

令和3年度介護労働実態調査

事業所における介護労働実態調査
結果報告書

公益財団法人 介護労働安定センター

はじめに

公益財団法人介護労働安定センターは、「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」（平成4年法律第63号）に基づく厚生労働大臣の指定法人として、介護労働者の確保と介護労働者の雇用の安定・福祉の増進のため、介護分野における雇用の創出や職場環境改善等、介護労働者の雇用管理改善等に関する諸事業を実施しています。

また、その一環として介護労働者の雇用及び福祉に関する情報の収集・調査研究を行い、これを事業主、労働者、その他関係する皆様に提供しています。

「事業所における介護労働実態調査」は平成14年度から実施しておりますが、令和3年度においても、有識者による検討会を設け、調査方法、調査事項・内容等を決定して実施したところです。

令和3年度は、雇用管理責任者選任理由、感染症に対する業務継続計画、自然災害発生時の業務継続計画、業務継続計画策定の支援情報、不合理な待遇差を無くすための取り組み、人数・質ともに確保できている理由、採用が良好である理由に関する設問の追加等を行い、それぞれの事項を詳細に把握しました。分析等に当たっても、経年比較、他調査との比較等、多方面の角度から検討を行いました。

なお、昨年度に引き続き「介護労働者の就業実態と就業意識調査」を併せて実施しました。

今後ともこれらの調査結果が介護に関わる皆様の働く環境の改善、より質の高い介護サービスの提供に向けて、関係各方面で広く活用していただければ幸いと存じます。

また、昨年引き続き令和3年度も、新型コロナウイルスの感染が終息せず、介護事業運営に多大なご苦勞とご尽力をされているにもかかわらず、調査実施の各段階でご協力いただいた関係者の皆様に心より感謝を申し上げます。

令和4年8月

公益財団法人 介護労働安定センター

令和3年度介護労働実態調査結果報告

－事業所における介護労働実態調査－

目次

はじめに

第一章 事業所における介護労働実態調査結果の実施概要	1
I 調査の目的	1
II 調査対象	1
III 調査事項	1
IV 調査対象期日・調査実施期間	2
V 調査票及び調査方法	2
VI 集計方法	2
VII 都道府県別調査回収率等の状況	2
VIII 調査研究体制	2
IX 主な用語の定義	3
X 調査結果利用上の注意	5
XI 事業所における介護労働実態調査 調査項目年次別一覧表	7
XII 集計項目一覧表(報告書掲載 未掲載別設問との対応表)	8
XIII 令和3年度介護労働実態調査(都道府県別)回収等一覧表	10
第二章 事業所における介護労働実態調査結果	11
令和3年度の調査回答事業所構成の特徴	11
A 法人の経営主体の年度比較	11
B 回答事業所従業員数規模の年度比較	11
C 介護保険サービス系型別比較	12
D 主とする介護サービス別回答事業所数及び従業員数比較	12
E 勤続年数別個別回答労働者数構成比較	14
I 法人・事業所の概況	15
1 法人格(経営主体)(問1)	15
2 法人全体の従業員数規模及び複数事業所の有無(問2①②③)	17
(1)法人全体の従業員数規模	17
(2)複数事業所の有無	18
(3)同一敷地内の別事業所の有無	18
3 事業所の所在地(市区町村)(問3)	19
4 介護事業の開始後経過年数(問4)	20
5 派遣労働者の受け入れ状況(問5)	21
6 実施している介護サービスの種類(問6)	22

(1)実施している介護サービスの種類.....	22
(2)事業所状況別.....	23
7 主とする介護サービスの種類(問7).....	24
(1)主とする介護サービスの種類.....	24
(2)事業所状況別.....	25
(3)介護保険サービス系型別.....	25
8 従業員の就業形態及び規模(問8①).....	26
(1)介護サービス従事者の就業形態.....	26
(2)介護サービスの規模(従業員数階級別).....	27
9 職種別従業員数(問8②).....	28
(1)職種別従業員数.....	28
(2)職種別就業形態.....	29
(3)職種別性別.....	29
II 雇用管理の状況.....	30
1 訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員の採用・離職の状況(問8②).....	30
(1)1年間の採用率・離職率.....	30
(2)離職者の勤務年数.....	33
(3)事業所の所在地(市区町村)別採用率・離職率.....	34
(4)職種・就業形態別離職率.....	35
(5)離職率階級別にみた事業所の割合.....	37
(6)前年との比較(離職率).....	39
(7)経年変化(離職率).....	40
(8)65歳以上の労働者の状況.....	42
2 従業員の過不足状況(問9).....	43
(1)職種別.....	44
(2)事業所状況別.....	44
3 現在の従業員の定着状況(問10).....	45
(1)定着率について.....	45
(2)事業所状況別にみた定着についての認識.....	46
4 雇用管理責任者の選任状況(問11①②③④⑤).....	47
(1)雇用管理責任者の認知状況.....	47
(2)雇用管理責任者の選任状況.....	48
(3)雇用管理責任者を選任した理由.....	49
(4)雇用管理責任者講習の受講有無.....	50
(5)雇用管理責任者の職位.....	51
5 相談窓口や担当者の有無(問12).....	52
III 運営上の課題.....	53

1	介護サービス事業を運営する上での問題点(問13)	53
2	介護職員処遇改善加算の算定・対応状況(問14①②③④)	54
	(1)介護職員処遇改善加算の算定	54
	(2)介護職員処遇改善加算に伴う対応状況	54
	(3)介護職員等特定処遇改善加算の算定	55
	(4)介護職員等特定処遇改善加算に伴う対応	55
3	介護福祉機器(問15①②③④)	56
	(1)介護福祉機器の導入、効果	56
	(2)介護ロボットの導入	58
	(3)ICT機器の活用	59
	(4)介護福祉機器や介護ロボット、ICT機器の導入や利用についての課題・問題	61
4	外国籍労働者の受け入れ(問16①②③)	64
	(1)外国籍労働者の受け入れ状況	64
	(2)外国籍労働者を新たに活用する予定	65
	(3)外国籍労働者の働きに対する評価	66
5	「賞与制度」の有無、実施状況(問17)	67
	(1)無期雇用職員の「賞与制度」の有無と実施状況	67
	(2)有期雇用職員の「賞与制度」の有無と実施状況	68
6	「定年制度」の有無、定年後の「雇用上限」の年齢(問18①②)	69
	(1)「定年制度」の有無	69
	(2)定年後の「雇用上限」の年齢	70
7	経営状況(2019年度の事業収入100に対する2020年度の事業収入指数)(問19①)	71
8	介護事業収入に占める人件費の割合、派遣料金の割合(問19②)	72
9	業務継続計画策定について(問20①②③)	73
	(1)感染症に対する業務継続に向けた取り組み	73
	(2)自然災害発生時の業務継続に向けた取り組み	74
	(3)業務継続計画策定の支援情報の活用	75
10	不合理な待遇差を無くすための取り組み(問21)	76
IV	指定介護サービス事業に従事する職員に関して	77
1	無期雇用職員の採用において利用した手段・媒体(問22)	77
2	職員の採用における工夫(問23)	78
3	採用した職員の人数・質について(問24①②③)	79
	(1)採用した職員の人数・質についての評価	79
	(2)人数・質ともに確保できている理由	80
	(3)採用が良好である理由	80
4	早期離職防止や定着促進のための方策(問25①②)	81
	(1)早期離職防止や定着促進のための方策	81

(2) 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策.....	82
5 人材育成への取り組みについて(問26①).....	83
6 人材育成の取り組みのための方策(問26②).....	84
V 労働者の個別状況(個別調査結果).....	85
1 属性(問27①②③④⑤⑥⑦⑧、問7).....	85
(1) 性別.....	85
(2) 年齢階級.....	87
(3) 従事する介護サービスの種類.....	88
(4) 職種.....	89
(5) 就業形態.....	90
(6) 1週間の所定労働時間.....	91
(7) 勤続年数.....	92
(8) 保有資格.....	93
(9) 採用形態.....	95
2 賃金(問27⑨⑩⑪⑫).....	97
(1) 賃金の支払形態.....	97
(2) 所定内賃金.....	99
(3) 賞与(月給の者).....	101
(4) 年収(月給の者・勤続年数2年以上).....	102
VI 事業所管理者の個別状況(個別調査結果).....	104
1 属性(問27①②⑥⑦、問8①).....	104
(1) 性別.....	104
(2) 年齢階級.....	105
(3) 従事する介護サービスの種類.....	106
(4) 勤続年数.....	107
(5) 保有資格.....	108
2 賃金(問27⑨⑩⑪⑫).....	110
(1) 賃金の支払形態.....	110
(2) 所定内賃金(月給の者).....	111
(3) 賞与(月給の者).....	112
(4) 年収(月給の者・勤続年数2年以上).....	113
VII 事業所管理者と労働者の個別状況比較(個別調査結果).....	114
1 属性(問27①②⑥⑦).....	114
(1) 性別.....	114
(2) 年齢階級.....	114
(3) 勤続年数.....	115
(4) 保有資格.....	115

2 賃金(問27⑨⑩⑪⑫)	116
(1)賃金の支払形態	116
(2)所定内賃金(月給の者)	116
(3)賞与(月給の者)	117
(4)年収(月給の者・勤続年数2年以上)	117
第三章 資料編	1
I 統計表	1
表I-1 法人格(経営主体)(問1)	3
表I-2(1) 法人全体の従業員数規模(問2①)	4
表I-2(2) 複数事業所の有無(問2②③)	5
表I-3 事業所の所在地(市区町村)(問3)	6
表I-4 介護事業の開始後経過年数(問4)	7
表I-5(1) 派遣労働者の受け入れ状況(問5)	8
表I-5(2) 派遣労働者の受け入れ人数(問5)	9
表I-6 実施している介護サービスの種類(事業所状況別)(複数回答)(問6)	10
表I-7(1) 主とする介護サービスの種類(事業所状況別)(問7)	13
表I-7(2) 介護保険サービス系型別(問7)	16
表I-8(1) 介護サービス従事者の就業形態(問8①)	17
表I-8(2) 介護サービスの規模(問8①)	18
表I-9(1) 介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数(性別・就業形態別)(問8②)	19
表I-9(2) 介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数(事業所状況別)(問8②)	20
表II-1(1)① 1年間の採用率・離職率(職種・就業形態別)(問8②)	21
表II-1(1)② 1年間の採用率・離職率(介護事業開始後経過年数別・事業所規模別・法人規模別)(問8②)	22
表II-1(1)③ 1年間の採用率・離職率(2職種合計・事業所状況別)(問8②)	23
表II-1(1)④ 1年間の採用率・離職率(3職種合計・事業所状況別)(問8②)	24
表II-1(1)⑤ 1年間の採用率・離職率「訪問介護員 計」(問8②)	25
表II-1(1)⑥ 1年間の採用率・離職率「訪問介護員 無期雇用職員」(問8②)	26
表II-1(1)⑦ 1年間の採用率・離職率「訪問介護員 有期雇用職員」(問8②)	27
表II-1(1)⑧ 1年間の採用率・離職率「サービス提供責任者 計」(問8②)	28
表II-1(1)⑨ 1年間の採用率・離職率「サービス提供責任者 無期雇用職員」(問8②)	29
表II-1(1)⑩ 1年間の採用率・離職率「サービス提供責任者 有期雇用職員」(問8②)	30
表II-1(1)⑪ 1年間の採用率・離職率「介護職員 計」(問8②)	31
表II-1(1)⑫ 1年間の採用率・離職率「介護職員 無期雇用職員」(問8②)	32
表II-1(1)⑬ 1年間の採用率・離職率「介護職員 有期雇用職員」(問8②)	33
表II-1(2)① 離職者の勤務年数(職種・就業形態別)(問8②)	34
表II-1(2)② 離職者の勤務年数(2職種合計・事業所状況別)(問8②)	35

表Ⅱ-1(2)③ 離職者の勤務年数(3職種合計・事業所状況別)(問8②)	36
表Ⅱ-1(3)① 離職率階級別にみた事業所の割合(職種別)(問8②)	37
表Ⅱ-1(3)② 離職率階級別にみた事業所の割合(2職種合計・事業所状況別)(問8②)	38
表Ⅱ-1(4) 派遣労働者受け入れ状況別、離職率階級別にみた事業所の割合(2職種合計・事業所状況別)(問8②)	39
表Ⅱ-1(5) 65歳以上の労働者の有無(問8③)	40
表Ⅱ-1(6) 65歳以上の労働者の在籍人数(職種別)(問8③)	41
表Ⅱ-1(7) 65歳以上の労働者数の割合(職種別)(問8②③)	42
表Ⅱ-2(1) 従業員の職種別過不足状況(問9)	43
表Ⅱ-2(2) 従業員の過不足状況(訪問介護員・介護職員、事業所状況別)(問9)	44
表Ⅱ-3 現在の従業員の定着率(問10)	45
表Ⅱ-4(1) 雇用管理責任者の認知状況(問11①)	46
表Ⅱ-4(2) 雇用管理責任者の選任状況(問11②)	47
表Ⅱ-4(3) 雇用管理責任者を選任した理由(複数回答)(問11③)	48
表Ⅱ-4(4)(5) 雇用管理責任者講習の受講、雇用管理責任者の職位(問11④⑤)	49
表Ⅱ-5 相談窓口や担当者の有無(問12)	50
表Ⅲ-1 介護サービス事業を運営する上での問題点(複数回答)(問13)	51
表Ⅲ-2(1) 介護職員処遇改善加算の算定、処遇改善加算に伴う対応状況(複数回答)(問14①②)	53
表Ⅲ-2(2) 介護職員等特定処遇改善加算の算定、特定処遇改善加算に伴う対応状況(問14③④)	54
表Ⅲ-3(1)(ア) 介護福祉機器の導入(複数回答)(問15①)	55
表Ⅲ-3(1)(イ) 従業員にとって効果のある介護福祉機器(複数回答)(問15①)	56
表Ⅲ-3(2) 介護ロボットの導入(複数回答)(問15②)	57
表Ⅲ-3(3)(ア) ICT機器の活用状況(複数回答)(問15③)	58
表Ⅲ-3(3)(イ) 導入を検討しているICT機器(複数回答)(問15③)	59
表Ⅲ-3(4) 介護福祉機器の導入や利用についての課題・問題(複数回答)(問15④)	60
表Ⅲ-3(5) 介護ロボットの導入や利用についての課題・問題(複数回答)(問15④)	61
表Ⅲ-3(6) ICT機器の導入や利用についての課題・問題(複数回答)(問15④)	62
表Ⅲ-4(1) 外国籍労働者の受け入れ状況(問16①)	63
表Ⅲ-4(2) 外国籍労働者を新たに活用する予定(問16②)	64
表Ⅲ-4(3) 外国籍労働者の働きに対する評価(複数回答)(問16③)	65
表Ⅲ-5(1) 無期雇用職員の「賞与制度」の有無と実施状況(問17)	66
表Ⅲ-5(2) 有期雇用職員の「賞与制度」の有無と実施状況(問17)	67
表Ⅲ-6(1)① 定年制度の有無(問18①)	68
表Ⅲ-6(1)② 定年年齢(61歳以上64歳以下)(問18①)	69
表Ⅲ-6(1)③ 定年年齢(65歳以上)(問18①)	70
表Ⅲ-6(2) 定年後の雇用上限年齢(問18②)	71
表Ⅲ-7 経営状況(2019年度の事業収入100に対する2020年度の事業収入指数)(問19①)	72
表Ⅲ-8(1) 介護事業収入に占める人件費の割合(問19②)	73

表Ⅲ－8(2) 介護事業収入に占める派遣料金の割合(問19②)	74
表Ⅲ－9(1)① 感染症に対する業務継続に向けた取り組み(策定している)(複数回答)(問20①)	75
表Ⅲ－9(1)② 感染症に対する業務継続に向けた取り組み(策定を検討中)(複数回答)(問20①)	76
表Ⅲ－9(2)① 自然災害発生時の業務継続に向けた取り組み(策定している)(複数回答)(問20②)	77
表Ⅲ－9(2)② 自然災害発生時の業務継続に向けた取り組み(策定を検討中)(複数回答)(問20②)	79
表Ⅲ－9(3) 業務継続計画策定の支援情報の認知(問20③)	81
表Ⅲ－10① 正職員と正職員以外での「不合理な待遇差を無くすための取り組み(既に取り組み済)(複数回答)	82
表Ⅲ－10② 正職員と正職員以外での「不合理な待遇差を無くすための取り組み(今後取り組み予定)(複数回答)	84
表Ⅳ－1 無期雇用職員の採用において利用した手段・媒体(複数回答)(問22)	86
表Ⅳ－2 無期雇用職員の採用における工夫(複数回答)(問23)	87
表Ⅳ－3(1)①② 採用した職員の人数・質についての評価(問24①)	89
表Ⅳ－3(2)「人数・質ともに確保できている」と思う理由(複数回答)(問24②)	91
表Ⅳ－3(3)「採用が良好」である理由(複数回答)(問24③)	92
表Ⅳ－4(1)① 早期離職防止や定着促進のための方策(複数回答)(問25①)	93
表Ⅳ－4(1)② 早期離職防止や定着促進のための方策(複数回答)(問25①)	94
表Ⅳ－4(2)① 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(就業形態別)(問25②)	96
表Ⅳ－4(2)② 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(就業形態累計)(問25②)	97
表Ⅳ－4(2)③ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(無期雇用職員)(問25②)	99
表Ⅳ－4(2)④ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(有期雇用職員)(問25②)	101
表Ⅳ－5(1)① 人材育成への取り組み状況(就業形態累計)(問26①)	103
表Ⅳ－5(1)② 人材育成への取り組み状況(無期雇用職員・有期雇用職員)(問26①)	104
表Ⅳ－5(2) 人材育成のための取り組みの方策(複数回答)(問26②)	105
表Ⅴ－1(1)① 【労働者】性別(事業所状況別)(問27①)	106
表Ⅴ－1(1)② 【労働者】性別(労働者属性等別)(問27①)	107
表Ⅴ－1(2)① 【労働者】年齢階級(事業所状況別)(問27②)	108
表Ⅴ－1(2)② 【労働者】年齢階級(労働者属性等別)(問27②)	109
表Ⅴ－1(3) 【労働者】介護労働者が従事する事業所の主とする介護サービスの種類(問8①)	110
表Ⅴ－1(4)① 【労働者】職種(事業所状況別)(問27)	111
表Ⅴ－1(4)② 【労働者】職種(労働者属性等別)(問27)	112
表Ⅴ－1(5)① 【労働者】就業形態、無期雇用転換の有無(事業所状況別)(問27③④)	113
表Ⅴ－1(5)② 【労働者】就業形態、無期雇用転換の有無(労働者属性等別)(問27③④)	114
表Ⅴ－1(6)① 【労働者】1週間の所定労働時間(事業所状況別)(問27⑤)	115
表Ⅴ－1(6)② 【労働者】1週間の所定労働時間(労働者属性等別)(問27⑤)	116
表Ⅴ－1(7)① 【労働者】勤続年数(事業所状況別)(問27⑥)	117
表Ⅴ－1(7)② 【労働者】勤続年数(労働者属性等別)(問27⑥)	118
表Ⅴ－1(8)① 【労働者】保有資格(事業所状況別)(複数回答)(問27⑦)	119
表Ⅴ－1(8)② 【労働者】保有資格(労働者属性等別)(複数回答)(問27⑦)	120

表V-1(9)①【労働者】採用形態(事業所状況別)(問27⑧)	121
表V-1(9)②【労働者】採用形態(労働者属性等別)(問27⑧)	122
表V-2(1)①【労働者】賃金の支払形態(事業所状況別)(問27⑨)	123
表V-2(1)②【労働者】賃金の支払形態(労働者属性等別)(問27⑨)	124
表V-2(2)①【労働者】所定内賃金(事業所状況別)(問27⑩)	125
表V-2(2)②【労働者】所定内賃金(労働者属性等別)(問27⑩)	126
表V-2(2)③【労働者】所定内賃金階級別<月給の者>(事業所状況別)(問27⑩)	127
表V-2(2)④【労働者】所定内賃金階級別<月給の者>(労働者属性等別)(問27⑩)	128
表V-2(2)⑤【労働者】所定内賃金階級別<日給の者>(事業所状況別)(問27⑩)	129
表V-2(2)⑥【労働者】所定内賃金階級別<日給の者>(労働者属性等別)(問27⑩)	130
表V-2(2)⑦【労働者】所定内賃金階級別<時間給の者>(事業所状況別)(問27⑩)	131
表V-2(2)⑧【労働者】所定内賃金階級別<時間給の者>(労働者属性等別)(問27⑩)	132
表V-2(2)⑨【労働者】8職種・就業形態別の所定内賃金(問27⑩)	133
表V-2(3)①【労働者】賞与<月給の者>(事業所状況別)(問27⑪)	134
表V-2(3)②【労働者】賞与<月給の者>(労働者属性等別)(問27⑪)	135
表V-2(3)③【労働者】8職種・就業形態別の賞与(問27⑪)	136
表V-2(4)①【労働者】年収<月給の者・勤続年数2年以上>(事業所状況別)(問27⑫)	137
表V-2(4)②【労働者】年収<月給の者・勤続年数2年以上>(労働者属性等別)(問27⑫)	138
表VI-1(1)①【管理者】性別(事業所状況別)(問27①)	139
表VI-1(1)②【管理者】性別(管理者属性等別)(問27①)	140
表VI-1(2)①【管理者】年齢階級(事業所状況別)(問27②)	141
表VI-1(2)②【管理者】年齢階級(管理者属性等別)(問27②)	142
表VI-1(3)【管理者】管理者が従事する事業所の主とする介護サービスの種類(問8①)	143
表VI-1(4)①【管理者】勤続年数(事業所状況別)(問27⑥)	144
表VI-1(4)②【管理者】勤続年数(管理者属性等別)(問27⑥)	145
表VI-1(5)①【管理者】保有資格(事業所状況別)(複数回答)(問27⑦)	146
表VI-1(5)②【管理者】保有資格(管理者属性等別)(複数回答)(問27⑦)	147
表VI-2(1)①【管理者】賃金の支払形態(事業所状況別)(問27⑨)	148
表VI-2(1)②【管理者】賃金の支払形態(管理者属性等別)(問27⑨)	149
表VI-2(2)①【管理者】所定内賃金(事業所状況別)(問27⑩)	150
表VI-2(2)②【管理者】所定内賃金(管理者属性等別)(問27⑩)	151
表VI-2(2)③【管理者】所定内賃金階級別<月給の者>(事業所状況別)(問27⑩)	152
表VI-2(2)④【管理者】所定内賃金階級別<月給の者>(管理者属性等別)(問27⑩)	153
表VI-2(3)①【管理者】賞与<月給の者>(事業所状況別)(問27⑪)	154
表VI-2(3)②【管理者】賞与<月給の者>(管理者属性等別)(問27⑪)	155
表VI-2(4)①【管理者】年収<月給の者・勤続年数2年以上>(事業所状況別)(問27⑫)	156
表VI-2(4)②【管理者】年収<月給の者・勤続年数2年以上>(管理者属性等別)(問27⑫)	157

II 都道府県別	159
表 I - 1 法人格(経営主体)(問1)	161
表 I - 4 事業所の所在地(市区町村)(問3)	162
表 I - 6 実施している介護サービスの種類(複数回答)(問6)	163
表 II - 1(1)③ 1年間の採用率・離職率・増加率<2職種合計 無期雇用職員 有期雇用職員>(問8②)	165
表 II - 1(1)④ 1年間の採用率・離職率・増加率<3職種合計 無期雇用職員 有期雇用職員>(問8②)	166
表 II - 1(1)⑤⑥⑦ 1年間の採用率・離職率・増加率<訪問介護員 無期雇用職員 有期雇用職員>(問8②) ...	167
表 II - 1(1)⑧⑨⑩ 1年間の採用率・離職率・増加率<サービス提供責任者 無期雇用職員 有期雇用職員>(問8②)	168
表 II - 1(1)⑪⑫⑬ 1年間の採用率・離職率・増加率<介護職員 無期雇用職員 有期雇用職員>(問8②)	169
表 II - 2(2) 従業員の過不足状況(訪問介護員・介護職員)(問9①)	170
表 V - 1(2) 【労働者】年齢階級(事業所状況別)(問27②)	171
表 VI - 1(2) 【管理者】年齢階級(事業所状況別)(問27②)	172
表 V - 2(2) 【労働者】所定内賃金(月給の者、日給の者、時間給の者)(問27⑨)	173
表 VI - 2(2) 【管理者】所定内賃金(月給の者、日給の者、時間給の者)(問27⑨)	174
表 V - 2(3)、VI - 2(3) 【管理者・労働者】賞与(月給の者)(問27⑩)	175
表 V - 2(4)、VI - 2(4) 【管理者・労働者】年収(月給の者・勤続年数2年以上)(問27⑫)	176
III 事業所における介護労働実態調査 調査票(単純集計結果記載)	179

第一章 事業所における介護労働実態調査結果の実施概要

I 調査の目的

本調査は、介護分野の事業所について、介護労働者の雇用の状況、賃金ならびに賃金制度、人材確保の状況等を調査・分析することにより、介護分野で働く労働者の労働環境に関する問題点を明らかにし、介護事業所による雇用管理改善のための基礎資料を得ることを目的として実施した。

なお、介護労働者を対象とした「介護労働者の就業実態と就業意識調査」を同時に行い、別途報告書をまとめたので、併せてご覧頂きたい。

II 調査対象

1 地域

全国

2 調査対象

介護サービス情報公表システム等のデータベースから介護保険指定介護サービス事業（以下「介護サービス」という）を行う事業所（名簿の掲載は介護サービスごとのため、これを同一所在地、同一申請者の名称（法人名）等で名寄せ処理をおこなったもの）のうちから無作為に抽出（18,000 事業所）して、事業所調査の対象とした。有効調査数は、17,011 事業所で、有効回収数は、8,809 票であり、回収率は 51.8%であった。

III 調査事項

1 法人・事業所の概況

(1) 法人格（経営主体）(2) 法人全体の従業員数規模、複数事業所の有無 (4) 事業所の所在地（市区町村）(5) 介護事業の開始後経過年数 (6) 派遣労働者の受け入れ (7) 介護サービスの種類 (8) 主とする介護サービスの種類 (9) 介護サービスに従事する従業員数 (10) 職種別従業員数 (11) 65 歳以上の労働者の有無、職種

2 雇用管理の状況

(1) 採用率、離職率、離職者の勤務年数 (2) 過不足状況、不足している理由、採用が困難な原因 (3) 定着状況 (4) 雇用管理責任者の認知状況・選任状況、被選任者の講習受講の有無・職位 (5) 相談できる窓口や担当者の有無

3 運営上の課題

(1) 運営する上での問題点 (2) 介護職員処遇改善加算・介護職員等特定処遇改善加算の算定、経営面での対応 (3) 介護福祉機器の導入・効果 (4) 介護ロボット導入 (5) ICT機器の活用と導入 (6) 介護福祉機器、介護ロボット、ICT機器の導入についての課題

(7) 外国籍労働者の有無・受け入れ方法、新たな活用予定・受け入れ状況、今後の課題 (8) 無期雇用職員・有期雇用規職員の賞与制度 (9) 定年制度の状況 (10) 感染症・自然災害発生時の業務継続計画 (11) 正職員と世職員以外での不合理な待遇差を無くすための取り組み

4 指定介護サービス事業に従事する職員に関して

- (1) 募集する手段・媒体 (2) 採用における工夫 (3) 採用した者の人数・質の評価
- (4) 早期離職防止・定着促進の方策、効果があった方策 (5) 人材育成の取り組み状況

5 労働者の個別状況

- (1) 性別、年齢、就業形態、1週間の所定労働時間、勤続年数、保有資格、採用形態、
- (2) 賃金の支払形態、所定内賃金 (3) 賞与、年収

6 事業所管理者の個別状況

- (1) 性別、年齢、勤続年数、保有資格、(2) 賃金の支払い形態、所定内賃金 (3) 賞与、年収

IV 調査対象期日・調査実施期間

1 調査対象期日

原則として令和3年10月1日現在とした。

2 調査実施期間

令和3年10月1日～10月31日までとした。

V 調査票及び調査方法

1 調査票

「事業所における介護労働実態調査 調査票」(巻末)により実施した。

2 調査の方法

上記Ⅱ-2で抽出された事業所に対し、「事業所調査票(事前に整理番号を付与)」を郵送により配付し、郵送またはEメールにより回収した。

調査実施期間の2週間後、回答のない事業所に対し、提出確認のはがきを2回送付した。

VI 集計方法

公益財団法人 介護労働安定センターにおいて集計した。

VII 都道府県別調査回収率等の状況

都道府県別調査事業所数及び回収率等については、本章の10ページに掲載した。

VIII 調査研究体制

本調査では、調査票の作成及び調査結果の分析や報告書の構成・内容等について、専門家等による調査検討委員会を設置し、検討を行った。

また、諮問委員会を設置し、調査項目等について専門的立場からの意見を受けた。

【令和3年度介護労働実態調査等検討委員会】（※委員所属は令和4年3月末現在）

座長 佐藤 博樹	中央大学大学院 戦略経営研究科 教授
大木 栄一	玉川大学経営学部 国際経営学科 教授
坂爪 洋美	法政大学 キャリアデザイン学部 教授
松下 洋三	一般社団法人 全国介護事業者協議会 理事
菅野 雅子	茨城キリスト教大学 経営学部 講師
高野 龍昭	東洋大学 ライフデザイン学部 生活支援学科 准教授
小野 晃	公益財団法人 介護労働安定センター 理事長

【令和3年度介護労働実態調査諮問委員会】（※委員所属は令和4年3月末現在）

林 翔磨	一般社団法人 全国介護事業者協議会 理事
太田 二郎	公益社団法人 全国老人福祉施設協議会 介護人材対策委員会 委員長
三根 浩一郎	公益社団法人 全国老人保健施設協会 副会長
遠藤 健	一般社団法人 全国介護付きホーム協会 代表理事
小林 由憲	一般社団法人 日本在宅介護協会 理事
田中 雅子	公益社団法人 日本介護福祉士会 元名誉会長

Ⅸ 主な用語の定義

1 就業形態について

- ① 「無期雇用職員」とは、本調査では、労働時間数にかかわらず雇用期間の定めがない者をいう。（本調査では、有期労働契約より無期労働契約に転換した者も含む。）
- ② 「有期雇用職員」とは、本調査では、無期雇用職員以外の労働者をいう。（派遣労働者、委託業務従事者を除く）

2 職種について

本調査では、主な職種である「訪問介護員」と「介護職員」を、以下のとおり定義した。

- ① 「訪問介護員」とは、介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事などの生活援助、入浴などの身体介護を行う者をいう。
- ② 「介護職員」とは、訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者をいう。

3 所定内賃金について

「所定内賃金」とは、1カ月のうち、決まって支給される税込み賃金額。交通費や役職手当等毎月決まって支給される金額を含む。

また、月によって変動がある残業代、夜勤手当等は除く。

4 介護保険サービス系型区分について（主な介護サービスの種類）

本報告書では、主な介護サービスの種類を下記の介護保険サービス系型に区分した。

介護保険サービスの種類 (○印:該当する区分)	介護保険サービス系型					
	訪問系	施設系 (入所型)	施設系 (通所型)	居住系	居宅介護支援	その他
訪問介護	○					
訪問入浴介護	○					
訪問看護	○					
訪問リハビリテーション	○					
居宅療養管理指導	○					
通所介護			○			
通所リハビリテーション			○			
短期入所生活介護		○				
短期入所療養介護		○				
特定施設入居者生活介護				○		
福祉用具貸与						○
特定福祉用具の販売						○
地域密着型通所介護			○			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	○					
夜間対応型訪問介護	○					
認知症対応型通所介護			○			
小規模多機能型居宅介護			○			
看護小規模多機能型居宅介護			○			
認知症対応型共同生活介護				○		
地域密着型特定施設入居者生活介護				○		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		○				
居宅介護支援					○	
介護老人福祉施設		○				
介護老人保健施設		○				
介護医療院(介護療養型医療施設)		○				

X 調査結果利用上の注意

- 1 構成比（パーセント計算値）が表章単位に満たない場合は、「0.0」と表章している。
- 2 集計表中「－」印は、該当数値がない箇所である。
- 3 集計表中の該当数値に「＊」印があるものについては、サンプル数（回答数）が少なく（30未満）参考値との位置付けである。
- 4 「主とする介護サービスの種類別」については、サンプル数の少ない居宅療養管理指導、短期入所療養介護、特定福祉用具の販売、夜間対応型訪問介護および予防給付サービス、総合事業、共生型サービスを外してまとめた。

「予防給付におけるサービス」: 予防給付における全てのサービス。介護予防支援、介護予防短期入所生活介護、介護予防認知症対応型共同生活介護、介護予防通所リハビリテーション、介護予防訪問入浴介護、介護予防訪問看護、介護予防認知症対応型通所介護、介護予防短期入所療養介護、介護予防特定施設入居者生活介護、介護予防福祉用具貸与、介護予防訪問リハビリテーション、特定介護予防福祉用具の販売、介護予防小規模多機能型居宅介護、介護予防居宅療養管理指導。
- 5 集計表・図・構成比（パーセント計算値）は、原則として無回答を含む合計値を分母としている。なお、採用率・離職率、賃金、労働日数・時間数等については、回答のあった事業所数、または、回答のあった労働者数を分母としている。
- 6 集計表・図・構成比（パーセント計算値）において、四捨五入の関係で、項目の和が計の数値に合わないことがある。
- 7 複数回答〔該当する答えの全て（あるいは複数）を選択する方式〕の場合は、構成比（パーセント計算値）の和が 100.0 を超えるものがある。
- 8 復元は行っていない。
- 9 平均値の計算では、原則として分母は「回答数－無回答」としている。
- 10 採用率・離職率については以下の計算方式で算定した。

$$1 \text{ 年間の採用率} = \frac{2021 \text{ 年度採用者数 (注1)}}{2020 \text{ 年9月30日の在籍者数 (注2)}} \times 100$$

$$1 \text{ 年間の離職率} = \frac{2021 \text{ 年度離職者数 (注1)}}{2020 \text{ 年9月30日の在籍者数 (注2)}} \times 100$$

(注1) 2021年度とは、2020年10月1日から2021年9月30日までをいう。

(注2) 在籍者数：採用者数・離職者数について回答のあった事業所の在籍者数

- 11 「3職種計」事業所数は訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員の3者またはいずれかがいるものを1とカウントしている。
- 12 「2職種計」事業所数は訪問介護員または介護職員の両者またはいずれかがいるものを1とカウントしている。

13 「賃金」データの取扱いについて

賃金については、介護労働者（最大32名／事業所）と事業所管理者（施設長）それぞれについて調査を行っている。平成23年度までは、介護労働者の賃金を調査していたが、介護業務を兼務している事業所管理者の賃金が含まれている可能性があった。平成24年度調査からは、介護労働者の属性ごとの賃金をより正確に把握することを目的とした調査方法に変更した。したがって、今年度と平成23年度までの調査結果を単純に比較することはできないので注意して頂きたい。

14 報告書未掲載表の取扱い

紙面の都合上、本報告書に掲載されない結果については、「Ⅺ 集計項目一覧表」で、集計した項目の有無を確認の上、公益財団法人介護労働安定センターまでお問い合わせ頂きたい。

XI 事業所における介護労働実態調査 調査項目年次別一覧表

調査項目		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	
A) 対象の事業所		全指定介護サービス	全指定介護サービス	全指定介護サービス	全指定介護サービス	全指定介護サービス	
B) 調査対象事業所数		18,000	18,000	18,000	18,000	18,000	
C) 休廃止事業所数		362	370	739	456	989	
D) 有効回答事業所数		8,782	9,102	9,126	9,244	8,809	
E) 回収率=D÷(B-C)		49.8%	51.6%	52.9%	52.7%	51.8%	
F) 調査期間		10月1日～10月31日	10月1日～10月31日	10月1日～10月31日	10月1日～10月31日	10月1日～10月31日	
G) 調査期日		10月1日	10月1日	10月1日	10月1日	10月1日	
法人・事業所の概況	事業所の所在地(都道府県)	○	○	○	○	○	
	法人格(経営主体)の種類	○	○	○	○	○	
	介護サービス以外の事業の実施、内容	○	○	○	○	×	
	複数事業所の有無	○	○	○	○	○	
	法人全体の従業員数	○	○	○	○	○	
	事業所の所在地(市区町村)	○	○	○	○	○	
	事業所開設、介護事業の開始後経過年数	○	○	○	○	○(介護事業のみ)	
	派遣労働者の受け入れ	○	○	○	○	○	
	介護サービスの種類、定員、利用者数	○(種類のみ)	○(種類のみ)	○(種類のみ)	○(種類のみ)	○(種類のみ)	
	主とするサービスの種類	○	○	○	○	○	
	利用者の要介護度の内訳	○	○	○	○	×	
	事業所の全従業員数(事業所規模)	○	○	○	○	○	
	介護サービスに従事する従業員数	○	○	○	○	○	
	職種別従業員数(性別・就業形態・雇用形態)	○	○	○	○	○	
	雇用管理の状況	採用率、離職率、離職者の勤務年数	○	○	○	○	○
65歳以上の労働者の有無		×	×	×	○	○	
過不足、不足している理由、採用が困難な理由		○	○	○	○	○(過不足状況のみ)	
定着状況		○	○	○	○	○	
非正規職員を対象とした就業規則の作成		○	○	○	×	×	
非正規職員採用時の労働条件の明示		○	○	○	×	×	
雇用管理責任者の認知状況		○	○	○	○	○	
雇用管理責任者の選任状況		○	○	○	○	○	
雇用管理責任者の選任した理由(新規)		×	×	×	×	○	
雇用管理責任者講習受講の有無		○	○	○	○	○	
雇用管理責任者の職位		○	○	○	○	○	
相談できる窓口や担当者の有無		○	○	○	○	○	
運営上の課題		運営する上での問題点	○	○	○	○	○
		介護職員処遇改善加算の算定、経営面での対応	○	○	○	○	○
		介護サービス事業の今後の方向性	○	○	○	×	×
	事業収入、事業収入に占める人件費の割合	○	○	○	○	○	
	介護福祉機器の導入・効果	○	○	○	○	○	
	介護ロボット導入とその時期・課題・問題	○	○	○(時期なし)	○(時期なし)	○(時期なし)	
	ICT(情報通信機器)の活用と導入予定	×	×	×	○	○	
	外国籍労働者の有無・状況・予定・課題	○	○	○	○	○	
	介護・育児を理由に退職した従業員の有無、問題の把握	○(介護のみ)	○(介護のみ)	○	○	×	
	両立支援のための取り組み	○	○	○	○	×	
	正規職員の定昇制度の有無と実施状況、昇給方法と昇給額反映要素	○	○(昇給制度のみ)	×	×	×	
	正規職員の賞与制度の有無と実施状況(※1)	×	○	○	○	○	
	非正規職員の昇給制度の有無と実施状況、昇給方法と昇給額反映要素	○	○(昇給制度のみ)	×	×	×	
	非正規職員の賞与制度の有無と実施状況(※1)	×	○	○	○	○	
	人材確保等支援助成金の活用	○	○	○	○	×	
定年制度の有無と継続雇用制度の導入	×	×	×	○	○		
賃金表の有無と賃金制度の状況	×	×	×	○	×		
有期契約労働者の無期転換	×	×	○	○	○		
業務継続計画(感染症・自然災害)の取組状況(新規)	×	×	×	×	○		
業務継続計画支援情報(新規)	×	×	×	×	○		
正社員と正社員以外の不合理な待遇差を無くすための取組	×	×	×	×	○		
職員の採用・定着・育成	定期採用の有無	○	×	×	×	×	
	採用した者の人数・質の評価	○	○	○	○	○	
	早期離職者防止・定着促進の方策、効果があつた方策	○	○	○	○	○	
	採用における工夫	○	○	○	○	○	
	人材育成の取り組み状況、方策	○	○	○	○	○	
	募集の手段・媒体・課題	○	○	○	○	○	
	非正規短時間労働者の働き方等	×	×	×	×	×	
	個別状況	個別に記載された介護労働者数	78,576(注)	81,643(注)	88,047(注)	85,399(注)	74,802(注)
性別、年齢		○	○	○	○	○	
職種		○	○	○	○	○	
就業形態・勤務形態		○	○	○	○	○	
所定労働時間		×	×	○	○	○	
保有資格		○	○	○	○	○	
採用形態		○	○	○	○	○	
勤続年数		○	○	○	○	○	
賃金の支払形態		○	○	○	○	○	
所定内賃金		○	○	○	○	○	
賞与等		○	○	○	○	○	
年収	×	×	×	○	○		

(注)事業所管理者(施設長)は除く。

(※1)令和2年度からは、「正規職員、非正規職員」を「無期雇用職員、有期雇用職員」とした。

XIII 令和3年度介護労働実態調査(都道府県別)回収等一覧表

都道府県名	名寄せ結果数 (調査対象 母集団数)	サンプル数	休 廃 止 不 明 数	事業所調査						労働者調査			
				①有効調査 事業所数	②回答 事業所数	③個別 労働者数	④有効 回収率 ②/①	事業所 平均記入 労働者数	(参考) 令和2年調 査 回収率	⑤有効回収 労働者数	回収率 ⑤/①*3	回答事業所に 対する割合 ⑤/②*3	(参考) 令和2年調 査 回収率
計	89,179	18,000	989	17,011	8,809	80,656	51.8	9.2	52.7	19,925	39.0	75.4	42.1
01北海道	4,214	851	37	814	440	3,698	54.1	8.4	55.2	1,040	42.6	78.8	42.7
02青森	1,051	213	2	211	133	1,232	63.0	9.3	61.2	309	48.8	77.4	54.7
03岩手	888	180	4	176	100	931	56.8	9.3	59.9	236	44.7	78.7	49.6
04宮城	1,509	306	5	301	162	1,526	53.8	9.4	47.8	334	37.0	68.7	37.4
05秋田	955	193	3	190	110	1,161	57.9	10.6	56.2	241	42.3	73.0	47.1
06山形	683	139	4	135	80	803	59.3	10.0	60.5	208	51.4	86.7	48.6
07福島	1,635	326	43	283	153	1,421	54.1	9.3	56.8	338	39.8	73.6	49.3
08茨城	1,750	353	36	317	154	1,661	48.6	10.8	53.3	383	40.3	82.9	41.8
09栃木	1,360	276	40	236	106	1,062	44.9	10.0	48.8	278	39.3	87.4	37.5
10群馬	1,706	344	7	337	183	1,606	54.3	8.8	48.9	403	39.9	73.4	39.4
11埼玉	3,671	745	13	732	401	3,456	54.8	8.6	50.1	836	38.1	69.5	39.3
12千葉	3,833	774	41	733	361	3,022	49.2	8.4	50.4	733	33.3	67.7	37.4
13東京	6,678	1,352	51	1,301	604	5,145	46.4	8.5	50.1	1,286	32.9	71.0	35.3
14神奈川	5,041	1,021	23	998	483	4,163	48.4	8.6	53.9	1,064	35.5	73.4	39.7
15新潟	1,320	268	6	262	139	1,389	53.1	10.0	56.1	333	42.4	79.9	42.9
16富山	834	169	11	158	96	933	60.8	9.7	60.9	192	40.5	66.7	45.2
17石川	837	168	9	159	94	910	59.1	9.7	63.9	215	45.1	76.2	48.4
18福井	577	116	12	104	66	727	63.5	11.0	67.5	150	48.1	75.8	58.3
19山梨	697	140	12	128	60	638	46.9	10.6	49.3	137	35.7	76.1	43.8
20長野	1,622	327	34	293	161	1,623	54.9	10.1	54.5	349	39.7	72.3	47.1
21岐阜	1,599	323	13	310	170	1,547	54.8	9.1	56.3	397	42.7	77.8	48.5
22静岡	2,267	457	9	448	224	2,164	50.0	9.7	48.1	482	35.9	71.7	39.5
23愛知	4,446	897	61	836	384	3,401	45.9	8.9	48.7	858	34.2	74.5	38.8
24三重	1,560	313	19	294	146	1,523	49.7	10.4	53.2	336	38.1	76.7	46.0
25滋賀	1,033	207	13	194	110	907	56.7	8.2	53.9	218	37.5	66.1	41.6
26京都	1,471	296	23	273	123	1,208	45.1	9.8	58.6	287	35.0	77.8	47.3
27大阪	7,714	1,566	50	1,516	783	6,462	51.6	8.3	49.5	1,706	37.5	72.6	38.6
28兵庫	3,792	761	76	685	351	3,279	51.2	9.3	54.7	744	36.2	70.7	42.7
29奈良	1,305	260	33	227	111	1,082	48.9	9.7	47.4	245	36.0	73.6	34.0
30和歌山	1,042	210	14	196	94	773	48.0	8.2	54.1	193	32.8	68.4	38.2
31鳥取	451	92	11	81	43	360	53.1	8.4	48.7	98	40.3	76.0	40.8
32島根	648	131	4	127	76	943	59.8	12.4	62.8	189	49.6	82.9	50.1
33岡山	1,481	298	10	288	148	1,267	51.4	8.6	45.0	333	38.5	75.0	39.6
34広島	2,139	431	48	383	199	1,861	52.0	9.4	57.9	490	42.6	82.1	46.4
35山口	1,162	236	10	226	119	1,222	52.7	10.3	50.7	254	37.5	71.1	38.8
36徳島	889	179	16	163	77	745	47.2	9.7	49.7	181	37.0	78.4	35.4
37香川	782	159	6	153	88	805	57.5	9.1	59.8	177	38.6	67.0	48.2
38愛媛	1,301	262	13	249	134	1,365	53.8	10.2	55.8	330	44.2	82.1	46.8
39高知	639	129	4	125	65	581	52.0	8.9	54.1	171	45.6	87.7	48.6
40福岡	3,981	800	27	773	384	3,439	49.7	9.0	51.0	861	37.1	74.7	40.7
41佐賀	845	166	14	152	72	675	47.4	9.4	51.6	181	39.7	83.8	45.7
42長崎	1,250	252	22	230	127	1,309	55.2	10.3	52.8	305	44.2	80.1	46.4
43熊本	1,661	334	16	318	184	1,803	57.9	9.8	58.2	430	45.1	77.9	50.2
44大分	1,077	218	21	197	107	1,034	54.3	9.7	52.9	240	40.6	74.8	44.3
45宮崎	1,304	261	30	231	124	1,076	53.7	8.7	57.3	270	39.0	72.6	43.8
46鹿児島	1,358	273	13	260	136	1,303	52.3	9.6	53.2	305	39.1	74.8	43.9
47沖縄	1,121	228	19	209	109	1,066	52.2	9.8	50.4	221	35.2	67.6	38.2
不明			1		(注1) 35	349				(注2) 358			

(注1) 不明の35：事業所調査票に添付した宛先ラベルがなかった件数

(注2) 不明の358：労働者調査で都道府県名の質問に無回答であった件数

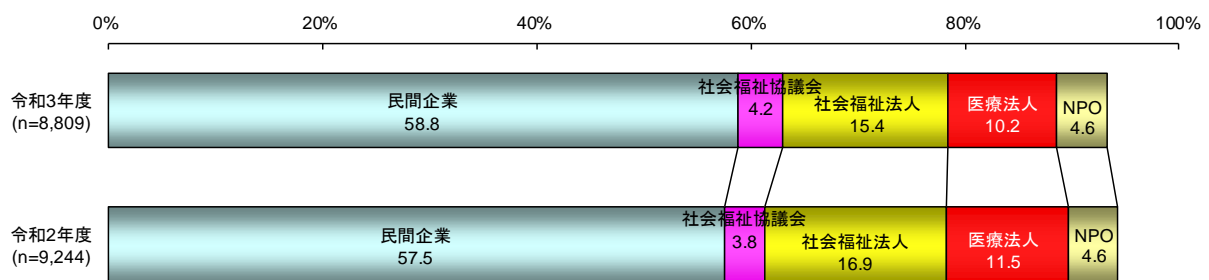
第二章 事業所における介護労働実態調査結果

令和3年度の調査回答事業所構成の特徴

A 法人の経営主体の年度比較

回答事業所の令和2年度との比較を法人経営主体でみると、「社会福祉協議会」が4.2%（同3.8%）、NPO（特定非営利活動法人）が4.6%（同4.6%）で、前年度とほぼ同じ割合であったが、民間企業が58.8%（同57.5%）で増加し、「社会福祉協議会以外の社会福祉法人」（以下「社会福祉法人」という）が15.4%（同16.9%）、「医療法人」が10.2%（同11.5%）で減少している。

経営主体構成比較



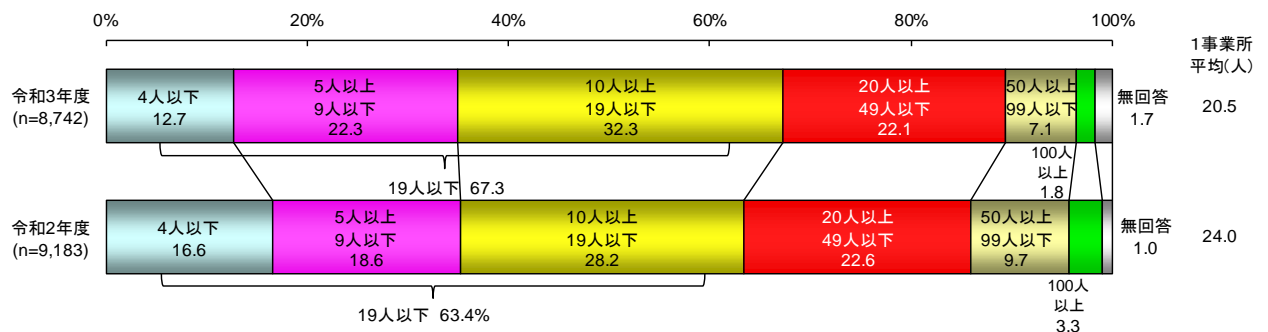
(注) 社団法人・財団法人、協同組合、地方自治体、その他、無回答は省略したため100%にはならない。

(注) 事業所数 (n=8,809) は「訪問リハビリテーション」「居宅療養管理指導」「福祉用具貸与」「特定福祉用具の販売」を含んだ数。

B 回答事業所従業員数規模の年度比較

回答事業所の令和2年度との比較を事業所従業員数規模別でみると、「19人以下」が67.3%（2年度63.4%）で前年度よりも増加、「20人以上」が31.0%（同35.6%）であった。また、1事業所あたりの平均人数は20.5人（同24.0人）で減少している。

回答事業所従業員数規模別比較



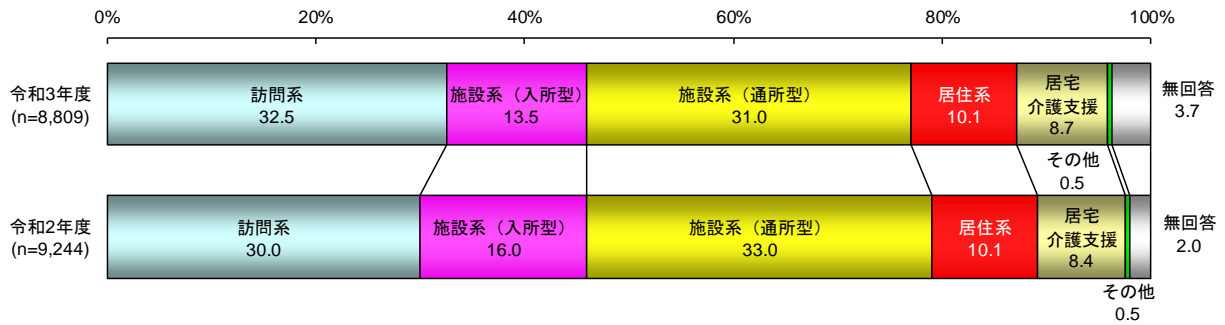
(注) 事業所数 (n=8,742) は「訪問リハビリテーション」「居宅療養管理指導」「福祉用具貸与」「特定福祉用具の販売」を除いた数。

(注) 従業員数は介護保険の指定介護サービス事業に従事する者の人数。

C 介護保険サービス系型別比較

回答事業所の令和2年度との比較を介護保険サービス系型別で見ると、「訪問系」は32.5%（2年度30.0%）で増加、「訪問系（入所型）」は13.5%（同16.0%）、「施設系（通所型）」は31.0%（同33.0%）で減少、他はほぼ同じ割合であった。

介護保険サービス系型別比較

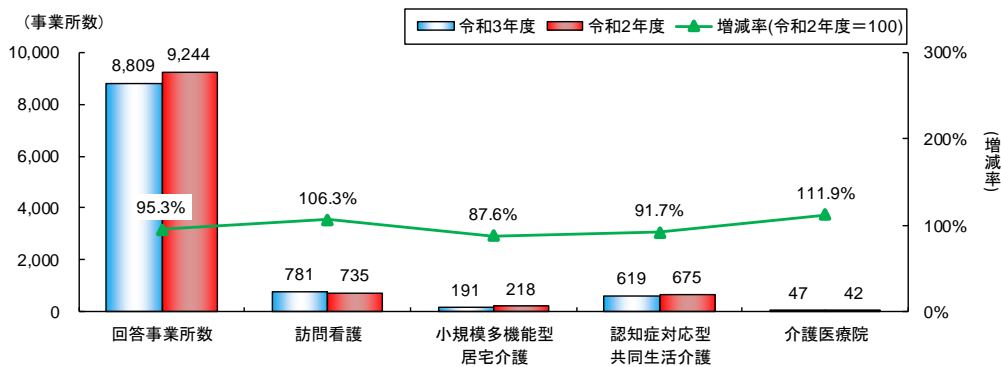
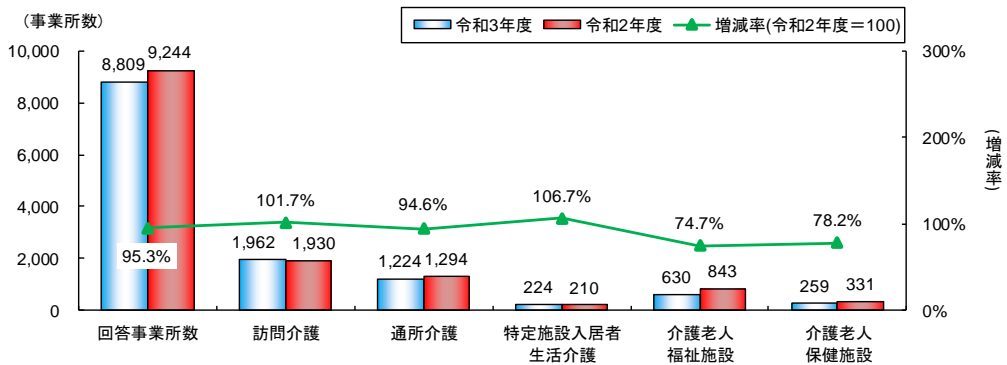


D 主とする介護サービス別回答事業所数及び従業員数比較

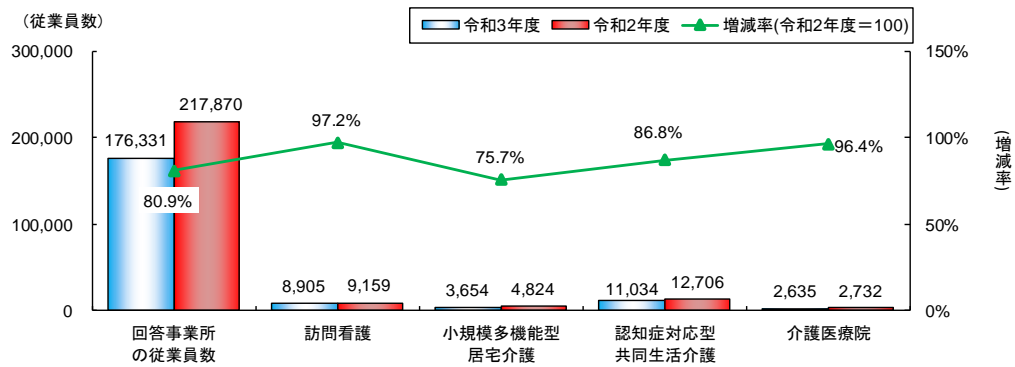
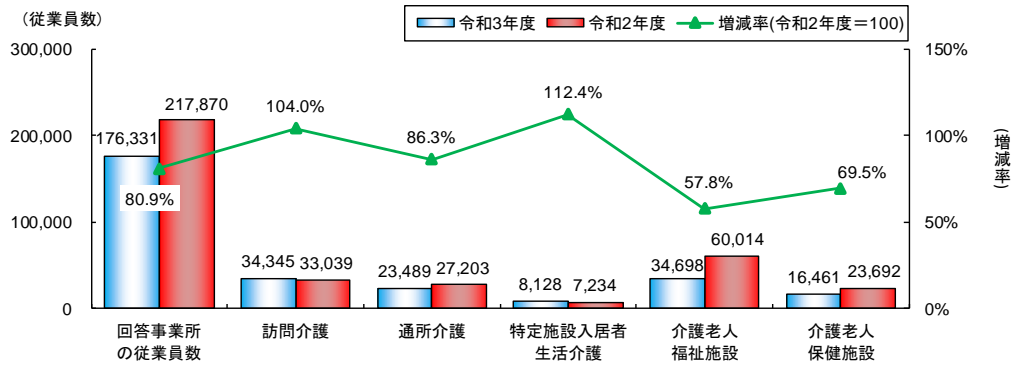
回答事業所数について前年度を100として主とする介護サービス別で見ると、「訪問介護」、「特定施設入居者生活介護」、「訪問看護」、「介護医療院」はそれぞれ増減率が101.7%、106.7%、106.3%、111.9%で増加した。

また、回答事業所の従業員数について主とする介護サービス別で見ると、「訪問介護」、「特定施設入居者生活介護」はそれぞれ増減率が104.0%、112.4%と増加した。

主とする介護サービス別回答事業所数比較



主とする介護サービス別従業員数比較

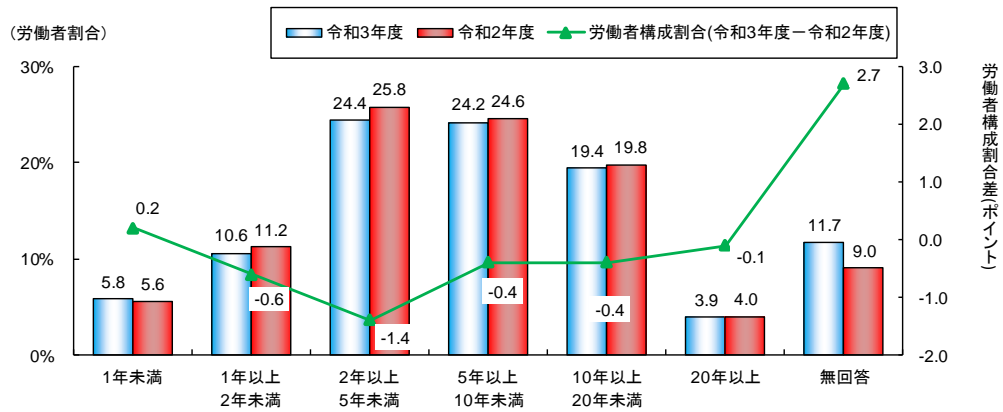


(注) 従業員数は介護保険の指定介護サービス事業に従事する者の人数。

E 勤続年数別個別回答労働者数構成比較

勤続年数別に個別回答労働者構成割合の比較をすると、令和3年度は令和2年度に比べて「1年未満」の階層以外では減少した。

勤続年数別回答労働者数年度比較



上記のように令和3年度を令和2年度と比較する際には、回答事業所の属性、回答労働者の属性等の構成変化の要因にも十分留意する必要がある。

I 法人・事業所の概況

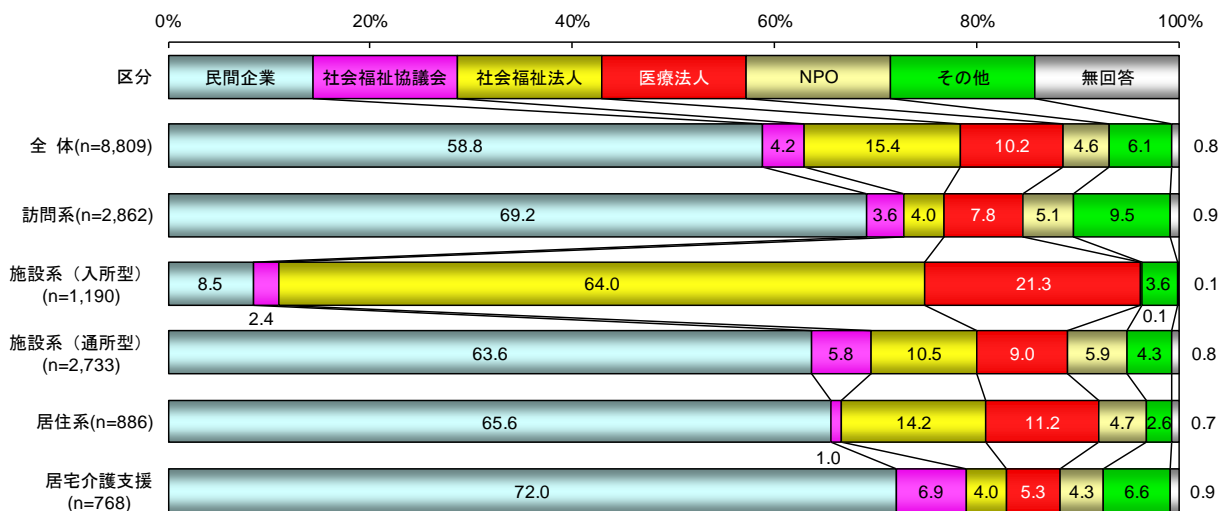
有効回答のあった介護事業所の総数は 8,809 事業所であった。事業所の状況は以下のとおりである。

1 法人格（経営主体）（問 1）

介護サービスを実施する事業所の法人格（経営主体）は、「民間企業」が 58.8%で最も高く、次いで「社会福祉法人」が 15.4%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）以外は「民間企業」が最も高く、訪問系と居宅介護支援はそれぞれ 69.2%、72.0%となっている。一方、施設系（入所型）は「社会福祉法人」が最も高く 64.0%となっている。

法人格（経営主体）（介護保険サービス系型別）



(注)第三章P3 表 I - 1参照

(注 1) 法人格区分「その他」には、社団法人・財団法人、協同組合（農協・生協）、地方自治体（市区町村、広域連合を含む）、その他を含む。

(注 2) 介護保険サービス系型では無回答 (n=325) 及びその他 (n=45) を除いているため、事業所数の合計は全体 (n=8,809) とは一致しない。以下、区分別各表は同じ。

<p>介護保険サービス系型別の区分</p> <p>・本報告書では、主な介護サービスの種類を以下の介護保険サービス系型に分類した。(第一章P4 参照)</p> <p><訪問系></p> <p>訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、訪問リハビリテーション、居宅療養管理指導、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、夜間対応型訪問介護</p> <p><施設系(入所型)></p> <p>短期入所生活介護、短期入所療養介護、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護医療院(介護療養型医療施設)</p> <p><施設系(通所型)></p> <p>通所介護、通所リハビリテーション、地域密着型通所介護、認知症対応型通所介護、小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護</p> <p><居住系></p> <p>特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護、域密着型特定施設入居者生活介護</p> <p><居宅介護支援></p> <p>居宅介護支援</p> <p><その他></p> <p>福祉用具貸与、特定福祉用具の販売</p>
--

<第三章P3 表I-1参照>

事業所規模別では、4人以下から20人以上49人以下までは「民間企業」が5割台半ばを超えている。一方、50人以上99人以下、100人以上は「社会福祉法人」がそれぞれ50.4%、57.1%となっている。

介護事業開始後経過年数別で見ると、すべての経過年数において「民間企業」が最も高くなっている。また、10年以上は「社会福祉法人」が20.4%となっており、他の経過年数に比べて高くなっている。

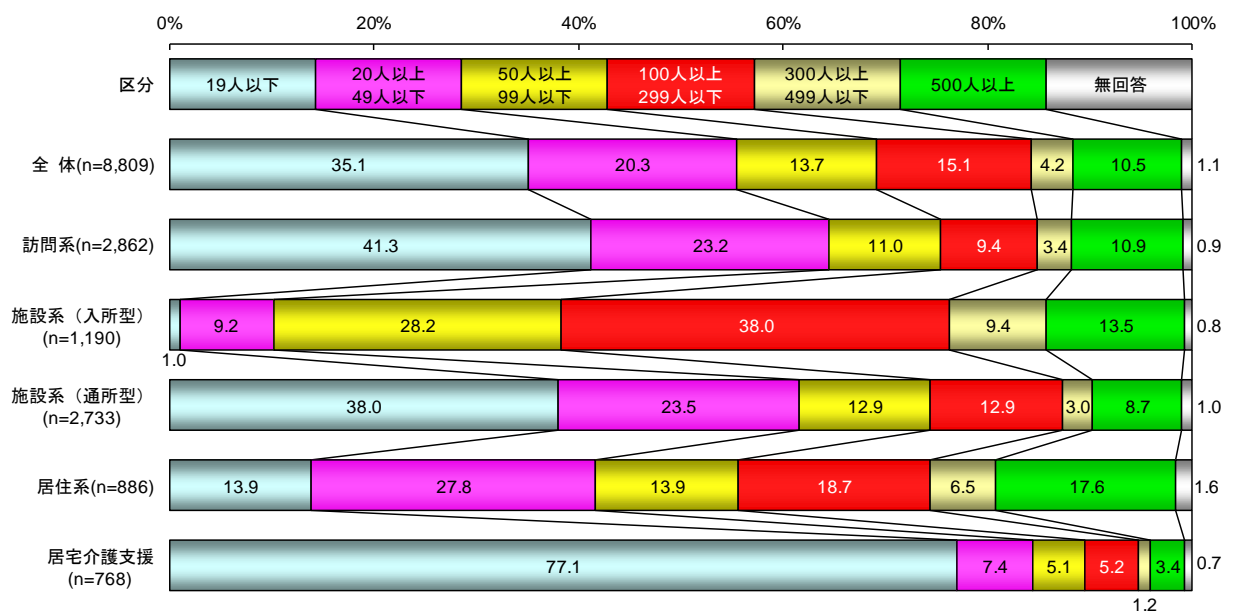
2 法人全体の従業員数規模及び複数事業所の有無（問2①②③）

（1）法人全体の従業員数規模

法人全体の従業員数は、「19人以下」が35.1%で最も高く、次いで「20人以上49人以下」が20.3%、「100人以上299人以下」が15.1%、「50人以上99人以下」が13.7%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系、施設系（通所型）、居宅介護支援では「19人以下」がそれぞれ41.3%、38.0%、77.1%で最も高くなっている。施設系（入所型）は「100人以上299人以下」が38.0%で最も高く、居住系は「20人以上49人以下」が27.8%で最も高くなっている。

法人全体の従業員数規模（介護保険サービス系型別）



(注)第三章P4 表I-2(1)参照

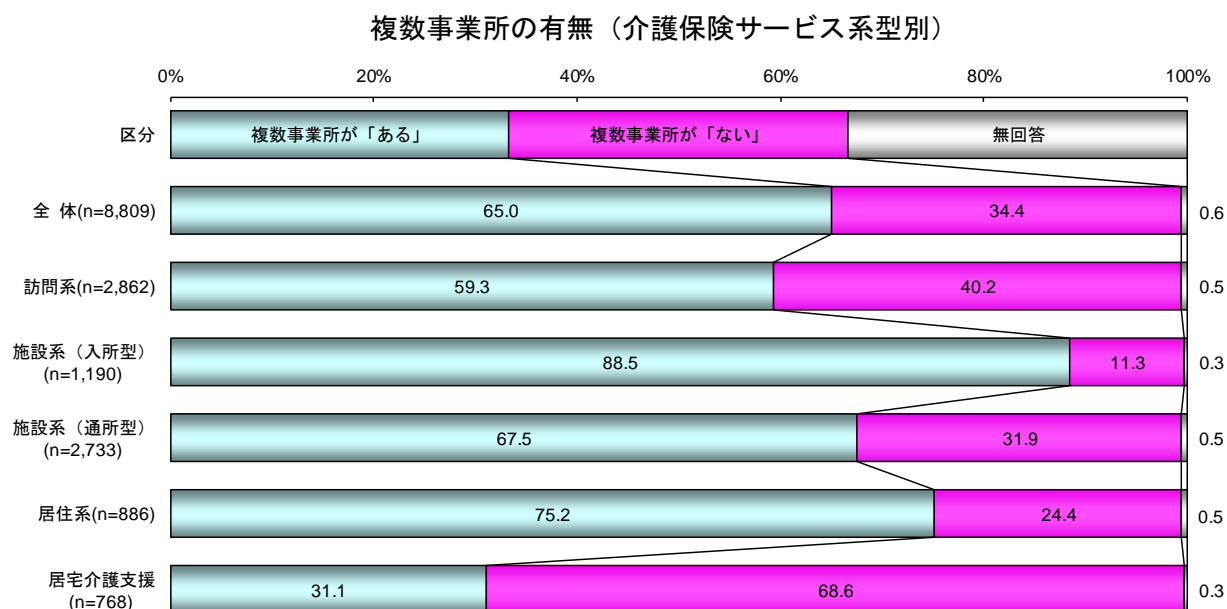
<第三章P4 表I-2(1)参照>

法人格別でみると、民間企業、NPOは、「19人以下」がそれぞれ47.5%、51.0%で他の法人格に比べて高くなっている。

(2) 複数事業所の有無

事業所が属する法人における複数事業所の有無は、「複数事業所がある」（以下「ある」という）が 65.0%、「複数事業所がない」（以下「ない」という）が 34.4%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、居宅介護支援以外では「ある」が5割台半ばを超え、施設系（入所型）は 88.5%となっている。一方、居宅介護支援では「ない」が 68.6%となっている。



(注)第三章P5 表I-2(2)参照

<第三章P5 表I-2(2)参照>

法人格別でみると、社会福祉法人と協同組合（農協、生協）（以下「協同組合」という）は「ある」がそれぞれ 90.6%、91.0%で他の法人格に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、4人以下は「ある」が 34.3%であったのに対し、100人以上は 91.0%となっており、事業所規模が大きくなるにつれて「ある」の割合は高くなっている。

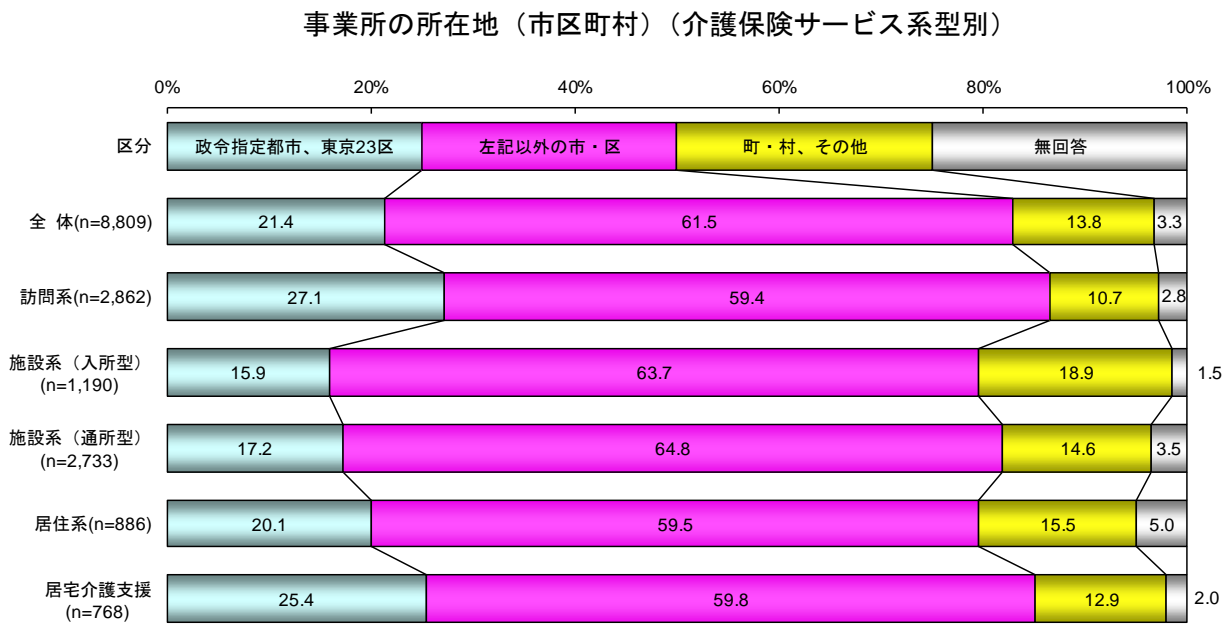
(3) 同一敷地内の別事業所の有無

複数事業所があると回答した事業所において、「同一敷地内に別の事業所がある」が 57.7%、「同一敷地内に別の事業所がない」が 39.6%となっている。

3 事業所の所在地（市区町村）（問3）

回答事業所の所在地（市区町村）の割合は、「政令指定都市、東京23区」（以下「政令指定都市等」という）が21.4%、「政令指定都市等以外の市・区」（以下「市・区」という）が61.5%、「町・村、その他」が13.8%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系と居宅介護支援は「政令指定都市等」がそれぞれ27.1%、25.4%で、他の区分に比べて高くなっている。



(注)第三章P6 表I-3参照

<第三章P6 表I-3参照>

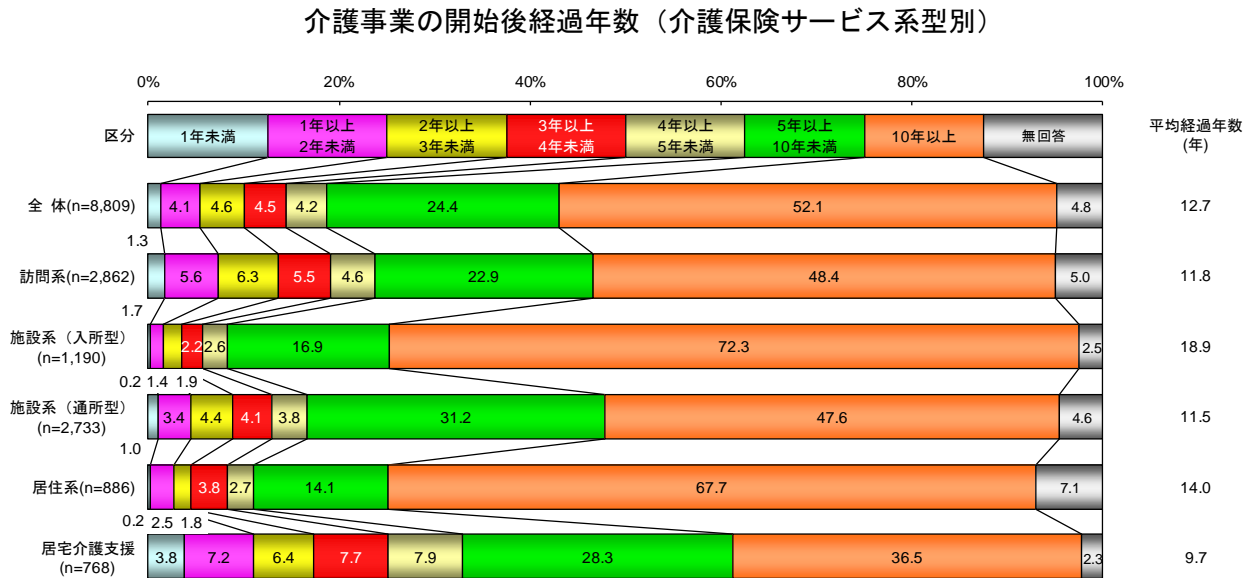
法人格別でみると、民間企業は「政令指定都市等」が25.4%で、他の法人格に比べて高くなっている。一方、地方自治体（市区町村、広域連合を含む）（以下「地方自治体」という）は「町・村、その他」が55.8%で、他の法人格に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、100人以上は「政令指定都市」が28.2%で、他の規模に比べて高くなっている。

4 介護事業の開始後経過年数(問4)

介護事業の開始後経過年数は、「5年未満」でまとめると18.7%、「5年以上10年未満」が24.4%、「10年以上」が52.1%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、すべての区分において「10年以上」が最も高く、特に施設系(入所型)と居住系はそれぞれ72.3%、67.7%となっている。平均経過年数は、施設系(入所型)が18.9年、居住系が14.0年、訪問系が11.8年、施設系(通所型)11.5年、居宅介護支援が9.7年となっている。



(注)第三章P7 表I-4)参照

<第三章P7 表I-4参照>

法人格別でみると、平均経過年数は「社会福祉協議会」、「地方自治体」がそれぞれ21.9年、19.7年であるのに対し、「民間企業」は10.0年で短くなっている。

事業所規模別でみると、「4人以下」の平均経過年数は9.2年であるのに対し、「100人以上」の平均経過年数は21.4年となっており、事業所規模が大きくなるにつれて平均経過年数は長くなっている。

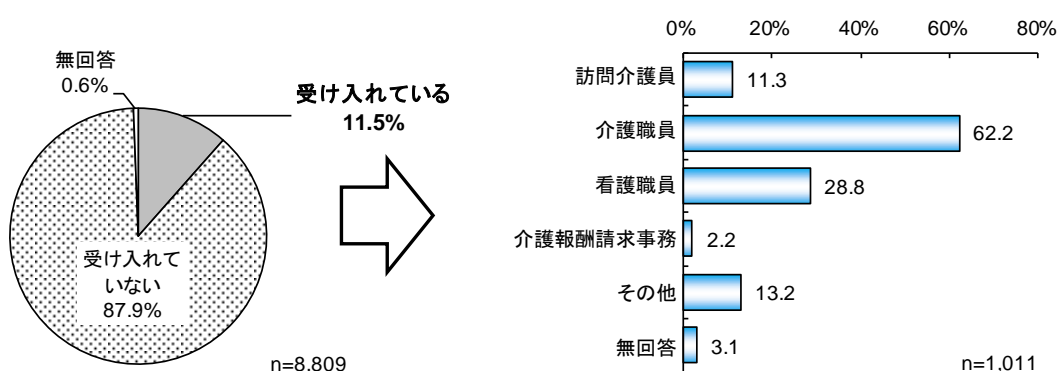
主とする介護サービスの種類別でみると、「介護老人福祉施設」の平均経過年数は22.1年で、他のサービスに比べて長くなっている。一方、「地域密着型通所介護」、「地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護」、「居宅介護支援」は平均経過年数がそれぞれ9.8年、9.4年、9.7年で10年未満となっている。

5 派遣労働者の受け入れ状況(問5)

派遣労働者の受け入れの有無は、「受け入れている」が 11.5%、「受け入っていない」が 87.9% となっている。受け入れている職種は「介護職員」が 62.2%で最も高く、次いで「看護職員」が 28.8%、「訪問介護員」が 11.3%となっている。

また、受け入れ職種数は「受け入れ 1 職種」が 79.0%、「受け入れ 2 職種」が 15.7%、「受け入れ 3 職種以上」が 2.2%となっている。

派遣労働者を受け入れている職種（複数回答）



(注)第三章P8 表 I - 5(1)参照

<第三章P8 表 I - 5 (1) 参照>

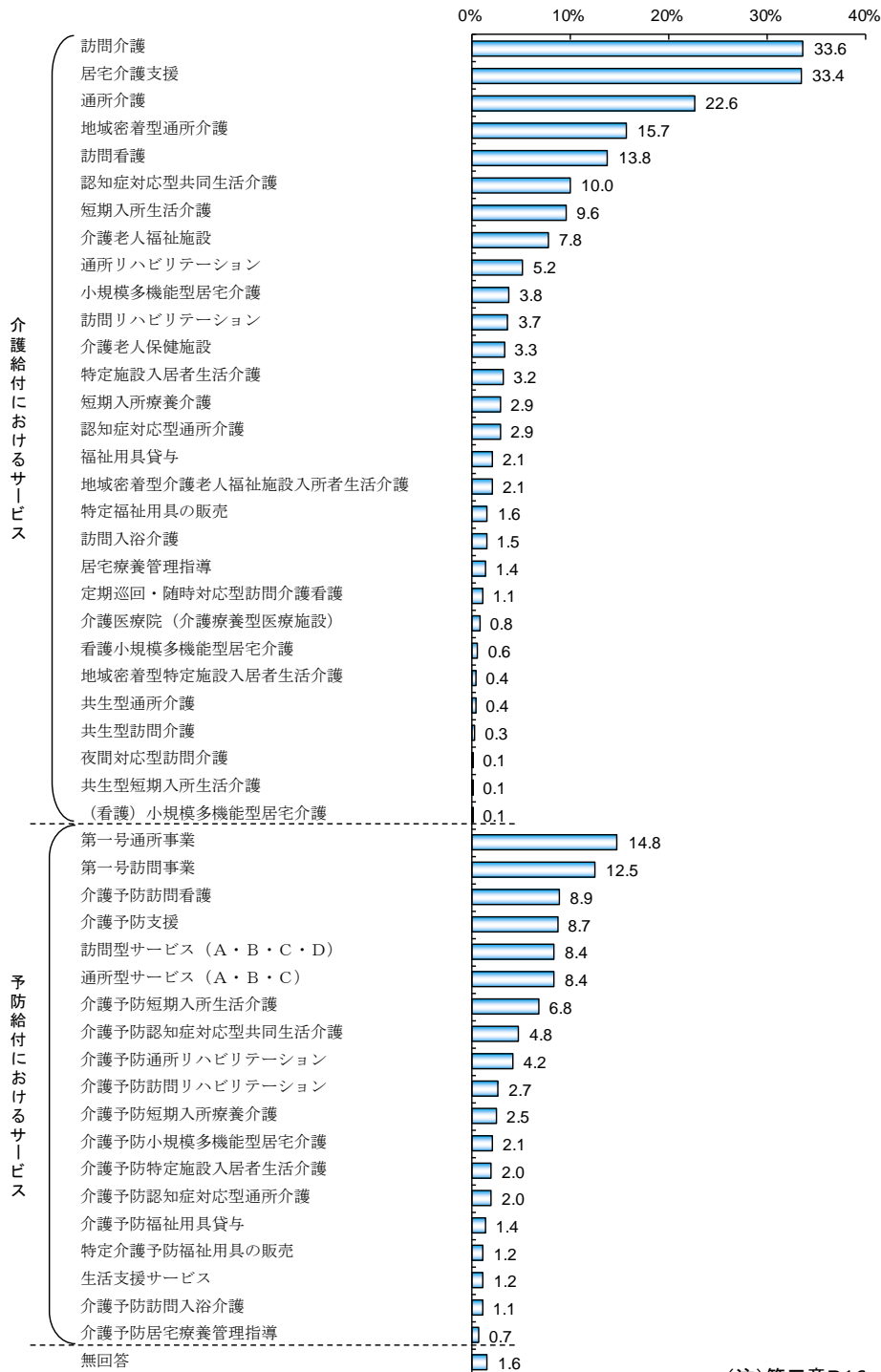
法人格別でみると、社会福祉法人は「受け入れている」が 21.3%で高くなっている。受け入れている職種は「介護職員」が 77.4%で最も高く、次いで「看護職員」が 24.3%となっている。

6 実施している介護サービスの種類(問6)

(1) 実施している介護サービスの種類

事業所が実施している介護サービスの種類は、介護給付における介護サービスでは「訪問介護」が33.6%で最も高く、次いで「居宅介護支援」が33.4%「通所介護」が22.6%となっている。予防給付における介護サービスでは「第一号通所事業」が14.8%で最も高く、次いで「第一号訪問事業」が12.5%、「介護予防訪問看護」が8.9%となっている。

実施している介護サービスの種類（複数回答）（n=8,809）



(注)第三章P10、11、12 表I-6参照

(2) 事業所状況別

＜第三章P10、P11、P12 表I-6参照＞

法人格別でみると、民間企業は「訪問介護」が36.7%で最も高く、次いで「居宅介護支援」が29.6%、「地域密着型通所介護」が19.2%、「通所介護」が18.8%となっている。社会福祉協議会は「訪問介護」が54.2%で最も高く、次いで「居宅介護支援」が55.6%、「通所介護」が37.9%となっている。

事業所規模別でみると、4人以下は「居宅介護支援」が60.4%、5人以上9人以下、10人以上19人以下、20人以上49人以下は「訪問介護」がそれぞれ32.6%、36.4%、42.4%、50人以上99人以下と100人以上は「居宅介護支援」がそれぞれ49.6%、54.5%で最も高くなっている。

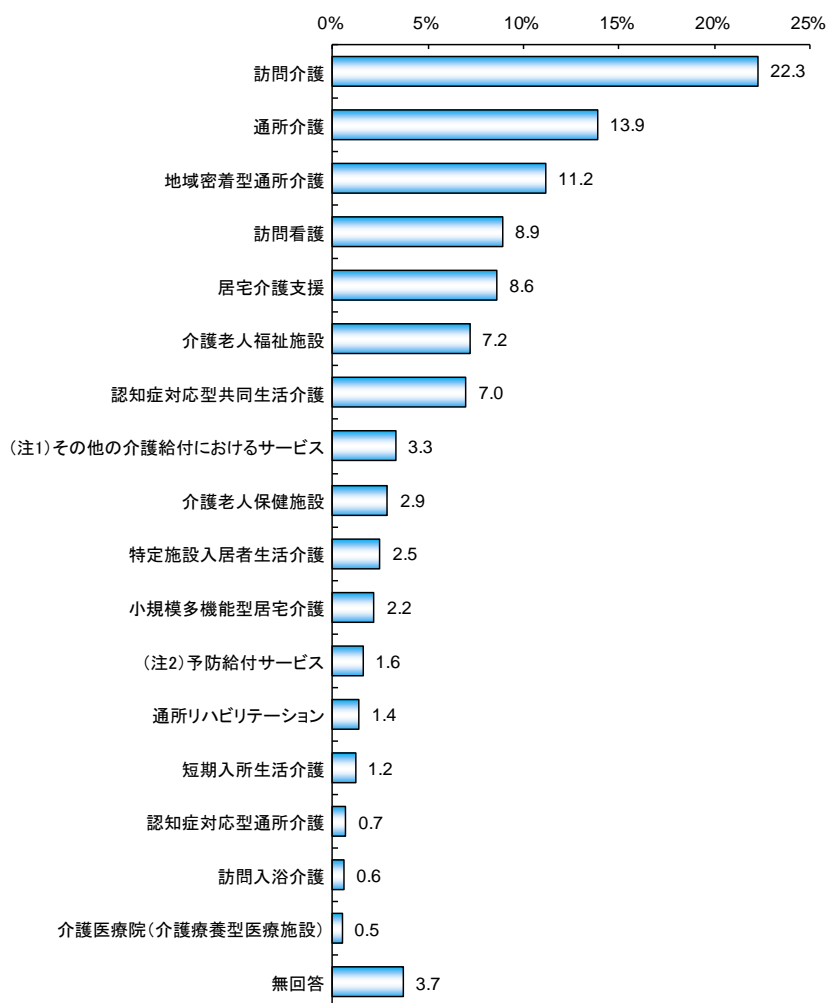
介護事業開始後経過年数別でみると、10年以上は「居宅介護支援」が40.2%、「訪問介護」が36.5%、「通所介護」が26.6%で、他の開始経過年数に比べて高くなっている。

7 主とする介護サービスの種類（問7）

（1）主とする介護サービスの種類

事業所において、最も事業収入が多い介護サービスの種類（以下「主とする介護サービスの種類」という）は、「訪問介護」が22.3%で最も高く、次いで、「通所介護」が13.9%、「地域密着型通所介護」が11.2%となっている。

主とする介護サービスの種類（n=8,809）



(注) 第三章P13、14、15、表I-7(1)参照

(注1) その他の介護給付におけるサービス

訪問リハビリテーション、居宅療養管理指導、短期入所療養介護、福祉用具貸与、特定福祉用具の販売、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、夜間対応型訪問介護、看護小規模多機能型居宅介護、地域密着型特定施設入居者生活介護、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、共生型サービス。

(注2) 予防給付サービス

予防給付における全てのサービス、総合事業。

(2) 事業所状況別

＜第三章P13、14、15 表I-7(1) 参照＞

法人格別でみると、民間企業、NPO、協同組合は「訪問介護」がそれぞれ28.4%、31.7%、29.5%、社会福祉協議会は「通所介護」が30.0%、社会福祉法人は「介護老人福祉施設」が42.8%、医療法人は「介護老人保健施設」が21.7%、社団法人・財団法人と地方自治体は「訪問看護」がそれぞれ40.4%、47.7%で最も高くなっている。

事業所規模別でみると、4人以下は「居宅介護支援」が49.5%、5人以上9人以下、10人以上19人以下、20人以上49人は「訪問介護」がそれぞれ24.0%、27.0%、26.3%、50人以上99人以下と100人以上は「介護老人福祉施設」がそれぞれ40.2%、54.5%で最も高くなっている。

(3) 介護保険サービス系型別

＜第三章P16 表I-7(2) 参照＞

介護保険サービス系型別は、「訪問系」は32.5%、「施設系（入所型）」は13.5%、「施設系（通所型）」は31.0%、「居住系」は10.1%、「居宅介護支援」は8.7%となっている。

法人格別でみると、社団法人・財団法人、地方自治体は「訪問系」がそれぞれ57.1%、53.5%で高く、社会福祉協議会、NPOは「施設系（通所型）」がそれぞれ43.3%、40.1%で高くなっている。

8 従業員の就業形態及び規模（問8①）

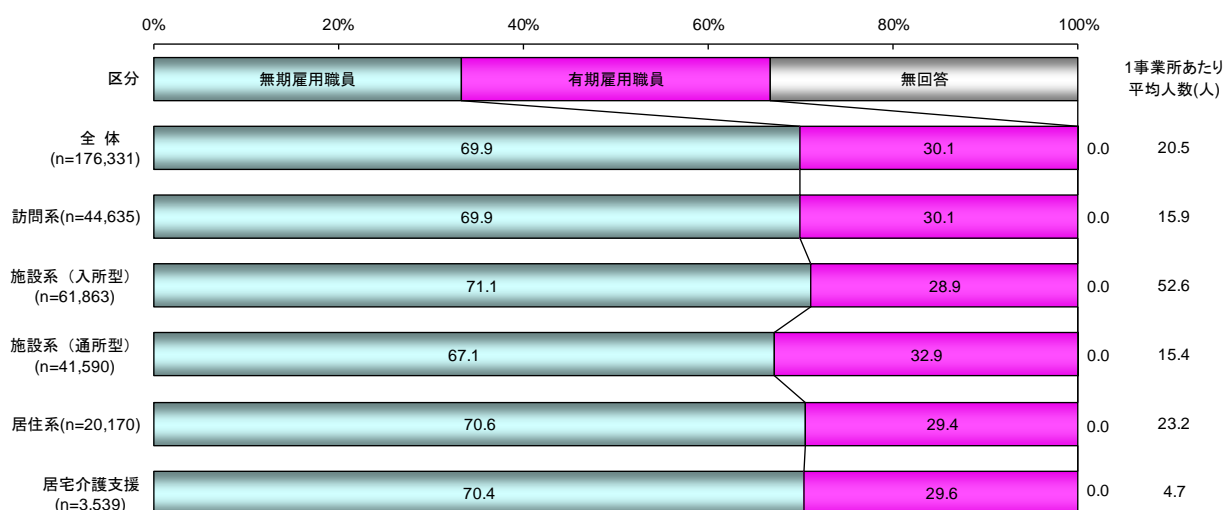
（1）介護サービス従事者の就業形態

回答のあった事業所で介護サービスに従事する従業員数（以下「介護サービス従事者」という）の合計は176,331人で、1事業所あたり平均人数は20.5人となっている。介護保険サービス系型別では施設系（入所型）が52.6人で最も多くなっている。

介護サービス従事者の就業形態は、「無期雇用職員」が69.9%、「有期雇用職員」が30.1%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（通所型）は「有期雇用職員」が32.9%で、他の区分に比べて高くなっている。

介護サービス従事者の就業形態（介護保険サービス系型別）

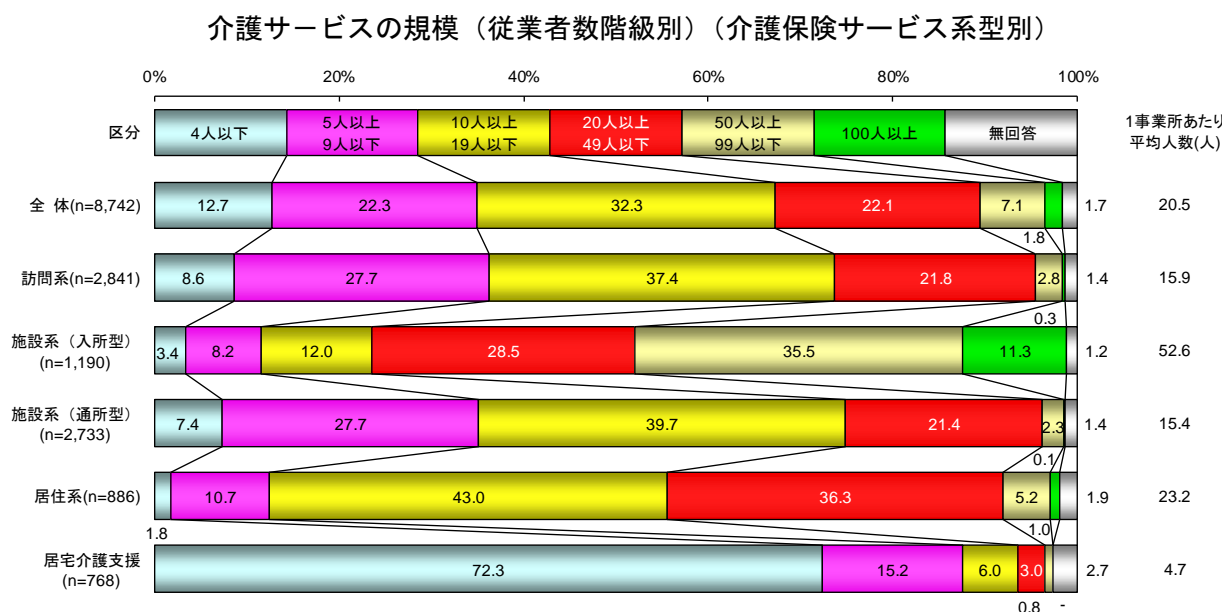


（注）第三章P17 表I-8(1)参照

(2) 介護サービスの規模（従業員数階級別）

介護サービスの規模（従業員数階級別）は、「10人以上19人以下」が32.3%で最も高く、次いで「5人以上9人以下」が22.3%、「20人以上49人以下」が22.1%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系、施設系（通所型）、居住系は「10人以上19人以下」がそれぞれ37.4%、39.7%、43.0%で最も高くなっている。施設系（入所型）は「50人以上99人以下」は35.5%、居宅介護支援は「4人以下」が72.3%で最も高くなっている。また、施設系（入所型）は「100人以上」が11.3%で、他の区分に比べて高くなっている。



(注)第三章P18 表I-8(2)参照

<第三章P17 表I-8(1)参照>

法人格別でみると、「社会福祉法人」は1事業所あたりの平均人数が38.6人で、他の法人格に比べて多くなっている。一方、地方自治体は13.7人で、他の法人格に比べて少なくなっている。

介護事業開始後経過年数別でみると、1事業所あたりの平均人数は1年未満が7.8人で最も少なく、「10年以上」が25.3人で最も多くなっている。

9 職種別従業員数（問8②）

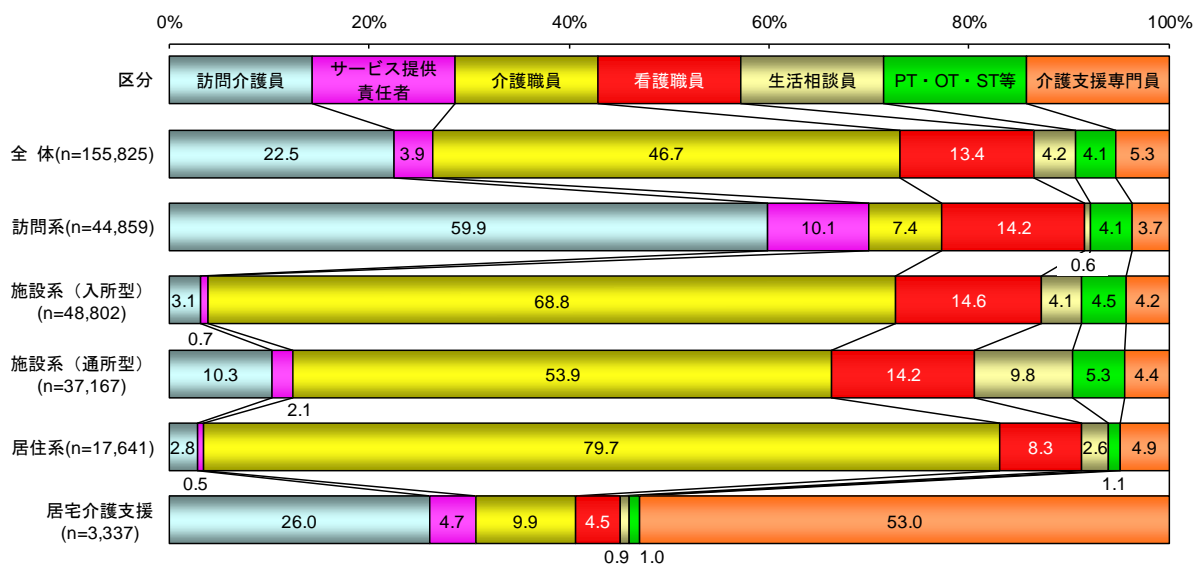
（1）職種別従業員数

「訪問介護員」「サービス提供責任者」「介護職員」「看護職員」「生活相談員」「PT・OT・ST等」及び「介護支援専門員」の7職種について性別、就業形態別従業員数をたずねたところ、記載された総人数は155,825人となっている。

職種別でみると、「介護職員」が46.7%で最も高く、次いで「訪問介護員」が22.5%、2つの職種を合わせると直接介護にあたる介護職は69.2%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系は「訪問介護員」が59.9%で最も高くなっている。施設系（入所型）、施設系（通所型）、居住系は「介護職員」がそれぞれ68.8%、53.9%、79.7%で最も高くなっている。居宅介護支援は「介護支援専門員」が53.0%で最も高くなっている。また、訪問系は「サービス提供責任者」が10.1%、施設系（通所型）は「生活相談員」が9.8%で、他の区分に比べて高くなっている。

職種別従業員数（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P20 表I-9(2)参照

（注）PT・OT・ST等：PT（理学療法士）、OT（作業療法士）、ST（言語聴覚士）等の機能訓練指導員、以下同様。

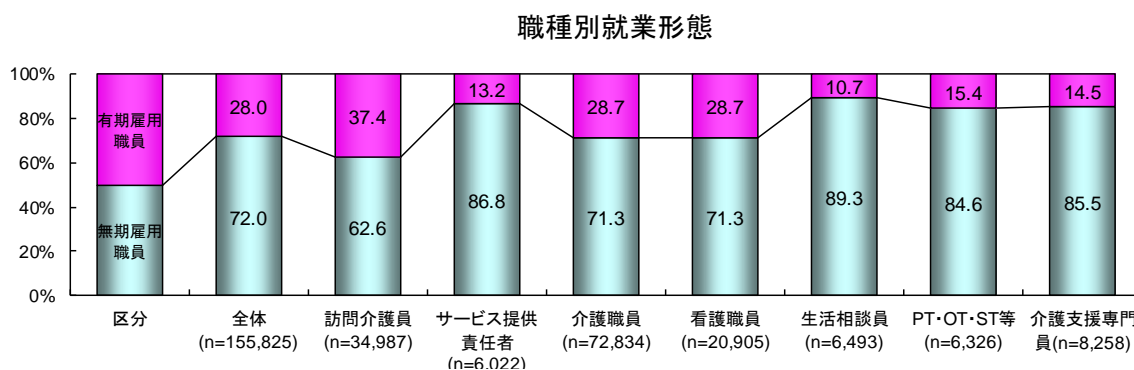
<第三章P20 表I-9(2)参照>

法人格別でみると、社会福祉協議会、NPO、協同組合は「訪問介護員」がそれぞれ36.3%、38.0%、42.6%となっている。一方、社会福祉法人は「介護職員」が68.4%となっている。

(2) 職種別就業形態

職種別での就業形態は、「無期雇用職員」は72.0%、「有期雇用職員」は28.0%となっている。

訪問介護員は「無期雇用職員」が62.6%、「有期雇用職員」が37.4%となっている。一方、介護職員は「無期雇用職員」が71.3%、「有期雇用職員」が28.7%となっている。

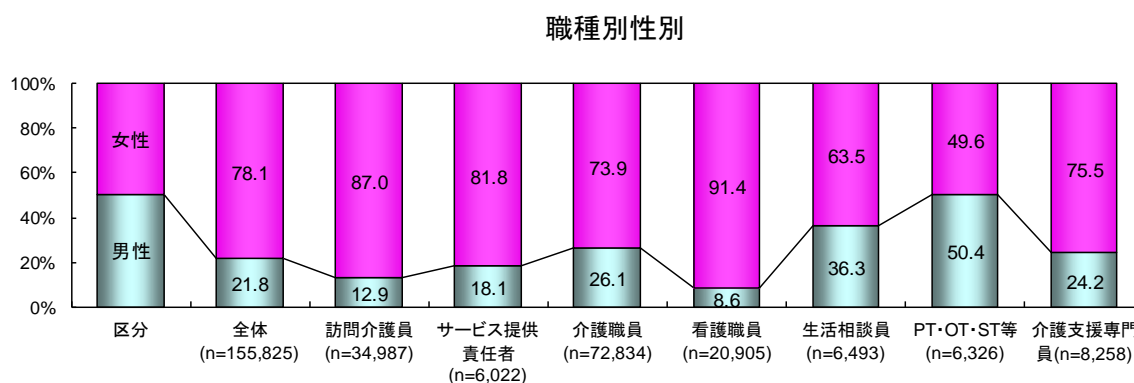


(注)第三章P19 表I-9(1)参照

(3) 職種別性別

性別は「男性」が21.8%、「女性」が78.1%となっている。

職種別でみると、訪問介護員は「男性」が12.9%、「女性」が87.0%となっている。一方、介護職員は「男性」が26.1%、「女性」が73.9%となっている。



(注)第三章P19 表I-9(1)参照

II 雇用管理の状況

II項については、職種別・就業形態・勤務形態別に集計した結果及び「3職種合計（訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員）」を事業所状況別に集計した結果を掲載し、特徴的な結果について説明を付した。

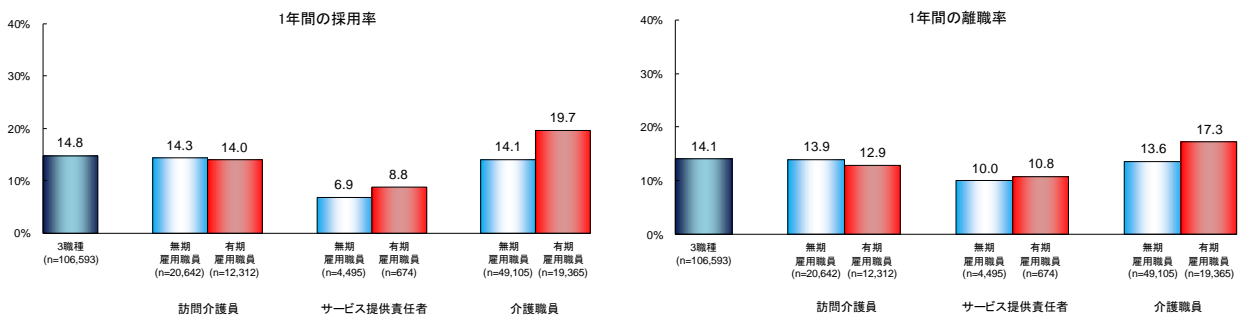
1 訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員の採用・離職の状況（問8②）

(1) 1年間の採用率・離職率

訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員の1年間（令和2年10月1日から令和3年9月30日まで）の採用率・離職率（注）の状況は、3職種合計では、採用率は14.8%、離職率は14.1%となっている。

離職率を職種・就業形態別で見ると、「訪問介護員」の離職率は無期雇用職員が13.9%、有期雇用職員が12.9%で無期雇用職員の方が高くなっている。「サービス提供責任者」の離職率は無期雇用職員が10.0%、有期雇用職員が10.8%で、有期雇用職員の方が高くなっている。「介護職員」の離職率は無期雇用職員が13.6%、有期雇用職員が17.3%で有期雇用職員の方が高くなっている。

1年間の採用率・離職率（就業形態別）



(注)第三章P21 表II-1(1)①参照

(注) 1年間の採用率=1年間の採用者数÷1年前の在籍者数×100

1年間の離職率=1年間の離職者数÷1年前の在籍者数×100

()内は1年前の在籍者数。回答事業所数は、P31「1年間の採用率・離職率（職種・就業形態別）」を参照。

「本調査結果と他調査結果との比較」

介護労働者（訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員）3職種合計の離職率14.1%は、全産業の平均離職率14.2%（令和2年雇用動向調査結果）を0.1ポイント下回った。

【本調査結果と他調査結果との比較】(採用率・離職率)

【介護労働者の採用率・離職率】

令和3年度		採用率 (%)		離職率 (%)	
3職種合計		14.8	(16.0)	14.1	(14.9)
	無期雇用職員	13.7	(14.7)	13.5	(14.1)
	有期雇用職員	17.3	(19.3)	15.5	(17.0)
訪問介護員		14.2	(15.0)	13.6	(15.6)
	無期雇用職員	14.3	(15.6)	13.9	(16.6)
	有期雇用職員	14.0	(14.0)	12.9	(13.8)
サービス提供責任者		7.1	(10.8)	10.1	(14.9)
	無期雇用職員	6.9	(10.6)	10.0	(13.8)
	有期雇用職員	8.8	(11.8)	10.8	(22.9)
介護職員		15.7	(16.7)	14.6	(14.7)
	無期雇用職員	14.1	(14.7)	13.6	(13.2)
	有期雇用職員	19.7	(22.2)	17.3	(18.5)

【全産業の採用率・離職率】

令和2年		採用率 (%)		離職率 (%)	
常用労働者	計	13.9	(16.7)	14.2	(15.6)
	男	12.2	(14.0)	12.8	(13.4)
	女	15.9	(20.0)	15.9	(18.2)
一般労働者	計	10.7	(11.9)	10.7	(11.4)
	男	9.2	(10.1)	9.8	(9.9)
パートタイム労働者	計	22.2	(29.2)	23.3	(26.4)
	男	30.6	(39.2)	31.4	(35.7)
	女	19.2	(25.7)	20.4	(23.1)

厚生労働省：令和2年雇用動向調査結果

()内は令和元年調査結果

令和3年度本調査結果

()内は令和2年度調査結果

① 職種・就業形態別

職種別でみると、訪問介護員は「採用率」が 14.2%、「離職率」が 13.6%、サービス提供責任者は「採用率」が 7.1%、「離職率」が 10.1%、介護職員は「採用率」が 15.7%、「離職率」が 14.6%となっている。

就業形態別でみると、「採用率」は無期雇用職員が 13.7%、有期雇用職員が 17.3%、「離職率」は無期雇用職員が 13.5%、有期雇用職員が 15.5%となっている。

離職率を職種別、就業形態別でみると、訪問介護員の無期雇用職員は 13.9%、有期雇用職員は 12.9%となっている。サービス提供責任者の無期雇用職員は 10.0%、有期雇用職員は 10.8%となっている。介護職員の無期雇用職員は 13.6%、有期雇用職員は 17.3%となっている。

1年間の採用率・離職率（職種・就業形態別）

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
		時2点の2020年9月30日(人)	時2点の2021年9月30日(人)	1年間の採用者数(人)	1年間の離職者数(人)	採用率(%)	離職率(%)	増加率(%)
3職種 計	6,470	106,593	107,388	15,803	15,008	14.8	14.1	0.7
無期雇用職員	6,012	74,242	74,445	10,203	10,000	13.7	13.5	0.3
有期雇用職員	3,607	32,351	32,943	5,600	5,008	17.3	15.5	1.8
訪問介護員 計	2,659	32,954	33,166	4,685	4,473	14.2	13.6	0.6
無期雇用職員	2,233	20,642	20,720	2,957	2,879	14.3	13.9	0.4
有期雇用職員	1,370	12,312	12,446	1,728	1,594	14.0	12.9	1.1
サービス提供責任者 計	2,139	5,169	5,013	367	523	7.1	10.1	-3.0
無期雇用職員	1,963	4,495	4,353	308	450	6.9	10.0	-3.2
有期雇用職員	394	674	660	59	73	8.8	10.8	-2.1
介護職員 計	4,463	68,470	69,209	10,751	10,012	15.7	14.6	1.1
無期雇用職員	4,102	49,105	49,372	6,938	6,671	14.1	13.6	0.5
有期雇用職員	2,548	19,365	19,837	3,813	3,341	19.7	17.3	2.4

(注)第三章P21 表Ⅱ-1(1)①参照

(注1)a～gの計算式は下記のとおり

a 2020年9月30日時点の在籍者数:2021年9月30日時点の在籍者数-採用者数+離職者数(b-c+d)

b 2021年9月30日時点の在籍者数:採用者数、離職者数について回答のあった事業所職種別従業員数

e 採用率:1年間の採用者数÷2020年9月30日時点の在籍者数×100(c÷a×100)

f 離職率:1年間の離職者数÷2020年9月30日時点の在籍者数×100(d÷a×100)

g 増加率:(1年間の採用者数-1年間の離職者数)÷2020年9月30日時点の在籍者数×100((c-d)÷a×100)

(注2)3職種計の「回答事業所数」は訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員の3者又はいずれかのいる事業所の数であり、延べ数ではない。

② 事業所状況別

<第三章P24 表Ⅱ-1(1)④参照>

事業所の状況別(3職種合計。以下同じ)の採用率・離職率は、法人格別で見ると、民間企業は「採用率」が17.3%で、他の法人格に比べて高く、社会福祉協議会は「採用率」が7.2%で、他の法人格に比べて低くなっている。一方、民間企業は「離職率」が15.7%で、他の法人格に比べて高く、地方自治体は「離職率」が7.0%で、他の法人格に比べて低くなっている。

事業所の所在地(市区町村)別で見ると、政令指定都市等は採用率が15.7%、離職率が14.8%でどちらも最も高くなっている。

事業所規模別で見ると、「採用率」は4人以下が20.5%で最も高く、規模が大きくなるにつれて低くなっている。「離職率」は4人以下が19.5%で最も高く、規模が大きくなるにつれて概ね低くなっている。

なお、下表は(第三章P22 表Ⅱ-1(1)②参照)介護事業開始後経過年数別、事業所規模別、法人規模別を大括りにしたものである。

事業所規模別で見ると、9人以下は「採用率」が18.5%、「離職率」が18.6%、50人以上は「採用率」が13.1%、「離職率」が12.4%で、9人以下は採用率、離職率ともに高くなっている。

介護事業開始後経過年数別で見ると、3年未満は「採用率」が36.8%、「離職率」が24.6%となっているが5年以上は「採用率」が13.0%、「離職率」が13.1%で経過年数が短いほど採用率、離職率ともに高くなっている。

1年間の採用率・離職率(介護事業開始後経過年数別・事業所規模別・法人規模別)

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g	
		時2点0の2在0籍年者9月30日(人)	時2点0の2在1籍年者9月30日(人)	1年間の採用者数(人)	1年間の離職者数(人)	採用率(%)	離職率(%)	増加率(%)	
3職種計	6,470	106,593	107,388	15,803	15,008	14.8	14.1	0.7	
介護事業開始後経過年数	3年未満	487	5,268	5,908	1,936	1,296	36.8	24.6	12.1
	3年以上5年未満	473	6,429	6,630	1,562	1,361	24.3	21.2	3.1
	5年以上	5,213	90,114	90,013	11,737	11,838	13.0	13.1	-0.1
事業所規模別	9人以下	1,599	9,054	9,049	1,679	1,684	18.5	18.6	-0.1
	10人以上49人以下	4,123	61,655	62,190	9,426	8,891	15.3	14.4	0.9
	50人以上	748	35,884	36,149	4,698	4,433	13.1	12.4	0.7
法人規模別	49人以下	3,272	35,874	36,325	5,818	5,367	16.2	15.0	1.3
	50人~99人	1,015	22,427	22,543	3,274	3,158	14.6	14.1	0.5
	100人~299人	1,084	25,764	25,953	3,610	3,421	14.0	13.3	0.7
	300人以上	1,025	21,354	21,432	2,956	2,878	13.8	13.5	0.4

(注)第三章P22 表Ⅱ-1(1)②参照

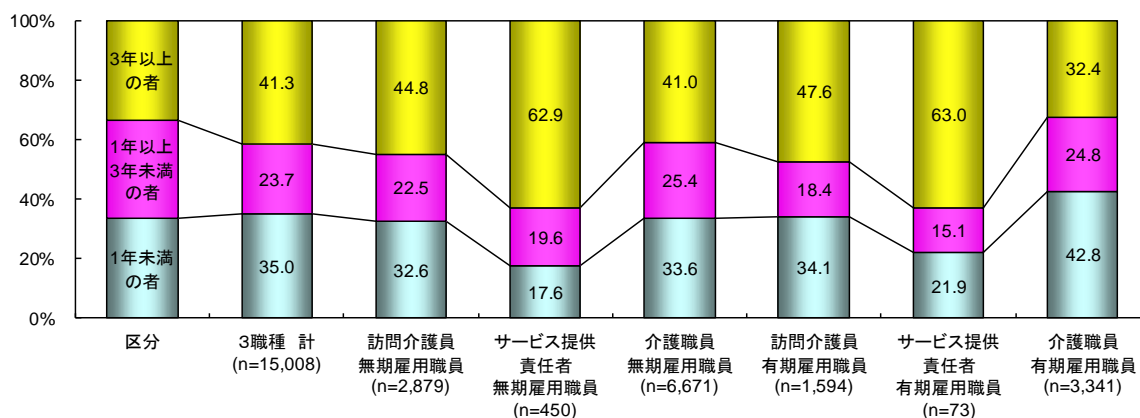
(2) 離職者の勤務年数

1年間（令和2年10月1日から令和3年9月30日まで）に離職した者の勤務年数をみると、離職者のうち「1年未満の者」が35.0%、「1年以上3年未満の者」が23.7%、「3年以上の者」が41.3%となっている。

① 職種・就業形態別

職種別でみると、訪問介護員は「1年未満の者」が33.1%、「1年以上3年未満の者」が21.1%、「3年以上の者」が45.8%となっている。サービス提供責任者は「1年未満の者」が18.2%、「1年以上3年未満の者」が18.9%、「3年以上の者」が62.9%となっている。介護職員は「1年未満の者」が36.7%、「1年以上3年未満の者」が25.2%、「3年以上の者」が38.1%となっている。

離職者の勤務年数（職種・就業形態別）



(注) 第三章P34 表Ⅱ-1(2)①参照

(注) n値は1年間の離職者数。

離職者の勤務年数（職種・就業形態別）

	回答事業所数	1年間の離職者数		1年未満の者		1年以上3年未満の者		3年以上の者	
		(人)	(人)	(人)	(%)	(人)	(%)	(人)	(%)
3職種計	6,470	15,008	5,250	35.0	3,563	23.7	6,195	41.3	
無期雇用職員	6,012	10,000	3,261	32.6	2,429	24.3	4,310	43.1	
有期雇用職員	3,607	5,008	1,989	39.7	1,134	22.6	1,885	37.6	
訪問介護員計	2,659	4,473	1,482	33.1	942	21.1	2,049	45.8	
無期雇用職員	2,233	2,879	939	32.6	649	22.5	1,291	44.8	
有期雇用職員	1,370	1,594	543	34.1	293	18.4	758	47.6	
サービス提供責任者計	2,139	523	95	18.2	99	18.9	329	62.9	
無期雇用職員	1,963	450	79	17.6	88	19.6	283	62.9	
有期雇用職員	394	73	16	21.9	11	15.1	46	63.0	
介護職員計	4,463	10,012	3,673	36.7	2,522	25.2	3,817	38.1	
無期雇用職員	4,102	6,671	2,243	33.6	1,692	25.4	2,736	41.0	
有期雇用職員	2,548	3,341	1,430	42.8	830	24.8	1,081	32.4	

(注) 第三章P34 表Ⅱ-1(2)①参照

② 事業所状況別

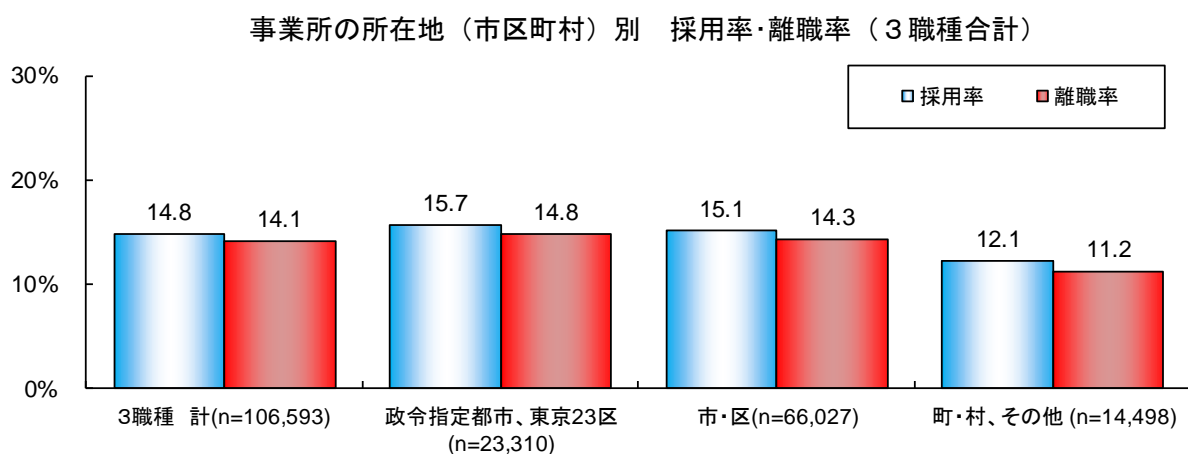
＜第三章P36 表Ⅱ-1(2)③参照＞

1年間に離職した者の勤務年数を法人格別で見ると、民間企業は「1年未満の者」が39.3%で他の法人格に比べ高く、「3年以上の者」が37.4%で低かった。社会福祉協議会は「3年以上の者」が61.0%で他の法人格に比べて高かった。

事業所規模別では、4人以下は「1年未満の者」が42.6%となっている。一方、100人以上は「3年以上の者」が45.2%となっている。

(3) 事業所の所在地(市区町村)別採用率・離職率

事業所の所在地(市区町村)別に3職種合計の採用率・離職率は、採用率は「政令指定都市等」が15.7%で最も高く、次いで「市・区」が15.1%、「町・村、その他」が12.1%となっている。離職率は「政令指定都市等」が14.8%で最も高く、次いで「市・区」が14.3%、「町・村、その他」が11.2%となっている。



(注)第三章P24 表Ⅱ-1(1)④参照

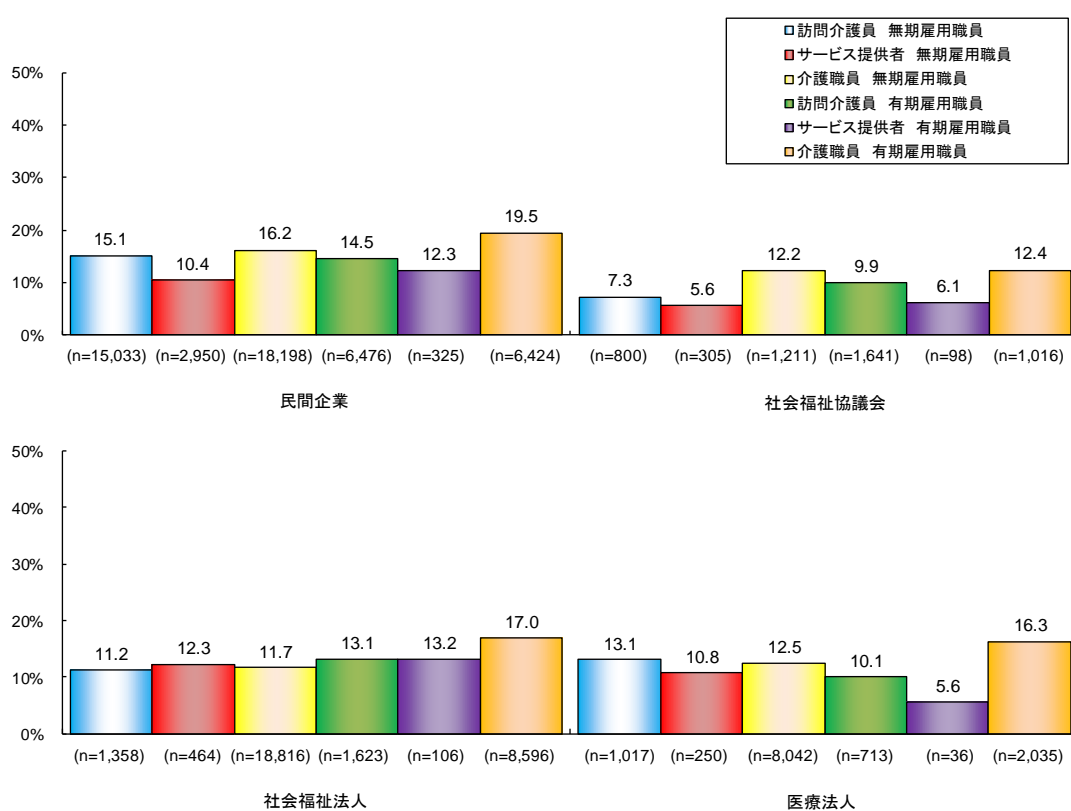
(4) 職種・就業形態別離職率

職種・就業形態別離職率を事業所の状況別（法人格別、事業所規模別、介護事業開始後経過年数別）でみると、次のとおりとなる。

① 法人格別離職率

法人格別でみると、すべての法人格で「介護職員 有期雇用職員」の離職率は最も高く、民間企業では 19.5%となっている。一方、社会福祉法人を除く法人格では「サービス提供責任者 無期雇用職員」の離職率は最も低くなっている。

法人格別 離職率



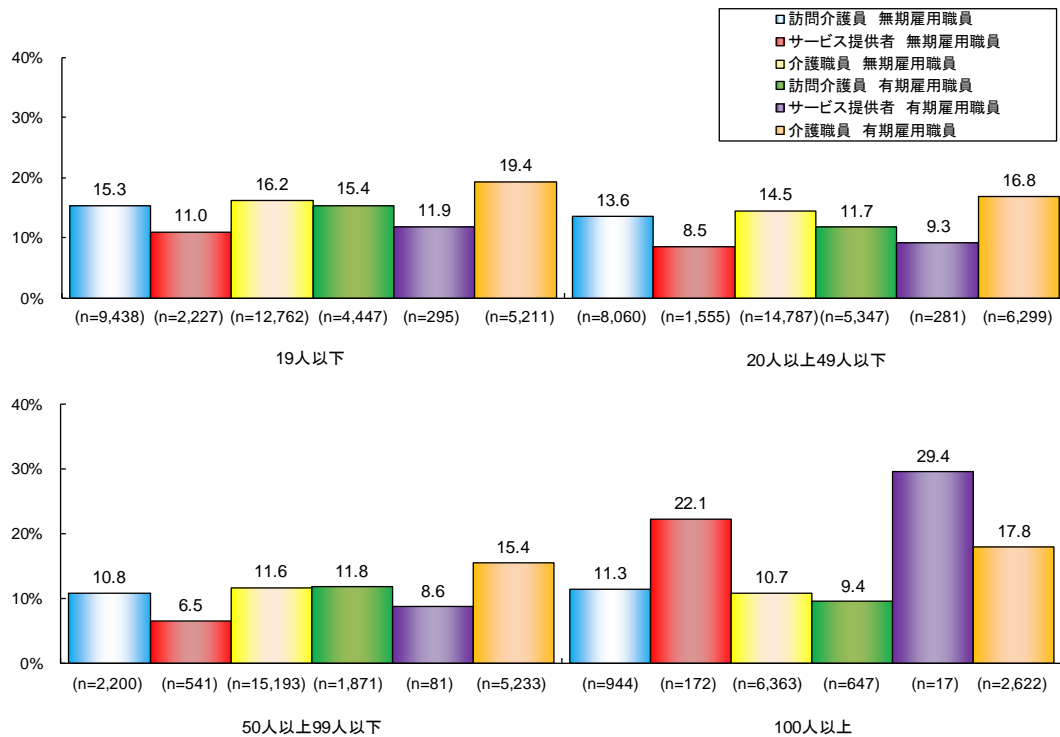
(注) 第三章P26、27、29、30、32、33 表Ⅱ-1(1)⑥⑦⑨⑩⑫⑬参照

(注) n 値は 1 年前の在籍者数。

② 事業所規模別の離職率

事業所規模別でみると、「100人以上」はサービス提供責任者が最も高くなっているが、他の職種においては、規模が大きくなるにつれて離職率は概ね低くなっている。

事業所規模別 離職率



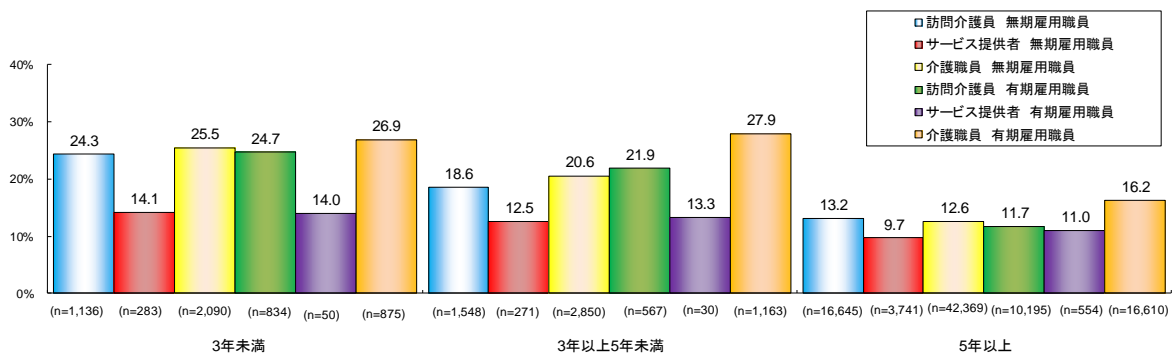
(注)第三章P26、27、29、30、32、33 表Ⅱ-1(1)⑥⑦⑨⑩⑫⑬参照

(注) n 値は1年前の在籍者数。

③ 介護事業開始後経過年数別の離職率

介護事業開始後経過年数別でみると、「3年未満」は「介護職員 有期雇用職員」を除く職種において離職率が最も高くなっている。「5年以上」ではすべての職種において離職率が最も低く、介護事業開始後経過年数が長くなるにつれて離職率は低くなっている。

介護事業開始後経過年数別 離職率



P26、27、29、30、32、33 表Ⅱ-1(1)⑥⑦⑨⑩⑫⑬参照

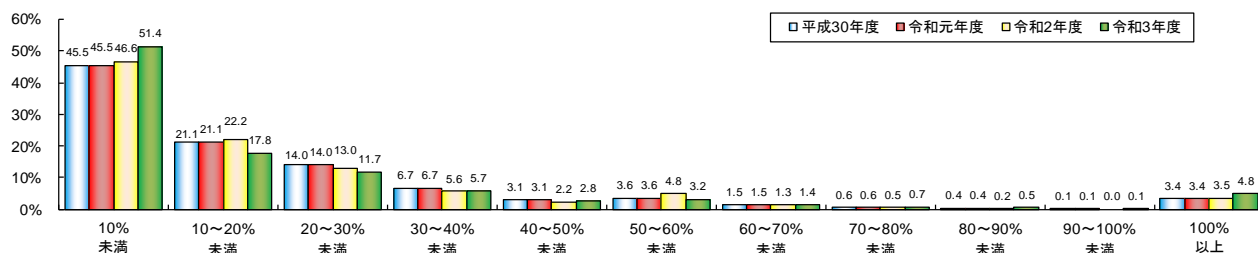
(注) n 値は1年前の在籍者数。

(5) 離職率階級別にみた事業所の割合

2職種合計の離職率は14.3%であったが、離職率階級別に事業所の分布でみると、2職種合計では、「10%未満」が51.4%、「100%以上」が4.8%となっている。

離職率階級別の事業所分布を10%刻みでみると、10%未満を除くすべての階級において概ね減少または横ばいとなっている。

離職率階級別にみた事業所の割合（2職種合計）

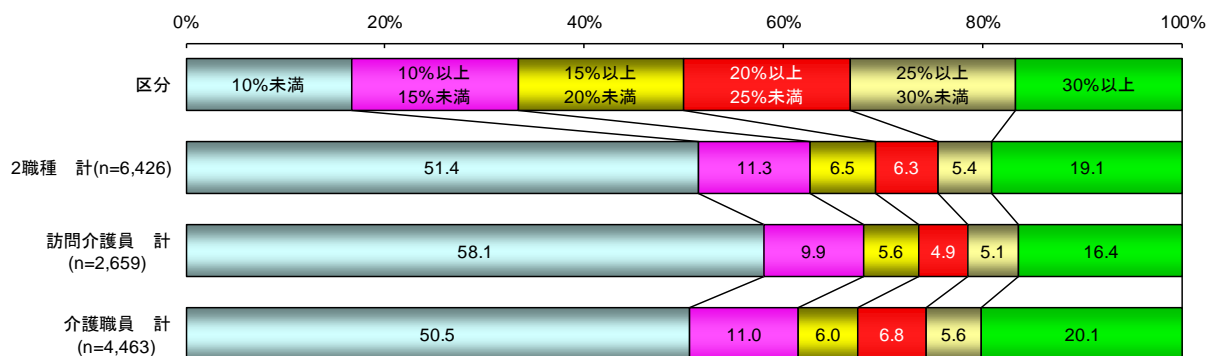


(注)第三章P37 表Ⅱ-1(3)①参照

① 職種別の離職率

訪問介護員のいる事業所は、「10%未満」が58.1%、「30%以上」が16.4%であったのに対し、介護職員のいる事業所では、「10%未満」が50.5%、「30%以上」が20.1%となっている。

離職率階級別にみた事業所の割合（職種別）



(注)第三章P37 表Ⅱ-1(3)①参照

- (注)
- ・ 2職種計 : 訪問介護員、介護職員の両者又はいずれかのいる事業所の離職率
 - ・ 訪問介護員計 : 訪問介護員のいる事業所における訪問介護員の離職率
 - ・ 介護職員計 : 介護職員のいる事業所における介護職員の離職率

② 事業所状況別の離職率

<第三章P38 表Ⅱ-1(3)②参照>

法人格別で見ると、民間企業と社団法人・財団法人は「30%以上」がそれぞれ22.6%、24.4%と高くなっている。一方、社会福祉協議会は「10%未満」が67.6%となっている。

介護保険サービス系型別で見ると、施設系（通所型）は「30%以上」が21.5%となっている。

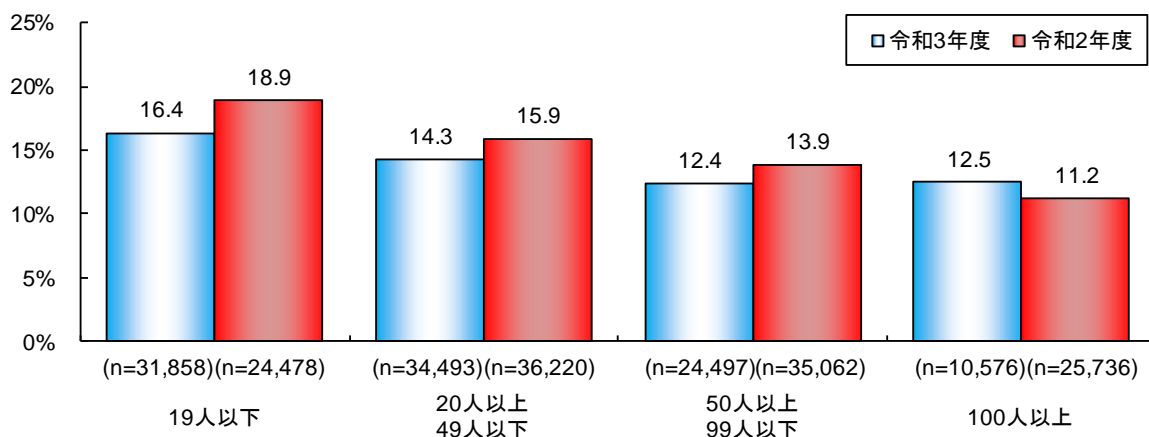
定着率別で見ると、定着率が低く困っているは「30%以上」が29.3%となっている。一方、定着率は低くないは「10%未満」が56.1%で高く、「30%以上」が15.3%となっている。

(6) 前年との比較 (離職率)

① 離職率 ー事業所規模別ー

離職率を事業所規模別 (従業員数別) でみると、100 人以上の規模を除き減少している。一方、100 人以上では 1.3 ポイント増加している。

事業所規模別 離職率 (2 職種計)



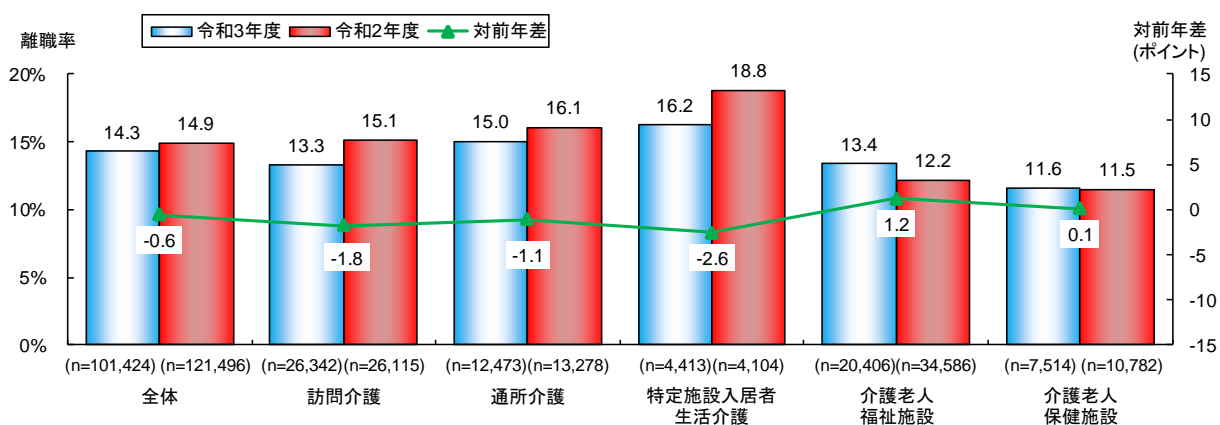
(注) 第三章P23 表Ⅱ-1(1)③参照

(注) n 値は 1 年前の在籍者数。

② 離職率 ー介護サービス別 (主要な介護サービスのみ) ー

「特定施設入居者生活介護」は 2.6 ポイント減少しているが、「介護老人福祉施設」は 1.2 ポイント増加している。

介護サービス別 離職率 (2 職種計)



(注) 第三章P23 表Ⅱ-1(1)③参照

(注) n 値は 1 年前の在籍者数。

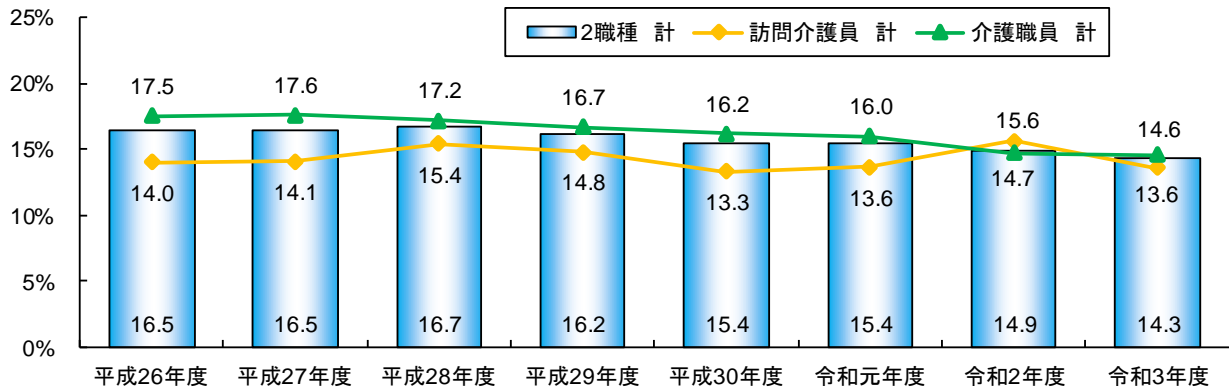
(7) 経年変化（離職率）

① 離職率の経年変化

離職率の経年変化をみると、訪問介護員は13%台となり減少している。介護職員は、平成27年度の17.6%がピークとなっており、減少傾向となっている。

(%)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
2職種計	16.5	16.5	16.7	16.2	15.4	15.4	14.9	14.3
訪問介護員計	14.0	14.1	15.4	14.8	13.3	13.6	15.6	13.6
介護職員計	17.5	17.6	17.2	16.7	16.2	16.0	14.7	14.6



(注) 第三章P21 表Ⅱ-1(1)①参照

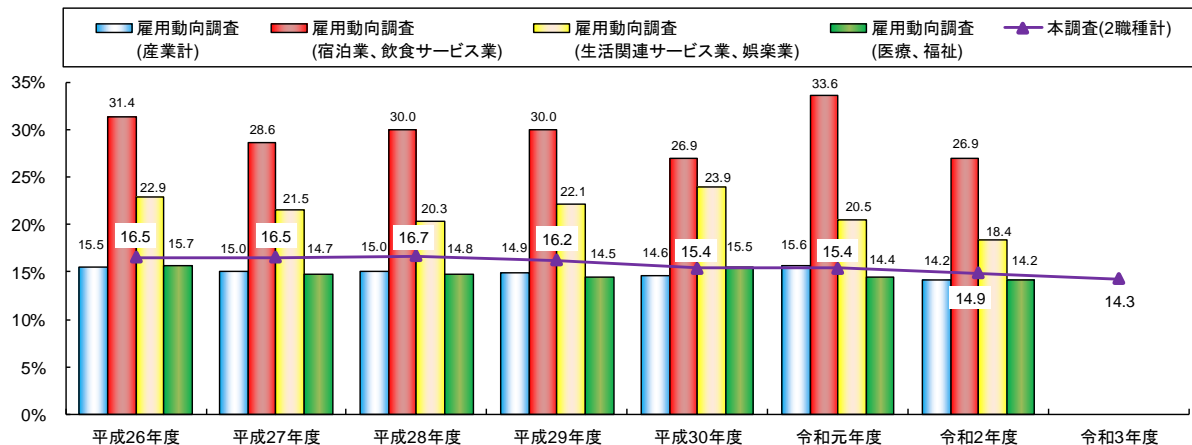
② 雇用動向調査（厚生労働省）との離職率比較

(%)

		平成26年度 (26年)	平成27年度 (27年)	平成28年度 (28年)	平成29年度 (29年)	平成30年度 (30年)	令和元年度 (元年)	令和2年度 (2年)	令和3年度 (3年)
雇用動向調査	産業計	15.5	15.0	15.0	14.9	14.6	15.6	14.2	-
	宿泊業、 飲食サービス業	31.4	28.6	30.0	30.0	26.9	33.6	26.9	-
	生活関連サービス業、 娯楽業	22.9	21.5	20.3	22.1	23.9	20.5	18.4	-
	医療、福祉	15.7	14.7	14.8	14.5	15.5	14.4	14.2	-
本調査	2職種計	16.5	16.5	16.7	16.2	15.4	15.4	14.9	14.3

(注1) () 年)は雇用動向調査実施年

(注2) 雇用動向調査：産業計の常用労働者

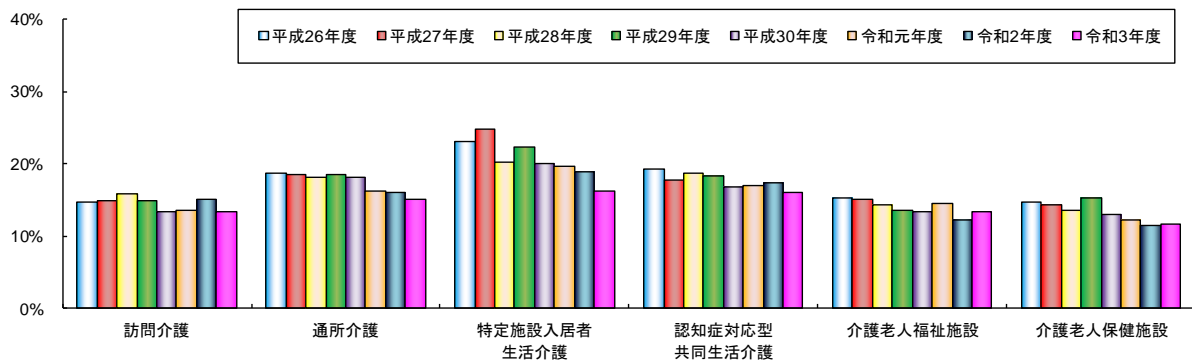


(注) 第三章P21 表Ⅱ-1(1)①参照

③ 主とする介護サービス別の離職率

主とする介護サービス別で離職率をみると、「特定施設入居者生活介護」がすべての年度で離職率が最も高くなっている。

	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
訪問介護	14.7	14.8	15.9	14.8	13.4	13.6	15.1	13.3
通所介護	18.7	18.5	18.1	18.5	18.1	16.3	16.1	15.0
特定施設入居者生活介護	23.0	24.7	20.3	22.2	19.9	19.7	18.8	16.2
認知症対応型共同生活介護	19.3	17.8	18.7	18.4	16.8	17.0	17.4	16.0
介護老人福祉施設	15.4	15.0	14.3	13.5	13.3	14.6	12.2	13.4
介護老人保健施設	14.6	14.4	13.5	15.3	12.9	12.3	11.5	11.6

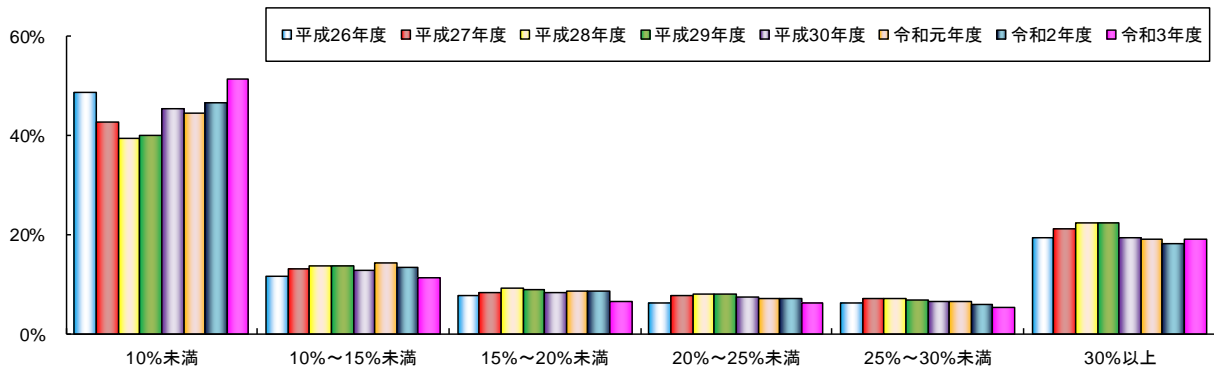


(注)第三章P23 表Ⅱ-1(1)③参照

④ 事業所単位の離職率（離職率階級別にみた事業所の割合）

事業所単位の離職率をみると、「10%未満」がすべての年度で構成比が最も高くなっている。

	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
10%未満	48.8	42.8	39.5	39.9	45.5	44.5	46.6	51.4
10%～15%未満	11.5	13.1	13.8	13.6	12.8	14.2	13.5	11.3
15%～20%未満	7.6	8.2	9.1	9.0	8.3	8.5	8.7	6.5
20%～25%未満	6.3	7.7	8.1	8.1	7.5	7.1	7.2	6.3
25%～30%未満	6.3	7.0	7.2	6.9	6.5	6.6	5.8	5.4
30%以上	19.5	21.2	22.3	22.5	19.4	19.0	18.2	19.1

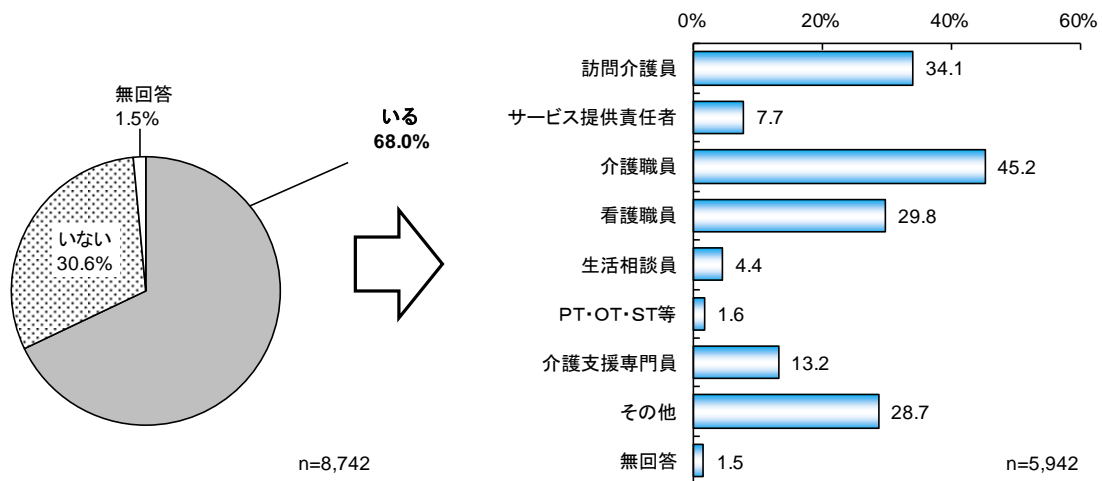


(注)第三章P37 表Ⅱ-1(3)①参照

(8) 65歳以上の労働者の状況

65歳以上の労働者が「いる」と回答した事業所は68.0%、「いない」は30.6%となっている。また、職種別に65歳以上の労働者数の割合をみると、「介護職員」が最も高く45.2%であった。

65歳以上の労働者の状況



(注)第三章P40 表Ⅱ-1(5)参照

<第三章P40、41 表Ⅱ-1(5)(6)参照>

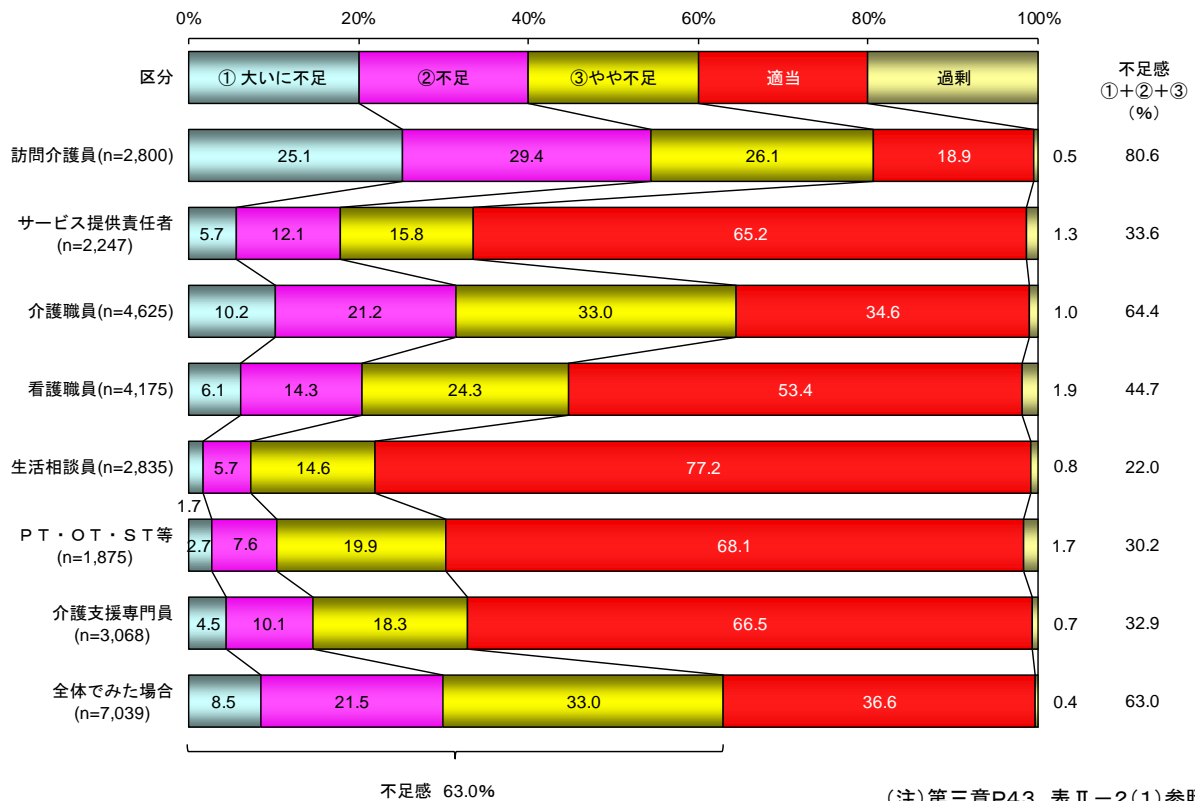
法人格別でみると、社会福祉法人とNPOは「いる」が8割を占め、その職業は「介護職員」が最も高く、それぞれ62.4%、46.9%となっている。1事業所の平均在籍者数は協同組合が6.6人で最も多く、地方自治体が2.6人で最も少なくなっている。

事業所規模別でみると、50人以上99人以下と100人以上は「いる」がともに92.3%で最も高く、規模が大きくなるにつれて割合は高く、1事業所の平均在籍人数も多くなっている。

2 従業員の過不足状況（問9）

介護サービスに従事する従業員の過不足状況は、全体では「適当」が36.6%で最も高く、次いで「やや不足」が33.0%となっている。①「大いに不足」+②「不足」+③「やや不足」（以下「不足感」という）は63.0%となっている。

従業員の過不足状況（職種別）



(1) 職種別

職種別で過不足状況をみると、「不足感」が最も高いのは「訪問介護員」が 80.6%、次いで「介護職員」が 64.4%となっている。一方、「生活相談員」は、22.0%となっている。

従業員の職種別過不足状況

	回答事業所数	当該職種のある事業所								当該職種はない	無回答
				① 大いに不足	② 不足	③ やや不足	④ 適当	⑤ 過剰	不足感 (①+②+③)		
訪問介護員	8,742	2,800	32.0	(25.1)	(29.4)	(26.1)	(18.9)	(0.5)	(80.6)	67.3	0.6
サービス提供責任者	8,742	2,247	25.7	(5.7)	(12.1)	(15.8)	(65.2)	(1.3)	(33.6)	70.5	3.8
介護職員	8,742	4,625	52.9	(10.2)	(21.2)	(33.0)	(34.6)	(1.0)	(64.4)	44.2	2.9
看護職員	8,742	4,175	47.8	(6.1)	(14.3)	(24.3)	(53.4)	(1.9)	(44.7)	47.6	4.7
生活相談員	8,742	2,835	32.4	(1.7)	(5.7)	(14.6)	(77.2)	(0.8)	(22.0)	62.9	4.7
P T ・ O T ・ S T 等	8,742	1,875	21.4	(2.7)	(7.6)	(19.9)	(68.1)	(1.7)	(30.2)	76.2	2.4
介護支援専門員	8,742	3,068	35.1	(4.5)	(10.1)	(18.3)	(66.5)	(0.7)	(32.9)	59.6	5.3
全体でみた場合	8,742	7,039	80.5	(8.5)	(21.5)	(33.0)	(36.6)	(0.4)	(63.0)	-	19.5

(注)第三章 P43 表Ⅱ-2(1)参照

(注) () 内の数値は「当該職種のある事業所」を100とした割合。

(2) 事業所状況別

<第三章 P 4 4 表Ⅱ-2 (2) 参照>

法人格別でみると、訪問介護員は協同組合の「不足感」が 92.4%と高くなっている。介護職員は、社団法人・財団法人と協同組合の「不足感」がそれぞれ 70.0%、72.6%となっている。

事業所規模別でみると、訪問介護員は、20人以上49人以下と50人以上99人以下で「不足感」がそれぞれ 84.4%、83.1%となっている。介護職員は、50人以上99人以下と100人以上の「不足感」がそれぞれ 77.6%、76.2%となっており、規模が大きくなるにつれて割合は概ね高くなっている。

