30%以上	286	25.5	37.4	29.7	19.6	19.9	22.7	26.2	30.1	7.3	6.6
介護支援専門員採用率	10%未満	2,988	22.8	30.0	30.9	17.5	20.8	18.1	22.7	25.8	6.2	9.5
	10～20%未満	59	25.4	35.6	39.0	27.1	30.5	30.5	25.4	28.8	11.9	18.6
	20～30%未満	105	22.9	32.4	37.1	16.2	21.0	20.0	21.0	24.8	6.7	8.6
	30%以上	471	21.0	26.3	30.1	18.3	17.8	14.9	21.0	22.9	7.2	11.0
サービス提供責任者離職率	10%未満	2,787	24.5	29.5	34.2	17.4	23.3	17.4	25.7	26.2	9.4	11.6
	10～20%未満	* 31	* 41.9	* 41.9	* 41.9	* 22.6	* 29.0	* 16.1	* 29.0	* 29.0	* 6.5	* 3.2
	20～30%未満	77	20.8	22.1	31.2	11.7	20.8	10.4	14.3	27.3	9.1	7.8
	30%以上	284	22.5	30.6	32.0	11.6	20.8	15.1	19.7	23.9	7.4	8.5
生活相談員離職率	10%未満	3,005	24.8	32.8	33.4	18.3	21.0	19.4	23.8	25.3	8.4	10.7
	10～20%未満	* 16	* 18.8	* 25.0	* 37.5	* 37.5	* 25.0	* 25.0	* 25.0	* 25.0	* 6.3	* 25.0
	20～30%未満	100	25.0	23.0	25.0	14.0	17.0	20.0	20.0	26.0	4.0	5.0
	30%以上	371	21.0	24.3	31.0	16.4	18.1	20.5	18.1	22.6	6.5	7.8
看護職員離職率	10%未満	2,899	23.9	32.9	34.1	16.9	22.3	20.9	23.8	25.5	8.3	10.6
	10～20%未満	325	28.0	32.0	27.1	22.5	18.5	14.2	24.6	29.2	6.2	9.2
	20～30%未満	370	25.9	33.5	34.6	17.6	18.1	15.1	26.5	27.6	5.9	12.4
	30%以上	910	22.1	30.2	30.7	16.3	20.1	17.7	21.2	23.6	7.9	7.3
PT・OT・ST等離職率	10%未満	1,515	25.0	32.4	32.5	18.5	20.4	19.0	23.0	25.5	7.4	9.6
	10～20%未満	53	20.8	37.7	20.8	15.1	15.1	5.7	20.8	26.4	3.8	7.5
	20～30%未満	70	22.9	31.4	24.3	21.4	20.0	11.4	27.1	30.0	4.3	10.0
	30%以上	223	26.9	36.8	30.9	17.5	14.3	20.2	21.1	26.5	5.8	7.6
介護支援専門員離職率	10%未満	3,000	23.0	29.7	31.0	17.5	20.6	18.4	22.4	25.9	6.4	9.6
	10～20%未満	83	30.1	30.1	32.5	22.9	25.3	15.7	22.9	31.3	4.8	12.0
	20～30%未満	115	18.3	32.2	32.2	18.3	20.9	19.1	22.6	27.0	5.2	10.4
	30%以上	425	19.5	28.2	31.5	18.4	19.8	15.1	22.6	20.5	7.1	10.6
雇用管理責任者	選任している	2,584	26.7	33.0	34.6	18.8	23.9	20.5	25.1	27.4	8.6	12.3
	選任していない	6,060	20.9	27.6	31.6	14.4	20.5	17.7	23.3	24.6	8.2	9.5
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,944	23.9	31.0	34.4	17.2	23.0	19.6	25.4	27.8	8.7	11.9
	ない（いない）	1,052	17.2	22.5	24.3	10.6	15.9	16.1	17.0	17.0	7.4	3.7
	わからない	813	16.4	20.2	25.0	8.5	15.9	12.8	17.5	14.9	6.0	4.7

表 12-2-3 従業員の早期離職防止や定着促進を図るための方策（効果があった）（2/2 ページ）（問 12）

（%）

		事業所・施設の設備・環境を働きやすいものに改善している	介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等により業務負担の軽減を進めている	健康対策や健康管理に力を入れている	仕事と家庭（育児・介護）の両立を支援するための、休業・休暇・短時間労働などの法制度の活用を促進している	託児所設置や保育費用支援等の法人独自の子育て支援策を設けている	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化している	能力や仕事ぶりをしっかり評価し、賃金などの処遇に反映している	社内外で研修を受講できる機会を充実させている	その他	特に方策はとっていない	無回答
全体		1,331	784	909	2,030	299	739	1,405	1,183	32	2,663	420
		14.8	8.7	10.1	22.6	3.3	8.2	15.6	13.2	0.4	29.6	4.7
訪問介護員・介護職員の勤続年数別	1年以下	14.3	7.7	8.0	18.8	1.9	6.7	12.1	12.5	0.6	30.7	9.3
	2年	15.2	6.3	8.6	19.1	3.0	10.8	18.8	10.8	0.2	32.3	1.1
	3年	14.2	9.0	9.6	19.9	3.6	10.1	14.6	12.4	0.4	32.1	2.4
	4年	15.3	9.2	8.9	24.3	3.2	8.1	17.6	12.1	0.7	28.2	1.9
	5年	14.3	8.4	7.7	19.8	3.6	8.7	17.6	10.9	0.2	30.1	2.4
	6～7年	15.6	10.3	10.6	25.9	3.7	10.4	17.4	12.6	0.1	27.1	1.9
	8～9年	16.4	11.1	15.0	25.7	4.6	9.3	16.9	16.3	0.5	27.0	2.0
	10年以上	14.4	9.4	12.9	27.7	3.7	6.6	14.2	14.1	0.3	28.5	3.9
サービス提供責任者採用率	10%未満	14.6	7.9	11.2	21.6	3.1	8.9	18.1	12.7	0.3	30.5	2.1
	10～20%未満	* 8.0	* 16.0	* 4.0	* 16.0	* 8.0	* 0.0	* 8.0	* 20.0	* 0.0	* 28.0	* 0.0
	20～30%未満	* 9.5	* 2.4	* 7.1	* 19.0	* 0.0	* 4.8	* 11.9	* 16.7	* 0.0	* 33.3	* 0.0
	30%以上	13.8	8.5	9.8	20.7	2.0	6.5	17.1	11.4	0.4	28.0	1.2
生活相談員採用率	10%未満	16.1	10.5	9.4	26.7	4.4	8.7	16.8	12.7	0.3	28.5	1.8
	10～20%未満	* 20.0	* 0.0	* 20.0	* 26.7	* 0.0	* 0.0	* 13.3	* 13.3	* 0.0	* 26.7	* 6.7
	20～30%未満	* 19.5	* 14.6	* 2.4	* 26.8	* 4.9	* 14.6	* 19.5	* 9.8	* 0.0	* 41.5	* 2.4
	30%以上	13.9	9.9	11.4	25.3	3.4	9.1	13.1	10.2	0.6	28.1	0.9
看護職員採用率	10%未満	16.0	9.5	10.2	26.0	4.8	8.2	15.1	12.0	0.3	30.1	1.9
	10～20%未満	13.3	17.5	12.6	31.1	5.9	9.1	11.5	16.1	0.0	24.8	1.4
	20～30%未満	14.5	11.2	8.2	35.2	3.8	8.2	15.3	13.4	0.3	24.3	1.4
	30%以上	15.6	10.8	9.4	27.2	3.7	9.4	18.5	13.7	0.3	26.1	1.5
PT・OT・ST等採用率	10%未満	15.0	11.8	10.4	28.9	6.0	8.4	15.9	13.8	0.3	27.7	1.9
	10～20%未満	11.3	11.3	5.7	32.1	7.5	7.5	11.3	15.1	1.9	22.6	0.0
	20～30%未満	16.9	16.9	9.1	42.9	11.7	7.8	14.3	14.3	0.0	19.5	1.3
	30%以上	18.2	10.8	7.3	30.4	2.4	7.7	17.5	12.2	0.0	21.7	0.3
介護支援専門員採用率	10%未満	14.9	11.0	10.9	25.5	4.9	8.6	14.4	15.3	0.4	26.1	6.9
	10～20%未満	22.0	11.9	18.6	28.8	6.8	16.9	27.1	22.0	1.7	22.0	1.7
	20～30%未満	15.2	10.5	11.4	29.5	2.9	9.5	20.0	14.3	0.0	26.7	1.9
	30%以上	16.1	9.6	8.3	24.8	3.4	6.6	12.7	14.2	0.2	30.4	2.8
サービス提供責任者離職率	10%未満	14.9	8.1	11.2	21.6	3.2	8.9	18.0	12.8	0.4	30.2	2.0
	10～20%未満	* 9.7	* 16.1	* 12.9	* 29.0	* 6.5	* 9.7	* 25.8	* 22.6	* 0.0	* 22.6	* 0.0
	20～30%未満	18.2	6.5	15.6	22.1	0.0	7.8	16.9	15.6	0.0	29.9	2.6
	30%以上	9.9	5.6	7.4	19.0	1.8	5.6	16.2	10.6	0.0	32.7	1.4
生活相談員離職率	10%未満	16.4	10.6	9.8	27.0	4.6	9.1	16.9	12.9	0.3	28.0	1.8
	10～20%未満	* 25.0	* 0.0	* 18.8	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 18.8	* 6.3	* 0.0	* 31.3	* 0.0
	20～30%未満	15.0	12.0	5.0	25.0	3.0	8.0	12.0	11.0	0.0	34.0	1.0
	30%以上	12.1	8.9	8.6	23.2	2.4	6.7	14.0	9.7	0.8	31.8	1.6
看護職員離職率	10%未満	15.9	9.6	10.5	27.0	4.5	8.5	15.9	12.6	0.2	28.6	1.9
	10～20%未満	13.5	16.6	11.4	28.3	7.7	9.5	15.4	15.7	0.0	22.5	0.9
	20～30%未満	18.6	14.6	10.5	37.6	5.1	8.9	15.4	14.9	0.5	26.8	0.8
	30%以上	14.2	9.5	7.7	24.4	3.1	8.4	15.6	11.5	0.2	30.0	2.0
PT・OT・ST等離職率	10%未満	16.0	11.5	10.8	29.5	5.6	8.6	16.2	14.2	0.3	26.9	1.7
	10～20%未満	15.1	20.8	9.4	39.6	11.3	9.4	18.9	18.9	1.9	20.8	0.0
	20～30%未満	12.9	14.3	1.4	37.1	10.0	2.9	12.9	14.3	0.0	30.0	0.0
	30%以上	13.0	11.2	5.8	26.9	3.6	7.2	14.3	8.5	0.0	22.4	1.8
介護支援専門員離職率	10%未満	15.4	11.1	11.2	25.8	4.7	8.6	15.1	15.6	0.4	26.2	6.8
	10～20%未満	15.7	13.3	13.3	27.7	7.2	7.2	15.7	21.7	0.0	22.9	1.2
	20～30%未満	13.0	10.4	12.2	27.0	2.6	11.3	16.5	13.0	0.0	27.8	2.6
	30%以上	13.9	8.5	6.4	22.8	4.5	7.1	10.4	11.8	0.0	29.6	3.1
雇用管理責任者	選任している	16.6	12.5	12.8	26.8	4.5	9.9	18.7	15.4	0.4	27.8	2.7
	選任していない	14.3	7.4	9.1	21.2	2.9	7.6	14.6	12.3	0.3	29.9	4.8
相談窓口の有無別	ある（いる）	16.1	9.6	11.0	25.1	3.6	8.8	17.1	14.4	0.4	27.7	2.4
	ない（いない）	11.8	6.0	7.0	13.8	2.0	5.7	11.3	9.8	0.2	33.7	12.9
	わからない	8.7	5.4	6.9	14.3	2.6	6.4	9.3	6.6	0.4	39.2	9.0

表 13-1-1 「訪問介護員・介護職員」の５年間の離職率の傾向（問 13①）

（%）

		回答事業所数	離職率は低下（定着）傾向にある	増減があり傾向はわからない	ほぼ変化はない	離職率は上昇（定着）傾向にある	当事業所では訪問介護員・介護職員は雇用していない	無回答
全体		8,990	1,630	1,541	3,648	790	864	517
		100.0	18.1	17.1	40.6	8.8	9.6	5.8
法人格別	民間企業	5,504	19.3	16.8	39.3	8.0	10.5	6.2
	社会福祉協議会	350	11.4	18.6	46.9	16.9	4.9	1.4
	上記以外の社会福祉法人	1,436	17.8	20.8	44.4	10.5	3.6	2.9
	医療法人	858	18.5	17.1	36.0	7.8	12.7	7.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	291	15.5	11.7	54.3	10.3	4.1	4.1
	社団法人・財団法人	202	7.4	15.8	34.2	7.4	22.8	12.4
	協同組合（農協・生協）	137	13.9	13.9	47.4	10.9	10.9	2.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	53	9.4	9.4	32.1	3.8	34.0	11.3
	その他	102	16.7	10.8	38.2	5.9	17.6	10.8
法人格規模別	１９人以下	2,674	14.1	12.3	42.2	5.3	17.8	8.4
	２０人～４９人	1,684	22.1	16.0	41.7	8.7	6.7	4.9
	５０人～９９人	1,233	18.2	20.4	41.4	10.9	4.8	4.1
	１００人～２９９人	1,458	17.4	20.2	40.7	10.8	6.6	4.3
	３００人～４９９人	522	21.6	18.4	37.5	11.5	6.7	4.2
	５００人以上	1,323	21.1	21.4	35.9	11.0	6.0	4.6
民間企業	１９人以下	2,273	14.7	12.2	41.7	5.2	17.8	8.5
	２０人～４９人	1,189	24.3	16.7	40.8	7.8	6.2	4.2
	５０人～９９人	623	19.4	21.7	39.5	9.6	5.0	4.8
	１００人～２９９人	462	20.3	22.9	33.8	11.3	6.3	5.4
	３００人～４９９人	174	27.0	16.7	34.5	12.6	5.7	3.4
	５００人以上	745	23.4	22.6	33.7	12.5	3.6	4.3
社会福祉協議会	１９人以下	* 39	* 7.7	* 25.6	* 48.7	* 7.7	* 7.7	* 2.6
	２０人～４９人	77	10.4	14.3	53.2	18.2	3.9	0.0
	５０人～９９人	86	11.6	18.6	41.9	23.3	2.3	2.3
	１００人～２９９人	85	12.9	15.3	47.1	16.5	8.2	0.0
	３００人～４９９人	* 27	* 11.1	* 11.1	* 44.4	* 22.2	* 7.4	* 3.7
	５００人以上	* 31	* 12.9	* 32.3	* 45.2	* 6.5	* 0.0	* 3.2
社会福祉法人	１９人以下	* 27	* 14.8	* 18.5	* 48.1	* 3.7	* 0.0	* 14.8
	２０人～４９人	110	17.3	23.6	40.0	10.0	3.6	5.5
	５０人～９９人	287	17.1	23.3	44.6	11.5	2.1	1.4
	１００人～２９９人	546	17.4	20.5	45.2	10.1	3.8	2.9
	３００人～４９９人	191	19.4	19.9	41.9	11.0	5.2	2.6
	５００人以上	259	19.3	19.3	45.2	10.8	3.9	1.5
医療法人	１９人以下	63	14.3	9.5	33.3	4.8	33.3	4.8
	２０人～４９人	123	21.1	8.9	37.4	7.3	13.8	11.4
	５０人～９９人	141	18.4	14.2	42.6	9.9	8.5	6.4
	１００人～２９９人	246	15.9	19.9	38.6	9.3	10.6	5.7
	３００人～４９９人	87	24.1	20.7	28.7	8.0	8.0	10.3
	５００人以上	180	20.6	21.7	30.6	6.1	12.8	8.3
ＮＰＯ	１９人以下	122	13.9	11.5	54.9	9.0	5.7	4.9
	２０人～４９人	104	17.3	10.6	53.8	12.5	2.9	2.9
	５０人～９９人	* 35	* 17.1	* 14.3	* 54.3	* 8.6	* 2.9	* 2.9
	１００人～２９９人	* 23	* 17.4	* 8.7	* 47.8	* 13.0	* 4.3	* 8.7
	３００人～４９９人	* 4	* 0.0	* 25.0	* 75.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 2	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	66	1.5	13.6	39.4	3.0	30.3	12.1
	２０人～４９人	* 40	* 12.5	* 17.5	* 27.5	* 7.5	* 20.0	* 15.0
	５０人～９９人	* 19	* 21.1	* 15.8	* 21.1	* 15.8	* 15.8	* 10.5
	１００人～２９９人	* 29	* 6.9	* 17.2	* 34.5	* 3.4	* 24.1	* 13.8
	３００人～４９９人	* 17	* 11.8	* 17.6	* 47.1	* 11.8	* 5.9	* 5.9
	５００人以上	* 30	* 3.3	* 16.7	* 33.3	* 13.3	* 23.3	* 10.0
協同組合	１９人以下	* 6	* 16.7	* 33.3	* 0.0	* 33.3	* 16.7	* 0.0
	２０人～４９人	* 12	* 0.0	* 16.7	* 58.3	* 8.3	* 8.3	* 8.3
	５０人～９９人	* 16	* 31.3	* 6.3	* 43.8	* 0.0	* 18.8	* 0.0
	１００人～２９９人	* 43	* 7.0	* 11.6	* 58.1	* 16.3	* 4.7	* 2.3
	３００人～４９９人	* 17	* 17.6	* 23.5	* 35.3	* 5.9	* 17.6	* 0.0
	５００人以上	* 40	* 17.5	* 12.5	* 42.5	* 10.0	* 12.5	* 5.0
地方自治体	１９人以下	* 21	* 0.0	* 0.0	* 23.8	* 0.0	* 61.9	* 14.3
	２０人～４９人	* 6	* 33.3	* 0.0	* 50.0	* 16.7	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 8	* 12.5	* 12.5	* 50.0	* 12.5	* 0.0	* 12.5
	１００人～２９９人	* 11	* 18.2	* 18.2	* 36.4	* 0.0	* 18.2	* 9.1
	３００人～４９９人	* 2	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0
	５００人以上	* 4	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 25.0
その他	１９人以下	* 40	* 17.5	* 10.0	* 47.5	* 0.0	* 15.0	* 10.0
	２０人～４９人	* 13	* 23.1	* 7.7	* 38.5	* 0.0	* 15.4	* 15.4
	５０人～９９人	* 13	* 15.4	* 30.8	* 23.1	* 7.7	* 7.7	* 15.4
	１００人～２９９人	* 8	* 25.0	* 0.0	* 50.0	* 12.5	* 12.5	* 0.0
	３００人～４９９人	* 3	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 0.0
	５００人以上	* 25	* 12.0	* 8.0	* 28.0	* 12.0	* 28.0	* 12.0

表 13-1-2 「訪問介護員・介護職員」の５年間の離職率の傾向（問 13①）

(%)

		回答事業所数	離職率は低下（定着率は上昇）傾向にある	増減があり傾向はわからない	ほぼ変化はない	離職率は上昇（定着率は低下）傾向にある	当事業所では訪問介護員・介護職員は雇用していない	無回答
全体		8,990	1,630	1,541	3,648	790	864	517
		100.0	18.1	17.1	40.6	8.8	9.6	5.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,637	18.9	18.6	48.5	10.5	1.2	2.3
	訪問入浴介護	53	24.5	20.8	45.3	9.4	0.0	0.0
	訪問看護	719	10.7	7.6	21.6	4.0	38.4	17.7
	通所介護	1,065	22.7	18.9	42.7	8.9	3.3	3.5
	通所リハビリテーション	112	12.5	16.1	44.6	3.6	13.4	9.8
	短期入所生活介護	129	19.4	24.0	45.0	9.3	0.8	1.6
	特定施設入居者生活介護	241	23.2	23.7	39.0	10.8	1.2	2.1
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	990	19.2	15.9	51.5	7.3	3.5	2.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 38	* 28.9	* 18.4	* 26.3	* 13.2	* 7.9	* 5.3
	認知症対応型通所介護	92	14.1	19.6	48.9	14.1	1.1	2.2
	小規模多機能型居宅介護	210	22.9	24.8	43.3	7.1	1.4	0.5
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 27.8	* 27.8	* 33.3	* 8.3	* 0.0	* 2.8
	認知症対応型共同生活介護	705	22.6	22.6	41.4	10.9	0.9	1.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 30	* 30.0	* 13.3	* 43.3	* 6.7	* 6.7	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	18.5	29.0	37.9	12.1	0.8	1.6
	居宅介護支援	709	4.4	3.2	18.1	3.5	52.2	18.6
	介護老人福祉施設	659	18.8	23.4	42.0	13.8	0.8	1.2
	介護老人保健施設	237	21.9	23.6	39.2	12.2	1.3	1.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 37	* 16.2	* 16.2	* 40.5	* 8.1	* 10.8	* 8.1
介護保険サービス系型別	訪問系	2,461	16.7	15.4	40.2	8.7	12.1	6.8
	施設系（入所型）	1,192	19.5	23.8	41.3	12.7	1.2	1.6
	施設系（通所型）	2,603	20.8	18.0	46.6	8.1	3.5	3.0
	居住系	1,005	22.8	22.7	40.8	10.7	1.1	1.9
	居宅介護支援	722	4.3	3.5	18.1	3.5	52.2	18.4
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	130	13.8	11.5	45.4	1.5	14.6	13.1
	１年以上２年未満	350	12.3	13.4	34.6	6.0	22.0	11.7
	２年以上３年未満	335	16.7	13.1	39.4	3.9	18.2	8.7
	３年以上４年未満	392	19.1	13.5	36.7	7.4	15.1	8.2
	４年以上５年未満	387	20.7	15.2	34.1	6.5	17.6	5.9
	５年以上１０年未満	1,949	21.2	17.0	37.8	7.6	10.4	6.1
	１０年以上	5,048	17.3	18.3	43.0	10.1	7.1	4.2
事業所規模別	４人以下	1,170	6.8	5.6	26.8	3.3	42.8	14.8
	５人～９人以下	2,055	15.5	14.7	45.2	7.7	10.3	6.6
	１０人～１９人以下	2,873	21.5	18.9	43.1	9.0	3.6	4.0
	２０人～４９人以下	1,924	21.7	21.9	42.1	10.4	1.8	2.1
	５０人～９９人以下	675	21.8	23.1	38.2	13.3	0.4	3.1
	１００人以上	193	21.2	23.3	36.8	17.1	0.5	1.0
2職種計採用率	１０%未満	3,145	18.6	15.2	52.1	9.4	2.4	2.4
	１０～２０%未満	1,584	22.3	24.7	41.2	10.4	0.3	1.3
	２０～３０%未満	979	23.3	22.3	42.3	10.1	0.3	1.7
	３０%以上	1,558	21.7	23.2	39.3	12.0	1.3	2.4
訪問介護員採用率	１０%未満	1,340	15.4	15.5	52.1	12.2	2.3	2.5
	１０～２０%未満	451	20.4	22.4	44.6	11.1	0.4	1.1
	２０～３０%未満	280	23.9	20.7	43.2	10.7	0.0	1.4
	３０%以上	534	20.4	21.2	41.8	10.7	2.2	3.7
介護職員採用率	１０%未満	2,346	19.7	16.3	50.9	8.7	2.1	2.2
	１０～２０%未満	1,202	23.2	24.7	39.9	10.6	0.2	1.3
	２０～３０%未満	745	23.5	23.4	41.5	9.8	0.3	1.6
	３０%以上	1,192	22.1	23.8	38.8	12.7	0.9	1.7
2職種計離職率	１０%未満	3,683	22.9	15.6	51.0	6.0	2.2	2.3
	１０～２０%未満	1,686	19.8	23.5	42.1	12.9	0.3	1.4
	２０～３０%未満	947	19.0	24.6	39.6	14.5	0.5	1.8
	３０%以上	950	15.7	25.6	37.1	17.9	1.2	2.6
訪問介護員離職率	１０%未満	1,506	18.8	15.0	53.3	8.3	2.2	2.5
	１０～２０%未満	500	18.0	20.8	43.0	15.2	0.8	2.2
	２０～３０%未満	298	16.4	24.5	41.3	15.8	0.7	1.3
	３０%以上	301	17.3	25.6	34.2	17.3	2.0	3.7
介護職員離職率	１０%未満	2,743	23.8	17.0	49.1	6.1	2.0	2.1
	１０～２０%未満	1,261	20.9	24.3	41.7	12.1	0.2	1.0
	２０～３０%未満	723	19.8	24.3	39.1	14.2	0.6	1.9
	３０%以上	758	16.0	25.2	38.4	17.8	0.7	2.0
雇用管理責任者	選任している	2,584	20.4	17.8	41.3	9.7	6.3	4.5
	選任していない	6,060	17.5	17.0	40.9	8.4	11.1	5.0
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,944	19.5	17.9	41.2	8.8	7.9	4.6
	ない（いない）	1,052	15.2	13.8	37.6	8.1	16.8	8.5
	わからない	813	11.8	15.5	41.8	9.1	15.0	6.8

表 13-1-3「訪問介護員･介護職員」の 5 年間の離職率の傾向（問 13①）

(%)

		回答事業所数	離職率は低下（定着率は上昇）傾向にある	増減があり傾向はわからない	ほぼ変化はない	離職率は上昇（定着率は低下）傾向にある	当事業所では訪問介護員・介護職員は雇用していない	無回答
全体		8,990	1,630	1,541	3,648	790	864	517
		100.0	18.1	17.1	40.6	8.8	9.6	5.8
利用者情報（ケアプラン記録・ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能	日常的に利用している	5,951	18.7	17.1	38.4	8.7	11.5	5.6
	日常的には利用していない	289	15.9	24.6	47.4	7.6	2.4	2.1
	導入を検討している	846	17.7	20.6	44.7	9.9	4.3	2.8
	導入は検討していない	1,388	18.0	16.2	47.3	9.8	5.5	3.1
	事業所の業務に関係がない	179	11.7	7.3	41.3	8.9	20.1	10.6
職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能	日常的に利用している	2,924	20.0	16.1	37.8	8.8	11.2	6.2
	日常的には利用していない	886	16.3	19.9	38.7	9.4	11.3	4.5
	導入を検討している	927	20.6	19.2	43.5	8.4	5.1	3.2
	導入は検討していない	3,226	17.7	18.7	44.9	9.4	6.2	3.1
	事業所の業務に関係がない	433	11.5	8.8	32.8	5.3	32.6	9.0
シフト管理・動怠管理・給与計算・配車管理等の機能	日常的に利用している	3,612	19.6	18.5	40.3	8.9	8.5	4.2
	日常的には利用していない	635	17.8	17.6	39.8	6.6	12.9	5.2
	導入を検討している	944	19.9	19.3	41.7	11.1	4.7	3.3
	導入は検討していない	2,802	17.9	16.7	44.0	9.2	8.3	4.0
	事業所の業務に関係がない	449	9.4	10.9	30.5	4.9	33.4	10.9
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	696	20.1	15.4	31.0	8.9	16.4	8.2
	日常的には利用していない	1,177	19.0	17.1	38.4	8.0	12.0	5.5
	導入を検討している	904	18.6	19.0	40.8	10.1	7.4	4.1
	導入は検討していない	4,875	18.4	18.0	43.2	9.1	7.7	3.6
	事業所の業務に関係がない	742	14.2	14.7	41.0	7.4	15.9	6.9
各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能	日常的に利用している	359	24.0	18.4	36.2	9.2	7.8	4.5
	日常的には利用していない	533	17.3	18.2	38.6	9.9	10.1	5.8
	導入を検討している	767	20.5	21.4	41.5	9.9	3.5	3.3
	導入は検討していない	4,980	19.5	18.6	43.2	9.6	5.7	3.4
	事業所の業務に関係がない	1,679	12.9	12.3	36.7	6.3	24.2	7.6
その他の機能	日常的に利用している	1,697	19.3	19.3	40.5	9.3	9.1	2.5
	日常的には利用していない	420	18.3	19.3	38.6	5.7	12.6	5.5
	導入を検討している	763	18.1	18.1	41.9	9.2	8.4	4.3
	導入は検討していない	3,131	18.3	18.0	44.0	9.0	7.2	3.4
	事業所の業務に関係がない	936	13.9	13.4	36.0	7.3	21.6	7.9
利用者情報（ケアプラン記録・ケアプラン等）の入力の機能	日常的に利用している	3,890	20.3	17.1	36.4	9.0	11.5	5.8
	日常的には利用していない	435	14.5	16.3	44.6	5.7	15.2	3.7
	導入を検討している	1,414	17.0	20.1	43.7	10.0	5.4	3.7
	導入は検討していない	2,543	17.6	17.3	45.4	9.1	6.8	3.9
	事業所の業務に関係がない	315	9.8	10.8	40.0	7.0	22.5	9.8
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	948	20.1	16.1	32.5	8.6	15.3	7.3
	日常敵には利用していない	1,193	19.3	17.3	37.6	8.4	12.0	5.5
	導入を検討している	1,110	19.5	19.9	39.5	9.9	6.9	4.3
	導入は検討していない	4,505	18.1	17.7	44.0	9.2	7.5	3.6
	事業所の業務に関係がない	665	13.4	12.9	42.4	6.6	17.1	7.5
他の職員との間で業務連絡できる機能	日常的に利用している	2,806	20.6	16.3	36.2	8.8	12.1	6.0
	日常的には利用していない	671	16.2	18.9	43.1	8.5	9.4	3.9
	導入を検討している	1,268	18.9	20.1	42.0	10.1	5.0	3.9
	導入は検討していない	3,222	17.6	18.1	45.5	9.0	6.3	3.5
	事業所の業務に関係がない	493	10.8	9.7	35.5	6.1	29.8	8.1
ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	日常的に利用している	1,774	22.8	24.0	39.4	11.3	0.6	1.9
	日常的には利用していない	267	19.5	22.8	43.4	7.9	3.4	3.0
	導入を検討している	484	25.8	18.4	41.9	11.8	0.0	2.1
	導入は検討していない	2,217	19.9	19.5	45.2	9.7	3.2	2.5
	事業所の業務に関係がない	3,502	14.0	12.8	39.3	7.1	20.1	6.7
カメラ型センサー	日常的に利用している	446	23.5	21.5	41.7	10.8	0.4	2.0
	日常的には利用していない	243	20.2	19.8	43.6	9.5	2.9	4.1
	導入を検討している	765	25.1	22.7	39.2	10.7	0.7	1.6
	導入は検討していない	3,319	20.8	20.8	43.8	10.0	2.4	2.2
	事業所の業務に関係がない	3,412	13.6	12.7	38.9	7.3	20.6	6.9
それ以外のセンサー（天井・壁・床・ドア・机上・サイドテーブル・便器等に設置するもの）（カメラ型以外のもの）	日常的に利用している	1,021	22.3	24.5	40.5	10.8	0.4	1.6
	日常的には利用していない	239	18.0	23.0	43.1	8.8	3.3	3.8
	導入を検討している	583	24.7	22.3	38.9	11.0	1.0	2.1
	導入は検討していない	2,940	20.7	19.6	45.0	10.0	2.5	2.2
	事業所の業務に関係がない	3,376	13.7	12.5	38.7	7.2	20.8	7.0

表 13-1-4 「訪問介護員・介護職員」の５年間の離職率の傾向（問 13①）

(%)

		回答事業所数	離職率は上昇（定着率は低下）傾向にある	増減があり傾向はわからない	ほぼ変化はない	離職率は上昇（定着率は低下）傾向にある	当事業所では訪問介護員・介護職員は雇用していない	無回答
全体		8,990	1,630	1,541	3,648	790	864	517
		100.0	18.1	17.1	40.6	8.8	9.6	5.8
施設内の無線ナースコール機器	日常的に利用している	2,277	22.7	22.7	40.8	10.8	0.6	2.3
	日常的には利用していない	223	21.1	22.9	41.3	9.4	3.6	1.8
	導入を検討している	378	22.0	22.5	41.0	11.9	1.1	1.6
	導入は検討していない	2,065	20.8	19.1	44.8	9.8	3.2	2.2
	事業所の業務に関係がない	3,351	13.5	12.3	39.4	6.9	21.0	6.9
インカム、ネックスピーカー	日常的に利用している	406	22.9	23.6	32.8	14.3	3.2	3.2
	日常的には利用していない	248	21.8	20.6	41.5	7.7	6.0	2.4
	導入を検討している	764	24.1	20.7	40.8	10.6	1.2	2.6
	導入は検討していない	3,561	20.6	20.3	43.7	10.0	3.1	2.4
	事業所の業務に関係がない	3,246	13.6	12.9	39.7	6.9	20.1	6.7
施設内のＩＣＴ機器同士の通信のためのＷｉＦｉ設備	日常的に利用している	4,552	20.0	17.9	39.3	8.9	9.7	4.1
	日常的には利用していない	317	15.5	21.5	47.0	8.8	3.5	3.8
	導入を検討している	587	20.4	21.1	39.9	12.3	4.4	1.9
	導入は検討していない	1,397	19.2	18.6	43.5	9.7	5.6	3.4
	事業所の業務に関係がない	1,516	12.7	13.1	43.9	7.0	17.0	6.3
移乗を支援する介護ロボット（マッスルスーツなど）	日常的に利用している	129	23.3	24.8	38.8	10.1	1.6	1.6
	日常的には利用していない	264	17.4	23.9	44.3	10.6	1.9	1.9
	導入を検討している	534	24.5	22.5	39.9	9.9	1.5	1.7
	導入は検討していない	4,913	20.8	19.8	44.1	10.5	2.5	2.3
	事業所の業務に関係がない	2,554	12.6	11.4	36.0	5.8	25.9	8.3
利用者の移動を支援する介護ロボット	日常的に利用している	107	16.8	30.8	37.4	11.2	0.9	2.8
	日常的には利用していない	159	18.2	17.0	47.2	11.3	2.5	3.8
	導入を検討している	502	24.3	22.3	39.6	10.8	1.2	1.8
	導入は検討していない	5,045	21.0	20.0	43.9	10.4	2.5	2.2
	事業所の業務に関係がない	2,570	12.6	11.4	36.2	5.8	25.8	8.2
排泄を支援する介護ロボット	日常的に利用している	* 18	* 11.1	* 44.4	* 22.2	* 5.6	* 0.0	* 16.7
	日常的には利用していない	117	17.9	15.4	48.7	9.4	4.3	4.3
	導入を検討している	384	24.0	21.9	39.8	11.5	1.0	1.8
	導入は検討していない	5,266	20.9	20.2	43.7	10.4	2.6	2.2
	事業所の業務に関係がない	2,595	12.9	11.6	36.3	5.8	25.2	8.2
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護ロボット	日常的に利用している	* 29	* 31.0	* 20.7	* 31.0	* 13.8	* 0.0	* 3.4
	日常的には利用していない	147	21.1	19.7	41.5	10.9	3.4	3.4
	導入を検討している	405	27.2	21.2	39.0	8.6	1.5	2.5
	導入は検討していない	5,300	20.4	20.1	43.9	10.5	2.9	2.3
	事業所の業務に関係がない	2,497	12.7	11.6	36.2	5.7	25.6	8.2
利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護ロボット	日常的に利用している	* 40	* 20.0	* 17.5	* 52.5	* 7.5	* 0.0	* 2.5
	日常的には利用していない	114	18.4	14.9	45.6	10.5	6.1	4.4
	導入を検討している	314	25.8	23.6	36.3	9.6	1.9	2.9
	導入は検討していない	4,868	20.4	19.7	43.3	10.4	3.6	2.6
	事業所の業務に関係がない	3,036	14.6	13.6	38.2	6.7	20.2	6.6
入浴を支援する介護ロボット	日常的に利用している	194	24.2	23.7	39.7	10.3	0.5	1.5
	日常的には利用していない	110	16.4	18.2	47.3	10.0	3.6	4.5
	導入を検討している	453	23.4	25.2	39.1	9.3	1.1	2.0
	導入は検討していない	5,041	20.5	19.6	43.9	10.6	3.0	2.4
	事業所の業務に関係がない	2,580	13.3	11.6	36.4	5.8	24.8	8.0
外国籍労働者の受け入れ状況別	在留資格「介護」（法人で直接受け入れ）	529	24.6	21.0	40.5	11.5	0.6	1.9
	在留資格「介護」（他法人からの転職）	95	30.5	24.2	32.6	9.5	1.1	2.1
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（法人で直接受け入れ）	82	18.3	25.6	36.6	15.9	2.4	1.2
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（他法人からの転職）	* 12	* 41.7	* 0.0	* 33.3	* 16.7	* 8.3	* 0.0
	在留資格「特定技能１号」（法人で直接受け入れ）	437	20.4	26.5	38.9	11.9	0.9	1.4
	在留資格「特定技能１号」（他法人からの転職）	104	23.1	18.3	47.1	8.7	1.0	1.9
	技能実習生	434	24.9	23.3	38.2	11.8	0.7	1.2
	留学生	129	25.6	20.9	36.4	14.7	0.8	1.6
	介護の仕事を業務とする外国籍労働者として上記のいずれも受け入れていない	7,416	17.7	16.4	41.2	8.5	11.2	5.0

表 13-2-1　５年前と比較して「訪問介護員・介護職員」の離職率が低下している理由（問 13②）

(%)

		回答事業所数	訪問介護員・介護職員として適性がない者の応募自体が減ったため	訪問介護員・介護職員として適性がない者を採用しないようにしたため	賃金水準が向上したため	残業削減、有給休暇の取得促進、シフトの見直し等を進めた	定年延長や定年後の継続雇用が進み、定年による退職者が減ったため	職場全体で介護の質を高めるための意識を共有したため	職場の人間関係がよくなったため	事業所・施設の設備・環境を働きやすいものに改善したため	介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等により業務負担の軽減を進めているため	仕事と家庭（育児・介護）の両立の支援を充実させたため	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化したため	能力や仕事ぶりをしっかり評価し、賃金などの処遇に反映しているため	社内外で研修を受講できる機会を充実させたため	コロナ禍で転職活動が低調となったため（2020年以降）	その他	無回答
全体		1,630	225	570	592	744	367	616	1,037	474	237	589	326	537	373	112	40	43
		100.0	13.8	35.0	36.3	45.6	22.5	37.8	63.6	29.1	14.5	36.1	20.0	32.9	22.9	6.9	2.5	2.6
法人格別	民間企業	1,064	14.4	37.3	36.4	47.5	18.8	39.5	66.9	28.9	12.5	33.9	21.2	36.7	21.1	5.7	2.3	2.8
	社会福祉協議会	* 40	* 10.0	* 27.5	* 35.0	* 30.0	* 40.0	* 40.0	* 52.5	* 27.5	* 7.5	* 40.0	* 12.5	* 15.0	* 30.0	* 5.0	* 0.0	* 5.0
	上記以外の社会福祉法人	256	12.9	34.4	37.9	44.9	29.3	33.6	58.6	34.8	24.2	44.1	20.3	28.5	31.3	8.6	2.0	0.8
	医療法人	159	11.3	25.2	33.3	40.9	30.8	30.2	56.0	23.9	15.1	39.6	13.2	25.2	16.4	10.7	4.4	3.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	* 45	* 22.2	* 37.8	* 33.3	* 46.7	* 28.9	* 51.1	* 73.3	* 33.3	* 22.2	* 42.2	* 17.8	* 31.1	* 37.8	* 8.9	* 0.0	* 2.2
	社団法人・財団法人	* 15	* 13.3	* 33.3	* 26.7	* 46.7	* 26.7	* 33.3	* 33.3	* 26.7	* 13.3	* 20.0	* 26.7	* 13.3	* 20.0	* 6.7	* 6.7	* 6.7
	協同組合（農協・生協）	* 19	* 10.5	* 15.8	* 47.4	* 26.3	* 21.1	* 31.6	* 52.6	* 26.3	* 5.3	* 36.8	* 31.6	* 26.3	* 31.6	* 10.5	* 5.3	* 0.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 5	* 0.0	* 20.0	* 60.0	* 40.0	* 0.0	* 60.0	* 40.0	* 0.0	* 0.0	* 20.0	* 0.0	* 0.0	* 20.0	* 0.0	* 0.0	* 20.0
	その他	* 17	* 11.8	* 23.5	* 47.1	* 41.2	* 23.5	* 29.4	* 58.8	* 11.8	* 11.8	* 17.6	* 17.6	* 23.5	* 17.6	* 11.8	* 5.9	* 0.0
法人格規模別	１９人以下	377	14.9	34.7	37.1	44.6	15.4	36.3	65.0	26.3	9.0	32.1	16.4	36.1	16.7	5.3	3.2	3.7
	２０人～４９人	372	17.7	33.3	38.2	49.2	22.6	40.9	64.5	27.4	12.4	39.0	20.2	41.4	25.5	5.9	2.7	3.0
	５０人～９９人	225	13.3	34.2	39.6	48.4	27.6	39.1	61.3	32.9	18.7	36.9	19.1	31.6	23.6	8.4	2.7	1.8
	１００人～２９９人	253	11.1	32.0	34.0	41.9	28.5	35.6	63.6	34.8	15.4	38.3	16.6	30.4	23.7	6.7	2.0	2.4
	３００人～４９９人	113	10.6	37.2	36.3	38.9	17.7	34.5	57.5	20.4	15.9	38.9	23.9	24.8	30.1	8.0	0.0	4.4
	５００人以上	279	11.5	40.1	31.9	46.6	23.3	38.4	64.5	30.5	20.8	34.4	26.9	24.0	23.7	8.6	2.5	1.1
民間企業	１９人以下	333	14.4	36.3	38.4	45.3	14.7	36.3	65.5	27.9	9.3	31.5	15.6	36.6	15.9	5.1	3.3	3.6
	２０人～４９人	289	18.3	35.3	38.1	49.1	18.7	40.8	66.8	26.3	10.7	39.1	20.8	46.0	24.2	4.5	2.4	2.8
	５０人～９９人	121	15.7	37.2	35.5	50.4	19.0	50.4	71.9	29.8	16.5	36.4	25.6	33.1	23.1	8.3	1.7	2.5
	１００人～２９９人	94	8.5	39.4	37.2	43.6	23.4	39.4	70.2	41.5	11.7	33.0	16.0	36.2	22.3	5.3	1.1	3.2
	３００人～４９９人	* 47	* 8.5	* 34.0	* 38.3	* 44.7	* 12.8	* 31.9	* 57.4	* 12.8	* 10.6	* 21.3	* 23.4	* 23.4	* 21.3	* 4.3	* 0.0	* 6.4
	５００人以上	174	12.1	43.1	28.7	49.4	24.1	38.5	66.7	32.8	20.1	32.8	32.2	27.0	23.6	8.0	2.3	0.6
社会福祉協議会	１９人以下	* 3	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 66.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 8	* 12.5	* 12.5	* 75.0	* 37.5	* 25.0	* 25.0	* 50.0	* 12.5	* 0.0	* 75.0	* 12.5	* 25.0	* 25.0	* 12.5	* 0.0	* 12.5
	５０人～９９人	* 10	* 0.0	* 30.0	* 0.0	* 20.0	* 50.0	* 40.0	* 50.0	* 30.0	* 10.0	* 30.0	* 10.0	* 20.0	* 30.0	* 10.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 11	* 27.3	* 45.5	* 27.3	* 27.3	* 36.4	* 45.5	* 63.6	* 36.4	* 9.1	* 36.4	* 9.1	* 9.1	* 27.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 3	* 0.0	* 33.3	* 66.7	* 0.0	* 33.3	* 66.7	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 66.7	* 0.0	* 0.0	* 66.7	* 0.0	* 0.0	* 33.3
	５００人以上	* 4	* 0.0	* 25.0	* 50.0	* 75.0	* 50.0	* 50.0	* 25.0	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社会福祉法人	１９人以下	* 4	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 50.0	* 0.0	* 25.0	* 50.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0
	２０人～４９人	* 19	* 15.8	* 21.1	* 57.9	* 63.2	* 36.8	* 26.3	* 52.6	* 42.1	* 31.6	* 26.3	* 26.3	* 15.8	* 42.1	* 15.8	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 49	* 14.3	* 28.6	* 44.9	* 46.9	* 36.7	* 22.4	* 44.9	* 40.8	* 24.5	* 38.8	* 12.2	* 34.7	* 26.5	* 14.3	* 4.1	* 0.0
	１００人～２９９人	95	9.5	29.5	34.7	40.0	29.5	31.6	62.1	36.8	20.0	45.3	18.9	30.5	26.3	4.2	2.1	1.1
	３００人～４９９人	* 37	* 16.2	* 51.4	* 32.4	* 43.2	* 27.0	* 40.5	* 56.8	* 24.3	* 27.0	* 56.8	* 27.0	* 27.0	* 37.8	* 13.5	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	50	12.0	44.0	36.0	50.0	24.0	44.0	70.0	30.0	28.0	44.0	22.0	28.0	38.0	4.0	2.0	0.0
医療法人	１９人以下	* 9	* 0.0	* 11.1	* 22.2	* 55.6	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 0.0	* 11.1	* 22.2	* 11.1	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 11.1	* 11.1
	２０人～４９人	* 26	* 15.4	* 26.9	* 19.2	* 42.3	* 46.2	* 34.6	* 57.7	* 23.1	* 7.7	* 30.8	* 7.7	* 23.1	* 11.5	* 7.7	* 11.5	* 3.8
	５０人～９９人	* 26	* 11.5	* 30.8	* 61.5	* 57.7	* 42.3	* 30.8	* 53.8	* 38.5	* 26.9	* 50.0	* 11.5	* 30.8	* 23.1	* 0.0	* 3.8	* 0.0
	１００人～２９９人	* 39	* 15.4	* 20.5	* 23.1	* 43.6	* 33.3	* 30.8	* 56.4	* 23.1	* 12.8	* 43.6	* 17.9	* 33.3	* 17.9	* 20.5	* 2.6	* 2.6
	３００人～４９９人	* 21	* 4.8	* 14.3	* 38.1	* 19.0	* 14.3	* 19.0	* 61.9	* 19.0	* 9.5	* 33.3	* 14.3	* 19.0	* 28.6	* 0.0	* 0.0	* 4.8
	５００人以上	* 37	* 10.8	* 35.1	* 32.4	* 35.1	* 16.2	* 32.4	* 56.8	* 24.3	* 18.9	* 40.5	* 13.5	* 13.5	* 10.8	* 18.9	* 2.7	* 2.7
ＮＰＯ	１９人以下	* 17	* 23.5	* 35.3	* 29.4	* 47.1	* 17.6	* 41.2	* 70.6	* 35.3	* 5.9	* 52.9	* 23.5	* 41.2	* 41.2	* 5.9	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 18	* 22.2	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 66.7	* 66.7	* 38.9	* 22.2	* 38.9	* 22.2	* 33.3	* 38.9	* 11.1	* 0.0	* 5.6
	５０人～９９人	* 6	* 0.0	* 66.7	* 33.3	* 66.7	* 33.3	* 16.7	* 83.3	* 16.7	* 33.3	* 33.3	* 0.0	* 16.7	* 16.7	* 16.7	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 4	* 50.0	* 25.0	* 50.0	* 75.0	* 50.0	* 75.0	* 100.0	* 25.0	* 75.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	* 1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 5	* 20.0	* 40.0	* 20.0	* 60.0	* 20.0	* 40.0	* 40.0	* 20.0	* 20.0	* 20.0	* 20.0	* 0.0	* 20.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 4	* 0.0	* 25.0	* 50.0	* 75.0	* 50.0	* 0.0	* 25.0	* 50.0	* 0.0	* 25.0	* 50.0	* 25.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0
	１００人～２９９人	* 2	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 2	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 100.0	* 50.0	* 50.0	* 50.0	* 50.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
協同組合	１９人以下	* 1	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 100.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 5	* 20.0	* 20.0	* 40.0	* 0.0	* 20.0	* 20.0	* 40.0	* 20.0	* 0.0	* 20.0	* 0.0	* 20.0	* 0.0	* 0.0	* 20.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 3	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 66.7	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 0.0	* 66.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 3	* 0.0	* 66.7	* 33.3	* 66.7	* 0.0	* 33.3	* 100.0	* 66.7	* 0.0	* 100.0	* 66.7	* 66.7	* 66.7	* 33.3	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 7	* 14.3	* 0.0	* 57.1	* 28.6	* 28.6	* 28.6	* 42.9	* 28.6	* 14.3	* 14.3	* 28.6	* 14.3	* 28.6	* 14.3	* 0.0	* 0.0
地方自治体	１９人以下	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 2	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 100.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 1	* 0.0	* 100.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 2	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0
	３００人～４９９人	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
その他	１９人以下	* 7	* 28.6	* 42.9	* 28.6	* 42.9	* 14.3	* 42.9	* 71.4	* 0.0	* 0.0	* 14.3	* 28.6	* 28.6	* 14.3	* 14.3	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 3	* 0.0	* 33.3	* 66.7	* 66.7	* 33.3	* 66.7	* 33.3	* 66.7	* 66.7	* 66.7	* 33.3	* 66.7	* 66.7	* 33.3	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 2	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 2	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 100.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 3	* 0.0	* 0.0	* 66.7	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 66.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0

表 13-2-2　５年前と比較して「訪問介護員・介護職員」の離職率が低下している理由（問 13②）

(%)

		回答事業所数	訪問介護員・介護職員として適性がない者の応募自体が減ったため	訪問介護員・介護職員としての適性がない者を採用しないようにしたため	賃金水準が向上したため	残業削減、有給休暇の取得促進、シフトの見直し等を進めたため	定年延長や定年後の継続雇用が進み、定年や継続雇用期間満了による退職者が減ったため	職場全体で介護の質を高めるための意識を共有したため	職場の人間関係がよくなったため	事業所・施設の設備・環境をよりよくしたため	介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等により業務負担の軽減を進めているため	仕事と家庭（育児・介護）の両立の支援を充実させたため	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化したため	能力や仕事ぶりをしっかり評価し、賃金などの処遇に反映しているため	社内外で研修を受講できる機会を充実させたため	コロナ禍で転職活動が低調となったため（2020年以降）	その他	無回答
全体		1,630	225	570	592	744	367	616	1,037	474	237	589	326	537	373	112	40	43
		100.0	13.8	35.0	36.3	45.6	22.5	37.8	63.6	29.1	14.5	36.1	20.0	32.9	22.9	6.9	2.5	2.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	309	19.7	35.6	45.0	43.4	25.2	35.9	64.1	24.6	10.0	34.6	20.7	35.9	23.3	7.1	1.3	1.9
	訪問入浴介護	* 13	* 7.7	* 84.6	* 46.2	* 61.5	* 23.1	* 30.8	* 53.8	* 46.2	* 38.5	* 23.1	* 15.4	* 0.0	* 7.7	* 7.7	* 0.0	* 0.0
	訪問看護	77	3.9	32.5	29.9	35.1	13.0	32.5	62.3	29.9	13.0	40.3	13.0	31.2	15.6	3.9	2.6	6.5
	通所介護	242	12.8	37.6	32.2	50.8	16.1	41.7	69.0	35.5	15.7	43.4	21.9	35.1	22.7	7.0	2.9	2.1
	通所リハビリテーション	* 14	* 7.1	* 28.6	* 35.7	* 71.4	* 42.9	* 21.4	* 42.9	* 28.6	* 0.0	* 28.6	* 7.1	* 7.1	* 7.1	* 7.1	* 0.0	* 7.1
	短期入所生活介護	* 25	* 24.0	* 32.0	* 40.0	* 40.0	* 24.0	* 36.0	* 72.0	* 24.0	* 12.0	* 32.0	* 12.0	* 32.0	* 24.0	* 12.0	* 4.0	* 4.0
	特定施設入居者生活介護	56	10.7	44.6	37.5	50.0	23.2	39.3	66.1	39.3	26.8	30.4	30.4	25.0	21.4	8.9	3.6	0.0
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	190	11.6	40.5	32.6	45.3	13.7	47.9	71.1	27.9	6.3	33.7	22.1	34.7	20.0	7.4	2.1	1.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 11	* 9.1	* 27.3	* 63.6	* 54.5	* 27.3	* 54.5	* 45.5	* 27.3	* 36.4	* 27.3	* 36.4	* 27.3	* 45.5	* 9.1	* 0.0	* 0.0
	認知症対応型通所介護	* 13	* 0.0	* 38.5	* 30.8	* 46.2	* 0.0	* 46.2	* 84.6	* 38.5	* 7.7	* 61.5	* 30.8	* 61.5	* 38.5	* 0.0	* 0.0	* 7.7
	小規模多機能型居宅介護	* 48	* 14.6	* 33.3	* 35.4	* 37.5	* 35.4	* 43.8	* 68.8	* 14.6	* 8.3	* 41.7	* 31.3	* 35.4	* 33.3	* 6.3	* 2.1	* 4.2
	看護小規模多機能型居宅介護	* 10	* 0.0	* 70.0	* 30.0	* 40.0	* 30.0	* 60.0	* 70.0	* 50.0	* 30.0	* 30.0	* 10.0	* 50.0	* 30.0	* 20.0	* 0.0	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	159	14.5	32.1	28.3	47.8	34.0	37.7	63.5	29.6	16.4	35.2	18.9	37.7	23.9	2.5	1.3	1.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 9	* 0.0	* 55.6	* 55.6	* 77.8	* 44.4	* 44.4	* 44.4	* 44.4	* 33.3	* 33.3	* 11.1	* 44.4	* 11.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 23	* 8.7	* 17.4	* 26.1	* 21.7	* 26.1	* 17.4	* 65.2	* 30.4	* 17.4	* 34.8	* 13.0	* 26.1	* 30.4	* 13.0	* 0.0	* 4.3
	居宅介護支援	* 31	* 6.5	* 12.9	* 25.8	* 25.8	* 19.4	* 19.4	* 41.9	* 35.5	* 22.6	* 25.8	* 16.1	* 22.6	* 19.4	* 6.5	* 9.7	* 12.9
	介護老人福祉施設	124	9.7	42.7	44.4	50.8	27.4	31.5	52.4	31.5	26.6	35.5	15.3	30.6	26.6	7.3	1.6	0.0
	介護老人保健施設	52	15.4	21.2	46.2	44.2	32.7	28.8	42.3	21.2	32.7	48.1	21.2	23.1	25.0	19.2	9.6	1.9
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 6	* 16.7	* 33.3	* 66.7	* 66.7	* 16.7	* 16.7	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 16.7	* 16.7	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護保険サービス系型別	訪問系	412	16.0	36.2	42.5	42.7	22.8	35.4	62.9	26.2	12.1	35.2	19.4	33.5	21.8	6.6	1.5	2.7
	施設系（入所型）	232	12.9	33.6	42.7	45.7	28.0	29.3	53.0	27.6	24.6	38.4	15.9	28.4	26.3	10.8	3.4	1.3
	施設系（通所型）	541	12.0	38.1	32.3	47.0	16.8	43.4	69.7	31.1	11.5	38.4	22.2	34.4	22.0	6.8	2.6	2.2
	居住系	229	13.1	35.8	31.9	50.2	31.4	38.0	62.9	32.3	19.7	34.5	21.4	34.9	22.7	4.4	1.7	1.3
	居宅介護支援	* 31	* 6.5	* 12.9	* 25.8	* 25.8	* 19.4	* 19.4	* 41.9	* 35.5	* 22.6	* 25.8	* 16.1	* 22.6	* 19.4	* 6.5	* 9.7	* 12.9
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 18	* 11.1	* 55.6	* 38.9	* 44.4	* 5.6	* 55.6	* 55.6	* 33.3	* 22.2	* 38.9	* 44.4	* 33.3	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 5.6
	１年以上２年未満	* 43	* 2.3	* 41.9	* 41.9	* 30.2	* 11.6	* 34.9	* 62.8	* 34.9	* 7.0	* 30.2	* 23.3	* 34.9	* 25.6	* 0.0	* 4.7	* 7.0
	２年以上３年未満	56	10.7	39.3	39.3	44.6	7.1	32.1	62.5	26.8	7.1	39.3	21.4	33.9	25.0	10.7	0.0	5.4
	３年以上４年未満	75	8.0	37.3	32.0	44.0	16.0	38.7	65.3	26.7	10.7	33.3	17.3	34.7	22.7	5.3	2.7	1.3
	４年以上５年未満	80	11.3	40.0	27.5	48.8	16.3	46.3	58.8	35.0	16.3	32.5	21.3	35.0	22.5	7.5	2.5	3.8
	５年以上１０年未満	413	11.9	39.0	36.6	46.7	16.9	38.3	67.8	31.0	13.3	35.8	20.3	34.1	20.1	4.1	2.4	2.4
	１０年以上	875	16.1	31.5	37.6	47.0	28.3	36.8	62.2	28.8	16.8	37.8	19.4	32.3	23.9	8.6	2.4	2.2
事業所規模別	４人以下	79	15.2	35.4	30.4	25.3	12.7	38.0	49.4	22.8	8.9	21.5	19.0	26.6	17.7	5.1	5.1	6.3
	５人～９人以下	319	12.9	34.2	36.1	42.3	17.2	35.7	65.5	27.3	10.0	32.3	16.3	33.5	20.7	6.9	1.6	5.3
	１０人～１９人以下	617	13.3	34.4	32.6	46.0	21.9	39.4	68.7	27.4	11.5	36.0	19.3	34.2	21.4	5.8	2.6	2.4
	２０人～４９人以下	417	17.0	35.3	40.0	48.9	25.7	38.6	63.5	34.3	18.5	39.6	23.5	33.6	25.4	6.5	2.2	1.4
	５０人～９９人以下	147	9.5	36.7	45.6	51.7	34.7	31.3	48.3	25.2	22.4	42.9	21.8	25.2	26.5	12.2	3.4	0.0
	１００人以上	* 41	* 9.8	* 41.5	* 36.6	* 51.2	* 19.5	* 41.5	* 56.1	* 41.5	* 41.5	* 39.0	* 19.5	* 43.9	* 29.3	* 12.2	* 2.4	* 0.0
2職種計採用率	１０%未満	586	15.4	31.4	36.5	47.3	25.3	37.5	61.4	27.0	14.7	37.5	19.3	29.9	21.8	7.5	2.7	2.2
	１０～２０%未満	353	13.9	36.3	39.4	46.7	24.9	38.0	63.7	30.6	18.4	36.3	19.5	34.3	25.2	7.9	2.0	1.7
	２０～３０%未満	228	11.8	38.2	36.4	48.2	16.7	36.0	67.5	30.3	13.2	38.6	19.3	33.8	21.9	3.9	0.4	2.2
	３０%以上	338	14.2	39.3	34.9	43.2	20.7	39.6	66.9	29.9	13.3	33.4	23.1	36.1	25.1	7.4	3.8	1.2
訪問介護員採用率	１０%未満	206	20.4	33.5	42.2	46.1	27.7	37.4	64.1	27.7	14.1	37.9	18.4	34.0	20.4	8.7	4.4	1.0
	１０～２０%未満	92	15.2	41.3	41.3	32.6	20.7	38.0	63.0	23.9	12.0	28.3	20.7	33.7	26.1	6.5	1.1	3.3
	２０～３０%未満	67	13.4	38.8	44.8	47.8	17.9	41.8	64.2	32.8	16.4	40.3	17.9	37.3	25.4	1.5	1.5	1.5
	３０%以上	109	15.6	33.0	38.5	45.9	22.0	33.0	63.3	28.4	11.9	33.9	19.3	37.6	21.1	9.2	0.9	1.8
介護職員採用率	１０%未満	463	14.3	30.7	34.3	47.7	24.0	38.7	60.9	28.1	14.7	37.6	19.4	28.7	22.2	7.1	2.6	2.4
	１０～２０%未満	279	12.9	35.5	38.0	50.2	25.4	38.7	62.0	32.3	21.5	37.6	20.4	34.4	25.4	9.0	2.5	1.4
	２０～３０%未満	175	11.4	38.9	34.3	50.3	17.7	33.1	66.9	31.4	12.0	38.9	20.6	33.7	21.7	4.0	0.0	2.9
	３０%以上	264	15.9	39.4	34.1	42.4	19.7	42.0	68.6	31.4	13.6	35.2	23.5	36.4	26.5	9.1	4.5	0.8
2職種計離職率	１０%未満	842	14.0	32.4	36.8	47.0	25.5	38.7	60.6	27.2	15.4	37.3	19.1	31.6	24.5	6.7	2.3	1.7
	１０～２０%未満	334	12.9	38.6	37.7	48.5	23.7	37.4	68.3	35.0	19.5	37.4	22.5	35.9	23.4	7.5	2.7	2.4
	２０～３０%未満	180	13.9	41.1	30.0	47.2	14.4	40.6	72.2	29.4	8.9	38.3	21.7	35.0	22.8	6.1	1.1	2.2
	３０%以上	149	18.8	37.6	43.0	36.9	16.1	30.9	65.1	24.8	10.1	27.5	19.5	30.9	18.1	9.4	4.7	1.3
訪問介護員離職率	１０%未満	283	17.3	33.2	43.5	39.2	24.7	38.5	61.5	24.0	13.1	36.0	15.9	33.9	22.3	7.1	2.8	1.8
	１０～２０%未満	90	13.3	37.8	38.9	50.0	28.9	28.9	67.8	35.6	14.4	38.9	22.2	36.7	20.0	6.7	3.3	1.1
	２０～３０%未満	* 49	* 18.4	* 44.9	* 32.7	* 51.0	* 10.2	* 38.8	* 61.2	* 32.7	* 20.4	* 30.6	* 18.4	* 34.7	* 26.5	* 8.2	* 2.0	* 4.1
	３０%以上	52	23.1	36.5	44.2	50.0	21.2	42.3	71.2	30.8	7.7	30.8	30.8	40.4	23.1	9.6	0.0	0.0
介護職員離職率	１０%未満	654	13.6	32.3	34.4	49.2	25.2	39.4	59.8	28.7	16.2	37.9	20.5	30.7	24.8	6.7	2.3	1.7
	１０～２０%未満	263	12.9	38.0	37.3	49.8	22.4	41.4	68.8	36.5	20.9	37.6	22.8	36.9	25.5	8.4	2.7	2.7
	２０～３０%未満	143	13.3	42.0	28.0	46.2	16.1	37.8	70.6	28.7	7.7	37.8	21.7	32.9	18.9	6.3	1.4	1.4
	３０%以上	121	18.2	34.7	43.0	34.7	14.9	28.9	66.1	27.3	10.7	32.2	16.5	32.2	21.5	11.6	5.8	1.7
雇用管理責任者	選任している	528	15.7	37.7	39.8	49.1	28.0	42.6	62.9	32.6	19.9	42.2	23.1	36.6	26.7	7.6	2.7	2.5
	選任していない	1,059	12.6	34.0	34.7	44.7	20.1	35.6	64.2	27.6	12.0	33.4	18.6	31.7	21.5	6.6	2.3	2.6
相談窓口の有無別	ある（いる）	1,357	13.6	36.3	37.1	46.4	23.4	39.6	64.9	30.1	15.5	38.1	20.0	33.3	24.0	6.9	2.1	2.0
	ない（いない）	160	15.0	30.6	35.6	40.0	20.0	31.9	56.3	25.0	9.4	26.9	16.9	32.5	20.0	9.4	3.8	4.4
	わからない	96	12.5	24.0	24.0	41.7	13.5	18.8	56.3	19.8	10.4	20.8	21.9	25.0	10.4	3.1	4.2	9.4

表 14-1 指定介護サービス事業を運営する上での課題（1/2 ページ）（問 14）

(%)

