令和2年度介護労働実態調査

# 事業所における介護労働実態調査
# 結果報告書

公益財団法人　介護労働安定センター

## はじめに

公益財団法人介護労働安定センターは、「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」（平成4年法律第63号）に基づく厚生労働大臣の指定法人として、介護労働者の確保と介護労働者の雇用の安定・福祉の増進のため、介護分野における雇用の創出や職場環境改善等、介護労働者の雇用管理改善等に関する諸事業を実施しています。

また、その一環として介護労働者の雇用及び福祉に関する情報の収集・調査研究を行い、これを事業主、労働者、その他関係する皆様に提供しています。

「事業所における介護労働実態調査」は平成14年度から実施しておりますが、令和2年度においても、有識者による検討会を設け、調査方法、調査事項・内容等を決定して実施したところです。

今年度は、65歳以上の労働者の有無、介護職員等特定処遇改善加算に伴う対応、ＩＣＴ機器の活用と導入、定年制度の有無、雇用継続制度の導入状況、賃金表の有無、賃金制度の実施状況に関する設問の追加等を行い、それぞれの事項を詳細に把握しました。分析等にあたっても、経年比較、他調査との比較等、多方面の角度から検討を行いました。

なお、昨年度に引き続き「介護労働者の就業実態と就業意識調査」を併せて実施しました。

今後ともこれらの調査結果が介護に関わる皆様の働く環境の改善、より質の高い介護サービスの提供に向けて、関係各方面で広く活用していただければ幸いと存じます。

また、調査実施の各段階でご協力いただいた関係者の皆様に心より感謝を申し上げます。

令和３年８月

公益財団法人　介護労働安定センター

# 令和２年度介護労働実態調査結果報告

## －事業所における介護労働実態調査－

## 目　次


はじめに

第一章　事業所における介護労働実態調査結果の実施概要 ..... 1

Ⅰ　調査の目的 ..... 1

Ⅱ　調査対象 ..... 1

Ⅲ　調査事項 ..... 1

Ⅳ　調査対象期日・調査実施期間 ..... 2

Ⅴ　調査票及び調査方法 ..... 2

Ⅵ　集計方法 ..... 2

Ⅶ　都道府県別調査回収率等の状況 ..... 2

Ⅷ　調査研究体制 ..... 2

Ⅸ　主な用語の定義 ..... 3

Ⅹ　調査結果利用上の注意 ..... 5

ⅩⅠ　事業所における介護労働実態調査　調査項目年次別一覧表 ..... 7

ⅩⅡ　集計項目一覧表（報告書掲載　未掲載別設問との対応表） ..... 8

ⅩⅢ　令和２年度介護労働実態調査(都道府県別)回収等一覧表 ..... 10

第二章　事業所における介護労働実態調査結果 ..... 11

令和２年度の調査回答事業所構成の特徴 ..... 11

A　法人の経営主体の年度比較 ..... 11

B　回答事業所従業員数規模の年度比較 ..... 11

C　介護保険サービス系型別比較 ..... 12

D　主とする介護サービス別回答事業所数及び従業員数比較 ..... 12

E　勤続年数別個別回答労働者数構成比較 ..... 14

Ⅰ　法人・事業所の概況 ..... 15

１　法人格（経営主体）（問１） ..... 15

２　介護保険サービス以外の事業（介護保険が支給される介護事業以外の事業）の実施（問2①②） ..... 17

３　法人全体の従業員数規模及び複数事業所の有無（問3①②③） ..... 19

（１）法人全体の従業員数規模 ..... 19

（２）複数事業所の有無 ..... 20

（３）同一敷地内の別事業所の有無 ..... 20

４　事業所の所在地（市区町村）（問４） ..... 21

５　事業所の開設、介護事業の開始後経過年数（問５） ..... 22

（１）事業所の開設後経過年数 ..... 22

（2）介護事業の開始後経過年数 ..... 23
6 派遣労働者の受け入れ状況（問6） ..... 24
7 実施している介護サービスの種類（問7） ..... 25
（1）実施している介護サービスの種類 ..... 25
（2）事業所状況別 ..... 26
8 主とする介護サービスの種類（問8①②） ..... 27
（1）主とする介護サービスの種類 ..... 27
（2）事業所状況別要介護度・要支援度 ..... 28
（3）事業所状況別 ..... 28
（4）介護保険サービス系型別 ..... 28
9 従業員の就業形態及び規模（問9①） ..... 29
（1）全従業員の就業形態 ..... 29
（2）介護サービス従事者の就業形態 ..... 29
（3）事業所の規模（従業員数階級別） ..... 30
（4）介護サービスの規模（従業員数階級別） ..... 31
10 職種別従業員数（問9②） ..... 32
（1）職種別従業員数 ..... 32
（2）職種別就業形態 ..... 33
（3）職種別性別 ..... 33
Ⅱ 雇用管理の状況 ..... 34
1 訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員の採用・離職の状況（問9②） ..... 34
（1）1年間の採用率・離職率 ..... 34
（2）離職者の勤務年数 ..... 37
（3）事業所の所在地（市区町村）別採用率・離職率 ..... 38
（4）職種・就業形態別離職率 ..... 39
（5）離職率階級別にみた事業所の割合 ..... 41
（6）前年との比較（離職率） ..... 43
（7）経年変化（離職率） ..... 44
（8）65 歳以上の労働者の状況 ..... 46
2 従業員の過不足状況（問10①②） ..... 47
（1）職種別 ..... 48
（2）事業所状況別 ..... 49
（3）不足している理由 ..... 49
（4）採用が困難である原因 ..... 49
3 現在の従業員の定着状況（問11） ..... 50
（1）定着率について ..... 50
（2）事業所状況別にみた定着についての認識 ..... 51

4　雇用管理責任者の選任状況（問12①②③④）…… 52
（1）雇用管理責任者の認知状況 …… 52
（2）雇用管理責任者の選任状況 …… 53
（3）雇用管理責任者講習の受講有無 …… 54
（4）雇用管理責任者の職位 …… 55
5　相談窓口や担当者の有無（問13） …… 56
Ⅲ　運営上の課題 …… 57
1　介護サービス事業を運営する上での問題点（問14） …… 57
2　介護職員処遇改善加算の算定・対応状況（問15①②③④） …… 58
（1）介護職員処遇改善加算の算定 …… 58
（2）介護職員処遇改善加算に伴う対応状況 …… 58
（3）介護職員等特定処遇改善加算の算定 …… 59
（4）介護職員等特定処遇改善加算に伴う対応 …… 59
3　介護福祉機器（問16①②③④） …… 60
（1）介護福祉機器の導入、効果 …… 60
（2）介護ロボットの導入 …… 62
（3）ICT機器の活用、導入 …… 63
（4）介護福祉機器や介護ロボット、ICT機器の導入や利用についての課題・問題 …… 65
4　人材確保等支援助成金の活用状況（問17） …… 68
5　外国籍労働者の受け入れ（問18①②③） …… 69
（1）外国籍労働者の受け入れ状況 …… 69
（2）外国籍労働者を新たに活用する予定 …… 70
（3）外国籍労働者の働きに対する評価 …… 71
6　「賞与制度」の有無と実施状況（問19） …… 72
（1）無期雇用職員の「賞与制度」の有無と実施状況 …… 72
（2）有期雇用職員の「賞与制度」の有無と実施状況 …… 73
7　「定年制度」の有無、継続雇用制度の導入状況（問20①②） …… 74
（1）定年制度の有無 …… 74
（2）継続雇用制度等の導入状況 …… 75
8　「賃金表」の有無、賃金制度の実施状況（問21①②） …… 76
9　経営状況（2018 年度の事業収入 100 に対する 2019 年度の事業収入指数）（問22①） …… 77
10　介護事業収入に占める人件費の割合、派遣料金の割合（問22②） …… 78
11　従業員に適用される介護や妊娠・出産・育児に係る両立支援制度（問23①②③） …… 79
（1）過去3年間に介護や妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員の有無 …… 79
（2）従業員の抱える介護の問題の把握 …… 80
（3）両立支援のための取り組み …… 81
Ⅳ　指定介護サービス事業に従事する職員に関して …… 82

１　無期雇用職員の採用における工夫（問24）..... 82
２　無期雇用職員の採用において利用した手段・媒体と課題（問25）..... 83
（1）無期雇用職員の採用において利用した手段・媒体..... 83
（2）利用した手段・媒体に関する課題..... 83
３　採用した無期雇用職員の人数・質についての評価（問26）..... 84
４　早期離職防止や定着促進のための方策（問27①②）..... 85
（1）早期離職防止や定着促進のための方策..... 85
（2）早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策..... 86
５　人材育成への取り組みについて（問28①）..... 88
６　人材育成の取り組みのための方策（問28②）..... 89
Ⅴ　労働者の個別状況（個別調査結果）..... 91
１　属性（問29①②③④⑤⑥⑦⑧、問8①）..... 91
（1）性別..... 91
（2）年齢階級..... 93
（3）従事する介護サービスの種類..... 94
（4）職種..... 95
（5）就業形態..... 96
（6）1週間の所定労働時間..... 97
（7）勤続年数..... 98
（8）保有資格..... 99
（9）採用形態..... 101
２　賃金（問29⑨⑩⑪⑫）..... 103
（1）賃金の支払形態..... 103
（2）所定内賃金..... 105
（3）賞与（月給の者）..... 107
（4）年収（月給の者・勤続年数 2 年以上）..... 108
Ⅵ　事業所管理者の個別状況（個別調査結果）..... 110
１　属性（問29①②⑥⑦、問8①）..... 110
（1）性別..... 110
（2）年齢階級..... 111
（3）従事する介護サービスの種類..... 112
（4）勤続年数..... 113
（5）保有資格..... 114
２　賃金（問29⑨⑩⑪⑫）..... 116
（1）賃金の支払形態..... 116
（2）所定内賃金（月給の者）..... 117
（3）賞与（月給の者）..... 118

（4）年収（月給の者・勤続年数 2 年以上）.....119
Ⅶ 事業所管理者と労働者の個別状況比較（個別調査結果）..... 120
1 属性（問29①②⑥⑦）..... 120
（1）性別..... 120
（2）年齢階級..... 120
（3）勤続年数..... 121
（4）保有資格..... 121
2 賃金（問29⑨⑩⑪⑫）..... 122
（1）賃金の支払形態..... 122
（2）所定内賃金（月給の者）..... 122
（3）賞与（月給の者）..... 123
（4）年収（月給の者・勤続年数 2 年以上）..... 123

第三章 資料編..... 1
Ⅰ 統計表..... 1
表Ⅰ－1 法人格（経営主体）（問1）..... 3
表Ⅰ－2 介護保険サービス以外の事業の実施（問2①②）..... 4
表Ⅰ－3（1） 法人全体の従業員数規模（問3①）..... 5
表Ⅰ－3（2） 複数事業所の有無（問3②③）..... 6
表Ⅰ－4 事業所の所在地（市区町村）（問4）..... 7
表Ⅰ－5（1） 事業所の開設後経過年数（問5）..... 8
表Ⅰ－5（2） 介護事業の開始後経過年数（問5）..... 9
表Ⅰ－6（1） 派遣労働者の受け入れ状況（問6）..... 10
表Ⅰ－6（2） 派遣労働者の受け入れ人数（問6）.....11
表Ⅰ－6（3） 派遣労働者の受け入れ状況（全従業員数及び介護サービス従事者数の回答があった事業所）（問6） 12
表Ⅰ－6（4） 派遣労働者の受け入れ人数（全従業員数及び介護サービス従事者数の回答があった事業所）（問6） 13
表Ⅰ－7 実施している介護サービスの種類（事業所状況別）（複数回答）（問7）..... 14
表Ⅰ－8（1） 主とする介護サービスの種類及び平均要介護度・要支援度（問8①②）..... 17
表Ⅰ－8（2） 主とする介護サービスの種類（事業所状況別）（問8①）..... 18
表Ⅰ－8（3） 介護保険サービス系型別（問8①）..... 21
表Ⅰ－9（1）（2） 全従業員及び介護サービス従事者の就業形態（問9①）..... 22
表Ⅰ－9（3）（4） 事業所の規模及び介護サービスの規模（問9①）..... 23
表Ⅰ－10（1） 介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数（性別・就業形態別）（問9②）. 24
表Ⅰ－10（2） 介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数（事業所状況別）（問9②）..... 25
表Ⅱ－1（1）① 1年間の採用率・離職率（職種・就業形態別）（問9②）..... 26
表Ⅱ－1（1）② 1年間の採用率・離職率（介護事業開始後経過年数別・事業所規模別・法人規模別）（問9②）.... 27
表Ⅱ－1（1）③ 1年間の採用率・離職率（2職種合計・事業所状況別）（問9②）..... 28

表Ⅱ－1（1）④　1年間の採用率・離職率（3職種合計・事業所状況別）（問9②） ..... 29
表Ⅱ－1（1）⑤　1年間の採用率・離職率「訪問介護員　計」（問9②） ..... 30
表Ⅱ－1（1）⑥　1年間の採用率・離職率「訪問介護員　無期雇用職員」（問9②） ..... 31
表Ⅱ－1（1）⑦　1年間の採用率・離職率「訪問介護員　有期雇用職員」（問9②） ..... 32
表Ⅱ－1（1）⑧　1年間の採用率・離職率「サービス提供責任者　計」（問9②） ..... 33
表Ⅱ－1（1）⑨　1年間の採用率・離職率「サービス提供責任者　無期雇用職員」（問9②） ..... 34
表Ⅱ－1（1）⑩　1年間の採用率・離職率「サービス提供責任者　有期雇用職員」（問9②） ..... 35
表Ⅱ－1（1）⑪　1年間の採用率・離職率「介護職員　計」（問9②） ..... 36
表Ⅱ－1（1）⑫　1年間の採用率・離職率「介護職員　無期雇用職員」（問9②） ..... 37
表Ⅱ－1（1）⑬　1年間の採用率・離職率「介護職員　有期雇用職員」（問9②） ..... 38
表Ⅱ－1（2）①　離職者の勤務年数（職種・就業形態別）（問9②） ..... 39
表Ⅱ－1（2）②　離職者の勤務年数（2職種合計・事業所状況別）（問9②） ..... 40
表Ⅱ－1（2）③　離職者の勤務年数（3職種合計・事業所状況別）（問9②） ..... 41
表Ⅱ－1（3）①　離職率階級別にみた事業所の割合（職種別）（問9②） ..... 42
表Ⅱ－1（3）②　離職率階級別にみた事業所の割合（2職種合計・事業所状況別）（問9②） ..... 43
表Ⅱ－1（4）　派遣労働者受け入れ状況別、離職率階級別にみた事業所の割合（2職種合計・事業所状況別）（問9②）. 44
表Ⅱ－1（5）　65歳以上の労働者の有無（問9③） ..... 45
表Ⅱ－1（6）　65歳以上の労働者の在籍人数（職種別）（問9③） ..... 46
表Ⅱ－1（7）　65歳以上の労働者数の割合（職種別）（問9②③） ..... 47
表Ⅱ－2（1）　従業員の職種別過不足状況（問10①） ..... 48
表Ⅱ－2（2）　従業員の過不足状況（訪問介護員・介護職員、事業所状況別）（問10①） ..... 49
表Ⅱ－2（3）　不足している理由（複数回答）（問10②） ..... 50
表Ⅱ－2（4）　採用が困難である原因（複数回答）（問10③） ..... 51
表Ⅱ－3　現在の従業員の定着率（問11） ..... 52
表Ⅱ－4（1）　雇用管理責任者の認知状況（問12①） ..... 53
表Ⅱ－4（2）　雇用管理責任者の選任状況（問12②） ..... 54
表Ⅱ－4（3）（4）　雇用管理責任者講習の受講、雇用管理責任者の職位（問12③④） ..... 55
表Ⅱ－5　相談窓口や担当者の有無（問13） ..... 56
表Ⅲ－1　介護サービス事業を運営する上での問題点（複数回答）（問14） ..... 57
表Ⅲ－2（1）　介護職員処遇改善加算の算定、処遇改善加算に伴う対応状況（複数回答）（問15①②） ..... 59
表Ⅲ－2（2）　介護職員等特定処遇改善加算の算定、特定処遇改善加算に伴う対応状況（問15③④） ..... 60
表Ⅲ－3（1）（ア）　介護福祉機器の導入（複数回答）（問16①） ..... 61
表Ⅲ－3（1）（イ）　従業員にとって効果のある介護福祉機器（複数回答）（問16①） ..... 62
表Ⅲ－3（2）　介護ロボットの導入（複数回答）（問16②） ..... 63
表Ⅲ－3（3）（ア）　ICT機器の活用状況（複数回答）（問16③） ..... 64
表Ⅲ－3（3）（イ）　導入を検討しているICT機器（複数回答）（問16③） ..... 65
表Ⅲ－3（4）　介護福祉機器の導入や利用についての課題・問題（複数回答）（問16④） ..... 66

表Ⅲ－3（5） 介護ロボットの導入や利用についての課題・問題（複数回答）（問16④） ..... 67
表Ⅲ－3（6） ICT機器の導入や利用についての課題・問題（複数回答）（問16④） ..... 68
表Ⅲ－4 人材確保等支援助成金の活用状況（問17） ..... 69
表Ⅲ－5（1） 外国籍労働者の受け入れ状況（問18①） ..... 70
表Ⅲ－5（2） 外国籍労働者を新たに活用する予定（問18②） ..... 71
表Ⅲ－5（3） 外国籍労働者の働きに対する評価（複数回答）（問18③） ..... 72
表Ⅲ－6（1） 無期雇用職員の「賞与制度」の有無と実施状況（問19） ..... 73
表Ⅲ－6（2） 有期雇用職員の「賞与制度」の有無と実施状況（問19） ..... 74
表Ⅲ－7（1） 定年制度の有無、定年年齢（問20①） ..... 75
表Ⅲ－7（2） 継続雇用制度等の導入状況、雇用限度年齢（問20②） ..... 76
表Ⅲ－8 賃金表の有無、賃金制度の実施状況（問21①②） ..... 77
表Ⅲ－9 経営状況（2018 年度の事業収入 100 に対する 2019 年度の事業収入指数）（問22①） ..... 78
表Ⅲ－10（1） 介護事業収入に占める人件費の割合（問22②） ..... 79
表Ⅲ－10（2） 介護事業収入に占める派遣料金の割合（問22②） ..... 80
表Ⅲ－11（1）（2） 過去3年間に介護や育児等を理由に退職した従業員の有無、従業員の抱える介護の問題の把握（問23①②） .. 81
表Ⅲ－11（3） 両立支援のための取り組み（複数回答）（問23③） ..... 82
表Ⅳ－1 無期雇用職員の採用における工夫（複数回答）（問24） ..... 83
表Ⅳ－2（1） 無期雇用職員の採用において利用した手段・媒体（複数回答）（問25） ..... 85
表Ⅳ－2（2）① 利用した手段・媒体に関する課題（学校からの紹介）（複数回答）（問25） ..... 86
表Ⅳ－2（2）② 利用した手段・媒体に関する課題（ハローワーク）（複数回答）（問25） ..... 87
表Ⅳ－2（2）③ 利用した手段・媒体に関する課題（福祉人材センター（社会福祉協議会））（複数回答）（問25） ..... 88
表Ⅳ－2（2）④ 利用した手段・媒体に関する課題（広告（折込チラシ等含む））（複数回答）（問25） ..... 89
表Ⅳ－2（2）⑤ 利用した手段・媒体に関する課題（民間の職業紹介）（複数回答）（問25） ..... 90
表Ⅳ－2（2）⑥ 利用した手段・媒体に関する課題（知人等からの紹介）（複数回答）（問25） .... 91
表Ⅳ－3 採用した無期雇用職員の人数・質についての評価（問26） ..... 92
表Ⅳ－4（1）① 早期離職防止や定着促進のための方策（複数回答）（問27①） ..... 93
表Ⅳ－4（1）② 早期離職防止や定着促進のための方策（複数回答）（問27①） ..... 94
表Ⅳ－4（2）① 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（就業形態別）（問27②） ..... 96
表Ⅳ－4（2）② 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（就業形態累計）（問27②） ... 97
表Ⅳ－4（2）③ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（無期雇用職員）（問27②） ... 99
表Ⅳ－4（2）④ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（有期雇用職員）（問27②） . 101
表Ⅳ－5（1）① 人材育成への取り組み状況（就業形態累計）（問28①） ..... 103
表Ⅳ－5（1）② 人材育成への取り組み状況（無期雇用職員・有期雇用職員）（問28①） ..... 104
表Ⅳ－5（2）① 人材育成の取り組みのための方策（就業形態累計）（複数回答）（問28②） .. 105
表Ⅳ－5（2）② 人材育成の取り組みのための方策（無期雇用職員）（複数回答）（問28②） .. 106
表Ⅳ－5（2）③ 人材育成の取り組みのための方策（有期雇用職員）（複数回答）（問28②） .. 107
表Ⅴ－1（1）① 【労働者】性別（事業所状況別）（問29①） ..... 108

表Ⅴ－1（1）② 【労働者】性別（労働者属性等別）（問29①） ..... 109
表Ⅴ－1（2）① 【労働者】年齢階級（事業所状況別）（問29②） ..... 110
表Ⅴ－1（2）② 【労働者】年齢階級（労働者属性等別）（問29②） ..... 111
表Ⅴ－1（3） 【労働者】介護労働者が従事する事業所の主とする介護サービスの種類（問8①） 112
表Ⅴ－1（4）① 【労働者】職種（事業所状況別）（問29） ..... 113
表Ⅴ－1（4）② 【労働者】職種（労働者属性等別）（問29） ..... 114
表Ⅴ－1（5）① 【労働者】就業形態、無期雇用転換の有無（事業所状況別）（問29③④） ..... 115
表Ⅴ－1（5）② 【労働者】就業形態、無期雇用転換の有無（労働者属性等別）（問29③④） ... 116
表Ⅴ－1（6）① 【労働者】1週間の所定労働時間（事業所状況別）（問29⑤） ..... 117
表Ⅴ－1（6）② 【労働者】1週間の所定労働時間（労働者属性等別）（問29⑤） ..... 118
表Ⅴ－1（7）① 【労働者】勤続年数（事業所状況別）（問29⑥） ..... 119
表Ⅴ－1（7）② 【労働者】勤続年数（労働者属性等別）（問29⑥） ..... 120
表Ⅴ－1（8）① 【労働者】保有資格（事業所状況別）（複数回答）（問29⑦） ..... 121
表Ⅴ－1（8）② 【労働者】保有資格（労働者属性等別）（複数回答）（問29⑦） ..... 122
表Ⅴ－1（9）① 【労働者】採用形態（事業所状況別）（問29⑧） ..... 123
表Ⅴ－1（9）② 【労働者】採用形態（労働者属性等別）（問29⑧） ..... 124
表Ⅴ－2（1）① 【労働者】賃金の支払形態（事業所状況別）（問29⑨） ..... 125
表Ⅴ－2（1）② 【労働者】賃金の支払形態（労働者属性等別）（問29⑨） ..... 126
表Ⅴ－2（2）① 【労働者】所定内賃金（事業所状況別）（問29⑩） ..... 127
表Ⅴ－2（2）② 【労働者】所定内賃金（労働者属性等別）（問29⑩） ..... 128
表Ⅴ－2（2）③ 【労働者】所定内賃金階級別＜月給の者＞（事業所状況別）（問29⑩） ..... 129
表Ⅴ－2（2）④ 【労働者】所定内賃金階級別＜月給の者＞（労働者属性等別）（問29⑩） ..... 130
表Ⅴ－2（2）⑤ 【労働者】所定内賃金階級別＜日給の者＞（事業所状況別）（問29⑩） ..... 131
表Ⅴ－2（2）⑥ 【労働者】所定内賃金階級別＜日給の者＞（労働者属性等別）（問29⑩） ..... 132
表Ⅴ－2（2）⑦ 【労働者】所定内賃金階級別＜時間給の者＞（事業所状況別）（問29⑩） ..... 133
表Ⅴ－2（2）⑧ 【労働者】所定内賃金階級別＜時間給の者＞（労働者属性等別）（問29⑩） . 134
表Ⅴ－2（2）⑨ 【労働者】8職種・就業形態別の所定内賃金（問29⑩） ..... 135
表Ⅴ－2（3）① 【労働者】賞与＜月給の者＞（事業所状況別）（問29⑪） ..... 136
表Ⅴ－2（3）② 【労働者】賞与＜月給の者＞（労働者属性等別）（問29⑪） ..... 137
表Ⅴ－2（3）③ 【労働者】8職種・就業形態別の賞与（問29⑪） ..... 138
表Ⅴ－2（4）① 【労働者】年収＜月給の者・勤続年数 2 年以上＞（事業所状況別）（問29⑫） ..... 139
表Ⅴ－2（4）② 【労働者】年収＜月給の者・勤続年数 2 年以上＞（労働者属性等別）（問29⑫） . 140
表Ⅵ－1（1）① 【管理者】性別（事業所状況別）（問29①） ..... 141
表Ⅵ－1（1）② 【管理者】性別（管理者属性等別）（問29①） ..... 142
表Ⅵ－1（2）① 【管理者】年齢階級（事業所状況別）（問29②） ..... 143
表Ⅵ－1（2）② 【管理者】年齢階級（管理者属性等別）（問29②） ..... 144
表Ⅵ－1（3） 【管理者】管理者が従事する事業所の主とする介護サービスの種類（問8①） 145

表Ⅵ－1（4）① 【管理者】勤続年数（事業所状況別）（問29⑥）..... 146
表Ⅵ－1（4）② 【管理者】勤続年数（管理者属性等別）（問29⑥）..... 147
表Ⅵ－1（5）① 【管理者】保有資格（事業所状況別）（複数回答）（問29⑦）..... 148
表Ⅵ－1（5）② 【管理者】保有資格（管理者属性等別）（複数回答）（問29⑦）..... 149
表Ⅵ－2（1）① 【管理者】賃金の支払形態（事業所状況別）（問29⑨）..... 150
表Ⅵ－2（1）② 【管理者】賃金の支払形態（管理者属性等別）（問29⑨）..... 151
表Ⅵ－2（2）① 【管理者】所定内賃金（事業所状況別）（問29⑩）..... 152
表Ⅵ－2（2）② 【管理者】所定内賃金（管理者属性等別）（問29⑩）..... 153
表Ⅵ－2（2）③ 【管理者】所定内賃金階級別＜月給の者＞（事業所状況別）（問29⑩）..... 154
表Ⅵ－2（2）④ 【管理者】所定内賃金階級別＜月給の者＞（管理者属性等別）（問29⑩）..... 155
表Ⅵ－2（3）① 【管理者】賞与＜月給の者＞（事業所状況別）（問29⑪）..... 156
表Ⅵ－2（3）② 【管理者】賞与＜月給の者＞（管理者属性等別）（問29⑪）..... 157
表Ⅵ－2（4）① 【管理者】年収＜月給の者・勤続年数 2 年以上＞（事業所状況別）（問29⑫）..... 158
表Ⅵ－2（4）② 【管理者】年収＜月給の者・勤続年数 2 年以上＞（管理者属性等別）（問29⑫）. 159
Ⅱ 都道府県別 ..... 161
表Ⅰ－1 法人格（経営主体）（問1）..... 163
表Ⅰ－4 事業所の所在地（市区町村）（問4）..... 164
表Ⅰ－7 実施している介護サービスの種類（複数回答）（問7）..... 165
表Ⅱ－1（1）③ 1 年間の採用率・離職率・増加率＜2職種合計 無期雇用職員 有期雇用職員＞（問9②）..... 167
表Ⅱ－1（1）④ 1 年間の採用率・離職率・増加率＜3職種合計 無期雇用職員 有期雇用職員＞（問9②）..... 168
表Ⅱ－1（1）⑤⑥⑦ 1 年間の採用率・離職率・増加率＜訪問介護員 無期雇用職員 有期雇用職員＞（問9②）... 169
表Ⅱ－1（1）⑧⑨⑩ 1 年間の採用率・離職率・増加率＜サービス提供責任者 無期雇用職員 有期雇用職員＞（問9②）..... 170
表Ⅱ－1（1）⑪⑫⑬ 1 年間の採用率・離職率・増加率＜介護職員 無期雇用職員 有期雇用職員＞（問9②）..... 171
表Ⅱ－2（2） 従業員の過不足状況（訪問介護員・介護職員）（問10①）..... 172
表Ⅴ－1（2） 【労働者】年齢階級（事業所状況別）（問29②）..... 173
表Ⅵ－1（2） 【管理者】年齢階級（事業所状況別）（問29②）..... 174
表Ⅴ－2（2） 【労働者】所定内賃金（月給の者、日給の者、時間給の者）（問29⑨）..... 175
表Ⅵ－2（2） 【管理者】所定内賃金（月給の者、日給の者、時間給の者）（問29⑨）..... 176
表Ⅴ－2（3）、Ⅵ－2（3） 【管理者・労働者】賞与（月給の者）（問29⑪）..... 177
表Ⅴ－2（4）、Ⅵ－2（4） 【管理者・労働者】年収（月給の者・勤続年数 2 年以上）（問29⑫）..... 178
Ⅲ 事業所における介護労働実態調査 調査票 （単純集計結果記載）..... 179

# 第一章　事業所における介護労働実態調査結果の実施概要

## Ⅰ　調査の目的

本調査は、介護分野の事業所について、介護労働者の雇用の状況、賃金ならびに賃金制度、人材確保の状況等を調査・分析することにより、介護分野で働く労働者の労働環境に関する問題点を明らかにし、介護事業所による雇用管理改善のための基礎資料を得ることを目的として実施した。

なお、介護労働者を対象とした「介護労働者の就業実態と就業意識調査」を同時に行い、別途報告書をまとめたので、併せてご覧頂きたい。

## Ⅱ　調査対象

### １　地域

全国

### ２　調査対象

介護サービス情報公表システム等のデータベースから介護保険指定介護サービス事業（以下「介護サービス」という。）を行う事業所（名簿の掲載は介護サービスごとのため、これを同一所在地、同一申請者の名称（法人名）等で名寄せ処理をおこなったもの。）のうちから無作為に抽出（18,000 事業所）して、事業所調査の対象とした。有効調査数は、17,544 事業所で、有効回収数は、9,244 票であり、回収率は 52.7％であった。

## Ⅲ　調査事項

### １　法人・事業所の概況

（1）法人格（経営主体）（2）介護サービス以外の事業の実施、内容（3）法人全体の従業員数規模、複数事業所の有無（4）事業所の所在地（市区町村）（5）事業所の開設、介護事業の開始後経過年数（6）派遣労働者の受け入れ（7）介護サービスの種類（8）主とする介護サービスの種類、要介護度及び要支援度（9）事業所の全従業員数、介護サービスに従事する従業員数（10）職種別従業員数

### ２　雇用管理の状況

（1）採用率、離職率、離職者の勤務年数（2）過不足状況、不足している理由、採用が困難な原因（3）定着状況（4）雇用管理責任者の認知状況・選任状況、被選任者の講習受講の有無・職位（6）相談できる窓口や担当者の有無

### ３　運営上の課題

（1）運営する上での問題点（2）介護職員処遇改善加算・介護職員等特定処遇改善加算の算定、経営面での対応（3）介護福祉機器の導入・効果（4）介護ロボット導入（5）ＩＣＴ機器の活用と導入（6）介護福祉機器、介護ロボット、ＩＣＴ機器の導入についての課題

（7）人材確保等支援助成金の活用状況（8）外国籍労働者の有無・受け入れ方法・人数、新たな活用予定・受け入れ状況、今後の課題（9）無期雇用職員・有期雇用規職員の賞与制度（10）定年制度の状況（11）賃金表の状況（12）介護や育児等を理由に退職した従業員の有無、介護の問題の把握、仕事と介護・育児の両立支援のための取り組み

**4　指定介護サービス事業に従事する職員に関して**

（1）採用における工夫（2）募集する手段・媒体と課題（3）採用した者の人数・質の評価

（4）早期離職防止・定着促進の方策、効果があった方策（5）人材育成の取り組み状況、方策

**5　労働者の個別状況**

（1）性別、年齢、就業形態、1 週間の所定労働時間、勤続年数、保有資格、採用形態、

（2）賃金の支払形態、所定内賃金（3）賞与等

**6　事業所管理者の個別状況**

（1）性別、年齢、勤続年数、保有資格、（2）賃金の支払い形態、所定内賃金（3）賞与、年収

## Ⅳ 調査対象期日･調査実施期間

**1　調査対象期日**

原則として令和 2 年 10 月 1 日現在とした。

**2　調査実施期間**

令和 2 年 10 月 1 日～10 月 31 日までとした。

## Ⅴ 調査票及び調査方法

**1　調査票**

「事業所における介護労働実態調査　調査票」（巻末）により実施した。

**2　調査の方法**

上記Ⅱ－２で抽出された事業所に対し、「事業所調査票（事前に整理番号を付与）」を郵送により配付し、郵送または E メールにより回収した。

調査実施期間の２週間後、回答のない事業所に対し、提出確認のはがきを２回送付した。

## Ⅵ 集計方法

公益財団法人　介護労働安定センターにおいて集計した。

## Ⅶ 都道府県別調査回収率等の状況

都道府県別調査事業所数及び回収率等については、本章の 10 ページに掲載した。

## Ⅷ 調査研究体制

本調査では、調査票の作成及び調査結果の分析や報告書の構成・内容等について、専門家等による調査検討委員会を設置し、検討を行った。

また、諮問委員会を設置し、調査項目等について専門的立場からの意見を受けた。

【令和２年度介護労働実態調査等検討委員会】　（※委員所属は令和３年３月末現在）

| | | |
|---|---|---|
| 座長 | 佐藤　博樹 | 中央大学大学院 戦略経営研究科　教授 |
| | 大木　栄一 | 玉川大学経営学部　国際経営学科　教授 |
| | 坂爪　洋美 | 法政大学　キャリアデザイン学部　教授 |
| | 松下　洋三 | 一般社団法人　全国介護事業者協議会　理事 |
| | 菅野　雅子 | フォスターリンク株式会社　人材開発コンサルタント |
| | 高野　龍昭 | 東洋大学　ライフデザイン学部　准教授 |
| | 小野　晃 | 公益財団法人　介護労働安定センター　理事長 |

【令和２年度介護労働実態調査諮問委員会】　（※委員所属は令和３年３月末現在）

| | |
|---|---|
| 板垣　貴宏 | 一般社団法人　全国介護事業者協議会　理事 |
| 太田　二郎 | 公益社団法人　全国老人福祉施設協議会<br>介護人材対策委員会　委員長 |
| 三根　浩一郎 | 公益社団法人　全国老人保健施設協会　副会長 |
| 遠藤　健 | 一般社団法人　全国介護付きホーム協会　代表理事 |
| 小林　由憲 | 一般社団法人　日本在宅介護協会　理事 |
| 田中　雅子 | 公益社団法人　日本介護福祉士会　元名誉会長 |

## Ⅸ　主な用語の定義

### １　就業形態について

① **「無期雇用職員」とは、**本調査では、労働時間数にかかわらず雇用期間の定めがない者をいう。（本調査では、有期労働契約より無期労働契約に転換した者も含む。）

② **「有期雇用職員」とは、**本調査では、無期雇用職員以外の労働者をいう。（派遣労働者、委託業務従事者を除く）

### ２　職種について

本調査では、主な職種である「訪問介護員」と「介護職員」を、以下のとおり定義した。

① **「訪問介護員」とは、**介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事などの生活援助、入浴などの身体介護を行う者をいう。

② **「介護職員」とは、**訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者をいう。

### ３　所定内賃金について

「所定内賃金」とは、１カ月のうち、決まって支給される税込み賃金額。交通費や役職手当等毎月決まって支給される金額を含む。

また、月によって変動がある残業代、夜勤手当等は除く。

## 4　介護保険サービス系型区分について（主な介護サービスの種類）

本報告書では、主な介護サービスの種類を下記の介護保険サービス系型に区分した。

| 介護保険サービスの種類<br>（〇印：該当する区分） | 介護保険サービス系型 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 訪問系 | 施設系（入所型） | 施設系（通所型） | 居住系 | 居宅介護支援 | その他 |
| 訪問介護 | 〇 | | | | | |
| 訪問入浴介護 | 〇 | | | | | |
| 訪問看護 | 〇 | | | | | |
| 訪問リハビリテーション | 〇 | | | | | |
| 居宅療養管理指導 | 〇 | | | | | |
| 通所介護 | | | 〇 | | | |
| 通所リハビリテーション | | | 〇 | | | |
| 短期入所生活介護 | | 〇 | | | | |
| 短期入所療養介護 | | 〇 | | | | |
| 特定施設入居者生活介護 | | | | 〇 | | |
| 福祉用具貸与 | | | | | | 〇 |
| 特定福祉用具の販売 | | | | | | 〇 |
| 地域密着型通所介護 | | | 〇 | | | |
| 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 〇 | | | | | |
| 夜間対応型訪問介護 | 〇 | | | | | |
| 認知症対応型通所介護 | | | 〇 | | | |
| 小規模多機能型居宅介護 | | | 〇 | | | |
| 看護小規模多機能型居宅介護 | | | 〇 | | | |
| 認知症対応型共同生活介護 | | | | 〇 | | |
| 地域密着型特定施設入居者生活介護 | | | | 〇 | | |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | | 〇 | | | | |
| 居宅介護支援 | | | | | 〇 | |
| 介護老人福祉施設 | | 〇 | | | | |
| 介護老人保健施設 | | 〇 | | | | |
| 介護医療院（介護療養型医療施設） | | 〇 | | | | |

## Ⅹ 調査結果利用上の注意

1　構成比（パーセント計算値）が表章単位に満たない場合は、「0.0」と表章している。

2　集計表中「－」印は、該当数値がない箇所である。

3　集計表中の該当数値に「＊」印があるものについては、サンプル数（回答数）が少なく（30未満）参考値との位置付けである。

4　「主とする介護サービスの種類別」については、サンプル数の少ない居宅療養管理指導、短期入所療養介護、特定福祉用具の販売、夜間対応型訪問介護および予防給付サービス、総合事業、共生型サービスを外してまとめた。

**「予防給付におけるサービス」**:予防給付における全てのサービス。介護予防支援、介護予防短期入所生活介護、介護予防認知症対応型共同生活介護、介護予防通所リハビリテーション、介護予防訪問入浴介護、介護予防訪問看護、介護予防認知症対応型通所介護、介護予防短期入所療養介護、介護予防特定施設入居者生活介護、介護予防福祉用具貸与、介護予防訪問リハビリテーション、特定介護予防福祉用具の販売、介護予防小規模多機能型居宅介護、介護予防居宅療養管理指導。

5　集計表・図・構成比(パーセント計算値)は、原則として無回答を含む合計値を分母としている。なお、採用率･離職率、賃金、労働日数･時間数等については、回答のあった事業所数、または、回答のあった労働者数を分母としている。

6　集計表・図・構成比(パーセント計算値)において、四捨五入の関係で、項目の和が計の数値に合わないことがある。

7　複数回答〔該当する答えの全て（あるいは複数）を選択する方式〕の場合は、構成比(パーセント計算値)の和が 100.0 を超えるものがある。

8　復元は行っていない。

9　平均値の計算では、原則として分母は「回答数－無回答」としている。

10　採用率・離職率については以下の計算方式で算定した。

$$1\text{年間の採用率} = \frac{2020\text{年度採用者数（注1）}}{2019\text{年9月30日の在籍者数（注2）}} \times 100$$

$$1\text{年間の離職率} = \frac{2020\text{年度離職者数（注1）}}{2019\text{年9月30日の在籍者数（注2）}} \times 100$$

(注 1) 2020 年度とは、2019 年 10 月 1 日から 2020 年 9 月 30 日までをいう。

(注 2) 在籍者数：採用者数・離職者数について回答のあった事業所の在籍者数

11　「３職種計」事業所数は訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員の３者またはいずれかがいるものを１とカウントしている。

12　「２職種計」事業所数は訪問介護員または介護職員の両者またはいずれかがいるものを１とカウントしている。

13　「賃金」データの取扱いについて

賃金については、介護労働者（最大３２名／事業所）と事業所管理者（施設長）それぞれについて調査を行っている。平成２３年度までは、介護労働者の賃金を調査していたが、介護業務を兼務している事業所管理者の賃金が含まれている可能性があった。平成２４年度調査からは、介護労働者の属性ごとの賃金をより正確に把握することを目的とした調査方法に変更した。したがって、今年度と平成２３年度までの調査結果を単純に比較することはできないので注意して頂きたい。

14　報告書未掲載表の取扱い

紙面の都合上、本報告書に掲載されない結果については、「Ⅻ 集計項目一覧表」で、集計した項目の有無を確認の上、公益財団法人介護労働安定センターまでお問い合わせ頂きたい。

## Ⅺ　事業所における介護労働実態調査　調査項目年次別一覧表

| 調査項目 | | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| A）対象の事業所 | | 全指定介護サービス | 全指定介護サービス | 全指定介護サービス | 全指定介護サービス | 全指定介護サービス |
| B）調査対象事業所数 | | 18,000 | 18,000 | 18,000 | 18,000 | 18,000 |
| C）休廃止事業所数 | | 359 | 362 | 370 | 739 | 456 |
| D）有効回答事業所数 | | 8,993 | 8,782 | 9,102 | 9,126 | 9,244 |
| E）回収率＝D÷（B－C） | | 51.0% | 49.8% | 51.6% | 52.9% | 52.7% |
| F）調査期間 | | 10月1日～10月31日 | 10月1日～10月31日 | 10月1日～10月31日 | 10月1日～10月31日 | 10月1日～10月31日 |
| G）調査期日 | | 10月1日 | 10月1日 | 10月1日 | 10月1日 | 10月1日 |
| 法人・事業所の概況 | 事業所の所在地（都道府県） | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 法人格（経営主体）の種類 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 介護サービス以外の事業の実施、内容 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 複数事業所の有無 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 法人全体の従業員数 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 事業所の所在地（市区町村） | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 事業所開設、介護事業の開始後経過年数 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 派遣労働者の受け入れ | × | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 介護サービスの種類、定員、利用者数 | ○ | ○（種類のみ） | ○（種類のみ） | ○（種類のみ） | ○（種類のみ） |
| | 主とするサービスの種類 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 利用者の要介護度の内訳 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 事業所の全従業員数（事業所規模） | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 介護サービスに従事する従業員数 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 職種別従業員数（性別・就業形態・雇用形態） | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 雇用管理の状況 | 採用率、離職率、離職者の勤務年数 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 65歳以上の労働者の有無 | × | × | × | × | ○ |
| | 過不足、不足している理由、採用が困難な理由 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 定着状況 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 非正規職員を対象とした就業規則の作成 | ○ | ○ | ○ | ○ | × |
| | 非正規職員採用時の労働条件の明示 | ○ | ○ | ○ | ○ | × |
| | 雇用管理責任者の認知状況 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 雇用管理責任者の選任状況 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 雇用管理責任者講習受講の有無 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 雇用管理責任者の職位 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 相談できる窓口や担当者の有無 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 運営上の課題 | 運営する上での問題点 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 介護職員処遇改善加算の算定、経営面での対応 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 介護サービス事業の今後の方向性 | ○ | ○ | ○ | ○ | × |
| | 事業収入、事業収入に占める人件費の割合 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 介護福祉機器の導入・効果 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 介護ロボット導入とその時期、課題・問題 | ○ | ○ | ○ | ○（時期なし） | ○（時期なし） |
| | ICT(情報通信機器)の活用と導入予定 | × | × | × | × | ○ |
| | 外国籍労働者の有無・状況・予定・課題 | × | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 介護・育児を理由に退職した従業員の有無、問題の把握 | ○（介護のみ） | ○（介護のみ） | ○（介護のみ） | ○ | ○ |
| | 両立支援のための取り組み | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 正規職員の定昇制度の有無と実施状況、昇給方法と昇給額反映要素 | ○ | ○ | ○（定昇のみ） | × | × |
| | 正規職員の賞与制度の有無と実施状況(※1) | × | × | ○ | ○ | ○ |
| | 非正規職員の昇給制度の有無と実施状況、昇給方法と昇給額反映要素 | ○ | ○ | ○（昇給制度のみ） | × | × |
| | 非正規職員の賞与制度の有無と実施状況(※1) | × | × | ○ | ○ | ○ |
| | 人材確保等支援助成金の活用 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 定年制度の有無と継続雇用制度の導入 | × | × | × | × | ○ |
| | 賃金表の有無と賃金制度の状況 | × | × | × | × | ○ |
| | 有期契約労働者の無期転換 | × | × | × | ○ | ○ |
| 職員の採用・定着・育成 | 定期採用の有無 | ○ | ○ | ×（採用における工夫に内包） | ×（採用における工夫に内包） | ×（採用における工夫に内包） |
| | 採用した者の人数・質の評価 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 早期離職者防止・定着促進の方策、効果があった方策 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 採用における工夫 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 人材育成の取り組み状況、方策 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 募集の手段・媒体・課題 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 非正規短時間労働者の働き方等 | ○ | × | × | × | × |
| 個別状況 | 個別に記載された介護労働者数 | 79,796（注） | 78,576（注） | 81,643（注） | 88,047(注) | 85,399(注) |
| | 性別、年齢 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 職種 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 就業形態・勤務形態 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 所定労働時間 | × | × | × | ○ | ○ |
| | 保有資格 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 採用形態 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 勤続年数 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 賃金の支払形態 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 所定内賃金 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 賞与等 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 年収 | × | × | × | × | ○ |

（注）事業所管理者（施設長）は除く。

（※1）令和2年度は、「正規職員、非正規職員」を「無期雇用職員、有期雇用職員」とした。

# Ⅻ　集計項目一覧表（報告書掲載　未掲載別設問との対応表）

| 表側　問番号 | 表頭　問番号 | 0 | 1 | 2 | 3 | | | 4 | 5 | | 6 | 7 | 8 | | | 9-① | | 9-② | | | 9 | 10 | | | 11 | 12 | | | | 13 | 14 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | ① | ② | ③ | | | | | | ① | | ② | A | B | | | | ③ | ① | ② | ③ | | ① | ② | ③ | ④ | | |
| | （凡例）<br>●：報告書掲載集計項目<br>○：報告書未掲載集計項目 | 事業所の所在地（都道府県） | 法人格（経営主体）の種類 | 介護保険以外の事業の実施 | 指定サービス事業以外の事業の内容 | 法人全体の従業員数 | 複数事業所の有無 | 同一敷地内の別事業所有無 | 事業所の所在地（市区町村） | 事業所開設後経過年数 | 介護事業の開始後経過年数 | 派遣労働者の受け入れ | 実施している介護サービスの種類 | 主とするサービスの種類 | 介護保険サービス系型別 | 利用者の要介護度の内訳 | 全従業員の就業形態、従業員数 | 介護サービス従事者の就業形態別従業員数 | 職種別従業員数 | 採用率・離職率、離職者の勤務年数 | 離職率階級別 | 65歳以上の労働者の有無 | 職種別過不足状況 | 不足している理由 | 採用が困難である原因 | 定着状況について | 雇用管理責任者の認知状況 | 雇用管理責任者選任状況 | 雇用管理責任者講習受講の有無 | 雇用管理責任者の仕事（職位） | 相談できる窓口や担当者の有無 | 運営上での問題点 |
| | 頭注区分あり<br>（表頭区分が複数となるもの） | ※1 | | | | | | | ◆ | ◆ | | | | | | ◆ | | ※2 | ※3 | ◆ | ◆ | ※4 | | | | | | | | | |
| | 全　体　表 | | | | | | | | | | | | ● | | | | | ● | ● | ● | | ● | | | | | | | | | |
| | 都道府県別掲載（政令指定都市別含む） | | ● | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ● | ○ | ○ | ○ | ● | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ● | ○ | ○ | ● | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 1 | 法人格別 | ● | - | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ○ | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| 2 | 介護保険の指定サービス事業以外の事業の実施 | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | ○ | | | | | | | | | | |
| 3-① | 法人全体の従業員数 | ○ | ● | ● | ● | - | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ○ | ○ | ○ | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| 3-② | 貴事業所以外の別の事業所(複数事業所の有無、同一敷地内での有無) | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | ○ | | | | | | | | | | |
| 4 | 市区町村区分別 | ○ | ● | ● | ● | ● | ● | ● | - | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ○ | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| 5 | 介護事業開始後経過年数別 | ○ | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | | | ● | ● | ● | ● | ○ | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| 6 | 派遣労働者の受け入れ | ○ | ● | ○ | ○ | ○ | ● | ● | ○ | ○ | ○ | - | ● | ● | ● | | | | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ● |
| 7 | 実施している介護保険の指定介護サービス | ○ | ○ | | | | | | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8-① | 主とする介護サービスの種類別 | ○ | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | - | ○ | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| 8-① | 介護保険サービス系型別 | ○ | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ○ | - | ○ | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| 8-② | 利用者の要介護度の内訳 | | ○ | | | | | | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9-① | 事業所規模別 | ○ | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ○ | - | ○ | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| 9-① | Ｂ・うち指定介護サービスに従事する従業員数 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | - | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 9-② | 職種別従業員数 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 9-② | 採用率 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 9-② | 離職率 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 9-② | 離職率階級別 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ● | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | ● | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ● | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 9-③ | 65歳以上の労働者の有無 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ● | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | - | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ● | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 10-① | 職種別過不足状況 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | ○ | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 10-② | 不足している理由 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | | | | | |
| 10-③ | 採用が困難な原因 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | | | | | |
| 11 | 定着状況別 | ○ | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ○ | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | - | ● | ● | ● | ● | ● |
| 12-② | 雇用管理責任者の選任状況 | ○ | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ○ | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | - | - | - | ● | ● |
| 12-③ | 雇用管理責任者講習受講の有無 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | | | | | |
| 14 | 運営上の問題点 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | | | | | |
| 15-① | 介護職員処遇改善加算への対応 | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | | | | | ● |
| 15-② | 介護職員処遇改善加算に伴う対応 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | | | | | ○ |
| 15-③ | 介護職員等特定処遇改善加算の対応 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | | | | | ● |
| 15-④ | 介護職員等特定処遇改善加算に伴う対応 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | | | | | ○ |
| 17 | 人材確保等支援助成金の活用状況 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | ● | | | | | | | | | ● |
| 18-① | 外国籍労働者の有無 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ● | | | | ● |
| 18-② | 外国籍労働者の新たな活用有無 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | | | ○ |
| 19 | 賞与制度の有無 | | | | | | | | | | ○ | | | | | ○ | | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 22-① | 2018年度の事業収入100に対する2019年度の事業収入 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | | | | | | | ○ | ○ | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ● |
| 22-② | 介護事業収入に占める人件費の割合 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | | | | | | | ○ | ○ | | ○ | ○ | ○ | | | | | | | ○ |
| 22-② | 介護事業収入に占める派遣料金の割合 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | | | | | | | ○ | ○ | | ○ | ○ | ○ | | | | | | | ○ |
| 23-① | 介護や育児等を理由に退職した従業員の有無 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 26 | 採用した職員の人数や質の評価 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | | | | | | | ○ | ○ | | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | | ○ |
| 27-① | 早期離職者の防止、定着促進を図るための方策 | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | | | | | ○ |
| 28-② | 人材育成の取り組みのための方策 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | | | | | |
| 29 | ①性別 | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 労働者個別状況 | ②年齢階級別 | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ③職種別 | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ④就業形態別 | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | | | | | |
| | ⑤無期雇用転換の有無 | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | | | | | |
| | ⑥１週間の所定労働時間別 | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | | | | | |
| | ⑦勤続年数別 | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | | | | | |
| | ⑧保有資格別 | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ⑨採用形態別　(新規・中途) | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ⑩賃金の支払形態 | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ⑪所定内賃金 | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | | | | | |
| | ⑫賞与 | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ⑬年収 | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | | | | | |
| | ③職種と④就業・勤務形態のクロス | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

◆：階級別区分
※1：都道府県（47+計=48区分）
※2：職種7区分+全体=8区分
※3：3職種合計、2職種合計、訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員×就業・雇用形態=15区分
※4：7職種+全体=8区分
※5：就業形態2区分（無期雇用職員、有期雇用職員）
※6：賃金支払い形態（月給者、日給者、時間給者）=3区分
（注）：問29①②⑥⑦⑨⑩⑪⑫は事業所管理者を含む

| 15 | | | | 16 | | | | 17 | 18 | | | 19 | 20 | | 21 | | 22 | | 23 | | | 24 | 25 | | 26 | 27 | | 28 | | 29 | | | | | | | | | | | | 労働者個別状況（労働者、事業所管理者） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ① | ② | ③ | ④ | ① | ② | ③ | ④ | | ① | ② | ③ | | ① | ② | ① | ② | ① | ② | ① | ② | ③ | | | | | ① | ② | ① | ② | ① | ② | | | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | ⑧ | ⑨ | ⑩ | ⑪ | ⑫ |
| 介護職員処遇改善加算算定の有無 | 介護職員処遇改善加算に伴う対応 | 介護職員等特定処遇改善加算の対応 | 介護職員等特定処遇改善加算に伴う対応 | 介護福祉機器導入と効果 | 介護ロボット導入の有無 | ＩＣＴ機器の活用と導入 | 福祉機器、介護ロボット等の導入についての課題 | 人材確保等支援助成金の活用状況 | 外国籍労働者の有無と受け入れ人数等 | 外国籍労働者の今後の活用予定と受け入れ | 外国籍労働者の印象 | 賞与制度の有無と実施状況 | 定年制度の有無 | 雇用継続制度の導入状況 | 賃金表の有無 | 賃金制度の実施状況 | 経営状況（事業収入指数） | 介護事業収入に占める人件費、派遣料金の割合 | 介護、育児等を理由に退職した従業員の有無 | 従業員の抱える問題の把握の有無 | 両立支援のための取り組み | 採用における工夫 | 採用時に利用した手段・媒体 | 利用した手段・媒体に関する課題 | 採用した者の人数・質についての評価 | 早期離職防止・定着促進を図る方策 | ①のうち最も効果のあった方策 | 人材育成の取り組み状況 | 人材育成の取り組みのための方策 | 性別 | 年齢 | 従事する介護サービスの種類 | 職種 | 就業形態 | 無期雇用転換の有無 | 1週間の所定労働時間 | 勤続年数 | 保有資格 | 採用形態 | 賃金の支払形態 | 所定内賃金 | 賞与等 | 年収 |
| | | | | | | | | | | | | | ◆ | | | | ◆ | ◆ | | | | | | | | ※5 | ※5 | ※5 | ※5 | | ◆ | | | | | | | | | | ※6 | ◆ | ◆ |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ● | ● | | | | | | | | | | | | | | | |
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ● | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ● | ● | ● | ● |
| ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| ● | ● | ● | ● | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ● | ● | ○ | ○ | ○ | ● | ○ | ○ | ● | ● | ● | ● | ● | ○ | ○ | | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ○ | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ○ | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ● | ● | ● | ● | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ● | ● | ● | ○ | ● | ○ | ● | ● | ○ | ○ | | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ● | ● | ● | ● | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ● | ● | ● | ○ | ● | ○ | ● | ● | ○ | ○ | | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | | ○ | ○ | ○ | | | | | | ○ | ○ | | | | ○ | | | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | ● | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | | | | | ● | ● | ○ | ● | ○ | | | | | | | | | | | ● | ● | ● |
| | | | | | | | | ● | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | ● | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | | | | | ● | ● | ○ | ● | ○ | | | | | | | | | | | ● | ● | ● |
| | | | | | | | | ● | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | ● | ● | ● | ● | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ● | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | ● | ● | | | | | | | | | | | | ● | ○ | ○ | | ● | ○ | ● | ● | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | ● | | | | | | | | | | | | ○ | ○ | ○ | | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | |
| ● | ● | ● | ● | ○ | ○ | ○ | | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ● | ● | ● | ● | ○ | ○ | ○ | ○ | ● | ● | ● | ● | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | - | ● | ● | ● | ● | | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | | | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | | | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ● | ● | | | ● | ● | ● | | | | | | | | | | | | | | | |
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | | | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ● | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ● | - | - | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ● | ● | ○ | - | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ● | ● | ● | ● | - | - | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ● | ● | ● | ● | - | - | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ● | ● | ● | ● | ● | ● | - | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | - | ● | ● | ● | ● | ● |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ● | ● | ○ | ● | ● | ● | ● | ● | - | ● | ● | ● | ● |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | - | ○ | ○ | ○ |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | - | ○ | ○ |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ● | - | ● |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | - | ○ | ○ |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | | | | | | | | | | |

## XIII　令和 2 年度介護労働実態調査(都道府県別)回収等一覧表

| 都道府県名 | 名寄せ結果数(調査対象母集団数) | サンプル数 | 休廃止不明数 | 事業所調査 | | | | | | 労働者調査 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | ①有効調査事業所数 | ②回答事業所数 | ③個別労働者数 | ④有効回収率 ②/① | 事業所平均記入労働者数 | (参考)令和元年調査回収率 | ⑤有効回収労働者数 | 回収率 ⑤/①＊3 | 回答事業所に対する割合 ⑤/②＊3 | (参考)令和元年調査回収率 |
| 計 | 89,750 | 18,000 | 456 | 17,544 | 9,244 | 91,319 | 52.7 | 9.9 | 52.9 | 22,154 | 42.1 | 79.9 | 41.7 |
| 01北海道 | 4,156 | 838 | 15 | 823 | 454 | 4,412 | 55.2 | 9.7 | 56.3 | 1,055 | 42.7 | 77.5 | 44.5 |
| 02青森 | 1,390 | 276 | 3 | 273 | 167 | 1,847 | 61.2 | 11.1 | 65.0 | 448 | 54.7 | 89.4 | 53.1 |
| 03岩手 | 945 | 191 | 4 | 187 | 112 | 1,332 | 59.9 | 11.9 | 61.9 | 278 | 49.6 | 82.7 | 52.4 |
| 04宮城 | 1,743 | 347 | 6 | 341 | 163 | 1,599 | 47.8 | 9.8 | 50.6 | 383 | 37.4 | 78.3 | 38.5 |
| 05秋田 | 1,054 | 212 | 2 | 210 | 118 | 1,235 | 56.2 | 10.5 | 58.9 | 297 | 47.1 | 83.9 | 45.5 |
| 06山形 | 805 | 164 | 2 | 162 | 98 | 987 | 60.5 | 10.1 | 60.8 | 236 | 48.6 | 80.3 | 47.9 |
| 07福島 | 1,286 | 256 | 6 | 250 | 142 | 1,587 | 56.8 | 11.2 | 52.5 | 370 | 49.3 | 86.9 | 39.2 |
| 08茨城 | 1,534 | 311 | 11 | 300 | 160 | 1,555 | 53.3 | 9.7 | 49.8 | 376 | 41.8 | 78.3 | 36.6 |
| 09栃木 | 1,069 | 216 | 1 | 215 | 105 | 1,003 | 48.8 | 9.6 | 47.5 | 242 | 37.5 | 76.8 | 35.0 |
| 10群馬 | 1,790 | 360 | 8 | 352 | 172 | 1,972 | 48.9 | 11.5 | 48.0 | 416 | 39.4 | 80.6 | 39.2 |
| 11埼玉 | 4,068 | 814 | 16 | 798 | 400 | 3,610 | 50.1 | 9.0 | 48.7 | 941 | 39.3 | 78.4 | 35.6 |
| 12千葉 | 3,334 | 672 | 33 | 639 | 322 | 2,867 | 50.4 | 8.9 | 52.0 | 716 | 37.4 | 74.1 | 37.9 |
| 13東京 | 7,044 | 1,413 | 35 | 1,378 | 690 | 6,240 | 50.1 | 9.0 | 49.7 | 1,459 | 35.3 | 70.5 | 34.6 |
| 14神奈川 | 4,725 | 951 | 23 | 928 | 500 | 4,354 | 53.9 | 8.7 | 52.3 | 1,106 | 39.7 | 73.7 | 40.1 |
| 15新潟 | 1,439 | 289 | 4 | 285 | 160 | 1,895 | 56.1 | 11.8 | 59.7 | 367 | 42.9 | 76.5 | 49.7 |
| 16富山 | 863 | 174 | 5 | 169 | 103 | 1,119 | 60.9 | 10.9 | 70.6 | 229 | 45.2 | 74.1 | 56.0 |
| 17石川 | 854 | 170 | 4 | 166 | 106 | 1,126 | 63.9 | 10.6 | 65.4 | 241 | 48.4 | 75.8 | 52.7 |
| 18福井 | 622 | 124 | 1 | 123 | 83 | 918 | 67.5 | 11.1 | 61.3 | 215 | 58.3 | 86.3 | 54.1 |
| 19山梨 | 353 | 71 | 4 | 67 | 33 | 383 | 49.3 | 11.6 | 53.1 | 88 | 43.8 | 88.9 | 42.3 |
| 20長野 | 1,412 | 283 | 5 | 278 | 152 | 1,755 | 54.7 | 11.5 | 53.1 | 394 | 47.2 | 86.4 | 44.9 |
| 21岐阜 | 1,457 | 291 | 7 | 284 | 160 | 1,702 | 56.3 | 10.6 | 50.2 | 413 | 48.5 | 86.0 | 41.8 |
| 22静岡 | 2,616 | 525 | 11 | 514 | 247 | 2,422 | 48.1 | 9.8 | 50.0 | 609 | 39.5 | 82.2 | 36.3 |
| 23愛知 | 4,987 | 1,002 | 22 | 980 | 477 | 4,525 | 48.7 | 9.5 | 50.4 | 1,140 | 38.8 | 79.7 | 40.1 |
| 24三重 | 1,739 | 347 | 5 | 342 | 182 | 2,053 | 53.2 | 11.3 | 52.8 | 472 | 46.0 | 86.4 | 45.5 |
| 25滋賀 | 1,046 | 210 | 4 | 206 | 111 | 1,091 | 53.9 | 9.8 | 59.6 | 257 | 41.6 | 77.2 | 49.5 |
| 26京都 | 922 | 184 | 3 | 181 | 106 | 1,186 | 58.6 | 11.2 | 51.5 | 257 | 47.3 | 80.8 | 41.9 |
| 27大阪 | 9,379 | 1,885 | 70 | 1,815 | 898 | 7,888 | 49.5 | 8.8 | 51.7 | 2,100 | 38.6 | 78.0 | 39.2 |
| 28兵庫 | 2,030 | 410 | 30 | 380 | 208 | 1,785 | 54.7 | 8.6 | 52.5 | 487 | 42.7 | 78.0 | 40.9 |
| 29奈良 | 961 | 194 | 4 | 190 | 90 | 934 | 47.4 | 10.4 | 48.1 | 194 | 34.0 | 71.9 | 40.8 |
| 30和歌山 | 862 | 175 | 5 | 170 | 92 | 802 | 54.1 | 8.7 | 50.5 | 195 | 38.2 | 70.7 | 41.8 |
| 31鳥取 | 401 | 79 | 3 | 76 | 37 | 344 | 48.7 | 9.3 | 66.7 | 93 | 40.8 | 83.8 | 54.3 |
| 32島根 | 750 | 149 | 4 | 145 | 91 | 1,026 | 62.8 | 11.3 | 65.2 | 218 | 50.1 | 79.9 | 49.7 |
| 33岡山 | 1,487 | 297 | 6 | 291 | 131 | 1,320 | 45.0 | 10.1 | 45.7 | 346 | 39.6 | 88.0 | 37.4 |
| 34広島 | 1,299 | 262 | 1 | 261 | 151 | 1,400 | 57.9 | 9.3 | 53.7 | 363 | 46.4 | 80.1 | 45.6 |
| 35山口 | 1,435 | 290 | 8 | 282 | 143 | 1,393 | 50.7 | 9.7 | 52.4 | 328 | 38.8 | 76.5 | 42.9 |
| 36徳島 | 757 | 148 | 1 | 147 | 73 | 693 | 49.7 | 9.5 | 51.9 | 156 | 35.4 | 71.2 | 41.7 |
| 37香川 | 671 | 135 | 3 | 132 | 79 | 915 | 59.8 | 11.6 | 46.6 | 191 | 48.2 | 80.6 | 35.9 |
| 38愛媛 | 1,428 | 286 | 3 | 283 | 158 | 1,679 | 55.8 | 10.6 | 53.9 | 397 | 46.8 | 83.8 | 47.5 |
| 39高知 | 759 | 152 | 6 | 146 | 79 | 754 | 54.1 | 9.5 | 58.6 | 213 | 48.6 | 89.9 | 42.9 |
| 40福岡 | 5,020 | 1,001 | 29 | 972 | 496 | 5,029 | 51.0 | 10.1 | 49.4 | 1,188 | 40.7 | 79.8 | 37.6 |
| 41佐賀 | 791 | 160 | 1 | 159 | 82 | 827 | 51.6 | 10.1 | 43.0 | 218 | 45.7 | 88.6 | 37.5 |
| 42長崎 | 1,368 | 274 | 7 | 267 | 141 | 1,574 | 52.8 | 11.2 | 61.3 | 372 | 46.4 | 87.9 | 49.3 |
| 43熊本 | 1,811 | 361 | 9 | 352 | 205 | 2,302 | 58.2 | 11.2 | 58.0 | 530 | 50.2 | 86.2 | 47.2 |
| 44大分 | 1,063 | 212 | 6 | 206 | 109 | 1,279 | 52.9 | 11.7 | 48.2 | 274 | 44.3 | 83.8 | 39.9 |
| 45宮崎 | 1,240 | 247 | 8 | 239 | 137 | 1,314 | 57.3 | 9.6 | 48.6 | 314 | 43.8 | 76.4 | 43.0 |
| 46鹿児島 | 1,800 | 353 | 5 | 348 | 185 | 1,974 | 53.2 | 10.7 | 58.5 | 458 | 43.9 | 82.5 | 47.5 |
| 47沖縄 | 1,185 | 239 | 7 | 232 | 117 | 1,207 | 50.4 | 10.3 | 48.5 | 266 | 38.2 | 75.8 | 34.8 |
| 不明 | | | | | (注1) 19 | 105 | | | | (注2) 248 | | | |

(注 1)不明の 19：事業所調査票に添付した宛先ラベルがなかった件数

(注 2)不明の 248：労働者調査で都道府県名の質問に無回答であった件数

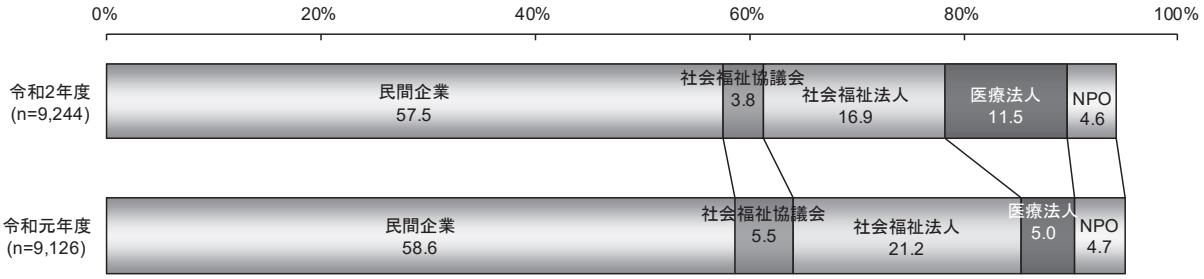
# 第二章　事業所における介護労働実態調査結果

## 令和2年度の調査回答事業所構成の特徴

### A　法人の経営主体の年度比較

回答事業所の令和元年度との比較を法人経営主体でみると、「民間企業」が 57.5%（元年度 58.6%）、「社会福祉協議会」が 3.8%（同 5.5%）、「NPO（特定非営利活動法人）」（以下「NPO」という。）が 4.6%（同 4.7%）と、前年度とほぼ同じ割合であったが、「医療法人」が 11.5%（同 5.0%）と増加し、「社会福祉協議会以外の社会福祉法人」（以下「社会福祉法人」という。）が 16.9%（同 21.2%）と減少している。

経営主体構成比較



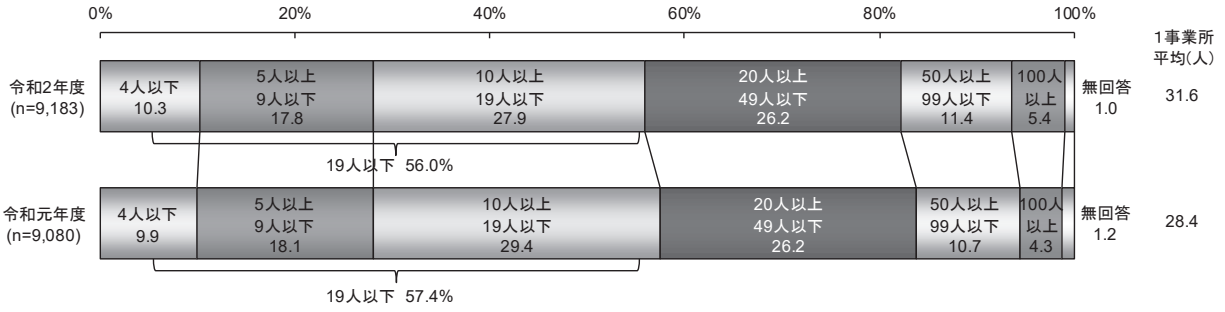

（注）社団法人・財団法人、協同組合、地方自治体、その他、無回答は省略したため 100%にはならない。

（注）事業所数（n=9, 244）は「訪問リハビリテーション」「居宅療養管理指導」「福祉用具貸与」「特定福祉用具の販売」を含んだ数。

### B　回答事業所従業員数規模の年度比較

回答事業所の令和元年度との比較を事業所従業員数規模別でみると、「19 人以下」が 56.0%（元年度 57.4%）と前年度とほぼ同じ割合で、「20 人以上」が 43.0%（同 41.2%）であった。また、1 事業所あたりの平均人数は 31.6 人（同 28.4 人）とやや増加している。

回答事業所従業員数規模別比較

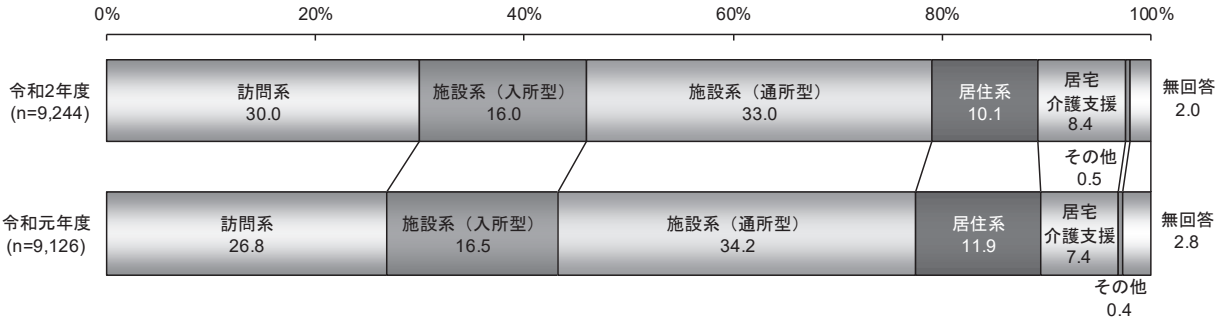



（注）事業所数（n=9, 183）は「訪問リハビリテーション」「居宅療養管理指導」「福祉用具貸与」「特定福祉用具の販売」を除いた数。

## C　介護保険サービス系型別比較

回答事業所の令和元年度との比較を介護保険サービス系型別でみると、「訪問系」は 30.0%（元年度 26.8%）と増加しているが、他はほぼ同じ割合であった。

介護保険サービス系型別比較

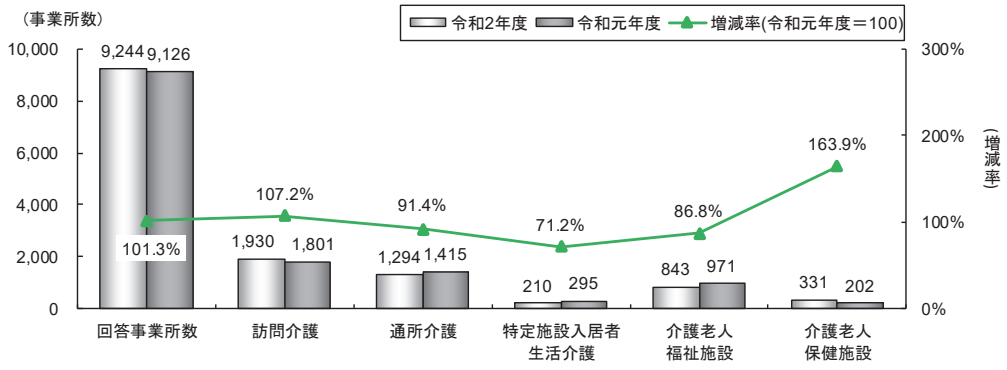


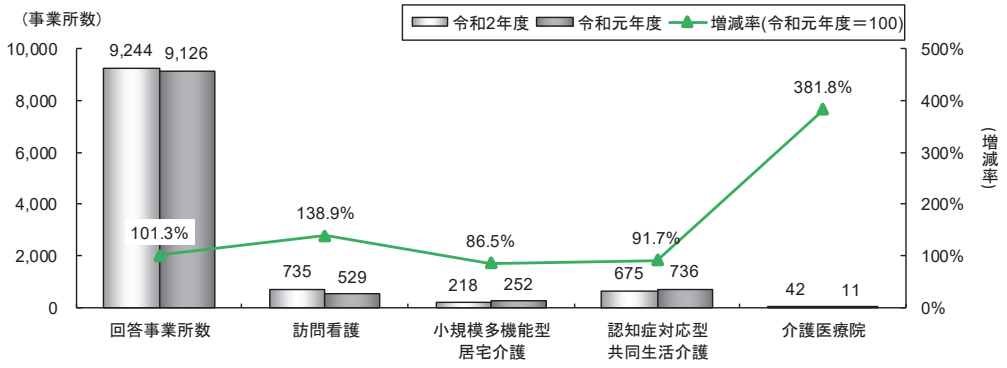

## D　主とする介護サービス別回答事業所数及び従業員数比較

回答事業所数について前年度を 100 として主とする介護サービス別でみると、「訪問介護」、「介護老人保健施設」、「訪問看護」、「介護医療院」がそれぞれ増減率で 107.2%、163.9%、138.9%、381.8%と増加した。

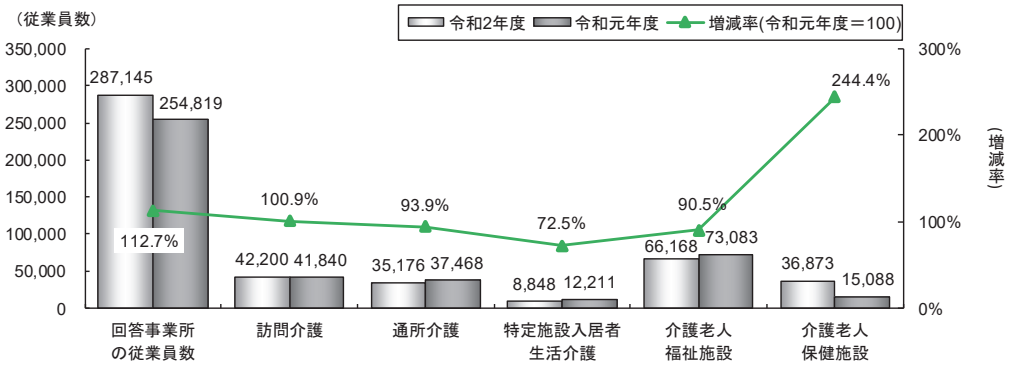
また、回答事業所の従業員数について主とする介護サービス別でみると、「訪問介護」、「介護老人保健施設」、「訪問看護」、「小規模多機能型居宅介護」、「介護医療院」がそれぞれ増減率で 100.9%、244.4%、172.2%、106.6%、746.1%と増加した。

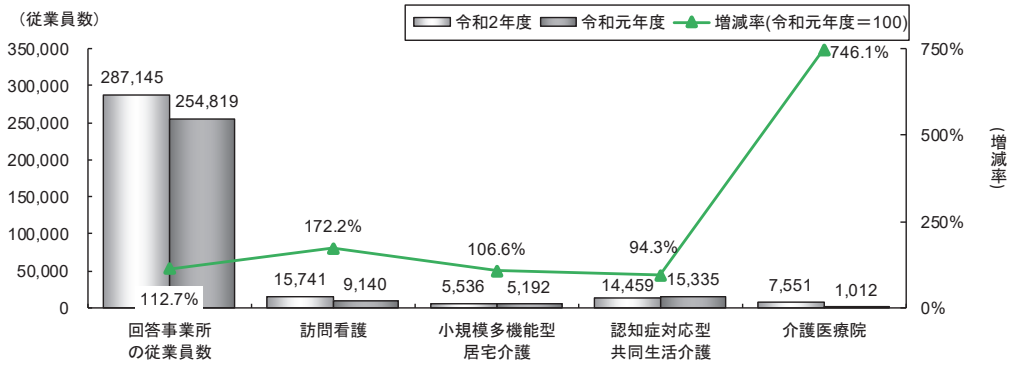
主とする介護サービス別回答事業所数比較



## 主とする介護サービス別従業員数比較

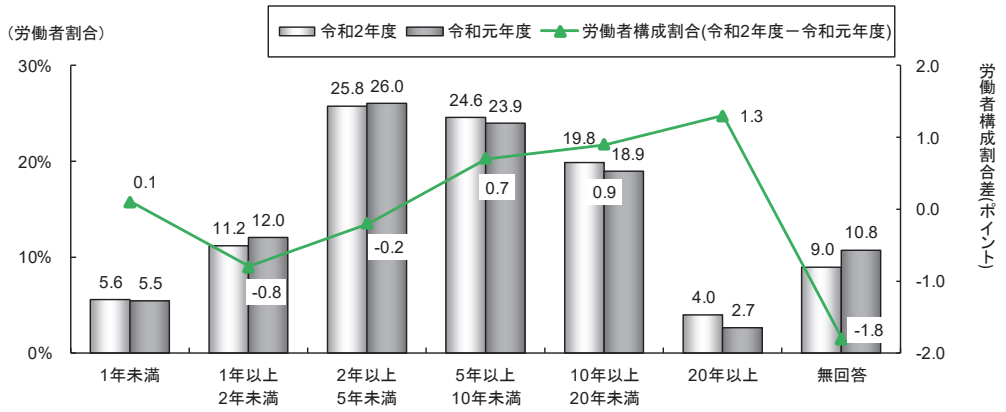


## E　勤続年数別個別回答労働者数構成比較

勤続年数別に個別回答労働者構成割合の比較をすると、令和２年度は令和元年度に比べて「5年以上」の階層で増加した。

勤続年数別回答労働者数年度比較




上記のように令和２年度を令和元年度と比較する際には、回答事業所の属性、回答労働者の属性等の構成変化の要因にも十分留意する必要がある。

# Ⅰ　法人･事業所の概況

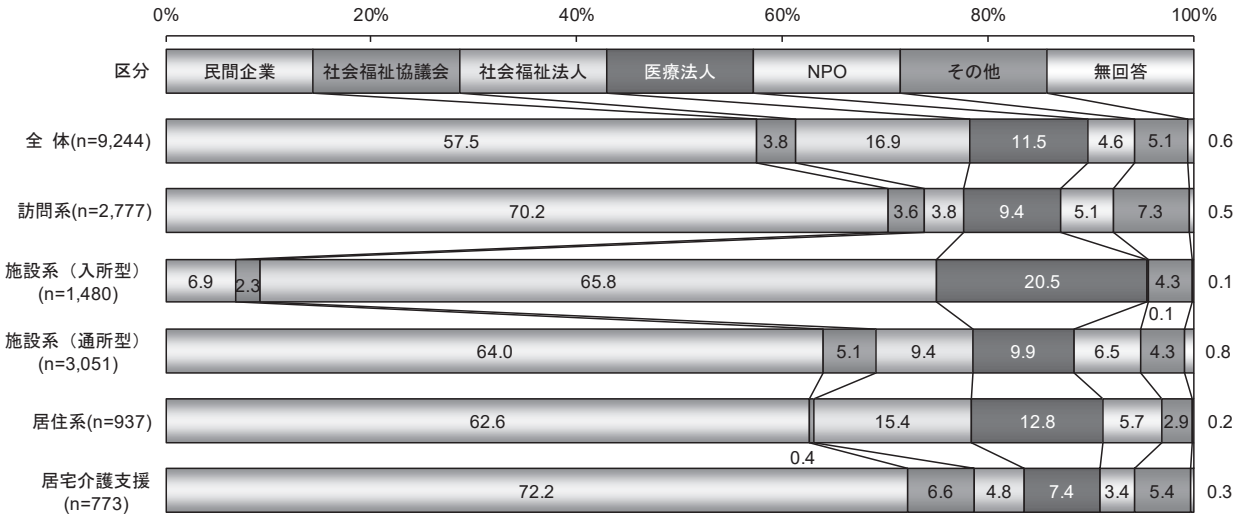
有効回答のあった介護事業所の総数は 9,244 事業所であった。事業所の状況は以下のとおりである。

## 1　法人格（経営主体）（問１）

介護サービスを実施する事業所の法人格（経営主体）は、「民間企業」が 57.5%で最も高く、次いで「社会福祉法人」が 16.9%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）以外は「民間企業」が最も高く、居宅介護支援と訪問系ではそれぞれ 72.2%、70.2%となっている。一方、施設系（入所型）は「社会福祉法人」が最も高く 65.8%となっている。

法人格（経営主体）（介護保険サービス系型別）




（注）第三章P3　表Ⅰ－1参照

（注 1）法人格区分「その他」には、社団法人・財団法人、協同組合（農協・生協）、地方自治体（市区町村、広域連合を含む）、その他を含む。

（注 2）介護保険サービス系型では無回答（n=183）及びその他（n=43）を除いているため、事業所数の合計は全体（n=9, 244）とは一致しない。以下、区分別各表は同じ。

介護保険サービス系型別の区分

・本報告書では、主な介護サービスの種類を以下の介護保険サービス系型に分類した。（第一章P4　参照）

＜訪問系＞

訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、訪問リハビリテーション、居宅療養管理指導、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、夜間対応型訪問介護

＜施設系（入所型）＞

短期入所生活介護、短期入所療養介護、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、介護老人福祉施設、介護老人保健施設
介護医療院（介護療養型医療施設）

＜施設系（通所型）＞

通所介護、通所リハビリテーション、地域密着型通所介護、認知症対応型通所介護、小規模多機能型居宅介護、
看護小規模多機能型居宅介護

＜居住系＞

特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護、域密着型特定施設入居者生活介護

＜居宅介護支援＞

居宅介護支援

＜その他＞

福祉用具貸与、特定福祉用具の販売

＜第三章Ｐ３　表Ⅰ－１参照＞

事業所規模別では、4 人以下から 20 人以上 49 人以下までは「民間企業」が 5 割台半ばを超えている。一方、50 人以上 99 人以下、100 人以上は「社会福祉法人」がそれぞれ 50.3%、48.4%となっている。

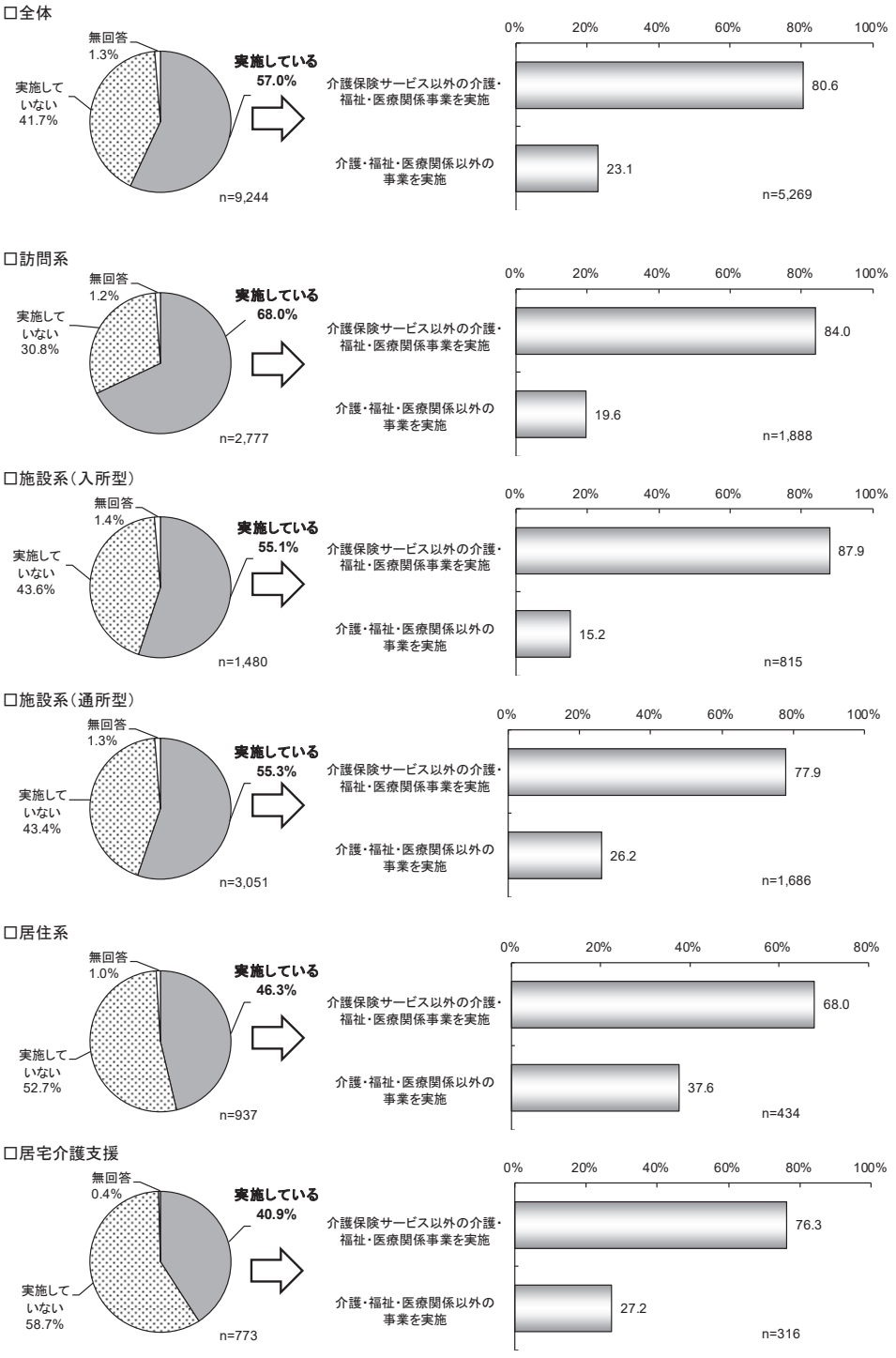
介護事業開始後経過年数別でみると、すべての経過年数において「民間企業」が最も高くなっている。また、10 年以上は「社会福祉法人」が 22.2%となっており、他の経過年数に比べて高くなっている。

## 2　介護保険サービス以外の事業（介護保険が支給される介護事業以外の事業）の実施（問２①②）

事業所が属する法人における介護保険サービス以外の事業の実施状況は、「実施している」が 57.0%で、そのうち「介護保険サービス以外の介護・福祉・医療関係事業を実施」が 80.6%、「介護・福祉・医療関係以外の事業を実施」が 23.1%となっている。また、「実施していない」は 41.7%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系、施設系（入所型）、施設系（通所型）は「実施している」が 5 割台半ばを超えている。

**介護保険サービス以外の事業の実施（複数回答）（介護保険サービス系型別）**




（注）第三章P4　表Ⅰ－2参照

＜第三章Ｐ４　表Ⅰ－２参照＞

法人格別でみると、すべての法人格で「実施している」が「実施していない」を上回っている。特に、協同組合（農協・生協）（以下「協同組合」という。）と社会福祉協議会は「実施している」がそれぞれ 86.1%、85.2%で大きく上回っている。また、民間企業は「実施している」と「実施していない」がそれぞれ 49.7%、49.3%とほぼ同様の割合となっている。実施している事業内容は、医療法人の「介護保険サービス以外の介護・福祉・医療関係事業を実施」が 95.2%で高くなっている。一方、協同組合は「介護・福祉・医療関係以外の事業を実施」が 45.2%で高くなっている。

事業所規模別でみると、100 人以上は「実施している」が 73.8%で高くなっている。実施している事業内容は、すべての規模において「介護保険サービス以外の介護・福祉・医療関係事業を実施」が 7 割台半ばを超えている。

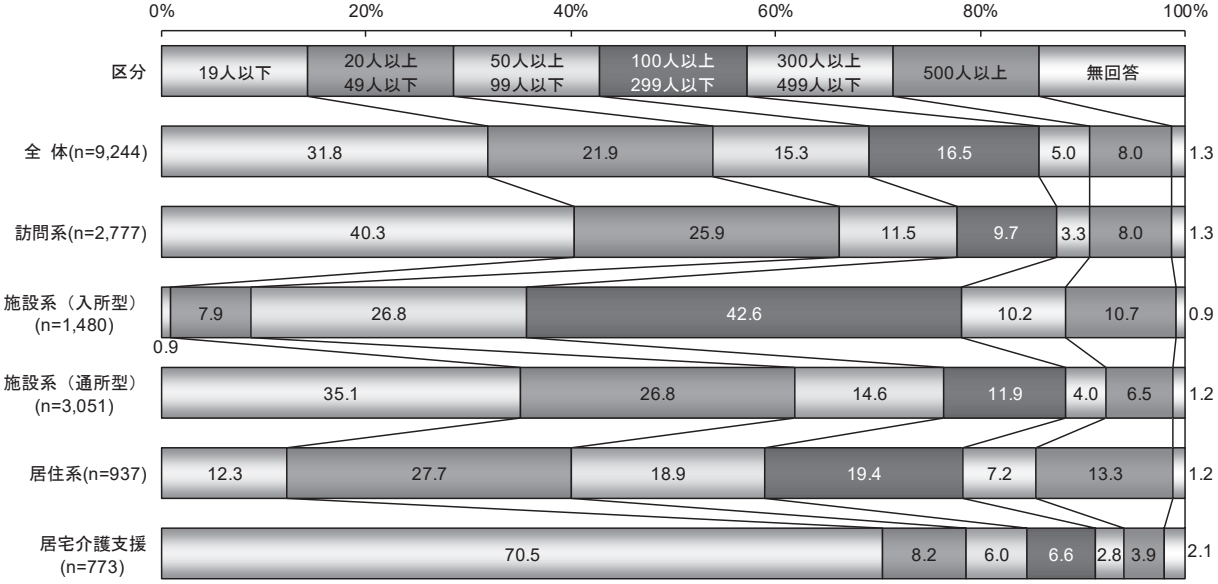
## ３　法人全体の従業員数規模及び複数事業所の有無（問３①②③）

### （１）法人全体の従業員数規模

法人全体の従業員数は、「19 人以下」が 31.8%で最も高く、次いで「20 人以上 49 人以下」が 21.9%、「100 人以上 299 人以下」が 16.5%、「50 人以上 99 人以下」が 15.3%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系、施設系（通所型）、居宅介護支援では「19 人以下」がそれぞれ 40.3%、35.1%、70.5%で最も高くなっている。施設系（入所型）は「100 人以上 299 人以下」が 42.6%で最も高く、居住系は「20 人以上 49 人以下」が 27.7%で最も高くなっている。

法人全体の従業員数規模（介護保険サービス系型別）




（注）第三章P5　表Ⅰ－3（1）参照

＜第三章Ｐ５　表Ⅰ－３（１）参照＞

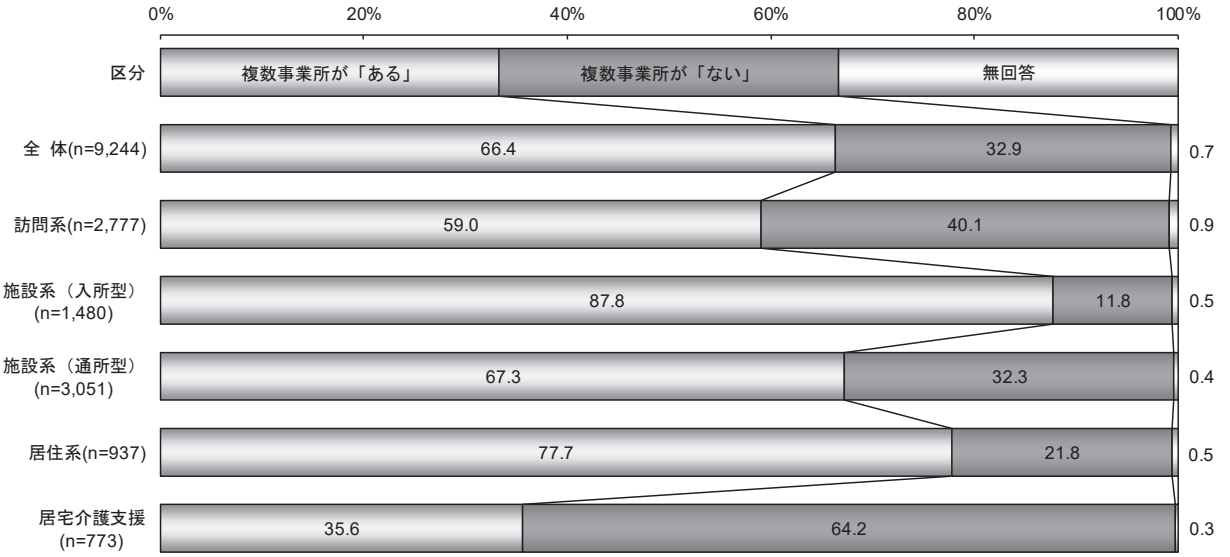
法人格別でみると、民間企業、NPO は、「19 人以下」がそれぞれ 45.2%、46.4%で他の法人格に比べて高くなっている。

### （２）複数事業所の有無

事業所が属する法人における複数事業所の有無は、「複数事業所がある」（以下「ある」という。）が 66.4%、「複数事業所がない」（以下「ない」という。）が 32.9%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、居宅介護支援以外では「ある」が 5 割を超え、施設系（入所型）は 87.8%となっている。一方、居宅介護支援では「ない」が 64.2%となっている。

**複数事業所の有無（介護保険サービス系型別）**




（注）第三章P6　表Ⅰ－3(2)参照

＜第三章Ｐ６　表Ⅰ－３（２）参照＞

法人格別でみると、社会福祉法人、医療法人は「ある」がそれぞれ 88.6%、84.1%で他の法人格に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、4 人以下は「ある」が 37.7%であったのに対し、100 人以上は 89.4%となっており、事業所規模が大きくなるにつれて「ある」の割合は高くなっている。

### （３）同一敷地内の別事業所の有無

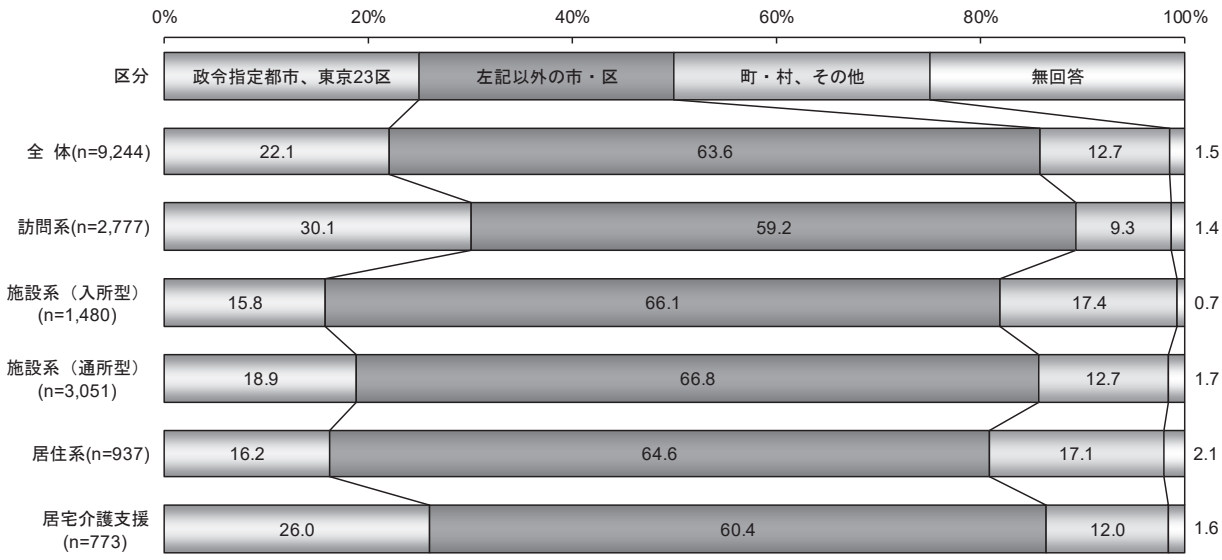
複数事業所があると回答した事業所において、「同一敷地内に別の事業所がある」が 63.1%、「同一敷地内に別の事業所がない」が 35.1%となっている。