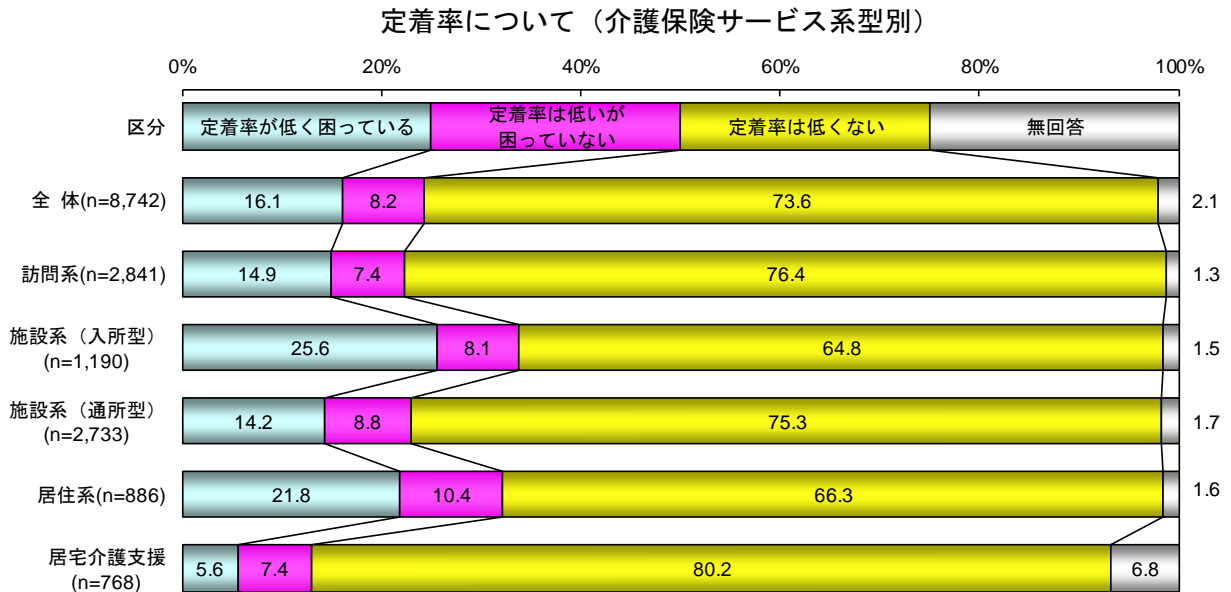
介護保険サービス系型別でみると、訪問介護員は訪問系と居宅介護支援がともに 81.6%で最も高く、介護職員は施設系（入所型）が 75.6%で最も高くなっている。

3 現在の従業員の定着状況（問10）

（1）定着率について

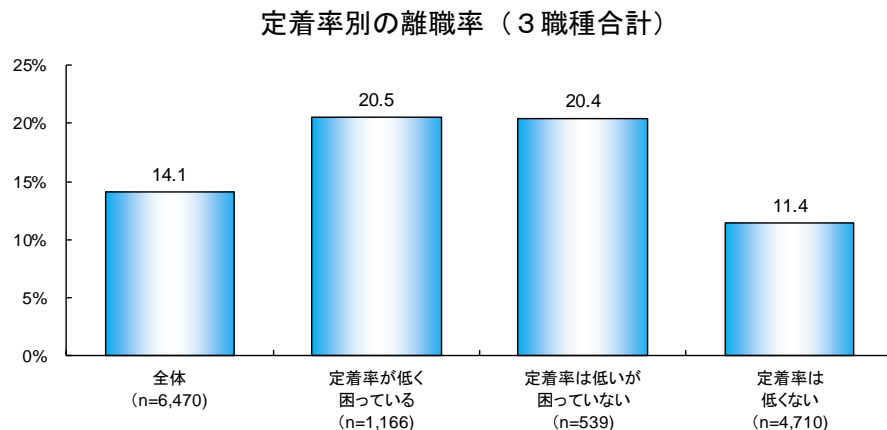
事業所における従業員の定着率は、「定着率が低く困っている」が16.1%、「定着率は低い
が困っていない」が8.2%、「定着率は低くない」が73.6%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、すべての区分において「定着率は低くない」が最も高く、
居宅介護支援では80.2%となっている。一方、施設系（入所型）と居住系は「定着率が低く困
っている」がそれぞれ25.6%、21.8%となっている。



（注）第三章P45 表Ⅱ-3参照

なお、定着率の状況別に、実際の離職率（訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員の離職者について回答があった6,470事業所）は、「定着率が低く困っている」事業所の離職率の平均は20.5%、「定着率は低い
が困っていない」事業所の離職率の平均は20.4%となっている。一方、「定着率は低くない」事業所の離職率の平均は11.4%となっている。



（注）第三章P24 表Ⅱ-1(1)④参照

(2) 事業所状況別にみた定着についての認識

＜第三章P 45 表Ⅱ－3参照＞

法人格別で見ると、社会福祉法人は「定着率が低く困っている」が21.2%で、他の法人格に比べて高くなっている。一方、協同組合は「定着率は低くない」が83.5%で、他の法人格に比べて高くなっている。

事業所規模別で見ると、4人以下は他の規模に比べて「定着率が低く困っている」が9.3%で最も低く、事業所規模が大きくなるにつれて「定着率が低く困っている」は高くなっている。

4 雇用管理責任者の選任状況(問11①②③④⑤)

(1) 雇用管理責任者の認知状況

雇用管理責任者の認知状況は、「どのようなことをする者かを含め、知っている」（以下「知っている」という）が33.5%、「名前だけは聞いたことがある」が40.2%、「知らない、今回初めて聞いた」が24.3%となっている。

法人格別でみると、社会福祉法人は「知っている」が43.2%と、他の法人格に比べて高くなっている。一方、地方自治体は「知らない、今回初めて聞いた」が46.5%となっている。



(注)第三章P46 表Ⅱ-4(1)参照

<第三章P46 表Ⅱ-4(1)参照>

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「知っている」が45.9%で、他の区分と比べて高くなっている。

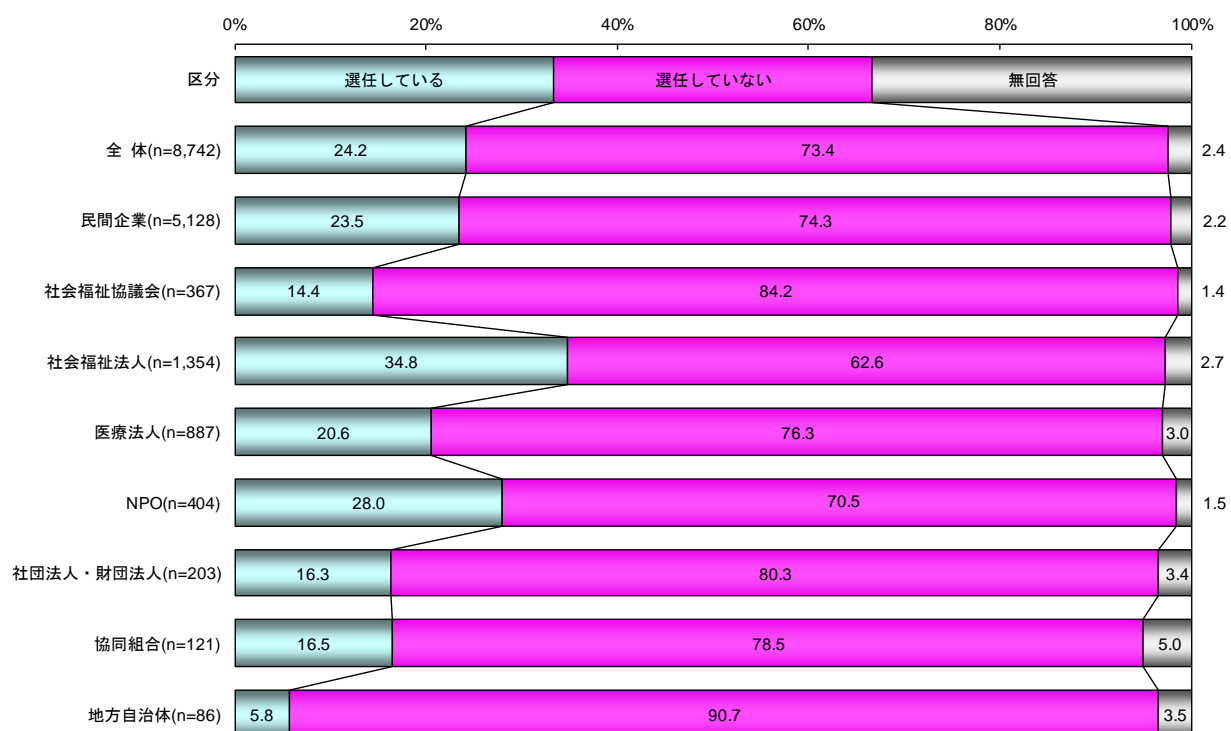
事業所規模別でみると、4人以下は他の規模に比べて「知っている」が28.6%で最も低くなっている。一方、100人以上は「知らない」が14.1%で最も低くなっている。規模が大きくなるにつれて雇用管理責任者の認知割合は高くなっている。

(2) 雇用管理責任者の選任状況

雇用管理責任者の選任状況は、「選任している」が 24.2%、「選任していない」が 73.4%となっている。

法人格別でみると、社会福祉法人は「選任している」が 34.8%で、他の法人格に比べて高くなっている。一方、地方自治体は「選任していない」が 90.7%で、他の法人格に比べて高くなっている。

雇用管理責任者の選任状況（法人格別）



(注)第三章P47 表Ⅱ-4(2)参照

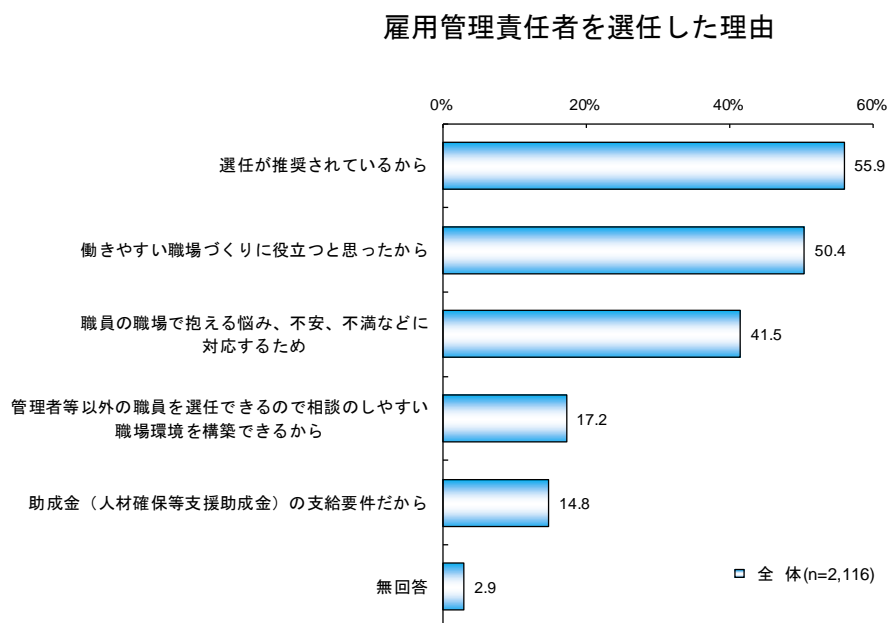
<第三章P47 表Ⅱ-4(2)参照>

主とする介護サービスの種類別でみると、介護老人福祉施設は「選任している」が 43.2%で他の介護サービスの種類に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、規模が大きくなるにつれて「選任している」の割合が高くなっている。

(3) 雇用管理責任者を選任した理由

雇用管理責任者を「選任している」と回答した事業所の雇用管理責任者を選任した理由は、「選任が推奨されているから」が55.9%で最も高く、次いで「働きやすい職場づくりに役立つと思ったから」が50.4%、「職員の職場で抱える悩み、不安、不満などに対応するため」が41.5%となっている。



(注)第三章P48 表Ⅱ-4(3)参照

<第三章P48 表Ⅱ-4(3)参照>

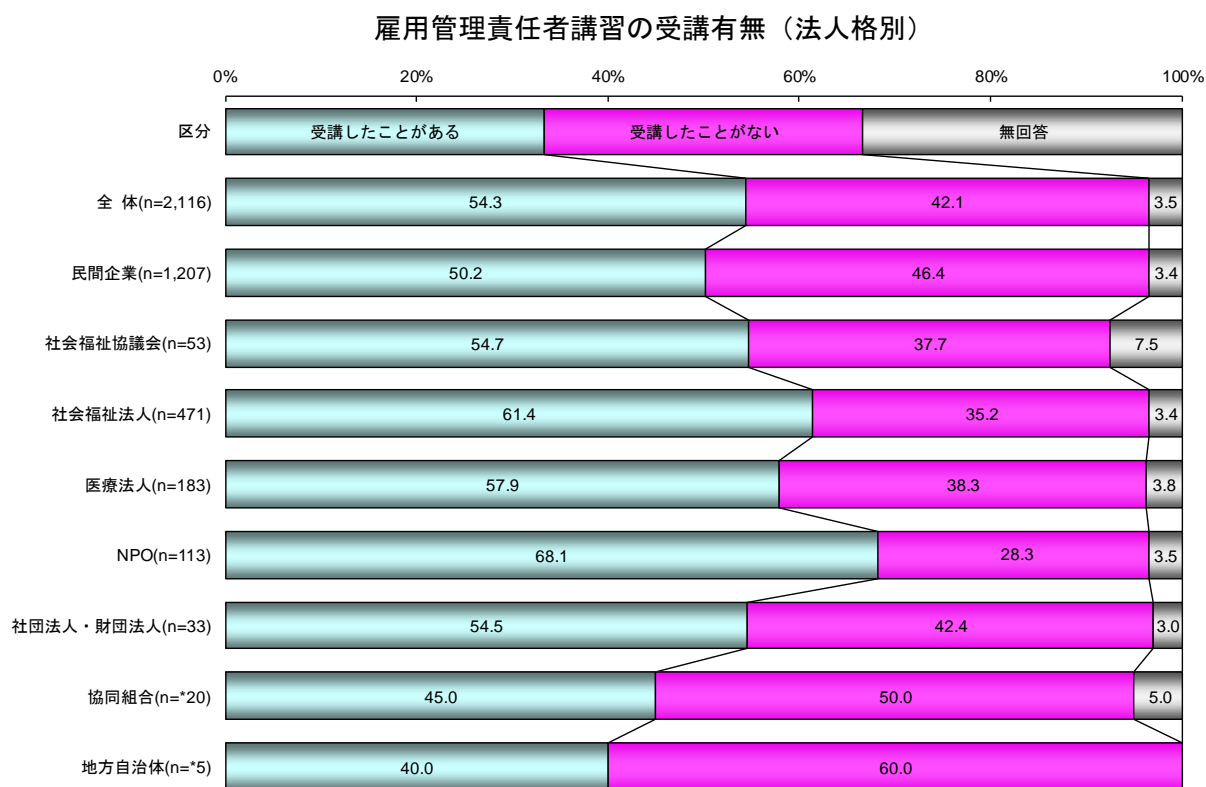
介護保険サービス系型別で見ると、施設系（入所型）は「選任が推奨されているから」が68.9%で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別で見ると、規模が大きくなるにつれて「選任が推奨されているから」の割合が高くなっている。

(4) 雇用管理責任者講習の受講有無

雇用管理責任者を「選任している」と回答した事業所の雇用管理責任者講習の受講状況は、「受講したことがある」が54.3%、「受講したことがない」が42.1%となっている。

法人格別でみると、NPOは「受講したことがある」が68.1%で、他の法人格に比べて高くなっている。一方、民間企業は「受講したことがない」が46.4%で、他の法人格に比べて高くなっている。



(注)第三章P49 表Ⅱ-4(4)(5)参照

(注) グラフ中の該当数値に「*」印があるものについては、サンプル数(回答数)が少なく(30未満)参考値との位置付けである。

<第三章P49 表Ⅱ-4(4)(5)参照>

介護保険サービス系型別でみると、施設系(入所型)と居住系は「受講したことがある」がそれぞれ63.1%、62.8%となっている。一方、居宅介護支援は「受講したことがない」が55.4%となっている。

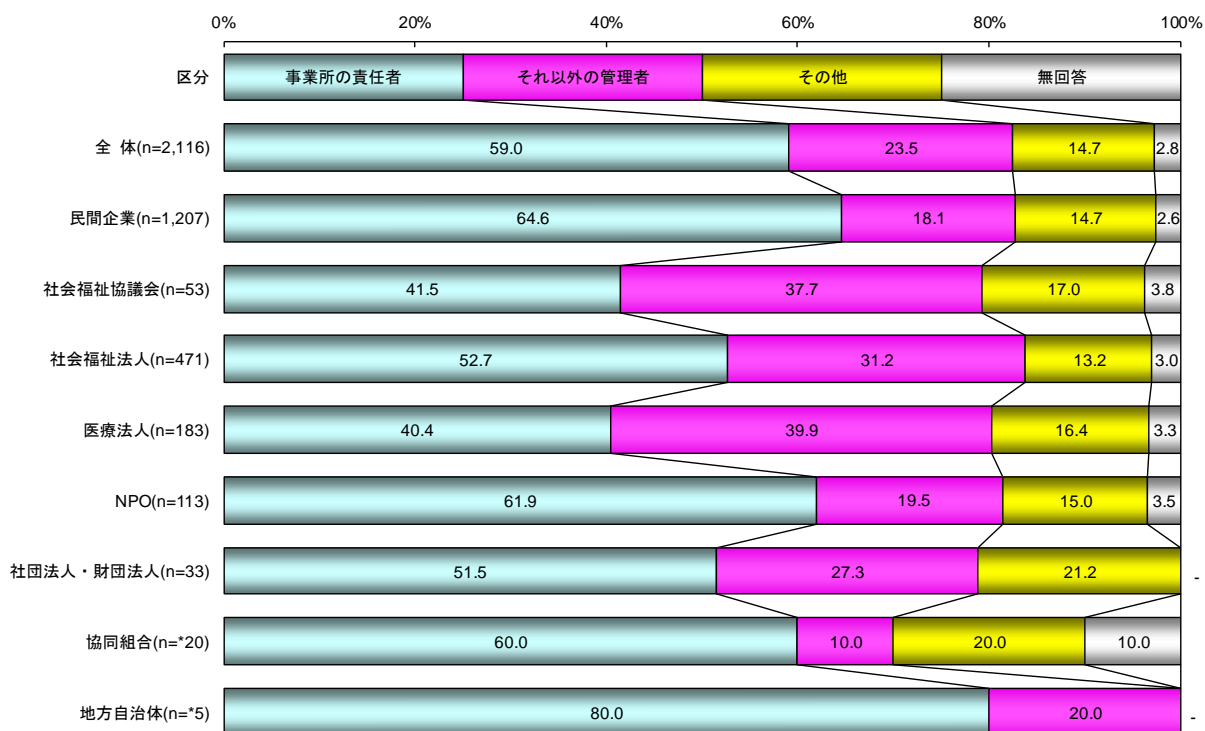
事業所規模別でみると、4人以下は「受講したことがある」が40.9%で最も低く、規模が大きくなるにつれて概ね高くなっている。

(5) 雇用管理責任者の職位

雇用管理責任者を「選任している」と回答した事業所の雇用管理責任者の職位は、「事業所の責任者」が59.0%、「それ以外の管理者」が23.5%、「その他」が14.7%となっている。

法人格別でみると、すべての法人格で「事業所の責任者」が最も高く、医療法人は「それ以外の管理者」もほぼ同様の割合となっている。

雇用管理責任者の職位（法人格別）



(注)第三章P49 表Ⅱ-4(4)(5)参照

(注) グラフ中の該当数値に「*」印があるものについては、サンプル数(回答数)が少なく(30未満)参考値との位置付けである。

<第三章P49 表Ⅱ-4(4)(5)参照>

介護保険サービス系型別でみると、すべての区分において「事業所の責任者」が最も高く5割を超えている。

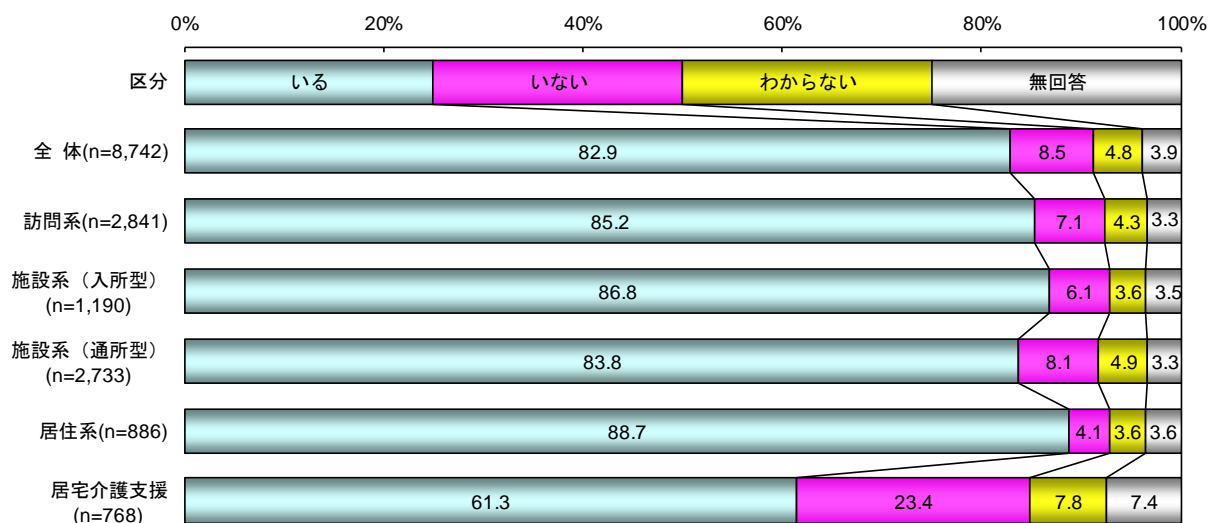
事業所規模別でみると、すべての規模において「事業所の責任者」が最も高く、4人以下では66.7%となっている。

5 相談窓口や担当者の有無（問12）

職員に何か悩みがある場合の雇用管理責任者またはそれ以外で相談できる窓口、担当者の有無は、「いる」が82.9%、「いない」が8.5%となっている。

介護保険サービス系型別で見ると、すべての区分において「いる」が最も高く、居住系は88.7%となっている。

相談窓口や担当者の有無（介護保険サービス系型別）



(注)第三章P50 表Ⅱ-5参照

<第三章P50 表Ⅱ-5参照>

法人格別で見ると、地方自治体「いる」が87.2%で最も高くなっている。一方、社団法人・財団法人は「いない」が9.9%で最も高くなっている。

事業所規模別で見ると、4人以下は「いる」が66.2%で最も低く、規模が大きくなるにつれて割合は高くなっている。

Ⅲ 運営上の課題

1 介護サービス事業を運営する上での問題点（問13）

介護サービス事業を運営する上での問題点は、「良質な人材の確保が難しい」が49.8%で最も高く、次いで、「今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない」が39.3%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系、施設系（入所型）、居住系は「良質な人材の確保が難しい」が最も高く、それぞれ53.7%、62.9%、62.9%となっている。施設系（通所型）と居宅介護支援は「今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない」が最も高く、それぞれ45.5%、40.1%となっている。また、居宅介護支援は「指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている」が41.5%で、他の区分に比べて高くなっている。

介護サービス事業を運営する上での問題点（複数回答）（介護保険サービス系型別）（%）

回答事業所数	良質な人材の確保が難しい	今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない	指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている	教育・研修の時間が十分に取れない	経営（収支）が苦しく、労働条件や労働環境改善をしたくても出来ない	新規利用者の確保が難しい	介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している	管理者の指導・管理能力が不足している	介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある	介護従事者間のコミュニケーションが不足している	経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している	介護保険の改正等についての確かな情報や説明が得られない	利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している	雇用管理等についての情報や指導が不足している	その他	特に問題はない	無回答	
全体	8,742	49.8	39.3	28.1	27.8	25.7	25.5	10.6	7.0	6.3	4.7	4.4	3.7	3.6	2.9	1.8	4.8	2.6
訪問系	2,841	53.7	35.0	29.6	29.2	22.2	20.9	8.6	7.5	5.8	4.7	4.9	3.7	4.7	3.1	2.0	5.2	2.7
施設系(入所型)	1,190	62.9	34.6	21.9	30.9	24.2	27.4	15.4	8.4	9.7	7.6	6.6	2.4	2.8	2.4	1.2	2.4	1.9
施設系(通所型)	2,733	42.5	45.5	29.4	28.2	31.5	30.6	10.8	6.0	5.5	4.3	3.8	3.9	2.7	2.5	1.8	3.5	2.1
居住系	886	62.9	40.0	16.8	28.1	21.0	28.2	18.2	10.9	10.0	6.3	3.8	2.8	2.8	2.8	1.0	3.4	1.8
居宅介護支援	768	27.2	40.1	41.5	17.2	25.9	16.7	2.5	3.0	1.3	1.2	2.1	6.5	4.9	3.8	2.3	13.5	4.3

（注）第三章P51、52 表Ⅲ-1参照

<第三章P51、52 表Ⅲ-1参照>

法人格別でみると、社会福祉法人と医療法人は「良質な人材の確保が難しい」がそれぞれ58.1%、54.3%で、他の法人格に比べて高く、NPOは「今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない」が50.0%で、他の法人格に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、「良質な人材の確保が難しい」は、規模が大きくなるにつれて高い割合となっている。

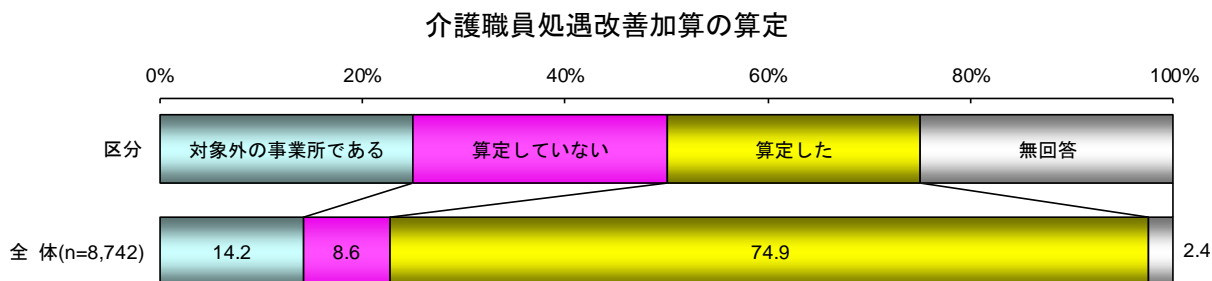
経営状況（2019年度の事業収入対2020年度の事業収入比）別では、70%未満、70%以上80%未満、80%以上90%未満は「今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない」が最も高く、それ以外は「良質な人材の確保が難しい」が最も多くなっている。

定着率別では、定着率が低く困っている事業所は「良質な人材の確保が難しい」が75.3%となっている。

2 介護職員処遇改善加算の算定・対応状況（問14①②③④）

（1）介護職員処遇改善加算の算定

介護職員処遇改善加算について「対象外の事業所である」が14.2%、「算定していない」が8.6%、「算定した」が74.9%となっている。



(注)第三章P53 表Ⅲ-2(1)参照

<第三章P53 表Ⅲ-2(1)参照>

法人格別でみると、「算定した」は社会福祉法人が92.7%で最も高く、地方自治体が14.0%で最も低くなっている。

（2）介護職員処遇改善加算に伴う対応状況

介護職員処遇改善加算について算定したと回答した事業所の対応は「諸手当の導入・引き上げ」が61.4%で最も高く、次いで「一時金の支給」が55.4%、「基本給の引き上げ」が35.7%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系(入所型)は「諸手当の導入・引き上げ」が69.4%、居宅介護支援は「基本給の引き上げ」が43.3%で、他の区分に比べて高くなっている。

介護職員処遇改善加算に伴う対応状況（複数回答）（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	き諸 上げ 手当 の 導 入 ・ 引	一 時 金 の 支 給	基 本 給 の 引 き 上 げ	そ の 他	無 回 答
全体	6,545	61.4	55.4	35.7	3.6	1.5
訪問系	1,914	61.4	57.7	35.7	3.4	1.9
施設系(入所型)	1,121	69.4	52.4	37.1	3.3	1.1
施設系(通所型)	2,364	56.8	56.0	35.0	4.1	1.4
居住系	844	66.7	54.6	36.0	2.3	1.3
居宅介護支援	90	54.4	45.6	43.3	1.1	2.2

(注)第三章P53 表Ⅲ-2(1)参照

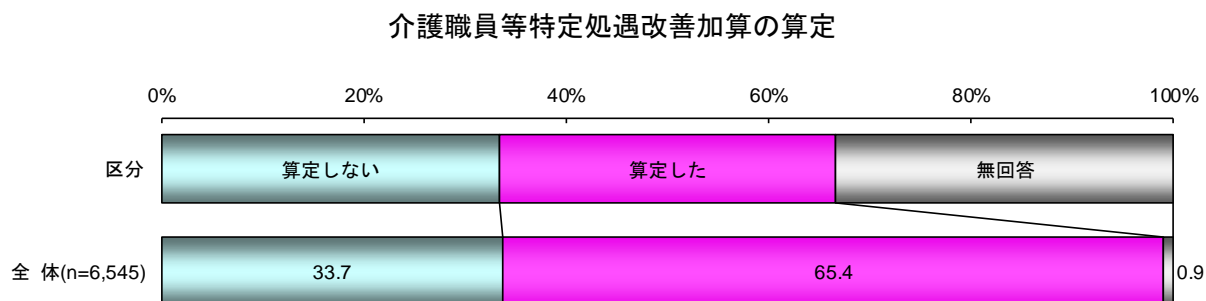
<第三章P53 表Ⅲ-2(1)参照>

法人格別でみると、社会福祉法人と医療法人は「諸手当の導入・引き上げ」がそれぞれ66.4%、67.2%で、他の法人格と比べて高くなっている。社会福祉協議会とNPOは「一時金の支給」がそれぞれ60.9%、62.3%で、他の法人格に比べて高くなっている。

経営状況(2019年度の事業収入対2020年度の事業収入比)別でみると、すべてにおいて「諸手当の導入・引き上げ」が最も高く、「一時金の支給」も5割を超えている。

(3) 介護職員等特定処遇改善加算の算定

介護職員処遇改善加算について「算定した」と回答した事業所の介護職員等特定処遇改善加算の算定は「算定しない」が33.7%、「算定した」が65.4%となっている。



(注)第三章P54 表Ⅲ-2(2)参照

<第三章P54 表Ⅲ-2(2)参照>

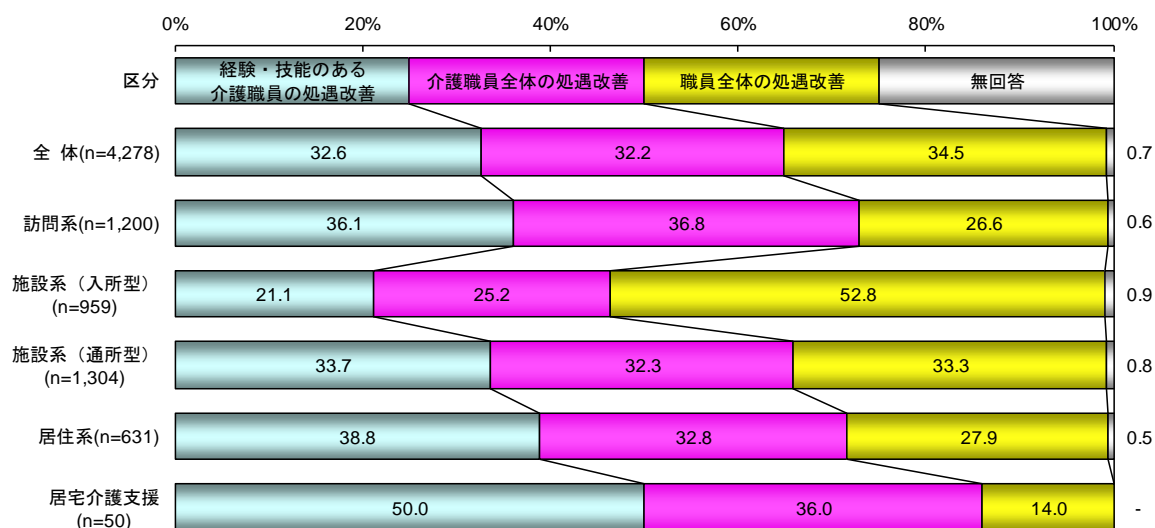
法人格別でみると、社会福祉法人は「算定した」が86.1%となっている。一方、社会福祉協議会は「算定しない」が56.9%となっている。

(4) 介護職員等特定処遇改善加算に伴う対応

介護職員等特定処遇改善加算について算定したと回答した事業所の対応は「経験・技能のある介護職員の処遇改善」が32.6%、「介護職員全体の処遇改善」が32.2%、「職員全体の処遇改善」が34.5%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系と施設系(入所型)を除く区分は「経験・技能のある介護職員の処遇改善」が最も高く、訪問系は「介護職員全体の処遇改善」が最も高く、施設系(入所型)は「職員全体の処遇改善」が最も高くなっている。

介護職員等特定処遇改善加算に伴う対応状況(介護保険サービス系型別)



(注)第三章P54 表Ⅲ-2(2)参照

3 介護福祉機器（問15①②③④）

（1）介護福祉機器の導入、効果

① 介護福祉機器の導入の有無

介護福祉機器の導入の有無は、「ベッド（傾斜角度、高さが調整できるもの、マットレスは除く）」が41.7%で最も高く、次いで「シャワーキャリー」が30.1%、「車いす体重計」が27.8%「自動車用車いすリフト」が25.7%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「ベッド（傾斜角度、高さが調整できるもの、マットレスは除く）」を除いた介護福祉機器が他の区分に比べて導入割合が高く、特に「車いす体重計」は80.0%となっている。一方、訪問系と居宅介護支援はすべての介護福祉機器の導入割合が低く「いずれも導入していない」が5割台半ばを超えている。

介護福祉機器の導入の有無（複数回答）（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	ベッド（傾斜角度、高さが調整できるもの、マットレスは除く）	シャワーキャリー	車いす体重計	自動車用車いすリフト	特殊浴槽（移動用リフトと共に稼動するもの、側面が開閉可能なもの）	ストレッチャー（入浴用に使用するものを含む）	エアマット（体位変換機能を有するもの）	ベッド（体位変換機能を有するもの）	昇降装置（人の移動に使用するものに限る）	移動用リフト（立位補助機（スタンディングマシーン）を含む）	座面昇降機能付車いす	その他介護福祉機器	いずれも導入していない	無回答
全体	8,742	41.7	30.1	27.8	25.7	22.7	19.8	17.8	6.8	4.9	4.3	1.8	3.8	36.0	9.9
訪問系	2,841	17.3	13.0	8.6	9.0	7.4	7.3	10.7	6.4	2.7	2.3	1.4	1.6	56.5	15.7
施設系（入所型）	1,190	78.7	56.0	80.0	54.0	66.8	72.2	49.7	10.9	11.8	13.7	5.0	9.2	7.3	2.9
施設系（通所型）	2,733	50.8	39.3	27.5	36.5	24.4	14.5	11.2	6.2	4.3	3.2	1.3	4.1	24.3	6.4
居住系	886	78.7	48.9	46.5	30.5	28.3	23.8	33.0	8.6	8.4	4.9	2.4	6.4	6.1	4.7
居宅介護支援	768	3.3	2.1	1.8	2.2	1.2	1.7	1.7	1.6	0.4	0.7	0.3	0.1	79.9	14.8

（注）第三章P55 表Ⅲ-3(1)(ア)参照

② 従業員にとって効果のある介護福祉機器

従業員の身体的負担軽減や腰痛の予防、緩和等に効果があると思われる介護福祉機器は、「特殊浴槽（移動用リフトと共に稼動するもの、側面が開閉可能なもの）」が64.2%で最も高く、次いで移動用リフト（立位補助機（スタンディングマシン）を含む）」が63.5%、「自動車用車いすリフト」が59.4%、「ベッド（傾斜角度、高さが調整できるもの、マットレスは除く）」が59.0%、「ストレッチャー（入浴用に使用するものを含む）」が58.9%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は他の区分に比べて多くの介護福祉機器が高く、特に「特殊浴槽（移動用リフトと共に稼動するもの、側面が開閉可能なもの）」は70.6%となっている。一方、居宅介護支援は「ストレッチャー（入浴用に使用するものを含む）」と「昇降装置（人の移動に使用するものに限る）」が他の区分に比べて高くなっている。

（注）「従業員にとって効果のある介護福祉機器」は、機器を導入していると回答した事業所のみでの集計。

従業員にとって効果のある介護福祉機器（複数回答）（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	特殊浴槽（移動用リフトと共に稼動するもの、側面が開閉可能なもの）	移動用リフト（立位補助機（スタンディングマシン）を含む）	自動車用車いすリフト	ベッド（傾斜角度、高さが調整できるもの、マットレスは除く）	ストレッチャー（入浴用に使用するものを含む）	車いす体重計	昇降装置（人の移動に使用するものに限る）	シャワーキャリー	座面昇降機能付車いす	エアマット（体位変換機能を有するもの）	ベッド（体位変換機能を有するもの）	その他介護福祉機器
全体	4,734	64.2	63.5	59.4	59.0	58.9	57.3	56.7	55.7	50.3	49.9	49.7	54.7
訪問系	790	62.1	62.1	51.0	54.8	53.6	51.0	50.0	54.7	38.5	40.9	44.2	44.4
施設系（入所型）	1,069	70.6	68.1	67.0	67.3	65.0	61.9	62.1	63.2	64.4	59.1	65.4	62.7
施設系（通所型）	1,896	62.3	56.3	57.0	56.2	53.7	56.3	55.1	52.6	42.9	42.3	41.4	53.6
居住系	790	54.2	62.8	59.6	56.8	50.7	54.1	52.7	53.8	42.9	49.0	51.3	52.6
居宅介護支援	40	66.7	40.0	58.8	60.0	69.2	42.9	100.0	43.8	50.0	38.5	50.0	-

（注）第三章P56 表Ⅲ-3(1)(イ)参照

(2) 介護ロボットの導入

介護ロボットの導入は、「見守り・コミュニケーション（施設型）」が2.8%で最も高く、次いで「移乗介助（装着型）」と「介護業務支援」がともに1.6%、「入浴支援」が1.3%となっている。一方、「いずれも導入していない」は80.9%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「見守り・コミュニケーション（施設型）」が13.9%で最も高く、多くの項目で他の区分に比べて高くなっている。一方、「いずれも導入していない」は訪問系が84.0%、施設系（通所型）が85.1%となっている。

介護ロボットの導入（複数回答）（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	見守り・コミュニケーション（施設型）	移乗介助（装着型）	介護業務支援	入浴支援	移乗介助（非装着型）	見守り・コミュニケーション（生活支援）	移動支援（屋内型）	見守り・コミュニケーション（在宅型）	移動支援（屋外型）	移動支援（装着型）	排泄支援（排泄物処理）	排泄支援（トイレ誘導）	排泄支援（動作支援）	その他	いずれも導入していない	無回答
全体	8,742	2.8	1.6	1.6	1.3	0.8	0.4	0.3	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.5	80.9	11.7
訪問系	2,841	0.3	1.0	0.7	0.3	0.1	0.1	-	0.3	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.2	84.0	13.3
施設系（入所型）	1,190	13.9	5.5	5.8	4.5	4.3	1.3	1.2	0.2	0.3	0.4	0.6	0.3	0.3	1.8	65.4	7.6
施設系（通所型）	2,733	0.8	1.1	1.0	1.1	0.3	0.3	0.2	0.3	0.1	0.1	0.0	-	-	0.3	85.1	10.1
居住系	886	4.9	1.7	2.1	1.7	0.5	0.5	0.3	0.1	-	0.2	0.1	-	-	1.1	78.8	10.0
居宅介護支援	768	0.3	0.1	0.3	0.1	0.1	0.1	0.1	0.3	-	-	-	-	-	0.3	84.2	14.5

(注)第三章P57 表Ⅲ-3(2)参照

(3) ICT機器の活用

① ICT機器の活用状況

ICT機器の活用状況は、「パソコンで利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している」が52.8%、「記録から介護保険請求システムまで一括している」が42.8%、「タブレット端末等で利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している」が28.6%となっている。一方、「いずれも行っていない」は22.0%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「パソコンで利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している」が71.1%で最も高く、他の区分に比べても高くなっている。一方、居宅介護支援では「記録から介護保険請求システムまで一括している」が61.2%で最も高く、他の区分と比べても高くなっている。

ICT機器の活用状況（複数回答）（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	パソコンで利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している	記録から介護保険請求システムまで一括している	タブレット端末等で利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している	タブレット端末等のシステムで事業所内の報告・連絡・相談を行っている	グループウェア等のシステムで事業所内の報告・連絡・相談を行っている	給与計算、シフト管理、勤怠管理を一元化したシステムを利用している	情報共有システムを用いて他事業者と連携している	他の事業所とデータ連携によりケアプランやサービス提供票等をやり取りするためのシステム	その他	いずれも行っていない	無回答
全体	8,742	52.8	42.8	28.6	19.8	18.4	13.8	10.4	0.7	22.0	8.4	
訪問系	2,841	50.4	41.9	30.0	24.1	21.2	18.5	11.9	0.8	21.8	8.6	
施設系(入所型)	1,190	71.1	55.7	35.0	25.1	22.0	13.4	6.1	0.5	11.9	6.6	
施設系(通所型)	2,733	48.4	39.3	25.1	16.2	14.5	10.4	10.5	0.7	25.8	8.1	
居住系	886	45.9	26.1	26.0	17.4	17.8	8.7	4.6	0.9	29.0	10.3	
居宅介護支援	768	59.2	61.2	30.7	12.9	16.7	16.3	18.4	0.7	15.2	7.3	

(注)第三章P58 表Ⅲ-3(3)(ア)参照

② 導入を検討しているICT機器

導入を検討しているICT機器は、「タブレット端末等で利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している」が13.5%、次いで「記録から介護保険請求システムまで一括している」が11.8%、「給与計算、シフト管理、勤怠管理を一元化したシステムを利用している」が11.5%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「給与計算、シフト管理、勤怠管理を一元化したシステムを利用している」が15.3%で、他の区分に比べて高くなっている。

導入検討しているICT機器（複数回答）（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	タブレット端末等で利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している	記録から介護保険請求システムまで一括している	給与計算、シフト管理、勤怠管理を一元化したシステムを利用している	他の事業所とデータ連携によりケアプランやサービス提供票等をやり取りするためのシステム	情報共有システムを用いて他事業者と連携している	グループウェア等のシステムで事業所内の報告・連絡・相談を行っている	パソコンで利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している	その他	無回答
全体	8,742	13.5	11.8	11.5	8.1	8.0	7.4	6.1	0.6	72.1
訪問系	2,841	12.8	13.4	12.7	9.6	9.4	8.3	6.2	0.6	71.3
施設系(入所型)	1,190	17.3	15.3	15.3	8.4	7.2	10.2	6.8	0.4	63.8
施設系(通所型)	2,733	13.4	10.7	10.5	7.0	7.2	6.2	6.0	0.4	74.2
居住系	886	16.5	14.6	11.9	6.1	6.9	6.1	9.0	0.9	69.9
居宅介護支援	768	8.5	3.4	6.0	9.1	8.3	5.7	2.1	0.5	80.6

(注)第三章P59 表Ⅲ-3(3)(イ)参照

(4) 介護福祉機器や介護ロボット、ICT機器の導入や利用についての課題・問題

① 介護福祉機器の導入や利用についての課題・問題

介護福祉機器の導入や利用についての課題・問題は、「導入コストが高い」が48.3%で最も高く、次いで「設置や保管等に場所をとられてしまう」が25.2%、「投資に見合うだけの効果がない（事業規模から考えて必要ない）」が24.9%、「清掃や消耗品管理などの維持管理が大変である」が22.4%となっている。一方、「課題・問題は特にない」は9.2%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、すべての区分において「導入コストが高い」が最も高く、施設系（入所型）は63.5%となっている。一方、居宅介護支援は「課題・問題は特にない」が18.8%で他の区分に比べて高くなっている。

介護福祉機器の導入や利用についての課題・問題（複数回答）（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	導入コストが高い	設置や保管等に場所をとられてしまう	投資に見合うだけの効果がない（事業規模から考えて必要ない）	清掃や消耗品管理などの維持管理が大変である	技術的に使いこなせるか心配である	どのような介護ロボットやICT機器・介護ソフトウェアがあるかわからない	誤作動の不安がある	介護現場の実態に合うICT機器がない、現場の役に立つものがない	介護現場のICT機器が活用することに違和感を覚える	その他	課題・問題は特にない	無回答
全体	8,742	48.3	25.2	24.9	22.4	19.8	17.3	14.6	10.0	5.3	1.3	9.2	23.3
訪問系	2,841	40.0	21.6	25.2	20.3	18.8	17.6	15.0	12.1	5.5	2.1	10.8	28.4
施設系(入所型)	1,190	63.5	25.4	14.9	26.7	23.5	14.6	16.3	7.4	3.9	1.0	5.3	14.8
施設系(通所型)	2,733	55.4	32.3	33.0	25.5	19.9	19.3	14.8	11.2	6.6	0.9	7.1	17.0
居住系	886	58.8	30.6	21.1	26.4	25.7	19.5	17.4	7.6	5.2	0.8	6.5	16.6
居宅介護支援	768	22.9	9.9	17.1	11.7	10.9	10.9	8.1	6.5	2.9	1.3	18.8	43.2

(注)第三章P60 表Ⅲ-3(4)参照

② 介護ロボットの導入や利用についての課題・問題

介護ロボットの導入や利用についての課題・問題は、「導入コストが高い」が57.1%で最も高く、次いで「投資に見合うだけの効果がない（事業規模から考えて必要ない）」が38.8%、「設置や保管等に場所をとられてしまう」が32.7%、「誤作動の不安がある」が32.4%、「技術的に使いこなせるか心配である」が32.2%となっている。一方、「課題・問題は特にない」は7.1%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、すべての区分において「導入コストが高い」が最も高く、施設系（入所型）と居住系はそれぞれ72.2%と70.3%となっている。施設系（通所型）は「投資に見合うだけの効果がない（事業規模から考えて必要ない）」が50.9%で、他の区分に比べて高くなっている。一方、居宅介護支援は「課題・問題は特にない」が17.1%で、他の区分に比べて高くなっている。

介護ロボットの導入や利用についての課題・問題（複数回答）（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	導入コストが高い	投資に見合うだけの効果がない（事業規模から考えて必要ない）	設置や保管等に場所をとられてしまう	誤作動の不安がある	技術的に使いこなせるか心配である	清掃や消耗品管理などの維持管理が大変である	どのような介護ロボットやICT機器・介護ソフトがあるかわからない	ケアに介護ロボットを活用することに違和感を覚える	介護現場の実態に合うロボットやICT機器がない、現場の役に立つものがない	その他	課題・問題は特にない	無回答
全体	8,742	57.1	38.8	32.7	32.4	32.2	29.0	25.9	23.9	19.1	1.6	7.1	17.4
訪問系	2,841	49.2	35.7	29.6	30.1	28.4	25.4	24.3	20.9	20.4	2.4	8.7	23.4
施設系（入所型）	1,190	72.2	30.9	34.5	35.7	42.6	34.2	25.0	25.5	21.3	1.7	3.3	7.6
施設系（通所型）	2,733	64.5	50.9	39.7	35.5	34.0	34.1	30.2	27.8	20.3	0.9	5.4	10.2
居住系	886	70.3	40.5	37.1	41.6	42.7	33.9	30.9	31.9	18.3	1.2	3.2	7.8
居宅介護支援	768	28.0	20.8	13.9	17.6	15.1	13.7	13.7	11.1	9.9	1.4	17.1	41.4

(注)第三章P61 表Ⅲ-3(5)参照

③ ICT機器の導入や利用についての課題・問題

ICT機器の導入や利用についての課題・問題は、「導入コストが高い」が53.8%で最も高く、次いで「技術的に使いこなせるか心配である」が34.5%、「どのような介護ロボットやICT機器・介護ソフトがあるかわからない」が19.4%、「投資に見合うだけの効果がない（事業規模から考えて必要ない）」が18.8%となっている。一方、「課題・問題は特にない」は9.7%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、すべての区分において「導入コストが高い」が最も高く、施設系（入所型）は70.4%となっている。また、施設系（入所型）と居住系は「技術的に使いこなせるか心配である」がそれぞれ42.7%、43.7%で、他の区分に比べて高くなっている。一方、居宅介護支援は「課題・問題は特にない」が21.0%で、他の区分に比べて高くなっている。

ICT機器の導入や利用についての課題・問題（複数回答）（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	導入コストが高い	技術的に使いこなせるか心配である	どのような介護ロボットやICT機器・介護ソフトがあるかわからない	投資から見合うだけの効果がない（事業規模から考えて必要ない）	誤作動の不安がある	清掃や消耗品管理などの維持管理が大変である	のICT機器がない	介護現場の実態に合うロボットやICT機器がない、現場の役に立つものがない	設置や保管等に場所をとられてしまう	違和感を覚える	ケアに介護ロボットを活用することに	その他	課題・問題は特にない	無回答
全体	8,742	53.8	34.5	19.4	18.8	14.0	10.2	6.4	5.6	4.0	1.5	9.7	17.9		
訪問系	2,841	50.4	31.1	17.3	17.9	15.1	9.2	6.9	6.0	4.2	2.0	11.7	19.7		
施設系(入所型)	1,190	70.4	42.7	18.7	12.2	13.3	13.4	5.8	4.5	3.5	1.0	4.0	12.5		
施設系(通所型)	2,733	54.0	34.2	22.0	22.8	12.8	10.9	6.7	6.3	4.8	1.0	8.1	19.1		
居住系	886	58.1	43.7	24.0	17.9	16.3	12.2	6.7	6.3	3.8	1.0	5.8	16.3		
居宅介護支援	768	39.3	27.7	15.2	19.5	14.2	5.9	4.3	2.9	1.8	2.5	21.0	16.3		

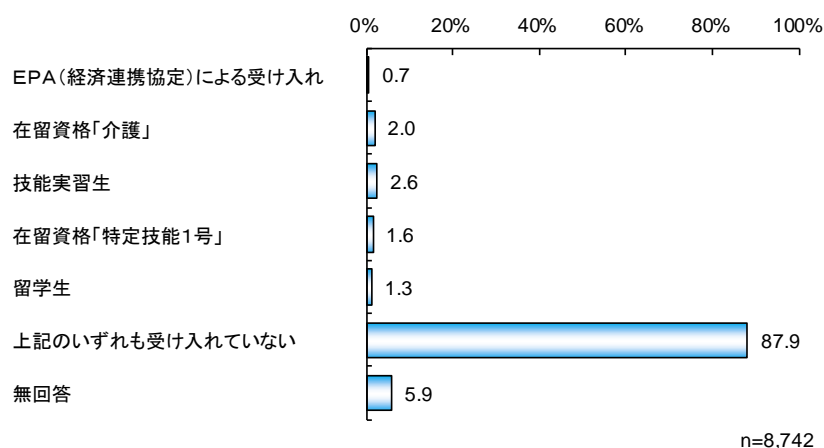
(注)第三章P62 表Ⅲ-3(6)参照

4 外国籍労働者の受け入れ（問16①②③）

（1）外国籍労働者の受け入れ状況

5種の入国資格の外国籍労働者の受け入れ状況は、「技能実習生」が2.6%で最も高く、次いで「在留資格「介護」」が2.0%、「在留資格「特定技能1号」」が1.6%、「留学生」が1.3%となっている。一方、「いずれも受け入れていない」は87.9%となっている。

外国籍労働者の受け入れ状況



(注)第三章P63 表Ⅲ-4(1)参照

<第三章P63 表Ⅲ-4(1)参照>

法人格別でみると、社会福祉法人は「技能実習生」の受け入れが7.6%で、他の法人格に比べて高くなっている。

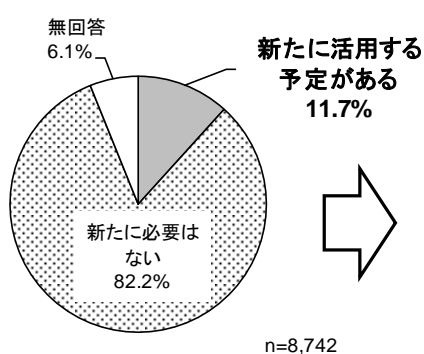
介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「技能実習生」の受け入れが10.3%で、他の区分に比べて高くなっている。

(2) 外国籍労働者を新たに活用する予定

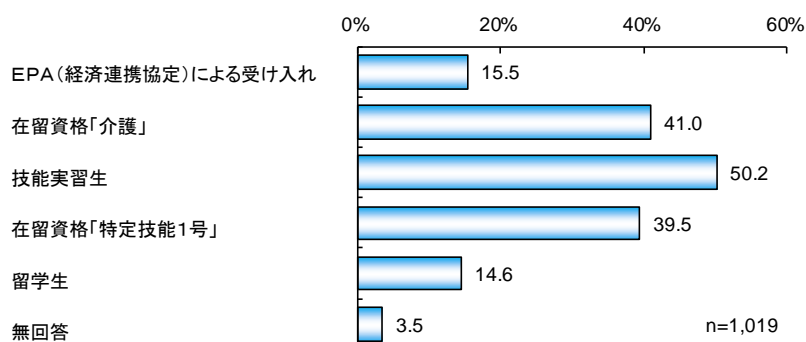
外国籍労働者を新たに活用する予定は、「新たに活用する予定がある」が 11.7%、「新たに必要はない」が 82.2%となっている。

新たに活用する予定があると回答した事業所の受け入れ方法（予定）は、「技能実習生」が 50.2%で最も高く、次いで「在留資格「介護」」が 41.0%、「在留資格「特定技能1号」」が 39.5%となっている。

外国籍労働者を新たに活用する予定



「新たに活用する予定がある」の内訳



(注)第三章P64 表Ⅲ-4(2)参照

<第三章P64 表Ⅲ-4(2)参照>

法人格別でみると、外国籍労働者を「新たに活用する予定がある」は社会福祉法人が 23.6%で、他の法人格に比べて高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、外国籍労働者を「新たに活用する予定がある」は施設系(入所型)と居住系がそれぞれ 28.5%、23.7%で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、外国籍労働者を「新たに活用する予定がある」は 100人以上が 37.8%で、規模が大きくなるにつれて割合も高くなっている。

(3) 外国籍労働者の働きに対する評価

外国籍労働者を活用することについては、「利用者等との意志疎通において不安がある」が59.1%で最も高く、次いで「労働力の確保ができる」が53.0%、「生活、習慣等の違いに戸惑いがある」が48.2%、「コミュニケーションがとりにくい」が45.7%、「できる仕事に限りがある（介護記録、電話等）」が42.8%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）と居住系は「労働力の確保ができる」がそれぞれ70.1%、66.5%で高くなっている。居宅介護支援を除いた区分においては「利用者等との意志疎通において不安がある」が6割前後で高くなっている。一方、居宅介護支援は「特に気になることはない」が19.3%で、他の区分に比べて高くなっている。

外国籍労働者の働きに対する評価（複数回答）（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	利用者等との意志疎通において不安がある	労働力の確保ができる	生活、習慣等の違いに戸惑いがある	コミュニケーションがとりにくい	できる仕事に限りがある（介護記録、電話等）	事業所のルールが理解できていないか不安	職場に活気がでる（活気がでると思う）	業務が軽減される	業務の見直しができる	利用者が喜んでいる（喜ぶと思う）	その他	特に気になることはない	無回答
全体	8,742	59.1	53.0	48.2	45.7	42.8	36.2	19.0	17.9	10.4	8.4	2.6	8.5	5.4
訪問系	2,841	62.5	47.0	48.3	46.3	38.8	36.9	13.4	14.7	7.7	4.9	2.7	9.5	5.5
施設系(入所型)	1,190	58.7	70.1	54.0	50.8	48.2	39.3	27.6	25.4	16.5	10.9	3.4	3.0	2.8
施設系(通所型)	2,733	58.7	53.8	47.5	46.1	45.4	36.3	21.1	18.6	10.8	11.0	2.0	7.4	5.0
居住系	886	62.0	66.5	54.1	47.5	52.5	39.4	26.0	20.0	12.5	11.6	2.5	5.1	3.5
居宅介護支援	768	46.4	35.3	37.5	33.5	31.6	25.3	11.7	13.9	7.9	5.2	3.4	19.3	10.7

(注)第三章P65 表Ⅲ-4(3)参照

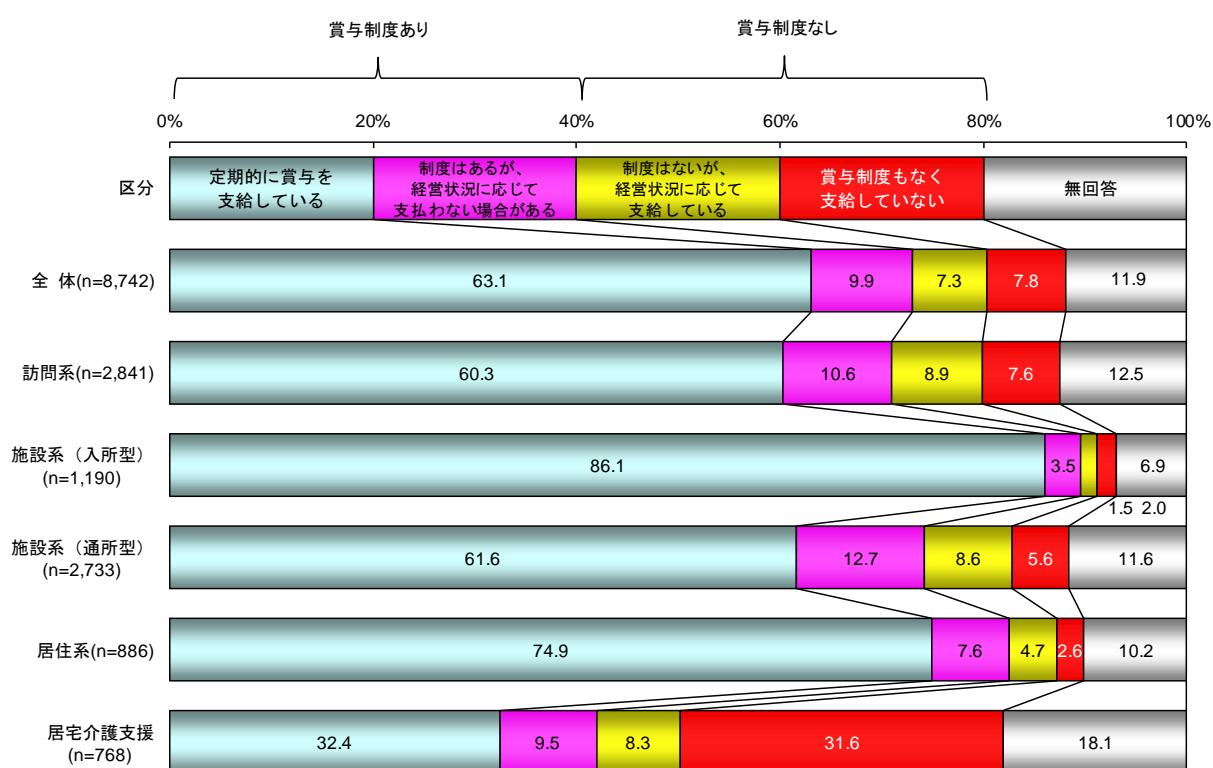
5 「賞与制度」の有無、実施状況（問17）

（1）無期雇用職員の「賞与制度」の有無と実施状況

無期雇用職員の「賞与制度」の実施状況は、「賞与制度あり」の場合、「定期的に賞与を支給している」が63.1%で高く、「制度はあるが、経営状況に応じて支払わない場合がある」が9.9%となっている。「賞与制度なし」の場合、「制度はないが、経営状況に応じて支給している」が7.3%、「賞与制度もなく支給していない」が7.8%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、「賞与制度あり」の場合、施設系（入所型）は「定期的に賞与を支給している」が86.1%で、他の区分に比べて高くなっている。「賞与制度なし」の場合、居宅介護支援は「賞与制度もなく支給していない」が31.6%となっている。

無期雇用職員の「賞与制度」の有無と実施状況（介護保険サービス系型別）



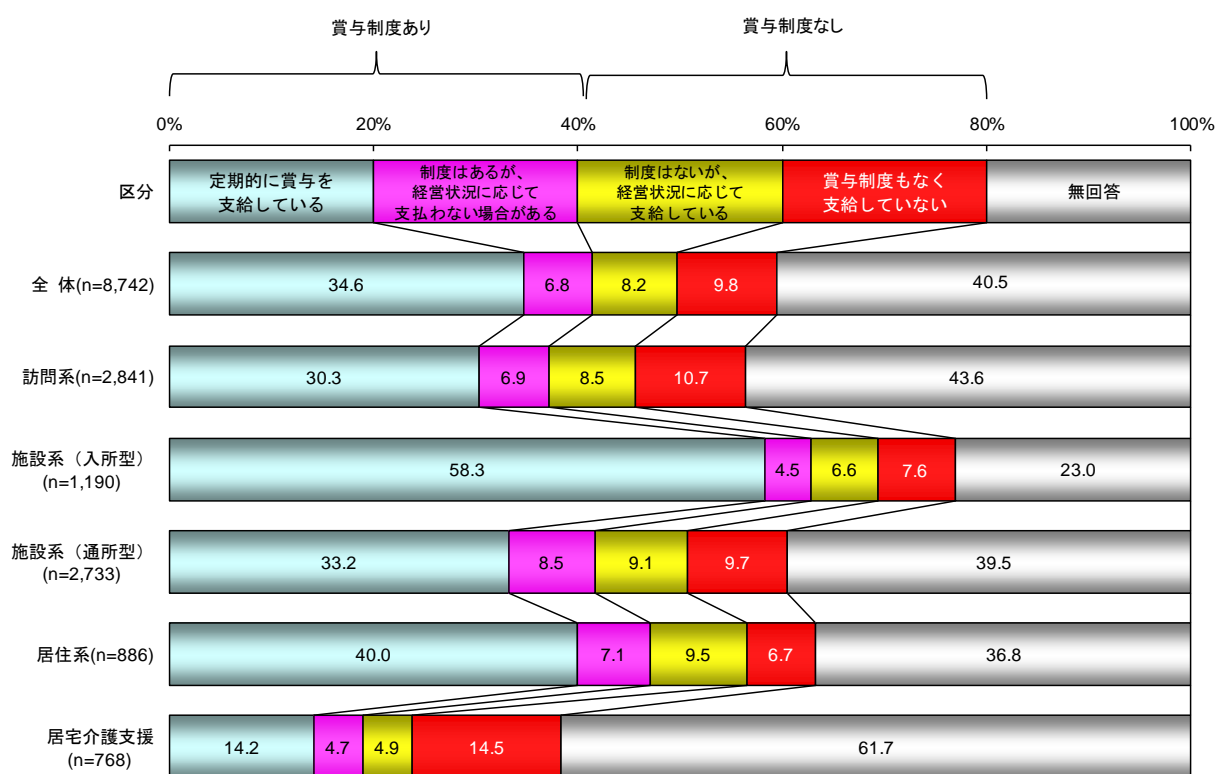
(注)第三章P66 表Ⅲ-5(1)参照

(2) 有期雇用職員の「賞与制度」の有無と実施状況

有期雇用職員の「賞与制度」の実施状況は、「賞与制度あり」の場合、「定期的に賞与を支給している」が 34.6%、「制度はあるが、経営状況に応じて支払わない場合がある」が 6.8%となっている。「賞与制度なし」の場合、「制度はないが、経営状況に応じて支給している」が 8.2%、「賞与制度もなく支給していない」が 9.8%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、「賞与制度あり」の場合、施設系（入所型）は「定期的に賞与を支給している」が 58.3%で、他の区分に比べて高くなっている。「賞与制度なし」の場合、居宅介護支援は「賞与制度もなく支給していない」が 14.5%で、他の区分に比べて高くなっている。

有期雇用職員の「賞与制度」の有無と実施状況（介護保険サービス系型別）



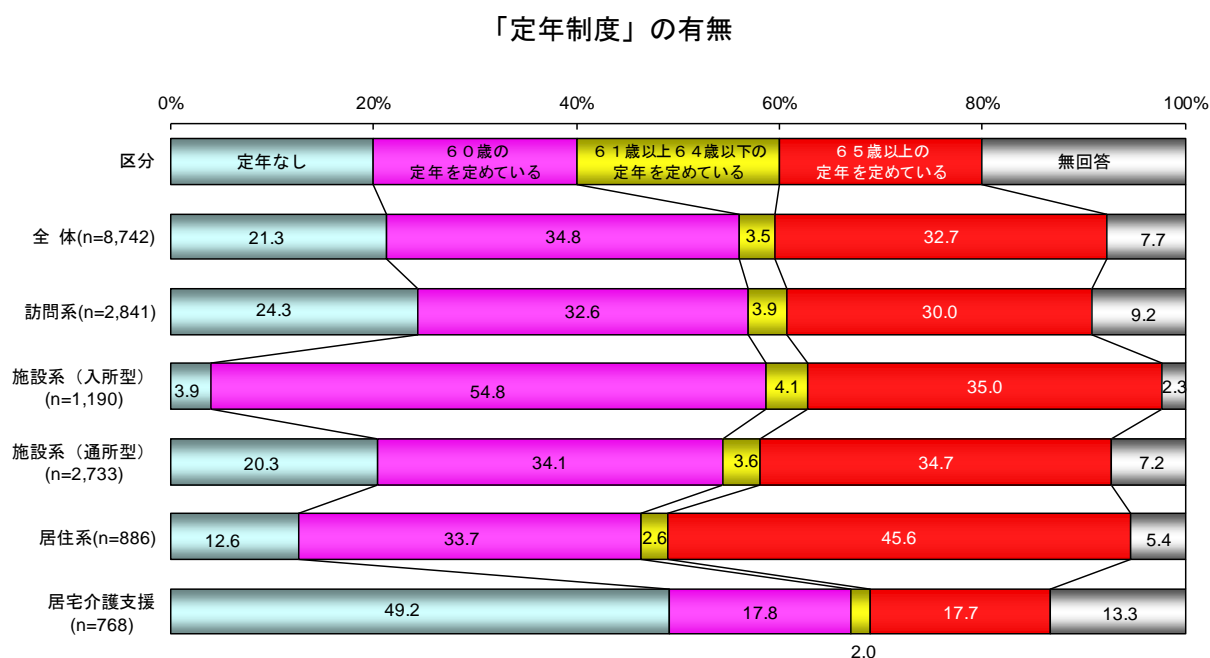
(注)第三章P67 表Ⅲ-5(2)参照

6 「定年制度」の有無、定年後の「雇用上限」の年齢（問18①②）

(1) 「定年制度」の有無

定年制度については、「定年なし」が21.3%、「60歳の定年を定めている」が34.8%、「61歳以上64歳以下の定年を定めている」が3.5%、「65歳以上の定年を定めている」が32.7%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「60歳の定年を定めている」が54.8%で、他の区分と比べて高くなっている。一方、居宅介護支援は「定年なし」が49.2%で最も高く、他の区分と比べて高くなっている。



(注)第三章P68 表Ⅲ-6(1)①参照

<第三章P69、70 表Ⅲ-6(1)②③参照>

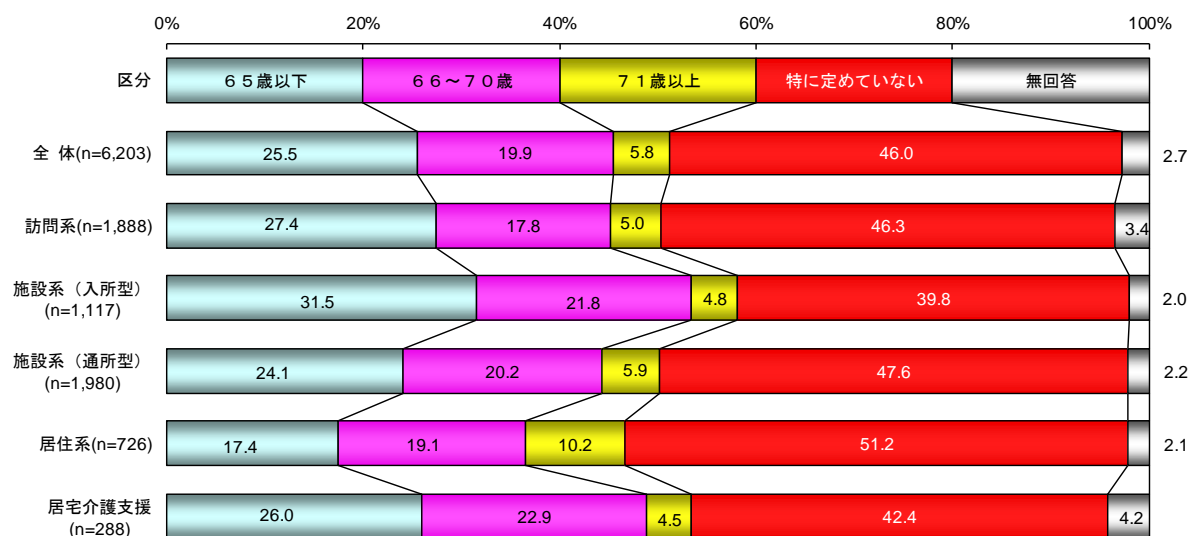
61歳以上64歳以下の定年を定めている事業所の平均定年年齢は62.6歳、65歳以上の定年を定めている事業所の平均定年年齢は66.1歳となっている。

(2) 定年後の「雇用上限」の年齢

定年を迎えた職員を引き続き雇用した場合について、雇用契約で定める雇用上限年齢は「65歳以下」が25.5%、「66～70歳」が19.9%、「71歳以上」が5.8%、「特に定めていない」が46.0%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、すべての区分において「特に定めていない」が最も高く、居住系は51.2%となっている。

定年後の「雇用上限」の年齢（介護保険サービス系型別）



(注)第三章P71 表Ⅲ-6(2)参照

<第三章P71 表Ⅲ-6(2)参照>

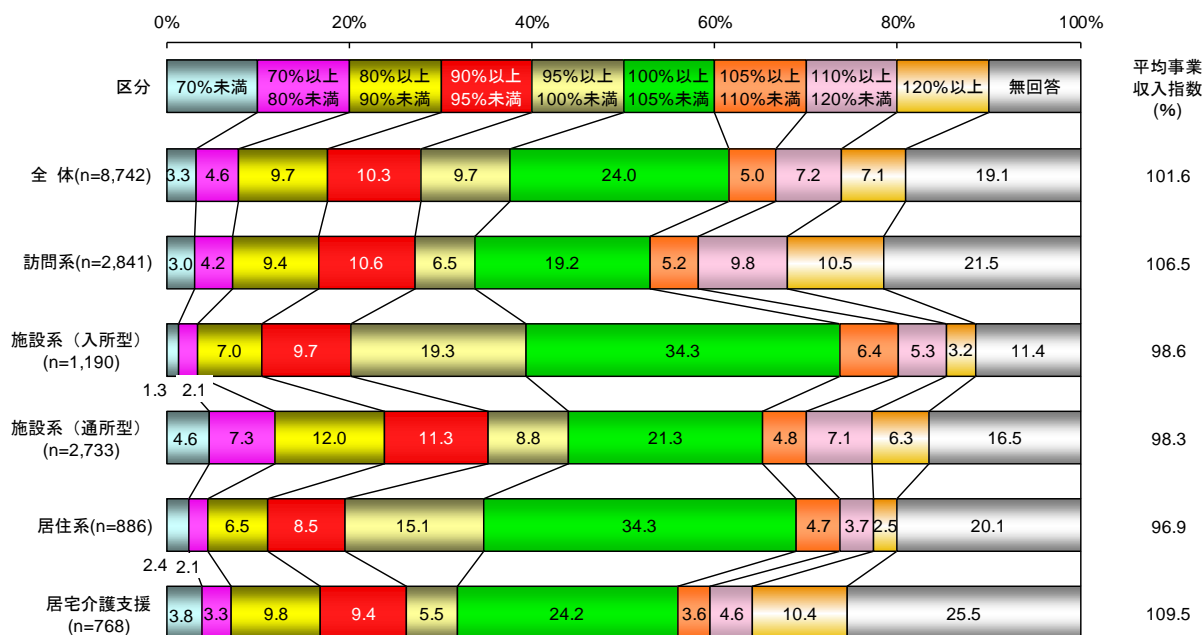
法人格別でみると、地方自治体は「65歳以下」が58.1%で、他の法人格と比べて高くなっている。一方、民間企業とNPOは「特に定めていない」がそれぞれ51.7%、52.4%となっている。

7 経営状況（2019年度の事業収入100に対する2020年度の実業収入指数）（問19①）

2019年度の実業収入を100とした場合の2020年度の実業収入指数の平均は101.6%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、平均実業収入指数は居宅介護支援が109.5%で最も高く、居住系が96.9%で最も低くなっている。

2019年度の実業収入100に対する2020年度の実業収入指数（介護保険サービス系型別）



(注)第三章P72 表Ⅲ-7参照

<第三章P72 表Ⅲ-7参照>

法人格別でみると、平均実業収入指数が100%を超えている法人が半数を超え、社団法人・財団法人は126.6%で、他の法人格に比べて高くなっている。

介護事業開始後の経過年数別でみると、「4年以上5年未満」は120.0%で高くなっている。

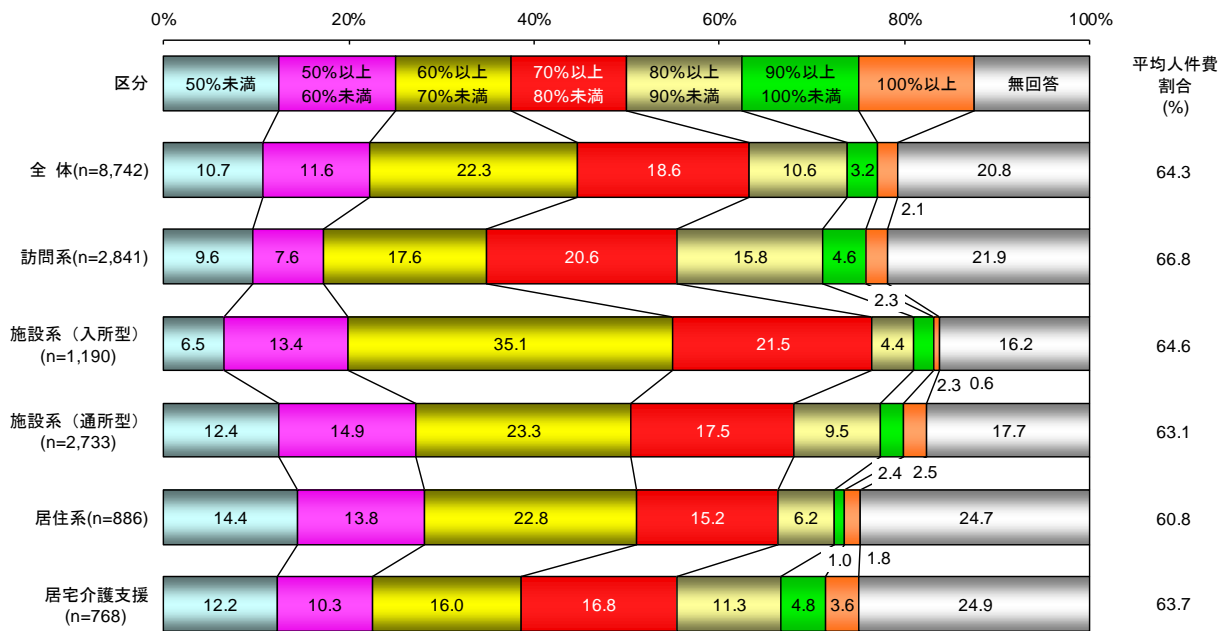
事業所規模別でみると、4人以下と5人以上9人以下はともに105.1%で高くなっている。

8 介護事業収入に占める人件費の割合、派遣料金の割合（問19②）

2020年度の介護事業収入等における人件費の割合は、平均が64.3%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、平均人件費割合は訪問系が66.8%で最も高く、居住系が60.8%で最も低くなっている。

介護事業収入に占める人件費の割合（介護保険サービス系型別）



(注)第三章P73 表Ⅲ-8(1)参照

<第三章P73 表Ⅲ-8(1)参照>

法人格別でみると、社会福祉協議会の平均人件費割合は73.9%で、他の法人格よりも高くなっている。

主とする介護サービスの種類別でみると、訪問看護と小規模多機能型居宅介護の平均人件費割合はそれぞれ67.6%、67.2%で、他の介護サービスと比べて高くなっている。一方、特定施設入居者生活介護の平均人件費割合は54.6%で、他の介護サービスに比べて低くなっている。

(注)本調査における介護事業収入に占める人件費の割合：給与、労働保険・社会保険料等を含む。

<第三章P74 表Ⅲ-8(2)参照>

派遣料金の割合は、平均が8.9%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、平均派遣料金割合は訪問系が13.2%、居住系が11.5%で、他の区分に比べて高くなっている。

9 業務継続計画策定について（問20①②③）

（1）感染症に対する業務継続に向けた取り組み

感染症のまん延が発生した場合の業務継続に向けた取り組みについて、“平常時の取り組み”で策定しているのは「緊急連絡先（事業所内、関係行政、関係団体）を定めている」が78.7%で最も高く、次いで「感染症のまん延時の対応についての話し合いの機会」が70.1%となっている。“緊急時の対応の取り決め”で策定しているのは「全体の意思決定者を定めている」が73.0%で最も高く、次いで「感染（疑い）者が発生した場合の対応を整理している」が65.6%となっている。

また、“平常時の取り組み”で策定を検討しているのは「最新の知見を踏まえた、計画定め事の定期的な見直し」が39.0%で最も高い。次いで「必要な物資（利用者と従業員の水；3L×食料3日分、等）を確保している」が33.4%となっている。“緊急時の対応の取り決め”で策定を検討しているのは「感染想定（シナリオ）を作って必要な職員の確保を計画している」が43.5%で最も高く、次いで「限られた職員数でサービスを提供するための業務の優先順位を整理している」が35.8%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、策定している取り組みについては、施設系（入所型）が他の区分と比べて高い項目が多く、特に「緊急連絡先（事業所内、関係行政、関係団体）を定めている」は87.3%となっている。一方、策定を検討している取り組みについては、居宅介護支援が他の区分と比べて高い項目が多くなっている。

感染症に対する業務継続に向けた取り組み（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	平常時の取り組み							緊急時の対応の取り決め							無回答 (%)
		話し合いのまん延時の対応についての機会	誰が、何をするのか、を定めている	緊急連絡先（事業所内、関係行政、関係団体）を定めている	必要な物資（利用者、従業員の水；3L×食料3日分、等）を確保している	緊急時において迅速に行動ができるように周知する機会	平時における研修、訓練の実施	最新の知見を踏まえた、計画定め事の定期的な見直し	全体の意思決定者を定めている	各業務の担当者を定めている	関係者との連絡フロー、情報伝達	感染（疑い）者が発生した場合の対応を整理している	感染想定（シナリオ）を作って必要な職員の確保を計画している	限られた職員数の優先順位を整理して提供する		
全体	8,742	70.1	51.7	78.7	43.9	59.2	56.5	35.8	73.0	55.7	59.4	65.6	28.6	41.3	10.5	
策定している	訪問系	2,841	68.9	48.1	76.6	30.5	55.0	48.6	31.7	70.5	51.4	56.6	65.3	25.3	42.9	10.4
	施設系（入所型）	1,190	80.9	69.4	87.3	80.3	69.5	72.0	50.9	82.9	72.9	72.9	78.1	43.9	52.1	6.7
	施設系（通所型）	2,733	72.5	53.0	82.0	39.3	62.6	61.8	35.5	77.1	57.9	60.8	66.4	27.9	39.0	8.5
	居住系	886	76.6	56.7	86.2	75.8	70.1	69.3	45.5	80.1	60.3	67.2	71.6	36.2	45.4	6.0
	居宅介護支援	768	43.9	29.8	54.4	19.3	35.3	30.3	18.8	48.6	34.4	37.4	39.8	13.8	23.8	27.6
全体	8,742	17.0	27.2	10.6	33.4	21.2	26.1	39.0	12.4	23.0	21.8	19.6	43.5	35.8	34.6	
策定を検討中	訪問系	2,841	17.4	29.5	11.8	40.8	23.7	30.5	40.0	12.8	24.7	22.7	18.8	43.8	33.8	32.1
	施設系（入所型）	1,190	13.5	21.0	7.6	13.7	20.3	20.8	36.2	11.4	18.4	15.7	41.6	36.1	41.7	
	施設系（通所型）	2,733	15.9	26.8	9.0	38.4	18.9	23.5	40.3	11.0	22.7	21.3	19.6	45.7	37.7	30.8
	居住系	886	13.3	25.4	6.7	15.1	15.9	20.4	35.6	9.5	22.3	18.8	18.1	41.1	36.3	41.1
	居宅介護支援	768	28.3	31.4	21.4	38.0	27.2	33.6	38.4	19.5	25.0	27.7	29.8	38.8	34.9	39.5

（注）第三章P75、76 表Ⅲ-9(1)①②参照

(2) 自然災害発生時の業務継続に向けた取り組み

自然災害（大地震・水害）が発生した場合の業務継続に向けた取り組みについて、“平常時”で策定しているのは「緊急連絡先（事業所内、関係行政、関係団体）を定めている」が76.7%で最も高く、次いで「自然災害発生時の対応についての話し合いの機会」が63.3%となっている。“緊急時”で策定しているのは「災害発生時の初動対応（安全確保・被害点検）を定めている」が60.5%で最も高く、次いで「安否確認方法を定めている」が60.1%となっている。

また、“平常時”で策定を検討しているのは「最新の知見を踏まえた、計画定め事の定期的な見直し」が38.7%で最も高く、次いで「ライフラインが被災した時の対応や代替策を定めている」が38.0%となっている。“緊急時”で策定を検討しているのは「職員を守るための体制を定めている」が34.5%で最も高く、次いで「被災時（インフラ停止、職員不足など）の状況下でも利用者の生命を維持するための最低限の業務（優先業務）を整理している」が34.4%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、策定している取り組みについては、居住系は他の区分と比べて高い割合の項目が多くなっている。一方、策定を検討している取り組みについては、居宅介護支援が他の区分と比べて高い項目が多くなっている。

自然災害発生時の業務継続に向けた取り組み（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	平常時														緊急時							無回答
		機会	定めている	定めている	定めている	定めている	定めている	定めている	定めている	定めている	定めている	定めている	定めている	定めている	定めている	定めている	定めている	定めている	定めている	定めている			
全体	8,742	63.3	51.7	49.5	35.9	76.7	42.9	57.4	59.7	35.5	60.5	60.1	43.8	50.9	57.6	58.7	39.6	41.3	12.8				
策定している	訪問系	2,841	56.2	42.2	37.1	28.4	71.8	27.6	50.3	45.8	29.1	51.2	57.7	35.5	41.5	51.0	39.0	34.4	40.2	15.7			
	施設系(入所型)	1,190	73.9	66.5	68.1	57.0	85.3	79.9	68.8	76.3	49.7	73.3	67.0	63.0	67.6	70.3	76.4	53.4	47.2	7.4			
	施設系(通所型)	2,733	69.6	59.9	56.6	35.2	81.7	40.1	63.5	71.3	37.6	68.4	62.2	45.7	57.5	61.4	73.5	40.2	42.5	9.0			
	居住系	886	76.2	62.0	70.8	52.1	88.3	76.2	70.7	78.1	49.7	75.2	70.1	59.5	61.4	70.8	83.2	53.7	48.3	5.3			
	居宅介護支援	768	38.5	28.0	21.1	16.9	52.7	16.1	31.5	26.2	16.7	32.6	41.5	23.4	27.5	35.3	25.9	20.7	23.8	31.3			
全体	8,742	21.9	28.8	27.6	38.0	11.6	34.3	21.7	23.4	38.7	21.4	22.3	32.0	26.6	22.6	21.7	34.4	34.5	35.1				
策定を検討中	訪問系	2,841	27.2	34.1	34.0	41.9	13.9	43.0	25.7	31.7	41.0	25.9	23.2	36.3	31.5	25.9	32.4	36.2	33.7	31.6			
	施設系(入所型)	1,190	18.7	25.0	22.6	31.1	9.0	13.9	20.5	17.7	37.6	18.4	23.6	27.6	23.0	20.6	16.5	34.8	39.7	38.2			
	施設系(通所型)	2,733	18.1	24.7	24.4	39.7	9.2	38.5	18.1	16.5	38.3	17.6	21.0	31.9	23.5	20.7	14.1	34.6	34.3	34.1			
	居住系	886	12.3	22.0	15.6	28.0	5.9	14.9	14.3	13.8	31.5	14.0	16.7	24.3	21.7	14.9	8.6	28.1	31.6	43.8			
	居宅介護支援	768	31.0	35.0	35.7	39.5	22.3	40.2	28.6	36.3	40.6	31.6	28.0	32.7	29.8	29.0	32.2	34.8	34.4	36.6			

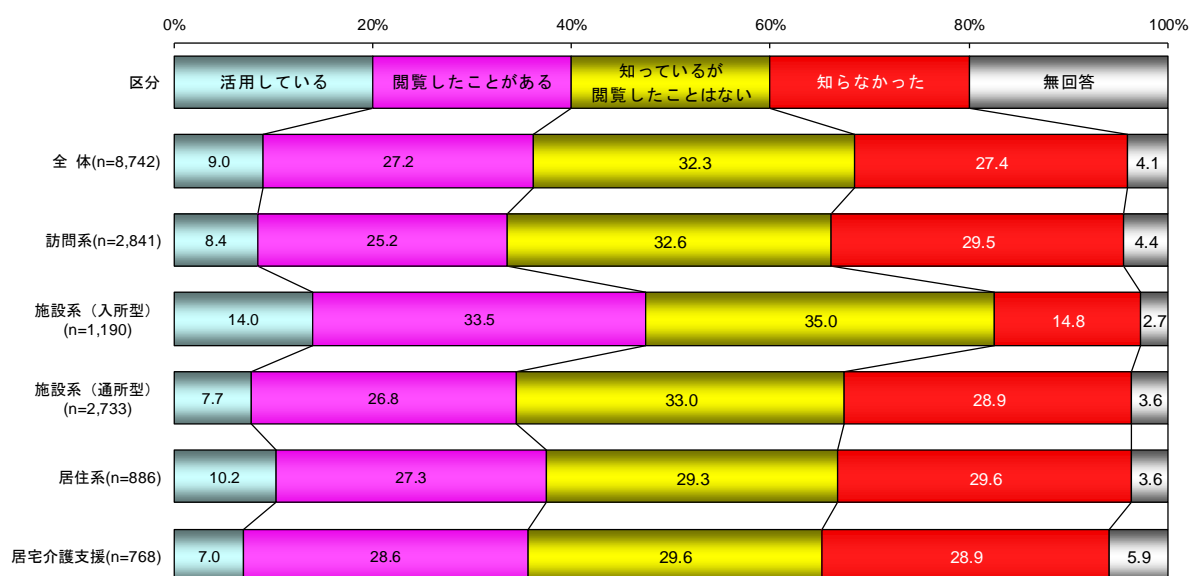
注)第三章P77、78、79、80 表Ⅲ-9(2)①②参照

(3) 業務継続計画策定の支援情報の活用

厚生労働省ホームページに掲載されている研修動画サイト「介護施設・事業所における業務継続計画（BCP）作成支援に関する研修」について、「活用している」が9.0%、「閲覧したことがある」が27.2%、「知っているが閲覧したことはない」が32.3%、「知らなかった」が27.4%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、居住系を除く区分では「知っているが閲覧したことはない」が最も高くなっている。施設系（入所型）は「知らなかった」が14.8%で、他の区分と比べて低くなっている。

業務継続計画策定の支援情報（介護保険サービス系型別）



(注)第三章P81 表Ⅲ-9(3)参照

<第三章P81 表Ⅲ-9(3)参照>

法人格別でみると、社会福祉法人、医療法人、協同組合は「活用している」がそれぞれ14.2%、11.7%、16.5%となっている。一方、民間企業とNPOは「知らなかった」がそれぞれ31.0%、34.7%となっている。

10 不合理な待遇差を無くすための取り組み（問21）

正職員と正職員以外の労働者間の不合理な待遇差をなくすために取り組んでいることは、正職員以外、正職員ともに「基本給と賞与・一時金」では「基本給の水準の見直し」が、それぞれ46.1%、46.5%、「諸手当」では「通勤に係る費用の支給（導入）や算定方法の見直し」がそれぞれ46.3%、46.4%、「福利厚生・教育訓練」では「教育訓練機会の導入や訓練内容の見直し」がそれぞれ37.9%、39.7%で最も高くなっている。今後取り組みを予定していることについても正職員以外、正職員ともに「基本給と賞与・一時金」では「賞与・一時金の水準の見直し」が、それぞれ20.9%、17.7%、「諸手当」では「役職手当の導入や役職手当の算定方法の見直し」がそれぞれ17.8%、14.1%、「福利厚生・教育訓練」では「教育訓練機会の導入や訓練内容の見直し」がそれぞれ21.3%、20.5%で最も高くなっている。

介護保険サービス系区別でみると、訪問系と居宅介護支援は取り組んでいるすべての項目において、正職員の方が正職員以外よりも高くなっている。一方、今後取り組みを予定していることは、居宅介護支援を除く区分はすべての項目で正職員以外の方が正職員よりも高くなっている。

不合理な待遇差を無くすための取り組み（複数回答）（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	基本給のと賞与・一時金										諸手当				福利厚生・教育訓練				無回答			
		正職員以外					正職員					正職員以外		正職員		正職員以外		正職員					
		基本給の算定方法・算定要素の見直し	基本給の水準の見直し	昇給制度の導入や昇給制度の見直し	賞与・一時金の導入や算定方法・算定要素の見直し	賞与・一時金の水準の見直し	基本給の算定方法・算定要素の見直し	基本給の水準の見直し	昇給制度の導入や昇給制度の見直し	賞与・一時金の導入や算定方法・算定要素の見直し	賞与・一時金の水準の見直し	通勤に係る費用の支給（導入）や算定方法の見直し	時間外労働・深夜・休日労働に見直し	役職手当の導入や役職手当の算定方法の見直し	通勤に係る費用の支給（導入）や算定方法の見直し	時間外労働・深夜・休日労働に応じた手当の割増率の見直し	役職手当の導入や役職手当の算定方法の見直し	食堂・休憩室・更衣室などの利用に係る見直し	教育訓練機会の導入や訓練内容の見直し		食堂・休憩室・更衣室などの利用に係る見直し	教育訓練機会の導入や訓練内容の見直し	
全体	8,742	44.2	46.1	40.7	38.2	34.5	46.4	46.5	45.3	42.0	39.3	46.3	42.4	35.6	46.4	43.9	46.0	36.4	37.9	36.8	39.7	24.8	
既に取り組み済	訪問系	2,841	45.1	45.1	40.4	40.4	36.4	47.4	45.8	44.9	43.8	40.2	45.9	44.8	35.4	46.1	45.3	45.9	31.3	34.5	32.2	36.0	24.6
	施設系(入所型)	1,190	47.6	50.6	43.2	44.1	38.7	48.7	50.4	49.6	46.6	43.2	53.1	46.9	33.9	50.8	49.0	49.7	50.3	50.5	50.1	52.4	18.3
	施設系(通所型)	2,733	48.1	51.2	44.6	39.7	36.0	49.1	50.0	48.2	43.5	40.9	50.2	43.4	39.8	49.8	45.3	49.8	40.0	40.4	40.1	42.0	20.2
	居住系	886	48.4	52.0	48.5	39.3	36.1	50.9	51.9	52.4	46.5	43.2	49.9	47.4	42.9	49.1	49.0	51.2	42.9	45.5	41.1	46.3	19.9
	居宅介護支援	768	18.9	19.3	16.9	15.8	15.0	25.3	25.4	22.7	19.7	19.7	21.5	17.7	15.4	25.1	20.3	22.3	15.0	16.1	17.6	20.6	55.1
全体	8,742	16.5	17.5	19.1	19.8	20.9	15.1	16.6	16.6	16.5	17.7	14.1	14.1	17.8	12.6	13.0	14.1	17.8	21.3	17.5	20.5	54.2	
今後取り組み予定	訪問系	2,841	17.0	18.3	19.5	19.3	20.2	15.0	16.8	16.9	16.4	17.5	15.2	15.1	18.3	13.6	13.8	14.4	20.4	22.9	19.9	22.3	53.6
	施設系(入所型)	1,190	18.1	18.8	21.8	20.8	22.9	16.1	17.6	17.1	15.0	17.6	11.8	12.9	19.8	11.2	11.7	13.9	12.2	16.6	11.8	14.9	54.3
	施設系(通所型)	2,733	16.4	17.9	19.4	21.1	22.0	15.3	17.1	17.3	18.0	18.8	14.9	14.9	18.1	12.8	13.3	14.4	18.1	23.6	17.9	22.5	51.0
	居住系	886	14.6	15.2	17.3	20.4	22.0	12.9	14.2	13.9	14.9	15.9	13.1	11.1	15.7	11.2	10.5	10.7	17.4	19.1	16.9	18.7	55.4
	居宅介護支援	768	13.9	14.3	14.7	14.2	14.3	14.2	15.1	14.6	14.2	15.4	12.2	12.6	14.5	12.0	13.9	15.2	13.4	14.5	14.3	16.5	65.8

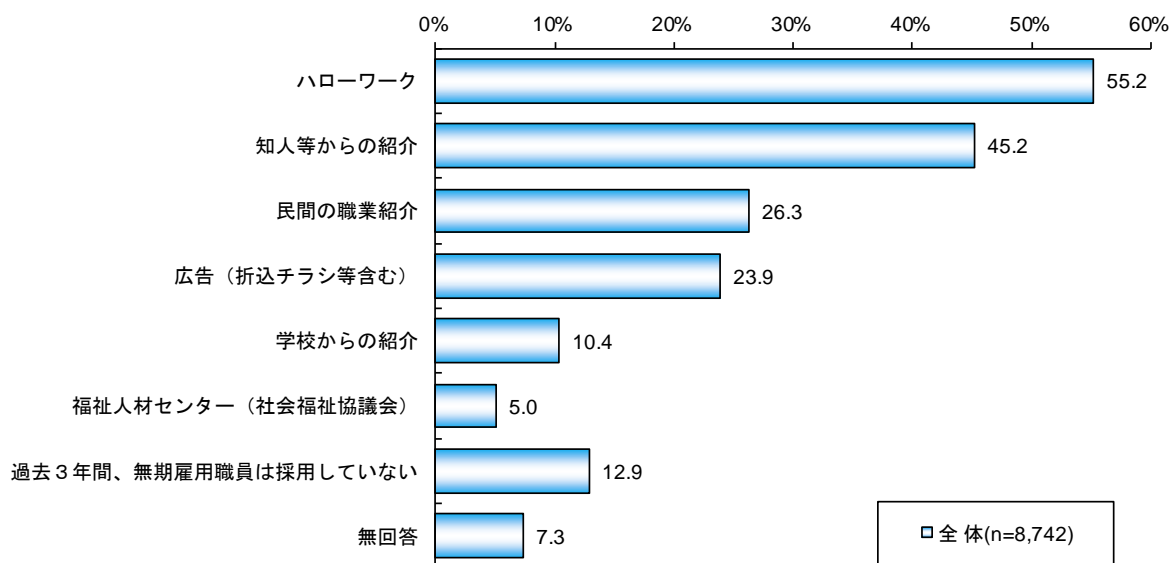
(注)第三章P82、83、84、85 表Ⅲ-10①②参照

IV 指定介護サービス事業に従事する職員に関して

1 無期雇用職員の採用において利用した手段・媒体（問22）

採用において利用した手段・媒体は、「ハローワーク」が55.2%で最も高く、次いで「知人等からの紹介」が45.2%、「民間の職業紹介」が26.3%となっている。

無期雇用職員の採用において利用した手段・媒体（複数回答）



(注)第三章P86 表IV-1参照

<第三章P86 表IV-1参照>

法人格別でみると、NPOを除く法人格は「ハローワーク」が最も高く、特に社会福祉法人は72.4%となっている。一方、NPOは「知人等からの紹介」55.2%で最も高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）はすべての手段・媒体において他の区分と比べて最も高くなっている。

2 職員の採用における工夫（問23）

職員の採用における工夫は、「介護資格や介護経験の有無にこだわらないようにしている」が42.2%で最も高く、次いで「職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報の提供を受けている」が41.4%、「新規学卒者や若手にこだわらないようにしている」が36.9%、「求人に際し、仕事そのものの魅力や労働条件を掲載する等求人内容を工夫している」が35.7%、「福祉系の教育機関出身者にこだわらないようにしている」が33.6%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）と居住系は「介護資格や介護経験の有無にこだわらないようにしている」がそれぞれ60.7%、65.1%で高くなっている。

職員の採用における工夫（複数回答）（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	介護資格や介護経験の有無にこだわらないようにしている	職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報の提供を受けている	新規学卒者や若手にこだわらないようにしている	求人に際し、仕事そのものの魅力や労働条件を掲載する等求人内容を工夫している	福祉系の教育機関出身者にこだわらないようにしている	ハローワークや福祉人材センターを頻繁に訪れている	自事業所の理念やアピールポイントをHP等を介して対外的に発信している	内定後のフォローをしっかりと行っている	採用について、従来より多くコストをかけている	採用説明会や職場体験を実施している	近隣の事業所と連携し、採用に関し情報交換をしている	新規学卒者を定期的に採用している	福祉系教育機関への働きかけを積極的にしている	子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）	くるみん認定（※）、その他国や地方自治体の認定等を取っている	その他	特に行っていない	無回答
全体	8,742	42.2	41.4	36.9	35.7	33.6	28.1	27.6	21.2	17.4	15.3	8.9	8.6	8.3	7.7	2.2	2.3	9.6	5.1
訪問系	2,841	26.6	44.9	28.4	36.0	23.3	26.9	27.2	21.0	17.4	10.3	10.7	4.2	4.8	6.6	1.5	2.4	10.0	4.2
施設系(入所型)	1,190	60.7	42.9	58.9	44.8	55.4	36.1	43.5	29.6	26.5	37.6	9.3	26.0	24.2	15.9	5.0	2.9	1.9	1.3
施設系(通所型)	2,733	54.0	42.0	40.1	37.2	38.8	29.9	25.7	20.5	15.7	13.7	6.7	6.4	7.4	7.0	2.2	1.5	7.2	3.3
居住系	886	65.1	45.5	52.7	39.4	48.0	31.3	32.6	28.0	22.9	19.6	11.6	13.5	8.7	8.5	2.5	3.0	1.8	3.5
居宅介護支援	768	7.9	21.7	9.6	13.5	6.8	10.9	6.5	6.0	4.4	2.3	6.0	1.4	1.3	2.1	0.4	3.0	38.4	18.0

(注)第三章P87、88 表IV-2参照

<第三章P87、88 表IV-2参照>

法人格別でみると、社会福祉法人は、他の法人格に比べて割合が高い項目が多く、特に「介護資格や介護経験の有無にこだわらないようにしている」が55.9%、「新規学卒者や若手にこだわらないようにしている」が54.7%、「福祉系の教育機関出身者にこだわらないようにしている」が52.2%となっている。また、NPOは「職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報の提供を受けている」が50.7%で、他の法人格に比べて高くなっている。

3 採用した職員の人数・質について（問24①②③）

（1）採用した職員の人数・質についての評価

採用した職員の人数・質についての評価は、「人数・質ともに確保できている」が21.0%、「人数は確保できているが質には満足していない」が17.3%、「質には満足だが、人数は確保できていない」が17.1%、「人数・質ともに確保できていない」が24.1%となっている。また、「過去1年間、職員は採用していない」が15.8%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）と居住系は「人数・質ともに確保できていない」がそれぞれ41.1%、32.3%となっている。訪問系と施設系（通所型）は「過去1年間、職員は採用していない」がそれぞれ16.0%、15.7%となっている。

採用した職員の人数・質についての評価（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P89 表IV-3(1)①参照

<第三章P89 表IV-3(1)①参照>

法人格別でみると、社会福祉法人と医療法人は「人数・質ともに確保できていない」がそれぞれ33.6%、28.1%、「人数は確保できているが質には満足していない」がそれぞれ20.7%、18.5%と、他の法人格に比べて高くなっている。一方、地方自治体は「人数・質ともに確保できている」が30.2%となっており、「過去1年間、無期雇用職員は採用していない」が31.4%となっている。

事業所規模別でみると、「人数・質ともに確保できていない」は規模が大きくなるにつれて割合は高くなっている。

(2) 人数・質ともに確保できている理由

人数・質ともに確保できている理由は、「採用が良好」が 33.5%、「離職率が低い（定着率が良い）」が 68.1%となっている。

法人格別で見ると、すべての法人格において「離職率が低い（定着率が良い）」が 6 割を超え、特に社会福祉法人と NPO はそれぞれ 72.6%、77.8%となっている。

事業所規模別で見ると、規模が大きくなるにつれて「離職率が低い（定着率が良い）」の割合は概ね高くなっている。

(3) 採用が良好である理由

採用が良好である理由は、「他事業所に比べて労働条件が良い」が 48.0%で最も高く、次いで「地理的に通勤が便利」が 21.3%となっている。

4 早期離職防止や定着促進のための方策（問25①②）

（1）早期離職防止や定着促進のための方策

早期離職防止や定着促進のための方策は、「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が66.6%で最も高く、次いで「残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が62.1%、「職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等）」が51.3%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が最も高く、それ以外の区分では「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が最も高くなっている。

早期離職防止や定着促進のための方策（複数回答）（介護保険サービス系型別）

	回答事業所数	本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる	残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等）	能力や仕事ぶりを評価し、賞金などの処遇に反映している	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに入力している	仕事内容の希望を聞いて配置している	悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	賃金水準を向上させている	健康対策や健康管理に力を入れている	キャリアに応じた給与体系を整備している	経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等）	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	介護ロボットやICT等の導入による働きやすい職場作りに入力している	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている（カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む）	子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）	その他	特に方策はとっていない	無回答
全体	8,742	66.6	62.1	51.3	36.8	35.1	34.6	31.5	31.3	30.7	29.9	28.1	23.6	21.4	21.0	17.1	13.3	11.3	9.2	1.1	4.6	4.8	
訪問系	2,841	70.5	59.1	54.2	36.3	34.1	41.2	31.4	32.6	31.6	27.6	25.9	21.8	17.9	21.3	16.3	11.8	9.3	11.0	7.7	1.0	2.9	3.7
施設系(入所型)	1,190	66.0	72.0	49.1	42.9	42.6	33.6	44.9	40.2	34.5	41.9	31.3	38.3	38.2	27.0	19.4	21.2	27.5	16.2	18.1	0.8	1.3	1.8
施設系(通所型)	2,733	70.0	68.1	54.5	38.4	36.6	32.8	30.3	31.5	31.5	30.9	31.1	21.5	20.2	21.4	18.7	12.6	8.5	11.4	8.7	1.1	2.8	3.1
居住系	886	75.1	70.4	58.1	44.1	42.1	36.0	37.2	32.1	33.7	38.0	36.2	31.5	27.8	22.1	20.5	18.3	11.9	9.6	10.2	1.2	1.2	3.2
居宅介護支援	768	34.1	33.7	27.9	16.4	16.8	14.8	10.9	13.3	16.4	10.0	12.5	9.2	6.5	9.6	7.3	4.4	5.9	7.7	3.0	1.6	26.7	16.5

(注)第三章P94、95 表IV-4(1)②参照

<第三章P94、95 表IV-4(1)②参照>

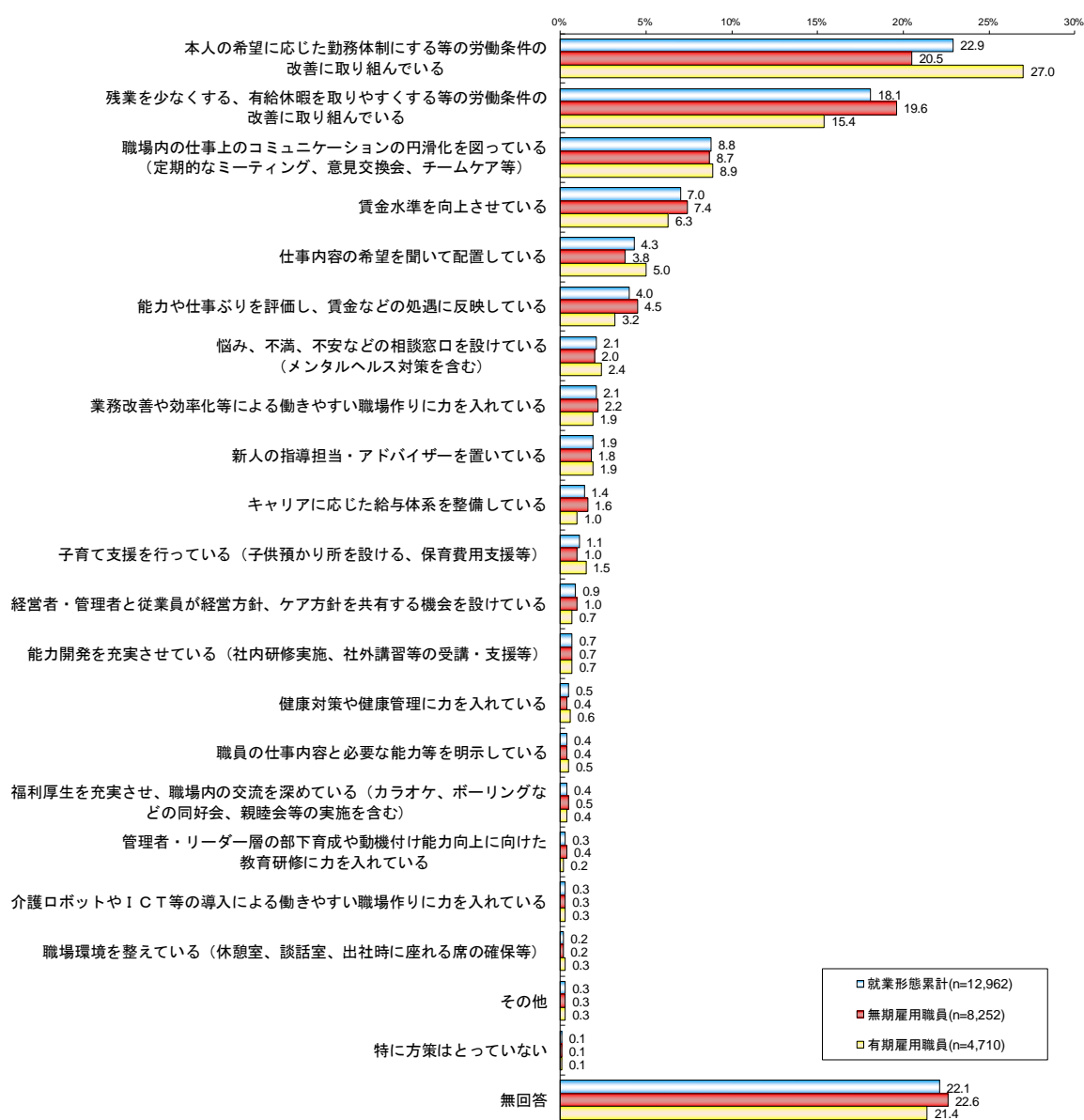
法人格別でみると、すべての法人格において「残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる」、「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」、「職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等）」の割合が高くなっている。

(2) 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策

早期離職の防止や定着促進のために最も効果のあった方策は、「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が22.9%で最も高く、次いで「残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が18.1%となっている。

就業形態別でみると、無期雇用職員、有期雇用職員ともに「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が最も高く、それぞれ20.5%、19.6%、次いで「残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる」がそれぞれ27.0%、15.4%となっている。

早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（複数回答）（就業形態別）



(注) 第三章P96 表IV-4(2)①参照

<第三章P97、98 表IV-4(2)②参照>

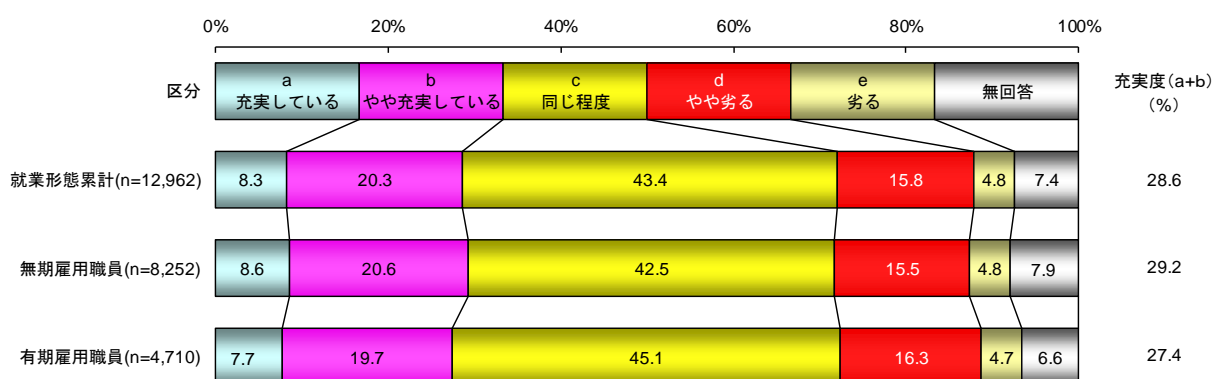
法人格別でみると、NPOは「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が31.2%で、他の法人格に比べて高くなっている。

5 人材育成への取り組みについて（問26①）

人材育成への取り組みについて（同業他社と比べてどう思っているか）は、「充実している」が8.3%、「やや充実している」が20.3%、「同じ程度」が43.4%、「やや劣る」が15.8%、「劣る」が4.8%となっている。「充実度」（「充実している＋やや充実している」以下同じ）は28.6%となっている。

就業形態別で見ると、無期雇用職員、有期雇用職員ともに「同じ程度」が最も高く、それぞれ42.5%、45.1%となっている。また、「充実度」は無期雇用職員が29.2%、有期雇用職員が27.4%となっている。

人材育成への取り組み状況（就業形態別）



(注)第三章P103、104 表IV-5(1)①②参照

<第三章P103 表IV-5(1)①参照>

法人格別で見ると、社団法人・財団法人は「充実度」が32.1%で高くなっている。

事業所規模別で見ると、規模が大きくなるにつれて「充実度」は概ね高くなっている。

6 人材育成の取り組みのための方策（問26②）

人材育成の取り組みのための方策は、「教育・研修計画を立てている」が56.3%で最も高く、次いで「職員に後輩の育成経験を持たせている」が35.1%、「教育・研修の責任者（兼任を含む）もしくは担当部署を決めている」が34.1%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は他の区分と比べて高い項目が多く、特に「教育・研修計画を立てている」は68.8%となっている。

人材育成の取り組みのための方策（複数回答）（介護保険サービス区分別）

	回答事業所数	教育・研修計画を立てている	職員に後輩の育成経験を持たせている	教育・研修の責任者（兼任を含む）もしくは担当部署を決めている	採用時の教育・研修を充実させている	能力の向上が認められている者は、配置や処遇に反映している	法人全体へ関係会社を含む）で連携して育成に取り組んでいる	自治体や、業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させている	地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	その他	いずれも行っていない	無回答
全体	8,742	56.3	35.1	34.1	31.5	30.9	26.3	26.1	5.9	1.0	6.0	5.7
訪問系	2,841	59.5	33.3	32.3	34.4	30.4	25.1	21.5	6.3	1.0	5.1	4.5
施設系(入所型)	1,190	68.8	43.6	53.9	43.9	38.2	33.6	42.4	5.5	0.8	2.1	2.4
施設系(通所型)	2,733	52.0	37.7	31.6	27.4	32.6	26.7	22.9	4.5	0.9	6.5	4.0
居住系	886	61.5	43.2	40.1	38.5	36.8	31.2	27.9	4.7	1.0	3.0	4.1
居宅介護支援	768	37.9	11.2	15.4	11.7	10.5	13.9	31.9	11.3	2.1	17.1	17.7

(注)第三章P105 表IV-5(2)参照

<第三章P105 表IV-5(2)参照>

法人格別でみると、すべての法人格において「教育・研修計画を立てている」が最も高く、特に社会福祉法人と協同組合はそれぞれ65.4%、66.1%となっている。また、社会福祉法人は「教育・研修の責任者（兼任を含む）もしくは担当部署を決めている」が45.5%、「採用時の教育・研修を充実させている」が42.9%、「職員に後輩の育成経験を持たせている」が41.4%で、他の法人格に比べて高くなっている。

主とする介護サービスの種類別でみると、すべてのサービスにおいて「教育・研修計画を立てている」が最も高くなっている。

介護事業開始後経過年数別でみると、10年以上は「教育・研修計画を立てている」が60.1%で高くなっている。

V 労働者の個別状況(個別調査結果)

本調査では、令和3年9月1ヶ月の状況について、各事業所で介護労働に従事する者32人を上限に、個別にその属性、賃金及び勤続年数等の記入を依頼した。その結果8,809事業所の介護労働者80,656人(1事業所当たり平均9.2人)の属性、賃金等について回答があった。

介護労働者の主な職種である訪問介護員、介護職員、サービス提供責任者、生活相談員、看護職員、介護支援専門員についての概況は以下のとおりであった。

(注) 労働者：事業所管理者(施設長)を除く。

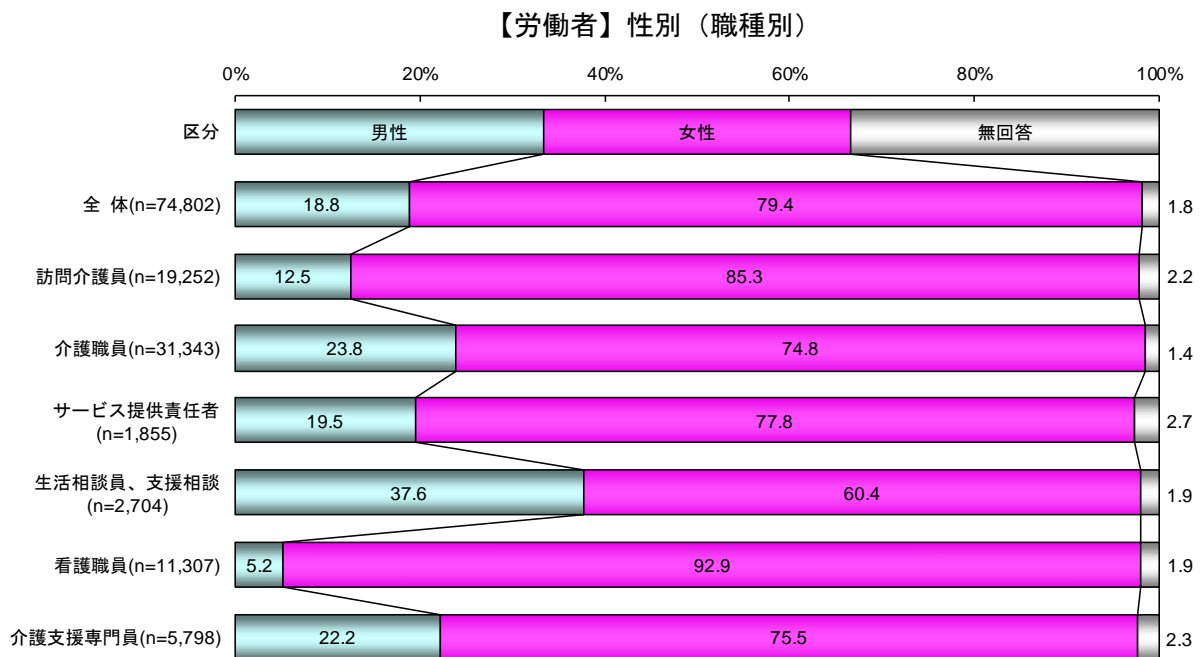
(注) 生活相談員：生活相談員または支援相談員。

1 属性(問27①②③④⑤⑥⑦⑧、問7)

(1) 性別

介護労働者の性別は、「男性」が18.8%、「女性」が79.4%となっている。

職種別でみると、訪問介護員は「男性」が12.5%、「女性」が85.3%、介護職員は「男性」が23.8%、「女性」が74.8%となっている。生活相談員は「男性」が37.6%、「女性」が60.4%で、介護支援専門員は「男性」が22.2%、「女性」が75.5%となっている。



(注)第三章P107 表V-1(1)②参照

① 事業所状況別

<第三章P106 表V-1(1)①参照>

法人格別で見ると、社会福祉協議会と協同組合は「女性」がそれぞれ88.3%、89.2%で、他の法人格に比べて高くなっている。一方、社会福祉法人、医療法人は「男性」がそれぞれ23.3%、22.1%で、他の法人格に比べて高くなっている。

介護保険サービス系型別で見ると、訪問系、施設系（通所型）、居宅介護支援は「女性」がそれぞれ83.4%、81.4%、82.4%、施設系（入所型）と居住系は「男性」がそれぞれ26.1%、21.7%で、他の区分に比べて高くなっている。

② 労働者属性等別

<第三章P107 表V-1(1)②参照>

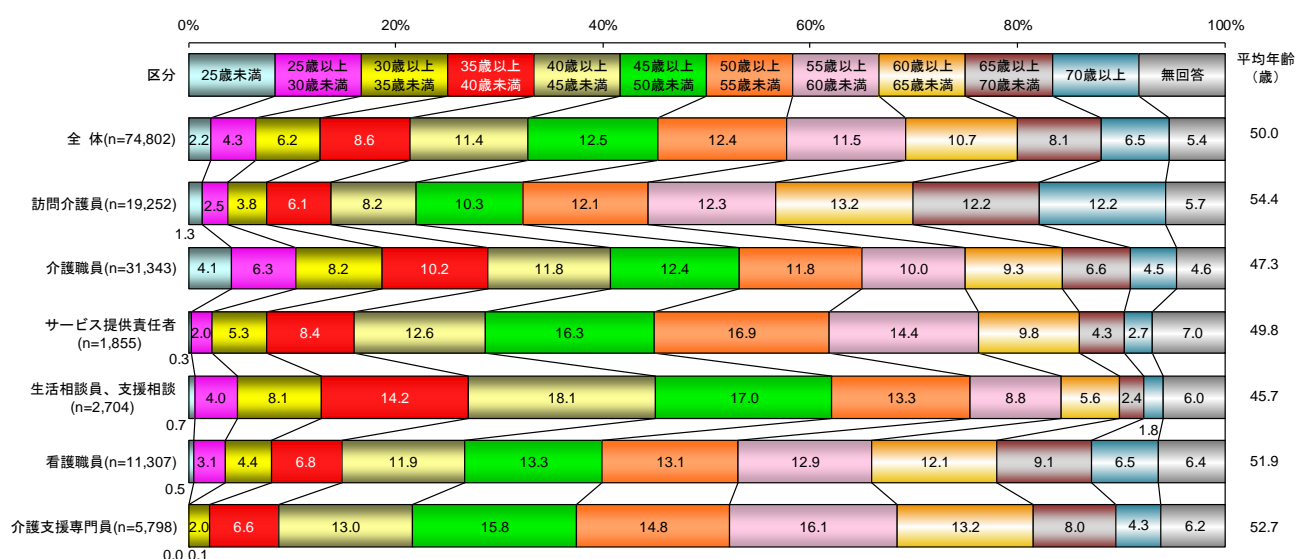
就業形態別で見ると、無期雇用職員は「男性」が22.4%、「女性」が76.9%となっている。一方、有期雇用職員は「男性」が9.7%、「女性」が89.6%となっている。

(2) 年齢階級

介護労働者の平均年齢は、50.0歳となっている。

職種別でみると、訪問介護員は「60歳以上 65歳未満」が13.2%で最も高く、次いで「55歳以上 60歳未満」が12.3%、「65歳以上 70歳未満」が12.2%で、平均年齢は54.4歳となっている。介護職員は「45歳以上 50歳未満」が12.4%で最も高く、次いで「40歳以上 45歳未満」と「50歳以上 55歳未満」がともに11.8%で、平均年齢は47.3歳となっている。サービス提供責任者の平均年齢は49.8歳、生活相談員の平均年齢は45.7歳、看護職員の平均年齢は51.9歳、介護支援専門員の平均年齢は52.7歳となっている。

【労働者】年齢階級（職種別）



(注)第三章P109 表V-1(2)②参照

① 事業所状況別

<第三章P108 表V-1(2)①参照>

法人格別でみると、NPOの平均年齢が54.6歳で最も高く、医療法人の平均年齢が47.8歳で最も低くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、居宅介護支援の平均年齢が53.9歳で最も高く、施設系(入所型)の平均年齢が46.7歳で最も低くなっている。

② 労働者属性等別

<第三章P109 表V-1(2)②参照>

就業形態別でみると、無期雇用職員の平均年齢が48.3歳、有期雇用職員の平均年齢が54.6歳となっている。

(3) 従事する介護サービスの種類

介護労働者が従事する事業所の主とする介護サービスの種類は、「訪問介護」が22.3%で最も高く、次いで「通所介護」が17.3%、「介護老人福祉施設」が12.4%となっている。

① 事業所状況別

<第三章P110 表V-1(3) 参照>

法人格別でみると、社会福祉法人と地方自治体は「介護老人福祉施設」がそれぞれ52.0%、23.1%で高くなっている。また、社会福祉協議会と協同組合は「通所介護」がそれぞれ40.1%、30.5%で高くなっている。

事業所規模別でみると、4人以下は「居宅介護支援」が28.6%で最も高く、50人以上99人以下と100人以上は「介護老人福祉施設」がそれぞれ41.9%、58.5%で最も高くなっている。

② 労働者属性等別

<第三章P110 表V-1(3) 参照>

性別でみると、男性は「訪問介護」が16.8%で最も高く、次いで「介護老人福祉施設」が16.6%、「通所介護」が15.2%となっている。女性は「訪問介護」が23.5%で最も高く、次いで「通所介護」が17.9%、「介護老人福祉施設」が11.5%となっている。

就業形態別でみると、無期雇用職員と有期雇用職員ともに「訪問介護」が最も高く、それぞれ21.3%、24.3%、次いで「通所介護」がそれぞれ15.7%、21.8%、「介護老人福祉施設」がそれぞれ12.8%、12.0%となっている。

勤続年数別でみると、20年以上は「介護福祉施設」が29.0%で最も高く、それ以外の年数では「訪問介護」が最も高くなっている。

(4) 職種

職種は、「介護職員」が 41.9%で最も高く、次いで「訪問介護員」が 25.7%、「看護職員」が 15.1%となっている。また、「介護支援専門員」は 7.8%、「生活相談員」は 3.6%、「サービス提供責任者」は 2.5%、「PT・OT・ST 等」は 2.2%となっている。

① 事業所状況別

<第三章P 1 1 1 表V-1 (4) ①参照>

法人格別でみると、社会福祉法人と医療法人は「介護職員」が、それぞれ 51.7%、48.3%で、他の法人格と比べて高くなっている。一方、社会福祉協議会は「訪問介護員」が 34.6%、「介護職員」が 34.4%でほぼ同様の割合となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系は「訪問介護員」、施設系（入所型）、施設系（通所型）、居住系は「介護職員」、居宅介護支援は「介護支援専門員」が最も高くなっている。

事業所規模別でみると、4人以下は「介護支援専門員」が 36.9%で最も高くなっている。それ以外の規模はすべて「介護職員」が最も高くなっている。

② 労働者属性等別

<第三章P 1 1 2 表V-1 (4) ②参照>

性別でみると、男女ともに「介護職員」が最も高く、男性が 52.9%、女性が 39.5%となっている。

年齢階級別でみると、年齢階級が高くなるにつれて「訪問介護員」の割合が概ね高く、「介護職員」の割合は低くなっている。

就業形態別でみると、無期雇用職員、有期雇用職員ともに「介護職員」が最も高く、無期雇用職員が 42.1%、有期雇用職員が 42.9%となっている。また、有期雇用職員は「訪問介護員」が 33.5%となっている。

(5) 就業形態

就業形態は、「無期雇用職員」が 69.8%、「有期雇用職員」が 25.3%となっている。有期雇用契約から無期雇用転換した人は 10.4%となっている。

① 事業所状況別

<第三章P 1 1 3 表V-1 (5) ①参照>

法人格別でみると、医療法人は「無期雇用職員」が 75.8%を占めている。一方、社会福祉協議会と協同組合は「有期雇用職員」がそれぞれ 48.0%、44.1%を占めている。社会福祉協議会は有期雇用契約から無期雇用転換した人が 31.3%で、転換が他の法人格に比べて高い。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「無期雇用職員」が 75.7%となっている。一方、訪問系と施設系（通所型）は「有期雇用職員」がそれぞれ 26.1%、28.6%となっている。

② 労働者属性等別

<第三章P 1 1 4 表V-1 (5) ②参照>

性別でみると、男性は「無期雇用職員」が 83.1%を占めている。女性は「無期雇用職員」が 67.6%となっている。

年齢階級別でみると、60歳未満までは「無期雇用職員」が 7割を超え、年齢階級が上がるにつれて有期雇用契約から無期雇用転換した人の割合は概ね高くなっている。

職種別でみると、生活相談員と管理栄養士・栄養士は「無期雇用職員」がそれぞれ 88.2%、87.0%を占めている。一方、訪問介護員は「有期雇用職員」が 32.9%を占めている。

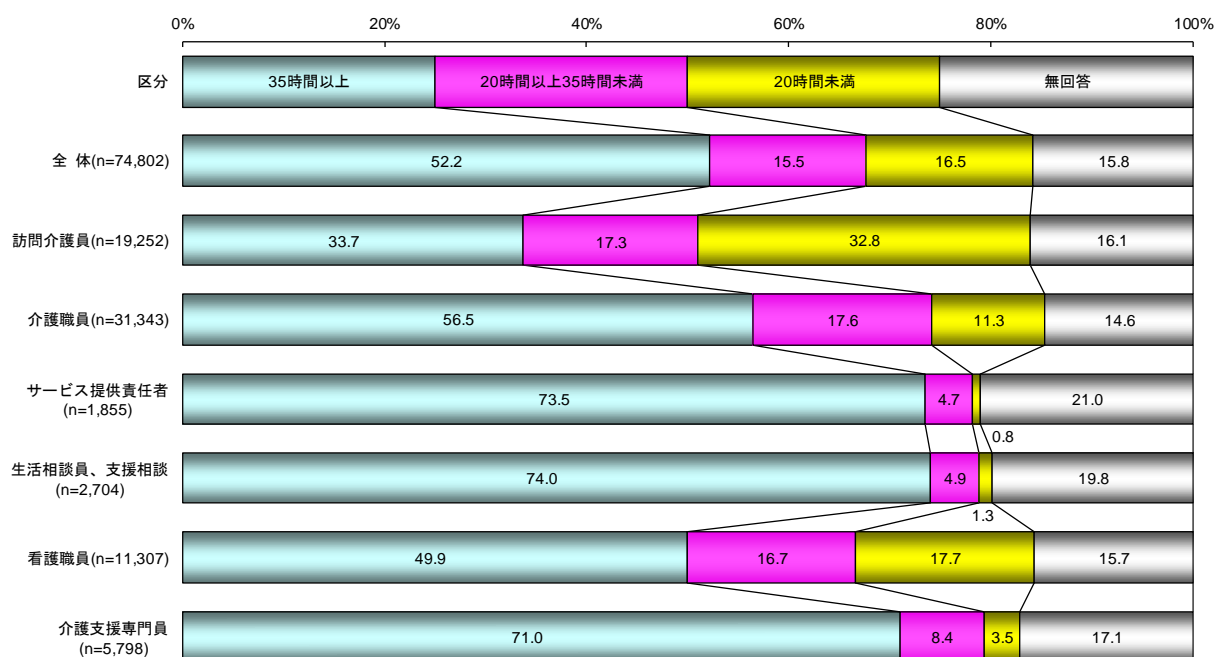
勤続年数別でみると、すべての勤続年数において「無期雇用職員」が 6割を超えている。一方、1年未満では「有期雇用職員」が 35.6%で高くなっている。

(6) 1週間の所定労働時間

1週間の所定労働時間は、「35時間以上」が52.2%、「20時間以上35時間未満」が15.5%、「20時間未満」が16.5%となっている。

職種別でみると、訪問介護員は「35時間以上」が33.7%、「20時間未満」が32.8%となっている。介護職員は「35時間以上」が56.5%、「20時間未満」は11.3%となっている。

【労働者】1週間の所定労働時間（職種別）



(注)第三章P116 表V-1(6)②参照

① 事業所状況別

<第三章P115 表V-1(6)①参照>

法人格別でみると、すべての法人格において「35時間以上」が最も高く、医療法人と地方自治体はそれぞれ68.8%、66.3%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系(入所型)は「35時間以上」が69.5%で、他の区分に比べて高くなっている。一方、訪問系は「20時間未満」が25.3%で、他の区分に比べて高くなっている。

② 労働者属性等別

<第三章P116 表V-1(6)②参照>

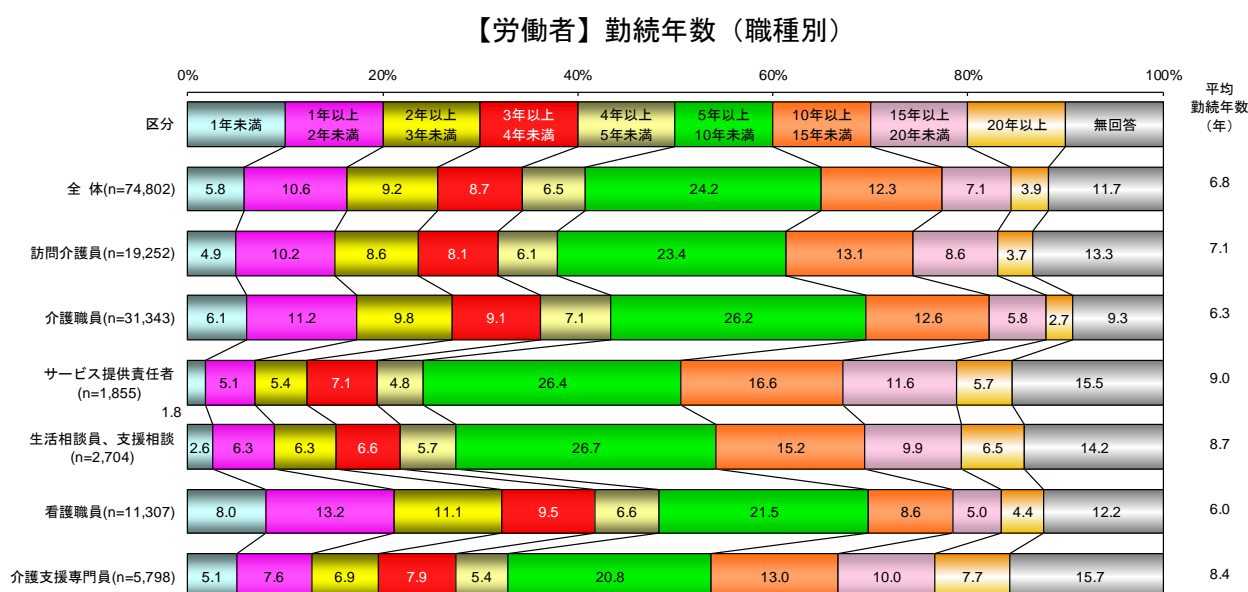
性別でみると、男女ともに「35時間以上」が最も高く、男性が70.8%、女性が48.6%となっている。

年齢階級別でみると、65歳未満の年齢階級は「35時間以上」が最も高く、20歳以上25歳未満と25歳以上30歳未満は、それぞれ70.6%、71.9%となっている。一方、65歳以上の年齢階級は「20時間未満」が最も高くなっている。

(7) 勤続年数

勤続年数は、「5年未満」でまとめると40.8%、「5年以上10年未満」が24.2%、「10年以上15年未満」が12.3%、「15年以上20年未満」が7.1%、「20年以上」が3.9%で、平均勤続年数は6.8年となっている。

職種別でみると、訪問介護員は、「5年未満」でまとめると37.9%、「5年以上10年未満」が23.4%で、平均勤続年数は7.1年となっている。介護職員は、「5年未満」でまとめると43.3%で最も高く、「5年以上10年未満」が26.2%で、平均勤続年数は6.3年となっている。また、サービス提供責任者の平均勤続年数は9.0年、生活相談員の平均勤続年数は8.7年、看護職員の平均勤続年数は6.0年、介護支援専門員の平均勤続年数は8.4年となっている。



(注)第三章P118 表V-1(7)②参照

① 事業所状況別

<第三章P117 表V-1(7)①参照>

法人格別でみると、民間企業は「5年未満」でまとめると46.7%で、他の法人格と比べて高くなっている。平均勤続年数は地方自治体が10.6年で最も長く、次いで社会福祉協議会が9.9年となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（通所型）は「5年未満」でまとめると44.9%で、他の区分と比べて高くなっている。平均勤続年数は、施設系（入所型）が8.5年で最も長く、施設系（通所型）が5.8年で最も短くなっている。

② 労働者属性等別

<第三章P118 表V-1(7)②参照>

性別でみると、「5年未満」でまとめると男性は41.7%、女性は41.1%となっている。平均勤続年数は、男性が6.6年、女性が6.8年となっている。

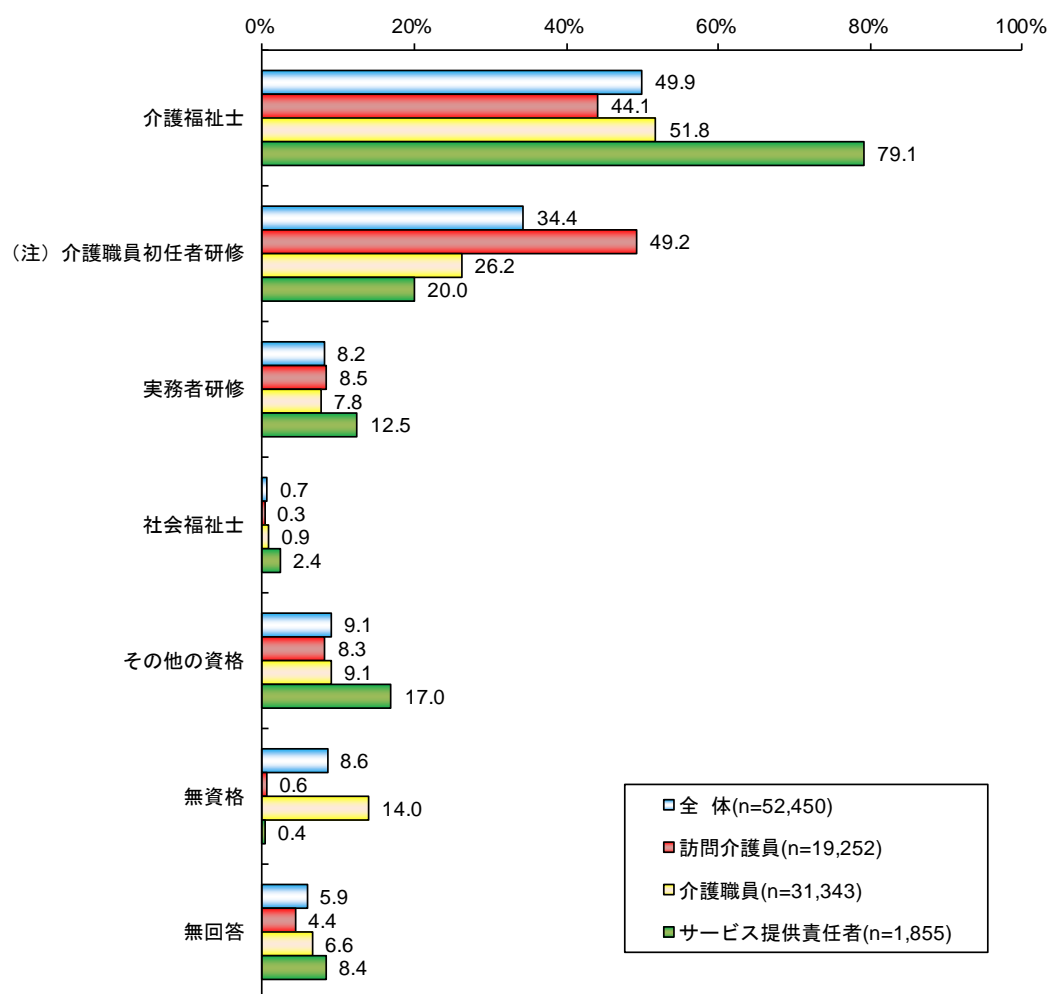
就業形態別でみると、平均勤続年数は無期雇用職員が6.9年、有期雇用職員が6.3年となっている。

(8) 保有資格

保有資格は、「介護福祉士」が49.9%で最も高く、次いで「介護職員初任者研修」が34.4%となっている。

職種別でみると、訪問介護員は「介護職員初任者研修」が49.2%で最も高く、次いで「介護福祉士」が44.1%となっている。介護職員は「介護福祉士」が51.8%で最も高く、次いで「介護職員初任者研修」が26.2%となっている。サービス提供責任者は「介護福祉士」が79.1%となっている。

【労働者】保有資格（職種別）（複数回答）



(注) 第三章P120 表V-1(8)②参照

(注) 介護職員初任者研修（介護職員基礎研修・ホームヘルパー1級・2級を含む）。

① 事業所状況別

<第三章P119 表V-1(8)①参照>

法人格別でみると、地方自治体は「介護福祉士」が68.2%で、他の法人格に比べて高くなっている。社会福祉協議会と協同組合は「介護職員初任者研修」がそれぞれ40.3%、43.7%で、他の法人格に比べて高くなっている。

介護事業開始後経過年数別でみると、10年以上は「介護福祉士」が52.5%で、経過年数が長くなるにつれて割合は概ね高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系(入所型)は「介護福祉士」が66.5%で、他の区分に比べて高くなっている。訪問系と居宅介護支援は「介護職員初任者研修」がそれぞれ46.7%、47.5%で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、100人以上の規模では「介護福祉士」が72.4%で、規模が大きくなるにつれて割合は概ね高くなっている。

② 労働者属性等別

<第三章P120 表V-1(8)②参照>

性別でみると、男女ともに「介護福祉士」が最も高く、男性が53.0%、女性が49.8%となっている。

就業形態別でみると、無期雇用職員は「介護福祉士」が55.4%で最も高く、次いで「介護職員初任者研修」が32.0%となっている。一方、有期雇用職員は「介護職員初任者研修」が42.0%で最も高く、次いで「介護福祉士」が40.0%となっている。

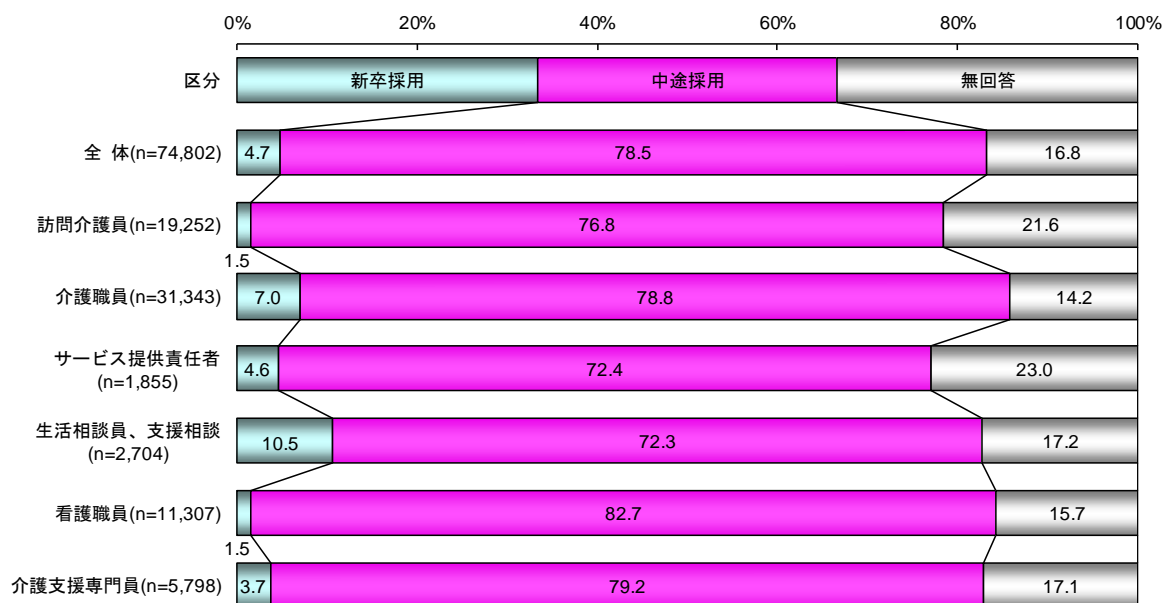
勤続年数別でみると、年数が長くなるにつれて「介護福祉士」の割合は概ね高く、20年以上では70.9%となっている。

(9) 採用形態

採用形態は、「新卒採用」が4.7%、「中途採用」が78.5%となっている。

職種別でみると、すべての職種において「中途採用」が7割を超えている。介護職員と生活相談員は「新卒採用」がそれぞれ7.0%、10.5%で他の職種に比べて高くなっている。

【労働者】採用形態（職種別）



(注)第三章P122 表V-1(9)②参照

① 事業所状況別

<第三章P121 表V-1(9)①参照>

法人格別でみると、すべての法人格において「中途採用」が6割を超えており、社会福祉協議会と社会福祉法人はそれぞれ84.1%、81.3%となっている。地方自治体は「新卒採用」が10.9%で、他の法人格に比べて高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「新卒採用」が11.8%で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、50人以上99人以下と100人以上は「新卒採用」がそれぞれ10.8%、13.9%で、他の規模に比べて高くなっている。

② 労働者属性等別

<第三章P122 表V-1(9)②参照>

性別で見ると、男女ともに「中途採用」が高く、男性が75.7%、女性が80.1%となっている。一方、「新卒採用」は男性が9.9%、女性が3.6%で男性が女性を上回っている。

就業形態別で見ると、無期雇用職員、有期雇用職員ともに「中途採用」が8割前後となっている。

勤続年数別で見ると、20年以上は「新卒採用」が17.5で、他の勤続年数に比べて高くなっている。

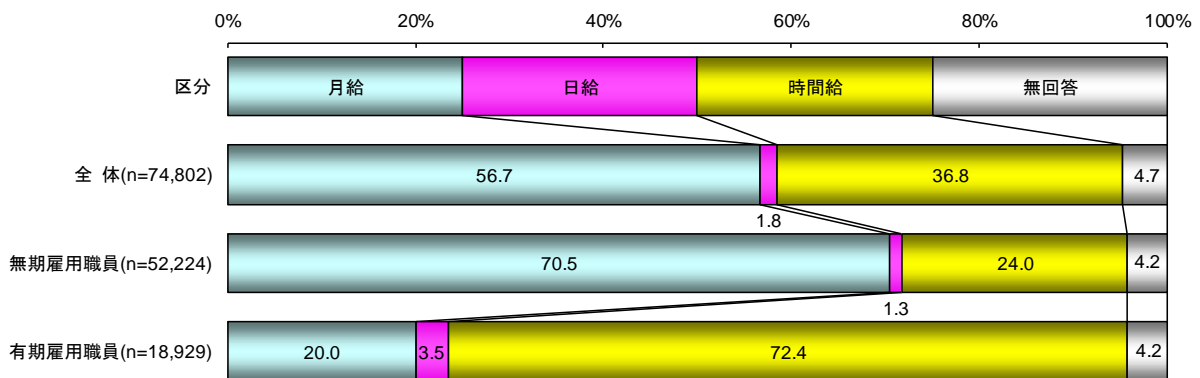
2 賃金（問27⑨⑩⑪⑫）

（1）賃金の支払形態

賃金の支払形態は、「月給」が56.7%、「日給」が1.8%、「時間給」が36.8%となっている。
 就業形態別で見ると、無期雇用職員は「月給」が70.5%、「時間給」は24.0%となっている。
 一方、有期雇用職員は「時間給」が72.4%で、「月給」は20.0%となっている。

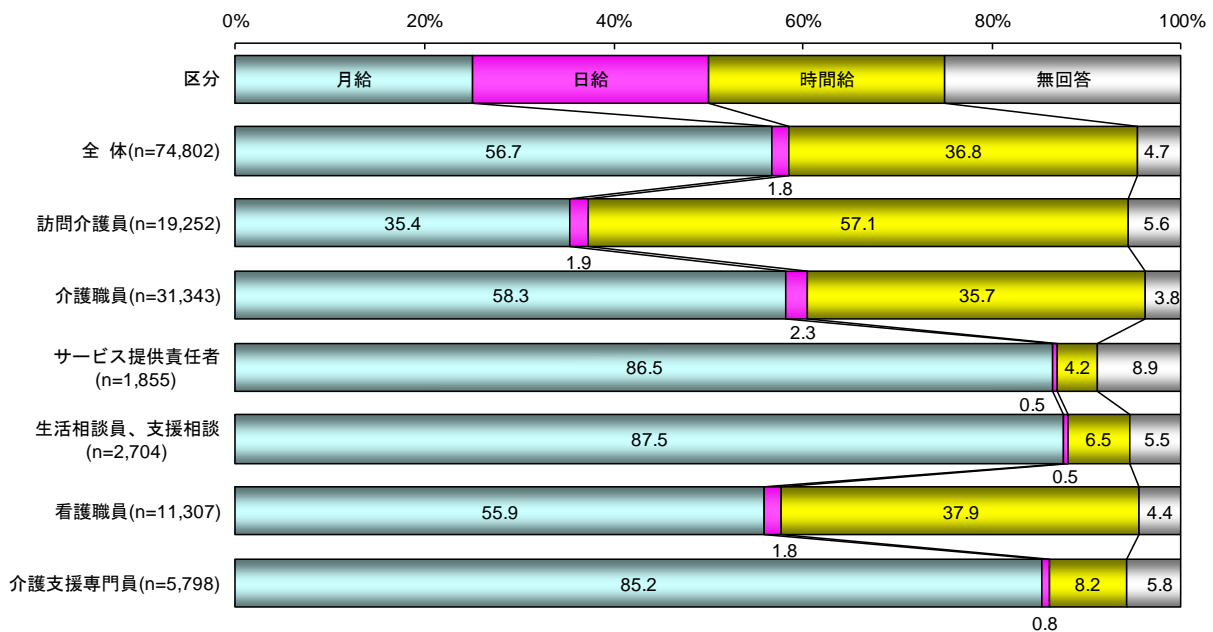
職種別で見ると、訪問介護員を除くすべての職種で「月給」が5割台半ばを超え最も高くなっている。一方、訪問介護員は「時間給」が57.1%となっている。

【労働者】賃金の支払形態（就業形態別）



(注)第三章P124 表V-2(1)②参照

【労働者】賃金の支払形態（職種別）



(注)第三章P124 表V-2(1)②参照

① 事業所状況別

<第三章P 1 2 3 表V-2 (1) ①参照>

法人格別でみると、地方自治体は「月給」が81.3%で高くなっている。協同組合とNPOは「時間給」がそれぞれ55.9%、50.5%となっている。また、すべての法人格において「日給」は1割未満となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系(入所型)は「月給」が78.2%で高くなっている。訪問系と施設系(通所型)は「時間給」がそれぞれ45.6%、45.5%で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、50人以上99人以下と100人以上は「月給」がそれぞれ76.0%、75.4%で、他の規模に比べて高くなっている。

② 労働者属性等別

<第三章P 1 2 4 表V-2 (1) ②参照>

性別でみると、男女ともに「月給」が最も高く、男性が79.9%、女性が51.4%となっている。また、女性は「時間給」が42.1%となっている。

年齢階級別でみると、20歳以上25歳未満と25歳以上30歳未満は「月給」がそれぞれ79.4%、76.6%で高くなっている。一方、65歳以上70歳未満と70歳以上は「時間給」がそれぞれ65.2%、76.1%で高くなっている。年齢階級が高くなるにつれて「月給」は概ね低く、「時間給」は高くなっている。

就業形態別でみると、無期雇用職員は「月給」が70.5%、一方、有期雇用職員は「時間給」が72.4%となっている。

勤続年数別でみると、勤続年数が長くなるにつれて「月給」が高く、特に20年以上では70.4%となっている。

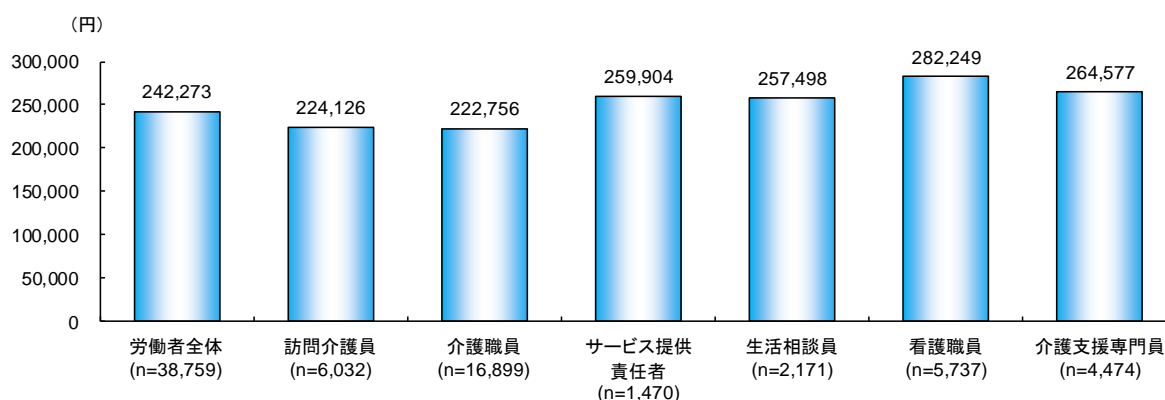
(2) 所定内賃金

所定内賃金の平均額を支払形態別（月給の者、日給の者、時間給の者）でみると、月給の者の平均賃金は242,273円／月、日給の者の平均賃金は10,560円／日、時間給の者の平均賃金は1,231円／時間であった。

(注1) 本報告書における所定内賃金とは令和3年9月時点におけるもので、月給の者の所定内賃金は1ヵ月あたりの決まって支給する税込み賃金額（交通費、役職手当等を含む。）、日給の者の所定内賃金は1日あたりの決まって支給する税込み賃金額、時間給の者の所定内賃金は1時間あたりの決まって支給する税込み賃金額をいう。

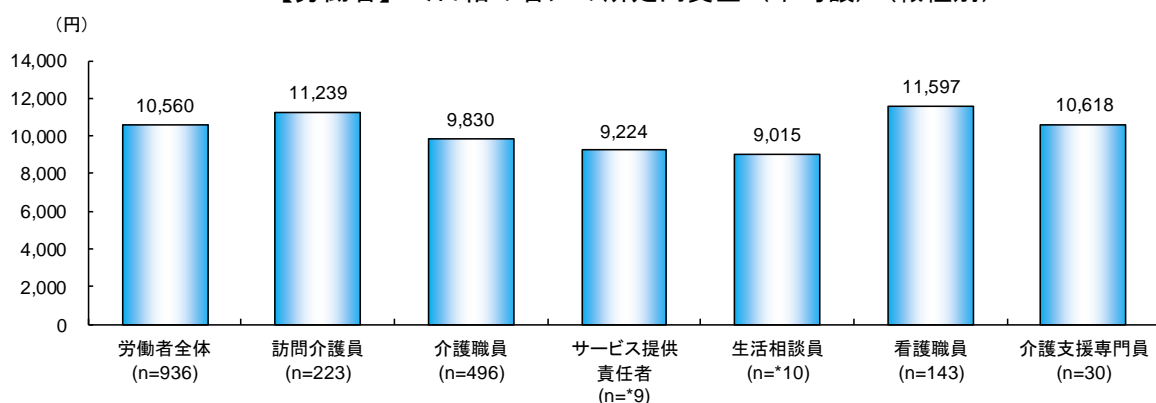
(注2) n値は回答のあった従業員の数。

【労働者】<月給の者>の所定内賃金（平均額）（職種別）



(注) 第三章P126 表V-2(2)②参照

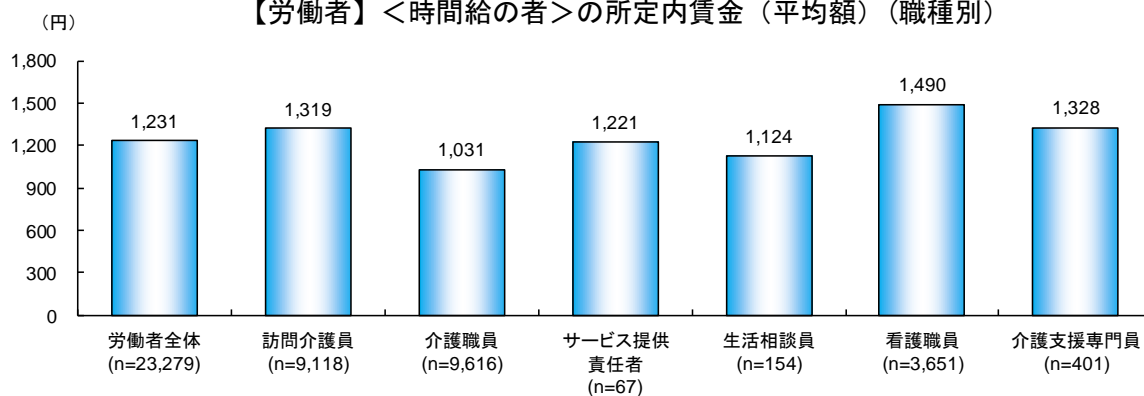
【労働者】<日給の者>の所定内賃金（平均額）（職種別）



(注) 第三章P126 表V-2(2)②参照

(注) グラフ中の該当数値に「*」印があるものについては、サンプル数（回答数）が少なく（30未満）参考値との位置付けである。

【労働者】<時間給の者>の所定内賃金（平均額）（職種別）



(注) 第三章P126 表V-2(2)②参照

① 事業所状況別

<第三章P125 表V-2 (2) ①参照>

法人格別でみると、「月給の者」は地方自治体が 283,514 円/月で、他の法人格に比べて高くなっている。また、「日給の者」は NPO が 13,704 円/日、「時間給の者」は社団法人・財団法人が 1,339 円/時間で、それぞれ他の法人格に比べて高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、「月給の者」は施設系（入所型）が 254,218 円/月で、他の区分に比べて高くなっている。「日給の者」と「時間給の者」は訪問系が 12,732 円/日、1,374 円/時間で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、100 人以上は「月給の者」が最も高く、268,802 円/月となっている。一方、5 人以上 9 人以下は「日給の者」が最も低く、9,590/日となっている。「時間給の者」では大きな差はみられなかった。