		回答事業所数	今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない	経営（収支）が苦しく、労働条件や労働環境の改善をしたくても出来ない	良質な人材の確保が難しい	新規利用者の確保が難しい	介護業務に関する知識や技術が不足している介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある介護従事者の介	管理能力が不足している管理者の指導・	教育・研修の時間が十分に取れない
全体		8,990	4,467	2,736	4,714	2,422	1,442	1,121	2,582
		100.0	49.7	30.4	52.4	26.9	16.0	12.5	28.7
法人格別	民間企業	5,504	50.2	29.5	51.3	25.5	15.2	11.8	11.9	27.8
	社会福祉協議会	350	50.3	38.3	49.7	28.3	12.3	9.7	11.1	20.3
	上記以外の社会福祉法人	1,436	51.7	34.3	60.5	30.3	22.6	19.4	16.2	31.8
	医療法人	858	43.5	24.2	52.1	29.0	15.4	11.2	12.8	31.9
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	291	62.9	37.1	44.7	25.8	12.0	8.9	7.6	27.1
	社団法人･財団法人	202	39.1	31.7	51.5	28.7	14.9	12.4	15.3	31.7
	協同組合（農協･生協）	137	50.4	32.8	46.7	33.6	17.5	10.2	9.5	33.6
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	53	28.3	28.3	54.7	28.3	9.4	13.2	11.3	22.6
	その他	102	41.2	31.4	45.1	24.5	2.9	8.8	6.9	30.4
法人格規模別	１９人以下	2,674	54.8	36.9	40.9	27.8	9.9	7.6	8.0	25.5
	２０人～４９人	1,684	55.3	33.3	53.4	24.6	15.9	12.9	12.5	28.4
	５０人～９９人	1,233	52.6	29.8	59.4	27.8	17.1	15.1	17.0	32.0
	１００人～２９９人	1,458	46.6	27.6	58.4	26.9	20.2	16.0	15.3	29.8
	３００人～４９９人	522	42.0	26.8	56.5	29.5	22.6	15.1	11.5	30.8
	５００人以上	1,323	37.0	19.0	59.7	26.5	20.4	15.6	13.9	30.3
民間企業	１９人以下	2,273	55.8	37.1	41.4	27.1	9.9	7.7	8.1	25.3
	２０人～４９人	1,189	55.5	33.1	54.2	23.7	16.5	14.2	13.0	29.1
	５０人～９９人	623	50.7	25.2	60.5	24.6	17.0	14.0	18.8	31.8
	１００人～２９９人	462	44.6	19.0	59.1	22.9	21.2	13.4	14.1	29.7
	３００人～４９９人	174	39.7	16.7	58.6	22.4	26.4	16.1	13.8	36.2
	５００人以上	745	31.4	14.1	62.6	26.4	20.7	16.0	14.0	26.6
社会福祉協議会	１９人以下	* 39	* 46.2	* 33.3	* 38.5	* 38.5	* 2.6	* 7.7	* 2.6	* 15.4
	２０人～４９人	77	58.4	41.6	44.2	26.0	14.3	7.8	13.0	22.1
	５０人～９９人	86	50.0	38.4	53.5	20.9	12.8	9.3	17.4	22.1
	１００人～２９９人	85	52.9	35.3	55.3	31.8	14.1	10.6	10.6	23.5
	３００人～４９９人	* 27	* 40.7	* 40.7	* 48.1	* 29.6	* 7.4	* 14.8	* 0.0	* 3.7
	５００人以上	* 31	* 45.2	* 38.7	* 54.8	* 32.3	* 16.1	* 9.7	* 9.7	* 22.6
社会福祉法人	１９人以下	* 27	* 55.6	* 40.7	* 44.4	* 48.1	* 14.8	* 7.4	* 25.9	* 33.3
	２０人～４９人	110	56.4	42.7	60.9	30.0	20.9	12.7	16.4	27.3
	５０人～９９人	287	57.5	38.0	61.0	32.1	17.4	18.5	15.3	31.7
	１００人～２９９人	546	51.6	34.2	60.4	28.4	23.8	20.9	16.8	30.4
	３００人～４９９人	191	45.5	31.4	57.1	30.9	22.5	19.4	12.6	26.7
	５００人以上	259	47.9	28.6	64.5	30.5	27.4	20.8	16.6	38.2
医療法人	１９人以下	63	42.9	20.6	42.9	27.0	11.1	0.0	3.2	25.4
	２０人～４９人	123	46.3	17.9	51.2	26.8	9.8	8.1	8.1	27.6
	５０人～９９人	141	54.6	28.4	56.7	37.6	19.1	13.5	13.5	37.6
	１００人～２９９人	246	38.2	28.0	56.1	30.1	16.7	15.4	18.3	31.3
	３００人～４９９人	87	43.7	31.0	50.6	33.3	18.4	8.0	8.0	34.5
	５００人以上	180	40.6	17.2	47.2	22.8	15.6	11.1	12.2	34.4
ＮＰＯ	１９人以下	122	68.0	45.1	36.9	31.1	11.5	9.0	4.1	33.6
	２０人～４９人	104	60.6	34.6	47.1	21.2	10.6	6.7	11.5	25.0
	５０人～９９人	* 35	* 65.7	* 37.1	* 51.4	* 22.9	* 20.0	* 17.1	* 11.4	* 22.9
	１００人～２９９人	* 23	* 52.2	* 13.0	* 65.2	* 13.0	* 13.0	* 4.3	* 4.3	* 13.0
	３００人～４９９人	* 4	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 75.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0
	５００人以上	* 2	* 50.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	66	34.8	33.3	39.4	31.8	10.6	7.6	9.1	19.7
	２０人～４９人	* 40	* 50.0	* 35.0	* 50.0	* 27.5	* 17.5	* 17.5	* 12.5	* 42.5
	５０人～９９人	* 19	* 42.1	* 36.8	* 63.2	* 36.8	* 31.6	* 31.6	* 21.1	* 42.1
	１００人～２９９人	* 29	* 44.8	* 20.7	* 51.7	* 24.1	* 6.9	* 10.3	* 17.2	* 24.1
	３００人～４９９人	* 17	* 35.3	* 41.2	* 70.6	* 35.3	* 29.4	* 11.8	* 11.8	* 41.2
	５００人以上	* 30	* 30.0	* 26.7	* 60.0	* 20.0	* 10.0	* 6.7	* 26.7	* 40.0
協同組合	１９人以下	* 6	* 66.7	* 66.7	* 16.7	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7
	２０人～４９人	* 12	* 66.7	* 50.0	* 58.3	* 41.7	* 25.0	* 16.7	* 16.7	* 25.0
	５０人～９９人	* 16	* 56.3	* 25.0	* 56.3	* 37.5	* 18.8	* 12.5	* 6.3	* 50.0
	１００人～２９９人	* 43	* 46.5	* 25.6	* 44.2	* 30.2	* 16.3	* 11.6	* 11.6	* 37.2
	３００人～４９９人	* 17	* 35.3	* 23.5	* 58.8	* 47.1	* 35.3	* 5.9	* 17.6	* 41.2
	５００人以上	* 40	* 50.0	* 40.0	* 42.5	* 27.5	* 12.5	* 10.0	* 5.0	* 27.5
地方自治体	１９人以下	* 21	* 9.5	* 14.3	* 38.1	* 33.3	* 9.5	* 9.5	* 19.0	* 19.0
	２０人～４９人	* 6	* 50.0	* 50.0	* 33.3	* 16.7	* 16.7	* 16.7	* 0.0	* 16.7
	５０人～９９人	* 8	* 37.5	* 25.0	* 62.5	* 25.0	* 12.5	* 25.0	* 25.0	* 25.0
	１００人～２９９人	* 11	* 36.4	* 45.5	* 72.7	* 36.4	* 9.1	* 18.2	* 0.0	* 36.4
	３００人～４９９人	* 2	* 50.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 4	* 50.0	* 25.0	* 100.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0
その他	１９人以下	* 40	* 45.0	* 40.0	* 37.5	* 25.0	* 5.0	* 7.5	* 5.0	* 22.5
	２０人～４９人	* 13	* 53.8	* 38.5	* 61.5	* 38.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 15.4
	５０人～９９人	* 13	* 23.1	* 23.1	* 46.2	* 30.8	* 0.0	* 23.1	* 23.1	* 53.8
	１００人～２９９人	* 8	* 37.5	* 37.5	* 25.0	* 12.5	* 0.0	* 0.0	* 12.5	* 37.5
	３００人～４９９人	* 3	* 33.3	* 0.0	* 100.0	* 66.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3
	５００人以上	* 25	* 40.0	* 20.0	* 48.0	* 12.0	* 4.0	* 12.0	* 4.0	* 36.0

表 14-1 指定介護サービス事業を運営する上での課題（2/2 ページ）（問 14）

(%)

		介護従事者間のコミュニケーションが不足している	経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している	利用者や利用者家族の介護サービスに対する理解が不足している	介護保険の改正等についての情報や説明が得られない	指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている	雇用管理等についての情報や指導が不足している	その他	特に問題はない	無回答
全体		723	913	779	551	3,417	444	175	512	140
		8.0	10.2	8.7	6.1	38.0	4.9	1.9	5.7	1.6
法人格別	民間企業	7.2	9.2	9.5	6.7	39.0	5.1	1.9	6.3	1.6
	社会福祉協議会	4.9	8.3	6.0	5.7	41.4	2.3	3.7	2.6	1.4
	上記以外の社会福祉法人	11.7	13.3	6.8	5.3	33.7	5.2	1.5	2.9	1.2
	医療法人	9.1	13.2	7.7	4.3	35.5	4.7	1.4	6.6	1.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	6.9	6.5	5.2	6.2	41.9	4.1	3.4	4.1	2.4
	社団法人･財団法人	9.4	7.9	11.9	6.4	42.6	6.9	2.0	7.4	3.5
	協同組合（農協･生協）	6.6	13.1	8.8	5.1	40.9	5.1	2.9	4.4	1.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	1.9	11.3	7.5	3.8	37.7	3.8	5.7	7.5	0.0
	その他	8.8	11.8	12.7	5.9	31.4	4.9	2.9	9.8	1.0
法人格規模別	１９人以下	4.6	6.2	8.4	7.8	39.9	4.6	2.3	8.6	1.9
	２０人～４９人	7.4	10.3	9.7	7.5	39.2	5.4	2.1	5.2	1.5
	５０人～９９人	10.9	13.8	7.5	5.3	36.3	5.0	1.5	3.2	1.6
	１００人～２９９人	9.4	11.3	7.2	4.5	36.9	4.7	1.6	3.7	1.2
	３００人～４９９人	8.8	11.3	7.3	5.0	33.7	5.4	1.5	3.6	1.0
	５００人以上	11.6	12.8	11.3	4.2	37.1	5.0	2.0	5.8	1.2
民間企業	１９人以下	4.4	6.2	8.4	8.2	40.6	4.5	2.3	8.4	1.7
	２０人～４９人	7.7	10.4	10.6	7.9	41.0	6.1	1.8	5.0	1.5
	５０人～９９人	10.1	11.9	8.7	5.9	36.1	5.3	1.4	3.9	1.6
	１００人～２９９人	8.4	11.0	8.2	4.5	39.6	5.0	1.3	3.2	1.5
	３００人～４９９人	12.1	10.3	11.5	5.2	32.2	5.2	1.1	4.0	1.1
	５００人以上	10.6	11.9	12.2	2.8	35.4	5.5	1.7	6.7	1.2
社会福祉協議会	１９人以下	* 2.6	* 15.4	* 10.3	* 2.6	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 10.3	* 5.1
	２０人～４９人	3.9	7.8	7.8	13.0	50.6	2.6	3.9	1.3	0.0
	５０人～９９人	3.5	5.8	4.7	2.3	34.9	0.0	3.5	2.3	2.3
	１００人～２９９人	9.4	10.6	3.5	4.7	44.7	4.7	5.9	1.2	0.0
	３００人～４９９人	* 0.0	* 0.0	* 7.4	* 11.1	* 37.0	* 7.4	* 3.7	* 0.0	* 3.7
	５００人以上	* 3.2	* 6.5	* 3.2	* 0.0	* 38.7	* 0.0	* 3.2	* 3.2	* 0.0
社会福祉法人	１９人以下	* 18.5	* 7.4	* 3.7	* 7.4	* 40.7	* 11.1	* 0.0	* 7.4	* 3.7
	２０人～４９人	7.3	10.9	9.1	6.4	22.7	4.5	0.9	5.5	1.8
	５０人～９９人	14.3	17.4	4.5	4.9	32.1	4.5	2.1	2.1	0.7
	１００人～２９９人	9.9	10.3	6.2	4.9	34.8	4.8	1.1	2.7	1.1
	３００人～４９９人	6.8	11.5	3.7	4.7	31.9	4.7	1.0	3.1	1.0
	５００人以上	17.8	17.8	11.6	5.8	37.8	5.8	2.3	2.3	1.5
医療法人	１９人以下	1.6	9.5	6.3	1.6	31.7	6.3	3.2	9.5	1.6
	２０人～４９人	6.5	12.2	5.7	4.1	27.6	4.9	3.3	10.6	0.8
	５０人～９９人	11.3	17.7	7.8	5.7	41.8	6.4	0.0	2.8	2.8
	１００人～２９９人	11.8	14.2	8.5	3.3	36.6	4.9	0.8	6.1	1.6
	３００人～４９９人	9.2	17.2	6.9	5.7	34.5	4.6	2.3	5.7	0.0
	５００人以上	8.9	9.4	9.4	5.6	35.0	2.8	1.1	7.8	1.1
ＮＰＯ	１９人以下	6.6	1.6	4.1	6.6	39.3	5.7	1.6	4.9	2.5
	２０人～４９人	6.7	5.8	5.8	5.8	40.4	1.0	4.8	3.8	2.9
	５０人～９９人	* 8.6	* 17.1	* 11.4	* 8.6	* 51.4	* 5.7	* 2.9	* 5.7	* 0.0
	１００人～２９９人	* 4.3	* 17.4	* 0.0	* 4.3	* 34.8	* 4.3	* 4.3	* 0.0	* 4.3
	３００人～４９９人	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 75.0	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	4.5	4.5	18.2	6.1	36.4	3.0	1.5	13.6	7.6
	２０人～４９人	* 10.0	* 12.5	* 12.5	* 10.0	* 55.0	* 10.0	* 0.0	* 0.0	* 2.5
	５０人～９９人	* 21.1	* 21.1	* 0.0	* 5.3	* 52.6	* 21.1	* 0.0	* 5.3	* 5.3
	１００人～２９９人	* 6.9	* 3.4	* 3.4	* 3.4	* 31.0	* 3.4	* 3.4	* 6.9	* 0.0
	３００人～４９９人	* 5.9	* 0.0	* 17.6	* 0.0	* 41.2	* 11.8	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 16.7	* 10.0	* 10.0	* 10.0	* 46.7	* 3.3	* 3.3	* 10.0	* 0.0
協同組合	１９人以下	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7
	２０人～４９人	* 0.0	* 16.7	* 8.3	* 0.0	* 25.0	* 8.3	* 8.3	* 8.3	* 0.0
	５０人～９９人	* 6.3	* 6.3	* 12.5	* 0.0	* 43.8	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 7.0	* 14.0	* 14.0	* 7.0	* 27.9	* 4.7	* 2.3	* 9.3	* 0.0
	３００人～４９９人	* 11.8	* 17.6	* 0.0	* 0.0	* 41.2	* 5.9	* 0.0	* 5.9	* 0.0
	５００人以上	* 7.5	* 15.0	* 7.5	* 7.5	* 60.0	* 7.5	* 5.0	* 0.0	* 2.5
地方自治体	１９人以下	* 0.0	* 14.3	* 9.5	* 0.0	* 42.9	* 9.5	* 9.5	* 14.3	* 0.0
	２０人～４９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0
	５０人～９９人	* 12.5	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 0.0	* 0.0	* 9.1	* 0.0	* 36.4	* 0.0	* 9.1	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 25.0	* 75.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
その他	１９人以下	* 5.0	* 5.0	* 10.0	* 12.5	* 30.0	* 7.5	* 2.5	* 12.5	* 0.0
	２０人～４９人	* 15.4	* 15.4	* 15.4	* 0.0	* 38.5	* 0.0	* 0.0	* 15.4	* 0.0
	５０人～９９人	* 23.1	* 23.1	* 30.8	* 0.0	* 23.1	* 7.7	* 0.0	* 7.7	* 7.7
	１００人～２９９人	* 0.0	* 12.5	* 12.5	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 12.5	* 0.0
	３００人～４９９人	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 8.0	* 16.0	* 8.0	* 4.0	* 36.0	* 4.0	* 8.0	* 4.0	* 0.0

表 14-2 指定介護サービス事業を運営する上での課題（1/2 ページ）（問 14）

（%）

		回答事業所数	今の介護報酬では、人材の確保・定着のため十分な賃金を払えない	経営（収支）が苦しく、労働条件や労働環境を改善したくても出来ない	良質な人材の確保が難しい	新規利用者の確保が難しい	介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している	介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある	管理者の指導・管理能力が不足している	教育・研修の時間が十分に取れない
全体		8,990	4,467	2,736	4,714	2,422	1,442	1,140	1,121	2,582
		100.0	49.7	30.4	52.4	26.9	16.0	12.7	12.5	28.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,637	47.6	28.4	57.5	26.3	13.3	10.7	10.0	27.5
	訪問入浴介護	53	54.7	24.5	73.6	26.4	11.3	11.3	17.0	24.5
	訪問看護	719	36.6	22.0	48.5	27.0	7.5	6.7	12.2	29.8
	通所介護	1,065	52.2	32.2	51.2	27.0	17.1	13.9	13.1	27.1
	通所リハビリテーション	112	49.1	20.5	40.2	30.4	9.8	8.9	8.9	27.7
	短期入所生活介護	129	44.2	35.7	59.7	19.4	26.4	22.5	17.8	41.1
	特定施設入居者生活介護	241	41.5	21.2	69.7	27.4	29.0	21.6	17.0	38.6
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	990	60.2	40.5	39.1	30.3	12.1	9.7	10.8	28.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 38	* 23.7	* 26.3	* 57.9	* 18.4	* 26.3	* 18.4	* 15.8	* 28.9
	認知症対応型通所介護	92	50.0	44.6	58.7	38.0	13.0	4.3	7.6	19.6
	小規模多機能型居宅介護	210	51.4	31.4	52.9	30.5	21.4	18.1	13.8	33.8
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 36.1	* 30.6	* 58.3	* 38.9	* 25.0	* 19.4	* 13.9	* 36.1
	認知症対応型共同生活介護	705	55.2	26.5	61.8	25.7	25.8	16.5	15.2	32.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 30	* 46.7	* 46.7	* 60.0	* 26.7	* 20.0	* 10.0	* 10.0	* 43.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	54.0	32.3	64.5	28.2	25.8	20.2	17.7	37.9
	居宅介護支援	709	49.9	27.5	32.0	15.7	4.5	3.7	7.2	15.1
	介護老人福祉施設	659	54.8	36.7	65.3	31.4	24.3	21.4	17.0	32.9
	介護老人保健施設	237	53.6	39.7	65.8	35.0	23.6	19.4	15.2	36.3
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 37	* 51.4	* 16.2	* 70.3	* 18.9	* 8.1	* 10.8	* 16.2	* 29.7
介護保険サービス系型別	訪問系	2,461	44.3	26.5	55.3	26.4	11.7	9.7	10.8	28.1
	施設系（入所型）	1,192	53.1	36.0	64.8	30.1	24.1	20.7	16.8	35.2
	施設系（通所型）	2,603	55.0	35.4	46.3	29.1	15.1	12.0	12.2	28.1
	居住系	1,005	51.2	25.7	64.0	26.2	26.6	17.5	15.7	34.0
	居宅介護支援	722	49.7	27.6	32.0	15.8	4.4	3.7	7.3	15.1
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	130	49.2	33.8	50.0	20.0	18.5	13.8	10.0	26.9
	１年以上２年未満	350	41.4	28.6	44.9	24.0	15.1	10.9	12.0	28.3
	２年以上３年未満	335	41.5	20.3	49.0	23.3	14.3	11.9	11.9	29.9
	３年以上４年未満	392	42.6	25.8	51.5	23.2	16.6	11.5	12.2	31.1
	４年以上５年未満	387	45.2	28.4	50.6	22.5	15.0	12.4	11.1	26.9
	５年以上１０年未満	1,949	47.8	28.8	51.5	24.9	16.2	12.9	11.7	29.5
	１０年以上	5,048	53.1	32.6	54.1	28.9	16.1	13.0	12.8	28.4
事業所規模別	４人以下	1,170	48.1	28.5	35.0	21.6	4.5	4.0	6.8	18.5
	５人～９人以下	2,055	50.3	34.2	45.4	29.7	11.5	9.5	10.5	28.4
	１０人～１９人以下	2,873	47.5	28.2	54.4	27.7	18.7	13.9	13.6	30.0
	２０人～４９人以下	1,924	51.1	30.5	62.1	25.4	22.1	16.4	14.1	32.5
	５０人～９９人以下	675	56.0	33.5	65.2	29.3	21.0	20.6	18.8	32.6
	１００人以上	193	52.8	30.1	70.5	27.5	20.7	19.7	14.5	29.5
2職種計採用率	１０%未満	3,145	52.1	35.2	51.5	30.9	14.6	11.5	11.2	27.0
	１０～２０%未満	1,584	51.4	30.4	60.1	27.1	19.9	15.2	14.3	33.0
	２０～３０%未満	979	51.8	30.7	57.8	28.3	21.1	16.0	15.5	31.8
	３０%以上	1,558	50.5	28.7	58.5	25.4	23.3	19.4	15.5	33.6
訪問介護員採用率	１０%未満	1,340	50.4	32.7	54.5	29.0	11.9	9.2	9.4	23.3
	１０～２０%未満	451	49.4	26.2	60.5	23.3	13.5	10.4	12.9	29.9
	２０～３０%未満	280	46.1	24.3	58.2	23.6	17.5	12.5	14.6	32.9
	３０%以上	534	46.3	28.1	58.2	25.5	18.4	17.0	14.4	30.7
介護職員採用率	１０%未満	2,346	53.1	36.2	50.4	31.9	16.5	13.1	13.1	28.9
	１０～２０%未満	1,202	52.7	32.4	60.4	28.5	22.4	17.6	15.0	33.8
	２０～３０%未満	745	54.2	32.3	57.2	29.4	21.6	16.8	15.7	30.3
	３０%以上	1,192	52.6	29.8	59.1	25.8	25.2	20.2	15.9	34.7
2職種計離職率	１０%未満	3,683	51.6	33.2	50.6	29.8	15.8	12.4	11.6	28.5
	１０～２０%未満	1,686	51.4	31.3	60.4	28.5	19.8	14.4	13.9	31.6
	２０～３０%未満	947	52.2	32.1	59.7	26.4	22.7	18.1	17.2	31.3
	３０%以上	950	50.9	29.9	63.4	25.9	22.6	20.5	15.5	34.5
訪問介護員離職率	１０%未満	1,506	47.8	28.2	53.9	28.2	12.2	9.6	10.2	25.5
	１０～２０%未満	500	49.4	32.4	59.6	23.6	13.0	9.4	12.0	28.6
	２０～３０%未満	298	54.4	32.9	58.7	26.8	18.1	15.4	12.4	28.9
	３０%以上	301	48.2	29.6	64.1	24.3	21.6	19.3	16.9	29.9
介護職員離職率	１０%未満	2,743	53.6	35.3	50.2	30.8	18.1	14.1	13.2	29.8
	１０～２０%未満	1,261	52.7	31.4	60.3	29.0	21.8	16.4	14.4	32.8
	２０～３０%未満	723	52.8	32.9	59.5	27.2	23.5	17.8	18.9	31.5
	３０%以上	758	52.1	31.0	62.3	27.6	23.4	21.5	14.9	35.1
雇用管理責任者の選任状況別	どのようなことをする者かを含め、知っている	2,239	57.5	35.0	56.5	28.3	16.2	14.2	11.9	29.4
	名前だけは聞いたことがある	3,671	50.0	29.6	53.1	25.7	16.6	12.8	12.3	29.1
	知らない、今回初めて聞いた	2,909	44.6	28.8	49.6	28.1	15.5	11.6	13.6	28.5
雇用管理責任者	選任している	2,584	55.1	33.8	55.4	27.1	16.7	14.2	13.2	29.7
	選任していない	6,060	48.3	29.7	51.8	27.2	15.9	12.2	12.3	28.9
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,944	50.8	30.3	54.3	27.3	16.2	13.1	12.4	28.9
	ない（いない）	1,052	50.8	35.7	46.2	27.0	16.0	11.6	14.6	30.2
	わからない	813	44.3	28.0	47.7	26.4	15.9	12.1	11.8	28.2

表 14-2 指定介護サービス事業を運営する上での課題（2/2 ページ）（問 14）

(%)

		介護従事者間のコミュニケーションが不足している	経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している	利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している	介護保険の改正等についての情報や説明が得られない	指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている	雇用管理等についての情報や指導が不足している	その他	特に問題はない	無回答
全体		723 8.0	913 10.2	779 8.7	551 6.1	3,417 38.0	444 4.9	175 1.9	512 5.7	140 1.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	7.0	7.5	12.2	5.6	43.6	4.9	2.5	5.2	0.5
	訪問入浴介護	9.4	13.2	7.5	9.4	20.8	5.7	1.9	7.5	1.9
	訪問看護	5.6	10.6	8.1	6.1	36.6	6.1	1.8	8.9	2.8
	通所介護	6.4	10.4	8.0	6.1	41.7	5.0	2.3	3.8	1.8
	通所リハビリテーション	10.7	14.3	8.9	2.7	39.3	3.6	1.8	3.6	1.8
	短期入所生活介護	11.6	12.4	9.3	2.3	28.7	3.9	0.8	1.6	1.6
	特定施設入居者生活介護	12.9	15.8	9.1	3.7	24.9	7.1	0.4	3.3	0.8
	福祉用具貸与	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	5.9	10.1	6.3	9.0	43.6	4.6	1.2	5.4	1.4
	定期巡回･随時対応型訪問介護看護	* 10.5	* 15.8	* 7.9	* 2.6	* 36.8	* 10.5	* 5.3	* 7.9	* 0.0
	認知症対応型通所介護	5.4	5.4	8.7	8.7	32.6	3.3	2.2	0.0	1.1
	小規模多機能型居宅介護	5.2	11.9	8.1	3.3	26.2	6.7	1.9	4.3	1.4
	看護小規模多機能型居宅介護	* 16.7	* 11.1	* 8.3	* 11.1	* 38.9	* 5.6	* 2.8	* 2.8	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	9.8	11.1	6.4	4.7	27.9	5.1	1.6	3.4	1.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 10.0	* 6.7	* 3.3	* 10.0	* 26.7	* 3.3	* 3.3	* 6.7	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15.3	16.9	7.3	5.6	31.5	4.0	0.8	3.2	1.6
	居宅介護支援	2.4	5.6	6.6	5.6	46.0	2.4	3.4	15.9	2.0
	介護老人福祉施設	15.2	15.0	7.1	5.3	30.3	3.9	1.4	1.5	0.5
	介護老人保健施設	16.0	20.3	12.7	5.9	36.7	5.9	0.8	2.1	0.4
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 8.1	* 10.8	* 2.7	* 2.7	* 32.4	* 5.4	* 0.0	* 5.4	* 2.7
介護保険サービス系型別	訪問系	6.7	8.6	10.7	5.9	41.1	5.4	2.3	6.3	1.2
	施設系（入所型）	14.7	15.8	8.4	5.0	31.5	4.4	1.1	1.9	0.8
	施設系（通所型）	6.3	10.4	7.3	7.0	40.4	4.8	1.8	4.4	1.5
	居住系	10.6	12.0	6.9	4.5	27.2	5.5	1.3	3.4	1.1
	居宅介護支援	2.4	5.5	6.6	5.7	46.0	2.4	3.5	15.8	1.9
	その他	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	10.0	12.3	11.5	3.8	39.2	9.2	0.8	8.5	3.1
	１年以上２年未満	7.7	8.3	8.0	7.7	37.7	5.4	2.6	12.0	1.4
	２年以上３年未満	7.8	10.7	6.9	7.2	35.5	6.0	0.9	10.7	2.4
	３年以上４年未満	8.4	7.9	11.2	8.4	38.3	5.6	2.6	7.1	2.8
	４年以上５年未満	6.2	11.4	10.1	8.3	40.8	4.4	2.1	8.3	1.8
	５年以上１０年未満	8.1	10.9	9.6	6.2	37.6	5.3	1.5	6.0	1.6
	１０年以上	8.0	10.1	8.1	5.7	38.3	4.6	2.2	4.3	1.1
事業所規模別	４人以下	2.9	4.9	5.8	5.9	38.7	3.0	3.2	15.5	2.1
	５人～９人以下	5.9	8.8	8.5	7.1	41.0	4.6	1.6	5.3	1.6
	１０人～１９人以下	8.1	10.4	9.4	6.0	39.0	5.9	1.6	4.9	1.5
	２０人～４９人以下	10.7	12.3	9.4	5.6	34.9	4.9	2.2	2.9	0.9
	５０人～９９人以下	14.7	17.2	9.2	5.6	34.1	5.8	2.1	1.9	0.4
	１００人以上	11.9	9.3	8.8	4.7	38.3	3.6	1.0	1.0	1.6
2職種計採用率	１０%未満	7.8	9.6	8.5	5.6	37.0	3.8	2.4	4.8	1.2
	１０～２０%未満	9.5	11.2	9.2	5.4	38.9	5.0	1.2	3.0	0.9
	２０～３０%未満	10.4	12.1	9.9	7.5	36.1	6.6	1.9	3.3	1.1
	３０%以上	10.7	11.9	9.8	7.4	38.1	6.2	1.7	3.8	1.0
訪問介護員採用率	１０%未満	7.2	8.1	9.9	5.4	40.1	3.6	3.0	5.0	1.2
	１０～２０%未満	8.0	8.9	13.1	6.2	50.8	5.5	2.7	2.7	0.7
	２０～３０%未満	10.0	10.7	13.2	4.6	45.7	5.0	2.5	4.6	1.4
	３０%以上	8.2	9.6	13.5	6.2	40.4	6.7	1.7	5.2	0.9
介護職員採用率	１０%未満	8.8	10.6	7.8	5.8	36.0	4.0	2.0	4.5	1.1
	１０～２０%未満	10.5	13.1	8.4	5.5	34.7	5.2	0.9	3.1	1.1
	２０～３０%未満	10.6	11.7	7.9	8.1	32.6	7.0	2.0	2.7	1.1
	３０%以上	11.7	13.2	8.7	7.9	38.3	6.0	1.6	3.1	1.1
2職種計離職率	１０%未満	7.8	9.4	9.2	6.5	38.7	4.6	2.1	4.9	1.3
	１０～２０%未満	9.8	11.6	8.7	4.9	36.2	4.9	1.5	3.4	0.7
	２０～３０%未満	11.1	14.1	8.7	5.8	36.4	5.4	2.0	2.7	1.0
	３０%以上	11.1	11.5	9.6	7.7	36.2	6.1	2.0	2.8	1.2
訪問介護員離職率	１０%未満	7.4	7.7	10.5	5.9	41.4	3.7	2.7	5.5	1.2
	１０～２０%未満	7.6	8.8	12.8	4.6	46.0	6.0	2.2	3.4	1.0
	２０～３０%未満	8.4	12.1	13.1	2.7	44.0	5.4	3.0	3.0	0.3
	３０%以上	9.6	11.3	13.3	8.6	41.5	7.0	2.3	3.7	1.3
介護職員離職率	１０%未満	8.7	10.6	8.7	7.0	37.6	5.2	1.7	4.3	1.3
	１０～２０%未満	10.2	12.8	7.2	4.7	33.3	4.4	1.3	3.2	0.6
	２０～３０%未満	13.1	15.2	7.5	7.2	33.9	5.1	1.8	3.0	0.8
	３０%以上	11.3	11.6	8.3	7.3	35.1	6.1	1.8	2.5	1.3
雇用管理責任者の選任状況別	どのようなことをする者かを含め、知っている	8.6	9.2	9.2	5.3	37.7	3.3	2.7	4.4	0.8
	名前だけは聞いたことがある	8.4	10.1	8.8	6.1	39.9	5.2	1.6	5.3	0.8
	知らない、今回初めて聞いた	7.3	11.2	8.2	6.9	37.0	6.0	1.7	7.2	1.1
雇用管理責任者	選任している	9.4	10.5	9.3	6.5	38.2	5.1	2.7	4.8	1.0
	選任していない	7.6	10.0	8.6	6.1	38.4	4.9	1.6	6.1	0.8
相談窓口の有無別	ある（いる）	7.8	9.3	8.9	5.8	38.8	4.5	1.9	5.1	0.8
	ない（いない）	10.1	16.4	8.7	7.9	39.1	7.6	2.5	7.5	1.2
	わからない	7.7	10.3	7.1	7.4	33.9	5.5	1.5	9.2	1.4

表 15-1 雇用管理責任者の認知状況（問 15①）

(%)

		回答事業所数	どのようなことをする者かを含め、知っている	名前だけは聞いたことがある	知らない、今回初めて聞いた	無回答
全体		8,990	2,239	3,671	2,909	171
		100.0	24.9	40.8	32.4	1.9
法人格別	民間企業	5,504	22.7	41.3	34.1	1.9
	社会福祉協議会	350	19.1	44.3	34.0	2.6
	上記以外の社会福祉法人	1,436	36.1	39.3	22.8	1.8
	医療法人	858	24.2	38.7	34.8	2.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	291	32.6	41.2	25.1	1.0
	社団法人・財団法人	202	14.9	40.6	42.1	2.5
	協同組合（農協・生協）	137	16.8	40.9	40.1	2.2
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	53	15.1	35.8	49.1	0.0
	その他	102	23.5	43.1	32.4	1.0
法人格規模別	１９人以下	2,674	22.8	41.3	34.1	1.8
	２０人～４９人	1,684	27.8	41.2	29.4	1.7
	５０人～９９人	1,233	30.1	42.5	25.4	2.0
	１００人～２９９人	1,458	29.3	38.5	30.6	1.6
	３００人～４９９人	522	24.7	40.4	33.3	1.5
	５００人以上	1,323	16.4	40.4	40.6	2.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,637	23.6	42.6	32.6	1.2
	訪問入浴介護	53	20.8	41.5	35.8	1.9
	訪問看護	719	14.6	38.5	43.7	3.2
	通所介護	1,065	24.9	41.5	32.5	1.1
	通所リハビリテーション	112	23.2	36.6	35.7	4.5
	短期入所生活介護	129	30.2	45.7	20.9	3.1
	特定施設入居者生活介護	241	23.2	46.9	29.5	0.4
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	990	21.7	42.8	33.8	1.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 38	* 23.7	* 47.4	* 28.9	* 0.0
	認知症対応型通所介護	92	18.5	37.0	42.4	2.2
	小規模多機能型居宅介護	210	30.0	37.1	30.5	2.4
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 33.3	* 38.9	* 27.8	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	705	27.5	42.1	28.5	1.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 30	* 26.7	* 43.3	* 30.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	35.5	50.8	12.9	0.8
	居宅介護支援	709	17.3	39.9	40.6	2.1
	介護老人福祉施設	659	46.3	36.0	16.1	1.7
	介護老人保健施設	237	45.1	33.3	20.7	0.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 37	* 16.2	* 54.1	* 24.3	* 5.4
介護保険サービス系型別	訪問系	2,461	20.9	41.4	35.9	1.8
	施設系（入所型）	1,192	42.3	38.4	17.6	1.7
	施設系（通所型）	2,603	23.7	41.1	33.6	1.6
	居住系	1,005	26.4	43.0	29.1	1.6
	居宅介護支援	722	17.3	40.0	40.6	2.1
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	130	20.0	33.1	43.8	3.1
	１年以上２年未満	350	14.6	40.6	42.9	2.0
	２年以上３年未満	335	20.3	39.1	39.7	0.9
	３年以上４年未満	392	16.3	39.0	42.9	1.8
	４年以上５年未満	387	19.9	41.6	37.2	1.3
	５年以上１０年未満	1,949	20.7	42.8	34.8	1.6
	１０年以上	5,048	29.3	40.3	28.5	1.8
事業所規模別	４人以下	1,170	16.2	41.1	40.3	2.5
	５人～９人以下	2,055	21.7	41.6	35.2	1.6
	１０人～１９人以下	2,873	23.5	41.0	33.8	1.7
	２０人～４９人以下	1,924	28.2	41.7	28.5	1.5
	５０人～９９人以下	675	43.0	37.3	17.8	1.9
	１００人以上	193	45.1	33.2	20.7	1.0
雇用管理責任者	選任している	2,584	61.5	27.1	10.3	1.2
	選任していない	6,060	10.5	47.6	41.5	0.4
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,944	28.7	41.6	28.8	0.9
	ない（いない）	1,052	15.5	42.8	41.0	0.8
	わからない	813	8.7	35.8	54.7	0.7

表 15-2-1 雇用管理責任者の選任状況（問 15②）

(%)

		回答事業所数	雇用管理責任者選任状況		
			選任している	選任していない	無回答
全体		8,990	2,584	6,060	346
		100.0	28.7	67.4	3.8
法人格別	民間企業	5,504	26.5	69.8	3.6
	社会福祉協議会	350	23.4	70.3	6.3
	上記以外の社会福祉法人	1,436	39.6	56.8	3.6
	医療法人	858	26.8	69.6	3.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	291	37.1	59.5	3.4
	社団法人・財団法人	202	21.8	70.8	7.4
	協同組合（農協・生協）	137	27.0	68.6	4.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	53	17.0	75.5	7.5
	その他	102	25.5	72.5	2.0
法人格規模別	１９人以下	2,674	24.8	71.9	3.3
	２０人～４９人	1,684	32.8	64.1	3.1
	５０人～９９人	1,233	33.8	62.0	4.2
	１００人～２９９人	1,458	32.9	63.3	3.8
	３００人～４９９人	522	27.6	68.6	3.8
	５００人以上	1,323	23.1	71.7	5.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,637	26.5	70.6	2.9
	訪問入浴介護	53	26.4	66.0	7.5
	訪問看護	719	22.3	73.2	4.6
	通所介護	1,065	28.3	68.7	3.0
	通所リハビリテーション	112	25.0	65.2	9.8
	短期入所生活介護	129	35.7	61.2	3.1
	特定施設入居者生活介護	241	26.1	70.5	3.3
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	990	26.0	71.5	2.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 38	* 26.3	* 65.8	* 7.9
	認知症対応型通所介護	92	30.4	67.4	2.2
	小規模多機能型居宅介護	210	33.3	62.4	4.3
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 27.8	* 72.2	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	705	29.5	66.8	3.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 30	* 20.0	* 80.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	38.7	60.5	0.8
	居宅介護支援	709	21.3	74.5	4.2
	介護老人福祉施設	659	49.5	47.5	3.0
	介護老人保健施設	237	45.1	54.0	0.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 37	* 13.5	* 83.8	* 2.7
介護保険サービス系型別	訪問系	2,461	25.2	71.2	3.6
	施設系（入所型）	1,192	44.8	52.9	2.3
	施設系（通所型）	2,603	27.6	69.2	3.2
	居住系	1,005	28.2	68.1	3.8
	居宅介護支援	722	21.2	74.5	4.3
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	130	26.9	68.5	4.6
	１年以上２年未満	350	20.0	75.1	4.9
	２年以上３年未満	335	23.0	74.0	3.0
	３年以上４年未満	392	20.4	74.5	5.1
	４年以上５年未満	387	23.3	72.6	4.1
	５年以上１０年未満	1,949	25.6	71.2	3.3
	１０年以上	5,048	32.3	64.3	3.4
事業所規模別	４人以下	1,170	20.4	74.4	5.1
	５人～９人以下	2,055	25.9	70.6	3.6
	１０人～１９人以下	2,873	27.3	69.1	3.6
	２０人～４９人以下	1,924	31.7	65.1	3.2
	５０人～９９人以下	675	45.6	51.3	3.1
	１００人以上	193	47.2	49.7	3.1

表 15-2-2 雇用管理責任者の選任状況（問 15②）

(%)

		回答事業所数	雇用管理責任者選任状況		
			選任している	選任していない	無回答
全体		8,990	2,584	6,060	346
		100.0	28.7	67.4	3.8
採用率 2職種計	１０%未満	3,145	30.3	66.5	3.3
	１０～２０%未満	1,584	33.8	63.1	3.1
	２０～３０%未満	979	29.7	67.2	3.1
	３０%以上	1,558	28.8	68.2	3.0
採用率 訪問介護員	１０%未満	1,340	28.9	66.8	4.3
	１０～２０%未満	451	27.1	69.2	3.8
	２０～３０%未満	280	28.2	67.9	3.9
	３０%以上	534	28.5	68.7	2.8
採用率 介護職員	１０%未満	2,346	31.8	65.3	2.9
	１０～２０%未満	1,202	37.2	60.1	2.7
	２０～３０%未満	745	30.5	66.4	3.1
	３０%以上	1,192	29.1	68.0	2.9
離職率 2職種計	１０%未満	3,683	32.3	64.4	3.3
	１０～２０%未満	1,686	31.5	65.6	2.9
	２０～３０%未満	947	29.6	67.5	3.0
	３０%以上	950	24.0	72.8	3.2
離職率 訪問介護員	１０%未満	1,506	29.3	66.3	4.3
	１０～２０%未満	500	28.2	69.0	2.8
	２０～３０%未満	298	28.9	67.8	3.4
	３０%以上	301	23.6	72.4	4.0
離職率 介護職員	１０%未満	2,743	33.6	63.4	2.9
	１０～２０%未満	1,261	34.1	63.1	2.8
	２０～３０%未満	723	30.6	66.7	2.8
	３０%以上	758	25.3	71.8	2.9
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,944	31.4	66.4	2.2
	ない（いない）	1,052	21.1	76.9	2.0
	わからない	813	20.2	75.3	4.6
外国籍労働者の受け入れ状況別	在留資格「介護」（法人で直接受け入れ）	529	37.4	58.8	3.8
	在留資格「介護」（他法人からの転職）	95	33.7	60.0	6.3
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（法人で直接受け入れ）	82	40.2	53.7	6.1
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（他法人からの転職）	* 12	* 50.0	* 33.3	* 16.7
	在留資格「特定技能１号」（法人で直接受け入れ）	437	41.2	56.3	2.5
	在留資格「特定技能１号」（他法人からの転職）	104	45.2	52.9	1.9
	技能実習生	434	40.3	55.3	4.4
	留学生	129	46.5	49.6	3.9
	介護の仕事を業務とする外国籍労働者として上記のいずれも受け入れていない	7,416	27.6	69.6	2.8

表 15-3 雇用管理責任者講習の受講有無（問 15③）

(%)

		回答事業所数	雇用管理責任者講習の受講		
			受講したことがある	受講したことがない	無回答
全体		2,584	1,221	1,335	28
		100.0	47.3	51.7	1.1
法人格別	民間企業	1,461	42.9	56.0	1.1
	社会福祉協議会	82	46.3	52.4	1.2
	上記以外の社会福祉法人	569	58.0	40.8	1.2
	医療法人	230	51.3	47.4	1.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	108	53.7	46.3	0.0
	社団法人・財団法人	* 44	* 34.1	* 65.9	* 0.0
	協同組合（農協・生協）	* 37	* 48.6	* 48.6	* 2.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 9	* 44.4	* 55.6	* 0.0
	その他	* 26	* 26.9	* 73.1	* 0.0
法人格規模別	１９人以下	663	40.1	59.3	0.6
	２０人～４９人	553	53.9	45.4	0.7
	５０人～９９人	417	56.4	42.7	1.0
	１００人～２９９人	479	54.1	44.5	1.5
	３００人～４９９人	144	46.5	51.4	2.1
	５００人以上	305	29.5	69.2	1.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	433	45.5	52.9	1.6
	訪問入浴介護	* 14	* 57.1	* 42.9	* 0.0
	訪問看護	160	30.6	68.1	1.3
	通所介護	301	45.2	54.2	0.7
	通所リハビリテーション	* 28	* 25.0	* 71.4	* 3.6
	短期入所生活介護	* 46	* 56.5	* 41.3	* 2.2
	特定施設入居者生活介護	63	46.0	52.4	1.6
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	257	42.8	56.8	0.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 10	* 30.0	* 70.0	* 0.0
	認知症対応型通所介護	* 28	* 46.4	* 53.6	* 0.0
	小規模多機能型居宅介護	70	60.0	40.0	0.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 10	* 40.0	* 60.0	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	208	57.7	41.3	1.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 6	* 50.0	* 50.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 48	* 64.6	* 33.3	* 2.1
	居宅介護支援	151	31.8	67.5	0.7
	介護老人福祉施設	326	62.6	35.9	1.5
	介護老人保健施設	107	64.5	35.5	0.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 5	* 60.0	* 40.0	* 0.0
介護保険サービス系型別	訪問系	620	41.8	56.8	1.5
	施設系（入所型）	534	62.5	36.1	1.3
	施設系（通所型）	719	45.1	54.4	0.6
	居住系	283	55.1	43.8	1.1
	居宅介護支援	153	32.0	67.3	0.7
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 35	* 28.6	* 71.4	* 0.0
	１年以上２年未満	70	25.7	72.9	1.4
	２年以上３年未満	77	31.2	66.2	2.6
	３年以上４年未満	80	31.3	66.3	2.5
	４年以上５年未満	90	37.8	61.1	1.1
	５年以上１０年未満	498	38.0	61.2	0.8
	１０年以上	1,631	53.7	45.2	1.0
事業所規模別	４人以下	239	28.9	70.3	0.8
	５人～９人以下	532	38.5	60.2	1.3
	１０人～１９人以下	784	47.3	51.7	1.0
	２０人～４９人以下	610	53.8	45.7	0.5
	５０人～９９人以下	308	60.7	36.7	2.6
	１００人以上	91	62.6	37.4	0.0
相談窓口の有無別	ある（いる）	2,179	49.9	49.0	1.1
	ない（いない）	222	39.2	60.8	0.0
	わからない	164	24.4	73.8	1.8

表 16 相談窓口や担当者の有無（問 16）

(%)

		回答事業所数	ある（いる）	ない（いない）	わからない	無回答
全体		8,990	6,944	1,052	813	181
		100.0	77.2	11.7	9.0	2.0
法人格別	民間企業	5,504	75.1	13.3	9.4	2.1
	社会福祉協議会	350	75.7	10.0	10.6	3.7
	上記以外の社会福祉法人	1,436	83.1	8.6	6.8	1.6
	医療法人	858	81.2	8.2	9.2	1.4
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	291	81.1	10.3	6.5	2.1
	社団法人・財団法人	202	73.3	13.9	10.4	2.5
	協同組合（農協・生協）	137	83.9	4.4	9.5	2.2
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	53	84.9	3.8	9.4	1.9
	その他	102	72.5	13.7	13.7	0.0
法人格規模別	１９人以下	2,674	68.3	19.1	10.7	1.9
	２０人～４９人	1,684	77.5	12.1	8.6	1.8
	５０人～９９人	1,233	80.9	9.7	7.1	2.4
	１００人～２９９人	1,458	81.9	8.0	8.5	1.6
	３００人～４９９人	522	81.4	6.9	10.2	1.5
	５００人以上	1,323	85.3	4.3	8.0	2.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,637	77.9	11.1	9.2	1.7
	訪問入浴介護	53	84.9	9.4	1.9	3.8
	訪問看護	719	76.6	11.4	9.6	2.4
	通所介護	1,065	79.4	10.7	8.5	1.3
	通所リハビリテーション	112	82.1	2.7	11.6	3.6
	短期入所生活介護	129	84.5	4.7	8.5	2.3
	特定施設入居者生活介護	241	85.9	7.5	5.0	1.7
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	990	75.2	13.6	9.8	1.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 38	* 68.4	* 23.7	* 5.3	* 2.6
	認知症対応型通所介護	92	78.3	10.9	6.5	4.3
	小規模多機能型居宅介護	210	79.5	8.6	9.0	2.9
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 94.4	* 5.6	* 0.0	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	705	81.3	9.1	7.9	1.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 30	* 83.3	* 6.7	* 10.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	83.1	10.5	5.6	0.8
	居宅介護支援	709	55.4	26.9	15.4	2.3
	介護老人福祉施設	659	86.5	7.6	4.7	1.2
	介護老人保健施設	237	91.6	4.6	3.4	0.4
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 37	* 91.9	* 2.7	* 2.7	* 2.7
介護保険サービス系型別	訪問系	2,461	77.5	11.4	9.1	2.0
	施設系（入所型）	1,192	87.2	6.8	4.9	1.2
	施設系（通所型）	2,603	77.9	11.5	8.8	1.7
	居住系	1,005	82.4	8.6	7.4	1.7
	居宅介護支援	722	56.1	26.6	15.1	2.2
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	130	71.5	16.2	9.2	3.1
	１年以上２年未満	350	70.9	14.3	12.0	2.9
	２年以上３年未満	335	74.9	14.3	8.7	2.1
	３年以上４年未満	392	68.1	16.6	13.3	2.0
	４年以上５年未満	387	78.8	9.8	9.3	2.1
	５年以上１０年未満	1,949	75.4	13.4	9.5	1.7
	１０年以上	5,048	79.7	10.5	8.1	1.7
事業所規模別	４人以下	1,170	60.5	22.3	14.7	2.5
	５人～９人以下	2,055	74.7	13.4	10.0	1.9
	１０人～１９人以下	2,873	79.9	9.8	8.4	1.9
	２０人～４９人以下	1,924	81.9	8.9	7.3	1.8
	５０人～９９人以下	675	88.4	5.5	4.7	1.3
	１００人以上	193	88.6	6.2	4.1	1.0
2職種計採用率	１０%未満	3,145	78.3	10.6	9.6	1.6
	１０～２０%未満	1,584	83.2	9.2	6.2	1.5
	２０～３０%未満	979	81.8	9.5	6.7	1.9
	３０%以上	1,558	79.8	10.7	8.0	1.5
訪問介護員採用率	１０%未満	1,340	77.1	10.9	9.9	2.1
	１０～２０%未満	451	80.0	10.9	7.1	2.0
	２０～３０%未満	280	78.6	11.4	7.9	2.1
	３０%以上	534	78.3	10.1	9.0	2.6
介護職員採用率	１０%未満	2,346	78.5	10.6	9.4	1.5
	１０～２０%未満	1,202	85.0	8.0	5.7	1.2
	２０～３０%未満	745	81.9	9.3	7.1	1.7
	３０%以上	1,192	80.5	10.9	7.6	1.0
2職種計離職率	１０%未満	3,683	78.9	10.1	9.3	1.7
	１０～２０%未満	1,686	82.9	9.6	6.0	1.5
	２０～３０%未満	947	81.9	9.2	7.1	1.8
	３０%以上	950	78.2	12.1	8.3	1.4
訪問介護員離職率	１０%未満	1,506	77.3	11.0	9.7	2.0
	１０～２０%未満	500	78.6	11.6	7.2	2.6
	２０～３０%未満	298	81.2	7.7	8.7	2.3
	３０%以上	301	77.4	11.3	9.0	2.3
介護職員離職率	１０%未満	2,743	79.3	10.0	9.2	1.6
	１０～２０%未満	1,261	84.9	8.3	5.8	1.0
	２０～３０%未満	723	81.9	10.1	6.2	1.8
	３０%以上	758	78.8	12.0	8.3	0.9
雇用管理責任者	選任している	2,584	84.3	8.6	6.3	0.7
	選任していない	6,060	76.1	13.3	10.1	0.5

表 17-1-1-1 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

(%)

		回答事業所数	利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能						職員間での報告・連絡・相談を行うためのグルーウェアの機能					
			既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
			日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体		8,990	5,951	289	846	1,388	179	337	2,924	886	927	3,226	433	594
		100.0	66.2	3.2	9.4	15.4	2.0	3.7	32.5	9.9	10.3	35.9	4.8	6.6
法人格別	民間企業	5,504	64.8	3.2	9.6	16.0	2.3	4.0	32.8	9.6	9.7	35.0	5.7	7.1
	社会福祉協議会	350	63.7	4.6	10.3	18.0	0.9	2.6	29.1	9.7	8.0	46.6	2.6	4.0
	上記以外の社会福祉法人	1,436	78.8	2.1	7.5	9.7	0.3	1.7	37.7	10.4	12.2	33.7	1.4	4.6
	医療法人	858	63.8	3.6	10.1	16.6	2.2	3.7	28.7	10.6	11.1	39.0	4.5	6.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	291	49.1	5.2	13.7	24.7	2.4	4.8	23.7	8.2	13.7	43.3	5.2	5.8
	社団法人・財団法人	202	68.3	4.0	5.4	13.9	3.0	5.4	34.7	12.9	7.9	29.7	5.9	8.9
	協同組合（農協・生協）	137	62.0	2.9	10.9	13.9	4.4	5.8	20.4	13.1	11.7	42.3	3.6	8.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	53	64.2	3.8	11.3	13.2	3.8	3.8	34.0	11.3	9.4	34.0	5.7	5.7
	その他	102	53.9	3.9	7.8	20.6	4.9	8.8	31.4	5.9	10.8	32.4	8.8	10.8
法人格規模別	１９人以下	2,674	60.3	3.3	8.5	19.4	3.9	4.6	27.9	9.3	7.8	37.3	9.5	8.2
	２０人～４９人	1,684	63.1	3.7	11.0	17.1	1.5	3.6	32.0	9.6	11.3	38.4	3.3	5.3
	５０人～９９人	1,233	67.2	3.3	10.5	15.5	0.8	2.7	31.8	10.4	13.0	37.3	2.0	5.5
	１００人～２９９人	1,458	71.3	3.6	8.7	12.4	0.8	3.1	36.2	10.1	11.5	34.0	2.9	5.3
	３００人～４９９人	522	71.5	2.1	10.5	12.8	0.4	2.7	36.0	9.0	12.8	34.7	1.3	6.1
	５００人以上	1,323	74.1	2.4	8.5	9.1	1.7	4.1	38.4	10.7	9.4	30.5	3.5	7.5
民間企業	１９人以下	2,273	62.3	3.4	8.4	18.1	3.5	4.3	28.8	9.6	7.9	36.0	9.4	8.2
	２０人～４９人	1,189	63.6	3.5	11.9	16.1	1.4	3.4	34.0	9.5	11.6	36.4	2.9	5.6
	５０人～９９人	623	64.5	3.7	10.8	17.7	0.8	2.6	34.2	9.0	12.8	36.6	2.2	5.1
	１００人～２９９人	462	67.1	3.5	9.7	14.7	0.9	4.1	37.7	9.1	10.6	34.8	2.4	5.4
	３００人～４９９人	174	71.8	2.9	8.6	10.9	0.6	5.2	40.2	10.3	9.8	28.7	2.3	8.6
	５００人以上	745	72.6	1.7	9.0	9.8	2.1	4.7	37.9	10.1	9.1	29.7	4.7	8.6
社会福祉協議会	１９人以下	* 39	* 38.5	* 2.6	* 7.7	* 41.0	* 2.6	* 7.7	* 12.8	* 7.7	* 0.0	* 71.8	* 2.6	* 5.1
	２０人～４９人	77	64.9	2.6	7.8	22.1	0.0	2.6	19.5	11.7	6.5	58.4	2.6	1.3
	５０人～９９人	86	60.5	4.7	16.3	15.1	1.2	2.3	25.6	9.3	9.3	50.0	1.2	4.7
	１００人～２９９人	85	68.2	9.4	7.1	11.8	1.2	2.4	34.1	10.6	12.9	30.6	4.7	7.1
	３００人～４９９人	* 27	* 66.7	* 0.0	* 18.5	* 14.8	* 0.0	* 0.0	* 25.9	* 7.4	* 7.4	* 55.6	* 0.0	* 3.7
	５００人以上	* 31	* 83.9	* 3.2	* 6.5	* 6.5	* 0.0	* 0.0	* 67.7	* 6.5	* 6.5	* 16.1	* 3.2	* 0.0
社会福祉法人	１９人以下	* 27	* 55.6	* 0.0	* 7.4	* 22.2	* 7.4	* 7.4	* 22.2	* 3.7	* 18.5	* 40.7	* 3.7	* 11.1
	２０人～４９人	110	70.9	0.9	8.2	16.4	0.0	3.6	28.2	7.3	13.6	42.7	2.7	5.5
	５０人～９９人	287	78.4	1.4	9.1	9.8	0.0	1.4	30.7	12.2	12.9	36.9	1.4	5.9
	１００人～２９９人	546	79.1	3.1	6.6	9.5	0.2	1.5	39.7	10.8	11.4	32.4	1.8	3.8
	３００人～４９９人	191	78.5	1.0	8.4	10.5	0.5	1.0	40.8	7.3	14.1	32.5	1.0	4.2
	５００人以上	259	84.2	2.3	6.9	5.4	0.0	1.2	45.2	11.2	10.4	29.0	0.0	4.2
医療法人	１９人以下	63	61.9	3.2	6.3	23.8	1.6	3.2	23.8	11.1	3.2	42.9	12.7	6.3
	２０人～４９人	123	58.5	4.1	4.9	22.8	4.1	5.7	30.1	8.9	5.7	41.5	5.7	8.1
	５０人～９９人	141	64.5	4.3	9.9	17.7	1.4	2.1	25.5	13.5	14.2	39.7	2.1	5.0
	１００人～２９９人	246	64.6	2.8	12.6	14.6	1.2	4.1	30.5	10.2	13.0	37.0	3.7	5.7
	３００人～４９９人	87	57.5	3.4	18.4	17.2	0.0	3.4	24.1	8.0	18.4	41.4	1.1	6.9
	５００人以上	180	70.0	4.4	7.2	11.1	3.3	3.9	31.7	11.7	8.9	37.2	4.4	6.1
ＮＰＯ	１９人以下	122	41.0	2.5	14.8	31.1	4.1	6.6	18.0	7.4	11.5	46.7	8.2	8.2
	２０人～４９人	104	53.8	7.7	13.5	21.2	1.0	2.9	24.0	9.6	14.4	46.2	3.8	1.9
	５０人～９９人	* 35	* 48.6	* 8.6	* 14.3	* 22.9	* 2.9	* 2.9	* 37.1	* 8.6	* 17.1	* 31.4	* 2.9	* 2.9
	１００人～２９９人	* 23	* 69.6	* 4.3	* 8.7	* 8.7	* 0.0	* 8.7	* 39.1	* 4.3	* 13.0	* 30.4	* 0.0	* 13.0
	３００人～４９９人	* 4	* 75.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 50.0	* 0.0	* 25.0
	５００人以上	* 2	* 50.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	66	60.6	1.5	7.6	16.7	4.5	9.1	31.8	9.1	3.0	36.4	7.6	12.1
	２０人～４９人	* 40	* 70.0	* 7.5	* 2.5	* 10.0	* 5.0	* 5.0	* 40.0	* 17.5	* 10.0	* 20.0	* 7.5	* 5.0
	５０人～９９人	* 19	* 78.9	* 0.0	* 5.3	* 5.3	* 0.0	* 10.5	* 36.8	* 10.5	* 26.3	* 10.5	* 0.0	* 15.8
	１００人～２９９人	* 29	* 65.5	* 0.0	* 10.3	* 20.7	* 3.4	* 0.0	* 27.6	* 17.2	* 6.9	* 34.5	* 10.3	* 3.4
	３００人～４９９人	* 17	* 70.6	* 5.9	* 5.9	* 17.6	* 0.0	* 0.0	* 29.4	* 11.8	* 11.8	* 47.1	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 30	* 76.7	* 10.0	* 0.0	* 10.0	* 0.0	* 3.3	* 43.3	* 13.3	* 3.3	* 26.7	* 3.3	* 10.0
協同組合	１９人以下	* 6	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 83.3	* 16.7	* 0.0
	２０人～４９人	* 12	* 66.7	* 0.0	* 16.7	* 8.3	* 8.3	* 0.0	* 16.7	* 8.3	* 16.7	* 50.0	* 8.3	* 0.0
	５０人～９９人	* 16	* 56.3	* 0.0	* 12.5	* 12.5	* 6.3	* 12.5	* 12.5	* 18.8	* 18.8	* 37.5	* 6.3	* 6.3
	１００人～２９９人	* 43	* 62.8	* 9.3	* 7.0	* 11.6	* 2.3	* 7.0	* 23.3	* 11.6	* 11.6	* 37.2	* 2.3	* 14.0
	３００人～４９９人	* 17	* 76.5	* 0.0	* 11.8	* 11.8	* 0.0	* 0.0	* 35.3	* 23.5	* 11.8	* 23.5	* 0.0	* 5.9
	５００人以上	* 40	* 60.0	* 0.0	* 15.0	* 15.0	* 2.5	* 7.5	* 20.0	* 12.5	* 10.0	* 45.0	* 2.5	* 10.0
地方自治体	１９人以下	* 21	* 57.1	* 9.5	* 9.5	* 14.3	* 4.8	* 4.8	* 47.6	* 4.8	* 4.8	* 28.6	* 4.8	* 9.5
	２０人～４９人	* 6	* 50.0	* 0.0	* 33.3	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 50.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 8	* 87.5	* 0.0	* 12.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 62.5	* 25.0	* 0.0	* 12.5	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 11	* 81.8	* 0.0	* 0.0	* 9.1	* 9.1	* 0.0	* 18.2	* 9.1	* 9.1	* 45.5	* 18.2	* 0.0
	３００人～４９９人	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 4	* 75.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 25.0
その他	１９人以下	* 40	* 40.0	* 2.5	* 5.0	* 32.5	* 12.5	* 7.5	* 20.0	* 5.0	* 7.5	* 42.5	* 17.5	* 7.5
	２０人～４９人	* 13	* 46.2	* 7.7	* 23.1	* 15.4	* 0.0	* 7.7	* 46.2	* 7.7	* 7.7	* 23.1	* 0.0	* 15.4
	５０人～９９人	* 13	* 61.5	* 7.7	* 0.0	* 15.4	* 0.0	* 15.4	* 38.5	* 0.0	* 7.7	* 30.8	* 7.7	* 15.4
	１００人～２９９人	* 8	* 75.0	* 0.0	* 12.5	* 12.5	* 0.0	* 0.0	* 37.5	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 12.5	* 0.0
	３００人～４９９人	* 3	* 66.7	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 66.7	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 25	* 68.0	* 4.0	* 8.0	* 8.0	* 0.0	* 12.0	* 36.0	* 12.0	* 16.0	* 20.0	* 0.0	* 16.0

表 17-1-1-2 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

(%)

		回答事業所数	利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能						職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能					
			既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
			日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体		8,990	5,951	289	846	1,388	179	337	2,924	886	927	3,226	433	594
		100.0	66.2	3.2	9.4	15.4	2.0	3.7	32.5	9.9	10.3	35.9	4.8	6.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,637	60.6	3.3	12.0	17.7	2.9	3.5	32.5	9.2	11.7	36.7	4.0	6.0
	訪問入浴介護	53	75.5	3.8	9.4	9.4	0.0	1.9	43.4	13.2	11.3	28.3	1.9	1.9
	訪問看護	719	76.1	2.4	4.5	6.0	4.6	6.5	54.7	11.7	5.6	15.7	4.6	7.8
	通所介護	1,065	68.0	3.5	10.2	14.7	0.8	2.7	30.1	9.9	10.4	40.2	3.3	6.1
	通所リハビリテーション	112	64.3	4.5	8.9	15.2	1.8	5.4	25.9	12.5	8.0	42.9	3.6	7.1
	短期入所生活介護	129	62.0	3.1	15.5	13.2	1.6	4.7	26.4	7.0	20.2	36.4	2.3	7.8
	特定施設入居者生活介護	241	78.0	2.9	11.6	7.1	0.0	0.4	39.4	9.1	13.7	33.6	1.7	2.5
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	990	58.5	4.6	9.4	22.0	2.5	2.9	24.6	9.1	7.5	48.2	5.4	5.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 38	* 71.1	* 2.6	* 2.6	* 15.8	* 2.6	* 5.3	* 50.0	* 5.3	* 7.9	* 26.3	* 2.6	* 7.9
	認知症対応型通所介護	92	55.4	6.5	5.4	25.0	3.3	4.3	35.9	7.6	7.6	42.4	2.2	4.3
	小規模多機能型居宅介護	210	61.4	5.7	10.0	18.6	1.0	3.3	22.4	8.6	13.3	46.2	2.9	6.7
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 77.8	* 5.6	* 8.3	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 44.4	* 16.7	* 16.7	* 19.4	* 0.0	* 2.8
	認知症対応型共同生活介護	705	51.9	4.1	14.3	26.0	0.7	3.0	19.3	8.9	14.0	49.5	3.1	5.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 30	* 70.0	* 3.3	* 6.7	* 20.0	* 0.0	* 0.0	* 36.7	* 10.0	* 13.3	* 36.7	* 3.3	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	80.6	2.4	8.9	7.3	0.0	0.8	40.3	12.1	8.1	35.5	0.8	3.2
	居宅介護支援	709	78.1	0.7	4.4	10.3	2.4	4.1	30.9	11.7	6.1	22.4	18.5	10.4
	介護老人福祉施設	659	87.7	0.9	5.2	5.2	0.3	0.8	44.2	10.8	11.2	29.6	1.1	3.2
	介護老人保健施設	237	74.7	5.1	13.1	5.5	0.0	1.7	37.1	9.7	16.0	32.5	0.8	3.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 37	* 62.2	* 5.4	* 8.1	* 18.9	* 5.4	* 0.0	* 13.5	* 16.2	* 13.5	* 48.6	* 8.1	* 0.0
介護保険サービス系型別	訪問系	2,461	65.7	3.0	9.5	14.1	3.3	4.4	39.5	9.9	9.8	30.4	4.1	6.4
	施設系（入所型）	1,192	80.7	2.3	8.5	6.7	0.5	1.3	39.4	10.6	13.0	32.0	1.3	3.7
	施設系（通所型）	2,603	63.1	4.2	9.8	18.4	1.6	3.0	27.5	9.6	9.5	43.7	4.0	5.7
	居住系	1,005	58.7	3.9	13.2	21.5	0.5	2.2	25.0	8.9	14.0	45.1	2.8	4.3
	居宅介護支援	722	77.8	0.8	4.3	10.7	2.4	4.0	30.9	11.6	6.0	22.9	18.4	10.2
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	130	78.5	1.5	7.7	4.6	0.8	6.9	40.0	10.0	9.2	23.1	6.2	11.5
	１年以上２年未満	350	75.1	2.3	4.3	9.1	3.7	5.4	42.9	8.3	6.9	28.9	4.6	8.6
	２年以上３年未満	335	73.1	2.1	6.9	12.8	1.5	3.6	45.4	8.7	6.9	27.5	6.0	5.7
	３年以上４年未満	392	72.4	1.5	10.7	10.7	1.5	3.1	35.2	8.7	11.7	29.8	6.9	7.7
	４年以上５年未満	387	75.5	2.6	6.2	10.3	3.1	2.3	37.0	12.1	6.2	30.2	8.8	5.7
	５年以上１０年未満	1,949	67.8	3.3	8.9	14.6	2.0	3.3	34.4	10.3	9.8	34.1	5.4	6.0
	１０年以上	5,048	63.6	3.6	10.2	17.2	1.9	3.6	29.9	9.9	11.2	38.9	4.0	6.2
事業所規模別	４人以下	1,170	71.4	1.0	5.2	13.6	3.9	4.9	29.7	10.6	6.1	27.8	16.0	9.8
	５人～９人以下	2,055	59.7	4.5	9.5	19.4	2.8	4.1	31.1	9.2	8.9	39.8	4.5	6.4
	１０人～１９人以下	2,873	61.7	3.7	10.9	18.2	1.8	3.7	29.6	9.4	11.1	40.2	3.5	6.2
	２０人～４９人以下	1,924	70.1	3.0	10.9	13.0	0.7	2.2	34.8	11.0	12.8	34.9	1.8	4.8
	５０人～９９人以下	675	82.5	1.9	7.6	5.0	0.1	2.8	44.7	10.7	10.8	27.4	1.2	5.2
	１００人以上	193	82.9	2.6	6.2	5.7	0.5	2.1	46.6	6.2	15.0	24.4	2.1	5.7
2職種計採用率	１０%未満	3,145	62.3	3.6	10.4	18.6	1.7	3.4	29.2	9.4	11.1	40.8	3.5	6.0
	１０～２０%未満	1,584	67.2	3.3	11.2	14.7	0.9	2.7	32.4	9.8	12.0	38.0	2.8	5.0
	２０～３０%未満	979	66.1	2.9	10.5	15.7	1.3	3.5	32.2	10.2	10.8	37.6	3.1	6.1
	３０%以上	1,558	67.1	4.6	9.6	15.1	1.7	1.9	33.5	10.1	11.2	38.0	3.2	4.0
訪問介護員採用率	１０%未満	1,340	61.1	4.2	10.4	17.5	2.0	4.8	30.1	10.1	10.8	37.8	3.5	7.5
	１０～２０%未満	451	65.0	3.1	10.9	16.4	1.8	2.9	36.1	9.5	12.6	31.9	3.5	6.2
	２０～３０%未満	280	60.7	3.6	15.0	14.3	1.8	4.6	37.5	8.9	11.8	32.1	3.2	6.4
	３０%以上	534	69.7	2.1	8.6	13.3	3.2	3.2	39.7	9.9	11.0	32.0	3.7	3.6
介護職員採用率	１０%未満	2,346	63.3	3.5	10.3	18.5	1.7	2.7	28.9	9.3	11.3	42.1	3.5	5.0
	１０～２０%未満	1,202	69.2	3.5	10.4	13.6	0.4	2.9	32.5	9.8	11.4	38.8	2.6	4.9
	２０～３０%未満	745	68.2	2.4	9.5	16.2	1.1	2.6	29.5	11.4	10.7	40.1	2.8	5.4
	３０%以上	1,192	65.7	5.4	9.7	16.5	1.3	1.4	30.2	10.2	11.2	40.9	2.9	4.5
2職種計離職率	１０%未満	3,683	62.3	3.6	11.0	17.6	1.9	3.6	30.6	9.6	11.6	38.3	3.6	6.2
	１０～２０%未満	1,686	68.3	3.2	10.0	15.4	0.8	2.4	31.8	9.8	12.0	39.5	2.5	4.4
	２０～３０%未満	947	67.6	3.7	9.9	15.1	1.2	2.5	31.5	10.2	10.1	39.5	3.2	5.5
	３０%以上	950	66.4	4.5	9.3	16.4	1.6	1.8	32.1	9.9	9.8	41.5	3.2	3.6
訪問介護員離職率	１０%未満	1,506	60.0	4.0	11.3	17.1	2.6	5.0	32.8	9.2	11.5	34.5	4.1	7.9
	１０～２０%未満	500	68.0	3.0	8.8	15.6	1.2	3.4	33.8	11.2	12.8	35.6	2.2	4.4
	２０～３０%未満	298	67.8	2.3	12.4	13.1	1.3	3.0	34.2	11.1	9.7	36.6	3.0	5.4
	３０%以上	301	69.1	3.0	8.6	14.6	2.7	2.0	39.5	9.6	9.3	35.2	3.3	3.0
介護職員離職率	１０%未満	2,743	63.9	3.6	10.5	17.5	1.6	2.9	29.5	10.0	11.5	40.3	3.4	5.3
	１０～２０%未満	1,261	67.8	3.5	10.6	15.6	0.4	2.1	30.9	9.1	11.7	41.2	2.5	4.6
	２０～３０%未満	723	68.7	3.9	8.7	15.2	1.1	2.4	30.3	10.5	10.7	39.7	3.2	5.7
	３０%以上	758	66.4	4.7	9.2	16.8	1.5	1.5	30.2	10.2	9.8	43.4	3.0	3.4
雇用管理責任者の有無別	選任している	2,584	68.9	3.3	10.1	12.7	1.6	3.3	36.5	10.1	12.0	31.5	3.9	6.0
	選任していない	6,060	65.9	3.3	9.4	16.7	2.1	2.6	31.5	9.8	9.9	38.3	5.3	5.2
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,944	68.4	3.2	9.6	14.3	1.8	2.7	35.0	9.9	11.0	35.4	3.6	5.1
	ない（いない）	1,052	59.7	3.3	8.8	22.0	2.8	3.4	24.4	9.9	8.1	40.0	9.6	8.0
	わからない	813	60.3	3.6	9.6	18.3	3.3	4.9	25.1	10.2	8.0	39.0	9.5	8.2
外国籍労働者の受け入れ状況別	在留資格「介護」（法人で直接受け入れ）	529	76.4	2.1	8.7	9.8	0.9	2.1	44.8	7.8	12.1	28.5	2.3	4.5
	在留資格「介護」（他法人からの転職）	95	72.6	4.2	10.5	9.5	1.1	2.1	38.9	9.5	16.8	28.4	1.1	5.3
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（法人で直接受け入れ）	82	85.4	3.7	3.7	4.9	0.0	2.4	46.3	14.6	9.8	25.6	1.2	2.4
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（他法人からの転職）	* 12	* 75.0	* 0.0	* 8.3	* 8.3	* 8.3	* 0.0	* 50.0	* 16.7	* 8.3	* 16.7	* 8.3	* 0.0
	在留資格「特定技能１号」（法人で直接受け入れ）	437	81.2	3.0	6.4	7.6	0.2	1.6	41.6	12.1	11.9	28.1	2.5	3.7
	在留資格「特定技能１号」（他法人からの転職）	104	83.7	2.9	9.6	2.9	1.0	0.0	35.6	10.6	16.3	32.7	1.0	3.8
	技能実習生	434	76.5	3.0	9.2	8.3	0.7	2.3	37.8	9.9	12.2	30.6	2.1	7.4
	留学生	129	82.9	0.8	8.5	5.4	0.0	2.3	48.1	10.9	9.3	26.4	1.6	3.9
	介護の仕事を業務とする外国籍労働者として上記のいずれも受け入れていない	7,416	65.3	3.4	9.7	16.8	2.1	2.8	31.5	10.0	10.4	37.7	5.2	5.2