## 4　事業所の所在地（市区町村）（問４）

回答事業所の所在地（市区町村）の割合は、「政令指定都市、東京 23 区」（以下「政令指定都市等」という。）が 22.1%、「政令指定都市等以外の市・区」（以下「市・区」という。）が 63.6%、「町・村、その他」が 12.7%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系は「政令指定都市等」が 30.1%で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所の所在地（市区町村）（介護保険サービス系型別）




（注）第三章P7　表Ⅰ－4参照

＜第三章Ｐ７　表Ⅰ－４参照＞

法人格別でみると、民間企業は「政令指定都市等」が 26.5%で、他の法人格に比べて高くなっている。一方、地方自治体（市区町村、広域連合を含む）（以下「地方自治体」という。）は「町・村、その他」が 50.0%で、他の法人格に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、事業所規模が大きくなるにつれて「市・区」が高くなっている。

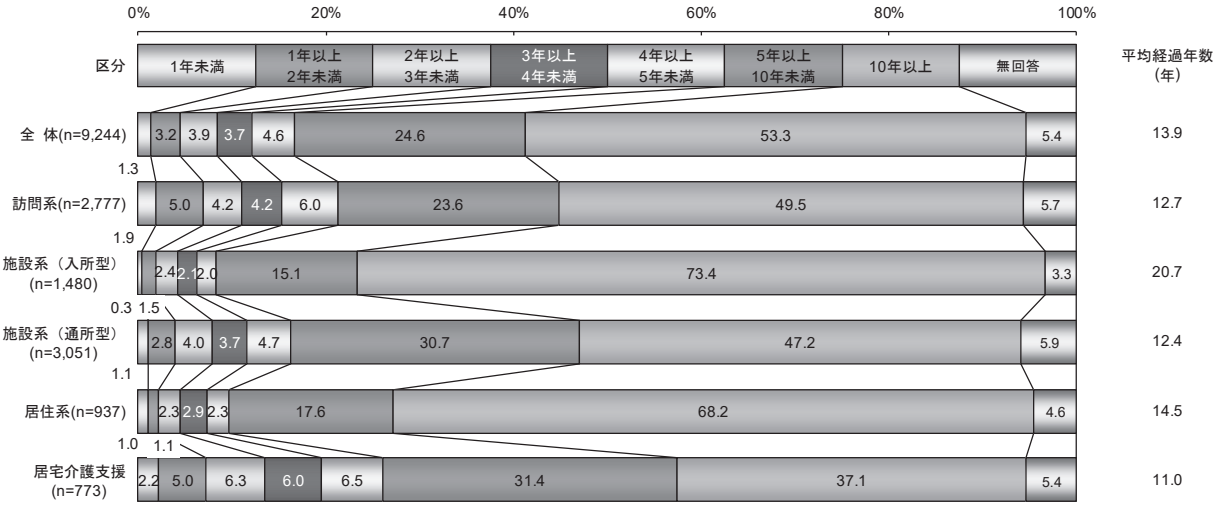
## 5　事業所の開設、介護事業の開始後経過年数（問5）

### （1）事業所の開設後経過年数

事業所の開設後経過年数は、「5 年未満」でまとめると 16.7%、「5 年以上 10 年未満」が 24.6%、「10 年以上」が 53.3%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、すべての区分において「10 年以上」が最も高く、特に施設系（入所型）と居住系はそれぞれ 73.4%、68.2%となっている。平均経過年数は施設系（入所型）が 20.7 年、居住系が 14.5 年、訪問系が 12.7 年、施設系（通所型）が 12.4 年、居宅介護支援が 11.0 年となっている。

事業所の開設後経過年数（介護保険サービス系型別）




（注）第三章P8　表Ⅰ－5（1）参照

＜第三章Ｐ８　表Ⅰ－５（１）参照＞

法人格別でみると、「地方自治体」、「社会福祉協議会」は平均経過年数がそれぞれ 26.4 年、25.6 年で他の法人格に比べて長くなっている。一方、「民間企業」は平均経過年数が 10.8 年で他の法人格に比べて短くなっている。

事業所規模別でみると、平均経過年数は「4 人以下」が 9.0 年、「100 人以上」は 23.9 年となっており、事業所規模が大きくなるにつれて平均経過年数は長くなっている。

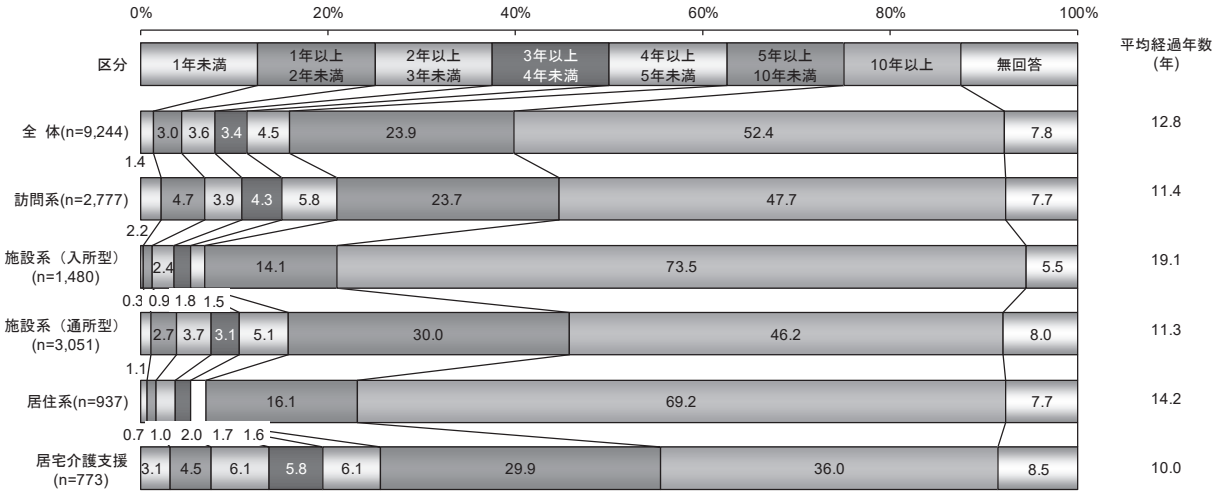
主とする介護サービスの種類別でみると、「介護医療院（介護療養型医療施設）以下「介護医療院」という。）、「介護老人福祉施設」、「介護老人保健施設」は平均経過年数がそれぞれ 28.8 年、23.1 年、21.8 年と長くなっている。一方、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」、「地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護」、「看護小規模多機能型居宅介護」は平均経過年数がそれぞれ 7.9 年、8.4 年、8.9 年と短くなっている。

### （２）介護事業の開始後経過年数

介護事業の開始後経過年数は、「5 年未満」でまとめると 15.9%、「5 年以上 10 年未満」が 23.9%、「10 年以上」が 52.4%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、すべての区分において「10 年以上」が最も高く、特に施設系（入所型）と居住系はそれぞれ 73.5%、69.2%となっている。平均経過年数は、施設系（入所型）が 19.1 年、居住系が 14.2 年、訪問系が 11.4 年、施設系（通所型）11.3 年、居宅介護支援が 10.0 年となっている。

**介護事業の開始後経過年数（介護保険サービス系型別）**




（注）第三章P9 表Ⅰ－5（2）参照

＜第三章Ｐ９　表Ⅰ－５（２）参照＞

法人格別でみると、平均経過年数は「地方自治体」、「社会福祉協議会」がそれぞれ 21.1 年、19.8 年であるのに対し、「民間企業」は 10.2 年と短くなっている。

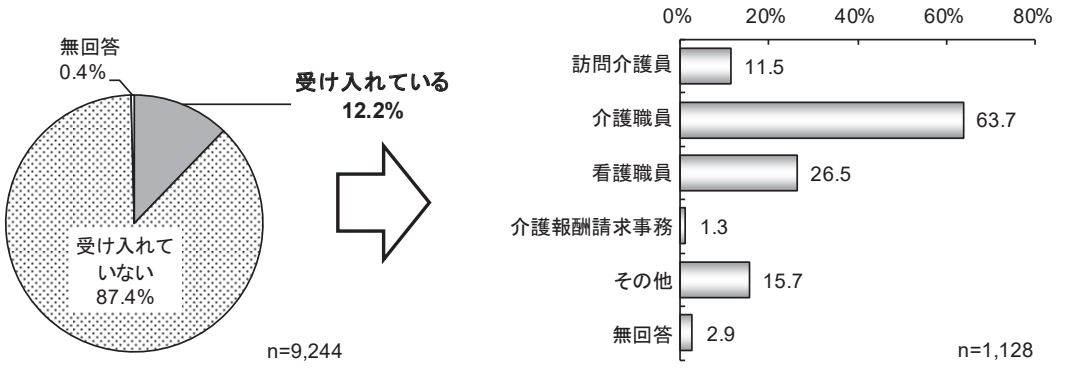
事業所規模別でみると、「4 人以下」の平均経過年数は 8.6 年であるのに対し、「100 人以上」の平均経過年数は 20.4 年となっており、事業所規模が大きくなるにつれて平均経過年数は長くなっている。

主とする介護サービスの種類別でみると、「介護老人福祉施設」、「介護老人保健施設」の平均経過年数はそれぞれ 21.2 年、20.7 年で、他のサービスに比べて長くなっている。一方、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」、「地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護」、「地域密着型通所介護」は平均経過年数がそれぞれ 8.7 年、8.8 年、9.5 年で 10 年未満となっている。

## ６　派遣労働者の受け入れ状況（問6）

派遣労働者の受け入れの有無は、「受け入れている」が 12.2%、「受け入れていない」が 87.4%となっている。受け入れている職種は「介護職員」が 63.7%で最も高く、次いで「看護職員」が 26.5%、「訪問介護員」が 11.5%となっている。

派遣労働者を受け入れている職種（複数回答）




（注）第三章P10　表Ⅰ－6（1）参照

＜第三章Ｐ１０　表Ⅰ－６（１）参照＞

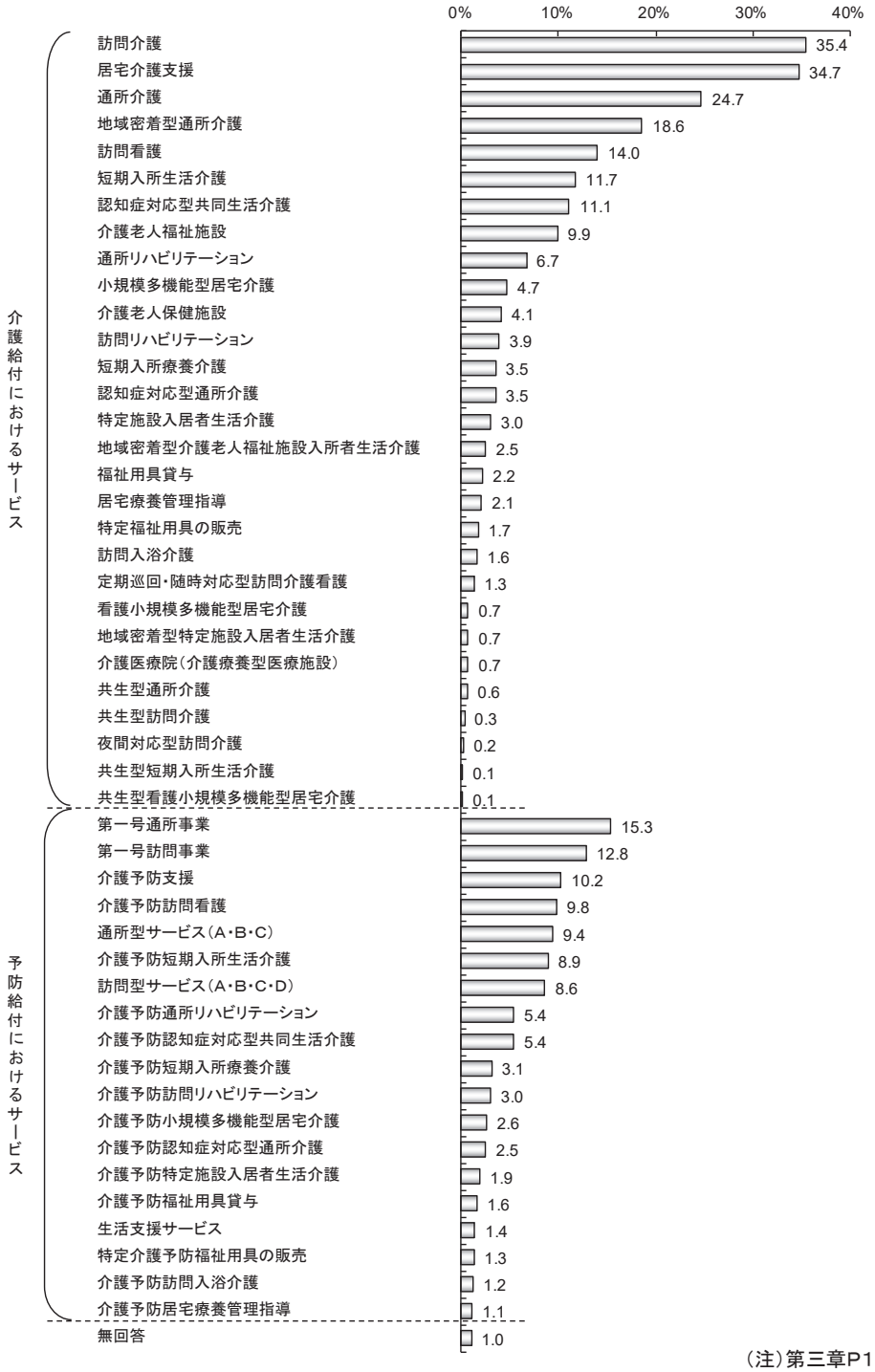
法人格別でみると、社会福祉法人は「受け入れている」が 22.9%と高くなっている。受け入れている職種は「介護職員」が 79.1%で最も高く、次いで「看護職員」が 25.7%となっている。また、受け入れ職種数は「受け入れ 1 職種」が 73.2%、「受け入れ 2 職種」が 23.5%、「受け入れ 3 職種以上」が 2.2%となっている。

## 7　実施している介護サービスの種類(問7)

### （1）実施している介護サービスの種類

事業所が実施している介護サービスの種類は、介護給付における介護サービスでは「訪問介護」が 35.4%で最も高く、次いで「居宅介護支援」が 34.7%「通所介護」が 24.7%となっている。予防給付における介護サービスでは「第一号通所事業」が 15.3%で最も高く、次いで「第一号訪問事業」が 12.8%、「介護予防支援」が 10.2%となっている。

実施している介護サービスの種類（複数回答）（n=9,244）




（注）第三章P14、15、16　表Ⅰ－7参照

### （２）事業所状況別

＜第三章Ｐ１４、Ｐ１５、Ｐ１６　表Ⅰ－７参照＞

法人格別でみると、民間企業は「訪問介護」が 38.4%で最も高く、次いで「居宅介護支援」が 30.5%、「地域密着型通所介護」が 22.7%となっている。社会福祉協議会は「訪問介護」が 63.0%で最も高く、次いで「居宅介護支援」が 58.4%、「通所介護」が 40.5%となっている。

事業所規模別でみると、4 人以下は「居宅介護支援」が 64.9%、5 人以上 9 人以下は「地域密着型通所介護」が 33.0%、10 人以上 19 人以下、20 人以上 49 人以下は「訪問介護」がそれぞれ 36.3%、46.4%、50 人以上 99 人以下と 100 人以上は「居宅介護支援」がそれぞれ 46.7%、54.1%で最も高くなっている。

介護事業開始後経過年数別でみると、10 年以上は「居宅介護支援」が 41.3%、「訪問介護」が 39.2%、「通所介護」が 29.7%で、他の開始経過年数に比べて高くなっている。

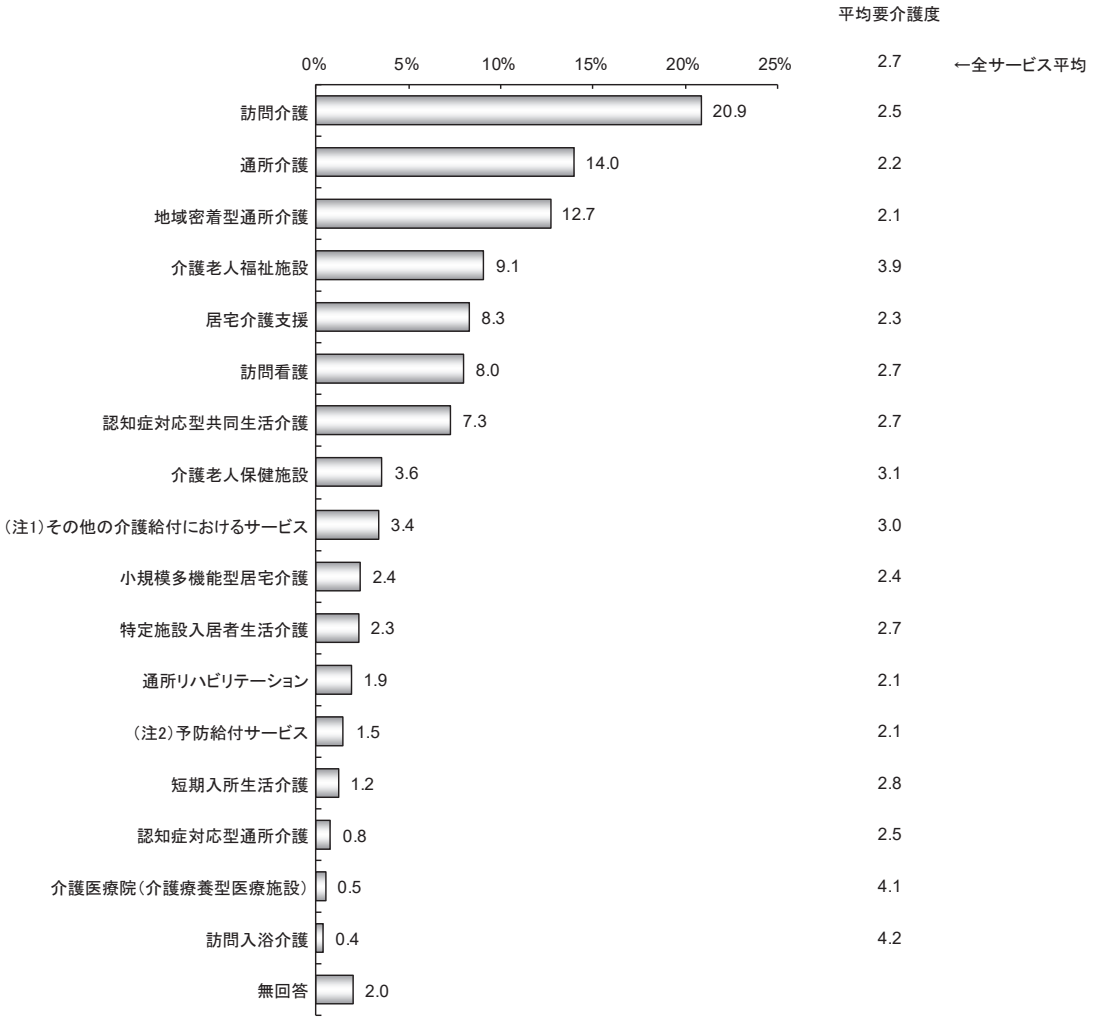
## 8　主とする介護サービスの種類（問８①②）

### （１）主とする介護サービスの種類

事業所において、最も事業収入が多い介護サービスの種類（以下「主とする介護サービスの種類」という。）は、「訪問介護」が 20.9%で最も高く、次いで、「通所介護」が 14.0%、「地域密着型通所介護」が 12.7%となっている。

平均要介護度は、全サービス平均は 2.7 であり、介護サービスの種類別でみると、「訪問入浴介護」が 4.2 で最も高く、次いで「介護医療院」が 4.1 となっている。(*回答事業所数　30 未満を除く)

主とする介護サービスの種類（n=9,244）




(注)第三章P17、18、19、20　表Ⅰ－8(1)(2)参照

**(注１) その他の介護給付におけるサービス**

訪問リハビリテーション、居宅療養管理指導、短期入所療養介護、福祉用具貸与、特定福祉用具の販売、
定期巡回・随時対応型訪問介護看護、夜間対応型訪問介護、看護小規模多機能型居宅介護、
地域密着型特定施設入居者生活介護、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、共生型サービス。

**(注２) 予防給付サービス**

予防給付における全てのサービス、総合事業。

### （２）事業所状況別要介護度・要支援度

＜第三章Ｐ１７　表Ｉ－８（１）参照＞

主とする介護サービス利用者の要介護度の内訳をみると、「要介護 1」の利用者が最も高く 24.3%、次いで「要介護 2」の利用者が 23.7%となっている。

介護サービスの種類別でみると、「訪問入浴介護」の「要介護 5」の利用者が 49.6%と高くなっている。

主とする介護サービス利用者の要支援度の内訳は、「要支援 1」の利用者が 41.7%、「要支援 2」の利用者が 58.3%と、「要支援 2」の利用者の割合が高くなっている。

### （３）事業所状況別

＜第三章Ｐ１８、１９、２０　表Ｉ－８（２）参照＞

法人格別でみると、NPO、民間企業は「訪問介護」がそれぞれ 30.7%、27.5%、社会福祉協議会と協同組合は「通所介護」がそれぞれ 33.0%、29.6%、社会福祉法人は「介護老人福祉施設」が 50.0%、医療法人は「介護老人保健施設」が 24.1%、社団法人・財団法人と地方自治体は「訪問看護」がそれぞれ 37.1%、29.3%で最も高くなっている。

事業所規模別でみると、4 人以下は「居宅介護支援」が 55.2%、5 人以上 9 人以下は「地域密着型通所介護」が 28.6%、10 人以上 19 人以下と 20 人以上 49 人は「訪問介護」がそれぞれ 26.9%、25.8%、50 人以上 99 人以下と 100 人以上は「介護老人福祉施設」がそれぞれ 42.4%、44.5%で最も高くなっている。

### （４）介護保険サービス系型別

＜第三章Ｐ２１　表Ｉ－８（３）参照＞

介護保険サービス系型別は、「訪問系」は 30.0%、「施設系（入所型）」は 16.0%、「施設系（通所型）」は 33.0%、「居住系」は 10.1%、「居宅介護支援」は 8.4%となっている。

法人格別でみると、「訪問系」は、社団法人・財団法人が 53.3%と高く、「施設系（入所型）」は、社会福祉法人が 62.4%と高くなっている。NPO は「施設系（通所型）」が 46.1%と高くなっている。

## ９　従業員の就業形態及び規模（問９①）

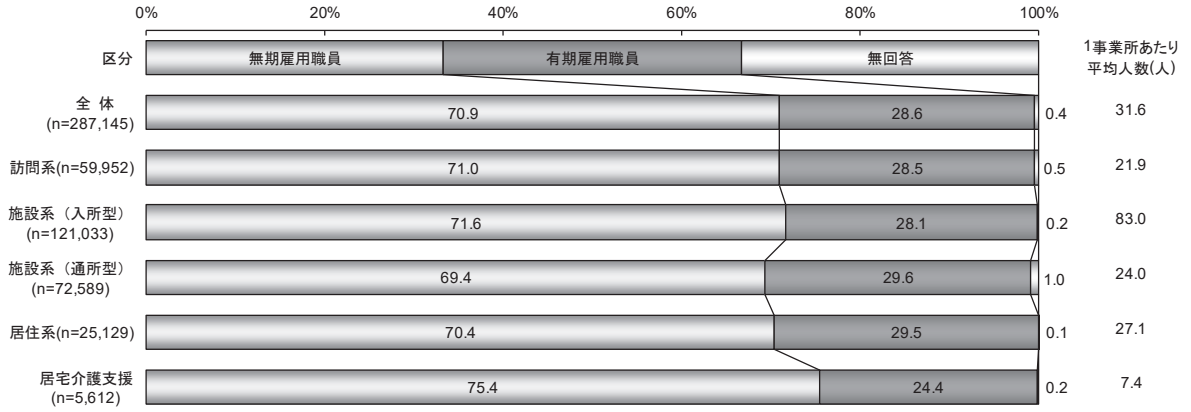
### （１）全従業員の就業形態

回答のあった事業所の全従業員数の合計は 287,145 人で、1 事業所あたり平均人数は 31.6 人となっている。介護保険サービス系型別では施設系（入所型）が最も多く 83.0 人となっている。

全従業員の就業形態は、「無期雇用職員」が 70.9%、「有期雇用職員」が 28.6%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、居宅介護支援は「無期雇用職員」が 75.4%と、他の区分に比べて高くなっている。

全従業員の就業形態（介護保険サービス系型別）




（注）第三章P22　表Ⅰ－9(1)(2)参照

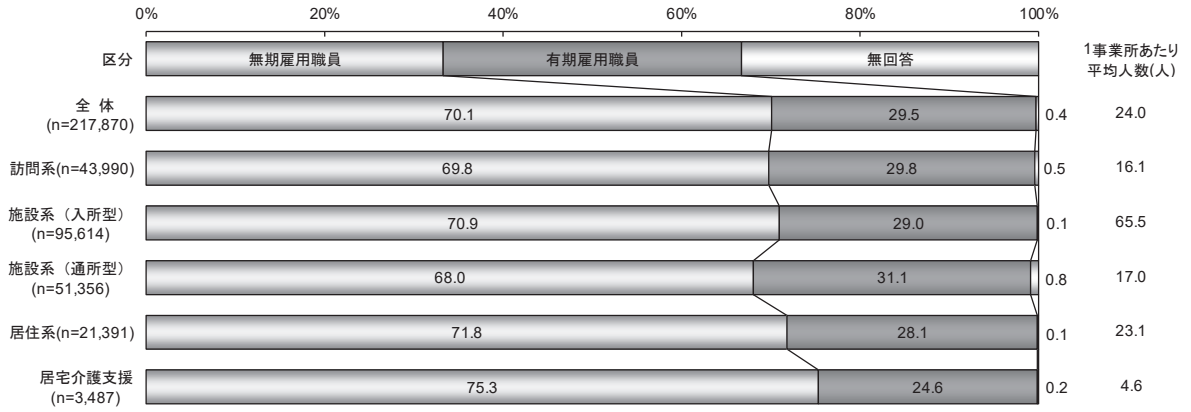
### （２）介護サービス従事者の就業形態

回答のあった事業所で介護サービスに従事する従業員数（以下「介護サービス従事者」という。）の合計は 217,870 人で、1 事業所あたり平均人数は 24.0 人となっている。介護保険サービス系型別では施設系（入所型）が 65.5 人で最も多くなっている。

介護サービス従事者の就業形態は、「無期雇用職員」が 70.1%、「有期雇用職員」が 29.5%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、居宅介護支援は「無期雇用職員」が 75.3%と、他の区分に比べて高くなっている。一方、施設系（通所型）は「有期雇用職員」が 31.1%と、他の区分に比べて高くなっている。

介護サービス従事者の就業形態（介護保険サービス系型別）



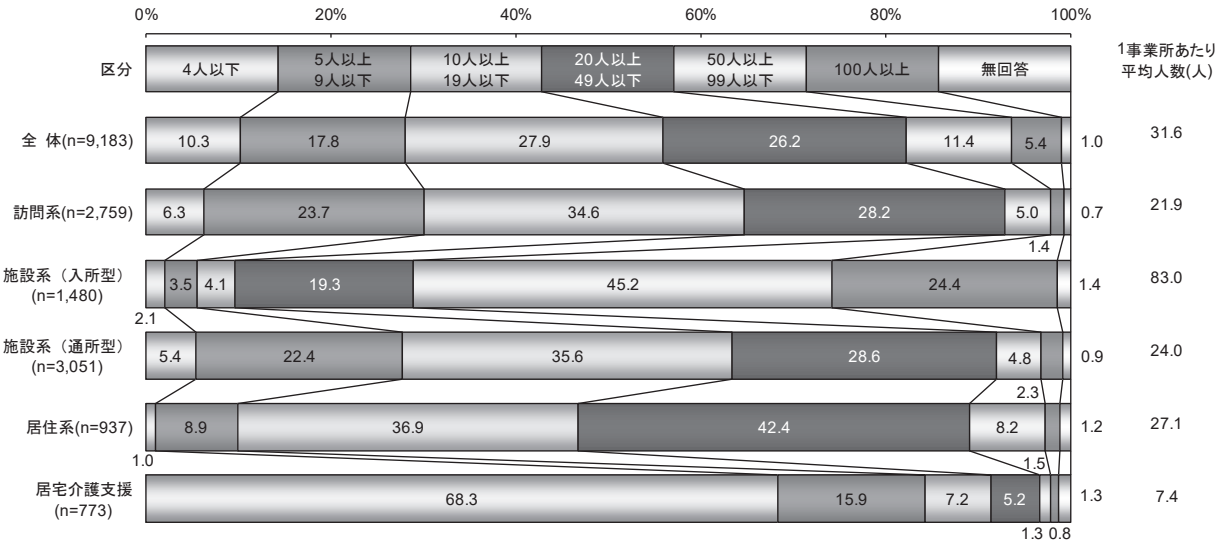

（注）第三章P22　表Ⅰ－9(1)(2)参照

### （３）事業所の規模（従業員数階級別）

事業所の規模(従業員数階級別)は、「10 人以上 19 人以下」が 27.9%で最も高く、次いで「20 人以上 49 人以下」が 26.2%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「100 人以上」が 24.4%、居宅介護支援は「4 人以下」が 68.3%で、他の区分に比べて高くなっている。

**事業所の規模（従業員数階級別）（介護保険サービス系型別）**




（注）第三章P22、23 表Ⅰ－9(1)(2)(3)(4)参照

＜第三章Ｐ２２　表Ⅰ－９（１）（２）参照＞

法人格別でみると、「医療法人」と「社会福祉法人」は 1 事業所あたりの平均人数がそれぞれ 58.5 人、57.5 人で、他の法人格に比べて多く、「民間企業」と「NPO」はそれぞれ 18.4 人、20.1 人で、他の法人格に比べてと少なくなっている。

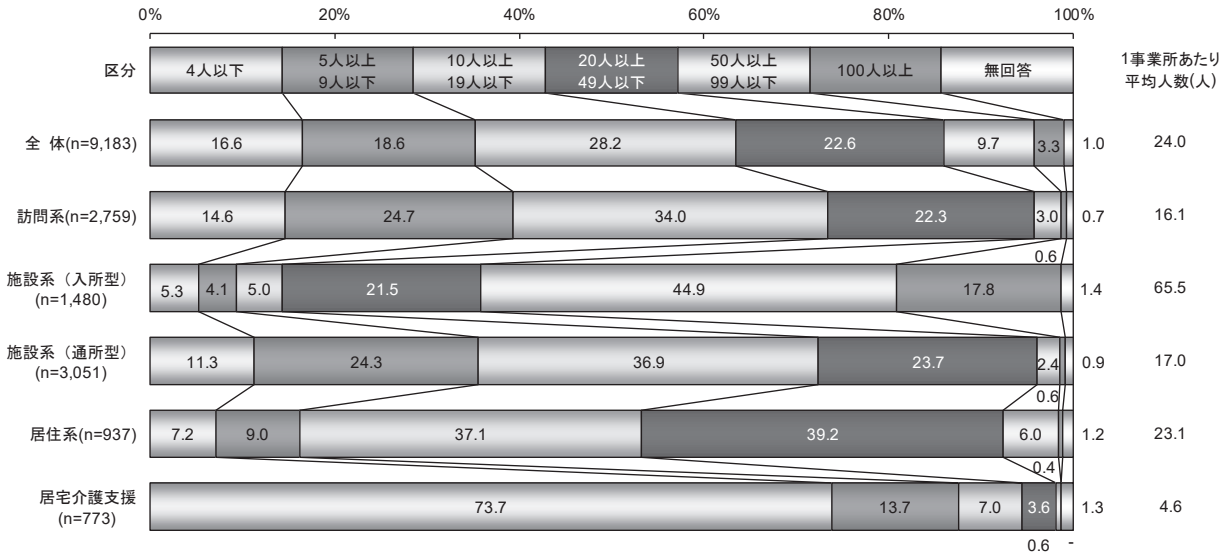
介護事業開始後経過年数別でみると、「1 年未満」は 1 事業所あたりの平均人数が 11.9 人で最も少なく、「10 年以上」の平均人数は 41.2 人で最も多くなっている。

### （４）介護サービスの規模（従業員数階級別）

介護サービスの規模（従業員数階級別）は、「10 人以上 19 人以下」が 28.2%で最も高く、次いで「20 人以上 49 人以下」が 22.6%、「5 人以上 9 人以下」が 18.6%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系と施設系（通所型）は「10 人以上 19 人以下」がそれぞれ 34.0%、36.9%で最も高くなっている。居住系は「20 人以上 49 人以下」が 39.2%、居宅介護支援は「4 人以下」が 73.7%で最も高くなっている。また、施設系（入所型）は「100 人以上」が 17.8%で、他の区分に比べて高くなっている。

**介護サービスの規模（従業者数階級別）（介護保険サービス系型別）**




（注）第三章P22、23 表Ⅰ－9(1)(2)(3)(4)参照

＜第三章Ｐ２２　表Ⅰ－９（１）（２）参照＞

法人格別でみると、「社会福祉法人」は 1 事業所あたりの平均人数が 50.0 人で、他の法人格に比べて多く、「民間企業」と「NPO」は 15.5 人、16.1 人で、他の法人格に比べて少なくなっている。

介護事業開始後経過年数別でみると、1 事業所あたりの平均人数は 1 年未満が 9.9 人で最も少なく、「10 年以上」が 31.0 人で最も多くなっている。

## １０　職種別従業員数（問９②）

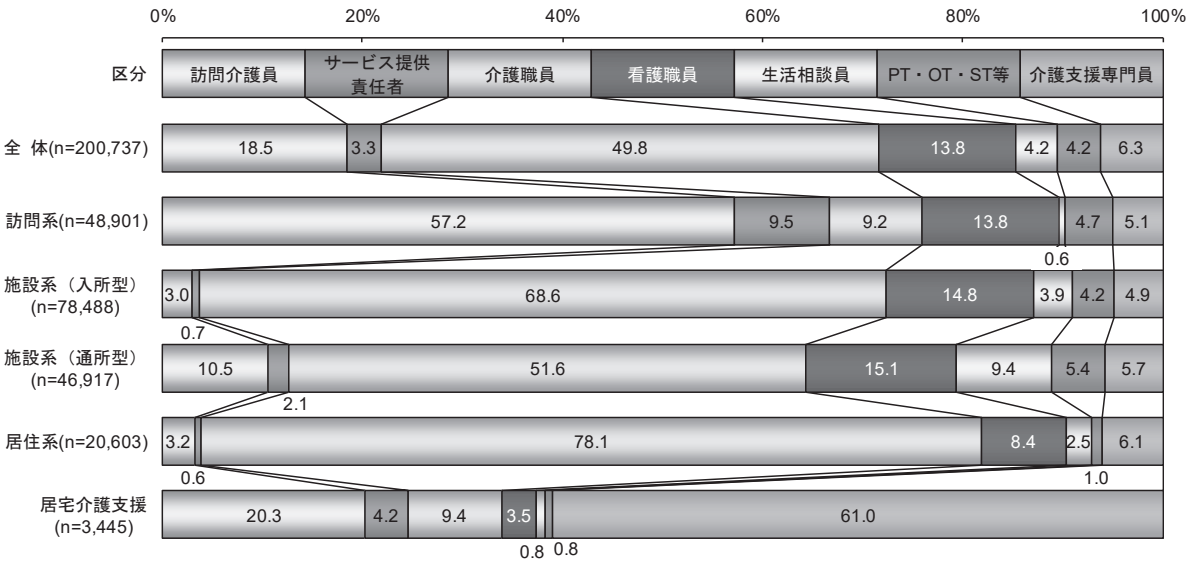
### （１）職種別従業員数

「訪問介護員」「サービス提供責任者」「介護職員」「看護職員」「生活相談員」「PT・OT・ST等」及び「介護支援専門員」の 7 職種について性別、就業形態別従業員数をたずねたところ、記載された総人数は 200,737 人となっている。

職種別でみると、「介護職員」が 49.8%で最も高く、次いで「訪問介護員」が 18.5%で、2つの職種を合わせると直接介護にあたる介護職は 68.3%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系は「訪問介護員」が 57.2%で最も高くなっている。施設系（入所型）、施設系（通所型）、居住系は「介護職員」がそれぞれ 68.6%、51.6%、78.1%で最も高くなっている。居宅介護支援は「介護支援専門員」が 61.0%で最も高くなっている。また、訪問系は「サービス提供責任者」が 9.5%、施設系（通所型）は「生活相談員」が 9.4%で、他の区分に比べて高くなっている。

**職種別従業員数（介護保険サービス系型別）**




（注）第三章P25　表Ⅰ－10(2)参照

（注）PT・OT・ST 等：PT（理学療法士）、OT（作業療法士）、ST（言語聴覚士）等の機能訓練指導員、以下同様。

＜第三章Ｐ２５　表Ⅰ－１０（２）参照＞

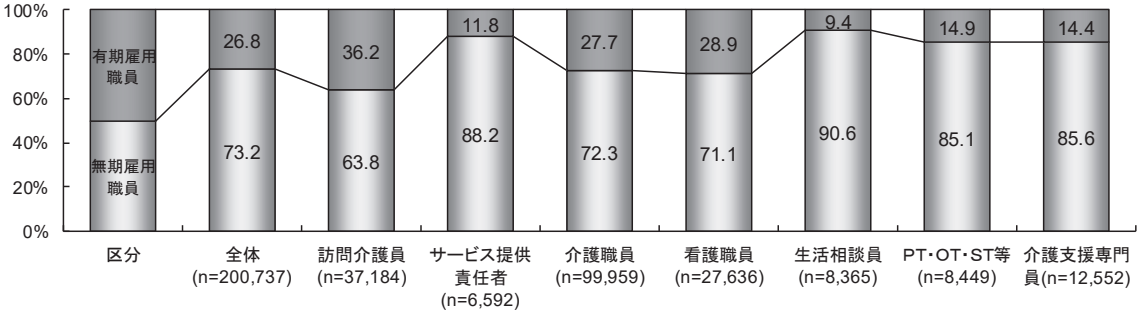
法人格別でみると、社会福祉協議会、NPO、民間企業は「訪問介護員」がそれぞれ 33.5%、31.3%、30.7%となっている。一方、社会福祉法人は「介護職員」が 69.9%となっている。

### （２）職種別就業形態

職種別での就業形態は、「無期雇用職員」は 73.2%、「有期雇用職員」は 26.8%となっている。

訪問介護員は「無期雇用職員」が 63.8%、「有期雇用職員」が 36.2%となっている。一方、介護職員は「無期雇用職員」が 72.3%、「有期雇用職員」が 27.7%となっている。

職種別就業形態



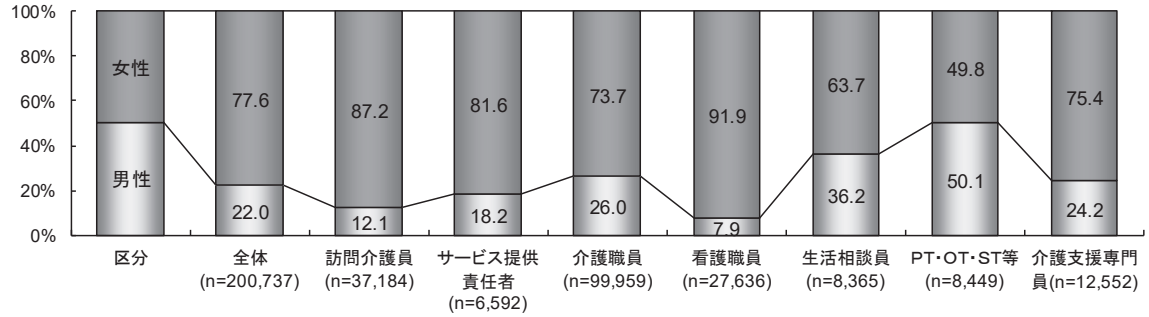

（注）第三章P24　表Ⅰ－10（1）参照

### （３）職種別性別

性別は「男性」が 22.0%、「女性」が 77.6%となっている。

職種別でみると、訪問介護員は「男性」が 12.1%、「女性」が 87.2%となっている。一方、介護職員は「男性」が 26.0%、「女性」が 73.7%となっている。

職種別性別




（注）第三章P24　表Ⅰ－10（1）参照

## Ⅱ　雇用管理の状況

Ⅱ項については、職種別・就業形態・勤務形態別に集計した結果及び「3 職種合計（訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員）」を事業所状況別に集計した結果を掲載し、特徴的な結果について説明を付した。

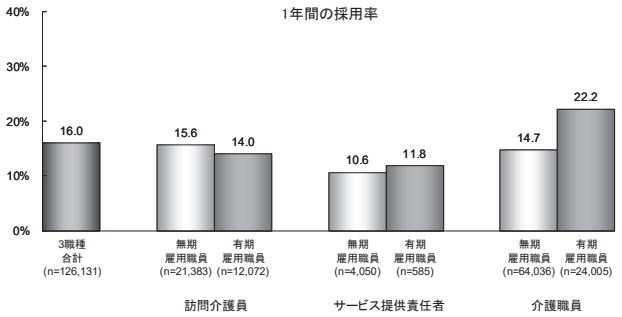
### 1　訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員の採用・離職の状況（問９②）

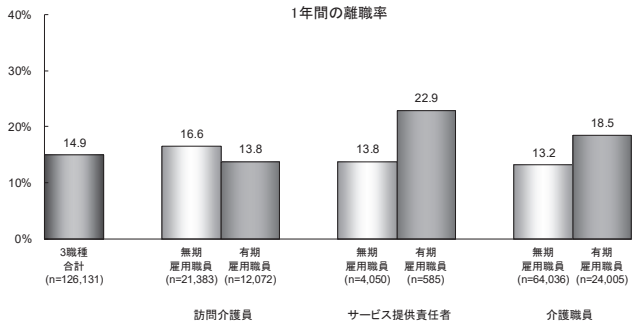
#### （1）１年間の採用率・離職率

訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員の1年間（令和元年10月1日から令和2年9月30日まで）の採用率・離職率（注）の状況は、3職種合計では、採用率は16.0%、離職率は14.9%となっている。

離職率を職種・就業形態別でみると、「訪問介護員」の離職率は無期雇用職員が 16.6%、有期雇用職員が 13.8%で無期雇用職員の方が高くなっている。「サービス提供責任者」の離職率は無期雇用職員が 13.8%、有期雇用職員が 22.9%で、有期雇用職員の方が高くなっている。「介護職員」の離職率は無期雇用職員が 13.2%、有期雇用職員が 18.5%で有期雇用職員の方が高くなっている。

**１年間の採用率・離職率（就業形態別）**




（注）第三章P26　表Ⅱ－1(1)①参照

（注）1 年間の採用率＝1 年間の採用者数÷1 年前の在籍者数×100
1 年間の離職率＝1 年間の離職者数÷1 年前の在籍者数×100
（　）内は 1 年前の在籍者数。回答事業所数は、P35「1 年間の採用率・離職率（職種・就業形態別）」を参照。

#### 「本調査結果と他調査結果との比較」

介護労働者（訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員）3職種合計の離職率14.9%は、全産業の平均離職率15.6%（令和元年雇用動向調査結果）を0.7ポイント下回った。

【介護労働者の採用率・離職率】

令和2年度　（%）

| | 採用率 | | 離職率 | |
|---|---|---|---|---|
| 3職種合計 | 16.0 | (18.0) | 14.9 | (15.3) |
| 無期雇用職員 | 14.7 | (16.1) | 14.1 | (14.6) |
| 有期雇用職員 | 19.3 | (20.4) | 17.0 | (16.2) |
| 訪問介護員 | 15.0 | (15.0) | 15.6 | (13.6) |
| 無期雇用職員 | 15.6 | (19.3) | 16.6 | (16.8) |
| 有期雇用職員 | 14.0 | (13.2) | 13.8 | (12.3) |
| サービス提供責任者 | 10.8 | (11.8) | 14.9 | (12.6) |
| 無期雇用職員 | 10.6 | (11.8) | 13.8 | (12.4) |
| 有期雇用職員 | 11.8 | (11.9) | 22.9 | (14.0) |
| 介護職員 | 16.7 | (19.3) | 14.7 | (16.0) |
| 無期雇用職員 | 14.7 | (15.9) | 13.2 | (14.4) |
| 有期雇用職員 | 22.2 | (25.0) | 18.5 | (18.6) |

令和2年度本調査結果
（　）内は令和元年度調査結果

【全産業の採用率・離職率】

令和元年　（%）

| | | 入職率 | | 離職率 | |
|---|---|---|---|---|---|
| 常用労働者 | 計 | 16.7 | (15.4) | 15.6 | (14.6) |
| | 男 | 14.0 | (12.9) | 13.4 | (12.5) |
| | 女 | 20.0 | (18.5) | 18.2 | (17.1) |
| 一般労働者 | 計 | 11.9 | (11.6) | 11.4 | (11.3) |
| | 男 | 10.1 | (9.7) | 9.9 | (9.8) |
| | 女 | 15.4 | (15.0) | 14.2 | (14.2) |
| パートタイム労働者 | 計 | 29.2 | (26.1) | 26.4 | (23.6) |
| | 男 | 39.2 | (34.3) | 35.7 | (31.2) |
| | 女 | 25.7 | (23.2) | 23.1 | (20.9) |

厚生労働者：令和元年雇用動向調査結果
（　）内は平成30年調査結果

### ① 職種・就業形態別

職種別でみると、訪問介護員は「採用率」が 15.0%、「離職率」が 15.6%、サービス提供責任者は「採用率」が 10.8%、「離職率」が 14.9%、介護職員は「採用率」が 16.7%、「離職率」が 14.7%となっている。

就業形態別でみると、「採用率」は無期雇用職員が 14.7%、有期雇用職員が 19.3%、「離職率」は無期雇用職員が 14.1%、有期雇用職員が 17.0%となっている。

離職率を職種別、就業形態別でみると、訪問介護員の無期雇用職員は 16.6%、有期雇用職員は 13.8%となっている。サービス提供責任者の無期雇用職員は 13.8%、有期雇用職員は 22.9%となっている。介護職員の無期雇用職員は 13.2%、有期雇用職員は 18.5%となっている。

**1年間の採用率・離職率（職種・就業形態別）**

| | 回答事業所数 | a<br>2019年9月30日時点の在籍者数<br>（人） | b<br>2020年9月30日時点の在籍者数<br>（人） | c<br>1年間の採用者数<br>（人） | d<br>1年間の離職者数<br>（人） | e<br>採用率<br>（%） | f<br>離職率<br>（%） | g<br>増加率<br>（%） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3職種　計 | 6,477 | 126,131 | 127,544 | 20,235 | 18,822 | 16.0 | 14.9 | 1.1 |
| 無期雇用職員 | 6,077 | 89,469 | 90,047 | 13,161 | 12,583 | 14.7 | 14.1 | 0.6 |
| 有期雇用職員 | 3,555 | 36,662 | 37,497 | 7,074 | 6,239 | 19.3 | 17.0 | 2.3 |
| 訪問介護員　計 | 2,634 | 33,455 | 33,257 | 5,013 | 5,211 | 15.0 | 15.6 | −0.6 |
| 無期雇用職員 | 2,243 | 21,383 | 21,166 | 3,327 | 3,544 | 15.6 | 16.6 | −1.0 |
| 有期雇用職員 | 1,308 | 12,072 | 12,091 | 1,686 | 1,667 | 14.0 | 13.8 | 0.2 |
| サービス提供責任者 計 | 1,790 | 4,635 | 4,443 | 500 | 692 | 10.8 | 14.9 | −4.1 |
| 無期雇用職員 | 1,657 | 4,050 | 3,923 | 431 | 558 | 10.6 | 13.8 | −3.1 |
| 有期雇用職員 | 306 | 585 | 520 | 69 | 134 | 11.8 | 22.9 | −11.1 |
| 介護職員　計 | 4,674 | 88,041 | 89,844 | 14,722 | 12,919 | 16.7 | 14.7 | 2.0 |
| 無期雇用職員 | 4,343 | 64,036 | 64,958 | 9,403 | 8,481 | 14.7 | 13.2 | 1.4 |
| 有期雇用職員 | 2,699 | 24,005 | 24,886 | 5,319 | 4,438 | 22.2 | 18.5 | 3.7 |

**（注）第三章P26　表Ⅱ－1（1）①参照**

（注 1）a～gの計算式は下記のとおり

a 2019 年 9 月 30 日時点の在籍者数:2020 年 9 月 30 日時点の在籍者数－採用者数＋離職者数(b－c＋d)

b 2020 年 9 月 30 日時点の在籍者数:採用者数、離職者数について回答のあった事業所職種別従業員数

e 採用率:1 年間の採用者数÷2019 年 9 月 30 日時点の在籍者数×100(c÷a×100)

f 離職率:1 年間の離職者数÷2019 年 9 月 30 日時点の在籍者数×100(d÷a×100)

g 増加率:(1 年間の採用者数－1 年間の離職者数)÷2019 年 9 月 30 日時点の在籍者数×100((c－d)÷a×100)

（注 2）3 職種計の「回答事業所数」は訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員の 3 者又はいずれかのいる事業所の数であり、延べ数ではない。

### ② 事業所状況別

＜第三章Ｐ２９　表Ⅱ－１（１）④参照＞

事業所の状況別（3 職種合計。以下同じ。）の採用率・離職率は、法人格別でみると、民間企業は「採用率」が 19.3%で、他の法人格に比べて高く、地方自治体は「採用率」が 7.4%で、他の法人格に比べて低くなっている。一方、民間企業は「離職率」が 17.8%で、他の法人格に比べて高く、地方自治体は「離職率」が 8.5%で、他の法人格に比べて低くなっている。

事業所の所在地（市区町村）別でみると、政令指定都市等は採用率が 18.5%、離職率が 16.0%で最も高くなっている。

事業所規模別でみると、「採用率」は 4 人以下が 29.0%で最も高く、規模が大きくなるにつれて低くなっている。「離職率」は 4 人以下が 24.6%で最も高く「採用率」と同様に規模が大きくなるにつれて低くなっている。

なお、下表は（第三章Ｐ２７　表Ⅱ－１（１）②参照）介護事業開始後経過年別、事業所規模別、法人規模別を大括りにしたものである。

事業所規模別でみると、9 人以下は「採用率」が 22.2%、「離職率」が 21.4%、50 人以上は「採用率」が 13.9%、「離職率」が 12.7%であり、9 人以下は採用率、離職率ともに高くなっている。

介護事業開始後経過年数別でみると、3 年未満は「採用率」が 40.8%、「離職率」が 25.0%であるのに対し 5 年以上は「採用率」が 14.5%、「離職率」が 14.1%と経過年数が短いほど採用率、離職率ともに高くなっている。

**1年間の採用率・離職率（介護事業開始後経過年数別・事業所規模別・法人規模別）**

| | | 回答事業所数 | a 2019年9月30日時点の在籍者数（人） | b 2020年9月30日時点の在籍者数（人） | c 1年間の採用者数（人） | d 1年間の離職者数（人） | e 採用率（%） | f 離職率（%） | g 増加率（%） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3職種　計 | | 6,477 | 126,131 | 127,544 | 20,235 | 18,822 | 16.0 | 14.9 | 1.1 |
| 介護事業開始後経過年数 | 3年未満 | 364 | 4,654 | 5,389 | 1,898 | 1,163 | 40.8 | 25.0 | 15.8 |
| | 3年以上5年未満 | 434 | 5,799 | 6,037 | 1,434 | 1,196 | 24.7 | 20.6 | 4.1 |
| | 5年以上 | 5,271 | 108,650 | 109,046 | 15,704 | 15,308 | 14.5 | 14.1 | 0.4 |
| 事業所規模別 | 9人以下 | 1,085 | 5,990 | 6,034 | 1,328 | 1,284 | 22.2 | 21.4 | 0.7 |
| | 10人以上49人以下 | 3,982 | 58,081 | 58,710 | 10,291 | 9,662 | 17.7 | 16.6 | 1.1 |
| | 50人以上 | 1,410 | 62,060 | 62,800 | 8,616 | 7,876 | 13.9 | 12.7 | 1.2 |
| 法人規模別 | 49人以下 | 3,191 | 36,689 | 36,945 | 6,683 | 6,427 | 18.2 | 17.5 | 0.7 |
| | 50人～99人 | 1,132 | 26,393 | 26,492 | 4,079 | 3,980 | 15.5 | 15.1 | 0.4 |
| | 100人～299人 | 1,195 | 37,579 | 38,215 | 5,491 | 4,855 | 14.6 | 12.9 | 1.7 |
| | 300人以上 | 891 | 24,399 | 24,790 | 3,811 | 3,420 | 15.6 | 14.0 | 1.6 |

（注）第三章 P27　表Ⅱ－1(1)②参照

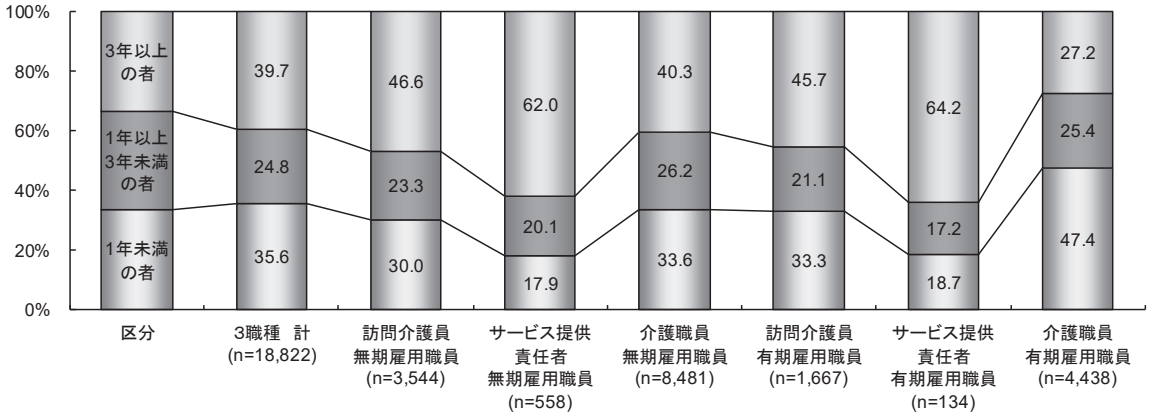
### （２）離職者の勤務年数

１年間(令和元年 10 月 1 日から令和 2 年 9 月 30 日まで)に離職した者の勤務年数をみると、離職者のうち「1 年未満の者」が 35.6%、「1 年以上 3 年未満の者」が 24.8%、「3 年以上の者」が 39.7%となっている。

#### ① 職種・就業形態別

職種別でみると、訪問介護員は「1 年未満の者」が 31.1%、「1 年以上 3 年未満の者」が 22.6%、「3 年以上の者」が 46.3%となっている。サービス提供責任者は「1 年未満の者」が 18.1%、「1 年以上 3 年未満の者」が 19.5%、「3 年以上の者」が 62.4%となっている。介護職員は「1 年未満の者」が 38.3%、「1 年以上 3 年未満の者」が 25.9%、「3 年以上の者」が 35.8%となっている。

**離職者の勤務年数（職種・就業形態別）**




（注）第三章P39 表Ⅱ－1(2)①参照

（注） n 値は 1 年間の離職者数。

**離職者の勤務年数（職種・就業形態別）**

| | 回答事業所数 | 1年間の離職者数 (人) | 1年未満の者 (人) | 1年未満の者 (%) | 1年以上3年未満の者 (人) | 1年以上3年未満の者 (%) | 3年以上の者 (人) | 3年以上の者 (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3職種 計 | 6,477 | 18,822 | 6,693 | 35.6 | 4,660 | 24.8 | 7,469 | 39.7 |
| 無期雇用職員 | 6,077 | 12,583 | 4,011 | 31.9 | 3,159 | 25.1 | 5,413 | 43.0 |
| 有期雇用職員 | 3,555 | 6,239 | 2,682 | 43.0 | 1,501 | 24.1 | 2,056 | 33.0 |
| 訪問介護員 計 | 2,634 | 5,211 | 1,619 | 31.1 | 1,178 | 22.6 | 2,414 | 46.3 |
| 無期雇用職員 | 2,243 | 3,544 | 1,064 | 30.0 | 827 | 23.3 | 1,653 | 46.6 |
| 有期雇用職員 | 1,308 | 1,667 | 555 | 33.3 | 351 | 21.1 | 761 | 45.7 |
| サービス提供責任者 計 | 1,790 | 692 | 125 | 18.1 | 135 | 19.5 | 432 | 62.4 |
| 無期雇用職員 | 1,657 | 558 | 100 | 17.9 | 112 | 20.1 | 346 | 62.0 |
| 有期雇用職員 | 306 | 134 | 25 | 18.7 | 23 | 17.2 | 86 | 64.2 |
| 介護職員 計 | 4,674 | 12,919 | 4,949 | 38.3 | 3,347 | 25.9 | 4,623 | 35.8 |
| 無期雇用職員 | 4,343 | 8,481 | 2,847 | 33.6 | 2,220 | 26.2 | 3,414 | 40.3 |
| 有期雇用職員 | 2,699 | 4,438 | 2,102 | 47.4 | 1,127 | 25.4 | 1,209 | 27.2 |

（注）第三章P39 表Ⅱ－1(2)①参照

### ②　事業所状況別

＜第三章Ｐ４１　表Ⅱ－１（２）③参照＞

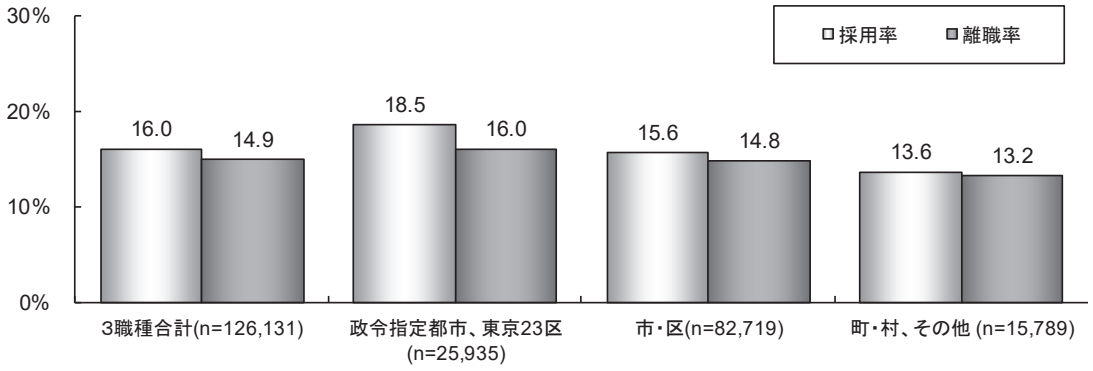
1 年間に離職した者の勤務年数を法人格別でみると、民間企業は「1 年未満の者」が 38.7%で他の法人格に比べ高く、「3 年以上の者」が 35.2%と低かった。協同組合、社会福祉協議会は「3 年以上の者」がそれぞれ 64.8%、62.0%で他の法人格に比べて高かった。

事業所規模別では、4 人以下は「1 年未満の者」が 39.3%となっている。一方、100 人以上は「3 年以上の者」が 44.7%となっている。

### （３）事業所の所在地（市区町村）別採用率・離職率

事業所の所在地（市区町村）別に 3 職種合計の採用率・離職率は、採用率は「政令指定都市等」が 18.5%で最も高く、次いで「市・区」が 15.6%、「町・村、その他」が 13.6%となっている。離職率は「政令指定都市等」が 16.0%で最も高く、次いで「市・区」が 14.8%、「町・村、その他」が 13.2%となっている。

事業所の所在地（市区町村）別　採用率･離職率（３職種合計）




（注）第三章P29　表Ⅱ－1（1）④参照

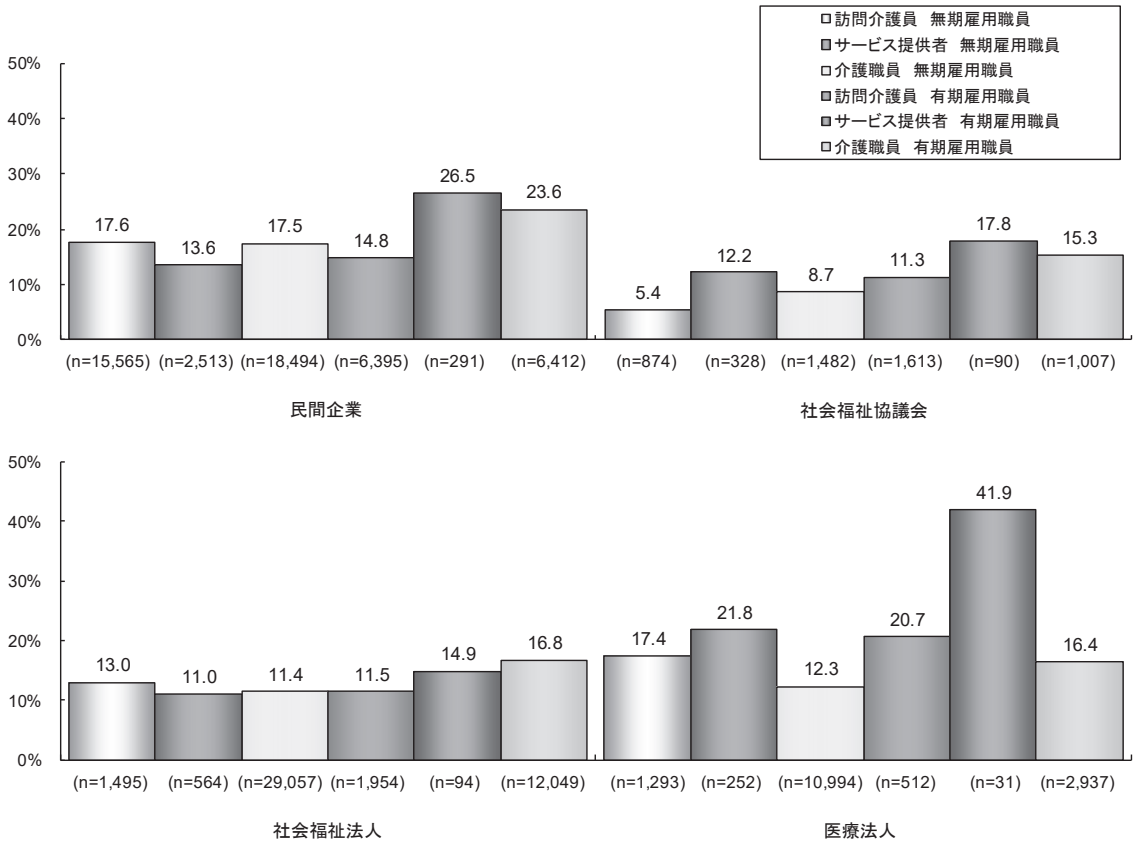
### （４）職種・就業形態別離職率

職種・就業形態別離職率を事業所の状況別（法人格別、事業所規模別、介護事業開始後経過年数別）でみると、次のとおりとなる。

#### ① 法人格別離職率

法人格別でみると、社会福祉協議会を除く法人格では「サービス提供責任者　有期雇用職員」の離職率が最も高く、医療法人では 41.9%となっている。一方、社会福祉法人は「介護職員　有期雇用職員」が最も高くなっている。

**法人格別　離職率**

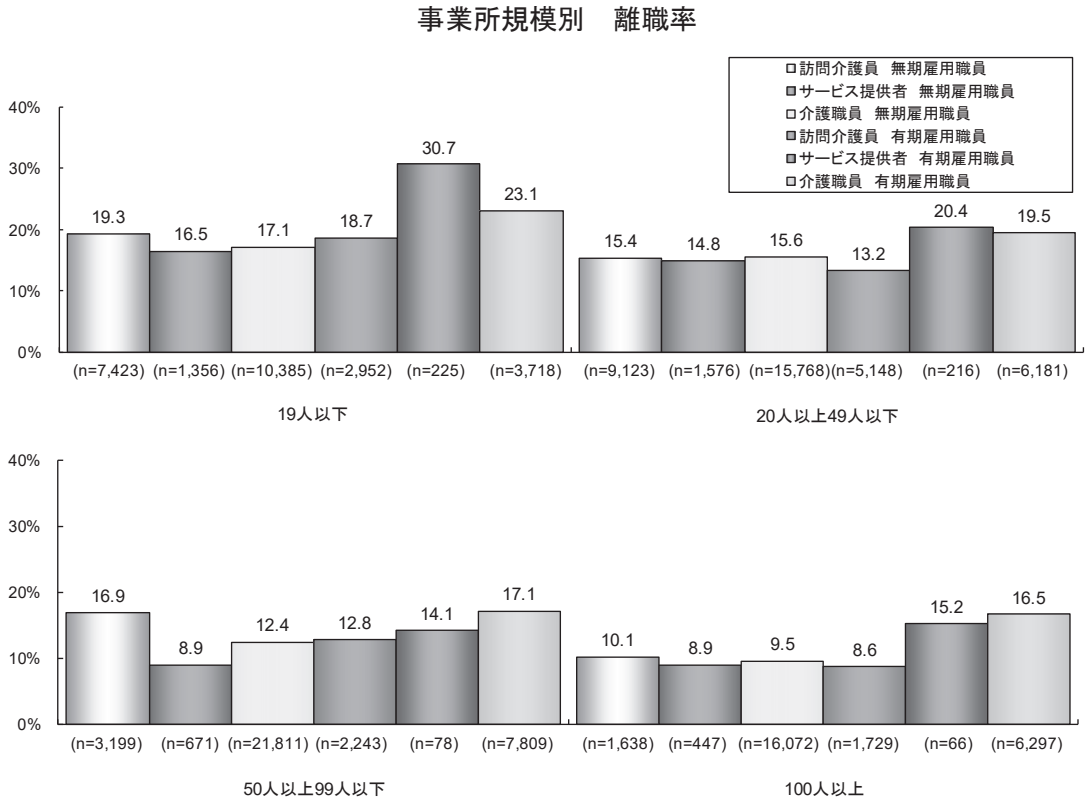



（注）第三章P31、32、34、35、37、38　表Ⅱ－1（1）⑥⑦⑨⑩⑫⑬参照

（注）n 値は 1 年前の在籍者数。

### ② 事業所規模別

事業所規模別でみると、「19 人以下」はすべての職種において離職率が最も高く、概ね規模が大きくなるにつれて離職率が低くなっている。

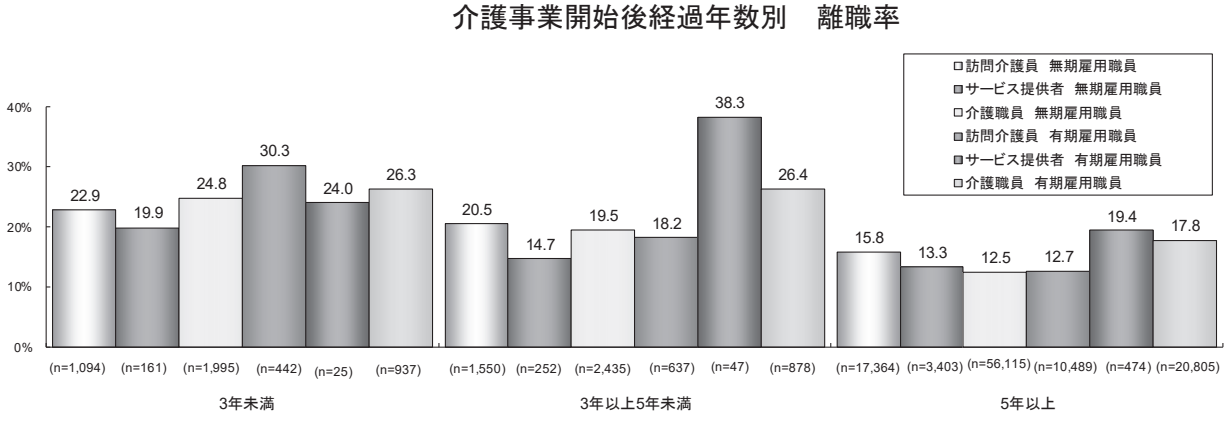



（注）第三章P31、32、34、35、37、38　表Ⅱ－1（1）⑥⑦⑨⑩⑫⑬参照

（注）n 値は 1 年前の在籍者数。

### ③ 介護事業開始後経過年数別

介護事業開始後経過年数別でみると、「3 年未満」は「サービス提供責任者　有期雇用職員」と「介護職員　有期雇用職員」を除く職種において離職率が最も高くなっている。「5 年以上」ではすべての職種において離職率が最も低く、介護事業開始後経過年数が長くなるにつれて離職率が低くなっている。




（注）第三章P31、32、34、35、37、38　表Ⅱ－1（1）⑥⑦⑨⑩⑫⑬参照

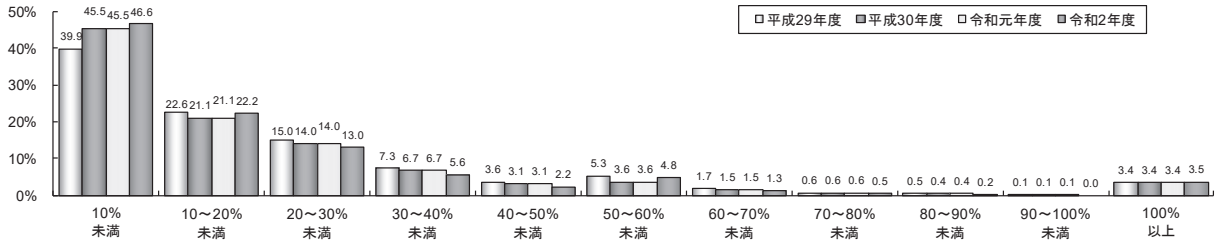
（注）n 値は 1 年前の在籍者数。

### （５）離職率階級別にみた事業所の割合

２職種合計の離職率は 14.9%であったが、離職率階級別に事業所の分布でみると、２職種合計では、「10%未満」が 46.6%、「100%以上」が 3.5%となっている。

離職率階級別の事業所分布を 10%刻みでみると、すべての階級において概ね減少または横ばいとなっている。

**離職率階級別にみた事業所の割合（２職種合計）**

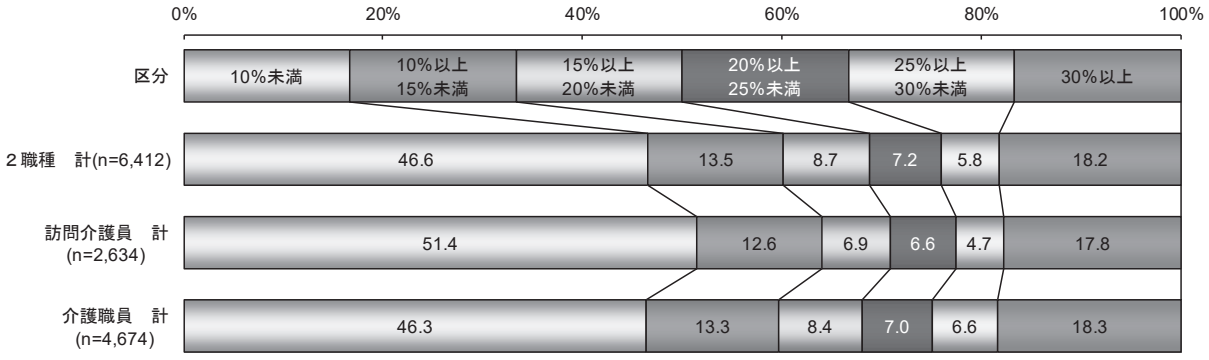



（注）第三章P42 表Ⅱ－1(3)①参照

#### ① 職種別

訪問介護員のいる事業所は、「10%未満」が 51.4%、「30%以上」が 17.8%であったのに対し、介護職員のいる事業所では、「10%未満」が 46.3%、「30%以上」が 18.3%となっている。

**離職率階級別にみた事業所の割合（職種別）**




（注）第三章P42 表Ⅱ－1(3)①参照

（注） ・２職種 計　　：訪問介護員、介護職員の両者又はいずれかのいる事業所の離職率
・訪問介護員 計：訪問介護員のいる事業所における訪問介護員の離職率
・介護職員 計　：介護職員のいる事業所における介護職員の離職率

### ② 事業所状況別

＜第三章Ｐ４３　表Ⅱ－１（３）②参照＞

法人格別でみると、社団法人・財団法人と民間企業は「30%以上」がそれぞれ 24.4%、22.7%と高くなっている。一方、社会福祉協議会は「10%未満」が 60.4%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（通所型）と居宅介護支援は「30%以上」がそれぞれ 23.0%、20.5%となっている。

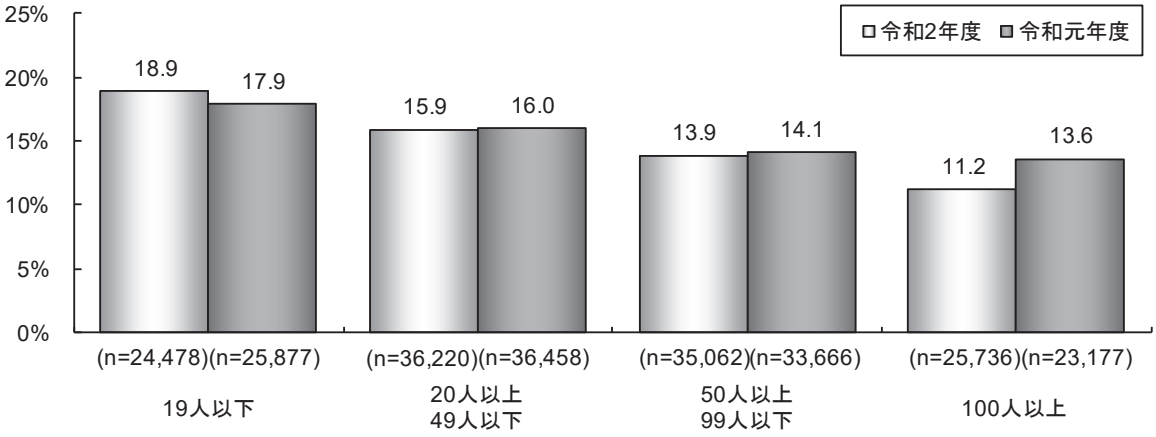
定着率別でみると、定着率が低く困っているは「30%以上」が 33.1%で高く、「10%未満」が 23.5%となっている。一方、定着率は低くないは「10%未満」が 54.4%で高く、「30%以上」が 13.3%となっている。

### （６）前年との比較（離職率）

#### ① 離職率　－事業所規模別－

離職率を事業所規模別（従業員数別）でみると、19 人以下を除く規模ではすべて減少している。一方、19 人以下では 1.0 ポイント増加している。

事業所規模別　離職率（２職種計）



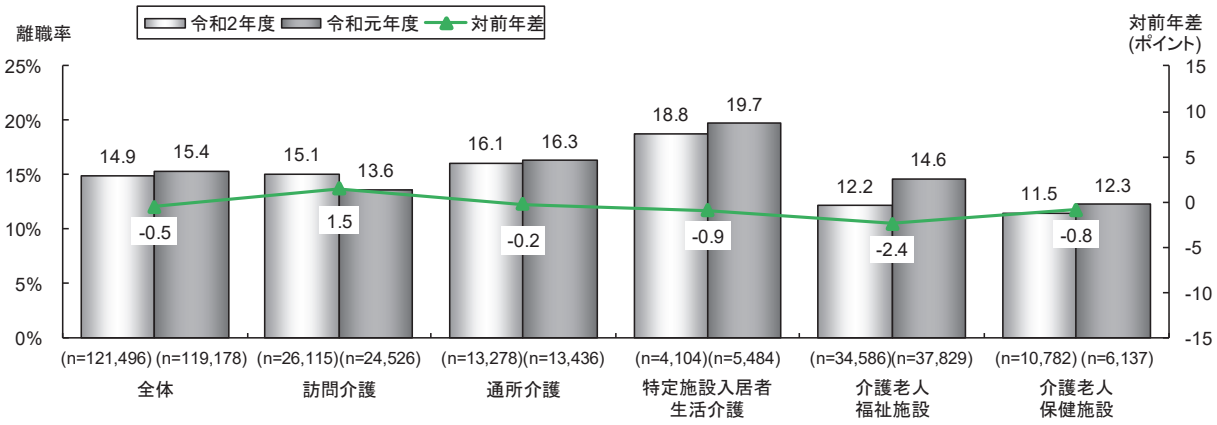

（注）第三章P28　表Ⅱ－1(1)③参照

（注）n 値は 1 年前の在籍者数。

#### ② 離職率　－介護サービス別（主要な介護サービスのみ）－

「介護老人福祉施設」は 2.4 ポイント減少しているが、「訪問介護」では 1.5 ポイント増加している。

介護サービス別　離職率（２職種計）




（注）第三章P28　表Ⅱ－1(1)③参照

（注）n 値は 1 年前の在籍者数。

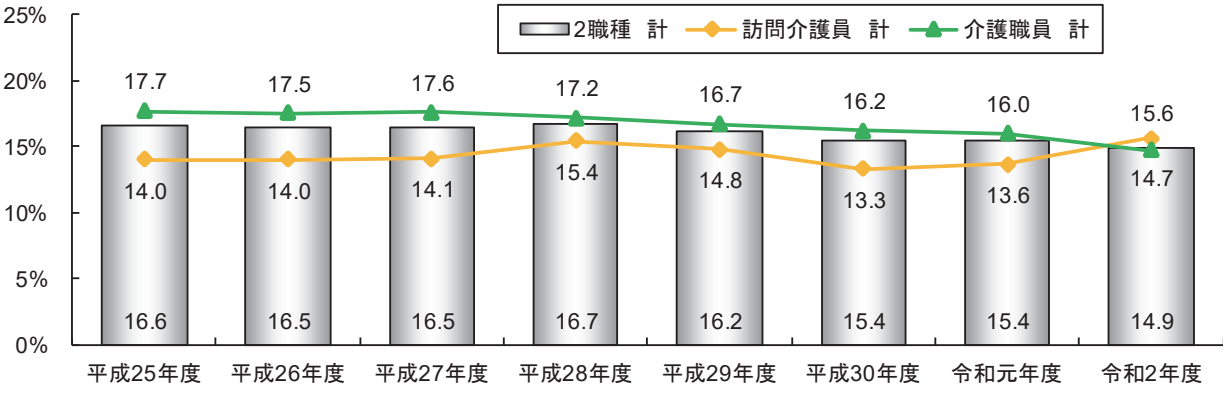
## （７）経年変化（離職率）

### ① 離職率の経年変化

離職率の経年変化をみると、訪問介護員は 15%台となり増加している。介護職員は、平成25 年度の 17.7%がピークとなっており、概ね減少傾向となっている。

(%)

| | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2職種　計 | 16.6 | 16.5 | 16.5 | 16.7 | 16.2 | 15.4 | 15.4 | 14.9 |
| 訪問介護員　計 | 14.0 | 14.0 | 14.1 | 15.4 | 14.8 | 13.3 | 13.6 | 15.6 |
| 介護職員　計 | 17.7 | 17.5 | 17.6 | 17.2 | 16.7 | 16.2 | 16.0 | 14.7 |



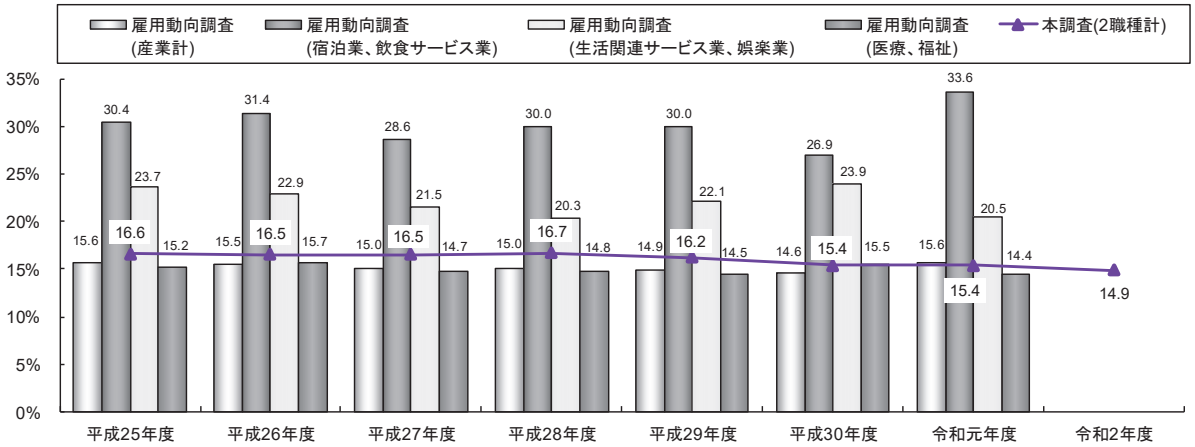

（注）第三章P26　表Ⅱ－1（1）①参照

### ② 雇用動向調査（厚生労働省）との離職率比較

(%)

| | | 平成25年度（25年） | 平成26年度（26年） | 平成27年度（27年） | 平成28年度（28年） | 平成29年度（29年） | 平成30年度（30年） | 令和元年度（元年） | 令和2年度（2年） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 雇用動向調査 | 産業計 | 15.6 | 15.5 | 15.0 | 15.0 | 14.9 | 14.6 | 15.6 | － |
| | 宿泊業、飲食サービス業 | 30.4 | 31.4 | 28.6 | 30.0 | 30.0 | 26.9 | 33.6 | |
| | 生活関連サービス業、娯楽業 | 23.7 | 22.9 | 21.5 | 20.3 | 22.1 | 23.9 | 20.5 | |
| | 医療、福祉 | 15.2 | 15.7 | 14.7 | 14.8 | 14.5 | 15.5 | 14.4 | |
| 本調査 | 2職種計 | 16.6 | 16.5 | 16.5 | 16.7 | 16.2 | 15.4 | 15.4 | 14.9 |

（注1）（　　年）は雇用動向調査実施年
（注2）雇用動向調査：産業計の常用労働者



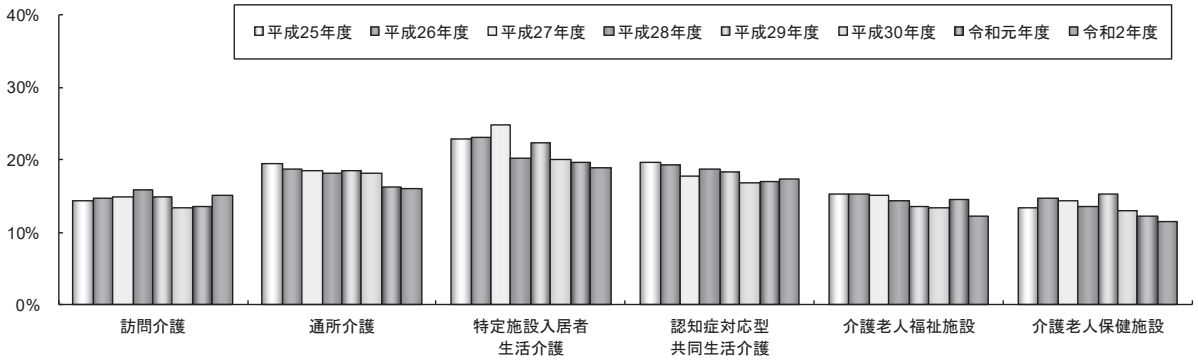

（注）第三章P26　表Ⅱ－1（1）①参照

### ③ 主とする介護サービス別の離職率

主とする介護サービス別で離職率をみると、「特定施設入居者生活介護」がすべての年度で離職率が最も高くなっている。

(%)

| | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 訪問介護 | 14.3 | 14.7 | 14.8 | 15.9 | 14.8 | 13.4 | 13.6 | 15.1 |
| 通所介護 | 19.4 | 18.7 | 18.5 | 18.1 | 18.5 | 18.1 | 16.3 | 16.1 |
| 特定施設入居者生活介護 | 22.8 | 23.0 | 24.7 | 20.3 | 22.2 | 19.9 | 19.7 | 18.8 |
| 認知症対応型共同生活介護 | 19.6 | 19.3 | 17.8 | 18.7 | 18.4 | 16.8 | 17.0 | 17.4 |
| 介護老人福祉施設 | 15.2 | 15.4 | 15.0 | 14.3 | 13.5 | 13.3 | 14.6 | 12.2 |
| 介護老人保健施設 | 13.4 | 14.6 | 14.4 | 13.5 | 15.3 | 12.9 | 12.3 | 11.5 |



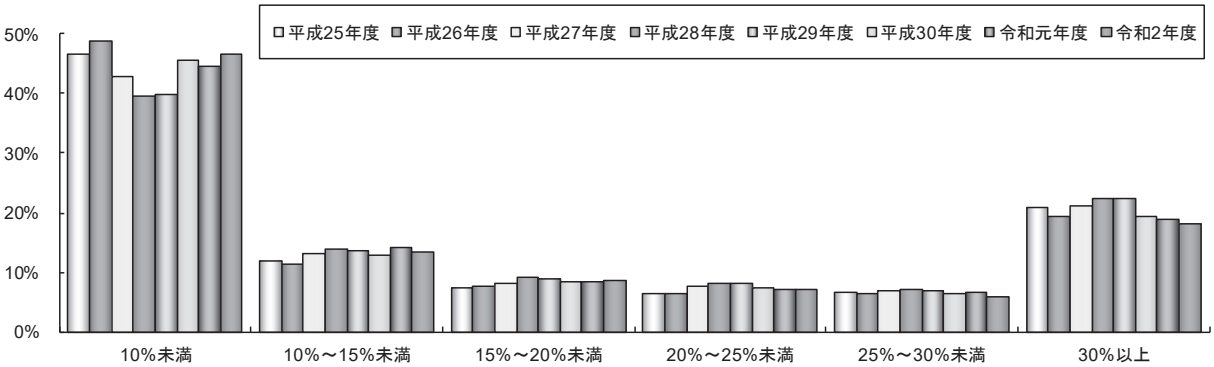

(注)第三章P28 表Ⅱ－1(1)③参照

### ④ 事業所単位の離職率（離職率階級別にみた事業所の割合）

事業所単位の離職率をみると、「10%未満」がすべての年度で離職率が最も高くなっている。

(%)

| | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10%未満 | 46.6 | 48.8 | 42.8 | 39.5 | 39.9 | 45.5 | 44.5 | 46.6 |
| 10%～15%未満 | 11.8 | 11.5 | 13.1 | 13.8 | 13.6 | 12.8 | 14.2 | 13.5 |
| 15%～20%未満 | 7.5 | 7.6 | 8.2 | 9.1 | 9.0 | 8.3 | 8.5 | 8.7 |
| 20%～25%未満 | 6.5 | 6.3 | 7.7 | 8.1 | 8.1 | 7.5 | 7.1 | 7.2 |
| 25%～30%未満 | 6.7 | 6.3 | 7.0 | 7.2 | 6.9 | 6.5 | 6.6 | 5.8 |
| 30%以上 | 20.9 | 19.5 | 21.2 | 22.3 | 22.5 | 19.4 | 19.0 | 18.2 |

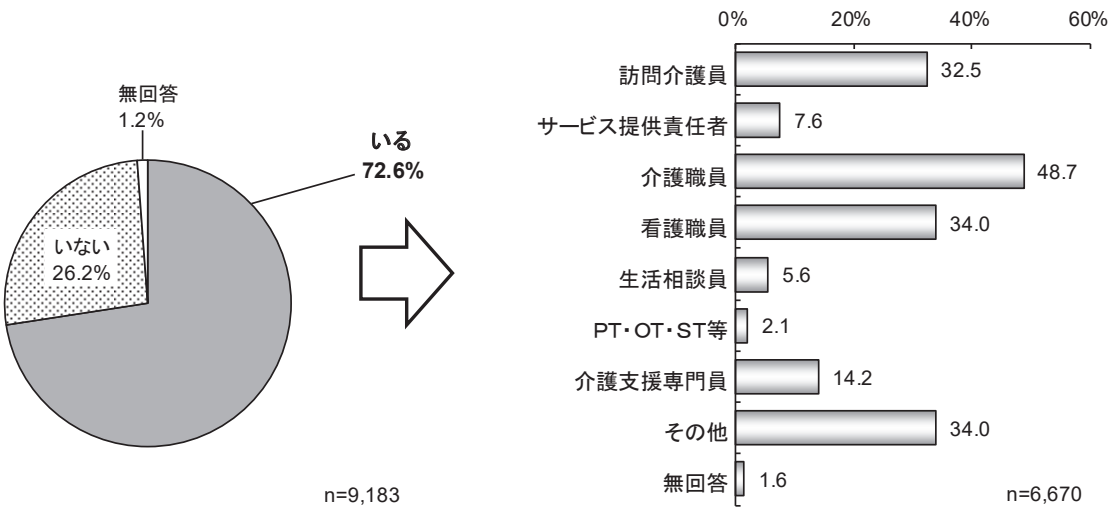



(注)第三章P42 表Ⅱ－1(3)①参照

### （８）６５歳以上の労働者の状況（問９③）

65 歳以上の労働者が「いる」と回答した事業所は 72.6%、「いない」は 26.2%となっている。また、職種別に 65 歳以上労働者数の割合をみると、「訪問介護員」が最も高く 25.6%であった。

**６５歳以上の労働者の状況**




（注）第三章P45 表Ⅱ－1(5)参照

＜第三章Ｐ４５、４６　表Ⅱ－１（５）（６）参照＞

法人格別でみると、社会福祉法人と NPO は「いる」が 8 割台半ばを超え、その職業は「介護職員」が 5 割を超えている。1 事業所の平均在籍者数は社会福祉法人が 7.1 人で最も多く、民間が 4.1 人で最も少なくなっている。

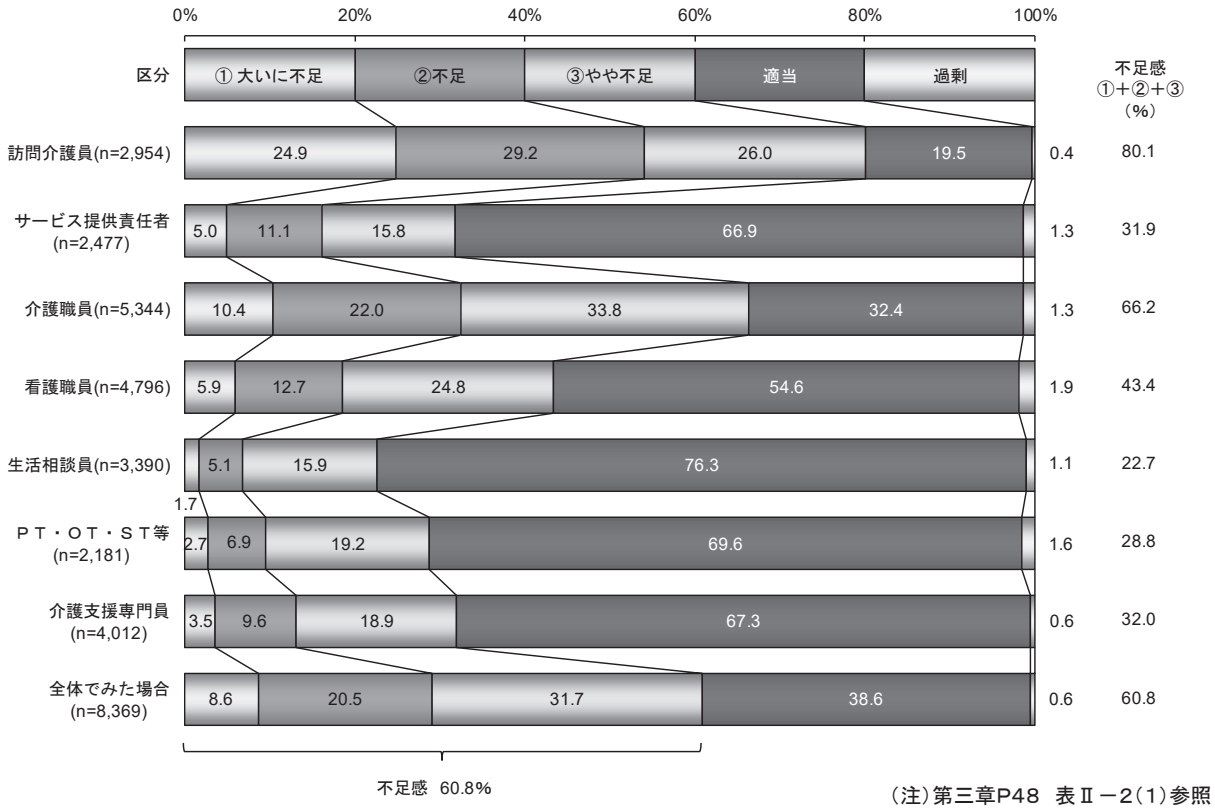
事業所規模別でみると、50 人以上 99 人以下は「いる」が 94.2%で最も高く、概ね規模が大きくなるにつれて割合は高く、1 事業所の平均在籍者数も多くなっている。

## 2　従業員の過不足状況（問１０①②）

介護サービスに従事する従業員の過不足状況は、全体では「適当」が 38.6%で最も高く、次いで「やや不足」が 31.7%となっている。①「大いに不足」＋②「不足」＋③「やや不足」（以下「不足感」という。）は 60.8%となっている。

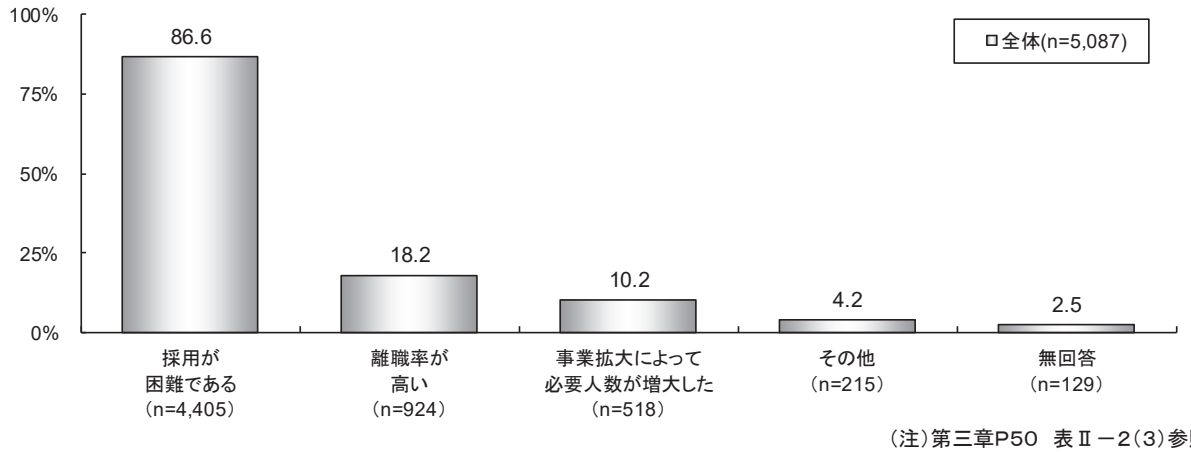
また、不足している理由は、「採用が困難である」が 86.6%で最も高く、次いで「離職率が高い」が 18.2%となっている。

### 従業員の過不足状況（職種別）




（注）第三章P48 表Ⅱ－2（1）参照

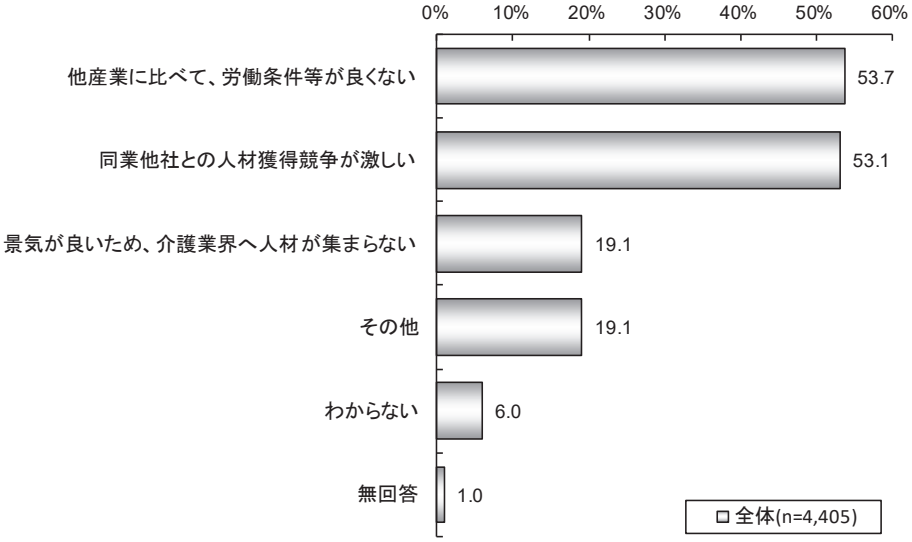
### 不足している理由（複数回答）




（注）第三章P50 表Ⅱ－2（3）参照

不足している理由を「採用が困難である」と回答した事業所の採用が困難である原因は、「他産業に比べて、労働条件等が良くない」が 53.7%、「同業他社との人材獲得競争が激しい」が 53.1%とほぼ同様な割合となっている。