② 労働者属性等別

<第三章P126 表V-2 (2) ②参照>

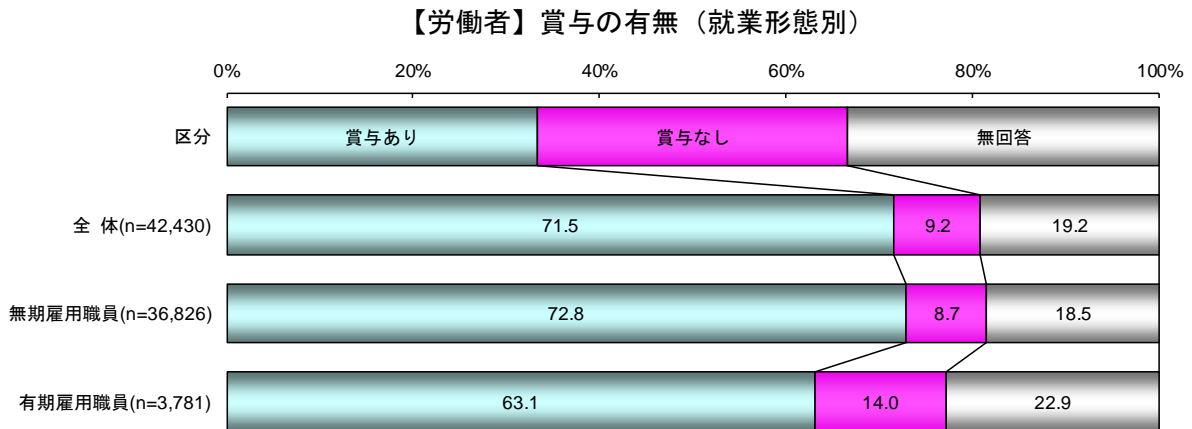
性別でみると、「月給の者」は男性が 252,391 円/月、女性が 238,403 円/月、「日給の者」は男性が 11,291 円/日、女性が 10,430 円/日で、男性が女性を上回っている。一方、「時間給の者」は男性が 1,209 円/時間、女性が 1,231 円/時間で、女性が男性を上回っている。

年齢階級別でみると、「月給の者」は 40 歳以上 45 歳未満までは年齢階級が高くなるにつれて賃金は高くなっている。また、「時間給の者」は 50 歳以上 55 歳未満までは年齢階級が高くなるにつれて賃金は概ね高くなっている。

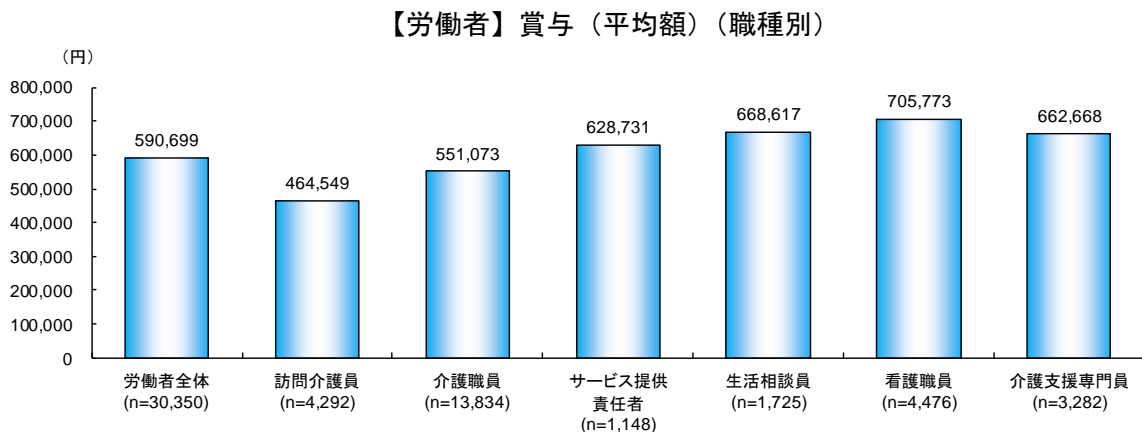
就業形態別でみると、「月給の者」は無期雇用職員が 244,969 円/月、有期雇用職員は 216,481 円/月で賃金差が出ている。

(3) 賞与（月給の者）

賞与（月給の者）の有無は、「賞与あり」が71.5%、「賞与なし」が9.2%となっている。また、「賞与あり」と回答した労働者の平均賞与額は590,699円となっている。



(注)第三章P135 表V-2(3)②参照



(注)第三章P136 表V-2(3)③参照

① 事業所状況別

<第三章P134 表V-2(3)①参照>

法人格別でみると、地方自治体が1,029,104円で、他の法人格に比べて高くなっている。介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）が731,047円で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、100人以上は791,743円で、他の規模と比べて高くなっている。

② 労働者属性等別

<第三章P135 表V-2(3)②参照>

性別でみると、男性が617,790円、女性が581,210円となっている。

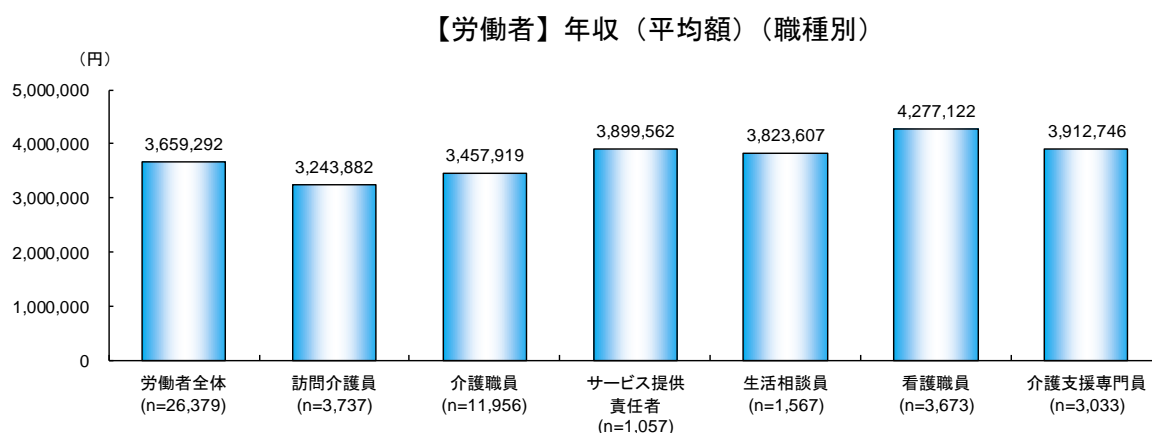
年齢階級別でみると、40歳以上45歳未満までは年齢階級が高くなるにつれて平均賞与額も高くなっている。また、20歳未満が291,060円、70歳以上が352,778円で、他の年齢階級に比べて低くなっている。

職種別でみると、訪問介護員が464,549円で、他の職種に比べて低くなっている。一方、看護職員は705,773円で、他の職種に比べて高くなっている。

就業形態別でみると、無期雇用職員が605,212円、有期雇用職員が419,978円で、差は大きくなっている。

(4) 年収（月給の者・勤続年数2年以上）

年収（月給の者・勤続年数2年以上）の平均額は、3,659,292円であった。



(注)第三章P138 表V-2(4)②参照

① 事業所状況別

<第三章P137 表V-2(4)①参照>

法人格別でみると、地方自治体が4,623,601円で、他の法人格に比べて高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）が3,979,196円で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、100人以上は4,241,224円で、他の規模に比べて高くなっている。

② 労働者属性等別

<第三章P138 表V-2(4)②参照>

性別でみると、男性が3,861,867円、女性が3,582,185円となっている。

年齢階級別でみると、40歳以上45歳未満まで年齢階級が高くなるにつれて平均額も高くなっている。

職種別でみると、訪問介護員は3,243,882円で、他の職種に比べて低くなっている。一方、看護職員は4,277,122円で、他の職種に比べて高くなっている。

就業形態別でみると、無期雇用職員が3,700,240円、有期雇用職員が3,142,334円で、差は大きくなっている。

「本調査結果と他調査結果との比較」

介護労働者及び全産業における賃金、年齢、勤続年数等は下表のとおりである。

なお、集計上の規模、勤続年数などに違いがあるため、賃金水準についての比較は下表からは難しいことに留意する必要がある。

1 賃金支払い形態が月給の者と一般労働者の比較

【令和3年度 介護労働実態調査】

＜介護労働者1人以上＞

区分	月給の者				
	年齢	勤続年数	1ヶ月の 所定内賃金	賞与	年収
介護労働者計(全体)	歳	年	円	円	円
男性	50.0	6.8	242,273	590,699	3,659,292
女性	43.9	6.6	252,391	617,790	3,861,867
	51.5	6.8	238,403	581,210	3,582,185

(注1) 令和3年9月分、介護労働者1人以上

(注2) 1ヵ月あたりの所定内賃金

1ヵ月に決まって支給される税込み賃金額で、交通費や各種手当も支給額が決まっている場合はこれも含めた。

【厚生労働省令和3年賃金構造基本統計調査】

＜一般労働者＞

区分	企業規模計(10人以上)						
	年齢	勤続年数	所定内 実労働 時間数	超 過 実労働 時間数	きまって 支給する 現金給与額	所定内 給与額	年間賞与 その他特別 給与額
T1産業計 男女計	歳	年	時間	時間	千円	千円	千円
	43.4	12.3	165	11	334.8	307.4	875.5
	(43.2)	(11.9)	(165)	(10)	(330.6)	(307.7)	(905.7)
男	44.1	13.7	167	14	370.5	337.2	1,018.2
	(43.8)	(13.4)	(166)	(12)	(366.6)	(338.8)	(1060.3)
女	42.1	9.7	162	7	270.2	253.6	617.0
	(42.0)	(9.3)	(162)	(6)	(265.9)	(251.9)	(628.4)
P医療、福祉 男女計	42.8	9.0	162	6	312.3	291.7	701.1
	(42.6)	(8.7)	(163)	(5)	(309.1)	(290.5)	(730.5)
男	42.2	9.4	163	7	383.1	355.5	798.5
	(41.8)	(9.1)	(164)	(6)	(378.9)	(354.5)	(835.2)
女	43.1	8.9	162	5	282.9	265.3	660.8
	(42.9)	(8.6)	(163)	(4)	(280.1)	(264.0)	(687.1)

(注3) 令和3年6月分、企業規模10人以上

(注4) 決まって支給する給与

労働契約、労働協約或いは事業所の就業規則によって定められている支給要件、算定方法によって6月分として支給された現金給与をいい、所定内給与額に超過労働給与額を加えたものである。

(注5) () 括弧内の数値は令和2年賃金構造基本統計調査

2 賃金支払い形態が時間給の者と短時間労働者の比較

【令和3年度 介護労働実態調査】

区分	時間給の者
	1時間あたり 所定内賃金
介護労働者計(全体)	円
男性	1,231
女性	1,209
	1,231

【厚生労働省令和3年賃金構造基本統計調査】

＜短時間労働者＞

区分	企業規模計(10人以上)					
	年齢	勤続 年数	実労働 日数	1日当たり 所定内実労働 時間数	1時間当たり 所定内給与額	年間賞与 その他特別 給与額
T1産業計 男女計	歳	年	日	時間	円	千円
	45.7	6.2	14.7	5.1	1,384	41.8
男	43.6	5.4	13.5	5.1	1,631	37.7
女	46.5	6.5	15.1	5.2	1,290	43.4
P医療、福祉 男女計	52.6	6.8	14.7	5.5	1,895	72.3
男	55.6	6.1	12.7	5.5	3,736	59.9
女	52.0	6.9	15.1	5.5	1,536	74.7

(注) 第三章P109 表V-1(2)②、P118 表V-1(7)②、P128 表V-2(2)④、P132 表V-2(2)⑧、P135 表V-2(3)②、P138 表V-2(4)②

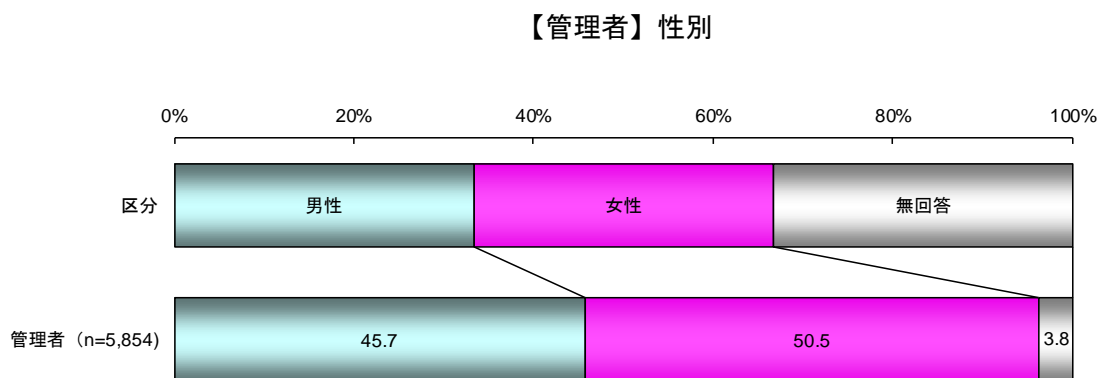
VI 事業所管理者の個別状況(個別調査結果)

本調査では、令和3年9月1ヶ月の状況について、各事業所の事業所管理者(施設長)の属性、賃金及び勤続年数等の記入を依頼した。その結果 8,809 事業所の事業所管理者(以下「管理者」という)、5,854 人の属性、賃金等について回答があった。

1 属性(問27①②⑥⑦、問8①)

(1) 性別

管理者の性別をみると、「男性」が45.7%、「女性」が50.5%で女性の方が高い割合となっている。



(注)第三章P139 表VI-1(1)①参照

① 事業所状況別

<第三章P139 表VI-1(1)①参照>

法人格別でみると、社会福祉法人と医療法人は「男性」がそれぞれ56.4%、53.2%で、他の法人格に比べて高くなっている。一方、社団法人・財団法人と協同組合は「女性」がそれぞれ70.1%、68.1%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、居宅介護支援は「女性」が66.8%、施設系(入所型)は「男性」が65.5%で高くなっている。

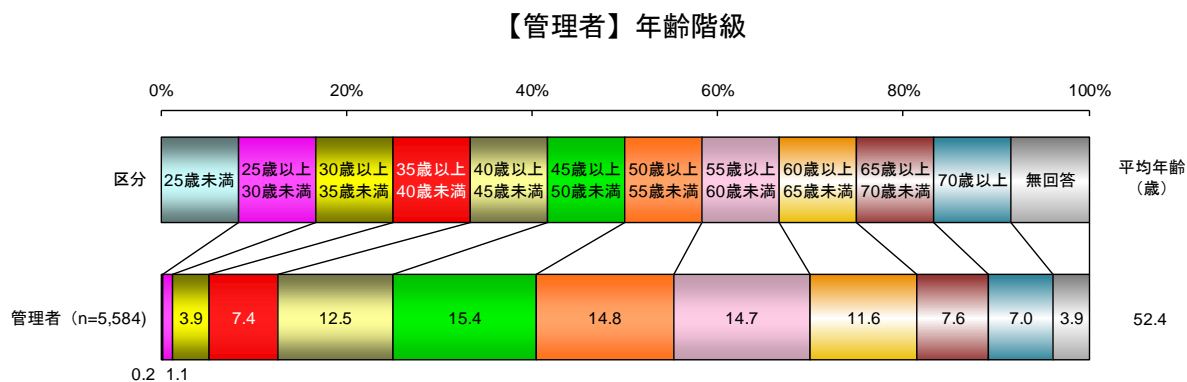
② 管理者属性等別

<第三章P140 表VI-1(1)②参照>

年齢階級別でみると、30歳以上35歳未満は「男性」が70.9%で、他の年齢階級に比べて高くなっている。一方、55歳以上60歳未満は「女性」が69.4%で、他の年齢階級に比べて高くなっている。

(2) 年齢階級

管理者の年齢は、「45歳以上 50歳未満」が15.4%で最も高く、次いで「50歳以上 55歳未満」が14.8%、「55歳以上 60歳未満」が14.7%で、平均年齢は52.4歳となっている。



(注)第三章P141 表VI-1(2)①参照

① 事業所状況別

<第三章P141 表VI-1(2)①参照>

法人格別でみると、地方自治体は平均年齢が56.0歳で最も高くなっている。一方、民間企業は平均年齢が50.6歳で最も低くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系(入所型)は平均年齢が57.1歳で、他の区分に比べて高くなっている。

② 管理者属性等別

<第三章P142 表VI-1(2)②参照>

性別でみると、男性の平均年齢は50.5歳、女性の平均年齢は54.0歳となっている。

勤続年数別でみると20年以上の平均年齢は他の勤続年数と比べて高く57.0歳となっている。

(3) 従事する介護サービスの種類

管理者が従事する事業所の主とする介護サービスの種類は、「訪問介護」が27.8%で最も高く、次いで「通所介護」が14.8%、「地域密着型通所介護」が11.1%となっている。

① 事業所状況別

<第三章P143 表VI-1(3)参照>

法人格別でみると、社会福祉法人は「介護老人福祉施設」が45.4%、民間企業、社会福祉協議会、NPO、協同組合は「訪問介護」がそれぞれ36.1%、32.3%、37.8%、34.1%、社団法人・財団法人と地方自治体は「訪問看護」がそれぞれ37.6%、46.0%で最も高くなっている。

事業所規模別でみると、4人以下は「居宅介護支援」が37.5%、50人以上99人以下と100人以上は「介護老人福祉施設」がそれぞれ42.3%、61.0%で、他の規模と比べて高くなっている。

② 管理者属性等別

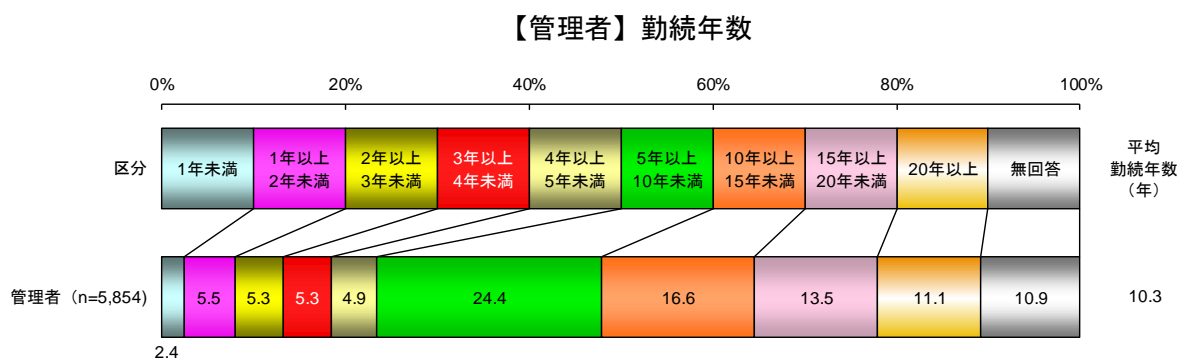
<第三章P143 表VI-1(3)参照>

性別でみると、男女ともに「訪問介護」が最も高く、男性が22.3%、女性が32.6%、次いで、「通所介護」がそれぞれ17.1%、12.9%、「地域密着型通所介護」がそれぞれ12.6%、9.8%となっている。

勤続年数別でみると、20年以上は「介護老人福祉施設」が23.0%で高くなっている。一方、20年以上を除くすべての年数では「訪問介護」が最も高くなっている。

(4) 勤続年数

勤続年数は、「5年未満」でまとめると23.4%、「5年以上10年未満」が24.4%、「10年以上15年未満」が16.6%、「15年以上20年未満」が13.5%、「20年以上」が11.1%で、平均勤続年数は10.3年となっている。



(注)第三章P144 表VI-1(4)①参照

① 事業所状況別

<第三章P144 表VI-1(4)①参照>

法人格別でみると、民間企業は8.5年で、他の法人格に比べて短くなっている。一方、社会福祉協議会の平均勤続年数は15.3年で最も長くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系(入所型)の平均勤続年数は12.9年で、他の区分に比べて長くなっている。

事業所規模別でみると、事業所規模が大きくなるにつれて平均勤続年数も長くなっており、4人以下は7.9年、100人以上は15.0年となっている。

② 管理者属性等別

<第三章P145 表VI-1(4)②参照>

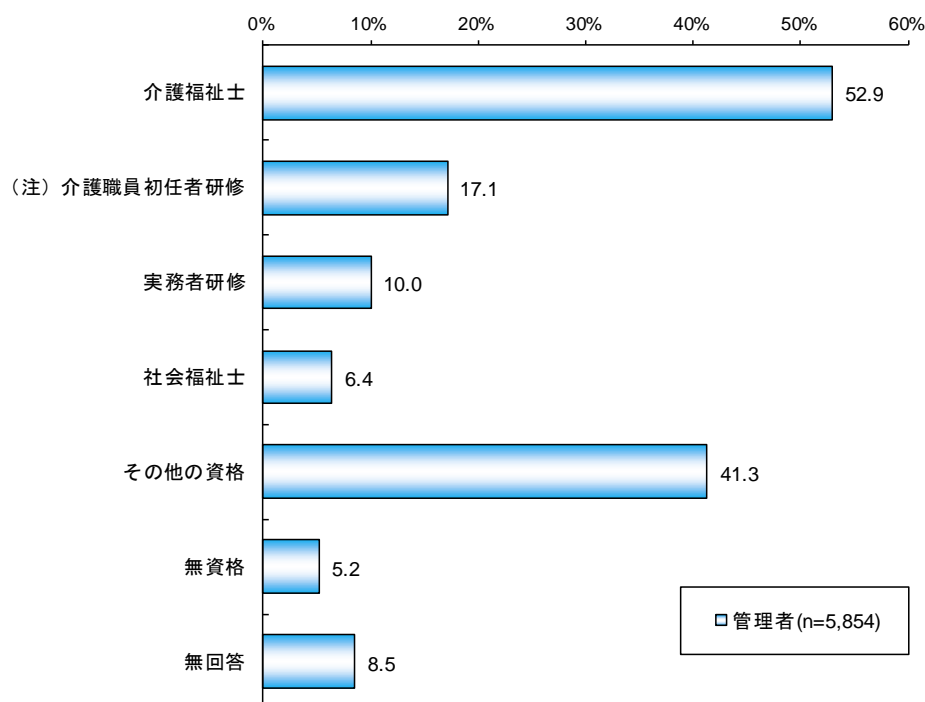
性別でみると、平均勤続年数は男性が10.0年、女性が10.6年となっている。

年齢階級別でみると、年齢階級が上がるにつれて平均勤続年数も概ね長くなっており、25歳以上30歳未満の平均勤続年数は4.4年、70歳以上は12.9年となっている。

(5) 保有資格

保有資格は、「介護福祉士」が52.9%で最も高く、次いで「その他の資格」が41.3%となっている。

【管理者】保有資格（複数回答）



(注) 第三章P146 表VI-1(5)①参照

(注) 介護職員初任者研修（介護職員基礎研修・ホームヘルパー1級・2級を含む）。

① 事業所状況別

<第三章P146 表VI-1(5)①参照>

法人格別で見ると、民間企業、社会福祉協議会、NPO、協同組合は「介護福祉士」が5割台半ばを超えている。

介護事業開始後経過年数別で見ると、すべての経過年数において「介護福祉士」が4割台半ばを超えている。

介護保険サービス系型別で見ると、施設系（入所型）を除くすべての区分において「介護福祉士」が最も高くなっている。居住系は「実務者研修」が22.5%で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別で見ると、50人以上99人以下と100人以上は「介護職員初任者研修」と「実務者研修」が他の規模に比べて低くなっている。

② 管理者属性等別

<第三章P 1 4 7 表VI-1 (5) ②参照>

性別で見ると、男女ともに「介護福祉士」が最も高く、男性は 44.8%、女性は 61.7%で、女性が男性を上回っている。

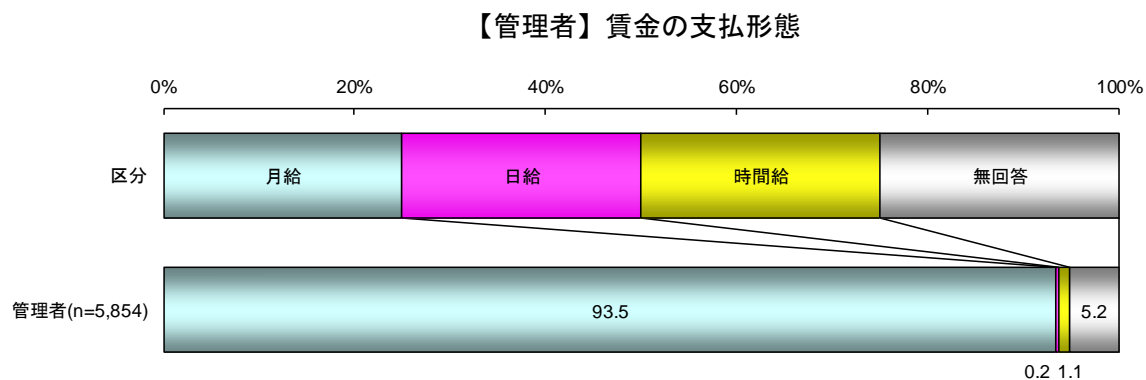
年齢階級別で見ると、35 歳以上 40 歳未満から 45 歳以上 50 歳未満では「介護福祉士」が 6 割を超えている。

勤続年数別で見ると、10 年以上 15 年未満と 15 年以上 20 年未満は「介護福祉士」がそれぞれ 62.6%、60.2%となっている。また、20 年以上は「社会福祉士」が 14.9%で、他の勤続年数に比べて高くなっている。

2 賃金（問27⑨⑩⑪⑫）

（1）賃金の支払形態

賃金の支払形態は、「月給」が93.5%となっている。



（注）第三章P148 表VI-2(1)①参照

① 事業所状況別

<第三章P148 表VI-2(1)①参照>

法人格別でみると、すべての法人格において「月給」が8割台半ばを超えている。

介護保険サービス系型別でみると、すべての区分において「月給」が9割を超えている。

事業所規模別でみると、事業所規模が大きくなるにつれて「月給」の割合が概ね高くなっている。

② 管理者属性等別

<第三章P149 表VI-2(1)②参照>

性別でみると、男女ともに「月給」が9割を超え、男性が94.1%、女性が93.2%となっている。

年齢階級別でみると、すべての年齢階級において「月給」が9割を超えている。

勤続年数別でみると、すべての勤続年数において「月給」が9割を超えている。

(2) 所定内賃金（月給の者）

所定内賃金の平均賃金は370,087円／月となっている。

① 事業所状況別（月給の者）

<第三章P150 表VI-2(2)①参照>

法人格別でみると、医療法人が654,525円／月で、他の法人格に比べて高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）が572,168円／月で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、規模が大きくなるにつれて賃金は高く、4人以下が288,263円／月、100人以上が680,036円／月となっている。

② 管理者属性等別（月給の者）

<第三章P151 表VI-2(2)②参照>

性別でみると、男性が417,940円／月、女性が327,118円／月で、男性が女性を上回っている。

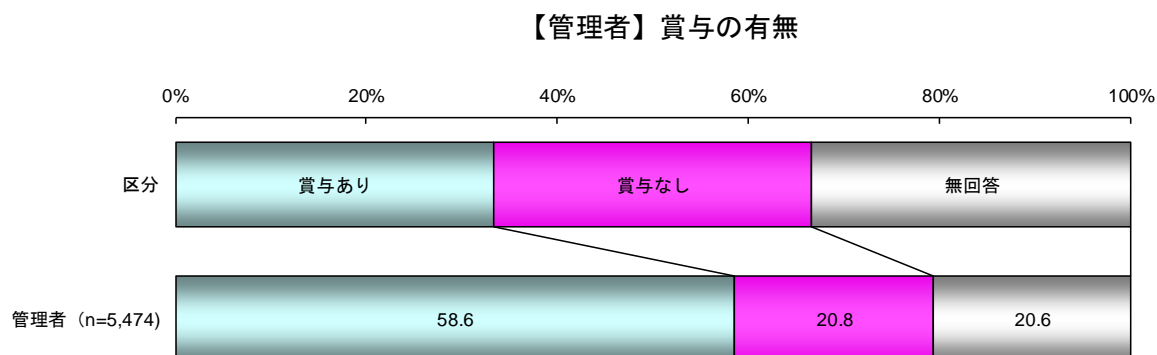
年齢階級別でみると、年齢階級が上がるにつれて賃金は概ね高くなっている。

勤続年数別でみると、20年以上は464,917円／月で、他の勤続年数と比べて高くなっている。

(3) 賞与（月給の者）

賞与の有無は、「賞与あり」が58.6%、「賞与なし」が20.8%となっている。

また、「賞与あり」と回答した管理者の平均賞与額は818,485円となっている。



(注)第三章P154 表VI-2(3)①参照

① 事業所状況別

<第三章P154 表VI-2(3)①参照>

法人格別でみると、社会福祉協議会、社会福祉法人、社会福祉協議会、社団法人・財団法人はそれぞれ 1,154,713 円、1,177,351 円、1,029,395 円で、他の法人格に比べて高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）が 1,283,243 円で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、50 人以上 99 人以下と 100 人以上が、それぞれ 1,270,401 円、1,303,360 円で、他の規模に比べて高くなっている。

② 管理者属性等別

<第三章P155 表VI-2(3)②参照>

性別でみると、男性が 888,336 円、女性が 754,944 円で、男性が女性を上回っている。

年齢階級別でみると、70 歳以上は 1,032,958 円で、他の年齢階級に比べて高くなっている。

勤続年数別でみると、20 年以上は 1,286,016 円で、他の勤続年数に比べて高くなっている。

(4) 年収（月給の者・勤続年数2年以上）

年収（月給の者・勤続年数2年以上）の平均額は5,209,242円であった。

① 事業所状況別

<第三章P156 表VI-2(4)①参照>

法人格別でみると、医療法人と地方自治体はそれぞれ8,662,937円、8,812,420円で、他の法人格に比べて高くなっている。一方、NPOは4,075,867円で、他の法人格に比べて低くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は7,801,269円で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、100人以上は8,575,924円で、規模が大きくなるにつれて高くなっている。

② 管理者属性等別

<第三章P157 表VI-2(4)②参照>

性別でみると、男性が5,771,122円、女性が4,668,893円で、男性が女性を上回っている。

年齢階級別でみると、70歳以上は7,303,185円で、他の年齢階級に比べて高くなっている。

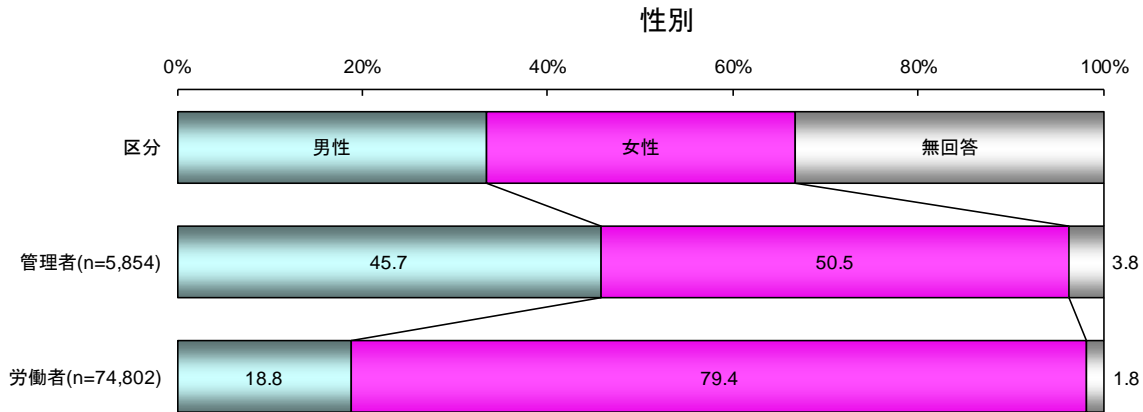
勤続年数別でみると、20年以上は6,712,115円で、他の勤続年数に比べて高くなっている。

Ⅶ 事業所管理者と労働者の個別状況比較(個別調査結果)

1 属性(問27①②⑥⑦)

(1) 性別

管理者は「女性」が50.5%に対し、労働者は「女性」が79.4%を占めている。

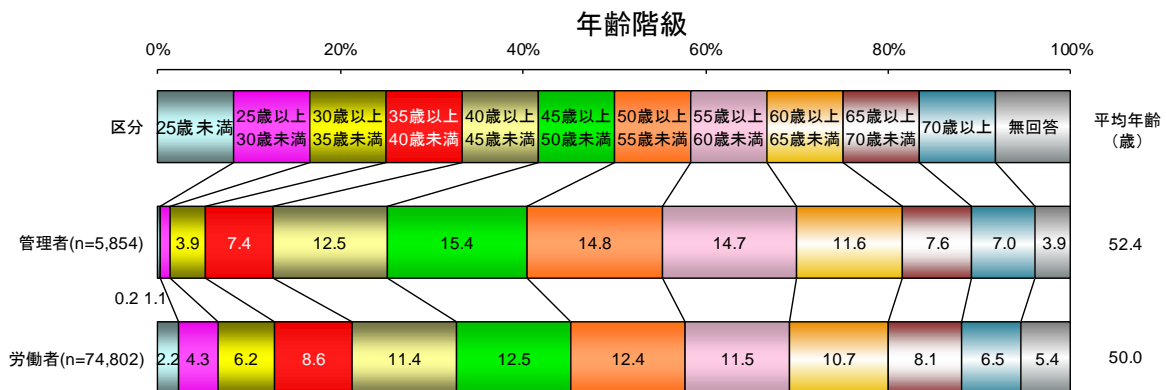


(注)第三章P106 表V-1(1)①、P139 表VI-1(1)①参照

(2) 年齢階級

管理者は「45歳以上50歳未満」が15.4%で最も高く、次いで「50歳以上55歳未満」が14.8%、「55歳以上60歳未満」が14.7%となっている。50歳以上の合計は55.7%を占めている。

労働者は「45歳以上50歳未満」が12.5%で最も高く、次いで「50歳以上55歳未満」が12.4%、「55歳以上60歳未満」が11.5%で、50歳以上の合計は49.2%で管理者に比べて低くなっている。



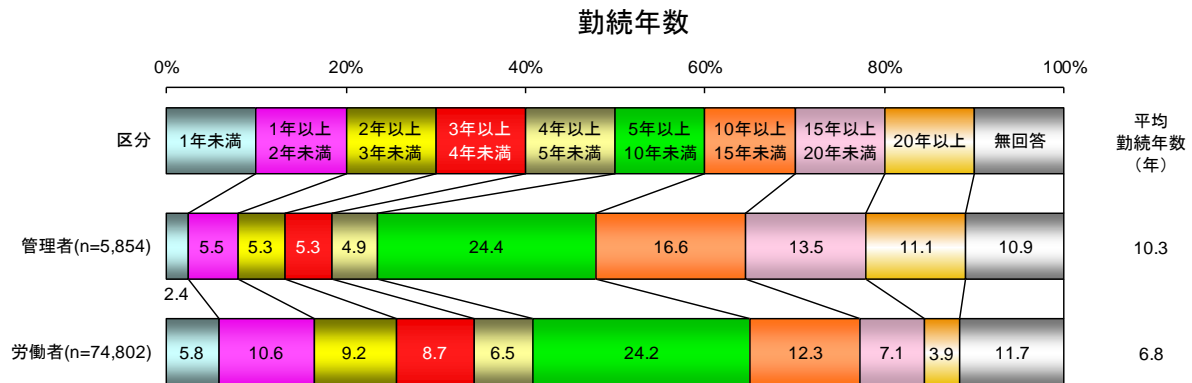
(注)第三章P108 表V-1(2)①、P141 表VI-1(2)①参照

(3) 勤続年数

勤続年数の平均は、管理者が 10.3 年、労働者が 6.8 年となっている。

管理者は「5 年未満」でまとめると 23.4%、「5 年以上 10 年未満」が 24.4%、「10 年以上 15 年未満」が 16.6%で、「5 年以上」でまとめると 65.6%となっている。

労働者は「5 年未満」でまとめると 40.8%、「5 年以上 10 年未満」が 24.2%、「10 年以上 15 年未満」が 12.3%で、「5 年以上」でまとめると 47.5%となっている。

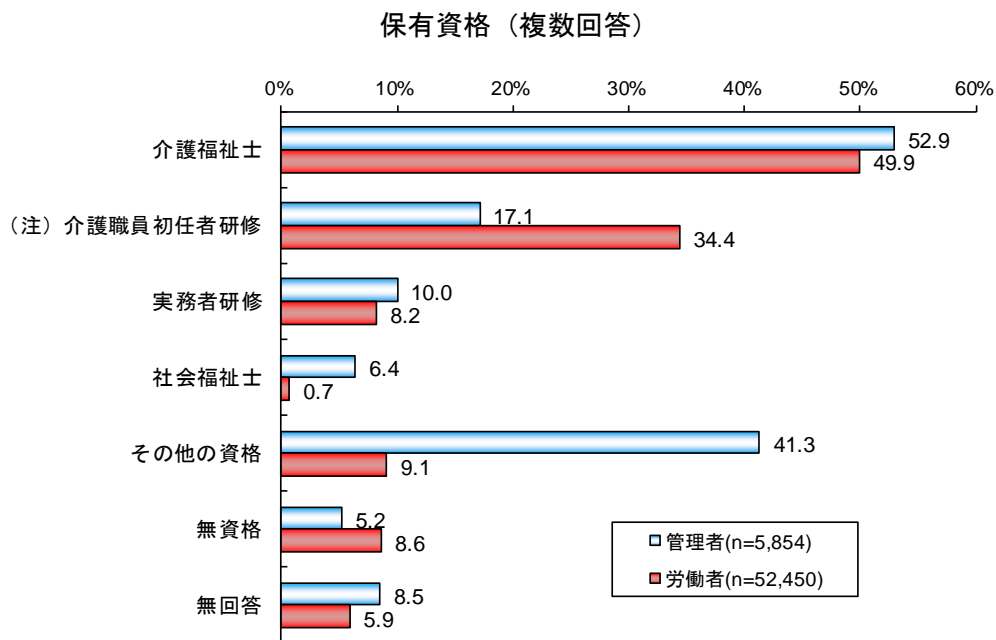


(注)第三章P117 表V-1(7)①、P144 表VI-1(4)①参照

(4) 保有資格

保有資格をみると、管理者は「介護福祉士」が 52.9%で最も高く、次いで「その他の資格」が 41.3%となっている。

労働者は「介護福祉士」が 49.9%で最も高く、次いで「介護職員初任者研修」が 34.4%となっている。



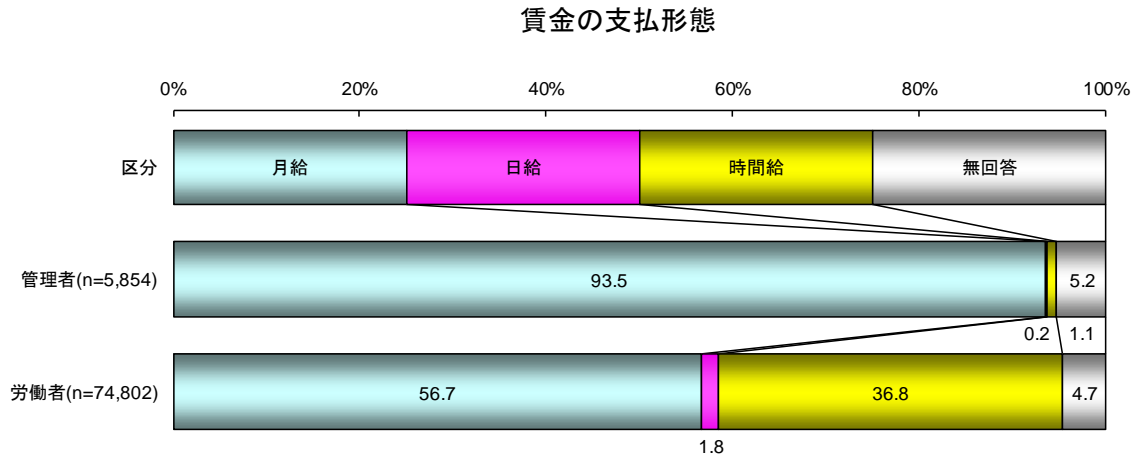
(注)第三章P119 表V-1(8)①、P146 表VI-1(5)①参照

(注) 介護職員初任者研修 (介護職員基礎研修・ホームヘルパー 1 級・2 級を含む)。

2 賃金（問27⑨⑩⑪⑫）

（1）賃金の支払形態

賃金の支払形態をみると、管理者は「月給」が93.5%、労働者は56.7%となっている。



（注）第三章P123 表V-2(1)①、P148 表VI-2(1)①参照

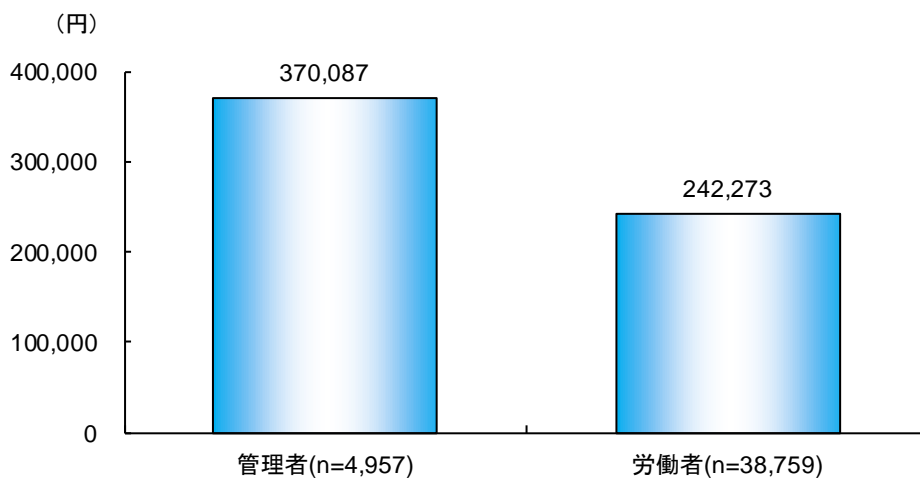
（2）所定内賃金（月給の者）

所定内賃金の平均額（月給の者）は、管理者の月給の者の平均賃金が370,087円／月、労働者の月給の者の平均賃金が242,273円／月となっている。

（注1）所定内賃金とは、決まって支給される税込み賃金額で、交通費や各種手当も支給額が決まっている場合はこれも含めた金額をいう。

（注2）n値は回答のあった管理者、従業員の数。

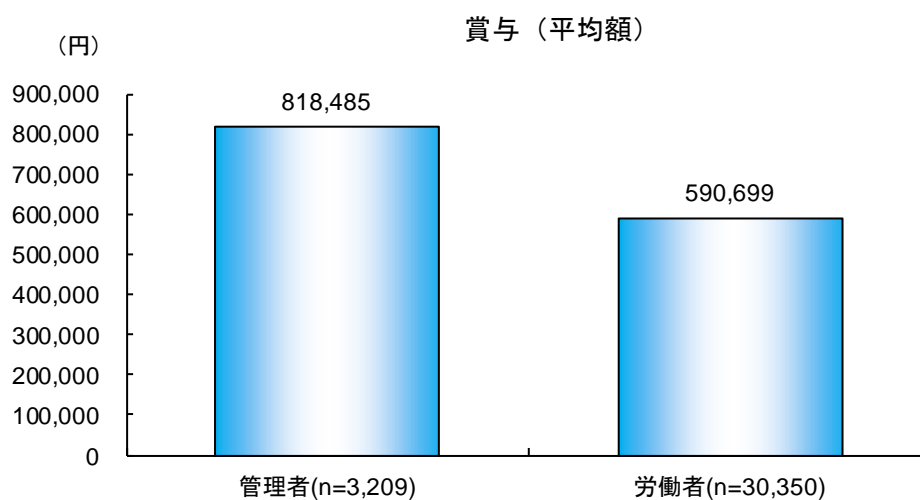
<月給の者>の所定内賃金（平均額）



（注）第三章P125 表V-2(2)①、P150 表VI-2(2)①参照

(3) 賞与（月給の者）

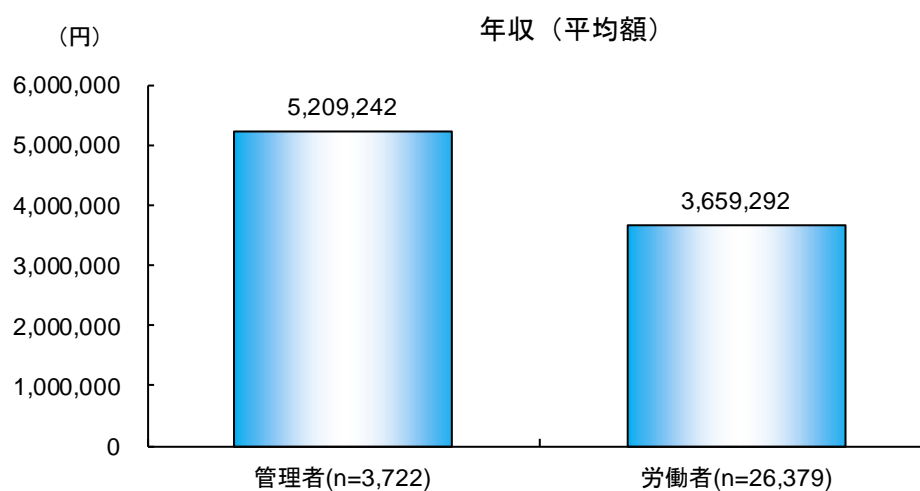
賞与は、管理者の賞与が 818,485 円、労働者の賞与が 590,699 円となっている。



(注)第三章P134 表V-2(3)①、P154 表VI-2(3)①参照

(4) 年収（月給の者・勤続年数2年以上）

年収は、管理者の年収が 5,209,242 円、労働者の年収が 3,659,292 円となっている。



(注)第三章P137 表V-2(4)①、P156 表VI-2(4)①参照

第三章 資料編

I 統計表

<結果利用上の注意等>

本報告書に未掲載の表については、「第一章 X 調査結果利用上の注意、XII 集計項目一覧表」を参照の上、介護労働安定センターにお問い合わせください。

本資料編の表では、第二章との関連づけを行っているため、表番号は探しやすいように、第二章と同様になっております。

- 1 表側の「無回答」は省略しています。
- 2 本調査の表側のうち、「主とする介護サービスの種類」では、サンプル数の少ない訪問リハビリテーション、居宅療養管理指導、短期入所療養介護、特定福祉用具の販売、夜間対応型訪問介護、予防給付サービス、総合事業、共生型サービスは省略しています。
- 3 「介護保険サービス系型区分」については、「第一章 IX 主な用語の定義」を参照してください。
- 4 「3職種計」事業所数は訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員の3者またはいずれかのいるものを1としています。
- 5 「2職種計」事業所数は訪問介護員または介護職員の両者または片方がいるものを1としています。
- 6 「就業形態累計」事業所数は、無期雇用職員と有期雇用職員の回答数を単純に加算した数です。
- 7 平均値の計算では、分母は「回答数(労働者個人数)－無回答数」としています。
- 8 都道府県別の表では、網かけの部分が下位の各県のブロック計となっています。

表 I - 1 法人格(経営主体)(問1)

		回答事業所数	民間企業	社会福祉協議会	左記以外の社会福祉法人	医療法人	NPO (特定非営利活動法人)	社団法人・財団法人	協同組合 (農協・生協)	地方自治体 (市区町村、広域連合を含む)	その他	無回答
												(%)
全 体		8,809 100.0	5,179 58.8	367 4.2	1,354 15.4	900 10.2	404 4.6	203 2.3	122 1.4	86 1.0	122 1.4	72 0.8
市区町 村分別	政令指定都市、東京23区	1,882	69.8	0.9	11.2	10.4	3.6	2.0	0.6	0.1	1.0	0.5
	上記以外の市・区	5,417	58.4	3.4	16.1	10.4	4.8	2.6	1.7	0.6	1.4	0.5
	町・村、その他	1,219	42.8	13.0	19.9	9.5	5.5	1.2	1.2	3.9	1.6	1.2
介護事 業開始 年数別	1年未満	117	77.8	-	5.1	7.7	3.4	3.4	0.9	-	0.9	0.9
	1年以上2年未満	363	80.7	0.3	4.7	6.1	2.2	2.2	0.8	0.6	1.4	1.1
	2年以上3年未満	404	74.0	0.2	8.9	8.9	3.7	1.2	0.5	0.5	1.0	1.0
	3年以上4年未満	400	74.5	0.3	8.3	9.0	2.5	2.0	0.5	1.0	1.3	0.8
	4年以上5年未満	366	75.4	0.3	10.1	5.7	4.1	1.6	0.8	-	0.8	1.1
	5年以上10年未満	2,146	71.7	1.2	10.8	7.5	3.8	2.1	0.6	0.3	1.4	0.7
	10年以上	4,588	47.0	6.9	20.4	12.1	5.7	2.6	2.0	1.4	1.5	0.4
労働者 派遣者	受け入れている	7,742	59.7	4.4	13.7	10.2	4.9	2.4	1.4	1.0	1.5	0.7
	受け入れている	1,011	52.0	2.4	28.5	10.4	2.1	2.0	1.1	0.4	0.7	0.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,962	75.0	5.0	4.1	3.4	6.5	1.6	1.8	0.3	1.4	1.0
	訪問入浴介護	50	94.0	-	-	-	4.0	2.0	-	-	-	-
	訪問看護	781	55.7	0.1	2.9	17.5	1.7	10.5	1.8	5.2	3.7	0.8
	通所介護	1,224	60.2	9.0	14.5	7.8	2.9	1.1	2.5	0.2	1.1	0.7
	通所リハビリテーション	121	6.6	-	1.7	80.2	-	1.7	0.8	5.0	4.1	-
	短期入所生活介護	109	74.3	-	12.8	8.3	0.9	0.9	1.8	-	-	0.9
	特定施設入居者生活介護	224	79.0	-	12.5	4.9	0.4	0.9	0.9	-	1.3	-
	福祉用具貸与	41	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	988	76.8	3.5	4.9	1.3	9.5	1.2	0.7	0.1	0.8	1.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 29	* 44.8	* 3.4	* 24.1	* 20.7	-	* 3.4	-	-	* 3.4	-
	認知症対応型通所介護	62	46.8	1.6	12.9	14.5	16.1	1.6	1.6	-	-	4.8
	小規模多機能型居宅介護	191	51.8	4.7	20.9	8.4	9.4	1.0	3.7	-	-	-
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 58.6	-	* 13.8	* 20.7	* 3.4	-	-	-	* 3.4	-
	認知症対応型共同生活介護	619	61.9	1.0	14.1	13.6	6.1	0.8	0.5	-	1.1	1.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 42.3	* 11.5	* 30.8	* 11.5	* 3.8	-	-	-	-	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	138	0.7	2.2	94.9	-	-	-	1.4	-	0.7	-
居宅介護支援	756	72.5	6.7	4.0	5.4	4.4	2.6	1.2	0.7	1.6	0.9	
介護老人福祉施設	630	1.7	3.8	91.9	0.8	-	0.3	-	1.3	0.2	-	
介護老人保健施設	259	0.8	0.8	14.3	75.3	-	2.3	1.2	3.5	1.9	-	
介護医療院(介護療養型医療施設)	47	-	-	-	-	93.6	-	2.1	2.1	2.1	-	
介護保 険サー ビス	訪問系	2,862	69.2	3.6	4.0	7.8	5.1	4.1	1.7	1.6	2.1	0.9
	施設系(入所型)	1,190	8.5	2.4	64.0	21.3	0.1	1.0	0.5	1.6	0.5	0.1
	施設系(通所型)	2,733	63.6	5.8	10.5	9.0	5.9	1.1	1.7	0.4	1.1	0.8
	居住系	886	65.6	1.0	14.2	11.2	4.7	0.8	0.6	-	1.2	0.7
	居宅介護支援	768	72.0	6.9	4.0	5.3	4.3	2.9	1.2	0.9	1.6	0.9
	その他	45	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所 規模別	4人以下	1,110	70.9	2.8	6.6	7.9	4.0	2.9	0.3	2.0	1.7	1.0
	5人以上9人以下	1,951	63.0	3.8	9.1	9.1	5.6	3.3	1.2	1.5	2.0	1.3
	10人以上19人以下	2,822	62.9	4.6	11.3	9.2	5.8	2.0	1.5	0.6	1.2	0.9
	20人以上49人以下	1,931	56.9	5.2	18.9	9.3	4.0	1.5	2.0	0.6	1.1	0.4
	50人以上99人以下	625	20.3	4.0	50.4	20.3	0.6	1.3	1.8	0.5	0.8	-
	100人以上	156	9.6	2.6	57.1	25.0	-	4.5	0.6	0.6	-	-
法人格 規模別	19人以下	3,090	79.6	2.1	1.6	3.2	6.7	2.4	0.5	1.2	1.8	1.0
	20人~49人	1,792	67.9	4.4	7.4	7.6	7.2	2.6	0.8	0.6	1.3	0.3
	50人~99人	1,208	41.8	7.0	27.6	13.4	3.9	2.1	2.1	1.2	0.4	0.5
	100人~299人	1,329	26.6	8.1	38.8	20.2	1.4	1.7	2.0	0.8	0.2	0.4
	300人~499人	372	27.7	2.7	33.6	25.8	0.5	3.5	3.2	1.1	1.9	-
	500人以上	922	55.6	1.8	19.6	13.6	0.1	2.5	3.1	1.1	2.3	0.2
定着率 別	定着率が低く困っている	1,408	54.7	4.0	20.4	12.1	3.2	2.1	0.9	0.8	0.8	1.1
	定着率は低い困っていない	721	63.9	2.4	13.6	10.4	3.6	2.4	0.7	0.6	1.4	1.1
	定着率は低い	6,433	58.8	4.5	14.7	9.8	5.1	2.4	1.6	1.1	1.5	0.7
雇用管 理	選任している	2,116	57.0	2.5	22.3	8.6	5.3	1.6	0.9	0.2	1.0	0.5
	選任していない	6,414	59.4	4.8	13.2	10.6	4.4	2.5	1.5	1.2	1.5	0.9

表 I - 2(1) 法人全体の従業員数規模(問2①)

		(%)							
		回答事業所数	1 9 人 以下	2 0 人 〜 4 9 人	5 0 人 〜 9 9 人	1 0 0 人 〜 2 9 9 人	3 0 0 人 〜 4 9 9 人	5 0 0 人 以上	無 回 答
全 体		8,809 100.0	3,090 35.1	1,792 20.3	1,208 13.7	1,329 15.1	372 4.2	922 10.5	96 1.1
法人 格別	民間企業	5,179	47.5	23.5	9.8	6.8	2.0	9.9	0.6
	社会福祉協議会	367	17.4	21.3	22.9	29.2	2.7	4.6	1.9
	上記以外の社会福祉法人	1,354	3.5	9.7	24.7	38.0	9.2	13.4	1.4
	医療法人	900	11.1	15.2	18.0	29.9	10.7	13.9	1.2
	NPO(特定非営利活動法人)	404	51.0	31.9	11.6	4.7	0.5	0.2	-
	社団法人・財団法人	203	36.0	22.7	12.3	11.3	6.4	11.3	-
	協同組合(農協・生協)	122	13.1	11.5	20.5	21.3	9.8	23.8	-
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む) その他	86 122	41.9 46.7	11.6 19.7	17.4 4.1	11.6 1.6	4.7 5.7	11.6 17.2	1.2 4.9
市区 町村 別	政令指定都市、東京23区	1,882	39.2	19.7	11.6	12.8	4.4	12.0	0.4
	上記以外の市・区	5,417	34.7	20.2	13.6	15.9	4.2	10.5	0.9
	町・村、その他	1,219	33.3	22.2	17.5	15.4	3.5	6.6	1.4
介護 事業 開始 後 年 数 別	1年未満	117	56.4	15.4	7.7	7.7	0.9	11.1	0.9
	1年以上2年未満	363	54.3	16.3	6.6	7.4	3.6	11.3	0.6
	2年以上3年未満	404	47.8	16.6	10.4	11.4	2.0	10.9	1.0
	3年以上4年未満	400	48.3	17.5	11.8	10.3	3.0	9.0	0.3
	4年以上5年未満	366	50.5	18.0	11.2	8.5	4.4	6.6	0.8
	5年以上10年未満	2,146	44.7	21.1	11.0	10.3	3.4	8.9	0.6
	10年以上	4,588	26.0	21.5	16.3	19.3	4.8	11.1	0.9
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,962	39.4	26.4	11.5	9.1	2.8	9.8	1.1
	訪問入浴介護	50	20.0	10.0	6.0	4.0	4.0	56.0	-
	訪問看護	781	48.3	16.9	9.5	9.5	4.7	10.4	0.8
	通所介護	1,224	21.7	28.3	16.4	16.1	3.8	12.3	1.3
	通所リハビリテーション	121	24.0	14.9	18.2	23.1	4.1	15.7	-
	短期入所生活介護	109	0.9	32.1	16.5	22.9	6.4	21.1	-
	特定施設入居者生活介護	224	3.1	21.4	14.7	18.8	7.1	33.0	1.8
	福祉用具貸与	41	48.8	19.5	9.8	12.2	-	9.8	-
	地域密着型通所介護	988	63.9	19.2	6.7	6.1	1.1	2.3	0.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 29	* 17.2	* 13.8	* 27.6	* 20.7	* 3.4	* 17.2	-
	認知症対応型通所介護	62	37.1	29.0	1.6	12.9	3.2	14.5	1.6
	小規模多機能型居宅介護	191	8.9	25.1	24.6	20.9	4.7	14.7	1.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 6.9	* 37.9	* 10.3	* 17.2	* 13.8	* 10.3	* 3.4
	認知症対応型共同生活介護	619	17.8	30.4	13.2	18.7	6.1	12.3	1.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 3.8	* 26.9	* 26.9	* 23.1	* 7.7	* 7.7	* 3.8
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	138	-	21.0	29.7	34.1	10.1	5.1	-	
居宅介護支援	756	77.8	7.1	4.9	5.0	1.2	3.3	0.7	
介護老人福祉施設	630	0.8	5.1	30.5	39.5	10.0	12.9	1.3	
介護老人保健施設	259	1.2	3.1	26.6	40.5	9.7	18.5	0.4	
介護医療院(介護療養型医療施設)	47	6.4	6.4	27.7	51.1	6.4	2.1	-	
介護 保険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	2,862	41.3	23.2	11.0	9.4	3.4	10.9	0.9
	施設系(入所型)	1,190	1.0	9.2	28.2	38.0	9.4	13.5	0.8
	施設系(通所型)	2,733	38.0	23.5	12.9	12.9	3.0	8.7	1.0
	居住系	886	13.9	27.8	13.9	18.7	6.5	17.6	1.6
	居宅介護支援	768	77.1	7.4	5.1	5.2	1.2	3.4	0.7
	その他	45	44.4	20.0	13.3	13.3	-	8.9	-
事業 所 規 模 別	4人以下	1,110	72.3	8.3	5.5	6.8	2.2	4.5	0.5
	5人以上9人以下	1,951	56.8	13.5	7.8	10.5	2.7	7.8	0.9
	10人以上19人以下	2,822	38.3	20.2	11.4	13.6	3.9	10.9	1.7
	20人以上49人以下	1,931	1.2	42.8	17.4	18.1	5.4	14.3	0.8
	50人以上99人以下	625	-	0.6	49.6	28.3	8.6	11.8	1.0
	100人以上	156	-	-	-	65.4	9.6	25.0	-
定着 率 別	定着率が低く困っている	1,408	23.4	21.8	18.3	18.2	4.3	12.1	1.9
	定着率は低い困っていない	721	36.8	20.5	13.7	13.6	3.6	11.2	0.6
	定着率は低い	6,433	37.0	20.2	12.8	14.6	4.4	10.1	0.9
雇 用 管 理 者	選任している	2,116	31.7	23.8	16.9	17.4	3.2	6.3	0.8
	選任していない	6,414	36.2	19.4	12.9	14.1	4.6	11.7	1.1

表 I - 2 (2) 複数事業所の有無(問2②③)

		回答事業所数	他に事業所がある		同一敷地内での別事業所の有無(注1)			(他に事業所がない(貴事業所のみ))	無回答
					所同 が一敷 地内 に別 の事 業	所同 が一敷 地内 に別 の事 業	無 回 答		
全 体		8,809 100.0	5,726 100.0		3,303 (57.7)	2,265 (39.6)	158 (2.8)	3,028 34.4	55 0.6
法人 格別	民間企業	5,179	55.9	2,893	(48.5)	(48.7)	(2.7)	43.8	0.4
	社会福祉協議会	367	82.0	301	(65.8)	(30.9)	(3.3)	17.4	0.5
	上記以外の社会福祉法人	1,354	90.6	1,227	(71.6)	(25.9)	(2.5)	9.1	0.3
	医療法人	900	82.4	742	(65.6)	(31.7)	(2.7)	17.3	0.2
	NPO(特定非営利活動法人)	404	46.5	188	(56.4)	(38.8)	(4.8)	52.7	0.7
	社団法人・財団法人	203	65.0	132	(62.9)	(34.8)	(2.3)	34.0	1.0
	協同組合(農協・生協)	122	91.0	111	(65.8)	(32.4)	(1.8)	9.0	-
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	86	48.8	42	(64.3)	(28.6)	(7.1)	51.2	-
	その他	122	51.6	63	(57.1)	(41.3)	(1.6)	45.1	3.3
市区 分別	政令指定都市、東京23区	1,882	60.2	1,133	(56.0)	(41.2)	(2.7)	39.4	0.4
	上記以外の市・区	5,417	65.6	3,552	(59.4)	(37.8)	(2.8)	34.1	0.3
	町・村、その他	1,219	67.3	820	(63.8)	(33.3)	(2.9)	32.3	0.4
介護 事業 開始 年数 別	1年未満	117	44.4	52	(44.2)	(55.8)	-	55.6	-
	1年以上2年未満	363	50.1	182	(36.3)	(60.4)	(3.3)	49.3	0.6
	2年以上3年未満	404	56.7	229	(47.2)	(51.1)	(1.7)	42.8	0.5
	3年以上4年未満	400	55.5	222	(49.5)	(48.6)	(1.8)	44.5	-
	4年以上5年未満	366	52.2	191	(49.7)	(47.1)	(3.1)	47.3	0.5
	5年以上10年未満	2,146	58.5	1,255	(53.4)	(44.1)	(2.5)	41.2	0.3
10年以上	4,588	71.9	3,300	(63.3)	(33.8)	(2.9)	27.7	0.4	
派遣 労働 者	受け入れていない	7,742	63.0	4,876	(57.8)	(39.3)	(2.9)	36.6	0.4
	受け入れている	1,011	80.6	815	(56.6)	(41.5)	(2.0)	18.7	0.7
主と する 介護 サー ビス の種 類別	訪問介護	1,962	59.6	1,169	(61.2)	(36.2)	(2.7)	39.9	0.5
	訪問入浴介護	50	74.0	37	(13.5)	(81.1)	(5.4)	26.0	-
	訪問看護	781	56.3	440	(62.5)	(34.1)	(3.4)	43.0	0.6
	通所介護	1,224	78.6	962	(55.0)	(41.7)	(3.3)	20.8	0.6
	通所リハビリテーション	121	74.4	90	(75.6)	(22.2)	(2.2)	25.6	-
	短期入所生活介護	109	73.4	80	(67.5)	(28.8)	(3.8)	26.6	-
	特定施設入居者生活介護	224	74.6	167	(38.9)	(59.3)	(1.8)	25.4	-
	福祉用具貸与	41	92.7	38	(92.1)	(5.3)	(2.6)	7.3	-
	地域密着型通所介護	988	52.2	516	(45.0)	(53.1)	(1.9)	47.3	0.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 29	* 86.2	* 25	* (76.0)	* (20.0)	* (4.0)	* 13.8	-
	認知症対応型通所介護	62	66.1	41	(56.1)	(41.5)	(2.4)	30.6	3.2
	小規模多機能型居宅介護	191	83.2	159	(49.7)	(49.7)	(0.6)	16.2	0.5
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 89.7	* 26	* (88.5)	* (7.7)	* (3.8)	* 10.3	-
	認知症対応型共同生活介護	619	75.4	467	(36.6)	(60.0)	(3.4)	23.9	0.6
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 80.8	* 21	* (71.4)	* (28.6)	-	* 19.2	-	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	138	89.1	123	(65.9)	(30.9)	(3.3)	10.9	-	
居宅介護支援	756	30.6	231	(52.4)	(45.9)	(1.7)	69.2	0.3	
介護老人福祉施設	630	91.7	578	(84.1)	(14.2)	(1.7)	7.8	0.5	
介護老人保健施設	259	88.0	228	(79.8)	(18.4)	(1.8)	12.0	-	
介護医療院(介護療養型医療施設)	47	78.7	37	(78.4)	(18.9)	(2.7)	21.3	-	
介護 保険 サー ビス 型別	訪問系	2,862	59.3	1,697	(60.5)	(36.6)	(2.9)	40.2	0.5
	施設系(入所型)	1,190	88.5	1,053	(79.2)	(18.7)	(2.1)	11.3	0.3
	施設系(通所型)	2,733	67.5	1,846	(52.2)	(45.2)	(2.5)	31.9	0.5
	居住系	886	75.2	666	(38.0)	(59.0)	(3.0)	24.4	0.5
	居宅介護支援	768	31.1	239	(52.3)	(46.0)	(1.7)	68.6	0.3
その他	45	93.3	42	(88.1)	(9.5)	(2.4)	6.7	-	
事業 所規 模別	4人以下	1,110	34.3	381	(55.1)	(42.5)	(2.4)	64.9	0.8
	5人以上9人以下	1,951	53.4	1,042	(45.8)	(51.1)	(3.2)	46.1	0.5
	10人以上19人以下	2,822	68.2	1,925	(51.2)	(45.5)	(3.4)	31.0	0.7
	20人以上49人以下	1,931	80.0	1,544	(63.5)	(34.3)	(2.2)	19.7	0.4
	50人以上99人以下	625	87.4	546	(79.1)	(19.0)	(1.8)	12.5	0.2
	100人以上	156	91.0	142	(83.1)	(16.9)	-	9.0	-
法人 格規 模別	19人以下	3,090	26.7	824	(63.6)	(33.1)	(3.3)	72.8	0.5
	20人~49人	1,792	74.5	1,335	(56.0)	(41.0)	(3.0)	25.2	0.3
	50人~99人	1,208	87.3	1,054	(60.2)	(37.8)	(2.1)	12.5	0.2
	100人~299人	1,329	92.9	1,235	(59.8)	(37.3)	(2.8)	6.7	0.4
	300人~499人	372	94.9	353	(59.2)	(38.5)	(2.3)	4.8	0.3
	500人以上	922	93.0	857	(49.4)	(48.1)	(2.6)	6.8	0.2
定着 率別	定着率が低く困っている	1,408	73.1	1,029	(61.0)	(36.3)	(2.6)	26.4	0.5
	定着率は低い困っていない	721	63.7	459	(56.4)	(41.2)	(2.4)	35.6	0.7
	定着率は低くない	6,433	63.7	4,100	(56.7)	(40.5)	(2.8)	35.7	0.5
雇用 管理 者	選任している	2,116	67.3	1,424	(64.5)	(33.4)	(2.1)	32.1	0.6
	選任していない	6,414	64.1	4,113	(55.0)	(42.0)	(2.9)	35.3	0.5

(注1) () 括弧内の数値は「他に事業所がある」を100とした割合。

表 I - 3 事業所の所在地(市区町村)(問3)

		(%)				
		回答事業所数	東京23区	左記以外の市・区	町・村、その他	無回答
全 体		8,809	1,882	5,417	1,219	291
		100.0	21.4	61.5	13.8	3.3
法人格別	民間企業	5,179	25.4	61.1	10.1	3.5
	社会福祉協議会	367	4.4	50.7	43.1	1.9
	上記以外の社会福祉法人	1,354	15.5	64.3	17.9	2.2
	医療法人	900	21.8	62.8	12.9	2.6
	NPO(特定非営利活動法人)	404	16.6	63.9	16.6	3.0
	社団法人・財団法人	203	18.7	70.0	7.4	3.9
	協同組合(農協・生協)	122	9.8	75.4	12.3	2.5
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	86	2.3	40.7	55.8	1.2
	その他	122	15.6	63.9	16.4	4.1
介護事業開始後年数別	1年未満	117	24.8	65.0	5.1	5.1
	1年以上2年未満	363	27.3	59.0	10.2	3.6
	2年以上3年未満	404	25.7	61.6	9.7	3.0
	3年以上4年未満	400	22.0	65.0	9.8	3.3
	4年以上5年未満	366	23.8	62.3	12.0	1.9
	5年以上10年未満	2,146	22.8	61.7	12.6	2.8
	10年以上	4,588	20.3	61.4	16.2	2.1
	主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,962	27.2	59.4	10.4
訪問入浴介護		50	16.0	70.0	12.0	2.0
訪問看護		781	28.2	58.4	11.4	2.0
通所介護		1,224	14.6	65.7	16.1	3.6
通所リハビリテーション		121	13.2	69.4	14.9	2.5
短期入所生活介護		109	14.7	69.7	13.8	1.8
特定施設入居者生活介護		224	28.6	54.5	8.0	8.9
福祉用具貸与		41	31.7	63.4	4.9	-
地域密着型通所介護		988	21.3	62.9	12.4	3.4
定期巡回・随時対応型訪問介護看護		* 29	* 10.3	* 82.8	-	* 6.9
認知症対応型通所介護		62	22.6	62.9	8.1	6.5
小規模多機能型居宅介護		191	13.1	61.3	23.6	2.1
看護小規模多機能型居宅介護		* 29	* 20.7	* 65.5	* 6.9	* 6.9
認知症対応型共同生活介護		619	17.9	60.1	18.3	3.7
地域密着型特定施設入居者生活介護		* 26	* 7.7	* 73.1	* 19.2	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	138	9.4	68.8	17.4	4.3	
居宅介護支援	756	25.5	59.8	12.7	2.0	
介護老人福祉施設	630	16.3	61.9	20.8	1.0	
介護老人保健施設	259	17.8	63.7	17.4	1.2	
介護医療院(介護療養型医療施設)	47	21.3	59.6	17.0	2.1	
介護保険サービス別	訪問系	2,862	27.1	59.4	10.7	2.8
	施設系(入所型)	1,190	15.9	63.7	18.9	1.5
	施設系(通所型)	2,733	17.2	64.8	14.6	3.5
	居住系	886	20.1	59.5	15.5	5.0
	居宅介護支援	768	25.4	59.8	12.9	2.0
	その他	45	31.1	62.2	4.4	2.2
事業所規模別	4人以下	1,110	23.5	59.5	14.7	2.3
	5人以上9人以下	1,951	21.4	61.1	13.7	3.8
	10人以上19人以下	2,822	19.9	62.2	14.0	3.9
	20人以上49人以下	1,931	22.4	61.5	13.1	3.0
	50人以上99人以下	625	18.9	63.8	15.7	1.6
	100人以上	156	28.2	58.3	12.8	0.6
法人格規模別	19人以下	3,090	23.9	60.8	13.1	2.2
	20人~49人	1,792	20.6	61.1	15.1	3.1
	50人~99人	1,208	18.0	60.8	17.6	3.5
	100人~299人	1,329	18.1	64.9	14.1	2.9
	300人~499人	372	22.0	61.6	11.6	4.8
	500人以上	922	24.5	61.7	8.8	5.0
定着率別	定着率が低く困っている	1,408	20.7	62.8	12.9	3.6
	定着率は低い困っていない	721	18.7	63.1	13.5	4.7
	定着率は低くない	6,433	21.8	61.2	14.0	3.0
雇用管理責任者	選任している	2,116	19.8	62.9	14.1	3.2
	選任していない	6,414	21.8	61.2	13.8	3.2

表 I - 4 介護事業の開始後経過年数(問4)

			(%)								
		回答事業所数	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	無回答	平均開始後経過年数(年)
全体		8,809	117	363	404	400	366	2,146	4,588	425	12.7
		100.0	1.3	4.1	4.6	4.5	4.2	24.4	52.1	4.8	
法人格別	民間企業	5,179	1.8	5.7	5.8	5.8	5.3	29.7	41.6	4.4	10.0
	社会福祉協議会	367	-	0.3	0.3	0.3	0.3	6.8	86.4	5.7	21.9
	上記以外の社会福祉法人	1,354	0.4	1.3	2.7	2.4	2.7	17.1	69.3	4.1	17.8
	医療法人	900	1.0	2.4	4.0	4.0	2.3	17.9	61.9	6.4	15.0
	NPO(特定非営利活動法人)	404	1.0	2.0	3.7	2.5	3.7	20.3	64.4	2.5	13.3
	社団法人・財団法人	203	2.0	3.9	2.5	3.9	3.0	22.2	58.6	3.9	16.0
	協同組合(農協・生協)	122	0.8	2.5	1.6	1.6	2.5	10.7	73.8	6.6	16.3
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	86	-	2.3	2.3	4.7	-	8.1	74.4	8.1	19.7
その他	122	0.8	4.1	3.3	4.1	2.5	23.8	56.6	4.9	13.0	
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,882	1.5	5.3	5.5	4.7	4.6	26.0	49.4	2.9	11.7
	上記以外の市・区	5,417	1.4	4.0	4.6	4.8	4.2	24.4	52.0	4.6	12.7
	町・村、その他	1,219	0.5	3.0	3.2	3.2	3.6	22.2	61.0	3.3	14.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,962	1.5	4.1	5.7	4.5	3.9	22.4	52.8	5.2	12.2
	訪問入浴介護	50	2.0	4.0	2.0	2.0	4.0	24.0	56.0	6.0	12.2
	訪問看護	781	2.4	9.9	8.1	7.8	6.4	23.3	38.3	3.8	10.7
	通所介護	1,224	0.7	2.9	3.5	3.5	3.6	25.3	55.5	4.9	13.0
	通所リハビリテーション	121	0.8	1.7	0.8	5.0	1.7	24.8	58.7	6.6	14.1
	短期入所生活介護	109	0.9	0.9	0.9	2.8	1.8	38.5	52.3	1.8	11.2
	特定施設入居者生活介護	224	-	2.2	0.9	5.8	2.7	15.6	65.2	7.6	14.3
	福祉用具貸与	41	2.4	-	7.3	4.9	2.4	19.5	58.5	4.9	14.1
	地域密着型通所介護	988	1.2	3.7	4.9	4.7	3.7	39.6	37.2	5.0	9.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 29	-	-	* 10.3	* 10.3	* 10.3	* 41.4	* 17.2	* 10.3	* 9.9
	認知症対応型通所介護	62	1.6	1.6	4.8	4.8	4.8	25.8	54.8	1.6	12.1
	小規模多機能型居宅介護	191	0.5	2.6	4.7	2.1	3.7	24.1	59.7	2.6	11.8
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 3.4	* 10.3	* 20.7	* 17.2	* 6.9	* 31.0	* 10.3	-	* 5.8
	認知症対応型共同生活介護	619	0.3	2.4	2.1	2.7	2.7	12.6	70.1	6.9	14.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	-	-	-	* 15.4	* 3.8	* 38.5	* 42.3	-	* 10.9	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	138	0.7	2.9	3.6	5.1	5.8	51.4	30.4	-	9.4	
居宅介護支援	756	3.8	7.1	6.5	7.7	8.1	28.2	36.4	2.2	9.7	
介護老人福祉施設	630	-	1.0	1.9	1.1	2.7	10.5	79.5	3.3	22.1	
介護老人保健施設	259	-	1.2	1.2	2.7	1.2	7.7	84.2	1.9	19.7	
介護医療院(介護療養型医療施設)	47	-	6.4	4.3	4.3	-	-	80.9	4.3	19.5	
介護保険サービス系別	訪問系	2,862	1.7	5.6	6.3	5.5	4.6	22.9	48.4	5.0	11.8
	施設系(入所型)	1,190	0.2	1.4	1.9	2.2	2.6	16.9	72.3	2.5	18.9
	施設系(通所型)	2,733	1.0	3.4	4.4	4.1	3.8	31.2	47.6	4.6	11.5
	居住系	886	0.2	2.5	1.8	3.8	2.7	14.1	67.7	7.1	14.0
	居宅介護支援	768	3.8	7.2	6.4	7.7	7.9	28.3	36.5	2.3	9.7
	その他	45	2.2	-	6.7	4.4	2.2	20.0	57.8	6.7	14.5
事業所規模別	4人以下	1,110	4.2	10.3	6.8	7.6	6.5	26.9	33.7	4.0	9.2
	5人以上9人以下	1,951	1.7	5.6	6.4	5.3	4.6	29.2	42.2	5.1	10.7
	10人以上19人以下	2,822	0.9	3.1	4.1	4.3	4.1	24.9	53.3	5.3	12.4
	20人以上49人以下	1,931	0.4	2.0	3.2	3.3	3.4	22.5	61.2	4.0	14.2
	50人以上99人以下	625	-	0.8	1.8	3.2	2.4	12.5	76.5	2.9	19.7
	100人以上	156	-	-	2.6	-	1.3	11.5	82.7	1.9	21.4
法人格規模別	19人以下	3,090	2.1	6.4	6.2	6.2	6.0	31.0	38.7	3.3	9.8
	20人~49人	1,792	1.0	3.3	3.7	3.9	3.7	25.3	55.1	4.0	12.6
	50人~99人	1,208	0.7	2.0	3.5	3.9	3.4	19.6	61.9	5.0	15.3
	100人~299人	1,329	0.7	2.0	3.5	3.1	2.3	16.7	66.7	5.0	16.5
	300人~499人	372	0.3	3.5	2.2	3.2	4.3	19.6	59.7	7.3	14.9
	500人以上	922	1.4	4.4	4.8	3.9	2.6	20.6	55.3	6.9	13.4
定着率別	定着率が低く困っている	1,408	1.3	3.5	4.9	5.8	4.6	24.4	49.4	6.1	12.7
	定着率は低い困っていない	721	1.7	4.7	4.7	4.7	5.8	29.3	41.2	7.9	11.0
	定着率は低い	6,433	1.3	4.2	4.4	4.2	3.9	23.9	54.1	4.0	13.0
雇用管理責任者別	選任している	2,116	0.7	2.0	3.2	3.1	3.3	23.2	60.6	3.9	14.2
	選任していない	6,414	1.6	4.8	5.1	5.0	4.5	25.0	49.3	4.8	12.2

表 I - 7(1) 主とする介護サービスの種類(事業所状況別)(1/3 ページ)(問7)

																		(%)
		回答事業所数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与	特定福祉用具の販売	地域密着型通所介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護
全 体		8,809	1,962	50	781	12	9	1,224	121	109	-	224	41	1	988	29	-	62
		100.0	22.3	0.6	8.9	0.1	0.1	13.9	1.4	1.2	-	2.5	0.5	0.0	11.2	0.3	-	0.7
法人 格別	民間企業	5,179	28.4	0.9	8.4	0.0	0.1	14.2	0.2	1.6	-	3.4	0.8	0.0	14.7	0.3	-	0.6
	社会福祉協議会	367	27.0	-	0.3	-	-	30.0	-	-	-	-	-	-	9.5	0.3	-	0.3
	上記以外の社会福祉法人	1,354	5.9	-	1.7	-	-	13.1	0.1	1.0	-	2.1	-	-	3.5	0.5	-	0.6
	医療法人	900	7.3	-	15.2	1.1	0.3	10.6	10.8	1.0	-	1.2	-	-	1.4	0.7	-	1.0
	NPO(特定非営利活動法人)	404	31.7	0.5	3.2	-	-	8.9	-	0.2	-	0.2	-	-	23.3	-	-	2.5
	社団法人・財団法人	203	15.3	0.5	40.4	-	-	6.9	1.0	0.5	-	1.0	-	-	5.9	0.5	-	0.5
	協同組合(農協・生協)	122	29.5	-	11.5	-	-	24.6	0.8	1.6	-	1.6	-	-	5.7	-	-	0.8
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	86	5.8	-	47.7	-	-	3.5	7.0	-	-	-	-	-	1.2	-	-	-
	その他	122	22.1	-	23.8	0.8	0.8	10.7	4.1	-	-	2.5	-	-	6.6	0.8	-	-
市区 町 村別	政令指定都市、東京23区	1,882	28.3	0.4	11.7	0.2	0.2	9.5	0.9	0.9	-	3.4	0.7	-	11.2	0.2	-	0.7
	上記以外の市・区	5,417	21.5	0.6	8.4	0.1	0.1	14.8	1.6	1.4	-	2.3	0.5	0.0	11.5	0.4	-	0.7
	町・村、その他	1,219	16.7	0.5	7.3	0.2	-	16.2	1.5	1.2	-	1.5	0.2	-	10.1	-	-	0.4
介護 事業 開始 後 年 数 別	1年未満	117	24.8	0.9	16.2	-	-	7.7	0.9	0.9	-	-	0.9	-	10.3	-	-	0.9
	1年以上2年未満	363	22.0	0.6	21.2	-	0.3	9.9	0.6	0.3	-	1.4	-	-	10.2	-	-	0.3
	2年以上3年未満	404	27.5	0.2	15.6	0.2	-	10.6	0.2	0.2	-	0.5	0.7	-	11.9	0.7	-	0.7
	3年以上4年未満	400	22.3	0.3	15.3	0.3	0.3	10.8	1.5	0.8	-	3.3	0.5	-	11.5	0.8	-	0.8
	4年以上5年未満	366	21.0	0.5	13.7	-	-	12.0	0.5	0.5	-	1.6	0.3	-	10.1	0.8	-	0.8
	5年以上10年未満	2,146	20.5	0.6	8.5	0.2	-	14.4	1.4	2.0	-	1.6	0.4	-	18.2	0.6	-	0.7
	10年以上	4,588	22.6	0.6	6.5	0.1	0.1	14.8	1.5	1.2	-	3.2	0.5	0.0	8.0	0.1	-	0.7
労働 派遣	受け入れている	7,742	23.7	0.3	9.8	0.1	0.1	13.7	1.5	1.1	-	1.8	0.5	0.0	11.9	0.3	-	0.7
	受け入れている	1,011	12.2	2.7	2.4	0.1	-	16.2	0.4	2.4	-	7.1	0.1	-	6.6	0.2	-	0.9
事業 所 規 模 別	4人以下	1,110	11.5	0.2	9.7	-	-	3.2	1.2	0.2	-	0.2	-	-	10.5	0.3	-	0.8
	5人以上9人以下	1,951	24.0	0.9	14.8	-	-	9.5	1.6	0.2	-	0.3	-	-	22.5	0.2	-	1.0
	10人以上19人以下	2,822	27.0	0.7	9.5	-	-	19.0	1.5	0.9	-	1.3	-	-	12.3	0.2	-	0.9
	20人以上49人以下	1,931	26.3	0.5	4.6	-	-	20.9	1.3	3.6	-	7.3	-	-	3.5	0.7	-	0.5
	50人以上99人以下	625	11.0	-	1.4	-	-	7.0	1.1	1.4	-	4.6	-	-	0.5	0.2	-	-
	100人以上	156	5.8	-	-	-	-	1.3	-	-	-	5.1	-	-	-	-	-	-
法人 格 規 模 別	19人以下	3,090	25.0	0.3	12.2	0.0	0.2	8.6	0.9	0.0	-	0.2	0.6	-	20.4	0.2	-	0.7
	20人~49人	1,792	28.9	0.3	7.4	0.2	-	19.4	1.0	2.0	-	2.7	0.4	-	10.6	0.2	-	1.0
	50人~99人	1,208	18.6	0.2	6.1	-	0.1	16.6	1.8	1.5	-	2.7	0.3	-	5.5	0.7	-	0.1
	100人~299人	1,329	13.4	0.2	5.6	0.4	0.1	14.8	2.1	1.9	-	3.2	0.4	0.1	4.5	0.5	-	0.6
	300人~499人	372	14.8	0.5	9.9	0.3	0.3	12.4	1.3	1.9	-	4.3	-	-	3.0	0.3	-	0.5
	500人以上	922	20.9	3.0	8.8	0.2	-	16.4	2.1	2.5	-	8.0	0.4	-	2.5	0.5	-	1.0
定着 率 別	定着率が低く困っている	1,408	21.3	0.7	7.6	-	-	14.2	1.1	2.0	-	3.6	-	-	8.0	0.4	-	0.5
	定着率は低いが困っていない	721	18.4	0.6	9.3	-	-	16.1	1.5	1.9	-	5.0	-	-	10.4	0.7	-	0.7
	定着率は低くない	6,433	23.4	0.5	9.2	-	-	13.7	1.4	1.0	-	2.1	-	-	12.2	0.3	-	0.8
雇用 管 理	選任している	2,116	21.3	0.2	4.8	-	-	15.0	1.2	1.6	-	2.9	-	-	11.8	0.3	-	0.5
	選任していない	6,414	22.9	0.7	10.2	-	-	13.6	1.5	1.1	-	2.5	-	-	11.3	0.3	-	0.8

表 I - 7(1) 主とする介護サービスの種類(事業所状況別)(2/3 ページ)(問7)

		小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	居宅介護支援	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護医療院(介護療養型医療施設)	介護予防訪問入浴介護	介護予防訪問看護	介護予防訪問リハビリテーション	介護予防居宅療養管理指導	介護予防通所リハビリテーション	介護予防短期入所生活介護	介護予防短期入所療養介護	介護予防特定施設入居者生活介護
全 体		191	29	619	26	138	756	630	259	47	-	2	-	-	11	6	1	3
		2.2	0.3	7.0	0.3	1.6	8.6	7.2	2.9	0.5	-	0.0	-	-	0.1	0.1	0.0	0.0
法人格別	民間企業	1.9	0.3	7.4	0.2	0.0	10.6	0.2	0.0	-	-	0.0	-	-	0.0	0.1	0.0	0.0
	社会福祉協議会	2.5	-	1.6	0.8	0.8	13.9	6.5	0.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	上記以外の社会福祉法人	3.0	0.3	6.4	0.6	9.7	2.2	42.8	2.7	-	-	-	-	-	0.1	0.1	-	0.1
	医療法人	1.8	0.7	9.3	0.3	-	4.6	0.6	21.7	4.9	-	-	-	-	0.7	-	-	-
	NPO(特定非営利活動法人)	4.5	0.2	9.4	0.2	-	8.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	社団法人・財団法人	1.0	-	2.5	-	1.0	9.9	1.0	3.0	0.5	-	-	-	-	-	-	-	-
	協同組合(農協・生協)	5.7	-	2.5	-	-	7.4	-	2.5	0.8	-	-	-	-	-	-	-	-
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	-	-	-	-	1.2	5.8	9.3	10.5	1.2	-	-	-	-	1.2	-	-	-
	その他	-	0.8	5.7	-	-	9.8	0.8	4.1	-	-	-	-	-	1.6	-	-	-
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1.3	0.3	5.9	0.1	0.7	10.3	5.5	2.4	0.5	-	-	-	-	0.1	0.1	-	0.1
	上記以外の市・区	2.2	0.4	6.9	0.4	1.8	8.3	7.2	3.0	0.5	-	0.0	-	-	0.1	0.1	0.0	0.0
	町・村、その他	3.7	0.2	9.3	0.4	2.0	7.9	10.7	3.7	0.7	-	-	-	-	0.1	0.2	-	-
介護事業開始後経過年数別	1年未満	0.9	0.9	1.7	-	0.9	24.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1年以上2年未満	1.4	0.8	4.1	-	1.1	14.9	1.7	0.8	0.8	-	-	-	-	-	-	-	-
	2年以上3年未満	2.2	1.5	3.2	-	1.2	12.1	3.0	0.7	0.5	-	-	-	-	0.2	-	-	-
	3年以上4年未満	1.0	1.3	4.3	1.0	1.8	14.5	1.8	1.8	0.5	-	-	-	-	-	-	-	-
	4年以上5年未満	1.9	0.5	4.6	0.3	2.2	16.7	4.6	0.8	-	-	0.3	-	-	0.3	0.3	-	-
	5年以上10年未満	2.1	0.4	3.6	0.5	3.3	9.9	3.1	0.9	-	-	-	-	-	0.1	0.1	-	0.0
	10年以上	2.5	0.1	9.5	0.2	0.9	6.0	10.9	4.8	0.8	-	0.0	-	-	0.1	0.1	0.0	0.0
労働者派遣	受け入れている	2.2	0.3	6.6	0.3	1.1	9.6	5.7	2.5	0.5	-	0.0	-	-	0.1	0.1	0.0	0.0
	受け入れている	1.9	0.2	10.5	0.3	4.7	1.2	18.1	6.0	0.8	-	-	-	-	0.1	0.2	-	0.1
事業所規模別	4人以下	0.8	0.2	1.2	0.1	0.5	49.5	1.5	1.4	-	-	-	-	-	0.1	-	-	-
	5人以上9人以下	1.1	0.1	4.3	0.2	0.2	5.8	3.5	1.1	0.1	-	0.1	-	-	0.4	-	-	-
	10人以上19人以下	3.4	0.3	11.6	0.2	0.1	1.6	3.0	0.8	0.2	-	-	-	-	0.1	0.1	-	-
	20人以上49人以下	3.0	0.8	8.8	0.6	5.5	1.2	6.0	1.2	1.1	-	-	-	-	0.1	0.2	0.1	0.1
	50人以上99人以下	1.1	0.3	1.9	0.5	3.2	0.8	40.2	20.3	2.4	-	-	-	-	-	-	-	0.3
	100人以上	-	-	0.6	-	-	-	54.5	28.2	3.2	-	-	-	-	-	-	-	-
法人格規模別	19人以下	0.6	0.1	3.6	0.0	-	19.0	0.2	0.1	0.1	-	-	-	-	0.1	-	-	-
	20人~49人	2.7	0.6	10.5	0.4	1.6	3.0	1.8	0.4	0.2	-	-	-	-	0.1	0.1	0.1	-
	50人~99人	3.9	0.2	6.8	0.6	3.4	3.1	15.9	5.7	1.1	-	-	-	-	0.2	0.2	-	0.1
	100人~299人	3.0	0.4	8.7	0.5	3.5	2.9	18.7	7.9	1.8	-	-	-	-	0.2	0.2	-	0.1
	300人~499人	2.4	1.1	10.2	0.5	3.8	2.4	16.9	6.7	0.8	-	-	-	-	0.3	-	-	-
	500人以上	3.0	0.3	8.2	0.2	0.8	2.7	8.8	5.2	0.1	-	0.2	-	-	0.2	0.1	-	0.1
定着率別	定着率が低く困っている	2.6	0.5	9.0	0.6	3.2	3.1	10.9	4.6	0.8	-	-	-	-	0.1	0.1	0.1	0.2
	定着率は低いが困っていない	2.2	0.3	6.9	0.1	1.9	7.6	6.5	2.4	0.6	-	-	-	-	0.3	-	-	-
	定着率は低くない	2.1	0.3	6.7	0.2	1.2	9.4	6.6	2.7	0.5	-	0.0	-	-	0.1	0.1	-	-
雇用管理	選任している	2.6	0.4	7.6	0.5	2.2	5.2	12.9	3.9	0.4	-	-	-	-	0.0	0.0	-	0.0
	選任していない	2.1	0.3	7.0	0.2	1.4	9.7	5.3	2.7	0.6	-	0.0	-	-	0.1	0.1	0.0	0.0

表 I - 7(1) 主とする介護サービスの種類(事業所状況別)(3/3 ページ)(問7)

		介護予防福祉用具貸与	特定介護予防福祉用具の販売	介護予防認知症対応型通所介護	介護予防小規模多機能型居宅介護	介護予防認知症対応型共同生活介護	介護予防支援	第一号訪問事業	訪問型サービス(A・B・C・D)	第一号通所事業	通所型サービス(A・B・C)	生活支援サービス	共生型訪問介護	共生型通所介護	共生型短期入所生活介護	共生型看護小規模多機能型居宅介護	無回答
全 体		2 0.0	1 0.0	1 0.0	2 0.0	14 0.2	12 0.1	11 0.1	2 0.0	73 0.8	21 0.2	2 0.0	2 0.0	10 0.1	-	-	325 3.7
法人 格別	民間企業	0.0	0.0	-	0.0	0.2	0.1	0.1	-	1.3	0.3	0.0	-	0.1	-	-	3.5
	社会福祉協議会	-	-	-	-	-	0.5	0.5	0.3	0.5	0.5	-	-	-	-	-	3.5
	上記以外の社会福祉法人	-	-	-	-	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	-	-	0.1	0.3	-	-	2.5
	医療法人	-	-	-	-	0.1	-	-	-	0.2	0.1	-	-	-	-	-	4.4
	NPO(特定非営利活動法人)	-	-	-	-	0.5	-	0.5	-	0.2	-	-	0.2	0.5	-	-	5.0
	社団法人・財団法人	-	-	-	-	-	1.0	0.5	-	-	-	-	-	-	-	-	7.4
	協同組合(農協・生協)	-	-	-	0.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.1
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	-	-	-	-	-	2.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.5
	その他	-	-	0.8	-	0.8	-	-	-	-	-	0.8	-	-	-	-	2.5
市区 町 村 別	政令指定都市、東京23区	0.1	-	-	-	-	0.1	0.2	-	0.6	0.2	0.1	0.1	0.1	-	-	3.2
	上記以外の市・区	0.0	-	-	0.0	0.2	0.1	0.1	0.0	1.0	0.3	0.0	0.0	0.1	-	-	3.2
	町・村、その他	-	-	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1	0.3	-	-	-	0.1	-	-	4.3
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満	-	-	-	-	-	-	-	-	0.9	-	-	-	-	-	-	6.8
	1年以上2年未満	-	-	-	-	0.6	0.3	0.3	-	1.4	0.3	-	-	0.6	-	-	4.4
	2年以上3年未満	-	-	-	-	0.2	-	0.2	-	1.7	-	-	-	0.5	-	-	3.2
	3年以上4年未満	-	-	-	-	-	0.3	0.3	-	0.8	-	-	-	0.3	-	-	2.8
	4年以上5年未満	-	-	-	-	-	-	-	-	1.6	0.3	-	-	-	-	-	3.6
	5年以上10年未満	0.0	-	-	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	1.6	0.5	0.1	-	0.1	-	-	4.1
	10年以上	-	0.0	0.0	0.0	0.2	0.1	0.2	0.0	0.4	0.1	-	0.0	0.1	-	-	2.9
労 働 者 別	受け入れている	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.2	0.1	0.0	0.9	0.3	0.0	0.0	0.1	-	-	3.5
	受け入れている	0.1	-	-	-	0.3	-	-	-	0.6	-	-	-	-	-	-	3.7
事 業 所 規 模 別	4人以下	-	-	-	0.1	-	0.5	0.4	-	1.1	0.3	-	-	0.1	-	-	4.6
	5人以上9人以下	-	-	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1	1.9	0.6	0.1	0.1	0.2	-	-	4.9
	10人以上19人以下	-	-	-	-	0.4	0.0	0.1	0.0	0.7	0.2	-	-	0.1	-	-	3.8
	20人以上49人以下	-	-	-	-	-	-	-	-	0.2	-	-	-	0.1	-	-	2.3
	50人以上99人以下	-	-	-	-	-	0.2	-	-	-	-	-	-	0.2	-	-	1.3
	100人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.3
法 人 格 規 模 別	19人以下	-	-	-	0.0	0.2	0.1	0.2	0.0	1.6	0.4	0.1	-	0.1	-	-	4.0
	20人~49人	0.1	-	-	-	0.2	0.2	0.1	-	0.3	0.2	-	0.1	0.1	-	-	3.6
	50人~99人	0.1	0.1	-	-	-	0.2	0.3	-	0.5	0.2	-	-	0.2	-	-	3.1
	100人~299人	-	-	-	-	0.1	0.2	-	0.1	0.6	0.2	-	0.1	0.2	-	-	3.3
	300人~499人	-	-	-	0.3	0.5	-	-	-	0.5	0.3	-	-	-	-	-	3.8
	500人以上	-	-	0.1	-	0.3	0.1	-	-	0.2	-	-	-	-	-	-	2.8
定 着 率 別	定着率が低く困っている	-	-	-	-	0.2	-	0.1	-	0.5	-	-	-	0.2	-	-	3.9
	定着率は低いが困っていない	-	-	-	-	0.7	0.3	-	0.1	1.1	0.6	-	-	0.1	-	-	3.6
	定着率は低くない	-	-	0.0	0.0	0.1	0.1	0.2	0.0	0.9	0.2	0.0	0.0	0.1	-	-	3.6
雇 用 管 理 者 別	選任している	-	-	-	-	0.0	0.0	0.1	-	0.5	0.4	0.0	-	0.1	-	-	3.3
	選任していない	-	-	0.0	0.0	0.2	0.1	0.1	0.0	0.9	0.2	0.0	0.0	0.1	-	-	3.7

表 I - 7(2) 介護保険サービス系型別(問7)

(%)

		回答事業所数	介護保険サービス系型(注1)						
			訪問系	施設系(入所型)	施設系(通所型)	居住系	居宅介護支援	その他	無回答
全 体		8,809	2,862	1,190	2,733	886	768	45	325
		100.0	32.5	13.5	31.0	10.1	8.7	0.5	3.7
法人格別	民間企業	5,179	38.2	2.0	33.6	11.2	10.7	0.9	3.5
	社会福祉協議会	367	28.3	7.9	43.3	2.5	14.4	-	3.5
	上記以外の社会福祉法人	1,354	8.4	56.3	21.2	9.3	2.3	-	2.5
	医療法人	900	24.7	28.1	27.2	11.0	4.6	-	4.4
	NPO(特定非営利活動法人)	404	36.1	0.2	40.1	10.4	8.2	-	5.0
	社団法人・財団法人	203	57.1	5.9	15.3	3.4	10.8	-	7.4
	協同組合(農協・生協)	122	41.0	4.9	38.5	4.1	7.4	-	4.1
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	86	53.5	22.1	12.8	-	8.1	-	3.5
	その他	122	48.4	4.9	25.4	9.0	9.8	-	2.5
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,882	41.2	10.0	24.9	9.5	10.4	0.7	3.2
	上記以外の市・区	5,417	31.4	14.0	32.7	9.7	8.5	0.5	3.2
	町・村、その他	1,219	25.0	18.5	32.6	11.2	8.1	0.2	4.3
介護事業開始後年数別	1年未満	117	41.9	1.7	22.2	1.7	24.8	0.9	6.8
	1年以上2年未満	363	44.4	4.7	25.3	6.1	15.2	-	4.4
	2年以上3年未満	404	44.6	5.7	29.7	4.0	12.1	0.7	3.2
	3年以上4年未満	400	39.3	6.5	27.8	8.5	14.8	0.5	2.8
	4年以上5年未満	366	36.3	8.5	28.1	6.6	16.7	0.3	3.6
	5年以上10年未満	2,146	30.5	9.4	39.7	5.8	10.1	0.4	4.1
	10年以上	4,588	30.2	18.7	28.4	13.1	6.1	0.6	2.9
労働派遣	受け入れていない	7,742	34.6	11.1	31.7	8.8	9.8	0.6	3.5
	受け入れている	1,011	17.5	32.2	26.9	18.3	1.2	0.2	3.7
事業所規模別	4人以下	1,110	22.1	3.6	18.3	1.4	50.0	-	4.6
	5人以上9人以下	1,951	40.3	5.0	38.9	4.9	6.0	-	4.9
	10人以上19人以下	2,822	37.6	5.1	38.4	13.5	1.6	-	3.8
	20人以上49人以下	1,931	32.0	17.6	30.3	16.7	1.2	-	2.3
	50人以上99人以下	625	12.6	67.5	10.2	7.4	1.0	-	1.3
	100人以上	156	5.8	85.9	1.3	5.8	-	-	1.3
法人格規模別	19人以下	3,090	38.2	0.4	33.6	4.0	19.2	0.6	4.0
	20人~49人	1,792	37.0	6.1	35.9	13.7	3.2	0.5	3.6
	50人~99人	1,208	26.1	27.7	29.1	10.2	3.2	0.5	3.1
	100人~299人	1,329	20.2	34.0	26.6	12.5	3.0	0.5	3.3
	300人~499人	372	26.1	30.1	22.0	15.6	2.4	-	3.8
	500人以上	922	33.7	17.5	25.8	16.9	2.8	0.4	2.8
定着率別	定着率が低く困っている	1,408	30.0	21.7	27.6	13.7	3.1	-	3.9
	定着率は低いが困っていない	721	29.1	13.3	33.3	12.8	7.9	-	3.6
	定着率は低い	6,433	33.7	12.0	32.0	9.1	9.6	-	3.6
雇用管理責任者	選任している	2,116	26.8	21.0	32.5	11.1	5.3	-	3.3
	選任していない	6,414	34.3	11.2	31.1	9.9	9.8	-	3.7

(注1) 介護保険サービス系型を分類した。(第一章参照)

表 I - 8(1) 介護サービス従事者の就業形態(問8①)

	回答事業所数	介護サービス従事者の就業形態					派遣労働者受け入れ人数計 (人)	従事者数と派遣労働者の割合 (B / (A+B)) (%)	
		合計従事者数 (A) (人)	無期雇用職員 (%)	有期雇用職員 (%)	無回答 (%)	平均従業員数 (人)			
全 体	8,595	176,331	123,233 69.9	53,096 30.1	2 0.0	20.5	34,624	16.4	
法人格別	民間企業	5,034	76,750	73.1	26.9	0.0	15.2	11,148	12.7
	社会福祉協議会	365	7,442	48.3	51.7	0.0	20.4	782	9.5
	上記以外の社会福祉法人	1,337	51,549	65.6	34.4	0.0	38.6	15,922	23.6
	医療法人	871	24,768	77.8	22.2	0.0	28.4	5,062	17.0
	NPO(特定非営利活動法人)	400	5,754	71.7	28.3	0.0	14.4	363	5.9
	社団法人・財団法人	197	3,764	63.6	36.4	0.0	19.1	635	14.4
	協同組合(農協・生協)	119	2,697	51.0	49.0	0.0	22.7	380	12.3
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	85	1,163	55.5	44.5	0.0	13.7	37	3.1
	その他	119	1,708	77.2	22.8	0.0	14.4	201	10.5
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,834	37,549	69.2	30.8	0.0	20.5	10,204	21.4
	上記以外の市・区	5,288	109,176	70.4	29.6	0.0	20.6	19,802	15.4
	町・村、その他	1,196	24,848	69.4	30.6	0.0	20.8	3,634	12.8
介護事業開始後経過年数別	1年未満	113	876	65.0	35.0	0.0	7.8	102	10.4
	1年以上2年未満	355	3,592	70.3	29.7	0.0	10.1	493	12.1
	2年以上3年未満	393	5,579	70.5	29.5	0.0	14.2	1,231	18.1
	3年以上4年未満	392	5,699	76.0	24.0	0.0	14.5	1,237	17.8
	4年以上5年未満	362	5,623	69.0	31.0	0.0	15.5	1,385	19.8
	5年以上10年未満	2,100	34,296	72.1	27.9	0.0	16.3	6,848	16.6
	10年以上	4,490	113,654	69.1	30.9	0.0	25.3	22,171	16.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,942	34,345	67.9	32.1	0.0	17.7	2,792	7.5
	訪問入浴介護	49	627	73.2	26.8	0.0	12.8	374	37.4
	訪問看護	762	8,905	77.4	22.6	0.0	11.7	241	2.6
	通所介護	1,204	23,489	63.6	36.4	0.0	19.5	3,246	12.1
	通所リハビリテーション	119	1,981	76.0	24.0	0.0	16.6	29	1.4
	短期入所生活介護	108	3,077	71.8	28.2	0.0	28.5	837	21.4
	特定施設入居者生活介護	221	8,128	68.8	31.2	0.0	36.8	2,831	25.8
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	975	9,940	72.0	27.9	0.0	10.2	919	8.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 29	620	* 70.3	* 29.7	* 0.0	21.4	52	7.7
	認知症対応型通所介護	62	734	68.1	31.9	0.0	11.8	151	17.1
	小規模多機能型居宅介護	190	3,654	70.0	30.0	0.0	19.2	378	9.4
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	715	* 71.3	* 28.7	* 0.0	24.7	53	6.9
	認知症対応型共同生活介護	605	11,034	72.5	27.5	0.0	18.2	2,213	16.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	658	* 59.9	* 40.1	* 0.0	25.3	91	12.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	138	4,826	73.2	26.8	0.0	35.0	1,790	27.1
	居宅介護支援	736	3,404	70.4	29.6	0.0	4.6	293	7.9
介護老人福祉施設	621	34,698	66.5	33.5	0.0	55.9	12,284	26.1	
介護老人保健施設	255	16,461	78.3	21.7	0.0	64.6	4,615	21.9	
介護医療院(介護療養型医療施設)	47	2,635	81.5	18.5	0.0	56.1	488	15.6	
介護保険サービス	訪問系	2,800	44,635	69.9	30.1	0.0	15.9	3,459	7.2
	施設系(入所型)	1,176	61,863	71.1	28.9	0.0	52.6	20,066	24.5
	施設系(通所型)	2,696	41,590	67.1	32.9	0.0	15.4	4,825	10.4
	居住系	869	20,170	70.6	29.4	0.0	23.2	5,206	20.5
	居宅介護支援	747	3,539	70.4	29.6	0.0	4.7	293	7.6
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-
定着率別	定着率が低く困っている	1,390	37,968	69.4	30.6	0.0	27.3	12,220	24.3
	定着率は低いが困っていない	713	14,127	70.1	29.9	0.0	19.8	2,657	15.8
	定着率は低くない	6,381	122,363	70.1	29.9	0.0	19.2	19,347	13.7
雇用管理責任者	選任している	2,095	55,820	71.2	28.8	0.0	26.6	14,844	21.0
	選任していない	6,360	118,089	69.3	30.7	0.0	18.6	19,360	14.1

表 I - 8(2) 介護サービスの規模(問8①)

(%)

	回答事業所数	介護サービス従事者の就業形態						
		4人以下	5人以上9人以下	10人以上19人以下	20人以上49人以下	50人以上99人以下	100人以上	無回答
全体	8,742	1,110	1,951	2,822	1,931	625	156	147
	100.0	12.7	22.3	32.3	22.1	7.1	1.8	1.7
法人格別								
民間企業	5,128	15.3	24.0	34.6	21.4	2.5	0.3	1.8
社会福祉協議会	367	8.4	20.2	35.4	27.5	6.8	1.1	0.5
上記以外の社会福祉法人	1,354	5.4	13.1	23.5	27.0	23.3	6.6	1.3
医療法人	887	9.9	20.1	29.2	20.3	14.3	4.4	1.8
NPO(特定非営利活動法人)	404	10.9	27.2	40.8	19.1	1.0	-	1.0
社団法人・財団法人	203	15.8	32.0	28.1	13.8	3.9	3.4	3.0
協同組合(農協・生協)	121	2.5	19.0	34.7	32.2	9.1	0.8	1.7
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	86	25.6	34.9	19.8	14.0	3.5	1.2	1.2
その他	120	15.8	32.5	28.3	18.3	4.2	-	0.8
市区町村別								
政令指定都市、東京23区	1,861	14.0	22.4	30.1	23.3	6.3	2.4	1.5
上記以外の市・区	5,379	12.3	22.2	32.6	22.1	7.4	1.7	1.7
町・村、その他	1,213	13.4	22.0	32.6	20.9	8.1	1.6	1.4
介護事業開始後経過年数別								
1年未満	116	40.5	28.4	21.6	6.9	-	-	2.6
1年以上2年未満	362	31.5	30.1	24.3	10.8	1.4	-	1.9
2年以上3年未満	400	19.0	31.3	29.0	15.3	2.8	1.0	1.8
3年以上4年未満	396	21.2	26.0	30.6	16.2	5.1	-	1.0
4年以上5年未満	365	19.7	24.7	32.1	18.1	4.1	0.5	0.8
5年以上10年未満	2,132	14.0	26.7	32.9	20.4	3.7	0.8	1.5
10年以上	4,552	8.2	18.1	33.0	26.0	10.5	2.8	1.4
主とする介護サービスの種類別								
訪問介護	1,962	6.5	23.9	38.8	25.8	3.5	0.5	1.0
訪問入浴介護	50	4.0	34.0	42.0	18.0	-	-	2.0
訪問看護	781	13.8	36.9	34.4	11.3	1.2	-	2.4
通所介護	1,224	2.9	15.1	43.7	32.9	3.6	0.2	1.6
通所リハビリテーション	121	10.7	25.6	35.5	20.7	5.8	-	1.7
短期入所生活介護	109	1.8	3.7	22.0	63.3	8.3	-	0.9
特定施設入居者生活介護	224	0.9	2.7	16.1	62.5	12.9	3.6	1.3
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	988	11.8	44.4	35.2	6.9	0.3	-	1.3
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 29	* 10.3	* 13.8	* 24.1	* 48.3	* 3.4	-	-
認知症対応型通所介護	62	14.5	32.3	38.7	14.5	-	-	-
小規模多機能型居宅介護	191	4.7	11.0	49.7	30.4	3.7	-	0.5
看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 6.9	* 3.4	* 27.6	* 55.2	* 6.9	-	-
認知症対応型共同生活介護	619	2.1	13.6	52.7	27.3	1.9	0.2	2.3
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 3.8	* 11.5	* 26.9	* 46.2	* 11.5	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	138	3.6	2.2	2.2	77.5	14.5	-	-
居宅介護支援	756	72.8	14.9	6.0	3.0	0.7	-	2.6
介護老人福祉施設	630	2.7	10.8	13.5	18.3	39.8	13.5	1.4
介護老人保健施設	259	6.2	8.5	8.9	8.9	49.0	17.0	1.5
介護医療院(介護療養型医療施設)	47	-	2.1	10.6	44.7	31.9	10.6	-
介護保険サービス別								
訪問系	2,841	8.6	27.7	37.4	21.8	2.8	0.3	1.4
施設系(入所型)	1,190	3.4	8.2	12.0	28.5	35.5	11.3	1.2
施設系(通所型)	2,733	7.4	27.7	39.7	21.4	2.3	0.1	1.4
居住系	886	1.8	10.7	43.0	36.3	5.2	1.0	1.9
居宅介護支援	768	72.3	15.2	6.0	3.0	0.8	-	2.7
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
定着率別								
定着率が低く困っている	1,408	7.3	17.5	31.7	26.8	12.2	3.1	1.3
定着率は低いが困っていない	721	14.6	22.5	29.8	24.1	6.4	1.5	1.1
定着率は低い	6,433	13.4	23.8	33.1	21.1	6.2	1.6	0.8
雇用管理								
選任している	2,116	8.1	18.5	33.2	24.1	11.2	3.9	1.0
選任していない	6,414	14.2	24.0	32.3	21.6	5.9	1.1	0.8

表 I - 9(1) 介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数(性別・就業形態別)(問8②)

	回答事業所数	合計人数(人)	合計			無期雇用職員			有期雇用職員				
			男	女	不明	合計 (職種別従業員数における割合) (注1)	男	女	不明	合計 (職種別従業員数における割合) (注1)	男	女	不明
訪問介護員	2,864	34,987	12.9	87.0	0.0	62.6	16.3	83.7	0.1	37.4	7.3	92.6	0.0
サービス提供責任者	2,590	6,022	18.1	81.8	0.1	86.8	19.2	80.7	0.1	13.2	10.8	88.6	0.6
介護職員	4,892	72,834	26.1	73.9	0.0	71.3	30.3	69.7	0.0	28.7	15.7	84.2	0.1
看護職員	4,596	20,905	8.6	91.4	0.0	71.3	10.0	90.0	0.0	28.7	5.1	94.8	0.0
生活相談員	3,251	6,493	36.3	63.5	0.2	89.3	38.1	61.8	0.0	10.7	20.7	77.7	1.6
P T ・ O T ・ S T 等	2,100	6,326	50.4	49.6	0.1	84.6	52.1	47.9	0.0	15.4	40.8	58.6	0.5
介護支援専門員	3,581	8,258	24.2	75.5	0.2	85.5	26.3	73.5	0.2	14.5	11.8	87.4	0.8
全 体		155,825	21.8	78.1	0.1	72.0	25.5	74.4	0.0	28.0	12.2	87.7	0.1

	回答事業所数	合計人数	合計			無期雇用職員			有期雇用職員				
			男	女	不明	合計人数	男	女	不明	合計人数	男	女	不明
訪問介護員	2,864	34,987	4,520	30,450	17	21,900	3,559	18,329	12	13,087	961	12,121	5
サービス提供責任者	2,590	6,022	1,090	4,924	8	5,226	1,004	4,219	3	796	86	705	5
介護職員	4,892	72,834	19,010	53,797	27	51,929	15,731	36,187	11	20,905	3,279	17,610	16
看護職員	4,596	20,905	1,800	19,098	7	14,900	1,493	13,403	4	6,005	307	5,695	3
生活相談員	3,251	6,493	2,355	4,125	13	5,798	2,211	3,585	2	695	144	540	11
P T ・ O T ・ S T 等	2,100	6,326	3,186	3,135	5	5,349	2,787	2,562	0	977	399	573	5
介護支援専門員	3,581	8,258	2,001	6,237	20	7,058	1,859	5,188	11	1,200	142	1,049	9
全 体		155,825	33,962	121,766	97	112,160	28,644	83,473	43	43,665	5,318	38,293	54

(注1)「合計(職種別従業員数における割合)」は「合計人数(人)」を100とした割合。

表 I - 9(2) 介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数(事業所状況別)(問8②)

	回答事業所数	合計		訪問介護員	サービス提供責任者	介護職員	看護職員	生活相談員	P T・O T・S T等	介護支援専門員 (ケアマネジャー)	
		(人)	(%)								
全 体	8,742	155,825	100.0	22.5	3.9	46.7	13.4	4.2	4.1	5.3	
法人格別	民間企業	5,128	71,969	46.2	32.3	5.3	37.4	11.6	4.5	3.8	5.1
	社会福祉協議会	367	6,828	4.4	36.3	7.4	33.3	8.7	4.8	0.8	8.8
	上記以外の社会福祉法人	1,354	41,847	26.9	7.3	1.5	68.4	11.4	4.4	2.1	4.8
	医療法人	887	20,700	13.3	8.5	1.5	50.8	21.2	2.6	10.3	5.1
	NPO(特定非営利活動法人)	404	5,459	3.5	38.0	6.3	35.2	8.4	4.6	0.9	6.6
	社団法人・財団法人	203	3,174	2.0	24.1	3.5	28.5	28.2	2.1	6.2	7.4
	協同組合(農協・生協)	121	2,377	1.5	42.6	7.0	26.0	10.6	3.6	3.6	6.6
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	86	1,339	0.9	4.1	1.2	24.2	58.1	1.4	6.3	4.7
	その他	120	1,445	0.9	21.0	3.8	35.9	22.3	3.3	7.2	6.4
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,861	33,655	21.6	28.5	4.7	40.3	13.1	3.5	4.6	5.4
	上記以外の市・区	5,379	96,697	62.1	21.8	3.8	47.2	13.6	4.3	4.1	5.3
	町・村、その他	1,213	21,270	13.6	16.1	3.0	54.7	13.1	4.6	3.0	5.6
介護事業開始後経過年数別	1年未満	116	877	0.6	30.1	5.1	29.6	18.0	4.4	4.4	8.2
	1年以上2年未満	362	3,402	2.2	24.8	4.7	36.2	19.1	4.1	6.5	4.7
	2年以上3年未満	400	5,127	3.3	26.2	4.0	38.9	18.4	4.0	4.4	4.1
	3年以上4年未満	396	5,327	3.4	24.5	3.5	40.5	16.3	3.8	6.0	5.4
	4年以上5年未満	365	4,810	3.1	22.8	3.5	43.4	15.7	4.1	5.1	5.5
	5年以上10年未満	2,132	31,100	20.0	23.5	3.6	45.0	13.4	5.1	4.7	4.5
	10年以上	4,552	98,206	63.0	21.1	3.9	49.3	12.4	3.9	3.7	5.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,962	35,073	22.5	73.4	12.3	7.4	2.5	0.7	0.3	3.3
	訪問入浴介護	50	563	0.4	18.3	2.5	45.3	30.4	0.4	0.2	3.0
	訪問看護	781	8,437	5.4	7.5	1.6	3.4	61.8	0.3	20.0	5.5
	通所介護	1,224	20,716	13.3	12.3	2.6	51.6	14.9	9.9	4.2	4.5
	通所リハビリテーション	121	1,766	1.1	6.9	1.3	45.5	13.7	0.9	25.1	6.6
	短期入所生活介護	109	2,699	1.7	4.1	0.9	70.9	12.6	7.1	1.9	2.6
	特定施設入居者生活介護	224	6,405	4.1	3.3	0.5	69.7	14.6	5.0	2.5	4.3
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	988	9,092	5.8	8.1	1.5	53.5	14.0	15.0	4.9	3.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	29	657	0.4	45.8	5.2	25.3	15.5	4.0	2.1	2.1
	認知症対応型通所介護	62	715	0.5	6.9	1.1	64.1	9.7	9.9	0.8	7.6
	小規模多機能型居宅介護	191	3,225	2.1	8.1	2.3	72.0	9.6	1.0	0.4	6.6
	看護小規模多機能型居宅介護	29	676	0.4	11.8	1.2	53.7	22.6	0.3	3.8	6.5
	認知症対応型共同生活介護	619	10,379	6.7	2.5	0.5	85.9	4.4	1.1	0.3	5.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	26	561	0.4	4.8	1.2	73.6	10.3	4.1	1.2	4.6
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	138	3,833	2.5	0.8	0.3	77.1	11.6	4.3	1.4	4.6
	居宅介護支援	756	3,229	2.1	26.4	4.6	9.9	3.7	0.8	1.0	53.5
	介護老人福祉施設	630	27,341	17.5	4.0	0.9	73.4	11.1	4.4	1.8	4.4
	介護老人保健施設	259	12,589	8.1	2.2	0.4	59.9	19.2	3.1	11.0	4.2
介護医療院(介護療養型医療施設)	47	2,200	1.4	0.7	0.1	46.7	38.2	0.5	10.0	3.7	
介護保険サービス系別	訪問系	2,841	44,859	28.8	59.9	10.1	7.4	14.2	0.6	4.1	3.7
	施設系(入所型)	1,190	48,802	31.3	3.1	0.7	68.8	14.6	4.1	4.5	4.2
	施設系(通所型)	2,733	37,167	23.9	10.3	2.1	53.9	14.2	9.8	5.3	4.4
	居住系	886	17,641	11.3	2.8	0.5	79.7	8.3	2.6	1.1	4.9
	居宅介護支援	768	3,337	2.1	26.0	4.7	9.9	4.5	0.9	1.0	53.0
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別	4人以下	1,110	3,790	2.4	13.9	4.8	18.1	24.9	3.3	2.4	32.6
	5人以上9人以下	1,951	13,856	8.9	24.9	6.2	31.0	19.0	6.8	5.4	6.5
	10人以上19人以下	2,822	37,662	24.2	29.2	5.1	39.3	13.5	4.7	4.4	3.9
	20人以上49人以下	1,931	50,325	32.3	28.1	4.4	44.7	11.2	3.8	3.2	4.6
	50人以上99人以下	625	35,330	22.7	12.1	2.0	60.1	13.6	3.4	4.3	4.6
	100人以上	156	14,862	9.5	10.7	1.3	62.5	12.3	3.5	4.9	4.7
法人格規模別	19人以下	3,063	23,807	15.3	29.1	5.8	29.9	16.1	5.7	5.0	8.3
	20人~49人	1,780	31,464	20.2	31.4	5.0	39.7	11.2	4.2	3.3	5.1
	50人~99人	1,200	31,778	20.4	19.6	3.4	51.5	13.1	3.8	3.6	5.0
	100人~299人	1,317	36,348	23.3	15.8	2.7	55.9	13.0	3.8	4.2	4.7
	300人~499人	370	9,602	6.2	16.7	2.3	55.1	13.6	3.5	4.7	4.0
	500人以上	916	21,200	13.6	20.3	3.4	48.8	14.9	3.8	4.3	4.4
定着率別	定着率が低く困っている	1,408	32,792	21.0	19.0	2.9	53.7	12.4	3.8	3.8	4.3
	定着率は低いが困っていない	721	12,391	8.0	17.1	2.8	52.1	14.3	4.6	4.8	4.3
	定着率は低くない	6,433	109,167	70.1	24.2	4.3	44.0	13.6	4.2	4.1	5.7
雇用管理	選任している	2,116	47,848	30.7	18.1	3.2	53.6	12.0	4.5	3.6	5.0
	選任していない	6,414	105,945	68.0	24.4	4.2	43.6	14.1	4.0	4.3	5.4

表Ⅱ-1(1)① 1年間の採用率・離職率(職種・就業形態別)(問8②)

	回答事業所数	(注1)						
		a	b	c	d	e	f	g
		時2 点0 の2 在0 籍年 者9 数月 3 0 日 (人)	時2 点0 の2 在1 籍年 者9 数月 3 0 日 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 加 率 (%)
3職種 計(注2)	6,470	106,593	107,388	15,803	15,008	14.8	14.1	0.7
無期雇用職員	6,012	74,242	74,445	10,203	10,000	13.7	13.5	0.3
有期雇用職員	3,607	32,351	32,943	5,600	5,008	17.3	15.5	1.8
2職種 計(注3)	6,426	101,424	102,375	15,436	14,485	15.2	14.3	0.9
無期雇用職員	5,813	69,747	70,092	9,895	9,550	14.2	13.7	0.5
有期雇用職員	3,576	31,677	32,283	5,541	4,935	17.5	15.6	1.9
訪問介護員 計	2,659	32,954	33,166	4,685	4,473	14.2	13.6	0.6
無期雇用職員	2,233	20,642	20,720	2,957	2,879	14.3	13.9	0.4
有期雇用職員	1,370	12,312	12,446	1,728	1,594	14.0	12.9	1.1
サービス提供責任者 計	2,139	5,169	5,013	367	523	7.1	10.1	-3.0
無期雇用職員	1,963	4,495	4,353	308	450	6.9	10.0	-3.2
有期雇用職員	394	674	660	59	73	8.8	10.8	-2.1
介護職員 計	4,463	68,470	69,209	10,751	10,012	15.7	14.6	1.1
無期雇用職員	4,102	49,105	49,372	6,938	6,671	14.1	13.6	0.5
有期雇用職員	2,548	19,365	19,837	3,813	3,341	19.7	17.3	2.4

(注1) a～gの計算式は下記のとおり

a 2020年9月30日時点の在籍者数：2021年9月30日時点の在籍者数－採用者数＋離職者数 (b-c+d)

b 2021年9月30日時点の在籍者数：採用者数、離職者数について回答のあった事業所職種別従業員数

e 採用率：1年間の採用者数÷2020年9月30日時点の在籍者数×100 (c÷a×100)

f 離職率：1年間の離職者数÷2020年9月30日時点の在籍者数×100 (d÷a×100)

g 増加率：(1年間の採用者数－1年間の離職者数) ÷2020年9月30日時点の在籍者数×100 ((c-d) ÷a×100)

(注2) 3職種計の「回答事業所数」は訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員の3者又はいずれかのいる事業所の数であり、延べ数ではない。

(注3) 2職種計の「回答事業所数」は訪問介護員、介護職員の両者又はいずれかのいる事業所の数であり、延べ数ではない。

表Ⅱ－１(１)② １年間の採用率・離職率(介護事業開始後経過年数別・事業所規模別・法人規模別)(問8②)

		回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
			時2点0の2在0籍年者9数月30日 (人)	時2点0の2在1籍年者9数月30日 (人)	1年間の採用者数 (人)	1年間の離職者数 (人)	採用率 (%)	離職率 (%)	増加率 (%)
2職種計		6,426	101,424	102,375	15,436	14,485	15.2	14.3	0.9
介 護 過 事 業 開 始 後 年 数 別	3年未満	474	4,935	5,559	1,873	1,249	38.0	25.3	12.6
	3年以上5年未満	469	6,128	6,328	1,523	1,323	24.9	21.6	3.3
	5年以上	5,188	85,819	85,890	11,485	11,414	13.4	13.3	0.1
規 事 業 所 規 模 別	9人以下	1,578	8,168	8,187	1,599	1,580	19.6	19.3	0.2
	10人以上49人以下	4,102	58,183	58,817	9,191	8,557	15.8	14.7	1.1
	50人以上	746	35,073	35,371	4,646	4,348	13.2	12.4	0.8
法 人 規 模 別	49人以下	3,250	33,382	33,902	5,641	5,121	16.9	15.3	1.6
	50人～99人	1,006	21,470	21,604	3,208	3,074	14.9	14.3	0.6
	100人～299人	1,082	24,899	25,126	3,552	3,325	14.3	13.4	0.9
	300人以上	1,016	20,547	20,645	2,893	2,795	14.1	13.6	0.5

		回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
			時2点0の2在0籍年者9数月30日 (人)	時2点0の2在1籍年者9数月30日 (人)	1年間の採用者数 (人)	1年間の離職者数 (人)	採用率 (%)	離職率 (%)	増加率 (%)
3職種計		6,470	106,593	107,388	15,803	15,008	14.8	14.1	0.7
介 護 過 事 業 開 始 後 年 数 別	3年未満	487	5,268	5,908	1,936	1,296	36.8	24.6	12.1
	3年以上5年未満	473	6,429	6,630	1,562	1,361	24.3	21.2	3.1
	5年以上	5,213	90,114	90,013	11,737	11,838	13.0	13.1	-0.1
規 事 業 所 規 模 別	9人以下	1,599	9,054	9,049	1,679	1,684	18.5	18.6	-0.1
	10人以上49人以下	4,123	61,655	62,190	9,426	8,891	15.3	14.4	0.9
	50人以上	748	35,884	36,149	4,698	4,433	13.1	12.4	0.7
法 人 規 模 別	49人以下	3,272	35,874	36,325	5,818	5,367	16.2	15.0	1.3
	50人～99人	1,015	22,427	22,543	3,274	3,158	14.6	14.1	0.5
	100人～299人	1,084	25,764	25,953	3,610	3,421	14.0	13.3	0.7
	300人以上	1,025	21,354	21,432	2,956	2,878	13.8	13.5	0.4

表Ⅱ－１(１)③ １年間の採用率・離職率(２職種合計・事業所状況別)(問8②)

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
		時2 点0 の2 在0 籍年 者9 数月 3 0 日 (人)	時2 点0 の2 在1 籍年 者9 数月 3 0 日 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 加 率 (%)
全 体	6,426	101,424	102,375	15,436	14,485	15.2	14.3	0.9
法人格別								
民間企業	3,671	46,131	46,990	8,274	7,415	17.9	16.1	1.9
社会福祉協議会	306	4,668	4,523	350	495	7.5	10.6	-3.1
上記以外の社会福祉法人	1,191	30,393	30,525	4,155	4,023	13.7	13.2	0.4
医療法人	628	11,807	11,881	1,615	1,541	13.7	13.1	0.6
NPO(特定非営利活動法人)	309	3,742	3,739	408	411	10.9	11.0	-0.1
社団法人・財団法人	82	1,519	1,582	210	147	13.8	9.7	4.1
協同組合(農協・生協)	96	1,567	1,556	196	207	12.5	13.2	-0.7
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	32	355	372	43	26	12.1	7.3	4.8
その他	69	834	785	100	149	12.0	17.9	-5.9
市区町村別								
政令指定都市、東京23区	1,300	21,928	22,161	3,515	3,282	16.0	15.0	1.1
上記以外の市・区	3,987	62,873	63,461	9,742	9,154	15.5	14.6	0.9
町・村、その他	930	13,964	14,111	1,743	1,596	12.5	11.4	1.1
介護事業開始後経過年数別								
1年未満	35	240	391	234	83	97.5	34.6	62.9
1年以上2年未満	181	1,651	1,974	816	493	49.4	29.9	19.6
2年以上3年未満	258	3,044	3,194	823	673	27.0	22.1	4.9
3年以上4年未満	241	3,173	3,303	839	709	26.4	22.3	4.1
4年以上5年未満	228	2,955	3,025	684	614	23.1	20.8	2.4
5年以上10年未満	1,551	20,071	20,301	3,707	3,477	18.5	17.3	1.1
10年以上	3,637	65,748	65,589	7,778	7,937	11.8	12.1	-0.2
労働者派遣								
受け入れていない	5,512	80,701	81,388	11,715	11,028	14.5	13.7	0.9
受け入れている	875	20,077	20,351	3,664	3,390	18.2	16.9	1.4
主とする介護サービスの種類別								
訪問介護	1,757	26,342	26,731	3,896	3,507	14.8	13.3	1.5
訪問入浴介護	42	298	321	60	37	20.1	12.4	7.7
訪問看護	111	886	898	208	196	23.5	22.1	1.4
通所介護	1,082	12,473	12,492	1,893	1,874	15.2	15.0	0.2
通所リハビリテーション	89	854	881	134	107	15.7	12.5	3.2
短期入所生活介護	95	1,838	1,893	279	224	15.2	12.2	3.0
特定施設入居者生活介護	207	4,413	4,441	744	716	16.9	16.2	0.6
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	812	5,017	5,167	981	831	19.6	16.6	3.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 25	* 500	* 450	* 70	* 120	* 14.0	* 24.0	* -10.0
認知症対応型通所介護	49	422	425	68	65	16.1	15.4	0.7
小規模多機能型居宅介護	176	2,479	2,520	397	356	16.0	14.4	1.7
看護小規模多機能型居宅介護	* 22	* 381	* 380	* 55	* 56	* 14.4	* 14.7	* -0.3
認知症対応型共同生活介護	544	8,624	8,707	1,461	1,378	16.9	16.0	1.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 24	* 457	* 422	* 51	* 86	* 11.2	* 18.8	* -7.7
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	127	2,818	2,877	498	440	17.7	15.6	2.1
居宅介護支援	89	1,078	1,050	123	151	11.4	14.0	-2.6
介護老人福祉施設	581	20,406	20,526	2,854	2,734	14.0	13.4	0.6
介護老人保健施設	221	7,514	7,549	906	871	12.1	11.6	0.5
介護医療院(介護療養型医療施設)	44	1,031	1,021	138	148	13.4	14.4	-1.0
介護保険サービス別								
訪問系	1,948	28,094	28,471	4,239	3,862	15.1	13.7	1.3
施設系(入所型)	1,075	33,707	33,969	4,693	4,431	13.9	13.1	0.8
施設系(通所型)	2,326	22,137	22,385	3,643	3,395	16.5	15.3	1.1
居住系	790	13,746	13,827	2,312	2,231	16.8	16.2	0.6
居宅介護支援	93	1,110	1,076	123	157	11.1	14.1	-3.1
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別								
4人以下	266	1,127	1,137	242	232	21.5	20.6	0.9
5人以上9人以下	1,312	7,041	7,050	1,357	1,348	19.3	19.1	0.1
10人以上19人以下	2,347	23,690	24,148	4,087	3,629	17.3	15.3	1.9
20人以上49人以下	1,755	34,493	34,669	5,104	4,928	14.8	14.3	0.5
50人以上99人以下	594	24,497	24,745	3,277	3,029	13.4	12.4	1.0
100人以上	152	10,576	10,626	1,369	1,319	12.9	12.5	0.5
法人格規模別								
19人以下	1,796	12,576	12,883	2,435	2,128	19.4	16.9	2.4
20人～49人	1,454	20,806	21,019	3,206	2,993	15.4	14.4	1.0
50人～99人	1,006	21,470	21,604	3,208	3,074	14.9	14.3	0.6
100人～299人	1,082	24,899	25,126	3,552	3,325	14.3	13.4	0.9
300人～499人	291	6,716	6,662	846	900	12.6	13.4	-0.8
500人以上	725	13,831	13,983	2,047	1,895	14.8	13.7	1.1
定着率別								
定着率が低く困っている	1,155	22,391	22,484	4,714	4,621	21.1	20.6	0.4
定着率は低いが困っていない	534	8,091	8,231	1,800	1,660	22.2	20.5	1.7
定着率は低くない	4,682	70,035	70,741	8,776	8,070	12.5	11.5	1.0
雇用管理								
選任している	1,734	32,279	32,574	4,716	4,421	14.6	13.7	0.9
選任していない	4,607	67,785	68,470	10,578	9,893	15.6	14.6	1.0

(注)2職種計：事業所数は訪問介護員または介護職員の両者または片方がいるものを1としている。

表Ⅱ-1(1)④ 1年間の採用率・離職率(3職種合計・事業所状況別)(問8②)

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
		時2 点0 の2 在0 籍年 者9 数月 3 0 日 (人)	時2 点0 の2 在1 籍年 者9 数月 3 0 日 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 加 率 (%)
全 体	6,470	106,593	107,388	15,803	15,008	14.8	14.1	0.7
法人格別								
民間企業	3,702	49,406	50,193	8,549	7,762	17.3	15.7	1.6
社会福祉協議会	306	5,071	4,919	366	518	7.2	10.2	-3.0
上記以外の社会福祉法人	1,193	30,963	31,048	4,179	4,094	13.5	13.2	0.3
医療法人	634	12,093	12,151	1,628	1,570	13.5	13.0	0.5
NPO(特定非営利活動法人)	311	4,048	4,035	424	437	10.5	10.8	-0.3
社団法人・財団法人	83	1,619	1,681	219	157	13.5	9.7	3.8
協同組合(農協・生協)	98	1,720	1,706	203	217	11.8	12.6	-0.8
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	32	369	386	43	26	11.7	7.0	4.6
その他	69	872	825	104	151	11.9	17.3	-5.4
市区町村別								
政令指定都市、東京23区	1,313	23,310	23,520	3,653	3,443	15.7	14.8	0.9
上記以外の市・区	4,014	66,027	66,506	9,945	9,466	15.1	14.3	0.7
町・村、その他	934	14,498	14,628	1,761	1,631	12.1	11.2	0.9
介護事業開始後経過年数別								
1年未満	40	264	421	246	89	93.2	33.7	59.5
1年以上2年未満	186	1,782	2,115	841	508	47.2	28.5	18.7
2年以上3年未満	261	3,222	3,372	849	699	26.4	21.7	4.7
3年以上4年未満	243	3,327	3,463	859	723	25.8	21.7	4.1
4年以上5年未満	230	3,102	3,167	703	638	22.7	20.6	2.1
5年以上10年未満	1,558	21,037	21,216	3,801	3,622	18.1	17.2	0.9
10年以上	3,655	69,077	68,797	7,936	8,216	11.5	11.9	-0.4
労働者								
受け入れていない	5,552	85,465	86,013	12,055	11,507	14.1	13.5	0.6
受け入れている	879	20,463	20,722	3,690	3,431	18.0	16.8	1.3
主とする介護サービスの種類別								
訪問介護	1,786	29,996	30,336	4,157	3,817	13.9	12.7	1.1
訪問入浴介護	42	310	333	60	37	19.4	11.9	7.4
訪問看護	115	997	1,004	223	216	22.4	21.7	0.7
通所介護	1,082	12,956	12,942	1,916	1,930	14.8	14.9	-0.1
通所リハビリテーション	89	877	901	136	112	15.5	12.8	2.7
短期入所生活介護	97	1,854	1,907	281	228	15.2	12.3	2.9
特定施設入居者生活介護	207	4,438	4,465	748	721	16.9	16.2	0.6
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	812	5,132	5,279	996	849	19.4	16.5	2.9
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 25	* 535	* 483	* 70	* 122	* 13.1	* 22.8	* -9.7
認知症対応型通所介護	49	428	431	68	65	15.9	15.2	0.7
小規模多機能型居宅介護	176	2,539	2,574	399	364	15.7	14.3	1.4
看護小規模多機能型居宅介護	* 22	* 385	* 385	* 56	* 56	* 14.5	* 14.5	* 0.0
認知症対応型共同生活介護	546	8,675	8,751	1,465	1,389	16.9	16.0	0.9
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 24	* 464	* 429	* 51	* 86	* 11.0	* 18.5	* -7.5
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	127	2,828	2,886	498	440	17.6	15.6	2.1
居宅介護支援	91	1,207	1,174	131	164	10.9	13.6	-2.7
介護老人福祉施設	583	20,659	20,750	2,867	2,776	13.9	13.4	0.4
介護老人保健施設	222	7,562	7,592	908	878	12.0	11.6	0.4
介護医療院(介護療養型医療施設)	44	1,031	1,021	138	148	13.4	14.4	-1.0
介護保険サービス								
訪問系	1,981	31,915	32,236	4,515	4,194	14.1	13.1	1.0
施設系(入所型)	1,080	34,034	34,260	4,710	4,484	13.8	13.2	0.7
施設系(通所型)	2,326	22,833	23,035	3,687	3,485	16.1	15.3	0.9
居住系	792	13,829	13,902	2,320	2,247	16.8	16.2	0.5
居宅介護支援	95	1,245	1,206	131	170	10.5	13.7	-3.1
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別								
4人以下	273	1,286	1,299	264	251	20.5	19.5	1.0
5人以上9人以下	1,326	7,768	7,750	1,415	1,433	18.2	18.4	-0.2
10人以上19人以下	2,360	25,326	25,725	4,204	3,805	16.6	15.0	1.6
20人以上49人以下	1,763	36,329	36,465	5,222	5,086	14.4	14.0	0.4
50人以上99人以下	596	25,119	25,353	3,305	3,071	13.2	12.2	0.9
100人以上	152	10,765	10,796	1,393	1,362	12.9	12.7	0.3
法人格規模別								
19人以下	1,814	13,736	14,027	2,543	2,252	18.5	16.4	2.1
20人~49人	1,458	22,138	22,298	3,275	3,115	14.8	14.1	0.7
50人~99人	1,015	22,427	22,543	3,274	3,158	14.6	14.1	0.5
100人~299人	1,084	25,764	25,953	3,610	3,421	14.0	13.3	0.7
300人~499人	294	6,900	6,838	858	920	12.4	13.3	-0.9
500人以上	731	14,454	14,594	2,098	1,958	14.5	13.5	1.0
定着率別								
定着率が低く困っている	1,166	23,256	23,309	4,810	4,757	20.7	20.5	0.2
定着率は低いが困っていない	539	8,393	8,523	1,843	1,713	22.0	20.4	1.5
定着率は低くない	4,710	73,995	74,599	9,004	8,400	12.2	11.4	0.8
雇用管理								
選任している	1,747	33,623	33,865	4,814	4,572	14.3	13.6	0.7
選任していない	4,638	71,541	72,127	10,846	10,260	15.2	14.3	0.8

(注)3 職種計：事業所数は訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員の3者またはいずれかのいるものを1としている。

表Ⅱ-1(1)⑤ 1年間の採用率・離職率「訪問介護員 計」(問8②)

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
		時2 点0 の2 在籍 者数 9月 30 日 (人)	時2 点0 の2 在籍 者数 9月 30 日 (人)	1年 間の 採用 者数 (人)	1年 間の 離職 者数 (人)	採用 率 (%)	離職 率 (%)	増加 率 (%)
全 体	2,659	32,954	33,166	4,685	4,473	14.2	13.6	0.6
法人格別								
民間企業	1,690	21,509	21,943	3,645	3,211	16.9	14.9	2.0
社会福祉協議会	182	2,441	2,373	153	221	6.3	9.1	-2.8
上記以外の社会福祉法人	302	2,981	2,860	244	365	8.2	12.2	-4.1
医療法人	164	1,730	1,736	211	205	12.2	11.8	0.3
NPO(特定非営利活動法人)	148	2,004	1,962	165	207	8.2	10.3	-2.1
社団法人・財団法人	48	712	751	90	51	12.6	7.2	5.5
協同組合(農協・生協)	62	985	970	80	95	8.1	9.6	-1.5
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 9	50	* 55	* 8	* 3	* 16.0	* 6.0	* 10.0
その他	30	303	278	38	63	12.5	20.8	-8.3
市区町村別								
政令指定都市、東京23区	619	8,976	9,052	1,287	1,211	14.3	13.5	0.8
上記以外の市・区	1,610	19,922	20,061	2,869	2,730	14.4	13.7	0.7
町・村、その他	355	3,223	3,233	397	387	12.3	12.0	0.3
介護事業開始後経過年数別								
1年未満	* 18	* 125	* 184	* 95	* 36	* 76.0	* 28.8	* 47.2
1年以上2年未満	80	608	784	343	167	56.4	27.5	28.9
2年以上3年未満	124	1,237	1,284	326	279	26.4	22.6	3.8
3年以上4年未満	95	1,117	1,209	321	229	28.7	20.5	8.2
4年以上5年未満	101	998	1,033	218	183	21.8	18.3	3.5
5年以上10年未満	585	6,984	7,048	1,255	1,191	18.0	17.1	0.9
10年以上	1,519	19,856	19,560	1,903	2,199	9.6	11.1	-1.5
労働者								
受け入れていない	2,417	30,009	30,204	4,149	3,954	13.8	13.2	0.6
受け入れている	227	2,751	2,782	518	487	18.8	17.7	1.1
主とする介護サービスの種類別								
訪問介護	1,714	24,120	24,478	3,604	3,246	14.9	13.5	1.5
訪問入浴介護	* 16	* 101	* 103	* 18	* 16	* 17.8	* 15.8	* 2.0
訪問看護	78	602	614	132	120	21.9	19.9	2.0
通所介護	255	2,482	2,409	262	335	10.6	13.5	-2.9
通所リハビリテーション	* 12	* 110	* 118	* 30	* 22	* 27.3	* 20.0	* 7.3
短期入所生活介護	* 10	* 94	* 100	* 27	* 21	* 28.7	* 22.3	* 6.4
特定施設入居者生活介護	* 18	* 211	* 214	* 10	* 7	* 4.7	* 3.3	* 1.4
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	107	672	687	115	100	17.1	14.9	2.2
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 19	* 295	* 284	* 43	* 54	* 14.6	* 18.3	* -3.7
認知症対応型通所介護	* 6	* 47	* 44	* 4	* 7	* 8.5	* 14.9	* -6.4
小規模多機能型居宅介護	36	281	258	23	46	8.2	16.4	-8.2
看護小規模多機能型居宅介護	* 10	* 67	* 73	* 13	* 7	* 19.4	* 10.4	* 9.0
認知症対応型共同生活介護	* 27	* 258	* 249	* 35	* 44	* 13.6	* 17.1	* -3.5
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 2	* 21	* 18	* 1	* 4	* 4.8	* 19.0	* -14.3
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 7	* 31	* 29	* 7	* 9	* 22.6	* 29.0	* -6.5
居宅介護支援	73	825	796	82	111	9.9	13.5	-3.5
介護老人福祉施設	126	1,074	1,002	92	164	8.6	15.3	-6.7
介護老人保健施設	34	280	272	15	23	5.4	8.2	-2.9
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 2	* 4	* 2	* 0	* 2	* 0.0	* 50.0	* -50.0
介護系型別サービス								
訪問系	1,838	25,174	25,538	3,802	3,438	15.1	13.7	1.4
施設系(入所型)	179	1,483	1,405	141	219	9.5	14.8	-5.3
施設系(通所型)	431	3,691	3,615	448	524	12.1	14.2	-2.1
居住系	47	490	481	46	55	9.4	11.2	-1.8
居宅介護支援	74	839	810	82	111	9.8	13.2	-3.5
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別								
4人以下	137	476	491	81	66	17.0	13.9	3.2
5人以上9人以下	552	3,124	3,183	606	547	19.4	17.5	1.9
10人以上19人以下	982	10,285	10,432	1,661	1,514	16.1	14.7	1.4
20人以上49人以下	758	13,407	13,391	1,704	1,720	12.7	12.8	-0.1
50人以上99人以下	173	4,071	4,085	472	458	11.6	11.3	0.3
100人以上	57	1,591	1,584	161	168	10.1	10.6	-0.4
法人格規模別								
19人以下	828	6,186	6,415	1,236	1,007	20.0	16.3	3.7
20人~49人	696	9,357	9,383	1,252	1,226	13.4	13.1	0.3
50人~99人	380	5,933	5,959	787	761	13.3	12.8	0.4
100人~299人	350	5,470	5,515	714	669	13.1	12.2	0.8
300人~499人	84	1,576	1,510	132	198	8.4	12.6	-4.2
500人以上	291	4,080	4,059	519	540	12.7	13.2	-0.5
定着率別								
定着率が低く困っている	442	5,843	5,831	1,194	1,206	20.4	20.6	-0.2
定着率は低いが困っていない	191	1,957	2,031	460	386	23.5	19.7	3.8
定着率は低くない	2,002	24,940	25,101	3,005	2,844	12.0	11.4	0.6
雇用管理								
選任している	670	8,212	8,164	1,109	1,157	13.5	14.1	-0.6
選任していない	1,943	24,288	24,537	3,513	3,264	14.5	13.4	1.0

表Ⅱ-1(1)⑥ 1年間の採用率・離職率「訪問介護員 無期雇用職員」(問8②)

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
		時2 点0 の2 在 籍者 数 月 3 0 日 (人)	時2 点0 の2 在 籍者 数 月 3 0 日 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 加 率 (%)
全 体	2,233	20,642	20,720	2,957	2,879	14.3	13.9	0.4
法人格別								
民間企業	1,499	15,033	15,199	2,439	2,273	16.2	15.1	1.1
社会福祉協議会	131	800	766	24	58	3.0	7.3	-4.3
上記以外の社会福祉法人	215	1,358	1,322	116	152	8.5	11.2	-2.7
医療法人	132	1,017	1,028	144	133	14.2	13.1	1.1
NPO(特定非営利活動法人)	124	1,190	1,176	95	109	8.0	9.2	-1.2
社団法人・財団法人	39	399	424	59	34	14.8	8.5	6.3
協同組合(農協・生協)	39	430	432	32	30	7.4	7.0	0.5
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 4	* 17	* 19	* 3	* 1	* 17.6	* 5.9	* 11.8
その他	* 29	* 244	* 215	* 21	* 50	* 8.6	* 20.5	* -11.9
市区町村別								
政令指定都市、東京23区	520	5,705	5,750	841	796	14.7	14.0	0.8
上記以外の市・区	1,357	12,447	12,497	1,792	1,742	14.4	14.0	0.4
町・村、その他	291	1,922	1,919	218	221	11.3	11.5	-0.2
介護事業開始後経過年数別								
1年未満	* 15	* 93	* 115	* 42	* 20	* 45.2	* 21.5	* 23.7
1年以上2年未満	70	375	487	220	108	58.7	28.8	29.9
2年以上3年未満	108	668	710	190	148	28.4	22.2	6.3
3年以上4年未満	84	787	861	221	147	28.1	18.7	9.4
4年以上5年未満	93	761	761	141	141	18.5	18.5	0.0
5年以上10年未満	527	4,790	4,783	836	843	17.5	17.6	-0.1
10年以上	1,225	11,855	11,662	1,157	1,350	9.8	11.4	-1.6
労働者派遣								
受け入れていない	2,037	18,776	18,855	2,573	2,494	13.7	13.3	0.4
受け入れている	186	1,777	1,791	368	354	20.7	19.9	0.8
主とする介護サービスの種類別								
訪問介護	1,487	15,790	15,916	2,290	2,164	14.5	13.7	0.8
訪問入浴介護	* 16	* 84	* 84	* 15	* 17	* 17.9	* 17.9	* 0.0
訪問看護	63	342	347	80	75	23.4	21.9	1.5
通所介護	205	1,338	1,302	153	189	11.4	14.1	-2.7
通所リハビリテーション	* 7	* 56	* 66	* 22	* 12	* 39.3	* 21.4	* 17.9
短期入所生活介護	* 8	* 49	* 54	* 20	* 15	* 40.8	* 30.6	* 10.2
特定施設入居者生活介護	* 10	* 84	* 87	* 3	* 0	* 3.6	* 0.0	* 3.6
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	93	453	456	79	76	17.4	16.8	0.7
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 18	* 165	* 162	* 28	* 31	* 17.0	* 18.8	* -1.8
認知症対応型通所介護	* 3	* 17	* 16	* 0	* 1	* 0.0	* 5.9	* -5.9
小規模多機能型居宅介護	32	196	182	20	34	10.2	17.3	-7.1
看護小規模多機能型居宅介護	* 10	* 60	* 65	* 11	* 6	* 18.3	* 10.0	* 8.3
認知症対応型共同生活介護	* 24	* 160	* 155	* 25	* 30	* 15.6	* 18.8	* -3.1
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 1	* 3	* 3	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 6	* 18	* 18	* 6	* 6	* 33.3	* 33.3	* 0.0
居宅介護支援	50	302	300	41	43	13.6	14.2	-0.7
介護老人福祉施設	81	354	334	33	53	9.3	15.0	-5.6
介護老人保健施設	* 25	* 123	* 118	* 8	* 13	* 6.5	* 10.6	* -4.1
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 2	* 4	* 2	* 0	* 2	* 0.0	* 50.0	* -50.0
介護保険サービス								
訪問系	1,592	16,406	16,535	2,414	2,285	14.7	13.9	0.8
施設系(入所型)	122	548	526	67	89	12.2	16.2	-4.0
施設系(通所型)	354	2,143	2,103	285	325	13.3	15.2	-1.9
居住系	35	247	245	28	30	11.3	12.1	-0.8
居宅介護支援	51	316	314	41	43	13.0	13.6	-0.6
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別								
4人以下	116	321	329	47	39	14.6	12.1	2.5
5人以上9人以下	476	2,186	2,231	442	397	20.2	18.2	2.1
10人以上19人以下	839	6,931	6,973	1,047	1,005	15.1	14.5	0.6
20人以上49人以下	632	8,060	7,953	986	1,093	12.2	13.6	-1.3
50人以上99人以下	133	2,200	2,273	311	238	14.1	10.8	3.3
100人以上	37	944	961	124	107	13.1	11.3	1.8
法人格規模別								
19人以下	733	4,696	4,799	867	764	18.5	16.3	2.2
20人~49人	597	6,436	6,367	808	877	12.6	13.6	-1.1
50人~99人	315	3,531	3,573	526	484	14.9	13.7	1.2
100人~299人	280	2,984	2,981	374	377	12.5	12.6	-0.1
300人~499人	69	973	973	78	78	8.0	8.0	0.0
500人以上	216	1,868	1,891	286	263	15.3	14.1	1.2
定着率別								
定着率が低く困っている	371	3,862	3,864	762	760	19.7	19.7	0.1
定着率は低い困っていない	165	1,262	1,330	330	262	26.1	20.8	5.4
定着率は低くない	1,676	15,392	15,407	1,859	1,844	12.1	12.0	0.1
雇用管理責任者								
選任している	562	5,142	5,043	672	771	13.1	15.0	-1.9
選任していない	1,638	15,243	15,401	2,244	2,086	14.7	13.7	1.0

表Ⅱ-1(1)⑦ 1年間の採用率・離職率「訪問介護員 有期雇用職員」(問8②)