表 17-1-2-1 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

		回答事業所数	シフト管理・勤怠管理・給与計算・配車管理等の機能						入力した音声を文章（テキスト）に変える機能					
			既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
			日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体		8,990	3,612	635	944	2,802	449	548	696	1,177	904	4,875	742	596
		100.0	40.2	7.1	10.5	31.2	5.0	6.1	7.7	13.1	10.1	54.2	8.3	6.6
法人格別	民間企業	5,504	40.3	7.1	10.4	30.5	5.1	6.6	8.7	13.3	8.6	52.2	9.8	7.4
	社会福祉協議会	350	35.1	7.4	9.7	39.4	4.0	4.3	6.9	9.7	6.3	67.1	5.4	4.6
	上記以外の社会福祉法人	1,436	47.6	6.2	11.4	28.3	2.8	3.8	7.0	14.1	16.2	55.2	3.6	3.8
	医療法人	858	33.3	7.6	9.8	37.1	6.4	5.8	5.7	13.2	10.0	59.0	6.3	5.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	291	34.7	6.2	11.7	37.1	4.1	6.2	2.7	10.7	13.7	57.0	10.0	5.8
	社団法人・財団法人	202	38.1	12.4	8.4	23.3	9.4	8.4	8.9	14.9	7.4	50.5	9.4	8.9
	協同組合（農協・生協）	137	35.8	10.2	13.9	28.5	5.1	6.6	7.3	10.2	7.3	63.5	5.1	6.6
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	53	41.5	3.8	11.3	28.3	9.4	5.7	5.7	11.3	13.2	56.6	7.5	5.7
	その他	102	37.3	4.9	8.8	28.4	10.8	9.8	5.9	9.8	8.8	54.9	8.8	11.8
法人格規模別	１９人以下	2,674	33.3	7.6	8.1	34.8	8.3	7.9	7.3	12.7	7.8	51.2	12.6	8.5
	２０人～４９人	1,684	36.4	8.6	11.5	34.3	3.9	5.3	7.5	12.2	10.1	56.6	7.7	5.8
	５０人～９９人	1,233	37.4	6.8	13.0	35.4	2.5	4.9	6.8	12.7	11.7	57.9	5.5	5.4
	１００人～２９９人	1,458	40.3	6.2	12.6	31.4	4.5	4.9	7.3	14.5	13.0	55.0	5.0	5.3
	３００人～４９９人	522	49.2	6.1	10.2	25.9	2.9	5.7	8.2	13.6	10.3	59.0	3.3	5.6
	５００人以上	1,323	58.2	5.4	9.7	17.6	3.3	5.7	10.1	13.8	10.1	51.0	8.2	6.9
民間企業	１９人以下	2,273	33.8	8.2	8.5	33.7	7.9	7.8	7.8	13.4	7.7	50.2	12.3	8.5
	２０人～４９人	1,189	37.8	8.1	12.7	32.8	3.4	5.2	8.5	12.7	10.2	54.9	8.0	5.7
	５０人～９９人	623	36.1	6.7	13.5	35.5	2.6	5.6	9.0	13.0	9.5	56.5	6.4	5.6
	１００人～２９９人	462	41.6	4.1	11.9	33.5	2.8	6.1	10.2	13.9	10.4	53.5	5.8	6.3
	３００人～４９９人	174	53.4	5.2	9.2	19.5	4.0	8.6	10.9	17.2	9.2	47.7	6.3	8.6
	５００人以上	745	64.0	4.4	9.0	13.8	3.0	5.8	9.7	12.6	7.5	50.7	11.3	8.2
社会福祉協議会	１９人以下	* 39	* 28.2	* 0.0	* 0.0	* 61.5	* 2.6	* 7.7	* 0.0	* 5.1	* 0.0	* 82.1	* 7.7	* 5.1
	２０人～４９人	77	26.0	11.7	2.6	51.9	3.9	3.9	3.9	9.1	5.2	72.7	5.2	3.9
	５０人～９９人	86	36.0	5.8	15.1	36.0	3.5	3.5	5.8	8.1	8.1	65.1	8.1	4.7
	１００人～２９９人	85	38.8	9.4	14.1	28.2	7.1	2.4	5.9	12.9	7.1	63.5	3.5	7.1
	３００人～４９９人	* 27	* 18.5	* 11.1	* 7.4	* 51.9	* 3.7	* 7.4	* 3.7	* 18.5	* 7.4	* 66.7	* 0.0	* 3.7
	５００人以上	* 31	* 61.3	* 3.2	* 12.9	* 16.1	* 0.0	* 6.5	* 29.0	* 3.2	* 9.7	* 54.8	* 3.2	* 0.0
社会福祉法人	１９人以下	* 27	* 25.9	* 7.4	* 7.4	* 44.4	* 7.4	* 7.4	* 11.1	* 3.7	* 11.1	* 59.3	* 7.4	* 7.4
	２０人～４９人	110	40.0	7.3	11.8	34.5	1.8	4.5	3.6	13.6	13.6	57.3	6.4	5.5
	５０人～９９人	287	42.9	5.6	12.9	33.1	1.0	4.5	4.2	13.9	17.4	56.8	3.5	4.2
	１００人～２９９人	546	44.0	6.8	13.2	28.4	4.8	2.9	6.4	14.3	17.8	54.6	4.0	2.9
	３００人～４９９人	191	57.6	4.2	8.9	23.0	1.6	4.7	7.9	13.6	12.6	60.7	1.6	3.7
	５００人以上	259	58.3	5.4	8.9	22.8	1.5	3.1	12.0	15.8	15.4	49.4	3.1	4.2
医療法人	１９人以下	63	33.3	3.2	3.2	44.4	12.7	3.2	6.3	7.9	3.2	60.3	15.9	6.3
	２０人～４９人	123	27.6	8.9	6.5	40.7	7.3	8.9	6.5	10.6	5.7	61.8	7.3	8.1
	５０人～９９人	141	29.8	10.6	9.2	43.3	4.3	2.8	5.7	11.3	14.9	57.4	5.7	5.0
	１００人～２９９人	246	32.5	6.1	12.2	38.6	4.5	6.1	5.3	16.3	10.6	57.3	4.9	5.7
	３００人～４９９人	87	32.2	5.7	17.2	36.8	3.4	4.6	3.4	6.9	10.3	71.3	1.1	6.9
	５００人以上	180	42.2	8.9	8.3	25.6	7.2	7.8	6.7	17.2	11.7	53.3	6.1	5.0
ＮＰＯ	１９人以下	122	28.7	2.5	9.8	45.1	5.7	8.2	0.0	10.7	14.8	54.1	13.1	7.4
	２０人～４９人	104	39.4	11.5	10.6	30.8	2.9	4.8	5.8	9.6	10.6	61.5	9.6	2.9
	５０人～９９人	* 35	* 34.3	* 5.7	* 20.0	* 34.3	* 2.9	* 2.9	* 0.0	* 14.3	* 11.4	* 62.9	* 5.7	* 5.7
	１００人～２９９人	* 23	* 39.1	* 0.0	* 13.0	* 34.8	* 4.3	* 8.7	* 8.7	* 13.0	* 21.7	* 39.1	* 4.3	* 13.0
	３００人～４９９人	* 4	* 75.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 75.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 2	* 50.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	66	33.3	7.6	4.5	27.3	12.1	15.2	7.6	12.1	4.5	50.0	12.1	13.6
	２０人～４９人	* 40	* 32.5	* 10.0	* 10.0	* 27.5	* 15.0	* 5.0	* 7.5	* 15.0	* 7.5	* 50.0	* 10.0	* 10.0
	５０人～９９人	* 19	* 47.4	* 21.1	* 15.8	* 5.3	* 0.0	* 10.5	* 5.3	* 21.1	* 10.5	* 47.4	* 0.0	* 15.8
	１００人～２９９人	* 29	* 41.4	* 6.9	* 6.9	* 20.7	* 13.8	* 10.3	* 6.9	* 17.2	* 6.9	* 51.7	* 10.3	* 6.9
	３００人～４９９人	* 17	* 41.2	* 23.5	* 5.9	* 29.4	* 0.0	* 0.0	* 11.8	* 17.6	* 5.9	* 58.8	* 5.9	* 0.0
	５００人以上	* 30	* 46.7	* 16.7	* 13.3	* 20.0	* 3.3	* 0.0	* 13.3	* 13.3	* 13.3	* 50.0	* 10.0	* 0.0
協同組合	１９人以下	* 6	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 66.7	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 83.3	* 16.7	* 0.0
	２０人～４９人	* 12	* 16.7	* 8.3	* 8.3	* 58.3	* 8.3	* 0.0	* 8.3	* 0.0	* 16.7	* 66.7	* 8.3	* 0.0
	５０人～９９人	* 16	* 50.0	* 0.0	* 12.5	* 25.0	* 6.3	* 6.3	* 12.5	* 6.3	* 0.0	* 68.8	* 6.3	* 6.3
	１００人～２９９人	* 43	* 37.2	* 18.6	* 16.3	* 16.3	* 2.3	* 9.3	* 0.0	* 16.3	* 7.0	* 65.1	* 2.3	* 9.3
	３００人～４９９人	* 17	* 52.9	* 11.8	* 11.8	* 17.6	* 5.9	* 0.0	* 17.6	* 0.0	* 5.9	* 70.6	* 5.9	* 0.0
	５００人以上	* 40	* 32.5	* 7.5	* 17.5	* 27.5	* 5.0	* 10.0	* 10.0	* 15.0	* 10.0	* 52.5	* 2.5	* 10.0
地方自治体	１９人以下	* 21	* 57.1	* 4.8	* 9.5	* 9.5	* 14.3	* 4.8	* 14.3	* 9.5	* 14.3	* 52.4	* 4.8	* 4.8
	２０人～４９人	* 6	* 33.3	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 66.7	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 8	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 12.5	* 12.5	* 75.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 11	* 18.2	* 9.1	* 0.0	* 45.5	* 18.2	* 9.1	* 0.0	* 18.2	* 9.1	* 45.5	* 18.2	* 9.1
	３００人～４９９人	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 4	* 50.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 25.0
その他	１９人以下	* 40	* 22.5	* 7.5	* 5.0	* 40.0	* 15.0	* 10.0	* 5.0	* 5.0	* 7.5	* 52.5	* 20.0	* 10.0
	２０人～４９人	* 13	* 30.8	* 7.7	* 15.4	* 30.8	* 7.7	* 7.7	* 7.7	* 15.4	* 15.4	* 46.2	* 0.0	* 15.4
	５０人～９９人	* 13	* 38.5	* 0.0	* 0.0	* 38.5	* 7.7	* 15.4	* 0.0	* 7.7	* 0.0	* 76.9	* 0.0	* 15.4
	１００人～２９９人	* 8	* 37.5	* 12.5	* 12.5	* 25.0	* 12.5	* 0.0	* 25.0	* 12.5	* 0.0	* 50.0	* 12.5	* 0.0
	３００人～４９９人	* 3	* 66.7	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 66.7	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 25	* 60.0	* 0.0	* 16.0	* 4.0	* 8.0	* 12.0	* 4.0	* 12.0	* 16.0	* 52.0	* 0.0	* 16.0

表 17-1-2-2 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

		回答事業所数	シフト管理・勤怠管理・給与計算・配車管理等の機能						入力した音声を文章（テキスト）に変える機能					
			既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
			日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体		8,990	3,612	635	944	2,802	449	548	696	1,177	904	4,875	742	596
		100.0	40.2	7.1	10.5	31.2	5.0	6.1	7.7	13.1	10.1	54.2	8.3	6.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,637	45.1	6.5	13.1	26.9	3.6	4.8	7.2	11.4	9.1	55.2	11.0	6.1
	訪問入浴介護	53	71.7	3.8	5.7	15.1	1.9	1.9	9.4	15.1	3.8	58.5	9.4	3.8
	訪問看護	719	44.8	11.1	6.3	22.5	7.0	8.3	15.6	20.2	5.1	40.8	10.0	8.3
	通所介護	1,065	39.4	6.9	11.3	33.6	3.7	5.1	6.3	14.2	9.3	56.5	8.0	5.7
	通所リハビリテーション	112	34.8	5.4	8.9	39.3	3.6	8.0	4.5	11.6	6.3	67.0	4.5	6.3
	短期入所生活介護	129	46.5	6.2	16.3	24.0	2.3	4.7	6.2	8.5	14.0	58.1	7.0	6.2
	特定施設入居者生活介護	241	50.2	6.6	14.5	24.5	2.1	2.1	6.6	16.2	16.6	53.5	3.3	3.7
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	990	27.4	9.4	9.7	43.8	4.5	5.2	4.1	11.6	7.2	61.7	10.4	4.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 38	* 39.5	* 5.3	* 10.5	* 31.6	* 2.6	* 10.5	* 7.9	* 15.8	* 5.3	* 55.3	* 7.9	* 7.9
	認知症対応型通所介護	92	38.0	8.7	12.0	33.7	3.3	4.3	6.5	25.0	7.6	53.3	1.1	6.5
	小規模多機能型居宅介護	210	29.5	3.8	13.3	43.3	4.8	5.2	8.1	8.1	12.9	61.4	4.3	5.2
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 52.8	* 8.3	* 19.4	* 19.4	* 0.0	* 0.0	* 5.6	* 19.4	* 13.9	* 61.1	* 0.0	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	705	36.2	5.4	11.1	39.6	3.3	4.5	7.4	10.5	12.3	60.6	5.2	4.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 30	* 40.0	* 3.3	* 3.3	* 50.0	* 3.3	* 0.0	* 3.3	* 10.0	* 10.0	* 73.3	* 0.0	* 3.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	49.2	7.3	12.1	30.6	0.0	0.8	3.2	20.2	12.9	59.7	1.6	2.4
	居宅介護支援	709	32.4	8.2	5.4	25.0	18.5	10.6	12.7	15.1	8.0	41.5	12.1	10.6
	介護老人福祉施設	659	53.1	5.3	12.7	25.2	1.2	2.4	7.0	12.7	20.3	54.9	2.4	2.6
	介護老人保健施設	237	41.8	7.2	13.1	32.1	2.5	3.4	4.6	11.4	16.0	62.4	2.1	3.4
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 37	* 48.6	* 2.7	* 8.1	* 29.7	* 10.8	* 0.0	* 2.7	* 8.1	* 24.3	* 62.2	* 2.7	* 0.0
介護保険サービス系型別	訪問系	2,461	45.6	7.7	10.8	25.5	4.5	5.8	9.7	14.1	7.7	51.2	10.6	6.7
	施設系（入所型）	1,192	49.7	6.0	13.0	27.0	1.8	2.6	5.9	12.8	18.1	57.5	2.8	3.0
	施設系（通所型）	2,603	33.7	7.8	10.8	38.7	4.0	5.1	5.6	13.1	8.6	59.4	8.0	5.3
	居住系	1,005	39.6	5.8	11.7	36.3	2.9	3.7	7.3	11.6	13.2	59.1	4.9	3.9
	居宅介護支援	722	32.4	8.0	5.4	25.5	18.3	10.4	12.6	15.0	8.3	41.6	12.2	10.4
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	130	44.6	10.8	10.0	19.2	3.1	12.3	10.8	16.9	5.4	39.2	12.3	15.4
	１年以上２年未満	350	46.9	8.9	8.3	23.4	5.7	6.9	10.0	15.4	7.1	48.3	11.1	8.0
	２年以上３年未満	335	50.1	9.0	8.7	21.2	5.7	5.4	14.0	15.5	7.2	47.8	9.3	6.3
	３年以上４年未満	392	45.4	6.6	7.7	27.3	6.1	6.9	10.2	16.3	7.7	48.7	11.0	6.1
	４年以上５年未満	387	44.7	7.0	9.3	27.9	6.2	4.9	8.3	16.0	8.5	51.2	10.3	5.7
	５年以上１０年未満	1,949	41.0	7.9	10.1	30.3	4.9	5.8	8.0	14.9	9.2	53.5	8.2	6.3
	１０年以上	5,048	38.3	6.4	11.2	33.8	4.8	5.6	6.8	11.5	11.4	56.6	7.5	6.2
事業所規模別	４人以下	1,170	32.1	7.9	6.0	27.9	15.9	10.2	9.8	14.9	7.5	45.0	12.6	10.1
	５人～９人以下	2,055	36.1	7.3	9.0	35.7	5.5	6.4	7.2	11.9	7.0	55.5	11.5	7.0
	１０人～１９人以下	2,873	38.4	7.1	11.1	34.8	3.4	5.1	7.1	12.0	8.9	58.0	8.0	5.9
	２０人～４９人以下	1,924	46.4	7.3	12.9	27.5	1.7	4.3	7.6	14.7	12.8	54.8	5.1	5.0
	５０人～９９人以下	675	53.9	4.7	12.7	23.4	1.0	4.1	8.0	15.1	19.0	51.6	1.9	4.4
	１００人以上	193	55.4	5.2	17.1	17.1	1.0	4.1	8.8	11.9	20.7	53.9	1.0	3.6
2職種計採用率	１０%未満	3,145	38.8	6.6	11.3	34.9	3.3	5.1	6.6	11.5	10.8	57.2	7.9	6.0
	１０～２０%未満	1,584	43.4	6.6	12.4	31.2	2.6	3.9	6.4	12.4	11.8	57.9	7.3	4.2
	２０～３０%未満	979	44.2	5.8	10.9	31.5	2.3	5.2	6.6	14.2	10.0	56.6	6.7	5.8
	３０%以上	1,558	41.6	7.7	10.8	31.3	4.2	4.4	6.9	14.0	9.8	56.5	7.8	5.0
訪問介護員採用率	１０%未満	1,340	42.1	6.3	12.2	29.9	3.4	6.2	7.5	10.9	9.2	54.6	10.1	7.8
	１０～２０%未満	451	50.1	7.5	12.6	23.7	2.2	3.8	6.7	13.7	9.8	55.0	8.9	6.0
	２０～３０%未満	280	47.5	4.3	13.2	25.7	2.1	7.1	7.5	11.1	8.6	56.8	10.0	6.1
	３０%以上	534	47.6	8.6	11.6	23.0	4.7	4.5	8.8	13.7	8.1	52.8	10.7	6.0
介護職員採用率	１０%未満	2,346	37.3	6.8	11.5	36.8	3.2	4.4	6.4	12.2	12.0	57.7	6.8	5.0
	１０～２０%未満	1,202	42.1	6.6	11.9	32.9	2.5	4.1	6.2	12.5	12.4	58.4	6.3	4.2
	２０～３０%未満	745	43.1	6.8	10.6	33.4	2.1	3.9	5.2	15.8	11.1	57.3	5.8	4.7
	３０%以上	1,192	39.8	7.0	10.4	34.7	3.9	4.3	6.5	13.8	10.7	58.0	6.5	4.6
2職種計離職率	１０%未満	3,683	39.8	6.8	11.9	32.6	3.7	5.2	6.8	12.5	10.8	55.0	8.6	6.4
	１０～２０%未満	1,686	43.5	6.4	11.3	32.2	2.7	3.8	6.7	12.3	11.3	59.1	6.3	4.2
	２０～３０%未満	947	41.6	7.0	9.7	34.4	2.0	5.3	6.1	12.9	10.6	58.1	7.2	5.2
	３０%以上	950	41.5	7.1	11.2	33.4	3.5	3.5	6.3	13.2	9.3	60.7	6.4	4.1
訪問介護員離職率	１０%未満	1,506	42.3	7.0	12.4	28.2	3.9	6.3	6.8	12.1	8.9	52.8	11.0	8.4
	１０～２０%未満	500	50.8	6.0	11.6	25.0	2.2	4.4	9.8	11.6	9.2	56.8	8.0	4.6
	２０～３０%未満	298	48.7	6.4	12.8	25.2	2.0	5.0	7.7	11.4	9.1	56.7	9.4	5.7
	３０%以上	301	46.8	7.3	12.3	25.9	3.7	4.0	8.0	12.6	9.0	57.5	8.6	4.3
介護職員離職率	１０%未満	2,743	38.9	6.8	11.8	34.5	3.4	4.6	6.7	12.9	12.0	55.7	7.4	5.2
	１０～２０%未満	1,261	40.7	6.6	11.6	34.8	2.7	3.6	5.6	12.4	12.7	60.1	5.2	4.1
	２０～３０%未満	723	40.5	6.9	9.0	36.2	1.9	5.4	5.4	13.8	11.1	58.2	6.4	5.1
	３０%以上	758	40.2	7.0	10.4	36.1	3.4	2.8	6.1	14.1	9.6	61.3	5.4	3.4
雇用管理責任者	選任している	2,584	43.7	7.2	12.1	27.4	3.8	5.9	9.8	13.8	12.3	49.9	7.7	6.5
	選任していない	6,060	39.3	7.1	10.1	33.3	5.5	4.6	7.0	13.0	9.3	57.2	8.5	5.0
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,944	43.1	7.1	11.2	29.9	3.9	4.8	7.9	13.5	10.7	54.9	7.8	5.2
	ない（いない）	1,052	31.2	7.9	8.2	38.2	8.5	6.1	7.1	12.5	7.8	56.1	9.4	7.1
	わからない	813	30.5	6.6	9.1	35.7	10.0	8.1	7.6	10.9	9.1	51.9	11.8	8.6
外国籍労働者の受け入れ状況別	在留資格「介護」（法人で直接受け入れ）	529	50.5	7.0	13.4	22.7	2.8	3.6	9.1	13.2	15.3	53.1	4.2	5.1
	在留資格「介護」（他法人からの転職）	95	48.4	6.3	13.7	22.1	3.2	6.3	10.5	14.7	17.9	47.4	5.3	4.2
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（法人で直接受け入れ）	82	56.1	4.9	12.2	20.7	2.4	3.7	9.8	17.1	14.6	53.7	1.2	3.7
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（他法人からの転職）	* 12	* 41.7	* 0.0	* 8.3	* 25.0	* 8.3	* 16.7	* 0.0	* 8.3	* 8.3	* 58.3	* 16.7	* 8.3
	在留資格「特定技能１号」（法人で直接受け入れ）	437	49.2	6.6	15.3	24.0	2.1	2.7	11.0	15.1	16.9	50.8	2.7	3.4
	在留資格「特定技能１号」（他法人からの転職）	104	55.8	6.7	16.3	17.3	1.0	2.9	6.7	12.5	22.1	52.9	3.8	1.9
	技能実習生	434	46.5	5.5	14.1	26.0	2.8	5.1	7.1	15.2	18.2	48.2	4.6	6.7
	留学生	129	50.4	5.4	15.5	23.3	0.8	4.7	8.5	17.1	17.8	51.2	2.3	3.1
	介護の仕事を業務とする外国籍労働者として１～８のいずれも受け入れていない	7,416	39.3	7.3	10.1	33.2	5.4	4.8	7.6	13.1	9.3	55.7	9.0	5.3

表 17-1-3-1 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

		回答事業所数	各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能						その他の機能					
			既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
			日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体		8,990	359	533	767	4,980	1,679	672	1,697	420	763	3,131	936	2,043
		100.0	4.0	5.9	8.5	55.4	18.7	7.5	18.9	4.7	8.5	34.8	10.4	22.7
法人格別	民間企業	5,504	3.2	5.6	6.9	54.2	21.8	8.3	16.8	4.8	7.8	34.8	12.7	23.2
	社会福祉協議会	350	3.1	5.7	4.3	66.0	16.3	4.6	25.1	6.0	8.0	37.1	5.4	18.3
	上記以外の社会福祉法人	1,436	8.0	7.7	16.6	55.0	7.9	4.7	26.0	4.9	10.6	32.3	4.5	21.7
	医療法人	858	4.1	6.4	9.0	61.7	12.4	6.5	21.4	4.2	8.7	37.8	7.5	20.4
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	291	2.4	4.8	8.2	55.3	23.4	5.8	15.8	2.7	11.0	38.8	10.0	21.6
	社団法人・財団法人	202	3.0	6.9	6.9	46.0	26.2	10.9	18.8	4.5	5.4	29.7	11.4	30.2
	協同組合（農協・生協）	137	2.2	2.9	2.9	63.5	20.4	8.0	13.1	1.5	12.4	38.0	9.5	25.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	53	0.0	3.8	9.4	50.9	28.3	7.5	17.0	3.8	11.3	37.7	11.3	18.9
	その他	102	3.9	2.9	5.9	52.0	22.5	12.7	13.7	4.9	9.8	33.3	11.8	26.5
法人格規模別	１９人以下	2,674	2.1	5.4	4.4	49.8	28.8	9.4	14.9	4.6	6.7	34.3	15.9	23.5
	２０人～４９人	1,684	3.1	5.3	8.4	59.4	17.6	6.2	18.1	4.4	9.1	38.2	9.4	20.8
	５０人～９９人	1,233	3.6	5.8	11.3	62.7	10.3	6.3	19.3	4.9	10.2	37.1	6.7	21.8
	１００人～２９９人	1,458	5.6	6.6	11.8	57.4	12.6	6.0	23.2	4.9	10.0	33.0	6.9	22.0
	３００人～４９９人	522	5.7	6.9	12.3	57.3	11.5	6.3	23.0	4.8	10.3	34.5	5.4	22.0
	５００人以上	1,323	6.7	6.9	9.5	51.9	16.9	8.2	21.8	4.6	7.6	30.9	9.7	25.3
民間企業	１９人以下	2,273	2.2	5.8	4.6	49.0	29.1	9.4	15.0	5.1	6.8	33.3	16.4	23.5
	２０人～４９人	1,189	3.2	5.1	8.9	58.3	18.2	6.3	18.4	4.4	8.8	36.6	10.5	21.3
	５０人～９９人	623	3.0	5.6	9.0	64.2	11.1	7.1	14.4	5.0	10.1	40.6	7.9	22.0
	１００人～２９９人	462	3.7	4.5	8.7	60.2	15.2	7.8	19.0	5.2	8.9	36.8	8.7	21.4
	３００人～４９９人	174	4.0	6.9	9.8	55.2	14.9	9.2	17.2	5.2	9.2	34.5	8.6	25.3
	５００人以上	745	5.8	6.2	7.2	51.1	20.4	9.3	20.4	4.0	6.4	30.1	12.1	27.0
社会福祉協議会	１９人以下	* 39	* 0.0	* 2.6	* 0.0	* 76.9	* 15.4	* 5.1	* 25.6	* 2.6	* 2.6	* 48.7	* 2.6	* 17.9
	２０人～４９人	77	1.3	7.8	0.0	74.0	15.6	1.3	23.4	6.5	7.8	42.9	6.5	13.0
	５０人～９９人	86	2.3	4.7	3.5	65.1	19.8	4.7	26.7	2.3	10.5	39.5	5.8	15.1
	１００人～２９９人	85	1.2	5.9	5.9	65.9	14.1	7.1	23.5	7.1	8.2	29.4	5.9	25.9
	３００人～４９９人	* 27	* 7.4	* 7.4	* 14.8	* 51.9	* 14.8	* 3.7	* 14.8	* 14.8	* 11.1	* 37.0	* 3.7	* 18.5
	５００人以上	* 31	* 16.1	* 6.5	* 9.7	* 48.4	* 16.1	* 3.2	* 38.7	* 9.7	* 6.5	* 19.4	* 6.5	* 19.4
社会福祉法人	１９人以下	* 27	* 3.7	* 3.7	* 7.4	* 63.0	* 14.8	* 7.4	* 11.1	* 0.0	* 11.1	* 40.7	* 11.1	* 25.9
	２０人～４９人	110	2.7	5.5	13.6	60.0	11.8	6.4	19.1	5.5	8.2	43.6	4.5	19.1
	５０人～９９人	287	5.9	6.3	17.4	61.3	4.2	4.9	25.1	5.9	10.8	31.0	4.2	23.0
	１００人～２９９人	546	9.0	8.6	17.9	52.9	7.9	3.7	26.9	4.6	11.7	30.2	4.6	22.0
	３００人～４９９人	191	8.9	7.3	16.2	52.9	9.4	5.2	30.9	4.7	9.9	31.4	3.7	19.4
	５００人以上	259	10.0	9.3	15.8	51.7	7.7	5.4	26.6	5.0	9.7	33.2	4.2	21.2
医療法人	１９人以下	63	4.8	1.6	3.2	58.7	23.8	7.9	12.7	1.6	6.3	41.3	12.7	25.4
	２０人～４９人	123	3.3	4.1	1.6	69.1	13.0	8.9	17.9	1.6	6.5	48.8	4.9	20.3
	５０人～９９人	141	4.3	8.5	16.3	58.9	7.1	5.0	28.4	5.7	9.2	32.6	5.0	19.1
	１００人～２９９人	246	2.4	6.9	8.9	62.2	13.0	6.5	22.0	5.7	9.8	35.4	7.7	19.5
	３００人～４９９人	87	2.3	4.6	11.5	71.3	4.6	5.7	21.8	1.1	12.6	40.2	3.4	20.7
	５００人以上	180	7.8	8.3	9.4	53.9	13.9	6.7	21.7	5.0	7.8	33.9	10.0	21.7
ＮＰＯ	１９人以下	122	0.0	6.6	4.9	57.4	23.0	8.2	12.3	1.6	7.4	45.9	9.0	23.8
	２０人～４９人	104	2.9	4.8	10.6	54.8	24.0	2.9	16.3	3.8	15.4	39.4	10.6	14.4
	５０人～９９人	* 35	* 0.0	* 2.9	* 11.4	* 60.0	* 20.0	* 5.7	* 17.1	* 2.9	* 11.4	* 28.6	* 14.3	* 25.7
	１００人～２９９人	* 23	* 17.4	* 0.0	* 13.0	* 39.1	* 21.7	* 8.7	* 30.4	* 4.3	* 8.7	* 17.4	* 8.7	* 30.4
	３００人～４９９人	* 4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 50.0
	５００人以上	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0
社団法人・財団法人	１９人以下	66	3.0	4.5	1.5	42.4	31.8	16.7	21.2	4.5	1.5	27.3	18.2	27.3
	２０人～４９人	* 40	* 2.5	* 7.5	* 7.5	* 55.0	* 17.5	* 10.0	* 10.0	* 5.0	* 7.5	* 32.5	* 10.0	* 35.0
	５０人～９９人	* 19	* 0.0	* 5.3	* 10.5	* 42.1	* 26.3	* 15.8	* 15.8	* 0.0	* 15.8	* 26.3	* 0.0	* 42.1
	１００人～２９９人	* 29	* 10.3	* 3.4	* 3.4	* 44.8	* 31.0	* 6.9	* 20.7	* 3.4	* 0.0	* 31.0	* 13.8	* 31.0
	３００人～４９９人	* 17	* 0.0	* 17.6	* 11.8	* 52.9	* 17.6	* 0.0	* 17.6	* 11.8	* 5.9	* 35.3	* 5.9	* 23.5
	５００人以上	* 30	* 0.0	* 10.0	* 16.7	* 43.3	* 26.7	* 3.3	* 26.7	* 3.3	* 10.0	* 30.0	* 6.7	* 23.3
協同組合	１９人以下	* 6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 66.7	* 33.3	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 16.7	* 16.7
	２０人～４９人	* 12	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 75.0	* 16.7	* 0.0	* 8.3	* 0.0	* 8.3	* 41.7	* 8.3	* 33.3
	５０人～９９人	* 16	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 62.5	* 31.3	* 6.3	* 0.0	* 0.0	* 6.3	* 50.0	* 25.0	* 18.8
	１００人～２９９人	* 43	* 0.0	* 7.0	* 2.3	* 67.4	* 14.0	* 9.3	* 20.9	* 2.3	* 16.3	* 34.9	* 4.7	* 20.9
	３００人～４９９人	* 17	* 11.8	* 5.9	* 0.0	* 58.8	* 17.6	* 5.9	* 17.6	* 0.0	* 23.5	* 23.5	* 5.9	* 29.4
	５００人以上	* 40	* 0.0	* 0.0	* 7.5	* 60.0	* 20.0	* 12.5	* 10.0	* 2.5	* 10.0	* 37.5	* 7.5	* 32.5
地方自治体	１９人以下	* 21	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 38.1	* 47.6	* 14.3	* 9.5	* 0.0	* 9.5	* 33.3	* 19.0	* 28.6
	２０人～４９人	* 6	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 66.7	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 16.7	* 50.0	* 0.0	* 16.7
	５０人～９９人	* 8	* 0.0	* 12.5	* 12.5	* 75.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 12.5	* 12.5	* 50.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 11	* 0.0	* 9.1	* 9.1	* 45.5	* 36.4	* 0.0	* 36.4	* 0.0	* 9.1	* 27.3	* 9.1	* 18.2
	３００人～４９９人	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 4	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 50.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 25.0
その他	１９人以下	* 40	* 2.5	* 0.0	* 5.0	* 52.5	* 30.0	* 10.0	* 10.0	* 0.0	* 7.5	* 47.5	* 17.5	* 17.5
	２０人～４９人	* 13	* 7.7	* 15.4	* 7.7	* 23.1	* 30.8	* 15.4	* 0.0	* 23.1	* 23.1	* 15.4	* 7.7	* 30.8
	５０人～９９人	* 13	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 69.2	* 15.4	* 15.4	* 15.4	* 0.0	* 7.7	* 38.5	* 7.7	* 30.8
	１００人～２９９人	* 8	* 25.0	* 0.0	* 12.5	* 37.5	* 25.0	* 0.0	* 37.5	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 12.5	* 25.0
	３００人～４９９人	* 3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 66.7	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 25	* 0.0	* 4.0	* 8.0	* 56.0	* 12.0	* 20.0	* 16.0	* 8.0	* 12.0	* 16.0	* 8.0	* 40.0

表 17-1-3-2 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

(%)

		回答事業所数	各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能						その他の機能					
			既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
			日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係ない	無回答	日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係ない	無回答
全体		8,990	359	533	767	4,980	1,679	672	1,697	420	763	3,131	936	2,043
		100.0	4.0	5.9	8.5	55.4	18.7	7.5	18.9	4.7	8.5	34.8	10.4	22.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,637	1.9	4.6	5.8	56.6	24.2	6.9	17.2	4.7	9.4	35.4	11.9	21.4
	訪問入浴介護	53	7.5	11.3	5.7	43.4	28.3	3.8	11.3	7.5	15.1	30.2	24.5	11.3
	訪問看護	719	4.7	7.6	2.9	38.4	36.0	10.3	19.7	5.3	6.3	23.2	18.4	27.1
	通所介護	1,065	3.0	6.1	8.6	63.0	13.6	5.6	20.2	4.5	8.6	37.0	9.3	20.4
	通所リハビリテーション	112	3.6	7.1	5.4	70.5	7.1	6.3	21.4	4.5	9.8	40.2	8.0	16.1
	短期入所生活介護	129	5.4	6.2	14.7	61.2	6.2	6.2	20.2	3.9	16.3	39.5	5.4	14.7
	特定施設入居者生活介護	241	10.4	7.5	17.4	57.3	3.7	3.7	23.2	6.2	12.9	31.1	2.5	24.1
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	990	1.8	4.7	4.2	65.4	18.4	5.5	18.8	4.6	6.6	41.5	10.3	18.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 38	* 7.9	* 2.6	* 13.2	* 55.3	* 13.2	* 7.9	* 13.2	* 5.3	* 10.5	* 39.5	* 10.5	* 21.1
	認知症対応型通所介護	92	4.3	4.3	4.3	62.0	17.4	7.6	25.0	4.3	3.3	39.1	4.3	23.9
	小規模多機能型居宅介護	210	3.8	3.8	16.2	64.3	5.7	6.2	12.4	6.7	9.0	41.9	5.2	24.8
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 11.1	* 5.6	* 11.1	* 63.9	* 8.3	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 13.9	* 30.6	* 8.3	* 22.2
	認知症対応型共同生活介護	705	3.3	5.0	10.9	67.4	8.4	5.1	19.1	3.1	7.9	44.8	5.4	19.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 30	* 3.3	* 6.7	* 23.3	* 60.0	* 3.3	* 3.3	* 26.7	* 6.7	* 16.7	* 40.0	* 3.3	* 6.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	8.9	8.9	15.3	58.9	3.2	4.8	25.8	5.6	8.9	35.5	5.6	18.5
	居宅介護支援	709	2.1	6.2	3.9	32.6	42.5	12.7	14.8	5.4	8.9	24.5	21.6	24.8
	介護老人福祉施設	659	12.1	8.3	21.5	51.9	3.3	2.7	29.3	5.2	11.5	29.0	2.7	22.3
	介護老人保健施設	237	6.3	8.0	16.9	60.8	3.8	4.2	28.7	3.8	10.1	35.4	2.1	19.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 37	0.0	* 2.7	* 16.2	* 73.0	* 8.1	* 0.0	* 21.6	* 5.4	* 5.4	* 51.4	* 5.4	* 10.8
介護保険サービス系型別	訪問系	2,461	3.0	5.6	5.0	51.0	27.6	7.8	17.8	5.0	8.6	31.9	14.1	22.8
	施設系（入所型）	1,192	9.6	8.1	19.0	56.0	3.9	3.5	27.4	4.9	11.2	32.8	3.3	20.4
	施設系（通所型）	2,603	2.8	5.4	7.2	64.2	14.9	5.6	19.6	4.6	7.8	39.4	9.1	19.6
	居住系	1,005	5.0	5.7	12.9	64.6	7.2	4.7	20.2	4.0	9.5	41.3	4.7	20.4
	居宅介護支援	722	2.1	6.2	3.9	32.5	42.8	12.5	14.8	5.3	8.9	24.7	21.7	24.7
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	130	5.4	7.7	7.7	38.5	22.3	18.5	20.0	5.4	6.9	29.2	9.2	29.2
	１年以上２年未満	350	4.0	8.0	5.1	48.6	26.0	8.3	18.3	4.6	6.6	31.4	14.3	24.9
	２年以上３年未満	335	4.5	7.8	5.1	49.0	26.0	7.8	20.6	3.3	6.0	33.4	15.2	21.5
	３年以上４年未満	392	4.6	6.9	6.1	50.3	24.2	7.9	14.8	3.8	7.4	30.4	14.3	29.3
	４年以上５年未満	387	3.4	7.5	6.5	51.2	24.0	7.5	18.1	7.0	7.8	32.8	14.0	20.4
	５年以上１０年未満	1,949	3.8	6.5	7.5	54.1	20.9	7.1	18.0	5.7	8.6	34.0	11.1	22.6
	１０年以上	5,048	4.1	5.2	9.8	58.2	15.9	6.8	20.1	4.2	9.1	36.0	9.0	21.6
事業所規模別	４人以下	1,170	2.6	7.0	4.5	38.0	36.3	11.5	14.4	5.5	6.2	28.2	20.7	25.0
	５人～９人以下	2,055	2.1	5.3	4.7	55.9	24.3	7.7	16.8	4.6	7.0	37.1	12.7	21.8
	１０人～１９人以下	2,873	2.6	4.8	7.7	61.5	16.7	6.8	17.1	4.2	8.6	38.4	9.6	22.1
	２０人～４９人以下	1,924	5.6	6.5	11.4	59.9	11.1	5.5	22.1	4.6	10.2	35.1	6.1	21.8
	５０人～９９人以下	675	11.7	8.3	19.3	50.7	5.0	5.0	29.0	5.9	11.9	27.6	2.8	22.8
	１００人以上	193	8.8	10.4	23.3	49.2	3.1	5.2	31.1	5.7	11.4	27.5	3.1	21.2
2職種計採用率	１０%未満	3,145	4.1	5.6	9.3	59.1	15.2	6.7	19.7	4.8	8.7	37.0	8.4	21.2
	１０～２０%未満	1,584	4.5	6.2	11.3	60.4	12.2	5.3	20.8	3.8	10.0	37.5	6.9	21.0
	２０～３０%未満	979	3.3	5.8	8.8	63.8	12.1	6.2	20.5	4.4	7.6	38.5	8.1	20.9
	３０%以上	1,558	3.9	6.0	8.7	59.7	16.6	5.2	18.9	5.0	8.9	35.8	9.8	21.6
訪問介護員採用率	１０%未満	1,340	3.4	5.0	7.2	54.3	21.6	8.7	17.5	5.0	8.4	34.9	10.6	23.6
	１０～２０%未満	451	1.8	6.7	6.2	58.5	20.6	6.2	16.0	5.8	11.5	35.9	10.0	20.8
	２０～３０%未満	280	2.5	5.0	8.9	57.5	19.3	6.8	20.0	2.9	9.3	31.1	12.5	24.3
	３０%以上	534	2.4	6.2	5.8	53.6	25.5	6.6	17.0	5.2	9.0	31.1	14.0	23.6
介護職員採用率	１０%未満	2,346	4.4	6.0	11.0	61.4	11.5	5.7	20.9	4.9	9.2	37.3	7.3	20.2
	１０～２０%未満	1,202	5.7	6.7	13.1	60.4	8.9	5.2	22.6	3.7	9.2	37.6	5.4	21.4
	２０～３０%未満	745	3.5	6.3	9.8	65.2	9.7	5.5	21.2	4.7	7.7	40.4	6.3	19.7
	３０%以上	1,192	4.5	5.9	9.9	62.5	12.5	4.7	19.3	4.9	9.1	38.2	8.0	20.6
2職種計離職率	１０%未満	3,683	4.2	5.9	9.7	57.3	15.7	7.2	18.2	4.9	9.4	36.1	9.5	22.0
	１０～２０%未満	1,686	4.9	5.8	10.3	62.3	12.0	4.7	22.4	4.6	8.4	37.0	6.7	20.9
	２０～３０%未満	947	3.1	5.5	9.0	64.0	12.9	5.6	22.7	3.7	7.8	37.7	7.9	20.2
	３０%以上	950	2.8	5.9	8.2	63.6	15.4	4.1	19.2	4.4	8.7	40.5	7.4	19.8
訪問介護員離職率	１０%未満	1,506	3.1	5.7	6.9	52.6	22.4	9.3	16.2	5.4	8.8	32.7	12.4	24.5
	１０～２０%未満	500	2.0	5.6	7.8	58.0	21.4	5.2	20.8	4.8	10.0	36.2	8.6	19.6
	２０～３０%未満	298	3.0	3.4	5.4	61.4	20.5	6.4	18.1	3.4	9.7	35.2	11.7	21.8
	３０%以上	301	2.7	6.6	7.0	57.5	21.9	4.3	16.9	4.7	9.0	34.9	10.6	23.9
介護職員離職率	１０%未満	2,743	4.6	6.3	11.3	59.7	12.2	6.0	19.5	4.8	9.7	37.2	8.0	20.7
	１０～２０%未満	1,261	6.1	5.9	12.1	63.1	7.8	5.1	22.8	4.5	8.3	37.0	5.4	22.0
	２０～３０%未満	723	3.6	6.5	10.5	64.3	10.0	5.1	23.9	4.4	7.3	39.1	5.8	19.4
	３０%以上	758	3.2	5.9	9.1	66.0	12.1	3.7	20.4	4.4	9.0	41.3	6.5	18.5
雇用管理責任者	選任している	2,584	5.9	6.8	11.8	52.6	15.6	7.3	19.7	5.0	9.5	31.6	10.1	24.2
	選任していない	6,060	3.2	5.7	7.4	57.6	20.3	5.9	19.1	4.7	8.3	37.0	10.7	20.2
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,944	4.4	5.9	9.4	56.2	17.9	6.2	20.6	4.6	9.1	34.0	9.7	22.0
	ない（いない）	1,052	2.3	6.1	6.1	56.5	21.5	7.6	14.6	5.7	7.5	39.4	13.3	19.5
	わからない	813	2.8	5.7	5.8	52.6	24.0	9.1	12.4	4.6	6.2	39.9	13.9	23.1
外国籍労働者の受け入れ状況別	在留資格「介護」（法人で直接受け入れ）	529	7.9	7.9	17.6	53.9	7.4	5.3	19.3	5.5	12.7	32.7	6.0	23.8
	在留資格「介護」（他法人からの転職）	95	10.5	4.2	16.8	55.8	8.4	4.2	25.3	3.2	9.5	31.6	8.4	22.1
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（法人で直接受け入れ）	82	15.9	12.2	20.7	46.3	0.0	4.9	23.2	4.9	8.5	31.7	3.7	28.0
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（他法人からの転職）	* 12	* 8.3	* 0.0	* 16.7	* 58.3	* 16.7	* 0.0	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 41.7	* 25.0	* 25.0
	在留資格「特定技能１号」（法人で直接受け入れ）	437	10.5	7.3	17.8	55.4	4.3	4.6	24.9	3.7	10.1	33.9	3.2	24.3
	在留資格「特定技能１号」（他法人からの転職）	104	13.5	4.8	24.0	51.9	2.9	2.9	24.0	2.9	15.4	33.7	2.9	21.2
	技能実習生	434	9.4	8.5	17.5	53.0	4.8	6.7	21.9	4.6	10.4	33.4	4.1	25.6
	留学生	129	15.5	8.5	19.4	47.3	7.0	2.3	27.9	5.4	11.6	30.2	5.4	19.4
	介護の仕事を業務とする外国籍労働者として上記のいずれも受け入れていない	7,416	3.3	5.6	7.5	56.6	20.9	6.0	19.1	4.6	8.4	35.9	11.3	20.6

表 17-1-4-1 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

		回答事業所数	利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力の機能						入力した音声を文章（テキスト）に変える機能					
			既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
			日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体		8,990	3,890	435	1,414	2,543	315	393	948	1,193	1,110	4,505	665	569
		100.0	43.3	4.8	15.7	28.3	3.5	4.4	10.5	13.3	12.3	50.1	7.4	6.3
法人格別	民間企業	5,504	44.9	5.1	14.3	27.1	4.0	4.7	11.6	13.8	10.8	48.1	8.8	6.9
	社会福祉協議会	350	24.9	4.6	20.0	45.1	2.3	3.1	9.1	9.4	12.3	60.9	3.4	4.9
	上記以外の社会福祉法人	1,436	48.3	4.9	18.2	24.5	1.7	2.4	9.4	14.3	17.6	51.2	3.1	4.3
	医療法人	858	39.2	3.6	17.6	32.3	3.3	4.1	7.7	12.5	13.1	55.9	5.7	5.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	291	30.2	5.2	16.8	38.5	3.8	5.5	5.2	8.9	13.7	57.4	8.6	6.2
	社団法人・財団法人	202	48.5	4.5	15.3	20.8	4.5	6.4	13.9	13.9	10.9	41.6	10.4	9.4
	協同組合（農協・生協）	137	32.1	4.4	21.9	32.1	2.9	6.6	13.1	9.5	13.1	54.0	4.4	5.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	53	28.3	0.0	24.5	35.8	7.5	3.8	7.5	11.3	15.1	54.7	7.5	3.8
	その他	102	37.3	3.9	13.7	32.4	2.9	9.8	9.8	7.8	15.7	49.0	4.9	12.7
法人格規模別	１９人以下	2,674	37.7	6.2	12.6	31.5	6.0	5.9	9.8	12.2	9.6	48.8	11.6	8.0
	２０人～４９人	1,684	40.5	4.5	16.3	32.1	3.1	3.5	9.5	12.7	12.4	53.0	6.8	5.5
	５０人～９９人	1,233	42.5	4.5	18.4	29.1	1.9	3.6	8.8	12.3	15.0	53.6	4.5	5.8
	１００人～２９９人	1,458	45.6	4.4	17.6	26.8	2.1	3.4	9.9	14.9	15.2	50.6	4.3	5.1
	３００人～４９９人	522	49.6	3.4	16.9	25.7	1.7	2.7	12.5	15.9	11.9	51.9	3.6	4.2
	５００人以上	1,323	54.3	3.9	16.4	18.3	2.7	4.5	15.3	14.4	12.6	44.0	7.3	6.4
民間企業	１９人以下	2,273	39.6	6.7	12.6	29.7	5.6	5.7	10.4	13.2	9.7	47.6	11.2	7.9
	２０人～４９人	1,189	43.0	4.5	16.3	29.9	3.1	3.2	10.2	14.0	12.2	51.0	7.2	5.5
	５０人～９９人	623	45.6	4.5	15.9	28.4	2.4	3.2	10.8	12.8	12.7	52.8	5.5	5.5
	１００人～２９９人	462	50.6	4.1	14.9	24.0	1.7	4.5	14.1	15.4	13.2	46.1	5.4	5.8
	３００人～４９９人	174	60.9	2.3	11.5	20.1	2.9	2.3	19.0	19.5	8.0	42.0	6.3	5.2
	５００人以上	745	56.2	3.0	15.6	16.9	3.2	5.1	14.9	14.1	9.9	43.6	9.7	7.8
社会福祉協議会	１９人以下	* 39	* 7.7	* 0.0	* 12.8	* 66.7	* 10.3	* 2.6	* 2.6	* 0.0	* 2.6	* 79.5	* 10.3	* 5.1
	２０人～４９人	77	16.9	3.9	20.8	55.8	1.3	1.3	7.8	3.9	13.0	70.1	2.6	2.6
	５０人～９９人	86	23.3	3.5	23.3	43.0	2.3	4.7	4.7	12.8	14.0	59.3	3.5	5.8
	１００人～２９９人	85	24.7	9.4	20.0	40.0	1.2	4.7	7.1	14.1	14.1	54.1	2.4	8.2
	３００人～４９９人	* 27	* 25.9	* 3.7	* 25.9	* 40.7	* 0.0	* 3.7	* 3.7	* 14.8	* 14.8	* 63.0	* 0.0	* 3.7
	５００人以上	* 31	* 67.7	* 3.2	* 12.9	* 16.1	* 0.0	* 0.0	* 45.2	* 6.5	* 9.7	* 35.5	* 3.2	* 0.0
社会福祉法人	１９人以下	* 27	* 29.6	* 7.4	* 7.4	* 44.4	* 7.4	* 3.7	* 14.8	* 7.4	* 7.4	* 55.6	* 7.4	* 7.4
	２０人～４９人	110	42.7	3.6	10.9	38.2	0.9	3.6	6.4	11.8	12.7	59.1	4.5	5.5
	５０人～９９人	287	46.0	6.3	21.3	22.6	0.7	3.1	7.3	13.2	17.8	52.6	3.1	5.9
	１００人～２９９人	546	47.3	4.2	18.9	25.6	2.0	2.0	8.1	14.7	19.6	51.1	3.1	3.5
	３００人～４９９人	191	50.3	3.7	17.8	24.1	2.1	2.1	9.4	14.1	15.2	54.5	2.6	4.2
	５００人以上	259	56.4	6.6	17.8	15.8	1.5	1.9	15.8	16.6	17.8	43.6	2.7	3.5
医療法人	１９人以下	63	27.0	3.2	11.1	44.4	7.9	6.3	7.9	3.2	7.9	58.7	15.9	6.3
	２０人～４９人	123	39.0	2.4	8.1	39.8	5.7	4.9	6.5	11.4	8.9	58.5	6.5	8.1
	５０人～９９人	141	38.3	3.5	19.1	34.0	1.4	3.5	7.8	9.2	19.9	53.9	5.0	4.3
	１００人～２９９人	246	39.0	4.5	21.1	29.3	2.4	3.7	6.5	15.0	11.8	57.3	4.1	5.3
	３００人～４９９人	87	35.6	2.3	25.3	31.0	0.0	5.7	6.9	10.3	14.9	62.1	1.1	4.6
	５００人以上	180	46.1	4.4	16.1	26.1	3.9	3.3	10.6	16.7	13.9	48.9	6.1	3.9
ＮＰＯ	１９人以下	122	23.8	5.7	17.2	41.0	5.7	6.6	0.0	9.8	15.6	54.9	12.3	7.4
	２０人～４９人	104	30.8	6.7	19.2	35.6	2.9	4.8	9.6	7.7	10.6	61.5	6.7	3.8
	５０人～９９人	* 35	* 34.3	* 0.0	* 17.1	* 42.9	* 2.9	* 2.9	* 0.0	* 11.4	* 17.1	* 60.0	* 5.7	* 5.7
	１００人～２９９人	* 23	* 60.9	* 0.0	* 0.0	* 30.4	* 0.0	* 8.7	* 17.4	* 8.7	* 8.7	* 47.8	* 4.3	* 13.0
	３００人～４９９人	* 4	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 75.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 2	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	66	39.4	3.0	12.1	24.2	9.1	12.1	10.6	7.6	7.6	43.9	16.7	13.6
	２０人～４９人	* 40	* 45.0	* 7.5	* 22.5	* 15.0	* 5.0	* 5.0	* 10.0	* 12.5	* 12.5	* 42.5	* 12.5	* 10.0
	５０人～９９人	* 19	* 57.9	* 0.0	* 21.1	* 10.5	* 0.0	* 10.5	* 10.5	* 21.1	* 15.8	* 36.8	* 0.0	* 15.8
	１００人～２９９人	* 29	* 48.3	* 0.0	* 17.2	* 31.0	* 3.4	* 0.0	* 13.8	* 13.8	* 6.9	* 48.3	* 10.3	* 6.9
	３００人～４９９人	* 17	* 58.8	* 11.8	* 5.9	* 23.5	* 0.0	* 0.0	* 23.5	* 41.2	* 5.9	* 29.4	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 30	* 63.3	* 6.7	* 13.3	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 23.3	* 10.0	* 20.0	* 40.0	* 6.7	* 0.0
協同組合	１９人以下	* 6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 83.3	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 12	* 16.7	* 0.0	* 50.0	* 16.7	* 8.3	* 8.3	* 8.3	* 0.0	* 33.3	* 50.0	* 8.3	* 0.0
	５０人～９９人	* 16	* 18.8	* 6.3	* 31.3	* 31.3	* 6.3	* 6.3	* 18.8	* 6.3	* 18.8	* 43.8	* 6.3	* 6.3
	１００人～２９９人	* 43	* 44.2	* 7.0	* 16.3	* 27.9	* 0.0	* 4.7	* 9.3	* 18.6	* 9.3	* 55.8	* 0.0	* 7.0
	３００人～４９９人	* 17	* 35.3	* 5.9	* 17.6	* 41.2	* 0.0	* 0.0	* 11.8	* 5.9	* 0.0	* 70.6	* 11.8	* 0.0
	５００人以上	* 40	* 35.0	* 2.5	* 22.5	* 25.0	* 2.5	* 12.5	* 20.0	* 7.5	* 17.5	* 40.0	* 5.0	* 10.0
地方自治体	１９人以下	* 21	* 47.6	* 0.0	* 9.5	* 33.3	* 4.8	* 4.8	* 14.3	* 19.0	* 4.8	* 52.4	* 4.8	* 4.8
	２０人～４９人	* 6	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 8	* 12.5	* 0.0	* 50.0	* 37.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 75.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 11	* 18.2	* 0.0	* 18.2	* 36.4	* 27.3	* 0.0	* 0.0	* 9.1	* 18.2	* 45.5	* 27.3	* 0.0
	３００人～４９９人	* 2	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 4	* 25.0	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 25.0
その他	１９人以下	* 40	* 25.0	* 2.5	* 10.0	* 45.0	* 7.5	* 10.0	* 10.0	* 0.0	* 10.0	* 55.0	* 12.5	* 12.5
	２０人～４９人	* 13	* 46.2	* 15.4	* 15.4	* 15.4	* 0.0	* 7.7	* 23.1	* 15.4	* 30.8	* 23.1	* 0.0	* 7.7
	５０人～９９人	* 13	* 23.1	* 7.7	* 7.7	* 46.2	* 0.0	* 15.4	* 0.0	* 7.7	* 7.7	* 69.2	* 0.0	* 15.4
	１００人～２９９人	* 8	* 50.0	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 12.5	* 25.0	* 37.5	* 0.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 3	* 66.7	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 66.7	* 0.0	* 0.0
	５００人以上	* 25	* 52.0	* 0.0	* 20.0	* 16.0	* 0.0	* 12.0	* 4.0	* 12.0	* 20.0	* 44.0	* 0.0	* 20.0

表 17-1-4-2 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

		回答事業所数	利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力の機能						入力した音声を文章（テキスト）に変える機能					
			既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
			日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体		8,990	3,890	435	1,414	2,543	315	393	948	1,193	1,110	4,505	665	569
		100.0	43.3	4.8	15.7	28.3	3.5	4.4	10.5	13.3	12.3	50.1	7.4	6.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,637	37.1	4.9	19.4	31.2	3.7	3.7	9.8	10.3	12.5	52.9	9.3	5.3
	訪問入浴介護	53	62.3	1.9	15.1	17.0	1.9	1.9	13.2	18.9	17.0	37.7	9.4	3.8
	訪問看護	719	65.1	2.2	8.8	12.7	4.9	6.4	19.9	21.1	7.5	33.1	9.7	8.6
	通所介護	1,065	44.5	4.4	15.0	30.1	1.8	4.1	8.6	15.2	12.0	52.9	5.9	5.4
	通所リハビリテーション	112	31.3	2.7	18.8	39.3	3.6	4.5	5.4	6.3	12.5	66.1	4.5	5.4
	短期入所生活介護	129	43.4	2.3	20.2	27.9	2.3	3.9	10.1	15.5	15.5	45.7	7.0	6.2
	特定施設入居者生活介護	241	56.4	5.4	19.1	17.8	0.0	1.2	11.6	17.0	18.7	44.8	3.7	4.1
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	990	33.5	5.1	13.8	39.2	5.1	3.3	5.4	10.8	9.5	59.9	9.2	5.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 38	* 65.8	* 5.3	* 7.9	* 13.2	* 2.6	* 5.3	* 21.1	* 15.8	* 7.9	* 39.5	* 7.9	* 7.9
	認知症対応型通所介護	92	38.0	5.4	10.9	37.0	3.3	5.4	6.5	22.8	7.6	51.1	5.4	6.5
	小規模多機能型居宅介護	210	40.5	4.3	16.7	31.4	2.4	4.8	11.4	10.5	12.4	55.2	3.3	7.1
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 61.1	0.0	* 19.4	* 19.4	* 0.0	* 0.0	* 13.9	* 16.7	* 16.7	* 52.8	* 0.0	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	705	36.6	3.5	19.0	36.0	2.3	2.6	10.2	11.2	14.2	56.2	4.3	4.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 30	* 40.0	* 6.7	* 13.3	* 36.7	* 3.3	* 0.0	* 10.0	* 10.0	* 16.7	* 60.0	* 3.3	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	42.7	9.7	16.1	31.5	0.0	0.0	4.8	18.5	17.7	54.8	1.6	2.4
	居宅介護支援	709	44.1	9.6	9.6	22.6	7.2	6.9	17.9	14.4	9.6	36.0	12.3	9.9
	介護老人福祉施設	659	56.1	4.6	17.1	19.7	1.1	1.4	9.4	14.9	19.7	51.1	1.8	3.0
	介護老人保健施設	237	47.3	4.2	24.9	22.4	0.4	0.8	5.9	13.9	21.5	54.9	1.7	2.1
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 37	* 24.3	* 2.7	* 16.2	* 51.4	* 5.4	* 0.0	* 2.7	* 10.8	* 13.5	* 70.3	* 2.7	* 0.0
介護保険サービス系型別	訪問系	2,461	46.3	4.0	16.0	25.2	4.1	4.4	13.0	13.7	11.0	46.6	9.5	6.2
	施設系（入所型）	1,192	50.6	4.7	19.0	23.2	1.1	1.3	8.1	15.1	19.2	52.2	2.3	3.0
	施設系（通所型）	2,603	39.1	4.7	14.8	34.3	3.2	3.9	7.5	12.9	10.9	56.5	6.8	5.4
	居住系	1,005	41.6	4.1	18.6	31.9	1.7	2.1	10.7	12.4	15.2	53.7	4.0	3.9
	居宅介護支援	722	43.8	9.6	9.6	23.0	7.3	6.8	17.7	14.3	9.6	36.3	12.5	9.7
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	130	51.5	6.2	14.6	20.0	2.3	5.4	13.8	15.4	10.0	38.5	9.2	13.1
	１年以上２年未満	350	55.4	4.6	10.6	20.3	4.9	4.3	14.6	14.0	8.6	44.9	10.0	8.0
	２年以上３年未満	335	59.7	4.8	10.1	17.6	3.6	4.2	17.0	14.9	9.6	42.7	10.1	5.7
	３年以上４年未満	392	55.9	5.9	13.8	19.1	2.3	3.1	13.8	17.1	9.4	44.6	8.9	6.1
	４年以上５年未満	387	53.0	5.7	11.6	20.7	5.2	3.9	12.1	17.1	10.6	44.4	10.6	5.2
	５年以上１０年未満	1,949	46.1	5.6	13.7	27.0	3.8	3.7	11.1	14.6	12.1	48.9	7.6	5.6
	１０年以上	5,048	38.9	4.5	17.8	31.2	3.2	4.4	9.4	12.1	13.5	52.5	6.5	6.0
事業所規模別	４人以下	1,170	41.0	7.9	9.7	26.6	8.0	6.8	12.8	14.2	9.2	42.0	12.3	9.5
	５人～９人以下	2,055	38.8	4.7	14.9	32.1	4.8	4.7	9.1	12.0	9.6	52.0	10.7	6.6
	１０人～１９人以下	2,873	40.0	4.2	16.4	31.9	3.2	4.2	10.2	12.0	11.3	53.8	6.9	5.7
	２０人～４９人以下	1,924	48.1	4.3	18.6	25.3	1.0	2.7	11.0	14.6	15.1	50.2	4.2	4.9
	５０人～９９人以下	675	55.9	4.9	18.8	17.5	0.3	2.7	10.5	16.9	21.5	45.3	1.5	4.3
	１００人以上	193	62.2	3.1	18.1	14.0	0.5	2.1	11.9	19.2	19.7	45.1	1.0	3.1
2職種計採用率	１０%未満	3,145	37.8	4.9	17.4	32.6	3.2	4.1	9.2	11.3	13.5	53.7	6.8	5.6
	１０～２０%未満	1,584	44.5	3.7	18.8	28.4	1.4	3.2	8.9	13.8	14.1	53.0	5.8	4.4
	２０～３０%未満	979	42.9	5.0	16.2	29.7	2.2	3.9	9.7	14.1	12.3	52.3	5.4	6.2
	３０%以上	1,558	46.6	4.4	15.3	27.9	3.5	2.4	9.5	13.9	12.3	52.8	7.3	4.3
訪問介護員採用率	１０%未満	1,340	35.0	4.6	18.5	32.2	4.2	5.4	10.5	10.4	12.8	51.1	8.3	6.9
	１０～２０%未満	451	41.7	4.4	19.3	29.0	1.8	3.8	10.0	14.6	11.8	49.9	8.0	5.8
	２０～３０%未満	280	43.2	3.2	19.3	28.2	2.9	3.2	11.4	9.6	13.9	49.6	8.9	6.4
	３０%以上	534	47.6	5.2	17.0	22.5	4.5	3.2	11.2	13.1	12.7	49.1	8.8	5.1
介護職員採用率	１０%未満	2,346	39.7	4.9	17.1	32.1	2.8	3.5	8.5	12.0	14.3	54.3	6.0	4.8
	１０～２０%未満	1,202	46.5	3.6	18.0	27.4	1.2	3.3	8.8	14.5	14.7	52.8	4.7	4.4
	２０～３０%未満	745	42.6	5.5	15.6	30.6	2.1	3.6	8.2	15.7	12.2	53.7	4.7	5.5
	３０%以上	1,192	45.4	4.3	15.3	29.9	2.9	2.3	9.3	13.6	12.8	53.9	6.2	4.3
2職種計離職率	１０%未満	3,683	39.4	4.8	18.1	30.2	3.4	4.2	9.3	12.4	13.5	51.4	7.5	5.9
	１０～２０%未満	1,686	43.9	4.4	17.5	29.8	1.5	3.0	9.8	13.3	13.8	54.1	5.0	3.9
	２０～３０%未満	947	44.8	4.5	15.9	29.5	2.2	3.1	9.5	13.8	12.6	53.6	5.4	5.1
	３０%以上	950	44.8	4.1	13.5	32.2	3.1	2.3	7.8	12.4	11.8	57.6	6.1	4.3
訪問介護員離職率	１０%未満	1,506	36.7	5.1	18.7	29.3	4.7	5.4	10.1	11.5	12.6	48.8	9.5	7.5
	１０～２０%未満	500	42.6	2.4	18.4	31.4	1.6	3.6	12.0	12.4	12.4	51.4	7.6	4.2
	２０～３０%未満	298	41.3	5.0	20.8	28.2	2.3	2.3	11.1	12.4	13.8	50.7	6.4	5.7
	３０%以上	301	47.5	5.0	14.6	26.6	3.3	3.0	11.0	10.0	12.6	55.8	6.3	4.3
介護職員離職率	１０%未満	2,743	40.7	4.6	17.8	30.4	2.8	3.7	8.8	12.8	14.3	52.4	6.6	5.1
	１０～２０%未満	1,261	44.6	4.6	17.4	29.4	1.3	2.8	9.2	14.0	14.4	54.6	3.6	4.2
	２０～３０%未満	723	46.7	4.6	14.8	28.5	2.1	3.3	8.7	14.7	12.7	53.7	5.1	5.1
	３０%以上	758	43.7	4.4	13.3	33.8	2.9	2.0	7.4	13.3	11.7	57.9	5.8	3.8
雇用管理責任者	選任している	2,584	46.2	4.5	16.8	24.9	3.3	4.4	11.6	14.7	14.8	46.1	6.3	6.5
	選任していない	6,060	42.8	5.1	15.6	30.0	3.6	2.9	10.3	13.0	11.5	52.6	7.9	4.6
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,944	44.8	4.5	16.7	27.6	3.2	3.2	10.8	13.8	13.2	50.2	7.0	5.0
	ない（いない）	1,052	40.1	5.8	12.8	32.4	3.8	5.0	9.5	12.8	9.8	53.0	8.2	6.7
	わからない	813	37.4	7.0	12.7	31.5	5.9	5.5	10.8	10.5	9.8	50.4	10.3	8.1
外国籍労働者の受け入れ状況別	在留資格「介護」（法人で直接受け入れ）	529	56.7	3.8	16.6	19.5	1.3	2.1	12.3	13.8	19.1	47.6	3.0	4.2
	在留資格「介護」（他法人からの転職）	95	58.9	2.1	15.8	20.0	3.2	0.0	13.7	14.7	17.9	45.3	5.3	3.2
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（法人で直接受け入れ）	82	68.3	6.1	12.2	11.0	0.0	2.4	9.8	19.5	17.1	47.6	2.4	3.7
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（他法人からの転職）	* 12	* 33.3	* 8.3	* 25.0	* 25.0	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 58.3	* 16.7	* 0.0
	在留資格「特定技能１号」（法人で直接受け入れ）	437	60.4	4.6	13.3	19.0	0.9	1.8	13.3	16.7	18.3	46.5	2.5	2.7
	在留資格「特定技能１号」（他法人からの転職）	104	62.5	7.7	16.3	11.5	1.0	1.0	13.5	17.3	15.4	50.0	1.9	1.9
	技能実習生	434	54.8	3.2	16.4	21.0	0.7	3.9	10.4	15.7	19.1	45.9	3.0	6.0
	留学生	129	59.7	3.9	17.1	14.7	1.6	3.1	10.9	18.6	16.3	50.4	1.6	2.3
	介護の仕事を業務とする外国籍労働者として１～８のいずれも受け入れていない	7,416	41.5	5.1	16.2	30.2	3.8	3.2	10.4	13.1	11.9	51.6	8.0	5.0