**採用が困難である原因（複数回答）**




（注）第三章P51　表Ⅱ－2(4)参照

### （１）職種別

職種別で過不足状況をみると、「不足感」が最も高いのは「訪問介護員」が 80.1%、次いで「介護職員」が 66.2%となっている。一方、「生活相談員」は、22.7%となっている。

**従業員の職種別過不足状況**

(%)

| | 回答事業所数 | 当該職種のいる事業所 | | (注1) ①大いに不足 | ②不足 | ③やや不足 | ④適当 | ⑤過剰 | 不足感（①+②+③） | 当該職種はいない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 訪問介護員 | 9,183 | 2,954 | 32.2 | (24.9) | (29.2) | (26.0) | (19.5) | (0.4) | (80.1) | 66.9 | 0.9 |
| サービス提供責任者 | 9,183 | 2,477 | 27.0 | (5.0) | (11.1) | (15.8) | (66.9) | (1.3) | (31.9) | 69.1 | 4.0 |
| 介護職員 | 9,183 | 5,344 | 58.2 | (10.4) | (22.0) | (33.8) | (32.4) | (1.3) | (66.2) | 39.1 | 2.8 |
| 看護職員 | 9,183 | 4,796 | 52.2 | (5.9) | (12.7) | (24.8) | (54.6) | (1.9) | (43.4) | 43.1 | 4.7 |
| 生活相談員 | 9,183 | 3,390 | 36.9 | (1.7) | (5.1) | (15.9) | (76.3) | (1.1) | (22.7) | 58.5 | 4.6 |
| ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等 | 9,183 | 2,181 | 23.8 | (2.7) | (6.9) | (19.2) | (69.6) | (1.6) | (28.8) | 73.6 | 2.7 |
| 介護支援専門員 | 9,183 | 4,012 | 43.7 | (3.5) | (9.6) | (18.9) | (67.3) | (0.6) | (32.0) | 50.2 | 6.1 |
| 全体でみた場合 | 9,183 | 8,369 | 91.1 | (8.6) | (20.5) | (31.7) | (38.6) | (0.6) | (60.8) | 0.0 | 8.9 |

（注）第三章 P48　表Ⅱ－2(1)参照

（注）（　）内の数値は「当該職種のいる事業所」を 100 とした割合。

### （２）事業所状況別

＜第三章Ｐ４９　表Ⅱ－２（２）参照＞

法人格別でみると、訪問介護員は、協同組合の「不足感」が 90.7%と高くなっている。介護職員は、社会福祉法人、協同組合、医療法人の「不足感」がそれぞれ 71.3%、71.1%、70.0%となっている。

事業所規模別でみると、訪問介護員は、10 人以上 19 人以下と 20 人以上 49 人以下で「不足感」がそれぞれ 81.0%、83.7%となっている。介護職員は、4 人以上の「不足感」が 52.5%、100 人以上の「不足感」が 77.6%と、規模が大きくなるにつれて割合は高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問介護員と介護職員ともに「不足感」は、居宅介護支援が最も高くそれぞれ 85.1%、78.5%となっている。

### （３）不足している理由

＜第三章Ｐ５０　表Ⅱ－２（３）参照＞

法人格別でみると、すべての法人格において「採用が困難である」が 8 割台半ばを超え高くなっている。社会福祉法人は「離職率が高い（定着率が低い)」が 22.1%で他の法人格に比べて高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「採用が困難である」が 92.2%と高くなっている。居宅介護支援は「離職率が高い（定着率が低い)」が 7.1%で、他の区分に比べて低くなっている。

事業所規模別でみると、概ね事業所規模が大きくなるにつれて「採用が困難である」、「離職率が高い（定着率が低い)」が高くなっている。

### （４）採用が困難である原因

＜第三章Ｐ５１　表Ⅱ－２（４）参照＞

法人格別でみると、協同組合と NPO は「他産業に比べて、労働条件等が良くない」がそれぞれ 64.7%、62.0%となっている。一方、社会福祉法人と医療法人は「同業他社との人材獲得競争が激しい」がそれぞれ 59.3%、58.6%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「同業他社との人材獲得競争が厳しい」が 63.1%と、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、「同業他社との人材獲得競争が激しい」は規模が大きくなるにつれて割合は高くなっている。

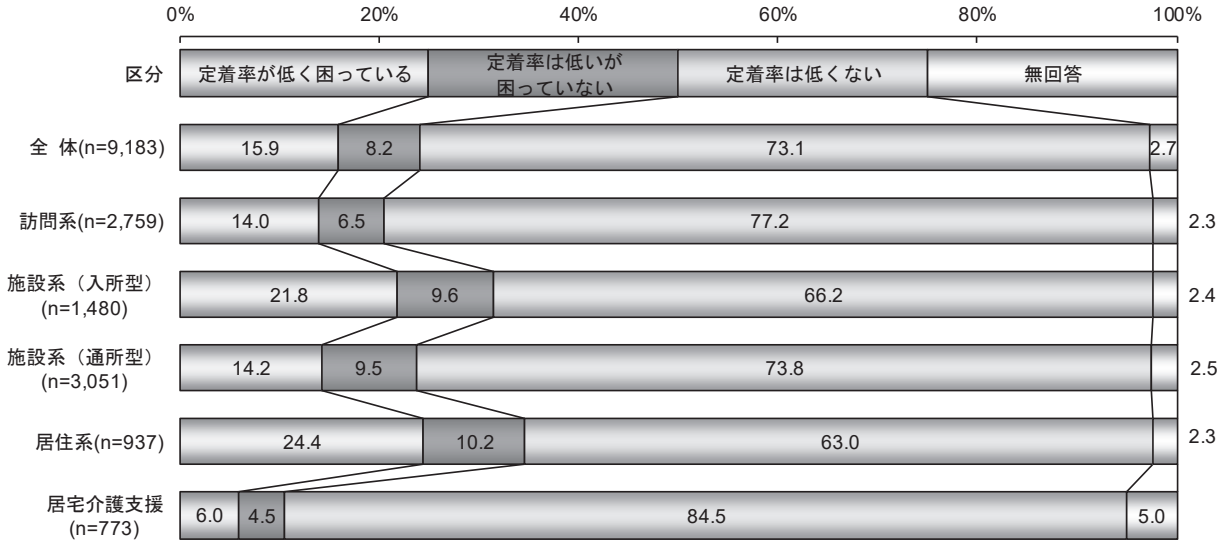
## 3　現在の従業員の定着状況（問１１）

### （１）定着率について

事業所における従業員の定着率は、「定着率が低く困っている」が 15.9%、「定着率は低いが困っていない」が 8.2%、「定着率は低くない」が 73.1%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、すべての区分おいて「定着率は低くない」が最も高く、居宅介護支援では 84.5%となっている。一方、居住系と施設系（入所型）は「定着率が低く困っている」がそれぞれ 24.4%、21.8%となっている。

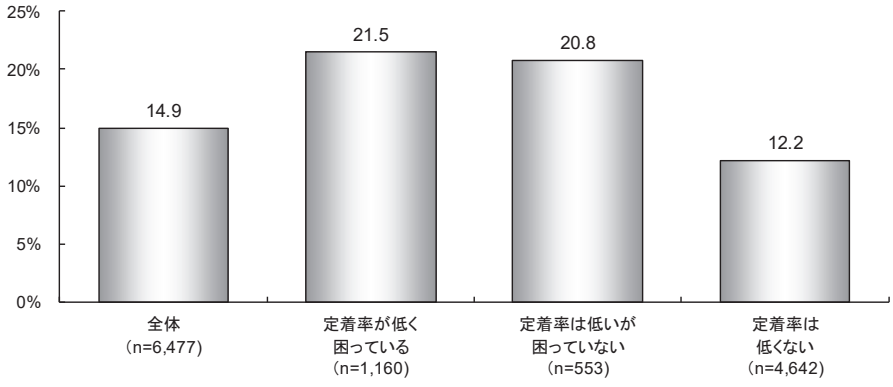
定着率について（介護保険サービス系型別）




（注）第三章P52　表Ⅱ－3参照

なお、定着率の状況別に、実際の離職率（訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員の離職者について回答があった 6,477 事業所）は、「定着率が低く困っている」事業所の離職率の平均は 21.5%、「定着率は低いが困っていない」事業所の離職率の平均は 20.8%となっている。一方、「定着率は低くない」事業所の離職率の平均は 12.9%となっている。

定着率別の離職率（３職種合計）




（注）第三章P29　表Ⅱ－1(1)④参照

### （２）事業所状況別にみた定着についての認識

＜第三章Ｐ５２　表Ⅱ－３参照＞

法人格別でみると、社会福祉法人は「定着率が低く困っている」が 20.4%で、他の法人格に比べて高くなっている。一方、地方自治体は「定着率は低くない」が 84.2%で、他の法人格に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、4 人以下は他の規模に比べて「定着率が低く困っている」が 7.0%で最も低く、「定着率は低くない」が 80.2%で最も高くなっている。事業所規模が大きくなるにつれて「定着率が低く困っている」は高く、「定着率は低くない」は低くなっている。

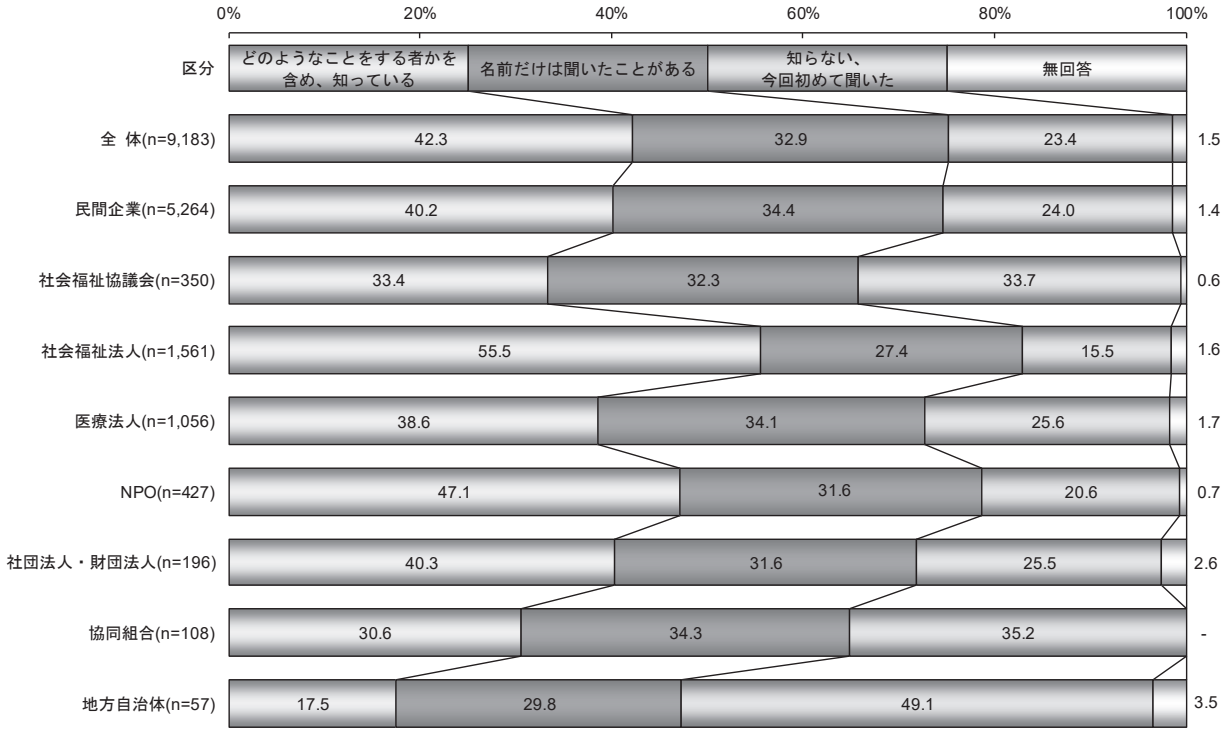
## 4 雇用管理責任者の選任状況(問12①②③④)

### （１）雇用管理責任者の認知状況

雇用管理責任者の認知状況は、「どのようなことをする者かを含め、知っている」（以下「知っている」という。）が 42.3%、「名前だけは聞いたことがある」が 32.9%、「知らない、今回初めて聞いた」が 23.4%となっている。

法人格別でみると、社会福祉法人は「知っている」が 55.5%と、他の法人格に比べて高くなっている。一方、地方自治体は「知らない、今回初めて聞いた」が 49.1%となっている。

**雇用管理責任者の認知状況（法人格別）**




（注）第三章P53 表Ⅱ－4（1）参照

＜第三章Ｐ５３　表Ⅱ－４（１）参照＞

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「知っている」が 57.4%で、他の区分と比べて高くなっている。

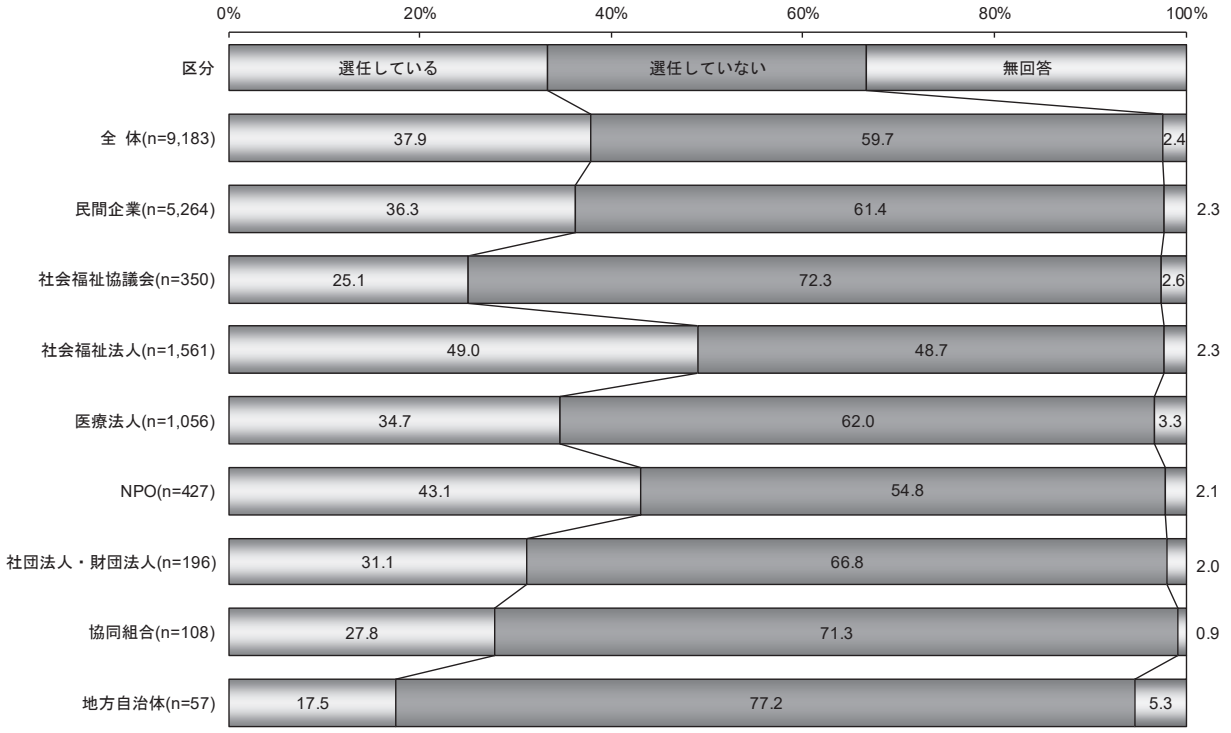
事業所規模別でみると、4 人以下は他の規模に比べて「知っている」が 32.7%で最も低く、「知らない」は 29.7%で最も高くなっている。規模が大きくなるにつれて雇用管理責任者の認知割合は概ね高くなっている。

### （２）雇用管理責任者の選任状況

雇用管理責任者の選任状況は、「選任している」が 37.9%、「選任していない」が 59.7%となっている。

法人格別でみると、社会福祉法人は「選任している」が 49.0%と他の法人格に比べて高くなっている。一方、地方自治体は「選任していない」が 77.2%と他の法人格に比べて高くなっている。

雇用管理責任者の選任状況（法人格別）




（注）第三章P54 表Ⅱ－4（2）参照

＜第三章Ｐ５４　表Ⅱ－４（２）参照＞

主とする介護サービスの種類別でみると、介護老人福祉施設は「選任している」が 55.8%と他の介護サービスの種類に比べて高くなっている。

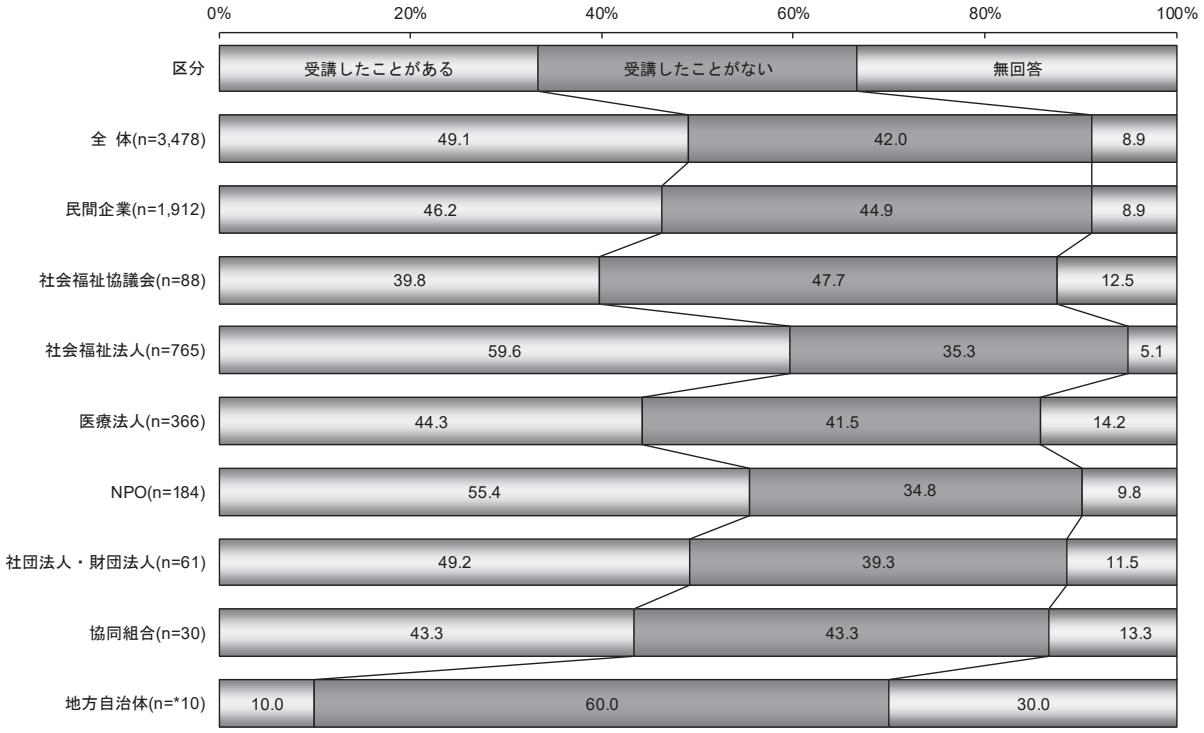
事業所規模別でみると、規模が大きくなるにつれて「選任している」割合が概ね高くなっている。

### （３）雇用管理責任者講習の受講有無

雇用管理責任者を「選任している」と回答した事業所の雇用管理責任者講習の受講状況は、「受講したことがある」が 49.1%、「受講したことがない」が 42.0%となっている。

法人格別でみると、社会福祉法人は「受講したことがある」が 59.6%と、他の法人格に比べて高くなっている。一方、社会福祉協議会は「受講したことがない」が 47.7%で、他の法人格に比べて高くなっている。

**雇用管理責任者講習の受講有無（法人格別）**




**（注）第三章P55　表Ⅱ－4（3）（4）参照**

（注）グラフ中の該当数値に「＊」印があるものについては、サンプル数（回答数）が少なく（30 未満）参考値との位置付けである。

＜第三章Ｐ５５　表Ⅱ－４（３）（４）参照＞

介護保険サービス系型別でみると、居住系は「受講したことがある」が 60.3%となっている。一方、居宅介護支援は「受講したことがない」が 52.0%となっている。

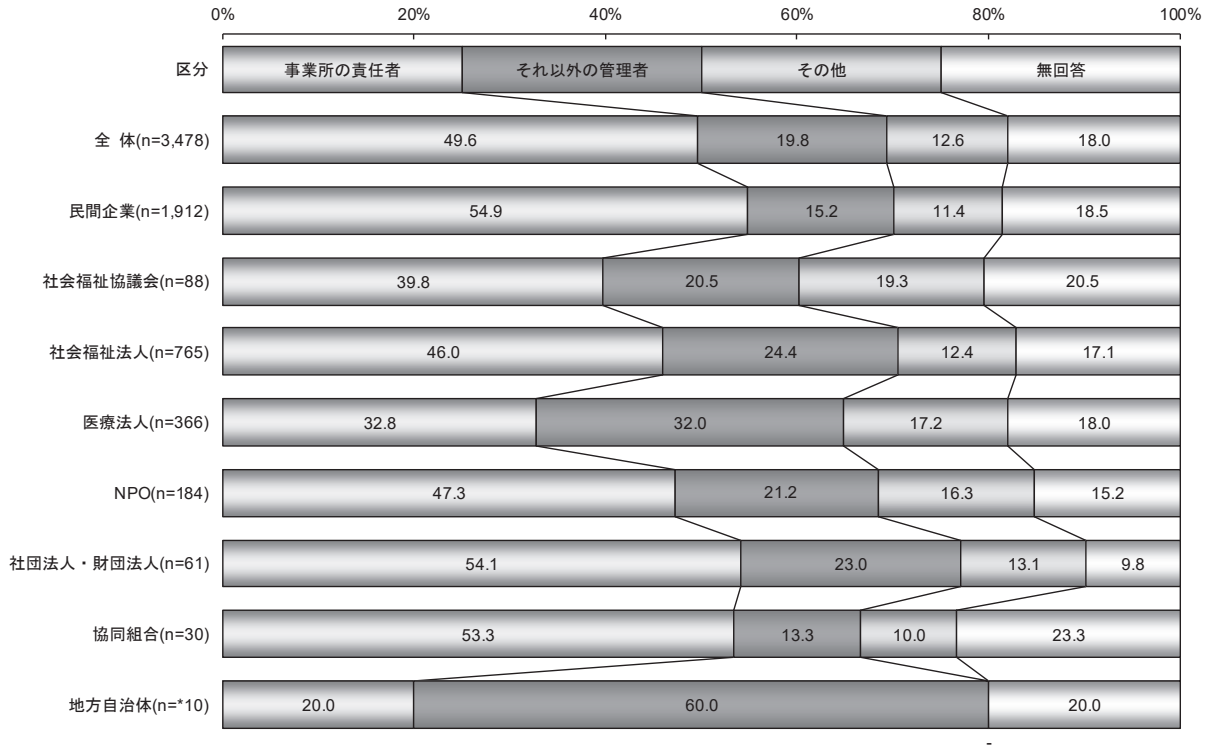
事業所規模別でみると、4 人以下は他の規模に比べて「受講したことがある」が 25.7%で最も低く、事業所規模が大きくなるにつれて高くなっている。

### （４）雇用管理責任者の職位

雇用管理責任者を「選任している」と回答した事業所の雇用管理責任者の職位は、「事業所の責任者」が 49.6%、「それ以外の管理者」が 19.8%、「その他」が 12.6%となっている。

法人格別でみると、すべての法人格で「事業所の責任者」が最も高く、医療法人は「それ以外の管理者」もほぼ同様の割合となっている。

**雇用管理責任者の職位（法人格別）**




（注）第三章P55 表Ⅱ－4（3）（4）参照

（注）グラフ中の該当数値に「＊」印があるものについては、サンプル数（回答数）が少なく（30 未満）参考値との位置付けである。

＜第三章Ｐ５５　表Ⅱ－４（３）（４）参照＞

介護保険サービス系型別でみると、すべての区分において「事業所の責任者」が最も高く 4 割台半ばを超えている。

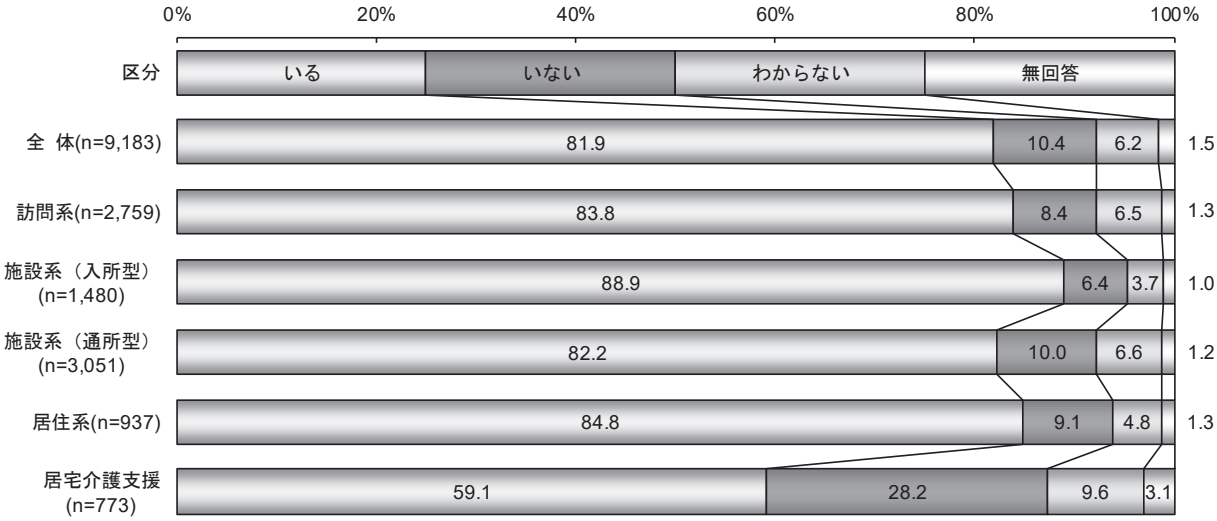
事業所規模別でみると、すべての規模において「事業所の責任者」が最も高くなっている。また、規模が大きくなるにつれて「それ以外の管理者」の割合が高くなっている。

## ５　相談窓口や担当者の有無（問１３）

職員に何か悩みがある場合の雇用管理責任者またはそれ以外で相談できる窓口、担当者の有無は、「いる」が 81.9%、「いない」が 10.4%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、すべての区分において「いる」が最も高く、施設系（入所型）は 88.9%となっている。

相談窓口や担当者の有無（介護保険サービス系型別）




（注）第三章P56　表Ⅱ－5参照

＜第三章Ｐ５６　表Ⅱ－５参照＞

法人格別でみると、協同組合は「いる」が 90.7%で最も高くなっている。一方、民間企業は「いない」が 11.9%で最も高くなっている。

事業所規模別でみると、4 人以下は「いる」が 59.8%で最も低く、規模が大きくなるにつれて割合は高くなっている。

## Ⅲ 運営上の課題

### 1 介護サービス事業を運営する上での問題点（問１４）

介護サービス事業を運営する上での問題点は、「良質な人材の確保が難しい」が 53.2%で最も高く、次いで、「今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない」が 43.2%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系、施設系（入所型）、居住系は「良質な人材の確保が難しい」が最も高く、それぞれ 56.5%、64.2%、67.2%となっている。施設系（通所型）と居宅介護支援は「今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない」が最も高く、それぞれ 47.9%、46.7%となっている。また、居宅介護支援は「指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている」が 42.3%で、他の区分に比べて高くなっている。

**介護サービス事業を運営する上での問題点（複数回答）（介護保険サービス系型別）**

（%）

| | 回答事業所数 | 良質な人材の確保が難しい | 今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない | 指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている | 経営（収支）が苦しく、労働条件や労働環境改善をしたくても出来ない | 教育・研修の時間が十分に取れない | 新規利用者の確保が難しい | 介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している | 介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある | 管理者の指導・管理能力が不足している | 経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している | 介護従事者間のコミュニケーションが不足している | 利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している | 介護保険の改正等についての的確な情報や説明が得られない | 雇用管理等についての情報や指導が不足している | その他 | 特に問題はない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全 体 | 9,183 | 53.2 | 43.2 | 29.8 | 27.6 | 27.3 | 22.4 | 11.0 | 7.9 | 7.4 | 5.3 | 4.7 | 3.8 | 2.8 | 2.5 | 1.8 | 4.0 | 1.4 |
| 訪問系 | 2,759 | 56.5 | 38.1 | 33.6 | 23.9 | 28.5 | 21.4 | 8.6 | 6.6 | 7.0 | 4.9 | 3.2 | 5.4 | 3.1 | 2.7 | 2.0 | 3.7 | 1.4 |
| 施設系（入所型） | 1,480 | 64.2 | 40.5 | 21.9 | 23.1 | 29.7 | 22.6 | 15.3 | 12.6 | 9.3 | 7.1 | 9.6 | 3.2 | 1.4 | 1.9 | 1.9 | 2.2 | 1.7 |
| 施設系（通所型） | 3,051 | 46.9 | 47.9 | 31.2 | 34.2 | 27.3 | 25.5 | 10.4 | 7.4 | 7.2 | 5.2 | 4.4 | 2.9 | 3.0 | 2.4 | 1.6 | 3.4 | 1.1 |
| 居住系 | 937 | 67.2 | 44.5 | 17.3 | 24.4 | 30.3 | 20.7 | 20.0 | 11.5 | 8.1 | 4.1 | 5.9 | 2.2 | 2.5 | 3.4 | 1.5 | 2.2 | 0.4 |
| 居宅介護支援 | 773 | 29.8 | 46.7 | 42.3 | 27.6 | 15.8 | 15.5 | 2.7 | 1.6 | 4.3 | 5.2 | 1.0 | 4.7 | 4.5 | 3.2 | 2.1 | 12.2 | 2.3 |

（注）第三章P57、58 表Ⅲ－1参照

＜第三章Ｐ５７　表Ⅲ－１参照＞

法人格別でみると、社会福祉法人は「良質な人材の確保が難しい」が 60.7%で、他の法人格に比べて高く、協同組合と NPO は「今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない」がそれぞれ 53.7%、52.5%で、他の法人格に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、「良質な人材の確保が難しい」は、事業所規模が大きくなるにつれて高い割合となっている。

経営状況（2018 年度の事業収入対 2019 年度の事業収入比）別では、70%以上 80%未満と 80%以上 90%未満は「今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない」が 5 割を超え最も高く、それ以外においては「良質な人材の確保が難しい」が 5 割を超え最も多くなっている。

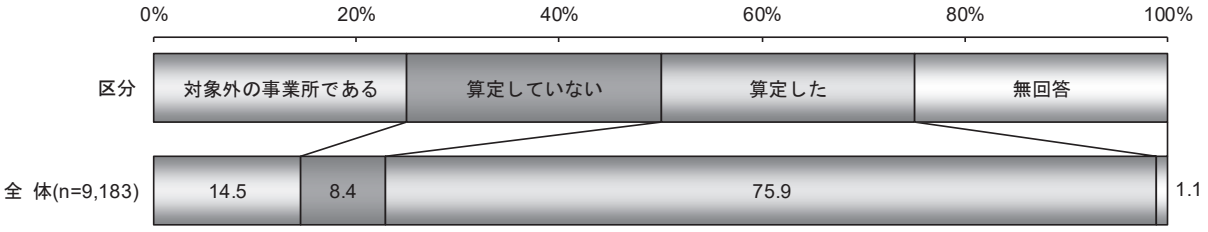
定着率別では、定着率が低く困っている事業所は「良質な人材の確保が難しい」が 73.2%となっている。

## ２　介護職員処遇改善加算の算定・対応状況（問１５①②③④）

### （１）介護職員処遇改善加算の算定

介護職員処遇改善加算について「対象外の事業所である」が 14.5%、「算定していない」が 8.4%、「算定した」が 75.9%となっている。

**介護職員処遇改善加算の算定**




（注）第三章P59　表Ⅲ－2（1）参照

＜第三章Ｐ５９　表Ⅲ－２（１）参照＞

法人格別でみると、「算定した」は社会福祉法人が 92.4%で最も高く、地方自治体が 29.8%で最も低くなっている。

### （２）介護職員処遇改善加算に伴う対応状況

介護職員処遇改善加算について算定したと回答した事業所の対応は「諸手当の導入・引き上げ」が 61.6%で最も高く、次いで「一時金の支給」が 57.6%、「基本給の引き上げ」が 35.3%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「諸手当の導入・引き上げ」が 71.6%、訪問系は「一時金の支給」が 64.9%で、他の区分に比べて高くなっている。

**介護職員処遇改善加算に伴う対応状況（複数回答）（介護保険サービス系型別）**

（%）

| | 回答事業所数 | 諸手当の導入・引き上げ | 一時金の支給 | 基本給の引き上げ | その他 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 全 体 | 6,971 | 61.6 | 57.6 | 35.3 | 2.9 | 1.3 |
| 訪問系 | 1,861 | 59.6 | 64.9 | 32.5 | 2.4 | 1.1 |
| 施設系（入所型） | 1,379 | 71.6 | 54.8 | 39.4 | 2.2 | 0.8 |
| 施設系（通所型） | 2,622 | 56.4 | 57.2 | 35.9 | 3.3 | 1.6 |
| 居住系 | 900 | 66.8 | 49.8 | 34.1 | 3.2 | 1.1 |
| 居宅介護支援 | 91 | 58.2 | 57.1 | 33.0 | 5.5 | 2.2 |

（注）第三章P59　表Ⅲ－2（1）参照

＜第三章Ｐ５９　表Ⅲ－２（１）参照＞

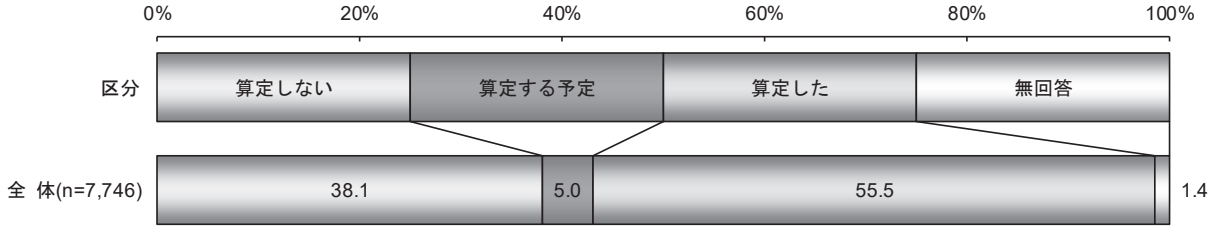
法人格別でみると、社会福祉法人は「諸手当の導入・引き上げ」が 68.4%で、他の法人格と比べて高くなっている。協同組合と NPO は「一時金の支給」がそれぞれ 66.7%、65.3%で、他の法人格に比べて高くなっている。

経営状況（2018 年度の事業収入　対 2019 年度の事業収入比）別でみると、90%未満では「一時金の支給」、90%以上では「諸手当の導入・引き上げ」が最も高くなっている。

### （３）介護職員等特定処遇改善加算の算定

介護職員処遇改善加算について「算定した」と回答した事業所の介護職員等特定処遇改善加算の算定は「算定しない」が 38.1%、「算定する予定」が 5.0%、「算定した」が 55.5%となっている。

**介護職員等特定処遇改善加算の算定**




（注）第三章P60 表Ⅲ－2（2）参照

＜第三章Ｐ６０　表Ⅲ－２（２）参照＞

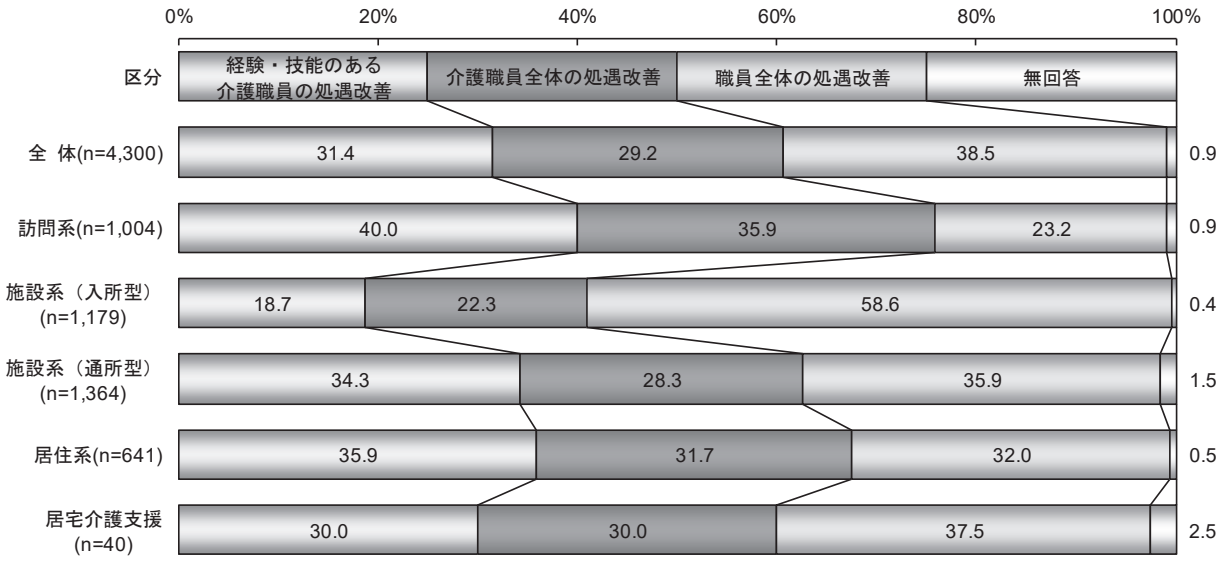
法人格別でみると、社会福祉法人は「算定した」が 84.0%となっている。一方、地方自治体は「算定しない」が 82.9%となっている。

### （４）介護職員等特定処遇改善加算に伴う対応

介護職員等特定処遇改善加算について算定したと回答した事業所の対応は「経験・技能のある介護職員の処遇改善」が 31.4%、「介護職員全体の処遇改善」が 29.2%、「職員全体の処遇改善」が 38.5%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系と居住系を除く区分において「職員全体の処遇改善」が最も高く、訪問系と居住系では「経験・技能のある介護職員の処遇改善」が最も高くなっている。

**介護職員等特定処遇改善加算に伴う対応状況（単一回答）（介護保険サービス系型別）**




（注）第三章P60 表Ⅲ－2（2）参照

## 3　介護福祉機器（問１６①②③④）

### （１）介護福祉機器の導入、効果

#### ①　介護福祉機器の導入の有無

介護福祉機器の導入の有無は、「ベッド（傾斜角度、高さが調整できるもの、マットレスは除く）」が 45.9%で最も高く、次いで「シャワーキャリー」が 33.7%、「車いす体重計」が 30.5%「自動車用車いすリフト」が 28.4%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）はすべての介護福祉機器が他の区分に比べて導入割合が高く、特に「車いす体重計」と「ベッド（傾斜角度、高さが調整できるもの、マットレスは除く）」はそれぞれ、83.3%、81.8%となっている。一方、訪問系と居宅介護支援はすべての介護福祉機器の導入割合が低く「いずれも導入していない」が 5 割を超えている。

**介護福祉機器の導入の有無（複数回答）（介護保険サービス系型別）**

（%）

| | 回答事業所数 | ベッド（傾斜角度、高さが調整できるもの、マットレスは除く） | シャワーキャリー | 車いす体重計 | 自動車用車いすリフト | 特殊浴槽（移動用リフトと共に稼動するもの、側面が開閉可能なもの） | ストレッチャー（入浴用に使用するものを含む） | エアマット（体位変換機能を有するもの） | ベッド（体位変換機能を有するもの） | 昇降装置（人の移動に使用するものに限る） | 移動用リフト（立位補助機（スタンディングマシーン）を含む） | 座面昇降機能付車いす | その他介護福祉機器 | いずれも導入していない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全　体 | 9,183 | 45.9 | 33.7 | 30.5 | 28.4 | 25.7 | 23.2 | 20.4 | 8.0 | 5.4 | 5.3 | 2.5 | 4.2 | 31.0 | 10.9 |
| 訪問系 | 2,759 | 19.0 | 14.1 | 9.7 | 9.9 | 8.7 | 8.7 | 12.2 | 7.7 | 2.2 | 1.6 | 1.4 | 1.5 | 52.5 | 18.6 |
| 施設系（入所型） | 1,480 | 81.8 | 59.6 | 83.3 | 53.9 | 69.2 | 77.6 | 54.9 | 12.8 | 11.6 | 17.7 | 7.6 | 11.9 | 4.2 | 4.0 |
| 施設系（通所型） | 3,051 | 54.3 | 41.5 | 27.4 | 38.4 | 25.9 | 15.9 | 11.7 | 7.0 | 5.6 | 4.1 | 1.6 | 3.7 | 21.2 | 6.9 |
| 居住系 | 937 | 77.8 | 52.4 | 45.9 | 33.0 | 28.3 | 23.9 | 34.6 | 9.7 | 8.8 | 4.2 | 2.3 | 5.3 | 4.9 | 3.7 |
| 居宅介護支援 | 773 | 4.0 | 2.3 | 1.8 | 3.4 | 1.9 | 1.7 | 1.9 | 1.7 | 0.9 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 74.6 | 19.0 |

（注）第三章P61　表Ⅲ－3（1）（ア）参照

### ② 従業員にとって効果のある介護福祉機器

従業員の身体的負担軽減や腰痛の予防、緩和等に効果があると思われる介護福祉機器は、「特殊浴槽（移動用リフトと共に稼動するもの、側面が開閉可能なもの）」が 66.4%で最も高く、次いで「自動車用車いすリフト」が 63.3%、「移動用リフト（立位補助機（スタンディングマシーン）を含む）」が 62.7%、「昇降装置（人の移動に使用するものに限る）」が 62.4%、「座面昇降機能付車いす」が 62.1%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）はすべての介護福祉機器において効果の割合が高くなっている。

（注）「従業員にとって効果のある介護福祉機器」は、機器を導入していると回答した事業所のみでの集計。

**従業員にとって効果のある介護福祉機器（複数回答）（介護保険サービス系型別）**

（%）

| | 回答事業所数 | 特殊浴槽（移動用リフトと共に稼動するもの、側面が開閉可能なもの） | 自動車用車いすリフト | 移動用リフト（立位補助機（スタンディングマシーン）を含む） | 昇降装置（人の移動に使用するものに限る） | 座面昇降機能付車いす | ストレッチャー（入浴用に使用するものを含む） | 車いす体重計 | ベッド（傾斜角度、高さが調整できるもの、マットレスは除く） | シャワーキャリー | ベッド（体位変換機能を有するもの） | エアマット（体位変換機能を有するもの） | その他介護福祉機器 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全　体 | 5,335 | 66.4 | 63.3 | 62.7 | 62.4 | 62.1 | 61.9 | 61.5 | 60.7 | 60.1 | 56.8 | 53.3 | 29.7 |
| 訪問系 | 797 | 59.8 | 53.8 | 40.0 | 45.0 | 60.5 | 55.0 | 54.5 | 55.5 | 55.4 | 57.3 | 52.1 | 51.2 |
| 施設系（入所型） | 1,359 | 71.2 | 69.6 | 71.4 | 70.2 | 72.3 | 66.6 | 65.5 | 69.5 | 66.3 | 68.3 | 60.8 | 14.8 |
| 施設系（通所型） | 2,194 | 64.3 | 62.4 | 57.9 | 64.9 | 52.0 | 59.9 | 59.2 | 56.1 | 58.2 | 44.9 | 46.3 | 43.8 |
| 居住系 | 856 | 62.6 | 61.2 | 53.8 | 57.3 | 50.0 | 52.7 | 60.0 | 61.9 | 58.7 | 61.5 | 46.6 | 30.0 |
| 居宅介護支援 | 49 | 53.3 | 53.8 | － | 28.6 | － | 30.8 | 35.7 | 51.6 | 38.9 | 38.5 | 20.0 | 33.3 |

（注）第三章P62　表Ⅲ－3（1）（イ）参照

### （２）介護ロボットの導入

介護ロボットの導入は、「見守り・コミュニケーション（施設型）」が 3.7%で最も高く、次いで「入浴支援」が 1.8%、「移乗介助（装着型）」が 1.5%、「介護業務支援」が 1.3%となっている。一方、「いずれも導入していない」は 80.6%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「見守り・コミュニケーション（施設型）」が 16.6%で最も高く、多くの項目で他の区分に比べて高くなっている。一方、「いずれも導入していない」は訪問系が 86.2%、施設系（通所型）が 85.2%となっている。

**介護ロボットの導入（複数回答）（介護保険サービス系型別）**

（%）

| | 回答事業所数 | 見守り・コミュニケーション（施設型） | 入浴支援 | 移乗介助（装着型） | 介護業務支援 | 移乗介助（非装着型） | 見守り・コミュニケーション（生活支援） | 移動支援（屋内型） | 移動支援（屋外型） | 見守り・コミュニケーション（在宅型） | 移動支援（装着型） | 排泄支援（排泄物処理） | 排泄支援（トイレ誘導） | 排泄支援（動作支援） | その他 | いずれも導入していない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全 体 | 9,183 | 3.7 | 1.8 | 1.5 | 1.3 | 0.7 | 0.6 | 0.3 | 0.2 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.5 | 80.6 | 10.9 |
| 訪問系 | 2,759 | 0.5 | 0.5 | 0.6 | 0.4 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 86.2 | 11.4 |
| 施設系（入所型） | 1,480 | 16.6 | 5.9 | 5.3 | 3.7 | 3.2 | 2.3 | 0.7 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.5 | 0.5 | 0.1 | 1.6 | 60.9 | 9.7 |
| 施設系（通所型） | 3,051 | 1.0 | 1.5 | 0.8 | 1.2 | 0.3 | 0.4 | 0.3 | 0.4 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.3 | 85.2 | 9.5 |
| 居住系 | 937 | 5.1 | 1.9 | 1.5 | 1.1 | 0.5 | 0.6 | 0.4 | 0.1 | － | 0.1 | 0.1 | － | － | 1.0 | 78.9 | 10.2 |
| 居宅介護支援 | 773 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.4 | 0.1 | － | － | 0.1 | － | － | － | － | － | － | 84.6 | 14.4 |

（注）第三章P63 表Ⅲ－3（2）参照

### （３）ＩＣＴ機器活用の活用、導入

#### ①　ＩＣＴ機器の活用状況

ＩＣＴ機器の活用状況は、「パソコンで利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している」が 50.4%、「記録から介護保険請求システムまで一括している」が 39.1%、「タブレット端末等で利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している」が 22.0%となっている。一方、「いずれも行っていない」は 25.8%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）と居宅介護支援は「パソコンで利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している」、「記録から介護保険請求システムまで一括している」が 5 割を超え高くなっている。一方、居住系は「いずれも行っていない」が 36.4%となっている。

ＩＣＴ機器の活用状況（複数回答）（介護保険サービス系型別）

（%）

| | 回答事業所数 | パソコンで利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している | 記録から介護保険請求システムまで一括している | タブレット端末等で利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している | 給与計算、シフト管理、勤怠管理を一元化したシステムを利用している | グループウェア等のシステムで事業所内の報告・連絡・相談を行っている | 情報共有システムを用いて他事業者と連携している | 他の事業所とデータ連携によりケアプランやサービス提供票等をやり取りするためのシステム | その他 | いずれも行っていない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全　体 | 9,183 | 50.4 | 39.1 | 22.0 | 17.9 | 16.1 | 11.8 | 8.5 | 0.8 | 25.8 | 8.2 |
| 訪問系 | 2,759 | 47.4 | 36.9 | 22.4 | 18.6 | 18.8 | 15.0 | 9.5 | 0.9 | 26.0 | 8.2 |
| 施設系（入所型） | 1,480 | 68.2 | 51.9 | 29.3 | 25.2 | 24.7 | 11.3 | 6.1 | 0.6 | 15.1 | 7.4 |
| 施設系（通所型） | 3,051 | 46.1 | 36.3 | 19.6 | 14.9 | 12.1 | 9.9 | 9.0 | 1.1 | 29.7 | 7.2 |
| 居住系 | 937 | 39.8 | 22.0 | 17.5 | 16.9 | 13.7 | 8.6 | 3.5 | 0.9 | 36.4 | 11.4 |
| 居宅介護支援 | 773 | 58.9 | 55.9 | 22.4 | 14.6 | 10.2 | 12.5 | 13.8 | 0.4 | 17.2 | 6.3 |

（注）第三章P64　表Ⅲ－3（3）（ア）参照

### ② 導入を検討しているＩＣＴ機器

導入を検討しているＩＣＴ機器は、「タブレット端末等で利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している」が 14.2%、次いで「記録から介護保険請求システムまで一括している」が 10.5%、「給与計算、シフト管理、勤怠管理を一元化したシステムを利用している」が 10.2%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「タブレット端末等で利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している」が 21.0%で他の区分に比べて高くなっている。

**導入検討しているＩＣＴ機器（複数回答）（介護保険サービス系型別）**

（%）

| | 回答事業所数 | タブレット端末等で利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している | 記録から介護保険請求システムまで一括している | 給与計算、シフト管理、勤怠管理を一元化したシステムを利用している | 情報共有システムを用いて他事業者と連携している | グループウェア等のシステムで事業所内の報告・連絡・相談を行っている | 他の事業所とデータ連携によりケアプランやサービス提供票等をやり取りするためのシステム | パソコンで利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している | その他 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全 体 | 9,183 | 14.2 | 10.5 | 10.2 | 7.0 | 6.8 | 6.5 | 5.4 | 0.1 | 73.9 |
| 訪問系 | 2,759 | 13.4 | 11.3 | 11.3 | 8.4 | 7.0 | 7.7 | 4.8 | 0.1 | 73.4 |
| 施設系（入所型） | 1,480 | 21.0 | 12.4 | 13.7 | 8.4 | 9.8 | 8.1 | 6.9 | 0.2 | 64.1 |
| 施設系（通所型） | 3,051 | 12.7 | 10.3 | 8.6 | 5.9 | 6.0 | 5.5 | 5.2 | 0.1 | 76.2 |
| 居住系 | 937 | 15.5 | 12.6 | 8.9 | 4.5 | 5.7 | 3.7 | 8.1 | 0.1 | 74.9 |
| 居宅介護支援 | 773 | 8.8 | 3.0 | 7.4 | 6.6 | 4.9 | 7.1 | 1.7 | 0.1 | 81.8 |

（注）第三章P65 表Ⅲ－3(3)(イ)参照

### （４）介護福祉機器や介護ロボット、ＩＣＴ機器の導入や利用についての課題・問題

#### ① 介護福祉機器の導入や利用についての課題・問題

介護福祉機器の導入や利用についての課題・問題は、「導入コストが高い」が 50.6%で最も高く、次いで「設置や保管等に場所をとられてしまう」と「投資に見合うだけの効果がない（事業規模から考えて必要ない）」がともに 26.0%、「清掃や消耗品管理などの維持管理が大変である」が 22.3%となっている。一方、「課題・問題は特にない」は 7.6%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、すべての区分において「導入コストが高い」が最も高く、施設系（入所型）と居住系はそれぞれ 65.8%、62.4%となっている。一方、居宅介護支援は「課題・問題は特にない」が 17.6%で他の区分に比べて高くなっている。

介護福祉機器の導入や利用についての課題・問題（複数回答）（介護保険サービス系型別）

（%）

| | 回答事業所数 | 導入コストが高い | 設置や保管等に場所をとられてしまう | 投資に見合うだけの効果がない（事業規模から考えて必要ない） | 清掃や消耗品管理などの維持管理が大変である | 技術的に使いこなせるか心配である | どのような介護ロボットやＩＣＴ機器・介護ソフトがあるかわからない | 誤作動の不安がある | 介護現場の実態に適う介護ロボットやＩＣＴ機器がない、現場の役に立つものがない | ケアに介護ロボットを活用することに違和感を覚える | その他 | 課題・問題は特にない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全 体 | 9,183 | 50.6 | 26.0 | 26.0 | 22.3 | 20.2 | 17.7 | 15.9 | 10.3 | 6.3 | 1.2 | 7.6 | 22.4 |
| 訪問系 | 2,759 | 40.7 | 22.5 | 28.8 | 20.0 | 19.2 | 18.5 | 16.1 | 13.2 | 6.7 | 1.7 | 8.9 | 28.1 |
| 施設系（入所型） | 1,480 | 65.8 | 24.6 | 13.2 | 24.7 | 22.9 | 13.4 | 15.3 | 6.8 | 4.2 | 1.1 | 4.3 | 16.2 |
| 施設系（通所型） | 3,051 | 56.3 | 32.0 | 33.8 | 25.6 | 20.1 | 20.2 | 16.5 | 11.0 | 7.2 | 0.8 | 6.4 | 16.3 |
| 居住系 | 937 | 62.4 | 31.3 | 20.9 | 24.0 | 27.3 | 20.6 | 20.2 | 7.7 | 7.3 | 0.9 | 3.8 | 16.8 |
| 居宅介護支援 | 773 | 23.8 | 12.7 | 18.2 | 12.3 | 11.4 | 11.4 | 8.9 | 7.6 | 4.0 | 1.8 | 17.6 | 39.5 |

（注）第三章P66 表Ⅲ－3（4）参照

### ② 介護ロボットの導入や利用についての課題・問題

介護ロボットの導入や利用についての課題・問題は、「導入コストが高い」が 60.5%で最も高く、次いで「投資に見合うだけの効果がない（事業規模から考えて必要ない）」が 40.0%、「誤作動の不安がある」が 34.5%、「技術的に使いこなせるか心配である」が 33.6%、「設置や保管等に場所をとられてしまう」が 33.2%となっている。一方、「課題・問題は特にない」は 6.4%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、すべての区分において「導入コストが高い」が最も高く、施設系（入所型）と居住系はそれぞれ 77.3%と 74.3%となっている。施設系（通所型）は「投資に見合うだけの効果がない（事業規模から考えて必要ない）」が 51.2%と、他の区分に比べて高くなっている。　一方、居宅介護支援は「課題・問題は特にない」が 16.6%で他の区分に比べて高くなっている。

**介護ロボットの導入や利用についての課題・問題（複数回答）（介護保険サービス系型別）**

（%）

| | 回答事業所数 | 導入コストが高い | 投資に見合うだけの効果がない（事業規模から考えて必要ない） | 誤作動の不安がある | 技術的に使いこなせるか心配である | 設置や保管等に場所をとられてしまう | 清掃や消耗品管理などの維持管理が大変である | どのような介護ロボットやICT機器・介護ソフトがあるかわからない | ケアに介護ロボットを活用することに違和感を覚える | 介護現場の実態に適う介護ロボットやICT機器がない、現場の役に立つものがない | その他 | 課題・問題は特にない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全 体 | 9,183 | 60.5 | 40.0 | 34.5 | 33.6 | 33.2 | 29.3 | 26.0 | 25.1 | 20.5 | 1.5 | 6.4 | 16.1 |
| 訪問系 | 2,759 | 50.9 | 38.7 | 32.6 | 30.2 | 30.2 | 26.9 | 26.3 | 23.2 | 21.7 | 2.1 | 7.7 | 21.7 |
| 施設系（入所型） | 1,480 | 77.3 | 29.6 | 37.4 | 42.8 | 33.7 | 32.4 | 21.1 | 24.1 | 19.9 | 1.3 | 2.4 | 7.4 |
| 施設系（通所型） | 3,051 | 65.7 | 51.2 | 37.3 | 33.8 | 39.4 | 33.7 | 30.4 | 29.4 | 22.7 | 1.0 | 5.5 | 10.3 |
| 居住系 | 937 | 74.3 | 40.4 | 41.9 | 44.3 | 38.7 | 31.8 | 28.1 | 29.8 | 19.2 | 1.4 | 3.1 | 7.7 |
| 居宅介護支援 | 773 | 29.4 | 22.9 | 18.0 | 16.8 | 14.9 | 14.0 | 15.3 | 12.8 | 11.6 | 1.8 | 16.6 | 39.5 |

（注）第三章P67　表Ⅲ－3（5）参照

### ③ ＩＣＴ機器の導入や利用についての課題・問題

ＩＣＴ機器の導入や利用についての課題・問題は、「導入コストが高い」が 54.8%で最も高く、次いで「技術的に使いこなせるか心配である」が 35.0%、「どのような介護ロボットやＩＣＴ機器・介護ソフトがあるかわからない」が 21.0%、「投資に見合うだけの効果がない（事業規模から考えて必要ない）」が 20.6%となっている。一方、「課題・問題は特にない」は 8.3%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、すべての区分において「導入コストが高い」が最も高く、施設系（入所型）と居住系はそれぞれ 67.4%、60.8%となっている。また、居住系と施設系（入所型）は「技術的に使いこなせるか心配である」が 44.2%、40.2%と他の区分に比べて高くなっている。 一方、居宅介護支援は「課題・問題は特にない」が 20.2%で他の区分に比べて高くなっている。

**ＩＣＴ機器の導入や利用についての課題・問題（複数回答）（介護保険サービス系型別）**

（%）

| | 回答事業所数 | 導入コストが高い | 技術的に使いこなせるか心配である | どのような介護ロボットやＩＣＴ機器・介護ソフトがあるかわからない | 投資に見合うだけの効果がない（事業規模から考えて必要ない） | 誤作動の不安がある | 清掃や消耗品管理などの維持管理が大変である | 介護現場の実態に適う介護ロボットやＩＣＴ機器がない、現場の役に立つものがない | 設置や保管等に場所をとられてしまう | ケアに介護ロボットを活用することに違和感を覚える | その他 | 課題・問題は特にない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全 体 | 9,183 | 54.8 | 35.0 | 21.0 | 20.6 | 14.6 | 10.7 | 7.5 | 6.5 | 4.3 | 1.6 | 8.3 | 17.7 |
| 訪問系 | 2,759 | 52.3 | 32.9 | 18.9 | 21.9 | 15.3 | 9.4 | 7.7 | 5.8 | 4.6 | 2.0 | 9.8 | 19.0 |
| 施設系（入所型） | 1,480 | 67.4 | 40.2 | 17.6 | 12.8 | 13.3 | 13.0 | 6.1 | 5.2 | 2.8 | 0.9 | 4.2 | 14.7 |
| 施設系（通所型） | 3,051 | 54.2 | 33.2 | 24.6 | 24.7 | 14.5 | 10.7 | 8.9 | 7.6 | 4.6 | 1.3 | 7.1 | 17.3 |
| 居住系 | 937 | 60.8 | 44.2 | 23.7 | 17.7 | 16.0 | 13.1 | 6.5 | 7.8 | 5.7 | 1.0 | 3.9 | 17.8 |
| 居宅介護支援 | 773 | 39.5 | 30.0 | 18.8 | 20.8 | 13.6 | 8.0 | 5.6 | 5.3 | 3.2 | 2.3 | 20.2 | 16.0 |

（注）第三章P68 表Ⅲ－3（6）参照

## 4　人材確保等支援助成金の活用状況（問１７）

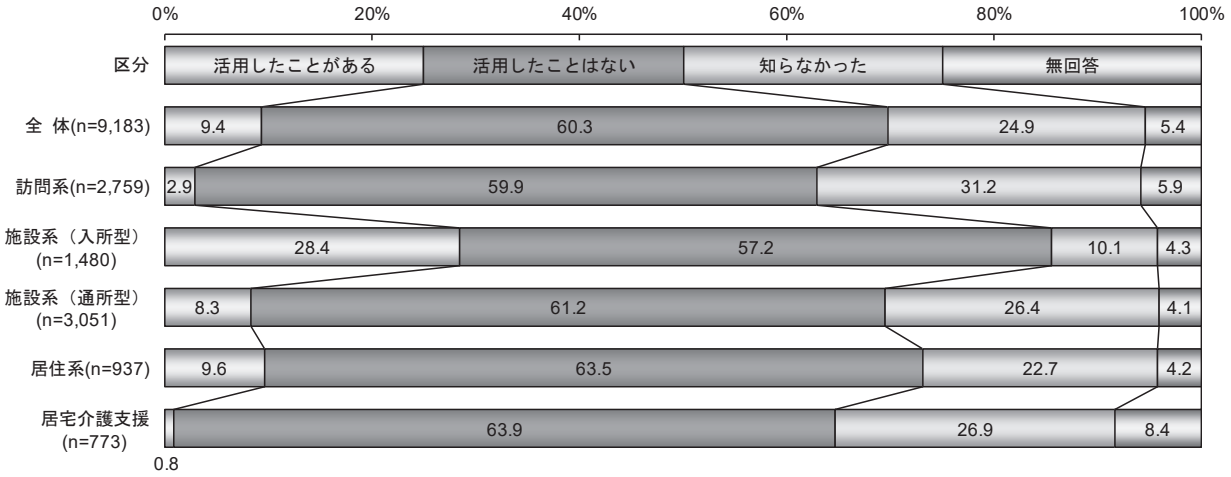
介護福祉機器助成コースの活用は、「活用したことがある」が 9.4%、「活用したことはない」が 60.3%、「知らなかった」が 24.9%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「活用したことがある」が 28.4%となっているが、他の区分においては 1 割に満たない。訪問系は「知らなかった」が 31.2%となっている。

介護・保育労働者雇用管理制度助成コースの活用は、「活用したことがある」が 4.0%、「活用したことはない」が 62.3%、「知らなかった」が 27.5%となっている。

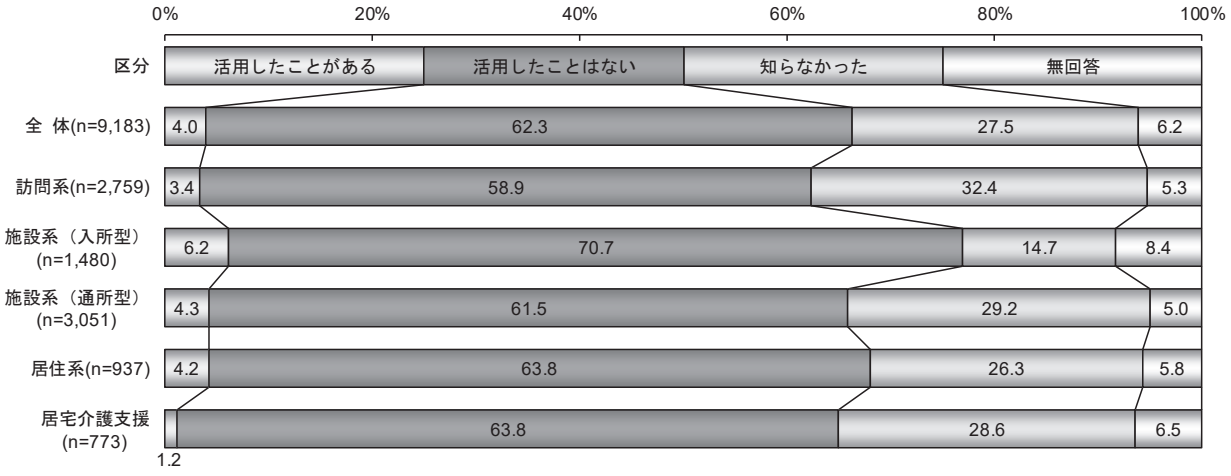
介護保険サービス系型別でみると、すべての区分において、「活用したことがある」は 1 割に満たない。また、施設系（入所型）は「活用したことはない」が 70.7%と、他の区分に比べて高くなっている。

### 介護福祉機器助成コースの活用（介護保険サービス系型別）




（注）第三章P69　表Ⅲ－4参照

### 介護・保育労働者雇用管理制度助成コースの活用（介護保険サービス系型別）




（注）第三章P69　表Ⅲ－4参照

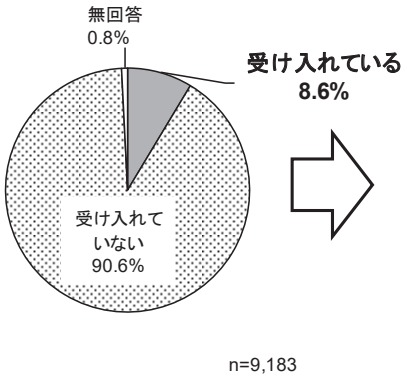
## ５　外国籍労働者の受け入れ（問１８①②③）

### （１）外国籍労働者の受け入れ状況

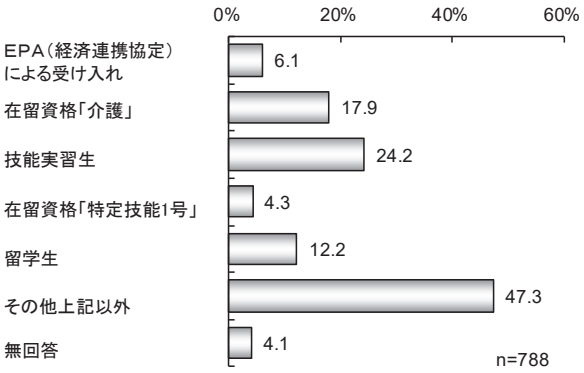
外国籍労働者の受け入れ状況は、「受け入れている」が 8.6%、「受け入れていない」が 90.6%となっている。

外国籍労働者を受け入れていると回答した事業所の受け入れ方法は、「技能実習生」が 24.2%で最も高く、次いで「在留資格「介護」」が 17.9%、「留学生」が 12.2%となっている。

**外国籍労働者の受け入れ状況**




**「受け入れている」の内訳**




（注）第三章P70　表Ⅲ－5（1）参照

＜第三章Ｐ７０　表Ⅲ－５（１）参照＞

法人格別でみると、外国籍労働者を「受け入れている」は社会福祉法人が 20.8%で、他の法人格に比べて高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、外国籍労働者を「受け入れている」は施設系（入所型）が 24.0%で、他の区分に比べて高くなっている。

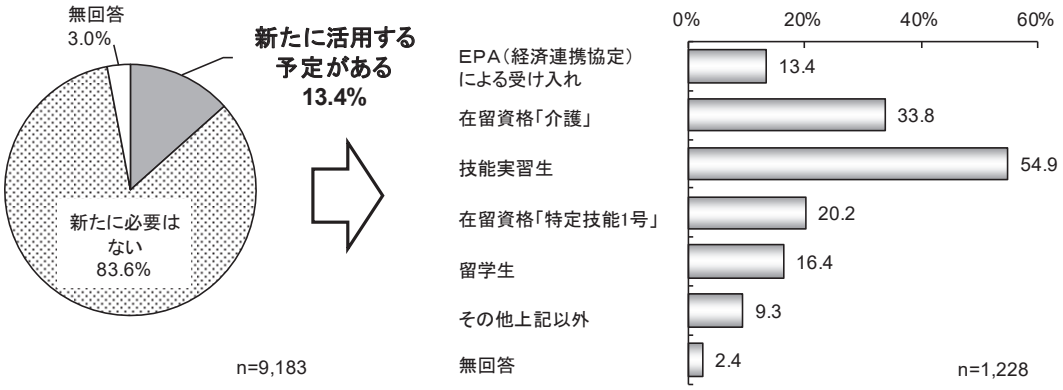
主とする介護サービスの種類別でみると、外国籍労働者を「受け入れている」は介護老人福祉施設が 29.8%となっている。

### （２）外国籍労働者を新たに活用する予定

外国籍労働者を新たに活用する予定は、「新たに活用する予定がある」が 13.4%、「新たに必要はない」が 83.6%となっている。

新たに活用する予定があると回答した事業所の受け入れ方法（予定）は、「技能実習生」が 54.9%で最も高く、次いで「在留資格「介護」」が 33.8%、「EPA（経済連携協定）による受け入れ」が 13.4%となっている。

外国籍労働者を新たに活用する予定　　「新たに活用する予定がある」の内訳




（注）第三章P71　表Ⅲ－5（2）参照

＜第三章Ｐ７１　表Ⅲ－５（２）参照＞

法人格別でみると、外国籍労働者を「新たに活用する予定がある」は社会福祉法人が 28.4%で、他の法人格に比べて高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、外国籍労働者を「新たに活用する予定がある」は施設系（入所型）が 33.2%、居住系が 23.3%で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、外国籍労働者を「新たに活用する予定がある」は 100 人以上が 33.9%と、事業所規模が大きくなるにつれて割合も高くなっている。

### （３）外国籍労働者の働きに対する評価

外国籍労働者を活用することについては、「利用者等との意志疎通において不安がある」が64.7%で最も高く、次いで「労働力の確保ができる」が 57.6%、「生活、習慣等の違いに戸惑いがある」が 53.3%、「コミュニケーションがとりにくい」が 50.4%、「できる仕事に限りがある（介護記録、電話等)」が 47.5%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）と居住系は「労働力の確保ができる」がそれぞれ 70.0%、68.9%で高くなっている。居宅介護支援を除いた区分においては「利用者等との意志疎通において不安がある」が 6 割を超え高くなっている。一方、居宅介護支援は「特に気になることはない」が 11.4%で、他の区分に比べて高くなっている。

**外国籍労働者の働きに対する評価（複数回答）（介護保険サービス系型別）**

（%）

| | 回答事業所数 | 利用者等との意思疎通において不安がある | 労働力の確保ができる | 生活、習慣等の違いに戸惑いがある | コミュニケーションがとりにくい | できる仕事に限りがある（介護記録、電話等） | 事業所のルールが理解できているか不安 | 業務が軽減される | 職場に活気がでる（活気がでると思う） | 業務の見直しができる | 利用者が喜んでいる（喜ぶと思う） | その他 | 特に気になることはない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全 体 | 9,183 | 64.7 | 57.6 | 53.3 | 50.4 | 47.5 | 39.7 | 19.2 | 19.1 | 11.1 | 8.1 | 2.8 | 4.3 | 3.3 |
| 訪問系 | 2,759 | 69.7 | 51.9 | 55.2 | 51.6 | 43.7 | 41.0 | 16.2 | 13.7 | 8.8 | 4.8 | 2.6 | 4.7 | 3.5 |
| 施設系(入所型) | 1,480 | 61.1 | 70.0 | 56.4 | 51.8 | 51.4 | 38.4 | 22.6 | 25.7 | 15.8 | 9.6 | 3.3 | 1.4 | 1.6 |
| 施設系(通所型) | 3,051 | 65.1 | 58.8 | 52.0 | 51.8 | 49.6 | 40.3 | 20.8 | 20.7 | 10.4 | 10.3 | 2.7 | 4.2 | 2.6 |
| 居住系 | 937 | 64.1 | 68.9 | 57.3 | 48.3 | 54.4 | 43.8 | 21.2 | 23.6 | 13.2 | 10.7 | 3.0 | 2.0 | 2.7 |
| 居宅介護支援 | 773 | 56.5 | 40.1 | 43.5 | 42.8 | 38.6 | 29.4 | 14.9 | 14.0 | 9.2 | 4.8 | 3.1 | 11.4 | 6.6 |

(注)第三章P72 表Ⅲ－5(3)参照

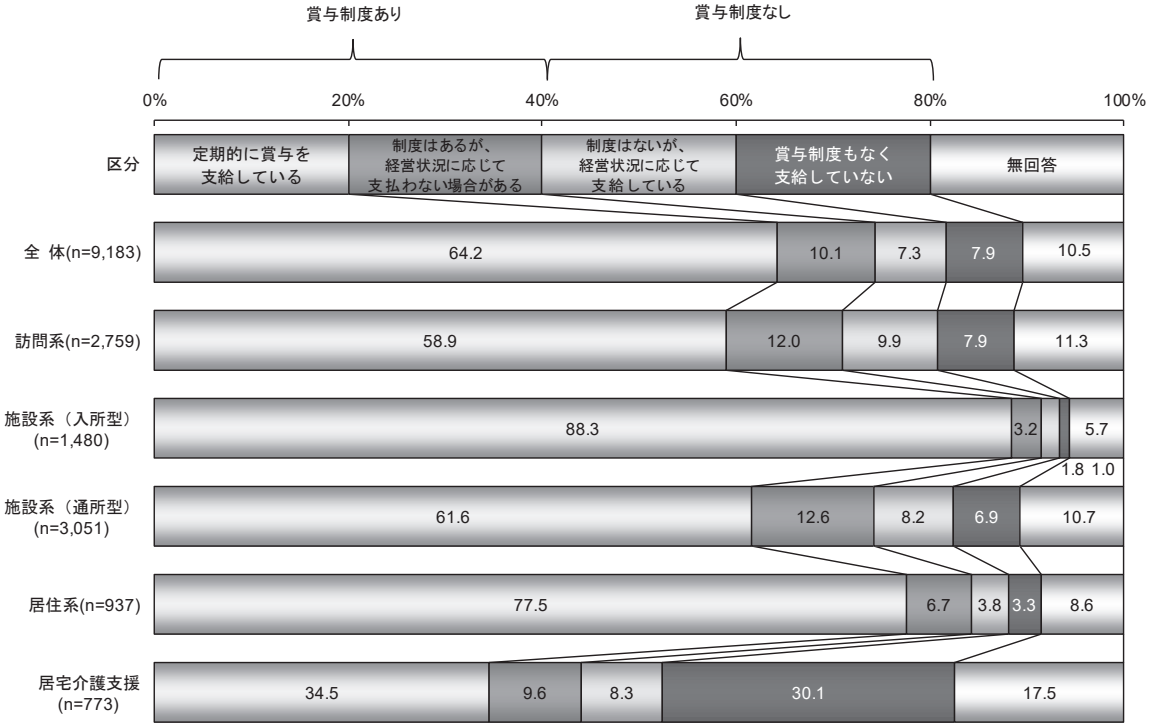
## ６　「賞与制度」の有無、実施状況（問１９）

### （１）無期雇用職員の「賞与制度」の有無と実施状況

無期雇用職員の「賞与制度」の実施状況は、“賞与制度あり”の場合、「定期的に賞与を支給している」が 64.2%で高く、「制度はあるが、経営状況に応じて支払わない場合がある」が 10.1%となっている。“賞与制度なし”の場合、「制度はないが、経営状況に応じて支給している」が 7.3%、「賞与制度もなく支給していない」が 7.9%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、“賞与制度あり”の場合、施設系（入所型）は「定期的に賞与を支給している」が 88.3%で、他の区分に比べて高くなっている。“賞与制度なし”の場合、居宅介護支援は「賞与制度もなく支給していない」が 30.1%となっている。

**無期雇用職員の「賞与制度」の有無と実施状況（介護保険サービス系型別）**



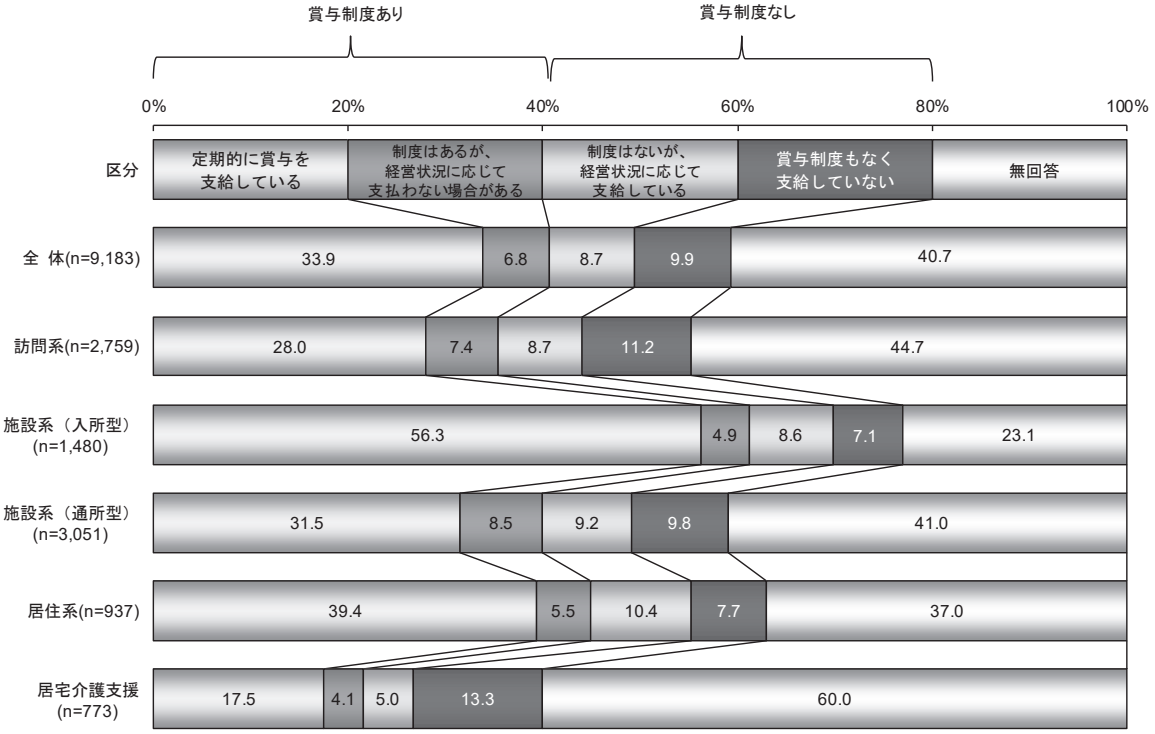

（注）第三章P73　表Ⅲ－6（1）参照

### （２）有期雇用職員の「賞与制度」の有無と実施状況

有期雇用職員の「賞与制度」の実施状況は、“賞与制度あり”の場合、「定期的に賞与を支給している」が 33.9%、「制度はあるが、経営状況に応じて支払わない場合がある」が 6.8%となっている。“賞与制度なし”の場合、「制度はないが、経営状況に応じて支給している」が 8.7%、「賞与制度もなく支給していない」が 9.9%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、“賞与制度あり”の場合、施設系（入所型）は「定期的に賞与を支給している」が 56.3%で、他の区分に比べて高くなっている。“賞与制度なし”の場合、居宅介護支援と訪問系は「賞与制度もなく支給していない」がそれぞれ 13.3%、11.2%で、他の区分に比べて高くなっている。

**有期雇用職員の「賞与制度」の有無と実施状況（介護保険サービス系型別）**




（注）第三章P74 表Ⅲ－6（2）参照

## 7　「定年制度」の有無と継続雇用制度の導入状況（問２０①②）

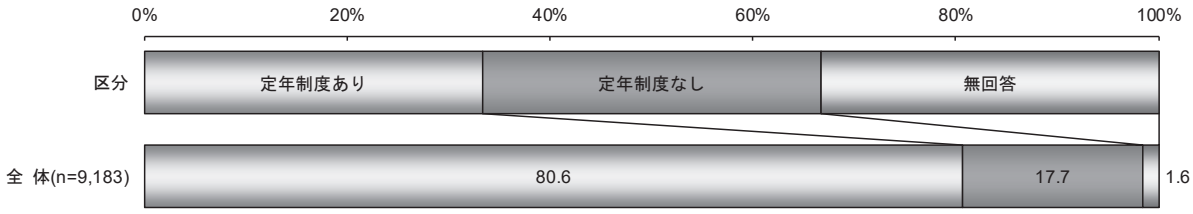
### （１）「定年制度」の有無

定年制度については、「定年制度あり」が 80.6%、「定年制度なし」が 17.7%となっている。

定年制度の年齢は、「60 歳」が 44.4%、「65 歳」が 35.5%となっている。平均定年年齢は 62.9 歳となっている。

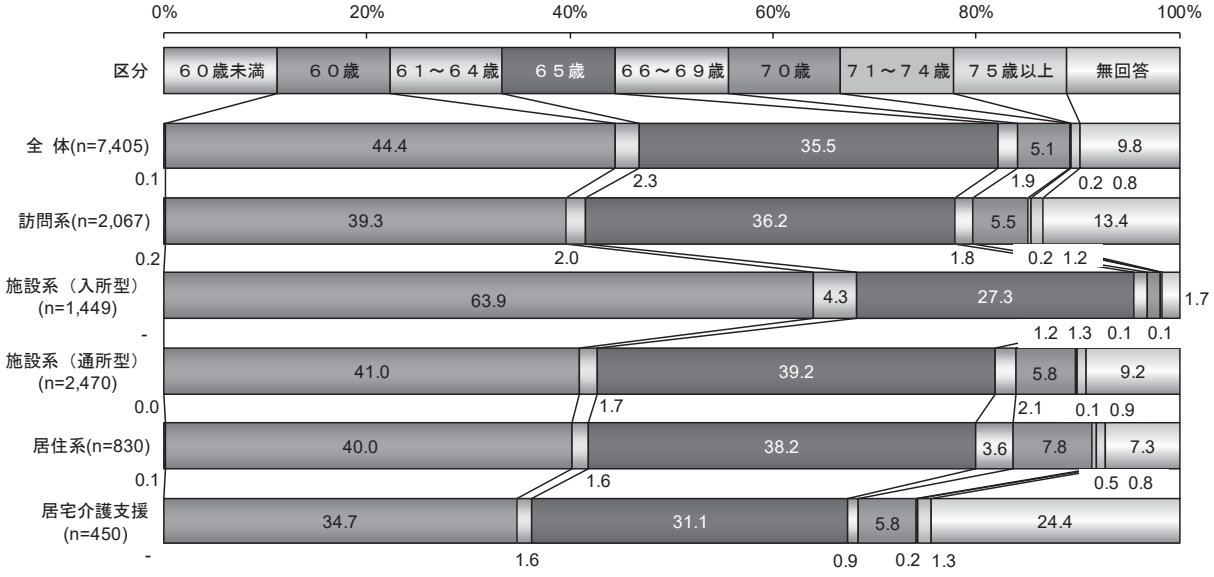
介護保険サービス系型別でみると、すべての区分において「60 歳」が最も高く、施設系（入所型）は 63.9%となっている。

「定年制度」の有無




（注）第三章P75　表Ⅲ－7（1）参照

「定年制度」の年齢（介護保険サービス系型別）




（注）第三章P75　表Ⅲ－7（1）参照

＜第三章Ｐ７５　表Ⅲ－７（１）参照＞

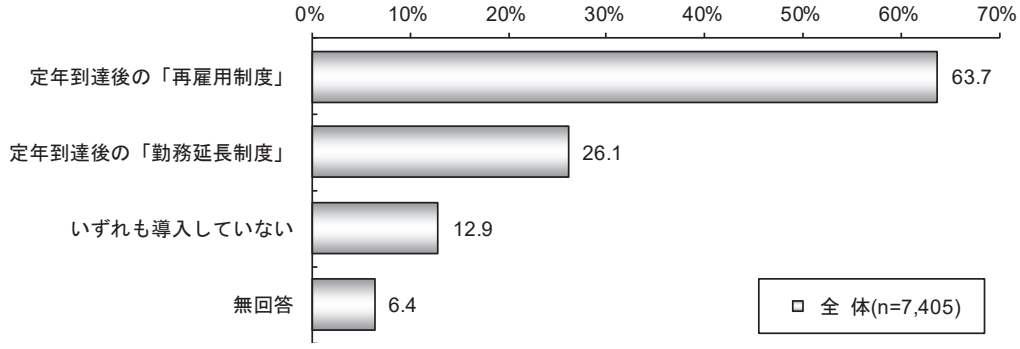
法人格別でみると、社会福祉法人、医療法人、社会福祉協議会は「定年制度あり」がそれぞれ 96.9%、94.9%、94.6%となっている。一方、NPO は「定年制度なし」が 31.1%となっている。平均定年年齢は NPO が 65.1 歳で最も高く、地方自治体が 60.2 歳で最も低くなっている。

### （２）継続雇用制度等の導入状況

定年制度ありと回答した事業所の継続雇用制度等の導入については、「定年到達後の「再雇用制度」（以下「再雇用制度」という。）」が 63.7%、「定年到達後の「勤務延長制度」（以下「勤務延長制度」という。）」が 26.1%、「いずれも導入していない」が 12.9%となっている。

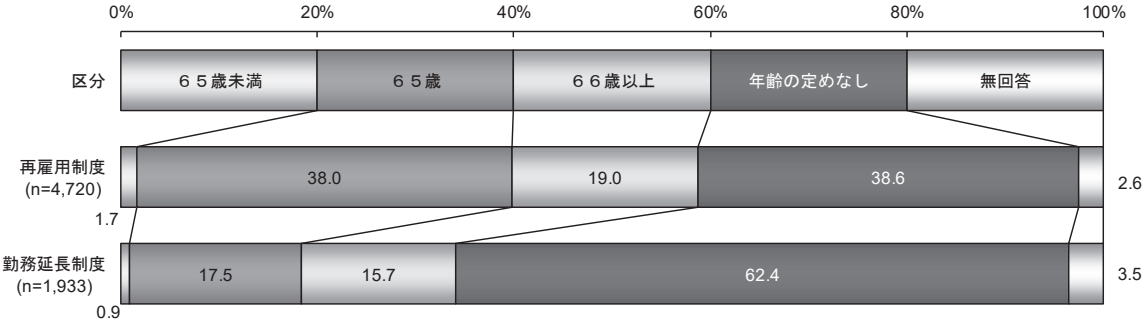
再雇用制度での雇用限度年齢は「年齢の定めなし」が 38.6%、「65 歳」が 38.0%、「66 歳以上」が 19.0%であった。一方、勤務延長制度の雇用限度年齢は「年齢の定めなし」が 62.4%、「65 歳」が 17.5%、「66 歳以上」が 62.4%であった。平均雇用限度年齢は、再雇用制度が 66.8 歳、勤務延長制度が 67.8 歳となっている。

継続雇用制度等の導入状況（複数回答）




（注）第三章P76 表Ⅲ－7（2）参照

継続雇用後の雇用限度年齢（単一回答）




（注）第三章P76 表Ⅲ－7（2）参照

＜第三章Ｐ７６　表Ⅲ－７（２）参照＞

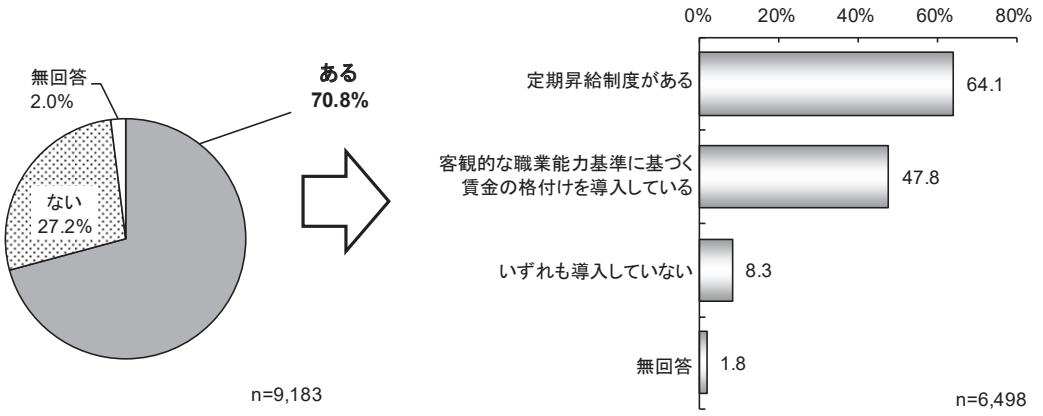
法人格別でみると、地方自治体は「再雇用制度」が 88.5%となっている。NPO は「勤務延長制度」が 37.5%となっている。平均雇用限度年齢は、NPO が「再雇用制度」が 68.5 歳、「勤務延長制度」が 68.7 歳で最も高くなっている。

## ８　「賃金表」の有無、賃金制度の実施状況（問２１①②）

賃金表の有無は、「ある」が 70.8%、「ない」が 27.2%となっている。

賃金制度の実施状況は、「定期昇給制度がある」が 64.1%、「客観的な職業能力基準に基づく賃金の格付けを導入している」が 47.8%、「いずれも導入していない」が 8.3%となっている。

**「賃金表」の有無、賃金制度の実施状況**




（注）第三章P77　表Ⅲ－8参照

＜第三章Ｐ７７　表Ⅲ－８（１）参照＞

法人格別でみると、社会福祉協議会は「ある」が 94.0%で、他の法人格に比べて高くなっている。一方、民間企業は「ない」が 34.4%で、他の法人格に比べて高くなっている。賃金制度の実施状況は、民間企業と NPO を除く法人格では「定期昇給制度がある」が最も高く、民間企業と NPO は「客観的な職業能力基準に基づく賃金の格付けを導入している」が最も高くなっている。

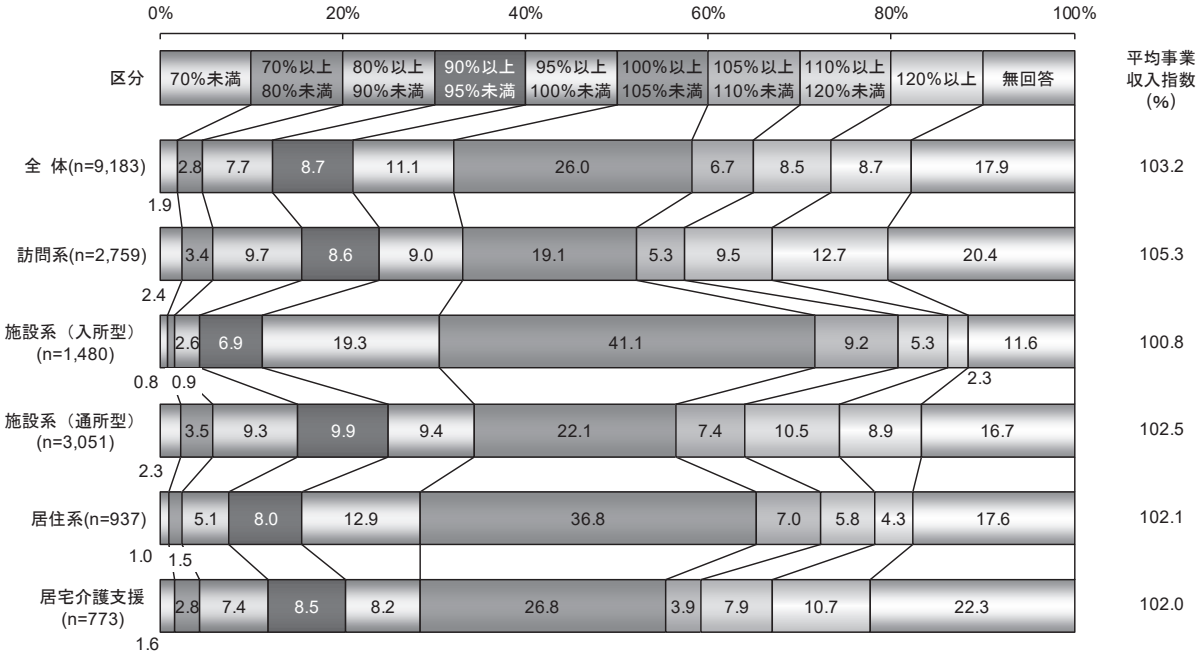
事業所規模別でみると、「ある」は規模が大きくなるにつれて高くなっている。実施状況も同様に「定期昇給制度がある」は規模が大きくなるにつれて高くなっている。

## 9　経営状況（2018 年度の事業収入 100 に対する 2019 年度の事業収入指数）（問２２①）

2018 年度の事業収入を 100 とした場合の 2019 年度の事業収入指数の平均は 103.2%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、平均事業収入指数は訪問系が 105.3%で最も高く、すべての区分で 100%を超えている。

### 2018年度の事業収入100に対する2019年度の事業収入指数（介護保険サービス系型別）




（注）第三章P78　表Ⅲ－9参照

＜第三章Ｐ７８　表Ⅲ－９参照＞

法人格別でみると、平均事業収入指数が 100%を超えている法人が半数を超え、社団法人・財団法人は 108.6%で、他の法人格に比べて高くなっている。

介護事業開始後経過年数別でみると、「2 年以上 3 年未満」は 123.8%で指数が高くなっているが、これは開設当初の前年の稼働率が 100%である場合は低く、1 年経過後に改善されたためと考えられる。そのため、経過年数を経るに従って事業収入指数は落ち着きを見せ、10 年以上では 100%未満となっている。

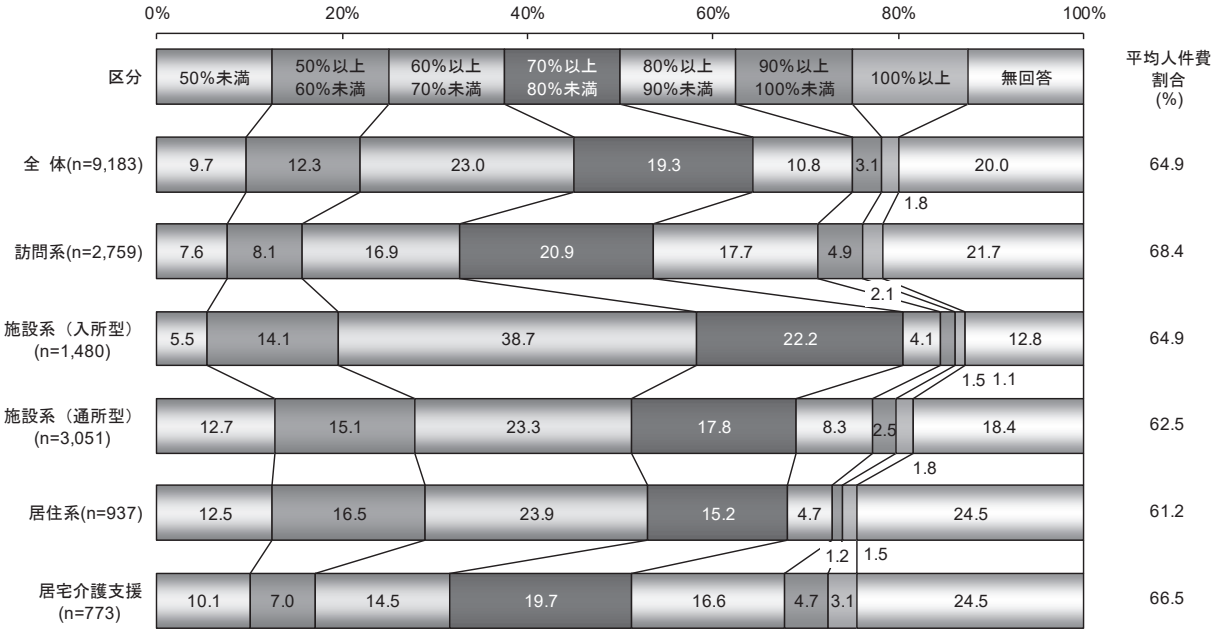
事業所規模別でみると、すべての事業所規模で 100%を超え、特に 10 人以上 19 人以下では 104.7%で最も高くなっている。

## １０　介護事業収入に占める人件費の割合、派遣料金の割合（問２２②）

2019 年度の介護事業収入等における人件費の割合は、平均が 64.9%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系と居宅介護支援は「70%以上 80%未満」がそれぞれ 20.9%、19.7%で最も高く、それ以外の区分では「60%以上 70%未満」が最も高く、施設系（入所型）は 38.7%となっている。

### 介護事業収入に占める人件費の割合（介護保険サービス系型別）




（注）第三章P79　表Ⅲ－10(1)参照

＜第三章Ｐ７９　表Ⅲ－１０（１）参照＞

法人格別でみると、社会福祉協議会の平均人件費割合は 75.8%で、他の法人格よりも高くなっている。

主とする介護サービスの種類別でみると、訪問看護、訪問介護の平均人件費割合はそれぞれ 69.8%、68.0%で、他の介護サービスと比べて高くなっている。一方、特定施設入居者生活介護の平均人件費割合は 54.6%で、他の介護サービスに比べて低くなっている。

(注)本調査における介護事業収入に占める人件費の割合：給与、労働保険・社会保険料等を含む。

＜第三章Ｐ８０　表Ⅲ－１０（２）参照＞

派遣料金の割合は、平均が 8.0%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、平均派遣料金割合は訪問系が 11.4%、居住系が 10.0%で、他の区分に比べて高くなっている。