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g	
		時2 点0 の2 在籍 者数 月3 0 日 (人)	時2 点0 の2 在籍 者数 月3 0 日 (人)	1年 間の 採用 者数 (人)	1年 間の 離職 者数 (人)	採用 率 (%)	離職 率 (%)	増加 率 (%)	
全 体	1,370	12,312	12,446	1,728	1,594	14.0	12.9	1.1	
法人 格別	民間企業	703	6,476	6,744	1,206	938	18.6	14.5	4.1
	社会福祉協議会	166	1,641	1,607	129	163	7.9	9.9	-2.1
	上記以外の社会福祉法人	222	1,623	1,538	128	213	7.9	13.1	-5.2
	医療法人	106	713	708	67	72	9.4	10.1	-0.7
	NPO (特定非営利活動法人)	73	814	786	70	98	8.6	12.0	-3.4
	社団法人・財団法人	* 24	* 313	* 327	* 31	* 17	* 9.9	* 5.4	* 4.5
	協同組合 (農協・生協)	48	555	538	48	65	8.6	11.7	-3.1
	地方自治体 (市区町村、広域連合を含む) その他	* 7 * 9	* 33 * 59	* 36 * 63	* 5 * 17	* 2 * 13	* 15.2 * 28.8	* 6.1 * 22.0	* 9.1 * 6.8
市区 町 村 別	政令指定都市、東京23区	298	3,271	3,302	446	415	13.6	12.7	0.9
	上記以外の市・区	819	7,475	7,564	1,077	988	14.4	13.2	1.2
	町・村、その他	220	1,301	1,314	179	166	13.8	12.8	1.0
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満	* 8	* 32	* 69	* 53	* 16	* 165.6	* 50.0	* 115.6
	1年以上2年未満	42	233	297	123	59	52.8	25.3	27.5
	2年以上3年未満	63	569	574	136	131	23.9	23.0	0.9
	3年以上4年未満	53	330	348	100	82	30.3	24.8	5.5
	4年以上5年未満	47	237	272	77	42	32.5	17.7	14.8
	5年以上10年未満	256	2,194	2,265	419	348	19.1	15.9	3.2
	10年以上	830	8,001	7,898	746	849	9.3	10.6	-1.3
労 働 者 選 用 別	受け入れていない	1,228	11,233	11,349	1,576	1,460	14.0	13.0	1.0
	受け入れている	134	974	991	150	133	15.4	13.7	1.7
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	792	8,330	8,562	1,314	1,082	15.8	13.0	2.8
	訪問入浴介護	* 5	* 17	* 19	* 3	* 1	* 17.6	* 5.9	* 11.8
	訪問看護	44	260	267	52	45	20.0	17.3	2.7
	通所介護	171	1,144	1,107	109	146	9.5	12.8	-3.2
	通所リハビリテーション	* 11	* 54	* 52	* 8	* 10	* 14.8	* 18.5	* -3.7
	短期入所生活介護	* 5	* 45	* 46	* 7	* 6	* 15.6	* 13.3	* 2.2
	特定施設入居者生活介護	* 15	* 127	* 127	* 7	* 7	* 5.5	* 5.5	* 0.0
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	40	219	231	36	24	16.4	11.0	5.5
	定期巡回・随時対応型訪問看護	* 12	* 130	* 122	* 15	* 23	* 11.5	* 17.7	* -6.2
	認知症対応型通所介護	* 5	* 30	* 28	* 4	* 6	* 13.3	* 20.0	* -6.7
	小規模多機能型居宅介護	* 17	* 85	* 76	* 3	* 12	* 3.5	* 14.1	* -10.6
	看護小規模多機能型居宅介護	* 3	* 7	* 8	* 2	* 1	* 28.6	* 14.3	* 14.3
	認知症対応型共同生活介護	* 14	* 98	* 94	* 10	* 14	* 10.2	* 14.3	* -4.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 2	* 18	* 15	* 1	* 4	* 5.6	* 22.2	* -16.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 4	* 13	* 11	* 1	* 3	* 7.7	* 23.1	* -15.4
居宅介護支援	54	523	496	41	68	7.8	13.0	-5.2	
介護老人福祉施設	107	720	668	59	111	8.2	15.4	-7.2	
介護老人保健施設	* 19	* 157	* 154	* 7	* 10	* 4.5	* 6.4	* -1.9	
介護医療院 (介護療養型医療施設)	-	-	-	-	-	-	-	-	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 別	訪問系	860	8,768	9,003	1,388	1,153	15.8	13.2	2.7
	施設系 (入所型)	135	935	879	74	130	7.9	13.9	-6.0
	施設系 (通所型)	249	1,548	1,512	163	199	10.5	12.9	-2.3
	居住系	31	243	236	18	25	7.4	10.3	-2.9
	居宅介護支援	54	523	496	41	68	7.8	13.0	-5.2
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-
事 業 所 規 模 別	4人以下	53	155	162	34	27	21.9	17.4	4.5
	5人以上9人以下	235	938	952	164	150	17.5	16.0	1.5
	10人以上19人以下	472	3,354	3,459	614	509	18.3	15.2	3.1
	20人以上49人以下	444	5,347	5,438	718	627	13.4	11.7	1.7
	50人以上99人以下	117	1,871	1,812	161	220	8.6	11.8	-3.2
	100人以上	49	647	623	37	61	5.7	9.4	-3.7
法 人 格 規 模 別	19人以下	289	1,490	1,616	369	243	24.8	16.3	8.5
	20人~49人	326	2,921	3,016	444	349	15.2	11.9	3.3
	50人~99人	229	2,402	2,386	261	277	10.9	11.5	-0.7
	100人~299人	239	2,486	2,534	340	292	13.7	11.7	1.9
	300人~499人	61	603	537	54	120	9.0	19.9	-10.9
	500人以上	207	2,212	2,168	233	277	10.5	12.5	-2.0
定 着 率 別	定着率が低く困っている	242	1,981	1,967	432	446	21.8	22.5	-0.7
	定着率は低いが困っていない	79	695	701	130	124	18.7	17.8	0.9
	定着率は低くない	1,036	9,548	9,694	1,146	1,000	12.0	10.5	1.5
雇 用 管 理 者 別	選任している	354	3,070	3,121	437	386	14.2	12.6	1.7
	選任していない	989	9,045	9,136	1,269	1,178	14.0	13.0	1.0

表Ⅱ-1(1)⑧ 1年間の採用率・離職率「サービス提供責任者 計」(問8②)

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
		時2 点0 の2 在籍 者数 9月 30 日 (人)	時2 点0 の2 在籍 者数 9月 30 日 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 加 率 (%)
全 体	2,139	5,169	5,013	367	523	7.1	10.1	-3.0
法人格別								
民間企業	1,363	3,275	3,203	275	347	8.4	10.6	-2.2
社会福祉協議会	143	403	396	16	23	4.0	5.7	-1.7
上記以外の社会福祉法人	240	570	523	24	71	4.2	12.5	-8.2
医療法人	132	286	270	13	29	4.5	10.1	-5.6
NPO(特定非営利活動法人)	127	306	296	16	26	5.2	8.5	-3.3
社団法人・財団法人	38	100	99	9	10	9.0	10.0	-1.0
協同組合(農協・生協)	54	153	150	7	10	4.6	6.5	-2.0
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 6	* 14	* 14	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
その他	* 23	* 38	* 40	* 4	* 2	* 10.5	* 5.3	* 5.3
市区町村別								
政令指定都市、東京23区	520	1,382	1,359	138	161	10.0	11.6	-1.7
上記以外の市・区	1,299	3,154	3,045	203	312	6.4	9.9	-3.5
町・村、その他	275	534	517	18	35	3.4	6.6	-3.2
介護事業開始後								
1年未満	* 15	* 24	* 30	* 12	* 6	* 50.0	* 25.0	* 25.0
1年以上2年未満	71	131	141	25	15	19.1	11.5	7.6
2年以上3年未満	96	178	178	26	26	14.6	14.6	0.0
3年以上4年未満	81	154	160	20	14	13.0	9.1	3.9
4年以上5年未満	76	147	142	19	24	12.9	16.3	-3.4
5年以上10年未満	448	966	915	94	145	9.7	15.0	-5.3
10年以上	1,249	3,329	3,208	158	279	4.7	8.4	-3.6
労働者								
受け入れている	1,957	4,764	4,625	340	479	7.1	10.1	-2.9
受け入れていない	174	386	371	26	41	6.7	10.6	-3.9
主とする介護サービスの種類別								
訪問介護	1,428	3,654	3,605	261	310	7.1	8.5	-1.3
訪問入浴介護	* 7	* 12	* 12	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
訪問看護	51	111	106	15	20	13.5	18.0	-4.5
通所介護	213	483	450	23	56	4.8	11.6	-6.8
通所リハビリテーション	* 12	* 23	* 20	* 2	* 5	* 8.7	* 21.7	* -13.0
短期入所生活介護	* 7	* 16	* 14	* 2	* 4	* 12.5	* 25.0	* -12.5
特定施設入居者生活介護	* 11	* 25	* 24	* 4	* 5	* 16.0	* 20.0	* -4.0
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	79	115	112	15	18	13.0	15.7	-2.6
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 16	* 35	* 33	* 0	* 2	* 0.0	* 5.7	* -5.7
認知症対応型通所介護	* 3	* 6	* 6	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
小規模多機能型居宅介護	* 23	* 60	* 54	* 2	* 8	* 3.3	* 13.3	* -10.0
看護小規模多機能型居宅介護	* 4	* 4	* 5	* 1	* 0	* 25.0	* 0.0	* 25.0
認知症対応型共同生活介護	* 24	* 51	* 44	* 4	* 11	* 7.8	* 21.6	* -13.7
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 2	* 7	* 7	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 7	* 10	* 10	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
居宅介護支援	55	129	124	8	13	6.2	10.1	-3.9
介護老人福祉施設	108	253	224	13	42	5.1	16.6	-11.5
介護老人保健施設	* 23	* 48	* 43	* 2	* 7	* 4.2	* 14.6	* -10.4
介護医療院(介護療養型医療施設)	-	-	-	-	-	-	-	-
介護保険サービス								
訪問系	1,509	3,821	3,765	276	332	7.2	8.7	-1.5
施設系(入所型)	145	327	291	17	53	5.2	16.2	-11.0
施設系(通所型)	338	696	650	44	90	6.3	12.9	-6.6
居住系	37	83	75	8	16	9.6	19.3	-9.6
居宅介護支援	56	135	130	8	13	5.9	9.6	-3.7
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別								
4人以下	113	159	162	22	19	13.8	11.9	1.9
5人以上9人以下	436	727	700	58	85	8.0	11.7	-3.7
10人以上19人以下	758	1,636	1,577	117	176	7.2	10.8	-3.6
20人以上49人以下	627	1,836	1,796	118	158	6.4	8.6	-2.2
50人以上99人以下	160	622	608	28	42	4.5	6.8	-2.3
100人以上	45	189	170	24	43	12.7	22.8	-10.1
法人格規模別								
19人以下	660	1,160	1,144	108	124	9.3	10.7	-1.4
20人~49人	550	1,332	1,279	69	122	5.2	9.2	-4.0
50人~99人	337	957	939	66	84	6.9	8.8	-1.9
100人~299人	278	865	827	58	96	6.7	11.1	-4.4
300人~499人	65	184	176	12	20	6.5	10.9	-4.3
500人以上	228	623	611	51	63	8.2	10.1	-1.9
定着率別								
定着率が低く困っている	356	865	825	96	136	11.1	15.7	-4.6
定着率は低いが困っていない	138	302	292	43	53	14.2	17.5	-3.3
定着率は低くない	1,628	3,960	3,858	228	330	5.8	8.3	-2.6
雇用管理								
選任している	553	1,344	1,291	98	151	7.3	11.2	-3.9
選任していない	1,559	3,756	3,657	268	367	7.1	9.8	-2.6

表Ⅱ-1(1)⑨ 1年間の採用率・離職率「サービス提供責任者 無期雇用職員」(問8②)

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
		時2 点0 の2 在籍 者数 9月 30 日 (人)	時2 点0 の2 在籍 者数 9月 30 日 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 加 率 (%)
全 体	1,963	4,495	4,353	308	450	6.9	10.0	-3.2
法人格別								
民間企業	1,271	2,950	2,881	238	307	8.1	10.4	-2.3
社会福祉協議会	123	305	298	10	17	3.3	5.6	-2.3
上記以外の社会福祉法人	218	464	422	15	57	3.2	12.3	-9.1
医療法人	120	250	236	13	27	5.2	10.8	-5.6
NPO(特定非営利活動法人)	113	263	256	15	22	5.7	8.4	-2.7
社団法人・財団法人	37	92	91	9	10	9.8	10.9	-1.1
協同組合(農協・生協)	46	110	108	3	5	2.7	4.5	-1.8
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 3	* 7	* 7	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
その他	* 21	* 34	* 36	* 2	* 0	* 5.9	* 0.0	* 5.9
市区町分別								
政令指定都市、東京23区	486	1,226	1,206	116	136	9.5	11.1	-1.6
上記以外の市・区	1,197	2,745	2,643	170	272	6.2	9.9	-3.7
町・村、その他	239	442	428	14	28	3.2	6.3	-3.2
介護事業開始後経過年数別								
1年未満	* 14	* 22	* 27	* 11	* 6	* 50.0	* 27.3	* 22.7
1年以上2年未満	64	106	120	25	11	23.6	10.4	13.2
2年以上3年未満	90	155	157	25	23	16.1	14.8	1.3
3年以上4年未満	77	145	148	17	14	11.7	9.7	2.1
4年以上5年未満	66	126	123	17	20	13.5	15.9	-2.4
5年以上10年未満	421	879	828	65	116	7.4	13.2	-5.8
10年以上	1,135	2,862	2,751	136	247	4.8	8.6	-3.9
労働者派遣								
受け入れていない	1,799	4,144	4,020	288	412	6.9	9.9	-3.0
受け入れている	156	334	318	19	35	5.7	10.5	-4.8
主とする介護サービスの種類別								
訪問介護	1,320	3,233	3,181	225	277	7.0	8.6	-1.6
訪問入浴介護	* 7	* 12	* 12	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
訪問看護	50	105	99	11	17	10.5	16.2	-5.7
通所介護	193	399	374	15	40	3.8	10.0	-6.3
通所リハビリテーション	* 10	* 21	* 18	* 2	* 5	* 9.5	* 23.8	* -14.3
短期入所生活介護	* 5	* 9	* 9	* 2	* 2	* 22.2	* 22.2	* 0.0
特定施設入居者生活介護	* 11	* 20	* 20	* 4	* 4	* 20.0	* 20.0	* 0.0
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	74	101	98	11	14	10.9	13.9	-3.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 15	* 33	* 31	* 0	* 2	* 0.0	* 6.1	* -6.1
認知症対応型通所介護	* 2	* 5	* 5	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
小規模多機能型居宅介護	* 21	* 54	* 49	* 2	* 7	* 3.7	* 13.0	* -9.3
看護小規模多機能型居宅介護	* 4	* 4	* 5	* 1	* 0	* 25.0	* 0.0	* 25.0
認知症対応型共同生活介護	* 23	* 45	* 38	* 3	* 10	* 6.7	* 22.2	* -15.6
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 2	* 3	* 3	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 6	* 9	* 9	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
居宅介護支援	41	87	84	6	9	6.9	10.3	-3.4
介護老人福祉施設	97	204	178	9	35	4.4	17.2	-12.7
介護老人保健施設	* 20	* 42	* 37	* 2	* 7	* 4.8	* 16.7	* -11.9
介護医療院(介護療養型医療施設)	-	-	-	-	-	-	-	-
介護保険サービス								
訪問系	1,398	3,390	3,330	236	296	7.0	8.7	-1.8
施設系(入所型)	128	264	233	13	44	4.9	16.7	-11.7
施設系(通所型)	307	587	551	32	68	5.5	11.6	-6.1
居住系	36	68	61	7	14	10.3	20.6	-10.3
居宅介護支援	42	93	90	6	9	6.5	9.7	-3.2
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別								
4人以下	103	141	145	19	15	13.5	10.6	2.8
5人以上9人以下	397	639	611	47	75	7.4	11.7	-4.4
10人以上19人以下	703	1,447	1,390	98	155	6.8	10.7	-3.9
20人以上49人以下	572	1,555	1,525	102	132	6.6	8.5	-1.9
50人以上99人以下	147	541	531	25	35	4.6	6.5	-1.8
100人以上	41	172	151	17	38	9.9	22.1	-12.2
法人格規模別								
19人以下	608	1,057	1,038	91	110	8.6	10.4	-1.8
20人~49人	503	1,162	1,111	58	109	5.0	9.4	-4.4
50人~99人	310	848	831	58	75	6.8	8.8	-2.0
100人~299人	258	738	705	51	84	6.9	11.4	-4.5
300人~499人	59	151	147	11	15	7.3	9.9	-2.6
500人以上	207	501	494	36	43	7.2	8.6	-1.4
定着率別								
定着率が低く困っている	323	760	721	86	125	11.3	16.4	-5.1
定着率は低い困っていない	134	278	269	31	40	11.2	14.4	-3.2
定着率は低くない	1,490	3,418	3,328	191	281	5.6	8.2	-2.6
雇用管理責任者								
選任している	516	1,195	1,145	85	135	7.1	11.3	-4.2
選任していない	1,423	3,249	3,161	223	311	6.9	9.6	-2.7

表Ⅱ-1(1)⑩ 1年間の採用率・離職率「サービス提供責任者 有期雇用職員」(問8②)

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
		時2020年9月30日 の 在籍者数 (人)	時2021年9月30日 の 在籍者数 (人)	1年間の採用者数 (人)	1年間の離職者数 (人)	採用率 (%)	離職率 (%)	増加率 (%)
全 体	394	674	660	59	73	8.8	10.8	-2.1
法人格別								
民間企業	193	325	322	37	40	11.4	12.3	-0.9
社会福祉協議会	53	98	98	6	6	6.1	6.1	0.0
上記以外の社会福祉法人	63	106	101	9	14	8.5	13.2	-4.7
医療法人	* 26	* 36	* 34	* 0	* 2	* 0.0	* 5.6	* -5.6
NPO(特定非営利活動法人)	* 23	* 43	* 40	* 1	* 4	* 2.3	* 9.3	* -7.0
社団法人・財団法人	* 3	* 8	* 8	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
協同組合(農協・生協)	* 23	* 43	* 42	* 4	* 5	* 9.3	* 11.6	* -2.3
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 4	* 7	* 7	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
その他	* 3	* 4	* 4	* 2	* 2	* 50.0	* 50.0	* 0.0
市区町分別								
政令指定都市、東京23区	81	156	153	22	25	14.1	16.0	-1.9
上記以外の市・区	236	409	402	33	40	8.1	9.8	-1.7
町・村、その他	69	92	89	4	7	4.3	7.6	-3.3
介護事業開始後経過年数別								
1年未満	* 1	* 2	* 3	* 1	* 0	* 50.0	* 0.0	* 50.0
1年以上2年未満	* 13	* 25	* 21	* 0	* 4	* 0.0	* 16.0	* -16.0
2年以上3年未満	* 13	* 23	* 21	* 1	* 3	* 4.3	* 13.0	* -8.7
3年以上4年未満	* 4	* 9	* 12	* 3	* 0	* 33.3	* 0.0	* 33.3
4年以上5年未満	* 14	* 21	* 19	* 2	* 4	* 9.5	* 19.0	* -9.5
5年以上10年未満	47	87	87	29	29	33.3	33.3	0.0
10年以上	280	467	457	22	32	4.7	6.9	-2.1
派遣労働者								
受け入れていない	359	620	605	52	67	8.4	10.8	-2.4
受け入れている	33	52	53	7	6	13.5	11.5	1.9
主とする介護サービスの種類別								
訪問介護	232	421	424	36	33	8.6	7.8	0.7
訪問入浴介護	-	-	-	-	-	-	-	-
訪問看護	* 5	* 6	* 7	* 4	* 3	* 66.7	* 50.0	* 16.7
通所介護	54	84	76	8	16	9.5	19.0	-9.5
通所リハビリテーション	* 2	* 2	* 2	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
短期入所生活介護	* 2	* 7	* 5	* 0	* 2	* 0.0	* 28.6	* -28.6
特定施設入居者生活介護	* 3	* 5	* 4	* 0	* 1	* 0.0	* 20.0	* -20.0
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	* 11	* 14	* 14	* 4	* 4	* 28.6	* 28.6	* 0.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 2	* 2	* 2	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
認知症対応型通所介護	* 1	* 1	* 1	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
小規模多機能型居宅介護	* 4	* 6	* 5	* 0	* 1	* 0.0	* 16.7	* -16.7
看護小規模多機能型居宅介護	-	-	-	-	-	-	-	-
認知症対応型共同生活介護	* 3	* 6	* 6	* 1	* 1	* 16.7	* 16.7	* 0.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 1	* 4	* 4	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 1	* 1	* 1	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
居宅介護支援	* 22	* 42	* 40	* 2	* 4	* 4.8	* 9.5	* -4.8
介護老人福祉施設	33	49	46	4	7	8.2	14.3	-6.1
介護老人保健施設	* 6	* 6	* 6	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
介護医療院(介護療養型医療施設)	-	-	-	-	-	-	-	-
介護保険サービス別								
訪問系	241	431	435	40	36	9.3	8.4	0.9
施設系(入所型)	42	63	58	4	9	6.3	14.3	-7.9
施設系(通所型)	74	109	99	12	22	11.0	20.2	-9.2
居住系	* 7	* 15	* 14	* 1	* 2	* 6.7	* 13.3	* -6.7
居宅介護支援	* 22	* 42	* 40	* 2	* 4	* 4.8	* 9.5	* -4.8
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別								
4人以下	* 14	* 18	* 17	* 3	* 4	* 16.7	* 22.2	* -5.6
5人以上9人以下	66	88	89	11	10	12.5	11.4	1.1
10人以上19人以下	116	189	187	19	21	10.1	11.1	-1.1
20人以上49人以下	148	281	271	16	26	5.7	9.3	-3.6
50人以上99人以下	38	81	77	3	7	3.7	8.6	-4.9
100人以上	* 12	* 17	* 19	* 7	* 5	* 41.2	* 29.4	* 11.8
法人格規模別								
19人以下	71	103	106	17	14	16.5	13.6	2.9
20人~49人	94	170	168	11	13	6.5	7.6	-1.2
50人~99人	65	109	108	8	9	7.3	8.3	-0.9
100人~299人	70	127	122	7	12	5.5	9.4	-3.9
300人~499人	* 19	* 33	* 29	* 1	* 5	* 3.0	* 15.2	* -12.1
500人以上	70	122	117	15	20	12.3	16.4	-4.1
定着率別								
定着率が低く困っている	63	105	104	10	11	9.5	10.5	-1.0
定着率は低いが困っていない	* 17	* 24	* 23	* 12	* 13	* 50.0	* 54.2	* -4.2
定着率は低くない	311	542	530	37	49	6.8	9.0	-2.2
雇用管理								
選任している	94	149	146	13	16	8.7	10.7	-2.0
選任していない	293	507	496	45	56	8.9	11.0	-2.2

表Ⅱ-1(1)⑪ 1年間の採用率・離職率「介護職員 計」(問8②)

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
		時2 点0 の2 在0 籍年 者9 数月 3 0 日 (人)	時2 点0 の2 在1 籍年 者9 数月 3 0 日 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 加 率 (%)
全 体	4,463	68,470	69,209	10,751	10,012	15.7	14.6	1.1
法人格別								
民間企業	2,348	24,622	25,047	4,629	4,204	18.8	17.1	1.7
社会福祉協議会	190	2,227	2,150	197	274	8.8	12.3	-3.5
上記以外の社会福祉法人	1,029	27,412	27,665	3,911	3,658	14.3	13.3	0.9
医療法人	517	10,077	10,145	1,404	1,336	13.9	13.3	0.7
NPO(特定非営利活動法人)	196	1,738	1,777	243	204	14.0	11.7	2.2
社団法人・財団法人	47	807	831	120	96	14.9	11.9	3.0
協同組合(農協・生協)	52	582	586	116	112	19.9	19.2	0.7
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 24	* 305	* 317	* 35	* 23	* 11.5	* 7.5	* 3.9
その他	42	531	507	62	86	11.7	16.2	-4.5
市区町村別								
政令指定都市、東京23区	802	12,952	13,109	2,228	2,071	17.2	16.0	1.2
上記以外の市・区	2,833	42,951	43,400	6,873	6,424	16.0	15.0	1.0
町・村、その他	681	10,741	10,878	1,346	1,209	12.5	11.3	1.3
介護事業開始後								
1年未満	* 19	* 115	* 207	* 139	* 47	* 120.9	* 40.9	* 80.0
1年以上2年未満	109	1,043	1,190	473	326	45.3	31.3	14.1
2年以上3年未満	155	1,807	1,910	497	394	27.5	21.8	5.7
3年以上4年未満	161	2,056	2,094	518	480	25.2	23.3	1.8
4年以上5年未満	145	1,957	1,992	466	431	23.8	22.0	1.8
5年以上10年未満	1,100	13,087	13,253	2,452	2,286	18.7	17.5	1.3
10年以上	2,591	45,892	46,029	5,875	5,738	12.8	12.5	0.3
労働派遣								
受け入れていない	3,666	50,692	51,184	7,566	7,074	14.9	14.0	1.0
受け入れている	770	17,326	17,569	3,146	2,903	18.2	16.8	1.4
主とする介護サービスの種類別								
訪問介護	260	2,222	2,253	292	261	13.1	11.7	1.4
訪問入浴介護	31	197	218	42	21	21.3	10.7	10.7
訪問看護	41	284	284	76	76	26.8	26.8	0.0
通所介護	1,003	9,991	10,083	1,631	1,539	16.3	15.4	0.9
通所リハビリテーション	85	744	763	104	85	14.0	11.4	2.6
短期入所生活介護	90	1,744	1,793	252	203	14.4	11.6	2.8
特定施設入居者生活介護	202	4,202	4,227	734	709	17.5	16.9	0.6
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	782	4,345	4,480	866	731	19.9	16.8	3.1
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 12	* 205	* 166	* 27	* 66	* 13.2	* 32.2	* -19.0
認知症対応型通所介護	45	375	381	64	58	17.1	15.5	1.6
小規模多機能型居宅介護	161	2,198	2,262	374	310	17.0	14.1	2.9
看護小規模多機能型居宅介護	* 19	* 314	* 307	* 42	* 49	* 13.4	* 15.6	* -2.2
認知症対応型共同生活介護	537	8,366	8,458	1,426	1,334	17.0	15.9	1.1
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 436	* 404	* 50	* 82	* 11.5	* 18.8	* -7.3
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	125	2,787	2,847	491	431	17.6	15.5	2.2
居宅介護支援	* 27	* 253	* 254	* 41	* 40	* 16.2	* 15.8	* 0.4
介護老人福祉施設	532	19,332	19,524	2,762	2,570	14.3	13.3	1.0
介護老人保健施設	200	7,234	7,277	891	848	12.3	11.7	0.6
介護医療院(介護療養型医療施設)	44	1,027	1,019	138	146	13.4	14.2	-0.8
介護保険サービス								
訪問系	347	2,920	2,933	437	424	15.0	14.5	0.4
施設系(入所型)	998	32,224	32,564	4,552	4,212	14.1	13.1	1.1
施設系(通所型)	2,189	18,446	18,770	3,195	2,871	17.3	15.6	1.8
居住系	777	13,256	13,346	2,266	2,176	17.1	16.4	0.7
居宅介護支援	31	271	266	41	46	15.1	17.0	-1.8
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別								
4人以下	144	651	646	161	166	24.7	25.5	-0.8
5人以上9人以下	817	3,917	3,867	751	801	19.2	20.4	-1.3
10人以上19人以下	1,529	13,405	13,716	2,426	2,115	18.1	15.8	2.3
20人以上49人以下	1,276	21,086	21,278	3,400	3,208	16.1	15.2	0.9
50人以上99人以下	553	20,426	20,660	2,805	2,571	13.7	12.6	1.1
100人以上	144	8,985	9,042	1,208	1,151	13.4	12.8	0.6
法人格規模別								
19人以下	1,086	6,390	6,468	1,199	1,121	18.8	17.5	1.2
20人~49人	944	11,449	11,636	1,954	1,767	17.1	15.4	1.6
50人~99人	777	15,537	15,645	2,421	2,313	15.6	14.9	0.7
100人~299人	869	19,429	19,611	2,838	2,656	14.6	13.7	0.9
300人~499人	229	5,140	5,152	714	702	13.9	13.7	0.2
500人以上	512	9,751	9,924	1,528	1,355	15.7	13.9	1.8
定着率別								
定着率が低く困っている	852	16,548	16,653	3,520	3,415	21.3	20.6	0.6
定着率は低いが困っていない	405	6,134	6,200	1,340	1,274	21.8	20.8	1.1
定着率は低くない	3,162	45,095	45,640	5,771	5,226	12.8	11.6	1.2
雇用管理								
選任している	1,283	24,067	24,410	3,607	3,264	15.0	13.6	1.4
選任していない	3,132	43,497	43,933	7,065	6,629	16.2	15.2	1.0

表Ⅱ-1(1)⑫ 1年間の採用率・離職率「介護職員 無期雇用職員」(問8②)

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
		時2 点0 の2 在0 籍年 者9 数月 3 0 日 (人)	時2 点0 の2 在1 籍年 者9 数月 3 0 日 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 加 率 (%)
全 体	4,102	49,105	49,372	6,938	6,671	14.1	13.6	0.5
法人格別								
民間企業	2,131	18,198	18,352	3,105	2,951	17.1	16.2	0.8
社会福祉協議会	157	1,211	1,132	69	148	5.7	12.2	-6.5
上記以外の社会福祉法人	982	18,816	18,914	2,297	2,199	12.2	11.7	0.5
医療法人	499	8,042	8,133	1,095	1,004	13.6	12.5	1.1
NPO(特定非営利活動法人)	178	1,255	1,283	170	142	13.5	11.3	2.2
社団法人・財団法人	41	508	520	75	63	14.8	12.4	2.4
協同組合(農協・生協)	43	372	351	55	76	14.8	20.4	-5.6
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 15	* 163	* 162	* 5	* 6	* 3.1	* 3.7	* -0.6
その他	40	411	389	42	64	10.2	15.6	-5.4
市区町村別								
政令指定都市、東京23区	733	9,203	9,266	1,425	1,362	15.5	14.8	0.7
上記以外の市・区	2,612	30,906	31,078	4,484	4,312	14.5	14.0	0.6
町・村、その他	626	7,673	7,754	856	775	11.2	10.1	1.1
介護事業開始後経過年数別								
1年未満	* 15	* 63	* 132	* 94	* 25	* 149.2	* 39.7	* 109.5
1年以上2年未満	95	752	309	237	41.1	31.5	9.6	
2年以上3年未満	142	1,275	1,351	346	270	27.1	21.2	6.0
3年以上4年未満	145	1,517	1,547	355	325	23.4	21.4	2.0
4年以上5年未満	128	1,333	1,379	307	261	23.0	19.6	3.5
5年以上10年未満	1,015	9,351	9,405	1,585	1,531	17.0	16.4	0.6
10年以上	2,397	33,018	32,972	3,757	3,803	11.4	11.5	-0.1
派遣者								
受け入れていない	3,347	36,693	36,801	4,980	4,872	13.6	13.3	0.3
受け入れている	728	12,081	12,236	1,929	1,774	16.0	14.7	1.3
主とする介護サービスの種類別								
訪問介護	219	1,521	1,539	197	179	13.0	11.8	1.2
訪問入浴介護	30	175	196	38	17	21.7	9.7	12.0
訪問看護	38	194	198	48	44	24.7	22.7	2.1
通所介護	899	6,420	6,397	925	948	14.4	14.8	-0.4
通所リハビリテーション	75	561	588	85	58	15.2	10.3	4.8
短期入所生活介護	88	1,333	1,352	168	149	12.6	11.2	1.4
特定施設入居者生活介護	196	3,069	3,082	523	510	17.0	16.6	0.4
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	677	3,002	3,083	583	502	19.4	16.7	2.7
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 12	* 185	* 149	* 22	* 58	* 11.9	* 31.4	* -19.5
認知症対応型通所介護	43	249	246	34	37	13.7	14.9	-1.2
小規模多機能型居宅介護	148	1,556	1,609	250	197	16.1	12.7	3.4
看護小規模多機能型居宅介護	* 19	* 213	* 203	* 29	* 39	* 13.6	* 18.3	* -4.7
認知症対応型共同生活介護	508	6,196	6,209	938	925	15.1	14.9	0.2
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 262	* 243	* 22	* 41	* 8.4	* 15.6	* -7.3
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	121	2,061	2,098	326	289	15.8	14.0	1.8
居宅介護支援	* 20	* 140	* 142	* 29	* 27	* 20.7	* 19.3	* 1.4
介護老人福祉施設	519	13,528	13,605	1,615	1,538	11.9	11.4	0.6
介護老人保健施設	196	5,939	5,969	690	660	11.6	11.1	0.5
介護医療院(介護療養型医療施設)	43	833	826	103	110	12.4	13.2	-0.8
介護保険サービス別								
訪問系	302	2,087	2,094	305	298	14.6	14.3	0.3
施設系(入所型)	974	23,778	23,938	2,917	2,757	12.3	11.6	0.7
施設系(通所型)	1,942	12,350	12,476	1,975	1,849	16.0	15.0	1.0
居住系	742	9,705	9,713	1,515	1,507	15.6	15.5	0.1
居宅介護支援	* 24	* 153	* 152	* 29	* 30	* 19.0	* 19.6	* -0.7
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別								
4人以下	124	518	515	120	123	23.2	23.7	-0.6
5人以上9人以下	715	2,802	2,760	498	540	17.8	19.3	-1.5
10人以上19人以下	1,385	9,442	9,592	1,559	1,409	16.5	14.9	1.6
20人以上49人以下	1,191	14,787	14,808	2,170	2,149	14.7	14.5	0.1
50人以上99人以下	544	15,193	15,297	1,871	1,767	12.3	11.6	0.7
100人以上	143	6,363	6,400	720	683	11.3	10.7	0.6
法人格規模別								
19人以下	961	4,863	4,887	851	827	17.5	17.0	0.5
20人~49人	874	8,694	8,740	1,315	1,269	15.1	14.6	0.5
50人~99人	721	11,396	11,432	1,597	1,561	14.0	13.7	0.3
100人~299人	822	13,735	13,797	1,761	1,699	12.8	12.4	0.5
300人~499人	215	3,395	3,413	425	407	12.5	12.0	0.5
500人以上	468	6,472	6,558	921	835	14.2	12.9	1.3
定着率別								
定着率が低く困っている	793	11,697	11,676	2,235	2,256	19.1	19.3	-0.2
定着率は低いが困っていない	365	4,442	4,450	867	859	19.5	19.3	0.2
定着率は低くない	2,904	32,475	32,739	3,753	3,489	11.6	10.7	0.8
雇用管理								
選任している	1,210	17,735	17,938	2,338	2,135	13.2	12.0	1.1
選任していない	2,846	30,757	30,850	4,555	4,462	14.8	14.5	0.3

表Ⅱ-1(1)⑬ 1年間の採用率・離職率「介護職員 有期雇用職員」(問8②)

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
		時2 点0 の2 在0 籍9 者 数 月 3 0 日 (人)	時2 点0 の2 在1 籍9 者 数 月 3 0 日 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 加 率 (%)
全 体	2,548	19,365	19,837	3,813	3,341	19.7	17.3	2.4
法人格別								
民間企業	1,058	6,424	6,695	1,524	1,253	23.7	19.5	4.2
社会福祉協議会	157	1,016	1,018	128	126	12.6	12.4	0.2
上記以外の社会福祉法人	836	8,596	8,751	1,614	1,459	18.8	17.0	1.8
医療法人	303	2,035	2,012	309	332	15.2	16.3	-1.1
NPO(特定非営利活動法人)	79	483	494	73	62	15.1	12.8	2.3
社団法人・財団法人	34	299	311	45	33	15.1	11.0	4.0
協同組合(農協・生協)	33	210	235	61	36	29.0	17.1	11.9
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 20	* 142	* 155	* 30	* 17	* 21.1	* 12.0	* 9.2
その他	* 21	* 120	* 118	* 20	* 22	* 16.7	* 18.3	* -1.7
市区分別								
政令指定都市、東京23区	474	3,749	3,843	803	709	21.4	18.9	2.5
上記以外の市・区	1,572	12,045	12,322	2,389	2,112	19.8	17.5	2.3
町・村、その他	410	3,068	3,124	490	434	16.0	14.1	1.8
介護事業開始後経過年数別								
1年未満	* 12	* 52	* 75	* 45	* 22	* 86.5	* 42.3	* 44.2
1年以上2年未満	56	291	366	164	89	56.4	30.6	25.8
2年以上3年未満	75	532	559	151	124	28.4	23.3	5.1
3年以上4年未満	88	539	547	163	155	30.2	28.8	1.5
4年以上5年未満	78	624	613	159	170	25.5	27.2	-1.8
5年以上10年未満	573	3,736	3,848	867	755	23.2	20.2	3.0
10年以上	1,571	12,874	13,057	2,118	1,935	16.5	15.0	1.4
労働者派遣								
受け入れていない	1,986	13,999	14,383	2,586	2,202	18.5	15.7	2.7
受け入れている	543	5,245	5,333	1,217	1,129	23.2	21.5	1.7
主とする介護サービスの種類別								
訪問介護	110	701	714	95	82	13.6	11.7	1.9
訪問入浴介護	* 8	* 22	* 22	* 4	* 4	* 18.2	* 18.2	* 0.0
訪問看護	* 20	* 90	* 86	* 28	* 32	* 31.1	* 35.6	* -4.4
通所介護	573	3,571	3,686	706	591	19.8	16.5	3.2
通所リハビリテーション	43	183	175	19	27	10.4	14.8	-4.4
短期入所生活介護	53	411	441	84	54	20.4	13.1	7.3
特定施設入居者生活介護	140	1,133	1,145	211	199	18.6	17.6	1.1
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	323	1,343	1,397	283	229	21.1	17.1	4.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 5	* 20	* 17	* 5	* 8	* 25.0	* 40.0	* -15.0
認知症対応型通所介護	* 20	* 126	* 135	* 30	* 21	* 23.8	* 16.7	* 7.1
小規模多機能型居宅介護	96	642	653	124	113	19.3	17.6	1.7
看護小規模多機能型居宅介護	* 11	* 101	* 104	* 13	* 10	* 12.9	* 9.9	* 3.0
認知症対応型共同生活介護	279	2,170	2,249	488	409	22.5	18.8	3.6
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 16	* 174	* 161	* 28	* 41	* 16.1	* 23.6	* -7.5
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	90	726	749	165	142	22.7	19.6	3.2
居宅介護支援	* 20	* 113	* 112	* 12	* 13	* 10.6	* 11.5	* -0.9
介護老人福祉施設	460	5,804	5,919	1,147	1,032	19.8	17.8	2.0
介護老人保健施設	142	1,295	1,308	201	188	15.5	14.5	1.0
介護医療院(介護療養型医療施設)	30	194	193	35	36	18.0	18.6	-0.5
介護保険サービス系別								
訪問系	143	833	839	132	126	15.8	15.1	0.7
施設系(入所型)	779	8,446	8,626	1,635	1,455	19.4	17.2	2.1
施設系(通所型)	1,104	6,096	6,294	1,220	1,022	20.0	16.8	3.2
居住系	444	3,551	3,633	751	669	21.1	18.8	2.3
居宅介護支援	* 22	* 118	* 114	* 12	* 16	* 10.2	* 13.6	* -3.4
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別								
4人以下	51	133	131	41	43	30.8	32.3	-1.5
5人以上9人以下	334	1,115	1,107	253	261	22.7	23.4	-0.7
10人以上19人以下	796	3,963	4,124	867	706	21.9	17.8	4.1
20人以上49人以下	809	6,299	6,470	1,230	1,059	19.5	16.8	2.7
50人以上99人以下	428	5,233	5,363	934	804	17.8	15.4	2.5
100人以上	130	2,622	2,642	488	468	18.6	17.8	0.8
法人格規模別								
19人以下	390	1,527	1,581	348	294	22.8	19.3	3.5
20人~49人	440	2,755	2,896	639	498	23.2	18.1	5.1
50人~99人	494	4,141	4,213	824	752	19.9	18.2	1.7
100人~299人	633	5,694	5,814	1,077	957	18.9	16.8	2.1
300人~499人	175	1,745	1,739	289	295	16.6	16.9	-0.3
500人以上	384	3,279	3,366	607	520	18.5	15.9	2.7
定着率別								
定着率が低い困っている	536	4,851	4,977	1,285	1,159	26.5	23.9	2.6
定着率は低い困っていない	240	1,692	1,750	473	415	28.0	24.5	3.4
定着率は低くない	1,740	12,620	12,901	2,018	1,737	16.0	13.8	2.2
雇用管理								
選任している	740	6,332	6,472	1,269	1,129	20.0	17.8	2.2
選任していない	1,775	12,740	13,083	2,510	2,167	19.7	17.0	2.7

表Ⅱ－１(２)① 離職者の勤務年数(職種・就業形態別)(問8②)

	回答事業所数	1年間の離職者数		1年未満の者		31年未満の者		3年以上の者	
		(人)	(人)	(%)	(人)	(%)	(人)	(%)	(人)
2職種 計	6,426	14,485	5,155	35.6	3,464	23.9	5,866	40.5	
無期雇用職員	5,813	9,550	3,182	33.3	2,341	24.5	4,027	42.2	
有期雇用職員	3,576	4,935	1,973	40.0	1,123	22.8	1,839	37.3	
訪問介護員 計	2,659	4,473	1,482	33.1	942	21.1	2,049	45.8	
無期雇用職員	2,233	2,879	939	32.6	649	22.5	1,291	44.8	
有期雇用職員	1,370	1,594	543	34.1	293	18.4	758	47.6	
介護職員 計	4,463	10,012	3,673	36.7	2,522	25.2	3,817	38.1	
無期雇用職員	4,102	6,671	2,243	33.6	1,692	25.4	2,736	41.0	
有期雇用職員	2,548	3,341	1,430	42.8	830	24.8	1,081	32.4	

	回答事業所数	1年間の離職者数		1年未満の者		31年未満の者		3年以上の者	
		(人)	(人)	(%)	(人)	(%)	(人)	(%)	(人)
3職種 計	6,470	15,008	5,250	35.0	3,563	23.7	6,195	41.3	
無期雇用職員	6,012	10,000	3,261	32.6	2,429	24.3	4,310	43.1	
有期雇用職員	3,607	5,008	1,989	39.7	1,134	22.6	1,885	37.6	
訪問介護員 計	2,659	4,473	1,482	33.1	942	21.1	2,049	45.8	
無期雇用職員	2,233	2,879	939	32.6	649	22.5	1,291	44.8	
有期雇用職員	1,370	1,594	543	34.1	293	18.4	758	47.6	
サービス提供責任者 計	2,139	523	95	18.2	99	18.9	329	62.9	
無期雇用職員	1,963	450	79	17.6	88	19.6	283	62.9	
有期雇用職員	394	73	16	21.9	11	15.1	46	63.0	
介護職員 計	4,463	10,012	3,673	36.7	2,522	25.2	3,817	38.1	
無期雇用職員	4,102	6,671	2,243	33.6	1,692	25.4	2,736	41.0	
有期雇用職員	2,548	3,341	1,430	42.8	830	24.8	1,081	32.4	

表Ⅱ-1(2)② 離職者の勤務年数(2職種合計・事業所状況別)(問8②)

		(%)				
		回答事業所数	1年間の離職者数 (人)	1年未満の者	3年以上未満の者	3年以上の者
全 体		6,426	14,485	35.6	23.9	40.5
法人格別	民間企業	3,671	7,415	40.1	23.4	36.5
	社会福祉協議会	306	495	19.2	20.4	60.4
	上記以外の社会福祉法人	1,191	4,023	32.3	24.7	43.0
	医療法人	628	1,541	35.9	26.0	38.1
	NPO(特定非営利活動法人)	309	411	23.1	23.1	53.8
	社団法人・財団法人	82	147	26.5	24.5	49.0
	協同組合(農協・生協)	96	207	24.2	25.6	50.2
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	32	26	26.9	15.4	57.7
	その他	69	149	14.1	21.5	64.4
市区分別	政令指定都市、東京23区	1,300	3,282	37.2	22.9	40.0
	上記以外の市・区	3,987	9,154	35.9	24.5	39.5
	町・村、その他	930	1,596	30.6	23.4	46.0
介護事業開始後 経過年数別	1年未満	35	83	85.5	7.2	7.2
	1年以上2年未満	181	493	64.3	25.6	10.1
	2年以上3年未満	258	673	48.6	42.3	9.1
	3年以上4年未満	241	709	48.8	35.8	15.4
	4年以上5年未満	228	614	42.3	31.9	25.7
	5年以上10年未満	1,551	3,477	36.4	24.0	39.6
	10年以上	3,637	7,937	29.9	20.8	49.3
労働者	受け入れていない	5,512	11,028	33.7	23.5	42.7
	受け入れている	875	3,390	41.7	25.1	33.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,757	3,507	35.2	19.6	45.2
	訪問入浴介護	42	37	51.4	10.8	37.8
	訪問看護	111	196	41.8	23.0	35.2
	通所介護	1,082	1,874	34.7	26.3	39.0
	通所リハビリテーション	89	107	32.7	25.2	42.1
	短期入所生活介護	95	224	40.6	24.6	34.8
	特定施設入居者生活介護	207	716	39.9	26.3	33.8
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	812	831	38.3	24.4	37.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 25	* 120	* 19.2	* 33.3	* 47.5
	認知症対応型通所介護	49	65	41.5	24.6	33.8
	小規模多機能型居宅介護	176	356	39.6	21.3	39.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 22	* 56	* 42.9	* 19.6	* 37.5
	認知症対応型共同生活介護	544	1,378	38.5	24.7	36.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 24	* 86	* 32.6	* 31.4	* 36.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	127	440	38.4	31.1	30.5	
居宅介護支援	89	151	20.5	33.8	45.7	
介護老人福祉施設	581	2,734	31.5	24.8	43.7	
介護老人保健施設	221	871	35.6	23.4	41.0	
介護医療院(介護療養型医療施設)	44	148	35.1	20.9	43.9	
介護保険サービス	訪問系	1,948	3,862	35.1	20.1	44.7
	施設系(入所型)	1,075	4,431	33.6	25.0	41.3
	施設系(通所型)	2,326	3,395	36.5	25.2	38.3
	居住系	790	2,231	39.0	25.6	35.4
	居宅介護支援	93	157	19.7	32.5	47.8
その他	-	-	-	-	-	
事業所規模別	4人以下	266	232	42.7	22.0	35.3
	5人以上9人以下	1,312	1,348	34.0	24.2	41.8
	10人以上19人以下	2,347	3,629	37.6	22.9	39.5
	20人以上49人以下	1,755	4,928	36.7	24.1	39.2
	50人以上99人以下	594	3,029	33.2	25.1	41.7
	100人以上	152	1,319	31.8	23.4	44.8
法人格規模別	19人以下	1,796	2,128	35.1	22.7	42.2
	20人~49人	1,454	2,993	36.8	24.0	39.3
	50人~99人	1,006	3,074	35.5	24.6	39.9
	100人~299人	1,082	3,325	34.2	23.4	42.4
	300人~499人	291	900	30.3	22.9	46.8
	500人以上	725	1,895	39.6	25.4	34.9
定着率別	定着率が低く困っている	1,155	4,621	45.7	25.2	29.0
	定着率は低いが困っていない	534	1,660	42.0	26.7	31.2
	定着率は低くない	4,682	8,070	28.5	22.6	48.9
雇用管理	選任している	1,734	4,421	33.2	23.1	43.7
	選任していない	4,607	9,893	36.8	24.3	38.9

表Ⅱ-1(2)③ 離職者の勤務年数(3職種合計・事業所状況別)(問8②)

		(%)					
		回答事業所数	1年間の離職者数 (人)	1年未満の者	3年以上未満の者	3年以上の者	
全 体		6,470	15,008	35.0	23.7	41.3	
法人格別	民間企業	3,702	7,762	39.3	23.3	37.4	
	社会福祉協議会	306	518	18.9	20.1	61.0	
	上記以外の社会福祉法人	1,193	4,094	31.9	24.5	43.6	
	医療法人	634	1,570	35.4	26.1	38.5	
	NPO(特定非営利活動法人)	311	437	22.2	22.2	55.6	
	社団法人・財団法人	83	157	25.5	24.8	49.7	
	協同組合(農協・生協)	98	217	24.0	24.9	51.2	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	32	26	26.9	15.4	57.7	
	その他	69	151	13.9	21.2	64.9	
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,313	3,443	36.5	22.7	40.8	
	上記以外の市・区	4,014	9,466	35.3	24.4	40.3	
	町・村、その他	934	1,631	30.2	23.2	46.7	
介護事業開始後経過年数別	1年未満	40	89	86.5	6.7	6.7	
	1年以上2年未満	186	508	63.6	25.6	10.8	
	2年以上3年未満	261	699	47.9	42.9	9.2	
	3年以上4年未満	243	723	48.3	35.8	15.9	
	4年以上5年未満	230	638	42.0	31.3	26.6	
	5年以上10年未満	1,558	3,622	35.5	23.9	40.6	
	10年以上	3,655	8,216	29.4	20.6	50.0	
労働者	受け入れていない	5,552	11,507	33.1	23.3	43.6	
	受け入れている	879	3,431	41.5	25.1	33.4	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,786	3,817	34.1	19.4	46.5	
	訪問入浴介護	42	37	51.4	10.8	37.8	
	訪問看護	115	216	38.4	24.5	37.0	
	通所介護	1,082	1,930	34.1	26.1	39.7	
	通所リハビリテーション	89	112	31.3	25.9	42.9	
	短期入所生活介護	97	228	39.9	24.1	36.0	
	特定施設入居者生活介護	207	721	39.8	26.2	34.0	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	812	849	38.2	24.3	37.6	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 25	* 122	* 18.9	* 33.6	* 47.5	
	認知症対応型通所介護	49	65	41.5	24.6	33.8	
	小規模多機能型居宅介護	176	364	38.7	20.9	40.4	
	看護小規模多機能型居宅介護	* 22	* 56	* 42.9	* 19.6	* 37.5	
	認知症対応型共同生活介護	546	1,389	38.4	24.8	36.9	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 24	* 86	* 32.6	* 31.4	* 36.0	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	127	440	38.4	31.1	30.5	
介護保険サービス	訪問系	1,981	4,194	34.0	20.0	46.0	
	施設系(入所型)	1,080	4,484	33.4	24.8	41.8	
	施設系(通所型)	2,326	3,485	36.0	25.1	38.9	
	居住系	792	2,247	38.9	25.7	35.5	
	居宅介護支援	95	170	20.0	31.8	48.2	
	その他	-	-	-	-	-	
	事業所規模別	4人以下	273	251	42.6	21.5	35.9
		5人以上9人以下	1,326	1,433	33.1	23.9	43.0
		10人以上19人以下	2,360	3,805	36.5	22.9	40.6
		20人以上49人以下	1,763	5,086	36.1	23.9	40.0
50人以上99人以下		596	3,071	32.9	24.9	42.2	
100人以上		152	1,362	31.6	23.1	45.2	
法人格規模別	19人以下	1,814	2,252	34.1	22.6	43.3	
	20人~49人	1,458	3,115	36.0	23.8	40.3	
	50人~99人	1,015	3,158	35.0	24.5	40.5	
	100人~299人	1,084	3,421	33.8	23.2	43.0	
	300人~499人	294	920	29.8	22.8	47.4	
	500人以上	731	1,958	39.4	25.0	35.6	
定着率別	定着率が低く困っている	1,166	4,757	45.3	25.1	29.6	
	定着率は低いが困っていない	539	1,713	41.7	26.6	31.7	
	定着率は低くない	4,710	8,400	27.9	22.3	49.8	
雇用管理	選任している	1,747	4,572	32.6	22.8	44.6	
	選任していない	4,638	10,260	36.2	24.2	39.6	

表Ⅱ－１(３)① 離職率階級別にみた事業所の割合(職種別)(問8②)

離職率階級数① (%)

	回答事業所数	10%未満	10%未満	15%未満	20%未満	25%未満	30%以上
2職種計(注1)	6,426	51.4	11.3	6.5	6.3	5.4	19.1
訪問介護員計(注2)	2,659	58.1	9.9	5.6	4.9	5.1	16.4
介護職員計(注3)	4,463	50.5	11.0	6.0	6.8	5.6	20.1

離職率階級数② (%)

	回答事業所数	10%未満	10%未満	20%未満	30%未満	40%未満	50%未満	60%未満	70%未満	80%未満	90%未満	100%以上
2職種計(注1)	6,426	51.4	17.8	11.7	5.7	2.8	3.2	1.4	0.7	0.5	0.1	4.8
訪問介護員計(注2)	2,659	58.1	15.5	10.0	5.2	1.8	2.8	1.1	0.8	0.5	0.1	4.1
介護職員計(注3)	4,463	50.5	17.1	12.3	5.7	3.0	3.6	1.6	0.7	0.4	0.0	5.1

(注1) 2職種計 : 訪問介護員、介護職員の両者又はいずれかのいる事業所の離職率

(注2) 訪問介護員計 : 訪問介護員のいる事業所における訪問介護員の離職率

(注3) 介護職員計 : 介護職員のいる事業所における介護職員の離職率

表Ⅱ-1(3)② 離職率階級別にみた事業所の割合(2職種合計・事業所状況別)(問8②)

		回答事業所数	10%未満	15%未満	15%未満	20%未満	25%未満	30%未満	30%以上
全 体		6,426 100.0	3,305 51.4	726 11.3	416 6.5	405 6.3	345 5.4	1,229 19.1	
法人格別	民間企業	3,671	48.3	10.2	6.3	6.6	6.1	22.6	
	社会福祉協議会	306	67.6	13.7	3.3	5.6	1.6	8.2	
	上記以外の社会福祉法人	1,191	52.4	13.4	7.9	7.1	4.7	14.4	
	医療法人	628	53.2	13.5	6.8	5.6	4.8	16.1	
	NPO(特定非営利活動法人)	309	61.5	9.1	6.1	3.9	5.2	14.2	
	社団法人・財団法人	82	51.2	11.0	8.5	3.7	1.2	24.4	
	協同組合(農協・生協)	96	54.2	14.6	7.3	7.3	6.3	10.4	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む) その他	32 69	65.6 55.1	6.3 15.9	- 8.7	3.1 5.8	9.4 1.4	15.6 13.0	
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,300	51.4	10.8	6.2	5.5	5.7	20.5	
	上記以外の市・区	3,987	50.3	11.3	6.7	6.8	5.5	19.4	
	町・村、その他	930	56.9	12.3	6.5	5.2	4.5	14.7	
介護事業開始後 年数別	1年未満	35	22.9	5.7	2.9	5.7	2.9	60.0	
	1年以上2年未満	181	32.0	2.8	3.3	5.5	7.2	49.2	
	2年以上3年未満	258	37.6	5.0	6.2	6.2	6.2	38.8	
	3年以上4年未満	241	32.0	11.6	7.1	7.1	5.4	36.9	
	4年以上5年未満	228	41.7	7.0	6.1	8.8	6.1	30.3	
	5年以上10年未満	1,551	47.8	9.1	8.1	6.6	6.1	22.4	
	10年以上	3,637	56.7	13.5	6.1	5.9	5.0	12.8	
派遣労働者	受け入れていない	5,512	53.2	11.1	6.3	6.0	5.1	18.3	
	受け入れている	875	39.8	12.9	7.5	8.3	7.1	24.3	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,757	53.8	10.8	6.8	5.4	5.4	17.8	
	訪問入浴介護	42	35.7	14.3	9.5	4.8	7.1	28.6	
	訪問看護	111	51.4	5.4	1.8	9.0	2.7	29.7	
	通所介護	1,082	49.1	12.0	5.2	7.3	5.8	20.6	
	通所リハビリテーション	89	55.1	6.7	10.1	4.5	5.6	18.0	
	短期入所生活介護	95	51.6	10.5	4.2	10.5	6.3	16.8	
	特定施設入居者生活介護	207	40.6	15.5	8.2	8.7	4.3	22.7	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	812	56.3	5.2	4.7	5.2	5.8	22.9	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 25	* 48.0	* 8.0	* 4.0	* 4.0	* 4.0	* 32.0	
	認知症対応型通所介護	49	57.1	4.1	12.2	6.1	4.1	16.3	
	小規模多機能型居宅介護	176	51.1	12.5	6.8	5.7	4.5	19.3	
	看護小規模多機能型居宅介護	* 22	* 40.9	* 13.6	* 9.1	* 9.1	* 9.1	* 18.2	
	認知症対応型共同生活介護	544	42.1	16.0	8.6	8.1	6.6	18.6	
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 24	* 54.2	* 16.7	* 16.7	* 4.2	* 4.2	* 4.2		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	127	40.2	12.6	13.4	6.3	4.7	22.8		
居宅介護支援	89	66.3	6.7	2.2	3.4	3.4	18.0		
介護老人福祉施設	581	49.7	15.1	7.7	8.4	4.6	14.3		
介護老人保健施設	221	57.0	17.2	4.1	5.9	5.4	10.4		
介護医療院(介護療養型医療施設)	44	45.5	22.7	2.3	9.1	6.8	13.6		
介護保険サービス系型別	訪問系	1,948	53.4	10.5	6.6	5.5	5.2	18.8	
	施設系(入所型)	1,075	50.1	15.1	7.2	7.8	5.0	14.8	
	施設系(通所型)	2,326	52.5	9.0	5.3	6.1	5.6	21.5	
	居住系	790	42.2	15.8	8.6	8.1	5.9	19.4	
	居宅介護支援 その他	93 -	67.7 -	6.5 -	2.2 -	3.2 -	3.2 -	17.2 -	
事業所規模別	4人以下	266	69.9	1.1	1.5	1.1	0.8	25.6	
	5人以上9人以下	1,312	57.5	5.9	3.7	5.0	6.1	21.7	
	10人以上19人以下	2,347	49.1	12.4	5.8	6.3	5.3	21.0	
	20人以上49人以下	1,755	48.3	12.9	9.0	7.0	6.1	16.6	
	50人以上99人以下	594	48.7	16.8	9.4	8.9	3.4	12.8	
	100人以上	152	49.3	18.4	8.6	7.2	7.2	9.2	
法人格規模別	19人以下	1,796	56.0	7.7	4.2	5.2	5.2	21.8	
	20人~49人	1,454	48.9	11.9	7.6	6.3	5.8	19.6	
	50人~99人	1,006	48.5	12.8	7.8	6.8	5.1	19.1	
	100人~299人	1,082	50.8	13.0	6.6	7.7	5.9	16.0	
	300人~499人 500人以上	291 725	51.9 49.0	16.2 12.4	8.9 7.3	6.2 6.9	4.5 5.4	12.4 19.0	
定着率別	定着率が低く困っている	1,155	36.9	11.7	6.9	7.7	7.5	29.3	
	定着率は低いが困っていない	534	41.8	7.3	6.9	6.7	6.6	30.7	
	定着率は低くない	4,682	56.1	11.7	6.3	5.8	4.7	15.3	
雇用管理責任者	選任している	1,734	51.0	12.5	6.6	7.4	5.1	17.4	
	選任していない	4,607	51.3	10.9	6.5	5.9	5.4	19.8	

表Ⅱ-1(4) 派遣労働者受け入れ状況別、離職率階級別にみた事業所の割合(2職種合計・事業所状況別)(問8②)

	派遣労働者を受け入れている							派遣労働者を受け入れていない							
	回 答 事 業 所 数	1 0 % 未 満	1 0 % 未 満	1 5 % 未 満	2 0 % 未 満	2 5 % 未 満	3 0 % 未 満	回 答 事 業 所 数	1 0 % 未 満	1 0 % 未 満	1 5 % 未 満	2 0 % 未 満	2 5 % 未 満	3 0 % 未 満	
全 体	875	348	113	66	73	62	213	5,512	2,930	611	350	331	281	1,009	
	100.0	39.8	12.9	7.5	8.3	7.1	24.3	100.0	53.2	11.1	6.3	6.0	5.1	18.3	
法人 格 別	民間企業	443	36.1	11.1	7.2	9.3	6.3	30.0	3,205	49.8	10.1	6.2	6.2	6.1	21.6
	社会福祉協議会	20	50.0	15.0	10.0	5.0	-	20.0	285	68.8	13.7	2.8	5.6	1.8	7.4
	上記以外の社会福祉法人	270	41.5	15.9	7.8	8.9	8.5	17.4	918	55.4	12.7	8.0	6.6	3.6	13.6
	医療法人	87	46.0	12.6	5.7	8.0	4.6	23.0	538	54.3	13.8	7.1	5.2	4.8	14.9
	NPO(特定非営利活動法人)	* 19	* 52.6	* 5.3	* 10.5	-	* 15.8	* 15.8	290	62.1	9.3	5.9	4.1	4.5	14.1
	社団法人・財団法人	* 15	* 40.0	* 26.7	* 6.7	-	* 6.7	* 20.0	66	53.0	7.6	9.1	4.5	-	25.8
	協同組合(農協・生協)	* 9	* 44.4	* 11.1	-	-	* 22.2	* 22.2	86	54.7	15.1	8.1	8.1	4.7	9.3
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 1	* 100.0	-	-	-	-	-	30	63.3	6.7	-	3.3	10.0	16.7
	その他	* 7	* 42.9	* 14.3	* 42.9	-	-	-	61	57.4	16.4	4.9	6.6	1.6	13.1
	市区 区 町 村 別	政令指定都市、東京23区	251	38.2	12.7	7.6	6.8	4.8	29.9	1,047	54.6	10.3	5.8	5.1	5.8
上記以外の市・区 町・村、その他		501	39.9	13.2	6.8	9.0	7.8	23.4	3,475	51.7	11.1	6.8	6.5	5.2	18.8
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	1年未満	* 1	-	* 100.0	-	-	-	-	34	23.5	2.9	2.9	5.9	2.9	61.8
	1年以上2年未満	* 23	* 13.0	* 4.3	* 4.3	* 13.0	* 4.3	* 60.9	158	34.8	2.5	3.2	4.4	7.6	47.5
	2年以上3年未満	31	29.0	-	9.7	6.5	6.5	48.4	227	38.8	5.7	5.7	6.2	6.2	37.4
	3年以上4年未満	44	20.5	11.4	6.8	2.3	9.1	50.0	196	34.7	11.7	7.1	8.2	4.6	33.7
	4年以上5年未満	40	35.0	15.0	5.0	5.0	7.5	32.5	187	42.8	5.3	6.4	9.6	5.9	29.9
	5年以上10年未満	207	31.9	9.7	11.6	10.6	7.2	29.0	1,340	50.2	9.0	7.5	5.9	5.9	21.4
10年以上	488	46.7	15.4	5.9	7.6	7.6	16.8	3,141	58.1	13.2	6.1	5.7	4.6	12.3	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	104	41.3	9.6	7.7	10.6	3.8	26.9	1,648	54.6	10.9	6.8	5.1	5.4	17.2
	訪問入浴介護	* 24	* 29.2	* 12.5	* 12.5	* 8.3	* 8.3	* 29.2	* 18	* 44.4	* 16.7	* 5.6	-	* 5.6	* 27.8
	訪問看護	* 8	* 37.5	* 25.0	-	-	-	* 37.5	103	52.4	3.9	1.9	9.7	2.9	29.1
	通所介護	145	39.3	12.4	8.3	9.0	9.0	22.1	935	50.5	12.0	4.7	7.1	5.3	20.4
	通所リハビリテーション	* 1	-	-	-	-	-	* 100.0	87	55.2	6.9	10.3	4.6	5.7	17.2
	短期入所生活介護	* 20	* 60.0	* 5.0	-	-	* 10.0	* 25.0	75	49.3	12.0	5.3	13.3	5.3	14.7
	特定施設入居者生活介護	68	41.2	13.2	8.8	8.8	1.5	26.5	125	36.0	16.8	8.8	9.6	6.4	22.4
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	56	46.4	1.8	3.6	5.4	8.9	33.9	754	57.0	5.4	4.8	5.0	5.6	22.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 1	-	* 100.0	-	-	-	-	* 23	* 47.8	* 4.3	* 4.3	* 4.3	* 4.3	* 34.8
	認知症対応型通所介護	* 8	* 50.0	* 25.0	-	* 12.5	-	* 12.5	41	58.5	-	14.6	4.9	4.9	17.1
	小規模多機能型居宅介護	* 17	* 47.1	-	* 5.9	* 5.9	* 5.9	* 35.3	159	51.6	13.8	6.9	5.7	4.4	17.6
	看護小規模多機能型居宅介護	* 2	* 100.0	-	-	-	-	-	* 20	* 35.0	* 15.0	* 10.0	* 10.0	* 10.0	* 20.0
	認知症対応型共同生活介護	97	22.7	14.4	10.3	10.3	11.3	30.9	445	46.3	16.4	8.3	7.6	5.6	15.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 3	-	* 33.3	* 33.3	-	-	* 33.3	* 20	* 65.0	* 15.0	* 15.0	* 5.0	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	44	29.5	18.2	13.6	6.8	9.1	22.7	82	45.1	9.8	13.4	6.1	2.4	23.2	
居宅介護支援	* 6	* 83.3	-	-	-	-	* 16.7	83	65.1	7.2	2.4	3.6	3.6	18.1	
介護老人福祉施設	171	39.8	16.4	7.6	11.1	8.2	17.0	408	53.7	14.7	7.8	7.4	3.2	13.2	
介護老人保健施設	52	48.1	23.1	1.9	7.7	3.8	15.4	168	59.5	15.5	4.8	5.4	6.0	8.9	
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 8	* 62.5	-	-	-	-	* 37.5	36	41.7	27.8	2.8	11.1	8.3	8.3	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 別	訪問系	137	38.7	11.7	8.0	9.5	4.4	27.7	1,805	54.5	10.4	6.5	5.3	5.2	18.2
	施設系(入所型)	297	41.4	16.5	6.7	8.8	7.4	19.2	774	53.2	14.6	7.4	7.5	4.1	13.2
	施設系(通所型)	235	42.1	8.9	6.4	7.7	8.1	26.8	2,086	53.6	9.1	5.2	5.9	5.3	20.9
	居住系	171	29.8	14.0	9.9	9.4	7.6	29.2	602	44.9	16.4	8.5	8.0	5.5	16.8
	居宅介護支援 その他	* 6 -	* 83.3 -	- -	- -	- -	- -	* 16.7 -	87 -	66.7 -	6.9 -	2.3 -	3.4 -	3.4 -	17.2 -
事 業 所 規 模 別	4人以下	* 12	* 50.0	-	-	-	-	* 50.0	252	71.0	1.2	1.6	1.2	0.8	24.2
	5人以上9人以下	95	40.0	7.4	5.3	7.4	7.4	32.6	1,213	58.9	5.8	3.6	4.9	6.0	20.9
	10人以上19人以下	255	38.4	11.8	3.5	6.7	9.8	29.8	2,082	50.3	12.5	6.1	6.3	4.8	19.9
	20人以上49人以下	296	38.2	12.8	10.8	9.5	5.7	23.0	1,440	50.1	13.0	8.8	6.6	6.1	15.4
	50人以上99人以下	155	41.9	16.8	10.3	9.0	5.2	16.8	435	50.6	17.0	9.2	9.0	2.8	11.5
100人以上	62	45.2	19.4	6.5	11.3	8.1	9.7	90	52.2	17.8	10.0	4.4	6.7	8.9	
法 人 格 規 模 別	19人以下	103	39.8	8.7	2.9	3.9	8.7	35.9	1,688	56.9	7.6	4.3	5.2	5.0	21.0
	20人~49人	165	35.8	11.5	7.3	9.7	9.1	26.7	1,283	50.6	12.0	7.6	5.8	5.2	18.7
	50人~99人	183	39.3	10.4	7.1	10.9	7.1	25.1	820	50.5	13.4	7.9	5.9	4.6	17.7
	100人~299人	202	42.1	15.3	8.9	6.9	5.4	21.3	879	52.8	12.5	6.0	7.8	6.0	14.8
	300人~499人	69	40.6	23.2	10.1	4.3	8.7	13.0	222	55.4	14.0	8.6	6.8	3.2	12.2
500人以上	145	40.0	13.1	8.3	10.3	5.5	22.8	564	50.4	12.2	7.3	6.2	5.5	18.4	
定 着 率 別	定着率が低く困っている	275	27.3	11.3	7.6	8.0	9.1	36.7	875	39.8	11.9	6.7	7.7	7.0	27.0
	定着率は低いが困っていない	83	38.6	3.6	8.4	6.0	8.4	34.9	436	41.1	7.8	6.9	7.1	6.4	30.7
	定着率は低くない	509	46.8	15.3	7.3	9.0	5.9	15.7	4,157	57.2	11.3	6.3	5.4	4.5	15.3
雇 用 管 理 別	選任している	282	41.5	17.4	6.7	11.0	8.2	15.2	1,449	52.7	11.6	6.6	6.7	4.6	17.9
	選任していない	578	38.6	10.9	8.1	6.9	6.6	28.9	3,994	53.0	11.0	6.4	5.8	5.3	18.5

表Ⅱ－1(7) 65歳以上の労働者数の割合(職種別)(問8②③)

	a	b	c	d	e
	回答事業所数	従業員数	65歳以上の労働者数	(c / b) 65歳以上の労働者割合(%)	(c / a) 65歳以上の労働者数(平均)
全 体	8,537	155,825	21,342	13.7	2.5
訪問介護員	2,864	34,987	8,876	25.4	3.1
サービス提供責任者	2,590	6,022	524	8.7	0.2
介護職員	4,892	72,834	7,740	10.6	1.6
看護職員	4,596	20,905	2,791	13.4	0.6
生活相談員	3,251	6,493	319	4.9	0.1
P T ・ O T ・ S T 等	2,100	6,326	108	1.7	0.1
介護支援専門員	3,581	8,258	984	11.9	0.3

表Ⅱ-2(1) 従業員の職種別過不足状況(問9)

	回答事業所数	当該職種のいる事業所		(注1)						当該職種はいない	無回答
				① 大いに不足	② 不足	③ やや不足	④ 適当	⑤ 過剰	不足感 (①+②+③)		
訪問介護員	8,742	2,800	32.0	(25.1)	(29.4)	(26.1)	(18.9)	(0.5)	(80.6)	67.3	0.6
サービス提供責任者	8,742	2,247	25.7	(5.7)	(12.1)	(15.8)	(65.2)	(1.3)	(33.6)	70.5	3.8
介護職員	8,742	4,625	52.9	(10.2)	(21.2)	(33.0)	(34.6)	(1.0)	(64.4)	44.2	2.9
看護職員	8,742	4,175	47.8	(6.1)	(14.3)	(24.3)	(53.4)	(1.9)	(44.7)	47.6	4.7
生活相談員	8,742	2,835	32.4	(1.7)	(5.7)	(14.6)	(77.2)	(0.8)	(22.0)	62.9	4.7
P T・O T・S T等	8,742	1,875	21.4	(2.7)	(7.6)	(19.9)	(68.1)	(1.7)	(30.2)	76.2	2.4
介護支援専門員	8,742	3,068	35.1	(4.5)	(10.1)	(18.3)	(66.5)	(0.7)	(32.9)	59.6	5.3
全体でみた場合	8,742	7,039	80.5	(8.5)	(21.5)	(33.0)	(36.6)	(0.4)	(63.0)	-	19.5

(注1) () 括弧内の数値は「当該職種のいる事業所」を100とした割合。

表Ⅱ-3 現在の従業員の定着率(問10)

		回答事業所数	定着率が低い	定着率は低い	定着率は低くない	無回答
全 体		8,742	1,408	721	6,433	180
		100.0	16.1	8.2	73.6	2.1
法人格別	民間企業	5,128	15.0	9.0	73.7	2.3
	社会福祉協議会	367	15.5	4.6	78.5	1.4
	上記以外の社会福祉法人	1,354	21.2	7.2	69.9	1.7
	医療法人	887	19.3	8.5	70.9	1.4
	NPO(特定非営利活動法人)	404	11.1	6.4	80.7	1.7
	社団法人・財団法人	203	14.3	8.4	75.4	2.0
	協同組合(農協・生協)	121	9.9	4.1	83.5	2.5
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	86	12.8	4.7	81.4	1.2
その他	120	9.2	8.3	79.2	3.3	
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,861	15.6	7.3	75.4	1.7
	上記以外の市・区	5,379	16.4	8.5	73.2	1.9
	町・村、その他	1,213	15.0	8.0	74.4	2.6
介護事業開始後経過年数別	1年未満	116	16.4	10.3	70.7	2.6
	1年以上2年未満	362	13.5	9.4	74.3	2.8
	2年以上3年未満	400	17.3	8.5	71.5	2.8
	3年以上4年未満	396	20.7	8.6	68.4	2.3
	4年以上5年未満	365	17.8	11.5	68.2	2.5
	5年以上10年未満	2,132	16.1	9.9	72.1	1.9
10年以上	4,552	15.3	6.5	76.4	1.8	
労働者	受け入れていない	7,678	14.2	7.9	75.9	2.0
	受け入れている	1,008	30.8	9.8	57.9	1.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,962	15.3	6.8	76.9	1.1
	訪問入浴介護	50	20.0	8.0	68.0	4.0
	訪問看護	781	13.7	8.6	76.1	1.7
	通所介護	1,224	16.3	9.5	72.1	2.1
	通所リハビリテーション	121	12.4	9.1	76.9	1.7
	短期入所生活介護	109	25.7	12.8	59.6	1.8
	特定施設入居者生活介護	224	22.8	16.1	60.3	0.9
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	988	11.3	7.6	79.8	1.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 29	* 17.2	* 17.2	* 62.1	* 3.4
	認知症対応型通所介護	62	11.3	8.1	80.6	-
	小規模多機能型居宅介護	191	19.4	8.4	71.7	0.5
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 24.1	* 6.9	* 65.5	* 3.4
	認知症対応型共同生活介護	619	20.5	8.1	69.5	1.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 34.6	* 3.8	* 61.5	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	138	32.6	10.1	55.1	2.2
居宅介護支援	756	5.7	7.3	80.3	6.7	
介護老人福祉施設	630	24.3	7.5	67.0	1.3	
介護老人保健施設	259	25.1	6.6	67.2	1.2	
介護医療院(介護療養型医療施設)	47	23.4	8.5	63.8	4.3	
介護保険サービス別	訪問系	2,841	14.9	7.4	76.4	1.3
	施設系(入所型)	1,190	25.6	8.1	64.8	1.5
	施設系(通所型)	2,733	14.2	8.8	75.3	1.7
	居住系	886	21.8	10.4	66.3	1.6
	居宅介護支援	768	5.6	7.4	80.2	6.8
	その他	-	-	-	-	-
事業所規模別	4人以下	1,110	9.3	9.5	77.4	3.9
	5人以上9人以下	1,951	12.7	8.3	78.4	0.6
	10人以上19人以下	2,822	15.8	7.6	75.5	1.0
	20人以上49人以下	1,931	19.6	9.0	70.4	1.0
	50人以上99人以下	625	27.5	7.4	64.0	1.1
	100人以上	156	27.6	7.1	64.7	0.6
法人格規模別	19人以下	3,063	10.8	8.7	77.6	3.0
	20人~49人	1,780	17.2	8.3	73.1	1.3
	50人~99人	1,200	21.5	8.3	68.8	1.4
	100人~299人	1,317	19.4	7.4	71.5	1.7
	300人~499人	370	16.2	7.0	75.7	1.1
	500人以上	916	18.6	8.8	70.9	1.7
雇用管理責任者	選任している	2,116	15.1	9.1	74.9	0.9
	選任していない	6,414	16.6	8.2	74.1	1.2

表Ⅱ-4(1) 雇用管理責任者の認知状況(問11①)

		回答事業所数	どのようなか る者かを含め、 知っていること をつ	名前だけ は聞いたこ とがある	知らない、 今回初め	無回答
全 体		8,742 100.0	2,926 33.5	3,513 40.2	2,126 24.3	177 2.0
法人 格別	民間企業	5,128	33.1	40.3	24.5	2.1
	社会福祉協議会	367	24.3	41.7	32.7	1.4
	上記以外の社会福祉法人	1,354	43.2	35.9	19.1	1.8
	医療法人	887	29.4	43.7	24.8	2.0
	NPO(特定非営利活動法人)	404	39.4	39.1	21.0	0.5
	社団法人・財団法人	203	25.1	43.3	29.6	2.0
	協同組合(農協・生協)	121	23.1	45.5	28.1	3.3
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む) その他	86 120	12.8 26.7	40.7 47.5	46.5 21.7	- 4.2
市区 分町 村別	政令指定都市、東京23区	1,861	31.8	40.8	25.1	2.3
	上記以外の市・区	5,379	33.2	40.8	24.2	1.9
	町・村、その他	1,213	38.0	36.4	23.7	1.9
介 護 事 業 開 始 後 年 数 別	1年未満	116	18.1	50.9	30.2	0.9
	1年以上2年未満	362	23.8	41.2	31.8	3.3
	2年以上3年未満	400	26.5	39.3	32.0	2.3
	3年以上4年未満	396	25.8	44.2	28.5	1.5
	4年以上5年未満	365	29.0	39.5	29.3	2.2
	5年以上10年未満	2,132	32.5	41.5	24.6	1.4
	10年以上	4,552	37.5	38.9	21.6	2.0
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	1,962	32.7	41.8	23.9	1.6
	訪問入浴介護	50	12.0	60.0	28.0	-
	訪問看護	781	20.2	42.6	34.8	2.3
	通所介護	1,224	35.5	39.5	23.0	2.0
	通所リハビリテーション	121	26.4	47.9	25.6	-
	短期入所生活介護	109	43.1	35.8	20.2	0.9
	特定施設入居者生活介護	224	36.6	41.5	20.1	1.8
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	988	33.6	39.7	25.0	1.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 29	37.9	34.5	27.6	-
	認知症対応型通所介護	62	27.4	50.0	21.0	1.6
	小規模多機能型居宅介護	191	36.6	40.8	22.0	0.5
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	24.1	41.4	27.6	6.9
	認知症対応型共同生活介護	619	37.2	38.3	22.8	1.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	42.3	38.5	19.2	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	138	38.4	39.1	21.7	0.7
居宅介護支援	756	27.5	39.9	28.8	3.7	
介護老人福祉施設	630	50.8	33.7	14.0	1.6	
介護老人保健施設	259	40.2	38.2	18.1	3.5	
介護医療院(介護療養型医療施設)	47	40.4	31.9	25.5	2.1	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 別	訪問系	2,841	28.9	42.3	27.1	1.8
	施設系(入所型)	1,190	45.9	35.5	16.8	1.8
	施設系(通所型)	2,733	33.7	40.4	24.1	1.8
	居住系	886	36.8	39.5	22.0	1.7
	居宅介護支援	768	27.5	40.0	28.8	3.8
	その他	-	-	-	-	-
事 業 所 規 模 別	4人以下	1,110	28.6	40.8	28.6	1.9
	5人以上9人以下	1,951	28.8	42.6	27.7	0.8
	10人以上19人以下	2,822	33.0	41.2	24.5	1.3
	20人以上49人以下	1,931	36.7	40.7	21.4	1.2
	50人以上99人以下	625	48.8	31.5	18.4	1.3
	100人以上	156	53.8	30.8	14.1	1.3
法 人 格 規 模 別	19人以下	3,063	32.6	41.0	24.0	2.4
	20人~49人	1,780	37.2	40.8	20.3	1.6
	50人~99人	1,200	38.3	37.3	23.0	1.4
	100人~299人	1,317	35.2	38.6	24.1	2.0
	300人~499人	370	28.9	42.2	27.3	1.6
	500人以上	916	22.8	41.9	33.0	2.3
定 着 率 別	定着率が低く困っている	1,408	31.7	41.3	26.5	0.5
	定着率は低いが困っていない	721	34.4	42.7	21.9	1.0
	定着率は低い	6,433	34.2	40.3	24.5	1.0
雇 用 管 理 責 任 者	選任している	2,116	81.3	16.1	1.7	0.9
	選任していない	6,414	18.5	48.8	31.8	0.8

表Ⅱ-4(2) 雇用管理責任者の選任状況(問11②)

(%)

	回答事業所数	雇用管理責任者選任状況		
		選任している	選任していない	無回答
全 体	8,742 100.0	2,116 24.2	6,414 73.4	212 2.4
法人格別				
民間企業	5,128	23.5	74.3	2.2
社会福祉協議会	367	14.4	84.2	1.4
上記以外の社会福祉法人	1,354	34.8	62.6	2.7
医療法人	887	20.6	76.3	3.0
NPO(特定非営利活動法人)	404	28.0	70.5	1.5
社団法人・財団法人	203	16.3	80.3	3.4
協同組合(農協・生協)	121	16.5	78.5	5.0
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	86	5.8	90.7	3.5
その他	120	17.5	79.2	3.3
市区町村別				
政令指定都市、東京23区	1,861	22.5	75.2	2.3
上記以外の市・区	5,379	24.7	73.0	2.3
町・村、その他	1,213	24.6	73.0	2.4
介護事業開始後経過年数別				
1年未満	116	12.1	86.2	1.7
1年以上2年未満	362	11.9	85.6	2.5
2年以上3年未満	400	17.0	81.5	1.5
3年以上4年未満	396	16.7	80.6	2.8
4年以上5年未満	365	19.2	79.7	1.1
5年以上10年未満	2,132	23.0	75.2	1.8
10年以上	4,552	28.2	69.4	2.4
主とする介護サービスの種類別				
訪問介護	1,962	23.0	74.7	2.3
訪問入浴介護	50	10.0	86.0	4.0
訪問看護	781	13.1	84.0	2.9
通所介護	1,224	26.0	71.3	2.7
通所リハビリテーション	121	20.7	78.5	0.8
短期入所生活介護	109	31.2	65.1	3.7
特定施設入居者生活介護	224	27.7	71.0	1.3
福祉用具貸与	-	-	-	-
地域密着型通所介護	988	25.3	73.4	1.3
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 29	* 24.1	* 75.9	-
認知症対応型通所介護	62	16.1	82.3	1.6
小規模多機能型居宅介護	191	28.3	71.7	-
看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 31.0	* 65.5	* 3.4
認知症対応型共同生活介護	619	25.8	72.1	2.1
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 38.5	* 61.5	-
地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	138	33.3	65.9	0.7
居宅介護支援	756	14.7	81.9	3.4
介護老人福祉施設	630	43.2	54.4	2.4
介護老人保健施設	259	31.7	65.6	2.7
介護医療院(介護療養型医療施設)	47	19.1	78.7	2.1
介護保険サービス系型別				
訪問系	2,841	20.0	77.5	2.5
施設系(入所型)	1,190	37.3	60.3	2.4
施設系(通所型)	2,733	25.2	72.9	1.9
居住系	886	26.4	71.7	1.9
居宅介護支援	768	14.6	81.8	3.6
その他	-	-	-	-
事業所規模別				
4人以下	1,110	15.4	81.8	2.8
5人以上9人以下	1,951	20.1	78.8	1.1
10人以上19人以下	2,822	24.9	73.5	1.7
20人以上49人以下	1,931	26.5	71.9	1.7
50人以上99人以下	625	37.9	61.0	1.1
100人以上	156	52.6	46.2	1.3
法人格規模別				
19人以下	3,063	21.9	75.8	2.4
20人~49人	1,780	28.3	70.1	1.6
50人~99人	1,200	29.8	68.8	1.5
100人~299人	1,317	27.9	68.6	3.5
300人~499人	370	18.1	79.5	2.4
500人以上	916	14.6	82.1	3.3
定着率別				
定着率が低く困っている	1,408	22.7	75.5	1.8
定着率は低いが困っていない	721	26.8	72.5	0.7
定着率は低くない	6,433	24.6	73.9	1.5
労働者の年齢				
いない	2,671	17.1	80.8	2.1
いる	5,942	27.7	70.8	1.5
離職率階層別				
10%未満	3,305	26.7	71.6	1.7
10%以上15%未満	726	29.9	69.4	0.7
15%以上20%未満	416	27.4	72.4	0.2
20%以上25%未満	405	31.6	67.7	0.7
25%以上30%未満	345	25.8	72.2	2.0
30%以上	1,229	24.6	74.4	1.1
外国籍労働者の受け入れ				
EPA(経済連携協定)による受け入れ	58	37.9	62.1	-
在留資格「介護」	174	31.6	66.1	2.3
技能実習生	225	36.9	61.3	1.8
在留資格「特定技能1号」	136	33.1	65.4	1.5
留学生	111	23.4	75.7	0.9
上記のいずれも受け入れていない	7,681	24.1	74.5	1.4

表Ⅱ-4(3) 雇用管理責任者を選任した理由(複数回答)(問11③)

		回答事業所数	か選 ら が 推 奨 さ れ て い る	だ 援 助 成 金 へ 人 材 支 給 要 件 支	対 職 員 の 職 場 で 抱 え る に 悩 み 不 安 な ら ず た め	に 働 き や す い 職 場 づ か り	築 し 選 管 理 者 等 以 外 の 職 員 を 構 成 し 得 る 職 場 環 境 を 構	無 回 答
全 体		2,116 100.0	1,183 55.9	313 14.8	879 41.5	1,067 50.4	365 17.2	62 2.9
法人 格 別	民間企業	1,207	51.4	11.9	43.2	50.7	18.4	3.0
	社会福祉協議会	53	62.3	7.5	49.1	52.8	26.4	3.8
	上記以外の社会福祉法人	471	67.1	23.6	37.6	47.3	14.4	3.0
	医療法人	183	59.6	16.9	37.7	50.3	13.7	2.2
	NPO(特定非営利活動法人)	113	54.9	12.4	41.6	57.5	16.8	3.5
	社団法人・財団法人	33	48.5	15.2	42.4	51.5	18.2	-
	協同組合(農協・生協)	* 20	* 45.0	-	* 40.0	* 65.0	* 10.0	-
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 5	* 80.0	-	* 20.0	-	-	-
その他	* 21	* 47.6	* 9.5	* 52.4	* 57.1	* 28.6	* 9.5	
市 区 分 別	政令指定都市、東京23区	419	56.8	14.8	38.9	47.3	19.8	3.3
	上記以外の市・区	1,330	56.6	15.0	42.1	50.8	15.6	2.4
	町・村、その他	299	54.2	15.4	42.8	52.5	19.7	4.7
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満	* 14	* 57.1	* 14.3	* 42.9	* 57.1	* 21.4	-
	1年以上2年未満	43	41.9	9.3	41.9	48.8	18.6	7.0
	2年以上3年未満	68	39.7	13.2	36.8	57.4	20.6	4.4
	3年以上4年未満	66	43.9	13.6	40.9	53.0	16.7	7.6
	4年以上5年未満	70	47.1	11.4	51.4	54.3	22.9	-
	5年以上10年未満	490	52.4	16.7	38.2	49.4	17.1	3.3
	10年以上	1,282	59.5	14.6	43.2	50.2	16.8	2.3
労 働 者	受け入れていない	1,786	54.7	13.7	41.1	49.9	16.8	3.2
	受け入れている	324	63.0	21.0	44.1	53.1	19.4	1.5
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	451	53.4	12.6	43.7	51.9	20.2	2.7
	訪問入浴介護	* 5	* 40.0	* 20.0	* 60.0	* 40.0	* 20.0	* 20.0
	訪問看護	102	42.2	10.8	47.1	50.0	19.6	6.9
	通所介護	318	53.8	13.8	44.7	56.3	21.1	1.6
	通所リハビリテーション	* 25	* 60.0	* 16.0	* 40.0	* 56.0	* 12.0	* 4.0
	短期入所生活介護	34	52.9	11.8	41.2	47.1	17.6	-
	特定施設入居者生活介護	62	62.9	21.0	43.5	46.8	11.3	3.2
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	250	47.2	12.8	43.6	56.4	13.6	4.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 7	* 57.1	-	* 57.1	* 42.9	* 28.6	-
	認知症対応型通所介護	* 10	* 40.0	* 10.0	* 30.0	* 50.0	* 30.0	-
	小規模多機能型居宅介護	54	61.1	9.3	38.9	42.6	13.0	-
	看護小規模多機能型居宅介護	* 9	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 11.1	* 11.1	-
	認知症対応型共同生活介護	160	57.5	10.6	40.0	49.4	18.1	1.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 10	* 80.0	* 20.0	* 30.0	* 60.0	* 10.0	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	46	73.9	30.4	32.6	43.5	15.2	2.2
居宅介護支援	111	59.5	8.1	27.0	37.8	18.0	5.4	
介護老人福祉施設	272	69.9	26.8	39.0	44.5	12.9	2.9	
介護老人保健施設	82	70.7	15.9	35.4	46.3	12.2	2.4	
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 9	* 66.7	* 22.2	* 55.6	* 88.9	* 11.1	-	
介 護 保 険 サ ー ビ ス の 系 別	訪問系	568	51.4	12.1	44.5	51.6	20.1	3.5
	施設系(入所型)	444	68.9	24.1	38.3	45.9	13.3	2.5
	施設系(通所型)	688	51.2	13.2	43.2	54.5	17.3	2.3
	居住系	234	59.8	14.1	41.0	49.6	16.2	2.1
	居宅介護支援	112	59.8	8.0	26.8	37.5	18.8	5.4
	その他	-	-	-	-	-	-	-
事 業 所 規 模 別	4人以下	171	49.7	12.3	29.8	42.7	16.4	5.8
	5人以上9人以下	392	50.5	10.5	40.3	49.0	15.8	4.6
	10人以上19人以下	702	54.1	11.8	44.0	52.7	17.5	1.9
	20人以上49人以下	511	55.6	16.2	44.2	51.3	19.6	2.7
	50人以上99人以下	237	68.4	24.5	40.5	51.1	13.9	1.3
	100人以上	82	76.8	26.8	41.5	50.0	19.5	2.4
法 人 格 規 模 別	19人以下	670	47.0	9.9	41.6	51.0	15.5	3.6
	20人~49人	504	53.2	13.1	41.7	52.0	17.5	2.6
	50人~99人	357	67.5	22.4	41.2	48.7	19.6	1.1
	100人~299人	368	62.5	19.6	40.5	50.0	16.6	2.4
	300人~499人	67	61.2	23.9	40.3	44.8	16.4	4.5
	500人以上	134	62.7	9.0	45.5	50.0	21.6	5.2
別 有 無 の 事 業 所	他に事業所がある	1,424	59.3	17.3	40.9	50.1	17.8	2.9
	他に事業所がない	679	49.5	9.7	43.0	51.0	16.3	2.9
定 着 率 別	定着率が低く困っている	319	61.1	13.8	37.9	48.9	11.9	2.2
	定着率は低い困っていない	193	52.8	16.6	37.8	49.7	18.1	5.2
	定着率は低い	1,585	55.1	14.8	42.6	50.9	18.2	2.7

表Ⅱ-4(4)(5) 雇用管理責任者講習の受講、雇用管理責任者の職位(問11④⑤)

		回答事業所数	雇用管理責任者講習の受講			雇用管理責任者の職位			
			受講したことがある	受講したことがない	無回答	事業所の責任者	それ以外の管理者	その他	無回答
全 体		2,116 100.0	1,150 54.3	891 42.1	75 3.5	1,248 59.0	498 23.5	311 14.7	59 2.8
法人格別	民間企業	1,207	50.2	46.4	3.4	64.6	18.1	14.7	2.6
	社会福祉協議会	53	54.7	37.7	7.5	41.5	37.7	17.0	3.8
	上記以外の社会福祉法人	471	61.4	35.2	3.4	52.7	31.2	13.2	3.0
	医療法人	183	57.9	38.3	3.8	40.4	39.9	16.4	3.3
	NPO(特定非営利活動法人)	113	68.1	28.3	3.5	61.9	19.5	15.0	3.5
	社団法人・財団法人	33	54.5	42.4	3.0	51.5	27.3	21.2	-
	協同組合(農協・生協)	* 20	* 45.0	* 50.0	* 5.0	* 60.0	* 10.0	* 20.0	* 10.0
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 5	* 40.0	* 60.0	-	* 80.0	* 20.0	-	-
その他	* 21	* 42.9	* 52.4	* 4.8	* 61.9	* 23.8	* 14.3	-	
市区町村別	政令指定都市、東京23区	419	50.1	47.3	2.6	61.8	21.0	15.5	1.7
	上記以外の市・区	1,330	54.8	41.7	3.5	57.8	24.7	14.7	2.8
	町・村、その他	299	59.5	34.8	5.7	60.5	21.4	13.4	4.7
介護事業開始後	1年未満	* 14	* 42.9	* 50.0	* 7.1	* 64.3	* 28.6	-	* 7.1
	1年以上2年未満	43	41.9	51.2	7.0	65.1	18.6	11.6	4.7
	2年以上3年未満	68	35.3	61.8	2.9	69.1	16.2	11.8	2.9
	3年以上4年未満	66	34.8	65.2	-	66.7	18.2	15.2	-
	4年以上5年未満	70	48.6	50.0	1.4	58.6	24.3	15.7	1.4
	5年以上10年未満	490	48.0	48.4	3.7	61.8	20.6	15.1	2.4
	10年以上	1,282	59.6	36.7	3.7	57.3	25.4	14.3	3.0
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	451	50.8	45.5	3.8	62.5	17.7	17.3	2.4
	訪問入浴介護	* 5	* 40.0	* 60.0	-	* 60.0	* 20.0	* 20.0	-
	訪問看護	102	33.3	63.7	2.9	53.9	27.5	14.7	3.9
	通所介護	318	56.9	40.3	2.8	58.2	25.2	14.5	2.2
	通所リハビリテーション	* 25	* 48.0	* 52.0	-	* 32.0	* 44.0	* 24.0	-
	短期入所生活介護	34	52.9	41.2	5.9	70.6	17.6	5.9	5.9
	特定施設入居者生活介護	62	59.7	37.1	3.2	59.7	24.2	14.5	1.6
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	250	52.8	44.0	3.2	66.0	20.0	11.6	2.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 7	* 71.4	* 14.3	* 14.3	* 42.9	* 28.6	* 28.6	-
	認知症対応型通所介護	* 10	* 50.0	* 50.0	-	* 50.0	* 40.0	* 10.0	-
	小規模多機能型居宅介護	54	63.0	33.3	3.7	68.5	16.7	13.0	1.9
	看護小規模多機能型居宅介護	* 9	* 55.6	* 22.2	* 22.2	* 44.4	* 22.2	* 33.3	-
	認知症対応型共同生活介護	160	64.4	32.5	3.1	60.0	18.8	17.5	3.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 10	* 60.0	* 40.0	-	* 70.0	* 20.0	* 10.0	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	46	58.7	41.3	-	52.2	21.7	21.7	4.3	
居宅介護支援	111	37.8	55.9	6.3	64.9	18.9	11.7	4.5	
介護老人福祉施設	272	61.4	33.8	4.8	54.8	27.9	13.2	4.0	
介護老人保健施設	82	73.2	24.4	2.4	31.7	57.3	8.5	2.4	
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 9	* 77.8	* 22.2	-	* 44.4	* 33.3	* 22.2	-	
介護保険サービス	訪問系	568	48.1	48.2	3.7	60.7	19.7	16.9	2.6
	施設系(入所型)	444	63.1	33.1	3.8	51.1	32.0	13.1	3.8
	施設系(通所型)	688	54.9	42.0	3.1	60.6	23.5	13.8	2.0
	居住系	234	62.8	34.2	3.0	59.8	20.9	16.2	3.0
	居宅介護支援	112	38.4	55.4	6.3	64.3	18.8	12.5	4.5
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	
事業所規模別	4人以下	171	40.9	55.0	4.1	66.7	18.1	11.7	3.5
	5人以上9人以下	392	45.9	50.3	3.8	61.0	21.4	14.8	2.8
	10人以上19人以下	702	55.3	41.6	3.1	60.3	21.5	15.5	2.7
	20人以上49人以下	511	59.5	36.6	3.9	58.5	23.5	15.5	2.5
	50人以上99人以下	237	65.0	32.9	2.1	48.9	38.0	11.0	2.1
	100人以上	82	57.3	40.2	2.4	54.9	24.4	19.5	1.2
法人格規模別	19人以下	670	46.9	49.7	3.4	70.0	17.2	10.4	2.4
	20人~49人	504	57.3	39.1	3.6	63.3	20.4	13.7	2.6
	50人~99人	357	64.4	31.9	3.6	47.1	30.3	20.2	2.5
	100人~299人	368	58.4	38.0	3.5	45.1	32.6	19.0	3.3
	300人~499人	67	55.2	43.3	1.5	47.8	34.3	16.4	1.5
	500人以上	134	42.5	52.2	5.2	60.4	21.6	11.9	6.0
定着率別	定着率が低く困っている	319	58.9	38.6	2.5	60.8	20.7	16.6	1.9
	定着率は低い困っていない	193	50.3	47.2	2.6	58.0	24.4	15.0	2.6
	定着率は低くない	1,585	54.1	42.1	3.7	58.8	24.0	14.2	3.0

表Ⅱ-5 相談窓口や担当者の有無(問12)

		回答事業所数	いる	いない	わからない	無回答
全 体		8,742	7,248	739	417	338
		100.0	82.9	8.5	4.8	3.9
法人格別	民間企業	5,128	81.6	9.5	4.7	4.2
	社会福祉協議会	367	85.6	7.9	5.4	1.1
	上記以外の社会福祉法人	1,354	86.6	5.5	4.8	3.2
	医療法人	887	84.8	7.2	4.5	3.5
	NPO(特定非営利活動法人)	404	84.7	7.7	4.2	3.5
	社団法人・財団法人	203	79.8	9.9	6.9	3.4
	協同組合(農協・生協)	121	84.3	5.0	4.1	6.6
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	86	87.2	8.1	3.5	1.2
	その他	120	80.0	10.0	4.2	5.8
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,861	83.2	9.2	4.5	3.1
	上記以外の市・区	5,379	83.0	8.2	5.0	3.8
	町・村、その他	1,213	82.9	8.4	4.1	4.5
介護事業開始後年数別	1年未満	116	81.0	11.2	3.4	4.3
	1年以上2年未満	362	81.5	9.9	5.2	3.3
	2年以上3年未満	400	80.5	10.3	4.0	5.3
	3年以上4年未満	396	83.6	8.3	6.3	1.8
	4年以上5年未満	365	78.9	12.9	5.8	2.5
	5年以上10年未満	2,132	81.3	9.3	5.3	4.1
	10年以上	4,552	84.9	7.4	4.1	3.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,962	86.2	6.0	4.2	3.6
	訪問入浴介護	50	88.0	4.0	4.0	4.0
	訪問看護	781	82.3	10.1	4.6	2.9
	通所介護	1,224	85.8	6.9	4.0	3.3
	通所リハビリテーション	121	88.4	6.6	4.1	0.8
	短期入所生活介護	109	87.2	4.6	1.8	6.4
	特定施設入居者生活介護	224	91.1	3.1	3.6	2.2
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	988	80.3	9.8	6.1	3.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 29	* 89.7	* 10.3	-	-
	認知症対応型通所介護	62	75.8	9.7	6.5	8.1
	小規模多機能型居宅介護	191	85.9	7.9	4.7	1.6
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 86.2	* 3.4	* 6.9	* 3.4
	認知症対応型共同生活介護	619	87.7	4.5	3.7	4.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 88.5	* 3.8	* 3.8	* 3.8
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	138	85.5	8.7	3.6	2.2	
居宅介護支援	756	61.2	23.5	7.8	7.4	
介護老人福祉施設	630	87.6	5.2	3.8	3.3	
介護老人保健施設	259	86.1	6.9	3.1	3.9	
介護医療院(介護療養型医療施設)	47	80.9	8.5	8.5	2.1	
介護保険サービス系別	訪問系	2,841	85.2	7.1	4.3	3.3
	施設系(入所型)	1,190	86.8	6.1	3.6	3.5
	施設系(通所型)	2,733	83.8	8.1	4.9	3.3
	居住系	886	88.7	4.1	3.6	3.6
	居宅介護支援	768	61.3	23.4	7.8	7.4
	その他	-	-	-	-	-
事業所規模別	4人以下	1,110	66.2	20.8	7.7	5.2
	5人以上9人以下	1,951	83.0	8.5	5.7	2.8
	10人以上19人以下	2,822	86.4	6.3	4.1	3.2
	20人以上49人以下	1,931	87.6	5.8	4.1	2.5
	50人以上99人以下	625	89.3	5.6	2.7	2.4
	100人以上	156	92.3	4.5	0.6	2.6
	法人格規模別	19人以下	3,063	75.7	13.5	6.0
20人~49人	1,780	85.1	6.3	4.6	3.9	
50人~99人	1,200	86.7	6.7	4.2	2.5	
100人~299人	1,317	86.9	5.8	3.9	3.3	
300人~499人	370	87.8	4.6	4.1	3.5	
500人以上	916	90.6	3.2	3.2	3.1	
定着率別	定着率が低く困っている	1,408	82.0	9.6	6.0	2.5
	定着率は低いが困っていない	721	79.3	11.8	5.0	3.9
	定着率は低くない	6,433	84.8	7.7	4.6	2.9
雇用管理責任者	選任している	2,116	86.9	7.9	3.4	1.8
	選任していない	6,414	83.2	8.8	5.1	2.8

表Ⅲ-1 介護サービス事業を運営する上での問題点(複数回答)(2/2 ページ)(問13)

	介護従事者の不足しているコが	シヨンのコが不足している	経営者・管理者と職	利用者の理解が不足している	家族や利用者の家に	介護保険の改正等に	介護の確かな情報	提供に難いサービス	指定介護サービスの提供に難い	雇用管理や指導が不足している	その他	特に問題はない	無回答
全体	414 4.7	388 4.4	314 3.6	327 3.7	2,454 28.1	251 2.9	154 1.8	421 4.8	227 2.6				
法人格別	民間企業 4.4 社会福祉協議会 2.7 上記以外の社会福祉法人 6.5 医療法人 5.0 NPO(特定非営利活動法人) 4.2 社団法人・財団法人 5.9 協同組合(農協・生協) 4.1 地方自治体(市区町村、広域連合を含む) 1.2 その他 5.0	3.4 4.1 6.2 6.8 3.0 7.9 9.1 10.5 3.3	3.6 5.2 3.0 3.5 3.2 2.5 2.5 3.5 7.5	4.0 3.3 2.5 3.7 3.2 2.0 4.1 11.6 4.2	28.7 33.2 22.8 29.1 27.2 32.0 27.3 31.4 33.3	2.5 3.8 2.7 4.1 3.2 6.4 5.0 2.3 0.8	1.6 3.5 2.1 1.1 2.0 2.5 2.5 3.5 -	5.6 1.1 2.8 3.5 4.2 8.9 2.5 14.0 6.7	2.7 1.1 1.8 2.6 2.0 3.9 6.6 2.3 2.5				
区分別	政令指定都市、東京23区 4.7 上記以外の市・区 4.7 町・村、その他 4.5	4.2 4.6 4.3	3.8 3.5 3.4	3.2 3.9 3.7	29.1 28.0 27.4	2.9 2.9 2.6	1.9 1.7 1.8	5.3 4.9 3.5	2.0 2.6 2.6				
介護事業開始年数別	1年未満 4.3 1年以上2年未満 5.0 2年以上3年未満 5.0 3年以上4年未満 4.5 4年以上5年未満 5.8 5年以上10年未満 5.4 10年以上 4.5	4.3 5.2 4.5 5.5 4.0 4.5	4.3 4.4 3.8 3.8 4.1 3.5 3.4	5.2 3.3 4.3 6.3 5.8 4.1 3.1	26.7 25.7 27.5 27.3 25.5 28.8 28.9	6.0 5.0 3.3 1.3 3.3 2.5 3.0	1.7 1.1 2.5 2.0 1.4 1.5 1.9	7.8 6.4 6.8 7.6 7.4 5.1 3.8	2.6 2.8 3.3 2.0 2.2 2.2 2.5				
労働者	受け入れていない 4.5 受け入れている 7.0	4.3 5.5	3.7 2.5	3.9 2.3	29.0 21.7	2.9 2.6	1.9 0.5	5.1 2.8	2.6 2.1				
主とする介護サービスの種類別	訪問介護 5.1 訪問入浴介護 4.0 訪問看護 4.0 通所介護 5.7 通所リハビリテーション 5.8 短期入所生活介護 7.3 特定施設入居者生活介護 7.6 福祉用具貸与 - 地域密着型通所介護 2.5 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 - 認知症対応型通所介護 4.8 小規模多機能型居宅介護 3.7 看護小規模多機能型居宅介護 10.3 認知症対応型共同生活介護 5.8 地域密着型特定施設入居者生活介護 7.7 地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護 7.2 居宅介護支援 1.2 介護老人福祉施設 7.8 介護老人保健施設 7.3 介護医療院(介護療養型医療施設) 6.4	3.5 8.0 8.1 4.7 6.6 1.8 2.7 - 2.8 6.9 3.2 3.7 - 4.4 3.8 8.0 2.1 7.8 6.9 12.8	5.6 - 2.9 1.8 1.7 2.8 3.6 - 3.2 3.4 1.6 7.3 - 2.6 3.8 2.2 4.9 3.0 3.1 -	3.0 2.0 5.8 3.8 4.1 0.9 1.3 - 4.8 - 1.6 1.6 3.4 3.8 2.9 6.5 2.5 2.3 4.3	30.0 22.0 29.8 31.2 32.2 16.5 14.7 - 28.1 24.1 25.8 23.0 24.1 17.4 15.4 15.9 41.4 22.1 28.6 17.0	2.4 2.0 4.7 2.2 3.3 1.8 0.9 - 2.8 3.4 - 3.1 6.9 3.4 7.7 3.6 3.7 1.9 1.2 -	2.1 - 1.9 1.5 1.7 - 1.3 - 2.1 2.6 - - 0.8 3.8 0.7 2.4 1.6 1.2 -	3.5 16.0 8.2 2.9 7.4 5.5 4.5 4.1 10.3 4.8 1.0 10.3 2.6 3.8 0.7 13.6 1.9 3.1 4.3	2.1 2.0 4.5 1.9 1.7 3.7 1.3 - 2.4 1.6 1.6 3.4 1.9 2.2 4.2 1.1 3.1 2.1				
介護保険サービス別	訪問系 4.7 施設系(入所型) 7.6 施設系(通所型) 4.3 居住系 6.3 居宅介護支援 1.2 その他 -	4.9 6.6 3.8 3.8 2.1 6.3	4.7 2.8 2.7 2.8 4.9	3.7 2.4 3.9 2.8 6.5	29.6 21.9 29.4 16.8 41.5	3.1 2.4 2.5 2.8 3.8	2.0 1.2 1.8 1.0 2.3	5.2 2.4 3.5 3.4 13.5	2.7 1.9 2.1 1.8 4.3				
事業所規模別	4人以下 3.1 5人以上9人以下 4.8 10人以上19人以下 5.7 20人以上49人以下 6.1 50人以上99人以下 7.0 100人以上 6.2	3.7 2.9 4.0 5.2 6.6 4.6 5.5	4.1 2.9 3.9 4.3 2.4 5.1 4.6	6.6 5.0 4.4 3.2 2.6 1.7	31.7 29.4 27.2 28.6 24.3 22.4	3.1 3.4 2.8 2.7 1.6 3.2	1.9 2.0 1.7 1.9 1.3 1.9	13.1 3.7 4.2 3.3 2.2 2.6	2.9 1.9 1.9 1.2 1.1 1.3				
法人格規模別	19人以下 3.1 20人~49人 4.8 50人~99人 5.7 100人~299人 6.1 300人~499人 7.0 500人以上 6.2	2.9 4.3 5.2 6.6 4.6 5.5	3.8 2.9 4.3 2.7 5.1 4.6	5.0 3.9 3.2 2.7 2.4 1.7	28.1 30.7 24.8 26.4 30.0 29.3	2.8 2.6 2.7 3.0 3.0 3.7	1.9 1.6 1.5 1.7 1.4 2.1	6.7 3.8 2.8 3.6 4.1 5.7	3.0 2.1 1.9 1.7 3.8 3.2				
定着率別	定着率が低く困っている 8.2 定着率は低いが困っていない 5.4 定着率は低くない 4.0	7.4 4.6 3.8	2.1 3.2 4.0	1.5 2.8 4.3	19.7 21.8 30.9	1.9 3.6 3.0	1.4 1.4 1.9	5.4 4.9 5.7	1.0 2.1 1.8				
雇用管理	選任している 5.5 選任していない 4.6	3.6 4.8	3.2 3.8	2.9 4.1	28.0 28.6	2.1 3.2	1.5 1.9	4.1 5.1	0.9 1.9				
2020年度の事業収入	70%未満 3.5 70%以上80%未満 3.7 80%以上90%未満 3.7 90%以上95%未満 3.4 95%以上100%未満 5.2 100%以上105%未満 5.4 105%以上110%未満 5.5 110%以上120%未満 6.5 120%以上 4.6	4.2 3.0 4.5 3.1 5.1 4.8 4.6 4.8	4.2 3.5 3.5 3.1 2.1 3.3 2.8 4.2	3.5 3.5 3.0 2.9 3.7 4.5 2.8 4.6	29.6 27.4 26.4 29.7 29.1 27.6 33.3 34.0 31.2	1.7 1.7 2.5 2.1 2.5 3.0 4.1 2.6 3.8	1.4 1.5 1.4 1.2 1.7 2.1 2.1 1.8 2.7	1.7 4.0 4.1 3.8 2.2 5.6 4.6 4.9 6.6	0.3 0.7 0.9 0.8 0.7 1.0 1.1 1.1 1.1				
善処改善	対象外の事業所である 2.3 算定していない 4.0 算定した 5.4	5.2 4.7 4.3	3.8 3.5 3.7	6.0 6.0 3.1	36.8 27.1 27.2	4.0 2.9 1.7	1.9 2.3 1.7	11.2 9.1 3.1	1.7 1.5 0.7				
改特定加算	算定しない 4.4 算定した 6.0	3.7 4.7	3.1 4.0	4.1 2.8	26.3 27.5	2.5 2.5	1.7 1.7	3.0 3.4	0.8 0.8				
外国籍労働者の受け入れ	EPA(経済連携協定)による受け入れ 6.9 在留資格「介護」 5.7 技能実習生 8.4 在留資格「特定技能1号」 10.3 留学生 4.5 上記のいずれも受け入れていない 4.6	3.4 3.4 8.0 6.6 4.5 4.4	1.7 2.9 3.1 2.9 0.9 3.7	1.7 2.9 2.7 2.2 2.7 3.9	31.0 22.4 21.8 19.9 26.1 29.1	3.4 1.1 1.8 0.7 1.8 2.9	1.7 1.7 0.4 0.7 3.6 1.8	5.2 1.1 2.7 - 2.7 5.0	- 1.1 1.8 0.7 1.8 1.1				

表Ⅲ－3(1)(イ) 従業員にとって効果のある介護福祉機器(複数回答)(問15①)

		回答事業所数	移動用リフト(立位補助機を含む)	自動車用車いすリフト	ベッド(傾斜角度、高さ調整できるもの、マットレスは除く)	ベッド(体位変換機能を有するもの)	エアマット(体位変換機能を有するもの)	座面昇降機能付車いす	可能なもの	特殊浴槽(移動用リフトと共に稼動するもの、側面が開閉可能なもの)	ストレッツチャー(入浴に使用するものを含む)	シャワーキャリー	昇降装置(人の移動に使用するものに限る)	車いす体重計	その他介護福祉機器	(%)	
全 体		4,734	237	1,335	2,150	294	775	81	1,273	1,017	1,465	242	1,393	181			
		100.0	63.5	59.4	59.0	49.7	49.9	50.3	64.2	58.9	55.7	56.7	57.3	54.7			
法人格別	民間企業	2,414	58.2	54.4	55.2	45.3	44.9	36.9	60.0	51.8	52.6	51.0	53.9	47.2			
	社会福祉協議会	205	70.0	57.6	62.2	53.8	43.5	50.0	59.0	54.3	51.9	84.6	46.8	40.0			
	上記以外の社会福祉法人	1,107	68.4	66.8	66.4	60.4	57.6	59.5	67.6	64.5	61.4	65.3	62.1	66.4			
	医療法人	579	62.2	62.0	59.1	48.7	48.8	55.6	67.1	59.2	57.1	49.1	58.7	45.2			
	NPO(特定非営利活動法人)	203	50.0	59.2	59.3	56.3	44.7	83.3	65.7	50.0	63.2	63.2	53.2	76.9			
	社団法人・財団法人	60	50.0	56.5	56.8	80.0	63.2	33.3	48.0	58.8	45.5	37.5	51.9	66.7			
	協同組合(農協・生協)	58	100.0	59.4	65.2	66.7	75.0	75.0	91.7	73.3	57.9	100.0	88.0	100.0			
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	31	80.0	62.5	57.7	50.0	66.7	100.0	66.7	62.5	56.3	33.3	52.6	100.0			
	その他	51	66.7	42.3	46.2	42.9	44.4	-	69.2	71.4	42.9	100.0	37.5	100.0			
市区町村別	政令指定都市、東京23区	837	66.3	61.9	62.9	60.9	52.3	56.7	69.4	62.7	60.0	64.3	59.1	57.6			
	上記以外の市・区	2,988	63.6	59.4	58.0	49.3	50.1	49.0	64.0	57.7	54.7	55.1	56.6	58.0			
	町・村、その他	752	62.1	58.3	60.9	45.2	49.6	48.4	64.7	63.9	56.4	56.2	58.9	36.6			
介護事業開始後経過年数別	1年未満	39	-	18.8	33.3	22.2	30.8	-	63.6	45.5	52.4	50.0	60.0	-			
	1年以上2年未満	111	50.0	47.2	63.3	61.1	67.5	40.0	62.2	69.0	62.0	62.5	59.2	75.0			
	2年以上3年未満	158	66.7	59.6	58.8	45.8	45.7	100.0	62.1	58.5	53.0	20.0	57.6	53.8			
	3年以上4年未満	166	66.7	72.3	57.5	38.5	39.3	60.0	71.6	58.9	52.6	72.7	63.3	75.0			
	4年以上5年未満	164	81.8	63.5	60.2	51.6	52.6	14.3	55.2	66.7	62.7	42.9	61.2	55.6			
	5年以上10年未満	1,106	60.6	53.2	54.2	43.1	44.9	42.9	60.0	55.4	52.9	47.3	54.1	53.8			
	10年以上	2,774	64.5	61.8	61.6	54.3	52.9	53.5	67.1	61.2	56.9	60.8	58.0	53.0			
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	663	62.5	50.0	54.4	40.7	38.6	36.4	61.3	52.0	54.1	47.7	50.2	51.9			
	訪問入浴介護	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.3			
	訪問看護	101	66.7	52.4	56.9	60.0	50.0	40.0	63.6	54.5	55.6	55.6	50.0	40.0			
	通所介護	971	53.7	58.3	57.7	40.0	39.2	29.4	63.0	50.4	52.4	54.7	55.6	44.0			
	通所リハビリテーション	91	66.7	66.7	55.4	53.8	53.8	75.0	65.9	54.3	57.9	75.0	65.5	83.3			
	短期入所生活介護	99	33.3	60.0	53.9	64.3	56.3	75.0	63.1	59.6	46.6	75.0	56.6	50.0			
	特定施設入居者生活介護	213	55.6	55.8	52.2	45.5	42.7	22.2	47.9	51.4	46.8	50.0	49.1	52.2			
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	地域密着型通所介護	573	52.2	54.9	53.3	41.9	46.2	25.0	56.1	61.2	51.7	56.4	57.0	57.9			
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	14	-	83.3	70.0	50.0	66.7	100.0	87.5	100.0	77.8	100.0	69.2	100.0			
	認知症対応型通所介護	45	50.0	42.9	44.4	-	9.1	100.0	37.5	50.0	46.2	50.0	36.4	100.0			
	小規模多機能型居宅介護	162	55.6	56.5	58.3	55.6	53.3	100.0	65.9	58.1	55.1	36.4	53.8	61.5			
	看護小規模多機能型居宅介護	24	100.0	44.4	60.9	20.0	56.3	-	64.3	66.7	46.7	100.0	66.7	100.0			
	認知症対応型共同生活介護	539	63.6	60.9	59.3	52.9	52.9	63.6	65.9	50.9	56.7	54.3	59.0	54.5			
	地域密着型特定施設入居者生活介護	24	100.0	66.7	47.6	66.7	71.4	-	50.0	41.7	55.6	100.0	47.1	-			
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	133	75.0	65.8	68.3	81.8	55.6	50.0	68.9	67.0	62.7	42.9	59.2	71.4			
	居宅介護支援	39	40.0	58.8	60.0	50.0	38.5	50.0	66.7	69.2	40.0	100.0	42.9	-			
介護老人福祉施設	575	68.7	67.5	69.8	65.6	60.5	66.7	71.3	65.2	65.5	71.1	62.6	62.7				
介護老人保健施設	211	64.0	68.4	65.1	63.3	58.1	68.8	72.6	65.0	65.3	42.9	65.4	56.3				
介護医療院(介護療養型医療施設)	44	100.0	75.0	75.0	60.0	66.7	50.0	71.9	68.3	64.3	66.7	56.4	100.0				
介護保険サービス系別	訪問系	790	62.1	51.0	54.8	44.2	40.9	38.5	62.1	53.6	54.7	50.0	51.0	44.4			
	施設系(入所型)	1,069	68.1	67.0	67.3	65.4	59.1	64.4	70.6	65.0	63.2	62.1	61.9	62.7			
	施設系(通所型)	1,896	56.3	57.0	56.2	41.4	42.3	42.9	62.3	53.7	52.6	55.1	56.3	53.6			
	居住系	790	62.8	59.6	56.8	51.3	49.0	42.9	54.2	50.7	53.8	52.7	54.1	52.6			
	居宅介護支援	40	40.0	58.8	60.0	50.0	38.5	50.0	66.7	69.2	43.8	100.0	42.9	-			
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
事業所規模別	4人以下	137	40.0	62.7	53.1	40.7	53.8	42.9	70.8	62.1	44.9	58.3	53.8	63.6			
	5人以上9人以下	741	62.2	50.9	52.1	46.4	39.4	25.0	57.5	50.8	52.9	54.7	52.1	55.0			
	10人以上19人以下	1,658	67.1	56.0	55.4	43.7	42.8	51.2	61.9	53.4	52.1	53.2	53.0	45.2			
	20人以上49人以下	1,440	57.7	60.3	60.7	51.3	51.5	46.8	63.6	58.4	56.6	58.3	57.6	56.8			
	50人以上99人以下	565	67.4	68.8	68.6	64.0	59.1	60.5	68.1	63.4	64.1	64.0	62.9	64.2			
	100人以上	149	68.3	72.4	70.4	52.4	56.3	80.0	74.2	67.9	68.6	50.0	64.5	43.8			
法人格規模別	19人以下	977	66.7	54.1	54.2	42.4	41.7	45.5	60.6	55.8	53.3	57.8	52.7	47.6			
	20人~49人	1,089	60.9	56.4	58.6	50.3	49.6	44.4	63.0	58.4	54.8	53.1	56.3	46.0			
	50人~99人	840	61.2	64.6	63.6	56.6	54.5	55.3	65.1	59.5	59.3	57.4	59.2	59.7			
	100人~299人	953	65.9	62.5	60.8	50.4	51.1	55.0	68.4	60.9	57.0	61.1	56.6	58.3			
	300人~499人	256	65.4	60.5	61.4	51.7	49.5	42.9	66.2	63.8	57.1	57.9	61.3	68.8			
	500人以上	564	63.5	59.0	55.7	47.0	49.7	52.9	58.6	52.9	52.9	52.6	57.8	55.6			
定着率別	定着率が低く困っている	935	63.1	63.1	58.4	46.9	47.6	55.9	63.4	58.3	52.4	47.1	54.2	57.1			
	定着率は低いが入っていない	433	60.0	57.7	54.1	51.7	49.4	38.1	57.9	51.5	52.7	65.7	52.1	60.0			
	定着率は低くない	3,323	63.8	58.7	59.7	50.2	50.6	51.4	65.4	60.1	57.2	58.5	59.2	53.4			
雇用管理	選任している	1,408	67.1	66.8	65.4	55.4	56.5	61.3	72.0	64.7	62.3	57.7	61.7	61.4			
	選任していない	3,260	60.8	56.1	56.2	46.5	46.5	43.4	59.9	55.5	52.6	55.6	55.0	50.5			

表Ⅲ-3(2) 介護ロボットの導入(複数回答)(問15②)

(%)

		回答事業所数	移乗介助(装着型)	移乗介助(非装着型)	移動支援(屋外型)	移動支援(屋内型)	移動支援(装着型)	排泄支援(排泄物処理)	排泄支援(トイレ誘導)	排泄支援(動作支援)	見守り・コミュニケーション(施設型)	見守り・コミュニケーション(在宅型)	見守り・コミュニケーション(生活支援)	入浴支援	介護業務支援	その他	いずれも導入していない	無回答
全体		8,742	142	69	9	23	11	12	6	6	245	21	32	110	140	47	7,071	1,021
		100.0	1.6	0.8	0.1	0.3	0.1	0.1	0.1	0.1	2.8	0.2	0.4	1.3	1.6	0.5	80.9	11.7
法人格別	民間企業	5,128	1.0	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	1.1	0.2	0.2	0.8	1.1	0.3	82.7	12.8
	社会福祉協議会	367	1.6	1.1	0.3	0.5	-	-	-	0.3	0.8	-	-	0.3	0.5	0.5	90.2	5.4
	上記以外の社会福祉法人	1,354	4.3	3.2	0.1	0.5	0.1	0.4	0.2	0.1	10.5	0.5	1.3	3.2	4.4	1.6	71.0	7.5
	医療法人	887	1.8	0.9	0.1	0.7	0.5	0.2	0.1	0.2	3.7	0.1	0.3	1.9	1.8	0.9	79.9	11.4
	NPO(特定非営利活動法人)	404	1.5	-	0.2	-	0.2	-	-	-	0.5	0.2	0.2	1.0	0.7	0.2	85.1	10.6
	社団法人・財団法人	203	2.0	0.5	-	1.0	-	-	-	-	2.0	-	-	1.0	0.5	-	77.8	17.7
	協同組合(農協・生協)	121	-	-	-	-	-	-	-	-	0.8	-	-	-	-	-	86.0	13.2
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	96	-	1.2	-	1.2	-	-	-	-	1.2	-	-	1.2	1.2	-	83.7	11.6
	その他	120	0.8	-	-	-	-	-	-	-	0.8	-	-	-	-	-	81.7	16.7
市区町分別	政令指定都市、東京23区	1,861	1.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	-	-	2.0	0.4	0.3	1.1	1.7	0.6	82.8	11.1
	上記以外の市・区	5,379	1.7	0.9	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	2.9	0.2	0.4	1.4	1.7	0.5	80.4	11.8
	町・村、その他	1,213	2.1	1.0	0.2	0.6	0.1	0.2	-	0.1	3.9	0.2	0.5	1.3	1.2	0.7	80.2	10.9
介護事業開始後	1年未満	116	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.9	-	85.3	13.8
	1年以上2年未満	362	0.6	0.3	-	-	-	-	-	-	1.1	0.3	-	0.6	0.8	0.6	84.8	11.3
	2年以上3年未満	400	0.8	-	-	-	-	-	-	-	1.0	-	0.3	1.0	1.8	0.3	83.5	12.8
	3年以上4年未満	396	0.3	0.5	0.3	-	-	0.3	-	0.3	1.3	-	-	0.5	1.5	0.5	84.6	11.4
	4年以上5年未満	365	1.1	1.1	-	-	-	0.3	-	-	3.0	0.5	0.5	1.9	1.4	-	81.9	10.4
	5年以上10年未満	2,132	1.9	0.7	0.1	0.2	0.1	0.0	-	0.0	1.8	0.1	0.4	1.0	1.3	0.5	81.1	12.4
10年以上	4,552	2.0	1.0	0.1	0.4	0.2	0.2	0.1	0.1	3.9	0.3	0.4	1.6	1.9	0.7	80.1	10.7	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,962	0.8	0.2	0.1	-	-	-	0.1	0.1	0.4	0.2	0.2	0.3	0.8	0.3	83.7	13.6
	訪問入浴介護	50	22.0	-	-	-	2.0	-	-	-	-	-	-	2.0	2.0	-	74.0	2.0
	訪問看護	781	0.1	-	-	-	-	0.3	-	-	-	0.3	-	0.1	0.3	-	85.5	13.6
	通所介護	1,224	1.5	0.2	0.2	0.3	0.2	-	-	-	1.1	0.2	0.5	1.6	1.6	0.2	84.0	9.6
	通所リハビリテーション	121	1.7	-	0.8	0.8	0.8	-	-	-	0.8	0.8	-	1.7	-	-	90.1	5.8
	短期入所生活介護	109	-	1.8	-	-	-	-	-	-	4.6	-	-	-	-	-	80.7	13.8
	特定施設入居者生活介護	224	3.6	1.3	-	1.3	-	-	-	-	7.6	0.4	0.4	2.7	3.6	0.9	73.2	10.7
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	988	0.6	0.2	0.1	-	-	0.1	-	-	0.3	0.2	0.2	0.5	0.5	0.2	86.2	11.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 29	3.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	* 79.3	* 6.9
	認知症対応型通所介護	62	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.6	-	-	87.1	11.3
	小規模多機能型居宅介護	191	0.5	1.0	-	-	-	-	-	-	2.1	0.5	-	0.5	0.5	1.0	81.7	12.6
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	6.9	* 3.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	* 3.4	-	-	* 75.9	* 13.8
	認知症対応型共同生活介護	619	1.0	0.2	-	-	0.3	0.2	-	-	3.7	-	0.5	1.3	1.8	1.3	80.9	9.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	3.8	-	-	-	-	-	-	-	* 11.5	-	-	* 3.8	-	-	* 69.2	* 11.5
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	138	5.8	4.3	-	0.7	0.7	-	-	-	11.6	-	0.7	2.2	1.4	1.4	70.3	5.1	
居宅介護支援	756	0.1	0.1	-	0.1	-	-	-	-	0.3	0.3	0.1	0.1	0.3	0.3	84.3	14.4	
介護老人福祉施設	630	7.1	5.4	0.5	1.1	0.2	0.8	0.5	0.3	17.3	0.3	2.1	5.6	8.3	2.4	59.2	6.8	
介護老人保健施設	259	5.0	3.1	-	1.9	0.8	0.8	0.4	0.8	12.4	-	0.4	5.8	5.0	1.5	67.2	9.3	
介護医療院(介護療養型医療施設)	47	-	2.1	-	2.1	2.1	-	-	-	8.5	-	-	-	2.1	-	85.1	4.3	
介護保険サービス	訪問系	2,841	1.0	0.1	0.1	-	0.0	0.1	0.1	0.1	0.3	0.3	0.1	0.3	0.7	0.2	84.0	13.3
	施設系(入所型)	1,190	5.5	4.3	0.3	1.2	0.4	0.6	0.3	0.3	13.9	0.2	1.3	4.5	5.8	1.8	65.4	7.6
	施設系(通所型)	2,733	1.1	0.3	0.1	0.2	0.1	0.0	-	-	0.8	0.3	0.3	1.1	1.0	0.3	85.1	10.1
	居住系	886	1.7	0.5	-	0.3	0.2	0.1	-	-	4.9	0.1	0.5	1.7	2.1	1.1	78.8	10.0
	居宅介護支援	768	0.1	0.1	-	0.1	-	-	-	-	0.3	0.3	0.1	0.1	0.3	0.3	84.2	14.5
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
事業所規模別	4人以下	1,110	0.2	0.1	-	-	-	-	-	-	0.1	0.1	-	0.3	0.5	0.3	85.0	14.0
	5人以上9人以下	1,951	0.5	0.3	0.1	0.1	0.1	0.2	-	-	0.7	0.1	0.1	0.5	0.5	0.3	85.5	11.8
	10人以上19人以下	2,822	1.3	0.2	0.2	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	1.1	0.4	0.3	0.8	1.2	0.3	83.7	11.3
	20人以上49人以下	1,931	1.7	1.1	0.2	0.5	0.3	0.1	-	0.1	3.4	0.2	0.6	1.6	2.0	0.7	80.5	9.4
	50人以上99人以下	625	6.9	3.5	-	1.0	0.3	0.8	0.5	0.5	14.9	0.5	1.4	4.8	5.1	2.1	65.0	7.5
100人以上	156	9.0	9.0	-	2.6	0.6	-	0.6	-	25.6	0.6	1.9	9.0	12.2	2.6	50.0	5.1	
法人格規模別	19人以下	3,063	0.3	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	-	-	0.2	0.3	0.1	0.3	0.6	0.2	84.8	13.3
	20人~49人	1,780	1.4	0.5	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	-	1.7	0.2	0.3	1.2	1.0	0.3	81.7	12.0
	50人~99人	1,200	2.5	1.4	-	0.5	0.3	0.2	0.1	0.2	5.9	0.3	0.7	2.7	2.3	0.8	77.2	9.8
	100人~299人	1,317	3.0	1.9	0.2	0.4	0.2	0.2	0.2	0.2	6.6	0.2	0.7	2.7	3.6	1.0	76.4	9.5
	300人~499人	370	3.0	1.9	-	0.3	-	-	0.8	-	5.7	0.3	-	1.1	2.4	1.4	73.0	14.3
500人以上	916	2.7	0.8	0.2	0.4	0.1	0.1	0.1	0.2	3.2	0.1	0.3	0.9	2.1	0.8	81.7	9.4	
定着率別	定着率が低く困っている	1,408	1.6	1.5	0.1	0.4	0.1	0.1	0.1	-	5.0	0.3	0.6	1.7	2.2	0.8	79.3	10.6
	定着率は低い困っていない	721	1.8	0.7	-	0.1	0.1	0.1	-	-	3.2	0.1	0.4	2.2	1.5	0.3	80.3	11.8
	定着率は低くない	6,433	1.6	0.7	0.1	0.2	0.1	0.2	0.1	0.1	2.3	0.2	0.3	1.1	1.5	0.5	82.3	10.8
雇用管理	選任している	2,116	2.8	1.7	0.3	0.6	0.1	0.3	0.2	0.2	5.5	0.3	0.7	2.7	3.2	0.8	76.7	9.7
	選任していない	6,414	1.2	0.5	0.0	0.2	0.1	0.1	0.0	0.0	2.0	0.2	0.3	0.8	1.1	0.5	83.6	10.9

表Ⅲ-3(3)(ア) ICT機器の活用状況(複数回答)(問15③)

		回答事業所数	記録から介護保険請求システムまで一括している	給与計算、シフト管理、勤怠管理を一元化したシステムを利用している	グループウェア等のシステムを共有している	タブレット端末等で利用者情報(ケアプラン等)を共有している	タブレット端末等で利用者情報(ケアプラン等)を共有している	事業者と連携している	事業者共有システムを用いて他	他の事業所とデータ連携によるやり取りをするための提供システム	その他	いずれも行っていない	無回答
		(%)											(%)
全体		8,742 100.0	3,744 42.8	1,607 18.4	1,734 19.8	4,612 52.8	2,496 28.6	1,207 13.8	908 10.4	64 0.7	1,923 22.0	731 8.4	
法人格別	民間企業	5,128	41.4	18.5	19.3	49.4	29.9	12.9	11.7	0.7	23.7	8.8	
	社会福祉協議会	367	41.4	16.3	16.9	55.9	15.0	13.1	9.5	1.1	24.3	4.4	
	上記以外の社会福祉法人	1,354	56.2	22.5	25.6	68.5	33.6	14.9	8.4	0.7	12.5	6.7	
	医療法人	887	39.8	15.3	18.5	53.8	23.6	15.2	7.9	0.7	21.1	8.3	
	NPO(特定非営利活動法人)	404	28.2	14.1	14.1	44.6	19.8	11.6	8.7	1.7	32.2	8.7	
	社団法人・財団法人	203	45.8	16.7	25.1	54.7	40.4	23.2	10.3	0.5	17.7	12.3	
	協同組合(農協・生協)	121	38.0	20.7	15.7	49.6	23.1	19.0	11.6	-	16.5	9.1	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	86	46.5	15.1	25.6	46.5	18.6	20.9	5.8	1.2	23.3	4.7	
	その他	120	40.0	16.7	11.7	45.0	20.8	13.3	5.8	-	24.2	10.0	
市区分別	政令指定都市、東京23区	1,861	44.0	19.8	22.9	54.0	31.5	14.6	13.0	1.0	21.0	8.3	
	上記以外の市・区	5,379	43.6	18.2	19.4	53.3	28.7	13.8	10.0	0.7	21.5	7.9	
	町・村、その他	1,213	39.5	16.4	15.7	48.5	22.3	12.2	7.8	0.4	25.9	9.6	
介護事業開始後経過年数別	1年未満	116	57.8	22.4	19.0	54.3	44.0	19.0	19.8	-	18.1	6.0	
	1年以上2年未満	362	58.3	30.1	28.2	61.6	40.9	18.2	16.6	0.6	14.6	6.6	
	2年以上3年未満	400	52.5	23.0	26.5	53.3	37.5	17.3	16.5	2.0	17.5	8.0	
	3年以上4年未満	396	51.3	19.7	22.5	55.8	38.6	17.4	12.4	0.5	15.9	10.4	
	4年以上5年未満	365	52.9	21.6	23.6	62.7	40.3	18.9	17.5	0.3	16.2	4.7	
	5年以上10年未満	2,132	45.3	17.0	19.1	51.9	30.1	12.4	11.1	0.8	21.4	7.2	
	10年以上	4,552	38.5	17.0	18.4	51.6	24.3	13.0	8.0	0.7	24.4	8.7	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,962	32.0	20.4	19.0	44.8	19.5	11.1	10.1	0.9	27.4	9.5	
	訪問入浴介護	50	58.0	38.0	24.0	68.0	60.0	42.0	28.0	-	14.0	2.0	
	訪問看護	781	65.8	22.7	37.3	62.9	53.8	35.3	15.5	0.9	8.1	6.5	
	通所介護	1,224	45.3	16.1	18.5	55.8	29.9	11.9	12.5	0.7	19.4	8.0	
	通所リハビリテーション	121	33.9	9.9	17.4	45.5	14.9	9.1	6.6	0.8	30.6	6.6	
	短期入所生活介護	109	36.7	12.8	18.3	54.1	33.0	11.0	8.3	-	19.3	9.2	
	特定施設入居者生活介護	224	35.7	29.0	33.0	63.4	35.3	9.4	4.9	1.3	15.6	8.0	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	988	33.9	12.7	11.1	39.4	19.7	9.2	10.3	0.8	34.1	7.6	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 29	* 51.7	* 10.3	* 20.7	* 82.8	* 65.5	* 34.5	* 10.3	-	* 3.4	* 6.9	
	認知症対応型通所介護	62	29.0	11.3	14.5	32.3	25.8	4.8	3.2	-	37.1	9.7	
	小規模多機能型居宅介護	191	37.2	17.3	23.0	55.0	24.6	9.9	6.3	0.5	22.5	9.9	
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 41.4	* 27.6	* 34.5	* 65.5	* 48.3	* 31.0	* 3.4	-	* 3.4	* 17.2	
	認知症対応型共同生活介護	619	21.5	13.7	12.0	39.4	22.6	8.1	4.7	0.8	34.7	10.7	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 46.2	* 15.4	* 19.2	* 53.8	* 30.8	* 19.2	* 3.8	-	* 15.4	* 19.2	
	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	138	65.2	21.7	28.3	74.6	32.6	15.2	7.2	-	7.2	6.5	
	居宅介護支援	756	61.8	16.8	12.8	59.5	30.8	16.3	18.4	0.7	14.7	7.3	
	介護老人福祉施設	630	63.0	25.4	28.3	78.4	40.0	14.9	6.8	0.8	8.4	5.2	
介護老人保健施設	259	47.9	16.6	19.7	64.1	29.7	10.4	3.9	0.4	16.2	8.1		
介護医療院(介護療養型医療施設)	47	19.1	29.8	19.1	40.4	8.5	8.5	2.1	-	29.8	12.8		
介護保険サービス系型別	訪問系	2,841	41.9	21.2	24.1	50.4	30.0	18.5	11.9	0.8	21.8	8.6	
	施設系(入所型)	1,190	55.7	22.0	25.1	71.1	35.0	13.4	6.1	0.5	11.9	6.6	
	施設系(通所型)	2,733	39.3	14.5	16.2	48.4	25.1	10.4	10.5	0.7	25.8	8.1	
	居住系	886	26.1	17.8	17.4	45.9	26.0	8.7	4.6	0.9	29.0	10.3	
	居宅介護支援	768	61.2	16.7	12.9	59.2	30.7	16.3	18.4	0.7	15.2	7.3	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別	4人以下	1,110	51.8	15.1	12.5	51.0	27.0	13.7	14.3	0.5	23.0	7.2	
	5人以上9人以下	1,951	40.1	15.9	17.6	45.5	24.3	13.9	10.4	0.7	27.4	8.1	
	10人以上19人以下	2,822	39.3	18.2	19.4	49.6	27.4	14.4	10.2	1.0	24.4	8.0	
	20人以上49人以下	1,931	42.5	20.9	24.1	58.8	31.7	14.0	9.7	0.6	18.4	7.7	
	50人以上99人以下	625	53.1	23.7	25.1	73.8	35.8	12.5	7.5	0.3	9.9	5.6	
	100人以上	156	57.7	29.5	41.7	78.2	49.4	14.1	9.0	-	7.1	7.1	
法人格規模別	19人以下	3,063	40.1	14.8	13.5	43.3	25.8	12.0	11.3	0.8	28.6	9.0	
	20人~49人	1,780	36.5	14.3	16.0	48.8	25.7	12.6	9.6	0.7	26.0	9.0	
	50人~99人	1,200	45.7	17.6	20.8	59.7	28.8	12.4	8.8	0.7	18.0	7.9	
	100人~299人	1,317	46.5	20.3	23.6	61.2	29.5	15.8	9.5	0.8	14.7	8.4	
	300人~499人	370	48.1	28.4	30.0	64.6	34.6	18.9	11.6	0.3	10.3	6.8	
	500人以上	916	53.4	33.3	38.8	67.1	39.7	19.0	11.6	0.7	12.3	5.6	
定着率別	定着率が低い困っている	1,408	41.8	18.0	21.1	54.6	29.5	13.2	8.4	0.9	21.3	8.4	
	定着率は低い困っていない	721	41.7	19.1	20.7	49.9	31.9	11.5	9.3	0.6	22.6	10.0	
	定着率は低くない	6,433	43.5	18.6	19.7	53.3	28.4	14.4	11.0	0.7	22.4	7.1	
雇用管理責任者	選任している	2,116	43.9	19.1	20.7	58.3	30.1	13.6	10.3	0.8	19.2	7.6	
	選任していない	6,414	42.9	18.3	19.7	51.7	28.5	14.0	10.5	0.7	23.3	7.4	

表Ⅲ-3(3)(イ) 導入を検討しているICT機器(複数回答)(問15③)

		回答事業所数	記録から一括してしている	管理を一元化したシステムを利用している	給与計算、シフト管理、勤怠管理を一元化したシステムを利用している	グループウェア等のシステムで業務所内の報告・連絡・相談を行っている	パソコンで利用者情報(ケアプラン、介護記録等)を共有している	タブレット端末等で利用者情報(ケアプラン、介護記録等)を共有している	情報共有システムを用いて他事業者と連携している	他の事業所とデータ連携によるやり取りやサービス提供のためのシステム	その他	無回答	
全 体		8,742	1,035	1,008	643	535	1,182	703	712	49	6,302		
		100.0	11.8	11.5	7.4	6.1	13.5	8.0	8.1	0.6	72.1		
法人格別	民間企業	5,128	11.3	11.9	7.0	6.0	12.3	8.5	8.4	0.6	73.4		
	社会福祉協議会	367	10.1	7.4	6.0	4.4	13.1	5.2	4.1	-	76.8		
	上記以外の社会福祉法人	1,354	13.1	13.9	8.9	6.2	17.0	7.2	7.9	0.5	65.9		
	医療法人	887	14.2	9.8	7.6	7.3	15.8	8.3	9.6	0.6	69.2		
	NPO(特定非営利活動法人)	404	11.6	11.6	7.2	5.9	11.6	7.7	7.2	0.5	74.5		
	社団法人・財団法人	203	14.8	10.8	8.4	5.9	15.3	7.9	8.4	0.5	69.5		
	協同組合(農協・生協)	121	14.9	5.8	6.6	5.8	14.9	4.1	4.1	-	76.0		
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	86	9.3	9.3	5.8	8.1	17.4	9.3	7.0	1.2	77.9		
その他	120	7.5	6.7	9.2	6.7	14.2	7.5	7.5	0.8	75.0			
市区町分別	政令指定都市、東京23区	1,861	12.7	13.0	7.7	6.6	14.2	9.3	9.9	0.7	70.8		
	上記以外の市・区	5,379	11.3	11.2	7.5	5.9	13.5	8.0	8.1	0.5	72.2		
	町・村、その他	1,213	13.3	10.8	6.7	7.0	13.7	6.3	6.1	0.6	72.7		
介護事業開始後経過年数別	1年未満	116	9.5	7.8	10.3	6.0	8.6	13.8	12.9	-	68.1		
	1年以上2年未満	362	11.6	9.4	7.2	6.4	12.2	10.8	10.5	1.1	71.8		
	2年以上3年未満	400	8.8	10.5	8.8	7.0	9.3	10.3	8.8	-	74.8		
	3年以上4年未満	396	9.6	11.9	7.8	4.8	10.6	10.4	9.8	1.3	72.2		
	4年以上5年未満	365	11.0	14.0	8.2	5.2	13.4	11.0	10.7	0.3	71.5		
	5年以上10年未満	2,132	10.3	11.3	6.7	4.7	12.0	8.0	8.2	0.4	73.7		
	10年以上	4,552	13.2	11.8	7.3	6.8	15.0	6.9	7.3	0.6	71.2		
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,962	15.2	12.8	8.2	6.9	14.1	9.3	9.0	0.7	70.9		
	訪問入浴介護	50	6.0	4.0	12.0	4.0	6.0	4.0	10.0	-	80.0		
	訪問看護	781	9.6	13.2	8.3	4.7	10.5	10.2	11.1	0.5	71.4		
	通所介護	1,224	12.9	11.8	7.9	6.4	14.4	8.5	8.3	0.5	71.5		
	通所リハビリテーション	121	12.4	9.9	3.3	9.1	21.5	12.4	7.4	-	70.2		
	短期入所生活介護	109	21.1	16.5	9.2	6.4	13.8	6.4	6.4	-	66.1		
	特定施設入居者生活介護	224	17.0	16.1	8.5	8.9	17.4	8.5	7.6	1.8	66.1		
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	988	7.6	9.1	4.7	4.8	10.3	4.8	5.1	0.4	80.4		
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 29	* 10.3	* 13.8	* 10.3	-	* 6.9	-	* 3.4	-	* 75.9		
	認知症対応型通所介護	62	11.3	6.5	3.2	4.8	9.7	3.2	4.8	-	74.2		
	小規模多機能型居宅介護	191	10.5	9.9	6.3	7.3	16.2	7.3	7.9	0.5	68.1		
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 10.3	* 10.3	* 3.4	* 6.9	* 17.2	* 13.8	* 6.9	-	* 58.6		
	認知症対応型共同生活介護	619	13.7	10.2	5.2	8.7	15.5	6.0	5.2	0.6	71.7		
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 19.2	* 19.2	* 3.8	* 15.4	* 23.1	* 11.5	* 15.4	-	* 57.7		
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	138	11.6	18.1	13.0	2.2	20.3	8.0	7.2	1.4	58.0		
	居宅介護支援	756	3.3	6.0	5.7	2.1	8.5	8.5	9.3	0.5	80.6		
介護老人福祉施設	630	14.3	15.4	9.2	6.7	16.5	6.7	8.4	0.2	64.1			
介護老人保健施設	259	14.7	12.0	11.2	8.1	18.9	8.5	8.9	0.8	66.8			
介護医療院(介護療養型医療施設)	47	29.8	21.3	10.6	17.0	19.1	8.5	14.9	-	53.2			
介護保険サービス別	訪問系	2,841	13.4	12.7	8.3	6.2	12.8	9.4	9.6	0.6	71.3		
	施設系(入所型)	1,190	15.3	15.3	10.2	6.8	17.3	7.2	8.4	0.4	63.8		
	施設系(通所型)	2,733	10.7	10.5	6.2	6.0	13.4	7.2	7.0	0.4	74.2		
	居住系	886	14.6	11.9	6.1	9.0	16.5	6.9	6.1	0.9	69.9		
	居宅介護支援	768	3.4	6.0	5.7	2.1	8.5	8.3	9.1	0.5	80.6		
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
事業所規模別	4人以下	1,110	5.0	6.3	5.5	3.1	9.2	7.6	8.3	0.4	80.8		
	5人以上9人以下	1,951	9.9	10.4	5.9	5.6	11.8	7.6	7.4	0.5	76.5		
	10人以上19人以下	2,822	11.9	10.8	7.2	6.6	13.1	7.9	7.2	0.6	72.5		
	20人以上49人以下	1,931	15.6	15.0	9.1	7.0	16.2	9.4	9.9	0.7	65.7		
	50人以上99人以下	625	17.3	17.3	9.9	8.6	19.7	8.0	9.8	0.3	61.3		
	100人以上	156	20.5	16.0	10.9	7.7	23.1	8.3	10.3	-	57.1		
法人格規模別	19人以下	3,063	9.4	10.2	6.2	5.5	11.1	7.9	7.2	0.5	76.4		
	20人~49人	1,780	13.8	13.4	8.4	7.0	14.9	8.0	8.7	0.4	70.4		
	50人~99人	1,200	14.8	14.3	8.4	7.3	15.4	8.5	8.8	0.6	68.3		
	100人~299人	1,317	13.9	13.1	9.3	7.4	16.4	7.6	8.1	0.6	67.6		
	300人~499人	370	11.6	11.6	6.2	5.9	15.1	10.5	10.3	0.8	68.6		
	500人以上	916	10.2	7.1	5.8	3.8	12.8	8.0	9.0	0.8	72.4		
定着率別	定着率が低く困っている	1,408	13.4	13.3	8.5	7.4	14.6	8.2	8.1	0.9	70.6		
	定着率は低いが困っていない	721	12.3	13.0	7.1	7.2	13.0	9.0	8.3	0.4	71.3		
	定着率は低い	6,433	11.7	11.2	7.3	5.8	13.5	8.0	8.3	0.5	72.0		
雇用管理	選任している	2,116	16.1	16.1	9.5	8.3	18.2	9.7	9.7	0.7	64.2		
	選任していない	6,414	10.6	10.3	6.8	5.5	12.1	7.7	7.8	0.5	74.2		

表Ⅲ－3(4) 介護福祉機器の導入や利用についての課題・問題(複数回答)(問15④)

		回答事業所数	導入コストが高い	かわからない	どのような介護ロボットがあるか	ケアに介護ロボットを活用することに違和感を覚える	技術的に使いこなせるか心配	誤作動の不安がある	設置や保管等に場所をとられてしまふ	清掃や消耗品管理などの維持管理が大変である	投資に見合うだけの効果がでない	現場の実態に合った介護ロボットの機能がいない	その他	課題・問題は特にない	無回答
全 体		8,742 100.0	4,221 48.3	1,512 17.3	464 5.3	1,731 19.8	1,272 14.6	2,200 25.2	1,960 22.4	2,181 24.9	874 10.0	115 1.3	802 9.2	2,039 23.3	
法人 格別	民間企業	5,128	44.6	17.7	5.9	18.6	14.5	25.0	21.3	26.9	11.1	1.3	10.8	24.4	
	社会福祉協議会	367	54.2	21.8	3.3	23.7	14.2	25.3	24.0	25.9	10.1	1.4	6.8	22.9	
	上記以外の社会福祉法人	1,354	61.0	13.7	3.8	22.5	14.5	25.8	25.8	18.0	8.1	1.3	6.0	16.6	
	医療法人	887	54.9	18.9	4.2	21.0	15.3	26.6	25.3	20.9	6.7	0.8	6.2	23.0	
	NPO(特定非営利活動法人)	404	47.5	15.3	7.2	23.0	15.1	28.5	22.0	34.2	11.1	2.2	5.2	24.3	
	社団法人・財団法人	203	36.9	17.2	4.4	16.3	14.8	19.2	17.2	21.7	11.3	1.0	10.8	34.0	
	協同組合(農協・生協)	121	39.7	19.8	5.8	26.4	10.7	28.9	28.1	27.3	9.9	-	7.4	19.8	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	86	40.7	19.8	7.0	14.0	16.3	19.8	17.4	24.4	5.8	4.7	14.0	29.1	
	その他	120	39.2	17.5	9.2	15.8	11.7	16.7	15.8	20.0	5.8	2.5	14.2	30.8	
市区 町 村 別	政令指定都市、東京23区	1,861	45.4	17.1	5.9	19.6	13.8	25.5	20.5	25.3	11.1	1.7	10.5	24.3	
	上記以外の市・区	5,379	48.5	17.1	4.7	19.4	14.3	25.0	22.7	24.9	9.7	1.1	9.0	23.2	
	町・村、その他	1,213	54.8	18.5	6.3	22.8	17.7	26.8	25.2	26.0	10.1	1.6	6.6	20.0	
介護 事業 開始 後 年数別	1年未満	116	44.8	19.8	7.8	15.5	13.8	23.3	21.6	25.0	6.0	-	9.5	28.4	
	1年以上2年未満	362	39.8	19.6	4.4	16.0	15.5	20.4	20.2	23.5	8.8	1.7	14.1	24.6	
	2年以上3年未満	400	43.8	18.5	5.8	17.8	15.0	26.8	22.0	26.0	9.5	0.5	12.8	25.8	
	3年以上4年未満	396	42.2	15.7	5.3	17.7	11.9	26.3	21.5	24.0	7.3	1.3	12.4	27.0	
	4年以上5年未満	365	40.3	16.4	6.8	21.9	14.5	25.5	21.9	21.6	10.4	0.5	13.7	28.2	
	5年以上10年未満	2,132	47.7	18.2	5.5	17.9	14.4	26.7	22.0	27.9	10.7	1.5	9.6	23.0	
	10年以上	4,552	51.8	17.0	5.0	21.8	15.0	25.1	23.4	24.3	10.4	1.4	7.2	21.7	
主と する 介護 サー ビス の種 類別	訪問介護	1,962	43.3	17.5	5.8	21.5	16.3	22.3	21.4	27.7	13.5	2.0	9.1	25.8	
	訪問入浴介護	50	40.0	20.0	6.0	12.0	12.0	32.0	18.0	18.0	26.0	-	12.0	12.0	
	訪問看護	781	31.5	17.4	4.7	12.8	12.2	19.5	18.2	19.3	7.7	2.4	14.7	36.2	
	通所介護	1,224	56.9	19.7	4.9	20.8	14.2	30.6	25.2	24.4	8.8	0.8	5.4	18.1	
	通所リハビリテーション	121	60.3	17.4	1.7	17.4	10.7	30.6	24.8	26.4	7.4	-	5.8	18.2	
	短期入所生活介護	109	56.0	21.1	5.5	22.9	23.9	27.5	19.3	18.3	7.3	0.9	0.9	20.2	
	特定施設入居者生活介護	224	53.6	17.9	2.7	21.9	14.3	28.6	23.2	11.2	5.4	0.9	11.2	17.9	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	988	51.9	18.9	8.4	17.9	14.6	32.3	24.5	42.7	13.6	1.2	9.4	15.6	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 29	* 34.5	* 13.8	-	* 10.3	* 3.4	* 13.8	* 6.9	* 13.8	* 10.3	* 3.4	* 20.7	* 24.1	
	認知症対応型通所介護	62	56.5	21.0	11.3	19.4	16.1	37.1	29.0	35.5	17.7	-	3.2	22.6	
	小規模多機能型居宅介護	191	60.7	16.2	8.9	28.8	22.5	37.2	31.4	33.0	9.9	0.5	5.8	17.3	
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 51.7	* 20.7	-	* 13.8	* 13.8	* 51.7	* 24.1	* 20.7	* 6.9	-	* 6.9	* 17.2	
	認知症対応型共同生活介護	619	61.1	20.2	6.0	27.3	19.1	31.8	27.5	25.0	8.6	0.8	4.4	16.2	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 53.8	* 15.4	* 3.8	* 15.4	-	* 19.2	* 30.8	* 15.4	* 7.7	-	* 11.5	* 15.4	
	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	138	68.1	10.1	2.2	23.2	18.1	24.6	26.8	18.1	7.2	1.4	4.3	10.1	
居宅介護支援	756	22.6	11.0	2.9	10.8	8.1	10.1	11.6	16.9	6.6	1.3	18.4	43.7		
介護老人福祉施設	630	64.6	13.2	4.1	23.7	14.3	25.1	25.9	13.5	8.3	1.3	5.7	14.4		
介護老人保健施設	259	61.4	16.2	3.9	22.4	16.6	23.9	30.5	13.1	4.2	0.4	6.2	15.8		
介護医療院(介護療養型医療施設)	47	66.0	23.4	4.3	27.7	19.1	34.0	34.0	25.5	14.9	-	8.5	10.6		
介護 保険 サ ー ビ ス 別	訪問系	2,841	40.0	17.6	5.5	18.8	15.0	21.6	20.3	25.2	12.1	2.1	10.8	28.4	
	施設系(入所型)	1,190	63.5	14.6	3.9	23.5	16.3	25.4	26.7	14.9	7.4	1.0	5.3	14.8	
	施設系(通所型)	2,733	55.4	19.3	6.6	19.9	14.8	32.3	25.5	33.0	11.2	0.9	7.1	17.0	
	居住系	886	58.8	19.5	5.2	25.7	17.4	30.6	26.4	21.1	7.6	0.8	6.5	16.6	
	居宅介護支援	768	22.9	10.9	2.9	10.9	8.1	9.9	11.7	17.1	6.5	1.3	18.8	43.2	
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
事業 所規 模別	4人以下	1,110	28.6	12.3	3.5	10.9	8.8	12.1	12.9	21.2	7.7	1.3	18.6	36.3	
	5人以上9人以下	1,951	42.7	17.6	6.6	17.3	14.4	23.7	21.1	30.5	11.6	1.4	10.8	24.7	
	10人以上19人以下	2,822	51.8	19.4	5.5	22.0	16.2	29.3	23.6	28.4	11.1	1.4	7.0	20.6	
	20人以上49人以下	1,931	54.9	18.2	5.8	23.1	15.7	28.4	25.6	21.2	9.5	1.1	7.5	19.2	
	50人以上99人以下	625	64.8	15.7	3.8	23.0	14.1	25.1	26.9	15.5	7.0	1.0	5.1	15.0	
100人以上	156	65.4	12.2	1.3	23.7	14.7	30.8	31.4	12.2	7.1	1.9	5.1	12.2		
法人 格規 模別	19人以下	3,063	39.0	16.2	5.5	15.7	12.7	21.5	18.5	31.6	11.6	1.4	12.5	27.8	
	20人～49人	1,780	51.4	18.3	6.6	20.6	14.5	28.3	22.8	28.5	11.6	1.0	7.6	21.0	
	50人～99人	1,200	55.8	17.2	5.1	22.5	14.3	26.7	24.5	20.8	7.3	1.2	6.0	21.3	
	100人～299人	1,317	56.4	18.1	4.0	22.2	14.9	26.1	25.7	18.6	8.7	1.1	6.6	19.6	
	300人～499人	370	50.3	14.9	3.8	21.1	14.3	28.4	23.5	14.6	5.9	1.9	8.1	24.6	
500人以上	916	51.5	19.1	4.8	24.8	21.2	27.0	27.5	15.7	9.2	1.6	9.8	18.9		
定着 率別	定着率が低く困っている	1,408	56.6	19.5	5.7	25.1	16.6	26.8	26.8	25.6	10.4	1.5	6.7	18.2	
	定着率は低い困っていない	721	45.1	17.3	5.5	18.4	12.3	24.4	18.3	22.3	9.0	0.7	14.4	22.5	
	定着率は低い	6,433	47.6	17.1	5.3	19.2	14.6	25.4	22.3	25.6	10.2	1.4	9.2	23.3	
雇 用 管 理 別	選任している	2,116	55.9	15.1	5.2	19.7	14.3	25.9	23.3	24.9	10.6	1.0	8.3	17.7	
	選任していない	6,414	46.6	18.3	5.4	20.1	14.9	25.5	22.5	25.4	10.0	1.4	9.6	23.9	