表 17-1-5-1 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

		回答事業所数	他の職員との間で業務連絡できる機能						ベッドセンサー（マット型・内蔵型）					
			既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
			日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体		8,990	2,806	671	1,268	3,222	493	530	1,774	267	484	2,217	3,502	746
		100.0	31.2	7.5	14.1	35.8	5.5	5.9	19.7	3.0	5.4	24.7	39.0	8.3
法人格別	民間企業	5,504	33.4	7.8	12.2	33.7	6.7	6.2	12.5	3.2	4.8	25.9	43.9	9.6
	社会福祉協議会	350	22.0	3.7	16.9	49.4	3.1	4.9	12.0	2.0	1.7	29.7	49.7	4.9
	上記以外の社会福祉法人	1,436	28.1	8.7	19.9	37.1	1.8	4.4	47.6	2.9	9.1	20.3	16.6	3.4
	医療法人	858	28.8	7.2	13.8	41.0	4.3	4.9	27.2	3.0	5.7	25.9	30.9	7.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	291	28.2	5.2	14.8	41.9	4.8	5.2	16.2	2.4	3.8	24.4	46.4	6.9
	社団法人・財団法人	202	34.7	7.4	15.8	24.3	6.9	10.9	11.4	1.5	3.5	18.8	53.0	11.9
	協同組合（農協・生協）	137	27.0	3.6	20.4	38.7	2.9	7.3	8.8	1.5	3.6	24.1	51.1	10.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	53	17.0	7.5	20.8	43.4	7.5	3.8	32.1	1.9	3.8	9.4	49.1	3.8
	その他	102	29.4	2.9	12.7	42.2	2.0	10.8	15.7	1.0	3.9	16.7	50.0	12.7
法人格規模別	１９人以下	2,674	29.5	7.0	10.4	35.3	10.4	7.4	4.1	1.9	2.2	23.1	56.8	11.9
	２０人～４９人	1,684	31.9	7.1	14.4	37.6	4.3	4.7	17.6	3.3	6.5	28.2	37.6	6.8
	５０人～９９人	1,233	28.1	8.3	17.3	38.2	2.6	5.5	29.1	4.0	6.9	26.1	27.2	6.7
	１００人～２９９人	1,458	33.0	6.2	16.7	36.2	2.9	4.9	34.4	2.9	7.5	21.5	27.6	6.0
	３００人～４９９人	522	33.0	7.5	15.3	37.5	2.1	4.6	29.9	2.3	7.7	28.0	27.0	5.2
	５００人以上	1,323	34.5	9.4	14.8	31.1	3.9	6.1	25.4	3.9	5.9	23.4	33.4	7.9
民間企業	１９人以下	2,273	30.9	7.5	10.4	33.7	10.4	7.1	3.9	2.1	2.1	22.7	57.1	12.1
	２０人～４９人	1,189	33.5	7.7	13.9	35.8	4.5	4.6	16.4	3.8	7.5	28.7	37.2	6.5
	５０人～９９人	623	32.6	8.5	14.6	36.4	2.9	5.0	18.3	4.5	6.1	30.7	31.8	8.7
	１００人～２９９人	462	39.0	5.0	13.6	34.2	3.0	5.2	22.1	4.1	7.1	26.0	32.9	7.8
	３００人～４９９人	174	43.7	10.3	10.3	27.6	3.4	4.6	19.0	2.3	8.0	32.2	28.7	9.8
	５００人以上	745	36.1	9.3	12.8	29.0	5.5	7.4	20.1	4.3	5.5	25.6	35.3	9.1
社会福祉協議会	１９人以下	* 39	* 5.1	* 0.0	* 12.8	* 64.1	* 10.3	* 7.7	* 2.6	* 0.0	* 0.0	* 41.0	* 48.7	* 7.7
	２０人～４９人	77	18.2	3.9	16.9	57.1	2.6	1.3	7.8	1.3	2.6	31.2	54.5	2.6
	５０人～９９人	86	22.1	4.7	15.1	50.0	3.5	4.7	9.3	2.3	0.0	27.9	54.7	5.8
	１００人～２９９人	85	23.5	3.5	22.4	40.0	2.4	8.2	14.1	1.2	2.4	23.5	52.9	5.9
	３００人～４９９人	* 27	* 11.1	* 3.7	* 18.5	* 63.0	* 0.0	* 3.7	* 18.5	* 3.7	* 7.4	* 37.0	* 29.6	* 3.7
	５００人以上	* 31	* 54.8	* 6.5	* 12.9	* 25.8	* 0.0	* 0.0	* 22.6	* 6.5	* 0.0	* 29.0	* 38.7	* 3.2
社会福祉法人	１９人以下	* 27	* 14.8	* 11.1	* 7.4	* 51.9	* 7.4	* 7.4	* 7.4	* 0.0	* 7.4	* 37.0	* 37.0	* 11.1
	２０人～４９人	110	27.3	5.5	16.4	44.5	1.8	4.5	40.0	2.7	7.3	25.5	18.2	6.4
	５０人～９９人	287	20.6	10.8	22.3	37.6	2.1	6.6	59.2	4.5	10.5	16.4	7.0	2.4
	１００人～２９９人	546	29.9	7.7	20.7	36.6	1.8	3.3	50.4	2.6	9.9	17.4	16.7	3.1
	３００人～４９９人	191	31.4	6.8	18.3	37.2	2.1	4.2	40.3	0.5	8.9	24.6	24.1	1.6
	５００人以上	259	33.2	10.4	18.9	32.8	0.8	3.9	44.0	3.5	7.3	22.4	18.5	4.2
医療法人	１９人以下	63	22.2	0.0	7.9	50.8	11.1	7.9	7.9	0.0	3.2	27.0	54.0	7.9
	２０人～４９人	123	34.1	8.1	6.5	39.8	5.7	5.7	12.2	4.1	2.4	35.0	35.8	10.6
	５０人～９９人	141	26.2	7.8	17.0	43.3	2.1	3.5	28.4	2.8	9.2	29.8	24.8	5.0
	１００人～２９９人	246	30.9	7.3	14.6	37.8	4.1	5.3	34.6	2.8	6.1	23.6	24.8	8.1
	３００人～４９９人	87	23.0	3.4	18.4	47.1	1.1	6.9	35.6	4.6	6.9	21.8	24.1	6.9
	５００人以上	180	28.9	11.1	13.9	38.3	4.4	3.3	30.0	3.3	5.6	19.4	36.1	5.6
ＮＰＯ	１９人以下	122	21.3	7.4	13.1	43.4	8.2	6.6	5.7	2.5	4.1	27.0	50.8	9.8
	２０人～４９人	104	28.8	3.8	18.3	41.3	2.9	4.8	20.2	1.0	2.9	24.0	47.1	4.8
	５０人～９９人	* 35	* 40.0	* 2.9	* 17.1	* 34.3	* 2.9	* 2.9	* 22.9	* 5.7	* 2.9	* 28.6	* 37.1	* 2.9
	１００人～２９９人	* 23	* 47.8	* 4.3	* 0.0	* 43.5	* 0.0	* 4.3	* 43.5	* 4.3	* 8.7	* 8.7	* 26.1	* 8.7
	３００人～４９９人	* 4	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 75.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 75.0	* 0.0
	５００人以上	* 2	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	66	30.3	4.5	9.1	27.3	13.6	15.2	3.0	0.0	1.5	15.2	65.2	15.2
	２０人～４９人	* 40	* 35.0	* 10.0	* 22.5	* 15.0	* 7.5	* 10.0	* 10.0	* 2.5	* 2.5	* 12.5	* 57.5	* 15.0
	５０人～９９人	* 19	* 36.8	* 0.0	* 36.8	* 10.5	* 0.0	* 15.8	* 15.8	* 0.0	* 15.8	* 21.1	* 31.6	* 15.8
	１００人～２９９人	* 29	* 27.6	* 3.4	* 13.8	* 37.9	* 6.9	* 10.3	* 10.3	* 0.0	* 3.4	* 20.7	* 58.6	* 6.9
	３００人～４９９人	* 17	* 47.1	* 17.6	* 11.8	* 23.5	* 0.0	* 0.0	* 29.4	* 5.9	* 0.0	* 41.2	* 23.5	* 0.0
	５００人以上	* 30	* 43.3	* 13.3	* 13.3	* 26.7	* 0.0	* 3.3	* 20.0	* 3.3	* 3.3	* 20.0	* 46.7	* 6.7
協同組合	１９人以下	* 6	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 83.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 50.0	* 16.7
	２０人～４９人	* 12	* 8.3	* 0.0	* 41.7	* 41.7	* 8.3	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 41.7	* 8.3
	５０人～９９人	* 16	* 25.0	* 6.3	* 25.0	* 31.3	* 6.3	* 6.3	* 6.3	* 0.0	* 0.0	* 18.8	* 62.5	* 12.5
	１００人～２９９人	* 43	* 37.2	* 4.7	* 16.3	* 30.2	* 2.3	* 9.3	* 11.6	* 2.3	* 2.3	* 25.6	* 46.5	* 11.6
	３００人～４９９人	* 17	* 29.4	* 0.0	* 17.6	* 47.1	* 0.0	* 5.9	* 17.6	* 5.9	* 5.9	* 29.4	* 41.2	* 0.0
	５００人以上	* 40	* 25.0	* 5.0	* 22.5	* 35.0	* 2.5	* 10.0	* 2.5	* 0.0	* 7.5	* 20.0	* 55.0	* 15.0
地方自治体	１９人以下	* 21	* 33.3	* 9.5	* 14.3	* 33.3	* 4.8	* 4.8	* 9.5	* 0.0	* 0.0	* 4.8	* 81.0	* 4.8
	２０人～４９人	* 6	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 16.7	* 33.3	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 8	* 0.0	* 0.0	* 37.5	* 62.5	* 0.0	* 0.0	* 87.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 12.5	* 0.0
	１００人～２９９人	* 11	* 18.2	* 9.1	* 0.0	* 45.5	* 27.3	* 0.0	* 45.5	* 0.0	* 0.0	* 9.1	* 45.5	* 0.0
	３００人～４９９人	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0
	５００人以上	* 4	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 25.0	* 25.0
その他	１９人以下	* 40	* 25.0	* 0.0	* 7.5	* 52.5	* 5.0	* 10.0	* 5.0	* 0.0	* 0.0	* 30.0	* 50.0	* 15.0
	２０人～４９人	* 13	* 46.2	* 7.7	* 7.7	* 30.8	* 0.0	* 7.7	* 23.1	* 0.0	* 7.7	* 15.4	* 46.2	* 7.7
	５０人～９９人	* 13	* 15.4	* 7.7	* 7.7	* 46.2	* 0.0	* 23.1	* 38.5	* 0.0	* 0.0	* 7.7	* 38.5	* 15.4
	１００人～２９９人	* 8	* 37.5	* 0.0	* 25.0	* 37.5	* 0.0	* 0.0	* 12.5	* 0.0	* 12.5	* 12.5	* 62.5	* 0.0
	３００人～４９９人	* 3	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 66.7	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 0.0
	５００人以上	* 25	* 36.0	* 0.0	* 24.0	* 28.0	* 0.0	* 12.0	* 16.0	* 4.0	* 8.0	* 0.0	* 56.0	* 16.0

表 17-1-5-2 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

(%)

		回答事業所数	他の職員との間で業務連絡できる機能						ベッドセンサー（マット型・内蔵型）					
			既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
			日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係ない	無回答	日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係ない	無回答
全体		8,990	2,806	671	1,268	3,222	493	530	1,774	267	484	2,217	3,502	746
		100.0	31.2	7.5	14.1	35.8	5.5	5.9	19.7	3.0	5.4	24.7	39.0	8.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,637	33.7	6.8	15.8	34.4	4.6	4.6	8.1	3.4	2.8	18.4	58.2	9.0
	訪問入浴介護	53	43.4	5.7	15.1	24.5	9.4	1.9	1.9	0.0	3.8	15.1	75.5	3.8
	訪問看護	719	58.4	6.8	8.2	14.3	5.1	7.1	2.6	0.6	1.1	10.6	74.4	10.7
	通所介護	1,065	28.7	8.8	12.7	41.7	3.0	5.1	11.2	3.6	6.3	39.1	33.3	6.6
	通所リハビリテーション	112	17.0	7.1	16.1	50.0	3.6	6.3	11.6	0.9	0.0	33.9	42.9	10.7
	短期入所生活介護	129	25.6	7.8	20.9	37.2	3.1	5.4	56.6	4.7	10.1	18.6	4.7	5.4
	特定施設入居者生活介護	241	37.3	9.1	21.6	26.1	1.2	4.6	53.5	4.6	18.7	19.1	2.1	2.1
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	990	20.6	6.9	11.1	49.3	7.4	4.7	4.4	1.7	2.8	40.7	43.6	6.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 38	* 47.4	* 7.9	* 5.3	* 28.9	* 5.3	* 5.3	* 21.1	* 0.0	* 10.5	* 21.1	* 42.1	* 5.3
	認知症対応型通所介護	92	18.5	18.5	6.5	47.8	3.3	5.4	5.4	3.3	5.4	37.0	42.4	6.5
	小規模多機能型居宅介護	210	24.3	5.7	17.6	42.4	2.9	7.1	37.1	6.7	12.4	32.4	4.8	6.7
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 44.4	* 8.3	* 19.4	* 25.0	* 0.0	* 2.8	* 52.8	* 0.0	* 5.6	* 30.6	* 5.6	* 5.6
	認知症対応型共同生活介護	705	24.8	5.8	15.5	47.1	3.4	3.4	33.5	5.2	9.8	43.0	3.8	4.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 30	* 26.7	* 3.3	* 20.0	* 46.7	* 3.3	* 0.0	* 36.7	* 6.7	* 13.3	* 30.0	* 10.0	* 3.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	25.0	12.1	18.5	39.5	0.8	4.0	70.2	1.6	11.3	14.5	0.8	1.6
	居宅介護支援	709	33.0	7.1	7.8	23.7	18.5	10.0	0.6	1.0	0.4	6.8	75.3	15.9
	介護老人福祉施設	659	31.6	8.2	21.7	34.3	0.9	3.3	69.5	2.3	10.9	11.5	4.4	1.4
	介護老人保健施設	237	30.0	9.7	20.7	37.1	0.4	2.1	67.9	3.8	9.7	12.2	4.6	1.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 37	* 10.8	* 8.1	* 13.5	* 62.2	* 5.4	* 0.0	* 48.6	* 5.4	* 10.8	* 13.5	* 18.9	* 2.7
介護保険サービス系型別	訪問系	2,461	41.4	6.9	13.4	28.2	4.9	5.3	6.5	2.4	2.4	16.1	63.2	9.3
	施設系（入所型）	1,192	29.4	8.8	20.9	36.5	1.2	3.3	67.4	2.9	10.6	12.8	4.5	1.9
	施設系（通所型）	2,603	24.5	8.0	12.4	45.1	4.7	5.2	10.8	2.9	5.0	38.1	36.5	6.7
	居住系	1,005	28.0	6.5	17.2	42.0	2.8	3.6	38.5	5.4	12.1	36.5	3.5	4.0
	居宅介護支援	722	32.8	7.1	7.8	24.1	18.4	9.8	0.6	1.0	0.4	7.1	75.2	15.8
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	130	33.8	6.2	12.3	29.2	6.2	12.3	4.6	3.1	3.8	23.8	50.8	13.8
	１年以上２年未満	350	45.1	7.1	9.7	24.6	5.7	7.7	10.0	2.6	2.6	21.1	54.0	9.7
	２年以上３年未満	335	45.1	8.7	9.0	25.1	6.9	5.4	12.2	2.7	3.0	20.9	50.1	11.0
	３年以上４年未満	392	39.3	5.4	12.5	30.4	7.1	5.4	14.8	3.3	2.6	19.4	49.7	10.2
	４年以上５年未満	387	33.9	11.9	11.1	28.7	9.6	4.9	11.6	3.4	4.9	23.8	49.6	6.7
	５年以上１０年未満	1,949	32.5	8.9	12.8	34.2	6.6	5.1	17.4	3.5	5.4	25.3	40.1	8.3
	１０年以上	5,048	28.4	6.8	15.8	39.0	4.5	5.6	23.6	2.7	6.1	25.2	34.9	7.4
事業所規模別	４人以下	1,170	29.8	7.3	8.5	28.9	16.2	9.2	1.5	1.3	0.7	13.4	67.7	15.5
	５人～９人以下	2,055	30.4	7.2	11.7	37.9	6.6	6.2	5.1	2.4	2.2	26.1	55.6	8.6
	１０人～１９人以下	2,873	29.8	7.5	13.3	40.2	3.9	5.3	16.4	3.4	6.0	32.2	34.4	7.7
	２０人～４９人以下	1,924	33.3	7.4	18.2	34.6	2.1	4.4	32.5	4.0	8.7	24.8	24.7	5.2
	５０人～９９人以下	675	33.9	9.6	22.1	29.6	0.7	4.0	61.0	3.6	11.1	12.3	8.4	3.6
	１００人以上	193	40.4	7.3	20.2	28.5	0.5	3.1	71.5	1.6	6.2	10.4	6.7	3.6
2職種計採用率	１０%未満	3,145	27.3	6.8	15.6	40.3	4.8	5.1	21.5	3.0	5.9	26.1	36.5	7.0
	１０～２０%未満	1,584	29.8	8.1	16.9	38.1	2.7	4.3	31.0	4.1	7.0	26.7	25.3	5.9
	２０～３０%未満	979	30.2	8.5	14.9	37.8	2.9	5.7	25.6	3.8	6.1	30.5	27.5	6.4
	３０%以上	1,558	32.2	8.2	13.0	37.9	4.8	3.9	19.4	3.2	6.9	30.6	34.3	5.7
訪問介護員採用率	１０%未満	1,340	30.1	6.0	16.6	35.8	5.6	5.9	11.8	2.2	3.6	18.6	54.3	9.6
	１０～２０%未満	451	39.7	6.0	15.5	31.5	2.4	4.9	9.8	2.4	4.7	18.8	54.8	9.5
	２０～３０%未満	280	40.7	5.4	15.4	29.6	3.9	5.0	11.4	4.6	4.6	21.4	48.2	9.6
	３０%以上	534	39.5	7.7	13.1	30.9	4.9	3.9	13.1	4.7	3.7	20.4	50.6	7.5
介護職員採用率	１０%未満	2,346	26.1	7.3	15.6	42.2	4.1	4.6	27.0	3.8	7.3	30.4	25.9	5.6
	１０～２０%未満	1,202	27.5	8.7	17.3	39.4	2.7	4.4	39.4	4.5	8.2	28.7	14.1	5.0
	２０～３０%未満	745	25.9	9.1	15.6	41.7	2.4	5.2	31.5	3.4	7.0	34.0	19.1	5.1
	３０%以上	1,192	28.8	8.5	13.6	40.6	4.6	3.9	22.2	2.9	8.3	34.6	27.2	4.9
2職種計離職率	１０%未満	3,683	28.9	7.1	15.8	37.9	4.8	5.4	20.5	3.0	6.1	26.4	36.3	7.7
	１０～２０%未満	1,686	30.3	7.4	15.5	39.9	2.8	4.0	31.7	4.0	7.2	26.2	26.2	4.7
	２０～３０%未満	947	30.8	9.3	14.9	38.1	2.9	4.0	24.4	3.8	6.5	30.5	29.3	5.5
	３０%以上	950	27.7	8.4	13.1	42.2	4.5	4.1	20.9	3.2	6.0	33.3	31.3	5.4
訪問介護員離職率	１０%未満	1,506	32.8	6.0	16.0	33.3	5.6	6.2	10.2	2.5	3.3	18.7	54.5	10.8
	１０～２０%未満	500	36.8	5.2	16.2	34.6	3.2	4.0	11.2	4.0	4.6	20.0	53.6	6.6
	２０～３０%未満	298	38.6	7.7	16.4	30.5	3.0	3.7	14.8	2.0	5.0	21.1	50.3	6.7
	３０%以上	301	37.9	8.3	11.3	34.6	4.3	3.7	16.6	4.7	4.7	19.6	46.5	8.0
介護職員離職率	１０%未満	2,743	27.0	7.4	16.1	40.2	4.3	5.0	26.4	3.5	7.6	30.3	26.2	6.1
	１０～２０%未満	1,261	28.1	8.4	15.5	41.4	2.5	4.2	39.7	4.3	8.2	29.0	14.6	4.1
	２０～３０%未満	723	27.5	10.0	14.7	41.1	2.5	4.3	28.2	4.1	8.0	33.6	20.9	5.1
	３０%以上	758	24.7	8.4	14.2	44.5	4.5	3.7	23.7	2.9	6.6	37.6	25.2	4.0
雇用管理責任者	選任している	2,584	33.0	8.4	16.1	32.0	4.5	6.1	27.3	3.0	7.2	21.7	33.0	7.8
	選任していない	6,060	31.1	7.1	13.6	38.0	6.0	4.3	16.8	3.0	4.8	26.3	42.2	6.8
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,944	33.4	7.3	14.8	35.5	4.3	4.6	21.7	3.0	5.9	24.6	38.0	6.8
	ない（いない）	1,052	24.0	8.6	11.1	39.4	9.9	6.9	12.5	2.4	4.4	25.5	45.4	9.8
	わからない	813	24.1	8.0	12.8	37.6	10.1	7.4	14.4	3.3	2.8	26.3	43.3	9.8
外国籍労働者の受け入れ状況別	在留資格「介護」（法人で直接受け入れ）	529	36.1	8.9	20.8	28.2	2.1	4.0	48.4	4.0	10.4	20.4	11.5	5.3
	在留資格「介護」（他法人からの転職）	95	31.6	8.4	18.9	32.6	4.2	4.2	45.3	5.3	11.6	20.0	14.7	3.2
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（法人で直接受け入れ）	82	41.5	9.8	22.0	23.2	1.2	2.4	64.6	6.1	11.0	14.6	1.2	2.4
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（他法人からの転職）	* 12	* 16.7	* 0.0	* 25.0	* 41.7	* 16.7	* 0.0	* 50.0	* 16.7	* 0.0	* 25.0	* 8.3	* 0.0
	在留資格「特定技能１号」（法人で直接受け入れ）	437	38.2	10.5	16.5	29.3	1.8	3.7	58.1	5.3	11.7	18.1	3.4	3.4
	在留資格「特定技能１号」（他法人からの転職）	104	34.6	9.6	24.0	26.0	1.9	3.8	56.7	4.8	14.4	18.3	3.8	1.9
	技能実習生	434	31.8	7.1	20.7	31.8	1.8	6.7	55.5	3.2	14.1	17.1	3.9	6.2
	留学生	129	38.8	8.5	22.5	26.4	1.6	2.3	57.4	5.4	8.5	19.4	6.2	3.1
	介護の仕事を業務とする外国籍労働者として上記のいずれも受け入れていない	7,416	30.9	7.2	13.9	37.6	5.9	4.5	15.4	2.9	4.5	25.7	44.7	6.8

表 17-1-6-1 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

		回答事業所数	カメラ型センサー						それ以外のセンサー（天井・壁・机上・床・ドア・便器等に設置するカメラ型以外のもの）					
			既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
			日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体		8,990	446	243	765	3,319	3,412	805	1,021	239	583	2,940	3,376	831
		100.0	5.0	2.7	8.5	36.9	38.0	9.0	11.4	2.7	6.5	32.7	37.6	9.2
法人格別	民間企業	5,504	4.2	2.6	6.4	34.2	42.6	10.0	9.3	2.5	5.0	30.8	42.3	10.1
	社会福祉協議会	350	2.9	2.9	4.6	35.1	48.9	5.7	6.9	2.6	4.0	32.3	48.6	5.7
	上記以外の社会福祉法人	1,436	9.7	4.0	18.2	46.6	16.2	5.3	21.4	2.9	12.1	41.1	15.9	6.5
	医療法人	858	4.5	2.1	10.4	44.6	30.7	7.7	13.4	3.4	8.7	36.8	29.6	8.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	291	4.8	2.4	4.8	35.1	44.3	8.6	8.2	4.1	5.8	30.6	43.6	7.6
	社団法人・財団法人	202	2.0	2.0	5.0	26.7	52.0	12.4	9.9	1.5	3.0	20.3	52.0	13.4
	協同組合（農協・生協）	137	1.5	1.5	3.6	32.1	51.8	9.5	3.6	2.2	4.4	28.5	51.1	10.2
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	53	5.7	0.0	13.2	28.3	49.1	3.8	11.3	0.0	9.4	28.3	47.2	3.8
	その他	102	2.9	3.9	7.8	25.5	46.1	13.7	4.9	1.0	5.9	23.5	48.0	16.7
法人格規模別	１９人以下	2,674	2.9	1.9	2.4	25.8	54.9	12.1	3.9	1.9	2.5	24.8	54.6	12.3
	２０人～４９人	1,684	4.1	2.7	8.6	41.0	36.4	7.2	11.0	2.9	6.9	35.7	36.0	7.4
	５０人～９９人	1,233	6.7	3.1	13.0	43.1	26.3	7.9	13.9	2.9	10.3	38.4	26.4	8.1
	１００人～２９９人	1,458	7.3	2.7	14.1	41.6	27.2	7.2	16.7	2.5	9.7	36.6	26.5	8.0
	３００人～４９９人	522	8.0	2.5	11.7	44.8	27.2	5.7	20.1	2.3	7.7	38.5	26.1	5.4
	５００人以上	1,323	5.0	4.0	9.6	39.2	33.3	8.8	15.0	3.8	6.7	32.5	32.7	9.3
民間企業	１９人以下	2,273	3.0	2.1	2.5	25.0	55.1	12.3	3.6	2.0	2.6	24.4	54.8	12.6
	２０人～４９人	1,189	4.3	2.9	9.3	41.0	35.8	6.7	11.0	2.9	6.6	36.9	35.7	6.7
	５０人～９９人	623	6.1	3.2	10.0	41.6	30.5	8.7	12.8	2.9	7.7	37.6	30.7	8.3
	１００人～２９９人	462	5.4	2.4	11.5	40.0	32.0	8.7	15.4	1.9	8.4	33.8	31.2	9.3
	３００人～４９９人	174	7.5	2.3	9.2	40.2	30.5	10.3	20.1	2.9	6.9	32.8	28.7	8.6
	５００人以上	745	4.4	3.2	6.7	39.7	35.6	10.3	14.4	3.4	4.8	32.5	34.6	10.3
社会福祉協議会	１９人以下	* 39	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 46.2	* 46.2	* 7.7	* 2.6	* 2.6	* 0.0	* 41.0	* 46.2	* 7.7
	２０人～４９人	77	0.0	2.6	5.2	33.8	54.5	3.9	1.3	2.6	5.2	33.8	53.2	3.9
	５０人～９９人	86	3.5	2.3	2.3	31.4	54.7	5.8	8.1	2.3	1.2	27.9	54.7	5.8
	１００人～２９９人	85	3.5	2.4	7.1	29.4	50.6	7.1	3.5	1.2	8.2	29.4	50.6	7.1
	３００人～４９９人	* 27	* 7.4	* 0.0	* 11.1	* 48.1	* 29.6	* 3.7	* 18.5	* 0.0	* 3.7	* 40.7	* 29.6	* 7.4
	５００人以上	* 31	* 6.5	* 6.5	* 3.2	* 38.7	* 38.7	* 6.5	* 19.4	* 6.5	* 3.2	* 29.0	* 38.7	* 3.2
社会福祉法人	１９人以下	* 27	* 0.0	* 0.0	* 3.7	* 44.4	* 37.0	* 14.8	* 3.7	* 3.7	* 3.7	* 37.0	* 37.0	* 14.8
	２０人～４９人	110	6.4	2.7	10.9	56.4	17.3	6.4	20.0	3.6	12.7	39.1	16.4	8.2
	５０人～９９人	287	11.1	4.5	23.3	47.7	6.6	6.6	19.9	3.5	15.3	46.7	7.0	7.7
	１００人～２９９人	546	10.6	2.9	20.1	44.9	16.8	4.6	23.1	2.2	12.3	40.1	15.9	6.4
	３００人～４９９人	191	11.0	2.6	12.6	47.6	23.0	3.1	23.6	1.0	8.4	41.9	22.5	2.6
	５００人以上	259	8.1	6.9	17.8	44.4	17.4	5.4	21.2	4.2	12.4	37.5	18.1	6.6
医療法人	１９人以下	63	3.2	0.0	1.6	34.9	54.0	6.3	11.1	0.0	0.0	27.0	54.0	7.9
	２０人～４９人	123	3.3	1.6	4.1	46.3	35.0	9.8	11.4	3.3	5.7	36.6	32.5	10.6
	５０人～９９人	141	5.0	0.7	13.5	50.4	23.4	7.1	14.2	2.8	17.0	35.5	22.7	7.8
	１００人～２９９人	246	5.7	2.8	12.6	45.1	24.8	8.9	13.4	2.8	9.8	40.2	24.8	8.9
	３００人～４９９人	87	4.6	2.3	16.1	46.0	25.3	5.7	17.2	3.4	9.2	41.4	23.0	5.7
	５００人以上	180	4.4	3.3	10.6	39.4	36.1	6.1	12.8	6.1	6.7	33.9	34.4	6.1
ＮＰＯ	１９人以下	122	2.5	2.5	2.5	33.6	47.5	11.5	5.7	2.5	4.1	31.1	47.5	9.0
	２０人～４９人	104	4.8	1.9	6.7	33.7	46.2	6.7	11.5	1.9	5.8	28.8	44.2	7.7
	５０人～９９人	* 35	* 2.9	* 5.7	* 8.6	* 42.9	* 37.1	* 2.9	* 2.9	* 5.7	* 14.3	* 37.1	* 37.1	* 2.9
	１００人～２９９人	* 23	* 21.7	* 0.0	* 4.3	* 39.1	* 21.7	* 13.0	* 13.0	* 17.4	* 4.3	* 34.8	* 21.7	* 8.7
	３００人～４９９人	* 4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 75.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 75.0	* 0.0
	５００人以上	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	66	0.0	0.0	0.0	19.7	65.2	15.2	4.5	0.0	0.0	16.7	63.6	15.2
	２０人～４９人	* 40	* 0.0	* 2.5	* 2.5	* 22.5	* 55.0	* 17.5	* 7.5	* 2.5	* 2.5	* 15.0	* 57.5	* 15.0
	５０人～９９人	* 19	* 5.3	* 0.0	* 15.8	* 31.6	* 31.6	* 15.8	* 10.5	* 0.0	* 15.8	* 21.1	* 31.6	* 21.1
	１００人～２９９人	* 29	* 3.4	* 0.0	* 3.4	* 24.1	* 58.6	* 10.3	* 10.3	* 0.0	* 0.0	* 20.7	* 58.6	* 10.3
	３００人～４９９人	* 17	* 5.9	* 11.8	* 11.8	* 52.9	* 17.6	* 0.0	* 23.5	* 5.9	* 5.9	* 41.2	* 17.6	* 5.9
	５００人以上	* 30	* 3.3	* 3.3	* 10.0	* 33.3	* 46.7	* 3.3	* 16.7	* 3.3	* 3.3	* 23.3	* 46.7	* 6.7
協同組合	１９人以下	* 6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 50.0	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 50.0	* 16.7
	２０人～４９人	* 12	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 41.7	* 41.7	* 8.3	* 8.3	* 0.0	* 8.3	* 33.3	* 41.7	* 8.3
	５０人～９９人	* 16	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 68.8	* 6.3	* 6.3	* 0.0	* 0.0	* 18.8	* 68.8	* 6.3
	１００人～２９９人	* 43	* 0.0	* 4.7	* 0.0	* 37.2	* 46.5	* 11.6	* 4.7	* 7.0	* 2.3	* 30.2	* 44.2	* 11.6
	３００人～４９９人	* 17	* 0.0	* 0.0	* 11.8	* 47.1	* 41.2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 11.8	* 47.1	* 41.2	* 0.0
	５００人以上	* 40	* 2.5	* 0.0	* 7.5	* 22.5	* 55.0	* 12.5	* 2.5	* 0.0	* 5.0	* 22.5	* 55.0	* 15.0
地方自治体	１９人以下	* 21	* 4.8	* 0.0	* 4.8	* 4.8	* 81.0	* 4.8	* 4.8	* 0.0	* 4.8	* 9.5	* 76.2	* 4.8
	２０人～４９人	* 6	* 16.7	* 0.0	* 16.7	* 66.7	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 16.7	* 66.7	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 8	* 0.0	* 0.0	* 37.5	* 50.0	* 12.5	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 25.0	* 37.5	* 12.5	* 0.0
	１００人～２９９人	* 11	* 9.1	* 0.0	* 9.1	* 36.4	* 45.5	* 0.0	* 18.2	* 0.0	* 0.0	* 36.4	* 45.5	* 0.0
	３００人～４９９人	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0
	５００人以上	* 4	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 25.0	* 25.0
その他	１９人以下	* 40	* 5.0	* 0.0	* 2.5	* 30.0	* 47.5	* 15.0	* 2.5	* 0.0	* 0.0	* 30.0	* 50.0	* 17.5
	２０人～４９人	* 13	* 0.0	* 7.7	* 15.4	* 23.1	* 38.5	* 15.4	* 0.0	* 7.7	* 15.4	* 15.4	* 46.2	* 15.4
	５０人～９９人	* 13	* 0.0	* 0.0	* 7.7	* 46.2	* 30.8	* 15.4	* 7.7	* 0.0	* 0.0	* 46.2	* 30.8	* 15.4
	１００人～２９９人	* 8	* 0.0	* 12.5	* 12.5	* 25.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 50.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 3	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 0.0
	５００人以上	* 25	* 0.0	* 8.0	* 12.0	* 8.0	* 56.0	* 16.0	* 8.0	* 0.0	* 8.0	* 4.0	* 56.0	* 24.0

表 17-1-6-2 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

		回答事業所数	カメラ型センサー						それ以外のセンサー（天井・壁・机上・床・ドア・便器等に設置するカメラ型以外のもの）					
			既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
			日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係ない	無回答	日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係ない	無回答
全体		8,990	446	243	765	3,319	3,412	805	1,021	239	583	2,940	3,376	831
		100.0	5.0	2.7	8.5	36.9	38.0	9.0	11.4	2.7	6.5	32.7	37.6	9.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,637	2.4	2.0	3.7	24.5	58.1	9.3	3.8	2.3	3.1	23.1	58.4	9.3
	訪問入浴介護	53	3.8	0.0	3.8	15.1	73.6	3.8	0.0	1.9	3.8	13.2	75.5	5.7
	訪問看護	719	0.6	0.7	1.7	12.7	73.7	10.7	1.7	0.6	1.7	11.3	73.6	11.3
	通所介護	1,065	5.0	3.3	7.5	46.7	30.5	7.0	9.8	3.1	7.0	44.5	28.9	6.7
	通所リハビリテーション	112	2.7	0.9	4.5	42.9	39.3	9.8	6.3	2.7	2.7	39.3	38.4	10.7
	短期入所生活介護	129	6.2	1.6	20.2	58.9	4.7	8.5	24.0	3.1	14.7	47.3	3.9	7.0
	特定施設入居者生活介護	241	9.5	5.0	22.4	54.4	3.7	5.0	26.6	5.0	16.6	42.7	3.7	5.4
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	990	3.3	1.4	5.7	44.0	39.5	6.1	4.9	2.0	4.8	43.8	37.9	6.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 38	* 2.6	* 7.9	* 7.9	* 34.2	* 39.5	* 7.9	* 2.6	* 2.6	* 10.5	* 34.2	* 39.5	* 10.5
	認知症対応型通所介護	92	4.3	3.3	8.7	35.9	41.3	6.5	5.4	1.1	8.7	38.0	38.0	8.7
	小規模多機能型居宅介護	210	9.5	3.8	15.2	57.1	5.2	9.0	21.4	3.8	14.3	47.1	6.2	7.1
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 8.3	* 11.1	* 13.9	* 58.3	* 5.6	* 2.8	* 16.7	* 11.1	* 11.1	* 47.2	* 5.6	* 8.3
	認知症対応型共同生活介護	705	8.1	3.5	11.9	65.1	5.0	6.4	32.5	4.1	8.9	44.8	3.5	6.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 30	* 10.0	* 6.7	* 13.3	* 60.0	* 6.7	* 3.3	* 20.0	* 13.3	* 6.7	* 50.0	* 6.7	* 3.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	12.1	4.8	24.2	57.3	0.8	0.8	34.7	5.6	14.5	41.9	0.8	2.4
	居宅介護支援	709	0.3	0.8	0.6	7.2	75.2	15.9	0.3	0.8	0.4	7.1	75.2	16.2
	介護老人福祉施設	659	14.6	5.3	27.0	44.9	4.4	3.8	28.1	2.6	17.0	42.3	4.4	5.6
	介護老人保健施設	237	10.5	3.4	21.9	56.1	5.1	3.0	21.1	4.2	17.3	45.1	5.5	6.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 37	* 5.4	* 2.7	* 18.9	* 51.4	* 18.9	* 2.7	* 13.5	* 2.7	* 16.2	* 45.9	* 16.2	* 5.4
介護保険サービス系型別	訪問系	2,461	1.9	1.7	3.1	21.0	62.8	9.5	3.1	1.7	2.8	19.6	63.0	9.8
	施設系（入所型）	1,192	12.4	4.4	24.7	50.2	4.6	3.8	26.5	3.5	16.4	43.4	4.5	5.6
	施設系（通所型）	2,603	4.6	2.6	7.3	45.5	33.3	6.8	8.5	2.8	6.5	43.6	31.8	6.8
	居住系	1,005	8.7	4.4	14.5	61.7	4.6	6.2	30.8	4.8	11.0	43.9	3.7	5.8
	居宅介護支援	722	0.3	0.8	0.6	7.5	75.1	15.8	0.3	0.8	0.4	7.3	75.1	16.1
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	130	1.5	2.3	6.2	26.9	49.2	13.8	3.8	2.3	3.1	28.5	47.7	14.6
	１年以上２年未満	350	3.7	2.0	4.9	28.3	51.7	9.4	6.6	2.0	3.4	26.0	52.0	10.0
	２年以上３年未満	335	3.3	2.4	3.6	28.7	49.9	12.2	8.4	2.4	3.3	25.1	49.0	11.9
	３年以上４年未満	392	3.8	3.3	4.1	29.1	49.0	10.7	8.7	3.1	3.3	25.8	48.0	11.2
	４年以上５年未満	387	3.9	2.6	5.9	31.5	48.8	7.2	7.0	3.6	4.9	29.2	48.1	7.2
	５年以上１０年未満	1,949	4.5	3.0	8.6	36.8	38.6	8.5	11.0	2.7	6.5	32.5	38.5	8.8
	１０年以上	5,048	5.7	2.6	10.0	39.3	34.2	8.3	13.0	2.6	7.6	34.4	33.8	8.6
事業所規模別	４人以下	1,170	0.9	1.5	1.4	14.2	66.7	15.4	1.0	1.6	1.5	14.1	66.2	15.6
	５人～９人以下	2,055	2.7	1.7	3.8	29.5	53.7	8.6	5.2	2.0	2.8	28.2	53.1	8.7
	１０人～１９人以下	2,873	4.5	2.6	7.0	44.3	33.1	8.6	12.8	2.6	6.6	37.1	32.5	8.5
	２０人～４９人以下	1,924	7.0	3.5	13.6	45.2	24.6	6.0	16.6	3.7	9.8	39.0	24.5	6.4
	５０人～９９人以下	675	12.7	5.8	24.0	43.1	8.6	5.8	24.3	3.6	15.0	40.4	8.7	8.0
	１００人以上	193	14.0	4.7	22.8	45.1	7.3	6.2	21.8	3.6	15.0	44.6	7.3	7.8
2職種計採用率	１０%未満	3,145	4.8	2.6	10.1	39.4	35.2	7.9	11.0	2.5	7.3	36.3	34.8	8.1
	１０～２０%未満	1,584	7.1	4.1	12.3	44.8	25.0	6.7	17.4	3.7	8.7	38.8	24.4	7.0
	２０～３０%未満	979	6.1	3.4	9.8	47.5	25.7	7.5	14.5	3.3	7.9	40.0	25.4	8.9
	３０%以上	1,558	6.3	2.8	8.5	43.0	33.2	6.3	14.5	3.2	7.4	36.3	32.5	6.0
訪問介護員採用率	１０%未満	1,340	2.8	2.3	5.2	25.7	53.9	10.1	5.4	1.8	4.0	24.5	53.8	10.6
	１０～２０%未満	451	2.7	2.9	6.2	24.8	53.9	9.5	5.8	2.0	4.7	23.7	54.1	9.8
	２０～３０%未満	280	4.6	2.9	5.7	28.9	47.5	10.4	4.6	3.2	4.6	26.8	49.6	11.1
	３０%以上	534	4.5	2.6	5.6	28.5	50.9	7.9	6.2	3.6	4.3	26.2	51.3	8.4
介護職員採用率	１０%未満	2,346	6.1	3.3	12.6	46.9	24.4	6.7	13.9	3.1	9.1	43.0	24.0	6.9
	１０～２０%未満	1,202	8.9	4.6	15.1	51.4	13.9	6.1	21.6	4.3	10.5	44.2	12.8	6.6
	２０～３０%未満	745	7.8	4.0	11.3	54.0	16.9	6.0	18.5	3.5	9.0	45.0	15.8	8.2
	３０%以上	1,192	7.1	2.8	10.1	49.1	25.3	5.6	17.3	3.0	8.9	41.1	24.3	5.4
2職種計離職率	１０%未満	3,683	5.2	2.7	9.9	38.5	35.2	8.5	10.9	2.7	7.7	35.4	34.6	8.7
	１０～２０%未満	1,686	6.6	4.0	12.9	45.6	25.1	5.8	17.4	3.7	8.2	39.6	25.0	6.2
	２０～３０%未満	947	5.9	2.7	8.2	48.0	28.4	6.7	16.3	2.7	7.2	38.3	28.1	7.4
	３０%以上	950	6.6	3.3	8.2	46.3	29.9	5.7	14.6	3.5	7.4	40.0	28.9	5.6
訪問介護員離職率	１０%未満	1,506	3.1	2.5	5.4	24.0	54.0	11.0	4.1	2.3	3.9	24.4	54.1	11.4
	１０～２０%未満	500	3.4	2.6	5.2	28.4	53.4	7.0	7.0	2.2	4.2	24.2	54.4	8.0
	２０～３０%未満	298	3.0	2.0	6.7	30.5	49.7	8.1	9.1	2.0	4.7	25.2	50.3	8.7
	３０%以上	301	5.0	3.3	5.3	31.2	47.2	8.0	6.6	3.3	5.6	28.9	47.2	8.3
介護職員離職率	１０%未満	2,743	6.6	3.2	12.4	45.8	24.9	7.1	14.2	3.0	9.6	41.6	24.1	7.5
	１０～２０%未満	1,261	8.0	4.7	15.8	52.8	13.2	5.5	21.3	4.3	9.9	45.7	12.7	6.2
	２０～３０%未満	723	7.3	2.8	10.0	53.8	19.9	6.2	18.9	3.2	8.6	43.6	18.9	6.8
	３０%以上	758	7.5	3.8	9.2	52.0	23.1	4.4	17.8	3.6	8.2	43.9	22.0	4.5
雇用管理責任者	選任している	2,584	6.8	3.1	12.1	36.9	32.1	8.9	13.4	3.3	9.2	33.0	31.8	9.3
	選任していない	6,060	4.3	2.5	7.3	37.5	41.1	7.3	10.8	2.4	5.5	33.1	40.6	7.5
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,944	5.5	2.7	9.5	38.0	36.9	7.5	12.6	2.6	7.3	33.1	36.5	7.8
	ない（いない）	1,052	3.7	2.1	6.0	33.8	44.3	10.1	6.8	2.7	4.2	31.9	43.9	10.5
	わからない	813	3.2	3.9	5.0	34.9	42.4	10.5	8.0	3.1	3.7	33.2	41.8	10.2
外国籍労働者の受け入れ状況別	在留資格「介護」（法人で直接受け入れ）	529	11.9	5.9	18.3	45.6	11.7	6.6	20.4	4.2	13.4	41.0	12.5	8.5
	在留資格「介護」（他法人からの転職）	95	12.6	5.3	21.1	41.1	13.7	6.3	28.4	3.2	9.5	38.9	12.6	7.4
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（法人で直接受け入れ）	82	11.0	8.5	28.0	46.3	1.2	4.9	26.8	4.9	23.2	40.2	0.0	4.9
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（他法人からの転職）	* 12	* 16.7	* 8.3	* 33.3	* 33.3	* 8.3	* 0.0	* 25.0	* 16.7	* 8.3	* 41.7	* 8.3	* 0.0
	在留資格「特定技能１号」（法人で直接受け入れ）	437	13.7	7.1	23.8	45.5	3.9	5.9	26.8	6.2	15.8	39.8	3.9	7.6
	在留資格「特定技能１号」（他法人からの転職）	104	13.5	2.9	29.8	44.2	4.8	4.8	30.8	3.8	15.4	41.3	3.8	4.8
	技能実習生	434	13.8	4.8	23.0	46.1	4.4	7.8	26.5	4.6	16.1	38.9	4.6	9.2
	留学生	129	17.8	3.9	19.4	48.1	7.0	3.9	20.9	7.8	15.5	40.3	7.8	7.8
	介護の仕事を業務とする外国籍労働者として上記のいずれも受け入れていない	7,416	3.9	2.3	6.9	36.1	43.4	7.3	9.9	2.4	5.4	31.9	42.9	7.4

表 17-1-7-1 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

		回答事業所数	施設内の無線ナースコール機器						インカム、ネックスピーカー					
			既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
			日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体		8,990	2,277	223	378	2,065	3,351	696	406	248	764	3,561	3,246	765
		100.0	25.3	2.5	4.2	23.0	37.3	7.7	4.5	2.8	8.5	39.6	36.1	8.5
法人格別	民間企業	5,504	21.9	2.9	2.9	21.4	41.9	8.9	4.2	2.6	5.7	36.8	41.1	9.6
	社会福祉協議会	350	14.0	1.1	2.3	29.4	48.6	4.6	2.9	3.1	3.7	40.3	44.3	5.7
	上記以外の社会福祉法人	1,436	43.8	1.7	9.1	27.7	13.9	3.8	8.3	3.6	20.6	48.7	13.7	5.2
	医療法人	858	28.8	2.3	6.3	27.5	28.8	6.3	4.0	2.6	11.2	49.3	26.2	6.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	291	16.8	3.1	2.7	19.9	50.2	7.2	1.0	3.4	4.5	37.1	46.4	7.6
	社団法人・財団法人	202	14.9	2.0	2.5	15.8	54.5	10.4	1.5	2.0	5.9	27.7	52.5	10.4
	協同組合（農協・生協）	137	15.3	0.7	0.0	19.7	54.0	10.2	1.5	0.7	4.4	30.7	52.6	10.2
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	53	30.2	0.0	5.7	11.3	49.1	3.8	1.9	1.9	7.5	37.7	45.3	5.7
	その他	102	20.6	0.0	4.9	14.7	47.1	12.7	3.9	2.9	7.8	25.5	46.1	13.7
法人格規模別	１９人以下	2,674	11.0	2.5	1.3	18.6	55.3	11.2	1.4	2.2	2.7	28.6	53.6	11.5
	２０人～４９人	1,684	26.4	2.6	4.3	24.4	36.2	6.1	3.7	2.7	7.3	43.6	35.2	7.5
	５０人～９９人	1,233	35.2	1.7	6.2	26.5	24.6	5.8	4.8	2.7	13.6	48.3	23.2	7.5
	１００人～２９９人	1,458	33.8	2.1	6.5	25.7	25.7	6.2	5.8	2.5	13.2	47.0	24.6	6.9
	３００人～４９９人	522	34.5	3.1	5.4	28.5	24.1	4.4	7.5	3.6	12.3	46.0	25.5	5.2
	５００人以上	1,323	31.3	2.9	5.0	21.2	32.3	7.4	9.1	3.8	10.4	38.2	30.8	7.8
民間企業	１９人以下	2,273	11.3	2.6	1.4	17.9	55.4	11.5	1.5	2.3	2.7	28.2	53.6	11.8
	２０人～４９人	1,189	27.3	3.1	4.5	23.6	35.7	5.7	4.0	2.9	7.2	43.9	34.9	7.1
	５０人～９９人	623	31.5	2.4	4.5	27.3	27.8	6.6	5.5	3.0	9.8	46.5	27.1	8.0
	１００人～２９９人	462	30.3	2.4	4.8	24.5	30.1	8.0	5.4	1.7	8.2	46.5	29.4	8.7
	３００人～４９９人	174	33.3	6.3	1.7	25.3	25.9	7.5	7.5	4.0	5.7	43.7	30.5	8.6
	５００人以上	745	29.9	3.4	3.1	20.3	34.4	9.0	10.1	3.0	7.1	36.1	34.4	9.4
社会福祉協議会	１９人以下	* 39	* 10.3	* 0.0	* 0.0	* 35.9	* 48.7	* 5.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 51.3	* 43.6	* 5.1
	２０人～４９人	77	6.5	1.3	2.6	36.4	50.6	2.6	3.9	2.6	2.6	41.6	45.5	3.9
	５０人～９９人	86	12.8	1.2	0.0	29.1	51.2	5.8	2.3	3.5	2.3	38.4	46.5	7.0
	１００人～２９９人	85	14.1	1.2	3.5	23.5	51.8	5.9	1.2	1.2	5.9	34.1	49.4	8.2
	３００人～４９９人	* 27	* 37.0	* 0.0	* 3.7	* 25.9	* 33.3	* 0.0	* 3.7	* 3.7	* 11.1	* 48.1	* 29.6	* 3.7
	５００人以上	* 31	* 22.6	* 3.2	* 6.5	* 25.8	* 38.7	* 3.2	* 6.5	* 12.9	* 3.2	* 38.7	* 35.5	* 3.2
社会福祉法人	１９人以下	* 27	* 25.9	* 3.7	* 3.7	* 25.9	* 33.3	* 7.4	* 0.0	* 0.0	* 3.7	* 51.9	* 33.3	* 11.1
	２０人～４９人	110	46.4	0.0	5.5	30.0	12.7	5.5	6.4	2.7	13.6	54.5	16.4	6.4
	５０人～９９人	287	52.3	0.7	11.1	25.4	6.3	4.2	5.6	1.7	26.8	53.0	5.9	7.0
	１００人～２９９人	546	42.7	1.8	8.6	29.1	14.5	3.3	8.6	3.1	20.5	49.3	13.7	4.8
	３００人～４９９人	191	41.4	1.0	7.3	27.7	19.4	3.1	9.9	4.7	17.8	44.5	19.4	3.7
	５００人以上	259	40.9	2.7	10.8	27.0	14.7	3.9	11.2	6.2	20.8	44.0	13.9	3.9
医療法人	１９人以下	63	17.5	3.2	0.0	28.6	44.4	6.3	3.2	1.6	3.2	39.7	42.9	9.5
	２０人～４９人	123	18.7	3.3	3.3	31.7	33.3	9.8	1.6	2.4	6.5	46.3	31.7	11.4
	５０人～９９人	141	34.0	0.7	8.5	31.2	21.3	4.3	2.8	2.8	14.9	53.9	20.6	5.0
	１００人～２９９人	246	32.9	3.3	7.7	25.6	23.2	7.3	3.7	3.3	11.8	53.3	21.1	6.9
	３００人～４９９人	87	26.4	2.3	10.3	33.3	23.0	4.6	4.6	0.0	16.1	51.7	23.0	4.6
	５００人以上	180	31.7	1.7	5.6	21.1	35.6	4.4	6.7	3.3	11.7	45.0	28.9	4.4
ＮＰＯ	１９人以下	122	7.4	4.9	2.5	21.3	54.1	9.8	0.0	4.9	4.1	29.5	51.6	9.8
	２０人～４９人	104	23.1	1.0	2.9	17.3	50.0	5.8	1.0	1.0	3.8	42.3	46.2	5.8
	５０人～９９人	* 35	* 17.1	* 5.7	* 2.9	* 25.7	* 45.7	* 2.9	* 2.9	* 5.7	* 5.7	* 48.6	* 34.3	* 2.9
	１００人～２９９人	* 23	* 43.5	* 0.0	* 4.3	* 13.0	* 30.4	* 8.7	* 4.3	* 4.3	* 8.7	* 39.1	* 30.4	* 13.0
	３００人～４９９人	* 4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 75.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 75.0	* 0.0
	５００人以上	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	66	3.0	0.0	1.5	15.2	66.7	13.6	0.0	1.5	3.0	19.7	62.1	13.6
	２０人～４９人	* 40	* 17.5	* 2.5	* 2.5	* 10.0	* 60.0	* 7.5	* 0.0	* 2.5	* 2.5	* 20.0	* 62.5	* 12.5
	５０人～９９人	* 19	* 36.8	* 0.0	* 5.3	* 10.5	* 31.6	* 15.8	* 0.0	* 0.0	* 10.5	* 42.1	* 31.6	* 15.8
	１００人～２９９人	* 29	* 10.3	* 0.0	* 3.4	* 13.8	* 58.6	* 13.8	* 3.4	* 0.0	* 3.4	* 31.0	* 55.2	* 6.9
	３００人～４９９人	* 17	* 17.6	* 5.9	* 5.9	* 52.9	* 17.6	* 0.0	* 5.9	* 5.9	* 11.8	* 58.8	* 17.6	* 0.0
	５００人以上	* 30	* 26.7	* 6.7	* 0.0	* 10.0	* 53.3	* 3.3	* 3.3	* 3.3	* 13.3	* 26.7	* 50.0	* 3.3
協同組合	１９人以下	* 6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 50.0	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 50.0	* 16.7
	２０人～４９人	* 12	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 41.7	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 16.7	* 41.7	* 25.0
	５０人～９９人	* 16	* 12.5	* 0.0	* 0.0	* 12.5	* 68.8	* 6.3	* 6.3	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 62.5	* 6.3
	１００人～２９９人	* 43	* 16.3	* 2.3	* 0.0	* 18.6	* 51.2	* 11.6	* 0.0	* 2.3	* 4.7	* 32.6	* 51.2	* 9.3
	３００人～４９９人	* 17	* 29.4	* 0.0	* 0.0	* 29.4	* 41.2	* 0.0	* 5.9	* 0.0	* 5.9	* 47.1	* 41.2	* 0.0
	５００人以上	* 40	* 12.5	* 0.0	* 0.0	* 17.5	* 57.5	* 12.5	* 0.0	* 0.0	* 2.5	* 30.0	* 55.0	* 12.5
地方自治体	１９人以下	* 21	* 9.5	* 0.0	* 0.0	* 4.8	* 81.0	* 4.8	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 9.5	* 85.7	* 4.8
	２０人～４９人	* 6	* 50.0	* 0.0	* 16.7	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 16.7	* 66.7	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 8	* 87.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 12.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 62.5	* 0.0	* 12.5
	１００人～２９９人	* 11	* 27.3	* 0.0	* 9.1	* 18.2	* 45.5	* 0.0	* 0.0	* 9.1	* 0.0	* 54.5	* 36.4	* 0.0
	３００人～４９９人	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0
	５００人以上	* 4	* 25.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 50.0	* 0.0	* 25.0
その他	１９人以下	* 40	* 10.0	* 0.0	* 0.0	* 30.0	* 47.5	* 12.5	* 5.0	* 0.0	* 0.0	* 30.0	* 52.5	* 12.5
	２０人～４９人	* 13	* 15.4	* 0.0	* 7.7	* 15.4	* 46.2	* 15.4	* 0.0	* 7.7	* 23.1	* 15.4	* 38.5	* 15.4
	５０人～９９人	* 13	* 38.5	* 0.0	* 15.4	* 0.0	* 30.8	* 15.4	* 7.7	* 0.0	* 7.7	* 46.2	* 23.1	* 15.4
	１００人～２９９人	* 8	* 25.0	* 0.0	* 12.5	* 12.5	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 37.5	* 12.5	* 50.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 3	* 66.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 0.0
	５００人以上	* 25	* 24.0	* 0.0	* 4.0	* 0.0	* 56.0	* 16.0	* 4.0	* 4.0	* 4.0	* 16.0	* 52.0	* 20.0

表 17-1-7-2 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

(%)

		回答事業所数	施設内の無線ナースコール機器						インカム、ネックスピーカー					
			既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
			日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係ない	無回答	日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係ない	無回答
全体		8,990	2,277	223	378	2,065	3,351	696	406	248	764	3,561	3,246	765
		100.0	25.3	2.5	4.2	23.0	37.3	7.7	4.5	2.8	8.5	39.6	36.1	8.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,637	15.9	1.3	2.0	13.6	58.7	8.4	3.0	2.1	3.2	25.0	57.8	8.9
	訪問入浴介護	53	1.9	0.0	3.8	13.2	77.4	3.8	13.2	0.0	3.8	18.9	60.4	3.8
	訪問看護	719	4.7	0.7	0.6	9.6	74.1	10.3	1.3	1.7	1.7	17.4	67.3	10.7
	通所介護	1,065	33.0	3.3	3.7	29.5	25.0	5.6	7.6	3.2	9.4	50.3	23.0	6.5
	通所リハビリテーション	112	21.4	1.8	1.8	31.3	35.7	8.0	3.6	0.0	8.0	49.1	28.6	10.7
	短期入所生活介護	129	55.0	0.0	10.9	25.6	3.9	4.7	6.2	3.1	17.1	58.9	6.2	8.5
	特定施設入居者生活介護	241	58.5	2.9	12.0	21.6	2.1	2.9	17.0	5.0	22.4	49.8	4.1	1.7
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	990	19.6	3.1	3.1	31.2	37.5	5.5	1.9	1.3	5.7	47.5	37.6	6.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 38	* 42.1	0.0	* 5.3	* 10.5	* 34.2	* 7.9	* 7.9	* 0.0	* 10.5	* 36.8	* 36.8	* 7.9
	認知症対応型通所介護	92	20.7	3.3	2.2	28.3	41.3	4.3	3.3	1.1	7.6	41.3	40.2	6.5
	小規模多機能型居宅介護	210	39.5	4.8	7.6	35.7	7.1	5.2	3.3	2.9	11.4	66.7	7.6	8.1
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 44.4	* 0.0	* 16.7	* 33.3	* 5.6	* 0.0	* 5.6	* 5.6	* 22.2	* 55.6	* 5.6	* 5.6
	認知症対応型共同生活介護	705	29.4	7.7	4.4	47.0	7.5	4.1	1.3	3.8	6.7	72.9	10.1	5.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 30	* 50.0	* 3.3	* 10.0	* 33.3	* 3.3	* 0.0	* 3.3	* 10.0	* 10.0	* 66.7	* 6.7	* 3.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	55.6	1.6	8.1	30.6	0.8	3.2	7.3	5.6	18.5	62.1	2.4	4.0
	居宅介護支援	709	1.3	1.0	0.3	6.3	75.2	15.9	1.7	1.7	0.8	8.5	71.2	16.1
	介護老人福祉施設	659	56.6	0.8	13.1	23.7	3.6	2.3	11.2	4.9	29.4	47.3	3.6	3.5
	介護老人保健施設	237	55.3	1.3	13.5	23.6	4.2	2.1	9.3	4.6	27.8	51.9	3.8	2.5
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 37	* 43.2	* 0.0	* 5.4	* 27.0	* 18.9	* 5.4	* 0.0	* 2.7	* 13.5	* 62.2	* 16.2	* 5.4
介護保険サービス系型別	訪問系	2,461	12.6	1.1	1.7	12.4	63.3	8.8	2.8	1.9	2.9	22.8	60.4	9.2
	施設系（入所型）	1,192	55.8	0.8	12.2	24.6	3.9	2.7	9.5	4.7	26.1	51.5	4.3	3.9
	施設系（通所型）	2,603	26.8	3.2	3.7	30.6	30.2	5.5	4.5	2.3	8.0	49.7	29.0	6.6
	居住系	1,005	37.4	6.3	6.5	40.2	5.9	3.8	5.3	4.3	10.6	67.2	8.4	4.3
	居宅介護支援	722	1.4	1.0	0.3	6.5	75.1	15.8	1.7	1.7	0.8	8.7	71.2	15.9
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	130	16.2	3.8	2.3	14.6	50.0	13.1	2.3	3.1	8.5	24.6	46.9	14.6
	１年以上２年未満	350	18.0	2.3	2.3	16.0	51.4	10.0	5.4	4.0	6.6	26.9	48.0	9.1
	２年以上３年未満	335	22.7	2.1	3.6	13.7	46.6	11.3	4.2	1.8	4.8	33.1	44.2	11.9
	３年以上４年未満	392	23.2	2.3	1.8	17.6	45.9	9.2	4.8	2.6	4.6	32.7	44.6	10.7
	４年以上５年未満	387	26.1	1.6	2.1	17.3	47.0	5.9	4.7	4.4	5.7	33.6	45.7	5.9
	５年以上１０年未満	1,949	26.6	2.8	3.5	22.3	37.5	7.3	4.3	3.0	7.2	40.0	37.0	8.5
	１０年以上	5,048	26.2	2.5	5.2	25.3	33.9	7.0	4.8	2.6	10.0	42.2	32.9	7.7
事業所規模別	４人以下	1,170	3.4	1.4	0.9	11.1	68.1	15.0	1.4	2.0	2.3	16.0	63.6	14.8
	５人～９人以下	2,055	13.4	2.7	1.8	21.4	53.0	7.7	1.8	1.7	3.3	33.7	51.2	8.3
	１０人～１９人以下	2,873	26.0	3.2	3.7	27.9	32.2	7.0	3.0	2.8	6.7	48.1	31.6	7.8
	２０人～４９人以下	1,924	38.7	2.5	6.0	25.0	23.0	4.8	8.5	3.2	12.2	47.2	22.9	6.0
	５０人～９９人以下	675	51.4	1.3	13.0	21.8	8.3	4.1	10.4	5.2	27.7	43.3	8.3	5.2
	１００人以上	193	58.0	1.0	9.8	21.8	5.2	4.1	15.5	6.7	27.5	38.3	5.2	6.7
2職種計採用率	１０%未満	3,145	25.2	2.5	5.2	25.7	34.8	6.6	4.5	2.5	9.8	42.9	33.1	7.2
	１０～２０%未満	1,584	35.5	3.4	5.7	26.8	23.7	4.9	6.1	3.9	12.5	46.7	24.8	6.0
	２０～３０%未満	979	33.4	3.5	4.6	28.3	25.0	5.2	5.6	3.5	9.0	48.8	26.4	6.7
	３０%以上	1,558	32.2	2.6	3.9	24.1	31.7	5.6	5.2	3.0	8.2	46.1	31.2	6.3
訪問介護員採用率	１０%未満	1,340	17.2	1.3	3.1	15.1	54.5	8.9	3.6	2.2	5.9	25.7	53.1	9.6
	１０～２０%未満	451	18.6	1.6	2.0	15.1	54.8	8.0	3.3	3.1	5.1	24.4	55.2	8.9
	２０～３０%未満	280	24.6	1.4	3.9	14.3	46.4	9.3	3.6	2.9	7.1	30.7	45.4	10.4
	３０%以上	534	24.5	1.5	2.4	14.6	48.9	8.1	4.3	2.1	4.3	33.3	47.6	8.4
介護職員採用率	１０%未満	2,346	31.0	3.0	6.7	30.4	23.4	5.3	5.5	2.9	12.1	51.5	21.9	6.0
	１０～２０%未満	1,202	42.3	4.0	7.1	31.0	11.6	4.0	7.7	4.4	15.3	54.0	13.1	5.4
	２０～３０%未満	745	37.6	4.2	5.2	32.6	16.5	3.9	6.7	3.9	10.7	54.6	19.1	5.0
	３０%以上	1,192	35.7	2.8	4.7	28.6	24.0	4.3	5.9	3.5	9.7	51.7	23.8	5.4
2職種計離職率	１０%未満	3,683	25.8	2.5	5.1	24.9	34.3	7.4	4.6	3.0	9.3	41.8	33.3	7.9
	１０～２０%未満	1,686	34.8	3.3	6.1	27.6	24.3	3.9	6.1	3.3	13.2	48.0	24.3	5.0
	２０～３０%未満	947	34.7	3.1	3.3	27.2	27.1	4.5	5.6	2.4	8.2	49.4	28.2	6.1
	３０%以上	950	33.5	3.1	4.1	26.0	28.9	4.4	5.2	3.5	8.1	49.4	28.7	5.2
訪問介護員離職率	１０%未満	1,506	15.6	1.3	3.1	15.5	54.6	10.0	3.5	2.7	5.4	24.7	53.1	10.6
	１０～２０%未満	500	21.2	1.4	2.6	15.6	52.4	6.8	2.8	1.6	5.8	30.4	52.4	7.0
	２０～３０%未満	298	27.9	1.0	2.3	11.7	51.0	6.0	4.4	1.3	6.7	29.5	50.3	7.7
	３０%以上	301	29.9	2.3	2.7	14.3	43.9	7.0	5.6	3.3	4.7	35.2	42.9	8.3
介護職員離職率	１０%未満	2,743	32.1	3.0	6.5	29.0	23.4	5.9	5.8	3.3	11.5	50.1	22.8	6.6
	１０～２０%未満	1,261	40.5	4.0	7.5	32.8	12.2	3.0	7.5	4.0	16.5	55.2	12.4	4.5
	２０～３０%未満	723	38.0	3.9	4.0	32.2	18.1	3.7	6.6	3.2	9.8	55.2	19.6	5.5
	３０%以上	758	36.3	3.0	4.6	30.2	22.6	3.3	5.7	3.8	9.2	54.5	22.8	4.0
雇用管理責任者	選任している	2,584	32.2	2.1	5.7	22.1	30.7	7.1	5.7	3.4	11.8	39.8	30.5	8.7
	選任していない	6,060	22.9	2.7	3.7	23.7	40.7	6.3	4.0	2.5	7.2	40.4	39.1	6.8
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,944	27.5	2.4	4.7	22.9	36.1	6.3	4.9	2.8	9.5	40.8	35.1	6.9
	ない（いない）	1,052	17.3	2.4	2.8	24.4	43.5	9.6	3.1	2.3	5.1	37.6	41.5	10.3
	わからない	813	20.2	3.1	2.2	23.5	42.3	8.7	3.4	3.2	5.0	36.7	41.1	10.6
外国籍労働者の受け入れ状況別	在留資格「介護」（法人で直接受け入れ）	529	48.4	2.8	7.8	26.8	9.6	4.5	9.6	6.4	18.1	49.9	10.2	5.7
	在留資格「介護」（他法人からの転職）	95	52.6	2.1	10.5	20.0	13.7	1.1	9.5	4.2	23.2	42.1	16.8	4.2
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（法人で直接受け入れ）	82	56.1	3.7	13.4	23.2	0.0	3.7	11.0	8.5	35.4	40.2	0.0	4.9
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（他法人からの転職）	* 12	* 33.3	* 0.0	* 8.3	* 50.0	* 8.3	* 0.0	* 16.7	* 8.3	* 16.7	* 58.3	* 0.0	* 0.0
	在留資格「特定技能１号」（法人で直接受け入れ）	437	53.1	3.9	11.4	24.7	3.4	3.4	11.9	5.5	24.5	49.7	3.7	4.8
	在留資格「特定技能１号」（他法人からの転職）	104	53.8	1.9	9.6	26.9	6.7	1.0	7.7	3.8	26.9	52.9	5.8	2.9
	技能実習生	434	52.5	3.2	9.4	25.3	3.9	5.5	11.1	4.6	23.7	49.5	4.1	6.9
	留学生	129	57.4	2.3	10.1	22.5	5.4	2.3	17.1	7.0	20.2	44.2	7.8	3.9
	介護の仕事を業務とする外国籍労働者として上記のいずれも受け入れていない	7,416	22.0	2.4	3.6	22.9	42.8	6.2	3.7	2.4	7.0	38.7	41.3	6.9