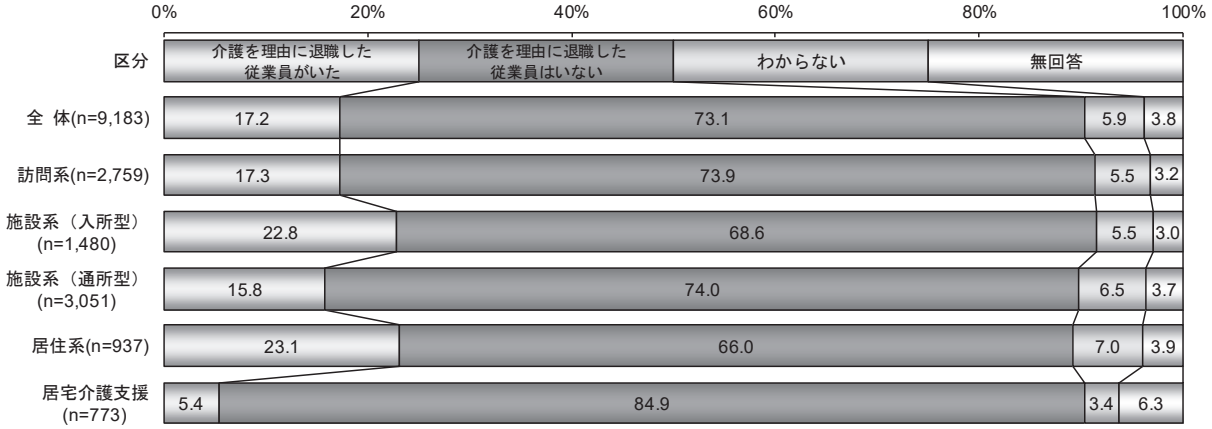
## １１　従業員に適用される介護や妊娠・出産・育児に係る両立支援制度（問２３①②③）

### （１）過去３年間に介護や妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員の有無

過去３年間に介護を理由に退職した従業員の有無は、「介護を理由に退職した従業員がいた」が 17.2%となっている。また、妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員の有無は、「妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員がいた」が 13.8%となっている。

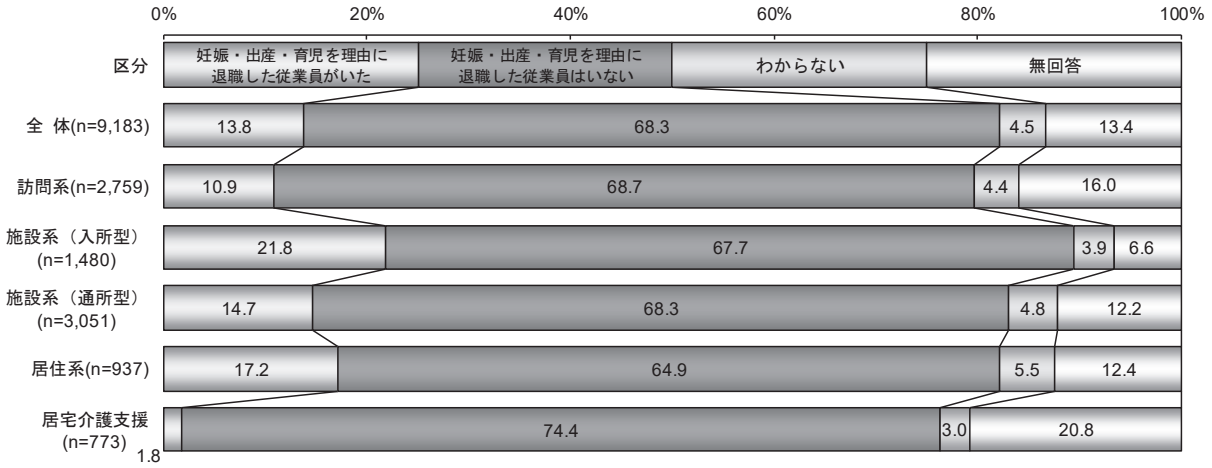
介護保険サービス系型別でみると、居住系と施設系（入所型）は「介護を理由に退職した従業員がいた」がそれぞれ 23.1%、22.8%となっている。また、施設系（入所型）は「妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員がいた」も 21.8%となっている。

介護を理由に退職した従業員の有無（介護保険サービス系型別）




（注）第三章P81　表Ⅲ－11(1)(2)参照

妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員の有無（介護保険サービス系型別）




（注）第三章P81　表Ⅲ－11(1)(2)参照

＜第三章Ｐ８１　表Ⅲ－１１（１）（２）参照＞

法人格別でみると、社会福祉法人は「介護を理由に退職した従業員がいた」と「妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員がいた」がそれぞれ 19.2%、17.6%となっている。

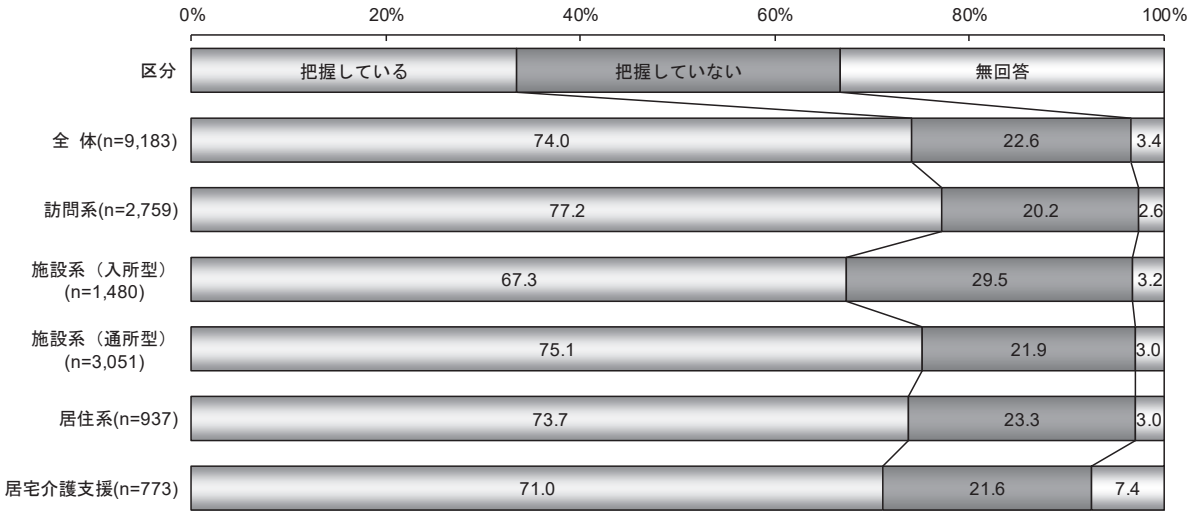
定着率別でみると、定着率が低く困っているは「介護を理由に退職した従業員がいた」が 27.4%、「妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員がいた」が 20.1%となっている。

### （２）従業員の抱える介護の問題の把握

従業員の抱える介護の問題の把握は、「把握している」が 74.0%、「把握していない」が 22.6%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系は「把握している」が 77.2%となっている。一方、施設系（入所型）は「把握していない」が 29.5%となっている。

**従業員の抱える介護の問題の把握（介護保険サービス系型別）**




（注）第三章P81　表Ⅲ－11（1）（2）参照

＜第三章Ｐ８１　表Ⅲ－１１（１）（２）参照＞

法人格別でみると、協同組合、社団法人・財団法人は「把握している」がそれぞれ 83.3%、81.1%と他の法人格に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、5 人以上 9 人以下と 10 人以上 19 人以下は「把握している」がそれぞれ 78.5%、77.0%となっている。

定着率別でみると、「定着率は低くない」は「把握している」が 76.6%で、「定着率が低く困っている」の 68.3%、「定着率は低いが困っていない」の 67.4%に比べて高くなっている。

### （３）両立支援のための取り組み

両立支援のための取り組みは、「育児休業や育児休暇を就業規則に定めている」が 71.8%で最も高く、次いで「介護休業や介護休暇を就業規則に定めている」が 71.2%、「育児休業や育児休暇の内容や利用手続に関して、従業員全員に周知している」が 41.2%、「介護休業や介護休暇の内容や利用手続に関して、従業員全員に周知している」が 40.3%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）はすべての項目おいて割合が高く、特に「育児休業や育児休暇を就業規則に定めている」が 95.0%、「介護休業や介護休暇を就業規則に定めている」が 94.7%となっている。一方、居宅介護支援は「いずれも取り組んでいない」が 30.0%となっている。

**両立支援のための取り組み（複数回答）（介護保険サービス系型別）**

（%）

| | 回答事業所数 | 育児休業や育児休暇を就業規則に定めている | 介護休業や介護休暇を就業規則に定めている | 育児休業や育児休暇の内容や利用手続に関して従業員全員に周知している | 介護休業や介護休暇の内容や利用手続に関して従業員全員に周知している | 介護の課題に直面した従業員からの相談窓口を設けている | 育児の課題に直面した従業員からの相談窓口を設けている | 仕事と介護の両立の仕方に関して情報提供や研修をしている | 仕事と育児の両立の仕方に関して情報提供や研修をしている | その他 | いずれも取り組んでいない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全 体 | 9,183 | 71.8 | 71.2 | 41.2 | 40.3 | 37.1 | 31.1 | 10.0 | 9.1 | 2.9 | 7.6 | 3.0 |
| 訪問系 | 2,759 | 65.5 | 66.5 | 34.5 | 34.5 | 40.3 | 30.7 | 10.5 | 8.9 | 3.1 | 7.4 | 2.9 |
| 施設系（入所型） | 1,480 | 95.0 | 94.7 | 66.3 | 64.7 | 36.0 | 34.5 | 11.8 | 13.0 | 1.9 | 0.7 | 1.2 |
| 施設系（通所型） | 3,051 | 72.3 | 70.0 | 39.5 | 38.3 | 37.9 | 33.2 | 9.5 | 8.5 | 3.1 | 6.9 | 2.9 |
| 居住系 | 937 | 84.0 | 79.5 | 44.7 | 41.1 | 36.7 | 32.1 | 9.3 | 9.0 | 2.0 | 3.1 | 2.2 |
| 居宅介護支援 | 773 | 35.8 | 40.8 | 21.1 | 23.5 | 27.0 | 18.1 | 7.0 | 4.7 | 4.5 | 30.0 | 7.0 |

（注）第三章P82 表Ⅲ－11（3）参照

＜第三章Ｐ８２　表Ⅲ－１１（３）参照＞

法人格別でみると、社会福祉法人は「育児休業や育児休暇を就業規則に定めている」、「介護休業や介護休暇を就業規則に定めている」がそれぞれ 94.3%、93.5%となっている。一方、民間企業は「いずれも取り組んでいない」が 10.8%で、他の法人格に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、規模が大きくなるにつれて割合が高くなる項目が多く、特に「介護休業や介護休暇を就業規則に定めている」、「育児休業や育児休暇を就業規則に定めている」は、4 人以下が 3 割台半ば、100 人以上は 9 割台半ばと差が大きくなっている。

## Ⅳ　指定介護サービス事業に従事する職員に関して

### １　無期雇用職員の採用における工夫（問２４）

無期雇用職員の採用における工夫は、「介護資格や介護経験の有無にこだわらないようにしている」が 45.0%で最も高く、次いで「職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報の提供を受けている」が 42.9%、「新規学卒者や若手にこだわらないようにしている」が 39.4%、「福祉系の教育機関出身者にこだわらないようにしている」が 36.5%となっている。

**無期雇用職員の採用における工夫（複数回答）（介護保険サービス系型別）**

（%）

| | 回答事業所数 | 介護資格や介護経験の有無にこだわらないようにしている | 職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報の提供を受けている | 新規学卒者や若手にこだわらないようにしている | 福祉系の教育機関出身者にこだわらないようにしている | 求人に際し、仕事そのものの魅力や労働条件を掲載する等求人内容を工夫している | ハローワークや福祉人材センターを頻繁に訪れている | 自事業所の理念やアピールポイントをＨＰ等を介して対外的に発信している | 内定後のフォローをしっかり行っている | 採用について、従来より多くコストをかけている | 採用説明会や職場体験を実施している | 福祉系教育機関への働きかけを積極的に行っている | 新規学卒者を定期的に採用している | 近隣の事業所と連携し、採用に関し情報交換をしている | 子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等） | くるみん認定（※）、その他国や地方自治体の認定等を取得している | その他 | 特に行っていない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全　体 | 9,183 | 45.0 | 42.9 | 39.4 | 36.5 | 34.8 | 31.4 | 27.5 | 19.1 | 18.2 | 17.2 | 10.5 | 9.9 | 9.3 | 7.0 | 2.6 | 1.9 | 10.1 | 5.9 |
| 訪問系 | 2,759 | 27.7 | 46.8 | 28.7 | 24.9 | 34.0 | 27.4 | 24.4 | 18.9 | 18.1 | 10.1 | 4.6 | 3.7 | 10.7 | 5.1 | 1.0 | 1.8 | 11.3 | 4.9 |
| 施設系（入所型） | 1,480 | 62.7 | 45.0 | 60.0 | 55.9 | 46.5 | 43.9 | 44.1 | 29.4 | 28.0 | 41.8 | 30.3 | 31.1 | 10.4 | 14.8 | 7.2 | 1.8 | 1.9 | 3.4 |
| 施設系（通所型） | 3,051 | 54.7 | 42.5 | 41.3 | 40.2 | 34.6 | 31.9 | 25.5 | 16.4 | 15.3 | 13.3 | 7.2 | 6.5 | 7.5 | 6.1 | 1.9 | 1.7 | 8.0 | 4.5 |
| 居住系 | 937 | 70.9 | 48.1 | 58.3 | 53.4 | 38.1 | 37.5 | 33.7 | 23.3 | 23.9 | 24.4 | 14.5 | 14.1 | 12.3 | 8.5 | 4.7 | 1.9 | 2.8 | 2.9 |
| 居宅介護支援 | 773 | 6.0 | 21.3 | 10.9 | 8.4 | 14.0 | 12.9 | 9.1 | 6.6 | 4.8 | 3.4 | 2.5 | 1.4 | 6.2 | 0.9 | 0.6 | 2.2 | 37.6 | 20.4 |

（注）第三章P83、84　表Ⅳ－１参照

＜第三章Ｐ８３　表Ⅳ－１参照＞

法人格別でみると、社会福祉法人は、他の法人格に比べて割合が高い項目が多く、特に「介護資格や介護経験の有無にこだわらないようにしている」が 61.8%、「新規学卒者や若手にこだわらないようにしている」が 57.2%、「福祉系の教育機関出身者にこだわらないようにしている」が 55.0%となっている。また、NPO は「職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報の提供を受けている」が 50.4%で、他の法人格に比べて高くなっている。

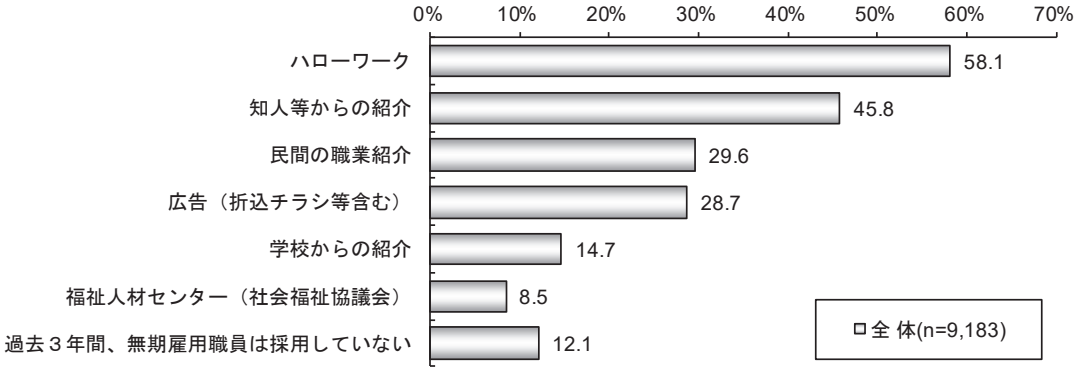
介護保険サービス系型別でみると、居住系と施設系（入所型）は「介護資格や介護経験の有無にこだわらないようにしている」がそれぞれ 70.9%、62.7%で高くなっている。

## 2　無期雇用職員の採用において利用した手段・媒体と課題（問２５）

### （１）無期雇用職員の採用において利用した手段・媒体

採用において利用した手段・媒体は、「ハローワーク」が 58.1%で最も高く、次いで「知人等からの紹介」が 45.8%、「民間の職業紹介」が 29.6%となっている。

無期雇用職員の採用において利用した手段・媒体（複数回答）

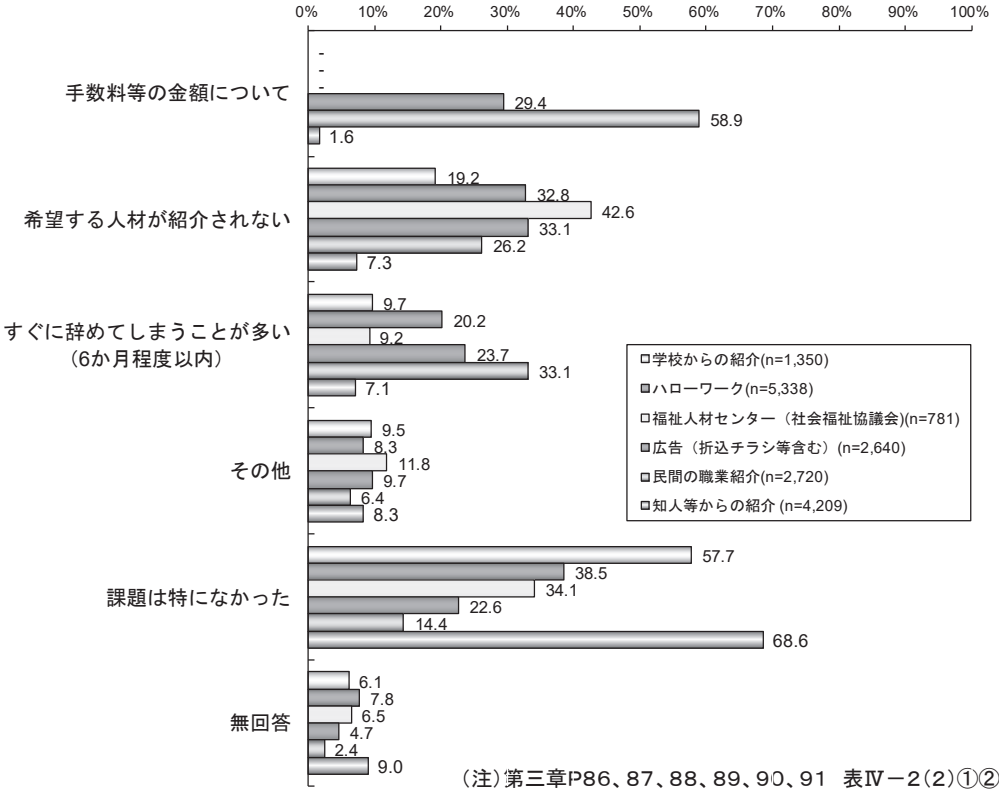



（注）第三章P85　表Ⅳ－2（1）参照

### （２）利用した手段・媒体に関する課題

利用した手段・媒体に関する課題は、民間の職業紹介を除く手段・媒体では「希望する人材紹介がされない」が最も高く、特に福祉人材センター（社会福祉協議会）は 42.6%となっている。一方、民間の職業紹介は「手数料等の金額について」が 58.9%で最も高くなっている。また、知人等からの紹介は「課題は特になかった」が 68.6%となっている。

利用した手段・媒体に関する課題（複数回答）（手段・媒体別）



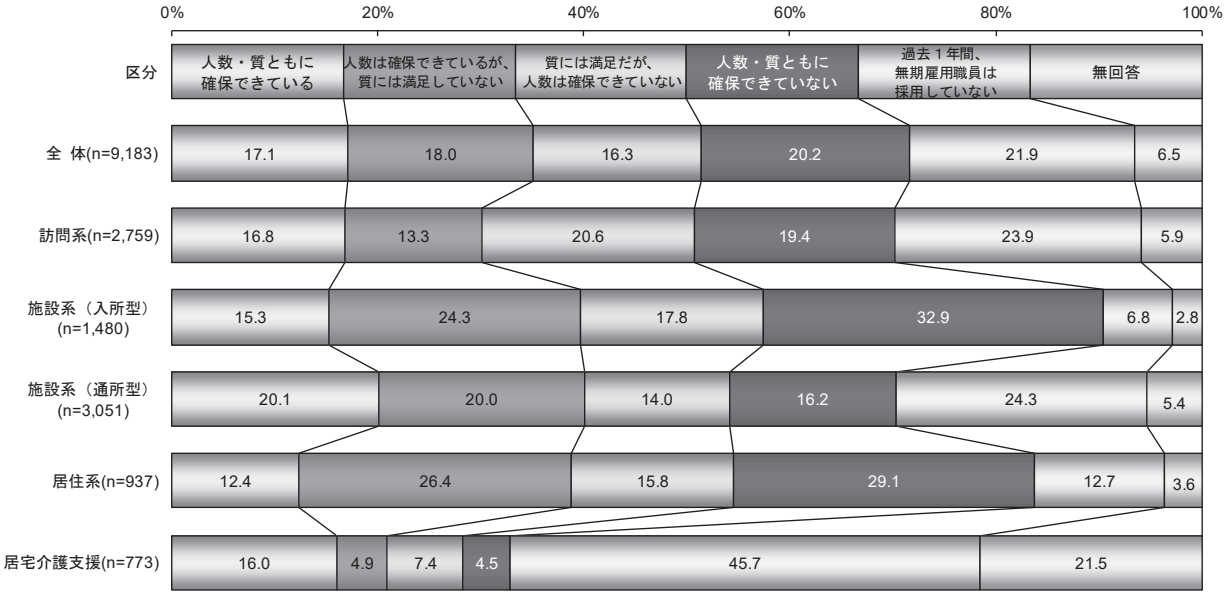

（注）第三章P86、87、88、89、90、91　表Ⅳ－2（2）①②③④⑤⑥参照

### ３　採用した無期雇用職員の人数・質についての評価（問２６）

採用した無期雇用職員の人数・質についての評価は、「人数・質ともに確保できている」が 17.1%、「人数は確保できているが質には満足していない」が 18.0%、「質には満足だが、人数は確保できていない」が 16.3%、「人数・質ともに確保できていない」が 20.2%となっている。また、「過去１年間、無期雇用職員は採用していない」が 21.9%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）と居住系は「人数・質ともに確保できていない」がそれぞれ 32.9%、29.1%となっている。施設系（通所型）と訪問系は「過去１年間、無期雇用職員は採用していない」がそれぞれ 24.3%、23.9%となっている。

**採用した無期雇用職員の人数・質についての評価（介護保険サービス系型別）**




（注）第三章P92　表Ⅳ－3参照

＜第三章Ｐ９２　表Ⅳ－３参照＞

法人格別でみると、社会福祉法人と医療法人は「人数・質ともに確保できていない」がそれぞれ 27.2%、22.2%、「人数は確保できているが質には満足していない」がそれぞれ 23.3%、20.2%と、他の法人格に比べて高くなっている。一方、社団法人・財団法人は「人数・質ともに確保できている」が 20.9%となっている。地方自治体は「過去１年間、無期雇用職員は採用していない」が 49.1%となっている。

事業所規模別でみると、規模が大きくなるにつれて「人数・質ともに確保できていない」の割合は高くなっている。

## 4　早期離職防止や定着促進のための方策（問２７①②）

### （１）早期離職防止や定着促進のための方策

早期離職防止や定着促進のための方策は、「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が 64.8%で最も高く、次いで「残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が 63.3%、「職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等)」が 50.0%となっている。

**早期離職防止や定着促進のための方策（複数回答）（介護保険サービス系型別）**

(%)

| | 回答事業所数 | 本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる | 残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる | 職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等） | 能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している | 賃金水準を向上させている | 業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている | 有期雇用職員から無期雇用職員への転換の機会を設けている | 悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む） | 仕事内容の希望を聞いて配置している | キャリアに応じた給与体系を整備している | 健康対策や健康管理に力を入れている | 経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている | 能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等） | 職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等） | 新人の指導担当・アドバイザーを置いている | 福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている（カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む） | 職員の仕事内容と必要な能力等を明示している | 管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている | 介護ロボットやＩＣＴ等の導入による働きやすい職場作りに力を入れている | 子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等） | その他 | 特に方策はとっていない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全 体 | 9,183 | 64.8 | 63.3 | 50.0 | 40.1 | 36.0 | 35.8 | 35.6 | 34.7 | 32.1 | 31.1 | 29.3 | 28.1 | 25.3 | 22.0 | 20.9 | 17.8 | 16.2 | 13.9 | 10.5 | 8.6 | 1.1 | 3.7 | 4.7 |
| 訪問系 | 2,759 | 67.9 | 57.3 | 51.5 | 39.4 | 36.3 | 31.4 | 28.2 | 33.7 | 39.1 | 27.2 | 31.0 | 25.8 | 21.1 | 22.8 | 16.1 | 16.0 | 15.2 | 11.1 | 7.7 | 5.5 | 0.9 | 2.8 | 3.9 |
| 施設系（入所型） | 1,480 | 62.3 | 74.9 | 49.3 | 45.2 | 47.2 | 43.7 | 61.4 | 50.3 | 32.0 | 42.7 | 36.0 | 32.2 | 42.4 | 27.9 | 40.0 | 25.3 | 20.7 | 22.6 | 26.1 | 16.6 | 1.6 | 0.3 | 1.9 |
| 施設系（通所型） | 3,051 | 69.0 | 67.6 | 53.4 | 42.4 | 35.9 | 38.7 | 34.4 | 32.2 | 31.0 | 32.0 | 28.1 | 30.2 | 22.0 | 22.1 | 18.5 | 17.9 | 16.4 | 12.4 | 7.4 | 8.7 | 1.0 | 2.5 | 3.4 |
| 居住系 | 937 | 73.1 | 72.1 | 53.8 | 47.3 | 38.2 | 40.7 | 44.6 | 37.7 | 32.2 | 39.1 | 29.1 | 33.9 | 32.8 | 22.5 | 25.3 | 17.4 | 18.9 | 19.0 | 10.9 | 10.1 | 0.9 | 1.0 | 2.5 |
| 居宅介護支援 | 773 | 34.0 | 37.1 | 30.5 | 16.7 | 13.3 | 20.4 | 10.1 | 16.9 | 12.5 | 11.3 | 16.4 | 14.4 | 12.5 | 8.3 | 6.9 | 10.9 | 6.5 | 6.1 | 3.4 | 2.2 | 1.7 | 20.8 | 19.4 |

（注）第三章P94、95　表Ⅳ－4（1）②参照

＜第三章Ｐ９４、９５　表Ⅳ－４（１）②参照＞

法人格別でみると、すべての法人格において「残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる」と「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」の割合が高くなっている。社会福祉法人は「有期雇用職員から無期雇用職員への転換の機会を設けている」が 60.9%と、他の法人格に比べて高くなっている。

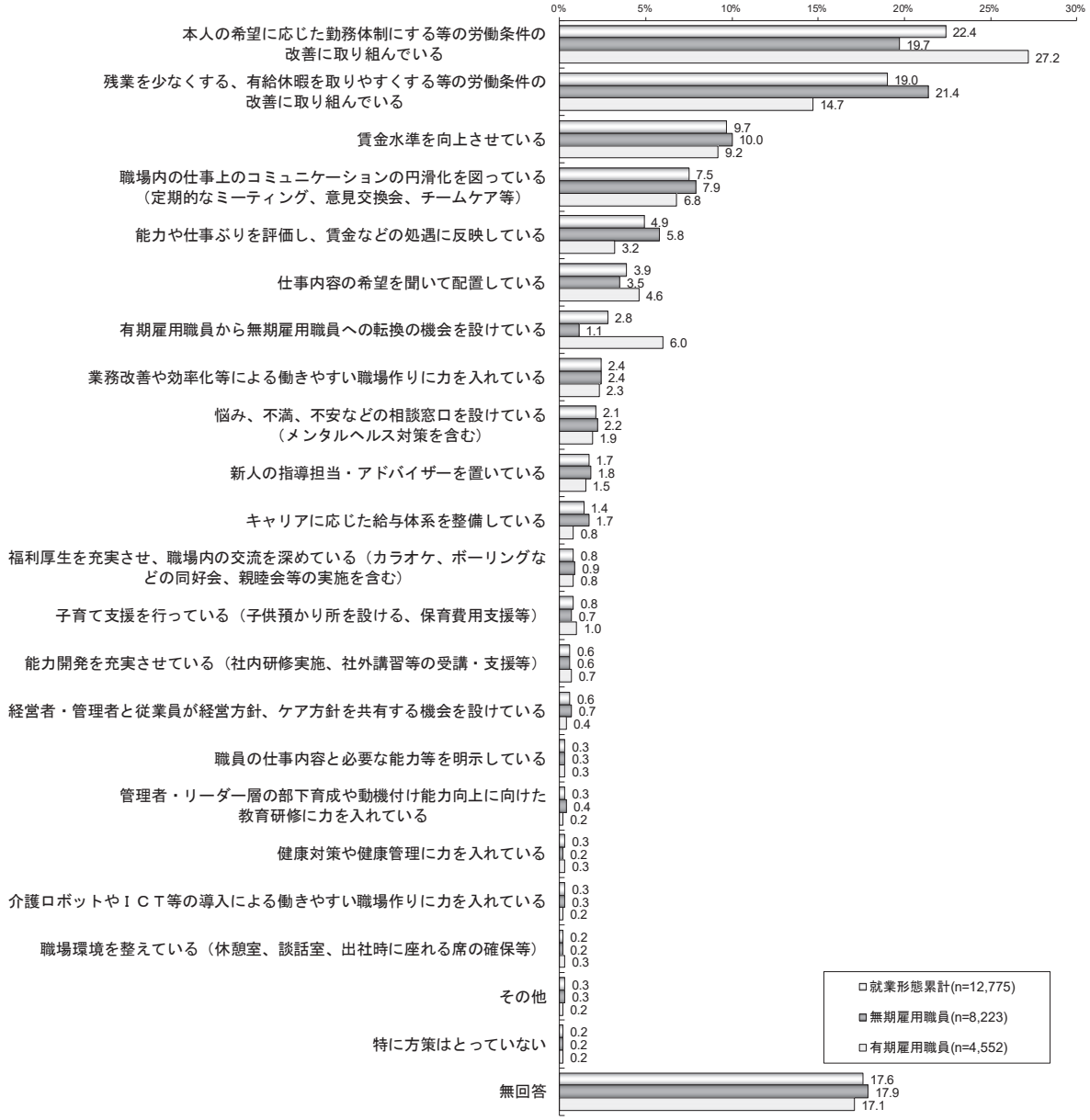
介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）と居宅介護支援は「残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が最も高く、それ以外の区分では「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が最も高くなっている。また、施設系（入所型）は「有期雇用職員から無期雇用職員への転換の機会を設けている」が 61.4%と、他の区分に比べて高くなっている。

### （２）早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策

早期離職の防止や定着促進のために最も効果のあった方策は、「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が 22.4%で最も高く、次いで「残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が 19.0%、「賃金水準を向上させている」が 9.7%となっている。

就業形態別でみると、無期雇用職員は「残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が 21.4%で最も高く、次いで「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が 19.7%となっている。有期雇用職員は「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が 27.2%で最も高く、次いで「残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が 14.7%、「賃金水準を向上させている」が 9.2%となっている。

**早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（複数回答）（就業形態別）**




（注）第三章P96　表Ⅳ－４(２)①参照

＜第三章Ｐ９７、９８　表Ⅳ－４（２）②参照＞

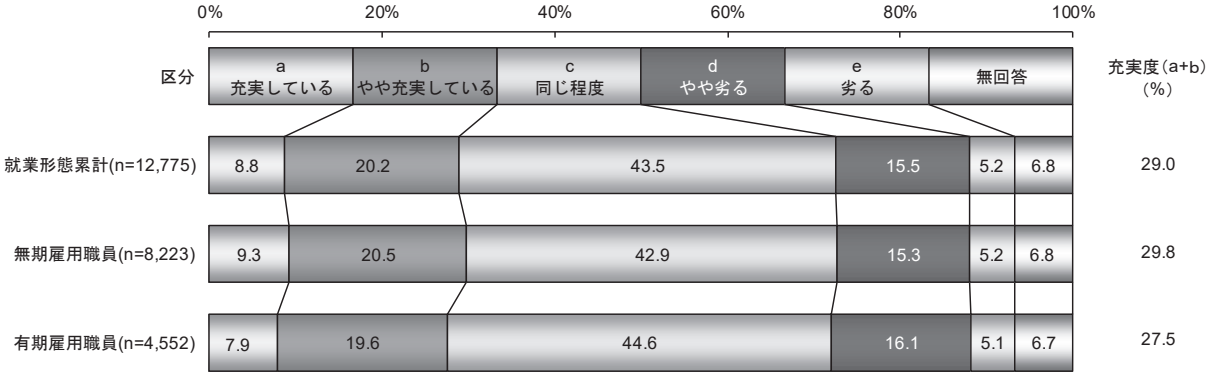
法人格別でみると、NPO は「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が 29.4%、地方自治体と医療法人は「残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる」がそれぞれ 26.8%、25.2%で、他の法人格に比べて高くなっている。

## ５　人材育成への取り組みについて（問２８①）

人材育成への取り組みについて（同業他社と比べてどう思っているか）は、「充実している」が 8.8%、「やや充実している」が 20.2%、「同じ程度」が 43.5%、「やや劣る」が 15.5%、「劣る」が 5.2%となっている。「充実度」（「充実している＋やや充実している」以下同じ。）は 29.0%となっている。

就業形態別でみると、無期雇用職員、有期雇用職員ともに「同じ程度」が最も高く、それぞれ 42.9%、44.6%となっている。また、「充実度」は無期雇用職員が 29.8%、有期雇用職員が 27.5%となっている。

**人材育成への取り組み状況（就業形態別）**




（注）第三章P103、104　表Ⅳ－5（1）①②参照

＜第三章Ｐ１０３　表Ⅳ－５（１）①参照＞

法人格別でみると、社会福祉法人は「充実度」が 32.8%で高くなっている。

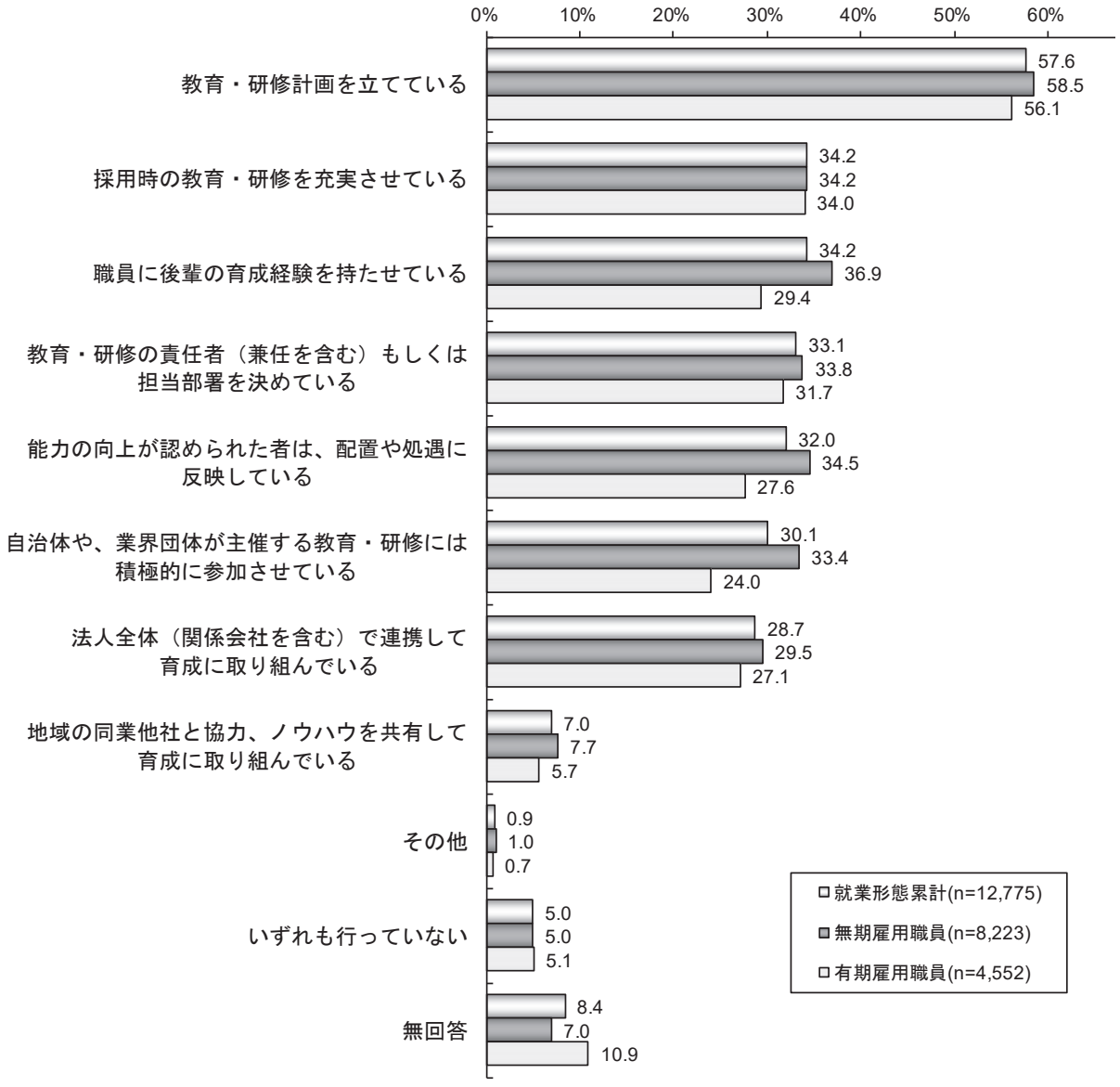
事業所規模別でみると、規模が大きくなるにつれて「充実度」は概ね高くなっている。

## ６　人材育成の取り組みのための方策（問２８②）

人材育成の取り組みのための方策は、「教育・研修計画を立てている」が 57.6%で最も高く、次いで「採用時の教育・研修を充実させている」と「職員に後輩の育成経験を持たせている」がともに 34.2%、「教育・研修の責任者（兼任を含む）もしくは担当部署を決めている」が 33.1%となっている。

就業形態別でみると、無期雇用職員、有期雇用職員ともに「教育・研修計画を立てている」が最も高く、それぞれ 58.5%、56.1%となっている。次いで、無期雇用職員は「職員に後輩の育成経験を持たせている」が 36.9%、有期雇用職員は「採用時の教育・研修を充実させている」が 34.0%となっている。

人材育成の取り組みのための方策（複数回答）（就業形態別）




（注）第三章P105、106、107　表Ⅳ－5（2）①②③参照

＜第三章Ｐ１０５　表Ⅳ－５（２）①参照＞

法人格別でみると、すべての法人格において「教育・研修計画を立てている」が最も高く、特に協同組合は 75.0%となっている。また、社会福祉法人は「採用時の教育・研修を充実させている」が 47.3%、「教育・研修の責任者（兼任を含む）もしくは担当部署を決めている」が 46.1%と、他の法人格に比べて高くなっている。

主とする介護サービスの種類別でみると、訪問入浴介護は他の介護サービスに比べて高い割合の項目が多く、「教育・研修計画を立てている」は 75.0%となっている。一方、「自治体や、業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させている」と「地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる」は他の介護サービスに比べて低く 1 割台に満たない。

介護保険サービス系型別でみると、すべての区分において「教育・研修計画を立てている」が最も高く、施設系（入所型）は 66.5%となっている。

介護事業開始後経過年数別でみると、10 年以上は「教育・研修計画を立てている」が 60.8%で高くなっている。

## Ⅴ 労働者の個別状況（個別調査結果）

本調査では、令和２年９月１ヶ月の状況について、各事業所で介護労働に従事する者 32 人を上限に、個別にその属性、賃金及び勤続年数等の記入を依頼した。その結果 9,244 事業所の介護労働者 85,339 人（1 事業所当たり平均 9.2 人）の属性、賃金等について回答があった。

介護労働者の主な職種である訪問介護員、介護職員、サービス提供責任者、生活相談員、看護職員、介護支援専門員についての概況は以下のとおりであった。

（注）労働者：事業所管理者（施設長）を除く。

（注）生活相談員：生活相談員または支援相談員。

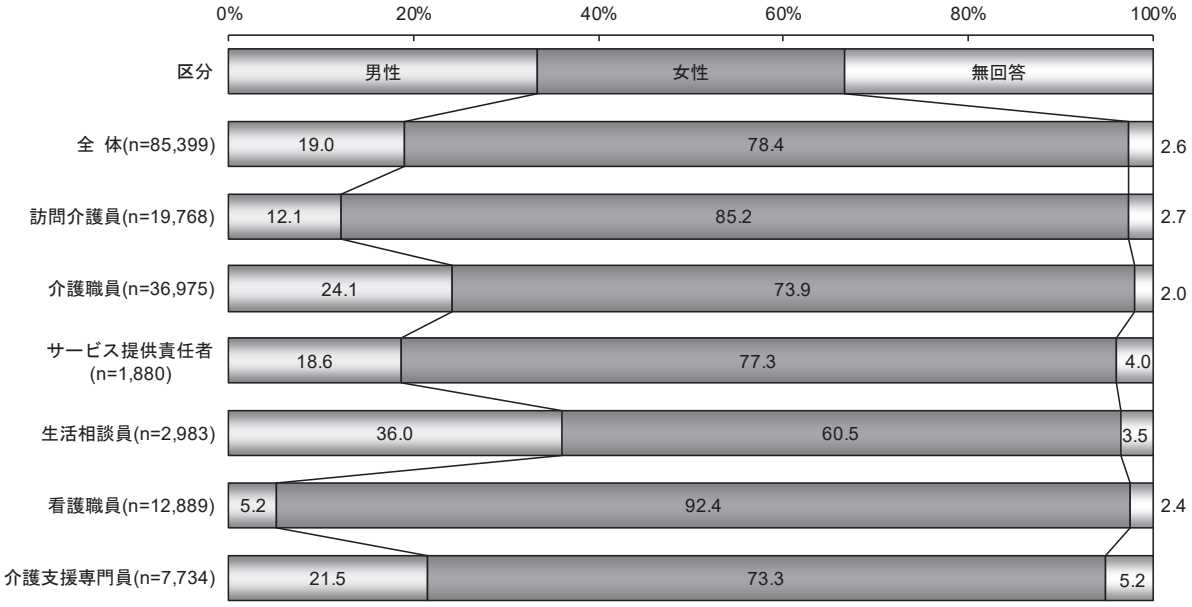
### １　属性（問２９①②③④⑤⑥⑦⑧、問８①）

#### （１）性別

介護労働者の性別は、「男性」が 19.0%、「女性」が 78.4%となっている。

職種別でみると、訪問介護員は「男性」が 12.1%、「女性」が 85.2%、介護職員は「男性」が 24.1%、「女性」が 73.9%となっている。生活相談員は「男性」が 36.0%、「女性」が 60.5%で、介護支援専門員は「男性」が 21.5%、「女性」が 73.3%となっている。

【労働者】性別（職種別）




（注）第三章P109　表Ⅴ－1（1）②参照

### ① 事業所状況別

＜第三章Ｐ１０８　表Ｖ－１（１）①参照＞

法人格別でみると、社会福祉協議会と協同組合は「女性」がそれぞれ 87.1%、87.0%と、他の法人格に比べて高くなっている。一方、社会福祉法人、医療法人、地方自治体は「男性」がそれぞれ 22.7%、21.9%、20.5%と、他の法人格に比べて高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系と施設系（通所型）は「女性」がそれぞれ 83.0%、80.9%、施設系（入所型）と居住系は「男性」がそれぞれ 25.5%、21.1%と、他の区分に比べて高くなっている。

### ② 労働者属性等別

＜第三章Ｐ１０９　表Ｖ－１（１）②参照＞

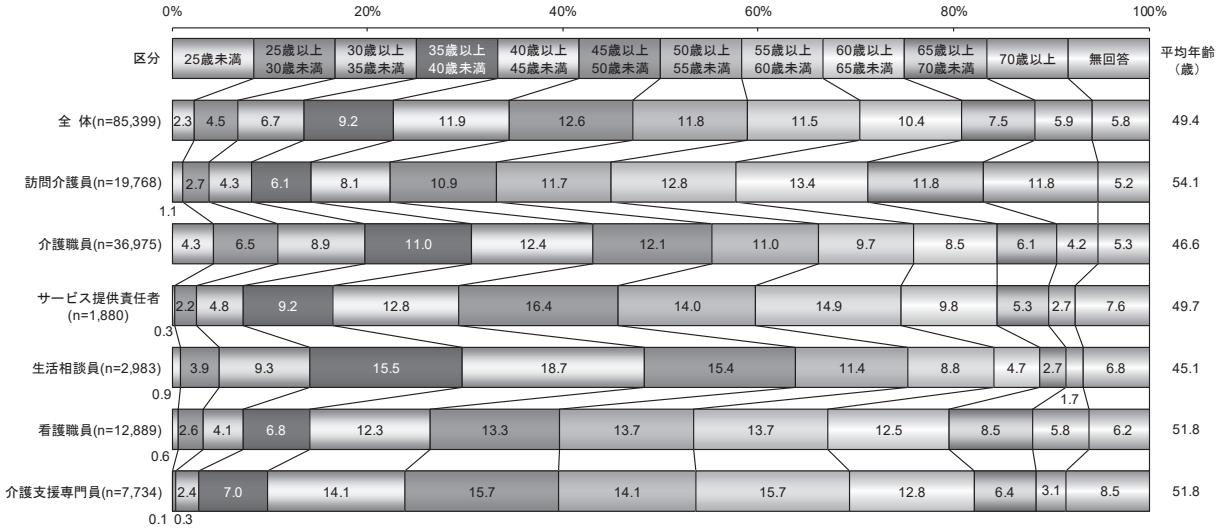
就業形態別でみると、無期雇用職員は「男性」が 22.8%、「女性」が 76.8%となっている。一方、有期雇用職員は「男性」が 9.7%、「女性」が 89.7%となっている。

### （２）年齢階級

介護労働者の平均年齢は、49.4 歳となっている。

職種別でみると、訪問介護員は「60 歳以上 65 歳未満」が 13.4%で最も高く、次いで「55 歳以上 60 歳未満」が 12.8%、「65 歳以上 70 歳未満」が 11.8%で、平均年齢は 54.1 歳となっている。介護職員は「40 歳以上 45 歳未満」が 12.4%で最も高く、次いで「45 歳以上 50 歳未満」が 12.1%で、平均年齢は 46.6 歳となっている。サービス提供責任者の平均年齢は 49.7 歳、生活相談員の平均年齢は 45.1 歳、看護職員と介護支援専門員の平均年齢はともに 51.8 歳となっている。

**【労働者】年齢階級（職種別）**




（注）第三章P111　表Ⅴ－1（2）②参照

#### ① 事業所状況別

＜第三章Ｐ１１０　表Ⅴ－１（２）①参照＞

法人格別でみると、NPO の平均年齢が 54.6 歳で最も高く、医療法人の平均年齢が 46.8 歳で最も低くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、居宅介護支援の平均年齢が 53.9 歳で最も高く、施設系（入所型）の平均年齢が 46.2 歳で最も低くなっている。

#### ② 労働者属性等別

＜第三章Ｐ１１１　表Ⅴ－１（２）②参照＞

就業形態別でみると、無期雇用職員の平均年齢が 47.6 歳、有期雇用職員の平均年齢が 54.4 歳となっている。

### （３）従事する介護サービスの種類

介護労働者が従事する事業所の主とする介護サービスの種類は、「訪問介護」が 20.0%で最も高く、次いで「介護老人福祉施設」が 16.9%、「通所介護」が 16.8%となっている。

#### ① 事業所状況別

<第三章Ｐ１１２　表Ｖ－１（３）参照>

法人格別でみると、社会福祉法人と地方自治体は「介護老人福祉施設」がそれぞれ 61.0%、44.3%で高くなっている。また、社会福祉協議会と協同組合は「通所介護」がそれぞれ 41.4%、40.2%で高くなっている。

事業所規模別でみると、4 人以下は「居宅介護支援」が 39.9%で最も高く、50 人以上 99 人以下と 100 人以上は「介護老人福祉施設」がそれぞれ 47.5%、53.2%で最も高くなっている。

#### ② 労働者属性等別

<第三章Ｐ１１２　表Ｖ－１（３）参照>

性別でみると、男性は「介護老人福祉施設」が 22.5%で最も高く、次いで「訪問介護」が 14.6%、「通所介護」が 14.3%となっている。女性は「訪問介護」が 21.3%で最も高く、次いで「通所介護」が 17.6%、「介護老人福祉施設」が 15.8%となっている。

就業形態別でみると、無期雇用職員は「訪問介護」が 18.7%で最も高く、次いで「介護老人福祉施設」が 18.0%、「通所介護」が 15.9%となっている。一方、有期雇用職員は「訪問介護」が 22.3%で最も高く、次いで「通所介護」が 20.5%、「介護老人福祉施設」が 16.4%となっている。

勤続年数別でみると、1 年未満と 1 年以上 2 年未満は「通所介護」がそれぞれ 21.3%、19.4%で最も高くなっている。また、20 年以上では「介護老人福祉施設」が 40.3%で最も高くなっている。

### （４）職種

職種は、「介護職員」が 43.3%で最も高く、次いで「訪問介護員」が 23.1%、「看護職員」が 15.1%となっている。また、「介護支援専門員」は 9.1%、「生活相談員」は 3.5%、「サービス提供責任者」と「PT・OT・ST 等」はともに 2.2%となっている。

#### ① 事業所状況別

＜第三章Ｐ１１３　表Ｖ－１（４）①参照＞

法人格別でみると、社会福祉協議会を除くすべての法人格では「介護職員」が最も高く、社会福祉法人は 51.2%となっている。一方、社会福祉協議会は「訪問介護員」が 33.5%、「介護職員」が 33.0%でほぼ同様の割合となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系は「訪問介護員」、施設系（入所型）、施設系（通所型）、居住系は「介護職員」、居宅介護支援は「介護支援専門員」が最も高くなっている。

事業所規模別でみると、4 人以下は「介護支援専門員」が 49.9%で最も高くなっている。他の規模はすべて「介護職員」が最も高くなっている。

#### ② 労働者属性等別

＜第三章Ｐ１１４　表Ｖ－１（４）②参照＞

性別でみると、男女ともに「介護職員」が最も高く、男性が 55.0%、女性が 40.8%となっている。

年齢階級別でみると、概ね年齢階級が高くなるにつれて「訪問介護員」の割合が高く、「介護職員」の割合は低くなっている。

就業形態別でみると、無期雇用職員、有期雇用職員ともに「介護職員」が最も高く、無期雇用職員が 43.5%、有期雇用職員が 44.9%となっている。また、有期雇用職員は「訪問介護員」が 31.1%となっている。

### （５）就業形態

就業形態は、「無期雇用職員」が 69.2%、「有期雇用職員」が 23.5%となっている。有期雇用契約から無期雇用転換した人は 9.9%となっている。

#### ① 事業所状況別

<第三章Ｐ１１５　表Ⅴ－１（５）①参照>

法人格別でみると、医療法人は「無期雇用職員」が 77.7%を占めている。一方、社会福祉協議会と協同組合は「有期雇用職員」がそれぞれ 46.3%、45.8%を占めている。社会福祉協議会は有期雇用契約から無期雇用転換した人が 29.4%で、他の法人格に比べて高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「無期雇用職員」が 75.4%となっている。一方、施設系（通所型）と訪問系は「有期雇用職員」がそれぞれ 26.4%、24.5%となっている。

#### ② 労働者属性等別

<第三章Ｐ１１６　表Ⅴ－１（５）②参照>

性別でみると、男性は「無期雇用職員」が 83.4%を占めている。女性は「無期雇用職員」が 67.8%となっている。

年齢階級別でみると、60 歳未満までは「無期雇用職員」が 6 割を超え、年齢階級が上がるにつれて有期雇用契約から無期雇用転換した人の割合は概ね高くなっている。

職種別でみると、管理栄養士・栄養士と生活相談員は「無期雇用職員」がそれぞれ 85.9%、85.8%を占めている。一方、訪問介護員は「有期雇用職員」が 31.5%を占めている。

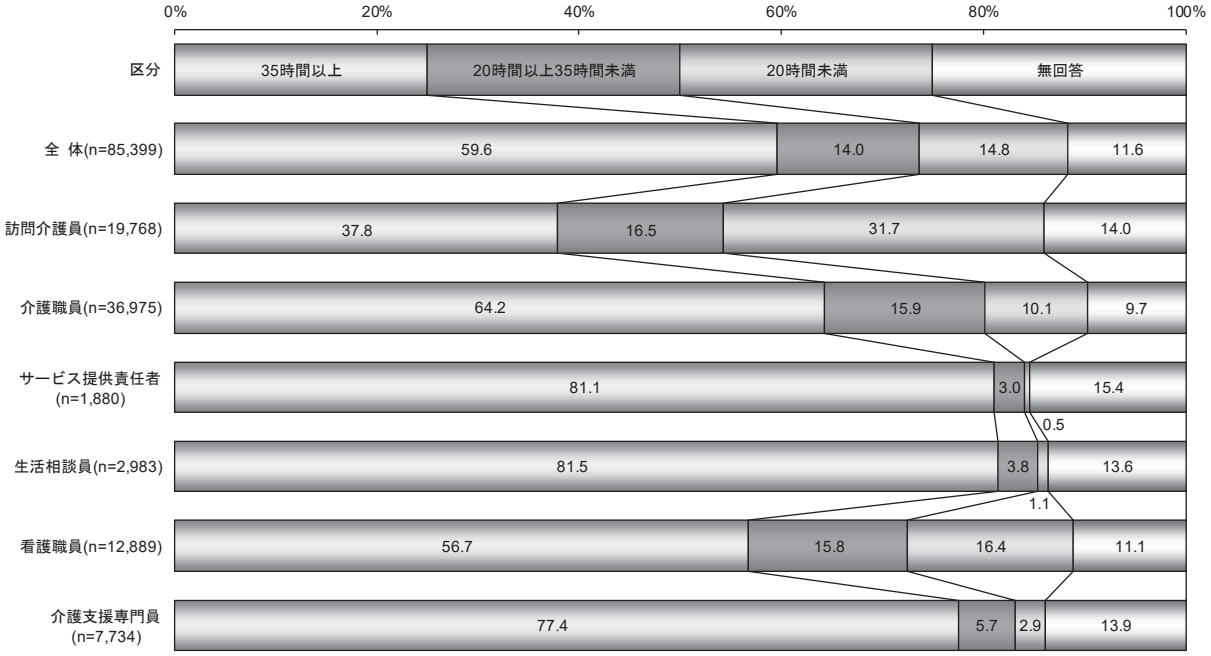
勤続年数別でみると、すべての勤続年数において「無期雇用職員」が 6 割を超え、特に 20 年以上では 75.1%となっている。概ね勤続年数が長くなるほど「無期雇用職員」は高くなっている。

### （６） １週間の所定労働時間

１週間の所定労働時間は、「35 時間以上」が 59.6%、「20 時間以上 35 時間未満」が 14.0%、「20 時間未満」が 14.8%となっている。

職種別でみると、訪問介護員は「35 時間以上」が 37.8%、「20 時間未満」が 31.7%となっている。介護職員は「35 時間以上」が 64.2%、「20 時間未満」は 10.1%となっている。

**【労働者】1 週間の所定労働時間（職種別）**




（注）第三章P118　表Ⅴ－1（6）②参照

#### ① 事業所状況別

＜第三章Ｐ１１７　表Ⅴ－１（６）①参照＞

法人格別でみると、すべての法人格において「35 時間以上」が最も高く、地方自治体では 80.7%を占めている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「35 時間以上」が 78.4%で、他の区分に比べて高くなっている。一方、訪問系は「20 時間未満」が 23.9%で、他の区分に比べて高くなっている。

#### ② 労働者属性等別

＜第三章Ｐ１１８　表Ⅴ－１（６）②参照＞

性別でみると、男女ともに「35 時間以上」が最も高く、男性が 80.1%、女性が 56.3%となっている。

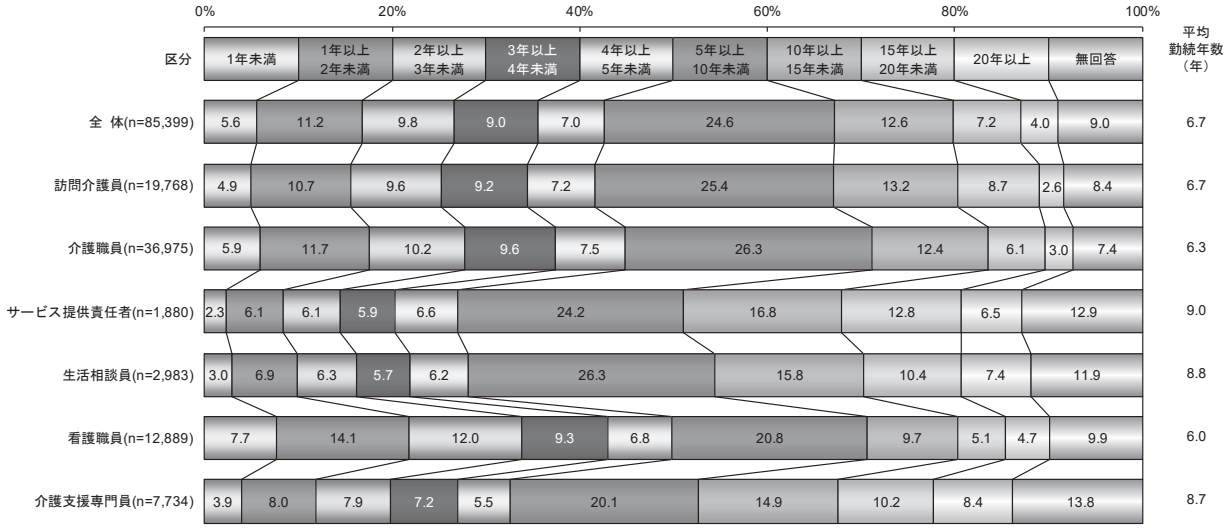
年齢階級別でみると、70 歳以上を除く年齢階級では「35 時間以上」が最も高く、20 歳以上 25 歳未満では 81.5%となっている。一方、70 歳以上は「20 時間未満」が 44.1%で最も高くなっている。

### （７）勤続年数

勤続年数は、「5 年未満」でまとめると 42.6%、「5 年以上 10 年未満」が 24.6%、「10 年以上 15 年未満」が 12.6%、「15 年以上 20 年未満」が 7.2%、「20 年以上」が 4.0%で、平均勤続年数は 6.7 年となっている。

職種別でみると、訪問介護員は、「5 年未満」でまとめると 41.6%、「5 年以上 10 年未満」が 25.4%で、平均勤続年数は 6.7 年となっている。介護職員は、「5 年未満」でまとめると 44.9%で最も高く、「5 年以上 10 年未満」が 26.3%で、平均勤続年数は 6.3 年となっている。また、サービス提供責任者の平均勤続年数は 9.0 年、生活相談員の平均勤続年数は 8.8 年、看護職員の平均勤続年数は 6.0 年、介護支援専門員の平均勤続年数は 8.7 年となっている。

**【労働者】勤続年数（職種別）**




（注）第三章P120　表Ⅴ－1（7）②参照

#### ① 事業所状況別

＜第三章Ｐ１１９　表Ⅴ－１（７）①参照＞

法人格別でみると、民間企業は「5 年未満」でまとめると 49.4%で、他の法人格と比べて高くなっている。平均勤続年数は地方自治体が 11.9 年で最も長く、次いで社会福祉協議会が 9.5 年となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（通所型）は「5 年未満」でまとめると 48.0%で、他の区分と比べて高くなっている。平均勤続年数は、施設系（入所型）が 8.7 年で最も長く、施設系（通所型）が 5.6 年で最も短くなっている。

#### ② 労働者属性等別

＜第三章Ｐ１２０　表Ⅴ－１（７）②参照＞

性別でみると、「5 年未満」でまとめると男性は 43.3%、女性は 43.7%となっている。平均勤続年数は、男性が 6.6 年、女性が 6.7 年となっている。

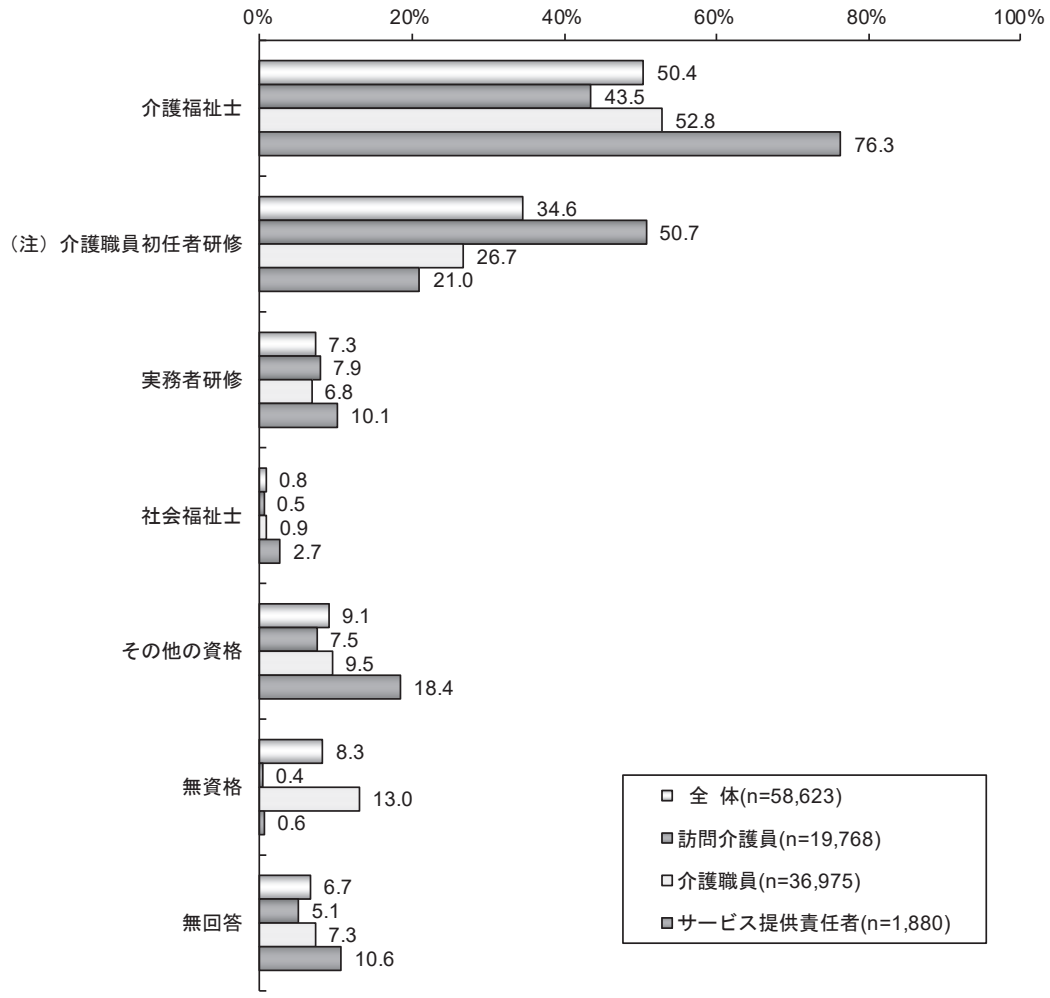
就業形態別でみると、平均勤続年数は無期雇用職員が 6.9 年、有期雇用職員が 6.1 年となっている。

### （８）保有資格

保有資格は、「介護福祉士」が 50.4%で最も高く、次いで「介護職員初任者研修」が 34.6%となっている。

職種別でみると、訪問介護員は「介護職員初任者研修」が 50.7%で最も高く、次いで「介護福祉士」が 43.5%となっている。介護職員は「介護福祉士」が 52.8%で最も高く、次いで「介護職員初任者研修」が 26.7%となっている。サービス提供責任者は「介護福祉士」が 76.3%を占めている。

**【労働者】保有資格（職種別）（複数回答）**




（注）第三章P122 表Ⅴ－1（8）②参照

（注）介護職員初任者研修（介護職員基礎研修・ホームヘルパー１級・２級を含む）。

### ① 事業所状況別

＜第三章Ｐ１２１　表Ｖ－１（８）①参照＞

法人格別でみると、地方自治体は「介護福祉士」が 71.7%で、他の法人格に比べて高くなっている。協同組合と社会福祉協議会は「介護職員初任者研修」がそれぞれ 44.7%、42.7%で、他の法人格に比べて高くなっている。

介護事業開始後経過年数別でみると、10 年以上は「介護福祉士」が 53.3%を占めており、経過年数が長くなるにつれて割合は高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「介護福祉士」が 68.0%で、他の区分に比べて高くなっている。訪問系と居宅介護支援は「介護職員初任者研修」がそれぞれ 48.1%、46.1%で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、100 人以上の規模では「介護福祉士」が 67.1%を占め、規模が大きくなるにつれて割合は高くなっている。

### ② 労働者属性等別

＜第三章Ｐ１２２　表Ｖ－１（８）②参照＞

性別でみると、男女ともに「介護福祉士」が最も高く、男性が 54.1%、女性が 50.6%となっている。

就業形態別でみると、無期雇用職員は「介護福祉士」が 56.8%で最も高く、次いで「介護職員初任者研修」が 32.3%となっている。一方、有期雇用職員は「介護職員初任者研修」が 43.3%で最も高く、次いで「介護福祉士」が 39.1%となっている。

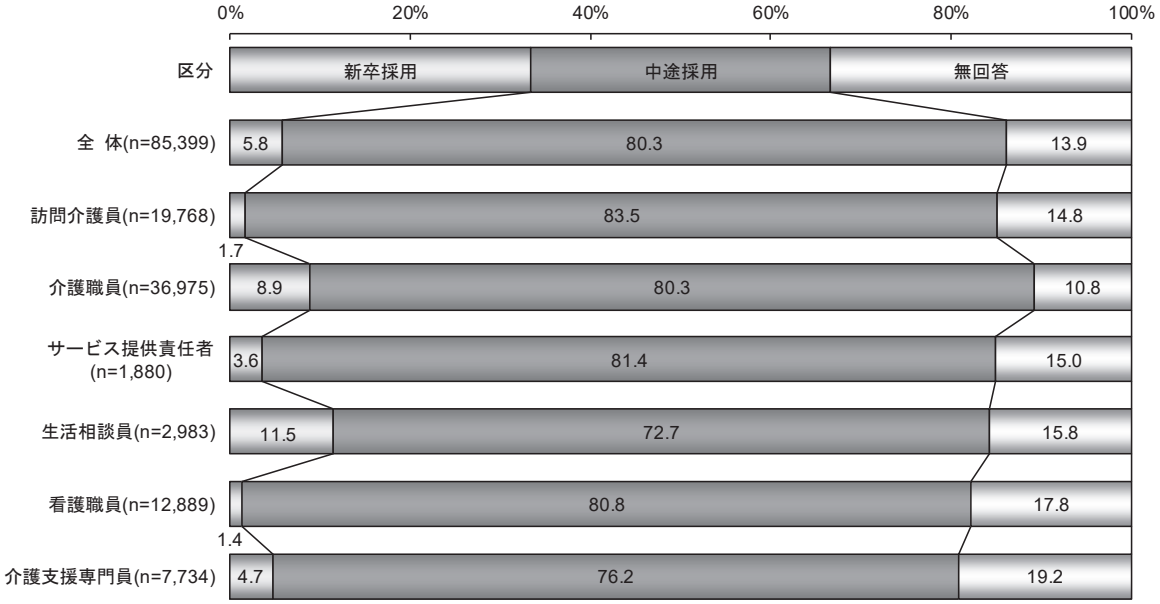
勤続年数別でみると、勤続年数が長くなるにつれて「介護福祉士」の割合は高く、20 年以上では 74.3%となっている。

### （９）採用形態

採用形態は、「新卒採用」が 5.8%、「中途採用」が 80.3%となっている。

職種別でみると、すべての職種において「中途採用」が 7 割を超えている。介護職員と生活相談員は「新卒採用」がそれぞれ 8.9%、11.5%で他の職種に比べて高くなっている。

**【労働者】採用形態（職種別）**




（注）第三章P124 表Ⅴ－1（9）②参照

#### ① 事業所状況別

＜第三章Ｐ１２３　表Ⅴ－１（９）①参照＞

法人格別でみると、すべての法人格において「中途採用」が 7 割を超えており、社会福祉協議会は 88.2%を占めている。地方自治体と社会福祉法人は「新卒採用」がそれぞれ 11.9%、11.7%で、他の法人格に比べて高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「新卒採用」が 13.6%で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、50 人以上 99 人以下と 100 人以上は「新卒採用」がそれぞれ 11.0%、14.5%で、他の規模に比べて高くなっている。

### ② 労働者属性等別

＜第三章Ｐ１２４　表Ｖ－１（９）②参照＞

性別でみると、男女ともに「中途採用」が最も高く、男性が 77.2%、女性が 83.0%となっている。一方、「新卒採用」は男性が 11.7%、女性が 4.5%で男性が女性を上回っている。

職種別でみると、すべての職種において「中途採用」が 7 割を超え、特に訪問介護員は 83.5%を占めている。一方、管理栄養士・栄養士と生活相談員は「新卒採用」がそれぞれ 13.1%、11.5%で、他の職種に比べて高くなっている。

就業形態別でみると、無期雇用職員、有期雇用職員ともに「中途採用」が 8 割を超えている。

勤続年数別でみると、20 年以上は「新卒採用」が 19.9%を占め、他の勤続年数に比べて高くなっている。

## 2　賃金（問２９⑨⑩⑪⑫）

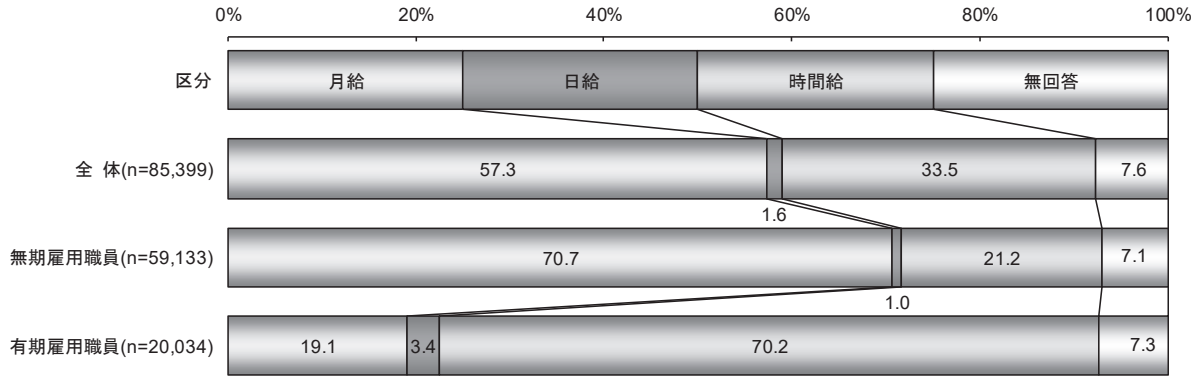
### （１）賃金の支払形態

賃金の支払形態は、「月給」が 57.3%、「日給」が 1.6%、「時間給」が 33.5%となっている。

就業形態別でみると、無期雇用職員は「月給」が 70.7%、「時間給」は 21.2%となっている。一方、有期雇用職員は「時間給」が 70.2%で、「月給」は 19.1%となっている。

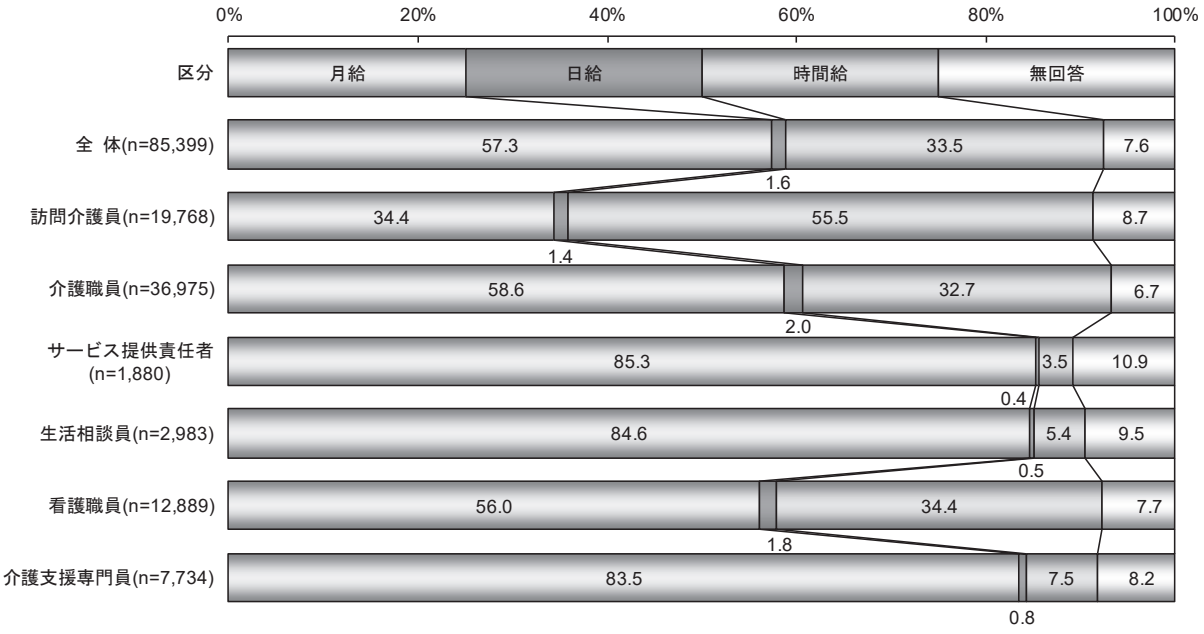
職種別でみると、訪問介護員を除くすべての職種で「月給」が 5 割台半ばを超え最も高くなっている。一方、訪問介護員は「時間給」が 55.5%を占めている。

【労働者】賃金の支払形態（就業形態別）




（注）第三章P126　表Ⅴ－2（1）②参照

【労働者】賃金の支払形態（職種別）




（注）第三章P126　表Ⅴ－2（1）②参照

### ① 事業所状況別

＜第三章Ｐ１２５　表Ｖ－２（１）①参照＞

法人格別でみると、地方自治体は「月給」が 81.1%で高くなっている。NPO と協同組合は「時間給」がそれぞれ 50.2%、49.4%となっている。また、すべての法人格において「日給」は 1 割未満となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「月給」が 78.9%と高くなっている。訪問系と施設系（通所型）は「時間給」がそれぞれ 44.6%、41.4%で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、50 人以上 99 人以下と 100 人以上は「月給」がそれぞれ 73.8%、75.6%で、他の規模に比べて高くなっている。

### ② 労働者属性等別

＜第三章Ｐ１２６　表Ｖ－２（１）②参照＞

性別でみると、男女ともに「月給」が最も高く、男性が 78.9%、女性が 52.2%となっている。また、女性は「時間給」が 38.6%を占めている。

年齢階級別でみると、20 歳以上 25 歳未満と 25 歳以上 30 歳未満は「月給」がそれぞれ 76.4%、75.8%を占めている。一方、65 歳以上 70 歳未満と 70 歳以上は「時間給」がそれぞれ 63.9%、74.0%を占めている。概ね年齢階級が高くなるにつれて「月給」は低く、「時間給」は高くなっている。

就業形態別でみると、無期雇用職員は「月給」が 70.7%、一方、有期雇用職員は「時間給」が 70.2%となっている。

勤続年数別でみると、勤続年数が長くなるにつれて「月給」が高く、特に 20 年以上では 76.7%を占めている。

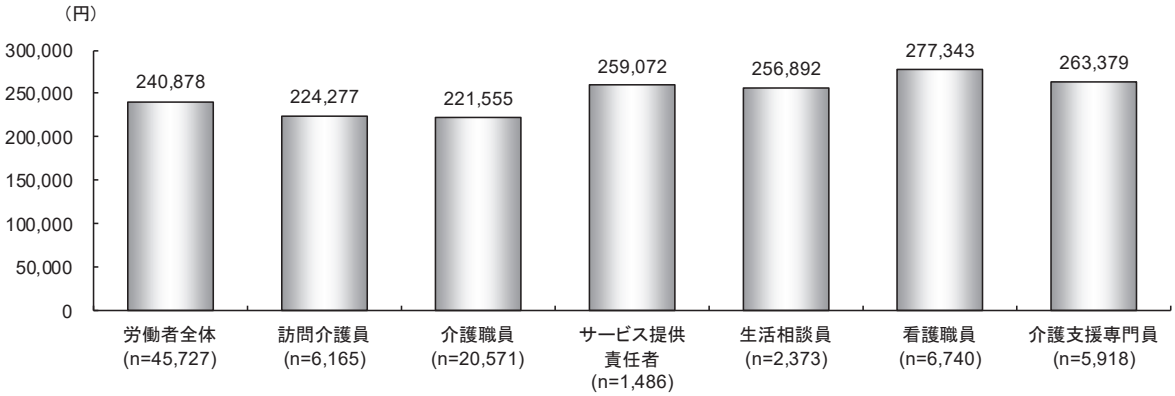
### （２）所定内賃金

所定内賃金の平均額を支払形態別（月給の者、日給の者、時間給の者）でみると、月給の者の平均賃金は240,878円／月、日給の者の平均賃金は10,092円／日、時間給の者の平均賃金は1,207円／時間であった。

（注 1） 本報告書における所定内賃金とは令和２年９月時点におけるもので、月給の者の所定内賃金は１ヵ月あたりの決まって支給する税込み賃金額（交通費、役職手当等を含む。）、日給の者の所定内賃金は 1 日あたりの決まって支給する税込み賃金額、時間給の者の所定内賃金は１時間あたりの決まって支給する税込み賃金額をいう。

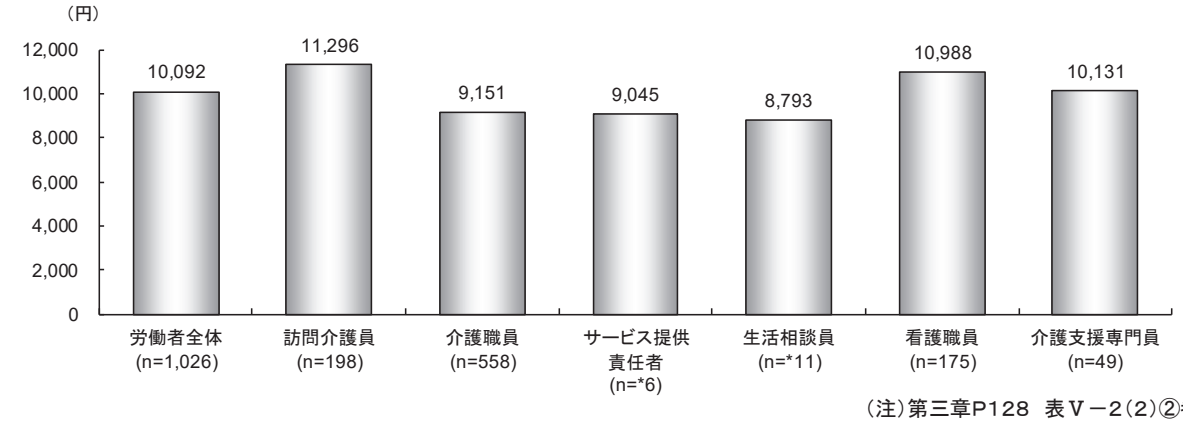
（注 2） n 値は回答のあった従業員の数。

【労働者】＜月給の者＞の所定内賃金（平均額）（職種別）




注）第三章P128 表Ⅴ－2（2）②参照

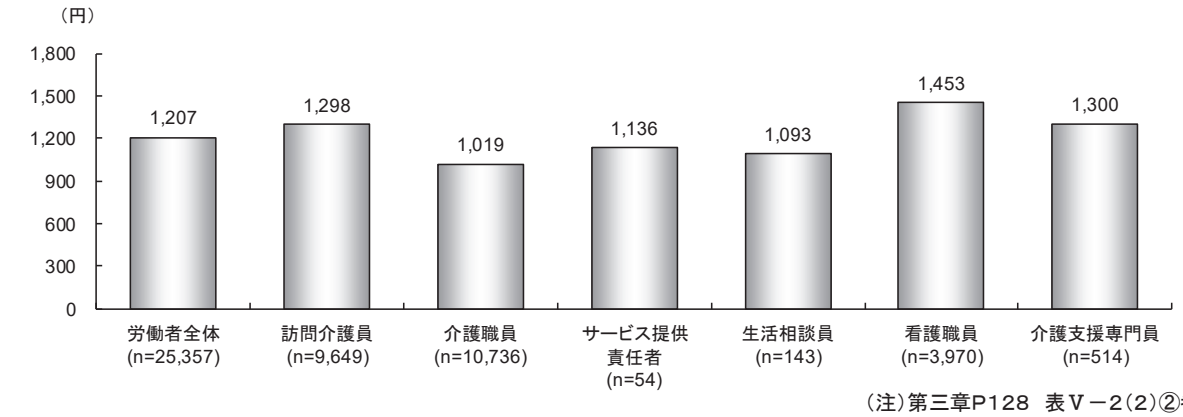
【労働者】＜日給の者＞の所定内賃金（平均額）（職種別）




（注）第三章P128 表Ⅴ－2（2）②参照

（注）グラフ中の該当数値に「＊」印があるものについては、サンプル数（回答数）が少なく（30 未満）参考値との位置付けである。

【労働者】＜時間給の者＞の所定内賃金（平均額）（職種別）




（注）第三章P128 表Ⅴ－2（2）②参照

### ① 事業所状況別

＜第三章Ｐ１２７　表Ⅴ－２（２）①参照＞

法人格別でみると、「月給の者」は地方自治体が 280,125 円／月で、他の法人格に比べて高くなっている。また、「日給の者」は民間企業が 11,129 円／日、「時間給の者」は社団法人・財団法人が 1,242 円／時間で、それぞれ他の法人格に比べて高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、「月給の者」は施設系（入所型）が 252,082 円／月で、他の区分に比べて高くなっている。「日給の者」と「時間給の者」は訪問系が 11,848 円／日、1,345 円／時間で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、100 人以上が「月給の者」、「日給の者」、「時間給の者」で最も高く、255,403 円／月、10,940 円／日、1,252 円／時間となっている。

### ② 労働者属性等別

＜第三章Ｐ１２８　表Ⅴ－２（２）②参照＞

性別でみると、「月給の者」は男性が 250,711 円／月、女性が 237,274 円／月、「日給の者」は男性が 10,636 円／日、女性が 9,987 円／日で、男性が女性を上回っている。一方、「時間給の者」は男性が 1,168 円／時間、女性が 1,210 円／時間で、女性が男性を上回っている。

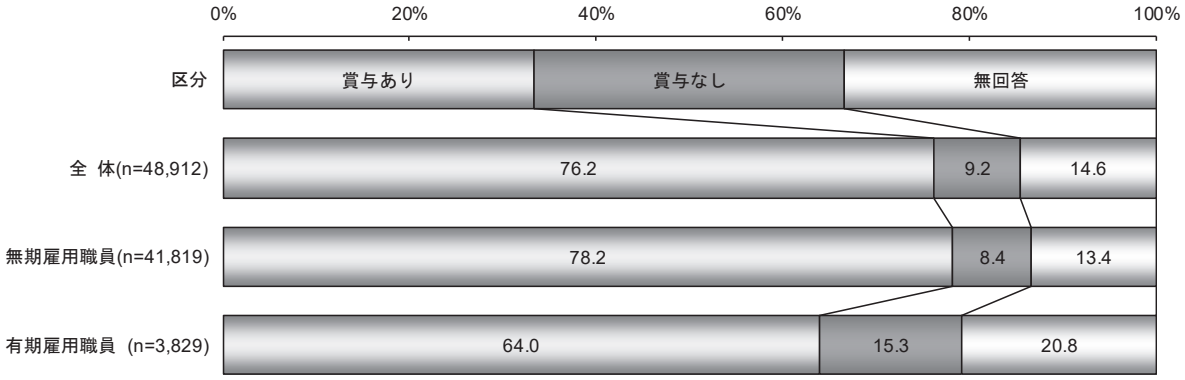
年齢階級別でみると、「月給の者」は 40 歳以上 45 歳未満までは年齢階級が高くなるにつれて賃金が高くなっている。また、「時間給の者」は 50 歳以上 55 歳未満までは年齢階級が高くなるにつれて賃金が高くなっている。

就業形態別でみると、「月給の者」は無期雇用職員が 243,135 円／月、有期雇用職員は 217,534 円／月で賃金差が出ている。

### （３）賞与（月給の者）

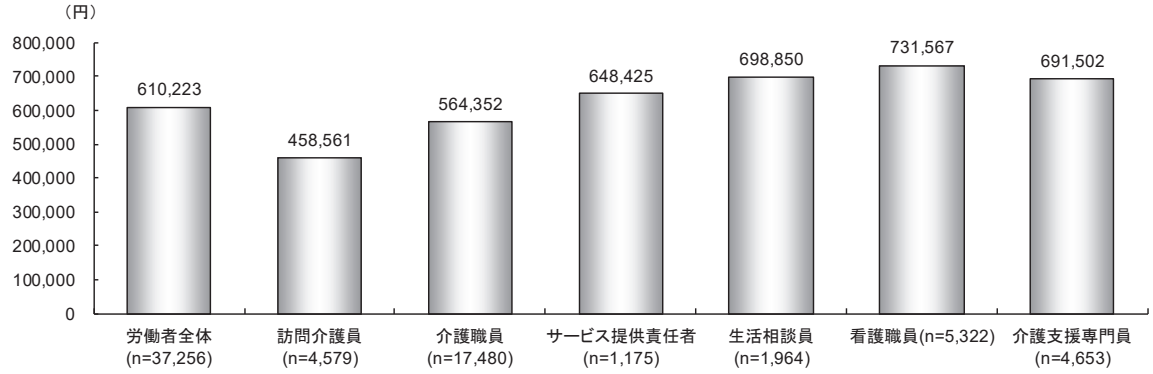
賞与（月給の者）の有無は、「賞与あり」が76.2%、「賞与なし」が9.2%となっている。
また、「賞与あり」と回答した労働者の平均賞与額は610,223円となっている。

**【労働者】賞与の有無（就業形態別）**




（注）第三章P137 表Ⅴ－2(3)②参照

**【労働者】賞与（平均額）（職種別）**




（注）第三章P138 表Ⅴ－2(3)③参照

#### ① 事業所状況別

＜第三章Ｐ１３６　表Ｖ－２（３）①参照＞

法人格別でみると、地方自治体が 1,055,893 円で、他の法人格に比べて高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）が 753,547 円で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、100 人以上は 760,750 円で、他の規模と比べて高くなっている。

#### ② 労働者属性等別

＜第三章Ｐ１３７　表Ｖ－２（３）②参照＞

性別でみると、男性が 638,924 円、女性が 603,010 円となっている。

年齢階級別でみると、40 歳以上 45 歳未満まで年齢階級が高くなるにつれて高くなっている。また、20 歳未満が 331,630 円、70 歳以上が 389,522 円で、他の年齢階級に比べて低くなっている。

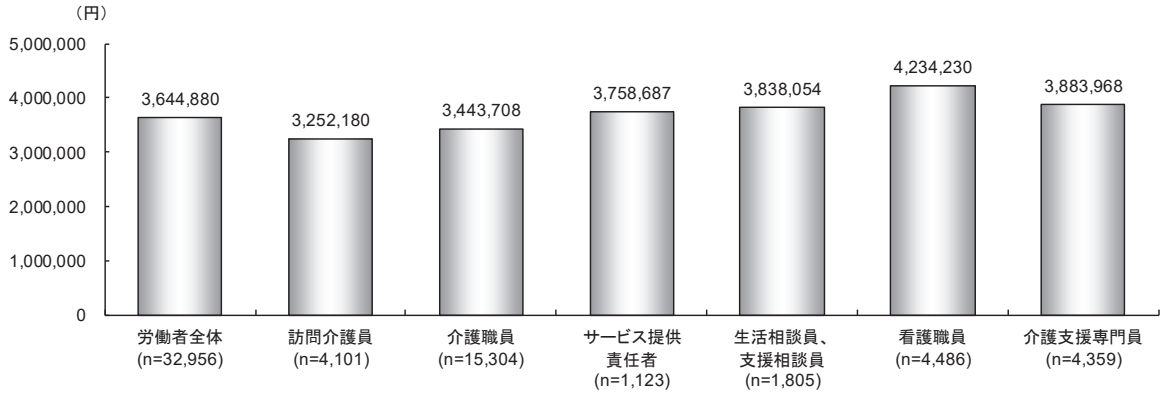
職種別でみると、訪問介護員が 458,561 円で、他の職種に比べて低くなっている。一方、管理栄養士・栄養士は 747,139 円で、他の職種に比べて高くなっている。

就業形態別でみると、無期雇用職員が 626,094 円、有期雇用職員が 442,430 円で、差は大きくなっている。

### （４）年収（月給の者・勤続年数２年以上）

年収（月給の者・勤続年数2年以上）の平均額は、3,644,880円であった。

【労働者】年収（平均額）（職種別）




（注）第三章P140 表Ⅴ－2(4)②参照

#### ① 事業所状況別

＜第三章Ｐ１３９　表Ⅴ－２（４）①参照＞

法人格別でみると、地方自治体が 4,809,347 円で、他の法人格に比べて高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）が 3,959,966 円で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、100 人以上は 3,994,688 円で、他の規模に比べて高くなっている。

#### ② 労働者属性等別

＜第三章Ｐ１４０　表Ⅴ－２（４）②参照＞

性別でみると、男性が 3,835,390 円、女性が 3,572,366 円となっている。

年齢階級別でみると、40 歳以上 45 歳未満まで年齢階級が高くなるにつれて高くなっている。

職種別でみると、訪問介護員は 3,252,180 円で、他の職種に比べて低くなっている。一方、看護職員は 4,234,230 円で、他の職種に比べて高くなっている。

就業形態別でみると、無期雇用職員が 3,685,332 円、有期雇用職員が 3,129,332 円で、差は大きくなっている。

「本調査結果と他調査結果との比較」

介護労働者及び全産業における賃金、年齢、勤続年数等は下表のとおりである。

なお、集計上の規模、勤続年数などに違いがあるため、賃金水準についての比較は下表からは難しいことに留意する必要がある。

**1 賃金支払い形態が月給の者と一般労働者の比較**

**【令和2年度 介護労働実態調査】　　＜介護労働者1人以上＞**

| 区分 | 月給の者 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 年齢 | 勤続年数 | 1ヶ月の所定内賃金 | 賞与 | 年収 |
| | 歳 | 年 | 円 | 円 | 円 |
| 介護労働者計(全体) | 49.4 | 6.7 | 240,878 | 610,223 | 3,644,880 |
| 男　性 | 43.4 | 6.6 | 250,711 | 638,924 | 3,835,390 |
| 女　性 | 50.8 | 6.7 | 237,274 | 603,010 | 3,572,366 |

（注1）令和２年９月分、介護労働者１人以上
（注2）１ヵ月あたりの所定内賃金
　　１ヵ月に決まって支給される税込み賃金額で、交通費や各種手当も支給額が決まっている場合はこれも含めた。

**【厚生労働省令和2年賃金構造基本統計調査】　　＜一般労働者＞**

| 区分 | 企業規模計(10人以上) | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 年齢 | 勤続年数 | 所定内実労働時間数 | 超　過実労働時間数 | きまって支給する現金給与額 | 所定内給与額 | 年間賞与その他特別給与額 |
| | 歳 | 年 | 時間 | 時間 | 千円 | 千円 | 千円 |
| T1産業計　男女計 | 43.2 | 11.9 | 165 | 10 | 330.6 | 307.7 | 905.7 |
| | (43.1) | (12.4) | (160) | (13) | (338.0) | (307.7) | (950.2) |
| 男 | 43.8 | 13.4 | 166 | 12 | 366.6 | 338.8 | 1,060.3 |
| | (43.8) | (13.8) | (162) | (16) | (374.9) | (338.0) | (1110.9) |
| 女 | 42.0 | 9.3 | 162 | 6 | 265.9 | 251.9 | 628.4 |
| | (41.8) | (9.8) | (158) | (8) | (269.0) | (251.0) | (652.0) |
| P医療,福祉　男女計 | 42.6 | 8.7 | 163 | 5 | 309.1 | 290.5 | 730.5 |
| | (42.2) | (8.7) | (159) | (6) | (306.4) | (284.8) | (699.1) |
| 男 | 41.8 | 9.1 | 164 | 6 | 378.9 | 354.5 | 835.2 |
| | (41.4) | (8.8) | (160) | (8) | (367.6) | (339.3) | (783.4) |
| 女 | 42.9 | 8.6 | 163 | 4 | 280.1 | 264.0 | 687.1 |
| | (42.5) | (8.7) | (158) | (6) | (281.1) | (262.4) | (664.4) |

（注3）令和２年６月分、企業規模10人以上
（注4）決まって支給する給与
　　労働契約、労働協約或いは事業所の就業規則によって定められている支給要件、算定方法によって６月分として支給された現金給与をいい、所定内給与額に超過労働給与額を加えたものである。
（注5）（ ）括弧内の数値は令和元年賃金構造基本統計調査

**2 賃金支払い形態が時間給の者と短時間労働者の比較**

**【令和2年度 介護労働実態調査】**

| 区分 | 時間給の者 |
|---|---|
| | 1時間あたり所定内賃金 |
| | 円 |
| 介護労働者計(全体) | 1,207 |
| 男性 | 1,168 |
| 女性 | 1,210 |

**【厚生労働省令和2年賃金構造基本統計調査】　　＜短時間労働者＞**

| 区分 | 企業規模計(10人以上) | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 年齢 | 勤続年数 | 実労働日数 | 1日当たり所定内実労働時間数 | 1時間当たり所定内給与額 | 年間賞与その他特別給与額 |
| | 歳 | 年 | 日 | 時間 | 円 | 千円 |
| T1産業計　男女計 | 45.9 | 6.0 | 14.7 | 5.2 | 1,414 | 42.7 |
| 男 | 43.7 | 5.2 | 13.6 | 5.2 | 1,658 | 39.4 |
| 女 | 46.8 | 6.3 | 15.1 | 5.2 | 1,323 | 43.9 |
| P医療,福祉　男女計 | 52.8 | 6.4 | 14.9 | 5.4 | 1,926 | 75.3 |
| 男 | 56.1 | 5.7 | 13.2 | 5.4 | 3,807 | 53.2 |
| 女 | 52.2 | 6.6 | 15.3 | 5.5 | 1,565 | 79.5 |

(注)第三章P111 表Ⅴ－1(2)②、P122 表Ⅴ－1(8)②、P130 表Ⅴ－2(2)④、P134 表Ⅴ－2(2)⑧、P137 表Ⅴ－2(3)② 参照

## Ⅵ 事業所管理者の個別状況（個別調査結果）

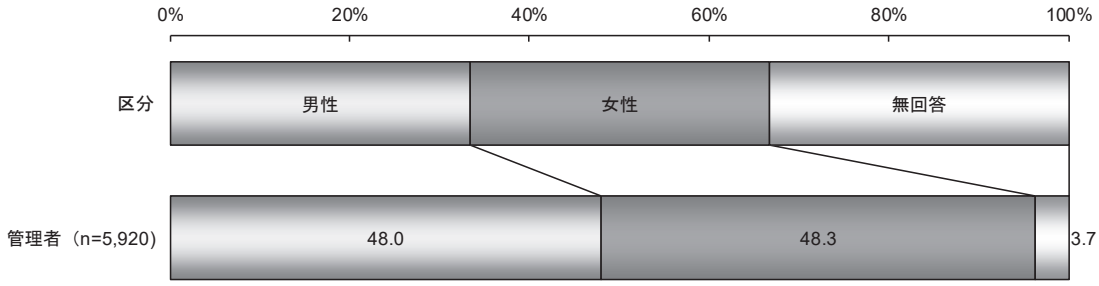
本調査では、令和２年９月１ヶ月の状況について、各事業所の事業所管理者（施設長）の属性、賃金及び勤続年数等の記入を依頼した。その結果 9,244 事業所の事業所管理者（以下「管理者」という。）、5,920 人の属性、賃金等について回答があった。

### １　属性（問２９①②⑥⑦、問８①）

#### （１）性別

管理者の性別をみると、「男性」が 48.0%、「女性」が 48.3%でほぼ同様の割合となっている。

【管理者】性別




（注）第三章P141　表Ⅵ－１（１）①参照

#### ①　事業所状況別

＜第三章Ｐ１４１　表Ⅵ－１（１）①参照＞

法人格別でみると、社会福祉法人と地方自治体は「男性」がそれぞれ 63.3%、64.7%を占め、他の法人格に比べて高くなっている。一方、NPO と社団法人・財団法人は「女性」がそれぞれ 62.9%、65.5%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系は「女性」が 61.4%を占め、施設系（入所型）は「男性」が 71.5%を占めている。