表Ⅲ-3(5) 介護ロボットの導入や利用についての課題・問題(複数回答)(問15④)

													(%)				
		回 答 事 業 所 数	導 入 コ ス ト が 高 い	C T 機 器 ・ 介 護 ロ ボ ッ ト が あ る か ら な い	C T 機 器 ・ 介 護 ロ ボ ッ ト が あ る こ と に 介 護 ロ ボ ッ ト を 活 用 す る こ と に 介 護 ロ ボ ッ ト を 活 用 す る	ケ ア に 介 護 ロ ボ ッ ト を 活 用 す る こ と に 介 護 ロ ボ ッ ト を 活 用 す る	で 技 術 的 に 使 い こ な せ る か 心 配	誤 作 動 の 不 安 が あ る	て 設 置 や 保 管 等 に 場 所 を と ら れ し ま う	管 理 が 大 変 で あ る	不 安 な 見 込 み が あ る こ と が あ る	投 資 に 見 込 み が あ る こ と が あ る	現 場 の 役 に 立 つ も の 機 器 が あ る こ と が あ る	介 護 ロ ボ ッ ト の 実 態 に 適 用 し 難 い こ と が あ る	そ の 他	課 題 ・ 問 題 は 特 に な い	無 回 答
全 体		8,742 100.0	4,993 57.1	2,265 25.9	2,091 23.9	2,811 32.2	2,834 32.4	2,858 32.7	2,532 29.0	3,396 38.8	1,667 19.1	138 1.6	619 7.1	1,520 17.4			
法 人 格 別	民間企業	5,128	54.2	25.7	24.1	29.3	32.1	32.0	27.6	40.2	19.4	1.4	8.5	18.6			
	社会福祉協議会	367	63.5	32.4	24.5	39.0	34.6	34.9	31.1	43.9	21.8	1.1	4.4	15.3			
	上記以外の社会福祉法人	1,354	69.0	23.3	23.9	40.3	33.9	33.4	32.5	33.7	18.5	2.0	3.8	10.4			
	医療法人	887	62.0	29.1	21.8	35.2	32.9	35.4	32.8	36.0	18.4	1.4	5.0	16.1			
	NPO(特定非営利活動法人)	404	54.0	22.8	26.2	33.2	30.7	36.1	27.0	48.3	18.8	2.7	4.7	18.6			
	社団法人・財団法人	203	40.9	23.6	19.2	24.1	26.6	26.6	25.1	29.6	16.3	1.5	10.3	30.0			
	協同組合(農協・生協)	121	54.5	35.5	30.6	38.8	36.4	33.1	32.2	42.1	24.0	-	5.8	15.7			
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	86	50.0	27.9	24.4	33.7	33.7	27.9	23.3	33.7	14.0	5.8	10.5	20.9			
	その他	120	45.0	25.8	23.3	23.3	23.3	28.3	27.5	20.8	31.7	13.3	2.5	10.8	25.0		
区 分 別 町 村	政令指定都市、東京23区	1,861	55.0	25.8	23.7	31.9	31.1	34.2	27.4	38.7	20.6	1.7	8.4	17.8			
	上記以外の市・区	5,379	57.2	25.7	23.7	31.8	32.3	32.1	29.2	39.2	18.5	1.4	7.0	17.4			
	町・村、その他	1,213	61.8	27.8	25.0	36.0	36.2	33.5	30.7	39.7	19.7	1.6	5.3	14.8			
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満	116	56.9	32.8	25.0	25.9	26.7	28.4	31.9	37.9	18.1	0.9	8.6	20.7			
	1年以上2年未満	362	50.0	26.5	18.0	24.9	29.8	29.0	24.3	32.3	14.1	1.7	11.6	21.0			
	2年以上3年未満	400	52.0	26.8	24.5	30.3	28.5	33.0	27.3	36.5	16.5	0.8	10.8	22.0			
	3年以上4年未満	396	52.8	24.2	24.7	30.6	31.3	34.8	29.0	39.1	17.7	2.0	9.3	23.2			
	4年以上5年未満	365	49.6	26.6	25.2	31.8	32.6	33.2	29.3	40.3	21.1	1.4	11.5	19.5			
	5年以上10年未満	2,132	55.3	25.9	23.8	30.0	32.7	33.2	28.6	42.0	20.0	1.7	7.9	17.0			
	10年以上	4,552	60.7	26.2	24.5	34.9	33.5	33.1	30.1	38.8	19.8	1.6	5.5	15.2			
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,962	52.4	24.8	23.7	31.3	32.7	30.3	27.0	39.1	22.4	2.4	6.9	20.4			
	訪問入浴介護	50	60.0	16.0	20.0	28.0	22.0	40.0	22.0	28.0	34.0	-	12.0	8.0			
	訪問看護	781	40.1	23.0	14.6	21.1	24.6	27.1	22.2	27.5	14.3	2.7	12.4	32.5			
	通所介護	1,224	69.5	32.4	29.3	35.9	38.9	38.2	35.0	46.6	19.2	1.0	3.5	9.3			
	通所リハビリテーション	121	67.8	35.5	16.5	38.0	30.6	37.2	28.9	44.6	14.9	0.8	4.1	7.4			
	短期入所生活介護	109	67.9	34.9	33.0	43.1	45.9	39.4	33.9	39.4	24.8	1.8	0.9	10.1			
	特定施設入居者生活介護	224	75.0	25.4	39.7	37.9	42.4	31.7	30.8	27.7	18.3	0.9	3.1	4.5			
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	地域密着型通所介護	988	57.9	26.4	26.8	28.2	31.3	39.4	32.1	56.5	21.2	0.9	7.4	11.5			
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 29	* 51.7	* 24.1	* 10.3	* 17.2	* 13.8	* 20.7	* 10.3	* 31.0	* 20.7	-	* 17.2	* 13.8			
	認知症対応型通所介護	62	66.1	32.3	37.1	41.9	37.1	48.4	41.9	46.8	35.5	-	3.2	8.1			
	小規模多機能型居宅介護	191	69.1	30.4	30.9	50.3	40.3	44.5	40.8	50.8	19.9	0.5	5.2	10.5			
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 55.2	* 24.1	* 13.8	* 37.9	* 34.5	* 51.7	* 31.0	* 37.9	* 17.2	-	* 6.9	* 20.7			
	認知症対応型共同生活介護	619	69.1	33.3	29.4	44.4	41.4	39.3	35.2	45.4	18.4	1.5	2.4	9.0			
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 65.4	* 26.9	* 26.9	* 42.3	* 26.9	* 34.6	* 34.6	* 38.5	* 19.2	-	* 11.5	* 3.8				
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	138	73.2	18.8	24.6	41.3	35.5	33.3	35.5	34.8	20.3	1.4	2.9	6.5				
居宅介護支援	756	27.8	13.8	11.2	14.9	17.7	14.2	13.8	20.9	10.1	1.5	16.7	41.8				
介護老人福祉施設	630	73.7	23.7	26.2	42.5	33.0	32.4	31.9	28.3	21.7	1.9	3.3	6.7				
介護老人保健施設	259	68.3	27.0	22.4	43.2	37.8	36.7	36.7	28.6	18.1	1.5	4.6	9.7				
介護医療院(介護療養型医療施設)	47	78.7	27.7	21.3	42.6	38.3	44.7	48.9	46.8	29.8	-	2.1	6.4				
介 護 保 険 サ ー ビ ス 別	訪問系	2,841	49.2	24.3	20.9	28.4	30.1	29.6	25.4	35.7	20.4	2.4	8.7	23.4			
	施設系(入所型)	1,190	72.2	25.0	25.5	42.6	35.7	34.5	34.2	30.9	21.3	1.7	3.3	7.6			
	施設系(通所型)	2,733	64.5	30.2	27.8	34.0	35.5	39.7	34.1	50.9	20.3	0.9	5.4	10.2			
	居住系	886	70.3	30.9	31.9	42.7	41.6	37.1	33.9	40.5	18.3	1.2	3.2	7.8			
	居宅介護支援	768	28.0	13.7	11.1	15.1	17.6	13.9	13.7	20.8	9.9	1.4	17.1	41.4			
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
事 業 所 規 模 別	4人以下	1,110	33.0	16.1	12.0	16.1	19.4	16.4	15.6	27.2	11.5	1.5	16.8	34.4			
	5人以上9人以下	1,951	50.1	24.9	22.5	27.7	28.7	31.8	26.6	43.6	18.9	1.6	8.8	19.6			
	10人以上19人以下	2,822	61.1	29.5	26.6	34.8	36.7	37.3	32.5	44.0	21.4	1.7	5.3	14.4			
	20人以上49人以下	1,931	67.3	28.9	28.7	39.3	37.6	36.3	32.5	38.8	20.5	1.2	4.6	10.9			
	50人以上99人以下	625	73.8	24.5	25.3	40.8	33.9	34.6	32.6	28.6	18.9	1.4	2.7	7.5			
100人以上	156	78.2	25.0	21.2	43.6	35.3	37.8	29.7	26.9	23.7	1.9	2.6	3.8				
法 人 格 規 模 別	19人以下	3,063	44.6	22.7	20.1	23.4	26.0	27.8	23.3	41.5	18.2	1.6	10.7	24.6			
	20人~49人	1,780	62.5	28.2	27.9	33.0	36.9	37.1	31.0	46.2	22.3	1.3	5.7	13.4			
	50人~99人	1,200	65.2	29.5	28.0	40.0	35.0	35.6	31.8	37.7	19.5	1.4	3.8	12.7			
	100人~299人	1,317	66.6	26.7	23.5	38.5	33.7	34.1	32.8	34.9	18.5	1.5	5.0	12.5			
	300人~499人	370	62.7	24.3	21.4	35.7	30.5	35.4	29.2	30.8	16.5	1.9	5.9	17.3			
500人以上	916	62.7	27.7	25.3	38.8	40.8	33.7	35.3	27.1	18.0	2.2	5.8	13.2				
定 着 率 別	定着率が低く困っている	1,408	64.8	30.6	27.5	39.7	37.1	36.4	35.2	40.8	20.8	2.0	4.8	13.1			
	定着率は低い困っていない	721	54.6	26.6	25.0	30.5	29.1	30.0	25.1	35.8	17.1	0.7	10.4	17.1			
	定着率は低くない	6,433	56.6	25.3	23.5	31.3	32.4	32.9	28.5	39.5	19.2	1.6	7.3	17.0			
雇 用 管 理 別	選任している	2,116	64.1	23.8	23.8	33.3	32.8	32.7	30.2	39.9	21.0	1.1	5.9	12.0			
	選任していない	6,414	55.8	27.0	24.4	32.2	32.8	33.3	29.0	39.2	18.7	1.8	7.6	17.8			

表Ⅲ－3(6) ICT機器の導入や利用についての課題・問題(複数回答)(問15④)

		(%)														
		回答事業所数	導入コストが高い	どのようなICT機器・介護ソフトがあるかわからない	どのような介護ソフトがあるのか	ケアに介護ソフトを活用することに違和感を感じる	技術的に使いこなせるか心配である	誤作動の不安がある	設置や保管等に場所をとられてしまう	清掃や消耗品管理などの維持管理が大変である	投資に見合うだけの効果がない(事業規模からの考えが必要ない)	現場の実態にICT機器が合わない	介護現場の実態に適った介護ソフトやICT機器がない	その他	課題・問題は特にない	無回答
全体		8,742	4,707	1,700	350	3,020	1,225	489	892	1,647	557	129	851	1,569		
		100.0	53.8	19.4	4.0	34.5	14.0	5.6	10.2	18.8	6.4	1.5	9.7	17.9		
法人格別	民間企業	5,128	48.1	19.1	4.4	31.0	13.7	5.8	9.3	20.2	6.7	1.4	11.9	19.8		
	社会福祉協議会	367	65.4	26.2	2.2	51.0	14.2	2.7	9.8	19.3	7.6	1.6	4.4	11.2		
	上記以外の社会福祉法人	1,354	65.7	16.8	3.1	42.6	14.7	5.4	12.2	13.4	4.7	1.2	5.2	14.7		
	医療法人	887	63.4	20.7	3.3	35.7	12.9	4.2	11.0	16.2	4.8	1.2	7.3	14.3		
	NPO(特定非営利活動法人)	404	50.0	19.8	4.2	36.4	15.8	6.2	11.9	24.5	7.7	2.7	6.2	18.8		
	社団法人・財団法人	203	55.7	18.2	2.5	29.1	17.2	5.4	7.9	14.3	7.9	1.5	14.3	16.3		
	協同組合(農協・生協)	121	65.3	24.0	4.1	47.1	16.5	8.3	14.9	20.7	8.3	2.5	3.3	16.5		
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	86	73.3	27.9	4.7	38.4	17.4	9.3	17.4	26.7	8.1	3.5	7.0	9.3		
	その他	120	50.8	23.3	6.7	24.2	12.5	7.5	10.0	16.7	5.8	3.3	14.2	20.0		
	市区町村	政令指定都市、東京23区	1,861	51.0	18.0	4.8	31.5	14.5	6.7	9.2	19.3	6.6	1.3	11.9	17.9	
	上記以外の市・区	5,379	54.4	19.5	3.4	35.0	13.7	5.3	10.4	18.7	6.1	1.4	9.7	17.6		
	町・村、その他	1,213	59.3	22.3	4.9	39.2	15.1	5.4	11.0	19.2	7.4	1.6	6.3	15.9		
介護事業開始後経過年数別	1年未満	116	44.0	23.3	4.3	28.4	17.2	3.4	8.6	19.0	2.6	1.7	15.5	17.2		
	1年以上2年未満	362	44.5	19.1	2.8	27.6	13.3	3.0	10.5	14.9	5.0	1.1	19.3	17.7		
	2年以上3年未満	400	47.5	16.0	4.0	25.3	11.3	5.3	7.5	17.8	5.3	0.5	14.8	19.5		
	3年以上4年未満	396	49.0	16.9	3.5	29.3	12.9	5.6	6.6	17.7	4.5	2.5	12.4	17.7		
	4年以上5年未満	365	46.6	20.8	4.1	31.0	13.4	7.7	9.0	16.7	6.0	1.4	15.6	19.5		
	5年以上10年未満	2,132	51.5	19.2	5.0	31.7	13.7	5.9	10.2	19.2	6.8	1.7	10.9	19.2		
	10年以上	4,552	58.5	20.2	3.5	38.9	14.6	5.5	10.9	19.4	6.7	1.4	7.0	16.1		
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,962	50.6	19.1	4.9	35.5	16.1	6.8	10.1	20.9	8.3	1.9	9.0	19.3		
	訪問入浴介護	50	46.0	18.0	4.0	18.0	16.0	4.0	6.0	16.0	4.0	-	16.0	12.0		
	訪問看護	781	50.7	12.8	2.7	21.0	13.1	4.4	7.3	10.8	3.8	2.4	17.3	20.9		
	通所介護	1,224	55.6	22.0	4.0	37.7	13.1	6.0	10.7	18.1	6.8	1.2	6.9	19.4		
	通所リハビリテーション	121	63.6	22.3	0.8	37.2	11.6	5.8	14.0	16.5	3.3	-	6.6	14.0		
	短期入所生活介護	109	62.4	23.9	4.6	39.4	11.0	5.5	7.3	17.4	5.5	1.8	0.9	18.3		
	特定施設入居者生活介護	224	63.4	19.2	2.7	37.1	15.6	7.1	9.4	11.6	6.3	1.8	5.8	18.3		
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	988	49.6	21.5	5.4	29.6	11.6	5.8	10.2	28.1	6.7	1.0	9.7	20.3		
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 29	* 31.0	* 10.3	-	* 24.1	* 10.3	-	-	-	* 6.9	-	* 31.0	* 24.1		
	認知症対応型通所介護	62	56.5	24.2	8.1	27.4	12.9	8.1	8.1	29.0	6.5	-	3.2	24.2		
	小規模多機能型居宅介護	191	59.7	23.0	6.8	41.9	17.8	10.5	15.2	25.7	7.9	-	6.3	15.7		
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 51.7	* 27.6	-	* 17.2	* 6.9	* 6.9	* 6.9	* 17.2	-	-	* 10.3	* 27.6		
	認知症対応型共同生活介護	619	56.5	26.0	4.2	46.8	16.6	6.3	13.1	20.4	6.8	0.8	5.2	15.3		
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 61.5	* 19.2	* 3.8	* 38.5	* 3.8	* 3.8	* 11.5	* 23.1	* 3.8	-	* 11.5	* 15.4			
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	138	65.9	15.2	2.2	37.7	10.1	2.2	10.9	15.2	4.3	0.7	6.5	12.3			
居宅介護支援	756	39.2	15.3	1.9	27.9	14.4	2.9	5.8	19.6	4.4	2.5	20.6	16.4			
介護老人福祉施設	630	72.1	16.2	3.7	45.6	13.8	4.9	14.1	10.2	5.4	0.8	3.5	12.7			
介護老人保健施設	259	70.7	22.0	2.7	39.0	13.9	3.1	13.5	10.0	5.0	1.5	5.4	10.0			
介護医療院(介護療養型医療施設)	47	78.7	31.9	8.5	44.7	12.8	10.6	25.5	31.9	21.3	-	4.3	8.5			
介護保険サービス別	訪問系	2,841	50.4	17.3	4.2	31.1	15.1	6.0	9.2	17.9	6.9	2.0	11.7	19.7		
	施設系(入所型)	1,190	70.4	18.7	3.5	42.7	13.3	4.5	13.4	12.2	5.8	1.0	4.0	12.5		
	施設系(通所型)	2,733	54.0	22.0	4.8	34.2	12.8	6.3	10.9	22.8	6.7	1.0	8.1	19.1		
	居住系	886	58.1	24.0	3.8	43.7	16.3	6.3	12.2	17.9	6.7	1.0	5.8	16.3		
	居宅介護支援	768	39.3	15.2	1.8	27.7	14.2	2.9	5.9	19.5	4.3	2.5	21.0	16.3		
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
事業所規模別	4人以下	1,110	41.4	16.8	2.9	24.8	12.9	3.7	7.1	21.4	5.3	2.2	21.5	16.3		
	5人以上9人以下	1,951	50.2	19.7	4.9	30.3	14.4	5.8	9.5	22.7	6.7	1.7	11.6	17.7		
	10人以上19人以下	2,822	54.4	20.3	4.0	36.3	15.0	6.1	10.3	19.8	7.0	1.2	7.6	19.0		
	20人以上49人以下	1,931	58.5	20.7	4.4	39.5	13.4	6.3	11.4	16.3	6.1	1.2	7.3	16.7		
	50人以上99人以下	625	71.2	17.8	3.4	43.2	12.6	4.5	12.8	10.7	5.6	1.3	2.9	13.0		
100人以上	156	76.3	16.0	0.6	43.6	17.3	3.8	16.0	7.1	5.8	1.3	4.5	10.3			
法人格規模別	19人以下	3,063	46.1	18.0	4.4	27.4	13.1	5.6	8.6	24.7	7.2	1.7	14.1	19.7		
	20人~49人	1,780	54.6	21.1	4.6	37.3	13.0	5.8	10.6	21.2	7.1	1.2	8.0	17.2		
	50人~99人	1,200	60.6	18.5	4.0	40.7	14.8	5.9	11.2	15.6	5.8	1.6	5.7	16.8		
	100人~299人	1,317	62.0	21.3	3.0	39.3	15.0	4.8	11.7	13.9	5.5	1.1	7.4	14.8		
	300人~499人	370	59.7	17.3	2.4	34.9	15.4	7.6	11.6	11.9	4.9	1.4	7.6	18.4		
500人以上	916	55.6	21.0	3.8	38.3	15.7	5.0	10.9	9.4	5.0	1.5	8.7	18.3			
定着率別	定着率が低く困っている	1,408	60.1	23.6	5.1	41.0	15.8	6.7	13.5	20.3	7.5	1.3	6.1	16.7		
	定着率は低い困っていない	721	48.8	19.3	4.7	28.8	11.9	7.4	8.2	17.3	5.5	0.6	13.2	22.3		
	定着率は低い	6,433	53.8	18.8	3.8	34.2	14.1	5.3	9.8	19.0	6.3	1.6	10.2	16.6		
雇用管理	選任している	2,116	60.4	18.2	3.8	35.0	13.5	5.4	10.8	18.3	6.6	1.4	8.7	14.5		
	選任していない	6,414	52.6	20.0	4.1	34.8	14.3	5.8	10.1	19.3	6.4	1.5	10.2	17.8		

表Ⅲ-4(1) 外国籍労働者の受け入れ状況(問16①)

		(%)							
		回 答 事 業 所 数	定 E P A (に よ る 受 け 入 れ 協 定)	在 留 資 格 「 介 護 」	技 能 実 習 生	在 留 資 格 「 特 定 技 能 1 号 」	留 学 生	左 記 の い ず れ も 受 け 入 れ て い な い	無 回 答
全 体		8,742 100.0	58 0.7	174 2.0	225 2.6	136 1.6	111 1.3	7,681 87.9	520 5.9
法 人 格 別	民間企業	5,128	0.2	1.6	1.5	1.2	1.0	88.9	6.6
	社会福祉協議会	367	0.3	0.3	1.1	-	0.3	96.7	1.6
	上記以外の社会福祉法人	1,354	2.8	4.2	7.6	3.6	3.0	81.5	3.4
	医療法人	887	1.0	2.8	3.4	1.8	1.5	85.0	6.7
	NPO(特定非営利活動法人)	404	-	0.5	1.2	1.2	1.0	91.3	5.7
	社団法人・財団法人	203	0.5	-	1.5	0.5	-	90.1	7.9
	協同組合(農協・生協)	121	-	0.8	0.8	-	-	91.7	6.6
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	86	-	-	-	-	-	96.5	3.5
	その他	120	0.8	2.5	0.8	2.5	0.8	84.2	10.8
区 市 町 村 分 別	政令指定都市、東京23区	1,861	0.5	2.6	2.3	1.8	1.5	87.9	5.2
	上記以外の市・区	5,379	0.8	1.8	2.7	1.3	1.1	88.1	5.9
	町・村、その他	1,213	0.3	0.8	2.2	1.2	0.7	89.3	5.9
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満	116	0.9	2.6	0.9	-	-	89.7	7.8
	1年以上2年未満	362	-	1.4	0.3	1.9	-	89.5	7.7
	2年以上3年未満	400	0.8	1.0	1.8	1.0	1.5	89.8	6.0
	3年以上4年未満	396	0.5	2.0	0.5	1.3	1.3	89.1	6.1
	4年以上5年未満	365	-	1.4	2.7	1.6	1.6	89.0	5.5
	5年以上10年未満	2,132	0.6	2.6	3.0	1.1	1.1	87.0	6.0
	10年以上	4,552	0.8	1.7	2.9	1.6	1.1	88.4	5.3
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	1,962	0.2	1.9	0.4	0.5	1.0	90.0	6.6
	訪問入浴介護	50	-	-	-	-	2.0	98.0	-
	訪問看護	781	0.1	0.3	0.1	-	0.1	93.5	6.1
	通所介護	1,224	0.2	1.1	2.0	1.4	0.8	89.5	5.6
	通所リハビリテーション	121	0.8	1.7	1.7	-	-	92.6	3.3
	短期入所生活介護	109	-	0.9	10.1	2.8	-	82.6	4.6
	特定施設入居者生活介護	224	0.9	10.3	8.9	8.9	7.6	72.8	4.5
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	988	0.2	0.7	0.4	0.6	0.2	90.7	7.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 29	-	3.4	-	-	* 3.4	* 86.2	* 6.9
	認知症対応型通所介護	62	1.6	-	-	-	3.2	91.9	3.2
	小規模多機能型居宅介護	191	-	1.0	4.7	3.7	2.6	84.8	4.2
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	-	-	* 3.4	-	* 3.4	* 75.9	* 17.2
	認知症対応型共同生活介護	619	0.2	2.3	3.9	2.9	1.3	85.5	5.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	-	-	* 7.7	-	-	* 84.6	* 7.7
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	138	-	3.6	14.5	3.6	1.4	78.3	1.4	
居宅介護支援	756	0.1	0.4	0.1	0.3	-	92.6	6.9	
介護老人福祉施設	630	5.2	6.3	11.0	5.2	4.8	75.4	2.7	
介護老人保健施設	259	3.1	6.2	6.6	5.4	3.5	80.3	3.1	
介護医療院(介護療養型医療施設)	47	-	4.3	10.6	-	4.3	80.9	2.1	
介 護 保 険 サ ー ビ ス の 種 別	訪問系	2,841	0.2	1.4	0.3	0.4	0.8	91.1	6.3
	施設系(入所型)	1,190	3.4	5.4	10.3	4.6	3.6	77.7	2.8
	施設系(通所型)	2,733	0.3	0.9	1.5	1.1	0.7	89.9	6.0
	居住系	886	0.3	4.2	5.2	4.3	2.8	82.3	5.4
	居宅介護支援	768	0.1	0.4	0.1	0.3	-	92.4	7.0
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-
事 業 所 規 模 別	4人以下	1,110	0.1	0.3	0.1	0.2	0.2	92.6	6.7
	5人以上9人以下	1,951	0.3	0.7	0.7	0.2	0.2	92.3	5.8
	10人以上19人以下	2,822	0.2	1.2	1.5	1.1	0.8	90.5	5.4
	20人以上49人以下	1,931	0.5	3.5	4.2	2.3	2.4	85.4	4.4
	50人以上99人以下	625	3.4	5.4	9.3	5.8	3.7	77.8	3.2
	100人以上	156	9.0	10.9	17.3	10.3	7.1	62.2	1.9
法 人 格 規 模 別	19人以下	3,063	0.1	0.5	0.2	0.2	0.3	92.0	7.0
	20人~49人	1,780	0.2	1.5	2.0	1.0	0.8	88.6	6.3
	50人~99人	1,200	0.6	2.8	4.3	2.7	1.4	85.6	4.6
	100人~299人	1,317	1.8	3.6	5.7	3.0	2.2	83.2	4.8
	300人~499人	370	1.6	1.9	6.5	3.5	2.4	80.8	7.0
	500人以上	916	1.5	4.6	3.7	2.8	3.4	85.9	4.1
定 着 率 別	定着率が低く困っている	1,408	1.1	2.6	4.0	3.1	2.2	85.3	5.0
	定着率は低いが困っていない	721	0.6	4.4	3.7	3.2	3.5	83.1	6.9
	定着率は低くない	6,433	0.6	1.6	2.1	1.1	0.8	90.0	4.9
雇 用 管 理 者	選任している	2,116	1.0	2.6	3.9	2.1	1.2	87.6	4.1
	選任していない	6,414	0.6	1.8	2.2	1.4	1.3	89.2	5.3
2 0 2 0 年 度 の 事 業 取 入 の 率	70%未満	287	-	1.7	1.0	0.3	-	93.4	3.8
	70%以上80%未満	402	0.5	1.5	1.5	1.2	0.2	92.8	2.7
	80%以上90%未満	847	0.6	0.9	1.4	0.9	0.6	92.3	3.9
	90%以上95%未満	900	0.8	2.4	1.6	0.9	1.6	90.0	4.4
	95%以上100%未満	848	0.6	2.6	3.2	2.1	1.4	88.7	2.9
	100%以上105%未満	2,099	1.0	2.0	3.7	1.3	1.5	88.4	4.0
	105%以上110%未満	436	1.4	2.1	5.5	2.3	1.4	89.2	2.1
	110%以上120%未満	627	0.5	1.6	3.3	2.6	1.0	90.4	2.2
120%以上	625	0.5	1.8	2.2	0.8	1.3	89.0	5.3	

表Ⅲ-5(1) 無期雇用職員の「賞与制度」の有無と実施状況(問17)

(%)

	回答事業所数	賞与制度あり		賞与制度なし		無回答	
		定期的に賞与を支給している	状況にはあるが、支給が支えられない	状況にはないが、支給している	賞与制度もなく支給していない		
全体	8,742	5,514	864	640	684	1,040	
	100.0	63.1	9.9	7.3	7.8	11.9	
法人格別	民間企業	5,128	53.4	12.9	9.9	10.7	13.0
	社会福祉協議会	367	83.7	1.4	1.9	3.0	10.1
	上記以外の社会福祉法人	1,354	86.9	3.0	1.7	1.4	6.9
	医療法人	887	77.3	5.7	2.3	2.7	12.0
	NPO(特定非営利活動法人)	404	52.2	15.1	13.6	7.2	11.9
	社団法人・財団法人	203	67.5	7.9	3.0	8.9	12.8
	協同組合(農協・生協)	121	69.4	5.8	2.5	8.3	14.0
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	86	84.9	-	1.2	2.3	11.6
	その他	120	58.3	9.2	9.2	10.0	13.3
市区町分別	政令指定都市、東京23区	1,861	56.6	12.0	8.7	10.5	12.2
	上記以外の市・区	5,379	64.4	9.3	7.0	7.3	12.0
	町・村、その他	1,213	67.8	9.2	7.1	6.3	9.6
介護事業開始後経過年数別	1年未満	116	43.1	24.1	9.5	14.7	8.6
	1年以上2年未満	362	50.3	16.9	5.2	15.2	12.4
	2年以上3年未満	400	50.0	12.3	9.8	10.0	18.0
	3年以上4年未満	396	54.3	13.9	8.6	10.9	12.4
	4年以上5年未満	365	56.7	9.3	10.1	11.2	12.6
	5年以上10年未満	2,132	59.1	11.4	8.8	9.5	11.3
	10年以上	4,552	69.1	7.6	6.4	5.7	11.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,962	57.0	11.5	10.3	8.4	12.7
	訪問入浴介護	50	80.0	6.0	6.0	6.0	2.0
	訪問看護	781	66.8	8.8	6.0	5.5	12.8
	通所介護	1,224	69.1	10.0	5.7	4.1	11.0
	通所リハビリテーション	121	82.6	5.0	2.5	0.8	9.1
	短期入所生活介護	109	72.5	11.9	1.8	5.5	8.3
	特定施設入居者生活介護	224	82.1	5.8	2.2	0.9	8.9
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	988	48.8	17.6	13.5	8.1	12.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 29	* 75.9	* 6.9	* 3.4	* 3.4	* 10.3
	認知症対応型通所介護	62	66.1	14.5	6.5	3.2	9.7
	小規模多機能型居宅介護	191	71.7	9.4	4.2	1.6	13.1
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 79.3	* 6.9	* 3.4	-	* 10.3
	認知症対応型共同生活介護	619	72.4	7.8	5.8	3.2	10.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 80.8	* 11.5	* 3.8	-	* 3.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	138	86.2	4.3	-	1.4	8.0
	居宅介護支援	756	32.4	9.5	8.5	31.9	17.7
	介護老人福祉施設	630	89.2	1.4	1.9	1.7	5.7
	介護老人保健施設	259	86.1	3.5	1.2	1.9	7.3
	介護医療院(介護療養型医療施設)	47	76.6	8.5	2.1	-	12.8
介護保険サービス別	訪問系	2,841	60.3	10.6	8.9	7.6	12.5
	施設系(入所型)	1,190	86.1	3.5	1.5	2.0	6.9
	施設系(通所型)	2,733	61.6	12.7	8.6	5.6	11.6
	居住系	886	74.9	7.6	4.7	2.6	10.2
	居宅介護支援	768	32.4	9.5	8.3	31.6	18.1
	その他	-	-	-	-	-	-
事業所規模別	4人以下	1,110	35.3	13.0	9.0	25.9	16.8
	5人以上9人以下	1,951	57.2	12.0	10.5	8.1	12.2
	10人以上19人以下	2,822	65.8	10.5	7.5	5.1	11.1
	20人以上49人以下	1,931	74.4	8.2	5.2	3.6	8.6
	50人以上99人以下	625	85.8	3.5	2.6	1.8	6.4
	100人以上	156	91.0	1.9	1.9	1.9	3.2
法人格規模別	19人以下	3,063	42.9	14.1	12.7	15.5	14.8
	20人~49人	1,780	63.6	12.9	8.4	4.6	10.6
	50人~99人	1,200	74.4	8.3	4.3	3.2	9.9
	100人~299人	1,317	81.9	3.6	2.1	3.3	9.1
	300人~499人	370	80.3	2.4	2.2	2.2	13.0
	500人以上	916	80.3	4.3	1.3	3.6	10.5
定着率別	定着率が低く困っている	1,408	67.7	12.8	5.3	4.9	9.3
	定着率は低いが困っていない	721	60.3	11.1	5.7	9.7	13.2
	定着率は低くない	6,433	63.5	9.3	8.0	8.1	11.1
雇用管理	選任している	2,116	68.5	10.2	7.0	5.6	8.7
	選任していない	6,414	62.2	10.0	7.5	8.6	11.7

表Ⅲ-5(2) 有期雇用職員の「賞与制度」の有無と実施状況(問17)

		回答事業所数	賞与制度あり		賞与制度なし		無回答
			定期的に賞与を支給している	状況には応じているが、支払わな	状況には応じていないが、支給し	賞与制度もなく支給していない	
全 体		8,742 100.0	3,023 34.6	597 6.8	718 8.2	861 9.8	3,543 40.5
法人格別	民間企業	5,128	25.2	8.3	9.2	10.7	46.6
	社会福祉協議会	367	68.1	1.9	3.3	9.8	16.9
	上記以外の社会福祉法人	1,354	58.7	3.9	7.0	8.5	21.9
	医療法人	887	38.2	3.9	5.7	8.9	43.2
	NPO(特定非営利活動法人)	404	26.0	9.7	12.4	5.9	46.0
	社団法人・財団法人	203	33.0	6.4	6.9	12.8	40.9
	協同組合(農協・生協)	121	43.8	7.4	9.1	8.3	31.4
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	86	80.2	-	1.2	5.8	12.8
	その他	120	28.3	7.5	5.0	7.5	51.7
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,861	29.6	7.7	9.1	12.6	40.9
	上記以外の市・区	5,379	34.6	6.5	7.9	9.4	41.7
	町・村、その他	1,213	43.2	6.9	7.3	7.7	34.9
介護事業開始後経過年数別	1年未満	116	16.4	12.9	10.3	16.4	44.0
	1年以上2年未満	362	21.8	9.1	5.5	14.6	48.9
	2年以上3年未満	400	27.0	8.0	9.8	11.0	44.3
	3年以上4年未満	396	29.0	8.3	8.6	9.6	44.4
	4年以上5年未満	365	27.7	6.6	6.6	10.1	49.0
	5年以上10年未満	2,132	29.8	7.7	8.8	10.6	43.2
	10年以上	4,552	40.0	5.8	7.9	9.1	37.1
	主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,962	29.4	7.3	9.3	10.7
訪問入浴介護		50	50.0	8.0	10.0	4.0	28.0
訪問看護		781	30.7	6.0	6.5	11.1	45.6
通所介護		1,224	40.7	7.1	8.2	9.5	34.6
通所リハビリテーション		121	36.4	4.1	9.1	5.8	44.6
短期入所生活介護		109	54.1	6.4	6.4	5.5	27.5
特定施設入居者生活介護		224	41.1	5.8	12.5	7.1	33.5
福祉用具貸与		-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護		988	21.9	10.1	11.2	10.8	46.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護		29	44.8	6.9	3.4	6.9	37.9
認知症対応型通所介護		62	27.4	9.7	6.5	1.6	54.8
小規模多機能型居宅介護		191	48.7	11.0	5.2	5.8	29.3
看護小規模多機能型居宅介護		29	31.0	6.9	6.9	10.3	44.8
認知症対応型共同生活介護		619	39.7	7.3	8.6	6.5	38.0
地域密着型特定施設入居者生活介護		26	38.5	11.5	11.5	11.5	26.9
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		138	55.8	8.7	7.2	6.5	21.7
居宅介護支援	756	13.9	4.8	5.0	14.4	61.9	
介護老人福祉施設	630	65.9	2.7	6.7	7.8	17.0	
介護老人保健施設	259	44.8	4.6	6.6	9.3	34.7	
介護医療院(介護療養型医療施設)	47	53.2	10.6	4.3	2.1	29.8	
介護保険サービス系別	訪問系	2,841	30.3	6.9	8.5	10.7	43.6
	施設系(入所型)	1,190	58.3	4.5	6.6	7.6	23.0
	施設系(通所型)	2,733	33.2	8.5	9.1	9.7	39.5
	居住系	886	40.0	7.1	9.5	6.7	36.8
	居宅介護支援	768	14.2	4.7	4.9	14.5	61.7
	その他	-	-	-	-	-	-
事業所規模別	4人以下	1,110	15.7	5.4	5.0	13.3	60.5
	5人以上9人以下	1,951	27.3	7.7	9.4	10.1	45.5
	10人以上19人以下	2,822	36.3	7.5	8.2	9.2	38.8
	20人以上49人以下	1,931	43.7	7.0	8.5	9.2	31.6
	50人以上99人以下	625	54.6	5.3	8.2	8.6	23.4
	100人以上	156	54.5	1.3	9.6	10.9	23.7
法人格規模別	19人以下	3,063	19.2	7.6	8.9	11.6	52.7
	20人~49人	1,780	32.7	8.4	8.8	7.4	42.7
	50人~99人	1,200	43.9	7.5	7.8	8.3	32.6
	100人~299人	1,317	50.5	4.6	6.5	9.4	28.9
	300人~499人	370	53.8	2.7	8.4	7.6	27.6
	500人以上	916	46.4	4.7	8.0	12.3	28.6
定着率別	定着率が低く困っている	1,408	38.7	9.5	7.8	9.2	34.8
	定着率は低いが困っていない	721	32.3	7.6	8.6	10.4	41.1
	定着率は低い	6,433	34.5	6.3	8.3	10.0	40.9
雇用管理責任者	選任している	2,116	37.9	7.3	9.2	8.5	37.1
	選任していない	6,414	33.7	6.8	8.1	10.5	40.9

表Ⅲ-6(1)① 定年制度の有無(問18①)

		回答事業所数	定年なし	60歳の定年を定めている	61歳以上64歳以下を定めている	65歳以上の定年を定めている	無回答
			(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
全 体		8,742 100.0	1,862 21.3	3,039 34.8	309 3.5	2,855 32.7	677 7.7
法人格別	民間企業	5,128	29.1	23.9	3.2	34.7	9.1
	社会福祉協議会	367	5.4	66.8	2.2	21.8	3.8
	上記以外の社会福祉法人	1,354	4.8	52.8	5.1	34.0	3.2
	医療法人	887	5.4	60.5	4.5	24.0	5.5
	NPO(特定非営利活動法人)	404	33.9	14.4	2.0	40.8	8.9
	社団法人・財団法人	203	13.3	44.3	4.4	29.1	8.9
	協同組合(農協・生協)	121	6.6	44.6	2.5	32.2	14.0
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	86	12.8	75.6	2.3	8.1	1.2
	その他	120	28.3	30.8	5.8	23.3	11.7
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,861	24.7	31.5	3.8	31.8	8.3
	上記以外の市・区	5,379	21.2	34.8	3.5	33.1	7.4
	町・村、その他	1,213	17.4	41.0	3.3	31.1	7.3
介護事業開始後年数別	1年未満	116	36.2	25.0	1.7	30.2	6.9
	1年以上2年未満	362	28.7	32.0	3.9	28.5	6.9
	2年以上3年未満	400	22.0	30.0	3.5	34.8	9.8
	3年以上4年未満	396	24.5	30.6	2.8	34.1	8.1
	4年以上5年未満	365	27.7	27.4	2.2	33.4	9.3
	5年以上10年未満	2,132	25.9	29.7	3.6	32.7	8.1
10年以上	4,552	17.7	39.4	3.7	32.4	6.8	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,962	29.4	23.2	3.6	33.2	10.7
	訪問入浴介護	50	24.0	52.0	6.0	18.0	-
	訪問看護	781	12.2	54.5	4.5	22.4	6.4
	通所介護	1,224	14.5	39.7	3.2	36.4	6.3
	通所リハビリテーション	121	2.5	71.9	9.9	14.9	0.8
	短期入所生活介護	109	5.5	37.6	2.8	51.4	2.8
	特定施設入居者生活介護	224	7.1	37.9	3.6	48.7	2.7
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	988	29.9	22.7	3.9	34.4	9.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 29	* 10.3	* 37.9	* 3.4	* 41.4	* 6.9
	認知症対応型通所介護	62	19.4	35.5	-	33.9	11.3
	小規模多機能型居宅介護	191	14.7	34.6	2.6	43.5	4.7
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 3.4	* 37.9	* 3.4	* 48.3	* 6.9
	認知症対応型共同生活介護	619	15.2	31.8	2.3	44.6	6.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* -	* 46.2	* -	* 50.0	* 3.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	138	2.9	50.0	7.2	37.7	2.2
居宅介護支援	756	49.6	17.9	1.9	17.3	13.4	
介護老人福祉施設	630	3.7	54.4	4.8	34.8	2.4	
介護老人保健施設	259	3.1	63.7	2.3	29.3	1.5	
介護医療院(介護療養型医療施設)	47	6.4	68.1	-	21.3	4.3	
介護保険サービス系型別	訪問系	2,841	24.3	32.6	3.9	30.0	9.2
	施設系(入所型)	1,190	3.9	54.8	4.1	35.0	2.3
	施設系(通所型)	2,733	20.3	34.1	3.6	34.7	7.2
	居住系	886	12.6	33.7	2.6	45.6	5.4
	居宅介護支援	768	49.2	17.8	2.0	17.7	13.3
	その他	-	-	-	-	-	-
事業所規模別	4人以下	1,110	42.9	23.7	3.4	19.5	10.5
	5人以上9人以下	1,951	28.1	33.1	3.3	28.0	7.5
	10人以上19人以下	2,822	18.8	33.8	3.3	36.1	8.0
	20人以上49人以下	1,931	13.2	38.9	3.8	39.3	4.8
	50人以上99人以下	625	4.8	51.5	4.8	36.3	2.6
	100人以上	156	4.5	51.9	3.8	38.5	1.3
法人格規模別	19人以下	3,063	39.2	20.7	2.9	25.3	11.9
	20人~49人	1,780	20.3	29.7	3.5	39.9	6.6
	50人~99人	1,200	10.6	42.8	3.7	37.8	5.2
	100人~299人	1,317	6.8	50.6	4.5	33.3	4.8
	300人~499人	370	3.2	52.4	5.7	33.5	5.1
	500人以上	916	6.2	51.3	3.5	34.8	4.1
定着率別	定着率が低く困っている	1,408	14.0	41.5	3.8	35.2	5.5
	定着率は低いが困っていない	721	19.3	34.7	3.5	35.5	7.1
	定着率は低い	6,433	23.2	33.8	3.5	32.4	7.0
雇用管理責任者	選任している	2,116	17.3	34.6	4.0	39.1	4.9
	選任していない	6,414	22.9	35.1	3.4	31.0	7.5

表Ⅲ-6(1)② 定年年齢(61歳以上64歳以下)(問18①)

		(%)						
		回答事業所数	61歳	62歳	63歳	64歳	無回答	平均年齢(歳)
全 体		309 100.0	22 7.1	40 12.9	52 16.8	30 9.7	165 53.4	62.6
法人 格別	民間企業	162	6.2	7.4	9.9	14.8	61.7	62.9
	社会福祉協議会	* 8	-	-	* 12.5	-	* 87.5	* 63.0
	上記以外の社会福祉法人	69	10.1	23.2	30.4	2.9	33.3	62.4
	医療法人	40	12.5	17.5	22.5	5.0	42.5	62.3
	NPO(特定非営利活動法人)	* 8	-	-	-	* 12.5	* 87.5	* 64.0
	社団法人・財団法人	* 9	-	* 33.3	* 22.2	-	* 44.4	* 62.4
	協同組合(農協・生協)	* 3	-	-	* 33.3	-	* 66.7	* 63.0
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 2	-	-	-	-	* 100.0	* -
その他	* 7	-	* 28.6	* 28.6	* 14.3	* 28.6	* 62.8	
市区 町 村 分別	政令指定都市、東京23区	70	7.1	12.9	20.0	17.1	42.9	62.8
	上記以外の市・区	189	6.9	10.1	17.5	9.0	56.6	62.7
	町・村、その他	40	10.0	27.5	5.0	2.5	55.0	62.0
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満	* 2	-	-	* 50.0	-	* 50.0	* 63.0
	1年以上2年未満	* 14	-	* 14.3	* 21.4	* 7.1	* 57.1	* 62.8
	2年以上3年未満	* 14	-	* 14.3	* 14.3	* 7.1	* 64.3	* 62.8
	3年以上4年未満	* 11	* 9.1	-	* 18.2	* 18.2	* 54.5	* 63.0
	4年以上5年未満	* 8	-	-	* 25.0	* 25.0	* 50.0	* 63.5
	5年以上10年未満	76	11.8	10.5	14.5	15.8	47.4	62.7
	10年以上	170	6.5	15.9	17.6	7.1	52.9	62.5
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	71	11.3	7.0	9.9	14.1	57.7	62.6
	訪問入浴介護	* 3	-	-	-	* 33.3	* 66.7	* 64.0
	訪問看護	35	2.9	20.0	11.4	-	65.7	62.3
	通所介護	39	5.1	7.7	23.1	10.3	53.8	62.8
	通所リハビリテーション	* 12	-	* 25.0	* 16.7	* 8.3	* 50.0	* 62.7
	短期入所生活介護	* 3	-	-	-	-	100.0	-
	特定施設入居者生活介護	* 8	* 25.0	-	* 12.5	* 25.0	* 37.5	* 62.6
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	39	10.3	7.7	10.3	20.5	51.3	62.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 1	-	-	* 100.0	-	-	* 63.0
	認知症対応型通所介護	-	-	-	-	-	-	-
	小規模多機能型居宅介護	* 5	-	-	-	-	* 100.0	* -
	看護小規模多機能型居宅介護	* 1	-	* 100.0	-	-	-	* 62.0
	認知症対応型共同生活介護	* 14	-	* 21.4	* 28.6	* 14.3	* 35.7	* 62.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 10	-	-	* 50.0	* 10.0	* 40.0	* 63.2	
居宅介護支援	* 14	-	* 21.4	* 28.6	* 7.1	* 42.9	* 62.8	
介護老人福祉施設	30	13.3	33.3	23.3	-	30.0	62.1	
介護老人保健施設	* 6	-	* 16.7	* 16.7	-	* 66.7	* 62.5	
介護医療院(介護療養型医療施設)	-	-	-	-	-	-	-	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 別	訪問系	110	8.2	10.9	10.9	10.0	60.0	62.6
	施設系(入所型)	49	8.2	22.4	26.5	2.0	40.8	62.4
	施設系(通所型)	99	6.1	10.1	16.2	13.1	54.5	62.8
	居住系	* 23	* 8.7	* 13.0	* 26.1	* 17.4	* 34.8	* 62.8
	居宅介護支援	* 15	-	* 20.0	* 26.7	* 6.7	* 46.7	* 62.8
	その他	-	-	-	-	-	-	-
事 業 所 規 模 別	4人以下	38	5.3	7.9	18.4	13.2	55.3	62.9
	5人以上9人以下	64	3.1	17.2	14.1	9.4	56.3	62.7
	10人以上19人以下	93	5.4	10.8	15.1	11.8	57.0	62.8
	20人以上49人以下	74	13.5	10.8	14.9	6.8	54.1	62.3
	50人以上99人以下	30	10.0	20.0	20.0	6.7	43.3	62.4
	100人以上	* 6	-	* 33.3	* 66.7	-	-	* 62.7
法 人 格 規 模 別	19人以下	89	1.1	10.1	11.2	11.2	66.3	63.0
	20人~49人	62	8.1	3.2	8.1	17.7	62.9	63.0
	50人~99人	44	6.8	6.8	18.2	9.1	59.1	62.7
	100人~299人	59	11.9	22.0	27.1	5.1	33.9	62.4
	300人~499人	* 21	* 9.5	* 38.1	* 19.0	* 4.8	* 28.6	* 62.3
	500人以上	32	12.5	12.5	25.0	3.1	46.9	62.4
定 着 率 別	定着率が低く困っている	53	5.7	13.2	13.2	9.4	58.5	62.6
	定着率は低いが困っていない	* 25	* 4.0	* 12.0	* 20.0	* 8.0	* 56.0	* 62.7
	定着率は低くない	226	8.0	12.8	17.7	10.2	51.3	62.6
雇 用 管 理 者 別	選任している	84	3.6	16.7	15.5	10.7	53.6	62.7
	選任していない	217	8.8	12.0	16.6	9.7	53.0	62.6

表Ⅲ-6(1)③ 定年年齢(65歳以上)(問18①)

		回答事業所数	65歳	66歳以上70歳	71歳以上	無回答	平均年齢(歳)
全 体		2,855 100.0	2,168 75.9	528 18.5	82 2.9	77 2.7	66.1
法人 格別	民間企業	1,780	73.1	20.6	3.0	3.3	66.2
	社会福祉協議会	80	76.3	18.8	3.8	1.3	66.2
	上記以外の社会福祉法人	461	85.7	10.6	2.0	1.7	65.7
	医療法人	213	88.7	8.9	0.9	1.4	65.5
	NPO(特定非営利活動法人)	165	61.2	32.1	5.5	1.2	66.9
	社団法人・財団法人	59	84.7	11.9	-	3.4	65.6
	協同組合(農協・生協)	39	66.7	20.5	10.3	2.6	67.2
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 7	* 85.7	-	-	* 14.3	* 65.0
その他	* 28	* 78.6	* 10.7	* 7.1	* 3.6	* 66.5	
市区 分別 町	政令指定都市、東京23区	591	74.8	17.9	3.9	3.4	66.2
	上記以外の市・区	1,780	76.6	18.3	2.5	2.6	66.1
	町・村、その他	377	74.8	20.7	2.9	1.6	66.1
介護 経過 事業 開始 後	1年未満	35	80.0	14.3	2.9	2.9	65.9
	1年以上2年未満	103	77.7	17.5	1.0	3.9	65.9
	2年以上3年未満	139	77.0	15.1	2.9	5.0	66.0
	3年以上4年未満	135	74.1	18.5	2.2	5.2	66.1
	4年以上5年未満	122	76.2	19.7	2.5	1.6	66.2
	5年以上10年未満	698	77.5	18.3	1.6	2.6	65.9
	10年以上	1,475	75.3	19.0	3.5	2.2	66.2
主と する 介護 サー ビス の 種類 別	訪問介護	651	72.8	19.2	4.9	3.1	66.3
	訪問入浴介護	* 9	* 100.0	-	-	-	* 65.0
	訪問看護	175	87.4	9.7	1.7	1.1	65.7
	通所介護	445	75.7	18.0	2.2	4.0	66.0
	通所リハビリテーション	* 18	* 77.8	* 22.2	-	-	* 66.1
	短期入所生活介護	56	60.7	32.1	3.6	3.6	66.6
	特定施設入居者生活介護	109	84.4	13.8	0.9	0.9	65.7
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	340	70.0	24.7	4.1	1.2	66.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 12	* 75.0	* 16.7	-	* 8.3	* 65.5
	認知症対応型通所介護	* 21	* 66.7	* 23.8	* 4.8	* 4.8	* 66.8
	小規模多機能型居宅介護	83	61.4	32.5	3.6	2.4	66.9
	看護小規模多機能型居宅介護	* 14	* 42.9	* 35.7	* 7.1	* 14.3	* 67.3
	認知症対応型共同生活介護	276	74.3	22.5	1.8	1.4	66.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 13	* 84.6	* 15.4	-	-	* 65.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	52	84.6	11.5	-	3.8	65.6
居宅介護支援	131	74.0	16.0	3.8	6.1	66.1	
介護老人福祉施設	219	88.6	8.2	1.8	1.4	65.6	
介護老人保健施設	76	90.8	9.2	-	-	65.3	
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 10	* 90.0	* 10.0	-	-	* 65.5	
介護 保険 サー ビス 系 型 別	訪問系	853	76.2	17.0	4.1	2.7	66.2
	施設系(入所型)	416	84.4	12.5	1.4	1.7	65.7
	施設系(通所型)	949	72.0	21.9	3.1	3.1	66.3
	居住系	404	77.5	19.6	1.5	1.5	66.0
	居宅介護支援	136	74.3	15.4	3.7	6.6	66.1
	その他	-	-	-	-	-	-
事業 所 規 模 別	4人以下	216	74.5	18.1	2.8	4.6	66.1
	5人以上9人以下	546	76.7	17.2	2.7	3.3	66.1
	10人以上19人以下	1,019	74.6	20.6	2.6	2.3	66.1
	20人以上49人以下	759	74.2	18.7	4.0	3.2	66.3
	50人以上99人以下	227	85.5	12.3	1.8	0.4	65.7
	100人以上	60	88.3	11.7	-	-	65.3
法人 格 規 模 別	19人以下	776	73.5	20.0	3.6	3.0	66.3
	20人~49人	710	72.3	22.1	2.7	3.0	66.2
	50人~99人	453	74.8	21.0	2.0	2.2	66.0
	100人~299人	439	79.5	15.5	2.3	2.7	65.9
	300人~499人	124	81.5	12.9	2.4	3.2	65.9
	500人以上	319	84.3	10.3	3.4	1.9	65.9
定着 率 別	定着率が低く困っている	496	75.0	20.4	2.4	2.2	66.1
	定着率は低い困っていない	256	78.1	17.2	2.3	2.3	66.0
	定着率は低い	2,085	76.0	18.2	3.0	2.8	66.1
雇 用 管 理 者 別	選任している	828	72.1	22.7	3.4	1.8	66.2
	選任していない	1,991	77.6	16.8	2.7	3.0	66.0

表Ⅲ-6(2) 定年後の雇用上限年齢(問18②)

		(%)					
		回答事業所数	65歳以下	66歳以上70歳	71歳以上	特に定めていない	無回答
全 体		6,203 100.0	1,584 25.5	1,233 19.9	362 5.8	2,854 46.0	170 2.7
法人格別	民間企業	3,169	18.6	20.2	6.5	51.7	3.0
	社会福祉協議会	333	44.1	22.2	6.0	26.7	0.9
	上記以外の社会福祉法人	1,245	30.3	21.4	6.3	40.0	2.1
	医療法人	790	35.2	16.5	2.5	43.7	2.2
	NPO(特定非営利活動法人)	231	13.9	20.8	9.5	52.4	3.5
	社団法人・財団法人	158	35.4	24.7	4.4	31.6	3.8
	協同組合(農協・生協)	96	34.4	21.9	4.2	35.4	4.2
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	74	58.1	4.1	-	31.1	6.8
その他	72	33.3	11.1	2.8	47.2	5.6	
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,247	24.8	18.0	6.5	48.4	2.2
	上記以外の市・区	3,840	25.2	20.9	5.7	45.4	2.8
	町・村、その他	914	29.4	18.9	3.9	45.1	2.6
介護事業開始後経過年数別	1年未満	66	27.3	22.7	3.0	43.9	3.0
	1年以上2年未満	233	29.6	19.7	3.4	45.9	1.3
	2年以上3年未満	273	24.5	22.3	3.7	47.3	2.2
	3年以上4年未満	267	21.3	14.6	7.1	54.3	2.6
	4年以上5年未満	230	21.7	22.2	7.0	46.1	3.0
	5年以上10年未満	1,407	23.2	20.8	4.8	47.8	3.3
	10年以上	3,438	27.4	19.7	5.9	44.7	2.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,177	19.2	18.4	6.9	52.6	2.9
	訪問入浴介護	38	47.4	10.5	-	39.5	2.6
	訪問看護	636	41.7	16.8	1.9	35.2	4.4
	通所介護	970	24.6	21.2	5.7	46.5	2.0
	通所リハビリテーション	117	53.0	12.8	2.6	30.8	0.9
	短期入所生活介護	100	8.0	26.0	5.0	58.0	3.0
	特定施設入居者生活介護	202	22.3	23.8	14.9	37.6	1.5
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	603	17.7	20.9	6.1	51.9	3.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 24	* 16.7	* 25.0	-	* 54.2	* 4.2
	認知症対応型通所介護	43	20.9	25.6	7.0	44.2	2.3
	小規模多機能型居宅介護	154	21.4	19.5	8.4	49.4	1.3
	看護小規模多機能型居宅介護	* 26	* 11.5	* 15.4	* 15.4	* 57.7	-
	認知症対応型共同生活介護	487	15.0	17.2	8.6	56.7	2.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 25	* 24.0	* 20.0	* 8.0	* 48.0	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	131	29.8	21.4	4.6	41.2	3.1	
居宅介護支援	280	26.1	22.5	4.6	42.5	4.3	
介護老人福祉施設	592	32.1	22.1	5.9	38.2	1.7	
介護老人保健施設	247	36.8	20.6	2.0	38.5	2.0	
介護医療院(介護療養型医療施設)	42	54.8	19.0	4.8	21.4	-	
介護保険サービス系別	訪問系	1,888	27.4	17.8	5.0	46.3	3.4
	施設系(入所型)	1,117	31.5	21.8	4.8	39.8	2.0
	施設系(通所型)	1,980	24.1	20.2	5.9	47.6	2.2
	居住系	726	17.4	19.1	10.2	51.2	2.1
	居宅介護支援	288	26.0	22.9	4.5	42.4	4.2
	その他	-	-	-	-	-	-
事業所規模別	4人以下	517	28.0	20.9	3.1	42.9	5.0
	5人以上9人以下	1,256	28.3	18.4	3.7	46.2	3.4
	10人以上19人以下	2,065	24.5	19.4	6.3	47.0	2.8
	20人以上49人以下	1,584	21.3	20.2	8.2	48.4	1.9
	50人以上99人以下	579	31.4	20.4	4.0	42.1	2.1
	100人以上	147	30.6	30.6	8.8	29.9	-
法人格規模別	19人以下	1,499	23.9	19.9	4.3	48.5	3.5
	20人~49人	1,301	19.3	21.5	4.8	51.8	2.6
	50人~99人	1,011	27.0	17.5	6.0	46.7	2.8
	100人~299人	1,164	29.6	22.5	5.9	39.9	2.1
	300人~499人	339	26.0	18.9	8.0	45.1	2.1
	500人以上	821	31.3	17.3	9.3	39.5	2.7
定着率別	定着率が低く困っている	1,134	25.7	22.9	5.3	44.0	2.0
	定着率は低い困っていない	531	25.6	15.4	9.2	46.1	3.6
	定着率は低い	4,485	25.4	19.8	5.5	46.5	2.8
雇用管理責任者別	選任している	1,645	23.2	23.2	7.1	44.6	2.1
	選任していない	4,462	26.5	18.5	5.4	46.7	2.9

表Ⅲ－7 経営状況(2019年度の事業収入100に対する2020年度の事業収入指数)(問19①)

		70%未満	87%未満	90%未満	95%未満	100%未満	105%未満	110%未満	115%未満	120%未満	125%以上	無回答	平均事業収入指数	
全	体	8,742	287	402	847	900	848	2,099	436	627	625	1,671	101.6	
		100.0	3.3	4.6	9.7	10.3	9.7	24.0	5.0	7.2	7.1	19.1		
法人格別	民間企業	5,128	4.0	5.4	10.0	9.9	7.2	21.9	4.4	7.2	8.1	21.9	101.6	
	社会福祉協議会	367	1.1	4.6	10.4	16.6	18.0	22.6	4.1	9.8	6.0	6.8	99.6	
	上記以外の社会福祉法人	1,354	1.8	2.9	8.9	9.4	16.2	31.6	6.4	5.8	4.4	12.6	98.3	
	医療法人	887	1.9	3.3	8.6	11.5	13.0	24.5	4.4	6.2	6.4	20.3	101.8	
	NPO(特定非営利活動法人)	404	4.2	4.2	10.4	11.1	9.2	25.5	5.2	10.6	6.7	12.9	100.1	
	社団法人・財団法人	203	5.4	4.4	8.9	5.4	6.9	25.1	6.4	11.8	8.4	17.2	126.6	
	協同組合(農協・生協)	121	0.8	2.5	9.9	10.7	9.9	23.1	15.7	4.1	6.6	16.5	100.4	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	86	2.3	2.3	9.3	19.8	7.0	20.9	5.8	9.3	5.8	17.4	97.9	
	その他	120	1.7	5.0	9.2	7.5	5.8	27.5	5.8	6.7	5.8	25.0	102.3	
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,861	4.1	5.1	11.0	10.6	8.5	21.2	4.1	7.1	7.5	20.8	97.1	
	上記以外の市・区	5,379	3.0	4.6	9.5	10.2	10.2	24.1	5.4	7.3	7.3	18.4	103.0	
	町・村、その他	1,213	2.2	4.6	8.5	11.0	10.6	28.5	4.9	7.2	6.3	16.2	102.8	
介護事業開始後	1年未満	116	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	
	1年以上2年未満	362	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	
	2年以上3年未満	400	-	0.5	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	1.5	4.3	90.0	114.0	
	3年以上4年未満	396	3.3	1.5	8.6	8.3	6.3	22.7	3.3	9.1	26.3	10.6	114.0	
	4年以上5年未満	365	4.4	4.9	4.7	7.7	5.2	24.4	5.8	12.6	20.3	10.1	120.0	
	5年以上10年未満	2,132	3.6	6.2	11.2	11.1	7.4	27.3	5.8	9.0	9.0	9.4	100.3	
	10年以上	4,552	3.6	4.9	11.2	12.2	13.5	27.3	5.8	7.3	4.7	9.4	100.0	
労働派遣	受け入れていない	7,678	3.3	4.7	10.0	10.3	9.2	23.7	4.9	7.3	7.6	18.9	102.1	
	受け入れている	1,008	2.9	3.6	7.6	10.4	14.0	26.7	5.4	6.3	4.4	18.8	97.9	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,962	3.6	4.9	10.9	12.4	7.3	19.4	4.8	9.2	8.9	18.7	101.0	
	訪問入浴介護	50	2.0	-	2.0	6.0	4.0	18.0	18.0	16.0	14.0	20.0	105.5	
	訪問看護	781	1.5	2.4	6.1	6.4	4.7	18.8	5.6	10.9	14.5	28.9	123.1	
	通所介護	1,224	3.8	7.8	11.8	11.3	9.4	21.3	5.4	7.9	4.7	16.6	95.6	
	通所リハビリテーション	121	4.1	5.8	11.6	15.7	6.6	24.0	4.1	7.4	8.3	12.4	117.7	
	短期入所生活介護	109	1.8	1.8	10.1	15.6	10.1	32.1	6.4	3.7	3.7	14.7	101.3	
	特定施設入居者生活介護	224	1.8	1.8	5.4	8.0	16.1	29.9	4.0	5.8	2.2	25.0	97.0	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	988	6.2	7.7	13.8	11.1	8.9	19.8	3.6	6.2	7.3	15.4	97.9	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 29	-	* 3.4	* 13.8	* 6.9	* 3.4	* 27.6	* 3.4	* 17.2	-	* 24.1	* 96.9	
	認知症対応型通所介護	62	1.6	1.6	6.5	4.8	12.9	30.6	3.2	4.8	12.9	21.0	124.0	
	小規模多機能型居宅介護	191	1.6	3.7	5.8	13.1	9.4	27.2	6.8	7.3	6.3	18.8	98.9	
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	-	* 6.9	* 10.3	-	* 6.9	* 6.9	* 6.9	* 10.3	* 20.7	* 37.9	* 112.2	
	認知症対応型共同生活介護	619	2.6	2.4	6.9	8.7	14.7	36.5	5.2	2.9	2.1	17.9	96.7	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	-	* 7.7	* 11.5	* 15.4	* 26.9	* 3.8	* 7.7	* 7.7	* 15.4	* 11.5	* 102.4	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	138	-	3.6	2.9	6.5	10.1	42.0	7.2	8.7	5.1	13.8	101.9	
	居宅介護支援	756	3.7	3.3	9.8	9.4	5.6	24.1	3.4	4.5	10.6	25.7	109.8	
介護老人福祉施設	630	1.7	1.7	7.1	9.7	20.6	35.9	6.5	5.2	2.5	8.9	97.9		
介護老人保健施設	259	1.2	2.3	8.5	8.1	24.3	30.5	5.4	3.1	3.9	12.7	97.6		
介護医療院(介護療養型医療施設)	47	-	2.1	2.1	12.8	23.4	14.9	8.5	10.6	2.1	23.4	99.1		
介護保険サービス系型別	訪問系	2,841	3.0	4.2	9.4	10.6	6.5	19.2	5.2	9.8	10.5	21.5	106.5	
	施設系(入所型)	1,190	1.3	2.1	7.0	9.7	19.3	34.3	6.4	5.3	3.2	11.4	98.6	
	施設系(通所型)	2,733	4.6	7.3	12.0	11.3	8.8	21.3	4.8	7.1	6.3	16.5	98.3	
	居住系	886	2.4	2.1	6.5	8.5	15.1	34.3	4.7	3.7	2.5	20.1	96.9	
	居宅介護支援	768	3.8	3.3	9.8	9.4	5.5	24.2	3.6	4.6	10.4	25.5	109.5	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別	4人以下	1,110	4.7	5.1	9.5	9.2	4.8	22.5	2.4	4.3	9.0	28.4	105.1	
	5人以上9人以下	1,951	4.9	6.6	11.7	9.7	5.6	21.0	4.1	7.3	8.2	20.9	105.1	
	10人以上19人以下	2,822	3.2	5.3	10.2	11.2	9.3	23.0	4.8	7.9	7.7	17.4	99.8	
	20人以上49人以下	1,931	1.9	3.0	8.9	11.5	12.3	26.1	6.9	8.9	5.9	14.6	100.1	
	50人以上99人以下	625	0.8	1.0	5.3	8.8	23.8	33.6	8.0	4.8	4.6	9.3	100.4	
	100人以上	156	3.2	1.3	6.4	6.4	21.8	41.7	5.1	4.5	1.9	7.7	97.6	
法人格規模別	19人以下	3,063	5.4	6.4	11.2	10.6	5.6	20.8	3.6	6.8	8.5	21.2	102.0	
	20人~49人	1,780	2.5	5.4	11.0	10.2	10.4	24.4	5.6	8.1	7.2	15.1	101.1	
	50人~99人	1,200	2.1	2.9	7.8	10.9	13.9	27.1	6.3	7.2	6.1	15.8	103.4	
	100人~299人	1,317	1.7	2.8	8.7	10.6	13.7	28.5	5.2	7.4	5.5	16.0	102.0	
	300人~499人	370	1.4	2.2	8.6	9.2	12.4	24.6	6.2	7.3	7.0	21.1	98.6	
	500人以上	916	2.3	2.9	6.6	9.2	9.5	23.6	6.1	6.9	6.6	26.4	99.8	
定着率別	定着率が低く困っている	1,408	4.0	4.7	9.7	9.9	10.9	21.9	4.8	7.1	6.8	20.1	103.9	
	定着率は低い困っていない	721	4.4	3.3	11.9	10.4	8.7	22.6	5.4	5.8	6.4	20.9	97.0	
	定着率は低い	6,433	3.1	4.8	9.6	10.5	9.7	24.9	5.1	7.4	7.4	17.5	101.5	
雇用管理	選任している	2,116	3.6	5.0	10.5	11.7	13.1	25.9	4.9	6.8	6.7	11.8	101.9	
	選任していない	6,414	3.2	4.6	9.5	10.1	8.8	23.8	5.1	7.4	7.4	20.1	101.4	

表Ⅲ-8(2) 介護事業収入に占める派遣料金の割合(問19②)

		(%)									
		回答事業所数	51%未満	150%未満	1150%未満	2105%未満	2250%未満	3205%未満	30%以上	無回答	平均派遣料金割合
全 体		1,008	221	165	103	24	34	5	28	428	8.9
		100.0	21.9	16.4	10.2	2.4	3.4	0.5	2.8	42.5	
法人格別	民間企業	524	16.4	16.2	12.6	2.9	4.6	0.4	4.0	42.9	10.3
	社会福祉協議会	* 24	* 20.8	* 16.7	-	4.2	-	-	-	* 58.3	* 5.1
	上記以外の社会福祉法人	288	34.4	18.4	8.0	1.7	1.4	1.0	0.3	34.7	6.0
	医療法人	104	24.0	15.4	3.8	1.9	2.9	-	1.9	50.0	7.9
	NPO(特定非営利活動法人)	* 21	* 14.3	* 14.3	* 14.3	-	* 4.8	-	-	* 52.4	* 7.0
	社団法人・財団法人	* 20	* 5.0	-	* 20.0	* 5.0	-	-	* 5.0	* 65.0	* 22.9
	協同組合(農協・生協)	* 11	* 9.1	* 18.2	* 9.1	-	* 9.1	-	-	* 54.5	* 8.6
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 4	-	-	-	-	-	-	* 50.0	* 50.0	* 50.0
	その他	* 7	* 14.3	* 14.3	* 14.3	-	-	-	* 14.3	* 42.9	* 17.8
市区町村別	政令指定都市、東京23区	* 286	* 20.6	* 17.1	* 13.3	* 2.8	* 3.5	* -	* 3.1	* 39.5	* 9.0
	上記以外の市・区	* 580	* 23.1	* 15.9	* 9.1	* 2.2	* 3.3	* 0.7	* 2.9	* 42.8	* 9.0
	町・村、その他	* 99	* 22.2	* 16.2	* 9.1	* 2.0	* 3.0	* 1.0	* 1.0	* 45.5	* 7.7
介護事業開始年数別	1年未満	* 8	-	-	-	-	* 12.5	-	-	* 87.5	* 20.0
	1年以上2年未満	35	11.4	8.6	8.6	2.9	5.7	-	8.6	54.3	14.9
	2年以上3年未満	34	17.6	11.8	14.7	-	2.9	-	2.9	50.0	8.1
	3年以上4年未満	47	17.0	14.9	14.9	2.1	4.3	-	10.6	36.2	16.2
	4年以上5年未満	44	11.4	22.7	11.4	2.3	4.5	-	4.5	43.2	11.7
	5年以上10年未満	235	18.7	20.4	11.9	3.8	2.6	1.3	1.7	39.6	8.8
	10年以上	552	27.0	15.6	8.7	2.2	2.9	0.4	1.8	41.5	7.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	123	8.1	16.3	9.8	0.8	8.1	-	3.3	53.7	12.8
	訪問入浴介護	* 27	* 14.8	* 22.2	* 22.2	-	* 22.2	* 3.7	-	* 14.8	* 11.7
	訪問看護	* 24	* 8.3	-	-	-	* 4.2	-	* 8.3	* 79.2	* 25.4
	通所介護	164	16.5	20.7	14.6	3.0	1.8	-	2.4	40.9	8.2
	通所リハビリテーション	* 4	-	-	-	* 25.0	* 25.0	-	* 25.0	* 25.0	* 28.7
	短期入所生活介護	* 24	* 8.3	* 25.0	-	-	-	-	* 4.2	* 62.5	* 7.7
	特定施設入居者生活介護	72	33.3	9.7	5.6	4.2	4.2	1.4	4.2	37.5	8.7
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	67	17.9	20.9	16.4	-	-	-	6.0	38.8	9.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 2	-	-	* 100.0	* -	-	-	-	-	* 10.0
	認知症対応型通所介護	* 9	-	* 33.3	* 22.2	* 22.2	-	-	-	* 22.2	* 9.6
	小規模多機能型居宅介護	* 19	* 21.1	* 26.3	* 5.3	* 10.5	* 5.3	-	-	* 31.6	* 7.4
	看護小規模多機能型居宅介護	* 2	* 50.0	-	-	* 50.0	-	-	-	-	* 9.5
	認知症対応型共同生活介護	106	13.2	15.1	11.3	3.8	3.8	0.9	4.7	47.2	12.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 3	-	-	-	-	-	-	* 33.3	* 66.7	* 70.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	48	27.1	20.8	12.5	4.2	2.1	-	-	33.3	6.6
	居宅介護支援	* 12	-	* 8.3	* 16.7	* -	-	-	-	* 75.0	* 9.0
介護老人福祉施設	183	43.2	18.0	7.1	1.6	1.1	1.1	0.5	27.3	5.6	
介護老人保健施設	61	37.7	11.5	4.9	-	-	-	-	45.9	3.4	
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 8	* 12.5	-	-	-	-	-	-	* 87.5	* 1.0	
介護保険サービス	訪問系	176	9.1	14.8	11.4	0.6	9.7	0.6	3.4	50.6	13.2
	施設系(入所型)	326	36.2	17.2	7.1	1.5	0.9	0.6	0.6	35.9	5.5
	施設系(通所型)	272	17.3	21.7	14.3	4.0	1.8	-	3.3	37.5	8.8
	居住系	185	20.5	12.4	8.6	3.8	3.8	1.1	4.9	44.9	11.5
	居宅介護支援	* 12	-	* 8.3	* 16.7	* -	-	-	-	* 75.0	* 9.0
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
事業規模別	4人以下	* 28	* 10.7	* 10.7	* 10.7	* -	* -	* -	* 10.7	* 57.1	* 14.9
	5人以上9人以下	130	9.2	14.6	14.6	2.3	4.6	-	4.6	50.0	11.4
	10人以上19人以下	285	13.7	15.4	11.9	3.2	6.0	0.4	4.2	45.3	11.9
	20人以上49人以下	323	20.1	19.5	9.6	3.7	2.5	1.2	1.2	42.1	8.0
	50人以上99人以下	161	42.9	14.3	8.1	-	1.9	-	1.2	31.7	5.5
	100人以上	64	51.6	18.8	3.1	-	-	-	1.6	25.0	5.0
法人格規模別	19人以下	136	11.8	15.4	11.8	1.5	2.9	-	6.6	50.0	12.4
	20人~49人	191	14.1	22.5	10.5	3.7	4.7	-	3.7	40.8	10.3
	50人~99人	201	26.9	15.9	10.0	1.5	3.0	1.0	1.0	40.8	7.1
	100人~299人	227	29.5	14.1	7.5	1.8	2.2	-	1.3	43.6	7.0
	300人~499人	78	24.4	10.3	12.8	2.6	1.3	2.6	3.8	42.3	9.4
	500人以上	164	21.3	17.1	12.2	3.7	5.5	0.6	2.4	37.2	9.3
定着率別	定着率が低く困っている	310	22.9	15.8	12.9	3.2	3.2	-	3.9	38.1	9.4
	定着率は低い困っていない	99	16.2	14.1	7.1	2.0	5.1	-	2.0	53.5	8.7
	定着率は低くない	584	22.8	17.1	9.4	2.1	3.1	0.9	2.4	42.3	8.6
雇用管理	選任している	324	26.9	17.0	9.3	2.2	4.9	0.6	2.5	36.7	8.5
	選任していない	658	20.2	16.3	11.1	2.4	2.4	0.5	3.0	44.1	9.0
2020年度の事業収入	70%未満	* 29	* 24.1	* 24.1	* 10.3	-	-	-	* 6.9	* 34.5	* 8.9
	70%以上80%未満	36	13.9	19.4	11.1	2.8	8.3	-	2.8	41.7	11.4
	80%以上90%未満	77	19.5	15.6	14.3	3.9	2.6	1.3	5.2	37.7	12.1
	90%以上95%未満	105	19.0	19.0	14.3	3.8	7.6	-	1.0	35.2	8.5
	95%以上100%未満	141	34.0	20.6	6.4	4.3	0.7	-	1.4	32.6	6.0
	100%以上105%未満	269	27.1	18.6	11.2	1.5	3.0	1.1	2.6	34.9	8.0
	105%以上110%未満	54	42.6	9.3	7.4	-	5.6	-	1.9	33.3	6.5
	110%以上120%未満	64	18.8	25.0	7.8	1.6	3.1	-	7.8	35.9	13.0
120%以上	44	11.4	22.7	22.7	4.5	2.3	-	-	36.4	8.2	

表Ⅲ-9(2)① 自然災害発生時の業務継続に向けた取り組み(策定している)(複数回答)(1/2 ページ)(問20②)

		回答事業所数	平常時 (%)									
			自然災害発生時の対応についての話し合いの機会	どのような局面で、誰が、何を	じた点検・設備ごとの大地震、水害に	建物・設備ごとの大地震、水害に	代替プランが被災した時の対応や	緊急連絡先(事業所内、関係行政、	必要な物資(利用者・従業員水; 3	緊急時に周知する機	平時における研修、訓練の実施	最新の知見を踏まえた、計画定め事
全 体		8,742 100.0	5,533 63.3	4,522 51.7	4,331 49.5	3,138 35.9	6,709 76.7	3,748 42.9	5,014 57.4	5,221 59.7	3,106 35.5	
法人格別	民間企業	5,128	61.1	49.4	45.9	32.2	75.5	36.2	55.7	56.9	32.9	
	社会福祉協議会	367	55.6	45.0	40.3	21.5	70.0	32.2	47.1	51.5	26.7	
	上記以外の社会福祉法人	1,354	73.9	64.5	66.2	52.6	83.8	71.2	69.1	75.0	46.7	
	医療法人	887	64.9	54.1	54.7	42.6	79.0	52.0	58.2	63.2	41.5	
	NPO(特定非営利活動法人)	404	63.6	49.0	49.3	31.4	75.7	36.9	54.5	59.2	32.2	
	社団法人・財団法人	203	59.1	45.3	40.9	31.5	71.4	29.6	52.7	47.3	30.5	
	協同組合(農協・生協)	121	66.1	52.9	48.8	33.9	77.7	34.7	54.5	57.0	33.9	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	86	59.3	46.5	44.2	44.2	73.3	45.3	53.5	53.5	39.5	
	その他	120	58.3	42.5	38.3	27.5	74.2	34.2	51.7	49.2	31.7	
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,861	61.8	50.4	46.7	34.1	75.2	41.2	56.9	55.8	34.7	
	上記以外の市・区	5,379	64.0	52.4	50.7	36.5	77.6	43.1	57.4	61.1	35.8	
	町・村、その他	1,213	62.7	50.9	48.3	35.8	75.3	44.3	56.9	59.8	34.4	
介護事業開始後経過年数別	1年未満	116	61.2	36.2	34.5	25.0	70.7	28.4	44.0	46.6	26.7	
	1年以上2年未満	362	55.0	40.1	38.4	25.1	67.4	30.9	47.0	44.2	24.9	
	2年以上3年未満	400	54.5	50.0	44.5	34.5	73.5	34.8	54.3	52.0	33.5	
	3年以上4年未満	396	58.8	45.2	42.7	29.8	75.8	30.6	52.8	53.3	29.8	
	4年以上5年未満	365	55.3	47.1	43.6	31.5	71.8	36.2	54.5	52.1	30.1	
	5年以上10年未満	2,132	63.7	51.9	49.7	34.8	76.4	38.9	56.8	59.2	34.9	
	10年以上	4,552	66.2	54.6	52.7	38.9	79.0	48.5	59.9	63.6	38.0	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,962	54.7	41.6	37.0	27.7	72.3	27.2	49.9	49.0	28.1	
	訪問入浴介護	50	48.0	44.0	28.0	30.0	76.0	44.0	60.0	38.0	38.0	
	訪問看護	781	60.1	43.5	37.0	29.6	69.9	26.0	49.7	36.9	30.7	
	通所介護	1,224	68.3	58.3	57.8	35.1	82.7	40.8	63.8	72.5	39.2	
	通所リハビリテーション	121	69.4	62.0	61.2	52.9	82.6	51.2	60.3	67.8	43.0	
	短期入所生活介護	109	75.2	65.1	63.3	47.7	86.2	67.0	67.0	69.7	43.1	
	特定施設入居者生活介護	224	74.6	68.8	80.8	58.9	92.9	84.8	78.1	82.1	62.5	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	988	70.5	60.7	52.9	31.5	79.8	33.3	61.8	69.4	33.9	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 29	* 69.0	* 37.9	* 62.1	* 48.3	* 75.9	* 72.4	* 65.5	* 75.9	* 48.3	
	認知症対応型通所介護	62	71.0	64.5	53.2	33.9	75.8	51.6	66.1	67.7	32.3	
	小規模多機能型居宅介護	191	73.8	63.4	67.5	45.5	85.3	58.6	70.2	76.4	45.0	
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 75.9	* 48.3	* 58.6	* 51.7	* 79.3	* 62.1	* 79.3	* 79.3	* 41.4	
	認知症対応型共同生活介護	619	76.7	59.0	66.6	49.6	86.8	73.0	67.4	76.6	45.1	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 69.2	* 69.2	* 76.9	* 50.0	* 84.6	* 76.9	* 76.9	* 73.1	* 46.2	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	138	75.4	67.4	68.8	57.2	85.5	81.9	68.1	80.4	44.2		
居宅介護支援	756	38.6	28.0	21.3	17.1	53.0	16.4	31.6	26.3	16.8		
介護老人福祉施設	630	75.4	67.9	70.0	59.0	85.9	83.8	69.7	78.3	52.7		
介護老人保健施設	259	67.2	63.3	63.7	54.1	82.6	73.7	68.3	72.6	48.3		
介護医療院(介護療養型医療施設)	47	83.0	68.1	72.3	66.0	87.2	83.0	68.1	74.5	51.1		
介護保険サービス系型別	訪問系	2,841	56.2	42.2	37.1	28.4	71.8	27.6	50.3	45.8	29.1	
	施設系(入所型)	1,190	73.9	66.5	68.1	57.0	85.3	79.9	68.8	76.3	49.7	
	施設系(通所型)	2,733	69.6	59.9	56.6	35.2	81.7	40.1	63.5	71.3	37.6	
	居住系	886	76.2	62.0	70.8	52.1	88.3	76.2	70.7	78.1	49.7	
	居宅介護支援	768	38.5	28.0	21.1	16.9	52.7	16.1	31.5	26.2	16.7	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
法人格規模別	19人以下	3,063	54.7	43.4	36.0	24.7	68.3	24.6	48.4	46.3	24.6	
	20人~49人	1,780	63.8	51.0	48.5	34.3	77.9	42.0	56.0	61.0	34.4	
	50人~99人	1,200	68.4	57.2	59.5	43.7	81.4	54.4	62.0	69.5	40.3	
	100人~299人	1,317	69.5	58.8	60.4	44.5	83.1	59.1	64.7	69.0	44.7	
	300人~499人	370	71.1	58.1	59.2	47.8	80.8	58.6	65.1	67.0	44.9	
	500人以上	916	71.9	61.0	64.4	49.2	86.2	60.6	70.5	73.5	50.9	
責任者管理	選任している	2,116	73.1	63.2	60.4	44.8	83.8	51.2	67.6	70.1	44.5	
	選任していない	6,414	60.9	48.7	46.6	33.4	75.5	40.5	54.6	57.1	32.9	

表Ⅲ-9(2)① 自然災害発生時の業務継続に向けた取り組み(策定している)(複数回答)(2/2 ページ)(問20②)

	緊急時									無回答
	被害発生時の初動対応(安全確保・災害点検)を定めている	安否確認方法を定めている	職員の参集基準を定めている	各業務の担当者を選定している	関係者との連絡フロー、情報伝達方法を定めている	施設内外での避難場所・避難方法を定めている	業務の整理している	被災時(インフラ停止、職員不足など)の状況下でも利用者の生命を優先的に確保している	職員を守るための体制を選定している	
全体	5,288 60.5	5,251 60.1	3,830 43.8	4,448 50.9	5,032 57.6	5,129 58.7	3,462 39.6	3,607 41.3	1,119 12.8	
法人格別										
民間企業	58.5	59.6	38.0	48.1	55.9	55.3	37.8	40.5	13.3	
社会福祉協議会	51.8	49.0	53.4	47.4	45.5	49.0	29.2	32.2	19.3	
上記以外の社会福祉法人	71.9	66.9	59.7	64.0	68.8	73.5	50.1	47.2	8.0	
医療法人	63.6	59.1	51.0	54.2	60.3	64.7	41.8	42.3	11.2	
NPO(特定非営利活動法人)	55.9	56.4	37.4	49.5	51.7	57.9	35.4	34.7	16.3	
社団法人・財団法人	53.7	58.1	40.4	42.4	49.8	46.8	34.5	39.4	14.8	
協同組合(農協・生協)	65.3	66.9	51.2	47.9	57.0	57.0	39.7	49.6	15.7	
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	61.6	57.0	61.6	51.2	61.6	58.1	44.2	44.2	14.0	
その他	49.2	61.7	45.8	41.7	55.0	50.8	37.5	43.3	12.5	
市区町村別										
政令指定都市、東京23区	58.5	61.5	40.8	47.8	56.2	53.1	39.4	42.4	13.2	
上記以外の市・区	61.2	60.3	43.9	52.1	58.4	60.6	39.8	41.2	12.4	
町・村、その他	59.3	55.9	47.3	49.7	55.1	58.0	38.0	37.3	14.3	
介護事業開始後										
1年未満	46.6	50.9	30.2	39.7	47.4	44.0	29.3	33.6	18.1	
1年以上2年未満	47.0	50.6	32.3	40.1	50.0	45.9	32.3	34.5	18.8	
2年以上3年未満	58.8	61.3	40.3	50.3	56.8	52.0	36.8	39.0	16.5	
3年以上4年未満	56.6	59.3	39.1	41.7	53.0	50.3	36.1	38.4	12.4	
4年以上5年未満	54.0	59.5	35.3	46.3	56.7	53.2	37.8	41.9	15.9	
5年以上10年未満	61.2	60.4	41.5	50.2	57.3	58.6	38.9	41.9	12.1	
10年以上	62.8	61.1	47.5	54.0	59.2	61.9	41.4	41.9	11.6	
主とする介護サービスの種類別										
訪問介護	49.7	56.1	32.9	41.7	50.4	40.4	33.1	38.1	16.4	
訪問入浴介護	64.0	62.0	32.0	38.0	58.0	40.0	34.0	54.0	6.0	
訪問看護	53.0	61.5	41.6	40.5	51.6	34.6	37.5	44.2	14.7	
通所介護	68.2	62.3	48.7	59.4	62.2	74.4	40.7	43.9	9.0	
通所リハビリテーション	71.1	62.8	52.1	59.5	68.6	77.7	44.6	47.9	9.1	
短期入所生活介護	65.1	63.3	53.2	62.4	67.9	79.8	51.4	40.4	7.3	
特定施設入居者生活介護	85.7	81.7	71.9	74.6	81.7	87.5	65.6	61.2	3.1	
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
地域密着型通所介護	67.6	60.5	39.9	54.7	59.2	72.0	38.5	40.2	9.6	
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 72.4	* 62.1	* 51.7	* 58.6	* 58.6	* 69.0	* 41.4	* 48.3	* 13.8	
認知症対応型通所介護	64.5	66.1	48.4	59.7	53.2	72.6	37.1	37.1	11.3	
小規模多機能型居宅介護	74.3	67.0	53.9	55.5	66.5	73.8	42.4	45.0	7.9	
看護小規模多機能型居宅介護	* 79.3	* 69.0	* 55.2	* 58.6	* 58.6	* 75.9	* 41.4	* 48.3	* 6.9	
認知症対応型共同生活介護	71.2	65.9	54.4	55.7	67.2	81.7	49.6	43.3	6.0	
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 73.1	* 73.1	* 61.5	* 76.9	* 65.4	* 80.8	* 53.8	* 57.7	* 7.7	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	73.2	64.5	66.7	67.4	69.6	81.2	50.0	41.3	4.3	
居宅介護支援	32.5	41.7	23.4	27.5	35.6	26.1	20.9	24.1	30.8	
介護老人福祉施設	75.2	70.0	64.8	69.8	71.9	76.0	56.2	49.8	8.3	
介護老人保健施設	71.0	62.2	59.8	64.9	67.2	72.6	47.9	46.7	7.7	
介護医療院(介護療養型医療施設)	78.7	68.1	72.3	68.1	70.2	78.7	61.7	48.9	4.3	
介護保険サービス										
訪問系	51.2	57.7	35.5	41.5	51.0	39.0	34.4	40.2	15.7	
施設系(入所型)	73.3	67.0	63.0	67.6	70.3	76.4	53.4	47.2	7.4	
施設系(通所型)	68.4	62.2	45.7	57.5	61.4	73.5	40.2	42.5	9.0	
居住系	75.2	70.1	59.5	61.4	70.8	83.2	53.7	48.3	5.3	
居宅介護支援	32.6	41.5	23.4	27.5	35.3	25.9	20.7	23.8	31.3	
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
法人格規模別										
19人以下	49.5	53.2	32.3	41.0	47.3	45.1	30.8	33.8	18.1	
20人~49人	60.4	58.0	41.9	51.2	57.7	60.4	39.7	39.3	11.6	
50人~99人	67.1	62.3	50.6	58.0	63.3	68.0	44.1	44.0	10.4	
100人~299人	69.2	65.8	53.6	58.8	64.3	69.2	45.5	45.7	9.3	
300人~499人	67.6	64.6	57.6	55.4	65.1	68.1	47.3	48.4	11.1	
500人以上	74.1	74.6	57.4	61.6	71.9	69.7	52.2	57.3	5.9	
雇用管理										
選任している	70.4	69.2	52.3	63.5	66.3	69.0	48.2	48.8	7.9	
選任していない	58.0	57.8	41.5	47.3	55.4	56.1	37.1	39.1	13.3	

表Ⅲ-9(2)② 自然災害発生時の業務継続に向けた取り組み(策定を検討中)(複数回答)(1/2 ページ)(問20②)

		回答事業所数	平 常 時 (%)								
			自然災害発生時の対応についての話し合いの機会	どのような局面で、誰が、何を	建物・設備ごとの大地震、水害に	代替プランが被災した時の対応や	緊急連絡先(事業所内、関係行政、	必要な物資(利用者・従業員水; 3	緊急時において迅速に行動ができる	平時における研修、訓練の実施	最新の知見を踏まえた、計画定め事
全 体		8,742 100.0	1,916 21.9	2,516 28.8	2,417 27.6	3,321 38.0	1,011 11.6	3,001 34.3	1,896 21.7	2,047 23.4	3,381 38.7
法人格別	民間企業	5,128	22.2	28.4	28.0	38.2	11.1	38.0	21.1	23.9	38.4
	社会福祉協議会	367	29.4	34.6	35.4	49.0	20.2	40.9	29.4	30.8	44.4
	上記以外の社会福祉法人	1,354	18.7	26.2	23.1	33.5	10.3	19.5	20.4	17.8	39.0
	医療法人	887	23.6	30.4	28.4	37.4	12.3	29.5	24.2	24.2	37.9
	NPO(特定非営利活動法人)	404	19.6	28.2	25.0	38.6	9.9	36.1	19.1	21.3	38.1
	社団法人・財団法人	203	22.2	29.6	32.0	38.9	11.3	41.4	23.2	30.0	38.9
	協同組合(農協・生協)	121	19.8	31.4	27.3	42.1	11.6	40.5	24.8	27.3	41.3
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	86	32.6	44.2	39.5	41.9	20.9	34.9	31.4	34.9	47.7
	その他	120	18.3	29.2	27.5	39.2	10.0	35.0	18.3	21.7	33.3
市区分別	政令指定都市、東京23区	1,861	22.2	29.3	29.3	38.9	12.0	35.5	22.1	25.6	38.2
	上記以外の市・区	5,379	22.0	28.7	27.3	37.9	11.2	34.6	21.7	23.0	39.0
	町・村、その他	1,213	21.9	29.8	27.5	38.2	13.7	32.2	22.0	22.8	39.5
介護事業開始後経過年数別	1年未満	116	24.1	40.5	39.7	44.0	13.8	47.4	31.9	31.0	41.4
	1年以上2年未満	362	30.4	38.7	36.5	49.2	19.3	43.9	30.4	35.1	50.3
	2年以上3年未満	400	30.5	30.0	32.8	41.0	13.8	42.8	27.8	31.3	42.5
	3年以上4年未満	396	25.8	33.8	32.1	41.4	11.4	43.7	25.0	27.8	41.4
	4年以上5年未満	365	26.6	32.1	31.2	40.3	12.3	38.9	21.4	26.8	39.2
	5年以上10年未満	2,132	21.3	28.1	27.5	37.9	11.4	37.0	21.6	22.6	38.9
	10年以上	4,552	20.1	27.3	25.6	36.4	10.6	30.2	20.0	21.4	37.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,962	26.9	32.7	31.8	40.0	12.5	41.3	24.1	28.0	39.3
	訪問入浴介護	50	30.0	32.0	32.0	32.0	8.0	24.0	16.0	30.0	28.0
	訪問看護	781	28.7	38.2	40.8	48.0	17.8	49.8	31.0	42.5	46.9
	通所介護	1,224	19.8	27.2	25.2	41.5	9.6	38.9	19.4	15.9	39.1
	通所リハビリテーション	121	21.5	27.3	25.6	33.9	12.4	32.2	22.3	23.1	38.8
	短期入所生活介護	109	13.8	17.4	18.3	28.4	3.7	21.1	12.8	18.3	37.6
	特定施設入居者生活介護	224	12.5	18.8	10.3	22.8	5.8	10.3	14.3	13.8	27.2
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	988	15.0	21.6	24.0	38.1	8.8	40.5	16.6	16.1	37.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 29	* 13.8	* 37.9	* 20.7	* 31.0	* 10.3	* 13.8	* 17.2	* 6.9	* 31.0
	認知症対応型通所介護	62	17.7	21.0	22.6	40.3	8.1	32.3	14.5	21.0	43.5
	小規模多機能型居宅介護	191	19.4	26.2	22.0	39.3	9.9	34.6	18.3	16.8	37.2
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 13.8	* 24.1	* 17.2	* 31.0	* 6.9	* 13.8	* 10.3	* 13.8	* 27.6
	認知症対応型共同生活介護	619	12.6	23.6	17.8	29.7	5.8	16.6	14.9	14.2	32.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 11.5	* 19.2	* 19.2	* 34.6	* 11.5	* 11.5	* 11.5	* 11.5	* 38.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	138	20.3	24.6	22.5	30.4	8.0	13.8	21.7	15.2	43.5
居宅介護支援	756	30.8	34.9	35.7	39.4	22.1	40.3	28.8	36.4	40.9	
介護老人福祉施設	630	18.3	25.6	22.7	31.0	9.7	11.9	21.6	17.1	35.9	
介護老人保健施設	259	22.8	26.6	25.1	34.4	10.8	17.0	20.5	19.3	37.8	
介護医療院(介護療養型医療施設)	47	10.6	23.4	19.1	21.3	6.4	10.6	17.0	21.3	36.2	
介護保険サービス系型別	訪問系	2,841	27.2	34.1	34.0	41.9	13.9	43.0	25.7	31.7	41.0
	施設系(入所型)	1,190	18.7	25.0	22.6	31.1	9.0	13.9	20.5	17.7	37.6
	施設系(通所型)	2,733	18.1	24.7	24.4	39.7	9.2	38.5	18.1	16.5	38.3
	居住系	886	12.3	22.0	15.6	28.0	5.9	14.9	14.3	13.8	31.5
	居宅介護支援	768	31.0	35.0	35.7	39.5	22.3	40.2	28.6	36.3	40.6
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
法人格規模別	19人以下	3,063	24.4	29.2	31.0	39.9	13.5	41.5	22.4	28.0	40.3
	20人~49人	1,780	23.4	31.7	29.4	41.3	12.1	38.1	24.4	24.4	41.5
	50人~99人	1,200	21.0	29.9	26.3	38.1	11.8	31.2	22.3	20.5	40.9
	100人~299人	1,317	19.8	27.6	24.4	36.3	9.9	25.6	20.1	19.7	36.6
	300人~499人	370	18.1	28.4	26.5	35.4	10.8	27.3	21.4	21.6	38.6
	500人以上	916	17.2	23.1	20.4	29.0	6.6	23.0	15.7	15.9	28.7
雇用管理責任者	選任している	2,116	18.1	24.6	24.0	36.1	9.1	32.7	18.3	18.8	37.1
	選任していない	6,414	23.4	30.5	29.2	39.2	12.5	35.5	23.2	25.3	39.9

表Ⅲ-9(2)② 自然災害発生時の業務継続に向けた取り組み(策定を検討中)(複数回答)(2/2 ページ)(問20②)

	緊急時									無回答
	被害発生時の初動対応(安全確保・災害点検)を定めている	安否確認方法を定めている	職員の参集基準を定めている	各業務の担当者を定めている	関係者との連絡フロー、情報伝達フローを定めている	施設内外での避難場所・避難方法を定めている	業務を整理している	被災時(インフラ停止、職員不足など)の状況下でも利用者の生命を優先的に確保している	職員を守るための体制を定めている	
全 体	1,869 21.4	1,952 22.3	2,800 32.0	2,324 26.6	1,980 22.6	1,893 21.7	3,007 34.4	3,014 34.5	3,067 35.1	
法人格別										
民間企業	21.0	21.2	33.8	26.2	21.8	22.1	33.1	32.6	35.1	
社会福祉協議会	30.0	31.9	29.4	31.1	33.0	30.5	42.0	39.5	30.5	
上記以外の社会福祉法人	19.1	22.7	28.6	24.7	21.5	17.5	35.9	38.8	36.2	
医療法人	22.3	25.5	30.8	27.8	24.5	21.4	37.4	37.1	34.0	
NPO(特定非営利活動法人)	22.0	23.0	34.4	26.2	23.0	19.8	33.9	37.4	35.6	
社団法人・財団法人	23.2	19.7	28.1	30.5	25.6	25.6	36.5	35.0	32.0	
協同組合(農協・生協)	18.2	17.4	29.8	33.1	24.8	24.8	37.2	31.4	34.7	
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	29.1	33.7	31.4	39.5	26.7	30.2	38.4	40.7	36.0	
その他	23.3	16.7	22.5	25.0	17.5	20.0	28.3	25.0	42.5	
市区町村別										
政令指定都市、東京23区	22.0	22.6	33.4	28.2	23.7	24.8	34.4	33.3	33.0	
上記以外の市・区	21.4	21.9	32.3	26.2	22.3	20.7	34.7	34.8	34.9	
町・村、その他	22.0	25.1	30.3	26.8	24.5	22.8	34.5	36.8	37.5	
介護事業開始後										
1年未満	29.3	28.4	43.1	35.3	30.2	30.2	41.4	40.5	31.0	
1年以上2年未満	31.8	31.5	41.2	35.6	30.4	29.0	40.9	40.6	26.8	
2年以上3年未満	23.5	24.3	34.3	27.0	25.3	26.5	37.5	36.3	30.5	
3年以上4年未満	25.3	23.5	33.3	32.8	25.8	26.0	35.4	35.6	31.3	
4年以上5年未満	25.2	21.6	37.5	28.5	19.5	24.4	33.7	32.1	31.0	
5年以上10年未満	21.4	21.5	33.3	26.5	22.6	21.3	34.5	33.8	34.4	
10年以上	19.8	21.8	30.3	25.1	22.0	20.3	33.9	34.6	36.7	
主とする介護サービスの種類別										
訪問介護	24.8	22.8	35.8	29.3	24.8	29.2	34.9	32.8	33.5	
訪問入浴介護	18.0	14.0	28.0	26.0	10.0	20.0	24.0	20.0	48.0	
訪問看護	30.1	25.2	38.8	38.0	30.2	42.1	40.6	37.0	25.4	
通所介護	18.6	21.7	31.0	23.5	21.3	14.0	35.9	34.0	33.6	
通所リハビリテーション	17.4	24.8	32.2	27.3	22.3	16.5	38.0	36.4	31.4	
短期入所生活介護	19.3	20.2	26.6	22.0	18.3	8.3	29.4	39.4	38.5	
特定施設入居者生活介護	8.9	10.3	18.8	17.0	10.7	7.6	24.6	28.1	51.8	
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
地域密着型通所介護	16.4	19.6	32.5	22.7	19.7	13.6	32.8	33.2	35.2	
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 10.3	* 17.2	* 31.0	* 24.1	* 20.7	* 17.2	* 34.5	* 34.5	* 37.9	
認知症対応型通所介護	19.4	21.0	30.6	22.6	27.4	16.1	35.5	45.2	25.8	
小規模多機能型居宅介護	17.8	22.0	33.0	28.8	21.5	17.3	37.2	37.2	36.1	
看護小規模多機能型居宅介護	* 10.3	* 17.2	* 24.1	* 24.1	* 24.1	* 13.8	* 31.0	* 31.0	* 44.8	
認知症対応型共同生活介護	15.8	19.1	26.7	23.9	16.0	8.7	28.8	32.8	40.5	
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 19.2	* 15.4	* 23.1	* 15.4	* 23.1	* 15.4	* 34.6	* 30.8	* 53.8	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	21.0	26.1	25.4	23.9	21.0	15.2	37.0	44.9	35.5	
居宅介護支援	31.5	28.0	32.7	29.8	28.8	32.1	34.9	34.3	36.8	
介護老人福祉施設	17.5	22.9	27.5	22.7	21.0	17.8	33.8	39.0	40.3	
介護老人保健施設	19.7	26.3	30.1	23.6	21.6	17.4	38.6	39.0	33.6	
介護医療院(介護療養型医療施設)	12.8	19.1	19.1	19.1	17.0	17.0	29.8	36.2	44.7	
介護保険サービス										
訪問系	25.9	23.2	36.3	31.5	25.9	32.4	36.2	33.7	31.6	
施設系(入所型)	18.4	23.6	27.6	23.0	20.6	16.5	34.8	39.7	38.2	
施設系(通所型)	17.6	21.0	31.9	23.5	20.7	14.1	34.6	34.3	34.1	
居住系	14.0	16.7	24.3	21.7	14.9	8.6	28.1	31.6	43.8	
居宅介護支援	31.6	28.0	32.7	29.8	29.0	32.2	34.8	34.4	36.6	
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
法人格規模別										
19人以下	23.8	22.4	32.7	26.6	23.5	25.2	33.5	33.2	33.9	
20人~49人	23.9	25.7	36.1	28.5	24.6	22.7	36.8	37.6	31.5	
50人~99人	20.7	25.5	34.1	28.3	24.8	20.0	37.8	38.9	33.0	
100人~299人	18.1	21.0	30.1	25.8	22.3	18.1	35.8	35.8	37.4	
300人~499人	20.8	21.4	28.1	29.2	21.4	20.0	35.4	34.9	36.8	
500人以上	14.4	14.1	24.1	20.6	14.1	15.6	26.0	24.9	44.5	
雇用管理										
選任している	17.9	19.4	31.0	21.6	20.5	18.4	33.3	33.9	34.9	
選任していない	22.8	23.7	32.9	28.7	23.7	23.0	35.4	35.3	34.1	

表Ⅲ－9(3) 業務継続計画策定の支援情報の認知(問20③)

		回答事業所数	活用している	閲覧したことがある	知っているが閲覧し	知らなかった	無回答
全 体		8,742	791	2,377	2,822	2,394	358
		100.0	9.0	27.2	32.3	27.4	4.1
法人格別	民間企業	5,128	7.2	25.5	32.0	31.0	4.2
	社会福祉協議会	367	6.0	29.2	37.3	24.8	2.7
	上記以外の社会福祉法人	1,354	14.2	32.5	34.9	15.4	3.0
	医療法人	887	11.7	28.1	31.9	25.1	3.2
	NPO(特定非営利活動法人)	404	9.9	21.5	28.2	34.7	5.7
	社団法人・財団法人	203	9.9	37.9	27.6	18.2	6.4
	協同組合(農協・生協)	121	16.5	32.2	27.3	15.7	8.3
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	86	9.3	26.7	38.4	24.4	1.2
その他	120	10.8	24.2	23.3	36.7	5.0	
市区分別	政令指定都市、東京23区	1,861	9.8	28.6	31.0	27.3	3.4
	上記以外の市・区	5,379	8.9	27.6	32.3	27.3	3.9
	町・村、その他	1,213	8.7	24.2	34.4	27.6	5.1
介護事業開始後	1年未満	116	3.4	24.1	32.8	34.5	5.2
	1年以上2年未満	362	6.6	28.2	31.2	29.8	4.1
	2年以上3年未満	400	6.0	28.5	32.8	27.8	5.0
	3年以上4年未満	396	9.6	29.8	27.3	30.3	3.0
	4年以上5年未満	365	7.4	32.1	33.7	24.1	2.7
	5年以上10年未満	2,132	8.3	25.8	32.8	29.0	4.1
	10年以上	4,552	10.3	27.3	32.3	26.4	3.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,962	7.5	24.7	33.0	30.0	4.8
	訪問入浴介護	50	2.0	16.0	36.0	46.0	-
	訪問看護	781	11.1	27.1	30.9	27.3	3.6
	通所介護	1,224	8.0	30.1	33.0	25.1	3.8
	通所リハビリテーション	121	15.7	24.0	32.2	25.6	2.5
	短期入所生活介護	109	5.5	27.5	33.0	30.3	3.7
	特定施設入居者生活介護	224	12.5	33.0	30.4	21.4	2.7
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	988	6.0	22.0	33.3	34.8	3.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 29	* 10.3	* 27.6	* 34.5	* 20.7	* 6.9
	認知症対応型通所介護	62	12.9	25.8	37.1	21.0	3.2
	小規模多機能型居宅介護	191	9.4	30.9	33.5	24.1	2.1
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 10.3	* 37.9	* 34.5	* 13.8	* 3.4
	認知症対応型共同生活介護	619	9.4	25.0	29.4	32.3	3.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 15.4	* 34.6	* 26.9	* 23.1	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	138	13.8	27.5	42.8	14.5	1.4	
居宅介護支援	756	7.1	28.4	29.6	29.0	5.8	
介護老人福祉施設	630	15.1	35.1	35.7	11.6	2.5	
介護老人保健施設	259	15.8	35.5	30.9	14.7	3.1	
介護医療院(介護療養型医療施設)	47	12.8	31.9	27.7	23.4	4.3	
介護保険サービス	訪問系	2,841	8.4	25.2	32.6	29.5	4.4
	施設系(入所型)	1,190	14.0	33.5	35.0	14.8	2.7
	施設系(通所型)	2,733	7.7	26.8	33.0	28.9	3.6
	居住系	886	10.2	27.3	29.3	29.6	3.6
	居宅介護支援	768	7.0	28.6	29.6	28.9	5.9
	その他	-	-	-	-	-	-
法人規模別	19人以下	3,063	6.5	23.4	32.2	33.0	5.0
	20人～49人	1,780	9.0	26.5	31.3	29.7	3.6
	50人～99人	1,200	10.7	31.9	33.9	20.3	3.2
	100人～299人	1,317	11.9	32.5	32.4	20.0	3.2
	300人～499人	370	12.2	32.2	29.5	20.8	5.4
	500人以上	916	10.9	25.5	33.4	27.2	2.9
雇用管理	選任している	2,116	13.0	32.1	32.4	20.3	2.1
	選任していない	6,414	7.7	25.9	32.8	30.1	3.6

表Ⅲ-10① 正職員と正職員以外での「不合理な待遇差を無くすための取り組み」(既に取り組み済)(複数回答)(1/2)(問21)

		回答事業所数	基本給と賞与・一時金 (%)										
			正職員以外					正職員					
定基本要素の算定方法・算	基本給の見直し		基本給の水準の見直し	昇給の制度の導入や昇給	賞与・一時金の算定方法・算	賞与・一時金の水準の見直し	定基本要素の算定方法・算	基本給の見直し	基本給の水準の見直し	昇給の制度の導入や昇給	賞与・一時金の算定方法・算	賞与・一時金の水準の見直し	
全 体		8,742	3,860	4,026	3,556	3,336	3,013	4,059	4,065	3,956	3,673	3,432	
		100.0	44.2	46.1	40.7	38.2	34.5	46.4	46.5	45.3	42.0	39.3	
法人格別	民間企業	5,128	44.8	45.7	41.0	36.9	33.9	47.1	47.1	45.4	42.0	39.2	
	社会福祉協議会	367	40.1	46.9	45.0	46.0	36.8	38.4	39.5	38.4	35.1	34.3	
	上記以外の社会福祉法人	1,354	48.6	51.8	46.2	45.4	40.1	50.2	50.5	50.2	47.0	44.1	
	医療法人	887	38.3	41.5	33.4	31.7	27.8	42.5	43.5	43.6	38.4	36.2	
	NPO(特定非営利活動法人)	404	47.8	48.0	41.1	41.8	37.1	51.2	47.0	48.3	46.8	42.1	
	社団法人・財団法人	203	35.0	38.4	29.1	31.0	28.1	39.9	41.4	36.5	36.5	31.0	
	協同組合(農協・生協)	121	43.8	49.6	43.0	42.1	40.5	40.5	42.1	42.1	43.8	42.1	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	86	41.9	46.5	41.9	45.3	44.2	34.9	33.7	36.0	31.4	32.6	
その他	120	37.5	37.5	30.8	31.7	33.3	42.5	44.2	38.3	40.0	38.3		
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,861	42.3	43.1	37.3	36.2	32.3	46.4	46.3	43.5	42.3	38.2	
	上記以外の市・区	5,379	44.7	46.6	41.3	38.5	34.8	46.6	46.8	46.3	42.4	40.0	
	町・村、その他	1,213	45.4	49.2	42.5	40.2	36.5	46.2	46.0	43.9	40.6	38.0	
介護事業開始後経過年数別	1年未満	116	31.9	30.2	25.0	19.0	19.0	31.9	31.0	28.4	23.3	23.3	
	1年以上2年未満	362	38.4	39.5	34.5	31.5	26.2	40.9	43.6	40.1	36.7	33.7	
	2年以上3年未満	400	41.3	40.8	38.5	37.5	32.3	45.3	43.5	43.5	41.8	40.0	
	3年以上4年未満	396	44.2	43.2	39.4	36.4	31.3	46.5	47.5	49.0	43.7	39.1	
	4年以上5年未満	365	45.2	45.5	39.7	38.1	34.5	48.5	46.3	45.2	41.6	38.9	
	5年以上10年未満	2,132	44.8	46.7	40.5	37.3	34.0	47.9	47.4	45.9	42.3	39.7	
10年以上	4,552	45.5	48.3	42.3	40.4	36.7	47.0	47.8	46.4	43.6	40.5		
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,962	45.3	45.0	40.9	42.3	37.6	48.1	45.8	45.3	45.0	40.9	
	訪問入浴介護	50	50.0	56.0	58.0	44.0	46.0	60.0	58.0	66.0	56.0	46.0	
	訪問看護	781	43.9	44.7	37.8	35.0	32.8	44.8	45.2	42.6	40.2	38.4	
	通所介護	1,224	48.8	53.7	47.9	42.4	37.7	49.8	51.1	51.6	46.2	43.3	
	通所リハビリテーション	121	47.9	47.1	38.0	34.7	34.7	52.9	50.4	47.9	39.7	40.5	
	短期入所生活介護	109	51.4	45.9	38.5	44.0	35.8	47.7	50.5	45.0	45.9	40.4	
	特定施設入居者生活介護	224	44.6	49.6	50.9	37.5	33.9	46.0	48.2	52.7	42.9	42.9	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	988	46.5	49.3	42.0	37.9	34.5	47.5	49.2	44.1	40.4	38.4	
	定期巡回・随時対応型訪問看護看護	* 29	* 51.7	* 51.7	* 55.2	* 55.2	* 37.9	* 51.7	* 55.2	* 51.7	* 51.7	* 37.9	
	認知症対応型通所介護	62	43.5	40.3	35.5	33.9	29.0	48.4	41.9	46.8	41.9	35.5	
	小規模多機能型居宅介護	191	55.5	56.0	48.2	42.9	44.0	56.0	54.5	51.8	50.3	47.6	
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 44.8	* 48.3	* 34.5	* 37.9	* 27.6	* 55.2	* 55.2	* 51.7	* 41.4	* 41.4	
認知症対応型共同生活介護	619	49.3	52.2	47.3	39.1	36.3	52.0	52.8	52.2	47.3	43.1		
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 57.7	* 65.4	* 50.0	* 50.0	* 42.3	* 61.5	* 61.5	* 50.0	* 53.8	* 46.2		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	138	45.7	50.7	43.5	38.4	35.5	46.4	49.3	47.1	38.4	39.1		
居宅介護支援	756	19.0	19.4	16.8	15.7	15.2	25.5	25.7	22.8	19.8	19.8		
介護老人福祉施設	630	49.2	53.2	46.3	48.7	42.5	51.3	51.6	51.3	50.2	47.0		
介護老人保健施設	259	46.3	49.8	40.5	39.4	34.4	46.7	49.8	51.4	45.2	38.2		
介護医療院(介護療養型医療施設)	47	27.7	29.8	23.4	27.7	27.7	34.0	42.6	36.2	34.0	38.3		
介護保険サービス別	訪問系	2,841	45.1	45.1	40.4	40.4	36.4	47.4	45.8	44.9	43.8	40.2	
	施設系(入所型)	1,190	47.6	50.6	43.2	44.1	38.7	48.7	50.4	49.6	46.6	43.2	
	施設系(通所型)	2,733	48.1	51.2	44.6	39.7	36.0	49.1	50.0	48.2	43.5	40.9	
	居住系	886	48.4	52.0	48.5	39.3	36.1	50.9	51.9	52.4	46.5	43.2	
	居宅介護支援	768	18.9	19.3	16.9	15.8	15.0	25.3	25.4	22.7	19.7	19.7	
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
法人格規模別	19人以下	3,063	39.4	39.3	33.9	32.2	28.9	42.0	42.6	38.5	35.5	33.3	
	20人~49人	1,780	47.3	51.3	43.9	41.8	38.8	50.6	51.4	49.3	47.6	43.8	
	50人~99人	1,200	47.7	49.5	46.0	42.6	38.7	49.1	47.8	50.0	45.2	42.8	
	100人~299人	1,317	47.2	50.8	43.5	41.2	36.6	49.7	50.0	49.4	45.6	42.2	
	300人~499人	370	42.7	44.9	40.8	39.2	32.7	44.9	44.1	46.5	40.3	36.5	
	500人以上	916	46.9	48.0	47.1	41.2	37.8	46.6	45.0	48.0	45.5	42.9	
雇用管理責任者	選任している	2,116	55.0	55.5	51.2	48.3	42.3	57.1	56.4	56.2	52.3	47.2	
	選任していない	6,414	41.3	43.7	37.9	35.5	32.4	43.7	43.9	42.4	39.3	37.2	

表Ⅲ-10① 正職員と正職員以外での「不合理な待遇差を無くすための取り組み」(既に取り組み済)(複数回答)(2/2)(問21)

		諸手当						福利厚生・教育訓練				無回答	
		正職員以外			正職員			正職員以外		正職員			
		見へ通勤に係る増直し(通入)	割日増率(労働時間外)	し手役当職の手当(労働時間外)	見へ通勤に係る増直し(通入)	割日増率(労働時間外)	し手役当職の手当(労働時間外)	しな食などの利用に係る見直し	訓教育内容の見直し	しな食などの利用に係る見直し	訓教育内容の見直し		
全体		4,051	3,709	3,114	4,053	3,839	4,018	3,186	3,311	3,214	3,474	2,167	
		46.3	42.4	35.6	46.4	43.9	46.0	36.4	37.9	36.8	39.7	24.8	
法人格別	民間企業	44.3	41.4	36.4	45.6	43.1	45.9	34.0	35.7	34.7	37.9	25.8	
	社会福祉協議会	57.8	44.4	35.1	40.9	39.2	39.5	28.9	33.0	27.0	32.2	18.0	
	上記以外の社会福祉法人	53.1	47.4	35.7	49.8	48.1	49.2	47.3	48.2	46.4	49.9	19.2	
	医療法人	46.3	41.8	31.8	47.5	44.3	43.5	41.9	41.3	42.6	43.5	26.9	
	NPO(特定非営利活動法人)	50.2	43.8	41.8	52.7	46.8	52.0	32.9	36.9	34.9	39.9	22.5	
	社団法人・財団法人	36.9	38.4	28.1	43.3	43.8	42.4	31.5	31.5	33.0	32.5	29.1	
	協同組合(農協・生協)	44.6	44.6	35.5	43.0	42.1	47.9	33.1	36.4	30.6	33.9	23.1	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	36.0	34.9	29.1	31.4	33.7	33.7	34.9	37.2	33.7	34.9	39.5	
その他	40.8	39.2	33.3	47.5	44.2	47.5	30.0	31.7	30.0	33.3	35.8		
市区町村別	政令指定都市、東京23区	45.3	42.1	34.6	46.0	43.3	45.6	35.5	37.6	36.1	40.1	26.2	
	上記以外の市・区	46.3	42.4	35.7	46.5	44.1	46.4	36.6	37.9	37.1	39.7	24.3	
	町・村、その他	49.1	43.6	36.4	46.8	44.2	44.7	36.6	38.8	36.9	40.1	23.8	
介護事業開始後経過年数別	1年未満	36.2	31.0	25.9	37.9	31.0	33.6	27.6	26.7	27.6	29.3	40.5	
	1年以上2年未満	40.9	33.7	31.5	42.8	37.8	42.0	32.3	29.0	33.4	32.3	34.3	
	2年以上3年未満	43.0	42.0	35.5	44.8	44.0	44.5	36.3	34.8	35.8	37.5	30.3	
	3年以上4年未満	44.2	40.7	36.6	47.0	42.7	47.2	33.3	34.6	35.4	37.9	24.2	
	4年以上5年未満	46.3	41.4	38.1	43.8	43.6	45.8	35.9	36.4	37.3	39.2	27.9	
	5年以上10年未満	45.5	42.0	37.5	46.7	43.9	47.6	35.3	37.1	36.1	39.3	25.0	
10年以上	48.7	44.6	35.6	47.5	45.4	46.8	38.1	40.6	38.3	42.0	22.0		
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	46.3	45.5	35.6	45.7	44.4	46.5	29.3	33.4	30.0	35.0	22.8	
	訪問入浴介護	66.0	60.0	52.0	66.0	60.0	54.0	30.0	48.0	30.0	48.0	22.0	
	訪問看護	43.1	41.9	33.5	46.0	46.6	43.8	36.4	36.6	37.9	38.3	29.1	
	通所介護	51.9	46.8	41.2	50.6	48.9	51.5	42.4	41.9	42.3	43.8	17.6	
	通所リハビリテーション	50.4	47.9	35.5	54.5	51.2	49.6	48.8	48.8	51.2	50.4	22.3	
	短期入所生活介護	46.8	44.0	31.2	49.5	48.6	50.5	48.6	45.9	50.5	46.8	21.1	
	特定施設入居者生活介護	50.9	42.9	35.7	46.9	44.6	47.3	55.4	49.6	48.2	49.1	19.6	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	47.8	39.1	38.8	48.1	41.0	47.0	36.8	36.1	37.4	38.2	22.8	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 51.7	* 48.3	* 41.4	* 48.3	* 44.8	* 48.3	* 44.8	* 37.9	* 41.4	* 37.9	* 20.7	
	認知症対応型通所介護	46.8	38.7	35.5	45.2	38.7	46.8	38.7	38.7	33.9	41.9	27.4	
	小規模多機能型居宅介護	56.0	51.3	50.8	56.5	51.8	61.3	41.4	48.7	39.8	49.2	16.2	
	看護小規模多機能型居宅介護	* 62.1	* 51.7	* 27.6	* 62.1	* 58.6	* 51.7	* 41.4	* 44.8	* 44.8	* 44.8	* 20.7	
	認知症対応型共同生活介護	48.8	48.6	44.9	49.4	50.1	52.3	37.8	43.8	38.0	45.2	20.2	
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 65.4	* 53.8	* 50.0	* 57.7	* 53.8	* 53.8	* 50.0	* 42.3	* 46.2	* 38.5	* 11.5		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	47.8	44.9	35.5	44.9	46.4	46.4	40.6	44.2	40.6	44.9	19.6		
居宅介護支援	21.8	18.0	15.5	25.4	20.5	22.5	14.9	16.0	17.6	20.5	55.0		
介護老人福祉施設	56.8	49.4	34.1	53.0	50.0	50.2	52.7	52.2	52.1	54.8	16.7		
介護老人保健施設	53.3	45.9	34.7	52.1	50.6	51.4	51.4	53.3	51.4	55.2	17.4		
介護医療院(介護療養型医療施設)	38.3	36.2	29.8	40.4	40.4	44.7	46.8	46.8	46.8	44.7	34.0		
介護保険サービス別	訪問系	45.9	44.8	35.4	46.1	45.3	45.9	31.3	34.5	32.2	36.0	24.6	
	施設系(入所型)	53.1	46.9	33.9	50.8	49.0	49.7	50.3	50.5	50.1	52.4	18.3	
	施設系(通所型)	50.2	43.4	39.8	49.8	45.3	49.8	40.0	40.4	40.1	42.0	20.2	
	居住系	49.9	47.4	42.9	49.1	49.0	51.2	42.9	45.5	41.1	46.3	19.9	
	居宅介護支援	21.5	17.7	15.4	25.1	20.3	22.3	15.0	16.1	17.6	20.6	55.1	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
法人格規模別	19人以下	40.1	35.6	31.8	41.5	37.3	40.2	28.4	28.2	29.5	30.7	31.2	
	20人~49人	49.1	48.5	39.4	50.0	51.3	52.3	40.0	39.4	40.5	41.9	18.6	
	50人~99人	51.4	46.1	38.0	49.7	47.6	48.6	43.0	43.8	42.9	44.8	20.3	
	100人~299人	50.6	46.0	36.8	48.1	46.5	49.1	40.5	44.5	40.4	45.8	21.6	
	300人~499人	46.2	40.5	37.6	45.7	41.4	44.9	37.0	43.8	36.8	45.9	27.3	
	500人以上	50.2	45.4	36.9	49.7	45.5	46.8	42.1	47.8	40.7	48.7	23.6	
雇用管理責任者別	選任している	54.7	51.5	44.3	54.9	53.0	56.1	46.2	48.7	46.3	51.2	14.1	
	選任していない	44.3	40.0	33.3	44.3	41.6	43.3	33.8	34.9	34.2	36.6	27.1	

表Ⅲ-10② 正職員と正職員以外での「不合理な待遇差を無くすための取り組み」(今後取り組み予定)(複数回答)(1/2)(問21)

(%)

		回答事業所数	基本給と賞与・一時金									
			正職員以外					正職員				
			定基本要素の算直見直し方法・算	基本給の見直し	昇給の導入や昇給	直賞与・一時金の算直見直し	賞与・一時金の導入や算直見直し	定基本要素の算直見直し方法・算	基本給の見直し	昇給の導入や昇給	直賞与・一時金の算直見直し	賞与・一時金の導入や算直見直し
全体		8,742	1,443	1,534	1,672	1,729	1,830	1,318	1,453	1,447	1,444	1,547
		100.0	16.5	17.5	19.1	19.8	20.9	15.1	16.6	16.6	16.5	17.7
法人格別	民間企業	5,128	16.3	17.7	19.2	20.2	21.3	15.3	16.8	16.7	17.5	18.5
	社会福祉協議会	367	15.5	15.0	15.0	15.8	16.3	13.6	15.0	16.6	14.4	13.9
	上記以外の社会福祉法人	1,354	17.5	17.3	19.3	20.2	21.9	14.5	16.0	16.0	14.8	16.3
	医療法人	887	19.1	20.1	22.9	23.1	23.8	17.9	18.6	18.3	17.6	19.2
	NPO(特定非営利活動法人)	404	13.9	17.1	18.1	17.1	19.1	13.6	18.3	15.6	12.9	16.3
	社団法人・財団法人	203	15.3	16.3	18.7	17.2	17.7	15.8	15.3	17.2	16.3	19.2
	協同組合(農協・生協)	121	15.7	17.4	17.4	11.6	14.9	9.9	11.6	13.2	7.4	9.1
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	86	8.1	9.3	9.3	9.3	9.3	10.5	14.0	12.8	14.0	12.8
	その他	120	16.7	16.7	15.8	15.8	16.7	12.5	13.3	14.2	11.7	13.3
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,861	18.9	19.8	21.1	22.0	22.9	16.4	18.1	18.3	18.1	19.8
	上記以外の市・区	5,379	15.7	17.0	18.6	19.2	20.4	14.9	16.4	15.8	16.0	17.0
	町・村、その他	1,213	17.0	17.3	18.7	19.5	21.1	14.2	16.4	17.6	16.4	18.1
介護事業開始後経過年数別	1年未満	116	18.1	22.4	24.1	25.0	22.4	19.8	24.1	23.3	24.1	21.6
	1年以上2年未満	362	19.9	19.9	23.5	26.0	26.8	18.2	18.0	22.7	23.2	23.5
	2年以上3年未満	400	22.0	24.8	22.0	23.0	24.8	19.3	20.5	19.5	20.8	20.8
	3年以上4年未満	396	17.9	20.7	20.7	21.5	25.0	18.7	19.4	17.2	18.4	21.0
	4年以上5年未満	365	16.2	17.3	20.5	20.3	21.6	14.2	17.3	17.0	18.9	20.0
	5年以上10年未満	2,132	16.5	16.7	20.0	20.4	21.6	15.8	17.1	17.0	17.5	18.7
	10年以上	4,552	15.6	16.6	17.9	18.6	19.6	13.6	15.3	15.3	14.5	15.9
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,962	16.7	18.1	18.8	18.0	19.3	14.0	16.3	15.3	15.0	16.7
	訪問入浴介護	50	14.0	10.0	10.0	14.0	12.0	8.0	8.0	10.0	14.0	14.0
	訪問看護	781	17.8	19.2	22.2	23.0	23.2	18.2	19.0	21.4	20.5	20.1
	通所介護	1,224	17.0	17.1	18.6	20.0	21.2	15.0	15.8	16.0	16.4	16.7
	通所リハビリテーション	121	18.2	22.3	24.8	26.4	26.4	13.2	19.0	19.8	20.7	20.7
	短期入所生活介護	109	14.7	25.7	24.8	20.2	25.7	20.2	22.9	22.9	18.3	22.0
	特定施設入居者生活介護	224	17.0	16.1	17.9	21.9	22.8	14.3	16.1	12.1	15.2	14.3
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	988	15.5	17.8	18.7	20.2	21.3	15.6	17.9	18.0	18.8	20.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 29	* 17.2	* 17.2	* 13.8	* 13.8	* 17.2	* 10.3	* 10.3	* 10.3	* 3.4	* 6.9
	認知症対応型通所介護	62	21.0	25.8	25.8	25.8	27.4	17.7	19.4	17.7	17.7	24.2
	小規模多機能型居宅介護	191	16.8	18.8	21.5	24.6	23.0	16.2	18.3	19.4	19.9	19.4
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 13.8	* 10.3	* 24.1	* 27.6	* 27.6	* 10.3	* 6.9	* 13.8	* 17.2	* 13.8
	認知症対応型共同生活介護	619	13.9	15.2	17.1	20.2	21.6	12.4	13.6	14.1	14.7	16.3
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 15.4	* 11.5	* 23.1	* 23.1	* 30.8	* 15.4	* 15.4	* 26.9	* 19.2	* 23.1	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	138	19.6	20.3	21.7	23.2	25.4	20.3	21.0	20.3	22.5	23.2	
居宅介護支援	756	14.0	14.4	14.8	14.2	14.3	14.3	15.1	14.6	14.3	15.5	
介護老人福祉施設	630	17.9	17.0	19.8	19.8	21.1	13.3	15.2	15.7	12.5	14.3	
介護老人保健施設	259	16.6	17.4	23.9	19.7	22.4	16.6	17.4	14.3	14.3	19.7	
介護医療院(介護療養型医療施設)	47	27.7	27.7	25.5	25.5	27.7	23.4	21.3	21.3	14.9	17.0	
介護保険サービス	訪問系	2,841	17.0	18.3	19.5	19.3	20.2	15.0	16.8	16.9	16.4	17.5
	施設系(入所型)	1,190	18.1	18.8	21.8	20.8	22.9	16.1	17.6	17.1	15.0	17.6
	施設系(通所型)	2,733	16.4	17.9	19.4	21.1	22.0	15.3	17.1	17.3	18.0	18.8
	居住系	886	14.6	15.2	17.3	20.4	22.0	12.9	14.2	13.9	14.9	15.9
	居宅介護支援	768	13.9	14.3	14.7	14.2	14.3	14.2	15.1	14.6	14.2	15.4
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
法人格規模別	19人以下	3,063	15.4	17.4	18.8	19.0	20.2	14.6	16.0	16.8	17.5	18.8
	20人~49人	1,780	17.8	18.6	20.7	21.4	22.5	15.2	17.6	16.7	16.3	18.1
	50人~99人	1,200	18.7	18.3	19.9	21.1	22.7	16.3	18.8	17.9	17.8	17.9
	100人~299人	1,317	17.8	17.2	20.3	20.9	21.9	15.9	16.3	16.8	15.8	17.2
	300人~499人	370	16.8	18.6	17.8	17.3	19.5	14.3	14.3	15.1	15.4	17.3
	500人以上	916	13.2	15.4	15.4	17.0	17.2	14.2	15.6	14.2	13.5	14.2
雇用管理	選任している	2,116	16.5	17.2	19.0	19.9	22.6	13.8	16.0	15.3	15.9	18.5
	選任していない	6,414	16.8	18.0	19.5	20.1	20.8	15.8	17.1	17.2	17.0	17.8

表Ⅲ-10② 正職員と正職員以外での「不合理な待遇差を無くすための取り組み」(今後取り組み予定)(複数回答)(2/2)(問21)

		諸手当						福利厚生・教育訓練				無回答
		正職員以外			正職員			正職員以外		正職員		
		見へ通勤に 直入に係る 増や費用 直しに算定 した方法の 給	割日時間 増労働外 率にの応じ に直した深 夜・の休	し手役 当職の 手算定 当の導 入のや 見役直 職	見へ通勤に 直入に係る 増や費用 直しに算定 した方法の 給	割日時間 増労働外 率にの応じ に直した深 夜・の休	し手役 当職の 手算定 当の導 入のや 見役直 職	しな食 堂の・休 息に係 る更 衣直 室	訓教 育内 容の 見直 し	しな食 堂の・休 息に係 る更 衣直 室	訓教 育内 容の 見直 し	
全	体	1,236	1,230	1,556	1,101	1,140	1,230	1,552	1,859	1,527	1,795	4,734
		14.1	14.1	17.8	12.6	13.0	14.1	17.8	21.3	17.5	20.5	54.2
法人格別	民間企業	15.2	15.3	18.1	13.5	14.0	14.9	19.6	23.2	19.3	22.7	52.9
	社会福祉協議会	10.9	9.3	15.3	12.3	10.6	13.9	15.3	18.0	13.9	16.9	58.0
	上記以外の社会福祉法人	13.2	12.9	19.8	11.7	11.7	13.7	14.7	18.5	14.5	16.8	54.5
	医療法人	13.4	13.6	18.5	12.9	14.1	14.8	15.7	18.6	16.1	17.7	55.0
	NPO(特定非営利活動法人)	11.6	11.1	14.1	8.9	9.9	10.9	17.6	21.5	16.8	19.6	52.5
	社団法人・財団法人	15.8	13.8	16.7	11.8	10.8	11.8	12.3	16.3	11.8	18.2	58.1
	協同組合(農協・生協)	9.1	9.9	11.6	5.8	7.4	5.0	14.0	14.0	13.2	14.0	58.7
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	9.3	11.6	11.6	11.6	11.6	10.5	9.3	10.5	9.3	10.5	79.1
	その他	10.0	10.0	10.8	9.2	8.3	7.5	15.8	20.0	16.7	20.8	60.8
市区町村別	政令指定都市、東京23区	15.2	15.4	19.0	13.1	14.6	15.3	19.0	22.0	18.4	20.7	51.9
	上記以外の市・区	13.7	13.9	17.5	12.5	12.8	13.7	17.5	21.4	17.4	20.9	54.5
	町・村、その他	14.7	13.3	18.3	12.6	12.1	14.8	17.1	20.3	16.7	19.5	54.8
介護事業開始後経過年数別	1年未満	16.4	13.8	20.7	14.7	15.5	18.1	19.0	23.3	19.0	22.4	51.7
	1年以上2年未満	16.0	18.8	20.2	15.5	16.0	15.7	21.5	28.2	21.8	28.2	50.8
	2年以上3年未満	16.3	15.8	21.3	14.3	14.8	19.0	20.0	25.5	20.3	24.3	54.3
	3年以上4年未満	16.7	16.2	19.4	15.9	16.4	17.9	19.4	25.5	20.5	26.5	49.7
	4年以上5年未満	14.5	15.3	17.8	15.1	14.0	17.0	20.3	24.4	19.7	23.3	51.8
	5年以上10年未満	14.5	15.0	17.6	12.9	14.3	14.2	18.6	22.2	18.2	21.7	52.0
10年以上	13.3	12.8	17.2	11.4	11.6	12.7	16.3	19.2	15.9	18.3	55.5	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	15.4	15.0	18.3	13.8	13.8	13.8	21.2	23.1	20.3	22.7	53.5
	訪問入浴介護	8.0	8.0	6.0	8.0	8.0	10.0	26.0	20.0	26.0	22.0	58.0
	訪問看護	15.2	16.0	19.3	13.7	14.5	16.4	17.9	22.8	18.2	21.5	54.0
	通所介護	14.7	12.7	17.6	12.3	11.9	13.9	16.9	22.9	16.8	21.7	51.4
	通所リハビリテーション	14.0	17.4	19.8	14.0	14.0	15.7	14.0	16.5	13.2	15.7	51.2
	短期入所生活介護	11.9	13.8	13.8	11.0	11.9	13.8	13.8	15.6	12.8	15.6	52.3
	特定施設入居者生活介護	13.4	13.8	19.6	11.2	11.2	11.6	12.9	13.4	12.5	14.3	60.3
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	14.6	16.5	18.2	12.6	14.1	14.8	19.2	25.3	18.7	24.1	50.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 10.3	* 10.3	* 10.3	* 6.9	* 6.9	* 13.8	* 20.7	* 13.8	* 20.7	* 13.8	* 55.2
	認知症対応型通所介護	21.0	17.7	25.8	14.5	16.1	21.0	21.0	24.2	21.0	22.6	50.0
	小規模多機能型居宅介護	15.7	13.6	14.7	13.6	12.6	12.0	21.5	23.6	21.5	22.5	52.9
	看護小規模多機能型居宅介護	* 6.9	* 3.4	* 24.1	* 6.9	-	* 13.8	* 13.8	* 17.2	* 13.8	* 17.2	* 55.2
	認知症対応型共同生活介護	12.6	9.7	14.2	10.7	9.9	9.9	19.1	21.0	18.4	20.0	53.6
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23.1	* 19.2	* 15.4	* 23.1	* 19.2	* 23.1	* 19.2	* 26.9	* 23.1	* 30.8	* 46.2	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	15.2	13.8	21.0	15.2	13.8	15.2	12.3	22.5	12.3	21.0	54.3	
居宅介護支援	12.2	12.6	14.3	12.0	14.0	15.2	13.5	14.6	14.4	16.5	65.7	
介護老人福祉施設	10.3	11.7	20.3	8.9	10.5	14.0	11.9	15.6	11.3	13.2	55.2	
介護老人保健施設	11.6	12.7	18.9	12.7	11.2	12.0	10.8	15.4	11.2	14.7	52.9	
介護医療院(介護療養型医療施設)	12.8	14.9	19.1	10.6	12.8	10.6	10.6	12.8	10.6	10.6	61.7	
介護保険サービス系型別	訪問系	15.2	15.1	18.3	13.6	13.8	14.4	20.4	22.9	19.9	22.3	53.6
	施設系(入所型)	11.8	12.9	19.8	11.2	11.7	13.9	12.2	16.6	11.8	14.9	54.3
	施設系(通所型)	14.9	14.9	18.1	12.8	13.3	14.4	18.1	23.6	17.9	22.5	51.0
	居住系	13.1	11.1	15.7	11.2	10.5	10.7	17.4	19.1	16.9	18.7	55.4
	居宅介護支援	12.2	12.6	14.5	12.0	13.9	15.2	13.4	14.5	14.3	16.5	65.8
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
法人格規模別	19人以下	14.6	14.9	17.1	12.6	13.6	14.9	18.6	23.6	18.3	23.3	52.6
	20人~49人	15.8	14.8	19.8	13.8	12.8	14.2	19.0	25.0	18.4	23.3	49.0
	50人~99人	14.6	14.2	18.8	12.5	13.8	14.8	16.9	21.1	16.5	20.0	52.4
	100人~299人	13.1	13.3	18.7	13.1	12.8	14.3	18.1	18.3	17.8	17.7	55.1
	300人~499人	10.8	11.9	14.1	10.3	11.6	11.1	14.9	15.7	15.7	15.4	62.7
	500人以上	11.7	11.8	15.0	10.4	11.4	11.0	14.6	14.0	14.7	13.8	65.3
雇用管理責任者	選任している	15.2	13.9	18.1	13.0	12.7	12.9	17.6	21.0	17.2	19.6	50.6
	選任していない	14.1	14.4	18.1	12.7	13.4	14.7	18.1	21.8	17.9	21.3	54.6

表Ⅳ-1 無期雇用職員の採用において利用した手段・媒体(複数回答)(問22)

		(%)									
		回答事業所数	学校からの紹介	ハローワーク	福祉人材センター(社会福祉協議会)	広告(折込チラシ等含む)	民間の職業紹介	知人等からの紹介	過去3年間採用していない無雇用	無回答	
全 体		8,742 100.0	909 10.4	4,825 55.2	435 5.0	2,087 23.9	2,295 26.3	3,953 45.2	1,125 12.9	641 7.3	
法人格別	民間企業	5,128	6.0	51.9	3.4	25.3	25.6	45.2	12.1	7.7	
	社会福祉協議会	367	8.4	42.0	8.4	19.1	7.4	25.6	36.5	6.8	
	上記以外の社会福祉法人	1,354	29.5	72.4	11.5	28.4	35.5	52.1	8.2	3.8	
	医療法人	887	13.8	66.1	4.7	22.0	36.6	45.8	9.7	6.2	
	NPO(特定非営利活動法人)	404	2.5	44.1	2.5	11.9	14.6	55.2	14.1	6.9	
	社団法人・財団法人	203	4.9	47.8	3.4	11.3	19.7	36.0	15.8	12.3	
	協同組合(農協・生協)	121	8.3	50.4	7.4	30.6	14.0	38.0	15.7	9.9	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	86	5.8	16.3	-	7.0	3.5	11.6	45.3	22.1	
	その他	120	6.7	48.3	1.7	15.0	18.3	40.8	13.3	12.5	
区分町村	政令指定都市、東京23区	1,861	8.1	46.0	4.3	27.1	35.0	45.2	13.2	7.0	
	上記以外の市・区	5,379	11.0	58.2	5.2	23.5	25.6	44.7	12.3	7.3	
	町・村、その他	1,213	11.3	55.4	5.6	19.4	15.9	47.6	16.1	6.9	
介護事業開始後経過年数別	1年未満	116	1.7	37.9	-	19.0	19.0	44.0	15.5	17.2	
	1年以上2年未満	362	5.0	43.6	2.8	19.6	26.5	48.1	11.6	13.0	
	2年以上3年未満	400	5.3	48.0	3.3	24.3	25.0	52.0	10.8	9.5	
	3年以上4年未満	396	7.8	54.5	4.5	24.2	30.6	50.0	10.9	7.1	
	4年以上5年未満	365	5.8	52.9	3.8	27.4	30.4	43.8	10.4	9.3	
	5年以上10年未満	2,132	8.7	54.5	4.5	24.4	27.5	44.8	11.8	7.6	
	10年以上	4,552	12.9	57.7	5.9	23.8	25.2	44.6	14.2	5.6	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,962	4.0	46.0	4.2	25.1	20.9	49.9	14.5	5.5	
	訪問入浴介護	50	14.0	72.0	-	40.0	42.0	54.0	8.0	4.0	
	訪問看護	781	1.3	42.3	1.5	14.5	34.6	43.1	12.7	9.7	
	通所介護	1,224	10.5	65.5	4.6	28.8	22.9	41.0	11.0	4.7	
	通所リハビリテーション	121	13.2	71.9	4.1	13.2	26.4	42.1	13.2	0.8	
	短期入所生活介護	109	11.0	83.5	7.3	33.9	28.4	51.4	1.8	2.8	
	特定施設入居者生活介護	224	25.4	77.2	5.4	45.1	51.8	47.8	2.2	4.0	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	988	4.3	50.3	2.2	21.3	19.8	39.8	13.4	6.2	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 29	* 13.8	* 75.9	* 6.9	* 41.4	* 31.0	* 48.3	-	* 10.3	
	認知症対応型通所介護	62	8.1	51.6	3.2	19.4	17.7	37.1	12.9	9.7	
	小規模多機能型居宅介護	191	13.6	68.6	7.9	21.5	25.7	53.9	8.9	3.1	
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 6.9	* 79.3	* 13.8	* 27.6	* 27.6	* 58.6	-	* 6.9	
	認知症対応型共同生活介護	619	8.9	67.2	4.8	27.1	29.6	51.5	5.7	4.7	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 7.7	* 88.5	-	* 46.2	* 26.9	* 26.9	-	-	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	138	37.0	83.3	15.2	32.6	43.5	57.2	5.1	2.2		
居宅介護支援	756	0.5	20.4	2.0	5.6	6.6	25.1	37.7	21.6		
介護老人福祉施設	630	43.5	81.9	15.7	33.0	46.0	58.7	3.2	3.0		
介護老人保健施設	259	35.9	80.7	11.2	30.1	55.6	59.1	4.2	3.5		
介護医療院(介護療養型医療施設)	47	19.1	91.5	12.8	29.8	57.4	66.0	2.1	2.1		
介護保険サービス系型別	訪問系	2,841	3.5	45.6	3.4	22.5	25.2	48.0	13.9	6.7	
	施設系(入所型)	1,190	37.1	82.3	13.7	32.4	46.6	58.2	3.4	2.9	
	施設系(通所型)	2,733	8.4	59.8	3.9	24.6	21.8	41.1	11.9	5.3	
	居住系	886	13.3	70.3	5.0	31.9	35.2	50.0	4.5	4.7	
	居宅介護支援	768	0.5	20.8	2.2	5.6	6.8	25.0	37.5	21.6	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
事業所規模別	4人以下	1,110	1.5	26.6	1.4	8.0	9.8	25.8	32.7	19.2	
	5人以上9人以下	1,951	4.7	46.0	3.0	17.2	20.1	42.6	15.5	7.8	
	10人以上19人以下	2,822	7.6	56.7	4.5	24.5	25.9	47.4	10.0	5.4	
	20人以上49人以下	1,931	14.6	67.5	6.1	32.9	33.0	49.8	7.6	3.8	
	50人以上99人以下	625	33.8	82.7	13.3	37.1	49.4	58.9	2.2	1.1	
	100人以上	156	53.8	90.4	18.6	49.4	59.6	75.6	1.3	1.3	
法人格規模別	19人以下	3,063	1.6	38.2	1.6	13.9	14.8	41.4	19.4	11.0	
	20人~49人	1,780	6.6	59.6	3.6	23.8	26.8	50.4	8.7	4.8	
	50人~99人	1,200	15.6	68.0	7.1	28.8	34.7	47.1	8.8	4.3	
	100人~299人	1,317	22.2	69.4	9.5	30.0	35.3	46.8	10.6	4.5	
	300人~499人	370	23.0	63.8	8.9	34.3	39.5	44.9	7.0	7.6	
	500人以上	916	17.7	62.1	7.8	38.2	33.8	44.1	10.6	7.2	
定着率別	定着率が低く困っている	1,408	13.1	70.3	8.4	32.6	39.9	49.1	4.3	5.7	
	定着率は低いが困っていない	721	12.5	62.7	4.9	28.0	32.7	43.1	8.6	7.5	
	定着率は低くない	6,433	9.8	51.4	4.3	21.7	22.8	45.0	15.2	7.1	
雇用管理責任者別	選任している	2,116	14.9	64.2	7.3	24.2	30.2	48.6	9.8	3.9	
	選任していない	6,414	9.0	52.6	4.3	23.9	25.2	44.4	13.9	8.0	
労働上の義務の有無	いない	2,671	6.5	47.1	3.9	19.7	26.5	38.3	16.5	10.5	
	いる	5,942	12.3	58.8	5.5	25.8	26.3	48.4	11.3	5.7	
離職率階層別	10%未満	3,305	12.2	55.9	5.4	23.3	21.9	45.8	13.6	5.1	
	10%以上15%未満	726	16.5	66.5	7.6	31.7	32.8	51.2	6.3	4.0	
	15%以上20%未満	416	13.9	70.4	7.0	29.3	33.2	50.0	7.0	3.6	
	20%以上25%未満	405	16.5	68.4	5.4	34.3	32.1	54.3	6.7	3.2	
	25%以上30%未満	345	11.9	68.7	7.0	33.6	35.4	51.6	5.2	3.8	
	30%以上	1,229	11.6	66.2	5.4	32.1	37.9	52.2	6.4	3.8	

表Ⅳ-2 無期雇用職員の採用における工夫(複数回答)(2/2 ページ)(問23)

		情報交換の活用	近接した採用先	的の福祉系教育機関	採用説明会や職場	内定後のフォロー	外国人認定、その他	子育て支援	その他	特に行っていない	無回答
全体		778 8.9	729 8.3	1,339 15.3	1,857 21.2	192 2.2	674 7.7	199 2.3	842 9.6	449 5.1	
法人格別	民間企業	9.5	4.9	10.4	20.9	1.5	5.2	1.9	11.2	5.5	
	社会福祉協議会	5.7	8.4	10.6	13.6	0.8	2.2	2.7	9.3	4.9	
	上記以外の社会福祉法人	10.0	22.7	35.9	28.1	5.7	12.1	2.7	2.9	3.1	
	医療法人	6.5	9.0	18.8	20.9	2.4	18.3	2.0	7.9	3.8	
	NPO(特定非営利活動法人)	7.9	5.4	9.7	17.6	0.7	7.2	3.5	8.9	3.2	
	社団法人・財団法人	10.3	7.4	12.8	16.3	2.0	6.9	2.0	12.8	9.4	
	協同組合(農協・生協)	9.9	9.9	16.5	24.0	7.4	9.9	4.1	4.1	5.0	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	4.7	2.3	8.1	7.0	-	5.8	4.7	26.7	14.0	
その他	2.5	5.8	14.2	16.7	-	8.3	5.0	17.5	6.7		
市区町村別	政令指定都市、東京23区	9.5	7.8	13.7	22.9	1.6	6.8	2.6	11.0	4.8	
	上記以外の市・区	8.8	8.6	16.4	21.5	2.4	7.8	2.2	9.0	5.1	
	町・村、その他	8.8	8.2	13.7	16.1	2.6	8.1	2.1	10.3	4.3	
介護事業開始後	1年未満	9.5	4.3	6.9	14.7	1.7	3.4	1.7	18.1	8.6	
	1年以上2年未満	11.3	3.0	9.7	21.5	0.8	4.1	1.9	13.3	7.5	
	2年以上3年未満	11.5	6.3	10.0	23.0	1.3	7.8	3.3	11.5	6.3	
	3年以上4年未満	8.6	5.3	12.4	19.9	1.5	6.8	2.0	14.4	5.1	
	4年以上5年未満	10.1	6.6	12.3	24.1	1.1	8.2	2.7	11.5	5.8	
	5年以上10年未満	8.4	6.9	13.6	20.1	2.0	6.2	1.5	10.5	5.0	
10年以上	9.0	10.3	18.1	21.7	2.7	8.6	2.5	8.1	4.2		
労働者	受け入れている	8.7	7.6	13.9	20.0	2.0	7.1	2.3	10.5	5.3	
	受け入れている	10.6	14.4	26.4	29.9	4.1	11.0	1.8	2.9	3.4	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	11.3	5.5	9.5	20.8	1.4	5.4	2.1	8.5	3.5	
	訪問入浴介護	26.0	14.0	28.0	50.0	12.0	12.0	2.0	4.0	4.0	
	訪問看護	8.2	2.6	10.6	19.6	1.0	9.3	3.2	14.5	5.6	
	通所介護	6.6	9.6	17.1	21.9	2.8	7.0	1.1	4.8	2.9	
	通所リハビリテーション	5.8	9.1	17.4	27.3	3.3	21.5	0.8	9.1	0.8	
	短期入所生活介護	10.1	12.8	28.4	24.8	0.9	8.3	2.8	1.8	1.8	
	特定施設入居者生活介護	9.4	10.3	20.5	38.8	4.5	15.6	1.8	1.8	4.9	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	5.8	3.6	6.5	17.3	0.6	4.7	1.5	10.2	3.6	
	定期巡回・随時対応型訪問看護	6.9	10.3	27.6	27.6	3.4	13.8	-	3.4	3.4	
	認知症対応型通所介護	8.1	8.1	9.7	21.0	3.2	6.5	3.2	9.7	6.5	
	小規模多機能型居宅介護	14.7	15.2	28.3	24.6	6.8	11.0	2.6	3.7	1.0	
	看護小規模多機能型居宅介護	10.3	3.4	31.0	20.7	-	17.2	-	3.4	3.4	
	認知症対応型共同生活介護	12.3	7.9	18.7	22.9	1.9	5.7	3.6	1.9	3.2	
地域密着型特定施設入居者生活介護	7.7	11.5	34.6	34.6	-	15.4	-	-	-		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	8.7	20.3	35.5	29.0	3.6	15.2	2.2	2.2	1.4		
居宅介護支援	6.1	1.3	2.4	6.1	0.4	2.1	3.0	38.6	17.7		
介護老人福祉施設	11.0	29.5	44.0	32.9	6.8	14.9	2.7	0.5	1.1		
介護老人保健施設	6.6	20.8	28.6	25.9	3.5	19.3	2.7	4.6	1.9		
介護医療院(介護療養型医療施設)	4.3	12.8	31.9	17.0	2.1	31.9	10.6	6.4	-		
介護保険サービス	訪問系	10.7	4.8	10.3	21.0	1.5	6.6	2.4	10.0	4.2	
	施設系(入所型)	9.3	24.2	37.6	29.6	5.0	15.9	2.9	1.9	1.3	
	施設系(通所型)	6.7	7.4	13.7	20.5	2.2	7.0	1.5	7.2	3.3	
	居住系	11.6	8.7	19.6	28.0	2.5	8.5	3.0	1.8	3.5	
	居宅介護支援	6.0	1.3	2.3	6.0	0.4	2.1	3.0	38.4	18.0	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
事業所規模別	4人以下	5.6	2.2	3.7	7.9	0.5	3.2	2.3	32.8	15.4	
	5人以上9人以下	8.3	4.7	9.2	17.8	1.2	5.9	1.6	12.1	5.2	
	10人以上19人以下	9.4	7.5	13.9	21.9	2.1	6.7	2.2	5.7	3.5	
	20人以上49人以下	9.8	11.2	21.1	27.6	2.6	9.6	2.5	3.2	2.3	
	50人以上99人以下	9.9	21.0	35.0	29.0	5.6	15.4	3.2	0.6	0.3	
100人以上	14.1	31.4	51.9	42.3	10.3	26.9	4.5	0.6	0.6		
法人格規模別	19人以下	8.6	1.6	3.9	13.5	0.3	3.1	1.9	19.1	7.6	
	20人~49人	8.4	6.1	9.3	19.8	1.1	5.7	2.3	5.1	3.0	
	50人~99人	8.0	9.8	19.3	24.7	2.6	9.2	2.2	3.5	3.0	
	100人~299人	8.1	17.7	30.4	25.8	4.5	12.8	2.9	4.1	3.3	
	300人~499人	10.0	18.6	33.5	29.5	6.8	18.6	1.9	4.6	5.9	
500人以上	12.7	15.6	30.9	35.6	5.2	13.4	2.7	5.1	5.1		
定着率別	定着率が低く困っている	9.8	10.6	20.6	22.8	2.1	8.9	2.1	3.6	3.6	
	定着率は低い困っていない	8.0	6.4	15.7	21.9	1.5	8.5	2.1	9.8	5.0	
	定着率は低くない	8.8	8.2	14.3	21.0	2.3	7.4	2.3	10.8	5.0	
雇用管理	選任している	11.7	12.0	21.1	25.5	3.6	9.2	2.6	6.1	2.3	
	選任していない	7.9	7.2	13.4	19.9	1.8	7.2	2.1	10.8	5.6	
労以6条上の職	いない	7.9	5.5	11.8	18.2	1.8	7.3	1.9	15.5	7.8	
	いる	9.3	9.7	16.9	22.6	2.4	7.9	2.4	7.1	3.7	
離職率階層別	10%未満	9.0	9.6	15.5	20.7	2.5	7.9	2.3	7.0	3.4	
	10%以上15%未満	9.9	13.6	24.1	28.8	3.6	8.5	1.4	4.4	2.1	
	15%以上20%未満	10.6	10.6	22.6	27.4	2.9	8.4	1.7	3.8	2.2	
	20%以上25%未満	13.1	11.4	21.2	26.9	2.5	11.1	1.7	3.0	1.7	
	25%以上30%未満	8.4	11.6	17.4	27.0	4.1	9.6	2.0	3.5	2.0	
	30%以上	9.3	9.0	17.2	26.7	1.9	9.0	2.0	3.5	2.5	
外国籍労働者の受け入れ	EPA(経済連携協定)による受け入れ	12.1	32.8	55.2	32.8	5.2	27.6	1.7	-	-	
	在留資格「介護」	12.9	19.0	28.2	33.3	6.3	21.3	-	1.7	1.1	
	技能実習生	9.3	24.0	38.7	30.2	7.1	15.1	3.1	1.3	1.3	
	在留資格「特定技能1号」	5.9	18.4	30.9	35.3	5.1	28.7	4.4	0.7	0.7	
	留学生	11.7	26.1	27.0	43.2	9.0	30.6	-	1.8	0.9	
	上記のいずれも受け入れていない	8.9	7.6	14.5	20.6	2.0	7.1	2.3	10.3	5.0	
採用者の人数・質の評価	人数・質ともに確保できている	7.9	7.0	12.5	22.6	2.2	6.6	2.1	12.7	1.3	
	人数は確保できているが、質には満足していない	10.5	10.0	19.3	24.9	2.8	9.8	2.2	3.3	1.3	
	質には満足だが、人数は確保できていない	12.2	10.3	17.5	27.4	2.3	9.4	2.8	4.3	1.0	
	人数・質ともに確保できていない	9.7	11.5	22.3	23.8	3.1	9.8	2.0	3.2	0.9	
過去1年間、職員は採用していない	6.0	3.6	5.7	10.6	0.7	4.0	2.8	30.0	2.3		