表 17-1-8-1 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

		回答事業所数	施設内のＩＣＴ機器同士の通信のためのWiFi設備						移乗を支援する介護ロボット（マッスルスーツなど）					
			既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
			日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体		8,990	4,552	317	587	1,397	1,516	621	129	264	534	4,913	2,554	596
		100.0	50.6	3.5	6.5	15.5	16.9	6.9	1.4	2.9	5.9	54.6	28.4	6.6
法人格別	民間企業	5,504	49.4	3.3	4.7	14.7	19.9	7.9	0.6	2.4	4.3	53.0	32.2	7.5
	社会福祉協議会	350	41.1	4.6	6.6	24.9	18.6	4.3	0.9	2.9	3.4	57.4	30.3	5.1
	上記以外の社会福祉法人	1,436	62.3	3.9	11.6	14.4	4.6	3.3	5.2	5.4	12.2	62.8	11.2	3.3
	医療法人	858	49.1	3.6	9.7	19.3	12.4	5.9	1.0	2.6	8.3	59.1	23.0	6.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	291	45.7	4.1	4.1	14.8	25.1	6.2	1.0	3.4	5.2	51.9	32.3	6.2
	社団法人・財団法人	202	55.0	3.5	5.0	10.9	18.3	7.4	1.0	2.5	2.5	42.1	43.6	8.4
	協同組合（農協・生協）	137	30.7	4.4	10.9	20.4	24.1	9.5	0.0	0.7	2.9	51.1	38.7	6.6
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	53	43.4	5.7	17.0	15.1	13.2	5.7	3.8	0.0	13.2	37.7	41.5	3.8
	その他	102	39.2	2.0	6.9	16.7	19.6	15.7	2.0	5.9	3.9	35.3	38.2	14.7
法人格規模別	１９人以下	2,674	41.4	2.7	2.7	14.7	28.6	9.9	0.2	1.7	3.0	41.2	44.5	9.5
	２０人～４９人	1,684	52.0	4.2	5.8	18.7	13.6	5.8	1.2	2.2	4.7	61.4	25.2	5.3
	５０人～９９人	1,233	55.4	4.3	8.7	15.7	10.4	5.6	1.9	3.7	8.3	63.5	17.2	5.4
	１００人～２９９人	1,458	57.1	2.7	9.3	15.2	10.8	4.9	2.4	3.9	9.9	59.7	19.1	4.9
	３００人～４９９人	522	57.5	2.5	11.1	17.2	7.7	4.0	4.0	4.6	6.9	61.1	19.0	4.4
	５００人以上	1,323	53.6	4.9	8.2	12.7	13.8	6.7	1.9	4.0	6.7	56.5	24.6	6.3
民間企業	１９人以下	2,273	42.4	2.6	2.5	13.7	28.6	10.2	0.2	1.8	3.0	40.9	44.6	9.6
	２０人～４９人	1,189	53.7	3.9	6.0	17.0	14.0	5.5	0.9	1.7	5.2	62.0	24.9	5.3
	５０人～９９人	623	57.0	2.9	5.5	17.2	11.6	5.9	0.8	3.4	6.9	63.2	20.1	5.6
	１００人～２９９人	462	57.6	2.2	5.8	14.7	12.8	6.9	0.4	3.0	5.0	62.3	22.9	6.3
	３００人～４９９人	174	55.7	2.9	9.8	14.9	9.8	6.9	1.1	2.9	4.0	65.5	20.1	6.3
	５００人以上	745	51.1	5.9	6.7	11.9	16.9	7.4	1.1	4.0	4.7	57.6	25.5	7.1
社会福祉協議会	１９人以下	* 39	* 28.2	* 5.1	* 2.6	* 41.0	* 17.9	* 5.1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 53.8	* 38.5	* 7.7
	２０人～４９人	77	36.4	3.9	7.8	29.9	19.5	2.6	0.0	1.3	1.3	71.4	23.4	2.6
	５０人～９９人	86	38.4	8.1	3.5	20.9	23.3	5.8	0.0	2.3	1.2	57.0	33.7	5.8
	１００人～２９９人	85	44.7	2.4	8.2	17.6	22.4	4.7	2.4	4.7	7.1	47.1	31.8	7.1
	３００人～４９９人	* 27	* 44.4	* 0.0	* 14.8	* 33.3	* 7.4	* 0.0	* 3.7	* 0.0	* 11.1	* 55.6	* 22.2	* 7.4
	５００人以上	* 31	* 67.7	* 3.2	* 3.2	* 12.9	* 6.5	* 6.5	* 0.0	* 9.7	* 3.2	* 54.8	* 32.3	* 0.0
社会福祉法人	１９人以下	* 27	* 29.6	* 11.1	* 3.7	* 29.6	* 18.5	* 7.4	* 0.0	* 0.0	* 3.7	* 55.6	* 33.3	* 7.4
	２０人～４９人	110	47.3	8.2	6.4	27.3	5.5	5.5	4.5	5.5	6.4	65.5	14.5	3.6
	５０人～９９人	287	62.0	5.2	15.3	10.8	2.4	4.2	5.6	6.6	12.5	67.2	4.2	3.8
	１００人～２９９人	546	63.6	2.7	11.7	14.5	5.1	2.4	4.0	5.3	15.6	62.1	10.4	2.6
	３００人～４９９人	191	66.5	2.1	11.0	14.1	3.7	2.6	8.4	6.8	7.9	60.2	13.6	3.1
	５００人以上	259	67.6	3.5	10.4	11.6	3.9	3.1	5.8	3.5	10.8	61.8	14.7	3.5
医療法人	１９人以下	63	44.4	3.2	1.6	20.6	23.8	6.3	0.0	0.0	1.6	52.4	41.3	4.8
	２０人～４９人	123	45.5	2.4	4.1	24.4	14.6	8.9	0.0	0.8	2.4	60.2	26.8	9.8
	５０人～９９人	141	46.8	6.4	13.5	17.7	11.3	4.3	0.0	2.1	8.5	67.4	17.0	5.0
	１００人～２９９人	246	52.4	2.8	9.3	18.7	11.0	5.7	2.8	2.8	10.2	58.9	18.7	6.5
	３００人～４９９人	87	49.4	3.4	16.1	19.5	6.9	4.6	1.1	4.6	10.3	60.9	18.4	4.6
	５００人以上	180	50.6	3.3	10.6	17.2	12.2	6.1	0.6	3.9	11.7	53.3	26.1	4.4
ＮＰＯ	１９人以下	122	32.0	3.3	4.9	16.4	35.2	8.2	0.0	4.1	4.9	46.7	35.2	9.0
	２０人～４９人	104	55.8	4.8	2.9	14.4	17.3	4.8	1.9	3.8	1.9	57.7	31.7	2.9
	５０人～９９人	* 35	* 51.4	* 5.7	* 5.7	* 14.3	* 20.0	* 2.9	* 2.9	* 2.9	* 14.3	* 48.6	* 22.9	* 8.6
	１００人～２９９人	* 23	* 69.6	* 4.3	* 4.3	* 4.3	* 8.7	* 8.7	* 0.0	* 0.0	* 8.7	* 60.9	* 26.1	* 4.3
	３００人～４９９人	* 4	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 75.0	* 0.0
	５００人以上	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	66	48.5	3.0	1.5	9.1	27.3	10.6	0.0	0.0	0.0	31.8	54.5	13.6
	２０人～４９人	* 40	* 65.0	* 5.0	* 5.0	* 12.5	* 7.5	* 5.0	* 0.0	* 7.5	* 2.5	* 40.0	* 45.0	* 5.0
	５０人～９９人	* 19	* 63.2	* 0.0	* 10.5	* 5.3	* 5.3	* 15.8	* 0.0	* 0.0	* 5.3	* 57.9	* 26.3	* 10.5
	１００人～２９９人	* 29	* 55.2	* 0.0	* 10.3	* 6.9	* 24.1	* 3.4	* 3.4	* 0.0	* 3.4	* 41.4	* 44.8	* 6.9
	３００人～４９９人	* 17	* 52.9	* 5.9	* 5.9	* 23.5	* 11.8	* 0.0	* 5.9	* 5.9	* 5.9	* 52.9	* 29.4	* 0.0
	５００人以上	* 30	* 53.3	* 6.7	* 3.3	* 13.3	* 20.0	* 3.3	* 0.0	* 3.3	* 3.3	* 53.3	* 36.7	* 3.3
協同組合	１９人以下	* 6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 66.7	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 12	* 33.3	* 0.0	* 8.3	* 33.3	* 8.3	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 8.3	* 75.0	* 16.7	* 0.0
	５０人～９９人	* 16	* 50.0	* 6.3	* 6.3	* 12.5	* 18.8	* 6.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 43.8	* 50.0	* 6.3
	１００人～２９９人	* 43	* 23.3	* 9.3	* 14.0	* 16.3	* 27.9	* 9.3	* 0.0	* 2.3	* 2.3	* 55.8	* 32.6	* 7.0
	３００人～４９９人	* 17	* 58.8	* 0.0	* 5.9	* 17.6	* 17.6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 5.9	* 58.8	* 35.3	* 0.0
	５００人以上	* 40	* 25.0	* 2.5	* 15.0	* 20.0	* 22.5	* 15.0	* 0.0	* 0.0	* 2.5	* 42.5	* 42.5	* 12.5
地方自治体	１９人以下	* 21	* 47.6	* 0.0	* 19.0	* 14.3	* 14.3	* 4.8	* 0.0	* 0.0	* 9.5	* 14.3	* 71.4	* 4.8
	２０人～４９人	* 6	* 50.0	* 16.7	* 16.7	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 83.3	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 8	* 37.5	* 12.5	* 12.5	* 25.0	* 0.0	* 12.5	* 0.0	* 0.0	* 37.5	* 62.5	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 11	* 45.5	* 0.0	* 18.2	* 9.1	* 27.3	* 0.0	* 9.1	* 0.0	* 9.1	* 45.5	* 36.4	* 0.0
	３００人～４９９人	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0
	５００人以上	* 4	* 25.0	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 25.0	* 25.0
その他	１９人以下	* 40	* 27.5	* 0.0	* 2.5	* 27.5	* 27.5	* 15.0	* 0.0	* 0.0	* 2.5	* 40.0	* 42.5	* 15.0
	２０人～４９人	* 13	* 38.5	* 7.7	* 7.7	* 23.1	* 0.0	* 23.1	* 7.7	* 7.7	* 7.7	* 15.4	* 46.2	* 15.4
	５０人～９９人	* 13	* 53.8	* 0.0	* 7.7	* 7.7	* 15.4	* 15.4	* 0.0	* 0.0	* 7.7	* 69.2	* 7.7	* 15.4
	１００人～２９９人	* 8	* 50.0	* 0.0	* 25.0	* 12.5	* 12.5	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 12.5	* 62.5	* 0.0
	３００人～４９９人	* 3	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 0.0
	５００人以上	* 25	* 48.0	* 4.0	* 8.0	* 0.0	* 20.0	* 20.0	* 4.0	* 8.0	* 4.0	* 28.0	* 36.0	* 20.0

表 17-1-8-2 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

		回答事業所数	施設内のＩＣＴ機器同士の通信のためのWiFi設備						移乗を支援する介護ロボット（マッスルスーツなど）					
			既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
			日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体		8,990	4,552	317	587	1,397	1,516	621	129	264	534	4,913	2,554	596
		100.0	50.6	3.5	6.5	15.5	16.9	6.9	1.4	2.9	5.9	54.6	28.4	6.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,637	35.7	3.2	4.3	13.6	35.2	7.9	0.5	2.0	3.8	48.7	38.8	6.2
	訪問入浴介護	53	24.5	0.0	3.8	13.2	54.7	3.8	1.9	18.9	11.3	41.5	22.6	3.8
	訪問看護	719	58.3	1.3	2.4	6.1	22.8	9.2	0.4	0.8	1.7	25.3	62.0	9.7
	通所介護	1,065	57.9	3.6	6.0	19.1	7.9	5.5	0.4	3.0	6.2	68.9	16.4	5.1
	通所リハビリテーション	112	45.5	1.8	5.4	25.9	13.4	8.0	0.0	0.0	5.4	65.2	23.2	6.3
	短期入所生活介護	129	63.6	4.7	12.4	10.9	1.6	7.0	1.6	7.0	10.1	73.6	4.7	3.1
	特定施設入居者生活介護	241	63.1	2.9	16.6	14.9	0.8	1.7	2.5	5.4	13.7	74.3	2.5	1.7
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	990	49.9	4.1	4.7	22.2	14.3	4.6	0.3	1.4	3.6	64.0	25.7	4.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 38	* 52.6	* 2.6	* 10.5	* 13.2	* 10.5	* 10.5	* 0.0	* 0.0	* 2.6	* 57.9	* 31.6	* 7.9
	認知症対応型通所介護	92	54.3	4.3	2.2	23.9	10.9	4.3	1.1	1.1	3.3	62.0	26.1	6.5
	小規模多機能型居宅介護	210	55.7	4.8	9.5	22.4	2.9	4.8	1.0	3.8	9.5	74.8	6.2	4.8
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 63.9	* 2.8	* 5.6	* 22.2	* 2.8	* 2.8	* 5.6	* 5.6	* 8.3	* 72.2	* 8.3	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	705	55.3	6.8	8.7	23.8	2.4	3.0	0.6	2.7	6.2	82.4	4.8	3.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 30	* 46.7	* 3.3	* 13.3	* 36.7	* 0.0	* 0.0	* 3.3	* 3.3	* 10.0	* 80.0	* 3.3	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	73.4	4.0	8.9	12.1	0.0	1.6	7.3	5.6	17.7	66.1	1.6	1.6
	居宅介護支援	709	42.2	1.6	1.8	7.3	33.3	13.8	0.0	1.1	0.0	10.3	73.2	15.4
	介護老人福祉施設	659	67.1	4.6	15.6	9.3	1.5	2.0	9.0	8.3	16.7	61.3	2.9	1.8
	介護老人保健施設	237	60.3	4.6	17.3	15.6	1.3	0.8	4.6	8.4	15.6	65.8	4.6	0.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 37	* 48.6	* 2.7	* 10.8	* 29.7	* 8.1	* 0.0	* 0.0	* 2.7	* 24.3	* 54.1	* 16.2	* 2.7
介護保険サービス系型別	訪問系	2,461	42.4	2.5	3.8	11.5	31.6	8.2	0.5	2.0	3.3	41.8	45.2	7.2
	施設系（入所型）	1,192	65.4	4.4	14.7	11.7	1.5	2.2	6.8	7.9	16.0	63.8	3.7	1.8
	施設系（通所型）	2,603	54.2	3.7	5.5	20.8	10.6	5.1	0.5	2.2	5.2	66.7	20.5	5.0
	居住系	1,005	57.1	5.6	10.8	22.0	1.9	2.6	1.1	3.3	8.3	80.4	4.2	2.8
	居宅介護支援	722	42.1	1.7	1.9	7.5	33.1	13.7	0.0	1.1	0.1	10.4	73.1	15.2
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	130	50.8	2.3	3.8	13.1	19.2	10.8	0.0	3.1	3.8	41.5	40.0	11.5
	１年以上２年未満	350	54.3	2.3	1.7	12.9	20.3	8.6	0.3	2.0	3.1	41.1	45.1	8.3
	２年以上３年未満	335	55.5	1.2	3.9	9.6	23.0	6.9	0.6	1.5	3.6	46.9	37.6	9.9
	３年以上４年未満	392	49.0	3.6	3.6	12.8	21.7	9.4	1.3	1.5	4.6	46.2	37.8	8.7
	４年以上５年未満	387	54.0	2.3	3.6	13.2	21.2	5.7	0.5	3.6	4.1	51.4	35.4	4.9
	５年以上１０年未満	1,949	52.3	3.0	5.2	14.7	17.9	6.9	0.8	2.7	5.0	54.5	30.4	6.5
	１０年以上	5,048	50.0	4.1	8.1	16.7	15.0	6.0	2.0	3.3	7.1	57.3	24.3	5.9
事業所規模別	４人以下	1,170	40.8	2.0	2.7	10.4	31.3	12.8	0.2	1.4	1.5	20.3	62.8	13.8
	５人～９人以下	2,055	44.0	3.3	3.4	17.3	25.0	7.1	0.2	1.4	3.0	49.3	39.3	6.8
	１０人～１９人以下	2,873	51.0	4.0	5.9	18.3	14.7	6.0	0.6	2.4	5.0	63.8	22.7	5.4
	２０人～４９人以下	1,924	57.4	4.6	9.2	15.3	9.1	4.3	2.0	4.4	8.4	66.3	14.9	4.2
	５０人～９９人以下	675	66.5	3.0	14.5	9.2	2.8	4.0	7.4	7.3	16.6	59.6	5.8	3.4
	１００人以上	193	64.2	1.0	17.6	12.4	2.1	2.6	8.8	8.3	17.1	61.1	2.1	2.6
2職種計採用率	１０%未満	3,145	48.6	4.1	7.3	17.0	17.0	5.9	1.8	3.2	7.3	59.7	22.6	5.4
	１０～２０%未満	1,584	55.3	3.5	8.8	16.1	12.1	4.2	2.7	4.2	8.4	64.6	16.6	3.5
	２０～３０%未満	979	55.1	4.5	6.7	16.8	12.0	5.0	1.5	3.8	6.6	67.8	15.3	4.9
	３０%以上	1,558	52.6	3.8	6.1	18.2	14.6	4.7	0.8	2.7	5.0	64.4	22.8	4.2
訪問介護員採用率	１０%未満	1,340	39.3	2.9	5.6	13.7	29.7	8.9	1.5	2.1	5.1	48.4	35.7	7.3
	１０～２０%未満	451	41.2	3.5	5.8	10.6	31.3	7.5	1.1	2.4	4.2	47.5	38.8	6.0
	２０～３０%未満	280	44.3	2.5	5.7	13.6	26.1	7.9	0.7	2.5	3.9	54.3	31.4	7.1
	３０%以上	534	42.7	4.3	3.6	13.7	28.8	6.9	0.9	3.0	3.9	50.6	36.1	5.4
介護職員採用率	１０%未満	2,346	53.7	4.5	8.5	18.9	9.8	4.6	2.2	3.8	8.7	66.1	15.1	4.2
	１０～２０%未満	1,202	60.6	3.8	10.1	17.6	4.6	3.2	3.6	5.0	9.7	70.2	8.4	3.2
	２０～３０%未満	745	59.3	5.4	7.2	17.6	6.2	4.3	1.7	4.0	8.3	73.3	9.1	3.5
	３０%以上	1,192	56.2	3.6	7.4	20.2	8.8	3.8	0.8	2.7	5.7	70.3	16.7	3.9
2職種計離職率	１０%未満	3,683	48.5	4.0	7.4	16.7	16.9	6.5	1.7	3.1	7.4	58.3	23.7	5.7
	１０～２０%未満	1,686	56.1	3.6	9.1	16.4	10.9	3.9	2.6	3.7	7.6	67.4	15.5	3.2
	２０～３０%未満	947	55.8	4.3	5.7	17.6	13.0	3.6	1.7	3.2	6.3	66.9	17.5	4.3
	３０%以上	950	52.8	4.1	5.3	18.6	15.2	4.0	0.5	4.0	4.6	68.4	18.8	3.6
訪問介護員離職率	１０%未満	1,506	38.6	3.1	5.2	13.1	30.7	9.4	1.5	2.1	4.6	46.0	37.8	7.9
	１０～２０%未満	500	45.4	3.0	6.8	14.2	24.6	6.0	1.6	1.4	4.4	52.0	35.6	5.0
	２０～３０%未満	298	45.3	3.4	3.7	11.4	30.5	5.7	0.7	3.4	4.0	53.7	33.6	4.7
	３０%以上	301	40.2	4.7	4.3	13.3	29.9	7.6	0.0	4.3	5.0	56.8	28.6	5.3
介護職員離職率	１０%未満	2,743	53.5	4.3	8.6	18.7	9.7	5.2	2.0	3.6	8.9	65.1	16.0	4.4
	１０～２０%未満	1,261	60.7	4.1	10.3	17.3	4.4	3.2	3.3	4.7	9.1	72.6	7.8	2.6
	２０～３０%未満	723	58.6	5.1	7.1	19.8	6.5	2.9	2.1	3.3	7.3	72.1	10.7	4.6
	３０%以上	758	58.7	3.7	5.8	20.2	8.8	2.8	0.7	4.0	5.0	73.4	14.4	2.6
雇用管理責任者	選任している	2,584	55.0	3.5	7.9	13.2	14.2	6.1	2.5	3.9	8.8	55.3	24.0	5.6
	選任していない	6,060	50.1	3.6	6.0	16.6	18.2	5.6	1.0	2.6	4.9	55.3	30.7	5.5
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,944	53.3	3.5	7.0	14.9	15.8	5.4	1.6	3.1	6.6	56.8	26.7	5.2
	ない（いない）	1,052	43.8	3.5	5.6	18.3	21.2	7.6	0.7	2.1	4.3	48.9	35.7	8.4
	わからない	813	42.1	4.2	4.2	19.1	21.3	9.2	0.7	2.7	2.8	49.6	35.9	8.2
外国籍労働者の受け入れ状況別	在留資格「介護」（法人で直接受け入れ）	529	63.9	3.4	10.2	14.0	4.7	3.8	4.7	6.2	11.3	66.2	7.4	4.2
	在留資格「介護」（他法人からの転職）	95	65.3	4.2	8.4	11.6	7.4	3.2	2.1	5.3	13.7	64.2	11.6	3.2
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（法人で直接受け入れ）	82	67.1	6.1	14.6	9.8	0.0	2.4	7.3	11.0	19.5	58.5	0.0	3.7
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（他法人からの転職）	* 12	* 50.0	* 8.3	* 16.7	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 8.3	* 8.3	* 8.3	* 66.7	* 8.3	* 0.0
	在留資格「特定技能１号」（法人で直接受け入れ）	437	72.3	3.2	11.0	10.3	0.9	2.3	4.3	6.2	12.4	72.3	2.3	2.5
	在留資格「特定技能１号」（他法人からの転職）	104	70.2	4.8	10.6	12.5	1.0	1.0	6.7	3.8	16.3	66.3	4.8	1.9
	技能実習生	434	65.0	4.1	11.8	12.7	1.6	4.8	4.1	6.7	12.9	68.4	3.7	4.1
	留学生	129	79.1	2.3	7.8	8.5	0.8	1.6	7.0	3.1	16.3	65.9	5.4	2.3
	介護の仕事を業務とする外国籍労働者として１～８のいずれも受け入れていない	7,416	49.4	3.7	6.0	16.2	19.3	5.5	1.1	2.5	5.2	53.7	32.5	5.1

表 17-1-9-1 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

		回答事業所数	利用者の移動を支援する介護ロボット						排泄を支援する介護ロボット					
			既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
			日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体		8,990	107	159	502	5,045	2,570	607	18	117	384	5,266	2,595	610
		100.0	1.2	1.8	5.6	56.1	28.6	6.8	0.2	1.3	4.3	58.6	28.9	6.8
法人格別	民間企業	5,504	0.5	1.4	3.9	54.3	32.4	7.6	0.1	1.3	2.9	55.4	32.7	7.6
	社会福祉協議会	350	1.1	1.7	2.0	56.9	33.1	5.1	0.3	1.4	1.7	58.6	32.9	5.1
	上記以外の社会福祉法人	1,436	4.6	2.8	13.5	64.3	11.4	3.4	0.8	1.5	9.8	72.7	11.6	3.7
	医療法人	858	0.7	2.2	6.5	61.4	23.2	5.9	0.2	0.9	5.9	63.6	23.1	6.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	291	0.0	2.1	3.1	55.3	32.3	7.2	0.0	2.1	2.4	55.7	33.0	6.9
	社団法人・財団法人	202	1.0	3.0	3.5	41.6	42.6	8.4	0.0	2.0	2.0	45.0	42.6	8.4
	協同組合（農協・生協）	137	0.7	0.7	2.2	51.1	38.7	6.6	0.0	0.0	0.7	53.3	39.4	6.6
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	53	1.9	0.0	9.4	43.4	41.5	3.8	0.0	0.0	11.3	41.5	43.4	3.8
	その他	102	0.0	2.9	6.9	39.2	36.3	14.7	0.0	2.9	4.9	41.2	36.3	14.7
法人格規模別	１９人以下	2,674	0.1	1.1	2.2	42.4	44.3	9.8	0.1	1.2	1.3	43.0	44.9	9.6
	２０人～４９人	1,684	0.5	1.4	4.9	62.9	24.9	5.3	0.1	1.2	3.3	64.8	25.2	5.5
	５０人～９９人	1,233	1.7	1.7	8.5	65.0	17.6	5.5	0.2	1.1	6.2	69.2	17.6	5.8
	１００人～２９９人	1,458	2.4	2.1	9.7	61.3	19.5	5.0	0.5	1.1	7.3	66.5	19.5	5.1
	３００人～４９９人	522	2.5	3.4	6.1	63.4	19.9	4.6	0.2	1.9	6.7	66.7	19.9	4.6
	５００人以上	1,323	1.9	2.6	5.8	58.0	25.3	6.3	0.4	1.9	5.6	60.1	25.6	6.4
民間企業	１９人以下	2,273	0.2	1.1	2.4	42.0	44.4	9.9	0.1	1.2	1.4	42.6	45.1	9.7
	２０人～４９人	1,189	0.3	1.3	5.0	63.4	24.8	5.2	0.1	1.0	3.9	64.8	25.1	5.2
	５０人～９９人	623	1.1	1.3	5.1	66.1	20.4	5.9	0.0	1.1	4.7	67.7	20.4	6.1
	１００人～２９９人	462	1.1	1.3	5.8	62.6	23.2	6.1	0.2	0.9	4.5	66.0	22.5	5.8
	３００人～４９９人	174	0.6	2.9	4.6	65.5	20.1	6.3	0.0	2.3	5.7	64.9	20.7	6.3
	５００人以上	745	0.9	2.3	4.2	58.8	26.6	7.2	0.0	2.1	3.2	60.0	27.2	7.4
社会福祉協議会	１９人以下	* 39	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 53.8	* 38.5	* 7.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 53.8	* 38.5	* 7.7
	２０人～４９人	77	1.3	1.3	1.3	67.5	26.0	2.6	0.0	2.6	0.0	68.8	26.0	2.6
	５０人～９９人	86	1.2	1.2	0.0	57.0	34.9	5.8	0.0	0.0	0.0	59.3	34.9	5.8
	１００人～２９９人	85	1.2	1.2	3.5	50.6	36.5	7.1	1.2	1.2	2.4	52.9	35.3	7.1
	３００人～４９９人	* 27	* 3.7	* 0.0	* 7.4	* 51.9	* 29.6	* 7.4	* 0.0	* 0.0	* 7.4	* 55.6	* 29.6	* 7.4
	５００人以上	* 31	* 0.0	* 9.7	* 0.0	* 54.8	* 35.5	* 0.0	* 0.0	* 6.5	* 6.5	* 51.6	* 35.5	* 0.0
社会福祉法人	１９人以下	* 27	* 0.0	* 0.0	* 3.7	* 55.6	* 33.3	* 7.4	* 0.0	* 0.0	* 3.7	* 55.6	* 33.3	* 7.4
	２０人～４９人	110	2.7	0.0	12.7	67.3	13.6	3.6	0.0	0.0	2.7	80.0	13.6	3.6
	５０人～９９人	287	4.2	3.8	17.8	66.9	3.8	3.5	0.3	2.1	11.5	77.7	4.2	4.2
	１００人～２９９人	546	4.6	3.1	15.4	63.7	10.3	2.9	0.7	1.6	11.4	72.5	10.4	3.3
	３００人～４９９人	191	5.2	3.1	6.8	66.0	15.2	3.7	0.5	1.6	6.3	72.8	15.2	3.7
	５００人以上	259	6.2	1.9	11.6	61.4	15.4	3.5	1.9	0.8	10.8	67.2	15.8	3.5
医療法人	１９人以下	63	0.0	0.0	0.0	54.0	41.3	4.8	0.0	0.0	0.0	55.6	39.7	4.8
	２０人～４９人	123	0.8	0.8	1.6	61.0	26.8	8.9	0.0	0.8	0.8	61.0	26.8	10.6
	５０人～９９人	141	0.7	0.7	8.5	66.7	18.4	5.0	0.7	0.7	5.0	70.9	17.7	5.0
	１００人～２９９人	246	0.8	1.6	8.5	63.4	19.1	6.5	0.4	0.8	6.5	66.3	19.5	6.5
	３００人～４９９人	87	1.1	5.7	9.2	60.9	18.4	4.6	0.0	1.1	11.5	64.4	18.4	4.6
	５００人以上	180	0.6	4.4	7.2	57.2	26.1	4.4	0.0	1.7	9.4	58.9	25.6	4.4
ＮＰＯ	１９人以下	122	0.0	3.3	2.5	50.0	33.6	10.7	0.0	3.3	1.6	51.6	34.4	9.0
	２０人～４９人	104	0.0	1.9	1.9	60.6	31.7	3.8	0.0	1.9	1.0	59.6	32.7	4.8
	５０人～９９人	* 35	* 0.0	* 0.0	* 8.6	* 57.1	* 25.7	* 8.6	* 0.0	* 0.0	* 8.6	* 57.1	* 25.7	* 8.6
	１００人～２９９人	* 23	* 0.0	* 0.0	* 4.3	* 60.9	* 30.4	* 4.3	* 0.0	* 0.0	* 4.3	* 60.9	* 30.4	* 4.3
	３００人～４９９人	* 4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 75.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 75.0	* 0.0
	５００人以上	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	66	0.0	0.0	0.0	31.8	54.5	13.6	0.0	0.0	0.0	30.3	56.1	13.6
	２０人～４９人	* 40	* 0.0	* 7.5	* 2.5	* 47.5	* 37.5	* 5.0	* 0.0	* 5.0	* 2.5	* 47.5	* 40.0	* 5.0
	５０人～９９人	* 19	* 0.0	* 0.0	* 15.8	* 47.4	* 26.3	* 10.5	* 0.0	* 0.0	* 5.3	* 57.9	* 26.3	* 10.5
	１００人～２９９人	* 29	* 3.4	* 3.4	* 3.4	* 37.9	* 44.8	* 6.9	* 0.0	* 0.0	* 3.4	* 44.8	* 44.8	* 6.9
	３００人～４９９人	* 17	* 0.0	* 5.9	* 5.9	* 58.8	* 29.4	* 0.0	* 0.0	* 5.9	* 5.9	* 64.7	* 23.5	* 0.0
	５００人以上	* 30	* 3.3	* 3.3	* 3.3	* 46.7	* 40.0	* 3.3	* 0.0	* 3.3	* 0.0	* 56.7	* 36.7	* 3.3
協同組合	１９人以下	* 6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 12	* 0.0	* 0.0	* 8.3	* 75.0	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 83.3	* 16.7	* 0.0
	５０人～９９人	* 16	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 43.8	* 50.0	* 6.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 43.8	* 50.0	* 6.3
	１００人～２９９人	* 43	* 2.3	* 2.3	* 2.3	* 53.5	* 32.6	* 7.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 58.1	* 34.9	* 7.0
	３００人～４９９人	* 17	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 64.7	* 35.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 64.7	* 35.3	* 0.0
	５００人以上	* 40	* 0.0	* 0.0	* 2.5	* 42.5	* 42.5	* 12.5	* 0.0	* 0.0	* 2.5	* 42.5	* 42.5	* 12.5
地方自治体	１９人以下	* 21	* 0.0	* 0.0	* 4.8	* 14.3	* 76.2	* 4.8	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 19.0	* 76.2	* 4.8
	２０人～４９人	* 6	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 83.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 83.3	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 8	* 0.0	* 0.0	* 37.5	* 62.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 37.5	* 62.5	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 11	* 0.0	* 0.0	* 9.1	* 54.5	* 36.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 9.1	* 45.5	* 45.5	* 0.0
	３００人～４９９人	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0
	５００人以上	* 4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 75.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 50.0	* 0.0	* 25.0
その他	１９人以下	* 40	* 0.0	* 0.0	* 2.5	* 40.0	* 42.5	* 15.0	* 0.0	* 0.0	* 2.5	* 40.0	* 42.5	* 15.0
	２０人～４９人	* 13	* 0.0	* 7.7	* 15.4	* 15.4	* 46.2	* 15.4	* 0.0	* 7.7	* 7.7	* 23.1	* 46.2	* 15.4
	５０人～９９人	* 13	* 0.0	* 0.0	* 7.7	* 69.2	* 7.7	* 15.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 76.9	* 7.7	* 15.4
	１００人～２９９人	* 8	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 50.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 3	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 0.0
	５００人以上	* 25	* 0.0	* 4.0	* 4.0	* 40.0	* 32.0	* 20.0	* 0.0	* 4.0	* 4.0	* 40.0	* 32.0	* 20.0

表 17-1-9-2 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

(%)

		回答事業所数	利用者の移動を支援する介護ロボット						排泄を支援する介護ロボット					
			既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
			日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体		8,990	107	159	502	5,045	2,570	607	18	117	384	5,266	2,595	610
		100.0	1.2	1.8	5.6	56.1	28.6	6.8	0.2	1.3	4.3	58.6	28.9	6.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,637	0.2	1.3	2.8	49.1	40.0	6.6	0.0	1.3	1.6	50.0	40.6	6.5
	訪問入浴介護	53	0.0	1.9	5.7	45.3	43.4	3.8	0.0	0.0	5.7	37.7	52.8	3.8
	訪問看護	719	0.1	0.7	1.3	26.1	62.0	9.7	0.0	0.6	0.8	27.8	61.1	9.7
	通所介護	1,065	0.8	2.4	4.9	70.5	16.3	5.1	0.1	1.8	3.5	72.6	16.8	5.3
	通所リハビリテーション	112	1.8	0.0	4.5	65.2	22.3	6.3	0.0	0.0	3.6	67.0	23.2	6.3
	短期入所生活介護	129	0.8	3.1	9.3	78.3	4.7	3.9	0.0	1.6	10.9	79.1	4.7	3.9
	特定施設入居者生活介護	241	2.9	2.9	12.4	76.8	2.9	2.1	0.0	2.9	11.6	80.5	3.3	1.7
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	990	0.3	1.0	2.7	66.3	24.6	5.1	0.1	1.0	2.0	66.9	25.1	4.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 38	* 0.0	* 0.0	* 5.3	* 55.3	* 31.6	* 7.9	* 0.0	* 0.0	* 2.6	* 57.9	* 31.6	* 7.9
	認知症対応型通所介護	92	2.2	2.2	2.2	62.0	25.0	6.5	0.0	1.1	4.3	64.1	25.0	5.4
	小規模多機能型居宅介護	210	0.0	2.4	7.1	79.5	6.2	4.8	1.0	1.4	6.2	80.5	6.2	4.8
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 5.6	* 2.8	* 11.1	* 75.0	* 5.6	* 0.0	* 0.0	* 2.8	* 11.1	* 77.8	* 8.3	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	705	0.7	1.8	6.7	82.8	4.8	3.1	0.0	1.7	5.0	85.5	4.7	3.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 30	* 3.3	* 3.3	* 10.0	* 80.0	* 3.3	* 0.0	* 0.0	* 3.3	* 6.7	* 86.7	* 3.3	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	4.0	3.2	20.2	69.4	2.4	0.8	1.6	1.6	12.1	81.5	1.6	1.6
	居宅介護支援	709	0.1	0.8	0.1	10.4	73.1	15.4	0.0	0.8	0.1	10.6	72.9	15.5
	介護老人福祉施設	659	7.7	3.5	19.1	64.0	3.3	2.3	1.2	1.5	14.4	77.1	3.5	2.3
	介護老人保健施設	237	2.5	5.1	13.5	73.8	4.2	0.8	0.8	2.5	12.7	78.9	4.2	0.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 37	* 0.0	* 2.7	* 21.6	* 56.8	* 16.2	* 2.7	* 0.0	* 0.0	* 13.5	* 67.6	* 16.2	* 2.7
介護保険サービス系型別	訪問系	2,461	0.2	1.1	2.4	42.4	46.5	7.4	0.0	1.0	1.5	43.3	46.8	7.4
	施設系（入所型）	1,192	5.3	3.8	17.0	68.0	3.9	2.0	1.0	1.8	13.3	77.9	3.9	2.1
	施設系（通所型）	2,603	0.7	1.7	4.1	68.6	19.9	5.0	0.2	1.3	3.2	70.0	20.4	5.0
	居住系	1,005	1.3	2.1	8.5	81.1	4.3	2.8	0.0	2.0	6.8	84.3	4.3	2.7
	居宅介護支援	722	0.1	0.8	0.1	10.5	73.1	15.2	0.0	0.8	0.1	10.7	73.0	15.4
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	130	0.8	2.3	3.1	43.1	39.2	11.5	0.0	2.3	3.8	43.1	39.2	11.5
	１年以上２年未満	350	0.3	2.0	2.3	42.6	44.6	8.3	0.0	2.3	2.3	42.0	45.1	8.3
	２年以上３年未満	335	0.0	0.6	3.6	49.0	36.7	10.1	0.0	0.6	2.4	49.6	37.3	10.1
	３年以上４年未満	392	0.3	1.3	3.6	48.2	37.8	8.9	0.0	1.3	2.3	49.5	37.8	9.2
	４年以上５年未満	387	0.5	2.3	4.1	52.2	35.9	4.9	0.0	2.3	1.8	54.8	36.2	4.9
	５年以上１０年未満	1,949	0.9	1.7	4.7	56.1	30.1	6.5	0.2	1.4	3.7	57.6	30.5	6.6
	１０年以上	5,048	1.6	1.9	6.8	58.8	24.9	6.0	0.3	1.1	5.2	62.2	25.1	6.1
事業所規模別	４人以下	1,170	0.1	1.3	1.6	20.3	62.7	13.9	0.0	1.3	1.4	20.6	62.8	13.9
	５人～９人以下	2,055	0.0	1.0	2.2	50.5	39.4	6.9	0.0	0.9	1.7	51.0	39.6	6.8
	１０人～１９人以下	2,873	0.6	1.5	4.4	65.2	22.6	5.7	0.1	1.1	3.3	66.5	23.2	5.8
	２０人～４９人以下	1,924	1.6	2.4	8.2	68.4	15.5	3.9	0.2	1.9	6.4	71.9	15.6	4.1
	５０人～９９人以下	675	5.9	4.4	18.2	61.2	6.5	3.7	1.3	2.2	12.7	73.6	6.5	3.6
	１００人以上	193	8.8	2.1	14.5	68.9	2.1	3.6	1.0	0.0	14.0	78.8	2.1	4.1
2職種計採用率	１０%未満	3,145	1.7	2.1	6.2	61.6	22.9	5.5	0.3	1.3	5.2	64.3	23.4	5.5
	１０～２０%未満	1,584	2.0	2.5	8.0	67.0	16.7	3.9	0.3	1.8	6.3	71.0	16.8	3.8
	２０～３０%未満	979	0.6	2.0	7.4	69.3	15.8	4.9	0.1	1.6	4.4	72.5	16.1	5.2
	３０%以上	1,558	0.8	1.4	5.2	65.2	23.0	4.3	0.1	1.3	3.8	67.1	23.5	4.2
訪問介護員採用率	１０%未満	1,340	1.2	0.9	4.2	49.6	36.7	7.5	0.2	0.8	2.9	51.2	37.4	7.5
	１０～２０%未満	451	0.7	1.8	4.0	47.9	39.2	6.4	0.4	1.8	3.1	49.4	39.0	6.2
	２０～３０%未満	280	0.4	1.8	3.6	54.6	32.1	7.5	0.0	1.1	2.1	56.1	32.9	7.9
	３０%以上	534	0.2	2.4	3.4	51.5	37.1	5.4	0.0	2.4	2.2	52.4	37.5	5.4
介護職員採用率	１０%未満	2,346	2.0	2.7	7.7	68.4	15.0	4.3	0.3	1.7	6.4	71.9	15.3	4.3
	１０～２０%未満	1,202	2.7	2.8	9.2	73.5	8.2	3.4	0.4	1.8	7.5	78.5	8.3	3.5
	２０～３０%未満	745	0.9	2.1	8.9	74.6	9.8	3.6	0.1	1.7	5.6	78.8	9.8	3.9
	３０%以上	1,192	1.0	1.2	6.5	70.7	16.7	3.9	0.2	1.0	4.5	73.1	17.4	3.9
2職種計離職率	１０%未満	3,683	1.3	2.1	6.9	59.7	23.9	6.0	0.3	1.5	5.4	62.4	24.5	5.9
	１０～２０%未満	1,686	2.4	1.9	6.8	69.8	15.8	3.3	0.3	1.3	5.3	74.0	15.9	3.3
	２０～３０%未満	947	1.3	1.4	6.4	69.1	17.5	4.3	0.0	1.1	5.3	71.3	18.1	4.3
	３０%以上	950	0.4	2.4	4.6	69.7	19.4	3.5	0.2	1.9	3.1	71.5	19.6	3.8
訪問介護員離職率	１０%未満	1,506	1.0	1.1	4.2	46.7	38.6	8.4	0.3	1.0	3.0	48.1	39.3	8.2
	１０～２０%未満	500	1.0	1.0	4.0	53.0	36.0	5.0	0.0	1.2	2.6	55.2	35.8	5.2
	２０～３０%未満	298	0.3	2.0	3.0	55.4	34.9	4.4	0.0	1.7	2.7	56.7	34.6	4.4
	３０%以上	301	0.0	3.3	3.3	57.8	30.6	5.0	0.0	3.0	1.7	58.5	31.6	5.3
介護職員離職率	１０%未満	2,743	1.5	2.6	8.4	66.8	16.1	4.6	0.3	1.7	6.6	70.3	16.4	4.7
	１０～２０%未満	1,261	3.2	2.2	8.3	75.6	7.9	2.9	0.4	1.3	6.7	80.7	8.0	2.9
	２０～３０%未満	723	1.8	1.4	8.2	74.0	10.4	4.3	0.0	1.1	6.2	77.3	11.1	4.3
	３０%以上	758	0.5	2.4	5.1	74.9	14.1	2.9	0.3	1.7	3.6	77.0	14.4	3.0
雇用管理責任者	選任している	2,584	2.1	2.4	8.5	56.7	24.4	5.9	0.5	1.7	6.4	61.0	24.7	5.8
	選任していない	6,060	0.9	1.5	4.5	56.8	30.8	5.5	0.1	1.2	3.4	58.7	31.1	5.6
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,944	1.4	1.8	6.1	58.5	26.9	5.3	0.3	1.2	4.7	61.2	27.2	5.3
	ない（いない）	1,052	0.4	1.7	4.5	49.6	35.4	8.5	0.0	1.5	2.6	51.7	35.7	8.5
	わからない	813	0.5	1.8	3.1	49.9	36.4	8.2	0.0	1.7	2.7	51.0	36.2	8.4
外国籍労働者の受け入れ状況別	在留資格「介護」（法人で直接受け入れ）	529	3.8	4.2	12.5	67.7	7.6	4.3	0.9	2.8	10.8	73.5	7.8	4.2
	在留資格「介護」（他法人からの転職）	95	2.1	3.2	15.8	64.2	11.6	3.2	0.0	2.1	15.8	66.3	12.6	3.2
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（法人で直接受け入れ）	82	4.9	4.9	18.3	68.3	0.0	3.7	1.2	3.7	15.9	75.6	0.0	3.7
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（他法人からの転職）	* 12	* 8.3	* 0.0	* 16.7	* 66.7	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 8.3	* 8.3	* 75.0	* 8.3	* 0.0
	在留資格「特定技能１号」（法人で直接受け入れ）	437	4.6	4.1	14.0	72.1	2.5	2.7	0.9	2.3	9.8	81.9	2.5	2.5
	在留資格「特定技能１号」（他法人からの転職）	104	5.8	1.9	16.3	69.2	4.8	1.9	1.9	2.9	10.6	77.9	4.8	1.9
	技能実習生	434	4.6	3.7	13.6	70.0	3.7	4.4	0.2	1.6	13.4	75.3	4.1	5.3
	留学生	129	3.9	1.6	18.6	69.0	4.7	2.3	0.8	2.3	14.0	75.2	5.4	2.3
	介護の仕事を業務とする外国籍労働者として上記のいずれも受け入れていない	7,416	0.8	1.5	4.6	55.2	32.7	5.2	0.1	1.2	3.3	57.2	33.0	5.2

表 17-1-10-1 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

		回答事業所数	利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護ロボット						利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護ロボット					
			既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
			日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体		8,990	29	147	405	5,300	2,497	612	40	114	314	4,868	3,036	618
		100.0	0.3	1.6	4.5	59.0	27.8	6.8	0.4	1.3	3.5	54.1	33.8	6.9
法人格別	民間企業	5,504	0.2	1.5	3.7	55.4	31.6	7.6	0.2	1.3	3.1	52.4	35.3	7.7
	社会福祉協議会	350	0.6	0.9	1.4	59.1	32.6	5.4	0.6	1.4	0.6	56.0	36.3	5.1
	上記以外の社会福祉法人	1,436	0.7	2.4	8.3	74.2	10.9	3.6	1.3	1.1	5.8	60.7	27.2	3.8
	医療法人	858	0.3	1.2	6.2	64.8	21.4	6.1	0.3	1.0	4.4	59.6	28.6	6.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	291	0.7	2.1	3.4	54.3	32.6	6.9	0.3	1.4	2.4	49.5	39.5	6.9
	社団法人・財団法人	202	0.0	2.0	4.0	46.0	39.1	8.9	0.0	2.5	2.0	45.0	41.1	9.4
	協同組合（農協・生協）	137	0.7	0.0	0.0	54.7	38.0	6.6	0.0	0.0	1.5	57.7	35.0	5.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	53	0.0	0.0	1.9	52.8	41.5	3.8	0.0	0.0	5.7	49.1	41.5	3.8
	その他	102	0.0	3.9	4.9	41.2	35.3	14.7	2.9	2.0	3.9	36.3	40.2	14.7
法人格規模別	１９人以下	2,674	0.1	1.2	2.5	43.3	43.3	9.5	0.1	1.2	1.8	42.0	45.2	9.6
	２０人～４９人	1,684	0.2	1.5	4.5	64.0	24.2	5.6	0.2	1.2	3.4	60.2	29.4	5.6
	５０人～９９人	1,233	0.6	1.5	5.7	69.3	17.0	5.9	0.8	1.1	5.4	61.5	25.7	5.6
	１００人～２９９人	1,458	0.3	2.1	6.4	67.5	18.7	5.1	1.2	0.9	5.1	57.4	30.0	5.3
	３００人～４９９人	522	0.6	1.9	6.5	68.8	17.8	4.4	0.4	1.7	4.2	63.4	25.5	4.8
	５００人以上	1,323	0.5	2.2	4.8	61.1	24.9	6.4	0.5	1.9	3.3	56.5	31.5	6.4
民間企業	１９人以下	2,273	0.1	1.2	2.6	42.9	43.6	9.6	0.0	1.2	1.9	42.0	45.1	9.8
	２０人～４９人	1,189	0.1	1.6	4.7	63.8	24.4	5.4	0.2	1.2	3.9	60.2	29.1	5.5
	５０人～９９人	623	0.5	1.4	4.8	67.7	19.4	6.1	0.8	1.1	5.5	61.0	25.7	5.9
	１００人～２９９人	462	0.6	1.5	4.1	66.9	20.8	6.1	0.4	0.9	4.3	59.7	28.6	6.1
	３００人～４９９人	174	0.0	2.3	6.3	65.5	19.5	6.3	0.6	2.3	2.9	63.2	24.7	6.3
	５００人以上	745	0.1	2.4	3.8	59.3	26.8	7.5	0.1	2.1	2.8	56.4	30.9	7.7
社会福祉協議会	１９人以下	* 39	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 56.4	* 35.9	* 7.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 59.0	* 33.3	* 7.7
	２０人～４９人	77	1.3	1.3	1.3	67.5	24.7	3.9	0.0	2.6	0.0	63.6	31.2	2.6
	５０人～９９人	86	0.0	0.0	0.0	58.1	36.0	5.8	0.0	0.0	0.0	57.0	37.2	5.8
	１００人～２９９人	85	0.0	1.2	2.4	55.3	34.1	7.1	1.2	1.2	1.2	49.4	40.0	7.1
	３００人～４９９人	* 27	* 0.0	* 0.0	* 3.7	* 59.3	* 29.6	* 7.4	* 0.0	* 0.0	* 3.7	* 59.3	* 29.6	* 7.4
	５００人以上	* 31	* 3.2	* 3.2	* 3.2	* 51.6	* 38.7	* 0.0	* 3.2	* 6.5	* 0.0	* 45.2	* 45.2	* 0.0
社会福祉法人	１９人以下	* 27	* 0.0	* 0.0	* 7.4	* 55.6	* 29.6	* 7.4	* 0.0	* 0.0	* 3.7	* 48.1	* 40.7	* 7.4
	２０人～４９人	110	0.0	0.0	7.3	77.3	11.8	3.6	0.0	0.0	3.6	69.1	23.6	3.6
	５０人～９９人	287	1.4	2.4	9.1	78.4	4.2	4.5	1.7	1.4	7.3	63.4	22.3	3.8
	１００人～２９９人	546	0.2	3.3	9.3	73.8	10.3	3.1	2.0	1.1	6.6	57.5	29.1	3.7
	３００人～４９９人	191	1.0	2.1	7.3	73.8	12.6	3.1	0.5	1.6	4.2	65.4	24.6	3.7
	５００人以上	259	1.2	1.5	6.6	71.8	15.4	3.5	0.8	0.8	4.6	59.8	30.5	3.5
医療法人	１９人以下	63	0.0	0.0	1.6	55.6	38.1	4.8	0.0	0.0	1.6	47.6	46.0	4.8
	２０人～４９人	123	0.0	0.8	2.4	61.8	25.2	9.8	0.0	1.6	2.4	56.9	29.3	9.8
	５０人～９９人	141	0.7	0.7	7.1	69.5	16.3	5.7	0.0	0.7	4.3	63.1	27.0	5.0
	１００人～２９９人	246	0.0	1.2	6.9	66.7	18.7	6.5	0.8	0.8	6.1	61.4	24.4	6.5
	３００人～４９９人	87	1.1	1.1	6.9	71.3	14.9	4.6	0.0	1.1	5.7	64.4	23.0	5.7
	５００人以上	180	0.6	2.2	8.9	60.6	23.9	3.9	0.6	1.7	4.4	57.2	32.2	3.9
ＮＰＯ	１９人以下	122	0.0	4.1	2.5	49.2	35.2	9.0	0.0	3.3	1.6	44.3	41.8	9.0
	２０人～４９人	104	1.9	1.0	3.8	57.7	30.8	4.8	1.0	0.0	1.0	56.7	36.5	4.8
	５０人～９９人	* 35	* 0.0	* 0.0	* 5.7	* 60.0	* 25.7	* 8.6	* 0.0	* 0.0	* 8.6	* 54.3	* 28.6	* 8.6
	１００人～２９９人	* 23	* 0.0	* 0.0	* 4.3	* 60.9	* 30.4	* 4.3	* 0.0	* 0.0	* 4.3	* 34.8	* 56.5	* 4.3
	３００人～４９９人	* 4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 75.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0
	５００人以上	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	66	0.0	0.0	4.5	31.8	50.0	13.6	0.0	1.5	0.0	33.3	51.5	13.6
	２０人～４９人	* 40	* 0.0	* 5.0	* 2.5	* 50.0	* 35.0	* 7.5	* 0.0	* 2.5	* 2.5	* 50.0	* 37.5	* 7.5
	５０人～９９人	* 19	* 0.0	* 0.0	* 5.3	* 57.9	* 26.3	* 10.5	* 0.0	* 5.3	* 0.0	* 57.9	* 26.3	* 10.5
	１００人～２９９人	* 29	* 0.0	* 0.0	* 3.4	* 44.8	* 44.8	* 6.9	* 0.0	* 0.0	* 3.4	* 41.4	* 44.8	* 10.3
	３００人～４９９人	* 17	* 0.0	* 5.9	* 5.9	* 70.6	* 17.6	* 0.0	* 0.0	* 5.9	* 11.8	* 58.8	* 23.5	* 0.0
	５００人以上	* 30	* 0.0	* 3.3	* 3.3	* 53.3	* 36.7	* 3.3	* 0.0	* 3.3	* 0.0	* 53.3	* 40.0	* 3.3
協同組合	１９人以下	* 6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 12	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 83.3	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 83.3	* 16.7	* 0.0
	５０人～９９人	* 16	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 43.8	* 50.0	* 6.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 56.3	* 37.5	* 6.3
	１００人～２９９人	* 43	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 55.8	* 37.2	* 7.0	* 0.0	* 0.0	* 2.3	* 58.1	* 32.6	* 7.0
	３００人～４９９人	* 17	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 64.7	* 35.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 58.8	* 41.2	* 0.0
	５００人以上	* 40	* 2.5	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 35.0	* 12.5	* 0.0	* 0.0	* 2.5	* 52.5	* 35.0	* 10.0
地方自治体	１９人以下	* 21	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 23.8	* 71.4	* 4.8	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 28.6	* 66.7	* 4.8
	２０人～４９人	* 6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 83.3	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 8	* 0.0	* 0.0	* 12.5	* 87.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 75.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 11	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 54.5	* 45.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 54.5	* 45.5	* 0.0
	３００人～４９９人	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0
	５００人以上	* 4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 75.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 25.0	* 25.0
その他	１９人以下	* 40	* 0.0	* 0.0	* 2.5	* 40.0	* 42.5	* 15.0	* 2.5	* 0.0	* 2.5	* 32.5	* 47.5	* 15.0
	２０人～４９人	* 13	* 0.0	* 7.7	* 7.7	* 30.8	* 38.5	* 15.4	* 0.0	* 7.7	* 7.7	* 15.4	* 53.8	* 15.4
	５０人～９９人	* 13	* 0.0	* 7.7	* 0.0	* 69.2	* 7.7	* 15.4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 76.9	* 7.7	* 15.4
	１００人～２９９人	* 8	* 0.0	* 12.5	* 12.5	* 25.0	* 50.0	* 0.0	* 12.5	* 0.0	* 0.0	* 12.5	* 75.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 3	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 0.0
	５００人以上	* 25	* 0.0	* 4.0	* 4.0	* 40.0	* 32.0	* 20.0	* 4.0	* 4.0	* 4.0	* 40.0	* 28.0	* 20.0

表 17-1-10-2 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

（%）

		回答事業所数	利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護ロボット						利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護ロボット					
			既に導入している		導入していない				既に導入している		導入していない			
			日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答	日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体		8,990	29	147	405	5,300	2,497	612	40	114	314	4,868	3,036	618
		100.0	0.3	1.6	4.5	59.0	27.8	6.8	0.4	1.3	3.5	54.1	33.8	6.9
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,637	0.1	1.2	2.1	50.2	39.9	6.6	0.1	1.2	2.7	53.0	36.6	6.5
	訪問入浴介護	53	0.0	0.0	5.7	37.7	52.8	3.8	0.0	0.0	5.7	30.2	60.4	3.8
	訪問看護	719	0.0	0.4	1.3	29.6	58.8	9.9	0.1	0.6	1.4	31.0	57.2	9.7
	通所介護	1,065	0.3	2.4	4.4	71.7	15.9	5.3	0.0	2.0	2.5	65.6	24.4	5.4
	通所リハビリテーション	112	0.0	0.9	4.5	67.0	21.4	6.3	0.0	0.0	3.6	64.3	25.9	6.3
	短期入所生活介護	129	0.8	1.6	10.1	79.1	4.7	3.9	0.8	1.6	7.8	65.9	20.2	3.9
	特定施設入居者生活介護	241	0.4	2.5	10.4	82.2	2.9	1.7	2.9	2.5	8.7	66.0	18.3	1.7
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	990	0.1	1.2	4.3	66.6	22.9	4.8	0.1	1.0	2.4	59.7	31.8	4.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 38	* 0.0	* 2.6	* 0.0	* 60.5	* 28.9	* 7.9	* 0.0	* 0.0	* 2.6	* 65.8	* 23.7	* 7.9
	認知症対応型通所介護	92	0.0	2.2	5.4	63.0	23.9	5.4	0.0	1.1	3.3	59.8	29.3	6.5
	小規模多機能型居宅介護	210	1.0	1.4	6.2	81.4	5.2	4.8	0.0	1.9	7.6	79.0	6.7	4.8
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 2.8	* 5.6	* 2.8	* 86.1	* 2.8	* 0.0	* 0.0	* 5.6	* 13.9	* 75.0	* 5.6	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	705	0.6	2.4	5.7	83.7	4.5	3.1	0.6	1.4	3.8	71.9	19.0	3.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 30	* 0.0	* 3.3	* 6.7	* 86.7	* 3.3	* 0.0	* 3.3	* 3.3	* 6.7	* 76.7	* 10.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	0.8	2.4	8.9	83.9	2.4	1.6	4.0	0.8	5.6	58.9	29.0	1.6
	居宅介護支援	709	0.0	0.8	0.7	11.8	71.1	15.5	0.0	0.8	0.3	15.9	67.4	15.5
	介護老人福祉施設	659	1.4	3.0	11.2	78.8	3.2	2.4	1.7	1.1	8.2	59.8	26.6	2.7
	介護老人保健施設	237	0.4	3.8	9.7	80.6	4.6	0.8	0.4	3.0	8.0	68.4	19.4	0.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 37	* 0.0	* 0.0	* 13.5	* 67.6	* 16.2	* 2.7	* 2.7	* 0.0	* 10.8	* 62.2	* 21.6	* 2.7
介護保険サービス系型別	訪問系	2,461	0.0	0.9	1.9	44.0	45.6	7.5	0.1	1.0	2.4	46.2	43.0	7.4
	施設系（入所型）	1,192	1.1	2.9	10.6	79.3	3.9	2.2	1.6	1.5	7.9	62.2	24.4	2.3
	施設系（通所型）	2,603	0.3	1.8	4.4	69.8	18.8	5.0	0.0	1.5	3.0	63.6	26.7	5.1
	居住系	1,005	0.5	2.4	7.1	83.3	4.1	2.7	1.2	1.7	5.2	70.5	18.6	2.8
	居宅介護支援	722	0.0	0.8	0.8	11.9	71.1	15.4	0.0	0.8	0.3	15.9	67.6	15.4
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	130	0.0	2.3	3.8	45.4	36.9	11.5	0.0	1.5	3.8	43.1	39.2	12.3
	１年以上２年未満	350	0.3	2.6	2.0	42.9	43.7	8.6	0.0	2.0	1.7	43.4	44.6	8.3
	２年以上３年未満	335	0.0	0.9	2.4	51.3	35.2	10.1	0.3	0.9	2.1	47.5	39.1	10.1
	３年以上４年未満	392	0.0	1.3	2.8	50.3	37.0	8.7	1.3	1.5	2.8	46.2	39.3	8.9
	４年以上５年未満	387	0.0	2.8	3.4	55.0	34.1	4.7	0.3	2.3	1.6	53.5	37.7	4.7
	５年以上１０年未満	1,949	0.4	1.9	4.7	57.4	29.0	6.7	0.4	1.4	4.0	53.7	33.9	6.7
	１０年以上	5,048	0.4	1.5	5.2	62.4	24.4	6.1	0.5	1.1	3.9	56.2	32.1	6.2
事業所規模別	４人以下	1,170	0.0	1.4	2.4	22.0	60.4	13.8	0.0	1.5	1.9	23.8	58.9	13.9
	５人～９人以下	2,055	0.0	1.0	2.2	52.1	37.8	6.9	0.0	0.8	2.1	49.2	40.9	6.9
	１０人～１９人以下	2,873	0.4	1.4	4.0	66.1	22.5	5.7	0.1	1.2	2.7	62.2	27.9	5.8
	２０人～４９人以下	1,924	0.5	2.3	6.2	71.6	15.1	4.3	1.0	1.8	5.2	63.6	24.2	4.2
	５０人～９９人以下	675	0.9	3.4	10.1	75.6	6.4	3.7	1.8	1.5	8.0	58.7	26.2	3.9
	１００人以上	193	1.0	1.6	13.0	77.7	2.6	4.1	1.6	0.0	7.3	70.5	16.6	4.1
2職種計採用率	１０%未満	3,145	0.3	1.7	5.2	64.7	22.5	5.6	0.5	1.4	3.8	58.9	29.7	5.7
	１０～２０%未満	1,584	0.6	2.3	6.2	70.5	16.4	4.0	0.8	1.5	5.0	63.1	25.7	3.9
	２０～３０%未満	979	0.2	2.0	4.6	72.1	15.9	5.1	0.3	1.6	3.5	64.8	24.7	5.1
	３０%以上	1,558	0.3	1.5	4.4	67.3	22.1	4.3	0.4	1.1	3.6	62.0	28.4	4.4
訪問介護員採用率	１０%未満	1,340	0.3	0.8	3.5	51.3	36.6	7.5	0.4	0.8	3.7	53.6	34.0	7.5
	１０～２０%未満	451	0.2	1.8	3.1	49.0	39.2	6.7	0.2	1.8	2.7	53.9	35.3	6.2
	２０～３０%未満	280	0.0	1.4	2.9	55.0	32.9	7.9	0.0	1.1	3.6	57.5	30.4	7.5
	３０%以上	534	0.2	2.2	3.2	52.1	36.9	5.4	0.0	1.9	3.0	55.2	34.3	5.6
介護職員採用率	１０%未満	2,346	0.3	2.1	6.4	72.4	14.3	4.4	0.6	1.7	4.4	62.9	25.7	4.6
	１０～２０%未満	1,202	0.8	2.5	7.2	78.1	7.8	3.5	1.2	1.5	5.8	66.6	21.4	3.6
	２０～３０%未満	745	0.1	2.4	6.2	78.0	9.4	3.9	0.4	1.7	4.0	67.7	22.3	3.9
	３０%以上	1,192	0.5	1.3	5.2	73.6	15.6	3.8	0.6	0.9	4.0	65.3	25.2	4.0
2職種計離職率	１０%未満	3,683	0.4	1.6	5.2	63.5	23.4	6.0	0.5	1.5	4.1	57.6	30.2	6.1
	１０～２０%未満	1,686	0.5	2.3	6.2	71.6	16.0	3.4	0.7	1.1	4.6	64.9	25.3	3.4
	２０～３０%未満	947	0.4	1.6	5.0	71.4	17.3	4.3	0.7	1.3	2.7	64.0	26.9	4.3
	３０%以上	950	0.2	2.1	3.7	72.0	18.3	3.7	0.1	1.6	3.7	66.1	24.5	4.0
訪問介護員離職率	１０%未満	1,506	0.2	0.9	3.8	48.6	38.2	8.4	0.4	0.9	3.5	51.3	35.7	8.2
	１０～２０%未満	500	0.4	1.0	3.0	52.8	37.4	5.4	0.2	1.0	3.6	57.0	33.0	5.2
	２０～３０%未満	298	0.0	2.3	2.0	56.7	34.6	4.4	0.0	2.0	2.7	61.1	29.9	4.4
	３０%以上	301	0.3	3.3	2.7	58.1	30.6	5.0	0.0	2.3	2.7	59.1	30.2	5.6
介護職員離職率	１０%未満	2,743	0.4	1.9	6.2	71.5	15.3	4.7	0.7	1.7	4.7	61.9	26.0	5.0
	１０～２０%未満	1,261	0.6	2.9	7.9	78.0	7.7	2.9	0.8	1.2	5.6	67.4	22.0	3.0
	２０～３０%未満	723	0.7	1.5	6.2	77.3	10.1	4.1	1.1	1.2	3.2	66.1	24.1	4.3
	３０%以上	758	0.1	2.0	4.2	78.0	12.7	3.0	0.1	1.5	4.0	69.9	21.4	3.2
雇用管理責任者	選任している	2,584	0.3	2.3	6.6	60.7	24.2	5.9	0.6	1.6	5.4	54.5	31.8	6.1
	選任していない	6,060	0.3	1.4	3.7	59.4	29.7	5.6	0.4	1.2	2.7	54.9	35.2	5.6
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,944	0.4	1.7	4.9	61.6	26.1	5.4	0.5	1.2	3.9	55.9	33.1	5.4
	ない（いない）	1,052	0.0	1.6	3.5	52.0	34.4	8.5	0.3	1.6	2.2	49.6	37.7	8.6
	わからない	813	0.2	1.6	3.1	51.3	35.5	8.2	0.2	1.7	1.7	50.8	36.9	8.6
外国籍労働者の受け入れ状況別	在留資格「介護」（法人で直接受け入れ）	529	0.8	4.3	9.6	73.3	7.8	4.2	1.3	2.6	9.3	63.1	19.1	4.5
	在留資格「介護」（他法人からの転職）	95	1.1	2.1	12.6	69.5	11.6	3.2	1.1	2.1	12.6	63.2	17.9	3.2
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（法人で直接受け入れ）	82	1.2	4.9	15.9	74.4	0.0	3.7	3.7	3.7	12.2	62.2	13.4	4.9
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（他法人からの転職）	* 12	* 0.0	* 8.3	* 0.0	* 83.3	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 8.3	* 8.3	* 75.0	* 8.3	* 0.0
	在留資格「特定技能１号」（法人で直接受け入れ）	437	0.9	3.7	10.1	80.5	2.1	2.7	1.4	2.1	6.9	65.2	21.3	3.2
	在留資格「特定技能１号」（他法人からの転職）	104	1.9	2.9	10.6	77.9	4.8	1.9	1.0	1.9	7.7	64.4	23.1	1.9
	技能実習生	434	1.8	3.2	11.8	74.0	3.9	5.3	2.1	1.4	10.8	60.4	19.6	5.8
	留学生	129	0.8	3.9	10.1	77.5	5.4	2.3	1.6	2.3	7.8	65.1	20.2	3.1
	介護の仕事を業務とする外国籍労働者として１～８のいずれも受け入れていない	7,416	0.2	1.4	3.7	57.7	31.7	5.2	0.3	1.2	2.8	53.7	36.7	5.2