#### ②　管理者属性等別

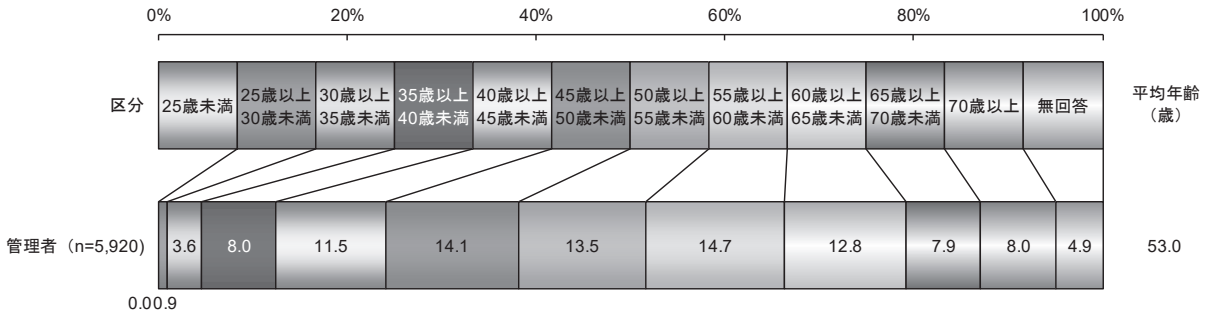
＜第三章Ｐ１４２　表Ⅵ－１（１）②参照＞

年齢階級別でみると、25 歳以上 30 歳未満は「男性」が 80.8%を占め、他の年齢階級に比べて高くなっている。一方、55 歳以上 60 歳未満は「女性」が 64.1%を占め、他の年齢階級に比べて高くなっている。

### （２）年齢階級

管理者の年齢は、「55 歳以上 60 歳未満」が 14.7%で最も高く、次いで「45 歳以上 50 歳未満」が 14.1%で、平均年齢は 53.0 歳となっている。

**【管理者】年齢階級**




（注）第三章P143　表Ⅵ－1（2）①参照

#### ① 事業所状況別

＜第三章Ｐ１４３　表Ⅵ－１（２）①参照＞

法人格別でみると、医療法人、NPO は平均年齢がともに 56.0 歳、地方自治体の平均年齢は 55.8 歳と高くなっている。一方、民間企業は平均年齢が 51.3 歳と最も低くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は平均年齢が 57.9 歳で、他の区分に比べて高くなっている。

#### ② 管理者属性等別

＜第三章Ｐ１４４　表Ⅵ－１（２）②参照＞

性別でみると、男性の平均年齢は 51.6 歳、女性の平均年齢は 54.3 歳となっている。

勤続年数別でみると、15 年以上 20 年未満と 20 年以上の平均年齢は他の勤続年数と比べて高く、それぞれ 56.0 歳、57.8 歳となっている。

### （３）従事する介護サービスの種類

管理者が従事する事業所の主とする介護サービスの種類は、「訪問介護」が 26.1%で最も高く、次いで「通所介護」が 14.6%、「介護老人福祉施設」が 11.8%、「地域密着型通所介護」が 11.7%となっている。

#### ① 事業所状況別

<第三章Ｐ１４５　表Ⅵ－１（３）参照>

法人格別でみると、社会福祉法人と地方自治体は「介護老人福祉施設」がそれぞれ 53.7%、35.3%、民間企業と NPO は「訪問介護」がそれぞれ 36.4%、36.1%、社会福祉協議会と協同組合は「通所介護」がそれぞれ 36.0%、33.8%、社団法人・財団法人は「訪問看護」が 35.3%で最も高くなっている。

事業所規模別でみると、4 人以下は「居宅介護支援」が 42.6%、50 人以上 99 人以下と 100 人以上は「介護老人福祉施設」がそれぞれ 47.4%、51.1%で、他の規模と比べて高くなっている。

#### ② 管理者属性等別

<第三章Ｐ１４５　表Ⅵ－１（３）参照>

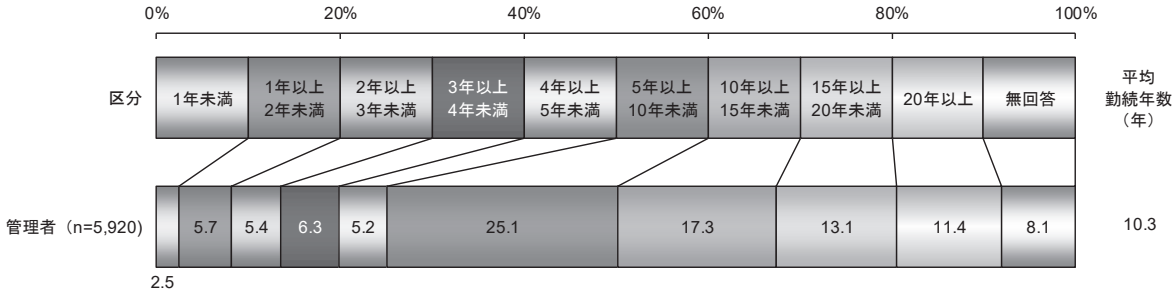
性別でみると、男女ともに「訪問介護」が最も高く、男性が 20.6%、女性が 31.5%となっている。次いで、男性は「介護老人福祉施設」が 18.0%、「通所介護」が 16.5%、女性は「通所介護」が 13.1%、「地域密着型通所介護」が 11.3%となっている。

勤続年数別でみると、20 年以上は「介護老人福祉施設」が 35.0%を占めている。一方、20 年以上を除くすべての勤続年数では「訪問介護」が最も高くなっている。

### （４）勤続年数

勤続年数は、「5 年未満」でまとめると 25.1%、「5 年以上 10 年未満」が 25.1%、「10 年以上 15 年未満」が 17.3%、「15 年以上 20 年未満」が 13.1%、「20 年以上」が 11.4%で、平均勤続年数は 10.3 年となっている。

【管理者】勤続年数




（注）第三章P146　表Ⅵ－1（4）①参照

#### ① 事業所状況別

＜第三章Ｐ１４６　表Ⅵ－１（４）①参照＞

法人格別でみると、民間企業は 8.2 年で、他の法人格に比べて短くなっている。一方、社会福祉協議会の平均勤続年数は 15.0 年で最も長くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）の平均勤続年数は 13.5 年で、他の区分に比べて長くなっている。

事業所規模別でみると、事業所規模が大きくなるにつれて平均勤続年数も上がっており、4 人以下は 7.8 年、100 人以上は 15.2 年となっている。

#### ② 管理者属性等別

＜第三章Ｐ１４７　表Ⅵ－１（４）②参照＞

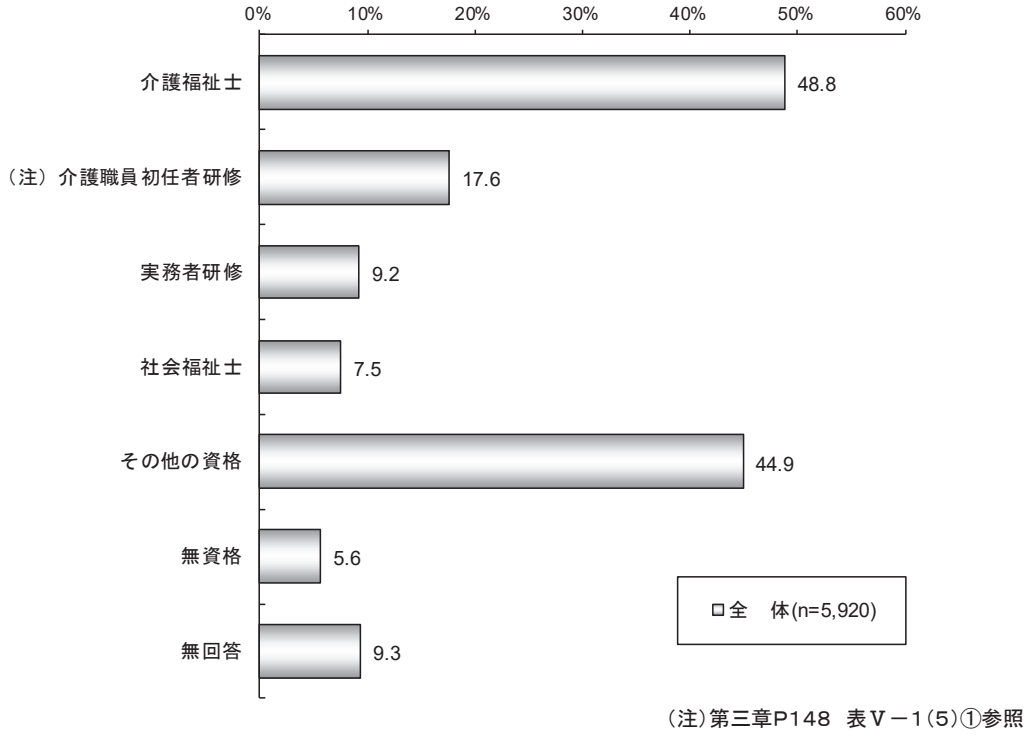
性別でみると、平均勤続年数は男性が 10.0 年、女性が 10.6 年となっている。

年齢階級別でみると、概ね年齢階級が上がるにつれて平均勤続年数も上がっており、25 歳以上 30 歳未満の平均勤続年数は 3.7 年、70 歳以上は 13.6 年となっている。

### （５）保有資格

保有資格は、「介護福祉士」が 48.8%で最も高く、次いで「その他の資格」が 44.9%となっている。

【管理者】保有資格（複数回答）




（注）第三章P148　表Ⅴ－1(5)①参照

（注）介護職員初任者研修（介護職員基礎研修・ホームヘルパー１級・２級を含む）。

#### ① 事業所状況別

＜第三章Ｐ１４８　表Ⅵ－１（５）①参照＞

法人格別でみると、民間企業、社会福祉協議会、NPO、協同組合は「介護福祉士」が 5 割半ば前後となっている。

介護事業開始後経過年数別でみると、すべての経過年数において「介護福祉士」が 4 割台半ばを超えている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）を除くすべての区分において「介護福祉士」が最も高くなっている。居住系は「実務者研修」が 20.2%で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、50 人以上 99 人以下と 100 人以上は「介護職員初任者研修」と「実務者研修」がそれぞれ 6.4%、4.7%で、他の規模に比べて低くなっている。

### ② 管理者属性等別

＜第三章Ｐ１４９　表Ⅵ－１（５）②参照＞

性別でみると、男性は「介護福祉士」が 41.7％で、女性の 58.5％を下回っている。

年齢階級別でみると、30 歳以上 35 歳未満から 55 歳以上 60 歳未満では「介護福祉士」が 5 割を超えている。

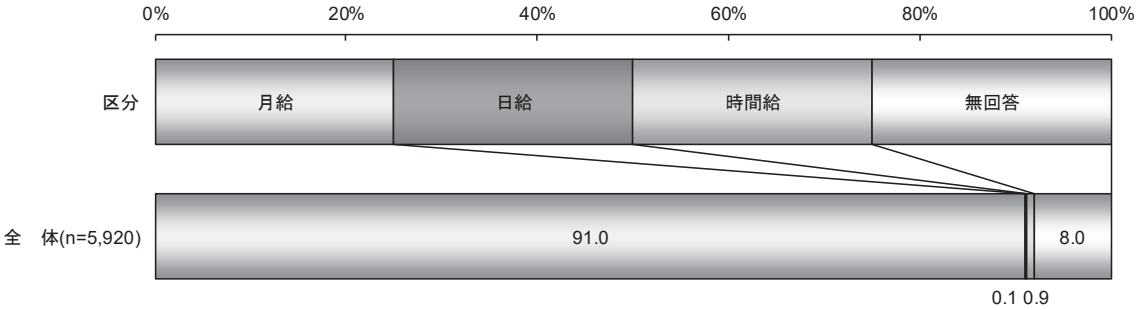
勤続年数別でみると、10 年以上 15 年未満と 15 年以上 20 年未満は「介護福祉士」がそれぞれ 58.0％、58.6％となっている。また、20 年以上は「社会福祉士」が 15.9％で、他の勤続年数に比べて高くなっている。

## ２　賃金（問２９⑨⑩⑪⑫）

### （１）賃金の支払形態

賃金の支払形態は、「月給」が 91.0%となっている。

**【管理者】賃金の支払形態**




（注）第三章P150　表Ⅵ－2（1）①参照

#### ①　事業所状況別

＜第三章Ｐ１５０　表Ⅵ－２（１）①参照＞

法人格別でみると、すべての法人格において「月給」が８割台半ばを超えている。

介護保険サービス系型別でみると、すべての区分において８割を超えている。

事業所規模別でみると、事業所規模が大きくなるにつれて「月給」の割合が高くなっている。

#### ②　管理者属性等別

＜第三章Ｐ１５１　表Ⅵ－２（１）②参照＞

性別でみると、男女ともに「月給」が９割を超え、男性が 91.3%、女性が 90.6%となっている。

年齢階級別でみると、すべての年齢階級において「月給」が８割台半ばを超えている。

勤続年数別でみると、すべての勤続年数において「月給」が８割台半ばを超えている。

### （２）所定内賃金（月給の者）

所定内賃金の平均賃金は382,036円／月となっている。

#### ① 事業所状況別（月給の者）

<第三章Ｐ１５２　表Ⅵ－２（２）①参照>

法人格別でみると、医療法人が 644,331 円／月で、他の法人格に比べて高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）が 566,345 円／月で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、規模が大きくなるにつれて賃金は高く、4 人以下が 294,714 円／月、100 人以上が 665,097 円／月となっている。

#### ② 管理者属性等別（月給の者）

<第三章Ｐ１５３　表Ⅵ－２（２）②参照>

性別でみると、男性が 428,403 円／月、女性が 336,639 円／月で、男性が女性を上回っている。

年齢階級別でみると、年齢階級が上がるにつれて概ね賃金は高くなっている。

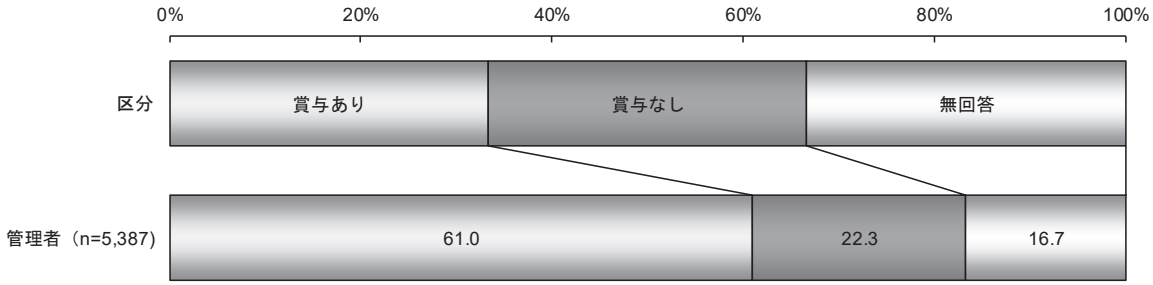
勤続年数別でみると、20 年以上は 495,186 円／月で、他の勤続年数と比べて高くなっている。

### （３）賞与（月給の者）

賞与の有無は、「賞与あり」が61.0%、「賞与なし」が22.3%となっている。

また、「賞与あり」と回答した管理者の平均賞与額は866,872円となっている。

**【管理者】賞与の有無**




（注）第三章P156　表Ⅵ－2（3）①参照

#### ①　事業所状況別

＜第三章Ｐ１５６　表Ⅵ－２（３）①参照＞

法人格別でみると、社会福祉法人、社会福祉協議会、社団法人・財団法人はそれぞれ 1,297,056 円、1,173,287 円、1,096,829 円で、他の法人格に比べて高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）が 1,400,552 円で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、50 人以上 99 人以下と 100 人以上が、それぞれ 1,304,426 円、1,429,979 円で、規模が大きくなるにつれて高くなっている。

#### ②　管理者属性等別

＜第三章Ｐ１５７　表Ⅵ－２（３）②参照＞

性別でみると、男性が 961,069 円、女性が 777,234 円で、男性が女性を上回っている。

年齢階級別でみると、65 歳以上 70 歳未満と 70 歳以上は、それぞれ 1,024,243 円、1,393.677 円で、他の年齢階級に比べて高くなっている。

勤続年数別でみると、15 年以上 20 年未満と 20 年以上は、それぞれ 1,002,426 円、1,438,306 円で、他の勤続年数に比べて高くなっている。

### （４）年収（月給の者・勤続年数２年以上）

年収（月給の者・勤続年数2年以上）の平均額は、5,355,413円であった。

#### ① 事業所状況別

<第三章Ｐ１５８　表Ⅵ－２（４）①参照>

法人格別でみると、医療法人は 8,448,837 円で、他の法人格に比べて最も高くなっている。一方、NPO は 3,903,373 円で、他の法人格に比べて最も低くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は 7,842,893 円で、他の区分に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、100 人以上は 8,958,192 円で、規模が大きくなるにつれて高くなっている。

#### ② 管理者属性等別

<第三章Ｐ１５９　表Ⅵ－２（４）②参照>

性別でみると、男性が 6,006,504 円、女性が 4,668,506 円で、男性が女性を上回っている。

年齢階級別でみると、70 歳以上は 7,496,472 円で、他の年齢階級に比べて高くなっている。

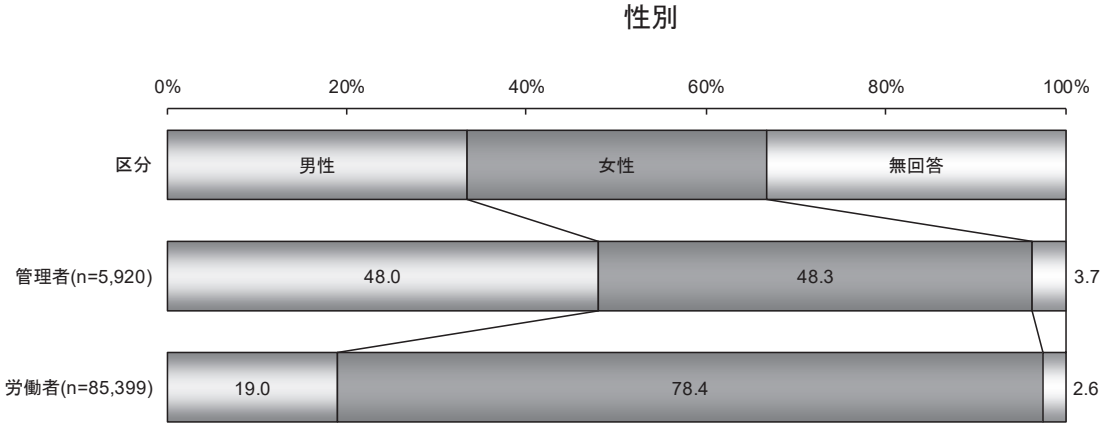
勤続年数別でみると、20 年以上は 7,173,146 円で、他の勤続年数に比べて高くなっている。

## Ⅶ 事業所管理者と労働者の個別状況比較（個別調査結果）

### 1 属性（問２９①②⑥⑦）

#### （１）性別

管理者は「女性」が 48.3%に対し、労働者は「女性」が 78.4%を占めている。

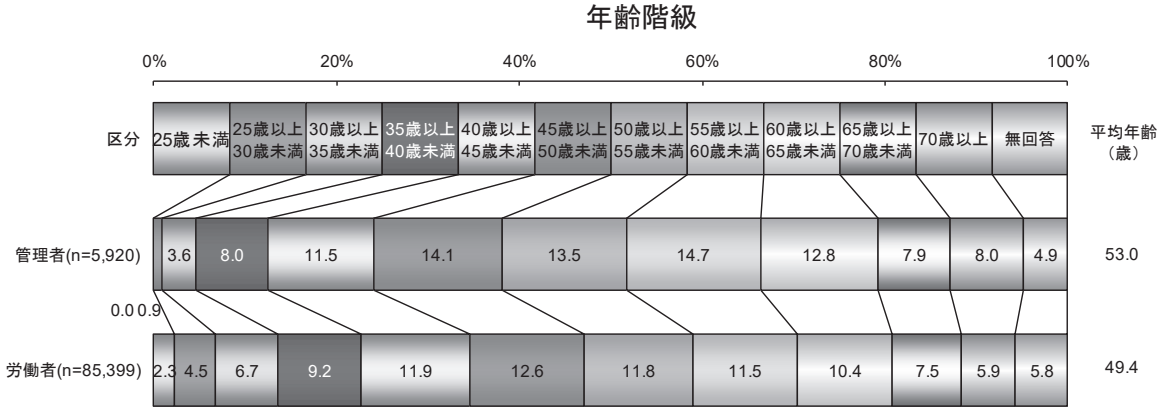



（注）第三章P108 表Ⅴ－1（1）①、P141 表Ⅵ－1（1）①参照

#### （２）年齢階級

管理者は「55 歳以上 60 歳未満」が 14.7%で最も高く、次いで「45 歳以上 50 歳未満」が 14.1%、「50 歳以上 55 歳未満」が 13.5%となっている。50 歳以上の合計は 56.9%を占めている。

労働者は「45 歳以上 50 歳未満」が 12.6%で最も高く、「40 歳以上 45 歳未満」が 11.9%、「50 歳以上 55 歳未満」が 11.8%で、50 歳以上の合計は 47.1%で管理者に比べて低くなっている。




（注）第三章P110 表Ⅴ－1（2）①、P143 表Ⅵ－1（2）①参照

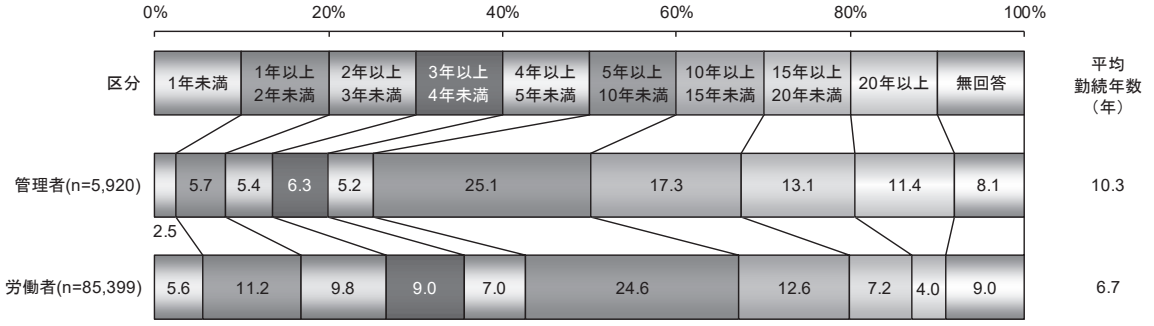
### （３）勤続年数

勤続年数の平均は、管理者が 10.3 年、労働者が 6.7 年となっている。

管理者は「5 年未満」でまとめると 25.1%、「5 年以上 10 年未満」が 25.1%、「10 年以上 15 年未満」が 17.3%で、「5 年以上」でまとめると 66.9%となっている。

労働者は「5 年未満」でまとめると 42.6%、「5 年以上 10 年未満」が 24.6%、「10 年以上 15 年未満」が 12.6%で、「5 年以上」でまとめると 48.4%となっている。

勤続年数



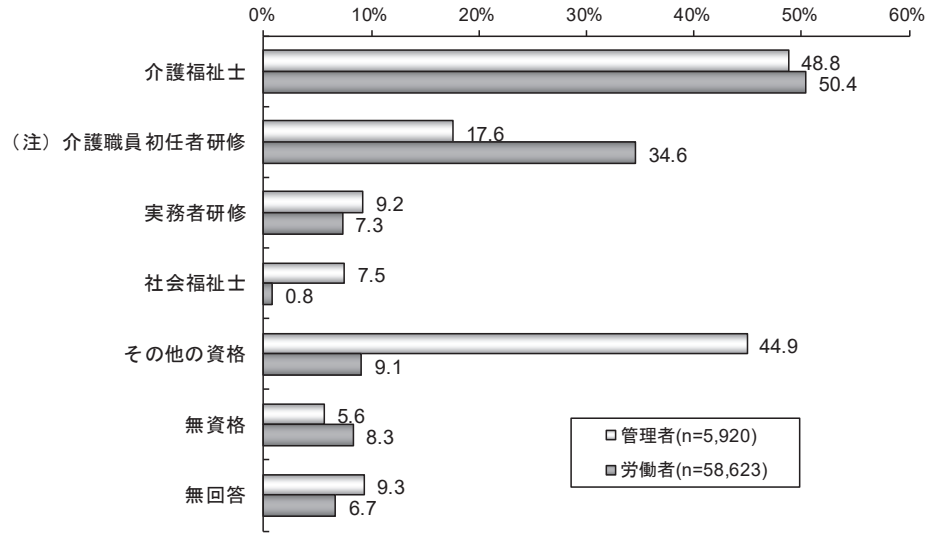

（注）第三章P119　表Ⅴ－1（7）①、P146　表Ⅵ－1（4）①参照

### （４）保有資格

保有資格をみると、管理者は「介護福祉士」が 48.8%で最も高く、次いで「その他の資格」が 44.9%となっている。

労働者は「介護福祉士」が 50.4%で最も高く、次いで「介護職員初任者研修」が 34.6%となっている。

保有資格（複数回答）




（注）第三章P121　表Ⅴ－1（8）①、P148　表Ⅵ－1（5）①参照

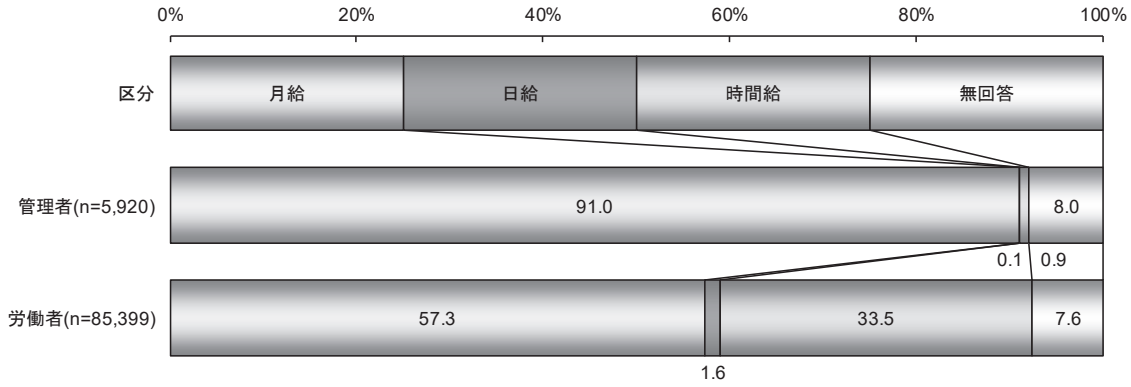
（注）介護職員初任者研修（介護職員基礎研修・ホームヘルパー１級・２級を含む）。

## 2　賃金（問２９⑨⑩⑪⑫）

### （１）賃金の支払形態

賃金の支払形態をみると、管理者は「月給」が 91.0%、労働者は 57.3%となっている。

賃金の支払形態




（注）第三章P125　表Ⅴ－2(1)①、P150　表Ⅶ－2(1)①参照

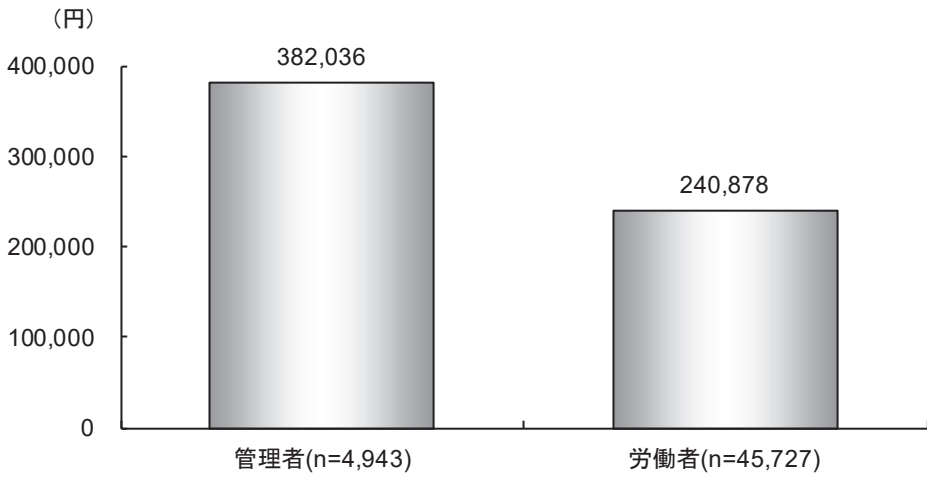
### （２）所定内賃金（月給の者）

所定内賃金の平均額（月給の者）は、管理者の月給の者の平均賃金が382,036円／月、労働者の月給の者の平均賃金が240,878円／月となっている。

（注 1）　所定内賃金とは、決まって支給される税込み賃金額で、交通費や各種手当も支給額が決まっている場合はこれも含めた金額をいう。

（注 2）　n 値は回答のあった管理者、従業員の数。

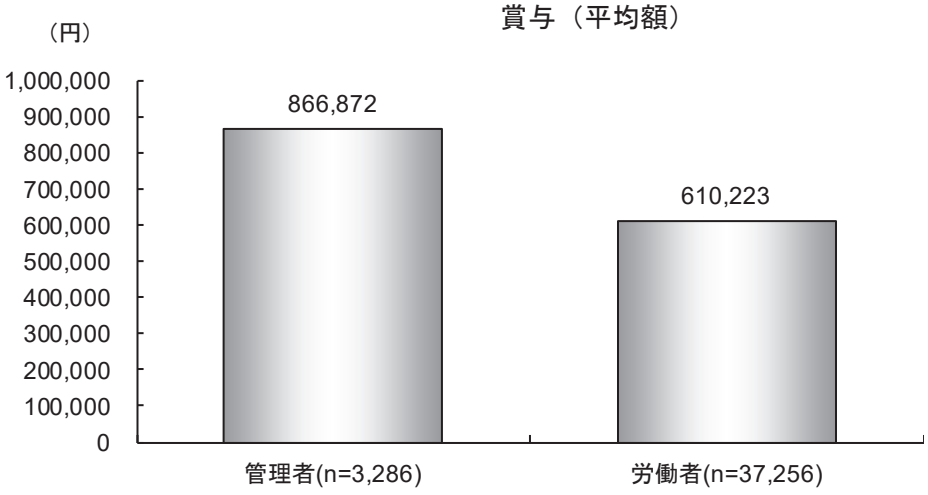
＜月給の者＞の所定内賃金（平均額）




（注）第三章P127　表Ⅴ－2(2)①、P152　表Ⅶ－2(2)①参照

### （３）賞与（月給の者）

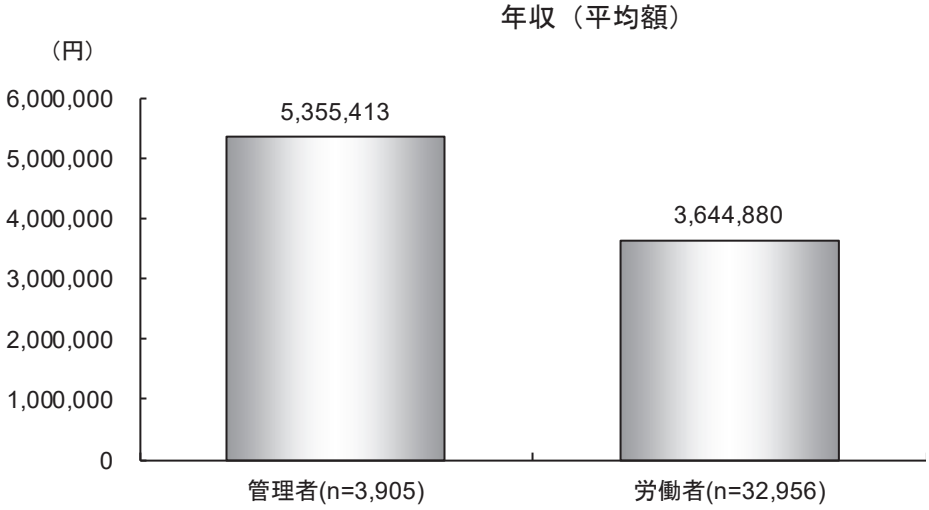
賞与は、管理者の賞与が 866,872 円、労働者の賞与が 610,223 円となっている。




（注）第三章P136 表Ⅴ－2（3）①、P156 表Ⅵ－2（3）①参照

### （４）年収（月給の者・勤続年数 2 年以上）

年収は、管理者の年収が 5,355,413 円、労働者の年収が 3,644,880 円となっている。




（注）第三章P139 表Ⅴ－2（4）①、P158 表Ⅵ－2（4）①参照

# 第三章　資料編

## Ⅰ 統計表

＜結果利用上の注意等＞

本報告書に未掲載の表については、「第一章 Ⅹ 調査結果利用上の注意、Ⅻ 集計項目一覧表」を参照の上、介護労働安定センターにお問い合わせください。

本資料編の表では、第二章との関連づけを行っているため、表番号は探しやすいように、第二章と同様になっております。

1 表側の「無回答」は省略しています。
2 本調査の表側のうち、「主とする介護サービスの種類」では、サンプル数の少ない訪問リハビリテーション、居宅療養管理指導、短期入所療養介護、特定福祉用具の販売、夜間対応型訪問介護、予防給付サービス、総合事業、共生型サービスは省略しています。
3 「介護保険サービス系型区分」については、「第一章 Ⅸ 主な用語の定義」を参照してください。
4 「3職種計」事業所数は訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員の3者またはいずれかのいるものを1としています。
5 「2職種計」事業所数は訪問介護員または介護職員の両者または片方がいるものを1としています。
6 「就業形態累計」事業所数は、無期雇用職員と有期雇用職員の回答数を単純に加算した数です。
7 平均値の計算では、分母は「回答数（労働者個別人数）－ 無回答数」としています。
8 都道府県別の表では、網かけの部分が下位の各県のブロック計となっています。

## 表Ⅰ－1 法人格(経営主体)(問1)

(%)

| | | 回答事業所数 | 民間企業 | 社会福祉協議会 | 左記以外の社会福祉法人 | 医療法人 | NPO（特定非営利活動法人） | 社団法人・財団法人 | 協同組合（農協・生協） | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | その他 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 9,244 | 5,311 | 351 | 1,562 | 1,066 | 427 | 197 | 108 | 58 | 112 | 52 |
| | | 100.0 | 57.5 | 3.8 | 16.9 | 11.5 | 4.6 | 2.1 | 1.2 | 0.6 | 1.2 | 0.6 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,046 | 68.8 | 0.9 | 11.7 | 10.4 | 4.0 | 1.9 | 0.9 | 0.1 | 1.0 | 0.4 |
| | 上記以外の市・区 | 5,878 | 56.3 | 2.9 | 18.0 | 12.4 | 4.8 | 2.2 | 1.2 | 0.5 | 1.3 | 0.4 |
| | 町・村、その他 | 1,177 | 43.2 | 13.8 | 21.1 | 9.0 | 5.1 | 2.3 | 1.4 | 2.5 | 1.1 | 0.6 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 82.6 | － | 3.0 | 7.6 | 3.8 | 1.5 | － | － | 1.5 | － |
| | １年以上２年未満 | 277 | 79.8 | － | 7.6 | 5.8 | 2.5 | 2.5 | 0.4 | － | 0.7 | 0.7 |
| | ２年以上３年未満 | 329 | 66.9 | 0.9 | 13.4 | 9.7 | 2.7 | 3.0 | － | 0.9 | 1.8 | 0.6 |
| | ３年以上４年未満 | 314 | 75.2 | 1.0 | 10.2 | 7.3 | 3.5 | 1.6 | 0.3 | － | 1.0 | － |
| | ４年以上５年未満 | 413 | 76.5 | 0.7 | 5.8 | 7.5 | 3.6 | 3.1 | 0.5 | 0.2 | 1.5 | 0.5 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,211 | 73.1 | 0.6 | 10.9 | 7.6 | 3.3 | 1.8 | 0.6 | 0.1 | 1.4 | 0.5 |
| | １０年以上 | 4,847 | 45.8 | 6.1 | 22.6 | 13.6 | 5.8 | 2.1 | 1.7 | 0.9 | 1.0 | 0.3 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 8,079 | 58.5 | 4.1 | 14.9 | 11.5 | 5.1 | 2.3 | 1.3 | 0.7 | 1.2 | 0.5 |
| | 受け入れている | 1,128 | 49.7 | 2.0 | 31.7 | 11.8 | 1.4 | 1.0 | 0.6 | 0.3 | 1.3 | 0.2 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 75.8 | 4.9 | 4.1 | 4.2 | 6.8 | 1.5 | 1.4 | 0.2 | 0.6 | 0.5 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 85.3 | 2.9 | 5.9 | 2.9 | － | 2.9 | － | － | － | － |
| | 訪問看護 | 735 | 56.9 | 0.1 | 2.2 | 21.5 | 1.5 | 9.9 | 1.8 | 2.3 | 3.1 | 0.7 |
| | 通所介護 | 1,294 | 61.4 | 9.0 | 13.4 | 7.3 | 4.3 | 0.9 | 2.5 | 0.1 | 0.9 | 0.5 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 10.4 | － | 2.3 | 77.5 | － | 2.3 | 0.6 | 2.3 | 3.5 | 1.2 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 68.1 | 0.9 | 15.0 | 9.7 | 1.8 | 1.8 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | － |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 71.4 | － | 14.8 | 8.6 | 1.0 | 1.4 | 1.0 | － | 1.9 | － |
| | 福祉用具貸与 | 42 | 97.6 | － | － | 2.4 | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 77.0 | 2.6 | 4.0 | 2.9 | 9.1 | 1.3 | 0.4 | 0.1 | 1.5 | 1.1 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 42.4 | － | 24.2 | 30.3 | － | － | － | － | 3.0 | － |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 54.3 | 2.9 | 18.6 | 5.7 | 12.9 | 2.9 | 1.4 | － | － | 1.4 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 51.8 | 3.2 | 18.8 | 9.2 | 10.1 | 1.8 | 4.1 | － | － | 0.9 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 51.6 | － | 9.7 | 29.0 | 3.2 | 3.2 | － | － | 3.2 | － |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 60.4 | 0.4 | 14.8 | 14.1 | 7.4 | 0.7 | 0.7 | 0.1 | 0.9 | 0.3 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 42.9 | 2.9 | 34.3 | 17.1 | － | 2.9 | － | － | － | － |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | － | 2.8 | 97.2 | － | － | － | － | － | － | － |
| | 居宅介護支援 | 763 | 72.5 | 6.4 | 4.8 | 7.2 | 3.4 | 2.8 | 1.0 | 0.5 | 1.0 | 0.3 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 2.1 | 3.1 | 92.6 | 0.1 | － | － | 0.1 | 1.4 | 0.4 | 0.1 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 0.3 | 0.9 | 11.2 | 77.6 | － | 4.5 | 0.3 | 2.1 | 3.0 | － |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 2.4 | － | － | 78.6 | － | 4.8 | 4.8 | 4.8 | 4.8 | － |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,777 | 70.2 | 3.6 | 3.8 | 9.4 | 5.1 | 3.8 | 1.4 | 0.8 | 1.3 | 0.5 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 6.9 | 2.3 | 65.8 | 20.5 | 0.1 | 1.4 | 0.3 | 1.5 | 1.1 | 0.1 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 64.0 | 5.1 | 9.4 | 9.9 | 6.5 | 1.2 | 1.6 | 0.3 | 1.2 | 0.8 |
| | 居住系 | 937 | 62.6 | 0.4 | 15.4 | 12.8 | 5.7 | 1.0 | 0.7 | 0.1 | 1.1 | 0.2 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 72.2 | 6.6 | 4.8 | 7.4 | 3.4 | 2.7 | 1.0 | 0.5 | 1.2 | 0.3 |
| | その他 | 43 | 95.3 | － | 2.3 | 2.3 | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 73.9 | 1.8 | 5.3 | 9.3 | 3.7 | 2.3 | 0.5 | 1.2 | 1.4 | 0.6 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 67.8 | 2.1 | 6.3 | 10.1 | 5.6 | 3.3 | 1.0 | 0.9 | 1.8 | 1.1 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 68.4 | 3.0 | 9.1 | 8.9 | 5.8 | 1.9 | 1.1 | 0.2 | 0.9 | 0.6 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 58.9 | 6.3 | 16.2 | 8.1 | 5.4 | 1.9 | 1.7 | 0.4 | 0.8 | 0.4 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 19.7 | 4.4 | 50.3 | 19.2 | 1.5 | 1.7 | 1.2 | 1.0 | 0.7 | 0.2 |
| | １００人以上 | 492 | 7.1 | 3.9 | 48.4 | 33.5 | 1.0 | 0.8 | 1.2 | 1.2 | 2.8 | － |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,941 | 81.5 | 1.8 | 1.4 | 2.7 | 6.7 | 2.7 | 0.3 | 0.6 | 1.5 | 0.7 |
| | ２０人～４９人 | 2,028 | 67.9 | 4.8 | 7.8 | 6.9 | 7.5 | 2.4 | 0.9 | 0.5 | 0.8 | 0.4 |
| | ５０人～９９人 | 1,417 | 44.7 | 6.0 | 26.9 | 14.0 | 3.5 | 1.6 | 1.1 | 0.7 | 1.0 | 0.4 |
| | １００人～２９９人 | 1,528 | 25.7 | 5.0 | 42.2 | 22.0 | 1.3 | 0.9 | 1.4 | 0.9 | 0.5 | 0.1 |
| | ３００人～４９９人 | 463 | 24.0 | 4.8 | 35.6 | 30.2 | 0.9 | 1.9 | 1.9 | 0.2 | 0.4 | － |
| | ５００人以上 | 744 | 44.6 | 1.7 | 21.4 | 21.5 | 0.1 | 2.7 | 4.2 | 0.4 | 3.1 | 0.3 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 53.9 | 3.0 | 21.8 | 12.6 | 3.9 | 1.8 | 1.0 | 0.4 | 1.0 | 0.6 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 60.6 | 2.6 | 16.6 | 11.5 | 4.0 | 1.2 | 1.2 | 0.4 | 1.3 | 0.5 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 57.4 | 4.2 | 16.1 | 11.3 | 4.9 | 2.3 | 1.2 | 0.7 | 1.2 | 0.5 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 55.0 | 2.5 | 22.0 | 10.5 | 5.3 | 1.8 | 0.9 | 0.3 | 1.0 | 0.7 |
| | 選任していない | 5,483 | 58.9 | 4.6 | 13.9 | 11.9 | 4.3 | 2.4 | 1.4 | 0.8 | 1.3 | 0.5 |

## 表Ⅰ－2 介護保険サービス以外の事業の実施（問2①②）

（%）

| | | 回答事業所数 | 実施していない | 実施している | | 事業の内容（注1） | | | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | 介護保険サービス以外の介護・福祉事業を実施・医療関係事業を実施 | 介護以外の福祉事業・医療施設を実施 | 無回答 | |
| 全体 | | 9,244 | 3,859 | 5,269 | | 4,245 | 1,219 | 66 | 116 |
| | | 100.0 | 41.7 | 57.0 | | (80.6) | (23.1) | (1.3) | 1.3 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,311 | 49.3 | 49.7 | 2,639 | (72.9) | (31.4) | (1.1) | 1.0 |
| | 社会福祉協議会 | 351 | 12.5 | 85.2 | 299 | (83.9) | (24.1) | (3.7) | 2.3 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,562 | 41.5 | 57.2 | 894 | (87.9) | (16.6) | (0.4) | 1.2 |
| | 医療法人 | 1,066 | 21.6 | 77.8 | 829 | (95.2) | (5.5) | (0.8) | 0.7 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 37.5 | 61.1 | 261 | (86.6) | (15.7) | (1.1) | 1.4 |
| | 社団法人・財団法人 | 197 | 27.4 | 70.1 | 138 | (88.4) | (13.0) | (2.2) | 2.5 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 13.9 | 86.1 | 93 | (60.2) | (45.2) | － | － |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 58 | 37.9 | 60.3 | 35 | (85.7) | (25.7) | (5.7) | 1.7 |
| | その他 | 112 | 42.9 | 56.3 | 63 | (79.4) | (19.0) | (6.3) | 0.9 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,046 | 41.8 | 57.1 | 1,168 | (80.6) | (22.9) | (0.9) | 1.1 |
| | 上記以外の市・区 | 5,878 | 41.2 | 57.7 | 3,393 | (80.3) | (23.4) | (1.3) | 1.1 |
| | 町・村、その他 | 1,177 | 44.4 | 54.7 | 644 | (83.4) | (20.8) | (1.4) | 0.9 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 42.4 | 56.1 | 74 | (83.8) | (20.3) | － | 1.5 |
| | １年以上２年未満 | 277 | 43.7 | 55.2 | 153 | (73.9) | (26.8) | (2.6) | 1.1 |
| | ２年以上３年未満 | 329 | 49.5 | 49.8 | 164 | (86.0) | (15.9) | (0.6) | 0.6 |
| | ３年以上４年未満 | 314 | 46.8 | 51.6 | 162 | (77.8) | (23.5) | (1.2) | 1.6 |
| | ４年以上５年未満 | 413 | 41.6 | 57.6 | 238 | (74.4) | (28.6) | (1.7) | 0.7 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,211 | 47.1 | 51.9 | 1,148 | (76.8) | (26.0) | (1.7) | 0.9 |
| | １０年以上 | 4,847 | 38.5 | 60.6 | 2,935 | (82.9) | (21.9) | (0.9) | 1.0 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 31.7 | 67.0 | 1,293 | (81.2) | (23.4) | (1.4) | 1.3 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 38.2 | 61.8 | ＊ 21 | ＊ (81.0) | ＊ (19.0) | ＊ (9.5) | － |
| | 訪問看護 | 735 | 28.2 | 70.6 | 519 | (90.8) | (11.0) | (0.6) | 1.2 |
| | 通所介護 | 1,294 | 38.9 | 60.0 | 777 | (77.6) | (27.0) | (1.7) | 1.0 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 23.1 | 75.1 | 130 | (93.1) | (7.7) | (1.5) | 1.7 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 48.7 | 50.4 | 57 | (75.4) | (36.8) | － | 0.9 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 46.2 | 51.4 | 108 | (72.2) | (30.6) | － | 2.4 |
| | 福祉用具貸与 | 42 | 33.3 | 66.7 | ＊ 28 | ＊ (75.0) | ＊ (32.1) | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 52.3 | 46.4 | 546 | (73.8) | (29.9) | (0.9) | 1.4 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 24.2 | 75.8 | ＊ 25 | ＊ (88.0) | ＊ (16.0) | － | － |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 50.0 | 47.1 | 33 | (87.9) | (18.2) | － | 2.9 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 42.2 | 55.5 | 121 | (79.3) | (24.0) | － | 2.3 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 22.6 | 74.2 | ＊ 23 | ＊ (95.7) | ＊ (4.3) | － | 3.2 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 54.7 | 44.7 | 302 | (65.9) | (40.1) | (1.0) | 0.6 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 48.6 | 51.4 | ＊ 18 | ＊ (83.3) | ＊ (27.8) | － | － |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 60.1 | 38.5 | 55 | (83.6) | (21.8) | － | 1.4 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 59.0 | 40.6 | 310 | (76.1) | (27.4) | (2.3) | 0.4 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 46.3 | 52.2 | 440 | (85.2) | (18.2) | (0.9) | 1.5 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 32.0 | 66.8 | 221 | (95.9) | (4.5) | (0.9) | 1.2 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 11.9 | 88.1 | 37 | (97.3) | － | (2.7) | － |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,777 | 30.8 | 68.0 | 1,888 | (84.0) | (19.6) | (1.3) | 1.2 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 43.6 | 55.1 | 815 | (87.9) | (15.2) | (0.9) | 1.4 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 43.4 | 55.3 | 1,686 | (77.9) | (26.2) | (1.2) | 1.3 |
| | 居住系 | 937 | 52.7 | 46.3 | 434 | (68.0) | (37.6) | (0.7) | 1.0 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 58.7 | 40.9 | 316 | (76.3) | (27.2) | (2.2) | 0.4 |
| | その他 | 43 | 32.6 | 67.4 | ＊ 29 | ＊ (75.9) | ＊ (31.0) | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 61.5 | 38.0 | 360 | (77.2) | (25.3) | (2.5) | 0.5 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 44.3 | 54.0 | 880 | (78.2) | (24.2) | (1.1) | 1.7 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 42.2 | 56.5 | 1,446 | (78.7) | (24.5) | (1.2) | 1.3 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 35.7 | 63.2 | 1,523 | (81.4) | (24.0) | (0.9) | 1.1 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 41.0 | 57.8 | 606 | (84.5) | (19.8) | (1.2) | 1.2 |
| | １００人以上 | 492 | 24.8 | 73.8 | 363 | (88.4) | (14.3) | (1.4) | 1.4 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,941 | 55.8 | 43.4 | 1,276 | (75.5) | (25.5) | (1.9) | 0.9 |
| | ２０人～４９人 | 2,028 | 39.2 | 59.7 | 1,210 | (80.9) | (22.4) | (1.1) | 1.2 |
| | ５０人～９９人 | 1,417 | 40.0 | 58.9 | 835 | (81.8) | (22.2) | (1.7) | 1.1 |
| | １００人～２９９人 | 1,528 | 31.1 | 67.5 | 1,032 | (84.8) | (20.6) | (0.6) | 1.4 |
| | ３００人～４９９人 | 463 | 27.0 | 71.7 | 332 | (86.1) | (17.5) | (0.9) | 1.3 |
| | ５００人以上 | 744 | 25.4 | 74.1 | 551 | (78.8) | (29.2) | (0.5) | 0.5 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 41.6 | 56.7 | 829 | (80.9) | (23.9) | (1.1) | 1.6 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 43.5 | 55.5 | 420 | (77.1) | (25.7) | (1.0) | 1.1 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 41.5 | 57.4 | 3,850 | (81.2) | (22.5) | (1.2) | 1.2 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 42.4 | 56.1 | 1,951 | (81.3) | (21.6) | (1.3) | 1.6 |
| | 選任していない | 5,483 | 41.6 | 57.4 | 3,146 | (80.3) | (23.9) | (1.1) | 1.0 |

（注1）（ ）括弧内の数値は「実施している」を100とした割合。

## 表Ⅰ－3(1) 法人全体の従業員数規模(問3①)

(%)

| | | 回答事業所数 | 19人以下 | 20人～49人 | 50人～99人 | 100人～299人 | 300人～499人 | 500人以上 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 9,244 | 2,941 | 2,028 | 1,417 | 1,528 | 463 | 744 | 123 |
| | | 100.0 | 31.8 | 21.9 | 15.3 | 16.5 | 5.0 | 8.0 | 1.3 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,311 | 45.2 | 25.9 | 11.9 | 7.4 | 2.1 | 6.3 | 1.3 |
| | 社会福祉協議会 | 351 | 15.1 | 27.9 | 24.2 | 21.7 | 6.3 | 3.7 | 1.1 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,562 | 2.7 | 10.1 | 24.4 | 41.3 | 10.6 | 10.2 | 0.8 |
| | 医療法人 | 1,066 | 7.4 | 13.0 | 18.7 | 31.5 | 13.1 | 15.0 | 1.2 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 46.4 | 35.6 | 11.5 | 4.7 | 0.9 | 0.2 | 0.7 |
| | 社団法人・財団法人 | 197 | 39.6 | 24.4 | 11.7 | 7.1 | 4.6 | 10.2 | 2.5 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 8.3 | 17.6 | 14.8 | 20.4 | 8.3 | 28.7 | 1.9 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 58 | 32.8 | 19.0 | 17.2 | 22.4 | 1.7 | 5.2 | 1.7 |
| | その他 | 112 | 39.3 | 15.2 | 12.5 | 7.1 | 1.8 | 20.5 | 3.6 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,046 | 34.5 | 21.1 | 12.3 | 14.2 | 5.0 | 11.6 | 1.3 |
| | 上記以外の市・区 | 5,878 | 31.0 | 21.9 | 15.5 | 17.6 | 5.3 | 7.6 | 1.1 |
| | 町・村、その他 | 1,177 | 31.8 | 24.0 | 20.4 | 15.7 | 3.3 | 3.6 | 1.3 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 60.6 | 13.6 | 3.8 | 9.8 | 3.0 | 6.8 | 2.3 |
| | １年以上２年未満 | 277 | 57.8 | 12.6 | 7.2 | 8.3 | 3.2 | 9.4 | 1.4 |
| | ２年以上３年未満 | 329 | 46.2 | 20.7 | 10.6 | 12.5 | 3.0 | 6.1 | 0.9 |
| | ３年以上４年未満 | 314 | 50.6 | 18.5 | 9.9 | 9.9 | 2.9 | 7.3 | 1.0 |
| | ４年以上５年未満 | 413 | 49.4 | 23.0 | 10.4 | 8.0 | 2.2 | 5.3 | 1.7 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,211 | 41.7 | 23.5 | 12.3 | 11.3 | 3.0 | 7.1 | 1.1 |
| | １０年以上 | 4,847 | 22.6 | 22.5 | 18.5 | 20.8 | 6.4 | 8.1 | 1.0 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 40.9 | 28.7 | 12.1 | 8.3 | 2.7 | 6.1 | 1.1 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 38.2 | 14.7 | 14.7 | 5.9 | － | 26.5 | － |
| | 訪問看護 | 735 | 40.7 | 19.6 | 9.4 | 12.0 | 4.9 | 12.1 | 1.4 |
| | 通所介護 | 1,294 | 17.9 | 33.4 | 19.6 | 14.7 | 5.2 | 8.3 | 1.1 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 16.2 | 10.4 | 21.4 | 26.6 | 8.7 | 12.7 | 4.0 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 4.4 | 29.2 | 20.4 | 21.2 | 4.4 | 16.8 | 3.5 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 1.0 | 21.9 | 22.4 | 22.9 | 7.1 | 23.8 | 1.0 |
| | 福祉用具貸与 | 42 | 33.3 | 28.6 | 21.4 | 11.9 | 2.4 | 2.4 | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 60.5 | 21.6 | 7.0 | 5.2 | 1.8 | 2.9 | 1.1 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 9.1 | 15.2 | 24.2 | 33.3 | 6.1 | 9.1 | 3.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 34.3 | 31.4 | 14.3 | 7.1 | 4.3 | 8.6 | － |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 11.5 | 29.8 | 22.0 | 21.1 | 5.0 | 9.2 | 1.4 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 3.2 | 29.0 | 35.5 | 16.1 | 6.5 | 9.7 | － |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 16.1 | 28.9 | 17.6 | 19.0 | 7.1 | 10.1 | 1.2 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 2.9 | 40.0 | 22.9 | 11.4 | 11.4 | 11.4 | － |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | － | 25.2 | 23.8 | 37.8 | 7.7 | 4.9 | 0.7 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 70.8 | 8.1 | 5.9 | 6.7 | 2.8 | 3.8 | 2.0 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 0.5 | 3.9 | 29.8 | 46.9 | 10.0 | 8.2 | 0.8 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 0.3 | 2.4 | 22.7 | 42.3 | 14.8 | 16.9 | 0.6 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 2.4 | 9.5 | 28.6 | 40.5 | 4.8 | 14.3 | － |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,777 | 40.3 | 25.9 | 11.5 | 9.7 | 3.3 | 8.0 | 1.3 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 0.9 | 7.9 | 26.8 | 42.6 | 10.2 | 10.7 | 0.9 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 35.1 | 26.8 | 14.6 | 11.9 | 4.0 | 6.5 | 1.2 |
| | 居住系 | 937 | 12.3 | 27.7 | 18.9 | 19.4 | 7.2 | 13.3 | 1.2 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 70.5 | 8.2 | 6.0 | 6.6 | 2.8 | 3.9 | 2.1 |
| | その他 | 43 | 32.6 | 27.9 | 20.9 | 14.0 | 2.3 | 2.3 | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 68.8 | 9.5 | 5.9 | 7.4 | 1.5 | 4.4 | 2.5 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 59.2 | 13.0 | 8.0 | 8.9 | 3.6 | 5.9 | 1.3 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 46.8 | 18.0 | 10.9 | 11.6 | 4.3 | 7.0 | 1.4 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 2.8 | 49.7 | 16.4 | 15.4 | 5.0 | 9.6 | 1.0 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 0.8 | 2.7 | 48.0 | 30.0 | 7.6 | 10.2 | 0.7 |
| | １００人以上 | 492 | 1.2 | 1.2 | 3.7 | 62.0 | 14.6 | 16.7 | 0.6 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 23.1 | 22.7 | 17.5 | 21.5 | 5.2 | 9.0 | 1.0 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 30.1 | 23.2 | 16.6 | 16.0 | 5.0 | 7.4 | 1.6 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 33.7 | 21.6 | 14.7 | 15.6 | 5.0 | 8.0 | 1.3 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 29.6 | 23.2 | 17.3 | 18.2 | 4.5 | 5.7 | 1.5 |
| | 選任していない | 5,483 | 33.4 | 21.3 | 14.0 | 15.4 | 5.4 | 9.5 | 1.1 |

## 表Ⅰ－3(2) 複数事業所の有無(問3②③)

(%)

| | | 回答事業所数 | 他に事業所がある | | 同一敷地内での別事業所の有無（注1） | | | 他に事業所がない（貴事業所のみ） | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | 同一敷地内に別の事業所がある | 同一敷地内に別の事業所がない | 無回答 | | |
| 全体 | | 9,244 | 6,141 | | 3,874 | 2,154 | 113 | 3,042 | 61 |
| | | 100.0 | 66.4 | | (63.1) | (35.1) | (1.8) | 32.9 | 0.7 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,311 | 57.3 | 3,044 | (53.8) | (44.1) | (2.0) | 42.2 | 0.5 |
| | 社会福祉協議会 | 351 | 79.2 | 278 | (73.7) | (25.2) | (1.1) | 20.5 | 0.3 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,562 | 88.6 | 1,384 | (75.0) | (23.0) | (2.0) | 11.0 | 0.4 |
| | 医療法人 | 1,066 | 84.1 | 897 | (70.3) | (28.4) | (1.2) | 15.1 | 0.8 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 51.5 | 220 | (60.9) | (38.6) | (0.5) | 47.8 | 0.7 |
| | 社団法人・財団法人 | 197 | 59.9 | 118 | (75.4) | (22.0) | (2.5) | 38.1 | 2.0 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 79.6 | 86 | (69.8) | (26.7) | (3.5) | 20.4 | － |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 58 | 51.7 | 30 | (93.3) | (6.7) | － | 44.8 | 3.4 |
| | その他 | 112 | 55.4 | 62 | (62.9) | (33.9) | (3.2) | 44.6 | － |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,046 | 63.6 | 1,301 | (59.3) | (39.1) | (1.6) | 35.7 | 0.7 |
| | 上記以外の市・区 | 5,878 | 67.3 | 3,954 | (64.2) | (34.0) | (1.8) | 32.4 | 0.4 |
| | 町・村、その他 | 1,177 | 66.7 | 785 | (69.8) | (28.5) | (1.7) | 32.5 | 0.8 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 38.6 | 51 | (49.0) | (49.0) | (2.0) | 60.6 | 0.8 |
| | １年以上２年未満 | 277 | 52.0 | 144 | (50.7) | (47.9) | (1.4) | 48.0 | － |
| | ２年以上３年未満 | 329 | 52.6 | 173 | (51.4) | (46.2) | (2.3) | 46.8 | 0.6 |
| | ３年以上４年未満 | 314 | 50.0 | 157 | (52.9) | (45.2) | (1.9) | 49.4 | 0.6 |
| | ４年以上５年未満 | 413 | 52.5 | 217 | (55.3) | (42.9) | (1.8) | 47.2 | 0.2 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,211 | 60.0 | 1,326 | (57.3) | (41.0) | (1.7) | 39.7 | 0.4 |
| | １０年以上 | 4,847 | 73.3 | 3,555 | (68.8) | (29.6) | (1.5) | 26.2 | 0.5 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 8,079 | 64.5 | 5,212 | (63.7) | (34.5) | (1.8) | 34.9 | 0.6 |
| | 受け入れている | 1,128 | 80.2 | 905 | (59.4) | (38.2) | (2.3) | 19.1 | 0.6 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 56.7 | 1,095 | (63.8) | (33.6) | (2.6) | 42.4 | 0.8 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 64.7 | * 22 | * (45.5) | * (54.5) | － | 32.4 | 2.9 |
| | 訪問看護 | 735 | 63.7 | 468 | (69.9) | (28.4) | (1.7) | 35.5 | 0.8 |
| | 通所介護 | 1,294 | 75.3 | 975 | (61.3) | (36.9) | (1.7) | 24.5 | 0.2 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 75.1 | 130 | (86.9) | (13.1) | － | 23.7 | 1.2 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 85.8 | 97 | (76.3) | (21.6) | (2.1) | 14.2 | － |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 82.4 | 173 | (49.1) | (49.7) | (1.2) | 16.7 | 1.0 |
| | 福祉用具貸与 | 42 | 90.5 | 38 | (84.2) | (15.8) | － | 9.5 | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 55.1 | 649 | (48.5) | (49.8) | (1.7) | 44.2 | 0.7 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 87.9 | * 29 | * (82.8) | * (17.2) | － | 9.1 | 3.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 70.0 | 49 | (59.2) | (40.8) | － | 28.6 | 1.4 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 82.6 | 180 | (57.2) | (41.1) | (1.7) | 17.4 | － |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 90.3 | * 28 | * (100.0) | － | － | 9.7 | － |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 75.9 | 512 | (40.6) | (55.7) | (3.7) | 23.7 | 0.4 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 88.6 | 31 | (74.2) | (25.8) | － | 11.4 | － |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 82.5 | 118 | (79.7) | (16.1) | (4.2) | 16.8 | 0.7 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 35.1 | 268 | (55.6) | (43.7) | (0.7) | 64.6 | 0.3 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 90.2 | 760 | (82.4) | (16.2) | (1.4) | 9.7 | 0.1 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 87.0 | 288 | (81.6) | (18.1) | (0.3) | 11.5 | 1.5 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 73.8 | 31 | (93.5) | (6.5) | － | 26.2 | － |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,777 | 59.0 | 1,639 | (65.5) | (32.3) | (2.2) | 40.1 | 0.9 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 87.8 | 1,299 | (81.6) | (16.9) | (1.5) | 11.8 | 0.5 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 67.3 | 2,054 | (58.3) | (40.2) | (1.5) | 32.3 | 0.4 |
| | 居住系 | 937 | 77.7 | 728 | (44.0) | (53.2) | (2.9) | 21.8 | 0.5 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 35.6 | 275 | (55.6) | (43.6) | (0.7) | 64.2 | 0.3 |
| | その他 | 43 | 90.7 | 39 | (84.6) | (15.4) | － | 9.3 | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 37.7 | 357 | (58.8) | (39.5) | (1.7) | 62.0 | 0.3 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 52.1 | 850 | (47.4) | (50.4) | (2.2) | 47.3 | 0.6 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 64.3 | 1,645 | (49.7) | (48.0) | (2.3) | 34.8 | 0.9 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 76.8 | 1,850 | (68.6) | (29.6) | (1.7) | 22.6 | 0.6 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 85.4 | 896 | (79.4) | (19.1) | (1.6) | 14.1 | 0.5 |
| | １００人以上 | 492 | 89.4 | 440 | (87.5) | (12.0) | (0.5) | 10.2 | 0.4 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,941 | 29.6 | 871 | (66.0) | (32.0) | (2.0) | 69.8 | 0.5 |
| | ２０人～４９人 | 2,028 | 70.5 | 1,429 | (61.5) | (36.5) | (2.0) | 29.0 | 0.5 |
| | ５０人～９９人 | 1,417 | 85.7 | 1,214 | (64.5) | (33.9) | (1.6) | 13.9 | 0.4 |
| | １００人～２９９人 | 1,528 | 92.5 | 1,413 | (66.4) | (31.8) | (1.8) | 7.2 | 0.3 |
| | ３００人～４９９人 | 463 | 94.4 | 437 | (61.1) | (36.6) | (2.3) | 5.2 | 0.4 |
| | ５００人以上 | 744 | 95.3 | 709 | (55.4) | (43.3) | (1.3) | 4.2 | 0.5 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 74.4 | 1,087 | (63.8) | (34.0) | (2.2) | 25.0 | 0.6 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 63.5 | 481 | (63.4) | (35.3) | (1.2) | 35.9 | 0.5 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 65.2 | 4,378 | (62.8) | (35.3) | (1.9) | 34.2 | 0.6 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 66.8 | 2,325 | (66.8) | (31.1) | (2.2) | 32.3 | 0.8 |
| | 選任していない | 5,483 | 65.9 | 3,612 | (60.3) | (38.0) | (1.7) | 33.6 | 0.5 |

（注1）（ ）括弧内の数値は「他に事業所がある」を100とした割合。

## 表Ⅰ－4 事業所の所在地（市区町村）（問4）

（%）

| | | 回答事業所数 | 政令指定都市、東京23区 | 左記以外の市・区 | 町・村、その他 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 9,244 | 2,046 | 5,878 | 1,177 | 143 |
| | | 100.0 | 22.1 | 63.6 | 12.7 | 1.5 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,311 | 26.5 | 62.3 | 9.6 | 1.6 |
| | 社会福祉協議会 | 351 | 5.1 | 48.1 | 46.2 | 0.6 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,562 | 15.3 | 67.7 | 15.9 | 1.1 |
| | 医療法人 | 1,066 | 20.0 | 68.2 | 9.9 | 1.9 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 19.0 | 66.5 | 14.1 | 0.5 |
| | 社団法人・財団法人 | 197 | 19.3 | 66.5 | 13.7 | 0.5 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 17.6 | 66.7 | 14.8 | 0.9 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 58 | 3.4 | 46.6 | 50.0 | － |
| | その他 | 112 | 17.9 | 68.8 | 11.6 | 1.8 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 31.1 | 62.1 | 6.1 | 0.8 |
| | １年以上２年未満 | 277 | 27.1 | 64.6 | 7.2 | 1.1 |
| | ２年以上３年未満 | 329 | 25.5 | 63.8 | 9.7 | 0.9 |
| | ３年以上４年未満 | 314 | 27.7 | 60.5 | 9.6 | 2.2 |
| | ４年以上５年未満 | 413 | 30.0 | 59.3 | 9.7 | 1.0 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,211 | 23.5 | 64.9 | 10.5 | 1.1 |
| | １０年以上 | 4,847 | 19.9 | 64.4 | 14.7 | 1.1 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 30.5 | 58.5 | 9.4 | 1.7 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 29.4 | 64.7 | 5.9 | － |
| | 訪問看護 | 735 | 30.1 | 60.5 | 8.8 | 0.5 |
| | 通所介護 | 1,294 | 16.2 | 67.9 | 14.4 | 1.5 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 16.8 | 69.9 | 11.6 | 1.7 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 12.4 | 76.1 | 10.6 | 0.9 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 25.2 | 65.7 | 6.2 | 2.9 |
| | 福祉用具貸与 | 42 | 16.7 | 73.8 | 9.5 | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 22.0 | 65.3 | 11.0 | 1.8 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 24.2 | 69.7 | 6.1 | － |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 25.7 | 55.7 | 14.3 | 4.3 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 14.7 | 70.2 | 13.3 | 1.8 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 19.4 | 67.7 | 12.9 | － |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 13.8 | 63.9 | 20.3 | 2.1 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 5.7 | 74.3 | 20.0 | － |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 11.9 | 75.5 | 11.9 | 0.7 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 25.8 | 60.7 | 12.1 | 1.4 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 15.8 | 63.2 | 20.5 | 0.5 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 18.7 | 65.9 | 14.2 | 1.2 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 16.7 | 69.0 | 14.3 | － |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,777 | 30.1 | 59.2 | 9.3 | 1.4 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 15.8 | 66.1 | 17.4 | 0.7 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 18.9 | 66.8 | 12.7 | 1.7 |
| | 居住系 | 937 | 16.2 | 64.6 | 17.1 | 2.1 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 26.0 | 60.4 | 12.0 | 1.6 |
| | その他 | 43 | 16.3 | 74.4 | 9.3 | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 24.9 | 61.2 | 12.4 | 1.5 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 25.0 | 61.6 | 11.5 | 2.0 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 23.0 | 62.7 | 12.6 | 1.7 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 20.3 | 65.0 | 13.2 | 1.5 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 18.8 | 65.3 | 15.1 | 0.9 |
| | １００人以上 | 492 | 19.9 | 68.9 | 10.4 | 0.8 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,941 | 24.0 | 62.0 | 12.7 | 1.3 |
| | ２０人～４９人 | 2,028 | 21.3 | 63.4 | 13.9 | 1.5 |
| | ５０人～９９人 | 1,417 | 17.8 | 64.2 | 16.9 | 1.1 |
| | １００人～２９９人 | 1,528 | 19.0 | 67.6 | 12.1 | 1.2 |
| | ３００人～４９９人 | 463 | 22.0 | 67.8 | 8.4 | 1.7 |
| | ５００人以上 | 744 | 31.9 | 60.2 | 5.6 | 2.3 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 22.8 | 63.3 | 12.3 | 1.6 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 19.8 | 66.2 | 11.6 | 2.4 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 22.2 | 63.5 | 12.9 | 1.4 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 20.9 | 64.1 | 13.3 | 1.7 |
| | 選任していない | 5,483 | 23.0 | 63.4 | 12.3 | 1.4 |

## 表Ⅰ－5(1) 事業所の開設後経過年数(問5)

(%)

| | | 回答事業所数 | 1年未満 | 1年以上2年未満 | 2年以上3年未満 | 3年以上4年未満 | 4年以上5年未満 | 5年以上10年未満 | 10年以上 | 無回答 | 平均開設後経過年数（年） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 9,244 | 119 | 299 | 356 | 345 | 428 | 2,270 | 4,924 | 503 | 13.9 |
| | | 100.0 | 1.3 | 3.2 | 3.9 | 3.7 | 4.6 | 24.6 | 53.3 | 5.4 | |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,311 | 1.9 | 4.3 | 4.7 | 4.8 | 6.1 | 31.0 | 42.3 | 5.0 | 10.8 |
| | 社会福祉協議会 | 351 | － | － | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 4.3 | 84.6 | 8.5 | 25.6 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,562 | 0.1 | 1.7 | 2.8 | 2.4 | 2.0 | 17.0 | 70.2 | 3.7 | 18.8 |
| | 医療法人 | 1,066 | 0.9 | 2.3 | 3.0 | 2.6 | 3.0 | 16.2 | 64.3 | 7.6 | 17.1 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 0.7 | 1.4 | 2.6 | 1.9 | 3.3 | 16.6 | 69.3 | 4.2 | 13.8 |
| | 社団法人・財団法人 | 197 | 0.5 | 4.1 | 4.1 | 1.5 | 6.6 | 22.3 | 54.3 | 6.6 | 15.9 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | － | 0.9 | － | 1.9 | 1.9 | 13.9 | 75.9 | 5.6 | 18.8 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 58 | － | 1.7 | 6.9 | － | 1.7 | 3.4 | 82.8 | 3.4 | 26.4 |
| | その他 | 112 | 1.8 | 1.8 | 4.5 | 2.7 | 6.3 | 25.0 | 44.6 | 13.4 | 14.7 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,046 | 1.7 | 4.3 | 4.3 | 4.6 | 6.9 | 25.1 | 47.5 | 5.6 | 12.2 |
| | 上記以外の市・区 | 5,878 | 1.3 | 3.2 | 3.9 | 3.6 | 4.1 | 24.9 | 54.2 | 4.8 | 13.9 |
| | 町・村、その他 | 1,177 | 0.7 | 1.7 | 2.9 | 2.5 | 3.4 | 21.9 | 61.3 | 5.7 | 17.1 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 1.5 | 3.5 | 3.2 | 3.6 | 4.8 | 23.5 | 53.9 | 6.1 | 13.4 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 2.9 | 8.8 | 2.9 | 8.8 | 5.9 | 26.5 | 41.2 | 2.9 | 13.0 |
| | 訪問看護 | 735 | 2.9 | 8.4 | 6.7 | 5.9 | 9.0 | 23.5 | 39.3 | 4.4 | 11.1 |
| | 通所介護 | 1,294 | 1.5 | 2.2 | 4.0 | 3.7 | 4.6 | 24.0 | 54.3 | 5.6 | 13.6 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 1.2 | 2.3 | 2.9 | 2.3 | 2.3 | 13.3 | 65.3 | 10.4 | 18.6 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | － | 3.5 | 0.9 | 5.3 | 7.1 | 29.2 | 49.6 | 4.4 | 12.5 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 1.0 | 1.0 | 1.4 | 2.4 | 3.3 | 23.8 | 63.8 | 3.3 | 14.1 |
| | 福祉用具貸与 | 42 | － | 2.4 | 2.4 | 2.4 | － | 26.2 | 57.1 | 9.5 | 17.9 |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 0.9 | 3.4 | 3.9 | 3.7 | 4.9 | 40.2 | 37.3 | 5.6 | 10.4 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 3.0 | 12.1 | 12.1 | － | 9.1 | 30.3 | 27.3 | 6.1 | 7.9 |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | － | 2.9 | 2.9 | 1.4 | 1.4 | 18.6 | 64.3 | 8.6 | 14.1 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | － | 2.8 | 2.3 | 4.6 | 2.3 | 32.6 | 50.5 | 5.0 | 11.9 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | － | 6.5 | 12.9 | 6.5 | 12.9 | 29.0 | 25.8 | 6.5 | 8.9 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 1.0 | 1.0 | 2.7 | 3.3 | 2.1 | 15.6 | 69.8 | 4.6 | 14.6 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | － | 2.9 | 2.9 | － | 2.9 | 17.1 | 68.6 | 5.7 | 14.3 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | － | 5.6 | 7.7 | 4.9 | 3.5 | 51.0 | 25.9 | 1.4 | 8.4 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 2.2 | 5.1 | 6.4 | 5.9 | 6.6 | 31.6 | 36.7 | 5.5 | 10.9 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 0.1 | 0.5 | 2.5 | 1.9 | 1.5 | 10.3 | 80.5 | 2.6 | 23.1 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 0.3 | 0.9 | 0.3 | 0.6 | 1.2 | 8.2 | 83.4 | 5.1 | 21.8 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 4.8 | 7.1 | 2.4 | － | － | － | 81.0 | 4.8 | 28.8 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,777 | 1.9 | 5.0 | 4.2 | 4.2 | 6.0 | 23.6 | 49.5 | 5.7 | 12.7 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 0.3 | 1.5 | 2.4 | 2.1 | 2.0 | 15.1 | 73.4 | 3.3 | 20.7 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 1.1 | 2.8 | 4.0 | 3.7 | 4.7 | 30.7 | 47.2 | 5.9 | 12.4 |
| | 居住系 | 937 | 1.0 | 1.1 | 2.3 | 2.9 | 2.3 | 17.6 | 68.2 | 4.6 | 14.5 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 2.2 | 5.0 | 6.3 | 6.0 | 6.5 | 31.4 | 37.1 | 5.4 | 11.0 |
| | その他 | 43 | － | 2.3 | 2.3 | 2.3 | － | 25.6 | 58.1 | 9.3 | 17.8 |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 4.0 | 7.0 | 7.5 | 6.5 | 7.4 | 32.3 | 29.5 | 5.8 | 9.0 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 2.1 | 6.3 | 4.2 | 5.5 | 6.8 | 27.6 | 41.7 | 5.8 | 10.8 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 0.8 | 2.7 | 3.9 | 4.0 | 4.7 | 28.0 | 50.0 | 5.9 | 12.4 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 0.7 | 1.7 | 3.3 | 2.7 | 3.9 | 23.7 | 59.1 | 4.8 | 14.5 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 0.3 | 1.1 | 1.7 | 2.1 | 1.8 | 14.5 | 74.2 | 4.3 | 20.5 |
| | １００人以上 | 492 | 0.8 | 1.0 | 2.0 | 0.4 | 1.6 | 7.5 | 82.9 | 3.7 | 23.9 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,941 | 2.0 | 5.1 | 5.2 | 5.2 | 6.5 | 31.2 | 40.0 | 4.8 | 10.6 |
| | ２０人～４９人 | 2,028 | 1.0 | 2.2 | 3.5 | 3.1 | 4.9 | 25.2 | 54.7 | 5.4 | 13.6 |
| | ５０人～９９人 | 1,417 | 0.4 | 1.8 | 2.9 | 3.0 | 3.6 | 20.7 | 62.4 | 5.2 | 16.5 |
| | １００人～２９９人 | 1,528 | 0.9 | 2.1 | 3.1 | 3.2 | 2.6 | 17.7 | 65.2 | 5.2 | 17.6 |
| | ３００人～４９９人 | 463 | 1.5 | 2.2 | 2.4 | 2.4 | 2.4 | 15.6 | 68.9 | 4.8 | 16.6 |
| | ５００人以上 | 744 | 1.5 | 4.2 | 3.8 | 3.5 | 3.9 | 23.5 | 52.7 | 7.0 | 14.3 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 1.0 | 2.7 | 4.6 | 4.0 | 4.9 | 24.1 | 53.0 | 5.7 | 14.2 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 0.9 | 4.0 | 5.3 | 3.6 | 4.4 | 29.5 | 47.3 | 5.2 | 13.4 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 1.4 | 3.3 | 3.5 | 3.7 | 4.6 | 24.1 | 54.2 | 5.2 | 13.9 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 1.0 | 2.7 | 2.6 | 3.0 | 4.4 | 23.2 | 58.2 | 4.9 | 14.7 |
| | 選任していない | 5,483 | 1.5 | 3.6 | 4.6 | 4.2 | 4.8 | 25.7 | 50.2 | 5.4 | 13.3 |

## 表Ⅰ－5(2) 介護事業の開始後経過年数(問5)

(%)

| | | 回答事業所数 | 1年未満 | 1年以上2年未満 | 2年以上3年未満 | 3年以上4年未満 | 4年以上5年未満 | 5年以上10年未満 | 10年以上 | 無回答 | 平均開始後経過年数（年） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 9,244 | 132 | 277 | 329 | 314 | 413 | 2,211 | 4,847 | 721 | 12.8 |
| | | 100.0 | 1.4 | 3.0 | 3.6 | 3.4 | 4.5 | 23.9 | 52.4 | 7.8 | |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,311 | 2.1 | 4.2 | 4.1 | 4.4 | 5.9 | 30.4 | 41.8 | 7.0 | 10.2 |
| | 社会福祉協議会 | 351 | － | － | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 4.0 | 84.9 | 8.5 | 19.8 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,562 | 0.3 | 1.3 | 2.8 | 2.0 | 1.5 | 15.4 | 70.2 | 6.4 | 17.9 |
| | 医療法人 | 1,066 | 0.9 | 1.5 | 3.0 | 2.2 | 2.9 | 15.7 | 62.0 | 11.8 | 15.4 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 1.2 | 1.6 | 2.1 | 2.6 | 3.5 | 17.3 | 66.0 | 5.6 | 13.4 |
| | 社団法人・財団法人 | 197 | 1.0 | 3.6 | 5.1 | 2.5 | 6.6 | 20.3 | 52.8 | 8.1 | 13.7 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | － | 0.9 | － | 0.9 | 1.9 | 12.0 | 75.9 | 8.3 | 17.1 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 58 | － | － | 5.2 | － | 1.7 | 5.2 | 75.9 | 12.1 | 21.1 |
| | その他 | 112 | 1.8 | 1.8 | 5.4 | 2.7 | 5.4 | 27.7 | 42.0 | 13.4 | 12.1 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,046 | 2.0 | 3.7 | 4.1 | 4.3 | 6.1 | 25.4 | 47.1 | 7.4 | 11.6 |
| | 上記以外の市・区 | 5,878 | 1.4 | 3.0 | 3.6 | 3.2 | 4.2 | 24.4 | 53.1 | 7.1 | 12.8 |
| | 町・村、その他 | 1,177 | 0.7 | 1.7 | 2.7 | 2.5 | 3.4 | 19.7 | 60.5 | 8.8 | 15.0 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 1.7 | 3.5 | 3.2 | 3.5 | 5.1 | 24.1 | 52.4 | 6.5 | 11.9 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 2.9 | 8.8 | 2.9 | 11.8 | 2.9 | 17.6 | 47.1 | 5.9 | 15.1 |
| | 訪問看護 | 735 | 3.4 | 7.2 | 5.3 | 6.4 | 7.6 | 22.3 | 37.3 | 10.5 | 10.2 |
| | 通所介護 | 1,294 | 1.2 | 1.9 | 2.9 | 2.9 | 4.5 | 23.6 | 54.6 | 8.3 | 12.8 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 1.2 | 2.9 | 4.6 | 1.2 | 4.0 | 12.7 | 59.5 | 13.9 | 14.2 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 0.9 | 1.8 | 0.9 | 3.5 | 5.3 | 32.7 | 48.7 | 6.2 | 12.1 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 0.5 | 0.5 | 1.0 | 2.4 | 2.9 | 22.4 | 64.8 | 5.7 | 13.5 |
| | 福祉用具貸与 | 42 | － | 2.4 | － | 2.4 | 2.4 | 21.4 | 59.5 | 11.9 | 14.6 |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 1.3 | 3.7 | 4.1 | 3.2 | 5.9 | 39.8 | 35.2 | 6.8 | 9.5 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | － | 9.1 | 9.1 | － | 12.1 | 36.4 | 24.2 | 9.1 | 8.7 |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | － | 1.4 | 1.4 | 1.4 | 1.4 | 15.7 | 70.0 | 8.6 | 13.8 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 0.5 | 2.3 | 2.3 | 3.7 | 2.3 | 31.2 | 50.5 | 7.3 | 11.7 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | － | 3.2 | 9.7 | 6.5 | 9.7 | 22.6 | 29.0 | 19.4 | 9.5 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 0.9 | 1.0 | 2.4 | 1.6 | 1.3 | 13.9 | 70.7 | 8.1 | 14.3 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | － | 2.9 | 2.9 | － | － | 17.1 | 68.6 | 8.6 | 13.7 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | － | 4.9 | 7.0 | 4.9 | 1.4 | 49.7 | 26.6 | 5.6 | 8.8 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 3.1 | 4.6 | 6.2 | 5.8 | 6.2 | 29.9 | 35.6 | 8.7 | 10.0 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 0.2 | 0.5 | 2.5 | 1.8 | 1.3 | 8.8 | 81.0 | 3.9 | 21.2 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | － | － | 0.6 | 0.3 | 0.9 | 7.6 | 81.9 | 8.8 | 20.7 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 2.4 | 2.4 | 2.4 | － | － | － | 83.3 | 9.5 | 18.7 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,777 | 2.2 | 4.7 | 3.9 | 4.3 | 5.8 | 23.7 | 47.7 | 7.7 | 11.4 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 0.3 | 0.9 | 2.4 | 1.8 | 1.5 | 14.1 | 73.5 | 5.5 | 19.1 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 1.1 | 2.7 | 3.7 | 3.1 | 5.1 | 30.0 | 46.2 | 8.0 | 11.3 |
| | 居住系 | 937 | 0.7 | 1.0 | 2.0 | 1.7 | 1.6 | 16.1 | 69.2 | 7.7 | 14.2 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 3.1 | 4.5 | 6.1 | 5.8 | 6.1 | 29.9 | 36.0 | 8.5 | 10.0 |
| | その他 | 43 | － | 2.3 | － | 2.3 | 2.3 | 20.9 | 60.5 | 11.6 | 15.5 |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 4.9 | 5.7 | 6.6 | 6.8 | 7.2 | 30.5 | 27.7 | 10.7 | 8.6 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 2.5 | 5.9 | 4.3 | 5.2 | 6.5 | 27.3 | 40.2 | 8.0 | 10.2 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 1.1 | 3.0 | 3.6 | 3.3 | 4.8 | 27.1 | 49.1 | 8.1 | 11.6 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 0.6 | 1.4 | 2.9 | 2.4 | 3.6 | 23.6 | 59.2 | 6.3 | 13.5 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 0.1 | 1.0 | 1.6 | 1.4 | 1.6 | 13.8 | 73.9 | 6.5 | 18.4 |
| | １００人以上 | 492 | 0.6 | 0.2 | 2.2 | 0.2 | 1.6 | 7.1 | 81.9 | 6.1 | 20.4 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,941 | 2.7 | 5.4 | 5.2 | 5.4 | 6.9 | 31.3 | 37.2 | 5.7 | 9.4 |
| | ２０人～４９人 | 2,028 | 0.9 | 1.7 | 3.4 | 2.9 | 4.7 | 25.6 | 53.8 | 7.0 | 12.3 |
| | ５０人～９９人 | 1,417 | 0.4 | 1.4 | 2.5 | 2.2 | 3.0 | 19.1 | 63.3 | 8.1 | 15.2 |
| | １００人～２９９人 | 1,528 | 0.9 | 1.5 | 2.7 | 2.0 | 2.2 | 16.4 | 66.1 | 8.3 | 16.6 |
| | ３００人～４９９人 | 463 | 0.9 | 1.9 | 2.2 | 1.9 | 1.9 | 14.3 | 67.4 | 9.5 | 16.2 |
| | ５００人以上 | 744 | 1.2 | 3.5 | 2.7 | 3.1 | 3.0 | 21.2 | 53.0 | 12.4 | 14.2 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 0.8 | 2.9 | 4.4 | 3.8 | 4.5 | 23.1 | 52.8 | 7.5 | 13.1 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 1.1 | 3.3 | 4.8 | 2.8 | 4.4 | 29.1 | 45.6 | 9.1 | 12.0 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 1.6 | 3.0 | 3.2 | 3.3 | 4.5 | 23.6 | 53.4 | 7.4 | 12.9 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 1.0 | 2.4 | 2.5 | 2.7 | 4.1 | 22.7 | 57.4 | 7.1 | 13.7 |
| | 選任していない | 5,483 | 1.7 | 3.4 | 4.2 | 3.8 | 4.7 | 24.9 | 49.4 | 7.8 | 12.2 |

## 表Ⅰ－6(1) 派遣労働者の受け入れ状況(問6)

(%)

| | | 回答事業所数 | 受け入れている | | 受け入れている職種（複数回答）（注1） 訪問介護員 | 介護職員 | 看護職員 | 介護報酬請求事務 | その他 | 無回答 | 受け入れていない | 無回答 | 派遣受け入れ職種数（注2） 受け入れ1職種 | 受け入れ2職種 | 受け入れ3職種以上 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 9,244 | 1,128 | | 130 | 719 | 299 | 15 | 177 | 33 | 8,079 | 37 | 883 | 186 | 26 | 33 |
| | | 100.0 | 12.2 | | (11.5) | (63.7) | (26.5) | (1.3) | (15.7) | (2.9) | 87.4 | 0.4 | 78.3 | 16.5 | 2.3 | 2.9 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,311 | 10.6 | 561 | (19.8) | (53.8) | (30.5) | (1.8) | (10.5) | (3.7) | 89.0 | 0.4 | 79.7 | 14.1 | 2.5 | 3.7 |
| | 社会福祉協議会 | 351 | 6.3 | * 22 | * (4.5) | * (63.6) | * (36.4) | － | * (22.7) | * (4.5) | 93.7 | － | * 68.2 | * 22.7 | * 4.5 | * 4.5 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,562 | 22.9 | 358 | (0.8) | (79.1) | (25.7) | (0.6) | (20.9) | (1.1) | 77.0 | 0.1 | 73.2 | 23.5 | 2.2 | 1.1 |
| | 医療法人 | 1,066 | 12.5 | 133 | (3.8) | (68.4) | (13.5) | (1.5) | (19.5) | (4.5) | 87.0 | 0.6 | 85.0 | 9.8 | 0.8 | 4.5 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 3.7 | * 16 | * (18.8) | * (50.0) | * (18.8) | － | * (25.0) | － | 96.3 | － | * 87.5 | * 12.5 | － | － |
| | 社団法人・財団法人 | 197 | 5.6 | * 11 | * (18.2) | * (36.4) | * (18.2) | － | * (18.2) | * (9.1) | 93.9 | 0.5 | * 90.9 | － | － | * 9.1 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 6.5 | * 7 | * (14.3) | * (57.1) | － | － | * (42.9) | － | 93.5 | － | * 85.7 | * 14.3 | － | － |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 58 | 5.2 | * 3 | － | * (66.7) | － | － | * (33.3) | － | 94.8 | － | * 100.0 | － | － | － |
| | その他 | 112 | 13.4 | * 15 | * (20.0) | * (60.0) | * (33.3) | * (6.7) | * (13.3) | － | 86.6 | － | * 80.0 | * 6.7 | * 13.3 | － |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,046 | 16.4 | 335 | (11.6) | (63.9) | (35.5) | (0.9) | (7.8) | (3.3) | 83.3 | 0.3 | 75.2 | 20.0 | 1.5 | 3.3 |
| | 上記以外の市・区 | 5,878 | 11.7 | 685 | (11.8) | (63.6) | (22.8) | (1.3) | (18.2) | (2.8) | 88.0 | 0.3 | 80.1 | 14.5 | 2.6 | 2.8 |
| | 町・村、その他 | 1,177 | 7.7 | 91 | (8.8) | (63.7) | (18.7) | (3.3) | (26.4) | (3.3) | 92.2 | 0.1 | 76.9 | 16.5 | 3.3 | 3.3 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 9.8 | * 13 | * (23.1) | * (30.8) | * (38.5) | － | － | * (15.4) | 89.4 | 0.8 | * 76.9 | * 7.7 | － | * 15.4 |
| | １年以上２年未満 | 277 | 7.2 | * 20 | * (25.0) | * (60.0) | * (20.0) | － | * (15.0) | * (10.0) | 92.4 | 0.4 | * 65.0 | * 20.0 | * 5.0 | * 10.0 |
| | ２年以上３年未満 | 329 | 12.2 | 40 | (20.0) | (57.5) | (37.5) | (2.5) | (10.0) | (2.5) | 87.8 | － | 75.0 | 17.5 | 5.0 | 2.5 |
| | ３年以上４年未満 | 314 | 10.8 | 34 | (11.8) | (67.6) | (20.6) | － | (8.8) | (2.9) | 89.2 | － | 85.3 | 11.8 | － | 2.9 |
| | ４年以上５年未満 | 413 | 9.7 | 40 | (32.5) | (35.0) | (37.5) | － | (7.5) | (2.5) | 90.3 | － | 85.0 | 10.0 | 2.5 | 2.5 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,211 | 11.4 | 251 | (17.5) | (60.6) | (25.1) | (2.0) | (11.6) | (2.4) | 88.4 | 0.3 | 81.7 | 13.5 | 2.4 | 2.4 |
| | １０年以上 | 4,847 | 13.1 | 635 | (6.3) | (68.8) | (25.4) | (1.1) | (20.0) | (2.0) | 86.7 | 0.2 | 77.3 | 18.3 | 2.4 | 2.0 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 6.8 | 131 | (72.5) | (19.1) | (11.5) | (2.3) | (8.4) | (6.9) | 92.7 | 0.5 | 77.1 | 12.2 | 3.8 | 6.9 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 32.4 | * 11 | － | － | * (90.9) | － | － | * (9.1) | 67.6 | － | * 90.9 | － | － | * 9.1 |
| | 訪問看護 | 735 | 3.3 | * 24 | * (20.8) | * (33.3) | * (45.8) | * (12.5) | * (25.0) | * (8.3) | 96.6 | 0.1 | * 70.8 | * 8.3 | * 12.5 | * 8.3 |
| | 通所介護 | 1,294 | 12.9 | 167 | (7.2) | (56.3) | (43.7) | (0.6) | (13.8) | (2.4) | 86.9 | 0.2 | 76.0 | 19.8 | 1.8 | 2.4 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 8.1 | * 14 | － | * (57.1) | * (14.3) | － | * (21.4) | * (7.1) | 91.3 | 0.6 | * 92.9 | － | － | * 7.1 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 27.4 | 31 | (6.5) | (77.4) | (25.8) | － | (16.1) | － | 71.7 | 0.9 | 77.4 | 19.4 | 3.2 | － |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 31.4 | 66 | － | (84.8) | (33.3) | － | (10.6) | － | 67.6 | 1.0 | 72.7 | 25.8 | 1.5 | － |
| | 福祉用具貸与 | 42 | 4.8 | * 2 | * (50.0) | * (100.0) | * (50.0) | － | － | － | 95.2 | － | － | * 100.0 | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 8.5 | 100 | (5.0) | (48.0) | (42.0) | (2.0) | (14.0) | (5.0) | 91.3 | 0.2 | 81.0 | 13.0 | 1.0 | 5.0 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 6.1 | * 2 | * (50.0) | * (50.0) | * (50.0) | － | － | － | 93.9 | － | * 50.0 | * 50.0 | － | － |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 2.9 | * 2 | － | * (50.0) | * (100.0) | － | * (50.0) | － | 97.1 | － | * 50.0 | － | * 50.0 | － |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 9.6 | * 21 | － | * (95.2) | * (19.0) | － | * (9.5) | － | 89.9 | 0.5 | * 81.0 | * 14.3 | * 4.8 | － |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 6.5 | * 2 | － | * (100.0) | － | － | － | － | 93.5 | － | * 100.0 | － | － | － |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 15.7 | 106 | (0.9) | (89.6) | (5.7) | － | (9.4) | (0.9) | 84.1 | 0.1 | 93.4 | 4.7 | 0.9 | 0.9 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 25.7 | * 9 | － | * (88.9) | － | － | * (11.1) | － | 74.3 | － | * 100.0 | － | － | － |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 24.5 | 35 | － | (82.9) | (8.6) | － | (20.0) | － | 75.5 | － | 88.6 | 11.4 | － | － |
| | 居宅介護支援 | 763 | 1.8 | * 14 | * (7.1) | * (21.4) | * (21.4) | * (14.3) | * (42.9) | * (14.3) | 97.4 | 0.8 | * 64.3 | * 21.4 | － | * 14.3 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 31.3 | 264 | (0.4) | (79.2) | (26.9) | (0.4) | (21.6) | (1.1) | 68.7 | － | 72.3 | 23.9 | 2.7 | 1.1 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 23.9 | 79 | － | (68.4) | (17.7) | (1.3) | (25.3) | (5.1) | 75.8 | 0.3 | 78.5 | 15.2 | 1.3 | 5.1 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 28.6 | * 12 | － | * (75.0) | * (8.3) | － | * (25.0) | － | 71.4 | － | * 91.7 | * 8.3 | － | － |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,777 | 6.1 | 169 | (60.4) | (20.1) | (22.5) | (3.6) | (10.1) | (7.1) | 93.5 | 0.4 | 76.3 | 11.8 | 4.7 | 7.1 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 28.4 | 421 | (0.7) | (77.2) | (23.0) | (0.5) | (21.9) | (1.7) | 71.4 | 0.1 | 75.8 | 20.4 | 2.1 | 1.7 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 10.3 | 313 | (5.8) | (55.6) | (40.6) | (1.0) | (14.1) | (3.2) | 89.5 | 0.2 | 79.2 | 15.7 | 1.9 | 3.2 |
| | 居住系 | 937 | 19.9 | 186 | (0.5) | (88.2) | (15.6) | － | (9.7) | (0.5) | 79.8 | 0.3 | 86.0 | 12.4 | 1.1 | 0.5 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 1.8 | * 14 | * (7.1) | * (21.4) | * (21.4) | * (14.3) | * (42.9) | * (14.3) | 97.4 | 0.8 | * 64.3 | * 21.4 | － | * 14.3 |
| | その他 | 43 | 4.7 | * 2 | * (50.0) | * (100.0) | * (50.0) | － | － | － | 95.3 | － | － | * 100.0 | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 2.6 | * 25 | * (16.0) | * (12.0) | * (32.0) | * (8.0) | * (24.0) | * (20.0) | 96.6 | 0.7 | * 68.0 | * 12.0 | － | * 20.0 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 6.4 | 105 | (16.2) | (42.9) | (34.3) | (1.9) | (7.6) | (4.8) | 93.0 | 0.6 | 87.6 | 7.6 | － | 4.8 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 9.8 | 250 | (15.6) | (56.4) | (29.6) | (1.2) | (10.0) | (5.6) | 90.0 | 0.3 | 80.0 | 11.2 | 3.2 | 5.6 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 14.4 | 347 | (15.9) | (67.1) | (23.9) | (1.2) | (12.7) | (1.2) | 85.3 | 0.3 | 81.3 | 14.7 | 2.9 | 1.2 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 24.2 | 254 | (3.5) | (75.6) | (23.6) | (1.6) | (21.7) | (0.8) | 75.5 | 0.3 | 74.0 | 23.6 | 1.6 | 0.8 |
| | １００人以上 | 492 | 25.8 | 127 | (1.6) | (71.7) | (23.6) | － | (29.1) | (1.6) | 74.2 | － | 73.2 | 22.8 | 2.4 | 1.6 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,941 | 4.9 | 145 | (22.1) | (38.6) | (32.4) | (2.8) | (15.2) | (6.9) | 94.7 | 0.3 | 78.6 | 12.4 | 2.1 | 6.9 |
| | ２０人～４９人 | 2,028 | 10.6 | 214 | (18.7) | (62.6) | (24.8) | (0.9) | (13.6) | (1.9) | 89.1 | 0.4 | 81.8 | 12.1 | 4.2 | 1.9 |
| | ５０人～９９人 | 1,417 | 15.6 | 221 | (10.0) | (66.1) | (25.3) | (1.4) | (19.0) | (2.7) | 84.1 | 0.3 | 75.1 | 19.9 | 2.3 | 2.7 |
| | １００人～２９９人 | 1,528 | 19.0 | 290 | (6.2) | (71.0) | (20.0) | (1.0) | (19.3) | (2.1) | 80.7 | 0.3 | 79.3 | 17.6 | 1.0 | 2.1 |
| | ３００人～４９９人 | 463 | 21.2 | 98 | (7.1) | (73.5) | (26.5) | (1.0) | (14.3) | (3.1) | 78.4 | 0.4 | 75.5 | 18.4 | 3.1 | 3.1 |
| | ５００人以上 | 744 | 19.9 | 148 | (7.4) | (65.5) | (37.2) | (0.7) | (9.5) | (1.4) | 80.0 | 0.1 | 78.4 | 18.9 | 1.4 | 1.4 |
| 65歳以上の労働者 | いない | 2,404 | 6.7 | 161 | (17.4) | (45.3) | (32.9) | (2.5) | (9.3) | (6.8) | 92.7 | 0.6 | 80.1 | 11.8 | 1.2 | 6.8 |
| | いる | 6,670 | 14.2 | 949 | (10.4) | (66.9) | (25.1) | (1.2) | (16.9) | (2.2) | 85.5 | 0.3 | 78.4 | 16.9 | 2.5 | 2.2 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 21.1 | 308 | (12.0) | (76.0) | (22.1) | (1.6) | (11.7) | (0.6) | 78.3 | 0.6 | 76.3 | 22.1 | 1.0 | 0.6 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 14.0 | 106 | (9.4) | (67.0) | (30.2) | (1.9) | (16.0) | (1.9) | 85.2 | 0.8 | 77.4 | 17.0 | 3.8 | 1.9 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 10.1 | 677 | (11.4) | (57.9) | (27.8) | (1.2) | (17.9) | (3.8) | 89.7 | 0.3 | 79.6 | 13.9 | 2.7 | 3.8 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 14.2 | 494 | (9.3) | (65.4) | (24.7) | (1.4) | (18.6) | (3.0) | 85.3 | 0.5 | 77.3 | 17.4 | 2.2 | 3.0 |
| | 選任していない | 5,483 | 11.1 | 608 | (13.0) | (62.7) | (27.0) | (1.2) | (13.7) | (2.8) | 88.6 | 0.3 | 79.6 | 15.3 | 2.3 | 2.8 |
| 離職率階層別 | 10%未満 | 2,989 | 11.2 | 336 | (10.4) | (59.5) | (26.5) | (0.6) | (19.3) | (3.0) | 88.5 | 0.2 | 80.7 | 14.0 | 2.4 | 3.0 |
| | 10%以上15%未満 | 868 | 18.4 | 160 | (5.6) | (73.8) | (22.5) | (1.3) | (21.3) | (1.9) | 81.3 | 0.2 | 75.6 | 19.4 | 3.1 | 1.9 |
| | 15%以上20%未満 | 555 | 20.0 | 111 | (9.0) | (73.9) | (27.9) | － | (18.0) | (1.8) | 80.0 | － | 69.4 | 27.0 | 1.8 | 1.8 |
| | 20%以上25%未満 | 463 | 15.3 | 71 | (11.3) | (63.4) | (32.4) | (1.4) | (8.5) | (2.8) | 84.4 | 0.2 | 80.3 | 14.1 | 2.8 | 2.8 |
| | 25%以上30%未満 | 373 | 18.0 | 67 | (13.4) | (70.1) | (16.4) | － | (10.4) | － | 82.0 | － | 89.6 | 10.4 | － | － |
| | 30%以上 | 1,164 | 18.2 | 212 | (17.5) | (66.5) | (25.0) | (1.9) | (9.4) | (1.4) | 81.2 | 0.6 | 79.2 | 17.9 | 1.4 | 1.4 |