表Ⅳ-3(1)① 採用した職員の人数・質についての評価(問24①)

		回答事業所数	人数・質ともに確保できている	人数は確保できているが、質には満足していない	質には満足だが、人数は確保できていない	人数・質ともに確保できていない	過去1年間、採用して無期雇用していない	無回答
全 体		8,742	1,837	1,513	1,496	2,108	1,378	410
		100.0	21.0	17.3	17.1	24.1	15.8	4.7
法人格別	民間企業	5,128	22.2	17.4	17.4	22.3	15.7	5.1
	社会福祉協議会	367	13.6	10.4	20.7	24.8	26.7	3.8
	上記以外の社会福祉法人	1,354	17.8	20.7	14.8	33.6	10.2	3.0
	医療法人	887	19.5	18.5	16.6	28.1	14.1	3.3
	NPO(特定非営利活動法人)	404	22.3	17.3	17.1	19.1	21.3	3.0
	社団法人・財団法人	203	23.2	11.8	23.6	12.3	20.2	8.9
	協同組合(農協・生協)	121	17.4	14.9	19.8	24.0	17.4	6.6
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	86	30.2	5.8	10.5	12.8	31.4	9.3
その他	120	30.8	13.3	14.2	14.2	18.3	9.2	
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,861	19.8	17.0	18.4	24.5	15.9	4.5
	上記以外の市・区	5,379	21.4	17.8	16.9	23.9	15.3	4.7
	町・村、その他	1,213	20.0	15.2	16.2	25.1	19.8	3.8
介護事業開始後経過年数別	1年未満	116	29.3	10.3	19.8	22.4	11.2	6.9
	1年以上2年未満	362	26.0	17.4	18.5	18.2	14.1	5.8
	2年以上3年未満	400	24.5	18.0	22.0	20.5	10.5	4.5
	3年以上4年未満	396	24.7	18.9	18.9	21.2	11.9	4.3
	4年以上5年未満	365	25.5	16.4	18.6	21.6	12.9	4.9
	5年以上10年未満	2,132	22.6	18.6	15.2	22.2	16.5	4.9
	10年以上	4,552	18.9	16.5	17.1	26.3	17.2	4.0
労働者派遣	受け入れていない	7,678	21.9	16.5	17.5	22.1	17.3	4.7
	受け入れている	1,008	14.2	22.6	14.4	40.3	4.8	3.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,962	16.4	13.0	22.8	28.1	16.2	3.4
	訪問入浴介護	50	20.0	24.0	32.0	14.0	8.0	2.0
	訪問看護	781	30.2	10.6	23.6	14.7	16.0	4.9
	通所介護	1,224	23.6	21.7	18.1	22.8	10.9	2.9
	通所リハビリテーション	121	26.4	19.0	12.4	18.2	24.0	-
	短期入所生活介護	109	17.4	23.9	14.7	39.4	2.8	1.8
	特定施設入居者生活介護	224	16.5	30.4	12.5	33.0	3.1	4.5
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	988	27.9	20.7	12.1	15.0	20.7	3.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 29	* 34.5	* 17.2	* 31.0	* 13.8	* -	* 3.4
	認知症対応型通所介護	62	21.0	24.2	11.3	17.7	21.0	4.8
	小規模多機能型居宅介護	191	20.4	26.2	19.4	23.0	9.4	1.6
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 20.7	* 17.2	* 17.2	* 34.5	* 10.3	-
	認知症対応型共同生活介護	619	17.0	25.0	15.5	32.0	7.6	2.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 19.2	* 3.8	* 23.1	* 34.6	* 19.2	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	138	18.8	21.7	10.1	43.5	4.3	1.4
	居宅介護支援	756	20.6	3.8	7.1	6.6	46.3	15.5
介護老人福祉施設	630	15.4	23.0	14.9	41.1	3.8	1.7	
介護老人保健施設	259	13.5	20.8	19.3	39.8	4.6	1.9	
介護医療院(介護療養型医療施設)	47	6.4	27.7	14.9	44.7	6.4	-	
介護保険サービス系別	訪問系	2,841	20.5	12.5	23.3	23.9	16.0	3.8
	施設系(入所型)	1,190	15.3	22.6	15.3	41.1	4.0	1.7
	施設系(通所型)	2,733	25.1	21.4	15.4	19.3	15.7	3.1
	居住系	886	16.9	25.7	15.2	32.3	6.7	3.2
	居宅介護支援	768	21.0	3.9	7.3	6.5	45.7	15.6
その他	-	-	-	-	-	-	-	
事業所規模別	4人以下	1,110	22.4	5.0	8.8	9.0	40.9	13.8
	5人以上9人以下	1,951	25.2	12.9	19.0	17.0	21.5	4.4
	10人以上19人以下	2,822	22.2	20.4	17.6	24.1	12.6	3.2
	20人以上49人以下	1,931	17.2	22.8	19.1	32.5	6.2	2.3
	50人以上99人以下	625	14.2	22.2	17.4	43.7	1.9	0.5
	100人以上	156	14.1	21.8	19.2	43.6	-	1.3
法人格規模別	19人以下	3,063	25.9	11.6	14.4	14.4	26.4	7.2
	20人~49人	1,780	20.7	20.6	19.4	26.5	10.3	2.4
	50人~99人	1,200	16.7	20.5	17.9	31.8	10.3	2.8
	100人~299人	1,317	17.2	20.6	17.8	31.6	10.1	2.7
	300人~499人	370	19.5	18.1	16.8	30.0	9.7	5.9
	500人以上	916	17.8	21.0	19.5	28.2	9.2	4.4
定着率別	定着率が低く困っている	1,408	4.3	14.9	17.5	54.5	5.3	3.5
	定着率は低いが困っていない	721	17.8	32.0	14.4	20.9	10.1	4.7
	定着率は低くない	6,433	25.2	16.3	17.4	18.0	18.6	4.5
雇用管理責任者	選任している	2,116	23.6	19.5	16.5	25.9	12.1	2.4
	選任していない	6,414	20.1	16.8	17.3	23.8	17.0	5.0
処遇改善加算	対象外の事業所である	1,243	26.0	7.8	14.0	10.0	32.2	10.1
	算定していない	748	25.3	12.0	13.4	14.0	26.1	9.2
	算定した	6,545	19.4	19.9	18.0	28.4	11.5	2.8
特定処遇改善加算	算定しない	2,413	20.2	17.6	17.1	24.2	17.5	3.4
	算定した	4,285	19.3	20.8	18.5	29.9	8.9	2.6

表Ⅳ-3(1)② 採用した職員の人数・質についての評価(問24①)

		回答事業所数	人数・質ともに確保できている	人数は確保できているが、質には満足していない	質には満足だが、人数は確保できていない	人数・質ともに確保できていない	過去1年間、無期雇用職員は採用していない	無回答
全 体		8,742 100.0	1,837 21.0	1,513 17.3	1,496 17.1	2,108 24.1	1,378 15.8	410 4.7
早期離職者の防止、定着促進を図るための方策	残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる	5,432	22.5	20.4	18.5	24.4	13.3	0.8
	本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる	5,818	21.1	19.4	19.3	25.5	13.8	0.8
	賃金水準を向上させている	2,737	20.8	21.2	18.9	27.4	11.1	0.7
	能力や仕事を評価し、賃金などの処遇に反映している	3,216	19.5	21.1	20.0	27.5	11.3	0.7
	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	1,497	23.0	21.8	21.4	23.4	9.4	0.9
	キャリアに応じた給与体系を整備している	2,617	18.6	22.0	19.4	28.3	11.0	0.7
	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	1,873	20.2	24.5	19.2	28.6	6.6	0.9
	能力開発を充実させている(社内研修実施、社外講習等の受講・支援等)	2,067	19.2	22.5	19.7	26.8	11.2	0.7
	管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	1,163	21.0	22.2	19.9	28.3	8.2	0.4
	仕事内容の希望を聞いて配置している	3,021	19.8	17.8	21.1	26.8	13.8	0.7
	悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている(メンタルヘルス対策を含む)	2,756	20.1	20.2	19.9	27.4	11.6	0.7
	健康対策や健康管理に力を入れている	2,688	20.8	18.7	20.2	24.5	15.1	0.8
	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている(定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等)	4,488	22.5	18.3	20.1	24.4	13.9	0.7
	経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	2,456	22.3	19.6	20.0	25.0	12.5	0.7
	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている	3,072	21.2	19.1	20.8	26.7	11.5	0.7
介護ロボットやICT等の導入による働きやすい職場作りに力を入れている	991	17.4	21.6	20.4	32.0	8.2	0.5	
福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている(カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む)	991	22.6	19.3	19.4	24.1	13.6	1.0	
職場環境を整えている(休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等)	1,833	20.8	20.1	20.5	25.7	12.2	0.7	
子育て支援を行っている(子供預かり所を設ける、保育費用支援等)	805	20.6	20.9	18.5	30.4	9.1	0.5	
その他	97	22.7	17.5	22.7	13.4	22.7	1.0	
特に方策はとっていない	399	21.1	4.0	3.8	12.5	56.6	2.0	
人材育成の取り組みのための方策	教育・研修計画を立てている	4,925	20.8	19.5	18.6	26.3	14.0	0.8
	教育・研修の責任者(兼任を含む)もしくは担当部署を決めている	2,981	19.1	21.7	19.2	28.4	11.0	0.6
	採用時の教育・研修を充実させている	2,756	20.4	19.7	21.4	26.6	11.2	0.6
	職員に後輩の育成経験を持たせている	3,068	21.4	22.0	19.6	26.3	10.0	0.7
	能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している	2,703	20.2	21.6	20.1	26.9	10.2	1.1
	法人全体(関係会社を含む)で連携して育成に取り組んでいる	2,295	21.5	18.8	19.3	27.0	12.6	0.8
	自治体や、業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させている	2,283	20.0	19.9	17.7	24.6	17.1	0.7
	地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	512	25.6	15.8	21.3	18.0	18.4	1.0
	その他	91	23.1	11.0	18.7	18.7	28.6	-
	いずれも行っていない	525	25.1	10.1	9.9	19.0	34.1	1.7

表Ⅳ-3(2) 「人数・質ともに確保できている」と思う理由(複数回答)(問24②)

		回答事業所数	採用が良好	離職率が低い (一定着率)	その他	無回答
全 体		1,837 100.0	615 33.5	1,251 68.1	76 4.1	59 3.2
法人格別	民間企業	1,139	34.4	67.0	3.8	3.7
	社会福祉協議会	50	24.0	68.0	10.0	-
	上記以外の社会福祉法人	241	32.4	72.6	2.5	2.5
	医療法人	173	31.8	69.9	3.5	3.5
	NPO(特定非営利活動法人)	90	32.2	77.8	5.6	1.1
	社団法人・財団法人	47	34.0	61.7	8.5	-
	協同組合(農協・生協)	* 21	* 38.1	* 52.4	* 9.5	* 4.8
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 26	* 38.5	* 65.4	* 7.7	-
	その他	37	35.1	62.2	5.4	2.7
市区町村別	政令指定都市、東京23区	369	31.4	69.6	4.1	4.6
	上記以外の市・区	1,152	33.8	69.2	4.2	2.2
	町・村、その他	243	32.1	63.0	4.5	5.8
介護事業開始後 経過年数別	1年未満	34	29.4	50.0	11.8	8.8
	1年以上2年未満	94	43.6	52.1	8.5	4.3
	2年以上3年未満	98	41.8	64.3	6.1	2.0
	3年以上4年未満	98	38.8	63.3	5.1	1.0
	4年以上5年未満	93	40.9	60.2	2.2	6.5
	5年以上10年未満	482	35.3	69.3	2.9	2.3
	10年以上	861	29.5	71.8	3.7	3.6
労働者派遣	受け入れていない	1,685	33.8	68.0	4.1	3.1
	受け入れている	143	29.4	70.6	4.2	4.9
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	322	31.1	72.0	2.2	2.8
	訪問入浴介護	* 10	* 40.0	* 80.0	-	-
	訪問看護	236	38.6	68.6	2.1	2.5
	通所介護	289	33.2	67.8	4.8	2.4
	通所リハビリテーション	32	34.4	65.6	-	6.3
	短期入所生活介護	* 19	* 26.3	* 73.7	* 10.5	-
	特定施設入居者生活介護	37	40.5	73.0	-	2.7
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	276	33.7	69.6	2.9	3.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 10	* 40.0	* 60.0	-	-
	認知症対応型通所介護	* 13	* 23.1	* 84.6	-	-
	小規模多機能型居宅介護	39	35.9	76.9	-	2.2
	看護小規模多機能型居宅介護	* 6	-	100.0	-	-
	認知症対応型共同生活介護	105	33.3	62.9	6.7	4.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 5	* 40.0	* 80.0	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 26	* 42.3	* 65.4	-	-	
居宅介護支援	156	30.1	53.8	13.5	7.1	
介護老人福祉施設	97	38.1	67.0	2.1	3.1	
介護老人保健施設	35	40.0	71.4	-	-	
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 3	* 66.7	* 100.0	-	-	
介護保険サービス	訪問系	581	34.4	70.6	2.1	2.6
	施設系(入所型)	182	37.9	69.2	2.2	1.6
	施設系(通所型)	686	32.8	69.4	3.5	3.1
	居住系	150	35.3	66.7	4.7	4.0
	居宅介護支援	161	30.4	54.7	13.0	6.8
	その他	-	-	-	-	-
事業所規模別	4人以下	249	35.7	54.6	9.6	5.2
	5人以上9人以下	492	29.7	69.1	4.3	4.3
	10人以上19人以下	626	33.7	69.3	2.9	2.6
	20人以上49人以下	332	34.6	73.2	3.0	1.5
	50人以上99人以下	89	41.6	70.8	2.2	2.2
	100人以上	* 22	* 40.9	* 81.8	-	-
法人格規模別	19人以下	793	34.4	63.9	5.7	4.3
	20人~49人	368	31.5	70.7	3.3	3.0
	50人~99人	200	34.0	72.0	1.5	3.5
	100人~299人	227	32.6	72.2	2.6	1.8
	300人~499人	72	41.7	62.5	2.8	-
	500人以上	163	31.3	74.2	4.3	1.8
定着率別	定着率が低く困っている	60	26.7	58.3	13.3	1.7
	定着率は低いが困っていない	128	50.8	34.4	9.4	5.5
	定着率は低くない	1,621	32.4	71.4	3.3	3.0
雇用管理責任者	選任している	499	39.5	66.3	2.8	2.2
	選任していない	1,289	31.7	68.6	4.5	3.4

表Ⅳ－3(3) 「採用が良好」である理由(複数回答)(問24③)

		(%)										
		回答事業所数	件が 業 良 に 比 べ て 労 働 条	他 事 業 所 に 比 べ て 労 働	ま 他 業 業 業 から 人 材 が 集	ま 介 護 業 界 へ の 関 心 が 高	福 利 厚 生 が 良 い	と も に 応 募 者 も 増 加 と	地 理 的 に 通 勤 が 便 利	そ の 他	わ か ら な い	無 回 答
全 体		615 100.0	94 15.3	295 48.0	31 5.0	60 9.8	107 17.4	5 0.8	131 21.3	86 14.0	88 14.3	21 3.4
法人 格 別	民間企業	392	18.4	49.0	5.6	9.9	16.6	1.0	18.9	14.5	12.8	4.1
	社会福祉協議会	* 12	-	* 58.3	* 8.3	* 16.7	* 16.7	-	* 16.7	* 16.7	* 8.3	-
	上記以外の社会福祉法人	78	5.1	51.3	6.4	14.1	23.1	-	23.1	17.9	10.3	3.8
	医療法人	55	12.7	45.5	3.6	7.3	16.4	1.8	23.6	10.9	18.2	-
	NPO(特定非営利活動法人)	* 29	* 3.4	* 41.4	-	-	-	-	* 27.6	* 13.8	* 31.0	* 3.4
	社団法人・財団法人	* 16	* 31.3	* 37.5	* 6.3	* 12.5	* 25.0	-	* 31.3	* 6.3	* 18.8	-
	協同組合(農協・生協)	* 8	-	-	-	-	* 12.5	-	* 25.0	-	* 50.0	* 12.5
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む) その他	* 10 * 13	* 30.0 * 7.7	* 50.0 * 61.5	- -	- -	* 30.0 * 15.4	- * 38.5	- * 38.5	* 20.0 * 15.4	* 20.0 * 7.7	- -
区 区 分 別 町 村	政令指定都市、東京23区	116	12.1	40.5	5.2	8.6	13.8	0.9	27.6	19.8	12.9	5.2
	上記以外の市・区	389	17.0	49.1	5.7	10.3	18.8	0.8	19.8	12.3	14.7	3.3
	町・村、その他	78	11.5	56.4	1.3	5.1	16.7	1.3	15.4	9.0	16.7	2.6
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満	* 10	* 20.0	* 30.0	* 10.0	* 20.0	* 10.0	-	-	* 10.0	* 30.0	-
	1年以上2年未満	41	19.5	36.6	7.3	14.6	14.6	-	26.8	31.7	9.8	2.4
	2年以上3年未満	41	29.3	56.1	9.8	9.8	12.2	-	14.6	4.9	12.2	4.9
	3年以上4年未満	38	23.7	44.7	5.3	7.9	21.1	2.6	23.7	7.9	18.4	2.6
	4年以上5年未満	38	18.4	57.9	5.3	7.9	15.8	2.6	28.9	13.2	5.3	-
	5年以上10年未満	170	15.9	46.5	5.3	8.2	14.7	0.6	17.1	11.2	17.1	4.1
	10年以上	254	11.0	49.6	3.1	11.0	21.3	0.8	22.8	15.4	13.8	3.1
労 働 者 派 遣 者	受け入れている	570	16.1	48.1	4.6	9.5	17.0	0.5	21.1	14.2	14.6	3.7
	受け入っていない	42	4.8	50.0	11.9	11.9	21.4	4.8	26.2	9.5	11.9	-
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	100	13.0	52.0	9.0	12.0	19.0	-	15.0	13.0	10.0	3.0
	訪問入浴介護	* 4	* 50.0	* 50.0	* 50.0	-	-	-	* 75.0	-	* 25.0	-
	訪問看護	91	22.0	60.4	1.1	4.4	17.6	-	19.8	12.1	13.2	3.3
	通所介護	96	13.5	53.1	4.2	15.6	24.0	3.1	25.0	10.4	13.5	2.1
	通所リハビリテーション	* 11	* 27.3	* 36.4	-	* 9.1	* 9.1	-	* 27.3	-	* 27.3	-
	短期入所生活介護	* 5	* 20.0	* 40.0	-	-	* 40.0	-	* 40.0	-	-	-
	特定施設入居者生活介護	* 15	* 6.7	* 66.7	-	-	* 20.0	-	* 46.7	* 13.3	* 13.3	-
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	93	11.8	33.3	4.3	7.5	11.8	1.1	17.2	17.2	22.6	4.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 4	* 25.0	* 75.0	* 50.0	-	* 25.0	-	-	* 25.0	-	-
	認知症対応型通所介護	* 3	-	* 33.3	-	-	-	-	-	* 33.3	-	* 33.3
	小規模多機能型居宅介護	* 14	* 7.1	* 35.7	* 7.1	* 14.3	-	-	* 21.4	* 21.4	* 14.3	* 7.1
	看護小規模多機能型居宅介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型共同生活介護	35	14.3	42.9	5.7	5.7	14.3	-	31.4	11.4	20.0	-
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 2	-	* 50.0	-	-	* 50.0	-	* 50.0	-	-	* 50.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 11	* 9.1	* 45.5	* 9.1	* 18.2	* 9.1	-	* 18.2	* 18.2	* 9.1	-
	居宅介護支援	47	23.4	31.9	-	4.3	12.8	2.1	14.9	12.8	19.1	10.6
	介護老人福祉施設	37	5.4	54.1	5.4	21.6	24.3	-	24.3	27.0	2.7	-
介護老人保健施設	* 14	-	* 57.1	* 7.1	* 7.1	* 42.9	-	* 21.4	* 7.1	* 28.6	-	
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 2	-	* 50.0	-	-	-	-	* 50.0	-	-	-	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	200	18.5	56.5	7.5	8.5	18.0	-	18.0	12.5	11.5	3.0
	施設系(入所型)	69	5.8	52.2	5.8	15.9	26.1	-	24.6	18.8	8.7	-
	施設系(通所型)	225	13.8	42.2	4.0	11.1	15.6	1.8	21.3	14.2	17.3	3.6
	居住系	53	13.2	50.9	3.8	5.7	17.0	-	37.7	11.3	17.0	1.9
	居宅介護支援	49	24.5	30.6	-	4.1	14.3	2.0	16.3	12.2	18.4	10.2
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
事 業 所 規 模 別	4人以下	89	21.3	31.5	3.4	3.4	9.0	-	19.1	12.4	21.3	6.7
	5人以上9人以下	146	17.1	44.5	2.1	11.6	9.6	2.1	17.1	14.4	16.4	4.1
	10人以上19人以下	211	15.6	53.6	5.7	10.0	19.4	0.5	21.8	13.7	13.7	1.9
	20人以上49人以下	115	10.4	54.8	7.8	12.2	25.2	0.9	26.1	7.8	10.4	4.3
	50人以上99人以下	37	5.4	51.4	5.4	8.1	35.1	-	27.0	27.0	10.8	-
	100人以上	* 9	-	* 44.4	* 11.1	* 11.1	* 22.2	-	* 22.2	* 44.4	-	-
法 人 格 規 模 別	19人以下	273	19.0	45.8	1.8	5.5	13.9	0.4	17.6	15.8	16.8	4.0
	20人～49人	116	14.7	55.2	9.5	12.1	18.1	1.7	17.2	12.9	10.3	4.3
	50人～99人	68	13.2	51.5	5.9	10.3	13.2	-	32.4	10.3	14.7	4.4
	100人～299人	74	6.8	44.6	8.1	13.5	23.0	2.7	14.9	13.5	14.9	-
	300人～499人	30	3.3	33.3	10.0	16.7	33.3	-	36.7	6.7	20.0	-
	500人以上	51	19.6	52.9	3.9	17.6	21.6	-	35.3	13.7	5.9	3.9
定 着 率 別	定着率が低く困っている	* 16	* 6.3	* 25.0	-	* 12.5	-	-	* 18.8	* 25.0	* 12.5	* 12.5
	定着率は低い困っていない	65	20.0	49.2	12.3	12.3	13.8	1.5	21.5	7.7	13.8	3.1
	定着率は低くない	525	15.0	48.4	4.4	9.5	18.7	0.8	21.7	14.1	14.3	3.2
雇 用 管 理 責 任 者 別	選任している	197	15.2	49.7	4.6	8.6	18.8	0.5	22.8	13.2	14.7	3.0
	選任していない	408	15.2	47.3	5.4	10.3	16.9	1.0	20.6	13.7	14.2	3.7

表Ⅳ－４(１)① 早期離職防止や定着促進のための方策(複数回答)(問25①)

	回答 事業所数	%
全 体	8,742	100.0
本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる	5,818	66.6
残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる	5,432	62.1
職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている(定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等)	4,488	51.3
能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している	3,216	36.8
業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている	3,072	35.1
仕事内容の希望を聞いて配置している	3,021	34.6
悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている(メンタルヘルス対策を含む)	2,756	31.5
賃金水準を向上させている	2,737	31.3
健康対策や健康管理に力を入れている	2,688	30.7
キャリアに応じた給与体系を整備している	2,617	29.9
経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	2,456	28.1
能力開発を充実させている(社内研修実施、社外講習等の受講・支援等)	2,067	23.6
新人の指導担当・アドバイザーを置いている	1,873	21.4
職場環境を整えている(休憩室、談話室、入社時に座れる席の確保等)	1,833	21.0
職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	1,497	17.1
管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	1,163	13.3
福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている(カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む)	991	11.3
介護ロボットやICT等の導入による働きやすい職場作りに力を入れている	991	11.3
子育て支援を行っている(子供預かり所を設ける、保育費用支援等)	805	9.2
その他	97	1.1
特に方策はとっていない	399	4.6
無回答	418	4.8

表Ⅳ-4(2)① 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(就業形態別)(問25②)

	回答事業所数	残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる	本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる	賃金水準を向上させている	能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	キャリアに応じた給与体系を整備している	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	能力開発を充実させている(社内研修実施、社外講習等の受講・支援等)	管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	仕事内容の希望を聞いて配置している	悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている(メンタルヘルス対策を含む)	健康対策や健康管理に力を入れている	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている(定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等)	経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている	介護ロボットやICT等の導入による働きやすい職場作りに力を入れている	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている(カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む)	職場環境を整えている(休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等)	子育て支援を行っている(子供預かり所を設ける、保育費用支援等)	その他	特に方策はとっていない	無回答
就業形態累計(注1)	12,962	18.1	22.9	7.0	4.0	0.4	1.4	1.9	0.7	0.3	4.3	2.1	0.5	8.8	0.9	2.1	0.3	0.4	0.2	1.1	0.3	0.1	22.1
無期雇用職員	8,252	19.6	20.5	7.4	4.5	0.4	1.6	1.8	0.7	0.4	3.8	2.0	0.4	8.7	1.0	2.2	0.3	0.5	0.2	1.0	0.3	0.1	22.6
有期雇用職員	4,710	15.4	27.0	6.3	3.2	0.5	1.0	1.9	0.7	0.2	5.0	2.4	0.6	8.9	0.7	1.9	0.3	0.4	0.3	1.5	0.3	0.1	21.4

(注1)「就業形態累計」は「無期雇用職員」、「有期雇用職員」の実数を累積した。

表IV-4(2)② 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(就業形態累計)(1/2 ページ)(問25②)

	回答事業所数	12,962	2,343	2,964	909	517	58	182	242	93	44	551	277
		100.0	18.1	22.9	7.0	4.0	0.4	1.4	1.9	0.7	0.3	4.3	2.1
全 体													
法人格別	民間企業	7,111	17.0	24.0	7.2	4.8	0.5	1.2	1.6	0.6	0.4	4.2	1.9
	社会福祉協議会	665	21.8	15.9	6.2	2.1	-	2.1	0.6	0.8	-	3.8	1.7
	上記以外の社会福祉法人	2,388	19.8	21.9	8.1	3.1	0.4	2.0	3.4	1.2	0.5	3.8	3.0
	医療法人	1,339	21.4	20.5	6.0	3.4	0.5	1.7	2.0	0.7	0.4	5.1	2.1
	NPO (特定非営利活動法人)	552	11.6	31.2	7.1	3.3	0.2	1.1	0.7	0.5	0.2	6.3	2.0
	社団法人・財団法人	296	16.6	19.3	4.1	1.7	0.3	0.7	1.7	0.7	0.3	2.7	1.7
	協同組合(農協・生協)	202	22.3	19.8	6.9	4.5	1.5	1.0	2.0	0.5	-	5.4	0.5
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	147	23.1	16.3	3.4	0.7	-	2.0	-	0.7	-	5.4	1.4
	その他	167	14.4	23.4	5.4	3.0	1.2	0.6	-	-	-	3.0	2.4
市区町村別	政令指定都市、東京23区	2,744	16.7	21.0	6.7	4.5	0.3	1.5	2.1	0.8	0.6	4.1	2.4
	上記以外の市・区	7,917	18.5	23.3	6.9	3.9	0.4	1.4	1.9	0.7	0.3	4.5	2.2
	町・村、その他	1,870	18.3	24.0	7.9	3.9	0.4	1.6	1.1	0.7	0.2	3.7	1.4
介護事業開始後	1年未満	153	13.1	14.4	8.5	3.9	2.0	0.7	-	0.7	-	2.0	2.6
	1年以上2年未満	502	17.9	20.5	7.4	4.6	-	0.8	1.8	-	-	3.8	1.2
	2年以上3年未満	566	17.1	23.5	5.5	3.2	0.2	1.2	2.3	0.2	0.4	6.2	2.5
	3年以上4年未満	557	15.8	20.1	9.7	4.5	0.2	2.2	1.8	0.4	0.2	4.3	2.7
	4年以上5年未満	519	15.4	24.3	5.6	4.8	1.3	0.6	0.4	1.2	0.6	4.8	2.7
	5年以上10年未満	3,066	17.2	22.3	7.7	3.9	0.6	1.1	1.8	0.9	0.3	4.2	1.9
	10年以上	7,002	19.3	24.0	6.5	3.9	0.3	1.6	2.0	0.7	0.3	4.2	2.2
派遣者	受け入れていない	11,173	17.9	23.4	6.7	4.0	0.4	1.3	1.6	0.6	0.3	4.4	1.9
	受け入れている	1,709	19.5	18.6	8.7	4.2	0.5	2.0	3.6	1.3	0.6	3.2	3.9
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,840	12.9	26.0	7.6	5.2	0.4	1.6	1.3	0.3	0.2	7.0	2.1
	訪問入浴介護	81	39.5	16.0	6.2	-	1.2	1.2	4.9	1.2	-	3.7	-
	訪問看護	1,090	23.1	21.7	5.2	3.2	0.2	0.5	1.3	0.6	0.2	3.1	1.3
	通所介護	1,930	21.9	21.9	6.3	3.6	0.5	1.5	2.1	0.8	0.5	3.3	2.0
	通所リハビリテーション	173	31.2	16.8	6.9	1.7	0.6	1.2	1.2	-	-	4.6	2.3
	短期入所生活介護	178	18.0	23.6	5.1	9.0	-	1.7	2.2	0.6	-	6.2	3.4
	特定施設入居者生活介護	379	17.9	22.4	10.8	2.9	0.8	1.1	7.7	0.5	0.3	1.3	2.9
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	1,382	18.0	24.7	7.2	4.0	0.7	1.1	0.8	0.6	0.4	3.3	1.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	45	20.0	20.0	8.9	2.2	2.2	4.4	4.4	2.2	2.2	2.2	-
	認知症対応型通所介護	88	25.0	8.0	3.4	1.1	-	1.1	-	4.5	1.1	2.3	1.1
	小規模多機能型居宅介護	303	19.1	29.7	3.3	1.7	0.7	1.3	0.7	1.3	0.3	2.6	3.0
	看護小規模多機能型居宅介護	45	22.2	22.2	6.7	-	2.2	4.4	6.7	-	-	-	-
	認知症対応型共同生活介護	927	18.6	29.8	6.1	4.2	0.3	1.8	1.2	1.4	0.8	3.3	3.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	45	31.1	20.0	2.2	4.4	-	4.4	2.2	-	-	6.7	-
	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	238	26.1	16.4	9.7	2.9	1.7	1.3	3.8	2.5	0.8	2.9	2.9
	居宅介護支援	863	11.9	15.9	3.4	1.9	-	0.6	0.2	0.3	-	2.4	0.9
	介護老人福祉施設	1,163	18.1	21.8	9.8	3.7	0.4	2.1	5.1	0.9	0.5	4.0	3.4
	介護老人保健施設	430	19.3	19.1	13.5	4.4	0.5	1.6	1.9	1.4	0.5	6.7	3.3
	介護医療院(介護療養型医療施設)	81	25.9	18.5	7.4	6.2	-	1.2	-	1.2	-	3.7	4.9
介護保険サービス	訪問系	4,081	16.2	24.5	7.0	4.5	0.4	1.3	1.4	0.4	0.2	5.8	1.8
	施設系(入所型)	2,102	19.6	20.7	10.0	4.3	0.5	1.9	3.8	1.1	0.5	4.6	3.5
	施設系(通所型)	4,094	21.0	22.9	6.3	3.6	0.6	1.3	1.5	0.8	0.4	3.2	1.9
	居住系	1,379	18.6	27.5	7.3	3.9	0.4	1.7	3.0	1.1	0.6	3.3	3.0
	居宅介護支援	877	11.7	15.7	3.3	1.8	-	0.6	0.2	0.3	-	2.5	1.0
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別	4人以下	1,269	13.3	14.0	4.7	2.4	0.3	1.1	0.8	0.2	0.1	2.3	1.3
	5人以上9人以下	2,741	17.7	22.9	6.2	3.8	0.4	1.1	0.5	0.7	0.2	4.8	1.6
	10人以上19人以下	4,335	19.0	24.2	6.7	4.4	0.5	1.3	1.7	0.6	0.4	4.1	2.0
	20人以上49人以下	3,184	19.3	24.6	7.3	4.2	0.6	1.7	2.3	0.9	0.4	4.7	2.4
	50人以上99人以下	1,132	17.9	22.8	12.0	4.3	0.3	1.8	4.2	0.7	0.4	4.3	3.4
	100人以上	301	15.6	22.9	7.0	3.3	0.3	2.0	8.0	3.3	1.0	4.7	3.7
法人格規模別	19人以下	3,937	14.6	23.3	6.6	4.0	0.3	1.1	0.4	0.5	0.1	4.2	1.4
	20人～49人	2,573	17.5	26.3	7.9	5.9	0.4	1.3	1.0	0.7	0.3	5.0	1.9
	50人～99人	1,923	20.8	24.1	8.5	4.0	0.3	2.0	2.5	1.0	0.2	3.8	2.7
	100人～299人	2,206	20.6	20.9	7.1	3.0	0.8	1.7	2.3	0.9	0.8	3.8	2.9
	300人～499人	612	19.8	16.0	6.5	3.6	0.8	2.1	5.4	0.7	-	4.1	1.8
	500人以上	1,565	20.4	19.9	4.8	2.5	0.5	1.0	4.1	0.8	0.6	4.5	2.7
定着率別	定着率が低く困っている	2,204	15.7	21.2	8.4	4.4	0.4	1.6	2.0	1.0	0.8	4.6	2.6
	定着率は低いが困っていない	1,081	19.4	20.2	8.7	4.9	0.6	2.0	1.7	0.6	0.1	3.4	2.2
	定着率は低くない	9,522	18.6	23.6	6.5	3.8	0.5	1.3	1.9	0.7	0.3	4.3	2.0
雇用管理	選任している	3,251	18.0	24.1	8.8	4.5	0.6	1.7	2.1	1.1	0.4	4.2	2.5
	選任していない	9,498	18.2	22.7	6.4	3.9	0.4	1.3	1.8	0.6	0.3	4.3	2.0

表IV-4(2)② 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(就業形態累計)(2/2 ページ)(問25②)

			健康対策や健康管理に力をいれている	ケア等	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている(定期的なミーティング、意見交換会、チームメイト等)	経営者・管理者と従業員が経営方針や、ケア方針を共有する機会を設けている	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りを入れている	介護ロボットやICT等の導入による働きやすい職場作りを入れている	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている(カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む)	職場環境を整えている(休憩室、談話室、出張時に座れる席の確保等)	子育て支援を行っている(子供預かり所を設ける、保育費用支援等)	その他	特に方策はとっていない	無回答
全 体			62 0.5	1,136 8.8	115 0.9	269 2.1	37 0.3	56 0.4	31 0.2	148 1.1	40 0.3	18 0.1	2,870 22.1	
法人格別	民間企業		0.5	8.3	1.1	1.9	0.2	0.6	0.3	0.7	0.3	0.2	22.6	
	社会福祉協議会		0.8	12.5	1.1	2.6	-	0.2	0.6	0.3	0.2	0.3	26.8	
	上記以外の社会福祉法人		0.5	8.8	0.8	2.6	0.8	0.4	0.1	1.5	0.5	0.0	16.7	
	医療法人		0.4	7.8	0.3	2.7	-	0.1	0.2	2.8	0.1	0.2	21.4	
	NPO(特定非営利活動法人)		0.4	10.3	0.5	0.9	0.5	0.2	-	1.1	0.5	-	21.4	
	社団法人・財団法人		-	13.5	0.3	0.7	-	0.7	0.3	3.4	-	0.3	31.1	
	協同組合(農協・生協)		-	9.9	-	2.5	-	0.5	-	-	-	-	22.8	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)		0.7	15.0	-	0.7	-	-	-	-	0.7	-	29.9	
	その他		0.6	4.2	-	3.6	-	-	-	2.4	-	-	35.9	
市区町村別	政令指定都市、東京23区		0.6	10.2	1.6	1.8	0.4	0.5	0.4	1.1	0.4	0.0	22.2	
	上記以外の市・区		0.4	8.7	0.8	2.2	0.3	0.4	0.2	1.2	0.3	0.2	21.5	
	町・村、その他		0.4	7.6	0.4	2.2	0.1	0.6	0.2	0.9	0.2	0.1	23.9	
介護事業開始後	1年未満		-	7.8	2.6	0.7	-	0.7	-	-	-	1.3	39.2	
	1年以上2年未満		0.6	9.8	0.2	1.8	0.6	0.2	0.6	1.0	0.6	0.2	26.5	
	2年以上3年未満		0.2	8.7	0.9	1.6	0.2	-	0.2	1.4	0.4	0.4	24.0	
	3年以上4年未満		-	8.4	1.8	1.4	0.2	0.7	-	1.1	-	0.2	24.4	
	4年以上5年未満		0.4	7.1	1.3	2.9	-	1.5	0.8	0.4	0.4	-	23.5	
	5年以上10年未満		0.4	8.8	1.4	2.1	0.3	0.6	0.2	1.2	0.3	0.1	22.7	
	10年以上		0.6	9.0	0.6	2.1	0.3	0.3	0.3	1.2	0.3	0.1	20.1	
派遣者	受け入れている		0.5	8.8	0.9	2.0	0.2	0.4	0.2	1.1	0.3	0.1	22.8	
	受け入れている		0.2	8.3	0.6	3.0	0.6	0.4	0.4	1.6	0.3	0.1	18.4	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護		0.7	8.6	0.9	1.6	0.1	0.8	0.4	0.5	0.1	0.2	21.7	
	訪問入浴介護		-	3.7	-	3.7	-	1.2	-	-	-	-	17.3	
	訪問看護		0.2	11.7	1.1	2.3	-	0.3	-	1.1	0.4	0.2	22.5	
	通所介護		0.4	11.7	0.7	3.0	0.2	0.2	0.2	1.3	0.6	0.1	17.4	
	通所リハビリテーション		-	7.5	0.6	3.5	-	-	-	4.6	-	0.6	16.8	
	短期入所生活介護		1.1	6.2	1.1	3.4	1.1	-	0.6	1.7	-	-	15.2	
	特定施設入居者生活介護		0.8	7.7	0.5	2.1	0.5	0.3	0.5	0.8	0.5	0.3	17.4	
	福祉用具貸与		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護		0.5	9.3	2.1	1.3	-	0.6	0.3	1.0	0.3	0.3	22.1	
	定期巡回・随時対応型訪問看護		-	2.2	2.2	-	2.2	-	2.2	6.7	-	2.2	13.3	
	認知症対応型通所介護		-	10.2	1.1	1.1	-	3.4	-	-	1.1	-	35.2	
	小規模多機能型居宅介護		1.0	7.6	1.3	1.7	-	1.7	0.3	1.3	-	-	21.5	
	看護小規模多機能型居宅介護		-	8.9	4.4	4.4	-	-	-	4.4	2.2	-	11.1	
	認知症対応型共同生活介護		0.3	8.6	0.8	3.1	0.1	0.2	0.4	0.3	0.4	0.1	14.9	
	地域密着型特定施設入居者生活介護		-	6.7	-	-	-	-	-	6.7	-	-	15.6	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		0.4	5.9	0.4	0.8	1.7	1.3	-	2.1	-	-	16.4	
	居宅介護支援		0.3	6.1	0.5	1.2	0.2	-	0.1	0.7	-	-	53.3	
介護老人福祉施設		0.5	8.2	0.8	2.5	1.1	0.2	0.2	1.8	0.4	-	14.5		
介護老人保健施設		-	5.3	-	1.6	-	-	-	2.6	-	-	18.4		
介護医療院(介護療養型医療施設)		-	1.2	-	3.7	-	-	-	6.2	-	-	19.8		
介護保険サービス別	訪問系		0.5	9.2	0.9	1.8	0.2	0.6	0.3	0.7	0.2	0.2	21.8	
	施設系(入所型)		0.4	6.9	0.6	2.3	1.0	0.2	0.1	2.1	0.2	-	15.7	
	施設系(通所型)		0.5	10.2	1.2	2.2	0.1	0.5	0.2	1.4	0.5	0.2	19.6	
	居住系		0.4	8.3	0.7	2.7	0.2	0.2	0.4	0.7	0.4	0.1	15.4	
	居宅介護支援		0.3	6.5	0.5	1.1	0.2	-	0.1	0.7	-	-	53.2	
	その他		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
事業所規模別	4人以下		0.7	5.6	0.9	1.3	0.3	0.2	0.2	0.4	0.2	0.2	49.3	
	5人以上9人以下		0.6	9.9	0.8	1.9	0.2	0.4	0.4	1.0	0.3	0.3	24.2	
	10人以上19人以下		0.4	9.1	1.0	2.4	0.1	0.4	0.2	0.8	0.3	0.1	20.3	
	20人以上49人以下		0.5	9.3	0.8	2.1	0.5	0.6	0.2	1.4	0.4	0.1	15.8	
	50人以上99人以下		0.2	7.1	1.2	2.0	0.2	0.2	0.2	2.1	0.4	-	14.2	
	100人以上		-	7.3	-	1.7	1.7	0.3	0.3	4.3	-	-	12.6	
法人格規模別	19人以下		0.4	7.7	1.4	1.2	0.1	0.5	0.4	0.6	0.4	0.3	30.4	
	20人～49人		0.8	8.6	0.9	2.0	0.3	0.7	0.1	0.8	0.3	0.0	17.2	
	50人～99人		0.3	7.5	0.5	2.0	0.3	0.4	0.1	1.3	0.4	-	17.4	
	100人～299人		0.5	8.6	0.6	2.8	0.5	0.3	0.3	2.2	0.2	0.0	19.4	
	300人～499人		0.3	10.9	1.1	3.3	0.5	0.2	-	2.0	0.3	0.5	20.1	
	500人以上		0.5	13.0	0.4	2.8	0.3	0.2	0.3	1.1	0.1	0.1	19.4	
定着率別	定着率が低く困っている		0.4	7.1	0.7	2.0	0.4	0.4	0.5	1.0	0.2	0.1	24.5	
	定着率は低いが困っていない		0.6	5.3	1.0	2.4	0.3	0.4	0.2	1.2	0.2	0.2	24.5	
	定着率は低くない		0.5	9.6	0.9	2.1	0.3	0.5	0.2	1.2	0.3	0.1	20.8	
雇用管理	選任している		0.6	8.7	1.5	1.6	0.4	0.4	0.1	1.4	0.6	0.1	16.9	
	選任していない		0.5	8.9	0.7	2.3	0.2	0.4	0.3	1.1	0.2	0.2	23.3	

表Ⅳ－４(2)③ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(無期雇用職員)(1/2 ページ)(問25②)

	回答事業所数	就業を少なくする等の労働条件の改善に取り組んでいる	就業を少なくする等の労働条件の改善に取り組んでいる	賃金水準を向上させている	能力や仕事ぶりを評価し、賞金などの処遇に反映している	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	キャリアに応じた給与体系を整備している	新人の指導担当・アドバイザーを置いて	研修・実務指導等充実させている(社内研修等)	能力開発を充実させている(社内研修等)	力を入れてきた教育研修に	管理者・リーダー層の部下育成や力を入れてきた教育研修に	仕事内容の希望を聞いて配置している	悩んでいる(メンタルヘルス対策を含む)	(%)
全 体	8,252 100.0	1,616 19.6	1,690 20.5	612 7.4	368 4.5	33 0.4	134 1.6	151 1.8	60 0.7	34 0.4	315 3.8	166 2.0			
法人格別															
民間企業	4,835	18.3	22.5	7.5	5.1	0.5	1.3	1.3	0.6	0.4	4.0	1.8			
社会福祉協議会	344	23.5	12.8	5.5	3.2	-	2.6	0.6	0.9	-	2.6	1.2			
上記以外の社会福祉法人	1,306	22.6	16.2	9.0	3.8	0.3	2.5	4.6	1.2	0.7	2.8	3.0			
医療法人	829	24.4	16.9	7.0	4.0	0.4	1.8	2.2	0.7	0.5	4.3	2.1			
NPO(特定非営利活動法人)	384	12.2	28.6	7.0	3.6	0.3	1.3	0.5	0.5	0.3	6.0	2.1			
社団法人・財団法人	189	18.5	15.3	5.3	2.1	-	1.1	1.1	1.1	0.5	2.1	1.6			
協同組合(農協・生協)	110	22.7	17.3	6.4	4.5	1.8	1.8	1.8	-	-	3.6	-			
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	77	27.3	9.1	1.3	1.3	-	2.6	-	1.3	-	3.9	1.3			
その他	112	14.3	25.0	5.4	2.7	-	0.9	-	-	-	3.6	2.7			
市区町村別															
政令指定都市、東京23区	1,762	18.0	19.2	6.8	5.1	0.4	1.7	2.0	0.8	0.7	3.9	2.4			
上記以外の市・区	5,072	20.1	21.1	7.4	4.3	0.3	1.6	1.8	0.7	0.3	4.0	2.0			
町・村、その他	1,155	19.7	20.3	8.0	4.6	0.4	2.1	1.3	0.8	0.3	3.2	1.3			
介護事業開始後経過年数別															
1年未満	104	12.5	11.5	8.7	4.8	1.9	1.0	-	1.0	-	1.9	2.9			
1年以上2年未満	331	19.3	17.2	9.1	6.0	-	0.6	2.1	-	-	3.9	0.9			
2年以上3年未満	378	19.6	21.7	4.8	3.2	-	1.9	2.1	0.3	0.5	5.6	2.4			
3年以上4年未満	377	17.2	17.2	10.1	5.3	0.3	2.4	1.3	0.5	0.3	3.2	2.4			
4年以上5年未満	344	15.7	22.4	5.2	6.4	1.2	0.6	0.3	0.6	0.9	5.2	2.6			
5年以上10年未満	2,032	19.0	20.8	8.1	4.2	0.5	1.3	1.5	0.8	0.4	3.9	1.6			
10年以上	4,315	20.9	21.3	6.7	4.4	0.3	1.8	2.2	0.8	0.4	3.7	2.2			
派遣労働者															
受け入れていない	7,248	19.4	21.1	7.0	4.5	0.4	1.5	1.5	0.6	0.4	4.0	1.8			
受け込めている	956	21.8	15.5	9.6	4.7	0.4	2.7	3.9	1.5	0.7	2.2	4.1			
主とする介護サービスの種類別															
訪問介護	1,854	14.1	24.6	8.2	5.6	0.3	1.9	1.0	0.3	0.2	6.9	2.2			
訪問入浴介護	48	50.0	14.6	6.3	-	-	2.1	4.2	2.1	-	2.1	-			
訪問看護	731	25.3	18.9	5.7	3.8	0.3	0.7	1.1	0.7	0.3	2.6	0.8			
通所介護	1,162	25.0	19.9	6.8	4.1	0.4	1.9	2.0	0.8	0.5	2.8	1.8			
通所リハビリテーション	110	34.5	11.8	6.4	1.8	0.9	1.8	1.8	-	-	6.4	0.9			
短期入所生活介護	106	22.6	20.8	5.7	8.5	-	1.9	1.9	-	-	7.5	3.8			
特定施設入居者生活介護	215	22.3	14.0	13.5	4.7	0.9	1.4	7.4	0.9	0.5	0.5	2.8			
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
地域密着型通所介護	943	18.7	23.8	7.6	4.5	0.7	1.2	0.8	0.6	0.4	2.9	1.7			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	27	22.2	18.5	3.7	3.7	3.7	7.4	3.7	-	3.7	3.7	-			
認知症対応型通所介護	59	27.1	8.5	3.4	-	-	1.7	-	5.1	1.7	1.7	1.7			
小規模多機能型居宅介護	181	20.4	29.3	2.8	1.7	0.6	2.2	1.1	1.7	0.6	1.1	2.8			
看護小規模多機能型居宅介護	28	21.4	17.9	3.6	-	3.6	3.6	7.1	-	-	-	-			
認知症対応型共同生活介護	582	20.3	27.1	5.8	5.7	0.2	1.9	0.9	1.4	1.0	2.7	2.7			
地域密着型特定施設入居者生活介護	26	38.5	15.4	-	3.8	-	3.8	3.8	-	-	7.7	-			
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	133	27.1	12.0	11.3	3.8	0.8	1.5	4.5	2.3	1.5	3.0	3.0			
居宅介護支援	693	11.0	14.6	3.3	1.9	-	0.6	0.3	0.3	-	2.5	0.9			
介護老人福祉施設	615	20.3	16.1	11.1	4.2	0.3	2.6	7.3	1.0	0.7	2.6	3.6			
介護老人保健施設	249	21.7	13.7	14.9	5.2	0.4	1.2	2.4	1.6	0.8	5.6	3.2			
介護医療院(介護療養型医療施設)	47	27.7	19.1	8.5	6.4	-	2.1	-	2.1	-	2.1	4.3			
介護保険サービスの種類別															
訪問系	2,676	17.9	22.7	7.5	5.0	0.3	1.6	1.1	0.4	0.3	5.6	1.7			
施設系(入所型)	1,157	22.0	15.6	11.3	4.8	0.3	2.1	5.1	1.2	0.7	3.7	3.5			
施設系(通所型)	2,593	22.8	21.4	6.7	4.0	0.6	1.6	1.5	0.8	0.5	2.7	1.8			
居住系	840	21.2	23.6	7.6	5.5	0.4	1.8	2.6	1.2	0.8	2.5	2.7			
居宅介護支援	702	10.8	14.5	3.3	1.9	-	0.6	0.3	0.3	-	2.4	1.0			
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
事業所規模別															
4人以下	1,026	13.2	13.1	4.6	2.4	0.3	1.0	0.8	0.2	0.1	2.2	1.4			
5人以上9人以下	1,858	19.4	22.0	6.6	4.3	0.4	1.2	0.4	0.7	0.2	5.0	1.3			
10人以上19人以下	2,712	20.8	22.8	7.2	4.8	0.4	1.6	1.7	0.6	0.4	3.9	1.8			
20人以上49人以下	1,881	21.2	21.5	7.9	5.1	0.6	2.1	2.1	1.0	0.6	3.7	2.6			
50人以上99人以下	619	21.0	16.5	13.6	5.0	0.2	2.3	5.5	0.6	0.8	3.4	3.2			
100人以上	156	17.3	14.1	9.6	3.8	-	3.2	10.9	4.5	1.3	2.6	5.1			
法人格規模別															
19人以下	2,882	14.9	22.4	6.7	4.1	0.3	1.1	0.5	0.4	0.1	4.2	1.4			
20人～49人	1,683	19.1	24.6	8.5	6.4	0.4	1.4	0.8	0.7	0.3	4.6	2.0			
50人～99人	1,148	23.8	19.9	8.7	4.7	0.3	2.4	2.5	1.1	0.3	3.3	2.6			
100人～299人	1,252	23.1	16.6	7.7	3.6	0.9	2.1	2.9	1.0	1.0	2.5	2.6			
300人～499人	340	22.6	11.8	7.4	3.8	0.6	2.6	5.3	0.9	-	3.5	2.6			
500人以上	860	24.7	15.7	5.3	3.0	0.2	1.6	4.5	0.8	1.0	4.1	2.4			
定着率別															
定着率が低く困っている	1,334	17.5	18.1	8.9	5.3	0.3	2.0	2.0	1.0	1.0	4.3	2.7			
定着率は低いが困っていない	688	21.1	16.9	10.0	5.5	0.1	2.3	1.7	0.7	-	2.9	1.6			
定着率は低くない	6,127	20.0	21.5	6.8	4.2	0.5	1.5	1.8	0.7	0.3	3.9	1.9			
雇用管理															
選任している	2,034	19.7	21.8	9.3	5.0	0.4	1.9	2.2	1.1	0.4	3.6	2.2			
選任していない	6,086	19.6	20.3	6.8	4.3	0.4	1.6	1.7	0.6	0.4	3.9	2.0			

表IV-4(2)③ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(無期雇用職員)(2/2 ページ)(問25②)

		健康対策や健康管理に力を入れている	ケア等 ミーンテイニング、意見交換会、チームム	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている(定期的なミーティング)	経営者・管理者と従業員が経営方針を共有する機会を設けている	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りを行っている	介護ロボットやICT等の導入によって働きやすい職場作りを行っている	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている(カラオケ、ボーリオンなど)の同好会、親睦会等の実施を含む	職場環境を整えている(休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等)	子育て支援を行っている(子供預かり所を設ける、保育費用支援等)	その他	特に方策はとっていない	無回答
全 体		35 0.4	718 8.7	82 1.0	178 2.2	24 0.3	39 0.5	16 0.2	79 1.0	26 0.3	12 0.1	1,864 22.6	
法人格別	民間企業	0.5	7.8	1.3	1.9	0.2	0.6	0.2	0.6	0.3	0.1	23.2	
	社会福祉協議会	0.6	12.8	1.5	2.6	-	-	0.9	0.3	-	0.3	28.2	
	上記以外の社会福祉法人	0.3	9.2	0.8	2.8	0.9	0.5	0.2	1.3	0.4	0.1	17.0	
	医療法人	0.4	8.4	0.1	3.4	-	-	0.1	0.1	2.7	0.1	20.3	
	NPO(特定非営利活動法人)	0.5	12.0	0.3	1.0	0.5	0.3	-	1.3	0.8	-	20.8	
	社団法人・財団法人	-	14.8	0.5	0.5	-	-	0.5	-	2.1	-	0.5	32.3
	協同組合(農協・生協)	-	11.8	-	3.6	-	-	0.9	-	-	-	-	23.6
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	1.3	14.3	-	1.3	-	-	-	-	-	1.3	-	33.8
その他	-	4.5	-	3.6	-	-	-	-	1.8	-	-	35.7	
市区町村別	政令指定都市、東京23区	0.5	9.3	1.9	2.0	0.3	0.6	0.3	0.7	0.5	0.1	22.8	
	上記以外の市・区	0.4	8.8	0.8	2.1	0.3	0.4	0.2	1.1	0.3	0.2	21.9	
	町・村、その他	0.4	8.1	0.4	2.5	0.2	0.7	0.3	1.0	0.2	0.1	24.2	
介護事業開始後	1年未満	-	7.7	3.8	1.0	-	1.0	-	-	-	1.0	39.4	
	1年以上2年未満	0.6	10.0	0.3	1.2	0.6	0.3	0.3	0.6	0.6	-	26.3	
	2年以上3年未満	-	8.5	1.1	1.9	0.3	-	-	0.8	0.3	0.3	25.1	
	3年以上4年未満	-	8.2	2.1	1.9	0.3	0.5	-	1.1	-	0.3	25.5	
	4年以上5年未満	0.6	6.7	1.5	2.9	-	1.7	0.6	-	0.6	-	24.4	
	5年以上10年未満	0.3	8.4	1.4	2.1	0.2	0.6	0.1	0.8	0.2	0.1	23.4	
	10年以上	0.5	9.1	0.7	2.2	0.4	0.4	0.3	1.1	0.4	0.1	20.2	
派遣者	受け入れていない	0.4	8.7	1.0	2.1	0.2	0.5	0.2	0.9	0.3	0.1	23.4	
	受け込んでいる	0.3	8.5	0.6	3.0	0.6	0.6	0.2	1.2	0.3	0.1	17.5	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	0.5	8.9	1.0	1.6	0.1	0.8	0.4	0.4	0.2	0.2	20.9	
	訪問入浴介護	-	4.2	-	4.2	-	-	2.1	-	-	-	8.3	
	訪問看護	0.3	12.3	1.2	2.5	-	-	0.4	-	1.0	0.4	0.1	21.6
	通所介護	0.3	10.8	0.8	2.8	0.2	0.3	0.1	1.4	0.5	0.1	16.9	
	通所リハビリテーション	-	6.4	0.9	3.6	-	-	-	5.5	-	0.9	16.4	
	短期入所生活介護	0.9	5.7	0.9	3.8	0.9	-	-	0.9	-	-	14.2	
	特定施設入居者生活介護	0.5	8.4	0.9	1.9	0.5	-	0.5	0.5	0.9	0.5	16.7	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	0.5	9.2	2.2	1.5	-	0.6	0.2	0.8	0.3	0.2	21.4	
	定期巡回・随時対応型訪問看護	-	-	3.7	-	3.7	-	-	3.7	-	3.7	14.8	
	認知症対応型通所介護	-	10.2	1.7	-	-	3.4	-	-	1.7	-	32.2	
	小規模多機能型居宅介護	1.1	6.6	1.1	2.2	-	2.2	0.6	1.7	-	-	20.4	
	看護小規模多機能型居宅介護	-	14.3	3.6	3.6	-	-	-	3.6	3.6	-	14.3	
	認知症対応型共同生活介護	0.5	9.3	0.9	3.6	0.2	0.2	0.5	-	0.5	0.2	14.4	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	-	7.7	-	-	-	-	-	3.8	-	-	15.4	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	-	6.8	0.8	0.8	1.5	1.5	-	0.8	-	-	17.3	
居宅介護支援	0.4	5.2	0.6	1.2	0.3	-	0.1	0.4	-	-	56.6		
介護老人福祉施設	0.5	8.3	0.7	2.8	1.6	0.2	-	1.8	0.3	-	14.1		
介護老人保健施設	-	5.6	-	2.8	-	-	-	2.4	-	-	18.5		
介護医療院(介護療養型医療施設)	-	2.1	-	4.3	-	-	-	4.3	-	-	17.0		
介護保険サービス別	訪問系	0.4	9.6	1.0	1.9	0.1	0.7	0.3	0.6	0.2	0.2	20.9	
	施設系(入所型)	0.3	7.0	0.5	2.8	1.2	0.3	-	1.8	0.2	-	15.5	
	施設系(通所型)	0.5	9.6	1.4	2.2	0.1	0.6	0.2	1.4	0.5	0.2	19.1	
	居住系	0.5	9.0	0.8	3.0	0.2	0.1	0.5	0.2	0.6	0.2	14.9	
	居宅介護支援	0.4	5.4	0.6	1.1	0.3	-	0.1	0.4	-	-	56.6	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
事業所規模別	4人以下	0.9	5.4	1.0	1.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.3	0.1	50.7	
	5人以上9人以下	0.5	9.8	0.9	1.9	0.2	0.5	0.3	0.9	0.2	0.3	23.0	
	10人以上19人以下	0.3	9.0	1.1	2.5	0.1	0.4	0.1	0.8	0.3	0.1	19.2	
	20人以上49人以下	0.4	9.7	1.0	2.4	0.4	0.6	0.1	1.2	0.4	0.1	15.5	
	50人以上99人以下	0.2	7.1	1.1	2.6	0.3	0.3	0.2	1.5	0.5	-	14.2	
	100人以上	-	7.7	-	1.3	2.6	0.6	-	4.5	-	-	10.9	
法人格規模別	19人以下	0.4	7.6	1.4	1.2	0.1	0.5	0.3	0.5	0.4	0.3	31.3	
	20人~49人	0.6	8.7	1.2	2.1	0.3	0.7	0.1	0.7	0.4	-	16.4	
	50人~99人	0.4	7.7	0.4	2.4	0.3	0.5	0.2	1.2	0.3	-	17.0	
	100人~299人	0.6	8.9	0.6	3.0	0.6	0.3	0.4	2.1	0.2	0.1	19.2	
	300人~499人	0.3	11.5	1.5	3.8	0.3	-	-	1.5	0.3	0.6	19.1	
	500人以上	0.1	12.8	0.5	2.9	0.2	0.2	-	0.9	0.1	0.1	18.6	
定着率別	定着率が低く困っている	0.4	7.3	0.7	2.0	0.3	0.4	0.4	0.7	0.3	0.1	24.0	
	定着率は低い困っていない	0.6	6.0	1.0	2.2	0.4	0.4	0.1	1.2	0.1	0.3	24.7	
	定着率は低くない	0.4	9.4	1.0	2.2	0.3	0.5	0.2	1.0	0.3	0.1	21.5	
雇用管理	選任している	0.4	8.9	1.6	1.9	0.5	0.4	0.1	1.2	0.5	0.0	16.7	
	選任していない	0.4	8.7	0.8	2.3	0.2	0.5	0.2	0.9	0.3	0.2	24.0	

表Ⅳ－４(２)④ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(有期雇用職員)(1/2 ページ)(問25②)

	回答事業所数	727	1,274	297	149	25	48	91	33	10	236	111	(%)	
													100.0	15.4
全 体	4,710	727	1,274	297	149	25	48	91	33	10	236	111	2.4	
法人格別	民間企業	2,276	14.3	27.2	6.5	4.3	0.5	0.7	2.2	0.6	0.3	4.6	2.2	
	社会福祉協議会	321	19.9	19.3	6.9	0.9	-	1.6	0.6	0.6	-	5.0	2.2	
	上記以外の社会福祉法人	1,082	16.4	28.9	6.9	2.3	0.6	1.5	2.0	1.1	0.2	5.0	3.0	
	医療法人	510	16.5	26.5	4.5	2.3	0.8	1.6	1.8	0.6	0.4	6.3	2.2	
	NPO(特定非営利活動法人)	168	10.1	36.9	7.1	2.4	-	0.6	1.2	0.6	-	7.1	1.8	
	社団法人・財団法人	107	13.1	26.2	1.9	0.9	0.9	-	2.8	-	-	3.7	1.9	
	協同組合(農協・生協)	92	21.7	22.8	7.6	4.3	1.1	-	2.2	1.1	-	7.6	1.1	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む) その他	70 55	18.6 14.5	24.3 20.0	5.7 5.5	- 3.6	- 3.6	- -	1.4 -	- -	- -	7.1 1.8	1.4 1.8	
市区町村別	政令指定都市、東京23区	982	14.4	24.0	6.4	3.5	0.2	1.0	2.0	0.8	0.4	4.6	2.4	
	上記以外の市・区	2,845	15.8	27.3	6.0	3.0	0.6	1.1	2.0	0.7	0.2	5.4	2.6	
	町・村、その他	715	15.9	29.9	7.8	2.7	0.4	0.8	0.8	0.7	-	4.5	1.5	
介護事業開始後経過年数別	1年未満	49	14.3	20.4	8.2	2.0	2.0	-	-	-	-	2.0	2.0	
	1年以上2年未満	171	15.2	26.9	4.1	1.8	-	1.2	1.2	-	-	3.5	1.8	
	2年以上3年未満	188	12.2	27.1	6.9	3.2	0.5	-	2.7	-	-	7.4	2.7	
	3年以上4年未満	180	12.8	26.1	8.9	2.8	-	1.7	2.8	-	-	6.7	3.3	
	4年以上5年未満	175	14.9	28.0	6.3	1.7	1.7	0.6	0.6	2.3	-	4.0	2.9	
	5年以上10年未満	1,034	13.7	25.3	6.8	3.5	0.8	0.9	2.4	1.1	0.2	4.8	2.4	
	10年以上	2,687	16.8	28.2	6.1	3.2	0.3	1.2	1.8	0.7	0.2	5.1	2.2	
	派遣労働者	3,925 753	15.3 16.6	27.6 22.6	6.1 7.4	3.1 3.6	0.5 0.7	1.0 1.1	1.7 3.2	0.6 1.1	0.2 0.4	5.1 4.5	2.1 3.7	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	986	10.5	28.6	6.4	4.6	0.5	0.9	1.8	0.4	0.2	7.3	2.0	
	訪問入浴介護	33	24.2	18.2	6.1	-	3.0	-	6.1	-	-	6.1	-	
	訪問看護	359	18.7	27.3	4.2	1.9	-	-	1.7	0.3	-	4.2	2.2	
	通所介護	768	17.3	24.9	5.5	2.7	0.5	0.9	2.3	0.8	0.4	4.2	2.3	
	通所リハビリテーション	63	25.4	25.4	7.9	1.6	-	-	-	-	-	1.6	4.8	
	短期入所生活介護	72	11.1	27.8	4.2	9.7	-	1.4	2.8	1.4	-	4.2	2.8	
	特定施設入居者生活介護	164	12.2	33.5	7.3	0.6	0.6	0.6	7.9	-	-	2.4	3.0	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	439	16.6	26.7	6.4	3.0	0.5	0.9	0.7	0.5	0.5	4.1	1.1	
	定期巡回・随時対応型訪問看護	* 18	* 16.7	* 22.2	* 16.7	-	-	-	* 5.6	* 5.6	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	* 29	* 20.7	* 6.9	* 3.4	* 3.4	-	-	* 3.4	-	-	* 3.4	-	-
	小規模多機能型居宅介護	122	17.2	30.3	4.1	1.6	0.8	-	-	0.8	-	4.9	3.3	
	看護小規模多機能型居宅介護	* 17	* 23.5	* 29.4	* 11.8	-	-	* 5.9	* 5.9	-	-	-	-	-
	認知症対応型共同生活介護	345	15.7	34.2	6.7	1.7	0.6	1.7	1.7	1.4	0.3	4.3	3.8	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 19	* 21.1	* 26.3	* 5.3	* 5.3	-	* 5.3	-	-	-	* 5.3	-	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	105	24.8	21.9	7.6	1.9	2.9	1.0	2.9	2.9	-	2.9	2.9	
居宅介護支援	170	15.9	21.2	3.5	1.8	-	0.6	-	0.6	-	2.4	1.2		
介護老人福祉施設	548	15.7	28.3	8.4	3.1	0.5	1.5	2.6	0.7	0.4	5.5	3.3		
介護老人保健施設	181	16.0	26.5	11.6	3.3	0.6	2.2	1.1	1.1	-	8.3	3.3		
介護医療院(介護療養型医療施設)	34	23.5	17.6	5.9	5.9	-	-	-	-	-	5.9	5.9		
介護保険サービス系別	訪問系	1,405	13.0	27.8	6.0	3.7	0.4	0.7	1.9	0.4	0.1	6.3	2.0	
	施設系(入所型)	945	16.6	26.9	8.5	3.6	0.7	1.6	2.2	1.1	0.2	5.6	3.4	
	施設系(通所型)	1,501	17.9	25.4	5.6	2.8	0.5	0.8	1.5	0.7	0.3	4.0	2.0	
	居住系	539	14.7	33.6	6.9	1.5	0.6	1.5	3.5	0.9	0.2	4.6	3.3	
	居宅介護支援 その他	175 -	15.4 -	20.6 -	3.4 -	1.7 -	- -	0.6 -	- -	0.6 -	- -	2.9 -	1.1 -	
事業所規模別	4人以下	243	14.0	18.1	5.3	2.1	0.4	1.6	0.8	0.4	-	2.5	1.2	
	5人以上9人以下	883	14.2	24.8	5.3	2.8	0.5	0.9	0.7	0.6	0.1	4.5	2.3	
	10人以上19人以下	1,623	15.9	26.6	5.8	3.7	0.6	0.9	1.8	0.5	0.3	4.4	2.3	
	20人以上49人以下	1,303	16.7	28.9	6.5	2.8	0.5	1.2	2.6	0.9	0.2	6.1	2.1	
	50人以上99人以下	513	14.2	30.4	10.1	3.5	0.4	1.2	2.5	0.8	-	5.5	3.7	
	100人以上	145	13.8	32.4	4.1	2.8	0.7	0.7	4.8	2.1	0.7	6.9	2.1	
法人格規模別	19人以下	1,055	13.6	25.9	6.4	3.7	0.5	1.1	0.4	0.6	0.1	4.4	1.4	
	20人～49人	890	14.5	29.4	6.7	4.8	0.4	1.0	1.5	0.7	0.2	5.6	1.8	
	50人～99人	775	16.4	30.5	8.3	3.0	0.1	1.4	2.5	0.9	-	4.6	2.8	
	100人～299人	954	17.3	26.4	6.2	2.3	0.6	1.2	1.5	0.7	0.5	5.6	3.5	
	300人～499人	272	16.2	21.3	5.5	3.3	1.1	1.5	5.5	0.4	-	4.8	0.7	
	500人以上	705	15.3	25.0	4.1	1.8	0.9	0.1	3.5	0.7	0.1	5.1	3.0	
定着率別	定着率が低く困っている	870	13.0	26.0	7.6	2.9	0.5	1.0	2.0	0.9	0.5	5.1	2.5	
	定着率は低いが困っていない	393	16.5	26.0	6.4	3.8	1.3	1.5	1.5	0.3	0.3	4.3	3.3	
	定着率は低いくない	3,395	16.0	27.5	6.0	3.2	0.5	1.0	2.0	0.7	0.1	5.2	2.2	
雇用管理	選任している	1,217	15.0	27.8	8.1	3.7	0.7	1.3	2.0	1.1	0.4	5.2	3.0	
	選任していない	3,412	15.6	26.9	5.8	3.0	0.5	0.9	1.9	0.6	0.1	5.0	2.2	

表IV-4(2)④ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(有期雇用職員)(2/2 ページ)(問25②)

		健康対策や健康管理に力を入れている	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている(定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等)	経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに入れている	介護ロボットやICT等の導入による働きやすい職場作りに入れている	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている(カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む)	職場環境を整えている(休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等)	子育て支援を行っている(子供預かり所を設ける、保育費用支援等)	その他	特に方策はとっていない	無回答
全 体		27 0.6	418 8.9	33 0.7	91 1.9	13 0.3	17 0.4	15 0.3	69 1.5	14 0.3	6 0.1	1,006 21.4
法人格別	民間企業	0.5	9.3	0.7	2.0	0.2	0.5	0.4	1.1	0.3	0.2	21.5
	社会福祉協議会	0.9	12.1	0.6	2.5	-	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	25.2
	上記以外の社会福祉法人	0.8	8.3	0.8	2.3	0.6	0.3	0.1	1.8	0.6	-	16.4
	医療法人	0.4	6.9	0.6	1.6	-	0.2	0.4	2.9	0.2	0.2	23.1
	NPO(特定非営利活動法人)	-	6.5	1.2	0.6	0.6	-	-	0.6	-	-	22.6
	社団法人・財団法人	-	11.2	-	0.9	-	0.9	0.9	5.6	-	-	29.0
	協同組合(農協・生協)	-	7.6	-	1.1	-	-	-	-	-	-	21.7
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	-	15.7	-	-	-	-	-	-	-	-	25.7
その他	1.8	3.6	-	3.6	-	-	-	3.6	-	-	36.4	
市区町村別	政令指定都市、東京23区	0.8	11.8	1.2	1.4	0.5	0.4	0.7	1.7	0.3	-	21.1
	上記以外の市・区	0.5	8.5	0.6	2.2	0.2	0.3	0.2	1.5	0.3	0.1	20.8
	町・村、その他	0.4	7.0	0.3	1.8	-	0.6	0.1	0.8	0.3	0.1	23.4
介護事業開始後	1年未満	-	8.2	-	-	-	-	-	-	-	2.0	38.8
	1年以上2年未満	0.6	9.4	-	2.9	0.6	-	1.2	1.8	0.6	0.6	26.9
	2年以上3年未満	0.5	9.0	0.5	1.1	-	-	0.5	2.7	0.5	0.5	21.8
	3年以上4年未満	-	8.9	1.1	0.6	-	1.1	-	1.1	-	-	22.2
	4年以上5年未満	-	8.0	1.1	2.9	-	1.1	1.1	1.1	-	-	21.7
	5年以上10年未満	0.4	9.5	1.4	1.9	0.4	0.6	0.3	1.9	0.5	-	21.3
	10年以上	0.7	8.7	0.5	1.9	0.3	0.2	0.3	1.2	0.3	0.1	19.9
派遣者	受け入れている	0.7	9.0	0.7	1.8	0.2	0.4	0.3	1.3	0.3	0.1	21.8
	受け入れている	0.1	8.0	0.7	2.9	0.7	-	0.5	2.3	0.3	0.1	19.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1.0	7.9	0.7	1.5	0.3	0.8	0.4	0.7	0.1	0.2	23.0
	訪問入浴介護	-	3.0	-	3.0	-	-	-	-	-	-	30.3
	訪問看護	-	10.6	0.8	1.9	-	-	-	1.4	0.3	0.3	24.2
	通所介護	0.5	13.0	0.5	3.3	0.3	0.1	0.3	1.2	0.8	0.1	18.1
	通所リハビリテーション	-	9.5	-	3.2	-	-	-	3.2	-	-	17.5
	短期入所生活介護	1.4	6.9	1.4	2.8	1.4	-	1.4	2.8	-	-	16.7
	特定施設入居者生活介護	1.2	6.7	-	2.4	0.6	0.6	0.6	1.2	-	-	18.3
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	0.5	9.6	1.8	0.9	-	0.5	0.5	1.4	0.2	0.5	23.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	5.6	-	-	-	-	5.6	11.1	-	-	11.1
	認知症対応型通所介護	-	10.3	-	3.4	-	3.4	-	-	-	-	41.4
	小規模多機能型居宅介護	0.8	9.0	1.6	0.8	-	0.8	-	0.8	-	-	23.0
	看護小規模多機能型居宅介護	-	-	5.9	5.9	-	-	-	5.9	-	-	5.9
	認知症対応型共同生活介護	-	7.5	0.6	2.3	-	0.3	0.3	0.9	0.3	-	15.7
地域密着型特定施設入居者生活介護	-	5.3	-	-	-	-	-	10.5	-	-	15.8	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1.0	4.8	-	1.0	1.9	1.0	-	3.8	-	-	15.2	
居宅介護支援	-	10.0	-	1.2	-	-	-	1.8	-	-	40.0	
介護老人福祉施設	0.5	8.0	0.9	2.2	0.5	0.2	0.4	1.8	0.5	-	15.0	
介護老人保健施設	-	5.0	-	-	-	-	-	2.8	-	-	18.2	
介護医療院(介護療養型医療施設)	-	-	-	2.9	-	-	-	8.8	-	-	23.5	
介護保険サービス別	訪問系	0.7	8.4	0.7	1.6	0.3	0.6	0.4	1.0	0.1	0.2	23.5
	施設系(入所型)	0.5	6.7	0.6	1.8	0.6	0.2	0.3	2.5	0.3	-	16.0
	施設系(通所型)	0.5	11.3	1.0	2.3	0.1	0.3	0.3	1.3	0.5	0.2	20.5
	居住系	0.4	7.2	0.4	2.2	0.2	0.4	0.4	1.3	0.2	-	16.1
	居宅介護支援	-	10.9	-	1.1	-	-	-	1.7	-	-	40.0
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
事業所規模別	4人以下	-	6.6	0.8	1.2	0.4	-	-	0.4	-	0.4	43.6
	5人以上9人以下	0.8	10.0	0.7	2.0	0.1	0.2	0.6	1.2	0.6	0.3	26.8
	10人以上19人以下	0.7	9.4	0.7	2.3	0.1	0.4	0.3	0.9	0.1	0.1	22.1
	20人以上49人以下	0.6	8.8	0.5	1.7	0.6	0.6	0.2	1.6	0.4	0.1	16.2
	50人以上99人以下	0.2	7.0	1.4	1.4	-	-	0.2	2.9	0.4	-	14.2
	100人以上	-	6.9	-	2.1	0.7	-	0.7	4.1	-	-	14.5
法人格規模別	19人以下	0.5	8.1	1.3	1.3	0.1	0.5	0.6	0.9	0.6	0.3	27.9
	20人~49人	1.1	8.5	0.4	1.8	0.4	0.8	0.2	1.0	0.1	0.1	18.7
	50人~99人	0.1	7.2	0.5	1.4	0.3	0.1	-	1.4	0.5	-	17.9
	100人~299人	0.3	8.2	0.5	2.4	0.2	0.2	0.2	2.4	0.2	-	19.6
	300人~499人	0.4	10.3	0.7	2.6	0.7	0.4	-	2.6	0.4	0.4	21.3
500人以上	1.0	13.3	0.4	2.7	0.3	0.1	0.6	1.3	-	0.1	20.4	
定着率別	定着率が低く困っている	0.5	6.9	0.7	1.8	0.5	0.2	0.7	1.5	0.1	0.1	25.2
	定着率は低いが困っていない	0.8	4.1	1.0	2.8	-	0.3	0.3	1.3	0.3	-	24.2
	定着率は低くない	0.6	10.0	0.6	1.9	0.3	0.4	0.2	1.5	0.4	0.1	19.6
雇用管理	選任している	0.7	8.3	1.2	1.2	0.3	0.4	0.1	1.6	0.7	0.1	17.1
	選任していない	0.5	9.3	0.5	2.3	0.3	0.4	0.4	1.4	0.2	0.1	22.1

表Ⅳ-5(1)① 人材育成への取り組み状況(就業形態累計)(問26①)

(%)

	就業形態累計								
	回答事業所数	a 充実している	b やや充実している	c 同じ程度	d やや劣る	e 劣る	無回答	充実度 (a+b)	
全体	12,962	1,073	2,629	5,629	2,051	623	957	3,702	
	100.0	8.3	20.3	43.4	15.8	4.8	7.4	28.6	
法人格別	民間企業	7,111	8.7	21.1	42.2	15.1	4.6	8.3	29.8
	社会福祉協議会	665	6.0	14.9	48.0	20.0	5.9	5.3	20.9
	上記以外の社会福祉法人	2,388	8.0	21.8	45.4	16.1	4.5	4.2	29.8
	医療法人	1,339	7.2	17.0	46.8	18.0	4.9	6.0	24.2
	NPO(特定非営利活動法人)	552	9.2	19.7	39.1	19.2	6.5	6.2	28.9
	社団法人・財団法人	296	9.1	23.0	41.6	7.8	6.1	12.5	32.1
	協同組合(農協・生協)	202	6.9	17.3	40.1	21.3	5.9	8.4	24.2
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	147	11.6	18.4	44.2	10.2	5.4	10.2	30.0
その他	167	11.4	14.4	42.5	10.8	4.2	16.8	25.8	
市区町村別	政令指定都市、東京23区	2,744	8.2	21.4	43.1	14.8	4.9	7.6	29.6
	上記以外の市・区	7,917	8.4	20.3	43.9	15.3	4.8	7.3	28.7
	町・村、その他	1,870	7.8	18.3	42.4	20.0	5.2	6.4	26.1
介護事業所開設後	1年未満	153	10.5	11.1	39.2	19.0	3.9	16.3	21.6
	1年以上2年未満	502	8.0	19.9	42.6	15.3	4.2	10.0	27.9
	2年以上3年未満	566	9.2	18.0	40.5	18.2	5.3	8.8	27.2
	3年以上4年未満	557	10.2	22.3	42.5	13.8	3.6	7.5	32.5
	4年以上5年未満	519	7.9	18.1	43.7	13.3	6.9	10.0	26.0
	5年以上10年未満	3,066	8.7	20.3	43.0	16.2	4.7	7.1	29.0
	10年以上	7,002	7.9	21.0	44.1	15.8	4.7	6.6	28.9
労働者	受け入れていない	11,173	8.5	20.0	43.3	15.7	4.7	7.7	28.5
	受け入れている	1,709	6.8	21.9	43.9	16.8	5.7	4.9	28.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,840	9.0	19.7	44.6	15.1	4.6	7.0	28.7
	訪問入浴介護	81	18.5	32.1	39.5	4.9	1.2	3.7	50.6
	訪問看護	1,090	8.3	21.7	46.8	11.5	2.6	9.1	30.0
	通所介護	1,930	7.2	21.3	44.3	17.0	4.9	5.3	28.5
	通所リハビリテーション	173	4.6	22.0	48.6	14.5	6.4	4.0	26.6
	短期入所生活介護	178	6.2	16.9	44.9	18.0	8.4	5.6	23.1
	特定施設入居者生活介護	379	4.7	27.2	45.1	12.7	4.2	6.1	31.9
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	0.0
	地域密着型通所介護	1,382	8.8	17.9	40.7	20.8	6.0	5.7	26.7
	定期巡回・随時対応型訪問看護看護	45	6.7	35.6	33.3	15.6	-	8.9	42.3
	認知症対応型通所介護	88	9.1	25.0	37.5	14.8	4.5	9.1	34.1
	小規模多機能型居宅介護	303	11.2	22.1	46.2	14.9	4.3	1.3	33.3
	看護小規模多機能型居宅介護	45	11.1	28.9	22.2	20.0	6.7	11.1	40.0
	認知症対応型共同生活介護	927	8.3	20.7	46.0	16.9	4.0	4.1	29.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	45	8.9	24.4	33.3	28.9	2.2	2.2	33.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	238	2.9	17.6	50.0	20.2	6.3	2.9	20.5
	居宅介護支援	863	9.6	16.5	33.6	8.6	7.0	24.8	26.1
	介護老人福祉施設	1,163	8.8	22.8	44.9	16.4	4.0	3.1	31.6
	介護老人保健施設	430	8.4	20.0	44.7	18.4	5.1	3.5	28.4
	介護医療院(介護療養型医療施設)	81	6.2	17.3	43.2	21.0	9.9	2.5	23.5
	介護保険サービス別	訪問系	4,081	9.0	20.6	45.0	13.9	4.0	7.5
施設系(入所型)		2,102	7.7	20.8	45.3	17.6	5.2	3.4	28.5
施設系(通所型)		4,094	7.8	20.1	43.3	18.1	5.3	5.4	27.9
居住系		1,379	7.5	22.6	45.0	16.2	4.0	4.7	30.1
居宅介護支援		877	9.5	16.2	33.9	8.6	7.1	24.9	25.7
その他		-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別	4人以下	1,269	8.4	14.3	35.9	12.1	6.9	22.5	22.7
	5人以上9人以下	2,741	9.4	17.8	44.9	15.6	4.6	7.6	27.2
	10人以上19人以下	4,335	8.3	20.8	43.6	16.2	4.4	6.7	29.1
	20人以上49人以下	3,184	7.0	23.2	43.5	16.8	4.9	4.6	30.2
	50人以上99人以下	1,132	7.4	20.4	48.4	17.6	4.3	1.9	27.8
	100人以上	301	13.0	29.2	40.2	10.6	4.3	2.7	42.2
法人格規模別	19人以下	3,937	8.7	16.8	41.9	15.6	5.3	11.9	25.5
	20人～49人	2,573	6.2	20.5	46.2	16.7	4.7	5.6	26.7
	50人～99人	1,923	6.2	20.9	45.0	18.6	4.8	4.6	27.1
	100人～299人	2,206	8.1	19.4	45.4	17.6	5.7	3.9	27.5
	300人～499人	612	10.5	24.0	42.6	12.1	2.9	7.8	34.5
	500人以上	1,565	12.7	28.2	38.7	10.6	3.3	6.5	40.9
定着率別	定着率が低く困っている	2,204	3.9	12.7	45.3	22.0	10.3	5.7	16.6
	定着率は低いが困っていない	1,081	6.5	20.1	42.0	18.9	3.9	8.7	26.6
	定着率は低くない	9,522	9.5	22.2	43.4	14.1	3.7	7.2	31.7
雇用管理	選任している	3,251	10.0	22.9	44.4	14.6	3.7	4.5	32.9
	選任していない	9,498	7.7	19.3	43.3	16.4	5.2	8.1	27.0
労働者65歳以上	いない	3,627	9.7	19.3	42.3	13.5	4.2	10.9	29.0
	いる	9,239	7.7	20.6	44.0	16.8	5.0	6.0	28.3
	離職率階層別								
10%未満	5,082	8.3	19.7	45.3	16.5	4.6	5.5	28.0	
10%以上15%未満	1,214	9.1	21.9	41.9	17.7	5.4	4.0	31.0	
15%以上20%未満	677	7.1	21.6	44.3	18.5	4.4	5.2	28.7	
20%以上25%未満	658	7.4	23.1	44.7	16.3	4.3	4.3	30.5	
25%以上30%未満	541	8.5	21.1	43.3	16.3	5.2	5.7	29.6	
30%以上	1,931	7.9	21.2	42.9	17.2	5.7	5.1	29.1	
善処改善	対象外の事業所である	1,542	8.8	18.9	39.0	11.3	5.1	16.9	27.7
	算定していない	986	7.3	15.1	43.0	14.6	7.0	13.0	22.4
	算定した	10,244	8.3	21.0	44.3	16.7	4.6	5.2	29.3
改善算定	算定しない	3,520	5.8	16.1	45.5	19.8	5.9	6.9	21.9
	算定した	6,920	9.4	23.3	43.8	15.0	3.9	4.6	32.7
	外国籍労働者の受け入れ	EPA(経済連携協定)による受け入れ	103	8.7	26.2	44.7	11.7	6.8	1.9
在留資格「介護」		289	6.9	26.0	41.5	19.7	2.4	6.5	32.9
技能実習生		390	9.2	22.3	42.6	19.2	4.6	2.1	31.5
在留資格「特定技能1号」		238	7.6	17.2	49.2	19.3	5.0	1.7	24.8
留学生		195	6.2	26.2	46.7	14.9	3.1	3.1	32.4
上記のいずれも受け入れていない		11,411	8.1	20.2	43.8	15.6	5.0	7.4	28.3

表V-1(1)①【労働者】性別(事業所状況別)(問27①)

		労働者 個別 人数	男	女	(%) 無 回 答
全 体		74,802	14,066	59,382	1,354
		100.0	18.8	79.4	1.8
法人 格 別	民間企業	38,490	17.9	80.1	2.0
	社会福祉協議会	3,871	10.8	88.3	0.9
	上記以外の社会福祉法人	16,713	23.3	75.4	1.3
	医療法人	8,226	22.1	76.1	1.8
	NPO(特定非営利活動法人)	3,387	14.5	81.8	3.7
	社団法人・財団法人	1,215	13.7	85.5	0.8
	協同組合(農協・生協)	1,169	10.1	89.2	0.7
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	540	12.4	85.6	2.0
その他	734	16.5	81.1	2.5	
市 区 分 別 町 村	政令指定都市、東京23区	14,675	20.6	77.3	2.1
	上記以外の市・区	47,116	18.3	79.9	1.7
	町・村、その他	10,918	18.0	80.3	1.7
介 護 事 業 開 始 後 年 数 別	1年未満	525	23.8	74.9	1.3
	1年以上2年未満	1,990	21.2	76.7	2.1
	2年以上3年未満	2,465	18.3	78.4	3.4
	3年以上4年未満	2,707	20.1	77.9	2.0
	4年以上5年未満	2,513	19.7	77.8	2.5
	5年以上10年未満	16,093	19.7	78.7	1.6
	10年以上	45,495	18.2	80.1	1.8
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	16,693	14.1	83.6	2.2
	訪問入浴介護	363	25.1	73.6	1.4
	訪問看護	3,483	13.3	84.3	2.4
	通所介護	12,957	16.5	82.0	1.5
	通所リハビリテーション	1,012	21.0	78.4	0.6
	短期入所生活介護	1,310	23.9	74.5	1.6
	特定施設入居者生活介護	2,835	24.4	74.8	0.8
	福祉用具貸与	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	6,707	16.0	82.1	1.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	202	28.2	70.8	1.0
	認知症対応型通所介護	452	17.5	80.5	2.0
	小規模多機能型居宅介護	1,944	18.0	79.6	2.4
	看護小規模多機能型居宅介護	268	23.9	74.3	1.9
	認知症対応型共同生活介護	5,671	20.1	78.4	1.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	286	26.6	72.4	1.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,812	28.0	70.8	1.2	
居宅介護支援	1,987	14.9	82.2	2.9	
介護老人福祉施設	9,261	25.2	73.4	1.4	
介護老人保健施設	3,616	28.8	69.4	1.8	
介護医療院(介護療養型医療施設)	676	22.9	75.3	1.8	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	20,857	14.3	83.4	2.2
	施設系(入所型)	16,760	26.1	72.4	1.6
	施設系(通所型)	24,051	17.0	81.4	1.6
	居住系	8,954	21.7	77.0	1.3
	居宅介護支援	2,036	14.8	82.4	2.8
	その他	-	-	-	-
事 業 所 規 模 別	4人以下	2,828	19.1	79.0	1.9
	5人以上9人以下	10,332	15.7	81.7	2.5
	10人以上19人以下	24,502	16.3	81.7	1.9
	20人以上49人以下	23,315	19.2	79.4	1.5
	50人以上99人以下	10,235	24.8	73.6	1.6
	100人以上	2,911	26.2	73.1	0.7
法 人 格 規 模 別	19人以下	16,955	16.0	81.3	2.7
	20人~49人	16,982	17.4	81.0	1.6
	50人~99人	13,610	19.9	78.3	1.7
	100人~299人	14,233	21.5	77.3	1.2
	300人~499人	3,654	21.5	76.9	1.6
	500人以上	8,597	19.6	78.6	1.8
雇 用 管 理 責 任 者	選任している	21,742	19.9	78.5	1.6
	選任していない	51,823	18.4	79.8	1.9

表V-1(1)②【労働者】性別(労働者属性等別)(問27①)

		労働者 個別 人数	男	女	無 回 答
全 体		74,802	14,066	59,382	1,354
		100.0	18.8	79.4	1.8
年 齢 階 級 別	20歳未満	167	31.1	68.3	0.6
	20歳以上25歳未満	1,524	33.0	66.9	0.1
	25歳以上30歳未満	3,250	36.1	63.6	0.3
	30歳以上35歳未満	4,673	36.5	63.0	0.5
	35歳以上40歳未満	6,422	31.5	68.0	0.5
	40歳以上45歳未満	8,505	24.6	74.8	0.6
	45歳以上50歳未満	9,373	20.0	79.4	0.6
	50歳以上55歳未満	9,270	14.1	85.2	0.7
	55歳以上60歳未満	8,573	10.6	88.8	0.6
	60歳以上65歳未満	8,023	10.6	88.8	0.6
	65歳以上70歳未満	6,084	9.9	89.1	0.9
	70歳以上	4,871	9.5	89.3	1.1
	職 種 別	訪問介護員	19,252	12.5	85.3
介護職員		31,343	23.8	74.8	1.4
サービス提供責任者		1,855	19.5	77.8	2.7
生活相談員		2,704	37.6	60.4	1.9
看護職員		11,307	5.2	92.9	1.9
介護支援専門員		5,798	22.2	75.5	2.3
P T ・ O T ・ S T 等		1,615	56.5	42.3	1.2
管理栄養士・栄養士		928	5.6	92.1	2.3
形 態 別	無期雇用職員	52,224	22.4	76.9	0.7
	有期雇用職員	18,929	9.7	89.6	0.7
転 雇 無 期	あり	5,421	19.3	80.4	0.3
所 定 1 週 働 く 時 間	3.5時間以上	39,047	25.5	74.0	0.5
	2.0時間以上3.5時間未満	11,600	9.0	90.3	0.7
	2.0時間未満	12,331	6.6	92.1	1.3
勤 続 年 数 別	1年未満	4,312	18.3	80.5	1.2
	1年以上2年未満	7,912	20.0	79.2	0.8
	2年以上3年未満	6,882	18.8	80.4	0.8
	3年以上4年未満	6,503	19.7	79.6	0.6
	4年以上5年未満	4,897	18.8	80.7	0.5
	5年以上10年未満	18,122	20.2	79.2	0.6
	10年以上15年未満	9,201	19.2	80.2	0.7
	15年以上20年未満	5,289	17.0	82.3	0.7
	20年以上	2,923	16.7	82.5	0.8
保 有 資 格 別	介護福祉士	26,183	20.7	78.7	0.6
	介護職員初任者研修	18,055	15.9	83.3	0.8
	実務者研修	4,304	24.5	74.8	0.7
	社会福祉士	379	38.0	60.9	1.1
	その他の資格	4,785	22.9	76.6	0.5
	無資格	4,503	25.4	74.1	0.5
形 態 採 用 別	新卒採用	3,532	39.4	60.2	0.5
	中途採用	58,690	18.1	81.0	0.8

表V-1(2)②【労働者】年齢階級(労働者属性等別)(問27②)

			(%)													平均年齢(歳)
		労働者個別人数	20歳未満	22.50歳未満以上	32.05歳未満以上	33.50歳未満以上	43.05歳未満以上	44.50歳未満以上	54.05歳未満以上	55.50歳未満以上	65.05歳未満以上	66.50歳未満以上	76.05歳未満以上	70歳以上	無回答	
全 体		74,802 100.0	167 0.2	1,524 2.0	3,250 4.3	4,673 6.2	6,422 8.6	8,505 11.4	9,373 12.5	9,270 12.4	8,573 11.5	8,023 10.7	6,084 8.1	4,871 6.5	4,067 5.4	50.0
性別	男	14,066	0.4	3.6	8.3	12.1	14.4	14.9	13.3	9.3	6.5	6.1	4.3	3.3	3.6	43.9
	女	59,382	0.2	1.7	3.5	5.0	7.4	10.7	12.5	13.3	12.8	12.0	9.1	7.3	4.5	51.5
職種別	訪問介護員	19,252	0.2	1.1	2.5	3.8	6.1	8.2	10.3	12.1	12.3	13.2	12.2	12.2	5.7	54.4
	介護職員	31,343	0.4	3.7	6.3	8.2	10.2	11.8	12.4	11.8	10.0	9.3	6.6	4.5	4.6	47.3
	サービス提供責任者	1,855	-	0.3	2.0	5.3	8.4	12.6	16.3	16.9	14.4	9.8	4.3	2.7	7.0	49.8
	生活相談員	2,704	-	0.7	4.0	8.1	14.2	18.1	17.0	13.3	8.8	5.6	2.4	1.8	6.0	45.7
	看護職員	11,307	-	0.5	3.1	4.4	6.8	11.9	13.3	13.1	12.9	12.1	9.1	6.5	6.4	51.9
	介護支援専門員	5,798	0.0	-	0.1	2.0	6.6	13.0	15.8	14.8	16.1	13.2	8.0	4.3	6.2	52.7
	PT・OT・ST等	1,615	-	2.2	11.2	18.5	16.0	16.5	11.1	7.2	5.4	2.8	1.7	1.1	6.3	40.5
	管理栄養士・栄養士	928	-	3.9	12.1	14.0	11.3	13.6	13.1	10.6	8.5	5.1	1.9	0.6	5.3	42.2
形態別	無期雇用職員	52,224	0.2	2.4	5.1	7.2	9.7	12.5	14.0	13.5	12.3	8.9	5.6	4.8	3.8	48.3
	有期雇用職員	18,929	0.2	1.3	2.6	4.2	6.1	9.0	9.5	10.1	9.9	16.2	15.4	11.2	4.4	54.6
転雇無換用期	あり	5,421	0.1	1.6	4.9	6.2	9.2	12.2	15.2	15.9	14.1	8.7	5.2	2.8	4.0	48.4
所定1週間の労働時間	35時間以上	39,047	0.2	2.8	6.0	7.8	10.2	12.9	14.1	14.0	12.3	9.6	4.6	2.2	3.3	47.0
	20時間以上35時間未満	11,600	0.1	0.8	2.5	5.1	7.7	10.2	10.9	10.4	10.4	13.5	13.3	10.5	4.6	53.4
	20時間未満	12,331	0.2	0.7	1.3	3.3	5.5	8.6	9.4	10.0	10.5	12.9	15.9	17.4	4.4	56.7
勤続年数別	1年未満	4,312	1.7	5.9	7.4	9.3	10.1	11.2	11.8	10.6	9.8	10.1	5.9	3.2	3.1	45.5
	1年以上2年未満	7,912	0.8	5.1	8.1	8.5	9.5	12.3	11.8	12.3	9.5	9.4	6.2	3.4	3.1	46.1
	2年以上3年未満	6,882	0.2	4.3	6.4	7.2	10.2	12.5	12.7	12.6	10.4	9.6	6.7	4.2	3.0	47.4
	3年以上4年未満	6,503	0.0	3.0	5.6	7.5	9.7	12.1	14.1	11.7	10.2	9.9	7.9	5.2	3.0	48.5
	4年以上5年未満	4,897	-	2.9	5.4	7.6	9.4	12.8	13.2	12.9	10.9	8.9	7.7	5.4	3.0	48.5
	5年以上10年未満	18,122	-	0.6	5.1	7.1	9.1	12.1	14.1	13.5	11.5	10.3	8.2	6.5	2.1	50.0
	10年以上15年未満	9,201	-	-	0.7	6.3	8.9	10.6	13.0	13.3	13.5	12.6	9.8	9.4	2.0	52.9
	15年以上20年未満	5,289	-	-	-	0.7	8.6	10.6	11.0	13.0	16.4	14.4	11.4	11.8	2.1	55.6
20年以上	2,923	-	-	-	-	0.5	11.5	14.8	13.8	18.2	16.7	12.4	10.0	2.1	56.8	
保有資格別	介護福祉士	26,183	0.1	1.5	4.5	7.7	10.8	13.3	13.7	13.8	11.9	10.1	6.1	3.2	3.3	48.3
	介護職員初任者研修	18,055	0.3	2.3	3.6	4.9	6.3	8.1	10.4	11.9	11.8	13.3	11.7	11.9	3.6	53.3
	実務者研修	4,304	0.2	3.9	7.7	8.7	9.6	11.5	14.0	13.3	10.8	8.3	4.7	3.4	3.9	46.3
	社会福祉士	379	-	1.8	9.8	11.9	16.6	20.3	11.3	8.4	4.7	5.8	2.9	2.4	4.0	43.0
	その他の資格	4,785	0.1	1.7	3.7	6.4	8.1	11.0	12.0	11.8	12.0	11.3	10.2	8.4	3.4	51.3
無資格	4,503	1.6	8.0	8.5	6.7	8.0	8.2	9.8	9.8	7.6	9.4	9.3	9.6	3.3	47.6	
形態採用	新卒採用	3,532	2.8	18.5	19.2	16.5	13.8	11.2	7.2	2.8	2.2	1.6	0.8	0.7	2.7	33.8
	中途採用	58,690	0.1	1.2	3.7	5.9	8.7	11.7	13.2	13.2	12.2	11.3	8.5	6.6	3.7	50.7

表V-1(4)①【労働者】職種(事業所状況別)(問27)

										(%)	
		労働者 個人 人数	訪 問 介 護 員	介 護 職 員	サ ー ビ ス 提 供 責 任 者	生 活 相 談 員	看 護 職 員	介 護 支 援 専 門 員	P T ・ O T ・ S T 等	管 理 栄 養 士 ・ 栄 養 士	
全 体		74,802 100.0	19,252 25.7	31,343 41.9	1,855 2.5	2,704 3.6	11,307 15.1	5,798 7.8	1,615 2.2	928 1.2	
法人 格 別	民間企業	38,490	32.6	38.4	2.9	3.4	13.4	6.9	2.0	0.3	
	社会福祉協議会	3,871	34.6	34.4	3.4	3.6	12.0	10.4	0.7	0.9	
	上記以外の社会福祉法人	16,713	11.8	51.7	1.6	4.8	16.7	8.1	2.2	3.2	
	医療法人	8,226	12.4	48.3	1.6	3.0	19.2	9.2	4.0	2.2	
	NPO(特定非営利活動法人)	3,387	34.8	40.1	3.3	2.9	10.5	7.3	0.8	0.3	
	社団法人・財団法人	1,215	25.4	22.8	2.1	2.1	31.9	11.8	3.2	0.7	
	協同組合(農協・生協)	1,169	41.2	29.3	4.0	2.7	12.2	8.4	1.5	0.7	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	540	10.9	32.4	2.0	2.8	36.5	8.9	4.1	2.4	
	その他	734	23.3	39.1	2.5	3.3	22.2	5.9	2.6	1.2	
市 区 分 別	政令指定都市、東京23区	14,675	31.3	36.6	2.7	3.1	14.4	8.3	2.5	1.0	
	上記以外の市・区	47,116	25.0	42.6	2.4	3.7	15.3	7.6	2.1	1.3	
	町・村、その他	10,918	21.1	45.7	2.4	3.8	15.8	8.0	1.7	1.6	
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	1年未満	525	25.3	34.5	3.6	2.5	20.0	11.0	2.7	0.4	
	1年以上2年未満	1,990	30.2	33.0	2.3	2.9	21.4	6.6	3.0	0.6	
	2年以上3年未満	2,465	33.0	33.8	2.6	3.6	17.9	6.3	2.0	0.8	
	3年以上4年未満	2,707	27.6	36.5	2.2	3.5	18.0	8.4	2.7	1.0	
	4年以上5年未満	2,513	27.7	37.0	2.6	3.3	17.1	8.7	2.6	1.1	
	5年以上10年未満	16,093	24.8	42.8	2.4	4.3	15.9	6.2	2.7	1.0	
10年以上	45,495	24.7	43.3	2.5	3.5	14.2	8.4	1.9	1.5		
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	16,693	79.4	6.6	5.8	0.6	2.6	4.6	0.2	0.1	
	訪問入浴介護	363	17.9	45.5	1.4	0.3	33.3	1.7	-	-	
	訪問看護	3,483	13.3	5.2	1.4	0.6	64.0	8.4	7.1	0.1	
	通所介護	12,957	13.1	53.0	1.8	5.8	18.5	4.9	2.3	0.6	
	通所リハビリテーション	1,012	7.4	57.2	1.9	2.0	15.8	6.9	7.4	1.4	
	短期入所生活介護	1,310	7.6	59.7	1.1	6.0	17.5	3.7	1.5	3.1	
	特定施設入居者生活介護	2,835	4.7	58.1	1.2	5.2	18.3	8.1	3.1	1.2	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	6,707	9.4	57.0	2.0	8.2	16.4	3.3	3.3	0.3	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	202	64.9	16.8	3.5	1.0	11.4	1.5	1.0	-	
	認知症対応型通所介護	452	8.8	67.3	1.1	5.1	10.2	6.4	0.7	0.4	
	小規模多機能型居宅介護	1,944	11.6	65.1	1.3	1.2	11.7	8.0	0.6	0.5	
	看護小規模多機能型居宅介護	268	11.6	51.1	1.1	0.4	23.1	9.3	2.2	1.1	
	認知症対応型共同生活介護	5,671	3.6	81.7	1.0	1.0	5.7	6.6	0.3	0.2	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	286	8.7	64.3	1.0	3.8	14.0	5.9	0.7	1.4	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,812	1.6	62.5	0.6	5.5	16.2	7.1	1.8	4.7		
居宅介護支援	1,987	19.7	7.3	2.2	0.8	4.2	64.6	0.9	0.3		
介護老人福祉施設	9,261	8.1	51.1	1.4	5.3	18.2	9.1	2.5	4.3		
介護老人保健施設	3,616	4.8	49.5	0.9	4.5	19.8	10.9	4.9	4.7		
介護医療院(介護療養型医療施設)	676	1.8	55.6	0.7	2.1	21.4	10.4	4.3	3.7		
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 別	訪問系	20,857	67.1	7.2	5.0	0.6	13.5	5.1	1.4	0.1	
	施設系(入所型)	16,760	6.4	52.9	1.1	5.0	18.4	8.9	2.9	4.3	
	施設系(通所型)	24,051	11.3	55.6	1.8	6.0	17.2	4.7	2.8	0.5	
	居住系	8,954	4.0	73.7	1.0	2.4	10.0	7.1	1.2	0.6	
	居宅介護支援	2,036	19.7	7.6	2.2	0.8	4.5	64.0	0.9	0.3	
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
事 業 所 規 模 別	4人以下	2,828	17.6	19.6	3.3	3.1	16.9	36.9	2.1	0.5	
	5人以上9人以下	10,332	30.4	34.6	3.1	4.6	18.0	6.2	2.9	0.3	
	10人以上19人以下	24,502	31.6	43.2	2.5	3.0	13.5	4.2	1.7	0.3	
	20人以上49人以下	23,315	26.3	44.2	2.6	3.4	13.7	6.8	1.7	1.3	
	50人以上99人以下	10,235	12.0	46.6	1.6	4.3	18.0	10.7	3.1	3.7	
	100人以上	2,911	11.3	44.4	1.6	4.4	17.5	12.8	3.7	4.2	
法 人 格 規 模 別	19人以下	16,955	32.8	33.0	3.0	3.8	15.7	9.1	2.4	0.2	
	20人~49人	16,982	31.6	40.8	3.0	3.2	12.8	6.6	1.5	0.6	
	50人~99人	13,610	21.6	44.4	2.2	3.7	15.5	8.2	2.2	2.1	
	100人~299人	14,233	18.0	48.0	1.9	3.9	16.0	7.7	2.3	2.2	
	300人~499人	3,654	16.5	50.1	1.6	3.7	16.3	7.7	2.2	2.0	
500人以上	8,597	23.5	43.7	2.2	3.6	16.2	7.1	2.4	1.3		
雇 用 管 理 者 別	選任している	21,742	22.7	44.8	2.4	3.9	14.7	7.6	2.1	1.6	
	選任していない	51,823	26.9	40.7	2.5	3.5	15.3	7.8	2.2	1.1	

表V-1(4)②【労働者】職種(労働者属性等別)(問27)

		労働者 個別人数	訪問 介護員	介護 職員	サー ビス 提供 責任者	生活 相談員	看護 職員	介護 支援 専門員	P T・ O T・ S T等	管理 栄養士・ 栄養士	(%)
全 体		74,802	19,252	31,343	1,855	2,704	11,307	5,798	1,615	928	
		100.0	25.7	41.9	2.5	3.6	15.1	7.8	2.2	1.2	
性別	男	14,066	17.1	52.9	2.6	7.2	4.1	9.1	6.5	0.4	
	女	59,382	27.7	39.5	2.4	2.8	17.7	7.4	1.2	1.4	
年齢階級別	20歳未満	167	18.0	80.8	-	-	-	1.2	-	-	
	20歳以上25歳未満	1,524	14.3	75.3	0.3	1.2	4.1	-	2.4	2.4	
	25歳以上30歳未満	3,250	15.1	60.6	1.2	3.3	10.6	0.2	5.6	3.4	
	30歳以上35歳未満	4,673	15.8	55.1	2.1	4.7	10.6	2.5	6.4	2.8	
	35歳以上40歳未満	6,422	18.2	49.8	2.4	6.0	12.0	5.9	4.0	1.6	
	40歳以上45歳未満	8,505	18.6	43.7	2.8	5.8	15.8	8.9	3.1	1.5	
	45歳以上50歳未満	9,373	21.2	41.6	3.2	4.9	16.0	9.8	1.9	1.3	
	50歳以上55歳未満	9,270	25.2	40.0	3.4	3.9	16.0	9.2	1.3	1.1	
	55歳以上60歳未満	8,573	27.6	36.7	3.1	2.8	17.0	10.9	1.0	0.9	
	60歳以上65歳未満	8,023	31.6	36.5	2.3	1.9	17.1	9.5	0.6	0.6	
65歳以上70歳未満	6,084	38.5	33.8	1.3	1.1	17.0	7.6	0.4	0.3		
70歳以上	4,871	48.1	29.2	1.0	1.0	15.0	5.2	0.3	0.1		
形態別	無期雇用職員	52,224	22.7	42.1	3.0	4.6	14.6	9.0	2.6	1.5	
	有期雇用職員	18,929	33.5	42.9	0.9	0.9	16.5	4.0	1.0	0.3	
転雇無 換用期	あり	5,421	24.1	42.8	4.1	4.1	12.9	8.8	2.3	0.9	
所定1 労働時 間の間	35時間以上	39,047	16.6	45.4	3.5	5.1	14.4	10.5	2.7	1.7	
	20時間以上35時間未満	11,600	28.7	47.7	0.8	1.1	16.3	4.2	1.0	0.3	
	20時間未満	12,331	51.3	28.6	0.1	0.3	16.2	1.7	1.5	0.3	
勤続年 数別	1年未満	4,312	21.7	44.4	0.8	1.6	20.9	6.9	2.1	1.7	
	1年以上2年未満	7,912	24.8	44.2	1.2	2.1	18.8	5.6	2.3	0.9	
	2年以上3年未満	6,882	24.1	44.6	1.5	2.5	18.2	5.8	2.5	0.9	
	3年以上4年未満	6,503	24.1	44.0	2.0	2.8	16.5	7.0	2.5	1.1	
	4年以上5年未満	4,897	24.1	45.5	1.8	3.2	15.3	6.4	2.5	1.3	
	5年以上10年未満	18,122	24.8	45.3	2.7	4.0	13.4	6.6	2.1	1.0	
	10年以上15年未満	9,201	27.3	43.1	3.3	4.5	10.5	8.2	1.8	1.3	
	15年以上20年未満	5,289	31.3	34.6	4.1	5.1	10.8	11.0	1.5	1.6	
20年以上	2,923	24.5	29.4	3.6	6.0	16.8	15.3	1.4	3.0		
保有資 格別	介護福祉士	26,183	32.4	62.0	5.6	-	-	-	-	-	
	介護職員初任者研修	18,055	52.5	45.5	2.1	-	-	-	-	-	
	実務者研修	4,304	37.9	56.7	5.4	-	-	-	-	-	
	社会福祉士	379	15.0	73.4	11.6	-	-	-	-	-	
	その他の資格	4,785	33.6	59.8	6.6	-	-	-	-	-	
	無資格	4,503	2.4	97.4	0.2	-	-	-	-	-	
形態別 採用	新卒採用	3,532	8.4	62.1	2.4	8.0	5.0	6.1	4.5	3.5	
	中途採用	58,690	25.2	42.1	2.3	3.3	15.9	7.8	2.1	1.2	

表V-1(5)①【労働者】就業形態、無期雇用転換の有無(事業所状況別)(問27③④)

		労働者 個別 人数	無期 雇用 職員		無期雇用転換の有無(注1)		有期 雇用 職員	無 回答
					あり	無 回答		
全 体		74,802 100.0	52,224 69.8	5,421 (10.4)	46,803 (89.6)	18,929 25.3	3,649 4.9	
法人 格別	民間企業	38,490	72.3	27,823 (9.7)	(90.3)	22.5	5.2	
	社会福祉協議会	3,871	48.0	1,859 (31.3)	(68.7)	48.0	4.0	
	上記以外の社会福祉法人	16,713	68.6	11,463 (10.6)	(89.4)	28.1	3.4	
	医療法人	8,226	75.8	6,232 (5.6)	(94.4)	18.9	5.4	
	NPO(特定非営利活動法人)	3,387	69.1	2,340 (8.5)	(91.5)	23.9	7.1	
	社団法人・財団法人	1,215	66.7	811 (17.9)	(82.1)	28.9	4.4	
	協同組合(農協・生協)	1,169	49.4	578 (23.2)	(76.8)	44.1	6.5	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	540	57.4	310 (9.4)	(90.6)	39.3	3.3	
	その他	734	67.8	498 (9.2)	(90.8)	18.9	13.2	
市区 分 別	政令指定都市、東京23区	14,675	68.9	10,105 (10.7)	(89.3)	26.3	4.8	
	上記以外の市・区	47,116	70.5	33,200 (10.1)	(89.9)	24.7	4.9	
	町・村、その他	10,918	68.4	7,473 (11.3)	(88.7)	26.6	5.0	
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満	525	59.0	310 (8.1)	(91.9)	29.0	12.0	
	1年以上2年未満	1,990	70.0	1,393 (11.5)	(88.5)	23.3	6.7	
	2年以上3年未満	2,465	67.6	1,666 (8.9)	(91.1)	26.1	6.3	
	3年以上4年未満	2,707	72.4	1,960 (7.4)	(92.6)	22.6	5.0	
	4年以上5年未満	2,513	71.4	1,795 (9.2)	(90.8)	23.8	4.8	
	5年以上10年未満	16,093	72.3	11,628 (9.9)	(90.1)	23.3	4.4	
	10年以上	45,495	69.1	31,432 (11.0)	(89.0)	26.1	4.8	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	16,693	66.6	11,116 (11.1)	(88.9)	27.6	5.9	
	訪問入浴介護	363	64.2	233 (6.4)	(93.6)	34.4	1.4	
	訪問看護	3,483	76.0	2,648 (13.3)	(86.7)	18.9	5.1	
	通所介護	12,957	63.4	8,219 (13.5)	(86.5)	31.8	4.7	
	通所リハビリテーション	1,012	75.5	764 (6.2)	(93.8)	21.2	3.3	
	短期入所生活介護	1,310	75.5	989 (8.3)	(91.7)	19.8	4.7	
	特定施設入居者生活介護	2,835	74.0	2,099 (10.0)	(90.0)	21.9	4.1	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	6,707	69.1	4,633 (9.2)	(90.8)	25.4	5.5	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	202	73.8	149 (12.8)	(87.2)	20.8	5.4	
	認知症対応型通所介護	452	65.5	296 (9.1)	(90.9)	20.6	13.9	
	小規模多機能型居宅介護	1,944	66.3	1,289 (9.7)	(90.3)	27.2	6.5	
	看護小規模多機能型居宅介護	268	80.6	216 (9.7)	(90.3)	15.3	4.1	
	認知症対応型共同生活介護	5,671	72.5	4,114 (9.7)	(90.3)	23.5	3.9	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	286	68.5	196 (5.6)	(94.4)	26.6	4.9	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,812	79.0	1,432 (6.6)	(93.4)	17.8	3.1		
居宅介護支援	1,987	70.7	1,405 (14.3)	(85.7)	24.4	4.9		
介護老人福祉施設	9,261	72.3	6,693 (9.7)	(90.3)	24.6	3.2		
介護老人保健施設	3,616	80.7	2,919 (6.0)	(94.0)	14.0	5.3		
介護医療院(介護療養型医療施設)	676	86.8	587 (3.2)	(96.8)	12.9	0.3		
介 護 保 険 サ ー ビ ス 別	訪問系	20,857	68.2	14,215 (11.4)	(88.6)	26.1	5.7	
	施設系(入所型)	16,760	75.7	12,684 (8.0)	(92.0)	20.6	3.7	
	施設系(通所型)	24,051	66.2	15,911 (11.4)	(88.6)	28.6	5.2	
	居住系	8,954	72.9	6,526 (9.5)	(90.5)	23.1	4.0	
	居宅介護支援	2,036	70.6	1,437 (14.5)	(85.5)	24.7	4.8	
	その他	-	-	-	-	-	-	
事 業 所 規 模 別	4人以下	2,828	76.5	2,163 (9.3)	(90.7)	17.1	6.4	
	5人以上9人以下	10,332	69.5	7,180 (9.5)	(90.5)	24.2	6.3	
	10人以上19人以下	24,502	67.7	16,580 (10.7)	(89.3)	27.1	5.2	
	20人以上49人以下	23,315	68.8	16,037 (11.8)	(88.2)	27.0	4.2	
	50人以上99人以下	10,235	74.9	7,667 (8.8)	(91.2)	21.5	3.6	
	100人以上	2,911	74.6	2,171 (7.7)	(92.3)	21.9	3.5	
法 人 格 規 模 別	19人以下	16,955	73.1	12,393 (8.3)	(91.7)	20.3	6.6	
	20人~49人	16,982	73.0	12,393 (10.1)	(89.9)	21.6	5.5	
	50人~99人	13,610	70.7	9,628 (10.6)	(89.4)	25.2	4.1	
	100人~299人	14,233	67.8	9,657 (11.6)	(88.4)	28.8	3.4	
	300人~499人	3,654	65.0	2,375 (9.8)	(90.2)	31.1	3.9	
	500人以上	8,597	61.0	5,241 (13.1)	(86.9)	34.4	4.6	
雇 用 管 理 者	選任している	21,742	73.0	15,880 (10.0)	(90.0)	22.9	4.1	
	選任していない	51,823	68.7	35,581 (10.5)	(89.5)	26.3	5.1	

(注1) () 括弧内の数値は「無期雇用職員」を100とした割合。

表V-1(5)②【労働者】就業形態、無期雇用転換の有無(労働者属性等別)(問27③④)

		労働者 個別 人数	無期 雇用 職員		無期雇用転換の有無(注1)		有期 雇用 職員	無 回 答
					あ り	無 回 答		
全 体		74,802	52,224		5,421	46,803	18,929	3,649
		100.0	69.8		(10.4)	(89.6)	25.3	4.9
性 別	男	14,066	83.1	11,689	(8.9)	(91.1)	13.1	3.8
	女	59,382	67.6	40,161	(10.9)	(89.1)	28.6	3.8
年 齢 階 級 別	20歳未満	167	73.1	122	(4.1)	(95.9)	24.0	3.0
	20歳以上25歳未満	1,524	82.2	1,253	(7.0)	(93.0)	15.6	2.2
	25歳以上30歳未満	3,250	81.6	2,651	(10.0)	(90.0)	15.0	3.4
	30歳以上35歳未満	4,673	80.2	3,749	(8.9)	(91.1)	16.9	2.9
	35歳以上40歳未満	6,422	79.1	5,078	(9.9)	(90.1)	17.9	3.0
	40歳以上45歳未満	8,505	76.9	6,544	(10.1)	(89.9)	20.0	3.0
	45歳以上50歳未満	9,373	77.8	7,288	(11.3)	(88.7)	19.1	3.2
	50歳以上55歳未満	9,270	75.9	7,039	(12.2)	(87.8)	20.5	3.5
	55歳以上60歳未満	8,573	74.9	6,422	(11.9)	(88.1)	21.9	3.2
	60歳以上65歳未満	8,023	58.3	4,674	(10.1)	(89.9)	38.3	3.5
	65歳以上70歳未満	6,084	48.3	2,937	(9.6)	(90.4)	47.9	3.8
70歳以上	4,871	51.4	2,506	(6.0)	(94.0)	43.7	4.9	
職 種 別	訪問介護員	19,252	61.5	11,841	(11.0)	(89.0)	32.9	5.6
	介護職員	31,343	70.1	21,969	(10.6)	(89.4)	25.9	4.0
	サービス提供責任者	1,855	83.1	1,542	(14.3)	(85.7)	9.3	7.5
	生活相談員	2,704	88.2	2,384	(9.3)	(90.7)	6.5	5.3
	看護職員	11,307	67.4	7,621	(9.2)	(90.8)	27.7	4.9
	介護支援専門員	5,798	81.3	4,715	(10.1)	(89.9)	13.1	5.5
	P T ・ O T ・ S T 等	1,615	83.3	1,345	(9.4)	(90.6)	11.6	5.1
	管理栄養士・栄養士	928	87.0	807	(5.9)	(94.1)	5.9	7.1
所 定 1 週 働 き 時 間	35時間以上	39,047	84.3	32,914	(9.9)	(90.1)	13.7	2.0
	20時間以上35時間未満	11,600	51.4	5,962	(9.8)	(90.2)	46.0	2.6
	20時間未満	12,331	48.7	6,006	(8.2)	(91.8)	48.1	3.2
勤 続 年 数 別	1年未満	4,312	61.2	2,639	(8.3)	(91.7)	35.6	3.2
	1年以上2年未満	7,912	66.7	5,275	(10.1)	(89.9)	29.7	3.7
	2年以上3年未満	6,882	70.2	4,831	(11.3)	(88.7)	27.4	2.4
	3年以上4年未満	6,503	71.0	4,618	(11.3)	(88.7)	26.1	2.9
	4年以上5年未満	4,897	71.6	3,506	(8.8)	(91.2)	25.8	2.7
	5年以上10年未満	18,122	74.4	13,491	(10.8)	(89.2)	22.8	2.7
	10年以上15年未満	9,201	74.2	6,824	(11.4)	(88.6)	23.0	2.8
	15年以上20年未満	5,289	71.9	3,801	(12.3)	(87.7)	24.8	3.3
20年以上	2,923	70.9	2,073	(8.6)	(91.4)	25.3	3.8	
保 有 資 格 別	介護福祉士	26,183	74.8	19,580	(11.6)	(88.4)	22.4	2.9
	介護職員初任者研修	18,055	62.7	11,327	(11.7)	(88.3)	34.1	3.2
	実務者研修	4,304	76.1	3,277	(12.1)	(87.9)	20.7	3.1
	社会福祉士	379	77.0	292	(9.2)	(90.8)	19.3	3.7
	その他の資格	4,785	71.8	3,435	(10.7)	(89.3)	24.6	3.6
	無資格	4,503	59.6	2,684	(10.0)	(90.0)	37.5	2.9
形 態 採 用 別	新卒採用	3,532	90.9	3,212	(5.4)	(94.6)	6.3	2.7
	中途採用	58,690	70.4	41,318	(11.2)	(88.8)	27.0	2.6

(注1) () 括弧内の数値は「無期雇用職員」を100とした割合。

表V-1(6)①【労働者】1週間の所定労働時間(事業所状況別)(問27⑤)

			(%)			
		労働者 個別 人数	3 5 時間 以上	3 2 5 0 時間 未以 上	2 0 時間 未 満	無 回 答
全 体		74,802 100.0	39,047 52.2	11,600 15.5	12,331 16.5	11,824 15.8
法人 格別	民間企業	38,490	46.8	17.9	20.5	14.8
	社会福祉協議会	3,871	48.1	15.0	19.1	17.9
	上記以外の社会福祉法人	16,713	61.1	11.9	8.8	18.2
	医療法人	8,226	68.8	10.7	7.1	13.4
	NPO(特定非営利活動法人)	3,387	35.6	20.1	28.4	15.9
	社団法人・財団法人	1,215	54.5	13.0	16.0	16.5
	協同組合(農協・生協)	1,169	44.3	14.5	27.2	14.0
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む) その他	540 734	66.3 51.2	11.9 15.4	4.4 11.0	17.4 22.3
市区 町村 別	政令指定都市、東京23区	14,675	49.5	15.2	19.9	15.5
	上記以外の市・区	47,116	52.6	15.9	16.1	15.5
	町・村、その他	10,918	54.5	14.7	13.4	17.4
介護 事業 開始 後 年数 別	1年未満	525	48.2	14.1	17.5	20.2
	1年以上2年未満	1,990	48.2	16.8	17.5	17.4
	2年以上3年未満	2,465	47.4	14.7	19.1	18.8
	3年以上4年未満	2,707	56.3	17.3	15.1	11.3
	4年以上5年未満	2,513	47.8	15.2	15.6	21.4
	5年以上10年未満	16,093	52.2	16.8	16.9	14.1
10年以上	45,495	53.0	14.9	16.2	15.8	
主と する 介護 サー ビス の種 類別	訪問介護	16,693	38.6	16.6	28.6	16.1
	訪問入浴介護	363	52.6	15.2	21.8	10.5
	訪問看護	3,483	62.2	13.8	9.9	14.1
	通所介護	12,957	48.5	18.9	17.0	15.6
	通所リハビリテーション	1,012	68.9	11.3	7.5	12.4
	短期入所生活介護	1,310	64.7	11.6	7.6	16.0
	特定施設入居者生活介護	2,835	62.9	11.7	9.0	16.5
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	6,707	35.6	22.4	27.9	14.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	202	67.3	12.4	13.9	6.4
	認知症対応型通所介護	452	40.9	23.2	19.7	16.2
	小規模多機能型居宅介護	1,944	52.0	17.8	13.6	16.6
	看護小規模多機能型居宅介護	268	64.9	6.3	7.8	20.9
	認知症対応型共同生活介護	5,671	57.7	17.5	9.5	15.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	286	61.2	12.6	6.6	19.6
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,812	69.6	9.0	3.3	18.1	
居宅介護支援	1,987	56.0	13.6	14.7	15.7	
介護老人福祉施設	9,261	65.9	9.8	5.5	18.8	
介護老人保健施設	3,616	78.6	7.5	3.7	10.1	
介護医療院(介護療養型医療施設)	676	81.1	8.3	5.0	5.6	
介護 保険 サー ビス 系別	訪問系	20,857	43.0	16.0	25.3	15.7
	施設系(入所型)	16,760	69.5	9.3	5.0	16.1
	施設系(通所型)	24,051	45.9	19.4	19.5	15.1
	居住系	8,954	59.4	15.6	9.3	15.7
	居宅介護支援	2,036	56.3	13.8	14.6	15.3
	その他	-	-	-	-	-
事業 所規 模別	4人以下	2,828	60.3	12.3	12.3	15.1
	5人以上9人以下	10,332	44.9	18.7	20.3	16.2
	10人以上19人以下	24,502	44.8	17.7	20.9	16.6
	20人以上49人以下	23,315	53.4	15.1	16.2	15.4
	50人以上99人以下	10,235	67.7	10.7	6.8	14.9
	100人以上	2,911	71.1	9.0	6.6	13.3
法人 格規 模別	19人以下	16,955	41.5	18.6	24.2	15.6
	20人~49人	16,982	47.9	17.6	18.6	16.0
	50人~99人	13,610	58.3	13.8	12.5	15.3
	100人~299人	14,233	59.8	12.6	10.7	16.9
	300人~499人	3,654	61.2	13.6	10.0	15.2
	500人以上	8,597	55.9	13.5	16.3	14.3
雇用 管理 者	選任している	21,742	54.4	15.2	14.2	16.2
	選任していない	51,823	51.4	15.7	17.5	15.5

表V-1(6)②【労働者】1週間の所定労働時間(労働者属性等別)(問27⑤)

			3 5 時間 以上	3 2 5 0 時間 未以 満上	2 0 時間 未満	(%) 無 回 答
全 体		74,802 100.0	39,047 52.2	11,600 15.5	12,331 16.5	11,824 15.8
性別	男	14,066	70.8	7.4	5.8	16.0
	女	59,382	48.6	17.6	19.1	14.6
年齢 階級 別	20歳未満	167	58.1	7.8	15.6	18.6
	20歳以上25歳未満	1,524	70.6	6.4	5.5	17.5
	25歳以上30歳未満	3,250	71.9	9.0	5.1	14.0
	30歳以上35歳未満	4,673	65.2	12.6	8.7	13.5
	35歳以上40歳未満	6,422	62.1	13.9	10.6	13.4
	40歳以上45歳未満	8,505	59.3	13.9	12.5	14.4
	45歳以上50歳未満	9,373	58.9	13.5	12.3	15.3
	50歳以上55歳未満	9,270	59.0	13.0	13.2	14.7
	55歳以上60歳未満	8,573	56.2	14.1	15.0	14.6
	60歳以上65歳未満	8,023	46.7	19.5	19.8	14.0
職 種 別	訪問介護員	19,252	33.7	17.3	32.8	16.1
	介護職員	31,343	56.5	17.6	11.3	14.6
	サービス提供責任者	1,855	73.5	4.7	0.8	21.0
	生活相談員	2,704	74.0	4.9	1.3	19.8
	看護職員	11,307	49.9	16.7	17.7	15.7
	介護支援専門員	5,798	71.0	8.4	3.5	17.1
	P・T・O・T・S・T等	1,615	64.6	6.9	11.8	16.7
	管理栄養士・栄養士	928	72.4	3.7	3.3	20.6
就 業 形 態 別	無期雇用職員	52,224	63.0	11.4	11.5	14.1
	有期雇用職員	18,929	28.2	28.2	31.3	12.3
転 雇 無 換 用 期	あり	5,421	60.3	10.8	9.1	19.8
勤 続 年 数 別	1年未満	4,312	47.9	17.9	20.7	13.5
	1年以上2年未満	7,912	51.4	17.5	18.3	12.8
	2年以上3年未満	6,882	52.2	17.0	18.1	12.6
	3年以上4年未満	6,503	52.0	17.2	17.8	13.1
	4年以上5年未満	4,897	53.3	17.3	16.6	12.8
	5年以上10年未満	18,122	55.8	15.5	15.7	13.0
	10年以上15年未満	9,201	56.3	14.1	15.6	14.0
	15年以上20年未満	5,289	56.8	12.8	16.7	13.7
	20年以上	2,923	63.7	9.3	12.7	14.3
保 有 資 格 別	介護福祉士	26,183	60.4	13.4	12.0	14.2
	介護職員初任者研修	18,055	39.9	20.3	27.8	12.1
	実務者研修	4,304	60.9	15.2	10.4	13.6
	社会福祉士	379	60.4	10.8	12.4	16.4
	その他の資格	4,785	52.5	15.3	18.7	13.6
形 態 採 用 別	無資格	4,503	42.0	23.9	21.4	12.7
	新卒採用	3,532	80.1	3.3	2.6	14.0
	中途採用	58,690	53.9	16.3	17.4	12.4

表V-1(7)①【労働者】勤続年数(事業所状況別)(問27⑥)

		(%)												
		労働者 個別 人数	1年 未 満	1年 以 上 2年 未 満	2年 以 上 3年 未 満	3年 以 上 4年 未 満	4年 以 上 5年 未 満	5年 以 上 10年 未 満	10年 以 上 15年 未 満	15年 以 上 20年 未 満	20年 以 上	無 回 答	平均 勤 続 年 数 (年)	
全 体		74,802 100.0	4,312 5.8	7,912 10.6	6,882 9.2	6,503 8.7	4,897 6.5	18,122 24.2	9,201 12.3	5,289 7.1	2,923 3.9	8,761 11.7	6.8	
法人 格 別	民間企業	38,490	6.6	12.8	10.4	9.8	7.1	24.4	10.3	4.6	0.9	13.1	5.4	
	社会福祉協議会	3,871	4.9	6.5	6.6	5.9	4.8	19.8	14.1	13.4	12.7	11.2	9.9	
	上記以外の社会福祉法人	16,713	5.0	8.5	8.3	8.1	6.0	25.2	15.1	9.4	7.0	7.3	8.1	
	医療法人	8,226	4.6	8.2	8.4	7.2	6.0	24.9	13.5	9.8	6.8	10.7	8.2	
	NPO(特定非営利活動法人)	3,387	4.7	8.7	7.9	8.4	7.2	22.0	15.0	9.1	2.5	14.4	7.1	
	社団法人・財団法人	1,215	4.9	10.0	7.5	8.3	5.4	24.0	12.5	7.5	6.6	13.3	7.6	
	協同組合(農協・生協)	1,169	3.5	6.8	6.0	6.8	6.7	21.8	14.8	10.8	5.4	17.5	8.4	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	540	4.6	5.7	5.7	5.6	4.4	18.5	13.0	8.1	14.6	19.6	10.6	
	その他	734	6.5	7.2	6.4	5.3	4.4	24.9	13.1	5.3	5.4	21.4	7.5	
市区 分 別	政令指定都市、東京23区	14,675	5.8	11.7	9.8	9.4	6.4	24.0	11.9	5.9	2.8	12.2	6.3	
	上記以外の市・区	47,116	6.0	10.5	9.2	8.6	6.6	24.4	12.3	7.1	3.8	11.6	6.7	
	町・村、その他	10,918	4.5	9.1	8.2	8.3	6.2	24.0	13.5	8.8	6.1	11.2	7.8	
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満	525	39.8	32.6	1.7	3.0	2.5	2.9	0.4	0.6	0.6	16.0	1.2	
	1年以上2年未満	1,990	18.3	44.1	10.4	2.1	1.6	6.1	2.8	1.6	0.9	12.1	2.3	
	2年以上3年未満	2,465	9.9	17.7	31.1	11.0	1.7	5.5	3.4	1.8	1.3	16.5	3.1	
	3年以上4年未満	2,707	9.9	17.1	16.6	27.9	5.6	5.4	2.4	1.1	1.1	12.9	3.0	
	4年以上5年未満	2,513	6.8	14.0	14.5	13.7	21.8	11.9	1.5	1.3	0.8	13.5	3.5	
	5年以上10年未満	16,093	6.3	11.7	10.4	10.9	8.4	36.0	3.4	1.2	0.7	11.0	4.6	
	10年以上	45,495	4.2	7.5	7.0	6.8	5.5	24.0	17.7	10.5	5.7	11.1	8.4	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	16,693	5.0	10.0	8.8	8.1	6.1	23.9	13.3	7.7	3.0	14.1	6.8	
	訪問入浴介護	363	14.0	13.8	13.2	11.0	5.5	18.7	7.2	5.5	1.9	9.1	4.8	
	訪問看護	3,483	9.1	15.3	11.1	9.2	6.6	17.7	7.6	4.7	4.9	13.7	5.8	
	通所介護	12,957	6.2	11.2	10.1	9.1	7.1	26.1	11.0	5.8	2.9	10.5	6.2	
	通所リハビリテーション	1,012	7.1	9.6	9.2	8.9	6.7	25.3	11.9	7.6	4.0	9.8	6.9	
	短期入所生活介護	1,310	7.1	9.5	9.5	10.7	6.5	31.5	11.6	3.2	0.7	9.7	5.5	
	特定施設入居者生活介護	2,835	6.4	11.4	9.8	8.8	9.7	25.3	13.8	6.5	1.0	7.3	6.0	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	6,707	7.0	13.1	10.0	9.8	7.1	23.9	8.8	3.6	1.3	15.4	5.2	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	202	8.9	18.8	15.3	12.4	18.3	20.8	2.0	2.0	1.0	0.5	3.8	
	認知症対応型通所介護	452	4.6	11.1	8.8	7.7	7.1	21.5	9.5	8.8	2.2	18.6	6.4	
	小規模多機能型居宅介護	1,944	9.3	9.5	10.2	9.9	6.3	23.8	12.1	3.4	1.3	14.2	5.5	
	看護小規模多機能型居宅介護	268	7.1	10.8	16.8	9.7	6.0	20.5	4.1	3.4	1.9	19.8	4.7	
	認知症対応型共同生活介護	5,671	5.1	11.1	8.3	9.2	6.3	24.8	15.1	8.1	1.6	10.4	6.6	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	286	3.8	9.1	9.8	9.1	3.8	28.3	20.3	2.1	1.0	12.6	6.4	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,812	6.9	10.5	10.3	12.5	7.5	30.9	8.3	5.1	2.5	5.5	5.9	
	居宅介護支援	1,987	5.7	10.0	7.5	8.8	5.6	22.5	9.9	7.5	4.8	17.5	7.0	
介護老人福祉施設	9,261	4.2	7.8	8.2	7.1	5.9	24.3	15.7	10.5	9.2	7.0	8.8		
介護老人保健施設	3,616	3.0	6.7	7.1	6.4	4.8	22.5	17.6	13.1	10.8	8.1	9.8		
介護医療院(介護療養型医療施設)	676	3.4	6.1	8.4	7.1	5.5	21.9	14.5	11.5	15.8	5.8	10.5		
介 護 保 険 サ ー ビ ス 別	訪問系	20,857	5.8	11.0	9.3	8.4	6.3	22.8	12.1	7.1	3.3	13.8	6.6	
	施設系(入所型)	16,760	4.4	8.0	8.3	7.8	5.9	25.1	14.9	10.0	8.4	7.3	8.5	
	施設系(通所型)	24,051	6.8	11.7	10.1	9.3	7.0	25.0	10.2	5.0	2.3	12.5	5.8	
	居住系	8,954	5.6	11.1	8.8	9.1	7.4	25.0	14.7	7.4	1.3	9.5	6.4	
	居宅介護支援	2,036	5.6	10.2	8.0	8.6	5.7	22.5	10.0	7.5	4.8	17.2	6.9	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
事 業 所 規 模 別	4人以下	2,828	6.3	12.9	9.0	9.1	5.0	21.3	9.7	6.2	3.2	17.3	6.3	
	5人以上9人以下	10,332	6.4	12.4	9.5	8.7	6.2	22.7	10.1	4.8	2.7	16.6	5.9	
	10人以上19人以下	24,502	6.6	11.9	9.6	8.9	6.9	23.6	10.7	6.0	2.3	13.5	6.0	
	20人以上49人以下	23,315	5.7	9.8	9.4	9.0	7.0	26.1	12.9	6.9	3.3	10.1	6.7	
	50人以上99人以下	10,235	3.9	8.0	8.0	8.0	6.0	23.7	16.2	11.4	8.8	6.0	8.8	
	100人以上	2,911	3.4	6.3	8.0	6.7	4.9	25.8	18.1	10.5	10.0	6.2	9.3	
法 人 格 規 模 別	19人以下	16,955	6.3	12.4	9.7	9.6	6.7	22.9	9.2	4.9	1.5	16.9	5.5	
	20人~49人	16,982	5.9	11.0	9.7	9.3	6.8	25.0	12.0	5.7	2.1	12.5	6.1	
	50人~99人	13,610	5.6	10.0	9.1	8.6	6.8	24.6	13.7	8.4	5.3	8.0	7.3	
	100人~299人	14,233	5.2	8.5	8.6	7.8	5.9	24.4	14.6	9.7	6.8	8.6	8.1	
	300人~499人	3,654	4.5	9.9	8.9	7.2	6.1	25.1	13.9	9.0	6.0	9.4	7.7	
	500人以上	8,597	6.3	10.9	9.1	8.3	6.8	23.7	12.5	6.7	4.4	11.4	6.8	
雇 用 管 理 責 任 者	選任している	21,742	5.3	9.4	8.7	8.4	6.5	25.8	13.9	8.2	4.2	9.6	7.2	
	選任していない	51,823	6.0	11.1	9.5	8.8	6.6	23.7	11.6	6.6	3.8	12.3	6.6	

表V-1(7)②【労働者】勤続年数(労働者属性等別)(問27⑥)

			(%)										
		労働者 個別人数	1 年未 満	1 年以 上2 年未 満	2 年以 上3 年未 満	3 年以 上4 年未 満	4 年以 上5 年未 満	5 年以 上1 0年未 満	1 0年以 上1 5年未 満	1 5年以 上2 0年未 満	2 0年以 上	無回 答	平均勤続年数 (年)
全 体		74,802	4,312	7,912	6,882	6,503	4,897	18,122	9,201	5,289	2,923	8,761	6.8
		100.0	5.8	10.6	9.2	8.7	6.5	24.2	12.3	7.1	3.9	11.7	
性別	男	14,066	5.6	11.2	9.2	9.1	6.6	26.0	12.5	6.4	3.5	9.9	6.6
	女	59,382	5.8	10.6	9.3	8.7	6.7	24.2	12.4	7.3	4.1	10.9	6.8
年齢階級別	20歳未満	167	43.1	37.1	8.4	0.6	-	-	-	-	-	10.8	0.6
	20歳以上25歳未満	1,524	16.8	26.6	19.2	12.9	9.2	6.6	-	-	-	8.7	1.9
	25歳以上30歳未満	3,250	9.8	19.7	13.6	11.3	8.1	28.4	1.8	-	-	7.3	3.4
	30歳以上35歳未満	4,673	8.6	14.4	10.5	10.4	8.0	27.6	12.4	0.8	-	7.3	4.8
	35歳以上40歳未満	6,422	6.8	11.7	10.9	9.9	7.2	25.6	12.8	7.1	0.2	7.9	5.8
	40歳以上45歳未満	8,505	5.7	11.4	10.1	9.3	7.4	25.7	11.4	6.6	4.0	8.5	6.4
	45歳以上50歳未満	9,373	5.4	9.9	9.3	9.8	6.9	27.2	12.8	6.2	4.6	7.8	6.8
	50歳以上55歳未満	9,270	5.0	10.5	9.4	8.2	6.8	26.4	13.2	7.4	4.3	8.8	7.1
	55歳以上60歳未満	8,573	4.9	8.8	8.4	7.8	6.2	24.3	14.5	10.1	6.2	8.9	8.0
	60歳以上65歳未満	8,023	5.4	9.3	8.3	8.1	5.5	23.4	14.5	9.5	6.1	10.1	7.8
	65歳以上70歳未満	6,084	4.2	8.1	7.6	8.5	6.2	24.4	14.8	9.9	6.0	10.5	8.0
	70歳以上	4,871	2.8	5.6	5.9	6.9	5.4	24.0	17.7	12.8	6.0	12.9	9.0
職種別	訪問介護員	19,252	4.9	10.2	8.6	8.1	6.1	23.4	13.1	8.6	3.7	13.3	7.1
	介護職員	31,343	6.1	11.2	9.8	9.1	7.1	26.2	12.6	5.8	2.7	9.3	6.3
	サービス提供責任者	1,855	1.8	5.1	5.4	7.1	4.8	26.4	16.6	11.6	5.7	15.5	9.0
	生活相談員	2,704	2.6	6.3	6.3	6.6	5.7	26.7	15.2	9.9	6.5	14.2	8.7
	看護職員	11,307	8.0	13.2	11.1	9.5	6.6	21.5	8.6	5.0	4.4	12.2	6.0
	介護支援専門員	5,798	5.1	7.6	6.9	7.9	5.4	20.8	13.0	10.0	7.7	15.7	8.4
	PT・OT・ST等	1,615	5.6	11.1	10.7	10.1	7.6	24.0	10.0	5.0	2.6	13.4	5.9
	管理栄養士・栄養士	928	7.9	7.7	6.6	7.9	6.7	19.9	13.4	9.3	9.5	11.3	8.5
就業形態別	無期雇用職員	52,224	5.1	10.1	9.3	8.8	6.7	25.8	13.1	7.3	4.0	9.9	6.9
	有期雇用職員	18,929	8.1	12.4	10.0	9.0	6.7	21.9	11.2	6.9	3.9	10.0	6.3
転雇無換用期	あり	5,421	4.1	9.8	10.1	9.6	5.7	26.8	14.4	8.6	3.3	7.6	7.0
所定1週働働時間の時間	35時間以上	39,047	5.3	10.4	9.2	8.7	6.7	25.9	13.3	7.7	4.8	8.1	7.1
	20時間以上35時間未満	11,600	6.7	12.0	10.1	9.6	7.3	24.2	11.2	5.8	2.4	10.8	6.0
	20時間未満	12,331	7.2	11.7	10.1	9.4	6.6	23.1	11.6	7.1	3.0	10.1	6.3
保有資格別	介護福祉士	26,183	4.3	8.1	7.7	7.7	6.8	27.8	16.2	8.9	4.5	7.9	7.6
	介護職員初任者研修	18,055	5.5	10.5	9.3	9.1	6.6	25.9	13.7	7.9	2.8	8.8	6.7
	実務者研修	4,304	5.2	11.7	11.5	11.6	8.8	26.9	8.8	4.2	1.3	10.0	5.3
	社会福祉士	379	6.6	10.3	8.2	7.7	6.6	24.3	15.6	8.2	4.2	8.4	7.1
	その他の資格	4,785	4.9	9.8	8.9	7.8	6.3	24.3	14.5	8.9	5.8	8.8	7.6
無資格	4,503	11.4	18.7	14.3	11.0	6.9	21.1	5.7	2.0	0.8	8.1	3.9	
形態別採用	新卒採用	3,532	3.8	6.3	6.6	5.9	5.0	23.0	16.3	12.5	14.5	6.3	10.5
	中途採用	58,690	6.3	11.1	9.8	9.2	6.9	25.5	12.5	7.1	3.6	8.0	6.6

表V-1(8)①【労働者】保有資格(事業所状況別)(複数回答)(問27⑦)

		(%)									
		労働者 個人 人数	介護 福祉 士	(注1) 介護 職員 初任 者研 修	実務 者研 修	社会 福祉 士	その 他の 資格	無 資 格	無 回 答	1人 平均 保有 資格 件数	
全 体		52,450 100.0	26,183 49.9	18,055 34.4	4,304 8.2	379 0.7	4,785 9.1	4,503 8.6	3,088 5.9	1.1	
法人 格別	民間企業	28,444	42.4	39.0	9.9	0.6	8.9	9.1	6.1	1.1	
	社会福祉協議会	2,804	56.6	40.3	3.6	0.7	10.8	5.7	5.1	1.2	
	上記以外の社会福祉法人	10,874	63.6	25.2	6.2	1.0	9.7	8.6	5.0	1.1	
	医療法人	5,125	63.0	21.3	5.5	0.6	6.9	9.6	4.7	1.0	
	NPO(特定非営利活動法人)	2,648	42.1	42.3	9.1	1.1	12.1	8.0	6.7	1.1	
	社団法人・財団法人	612	52.8	32.0	7.8	1.5	9.2	5.2	9.3	1.1	
	協同組合(農協・生協)	872	48.1	43.7	5.7	0.2	3.4	3.1	8.3	1.1	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	245	68.2	20.4	4.5	1.2	19.6	3.3	2.9	1.2	
	その他	476	47.1	32.4	8.6	1.1	8.4	8.0	11.6	1.1	
市区 分別 町	政令指定都市、東京23区	10,363	47.0	37.5	9.0	0.7	8.2	7.8	5.8	1.1	
	上記以外の市・区	33,002	50.0	33.8	8.0	0.7	9.2	8.7	6.1	1.1	
	町・村、その他	7,551	53.5	33.1	7.6	0.7	10.5	9.3	5.1	1.1	
介 経 過 事 業 開 始 後	1年未満	333	44.7	31.8	8.4	0.9	6.3	8.4	8.4	1.0	
	1年以上2年未満	1,303	43.1	32.9	10.6	0.9	9.2	9.1	6.4	1.0	
	2年以上3年未満	1,711	41.8	33.1	9.2	0.8	8.8	10.0	9.1	1.0	
	3年以上4年未満	1,795	44.5	34.8	11.2	0.7	9.5	9.9	5.0	1.1	
	4年以上5年未満	1,691	45.5	32.1	11.9	1.1	9.8	10.3	5.7	1.1	
	5年以上10年未満	11,266	47.2	32.7	9.9	0.5	8.4	10.4	5.6	1.0	
	10年以上	32,096	52.5	35.4	7.1	0.7	9.3	7.8	5.7	1.1	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	15,338	45.2	47.8	9.2	0.4	8.6	0.7	4.5	1.2	
	訪問入浴介護	235	34.9	23.8	7.2	-	7.7	27.7	13.6	0.9	
	訪問看護	692	53.2	32.2	5.2	0.6	10.1	5.3	5.3	1.1	
	通所介護	8,801	48.1	31.3	7.0	0.9	9.1	12.0	7.2	1.0	
	通所リハビリテーション	673	62.6	22.3	3.7	0.6	8.3	13.5	2.4	1.0	
	短期入所生活介護	895	51.1	25.3	7.4	0.3	8.2	15.5	6.3	1.0	
	特定施設入居者生活介護	1,814	56.7	33.5	8.8	0.9	6.0	6.9	6.4	1.1	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	4,589	35.6	30.9	7.2	0.8	11.1	18.4	7.8	0.9	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	172	65.7	30.2	9.9	0.6	9.9	0.6	1.7	1.2	
	認知症対応型通所介護	349	45.8	29.5	16.0	1.7	12.3	13.2	6.6	1.1	
	小規模多機能型居宅介護	1,517	47.9	30.2	12.1	1.3	7.8	12.6	10.5	1.1	
	看護小規模多機能型居宅介護	171	62.6	19.3	8.8	-	4.1	8.2	2.3	1.0	
	認知症対応型共同生活介護	4,890	46.7	34.0	11.5	0.7	11.2	13.4	6.9	1.1	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	212	57.5	34.9	8.0	0.5	7.5	10.8	6.1	1.2	
	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	1,171	68.4	20.3	7.4	1.2	9.0	7.7	3.1	1.1	
	居宅介護支援	580	47.4	48.3	7.9	0.7	11.6	2.2	7.2	1.2	
	介護老人福祉施設	5,611	67.6	22.5	5.0	1.0	10.0	8.2	4.7	1.1	
介護老人保健施設	1,998	69.7	18.0	5.4	0.8	6.5	9.3	3.2	1.0		
介護医療院(介護療養型医療施設)	393	72.5	10.7	2.8	0.3	4.3	12.2	2.5	0.9		
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	16,546	45.5	46.7	9.0	0.4	8.6	1.3	4.6	1.2	
	施設系(入所型)	10,137	66.5	21.2	5.6	0.9	8.8	9.2	4.3	1.1	
	施設系(通所型)	16,543	44.7	30.1	7.6	0.9	9.5	14.5	7.6	1.0	
	居住系	7,052	49.5	34.1	10.9	0.8	9.7	11.6	6.7	1.1	
	居宅介護支援	600	48.5	47.5	7.8	0.7	12.3	2.5	7.0	1.3	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
事 業 所 規 模 別	4人以下	1,145	48.0	33.4	9.9	0.8	11.7	8.8	6.5	1.1	
	5人以上9人以下	7,037	41.7	36.1	8.9	0.8	11.1	10.8	6.3	1.1	
	10人以上19人以下	18,921	44.4	36.1	8.7	0.7	9.2	9.3	6.8	1.1	
	20人以上49人以下	17,044	51.7	36.0	8.3	0.6	8.1	7.5	5.5	1.1	
	50人以上99人以下	6,162	65.8	25.6	5.8	0.7	7.8	7.3	4.2	1.1	
	100人以上	1,669	72.4	25.8	7.4	1.6	12.7	6.7	2.0	1.2	
法 人 格 規 模 別	19人以下	11,671	38.2	38.5	9.1	0.8	11.1	9.5	7.2	1.1	
	20人~49人	12,800	45.6	39.3	9.7	0.6	9.1	8.0	6.0	1.1	
	50人~99人	9,294	55.6	32.0	7.1	0.8	7.7	8.2	5.2	1.1	
	100人~299人	9,659	59.7	27.5	6.2	0.7	9.3	9.3	4.5	1.1	
	300人~499人	2,491	59.5	27.3	7.7	0.6	8.8	8.4	5.6	1.1	
	500人以上	5,961	53.0	35.1	8.0	0.8	7.5	7.7	6.3	1.1	
雇 用 管 理 者	選任している	15,211	53.1	33.0	8.8	0.8	9.8	8.6	5.1	1.1	
	選任していない	36,343	48.7	35.0	8.0	0.7	8.9	8.6	6.1	1.1	

(注1) 介護職員初任者研修(介護職員基礎研修、ホームヘルパー1級・2級を含む)

表V-1(8)②【労働者】保有資格(労働者属性等別)(複数回答)(問27⑦)

		(%)								
		労働者 個別 人数	介護 福祉 士	(注1) 介護 職員 初任 者研 修	実務 者研 修	社会 福祉 士	その 他の 資格	無 資格	無 回 答	1人 平均 保有 資格 件数 (件)
全 体		52,450 100.0	26,183 49.9	18,055 34.4	4,304 8.2	379 0.7	4,785 9.1	4,503 8.6	3,088 5.9	1.1
性別	男	10,213	53.0	28.1	10.3	1.4	10.7	11.2	4.8	1.1
	女	41,327	49.8	36.4	7.8	0.6	8.9	8.1	5.0	1.1
年齢 階級 別	20歳未満	165	9.7	30.3	5.5	-	3.0	44.8	10.9	0.5
	20歳以上25歳未満	1,371	29.0	29.8	12.1	0.5	6.0	26.1	6.3	0.8
	25歳以上30歳未満	2,498	47.4	25.7	13.3	1.5	7.0	15.4	5.7	1.0
	30歳以上35歳未満	3,413	58.7	26.0	11.0	1.3	9.0	8.9	4.6	1.1
	35歳以上40歳未満	4,522	62.8	25.1	9.1	1.4	8.6	8.0	3.5	1.1
	40歳以上45歳未満	5,529	62.9	26.5	8.9	1.4	9.5	6.7	3.9	1.1
	45歳以上50歳未満	6,195	57.7	30.2	9.7	0.7	9.3	7.1	4.4	1.1
	50歳以上55歳未満	6,358	56.7	33.8	9.0	0.5	8.9	6.9	4.2	1.1
	55歳以上60歳未満	5,781	53.8	37.0	8.1	0.3	9.9	5.9	4.4	1.1
	60歳以上65歳未満	5,643	46.9	42.4	6.3	0.4	9.6	7.5	4.5	1.1
	65歳以上70歳未満	4,482	35.7	47.2	4.5	0.2	10.8	9.4	4.5	1.0
70歳以上	3,815	22.3	56.3	3.9	0.2	10.5	11.3	5.6	1.0	
職 種 別	訪問介護員	19,252	44.1	49.2	8.5	0.3	8.3	0.6	4.4	1.2
	介護職員	31,343	51.8	26.2	7.8	0.9	9.1	14.0	6.6	1.0
	サービス提供責任者	1,855	79.1	20.0	12.5	2.4	17.0	0.4	8.4	1.4
形 態 別	無期雇用職員	35,352	55.4	32.0	9.3	0.8	9.7	7.6	4.2	1.1
	有期雇用職員	14,621	40.0	42.0	6.1	0.5	8.1	11.6	4.7	1.0
転 雇 期 間	あり	3,847	59.2	34.5	10.3	0.7	9.5	7.0	3.0	1.2
所 定 1 週 働 き 時 間	3.5時間以上	25,578	61.8	28.2	10.2	0.9	9.8	7.4	3.5	1.1
	2.0時間以上3.5時間未満	8,943	39.3	40.9	7.3	0.5	8.2	12.0	4.6	1.0
	2.0時間未満	9,865	31.8	50.8	4.5	0.5	9.1	9.8	3.9	1.0
勤 続 年 数 別	1年未満	2,884	39.0	34.1	7.8	0.9	8.1	17.9	4.9	0.9
	1年以上2年未満	5,560	38.3	34.2	9.0	0.7	8.4	15.2	5.2	1.0
	2年以上3年未満	4,830	41.9	34.7	10.3	0.6	8.8	13.3	4.0	1.0
	3年以上4年未満	4,556	44.1	36.1	10.9	0.6	8.2	10.8	4.0	1.0
	4年以上5年未満	3,500	50.7	34.1	10.8	0.7	8.6	8.9	3.9	1.1
	5年以上10年未満	13,196	55.2	35.4	8.8	0.7	8.8	7.2	3.7	1.1
	10年以上15年未満	6,785	62.5	36.5	5.6	0.9	10.2	3.8	2.8	1.2
	15年以上20年未満	3,700	62.9	38.6	4.9	0.8	11.5	2.4	2.8	1.2
20年以上	1,679	70.9	29.6	3.3	1.0	16.4	2.0	3.0	1.2	
形 態 別	新卒採用	2,575	67.7	21.1	8.9	2.3	11.0	8.5	4.1	1.2
	中途採用	40,845	51.1	36.1	8.2	0.7	9.4	9.2	3.3	1.1