表 17-1-11-1 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

(%)

		回答事業所数	入浴を支援する介護ロボット					
			既に導入している		導入していない			
			日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体		8,990	194	110	453	5,041	2,580	612
		100.0	2.2	1.2	5.0	56.1	28.7	6.8
法人格別	民間企業	5,504	1.3	1.3	4.1	52.5	33.3	7.6
	社会福祉協議会	350	0.9	1.4	2.0	58.6	32.0	5.1
	上記以外の社会福祉法人	1,436	6.4	1.0	8.7	69.3	10.9	3.6
	医療法人	858	2.2	0.9	7.1	61.9	21.6	6.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	291	1.7	2.1	5.2	52.9	31.3	6.9
	社団法人・財団法人	202	1.5	1.5	3.0	46.0	39.1	8.9
	協同組合（農協・生協）	137	0.0	0.0	2.2	56.9	33.6	7.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	53	0.0	0.0	7.5	45.3	43.4	3.8
	その他	102	2.9	2.9	3.9	40.2	35.3	14.7
法人格規模別	１９人以下	2,674	0.7	1.2	2.1	41.4	45.0	9.6
	２０人～４９人	1,684	1.7	1.0	4.6	62.1	25.0	5.5
	５０人～９９人	1,233	4.1	0.9	7.5	63.7	18.0	5.8
	１００人～２９９人	1,458	4.0	0.9	7.5	63.1	19.3	5.1
	３００人～４９９人	522	3.1	2.1	6.5	64.4	19.3	4.6
	５００人以上	1,323	1.6	1.8	5.7	59.4	25.0	6.4
民間企業	１９人以下	2,273	0.6	1.2	2.1	41.0	45.4	9.7
	２０人～４９人	1,189	1.9	1.0	5.1	61.2	25.5	5.3
	５０人～９９人	623	2.7	1.1	6.9	60.8	22.3	6.1
	１００人～２９９人	462	1.7	0.9	7.4	60.2	24.0	5.8
	３００人～４９９人	174	1.1	2.3	6.3	62.1	21.8	6.3
	５００人以上	745	0.8	2.0	3.8	58.8	27.2	7.4
社会福祉協議会	１９人以下	* 39	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 56.4	* 35.9	* 7.7
	２０人～４９人	77	1.3	2.6	1.3	66.2	26.0	2.6
	５０人～９９人	86	0.0	0.0	2.3	59.3	32.6	5.8
	１００人～２９９人	85	2.4	1.2	1.2	51.8	36.5	7.1
	３００人～４９９人	* 27	* 0.0	* 0.0	* 3.7	* 59.3	* 29.6	* 7.4
	５００人以上	* 31	* 0.0	* 6.5	* 3.2	* 54.8	* 35.5	* 0.0
社会福祉法人	１９人以下	* 27	* 7.4	* 0.0	* 0.0	* 51.9	* 33.3	* 7.4
	２０人～４９人	110	2.7	0.0	5.5	75.5	12.7	3.6
	５０人～９９人	287	9.8	1.0	10.8	69.7	4.2	4.5
	１００人～２９９人	546	6.8	1.1	9.0	70.7	9.5	2.9
	３００人～４９９人	191	7.3	1.6	4.2	68.6	14.7	3.7
	５００人以上	259	3.1	0.8	11.2	66.4	15.1	3.5
医療法人	１９人以下	63	0.0	0.0	1.6	54.0	39.7	4.8
	２０人～４９人	123	0.0	0.0	2.4	63.4	24.4	9.8
	５０人～９９人	141	2.8	0.7	7.1	68.1	16.3	5.0
	１００人～２９９人	246	3.7	0.8	8.1	61.8	18.3	7.3
	３００人～４９９人	87	0.0	2.3	12.6	64.4	16.1	4.6
	５００人以上	180	3.3	1.7	8.9	57.2	24.4	4.4
ＮＰＯ	１９人以下	122	0.8	4.1	4.1	45.9	35.2	9.8
	２０人～４９人	104	2.9	1.0	2.9	59.6	28.8	4.8
	５０人～９９人	* 35	* 2.9	* 0.0	* 14.3	* 54.3	* 22.9	* 5.7
	１００人～２９９人	* 23	* 0.0	* 0.0	* 4.3	* 60.9	* 30.4	* 4.3
	３００人～４９９人	* 4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0
	５００人以上	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	66	1.5	0.0	1.5	31.8	51.5	13.6
	２０人～４９人	* 40	* 0.0	* 2.5	* 2.5	* 50.0	* 37.5	* 7.5
	５０人～９９人	* 19	* 5.3	* 0.0	* 0.0	* 63.2	* 21.1	* 10.5
	１００人～２９９人	* 29	* 3.4	* 0.0	* 6.9	* 37.9	* 44.8	* 6.9
	３００人～４９９人	* 17	* 0.0	* 5.9	* 11.8	* 64.7	* 17.6	* 0.0
	５００人以上	* 30	* 0.0	* 3.3	* 0.0	* 60.0	* 33.3	* 3.3
協同組合	１９人以下	* 6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0
	２０人～４９人	* 12	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 83.3	* 16.7	* 0.0
	５０人～９９人	* 16	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 43.8	* 6.3
	１００人～２９９人	* 43	* 0.0	* 0.0	* 2.3	* 60.5	* 27.9	* 9.3
	３００人～４９９人	* 17	* 0.0	* 0.0	* 5.9	* 58.8	* 35.3	* 0.0
	５００人以上	* 40	* 0.0	* 0.0	* 2.5	* 50.0	* 35.0	* 12.5
地方自治体	１９人以下	* 21	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 23.8	* 71.4	* 4.8
	２０人～４９人	* 6	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 83.3	* 0.0	* 0.0
	５０人～９９人	* 8	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 75.0	* 0.0	* 0.0
	１００人～２９９人	* 11	* 0.0	* 0.0	* 9.1	* 45.5	* 45.5	* 0.0
	３００人～４９９人	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0
	５００人以上	* 4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 25.0	* 25.0
その他	１９人以下	* 40	* 0.0	* 0.0	* 5.0	* 37.5	* 42.5	* 15.0
	２０人～４９人	* 13	* 0.0	* 7.7	* 7.7	* 23.1	* 46.2	* 15.4
	５０人～９９人	* 13	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 76.9	* 7.7	* 15.4
	１００人～２９９人	* 8	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 50.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 3	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 33.3	* 33.3	* 0.0
	５００人以上	* 25	* 4.0	* 4.0	* 4.0	* 40.0	* 28.0	* 20.0

表 17-1-11-2 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入・利用状況や今後の導入予定（問 17①）

(%)

		回答事業所数	入浴を支援する介護ロボット					
			既に導入している		導入していない			
			日常的に利用している	日常的には利用していない	導入を検討している	導入は検討していない	事業所の業務に関係がない	無回答
全体		8,990	194	110	453	5,041	2,580	612
		100.0	2.2	1.2	5.0	56.1	28.7	6.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,637	0.6	1.2	2.5	50.8	38.7	6.2
	訪問入浴介護	53	0.0	0.0	9.4	43.4	43.4	3.8
	訪問看護	719	0.3	0.4	1.0	31.0	57.6	9.7
	通所介護	1,065	2.3	1.8	5.3	68.0	17.6	5.2
	通所リハビリテーション	112	0.0	0.9	6.3	63.4	23.2	6.3
	短期入所生活介護	129	2.3	1.6	10.1	78.3	3.9	3.9
	特定施設入居者生活介護	241	3.7	2.9	13.7	74.3	3.7	1.7
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	990	1.0	0.9	3.5	61.0	28.8	4.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 38	* 0.0	* 0.0	* 5.3	* 60.5	* 26.3	* 7.9
	認知症対応型通所介護	92	6.5	2.2	3.3	60.9	20.7	6.5
	小規模多機能型居宅介護	210	2.9	1.9	9.0	76.2	5.2	4.8
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 5.6	* 2.8	* 8.3	* 77.8	* 5.6	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	705	2.0	1.8	6.2	82.4	4.4	3.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 30	* 3.3	* 3.3	* 6.7	* 86.7	* 0.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	7.3	0.8	8.9	79.0	2.4	1.6
	居宅介護支援	709	0.0	0.8	0.1	11.4	71.9	15.7
	介護老人福祉施設	659	9.6	1.1	13.7	70.6	2.9	2.3
	介護老人保健施設	237	6.3	2.1	13.5	72.2	4.2	1.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 37	* 2.7	* 0.0	* 10.8	* 67.6	* 16.2	* 2.7
介護保険サービス系型別	訪問系	2,461	0.5	0.9	2.2	45.0	44.1	7.2
	施設系（入所型）	1,192	7.6	1.3	12.6	72.6	3.6	2.3
	施設系（通所型）	2,603	1.8	1.4	4.7	64.5	22.6	5.0
	居住系	1,005	2.5	2.1	8.1	80.6	4.1	2.7
	居宅介護支援	722	0.0	0.8	0.1	11.5	72.0	15.5
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	130	0.8	1.5	3.1	41.5	40.8	12.3
	１年以上２年未満	350	1.4	2.0	2.3	40.6	45.1	8.6
	２年以上３年未満	335	1.5	0.6	4.5	46.6	37.0	9.9
	３年以上４年未満	392	1.8	1.3	3.3	49.0	36.0	8.7
	４年以上５年未満	387	1.0	2.8	3.4	51.7	36.2	4.9
	５年以上１０年未満	1,949	1.9	1.2	4.7	54.1	31.7	6.5
	１０年以上	5,048	2.6	1.1	5.9	59.8	24.4	6.1
事業所規模別	４人以下	1,170	0.1	1.3	1.5	20.3	62.8	14.0
	５人～９人以下	2,055	0.5	0.8	2.6	48.8	40.3	7.0
	１０人～１９人以下	2,873	1.6	1.1	4.4	64.4	22.8	5.7
	２０人～４９人以下	1,924	3.1	1.7	7.3	69.0	14.8	4.1
	５０人～９９人以下	675	8.3	1.5	13.8	66.8	6.1	3.6
	１００人以上	193	10.9	1.0	10.4	71.0	2.1	4.7
2職種計採用率	１０％未満	3,145	2.4	1.3	5.8	61.4	23.6	5.5
	１０～２０％未満	1,584	3.7	1.7	6.8	67.6	16.2	3.9
	２０～３０％未満	979	2.5	1.1	6.1	68.8	16.4	5.0
	３０％以上	1,558	2.1	1.2	5.1	63.3	24.1	4.2
訪問介護員採用率	１０％未満	1,340	1.9	0.7	3.2	51.5	35.1	7.5
	１０～２０％未満	451	2.2	1.3	4.0	49.4	36.6	6.4
	２０～３０％未満	280	0.0	1.1	2.5	59.3	29.6	7.5
	３０％以上	534	0.9	1.9	3.2	52.6	36.1	5.2
介護職員採用率	１０％未満	2,346	2.9	1.6	7.3	67.3	16.5	4.3
	１０～２０％未満	1,202	4.8	1.7	8.1	73.5	8.4	3.5
	２０～３０％未満	745	3.4	1.3	7.2	72.9	11.4	3.8
	３０％以上	1,192	2.5	0.9	6.4	68.0	18.3	3.9
2職種計離職率	１０％未満	3,683	2.3	1.4	6.1	60.0	24.4	5.9
	１０～２０％未満	1,686	3.5	1.2	6.4	69.6	16.0	3.3
	２０～３０％未満	947	3.3	1.0	5.5	68.6	17.5	4.1
	３０％以上	950	1.7	1.8	4.9	66.3	21.4	3.9
訪問介護員離職率	１０％未満	1,506	1.9	0.8	3.5	48.4	37.1	8.3
	１０～２０％未満	500	1.0	1.0	3.6	55.6	33.6	5.2
	２０～３０％未満	298	2.0	1.7	1.3	60.1	30.9	4.0
	３０％以上	301	0.3	2.3	3.3	57.8	30.9	5.3
介護職員離職率	１０％未満	2,743	2.8	1.6	7.4	66.5	17.1	4.6
	１０～２０％未満	1,261	4.4	1.3	8.1	74.2	9.0	2.9
	２０～３０％未満	723	4.3	1.1	7.1	72.1	11.6	3.9
	３０％以上	758	2.4	1.6	5.7	70.7	16.4	3.3
雇用管理責任者	選任している	2,584	3.8	1.4	7.0	57.9	24.0	6.0
	選任していない	6,060	1.6	1.2	4.3	56.3	31.1	5.5
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,944	2.4	1.1	5.4	58.7	27.0	5.3
	ない（いない）	1,052	1.7	1.6	4.3	48.0	35.8	8.6
	わからない	813	0.7	1.7	3.4	49.4	36.3	8.4
外国籍労働者の受け入れ状況別	在留資格「介護」（法人で直接受け入れ）	529	6.6	2.1	11.9	68.1	7.2	4.2
	在留資格「介護」（他法人からの転職）	95	5.3	1.1	14.7	66.3	10.5	2.1
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（法人で直接受け入れ）	82	6.1	1.2	17.1	70.7	1.2	3.7
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（他法人からの転職）	* 12	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 75.0	* 8.3	* 0.0
	在留資格「特定技能１号」（法人で直接受け入れ）	437	4.8	1.8	12.6	75.7	2.1	3.0
	在留資格「特定技能１号」（他法人からの転職）	104	7.7	1.0	10.6	73.1	4.8	2.9
	技能実習生	434	5.3	1.6	14.1	70.5	3.5	5.1
	留学生	129	11.6	0.8	10.1	69.8	5.4	2.3
	介護の仕事を業務とする外国籍労働者として上記のいずれも受け入れていない	7,416	1.8	1.2	4.0	55.0	32.9	5.2

表 17-2-1-1 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入効果について（問 17②）

（%）

		回答事業所数	昼間の業務負担の軽減						夜間の業務負担の軽減						
			効果があった	やや効果があった	特に変化はなかった	かえってマイナスとなった	わからない	無回答	効果があった	やや効果があった	特に変化はなかった	かえってマイナスとなった	わからない	夜間業務がない	無回答
全体		7,761	1,195	1,345	662	48	1,125	3,386	631	783	588	27	869	1,407	3,456
		100.0	15.4	17.3	8.5	0.6	14.5	43.6	8.1	10.1	7.6	0.3	11.2	18.1	44.5
法人格別	民間企業	4,696	15.3	13.8	7.4	0.7	15.9	46.8	6.5	7.0	6.0	0.4	11.9	20.6	47.6
	社会福祉協議会	294	14.6	17.0	6.8	0.3	13.9	47.3	5.8	5.4	4.4	0.3	6.5	29.6	48.0
	上記以外の社会福祉法人	1,351	18.1	28.5	11.7	0.4	10.1	31.1	15.3	20.9	11.8	0.2	9.3	10.1	32.2
	医療法人	744	13.6	20.3	10.8	0.8	13.8	40.7	8.3	13.0	10.3	0.5	11.2	15.1	41.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	234	15.4	15.0	8.5	0.0	12.8	48.3	8.1	3.8	8.1	0.0	11.1	19.7	49.1
	社団法人・財団法人	174	13.2	14.4	10.3	0.6	13.2	48.3	7.5	12.1	9.2	0.0	11.5	10.9	48.9
	協同組合（農協・生協）	109	12.8	20.2	2.8	0.0	22.0	42.2	1.8	9.2	2.8	0.0	19.3	20.2	46.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 45	* 8.9	* 24.4	* 11.1	0.0	* 13.3	* 42.2	* 2.2	* 20.0	* 11.1	0.0	* 11.1	* 11.1	* 44.4
	その他	74	9.5	16.2	10.8	0.0	10.8	52.7	1.4	10.8	10.8	0.0	9.5	13.5	54.1
法人格規模別	１９人以下	2,126	15.5	10.1	6.7	0.3	17.2	50.1	4.5	3.4	4.7	0.2	11.0	24.8	51.4
	２０人～４９人	1,452	16.7	15.7	7.4	0.8	14.0	45.5	7.6	8.3	7.3	0.4	11.6	18.9	46.0
	５０人～９９人	1,114	14.8	20.8	9.4	0.4	14.9	39.7	9.5	13.4	9.1	0.4	12.8	14.4	40.4
	１００人～２９９人	1,316	15.6	23.9	10.2	0.8	11.6	37.9	11.6	16.0	9.6	0.3	9.1	15.0	38.4
	３００人～４９９人	478	16.3	21.1	10.0	0.6	13.4	38.5	10.9	15.9	8.4	0.0	11.3	14.4	39.1
	５００人以上	1,198	14.2	19.9	9.9	1.0	13.9	41.1	9.1	12.2	9.2	0.7	12.1	14.3	42.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,319	11.8	12.5	6.6	0.6	18.2	50.3	4.6	5.6	5.2	0.5	13.5	19.3	51.3
	訪問入浴介護	* 49	* 28.6	* 20.4	* 6.1	* 2.0	* 12.2	* 30.6	* 4.1	0.0	* 4.1	* 0.0	* 8.2	* 51.0	* 32.7
	訪問看護	637	18.2	14.0	5.5	0.6	14.4	47.3	10.4	8.3	6.8	0.2	13.0	14.4	46.9
	通所介護	940	15.4	16.0	8.6	0.7	16.2	43.1	2.3	4.4	5.5	0.2	11.7	30.9	45.0
	通所リハビリテーション	89	13.5	18.0	15.7	0.0	12.4	40.4	1.1	6.7	7.9	0.0	9.0	32.6	42.7
	短期入所生活介護	117	14.5	20.5	10.3	2.6	14.5	37.6	14.5	23.1	6.8	1.7	13.7	2.6	37.6
	特定施設入居者生活介護	227	16.3	26.4	9.3	1.8	9.7	36.6	19.4	22.5	9.7	0.9	10.1	1.8	35.7
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	811	12.2	12.6	8.1	0.5	18.0	48.6	2.1	2.2	4.2	0.1	8.9	32.2	50.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 35	* 28.6	* 28.6	* 5.7	* 0.0	* 11.4	* 25.7	* 22.9	* 25.7	* 11.4	* 0.0	* 11.4	* 2.9	* 25.7
	認知症対応型通所介護	75	12.0	33.3	12.0	0.0	9.3	33.3	2.7	4.0	2.7	0.0	6.7	50.7	33.3
	小規模多機能型居宅介護	185	15.1	16.2	12.4	0.5	13.0	42.7	10.3	13.0	17.3	1.1	14.1	1.6	42.7
	看護小規模多機能型居宅介護	* 34	* 17.6	* 26.5	* 8.8	* 0.0	* 2.9	* 44.1	* 5.9	* 32.4	* 11.8	* 0.0	* 2.9	* 2.9	* 44.1
	認知症対応型共同生活介護	633	13.3	17.5	10.0	1.3	12.3	45.7	13.3	16.0	10.9	0.8	12.5	1.3	45.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 10.3	* 34.5	* 0.0	* 0.0	* 10.3	* 44.8	* 13.8	* 13.8	* 10.3	* 0.0	* 10.3	* 6.9	* 44.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	119	20.2	26.9	12.6	0.0	5.0	35.3	20.2	22.7	14.3	1.7	4.2	1.7	35.3
	居宅介護支援	614	22.0	11.7	8.3	0.0	12.4	45.6	4.4	1.6	5.7	0.0	7.8	34.2	46.3
	介護老人福祉施設	644	21.3	35.7	13.5	0.2	6.8	22.5	21.3	30.1	15.2	0.2	7.6	2.8	22.8
	介護老人保健施設	231	16.5	33.8	13.4	1.3	8.7	26.4	14.7	27.7	18.2	0.4	9.1	3.9	26.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 33	* 18.2	* 12.1	* 6.1	* 0.0	* 15.2	* 48.5	* 15.2	* 6.1	* 9.1	* 0.0	* 15.2	* 3.0	* 51.5
介護保険サービス系型別	訪問系	2,052	14.5	13.4	6.2	0.6	16.8	48.5	6.7	6.6	5.8	0.3	13.3	18.1	49.1
	施設系（入所型）	1,150	19.3	32.1	12.8	0.7	8.0	27.1	18.9	27.3	14.7	0.5	8.4	2.9	27.3
	施設系（通所型）	2,216	13.9	15.7	8.9	0.5	16.2	44.8	2.9	4.7	6.0	0.2	10.4	29.4	46.4
	居住系	916	14.4	20.2	9.2	1.3	11.8	43.1	15.4	17.4	10.4	0.8	11.9	1.5	42.7
	居宅介護支援	627	21.9	11.8	8.5	0.0	12.4	45.5	4.5	1.6	5.7	0.0	7.8	34.3	46.1
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	116	19.8	11.2	4.3	1.7	18.1	44.8	7.8	3.4	3.4	0.9	15.5	23.3	45.7
	１年以上２年未満	314	17.2	14.0	5.1	0.0	19.4	44.3	8.0	8.0	3.5	0.0	13.1	21.3	46.2
	２年以上３年未満	299	19.1	12.0	6.7	1.0	13.7	47.5	7.4	7.0	6.0	0.3	9.7	21.1	48.5
	３年以上４年未満	344	16.3	15.1	9.0	0.3	16.6	42.7	6.1	8.1	6.7	0.0	13.7	22.1	43.3
	４年以上５年未満	355	15.8	14.9	7.9	0.6	17.5	43.4	7.0	10.1	5.6	0.6	13.2	18.3	45.1
	５年以上１０年未満	1,692	15.8	16.5	8.5	0.8	13.7	44.7	8.3	8.5	7.3	0.6	11.1	19.2	45.0
	１０年以上	4,322	15.0	19.5	9.1	0.6	13.7	42.0	8.7	11.8	8.5	0.3	10.6	17.2	42.9
事業所規模別	４人以下	954	16.7	11.0	8.0	0.0	16.4	48.0	4.1	2.7	5.8	0.0	10.8	27.4	49.3
	５人～９人以下	1,666	12.5	13.3	7.0	0.6	17.0	49.6	3.7	4.6	4.9	0.4	9.8	26.1	50.5
	１０人～１９人以下	2,479	14.7	15.6	8.3	0.6	15.7	45.1	7.3	8.3	7.0	0.2	12.8	17.9	46.4
	２０人～４９人以下	1,758	16.3	20.1	9.3	0.9	12.6	40.8	10.8	14.2	8.9	0.7	11.5	12.7	41.2
	５０人～９９人以下	649	20.8	33.1	11.7	0.3	7.9	26.2	18.5	27.1	13.7	0.3	9.1	4.8	26.5
	１００人以上	188	18.6	31.9	10.6	2.1	7.4	29.3	20.2	22.9	15.4	0.5	8.0	3.2	29.8
雇用管理責任者	選任している	2,284	19.0	20.0	8.2	0.6	13.1	39.1	11.7	12.8	8.1	0.3	10.9	16.1	40.1
	選任していない	5,245	14.2	16.5	8.7	0.6	15.2	44.8	6.7	9.2	7.4	0.4	11.4	19.4	45.6
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,142	16.7	18.6	8.4	0.7	13.5	42.0	9.2	10.7	7.7	0.4	10.8	18.3	42.9
	ない（いない）	852	12.2	12.9	9.7	0.0	16.2	48.9	4.2	7.3	9.3	0.1	11.2	18.4	49.5
	わからない	657	8.4	12.0	7.6	0.6	21.6	49.8	3.2	8.1	5.2	0.5	15.4	17.5	50.2

表 17-2-1-2 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入効果について（問 17②）

(%)

		回答事業所数	昼間の業務負担の軽減						夜間の業務負担の軽減						
			効果があった	やや効果があった	特に変化はなかった	かえってマイナスとなった	わからない	無回答	効果があった	やや効果があった	特に変化はなかった	かえってマイナスとなった	わからない	夜間業務がない	無回答
全体		7,761	1,195	1,345	662	48	1,125	3,386	631	783	588	27	869	1,407	3,456
		100.0	15.4	17.3	8.5	0.6	14.5	43.6	8.1	10.1	7.6	0.3	11.2	18.1	44.5
利用者情報（ケアプラン等）の入力・保存・記録・転記の機能	日常的に利用している	5,951	18.1	19.2	8.0	0.5	12.2	41.9	9.2	10.9	7.8	0.2	10.0	19.0	42.8
	日常的には利用していない	289	5.5	14.9	11.4	2.1	18.3	47.8	4.5	6.9	9.0	1.0	12.5	17.3	48.8
	導入を検討している	580	7.9	12.9	10.7	1.2	22.2	45.0	6.2	8.6	6.7	1.0	15.7	15.5	46.2
	導入は検討していない	781	6.1	9.6	10.0	0.3	23.3	50.7	4.0	6.8	6.1	0.4	16.5	15.0	51.2
	事業所の業務に関係がない	55	5.5	1.8	10.9	0.0	32.7	49.1	3.6	3.6	5.5	0.0	21.8	14.5	50.9
職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能	日常的に利用している	2,924	21.6	21.2	6.4	0.5	11.7	38.6	11.5	12.6	6.7	0.2	9.6	19.7	39.8
	日常的には利用していない	886	11.5	17.2	10.2	1.0	14.2	45.9	5.4	9.4	9.5	0.3	11.3	17.6	46.5
	導入を検討している	760	13.6	18.7	10.8	1.1	16.3	39.6	8.2	12.2	9.6	0.5	13.2	16.3	40.0
	導入は検討していない	2,541	11.3	14.7	10.0	0.6	17.6	45.8	6.1	8.3	7.7	0.6	13.0	17.8	46.6
	事業所の業務に関係がない	307	12.1	8.5	10.7	0.0	16.3	52.4	3.6	2.3	9.1	0.0	11.1	23.1	50.8
シフト管理・給与計算・勤怠管理・配車管理等の機能	日常的に利用している	3,612	18.7	18.7	7.4	0.6	12.7	41.9	9.7	10.9	6.9	0.3	10.9	18.5	42.8
	日常的には利用していない	635	12.9	17.2	11.0	0.9	15.9	42.0	5.5	9.6	8.5	0.3	11.8	21.1	43.1
	導入を検討している	765	15.4	20.3	10.2	0.9	16.1	37.1	9.4	12.7	9.2	0.4	12.3	18.0	38.0
	導入は検討していない	2,132	11.5	16.4	9.9	0.5	16.3	45.4	6.5	9.5	8.7	0.5	11.6	17.2	46.1
	事業所の業務に関係がない	322	12.4	6.8	7.8	0.0	18.9	54.0	4.0	2.5	6.5	0.0	11.8	23.3	51.9
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	696	26.7	19.7	4.7	0.4	9.1	39.4	13.9	12.4	5.5	0.1	9.1	19.0	40.1
	日常的には利用していない	1,177	18.9	22.8	7.9	0.7	10.8	39.0	9.6	13.3	7.1	0.3	8.7	20.7	40.4
	導入を検討している	795	15.8	24.7	10.8	0.4	14.8	33.5	9.4	17.6	9.7	0.4	12.6	16.5	33.8
	導入は検討していない	4,148	13.4	16.1	9.6	0.7	15.7	44.5	7.4	8.7	8.3	0.4	11.8	18.3	45.1
	事業所の業務に関係がない	601	9.7	7.5	6.7	0.0	21.0	55.2	3.2	3.2	5.5	0.0	14.6	18.3	55.2
各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能	日常的に利用している	359	37.3	27.6	5.3	0.3	7.0	22.6	31.2	18.1	6.1	0.0	6.7	14.5	23.4
	日常的には利用していない	533	15.9	23.8	7.5	0.8	12.0	40.0	9.0	15.8	7.9	0.2	10.5	14.8	41.8
	導入を検討している	695	17.6	28.1	10.5	0.6	12.8	30.5	11.9	21.9	11.1	0.1	11.5	12.4	31.1
	導入は検討していない	4,268	13.4	16.6	9.7	0.7	15.3	44.4	7.0	9.4	8.4	0.5	11.8	17.9	45.0
	事業所の業務に関係がない	1,487	15.0	11.7	6.8	0.3	16.7	49.5	4.0	3.6	5.1	0.1	11.5	26.0	49.6
その他の機能	日常的に利用している	1,697	22.2	21.4	8.3	0.9	10.3	36.9	11.8	12.8	7.2	0.3	7.4	22.5	38.1
	日常的には利用していない	420	15.7	18.3	10.5	0.7	12.9	41.9	8.6	10.0	10.7	0.0	11.0	17.1	42.6
	導入を検討している	680	13.4	22.2	9.0	0.4	18.7	36.3	7.5	13.8	7.6	0.3	12.8	21.6	36.3
	導入は検討していない	2,511	13.3	15.7	10.1	0.5	16.6	43.9	6.9	9.0	8.8	0.5	13.1	17.2	44.5
	事業所の業務に関係がない	775	12.1	11.6	6.2	0.5	18.7	50.8	3.5	4.9	6.1	0.1	12.9	21.9	50.6
利用者情報（ケアプラン等）の入力の機能	日常的に利用している	3,890	21.2	21.8	6.9	0.6	10.1	39.4	11.5	12.8	7.3	0.4	8.9	18.9	40.3
	日常的には利用していない	435	11.3	18.4	11.0	0.9	15.2	43.2	6.7	9.4	8.0	0.0	11.0	21.4	43.4
	導入を検討している	1,155	10.4	16.2	11.3	0.9	19.7	41.6	5.5	10.6	8.7	0.5	14.4	17.3	42.9
	導入は検討していない	1,925	9.0	11.1	10.2	0.4	19.7	49.7	4.3	5.9	8.0	0.3	13.6	17.4	50.6
	事業所の業務に関係がない	199	9.5	5.0	5.5	0.0	23.1	56.8	2.5	2.5	3.0	0.0	18.6	17.1	56.3
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	948	27.2	21.2	5.4	0.7	7.7	37.8	14.3	14.0	5.5	0.2	8.0	19.1	38.8
	日常敵には利用していない	1,193	18.6	24.4	7.5	0.7	9.6	39.3	10.1	14.2	7.3	0.3	7.7	20.1	40.2
	導入を検討している	978	14.5	22.5	9.1	0.5	16.9	36.5	8.4	14.7	8.6	0.4	14.1	16.4	37.4
	導入は検討していない	3,792	12.6	14.7	10.1	0.7	16.7	45.2	6.6	8.0	8.6	0.4	12.2	18.2	45.9
	事業所の業務に関係がない	529	9.6	8.3	7.0	0.0	21.4	53.7	3.0	1.9	4.7	0.0	15.7	21.2	53.5
他の職員との間で業務連絡できる機能	日常的に利用している	2,806	22.3	20.5	6.4	0.6	10.4	39.9	12.1	12.2	6.2	0.3	8.9	19.4	40.9
	日常的には利用していない	671	12.2	22.5	8.5	1.0	13.6	42.2	6.1	12.1	7.9	0.7	9.7	20.0	43.5
	導入を検討している	1,073	12.4	20.0	10.0	0.8	18.0	38.8	7.5	13.2	8.9	0.5	14.1	16.4	39.4
	導入は検討していない	2,559	11.0	13.7	10.8	0.5	17.6	46.4	5.5	7.7	8.9	0.3	13.1	17.4	47.1
	事業所の業務に関係がない	363	12.7	8.0	7.7	0.0	19.3	52.3	2.8	1.7	6.3	0.0	14.3	23.4	51.5
ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	日常的に利用している	1,774	18.0	28.0	10.9	0.8	8.5	33.9	18.8	23.6	12.3	0.5	9.4	1.7	33.8
	日常的には利用していない	267	12.0	18.0	11.2	0.4	13.9	44.6	7.5	15.7	12.4	0.7	10.9	7.1	45.7
	導入を検討している	433	14.1	25.2	6.9	1.2	17.6	35.1	8.3	18.2	12.2	0.9	17.6	7.4	35.3
	導入は検討していない	1,771	13.0	13.3	9.0	0.7	17.4	46.5	5.5	6.7	7.6	0.4	13.3	19.3	47.3
	事業所の業務に関係がない	3,061	16.3	13.4	7.3	0.4	16.8	45.8	4.0	3.5	4.2	0.1	10.9	31.0	46.3
カメラ型センサー	日常的に利用している	446	24.7	28.7	7.6	0.2	7.0	31.8	28.0	20.6	5.6	0.4	6.7	6.5	32.1
	日常的には利用していない	243	10.7	23.9	12.3	0.4	10.7	42.0	6.6	19.3	13.6	0.4	8.6	8.2	43.2
	導入を検討している	720	16.3	27.5	10.3	1.5	12.5	31.9	12.2	21.1	14.3	0.8	13.1	6.3	32.2
	導入は検討していない	2,859	13.6	17.9	9.7	0.7	15.0	43.1	8.5	12.5	9.7	0.5	12.5	12.9	43.5
	事業所の業務に関係がない	2,979	16.3	13.2	7.4	0.4	17.0	45.8	4.1	3.6	4.4	0.1	11.0	30.5	46.2
それ以外のセンサー（天井・壁・机上・床・ドア・便器等に設置するカメラ型以外のもの）	日常的に利用している	1,021	18.7	25.1	9.2	0.5	8.5	38.0	17.9	19.0	11.1	0.4	8.5	5.0	38.1
	日常的には利用していない	239	10.9	21.3	10.0	0.4	12.1	45.2	7.9	15.9	13.4	0.4	7.5	7.9	46.9
	導入を検討している	544	16.2	25.9	9.9	1.5	13.4	33.1	11.4	20.4	11.9	0.7	14.3	8.1	33.1
	導入は検討していない	2,477	13.6	17.6	9.8	0.8	15.7	42.5	8.2	11.6	9.1	0.6	13.0	14.4	43.0
	事業所の業務に関係がない	2,942	16.3	13.2	7.4	0.4	17.1	45.7	4.2	3.5	4.3	0.1	11.0	30.6	46.2

表 17-2-1-3 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入効果について（問 17②）

(%)

		回答事業所数	昼間の業務負担の軽減						夜間の業務負担の軽減						
			効果があった	やや効果があった	特に変化はなかった	かえってマイナスとなった	わからない	無回答	効果があった	やや効果があった	特に変化はなかった	かえってマイナスとなった	わからない	夜間業務がない	無回答
全体		7,761	1,195	1,345	662	48	1,125	3,386	631	783	588	27	869	1,407	3,456
		100.0	15.4	17.3	8.5	0.6	14.5	43.6	8.1	10.1	7.6	0.3	11.2	18.1	44.5
施設内の無線ナースコール機器	日常的に利用している	2,277	17.3	22.1	9.3	1.1	10.6	39.6	13.2	16.7	9.7	0.7	10.0	9.8	39.9
	日常的には利用していない	223	6.3	19.7	9.9	0.4	14.3	49.3	6.3	11.7	9.4	0.4	9.9	10.8	51.6
	導入を検討している	338	15.7	31.1	10.4	0.0	15.1	27.8	11.8	24.3	16.0	0.0	14.2	6.2	27.5
	導入は検討していない	1,620	13.0	17.2	10.1	0.5	16.7	42.5	8.1	10.8	8.6	0.4	13.7	15.1	43.3
	事業所の業務に関係がない	2,896	16.5	12.8	7.2	0.3	17.2	46.0	4.4	3.7	4.7	0.1	11.1	29.8	46.2
インカム、ネックスピーカー	日常的に利用している	406	27.8	28.8	7.4	0.2	6.2	29.6	19.5	21.2	6.2	0.5	6.9	14.3	31.5
	日常的には利用していない	248	15.7	23.8	9.3	0.0	8.9	42.3	10.5	15.7	13.3	0.0	8.1	8.9	43.5
	導入を検討している	731	20.2	29.7	11.6	0.7	9.7	28.0	15.5	22.4	14.0	0.4	10.0	9.4	28.3
	導入は検討していない	3,095	13.1	17.2	10.0	1.0	15.2	43.4	8.6	11.6	9.0	0.6	12.5	13.7	43.9
	事業所の業務に関係がない	2,803	15.4	13.2	6.9	0.3	17.7	46.3	4.2	3.9	4.6	0.1	11.7	28.6	46.8
施設内のＩＣＴ機器同士の通信のためのＷｉ－Ｆｉ設備	日常的に利用している	4,552	18.7	20.8	8.8	0.7	10.9	40.1	10.9	12.4	7.9	0.4	8.9	18.6	40.8
	日常的には利用していない	317	8.8	11.0	12.0	0.3	19.9	47.9	3.5	8.8	12.0	0.3	16.1	10.7	48.6
	導入を検討している	476	12.0	22.3	12.0	1.3	15.5	37.0	8.4	15.5	14.7	0.2	14.1	9.2	37.8
	導入は検討していない	950	10.1	11.2	8.4	0.4	20.6	49.3	5.2	7.4	6.7	0.5	16.3	13.9	50.0
	事業所の業務に関係がない	1,136	11.8	11.0	6.3	0.4	23.3	47.2	2.2	2.8	4.1	0.2	14.4	29.2	47.0
移乗を支援する介護ロボット（マッスルスーツなど）	日常的に利用している	129	38.0	45.7	9.3	0.0	3.1	3.9	32.6	32.6	18.6	0.8	4.7	7.0	3.9
	日常的には利用していない	264	17.0	27.3	20.1	2.7	11.4	21.6	11.7	18.9	21.6	1.9	9.5	11.4	25.0
	導入を検討している	500	21.6	28.0	7.6	0.8	9.6	32.4	16.0	22.0	9.2	0.6	9.0	11.0	32.2
	導入は検討していない	4,320	13.5	17.6	9.1	0.6	14.6	44.6	8.4	11.5	8.0	0.3	12.1	14.7	45.1
	事業所の業務に関係がない	2,214	16.4	12.6	6.6	0.4	18.0	45.9	4.6	3.2	4.5	0.1	11.8	29.5	46.2
利用者の移動を支援する介護ロボット	日常的に利用している	107	41.1	44.9	10.3	0.0	1.9	1.9	41.1	30.8	11.2	0.9	6.5	6.5	2.8
	日常的には利用していない	159	18.2	28.3	11.3	0.6	8.2	33.3	11.9	20.8	14.5	0.6	6.9	7.5	37.7
	導入を検討している	480	20.2	30.0	8.8	1.3	11.7	28.1	15.0	23.8	12.5	0.6	10.8	9.6	27.7
	導入は検討していない	4,444	13.7	17.9	9.5	0.7	14.4	43.8	8.5	11.6	8.5	0.4	11.8	14.8	44.4
	事業所の業務に関係がない	2,231	16.6	12.3	6.8	0.4	17.9	46.0	4.5	3.3	4.5	0.1	11.7	29.5	46.3
排泄を支援する介護ロボット	日常的に利用している	18	55.6	38.9	0.0	0.0	0.0	5.6	50.0	22.2	16.7	0.0	5.6	0.0	5.6
	日常的には利用していない	117	16.2	19.7	8.5	0.0	11.1	44.4	9.4	17.9	9.4	0.0	7.7	6.8	48.7
	導入を検討している	369	20.1	35.2	8.9	0.8	9.5	25.5	16.5	27.6	11.7	0.8	9.2	8.7	25.5
	導入は検討していない	4,666	14.4	18.5	9.6	0.8	14.1	42.7	9.3	12.2	8.9	0.5	11.7	14.2	43.2
	事業所の業務に関係がない	2,248	16.7	12.6	6.9	0.4	17.9	45.5	4.4	3.4	4.5	0.1	11.7	30.2	45.8
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護ロボット	日常的に利用している	29	37.9	34.5	10.3	3.4	6.9	6.9	31.0	24.1	13.8	3.4	17.2	3.4	6.9
	日常的には利用していない	147	16.3	25.9	13.6	1.4	7.5	35.4	12.2	17.7	15.6	1.4	5.4	8.8	38.8
	導入を検討している	387	19.1	30.5	8.5	0.5	9.0	32.3	14.0	22.7	7.8	0.3	8.5	14.7	32.0
	導入は検討していない	4,691	14.5	18.5	9.4	0.7	14.3	42.5	9.3	12.2	8.9	0.4	11.7	14.3	43.1
	事業所の業務に関係がない	2,161	16.6	12.5	6.8	0.4	18.0	45.7	4.5	3.4	4.5	0.1	11.9	29.5	46.0
利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護ロボット	日常的に利用している	40	35.0	47.5	7.5	2.5	7.5	0.0	52.5	37.5	5.0	2.5	2.5	0.0	0.0
	日常的には利用していない	114	16.7	21.9	7.9	0.0	9.6	43.9	8.8	19.3	10.5	0.0	5.3	7.9	48.2
	導入を検討している	296	18.2	26.0	8.8	1.0	13.5	32.4	13.9	20.6	10.5	0.3	12.8	9.1	32.8
	導入は検討していない	4,276	13.7	17.0	9.3	0.8	14.8	44.4	8.0	10.9	8.4	0.4	12.3	14.8	45.1
	事業所の業務に関係がない	2,684	17.6	17.1	7.7	0.4	15.7	41.5	7.2	7.5	6.3	0.2	10.5	26.6	41.6
入浴を支援する介護ロボット	日常的に利用している	194	57.7	34.0	4.1	0.5	1.0	2.6	29.9	25.8	13.9	0.5	7.2	19.6	3.1
	日常的には利用していない	110	12.7	20.0	10.0	0.0	10.0	47.3	10.0	15.5	8.2	0.0	6.4	8.2	51.8
	導入を検討している	429	18.4	29.6	9.1	0.9	10.5	31.5	14.0	22.6	10.3	0.2	9.3	12.6	31.0
	導入は検討していない	4,449	12.8	18.2	9.8	0.8	14.7	43.8	8.9	11.9	8.9	0.5	12.1	13.4	44.4
	事業所の業務に関係がない	2,236	16.5	12.6	6.8	0.3	17.9	45.8	4.1	3.2	4.4	0.2	11.5	30.6	46.0
介護ロボット、ＩＣＴ機器等の導入における業務改善別	事業所内で介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入の推進体制（責任者やプロジェクトチーム）を整備した	790	30.3	28.6	7.8	1.3	6.8	25.2	20.1	17.8	10.0	0.8	7.1	18.1	26.1
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等を活用した業務に関する職員の意識改革を図った	1,590	29.7	30.8	7.0	1.1	5.2	26.2	18.7	19.7	8.0	0.7	6.0	19.3	27.5
	４Ｓ運動（整理・整頓・清掃・清潔）を徹底した	843	20.9	19.6	6.9	1.3	10.1	41.3	12.2	10.9	7.1	0.4	9.5	16.7	43.2
	各職員の業務分担を明確化した	1,387	24.4	22.4	6.6	1.1	8.6	37.0	11.6	13.0	6.4	0.4	8.7	20.8	39.1
	特定の業務を専門的に行う担当者を設けた	605	24.8	25.1	6.8	1.0	8.4	33.9	13.4	14.0	7.1	0.5	7.8	21.8	35.4
	業務を全員が同じようにできるよう少しずつ分担した	1,366	24.7	24.5	6.7	1.1	8.9	34.0	13.2	13.4	6.6	0.4	8.5	22.8	35.2
	適材適所で各職員ごとに担当業務を見直した	1,176	22.8	23.0	8.2	1.4	8.3	36.2	11.2	12.9	8.1	0.8	7.1	22.4	37.4
	介護業務以外の周辺業務を介護助手や外部業者に任せた	464	25.2	29.7	9.9	1.1	6.5	27.6	19.6	19.4	11.0	0.4	5.8	15.1	28.7
	ムダな業務や手順を洗い出して廃止・簡素化した	1,751	26.5	23.5	6.5	0.7	8.1	34.7	14.3	13.0	8.1	0.4	7.5	20.8	35.9
	業務の手順・流れ（オペレーション）自体の見直しを行った	1,245	25.5	26.5	7.6	1.0	7.4	32.0	14.8	16.7	8.6	0.3	6.7	19.7	33.2
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入当初は効果が出なかったが効果が出るまで取り組んだ	247	29.6	36.8	5.3	0.0	3.2	25.1	18.2	21.9	8.1	1.2	5.7	18.6	26.3
	職員体制や業務自体の見直しは特に図っていない	996	16.3	20.5	16.9	0.6	13.9	31.9	6.9	11.3	13.2	0.5	10.1	25.0	32.9
	貴事業所では介護ロボット・ＩＣＴ機器等は導入していない	2,035	3.0	4.1	5.7	0.2	24.5	62.4	1.0	2.6	3.8	0.1	16.7	13.4	62.4

表 17-2-2-1 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入効果について（問 17②）

（%）

		回答事業所数	勤務時間（残業など）の短縮						業務の活性化					
			効果があった	やや効果があった	特に変化はなかった	かえってマイナスとなった	わからない	無回答	効果があった	やや効果があった	特に変化はなかった	かえってマイナスとなった	わからない	無回答
全体		7,761	764	1,057	1,260	65	1,196	3,419	734	1,182	1,209	27	1,214	3,395
		100.0	9.8	13.6	16.2	0.8	15.4	44.1	9.5	15.2	15.6	0.3	15.6	43.7
法人格別	民間企業	4,696	10.6	12.2	12.7	0.7	16.4	47.4	10.0	13.0	12.9	0.3	16.6	47.1
	社会福祉協議会	294	9.5	13.3	14.3	0.7	15.3	46.9	8.5	13.3	13.3	0.3	17.7	46.9
	上記以外の社会福祉法人	1,351	9.0	18.4	27.5	1.0	12.9	31.3	9.3	22.4	24.5	0.2	12.5	31.1
	医療法人	744	7.8	16.0	20.3	1.2	14.0	40.7	6.6	18.7	19.4	0.7	14.0	40.7
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	234	9.4	11.1	13.2	1.7	15.8	48.7	11.5	11.5	11.5	0.4	17.1	47.9
	社団法人・財団法人	174	11.5	12.1	14.9	1.1	12.1	48.3	11.5	14.9	13.8	0.0	12.1	47.7
	協同組合（農協・生協）	109	6.4	13.8	10.1	0.9	24.8	44.0	6.4	16.5	8.3	0.9	25.7	42.2
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 45	* 4.4	* 13.3	* 24.4	* 0.0	* 15.6	* 42.2	* 4.4	* 6.7	* 28.9	* 0.0	* 17.8	* 42.2
	その他	74	6.8	9.5	16.2	0.0	12.2	55.4	8.1	17.6	10.8	0.0	10.8	52.7
法人格規模別	１９人以下	2,126	11.1	9.3	10.7	0.4	17.4	51.2	10.7	10.1	10.5	0.1	18.0	50.6
	２０人～４９人	1,452	10.5	12.9	15.2	0.9	15.1	45.5	10.1	14.9	14.2	0.3	15.3	45.2
	５０人～９９人	1,114	8.0	15.3	20.3	0.4	16.0	40.0	8.0	17.1	18.5	0.4	16.1	40.0
	１００人～２９９人	1,316	9.0	17.6	20.7	1.2	13.4	38.1	9.1	19.0	19.9	0.5	13.6	37.9
	３００人～４９９人	478	8.8	14.9	20.7	1.5	15.3	38.9	8.4	19.7	17.4	0.8	15.1	38.7
	５００人以上	1,198	10.0	15.9	17.0	1.3	14.4	41.3	8.8	17.2	18.4	0.5	14.3	40.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,319	8.4	11.6	10.4	1.0	18.0	50.6	7.9	11.6	10.7	0.3	19.0	50.5
	訪問入浴介護	* 49	* 22.4	* 26.5	* 8.2	* 4.1	* 8.2	* 30.6	* 16.3	* 26.5	* 14.3	* 2.0	* 12.2	* 28.6
	訪問看護	637	15.2	14.8	7.7	1.4	13.8	47.1	16.3	14.0	9.3	0.3	13.3	46.8
	通所介護	940	9.0	14.0	14.9	1.0	17.2	43.8	10.0	14.5	14.9	0.6	17.0	43.0
	通所リハビリテーション	89	5.6	12.4	25.8	0.0	15.7	40.4	4.5	18.0	22.5	0.0	14.6	40.4
	短期入所生活介護	117	9.4	12.8	21.4	0.9	17.9	37.6	6.8	16.2	23.9	0.0	15.4	37.6
	特定施設入居者生活介護	227	10.1	18.9	22.5	0.9	11.0	36.6	7.0	22.9	23.3	0.4	9.7	36.6
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	811	7.3	9.9	14.4	0.5	18.6	49.3	7.8	10.5	13.9	0.1	18.9	48.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 35	* 17.1	* 34.3	* 8.6	* 0.0	* 14.3	* 25.7	* 22.9	* 20.0	* 17.1	* 0.0	* 14.3	* 25.7
	認知症対応型通所介護	75	5.3	29.3	18.7	0.0	12.0	34.7	2.7	28.0	24.0	0.0	10.7	34.7
	小規模多機能型居宅介護	185	8.6	14.1	19.5	0.5	14.6	42.7	8.6	16.8	17.3	0.5	14.1	42.7
	看護小規模多機能型居宅介護	* 34	* 2.9	* 29.4	* 20.6	* 0.0	* 2.9	* 44.1	* 8.8	* 23.5	* 20.6	* 0.0	* 5.9	* 41.2
	認知症対応型共同生活介護	633	8.2	10.7	21.2	0.9	13.6	45.3	6.3	15.0	18.5	0.6	14.2	45.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 6.9	* 24.1	* 13.8	* 0.0	* 10.3	* 44.8	* 10.3	* 20.7	* 13.8	* 0.0	* 10.3	* 44.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	119	9.2	16.0	33.6	0.0	6.7	34.5	6.7	21.0	25.2	0.8	10.1	36.1
	居宅介護支援	614	16.3	10.9	13.0	0.2	12.7	46.9	14.5	12.4	13.2	0.0	14.0	45.9
	介護老人福祉施設	644	9.6	22.7	33.9	1.1	10.1	22.7	9.8	29.0	28.6	0.2	9.9	22.5
	介護老人保健施設	231	9.5	22.5	29.0	1.3	11.7	26.0	8.7	23.8	28.6	0.9	11.3	26.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 33	* 12.1	* 6.1	* 15.2	* 0.0	* 18.2	* 48.5	* 6.1	* 6.1	* 21.2	* 0.0	* 18.2	* 48.5
介護保険サービス系型別	訪問系	2,052	11.0	13.3	9.5	1.2	16.4	48.6	11.0	12.9	10.4	0.3	17.0	48.4
	施設系（入所型）	1,150	9.6	20.3	31.0	1.0	11.0	27.0	8.8	25.0	27.6	0.3	11.0	27.3
	施設系（通所型）	2,216	8.1	13.2	15.4	0.6	17.2	45.4	8.4	14.0	15.2	0.4	17.2	44.9
	居住系	916	8.8	13.0	21.2	0.9	13.0	43.1	6.9	17.0	19.4	0.5	13.2	42.9
	居宅介護支援	627	16.3	10.8	13.4	0.2	12.6	46.7	14.5	12.3	13.4	0.0	14.0	45.8
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	116	14.7	12.9	9.5	0.9	15.5	46.6	15.5	12.1	9.5	0.0	17.2	45.7
	１年以上２年未満	314	12.1	14.3	9.6	0.3	19.1	44.6	13.4	13.7	9.6	0.3	18.2	44.9
	２年以上３年未満	299	12.7	12.4	11.4	0.7	14.4	48.5	12.7	14.7	11.4	1.0	12.7	47.5
	３年以上４年未満	344	12.8	13.7	12.2	0.6	18.0	42.7	11.6	14.5	14.2	0.0	17.2	42.4
	４年以上５年未満	355	11.3	14.4	12.1	0.6	18.0	43.7	12.1	12.1	14.1	0.6	18.0	43.1
	５年以上１０年未満	1,692	10.8	13.2	15.2	0.8	14.7	45.2	9.0	15.1	15.0	0.3	15.6	45.1
	１０年以上	4,322	8.9	14.2	18.7	0.9	15.0	42.3	8.8	16.4	17.2	0.4	15.1	42.1
事業所規模別	４人以下	954	12.3	9.5	12.1	0.2	16.9	49.1	12.3	10.4	11.4	0.1	17.5	48.3
	５人～９人以下	1,666	9.0	11.1	12.0	0.7	17.2	50.1	8.7	12.2	12.3	0.2	16.9	49.6
	１０人～１９人以下	2,479	9.4	12.5	14.7	1.0	16.6	45.9	8.8	14.2	14.2	0.4	16.8	45.5
	２０人～４９人以下	1,758	9.4	15.9	19.0	1.0	14.0	40.7	8.9	17.1	18.4	0.5	14.7	40.5
	５０人～９９人以下	649	10.8	22.8	29.3	0.9	10.2	26.0	11.6	26.3	26.0	0.5	9.7	25.9
	１００人以上	188	11.2	20.7	28.2	1.6	9.0	29.3	10.1	27.7	22.3	0.5	9.0	30.3
雇用管理責任者	選任している	2,284	12.1	14.8	18.0	0.8	15.1	39.3	12.0	17.5	16.1	0.4	14.8	39.1
	選任していない	5,245	9.3	13.4	15.6	0.8	15.6	45.3	8.5	14.6	15.5	0.3	16.1	45.0
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,142	10.7	14.7	16.5	0.9	14.7	42.4	10.2	16.5	16.0	0.4	14.8	42.2
	ない（いない）	852	7.6	9.3	17.3	0.4	16.1	49.4	7.5	11.6	14.6	0.4	17.1	48.8
	わからない	657	5.3	9.7	12.8	0.5	21.8	49.9	5.3	9.1	13.5	0.2	21.9	49.9

表 17-2-2-2 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入効果について（問 17②）

(%)

		回答事業所数	勤務時間（残業など）の短縮						業務の活性化					
			効果があった	やや効果があった	特に変化はなかった	かえってマイナスとなった	わからない	無回答	効果があった	やや効果があった	特に変化はなかった	かえってマイナスとなった	わからない	無回答
全体		7,761	764	1,057	1,260	65	1,196	3,419	734	1,182	1,209	27	1,214	3,395
		100.0	9.8	13.6	16.2	0.8	15.4	44.1	9.5	15.2	15.6	0.3	15.6	43.7
利用者情報（ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能	日常的に利用している	5,951	11.9	15.8	15.8	0.9	13.2	42.3	11.2	17.4	15.6	0.3	13.5	42.0
	日常的には利用していない	289	2.1	7.3	21.5	1.7	19.4	48.1	2.1	9.3	19.0	1.0	19.7	48.8
	導入を検討している	580	3.8	8.1	19.1	0.7	22.9	45.3	5.0	8.8	18.1	0.5	22.8	44.8
	導入は検討していない	781	2.4	5.1	17.0	0.3	24.1	51.1	3.1	7.8	13.7	0.1	24.5	50.8
	事業所の業務に関係がない	55	3.6	3.6	10.9	0.0	32.7	49.1	3.6	5.5	10.9	0.0	30.9	49.1
職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能	日常的に利用している	2,924	14.8	18.6	14.0	1.0	12.4	39.1	15.0	20.8	13.3	0.3	11.9	38.6
	日常的には利用していない	886	7.3	13.3	17.0	1.6	14.6	46.2	6.2	15.1	17.6	0.6	14.4	46.0
	導入を検討している	760	7.9	12.9	21.8	0.7	17.0	39.7	7.0	14.9	20.5	0.8	17.6	39.2
	導入は検討していない	2,541	6.2	9.9	18.3	0.6	19.0	46.0	5.2	10.7	17.6	0.2	20.2	46.1
	事業所の業務に関係がない	307	7.2	8.5	13.4	0.3	17.9	52.8	8.5	7.8	13.4	0.0	18.2	52.1
シフト管理・勤怠管理・給与計算・配車管理等の機能	日常的に利用している	3,612	13.1	16.1	14.4	0.8	13.5	42.1	12.1	17.7	14.2	0.3	13.9	41.9
	日常的には利用していない	635	8.3	14.8	16.2	1.6	16.4	42.7	8.5	14.8	17.3	0.6	16.4	42.4
	導入を検討している	765	8.2	15.7	19.7	1.2	18.0	37.1	7.6	18.0	18.7	0.9	18.0	36.7
	導入は検討していない	2,132	5.7	10.2	20.3	0.7	17.4	45.7	6.3	11.9	18.2	0.2	17.9	45.5
	事業所の業務に関係がない	322	9.0	5.6	11.8	0.3	19.3	54.0	7.8	7.5	11.5	0.0	18.9	54.3
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	696	23.3	17.1	10.9	1.1	8.3	39.2	23.7	19.5	9.8	0.3	7.9	38.8
	日常的には利用していない	1,177	12.3	20.0	15.4	1.0	11.8	39.5	11.4	21.3	15.5	0.4	12.1	39.3
	導入を検討している	795	8.4	18.0	23.1	0.5	16.4	33.6	7.4	20.4	21.9	0.4	17.1	32.8
	導入は検討していない	4,148	7.9	12.0	17.7	0.8	17.0	44.6	7.1	13.4	17.0	0.3	17.6	44.6
	事業所の業務に関係がない	601	6.2	6.0	11.0	0.5	21.1	55.2	7.7	6.8	9.7	0.2	20.3	55.4
各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能	日常的に利用している	359	27.3	22.6	20.1	0.3	7.5	22.3	27.0	28.4	15.6	0.0	7.5	21.4
	日常的には利用していない	533	10.9	18.6	15.8	1.5	12.8	40.5	9.8	21.6	15.0	0.6	12.8	40.3
	導入を検討している	695	10.1	20.1	24.7	0.6	14.0	30.5	9.4	23.6	23.2	0.3	13.2	30.4
	導入は検討していない	4,268	7.9	12.0	17.9	0.8	16.8	44.6	7.2	13.4	17.1	0.4	17.4	44.5
	事業所の業務に関係がない	1,487	11.1	12.2	9.7	0.8	16.5	49.7	11.2	11.8	10.6	0.2	16.6	49.6
その他の機能	日常的に利用している	1,697	14.0	17.7	18.3	1.4	11.8	36.9	14.0	18.9	17.6	0.5	12.1	36.8
	日常的には利用していない	420	9.8	16.0	16.9	1.4	13.3	42.6	9.8	15.5	18.1	0.2	14.3	42.1
	導入を検討している	680	8.2	17.5	17.9	1.0	19.1	36.2	8.2	17.6	18.7	0.3	19.0	36.2
	導入は検討していない	2,511	7.9	10.6	18.7	0.6	18.0	44.2	6.6	12.9	17.3	0.3	18.7	44.2
	事業所の業務に関係がない	775	8.9	11.9	9.7	0.1	18.6	50.8	8.9	11.2	11.1	0.1	17.8	50.8
利用者情報（ケアプラン等）の入力の機能	日常的に利用している	3,890	15.0	18.6	14.9	1.0	10.7	39.8	13.9	20.3	14.8	0.3	11.1	39.5
	日常的には利用していない	435	5.7	13.6	20.0	1.1	16.1	43.4	5.7	17.0	17.2	0.7	15.9	43.4
	導入を検討している	1,155	5.4	11.4	20.1	0.9	20.6	41.6	5.5	12.4	18.9	0.5	21.3	41.4
	導入は検討していない	1,925	4.1	6.6	17.4	0.5	21.1	50.2	4.4	8.1	16.1	0.3	21.2	49.9
	事業所の業務に関係がない	199	5.0	3.5	9.0	0.0	25.1	57.3	6.0	6.0	7.5	0.0	23.1	57.3
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	948	22.0	19.4	11.4	1.3	8.0	37.9	22.7	21.0	11.1	0.3	7.8	37.1
	日常敵には利用していない	1,193	11.5	19.9	17.6	1.2	10.1	39.6	11.0	23.3	15.5	0.4	10.3	39.5
	導入を検討している	978	8.5	16.4	19.2	0.8	18.4	36.7	7.2	17.9	19.5	0.5	18.8	36.1
	導入は検討していない	3,792	7.2	10.8	17.9	0.7	17.9	45.5	6.4	12.2	17.1	0.3	18.5	45.5
	事業所の業務に関係がない	529	6.8	6.8	10.6	0.6	21.4	53.9	7.4	7.6	10.2	0.2	20.8	53.9
他の職員との間で業務連絡できる機能	日常的に利用している	2,806	15.7	18.0	13.9	1.0	11.0	40.4	15.7	20.8	12.7	0.4	10.6	39.8
	日常的には利用していない	671	7.0	17.9	17.4	1.6	13.7	42.3	6.4	22.2	14.3	0.4	14.2	42.5
	導入を検討している	1,073	7.3	13.4	20.0	1.1	19.3	38.9	6.2	14.2	19.9	0.7	20.3	38.8
	導入は検討していない	2,559	6.0	9.3	18.6	0.5	19.0	46.5	5.3	9.4	19.0	0.2	19.6	46.6
	事業所の業務に関係がない	363	8.3	7.4	11.0	0.3	20.1	52.9	8.3	7.7	10.5	0.0	20.9	52.6
ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	日常的に利用している	1,774	9.2	17.4	27.5	0.8	11.0	34.1	9.4	21.8	23.6	0.4	10.7	34.1
	日常的には利用していない	267	7.1	13.5	19.1	1.1	13.5	45.7	6.0	13.9	19.1	0.7	14.6	45.7
	導入を検討している	433	8.3	18.2	17.8	1.4	18.9	35.3	6.9	18.2	20.3	0.7	18.7	35.1
	導入は検討していない	1,771	8.4	10.4	15.0	1.1	18.5	46.6	7.2	11.1	15.2	0.4	19.4	46.6
	事業所の業務に関係がない	3,061	11.9	13.4	11.1	0.7	16.9	46.0	11.3	14.1	11.5	0.2	17.2	45.7
カメラ型センサー	日常的に利用している	446	12.6	18.8	26.5	0.2	9.9	32.1	15.5	23.5	18.8	0.2	9.6	32.3
	日常的には利用していない	243	8.2	17.3	19.8	1.2	10.7	42.8	7.8	17.7	19.3	0.8	11.1	43.2
	導入を検討している	720	8.9	19.0	24.6	1.5	13.9	32.1	8.1	20.4	24.9	0.7	13.9	32.1
	導入は検討していない	2,859	7.8	12.4	19.1	0.9	16.5	43.3	6.8	14.7	18.0	0.4	17.0	43.2
	事業所の業務に関係がない	2,979	12.1	13.1	11.2	0.7	17.0	45.9	11.4	13.9	11.5	0.2	17.3	45.7
それ以外のセンサー（天井・壁・机上・床・ドア・便器等に設置するカメラ型以外のもの）	日常的に利用している	1,021	8.6	17.8	23.7	0.8	10.5	38.6	8.4	20.8	21.7	0.5	10.5	38.1
	日常的には利用していない	239	9.2	15.9	16.3	0.8	11.7	46.0	8.8	14.6	16.7	0.0	13.0	46.9
	導入を検討している	544	10.3	18.8	21.9	0.9	15.1	33.1	9.0	20.2	21.7	0.7	15.1	33.3
	導入は検討していない	2,477	8.0	11.5	19.3	1.1	17.4	42.6	7.4	13.9	17.9	0.4	17.7	42.6
	事業所の業務に関係がない	2,942	11.9	13.4	11.0	0.7	17.0	45.9	11.3	14.1	11.4	0.2	17.3	45.6

表 17-2-2-3 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入効果について（問 17②）

(%)