（注１）（　）括弧内の数値は「受け入れている」を 100 とした割合。

（注２）派遣受け入れ職種数は「受け入れている」を 100 とした割合。

## 表Ⅰ－6(2) 派遣労働者の受け入れ人数(問6)

| | | a | b | c | d | e | f | g | h | i | j | k | l |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 回答事業所数 | 派遣労働者受け入れ事業所数 | 受け入れ事業所の割合(b/a) | 受け入れ事業所の従業員数 | 派遣労働者受け入れ人数計 | 訪問介護員 | 介護職員 | 看護職員 | 介護報酬請求事務 | その他 | 派遣労働者の割合(e/d) | 1事業所平均派遣人数(e/b) |
| | | (人) | (人) | (%) | (人) | (人) | (%) | (%) | (%) | (%) | (%) | (%) | (人) |
| 全体 | | 9,244 | 1,128 | 12.2 | 52,903 | 4,022 | 610<br>15.2 | 2,295<br>57.1 | 596<br>14.8 | 22<br>0.5 | 499<br>12.4 | 7.6 | 3.6 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,311 | 561 | 10.6 | 13,233 | 1,838 | 28.0 | 44.5 | 19.8 | 0.9 | 6.9 | 13.9 | 3.3 |
| | 社会福祉協議会 | 351 | 22 | 6.3 | 793 | 75 | 4.0 | 64.0 | 18.7 | － | 13.3 | 9.5 | 3.4 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,562 | 358 | 22.9 | 26,333 | 1,470 | 0.3 | 72.2 | 10.7 | 0.1 | 16.7 | 5.6 | 4.1 |
| | 医療法人 | 1,066 | 133 | 12.5 | 9,046 | 401 | 3.0 | 66.8 | 8.0 | 0.5 | 21.7 | 4.4 | 3.0 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 16 | 3.7 | 339 | 89 | 56.2 | 19.1 | 7.9 | － | 16.9 | 26.3 | 5.6 |
| | 社団法人・財団法人 | 197 | 11 | 5.6 | 606 | 31 | 51.6 | 25.8 | 9.7 | － | 12.9 | 5.1 | 2.8 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 7 | 6.5 | 347 | 15 | 33.3 | 40.0 | － | － | 26.7 | 4.3 | 2.1 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 58 | 3 | 5.2 | 213 | 8 | － | 37.5 | － | － | 62.5 | 3.8 | 2.7 |
| | その他 | 112 | 15 | 13.4 | 1,955 | 92 | 5.4 | 70.7 | 19.6 | 1.1 | 3.3 | 4.7 | 6.1 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,046 | 335 | 16.4 | 17,305 | 1,280 | 19.3 | 53.4 | 22.3 | 0.4 | 4.5 | 7.4 | 3.8 |
| | 上記以外の市・区 | 5,878 | 685 | 11.7 | 30,811 | 2,298 | 13.9 | 57.6 | 11.9 | 0.6 | 16.1 | 7.5 | 3.4 |
| | 町・村、その他 | 1,177 | 91 | 7.7 | 4,341 | 358 | 5.9 | 67.9 | 8.1 | 0.8 | 17.3 | 8.2 | 3.9 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 13 | 9.8 | 316 | 28 | 32.1 | 39.3 | 28.6 | － | － | 8.9 | 2.2 |
| | １年以上２年未満 | 277 | 20 | 7.2 | 604 | 59 | 13.6 | 69.5 | 8.5 | － | 8.5 | 9.8 | 3.0 |
| | ２年以上３年未満 | 329 | 40 | 12.2 | 1,367 | 124 | 20.2 | 53.2 | 22.6 | 0.8 | 3.2 | 9.1 | 3.1 |
| | ３年以上４年未満 | 314 | 34 | 10.8 | 934 | 153 | 15.0 | 68.6 | 11.8 | － | 4.6 | 16.4 | 4.5 |
| | ４年以上５年未満 | 413 | 40 | 9.7 | 699 | 109 | 30.3 | 46.8 | 17.4 | － | 5.5 | 15.6 | 2.7 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,211 | 251 | 11.4 | 8,602 | 889 | 18.1 | 57.5 | 15.2 | 1.0 | 8.2 | 10.3 | 3.5 |
| | １０年以上 | 4,847 | 635 | 13.1 | 37,336 | 2,278 | 12.0 | 56.3 | 14.7 | 0.4 | 16.5 | 6.1 | 3.6 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 131 | 6.8 | 3,188 | 632 | 73.9 | 12.0 | 4.1 | 0.8 | 9.2 | 19.8 | 4.8 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 11 | 32.4 | 137 | 48 | － | － | 100.0 | － | － | 35.0 | 4.4 |
| | 訪問看護 | 735 | 24 | 3.3 | 597 | 192 | 32.3 | 6.8 | 51.0 | 2.1 | 7.8 | 32.2 | 8.0 |
| | 通所介護 | 1,294 | 167 | 12.9 | 4,194 | 356 | 9.0 | 49.7 | 26.7 | 0.8 | 13.8 | 8.5 | 2.1 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 14 | 8.1 | 896 | 39 | － | 33.3 | 7.7 | － | 59.0 | 4.4 | 2.8 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 31 | 27.4 | 1,226 | 135 | 5.2 | 61.5 | 22.2 | － | 11.1 | 11.0 | 4.4 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 66 | 31.4 | 2,947 | 235 | － | 80.0 | 12.8 | － | 7.2 | 8.0 | 3.6 |
| | 福祉用具貸与 | 42 | 2 | 4.8 | － | 4 | 25.0 | 50.0 | 25 | － | － | － | 2.0 |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 100 | 8.5 | 1,246 | 185 | 4.9 | 47.6 | 33.5 | 1.1 | 13.0 | 14.8 | 1.9 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 2 | 6.1 | 59 | 4 | 50.0 | 25.0 | 25.0 | － | － | 6.8 | 2.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 2 | 2.9 | 29 | 22 | － | 68.2 | 13.6 | － | 18.2 | 75.9 | 11.0 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 21 | 9.6 | 488 | 51 | － | 80.4 | 11.8 | － | 7.8 | 10.5 | 2.4 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 2 | 6.5 | 50 | 11 | － | 100.0 | － | － | － | 22.0 | 5.5 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 106 | 15.7 | 2,243 | 293 | 0.7 | 88.7 | 3.1 | － | 7.5 | 13.1 | 2.8 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 9 | 25.7 | 388 | 20 | － | 80.0 | － | － | 20.0 | 5.2 | 2.2 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 35 | 24.5 | 1,468 | 86 | － | 82.6 | 3.5 | － | 14.0 | 5.9 | 2.5 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 14 | 1.8 | 252 | 25 | 4.0 | 16.0 | 12.0 | 8.0 | 60.0 | 9.9 | 1.8 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 264 | 31.3 | 22,170 | 1,181 | 0.2 | 73.7 | 11.3 | 0.1 | 14.7 | 5.3 | 4.5 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 79 | 23.9 | 9,044 | 248 | － | 67.3 | 9.7 | 0.4 | 22.6 | 2.7 | 3.1 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 12 | 28.6 | 1,397 | 28 | － | 82.1 | 3.6 | － | 14.3 | 2.0 | 2.3 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,777 | 169 | 6.1 | 3,981 | 883 | 60.5 | 10.2 | 20.0 | 1.0 | 8.3 | 22.2 | 5.2 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 421 | 28.4 | 35,305 | 1,678 | 0.5 | 72.3 | 11.4 | 0.1 | 15.6 | 4.8 | 4.0 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 313 | 10.3 | 6,995 | 674 | 6.2 | 51.5 | 25.7 | 0.7 | 15.9 | 9.6 | 2.2 |
| | 居住系 | 937 | 186 | 19.9 | 5,925 | 598 | 0.3 | 85.5 | 7.0 | － | 7.2 | 10.1 | 3.2 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 14 | 1.8 | 252 | 25 | 4.0 | 16.0 | 12.0 | 8.0 | 60.0 | 9.9 | 1.8 |
| | その他 | 43 | 2 | 4.7 | － | 4 | 25.0 | 50.0 | 25.0 | － | － | － | 2.0 |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 25 | 2.6 | 72 | 47 | 23.4 | 8.5 | 44.7 | 8.5 | 14.9 | 65.3 | 1.9 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 105 | 6.4 | 739 | 258 | 27.9 | 35.3 | 27.1 | 0.8 | 8.9 | 34.9 | 2.5 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 250 | 9.8 | 3,669 | 669 | 20.8 | 51.4 | 20.2 | 0.4 | 7.2 | 18.2 | 2.7 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 347 | 14.4 | 11,027 | 1,385 | 23.8 | 53.4 | 11.7 | 0.5 | 10.5 | 12.6 | 4.0 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 254 | 24.2 | 18,119 | 1,044 | 4.4 | 67.2 | 14.1 | 0.6 | 13.7 | 5.8 | 4.1 |
| | １００人以上 | 492 | 127 | 25.8 | 19,277 | 536 | 0.6 | 67.4 | 9.0 | － | 23.1 | 2.8 | 4.2 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,941 | 145 | 4.9 | 1,561 | 401 | 35.7 | 34.2 | 19.2 | 1.0 | 10.0 | 25.7 | 2.8 |
| | ２０人～４９人 | 2,028 | 214 | 10.6 | 5,611 | 832 | 33.2 | 45.1 | 11.3 | 0.5 | 10.0 | 14.8 | 3.9 |
| | ５０人～９９人 | 1,417 | 221 | 15.6 | 10,536 | 752 | 5.6 | 68.6 | 12.2 | 0.7 | 12.9 | 7.1 | 3.4 |
| | １００人～２９９人 | 1,528 | 290 | 19.0 | 19,551 | 1,090 | 6.1 | 63.5 | 12.1 | 0.5 | 17.8 | 5.6 | 3.8 |
| | ３００人～４９９人 | 463 | 98 | 21.2 | 5,728 | 336 | 6.3 | 67.0 | 11.6 | 0.3 | 14.9 | 5.9 | 3.4 |
| | ５００人以上 | 744 | 148 | 19.9 | 9,551 | 573 | 10.6 | 57.4 | 25.5 | 0.3 | 6.1 | 6.0 | 3.9 |
| 65歳以上の労働者 | いない | 2,404 | 161 | 6.7 | 4,131 | 422 | 20.6 | 44.8 | 27.3 | 1.4 | 5.9 | 10.2 | 2.6 |
| | いる | 6,670 | 949 | 14.2 | 48,264 | 3,542 | 14.6 | 58.6 | 13.2 | 0.5 | 13.2 | 7.3 | 3.7 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 308 | 21.1 | 14,627 | 1,179 | 12.5 | 69.3 | 10.1 | 0.7 | 7.5 | 8.1 | 3.8 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 106 | 14.0 | 4,477 | 470 | 19.4 | 49.8 | 21.9 | 0.6 | 8.3 | 10.5 | 4.4 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 677 | 10.1 | 32,949 | 2,234 | 15.2 | 52.8 | 15.4 | 0.5 | 16.1 | 6.8 | 3.3 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 494 | 14.2 | 25,120 | 1,928 | 16.0 | 57.3 | 14.0 | 0.4 | 12.3 | 7.7 | 3.9 |
| | 選任していない | 5,483 | 608 | 11.1 | 26,871 | 1,951 | 12.8 | 58.5 | 15.0 | 0.6 | 13.2 | 7.3 | 3.2 |
| 離職率階層別 | 10%未満 | 2,989 | 336 | 11.2 | 20,020 | 1,181 | 17.3 | 53.0 | 15.0 | 0.3 | 14.4 | 5.9 | 3.5 |
| | 10%以上15%未満 | 868 | 160 | 18.4 | 9,783 | 661 | 9.5 | 64.9 | 8.8 | 0.3 | 16.5 | 6.8 | 4.1 |
| | 15%以上20%未満 | 555 | 111 | 20.0 | 6,398 | 390 | 7.7 | 64.9 | 12.6 | － | 14.9 | 6.1 | 3.5 |
| | 20%以上25%未満 | 463 | 71 | 15.3 | 3,697 | 184 | 22.8 | 53.3 | 19.6 | 0.5 | 3.8 | 5.0 | 2.6 |
| | 25%以上30%未満 | 373 | 67 | 18.0 | 2,442 | 142 | 9.2 | 68.3 | 12.7 | － | 9.9 | 5.8 | 2.1 |
| | 30%以上 | 1,164 | 212 | 18.2 | 6,939 | 759 | 18.4 | 57.2 | 18.4 | 0.8 | 5.1 | 10.9 | 3.6 |

## 表Ⅰ－6(3)派遣労働者の受け入れ状況(全従業員数及び介護サービス従事者数の回答があった事業所)(問6)

(%)

| | | 回答事業所数 | 受け入れている | | 受け入れている職種（複数回答）（注1） | | | | | | 受け入れていない | 無回答 | 派遣受け入れ職種数（注2） | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | 訪問介護員 | 介護職員 | 看護職員 | 介護報酬請求事務 | その他 | 無回答 | | | 受け入れ1職種 | 受け入れ2職種 | 受け入れ3職種以上 | 無回答 |
| 全体 | | 9,089 | 1,108 | | 126 | 705 | 291 | 15 | 175 | 32 | 7,947 | 34 | 872 | 179 | 25 | 32 |
| | | 100.0 | 12.2 | | (11.4) | (63.6) | (26.3) | (1.4) | (15.8) | (2.9) | 87.4 | 0.4 | 78.7 | 16.2 | 2.3 | 2.9 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,219 | 10.6 | 554 | (19.7) | (53.6) | (30.3) | (1.8) | (10.6) | (3.8) | 89.0 | 0.4 | 80.0 | 13.7 | 2.5 | 3.8 |
| | 社会福祉協議会 | 347 | 6.1 | * 21 | － | * (66.7) | * (33.3) | － | * (23.8) | * (4.8) | 93.9 | － | * 71.4 | * 19.0 | * 4.8 | * 4.8 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,542 | 22.8 | 352 | (0.9) | (79.0) | (25.3) | (0.6) | (21.3) | (1.1) | 77.1 | 0.1 | 73.3 | 23.3 | 2.3 | 1.1 |
| | 医療法人 | 1,040 | 12.6 | 131 | (3.8) | (67.9) | (13.0) | (1.5) | (19.1) | (4.6) | 86.9 | 0.5 | 85.5 | 9.9 | － | 4.6 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 426 | 3.8 | * 16 | * (18.8) | * (50.0) | * (18.8) | － | * (25.0) | － | 96.2 | － | * 87.5 | * 12.5 | － | － |
| | 社団法人・財団法人 | 191 | 4.7 | * 9 | * (22.2) | * (44.4) | * (22.2) | － | * (11.1) | － | 94.8 | 0.5 | * 100.0 | － | － | － |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 6.5 | * 7 | * (14.3) | * (57.1) | － | － | * (42.9) | － | 93.5 | － | * 85.7 | * 14.3 | － | － |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | 5.3 | * 3 | － | * (66.7) | － | － | * (33.3) | － | 94.7 | － | * 100.0 | － | － | － |
| | その他 | 108 | 12.0 | * 13 | * (15.4) | * (53.8) | * (38.5) | * (7.7) | * (15.4) | － | 88.0 | － | * 84.6 | － | * 15.4 | － |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,017 | 16.3 | 329 | (11.9) | (63.8) | (34.7) | (0.9) | (7.9) | (3.3) | 83.4 | 0.2 | 75.7 | 19.5 | 1.5 | 3.3 |
| | 上記以外の市・区 | 5,781 | 11.7 | 675 | (11.7) | (63.4) | (23.0) | (1.3) | (18.4) | (2.7) | 88.0 | 0.3 | 80.4 | 14.2 | 2.7 | 2.7 |
| | 町・村、その他 | 1,153 | 7.6 | 88 | (8.0) | (63.6) | (17.0) | (3.4) | (26.1) | (3.4) | 92.3 | 0.1 | 78.4 | 15.9 | 2.3 | 3.4 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 9.8 | * 13 | * (23.1) | * (30.8) | * (38.5) | － | － | * (15.4) | 89.4 | 0.8 | * 76.9 | * 7.7 | － | * 15.4 |
| | １年以上２年未満 | 272 | 7.4 | * 20 | * (25.0) | * (60.0) | * (20.0) | － | * (15.0) | * (10.0) | 92.3 | 0.4 | * 65.0 | * 20.0 | * 5.0 | * 10.0 |
| | ２年以上３年未満 | 322 | 12.4 | 40 | (20.0) | (57.5) | (37.5) | (2.5) | (10.0) | (2.5) | 87.6 | － | 75.0 | 17.5 | 5.0 | 2.5 |
| | ３年以上４年未満 | 308 | 11.0 | 34 | (11.8) | (67.6) | (20.6) | － | (8.8) | (2.9) | 89.0 | － | 85.3 | 11.8 | － | 2.9 |
| | ４年以上５年未満 | 408 | 9.8 | 40 | (32.5) | (35.0) | (37.5) | － | (7.5) | (2.5) | 90.2 | － | 85.0 | 10.0 | 2.5 | 2.5 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,177 | 11.3 | 247 | (17.4) | (60.3) | (25.1) | (2.0) | (11.3) | (2.4) | 88.4 | 0.3 | 82.2 | 13.0 | 2.4 | 2.4 |
| | １０年以上 | 4,780 | 13.2 | 629 | (6.4) | (68.7) | (25.0) | (1.1) | (20.0) | (2.1) | 86.7 | 0.2 | 77.6 | 18.1 | 2.2 | 2.1 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,915 | 6.7 | 128 | (72.7) | (18.0) | (10.9) | (2.3) | (8.6) | (7.0) | 92.8 | 0.5 | 78.1 | 10.9 | 3.9 | 7.0 |
| | 訪問入浴介護 | 33 | 30.3 | * 10 | － | － | * (100.0) | － | － | － | 69.7 | － | * 100.0 | － | － | － |
| | 訪問看護 | 733 | 3.3 | * 24 | * (20.8) | * (33.3) | * (45.8) | * (12.5) | * (25.0) | * (8.3) | 96.6 | 0.1 | * 70.8 | * 8.3 | * 12.5 | * 8.3 |
| | 通所介護 | 1,287 | 13.0 | 167 | (7.2) | (56.3) | (43.7) | (0.6) | (13.8) | (2.4) | 86.9 | 0.2 | 76.0 | 19.8 | 1.8 | 2.4 |
| | 通所リハビリテーション | 170 | 7.6 | * 13 | － | * (61.5) | * (15.4) | － | * (15.4) | * (7.7) | 91.8 | 0.6 | * 92.3 | － | － | * 7.7 |
| | 短期入所生活介護 | 111 | 27.9 | 31 | (6.5) | (77.4) | (25.8) | － | (16.1) | － | 71.2 | 0.9 | 77.4 | 19.4 | 3.2 | － |
| | 特定施設入居者生活介護 | 208 | 31.7 | 66 | － | (84.8) | (33.3) | － | (10.6) | － | 67.3 | 1.0 | 72.7 | 25.8 | 1.5 | － |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,165 | 8.5 | 99 | (5.1) | (48.5) | (41.4) | (2.0) | (14.1) | (5.1) | 91.3 | 0.2 | 80.8 | 13.1 | 1.0 | 5.1 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 32 | 6.3 | * 2 | * (50.0) | * (50.0) | * (50.0) | － | － | － | 93.8 | － | * 50.0 | * 50.0 | － | － |
| | 認知症対応型通所介護 | 69 | 2.9 | * 2 | － | * (50.0) | * (100.0) | － | * (50.0) | － | 97.1 | － | * 50.0 | － | * 50.0 | － |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 215 | 9.8 | * 21 | － | * (95.2) | * (19.0) | － | * (9.5) | － | 89.8 | 0.5 | * 81.0 | * 14.3 | * 4.8 | － |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 6.5 | * 2 | － | * (100.0) | － | － | － | － | 93.5 | － | * 100.0 | － | － | － |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 668 | 15.4 | 103 | (1.0) | (89.3) | (5.8) | － | (9.7) | (1.0) | 84.4 | 0.1 | 93.2 | 4.9 | 1.0 | 1.0 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 33 | 24.2 | * 8 | － | * (87.5) | － | － | * (12.5) | － | 75.8 | － | * 100.0 | － | － | － |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 141 | 24.1 | 34 | － | (82.4) | (5.9) | － | (20.6) | － | 75.9 | － | 91.2 | 8.8 | － | － |
| | 居宅介護支援 | 753 | 1.7 | * 13 | * (7.7) | * (23.1) | * (15.4) | * (15.4) | * (46.2) | * (15.4) | 97.5 | 0.8 | * 61.5 | * 23.1 | － | * 15.4 |
| | 介護老人福祉施設 | 832 | 31.4 | 261 | (0.4) | (78.9) | (26.8) | (0.4) | (21.8) | (1.1) | 68.6 | － | 72.4 | 23.8 | 2.7 | 1.1 |
| | 介護老人保健施設 | 326 | 23.9 | 78 | － | (67.9) | (16.7) | (1.3) | (24.4) | (5.1) | 75.8 | 0.3 | 79.5 | 15.4 | － | 5.1 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 41 | 26.8 | * 11 | － | * (72.7) | * (9.1) | － | * (27.3) | － | 73.2 | － | * 90.9 | * 9.1 | － | － |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,740 | 6.0 | 164 | (60.4) | (19.5) | (22.0) | (3.7) | (10.4) | (6.7) | 93.6 | 0.4 | 78.0 | 10.4 | 4.9 | 6.7 |
| | 施設系（入所型） | 1,459 | 28.4 | 415 | (0.7) | (76.9) | (22.7) | (0.5) | (21.9) | (1.7) | 71.4 | 0.1 | 76.1 | 20.2 | 1.9 | 1.7 |
| | 施設系（通所型） | 3,025 | 10.3 | 311 | (5.8) | (55.9) | (40.5) | (1.0) | (13.8) | (3.2) | 89.5 | 0.2 | 79.1 | 15.8 | 1.9 | 3.2 |
| | 居住系 | 926 | 19.7 | 182 | (0.5) | (87.9) | (15.9) | － | (9.9) | (0.5) | 80.0 | 0.3 | 85.7 | 12.6 | 1.1 | 0.5 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 1.7 | * 13 | * (7.7) | * (23.1) | * (15.4) | * (15.4) | * (46.2) | * (15.4) | 97.5 | 0.8 | * 61.5 | * 23.1 | － | * 15.4 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 2.6 | * 25 | * (16.0) | * (12.0) | * (32.0) | * (8.0) | * (24.0) | * (20.0) | 96.6 | 0.7 | * 68.0 | * 12.0 | － | * 20.0 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 6.4 | 105 | (16.2) | (42.9) | (34.3) | (1.9) | (7.6) | (4.8) | 93.0 | 0.6 | 87.6 | 7.6 | － | 4.8 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 9.8 | 250 | (15.6) | (56.4) | (29.6) | (1.2) | (10.0) | (5.6) | 90.0 | 0.3 | 80.0 | 11.2 | 3.2 | 5.6 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 14.4 | 347 | (15.9) | (67.1) | (23.9) | (1.2) | (12.7) | (1.2) | 85.3 | 0.3 | 81.3 | 14.7 | 2.9 | 1.2 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 24.2 | 254 | (3.5) | (75.6) | (23.6) | (1.6) | (21.7) | (0.8) | 75.5 | 0.3 | 74.0 | 23.6 | 1.6 | 0.8 |
| | １００人以上 | 492 | 25.8 | 127 | (1.6) | (71.7) | (23.6) | － | (29.1) | (1.6) | 74.2 | － | 73.2 | 22.8 | 2.4 | 1.6 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,897 | 4.9 | 143 | (22.4) | (38.5) | (32.2) | (2.8) | (15.4) | (6.3) | 94.8 | 0.3 | 79.7 | 11.9 | 2.1 | 6.3 |
| | ２０人～４９人 | 1,995 | 10.5 | 209 | (18.2) | (62.2) | (24.4) | (1.0) | (13.9) | (1.9) | 89.2 | 0.4 | 82.8 | 11.0 | 4.3 | 1.9 |
| | ５０人～９９人 | 1,383 | 15.5 | 214 | (9.8) | (65.9) | (24.8) | (1.4) | (19.2) | (2.8) | 84.2 | 0.3 | 75.2 | 20.1 | 1.9 | 2.8 |
| | １００人～２９９人 | 1,503 | 19.2 | 289 | (6.2) | (71.3) | (19.7) | (1.0) | (19.4) | (2.1) | 80.5 | 0.3 | 79.2 | 17.6 | 1.0 | 2.1 |
| | ３００人～４９９人 | 455 | 21.1 | 96 | (7.3) | (72.9) | (27.1) | (1.0) | (14.6) | (3.1) | 78.5 | 0.4 | 75.0 | 18.8 | 3.1 | 3.1 |
| | ５００人以上 | 739 | 19.6 | 145 | (6.9) | (65.5) | (37.2) | (0.7) | (9.0) | (1.4) | 80.2 | 0.1 | 79.3 | 17.9 | 1.4 | 1.4 |
| 65歳以上の労働者 | いない | 2,394 | 6.7 | 161 | (17.4) | (45.3) | (32.9) | (2.5) | (9.3) | (6.8) | 92.6 | 0.6 | 80.1 | 11.8 | 1.2 | 6.8 |
| | いる | 6,623 | 14.1 | 936 | (10.4) | (66.9) | (25.0) | (1.2) | (16.9) | (2.2) | 85.6 | 0.3 | 78.4 | 16.9 | 2.5 | 2.2 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,442 | 21.2 | 305 | (11.8) | (75.7) | (22.3) | (1.6) | (11.8) | (0.7) | 78.2 | 0.6 | 76.4 | 22.0 | 1.0 | 0.7 |
| | 定着率は低いが困っていない | 755 | 14.0 | 106 | (9.4) | (67.0) | (30.2) | (1.9) | (16.0) | (1.9) | 85.2 | 0.8 | 77.4 | 17.0 | 3.8 | 1.9 |
| | 定着率は低くない | 6,678 | 10.0 | 668 | (11.4) | (57.8) | (27.7) | (1.2) | (18.1) | (3.9) | 89.7 | 0.3 | 79.5 | 13.9 | 2.7 | 3.9 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,451 | 14.1 | 488 | (9.4) | (65.4) | (24.8) | (1.4) | (18.9) | (2.9) | 85.4 | 0.5 | 77.3 | 17.6 | 2.3 | 2.9 |
| | 選任していない | 5,439 | 11.0 | 599 | (12.9) | (62.6) | (26.7) | (1.2) | (13.5) | (2.8) | 88.7 | 0.3 | 80.0 | 15.0 | 2.2 | 2.8 |
| 離職率階層別 | 10%未満 | 2,989 | 11.2 | 336 | (10.4) | (59.5) | (26.5) | (0.6) | (19.3) | (3.0) | 88.5 | 0.2 | 80.7 | 14.0 | 2.4 | 3.0 |
| | 10%以上15%未満 | 868 | 18.4 | 160 | (5.6) | (73.8) | (22.5) | (1.3) | (21.3) | (1.9) | 81.3 | 0.2 | 75.6 | 19.4 | 3.1 | 1.9 |
| | 15%以上20%未満 | 555 | 20.0 | 111 | (9.0) | (73.9) | (27.9) | － | (18.0) | (1.8) | 80.0 | － | 69.4 | 27.0 | 1.8 | 1.8 |
| | 20%以上25%未満 | 463 | 15.3 | 71 | (11.3) | (63.4) | (32.4) | (1.4) | (8.5) | (2.8) | 84.4 | 0.2 | 80.3 | 14.1 | 2.8 | 2.8 |
| | 25%以上30%未満 | 373 | 18.0 | 67 | (13.4) | (70.1) | (16.4) | － | (10.4) | － | 82.0 | － | 89.6 | 10.4 | － | － |
| | 30%以上 | 1,164 | 18.2 | 212 | (17.5) | (66.5) | (25.0) | (1.9) | (9.4) | (1.4) | 81.2 | 0.6 | 79.2 | 17.9 | 1.4 | 1.4 |

（注１）（　）括弧内の数値は「受け入れている」を 100 とした割合。

（注２）派遣受け入れ職種数は「受け入れている」を 100 とした割合。

## 表Ⅰ－6(4) 派遣労働者の受け入れ人数(全従業員数及び介護サービス従事者数の回答があった事業所)(問6)

| | | a | b | c | d | e | f | g | h | i | j | k | l |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 回答事業所数 | 派遣労働者受け入れ事業所数 | 受け入れ事業所の割合(b/a) | 受け入れ事業所の従業員数 | 派遣労働者受け入れ人数計 | 訪問介護員 | 介護職員 | 看護職員 | 介護報酬請求事務 | その他 | 派遣労働者の割合(e/d) | 1事業所平均派遣人数(e/b) |
| | | | | (%) | (人) | (人) | (%) | (%) | (%) | (%) | (%) | (%) | (人) |
| 全体 | | 9,089 | 1,108 | 12.2 | 52,903 | 3,939 | 601 | 2,242 | 583 | 22 | 491 | 7.4 | 3.6 |
| | | | | | | | 15.3 | 56.9 | 14.8 | 0.6 | 12.5 | | |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,219 | 554 | 10.6 | 13,233 | 1,820 | 28.0 | 44.3 | 19.8 | 0.9 | 6.9 | 13.8 | 3.3 |
| | 社会福祉協議会 | 347 | 21 | 6.1 | 793 | 68 | － | 70.6 | 14.7 | － | 14.7 | 8.6 | 3.2 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,542 | 352 | 22.8 | 26,333 | 1,443 | 0.3 | 72.0 | 10.6 | 0.1 | 17.0 | 5.5 | 4.1 |
| | 医療法人 | 1,040 | 131 | 12.6 | 9,046 | 382 | 3.1 | 66.8 | 8.1 | 0.5 | 21.5 | 4.2 | 2.9 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 426 | 16 | 3.8 | 339 | 89 | 56.2 | 19.1 | 7.9 | － | 16.9 | 26.3 | 5.6 |
| | 社団法人・財団法人 | 191 | 9 | 4.7 | 606 | 28 | 57.1 | 28.6 | 10.7 | － | 3.6 | 4.6 | 3.1 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 7 | 6.5 | 347 | 15 | 33.3 | 40.0 | － | － | 26.7 | 4.3 | 2.1 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | 3 | 5.3 | 213 | 8 | － | 37.5 | － | － | 62.5 | 3.8 | 2.7 |
| | その他 | 108 | 13 | 12.0 | 1,955 | 83 | 3.6 | 69.9 | 21.7 | 1.2 | 3.6 | 4.2 | 6.4 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,017 | 329 | 16.3 | 17,305 | 1,260 | 19.6 | 53.3 | 22.1 | 0.4 | 4.6 | 7.3 | 3.8 |
| | 上記以外の市・区 | 5,781 | 675 | 11.7 | 30,811 | 2,266 | 13.9 | 57.3 | 12.0 | 0.6 | 16.2 | 7.4 | 3.4 |
| | 町・村、その他 | 1,153 | 88 | 7.6 | 4,341 | 330 | 5.5 | 69.1 | 7.3 | 0.9 | 17.3 | 7.6 | 3.8 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 13 | 9.8 | 316 | 28 | 32.1 | 39.3 | 28.6 | － | － | 8.9 | 2.2 |
| | １年以上２年未満 | 272 | 20 | 7.4 | 604 | 59 | 13.6 | 69.5 | 8.5 | － | 8.5 | 9.8 | 3.0 |
| | ２年以上３年未満 | 322 | 40 | 12.4 | 1,367 | 124 | 20.2 | 53.2 | 22.6 | 0.8 | 3.2 | 9.1 | 3.1 |
| | ３年以上４年未満 | 308 | 34 | 11.0 | 934 | 153 | 15.0 | 68.6 | 11.8 | － | 4.6 | 16.4 | 4.5 |
| | ４年以上５年未満 | 408 | 40 | 9.8 | 699 | 109 | 30.3 | 46.8 | 17.4 | － | 5.5 | 15.6 | 2.7 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,177 | 247 | 11.3 | 8,602 | 879 | 18.1 | 57.7 | 15.2 | 1.0 | 8.0 | 10.2 | 3.6 |
| | １０年以上 | 4,780 | 629 | 13.2 | 37,336 | 2,241 | 12.2 | 56.1 | 14.7 | 0.4 | 16.6 | 6.0 | 3.6 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,915 | 128 | 6.7 | 3,188 | 622 | 74.3 | 11.6 | 4.0 | 0.8 | 9.3 | 19.5 | 4.9 |
| | 訪問入浴介護 | 33 | 10 | 30.3 | 137 | 48 | － | － | 100.0 | － | － | 35.0 | 4.8 |
| | 訪問看護 | 733 | 24 | 3.3 | 597 | 192 | 32.3 | 6.8 | 51.0 | 2.1 | 7.8 | 32.2 | 8.0 |
| | 通所介護 | 1,287 | 167 | 13.0 | 4,194 | 356 | 9.0 | 49.7 | 26.7 | 0.8 | 13.8 | 8.5 | 2.1 |
| | 通所リハビリテーション | 170 | 13 | 7.6 | 896 | 36 | － | 36.1 | 8.3 | － | 55.6 | 4.0 | 2.8 |
| | 短期入所生活介護 | 111 | 31 | 27.9 | 1,226 | 135 | 5.2 | 61.5 | 22.2 | － | 11.1 | 11.0 | 4.4 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 208 | 66 | 31.7 | 2,947 | 235 | － | 80.0 | 12.8 | － | 7.2 | 8.0 | 3.6 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,165 | 99 | 8.5 | 1,246 | 184 | 4.9 | 47.8 | 33.2 | 1.1 | 13.0 | 14.8 | 1.9 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 32 | 2 | 6.3 | 59 | 4 | 50.0 | 25.0 | 25.0 | － | － | 6.8 | 2.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | 69 | 2 | 2.9 | 29 | 22 | － | 68.2 | 13.6 | － | 18.2 | 75.9 | 11.0 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 215 | 21 | 9.8 | 488 | 51 | － | 80.4 | 11.8 | － | 7.8 | 10.5 | 2.4 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 2 | 6.5 | 50 | 11 | － | 100.0 | － | － | － | 22.0 | 5.5 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 668 | 103 | 15.4 | 2,243 | 283 | 0.7 | 88.3 | 3.2 | － | 7.8 | 12.6 | 2.7 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 33 | 8 | 24.2 | 388 | 15 | － | 73.3 | － | － | 26.7 | 3.9 | 1.9 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 141 | 34 | 24.1 | 1,468 | 83 | － | 83.1 | 2.4 | － | 14.5 | 5.7 | 2.4 |
| | 居宅介護支援 | 753 | 13 | 1.7 | 252 | 24 | 4.2 | 16.7 | 8.3 | 8.3 | 62.5 | 9.5 | 1.8 |
| | 介護老人福祉施設 | 832 | 261 | 31.4 | 22,170 | 1,163 | 0.2 | 73.5 | 11.3 | 0.1 | 15.0 | 5.2 | 4.5 |
| | 介護老人保健施設 | 326 | 78 | 23.9 | 9,044 | 233 | － | 67.8 | 9.9 | 0.4 | 21.9 | 2.6 | 3.0 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 41 | 11 | 26.8 | 1,397 | 22 | － | 77.3 | 4.5 | － | 18.2 | 1.6 | 2.0 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,740 | 164 | 6.0 | 3,981 | 866 | 60.7 | 9.9 | 19.9 | 1.0 | 8.4 | 21.8 | 5.3 |
| | 施設系（入所型） | 1,459 | 415 | 28.4 | 35,305 | 1,636 | 0.6 | 72.2 | 11.4 | 0.1 | 15.6 | 4.6 | 3.9 |
| | 施設系（通所型） | 3,025 | 311 | 10.3 | 6,995 | 670 | 6.3 | 51.8 | 25.7 | 0.7 | 15.5 | 9.6 | 2.2 |
| | 居住系 | 926 | 182 | 19.7 | 5,925 | 583 | 0.3 | 85.1 | 7.2 | － | 7.4 | 9.8 | 3.2 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 13 | 1.7 | 252 | 24 | 4.2 | 16.7 | 8.3 | 8.3 | 62.5 | 9.5 | 1.8 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 25 | 2.6 | 72 | 47 | 23.4 | 8.5 | 44.7 | 8.5 | 14.9 | 65.3 | 1.9 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 105 | 6.4 | 739 | 258 | 27.9 | 35.3 | 27.1 | 0.8 | 8.9 | 34.9 | 2.5 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 250 | 9.8 | 3,669 | 669 | 20.8 | 51.4 | 20.2 | 0.4 | 7.2 | 18.2 | 2.7 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 347 | 14.4 | 11,027 | 1,385 | 23.8 | 53.4 | 11.7 | 0.5 | 10.5 | 12.6 | 4.0 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 254 | 24.2 | 18,119 | 1,044 | 4.4 | 67.2 | 14.1 | 0.6 | 13.7 | 5.8 | 4.1 |
| | １００人以上 | 492 | 127 | 25.8 | 19,277 | 536 | 0.6 | 67.4 | 9.0 | － | 23.1 | 2.8 | 4.2 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,897 | 143 | 4.9 | 1,561 | 397 | 36.0 | 33.8 | 19.1 | 1.0 | 10.1 | 25.4 | 2.8 |
| | ２０人～４９人 | 1,995 | 209 | 10.5 | 5,611 | 812 | 33.4 | 45.0 | 11.0 | 0.5 | 10.2 | 14.5 | 3.9 |
| | ５０人～９９人 | 1,383 | 214 | 15.5 | 10,536 | 715 | 5.5 | 68.5 | 12.4 | 0.7 | 12.9 | 6.8 | 3.3 |
| | １００人～２９９人 | 1,503 | 289 | 19.2 | 19,551 | 1,089 | 6.2 | 63.5 | 12.0 | 0.5 | 17.8 | 5.6 | 3.8 |
| | ３００人～４９９人 | 455 | 96 | 21.1 | 5,728 | 329 | 6.4 | 66.3 | 11.9 | 0.3 | 15.2 | 5.7 | 3.4 |
| | ５００人以上 | 739 | 145 | 19.6 | 9,551 | 559 | 10.7 | 57.6 | 25.6 | 0.4 | 5.7 | 5.9 | 3.9 |
| 65歳以上の労働者 | いない | 2,394 | 161 | 6.7 | 4,131 | 422 | 20.6 | 44.8 | 27.3 | 1.4 | 5.9 | 10.2 | 2.6 |
| | いる | 6,623 | 936 | 14.1 | 48,264 | 3,487 | 14.7 | 58.4 | 13.3 | 0.5 | 13.2 | 7.2 | 3.7 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,442 | 305 | 21.2 | 14,627 | 1,165 | 12.4 | 69.1 | 10.2 | 0.7 | 7.6 | 8.0 | 3.8 |
| | 定着率は低いが困っていない | 755 | 106 | 14.0 | 4,477 | 470 | 19.4 | 49.8 | 21.9 | 0.6 | 8.3 | 10.5 | 4.4 |
| | 定着率は低くない | 6,678 | 668 | 10.0 | 32,949 | 2,207 | 15.2 | 52.5 | 15.5 | 0.5 | 16.3 | 6.7 | 3.3 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,451 | 488 | 14.1 | 25,120 | 1,911 | 16.2 | 56.9 | 14.1 | 0.4 | 12.4 | 7.6 | 3.9 |
| | 選任していない | 5,439 | 599 | 11.0 | 26,871 | 1,913 | 12.8 | 58.5 | 15.1 | 0.6 | 13.0 | 7.1 | 3.2 |
| 離職率階層別 | 10%未満 | 2,989 | 336 | 11.2 | 20,020 | 1,181 | 17.3 | 53.0 | 15.0 | 0.3 | 14.4 | 5.9 | 3.5 |
| | 10%以上15%未満 | 868 | 160 | 18.4 | 9,783 | 661 | 9.5 | 64.9 | 8.8 | 0.3 | 16.5 | 6.8 | 4.1 |
| | 15%以上20%未満 | 555 | 111 | 20.0 | 6,398 | 390 | 7.7 | 64.9 | 12.6 | － | 14.9 | 6.1 | 3.5 |
| | 20%以上25%未満 | 463 | 71 | 15.3 | 3,697 | 184 | 22.8 | 53.3 | 19.6 | 0.5 | 3.8 | 5.0 | 2.6 |
| | 25%以上30%未満 | 373 | 67 | 18.0 | 2,442 | 142 | 9.2 | 68.3 | 12.7 | － | 9.9 | 5.8 | 2.1 |
| | 30%以上 | 1,164 | 212 | 18.2 | 6,939 | 759 | 18.4 | 57.2 | 18.4 | 0.8 | 5.1 | 10.9 | 3.6 |

# 表Ⅰ－7 実施している介護サービスの種類（事業所状況別）（複数回答）（1/3 ページ）（問7）

(%)

| | | 回答事業所数 | 訪問介護 | 訪問入浴介護 | 訪問看護 | 訪問リハビリテーション | 居宅療養管理指導 | 通所介護 | 通所リハビリテーション | 短期入所生活介護 | 短期入所療養介護 | 特定施設入居者生活介護 | 福祉用具貸与 | 特定福祉用具の販売 | 地域密着型通所介護 | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 夜間対応型訪問介護 | 認知症対応型通所介護 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 9,244 | 3,271 | 144 | 1,291 | 364 | 191 | 2,286 | 618 | 1,080 | 326 | 279 | 205 | 158 | 1,716 | 123 | 19 | 323 |
| | | 100.0 | 35.4 | 1.6 | 14.0 | 3.9 | 2.1 | 24.7 | 6.7 | 11.7 | 3.5 | 3.0 | 2.2 | 1.7 | 18.6 | 1.3 | 0.2 | 3.5 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,311 | 38.4 | 1.2 | 11.9 | 0.8 | 0.6 | 19.5 | 0.6 | 2.3 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 2.4 | 22.7 | 0.9 | 0.1 | 2.2 |
| | 社会福祉協議会 | 351 | 63.0 | 10.5 | 2.6 | 0.6 | 0.3 | 40.5 | 1.1 | 7.1 | 0.9 | 0.3 | 1.7 | 0.6 | 11.4 | 0.3 | 0.3 | 2.0 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,562 | 28.1 | 2.0 | 4.7 | 1.6 | 0.3 | 48.6 | 3.9 | 54.5 | 2.6 | 5.1 | 0.6 | 0.3 | 12.4 | 1.9 | 0.4 | 8.6 |
| | 医療法人 | 1,066 | 22.7 | 0.6 | 34.2 | 23.1 | 11.8 | 16.7 | 42.4 | 4.2 | 23.0 | 2.3 | 1.6 | 1.0 | 6.5 | 2.9 | 0.2 | 3.3 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 42.2 | 0.5 | 4.4 | － | 0.2 | 16.4 | － | 0.9 | － | 0.9 | 0.9 | 0.7 | 33.3 | － | － | 4.2 |
| | 社団法人・財団法人 | 197 | 23.4 | 1.5 | 49.2 | 10.7 | 3.6 | 12.2 | 12.2 | 2.5 | 9.1 | 1.5 | 1.0 | 0.5 | 11.2 | 3.6 | 1.0 | 3.0 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 56.5 | 1.9 | 22.2 | 4.6 | 2.8 | 38.9 | 5.6 | 4.6 | 0.9 | 1.9 | 6.5 | 6.5 | 7.4 | 0.9 | － | 4.6 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 58 | 10.3 | － | 50.0 | 20.7 | 12.1 | 12.1 | 24.1 | 25.9 | 12.1 | 1.7 | 1.7 | 1.7 | 5.2 | 1.7 | － | － |
| | その他 | 112 | 21.4 | － | 31.3 | 7.1 | 8.9 | 16.1 | 20.5 | 5.4 | 8.9 | 4.5 | － | － | 18.8 | 1.8 | － | 0.9 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,046 | 39.4 | 0.9 | 16.5 | 3.5 | 2.2 | 17.5 | 5.3 | 8.0 | 3.1 | 2.9 | 2.8 | 2.2 | 17.5 | 1.6 | 0.5 | 3.0 |
| | 上記以外の市・区 | 5,878 | 33.8 | 1.5 | 13.9 | 4.1 | 1.9 | 26.7 | 7.2 | 12.1 | 3.7 | 3.3 | 2.0 | 1.6 | 19.2 | 1.4 | 0.2 | 3.3 |
| | 町・村、その他 | 1,177 | 36.7 | 2.7 | 10.7 | 4.0 | 2.7 | 28.1 | 6.8 | 16.5 | 3.7 | 1.8 | 2.2 | 1.4 | 17.5 | 0.4 | － | 4.9 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 31.8 | 0.8 | 24.2 | 0.8 | 0.8 | 15.9 | 2.3 | 1.5 | 0.8 | 1.5 | 1.5 | － | 15.9 | 1.5 | － | － |
| | １年以上２年未満 | 277 | 31.0 | 1.4 | 24.5 | 3.2 | 1.1 | 13.4 | 2.9 | 3.6 | 0.4 | 0.4 | 0.7 | 0.7 | 17.0 | 1.8 | 0.4 | 0.7 |
| | ２年以上３年未満 | 329 | 27.4 | 0.6 | 17.3 | 2.4 | 1.5 | 15.5 | 4.6 | 6.4 | 1.2 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 18.2 | 2.7 | 0.3 | 2.1 |
| | ３年以上４年未満 | 314 | 27.1 | 2.2 | 18.2 | 3.5 | 1.6 | 15.0 | 2.9 | 5.4 | － | 1.6 | 0.3 | 0.3 | 14.0 | 1.3 | 0.3 | 1.9 |
| | ４年以上５年未満 | 413 | 34.6 | 0.7 | 22.5 | 3.4 | 1.9 | 19.4 | 3.1 | 4.8 | 1.0 | 1.7 | 1.5 | 1.2 | 22.0 | 2.4 | 0.7 | 0.7 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,211 | 31.4 | 0.7 | 12.0 | 2.0 | 1.0 | 19.9 | 2.8 | 7.0 | 1.2 | 2.6 | 1.6 | 1.2 | 27.5 | 1.4 | 0.2 | 2.0 |
| | １０年以上 | 4,847 | 39.2 | 2.1 | 12.0 | 4.7 | 2.5 | 29.7 | 9.2 | 16.5 | 5.5 | 3.9 | 2.8 | 2.3 | 14.9 | 1.0 | 0.2 | 4.8 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 8,079 | 36.7 | 1.5 | 14.8 | 3.9 | 2.2 | 23.3 | 6.3 | 9.5 | 3.1 | 2.4 | 2.3 | 1.7 | 19.0 | 1.3 | 0.2 | 3.4 |
| | 受け入れている | 1,128 | 26.2 | 1.8 | 7.8 | 4.2 | 1.2 | 35.2 | 9.0 | 27.8 | 6.8 | 7.1 | 2.0 | 1.5 | 15.9 | 1.5 | 0.4 | 4.3 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 100.0 | 2.1 | 6.0 | 0.7 | 0.6 | 5.3 | 0.8 | 0.1 | 0.1 | 0.2 | 3.1 | 2.4 | 5.9 | 0.8 | 0.3 | 0.7 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 11.8 | 100.0 | 11.8 | － | 2.9 | 2.9 | － | 2.9 | － | － | 11.8 | 11.8 | 2.9 | － | － | － |
| | 訪問看護 | 735 | 14.1 | 0.7 | 100.0 | 9.3 | 6.8 | 3.0 | 3.7 | 0.7 | 0.8 | － | 1.8 | 1.2 | 2.7 | 3.3 | － | 0.5 |
| | 通所介護 | 1,294 | 28.4 | 1.2 | 7.0 | 0.9 | 0.9 | 100.0 | 1.1 | 2.8 | － | 0.5 | 2.5 | 1.7 | 3.3 | 1.0 | 0.1 | 2.7 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 11.0 | － | 34.7 | 48.6 | 16.8 | 6.4 | 100.0 | 3.5 | 4.0 | － | 1.7 | 1.2 | 4.6 | 1.7 | － | 2.3 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 20.4 | 0.9 | 7.1 | 0.9 | 1.8 | 40.7 | 4.4 | 100.0 | － | 1.8 | 1.8 | 1.8 | 18.6 | 0.9 | － | 0.9 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 15.7 | － | 1.9 | 0.5 | 0.5 | 14.8 | 1.9 | 10.0 | － | 100.0 | 2.4 | 2.4 | 10.5 | － | － | 1.0 |
| | 福祉用具貸与 | 42 | 31.0 | 7.1 | 4.8 | 2.4 | 2.4 | 9.5 | － | － | － | － | 100.0 | 78.6 | 11.9 | 2.4 | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 14.3 | 0.3 | 1.8 | － | 0.4 | 2.0 | 0.1 | 0.3 | － | － | 0.6 | 0.5 | 100.0 | 0.2 | － | 0.7 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 57.6 | － | 39.4 | 3.0 | 3.0 | 24.2 | 9.1 | － | 3.0 | － | － | － | 9.1 | 100.0 | 6.1 | － |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 12.9 | － | 2.9 | － | 1.4 | － | － | 1.4 | － | － | 1.4 | － | 7.1 | － | － | 100.0 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 16.1 | 0.5 | 3.2 | 0.9 | 0.5 | 11.9 | 0.9 | 1.4 | － | 0.5 | 1.8 | 0.9 | 10.6 | 0.9 | － | 3.2 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 25.8 | － | 77.4 | 12.9 | 9.7 | 12.9 | 9.7 | 3.2 | － | － | － | － | 12.9 | 6.5 | － | 9.7 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 8.1 | 0.3 | 1.5 | 0.1 | 1.0 | 8.7 | 1.0 | 1.0 | 0.1 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 7.1 | 0.3 | － | 12.1 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 17.1 | － | 8.6 | － | 2.9 | 20.0 | 5.7 | 17.1 | － | － | 2.9 | － | 14.3 | － | － | 2.9 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 11.9 | 0.7 | 0.7 | 0.7 | － | 21.7 | 0.7 | 63.6 | － | 1.4 | 0.7 | 0.7 | 11.2 | 1.4 | － | 10.5 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 12.1 | 1.2 | 2.8 | 1.4 | 1.6 | 1.7 | 1.0 | 1.4 | 0.4 | － | 2.0 | 1.6 | 1.7 | 0.1 | － | 0.3 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 28.1 | 2.8 | 3.4 | 0.7 | 0.5 | 60.9 | 2.4 | 86.5 | 1.3 | 4.7 | 0.4 | 0.2 | 12.1 | 1.3 | 0.5 | 8.1 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 16.3 | 0.6 | 26.0 | 36.3 | 7.3 | 10.9 | 89.1 | 10.3 | 83.1 | 2.4 | 0.9 | 0.3 | 1.5 | 1.8 | 0.3 | 1.8 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 14.3 | － | 33.3 | 38.1 | 31.0 | 19.0 | 45.2 | 7.1 | 40.5 | － | 2.4 | 2.4 | － | 2.4 | 2.4 | 2.4 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,777 | 74.7 | 2.8 | 32.0 | 3.5 | 2.6 | 5.0 | 1.8 | 0.3 | 0.3 | 0.1 | 2.8 | 2.2 | 5.0 | 2.7 | 0.4 | 0.6 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 22.8 | 1.9 | 9.4 | 9.7 | 2.9 | 42.9 | 23.1 | 65.6 | 20.7 | 3.5 | 0.7 | 0.5 | 9.8 | 1.4 | 0.4 | 6.1 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 19.9 | 0.7 | 6.8 | 3.4 | 1.7 | 45.0 | 6.5 | 1.6 | 0.2 | 0.3 | 1.5 | 1.0 | 43.1 | 0.7 | 0.0 | 4.2 |
| | 居住系 | 937 | 10.1 | 0.2 | 1.9 | 0.2 | 1.0 | 10.6 | 1.4 | 3.6 | 0.1 | 22.8 | 1.1 | 1.0 | 8.0 | 0.2 | － | 9.1 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 12.0 | 1.2 | 2.7 | 1.4 | 1.6 | 1.7 | 1.0 | 1.4 | 0.4 | － | 1.9 | 1.6 | 1.9 | 0.1 | － | 0.3 |
| | その他 | 43 | 30.2 | 7.0 | 4.7 | 2.3 | 2.3 | 9.3 | － | － | － | － | 97.7 | 79.1 | 14.0 | 2.3 | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 16.0 | 0.7 | 11.0 | 2.4 | 1.8 | 5.6 | 3.7 | 2.2 | 1.3 | 0.3 | 0.4 | 0.2 | 13.2 | 0.3 | － | 1.5 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 29.9 | 0.9 | 20.4 | 3.2 | 2.6 | 12.0 | 3.4 | 2.0 | 1.3 | 0.6 | 1.2 | 0.9 | 33.0 | 1.3 | 0.1 | 2.0 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 36.3 | 1.6 | 12.6 | 2.0 | 1.2 | 20.9 | 2.8 | 2.1 | 0.6 | 0.9 | 1.2 | 0.9 | 21.3 | 0.8 | 0.2 | 3.1 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 46.4 | 1.6 | 12.0 | 1.8 | 1.3 | 32.7 | 2.5 | 10.3 | 0.6 | 5.9 | 3.1 | 2.5 | 14.3 | 1.7 | 0.2 | 4.1 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 33.3 | 1.8 | 10.7 | 6.8 | 2.5 | 41.7 | 18.2 | 44.4 | 13.2 | 6.3 | 2.3 | 1.6 | 10.3 | 2.2 | 0.4 | 5.1 |
| | １００人以上 | 492 | 38.6 | 4.3 | 22.0 | 21.1 | 6.3 | 50.6 | 37.2 | 49.4 | 24.2 | 6.5 | 1.6 | 1.2 | 6.1 | 2.0 | 1.0 | 8.5 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,941 | 32.3 | 0.9 | 11.6 | 1.2 | 0.6 | 9.2 | 1.3 | 0.5 | 0.1 | 0.1 | 1.0 | 0.8 | 27.9 | 0.4 | 0.0 | 1.4 |
| | ２０人～４９人 | 2,028 | 44.9 | 1.3 | 11.9 | 1.3 | 1.9 | 27.3 | 2.3 | 4.5 | 0.4 | 2.4 | 2.9 | 2.3 | 20.5 | 0.6 | 0.0 | 3.7 |
| | ５０人～９９人 | 1,417 | 34.5 | 2.0 | 12.4 | 3.9 | 2.3 | 35.9 | 8.9 | 21.2 | 4.7 | 4.2 | 3.4 | 2.3 | 15.0 | 1.8 | 0.1 | 3.5 |
| | １００人～２９９人 | 1,528 | 32.7 | 1.8 | 15.9 | 8.3 | 3.5 | 36.4 | 14.4 | 29.5 | 9.2 | 5.4 | 1.8 | 1.4 | 10.3 | 2.3 | 0.5 | 5.6 |
| | ３００人～４９９人 | 463 | 28.1 | 2.4 | 22.0 | 10.8 | 4.8 | 32.0 | 16.2 | 22.2 | 9.9 | 4.8 | 3.9 | 3.2 | 8.6 | 2.8 | 0.9 | 6.7 |
| | ５００人以上 | 744 | 34.0 | 3.2 | 21.9 | 8.2 | 3.4 | 30.8 | 13.2 | 14.5 | 7.8 | 8.1 | 3.2 | 2.6 | 7.4 | 2.8 | 0.5 | 5.1 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 36.2 | 2.1 | 12.3 | 4.4 | 2.1 | 27.8 | 7.5 | 16.8 | 4.2 | 5.1 | 1.9 | 1.3 | 18.9 | 1.2 | 0.1 | 4.1 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 31.7 | 0.7 | 11.8 | 2.6 | 1.8 | 26.7 | 6.5 | 12.2 | 3.0 | 5.2 | 2.1 | 1.8 | 23.0 | 0.7 | 0.3 | 2.2 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 36.0 | 1.5 | 14.5 | 3.8 | 2.0 | 24.1 | 6.5 | 10.6 | 3.5 | 2.4 | 1.7 | 1.3 | 18.2 | 1.4 | 0.2 | 3.6 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 35.7 | 1.7 | 11.7 | 3.5 | 1.7 | 28.5 | 6.5 | 16.6 | 4.1 | 3.2 | 1.9 | 1.5 | 18.2 | 1.4 | 0.3 | 4.3 |
| | 選任していない | 5,483 | 35.2 | 1.3 | 15.1 | 3.9 | 2.1 | 22.5 | 6.6 | 8.6 | 3.2 | 3.0 | 1.8 | 1.3 | 19.0 | 1.3 | 0.1 | 3.0 |

## 表Ⅰ－7 実施している介護サービスの種類（事業所状況別）（複数回答）（2/3 ページ）（問7）

(%)

| | | 小規模多機能型居宅介護 | 看護小規模多機能型居宅介護 | 認知症対応型共同生活介護 | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 居宅介護支援 | 介護老人福祉施設 | 介護老人保健施設 | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 介護予防訪問入浴介護 | 介護予防訪問看護 | 介護予防訪問リハビリテーション | 介護予防居宅療養管理指導 | 介護予防通所リハビリテーション | 介護予防短期入所生活介護 | 介護予防短期入所療養介護 | 介護予防特定施設入居者生活介護 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 431 | 64 | 1,026 | 61 | 227 | 3,205 | 915 | 377 | 68 | 111 | 905 | 278 | 106 | 500 | 824 | 291 | 174 |
| | | 4.7 | 0.7 | 11.1 | 0.7 | 2.5 | 34.7 | 9.9 | 4.1 | 0.7 | 1.2 | 9.8 | 3.0 | 1.1 | 5.4 | 8.9 | 3.1 | 1.9 |
| 法人格別 | 民間企業 | 3.4 | 0.6 | 9.5 | 0.4 | 0.0 | 30.5 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 8.0 | 0.6 | 0.3 | 0.4 | 1.5 | 0.0 | 1.9 |
| | 社会福祉協議会 | 4.3 | － | 2.0 | 0.6 | 1.7 | 58.4 | 8.3 | 0.9 | － | 7.4 | 2.0 | 0.6 | － | 0.9 | 5.4 | 1.4 | 0.3 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 8.3 | 0.6 | 16.8 | 1.4 | 14.1 | 42.6 | 52.3 | 3.3 | 0.1 | 1.5 | 3.6 | 1.3 | 0.4 | 3.2 | 42.5 | 2.4 | 3.3 |
| | 医療法人 | 4.9 | 1.7 | 15.0 | 1.3 | － | 36.5 | 0.4 | 26.5 | 5.2 | 0.5 | 24.9 | 17.4 | 6.1 | 34.6 | 3.2 | 20.3 | 1.2 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 7.5 | 0.2 | 14.3 | － | － | 27.6 | 0.2 | － | － | － | 3.5 | － | 0.2 | － | 0.9 | － | 0.2 |
| | 社団法人・財団法人 | 3.6 | 2.0 | 4.1 | 0.5 | － | 47.2 | 0.5 | 9.1 | 1.5 | 1.0 | 38.6 | 8.6 | 3.0 | 11.2 | 1.5 | 7.6 | 1.0 |
| | 協同組合（農協・生協） | 8.3 | － | 7.4 | － | － | 53.7 | 2.8 | 0.9 | 1.9 | 0.9 | 13.0 | 2.8 | 2.8 | 3.7 | 3.7 | 0.9 | － |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | － | － | 1.7 | － | － | 31.0 | 24.1 | 13.8 | 5.2 | － | 34.5 | 17.2 | 5.2 | 24.1 | 17.2 | 10.3 | － |
| | その他 | 1.8 | 0.9 | 7.1 | － | － | 28.6 | 3.6 | 9.8 | 2.7 | 0.9 | 21.4 | 6.3 | 4.5 | 16.1 | 4.5 | 7.1 | 1.8 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 3.1 | 0.7 | 6.0 | 0.3 | 1.1 | 34.7 | 7.1 | 3.5 | 0.4 | 0.5 | 11.3 | 2.8 | 1.1 | 4.6 | 5.7 | 2.8 | 1.8 |
| | 上記以外の市・区 | 5.1 | 0.8 | 11.6 | 0.7 | 2.7 | 34.4 | 9.9 | 4.2 | 0.8 | 1.3 | 9.9 | 3.0 | 1.1 | 5.7 | 9.3 | 3.2 | 2.0 |
| | 町・村、その他 | 5.2 | 0.4 | 17.7 | 1.1 | 3.5 | 37.4 | 15.4 | 4.7 | 1.0 | 2.0 | 7.1 | 3.3 | 1.4 | 5.9 | 13.2 | 3.7 | 1.2 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 1.5 | － | 4.5 | － | － | 28.8 | 2.3 | － | 0.8 | 0.8 | 13.6 | － | － | 0.8 | 1.5 | 0.8 | 0.8 |
| | １年以上２年未満 | 3.2 | 0.4 | 3.2 | 0.4 | 2.9 | 24.9 | 1.8 | － | 0.4 | 0.7 | 14.4 | 1.8 | 0.4 | 2.5 | 3.2 | － | － |
| | ２年以上３年未満 | 2.7 | 2.1 | 5.8 | 0.3 | 3.0 | 27.1 | 6.7 | 0.9 | 0.3 | 0.6 | 9.7 | 1.8 | 0.9 | 3.3 | 4.9 | 0.6 | 0.3 |
| | ３年以上４年未満 | 4.5 | 0.6 | 3.8 | 0.3 | 2.5 | 25.8 | 5.4 | 0.6 | － | 0.6 | 11.5 | 2.2 | 1.0 | 1.3 | 3.2 | － | 1.3 |
| | ４年以上５年未満 | 1.7 | 1.2 | 3.1 | － | 0.5 | 26.2 | 3.1 | 0.7 | － | 0.2 | 15.7 | 2.9 | 0.7 | 1.9 | 3.6 | 0.5 | 1.0 |
| | ５年以上１０年未満 | 5.1 | 0.8 | 6.2 | 0.5 | 3.4 | 27.4 | 3.8 | 1.3 | 0.0 | 0.7 | 7.8 | 1.7 | 0.5 | 1.9 | 5.0 | 1.0 | 1.9 |
| | １０年以上 | 5.0 | 0.5 | 15.6 | 0.8 | 2.4 | 41.3 | 15.1 | 6.4 | 1.2 | 1.7 | 9.4 | 3.8 | 1.5 | 7.8 | 13.0 | 5.0 | 2.4 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 4.5 | 0.7 | 10.6 | 0.5 | 2.1 | 35.4 | 7.9 | 3.6 | 0.6 | 1.2 | 10.5 | 3.0 | 1.2 | 5.0 | 7.2 | 2.7 | 1.4 |
| | 受け入れている | 5.9 | 0.6 | 14.9 | 1.6 | 5.1 | 29.6 | 24.7 | 7.4 | 1.4 | 1.6 | 4.8 | 3.0 | 0.9 | 8.1 | 21.1 | 6.3 | 5.0 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 0.6 | 0.2 | 1.3 | 0.1 | 0.1 | 31.5 | 0.6 | 0.2 | 0.2 | 1.6 | 4.1 | 0.5 | 0.3 | 0.5 | 0.1 | 0.1 | 0.2 |
| | 訪問入浴介護 | － | － | － | － | － | 17.6 | － | － | － | 67.6 | 5.9 | － | － | － | 2.9 | － | 2.9 |
| | 訪問看護 | 0.4 | 1.0 | 0.5 | 0.1 | － | 34.0 | 0.3 | 0.5 | 0.4 | 0.5 | 69.3 | 7.6 | 3.8 | 3.0 | 0.4 | 0.8 | － |
| | 通所介護 | 1.2 | 0.4 | 3.6 | 0.2 | 0.1 | 31.5 | 1.5 | 0.1 | － | 0.9 | 4.0 | 0.6 | 0.5 | 0.7 | 2.0 | － | 0.2 |
| | 通所リハビリテーション | 2.9 | 1.2 | 6.4 | 0.6 | － | 33.5 | 0.6 | 4.6 | 2.3 | 1.2 | 28.9 | 34.7 | 11.6 | 71.1 | 2.3 | 4.0 | － |
| | 短期入所生活介護 | 5.3 | － | 7.1 | 0.9 | － | 35.4 | 0.9 | － | － | － | 6.2 | 0.9 | 1.8 | 4.4 | 69.9 | － | 1.8 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 4.3 | 0.5 | 7.1 | 1.9 | 0.5 | 13.8 | 0.5 | － | 1.0 | 0.5 | 1.0 | 0.5 | 0.5 | 1.9 | 6.7 | － | 59.5 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | 2.4 | － | － | 57.1 | － | － | － | 4.8 | － | － | 2.4 | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 0.2 | 0.1 | 0.4 | － | － | 18.4 | 0.4 | － | － | 0.2 | 0.9 | － | 0.3 | 0.3 | 0.1 | － | － |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | － | － | － | － | － | 24.2 | － | 6.1 | － | － | 24.2 | 3.0 | － | 6.1 | － | － | － |
| | 認知症対応型通所介護 | 1.4 | － | 7.1 | － | － | 21.4 | － | － | － | － | 2.9 | － | － | － | 1.4 | － | － |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 100.0 | － | 17.9 | 0.9 | 0.5 | 16.5 | 0.9 | － | － | － | 2.3 | － | － | － | 1.4 | － | 0.5 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 6.5 | 100.0 | 9.7 | － | － | 41.9 | － | － | － | － | 51.6 | 6.5 | 3.2 | 6.5 | － | － | － |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 10.7 | 0.4 | 100.0 | 0.4 | － | 8.9 | 0.3 | 0.4 | 0.1 | 0.1 | 1.0 | 0.1 | 0.3 | 0.4 | 0.6 | 0.1 | 0.4 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 14.3 | 2.9 | 28.6 | 100.0 | － | 22.9 | － | － | － | － | 2.9 | － | － | 2.9 | 14.3 | － | － |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 21.7 | 1.4 | 9.1 | 0.7 | 100.0 | 23.8 | 2.1 | － | － | 0.7 | 0.7 | 0.7 | － | 0.7 | 45.5 | － | 2.1 |
| | 居宅介護支援 | 0.1 | 0.1 | － | 0.1 | － | 100.0 | 0.8 | 0.5 | 0.1 | 0.8 | 2.0 | 0.8 | 0.5 | 0.8 | 0.8 | 0.1 | － |
| | 介護老人福祉施設 | 4.3 | 0.4 | 13.5 | 0.7 | 9.1 | 50.8 | 100.0 | 1.7 | 0.1 | 2.5 | 3.0 | 0.6 | 0.6 | 1.8 | 68.1 | 1.4 | 3.1 |
| | 介護老人保健施設 | 2.1 | 0.6 | 10.6 | 0.6 | 0.6 | 43.5 | 3.9 | 100.0 | 3.0 | 0.6 | 20.2 | 28.7 | 4.5 | 78.5 | 8.5 | 74.0 | 0.6 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 2.4 | － | 16.7 | － | － | 40.5 | 2.4 | 4.8 | 100.0 | － | 31.0 | 35.7 | 14.3 | 40.5 | 7.1 | 35.7 | － |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 0.5 | 0.4 | 1.1 | 0.1 | 0.0 | 31.7 | 0.5 | 0.3 | 0.3 | 2.1 | 22.3 | 2.8 | 1.3 | 1.4 | 0.2 | 0.3 | 0.1 |
| | 施設系（入所型） | 5.5 | 0.5 | 12.0 | 0.7 | 15.0 | 44.9 | 58.2 | 23.5 | 3.6 | 1.6 | 7.7 | 7.9 | 1.9 | 20.2 | 50.8 | 18.5 | 2.2 |
| | 施設系（通所型） | 8.0 | 1.3 | 3.6 | 0.2 | 0.1 | 24.6 | 0.9 | 0.3 | 0.1 | 0.5 | 4.5 | 2.4 | 1.1 | 4.7 | 1.1 | 0.2 | 0.1 |
| | 居住系 | 9.3 | 0.5 | 74.9 | 4.5 | 0.1 | 10.4 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.2 | 1.1 | 0.2 | 0.3 | 0.9 | 2.5 | 0.1 | 14.2 |
| | 居宅介護支援 | 0.1 | 0.1 | － | 0.1 | － | 99.1 | 0.8 | 0.5 | 0.1 | 0.8 | 1.9 | 0.8 | 0.5 | 0.8 | 0.8 | 0.1 | － |
| | その他 | － | － | 2.3 | － | － | 58.1 | － | － | － | 4.7 | － | － | 2.3 | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 0.3 | 0.4 | 0.9 | 0.2 | 0.5 | 64.9 | 1.5 | 2.0 | 0.4 | 0.3 | 8.0 | 1.9 | 0.7 | 3.0 | 1.7 | 1.4 | 0.2 |
| | ５人以上９人以下 | 1.3 | 0.6 | 5.9 | 0.2 | 0.2 | 22.9 | 1.7 | 1.5 | 0.2 | 0.9 | 14.2 | 2.3 | 1.1 | 2.3 | 1.0 | 1.2 | 0.2 |
| | １０人以上１９人以下 | 5.4 | 0.4 | 13.6 | 0.2 | 0.5 | 23.3 | 1.5 | 0.8 | 0.3 | 0.7 | 8.4 | 1.4 | 0.7 | 1.9 | 1.2 | 0.4 | 0.7 |
| | ２０人以上４９人以下 | 6.8 | 1.0 | 14.3 | 1.1 | 3.8 | 33.3 | 5.3 | 1.0 | 0.2 | 1.5 | 8.3 | 1.3 | 0.9 | 2.0 | 7.1 | 0.5 | 3.5 |
| | ５０人以上９９人以下 | 6.7 | 1.0 | 11.9 | 1.2 | 7.5 | 46.7 | 44.0 | 15.4 | 1.1 | 1.8 | 7.1 | 5.3 | 1.8 | 15.4 | 36.3 | 11.9 | 4.1 |
| | １００人以上 | 5.9 | 0.8 | 17.9 | 1.4 | 6.7 | 54.1 | 47.0 | 24.4 | 6.9 | 3.7 | 18.7 | 16.7 | 3.5 | 32.3 | 41.5 | 21.7 | 4.5 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 1.0 | 0.1 | 3.9 | 0.1 | 0.0 | 33.9 | 0.4 | 0.1 | 0.1 | 0.6 | 8.3 | 1.0 | 0.3 | 1.1 | 0.2 | 0.1 | 0.0 |
| | ２０人～４９人 | 5.0 | 0.7 | 12.1 | 0.9 | 1.8 | 33.8 | 2.4 | 0.4 | 0.2 | 1.3 | 8.3 | 1.1 | 1.0 | 1.8 | 3.1 | 0.3 | 1.5 |
| | ５０人～９９人 | 5.8 | 1.2 | 14.5 | 1.1 | 4.0 | 38.5 | 18.7 | 5.8 | 1.2 | 1.6 | 8.3 | 2.9 | 1.3 | 7.1 | 16.4 | 4.4 | 2.5 |
| | １００人～２９９人 | 8.0 | 1.0 | 17.5 | 0.9 | 6.6 | 37.1 | 26.8 | 10.3 | 1.6 | 1.5 | 11.8 | 6.5 | 1.8 | 12.3 | 23.3 | 8.5 | 3.8 |
| | ３００人～４９９人 | 7.8 | 1.1 | 17.1 | 0.9 | 3.5 | 33.5 | 20.1 | 11.7 | 1.7 | 1.7 | 16.8 | 8.4 | 2.6 | 13.0 | 17.5 | 8.4 | 3.0 |
| | ５００人以上 | 7.1 | 1.3 | 13.8 | 0.8 | 1.9 | 28.9 | 10.8 | 9.3 | 1.5 | 1.9 | 14.1 | 5.8 | 2.2 | 9.9 | 10.5 | 6.5 | 4.4 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 5.4 | 0.4 | 15.2 | 1.0 | 3.4 | 29.3 | 14.2 | 4.7 | 1.0 | 2.1 | 8.4 | 3.1 | 1.2 | 5.9 | 12.4 | 3.9 | 2.8 |
| | 定着率は低いが困っていない | 6.1 | 1.1 | 11.6 | 0.9 | 2.8 | 28.9 | 12.3 | 4.6 | 0.7 | 0.7 | 8.2 | 2.1 | 0.5 | 5.3 | 9.4 | 2.9 | 2.5 |
| | 定着率は低くない | 4.4 | 0.7 | 10.2 | 0.6 | 2.3 | 36.2 | 8.8 | 4.0 | 0.7 | 1.1 | 10.2 | 3.0 | 1.2 | 5.3 | 8.2 | 3.1 | 1.7 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 5.3 | 1.0 | 12.7 | 0.9 | 3.2 | 35.6 | 14.2 | 4.6 | 0.7 | 1.2 | 8.5 | 3.0 | 1.1 | 5.6 | 12.6 | 3.5 | 1.9 |
| | 選任していない | 4.2 | 0.5 | 10.2 | 0.5 | 1.9 | 34.0 | 7.4 | 3.8 | 0.8 | 1.1 | 10.5 | 2.8 | 1.1 | 5.2 | 6.6 | 3.0 | 1.9 |

## 表Ⅰ－7 実施している介護サービスの種類（事業所状況別）（複数回答）（3/3 ページ）（問7）

(%)

| | | 介護予防福祉用具貸与 | 特定介護予防福祉用具の販売 | 介護予防認知症対応型通所介護 | 介護予防小規模多機能型居宅介護 | 介護予防認知症対応型共同生活介護 | 介護予防支援 | 第一号訪問事業 | 訪問型サービス（A・B・C・D） | 第一号通所事業 | 通所型サービス（A・B・C） | 生活支援サービス | 共生型訪問介護 | 共生型通所介護 | 共生型短期入所生活介護 | 共生型看護小規模多機能型居宅介護 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 146 | 123 | 231 | 240 | 501 | 943 | 1,180 | 794 | 1,416 | 873 | 126 | 27 | 55 | 10 | 6 | 95 |
| | | 1.6 | 1.3 | 2.5 | 2.6 | 5.4 | 10.2 | 12.8 | 8.6 | 15.3 | 9.4 | 1.4 | 0.3 | 0.6 | 0.1 | 0.1 | 1.0 |
| 法人格別 | 民間企業 | 2.1 | 1.9 | 1.4 | 1.8 | 4.5 | 8.0 | 12.5 | 8.7 | 13.7 | 7.8 | 1.3 | 0.3 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 1.1 |
| | 社会福祉協議会 | 1.1 | 0.3 | 1.7 | 2.3 | 1.4 | 23.4 | 33.3 | 22.5 | 23.4 | 17.7 | 2.0 | 1.4 | 1.4 | － | － | 0.6 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 0.3 | 0.2 | 6.1 | 5.2 | 9.3 | 14.3 | 13.6 | 6.9 | 26.1 | 17.0 | 1.5 | 0.1 | 0.7 | 0.4 | 0.1 | 0.4 |
| | 医療法人 | 1.2 | 0.8 | 2.9 | 2.7 | 6.8 | 10.7 | 6.6 | 6.1 | 7.2 | 4.2 | 1.4 | 0.3 | 0.3 | 0.1 | 0.3 | 1.2 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 0.5 | － | 2.8 | 3.0 | 6.3 | 6.6 | 15.0 | 11.0 | 15.5 | 11.7 | 1.9 | 0.2 | 1.2 | － | － | 0.7 |
| | 社団法人・財団法人 | 1.0 | 0.5 | 2.5 | 2.0 | 2.0 | 14.2 | 9.1 | 5.1 | 7.1 | 6.1 | － | － | 1.5 | － | － | 0.5 |
| | 協同組合（農協・生協） | 4.6 | 4.6 | 2.8 | 5.6 | 2.8 | 15.7 | 24.1 | 15.7 | 23.1 | 7.4 | 1.9 | － | － | － | － | － |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 1.7 | 1.7 | － | － | － | 12.1 | 5.2 | 3.4 | 10.3 | 6.9 | 1.7 | － | － | － | － | 1.7 |
| | その他 | － | － | 2.7 | 1.8 | 1.8 | 13.4 | 4.5 | 5.4 | 5.4 | 9.8 | 0.9 | － | 0.9 | － | － | 2.7 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2.0 | 1.7 | 2.0 | 1.7 | 2.4 | 10.7 | 12.9 | 9.4 | 10.6 | 7.0 | 1.8 | 0.4 | 0.4 | 0.1 | － | 1.0 |
| | 上記以外の市・区 | 1.5 | 1.3 | 2.5 | 2.9 | 5.7 | 9.9 | 12.7 | 8.1 | 16.7 | 9.7 | 1.3 | 0.3 | 0.7 | 0.1 | 0.1 | 0.9 |
| | 町・村、その他 | 1.7 | 1.1 | 3.5 | 3.1 | 9.3 | 11.3 | 13.8 | 9.6 | 17.2 | 12.4 | 1.2 | 0.3 | 0.4 | 0.2 | － | 1.0 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | － | － | 0.8 | 1.5 | 1.5 | 9.8 | 10.6 | 2.3 | 7.6 | 4.5 | 1.5 | 0.8 | － | － | － | － |
| | １年以上２年未満 | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 2.5 | 1.4 | 7.2 | 6.9 | 5.8 | 10.1 | 5.1 | 1.1 | 0.4 | 0.7 | 0.4 | － | 1.1 |
| | ２年以上３年未満 | 0.6 | 0.6 | 1.5 | 1.2 | 2.4 | 8.8 | 7.3 | 4.6 | 11.2 | 4.6 | － | 0.3 | 2.4 | － | 0.3 | 1.5 |
| | ３年以上４年未満 | － | － | 1.9 | 2.9 | 1.6 | 8.0 | 7.6 | 3.8 | 8.9 | 6.1 | 0.6 | 0.3 | 1.0 | 1.3 | 0.3 | 1.9 |
| | ４年以上５年未満 | 1.2 | 1.0 | 0.2 | 1.0 | 1.7 | 7.0 | 9.2 | 5.8 | 14.3 | 8.2 | 1.5 | 0.5 | 0.5 | － | － | 1.2 |
| | ５年以上１０年未満 | 0.9 | 0.8 | 1.4 | 2.7 | 2.8 | 6.8 | 9.3 | 7.0 | 15.6 | 8.2 | 1.2 | 0.2 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.9 |
| | １０年以上 | 2.2 | 1.9 | 3.5 | 2.9 | 7.9 | 12.8 | 16.5 | 10.6 | 17.3 | 11.3 | 1.6 | 0.2 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.7 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 1.6 | 1.3 | 2.4 | 2.5 | 5.4 | 10.3 | 13.4 | 9.0 | 14.8 | 9.0 | 1.3 | 0.3 | 0.6 | 0.1 | 0.1 | 0.9 |
| | 受け入れている | 1.6 | 1.2 | 3.6 | 3.6 | 6.0 | 9.3 | 8.5 | 5.5 | 19.6 | 12.9 | 1.8 | － | 0.5 | 0.1 | － | 1.2 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 2.1 | 1.7 | 0.5 | 0.3 | 0.8 | 9.8 | 34.0 | 24.1 | 3.6 | 2.1 | 3.0 | 0.8 | 0.5 | － | － | － |
| | 訪問入浴介護 | 5.9 | 8.8 | － | － | － | 8.8 | － | 2.9 | － | 5.9 | 2.9 | － | － | － | － | － |
| | 訪問看護 | 1.6 | 1.1 | 0.4 | 0.4 | 0.3 | 9.5 | 3.5 | 2.9 | 1.8 | 1.0 | 0.7 | 0.1 | 0.1 | － | － | － |
| | 通所介護 | 1.8 | 1.5 | 1.5 | 0.8 | 2.1 | 9.8 | 12.0 | 7.0 | 39.6 | 21.0 | 1.1 | 0.2 | 1.0 | 0.1 | － | － |
| | 通所リハビリテーション | 1.7 | 1.2 | 2.3 | 1.7 | 2.3 | 8.7 | 1.7 | 4.0 | 0.6 | 4.6 | 0.6 | － | － | － | － | － |
| | 短期入所生活介護 | 0.9 | 0.9 | 1.8 | 2.7 | 5.3 | 7.1 | 6.2 | 3.5 | 21.2 | 15.0 | 0.9 | － | 0.9 | 0.9 | － | － |
| | 特定施設入居者生活介護 | 2.4 | 1.9 | 1.0 | 3.3 | 5.2 | 5.7 | 4.3 | 2.4 | 8.1 | 5.2 | 0.5 | － | － | － | － | － |
| | 福祉用具貸与 | 66.7 | 66.7 | － | － | 2.4 | 21.4 | 11.9 | 7.1 | 4.8 | 2.4 | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 0.5 | 0.4 | 0.8 | 0.1 | － | 6.1 | 5.3 | 3.1 | 29.7 | 18.2 | 0.8 | 0.1 | 0.8 | 0.1 | － | － |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | － | － | － | － | － | 6.1 | 24.2 | 6.1 | 12.1 | 6.1 | 3.0 | 3.0 | － | － | － | － |
| | 認知症対応型通所介護 | 1.4 | － | 37.1 | － | 7.1 | 5.7 | 7.1 | 4.3 | 5.7 | 4.3 | － | － | － | － | － | － |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 1.4 | 0.5 | 2.8 | 54.1 | 6.4 | 4.1 | 3.7 | 2.3 | 5.5 | 6.0 | 0.9 | － | 1.8 | 0.9 | 0.5 | － |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | － | － | 3.2 | 3.2 | 3.2 | 9.7 | 6.5 | 6.5 | 3.2 | － | － | － | 6.5 | 3.2 | 6.5 | － |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 0.4 | 0.4 | 9.2 | 5.3 | 43.9 | 2.2 | 2.1 | 1.6 | 4.6 | 3.4 | 0.3 | － | 0.4 | － | － | － |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | － | － | － | 11.4 | 14.3 | 5.7 | 11.4 | 5.7 | 5.7 | 5.7 | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 0.7 | 0.7 | 7.7 | 12.6 | 4.9 | 9.8 | 5.6 | 2.1 | 12.6 | 9.1 | 0.7 | － | － | 0.7 | － | － |
| | 居宅介護支援 | 1.2 | 1.2 | 0.3 | － | － | 21.6 | 4.3 | 3.5 | 0.5 | 1.2 | 0.7 | 0.1 | － | － | － | － |
| | 介護老人福祉施設 | 0.4 | 0.2 | 6.8 | 2.8 | 8.5 | 16.3 | 14.7 | 7.9 | 32.7 | 21.7 | 1.4 | 0.2 | 0.6 | 0.4 | － | － |
| | 介護老人保健施設 | 0.6 | － | 2.7 | 1.5 | 4.5 | 16.3 | 3.9 | 6.9 | 2.1 | 4.8 | 1.5 | － | － | － | － | － |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 2.4 | 2.4 | 4.8 | 2.4 | 11.9 | 19.0 | 4.8 | 7.1 | 11.9 | 9.5 | － | － | － | － | － | － |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 1.9 | 1.5 | 0.5 | 0.3 | 0.6 | 9.6 | 25.4 | 17.8 | 3.1 | 1.9 | 2.3 | 0.6 | 0.4 | － | － | － |
| | 施設系（入所型） | 0.5 | 0.3 | 5.5 | 3.4 | 7.1 | 14.9 | 10.5 | 6.8 | 22.4 | 15.7 | 1.3 | 0.1 | 0.4 | 0.3 | － | － |
| | 施設系（通所型） | 1.2 | 0.9 | 2.2 | 4.4 | 1.7 | 7.6 | 7.8 | 4.7 | 30.5 | 17.4 | 0.9 | 0.2 | 1.1 | 0.2 | 0.2 | － |
| | 居住系 | 0.9 | 0.7 | 6.8 | 5.0 | 34.6 | 3.2 | 2.9 | 1.9 | 5.3 | 3.8 | 0.3 | － | 0.3 | － | － | － |
| | 居宅介護支援 | 1.2 | 1.2 | 0.3 | － | － | 22.6 | 4.3 | 3.5 | 0.5 | 1.2 | 0.6 | 0.1 | － | － | － | － |
| | その他 | 65.1 | 65.1 | － | － | 2.3 | 20.9 | 11.6 | 7.0 | 4.7 | 2.3 | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 0.3 | 0.2 | 0.6 | 0.2 | 0.3 | 14.9 | 3.7 | 3.3 | 5.3 | 3.3 | 0.5 | － | 0.1 | － | － | 3.3 |
| | ５人以上９人以下 | 0.8 | 0.5 | 1.4 | 0.6 | 2.5 | 8.0 | 9.5 | 6.2 | 14.0 | 10.1 | 1.6 | 0.2 | 0.6 | － | － | 0.9 |
| | １０人以上１９人以下 | 0.7 | 0.5 | 1.8 | 2.9 | 6.6 | 6.8 | 12.5 | 8.8 | 13.7 | 7.7 | 1.1 | 0.3 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 1.1 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2.5 | 2.2 | 2.8 | 3.5 | 6.4 | 9.7 | 17.3 | 11.4 | 17.4 | 9.2 | 1.7 | 0.5 | 0.7 | 0.2 | 0.2 | 0.7 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1.5 | 1.2 | 3.7 | 5.1 | 6.4 | 13.7 | 14.6 | 9.1 | 20.9 | 14.8 | 1.4 | 0.4 | 0.5 | 0.3 | － | 0.3 |
| | １００人以上 | 1.2 | 1.0 | 8.3 | 3.5 | 12.2 | 20.1 | 17.9 | 11.8 | 27.8 | 17.7 | 2.6 | 0.2 | 0.8 | 0.2 | － | － |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 0.6 | 0.6 | 0.8 | 0.6 | 1.7 | 8.7 | 10.8 | 7.3 | 12.0 | 7.1 | 1.1 | 0.2 | 0.3 | － | － | 1.1 |
| | ２０人～４９人 | 2.1 | 1.9 | 2.5 | 2.7 | 5.3 | 9.8 | 16.4 | 10.7 | 16.5 | 9.2 | 1.5 | 0.5 | 0.8 | 0.1 | 0.0 | 1.0 |
| | ５０人～９９人 | 2.4 | 1.8 | 2.7 | 3.2 | 7.4 | 11.2 | 13.8 | 9.2 | 18.6 | 11.6 | 1.4 | 0.2 | 1.0 | 0.1 | 0.1 | 0.9 |
| | １００人～２９９人 | 1.3 | 1.0 | 4.3 | 4.9 | 9.8 | 11.9 | 13.0 | 8.4 | 19.4 | 12.2 | 1.4 | 0.1 | 0.7 | 0.2 | 0.1 | 0.9 |
| | ３００人～４９９人 | 3.2 | 2.8 | 5.4 | 5.0 | 8.6 | 11.4 | 10.2 | 7.8 | 14.7 | 11.7 | 2.4 | － | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 1.5 |
| | ５００人以上 | 2.2 | 1.7 | 3.5 | 3.0 | 6.0 | 11.7 | 10.6 | 8.1 | 12.6 | 9.3 | 1.1 | 0.4 | 0.4 | － | 0.1 | 0.5 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1.3 | 1.0 | 3.6 | 2.7 | 7.0 | 8.4 | 11.6 | 8.6 | 14.9 | 10.7 | 1.1 | 0.1 | 0.8 | 0.1 | 0.1 | 1.4 |
| | 定着率は低いが困っていない | 1.7 | 1.5 | 1.8 | 2.8 | 5.3 | 7.9 | 9.9 | 5.4 | 16.1 | 8.2 | 1.2 | 0.4 | 0.8 | 0.1 | － | 1.1 |
| | 定着率は低くない | 1.2 | 1.0 | 2.4 | 2.7 | 5.2 | 10.8 | 13.6 | 9.2 | 15.7 | 9.3 | 1.5 | 0.3 | 0.5 | 0.1 | 0.1 | 0.9 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 1.3 | 1.2 | 3.1 | 2.9 | 6.4 | 10.0 | 13.9 | 8.8 | 17.9 | 10.7 | 1.6 | 0.3 | 0.9 | 0.2 | 0.0 | 1.3 |
| | 選任していない | 1.3 | 1.0 | 2.1 | 2.4 | 4.9 | 10.2 | 12.2 | 8.5 | 14.0 | 8.7 | 1.2 | 0.3 | 0.4 | 0.1 | 0.1 | 0.9 |

## 表Ⅰ－8(1)　主とする介護サービスの種類及び平均要介護度・要支援度(問8①②)

(%)

| | | 回答事業所数 | 利用者数 | 利用者の内訳 | | | | | 1事業所当たりの平均要介護度 | 回答事業所数 | 利用者数 | 利用者の内訳 | | 1事業所当たりの平均要支援度 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | | | | 要支援1 | 要支援2 | |
| 全　　体 | | 8,629 | 438,413 | 106,645 | 103,699 | 87,010 | 81,468 | 59,591 | 2.7 | 5,130 | 81,034 | 33,760 | 47,274 | 1.6 |
| | | | 100.0 | 24.3 | 23.7 | 19.8 | 18.6 | 13.6 | | | 100.0 | 41.7 | 58.3 | |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,832 | 70,989 | 28.5 | 28.3 | 17.7 | 14.2 | 11.4 | 2.5 | 1,344 | 21,614 | 42.6 | 57.4 | 1.6 |
| | 訪問入浴介護 | 32 | 1,654 | 2.4 | 7.3 | 12.0 | 28.7 | 49.6 | 4.2 | * 7 | * 24 | * 54.2 | * 45.8 | * 1.5 |
| | 訪問看護 | 689 | 37,091 | 24.3 | 27.1 | 17.8 | 16.0 | 14.7 | 2.7 | 602 | 6,754 | 35.1 | 64.9 | 1.6 |
| | 訪問リハビリテーション | * 11 | * 632 | * 26.6 | * 29.4 | * 20.7 | * 15.8 | * 7.4 | * 2.5 | * 9 | * 140 | * 46.4 | * 53.6 | * 1.5 |
| | 居宅療養管理指導 | * 5 | * 268 | * 20.5 | * 25.0 | * 17.5 | * 17.2 | * 19.8 | * 2.9 | * 4 | * 29 | * 27.6 | * 72.4 | * 1.7 |
| | 通所介護 | 1,218 | 73,514 | 35.6 | 30.2 | 17.8 | 11.0 | 5.3 | 2.2 | 980 | 18,376 | 39.4 | 60.6 | 1.6 |
| | 通所リハビリテーション | 161 | 9,959 | 38.8 | 31.3 | 16.7 | 9.0 | 4.2 | 2.1 | 141 | 4,085 | 40.9 | 59.1 | 1.6 |
| | 短期入所生活介護 | 109 | 8,509 | 16.9 | 22.4 | 32.8 | 18.5 | 9.4 | 2.8 | 65 | 281 | 33.1 | 66.9 | 1.7 |
| | 短期入所療養介護 | * 4 | * 161 | * 19.9 | * 23.6 | * 29.2 | * 18.0 | * 9.3 | * 2.7 | * 2 | * 16 | * 50.0 | * 50.0 | * 1.5 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 193 | 7,474 | 26.0 | 23.0 | 19.0 | 19.9 | 12.1 | 2.7 | 151 | 1,093 | 51.5 | 48.5 | 1.5 |
| | 福祉用具貸与 | 37 | 9,407 | 23.1 | 33.1 | 20.0 | 14.6 | 9.2 | 2.5 | 30 | 2,822 | 32.0 | 68.0 | 1.7 |
| | 特定福祉用具の販売 | * 1 | * 28 | * 32.1 | * 50.0 | * 14.3 | * 0.0 | * 3.6 | * 1.9 | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,130 | 30,339 | 39.0 | 30.2 | 16.8 | 8.7 | 5.3 | 2.1 | 767 | 9,936 | 46.6 | 53.4 | 1.5 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 32 | 1,531 | 22.1 | 22.2 | 16.7 | 20.8 | 18.2 | 2.9 | * 4 | * 14 | * 50.0 | * 50.0 | * 1.5 |
| | 夜間対応型訪問介護 | * 1 | * 102 | * 24.5 | * 18.6 | * 18.6 | * 23.5 | * 14.7 | * 2.9 | － | － | － | － | － |
| | 認知症対応型通所介護 | 68 | 1,828 | 28.3 | 28.2 | 22.4 | 11.9 | 9.2 | 2.5 | * 8 | * 16 | * 56.3 | * 43.8 | * 1.4 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 211 | 4,157 | 29.3 | 27.0 | 21.7 | 13.5 | 8.6 | 2.4 | 141 | 415 | 41.4 | 58.6 | 1.6 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 29 | * 764 | * 15.4 | * 22.6 | * 20.3 | * 20.7 | * 20.9 | * 3.1 | * 2 | * 10 | * 30.0 | * 70.0 | * 1.7 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 660 | 10,905 | 21.0 | 26.6 | 25.0 | 16.7 | 10.8 | 2.7 | 57 | 183 | 25.1 | 74.9 | 1.7 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 34 | 918 | 14.5 | 19.6 | 24.2 | 25.3 | 16.4 | 3.1 | * 3 | * 42 | * 38.1 | * 61.9 | * 1.6 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 140 | 5,451 | 1.2 | 3.6 | 22.1 | 38.7 | 34.4 | 4.0 | * 2 | * 27 | * 33.3 | * 66.7 | * 1.7 |
| | 居宅介護支援 | 718 | 50,180 | 33.5 | 30.1 | 17.4 | 11.6 | 7.4 | 2.3 | 605 | 9,696 | 41.4 | 58.6 | 1.6 |
| | 介護老人福祉施設 | 811 | 72,476 | 2.5 | 4.8 | 25.0 | 37.7 | 30.0 | 3.9 | * 24 | * 358 | * 34.4 | * 65.6 | * 1.7 |
| | 介護老人保健施設 | 310 | 32,563 | 14.3 | 19.9 | 23.5 | 25.9 | 16.3 | 3.1 | * 21 | * 656 | * 28.4 | * 71.6 | * 1.7 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 3,062 | 3.7 | 5.2 | 10.6 | 37.8 | 42.7 | 4.1 | * 3 | * 41 | * 43.9 | * 56.1 | * 1.6 |
| | 介護予防訪問入浴介護 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 介護予防訪問看護 | * 9 | * 164 | * 33.5 | * 23.2 | * 17.1 | * 10.4 | * 15.9 | * 2.5 | * 9 | * 59 | * 45.8 | * 54.2 | * 1.5 |
| | 介護予防訪問リハビリテーション | － | － | － | － | － | － | － | － | * 1 | * 42 | * 59.5 | * 40.5 | * 1.4 |
| | 介護予防居宅療養管理指導 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 介護予防通所リハビリテーション | * 5 | * 175 | * 32.6 | * 40.0 | * 21.1 | * 5.7 | * 0.6 | * 2.0 | * 7 | * 310 | * 55.8 | * 44.2 | * 1.4 |
| | 介護予防短期入所生活介護 | * 1 | * 28 | * 28.6 | * 25.0 | * 21.4 | * 25.0 | * 0.0 | * 2.4 | * 1 | * 3 | * 33.3 | * 66.7 | * 1.7 |
| | 介護予防短期入所療養介護 | * 1 | * 9 | * 33.3 | * 11.1 | * 44.4 | * 11.1 | * 0.0 | * 2.3 | － | － | － | － | － |
| | 介護予防特定施設入居者生活介護 | * 5 | * 260 | * 31.2 | * 23.5 | * 13.1 | * 22.3 | * 10.0 | * 2.6 | * 5 | * 62 | * 58.1 | * 41.9 | * 1.4 |
| | 介護予防福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 特定介護予防福祉用具の販売 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 介護予防認知症対応型通所介護 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 介護予防小規模多機能型居宅介護 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 介護予防認知症対応型共同生活介護 | * 12 | * 184 | * 22.8 | * 17.9 | * 26.6 | * 16.3 | * 16.3 | * 2.9 | * 1 | * 1 | * 0.0 | * 100.0 | * 2.0 |
| | 介護予防支援 | * 8 | * 437 | * 43.5 | * 27.2 | * 16.0 | * 8.5 | * 4.8 | * 2.0 | * 7 | * 126 | * 25.4 | * 74.6 | * 1.7 |
| | 第一号訪問事業 | * 5 | * 123 | * 58.5 | * 22.0 | * 10.6 | * 4.9 | * 4.1 | * 1.7 | * 8 | * 279 | * 59.5 | * 40.5 | * 1.4 |
| | 訪問型サービス（A・B・C・D） | － | － | － | － | － | － | － | － | * 2 | * 63 | * 42.9 | * 57.1 | * 1.6 |
| | 第一号通所事業 | * 29 | * 769 | * 47.3 | * 31.3 | * 12.7 | * 6.5 | * 2.1 | * 1.8 | 50 | 2,390 | 55.6 | 44.4 | 1.4 |
| | 通所型サービス（A・B・C） | * 12 | * 291 | * 57.4 | * 26.5 | * 10.7 | * 4.1 | * 1.4 | * 1.7 | * 17 | * 608 | * 56.1 | * 43.9 | * 1.4 |
| | 生活支援サービス | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 共生型訪問介護 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 共生型通所介護 | * 5 | * 50 | * 20.0 | * 40.0 | * 22.0 | * 12.0 | * 6.0 | * 2.4 | * 2 | * 14 | * 21.4 | * 78.6 | * 1.8 |
| | 共生型短期入所生活介護 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 共生型看護小規模多機能型居宅介護 | * 3 | * 82 | * 9.8 | * 25.6 | * 23.2 | * 26.8 | * 14.6 | * 3.1 | － | － | － | － | － |