(注1) 介護職員初任者研修(介護職員基礎研修、ホームヘルパー1級・2級を含む)

表V-1(9)①【労働者】採用形態(事業所状況別)(問27⑧)

					(%)
		労働者 個別 人数	新卒 採用	中途 採用	無 回答
全 体		74,802	3,532	58,690	12,580
		100.0	4.7	78.5	16.8
法人 格別	民間企業	38,490	2.2	77.9	19.8
	社会福祉協議会	3,871	3.6	84.1	12.3
	上記以外の社会福祉法人	16,713	9.4	81.3	9.3
	医療法人	8,226	8.0	77.6	14.4
	NPO(特定非営利活動法人)	3,387	1.9	73.3	24.9
	社団法人・財団法人	1,215	4.7	78.5	16.8
	協同組合(農協・生協)	1,169	4.8	78.3	16.9
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	540	10.9	64.4	24.6
その他	734	8.9	61.0	30.1	
市区 分別	政令指定都市、東京23区	14,675	3.8	78.4	17.8
	上記以外の市・区	47,116	4.8	78.9	16.3
	町・村、その他	10,918	5.9	78.5	15.6
介 護 事 業 開 始 後 年 数 別	1年未満	525	0.6	69.5	29.9
	1年以上2年未満	1,990	1.7	76.6	21.8
	2年以上3年未満	2,465	2.1	72.0	25.9
	3年以上4年未満	2,707	3.6	78.8	17.6
	4年以上5年未満	2,513	4.3	80.1	15.5
	5年以上10年未満	16,093	3.1	79.8	17.1
10年以上	45,495	5.7	79.1	15.2	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	16,693	1.3	75.9	22.8
	訪問入浴介護	363	5.2	84.0	10.7
	訪問看護	3,483	3.5	79.1	17.4
	通所介護	12,957	3.1	81.6	15.3
	通所リハビリテーション	1,012	5.9	82.9	11.2
	短期入所生活介護	1,310	3.4	84.7	11.9
	特定施設入居者生活介護	2,835	6.1	83.4	10.5
	福祉用具貸与	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	6,707	1.8	76.8	21.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	202	3.5	92.1	4.5
	認知症対応型通所介護	452	2.9	78.1	19.0
	小規模多機能型居宅介護	1,944	4.1	78.7	17.3
	看護小規模多機能型居宅介護	268	2.6	76.9	20.5
	認知症対応型共同生活介護	5,671	3.1	79.5	17.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	286	3.1	80.4	16.4
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,812	8.7	78.8	12.5	
居宅介護支援	1,987	2.8	73.5	23.7	
介護老人福祉施設	9,261	12.5	81.4	6.1	
介護老人保健施設	3,616	15.6	75.6	8.8	
介護医療院(介護療養型医療施設)	676	8.9	78.6	12.6	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	20,857	1.8	76.7	21.6
	施設系(入所型)	16,760	11.8	79.9	8.3
	施設系(通所型)	24,051	3.0	79.9	17.1
	居住系	8,954	4.1	80.9	15.1
	居宅介護支援	2,036	2.8	73.8	23.5
	その他	-	-	-	-
事 業 所 規 模 別	4人以下	2,828	4.2	67.4	28.4
	5人以上9人以下	10,332	3.0	73.4	23.6
	10人以上19人以下	24,502	2.5	77.6	19.9
	20人以上49人以下	23,315	4.1	81.7	14.2
	50人以上99人以下	10,235	10.8	80.8	8.4
	100人以上	2,911	13.9	81.3	4.7
法 人 格 規 模 別	19人以下	16,955	1.9	72.3	25.8
	20人~49人	16,982	2.0	81.0	17.0
	50人~99人	13,610	5.8	82.3	12.0
	100人~299人	14,233	7.8	79.7	12.5
	300人~499人	3,654	8.2	75.3	16.5
	500人以上	8,597	7.4	78.8	13.7
雇 用 管 理 責 任 者	選任している	21,742	5.9	80.4	13.8
	選任していない	51,823	4.3	77.9	17.9

表V-1(9)②【労働者】採用形態(労働者属性等別)(問27⑧)

					(%)
		労働者 個人 人数	新卒 採用	中途 採用	無 回 答
全 体		74,802 100.0	3,532 4.7	58,690 78.5	12,580 16.8
性別	男	14,066	9.9	75.7	14.4
	女	59,382	3.6	80.1	16.3
年齢 階級 別	20歳未満	167	59.3	28.7	12.0
	20歳以上25歳未満	1,524	43.0	44.6	12.5
	25歳以上30歳未満	3,250	20.8	66.5	12.7
	30歳以上35歳未満	4,673	12.5	74.6	12.9
	35歳以上40歳未満	6,422	7.6	79.4	13.0
	40歳以上45歳未満	8,505	4.6	80.9	14.5
	45歳以上50歳未満	9,373	2.7	82.8	14.5
	50歳以上55歳未満	9,270	1.1	83.7	15.2
	55歳以上60歳未満	8,573	0.9	83.8	15.3
	60歳以上65歳未満	8,023	0.7	82.8	16.5
	65歳以上70歳未満	6,084	0.4	81.7	17.8
70歳以上	4,871	0.5	79.1	20.4	
職 種 別	訪問介護員	19,252	1.5	76.8	21.6
	介護職員	31,343	7.0	78.8	14.2
	サービス提供責任者	1,855	4.6	72.4	23.0
	生活相談員	2,704	10.5	72.3	17.2
	看護職員	11,307	1.5	82.7	15.7
	介護支援専門員	5,798	3.7	79.2	17.1
	P T ・ O T ・ S T 等	1,615	9.9	76.5	13.6
	管理栄養士・栄養士	928	13.1	76.6	10.2
形 就 業 別	無期雇用職員	52,224	6.2	79.1	14.7
	有期雇用職員	18,929	1.2	83.6	15.2
転 雇 無 換 用 期	あり	5,421	3.2	85.5	11.3
所 定 1 週 働 働 時 の 間	35時間以上	39,047	7.2	81.0	11.7
	20時間以上35時間未満	11,600	1.0	82.5	16.5
	20時間未満	12,331	0.7	82.7	16.5
勤 続 年 数 別	1年未満	4,312	3.1	86.3	10.6
	1年以上2年未満	7,912	2.8	82.5	14.7
	2年以上3年未満	6,882	3.4	83.5	13.1
	3年以上4年未満	6,503	3.2	82.6	14.2
	4年以上5年未満	4,897	3.6	82.2	14.2
	5年以上10年未満	18,122	4.5	82.6	12.9
	10年以上15年未満	9,201	6.3	79.9	13.8
	15年以上20年未満	5,289	8.3	78.5	13.2
	20年以上	2,923	17.5	71.6	10.9
保 有 資 格 別	介護福祉士	26,183	6.7	79.7	13.7
	介護職員初任者研修	18,055	3.0	81.6	15.4
	実務者研修	4,304	5.3	77.6	17.1
	社会福祉士	379	15.3	72.0	12.7
	その他の資格	4,785	5.9	80.3	13.8
	無資格	4,503	4.8	83.3	11.8

表V-2(1)①【労働者】賃金の支払形態(事業所状況別)(問27⑨)

						(%)
		労働者 個別 人数	月 給	日 給	時 間 給	無 回 答
全 体		74,802	42,430	1,367	27,502	3,503
		100.0	56.7	1.8	36.8	4.7
法人 格 別	民間企業	38,490	50.2	1.6	42.6	5.6
	社会福祉協議会	3,871	48.8	5.4	43.4	2.5
	上記以外の社会福祉法人	16,713	68.7	1.8	27.1	2.4
	医療法人	8,226	74.4	1.0	20.1	4.4
	NPO(特定非営利活動法人)	3,387	40.8	2.7	50.5	5.9
	社団法人・財団法人	1,215	56.6	1.1	36.6	5.7
	協同組合(農協・生協)	1,169	40.1	1.3	55.9	2.7
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	540	81.3	1.5	13.3	3.9
	その他	734	57.6	2.9	30.9	8.6
市 区 分 別	政令指定都市、東京23区	14,675	54.0	1.4	40.1	4.4
	上記以外の市・区	47,116	56.6	1.8	36.8	4.7
	町・村、その他	10,918	61.1	2.5	32.5	3.9
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満	525	53.9	2.5	33.5	10.1
	1年以上2年未満	1,990	56.9	1.4	35.8	6.0
	2年以上3年未満	2,465	51.3	1.8	39.9	7.0
	3年以上4年未満	2,707	57.6	1.3	34.2	6.9
	4年以上5年未満	2,513	57.5	0.8	35.3	6.4
	5年以上10年未満	16,093	55.9	1.4	37.8	4.8
	10年以上	45,495	57.5	2.1	36.5	3.9
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	16,693	41.6	1.8	50.7	5.9
	訪問入浴介護	363	55.9	1.9	41.6	0.6
	訪問看護	3,483	71.2	1.1	22.2	5.5
	通所介護	12,957	48.9	2.0	44.5	4.6
	通所リハビリテーション	1,012	73.9	1.5	23.3	1.3
	短期入所生活介護	1,310	70.8	1.4	25.5	2.4
	特定施設入居者生活介護	2,835	69.1	0.9	24.5	5.5
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	6,707	37.8	2.5	54.0	5.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	202	57.9	-	29.2	12.9
	認知症対応型通所介護	452	45.6	0.7	42.3	11.5
	小規模多機能型居宅介護	1,944	55.1	3.0	36.8	5.0
	看護小規模多機能型居宅介護	268	68.7	1.5	28.7	1.1
	認知症対応型共同生活介護	5,671	59.9	2.8	32.6	4.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	286	68.9	4.2	25.5	1.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,812	81.8	0.8	15.3	2.1
居宅介護支援	1,987	69.9	1.3	23.0	5.8	
介護老人福祉施設	9,261	75.6	1.6	21.4	1.4	
介護老人保健施設	3,616	84.7	0.6	13.5	1.3	
介護医療院(介護療養型医療施設)	676	88.0	0.1	7.0	4.9	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 別	訪問系	20,857	47.0	1.7	45.6	5.8
	施設系(入所型)	16,760	78.2	1.2	18.8	1.8
	施設系(通所型)	24,051	47.4	2.1	45.5	4.9
	居住系	8,954	63.0	2.3	29.8	4.9
	居宅介護支援	2,036	69.5	1.3	23.5	5.6
	その他	-	-	-	-	-
事 業 所 規 模 別	4人以下	2,828	70.3	1.0	21.0	7.6
	5人以上9人以下	10,332	49.5	2.1	40.6	7.8
	10人以上19人以下	24,502	48.2	2.5	43.9	5.3
	20人以上49人以下	23,315	56.4	1.7	37.9	4.0
	50人以上99人以下	10,235	76.0	0.9	21.9	1.3
	100人以上	2,911	75.4	0.5	21.6	2.4
法 人 格 規 模 別	19人以下	16,955	46.6	2.4	43.4	7.6
	20人~49人	16,982	52.7	1.7	41.2	4.3
	50人~99人	13,610	64.1	1.5	31.9	2.6
	100人~299人	14,233	65.4	2.1	29.3	3.1
	300人~499人	3,654	65.6	1.3	29.1	4.0
	500人以上	8,597	54.3	1.1	39.3	5.2
雇 用 管 理 者	選任している	21,742	60.8	1.7	34.2	3.3
	選任していない	51,823	55.2	1.9	37.8	5.1

表V-2(1)②【労働者】賃金の支払形態(労働者属性等別)(問27⑨)

			月給	日給	時間給	無回答
全体		74,802	42,430	1,367	27,502	3,503
		100.0	56.7	1.8	36.8	4.7
性別	男	14,066	79.9	1.4	14.2	4.5
	女	59,382	51.4	1.9	42.1	4.5
年齢階級別	20歳未満	167	61.7	3.6	31.1	3.6
	20歳以上25歳未満	1,524	79.4	1.0	16.6	3.0
	25歳以上30歳未満	3,250	76.6	1.2	18.2	4.0
	30歳以上35歳未満	4,673	72.1	1.1	23.2	3.7
	35歳以上40歳未満	6,422	67.8	1.2	27.2	3.7
	40歳以上45歳未満	8,505	65.5	1.2	29.6	3.7
	45歳以上50歳未満	9,373	65.3	1.3	29.5	3.9
	50歳以上55歳未満	9,270	63.8	1.5	31.1	3.6
	55歳以上60歳未満	8,573	60.7	1.6	33.6	4.1
	60歳以上65歳未満	8,023	46.9	2.7	46.0	4.4
65歳以上70歳未満	6,084	26.0	3.9	65.2	4.9	
70歳以上	4,871	15.4	3.2	76.1	5.2	
職種別	訪問介護員	19,252	35.4	1.9	57.1	5.6
	介護職員	31,343	58.3	2.3	35.7	3.8
	サービス提供責任者	1,855	86.5	0.5	4.2	8.9
	生活相談員	2,704	87.5	0.5	6.5	5.5
	看護職員	11,307	55.9	1.8	37.9	4.4
	介護支援専門員	5,798	85.2	0.8	8.2	5.8
	P T ・ O T ・ S T 等	1,615	78.1	1.9	15.7	4.3
	管理栄養士・栄養士	928	90.5	0.2	6.7	2.6
就業形態別	無期雇用職員	52,224	70.5	1.3	24.0	4.2
	有期雇用職員	18,929	20.0	3.5	72.4	4.2
転雇無換用期	あり	5,421	71.7	1.8	23.3	3.2
所定1労働時間の間	35時間以上	39,047	84.1	1.3	11.1	3.5
	20時間以上35時間未満	11,600	15.4	3.0	76.5	5.1
	20時間未満	12,331	4.7	2.7	87.6	5.0
勤続年数別	1年未満	4,312	49.6	2.1	45.2	3.1
	1年以上2年未満	7,912	53.6	1.9	40.3	4.2
	2年以上3年未満	6,882	54.5	1.8	40.1	3.5
	3年以上4年未満	6,503	55.3	1.7	39.3	3.7
	4年以上5年未満	4,897	55.7	1.3	38.9	4.1
	5年以上10年未満	18,122	59.3	1.6	35.8	3.3
	10年以上15年未満	9,201	60.1	2.0	34.3	3.6
	15年以上20年未満	5,289	62.2	1.3	33.7	2.9
20年以上	2,923	70.4	2.0	25.4	2.2	
保有資格別	介護福祉士	26,183	65.0	1.5	30.1	3.4
	介護職員初任者研修	18,055	38.3	2.2	55.5	3.9
	実務者研修	4,304	64.1	1.6	29.1	5.2
	社会福祉士	379	67.5	1.1	26.6	4.7
	その他の資格	4,785	55.3	2.8	37.9	4.0
無資格	4,503	38.2	3.1	54.6	4.0	
形態別	新卒採用	3,532	91.2	0.7	5.7	2.5
	中途採用	58,690	56.3	1.8	38.8	3.2

表V-2(2)①【労働者】所定内賃金(事業所状況別)(問27⑩)

	月給の者		日給の者		時間給の者		
	(労働者 個人 人数)	(平均 賃金 円/月 金)	(労働者 個人 人数)	(平均 賃金 円/日 金)	(労働者 個人 人数)	(平均 賃金 円/時 間)	
全 体	38,759	242,273	936	10,560	23,279	1,231	
法人 格別	民間企業	17,357	236,838	383	11,421	13,717	1,258
	社会福祉協議会	1,785	227,265	147	8,285	1,483	1,170
	上記以外の社会福祉法人	10,863	249,817	238	9,823	3,907	1,189
	医療法人	5,552	248,014	49	11,501	1,412	1,178
	NPO(特定非営利活動法人)	1,261	223,687	67	13,704	1,477	1,200
	社団法人・財団法人	638	265,285	10	12,405	374	1,339
	協同組合(農協・生協)	412	240,676	9	8,604	583	1,196
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	386	283,514	6	7,908	60	1,145
	その他	332	245,923	17	8,865	152	1,199
市区 町村 別	政令指定都市、東京23区	7,091	259,170	115	10,966	4,996	1,361
	上記以外の市・区	24,434	239,694	614	11,002	14,743	1,203
	町・村、その他	6,195	233,927	186	8,719	2,941	1,145
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満	236	243,615	12	15,075	158	1,353
	1年以上2年未満	973	246,788	18	15,251	612	1,307
	2年以上3年未満	1,153	249,690	23	15,937	850	1,278
	3年以上4年未満	1,412	247,169	28	9,989	772	1,269
	4年以上5年未満	1,305	247,281	5	12,948	775	1,260
	5年以上10年未満	8,130	238,557	120	10,740	5,151	1,216
	10年以上	24,200	242,744	695	10,200	14,054	1,224
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	6,150	234,754	183	13,086	6,958	1,352
	訪問入浴介護	193	228,347	6	10,008	139	1,459
	訪問看護	2,160	300,724	32	11,776	645	1,625
	通所介護	5,865	228,134	191	9,437	4,817	1,157
	通所リハビリテーション	667	237,351	2	7,368	220	1,148
	短期入所生活介護	834	219,432	11	8,600	292	1,327
	特定施設入居者生活介護	1,831	249,030	21	13,341	636	1,261
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	2,233	225,049	106	9,935	3,122	1,124
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	110	231,462	-	-	55	1,252
	認知症対応型通所介護	187	233,438	1	7,200	168	1,123
	小規模多機能型居宅介護	956	219,957	37	11,458	586	1,094
	看護小規模多機能型居宅介護	177	239,022	4	10,161	68	1,211
	認知症対応型共同生活介護	3,049	215,322	111	10,128	1,604	1,066
	地域密着型特定施設入居者生活介護	185	216,497	9	7,067	55	1,079
地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	1,386	238,600	10	10,597	230	1,146	
居宅介護支援	1,172	248,291	18	10,488	411	1,313	
介護老人福祉施設	6,784	258,653	120	9,330	1,773	1,220	
介護老人保健施設	2,896	263,949	17	13,327	430	1,159	
介護医療院(介護療養型医療施設)	582	244,699	-	-	45	1,139	
介 護 サ ー ビ ス の 系 別	訪問系	8,656	250,984	226	12,732	7,846	1,374
	施設系(入所型)	12,522	254,218	158	9,790	2,790	1,214
	施設系(通所型)	10,363	227,720	344	9,797	9,298	1,142
	居住系	5,150	227,392	146	10,294	2,351	1,118
	居宅介護支援	1,195	248,276	19	10,410	430	1,309
	その他	-	-	-	-	-	-
事 業 所 規 模 別	4人以下	1,690	243,693	22	13,253	472	1,275
	5人以上9人以下	4,344	236,674	119	9,590	3,446	1,221
	10人以上19人以下	10,507	232,547	427	10,608	8,910	1,205
	20人以上49人以下	12,227	237,686	276	10,614	7,688	1,260
	50人以上99人以下	7,501	258,518	68	10,602	1,999	1,226
	100人以上	2,123	268,802	15	12,958	580	1,266
法 人 格 規 模 別	19人以下	6,864	237,843	260	10,446	5,978	1,241
	20人~49人	8,303	233,096	205	11,619	5,907	1,226
	50人~99人	8,231	242,285	170	9,370	3,821	1,190
	100人~299人	8,583	246,386	195	10,747	3,585	1,214
	300人~499人	2,188	249,304	23	13,489	897	1,222
	500人以上	4,185	255,994	72	9,646	2,925	1,297
雇 用 管 理 者	選任している	12,487	242,544	263	10,695	6,364	1,200
	選任していない	25,758	242,204	652	10,580	16,556	1,242

表V-2(2)②【労働者】所定内賃金(労働者属性等別)(問27⑩)

		月給の者		日給の者		時間給の者	
		(労働者個別人数)	(平均賃金/月金)	(労働者個別人数)	(平均賃金/日金)	(労働者個別人数)	(平均賃金/時間)
全 体		38,759	242,273	936	10,560	23,279	1,231
性別	男	10,377	252,391	143	11,291	1,685	1,209
	女	27,823	238,403	783	10,430	21,206	1,231
年齢階級別	20歳未満	91	190,615	* 5	* 11,290	44	938
	20歳以上25歳未満	1,117	201,004	* 11	* 9,455	207	1,086
	25歳以上30歳未満	2,309	221,086	* 28	* 11,435	503	1,122
	30歳以上35歳未満	3,151	234,429	30	11,174	941	1,199
	35歳以上40歳未満	4,071	240,589	56	10,088	1,491	1,217
	40歳以上45歳未満	5,155	250,858	67	11,166	2,157	1,247
	45歳以上50歳未満	5,663	252,594	87	10,556	2,379	1,241
	50歳以上55歳未満	5,456	250,257	108	11,219	2,431	1,254
	55歳以上60歳未満	4,833	248,709	98	9,803	2,451	1,252
	60歳以上65歳未満	3,444	234,986	150	9,758	3,164	1,228
65歳以上70歳未満	1,383	224,340	162	9,914	3,389	1,224	
70歳以上	569	223,267	95	12,726	3,108	1,226	
職種別	訪問介護員	6,032	224,126	223	11,239	9,118	1,319
	介護職員	16,899	222,756	496	9,830	9,616	1,031
	サービス提供責任者	1,470	259,904	* 9	* 9,224	67	1,221
	生活相談員	2,171	257,498	* 10	* 9,015	154	1,124
	看護職員	5,737	282,249	143	11,597	3,651	1,490
	介護支援専門員	4,474	264,577	30	10,618	401	1,328
	PT・OT・ST等	1,167	285,685	* 24	* 14,356	223	1,877
	管理栄養士・栄養士	809	242,925	* 1	* 7,400	49	1,122
就業形態別	無期雇用職員	33,758	244,969	463	10,457	10,578	1,225
	有期雇用職員	3,371	216,481	449	10,670	11,723	1,235
転雇無換用期	あり	3,617	239,253	76	8,930	1,123	1,234
所定1労働時間の間	35時間以上	30,551	243,764	409	9,284	3,834	1,179
	20時間以上35時間未満	1,443	213,452	230	10,061	7,629	1,173
	20時間未満	261	224,766	209	13,954	9,094	1,299
勤続年数別	1年未満	2,006	227,074	75	12,144	1,733	1,186
	1年以上2年未満	3,862	228,350	105	11,762	2,698	1,214
	2年以上3年未満	3,463	232,819	97	10,847	2,394	1,222
	3年以上4年未満	3,293	234,995	76	10,604	2,180	1,214
	4年以上5年未満	2,531	234,627	47	12,332	1,618	1,222
	5年以上10年未満	9,916	238,050	192	9,719	5,542	1,225
	10年以上15年未満	5,123	249,969	138	9,893	2,703	1,253
	15年以上20年未満	3,014	265,445	56	9,494	1,529	1,282
	20年以上	1,908	291,177	47	9,650	635	1,293
保有資格別	介護福祉士	15,766	234,849	284	10,217	6,772	1,201
	介護職員初任者研修	6,340	213,171	277	10,329	8,494	1,213
	実務者研修	2,547	220,950	50	10,410	1,036	1,191
	社会福祉士	235	261,603	* 4	* 11,027	94	1,119
	その他の資格	2,420	243,470	81	11,932	1,467	1,172
	無資格	1,533	196,543	90	9,092	2,104	974
形態採用	新卒採用	3,007	246,071	* 17	* 9,273	167	1,136
	中途採用	30,521	242,817	754	10,616	19,507	1,226

表V-2(2)④【労働者】所定内賃金階級別<月給の者>(労働者属性等別)(問27⑩)

		労働者個人数	(%)											平均賃金(円)	中央値(円)	
			1300千円未満	1530千円未満	1850千円未満	2108千円未満	2230千円未満	2253千円未満	2285千円未満	2308千円未満	2330千円未満	2350千円未満	2380千円未満			2400千円以上
全体		42,430 100.0	32 0.1	719 1.7	4,339 10.2	4,735 11.2	8,600 20.3	4,951 11.7	6,373 15.0	2,690 6.3	4,016 9.5	1,470 3.5	834 2.0	3,671 8.7	242,273	232,225
性別	男	11,239	0.1	1.0	8.3	9.9	18.4	11.7	16.1	7.3	12.0	4.7	2.7	7.7	252,391	243,017
	女	30,533	0.1	2.0	10.9	11.7	21.1	11.6	14.6	6.0	8.5	3.0	1.7	8.9	238,403	229,500
年齢階級別	20歳未満	103	1.0	5.8	32.0	18.4	16.5	7.8	4.9	1.0	1.0	-	-	11.7	190,615	185,200
	20歳以上25歳未満	1,210	0.1	2.5	24.0	21.4	26.2	8.6	7.8	0.7	0.9	0.1	-	7.7	201,004	197,000
	25歳以上30歳未満	2,488	0.0	1.8	14.5	15.5	25.7	12.6	12.9	3.9	4.5	1.0	0.4	7.2	221,086	215,000
	30歳以上35歳未満	3,369	0.1	1.4	10.8	12.5	24.0	13.7	15.0	6.3	6.4	2.3	1.1	6.5	234,429	226,570
	35歳以上40歳未満	4,353	0.0	1.6	9.5	11.5	21.5	12.6	16.3	7.0	9.3	3.0	1.1	6.5	240,589	233,000
	40歳以上45歳未満	5,574	-	1.1	7.6	9.2	19.3	12.2	16.6	7.9	12.7	3.8	2.0	7.5	250,858	243,566
	45歳以上50歳未満	6,116	0.1	1.1	8.1	9.4	18.4	12.0	16.7	6.9	12.5	5.0	2.5	7.4	252,594	244,800
	50歳以上55歳未満	5,910	0.0	0.8	8.3	10.6	19.6	11.9	15.6	7.2	11.0	4.6	2.6	7.7	250,257	240,000
	55歳以上60歳未満	5,207	0.1	1.5	9.3	9.7	19.5	11.7	16.5	7.1	10.6	4.2	2.6	7.2	248,709	240,000
	60歳以上65歳未満	3,762	0.1	2.9	12.7	12.8	20.7	10.5	13.5	5.8	7.7	2.7	2.1	8.5	234,986	223,000
65歳以上70歳未満	1,583	0.3	4.9	14.8	14.7	19.6	8.1	11.1	4.2	5.6	1.9	2.0	12.6	224,340	210,000	
70歳以上	752	0.7	5.9	14.6	10.5	16.2	7.6	7.8	2.7	6.1	1.5	2.1	24.3	223,267	202,000	
職種別	訪問介護員	6,820	0.1	2.7	13.4	13.5	23.3	11.3	12.9	3.7	5.0	1.5	1.0	11.6	224,126	216,000
	介護職員	18,278	0.1	2.3	15.5	15.9	23.2	11.5	11.9	4.5	5.5	1.4	0.6	7.5	222,756	214,000
	サービス提供責任者	1,604	-	0.9	5.2	6.6	20.0	12.5	17.3	9.1	12.5	4.1	3.4	8.4	259,904	250,000
	生活相談員	2,366	-	0.7	4.8	7.8	19.1	13.4	17.2	8.0	13.0	5.4	2.4	8.2	257,498	250,000
	看護職員	6,322	0.1	0.5	2.5	4.0	12.8	10.6	17.8	9.7	18.6	8.7	5.4	9.3	282,249	273,220
	介護支援専門員	4,939	0.0	0.6	3.5	4.3	16.9	12.4	21.7	9.6	13.7	5.0	2.8	9.4	264,577	257,020
	P・T・O・T・S・T等	1,261	-	0.2	1.4	3.2	10.8	11.8	21.5	11.3	19.3	7.7	5.4	7.5	285,685	276,000
	管理栄養士・栄養士	840	-	0.6	5.8	12.1	25.0	14.4	18.8	7.6	8.7	2.3	1.0	3.7	242,925	234,500
形態別	無期雇用職員	36,826	0.0	1.4	9.2	10.8	20.2	12.0	15.6	6.7	10.0	3.7	2.0	8.3	244,969	235,600
	有期雇用職員	3,781	0.3	4.6	18.3	15.2	21.9	8.3	9.8	3.3	5.1	1.4	1.0	10.8	216,481	204,500
転雇無換用期	あり	3,885	-	1.2	9.3	11.8	23.2	13.1	16.1	5.7	8.2	3.0	1.6	6.9	239,253	230,000
所定労働時間の間	3.5時間以上	32,850	0.0	1.3	9.9	11.2	20.9	12.0	15.5	6.7	9.9	3.6	2.0	7.0	243,764	234,000
	2.0時間以上3.5時間未満	1,782	0.8	8.0	17.5	13.1	15.4	7.7	8.0	2.7	4.1	2.0	1.6	19.0	213,452	200,000
	2.0時間未満	585	0.5	4.3	10.8	5.8	8.4	2.6	4.6	2.1	3.4	0.3	1.9	55.4	224,766	200,000
勤続年数別	1年未満	2,137	0.0	2.3	13.6	14.6	24.2	11.4	13.5	4.5	6.6	2.3	0.8	6.1	227,074	216,900
	1年以上2年未満	4,241	0.1	2.5	14.5	13.2	21.6	11.5	12.7	4.8	6.8	2.0	1.3	8.9	228,350	220,000
	2年以上3年未満	3,754	0.0	1.9	12.0	12.8	22.2	12.9	14.5	4.8	7.0	2.7	1.2	7.8	232,819	225,000
	3年以上4年未満	3,598	0.1	1.8	10.7	12.3	23.5	12.1	14.8	4.8	7.1	2.5	1.7	8.5	234,995	225,000
	4年以上5年未満	2,728	0.1	1.9	12.2	11.8	22.0	12.8	15.7	5.2	8.0	1.7	1.4	7.2	234,627	227,000
	5年以上10年未満	10,754	0.1	1.6	10.8	12.1	21.7	12.1	14.8	6.6	7.9	2.8	1.6	7.8	238,050	229,500
	10年以上15年未満	5,530	0.1	1.0	7.1	10.4	19.4	11.5	17.5	8.2	12.2	3.5	1.7	7.4	249,969	244,000
	15年以上20年未満	3,289	0.1	1.3	5.8	6.9	15.4	11.7	16.9	8.5	15.6	5.8	3.5	8.4	265,445	257,000
20年以上	2,059	-	0.8	3.5	3.6	9.5	8.3	17.0	10.8	21.3	11.4	6.5	7.3	291,177	285,340	
保有資格別	介護福祉士	17,011	0.0	1.1	10.2	13.2	23.5	13.4	14.9	5.9	7.5	2.1	0.9	7.3	234,849	226,990
	介護職員初任者研修	6,918	0.1	3.6	18.7	17.4	23.8	10.1	9.9	3.1	3.6	0.9	0.4	8.4	213,171	204,500
	実務者研修	2,760	0.1	2.3	15.5	14.2	25.7	12.4	12.1	3.0	5.4	1.1	0.5	7.7	220,950	212,000
	社会福祉士	256	-	0.4	5.5	8.2	22.7	12.5	13.3	8.2	13.3	3.1	4.7	8.2	261,603	246,000
	その他の資格	2,645	0.1	2.5	9.4	10.2	20.9	12.0	15.3	6.2	9.5	2.9	2.4	8.5	243,470	232,000
無資格	1,722	0.2	5.5	27.9	19.6	21.4	6.3	5.1	1.4	1.2	0.2	0.3	11.0	196,543	190,000	
形態採用別	新卒採用	3,221	0.0	0.9	10.2	11.1	19.7	12.1	15.7	7.1	10.4	4.0	2.0	6.6	246,071	236,515
	中途採用	33,035	0.1	1.6	10.0	11.3	20.6	11.9	15.3	6.5	9.7	3.5	1.9	7.6	242,817	233,085
有賞無別の	あり	30,350	0.1	1.4	10.4	11.9	22.1	13.0	16.9	7.4	10.7	3.7	1.7	0.7	243,273	234,700
	なし	3,922	0.1	3.5	14.7	12.0	20.4	10.3	13.6	4.4	10.0	4.7	4.5	1.8	242,936	225,000

表V-2(2)⑤【労働者】所定内賃金階級別<日給の者>(事業所状況別)(問27⑩)

		%															平均賃金(円)	中央値(円)		
		労働者個人別人数	7000円未満	8700円未満	9800円未満	19000円未満	11000円未満	11000円未満	11000円未満	11000円未満	11000円未満	11000円未満	11000円未満	11000円未満	11000円未満	20000円以上	20000円以上	無回答		
全体		1,367 100.0	119 8.7	238 17.4	189 13.8	72 5.3	83 6.1	32 2.3	30 2.2	27 2.0	23 1.7	44 3.2	19 1.4	60 4.4	431 31.5	10,560	8,500			
法人格別	民間企業	615	6.3	9.8	11.2	5.5	6.7	3.3	3.3	2.4	2.4	4.4	2.1	4.9	37.7	11,421	9,540			
	社会福祉協議会	208	12.5	31.7	13.9	6.3	4.3	1.0	-	-	-	0.5	-	0.5	29.3	8,285	7,700			
	上記以外の社会福祉法人	298	10.1	24.8	19.5	5.4	6.4	2.3	2.0	1.7	0.3	2.0	0.3	5.0	20.1	9,823	8,154			
	医療法人	86	8.1	15.1	11.6	1.2	3.5	-	2.3	2.3	-	4.7	3.5	4.7	43.0	11,501	8,400			
	NPO(特定非営利活動法人)	93	3.2	14.0	12.9	8.6	7.5	1.1	2.2	2.2	4.3	4.3	2.2	9.7	28.0	13,704	9,500			
	社団法人・財団法人	* 13	* 23.1	-	* 7.7	-	-	-	-	-	* 23.1	* 15.4	-	* 7.7	* 23.1	* 12,405	* 14,000			
	協同組合(農協・生協)	* 15	* 6.7	* 13.3	* 26.7	-	* 13.3	-	-	-	-	-	-	-	* 40.0	* 8,604	* 8,500			
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 8	* 50.0	-	* 12.5	-	-	* 12.5	-	-	-	-	-	-	* 25.0	* 7,908	* 6,800			
	その他	* 21	* 4.8	* 47.6	-	-	* 9.5	* 4.8	-	* 14.3	-	-	-	-	* 19.0	* 8,865	* 7,600			
市区町村別	政令指定都市、東京23区	202	5.4	10.4	9.4	6.9	7.9	3.5	2.0	1.0	1.5	4.0	1.5	3.5	43.1	10,966	9,500			
	上記以外の市・区	862	8.9	15.8	15.3	5.7	5.8	2.0	2.4	2.2	2.2	3.6	1.6	5.7	28.8	11,002	8,645			
	町・村、その他	278	11.2	26.6	10.8	3.2	6.1	2.9	1.8	2.2	-	0.7	0.7	0.7	33.1	8,719	7,765			
介護事業開始後経過年数別	1年未満	* 13	-	-	* 23.1	-	* 7.7	-	* 30.8	-	-	-	-	* 30.8	* 7.7	* 15,075	* 12,000			
	1年以上2年未満	* 27	-	* 3.7	* 25.9	-	* 11.1	-	* 11.1	-	-	-	-	* 14.8	* 33.3	* 15,251	* 10,125			
	2年以上3年未満	45	-	6.7	-	-	4.4	2.2	8.9	4.4	4.4	2.2	2.2	15.6	48.9	15,937	13,800			
	3年以上4年未満	36	11.1	5.6	27.8	11.1	8.3	8.3	-	-	-	-	-	5.6	22.2	9,989	8,900			
	4年以上5年未満	* 20	* 5.0	-	* 5.0	* 10.0	-	-	-	-	-	-	-	* 5.0	* 75.0	* 12,948	* 9,600			
	5年以上10年未満	230	2.6	10.9	8.3	4.3	8.3	4.3	1.3	1.7	0.9	5.2	1.7	2.6	47.8	10,740	9,963			
	10年以上	946	11.3	20.9	14.5	5.6	5.5	1.9	1.7	2.2	1.8	2.7	1.5	3.8	26.5	10,200	8,200			
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	296	6.8	9.1	12.5	5.7	4.1	2.0	3.0	2.0	2.0	3.4	1.7	9.5	38.2	13,086	9,145			
	訪問入浴介護	* 7	-	* 14.3	* 14.3	* 28.6	-	-	* 28.6	-	-	-	-	-	* 14.3	* 10,008	* 9,435			
	訪問看護	37	5.4	8.1	24.3	-	13.5	2.7	8.1	-	5.4	8.1	5.4	5.4	13.5	11,776	10,175			
	通所介護	259	8.1	25.9	16.2	5.4	5.0	1.9	2.3	0.4	1.2	4.6	0.4	2.3	26.3	9,437	8,058			
	通所リハビリテーション	* 15	* 6.7	-	* 6.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	* 86.7	* 7,368	* 7,368			
	短期入所生活介護	* 18	-	* 38.9	-	* 5.6	* 11.1	-	-	-	-	5.6	-	-	* 38.9	* 8,600	* 7,200			
	特定施設入居者生活介護	* 26	-	* 11.5	* 19.2	* 3.8	* 7.7	* 3.8	-	-	-	* 15.4	* 3.8	* 15.4	* 19.2	* 13,341	* 10,200			
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	地域密着型通所介護	170	9.4	18.8	11.8	4.1	6.5	2.9	0.6	3.5	1.8	-	0.6	2.4	37.6	9,935	8,263			
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	認知症対応型通所介護	* 3	-	* 33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	* 66.7	* 7,200	* 7,200			
	小規模多機能型居宅介護	59	1.7	27.1	6.8	3.4	5.1	-	-	-	1.7	1.7	5.1	10.2	37.3	11,458	8,650			
	看護小規模多機能型居宅介護	* 4	-	* 25.0	-	-	* 50.0	* 25.0	-	-	-	-	-	-	-	* 10,161	* 10,645			
	認知症対応型共同生活介護	160	18.1	12.5	5.6	6.9	5.0	3.1	0.6	3.8	3.1	4.4	4.4	1.9	30.6	10,128	8,000			
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 12	* 25.0	* 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	* 25.0	* 7,067	* 7,200			
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 14	-	* 21.4	* 21.4	* 7.1	* 7.1	-	-	-	-	* 7.1	-	* 7.1	* 28.6	* 10,597	* 8,350			
	居宅介護支援	* 26	* 11.5	* 11.5	* 3.8	* 15.4	* 15.4	-	-	* 7.7	-	-	-	* 3.8	* 30.8	* 10,488	* 9,700			
介護老人福祉施設	146	10.3	21.9	25.3	4.1	6.8	2.7	2.7	2.1	2.1	1.4	0.7	2.1	17.8	9,330	8,296				
介護老人保健施設	* 22	-	* 9.1	* 22.7	* 9.1	* 13.6	-	* 4.5	* 9.1	-	-	-	* 9.1	* 22.7	* 13,327	* 9,200				
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	* 100.0	-	-				
介護保険サービス別	訪問系	345	6.4	9.6	13.6	5.5	5.8	2.0	4.1	1.7	2.3	3.8	2.0	8.7	34.5	12,732	9,368			
	施設系(入所型)	201	7.5	21.9	22.4	5.0	8.0	2.0	2.5	2.5	1.5	2.0	0.5	3.0	21.4	9,790	8,400			
	施設系(通所型)	516	7.6	22.7	13.0	5.0	5.6	2.1	1.4	1.6	1.4	2.9	0.4	3.1	33.3	9,797	8,180			
	居住系	203	15.8	16.7	6.9	5.9	4.9	3.0	0.5	3.0	2.5	5.4	3.9	3.4	28.1	10,294	8,000			
	居宅介護支援	* 27	* 11.1	* 11.1	* 3.7	* 18.5	* 14.8	-	-	* 7.4	-	-	-	* 3.7	* 29.6	* 10,410	* 9,700			
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
事業所規模別	4人以下	* 29	* 13.8	* 10.3	* 13.8	* 13.8	* 3.4	* 3.4	* 3.4	-	-	* 3.4	* 3.4	* 6.9	* 24.1	* 13,253	* 8,900			
	5人以上9人以下	216	7.9	14.8	10.6	4.2	8.3	0.5	2.3	1.4	1.9	0.9	-	2.3	44.9	9,590	8,291			
	10人以上19人以下	622	9.2	19.3	13.2	3.9	4.3	2.7	1.6	2.9	2.3	4.0	1.6	3.7	31.4	10,608	8,400			
	20人以上49人以下	388	7.7	16.2	14.2	7.5	7.2	3.1	2.1	0.3	1.3	4.1	1.8	5.7	28.9	10,614	8,750			
	50人以上99人以下	87	11.5	16.1	20.7	4.6	10.3	1.1	4.6	1.1	-	-	-	1.1	6.9	21.8	10,602	8,440		
	100人以上	* 16	* 6.3	* 12.5	* 31.3	-	-	-	* 6.3	* 25.0	-	-	-	-	* 12.5	* 6.3	* 12,958	* 8,400		
法人格規模別	19人以下	411	9.7	16.1	10.7	4.9	3.6	2.9	1.7	3.4	2.2	4.6	1.0	2.4	36.7	10,446	8,500			
	20人~49人	295	8.1	13.2	11.9	5.1	6.4	2.7	2.7	2.0	3.4	5.4	3.1	5.4	30.5	11,619	9,000			
	50人~99人	201	11.9	25.9	16.9	5.5	12.4	1.5	4.0	-	0.5	2.0	1.5	2.5	15.4	9,370	8,180			
	100人~299人	299	8.4	22.1	12.0	4.3	5.7	1.7	0.7	1.7	-	0.3	0.3	8.0	34.8	10,747	8,002			
	300人~499人	49	-	2.0	14.3	8.2	2.0	-	-	-	-	4.1	8.2	2.0	6.1	53.1	13,489	9,840		
	500人以上	95	6.3	13.7	27.4	6.3	6.3	4.2	5.3	2.1	1.1	-	1.1	2.1	24.2	9,646	8,475			
雇用形態別	選任している	372	12.4	14.2	15.1	5.1	5.4	4.3	0.5	2.4	0.8	4.0	0.8	5.6	29.3	10,695	8,553			
	選任していない	966	7.6	17.7	13.5	5.4	6.5	1.3	2.9	1.9	2.1	3.0	1.7	4.0	32.5	10,580	8,500			

表V-2(2)⑥【労働者】所定内賃金階級別<日給の者>(労働者属性等別)(問27⑩)

		(%)														平均賃金 (円)	中央値 (円)	
		労働者 個人 数	7 0 0 0 0 円未 満	8 7 0 0 0 0 円未 満上	9 8 0 0 0 0 円未 満上	1 9 0 0 0 0 円未 満上	1 1 0 0 0 0 円未 満上	1 1 2 1 0 0 0 0 円未 満上	1 1 3 2 0 0 0 0 円未 満上	1 1 4 3 0 0 0 0 円未 満上	1 1 5 4 0 0 0 0 円未 満上	1 1 7 5 0 0 0 0 円未 満上	2 1 0 7 0 0 0 0 円未 満上	2 0 0 0 0 0 円未 満上	無 回 答			
全 体		1,367	119	238	189	72	83	32	30	27	23	44	19	60	431	10,560	8,500	
性別	男	192	9.9	13.0	16.1	5.2	6.3	3.6	1.6	4.7	1.6	2.1	3.1	7.3	25.5	11,291	8,800	
	女	1,149	8.6	18.3	13.8	5.4	6.2	2.0	2.2	1.6	1.6	3.5	1.1	4.0	31.9	10,430	8,450	
年齢階級別	20歳未満	* 6	-	* 16.7	* 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	* 16.7	* 16.7	* 11,290	* 8,292	
	20歳以上25歳未満	* 16	* 18.8	* 18.8	* 12.5	* 6.3	-	-	* 6.3	-	-	-	-	* 6.3	* 31.3	* 9,455	* 7,711	
	25歳以上30歳未満	38	2.6	18.4	18.4	7.9	7.9	-	5.3	2.6	2.6	-	2.6	5.3	26.3	11,435	8,600	
	30歳以上35歳未満	50	10.0	10.0	12.0	6.0	4.0	-	-	4.0	-	6.0	-	8.0	40.0	11,174	8,710	
	35歳以上40歳未満	80	7.5	17.5	17.5	5.0	8.8	2.5	1.3	-	2.5	2.5	1.3	3.8	30.0	10,088	8,468	
	40歳以上45歳未満	99	9.1	17.2	17.2	4.0	1.0	-	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	7.1	32.3	11,166	8,400	
	45歳以上50歳未満	125	7.2	22.4	12.0	4.0	10.4	-	2.4	-	1.6	3.2	0.8	5.6	30.4	10,556	8,400	
	50歳以上55歳未満	135	5.9	18.5	12.6	6.7	8.9	4.4	2.2	2.2	2.2	8.1	1.5	6.7	20.0	11,219	9,110	
	55歳以上60歳未満	137	8.8	19.7	17.5	5.1	6.6	0.7	1.5	3.6	1.5	2.2	1.5	2.9	28.5	9,803	8,450	
	60歳以上65歳未満	215	8.4	20.5	14.9	5.6	6.0	1.4	3.3	2.3	1.4	2.8	0.9	2.3	30.2	9,758	8,477	
65歳以上70歳未満	235	14.0	14.9	12.3	5.5	5.1	4.7	1.3	1.7	2.1	2.6	1.7	3.0	31.1	9,914	8,400		
70歳以上	157	8.3	13.4	8.9	5.1	5.7	4.5	1.3	2.5	-	2.5	1.9	6.4	39.5	12,726	8,900		
職種別	訪問介護員	361	8.6	11.6	15.0	5.3	4.2	1.1	2.5	1.4	1.7	3.3	1.1	6.1	38.2	11,239	8,553	
	介護職員	708	12.0	23.9	13.6	3.8	3.0	2.0	0.1	2.3	1.8	2.8	1.1	3.7	29.9	9,830	7,850	
	サービス提供責任者	* 9	-	* 11.1	* 44.4	* 22.2	-	-	* 11.1	-	-	-	-	-	-	-	* 9,224	* 8,780
	生活相談員	* 13	-	* 38.5	* 7.7	* 7.7	* 7.7	* 7.7	-	* 7.7	-	-	-	-	-	* 23.1	* 9,015	* 8,130
	看護職員	199	1.0	7.0	14.1	9.0	13.6	6.0	8.0	1.5	1.5	4.5	2.5	3.0	28.1	11,597	10,100	
	介護支援専門員	44	-	6.8	11.4	11.4	29.5	-	-	4.5	-	2.3	-	2.3	31.8	10,618	10,000	
	PT・OT・ST等	31	3.2	9.7	3.2	-	19.4	-	9.7	-	3.2	6.5	6.5	16.1	22.6	14,356	12,000	
	管理栄養士・栄養士	* 2	-	* 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	* 50.0	* 7,400	* 7,400	
形態業	無期雇用職員	654	9.5	20.6	11.3	6.7	5.7	2.8	2.3	2.6	1.4	2.9	1.1	4.0	29.2	10,457	8,250	
	有期雇用職員	657	8.5	14.9	16.6	4.3	6.5	2.0	1.8	1.4	1.8	3.7	1.8	5.0	31.7	10,670	8,560	
転雇	あり	97	11.3	35.1	12.4	9.3	3.1	3.1	-	1.0	1.0	-	-	2.1	21.6	8,930	7,735	
所定1労働時間	35時間以上	494	10.5	25.7	21.9	6.1	5.3	2.2	2.0	1.8	1.4	2.2	0.8	2.8	17.2	9,284	8,200	
	20時間以上35時間未満	347	8.4	18.7	12.1	5.8	6.3	2.0	1.7	2.3	1.4	3.2	1.4	2.9	33.7	10,061	8,438	
	20時間未満	328	5.5	9.5	7.0	5.8	8.5	1.2	3.7	1.2	2.7	5.5	2.7	10.4	36.3	13,954	10,000	
勤続年数別	1年未満	91	5.5	12.1	23.1	6.6	3.3	3.3	2.2	3.3	3.3	3.3	2.2	14.3	17.6	12,144	9,000	
	1年以上2年未満	147	2.7	12.2	19.0	4.8	8.2	2.0	2.7	2.7	1.4	7.5	2.0	6.1	28.6	11,762	9,200	
	2年以上3年未満	125	12.8	8.8	16.0	8.8	11.2	2.4	3.2	4.0	0.8	2.4	1.6	5.6	22.4	10,847	9,000	
	3年以上4年未満	108	4.6	22.2	13.9	6.5	5.6	-	3.7	2.8	1.9	2.8	0.9	5.6	29.6	10,604	8,438	
	4年以上5年未満	65	9.2	13.8	16.9	1.5	9.2	3.1	1.5	1.5	1.5	6.2	1.5	6.2	27.7	12,332	8,500	
	5年以上10年未満	290	9.7	18.3	13.8	6.6	5.2	1.4	1.4	1.0	1.4	4.8	1.7	1.0	33.8	9,719	8,275	
	10年以上15年未満	183	15.3	26.2	12.6	4.9	2.7	2.7	1.1	2.2	0.5	1.1	1.1	4.9	24.6	9,893	7,750	
	15年以上20年未満	67	16.4	22.4	14.9	7.5	9.0	3.0	1.5	-	3.0	1.5	1.5	3.0	16.4	9,494	8,300	
20年以上	58	10.3	24.1	15.5	3.4	10.3	5.2	1.7	5.2	1.7	-	1.7	1.7	19.0	9,650	8,400		
保有資格別	介護福祉士	393	6.9	20.6	19.3	5.6	4.1	1.5	1.3	1.0	1.5	4.6	0.8	5.1	27.7	10,217	8,420	
	介護職員初任者研修	401	11.7	19.2	13.0	7.0	3.5	2.2	1.5	1.2	1.5	2.5	1.5	4.2	30.9	10,329	8,147	
	実務者研修	67	7.5	26.9	14.9	6.0	4.5	-	-	-	1.5	4.5	1.5	7.5	25.4	10,410	8,039	
	社会福祉士	* 4	* 25.0	-	-	-	* 25.0	* 25.0	-	-	-	* 25.0	-	-	-	* 11,027	* 11,050	
	その他の資格	132	11.4	12.1	7.6	6.8	8.3	0.8	1.5	2.3	-	1.5	1.5	7.6	38.6	11,932	8,945	
無資格	141	14.9	23.4	9.2	0.7	2.8	2.1	-	5.7	1.4	1.4	0.7	1.4	36.2	9,092	7,485		
形態採用	新卒採用	* 23	-	* 30.4	* 17.4	* 8.7	-	* 4.3	-	* 4.3	* 8.7	-	-	-	* 26.1	* 9,273	* 8,392	
	中途採用	1,033	9.0	18.5	14.5	6.2	7.2	2.4	2.5	1.5	1.3	3.2	1.5	5.2	27.0	10,616	8,570	

表V-2(2)⑧ 【労働者】所定内賃金階級別<時間給の者>(労働者属性等別)(問27⑩)

	労働者 個別 人数	(%)																	平均賃金 (円)	中央値 (円)
		8 0 0 円 未 満	9 8 0 0 円 未 満	1 9 0 0 円 未 満	1 1 0 0 円 未 満	1 1 0 0 円 未 満	1 1 0 0 円 未 満	1 1 0 0 円 未 満	1 1 0 0 円 未 満	2 1 0 7 円 未 満	2 2 3 0 円 未 満	2 2 5 3 円 未 満	2 2 8 5 円 未 満	3 2 0 8 円 未 満	3 3 5 0 円 未 満	3 5 0 0 円 未 満	無 回 答			
全 体	27,502	56	1,774	3,676	4,092	2,740	2,710	3,600	2,773	1,199	424	50	69	9	31	76	4,223	1,231	1,150	
性別																				
男	2,000	0.4	7.4	17.4	19.6	9.5	8.3	7.0	8.2	3.1	1.8	0.1	0.4	0.1	0.7	0.8	15.8	1,209	1,070	
女	25,021	0.2	6.4	13.2	14.5	10.0	10.0	13.5	10.2	4.4	1.5	0.2	0.2	0.0	0.1	0.2	15.2	1,231	1,152	
年齢階級別																				
20歳未満	52	3.8	23.1	32.7	17.3	7.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15.4	938	906	
20歳以上25歳未満	253	1.2	17.0	19.0	18.2	8.7	6.7	3.2	5.5	0.4	0.4	0.8	-	-	0.4	0.4	18.2	1,086	1,000	
25歳以上30歳未満	593	0.7	13.0	18.2	17.2	10.1	7.8	6.7	7.6	2.0	0.8	0.2	0.2	-	0.3	-	15.2	1,122	1,028	
30歳以上35歳未満	1,082	-	8.6	17.7	17.9	10.7	7.5	9.2	8.0	3.5	1.8	-	1.4	-	0.2	0.4	13.0	1,199	1,090	
35歳以上40歳未満	1,749	0.2	6.5	16.4	16.1	11.0	9.0	10.1	8.7	3.9	2.3	0.2	0.2	-	0.2	0.5	14.8	1,217	1,100	
40歳以上45歳未満	2,514	0.1	5.8	14.7	15.4	10.0	10.2	11.5	10.1	4.5	2.1	0.3	0.4	-	0.2	0.6	14.2	1,247	1,145	
45歳以上50歳未満	2,766	0.1	5.7	13.4	15.7	10.3	9.5	13.4	10.1	5.3	1.4	0.1	0.3	-	0.2	0.4	14.0	1,241	1,150	
50歳以上55歳未満	2,887	0.2	5.1	11.4	15.6	10.5	10.2	12.5	10.6	5.2	2.2	0.3	0.2	0.0	0.1	0.3	15.8	1,254	1,180	
55歳以上60歳未満	2,880	0.0	5.0	13.1	13.8	10.1	10.3	14.1	11.4	5.1	1.4	0.1	0.2	0.0	0.1	0.3	14.9	1,252	1,200	
60歳以上65歳未満	3,690	0.2	6.1	12.9	15.5	10.2	10.5	13.4	10.9	4.0	1.4	0.2	0.2	0.0	0.1	0.1	14.3	1,228	1,160	
65歳以上70歳未満	3,967	0.4	6.7	12.8	14.3	10.3	9.9	15.1	10.2	4.0	1.3	0.2	0.1	0.1	0.0	0.1	14.6	1,224	1,161	
70歳以上	3,708	0.4	7.7	11.5	13.7	8.0	10.7	15.8	10.4	4.1	1.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	16.2	1,226	1,200	
職種別																				
訪問介護員	10,991	0.0	2.4	6.0	10.1	10.0	12.6	19.5	14.6	5.3	1.6	0.3	0.2	0.0	0.1	0.1	17.0	1,319	1,300	
介護職員	11,175	0.4	13.0	25.6	23.5	12.1	6.5	3.6	1.0	0.3	0.0	-	0.0	-	0.0	0.1	14.0	1,031	1,000	
サービス提供責任者	77	2.6	2.6	13.0	20.8	9.1	7.8	14.3	9.1	6.5	-	-	1.3	-	-	-	13.0	1,221	1,145	
生活相談員	177	-	6.8	15.3	23.2	11.9	13.6	11.3	2.8	1.1	1.1	-	-	-	-	-	13.0	1,124	1,058	
看護職員	4,289	0.1	0.7	1.7	5.6	4.8	10.8	20.3	21.6	12.7	4.7	0.3	0.6	0.1	0.3	0.7	14.9	1,490	1,460	
介護支援専門員	477	-	0.8	3.6	8.4	9.0	14.5	25.4	16.8	3.6	1.9	-	0.2	-	-	-	15.9	1,328	1,300	
PT・OT・ST等	254	-	0.4	3.1	4.7	2.0	10.2	11.0	17.3	7.9	12.6	1.2	7.1	0.4	3.1	6.7	12.2	1,877	1,550	
管理栄養士・栄養士	62	-	3.2	32.3	8.1	8.1	14.5	6.5	4.8	-	-	-	1.6	-	-	-	21.0	1,122	1,010	
形態別																				
無期雇用職員	12,556	0.2	7.7	13.8	13.8	8.1	10.1	13.4	10.7	4.0	1.7	0.2	0.2	0.0	0.1	0.2	15.8	1,225	1,150	
有期雇用職員	13,702	0.2	5.6	13.1	15.8	11.6	9.7	12.9	9.5	4.8	1.5	0.2	0.3	0.0	0.1	0.3	14.4	1,235	1,150	
転雇無期	あり	1,264	0.2	4.7	12.3	18.0	11.4	11.2	14.4	10.0	4.7	1.4	0.2	0.3	-	0.1	11.2	1,234	1,170	
所定労働時間																				
35時間以上	4,331	0.4	9.1	17.4	17.5	11.3	9.6	10.1	7.0	4.1	1.1	0.2	0.2	0.0	0.1	0.3	11.5	1,179	1,090	
20時間以上35時間未満	8,877	0.2	8.2	17.2	16.9	10.4	9.5	10.4	7.8	3.5	1.4	0.1	0.1	-	0.0	0.1	14.1	1,173	1,100	
20時間未満	10,798	0.1	4.3	8.8	12.9	9.2	10.9	16.2	13.3	5.3	2.0	0.2	0.4	0.1	0.2	0.4	15.8	1,299	1,220	
勤続年数別																				
1年未満	1,949	0.4	9.6	15.6	17.1	10.2	8.7	11.6	9.5	3.8	1.7	0.1	0.3	-	0.2	0.1	11.1	1,186	1,100	
1年以上2年未満	3,189	0.0	7.6	14.3	16.3	9.9	9.7	10.2	8.8	4.8	1.9	0.2	0.3	0.0	0.2	0.4	15.4	1,214	1,100	
2年以上3年未満	2,759	0.3	8.4	13.8	14.4	10.6	10.0	12.2	10.0	4.5	1.8	0.1	0.3	0.0	0.1	0.4	13.2	1,222	1,130	
3年以上4年未満	2,557	0.3	7.1	15.6	16.2	8.8	8.8	11.7	9.9	4.7	1.4	0.2	0.1	0.0	0.0	0.4	14.7	1,214	1,100	
4年以上5年未満	1,903	0.3	6.9	15.0	15.8	10.4	8.0	11.1	10.2	4.8	1.6	0.3	0.4	-	0.3	0.1	15.0	1,222	1,109	
5年以上10年未満	6,488	0.2	6.5	13.5	15.5	10.4	9.4	13.5	9.7	4.1	1.6	0.2	0.4	0.0	0.1	0.1	14.6	1,225	1,140	
10年以上15年未満	3,153	0.2	5.2	12.0	14.4	9.7	9.9	17.2	11.3	4.1	1.1	0.2	0.0	0.0	0.1	0.4	14.3	1,253	1,200	
15年以上20年未満	1,780	0.3	3.5	9.9	12.1	10.3	13.2	17.7	12.3	4.9	0.8	0.2	0.1	0.1	0.1	0.4	14.1	1,282	1,210	
20年以上	741	0.3	2.0	7.3	13.1	12.4	15.2	17.5	11.3	3.2	1.8	0.5	0.5	0.3	0.1	-	14.3	1,293	1,210	
保有資格別																				
介護福祉士	7,888	0.1	3.9	14.4	18.1	13.2	11.0	12.9	7.6	3.2	0.8	0.2	0.1	0.0	0.1	0.2	14.1	1,201	1,120	
介護職員初任者研修	10,028	0.1	6.5	13.4	15.1	10.3	9.9	14.3	10.1	3.4	1.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.1	15.3	1,213	1,150	
実務者研修	1,252	0.3	7.2	12.5	18.4	11.4	10.6	9.0	7.3	4.2	1.0	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	17.3	1,191	1,100	
社会福祉士	101	-	4.0	21.8	28.7	12.9	9.9	6.9	5.0	4.0	-	-	-	-	-	-	6.9	1,119	1,055	
その他の資格	1,815	0.4	8.0	14.8	15.5	9.8	11.1	9.7	7.3	2.6	1.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	19.2	1,172	1,100	
無資格	2,458	0.8	21.5	28.3	20.9	8.6	4.0	1.1	0.4	-	0.0	-	-	-	-	-	14.4	974	950	
形態別																				
新卒採用	201	1.0	11.9	19.4	16.4	7.5	10.4	9.0	5.0	1.0	0.5	-	-	-	0.5	0.5	16.9	1,136	1,040	
中途採用	22,746	0.2	6.8	13.8	15.2	10.3	10.0	13.0	9.7	4.4	1.6	0.2	0.2	0.0	0.1	0.3	14.2	1,226	1,145	

表V-2(2)⑨【労働者】8職種・就業形態別の所定内賃金(問27⑩)

	所定内賃金					
	月給の者		日給の者		時間給の者	
	(労働者 個人 人数)	(平均 円/賃 月金)	(労働者 個人 人数)	(平均 円/賃 日金)	(労働者 個人 人数)	(平均 円/賃 時間)
全 体	38,759	242,273	936	10,560	23,279	1,231
無期雇用職員	33,758	244,969	463	10,457	10,578	1,225
有期雇用職員	3,371	216,481	449	10,670	11,723	1,235
訪問介護員	6,032	224,126	223	11,239	9,118	1,319
無期雇用職員	5,103	226,365	110	11,515	4,296	1,333
有期雇用職員	602	205,710	105	11,164	4,404	1,308
介護職員	16,899	222,756	496	9,830	9,616	1,031
無期雇用職員	14,762	225,640	255	9,657	4,267	1,011
有期雇用職員	1,544	198,458	235	9,960	4,991	1,047
サービス提供責任者	1,470	259,904	* 9	* 9,224	67	1,221
無期雇用職員	1,284	262,225	* 4	* 9,228	38	1,213
有期雇用職員	111	238,715	* 5	* 9,221	22	1,212
生活相談員	2,171	257,498	* 10	* 9,015	154	1,124
無期雇用職員	1,985	259,116	* 5	* 8,364	91	1,094
有期雇用職員	87	233,648	* 3	* 9,937	58	1,145
看護職員	5,737	282,249	143	11,597	3,651	1,490
無期雇用職員	4,937	285,609	64	12,156	1,577	1,467
有期雇用職員	554	249,873	75	11,139	1,922	1,511
介護支援専門員	4,474	264,577	30	10,618	401	1,328
無期雇用職員	3,883	267,159	* 14	* 9,598	170	1,321
有期雇用職員	399	241,554	* 15	* 11,412	207	1,330
PT・OT・ST等	1,167	285,685	* 24	* 14,356	223	1,877
無期雇用職員	1,071	286,215	* 10	* 11,405	112	1,794
有期雇用職員	44	259,935	* 11	* 17,773	100	1,917
管理栄養士・栄養士	809	242,925	* 1	* 7,400	49	1,122
無期雇用職員	733	243,670	* 1	* 7,400	* 27	* 1,058
有期雇用職員	30	214,295	-	-	* 19	* 1,203

表V-2(3)③【労働者】8職種・就業形態別の賞与(問27①)

	労働者 個人数	%			労働者 個人数	平均賞与 (円)
		あり	なし	無回答		
全体	42,430	71.5	9.2	19.2	30,350	590,699
無期雇用職員	36,826	72.8	8.7	18.5	26,803	605,212
有期雇用職員	3,781	63.1	14.0	22.9	2,386	419,978
訪問介護員	6,820	62.9	12.0	25.0	4,292	464,549
無期雇用職員	5,726	64.8	11.2	23.9	3,711	471,549
有期雇用職員	715	53.4	18.9	27.7	382	385,166
介護職員	18,278	75.7	7.0	17.3	13,834	551,073
無期雇用職員	15,949	76.7	6.4	16.9	12,231	568,930
有期雇用職員	1,684	68.3	11.8	19.9	1,151	360,447
サービス提供責任者	1,604	71.6	9.9	18.6	1,148	628,731
無期雇用職員	1,391	73.0	9.6	17.5	1,015	635,215
有期雇用職員	125	62.4	12.8	24.8	78	517,709
生活相談員	2,366	72.9	8.2	18.9	1,725	668,617
無期雇用職員	2,161	73.8	7.9	18.3	1,595	673,805
有期雇用職員	98	59.2	11.2	29.6	58	452,223
看護職員	6,322	70.8	10.4	18.8	4,476	705,773
無期雇用職員	5,417	72.2	9.9	17.9	3,911	721,418
有期雇用職員	635	60.8	15.0	24.3	386	516,911
介護支援専門員	4,939	66.5	13.2	20.4	3,282	662,668
無期雇用職員	4,274	67.1	13.1	19.8	2,869	678,679
有期雇用職員	440	62.7	14.3	23.0	276	524,442
PT・OT・ST等	1,261	70.8	10.1	19.1	893	686,505
無期雇用職員	1,149	72.3	9.6	18.1	831	693,236
有期雇用職員	53	58.5	11.3	30.2	31	479,083
管理栄養士・栄養士	840	83.3	4.9	11.8	700	697,421
無期雇用職員	759	84.3	4.3	11.3	640	701,358
有期雇用職員	31	77.4	12.9	9.7	* 24	* 596,796

表V-2(4)①【労働者】年収<月給の者・勤続年数2年以上>(事業所状況別)(問27⑫)

		(%)								
		労働者 個別 人数	2 0 0 0 万円 未満	3 0 0 0 万円 未満	4 0 0 0 万円 未満	5 0 0 0 万円 未満	5 0 0 0 万円 以上	無 回 答	平均 賃金 (円)	中 央 値 (円)
全 体		31,712	604	6,503	10,821	6,066	2,385	5,333	3,659,292	3,526,466
		100.0	1.9	20.5	34.1	19.1	7.5	16.8		
法人 格別	民間企業	13,416	2.8	27.1	32.1	11.5	4.2	22.4	3,377,306	3,201,000
	社会福祉協議会	1,448	2.4	24.5	30.7	20.1	8.3	14.0	3,628,243	3,531,000
	上記以外の社会福祉法人	9,363	0.9	13.4	38.6	28.6	9.5	9.1	3,889,467	3,833,285
	医療法人	4,857	0.8	13.9	36.2	24.0	9.7	15.4	3,864,633	3,754,625
	NPO(特定非営利活動法人)	1,014	4.1	32.6	29.5	9.4	3.8	20.5	3,199,207	3,051,000
	社団法人・財団法人	515	1.2	13.4	27.0	21.0	20.2	17.3	4,150,354	3,991,576
	協同組合(農協・生協)	363	1.4	22.9	32.2	16.0	11.0	16.5	3,686,150	3,449,737
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	305	2.0	11.1	17.0	16.4	31.8	21.6	4,623,601	4,544,000
その他	295	3.4	12.9	19.7	19.3	20.3	24.4	4,065,959	4,090,000	
市区 分別	政令指定都市、東京23区	5,717	1.4	15.7	31.6	21.7	9.6	20.0	3,843,195	3,703,075
	上記以外の市・区	20,013	2.0	20.8	35.3	18.9	7.2	15.9	3,636,179	3,500,000
	町・村、その他	5,164	2.0	25.0	32.9	17.7	7.0	15.3	3,572,079	3,452,981
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満	43	2.3	14.0	16.3	16.3	7.0	44.2	3,716,518	3,729,244
	1年以上2年未満	317	1.3	17.4	27.4	11.4	3.5	39.1	3,478,079	3,296,889
	2年以上3年未満	775	3.1	18.5	27.5	20.1	7.0	23.9	3,649,499	3,535,710
	3年以上4年未満	967	1.4	23.1	35.4	14.6	6.4	19.1	3,537,153	3,414,560
	4年以上5年未満	960	1.0	18.6	40.2	15.3	5.2	19.6	3,661,125	3,478,130
	5年以上10年未満	6,683	2.4	22.7	35.0	15.1	5.4	19.4	3,521,968	3,364,868
	10年以上	20,843	1.8	20.1	34.1	20.9	8.5	14.6	3,705,319	3,595,922
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	4,943	2.6	25.5	33.1	12.5	4.2	22.0	3,410,314	3,275,000
	訪問入浴介護	120	2.5	16.7	47.5	10.8	2.5	20.0	3,425,441	3,391,220
	訪問看護	1,551	0.8	6.4	20.3	24.9	26.0	21.6	4,627,030	4,437,960
	通所介護	4,712	2.6	29.0	34.4	11.8	3.5	18.8	3,326,585	3,202,951
	通所リハビリテーション	556	1.8	24.3	35.8	19.4	7.6	11.2	3,639,502	3,484,877
	短期入所生活介護	699	1.3	34.2	35.6	7.9	1.7	19.3	3,210,183	3,084,499
	特定施設入居者生活介護	1,505	1.1	16.5	39.3	23.6	6.8	12.8	3,721,966	3,617,183
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	1,766	4.1	33.9	27.6	7.3	3.1	24.0	3,170,114	3,000,000
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	80	-	17.5	46.3	18.8	2.5	15.0	3,556,192	3,683,502
	認知症対応型通所介護	151	4.0	20.5	38.4	4.6	5.3	27.2	3,325,027	3,174,606
	小規模多機能型居宅介護	768	3.3	27.7	35.3	12.2	2.5	19.0	3,281,110	3,149,498
	看護小規模多機能型居宅介護	118	0.8	19.5	44.9	15.3	8.5	11.0	3,618,504	3,500,000
	認知症対応型共同生活介護	2,562	1.9	31.6	34.2	8.7	2.5	21.1	3,263,924	3,125,940
	地域密着型特定施設入居者生活介護	156	-	30.8	50.6	12.2	-	6.4	3,329,632	3,337,000
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,175	0.8	16.3	44.6	19.4	7.0	12.0	3,727,714	3,613,419	
居宅介護支援	928	4.4	16.8	29.6	14.5	4.7	29.8	3,471,714	3,360,000	
介護老人福祉施設	5,775	0.7	9.1	36.4	36.0	11.8	5.9	4,054,948	4,010,164	
介護老人保健施設	2,558	0.5	7.9	34.9	31.3	14.5	11.0	4,119,588	4,024,173	
介護医療院(介護療養型医療施設)	517	1.7	12.0	40.0	24.2	13.7	8.3	3,927,983	3,792,304.5	
介 護 保 険 サ ー ビ ス の 系 別	訪問系	6,736	2.2	20.9	30.5	15.4	9.1	21.9	3,690,821	3,479,050
	施設系(入所型)	10,752	0.7	11.4	37.0	30.6	11.3	8.9	3,979,196	3,910,125
	施設系(通所型)	8,290	3.0	29.2	33.2	11.3	3.7	19.6	3,316,372	3,168,660
	居住系	4,288	1.5	26.3	36.9	14.0	3.9	17.4	3,434,985	3,320,804
	居宅介護支援	950	4.3	16.7	29.6	14.8	4.6	29.9	3,477,915	3,365,000
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
事 業 所 規 模 別	4人以下	1,289	4.1	17.9	28.6	13.9	5.8	29.6	3,501,130	3,400,000
	5人以上9人以下	3,462	3.0	24.8	26.3	11.6	6.6	27.8	3,500,485	3,211,600
	10人以上19人以下	8,360	2.5	26.2	31.6	11.6	5.2	23.0	3,416,874	3,243,097
	20人以上49人以下	9,951	1.6	23.1	38.2	17.0	5.7	14.4	3,566,487	3,442,758
	50人以上99人以下	6,501	0.9	12.2	36.5	31.7	11.4	7.2	3,965,348	3,914,698
	100人以上	1,864	0.6	4.7	33.8	37.3	17.1	6.4	4,241,224	4,180,983
法 人 格 規 模 別	19人以下	5,287	4.1	27.1	25.7	9.6	5.5	28.0	3,345,699	3,092,035
	20人~49人	6,429	2.6	29.7	33.6	11.9	4.7	17.4	3,395,603	3,204,802
	50人~99人	6,816	1.3	19.9	38.2	22.8	7.1	10.6	3,675,639	3,596,000
	100人~299人	7,498	1.1	15.2	36.0	25.9	9.6	12.2	3,852,816	3,767,823
	300人~499人	1,900	0.5	10.7	36.9	24.7	9.1	18.1	3,919,226	3,836,601
	500人以上	3,447	0.8	11.7	33.9	22.1	11.5	20.1	3,955,547	3,805,694
雇 用 管 理 者 別	選任している	10,414	1.7	21.1	36.2	21.3	7.5	12.1	3,672,044	3,568,949
	選任していない	20,882	2.0	20.2	33.1	18.1	7.6	19.0	3,653,731	3,504,532

表V-2(4)②【労働者】年収<月給の者・勤続年数2年以上>(労働者属性等別)(問27⑫)

		(%)								平均賃金 (円)	中央値 (円)
		労働者 個人 人数	2 0 0 0 万円 未満	3 0 0 0 万円 未満	4 0 0 0 万円 未満	5 0 0 0 万円 未満	5 0 0 0 万円 以上	無 回 答			
全 体		31,712	604	6,503	10,821	6,066	2,385	5,333	3,659,292	3,526,466	
		100.0	1.9	20.5	34.1	19.1	7.5	16.8			
性別	男	8,553	1.0	16.1	32.7	24.6	10.3	15.3	3,861,867	3,762,862	
	女	23,002	2.2	22.1	34.7	17.1	6.5	17.3	3,582,185	3,455,256	
年齢階級別	20歳未満	* 7	* 14.3	* 57.1	* 14.3	-	-	* 14.3	* 2,531,789	* 2,590,051	
	20歳以上25歳未満	617	2.9	35.2	42.6	3.1	0.3	15.9	3,106,012	3,070,440	
	25歳以上30歳未満	1,687	2.1	24.8	44.1	12.2	0.7	16.2	3,311,415	3,319,085	
	30歳以上35歳未満	2,512	1.9	20.6	40.0	18.5	3.6	15.4	3,527,375	3,461,057	
	35歳以上40歳未満	3,389	1.8	19.3	35.2	22.5	5.8	15.4	3,671,200	3,600,500	
	40歳以上45歳未満	4,356	1.6	17.1	31.9	24.1	9.3	15.9	3,817,436	3,701,937	
	45歳以上50歳未満	4,867	1.5	17.3	32.9	22.3	11.2	14.8	3,812,682	3,716,487	
	50歳以上55歳未満	4,662	1.2	18.3	34.4	20.1	10.2	15.7	3,786,525	3,615,655	
	55歳以上60歳未満	4,163	1.5	18.9	33.8	21.3	9.4	15.0	3,786,632	3,619,000	
	60歳以上65歳未満	2,924	2.3	26.7	32.9	15.1	6.0	17.0	3,486,396	3,315,252	
	65歳以上70歳未満	1,245	4.7	32.9	27.9	8.0	3.4	23.2	3,198,203	3,000,000	
70歳以上	617	8.1	32.6	18.6	7.5	2.1	31.1	2,944,371	2,751,774		
職種別	訪問介護員	4,827	3.3	28.3	33.5	9.8	2.6	22.6	3,243,882	3,155,000	
	介護職員	14,137	2.1	25.9	36.2	16.3	4.0	15.4	3,457,919	3,362,728	
	サービス提供責任者	1,282	0.6	15.4	34.8	23.9	7.6	17.6	3,899,562	3,732,864	
	生活相談員	1,861	1.3	16.4	32.8	22.9	10.7	15.8	3,823,607	3,720,000	
	看護職員	4,412	1.0	9.3	25.6	27.6	19.8	16.7	4,277,122	4,165,000	
	介護支援専門員	3,656	1.5	11.0	36.4	24.8	9.3	17.0	3,912,746	3,800,000	
	P T・O T・S T等	902	1.2	6.2	31.7	32.2	15.5	13.2	4,182,897	4,100,000	
	管理栄養士・栄養士	635	1.1	16.2	45.0	21.9	6.0	9.8	3,660,250	3,585,166	
形態別	無期雇用職員	28,329	1.6	19.2	34.9	20.1	7.8	16.2	3,700,240	3,575,512	
	有期雇用職員	2,561	5.0	35.5	26.4	8.3	3.2	21.6	3,142,334	2,972,308	
転雇無換用期	あり	2,990	2.1	23.7	36.5	16.5	5.9	15.4	3,549,695	3,431,402	
所定1労働時間の間	35時間以上	25,380	1.5	20.2	35.3	19.9	7.9	15.2	3,683,599	3,550,114	
	20時間以上35時間未満	1,200	9.6	27.3	17.0	6.2	2.8	37.3	2,949,157	2,749,000	
	20時間未満	411	5.1	12.2	10.2	3.2	1.9	67.4	3,281,157	2,914,338	
勤続年数別	1年未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	1年以上2年未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	2年以上3年未満	3,754	3.2	27.4	35.2	12.0	3.4	18.9	3,329,877	3,223,412	
	3年以上4年未満	3,598	2.2	24.8	37.1	13.9	3.3	18.7	3,404,443	3,300,000	
	4年以上5年未満	2,728	2.7	23.6	37.5	14.7	3.8	17.6	3,472,112	3,369,353	
	5年以上10年未満	10,754	1.9	22.5	36.8	17.1	4.9	16.8	3,540,303	3,435,957	
	10年以上15年未満	5,530	1.3	16.7	34.8	23.2	8.2	15.9	3,771,331	3,682,503	
	15年以上20年未満	3,289	1.3	13.1	27.2	28.2	14.0	16.1	4,053,436	4,000,000	
20年以上	2,059	0.5	8.2	17.6	32.4	28.8	12.6	4,561,904	4,548,110		
保有資格別	介護福祉士	13,978	1.3	20.3	38.6	19.5	5.0	15.3	3,607,562	3,510,289	
	介護職員初任者研修	5,253	3.5	35.4	32.2	9.8	1.6	17.5	3,164,107	3,043,012	
	実務者研修	2,089	2.2	31.3	37.3	10.3	1.5	17.5	3,220,189	3,149,700	
	社会福祉士	202	1.0	11.4	33.7	25.2	11.9	16.8	3,974,139	3,896,446	
	その他の資格	2,153	1.6	18.7	32.5	20.2	8.5	18.5	3,747,921	3,600,000	
無資格	1,045	5.3	41.1	28.6	4.3	0.9	19.8	2,916,803	2,839,513		
形態採用	新卒採用	2,724	1.1	12.4	36.2	25.9	11.8	12.6	3,945,014	3,836,086	
	中途採用	25,254	1.8	21.4	35.1	19.5	7.4	14.8	3,648,055	3,516,350	
有無別の	あり	24,939	1.5	22.1	39.6	22.6	8.7	5.6	3,692,096	3,571,604	
	なし	1,729	7.6	29.7	23.3	11.0	5.8	22.6	3,296,582	3,000,000	

表Ⅵ-1(1)①【管理者】性別(事業所状況別)(問27①)

		(%)			
		管 理 者 個 別 人 数	男	女	無 回 答
全 体		5,854 100.0	2,673 45.7	2,957 50.5	224 3.8
法 人 格 別	民間企業	3,354	43.9	52.3	3.8
	社会福祉協議会	279	41.9	55.2	2.9
	上記以外の社会福祉法人	1,036	56.4	39.5	4.2
	医療法人	536	53.2	42.7	4.1
	NPO(特定非営利活動法人)	291	35.4	59.8	4.8
	社団法人・財団法人	117	28.2	70.1	1.7
	協同組合(農協・生協)	91	30.8	68.1	1.1
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	50	44.0	54.0	2.0
	その他	59	23.7	67.8	8.5
市 区 分 別 町 村	政令指定都市、東京23区	1,229	47.0	49.1	3.9
	上記以外の市・区	3,636	45.2	51.0	3.7
	町・村、その他	824	44.9	51.6	3.5
介 護 過 年 業 開 始 後 数 別	1年未満	63	39.7	57.1	3.2
	1年以上2年未満	207	45.4	50.2	4.3
	2年以上3年未満	246	43.9	52.0	4.1
	3年以上4年未満	243	43.6	51.4	4.9
	4年以上5年未満	228	43.9	50.9	5.3
	5年以上10年未満	1,404	46.6	50.0	3.4
	10年以上	3,229	45.8	50.4	3.8
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,625	36.6	59.3	4.1
	訪問入浴介護	37	64.9	24.3	10.8
	訪問看護	377	19.9	76.7	3.4
	通所介護	868	52.8	44.0	3.2
	通所リハビリテーション	66	71.2	25.8	3.0
	短期入所生活介護	82	51.2	45.1	3.7
	特定施設入居者生活介護	169	65.1	33.1	1.8
	福祉用具貸与	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	652	51.8	44.6	3.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 17	* 41.2	* 52.9	* 5.9
	認知症対応型通所介護	34	35.3	58.8	5.9
	小規模多機能型居宅介護	136	40.4	58.8	0.7
	看護小規模多機能型居宅介護	* 17	* 35.3	* 58.8	* 5.9
	認知症対応型共同生活介護	403	39.7	56.1	4.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 17	* 47.1	* 52.9	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	115	64.3	33.0	2.6
	居宅介護支援	256	28.5	66.4	5.1
介護老人福祉施設	501	64.5	30.3	5.2	
介護老人保健施設	177	73.4	23.7	2.8	
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 28	* 85.7	* 14.3	-	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	2,070	34.3	61.7	4.1
	施設系(入所型)	908	65.5	30.3	4.2
	施設系(通所型)	1,851	51.9	45.0	3.1
	居住系	599	47.2	49.4	3.3
	居宅介護支援	259	28.2	66.8	5.0
	その他	-	-	-	-
事 業 所 規 模 別	4人以下	421	38.0	57.0	5.0
	5人以上9人以下	1,242	42.0	53.5	4.4
	10人以上19人以下	2,020	41.0	55.0	4.0
	20人以上49人以下	1,485	48.6	48.7	2.8
	50人以上99人以下	504	67.1	28.4	4.6
	100人以上	123	68.3	30.1	1.6
法 人 格 規 模 別	19人以下	1,795	41.8	53.6	4.6
	20人~49人	1,279	43.2	53.6	3.1
	50人~99人	895	50.7	45.4	3.9
	100人~299人	938	51.1	46.2	2.8
	300人~499人	241	51.0	44.8	4.1
	500人以上	650	44.8	51.2	4.0
雇 用 管 理 者 別	選任している	1,511	49.7	46.5	3.8
	選任していない	4,245	44.5	51.7	3.8

表Ⅵ-1(1)②【管理者】性別(管理者属性等別)(問27①)

(%)

		管理者 個別 人数	男	女	無 回 答
全 体		5,854 100.0	2,673 45.7	2,957 50.5	224 3.8
年 齡 階 級 別	20歳未満	-	-	-	-
	20歳以上25歳未満	* 9	* 55.6	* 33.3	* 11.1
	25歳以上30歳未満	66	68.2	31.8	-
	30歳以上35歳未満	230	70.9	26.1	3.0
	35歳以上40歳未満	432	67.8	29.6	2.5
	40歳以上45歳未満	729	58.4	39.4	2.2
	45歳以上50歳未満	899	51.5	46.5	2.0
	50歳以上55歳未満	866	35.2	62.7	2.1
	55歳以上60歳未満	863	27.9	69.4	2.7
	60歳以上65歳未満	679	37.7	59.8	2.5
勤 続 年 数 別	65歳以上70歳未満	442	48.4	49.1	2.5
	70歳以上	412	50.0	46.8	3.2
	1年未満	138	65.2	33.3	1.4
	1年以上2年未満	321	50.5	48.9	0.6
	2年以上3年未満	310	54.5	43.5	1.9
	3年以上4年未満	313	47.3	50.2	2.6
	4年以上5年未満	289	50.2	48.1	1.7
	5年以上10年未満	1,431	47.8	49.5	2.7
保 有 資 格 別	10年以上15年未満	969	44.2	54.0	1.9
	15年以上20年未満	792	40.3	56.7	3.0
	20年以上	651	47.3	50.1	2.6
	介護福祉士	3,098	38.6	58.8	2.5
	介護職員初任者研修 実務者研修	1,002 587	45.4 42.1	52.6 55.0	2.0 2.9
	社会福祉士 その他の資格 無資格	375 2,416 307	58.7 49.1 74.9	38.1 48.2 24.1	3.2 2.7 1.0

表Ⅵ-1(2)①【管理者】年齢階級(事業所状況別)(問27②)

		(%)															
		管理者 個別人数	20 歳未満	22 50 歳未満 以上	32 05 歳未満 以上	33 50 歳未満 以上	43 05 歳未満 以上	44 50 歳未満 以上	54 05 歳未満 以上	55 50 歳未満 以上	65 05 歳未満 以上	66 50 歳未満 以上	76 05 歳未満 以上	70 歳以上	無回答	平均年齢 (歳)	
全 体		5,854 100.0	-	9 0.2	66 1.1	230 3.9	432 7.4	729 12.5	899 15.4	866 14.8	863 14.7	679 11.6	442 7.6	412 7.0	227 3.9	52.4	
法人 格別	民間企業	3,354	-	0.2	1.6	5.8	9.3	14.4	15.1	14.0	12.0	10.4	6.7	6.1	4.4	50.6	
	社会福祉協議会	279	-	-	0.7	-	1.8	8.2	12.2	20.8	32.3	15.8	3.6	1.8	2.9	54.4	
	上記以外の社会福祉法人	1,036	-	0.1	0.3	1.2	5.1	10.6	18.2	13.1	15.5	16.1	9.2	7.9	2.6	54.6	
	医療法人	536	-	-	0.2	2.2	5.4	11.8	13.2	16.8	13.6	9.3	9.1	14.2	4.1	55.3	
	NPO(特定非営利活動法人)	291	-	-	1.0	1.0	3.8	8.9	15.1	14.4	17.9	11.0	14.4	8.6	3.8	55.5	
	社団法人・財団法人	117	-	-	1.7	4.3	3.4	6.8	18.8	23.9	23.9	3.4	4.3	6.0	3.4	52.1	
	協同組合(農協・生協)	91	-	-	-	1.1	3.3	9.9	15.4	13.2	35.2	11.0	6.6	1.1	3.3	53.4	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	50	-	-	-	-	-	2.0	-	12.0	32.0	30.0	12.0	2.0	8.0	2.0	56.0
	その他	59	-	-	-	1.7	11.9	5.1	8.5	20.3	10.2	20.3	11.9	6.8	3.4	54.8	
市区 町村 別	政令指定都市、東京23区	1,229	-	0.2	1.1	5.8	8.3	13.3	13.9	16.4	12.7	10.3	7.0	6.9	4.1	51.5	
	上記以外の市・区	3,636	-	0.2	1.2	3.5	7.0	12.3	16.1	14.4	15.0	11.5	7.9	6.9	4.1	52.4	
	町・村、その他	824	-	0.1	0.6	2.3	6.4	10.4	14.1	15.2	17.5	14.7	7.6	8.6	2.4	54.2	
介護 事業 開始 後 年 数 別	1年未満	63	-	-	3.2	1.6	14.3	19.0	25.4	12.7	7.9	7.9	3.2	-	4.8	46.8	
	1年以上2年未満	207	-	0.5	2.4	7.7	15.0	20.8	13.0	14.5	9.2	5.8	2.4	2.9	5.8	46.3	
	2年以上3年未満	246	-	-	1.6	7.7	8.1	11.4	17.9	15.0	15.0	9.8	7.3	2.4	3.7	50.0	
	3年以上4年未満	243	-	0.4	1.2	6.2	8.6	15.6	16.5	14.8	12.3	9.9	5.8	4.5	4.1	50.1	
	4年以上5年未満	228	-	0.4	1.8	7.5	7.5	12.7	15.8	16.7	13.2	10.1	4.4	3.9	6.1	49.4	
	5年以上10年未満	1,404	-	0.2	1.1	6.0	9.1	13.7	16.6	14.5	13.1	9.8	6.6	5.1	4.2	50.6	
	10年以上	3,229	-	0.1	0.9	2.2	5.7	10.8	14.5	14.8	16.2	13.3	8.9	9.3	3.4	54.3	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	1,625	-	0.1	1.2	3.3	7.2	10.9	14.2	15.3	15.3	12.2	8.0	7.8	4.6	53.0	
	訪問入浴介護	37	-	2.7	8.1	21.6	18.9	10.8	18.9	8.1	2.7	2.7	-	2.7	2.7	40.8	
	訪問看護	377	-	0.3	0.8	4.5	5.8	11.4	17.8	25.2	19.9	5.6	2.9	0.8	5.0	49.9	
	通所介護	868	-	-	2.0	6.6	10.0	15.6	16.7	13.4	14.1	9.2	4.7	3.6	4.3	49.3	
	通所リハビリテーション	66	-	-	-	4.5	9.1	10.6	13.6	9.1	13.6	15.2	10.6	9.1	4.5	53.5	
	短期入所生活介護	82	-	-	1.2	11.0	12.2	11.0	11.0	9.8	23.2	6.1	7.3	4.9	2.4	50.0	
	特定施設入居者生活介護	169	-	-	1.2	3.6	9.5	21.3	16.6	16.6	10.7	10.7	7.1	3.0	-	49.8	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	652	-	0.6	1.2	5.4	10.0	13.7	14.3	14.7	11.8	10.1	8.3	6.4	3.5	51.0	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 17	-	-	-	-	-	* 5.9	* 47.1	* 11.8	* 11.8	* 11.8	-	* 11.8	-	* 48.7	
	認知症対応型通所介護	34	-	-	-	-	-	5.9	11.8	17.6	14.7	11.8	8.8	8.8	11.8	54.2	
	小規模多機能型居宅介護	136	-	-	0.7	2.2	7.4	16.9	21.3	16.2	15.4	11.8	2.2	4.4	1.5	50.8	
	看護小規模多機能型居宅介護	* 17	-	-	-	-	-	* 23.5	* 17.6	-	* 23.5	* 17.6	* 5.9	-	* 11.8	* 52.7	
	認知症対応型共同生活介護	403	-	-	1.0	4.5	7.2	16.9	14.9	12.9	13.2	13.6	6.9	5.0	4.0	51.3	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 17	-	-	-	* 5.9	* 5.9	* 11.8	* 11.8	* 29.4	-	* 23.5	* 5.9	* 5.9	-	* 52.9	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	115	-	-	0.9	1.7	0.9	11.3	19.1	14.8	16.5	19.1	7.8	7.0	0.9	54.6	
居宅介護支援	256	-	-	-	1.2	1.6	9.8	16.4	16.8	18.4	13.3	9.8	7.8	5.1	54.9		
介護老人福祉施設	501	-	-	0.2	1.2	4.4	7.2	16.8	11.0	16.4	21.0	12.2	7.8	2.0	56.2		
介護老人保健施設	177	-	-	-	-	-	2.3	5.1	8.5	11.3	10.2	5.6	14.1	40.1	2.8	64.2	
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 28	-	-	-	-	-	* 3.6	* 7.1	* 14.3	* 10.7	* 21.4	* 25.0	* 17.9	-	* 61.7		
介護 保 険 サ ー ビ ス 別	訪問系	2,070	-	0.2	1.2	3.9	7.1	11.3	14.9	17.0	15.9	10.6	6.8	6.5	4.6	52.2	
	施設系(入所型)	908	-	-	0.4	1.9	4.2	7.5	14.6	11.5	15.5	16.3	12.0	14.0	2.1	57.1	
	施設系(通所型)	1,851	-	0.2	1.6	5.7	9.6	15.1	16.0	13.7	13.2	10.0	6.0	5.0	3.9	50.2	
	居住系	599	-	-	1.0	4.2	7.7	18.0	15.2	14.7	11.9	13.4	6.8	4.5	2.7	51.0	
	居宅介護支援 その他	259 -	- -	- -	- -	1.2 -	1.5 -	9.7 -	16.2 -	17.0 -	18.9 -	13.1 -	9.7 -	7.7 -	5.0 -	55.0 -	
事業 所 規 模 別	4人以下	421	-	-	1.2	2.4	5.5	12.8	15.9	15.2	14.7	11.6	8.1	8.1	4.5	53.1	
	5人以上9人以下	1,242	-	0.3	1.0	3.9	8.9	12.4	14.7	17.5	12.6	10.8	7.1	6.2	4.8	51.7	
	10人以上19人以下	2,020	-	0.2	1.7	4.6	8.3	13.2	15.6	14.6	15.2	10.0	7.0	5.7	3.8	51.3	
	20人以上49人以下	1,485	-	0.1	0.9	4.1	7.5	13.2	16.2	14.6	15.6	11.9	6.4	6.1	3.4	51.9	
	50人以上99人以下 100人以上	504 123	- -	- -	0.2 -	2.4 -	2.8 3.3	9.1 4.1	12.7 16.3	11.1 7.3	14.5 20.3	16.3 19.5	13.9 8.9	14.3 16.3	2.8 1.6	57.6 58.1	
法 人 格 規 模 別	19人以下	1,795	-	0.3	1.1	3.2	7.5	10.6	13.8	15.7	13.0	11.4	9.2	9.4	4.7	53.4	
	20人~49人	1,279	-	-	1.1	4.8	6.4	13.3	14.5	15.2	15.0	11.6	7.3	6.4	4.1	52.1	
	50人~99人	895	-	0.1	0.8	3.1	6.4	13.7	14.4	13.1	15.8	13.0	8.9	6.8	3.9	53.1	
	100人~299人	938	-	-	0.5	2.7	6.9	11.6	18.1	16.0	16.6	12.4	6.6	6.6	1.9	52.8	
	300人~499人 500人以上	241 650	- -	- 0.3	1.2 2.6	5.4 6.8	8.7 10.2	12.0 15.5	20.3 16.3	12.9 13.2	16.2 14.8	7.9 10.0	6.2 3.2	6.2 3.2	2.5 3.8	51.0 48.9	
雇 用 管 理	選任している	1,511	-	0.1	0.7	3.0	7.3	11.7	15.4	15.0	13.7	12.7	8.3	8.5	3.6	53.3	
	選任していない	4,245	-	0.2	1.3	4.3	7.4	12.8	15.5	14.7	15.1	11.1	7.3	6.4	4.0	52.0	

表Ⅵ-1(2)② 【管理者】年齢階級(管理者属性等別)(問27②)

		(%)													平均年齢(歳)	
		管理者個別人数	20歳未満	22.5歳未満	25歳未満	27.5歳未満	30歳未満	32.5歳未満	35歳未満	37.5歳未満	40歳未満	42.5歳未満	45歳未満	47.5歳以上	無回答	
全 体		5,854	-	9	66	230	432	729	899	866	863	679	442	412	227	52.4
		100.0	-	0.2	1.1	3.9	7.4	12.5	15.4	14.8	14.7	11.6	7.6	7.0	3.9	
性別	男	2,673	-	0.2	1.7	6.1	11.0	15.9	17.3	11.4	9.0	9.6	8.0	7.7	2.1	50.5
	女	2,957	-	0.1	0.7	2.0	4.3	9.7	14.1	18.4	20.3	13.7	7.3	6.5	2.8	54.0
勤続年数別	1年未満	138	-	0.7	2.2	8.0	8.0	9.4	17.4	12.3	8.7	20.3	7.2	3.6	2.2	50.8
	1年以上2年未満	321	-	0.6	2.8	4.0	11.8	16.2	15.6	12.5	12.8	11.5	5.6	4.0	2.5	49.5
	2年以上3年未満	310	-	0.6	2.3	7.1	12.9	12.3	15.5	16.5	10.6	9.0	7.1	5.5	0.6	49.6
	3年以上4年未満	313	-	0.6	1.3	7.3	6.4	13.1	16.0	14.4	12.8	12.8	8.6	3.8	2.9	51.0
	4年以上5年未満	289	-	-	2.8	8.0	9.3	18.0	17.3	14.2	10.7	8.3	6.6	3.8	1.0	48.8
	5年以上10年未満	1,431	-	0.1	2.0	6.1	10.5	13.5	15.5	15.4	13.3	9.6	6.9	5.5	1.7	50.4
	10年以上15年未満	969	-	-	0.1	3.3	8.7	15.0	17.3	14.1	14.0	12.0	6.9	7.3	1.2	52.2
	15年以上20年未満	792	-	-	-	0.5	4.3	14.0	15.9	14.8	16.9	12.2	9.5	11.7	0.1	55.2
	20年以上	651	-	-	-	-	0.2	5.8	15.7	17.8	25.3	16.1	8.4	9.2	1.4	57.0
保有資格別	介護福祉士	3,098	-	-	1.1	4.2	8.7	15.8	18.1	16.3	15.8	10.8	4.6	2.6	1.9	50.1
	介護職員初任者研修	1,002	-	0.1	1.7	3.9	7.0	12.7	16.0	14.9	15.0	13.2	7.7	6.7	1.3	52.3
	実務者研修	587	-	0.5	3.2	6.5	9.2	12.1	16.4	12.8	13.6	8.5	8.5	5.8	2.9	50.3
	社会福祉士	375	-	-	0.3	2.9	5.6	12.8	22.9	16.8	17.9	8.5	6.4	4.3	1.6	51.5
	その他の資格	2,416	-	0.0	0.6	3.7	7.0	12.6	15.5	14.8	14.5	12.5	8.4	8.2	2.2	53.1
	無資格	307	-	1.0	2.3	3.6	4.6	6.5	10.4	10.7	14.0	13.7	16.0	15.6	1.6	56.6

表Ⅵ-1(4)①【管理者】勤続年数(事業所状況別)(問27⑥)

		(%)											
		管理者個人数	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上15年未満	15年以上20年未満	20年以上	無回答	平均勤続年数(年)
全体		5,854	138	321	310	313	289	1,431	969	792	651	640	10.3
法人格別	民間企業	3,354	2.2	6.0	5.8	5.8	5.8	29.0	17.9	12.6	3.4	11.6	8.5
	社会福祉協議会	279	2.9	4.7	4.7	4.7	2.2	8.6	10.8	15.4	37.6	8.6	15.3
	上記以外の社会福祉法人	1,036	2.4	4.9	3.7	4.6	3.8	17.2	12.8	16.3	25.6	8.7	13.8
	医療法人	536	3.7	4.3	5.2	4.5	4.3	23.7	15.9	10.8	17.4	10.3	11.3
	NPO(特定非営利活動法人)	291	0.3	4.5	4.5	4.8	3.4	21.6	22.7	18.9	7.2	12.0	10.6
	社団法人・財団法人	117	-	5.1	5.1	5.1	6.8	22.2	12.8	16.2	13.7	12.8	11.4
	協同組合(農協・生協)	91	4.4	3.3	4.4	5.5	5.5	11.0	18.7	14.3	18.7	14.3	13.5
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	50	8.0	12.0	10.0	2.0	2.0	14.0	10.0	4.0	26.0	12.0	11.4
	その他	59	3.4	3.4	3.4	8.5	5.1	20.3	18.6	13.6	8.5	15.3	10.3
	市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,229	2.3	5.9	5.5	6.1	4.7	26.9	17.4	12.1	6.9	12.1
上記以外の市・区		3,636	2.3	5.6	5.3	5.3	5.4	23.9	16.7	13.3	11.7	10.5	10.4
町・村、その他		824	2.4	4.1	5.1	4.2	3.2	22.6	16.1	15.8	16.3	10.2	11.9
介護事業開始後	1年未満	63	36.5	33.3	-	4.8	1.6	4.8	1.6	-	3.2	14.3	2.1
	1年以上2年未満	207	3.9	49.3	14.0	3.9	0.5	6.3	6.8	2.4	1.9	11.1	3.3
	2年以上3年未満	246	2.4	6.5	35.4	18.7	2.8	6.1	5.7	6.5	4.5	11.4	5.3
	3年以上4年未満	243	2.9	7.0	6.6	36.6	11.5	12.3	6.2	3.3	0.4	13.2	4.4
	4年以上5年未満	228	0.4	3.1	5.7	6.1	36.0	21.5	4.8	3.1	4.8	14.5	6.5
	5年以上10年未満	1,404	1.8	4.2	4.1	4.1	4.8	55.6	8.0	3.1	4.1	10.3	7.5
	10年以上	3,229	1.9	2.8	2.9	2.7	2.8	15.4	23.8	20.6	16.8	10.3	13.2
	主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,625	1.7	5.2	5.4	5.5	4.9	23.6	17.4	15.0	8.5	12.9
訪問入浴介護	37	-	-	2.7	2.7	10.8	37.8	16.2	16.2	5.4	8.1	10.2	
訪問看護	377	2.9	9.3	10.9	7.4	4.5	20.4	13.3	10.1	10.9	10.3	9.0	
通所介護	868	2.4	4.5	3.8	4.6	5.3	25.1	18.0	14.9	12.2	9.2	10.8	
通所リハビリテーション	66	3.0	4.5	1.5	4.5	6.1	21.2	10.6	9.1	24.2	15.2	13.1	
短期入所生活介護	82	3.7	2.4	3.7	6.1	2.4	32.9	23.2	8.5	7.3	9.8	9.6	
特定施設入居者生活介護	169	4.1	4.7	3.0	4.7	5.3	21.3	21.9	19.5	7.1	8.3	10.2	
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	652	2.5	4.6	6.0	6.1	4.3	36.7	17.3	8.6	4.6	9.4	8.3	
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 17	-	* 5.9	* 11.8	* 5.9	* 29.4	* 11.8	* 17.6	* 5.9	* 5.9	* 5.9	* 7.3	
認知症対応型通所介護	34	-	2.9	8.8	2.9	8.8	17.6	14.7	17.6	11.8	14.7	10.8	
小規模多機能型居宅介護	136	2.9	5.1	2.2	2.9	6.6	32.4	24.3	11.0	5.1	7.4	9.5	
看護小規模多機能型居宅介護	* 17	-	* 17.6	* 11.8	* 11.8	-	* 29.4	* 5.9	* 11.8	* 5.9	* 5.9	* 7.1	
認知症対応型共同生活介護	403	2.5	6.5	3.7	2.5	3.7	21.1	21.1	22.6	7.7	8.7	10.9	
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 17	-	* 11.8	* 5.9	-	-	* 23.5	* 23.5	* 11.8	* 17.6	* 5.9	* 11.4	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	115	1.7	8.7	5.2	7.8	3.5	28.7	6.1	11.3	21.7	5.2	11.7	
居宅介護支援	256	3.9	6.3	7.0	10.2	4.7	21.5	14.5	8.6	6.6	16.8	8.3	
介護老人福祉施設	501	2.8	5.6	3.8	4.0	4.8	15.0	10.2	14.8	29.9	9.2	14.4	
介護老人保健施設	177	4.0	4.5	10.2	6.8	5.6	23.2	11.9	9.0	18.6	6.2	10.8	
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 28	* 3.6	-	* 7.1	* 3.6	-	* 10.7	* 14.3	* 21.4	* 32.1	* 7.1	* 16.4	
介護保険サービス	訪問系	2,070	1.9	5.8	6.4	5.8	5.2	23.1	16.7	13.9	8.9	12.3	9.8
	施設系(入所型)	908	3.0	5.4	5.4	5.2	4.4	19.8	11.3	12.8	24.6	8.1	12.9
	施設系(通所型)	1,851	2.3	4.8	4.7	5.1	5.1	29.8	17.7	11.7	9.0	9.8	9.7
	居住系	599	2.8	6.0	3.7	3.2	4.2	20.9	21.4	21.5	7.8	8.5	10.8
	居宅介護支援	259	3.9	6.2	6.9	10.0	4.6	21.6	14.3	8.5	7.3	16.6	8.5
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別	4人以下	421	3.8	9.0	7.4	8.8	4.3	20.4	16.2	7.1	6.2	16.9	7.9
	5人以上9人以下	1,242	1.9	5.7	6.4	5.7	5.0	27.3	16.3	10.5	6.8	14.4	9.1
	10人以上19人以下	2,020	2.0	5.7	4.3	5.0	5.5	25.4	17.3	14.2	10.3	10.0	10.2
	20人以上49人以下	1,485	2.1	4.6	4.5	4.8	4.2	24.2	18.5	16.6	11.0	9.5	10.8
	50人以上99人以下	504	4.6	4.4	8.1	5.0	5.4	17.7	11.1	14.1	23.2	6.5	12.3
	100人以上	123	0.8	3.3	2.4	4.1	4.1	22.8	9.8	12.2	35.0	5.7	15.0
	法人格規模別	19人以下	1,795	1.7	5.8	6.1	6.4	5.7	28.1	16.3	11.5	4.6	13.8
20人~49人	1,279	2.7	5.2	4.8	5.6	3.8	26.0	18.1	14.2	8.7	10.9	9.9	
50人~99人	895	3.4	5.8	5.6	4.5	6.4	22.6	15.3	13.2	14.4	8.9	10.8	
100人~299人	938	2.5	5.1	5.2	4.7	4.7	18.7	15.2	15.0	21.0	7.9	12.4	
300人~499人	241	0.8	3.7	2.1	6.2	3.7	19.9	16.6	14.9	22.0	10.0	13.0	
500人以上	650	2.5	6.0	4.6	4.0	4.5	24.0	18.3	15.5	10.5	10.2	10.6	
雇用管理	選任している	1,511	1.8	4.3	4.3	4.7	4.3	24.4	17.7	15.3	13.2	10.0	11.2
	選任していない	4,245	2.5	5.9	5.7	5.7	5.2	24.6	16.2	12.7	10.4	11.0	10.0

表VI-1(4)②【管理者】勤続年数(管理者属性等別)(問27⑥)

		(%)											
		管理者 個別人数	1年 未満	1年 以上 2年 未満	2年 以上 3年 未満	3年 以上 4年 未満	4年 以上 5年 未満	5年 以上 10年 未満	10年 以上 15年 未満	15年 以上 20年 未満	20年 以上	無 回 答	平均 勤続 年数 (年)
全 体		5,854 100.0	138 2.4	321 5.5	310 5.3	313 5.3	289 4.9	1,431 24.4	969 16.6	792 13.5	651 11.1	640 10.9	10.3
性 別	男	2,673	3.4	6.1	6.3	5.5	5.4	25.6	16.0	11.9	11.5	8.2	10.0
	女	2,957	1.6	5.3	4.6	5.3	4.7	24.0	17.7	15.2	11.0	10.7	10.6
年 齢 階 級 別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳以上25歳未満	* 9	* 11.1	* 22.2	* 22.2	-	* 11.1	-	-	-	-	* 11.1	* 2.4
	25歳以上30歳未満	66	4.5	13.6	10.6	6.1	12.1	43.9	1.5	-	-	7.6	4.4
	30歳以上35歳未満	230	4.8	5.7	9.6	10.0	10.0	37.8	13.9	1.7	-	6.5	5.7
	35歳以上40歳未満	432	2.5	8.8	9.3	4.6	6.3	34.7	19.4	7.9	0.2	6.3	7.1
	40歳以上45歳未満	729	1.8	7.1	5.2	5.6	7.1	26.5	19.9	15.2	5.2	6.3	9.0
	45歳以上50歳未満	899	2.7	5.6	5.3	5.6	5.6	24.7	18.7	14.0	11.3	6.6	10.1
	50歳以上55歳未満	866	2.0	4.6	5.9	5.2	4.7	25.4	15.8	13.5	13.4	9.5	10.6
	55歳以上60歳未満	863	1.4	4.8	3.8	4.6	3.6	22.0	15.8	15.5	19.1	9.4	12.5
	60歳以上65歳未満	679	4.1	5.4	4.1	5.9	3.5	20.2	17.1	14.3	15.5	9.9	11.5
65歳以上70歳未満	442	2.3	4.1	5.0	6.1	4.3	22.4	15.2	17.0	12.4	11.3	11.1	
70歳以上	412	1.2	3.2	4.1	2.9	2.7	19.2	17.2	22.6	14.6	12.4	12.9	
保 有 資 格 別	介護福祉士	3,098	1.9	4.6	4.6	4.6	4.7	26.4	19.6	15.4	10.2	7.9	10.4
	介護職員初任者研修	1,002	2.0	4.5	4.9	4.7	3.6	29.2	16.8	17.7	9.3	7.4	10.3
	実務者研修	587	2.7	6.3	6.0	5.3	6.3	30.3	14.5	14.1	4.6	9.9	8.7
	社会福祉士	375	2.1	4.0	3.7	4.8	2.9	14.7	16.8	16.5	25.9	8.5	14.0
	その他の資格	2,416	2.0	5.6	5.0	4.7	4.7	23.5	16.4	15.2	15.3	7.6	11.3
	無資格	307	7.5	7.5	5.9	7.8	7.5	24.1	12.7	9.8	8.8	8.5	8.6

表Ⅵ-1(5)①【管理者】保有資格(事業所状況別)(複数回答)(問27⑦)

		(%)									
		管理者 個人 人数	介護 福祉 士	(注1) 介護 職員 初任 者研 修	実務 者研 修	社会 福祉 士	その 他の 資格	無 資格	無 回 答	(一 人 平 均 保 有 資 格 件 数)	
全 体		5,854 100.0	3,098 52.9	1,002 17.1	587 10.0	375 6.4	2,416 41.3	307 5.2	495 8.5	1.4	
法人 格別	民間企業	3,354	57.3	21.1	12.3	3.9	33.7	5.2	6.9	1.4	
	社会福祉協議会	279	56.6	18.3	5.0	10.8	48.0	9.7	6.8	1.5	
	上記以外の社会福祉法人	1,036	49.2	9.1	5.4	15.7	60.3	4.1	7.5	1.5	
	医療法人	536	34.1	6.9	5.0	3.2	52.2	5.2	17.4	1.2	
	NPO(特定非営利活動法人)	291	57.7	24.7	15.5	7.9	36.4	4.5	5.8	1.5	
	社団法人・財団法人	117	41.9	6.8	13.7	3.4	46.2	4.3	13.7	1.3	
	協同組合(農協・生協)	91	56.0	13.2	3.3	3.3	28.6	11.0	4.4	1.1	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	50	6.0	2.0	4.0	4.0	38.0	12.0	38.0	0.9	
	その他	59	49.2	15.3	5.1	1.7	40.7	-	20.3	1.4	
市区 町 村別	政令指定都市、東京23区	1,229	53.3	17.6	10.7	5.2	38.2	5.2	8.3	1.4	
	上記以外の市・区	3,636	52.3	16.9	10.0	6.8	41.7	5.2	8.3	1.4	
	町・村、その他	824	53.0	15.9	8.9	6.8	44.7	5.8	9.1	1.4	
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	1年未満	63	52.4	12.7	12.7	4.8	33.3	4.8	11.1	1.3	
	1年以上2年未満	207	48.8	13.0	16.4	5.3	39.6	3.9	11.1	1.4	
	2年以上3年未満	246	52.0	18.3	10.2	6.1	35.0	4.5	8.9	1.3	
	3年以上4年未満	243	49.4	16.0	10.3	4.5	45.3	2.5	9.1	1.4	
	4年以上5年未満	228	48.7	14.9	10.1	6.1	39.9	3.9	13.2	1.4	
	5年以上10年未満	1,404	53.1	17.5	11.4	4.3	38.5	5.6	6.8	1.3	
	10年以上	3,229	53.0	17.2	8.9	7.8	43.5	5.5	8.6	1.4	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,625	67.1	23.7	13.5	2.9	20.1	4.7	5.4	1.3	
	訪問入浴介護	37	56.8	27.0	18.9	-	18.9	8.1	16.2	1.5	
	訪問看護	377	12.7	3.2	1.6	2.1	56.2	3.4	27.1	1.0	
	通所介護	868	57.0	16.5	6.9	5.5	41.5	7.3	5.5	1.3	
	通所リハビリテーション	66	21.2	6.1	1.5	3.0	65.2	4.5	12.1	1.1	
	短期入所生活介護	82	56.1	19.5	11.0	7.3	48.8	6.1	8.5	1.6	
	特定施設入居者生活介護	169	59.2	27.8	9.5	9.5	53.8	10.1	4.1	1.7	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	652	46.9	18.3	8.3	4.8	42.2	8.7	6.3	1.3	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 17	* 76.5	* 11.8	* 5.9	* 5.9	* 41.2	-	-	1.4	
	認知症対応型通所介護	34	61.8	20.6	17.6	2.9	52.9	-	11.8	1.8	
	小規模多機能型居宅介護	136	74.3	19.1	21.3	8.8	46.3	0.7	6.6	1.8	
	看護小規模多機能型居宅介護	* 17	* 41.2	* 11.8	-	* 5.9	* 58.8	-	* 5.9	1.3	
	認知症対応型共同生活介護	403	72.5	24.3	27.8	5.2	47.1	1.5	3.7	1.8	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 17	* 76.5	* 17.6	* 17.6	* 5.9	* 47.1	* 11.8	-	1.6	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	115	33.9	7.8	2.6	18.3	74.8	1.7	4.3	1.4		
居宅介護支援	256	56.3	15.2	7.4	16.8	46.1	1.6	10.9	1.6		
介護老人福祉施設	501	35.9	5.0	1.2	19.2	67.5	5.6	9.6	1.4		
介護老人保健施設	177	12.4	-	1.7	1.7	57.1	6.2	26.6	1.0		
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 28	* 3.6	-	-	-	* 67.9	-	* 28.6	1.0		
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	2,070	56.9	20.0	11.4	2.8	26.9	4.6	9.5	1.3	
	施設系(入所型)	908	32.2	5.6	2.4	13.9	64.8	5.1	12.8	1.4	
	施設系(通所型)	1,851	52.1	16.7	8.3	5.5	43.5	7.3	6.3	1.3	
	居住系	599	68.4	25.5	22.5	6.5	48.7	4.3	3.7	1.8	
	居宅介護支援 その他	259 -	56.4 -	15.1 -	7.3 -	16.6 -	46.3 -	1.5 -	10.8 -	1.6 -	
事 業 所 規 模 別	4人以下	421	46.3	16.6	9.7	9.5	40.9	3.3	12.1	1.4	
	5人以上9人以下	1,242	50.2	17.3	11.3	4.3	37.8	5.6	9.3	1.3	
	10人以上19人以下	2,020	57.8	18.5	11.8	5.5	37.3	4.9	7.6	1.4	
	20人以上49人以下	1,485	58.2	19.6	9.6	6.3	42.4	5.6	5.9	1.4	
	50人以上99人以下	504	34.7	7.7	2.0	10.1	56.0	6.5	14.5	1.3	
	100人以上	123	36.6	4.9	4.1	17.1	68.3	7.3	8.9	1.4	
法 人 格 規 模 別	19人以下	1,795	46.2	19.0	12.1	4.7	36.9	6.2	9.5	1.3	
	20人~49人	1,279	55.2	21.1	11.9	4.8	34.9	5.8	7.5	1.4	
	50人~99人	895	52.8	14.3	6.9	8.0	44.5	5.7	8.5	1.4	
	100人~299人	938	54.2	11.8	7.4	10.3	52.5	4.6	7.9	1.5	
	300人~499人	241	58.1	10.4	6.2	8.7	49.4	1.2	8.7	1.5	
500人以上	650	62.0	18.8	9.8	5.4	42.6	3.4	7.7	1.5		
雇 用 管 理 責 任 者	選任している	1,511	51.5	16.3	9.7	7.9	44.7	5.2	8.1	1.4	
	選任していない	4,245	53.3	17.6	10.1	6.0	40.1	5.3	8.6	1.4	

(注1) 介護職員初任者研修(介護職員基礎研修、ホームヘルパー1級・2級を含む)

表VI-1(5)②【管理者】保有資格(管理者属性等別)(複数回答)(問27⑦)

		(%)								
		管理者個別人数	介護福祉士	介護職員初任者研修 (注1)	実務者研修	社会福祉士	その他の資格	無資格	無回答	一人平均保有資格件数
全体		5,854 100.0	3,098 52.9	1,002 17.1	587 10.0	375 6.4	2,416 41.3	307 5.2	495 8.5	1.4
性別	男	2,673	44.8	17.0	9.2	8.2	44.4	8.6	7.3	1.3
	女	2,957	61.7	17.8	10.9	4.8	39.4	2.5	7.0	1.4
年齢階級別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳以上25歳未満	* 9	-	* 11.1	* 33.3	-	* 11.1	* 33.3	* 11.1	0.6
	25歳以上30歳未満	66	51.5	25.8	28.8	1.5	22.7	10.6	1.5	1.3
	30歳以上35歳未満	230	57.0	17.0	16.5	4.8	38.7	4.8	4.8	1.4
	35歳以上40歳未満	432	62.5	16.2	12.5	4.9	39.1	3.2	4.2	1.4
	40歳以上45歳未満	729	67.2	17.4	9.7	6.6	41.7	2.7	3.7	1.5
	45歳以上50歳未満	899	62.5	17.8	10.7	9.6	41.7	3.6	5.3	1.5
	50歳以上55歳未満	866	58.3	17.2	8.7	7.3	41.2	3.8	7.2	1.4
	55歳以上60歳未満	863	56.7	17.4	9.3	7.8	40.6	5.0	8.0	1.4
	60歳以上65歳未満	679	49.2	19.4	7.4	4.7	44.3	6.2	7.7	1.4
	65歳以上70歳未満	442	32.1	17.4	11.3	5.4	45.7	11.1	10.9	1.3
70歳以上	412	19.9	16.3	8.3	3.9	48.3	11.7	11.4	1.1	
勤続年数別	1年未満	138	42.0	14.5	11.6	5.8	34.8	16.7	13.8	1.3
	1年以上2年未満	321	44.5	14.0	11.5	4.7	42.1	7.2	9.3	1.3
	2年以上3年未満	310	46.1	15.8	11.3	4.5	39.4	5.8	8.4	1.3
	3年以上4年未満	313	46.0	15.0	9.9	5.8	36.4	7.7	8.9	1.2
	4年以上5年未満	289	50.2	12.5	12.8	3.8	39.1	8.0	7.3	1.3
	5年以上10年未満	1,431	57.2	20.5	12.4	3.8	39.7	5.2	4.4	1.4
	10年以上15年未満	969	62.6	17.3	8.8	6.5	40.9	4.0	4.6	1.4
	15年以上20年未満	792	60.2	22.3	10.5	7.8	46.3	3.8	4.4	1.5
	20年以上	651	48.7	14.3	4.1	14.9	56.8	4.1	7.4	1.5

(注1) 介護職員初任者研修(介護職員基礎研修、ホームヘルパー1級・2級を含む)

表VI-2(1)①【管理者】賃金の支払形態(事業所状況別)(問27⑨)

		管 理 者 個 別 人 数	月 給	日 給	時 間 給	無 回 答
全 体		5,854	5,474	9	64	307
		100.0	93.5	0.2	1.1	5.2
法人 格 別	民間企業	3,354	93.4	0.1	1.0	5.5
	社会福祉協議会	279	95.7	-	0.7	3.6
	上記以外の社会福祉法人	1,036	96.1	0.1	0.4	3.4
	医療法人	536	93.1	0.4	0.4	6.2
	NPO(特定非営利活動法人)	291	88.0	0.3	5.2	6.5
	社団法人・財団法人	117	94.0	-	0.9	5.1
	協同組合(農協・生協)	91	92.3	1.1	3.3	3.3
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	50	86.0	-	2.0	12.0
	その他	59	89.8	-	1.7	8.5
市 区 分 別 町 村	政令指定都市、東京23区	1,229	94.2	0.2	0.8	4.8
	上記以外の市・区	3,636	93.2	0.2	1.2	5.5
	町・村、その他	824	94.3	0.1	1.3	4.2
介 護 事 業 開 始 後 年 数 別	1年未満	63	88.9	-	-	11.1
	1年以上2年未満	207	92.3	-	1.4	6.3
	2年以上3年未満	246	93.1	-	2.0	4.9
	3年以上4年未満	243	90.1	-	1.6	8.2
	4年以上5年未満	228	91.7	-	-	8.3
	5年以上10年未満	1,404	93.4	0.1	1.0	5.5
	10年以上	3,229	94.3	0.2	1.1	4.3
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,625	92.6	0.1	1.6	5.8
	訪問入浴介護	37	94.6	-	-	5.4
	訪問看護	377	90.7	-	0.8	8.5
	通所介護	868	93.9	-	0.8	5.3
	通所リハビリテーション	66	90.9	-	-	9.1
	短期入所生活介護	82	93.9	-	-	6.1
	特定施設入居者生活介護	169	97.6	-	0.6	1.8
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	652	93.3	0.5	2.5	3.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 17	* 88.2	-	-	* 11.8
	認知症対応型通所介護	34	88.2	-	2.9	8.8
	小規模多機能型居宅介護	136	93.4	-	1.5	5.1
	看護小規模多機能型居宅介護	* 17	* 100.0	-	-	-
	認知症対応型共同生活介護	403	96.0	0.2	0.7	3.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 17	* 100.0	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	115	97.4	-	-	2.6	
居宅介護支援	256	91.8	-	-	8.2	
介護老人福祉施設	501	97.0	0.2	0.2	2.6	
介護老人保健施設	177	93.2	1.1	0.6	5.1	
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 28	* 92.9	-	-	* 7.1	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	2,070	92.2	0.0	1.4	6.3
	施設系(入所型)	908	95.7	0.3	0.2	3.7
	施設系(通所型)	1,851	93.4	0.2	1.5	4.9
	居住系	599	96.3	0.2	0.7	2.8
	居宅介護支援	259	91.9	-	-	8.1
	その他	-	-	-	-	-
事 業 所 規 模 別	4人以下	421	91.7	-	1.0	7.4
	5人以上9人以下	1,242	91.7	0.2	1.5	6.6
	10人以上19人以下	2,020	93.6	0.2	1.1	5.1
	20人以上49人以下	1,485	94.4	-	1.1	4.5
	50人以上99人以下	504	96.0	0.4	0.4	3.2
	100人以上	123	95.9	0.8	-	3.3
法 人 格 規 模 別	19人以下	1,795	91.3	0.2	1.4	7.1
	20人~49人	1,279	93.4	0.2	1.5	4.9
	50人~99人	895	94.7	-	1.0	4.2
	100人~299人	938	95.8	0.1	0.5	3.5
	300人~499人	241	97.1	-	0.8	2.1
	500人以上	650	93.8	0.5	0.6	5.1
雇 用 管 理 責 任 者	選任している	1,511	93.4	0.1	1.2	5.3
	選任していない	4,245	93.6	0.2	1.1	5.1

表VI-2(1)②【管理者】賃金の支払形態(管理者属性等別)(問27⑨)

		(%)				
		管理者 個別 人数	月 給	日 給	時 間 給	無 回 答
全 体		5,854 100.0	5,474 93.5	9 0.2	64 1.1	307 5.2
性別	男	2,673	94.1	0.1	0.5	5.3
	女	2,957	93.2	0.2	1.5	5.1
年齢階級別	20歳未満	-	-	-	-	-
	20歳以上25歳未満	* 9	* 88.9	-	-	* 11.1
	25歳以上30歳未満	66	95.5	-	-	4.5
	30歳以上35歳未満	230	93.9	-	0.9	5.2
	35歳以上40歳未満	432	92.8	-	1.4	5.8
	40歳以上45歳未満	729	94.8	-	0.5	4.7
	45歳以上50歳未満	899	95.2	-	0.6	4.2
	50歳以上55歳未満	866	95.0	-	0.6	4.4
	55歳以上60歳未満	863	95.0	0.1	0.7	4.2
	60歳以上65歳未満	679	94.1	0.4	1.5	4.0
65歳以上70歳未満	442	91.2	0.2	2.0	6.6	
70歳以上	412	90.3	0.7	2.7	6.3	
勤続年数別	1年未満	138	91.3	0.7	2.2	5.8
	1年以上2年未満	321	94.1	-	1.2	4.7
	2年以上3年未満	310	92.9	-	0.3	6.8
	3年以上4年未満	313	94.2	-	1.0	4.8
	4年以上5年未満	289	96.5	-	0.3	3.1
	5年以上10年未満	1,431	94.7	0.1	0.9	4.3
	10年以上15年未満	969	94.2	0.3	1.2	4.2
	15年以上20年未満	792	95.6	0.3	1.0	3.2
	20年以上	651	95.9	0.2	0.8	3.2
保有資格別	介護福祉士	3,098	94.7	0.2	1.0	4.1
	介護職員初任者研修	1,002	95.5	0.2	1.1	3.2
	実務者研修	587	93.9	-	1.0	5.1
	社会福祉士	375	95.5	-	0.3	4.3
	その他の資格	2,416	94.9	0.1	0.8	4.1
	無資格	307	91.2	0.3	1.6	6.8

表VI-2(2)①【管理者】所定内賃金(事業所状況別)(問27⑩)

	月給の者		日給の者		時間給の者	
	(管理者個人数)	(平均賃金/月金)	(管理者個人数)	(平均賃金/日金)	(管理者個人数)	(平均賃金/時間)
全 体	4,957	370,087	8	10,030	55	1,334
法人格別						
民間企業	2,813	323,723	* 4	* 9,350	* 29	* 1,311
社会福祉協議会	245	311,490	-	-	* 2	* 1,145
上記以外の社会福祉法人	931	409,340	* 1	* 14,140	* 4	* 1,382
医療法人	454	654,525	* 2	* 10,150	* 1	* 1,500
NPO(特定非営利活動法人)	236	294,379	* 1	* 8,400	* 14	* 1,055
社団法人・財団法人	99	371,082	-	-	* 1	* 1,500
協同組合(農協・生協)	74	310,076	-	-	* 2	* 1,200
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	31	547,372	-	-	* 1	* 1,299
その他	45	306,416	-	-	* 1	* 6,050
市区町村別						
政令指定都市、東京23区	1,047	377,680	* 2	* 8,650	* 7	* 1,554
上記以外の市・区	3,063	369,826	* 5	* 9,760	37	1,372
町・村、その他	706	371,425	* 1	* 14,140	* 11	* 1,062
介護事業開始後年数別						
1年未満	49	297,908	-	-	-	-
1年以上2年未満	172	317,873	-	-	* 2	* 1,160
2年以上3年未満	209	321,879	-	-	* 4	* 1,152
3年以上4年未満	198	372,905	-	-	* 4	* 1,170
4年以上5年未満	185	338,173	-	-	-	-
5年以上10年未満	1,172	341,527	* 2	* 8,650	* 12	* 1,081
10年以上	2,790	393,092	* 6	* 10,490	32	1,496
主とする介護サービスの種類別						
訪問介護	1,306	319,765	* 1	* 9,600	* 20	* 1,234
訪問入浴介護	34	304,515	-	-	-	-
訪問看護	309	396,039	-	-	* 3	* 2,310
通所介護	758	332,614	-	-	* 6	* 1,370
通所リハビリテーション	51	747,710	-	-	-	-
短期入所生活介護	73	311,726	-	-	-	-
特定施設入居者生活介護	157	390,605	-	-	* 1	* 1,500
福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-
地域密着型通所介護	540	296,765	* 3	* 9,533	* 16	* 1,043
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 15	* 347,332	-	-	-	-
認知症対応型通所介護	* 29	* 328,261	-	-	* 1	* 1,100
小規模多機能型居宅介護	111	311,839	-	-	* 2	* 1,140
看護小規模多機能型居宅介護	* 15	* 352,921	-	-	-	-
認知症対応型共同生活介護	364	308,570	* 1	* 7,300	* 2	* 1,075
地域密着型特定施設入居者生活介護	* 17	* 334,733	-	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	104	378,238	-	-	-	-
居宅介護支援	209	286,530	-	-	-	-
介護老人福祉施設	462	455,313	* 1	* 14,140	* 1	* 1,440
介護老人保健施設	155	1,035,323	* 1	* 13,000	* 1	* 6,050
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 23	* 1,540,360	-	-	-	-
介護保険サービス						
訪問系	1,675	333,567	* 1	* 9,600	* 23	* 1,374
施設系(入所型)	820	572,168	* 2	* 13,570	* 2	* 3,745
施設系(通所型)	1,573	331,725	* 3	* 9,533	* 27	* 1,133
居住系	546	333,237	* 1	* 7,300	* 3	* 1,217
居宅介護支援	211	287,155	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-
事業所規模別						
4人以下	328	288,263	-	-	* 3	* 1,163
5人以上9人以下	996	322,290	* 2	* 8,800	* 18	* 1,117
10人以上19人以下	1,719	331,536	* 4	* 8,875	* 17	* 1,205
20人以上49人以下	1,292	374,148	-	-	* 15	* 1,452
50人以上99人以下	462	580,148	* 1	* 14,140	* 2	* 3,745
100人以上	114	680,036	* 1	* 13,000	-	-
法人格規模別						
19人以下	1,448	316,130	* 3	* 9,533	* 21	* 1,146
20人~49人	1,098	341,532	* 2	* 8,600	* 17	* 1,317
50人~99人	789	413,077	-	-	* 8	* 1,297
100人~299人	815	446,436	* 1	* 14,140	* 4	* 1,469
300人~499人	211	420,350	-	-	* 1	* 950
500人以上	550	375,110	* 2	* 10,150	* 4	* 2,425
雇用管理責任者						
選任している	1,308	396,677	* 1	* 9,600	* 17	* 1,207
選任していない	3,580	360,566	* 7	* 10,091	38	1,390

表Ⅵ-2(2)②【管理者】所定内賃金(管理者属性等別)(問27⑩)

		月給の者		日給の者		時間給の者	
		(管理 者 個 別 人 数)	(平 均 賃 金 / 月 金)	(管 理 者 個 別 人 数)	(平 均 賃 金 / 日 金)	(管 理 者 個 別 人 数)	(平 均 賃 金 / 時 間)
全 体		4,957	370,087	* 8	* 10,030	* 55	* 1,334
性 別	男	2,300	417,940	* 1	* 10,200	* 11	* 1,602
	女	2,477	327,118	* 7	* 10,006	* 39	* 1,274
年 齢 階 級 別	20歳未満	-	-	-	-	-	-
	20歳以上25歳未満	* 8	* 232,424	-	-	-	-
	25歳以上30歳未満	59	279,727	-	-	-	-
	30歳以上35歳未満	201	307,059	-	-	* 2	* 1,025
	35歳以上40歳未満	363	324,645	-	-	* 5	* 1,087
	40歳以上45歳未満	650	334,636	-	-	* 2	* 1,110
	45歳以上50歳未満	780	354,980	-	-	* 5	* 1,217
	50歳以上55歳未満	749	369,343	-	-	* 5	* 1,881
	55歳以上60歳未満	751	374,571	* 1	* 10,000	* 6	* 1,078
	60歳以上65歳未満	577	367,868	* 3	* 11,580	* 9	* 1,221
	65歳以上70歳未満	366	407,755	* 1	* 9,600	* 8	* 1,941
	70歳以上	314	556,858	* 3	* 8,633	* 10	* 1,126
勤 続 年 数 別	1年未満	118	359,957	-	-	* 2	* 1,225
	1年以上2年未満	274	334,600	-	-	* 4	* 1,290
	2年以上3年未満	263	368,008	-	-	* 1	* 1,136
	3年以上4年未満	273	338,666	-	-	* 3	* 2,790
	4年以上5年未満	258	357,857	-	-	* 1	* 1,110
	5年以上10年未満	1,240	360,445	* 1	* 8,400	* 12	* 1,086
	10年以上15年未満	821	341,453	* 3	* 9,033	* 11	* 1,438
	15年以上20年未満	691	391,147	* 2	* 10,870	* 8	* 1,278
	20年以上	587	464,917	* 1	* 13,000	* 4	* 1,237
保 有 資 格 別	介護福祉士	2,696	317,076	* 6	* 10,490	* 28	* 1,193
	介護職員初任者研修	862	313,885	* 2	* 7,450	* 11	* 1,094
	実務者研修	501	303,353	-	-	* 5	* 1,169
	社会福祉士	342	377,791	-	-	* 1	* 1,250
	その他の資格	2,093	410,469	* 2	* 11,270	* 17	* 1,287
	無資格	248	426,447	* 1	* 10,000	* 5	* 1,073

表VI-2(2)④【管理者】所定内賃金階級別<月給の者>(管理者属性等別)(問27⑩)

		管 理 者 個 別 人 数	1 3 0 千 円 未 満	1 1 5 3 0 0 千 円 未 満 以 上	1 1 8 5 0 0 千 円 未 満 以 上	2 1 0 8 0 0 千 円 未 満 以 上	2 2 3 0 0 0 千 円 未 満 以 上	2 2 5 3 0 0 千 円 未 満 以 上	2 2 8 5 0 0 千 円 未 満 以 上	3 2 0 8 0 0 千 円 未 満 以 上	3 3 5 0 0 0 千 円 未 満 以 上	4 3 0 5 0 0 千 円 未 満 以 上	4 0 0 0 千 円 以 上	無 回 答	平 均 賃 金 一 円	中 央 値 一 円
全 体		5,474	-	27	112	145	475	323	643	403	971	606	1,252	517	370,087	308,000
		100.0	-	0.5	2.0	2.6	8.7	5.9	11.7	7.4	17.7	11.1	22.9	9.4		
性 別	男	2,515	-	0.4	1.6	1.5	6.6	3.7	9.7	6.5	17.5	13.5	30.5	8.5	417,940	340,000
	女	2,755	-	0.6	2.4	3.6	10.4	7.9	13.7	8.2	18.1	8.9	16.1	10.1	327,118	290,740
年 齢 階 級 別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳以上25歳未満	* 8	-	-	-	* 25.0	* 25.0	* 12.5	* 25.0	-	* 12.5	-	-	-	* 232,424	* 223,750
	25歳以上30歳未満	63	-	-	-	11.1	9.5	11.1	15.9	12.7	25.4	6.3	1.6	6.3	279,727	279,000
	30歳以上35歳未満	216	-	-	2.8	2.3	9.3	6.0	17.1	10.2	24.1	9.3	12.0	6.9	307,059	298,000
	35歳以上40歳未満	401	-	-	1.5	3.0	8.7	5.2	13.7	9.5	21.4	12.0	15.5	9.5	324,645	300,000
	40歳以上45歳未満	691	-	0.7	1.6	2.7	8.4	6.8	13.3	9.1	20.3	12.2	19.0	5.9	334,636	300,000
	45歳以上50歳未満	856	-	0.1	0.9	2.0	6.5	6.1	11.4	8.2	16.1	15.2	24.5	8.9	354,980	330,000
	50歳以上55歳未満	823	-	0.5	1.8	1.8	8.5	6.1	11.2	8.1	18.1	11.5	23.3	9.0	369,343	312,000
	55歳以上60歳未満	820	-	0.2	1.7	2.2	7.9	5.2	12.2	6.7	18.4	11.2	25.7	8.4	374,571	319,680
	60歳以上65歳未満	639	-	0.6	3.0	2.8	10.3	5.8	10.3	6.3	18.8	9.1	23.3	9.7	367,868	307,500
	65歳以上70歳未満	403	-	2.2	3.2	5.0	10.9	7.2	9.2	5.0	13.4	9.4	25.3	9.2	407,755	300,000
	70歳以上	372	-	0.5	3.8	2.4	9.1	3.2	9.4	2.4	11.6	5.6	36.3	15.6	556,858	347,450
勤 続 年 数 別	1年未満	126	-	2.4	2.4	1.6	7.9	6.3	16.7	8.7	13.5	12.7	21.4	6.3	359,957	300,000
	1年以上2年未満	302	-	0.3	2.6	4.0	7.6	4.6	13.9	9.3	22.5	9.3	16.6	9.3	334,600	300,000
	2年以上3年未満	288	-	0.7	1.4	4.5	9.4	8.0	12.5	7.6	17.7	9.7	19.8	8.7	368,008	300,000
	3年以上4年未満	295	-	0.3	3.4	2.4	12.2	4.1	10.2	8.1	20.0	12.9	19.0	7.5	338,666	305,000
	4年以上5年未満	279	-	0.4	1.4	4.7	9.7	7.5	11.8	10.8	14.7	10.8	20.8	7.5	357,857	298,750
	5年以上10年未満	1,355	-	0.3	1.8	3.0	9.9	7.2	14.5	6.9	18.1	10.7	19.2	8.5	360,445	300,000
	10年以上15年未満	913	-	0.4	2.2	2.1	8.4	6.1	12.9	8.5	19.6	11.8	17.7	10.1	341,453	300,000
	15年以上20年未満	757	-	0.4	2.0	2.2	8.7	5.2	11.5	5.8	17.6	11.2	26.7	8.7	391,147	322,588
	20年以上	624	-	0.2	0.8	1.4	3.4	3.7	4.6	6.4	15.5	13.5	44.6	5.9	464,917	390,000
	保 有 資 格 別	介護福祉士	2,934	-	0.4	1.6	2.9	9.7	7.7	14.3	8.9	20.6	10.9	14.8	8.1	317,076
介護職員初任者研修		957	-	0.6	2.8	3.6	9.4	8.3	13.4	8.2	18.4	10.1	15.4	9.9	313,885	293,950
実務者研修		551	-	0.4	2.7	5.3	10.2	8.3	14.3	7.6	19.4	10.0	12.7	9.1	303,353	290,000
社会福祉士		358	-	0.3	1.4	1.4	4.2	2.8	7.0	4.7	17.9	16.5	39.4	4.5	377,791	369,035
その他の資格		2,293	-	0.5	1.6	1.4	6.3	4.3	9.2	6.8	18.4	12.6	30.1	8.7	410,469	339,410
無資格		280	-	0.7	4.6	4.3	10.0	3.9	8.6	5.7	11.1	11.4	28.2	11.4	426,447	308,500

表VI-2(3)② 【管理者】賞与<月給の者>(管理者属性等別)(問27①)

	管理者 個別 人数	賞与の有無			労働者 個別 人数 (賞与 あり 人数)	賞与階級別																平均 賞与 (円)	中央 値 (円)
		あり	なし	無 回答		9 0 千 円 未 満	1 0 0 千 円 未 満	1 1 0 千 円 未 満	1 1 5 千 円 未 満	1 1 8 千 円 未 満	2 1 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 5 千 円 未 満	2 2 8 千 円 未 満	3 2 0 千 円 未 満	3 3 0 千 円 未 満	4 3 0 千 円 未 満	4 4 0 千 円 未 満					
		(%)	(%)	(%)		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)				
全 体	5,474 100.0	3,209 58.6	1,136 20.8	1,129 20.6	3,209 100.0	74 2.3	1 0.0	66 2.1	20 0.6	45 1.4	25 0.8	117 3.6	21 0.7	62 1.9	28 0.9	162 5.0	99 3.1	2,489 77.6	818,485	675,000			
性別																							
男	2,515	57.4	22.5	20.2	1,443	2.1	-	2.1	0.6	1.2	0.8	2.8	0.3	1.9	1.0	5.5	2.8	79.0	888,336	724,432			
女	2,755	60.0	19.3	20.7	1,654	2.4	0.1	1.9	0.7	1.6	0.8	4.1	0.9	2.0	0.8	4.7	3.3	76.7	754,944	622,500			
年齢階級別																							
20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
20歳以上25歳未満	8	62.5	12.5	25.0	5	-	-	-	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0		
25歳以上30歳未満	63	68.3	7.9	23.8	43	-	-	4.7	-	7.0	-	7.0	-	2.3	-	11.6	2.3	65.1	485,701	460,000			
30歳以上35歳未満	216	62.0	17.1	20.8	134	3.7	-	3.0	1.5	2.2	0.7	1.5	-	3.0	-	11.9	8.2	64.2	537,795	469,245			
35歳以上40歳未満	401	63.6	14.5	21.9	255	2.4	-	1.2	0.4	2.4	0.4	4.3	2.0	2.4	0.4	7.5	5.5	71.4	666,676	600,000			
40歳以上45歳未満	691	66.3	17.2	16.5	458	2.8	-	2.2	0.4	1.3	0.9	4.4	0.2	2.6	0.7	5.5	1.7	77.3	693,747	620,000			
45歳以上50歳未満	856	62.1	19.3	18.6	532	2.1	0.2	0.9	0.4	1.3	1.3	3.0	0.9	1.3	0.4	3.0	3.0	82.1	862,407	717,210			
50歳以上55歳未満	823	64.3	18.2	17.5	529	2.3	-	2.8	0.6	0.6	0.8	3.4	0.9	1.5	1.1	3.4	2.3	80.3	857,055	780,000			
55歳以上60歳未満	820	65.0	15.6	19.4	533	0.9	-	1.1	0.9	0.4	0.4	1.7	0.4	1.7	0.8	4.5	2.8	84.4	958,287	803,100			
60歳以上65歳未満	639	55.9	23.5	20.7	357	1.7	-	2.5	1.1	1.7	0.6	3.6	0.3	2.2	2.5	3.9	2.8	77.0	846,105	660,000			
65歳以上70歳未満	403	43.4	36.0	20.6	175	2.9	-	3.4	-	1.1	1.7	6.9	0.6	2.3	0.6	6.3	2.9	71.4	874,439	550,000			
70歳以上	372	27.7	40.1	32.3	103	5.8	-	3.9	-	1.9	-	3.9	1.0	1.9	1.0	6.8	4.9	68.9	1,032,958	620,000			
勤続年数別																							
1年未満	126	20.6	50.0	29.4	26	3.8	3.8	-	-	7.7	-	-	3.8	-	-	15.4	3.8	61.5	712,649	563,440			
1年以上2年未満	302	48.3	27.2	24.5	146	7.5	-	2.7	4.1	2.7	1.4	6.2	2.1	5.5	0.7	8.9	6.2	52.1	547,357	400,000			
2年以上3年未満	288	58.0	20.1	21.9	167	3.0	-	3.6	0.6	1.8	1.8	3.0	-	3.0	1.2	8.4	2.4	71.3	725,431	537,830			
3年以上4年未満	295	58.0	19.7	22.4	171	4.7	-	2.3	2.3	0.6	0.6	2.9	0.6	4.7	2.3	5.3	1.2	72.5	734,575	591,000			
4年以上5年未満	279	63.4	18.6	17.9	177	1.1	-	-	0.6	2.3	1.7	6.8	-	2.3	1.7	7.3	4.0	72.3	787,130	590,000			
5年以上10年未満	1,355	58.9	21.8	19.3	798	2.9	-	3.1	0.5	1.1	0.5	4.1	0.8	2.1	1.1	6.0	4.1	73.6	651,844	550,000			
10年以上15年未満	913	62.5	17.7	19.7	571	1.4	-	1.4	0.2	2.1	0.9	3.3	1.1	1.2	0.9	4.7	3.9	79.0	734,793	646,000			
15年以上20年未満	757	59.2	24.8	16.0	448	1.1	-	1.3	0.4	0.9	0.9	2.7	0.9	1.6	0.4	3.1	2.0	84.6	932,972	884,775			
20年以上	624	74.0	12.3	13.6	462	1.1	-	0.4	0.2	-	0.2	1.3	-	0.6	-	1.9	1.1	93.1	1,286,016	1,236,928			
保有資格別																							
介護福祉士	2,934	65.9	15.7	18.4	1,934	1.9	-	1.8	0.6	1.4	0.9	3.9	0.6	2.1	0.9	4.7	3.5	77.7	736,355	616,500			
介護職員初任者研修	957	58.8	20.8	20.4	563	3.6	-	2.7	0.7	1.6	1.1	2.8	0.7	2.3	0.9	6.7	3.6	73.4	667,626	590,000			
実務者研修	551	54.4	21.8	23.8	300	5.0	-	2.0	0.7	3.3	1.0	3.3	-	3.3	0.7	5.0	4.0	71.7	652,053	523,673			
社会福祉士	358	72.1	16.8	11.2	258	1.2	-	1.2	0.4	1.2	-	1.9	-	1.2	0.8	1.6	1.9	88.8	1,124,444	1,061,580			
その他の資格	2,293	60.7	21.3	18.1	1,391	1.9	0.1	1.4	0.4	1.2	0.5	2.7	0.5	1.7	0.6	3.7	2.4	83.0	945,248	837,800			
無資格	280	38.9	33.6	27.5	109	2.8	-	4.6	1.8	0.9	1.8	6.4	0.9	1.8	0.9	8.3	0.9	68.8	818,480	665,000			

表Ⅵ-2(4)①【管理者】年収<月給の者・勤続年数2年以上>(事業所状況別)(問27⑫)

		(%)							平均賃金(円)	中央値(円)
		管理者 個別 人数	2 0 0 万 円 未 満	3 0 0 万 円 未 満	4 0 0 万 円 未 満	5 0 0 万 円 未 満	5 0 0 万 円 以 上	無 回 答		
全 体		4,511	43	332	957	992	1,398	789	5,209,242	4,491,451
		100.0	1.0	7.4	21.2	22.0	31.0	17.5		
法人 格別	民間企業	2,549	1.3	9.3	25.5	23.7	18.8	21.3	4,419,937	4,100,000
	社会福祉協議会	225	-	8.0	11.6	27.6	39.6	13.3	5,022,596	4,912,398
	上記以外の社会福祉法人	847	0.2	2.4	12.6	17.2	57.1	10.4	5,899,452	5,500,000
	医療法人	415	-	1.2	14.2	23.1	50.1	11.3	8,662,937	5,268,994
	NPO(特定非営利活動法人)	217	2.3	16.6	26.3	21.2	17.1	16.6	4,075,867	3,805,000
	社団法人・財団法人	90	-	3.3	22.2	12.2	47.8	14.4	5,410,865	5,157,138
	協同組合(農協・生協)	68	-	5.9	30.9	20.6	29.4	13.2	4,669,872	4,393,888
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	30	-	-	-	-	73.3	26.7	8,812,420	7,568,278
	その他	41	-	14.6	22.0	12.2	29.3	22.0	4,843,831	4,215,000
市区 町村	政令指定都市、東京23区	942	0.7	6.4	20.1	21.9	31.1	19.9	5,234,530	4,556,977
	上記以外の市・区	2,805	1.1	7.5	21.9	22.4	30.7	16.5	5,237,725	4,450,000
	町・村、その他	651	0.8	7.8	20.6	20.7	33.2	16.9	5,148,529	4,540,037
介護 事業 開始 後	1年未満	* 9	-	-	* 22.2	* 33.3	* 11.1	* 33.3	* 4,864,431	* 4,100,000
	1年以上2年未満	70	1.4	8.6	30.0	15.7	17.1	27.1	4,396,440	3,700,000
	2年以上3年未満	186	3.2	10.8	21.5	21.0	16.1	27.4	4,296,775	4,000,000
	3年以上4年未満	170	0.6	10.6	27.6	20.0	20.6	20.6	4,768,264	4,000,000
	4年以上5年未満	176	0.6	7.4	18.8	20.5	30.1	22.7	5,070,191	4,521,481
	5年以上10年未満	1,113	1.1	8.3	23.9	23.3	23.9	19.6	4,611,268	4,200,000
	10年以上	2,621	0.8	6.7	19.8	22.1	35.9	14.6	5,547,081	4,654,780
主と する 介護 サー ビス の種 類別	訪問介護	1,229	1.7	9.8	22.9	23.7	20.3	21.6	4,542,333	4,131,625
	訪問入浴介護	32	-	3.1	31.3	28.1	25.0	12.5	4,456,512	4,711,028
	訪問看護	271	-	3.3	11.8	16.6	50.6	17.7	5,857,224	5,472,072
	通所介護	689	0.1	5.5	23.8	28.2	26.4	16.0	4,740,181	4,417,741
	通所リハビリテーション	48	-	-	16.7	20.8	45.8	16.7	9,265,553	5,451,675
	短期入所生活介護	66	-	12.1	21.2	30.3	27.3	9.1	4,432,805	4,478,353
	特定施設入居者生活介護	138	0.7	2.2	17.4	24.6	45.7	9.4	5,408,689	5,000,000
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	509	1.0	14.9	33.6	17.7	10.6	22.2	3,867,541	3,600,000
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 14	-	* 14.3	* 28.6	* 28.6	* 21.4	* 7.1	* 4,287,235	* 4,012,560
	認知症対応型通所介護	* 25	-	* 12.0	* 28.0	* 12.0	* 28.0	* 20.0	* 4,398,214	* 3,991,030
	小規模多機能型居宅介護	108	0.9	2.8	25.0	22.2	23.1	25.9	4,465,637	4,351,935
	看護小規模多機能型居宅介護	* 13	-	* 7.7	-	* 46.2	* 30.8	* 15.4	* 5,116,139	* 4,900,000
	認知症対応型共同生活介護	319	0.3	4.7	26.0	33.9	20.7	14.4	4,393,656	4,320,000
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 14	-	* 14.3	* 14.3	* 21.4	* 42.9	* 7.1	* 4,597,834	* 4,597,049
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	96	-	-	11.5	21.9	56.3	10.4	5,546,070	5,356,759	
居宅介護支援	178	5.1	15.2	20.2	22.5	15.7	21.3	3,913,444	3,855,116	
介護老人福祉施設	404	0.5	0.7	5.0	12.6	74.3	6.9	6,524,926	6,288,008	
介護老人保健施設	143	-	0.7	6.3	4.9	76.2	11.9	12,848,327	12,191,280	
介護医療院(介護療養型医療施設)	* 23	-	-	-	-	* 91.3	* 8.7	* 19,411,281	* 19,200,000	
介護 保険 サー ビス 系別	訪問系	1,559	1.3	8.6	21.3	22.4	25.7	20.7	4,774,805	4,316,060
	施設系(入所型)	735	0.3	1.6	7.3	13.6	68.3	8.8	7,801,269	6,274,228
	施設系(通所型)	1,447	0.6	9.0	27.1	23.4	21.0	18.9	4,564,780	4,166,387
	居住系	479	0.4	4.2	23.6	30.7	28.4	12.7	4,704,750	4,500,000
	居宅介護支援	181	5.0	14.9	19.9	22.7	16.0	21.5	3,933,101	3,885,116
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
事業 所規 模別	4人以下	275	3.6	18.5	24.0	16.0	10.5	27.3	3,875,644	3,500,000
	5人以上9人以下	905	1.3	11.3	26.5	16.5	19.4	25.0	4,513,084	3,922,000
	10人以上19人以下	1,578	0.9	7.7	24.3	25.2	24.0	17.9	4,737,204	4,240,000
	20人以上49人以下	1,186	0.4	4.3	18.7	27.6	35.6	13.4	5,222,060	4,712,446
	50人以上99人以下	414	0.2	1.7	7.7	13.5	69.8	7.0	7,708,954	6,240,404
	100人以上	107	0.9	-	5.6	9.3	78.5	5.6	8,575,924	6,660,800
法人 格規 模別	19人以下	1,311	2.1	14.3	25.3	16.6	17.2	24.5	4,331,687	3,724,191
	20人~49人	984	1.3	8.3	23.9	26.4	24.6	15.4	4,677,271	4,272,172
	50人~99人	702	-	5.0	21.1	20.7	41.7	11.5	5,787,173	4,800,000
	100人~299人	767	0.3	1.8	15.9	22.3	45.8	14.0	6,326,548	5,100,000
	300人~499人	201	-	4.5	10.0	24.4	45.8	15.4	5,898,842	5,139,400
	500人以上	506	-	0.8	17.8	27.5	36.0	18.0	5,464,595	4,778,159
雇 用 管 理 者	選任している	1,199	0.8	7.0	20.6	21.4	36.9	13.3	5,445,125	4,653,090
	選任していない	3,249	1.0	7.6	21.4	22.3	28.9	18.9	5,118,170	4,421,469

表Ⅵ-2(4)② 【管理者】年収<月給の者・勤続年数2年以上>(管理者属性等別)(問27⑫)

			(%)							
		管理者	200万円未満	300万円未満	400万円未満	500万円未満	500万円以上	無回答	平均賃金(円)	中央値(円)
全体		4,511 100.0	43 1.0	332 7.4	957 21.2	992 22.0	1,398 31.0	789 17.5	5,209,242	4,491,451
性別	男	2,096	1.0	5.7	17.7	20.2	39.6	15.7	5,771,122	4,820,743
	女	2,307	0.9	8.8	24.4	23.6	23.4	19.0	4,668,893	4,200,000
年齢階級別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳以上25歳未満	* 4	-	* 75.0	-	-	-	* 25.0	* 2,597,500	* 2,600,000
	25歳以上30歳未満	48	-	16.7	33.3	27.1	6.3	16.7	3,618,382	3,600,000
	30歳以上35歳未満	181	-	6.6	33.1	30.4	15.5	14.4	4,183,816	4,012,700
	35歳以上40歳未満	330	-	5.8	22.1	28.5	20.3	23.3	4,553,836	4,315,878
	40歳以上45歳未満	589	0.5	6.6	23.9	26.3	27.0	15.6	4,712,383	4,400,000
	45歳以上50歳未満	733	0.3	4.6	19.1	23.7	35.1	17.2	5,029,683	4,699,534
	50歳以上55歳未満	697	0.9	6.0	18.5	22.1	35.0	17.5	5,358,606	4,662,991
	55歳以上60歳未満	701	0.7	6.6	18.5	20.5	37.1	16.5	5,381,613	4,731,079
	60歳以上65歳未満	522	1.7	8.2	21.6	20.1	31.8	16.5	5,142,113	4,429,968
65歳以上70歳未満	340	2.1	13.2	24.1	17.4	27.6	15.6	5,525,471	4,180,000	
70歳以上	314	3.5	11.8	18.8	10.8	33.8	21.3	7,303,185	4,453,000	
勤続年数別	1年未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1年以上2年未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2年以上3年未満	288	1.7	9.4	24.0	20.5	23.3	21.2	4,975,329	4,135,500
	3年以上4年未満	295	0.3	13.6	21.4	21.7	21.0	22.0	4,524,415	4,090,000
	4年以上5年未満	279	-	10.4	25.8	21.5	26.5	15.8	5,235,794	4,200,000
	5年以上10年未満	1,355	1.0	7.8	25.5	24.1	21.9	19.7	4,717,885	4,200,000
	10年以上15年未満	913	1.2	6.7	23.5	23.3	27.6	17.6	4,853,326	4,400,000
	15年以上20年未満	757	1.3	6.3	18.2	23.2	36.5	14.4	5,505,625	4,705,702
20年以上	624	0.5	3.4	8.8	14.9	59.3	13.1	6,712,115	5,797,818	
保有資格別	介護福祉士	2,526	0.6	7.1	24.6	26.8	23.5	17.3	4,542,579	4,283,192
	介護職員初任者研修	830	1.4	11.2	26.5	21.9	21.1	17.8	4,310,569	4,067,366
	実務者研修	457	1.8	10.1	28.4	22.1	16.2	21.4	4,139,434	3,980,000
	社会福祉士	307	1.0	3.3	14.3	18.6	53.7	9.1	5,471,004	5,352,622
	その他の資格	1,967	0.7	4.9	16.7	20.3	41.5	15.9	5,812,362	4,956,000
	無資格	216	1.9	13.9	18.1	14.8	32.4	19.0	5,554,544	4,320,000