		回答事業所数	勤務時間（残業など）の短縮						業務の活性化					
			効果があった	やや効果があった	特に変化はなかった	かえってマイナスとなった	わからない	無回答	効果があった	やや効果があった	特に変化はなかった	かえってマイナスとなった	わからない	無回答
全体		7,761	764	1,057	1,260	65	1,196	3,419	734	1,182	1,209	27	1,214	3,395
		100.0	9.8	13.6	16.2	0.8	15.4	44.1	9.5	15.2	15.6	0.3	15.6	43.7
施設内の無線ナースコール機器	日常的に利用している	2,277	9.4	15.5	21.5	1.1	12.7	39.8	8.8	18.4	20.0	0.4	12.4	39.9
	日常的には利用していない	223	5.4	10.3	18.8	0.9	13.5	51.1	5.4	9.0	18.4	0.4	15.2	51.6
	導入を検討している	338	9.2	24.3	21.3	1.2	16.0	28.1	9.2	24.0	22.8	0.6	16.0	27.5
	導入は検討していない	1,620	7.7	12.0	18.8	0.7	18.0	42.8	6.7	14.5	17.3	0.4	18.4	42.6
	事業所の業務に関係がない	2,896	12.0	12.9	10.9	0.7	17.3	46.1	11.5	13.3	11.3	0.2	17.8	45.9
インカム、ネックスピーカー	日常的に利用している	406	15.8	25.1	20.9	0.5	7.6	30.0	19.2	28.8	14.5	0.0	7.4	30.0
	日常的には利用していない	248	10.5	14.9	20.2	0.8	10.5	43.1	9.7	16.5	20.2	0.0	10.1	43.5
	導入を検討している	731	11.4	21.5	26.4	1.1	11.2	28.5	7.9	27.5	23.9	0.7	11.6	28.3
	導入は検討していない	3,095	7.5	11.7	19.5	1.0	16.7	43.6	6.9	13.2	19.0	0.5	16.9	43.5
	事業所の業務に関係がない	2,803	11.4	13.0	10.5	0.7	17.9	46.5	11.0	13.1	11.0	0.2	18.4	46.2
施設内のＩＣＴ機器同士の通信のためのＷｉＦｉ設備	日常的に利用している	4,552	12.2	16.9	17.4	1.0	12.2	40.2	12.1	18.8	16.6	0.4	12.1	40.0
	日常的には利用していない	317	5.4	8.5	17.7	0.9	18.9	48.6	4.1	9.5	17.7	0.3	19.9	48.6
	導入を検討している	476	6.3	12.0	27.1	1.3	16.0	37.4	4.8	15.5	25.2	0.4	16.8	37.2
	導入は検討していない	950	5.3	7.1	15.5	0.5	21.8	49.9	4.1	8.2	15.1	0.2	22.8	49.6
	事業所の業務に関係がない	1,136	8.2	10.1	10.1	0.4	23.8	47.4	7.3	10.6	10.3	0.3	24.3	47.3
移乗を支援する介護ロボット（マッスルスーツなど）	日常的に利用している	129	15.5	27.9	42.6	1.6	7.8	4.7	23.3	34.9	26.4	1.6	10.9	3.1
	日常的には利用していない	264	11.0	14.8	36.4	2.7	12.1	23.1	8.7	19.7	34.1	0.4	14.0	23.1
	導入を検討している	500	11.8	22.0	21.8	1.2	10.6	32.6	11.0	25.6	20.4	0.2	10.4	32.4
	導入は検討していない	4,320	8.1	13.2	17.2	0.9	15.8	44.8	7.4	14.5	16.9	0.4	16.1	44.7
	事業所の業務に関係がない	2,214	12.3	12.4	10.3	0.6	18.4	46.0	12.0	13.3	10.5	0.2	18.2	45.8
利用者の移動を支援する介護ロボット	日常的に利用している	107	23.4	35.5	29.0	0.9	6.5	4.7	27.1	37.4	27.1	0.9	3.7	3.7
	日常的には利用していない	159	11.9	13.8	28.3	0.6	10.7	34.6	10.1	17.6	26.4	0.0	10.7	35.2
	導入を検討している	480	12.3	20.8	24.4	0.8	13.5	28.1	10.6	27.7	20.4	0.6	12.7	27.9
	導入は検討していない	4,444	7.9	13.3	18.3	1.0	15.4	44.1	7.4	14.6	17.7	0.5	15.9	43.9
	事業所の業務に関係がない	2,231	12.5	12.3	10.3	0.6	18.2	46.1	12.0	13.1	10.5	0.1	18.4	45.9
排泄を支援する介護ロボット	日常的に利用している	18	33.3	38.9	22.2	0.0	0.0	5.6	50.0	38.9	5.6	0.0	5.6	0.0
	日常的には利用していない	117	12.8	11.1	17.9	0.9	11.1	46.2	11.1	13.7	17.9	0.0	10.3	47.0
	導入を検討している	369	12.2	25.7	24.1	1.1	11.4	25.5	12.5	31.2	20.9	0.5	9.8	25.2
	導入は検討していない	4,666	8.2	13.6	18.9	0.9	15.4	43.0	7.6	15.2	18.2	0.5	15.8	42.8
	事業所の業務に関係がない	2,248	12.6	12.4	10.6	0.7	18.2	45.6	12.1	13.3	10.7	0.2	18.4	45.4
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護ロボット	日常的に利用している	29	27.6	20.7	20.7	10.3	13.8	6.9	31.0	34.5	17.2	3.4	10.3	3.4
	日常的には利用していない	147	11.6	16.3	26.5	1.4	7.5	36.7	11.6	18.4	23.8	1.4	7.5	37.4
	導入を検討している	387	11.9	23.5	22.0	0.5	9.8	32.3	11.6	29.7	17.6	0.3	8.8	32.0
	導入は検討していない	4,691	8.3	13.5	18.8	0.9	15.6	42.8	7.7	15.2	18.0	0.4	15.9	42.7
	事業所の業務に関係がない	2,161	12.6	12.4	10.4	0.6	18.3	45.7	12.1	12.7	10.9	0.2	18.6	45.5
利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護ロボット	日常的に利用している	40	22.5	17.5	50.0	0.0	10.0	0.0	22.5	42.5	25.0	2.5	7.5	0.0
	日常的には利用していない	114	11.4	15.8	15.8	0.9	10.5	45.6	9.6	16.7	15.8	0.0	11.4	46.5
	導入を検討している	296	9.1	20.9	20.6	1.0	15.5	32.8	7.8	25.7	19.3	0.3	14.5	32.4
	導入は検討していない	4,276	8.5	13.1	16.8	1.1	15.8	44.7	7.8	14.2	16.7	0.4	16.3	44.5
	事業所の業務に関係がない	2,684	11.8	14.1	15.4	0.6	16.5	41.6	11.7	15.7	14.4	0.2	16.5	41.5
入浴を支援する介護ロボット	日常的に利用している	194	23.7	33.5	29.4	0.0	9.8	3.6	26.3	40.7	22.7	0.5	6.2	3.6
	日常的には利用していない	110	9.1	10.9	18.2	0.9	11.8	49.1	8.2	10.9	18.2	0.0	12.7	50.0
	導入を検討している	429	11.7	23.3	20.0	0.9	12.6	31.5	9.8	25.4	21.0	0.2	12.1	31.5
	導入は検討していない	4,449	7.8	12.9	18.7	1.0	15.6	44.0	7.4	14.6	17.9	0.4	15.9	43.8
	事業所の業務に関係がない	2,236	12.4	12.3	10.6	0.6	18.1	45.9	11.6	13.1	10.8	0.3	18.5	45.7
介護ロボット、ＩＣＴ機器等の導入における業務改善別	事業所内で介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入の推進体制（責任者やプロジェクトチーム）を整備した	790	20.9	23.4	19.9	1.6	8.7	25.4	21.8	28.5	16.5	0.6	8.1	24.6
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等を活用した業務に関する職員の意識改革を図った	1,590	18.9	26.5	19.7	1.6	6.4	26.9	21.0	30.2	15.5	0.7	6.3	26.3
	４Ｓ運動（整理・整頓・清掃・清潔）を徹底した	843	15.9	16.7	13.5	1.2	11.0	41.6	15.8	19.2	12.6	0.7	10.7	41.0
	各職員の業務分担を明確化した	1,387	17.2	21.3	13.3	1.2	9.4	37.6	18.2	21.5	13.3	0.6	9.3	37.1
	特定の業務を専門的に行う担当者を設けた	605	17.0	20.7	15.7	1.8	10.1	34.7	18.7	20.5	16.7	0.8	9.6	33.7
	業務を全員が同じようにできるよう少しずつ分担した	1,366	16.3	22.2	15.7	1.3	10.2	34.3	17.3	23.7	14.1	0.7	10.4	33.8
	適材適所で各職員ごとに担当業務を見直した	1,176	15.0	22.6	15.8	1.4	8.8	36.4	16.0	23.4	16.0	0.3	8.4	35.9
	介護業務以外の周辺業務を介護助手や外部業者に任せた	464	14.7	23.3	23.7	1.5	8.8	28.0	12.9	27.2	21.6	0.2	9.9	28.2
	ムダな業務や手順を洗い出して廃止・簡素化した	1,751	17.8	22.3	15.2	0.9	8.7	35.1	18.2	24.3	13.5	0.5	8.6	35.0
	業務の手順・流れ（オペレーション）自体の見直しを行った	1,245	16.4	24.6	16.7	1.1	8.8	32.4	16.0	26.7	15.9	0.3	9.0	32.1
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入当初は効果が出なかったが効果が出るまで取り組んだ	247	17.8	27.9	17.8	1.6	8.5	26.3	19.0	33.6	13.0	0.4	8.1	25.9
	職員体制や業務自体の見直しは特に図っていない	996	9.6	12.7	29.3	0.6	15.9	31.9	8.0	14.2	29.1	0.4	16.8	31.5
	貴事業所では介護ロボット・ＩＣＴ機器等は導入していない	2,035	1.6	2.6	8.2	0.2	25.0	62.5	1.5	3.0	8.0	0.1	24.8	62.6

表 17-2-3-1 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入効果について（問 17②）

(%)

		回答事業所数	介護の質の向上					
			効果があった	やや効果があった	特に変化はなかった	かえってマイナスとなった	わからない	無回答
全体		7,761	572	1,042	1,373	37	1,323	3,414
		100.0	7.4	13.4	17.7	0.5	17.0	44.0
法人格別	民間企業	4,696	7.3	10.7	15.9	0.4	18.2	47.3
	社会福祉協議会	294	5.1	13.9	14.6	0.3	19.0	46.9
	上記以外の社会福祉法人	1,351	9.0	22.7	23.0	0.6	13.5	31.2
	医療法人	744	6.2	16.0	21.4	0.7	15.1	40.7
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	234	8.5	10.7	14.5	0.4	17.1	48.7
	社団法人・財団法人	174	6.9	11.5	18.4	0.0	14.9	48.3
	協同組合（農協・生協）	109	6.4	9.2	13.8	0.0	26.6	44.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 45	* 4.4	* 11.1	* 24.4	* 0.0	* 17.8	* 42.2
	その他	74	4.1	14.9	16.2	0.0	12.2	52.7
法人格規模別	１９人以下	2,126	7.1	7.4	13.5	0.1	20.8	51.0
	２０人～４９人	1,452	8.5	12.6	16.8	0.4	16.2	45.5
	５０人～９９人	1,114	6.8	16.7	18.9	0.8	17.0	39.8
	１００人～２９９人	1,316	7.6	19.0	20.1	0.5	14.6	38.2
	３００人～４９９人	478	7.1	17.8	19.7	1.0	15.7	38.7
	５００人以上	1,198	6.9	14.4	21.8	0.7	15.1	41.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,319	5.4	9.0	14.9	0.2	19.9	50.6
	訪問入浴介護	* 49	* 8.2	* 20.4	* 18.4	* 2.0	* 20.4	* 30.6
	訪問看護	637	10.0	11.5	14.3	0.0	16.5	47.7
	通所介護	940	7.9	12.2	18.1	0.6	18.1	43.1
	通所リハビリテーション	89	3.4	14.6	20.2	0.0	20.2	41.6
	短期入所生活介護	117	6.0	16.2	23.9	0.9	15.4	37.6
	特定施設入居者生活介護	227	7.5	18.5	26.0	0.9	9.7	37.4
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	811	5.8	8.9	15.9	0.4	19.9	49.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 35	* 17.1	* 17.1	* 22.9	* 2.9	* 14.3	* 25.7
	認知症対応型通所介護	75	2.7	14.7	38.7	0.0	10.7	33.3
	小規模多機能型居宅介護	185	7.6	15.1	18.9	1.1	14.6	42.7
	看護小規模多機能型居宅介護	* 34	* 5.9	* 20.6	* 20.6	* 0.0	* 8.8	* 44.1
	認知症対応型共同生活介護	633	6.5	16.0	17.7	1.3	13.4	45.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 3.4	* 24.1	* 10.3	* 3.4	* 13.8	* 44.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	119	10.1	26.9	15.1	2.5	10.9	34.5
	居宅介護支援	614	9.4	8.1	15.5	0.0	20.0	46.9
	介護老人福祉施設	644	10.2	30.6	26.2	0.2	10.2	22.5
	介護老人保健施設	231	8.2	26.4	28.1	0.4	10.4	26.4
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 33	* 6.1	* 9.1	* 18.2	* 0.0	* 18.2	* 48.5
介護保険サービス系型別	訪問系	2,052	7.1	10.1	14.9	0.2	18.8	48.8
	施設系（入所型）	1,150	9.2	27.2	25.0	0.5	11.0	27.0
	施設系（通所型）	2,216	6.6	11.3	18.1	0.5	18.4	45.1
	居住系	916	7.0	16.7	19.4	1.2	12.7	43.0
	居宅介護支援	627	9.4	8.0	15.9	0.0	19.9	46.7
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	116	9.5	10.3	12.1	0.0	21.6	46.6
	１年以上２年未満	314	9.6	12.1	12.7	0.3	20.4	44.9
	２年以上３年未満	299	9.4	10.7	15.1	0.7	15.4	48.8
	３年以上４年未満	344	8.1	11.6	16.0	0.3	20.6	43.3
	４年以上５年未満	355	9.3	10.1	16.9	0.0	20.8	42.8
	５年以上１０年未満	1,692	6.9	12.9	17.8	0.5	16.5	45.3
	１０年以上	4,322	7.2	14.9	18.9	0.6	16.3	42.2
事業所規模別	４人以下	954	7.3	7.9	13.5	0.0	21.9	49.4
	５人～９人以下	1,666	6.0	9.5	15.4	0.3	18.7	50.1
	１０人～１９人以下	2,479	6.9	11.9	17.4	0.6	17.7	45.6
	２０人～４９人以下	1,758	8.0	15.6	20.0	0.6	15.2	40.5
	５０人～９９人以下	649	10.2	27.9	24.5	0.8	10.5	26.2
	１００人以上	188	10.6	29.8	21.3	0.5	8.5	29.3
雇用管理責任者	選任している	2,284	10.3	16.7	17.1	0.8	15.8	39.3
	選任していない	5,245	6.3	12.4	18.1	0.4	17.7	45.2
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,142	8.1	14.5	18.5	0.5	16.0	42.3
	ない（いない）	852	5.0	10.3	15.6	0.5	19.2	49.3
	わからない	657	3.8	8.1	13.5	0.2	24.4	50.1

表 17-2-3-2 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入効果について（問 17②）

（%）

		回答事業所数	介護の質の向上					
			効果があった	やや効果があった	特に変化はなかった	かえってマイナスとなった	わからない	無回答
全体		7,761	572	1,042	1,373	37	1,323	3,414
		100.0	7.4	13.4	17.7	0.5	17.0	44.0
利用者情報（ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能	日常的に利用している	5,951	8.6	15.0	18.4	0.4	15.2	42.4
	日常的には利用していない	289	3.1	9.0	19.0	2.1	19.4	47.4
	導入を検討している	580	4.1	10.3	16.6	0.3	24.0	44.7
	導入は検討していない	781	3.1	7.4	14.5	0.4	24.3	50.3
	事業所の業務に関係がない	55	1.8	1.8	10.9	0.0	36.4	49.1
職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能	日常的に利用している	2,924	11.2	18.3	16.9	0.4	14.1	39.0
	日常的には利用していない	886	5.6	12.2	19.0	0.8	16.4	46.0
	導入を検討している	760	5.9	13.4	21.7	0.8	18.7	39.5
	導入は検討していない	2,541	4.4	9.7	19.0	0.4	20.5	46.0
	事業所の業務に関係がない	307	5.5	6.2	13.0	0.0	22.8	52.4
シフト管理・勤怠管理・給与計算・配車管理等の機能	日常的に利用している	3,612	9.5	15.3	17.0	0.4	15.6	42.1
	日常的には利用していない	635	6.3	12.3	19.7	0.6	18.6	42.5
	導入を検討している	765	6.1	16.2	21.4	0.8	18.4	37.0
	導入は検討していない	2,132	5.2	10.9	19.6	0.4	18.6	45.4
	事業所の業務に関係がない	322	5.0	7.1	11.2	0.3	22.4	54.0
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	696	16.2	19.3	12.9	0.3	11.4	39.9
	日常的には利用していない	1,177	9.3	16.7	19.6	0.4	14.4	39.5
	導入を検討している	795	6.4	19.5	22.3	0.8	18.1	33.0
	導入は検討していない	4,148	5.7	11.7	19.1	0.5	18.4	44.6
	事業所の業務に関係がない	601	5.7	6.5	10.1	0.2	22.1	55.4
各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能	日常的に利用している	359	24.5	26.5	17.8	0.3	9.2	21.7
	日常的には利用していない	533	7.9	18.6	17.3	0.6	14.8	40.9
	導入を検討している	695	8.6	21.6	24.3	1.0	14.2	30.2
	導入は検討していない	4,268	5.7	12.3	18.8	0.5	18.1	44.5
	事業所の業務に関係がない	1,487	7.3	8.3	14.6	0.1	19.9	49.8
その他の機能	日常的に利用している	1,697	11.6	16.9	20.7	0.4	13.4	36.9
	日常的には利用していない	420	6.0	15.0	19.0	0.7	16.7	42.6
	導入を検討している	680	5.6	16.2	19.9	0.7	21.3	36.3
	導入は検討していない	2,511	5.5	11.5	19.1	0.5	19.4	44.0
	事業所の業務に関係がない	775	5.8	8.9	12.9	0.1	21.3	51.0
利用者情報（ケアプラン等）の入力の機能	日常的に利用している	3,890	10.4	17.7	18.5	0.5	12.9	40.0
	日常的には利用していない	435	4.8	12.0	20.0	1.1	18.4	43.7
	導入を検討している	1,155	4.1	12.6	18.8	0.6	22.4	41.6
	導入は検討していない	1,925	4.2	7.3	16.8	0.3	21.7	49.8
	事業所の業務に関係がない	199	4.0	5.0	8.0	0.0	25.6	57.3
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	948	16.0	19.1	15.5	0.5	11.0	37.9
	日常敵には利用していない	1,193	9.1	17.9	20.6	0.6	12.0	39.8
	導入を検討している	978	5.9	17.3	19.6	0.9	19.8	36.4
	導入は検討していない	3,792	5.3	10.8	18.7	0.3	19.4	45.4
	事業所の業務に関係がない	529	4.7	7.2	11.3	0.2	22.7	53.9
他の職員との間で業務連絡できる機能	日常的に利用している	2,806	11.8	18.6	16.1	0.4	12.8	40.3
	日常的には利用していない	671	5.1	14.6	20.9	0.7	16.4	42.3
	導入を検討している	1,073	5.4	13.8	20.0	0.8	21.0	39.0
	導入は検討していない	2,559	4.7	9.1	19.5	0.4	19.9	46.4
	事業所の業務に関係がない	363	4.1	5.2	12.1	0.0	25.6	52.9
ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	日常的に利用している	1,774	9.8	22.8	22.2	0.7	10.7	33.8
	日常的には利用していない	267	5.2	12.7	19.9	1.5	15.0	45.7
	導入を検討している	433	6.5	18.7	18.5	1.2	19.6	35.6
	導入は検討していない	1,771	5.5	10.3	17.7	0.4	19.6	46.5
	事業所の業務に関係がない	3,061	7.5	9.9	16.1	0.2	20.4	46.0
カメラ型センサー	日常的に利用している	446	16.6	24.4	17.5	0.9	8.5	32.1
	日常的には利用していない	243	5.8	21.0	16.5	0.4	13.2	43.2
	導入を検討している	720	7.1	22.1	22.5	1.1	15.1	32.1
	導入は検討していない	2,859	5.9	13.5	20.0	0.6	17.0	43.0
	事業所の業務に関係がない	2,979	7.6	9.8	16.0	0.2	20.6	45.9
それ以外のセンサー（天井・壁・机上・床・ドア・便器等に設置するカメラ型以外のもの）	日常的に利用している	1,021	9.3	21.9	19.4	0.9	10.4	38.1
	日常的には利用していない	239	7.1	16.3	15.5	0.8	13.8	46.4
	導入を検討している	544	7.4	22.4	20.6	1.3	15.3	33.1
	導入は検討していない	2,477	6.3	12.6	20.1	0.5	18.0	42.5
	事業所の業務に関係がない	2,942	7.4	9.9	16.0	0.2	20.6	45.9

表 17-2-3-3 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入効果について（問 17②）

(%)

		回答事業所数	介護の質の向上					
			効果があった	やや効果があった	特に変化はなかった	かえってマイナスとなった	わからない	無回答
全体		7,761	572	1,042	1,373	37	1,323	3,414
		100.0	7.4	13.4	17.7	0.5	17.0	44.0
施設内の無線ナースコール機器	日常的に利用している	2,277	8.9	18.4	19.9	0.5	12.5	39.8
	日常的には利用していない	223	5.4	10.3	16.6	1.3	15.7	50.7
	導入を検討している	338	7.7	24.0	22.2	1.5	16.9	27.8
	導入は検討していない	1,620	5.5	13.1	19.6	0.7	18.7	42.4
	事業所の業務に関係がない	2,896	7.4	9.4	15.8	0.2	21.1	46.2
インカム、ネックスピーカー	日常的に利用している	406	17.0	25.9	18.0	0.0	9.1	30.0
	日常的には利用していない	248	8.1	19.8	18.5	0.0	10.1	43.5
	導入を検討している	731	8.1	26.9	23.5	1.2	12.0	28.2
	導入は検討していない	3,095	6.1	12.6	20.2	0.7	17.0	43.3
	事業所の業務に関係がない	2,803	7.1	9.3	15.2	0.2	21.7	46.5
施設内のＩＣＴ機器同士の通信のためのＷｉＦｉ設備	日常的に利用している	4,552	9.5	16.6	19.4	0.5	13.7	40.3
	日常的には利用していない	317	2.8	9.8	18.0	0.9	19.9	48.6
	導入を検討している	476	4.8	16.8	23.5	1.3	16.6	37.0
	導入は検討していない	950	3.8	8.7	15.1	0.3	22.7	49.4
	事業所の業務に関係がない	1,136	4.5	6.6	14.1	0.3	27.4	47.2
移乗を支援する介護ロボット（マッスルスーツなど）	日常的に利用している	129	26.4	40.3	20.9	3.1	7.0	2.3
	日常的には利用していない	264	6.8	21.6	34.1	1.1	13.3	23.1
	導入を検討している	500	11.6	26.0	18.0	0.8	11.0	32.6
	導入は検討していない	4,320	6.3	13.3	18.7	0.5	16.6	44.6
	事業所の業務に関係がない	2,214	7.5	9.1	15.0	0.2	22.2	46.1
利用者の移動を支援する介護ロボット	日常的に利用している	107	31.8	44.9	17.8	0.9	3.7	0.9
	日常的には利用していない	159	7.5	27.7	18.2	0.6	10.7	35.2
	導入を検討している	480	10.0	26.3	21.0	1.5	13.3	27.9
	導入は検討していない	4,444	6.5	13.3	19.4	0.5	16.3	43.9
	事業所の業務に関係がない	2,231	7.4	9.0	15.0	0.2	22.2	46.1
排泄を支援する介護ロボット	日常的に利用している	18	55.6	27.8	5.6	0.0	5.6	5.6
	日常的には利用していない	117	8.5	21.4	12.0	0.9	10.3	47.0
	導入を検討している	369	12.2	30.9	19.2	1.1	11.1	25.5
	導入は検討していない	4,666	6.6	14.3	19.6	0.6	16.1	42.8
	事業所の業務に関係がない	2,248	7.6	8.9	15.5	0.2	22.2	45.6
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護ロボット	日常的に利用している	29	34.5	24.1	20.7	3.4	10.3	6.9
	日常的には利用していない	147	9.5	22.4	21.8	0.7	8.2	37.4
	導入を検討している	387	10.6	27.6	18.1	0.3	11.1	32.3
	導入は検討していない	4,691	6.7	14.4	19.3	0.6	16.3	42.7
	事業所の業務に関係がない	2,161	7.7	8.7	15.4	0.2	22.2	45.7
利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護ロボット	日常的に利用している	40	22.5	42.5	25.0	0.0	10.0	0.0
	日常的には利用していない	114	7.9	21.1	14.0	0.9	9.6	46.5
	導入を検討している	296	8.8	21.6	20.3	1.0	15.9	32.4
	導入は検討していない	4,276	6.5	13.1	18.4	0.6	16.7	44.7
	事業所の業務に関係がない	2,684	8.3	12.8	17.5	0.3	19.6	41.5
入浴を支援する介護ロボット	日常的に利用している	194	33.0	43.8	16.0	0.5	4.6	2.1
	日常的には利用していない	110	6.4	20.0	12.7	0.0	10.9	50.0
	導入を検討している	429	10.3	24.0	20.7	1.2	12.1	31.7
	導入は検討していない	4,449	6.0	13.4	19.5	0.6	16.7	43.9
	事業所の業務に関係がない	2,236	7.3	8.9	15.7	0.3	21.9	45.9
介護ロボット、ＩＣＴ機器等の導入における業務改善別	事業所内で介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入の推進体制（責任者やプロジェクトチーム）を整備した	790	18.4	24.7	21.0	0.8	10.3	24.9
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等を活用した業務に関する職員の意識改革を図った	1,590	17.5	27.5	19.9	0.9	7.5	26.6
	４Ｓ運動（整理・整頓・清掃・清潔）を徹底した	843	12.8	18.1	14.5	0.8	12.2	41.5
	各職員の業務分担を明確化した	1,387	13.9	18.9	17.2	0.9	11.7	37.5
	特定の業務を専門的に行う担当者を設けた	605	15.0	18.0	20.3	1.3	11.4	33.9
	業務を全員が同じようにできるよう少しずつ分担した	1,366	13.5	21.8	18.2	0.7	11.6	34.1
	週材週所で各職員ごとに担当業務を見直した	1,176	12.2	20.3	20.3	0.9	9.9	36.4
	介護業務以外の周辺業務を介護助手や外部業者に任せた	464	15.1	23.3	23.1	1.5	9.1	28.0
	ムダな業務や手順を洗い出して廃止・簡素化した	1,751	14.4	21.3	18.1	0.6	10.3	35.2
	業務の手順・流れ（オペレーション）自体の見直しを行った	1,245	13.5	23.2	19.9	0.7	10.2	32.4
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入当初は効果が出なかったが効果が出るまで取り組んだ	247	16.6	32.8	15.4	1.6	8.1	25.5
	職員体制や業務自体の見直しは特に図っていない	996	5.8	11.9	30.1	0.3	19.8	32.0
	貴事業所では介護ロボット・ＩＣＴ機器等は導入していない	2,035	1.3	2.9	7.9	0.2	25.4	62.3

表 18-1 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入を契機に行ったこと（問 18）

(%)

		回答事業所数	事業所内で介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入の推進体制（責任者やプロジェクトチーム）を整備した	介護ロボット・ＩＣＴ機器等を活用した業務に関する職員の意識改革を図った	４Ｓ運動（整理・整頓・清掃・清潔）を徹底した	各職員の業務分担を明確化した	特定の業務を専門的に行う担当者を設けた	業務を全員が同じようにできるよう少しずつ分担した	適材適所で各職員ごとに担当業務を見直した	介護業務以外の周辺業務を介護助手や外部業者に任せた	ムダな業務や手順を洗い出して廃止・簡素化した	業務の手順・流れ（オペレーション）自体の見直しを行った	介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入当初は効果が出るまで取り組んだが効果が出なかった	職員体制や業務自体の見直しは特に図っていない	貴事業所では介護ロボット・ＩＣＴ機器等は導入していない	無回答
全体		8,990	808	1,628	888	1,466	626	1,425	1,229	472	1,827	1,287	251	1,015	2,771	835
		100.0	9.0	18.1	9.9	16.3	7.0	15.9	13.7	5.3	20.3	14.3	2.8	11.3	30.8	9.3
法人格別	民間企業	5,504	6.8	15.1	9.9	16.4	7.3	15.9	13.7	3.9	19.4	13.1	2.5	11.0	32.5	10.2
	社会福祉協議会	350	8.3	16.9	5.4	14.6	4.9	15.1	12.0	1.4	16.3	10.3	2.0	11.7	39.7	8.0
	上記以外の社会福祉法人	1,436	16.4	32.0	10.9	17.3	7.9	16.4	13.6	11.0	24.7	20.1	5.0	13.1	19.9	6.1
	医療法人	858	11.1	16.9	12.0	17.1	5.7	16.4	16.3	7.5	22.1	14.6	2.6	9.4	31.6	8.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	291	6.5	15.1	8.2	13.1	5.5	13.4	13.4	3.1	23.4	15.8	1.0	12.7	35.1	7.2
	社団法人・財団法人	202	12.4	17.8	10.4	17.8	7.9	17.8	13.4	5.4	20.8	12.9	2.0	11.4	29.2	8.9
	協同組合（農協・生協）	137	8.0	16.1	4.4	10.2	2.2	15.3	5.8	2.9	14.6	13.9	2.9	8.8	36.5	13.1
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	53	9.4	17.0	5.7	7.5	1.9	7.5	11.3	3.8	13.2	15.1	0.0	20.8	32.1	9.4
	その他	102	9.8	16.7	6.9	9.8	3.9	12.7	7.8	3.9	9.8	11.8	1.0	15.7	34.3	16.7
法人格規模別	１９人以下	2,674	4.5	10.7	7.6	11.9	5.6	12.5	10.5	2.3	15.9	9.0	1.5	12.7	38.9	10.6
	２０人～４９人	1,684	7.4	16.6	10.4	17.5	7.7	17.2	14.8	4.6	20.3	12.5	2.1	10.8	31.9	8.7
	５０人～９９人	1,233	8.4	20.6	8.5	16.9	7.1	15.8	14.4	6.6	21.1	14.5	3.4	12.4	27.5	8.6
	１００人～２９９人	1,458	12.4	24.8	10.2	16.6	6.0	17.8	14.4	6.9	23.9	17.6	3.7	11.5	25.4	8.2
	３００人～４９９人	522	14.0	23.6	11.5	18.6	10.0	15.1	16.7	7.5	21.8	16.7	4.0	10.5	25.7	8.6
	５００人以上	1,323	15.5	23.3	14.7	22.2	8.6	19.3	16.2	8.2	23.9	22.4	4.3	8.6	24.0	8.9
民間企業	１９人以下	2,273	4.6	11.0	7.6	11.9	6.0	12.7	10.6	2.4	16.2	9.1	1.6	12.8	37.6	10.9
	２０人～４９人	1,189	7.8	16.9	12.2	19.4	8.7	19.2	16.5	5.5	20.7	12.8	2.7	10.3	30.4	8.5
	５０人～９９人	623	7.2	17.2	9.1	20.7	8.3	17.3	17.2	5.1	22.2	13.0	2.7	11.4	27.1	9.5
	１００人～２９９人	462	7.1	20.3	9.7	19.7	6.1	18.6	16.2	2.6	22.7	18.2	2.2	11.3	27.5	10.4
	３００人～４９９人	174	8.6	17.2	12.6	16.7	9.2	13.2	14.9	2.9	19.5	14.9	5.7	8.6	28.7	12.1
	５００人以上	745	11.4	18.9	13.6	20.0	8.5	18.5	14.4	5.8	22.3	22.0	4.2	6.7	29.3	10.2
社会福祉協議会	１９人以下	* 39	* 0.0	* 5.1	* 0.0	* 7.7	* 2.6	* 5.1	* 5.1	* 0.0	* 2.6	* 0.0	* 2.6	* 12.8	* 64.1	* 10.3
	２０人～４９人	77	3.9	9.1	3.9	15.6	2.6	9.1	10.4	1.3	10.4	6.5	0.0	15.6	41.6	9.1
	５０人～９９人	86	5.8	19.8	4.7	7.0	3.5	12.8	14.0	2.3	22.1	12.8	2.3	10.5	40.7	9.3
	１００人～２９９人	85	14.1	16.5	7.1	21.2	7.1	16.5	10.6	0.0	17.6	9.4	4.7	12.9	36.5	5.9
	３００人～４９９人	* 27	* 3.7	* 11.1	* 7.4	* 11.1	* 7.4	* 22.2	* 18.5	* 3.7	* 18.5	* 14.8	* 0.0	* 11.1	* 29.6	* 14.8
	５００人以上	* 31	* 22.6	* 45.2	* 12.9	* 29.0	* 9.7	* 38.7	* 19.4	* 3.2	* 19.4	* 22.6	* 0.0	* 3.2	* 19.4	* 0.0
社会福祉法人	１９人以下	* 27	* 3.7	* 3.7	* 7.4	* 7.4	* 7.4	* 3.7	* 7.4	* 0.0	* 25.9	* 0.0	* 0.0	* 18.5	* 44.4	* 7.4
	２０人～４９人	110	6.4	23.6	9.1	10.9	2.7	12.7	8.2	3.6	26.4	13.6	0.9	10.9	30.0	6.4
	５０人～９９人	287	10.8	29.3	7.7	11.8	5.9	15.3	9.1	10.1	18.8	18.1	5.9	16.7	20.2	6.6
	１００人～２９９人	546	17.4	33.7	10.3	15.2	7.3	16.5	13.7	11.0	24.4	20.1	5.9	12.5	20.3	6.2
	３００人～４９９人	191	21.5	36.6	11.5	21.5	13.6	17.3	17.3	13.1	26.7	21.5	3.7	11.5	18.3	4.7
	５００人以上	259	22.8	35.5	16.6	29.0	9.3	19.7	18.9	15.1	29.3	25.9	5.8	12.7	12.0	5.4
医療法人	１９人以下	63	3.2	6.3	7.9	14.3	4.8	19.0	11.1	0.0	14.3	7.9	0.0	4.8	47.6	9.5
	２０人～４９人	123	5.7	10.6	3.3	16.3	4.9	13.0	12.2	0.8	14.6	11.4	0.0	11.4	42.3	11.4
	５０人～９９人	141	6.4	20.6	9.9	16.3	7.1	12.1	16.3	9.2	22.0	12.8	2.8	8.5	32.6	6.4
	１００人～２９９人	246	11.8	16.3	12.6	15.0	4.1	19.1	16.3	8.9	26.0	15.9	2.8	8.9	28.0	7.7
	３００人～４９９人	87	12.6	17.2	13.8	17.2	4.6	14.9	17.2	8.0	16.1	10.3	2.3	14.9	29.9	8.0
	５００人以上	180	20.6	22.2	20.6	23.3	8.3	18.9	21.1	11.7	28.3	21.7	3.9	9.4	22.2	6.7
ＮＰＯ	１９人以下	122	2.5	7.4	8.2	17.2	4.1	10.7	14.8	3.3	21.3	18.0	0.8	9.0	45.1	7.4
	２０人～４９人	104	6.7	19.2	4.8	6.7	7.7	10.6	11.5	3.8	22.1	13.5	1.0	16.3	30.8	7.7
	５０人～９９人	* 35	* 17.1	* 20.0	* 14.3	* 20.0	* 5.7	* 14.3	* 20.0	* 0.0	* 20.0	* 17.1	* 2.9	* 17.1	* 22.9	* 8.6
	１００人～２９９人	* 23	* 13.0	* 34.8	* 17.4	* 13.0	* 4.3	* 39.1	* 8.7	* 4.3	* 52.2	* 13.0	* 0.0	* 4.3	* 17.4	* 4.3
	３００人～４９９人	* 4	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 50.0	* 0.0
	５００人以上	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0
社団法人・財団法人	１９人以下	66	7.6	13.6	9.1	13.6	3.0	18.2	10.6	4.5	12.1	4.5	1.5	13.6	37.9	7.6
	２０人～４９人	* 40	* 12.5	* 22.5	* 12.5	* 15.0	* 10.0	* 22.5	* 15.0	* 2.5	* 20.0	* 15.0	* 0.0	* 5.0	* 27.5	* 10.0
	５０人～９９人	* 19	* 26.3	* 26.3	* 10.5	* 21.1	* 15.8	* 21.1	* 10.5	* 15.8	* 26.3	* 21.1	* 5.3	* 5.3	* 31.6	* 15.8
	１００人～２９９人	* 29	* 10.3	* 20.7	* 13.8	* 10.3	* 3.4	* 10.3	* 6.9	* 6.9	* 27.6	* 13.8	* 0.0	* 10.3	* 27.6	* 13.8
	３００人～４９９人	* 17	* 17.6	* 17.6	* 5.9	* 41.2	* 23.5	* 17.6	* 29.4	* 0.0	* 35.3	* 17.6	* 5.9	* 0.0	* 23.5	* 0.0
	５００人以上	* 30	* 13.3	* 13.3	* 10.0	* 23.3	* 6.7	* 16.7	* 16.7	* 6.7	* 23.3	* 20.0	* 3.3	* 23.3	* 16.7	* 6.7
協同組合	１９人以下	* 6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 16.7	* 66.7	* 0.0
	２０人～４９人	* 12	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 8.3	* 0.0	* 8.3	* 8.3	* 0.0	* 0.0	* 8.3	* 41.7	* 16.7
	５０人～９９人	* 16	* 12.5	* 25.0	* 6.3	* 6.3	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 18.8	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* 6.3
	１００人～２９９人	* 43	* 2.3	* 18.6	* 0.0	* 7.0	* 0.0	* 18.6	* 4.7	* 2.3	* 14.0	* 14.0	* 0.0	* 16.3	* 37.2	* 9.3
	３００人～４９９人	* 17	* 5.9	* 11.8	* 5.9	* 11.8	* 0.0	* 5.9	* 17.6	* 0.0	* 23.5	* 17.6	* 5.9	* 0.0	* 41.2	* 11.8
	５００人以上	* 40	* 17.5	* 20.0	* 10.0	* 12.5	* 7.5	* 15.0	* 7.5	* 5.0	* 12.5	* 15.0	* 7.5	* 5.0	* 22.5	* 20.0
地方自治体	１９人以下	* 21	* 14.3	* 19.0	* 9.5	* 0.0	* 0.0	* 9.5	* 9.5	* 0.0	* 9.5	* 14.3	* 0.0	* 19.0	* 42.9	* 4.8
	２０人～４９人	* 6	* 0.0	* 16.7	* 16.7	* 0.0	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 16.7	* 0.0	* 16.7	* 33.3	* 0.0
	５０人～９９人	* 8	* 0.0	* 12.5	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 12.5	* 12.5	* 0.0	* 25.0	* 25.0	* 0.0	* 37.5	* 12.5	* 0.0
	１００人～２９９人	* 11	* 9.1	* 27.3	* 0.0	* 18.2	* 0.0	* 9.1	* 27.3	* 9.1	* 9.1	* 9.1	* 0.0	* 9.1	* 18.2	* 27.3
	３００人～４９９人	* 2	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0
	５００人以上	* 4	* 25.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 25.0	* 0.0	* 50.0	* 0.0	* 25.0
その他	１９人以下	* 40	* 0.0	* 7.5	* 10.0	* 2.5	* 2.5	* 5.0	* 5.0	* 0.0	* 7.5	* 2.5	* 0.0	* 20.0	* 40.0	* 15.0
	２０人～４９人	* 13	* 7.7	* 15.4	* 7.7	* 23.1	* 0.0	* 7.7	* 7.7	* 0.0	* 15.4	* 15.4	* 0.0	* 7.7	* 38.5	* 23.1
	５０人～９９人	* 13	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 7.7	* 0.0	* 7.7	* 0.0	* 15.4	* 0.0	* 15.4	* 0.0	* 23.1	* 38.5	* 23.1
	１００人～２９９人	* 8	* 37.5	* 50.0	* 12.5	* 12.5	* 12.5	* 25.0	* 12.5	* 12.5	* 25.0	* 25.0	* 12.5	* 25.0	* 25.0	* 0.0
	３００人～４９９人	* 3	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 66.7
	５００人以上	* 25	* 20.0	* 32.0	* 4.0	* 16.0	* 8.0	* 28.0	* 16.0	* 0.0	* 12.0	* 16.0	* 0.0	* 8.0	* 28.0	* 12.0

表 18-2 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入を契機に行ったこと（問 18）

(%)

		回答事業所数	事業所内で介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入の推進体制（責任者やプロジェクトチーム）を整備した	介護ロボット・ＩＣＴ機器等を活用した業務に関する職員の意識改革を図った	４Ｓ運動（整理・整頓・清掃・清潔）を徹底した	各職員の業務分担を明確化した	特定の業務を専門的に行う担当者を設けた	業務を全員が同じようにできるよう少しずつ分担した	適材適所で各職員ごとに担当業務を見直した	介護業務以外の周辺業務を介護助手や外部業者に任せた	ムダな業務や手順を洗い出して廃止・簡素化した	業務の手順・流れ（オペレーション）自体の見直しを行った	介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入当初は効果が出なかったが効果が出るまで取り組んだ	職員体制や業務自体の見直しは特に図っていない	貴事業所では介護ロボット・ＩＣＴ機器等は導入していない	無回答
全体		8,990	808	1,628	888	1,466	626	1,425	1,229	472	1,827	1,287	251	1,015	2,771	835
		100.0	9.0	18.1	9.9	16.3	7.0	15.9	13.7	5.3	20.3	14.3	2.8	11.3	30.8	9.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,637	6.2	14.8	8.5	15.3	6.5	13.7	13.8	3.8	17.3	10.5	2.1	9.2	38.0	9.4
	訪問入浴介護	53	7.5	30.2	26.4	24.5	9.4	32.1	20.8	1.9	39.6	24.5	7.5	5.7	26.4	7.5
	訪問看護	719	11.1	15.9	7.5	13.4	7.8	15.7	12.2	2.9	19.6	12.7	1.5	13.6	25.5	11.1
	通所介護	1,065	9.6	18.3	10.9	22.4	8.2	20.6	17.6	4.7	24.1	19.2	2.9	8.9	30.4	7.8
	通所リハビリテーション	112	3.6	15.2	8.0	16.1	4.5	15.2	14.3	5.4	25.0	9.8	0.9	7.1	35.7	9.8
	短期入所生活介護	129	9.3	16.3	14.0	24.0	10.1	20.9	14.0	4.7	20.2	15.5	0.8	8.5	27.9	8.5
	特定施設入居者生活介護	241	15.8	31.1	14.1	21.2	12.9	17.0	17.4	11.6	31.1	31.1	6.6	7.1	17.8	5.4
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	990	3.7	11.4	9.1	16.2	7.6	18.0	13.3	2.2	15.7	11.9	1.6	10.0	39.9	8.6
	定期巡回･随時対応型訪問介護看護	* 38	* 10.5	* 23.7	* 13.2	* 21.1	* 2.6	* 34.2	* 13.2	* 7.9	* 21.1	* 28.9	* 5.3	* 10.5	* 21.1	* 10.5
	認知症対応型通所介護	92	4.3	17.4	12.0	13.0	5.4	25.0	14.1	15.2	34.8	17.4	2.2	8.7	33.7	4.3
	小規模多機能型居宅介護	210	13.3	21.0	12.9	17.6	5.7	16.7	13.3	2.9	21.0	13.3	3.3	10.5	31.9	7.6
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 11.1	* 33.3	* 27.8	* 22.2	* 5.6	* 16.7	* 19.4	* 8.3	* 25.0	* 19.4	* 5.6	* 11.1	* 13.9	* 11.1
	認知症対応型共同生活介護	705	7.5	17.7	9.9	15.2	5.0	16.6	11.9	5.0	24.1	15.0	2.8	10.8	33.0	7.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 30	* 13.3	* 16.7	* 6.7	* 13.3	* 3.3	* 20.0	* 23.3	* 0.0	* 13.3	* 10.0	* 0.0	* 10.0	* 26.7	* 3.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	16.1	29.0	7.3	10.5	5.6	10.5	13.7	8.9	25.8	18.5	7.3	16.1	21.8	4.8
	居宅介護支援	709	5.5	11.4	4.9	6.9	2.5	6.6	6.1	1.3	13.0	6.2	1.6	24.1	32.6	10.0
	介護老人福祉施設	659	21.7	42.2	9.6	16.5	8.6	17.1	12.3	16.1	24.0	22.3	5.9	14.3	12.0	4.6
	介護老人保健施設	237	24.1	34.6	19.4	21.9	11.0	21.9	25.7	21.5	27.8	25.3	5.5	11.0	14.3	3.4
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 37	* 8.1	* 10.8	* 10.8	* 21.6	* 2.7	* 5.4	* 13.5	* 5.4	* 27.0	* 16.2	* 5.4	* 10.8	* 40.5	* 10.8
介護保険サービス系型別	訪問系	2,461	7.8	15.6	8.7	15.0	6.9	15.1	13.4	3.6	18.5	11.8	2.1	10.5	33.8	9.9
	施設系（入所型）	1,192	19.8	35.6	11.8	18.0	8.8	17.4	15.4	14.8	24.6	21.5	5.5	13.0	16.0	5.1
	施設系（通所型）	2,603	7.1	15.6	10.6	19.1	7.5	18.9	15.3	3.9	21.1	15.3	2.4	9.4	34.5	8.2
	居住系	1,005	9.5	21.1	10.6	16.4	6.9	17.0	13.5	6.3	25.2	18.8	3.8	9.9	29.1	6.8
	居宅介護支援	722	5.5	11.4	5.0	6.9	2.6	6.6	6.0	1.2	12.9	6.2	1.5	24.1	32.4	10.0
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	130	11.5	10.8	13.1	17.7	6.9	15.4	12.3	3.8	13.8	10.8	1.5	10.0	33.1	8.5
	１年以上２年未満	350	4.3	12.9	11.1	13.7	8.0	13.1	12.6	3.1	20.9	11.4	2.0	11.4	32.6	11.7
	２年以上３年未満	335	5.1	11.0	10.4	15.2	8.4	15.2	16.7	5.1	17.3	14.3	0.9	11.9	32.5	9.0
	３年以上４年未満	392	6.4	15.8	8.9	16.6	5.9	17.9	16.1	4.8	21.9	14.8	2.3	14.8	25.0	10.7
	４年以上５年未満	387	6.5	15.0	11.9	16.5	8.8	17.1	14.0	4.1	17.8	12.7	1.8	12.9	29.2	9.3
	５年以上１０年未満	1,949	8.6	16.6	9.2	17.5	7.4	15.8	14.4	4.7	21.1	14.0	2.9	11.5	30.1	9.4
	１０年以上	5,048	10.2	20.6	9.9	16.2	6.7	16.0	13.3	5.9	20.7	15.1	3.2	11.1	31.0	8.5
事業所規模別	４人以下	1,170	5.0	9.4	6.1	7.4	3.2	7.7	7.1	1.2	12.5	5.5	1.1	18.4	38.5	10.7
	５人～９人以下	2,055	5.1	11.6	7.7	14.9	5.8	13.9	11.8	2.2	18.2	10.7	1.7	11.0	37.4	10.8
	１０人～１９人以下	2,873	7.2	16.6	10.7	17.9	6.8	17.3	14.9	3.8	20.8	14.5	2.3	10.2	32.5	8.9
	２０人～４９人以下	1,924	12.2	23.1	11.5	19.3	9.1	19.1	16.0	7.4	24.6	18.9	4.4	10.0	24.6	7.4
	５０人～９９人以下	675	20.1	38.7	12.4	19.0	10.8	20.7	17.9	16.1	25.3	24.0	5.5	10.8	13.3	6.4
	１００人以上	193	32.1	46.6	20.7	23.8	11.9	18.7	19.7	24.4	28.0	25.9	7.3	5.7	12.4	7.3
雇用管理責任者	選任している	2,584	12.0	24.2	12.8	19.2	8.6	19.2	15.8	7.9	23.5	17.5	4.3	9.2	26.8	8.1
	選任していない	6,060	7.9	16.0	8.8	15.5	6.5	14.8	13.1	4.3	19.5	13.3	2.2	12.4	32.6	8.4
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,944	10.0	20.2	10.7	18.0	7.8	17.3	15.0	5.9	22.3	15.8	3.2	11.0	29.0	7.6
	ない（いない）	1,052	5.9	12.1	6.9	10.2	4.2	11.9	9.4	3.2	15.6	8.9	1.9	13.1	37.3	11.4
	わからない	813	5.2	10.5	7.1	10.8	3.9	10.9	9.2	2.8	11.9	10.2	1.2	12.5	39.6	14.0

表 18-3 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入を契機に行ったこと（問 18）

(%)

		回答事業所数	事業所内で介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入の推進体制（責任者やプロジェクトチーム）を整備した	介護ロボット・ＩＣＴ機器等を活用した業務に関する職員の意識改革を図った	４Ｓ運動（整理・整頓・清掃・清潔）を徹底した	各職員の業務分担を明確化した	特定の業務を専門的に行う担当者を設けた	業務を全員が同じようにできるよう少しずつ分担した	適材適所で各職員ごとに担当業務を見直した	介護業務以外の周辺業務を介護助手や外部業者に任せた	ムダな業務や手順を洗い出して廃止・簡素化した	業務の手順・流れ（オペレーション）自体の見直しを行った	介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入当初は効果が出なかっただが効果が出るまで取り組んだ	職員体制や業務自体の見直しは特に図っていない	貴事業所では介護ロボット・ＩＣＴ機器等は導入していない	無回答
全体		8,990	808	1,628	888	1,466	626	1,425	1,229	472	1,827	1,287	251	1,015	2,771	835
		100.0	9.0	18.1	9.9	16.3	7.0	15.9	13.7	5.3	20.3	14.3	2.8	11.3	30.8	9.3
利用者情報（ケアプラン記録・ケア等）の入力・保存・転記の機能	日常的に利用している	5,951	12.1	23.8	11.6	19.9	8.8	19.4	16.7	6.8	24.9	18.1	3.6	13.3	21.2	6.5
	日常的には利用していない	289	5.9	13.1	8.3	14.5	6.2	14.2	12.8	5.5	17.3	9.7	3.1	13.5	32.5	7.3
	導入を検討している	846	5.7	11.2	10.0	12.9	5.4	12.6	10.3	3.4	16.9	10.8	1.7	7.2	43.9	9.0
	導入は検討していない	1,388	1.2	3.9	4.7	6.8	2.4	6.7	6.0	1.0	8.1	5.0	0.6	7.7	60.2	12.0
	事業所の業務に関係がない	179	1.1	3.4	3.9	6.7	1.7	4.5	3.9	1.1	5.6	5.6	0.0	2.8	61.5	17.9
職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能	日常的に利用している	2,924	16.0	30.1	14.6	24.0	11.3	23.1	20.7	8.9	30.2	21.8	4.7	11.0	15.9	5.4
	日常的には利用していない	886	9.7	20.3	10.4	18.2	6.8	19.0	15.5	4.9	23.7	16.8	3.4	13.1	23.1	6.9
	導入を検討している	927	8.6	18.2	11.4	16.6	7.1	16.1	13.7	4.9	20.4	14.6	2.9	10.0	32.8	7.4
	導入は検討していない	3,226	4.2	9.8	6.4	11.3	4.4	11.0	9.2	3.3	13.4	9.3	1.4	12.3	43.9	8.6
	事業所の業務に関係がない	433	2.5	4.4	4.8	7.9	2.3	6.9	4.6	1.8	10.6	6.5	1.4	11.8	51.7	11.3
シフト管理・勤怠管理・給与計算等の機能	日常的に利用している	3,612	13.4	25.7	12.7	21.9	9.9	20.4	18.1	7.5	27.0	20.2	3.8	11.3	20.6	6.6
	日常的には利用していない	635	9.1	16.1	10.4	16.1	6.6	17.3	15.7	4.9	21.4	13.5	1.9	14.8	25.2	5.8
	導入を検討している	944	9.3	21.8	13.9	20.6	7.9	18.6	16.5	7.1	22.7	15.7	3.9	8.8	28.7	6.7
	導入は検討していない	2,802	4.9	10.8	6.2	10.8	4.6	11.4	9.2	3.1	13.9	9.6	1.7	12.5	44.0	8.4
	事業所の業務に関係がない	449	3.3	6.9	4.9	5.8	2.4	6.9	3.8	1.6	10.7	6.0	1.1	10.9	49.9	11.6
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	696	22.3	37.6	17.4	24.3	11.9	25.4	20.0	8.9	37.5	22.3	6.8	9.6	10.8	7.0
	日常的には利用していない	1,177	14.3	29.1	12.7	21.7	9.4	22.7	18.5	8.8	30.1	22.3	5.3	12.2	16.7	5.2
	導入を検討している	904	14.3	25.6	13.2	21.2	10.2	21.2	18.5	9.0	25.0	20.2	4.5	8.8	23.3	7.5
	導入は検討していない	4,875	6.2	14.1	8.5	14.5	6.0	13.2	11.9	4.0	16.8	12.1	1.8	12.9	36.3	7.5
	事業所の業務に関係がない	742	3.2	5.7	6.9	12.4	4.3	12.9	9.8	2.4	12.1	7.8	0.8	8.5	49.7	9.7
各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能	日常的に利用している	359	33.4	57.1	18.9	28.4	15.6	29.2	24.5	16.2	40.9	27.6	9.5	5.0	6.7	4.2
	日常的には利用していない	533	15.0	27.2	14.6	21.4	8.4	19.3	18.2	9.4	26.6	18.6	4.9	11.3	18.0	7.9
	導入を検討している	767	16.9	31.9	17.9	25.4	11.5	24.5	18.1	10.2	28.8	22.4	6.3	6.6	17.7	5.9
	導入は検討していない	4,980	6.6	14.8	9.0	15.3	6.3	14.7	13.2	4.4	18.5	13.7	2.1	11.9	35.6	7.3
	事業所の業務に関係がない	1,679	6.3	12.3	7.0	13.8	6.0	14.0	11.4	3.2	18.2	11.3	1.6	15.1	34.8	7.7
その他の機能	日常的に利用している	1,697	14.9	29.6	13.3	21.9	9.9	21.6	18.1	9.1	28.3	21.5	4.5	13.8	19.0	3.4
	日常的には利用していない	420	8.6	21.0	11.2	20.7	7.1	21.4	14.8	5.0	21.0	16.0	3.3	12.9	21.7	8.1
	導入を検討している	763	11.4	24.6	11.8	19.5	9.7	20.6	15.2	6.6	23.1	18.3	4.8	10.5	27.1	5.6
	導入は検討していない	3,131	5.0	11.4	7.7	12.8	4.9	11.9	10.8	3.4	16.3	11.0	1.7	11.8	41.0	7.8
	事業所の業務に関係がない	936	5.9	10.6	9.3	14.1	5.8	13.4	11.9	3.1	16.5	10.4	1.7	12.4	39.2	9.3
利用者情報（ケアプラン記録・ケア等）の入力の機能	日常的に利用している	3,890	15.2	30.4	13.4	22.6	9.9	23.1	19.3	7.6	30.1	21.2	4.8	11.4	14.2	6.3
	日常的には利用していない	435	7.4	18.6	9.0	15.9	5.3	15.2	15.9	6.0	17.0	15.9	3.0	16.1	26.2	5.7
	導入を検討している	1,414	7.1	13.5	10.5	16.1	6.6	13.4	12.4	5.2	18.0	12.9	1.6	9.8	36.4	8.5
	導入は検討していない	2,543	2.6	5.7	5.9	9.3	4.1	8.6	7.7	2.5	10.6	7.0	0.9	12.8	51.2	8.9
	事業所の業務に関係がない	315	1.9	3.5	4.8	8.3	3.8	7.9	4.1	1.6	7.6	6.0	0.6	7.3	57.1	14.9
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	948	20.5	37.9	15.5	24.1	11.5	25.4	20.5	7.7	34.8	23.1	7.3	10.4	9.9	6.5
	日常敵には利用していない	1,193	14.6	31.3	12.7	22.8	9.1	22.3	18.9	8.9	32.4	23.7	5.4	11.7	15.3	4.4
	導入を検討している	1,110	12.3	22.6	12.7	21.4	8.6	20.0	17.7	8.0	23.3	18.5	3.9	9.2	26.8	7.0
	導入は検討していない	4,505	5.6	11.9	8.1	13.1	5.9	12.2	11.1	4.1	15.6	11.1	1.5	13.1	38.7	8.1
	事業所の業務に関係がない	665	3.5	7.1	7.1	12.9	5.3	14.0	9.9	1.8	12.2	8.0	0.8	8.4	45.7	11.3
他の職員との間で業務連絡できる機能	日常的に利用している	2,806	15.4	31.5	14.5	24.0	10.8	24.1	20.2	7.3	31.8	22.2	4.8	10.7	14.6	5.7
	日常的には利用していない	671	11.0	25.5	11.8	19.5	7.7	17.0	16.5	8.3	27.7	19.4	4.2	11.0	21.5	6.4
	導入を検討している	1,268	9.6	18.0	11.7	18.1	7.6	16.5	15.5	6.9	20.2	15.9	3.2	9.2	30.5	7.3
	導入は検討していない	3,222	4.5	8.7	6.2	11.0	4.4	10.5	9.3	3.3	12.2	8.5	1.1	13.4	44.7	8.7
	事業所の業務に関係がない	493	3.0	4.5	5.7	7.7	3.4	8.5	4.3	1.6	9.7	6.1	1.0	12.4	49.3	13.0
ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	日常的に利用している	1,774	16.9	33.2	13.8	20.3	9.4	20.0	18.0	13.1	27.1	22.2	5.1	12.2	17.6	5.0
	日常的には利用していない	267	8.6	18.7	13.1	25.5	9.4	17.2	16.1	6.4	26.6	18.0	5.6	9.0	26.2	5.2
	導入を検討している	484	14.5	27.1	13.4	21.9	7.4	20.0	15.7	7.6	27.3	20.0	3.5	6.8	21.7	6.6
	導入は検討していない	2,217	5.5	12.7	9.5	15.7	7.0	15.0	12.9	3.4	18.4	13.4	2.3	8.7	39.1	9.0
	事業所の業務に関係がない	3,502	7.2	14.1	8.1	14.4	6.1	14.6	12.3	2.6	18.2	11.5	1.9	14.4	35.2	6.9
カメラ型センサー	日常的に利用している	446	21.3	41.3	17.9	27.4	13.5	28.3	20.2	14.6	31.8	25.3	7.2	9.6	13.2	4.7
	日常的には利用していない	243	14.4	25.5	19.3	22.6	9.5	14.0	16.9	11.5	31.7	21.8	4.5	10.3	20.2	4.1
	導入を検討している	765	15.9	33.9	15.0	22.6	9.7	23.3	19.9	11.0	29.5	24.1	6.1	8.0	16.9	5.4
	導入は検討していない	3,319	8.0	16.3	9.6	16.4	6.8	15.2	13.5	5.7	19.6	14.5	2.6	10.4	34.3	7.8
	事業所の業務に関係がない	3,412	7.1	13.9	8.1	14.1	6.0	14.5	12.3	2.5	18.0	11.5	1.9	14.3	35.1	7.1
それ以外のセンサー（天井・壁・床・ドア・机上・便器等に設置するカメラ型以外のもの）	日常的に利用している	1,021	12.2	28.6	14.1	23.0	10.0	21.4	18.1	10.4	27.4	23.1	5.0	12.1	20.8	4.2
	日常的には利用していない	239	10.9	20.9	17.2	23.4	7.9	18.0	17.2	8.8	30.1	17.6	5.4	8.8	23.8	6.3
	導入を検討している	583	16.3	33.3	14.4	24.5	10.3	22.5	20.8	11.0	29.2	23.3	5.8	8.7	18.5	5.5
	導入は検討していない	2,940	8.6	16.7	10.1	15.8	6.7	15.4	13.2	5.6	19.5	14.4	2.6	9.6	34.5	8.3
	事業所の業務に関係がない	3,376	7.2	14.1	7.8	14.0	6.1	14.5	12.1	2.6	18.0	11.3	1.9	14.4	35.1	7.2

表 18-4 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入を契機に行ったこと（問 18）

(%)

		回答事業所数	事業所内で介護ロボット・ICT機器等の導入の推進体制（責任者やプロジェクトチーム）を整備した	介護ロボット・ICT機器等を活用した業務に関する職員の意識改革を図った	4S運動（整理・整頓・清掃・清潔）を徹底した	各職員の業務分担を明確化した	特定の業務を専門的に行う担当者を設けた	業務を全員が同じようにできるよう少しずつ分担した	適材適所で各職員ごとに担当業務を見直した	介護業務以外の周辺業務を介護助手や外部業者に任せた	ムダな業務や手順を洗い出して廃止・簡素化した	業務の手順・流れ（オペレーション）自体の見直しを行った	介護ロボット・ICT機器等の導入当初は効果が出なかっただが効果が出るまで取り組んだ	職員体制や業務自体の見直しは特に図っていない	貴事業所では介護ロボット・ICT機器等は導入していない	無回答
全体		8,990	808	1,628	888	1,466	626	1,425	1,229	472	1,827	1,287	251	1,015	2,771	835
		100.0	9.0	18.1	9.9	16.3	7.0	15.9	13.7	5.3	20.3	14.3	2.8	11.3	30.8	9.3
施設内の無線ナースコール機器	日常的に利用している	2,277	12.9	26.1	12.9	21.7	9.8	21.1	18.4	9.7	26.4	21.5	4.1	10.1	22.3	6.3
	日常的には利用していない	223	8.5	16.1	14.3	22.9	8.1	15.7	15.2	4.5	24.7	14.8	3.6	9.9	30.9	5.4
	導入を検討している	378	17.5	33.9	15.3	25.4	10.3	23.8	20.6	11.9	26.2	22.8	5.6	7.9	16.4	4.2
	導入は検討していない	2,065	7.1	16.1	9.3	14.6	6.4	14.1	12.2	4.7	18.6	13.2	3.0	9.6	37.4	9.2
	事業所の業務に関係がない	3,351	7.2	13.7	8.0	13.3	5.6	13.9	11.6	2.5	17.8	10.8	1.7	14.7	35.5	6.8
インカム、ネックスピーカー	日常的に利用している	406	25.1	42.1	20.2	30.3	15.3	26.1	25.4	17.7	37.2	31.3	6.4	6.7	11.3	6.7
	日常的には利用していない	248	10.9	24.6	17.7	23.8	10.9	21.4	17.3	8.5	33.1	21.8	4.8	10.9	19.8	4.0
	導入を検討している	764	19.1	35.7	15.1	23.8	10.5	23.2	22.4	12.2	28.1	25.7	6.7	9.0	12.7	5.5
	導入は検討していない	3,561	7.3	16.5	9.3	16.0	6.6	15.4	13.3	5.4	20.1	14.4	2.7	11.2	33.8	7.7
	事業所の業務に関係がない	3,246	7.1	13.7	8.3	13.6	5.9	14.2	11.3	2.4	17.2	10.8	1.6	13.8	36.5	6.9
施設内のICT機器同士の通信のためのWiFi設備	日常的に利用している	4,552	13.2	26.5	12.5	20.9	9.9	21.4	18.4	7.8	27.7	20.5	4.0	13.0	18.6	4.9
	日常的には利用していない	317	4.7	12.9	9.8	15.5	6.6	14.8	11.7	3.8	15.8	10.1	4.1	12.9	40.7	6.0
	導入を検討している	587	11.4	20.1	12.4	18.1	6.6	15.0	14.7	6.1	19.1	14.8	2.6	8.9	30.0	7.8
	導入は検討していない	1,397	2.4	6.4	6.2	10.2	3.9	9.4	7.8	2.7	11.9	7.1	1.5	9.3	51.3	11.0
	事業所の業務に関係がない	1,516	4.4	8.5	6.5	10.5	3.0	10.0	7.9	1.5	11.7	7.5	0.9	11.4	48.2	9.2
移乗を支援する介護ロボット（マッスルスーツなど）	日常的に利用している	129	39.5	65.9	24.0	29.5	18.6	31.8	21.7	20.2	31.0	27.1	16.3	7.0	3.1	2.3
	日常的には利用していない	264	15.5	34.8	16.3	21.2	9.1	23.9	15.2	11.0	25.0	20.8	5.7	17.8	13.3	3.4
	導入を検討している	534	19.3	36.7	18.0	26.0	10.9	24.9	22.3	10.5	31.8	24.5	7.7	7.9	16.9	4.3
	導入は検討していない	4,913	8.3	18.0	10.2	17.3	7.4	16.5	14.9	5.9	21.6	16.1	2.7	10.0	32.4	7.3
	事業所の業務に関係がない	2,554	6.8	12.3	7.1	12.8	5.3	12.6	10.5	2.6	16.3	9.6	1.4	15.2	35.9	7.9
利用者の移動を支援する介護ロボット	日常的に利用している	107	37.4	74.8	21.5	26.2	14.0	29.0	19.6	14.0	34.6	27.1	15.9	7.5	2.8	2.8
	日常的には利用していない	159	13.2	31.4	17.6	26.4	8.2	23.9	18.2	12.6	30.2	20.1	8.8	15.7	15.7	5.0
	導入を検討している	502	19.3	37.5	17.9	24.9	11.4	27.3	20.7	12.7	30.1	23.3	7.6	8.8	13.7	4.6
	導入は検討していない	5,045	8.7	18.3	10.3	17.5	7.6	16.5	14.9	5.9	21.5	16.2	2.7	10.3	32.2	7.2
	事業所の業務に関係がない	2,570	7.0	12.7	7.4	12.9	5.4	12.8	10.9	2.6	16.7	9.9	1.4	14.8	35.6	7.9
排泄を支援する介護ロボット	日常的に利用している	* 18	* 38.9	* 83.3	* 44.4	* 50.0	* 38.9	* 50.0	* 33.3	* 44.4	* 50.0	* 50.0	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	日常的には利用していない	117	10.3	23.9	15.4	25.6	6.8	23.1	14.5	10.3	27.4	18.8	6.8	11.1	23.1	4.3
	導入を検討している	384	24.2	41.4	20.1	29.2	12.8	26.6	23.7	12.5	31.8	25.3	9.1	8.6	10.7	5.2
	導入は検討していない	5,266	9.2	19.5	10.4	17.4	7.5	16.9	14.8	6.2	21.8	16.4	3.0	10.4	31.4	7.1
	事業所の業務に関係がない	2,595	6.9	12.9	7.6	13.1	5.6	13.1	11.3	2.6	16.7	10.0	1.5	14.9	35.4	7.8
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護ロボット	日常的に利用している	* 29	* 37.9	* 55.2	* 27.6	* 27.6	* 27.6	* 17.2	* 20.7	* 20.7	* 48.3	* 31.0	* 17.2	* 13.8	* 0.0	* 3.4
	日常的には利用していない	147	12.9	29.3	15.0	26.5	10.2	22.4	15.6	14.3	29.3	23.1	8.8	12.2	17.0	3.4
	導入を検討している	405	17.5	35.8	21.0	28.6	10.4	27.7	25.2	10.1	31.4	24.7	8.6	6.2	15.3	6.2
	導入は検討していない	5,300	9.4	19.7	10.3	17.6	7.7	17.0	14.8	6.2	21.7	16.3	2.9	10.6	31.1	6.9
	事業所の業務に関係がない	2,497	6.9	12.7	7.5	12.6	5.3	12.6	10.7	2.6	16.5	9.9	1.5	14.8	36.0	8.0
利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護ロボット	日常的に利用している	* 40	* 45.0	* 60.0	* 17.5	* 35.0	* 15.0	* 27.5	* 22.5	* 25.0	* 37.5	* 42.5	* 20.0	* 15.0	* 2.5	* 2.5
	日常的には利用していない	114	10.5	23.7	20.2	28.1	6.1	22.8	19.3	10.5	29.8	19.3	7.0	11.4	21.9	4.4
	導入を検討している	314	17.8	32.2	20.4	28.3	10.5	24.5	22.0	8.9	29.3	19.1	7.3	7.6	17.8	6.4
	導入は検討していない	4,868	8.7	18.7	10.0	17.2	7.1	16.7	14.6	5.8	21.0	15.5	2.6	10.1	32.7	7.3
	事業所の業務に関係がない	3,036	8.6	16.3	8.8	14.4	6.9	14.4	12.1	4.3	19.0	13.0	2.5	14.7	31.6	7.2
入浴を支援する介護ロボット	日常的に利用している	194	27.8	54.1	17.5	29.4	12.4	32.5	26.3	17.0	37.6	34.0	13.4	16.0	1.5	2.6
	日常的には利用していない	110	9.1	20.9	14.5	23.6	5.5	22.7	12.7	14.5	27.3	15.5	8.2	10.9	23.6	4.5
	導入を検討している	453	17.7	35.1	18.8	26.7	11.9	27.8	21.6	11.5	30.7	24.1	6.8	7.5	15.9	5.7
	導入は検討していない	5,041	9.1	18.8	10.3	17.4	7.4	16.4	14.7	6.0	21.1	15.8	2.7	10.4	32.1	7.1
	事業所の業務に関係がない	2,580	6.6	12.8	7.6	12.9	5.7	12.6	11.0	2.4	17.1	10.3	1.5	14.8	35.5	7.9

表 18-5 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入を契機に行ったこと（問 18）

(%)