## 表Ⅰ－8(2)　主とする介護サービスの種類(事業所状況別)(1/3 ページ)(問8①)

(%)

| | | 回答事業所数 | 訪問介護 | 訪問入浴介護 | 訪問看護 | 訪問リハビリテーション | 居宅療養管理指導 | 通所介護 | 通所リハビリテーション | 短期入所生活介護 | 短期入所療養介護 | 特定施設入居者生活介護 | 福祉用具貸与 | 特定福祉用具の販売 | 地域密着型通所介護 | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 夜間対応型訪問介護 | 認知症対応型通所介護 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 9,244 | 1,930 | 34 | 735 | 12 | 5 | 1,294 | 173 | 113 | 4 | 210 | 42 | 1 | 1,177 | 33 | 2 | 70 |
| | | 100.0 | 20.9 | 0.4 | 8.0 | 0.1 | 0.1 | 14.0 | 1.9 | 1.2 | 0.0 | 2.3 | 0.5 | 0.0 | 12.7 | 0.4 | 0.0 | 0.8 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,311 | 27.5 | 0.5 | 7.9 | 0.1 | 0.0 | 15.0 | 0.3 | 1.4 | 0.0 | 2.8 | 0.8 | － | 17.1 | 0.3 | 0.0 | 0.7 |
| | 社会福祉協議会 | 351 | 27.1 | 0.3 | 0.3 | － | 0.3 | 33.0 | － | 0.3 | － | － | － | － | 8.8 | － | － | 0.6 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,562 | 5.1 | 0.1 | 1.0 | － | － | 11.1 | 0.3 | 1.1 | － | 2.0 | － | 0.1 | 3.0 | 0.5 | － | 0.8 |
| | 医療法人 | 1,066 | 7.6 | 0.1 | 14.8 | 0.7 | 0.2 | 8.8 | 12.6 | 1.0 | 0.2 | 1.7 | 0.1 | － | 3.2 | 0.9 | － | 0.4 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 30.7 | － | 2.6 | － | － | 12.9 | － | 0.5 | － | 0.5 | － | － | 25.1 | － | － | 2.1 |
| | 社団法人・財団法人 | 197 | 14.2 | 0.5 | 37.1 | 0.5 | － | 5.6 | 2.0 | 1.0 | 0.5 | 1.5 | － | － | 7.6 | － | － | 1.0 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 25.0 | － | 12.0 | － | － | 29.6 | 0.9 | 0.9 | － | 1.9 | － | － | 4.6 | － | － | 0.9 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 58 | 6.9 | － | 29.3 | 1.7 | － | 1.7 | 6.9 | 1.7 | － | － | － | － | 1.7 | － | － | － |
| | その他 | 112 | 10.7 | － | 20.5 | － | － | 9.8 | 5.4 | 0.9 | － | 3.6 | － | － | 16.1 | 0.9 | － | － |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,046 | 28.7 | 0.5 | 10.8 | 0.1 | 0.1 | 10.3 | 1.4 | 0.7 | 0.0 | 2.6 | 0.3 | － | 12.7 | 0.4 | － | 0.9 |
| | 上記以外の市・区 | 5,878 | 19.2 | 0.4 | 7.6 | 0.1 | 0.0 | 15.0 | 2.1 | 1.5 | 0.0 | 2.3 | 0.5 | 0.0 | 13.1 | 0.4 | 0.0 | 0.7 |
| | 町・村、その他 | 1,177 | 15.4 | 0.2 | 5.5 | 0.3 | 0.1 | 15.8 | 1.7 | 1.0 | 0.1 | 1.1 | 0.3 | － | 11.0 | 0.2 | － | 0.8 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 25.0 | 0.8 | 18.9 | － | － | 12.1 | 1.5 | 0.8 | － | 0.8 | － | － | 11.4 | － | － | － |
| | １年以上２年未満 | 277 | 24.2 | 1.1 | 19.1 | 0.4 | － | 9.0 | 1.8 | 0.7 | － | 0.4 | 0.4 | － | 15.9 | 1.1 | － | 0.4 |
| | ２年以上３年未満 | 329 | 18.8 | 0.3 | 11.9 | 0.6 | 0.3 | 11.2 | 2.4 | 0.3 | － | 0.6 | － | － | 14.6 | 0.9 | － | 0.3 |
| | ３年以上４年未満 | 314 | 21.3 | 1.3 | 15.0 | － | － | 12.1 | 0.6 | 1.3 | － | 1.6 | 0.3 | － | 12.1 | － | － | 0.3 |
| | ４年以上５年未満 | 413 | 23.7 | 0.2 | 13.6 | 0.5 | － | 14.0 | 1.7 | 1.5 | － | 1.5 | 0.2 | － | 16.9 | 1.0 | － | 0.2 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,211 | 21.0 | 0.3 | 7.4 | 0.0 | 0.1 | 13.8 | 1.0 | 1.7 | 0.0 | 2.1 | 0.4 | － | 21.2 | 0.5 | 0.0 | 0.5 |
| | １０年以上 | 4,847 | 20.9 | 0.3 | 5.7 | 0.1 | 0.0 | 14.6 | 2.1 | 1.1 | 0.0 | 2.8 | 0.5 | 0.0 | 8.5 | 0.2 | 0.0 | 1.0 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 8,079 | 22.1 | 0.3 | 8.8 | 0.1 | 0.0 | 13.9 | 2.0 | 1.0 | 0.0 | 1.8 | 0.5 | 0.0 | 13.3 | 0.4 | 0.0 | 0.8 |
| | 受け入れている | 1,128 | 11.6 | 1.0 | 2.1 | － | 0.1 | 14.8 | 1.2 | 2.7 | － | 5.9 | 0.2 | － | 8.9 | 0.2 | － | 0.2 |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 10.1 | 0.3 | 7.4 | － | － | 3.1 | 1.8 | 0.1 | － | 0.3 | － | － | 10.7 | 0.1 | － | 0.9 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 23.0 | 0.5 | 16.2 | － | － | 7.7 | 1.0 | 0.2 | 0.1 | 0.2 | － | － | 28.6 | 0.1 | － | 0.9 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 26.9 | 0.6 | 9.2 | － | － | 17.4 | 1.5 | 0.5 | 0.0 | 0.7 | － | － | 17.2 | 0.2 | － | 1.2 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 25.8 | 0.2 | 5.4 | － | － | 24.2 | 1.2 | 3.0 | 0.0 | 5.5 | － | － | 6.0 | 0.7 | 0.0 | 0.5 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 10.1 | 0.1 | 2.2 | － | － | 7.3 | 2.9 | 1.8 | 0.1 | 3.9 | － | － | 1.0 | 0.6 | 0.1 | 0.3 |
| | １００人以上 | 492 | 5.9 | － | 2.0 | － | － | 5.1 | 7.9 | 0.6 | － | 2.0 | － | － | 0.2 | 0.2 | － | － |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,941 | 26.9 | 0.4 | 10.2 | 0.1 | － | 7.9 | 1.0 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.5 | － | 24.2 | 0.1 | － | 0.8 |
| | ２０人～４９人 | 2,028 | 27.3 | 0.2 | 7.1 | 0.1 | 0.1 | 21.3 | 0.9 | 1.6 | 0.0 | 2.3 | 0.6 | － | 12.5 | 0.2 | 0.0 | 1.1 |
| | ５０人～９９人 | 1,417 | 16.5 | 0.4 | 4.9 | － | 0.1 | 17.9 | 2.6 | 1.6 | 0.1 | 3.3 | 0.6 | － | 5.8 | 0.6 | － | 0.7 |
| | １００人～２９９人 | 1,528 | 10.5 | 0.1 | 5.8 | 0.3 | 0.1 | 12.4 | 3.0 | 1.6 | － | 3.1 | 0.3 | 0.1 | 4.0 | 0.7 | 0.1 | 0.3 |
| | ３００人～４９９人 | 463 | 11.2 | － | 7.8 | 0.6 | － | 14.5 | 3.2 | 1.1 | － | 3.2 | 0.2 | － | 4.5 | 0.4 | － | 0.6 |
| | ５００人以上 | 744 | 15.9 | 1.2 | 12.0 | － | － | 14.4 | 3.0 | 2.6 | 0.1 | 6.7 | 0.1 | － | 4.6 | 0.4 | － | 0.8 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 19.8 | 0.5 | 5.7 | － | － | 13.6 | 1.6 | 1.9 | － | 4.2 | － | － | 11.4 | 0.3 | － | 0.4 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 16.4 | 0.3 | 6.3 | － | － | 15.5 | 1.6 | 1.1 | － | 3.8 | － | － | 16.2 | 0.1 | 0.1 | 0.5 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 22.0 | 0.3 | 8.7 | － | － | 14.1 | 1.9 | 1.1 | 0.1 | 1.7 | － | － | 12.8 | 0.4 | 0.0 | 0.9 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 19.6 | 0.3 | 5.8 | － | － | 14.7 | 1.4 | 1.6 | 0.0 | 2.3 | － | － | 12.1 | 0.3 | 0.0 | 0.9 |
| | 選任していない | 5,483 | 22.0 | 0.4 | 9.3 | － | － | 13.8 | 2.1 | 1.0 | 0.1 | 2.3 | － | － | 13.3 | 0.4 | 0.0 | 0.7 |

## 表Ⅰ－8(2)　主とする介護サービスの種類(事業所状況別)(2/3 ページ)(問8①)

(%)

| | | 小規模多機能型居宅介護 | 看護小規模多機能型居宅介護 | 認知症対応型共同生活介護 | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 居宅介護支援 | 介護老人福祉施設 | 介護老人保健施設 | 介護医療院(介護療養型医療施設) | 介護予防訪問入浴介護 | 介護予防訪問看護 | 介護予防訪問リハビリテーション | 介護予防居宅療養管理指導 | 介護予防通所リハビリテーション | 介護予防短期入所生活介護 | 介護予防短期入所療養介護 | 介護予防特定施設入居者生活介護 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 218 | 31 | 675 | 35 | 143 | 763 | 843 | 331 | 42 | － | 10 | 1 | － | 7 | 3 | 1 | 5 |
| | | 2.4 | 0.3 | 7.3 | 0.4 | 1.5 | 8.3 | 9.1 | 3.6 | 0.5 | － | 0.1 | 0.0 | － | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.1 |
| 法人格別 | 民間企業 | 2.1 | 0.3 | 7.7 | 0.3 | － | 10.4 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | － | 0.1 | 0.0 | － | － | 0.1 | 0.0 | 0.1 |
| | 社会福祉協議会 | 2.0 | － | 0.9 | 0.3 | 1.1 | 14.0 | 7.4 | 0.9 | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 2.6 | 0.2 | 6.4 | 0.8 | 8.9 | 2.4 | 50.0 | 2.4 | － | － | － | － | － | 0.1 | － | － | － |
| | 医療法人 | 1.9 | 0.8 | 8.9 | 0.6 | － | 5.2 | 0.1 | 24.1 | 3.1 | － | 0.2 | － | － | 0.2 | － | － | － |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 5.2 | 0.2 | 11.7 | － | － | 6.1 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 社団法人・財団法人 | 2.0 | 0.5 | 2.5 | 0.5 | － | 10.7 | － | 7.6 | 1.0 | － | 0.5 | － | － | 0.5 | － | － | － |
| | 協同組合（農協・生協） | 8.3 | － | 4.6 | － | － | 7.4 | 0.9 | 0.9 | 1.9 | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | － | － | 1.7 | － | － | 6.9 | 20.7 | 12.1 | 3.4 | － | － | － | － | 3.4 | － | － | － |
| | その他 | － | 0.9 | 5.4 | － | － | 7.1 | 2.7 | 8.9 | 1.8 | － | － | － | － | 0.9 | － | － | － |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 1.6 | 0.3 | 4.5 | 0.1 | 0.8 | 9.6 | 6.5 | 3.0 | 0.3 | － | 0.1 | － | － | 0.1 | － | － | 0.0 |
| | 上記以外の市・区 | 2.6 | 0.4 | 7.3 | 0.4 | 1.8 | 7.9 | 9.1 | 3.7 | 0.5 | － | 0.1 | 0.0 | － | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.1 |
| | 町・村、その他 | 2.5 | 0.3 | 11.6 | 0.6 | 1.4 | 7.8 | 14.7 | 4.0 | 0.5 | － | 0.1 | － | － | 0.1 | 0.1 | － | 0.1 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 0.8 | － | 4.5 | － | － | 18.2 | 1.5 | － | 0.8 | － | 0.8 | － | － | － | － | － | － |
| | １年以上２年未満 | 1.8 | 0.4 | 2.5 | 0.4 | 2.5 | 12.6 | 1.4 | － | 0.4 | － | 0.7 | － | － | － | － | － | － |
| | ２年以上３年未満 | 1.5 | 0.9 | 4.9 | 0.3 | 3.0 | 14.3 | 6.4 | 0.6 | 0.3 | － | － | － | － | 0.3 | － | － | － |
| | ３年以上４年未満 | 2.5 | 0.6 | 3.5 | － | 2.2 | 14.0 | 4.8 | 0.3 | － | － | 0.3 | 0.3 | － | － | － | － | － |
| | ４年以上５年未満 | 1.2 | 0.7 | 2.2 | － | 0.5 | 11.4 | 2.7 | 0.7 | － | － | 0.2 | － | － | 0.2 | － | － | － |
| | ５年以上１０年未満 | 3.1 | 0.3 | 4.3 | 0.3 | 3.2 | 10.3 | 3.3 | 1.1 | － | － | 0.0 | － | － | 0.0 | － | － | 0.1 |
| | １０年以上 | 2.3 | 0.2 | 9.8 | 0.5 | 0.8 | 5.6 | 14.1 | 5.6 | 0.7 | － | 0.0 | － | － | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 2.4 | 0.4 | 7.0 | 0.3 | 1.3 | 9.2 | 7.2 | 3.1 | 0.4 | － | 0.1 | 0.0 | － | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 受け入れている | 1.9 | 0.2 | 9.4 | 0.8 | 3.1 | 1.2 | 23.4 | 7.0 | 1.1 | － | － | － | － | － | － | － | 0.3 |
| 事業所規模別 | ４人以下 | － | 0.2 | 0.4 | 0.2 | 0.5 | 55.2 | 1.1 | 1.5 | 0.1 | － | 0.4 | － | － | － | － | － | － |
| | ５人以上９人以下 | 0.6 | 0.2 | 4.8 | 0.1 | 0.2 | 7.3 | 1.4 | 1.1 | 0.1 | － | 0.1 | － | － | 0.2 | － | 0.1 | － |
| | １０人以上１９人以下 | 4.0 | 0.2 | 12.3 | 0.2 | 0.2 | 2.2 | 1.1 | 0.5 | － | － | 0.2 | － | － | － | 0.0 | － | 0.0 |
| | ２０人以上４９人以下 | 3.4 | 0.6 | 9.9 | 0.8 | 3.6 | 1.6 | 4.4 | 0.7 | 0.1 | － | 0.0 | － | － | 0.1 | 0.1 | － | 0.1 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1.7 | 0.5 | 2.8 | 0.5 | 3.7 | 1.0 | 42.4 | 14.8 | 1.0 | － | － | － | － | － | － | － | 0.1 |
| | １００人以上 | 0.4 | 0.2 | 0.4 | 0.2 | 0.4 | 1.2 | 44.5 | 22.6 | 5.3 | － | － | － | － | 0.4 | － | － | 0.2 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 0.9 | 0.0 | 3.7 | 0.0 | － | 18.4 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | － | 0.2 | － | － | 0.1 | － | 0.0 | － |
| | ２０人～４９人 | 3.2 | 0.4 | 9.6 | 0.7 | 1.8 | 3.1 | 1.6 | 0.4 | 0.2 | － | 0.1 | － | － | 0.1 | 0.1 | － | － |
| | ５０人～９９人 | 3.4 | 0.8 | 8.4 | 0.6 | 2.4 | 3.2 | 17.7 | 5.3 | 0.8 | － | － | － | － | － | 0.1 | － | 0.1 |
| | １００人～２９９人 | 3.0 | 0.3 | 8.4 | 0.3 | 3.5 | 3.3 | 25.9 | 9.2 | 1.1 | － | － | － | － | 0.1 | － | － | 0.1 |
| | ３００人～４９９人 | 2.4 | 0.4 | 10.4 | 0.9 | 2.4 | 4.5 | 18.1 | 10.6 | 0.4 | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | ５００人以上 | 2.7 | 0.4 | 9.1 | 0.5 | 0.9 | 3.9 | 9.3 | 7.5 | 0.8 | － | 0.3 | － | － | － | － | － | 0.3 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1.7 | 0.2 | 10.5 | 0.7 | 2.4 | 3.1 | 12.9 | 4.2 | 0.7 | － | － | － | － | 0.1 | － | － | 0.1 |
| | 定着率は低いが困っていない | 2.9 | 0.4 | 7.8 | 0.7 | 1.6 | 4.6 | 11.5 | 4.0 | 0.7 | － | 0.1 | － | － | 0.1 | － | － | 0.1 |
| | 定着率は低くない | 2.4 | 0.4 | 6.6 | 0.3 | 1.4 | 9.6 | 8.1 | 3.5 | 0.4 | － | 0.1 | － | － | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 2.4 | 0.5 | 7.6 | 0.5 | 1.7 | 6.5 | 13.5 | 4.1 | 0.4 | － | 0.1 | － | － | 0.1 | 0.1 | － | 0.0 |
| | 選任していない | 2.3 | 0.3 | 7.2 | 0.3 | 1.4 | 9.4 | 6.6 | 3.3 | 0.5 | － | 0.1 | － | － | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.1 |

## 表Ⅰ－8(2)　主とする介護サービスの種類(事業所状況別)(3/3 ページ)(問8①)

(%)

| | | 介護予防福祉用具貸与 | 特定介護予防福祉用具の販売 | 介護予防認知症対応型通所介護 | 介護予防小規模多機能型居宅介護 | 介護予防認知症対応型共同生活介護 | 介護予防支援 | 第一号訪問事業 | 訪問型サービス（A・B・C・D） | 第一号通所事業 | 通所型サービス（A・B・C） | 生活支援サービス | 共生型訪問介護 | 共生型通所介護 | 共生型短期入所生活介護 | 共生型看護小規模多機能型居宅介護 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | －<br>－ | －<br>－ | 1<br>0.0 | －<br>－ | 12<br>0.1 | 10<br>0.1 | 10<br>0.1 | 3<br>0.0 | 52<br>0.6 | 19<br>0.2 | 1<br>0.0 | 1<br>0.0 | 6<br>0.1 | －<br>－ | 3<br>0.0 | 183<br>2.0 |
| 法人格別 | 民間企業 | － | － | 0.0 | － | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.9 | 0.3 | 0.0 | － | 0.0 | － | － | 2.3 |
| | 社会福祉協議会 | － | － | － | － | － | 0.6 | 0.3 | 0.3 | － | － | － | － | － | － | － | 1.7 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | － | － | － | － | 0.1 | － | － | － | 0.1 | － | － | 0.1 | 0.2 | － | 0.1 | 0.8 |
| | 医療法人 | － | － | － | － | 0.1 | 0.2 | － | － | 0.1 | 0.1 | － | － | － | － | 0.2 | 2.1 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | － | － | － | － | 0.2 | － | － | － | 0.2 | － | － | － | 0.5 | － | － | 1.6 |
| | 社団法人・財団法人 | － | － | － | － | － | － | 0.5 | － | － | － | － | － | － | － | － | 2.0 |
| | 協同組合（農協・生協） | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | 1.7 |
| | その他 | － | － | － | － | － | 0.9 | － | － | 0.9 | － | － | － | － | － | － | 2.7 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | － | － | 0.0 | － | 0.1 | 0.2 | 0.1 | － | 0.5 | 0.3 | 0.0 | － | 0.0 | － | － | 1.9 |
| | 上記以外の市・区 | － | － | － | － | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.6 | 0.2 | － | 0.0 | 0.1 | － | 0.1 | 1.9 |
| | 町・村、その他 | － | － | － | － | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.3 | 0.2 | － | － | 0.1 | － | － | 1.7 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | － | － | － | － | － | － | － | － | 0.8 | － | － | － | － | － | － | 1.5 |
| | １年以上２年未満 | － | － | － | － | － | － | － | 0.4 | 0.4 | － | － | － | 0.4 | － | － | 1.8 |
| | ２年以上３年未満 | － | － | － | － | － | － | － | － | 1.2 | 0.6 | － | － | 0.9 | － | － | 2.4 |
| | ３年以上４年未満 | － | － | － | － | － | 0.3 | － | － | 1.0 | 0.3 | － | － | － | － | 0.3 | 3.5 |
| | ４年以上５年未満 | － | － | － | － | － | － | － | － | 1.7 | 0.7 | － | － | － | － | － | 2.7 |
| | ５年以上１０年未満 | － | － | － | － | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 1.1 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | － | 0.0 | 1.7 |
| | １０年以上 | － | － | 0.0 | － | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | － | － | 0.0 | － | 0.0 | 1.5 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | － | － | 0.0 | － | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.6 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | － | 0.0 | 1.9 |
| | 受け入れている | － | － | － | － | 0.2 | － | － | － | 0.4 | 0.1 | － | － | 0.2 | － | － | 2.0 |
| 事業所規模別 | ４人以下 | － | － | － | － | － | 0.5 | 0.1 | － | 0.4 | 0.3 | － | － | － | － | － | 4.2 |
| | ５人以上９人以下 | － | － | － | － | － | 0.2 | 0.2 | 0.1 | 1.9 | 0.5 | － | － | 0.1 | － | － | 2.1 |
| | １０人以上１９人以下 | － | － | － | － | 0.3 | － | 0.1 | 0.0 | 0.5 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | － | 0.0 | 2.2 |
| | ２０人以上４９人以下 | － | － | － | － | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | － | － | 0.0 | － | 0.1 | 1.4 |
| | ５０人以上９９人以下 | － | － | － | － | 0.1 | － | － | － | 0.1 | － | － | － | － | － | － | 1.0 |
| | １００人以上 | － | － | 0.2 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 法人格規模別 | １９人以下 | － | － | － | － | 0.1 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 1.1 | 0.4 | － | － | 0.0 | － | － | 2.2 |
| | ２０人～４９人 | － | － | － | － | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.5 | 0.2 | － | － | 0.0 | － | － | 2.0 |
| | ５０人～９９人 | － | － | － | － | 0.1 | 0.1 | 0.1 | － | 0.1 | － | － | 0.1 | 0.2 | － | － | 1.7 |
| | １００人～２９９人 | － | － | － | － | 0.1 | － | － | － | 0.4 | 0.1 | － | － | 0.1 | － | 0.1 | 1.8 |
| | ３００人～４９９人 | － | － | － | － | － | 0.2 | － | － | － | 0.2 | － | － | － | － | 0.2 | 1.7 |
| | ５００人以上 | － | － | 0.1 | － | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.4 | － | － | － | － | － | 0.1 | 1.3 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | － | － | 0.1 | － | 0.1 | － | 0.1 | － | 0.3 | 0.1 | － | － | 0.1 | － | － | 2.9 |
| | 定着率は低いが困っていない | － | － | － | － | 0.3 | － | 0.3 | － | 0.7 | 0.3 | － | － | － | － | － | 2.1 |
| | 定着率は低くない | － | － | － | － | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.6 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | － | 0.0 | 1.6 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | － | － | － | － | 0.1 | 0.1 | 0.1 | － | 0.4 | 0.1 | 0.0 | － | 0.1 | － | － | 2.5 |
| | 選任していない | － | － | 0.0 | － | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.7 | 0.3 | － | 0.0 | 0.1 | － | 0.1 | 1.5 |

## 表Ⅰ－8(3) 介護保険サービス系型別(問8①)

(%)

| | | 回答事業所数 | 介護保険サービス系型（注1） | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 訪問系 | 施設系（入所型） | 施設系（通所型） | 居住系 | 居宅介護支援 | その他 | 無回答 |
| 全体 | | 9,244 | 2,777 | 1,480 | 3,051 | 937 | 773 | 43 | 183 |
| | | 100.0 | 30.0 | 16.0 | 33.0 | 10.1 | 8.4 | 0.5 | 2.0 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,311 | 36.7 | 1.9 | 36.8 | 11.1 | 10.5 | 0.8 | 2.3 |
| | 社会福祉協議会 | 351 | 28.5 | 9.7 | 44.4 | 1.1 | 14.5 | － | 1.7 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,562 | 6.8 | 62.4 | 18.4 | 9.2 | 2.4 | 0.1 | 0.8 |
| | 医療法人 | 1,066 | 24.5 | 28.5 | 28.2 | 11.3 | 5.3 | 0.1 | 2.1 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 33.3 | 0.5 | 46.1 | 12.4 | 6.1 | － | 1.6 |
| | 社団法人・財団法人 | 197 | 53.3 | 10.2 | 19.3 | 4.6 | 10.7 | － | 2.0 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 37.0 | 4.6 | 44.4 | 6.5 | 7.4 | － | － |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 58 | 37.9 | 37.9 | 13.8 | 1.7 | 6.9 | － | 1.7 |
| | その他 | 112 | 32.1 | 14.3 | 33.9 | 8.9 | 8.0 | － | 2.7 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,046 | 40.9 | 11.4 | 28.2 | 7.4 | 9.8 | 0.3 | 1.9 |
| | 上記以外の市・区 | 5,878 | 28.0 | 16.7 | 34.7 | 10.3 | 7.9 | 0.5 | 1.9 |
| | 町・村、その他 | 1,177 | 21.8 | 21.8 | 32.8 | 13.6 | 7.9 | 0.3 | 1.7 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 45.5 | 3.0 | 26.5 | 5.3 | 18.2 | － | 1.5 |
| | １年以上２年未満 | 277 | 46.9 | 5.1 | 30.0 | 3.2 | 12.6 | 0.4 | 1.8 |
| | ２年以上３年未満 | 329 | 32.8 | 10.6 | 34.0 | 5.8 | 14.3 | － | 2.4 |
| | ３年以上４年未満 | 314 | 38.2 | 8.6 | 29.9 | 5.1 | 14.3 | 0.3 | 3.5 |
| | ４年以上５年未満 | 413 | 39.2 | 5.3 | 37.5 | 3.6 | 11.4 | 0.2 | 2.7 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,211 | 29.8 | 9.4 | 41.4 | 6.8 | 10.4 | 0.4 | 1.7 |
| | １０年以上 | 4,847 | 27.3 | 22.4 | 29.1 | 13.4 | 5.7 | 0.5 | 1.5 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 8,079 | 32.1 | 13.1 | 33.8 | 9.3 | 9.3 | 0.5 | 1.9 |
| | 受け入れている | 1,128 | 15.0 | 37.3 | 27.7 | 16.5 | 1.2 | 0.2 | 2.0 |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 18.5 | 3.3 | 17.4 | 0.9 | 55.7 | － | 4.2 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 40.2 | 3.2 | 41.9 | 5.1 | 7.5 | － | 2.1 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 37.3 | 2.3 | 42.5 | 13.5 | 2.2 | － | 2.2 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 32.3 | 11.9 | 36.3 | 16.5 | 1.7 | － | 1.4 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 13.1 | 63.8 | 13.8 | 7.3 | 1.0 | － | 1.0 |
| | １００人以上 | 492 | 8.1 | 73.4 | 14.4 | 2.8 | 1.2 | － | － |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,941 | 38.0 | 0.4 | 36.4 | 3.9 | 18.5 | 0.5 | 2.2 |
| | ２０人～４９人 | 2,028 | 35.4 | 5.8 | 40.3 | 12.8 | 3.1 | 0.6 | 2.0 |
| | ５０人～９９人 | 1,417 | 22.5 | 28.0 | 31.4 | 12.5 | 3.2 | 0.6 | 1.7 |
| | １００人～２９９人 | 1,528 | 17.5 | 41.2 | 23.8 | 11.9 | 3.3 | 0.4 | 1.8 |
| | ３００人～４９９人 | 463 | 20.1 | 32.6 | 26.1 | 14.5 | 4.8 | 0.2 | 1.7 |
| | ５００人以上 | 744 | 30.0 | 21.2 | 26.5 | 16.8 | 4.0 | 0.1 | 1.3 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 26.5 | 22.1 | 29.6 | 15.7 | 3.1 | － | 2.9 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 23.6 | 18.8 | 38.2 | 12.7 | 4.6 | － | 2.1 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 31.7 | 14.6 | 33.5 | 8.8 | 9.7 | － | 1.6 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 26.2 | 21.4 | 32.7 | 10.6 | 6.6 | － | 2.5 |
| | 選任していない | 5,483 | 32.4 | 12.8 | 33.6 | 10.0 | 9.6 | － | 1.5 |

（注１）介護保険サービス系型を分類した。（第一章参照）

## 表Ⅰ－9(1)(2) 全従業員及び介護サービス従事者の就業形態(問9①)

| | | 回答事業所数 | A. 全従業員の就業形態 | | | | | 派遣労働者受け入れ人数計（B） | 従業員数と派遣労働者の合計に占める派遣労働者の割合（B／（A＋B）） | B. 介護サービス従事者の就業形態 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 合計従業員数（A） | 無期雇用職員 | 有期雇用職員 | 無回答 | 平均従業員数 | | | 合計従事者数 | 無期雇用職員 | 有期雇用職員 | 無回答 | 平均従事者数 |
| | | | （人） | （%） | （%） | （%） | （人） | （人） | （%） | （人） | （%） | （%） | （%） | （人） |
| 全体 | | 9,089 | 287,145 | 203,667 | 82,194 | 1,284 | 31.6 | 3,939 | 1.4 | 217,870 | 152,809 | 64,260 | 801 | 24.0 |
| | | | 100.0 | 70.9 | 28.6 | 0.4 | | | | 100.0 | 70.1 | 29.5 | 0.4 | |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,219 | 95,864 | 72.5 | 27.3 | 0.2 | 18.4 | 1,820 | 1.9 | 80,874 | 72.7 | 27.2 | 0.2 | 15.5 |
| | 社会福祉協議会 | 347 | 12,360 | 52.4 | 47.4 | 0.2 | 35.6 | 68 | 0.5 | 8,759 | 52.9 | 46.8 | 0.3 | 25.2 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,542 | 88,729 | 66.5 | 33.2 | 0.3 | 57.5 | 1,443 | 1.6 | 77,037 | 66.9 | 32.9 | 0.2 | 50.0 |
| | 医療法人 | 1,040 | 60,791 | 79.4 | 19.8 | 0.8 | 58.5 | 382 | 0.6 | 33,906 | 78.7 | 20.5 | 0.9 | 32.6 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 426 | 8,559 | 67.7 | 29.6 | 2.7 | 20.1 | 89 | 1.0 | 6,853 | 68.4 | 28.7 | 2.9 | 16.1 |
| | 社団法人・財団法人 | 191 | 4,523 | 70.0 | 30.0 | 0.0 | 23.7 | 28 | 0.6 | 3,537 | 68.2 | 31.8 | 0.0 | 18.5 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 4,484 | 55.8 | 43.8 | 0.4 | 41.5 | 15 | 0.3 | 2,659 | 52.8 | 46.5 | 0.7 | 24.6 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | 1,992 | 55.7 | 44.3 | 0.0 | 34.9 | 8 | 0.4 | 1,127 | 52.0 | 48.0 | 0.0 | 19.8 |
| | その他 | 108 | 9,034 | 80.9 | 19.1 | 0.0 | 83.6 | 83 | 0.9 | 2,444 | 66.9 | 33.1 | 0.0 | 22.6 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,017 | 63,820 | 69.7 | 30.1 | 0.2 | 31.6 | 1,260 | 1.9 | 45,912 | 67.0 | 32.8 | 0.3 | 22.8 |
| | 上記以外の市・区 | 5,781 | 184,618 | 71.7 | 27.8 | 0.5 | 31.9 | 2,266 | 1.2 | 141,940 | 71.2 | 28.4 | 0.4 | 24.6 |
| | 町・村、その他 | 1,153 | 35,742 | 68.9 | 30.5 | 0.6 | 31.0 | 330 | 0.9 | 27,554 | 69.3 | 30.5 | 0.2 | 23.9 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 1,574 | 70.8 | 29.2 | 0.0 | 11.9 | 28 | 1.7 | 1,310 | 70.7 | 29.3 | 0.0 | 9.9 |
| | １年以上２年未満 | 272 | 3,828 | 69.9 | 30.1 | 0.0 | 14.1 | 59 | 1.5 | 2,987 | 68.2 | 31.8 | 0.0 | 11.0 |
| | ２年以上３年未満 | 322 | 6,562 | 69.9 | 29.3 | 0.9 | 20.4 | 124 | 1.9 | 5,089 | 70.9 | 28.7 | 0.3 | 15.8 |
| | ３年以上４年未満 | 308 | 4,923 | 71.6 | 28.4 | 0.0 | 16.0 | 153 | 3.0 | 4,316 | 71.4 | 28.6 | 0.0 | 14.0 |
| | ４年以上５年未満 | 408 | 8,228 | 73.5 | 24.6 | 1.9 | 20.2 | 109 | 1.3 | 5,711 | 70.3 | 27.6 | 2.1 | 14.0 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,177 | 45,694 | 72.8 | 27.0 | 0.2 | 21.0 | 879 | 1.9 | 37,740 | 72.8 | 26.9 | 0.2 | 17.3 |
| | １０年以上 | 4,780 | 196,850 | 70.2 | 29.4 | 0.4 | 41.2 | 2,241 | 1.1 | 148,205 | 69.3 | 30.3 | 0.4 | 31.0 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,915 | 42,200 | 67.4 | 32.0 | 0.7 | 22.0 | 622 | 1.5 | 33,039 | 67.2 | 32.2 | 0.6 | 17.3 |
| | 訪問入浴介護 | 33 | 518 | 68.7 | 31.3 | 0.0 | 15.7 | 48 | 8.5 | 514 | 68.5 | 31.5 | 0.0 | 15.6 |
| | 訪問看護 | 733 | 15,741 | 80.4 | 19.5 | 0.1 | 21.5 | 192 | 1.2 | 9,159 | 77.6 | 22.3 | 0.1 | 12.5 |
| | 通所介護 | 1,287 | 35,176 | 66.2 | 31.9 | 1.9 | 27.3 | 356 | 1.0 | 27,203 | 66.1 | 32.4 | 1.5 | 21.1 |
| | 通所リハビリテーション | 170 | 12,141 | 80.8 | 19.2 | 0.0 | 71.4 | 36 | 0.3 | 3,315 | 81.6 | 18.4 | 0.0 | 19.5 |
| | 短期入所生活介護 | 111 | 4,335 | 70.9 | 28.5 | 0.6 | 39.1 | 135 | 3.0 | 3,823 | 72.5 | 26.8 | 0.7 | 34.4 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 208 | 8,848 | 70.4 | 29.6 | 0.0 | 42.5 | 235 | 2.6 | 7,234 | 70.5 | 29.5 | 0.0 | 34.8 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,165 | 14,171 | 72.0 | 27.8 | 0.1 | 12.2 | 184 | 1.3 | 11,546 | 72.8 | 27.2 | 0.1 | 9.9 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 32 | 1,097 | 78.9 | 21.1 | 0.0 | 34.3 | 4 | 0.4 | 942 | 83.9 | 16.1 | 0.0 | 29.4 |
| | 認知症対応型通所介護 | 69 | 1,039 | 64.9 | 33.1 | 2.0 | 15.1 | 22 | 2.1 | 893 | 66.7 | 31.2 | 2.0 | 12.9 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 215 | 5,536 | 75.6 | 24.4 | 0.0 | 25.7 | 51 | 0.9 | 4,824 | 75.6 | 24.4 | 0.0 | 22.4 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 976 | 63.2 | 36.8 | 0.0 | 31.5 | 11 | 1.1 | 863 | 66.7 | 33.3 | 0.0 | 27.8 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 668 | 14,459 | 71.5 | 28.4 | 0.1 | 21.6 | 283 | 1.9 | 12,706 | 72.9 | 27.1 | 0.1 | 19.0 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 33 | 1,219 | 63.4 | 35.3 | 1.3 | 36.9 | 15 | 1.2 | 998 | 71.4 | 27.0 | 1.6 | 30.2 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 141 | 5,931 | 72.7 | 27.3 | 0.0 | 42.1 | 83 | 1.4 | 5,264 | 74.4 | 25.6 | 0.0 | 37.3 |
| | 居宅介護支援 | 753 | 5,531 | 75.7 | 24.1 | 0.2 | 7.3 | 24 | 0.4 | 3,446 | 75.3 | 24.5 | 0.2 | 4.6 |
| | 介護老人福祉施設 | 832 | 66,168 | 66.1 | 33.6 | 0.4 | 79.5 | 1,163 | 1.7 | 60,014 | 66.8 | 33.0 | 0.2 | 72.1 |
| | 介護老人保健施設 | 326 | 36,873 | 79.1 | 20.9 | 0.0 | 113.1 | 233 | 0.6 | 23,692 | 78.8 | 21.2 | 0.0 | 72.7 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 41 | 7,551 | 83.4 | 16.6 | 0.0 | 184.2 | 22 | 0.3 | 2,732 | 81.8 | 18.2 | 0.0 | 66.6 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,740 | 59,952 | 71.0 | 28.5 | 0.5 | 21.9 | 866 | 1.4 | 43,990 | 69.8 | 29.8 | 0.5 | 16.1 |
| | 施設系（入所型） | 1,459 | 121,033 | 71.6 | 28.1 | 0.2 | 83.0 | 1,636 | 1.3 | 95,614 | 70.9 | 29.0 | 0.1 | 65.5 |
| | 施設系（通所型） | 3,025 | 72,589 | 69.4 | 29.6 | 1.0 | 24.0 | 670 | 0.9 | 51,356 | 68.0 | 31.1 | 0.8 | 17.0 |
| | 居住系 | 926 | 25,129 | 70.4 | 29.5 | 0.1 | 27.1 | 583 | 2.3 | 21,391 | 71.8 | 28.1 | 0.1 | 23.1 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 5,612 | 75.4 | 24.4 | 0.2 | 7.4 | 24 | 0.4 | 3,487 | 75.3 | 24.6 | 0.2 | 4.6 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,442 | 57,050 | 68.1 | 30.8 | 1.1 | 39.6 | 1,165 | 2.0 | 44,574 | 68.0 | 31.3 | 0.6 | 30.9 |
| | 定着率は低いが困っていない | 755 | 24,802 | 69.7 | 30.2 | 0.1 | 32.9 | 470 | 1.9 | 18,681 | 69.7 | 30.2 | 0.1 | 24.7 |
| | 定着率は低くない | 6,678 | 199,970 | 71.8 | 27.9 | 0.3 | 29.9 | 2,207 | 1.1 | 150,145 | 70.8 | 28.9 | 0.3 | 22.5 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,451 | 122,652 | 70.7 | 29.1 | 0.1 | 35.5 | 1,911 | 1.5 | 98,719 | 70.5 | 29.4 | 0.1 | 28.6 |
| | 選任していない | 5,439 | 159,416 | 71.0 | 28.3 | 0.7 | 29.3 | 1,913 | 1.2 | 114,979 | 69.7 | 29.7 | 0.6 | 21.1 |

## 表Ⅰ－9(3)(4) 事業所の規模及び介護サービスの規模(問9①)

(%)

| | | 回答事業所数 | A. 全従業員の就業形態 | | | | | | | B. 介護サービス従事者の就業形態 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 4人以下 | 5人以上9人以下 | 10人以上19人以下 | 20人以上49人以下 | 50人以上99人以下 | 100人以上 | 無回答 | 4人以下 | 5人以上9人以下 | 10人以上19人以下 | 20人以上49人以下 | 50人以上99人以下 | 100人以上 | 無回答 |
| 全体 | | 9,183 | 948 | 1,631 | 2,560 | 2,409 | 1,049 | 492 | 94 | 1,525 | 1,710 | 2,592 | 2,075 | 887 | 300 | 94 |
| | | 100.0 | 10.3 | 17.8 | 27.9 | 26.2 | 11.4 | 5.4 | 1.0 | 16.6 | 18.6 | 28.2 | 22.6 | 9.7 | 3.3 | 1.0 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,264 | 13.3 | 21.0 | 33.3 | 27.0 | 3.9 | 0.7 | 0.9 | 19.9 | 21.6 | 32.5 | 22.1 | 2.6 | 0.4 | 0.9 |
| | 社会福祉協議会 | 350 | 4.9 | 10.0 | 22.3 | 43.4 | 13.1 | 5.4 | 0.9 | 8.6 | 15.7 | 30.3 | 35.7 | 6.3 | 2.6 | 0.9 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,561 | 3.2 | 6.5 | 15.0 | 25.0 | 33.8 | 15.2 | 1.2 | 7.8 | 7.6 | 16.0 | 23.4 | 32.0 | 12.0 | 1.2 |
| | 医療法人 | 1,056 | 8.3 | 15.5 | 21.6 | 18.4 | 19.0 | 15.6 | 1.5 | 14.9 | 16.9 | 24.5 | 18.8 | 16.9 | 6.5 | 1.5 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 8.2 | 21.3 | 34.7 | 30.7 | 3.7 | 1.2 | 0.2 | 15.7 | 22.7 | 34.9 | 22.7 | 3.0 | 0.7 | 0.2 |
| | 社団法人・財団法人 | 196 | 11.2 | 27.6 | 24.5 | 23.0 | 9.2 | 2.0 | 2.6 | 21.4 | 25.0 | 22.4 | 19.9 | 7.1 | 1.5 | 2.6 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 4.6 | 14.8 | 25.9 | 37.0 | 12.0 | 5.6 | － | 7.4 | 14.8 | 29.6 | 38.0 | 9.3 | 0.9 | － |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | 19.3 | 26.3 | 8.8 | 15.8 | 19.3 | 10.5 | － | 28.1 | 28.1 | 10.5 | 22.8 | 7.0 | 3.5 | － |
| | その他 | 112 | 11.6 | 26.8 | 21.4 | 17.9 | 6.3 | 12.5 | 3.6 | 22.3 | 23.2 | 19.6 | 20.5 | 6.3 | 4.5 | 3.6 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,034 | 11.6 | 20.0 | 29.0 | 24.0 | 9.7 | 4.8 | 0.8 | 17.8 | 20.6 | 28.4 | 21.2 | 8.1 | 3.0 | 0.8 |
| | 上記以外の市・区 | 5,839 | 9.9 | 17.2 | 27.5 | 26.8 | 11.7 | 5.8 | 1.0 | 16.0 | 18.0 | 28.1 | 23.4 | 10.0 | 3.5 | 1.0 |
| | 町・村、その他 | 1,169 | 10.1 | 16.0 | 27.5 | 27.1 | 13.5 | 4.4 | 1.4 | 17.3 | 17.9 | 27.8 | 21.6 | 11.5 | 2.5 | 1.4 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 34.8 | 31.1 | 20.5 | 10.6 | 0.8 | 2.3 | － | 41.7 | 29.5 | 17.4 | 9.1 | 1.5 | 0.8 | － |
| | １年以上２年未満 | 275 | 19.6 | 34.9 | 27.6 | 12.4 | 4.0 | 0.4 | 1.1 | 26.9 | 34.5 | 26.2 | 8.4 | 2.9 | － | 1.1 |
| | ２年以上３年未満 | 326 | 19.3 | 21.5 | 27.9 | 21.5 | 5.2 | 3.4 | 1.2 | 24.8 | 23.9 | 27.9 | 15.3 | 5.5 | 1.2 | 1.2 |
| | ３年以上４年未満 | 312 | 20.5 | 27.2 | 27.2 | 18.6 | 4.8 | 0.3 | 1.3 | 26.9 | 25.6 | 26.0 | 15.7 | 4.5 | － | 1.3 |
| | ４年以上５年未満 | 410 | 16.6 | 25.9 | 30.0 | 21.0 | 4.1 | 2.0 | 0.5 | 24.1 | 26.6 | 27.6 | 17.6 | 2.7 | 1.0 | 0.5 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,199 | 13.1 | 20.3 | 31.6 | 25.8 | 6.6 | 1.6 | 1.0 | 18.9 | 21.6 | 31.7 | 21.1 | 4.6 | 1.1 | 1.0 |
| | １０年以上 | 4,816 | 5.5 | 13.6 | 26.1 | 29.6 | 16.1 | 8.4 | 0.7 | 11.2 | 14.7 | 27.3 | 26.6 | 14.1 | 5.4 | 0.7 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 5.0 | 19.4 | 35.6 | 32.2 | 5.5 | 1.5 | 0.8 | 13.1 | 21.2 | 35.6 | 25.3 | 3.3 | 0.7 | 0.8 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 8.8 | 23.5 | 44.1 | 17.6 | 2.9 | － | 2.9 | 8.8 | 23.5 | 44.1 | 17.6 | 2.9 | － | 2.9 |
| | 訪問看護 | 735 | 9.5 | 35.9 | 32.1 | 17.7 | 3.1 | 1.4 | 0.3 | 18.9 | 34.6 | 30.2 | 14.0 | 1.9 | 0.1 | 0.3 |
| | 通所介護 | 1,294 | 2.2 | 9.7 | 34.5 | 45.1 | 6.0 | 1.9 | 0.5 | 6.8 | 11.3 | 39.7 | 37.6 | 3.1 | 0.9 | 0.5 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 9.8 | 9.8 | 22.5 | 16.2 | 17.3 | 22.5 | 1.7 | 18.5 | 15.6 | 34.7 | 22.0 | 6.4 | 1.2 | 1.7 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 0.9 | 3.5 | 10.6 | 63.7 | 16.8 | 2.7 | 1.8 | 0.9 | 4.4 | 15.9 | 61.1 | 15.0 | 0.9 | 1.8 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 1.4 | 1.9 | 8.6 | 62.9 | 19.5 | 4.8 | 1.0 | 7.1 | 1.9 | 12.9 | 60.0 | 15.2 | 1.9 | 1.0 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 8.6 | 39.7 | 37.5 | 12.2 | 0.9 | 0.1 | 1.0 | 15.7 | 41.5 | 33.5 | 8.0 | 0.3 | － | 1.0 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 3.0 | 6.1 | 18.2 | 48.5 | 18.2 | 3.0 | 3.0 | 9.1 | 6.1 | 24.2 | 42.4 | 12.1 | 3.0 | 3.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 12.9 | 21.4 | 42.9 | 17.1 | 4.3 | － | 1.4 | 18.6 | 22.9 | 41.4 | 12.9 | 2.9 | － | 1.4 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | － | 4.6 | 47.2 | 37.6 | 8.3 | 0.9 | 1.4 | 5.5 | 5.0 | 47.7 | 33.5 | 6.0 | 0.9 | 1.4 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 6.5 | 12.9 | 12.9 | 48.4 | 16.1 | 3.2 | － | 6.5 | 12.9 | 12.9 | 51.6 | 16.1 | － | － |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 0.6 | 11.6 | 46.8 | 35.4 | 4.3 | 0.3 | 1.0 | 7.1 | 11.7 | 45.6 | 31.9 | 2.7 | － | 1.0 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 5.7 | 2.9 | 11.4 | 57.1 | 14.3 | 2.9 | 5.7 | 8.6 | 2.9 | 17.1 | 54.3 | 11.4 | － | 5.7 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 3.5 | 2.1 | 4.2 | 60.1 | 27.3 | 1.4 | 1.4 | 6.3 | 2.8 | 6.3 | 60.8 | 21.0 | 1.4 | 1.4 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 68.5 | 15.6 | 7.3 | 5.1 | 1.3 | 0.8 | 1.3 | 73.9 | 13.5 | 6.9 | 3.7 | 0.7 | － | 1.3 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 1.2 | 2.7 | 3.3 | 12.7 | 52.8 | 26.0 | 1.3 | 4.6 | 2.8 | 3.7 | 14.5 | 52.1 | 21.0 | 1.3 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 4.2 | 5.4 | 3.6 | 4.8 | 46.8 | 33.5 | 1.5 | 8.5 | 6.6 | 3.3 | 7.9 | 49.2 | 23.0 | 1.5 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 2.4 | 4.8 | － | 4.8 | 23.8 | 61.9 | 2.4 | 2.4 | 4.8 | 7.1 | 31.0 | 35.7 | 16.7 | 2.4 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,759 | 6.3 | 23.7 | 34.6 | 28.2 | 5.0 | 1.4 | 0.7 | 14.6 | 24.7 | 34.0 | 22.3 | 3.0 | 0.6 | 0.7 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 2.1 | 3.5 | 4.1 | 19.3 | 45.2 | 24.4 | 1.4 | 5.3 | 4.1 | 5.0 | 21.5 | 44.9 | 17.8 | 1.4 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 5.4 | 22.4 | 35.6 | 28.6 | 4.8 | 2.3 | 0.9 | 11.3 | 24.3 | 36.9 | 23.7 | 2.4 | 0.6 | 0.9 |
| | 居住系 | 937 | 1.0 | 8.9 | 36.9 | 42.4 | 8.2 | 1.5 | 1.2 | 7.2 | 9.0 | 37.1 | 39.2 | 6.0 | 0.4 | 1.2 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 68.3 | 15.9 | 7.2 | 5.2 | 1.3 | 0.8 | 1.3 | 73.7 | 13.7 | 7.0 | 3.6 | 0.6 | － | 1.3 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 4.5 | 14.4 | 26.4 | 30.4 | 15.8 | 7.2 | 1.3 | 11.4 | 15.2 | 27.0 | 27.1 | 13.4 | 4.6 | 1.3 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 10.3 | 16.4 | 24.7 | 28.3 | 14.5 | 5.5 | 0.3 | 18.1 | 17.3 | 24.8 | 23.6 | 13.2 | 2.6 | 0.3 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 11.3 | 18.9 | 28.6 | 25.3 | 10.2 | 5.0 | 0.5 | 17.2 | 19.9 | 29.0 | 21.8 | 8.5 | 3.1 | 0.5 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 7.9 | 15.1 | 26.1 | 28.2 | 15.1 | 6.8 | 0.8 | 14.2 | 16.0 | 26.4 | 24.8 | 13.2 | 4.7 | 0.8 |
| | 選任していない | 5,483 | 11.8 | 19.6 | 28.9 | 25.2 | 9.2 | 4.5 | 0.8 | 18.1 | 20.4 | 29.3 | 21.4 | 7.5 | 2.5 | 0.8 |

## 表Ⅰ－10(1) 介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数(性別・就業形態別)(問9②)

(%)

| | 回答事業所数 | 合計人数（人） | 合計 | | | 無期雇用職員 | | | | 有期雇用職員 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 男 | 女 | 不明 | 合計（職種別従業員数における割合）（注1） | 男 | 女 | 不明 | 合計（職種別従業員数における割合）（注1） | 男 | 女 | 不明 |
| 訪問介護員 | 3,039 | 37,184 | 12.1 | 87.2 | 0.7 | 63.8 | 15.4 | 83.7 | 0.9 | 36.2 | 6.2 | 93.4 | 0.3 |
| サービス提供責任者 | 2,840 | 6,592 | 18.2 | 81.6 | 0.2 | 88.2 | 19.1 | 80.7 | 0.1 | 11.8 | 11.0 | 88.4 | 0.6 |
| 介護職員 | 5,597 | 99,959 | 26.0 | 73.7 | 0.4 | 72.3 | 30.0 | 69.6 | 0.4 | 27.7 | 15.3 | 84.3 | 0.4 |
| 看護職員 | 5,224 | 27,636 | 7.9 | 91.9 | 0.2 | 71.1 | 9.3 | 90.4 | 0.2 | 28.9 | 4.3 | 95.6 | 0.2 |
| 生活相談員 | 3,814 | 8,365 | 36.2 | 63.7 | 0.1 | 90.6 | 37.8 | 62.1 | 0.1 | 9.4 | 20.5 | 79.2 | 0.4 |
| ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等 | 2,426 | 8,449 | 50.1 | 49.8 | 0.1 | 85.1 | 51.0 | 48.9 | 0.1 | 14.9 | 45.2 | 54.7 | 0.1 |
| 介護支援専門員 | 4,573 | 12,552 | 24.2 | 75.4 | 0.4 | 85.6 | 26.0 | 73.9 | 0.1 | 14.4 | 13.0 | 85.0 | 2.1 |
| 全　体 | | 200,737 | 22.0 | 77.6 | 0.4 | 73.2 | 25.6 | 74.0 | 0.4 | 26.8 | 12.0 | 87.6 | 0.4 |

（人）

| | 回答事業所数 | 合計人数 | 合計 | | | 無期雇用職員 | | | | 有期雇用職員 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 男 | 女 | 不明 | 合計人数 | 男 | 女 | 不明 | 合計人数 | 男 | 女 | 不明 |
| 訪問介護員 | 3,039 | 37,184 | 4,491 | 32,436 | 257 | 23,735 | 3,653 | 19,871 | 211 | 13,449 | 838 | 12,565 | 46 |
| サービス提供責任者 | 2,840 | 6,592 | 1,197 | 5,382 | 13 | 5,816 | 1,112 | 4,696 | 8 | 776 | 85 | 686 | 5 |
| 介護職員 | 5,597 | 99,959 | 25,951 | 73,624 | 384 | 72,293 | 21,708 | 50,299 | 286 | 27,666 | 4,243 | 23,325 | 98 |
| 看護職員 | 5,224 | 27,636 | 2,173 | 25,405 | 58 | 19,639 | 1,832 | 17,763 | 44 | 7,997 | 341 | 7,642 | 14 |
| 生活相談員 | 3,814 | 8,365 | 3,027 | 5,326 | 12 | 7,578 | 2,866 | 4,703 | 9 | 787 | 161 | 623 | 3 |
| ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等 | 2,426 | 8,449 | 4,233 | 4,208 | 8 | 7,194 | 3,666 | 3,521 | 7 | 1,255 | 567 | 687 | 1 |
| 介護支援専門員 | 4,573 | 12,552 | 3,033 | 9,470 | 49 | 10,750 | 2,799 | 7,939 | 12 | 1,802 | 234 | 1,531 | 37 |
| 全　体 | | 200,737 | 44,105 | 155,851 | 781 | 147,005 | 37,636 | 108,792 | 577 | 53,732 | 6,469 | 47,059 | 204 |

(注1)「合計（職種別従業員数における割合)」は「合計人数（人)」を100とした割合。

## 表Ⅰ－10(2) 介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数(事業所状況別)(問9②)

(%)

| | | 回答事業所数 | 合計 (人) | 合計 (%) | 訪問介護員 | サービス提供責任者 | 介護職員 | 看護職員 | 生活相談員 | PT・OT・ST等 | 介護支援専門員(ケアマネジャー) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 9,183 | 200,737 | 100.0 | 18.5 | 3.3 | 49.8 | 13.8 | 4.2 | 4.2 | 6.3 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,264 | 80,588 | 40.1 | 30.7 | 5.1 | 37.6 | 12.1 | 4.7 | 3.7 | 6.1 |
| | 社会福祉協議会 | 350 | 8,101 | 4.0 | 33.5 | 6.6 | 33.7 | 9.1 | 4.8 | 0.9 | 11.5 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,561 | 64,051 | 31.9 | 5.6 | 1.3 | 69.9 | 11.3 | 4.3 | 2.0 | 5.6 |
| | 医療法人 | 1,056 | 30,867 | 15.4 | 6.5 | 1.3 | 49.9 | 23.1 | 2.4 | 10.8 | 5.9 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 7,194 | 3.6 | 31.3 | 5.4 | 41.4 | 8.7 | 5.0 | 1.3 | 6.8 |
| | 社団法人・財団法人 | 196 | 3,224 | 1.6 | 21.0 | 3.3 | 28.1 | 26.9 | 2.7 | 7.2 | 10.8 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 2,395 | 1.2 | 29.1 | 5.9 | 33.9 | 12.4 | 4.6 | 4.3 | 9.7 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | 1,162 | 0.6 | 2.7 | 0.9 | 57.2 | 25.5 | 2.6 | 4.3 | 6.8 |
| | その他 | 112 | 2,450 | 1.2 | 11.7 | 1.4 | 45.5 | 23.2 | 3.8 | 8.9 | 5.5 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,034 | 42,100 | 21.0 | 24.8 | 4.2 | 42.8 | 13.4 | 3.7 | 4.9 | 6.2 |
| | 上記以外の市・区 | 5,839 | 131,394 | 65.5 | 17.4 | 3.1 | 50.7 | 14.1 | 4.3 | 4.2 | 6.2 |
| | 町・村、その他 | 1,169 | 24,725 | 12.3 | 13.6 | 2.8 | 56.6 | 12.8 | 4.4 | 3.0 | 6.7 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 1,333 | 0.7 | 23.7 | 5.0 | 40.2 | 16.7 | 3.5 | 5.6 | 5.3 |
| | １年以上２年未満 | 275 | 3,180 | 1.6 | 26.0 | 4.0 | 36.6 | 19.9 | 3.7 | 4.8 | 4.9 |
| | ２年以上３年未満 | 326 | 5,000 | 2.5 | 18.2 | 2.8 | 45.8 | 15.6 | 3.6 | 5.8 | 8.2 |
| | ３年以上４年未満 | 312 | 4,324 | 2.2 | 20.8 | 3.5 | 44.8 | 16.6 | 3.9 | 4.4 | 5.9 |
| | ４年以上５年未満 | 410 | 5,759 | 2.9 | 26.9 | 4.8 | 35.2 | 17.8 | 4.4 | 5.2 | 5.8 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,199 | 36,746 | 18.3 | 21.4 | 3.2 | 47.2 | 13.1 | 5.2 | 4.8 | 5.2 |
| | １０年以上 | 4,816 | 131,498 | 65.5 | 17.1 | 3.2 | 52.4 | 13.1 | 3.9 | 3.8 | 6.5 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 37,477 | 18.7 | 70.4 | 11.8 | 9.5 | 2.9 | 0.7 | 0.3 | 4.5 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 461 | 0.2 | 24.3 | 1.7 | 29.3 | 37.1 | 1.1 | 2.0 | 4.6 |
| | 訪問看護 | 735 | 9,630 | 4.8 | 8.3 | 1.6 | 6.0 | 54.1 | 0.5 | 22.1 | 7.5 |
| | 通所介護 | 1,294 | 24,794 | 12.4 | 13.1 | 2.6 | 49.8 | 15.0 | 9.6 | 4.2 | 5.7 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 3,623 | 1.8 | 5.4 | 1.2 | 41.9 | 22.4 | 1.1 | 20.7 | 7.3 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 3,345 | 1.7 | 4.4 | 1.1 | 67.9 | 13.3 | 7.2 | 1.9 | 4.1 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 6,503 | 3.2 | 3.0 | 0.6 | 68.2 | 14.7 | 4.9 | 2.0 | 6.6 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 11,640 | 5.8 | 8.4 | 1.9 | 51.0 | 14.5 | 14.9 | 4.9 | 4.4 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 977 | 0.5 | 45.3 | 6.6 | 21.3 | 19.9 | 0.9 | 2.1 | 3.9 |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 860 | 0.4 | 5.3 | 1.4 | 62.3 | 10.3 | 11.6 | 1.3 | 7.7 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 4,557 | 2.3 | 8.5 | 1.4 | 70.7 | 9.6 | 1.5 | 1.0 | 7.4 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 757 | 0.4 | 9.6 | 1.5 | 44.0 | 30.9 | 1 | 4.6 | 8.6 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 12,774 | 6.4 | 3.2 | 0.7 | 83.7 | 5.0 | 1.2 | 0.4 | 5.8 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 894 | 0.4 | 5.4 | 0.9 | 70.0 | 10.7 | 4.8 | 1.6 | 6.6 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 4,546 | 2.3 | 2.0 | 0.6 | 74.9 | 10.6 | 4.3 | 1.6 | 6.0 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 3,413 | 1.7 | 20.5 | 4.2 | 9.3 | 3.5 | 0.8 | 0.8 | 60.9 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 48,515 | 24.2 | 3.6 | 0.8 | 73.7 | 11.1 | 4.2 | 1.6 | 4.9 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 19,366 | 9.6 | 1.6 | 0.3 | 57.9 | 21.5 | 2.8 | 11.2 | 4.7 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 2,623 | 1.3 | 3 | 1 | 41.9 | 42.2 | 0.7 | 6.5 | 5.3 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,759 | 48,901 | 24.4 | 57.2 | 9.5 | 9.2 | 13.8 | 0.6 | 4.7 | 5.1 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 78,488 | 39.1 | 3.0 | 0.7 | 68.6 | 14.8 | 3.9 | 4.2 | 4.9 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 46,917 | 23.4 | 10.5 | 2.1 | 51.6 | 15.1 | 9.4 | 5.4 | 5.7 |
| | 居住系 | 937 | 20,603 | 10.3 | 3.2 | 0.6 | 78.1 | 8.4 | 2.5 | 1.0 | 6.1 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 3,445 | 1.7 | 20.3 | 4.2 | 9.4 | 3.5 | 0.8 | 0.8 | 61.0 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 2,527 | 1.3 | 14.1 | 4.6 | 12.8 | 12.1 | 3.4 | 2.7 | 50.4 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 11,605 | 5.8 | 22.3 | 5.3 | 30.6 | 19.2 | 7.1 | 5.3 | 10.2 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 33,542 | 16.7 | 26.1 | 5.0 | 40.9 | 13.6 | 5.1 | 4.3 | 5.0 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 59,456 | 29.6 | 27.3 | 4.5 | 43.5 | 11.7 | 4.1 | 3.2 | 5.7 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 52,612 | 26.2 | 11.0 | 1.8 | 60.8 | 13.4 | 3.8 | 3.9 | 5.3 |
| | １００人以上 | 492 | 40,995 | 20.4 | 8.4 | 1.4 | 59.8 | 16.0 | 3.1 | 5.8 | 5.5 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,925 | 24,529 | 12.2 | 30.1 | 6.1 | 31.0 | 13.9 | 6.0 | 4.2 | 8.8 |
| | ２０人～４９人 | 2,011 | 38,592 | 19.2 | 29.1 | 4.9 | 39.4 | 12.5 | 4.5 | 3.4 | 6.2 |
| | ５０人～９９人 | 1,407 | 40,346 | 20.1 | 16.6 | 2.8 | 53.3 | 13.4 | 4.1 | 3.8 | 6.0 |
| | １００人～２９９人 | 1,517 | 56,930 | 28.4 | 11.0 | 1.9 | 59.6 | 14.0 | 3.6 | 4.3 | 5.7 |
| | ３００人～４９９人 | 459 | 15,292 | 7.6 | 10.9 | 1.9 | 56.9 | 14.6 | 3.6 | 5.5 | 6.5 |
| | ５００人以上 | 743 | 23,099 | 11.5 | 15.7 | 2.7 | 51.9 | 15.4 | 3.7 | 5.4 | 5.3 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 39,504 | 19.7 | 16.2 | 2.8 | 54.0 | 13.3 | 4.1 | 4.2 | 5.4 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 17,541 | 8.7 | 13.9 | 2.4 | 55.9 | 14.4 | 4.2 | 4.1 | 5.1 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 139,509 | 69.5 | 19.8 | 3.6 | 47.9 | 13.7 | 4.2 | 4.2 | 6.7 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 89,667 | 44.7 | 16.3 | 3.0 | 53.5 | 13.2 | 4.2 | 3.9 | 6.0 |
| | 選任していない | 5,483 | 107,298 | 53.5 | 20.2 | 3.5 | 47.0 | 14.2 | 4.1 | 4.4 | 6.5 |

## 表Ⅱ－1(1)①　1年間の採用率・離職率(職種・就業形態別)(問9②)

| | 回答事業所数 | (注1) | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | a | b | c | d | e | f | g |
| | | 時点の在籍者数 2019年9月30日 (人) | 時点の在籍者数 2020年9月30日 (人) | 1年間の採用者数 (人) | 1年間の離職者数 (人) | 採用率 (%) | 離職率 (%) | 増加率 (%) |
| 3職種　計（注2） | 6,477 | 126,131 | 127,544 | 20,235 | 18,822 | 16.0 | 14.9 | 1.1 |
| 無期雇用職員 | 6,077 | 89,469 | 90,047 | 13,161 | 12,583 | 14.7 | 14.1 | 0.6 |
| 有期雇用職員 | 3,555 | 36,662 | 37,497 | 7,074 | 6,239 | 19.3 | 17.0 | 2.3 |
| 2職種　計（注3） | 6,412 | 121,496 | 123,101 | 19,735 | 18,130 | 16.2 | 14.9 | 1.3 |
| 無期雇用職員 | 5,906 | 85,419 | 86,124 | 12,730 | 12,025 | 14.9 | 14.1 | 0.8 |
| 有期雇用職員 | 3,526 | 36,077 | 36,977 | 7,005 | 6,105 | 19.4 | 16.9 | 2.5 |
| 訪問介護員　計 | 2,634 | 33,455 | 33,257 | 5,013 | 5,211 | 15.0 | 15.6 | -0.6 |
| 無期雇用職員 | 2,243 | 21,383 | 21,166 | 3,327 | 3,544 | 15.6 | 16.6 | -1.0 |
| 有期雇用職員 | 1,308 | 12,072 | 12,091 | 1,686 | 1,667 | 14.0 | 13.8 | 0.2 |
| サービス提供責任者　計 | 1,790 | 4,635 | 4,443 | 500 | 692 | 10.8 | 14.9 | -4.1 |
| 無期雇用職員 | 1,657 | 4,050 | 3,923 | 431 | 558 | 10.6 | 13.8 | -3.1 |
| 有期雇用職員 | 306 | 585 | 520 | 69 | 134 | 11.8 | 22.9 | -11.1 |
| 介護職員　計 | 4,674 | 88,041 | 89,844 | 14,722 | 12,919 | 16.7 | 14.7 | 2.0 |
| 無期雇用職員 | 4,343 | 64,036 | 64,958 | 9,403 | 8,481 | 14.7 | 13.2 | 1.4 |
| 有期雇用職員 | 2,699 | 24,005 | 24,886 | 5,319 | 4,438 | 22.2 | 18.5 | 3.7 |

（注1）a～gの計算式は下記のとおり

a 2019年9月30日時点の在籍者数：2020年9月30日時点の在籍者数－採用者数＋離職者数（b－c＋d）

b 2020年9月30日時点の在籍者数：採用者数、離職者数について回答のあった事業所職種別従業員数

e 採用率：1年間の採用者数÷2019年9月30日時点の在籍者数×100（c÷a×100）

f 離職率：1年間の離職者数÷2019年9月30日時点の在籍者数×100（d÷a×100）

g 増加率：(1年間の採用者数－1年間の離職者数）÷2019年9月30日時点の在籍者数×100（(c－d）÷a×100）

（注2）3職種計の「回答事業所数」は訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員の3者又はいずれかのいる事業所の数であり、延べ数ではない。

（注3）2職種計の「回答事業所数」は訪問介護員、介護職員の両者又はいずれかのいる事業所の数であり、延べ数ではない。

## 表Ⅱ－1(1)② 1年間の採用率・離職率(介護事業開始後経過年数別・事業所規模別・法人規模別)(問9②)

| | | 回答事業所数 | a 2010年9月30日在籍者数(人) | b 2020年9月30日在籍者数(人) | c 1年間の採用者数(人) | d 1年間の離職者数(人) | e 採用率(%) | f 離職率(%) | g 増加率(%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2職種 計 | | 6,412 | 121,496 | 123,101 | 19,735 | 18,130 | 16.2 | 14.9 | 1.3 |
| 介護事業開始後経過年数別 | 3年未満 | 358 | 4,468 | 5,168 | 1,825 | 1,125 | 40.8 | 25.2 | 15.7 |
| | 3年以上5年未満 | 427 | 5,500 | 5,757 | 1,398 | 1,141 | 25.4 | 20.7 | 4.7 |
| | 5年以上 | 5,229 | 104,773 | 105,361 | 15,353 | 14,765 | 14.7 | 14.1 | 0.6 |
| 事業所規模別 | 9人以下 | 1,074 | 5,544 | 5,588 | 1,253 | 1,209 | 22.6 | 21.8 | 0.8 |
| | 10人以上49人以下 | 3,935 | 55,154 | 55,949 | 9,961 | 9,166 | 18.1 | 16.6 | 1.4 |
| | 50人以上 | 1,403 | 60,798 | 61,564 | 8,521 | 7,755 | 14.0 | 12.8 | 1.3 |
| 法人規模別 | 49人以下 | 3,144 | 34,474 | 34,854 | 6,428 | 6,048 | 18.6 | 17.5 | 1.1 |
| | 50人～99人 | 1,124 | 25,574 | 25,681 | 3,990 | 3,883 | 15.6 | 15.2 | 0.4 |
| | 100人～299人 | 1,190 | 36,711 | 37,373 | 5,406 | 4,744 | 14.7 | 12.9 | 1.8 |
| | 300人以上 | 886 | 23,696 | 24,124 | 3,745 | 3,317 | 15.8 | 14.0 | 1.8 |

| | | 回答事業所数 | a 2010年9月30日在籍者数(人) | b 2020年9月30日在籍者数(人) | c 1年間の採用者数(人) | d 1年間の離職者数(人) | e 採用率(%) | f 離職率(%) | g 増加率(%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3職種 計 | | 6,477 | 126,131 | 127,544 | 20,235 | 18,822 | 16.0 | 14.9 | 1.1 |
| 介護事業開始後経過年数別 | 3年未満 | 364 | 4,654 | 5,389 | 1,898 | 1,163 | 40.8 | 25.0 | 15.8 |
| | 3年以上5年未満 | 434 | 5,799 | 6,037 | 1,434 | 1,196 | 24.7 | 20.6 | 4.1 |
| | 5年以上 | 5,271 | 108,650 | 109,046 | 15,704 | 15,308 | 14.5 | 14.1 | 0.4 |
| 事業所規模別 | 9人以下 | 1,085 | 5,990 | 6,034 | 1,328 | 1,284 | 22.2 | 21.4 | 0.7 |
| | 10人以上49人以下 | 3,982 | 58,081 | 58,710 | 10,291 | 9,662 | 17.7 | 16.6 | 1.1 |
| | 50人以上 | 1,410 | 62,060 | 62,800 | 8,616 | 7,876 | 13.9 | 12.7 | 1.2 |
| 法人規模別 | 49人以下 | 3,191 | 36,689 | 36,945 | 6,683 | 6,427 | 18.2 | 17.5 | 0.7 |
| | 50人～99人 | 1,132 | 26,393 | 26,492 | 4,079 | 3,980 | 15.5 | 15.1 | 0.4 |
| | 100人～299人 | 1,195 | 37,579 | 38,215 | 5,491 | 4,855 | 14.6 | 12.9 | 1.7 |
| | 300人以上 | 891 | 24,399 | 24,790 | 3,811 | 3,420 | 15.6 | 14.0 | 1.6 |

## 表Ⅱ－1(1)③　1年間の採用率・離職率(2職種合計・事業所状況別)(問9②)

| | | 回答事業所数 | a 2019年9月30日の在籍者数 (人) | b 2020年9月30日の在籍者数 (人) | c 1年間の採用者数 (人) | d 1年間の離職者数 (人) | e 採用率 (%) | f 離職率 (%) | g 増加率 (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 6,412 | 121,496 | 123,101 | 19,735 | 18,130 | 16.2 | 14.9 | 1.3 |
| 法人格別 | 民間企業 | 3,522 | 46,866 | 47,687 | 9,255 | 8,434 | 19.7 | 18.0 | 1.8 |
| | 社会福祉協議会 | 278 | 4,976 | 4,923 | 460 | 513 | 9.2 | 10.3 | -1.1 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,339 | 44,555 | 45,245 | 6,450 | 5,760 | 14.5 | 12.9 | 1.5 |
| | 医療法人 | 686 | 15,736 | 15,921 | 2,353 | 2,168 | 15.0 | 13.8 | 1.2 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 308 | 4,246 | 4,249 | 572 | 569 | 13.5 | 13.4 | 0.1 |
| | 社団法人・財団法人 | 82 | 1,455 | 1,457 | 216 | 214 | 14.8 | 14.7 | 0.1 |
| | 協同組合（農協・生協） | 80 | 1,416 | 1,387 | 127 | 156 | 9.0 | 11.0 | -2.0 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | ＊ 23 | ＊ 588 | ＊ 582 | ＊ 41 | ＊ 47 | ＊ 7.0 | ＊ 8.0 | ＊ -1.0 |
| | その他 | 64 | 1,270 | 1,254 | 150 | 166 | 11.8 | 13.1 | -1.3 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 1,328 | 24,689 | 25,369 | 4,645 | 3,965 | 18.8 | 16.1 | 2.8 |
| | 上記以外の市・区 | 4,155 | 79,885 | 80,689 | 12,627 | 11,823 | 15.8 | 14.8 | 1.0 |
| | 町・村、その他 | 835 | 15,300 | 15,401 | 2,124 | 2,023 | 13.9 | 13.2 | 0.7 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 40 | 425 | 686 | 366 | 105 | 86.1 | 24.7 | 61.4 |
| | １年以上２年未満 | 129 | 1,416 | 1,678 | 666 | 404 | 47.0 | 28.5 | 18.5 |
| | ２年以上３年未満 | 189 | 2,627 | 2,804 | 793 | 616 | 30.2 | 23.4 | 6.7 |
| | ３年以上４年未満 | 177 | 2,378 | 2,530 | 643 | 491 | 27.0 | 20.6 | 6.4 |
| | ４年以上５年未満 | 250 | 3,122 | 3,227 | 755 | 650 | 24.2 | 20.8 | 3.4 |
| | ５年以上１０年未満 | 1,515 | 22,012 | 22,348 | 4,385 | 4,049 | 19.9 | 18.4 | 1.5 |
| | １０年以上 | 3,714 | 82,761 | 83,013 | 10,968 | 10,716 | 13.3 | 12.9 | 0.3 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 5,438 | 95,861 | 96,896 | 14,817 | 13,782 | 15.5 | 14.4 | 1.1 |
| | 受け入れている | 957 | 25,386 | 25,968 | 4,852 | 4,270 | 19.1 | 16.8 | 2.3 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,618 | 26,115 | 26,096 | 3,929 | 3,948 | 15.0 | 15.1 | -0.1 |
| | 訪問入浴介護 | ＊ 23 | ＊ 225 | ＊ 222 | ＊ 62 | ＊ 65 | ＊ 27.6 | ＊ 28.9 | ＊ -1.3 |
| | 訪問看護 | 114 | 1,133 | 1,183 | 280 | 230 | 24.7 | 20.3 | 4.4 |
| | 通所介護 | 1,050 | 13,278 | 13,572 | 2,427 | 2,133 | 18.3 | 16.1 | 2.2 |
| | 通所リハビリテーション | 122 | 1,522 | 1,579 | 254 | 197 | 16.7 | 12.9 | 3.7 |
| | 短期入所生活介護 | 102 | 2,181 | 2,202 | 341 | 320 | 15.6 | 14.7 | 1.0 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 179 | 4,104 | 4,211 | 879 | 772 | 21.4 | 18.8 | 2.6 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 859 | 5,388 | 5,515 | 1,268 | 1,141 | 23.5 | 21.2 | 2.4 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | ＊ 28 | ＊ 609 | ＊ 590 | ＊ 114 | ＊ 133 | ＊ 18.7 | ＊ 21.8 | ＊ -3.1 |
| | 認知症対応型通所介護 | 52 | 467 | 484 | 93 | 76 | 19.9 | 16.3 | 3.6 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 177 | 3,020 | 3,054 | 489 | 455 | 16.2 | 15.1 | 1.1 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | ＊ 19 | ＊ 296 | ＊ 299 | ＊ 40 | ＊ 37 | ＊ 13.5 | ＊ 12.5 | ＊ 1.0 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 569 | 9,640 | 9,804 | 1,838 | 1,674 | 19.1 | 17.4 | 1.7 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | ＊ 27 | ＊ 612 | ＊ 617 | ＊ 121 | ＊ 116 | ＊ 19.8 | ＊ 19.0 | ＊ 0.8 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 130 | 3,374 | 3,371 | 613 | 616 | 18.2 | 18.3 | -0.1 |
| | 居宅介護支援 | 77 | 896 | 928 | 172 | 140 | 19.2 | 15.6 | 3.6 |
| | 介護老人福祉施設 | 767 | 34,586 | 35,260 | 4,882 | 4,208 | 14.1 | 12.2 | 1.9 |
| | 介護老人保健施設 | 266 | 10,782 | 10,857 | 1,318 | 1,243 | 12.2 | 11.5 | 0.7 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 35 | 1,174 | 1,162 | 122 | 134 | 10.4 | 11.4 | -1.0 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 1,799 | 28,302 | 28,304 | 4,420 | 4,418 | 15.6 | 15.6 | 0.0 |
| | 施設系（入所型） | 1,305 | 52,141 | 52,902 | 7,289 | 6,528 | 14.0 | 12.5 | 1.5 |
| | 施設系（通所型） | 2,346 | 24,251 | 24,776 | 4,629 | 4,104 | 19.1 | 16.9 | 2.2 |
| | 居住系 | 791 | 14,680 | 14,961 | 2,912 | 2,631 | 19.8 | 17.9 | 1.9 |
| | 居宅介護支援 | 78 | 899 | 932 | 176 | 143 | 19.6 | 15.9 | 3.7 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 139 | 533 | 554 | 159 | 138 | 29.8 | 25.9 | 3.9 |
| | ５人以上９人以下 | 935 | 5,011 | 5,034 | 1,094 | 1,071 | 21.8 | 21.4 | 0.5 |
| | １０人以上１９人以下 | 1,922 | 18,934 | 19,129 | 3,609 | 3,414 | 19.1 | 18.0 | 1.0 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,013 | 36,220 | 36,820 | 6,352 | 5,752 | 17.5 | 15.9 | 1.7 |
| | ５０人以上９９人以下 | 956 | 35,062 | 35,574 | 5,378 | 4,866 | 15.3 | 13.9 | 1.5 |
| | １００人以上 | 447 | 25,736 | 25,990 | 3,143 | 2,889 | 12.2 | 11.2 | 1.0 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 1,609 | 11,995 | 12,203 | 2,590 | 2,382 | 21.6 | 19.9 | 1.7 |
| | ２０人～４９人 | 1,535 | 22,479 | 22,651 | 3,838 | 3,666 | 17.1 | 16.3 | 0.8 |
| | ５０人～９９人 | 1,124 | 25,574 | 25,681 | 3,990 | 3,883 | 15.6 | 15.2 | 0.4 |
| | １００人～２９９人 | 1,190 | 36,711 | 37,373 | 5,406 | 4,744 | 14.7 | 12.9 | 1.8 |
| | ３００人～４９９人 | 344 | 9,658 | 9,800 | 1,379 | 1,237 | 14.3 | 12.8 | 1.5 |
| | ５００人以上 | 542 | 14,038 | 14,324 | 2,366 | 2,080 | 16.9 | 14.8 | 2.0 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,149 | 24,525 | 24,697 | 5,455 | 5,283 | 22.2 | 21.5 | 0.7 |
| | 定着率は低いが困っていない | 548 | 10,599 | 10,843 | 2,454 | 2,210 | 23.2 | 20.9 | 2.3 |
| | 定着率は低くない | 4,594 | 84,000 | 85,189 | 11,386 | 10,197 | 13.6 | 12.1 | 1.4 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 2,608 | 56,505 | 56,793 | 8,729 | 8,441 | 15.4 | 14.9 | 0.5 |
| | 選任していない | 3,691 | 63,108 | 64,405 | 10,675 | 9,378 | 16.9 | 14.9 | 2.1 |

(注)2職種計：事業所数は訪問介護員または介護職員の両者または片方がいるものを1としている。

## 表Ⅱ－1(1)④ 1年間の採用率・離職率(3職種合計・事業所状況別)(問9②)

| | | 回答事業所数 | a 2019年9月30日の在籍者数(人) | b 2020年9月30日の在籍者数(人) | c 1年間の採用者数(人) | d 1年間の離職者数(人) | e 採用率(%) | f 離職率(%) | g 増加率(%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 6,477 | 126,131 | 127,544 | 20,235 | 18,822 | 16.0 | 14.9 | 1.1 |
| 法人格別 | 民間企業 | 3,562 | 49,670 | 50,401 | 9,585 | 8,854 | 19.3 | 17.8 | 1.5 |
| | 社会福祉協議会 | 284 | 5,394 | 5,311 | 486 | 569 | 9.0 | 10.5 | -1.5 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,342 | 45,213 | 45,869 | 6,492 | 5,836 | 14.4 | 12.9 | 1.5 |
| | 医療法人 | 692 | 16,019 | 16,193 | 2,410 | 2,236 | 15.0 | 14.0 | 1.1 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 315 | 4,514 | 4,499 | 585 | 600 | 13.0 | 13.3 | -0.3 |
| | 社団法人・財団法人 | 84 | 1,522 | 1,521 | 223 | 224 | 14.7 | 14.7 | -0.1 |
| | 協同組合（農協・生協） | 80 | 1,508 | 1,473 | 130 | 165 | 8.6 | 10.9 | -2.3 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | * 23 | * 597 | * 590 | * 44 | * 51 | * 7.4 | * 8.5 | * -1.2 |
| | その他 | 64 | 1,290 | 1,276 | 161 | 175 | 12.5 | 13.6 | -1.1 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 1,347 | 25,935 | 26,593 | 4,797 | 4,139 | 18.5 | 16.0 | 2.5 |
| | 上記以外の市・区 | 4,191 | 82,719 | 83,395 | 12,938 | 12,262 | 15.6 | 14.8 | 0.8 |
| | 町・村、その他 | 842 | 15,789 | 15,855 | 2,155 | 2,089 | 13.6 | 13.2 | 0.4 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 42 | 445 | 737 | 403 | 111 | 90.6 | 24.9 | 65.6 |
| | １年以上２年未満 | 132 | 1,491 | 1,760 | 687 | 418 | 46.1 | 28.0 | 18.0 |
| | ２年以上３年未満 | 190 | 2,718 | 2,892 | 808 | 634 | 29.7 | 23.3 | 6.4 |
| | ３年以上４年未満 | 179 | 2,471 | 2,626 | 656 | 501 | 26.5 | 20.3 | 6.3 |
| | ４年以上５年未満 | 255 | 3,328 | 3,411 | 778 | 695 | 23.4 | 20.9 | 2.5 |
| | ５年以上１０年未満 | 1,527 | 22,820 | 23,107 | 4,493 | 4,206 | 19.7 | 18.4 | 1.3 |
| | １０年以上 | 3,744 | 85,830 | 85,939 | 11,211 | 11,102 | 13.1 | 12.9 | 0.1 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 5,498 | 99,998 | 100,882 | 15,259 | 14,375 | 15.3 | 14.4 | 0.9 |
| | 受け入れている | 961 | 25,876 | 26,418 | 4,907 | 4,365 | 19.0 | 16.9 | 2.1 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,651 | 29,090 | 28,996 | 4,248 | 4,342 | 14.6 | 14.9 | -0.3 |
| | 訪問入浴介護 | * 24 | * 232 | * 228 | * 65 | * 69 | * 28.0 | * 29.7 | * -1.7 |
| | 訪問看護 | 117 | 1,228 | 1,280 | 294 | 242 | 23.9 | 19.7 | 4.2 |
| | 通所介護 | 1,058 | 13,792 | 14,044 | 2,463 | 2,211 | 17.9 | 16.0 | 1.8 |
| | 通所リハビリテーション | 123 | 1,560 | 1,618 | 258 | 200 | 16.5 | 12.8 | 3.7 |
| | 短期入所生活介護 | 102 | 2,212 | 2,229 | 343 | 326 | 15.5 | 14.7 | 0.8 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 179 | 4,141 | 4,245 | 880 | 776 | 21.3 | 18.7 | 2.5 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 865 | 5,550 | 5,659 | 1,311 | 1,202 | 23.6 | 21.7 | 2.0 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 28 | * 651 | * 620 | * 115 | * 146 | * 17.7 | * 22.4 | * -4.8 |
| | 認知症対応型通所介護 | 52 | 474 | 491 | 94 | 77 | 19.8 | 16.2 | 3.6 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 179 | 3,057 | 3,086 | 493 | 464 | 16.1 | 15.2 | 0.9 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 19 | * 299 | * 302 | * 41 | * 38 | * 13.7 | * 12.7 | * 1.0 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 570 | 9,693 | 9,851 | 1,847 | 1,689 | 19.1 | 17.4 | 1.6 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | * 28 | * 621 | * 624 | * 121 | * 118 | * 19.5 | * 19.0 | * 0.5 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 131 | 3,394 | 3,392 | 618 | 620 | 18.2 | 18.3 | -0.1 |
| | 居宅介護支援 | 80 | 994 | 1,027 | 192 | 159 | 19.3 | 16.0 | 3.3 |
| | 介護老人福祉施設 | 768 | 34,951 | 35,602 | 4,896 | 4,245 | 14.0 | 12.1 | 1.9 |
| | 介護老人保健施設 | 266 | 10,830 | 10,906 | 1,328 | 1,252 | 12.3 | 11.6 | 0.7 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 35 | 1,188 | 1,175 | 123 | 136 | 10.4 | 11.4 | -1.1 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 1,836 | 31,445 | 31,360 | 4,760 | 4,845 | 15.1 | 15.4 | -0.3 |
| | 施設系（入所型） | 1,307 | 52,620 | 53,355 | 7,321 | 6,586 | 13.9 | 12.5 | 1.4 |
| | 施設系（通所型） | 2,363 | 25,012 | 25,473 | 4,718 | 4,257 | 18.9 | 17.0 | 1.8 |
| | 居住系 | 794 | 14,783 | 15,051 | 2,922 | 2,654 | 19.8 | 18.0 | 1.8 |
| | 居宅介護支援 | 81 | 997 | 1,031 | 196 | 162 | 19.7 | 16.2 | 3.4 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 143 | 590 | 616 | 171 | 145 | 29.0 | 24.6 | 4.4 |
| | ５人以上９人以下 | 942 | 5,400 | 5,418 | 1,157 | 1,139 | 21.4 | 21.1 | 0.3 |
| | １０人以上１９人以下 | 1,949 | 20,069 | 20,202 | 3,765 | 3,632 | 18.8 | 18.1 | 0.7 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,033 | 38,012 | 38,508 | 6,526 | 6,030 | 17.2 | 15.9 | 1.3 |
| | ５０人以上９９人以下 | 961 | 35,811 | 36,315 | 5,441 | 4,937 | 15.2 | 13.8 | 1.4 |
| | １００人以上 | 449 | 26,249 | 26,485 | 3,175 | 2,939 | 12.1 | 11.2 | 0.9 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 1,633 | 12,907 | 13,089 | 2,719 | 2,537 | 21.1 | 19.7 | 1.4 |
| | ２０人～４９人 | 1,558 | 23,782 | 23,856 | 3,964 | 3,890 | 16.7 | 16.4 | 0.3 |
| | ５０人～９９人 | 1,132 | 26,393 | 26,492 | 4,079 | 3,980 | 15.5 | 15.1 | 0.4 |
| | １００人～２９９人 | 1,195 | 37,579 | 38,215 | 5,491 | 4,855 | 14.6 | 12.9 | 1.7 |
| | ３００人～４９９人 | 345 | 9,905 | 10,030 | 1,400 | 1,275 | 14.1 | 12.9 | 1.3 |
| | ５００人以上 | 546 | 14,494 | 14,760 | 2,411 | 2,145 | 16.6 | 14.8 | 1.8 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,160 | 25,351 | 25,489 | 5,584 | 5,446 | 22.0 | 21.5 | 0.5 |
| | 定着率は低いが困っていない | 553 | 10,870 | 11,105 | 2,499 | 2,264 | 23.0 | 20.8 | 2.2 |
| | 定着率は低くない | 4,642 | 87,482 | 88,521 | 11,704 | 10,665 | 13.4 | 12.2 | 1.2 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 2,631 | 58,339 | 58,558 | 8,920 | 8,701 | 15.3 | 14.9 | 0.4 |
| | 選任していない | 3,728 | 65,797 | 66,977 | 10,962 | 9,782 | 16.7 | 14.9 | 1.8 |

(注)3職種計：事業所数は訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員の３者またはいずれかのいるものを１としている。

## 表Ⅱ－1(1)⑤ 1年間の採用率・離職率「訪問介護員 計」(問9②)

| | | 回答事業所数 | a 2019年9月30日時点の在籍者数（人） | b 2020年9月30日時点の在籍者数（人） | c 1年間の採用者数（人） | d 1年間の離職者数（人） | e 採用率（%） | f 離職率（%） | g 増加率（%） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 2,634 | 33,455 | 33,257 | 5,013 | 5,211 | 15.0 | 15.6 | -0.6 |
| 法人格別 | 民間企業 | 1,669 | 21,960 | 22,074 | 3,804 | 3,690 | 17.3 | 16.8 | 0.5 |
| | 社会福祉協議会 | 169 | 2,487 | 2,408 | 151 | 230 | 6.1 | 9.2 | -3.2 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 358 | 3,449 | 3,312 | 282 | 419 | 8.2 | 12.1 | -4.0 |
| | 医療法人 | 187 | 1,805 | 1,848 | 374 | 331 | 20.7 | 18.3 | 2.4 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 135 | 1,988 | 1,929 | 205 | 264 | 10.3 | 13.3 | -3.0 |
| | 社団法人・財団法人 | 35 | 669 | 644 | 85 | 110 | 12.7 | 16.4 | -3.7 |
| | 協同組合（農協・生協） | 49 | 681 | 648 | 47 | 80 | 6.9 | 11.7 | -4.8 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | ＊ 4 | ＊ 21 | ＊ 20 | ＊ 1 | ＊ 2 | ＊ 4.8 | ＊ 9.5 | ＊ -4.8 |
| | その他 | ＊ 16 | ＊ 245 | ＊ 229 | ＊ 35 | ＊ 51 | ＊ 14.3 | ＊ 20.8 | ＊ -6.5 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 657 | 9,083 | 9,387 | 1,635 | 1,331 | 18.0 | 14.7 | 3.3 |
| | 上記以外の市・区 | 1,608 | 20,868 | 20,527 | 2,946 | 3,287 | 14.1 | 15.8 | -1.6 |
| | 町・村、その他 | 337 | 3,030 | 2,892 | 364 | 502 | 12.0 | 16.6 | -4.6 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | ＊ 18 | ＊ 134 | ＊ 290 | ＊ 199 | ＊ 43 | ＊ 148.5 | ＊ 32.1 | ＊ 116.4 |
| | １年以上２年未満 | 68 | 653 | 759 | 310 | 204 | 47.5 | 31.2 | 16.2 |
| | ２年以上３年未満 | 77 | 749 | 802 | 191 | 138 | 25.5 | 18.4 | 7.1 |
| | ３年以上４年未満 | 76 | 833 | 869 | 206 | 170 | 24.7 | 20.4 | 4.3 |
| | ４年以上５年未満 | 113 | 1,354 | 1,390 | 300 | 264 | 22.2 | 19.5 | 2.7 |
| | ５年以上１０年未満 | 578 | 7,146 | 7,124 | 1,378 | 1,400 | 19.3 | 19.6 | -0.3 |
| | １０年以上 | 1,553 | 20,707 | 20,114 | 2,085 | 2,678 | 10.1 | 12.9 | -2.9 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 2,367 | 30,151 | 29,928 | 4,277 | 4,500 | 14.2 | 14.9 | -0.7 |
| | 受け入れている | 256 | 3,182 | 3,211 | 705 | 676 | 22.2 | 21.2 | 0.9 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,591 | 23,757 | 23,727 | 3,524 | 3,554 | 14.8 | 15.0 | -0.1 |
| | 訪問入浴介護 | ＊ 9 | ＊ 114 | ＊ 108 | ＊ 17 | ＊ 23 | ＊ 14.9 | ＊ 20.2 | ＊ -5.3 |
| | 訪問看護 | 75 | 695 | 714 | 202 | 183 | 29.1 | 26.3 | 2.7 |
| | 通所介護 | 275 | 2,850 | 2,772 | 375 | 453 | 13.2 | 15.9 | -2.7 |
| | 通所リハビリテーション | ＊ 17 | ＊ 174 | ＊ 183 | ＊ 31 | ＊ 22 | ＊ 17.8 | ＊ 12.6 | ＊ 5.2 |
| | 短期入所生活介護 | ＊ 18 | ＊ 140 | ＊ 137 | ＊ 22 | ＊ 25 | ＊ 15.7 | ＊ 17.9 | ＊ -2.1 |
| | 特定施設入居者生活介護 | ＊ 21 | ＊ 184 | ＊ 195 | ＊ 41 | ＊ 30 | ＊ 22.3 | ＊ 16.3 | ＊ 6.0 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 125 | 781 | 794 | 155 | 142 | 19.8 | 18.2 | 1.7 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | ＊ 25 | ＊ 446 | ＊ 407 | ＊ 61 | ＊ 100 | ＊ 13.7 | ＊ 22.4 | ＊ -8.7 |
| | 認知症対応型通所介護 | ＊ 7 | ＊ 41 | ＊ 41 | ＊ 10 | ＊ 10 | ＊ 24.4 | ＊ 24.4 | ＊ 0.0 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 31 | 309 | 292 | 70 | 87 | 22.7 | 28.2 | -5.5 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | ＊ 9 | ＊ 48 | ＊ 49 | ＊ 5 | ＊ 4 | ＊ 10.4 | ＊ 8.3 | ＊ 2.1 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 44 | 366 | 378 | 95 | 83 | 26.0 | 22.7 | 3.3 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | ＊ 7 | ＊ 47 | ＊ 48 | ＊ 4 | ＊ 3 | ＊ 8.5 | ＊ 6.4 | ＊ 2.1 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | ＊ 13 | ＊ 104 | ＊ 86 | ＊ 21 | ＊ 39 | ＊ 20.2 | ＊ 37.5 | ＊ -17.3 |
| | 居宅介護支援 | 62 | 604 | 625 | 118 | 97 | 19.5 | 16.1 | 3.5 |
| | 介護老人福祉施設 | 197 | 1,740 | 1,665 | 94 | 169 | 5.4 | 9.7 | -4.3 |
| | 介護老人保健施設 | 43 | 286 | 284 | 39 | 41 | 13.6 | 14.3 | -0.7 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | ＊ 5 | ＊ 75 | ＊ 75 | ＊ 3 | ＊ 3 | ＊ 4.0 | ＊ 4.0 | ＊ 0.0 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 1,715 | 25,230 | 25,167 | 3,839 | 3,902 | 15.2 | 15.5 | -0.2 |
| | 施設系（入所型） | 277 | 2,350 | 2,252 | 179 | 277 | 7.6 | 11.8 | -4.2 |
| | 施設系（通所型） | 466 | 4,217 | 4,146 | 648 | 719 | 15.4 | 17.1 | -1.7 |
| | 居住系 | 74 | 601 | 624 | 141 | 118 | 23.5 | 19.6 | 3.8 |
| | 居宅介護支援 | 62 | 604 | 625 | 118 | 97 | 19.5 | 16.1 | 3.5 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 71 | 307 | 315 | 81 | 73 | 26.4 | 23.8 | 2.6 |
| | ５人以上９人以下 | 371 | 2,304 | 2,274 | 470 | 500 | 20.4 | 21.7 | -1.3 |
| | １０人以上１９人以下 | 786 | 7,764 | 7,711 | 1,357 | 1,410 | 17.5 | 18.2 | -0.7 |
| | ２０人以上４９人以下 | 923 | 14,271 | 14,275 | 2,091 | 2,087 | 14.7 | 14.6 | 0.0 |
| | ５０人以上９９人以下 | 303 | 5,442 | 5,357 | 741 | 826 | 13.6 | 15.2 | -1.6 |
| | １００人以上 | 180 | 3,367 | 3,325 | 273 | 315 | 8.1 | 9.4 | -1.2 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 775 | 6,390 | 6,370 | 1,234 | 1,254 | 19.3 | 19.6 | -0.3 |
| | ２０人～４９人 | 725 | 9,770 | 9,717 | 1,448 | 1,501 | 14.8 | 15.4 | -0.5 |
| | ５０人～９９人 | 400 | 6,197 | 5,986 | 742 | 953 | 12.0 | 15.4 | -3.4 |
| | １００人～２９９人 | 408 | 5,845 | 5,942 | 843 | 746 | 14.4 | 12.8 | 1.7 |
| | ３００人～４９９人 | 107 | 1,656 | 1,619 | 187 | 224 | 11.3 | 13.5 | -2.2 |
| | ５００人以上 | 192 | 3,316 | 3,339 | 523 | 500 | 15.8 | 15.1 | 0.7 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 459 | 5,879 | 5,818 | 1,210 | 1,271 | 20.6 | 21.6 | -1.0 |
| | 定着率は低いが困っていない | 181 | 2,240 | 2,145 | 521 | 616 | 23.3 | 27.5 | -4.2 |
| | 定着率は低くない | 1,951 | 24,692 | 24,663 | 3,186 | 3,215 | 12.9 | 13.0 | -0.1 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 1,050 | 13,275 | 13,001 | 1,804 | 2,078 | 13.6 | 15.7 | -2.1 |
| | 選任していない | 1,534 | 19,467 | 19,564 | 3,081 | 2,984 | 15.8 | 15.3 | 0.5 |