Ⅱ 都道府県別

表 I - 1 法人格(経営主体)(問1)

	回答事業所数	民間企業	社会福祉協議会	左記以外の社会福祉法人	医療法人	(NPO (特定非営利活動法人))	社団法人・財団法人	協同組合(農協・生協)	(市区町村、広域連合を含む)	その他	無回答
全体	8,809	58.8	4.2	15.4	10.2	4.6	2.3	1.4	1.0	1.4	0.8
北海道	440	52.3	8.2	16.1	9.5	5.0	2.5	0.2	4.3	1.1	0.7
東北	738	52.4	7.3	19.5	8.3	4.2	3.1	1.9	0.7	1.1	1.5
青森県	133	51.1	9.8	21.8	7.5	3.0	3.0	-	0.8	1.5	1.5
岩手県	100	52.0	7.0	20.0	10.0	6.0	1.0	1.0	-	-	3.0
宮城県	162	56.8	3.7	17.9	8.0	4.9	4.9	0.6	0.6	0.6	1.9
秋田県	110	59.1	5.5	20.0	4.5	2.7	0.9	2.7	-	2.7	1.8
山形県	80	43.8	7.5	20.0	10.0	5.0	2.5	7.5	2.5	-	1.3
福島県	153	49.0	10.5	18.3	9.8	3.9	4.6	2.0	0.7	1.3	-
関東	2,292	64.5	2.3	14.0	9.1	4.8	2.0	1.0	0.3	1.5	0.6
茨城県	154	51.3	4.5	23.4	13.6	1.3	1.3	2.6	0.6	1.3	-
栃木県	106	45.3	2.8	25.5	13.2	8.5	0.9	2.8	-	-	0.9
群馬県	183	63.9	3.8	13.1	7.7	6.0	1.1	1.1	1.1	2.2	-
埼玉県	401	62.8	3.7	13.0	10.0	4.0	2.0	1.0	0.2	1.5	1.7
千葉県	361	64.0	1.4	15.2	8.9	3.6	3.0	0.8	1.1	1.9	-
東京都	604	69.9	1.5	11.4	7.8	4.8	2.2	0.7	-	1.7	0.2
神奈川県	483	68.1	1.2	11.8	8.3	6.2	1.9	0.6	-	1.0	0.8
中部	1,540	56.0	6.4	16.0	9.2	4.5	2.3	2.1	1.7	1.0	0.6
新潟県	139	46.0	8.6	23.0	10.8	2.9	2.9	3.6	1.4	0.7	-
富山県	96	49.0	4.2	14.6	12.5	10.4	2.1	2.1	3.1	1.0	1.0
石川県	94	42.6	5.3	23.4	10.6	2.1	6.4	2.1	4.3	3.2	-
福井県	66	40.9	6.1	25.8	7.6	-	4.5	7.6	1.5	3.0	3.0
山梨県	60	45.0	11.7	25.0	13.3	1.7	3.3	-	-	-	-
長野県	161	34.8	12.4	18.0	3.1	16.1	2.5	5.6	6.2	0.6	0.6
岐阜県	170	54.7	8.8	14.1	15.9	2.4	1.2	1.2	-	1.8	-
静岡県	224	64.3	3.6	17.4	7.1	3.6	2.2	0.4	1.3	-	-
愛知県	384	72.7	3.4	8.6	7.8	2.3	1.6	1.3	0.5	0.8	1.0
三重県	146	58.9	6.8	15.1	9.6	4.1	1.4	1.4	0.7	1.4	0.7
近畿	1,572	66.5	2.4	12.5	8.1	4.3	2.6	0.9	0.8	1.2	0.8
滋賀県	110	51.8	4.5	16.4	8.2	10.9	2.7	1.8	1.8	0.9	0.9
京都府	123	45.5	3.3	25.2	9.8	7.3	4.9	-	1.6	1.6	0.8
大阪府	783	76.2	0.8	8.2	6.5	3.3	1.9	0.6	0.1	1.3	1.0
兵庫県	351	58.7	2.8	18.2	10.0	3.1	3.1	1.1	1.4	1.4	-
奈良県	111	61.3	5.4	10.8	10.8	4.5	4.5	-	0.9	-	1.8
和歌山県	94	64.9	6.4	7.4	9.6	5.3	1.1	3.2	1.1	1.1	-
中国・四国	949	51.2	4.8	18.5	13.3	5.5	1.9	2.0	1.1	1.4	0.3
鳥取県	43	51.2	11.6	23.3	7.0	7.0	-	-	-	-	-
島根県	76	47.4	7.9	34.2	3.9	5.3	1.3	-	-	-	-
岡山県	148	54.1	4.1	18.2	13.5	2.7	2.0	2.0	2.0	1.4	-
広島県	199	54.8	2.0	16.1	17.1	4.0	1.0	2.5	0.5	2.0	-
山口県	119	49.6	5.9	21.8	10.9	5.0	1.7	3.4	0.8	0.8	-
徳島県	77	39.0	5.2	15.6	19.5	5.2	5.2	1.3	2.6	5.2	1.3
香川県	88	55.7	5.7	13.6	12.5	9.1	1.1	1.1	-	1.1	-
愛媛県	134	52.2	3.7	14.2	13.4	8.2	3.7	3.0	-	0.7	0.7
高知県	65	47.7	6.2	18.5	13.8	6.2	-	1.5	4.6	-	1.5
九州・沖縄	1,243	54.2	3.5	15.6	15.0	3.9	2.3	1.4	0.4	2.2	1.4
福岡県	384	63.0	2.3	10.9	11.7	3.4	3.4	1.0	0.3	2.3	1.6
佐賀県	72	47.2	4.2	9.7	18.1	11.1	1.4	2.8	1.4	2.8	1.4
長崎県	127	52.0	7.9	19.7	12.6	1.6	3.1	-	1.6	0.8	0.8
熊本県	184	51.6	3.8	21.7	14.1	4.3	0.5	1.1	0.5	1.1	1.1
大分県	107	54.2	2.8	15.0	15.0	4.7	0.9	3.7	-	3.7	-
宮崎県	124	59.7	2.4	11.3	13.7	4.0	2.4	1.6	-	3.2	1.6
鹿児島県	136	32.4	4.4	27.2	25.0	3.7	1.5	2.9	-	1.5	1.5
沖縄県	109	56.0	2.8	11.9	17.4	2.8	2.8	-	-	2.8	3.7

表 I -4 事業所の所在地(市区町村)(問3)

	回答事業所数	政令指定都市、東京23区	左記以外の市・区	町・村、その他	無回答
全体	8,809	21.4	61.5	13.8	3.3
北海道	440	12.0	54.1	31.4	2.5
東北	738	7.2	66.4	23.6	2.8
青森県	133	-	68.4	30.1	1.5
岩手県	100	-	72.0	24.0	4.0
宮城県	162	32.7	45.7	19.1	2.5
秋田県	110	-	79.1	17.3	3.6
山形県	80	-	65.0	31.3	3.8
福島県	153	-	74.5	22.9	2.6
関東	2,292	32.3	57.5	7.4	2.8
茨城県	154	-	88.3	9.1	2.6
栃木県	106	-	77.4	20.8	1.9
群馬県	183	-	77.6	20.8	1.6
埼玉県	401	11.7	72.8	11.2	4.2
千葉県	361	11.6	80.3	5.8	2.2
東京都	604	64.4	31.6	1.0	3.0
神奈川県	483	54.5	38.3	4.8	2.5
中部	1,540	16.8	66.4	13.4	3.4
新潟県	139	35.3	54.0	7.2	3.6
富山県	96	-	86.5	11.5	2.1
石川県	94	-	73.4	21.3	5.3
福井県	66	-	71.2	22.7	6.1
山梨県	60	-	78.3	18.3	3.3
長野県	161	-	70.8	28.0	1.2
岐阜県	170	-	79.4	17.1	3.5
静岡県	224	35.7	53.1	8.9	2.2
愛知県	384	33.6	57.0	5.5	3.9
三重県	146	-	78.8	17.1	4.1
近畿	1,572	29.0	59.3	7.5	4.2
滋賀県	110	-	86.4	10.0	3.6
京都府	123	48.8	39.8	10.6	0.8
大阪府	783	40.0	52.6	2.3	5.1
兵庫県	351	23.6	66.4	6.8	3.1
奈良県	111	-	71.2	24.3	4.5
和歌山県	94	-	68.1	26.6	5.3
中国・四国	949	12.8	66.6	17.7	3.0
鳥取県	43	-	60.5	37.2	2.3
島根県	76	-	76.3	22.4	1.3
岡山県	148	31.8	58.1	9.5	0.7
広島県	199	37.2	51.3	10.6	1.0
山口県	119	-	84.9	12.6	2.5
徳島県	77	-	61.0	32.5	6.5
香川県	88	-	73.9	20.5	5.7
愛媛県	134	-	79.9	15.7	4.5
高知県	65	-	61.5	32.3	6.2
九州・沖縄	1,243	16.1	61.1	19.4	3.4
福岡県	384	38.8	46.4	12.5	2.3
佐賀県	72	-	68.1	29.2	2.8
長崎県	127	-	75.6	19.7	4.7
熊本県	184	27.7	40.8	28.8	2.7
大分県	107	-	91.6	6.5	1.9
宮崎県	124	-	75.8	19.4	4.8
鹿児島県	136	-	72.8	22.8	4.4
沖縄県	109	-	65.1	29.4	5.5

表 I-6 実施している介護サービスの種類(複数回答)(1/2 ページ)(問6)

	回答事業所数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与	特定福祉用具の販売	地域密着型通所介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	居宅介護支援	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
全体	8,809	33.6	1.5	13.8	3.7	1.4	22.6	5.2	9.6	2.9	3.2	2.1	1.6	15.7	1.1	0.1	2.9	3.8	0.6	10.0	0.4	2.1	33.4	7.8	3.3
北海道	440	38.2	0.9	12.0	3.6	1.1	15.7	4.5	8.4	3.0	4.1	0.9	0.7	13.2	1.4	0.2	2.5	6.8	0.5	16.4	0.2	3.0	29.8	7.5	3.0
東北	738	32.9	3.9	9.2	3.1	0.8	24.9	5.7	13.4	4.1	2.7	2.2	1.5	15.0	1.1	0.1	3.9	3.7	0.4	13.4	0.4	2.8	34.6	9.9	5.0
青森県	133	43.6	2.3	11.3	1.5	-	21.8	5.3	10.5	3.8	0.8	3.8	0.8	9.8	-	-	5.3	2.3	0.8	23.3	-	3.8	37.6	10.5	5.3
岩手県	100	38.0	8.0	11.0	6.0	-	31.0	6.0	13.0	4.0	1.0	1.0	-	13.0	-	-	1.0	2.0	-	16.0	2.0	3.0	39.0	10.0	4.0
宮城県	162	24.7	4.3	7.4	3.7	0.6	25.3	6.2	9.9	5.6	3.7	1.2	1.2	22.8	1.2	-	3.7	1.9	0.6	7.4	-	2.5	34.0	9.3	6.2
秋田県	110	28.2	0.9	4.5	2.7	0.9	17.3	3.6	29.1	2.7	4.5	2.7	2.7	16.4	2.7	-	1.8	3.6	-	10.0	0.9	1.8	23.6	11.8	4.5
山形県	80	25.0	3.8	11.3	3.8	2.5	35.0	8.8	12.5	5.0	1.3	3.8	3.8	12.5	2.5	1.3	6.3	6.3	-	11.3	-	3.8	38.8	8.8	6.3
福島県	153	36.6	4.6	10.5	2.0	1.3	23.5	5.2	9.2	3.3	3.9	1.3	1.3	13.1	0.7	-	5.2	6.5	0.7	13.1	-	2.6	35.3	9.2	3.9
関東	2,292	30.2	1.0	14.4	3.0	1.4	20.5	4.5	9.7	2.5	3.7	2.5	2.0	18.1	1.4	0.2	2.3	1.9	0.3	7.2	0.2	1.1	35.8	8.6	3.2
茨城県	154	26.0	1.9	10.4	5.8	1.3	35.1	14.3	23.4	9.1	0.6	4.5	3.2	16.2	1.3	-	2.6	2.6	0.6	9.7	-	0.6	53.9	18.8	10.4
栃木県	106	20.8	0.9	6.6	1.9	1.9	40.6	10.4	23.6	4.7	3.8	1.9	1.9	11.3	0.9	-	3.8	3.8	-	7.5	-	6.6	37.7	12.3	6.6
群馬県	183	28.4	1.1	12.6	2.2	1.1	34.4	3.8	9.3	1.6	0.5	3.8	3.3	16.4	1.1	-	1.6	4.4	-	10.4	-	3.3	31.7	8.7	2.7
埼玉県	401	25.9	1.2	16.7	3.2	1.2	19.5	4.0	9.7	3.0	5.2	2.5	2.5	16.7	2.7	0.2	1.7	1.0	0.2	6.5	0.2	0.2	36.2	9.5	3.0
千葉県	361	29.9	1.1	11.6	2.2	1.9	20.5	4.2	11.6	1.7	2.2	1.9	1.1	19.1	0.8	-	0.8	2.2	-	7.8	0.6	1.9	34.1	8.3	2.2
東京都	604	34.3	0.3	18.0	4.0	1.8	15.4	3.0	6.1	1.8	4.3	3.0	2.3	17.1	1.7	0.5	3.6	0.8	0.5	4.1	0.2	0.3	36.4	7.3	2.0
神奈川県	483	33.1	1.2	13.9	1.9	0.6	13.7	2.7	5.6	1.4	5.0	1.4	0.8	22.4	0.8	0.2	2.1	2.1	0.6	9.1	0.2	0.2	31.3	5.8	2.7
中部	1,540	30.0	2.0	13.2	4.5	1.2	25.8	5.1	12.1	2.8	2.9	2.4	1.8	16.4	1.0	0.1	3.1	4.6	0.8	9.8	0.5	3.3	32.3	8.8	3.5
新潟県	139	25.2	1.4	9.4	2.2	0.7	24.5	9.4	18.0	5.8	2.2	0.7	0.7	7.2	0.7	-	4.3	8.6	2.2	9.4	-	6.5	33.8	10.8	7.9
富山県	96	32.3	1.0	12.5	8.3	-	35.4	6.3	12.5	4.2	-	2.1	2.1	14.6	-	-	4.2	6.3	1.0	10.4	-	1.0	32.3	9.4	2.1
石川県	94	31.9	5.3	18.1	9.6	2.1	29.8	8.5	16.0	2.1	2.1	2.1	1.1	9.6	1.1	-	5.3	3.2	-	16.0	-	3.2	36.2	14.9	4.3
福井県	66	37.9	3.0	16.7	4.5	1.5	31.8	4.5	13.6	3.0	3.0	1.5	-	15.2	3.0	-	4.5	15.2	4.5	13.6	-	10.6	31.8	7.6	3.0
山梨県	60	25.0	-	3.3	6.7	-	20.0	8.3	21.7	3.3	1.7	8.3	8.3	28.3	5.0	-	3.3	3.3	1.7	6.7	1.7	10.0	41.7	11.7	3.3
長野県	161	31.1	1.9	10.6	8.1	3.7	19.9	3.1	13.0	4.3	5.0	1.9	0.6	26.7	1.2	-	2.5	5.0	-	8.1	1.2	4.3	29.8	8.1	3.7
岐阜県	170	25.9	2.9	16.5	5.9	2.9	23.5	7.6	11.2	2.9	0.6	3.5	3.5	15.3	1.2	0.6	-	2.9	0.6	10.6	1.2	2.9	32.4	8.2	3.5
静岡県	224	25.4	2.2	10.7	0.9	-	31.7	4.0	14.7	1.3	2.7	1.8	1.3	15.2	-	-	6.3	3.1	1.3	8.9	0.4	2.2	37.1	11.2	3.1
愛知県	384	31.8	1.0	16.4	2.6	0.5	21.6	2.3	6.0	1.0	4.4	2.3	1.6	17.7	1.0	0.3	1.6	3.9	0.3	8.3	0.5	1.0	27.1	4.9	1.8
三重県	146	36.3	2.7	11.6	5.5	1.4	29.5	5.5	11.0	4.1	3.4	2.7	2.1	15.1	-	-	2.7	2.1	-	11.6	-	2.7	33.6	9.6	4.8
近畿	1,572	44.0	1.3	15.3	2.7	1.1	18.4	3.2	6.0	2.2	2.9	3.2	2.3	13.8	0.8	0.1	3.0	2.8	0.6	6.9	0.4	1.1	35.0	5.3	2.5
滋賀県	110	33.6	1.8	10.9	2.7	1.8	20.0	1.8	4.5	1.8	1.8	4.5	4.5	12.7	-	0.9	3.6	6.4	-	8.2	1.8	0.9	29.1	4.5	1.8
京都府	123	26.0	3.3	16.3	1.6	3.3	25.2	4.9	11.4	3.3	2.4	0.8	0.8	7.3	0.8	0.8	4.1	8.1	0.8	11.4	1.6	1.6	31.7	10.6	2.4
大阪府	783	52.0	0.6	15.6	2.3	0.9	15.5	1.9	3.3	1.3	2.4	4.0	2.6	12.5	0.6	-	2.9	1.3	0.6	5.6	0.1	0.6	35.4	3.3	1.7
兵庫県	351	37.0	1.1	15.1	2.8	0.9	19.7	4.6	10.3	2.3	4.8	2.6	2.3	17.4	1.1	-	3.1	3.4	0.9	7.7	0.3	2.3	36.8	8.3	3.1
奈良県	111	39.6	2.7	13.5	5.4	-	23.4	5.4	8.1	5.4	2.7	2.7	1.8	18.0	0.9	-	1.8	3.6	-	9.0	-	0.9	36.0	6.3	6.3
和歌山県	94	43.6	2.1	19.1	4.3	2.1	22.3	5.3	5.3	5.3	1.1	1.1	-	16.0	1.1	-	2.1	1.1	1.1	4.3	1.1	-	35.1	4.3	3.2
中国・四国	949	32.7	1.1	14.0	4.3	1.7	25.3	7.0	11.2	3.1	2.7	1.6	1.4	16.1	1.5	-	3.1	5.6	0.7	12.2	0.6	2.2	32.8	9.0	3.4
鳥取県	43	25.6	2.3	4.7	2.3	-	30.2	4.7	9.3	4.7	-	2.3	4.7	18.6	2.3	-	7.0	11.6	-	11.6	-	2.3	20.9	9.3	4.7
島根県	76	35.5	-	7.9	1.3	-	32.9	2.6	14.5	-	1.3	3.9	2.6	15.8	3.9	-	5.3	9.2	1.3	10.5	-	2.6	34.2	11.8	1.3
岡山県	148	26.4	2.0	12.8	6.1	2.0	26.4	6.1	12.8	1.4	4.1	-	-	14.9	0.7	-	1.4	4.1	-	11.5	0.7	4.1	39.2	8.8	2.7
広島県	199	38.2	-	22.1	4.0	3.5	21.6	8.0	10.1	4.5	4.5	1.5	1.0	11.6	1.5	-	3.0	7.0	1.0	13.6	-	1.5	31.2	6.0	3.5
山口県	119	30.3	0.8	16.0	5.0	0.8	26.1	7.6	12.6	5.9	-	2.5	2.5	26.9	1.7	-	4.2	3.4	0.8	16.8	0.8	4.2	35.3	14.3	5.9
徳島県	77	39.0	2.6	9.1	9.1	1.3	23.4	9.1	10.4	3.9	-	2.6	2.6	10.4	-	-	1.3	3.9	1.3	6.5	1.3	1.3	35.1	6.5	3.9
香川県	88	33.0	-	11.4	5.7	1.1	22.7	10.2	9.1	3.4	4.5	1.1	1.1	13.6	1.1	-	1.1	4.5	1.1	6.8	-	-	33.0	11.4	4.5
愛媛県	134	29.1	1.5	14.9	3.0	1.5	26.1	6.0	11.2	1.5	4.5	1.5	0.7	16.4	2.2	-	1.5	6.0	0.7	16.4	1.5	2.2	26.9	7.5	1.5
高知県	65	35.4	1.5	9.2	-	1.5	24.6	6.2	9.2	1.5	-	-	-	21.5	-	-	7.7	3.1	-	9.2	1.5	-	33.8	7.7	3.1
九州・沖縄	1,243	31.1	1.4	14.6	5.1	2.0	26.1	7.5	7.6	3.4	3.5	0.7	0.6	14.2	0.9	0.2	3.3	4.8	0.7	13.5	0.6	2.7	29.8	6.5	3.1
福岡県	384	31.5	0.3	17.4	4.7	2.3	24.5	6.3	7.6	2.3	4.9	1.0	0.8	12.5	1.6	0.3	1.6	4.7	1.0	12.2	0.5	2.3	28.6	7.0	2.1
佐賀県	72	15.3	1.4	11.1	4.2	2.8	25.0	6.9	5.6	2.8	4.2	-	-	26.4	-	-	-	1.4	2.8	16.7	-	-	20.8	2.8	-
長崎県	127	25.2	1.6	15.0	5.5	3.1	26.0	8.7	11.0	3.1	2.4	-	-	18.9	-	-	7.9	6.3	0.8	14.2	-	1.6	31.5	9.4	3.1
熊本県	184	38.6	1.6	15.8	4.9	1.6	27.2	6.5	10.3	3.3	4.3	1.1	0.5	14.7	1.1	-	5.4	7.1	-	13.6	1.6	6.5	35.3	7.6	2.7
大分県	107	43.0	1.9	15.0	3.7	-	27.1	5.6	6.5	1.9	2.8	0.9	0.9	11.2	-	-	4.7	1.9	-	6.5	-	2.8	33.6	7.5	0.9
宮崎県	124	31.5	1.6	8.1	4.8	0.8	20.2	8.9	5.6	4.8	4.0	-	-	12.9	0.8	0.8	2.4	4.8	-	13.7	-	0.8	25.8	5.6	5.6
鹿児島県	136	30.9	2.2	11.8	8.1	3.7	19.9	11.8	6.6	5.1	2.2	1.5	1.5	16.2	0.7	-	3.7	6.6	0.7	25.7	0.7	3.7	28.7	5.1	5.9
沖縄県	109	22.9	3.7	14.7	4.6	0.9	45.0	7.3	5.5	5.5	-	-	-	7.3	0.9	-	1.8	2.8	0.9	6.4	0.9	1.8	30.3	3.7	5.5

表I-6 実施している介護サービスの種類(複数回答)(2/2 ページ)(問6)

																																		(%)	
介護医療院へ介護療養型医療施設)	0.8	1.1	8.9	2.7	0.7	4.2	6.8	2.5	2.0	1.4	1.2	2.0	2.1	4.8	8.7	12.5	8.4	14.8	8.4	1.2	0.3	0.4	0.1	0.1	1.6										
介護予防訪問入浴介護	1.1	1.4	7.0	3.4	0.7	3.4	6.8	2.3	3.0	0.5	-	2.0	3.6	6.8	7.3	20.2	5.7	14.8	4.3	1.4	0.7	0.9	0.2	-	2.3										
介護予防訪問看護	0.4	3.0	6.2	3.0	0.8	5.0	10.7	3.5	1.6	1.2	0.9	3.0	1.9	7.5	7.7	13.6	7.2	16.8	8.4	1.4	0.1	0.1	0.1	-	1.1										
介護予防訪問看護	1.5	3.0	7.5	1.5	-	3.8	5.3	3.0	-	1.5	0.8	3.8	2.3	13.5	9.8	14.3	5.3	12.8	8.3	0.8	-	-	-	-	1.5										
介護予防訪問看護	-	4.0	9.0	6.0	-	6.0	12.0	3.0	-	-	-	1.0	1.0	10.0	8.0	14.0	12.0	23.0	7.0	1.0	-	-	-	-	-										
介護予防訪問看護	-	3.1	4.9	2.5	0.6	5.6	8.0	3.6	2.5	0.6	0.6	3.1	1.9	6.8	7.4	7.4	5.6	14.2	9.3	1.2	0.6	-	-	-	3.1										
介護予防訪問看護	0.9	0.9	3.6	2.7	0.9	3.6	25.5	3.6	2.7	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	7.3	16.4	2.7	14.5	5.5	0.9	-	-	0.9	-	0.9										
介護予防訪問看護	-	2.5	5.0	3.8	2.5	8.8	8.8	3.8	1.3	3.8	3.8	3.8	2.5	6.3	6.3	8.8	11.3	16.3	11.3	1.3	-	-	-	-	-										
介護予防訪問看護	-	3.9	7.2	2.6	1.3	3.9	7.8	2.0	2.6	0.7	-	3.9	2.0	5.9	7.2	19.6	8.5	20.9	9.2	2.6	-	-	-	-	-										
介護予防訪問看護	0.4	0.8	8.5	2.0	0.5	3.3	5.9	2.3	1.9	1.7	1.6	1.3	0.7	3.0	9.2	10.6	8.3	14.7	7.9	0.7	0.2	0.4	0.1	0.0	1.5										
介護予防訪問看護	0.6	1.9	6.5	5.2	1.3	11.7	15.6	9.1	-	1.9	1.9	1.9	1.3	6.5	14.3	11.0	7.8	22.1	8.4	-	-	0.6	-	-	-										
介護予防訪問看護	1.9	0.9	4.7	-	-	5.7	15.1	2.8	1.9	1.9	1.9	3.8	0.9	2.8	7.5	12.3	3.8	26.4	17.9	0.9	-	-	1.9	-	-										
介護予防訪問看護	-	-	4.9	0.5	-	2.7	4.4	1.6	0.5	3.3	3.3	1.1	2.7	7.1	10.9	12.0	11.5	21.3	9.8	0.5	0.5	1.6	-	-	1.6										
介護予防訪問看護	-	1.5	10.7	2.7	0.7	3.5	6.0	2.7	2.5	1.2	1.2	0.7	0.5	3.0	6.7	10.0	5.7	13.7	7.0	0.2	-	0.7	-	-	2.2										
介護予防訪問看護	0.3	0.8	6.4	1.4	0.3	2.2	6.4	1.1	1.9	1.4	1.7	0.3	-	2.2	7.5	9.7	6.1	17.2	5.3	0.3	0.3	-	0.3	0.3	1.9										
介護予防訪問看護	0.7	0.3	10.4	2.3	0.7	2.6	3.1	1.7	1.8	2.0	1.8	1.7	0.3	1.7	11.6	9.6	11.3	7.5	9.3	1.3	0.5	-	-	-	1.8										
介護予防訪問看護	0.2	0.6	8.7	1.2	0.2	1.9	4.3	1.4	2.5	1.2	0.8	1.4	1.0	2.5	7.7	11.8	8.3	15.3	5.8	0.6	-	-	0.2	-	1.0										
介護予防訪問看護	0.8	1.3	9.0	3.1	0.6	3.9	9.0	2.5	1.9	1.8	1.4	2.4	2.3	4.8	8.7	9.8	8.3	15.6	11.0	1.0	0.1	0.4	0.1	0.1	1.8										
介護予防訪問看護	0.7	0.7	6.5	1.4	-	6.5	12.9	5.0	2.2	0.7	0.7	3.6	3.6	5.8	6.5	14.4	7.2	14.4	7.9	0.7	-	0.7	-	-	2.2										
介護予防訪問看護	2.1	1.0	5.2	3.1	-	4.2	8.3	3.1	-	1.0	1.0	5.2	5.2	8.3	8.3	9.4	5.2	13.5	12.5	-	-	1.0	-	-	-										
介護予防訪問看護	1.1	3.2	13.8	5.3	-	6.4	11.7	2.1	1.1	2.1	1.1	3.2	3.2	7.4	10.6	10.6	5.3	14.9	10.6	1.1	-	-	-	-	3.2										
介護予防訪問看護	1.5	1.5	12.1	1.5	-	4.5	10.6	1.5	3.0	-	-	3.0	4.5	1.5	7.6	12.1	18.2	12.1	10.6	1.5	-	1.5	-	1.5	1.5										
介護予防訪問看護	-	-	1.7	6.7	-	6.7	15.0	3.3	1.7	5.0	5.0	5.0	-	3.3	20.0	5.0	6.7	16.7	20.0	1.7	-	-	-	-	-										
介護予防訪問看護	1.9	0.6	8.1	6.8	3.7	1.9	11.2	3.1	2.5	1.2	-	1.9	3.7	3.7	6.2	5.0	9.9	12.4	16.8	2.5	-	0.6	-	-	1.9										
介護予防訪問看護	0.6	2.4	12.9	4.1	1.8	5.9	7.1	2.9	1.2	2.4	2.4	-	1.8	4.7	9.4	10.0	4.7	20.6	10.6	-	0.6	0.6	-	-	0.6										
介護予防訪問看護	0.4	0.9	7.1	0.4	-	2.2	11.2	2.2	1.3	1.3	1.3	3.6	1.3	2.7	8.9	9.4	4.9	21.9	8.9	-	-	-	-	-	2.7										
介護予防訪問看護	-	1.0	10.7	2.3	-	2.3	4.9	1.3	2.9	1.8	1.3	1.3	1.6	4.9	8.3	8.9	12.0	10.4	8.9	1.6	-	0.3	-	-	2.3										
介護予防訪問看護	1.4	2.1	6.8	3.4	-	4.8	7.5	2.7	1.4	2.7	2.7	2.1	0.7	6.2	8.2	14.4	7.5	21.9	12.3	0.7	-	-	0.7	-	1.4										
介護予防訪問看護	0.4	1.1	11.2	1.8	0.6	2.9	4.5	2.0	1.5	1.8	1.4	1.8	1.5	3.5	10.8	17.4	10.8	12.3	7.0	2.0	0.6	0.5	0.1	0.1	1.3										
介護予防訪問看護	-	0.9	8.2	1.8	1.8	0.9	3.6	1.8	0.9	2.7	2.7	2.7	2.7	3.6	7.3	10.9	2.7	10.9	7.3	0.9	-	-	0.9	-	2.7										
介護予防訪問看護	2.4	3.3	13.8	1.6	1.6	4.1	8.9	3.3	1.6	0.8	0.8	1.6	5.7	6.5	6.5	11.4	3.3	13.0	8.9	4.1	-	-	-	-	3.3										
介護予防訪問看護	0.1	0.4	10.9	1.1	0.4	1.9	2.3	1.0	1.4	2.2	1.5	1.7	0.4	2.7	12.5	20.4	13.4	10.0	5.4	1.0	1.0	0.4	-	0.1	1.5										
介護予防訪問看護	-	1.1	12.0	2.0	0.6	3.7	8.0	2.3	2.3	1.4	1.1	2.0	2.3	3.4	10.3	15.4	10.5	15.4	8.8	4.3	-	0.3	-	0.3	-										
介護予防訪問看護	0.9	3.6	9.9	4.5	-	5.4	6.3	4.5	1.8	1.8	0.9	0.9	2.7	7.2	12.6	18.0	9.0	19.8	9.9	-	0.9	1.8	-	-	-										
介護予防訪問看護	1.1	2.1	12.8	4.3	1.1	5.3	3.2	5.3	-	1.1	1.1	2.1	-	3.2	5.3	14.9	10.6	12.8	7.4	2.1	-	2.1	1.1	-	2.1										
介護予防訪問看護	1.9	0.7	9.0	3.5	0.8	5.6	8.2	2.5	1.7	1.3	1.1	2.1	3.6	6.4	7.6	13.2	8.9	17.8	9.6	1.3	0.2	0.3	0.2	0.1	1.9										
介護予防訪問看護	-	2.3	4.7	2.3	-	4.7	7.0	4.7	-	2.3	2.3	4.7	11.6	9.3	7.0	16.3	11.6	23.3	7.0	-	2.3	-	-	-	-										
介護予防訪問看護	1.3	-	3.9	1.3	-	2.6	9.2	1.3	-	3.9	2.6	2.6	6.6	5.3	6.6	19.7	9.2	26.3	10.5	1.3	-	-	1.3	-	1.3										
介護予防訪問看護	-	1.4	7.4	5.4	1.4	5.4	10.1	1.4	3.4	-	-	0.7	2.0	6.1	8.1	10.8	4.1	20.9	5.4	2.0	-	-	-	-	1.4										
介護予防訪問看護	3.0	-	15.1	3.0	0.5	6.0	8.0	3.0	1.5	1.5	1.0	2.5	3.5	7.5	6.5	17.6	10.1	12.1	6.0	2.0	-	-	-	0.5	0.5										
介護予防訪問看護	1.7	-	11.8	4.2	0.8	5.9	8.4	5.0	-	1.7	1.7	2.5	0.8	5.9	8.4	10.9	7.6	22.7	13.4	-	-	-	-	-	2.5										
介護予防訪問看護	2.6	1.3	6.5	6.5	-	7.8	5.2	2.6	-	2.6	2.6	1.3	1.3	5.2	14.3	14.3	10.4	19.5	11.7	2.6	-	-	-	-	2.6										
介護予防訪問看護	1.1	-	6.8	4.5	1.1	6.8	9.1	2.3	2.3	1.1	1.1	1.1	3.4	4.5	9.1	10.2	12.5	10.2	17.0	-	-	-	-	-	4.5										
介護予防訪問看護	3.7	1.5	7.5	2.2	1.5	6.0	9.0	0.7	4.5	-	-	1.5	5.2	8.2	4.5																				

表Ⅱ-1(1)③ 1年間の採用率・離職率・増加率<2職種合計 無期雇用職員 有期雇用職員>(問8②)

(%)

	回答事業所数	2職種合計			無期雇用職員			有期雇用職員		
		採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率
全体	6,426	15.2	14.3	0.9	14.2	13.7	0.5	17.5	15.6	1.9
北海道	331	12.9	11.9	1.0	10.7	11.0	-0.3	19.9	14.8	5.2
東北	571	12.8	12.7	0.1	12.3	12.0	0.4	14.1	15.0	-0.8
青森県	109	12.5	15.1	-2.6	12.0	15.5	-3.6	14.8	13.3	1.5
岩手県	75	11.7	11.2	0.5	9.6	9.4	0.1	17.3	15.7	1.6
宮城県	126	14.3	13.7	0.6	13.2	11.7	1.4	17.3	19.1	-1.8
秋田県	89	16.2	11.1	5.1	16.5	10.3	6.2	15.4	13.7	1.7
山形県	55	9.6	9.5	0.1	9.5	7.4	2.1	9.7	14.0	-4.3
福島県	117	11.6	13.1	-1.5	11.9	13.2	-1.3	10.9	12.9	-2.0
関東	1,602	15.4	14.1	1.3	14.3	13.6	0.7	17.6	15.1	2.5
茨城県	113	16.8	13.7	3.2	15.0	11.4	3.5	21.5	19.2	2.2
栃木県	80	10.2	11.6	-1.4	9.2	11.0	-1.9	12.9	13.2	-0.3
群馬県	136	12.7	11.8	0.9	11.6	11.5	0.1	15.8	12.8	3.0
埼玉県	272	16.2	14.9	1.3	15.6	15.8	-0.1	17.3	13.2	4.1
千葉県	261	15.1	14.3	0.8	13.8	13.9	-0.2	17.9	15.0	2.9
東京都	393	15.1	14.1	1.0	14.3	13.4	0.9	16.3	15.2	1.1
神奈川県	347	17.2	14.8	2.3	15.7	13.9	1.8	19.2	16.0	3.1
中部	1,129	14.6	13.7	1.0	13.7	12.6	1.1	16.7	16.0	0.7
新潟県	100	11.8	11.9	0.0	11.0	10.8	0.3	13.9	14.7	-0.9
富山県	70	16.7	12.7	4.0	12.8	9.3	3.5	24.4	19.4	5.1
石川県	68	11.9	9.3	2.6	11.3	9.6	1.6	13.8	8.1	5.8
福井県	59	14.3	12.4	1.9	14.3	13.5	0.8	14.3	11.2	3.1
山梨県	52	14.6	15.9	-1.3	14.6	16.0	-1.5	14.7	15.9	-1.2
長野県	118	14.6	14.0	0.5	15.2	13.6	1.6	13.2	14.9	-1.7
岐阜県	125	10.2	11.5	-1.3	9.9	10.2	-0.4	10.9	13.9	-3.0
静岡県	158	14.7	14.0	0.7	13.6	12.7	0.9	17.7	17.6	0.1
愛知県	261	18.6	16.7	1.9	17.8	16.1	1.7	20.1	17.8	2.3
三重県	118	14.5	13.3	1.3	12.6	11.0	1.5	19.5	19.0	0.5
近畿	1,120	17.8	15.3	2.4	16.8	15.5	1.3	19.5	15.1	4.4
滋賀県	86	21.1	14.7	6.5	15.6	12.9	2.7	27.3	16.6	10.7
京都府	88	17.0	15.8	1.2	17.3	15.7	1.6	16.4	16.0	0.4
大阪府	556	19.1	16.1	3.0	18.9	16.6	2.3	19.6	15.3	4.2
兵庫県	256	15.2	14.3	0.8	13.8	14.6	-0.9	17.5	13.8	3.7
奈良県	76	18.9	14.1	4.8	19.0	14.0	4.9	18.8	14.3	4.5
和歌山県	58	13.2	14.8	-1.6	10.4	13.9	-3.5	24.6	18.4	6.1
中国・四国	730	13.5	14.1	-0.6	13.1	14.1	-1.0	14.7	14.2	0.5
鳥取県	36	9.8	11.3	-1.5	9.6	10.7	-1.1	10.1	12.6	-2.5
島根県	68	9.9	13.2	-3.3	8.3	13.0	-4.6	13.9	13.6	0.3
岡山県	110	16.3	13.6	2.7	15.1	13.0	2.0	19.8	15.2	4.7
広島県	147	16.5	13.7	2.8	16.2	13.5	2.7	17.2	14.4	2.8
山口県	92	10.5	16.0	-5.5	11.5	16.9	-5.3	8.1	14.0	-5.9
徳島県	56	14.4	18.8	-4.4	12.0	19.2	-7.1	21.6	17.6	4.0
香川県	63	15.6	13.9	1.7	15.2	13.1	2.0	17.1	16.7	0.4
愛媛県	107	13.2	14.5	-1.3	13.3	14.9	-1.6	12.9	13.6	-0.6
高知県	51	10.1	8.6	1.6	8.0	8.0	0.0	15.0	9.8	5.2
九州・沖縄	919	16.1	16.0	0.1	15.2	15.1	0.1	18.6	18.5	0.1
福岡県	269	17.2	16.5	0.7	16.3	15.5	0.8	19.7	19.2	0.5
佐賀県	53	14.7	12.7	2.0	14.1	13.4	0.7	16.6	10.6	6.0
長崎県	94	13.5	13.8	-0.2	12.5	13.1	-0.6	16.2	15.4	0.8
熊本県	139	15.3	15.1	0.2	15.9	14.6	1.3	13.3	16.5	-3.1
大分県	73	12.8	11.4	1.4	12.6	10.4	2.2	13.3	14.9	-1.7
宮崎県	101	18.2	16.3	1.8	16.4	15.7	0.6	24.2	18.4	5.8
鹿児島県	108	14.7	18.0	-3.2	14.1	17.1	-3.0	16.6	20.6	-4.0
沖縄県	82	20.8	22.8	-2.0	17.3	21.6	-4.3	25.7	24.5	1.2

(注)2職種計：事業所数は訪問介護員または介護職員の両者または片方がいるものを1としている。

表Ⅱ-1(1)④ 1年間の採用率・離職率・増加率<3職種合計 無期雇用職員 有期雇用職員>(問8②)

(%)

	回答事業所数	3職種合計 計			無期雇用職員			有期雇用職員		
		採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率
全体	6,470	14.8	14.1	0.7	13.7	13.5	0.3	17.3	15.5	1.8
北海道	332	12.6	11.9	0.7	10.5	11.0	-0.5	19.6	15.0	4.7
東北	571	12.4	12.5	-0.1	11.9	11.8	0.2	13.8	14.6	-0.8
青森県	109	12.0	14.4	-2.4	11.4	14.8	-3.4	14.5	12.8	1.7
岩手県	75	11.1	11.3	-0.2	9.0	9.7	-0.7	16.4	15.3	1.1
宮城県	126	14.1	13.6	0.5	13.0	11.8	1.3	17.1	18.9	-1.8
秋田県	89	15.7	11.0	4.7	16.0	10.2	5.8	14.8	13.4	1.3
山形県	55	9.4	9.2	0.2	9.3	7.1	2.2	9.6	13.9	-4.3
福島県	117	11.2	12.8	-1.6	11.4	12.9	-1.5	10.6	12.5	-1.9
関東	1,614	15.1	13.9	1.2	13.9	13.4	0.5	17.4	15.0	2.4
茨城県	114	16.4	13.5	2.9	14.6	11.3	3.3	21.2	19.3	1.8
栃木県	80	10.1	11.5	-1.3	9.1	10.8	-1.7	12.8	13.1	-0.3
群馬県	136	12.3	11.6	0.7	11.2	11.2	0.0	15.5	12.8	2.8
埼玉県	274	15.9	14.7	1.3	15.4	15.5	-0.1	17.1	13.0	4.1
千葉県	261	14.8	14.0	0.8	13.5	13.7	-0.2	17.6	14.7	2.9
東京都	398	14.7	13.9	0.8	13.7	13.1	0.6	16.3	15.3	1.0
神奈川県	351	16.7	14.8	2.0	15.0	13.8	1.2	19.2	16.2	3.0
中部	1,133	14.3	13.5	0.8	13.3	12.4	0.9	16.5	15.9	0.6
新潟県	100	11.5	11.6	-0.1	10.6	10.5	0.1	13.8	14.7	-0.9
富山県	70	16.5	12.8	3.7	12.8	9.6	3.2	24.2	19.2	4.9
石川県	68	11.7	9.2	2.5	11.0	9.5	1.5	14.1	8.0	6.1
福井県	59	13.6	12.3	1.4	13.4	13.0	0.4	13.9	11.3	2.5
山梨県	52	14.5	16.1	-1.6	14.3	16.3	-2.0	14.7	15.8	-1.1
長野県	118	14.2	13.7	0.4	14.7	13.2	1.5	13.1	15.1	-2.0
岐阜県	125	10.0	11.4	-1.4	9.6	10.3	-0.7	10.7	13.8	-3.0
静岡県	160	14.5	13.8	0.7	13.5	12.6	0.9	17.5	17.4	0.1
愛知県	263	18.0	16.3	1.7	17.1	15.7	1.4	19.9	17.6	2.2
三重県	118	14.2	13.0	1.2	12.3	10.8	1.5	19.4	19.0	0.3
近畿	1,134	17.2	15.0	2.2	16.2	15.1	1.1	19.3	15.0	4.3
滋賀県	87	21.0	14.4	6.6	16.0	12.5	3.5	27.0	16.6	10.4
京都府	89	16.6	15.4	1.2	16.9	15.3	1.6	16.0	15.7	0.4
大阪府	565	18.4	15.8	2.6	17.9	16.1	1.8	19.3	15.2	4.1
兵庫県	257	14.8	14.1	0.7	13.2	14.3	-1.1	17.5	13.7	3.8
奈良県	78	18.3	13.6	4.7	18.0	13.4	4.6	18.9	14.1	4.8
和歌山県	58	12.8	14.6	-1.8	10.1	13.7	-3.6	23.4	18.1	5.3
中国・四国	738	13.2	14.0	-0.9	12.7	14.0	-1.3	14.6	14.2	0.4
鳥取県	36	9.5	11.7	-2.1	9.4	11.4	-2.0	9.9	12.4	-2.5
島根県	68	9.7	13.2	-3.5	8.2	12.9	-4.7	13.7	14.0	-0.3
岡山県	111	16.1	13.4	2.7	14.9	12.8	2.0	19.8	15.0	4.8
広島県	151	15.9	13.5	2.4	15.6	13.3	2.3	16.9	14.2	2.6
山口県	92	10.3	16.3	-6.0	11.2	17.3	-6.0	8.0	13.7	-5.8
徳島県	58	13.9	18.7	-4.8	11.5	18.8	-7.4	21.5	18.2	3.3
香川県	63	15.1	13.6	1.5	14.6	12.8	1.9	16.9	16.9	0.0
愛媛県	107	12.7	14.2	-1.4	12.7	14.5	-1.8	12.8	13.3	-0.4
高知県	52	9.9	8.6	1.3	7.7	7.9	-0.2	15.4	10.3	5.1
九州・沖縄	924	15.6	15.7	-0.1	14.6	14.8	-0.2	18.4	18.2	0.1
福岡県	271	16.6	16.1	0.5	15.5	15.1	0.5	19.4	18.9	0.6
佐賀県	53	14.4	12.6	1.7	13.8	13.4	0.4	15.9	10.2	5.7
長崎県	95	13.1	13.4	-0.3	12.0	12.7	-0.7	16.1	15.3	0.8
熊本県	139	14.6	14.7	-0.2	15.1	14.3	0.8	12.9	16.1	-3.2
大分県	73	12.0	10.9	1.1	11.7	9.8	1.9	13.0	15.0	-2.0
宮崎県	102	17.9	16.3	1.6	16.0	15.6	0.4	24.5	18.8	5.7
鹿児島県	109	14.5	17.7	-3.2	13.8	17.0	-3.2	16.5	19.9	-3.4
沖縄県	82	20.5	22.4	-1.9	17.1	21.1	-4.1	25.5	24.3	1.2

(注)3職種計：事業所数は訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員の3者またはいずれかのいるものを1としている。

表Ⅱ-1(1)⑤⑥⑦ 1年間の採用率・離職率・増加率<訪問介護員 無期雇用職員 有期雇用職員>(問8②)

(%)

	回答事業所数	訪問介護員 計			無期雇用職員			有期雇用職員		
		採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率
全体	2,659	14.2	13.6	0.6	14.3	13.9	0.4	14.0	12.9	1.1
北海道	150	10.3	9.2	1.1	9.9	8.7	1.1	11.6	10.7	0.9
東北	220	14.3	15.1	-0.8	15.7	17.2	-1.5	11.6	11.1	0.5
青森県	55	14.8	19.6	-4.7	15.8	21.7	-5.9	11.0	11.7	-0.6
岩手県	30	8.9	13.6	-4.7	9.2	14.5	-5.2	8.2	11.8	-3.5
宮城県	34	16.0	8.7	7.4	10.3	8.5	1.8	30.7	9.1	21.6
秋田県	30	21.9	14.4	7.6	26.2	13.4	12.8	15.8	15.8	0.0
山形県	* 19	* 11.7	* 16.7	* -5.0	* 20.5	* 20.5	* 0.0	* 4.1	* 13.4	* -9.3
福島県	52	12.0	13.5	-1.5	16.0	18.1	-2.1	7.1	7.9	-0.8
関東	622	12.3	12.8	-0.4	11.6	12.4	-0.8	13.3	13.3	0.1
茨城県	36	11.6	9.9	1.7	11.3	5.6	5.6	12.0	16.0	-4.0
栃木県	* 20	* 6.0	* 9.9	* -3.9	* 4.7	* 10.5	* -5.8	* 9.8	* 8.2	* 1.6
群馬県	43	9.1	11.8	-2.7	8.8	10.9	-2.2	9.6	13.0	-3.4
埼玉県	97	13.2	12.8	0.4	12.9	15.1	-2.2	13.7	9.6	4.0
千葉県	103	11.3	13.0	-1.7	8.9	11.9	-3.0	14.9	14.7	0.2
東京都	181	11.3	12.4	-1.1	10.8	11.7	-1.0	11.8	13.0	-1.3
神奈川県	142	15.2	13.9	1.2	14.8	13.3	1.6	15.6	14.8	0.8
中部	418	15.5	14.8	0.7	17.1	15.2	1.9	13.5	14.3	-0.8
新潟県	33	9.6	11.4	-1.8	10.7	13.9	-3.2	8.7	9.1	-0.5
富山県	* 26	* 29.4	* 22.4	* 7.0	* 19.4	* 13.0	* 6.5	* 39.6	* 32.1	* 7.5
石川県	* 23	* 8.6	* 7.4	* 1.2	* 10.8	* 10.1	* 0.7	* 5.7	* 3.8	* 1.9
福井県	* 26	* 11.2	* 12.9	* -1.7	* 6.5	* 10.4	* -3.9	* 13.5	* 14.2	* -0.6
山梨県	* 15	* 12.0	* 15.6	* -3.6	* 11.9	* 16.9	* -5.1	* 12.0	* 15.1	* -3.0
長野県	42	18.5	17.4	1.1	28.9	19.2	9.6	6.7	15.2	-8.6
岐阜県	40	12.1	14.7	-2.5	13.8	15.5	-1.8	8.8	12.9	-4.1
静岡県	51	16.6	12.8	3.8	16.1	13.4	2.6	17.9	11.3	6.6
愛知県	112	16.9	17.1	-0.2	19.6	18.6	0.9	13.5	15.1	-1.6
三重県	50	16.5	11.4	5.1	15.8	10.0	5.9	18.0	14.4	3.6
近畿	603	17.2	14.1	3.1	17.6	15.4	2.2	16.6	11.8	4.8
滋賀県	36	27.3	12.8	14.6	28.4	14.2	14.2	26.2	11.2	15.0
京都府	30	12.2	9.4	2.8	13.7	10.9	2.7	9.5	6.7	2.9
大阪府	354	19.1	14.7	4.4	19.9	16.0	3.9	17.7	12.3	5.3
兵庫県	113	11.8	12.9	-1.2	12.7	14.4	-1.7	10.3	10.6	-0.3
奈良県	38	22.1	15.9	6.2	22.1	17.1	5.0	22.1	13.3	8.8
和歌山県	32	7.0	14.7	-7.7	4.8	14.4	-9.6	25.5	17.0	8.5
中国・四国	285	12.9	14.2	-1.3	12.4	14.1	-1.8	14.0	14.2	-0.2
鳥取県	* 8	* 3.3	* 18.7	* -15.4	* 1.9	* 13.5	* -11.5	* 5.1	* 25.6	* -20.5
島根県	* 29	* 10.4	* 19.8	* -9.3	* 8.9	* 19.2	* -10.3	* 16.7	* 22.2	* -5.6
岡山県	35	19.0	16.8	2.2	17.2	15.9	1.3	22.1	18.3	3.8
広島県	66	14.8	11.8	3.0	15.2	12.5	2.7	14.0	10.1	3.9
山口県	34	10.9	13.5	-2.6	13.1	12.6	0.5	7.8	14.9	-7.1
徳島県	* 28	* 8.2	* 19.3	* -11.1	* 6.4	* 19.7	* -13.3	* 14.3	* 17.9	* -3.6
香川県	* 28	* 14.9	* 15.2	* -0.3	* 13.9	* 14.2	* -0.3	* 18.4	* 18.4	* 0.0
愛媛県	38	11.1	11.5	-0.4	10.2	12.7	-2.5	12.5	9.5	3.0
高知県	* 19	* 8.8	* 8.8	* 0.0	* 8.0	* 8.8	* -0.8	* 11.1	* 8.9	* 2.2
九州・沖縄	354	13.4	13.2	0.3	13.5	13.5	0.0	13.3	12.4	0.8
福岡県	103	13.8	14.3	-0.5	13.8	14.4	-0.6	13.7	14.0	-0.3
佐賀県	* 12	* 7.2	* 12.6	* -5.4	* 12.5	* 20.8	* -8.3	* 3.2	* 6.3	* -3.2
長崎県	* 29	* 13.0	* 12.0	* 1.1	* 16.9	* 15.5	* 1.4	* 8.6	* 7.8	* 0.8
熊本県	71	13.9	15.5	-1.6	13.4	14.8	-1.4	14.8	16.8	-2.0
大分県	44	11.0	8.8	2.2	11.2	8.4	2.9	10.4	9.8	0.6
宮崎県	38	15.2	14.0	1.3	15.4	15.0	0.4	14.9	12.1	2.8
鹿児島県	34	12.1	10.5	1.6	14.2	9.7	4.5	8.8	11.8	-2.9
沖縄県	* 23	* 17.5	* 12.8	* 4.7	* 11.2	* 14.2	* -3.0	* 24.4	* 11.4	* 13.0

表Ⅱ-1(1)⑧⑨⑩ 1年間の採用率・離職率・増加率<サービス提供責任者 無期雇用職員 有期雇用職員>(問8②)

	回答事業所数	サービス提供責任者 計			無期雇用職員			有期雇用職員		
		採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率
全体	2,139	7.1	10.1	-3.0	6.9	10.0	-3.2	8.8	10.8	-2.1
北海道	121	6.6	11.2	-4.6	6.8	9.8	-3.0	4.0	24.0	-20.0
東北	178	4.0	7.4	-3.5	4.5	8.3	-3.9	1.5	3.0	-1.5
青森県	45	3.7	3.7	0.0	3.2	4.2	-1.1	7.1	0.0	7.1
岩手県	* 26 *	0.0	* 12.7 *	* -12.7 *	* 0.0 *	* 14.6 *	* -14.6 *	* 0.0 *	* 7.1 *	* -7.1 *
宮城県	30	8.2	11.5	-3.3	9.1	12.7	-3.6	0.0	0.0	0.0
秋田県	* 24 *	5.3	* 8.8 *	* -3.5 *	* 6.7 *	* 8.9 *	* -2.2 *	* 0.0 *	* 8.3 *	* -8.3 *
山形県	* 15 *	3.4	* 0.0 *	* 3.4 *	* 4.0 *	* 0.0 *	* 4.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *
福島県	38	3.3	7.6	-4.3	3.9	9.2	-5.3	0.0	0.0	0.0
関東	495	8.0	10.4	-2.4	7.3	9.7	-2.4	12.2	14.4	-2.1
茨城県	30	4.5	9.1	-4.5	5.1	6.8	-1.7	0.0	28.6	-28.6
栃木県	* 11 *	4.5	* 0.0 *	* 4.5 *	* 5.0 *	* 0.0 *	* 5.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *
群馬県	34	2.4	5.9	-3.5	2.7	5.3	-2.7	0.0	10.0	-10.0
埼玉県	81	8.0	7.4	0.6	8.1	8.1	0.0	7.5	5.0	2.5
千葉県	73	8.5	9.0	-0.5	9.0	10.2	-1.2	4.3	0.0	4.3
東京都	147	8.9	11.4	-2.5	7.8	10.2	-2.3	15.6	18.8	-3.1
神奈川県	119	8.9	13.6	-4.7	6.9	12.0	-5.1	21.4	23.8	-2.4
中部	331	6.4	9.3	-2.9	6.2	8.9	-2.7	7.5	11.3	-3.8
新潟県	* 24 *	1.4	* 4.3 *	* -2.9 *	* 1.5 *	* 4.5 *	* -3.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *
富山県	* 23 *	13.0	* 15.2 *	* -2.2 *	* 13.2 *	* 15.8 *	* -2.6 *	* 12.5 *	* 12.5 *	* 0.0 *
石川県	* 18 *	5.7	* 5.7 *	* 0.0 *	* 3.0 *	* 6.1 *	* -3.0 *	* 50.0 *	* 0.0 *	* 50.0 *
福井県	* 23 *	1.9	* 9.4 *	* -7.5 *	* 2.4 *	* 7.3 *	* -4.9 *	* 0.0 *	* 16.7 *	* -16.7 *
山梨県	* 12 *	10.0	* 20.0 *	* -10.0 *	* 10.3 *	* 20.7 *	* -10.3 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *
長野県	32	4.2	6.9	-2.8	3.4	3.4	0.0	7.1	21.4	-14.3
岐阜県	34	4.2	11.1	-6.9	4.8	12.7	-7.9	0.0	0.0	0.0
静岡県	42	10.3	9.2	1.1	11.4	10.1	1.3	0.0	0.0	0.0
愛知県	87	7.4	9.6	-2.2	6.8	9.5	-2.6	10.3	10.3	0.0
三重県	36	5.4	6.8	-1.4	4.7	4.7	0.0	10.0	20.0	-10.0
近畿	504	9.7	10.8	-1.1	9.7	11.1	-1.4	9.7	8.3	1.4
滋賀県	* 26 *	17.9	* 9.0 *	* 9.0 *	* 20.0 *	* 8.3 *	* 11.7 *	* 0.0 *	* 14.3 *	* -14.3 *
京都府	* 23 *	7.8	* 6.3 *	* 1.6 *	* 9.6 *	* 7.7 *	* 1.9 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *
大阪府	307	10.2	12.2	-2.0	10.5	12.6	-2.1	8.2	9.4	-1.2
兵庫県	96	8.1	10.0	-1.9	6.8	10.2	-3.4	20.0	8.0	12.0
奈良県	* 29 *	6.2	* 3.1 *	* 3.1 *	* 3.4 *	* 3.4 *	* 0.0 *	* 28.6 *	* 0.0 *	* 28.6 *
和歌山県	* 23 *	4.3	* 10.9 *	* -6.5 *	* 5.4 *	* 10.8 *	* -5.4 *	* 0.0 *	* 11.1 *	* -11.1 *
中国・四国	223	5.6	12.2	-6.6	5.3	12.1	-6.9	8.1	12.9	-4.8
鳥取県	* 6 *	5.3	* 21.1 *	* -15.8 *	* 5.9 *	* 23.5 *	* -17.6 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *
島根県	* 22 *	4.5	* 13.6 *	* -9.1 *	* 5.3 *	* 10.5 *	* -5.3 *	* 0.0 *	* 33.3 *	* -33.3 *
岡山県	* 25 *	12.3	* 9.2 *	* 3.1 *	* 10.9 *	* 9.1 *	* 1.8 *	* 20.0 *	* 10.0 *	* 10.0 *
広島県	56	5.5	10.2	-4.7	6.1	10.4	-4.3	0.0	7.7	-7.7
山口県	30	6.4	20.2	-13.8	7.1	22.2	-15.2	0.0	0.0	0.0
徳島県	* 22 *	4.9	* 17.1 *	* -12.2 *	* 2.8 *	* 13.9 *	* -11.1 *	* 20.0 *	* 40.0 *	* -20.0 *
香川県	* 18 *	2.1	* 6.4 *	* -4.3 *	* 2.3 *	* 4.5 *	* -2.3 *	* 0.0 *	* 33.3 *	* -33.3 *
愛媛県	30	1.4	5.6	-4.2	0.0	6.6	-6.6	9.1	0.0	9.1
高知県	* 14 *	6.3	* 9.4 *	* -3.1 *	* 3.3 *	* 6.7 *	* -3.3 *	* 50.0 *	* 50.0 *	* 0.0 *
九州・沖縄	283	4.6	8.3	-3.8	4.0	8.5	-4.5	8.5	7.3	1.2
福岡県	87	5.2	8.6	-3.4	4.8	9.2	-4.3	7.7	3.8	3.8
佐賀県	* 10 *	4.5	* 9.1 *	* -4.5 *	* 6.3 *	* 12.5 *	* -6.3 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *
長崎県	* 23 *	0.0	* 2.3 *	* -2.3 *	* 0.0 *	* 2.4 *	* -2.4 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0 *
熊本県	56	0.9	8.4	-7.5	1.1	8.8	-7.7	0.0	6.3	-6.3
大分県	36	0.0	2.9	-2.9	0.0	1.6	-1.6	0.0	20.0	-20.0
宮崎県	* 28 *	10.9	* 15.2 *	* -4.3 *	* 7.3 *	* 12.2 *	* -4.9 *	* 40.0 *	* 40.0 *	* 0.0 *
鹿児島県	* 27 *	7.7	* 9.6 *	* -1.9 *	* 5.3 *	* 13.2 *	* -7.9 *	* 14.3 *	* 0.0 *	* 14.3 *
沖縄県	* 16 *	12.8	* 12.8 *	* 0.0 *	* 12.5 *	* 12.5 *	* 0.0 *	* 14.3 *	* 14.3 *	* 0.0 *

表Ⅱ-1(1)⑪⑫⑬ 1年間の採用率・離職率・増加率<介護職員 無期雇用職員 有期雇用職員>(問8②)

	回答事業所数	介護職員 計			無期雇用職員			有期雇用職員		
		採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率
全体	4,463	15.7	14.6	1.1	14.1	13.6	0.5	19.7	17.3	2.4
北海道	208	14.5	13.6	1.0	11.2	12.4	-1.2	24.5	17.0	7.5
東北	411	12.3	11.9	0.4	11.3	10.3	1.0	15.6	17.1	-1.6
青森県	72	10.9	12.0	-1.1	9.4	11.4	-2.0	18.1	14.7	3.4
岩手県	52	12.8	10.3	2.6	9.7	7.7	2.0	21.9	17.8	4.1
宮城県	98	13.9	14.7	-0.8	13.8	12.4	1.4	14.5	21.3	-6.8
秋田県	67	14.4	10.1	4.3	14.2	9.6	4.6	15.1	12.3	2.8
山形県	44	9.1	7.8	1.3	7.9	5.4	2.5	12.4	14.4	-2.0
福島県	78	11.4	12.9	-1.5	10.6	11.6	-1.0	14.3	17.3	-3.0
関東	1,123	16.9	14.8	2.1	15.3	14.1	1.3	20.3	16.2	4.1
茨城県	94	17.8	14.4	3.5	15.5	12.3	3.2	24.3	20.2	4.1
栃木県	67	11.0	12.0	-0.9	10.1	11.1	-1.1	13.5	14.1	-0.6
群馬県	107	13.9	11.9	2.0	12.3	11.6	0.7	19.3	12.7	6.5
埼玉県	201	17.2	15.6	1.6	16.4	16.0	0.4	18.9	14.7	4.2
千葉県	178	16.9	14.9	2.0	15.8	14.8	1.0	19.6	15.2	4.4
東京都	247	17.7	15.3	2.4	16.1	14.2	1.8	21.1	17.5	3.6
神奈川県	229	18.5	15.4	3.1	16.2	14.3	1.9	21.6	16.9	4.7
中部	849	14.3	13.3	1.1	12.8	11.9	0.9	18.5	16.9	1.5
新潟県	81	12.4	12.0	0.4	11.1	10.3	0.8	16.9	18.0	-1.1
富山県	50	13.5	10.2	3.3	11.6	8.7	2.9	18.0	14.0	4.0
石川県	53	12.8	9.8	3.0	11.4	9.5	1.8	19.4	11.0	8.4
福井県	42	15.4	12.2	3.1	15.8	14.1	1.7	14.7	9.4	5.3
山梨県	43	15.6	16.1	-0.5	14.9	15.9	-0.9	17.1	16.6	0.6
長野県	91	13.3	12.9	0.4	12.0	12.3	-0.3	16.9	14.8	2.2
岐阜県	99	9.6	10.4	-0.8	8.6	8.5	0.1	11.6	14.3	-2.7
静岡県	126	14.2	14.2	0.0	13.0	12.5	0.5	17.7	19.3	-1.6
愛知県	180	19.6	16.5	3.2	17.0	15.0	2.1	26.5	20.4	6.0
三重県	84	13.9	13.8	0.1	11.7	11.3	0.3	20.1	20.8	-0.7
近畿	642	18.2	16.4	1.8	16.2	15.5	0.6	22.0	17.9	4.0
滋賀県	55	18.1	15.6	2.5	9.7	12.3	-2.6	27.9	19.4	8.5
京都府	64	18.1	17.3	0.8	18.0	16.7	1.3	18.1	18.4	-0.2
大阪府	268	19.2	18.4	0.8	17.5	17.4	0.1	23.0	20.6	2.3
兵庫県	170	17.1	15.1	2.0	14.4	14.8	-0.4	21.6	15.7	6.0
奈良県	51	17.8	13.5	4.3	17.8	12.9	4.9	17.8	14.6	3.2
和歌山県	34	19.2	14.8	4.4	17.1	13.1	4.0	24.2	18.9	5.3
中国・四国	532	13.8	14.1	-0.3	13.4	14.1	-0.7	15.1	14.3	0.8
鳥取県	* 29	* 11.7	* 9.1	* 2.6	* 11.4	* 10.0	* 1.3	* 12.5	* 6.3	* 6.3
島根県	53	9.7	11.2	-1.5	8.2	10.9	-2.7	13.4	11.9	1.5
岡山県	79	15.3	12.4	2.9	14.5	12.2	2.2	18.4	13.2	5.2
広島県	98	17.5	14.9	2.6	16.8	14.1	2.7	19.5	17.3	2.1
山口県	74	10.5	16.6	-6.2	11.3	17.7	-6.4	8.2	13.7	-5.4
徳島県	38	17.5	18.5	-1.0	15.0	18.9	-3.9	25.0	17.5	7.5
香川県	44	15.9	13.2	2.7	15.8	12.6	3.2	16.3	15.7	0.7
愛媛県	81	13.9	15.6	-1.7	14.2	15.5	-1.3	13.2	15.9	-2.7
高知県	36	10.7	8.5	2.2	8.0	7.7	0.4	16.4	10.2	6.3
九州・沖縄	677	17.3	17.3	0.0	15.8	15.8	0.1	22.2	22.6	-0.4
福岡県	199	19.1	17.7	1.4	17.6	16.1	1.5	23.2	22.3	0.9
佐賀県	46	16.4	12.8	3.6	14.3	12.6	1.7	26.1	13.6	12.5
長崎県	74	13.7	14.2	-0.6	11.7	12.7	-1.0	20.5	19.7	0.9
熊本県	88	16.2	14.9	1.3	17.2	14.6	2.6	11.7	16.1	-4.3
大分県	45	14.5	14.0	0.5	13.7	12.1	1.7	19.5	26.0	-6.5
宮崎県	74	19.6	17.5	2.1	16.7	16.0	0.7	33.8	25.0	8.8
鹿児島県	86	15.3	19.5	-4.2	14.1	18.2	-4.2	19.6	24.0	-4.4
沖縄県	65	22.0	26.3	-4.3	19.2	23.8	-4.7	26.3	30.0	-3.8

表Ⅱ－２(２) 従業員の過不足状況(訪問介護員・介護職員)(問9①)

(%)

	当該職種のある事業所	訪問介護員						当該職種のある事業所	介護職員					
		① 大いに不足	② 不足	③ やや不足	④ 適当	⑤ 過剰	不足感(①+②+③)		① 大いに不足	② 不足	③ やや不足	④ 適当	⑤ 過剰	不足感(①+②+③)
全体	2,800	25.1	29.4	26.1	18.9	0.5	80.6	4,625	10.2	21.2	33.0	34.6	1.0	64.4
北海道	160	21.9	30.0	26.3	21.9	-	78.2	222	20.3	21.6	27.9	29.3	0.9	69.8
東北	230	22.2	24.3	28.7	23.5	1.3	75.2	432	10.2	22.0	31.5	35.4	0.9	63.7
青森県	54	22.2	20.4	24.1	31.5	1.9	66.7	70	12.9	15.7	41.4	30.0	-	70.0
岩手県	35	20.0	31.4	20.0	28.6	-	71.4	52	3.8	28.8	28.8	36.5	1.9	61.4
宮城県	38	13.2	23.7	39.5	23.7	-	76.4	105	10.5	26.7	27.6	35.2	-	64.8
秋田県	30	20.0	20.0	33.3	23.3	3.3	73.3	76	10.5	17.1	34.2	38.2	-	61.8
山形県	* 19	* 5.3	* 42.1	* 31.6	* 15.8	* 5.3	* 79.0	49	16.3	20.4	24.5	38.8	-	61.2
福島県	54	37.0	20.4	27.8	14.8	-	85.2	80	7.5	22.5	31.3	35.0	3.8	61.3
関東	658	28.4	33.7	21.7	15.8	0.3	83.8	1,156	8.9	19.8	32.3	37.7	1.3	61.0
茨城県	42	19.0	45.2	19.0	16.7	-	83.2	101	14.9	17.8	30.7	36.6	-	63.4
栃木県	* 22	* 18.2	* 31.8	* 36.4	* 13.6	-	* 86.4	70	5.7	17.1	37.1	40.0	-	59.9
群馬県	49	22.4	26.5	28.6	22.4	-	77.5	112	3.6	17.9	31.3	47.3	-	52.8
埼玉県	101	25.7	27.7	26.7	19.8	-	80.1	200	7.0	22.0	35.0	34.5	1.5	64.0
千葉県	102	27.5	34.3	19.6	18.6	-	81.4	180	11.7	15.0	35.6	35.0	2.8	62.3
東京都	189	37.0	33.9	16.4	12.2	0.5	87.3	253	7.9	17.0	33.6	39.5	2.0	58.5
神奈川県	153	26.1	36.6	22.9	13.7	0.7	85.6	240	10.4	27.1	25.8	35.8	0.8	63.3
中部	443	26.2	23.9	30.0	19.6	0.2	80.1	885	11.1	19.7	35.0	33.7	0.6	65.8
新潟県	34	20.6	38.2	14.7	26.5	-	73.5	85	11.8	22.4	30.6	35.3	-	64.8
富山県	* 26	* 34.6	* 34.6	* 23.1	* 7.7	-	* 92.3	55	12.7	21.8	41.8	23.6	-	76.3
石川県	* 23	* 21.7	* 26.1	* 30.4	* 21.7	-	* 78.2	51	9.8	19.6	35.3	35.3	-	64.7
福井県	* 25	* 40.0	* 24.0	* 20.0	* 16.0	-	* 84.0	39	12.8	17.9	41.0	28.2	-	71.7
山梨県	* 15	* 20.0	* 20.0	* 53.3	* 6.7	-	* 93.3	45	4.4	24.4	31.1	40.0	-	* 59.9
長野県	45	17.8	20.0	40.0	22.2	-	77.8	101	13.9	22.8	35.6	27.7	-	72.3
岐阜県	44	27.3	20.5	31.8	20.5	-	79.6	107	16.8	25.2	26.2	31.8	-	68.2
静岡県	60	20.0	21.7	35.0	21.7	1.7	76.7	134	7.5	16.4	38.1	37.3	0.7	62.0
愛知県	118	33.1	23.7	24.6	18.6	-	81.4	182	11.5	15.4	36.8	34.1	2.2	63.7
三重県	53	20.8	18.9	37.7	22.6	-	77.4	86	7.0	17.4	36.0	39.5	-	60.4
近畿	645	26.5	28.5	26.8	17.8	0.3	81.8	676	9.9	21.7	35.2	32.0	1.2	66.8
滋賀県	38	31.6	31.6	15.8	21.1	-	79.0	57	12.3	29.8	29.8	26.3	1.8	71.9
京都府	31	32.3	32.3	25.8	9.7	-	90.4	71	9.9	28.2	31.0	31.0	-	69.1
大阪府	384	24.0	26.6	29.4	19.8	0.3	80.0	275	12.0	19.3	38.5	28.4	1.8	69.8
兵庫県	116	35.3	33.6	19.8	11.2	-	88.7	173	11.0	15.6	35.8	36.4	1.2	62.4
奈良県	42	19.0	28.6	31.0	19.0	2.4	78.6	58	1.7	31.0	36.2	31.0	-	68.9
和歌山県	34	23.5	26.5	29.4	20.6	-	79.4	42	-	28.6	23.8	47.6	-	52.4
中国・四国	299	24.1	31.8	24.1	19.4	0.7	80.0	531	9.6	23.2	31.8	34.5	0.9	64.6
鳥取県	* 9	* 33.3	* 44.4	* 11.1	* 11.1	-	* 88.8	* 27	* 3.7	* 25.9	* 44.4	* 25.9	-	* 74.0
島根県	30	16.7	33.3	30.0	20.0	-	80.0	51	17.6	23.5	23.5	35.3	-	64.6
岡山県	37	32.4	24.3	21.6	21.6	-	78.3	81	4.9	28.4	35.8	28.4	2.5	69.1
広島県	72	27.8	38.9	16.7	15.3	1.4	83.4	98	9.2	19.4	36.7	33.7	1.0	65.3
山口県	35	31.4	25.7	14.3	25.7	2.9	71.4	72	13.9	22.2	27.8	36.1	-	63.9
徳島県	30	3.3	30.0	40.0	26.7	-	73.3	36	-	36.1	13.9	50.0	-	50.0
香川県	* 28	* 14.3	* 35.7	* 32.1	* 17.9	-	* 82.1	50	10.0	20.0	34.0	32.0	4.0	64.0
愛媛県	38	21.1	23.7	36.8	18.4	-	81.6	79	12.7	20.3	29.1	38.0	-	62.1
高知県	* 20	* 40.0	* 35.0	* 10.0	* 15.0	-	* 85.0	37	8.1	18.9	40.5	32.4	-	67.5
九州・沖縄	361	19.4	31.0	28.0	20.8	0.8	78.4	705	9.4	23.0	32.3	34.2	1.1	64.7
福岡県	111	18.9	38.7	27.0	14.4	0.9	84.6	204	7.4	21.6	33.3	35.8	2.0	62.3
佐賀県	* 13	* 38.5	-	* 30.8	* 30.8	-	* 69.3	53	11.3	11.3	35.8	41.5	-	58.4
長崎県	* 27	* 22.2	* 22.2	* 18.5	* 37.0	-	* 62.9	82	9.8	28.0	31.7	30.5	-	69.5
熊本県	70	14.3	30.0	30.0	25.7	-	74.3	93	6.5	30.1	29.0	32.3	2.2	65.6
大分県	45	24.4	24.4	24.4	24.4	2.2	73.2	47	10.6	25.5	34.0	27.7	2.1	70.1
宮崎県	38	10.5	34.2	31.6	21.1	2.6	76.3	72	6.9	23.6	31.9	36.1	1.4	62.4
鹿児島県	37	21.6	27.0	32.4	18.9	-	81.0	85	11.8	20.0	36.5	31.8	-	68.3
沖縄県	* 20	* 25.0	* 40.0	* 30.0	* 5.0	-	* 95.0	69	15.9	21.7	26.1	36.2	-	63.7

表V-1(2) 【労働者】年齢階級(事業所状況別)(問27②)

		(%)													平均年齢(歳)
	労働者個人数	20歳未満	22-24歳未満	25-29歳未満	30-34歳未満	35-39歳未満	40-44歳未満	45-49歳未満	50-54歳未満	55-59歳未満	60-64歳未満	65-69歳未満	70歳以上	無回答	
全体	74,802	0.2	2.0	4.3	6.2	8.6	11.4	12.5	12.4	11.5	10.7	8.1	6.5	5.4	50.0
北海道	3,426	0.4	1.9	4.5	6.1	9.4	11.2	13.0	12.8	12.7	11.1	8.0	4.7	4.4	49.5
東北	6,542	0.3	2.7	5.1	6.8	10.0	12.1	12.1	11.5	11.6	11.8	7.7	4.3	4.0	48.8
青森県	1,139	0.3	2.6	6.1	6.9	8.2	11.7	12.9	12.0	13.6	12.6	6.9	2.2	4.0	48.4
岩手県	852	0.1	2.3	6.0	6.3	8.8	12.6	12.1	9.6	12.2	12.3	7.7	5.9	4.0	49.5
宮城県	1,410	0.4	3.3	5.5	8.1	12.1	12.3	12.2	10.1	10.6	9.6	8.1	4.5	3.1	47.7
秋田県	1,077	0.2	1.9	4.5	7.7	10.4	13.8	11.2	13.1	10.6	13.0	6.8	4.5	2.2	48.8
山形県	754	0.1	3.4	4.8	7.2	11.1	11.5	10.6	12.9	9.4	10.3	6.8	4.2	7.6	48.0
福島県	1,310	0.3	2.4	3.7	4.9	9.0	10.8	12.8	11.8	12.8	12.7	9.1	5.0	4.5	50.3
関東	18,617	0.2	1.9	4.1	6.1	8.3	11.2	12.5	12.8	11.0	9.9	8.2	7.5	6.2	50.3
茨城県	1,551	0.1	2.0	3.9	7.4	11.6	13.9	13.9	13.0	9.3	10.0	8.4	4.5	1.9	48.7
栃木県	995	0.1	2.1	4.3	6.8	10.9	12.1	11.7	10.2	10.2	9.9	5.9	4.5	11.4	48.3
群馬県	1,487	0.1	1.7	5.0	5.4	9.8	10.3	12.4	12.9	9.7	10.1	9.2	7.1	6.1	50.2
埼玉県	3,201	0.3	2.1	4.2	6.4	8.7	12.8	12.5	12.8	11.4	8.4	7.6	7.0	5.6	49.5
千葉県	2,796	0.1	1.5	3.9	6.3	8.0	9.8	12.0	11.3	12.4	10.5	8.5	7.9	7.8	51.0
東京都	4,756	0.2	2.0	4.6	6.2	7.5	11.0	12.8	13.8	11.1	9.0	7.8	8.3	5.6	50.4
神奈川県	3,831	0.2	1.7	3.1	5.4	6.8	10.3	12.3	13.2	11.1	11.6	8.9	8.9	6.5	51.8
中部	13,845	0.3	2.0	4.5	6.3	8.2	11.6	13.3	12.7	11.4	10.8	7.7	5.7	5.4	49.7
新潟県	1,293	-	1.1	4.5	8.0	9.1	13.1	13.1	12.9	11.3	10.5	6.9	3.0	6.6	48.7
富山県	865	0.1	2.1	3.4	7.5	8.3	11.1	14.0	11.8	10.5	11.7	9.9	5.9	3.7	50.3
石川県	850	0.9	1.4	3.2	4.5	8.8	13.5	11.4	12.6	10.1	10.5	9.9	6.9	6.2	50.7
福井県	681	0.3	2.6	4.7	5.3	7.9	10.4	12.2	13.2	12.6	10.6	9.0	7.2	4.0	50.4
山梨県	594	0.3	1.0	5.7	8.2	5.9	12.8	12.5	12.1	10.9	10.8	8.4	7.1	4.2	50.0
長野県	1,522	0.1	2.4	4.3	5.8	8.3	10.4	13.5	11.2	10.2	10.6	8.7	6.5	7.9	50.0
岐阜県	1,445	0.2	1.4	4.6	6.1	8.4	13.3	12.1	13.8	11.8	11.0	7.2	5.7	4.5	49.8
静岡県	2,017	0.2	2.3	4.1	6.4	8.3	11.2	14.5	12.2	12.8	11.2	5.8	6.2	4.9	49.7
愛知県	3,149	0.3	2.3	5.0	5.6	7.7	10.9	13.1	13.6	11.8	10.7	7.4	5.6	5.9	49.7
三重県	1,429	0.3	2.0	4.8	7.1	8.6	11.5	14.8	12.7	10.9	10.2	7.4	5.2	4.3	49.1
近畿	12,665	0.2	1.9	3.8	5.6	7.5	11.0	12.5	13.2	11.6	10.6	7.9	7.6	6.4	50.7
滋賀県	834	0.4	1.6	3.1	4.7	8.6	13.2	13.9	10.8	10.1	11.6	7.6	8.0	6.5	50.7
京都府	1,124	0.4	3.3	4.4	8.3	6.7	12.1	10.7	14.1	10.6	9.9	6.6	5.9	7.2	49.0
大阪府	5,942	0.3	1.8	4.1	5.5	7.2	10.4	12.3	13.9	12.2	10.4	7.9	7.9	6.1	50.9
兵庫県	3,036	0.1	1.8	3.1	5.1	8.0	10.2	13.3	13.2	11.9	11.3	8.7	8.1	5.1	51.4
奈良県	1,007	0.2	1.8	3.8	5.6	7.6	13.0	11.6	11.9	10.8	10.8	7.6	6.2	9.0	50.2
和歌山県	722	-	1.7	4.4	6.2	6.9	12.0	13.0	11.8	10.8	9.0	7.6	7.3	9.1	50.2
中国・四国	8,499	0.2	2.0	4.4	6.0	9.1	11.0	12.6	11.6	11.5	10.7	8.8	6.9	5.3	50.3
鳥取県	333	0.6	1.8	3.9	7.8	12.3	10.2	9.0	13.8	9.9	11.4	9.9	8.7	0.6	50.3
島根県	880	-	2.0	4.9	6.6	7.2	13.8	10.7	10.2	11.3	11.3	8.8	5.1	8.3	49.8
岡山県	1,176	0.2	2.1	4.8	7.4	7.5	10.6	13.7	12.0	12.3	10.3	7.7	5.2	6.2	49.5
広島県	1,719	0.1	2.1	4.2	5.8	9.7	9.7	13.6	10.8	10.7	9.4	9.9	7.7	6.4	50.6
山口県	1,143	0.1	1.5	4.6	5.3	8.1	12.1	12.8	12.0	11.1	10.6	8.8	6.6	6.3	50.4
徳島県	692	-	2.5	3.5	4.9	8.1	9.7	13.6	12.0	11.8	14.3	10.7	8.1	0.9	51.9
香川県	752	0.1	2.0	3.7	6.6	10.1	10.9	12.9	11.7	13.0	8.2	6.3	7.8	6.5	49.7
愛媛県	1,265	0.5	2.3	5.1	5.5	11.0	10.8	11.3	11.8	11.6	11.4	8.3	6.6	4.0	49.8
高知県	539	0.2	1.1	3.2	5.4	9.8	11.3	13.2	12.2	12.1	11.5	9.5	8.0	2.6	51.4
九州・沖縄	10,883	0.2	2.3	4.6	6.9	9.2	11.7	11.7	11.2	11.4	11.6	8.8	6.1	4.3	49.8
福岡県	3,209	0.1	2.1	4.4	6.9	8.9	11.5	12.3	12.1	9.8	11.0	9.1	7.1	4.6	50.0
佐賀県	631	-	2.7	4.6	7.1	8.4	11.7	9.7	7.0	10.8	13.2	11.3	8.4	5.2	50.9
長崎県	1,222	0.3	2.3	5.3	6.9	8.3	13.0	12.0	11.7	11.7	13.3	7.8	5.2	2.1	49.4
熊本県	1,673	0.4	2.1	5.3	7.3	8.3	11.0	12.5	12.1	12.7	12.4	8.7	4.5	2.7	49.6
大分県	956	0.1	2.5	3.8	6.9	9.0	10.0	11.6	10.5	12.7	11.2	8.8	7.5	5.4	50.5
宮崎県	987	0.3	2.6	5.2	5.6	9.3	13.4	13.4	12.2	11.6	10.2	8.4	6.1	1.8	49.4
鹿児島県	1,214	0.2	2.5	4.2	6.4	10.3	11.4	9.1	9.4	13.7	12.4	8.2	4.8	7.4	49.7
沖縄県	991	0.4	1.8	4.0	7.8	11.5	12.3	11.1	11.2	10.1	9.9	8.2	5.9	5.9	49.1

表VI-1(2) 【管理者】年齢階級(事業所状況別)(問27②)

	労働者個人数	(%)													平均年齢(歳)
		20歳未満	220歳未満	3205歳未満	3350歳未満	4305歳未満	4450歳未満	5405歳未満	5550歳未満	6505歳未満	6650歳未満	7605歳未満	70歳以上	無回答	
全体	5,854	-	0.2	1.1	3.9	7.4	12.5	15.4	14.8	14.7	11.6	7.6	7.0	3.9	52.4
北海道	272	-	-	-	2.9	11.0	9.9	15.8	13.6	14.3	15.8	9.2	4.4	2.9	52.5
東北	532	-	-	1.7	2.8	8.5	14.7	14.5	12.2	13.2	13.9	8.1	7.7	2.8	52.6
青森県	93	-	-	1.1	2.2	4.3	12.9	24.7	17.2	12.9	10.8	5.4	7.5	1.1	52.2
岩手県	79	-	-	1.3	2.5	12.7	11.4	10.1	11.4	11.4	20.3	5.1	7.6	6.3	52.8
宮城県	116	-	-	1.7	2.6	16.4	19.0	13.8	10.3	7.8	12.1	6.0	7.8	2.6	50.6
秋田県	84	-	-	-	2.4	4.8	9.5	10.7	10.7	19.0	15.5	11.9	11.9	3.6	56.4
山形県	49	-	-	2.0	2.0	2.0	24.5	2.0	16.3	18.4	14.3	8.2	8.2	2.0	53.7
福島県	111	-	-	3.6	4.5	6.3	13.5	18.0	9.9	13.5	12.6	11.7	4.5	1.8	51.7
関東	1,498	-	-	1.3	4.7	7.2	13.8	15.6	14.4	14.1	10.5	7.0	7.8	3.6	52.0
茨城県	110	-	-	-	1.8	8.2	10.9	20.0	13.6	10.9	14.5	8.2	9.1	2.7	53.5
栃木県	67	-	-	-	3.0	6.0	17.9	14.9	13.4	10.4	14.9	7.5	9.0	3.0	53.1
群馬県	119	-	-	-	1.7	6.7	9.2	19.3	10.9	16.0	16.8	7.6	9.2	2.5	54.1
埼玉県	255	-	-	1.2	3.9	10.6	14.5	13.3	16.1	15.7	7.1	6.3	6.3	5.1	50.9
千葉県	226	-	-	2.7	4.9	8.4	10.2	18.6	13.3	15.0	10.6	5.3	8.4	2.7	51.4
東京都	389	-	-	1.5	6.7	6.2	14.7	12.6	13.1	14.4	9.5	9.0	7.7	4.6	52.1
神奈川県	332	-	-	1.5	5.1	5.1	16.3	16.3	17.2	13.0	9.6	5.7	7.5	2.7	51.5
中部	1,010	-	0.2	0.4	4.2	7.0	11.6	14.3	15.0	17.2	12.4	7.1	6.6	4.1	52.7
新潟県	96	-	-	1.0	6.3	3.1	14.6	20.8	12.5	11.5	11.5	7.3	9.4	2.1	52.6
富山県	68	-	-	1.5	1.5	4.4	13.2	11.8	8.8	17.6	16.2	8.8	8.8	7.4	54.7
石川県	60	-	-	-	-	5.0	6.7	11.7	21.7	16.7	16.7	10.0	3.3	8.3	55.1
福井県	46	-	-	-	2.2	10.9	10.9	15.2	13.0	26.1	6.5	8.7	4.3	2.2	52.6
山梨県	44	-	-	-	2.3	6.8	11.4	15.9	18.2	22.7	11.4	2.3	4.5	4.5	52.7
長野県	101	-	-	-	2.0	5.0	6.9	12.9	16.8	20.8	13.9	4.0	11.9	5.9	55.1
岐阜県	102	-	-	-	3.9	10.8	14.7	12.7	13.7	15.7	14.7	6.9	2.9	3.9	51.4
静岡県	147	-	-	-	6.1	11.6	7.5	13.6	12.9	15.0	13.6	9.5	6.8	3.4	52.5
愛知県	252	-	0.8	0.8	6.0	6.0	11.5	11.9	18.7	19.8	10.7	3.6	6.3	4.0	51.6
三重県	94	-	-	-	3.2	6.4	19.1	20.2	9.6	10.6	9.6	14.9	5.3	1.1	52.3
近畿	1,046	-	0.5	1.8	4.3	7.0	12.2	17.1	16.6	14.3	8.8	6.2	6.2	4.9	51.3
滋賀県	73	-	-	2.7	2.7	9.6	9.6	27.4	13.7	9.6	5.5	8.2	4.1	6.8	50.2
京都府	84	-	-	2.4	3.6	10.7	16.7	15.5	14.3	19.0	7.1	3.6	6.0	1.2	50.0
大阪府	520	-	0.8	1.7	5.4	7.5	13.3	16.0	16.3	11.7	9.0	6.0	6.7	5.6	50.7
兵庫県	243	-	0.4	1.2	2.9	4.5	9.9	20.6	17.3	18.1	9.5	5.8	6.6	3.3	52.5
奈良県	75	-	-	2.7	6.7	2.7	12.0	10.7	17.3	14.7	8.0	9.3	6.7	9.3	52.5
和歌山県	51	-	-	2.0	-	9.8	9.8	9.8	23.5	21.6	11.8	7.8	2.0	2.0	52.6
中国・四国	650	-	-	0.8	3.2	6.0	11.1	17.4	14.0	14.6	12.9	9.5	7.1	3.4	53.3
鳥取県*	27	-	-	-	-	3.7*	11.1*	22.2*	18.5*	18.5*	11.1*	3.7*	11.1	-	54.1
島根県	63	-	-	-	1.6	1.6	12.7	23.8	15.9	14.3	15.9	11.1	1.6	1.6	53.2
岡山県	91	-	-	1.1	3.3	9.9	13.2	16.5	14.3	17.6	11.0	9.9	3.3	-	51.7
広島県	142	-	-	-	4.9	8.5	7.7	18.3	14.8	14.8	11.3	3.5	10.6	5.6	53.0
山口県	79	-	-	1.3	-	1.3	11.4	15.2	11.4	12.7	19.0	15.2	6.3	6.3	56.0
徳島県	53	-	-	3.8	1.9	1.9	13.2	13.2	11.3	18.9	15.1	13.2	5.7	1.9	54.3
香川県	53	-	-	-	3.8	13.2	3.8	13.2	9.4	13.2	15.1	13.2	11.3	3.8	54.9
愛媛県	100	-	-	1.0	5.0	5.0	13.0	21.0	11.0	12.0	10.0	11.0	8.0	3.0	52.4
高知県	42	-	-	-	4.8	4.8	16.7	9.5	26.2	11.9	9.5	7.1	4.8	4.8	52.1
九州・沖縄	822	-	0.2	1.1	3.5	8.0	12.2	12.7	15.7	14.2	12.4	8.3	7.4	4.3	52.8
福岡県	230	-	-	1.7	4.3	8.7	13.9	14.3	16.1	12.2	10.9	7.4	5.2	5.2	51.4
佐賀県	44	-	-	-	6.8	2.3	9.1	11.4	25.0	20.5	9.1	9.1	6.8	-	53.8
長崎県	87	-	-	1.1	4.6	10.3	13.8	14.9	13.8	13.8	8.0	5.7	9.2	4.6	51.6
熊本県	130	-	-	1.5	0.8	6.2	11.5	7.7	16.9	16.2	12.3	11.5	10.8	4.6	55.3
大分県	78	-	-	-	2.6	3.8	5.1	14.1	15.4	16.7	24.4	6.4	5.1	6.4	55.0
宮崎県	89	-	1.1	1.1	2.2	12.4	7.9	15.7	13.5	10.1	15.7	7.9	9.0	3.4	52.9
鹿児島県	89	-	1.1	-	3.4	6.7	12.4	5.6	16.9	18.0	12.4	12.4	10.1	1.1	54.4
沖縄県	75	-	-	1.3	5.3	10.7	20.0	17.3	10.7	12.0	8.0	5.3	4.0	5.3	49.1

表V-2(2) 【労働者】所定内賃金(月給の者、日給の者、時間給の者)(問27⑨)

	月給の者		日給の者		時間給の者	
	労働者個別人数(人)	平均賃金(円/月)	労働者個別人数(人)	平均賃金(円/日)	労働者個別人数(人)	平均賃金(円/時間)
全体	38,759	242,273	936	10,560	23,279	1,231
北海道	2,008	225,691	56	9,140	797	1,117
東北	4,088	217,754	118	8,062	1,409	1,114
青森県	786	198,355	* 25	* 7,377	172	992
岩手県	458	221,437	* 22	* 8,427	217	1,256
宮城県	851	227,918	* 27	* 7,850	286	1,092
秋田県	768	207,673	* 9	* 8,686	203	1,056
山形県	481	228,969	* 14	* 8,135	153	1,137
福島県	744	227,508	* 21	* 8,454	378	1,127
関東	8,645	264,717	149	12,365	6,747	1,338
茨城県	871	253,227	* 5	* 10,533	437	1,181
栃木県	598	238,830	* 6	* 7,745	241	1,112
群馬県	795	238,794	* 9	* 8,383	519	1,103
埼玉県	1,484	266,518	36	9,987	1,149	1,309
千葉県	1,288	260,406	* 17	* 12,063	1,012	1,285
東京都	2,115	280,792	40	15,824	1,798	1,485
神奈川県	1,494	274,741	36	13,063	1,591	1,380
中部	7,385	249,910	117	11,062	4,484	1,178
新潟県	896	240,219	* 12	* 8,682	297	1,169
富山県	482	242,446	* 6	* 14,977	292	1,156
石川県	490	248,719	* 2	* 12,000	235	1,117
福井県	361	237,877	* 9	* 12,450	236	1,155
山梨県	328	239,851	* 13	* 12,813	170	1,209
長野県	826	243,482	* 19	* 8,782	458	1,088
岐阜県	707	248,844	* 17	* 10,739	502	1,142
静岡県	1,016	256,088	* 8	* 10,563	682	1,193
愛知県	1,510	260,662	* 18	* 11,377	1,184	1,234
三重県	769	255,188	* 13	* 12,223	428	1,195
近畿	5,612	255,244	139	12,250	4,599	1,308
滋賀県	343	245,912	* 15	* 17,166	339	1,149
京都府	580	253,847	* 7	* 11,088	333	1,300
大阪府	2,557	255,940	63	11,879	2,165	1,373
兵庫県	1,386	261,776	37	12,224	1,181	1,284
奈良県	421	253,758	* 6	* 8,783	391	1,223
和歌山県	325	236,173	* 11	* 10,395	190	1,175
中国・四国	4,634	230,702	156	10,282	2,448	1,138
鳥取県	185	221,759	* 17	* 8,355	87	1,013
島根県	489	226,987	31	8,737	253	1,115
岡山県	631	237,502	* 13	* 7,901	393	1,137
広島県	919	234,298	* 29	* 14,882	509	1,171
山口県	617	234,387	* 16	* 11,983	306	1,131
徳島県	386	225,186	* 11	* 9,536	185	1,173
香川県	398	230,736	* 4	* 8,550	213	1,172
愛媛県	702	227,298	* 17	* 11,394	381	1,109
高知県	307	224,537	* 18	* 7,354	121	1,130
九州・沖縄	6,198	220,266	192	9,715	2,745	1,098
福岡県	1,745	229,216	44	11,929	891	1,141
佐賀県	315	218,038	* 22	* 10,734	159	993
長崎県	732	214,903	* 11	* 9,246	286	1,028
熊本県	1,067	217,630	33	8,405	352	1,049
大分県	548	217,084	* 25	* 10,171	251	1,197
宮崎県	574	206,506	* 12	* 8,621	269	1,037
鹿児島県	677	222,809	34	7,936	245	1,115
沖縄県	540	219,791	* 11	* 8,877	292	1,111

表VI-2(2) 【管理者】所定内賃金(月給の者、日給の者、時間給の者)(問27⑨)

	月給の者		日給の者		時間給の者	
	管理者 個別 人数 (人)	平均 賃金 (円 /月)	管理 者 個別 人数 (人)	平均 賃金 (円 /日)	管理 者 個別 人数 (人)	平均 賃金 (円 /時 間)
全 体	4,957	370,087	* 8	* 10,030	55	1,334
北海道	225	349,909	-	-	* 1	* 980
東北	461	325,608	-	-	* 5	* 1,146
青森県	85	307,164	-	-	* 1	* 950
岩手県	67	294,675	-	-	* 1	* 1,500
宮城県	101	366,491	-	-	-	-
秋田県	71	311,129	-	-	* 1	* 900
山形県	40	371,672	-	-	* 1	* 1,130
福島県	97	312,170	-	-	* 1	* 1,250
関東	1,249	391,535	* 1	* 7,300	* 20	* 1,343
茨城県	92	429,727	-	-	* 1	* 1,400
栃木県	58	354,763	-	-	-	-
群馬県	103	345,984	-	-	* 5	* 1,130
埼玉県	212	388,609	-	-	* 5	* 1,678
千葉県	179	393,273	-	-	* 4	* 1,200
東京都	330	402,362	-	-	* 4	* 1,385
神奈川県	275	391,707	* 1	* 7,300	* 1	* 1,080
中部	850	380,465	* 3	* 11,447	* 14	* 1,659
新潟県	85	405,557	-	-	-	-
富山県	60	407,450	-	-	* 1	* 1,125
石川県	50	405,150	-	-	* 2	* 1,025
福井県	41	359,365	-	-	* 1	* 2,480
山梨県	36	397,741	-	-	* 1	* 1,500
長野県	78	302,861	* 1	* 14,140	* 2	* 990
岐阜県	84	361,726	-	-	-	-
静岡県	120	385,659	-	-	* 3	* 1,495
愛知県	215	370,674	* 2	* 10,100	* 2	* 1,275
三重県	81	434,361	-	-	* 2	* 3,525
近畿	881	357,411	* 1	* 9,600	* 7	* 1,147
滋賀県	60	323,781	-	-	* 3	* 1,093
京都府	74	365,278	-	-	-	-
大阪府	439	349,525	* 1	* 9,600	* 1	* 1,100
兵庫県	206	368,681	-	-	* 1	* 1,530
奈良県	59	354,034	-	-	* 2	* 1,060
和歌山県	43	421,945	-	-	-	-
中国・四国	557	355,924	* 2	* 10,700	* 5	* 1,122
鳥取県	* 23	* 281,497	-	-	* 1	* 1,110
島根県	56	329,241	* 1	* 13,000	-	-
岡山県	77	343,382	-	-	-	-
広島県	122	396,274	-	-	* 1	* 1,500
山口県	65	393,818	-	-	-	-
徳島県	46	332,391	-	-	* 1	* 950
香川県	44	357,947	-	-	* 2	* 1,025
愛媛県	89	335,906	-	-	-	-
高知県	35	343,388	* 1	* 8,400	-	-
九州・沖縄	713	380,074	* 1	* 7,600	* 3	* 971
福岡県	204	370,327	-	-	-	-
佐賀県	34	332,687	-	-	* 1	* 1,000
長崎県	75	370,396	-	-	* 1	* 793
熊本県	119	356,434	-	-	-	-
大分県	63	349,992	* 1	* 7,600	* 1	* 1,120
宮崎県	76	466,748	-	-	-	-
鹿児島県	77	462,984	-	-	-	-
沖縄県	65	319,499	-	-	-	-

表V-2(3)、VI-2(3) 【管理者・労働者】賞与(月給の者)(問27⑪)

	管理者 個人数 (人)	平均賞与 (円/年)	労働者 個人数 (人)	平均賞与 (円/年)
全体	3,209	818,485	30,350	590,699
北海道	144	800,304	1,545	596,331
東北	327	749,434	3,289	542,634
青森県	69	757,367	689	496,520
岩手県	46	672,212	345	561,783
宮城県	70	714,137	658	513,195
秋田県	42	712,634	601	509,167
山形県	* 28	* 927,211	409	646,535
福島県	72	777,815	587	580,377
関東	777	826,327	6,549	600,375
茨城県	61	1,076,592	696	631,079
栃木県	38	923,697	483	630,778
群馬県	67	815,059	645	658,097
埼玉県	141	870,136	1,176	603,384
千葉県	114	854,294	993	566,243
東京都	189	772,870	1,511	587,005
神奈川県	167	721,698	1,045	578,628
中部	574	925,283	6,027	650,987
新潟県	63	826,052	793	628,181
富山県	38	942,454	425	692,046
石川県	37	911,100	397	663,014
福井県	34	1,049,664	296	695,553
山梨県	* 28	* 987,328	281	685,818
長野県	61	811,826	697	653,369
岐阜県	60	991,703	579	659,078
静岡県	72	1,000,927	807	667,380
愛知県	131	871,746	1,127	588,173
三重県	50	1,018,484	625	689,542
近畿	522	750,217	4,095	585,448
滋賀県	41	755,846	281	581,878
京都府	52	931,800	476	691,357
大阪府	230	662,801	1,692	518,101
兵庫県	132	836,635	1,067	631,277
奈良県	43	717,406	322	620,173
和歌山県	* 24	* 768,399	257	602,809
中国・四国	395	847,385	3,811	623,134
鳥取県	* 21	* 927,005	155	582,692
島根県	42	873,220	424	654,483
岡山県	57	828,794	496	599,905
広島県	87	840,903	742	601,187
山口県	48	983,530	549	704,257
徳島県	* 27	* 919,286	295	579,028
香川県	* 27	* 778,544	317	678,015
愛媛県	62	720,067	578	577,533
高知県	* 24	* 853,332	255	616,144
九州・沖縄	457	783,073	4,890	515,692
福岡県	126	705,918	1,315	547,189
佐賀県	* 18	* 670,661	256	456,618
長崎県	56	891,332	613	562,269
熊本県	72	768,738	820	510,595
大分県	40	799,676	441	517,637
宮崎県	50	907,891	461	528,725
鹿児島県	51	956,069	573	501,249
沖縄県	44	578,222	411	395,845

表V-2(4)、VI-2(4) 【管理者・労働者】年収(月給の者・勤続年数2年以上)(問27⑫)

	管理者 個別人数 (人)	平均 年収 (円/ 年)	労働者 個別人数 (人)	平均 年収 (円/ 年)
全体	3,722	5,209,242	26,379	3,659,292
北海道	172	5,017,054	1,357	3,490,201
東北	361	4,655,963	2,916	3,271,862
青森県	68	4,331,506	567	2,998,178
岩手県	49	4,258,010	312	3,369,335
宮城県	80	5,321,383	626	3,373,984
秋田県	57	4,291,283	553	3,058,385
山形県	31	5,301,684	356	3,609,877
福島県	76	4,512,521	502	3,388,508
関東	935	5,569,901	5,733	3,983,283
茨城県	77	6,530,409	644	3,908,650
栃木県	45	5,038,712	406	3,569,606
群馬県	78	4,866,553	578	3,781,374
埼玉県	161	5,643,498	987	4,068,823
千葉県	143	5,479,387	846	3,808,612
東京都	236	5,606,486	1,328	4,198,256
神奈川県	195	5,555,881	944	4,100,419
中部	651	5,326,479	5,270	3,807,274
新潟県	62	5,230,720	704	3,620,327
富山県	43	6,012,133	359	3,795,579
石川県	38	5,567,996	374	3,749,532
福井県	35	5,305,578	277	3,826,605
山梨県	30	5,607,021	250	3,757,258
長野県	64	4,498,241	541	3,666,063
岐阜県	66	5,143,697	503	3,849,962
静岡県	95	5,016,106	710	3,856,690
愛知県	154	5,274,431	961	3,930,408
三重県	64	6,297,781	591	3,919,055
近畿	637	4,929,863	3,513	3,787,352
滋賀県	47	4,474,400	201	3,775,571
京都府	53	5,495,826	388	4,181,866
大阪府	305	4,672,876	1,553	3,681,851
兵庫県	156	5,060,370	881	3,886,094
奈良県	46	5,430,017	264	3,714,602
和歌山県	30	5,810,719	226	3,545,551
中国・四国	429	5,351,229	3,220	3,603,832
鳥取県	* 21	* 4,296,099	129	3,369,446
島根県	48	5,714,844	328	3,575,497
岡山県	64	4,965,321	445	3,796,271
広島県	88	6,071,183	621	3,678,917
山口県	51	6,106,284	442	3,656,454
徳島県	31	5,061,194	253	3,438,888
香川県	* 29	* 5,589,669	255	3,689,798
愛媛県	73	4,677,562	516	3,475,933
高知県	* 24	* 4,467,589	231	3,473,149
九州・沖縄	523	5,049,779	4,236	3,292,474
福岡県	152	4,729,765	1,122	3,409,121
佐賀県	* 25	* 4,915,976	230	3,204,887
長崎県	60	4,793,250	552	3,251,586
熊本県	77	4,918,672	730	3,261,895
大分県	46	5,130,995	374	3,281,082
宮崎県	58	4,894,210	362	3,179,578
鹿児島県	59	7,093,468	530	3,352,863
沖縄県	46	4,227,688	336	3,135,573

厚生労働省委託事業調査



令和3年度 介護労働実態調査 事業所における介護労働実態調査 - 事業所調査票 -

この調査票に記入された事項は、（公財）介護労働安定センターの個人情報管理規定に従い厳重に管理し、介護労働実態調査の目的以外には使用いたしません。

つきましては、ありのままご記入くださいますようお願いいたします。

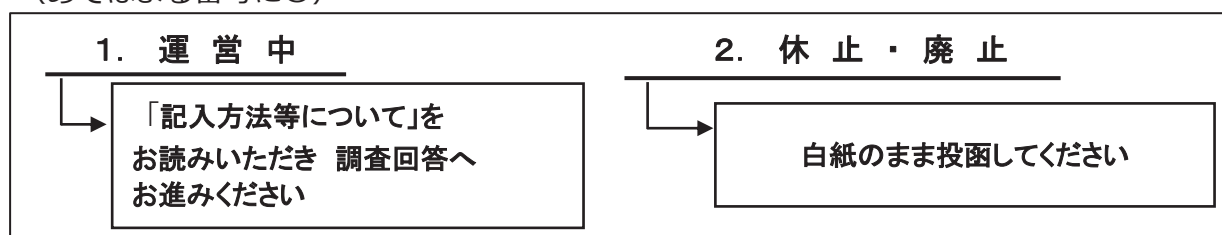
個人情報管理規程については以下をご覧ください。
<http://www.kaigo-center.or.jp/privacy.html>
（公財）介護労働安定センター

所在地	宛名シールがはがれた場合、 貴事業所の所在地（都道府県のみ） をご記入下さい。
法人名	
事業所名	都道府県名
整理番号	

バーコード化した整理番号
※7桁の番号とバーコードを記載

はじめに、10月1日現在の事業所運営状況を選択して下さい。

（あてはまる番号に○）



記入方法等について

現住所で運営している介護保険サービス事業所が貴事業所のみの場合

当調査における回答は、貴事業所における状況をご記入ください。（一人で運営されている場合も対象です。）

同一敷地内に複数の介護保険サービス事業所を運営している場合

当調査における回答は、同一敷地内（同一住所）における複数の事業所を総合した内容でご記入ください。同一敷地内のうち、最も事業収入が多い介護保険サービスにおける状況について何う内容（問7及び問2 2～問2 6）があるため、同一敷地内の介護保険サービス事業を総合的に把握されている方によるご記入をお願いいたします。

黒のボールペンまたは鉛筆でご記入ください。

この調査票は、**2021年10月31日(日)**までに同封の返信用封筒（切手不要）に入れて投函していただきますようお願いいたします。

この調査について、ご質問等がありましたら以下の時間帯に担当までお問い合わせください。

公益財団法人 介護労働安定センター 雇用管理課 介護労働実態調査担当

お問合せ時間：月～金曜日 午前9時～午後5時（土日、祝日を除く）

電話：050-3535-9433、9438、9460（直通）

住所：〒116-0002 東京都荒川区荒川7-50-9

調査票の紛失、あるいは書き直しが必要な場合、以下のURLより、調査票のダウンロードが可能です。
調査票を印刷しご記入の上、同封の返信用封筒にて、ご返送ください。

（調査票ダウンロードURL：<http://www.kaigo-center.or.jp/report/index.html>）

問1～問2までは、貴事業所の所属する法人全体についての質問です。

問1 貴事業所の属する法人の種類は次のうちどれですか。(〇は1つ)

(n=8,809)	民間企業	58.8%	医療法人	10.2%	協同組合(農協・生協)	1.4%
	社会福祉協議会	4.2%	NPO(特定非営利活動法人)	4.6%	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	1.0%
	上記以外の社会福祉法人	15.4%	社団法人・財団法人	2.3%	その他()	1.4%

無回答0.8%

問2 ① 法人全体(全ての指定介護サービス事業所)の全従業員数(注)はおおよそ何人くらいですか。(〇は1つ)

(n=8,809)	19人以下	20人～49人	50人～99人	100人～299人	300人～499人	500人以上
	35.1%	20.3%	13.7%	15.1%	4.2%	10.5%

無回答1.1%

(注)全従業員数とは職種や役職等に関係なく、貴事業所が実施する全ての事業に従事する者の在籍者総数(常勤労働者換算ではありません)です。一般事務職、清掃員等を含みます。ただし、派遣労働者、委託業務従事者は含みません。

② 貴事業所が属する法人全体では貴事業所以外に別の指定介護サービスの事業所がありますか。(〇は1つ)

(n=8,809)	他に事業所がある	他に事業所がない(貴事業所のみ)	無回答0.6%
	65.0%	34.4%	

問3へお進みください

③ ②にて、「他に事業所がある」に〇をつけた場合、同一敷地内に貴事業所以外の同法人の事業所がありますか。(〇は1つ)

(n=5,726)	同一敷地内に別の事業所がある	同一敷地内に別の事業所がない	無回答2.8%
	57.7%	39.6%	

問3以降は、貴事業所についての質問です。

③にて、「同一敷地内に別の事業所がある」に〇をつけた場合、以降の質問における貴事業所を同一敷地内の複数事業所を1つの事業所とみなして回答してください。
単独事業所は、貴事業所について回答をお願いします。

問3 貴事業所の所在地の市区町村は次のどれにあてはまりますか。(〇は1つ)

(n=8,809)	政令指定都市(注)、東京23区	左記以外の市・区	町・村、その他
	21.4%	61.5%	13.8%

無回答3.3%

(注)政令指定都市とは次の市をいいます。札幌市、仙台市、さいたま市、千葉市、横浜市、川崎市、相模原市、新潟市、静岡市、浜松市、名古屋市、京都市、大阪市、堺市、神戸市、岡山市、広島市、北九州市、福岡市、熊本市

問4 貴事業所の介護事業(介護保険の指定介護サービスに限らない)を開始した年月を記入してください。

(n=8,809) ・ 介護事業の開始 ……

平均経過年数 12.7 年

無回答4.8%

(参考)西暦2000年は、平成12年です。

(注)名称変更や合併をした場合は、変更・合併前の事業所の開設年月及び介護事業の開始年月を記入してください。

問5 派遣労働者の受け入れ

貴事業所では、一般事務以外で介護保険の指定介護サービス事業に関わる派遣労働者（注）を受け入れていますか（2021年10月1日現在）。また、受け入れている場合、該当する職種欄に受け入れている人数を（あてはまる職種の全ての欄）、合計欄にそれらすべての合計人数を記入してください。

（注）派遣労働者：労働者派遣法に基づく派遣会社から派遣された者。

(n=8,809)

受け入れていない	受け入れている
87.9%	11.5%

無回答0.6%

(n=1,011)

受け入れている職種(一般事務は除く)及び人数				
訪問介護員	介護職員	看護職員	介護報酬請求事務	その他
11.3%	62.2%	28.8%	2.2%	13.2%

無回答3.1%

1事業所平均人数
3.3人

問6 貴事業所並びに同一敷地内で実施している介護保険の指定介護サービス事業の種類は次のうちどれにあてはまりますか。1から48のうち、あてはまる番号全てに○をしてください。

(n=8,809)

介護給付サービス			
居宅サービス	訪問介護	1	33.6%
	訪問入浴介護	2	1.5%
	訪問看護	3	13.8%
	訪問リハビリテーション	4	3.7%
	居宅療養管理指導	5	1.4%
	通所介護	6	22.6%
	通所リハビリテーション	7	5.2%
	短期入所生活介護	8	9.6%
	短期入所療養介護	9	2.9%
	特定施設入居者生活介護	10	3.2%
	福祉用具貸与	11	2.1%
	特定福祉用具の販売	12	1.6%
地域密着型サービス	地域密着型通所介護	13	15.7%
	定期巡回：随時対応型訪問介護看護	14	1.1%
	夜間対応型訪問介護	15	0.1%
	認知症対応型通所介護	16	2.9%
	小規模多機能型居宅介護	17	3.8%
	看護小規模多機能型居宅介護	18	0.6%
	認知症対応型共同生活介護	19	10.0%
	地域密着型特定施設入居者生活介護	20	0.4%
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	21	2.1%
サービス施設	居宅介護支援	22	33.4%
	介護老人福祉施設	23	7.8%
	介護老人保健施設	24	3.3%
	介護医療院(介護療養型医療施設)	25	0.8%

予防給付サービス				
居宅サービス	介護予防訪問入浴介護	26	1.1%	
	介護予防訪問看護	27	8.9%	
	介護予防訪問リハビリテーション	28	2.7%	
	介護予防居宅療養管理指導	29	0.7%	
	介護予防通所リハビリテーション	30	4.2%	
	介護予防短期入所生活介護	31	6.8%	
	介護予防短期入所療養介護	32	2.5%	
	介護予防特定施設入居者生活介護	33	2.0%	
	介護予防福祉用具貸与	34	1.4%	
	特定介護予防福祉用具の販売	35	1.2%	
	地域密着型サービス	介護予防認知症対応型通所介護	36	2.0%
		介護予防小規模多機能型居宅介護	37	2.1%
介護予防認知症対応型共同生活介護		38	4.8%	
介護予防支援	39	8.7%		

総合事業	第一号訪問事業	40	12.5%
	訪問型サービス(A・B・C・D)	41	8.4%
	第一号通所事業	42	14.8%
	通所型サービス(A・B・C)	43	8.4%
	生活支援サービス	44	1.2%

共生型サービス	共生型訪問介護	45	0.3%
	共生型通所介護	46	0.4%
	共生型短期入所生活介護	47	0.1%
	(看護)小規模多機能型居宅介護	48	0.1%

無回答1.6%

問7 主とするサービス

上記問6で○を付けたサービスの中から主とするサービス（同一敷地内で実施しているサービスのうち最も事業収入が多い介護保険の指定介護サービス事業）を1つ選びその番号をご記入ください。ここで選んだ主とするサービスは、12ページ以降の『問22～問26』の記入対象サービスとなります。

(n=8,809)

主とするサービスの種類

番号	
----	--

割合の高いサービス番号（サービス名は問6参照）及び
1番(22.3%)、6番(13.9%)、13番(11.2%)、3番(8.9%)、
22番(8.6%)、23番(7.2%)、19番(7.0%)

問8 ① 貴事業所の介護保険の指定介護サービス事業に従事する者は何人ですか。(2021年9月30日現在)

※該当者がいない場合は、0(ゼロ)を記入してください。		無期雇用職員(注2)	有期雇用職員(注2)	合計	
(n=8,595)	介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数(注1)	69.9%	30.1%	176,331	無回答 0.0%

(注1) 介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数とは職種や役職等に関係なく、介護保険の指定介護サービス事業に従事する者の総数です。管理者、介護事務職、調理員、栄養士、送迎運転手等を含みます。ただし、派遣労働者、委託従事者は含みません。

(注2) 無期雇用職員・有期雇用職員とは

- ・無期雇用職員とは、労働時間数にかかわらず雇用期間の定めがない者。(本調査では、有期労働契約より無期労働契約に転換した者も含む。)
- ・有期雇用職員とは、無期雇用職員以外の労働者。(派遣労働者、委託業務従事者を除く。)

② 以下の表に、該当する職種の人数をそれぞれ整数で記入してください。(2021年9月30日現在)又、1年間(2020年10月1日～2021年9月30日まで)の採用者数、離職者(注4)数を記入してください。なお、離職者については、勤務年数内訳も併せて記入してください。

※該当職種が行で、該当者がいない欄は、0(ゼロ)を記入してください。

(2020年10月1日～2021年9月30日まで)

(2021年9月30日現在の在籍者数)						(2020年10月1日～2021年9月30日まで)				
職種(注1)	雇用形態	人数	性別		合計	採用者数	離職者数(注4)	離職者の勤務年数		
			男	女				1年未満の者	1年以上3年未満の者	3年以上の者
3職種計(訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員)		113,843人			-	14.8%	14.1%	35.0%	23.7%	41.3%
2職種計(訪問介護員、介護職員)		107,821人			-	15.2%	14.3%	35.6%	23.9%	40.5%
1.訪問介護員	無期雇用職員	21,900人	16.3%	83.7%	62.6%	14.3%	13.9%	32.6%	22.5%	44.8%
	有期雇用職員	13,087人	7.3%	92.6%	37.4%	14.0%	12.9%	34.1%	18.4%	47.6%
2.サービス提供責任者	無期雇用職員	5,226人	19.2%	80.7%	86.8%	6.9%	10.0%	17.6%	19.6%	62.9%
	有期雇用職員	796人	10.8%	88.6%	13.2%	8.8%	10.8%	21.9%	15.1%	63.0%
3.介護職員(注2)	無期雇用職員	51,929人	30.3%	69.7%	71.3%	14.1%	13.6%	33.6%	25.4%	41.0%
	有期雇用職員	20,905人	15.7%	84.2%	28.7%	19.7%	17.3%	42.8%	24.8%	32.4%
4.看護職員	無期雇用職員	14,900人	10.0%	90.0%	71.3%					
	有期雇用職員	6,005人	5.1%	94.8%	28.7%					
5.生活相談員	無期雇用職員	5,798人	38.1%	61.8%	89.3%					
	有期雇用職員	695人	20.7%	77.7%	10.7%					
6.PT・OT・ST等(注3)	無期雇用職員	5,349人	52.1%	47.9%	84.6%					
	有期雇用職員	977人	40.8%	58.6%	15.4%					
7.介護支援専門員 ケアマネジャー	無期雇用職員	7,058人	26.3%	73.5%	85.5%					
	有期雇用職員	1,200人	11.8%	87.4%	14.5%					
合計(1～7)	無期雇用職員	112,160人	25.5%	74.4%	72.0%					
	有期雇用職員	43,665人	12.2%	87.7%	28.0%					

(注1)

資格ではなく、従事している仕事(職種)に着目して記入してください。なお、兼務している職員については、主として従事する仕事(職種)にのみ記入してください。サービス提供責任者(指定訪問介護サービスのみ該当)と訪問介護員を兼務している場合、サービス提供責任者の欄に記入し、訪問介護員の欄には記入しないでください。

(注2) 介護職員とは、介護保険の訪問介護以外の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者をいう。

(注3) PT・OT・ST等=PT(理学療法士)、OT(作業療法士)、ST(言語聴覚士)等の機能訓練指導員。

(注4) 「離職者」とは、調査対象期間中に事業所を退職したり、解雇された者をいい、他企業への出向者・出向復帰者を含み、同一企業内での転出入者、産休・育児休暇取得中の者を除く。

③ 貴事業所では、65歳以上の労働者がいますか（2021年10月1日現在）。「いる」に○をつけた場合、該当する職種欄に人数（あてはまる職種全ての欄）を記入してください。

※該当者がいない場合は、0(ゼロ)を記入してください。

(n=8,742)	いない	いる	職種(一般事務は除く)及び人数							
	30.6%	68.0%	訪問介護員	サービス提供責任者	介護職員	看護職員	生活相談員	PT・OT・ST等	介護支援専門員	その他
			33.1%	2.0%	28.8%	10.4%	1.2%	0.4%	3.7%	20.5%
		無回答1.5%								無回答1.5%

問9 貴事業所では、従業員の職種別過不足の状況は次のうちどれにあてはまりますか。

※資格保有者ではなく、その仕事(職種)に就く者について記入してください。(それぞれの職種では○は一つ)

(n=8,742)	※当該職種がいる		職種別過不足状況					当該職種 はいない	無回答
	事業所数	%	大いに 不足	不足	やや不足	適当	過剰		
1. 訪問介護員	2,800	32.0%	25.1%	29.4%	26.1%	18.9%	0.5%	67.3%	0.6%
2. サービス提供 責任者	2,247	25.7%	5.7%	12.1%	15.8%	65.2%	1.3%	70.5%	3.8%
3. 介護職員	4,625	52.9%	10.2%	21.2%	33.0%	34.6%	1.0%	44.2%	2.9%
4. 看護職員	4,175	47.8%	6.1%	14.3%	24.3%	53.4%	1.9%	47.6%	4.7%
5. 生活相談員	2,835	32.4%	1.7%	5.7%	14.6%	77.2%	0.8%	62.9%	4.7%
6. PT・OT・ST等	1,875	21.4%	2.7%	7.6%	19.9%	68.1%	1.7%	76.2%	2.4%
7. 介護支援専門員	3,068	35.1%	4.5%	10.1%	18.3%	66.5%	0.7%	59.6%	5.3%
8. 全体でみた場合 (上記の1~7につ いて)	7,039	80.5%	8.5%	21.5%	33.0%	36.6%	0.4%		19.5%

問10 貴事業所の現在の従業員の定着状況についてどのように思われますか。(○は一つ)

(n=8,742)	定着率が低く困っている	定着率は低いが困っていない	定着率は低い	無回答
	16.1%	8.2%	73.6%	2.1%

問11 ① 「雇用管理責任者」(注)について知っていますか。(○は一つ)

(n=8,742)	どのようなことをする者かを含め、知っている	名前だけは聞いたことがある	知らない、今回初めて聞いた	無回答
	38.0%	36.3%	23.9%	1.8%

(注)雇用管理責任者とは

「介護労働者の雇用管理の改善への取り組み」、「介護労働者からの相談への対応」、「その他介護労働者の雇用管理の改善等に関する管理業務」を担当する方。

② 貴事業所では、雇用管理責任者を選任していますか。(○は一つ)

(n=8,742)	選任している	24.2%	(n=2,116)	③ 選任した理由 (あてはまる番号全てに○)	
	選任していない	73.4%		選任が推奨されているから	55.9%
		無回答 2.4%		助成金(人材確保等支援助成金)の支給要件だから	14.8%
				職員の職場で抱える悩み、不安、不満などに対応するため	41.5%
				働きやすい職場づくりに役立つと思ったから	50.4%
				管理者等以外の職員を選任できるので相談のしやすい職場環境を構築できるから	17.2%
					無回答2.9%

(注)「雇用管理責任者講習」とは

雇用管理責任者が募集、採用、配置、昇進、降格、教育訓練、福利厚生、雇用形態の変更、退職、定年、解雇、労働契約の更新、労働時間、賃金等の雇用管理全般に関する知識やノウハウを取得するために行われる講習のこと。

④ 「選任している」に○をつけた事業所において、その者は「雇用管理責任者講習」（注）を受講したことがありますか。（○は1つ）

(n=2,116)	受講したことがある	受講したことがない	無回答3.5%
	54.3%	42.1%	

⑤ その者は事業所内ではどのような仕事をしていますか。（○は1つ）

(n=2,116)	事業所の責任者	それ以外の管理者	その他	無回答2.8%
	59.0%	23.5%	14.7%	

問12 貴事業所では、職員に何か悩みがある場合、雇用管理責任者またはそれ以外で相談できる窓口や担当者がいますか。（○は1つ）

(n=8,742)	いる	いない	わからない	無回答3.9%
	82.9%	8.5%	4.8%	

問13 介護保険の指定介護サービス事業を運営する上での貴事業所の問題点は次のうちどれにあてはまりますか。（○は3つまで）

(n=8,742)	今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない	39.3%	無回答2.6%
	経営(収支)が苦しく、労働条件や労働環境改善をしたくても出来ない	25.7%	
	良質な人材の確保が難しい	49.8%	
	新規利用者の確保が難しい	25.5%	
	介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している	10.6%	
	介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある	6.3%	
	管理者の指導・管理能力が不足している	7.0%	
	教育・研修の時間が十分に取れない	27.8%	
	介護従事者間のコミュニケーションが不足している	4.7%	
	経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している	4.4%	
	利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している	3.6%	
	介護保険の改正等についての的確な情報や説明が得られない	3.7%	
	指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている	28.1%	
	雇用管理等についての情報や指導が不足している	2.9%	
	その他 ()	1.8%	
特に問題はない	4.8%		

問14 ① 貴事業所は、介護職員処遇改善加算については、どのような対応をしましたか。(〇は1つ)

(n=8,742)	対象外の事業所である	14.2%	
	算定していない	8.6%	
	算定した	74.9%	

無回答2.4%

② ①で「算定した」に〇を付けた事業所では、次のうちどのような対応をしましたか。(あてはまる番号全てに〇)

(n=6,545)	基本給の引き上げ	35.7%	無回答1.5%
	諸手当の導入・引き上げ	61.4%	
	一時金の支給	55.4%	
	その他()	3.6%	

③ 貴事業所では、介護職員等特定処遇改善加算については、どのような対応をしましたか。(〇は1つ)

(n=6,545)	算定しない	33.7%	無回答0.9%
	算定した	65.4%	

④ ③で「算定した」に〇を付けた事業所では、次のうちどのような対応をしましたか。(〇は1つ)

(n=4,278)	経験・技能のある介護職員の処遇改善	32.6%	無回答0.7%
	介護職員全体の処遇改善	32.2%	
	職員全体の処遇改善	34.5%	

問15 ① 貴事業所では、次の介護福祉機器を導入していますか。

また、導入の有無にかかわらず、従業員の身体的負担軽減や腰痛の予防、緩和等に効果があると思われるものについて(イ)欄に〇をしてください。(あてはまる番号全てに〇)

介護福祉機器	(ア) 導入している (n=8,742)	(イ) 従業員にとって 効果がある (n=4,734)
移動用リフト(立位補助機(スタンディングマシーン)を含む)	4.3%	63.5%
自動車用車いすリフト	25.7%	59.4%
ベッド(傾斜角度、高さが調整できるもの、マットレスは除く)	41.7%	59.0%
ベッド(体位変換機能を有するもの)	6.8%	49.7%
エアマット(体位変換機能を有するもの)	17.8%	49.9%
座面昇降機能付車いす	1.8%	50.3%
特殊浴槽(移動用リフトと共に稼動するもの、側面が開閉可能なもの)	22.7%	64.2%
ストレッチャー(入浴用を使用するものを含む)	19.8%	58.9%
シャワーキャリー	30.1%	55.7%
昇降装置(人の移動に使用するものに限る)	4.9%	56.7%
車いす体重計	27.8%	57.3%
その他介護福祉機器(具体的名称:)	3.8%	54.7%
いずれも導入していない	36.0%	

無回答9.9%

- ② 貴事業所では、問15①の介護福祉機器を除いて、次のような介護ロボットを導入していますか。
(あてはまる番号全てに○)

(n=8,742)						
移乗介助(装着型)	1.6%	排泄支援(排泄物処理)	0.1%	見守り・コミュニケーション(生活支援)	0.4%	無回答 11.7%
移乗介助(非装着型)	0.8%	排泄支援(トイレ誘導)	0.1%	入浴支援	1.3%	
移動支援(屋外型)	0.1%	排泄支援(動作支援)	0.1%	介護業務支援	1.6%	
移動支援(屋内型)	0.3%	見守り・コミュニケーション(施設型)	2.8%	その他()	0.5%	
移動支援(装着型)	0.1%	見守り・コミュニケーション(在宅型)	0.2%	いずれも導入していない	80.9%	

- ③ 貴事業所では、次のようなICT機器の活用をしていますか。
また、今後の導入を検討されていますか。(あてはまる番号全てに○)

(n=8,742)	ICT(情報通信機器)業務	(ア) 活用している	(イ) 導入を 検討している
	記録から介護保険請求システムまで一括している	42.8%	11.8%
	給与計算、シフト管理、勤怠管理を一元化したシステムを利用している	18.4%	11.5%
	グループウェア等のシステムで事業所内の報告・連絡・相談を行っている	19.8%	7.4%
	パソコンで利用者情報(ケアプラン、介護記録等)を共有している	52.8%	6.1%
	タブレット端末等で利用者情報(ケアプラン、介護記録等)を共有している	28.6%	13.5%
	情報共有システムを用いて他事業者と連携している	13.8%	8.0%
	他の事業所とデータ連携によりケアプランやサービス提供票等をやり取りするためのシステム	10.4%	8.1%
	その他()	0.7%	0.6%
	いずれも行っていない	22.0%	

無回答(ア) 8.4% (イ) 72.1%

- ④ 全ての方にお伺いします。介護福祉機器や介護ロボット、ICT機器(介護ソフトがインストールされたタブレット端末等)などの導入や利用についてどのような課題・問題があるとお考えですか。
(それぞれあてはまる番号全てに○)

(n=8,742)	介護福祉機器	介護ロボット	ICT機器
導入コストが高い	48.3%	57.1%	53.8%
どのような介護ロボットやICT機器・介護ソフトがあるかわからない	17.3%	25.9%	19.4%
ケアに介護ロボットを活用することに違和感を覚える	5.3%	23.9%	4.0%
技術的に使いこなせるか心配である	19.8%	32.2%	34.5%
誤作動の不安がある	14.6%	32.4%	14.0%
設置や保管等に場所をとられてしまう	25.2%	32.7%	5.6%
清掃や消耗品管理などの維持管理が大変である	22.4%	29.0%	10.2%
投資に見合うだけの効果がない(事業規模から考えて必要ない)	24.9%	38.8%	18.8%
介護現場の実態に合う介護ロボットやICT機器がない、現場の役に立つものがない	10.0%	19.1%	6.4%
その他()	1.3%	1.6%	1.5%
課題・問題は特にない	9.2%	7.1%	9.7%

無回答 23.3% 17.4% 17.9%

問16 ① 貴事業所では、下記1～5の在留資格で介護の仕事をしている外国籍労働者はいますか。該当する番号に○をしてください。(あてはまる番号全てに○)

(n=8,742)	1	EPA(経済連携協定)による受け入れ(H20.7施行)	0.7%	4	在留資格「特定技能1号」(H31.4施行)	1.6%	無回答5.9%
	2	在留資格「介護」(H29.9施行)	2.0%	5	留学生	1.3%	
	3	技能実習生(H29.11施行)	2.6%	6	1～5のいずれも受け入れていない	87.9%	

② 貴事業所では、今後の外国籍労働者の活用について、どのようにお考えですか。(○は1つ)

(n=8,742)	1. 新たに活用する予定がある	11.7%	2. 新たに必要はない	82.2%	無回答6.1%
-----------	-----------------	-------	-------------	-------	---------

「1.新たに活用する予定がある」に○をつけた事業所ではどのような方法で受け入れを考えていますか。上記1～5の在留資格で該当する番号に○をしてください。(あてはまる番号全てに○)

(n=1,019)	1	15.5%	2	41.0%	3	50.2%	4	39.5%	5	14.6%	無回答3.5%
-----------	---	-------	---	-------	---	-------	---	-------	---	-------	---------

③ 外国籍労働者の活用の有無にかかわらず、全ての方にお伺いします。外国籍労働者の活用について、どのように思われますか。(あてはまる番号全てに○)

(n=8,742)	業務の見直しができる	10.4%	コミュニケーションがとりにくい	45.7%
	職場に活気がでる(活気がでると思う)	19.0%	利用者等との意思疎通において不安がある	59.1%
	利用者が喜んでいて(喜ぶと思う)	8.4%	できる仕事に限りがある(介護記録、電話等)	42.8%
	業務が軽減される	17.9%	事業所のルールが理解できているか不安	36.2%
	労働力の確保ができる	53.0%	生活、習慣等の違いに戸惑いがある	48.2%
			その他()	2.6%
		特に気になることはない	8.5%	無回答5.4%

問17 貴事業所における「賞与制度」の有無と実施状況はどれになりますか。(それぞれ該当する番号1つに○)

		無期雇用職員	有期雇用職員	
(n=8,742)	賞与制度あり(注)	定期的に賞与を支給している	63.1%	34.6%
		制度はあるが、経営状況に応じて支払わない場合がある	9.9%	6.8%
賞与制度なし	制度はないが、経営状況に応じて支給している	7.3%	8.2%	
	賞与制度もなく支給していない	7.8%	9.8%	
		無回答	11.9%	40.5%

(注)「賞与制度あり」とは、あらかじめ定められた労働契約や就業規則等によって支払われる賞与の制度があること。

問18 ① 貴事業所では、無期雇用職員に定年を定めていますか。複数の定年年齢を定めている場合には、最も多くの無期雇用職員に適用される定年をお答えください。(○は1つ)

(n=8,742)	定年なし	21.3%	平均定年年齢 62.6 歳 66.1 歳 無回答 53.4% 無回答 2.7%	問19へお進みください 問18②へお進みください
	60歳の定年を定めている	34.8%		
	61歳以上64歳以下の定年を定めている	3.5%		
	65歳以上の定年を定めている	32.7%		
		無回答	7.7%	

定年年齢は (n=309)
定年年齢は (n=2,855)

② 無期雇用職員として定年を迎えた職員を引き続き雇用した場合について、その職員の雇用契約で定める雇用上限年齢は何歳でしょうか。(〇は1つ)

(n=6,203)	65歳以下	66～70歳	71歳以上	特に定めていない	無回答2.7%
	25.5%	19.9%	5.8%	46.0%	

問19 ① 貴事業所の事業収入についてお伺いします。2019年度の事業収入(注)を100とした場合、2020年度の事業収入はどのようになりましたか。おおよその数字を記入してください。2019年度以降に介護事業を開始した事業所は記入しなくて結構です。

※介護保険以外の収入も含めたもので比較してください。

(n=8,742)	2019年度 1年間の事業収入	100	→	2020年度 1年間の事業収入	平均事業収入割合 101.6%	無回答19.1%
-----------	--------------------	-----	---	--------------------	--------------------	----------

(注) 補助金、助成金収入は含まない。

② 貴事業所の2020年度における介護事業収入に占める人件費(労働保険、社会保険料を含む。)の割合と派遣料金(注)の割合をそれぞれ概算の数値で記入してください。

※派遣労働者を受け入れていない場合は、0(ゼロ)を記入してください。

(n=8,742)	人件費の割合 (派遣料金は含まない)	64.3%	無回答20.8%	派遣料金の割合	8.9%	無回答42.5%
-----------	-----------------------	-------	----------	---------	------	----------

(注) 一般事務以外で介護保険の指定介護サービス事業に関わる派遣労働者の費用

問20 ① 感染症に対する業務継続計画についてお伺いします。貴事業所では、入所者・利用者の健康・身体・生命に危険を及ぼす感染症のまん延が発生した場合の業務継続に向けた取り組みをしていますか。(あてはまるもの全てに〇)

		策定している (策定中含む)	策定を検討中	
(n=8,742)	平常時の 取り 組 み	感染症のまん延時の対応についての話し合いの機会	70.1%	17.0%
		誰が、何をするのか、を定めている	51.7%	27.2%
		緊急連絡先(事業所内、関係行政、関係団体)を定めている	78.7%	10.6%
		必要な物資(利用者と従業員水;3L×食料3日分、等)を確保している	43.9%	33.4%
		緊急時において迅速に行動ができるように周知する機会	59.2%	21.2%
		平時における研修、訓練の実施	56.5%	26.1%
		最新の知見を踏まえた、計画定め事の定期的な見直し	35.8%	39.0%
緊急時の 取 り 決 め の 対 応	全体の意思決定者を定めている	73.0%	12.4%	
	各業務の担当者を定めている	55.7%	23.0%	
	関係者との連絡フロー、情報伝達フローを定めている	59.4%	21.8%	
	感染(疑い)者が発生した場合の対応を整理している	65.6%	19.6%	
	感染想定(シナリオ)を作って必要な職員の確保を計画している	28.6%	43.5%	
	限られた職員数でサービスを提供するための業務の優先順位を整理している	41.3%	35.8%	
		無回答	10.5%	34.6%

② 自然災害発生時の業務継続計画についてお伺いします。貴事業所では、入所者・利用者の健康・身体・生命に危険を及ぼす自然災害（大地震、水害）が発生した場合の業務継続に向けた取り組みをしていますか。
（あてはまるもの全てに○）

		策定している (策定中含む)	策定を検討中
平常時	自然災害発生時の対応についての話し合いの機会	63.3%	21.9%
	どのような局面で、誰が、何をするのか、を定めている	51.7%	28.8%
	建物・設備ごとの大地震、水害に応じた点検、安全対策	49.5%	27.6%
	ライフラインが被災した時の対応や代替策を定めている	35.9%	38.0%
	緊急連絡先(事業所内、関係行政、関係団体)を定めている	76.7%	11.6%
	必要な物資(利用者と従業員水;3L×食料3日分、等)を確保している	42.9%	34.3%
	緊急時において迅速に行動ができるように周知する機会	57.4%	21.7%
	平時における研修、訓練の実施	59.7%	23.4%
	最新の知見を踏まえた、計画定め事の定期的な見直し	35.5%	38.7%
緊急時	災害発生時の初動対応(安全確保・被害点検)を定めている	60.5%	21.4%
	安否確認方法を定めている	60.1%	22.3%
	職員の参集基準を定めている	43.8%	32.0%
	各業務の担当者を定めている	50.9%	26.6%
	関係者との連絡フロー、情報伝達フローを定めている	57.6%	22.6%
	施設内外での避難場所・避難方法を定めている	58.7%	21.7%
	被災時(インフラ停止、職員不足など)の状況下でも利用者の生命を維持するための最低限の業務(優先業務)を整理している	39.6%	34.4%
	職員を守るための体制を定めている	41.3%	34.5%
		無回答 12.8%	35.1%

③ 業務継続計画策定の支援情報についてお伺いします。

厚生労働省ホームページに掲載されている研修動画サイト「介護施設・事業所における業務継続計画（BCP）作成支援に関する研修」を知っていますか。（○は1つ）

(n=8,742)	活用している	閲覧したことがある	知っているが閲覧したことはない	知らなかった
	9.0%	27.2%	32.3%	27.4%

無回答4.1%

(注)BCPとは、入所者・利用者の健康・身体・生命に危険を及ぼす自然災害(大地震、水害)が発生し、業務継続が困難な状況になったときでも業務を継続するための計画のこと

問21 貴事業所では、これまで正職員と正職員以外の労働者間の「不合理な待遇差を無くすための取り組み」を行いましたか。
(あてはまる番号全てに○)

		既に取り組み済	今後取り組み予定 (検討中を含む)		
(n=8,742)	基本給と賞与・一時金	正職員以外	基本給の算定方法・算定要素の見直し	44.2%	16.5%
		基本給の水準の見直し	46.1%	17.5%	
		昇給制度の導入や昇給制度の見直し	40.7%	19.1%	
		賞与・一時金の導入や算定方法・算定要素の見直し	38.2%	19.8%	
		賞与・一時金の水準の見直し	34.5%	20.9%	
	正職員	基本給の算定方法・算定要素の見直し	46.4%	15.1%	
	基本給の水準の見直し	46.5%	16.6%		
	昇給制度の導入や昇給制度の見直し	45.3%	16.6%		
	賞与・一時金の導入や算定方法・算定要素の見直し	42.0%	16.5%		
	賞与・一時金の水準の見直し	39.3%	17.7%		
諸手当	正職員以外	通勤に係る費用の支給(導入)や算定方法の見直し	46.3%	14.1%	
		時間外労働・深夜・休日労働に応じた手当の割増率の見直し	42.4%	14.1%	
		役職手当の導入や役職手当の算定方法の見直し	35.6%	17.8%	
	正職員	通勤に係る費用の支給(導入)や算定方法の見直し	46.4%	12.6%	
		時間外労働・深夜・休日労働に応じた手当の割増率の見直し	43.9%	13.0%	
		役職手当の導入や役職手当の算定方法の見直し	46.0%	14.1%	
教育訓練・福利厚生	正職員以外	食堂・休憩室・更衣室などの利用に係る見直し	36.4%	17.8%	
		教育訓練機会の導入や訓練内容の見直し	37.9%	21.3%	
	正職員	食堂・休憩室・更衣室などの利用に係る見直し	36.8%	17.5%	
		教育訓練機会の導入や訓練内容の見直し	39.7%	20.5%	
		無回答	24.8%	54.2%	

問22～問26については、問7「主とするサービスの種類」で記入した指定介護サービス事業に従事する職員についてお答えください。
※職員がいない場合はP15の問27へお進みください。

問22 貴事業所における過去3年間の無期雇用職員の採用において、利用した手段・媒体は次のうちどれにあてはまりますか。(あてはまる番号全てに○)

(n=8,742)	学校からの紹介	10.4%	民間の職業紹介	26.3%
	ハローワーク	55.2%	知人等からの紹介	45.2%
	福祉人材センター(社会福祉協議会)	5.0%	過去3年間、無期雇用職員は採用していない	12.9%
	広告(折込チラシ等含む)	23.9%	無回答7.3%	

問23 貴事業所では職員の採用に際し、どのような工夫を行っていますか。
 (あてはまる番号全てに○)

(n=8,742)	ハローワークや福祉人材センターを頻繁に訪れている	28.1%
	求人に際し、仕事そのものの魅力や労働条件を掲載する等求人内容を工夫している	35.7%
	職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報の提供を受けている	41.4%
	採用について、従来より多くコストをかけている	17.4%
	自事業所の理念やアピールポイントをHP等を介して対外的に発信している	27.6%
	介護資格や介護経験の有無にこだわらないようにしている	42.2%
	福祉系の教育機関出身者にこだわらないようにしている	33.6%
	新規学卒者を定期的に採用している	8.6%
	新規学卒者や若手にこだわらないようにしている	36.9%
	近隣の事業所と連携し、採用に関し情報交換をしている	8.9%
	福祉系教育機関への働きかけを積極的に行っている	8.3%
	採用説明会や職場体験を実施している	15.3%
	内定後のフォローをしっかりと行っている	21.2%
	くるみん認定(※)、その他国や地方自治体の認定等を取得している	2.2%
	子育て支援を行っている(子供預かり所を設ける、保育費用支援等)	7.7%
	その他()	2.3%
	特に行っていない	9.6%

無回答
5.1%

(※)次世代育成支援対策推進法に基づく認定。企業のワーク・ライフ・バランス等への取り組みを促す効果が期待できる。

問24 ① 貴事業所では、過去1年間(2020年10月1日~2021年9月30日まで)に採用した職員の人数や質をどのように評価していますか。(○は1つ)

(n=8,742)	人数・質ともに確保できている	21.0%	
	人数は確保できているが、質には満足していない	17.3%	
	質には満足だが、人数は確保できていない	17.1%	
	人数・質ともに確保できていない	24.1%	
	過去1年間、職員は採用していない	15.8%	

無回答4.7%

② ①で「人数・質ともに確保できている」に○を付けた事業所において、確保できていると思う理由は次のうちどれにあてはまりますか。(あてはまる番号全てに○)

(n=1,837)

採用が良好	33.5%
離職率が低い (定着率が良い)	68.1%
その他 ()	4.1%

無回答3.2%

③ ②で「1」に○を付けた事業所において、採用が良好である理由は何にあるとお考えですか。(あてはまる番号全てに○)

(n=615)

他産業に比べて労働条件が良い	15.3%
他事業所に比べて労働条件が良い	48.0%
他産業から人材が集まってくる	5.0%
介護業界への関心が高まった	9.8%
福利厚生が良い	17.4%
リモート面接の増加とともに応募者も増加	0.8%
地理的に通勤が便利	21.3%
その他()	14.0%
わからない	14.3%

無回答3.4%

問25 ① 無期・有期間わず職員の早期離職防止や定着促進を図るために、どのような方策をとっていますか。(n=8,742) (あてはまる番号全てに○)

残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる	62.1%	健康対策や健康管理に力を入れている	30.7%
本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる	66.6%	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている(定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等)	51.3%
賃金水準を向上させている	31.3%	経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	28.1%
能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している	36.8%	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている	35.1%
職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	17.1%	介護ロボットやICT等の導入による働きやすい職場作りに力を入れている	11.3%
キャリアに応じた給与体系を整備している	29.9%	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている(カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む)	11.3%
新人の指導担当・アドバイザーを置いている	21.4%	職場環境を整えている(休憩室、談話室、入社時に座れる席の確保等)	21.0%
能力開発を充実させている(社内研修実施、社外講習等の受講・支援等)	23.6%	子育て支援を行っている(子供預かり所を設ける、保育費用支援等)	9.2%
管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	13.3%	その他()	1.1%
仕事内容の希望を聞いて配置している	34.6%	特に方策はとっていない	4.6%
悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている(メンタルヘルス対策を含む)	31.5%		無回答4.8%

- ② ①で○をつけた中から早期離職防止や定着促進に最も効果があった方策をそれぞれ1つ選び、その番号を記入してください。

	無期雇用職員 (n=8,252)		有期雇用職員 (n=4,710)	
最も効果のあった方策	番号 2	20.5%	番号 2	27.0%
	番号 1	19.6%	番号 1	15.4%
	無回答	22.6%	無回答	21.4%

- 問26 ① 貴事業所の人材育成への取り組みは、同業他社に比べて充実していると思いますか。
(それぞれ該当する番号1つに○)

	充実している	やや充実している	同じ程度	やや劣る	劣る	無回答
無期雇用職員 (n=8,252)	8.6%	20.6%	42.5%	15.5%	4.8%	7.9%
有期雇用職員 (n=4,710)	7.7%	19.7%	45.1%	16.3%	4.7%	6.6%

- ② 貴事業所では、人材育成のための取り組みにあたってどのような方策をとっていますか。
(あてはまる番号全てに○)

(n=8,742)	教育・研修計画を立てている	56.3%
	教育・研修の責任者(兼任を含む)もしくは担当部署を決めている	34.1%
	採用時の教育・研修を充実させている	31.5%
	職員に後輩の育成経験を持たせている	35.1%
	能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している	30.9%
	法人全体(関係会社を含む)で連携して育成に取り組んでいる	26.3%
	自治体や、業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させている	26.1%
	地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	5.9%
	その他()	1.0%
	いずれも行っていない	6.0%
		無回答 5.7%

- 問27 次ページ(個別労働者記入票)に貴事業所の介護労働者の状況を記入してください。

【記入方法等について】

- ・ 貴事業所の管理者(1名)及び介護労働者の状況について記入してください。
- ・ 管理者(施設長)欄は、介護サービスの事業所管理者(施設長)の属性、賃金等を記入してください。
- ・ 介護労働者の記入は、左列の『職種』に該当する労働者の状況について1人1行で記入してください。
- ・ 介護労働者欄に記入いただく介護労働者は、『年齢』『勤続年数』等をできるかぎり均等に選定してください。

また、各職種の『就業形態(無期雇用職員・有期雇用職員)』の割合は、事業所における在籍者数のおおまかな割合で記入してください。

【例】介護職員の場合(記入対象10名まで)、事業所在籍者数が無期雇用職員20名、有期雇用職員10名であれば、無期雇用職員7名、有期雇用職員3名等の割合で記入してください。

- ・ 在籍者数が記入人数に満たない場合は、在籍している人数の範囲で記入してください。

問2.7 介護労働者の状況を記入してください。
記入方法等については、13ページを参照ください。

(注1) 勤続年数は、その就業形態(有期、無期、無期転換)に就いた時点からの年数、法人内での人事異動等は考慮せず、現在の就業形態での法人在籍期間、勤続年数が1年以上の場合のみ記入し、1年以上で年次別の勤続年数に切り替えます。

(注3) 業種により異なった場合は、9月17月の平均額を記入してください。

個別労働者記入票

(注2) 介護職員初任者研修(介護職員研修、介護ヘルパー1級・2級を含む)

性別	① 性別	② 年齢	③ 就業形態	④ 雇用転換	⑤ 1週間の所定労働時間	⑥ 勤続年数(注1)	⑦ 保有する介護・福祉関係の資格(本人が取得している資格の全てに○)	⑧ 採用形態	⑨ 賃金の支払形態			⑩ 1か月の所定内賃金(2021年9月の実績を記入してください)			⑪ ⑫
									1. 月給	2. 日給	3. 時間給	1. 賃金の支払形態(月給/日給)	2. 賃金の支払額(月給/日給)	3. 賃金の支払期間	
男	男	32歳	有期雇用職員	有期雇用職員	5時間以上	2年9ヶ月	介護福祉士	正社員	1. 月給 2. 日給 3. 時間給	1. 賃金の支払形態(月給/日給)	2. 賃金の支払額(月給/日給)	3. 賃金の支払期間	500,000円/年	3,100,000円/年	
女	女	32歳	有期雇用職員	有期雇用職員	5時間以上	2年9ヶ月	介護福祉士	正社員	1. 月給 2. 日給 3. 時間給	1. 賃金の支払形態(月給/日給)	2. 賃金の支払額(月給/日給)	3. 賃金の支払期間	500,000円/年	3,100,000円/年	

職種	①性別		②年齢	③就業形態	④雇用転換
	人数	割合			
管理者(施設長)	5.85人	45.7%	52.4歳	無期雇用職員	雇用転換した者
労働者	74,802人	18.8%	50.0歳	有期雇用職員	雇用転換した者
訪問介護員	19,252人	17.1%	54.4歳	69.8%	10.4%
介護職員	31,343人	52.9%	47.3歳	61.5%	11.0%
サービス提供責任者	1,855人	2.6%	49.8歳	70.1%	10.8%
生活相談員	2,704人	7.2%	45.7歳	83.1%	14.3%
看護職員	11,307人	4.1%	51.9歳	88.2%	9.3%
介護支援専門員	5,798人	9.1%	52.7歳	67.4%	9.2%
PT・OT・ST等	1,615人	6.5%	40.5歳	81.3%	10.1%
管理栄養士・栄養士	928人	0.4%	42.2歳	83.3%	9.4%
				87.0%	5.9%

職種	⑦ 保有する介護・福祉関係の資格					⑧ 採用形態	
	介護福祉士	介護職員初任者研修	実務者研修	社会福祉士	その他の資格	新卒採用	中途採用
管理者(施設長)	52.9%	17.1%	10.0%	6.4%	41.3%	5.2%	—
労働者	49.9%	34.4%	8.2%	0.7%	9.1%	8.6%	78.5%
訪問介護員	44.1%	49.2%	8.5%	0.3%	8.3%	0.6%	76.8%
介護職員	51.8%	26.2%	7.8%	0.9%	9.1%	14.0%	78.8%
サービス提供責任者	76.1%	20.0%	12.5%	2.4%	17.0%	0.4%	72.4%
生活相談員	—	—	—	—	—	—	10.5%
看護職員	—	—	—	—	—	—	1.5%
介護支援専門員	—	—	—	—	—	—	3.7%
PT・OT・ST	—	—	—	—	—	—	9.9%
管理栄養士・栄養士	—	—	—	—	—	—	13.1%

職種	⑤ 1週間の所定労働時間		⑥ 勤続年数
	2.0時間以上 3.5時間未満	3.5時間以上 5.0時間未満	
管理者(施設長)	—	—	平均 10.3年
労働者	52.2%	15.5%	6.8年
訪問介護員	33.7%	17.3%	7.1年
介護職員	56.5%	17.6%	6.3年
サービス提供責任者	73.5%	4.7%	9.0年
生活相談員	74.0%	4.9%	8.7年
看護職員	49.9%	16.7%	6.0年
介護支援専門員	71.0%	8.4%	8.4年
PT・OT・ST等	64.6%	6.9%	5.9年
管理栄養士・栄養士	72.4%	3.7%	8.5年

職種	⑨ 賃金の支払形態				⑩ 1か月の所定内賃金				⑪ 賞与		⑫ 年取	
	1. 月給	2. 日給	3. 時間給	賞与なし	賞与あり	時給額の者	日給の者	月給の者	賞与なし	賞与あり		平均賞与(月給のみ)
管理者(施設長)	93.5%	0.2%	1.1%	1.334円	1.334円	1.334円	1.334円	1.334円	20.8%	818,485円	5,209,242円	5.209,242円
労働者	56.7%	1.8%	36.8%	242,273円	10,560円	1,231円	1,231円	1,231円	9.2%	590,699円	3,659,292円	3,659,292円
訪問介護員	35.4%	1.9%	57.1%	224,126円	11,239円	1,319円	1,319円	1,319円	12.0%	464,549円	3,243,882円	3,243,882円
介護職員	58.3%	2.3%	35.7%	222,766円	9,830円	1,031円	1,031円	1,031円	7.0%	551,073円	3,457,919円	3,457,919円
サービス提供責任者	86.5%	0.5%	4.2%	259,904円	9,224円	1,221円	1,221円	1,221円	9.9%	628,731円	3,899,562円	3,899,562円
生活相談員	87.5%	0.5%	6.5%	257,498円	9,015円	1,124円	1,124円	1,124円	8.2%	668,617円	3,823,607円	3,823,607円
看護職員	55.9%	1.8%	37.9%	282,249円	11,597円	1,490円	1,490円	1,490円	10.4%	705,773円	4,277,122円	4,277,122円
介護支援専門員	85.2%	0.8%	8.2%	264,577円	10,618円	1,328円	1,328円	1,328円	13.2%	662,668円	3,912,746円	3,912,746円
PT・OT・ST	78.1%	1.9%	15.7%	285,685円	14,366円	1,877円	1,877円	1,877円	10.1%	686,505円	4,182,897円	4,182,897円
管理栄養士・栄養士	90.5%	0.2%	6.7%	242,925円	7,400円	1,122円	1,122円	1,122円	83.3%	697,421円	3,650,250円	3,650,250円

以上で質問は終了です。

お忙しいところ、調査にご協力いただきまして
ありがとうございました。

同封の返信用封筒（切手不要）にて、
2021年10月31日（日）までに
投函していただきますようお願いいたします。

調査結果につきましては、
以下のホームページに掲載を予定しております。

公益財団法人 介護労働安定センター
URL <http://www.kaigo-center.or.jp>

※（公財）介護労働安定センターは、介護労働者の福祉の増進を図ることを目的として「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」（平成4年法律第63号）に基づき厚生労働大臣から指定を受けた全国組織の公益法人です。