		回答事業所数	事業所内で介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入の推進体制（責任者やプロジェクトチーム）を整備した	介護ロボット・ＩＣＴ機器等を活用した業務に関する職員の意識改革を図った	４Ｓ運動（整理・整頓・清掃・清潔）を徹底した	各職員の業務分担を明確化した	特定の業務を専門的に行う担当者を設けた	業務を全員が同じようにできるよう少しずつ分担した	適材適所で各職員ごとに担当業務を見直した	介護業務以外の周辺業務を介護助手や外部業者に任せた	ムダな業務や手順を洗い出して廃止・簡素化した	業務の手順・流れ（オペレーション）自体の見直しを行った	介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入当初は効果が出なかっただが効果が出るまで取り組んだ	職員体制や業務自体の見直しは特に図っていない	貴事業所では介護ロボット・ＩＣＴ機器等は導入していない	無回答
全体		8,990	808	1,628	888	1,466	626	1,425	1,229	472	1,827	1,287	251	1,015	2,771	835
		100.0	9.0	18.1	9.9	16.3	7.0	15.9	13.7	5.3	20.3	14.3	2.8	11.3	30.8	9.3
昼間の業務負担の軽減	効果があった	1,195	20.0	39.5	14.7	28.3	12.6	28.3	22.4	9.8	38.8	26.5	6.1	13.6	5.2	2.6
	やや効果があった	1,345	16.8	36.4	12.3	23.0	11.3	24.9	20.1	10.3	30.6	24.5	6.8	15.2	6.2	2.5
	特に変化はなかった	662	9.4	16.9	8.8	13.9	6.2	13.9	14.7	6.9	17.2	14.4	2.0	25.4	17.7	4.7
	かえってマイナスとなった	* 48	* 20.8	* 35.4	* 22.9	* 31.3	* 12.5	* 31.3	* 33.3	* 10.4	* 27.1	* 25.0	* 0.0	* 12.5	* 10.4	* 4.2
	わからない	1,125	4.8	7.4	7.6	10.6	4.5	10.8	8.7	2.7	12.5	8.2	0.7	12.3	44.3	9.7
夜間の業務負担の軽減	効果があった	631	25.2	47.2	16.3	25.5	12.8	28.5	20.9	14.4	39.8	29.2	7.1	10.9	3.2	2.1
	やや効果があった	783	18.0	40.0	11.7	23.0	10.9	23.4	19.4	11.5	29.1	26.6	6.9	14.4	6.8	2.6
	特に変化はなかった	588	13.4	21.6	10.2	15.1	7.3	15.3	16.2	8.7	24.0	18.2	3.4	22.3	13.1	3.9
	かえってマイナスとなった	* 27	* 22.2	* 40.7	* 11.1	* 22.2	* 11.1	* 18.5	* 33.3	* 7.4	* 25.9	* 14.8	* 11.1	* 18.5	* 11.1	* 3.7
	わからない	869	6.4	11.0	9.2	13.8	5.4	13.3	9.7	3.1	15.1	9.7	1.6	11.6	39.1	10.6
	夜間業務がない	1,407	10.2	21.8	10.0	20.5	9.4	22.1	18.8	5.0	25.9	17.4	3.3	17.7	19.3	3.3
勤務時間（残業など）	効果があった	764	21.6	39.3	17.5	31.2	13.5	29.2	23.0	8.9	40.8	26.7	5.8	12.6	4.2	2.7
	やや効果があった	1,057	17.5	39.8	13.3	28.0	11.8	28.7	25.2	10.2	37.0	28.9	6.5	11.9	5.0	2.0
	特に変化はなかった	1,260	12.5	24.9	9.0	14.7	7.5	17.0	14.8	8.7	21.1	16.5	3.5	23.2	13.2	3.4
	かえってマイナスとなった	65	20.0	40.0	15.4	24.6	16.9	27.7	24.6	10.8	23.1	21.5	6.2	9.2	6.2	4.6
	わからない	1,196	5.8	8.4	7.8	11.0	5.1	11.7	8.7	3.4	12.7	9.1	1.8	13.2	42.6	9.2
業務の活性化	効果があった	734	23.4	45.5	18.1	34.5	15.4	32.3	25.6	8.2	43.3	27.1	6.4	10.9	4.2	3.1
	やや効果があった	1,182	19.0	40.6	13.7	25.2	10.5	27.4	23.3	10.7	36.0	28.1	7.0	11.9	5.2	2.4
	特に変化はなかった	1,209	10.8	20.4	8.8	15.2	8.4	15.9	15.6	8.3	19.6	16.4	2.6	24.0	13.4	3.4
	かえってマイナスとなった	* 27	* 18.5	* 40.7	* 22.2	* 33.3	* 18.5	* 33.3	* 14.8	* 3.7	* 29.6	* 14.8	* 3.7	* 14.8	* 7.4	* 3.7
	わからない	1,214	5.3	8.2	7.4	10.6	4.8	11.7	8.2	3.8	12.4	9.2	1.6	13.8	41.6	9.1
介護の質の向上	効果があった	572	25.3	48.8	18.9	33.7	15.9	32.3	25.2	12.2	44.2	29.4	7.2	10.1	4.5	2.4
	やや効果があった	1,042	18.7	42.0	14.7	25.1	10.5	28.6	22.9	10.4	35.8	27.7	7.8	11.4	5.6	2.2
	特に変化はなかった	1,373	12.1	23.1	8.9	17.3	9.0	18.1	17.4	7.8	23.1	18.1	2.8	21.8	11.7	3.3
	かえってマイナスとなった	* 37	* 16.2	* 37.8	* 18.9	* 32.4	* 21.6	* 27.0	* 27.0	* 18.9	* 29.7	* 24.3	* 10.8	* 8.1	* 13.5	* 0.0
	わからない	1,323	6.1	9.0	7.8	12.2	5.2	11.9	8.8	3.2	13.6	9.6	1.5	14.9	39.1	8.8

表 19-1 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入についての課題（問 19）

(%)

		回答事業所数	どのような介護ロボット・ＩＣＴ機器等があるかわからない	導入コストが高い	投資に見合うだけの効果がない（事業規模から考えて必要ない）	介護現場の実態に適う介護ロボット・ＩＣＴ機器等がない、現場の役に立つものがない	貴事業所にあった介護ロボット・ＩＣＴ機器等がどれか選定できない	導入の効果をあげるために、どのような手順を踏んでいけばよいかわからない	現場職員が技術的に使いこなせるか心配	導入の推進役となりうる介護ロボット・ＩＣＴ機器等に詳しい者が事業所にいない	導入について経営トップ層の理解を得られない	その他	特に課題はない	無回答
全体		8,990	1,752	5,676	2,841	1,020	1,197	985	3,387	1,381	606	186	994	568
		100.0	19.5	63.1	31.6	11.3	13.3	11.0	37.7	15.4	6.7	2.1	11.1	6.3
法人格別	民間企業	5,504	20.7	57.6	32.8	11.3	12.3	9.9	33.7	13.6	5.6	2.0	13.6	7.4
	社会福祉協議会	350	20.0	74.9	30.3	8.6	13.1	12.3	48.3	20.6	6.9	1.4	4.9	4.3
	上記以外の社会福祉法人	1,436	13.8	77.2	29.0	12.6	15.8	12.6	49.8	18.5	7.0	2.3	4.0	3.3
	医療法人	858	17.9	71.3	30.4	10.1	14.5	12.8	40.6	17.0	12.5	1.7	8.7	4.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	291	22.0	69.4	39.2	15.8	14.4	11.0	35.7	17.2	4.1	3.1	6.5	5.5
	社団法人・財団法人	202	22.3	59.4	26.2	12.9	13.4	12.4	33.7	17.8	6.9	2.0	13.9	6.9
	協同組合（農協・生協）	137	29.2	59.9	23.4	10.9	14.6	13.1	42.3	21.9	13.9	2.2	10.2	5.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	53	18.9	66.0	32.1	1.9	17.0	17.0	35.8	20.8	13.2	0.0	17.0	7.5
	その他	102	18.6	52.9	19.6	7.8	15.7	11.8	31.4	11.8	8.8	2.9	17.6	12.7
法人格規模別	１９人以下	2,674	20.2	50.9	35.8	10.5	10.5	9.2	25.3	11.7	3.2	2.4	17.8	9.0
	２０人～４９人	1,684	19.5	67.7	37.7	11.6	14.1	10.7	39.0	16.6	6.4	1.8	9.6	4.9
	５０人～９９人	1,233	18.6	71.4	33.3	13.9	16.0	11.9	42.2	18.1	8.2	1.6	7.2	4.8
	１００人～２９９人	1,458	17.6	71.4	26.6	11.6	15.4	13.9	47.3	16.3	9.2	1.6	7.1	4.7
	３００人～４９９人	522	19.0	69.7	25.9	10.0	15.9	10.9	46.7	16.5	10.5	1.9	7.3	4.0
	５００人以上	1,323	21.1	62.7	21.7	10.8	12.1	10.5	42.7	17.2	8.4	2.6	9.1	6.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,637	20.1	56.9	31.0	12.5	11.6	9.7	37.6	13.6	5.4	2.5	13.1	7.1
	訪問入浴介護	53	26.4	52.8	28.3	18.9	15.1	9.4	24.5	3.8	5.7	0.0	18.9	1.9
	訪問看護	719	16.6	53.3	20.3	4.9	11.3	10.2	25.2	11.4	7.0	1.5	19.6	10.6
	通所介護	1,065	21.8	68.3	34.9	11.5	16.0	11.5	39.1	17.4	8.3	2.0	7.9	4.7
	通所リハビリテーション	112	19.6	66.1	41.1	11.6	13.4	11.6	34.8	15.2	14.3	0.0	7.1	4.5
	短期入所生活介護	129	14.0	82.9	34.1	9.3	18.6	13.2	50.4	17.8	9.3	0.0	3.1	4.7
	特定施設入居者生活介護	241	14.9	79.7	24.1	13.3	14.5	10.0	50.2	17.0	7.5	2.1	5.0	3.3
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	990	25.4	63.0	46.9	14.3	11.6	10.5	29.1	15.2	5.4	2.4	10.0	4.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 38	* 28.9	* 65.8	* 28.9	* 15.8	* 15.8	* 13.2	* 39.5	* 13.2	* 10.5	* 0.0	* 7.9	* 10.5
	認知症対応型通所介護	92	26.1	71.7	43.5	25.0	18.5	13.0	43.5	31.5	3.3	2.2	6.5	1.1
	小規模多機能型居宅介護	210	19.0	71.0	42.9	13.8	13.3	12.9	46.2	21.0	8.1	0.5	4.8	2.4
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 27.8	* 75.0	* 30.6	* 16.7	* 19.4	* 5.6	* 41.7	* 19.4	* 2.8	* 0.0	* 2.8	* 2.8
	認知症対応型共同生活介護	705	24.0	71.8	35.0	13.3	17.3	12.2	54.3	20.1	10.4	1.6	5.2	2.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 30	* 10.0	* 86.7	* 36.7	* 6.7	* 23.3	* 16.7	* 53.3	* 26.7	* 13.3	* 3.3	* 6.7	* 3.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	4.8	83.1	33.9	16.1	15.3	12.1	57.3	17.7	8.1	2.4	2.4	4.0
	居宅介護支援	709	13.4	39.5	24.4	3.4	8.0	8.2	19.9	11.0	3.8	2.3	26.5	10.2
	介護老人福祉施設	659	10.2	83.3	23.1	13.2	15.9	13.1	52.4	18.8	6.2	2.3	2.1	1.5
	介護老人保健施設	237	13.1	84.4	25.7	14.3	15.6	14.8	57.8	20.3	6.3	2.5	3.4	0.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 37	* 18.9	* 73.0	* 18.9	* 16.2	* 18.9	* 18.9	* 56.8	* 18.9	* 13.5	* 0.0	* 2.7	* 2.7
介護保険サービス系型別	訪問系	2,461	19.4	56.0	27.8	10.4	11.6	9.9	33.7	12.9	6.0	2.1	15.0	8.0
	施設系（入所型）	1,192	10.9	83.1	25.8	13.4	16.1	13.4	53.9	18.9	7.0	2.0	2.5	1.9
	施設系（通所型）	2,603	23.5	66.2	40.8	13.6	14.0	11.3	35.3	17.0	7.0	2.0	8.6	4.3
	居住系	1,005	21.6	73.9	32.2	13.3	16.7	11.8	53.1	19.3	9.6	1.7	5.3	2.9
	居宅介護支援	722	13.4	39.8	24.2	3.5	8.2	8.3	20.1	11.1	3.7	2.2	26.2	10.2
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	130	20.0	54.6	28.5	6.9	15.4	5.4	25.4	16.9	1.5	1.5	18.5	7.7
	１年以上２年未満	350	17.7	51.7	28.6	5.7	9.7	8.0	26.6	10.9	2.9	1.4	19.7	8.0
	２年以上３年未満	335	20.3	53.1	28.1	11.3	13.7	8.7	29.3	11.9	5.1	1.8	17.9	8.1
	３年以上４年未満	392	17.9	56.1	24.5	9.7	13.5	11.5	32.1	13.3	4.1	1.8	17.6	7.9
	４年以上５年未満	387	20.4	59.2	34.6	10.6	12.7	8.3	33.1	13.2	5.9	1.8	14.5	5.7
	５年以上１０年未満	1,949	21.0	60.7	34.8	12.7	13.2	11.6	34.0	14.3	5.8	2.0	11.2	6.6
	１０年以上	5,048	19.0	67.4	31.8	11.4	13.8	11.3	42.0	16.7	7.7	2.1	8.8	5.4
事業所規模別	４人以下	1,170	15.8	41.7	27.0	5.0	7.2	7.3	18.6	10.4	4.6	2.0	25.0	10.3
	５人～９人以下	2,055	21.1	57.5	35.7	10.8	12.0	10.6	29.9	13.2	5.1	2.2	13.7	7.1
	１０人～１９人以下	2,873	22.8	64.9	34.2	12.6	15.0	11.6	40.3	16.0	8.1	2.0	9.0	5.7
	２０人～４９人以下	1,924	18.7	71.9	31.1	12.9	15.4	11.9	48.0	18.3	7.7	1.8	6.7	4.4
	５０人～９９人以下	675	12.6	83.3	23.4	15.1	16.0	13.6	52.9	19.3	7.6	2.5	2.2	2.8
	１００人以上	193	9.8	78.8	21.2	11.4	12.4	11.9	48.7	18.7	4.7	3.6	3.1	5.2
雇用管理責任者	選任している	2,584	16.6	67.5	33.0	13.7	15.0	10.8	39.7	16.1	5.9	2.0	9.9	5.7
	選任していない	6,060	21.1	62.6	31.7	10.5	12.8	11.2	37.6	15.5	7.1	2.0	11.5	5.2
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,944	18.7	66.2	31.6	11.9	13.3	10.9	39.9	15.4	6.4	2.1	9.9	5.0
	ない（いない）	1,052	23.8	56.5	35.1	10.2	14.3	11.0	32.2	15.6	8.7	2.5	13.9	8.1
	わからない	813	23.1	52.2	30.5	9.5	13.3	12.7	29.9	16.5	7.9	1.4	17.2	8.1

表 19-2 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入についての課題（問 19）

(%)

		回答事業所数	どのような介護ロボット・ＩＣＴ機器等があるかわからない	導入コストが高い	投資に見合うだけの効果がない（事業規模から考えて必要ない）	介護現場の実態に適う介護ロボット・ＩＣＴ機器等がない、現場の役に立つものがない	貴事業所にあった介護ロボット・ＩＣＴ機器等がどれか選定できない	導入の効果をあげるために、どのような手順を踏んでいけばよいかわからない	現場職員が技術的に使いこなせるか心配	導入する介護ロボット・ＩＣＴ機器等に詳しい者が事業所にいない	導入の推進役となりうる介護ロボット・ＩＣＴ層の理解を得られない	導入について経営トップの理解を得られない	その他	特に課題はない	無回答
全体		8,990	1,752	5,676	2,841	1,020	1,197	985	3,387	1,381	606	186	994	568
		100.0	19.5	63.1	31.6	11.3	13.3	11.0	37.7	15.4	6.7	2.1	11.1	6.3
利用者情報（ケアプラン等）の記録・ケアプラン入力・保存・転記の機能	日常的に利用している	5,951	17.8	65.3	30.8	11.1	13.3	10.6	38.6	15.2	5.7	2.0	10.8	4.5
	日常的には利用していない	289	23.5	73.0	37.4	15.6	15.2	17.0	45.0	18.0	9.3	0.3	5.5	3.8
	導入を検討している	846	22.1	72.0	29.3	10.9	17.4	14.5	48.3	19.1	8.5	2.7	5.9	4.6
	導入は検討していない	1,388	26.6	58.7	39.7	12.6	12.9	11.1	34.5	16.3	10.2	2.2	13.1	5.0
	事業所の業務に関係がない	179	15.6	33.0	26.8	12.3	6.7	5.0	12.3	5.0	5.0	2.2	32.4	15.6
職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能	日常的に利用している	2,924	16.5	66.5	27.9	11.1	13.4	10.4	40.2	14.3	4.4	2.2	11.4	4.4
	日常的には利用していない	886	24.3	67.6	35.6	13.1	16.0	15.6	42.8	17.8	7.2	1.8	8.2	3.0
	導入を検討している	927	19.3	73.8	29.8	11.0	17.0	15.1	46.4	18.6	8.1	2.4	6.0	3.2
	導入は検討していない	3,226	22.6	64.2	37.8	12.3	13.3	10.4	37.9	16.8	9.1	1.9	10.1	4.2
	事業所の業務に関係がない	433	14.8	37.0	28.9	10.4	6.9	5.3	16.6	7.6	3.5	2.8	31.2	10.2
シフト管理・勤怠管理・給与計算・配車管理等の機能	日常的に利用している	3,612	17.9	64.6	28.9	11.3	13.0	10.2	39.8	14.8	5.6	2.4	10.9	5.0
	日常的には利用していない	635	20.6	68.7	33.2	12.1	15.1	14.5	37.5	17.0	5.0	2.2	10.7	2.4
	導入を検討している	944	21.8	73.9	31.7	13.3	17.2	14.6	49.2	17.7	8.5	1.7	4.6	3.5
	導入は検討していない	2,802	22.6	65.8	38.9	12.1	14.1	11.5	38.2	17.2	8.7	1.6	10.6	3.4
	事業所の業務に関係がない	449	15.8	38.8	26.1	8.5	8.0	6.9	20.0	8.9	4.9	3.1	28.1	10.2
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	696	15.2	60.1	19.7	8.0	11.1	9.3	36.6	10.8	4.3	1.9	14.2	6.3
	日常的には利用していない	1,177	17.8	67.9	30.2	12.1	12.2	11.8	40.2	16.7	4.6	2.5	10.8	3.2
	導入を検討している	904	18.6	77.0	28.4	10.6	18.7	14.7	46.6	18.8	5.9	1.9	5.1	3.3
	導入は検討していない	4,875	21.8	66.1	36.9	12.5	14.3	11.4	40.1	16.8	8.3	1.9	9.3	3.7
	事業所の業務に関係がない	742	17.7	44.1	28.4	10.8	9.0	6.9	23.2	9.7	5.4	2.7	26.1	8.6
各種の介護ロボットとの間のデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能	日常的に利用している	359	13.6	69.4	14.5	9.5	10.9	9.5	41.8	8.9	3.3	2.2	10.3	3.3
	日常的には利用していない	533	18.8	67.2	28.5	8.4	12.9	12.8	38.6	15.8	4.5	1.5	9.9	3.9
	導入を検討している	767	15.4	78.5	25.9	10.4	17.9	13.6	48.9	16.9	6.0	2.0	4.8	2.7
	導入は検討していない	4,980	22.4	68.7	37.7	13.1	14.8	12.0	41.6	17.7	8.5	1.7	8.2	3.3
	事業所の業務に関係がない	1,679	16.7	47.2	27.9	10.1	9.5	7.9	27.2	11.8	4.3	3.3	22.1	7.2
その他の機能	日常的に利用している	1,697	16.3	72.1	32.4	11.6	14.6	10.3	44.3	17.7	5.1	2.4	7.4	2.0
	日常的には利用していない	420	21.4	66.4	31.2	11.2	14.0	13.1	42.4	18.8	4.5	1.9	8.8	5.0
	導入を検討している	763	18.2	74.4	29.5	10.9	17.6	16.3	47.6	20.8	7.7	1.8	7.5	2.2
	導入は検討していない	3,131	23.7	65.3	37.6	12.8	14.0	11.6	38.9	16.5	9.2	1.7	10.2	3.5
	事業所の業務に関係がない	936	17.3	47.3	29.8	10.3	8.5	7.2	23.8	9.4	5.0	2.5	23.2	7.9
利用者情報（ケアプラン等）の記録・ケアプラン入力の機能	日常的に利用している	3,890	16.6	64.8	28.0	10.5	12.8	9.9	38.4	13.9	4.5	2.1	11.5	5.1
	日常的には利用していない	435	20.7	63.7	35.4	12.4	12.9	13.8	41.8	20.0	5.7	2.1	9.2	4.4
	導入を検討している	1,414	19.6	74.7	30.7	12.4	16.9	14.1	48.7	19.2	8.7	2.3	5.2	4.0
	導入は検討していない	2,543	24.5	62.2	40.2	12.4	13.7	11.3	35.7	16.6	9.8	1.9	11.5	3.6
	事業所の業務に関係がない	315	21.6	36.5	27.0	11.1	9.5	7.0	16.2	7.9	5.1	2.9	30.2	13.0
入力した音声を文章（テキスト）に変える機能	日常的に利用している	948	15.6	60.0	20.1	8.4	11.2	8.8	36.8	12.2	3.6	2.3	15.1	6.2
	日常敵には利用していない	1,193	16.0	67.3	29.9	11.8	12.9	10.7	42.7	16.3	4.4	2.2	10.1	3.6
	導入を検討している	1,110	19.6	77.5	30.7	11.5	18.8	16.0	46.2	19.8	7.7	2.2	5.5	2.5
	導入は検討していない	4,505	22.0	65.1	37.3	12.3	13.6	11.2	39.0	16.4	8.3	1.8	9.7	4.0
	事業所の業務に関係がない	665	19.1	44.1	27.8	10.8	10.1	6.9	23.0	8.7	5.1	3.2	25.4	9.2
他の職員との間で業務連絡できる機能	日常的に利用している	2,806	15.7	63.2	26.3	9.2	12.1	9.8	38.0	13.0	4.1	1.9	12.5	5.3
	日常的には利用していない	671	20.1	68.9	35.5	14.2	12.1	10.6	44.7	18.2	4.5	2.7	8.0	3.9
	導入を検討している	1,268	21.1	76.4	31.9	14.0	19.1	15.3	48.5	20.0	9.1	2.2	4.1	3.1
	導入は検討していない	3,222	23.0	64.9	38.8	12.5	14.0	11.5	38.5	17.2	9.2	1.9	10.1	3.6
	事業所の業務に関係がない	493	18.5	37.5	27.8	9.9	9.7	7.3	16.2	7.9	4.3	3.0	29.8	10.8
ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	日常的に利用している	1,774	16.7	80.3	30.5	14.2	17.0	13.4	50.8	19.0	7.8	2.0	4.0	2.0
	日常的には利用していない	267	19.1	73.8	33.7	12.7	16.9	14.6	49.1	15.4	4.9	3.0	5.2	3.7
	導入を検討している	484	16.5	81.0	26.7	10.1	15.3	13.6	54.5	17.4	5.6	1.4	5.0	2.3
	導入は検討していない	2,217	24.8	65.6	39.9	12.4	14.3	11.3	39.2	17.4	8.8	1.8	9.0	3.5
	事業所の業務に関係がない	3,502	19.2	54.8	30.8	10.1	11.5	9.6	31.0	13.6	5.7	2.3	17.2	5.1
カメラ型センサー	日常的に利用している	446	19.1	77.8	26.9	14.1	14.6	12.8	45.5	18.6	7.6	2.5	4.5	2.7
	日常的には利用していない	243	18.9	74.9	32.1	9.1	16.5	12.3	42.0	18.1	4.1	2.5	5.8	2.1
	導入を検討している	765	16.3	83.8	29.5	12.2	19.0	16.2	52.9	18.7	6.4	1.7	3.3	2.0
	導入は検討していない	3,319	22.3	69.9	37.5	13.2	15.0	11.5	44.0	18.1	8.6	1.8	7.5	3.1
	事業所の業務に関係がない	3,412	18.8	54.3	30.6	10.0	11.3	9.6	30.6	13.1	5.7	2.3	17.5	5.2
それ以外のセンサー（天井・壁・机上・床・ドア・便器等に設置するカメラ型以外のもの）	日常的に利用している	1,021	18.3	79.2	32.8	14.5	18.2	13.7	50.0	18.6	9.1	1.2	3.2	2.4
	日常的には利用していない	239	19.2	73.2	32.2	14.2	13.4	15.1	44.8	19.2	7.5	3.8	9.2	2.9
	導入を検討している	583	19.2	82.3	31.4	11.7	19.0	14.6	50.6	20.9	5.3	1.7	3.8	2.1
	導入は検討していない	2,940	22.5	69.4	37.2	12.6	13.9	11.3	42.9	17.0	7.9	2.1	7.8	3.2
	事業所の業務に関係がない	3,376	19.0	54.0	30.1	9.9	11.6	9.5	30.6	13.4	5.7	2.2	17.6	5.4

表 19-3 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入についての課題（問 19）

(%)

		回答事業所数	どのような介護ロボット・ＩＣＴ機器等があるかわからない	導入コストが高い	投資に見合うだけの効果がない（事業規模から考えて必要ない）	介護ロボット・ＩＣＴ機器等がない、現場の役に立つものがない	介護現場の実態に適う介護ロボット・ＩＣＴ機器等がどれか選定できない	貴事業所にあった介護ロボット・ＩＣＴ機器等がどれか選定できない	導入の効果をあげるためには、どのような手順を踏んでいけばよいかわからない	現場職員が技術的に使いこなせるか心配	導入の推進役となりうる介護ロボット・ＩＣＴ機器等に詳しい者が事業所にいない	導入について経営トップ層の理解を得られない	その他	特に課題はない	無回答
全体		8,990	1,752	5,676	2,841	1,020	1,197	985	3,387	1,381	606	186	994	568
		100.0	19.5	63.1	31.6	11.3	13.3	11.0	37.7	15.4	6.7	2.1	11.1	6.3
施設内の無線ナースコール機器	日常的に利用している	2,277	18.7	76.8	34.3	14.7	17.0	13.4	47.7	18.5	7.5	1.8	4.6	2.6
	日常的には利用していない	223	22.0	69.5	37.7	11.7	17.0	10.3	40.8	20.6	6.3	1.8	7.6	2.2
	導入を検討している	378	15.9	80.2	24.6	9.5	16.9	12.4	54.2	19.6	6.1	1.3	5.0	1.3
	導入は検討していない	2,065	23.0	68.1	37.3	12.3	14.0	11.5	41.3	17.3	9.6	2.2	8.5	3.7
	事業所の業務に関係がない	3,351	19.2	53.7	30.2	9.5	11.1	9.5	30.0	12.7	5.0	2.2	17.8	5.4
インカム、ネックスピーカー	日常的に利用している	406	14.5	73.2	22.9	9.6	17.2	9.6	41.9	12.8	4.2	1.2	8.1	5.7
	日常的には利用していない	248	19.8	69.8	29.4	14.5	18.1	19.8	46.0	20.6	5.6	3.6	7.7	3.2
	導入を検討している	764	15.7	81.8	27.5	12.3	17.7	14.1	52.4	19.8	7.1	2.1	3.5	2.4
	導入は検討していない	3,561	22.5	70.9	37.7	13.3	15.2	12.2	43.9	18.0	8.8	1.9	7.1	2.7
	事業所の業務に関係がない	3,246	18.7	53.9	30.8	9.7	10.6	9.0	30.2	13.1	5.3	2.3	17.9	5.4
施設内のＩＣＴ機器同士の通信のためのＷｉＦｉ設備	日常的に利用している	4,552	17.1	70.3	31.9	11.8	13.7	11.0	42.7	16.5	6.0	2.0	8.8	3.1
	日常的には利用していない	317	26.5	73.2	40.1	10.4	17.7	16.7	43.2	22.7	8.5	2.5	6.3	2.5
	導入を検討している	587	17.7	78.0	30.0	11.1	18.1	13.1	54.3	19.3	8.7	2.6	2.7	2.9
	導入は検討していない	1,397	26.6	62.3	38.9	13.1	14.6	12.5	36.6	16.8	11.5	1.9	11.2	4.9
	事業所の業務に関係がない	1,516	21.4	47.0	29.7	10.2	10.7	9.1	24.9	10.9	4.5	2.2	21.4	6.7
移乗を支援する介護ロボット（マッスルスーツなど）	日常的に利用している	129	9.3	87.6	18.6	9.3	14.0	9.3	40.3	20.9	3.9	4.7	3.1	2.3
	日常的には利用していない	264	15.2	72.0	30.7	14.4	13.6	17.0	51.5	15.9	4.9	4.5	6.8	1.5
	導入を検討している	534	19.5	84.6	29.2	13.1	19.5	16.5	52.2	20.6	5.4	1.5	3.0	1.7
	導入は検討していない	4,913	22.0	71.0	36.8	13.1	15.4	12.1	43.9	17.8	8.1	1.7	7.0	2.9
	事業所の業務に関係がない	2,554	17.3	48.2	27.0	8.9	9.3	8.1	26.0	11.0	5.1	2.6	21.2	6.9
利用者の移動を支援する介護ロボット	日常的に利用している	107	9.3	86.0	16.8	12.1	16.8	11.2	44.9	20.6	6.5	2.8	0.9	2.8
	日常的には利用していない	159	18.9	74.8	29.6	10.1	15.1	17.6	49.1	18.2	4.4	3.1	6.9	3.1
	導入を検討している	502	18.1	83.5	29.5	12.9	19.1	15.3	52.4	17.5	4.4	2.4	3.4	1.6
	導入は検討していない	5,045	21.8	71.0	36.7	13.2	15.3	12.3	43.9	18.0	8.1	1.8	7.0	2.8
	事業所の業務に関係がない	2,570	17.2	48.9	26.8	8.9	9.3	8.1	26.4	11.2	5.1	2.6	21.1	6.9
排泄を支援する介護ロボット	日常的に利用している	* 18	* 11.1	* 88.9	* 16.7	* 5.6	* 16.7	* 5.6	* 22.2	* 11.1	* 0.0	* 11.1	* 5.6	* 0.0
	日常的には利用していない	117	20.5	72.6	28.2	9.4	16.2	17.9	47.9	21.4	4.3	2.6	7.7	3.4
	導入を検討している	384	16.9	83.1	28.1	12.5	19.0	12.8	49.2	16.1	5.5	2.6	3.4	1.6
	導入は検討していない	5,266	21.6	71.7	36.4	13.2	15.3	12.6	44.7	18.2	8.0	1.8	6.7	2.8
	事業所の業務に関係がない	2,595	17.2	49.1	26.9	9.1	9.4	8.2	26.3	11.0	5.1	2.5	21.2	6.7
利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護ロボット	日常的に利用している	* 29	* 17.2	* 89.7	* 34.5	* 10.3	* 20.7	* 10.3	* 55.2	* 10.3	* 6.9	* 6.9	* 3.4	* 0.0
	日常的には利用していない	147	19.0	74.8	29.9	12.2	15.6	18.4	47.6	23.8	4.1	2.7	6.8	2.7
	導入を検討している	405	16.0	80.2	31.1	10.6	18.5	9.9	47.2	15.6	3.7	2.5	5.2	2.0
	導入は検討していない	5,300	21.8	71.8	36.3	13.2	15.6	12.7	44.2	18.2	8.1	1.9	6.7	2.7
	事業所の業務に関係がない	2,497	16.8	48.1	26.4	9.2	8.8	8.0	26.4	10.9	5.1	2.4	21.6	7.0
利用者宅に設置し、利用者の転倒等の異常を感知した際に自動的に通報する介護ロボット	日常的に利用している	* 40	* 10.0	* 80.0	* 15.0	* 10.0	* 12.5	* 5.0	* 55.0	* 15.0	* 2.5	* 0.0	* 5.0	* 7.5
	日常的には利用していない	114	19.3	71.9	28.1	10.5	17.5	18.4	44.7	21.9	5.3	2.6	8.8	3.5
	導入を検討している	314	15.6	79.6	29.6	12.4	17.2	15.0	47.8	17.5	3.5	3.5	4.5	1.9
	導入は検討していない	4,868	22.2	69.9	36.2	12.8	15.1	12.2	43.1	17.7	8.1	1.8	7.4	2.9
	事業所の業務に関係がない	3,036	17.0	55.7	28.4	10.2	10.9	9.2	31.2	12.8	5.4	2.5	17.7	6.1
入浴を支援する介護ロボット	日常的に利用している	194	17.5	87.1	24.2	12.9	17.5	12.4	49.0	20.6	4.1	3.6	3.6	0.5
	日常的には利用していない	110	19.1	68.2	21.8	8.2	17.3	16.4	43.6	20.0	4.5	2.7	8.2	3.6
	導入を検討している	453	18.5	83.2	32.2	12.8	21.0	13.7	49.2	17.2	3.5	1.5	3.8	2.2
	導入は検討していない	5,041	21.4	71.3	36.5	13.3	15.1	12.5	44.6	18.1	8.4	1.9	6.8	2.8
	事業所の業務に関係がない	2,580	17.8	48.7	27.3	8.9	9.3	8.1	26.0	11.1	4.9	2.4	21.1	7.0

表 19-4 介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入についての課題（問 19）

(%)

		回答事業所数	どのような介護ロボット・ＩＣＴ機器等があるかわからない	導入コストが高い	投資に見合うだけの効果がない（事業規模から考えて必要ない）	介護現場の実態に適う介護ロボット・ＩＣＴ機器等がなく、現場の役に立つものがない	貴事業所にあった介護ロボット・ＩＣＴ機器等がどれか選定できない	導入の効果をあげるために、どのような手順を踏んでいけばよいかわからない	現場職員が技術的に使いこなせるか心配	導入の推進役となりうる介護ロボット・ＩＣＴ機器等に詳しい者が事業所にいない	導入について経営トップ層の理解を得られない	その他	特に課題はない	無回答
全体		8,990	1,752	5,676	2,841	1,020	1,197	985	3,387	1,381	606	186	994	568
		100.0	19.5	63.1	31.6	11.3	13.3	11.0	37.7	15.4	6.7	2.1	11.1	6.3
昼間の業務負担の軽減	効果があった	1,195	13.2	70.8	24.2	9.6	13.8	8.9	40.5	14.0	3.8	1.6	10.6	2.8
	やや効果があった	1,345	14.7	77.5	32.3	13.4	15.1	12.4	51.4	18.4	5.2	2.1	4.6	1.3
	特に変化はなかった	662	16.6	70.7	40.3	15.7	12.7	13.6	48.8	18.0	8.5	2.1	6.2	1.1
	かえってマイナスとなった	* 48	* 14.6	* 75.0	* 58.3	* 27.1	* 20.8	* 10.4	* 68.8	* 27.1	* 16.7	* 2.1	* 2.1	* 2.1
	わからない	1,125	24.6	59.3	33.7	12.3	14.3	11.6	35.0	15.4	7.3	2.7	14.2	3.1
夜間の業務負担の軽減	効果があった	631	12.4	78.1	22.7	11.6	13.8	8.9	45.8	13.9	3.2	2.1	6.3	2.7
	やや効果があった	783	14.6	83.3	28.2	14.3	15.8	13.2	53.3	18.5	6.9	2.0	3.6	0.9
	特に変化はなかった	588	15.8	74.8	39.1	15.6	14.8	13.3	52.6	19.7	8.0	1.7	4.4	1.2
	かえってマイナスとなった	* 27	* 11.1	* 74.1	* 59.3	* 25.9	* 14.8	* 3.7	* 55.6	* 18.5	* 18.5	* 0.0	* 3.7	* 0.0
	わからない	869	23.2	61.1	30.4	12.3	13.9	11.6	37.5	15.0	7.1	2.9	13.5	4.0
	夜間業務がない	1,407	17.5	62.8	35.3	10.8	13.6	10.6	38.5	16.6	5.4	2.0	12.4	1.4
勤務時間（残業など）	効果があった	764	12.7	66.5	22.5	8.8	12.2	8.1	38.2	12.7	2.7	2.0	13.5	3.8
	やや効果があった	1,057	13.9	76.3	29.7	13.2	15.6	11.4	46.5	18.5	5.3	1.8	5.8	1.4
	特に変化はなかった	1,260	15.7	76.1	37.4	13.7	14.6	13.1	53.1	17.5	7.1	1.8	4.4	0.9
	かえってマイナスとなった	65	12.3	73.8	41.5	26.2	10.8	12.3	56.9	20.0	9.2	7.7	1.5	0.0
	わからない	1,196	24.7	60.4	33.9	12.6	14.0	11.5	35.5	16.1	7.5	2.5	13.9	3.0
業務の活性化	効果があった	734	12.1	65.4	20.4	7.8	10.9	7.1	36.6	12.5	2.9	1.9	15.1	3.4
	やや効果があった	1,182	13.0	75.5	28.3	11.9	14.5	11.6	48.4	16.8	4.2	1.9	5.8	1.5
	特に変化はなかった	1,209	16.4	76.6	39.1	15.6	15.6	13.6	52.4	19.1	8.3	2.0	4.4	1.1
	かえってマイナスとなった	* 27	* 22.2	* 77.8	* 51.9	* 40.7	* 25.9	* 11.1	* 63.0	* 33.3	* 14.8	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	わからない	1,214	24.8	60.4	34.2	12.4	14.4	11.7	35.5	15.8	7.3	2.6	13.2	3.1
介護の質の向上	効果があった	572	12.9	68.4	19.2	9.3	13.3	7.3	36.7	12.2	2.3	2.3	14.5	2.6
	やや効果があった	1,042	12.9	78.7	27.4	10.7	15.0	11.7	49.7	17.5	4.3	2.0	5.3	1.7
	特に変化はなかった	1,373	16.2	73.4	38.4	14.7	14.3	13.0	51.8	18.6	7.7	2.0	5.0	1.1
	かえってマイナスとなった	* 37	* 24.3	* 75.7	* 59.5	* 40.5	* 24.3	* 16.2	* 70.3	* 27.0	* 21.6	* 0.0	* 5.4	* 2.7
	わからない	1,323	23.3	60.6	33.6	12.3	13.7	11.2	34.5	15.3	6.9	2.3	13.5	3.0
介護ロボット、ＩＣＴ機器等の導入における業務改善別	事業所内で介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入の推進体制（責任者やプロジェクトチーム）を整備した	808	12.6	74.5	23.4	10.0	13.1	9.8	47.5	16.1	4.1	2.8	7.7	2.0
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等を活用した業務に関する職員の意識改革を図った	1,628	12.9	78.1	24.9	12.7	14.3	11.3	49.4	16.3	5.3	1.5	6.0	1.5
	４Ｓ運動（整理・整頓・清掃・清潔）を徹底した	888	21.1	74.2	34.8	13.2	17.6	14.2	45.6	17.8	7.7	1.6	6.8	2.3
	各職員の業務分担を明確化した	1,466	19.0	76.0	34.5	13.5	16.8	13.4	47.5	18.4	8.5	1.9	5.8	2.0
	特定の業務を専門的に行う担当者を設けた	626	20.3	74.4	36.3	14.5	17.6	13.7	46.8	21.2	8.3	2.2	5.3	2.2
	業務を全員が同じようにできるよう少しずつ分担した	1,425	18.8	75.6	33.9	13.5	16.4	13.3	49.2	17.6	7.6	1.8	5.6	2.3
	適材適所で各職員ごとに担当業務を見直した	1,229	20.4	74.4	36.8	14.4	18.4	15.5	49.6	19.2	8.5	2.0	5.3	2.4
	介護業務以外の周辺業務を介護助手や外部業者に任せた	472	16.1	82.4	31.1	16.7	19.7	13.8	49.8	19.5	6.1	2.1	3.6	1.1
	ムダな業務や手順を洗い出して廃止・簡素化した	1,827	17.7	76.1	33.0	13.0	15.8	13.0	48.1	17.5	7.2	2.0	5.9	1.7
	業務の手順・流れ（オペレーション）自体の見直しを行った	1,287	17.9	79.4	32.6	14.3	17.3	15.3	49.7	18.8	7.8	1.6	5.0	1.4
	介護ロボット・ＩＣＴ機器等の導入当初は効果が出なかったが効果が出るまで取り組んだ	251	19.9	79.7	30.3	14.7	22.3	17.1	54.2	23.9	7.2	3.2	6.4	0.8
	職員体制や業務自体の見直しは特に図っていない	1,015	15.8	62.7	35.0	10.9	12.9	11.0	38.3	17.0	6.7	2.2	12.8	1.4
	貴事業所では介護ロボット・ＩＣＴ機器等は導入していない	2,771	24.3	53.5	34.2	10.7	11.9	9.7	28.8	14.8	8.0	2.5	20.3	2.9

表 20-1 外国籍労働者の受け入れ状況（問 20①）

(%)

		回答事業所数	在留資格「介護」（法人で直接受け入れ）	在留資格「介護」（他法人からの転職）	EPA（経済連携協定）による受け入れ（法人で直接受け入れ）	EPA（経済連携協定）による受け入れ（他法人からの転職）	在留資格「特定技能1号」（法人で直接受け入れ）	在留資格「特定技能1号」（他法人からの転職）	技能実習生	留学生	介護の仕事を業務とする外国籍労働者として左記のいずれも受け入れていない	無回答
全体		8,990	529	95	82	12	437	104	434	129	7,416	369
		100.0	5.9	1.1	0.9	0.1	4.9	1.2	4.8	1.4	82.5	4.1
法人格別	民間企業	5,504	4.8	1.0	0.3	0.1	3.3	0.8	3.3	0.7	84.8	4.5
	社会福祉協議会	350	1.1	0.0	0.0	0.0	1.7	0.0	1.1	0.3	94.0	3.1
	上記以外の社会福祉法人	1,436	12.3	2.2	3.6	0.5	14.1	3.8	13.1	4.7	68.0	1.7
	医療法人	858	6.5	1.2	1.6	0.0	4.4	0.8	5.1	1.5	81.9	4.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	291	4.5	0.3	0.0	0.0	2.1	0.3	3.1	1.7	88.0	2.4
	社団法人・財団法人	202	4.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	1.5	0.5	86.6	8.4
	協同組合（農協・生協）	137	0.7	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0	0.7	0.0	92.0	5.1
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	53	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	98.1	1.9
	その他	102	4.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	84.3	9.8
法人格規模別	１９人以下	2,674	1.2	0.2	0.1	0.0	0.3	0.1	0.6	0.1	92.5	5.3
	２０人～４９人	1,684	4.9	1.2	0.2	0.1	3.3	0.7	2.6	0.8	86.6	2.9
	５０人～９９人	1,233	7.9	1.3	1.0	0.0	7.4	1.8	8.0	0.8	77.4	2.8
	１００人～２９９人	1,458	9.1	1.4	1.8	0.2	9.5	2.5	9.3	3.4	74.9	2.9
	３００人～４９９人	522	11.3	2.7	1.7	0.8	11.1	2.1	8.8	4.0	70.9	3.6
	５００人以上	1,323	9.4	1.4	2.3	0.2	6.3	1.5	7.0	2.1	75.1	5.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,637	4.2	1.1	0.2	0.0	0.7	0.4	0.7	0.7	90.3	3.2
	訪問入浴介護	53	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	0.0	88.7	5.7
	訪問看護	719	0.7	0.6	0.0	0.0	0.0	0.3	0.1	0.0	91.1	7.2
	通所介護	1,065	5.0	0.4	0.6	0.0	3.7	0.5	4.1	0.7	85.1	3.6
	通所リハビリテーション	112	0.9	0.9	0.0	0.0	0.9	0.0	1.8	0.0	90.2	5.4
	短期入所生活介護	129	13.2	1.6	1.6	0.8	3.9	2.3	10.1	3.9	74.4	0.8
	特定施設入居者生活介護	241	13.7	1.7	1.2	0.4	17.8	2.5	16.6	2.9	59.3	2.5
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	990	2.1	0.5	0.2	0.1	1.0	0.2	0.8	0.3	93.4	2.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 38	* 2.6	* 2.6	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 2.6	* 89.5	* 5.3
	認知症対応型通所介護	92	1.1	0.0	0.0	0.0	4.3	1.1	4.3	1.1	90.2	0.0
	小規模多機能型居宅介護	210	5.7	1.0	0.0	0.0	4.3	1.0	8.6	1.9	81.0	1.4
	看護小規模多機能型居宅介護	* 36	* 11.1	* 2.8	* 0.0	* 0.0	* 5.6	* 0.0	* 11.1	* 2.8	* 77.8	* 2.8
	認知症対応型共同生活介護	705	9.4	1.6	1.1	0.1	11.3	1.8	7.9	1.8	72.9	1.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 30	* 16.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 3.3	* 3.3	* 10.0	* 0.0	* 70.0	* 3.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	16.9	0.8	4.8	0.8	14.5	2.4	15.3	7.3	62.1	1.6
	居宅介護支援	709	0.3	0.1	0.1	0.0	0.3	0.1	0.1	0.0	93.4	5.9
	介護老人福祉施設	659	17.5	3.3	5.2	0.9	21.9	6.5	20.2	6.8	54.9	1.1
	介護老人保健施設	237	12.7	3.4	4.6	0.0	11.8	4.2	11.0	4.2	65.8	0.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 37	* 16.2	0.0	* 2.7	0.0	* 5.4	0.0	* 16.2	* 5.4	* 73.0	* 0.0
介護保険サービス系型別	訪問系	2,461	3.1	0.9	0.1	0.0	0.5	0.3	0.5	0.5	90.5	4.5
	施設系（入所型）	1,192	15.9	2.9	4.5	0.7	16.7	4.9	16.6	6.0	60.6	1.0
	施設系（通所型）	2,603	3.6	0.5	0.3	0.0	2.5	0.4	3.1	0.6	88.6	3.0
	居住系	1,005	10.7	1.5	1.1	0.2	12.7	2.0	10.1	2.0	69.3	2.2
	居宅介護支援	722	0.3	0.1	0.1	0.0	0.3	0.1	0.1	0.0	93.2	6.1
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	130	3.1	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.8	0.0	87.7	8.5
	１年以上２年未満	350	4.3	0.6	0.6	0.3	2.6	0.3	2.3	1.4	85.1	6.3
	２年以上３年未満	335	2.7	0.6	0.3	0.0	3.9	1.5	0.9	2.1	88.1	3.9
	３年以上４年未満	392	5.6	1.0	0.5	0.0	4.1	0.5	4.6	1.0	82.1	6.1
	４年以上５年未満	387	6.2	1.3	0.8	0.3	3.9	1.0	3.4	1.3	84.2	3.6
	５年以上１０年未満	1,949	6.4	1.5	0.6	0.1	3.8	1.1	4.1	1.3	82.7	3.7
	１０年以上	5,048	6.3	0.9	1.2	0.2	5.8	1.3	5.9	1.6	81.7	3.6
事業所規模別	４人以下	1,170	0.6	0.3	0.2	0.0	0.5	0.1	0.5	0.0	92.4	6.1
	５人～９人以下	2,055	2.3	0.3	0.2	0.0	0.9	0.1	0.9	0.5	91.2	4.7
	１０人～１９人以下	2,873	5.4	0.8	0.5	0.1	3.7	0.8	4.0	0.9	84.3	3.6
	２０人～４９人以下	1,924	8.3	1.5	0.9	0.2	7.4	1.5	7.3	2.0	77.5	2.5
	５０人～９９人以下	675	15.7	3.7	4.4	0.6	17.8	4.7	16.7	5.0	57.9	3.0
	１００人以上	193	25.4	5.2	6.7	1.0	20.7	8.8	19.7	10.9	45.1	4.1
2職種計採用率	１０%未満	3,145	5.5	0.8	1.0	0.1	3.8	0.5	4.5	1.1	84.8	3.5
	１０～２０%未満	1,584	9.2	1.5	1.7	0.1	7.7	1.7	8.6	2.4	77.2	2.7
	２０～３０%未満	979	6.5	2.0	0.9	0.4	8.6	2.9	8.0	2.3	77.3	2.3
	３０%以上	1,558	8.1	1.5	0.8	0.3	6.5	1.9	4.2	2.1	80.1	2.4
訪問介護員採用率	１０%未満	1,340	3.1	0.7	0.4	0.0	2.5	0.4	2.5	1.0	87.5	5.1
	１０～２０%未満	451	4.7	0.9	0.7	0.0	1.6	1.1	2.0	1.8	87.6	4.2
	２０～３０%未満	280	3.9	0.7	0.0	0.0	2.1	1.1	2.1	0.7	88.2	3.2
	３０%以上	534	7.3	1.7	0.6	0.4	1.9	0.7	0.7	0.9	86.1	3.2
介護職員採用率	１０%未満	2,346	6.9	0.9	1.3	0.1	4.8	0.6	5.7	1.4	82.4	2.9
	１０～２０%未満	1,202	10.7	1.7	2.2	0.2	10.0	2.1	11.5	2.8	73.4	1.9
	２０～３０%未満	745	7.7	2.4	1.1	0.4	10.1	3.4	9.8	3.0	73.3	2.3
	３０%以上	1,192	8.4	1.6	0.9	0.3	8.7	2.4	5.5	2.4	77.9	2.1
2職種計離職率	１０%未満	3,683	5.8	1.1	1.0	0.1	4.2	1.0	4.9	1.2	83.2	3.6
	１０～２０%未満	1,686	8.4	1.6	1.6	0.2	8.8	1.4	8.2	2.7	77.4	2.1
	２０～３０%未満	947	7.8	1.6	1.1	0.0	7.6	2.4	6.5	1.7	79.4	2.3
	３０%以上	950	8.1	1.1	0.5	0.3	5.4	1.8	4.2	2.1	81.2	2.3
訪問介護員離職率	１０%未満	1,506	3.7	0.9	0.6	0.1	2.2	0.7	2.1	1.0	87.3	5.3
	１０～２０%未満	500	3.6	0.6	0.2	0.0	1.8	0.4	1.4	1.0	89.8	3.4
	２０～３０%未満	298	6.0	2.0	0.0	0.3	3.0	1.3	3.4	0.7	85.6	2.0
	３０%以上	301	7.0	1.0	0.7	0.0	2.0	0.3	1.0	2.0	85.0	3.3
介護職員離職率	１０%未満	2,743	7.1	1.3	1.3	0.2	5.4	1.2	6.5	1.6	80.6	2.9
	１０～２０%未満	1,261	10.0	1.8	2.1	0.3	11.2	1.9	10.5	3.3	72.9	1.8
	２０～３０%未満	723	8.6	1.7	1.4	0.0	9.7	2.8	8.4	2.1	76.3	2.5
	３０%以上	758	8.6	1.1	0.5	0.4	6.9	2.1	5.1	2.2	79.9	1.7
雇用管理責任者	選任している	2,584	7.7	1.2	1.3	0.2	7.0	1.8	6.8	2.3	79.2	3.2
	選任していない	6,060	5.1	0.9	0.7	0.1	4.1	0.9	4.0	1.1	85.1	3.2
相談窓口の有無別	ある（いる）	6,944	6.3	1.1	1.0	0.2	5.4	1.3	5.2	1.7	82.5	3.1
	ない（いない）	1,052	4.1	0.8	0.5	0.1	2.7	1.0	3.3	0.9	86.4	4.8
	わからない	813	5.2	1.0	0.6	0.0	3.4	0.4	3.2	0.5	83.8	5.5

表 20-2 外国籍労働者を現在受け入れている事業所の今後の活用方針（問 20②）

(%)

		回答事業所数	今後、新たな受け入れはしない予定	現在の外国籍労働者数の水準を補充する程度の受け入れをする	今後、積極的に受け入れを拡大していきたい	無回答
全体		1,205	178	569	421	37
		100.0	14.8	47.2	34.9	3.1
法人格別	民間企業	585	16.9	45.8	33.5	3.8
	社会福祉協議会	* 10	* 0.0	* 40.0	* 40.0	* 20.0
	上記以外の社会福祉法人	434	12.9	47.5	37.6	2.1
	医療法人	121	9.1	54.5	33.1	3.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	* 28	* 28.6	* 39.3	* 32.1	* 0.0
	社団法人･財団法人	* 10	* 10.0	* 60.0	* 30.0	* 0.0
	協同組合（農協･生協）	* 4	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他	* 6	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 0.0
法人格規模別	１９人以下	59	35.6	35.6	23.7	5.1
	２０人～４９人	176	25.6	39.8	32.4	2.3
	５０人～９９人	245	13.9	52.7	30.2	3.3
	１００人～２９９人	323	9.6	49.2	39.3	1.9
	３００人～４９９人	133	9.8	50.4	36.8	3.0
	５００人以上	260	12.7	46.5	36.5	4.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	106	17.0	42.5	38.7	1.9
	訪問入浴介護	* 3	* 0.0	* 66.7	* 33.3	* 0.0
	訪問看護	* 12	* 25.0	* 58.3	* 8.3	* 8.3
	通所介護	121	21.5	42.1	33.9	2.5
	通所リハビリテーション	* 5	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0
	短期入所生活介護	* 32	* 12.5	* 50.0	* 34.4	* 3.1
	特定施設入居者生活介護	92	12.0	47.8	38.0	2.2
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	* 37	* 27.0	* 48.6	* 21.6	* 2.7
	定期巡回･随時対応型訪問介護看護	* 2	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0
	認知症対応型通所介護	* 9	* 0.0	* 55.6	* 44.4	* 0.0
	小規模多機能型居宅介護	* 37	* 18.9	* 45.9	* 35.1	* 0.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 7	* 14.3	* 14.3	* 57.1	* 14.3
	認知症対応型共同生活介護	178	17.4	48.9	31.5	2.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 8	* 0.0	* 75.0	* 25.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 45	* 13.3	* 48.9	* 33.3	* 4.4
	居宅介護支援	* 5	* 40.0	* 0.0	* 40.0	* 20.0
	介護老人福祉施設	290	12.1	49.3	36.6	2.1
	介護老人保健施設	79	6.3	54.4	38.0	1.3
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 10	* 10.0	* 50.0	* 40.0	* 0.0
介護保険サービス系型別	訪問系	123	17.1	45.5	35.0	2.4
	施設系（入所型）	458	11.1	50.2	36.5	2.2
	施設系（通所型）	218	20.2	45.0	32.6	2.3
	居住系	287	15.0	49.1	33.8	2.1
	居宅介護支援	* 5	* 40.0	* 0.0	* 40.0	* 20.0
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 5	* 0.0	* 60.0	* 40.0	* 0.0
	１年以上２年未満	* 30	* 6.7	* 60.0	* 26.7	* 6.7
	２年以上３年未満	* 27	* 14.8	* 40.7	* 33.3	* 11.1
	３年以上４年未満	* 46	* 23.9	* 30.4	* 34.8	* 10.9
	４年以上５年未満	* 47	* 10.6	* 44.7	* 44.7	* 0.0
	５年以上１０年未満	265	14.7	46.8	36.6	1.9
	１０年以上	743	14.5	47.9	34.7	2.8
事業所規模別	４人以下	* 18	* 22.2	* 27.8	* 33.3	* 16.7
	５人～９人以下	83	19.3	41.0	38.6	1.2
	１０人～１９人以下	348	14.9	49.1	31.6	4.3
	２０人～４９人以下	385	17.1	46.5	33.2	3.1
	５０人～９９人以下	264	11.7	51.1	35.6	1.5
	１００人以上	98	8.2	42.9	46.9	2.0
雇用管理責任者	選任している	455	13.4	45.5	38.0	3.1
	選任していない	706	15.0	48.7	33.6	2.7
相談窓口の有無別	ある（いる）	1,003	14.9	47.3	35.4	2.5
	ない（いない）	93	16.1	51.6	29.0	3.2
	わからない	87	12.6	46.0	34.5	6.9
外国籍労働者の受け入れ状況別	在留資格「介護」（法人で直接受け入れ）	529	14.4	46.1	36.3	3.2
	在留資格「介護」（他法人からの転職）	95	14.7	44.2	36.8	4.2
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（法人で直接受け入れ）	82	6.1	52.4	39.0	2.4
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（他法人からの転職）	* 12	* 8.3	* 66.7	* 25.0	* 0.0
	在留資格「特定技能１号」（法人で直接受け入れ）	437	11.7	49.0	37.1	2.3
	在留資格「特定技能１号」（他法人からの転職）	104	7.7	56.7	31.7	3.8
	技能実習生	434	12.2	50.9	33.6	3.2
	留学生	129	6.2	43.4	48.1	2.3
	介護の仕事を業務とする外国籍労働者として上記のいずれも受け入れていない	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0

表 20-3 外国籍労働者を現在受け入れていない事業所の今後の活用方針（問 20③）

(%)

		回答事業所数	今後も受け入れようとは思わない	受け入れたいが、どういう手続きを進めれば受け入れられるかわからない	今後、受け入れを検討してみたい	無回答
全体		7,416	4,268	575	2,327	246
		100.0	57.6	7.8	31.4	3.3
法人格別	民間企業	4,669	58.0	8.6	30.0	3.3
	社会福祉協議会	329	58.7	7.0	30.4	4.0
	上記以外の社会福祉法人	977	47.6	5.5	44.3	2.6
	医療法人	703	60.6	5.7	30.2	3.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	256	63.7	9.0	25.0	2.3
	社団法人・財団法人	175	66.9	8.6	20.6	4.0
	協同組合（農協・生協）	126	65.9	7.9	23.0	3.2
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	52	67.3	1.9	25.0	5.8
	その他	86	62.8	4.7	31.4	1.2
法人格規模別	１９人以下	2,473	68.7	8.2	20.2	2.9
	２０人～４９人	1,459	59.0	8.8	29.3	2.9
	５０人～９９人	954	53.0	6.1	36.9	4.0
	１００人～２９９人	1,092	51.9	7.0	37.6	3.5
	３００人～４９９人	370	50.8	7.3	38.9	3.0
	５００人以上	994	40.6	8.0	47.3	4.0
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,478	56.8	10.5	30.0	2.8
	訪問入浴介護	* 47	* 31.9	* 10.6	* 55.3	* 2.1
	訪問看護	655	76.6	5.5	15.0	2.9
	通所介護	906	50.1	6.7	39.5	3.6
	通所リハビリテーション	101	70.3	5.0	21.8	3.0
	短期入所生活介護	96	40.6	10.4	41.7	7.3
	特定施設入居者生活介護	143	39.2	4.2	54.5	2.1
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	925	59.9	10.1	27.2	2.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 34	* 41.2	* 5.9	* 50.0	* 2.9
	認知症対応型通所介護	83	49.4	6.0	42.2	2.4
	小規模多機能型居宅介護	170	48.2	7.6	41.2	2.9
	看護小規模多機能型居宅介護	* 28	* 42.9	* 17.9	* 35.7	* 3.6
	認知症対応型共同生活介護	514	46.7	8.4	42.4	2.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 21	* 42.9	* 4.8	* 52.4	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	77	44.2	2.6	53.2	0.0
	居宅介護支援	662	82.9	4.5	7.7	4.8
	介護老人福祉施設	362	39.8	5.0	52.8	2.5
	介護老人保健施設	156	47.4	5.8	44.2	2.6
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 27	* 70.4	* 3.7	* 25.9	* 0.0
介護保険サービス系型別	訪問系	2,228	61.8	9.0	26.4	2.8
	施設系（入所型）	722	43.1	5.5	48.6	2.8
	施設系（通所型）	2,307	55.4	8.2	33.3	3.1
	居住系	696	44.8	7.2	45.5	2.4
	居宅介護支援	673	82.3	4.6	8.2	4.9
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	114	59.6	9.6	28.9	1.8
	１年以上２年未満	298	57.4	9.4	29.5	3.7
	２年以上３年未満	295	54.6	7.1	33.2	5.1
	３年以上４年未満	322	60.9	6.5	30.4	2.2
	４年以上５年未満	326	56.1	11.7	28.5	3.7
	５年以上１０年未満	1,612	59.6	7.2	30.2	3.0
	１０年以上	4,125	57.2	7.2	32.4	3.2
事業所規模別	４人以下	1,081	78.0	5.1	12.2	4.7
	５人～９人以下	1,875	62.8	9.2	25.5	2.5
	１０人～１９人以下	2,423	53.3	8.0	35.2	3.4
	２０人～４９人以下	1,491	48.4	7.7	40.9	3.0
	５０人～９９人以下	391	41.9	6.9	48.3	2.8
	１００人以上	87	37.9	3.4	56.3	2.3
雇用管理責任者	選任している	2,046	52.8	8.6	35.1	3.5
	選任していない	5,159	59.4	7.6	30.1	2.9
相談窓口の有無別	ある（いる）	5,727	56.5	7.2	33.2	3.1
	ない（いない）	909	60.3	9.6	26.4	3.7
	わからない	681	63.3	10.0	22.9	3.8

表 20-4 外国籍労働者の受け入れ形態方針（問 20④）

(%)

		回答事業所数	在留資格「介護」	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ	在留資格「特定技能１号」	技能実習生	留学生	どの区分で受け入れるか特に決めていない	無回答
全体		3,892	1,133	144	682	644	178	1,961	113
		100.0	29.1	3.7	17.5	16.5	4.6	50.4	2.9
法人格別	民間企業	2,270	28.7	3.0	13.2	14.4	3.3	54.2	2.8
	社会福祉協議会	131	20.6	0.0	8.4	5.3	1.5	67.2	3.1
	上記以外の社会福祉法人	856	31.5	6.9	31.9	24.2	9.0	35.9	3.7
	医療法人	358	28.5	3.9	20.9	19.3	4.2	49.2	2.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	107	28.0	0.9	8.4	8.4	3.7	61.7	0.9
	社団法人・財団法人	60	35.0	1.7	11.7	18.3	1.7	50.0	3.3
	協同組合（農協・生協）	* 43	* 20.9	* 0.0	* 4.7	* 11.6	* 0.0	* 65.1	* 0.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	14	35.7	7.1	14.3	7.1	7.1	57.1	7.1
	その他	* 35	* 22.9	* 0.0	* 5.7	* 8.6	* 5.7	* 62.9	* 8.6
法人格規模別	１９人以下	738	28.3	2.0	5.3	7.2	2.6	63.7	2.8
	２０人～４９人	683	28.1	2.5	13.0	11.1	2.0	55.6	3.1
	５０人～９９人	613	31.2	5.2	23.2	19.4	4.2	43.6	3.3
	１００人～２９９人	773	29.9	4.7	26.5	23.0	8.4	41.8	2.3
	３００人～４９９人	287	31.4	4.2	27.9	23.7	7.7	40.1	1.7
	５００人以上	766	27.3	4.2	16.3	18.8	4.0	50.8	3.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	684	32.0	1.8	5.6	4.7	1.6	60.1	3.7
	訪問入浴介護	* 34	* 32.4	* 2.9	* 0.0	* 11.8	* 11.8	* 52.9	* 2.9
	訪問看護	142	16.2	2.1	4.9	4.2	2.1	72.5	4.2
	通所介護	511	27.6	3.3	13.5	15.3	2.9	56.4	2.3
	通所リハビリテーション	* 32	* 18.8	* 0.0	* 9.4	* 12.5	* 0.0	* 62.5	* 0.0
	短期入所生活介護	77	32.5	5.2	15.6	31.2	9.1	37.7	1.3
	特定施設入居者生活介護	163	26.4	3.1	36.2	28.2	4.9	37.4	1.2
	福祉用具貸与	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
	地域密着型通所介護	371	22.9	1.9	5.4	6.2	2.4	68.7	2.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 21	* 47.6	* 9.5	* 4.8	* 14.3	* 4.8	* 47.6	* 4.8
	認知症対応型通所介護	49	22.4	6.1	20.4	22.4	10.2	53.1	2.0
	小規模多機能型居宅介護	113	27.4	2.7	18.6	26.5	5.3	46.0	1.8
	看護小規模多機能型居宅介護	* 20	* 30.0	* 5.0	* 30.0	* 45.0	* 5.0	* 45.0	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	404	27.0	3.0	27.5	23.0	4.5	44.3	2.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 20	* 40.0	* 0.0	* 10.0	* 30.0	* 0.0	* 30.0	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	80	30.0	11.3	30.0	26.3	10.0	40.0	1.3
	居宅介護支援	83	24.1	1.2	3.6	6.0	2.4	68.7	3.6
	介護老人福祉施設	458	35.8	9.0	40.0	27.7	11.4	26.2	2.8
	介護老人保健施設	151	33.8	5.3	29.1	23.2	6.0	32.5	2.6
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 17	* 35.3	* 0.0	* 29.4	* 52.9	* 11.8	* 17.6	* 5.9
介護保険サービス系型別	訪問系	887	29.9	2.0	5.2	5.1	2.1	61.4	3.8
	施設系（入所型）	788	34.8	7.9	34.1	27.7	10.0	29.6	2.5
	施設系（通所型）	1,127	25.5	2.8	11.6	14.2	3.4	59.2	2.3
	居住系	605	27.3	2.8	29.4	24.6	4.3	42.0	1.7
	居宅介護支援	88	23.9	1.1	3.4	5.7	2.3	68.2	4.5
	その他	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 49	* 24.5	* 6.1	* 14.3	* 10.2	* 6.1	* 63.3	* 6.1
	１年以上２年未満	142	26.1	1.4	12.7	7.7	3.5	57.7	1.4
	２年以上３年未満	139	27.3	2.9	11.5	10.8	3.6	61.2	2.9
	３年以上４年未満	149	34.2	2.7	7.4	12.1	4.0	53.7	0.7
	４年以上５年未満	173	30.6	1.2	11.0	12.7	5.2	56.1	4.0
	５年以上１０年未満	824	29.2	3.9	14.6	15.3	3.9	53.4	2.8
	１０年以上	2,251	29.3	4.1	20.6	18.4	5.1	47.6	2.6
事業所規模別	４人以下	198	26.8	3.5	6.6	5.6	3.0	61.1	7.1
	５人～９人以下	717	24.8	3.2	8.9	9.3	4.0	62.8	3.1
	１０人～１９人以下	1,330	27.1	3.2	14.6	15.9	3.3	54.3	2.8
	２０人～４９人以下	1,032	30.3	2.7	18.8	18.5	3.5	46.8	3.1
	５０人～９９人以下	445	36.0	7.4	35.7	28.1	9.2	30.3	1.1
	１００人以上	140	42.1	6.4	38.6	23.6	15.0	27.1	0.7
雇用管理責任者	選任している	1,274	32.1	4.0	21.0	18.4	6.7	44.0	3.2
	選任していない	2,523	27.8	3.3	15.9	15.7	3.5	53.3	2.5
相談窓口の有無別	ある（いる）	3,144	30.0	3.8	18.7	17.1	4.9	49.2	2.6
	ない（いない）	402	29.4	2.7	13.4	13.4	4.0	53.2	3.5
	わからない	294	18.4	2.4	9.9	14.3	2.4	60.9	4.4
外国籍労働者の受け入れ状況別	在留資格「介護」（法人で直接受け入れ）	436	67.0	8.0	33.7	22.7	12.8	18.3	1.4
	在留資格「介護」（他法人からの転職）	77	70.1	10.4	33.8	23.4	10.4	16.9	2.6
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（法人で直接受け入れ）	75	45.3	52.0	49.3	26.7	10.7	20.0	0.0
	ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ（他法人からの転職）	11	72.7	45.5	54.5	27.3	27.3	9.1	0.0
	在留資格「特定技能１号」（法人で直接受け入れ）	376	38.3	6.4	73.7	27.9	11.2	11.2	1.3
	在留資格「特定技能１号」（他法人からの転職）	92	55.4	6.5	72.8	26.1	12.0	7.6	1.1
	技能実習生	367	34.3	5.4	45.2	66.5	9.0	10.4	1.6
	留学生	118	59.3	8.5	35.6	23.7	61.9	13.6	2.5
	介護の仕事を業務とする外国籍労働者として上記のいずれも受け入れていない	2,902	23.6	2.6	8.5	11.1	2.4	62.5	3.4