## 表Ⅱ－1(1)⑥ 1年間の採用率・離職率「訪問介護員 無期雇用職員」(問9②)

| | | 回答事業所数 | a 2019年9月30日の在籍者数 (人) | b 2020年9月30日の在籍者数 (人) | c 1年間の採用者数 (人) | d 1年間の離職者数 (人) | e 採用率 (%) | f 離職率 (%) | g 増加率 (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 2,243 | 21,383 | 21,166 | 3,327 | 3,544 | 15.6 | 16.6 | -1.0 |
| 法人格別 | 民間企業 | 1,496 | 15,565 | 15,489 | 2,667 | 2,743 | 17.1 | 17.6 | -0.5 |
| | 社会福祉協議会 | 117 | 874 | 850 | 23 | 47 | 2.6 | 5.4 | -2.7 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 267 | 1,495 | 1,420 | 120 | 195 | 8.0 | 13.0 | -5.0 |
| | 医療法人 | 168 | 1,293 | 1,326 | 258 | 225 | 20.0 | 17.4 | 2.6 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 112 | 1,364 | 1,333 | 150 | 181 | 11.0 | 13.3 | -2.3 |
| | 社団法人・財団法人 | * 24 | * 254 | * 249 | * 40 | * 45 | * 15.7 | * 17.7 | * -2.0 |
| | 協同組合（農協・生協） | 36 | 270 | 252 | 19 | 37 | 7.0 | 13.7 | -6.7 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | * 1 | * 2 | * 2 | * 0 | * 0 | * 0.0 | * 0.0 | * 0.0 |
| | その他 | * 14 | * 150 | * 133 | * 29 | * 46 | * 19.3 | * 30.7 | * -11.3 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 576 | 5,817 | 6,046 | 1,137 | 908 | 19.5 | 15.6 | 3.9 |
| | 上記以外の市・区 | 1,355 | 13,364 | 13,025 | 1,906 | 2,245 | 14.3 | 16.8 | -2.5 |
| | 町・村、その他 | 281 | 1,830 | 1,737 | 231 | 324 | 12.6 | 17.7 | -5.1 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | * 17 | * 93 | * 192 | * 127 | * 28 | * 136.6 | * 30.1 | * 106.5 |
| | １年以上２年未満 | 61 | 464 | 540 | 196 | 120 | 42.2 | 25.9 | 16.4 |
| | ２年以上３年未満 | 69 | 537 | 552 | 118 | 103 | 22.0 | 19.2 | 2.8 |
| | ３年以上４年未満 | 73 | 574 | 604 | 144 | 114 | 25.1 | 19.9 | 5.2 |
| | ４年以上５年未満 | 105 | 976 | 991 | 219 | 204 | 22.4 | 20.9 | 1.5 |
| | ５年以上１０年未満 | 513 | 5,106 | 5,039 | 961 | 1,028 | 18.8 | 20.1 | -1.3 |
| | １０年以上 | 1,274 | 12,258 | 11,836 | 1,291 | 1,713 | 10.5 | 14.0 | -3.4 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 2,028 | 19,398 | 19,143 | 2,824 | 3,079 | 14.6 | 15.9 | -1.3 |
| | 受け入れている | 206 | 1,883 | 1,920 | 475 | 438 | 25.2 | 23.3 | 2.0 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,410 | 15,849 | 15,762 | 2,422 | 2,509 | 15.3 | 15.8 | -0.5 |
| | 訪問入浴介護 | * 9 | * 61 | * 60 | * 12 | * 13 | * 19.7 | * 21.3 | * -1.6 |
| | 訪問看護 | 60 | 411 | 436 | 154 | 129 | 37.5 | 31.4 | 6.1 |
| | 通所介護 | 229 | 1,706 | 1,627 | 217 | 296 | 12.7 | 17.4 | -4.6 |
| | 通所リハビリテーション | * 15 | * 136 | * 147 | * 24 | * 13 | * 17.6 | * 9.6 | * 8.1 |
| | 短期入所生活介護 | * 17 | * 96 | * 96 | * 14 | * 14 | * 14.6 | * 14.6 | * 0.0 |
| | 特定施設入居者生活介護 | * 14 | * 86 | * 91 | * 23 | * 18 | * 26.7 | * 20.9 | * 5.8 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 105 | 518 | 515 | 97 | 100 | 18.7 | 19.3 | -0.6 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 25 | * 379 | * 343 | * 50 | * 86 | * 13.2 | * 22.7 | * -9.5 |
| | 認知症対応型通所介護 | * 7 | * 22 | * 17 | * 1 | * 6 | * 4.5 | * 27.3 | * -22.7 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | * 25 | * 183 | * 174 | * 21 | * 30 | * 11.5 | * 16.4 | * -4.9 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 6 | * 33 | * 34 | * 5 | * 4 | * 15.2 | * 12.1 | * 3.0 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 39 | 224 | 226 | 58 | 56 | 25.9 | 25.0 | 0.9 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | * 6 | * 42 | * 43 | * 4 | * 3 | * 9.5 | * 7.1 | * 2.4 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | * 8 | * 44 | * 29 | * 6 | * 21 | * 13.6 | * 47.7 | * -34.1 |
| | 居宅介護支援 | 48 | 326 | 329 | 71 | 68 | 21.8 | 20.9 | 0.9 |
| | 介護老人福祉施設 | 131 | 631 | 605 | 35 | 61 | 5.5 | 9.7 | -4.1 |
| | 介護老人保健施設 | 35 | 138 | 133 | 22 | 27 | 15.9 | 19.6 | -3.6 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | * 5 | * 70 | * 69 | * 2 | * 3 | * 2.9 | * 4.3 | * -1.4 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 1,517 | 16,829 | 16,741 | 2,664 | 2,752 | 15.8 | 16.4 | -0.5 |
| | 施設系（入所型） | 197 | 984 | 937 | 79 | 126 | 8.0 | 12.8 | -4.8 |
| | 施設系（通所型） | 388 | 2,600 | 2,517 | 367 | 450 | 14.1 | 17.3 | -3.2 |
| | 居住系 | 60 | 354 | 361 | 86 | 79 | 24.3 | 22.3 | 2.0 |
| | 居宅介護支援 | 48 | 326 | 329 | 71 | 68 | 21.8 | 20.9 | 0.9 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 63 | 221 | 226 | 55 | 50 | 24.9 | 22.6 | 2.3 |
| | ５人以上９人以下 | 334 | 1,763 | 1,740 | 371 | 394 | 21.0 | 22.3 | -1.3 |
| | １０人以上１９人以下 | 688 | 5,439 | 5,395 | 944 | 988 | 17.4 | 18.2 | -0.8 |
| | ２０人以上４９人以下 | 791 | 9,123 | 9,134 | 1,417 | 1,406 | 15.5 | 15.4 | 0.1 |
| | ５０人以上９９人以下 | 232 | 3,199 | 3,094 | 435 | 540 | 13.6 | 16.9 | -3.3 |
| | １００人以上 | 135 | 1,638 | 1,577 | 105 | 166 | 6.4 | 10.1 | -3.7 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 686 | 4,669 | 4,642 | 888 | 915 | 19.0 | 19.6 | -0.6 |
| | ２０人～４９人 | 637 | 6,899 | 6,849 | 1,072 | 1,122 | 15.5 | 16.3 | -0.7 |
| | ５０人～９９人 | 323 | 3,938 | 3,736 | 446 | 648 | 11.3 | 16.5 | -5.1 |
| | １００人～２９９人 | 328 | 3,106 | 3,177 | 529 | 458 | 17.0 | 14.7 | 2.3 |
| | ３００人～４９９人 | 87 | 838 | 827 | 101 | 112 | 12.1 | 13.4 | -1.3 |
| | ５００人以上 | 161 | 1,732 | 1,728 | 265 | 269 | 15.3 | 15.5 | -0.2 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 399 | 3,791 | 3,756 | 854 | 889 | 22.5 | 23.5 | -0.9 |
| | 定着率は低いが困っていない | 158 | 1,472 | 1,357 | 344 | 459 | 23.4 | 31.2 | -7.8 |
| | 定着率は低くない | 1,645 | 15,681 | 15,632 | 2,058 | 2,107 | 13.1 | 13.4 | -0.3 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 894 | 8,355 | 8,063 | 1,188 | 1,480 | 14.2 | 17.7 | -3.5 |
| | 選任していない | 1,303 | 12,567 | 12,636 | 2,031 | 1,962 | 16.2 | 15.6 | 0.5 |

## 表Ⅱ－1(1)⑦ 1年間の採用率・離職率「訪問介護員 有期雇用職員」(問9②)

| | | 回答事業所数 | a 時点2019年9月30日の在籍者数 (人) | b 時点2020年9月30日の在籍者数 (人) | c 1年間の採用者数 (人) | d 1年間の離職者数 (人) | e 採用率 (%) | f 離職率 (%) | g 増加率 (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 1,308 | 12,072 | 12,091 | 1,686 | 1,667 | 14.0 | 13.8 | 0.2 |
| 法人格別 | 民間企業 | 671 | 6,395 | 6,585 | 1,137 | 947 | 17.8 | 14.8 | 3.0 |
| | 社会福祉協議会 | 147 | 1,613 | 1,558 | 128 | 183 | 7.9 | 11.3 | -3.4 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 271 | 1,954 | 1,892 | 162 | 224 | 8.3 | 11.5 | -3.2 |
| | 医療法人 | 92 | 512 | 522 | 116 | 106 | 22.7 | 20.7 | 2.0 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 50 | 624 | 596 | 55 | 83 | 8.8 | 13.3 | -4.5 |
| | 社団法人・財団法人 | * 22 | * 415 | * 395 | * 45 | * 65 | * 10.8 | * 15.7 | * -4.8 |
| | 協同組合（農協・生協） | 36 | 411 | 396 | 28 | 43 | 6.8 | 10.5 | -3.6 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | * 4 | * 19 | * 18 | * 1 | * 2 | * 5.3 | * 10.5 | * -5.3 |
| | その他 | * 9 | * 95 | * 96 | * 6 | * 5 | * 6.3 | * 5.3 | * 1.1 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 311 | 3,266 | 3,341 | 498 | 423 | 15.2 | 13.0 | 2.3 |
| | 上記以外の市・区 | 803 | 7,504 | 7,502 | 1,040 | 1,042 | 13.9 | 13.9 | 0.0 |
| | 町・村、その他 | 180 | 1,200 | 1,155 | 133 | 178 | 11.1 | 14.8 | -3.8 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | * 7 | * 41 | * 98 | * 72 | * 15 | * 175.6 | * 36.6 | * 139.0 |
| | １年以上２年未満 | 34 | 189 | 219 | 114 | 84 | 60.3 | 44.4 | 15.9 |
| | ２年以上３年未満 | 34 | 212 | 250 | 73 | 35 | 34.4 | 16.5 | 17.9 |
| | ３年以上４年未満 | 32 | 259 | 265 | 62 | 56 | 23.9 | 21.6 | 2.3 |
| | ４年以上５年未満 | 45 | 378 | 399 | 81 | 60 | 21.4 | 15.9 | 5.6 |
| | ５年以上１０年未満 | 223 | 2,040 | 2,085 | 417 | 372 | 20.4 | 18.2 | 2.2 |
| | １０年以上 | 873 | 8,449 | 8,278 | 794 | 965 | 9.4 | 11.4 | -2.0 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 1,150 | 10,753 | 10,785 | 1,453 | 1,421 | 13.5 | 13.2 | 0.3 |
| | 受け入れている | 155 | 1,299 | 1,291 | 230 | 238 | 17.7 | 18.3 | -0.6 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 691 | 7,908 | 7,965 | 1,102 | 1,045 | 13.9 | 13.2 | 0.7 |
| | 訪問入浴介護 | * 6 | * 53 | * 48 | * 5 | * 10 | * 9.4 | * 18.9 | * -9.4 |
| | 訪問看護 | 41 | 284 | 278 | 48 | 54 | 16.9 | 19.0 | -2.1 |
| | 通所介護 | 152 | 1,144 | 1,145 | 158 | 157 | 13.8 | 13.7 | 0.1 |
| | 通所リハビリテーション | * 7 | * 38 | * 36 | * 7 | * 9 | * 18.4 | * 23.7 | * -5.3 |
| | 短期入所生活介護 | * 11 | * 44 | * 41 | * 8 | * 11 | * 18.2 | * 25.0 | * -6.8 |
| | 特定施設入居者生活介護 | * 12 | * 98 | * 104 | * 18 | * 12 | * 18.4 | * 12.2 | * 6.1 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 57 | 263 | 279 | 58 | 42 | 22.1 | 16.0 | 6.1 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 11 | * 67 | * 64 | * 11 | * 14 | * 16.4 | * 20.9 | * -4.5 |
| | 認知症対応型通所介護 | * 5 | * 19 | * 24 | * 9 | * 4 | * 47.4 | * 21.1 | * 26.3 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | * 14 | * 126 | * 118 | * 49 | * 57 | * 38.9 | * 45.2 | * -6.3 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 5 | * 15 | * 15 | * 0 | * 0 | * 0.0 | * 0.0 | * 0.0 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | * 21 | * 142 | * 152 | * 37 | * 27 | * 26.1 | * 19.0 | * 7.0 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | * 1 | * 5 | * 5 | * 0 | * 0 | * 0.0 | * 0.0 | * 0.0 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | * 11 | * 60 | * 57 | * 15 | * 18 | * 25.0 | * 30.0 | * -5.0 |
| | 居宅介護支援 | 40 | 278 | 296 | 47 | 29 | 16.9 | 10.4 | 6.5 |
| | 介護老人福祉施設 | 163 | 1,109 | 1,060 | 59 | 108 | 5.3 | 9.7 | -4.4 |
| | 介護老人保健施設 | 32 | 148 | 151 | 17 | 14 | 11.5 | 9.5 | 2.0 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | * 1 | * 5 | * 6 | * 1 | * 0 | * 20.0 | * 0.0 | * 20.0 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 755 | 8,401 | 8,426 | 1,175 | 1,150 | 14.0 | 13.7 | 0.3 |
| | 施設系（入所型） | 218 | 1,366 | 1,315 | 100 | 151 | 7.3 | 11.1 | -3.7 |
| | 施設系（通所型） | 242 | 1,617 | 1,629 | 281 | 269 | 17.4 | 16.6 | 0.7 |
| | 居住系 | 35 | 247 | 263 | 55 | 39 | 22.3 | 15.8 | 6.5 |
| | 居宅介護支援 | 40 | 278 | 296 | 47 | 29 | 16.9 | 10.4 | 6.5 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | * 26 | * 86 | * 89 | * 26 | * 23 | * 30.2 | * 26.7 | * 3.5 |
| | ５人以上９人以下 | 128 | 541 | 534 | 99 | 106 | 18.3 | 19.6 | -1.3 |
| | １０人以上１９人以下 | 330 | 2,325 | 2,316 | 413 | 422 | 17.8 | 18.2 | -0.4 |
| | ２０人以上４９人以下 | 481 | 5,148 | 5,141 | 674 | 681 | 13.1 | 13.2 | -0.1 |
| | ５０人以上９９人以下 | 202 | 2,243 | 2,263 | 306 | 286 | 13.6 | 12.8 | 0.9 |
| | １００人以上 | 141 | 1,729 | 1,748 | 168 | 149 | 9.7 | 8.6 | 1.1 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 264 | 1,721 | 1,728 | 346 | 339 | 20.1 | 19.7 | 0.4 |
| | ２０人～４９人 | 308 | 2,871 | 2,868 | 376 | 379 | 13.1 | 13.2 | -0.1 |
| | ５０人～９９人 | 226 | 2,259 | 2,250 | 296 | 305 | 13.1 | 13.5 | -0.4 |
| | １００人～２９９人 | 279 | 2,739 | 2,765 | 314 | 288 | 11.5 | 10.5 | 0.9 |
| | ３００人～４９９人 | 82 | 818 | 792 | 86 | 112 | 10.5 | 13.7 | -3.2 |
| | ５００人以上 | 134 | 1,584 | 1,611 | 258 | 231 | 16.3 | 14.6 | 1.7 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 241 | 2,088 | 2,062 | 356 | 382 | 17.0 | 18.3 | -1.2 |
| | 定着率は低いが困っていない | 88 | 768 | 788 | 177 | 157 | 23.0 | 20.4 | 2.6 |
| | 定着率は低くない | 958 | 9,011 | 9,031 | 1,128 | 1,108 | 12.5 | 12.3 | 0.2 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 535 | 4,920 | 4,938 | 616 | 598 | 12.5 | 12.2 | 0.4 |
| | 選任していない | 749 | 6,900 | 6,928 | 1,050 | 1,022 | 15.2 | 14.8 | 0.4 |

## 表Ⅱ－1(1)⑧ 1年間の採用率・離職率「サービス提供責任者 計」(問9②)

| | | 回答事業所数 | a 2019年9月30日時点の在籍者数 (人) | b 2020年9月30日時点の在籍者数 (人) | c 1年間の採用者数 (人) | d 1年間の離職者数 (人) | e 採用率 (%) | f 離職率 (%) | g 増加率 (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 1,790 | 4,635 | 4,443 | 500 | 692 | 10.8 | 14.9 | -4.1 |
| 法人格別 | 民間企業 | 1,081 | 2,804 | 2,714 | 330 | 420 | 11.8 | 15.0 | -3.2 |
| | 社会福祉協議会 | 134 | 418 | 388 | 26 | 56 | 6.2 | 13.4 | -7.2 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 284 | 658 | 624 | 42 | 76 | 6.4 | 11.6 | -5.2 |
| | 医療法人 | 125 | 283 | 272 | 57 | 68 | 20.1 | 24.0 | -3.9 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 92 | 268 | 250 | 13 | 31 | 4.9 | 11.6 | -6.7 |
| | 社団法人・財団法人 | * 22 | * 67 | * 64 | * 7 | * 10 | * 10.4 | * 14.9 | * -4.5 |
| | 協同組合（農協・生協） | 33 | 92 | 86 | 3 | 9 | 3.3 | 9.8 | -6.5 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | * 3 | * 9 | * 8 | * 3 | * 4 | * 33.3 | * 44.4 | * -11.1 |
| | その他 | * 9 | * 20 | * 22 | * 11 | * 9 | * 55.0 | * 45.0 | * 10.0 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 455 | 1,246 | 1,224 | 152 | 174 | 12.2 | 14.0 | -1.8 |
| | 上記以外の市・区 | 1,080 | 2,834 | 2,706 | 311 | 439 | 11.0 | 15.5 | -4.5 |
| | 町・村、その他 | 233 | 489 | 454 | 31 | 66 | 6.3 | 13.5 | -7.2 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | * 11 | * 20 | * 51 | * 37 | * 6 | * 185.0 | * 30.0 | * 155.0 |
| | １年以上２年未満 | 38 | 75 | 82 | 21 | 14 | 28.0 | 18.7 | 9.3 |
| | ２年以上３年未満 | 45 | 91 | 88 | 15 | 18 | 16.5 | 19.8 | -3.3 |
| | ３年以上４年未満 | 46 | 93 | 96 | 13 | 10 | 14.0 | 10.8 | 3.2 |
| | ４年以上５年未満 | 80 | 206 | 184 | 23 | 45 | 11.2 | 21.8 | -10.7 |
| | ５年以上１０年未満 | 361 | 808 | 759 | 108 | 157 | 13.4 | 19.4 | -6.1 |
| | １０年以上 | 1,110 | 3,069 | 2,926 | 243 | 386 | 7.9 | 12.6 | -4.7 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 1,598 | 4,137 | 3,986 | 442 | 593 | 10.7 | 14.3 | -3.6 |
| | 受け入れている | 188 | 490 | 450 | 55 | 95 | 11.2 | 19.4 | -8.2 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,035 | 2,975 | 2,900 | 319 | 394 | 10.7 | 13.2 | -2.5 |
| | 訪問入浴介護 | * 3 | * 7 | * 6 | * 3 | * 4 | * 42.9 | * 57.1 | * -14.3 |
| | 訪問看護 | 43 | 95 | 97 | 14 | 12 | 14.7 | 12.6 | 2.1 |
| | 通所介護 | 223 | 514 | 472 | 36 | 78 | 7.0 | 15.2 | -8.2 |
| | 通所リハビリテーション | * 15 | * 38 | * 39 | * 4 | * 3 | * 10.5 | * 7.9 | * 2.6 |
| | 短期入所生活介護 | * 13 | * 31 | * 27 | * 2 | * 6 | * 6.5 | * 19.4 | * -12.9 |
| | 特定施設入居者生活介護 | * 15 | * 37 | * 34 | * 1 | * 4 | * 2.7 | * 10.8 | * -8.1 |
| | 福祉用具貸与 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 地域密着型通所介護 | 100 | 162 | 144 | 43 | 61 | 26.5 | 37.7 | -11.1 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 8 | * 42 | * 30 | * 1 | * 13 | * 2.4 | * 31.0 | * -28.6 |
| | 認知症対応型通所介護 | * 3 | * 7 | * 7 | * 1 | * 1 | * 14.3 | * 14.3 | * 0.0 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | * 17 | * 37 | * 32 | * 4 | * 9 | * 10.8 | * 24.3 | * -13.5 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 3 | * 3 | * 3 | * 1 | * 1 | * 33.3 | * 33.3 | * 0.0 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | * 27 | * 53 | * 47 | * 9 | * 15 | * 17.0 | * 28.3 | * -11.3 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | * 6 | * 9 | * 7 | * 0 | * 2 | * 0.0 | * 22.2 | * -22.2 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | * 10 | * 20 | * 21 | * 5 | * 4 | * 25.0 | * 20.0 | * 5.0 |
| | 居宅介護支援 | 39 | 98 | 99 | 20 | 19 | 20.4 | 19.4 | 1.0 |
| | 介護老人福祉施設 | 172 | 365 | 342 | 14 | 37 | 3.8 | 10.1 | -6.3 |
| | 介護老人保健施設 | * 26 | * 48 | * 49 | * 10 | * 9 | * 20.8 | * 18.8 | * 2.1 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | * 3 | * 14 | * 13 | * 1 | * 2 | * 7.1 | * 14.3 | * -7.1 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 1,096 | 3,143 | 3,056 | 340 | 427 | 10.8 | 13.6 | -2.8 |
| | 施設系（入所型） | 225 | 479 | 453 | 32 | 58 | 6.7 | 12.1 | -5.4 |
| | 施設系（通所型） | 361 | 761 | 697 | 89 | 153 | 11.7 | 20.1 | -8.4 |
| | 居住系 | 50 | 103 | 90 | 10 | 23 | 9.7 | 22.3 | -12.6 |
| | 居宅介護支援 | 39 | 98 | 99 | 20 | 19 | 20.4 | 19.4 | 1.0 |
| | その他 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 39 | 57 | 62 | 12 | 7 | 21.1 | 12.3 | 8.8 |
| | ５人以上９人以下 | 224 | 389 | 384 | 63 | 68 | 16.2 | 17.5 | -1.3 |
| | １０人以上１９人以下 | 502 | 1,135 | 1,073 | 156 | 218 | 13.7 | 19.2 | -5.5 |
| | ２０人以上４９人以下 | 631 | 1,792 | 1,688 | 174 | 278 | 9.7 | 15.5 | -5.8 |
| | ５０人以上９９人以下 | 246 | 749 | 741 | 63 | 71 | 8.4 | 9.5 | -1.1 |
| | １００人以上 | 148 | 513 | 495 | 32 | 50 | 6.2 | 9.7 | -3.5 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 466 | 912 | 886 | 129 | 155 | 14.1 | 17.0 | -2.9 |
| | ２０人～４９人 | 504 | 1,303 | 1,205 | 126 | 224 | 9.7 | 17.2 | -7.5 |
| | ５０人～９９人 | 295 | 819 | 811 | 89 | 97 | 10.9 | 11.8 | -1.0 |
| | １００人～２９９人 | 301 | 868 | 842 | 85 | 111 | 9.8 | 12.8 | -3.0 |
| | ３００人～４９９人 | 77 | 247 | 230 | 21 | 38 | 8.5 | 15.4 | -6.9 |
| | ５００人以上 | 132 | 456 | 436 | 45 | 65 | 9.9 | 14.3 | -4.4 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 308 | 826 | 792 | 129 | 163 | 15.6 | 19.7 | -4.1 |
| | 定着率は低いが困っていない | 120 | 271 | 262 | 45 | 54 | 16.6 | 19.9 | -3.3 |
| | 定着率は低くない | 1,343 | 3,482 | 3,332 | 318 | 468 | 9.1 | 13.4 | -4.3 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 697 | 1,834 | 1,765 | 191 | 260 | 10.4 | 14.2 | -3.8 |
| | 選任していない | 1,056 | 2,689 | 2,572 | 287 | 404 | 10.7 | 15.0 | -4.4 |

## 表Ⅱ－1(1)⑨ 1年間の採用率・離職率「サービス提供責任者 無期雇用職員」(問9②)

| | | 回答事業所数 | a 2019年9月30日時点の在籍者数 (人) | b 2020年9月30日時点の在籍者数 (人) | c 1年間の採用者数 (人) | d 1年間の離職者数 (人) | e 採用率 (%) | f 離職率 (%) | g 増加率 (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 1,657 | 4,050 | 3,923 | 431 | 558 | 10.6 | 13.8 | -3.1 |
| 法人格別 | 民間企業 | 1,012 | 2,513 | 2,459 | 289 | 343 | 11.5 | 13.6 | -2.1 |
| | 社会福祉協議会 | 118 | 328 | 308 | 20 | 40 | 6.1 | 12.2 | -6.1 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 263 | 564 | 542 | 40 | 62 | 7.1 | 11.0 | -3.9 |
| | 医療法人 | 114 | 252 | 243 | 46 | 55 | 18.3 | 21.8 | -3.6 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 88 | 244 | 229 | 11 | 26 | 4.5 | 10.7 | -6.1 |
| | 社団法人・財団法人 | * 18 | * 49 | * 47 | * 6 | * 8 | * 12.2 | * 16.3 | * -4.1 |
| | 協同組合（農協・生協） | * 29 | * 67 | * 62 | * 2 | * 7 | * 3.0 | * 10.4 | * -7.5 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | * 1 | * 5 | * 4 | * 2 | * 3 | * 40.0 | * 60.0 | * -20.0 |
| | その他 | * 9 | * 20 | * 22 | * 11 | * 9 | * 55.0 | * 45.0 | * 10.0 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 419 | 1,094 | 1,087 | 131 | 138 | 12.0 | 12.6 | -0.6 |
| | 上記以外の市・区 | 1,006 | 2,482 | 2,393 | 268 | 357 | 10.8 | 14.4 | -3.6 |
| | 町・村、その他 | 211 | 409 | 385 | 26 | 50 | 6.4 | 12.2 | -5.9 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | * 10 | * 19 | * 49 | * 36 | * 6 | * 189.5 | * 31.6 | * 157.9 |
| | １年以上２年未満 | 33 | 64 | 69 | 15 | 10 | 23.4 | 15.6 | 7.8 |
| | ２年以上３年未満 | 40 | 78 | 76 | 14 | 16 | 17.9 | 20.5 | -2.6 |
| | ３年以上４年未満 | 45 | 89 | 92 | 13 | 10 | 14.6 | 11.2 | 3.4 |
| | ４年以上５年未満 | 74 | 163 | 156 | 20 | 27 | 12.3 | 16.6 | -4.3 |
| | ５年以上１０年未満 | 336 | 729 | 683 | 95 | 141 | 13.0 | 19.3 | -6.3 |
| | １０年以上 | 1,028 | 2,674 | 2,577 | 213 | 310 | 8.0 | 11.6 | -3.6 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 1,482 | 3,632 | 3,527 | 381 | 486 | 10.5 | 13.4 | -2.9 |
| | 受け入れている | 172 | 411 | 390 | 47 | 68 | 11.4 | 16.5 | -5.1 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 959 | 2,606 | 2,568 | 281 | 319 | 10.8 | 12.2 | -1.5 |
| | 訪問入浴介護 | * 2 | * 6 | * 6 | * 3 | * 3 | * 50.0 | * 50.0 | * 0.0 |
| | 訪問看護 | 39 | 79 | 81 | 9 | 7 | 11.4 | 8.9 | 2.5 |
| | 通所介護 | 208 | 439 | 408 | 30 | 61 | 6.8 | 13.9 | -7.1 |
| | 通所リハビリテーション | * 15 | * 38 | * 38 | * 3 | * 3 | * 7.9 | * 7.9 | * 0.0 |
| | 短期入所生活介護 | * 13 | * 29 | * 26 | * 2 | * 5 | * 6.9 | * 17.2 | * -10.3 |
| | 特定施設入居者生活介護 | * 15 | * 37 | * 34 | * 1 | * 4 | * 2.7 | * 10.8 | * -8.1 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 93 | 142 | 129 | 32 | 45 | 22.5 | 31.7 | -9.2 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 8 | * 36 | * 27 | * 1 | * 10 | * 2.8 | * 27.8 | * -25.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | * 3 | * 6 | * 6 | * 1 | * 1 | * 16.7 | * 16.7 | * 0.0 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | * 15 | * 31 | * 27 | * 2 | * 6 | * 6.5 | * 19.4 | * -12.9 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 2 | * 2 | * 2 | * 1 | * 1 | * 50.0 | * 50.0 | * 0.0 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | * 24 | * 49 | * 43 | * 8 | * 14 | * 16.3 | * 28.6 | * -12.2 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | * 6 | * 9 | * 7 | * 0 | * 2 | * 0.0 | * 22.2 | * -22.2 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | * 9 | * 18 | * 20 | * 5 | * 3 | * 27.8 | * 16.7 | * 11.1 |
| | 居宅介護支援 | 37 | 88 | 89 | 17 | 16 | 19.3 | 18.2 | 1.1 |
| | 介護老人福祉施設 | 157 | 314 | 294 | 13 | 33 | 4.1 | 10.5 | -6.4 |
| | 介護老人保健施設 | * 23 | * 38 | * 41 | * 10 | * 7 | * 26.3 | * 18.4 | * 7.9 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | * 3 | * 14 | * 13 | * 1 | * 2 | * 7.1 | * 14.3 | * -7.1 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 1,015 | 2,751 | 2,705 | 297 | 343 | 10.8 | 12.5 | -1.7 |
| | 施設系（入所型） | 206 | 414 | 395 | 31 | 50 | 7.5 | 12.1 | -4.6 |
| | 施設系（通所型） | 336 | 658 | 610 | 69 | 117 | 10.5 | 17.8 | -7.3 |
| | 居住系 | 46 | 97 | 84 | 9 | 22 | 9.3 | 22.7 | -13.4 |
| | 居宅介護支援 | 37 | 88 | 89 | 17 | 16 | 19.3 | 18.2 | 1.1 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 36 | 47 | 53 | 11 | 5 | 23.4 | 10.6 | 12.8 |
| | ５人以上９人以下 | 201 | 323 | 327 | 54 | 50 | 16.7 | 15.5 | 1.2 |
| | １０人以上１９人以下 | 461 | 986 | 948 | 131 | 169 | 13.3 | 17.1 | -3.9 |
| | | 698 | 1,356 | 1,328 | 196 | 224 | 14.5 | 16.5 | -2.1 |
| | ２０人以上４９人以下 | 596 | 1,576 | 1,492 | 150 | 234 | 9.5 | 14.8 | -5.3 |
| | ５０人以上９９人以下 | 226 | 671 | 667 | 56 | 60 | 8.3 | 8.9 | -0.6 |
| | １００人以上 | 137 | 447 | 436 | 29 | 40 | 6.5 | 8.9 | -2.5 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 424 | 796 | 783 | 105 | 118 | 13.2 | 14.8 | -1.6 |
| | ２０人～４９人 | 469 | 1,136 | 1,062 | 111 | 185 | 9.8 | 16.3 | -6.5 |
| | ５０人～９９人 | 274 | 736 | 730 | 80 | 86 | 10.9 | 11.7 | -0.8 |
| | １００人～２９９人 | 281 | 746 | 736 | 77 | 87 | 10.3 | 11.7 | -1.3 |
| | ３００人～４９９人 | 72 | 212 | 197 | 16 | 31 | 7.5 | 14.6 | -7.1 |
| | ５００人以上 | 124 | 398 | 386 | 37 | 49 | 9.3 | 12.3 | -3.0 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 294 | 749 | 718 | 110 | 141 | 14.7 | 18.8 | -4.1 |
| | 定着率は低いが困っていない | 111 | 242 | 233 | 39 | 48 | 16.1 | 19.8 | -3.7 |
| | 定着率は低くない | 1,233 | 3,006 | 2,918 | 274 | 362 | 9.1 | 12.0 | -2.9 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 656 | 1,646 | 1,595 | 168 | 219 | 10.2 | 13.3 | -3.1 |
| | 選任していない | 967 | 2,314 | 2,234 | 241 | 321 | 10.4 | 13.9 | -3.5 |

## 表Ⅱ－1(1)⑩ 1年間の採用率・離職率「サービス提供責任者 有期雇用職員」(問9②)

| | | 回答事業所数 | a 2019年9月30日時点の在籍者数 (人) | b 2020年9月30日時点の在籍者数 (人) | c 1年間の採用者数 (人) | d 1年間の離職者数 (人) | e 採用率 (%) | f 離職率 (%) | g 増加率 (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 306 | 585 | 520 | 69 | 134 | 11.8 | 22.9 | -11.1 |
| 法人格別 | 民間企業 | 141 | 291 | 255 | 41 | 77 | 14.1 | 26.5 | -12.4 |
| | 社会福祉協議会 | 50 | 90 | 80 | 6 | 16 | 6.7 | 17.8 | -11.1 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 60 | 94 | 82 | 2 | 14 | 2.1 | 14.9 | -12.8 |
| | 医療法人 | * 17 | * 31 | * 29 | * 11 | * 13 | * 35.5 | * 41.9 | * -6.5 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | * 12 | * 24 | * 21 | * 2 | * 5 | * 8.3 | * 20.8 | * -12.5 |
| | 社団法人・財団法人 | * 7 | * 18 | * 17 | * 1 | * 2 | * 5.6 | * 11.1 | * -5.6 |
| | 協同組合（農協・生協） | * 12 | * 25 | * 24 | * 1 | * 2 | * 4.0 | * 8.0 | * -4.0 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | * 3 | * 4 | * 4 | * 1 | * 1 | * 25.0 | * 25.0 | * 0.0 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 72 | 152 | 137 | 21 | 36 | 13.8 | 23.7 | -9.9 |
| | 上記以外の市・区 | 187 | 352 | 313 | 43 | 82 | 12.2 | 23.3 | -11.1 |
| | 町・村、その他 | 46 | 80 | 69 | 5 | 16 | 6.3 | 20.0 | -13.8 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | * 1 | * 1 | * 2 | * 1 | * 0 | * 100.0 | * 0.0 | * 100.0 |
| | １年以上２年未満 | * 7 | * 11 | * 13 | * 6 | * 4 | * 54.5 | * 36.4 | * 18.2 |
| | ２年以上３年未満 | * 5 | * 13 | * 12 | * 1 | * 2 | * 7.7 | * 15.4 | * -7.7 |
| | ３年以上４年未満 | * 3 | * 4 | * 4 | * 0 | * 0 | * 0.0 | * 0.0 | * 0.0 |
| | ４年以上５年未満 | * 8 | * 43 | * 28 | * 3 | * 18 | * 7.0 | * 41.9 | * -34.9 |
| | ５年以上１０年未満 | 44 | 79 | 76 | 13 | 16 | 16.5 | 20.3 | -3.8 |
| | １０年以上 | 220 | 395 | 349 | 30 | 76 | 7.6 | 19.2 | -11.6 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 269 | 505 | 459 | 61 | 107 | 12.1 | 21.2 | -9.1 |
| | 受け入れている | 36 | 79 | 60 | 8 | 27 | 10.1 | 34.2 | -24.1 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 169 | 369 | 332 | 38 | 75 | 10.3 | 20.3 | -10.0 |
| | 訪問入浴介護 | * 1 | * 1 | * 0 | * 0 | * 1 | * 0.0 | * 100.0 | * -100.0 |
| | 訪問看護 | * 7 | * 16 | * 16 | * 5 | * 5 | * 31.3 | * 31.3 | * 0.0 |
| | 通所介護 | 42 | 75 | 64 | 6 | 17 | 8.0 | 22.7 | -14.7 |
| | 通所リハビリテーション | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 短期入所生活介護 | * 2 | * 2 | * 1 | * 0 | * 1 | * 0.0 | * 50.0 | * -50.0 |
| | 特定施設入居者生活介護 | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | * 15 | * 20 | * 15 | * 11 | * 16 | * 55.0 | * 80.0 | * -25.0 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 2 | * 6 | * 3 | * 0 | * 3 | * 0.0 | * 50.0 | * -50.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | * 1 | * 1 | * 1 | * 0 | * 0 | * 0.0 | * 0.0 | * 0.0 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | * 4 | * 6 | * 5 | * 2 | * 3 | * 33.3 | * 50.0 | * -16.7 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 1 | * 1 | * 1 | * 0 | * 0 | * 0.0 | * 0.0 | * 0.0 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | * 3 | * 4 | * 4 | * 1 | * 1 | * 25.0 | * 25.0 | * 0.0 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | * 2 | * 2 | * 1 | * 0 | * 1 | * 0.0 | * 50.0 | * -50.0 |
| | 居宅介護支援 | * 6 | * 10 | * 10 | * 3 | * 3 | * 30.0 | * 30.0 | * 0.0 |
| | 介護老人福祉施設 | 38 | 51 | 48 | 1 | 4 | 2.0 | 7.8 | -5.9 |
| | 介護老人保健施設 | * 6 | * 10 | * 8 | * 0 | * 2 | * 0.0 | * 20.0 | * -20.0 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 179 | 392 | 351 | 43 | 84 | 11.0 | 21.4 | -10.5 |
| | 施設系（入所型） | 48 | 65 | 58 | 1 | 8 | 1.5 | 12.3 | -10.8 |
| | 施設系（通所型） | 63 | 103 | 87 | 20 | 36 | 19.4 | 35.0 | -15.5 |
| | 居住系 | * 4 | * 6 | * 6 | * 1 | * 1 | * 16.7 | * 16.7 | * 0.0 |
| | 居宅介護支援 | * 6 | * 10 | * 10 | * 3 | * 3 | * 30.0 | * 30.0 | * 0.0 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | * 3 | * 10 | * 9 | * 1 | * 2 | * 10.0 | * 20.0 | * -10.0 |
| | ５人以上９人以下 | 37 | 66 | 57 | 9 | 18 | 13.6 | 27.3 | -13.6 |
| | １０人以上１９人以下 | 78 | 149 | 125 | 25 | 49 | 16.8 | 32.9 | -16.1 |
| | ２０人以上４９人以下 | 102 | 216 | 196 | 24 | 44 | 11.1 | 20.4 | -9.3 |
| | ５０人以上９９人以下 | 49 | 78 | 74 | 7 | 11 | 9.0 | 14.1 | -5.1 |
| | １００人以上 | 37 | 66 | 59 | 3 | 10 | 4.5 | 15.2 | -10.6 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 62 | 116 | 103 | 24 | 37 | 20.7 | 31.9 | -11.2 |
| | ２０人～４９人 | 76 | 167 | 143 | 15 | 39 | 9.0 | 23.4 | -14.4 |
| | ５０人～９９人 | 52 | 83 | 81 | 9 | 11 | 10.8 | 13.3 | -2.4 |
| | １００人～２９９人 | 65 | 122 | 106 | 8 | 24 | 6.6 | 19.7 | -13.1 |
| | ３００人～４９９人 | * 19 | * 35 | * 33 | * 5 | * 7 | * 14.3 | * 20.0 | * -5.7 |
| | ５００人以上 | 30 | 58 | 50 | 8 | 16 | 13.8 | 27.6 | -13.8 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 42 | 77 | 74 | 19 | 22 | 24.7 | 28.6 | -3.9 |
| | 定着率は低いが困っていない | * 19 | * 29 | * 29 | * 6 | * 6 | * 20.7 | * 20.7 | * 0.0 |
| | 定着率は低くない | 242 | 476 | 414 | 44 | 106 | 9.2 | 22.3 | -13.0 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 109 | 188 | 170 | 23 | 41 | 12.2 | 21.8 | -9.6 |
| | 選任していない | 190 | 375 | 338 | 46 | 83 | 12.3 | 22.1 | -9.9 |

## 表Ⅱ－1(1)⑪　1年間の採用率・離職率「介護職員　計」(問9②)

| | | 回答事業所数 | a<br>時点の在籍者数<br>2019年9月30日<br>(人) | b<br>時点の在籍者数<br>2020年9月30日<br>(人) | c<br>1年間の採用者数<br>(人) | d<br>1年間の離職者数<br>(人) | e<br>採用率<br>(%) | f<br>離職率<br>(%) | g<br>増加率<br>(%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 4,674 | 88,041 | 89,844 | 14,722 | 12,919 | 16.7 | 14.7 | 2.0 |
| 法人格別 | 民間企業 | 2,279 | 24,906 | 25,613 | 5,451 | 4,744 | 21.9 | 19.0 | 2.8 |
| | 社会福祉協議会 | 181 | 2,489 | 2,515 | 309 | 283 | 12.4 | 11.4 | 1.0 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,228 | 41,106 | 41,933 | 6,168 | 5,341 | 15.0 | 13.0 | 2.0 |
| | 医療法人 | 571 | 13,931 | 14,073 | 1,979 | 1,837 | 14.2 | 13.2 | 1.0 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 209 | 2,258 | 2,320 | 367 | 305 | 16.3 | 13.5 | 2.7 |
| | 社団法人・財団法人 | 54 | 786 | 813 | 131 | 104 | 16.7 | 13.2 | 3.4 |
| | 協同組合（農協・生協） | 55 | 735 | 739 | 80 | 76 | 10.9 | 10.3 | 0.5 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | ＊ 21 | ＊ 567 | ＊ 562 | ＊ 40 | ＊ 45 | ＊ 7.1 | ＊ 7.9 | ＊ −0.9 |
| | その他 | 53 | 1,025 | 1,025 | 115 | 115 | 11.2 | 11.2 | 0.0 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 833 | 15,606 | 15,982 | 3,010 | 2,634 | 19.3 | 16.9 | 2.4 |
| | 上記以外の市・区 | 3,123 | 59,017 | 60,162 | 9,681 | 8,536 | 16.4 | 14.5 | 1.9 |
| | 町・村、その他 | 645 | 12,270 | 12,509 | 1,760 | 1,521 | 14.3 | 12.4 | 1.9 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | ＊ 25 | ＊ 291 | ＊ 396 | ＊ 167 | ＊ 62 | ＊ 57.4 | ＊ 21.3 | ＊ 36.1 |
| | １年以上２年未満 | 78 | 763 | 919 | 356 | 200 | 46.7 | 26.2 | 20.4 |
| | ２年以上３年未満 | 124 | 1,878 | 2,002 | 602 | 478 | 32.1 | 25.5 | 6.6 |
| | ３年以上４年未満 | 119 | 1,545 | 1,661 | 437 | 321 | 28.3 | 20.8 | 7.5 |
| | ４年以上５年未満 | 163 | 1,768 | 1,837 | 455 | 386 | 25.7 | 21.8 | 3.9 |
| | ５年以上１０年未満 | 1,106 | 14,866 | 15,224 | 3,007 | 2,649 | 20.2 | 17.8 | 2.4 |
| | １０年以上 | 2,767 | 62,054 | 62,899 | 8,883 | 8,038 | 14.3 | 13.0 | 1.4 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 3,814 | 65,710 | 66,968 | 10,540 | 9,282 | 16.0 | 14.1 | 1.9 |
| | 受け入れている | 851 | 22,204 | 22,757 | 4,147 | 3,594 | 18.7 | 16.2 | 2.5 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 254 | 2,358 | 2,369 | 405 | 394 | 17.2 | 16.7 | 0.5 |
| | 訪問入浴介護 | ＊ 17 | ＊ 111 | ＊ 114 | ＊ 45 | ＊ 42 | ＊ 40.5 | ＊ 37.8 | ＊ 2.7 |
| | 訪問看護 | 53 | 438 | 469 | 78 | 47 | 17.8 | 10.7 | 7.1 |
| | 通所介護 | 990 | 10,428 | 10,800 | 2,052 | 1,680 | 19.7 | 16.1 | 3.6 |
| | 通所リハビリテーション | 114 | 1,348 | 1,396 | 223 | 175 | 16.5 | 13.0 | 3.6 |
| | 短期入所生活介護 | 99 | 2,041 | 2,065 | 319 | 295 | 15.6 | 14.5 | 1.2 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 175 | 3,920 | 4,016 | 838 | 742 | 21.4 | 18.9 | 2.4 |
| | 福祉用具貸与 | − | − | − | − | − | − | − | − |
| | 地域密着型通所介護 | 825 | 4,607 | 4,721 | 1,113 | 999 | 24.2 | 21.7 | 2.5 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | ＊ 8 | ＊ 163 | ＊ 183 | ＊ 53 | ＊ 33 | ＊ 32.5 | ＊ 20.2 | ＊ 12.3 |
| | 認知症対応型通所介護 | 49 | 426 | 443 | 83 | 66 | 19.5 | 15.5 | 4.0 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 169 | 2,711 | 2,762 | 419 | 368 | 15.5 | 13.6 | 1.9 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | ＊ 17 | ＊ 248 | ＊ 250 | ＊ 35 | ＊ 33 | ＊ 14.1 | ＊ 13.3 | ＊ 0.8 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 554 | 9,274 | 9,426 | 1,743 | 1,591 | 18.8 | 17.2 | 1.6 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | ＊ 24 | ＊ 565 | ＊ 569 | ＊ 117 | ＊ 113 | ＊ 20.7 | ＊ 20.0 | ＊ 0.7 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 127 | 3,270 | 3,285 | 592 | 577 | 18.1 | 17.6 | 0.5 |
| | 居宅介護支援 | ＊ 23 | ＊ 292 | ＊ 303 | ＊ 54 | ＊ 43 | ＊ 18.5 | ＊ 14.7 | ＊ 3.8 |
| | 介護老人福祉施設 | 740 | 32,846 | 33,595 | 4,788 | 4,039 | 14.6 | 12.3 | 2.3 |
| | 介護老人保健施設 | 253 | 10,496 | 10,573 | 1,279 | 1,202 | 12.2 | 11.5 | 0.7 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 32 | 1,099 | 1,087 | 119 | 131 | 10.8 | 11.9 | −1.1 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 333 | 3,072 | 3,137 | 581 | 516 | 18.9 | 16.8 | 2.1 |
| | 施設系（入所型） | 1,256 | 49,791 | 50,650 | 7,110 | 6,251 | 14.3 | 12.6 | 1.7 |
| | 施設系（通所型） | 2,229 | 20,034 | 20,630 | 3,981 | 3,385 | 19.9 | 16.9 | 3.0 |
| | 居住系 | 769 | 14,079 | 14,337 | 2,771 | 2,513 | 19.7 | 17.8 | 1.8 |
| | 居宅介護支援 | ＊ 24 | ＊ 295 | ＊ 307 | ＊ 58 | ＊ 46 | ＊ 19.7 | ＊ 15.6 | ＊ 4.1 |
| | その他 | − | − | − | − | − | − | − | − |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 74 | 226 | 239 | 78 | 65 | 34.5 | 28.8 | 5.8 |
| | ５人以上９人以下 | 592 | 2,707 | 2,760 | 624 | 571 | 23.1 | 21.1 | 2.0 |
| | １０人以上１９人以下 | 1,279 | 11,170 | 11,418 | 2,252 | 2,004 | 20.2 | 17.9 | 2.2 |
| | ２０人以上４９人以下 | 1,453 | 21,949 | 22,545 | 4,261 | 3,665 | 19.4 | 16.7 | 2.7 |
| | ５０人以上９９人以下 | 863 | 29,620 | 30,217 | 4,637 | 4,040 | 15.7 | 13.6 | 2.0 |
| | １００人以上 | 413 | 22,369 | 22,665 | 2,870 | 2,574 | 12.8 | 11.5 | 1.3 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 934 | 5,605 | 5,833 | 1,356 | 1,128 | 24.2 | 20.1 | 4.1 |
| | ２０人～４９人 | 1,062 | 12,709 | 12,934 | 2,390 | 2,165 | 18.8 | 17.0 | 1.8 |
| | ５０人～９９人 | 913 | 19,377 | 19,695 | 3,248 | 2,930 | 16.8 | 15.1 | 1.6 |
| | １００人～２９９人 | 1,004 | 30,866 | 31,431 | 4,563 | 3,998 | 14.8 | 13.0 | 1.8 |
| | ３００人～４９９人 | 289 | 8,002 | 8,181 | 1,192 | 1,013 | 14.9 | 12.7 | 2.2 |
| | ５００人以上 | 426 | 10,722 | 10,985 | 1,843 | 1,580 | 17.2 | 14.7 | 2.5 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 875 | 18,646 | 18,879 | 4,245 | 4,012 | 22.8 | 21.5 | 1.2 |
| | 定着率は低いが困っていない | 435 | 8,359 | 8,698 | 1,933 | 1,594 | 23.1 | 19.1 | 4.1 |
| | 定着率は低くない | 3,273 | 59,308 | 60,526 | 8,200 | 6,982 | 13.8 | 11.8 | 2.1 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 1,988 | 43,230 | 43,792 | 6,925 | 6,363 | 16.0 | 14.7 | 1.3 |
| | 選任していない | 2,611 | 43,641 | 44,841 | 7,594 | 6,394 | 17.4 | 14.7 | 2.7 |

## 表Ⅱ－1(1)⑫ 1年間の採用率・離職率「介護職員　無期雇用職員」(問9②)

| | | 回答事業所数 | a 2019年9月30日時点の在籍者数 (人) | b 2020年9月30日時点の在籍者数 (人) | c 1年間の採用者数 (人) | d 1年間の離職者数 (人) | e 採用率 (%) | f 離職率 (%) | g 増加率 (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 4,343 | 64,036 | 64,958 | 9,403 | 8,481 | 14.7 | 13.2 | 1.4 |
| 法人格別 | 民間企業 | 2,088 | 18,494 | 18,828 | 3,567 | 3,233 | 19.3 | 17.5 | 1.8 |
| | 社会福祉協議会 | 141 | 1,482 | 1,503 | 150 | 129 | 10.1 | 8.7 | 1.4 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,190 | 29,057 | 29,498 | 3,756 | 3,315 | 12.9 | 11.4 | 1.5 |
| | 医療法人 | 552 | 10,994 | 11,080 | 1,442 | 1,356 | 13.1 | 12.3 | 0.8 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 193 | 1,723 | 1,728 | 214 | 209 | 12.4 | 12.1 | 0.3 |
| | 社団法人・財団法人 | 48 | 666 | 690 | 100 | 76 | 15.0 | 11.4 | 3.6 |
| | 協同組合（農協・生協） | 44 | 406 | 419 | 41 | 28 | 10.1 | 6.9 | 3.2 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | ＊ 17 | ＊ 267 | ＊ 262 | ＊ 6 | ＊ 11 | ＊ 2.2 | ＊ 4.1 | ＊ -1.9 |
| | その他 | 49 | 752 | 755 | 79 | 76 | 10.5 | 10.1 | 0.4 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 757 | 11,144 | 11,337 | 1,863 | 1,670 | 16.7 | 15.0 | 1.7 |
| | 上記以外の市・区 | 2,930 | 43,348 | 43,985 | 6,324 | 5,687 | 14.6 | 13.1 | 1.5 |
| | 町・村、その他 | 586 | 8,654 | 8,747 | 1,082 | 989 | 12.5 | 11.4 | 1.1 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | ＊ 21 | ＊ 161 | ＊ 216 | ＊ 90 | ＊ 35 | ＊ 55.9 | ＊ 21.7 | ＊ 34.2 |
| | １年以上２年未満 | 66 | 523 | 600 | 203 | 126 | 38.8 | 24.1 | 14.7 |
| | ２年以上３年未満 | 112 | 1,311 | 1,396 | 418 | 333 | 31.9 | 25.4 | 6.5 |
| | ３年以上４年未満 | 109 | 1,065 | 1,147 | 283 | 201 | 26.6 | 18.9 | 7.7 |
| | ４年以上５年未満 | 151 | 1,370 | 1,399 | 303 | 274 | 22.1 | 20.0 | 2.1 |
| | ５年以上１０年未満 | 1,014 | 10,958 | 11,168 | 1,995 | 1,785 | 18.2 | 16.3 | 1.9 |
| | １０年以上 | 2,596 | 45,157 | 45,545 | 5,591 | 5,203 | 12.4 | 11.5 | 0.9 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 3,528 | 48,041 | 48,680 | 6,849 | 6,210 | 14.3 | 12.9 | 1.3 |
| | 受け入れている | 807 | 15,914 | 16,201 | 2,533 | 2,246 | 15.9 | 14.1 | 1.8 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 217 | 1,644 | 1,617 | 227 | 254 | 13.8 | 15.5 | -1.6 |
| | 訪問入浴介護 | ＊ 15 | ＊ 91 | ＊ 95 | ＊ 28 | ＊ 24 | ＊ 30.8 | ＊ 26.4 | ＊ 4.4 |
| | 訪問看護 | 45 | 334 | 360 | 58 | 32 | 17.4 | 9.6 | 7.8 |
| | 通所介護 | 897 | 7,038 | 7,247 | 1,261 | 1,052 | 17.9 | 14.9 | 3.0 |
| | 通所リハビリテーション | 109 | 1,000 | 1,022 | 142 | 120 | 14.2 | 12.0 | 2.2 |
| | 短期入所生活介護 | 95 | 1,541 | 1,559 | 218 | 200 | 14.1 | 13.0 | 1.2 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 173 | 2,910 | 2,980 | 555 | 485 | 19.1 | 16.7 | 2.4 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 733 | 3,325 | 3,335 | 708 | 698 | 21.3 | 21.0 | 0.3 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | ＊ 8 | ＊ 148 | ＊ 150 | ＊ 34 | ＊ 32 | ＊ 23.0 | ＊ 21.6 | ＊ 1.4 |
| | 認知症対応型通所介護 | 41 | 290 | 305 | 53 | 38 | 18.3 | 13.1 | 5.2 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 159 | 2,152 | 2,179 | 303 | 276 | 14.1 | 12.8 | 1.3 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | ＊ 16 | ＊ 158 | ＊ 162 | ＊ 26 | ＊ 22 | ＊ 16.5 | ＊ 13.9 | ＊ 2.5 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 529 | 6,791 | 6,861 | 1,121 | 1,051 | 16.5 | 15.5 | 1.0 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | ＊ 22 | ＊ 380 | ＊ 381 | ＊ 79 | ＊ 78 | ＊ 20.8 | ＊ 20.5 | ＊ 0.3 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 126 | 2,441 | 2,431 | 402 | 412 | 16.5 | 16.9 | -0.4 |
| | 居宅介護支援 | ＊ 19 | ＊ 152 | ＊ 150 | ＊ 10 | ＊ 12 | ＊ 6.6 | ＊ 7.9 | ＊ -1.3 |
| | 介護老人福祉施設 | 731 | 23,237 | 23,694 | 2,934 | 2,477 | 12.6 | 10.7 | 2.0 |
| | 介護老人保健施設 | 252 | 8,521 | 8,552 | 935 | 904 | 11.0 | 10.6 | 0.4 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 31 | 848 | 854 | 99 | 93 | 11.7 | 11.0 | 0.7 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 285 | 2,217 | 2,222 | 347 | 342 | 15.7 | 15.4 | 0.2 |
| | 施設系（入所型） | 1,239 | 36,624 | 37,131 | 4,599 | 4,092 | 12.6 | 11.2 | 1.4 |
| | 施設系（通所型） | 2,007 | 14,149 | 14,422 | 2,523 | 2,250 | 17.8 | 15.9 | 1.9 |
| | 居住系 | 739 | 10,291 | 10,426 | 1,777 | 1,642 | 17.3 | 16.0 | 1.3 |
| | 居宅介護支援 | ＊ 19 | ＊ 152 | ＊ 150 | ＊ 10 | ＊ 12 | ＊ 6.6 | ＊ 7.9 | ＊ -1.3 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 62 | 149 | 155 | 52 | 46 | 34.9 | 30.9 | 4.0 |
| | ５人以上９人以下 | 531 | 2,045 | 2,082 | 414 | 377 | 20.2 | 18.4 | 1.8 |
| | １０人以上１９人以下 | 1,161 | 8,191 | 8,230 | 1,396 | 1,357 | 17.0 | 16.6 | 0.5 |
| | ２０人以上４９人以下 | 1,346 | 15,768 | 16,092 | 2,785 | 2,461 | 17.7 | 15.6 | 2.1 |
| | ５０人以上９９人以下 | 840 | 21,811 | 22,152 | 3,049 | 2,708 | 14.0 | 12.4 | 1.6 |
| | １００人以上 | 403 | 16,072 | 16,247 | 1,707 | 1,532 | 10.6 | 9.5 | 1.1 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 843 | 4,328 | 4,424 | 871 | 775 | 20.1 | 17.9 | 2.2 |
| | ２０人～４９人 | 967 | 9,522 | 9,618 | 1,650 | 1,554 | 17.3 | 16.3 | 1.0 |
| | ５０人～９９人 | 853 | 14,501 | 14,652 | 2,171 | 2,020 | 15.0 | 13.9 | 1.0 |
| | １００人～２９９人 | 964 | 22,325 | 22,630 | 2,847 | 2,542 | 12.8 | 11.4 | 1.4 |
| | ３００人～４９９人 | 275 | 5,573 | 5,650 | 719 | 642 | 12.9 | 11.5 | 1.4 |
| | ５００人以上 | 398 | 7,251 | 7,446 | 1,074 | 879 | 14.8 | 12.1 | 2.7 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 817 | 13,407 | 13,464 | 2,715 | 2,658 | 20.3 | 19.8 | 0.4 |
| | 定着率は低いが困っていない | 410 | 5,809 | 6,075 | 1,260 | 994 | 21.7 | 17.1 | 4.6 |
| | 定着率は低くない | 3,033 | 43,556 | 44,171 | 5,224 | 4,609 | 12.0 | 10.6 | 1.4 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 1,876 | 31,811 | 32,041 | 4,465 | 4,235 | 14.0 | 13.3 | 0.7 |
| | 選任していない | 2,400 | 31,419 | 32,078 | 4,807 | 4,148 | 15.3 | 13.2 | 2.1 |

## 表Ⅱ－1(1)⑬ 1年間の採用率・離職率「介護職員 有期雇用職員」(問9②)

| | | 回答事業所数 | a<br>2019年9月30日時点の在籍者数<br>(人) | b<br>2020年9月30日時点の在籍者数<br>(人) | c<br>1年間の採用者数<br>(人) | d<br>1年間の離職者数<br>(人) | e<br>採用率<br>(%) | f<br>離職率<br>(%) | g<br>増加率<br>(%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 2,699 | 24,005 | 24,886 | 5,319 | 4,438 | 22.2 | 18.5 | 3.7 |
| 法人格別 | 民間企業 | 1,014 | 6,412 | 6,785 | 1,884 | 1,511 | 29.4 | 23.6 | 5.8 |
| | 社会福祉協議会 | 148 | 1,007 | 1,012 | 159 | 154 | 15.8 | 15.3 | 0.5 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,010 | 12,049 | 12,435 | 2,412 | 2,026 | 20.0 | 16.8 | 3.2 |
| | 医療法人 | 314 | 2,937 | 2,993 | 537 | 481 | 18.3 | 16.4 | 1.9 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 81 | 535 | 592 | 153 | 96 | 28.6 | 17.9 | 10.7 |
| | 社団法人・財団法人 | 31 | 120 | 123 | 31 | 28 | 25.8 | 23.3 | 2.5 |
| | 協同組合（農協・生協） | 43 | 329 | 320 | 39 | 48 | 11.9 | 14.6 | -2.7 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | * 20 | * 300 | * 300 | * 34 | * 34 | * 11.3 | * 11.3 | * 0.0 |
| | その他 | 32 | 273 | 270 | 36 | 39 | 13.2 | 14.3 | -1.1 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 498 | 4,462 | 4,645 | 1,147 | 964 | 25.7 | 21.6 | 4.1 |
| | 上記以外の市・区 | 1,760 | 15,669 | 16,177 | 3,357 | 2,849 | 21.4 | 18.2 | 3.2 |
| | 町・村、その他 | 405 | 3,616 | 3,762 | 678 | 532 | 18.8 | 14.7 | 4.0 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | * 11 | * 130 | * 180 | * 77 | * 27 | * 59.2 | * 20.8 | * 38.5 |
| | １年以上２年未満 | 37 | 240 | 319 | 153 | 74 | 63.8 | 30.8 | 32.9 |
| | ２年以上３年未満 | 71 | 567 | 606 | 184 | 145 | 32.5 | 25.6 | 6.9 |
| | ３年以上４年未満 | 65 | 480 | 514 | 154 | 120 | 32.1 | 25.0 | 7.1 |
| | ４年以上５年未満 | 65 | 398 | 438 | 152 | 112 | 38.2 | 28.1 | 10.1 |
| | ５年以上１０年未満 | 555 | 3,908 | 4,056 | 1,012 | 864 | 25.9 | 22.1 | 3.8 |
| | １０年以上 | 1,745 | 16,897 | 17,354 | 3,292 | 2,835 | 19.5 | 16.8 | 2.7 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 2,089 | 17,669 | 18,288 | 3,691 | 3,072 | 20.9 | 17.4 | 3.5 |
| | 受け入れている | 605 | 6,290 | 6,556 | 1,614 | 1,348 | 25.7 | 21.4 | 4.2 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 109 | 714 | 752 | 178 | 140 | 24.9 | 19.6 | 5.3 |
| | 訪問入浴介護 | * 9 | * 20 | * 19 | * 17 | * 18 | * 85.0 | * 90.0 | * -5.0 |
| | 訪問看護 | * 21 | * 104 | * 109 | * 20 | * 15 | * 19.2 | * 14.4 | * 4.8 |
| | 通所介護 | 537 | 3,390 | 3,553 | 791 | 628 | 23.3 | 18.5 | 4.8 |
| | 通所リハビリテーション | 50 | 348 | 374 | 81 | 55 | 23.3 | 15.8 | 7.5 |
| | 短期入所生活介護 | 64 | 500 | 506 | 101 | 95 | 20.2 | 19.0 | 1.2 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 117 | 1,010 | 1,036 | 283 | 257 | 28.0 | 25.4 | 2.6 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 310 | 1,282 | 1,386 | 405 | 301 | 31.6 | 23.5 | 8.1 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 3 | * 15 | * 33 | * 19 | * 1 | * 126.7 | * 6.7 | * 120.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | * 23 | * 136 | * 138 | * 30 | * 28 | * 22.1 | * 20.6 | * 1.5 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 84 | 559 | 583 | 116 | 92 | 20.8 | 16.5 | 4.3 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 7 | * 90 | * 88 | * 9 | * 11 | * 10.0 | * 12.2 | * -2.2 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 309 | 2,483 | 2,565 | 622 | 540 | 25.1 | 21.7 | 3.3 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | * 18 | * 185 | * 188 | * 38 | * 35 | * 20.5 | * 18.9 | * 1.6 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 92 | 829 | 854 | 190 | 165 | 22.9 | 19.9 | 3.0 |
| | 居宅介護支援 | * 14 | * 140 | * 153 | * 44 | * 31 | * 31.4 | * 22.1 | * 9.3 |
| | 介護老人福祉施設 | 650 | 9,609 | 9,901 | 1,854 | 1,562 | 19.3 | 16.3 | 3.0 |
| | 介護老人保健施設 | 185 | 1,975 | 2,021 | 344 | 298 | 17.4 | 15.1 | 2.3 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | * 26 | * 251 | * 233 | * 20 | * 38 | * 8.0 | * 15.1 | * -7.2 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 143 | 855 | 915 | 234 | 174 | 27.4 | 20.4 | 7.0 |
| | 施設系（入所型） | 1,019 | 13,167 | 13,519 | 2,511 | 2,159 | 19.1 | 16.4 | 2.7 |
| | 施設系（通所型） | 1,038 | 5,885 | 6,208 | 1,458 | 1,135 | 24.8 | 19.3 | 5.5 |
| | 居住系 | 454 | 3,788 | 3,911 | 994 | 871 | 26.2 | 23.0 | 3.2 |
| | 居宅介護支援 | * 15 | * 143 | * 157 | * 48 | * 34 | * 33.6 | * 23.8 | * 9.8 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | * 24 | * 77 | * 84 | * 26 | * 19 | * 33.8 | * 24.7 | * 9.1 |
| | ５人以上９人以下 | 217 | 662 | 678 | 210 | 194 | 31.7 | 29.3 | 2.4 |
| | １０人以上１９人以下 | 607 | 2,979 | 3,188 | 856 | 647 | 28.7 | 21.7 | 7.0 |
| | ２０人以上４９人以下 | 830 | 6,181 | 6,453 | 1,476 | 1,204 | 23.9 | 19.5 | 4.4 |
| | ５０人以上９９人以下 | 679 | 7,809 | 8,065 | 1,588 | 1,332 | 20.3 | 17.1 | 3.3 |
| | １００人以上 | 342 | 6,297 | 6,418 | 1,163 | 1,042 | 18.5 | 16.5 | 1.9 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 328 | 1,277 | 1,409 | 485 | 353 | 38.0 | 27.6 | 10.3 |
| | ２０人～４９人 | 489 | 3,187 | 3,316 | 740 | 611 | 23.2 | 19.2 | 4.0 |
| | ５０人～９９人 | 565 | 4,876 | 5,043 | 1,077 | 910 | 22.1 | 18.7 | 3.4 |
| | １００人～２９９人 | 732 | 8,541 | 8,801 | 1,716 | 1,456 | 20.1 | 17.0 | 3.0 |
| | ３００人～４９９人 | 219 | 2,429 | 2,531 | 473 | 371 | 19.5 | 15.3 | 4.2 |
| | ５００人以上 | 343 | 3,471 | 3,539 | 769 | 701 | 22.2 | 20.2 | 2.0 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 547 | 5,239 | 5,415 | 1,530 | 1,354 | 29.2 | 25.8 | 3.4 |
| | 定着率は低いが困っていない | 256 | 2,550 | 2,623 | 673 | 600 | 26.4 | 23.5 | 2.9 |
| | 定着率は低くない | 1,846 | 15,752 | 16,355 | 2,976 | 2,373 | 18.9 | 15.1 | 3.8 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 1,173 | 11,419 | 11,751 | 2,460 | 2,128 | 21.5 | 18.6 | 2.9 |
| | 選任していない | 1,488 | 12,222 | 12,763 | 2,787 | 2,246 | 22.8 | 18.4 | 4.4 |

## 表Ⅱ－1(2)① 離職者の勤務年数(職種・就業形態別)(問9②)

| | 回答事業所数 | 1年間の離職者数 (人) | 1年未満の者 (人) | (%) | 1年以上3年未満の者 (人) | (%) | 3年以上の者 (人) | (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2職種　計 | 6,412 | 18,130 | 6,568 | 36.2 | 4,525 | 25.0 | 7,037 | 38.8 |
| 無期雇用職員 | 5,906 | 12,025 | 3,911 | 32.5 | 3,047 | 25.3 | 5,067 | 42.1 |
| 有期雇用職員 | 3,526 | 6,105 | 2,657 | 43.5 | 1,478 | 24.2 | 1,970 | 32.3 |
| 訪問介護員　計 | 2,634 | 5,211 | 1,619 | 31.1 | 1,178 | 22.6 | 2,414 | 46.3 |
| 無期雇用職員 | 2,243 | 3,544 | 1,064 | 30.0 | 827 | 23.3 | 1,653 | 46.6 |
| 有期雇用職員 | 1,308 | 1,667 | 555 | 33.3 | 351 | 21.1 | 761 | 45.7 |
| 介護職員　計 | 4,674 | 12,919 | 4,949 | 38.3 | 3,347 | 25.9 | 4,623 | 35.8 |
| 無期雇用職員 | 4,343 | 8,481 | 2,847 | 33.6 | 2,220 | 26.2 | 3,414 | 40.3 |
| 有期雇用職員 | 2,699 | 4,438 | 2,102 | 47.4 | 1,127 | 25.4 | 1,209 | 27.2 |

| | 回答事業所数 | 1年間の離職者数 (人) | 1年未満の者 (人) | (%) | 1年以上3年未満の者 (人) | (%) | 3年以上の者 (人) | (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3職種　計 | 6,477 | 18,822 | 6,693 | 35.6 | 4,660 | 24.8 | 7,469 | 39.7 |
| 無期雇用職員 | 6,077 | 12,583 | 4,011 | 31.9 | 3,159 | 25.1 | 5,413 | 43.0 |
| 有期雇用職員 | 3,555 | 6,239 | 2,682 | 43.0 | 1,501 | 24.1 | 2,056 | 33.0 |
| 訪問介護員　計 | 2,634 | 5,211 | 1,619 | 31.1 | 1,178 | 22.6 | 2,414 | 46.3 |
| 無期雇用職員 | 2,243 | 3,544 | 1,064 | 30.0 | 827 | 23.3 | 1,653 | 46.6 |
| 有期雇用職員 | 1,308 | 1,667 | 555 | 33.3 | 351 | 21.1 | 761 | 45.7 |
| サービス提供責任者　計 | 1,790 | 692 | 125 | 18.1 | 135 | 19.5 | 432 | 62.4 |
| 無期雇用職員 | 1,657 | 558 | 100 | 17.9 | 112 | 20.1 | 346 | 62.0 |
| 有期雇用職員 | 306 | 134 | 25 | 18.7 | 23 | 17.2 | 86 | 64.2 |
| 介護職員　計 | 4,674 | 12,919 | 4,949 | 38.3 | 3,347 | 25.9 | 4,623 | 35.8 |
| 無期雇用職員 | 4,343 | 8,481 | 2,847 | 33.6 | 2,220 | 26.2 | 3,414 | 40.3 |
| 有期雇用職員 | 2,699 | 4,438 | 2,102 | 47.4 | 1,127 | 25.4 | 1,209 | 27.2 |

## 表Ⅱ－1(2)② 離職者の勤務年数(2職種合計・事業所状況別)(問9②)

(%)

| | | 回答事業所数 | 1年間の離職者数(人) | 1年未満の者 | 1年以上3年未満の者 | 3年以上の者 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 6,412 | 18,130 | 36.2 | 25.0 | 38.8 |
| 法人格別 | 民間企業 | 3,522 | 8,434 | 39.6 | 26.3 | 34.1 |
| | 社会福祉協議会 | 278 | 513 | 20.5 | 18.7 | 60.8 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,339 | 5,760 | 33.9 | 25.7 | 40.4 |
| | 医療法人 | 686 | 2,168 | 36.2 | 21.5 | 42.3 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 308 | 569 | 29.9 | 22.1 | 48.0 |
| | 社団法人・財団法人 | 82 | 214 | 32.2 | 21.0 | 46.7 |
| | 協同組合（農協・生協） | 80 | 156 | 19.2 | 16.0 | 64.7 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | * 23 | * 47 | * 34.0 | * 21.3 | * 44.7 |
| | その他 | 64 | 166 | 34.3 | 25.3 | 40.4 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 1,328 | 3,965 | 39.0 | 25.4 | 35.5 |
| | 上記以外の市・区 | 4,155 | 11,823 | 36.5 | 25.0 | 38.5 |
| | 町・村、その他 | 835 | 2,023 | 29.8 | 23.5 | 46.7 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 40 | 105 | 92.4 | 3.8 | 3.8 |
| | １年以上２年未満 | 129 | 404 | 63.1 | 26.5 | 10.4 |
| | ２年以上３年未満 | 189 | 616 | 53.9 | 36.7 | 9.4 |
| | ３年以上４年未満 | 177 | 491 | 42.8 | 43.6 | 13.6 |
| | ４年以上５年未満 | 250 | 650 | 41.8 | 35.4 | 22.8 |
| | ５年以上１０年未満 | 1,515 | 4,049 | 37.1 | 28.5 | 34.4 |
| | １０年以上 | 3,714 | 10,716 | 32.5 | 21.8 | 45.7 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 5,438 | 13,782 | 34.6 | 24.3 | 41.1 |
| | 受け入れている | 957 | 4,270 | 41.1 | 27.3 | 31.7 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,618 | 3,948 | 29.5 | 23.3 | 47.2 |
| | 訪問入浴介護 | * 23 | * 65 | * 70.8 | * 15.4 | * 13.8 |
| | 訪問看護 | 114 | 230 | 40.4 | 24.3 | 35.2 |
| | 通所介護 | 1,050 | 2,133 | 40.5 | 24.1 | 35.4 |
| | 通所リハビリテーション | 122 | 197 | 39.1 | 27.4 | 33.5 |
| | 短期入所生活介護 | 102 | 320 | 38.4 | 36.6 | 25.0 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 179 | 772 | 46.1 | 27.6 | 26.3 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 859 | 1,141 | 39.4 | 26.6 | 34.0 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 28 | * 133 | * 41.4 | * 28.6 | * 30.1 |
| | 認知症対応型通所介護 | 52 | 76 | 43.4 | 25.0 | 31.6 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 177 | 455 | 35.6 | 26.2 | 38.2 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 19 | * 37 | * 37.8 | * 32.4 | * 29.7 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 569 | 1,674 | 43.4 | 26.3 | 30.3 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | * 27 | * 116 | * 38.8 | * 35.3 | * 25.9 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 130 | 616 | 42.0 | 29.7 | 28.2 |
| | 居宅介護支援 | 77 | 140 | 27.9 | 21.4 | 50.7 |
| | 介護老人福祉施設 | 767 | 4,208 | 32.7 | 25.8 | 41.5 |
| | 介護老人保健施設 | 266 | 1,243 | 33.9 | 19.3 | 46.8 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 35 | 134 | 43.3 | 15.7 | 41.0 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 1,799 | 4,418 | 31.0 | 23.3 | 45.7 |
| | 施設系（入所型） | 1,305 | 6,528 | 34.3 | 25.3 | 40.4 |
| | 施設系（通所型） | 2,346 | 4,104 | 39.3 | 25.6 | 35.1 |
| | 居住系 | 791 | 2,631 | 44.5 | 26.8 | 28.7 |
| | 居宅介護支援 | 78 | 143 | 29.4 | 21.0 | 49.7 |
| | その他 | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 139 | 138 | 40.6 | 33.3 | 26.1 |
| | ５人以上９人以下 | 935 | 1,071 | 37.8 | 24.4 | 37.8 |
| | １０人以上１９人以下 | 1,922 | 3,414 | 36.9 | 24.7 | 38.4 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,013 | 5,752 | 37.6 | 26.2 | 36.2 |
| | ５０人以上９９人以下 | 956 | 4,866 | 34.8 | 25.5 | 39.6 |
| | １００人以上 | 447 | 2,889 | 34.2 | 21.6 | 44.2 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 1,609 | 2,382 | 35.8 | 23.5 | 40.7 |
| | ２０人～４９人 | 1,535 | 3,666 | 36.3 | 25.9 | 37.8 |
| | ５０人～９９人 | 1,124 | 3,883 | 34.9 | 24.1 | 41.0 |
| | １００人～２９９人 | 1,190 | 4,744 | 37.3 | 24.9 | 37.8 |
| | ３００人～４９９人 | 344 | 1,237 | 33.2 | 24.7 | 42.0 |
| | ５００人以上 | 542 | 2,080 | 37.6 | 27.2 | 35.1 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,149 | 5,283 | 45.5 | 25.3 | 29.2 |
| | 定着率は低いが困っていない | 548 | 2,210 | 40.8 | 27.8 | 31.4 |
| | 定着率は低くない | 4,594 | 10,197 | 30.4 | 24.2 | 45.4 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 2,608 | 8,441 | 34.7 | 23.9 | 41.4 |
| | 選任していない | 3,691 | 9,378 | 38.0 | 26.0 | 36.0 |

## 表Ⅱ－1(2)③ 離職者の勤務年数(3職種合計・事業所状況別)(問9②)

(%)

| | | 回答事業所数 | 1年間の離職者数(人) | 1年未満の者 | 1年以上3年未満の者 | 3年以上の者 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 6,477 | 18,822 | 35.6 | 24.8 | 39.7 |
| 法人格別 | 民間企業 | 3,562 | 8,854 | 38.7 | 26.1 | 35.2 |
| | 社会福祉協議会 | 284 | 569 | 19.9 | 18.1 | 62.0 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,342 | 5,836 | 33.6 | 25.6 | 40.8 |
| | 医療法人 | 692 | 2,236 | 35.7 | 21.2 | 43.2 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 315 | 600 | 28.7 | 21.3 | 50.0 |
| | 社団法人・財団法人 | 84 | 224 | 31.7 | 20.5 | 47.8 |
| | 協同組合（農協・生協） | 80 | 165 | 19.4 | 15.8 | 64.8 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | * 23 | * 51 | * 31.4 | * 23.5 | * 45.1 |
| | その他 | 64 | 175 | 35.4 | 25.1 | 39.4 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 1,347 | 4,139 | 38.3 | 25.2 | 36.6 |
| | 上記以外の市・区 | 4,191 | 12,262 | 35.8 | 24.9 | 39.3 |
| | 町・村、その他 | 842 | 2,089 | 29.0 | 23.2 | 47.8 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 42 | 111 | 92.8 | 3.6 | 3.6 |
| | １年以上２年未満 | 132 | 418 | 62.2 | 26.6 | 11.2 |
| | ２年以上３年未満 | 190 | 634 | 53.0 | 36.3 | 10.7 |
| | ３年以上４年未満 | 179 | 501 | 43.1 | 43.1 | 13.8 |
| | ４年以上５年未満 | 255 | 695 | 39.9 | 34.5 | 25.6 |
| | ５年以上１０年未満 | 1,527 | 4,206 | 36.5 | 28.4 | 35.1 |
| | １０年以上 | 3,744 | 11,102 | 31.9 | 21.6 | 46.5 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 5,498 | 14,375 | 33.9 | 24.0 | 42.0 |
| | 受け入れている | 961 | 4,365 | 40.6 | 27.3 | 32.1 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,651 | 4,342 | 28.3 | 22.9 | 48.8 |
| | 訪問入浴介護 | * 24 | * 69 | * 69.6 | * 14.5 | * 15.9 |
| | 訪問看護 | 117 | 242 | 40.1 | 24.8 | 35.1 |
| | 通所介護 | 1,058 | 2,211 | 39.7 | 24.0 | 36.3 |
| | 通所リハビリテーション | 123 | 200 | 38.5 | 27.5 | 34.0 |
| | 短期入所生活介護 | 102 | 326 | 38.0 | 36.2 | 25.8 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 179 | 776 | 45.9 | 27.4 | 26.7 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 865 | 1,202 | 38.5 | 26.8 | 34.7 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 28 | * 146 | * 37.7 | * 28.1 | * 34.2 |
| | 認知症対応型通所介護 | 52 | 77 | 44.2 | 24.7 | 31.2 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 179 | 464 | 35.1 | 25.9 | 39.0 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 19 | * 38 | * 36.8 | * 31.6 | * 31.6 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 570 | 1,689 | 43.2 | 26.2 | 30.7 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | * 28 | * 118 | * 38.1 | * 34.7 | * 27.1 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 131 | 620 | 41.9 | 29.7 | 28.4 |
| | 居宅介護支援 | 80 | 159 | 30.8 | 19.5 | 49.7 |
| | 介護老人福祉施設 | 768 | 4,245 | 32.5 | 25.7 | 41.8 |
| | 介護老人保健施設 | 266 | 1,252 | 33.8 | 19.4 | 46.8 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 35 | 136 | 42.6 | 15.4 | 41.9 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 1,836 | 4,845 | 29.7 | 22.9 | 47.4 |
| | 施設系（入所型） | 1,307 | 6,586 | 34.1 | 25.2 | 40.6 |
| | 施設系（通所型） | 2,363 | 4,257 | 38.6 | 25.6 | 35.8 |
| | 居住系 | 794 | 2,654 | 44.2 | 26.6 | 29.2 |
| | 居宅介護支援 | 81 | 162 | 32.1 | 19.1 | 48.8 |
| | その他 | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 143 | 145 | 39.3 | 33.1 | 27.6 |
| | ５人以上９人以下 | 942 | 1,139 | 36.6 | 23.6 | 39.8 |
| | １０人以上１９人以下 | 1,949 | 3,632 | 35.7 | 24.2 | 40.1 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,033 | 6,030 | 36.8 | 26.1 | 37.1 |
| | ５０人以上９９人以下 | 961 | 4,937 | 34.7 | 25.5 | 39.9 |
| | １００人以上 | 449 | 2,939 | 33.9 | 21.4 | 44.7 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 1,633 | 2,537 | 34.6 | 23.1 | 42.3 |
| | ２０人～４９人 | 1,558 | 3,890 | 35.3 | 25.7 | 39.0 |
| | ５０人～９９人 | 1,132 | 3,980 | 34.6 | 24.0 | 41.3 |
| | １００人～２９９人 | 1,195 | 4,855 | 36.9 | 24.8 | 38.3 |
| | ３００人～４９９人 | 345 | 1,275 | 32.8 | 24.2 | 43.0 |
| | ５００人以上 | 546 | 2,145 | 36.9 | 26.8 | 36.3 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,160 | 5,446 | 45.1 | 25.2 | 29.7 |
| | 定着率は低いが困っていない | 553 | 2,264 | 40.5 | 27.7 | 31.8 |
| | 定着率は低くない | 4,642 | 10,665 | 29.6 | 23.9 | 46.5 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 2,631 | 8,701 | 34.3 | 23.7 | 42.0 |
| | 選任していない | 3,728 | 9,782 | 37.1 | 25.8 | 37.1 |

## 表Ⅱ－1(3)① 離職率階級別にみた事業所の割合(職種別)(問9②)

離職率階級数①　　(%)

| | 回答事業所数 | 10%未満 | 10～15%未満 | 15～20%未満 | 20～25%未満 | 25～30%未満 | 30%以上 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2職種　計（注1） | 6,412 | 46.6 | 13.5 | 8.7 | 7.2 | 5.8 | 18.2 |
| 訪問介護員　計（注2） | 2,634 | 51.4 | 12.6 | 6.9 | 6.6 | 4.7 | 17.8 |
| 介護職員　計（注3） | 4,674 | 46.3 | 13.3 | 8.4 | 7.0 | 6.6 | 18.3 |

離職率階級数②　　(%)

| | 回答事業所数 | 10%未満 | 10～20%未満 | 20～30%未満 | 30～40%未満 | 40～50%未満 | 50～60%未満 | 60～70%未満 | 70～80%未満 | 80～90%未満 | 90～100%未満 | 100%以上 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2職種　計（注1） | 6,412 | 46.6 | 22.2 | 13.0 | 5.6 | 2.2 | 4.8 | 1.3 | 0.5 | 0.2 | 0.0 | 3.5 |
| 訪問介護員　計（注2） | 2,634 | 51.4 | 19.5 | 11.3 | 4.7 | 1.9 | 5.7 | 1.1 | 0.5 | 0.2 | － | 3.8 |
| 介護職員　計（注3） | 4,674 | 46.3 | 21.7 | 13.6 | 6.0 | 2.4 | 4.4 | 1.5 | 0.3 | 0.3 | 0.0 | 3.4 |

（注1）２職種計　　：訪問介護員、介護職員の両者又はいずれかのいる事業所の離職率
（注2）訪問介護員計：訪問介護員のいる事業所における訪問介護員の離職率
（注3）介護職員計　：介護職員のいる事業所における介護職員の離職率

## 表Ⅱ－1(3)② 離職率階級別にみた事業所の割合(2職種合計・事業所状況別)(問9②)

(%)

| | | 回答事業所数 | 10%未満 | 10～15%未満 | 15～20%未満 | 20～25%未満 | 25～30%未満 | 30%以上 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 6,412 | 2,989 | 868 | 555 | 463 | 373 | 1,164 |
| | | 100.0 | 46.6 | 13.5 | 8.7 | 7.2 | 5.8 | 18.2 |
| 法人格別 | 民間企業 | 3,522 | 44.5 | 11.3 | 8.2 | 7.0 | 6.3 | 22.7 |
| | 社会福祉協議会 | 278 | 60.4 | 14.4 | 5.8 | 7.2 | 5.0 | 7.2 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,339 | 47.6 | 17.8 | 11.6 | 6.6 | 5.7 | 10.8 |
| | 医療法人 | 686 | 46.5 | 16.0 | 8.5 | 9.0 | 4.5 | 15.5 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 308 | 53.2 | 12.0 | 6.5 | 7.8 | 4.5 | 15.9 |
| | 社団法人・財団法人 | 82 | 46.3 | 11.0 | 7.3 | 4.9 | 6.1 | 24.4 |
| | 協同組合（農協・生協） | 80 | 52.5 | 18.8 | 8.8 | 12.5 | 2.5 | 5.0 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | * 23 | * 56.5 | * 17.4 | － | * 13.0 | * 4.3 | * 8.7 |
| | その他 | 64 | 45.3 | 21.9 | 4.7 | 4.7 | 6.3 | 17.2 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 1,328 | 45.7 | 12.4 | 9.0 | 7.7 | 4.8 | 20.3 |
| | 上記以外の市・区 | 4,155 | 46.0 | 14.0 | 8.6 | 7.2 | 6.3 | 18.0 |
| | 町・村、その他 | 835 | 51.4 | 13.7 | 8.5 | 6.9 | 4.9 | 14.6 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 40 | 47.5 | 7.5 | 5.0 | － | 5.0 | 35.0 |
| | １年以上２年未満 | 129 | 38.0 | 8.5 | 4.7 | 5.4 | 5.4 | 38.0 |
| | ２年以上３年未満 | 189 | 37.6 | 10.6 | 3.2 | 8.5 | 3.2 | 37.0 |
| | ３年以上４年未満 | 177 | 35.6 | 9.0 | 14.1 | 8.5 | 6.8 | 26.0 |
| | ４年以上５年未満 | 250 | 41.6 | 8.8 | 6.4 | 6.4 | 7.6 | 29.2 |
| | ５年以上１０年未満 | 1,515 | 41.7 | 10.5 | 9.7 | 7.4 | 6.7 | 24.0 |
| | １０年以上 | 3,714 | 50.5 | 15.7 | 8.6 | 7.2 | 5.5 | 12.6 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 5,438 | 48.7 | 13.0 | 8.2 | 7.2 | 5.6 | 17.4 |
| | 受け入れている | 957 | 35.1 | 16.7 | 11.6 | 7.4 | 7.0 | 22.2 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,618 | 49.9 | 13.7 | 8.1 | 6.6 | 4.6 | 17.1 |
| | 訪問入浴介護 | * 23 | * 39.1 | * 8.7 | * 8.7 | * 8.7 | * 4.3 | * 30.4 |
| | 訪問看護 | 114 | 48.2 | 14.0 | 6.1 | 4.4 | 5.3 | 21.9 |
| | 通所介護 | 1,050 | 45.6 | 12.5 | 7.1 | 8.2 | 6.6 | 20.0 |
| | 通所リハビリテーション | 122 | 53.3 | 13.1 | 4.1 | 8.2 | 5.7 | 15.6 |
| | 短期入所生活介護 | 102 | 41.2 | 16.7 | 15.7 | 3.9 | 5.9 | 16.7 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 179 | 32.4 | 15.6 | 10.1 | 11.2 | 11.2 | 19.6 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 859 | 48.0 | 5.0 | 4.3 | 6.4 | 7.2 | 29.1 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 28 | * 32.1 | * 14.3 | * 14.3 | * 14.3 | * 3.6 | * 21.4 |
| | 認知症対応型通所介護 | 52 | 40.4 | 9.6 | 11.5 | 7.7 | 13.5 | 17.3 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 177 | 53.7 | 9.0 | 10.7 | 6.2 | 5.1 | 15.3 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 19 | * 42.1 | * 10.5 | * 21.1 | * 10.5 | － | * 15.8 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 569 | 41.3 | 14.6 | 9.5 | 7.9 | 7.2 | 19.5 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | * 27 | * 33.3 | * 22.2 | * 3.7 | * 14.8 | * 14.8 | * 11.1 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 130 | 31.5 | 15.4 | 17.7 | 9.2 | 9.2 | 16.9 |
| | 居宅介護支援 | 77 | 49.4 | 13.0 | 7.8 | 7.8 | 2.6 | 19.5 |
| | 介護老人福祉施設 | 767 | 49.4 | 20.7 | 12.3 | 6.9 | 3.9 | 6.8 |
| | 介護老人保健施設 | 266 | 49.2 | 23.7 | 12.4 | 6.8 | 3.0 | 4.9 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 35 | 37.1 | 22.9 | 14.3 | 14.3 | 5.7 | 5.7 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 1,799 | 49.4 | 13.6 | 8.1 | 6.6 | 4.6 | 17.7 |
| | 施設系（入所型） | 1,305 | 46.6 | 20.5 | 13.1 | 7.1 | 4.4 | 8.3 |
| | 施設系（通所型） | 2,346 | 47.6 | 9.1 | 6.3 | 7.2 | 6.8 | 23.0 |
| | 居住系 | 791 | 38.9 | 15.3 | 9.5 | 8.8 | 8.2 | 19.2 |
| | 居宅介護支援 | 78 | 48.7 | 12.8 | 7.7 | 7.7 | 2.6 | 20.5 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 139 | 59.0 | － | 0.7 | 5.0 | 2.9 | 32.4 |
| | ５人以上９人以下 | 935 | 48.3 | 5.8 | 5.1 | 6.0 | 6.4 | 28.3 |
| | １０人以上１９人以下 | 1,922 | 44.2 | 12.9 | 7.2 | 7.8 | 7.1 | 20.9 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,013 | 45.9 | 14.4 | 10.3 | 7.5 | 5.4 | 16.6 |
| | ５０人以上９９人以下 | 956 | 46.0 | 19.6 | 12.2 | 6.9 | 5.8 | 9.5 |
| | １００人以上 | 447 | 54.1 | 20.4 | 9.8 | 7.6 | 2.0 | 6.0 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 1,609 | 47.1 | 9.1 | 6.1 | 6.5 | 6.7 | 24.5 |
| | ２０人～４９人 | 1,535 | 47.4 | 12.2 | 9.0 | 7.3 | 5.1 | 18.9 |
| | ５０人～９９人 | 1,124 | 45.7 | 15.4 | 9.8 | 6.9 | 7.0 | 15.1 |
| | １００人～２９９人 | 1,190 | 47.3 | 16.4 | 9.7 | 8.8 | 4.7 | 13.0 |
| | ３００人～４９９人 | 344 | 44.2 | 19.2 | 10.8 | 6.4 | 5.8 | 13.7 |
| | ５００人以上 | 542 | 43.9 | 16.6 | 10.0 | 6.6 | 5.0 | 17.9 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,149 | 23.5 | 13.2 | 10.7 | 9.5 | 10.0 | 33.1 |
| | 定着率は低いが困っていない | 548 | 31.6 | 12.2 | 9.9 | 10.4 | 8.6 | 27.4 |
| | 定着率は低くない | 4,594 | 54.4 | 13.9 | 8.0 | 6.1 | 4.5 | 13.3 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 2,608 | 46.1 | 13.7 | 9.3 | 7.1 | 6.1 | 17.8 |
| | 選任していない | 3,691 | 46.9 | 13.6 | 8.2 | 7.2 | 5.7 | 18.4 |

## 表Ⅱ－1(4) 派遣労働者受け入れ状況別、離職率階級別にみた事業所の割合(2職種合計・事業所状況別)(問9②)

(%)

| | | 派遣労働者を受け入れている | | | | | | | 派遣労働者を受け入れていない | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 回答事業所数 | 10%未満 | 10～15%未満 | 15～20%未満 | 20～25%未満 | 25～30%未満 | 30%以上 | 回答事業所数 | 10%未満 | 10～15%未満 | 15～20%未満 | 20～25%未満 | 25～30%未満 | 30%以上 |
| 全体 | | 957 | 336 | 160 | 111 | 71 | 67 | 212 | 5,438 | 2,646 | 706 | 444 | 391 | 306 | 945 |
| | | 100.0 | 35.1 | 16.7 | 11.6 | 7.4 | 7.0 | 22.2 | 100.0 | 48.7 | 13.0 | 8.2 | 7.2 | 5.6 | 17.4 |
| 法人格別 | 民間企業 | 453 | 32.2 | 11.0 | 9.7 | 6.6 | 9.1 | 31.3 | 3,059 | 46.4 | 11.3 | 8.0 | 7.1 | 5.9 | 21.3 |
| | 社会福祉協議会 | * 19 | * 47.4 | * 21.1 | * 5.3 | － | * 10.5 | * 15.8 | 259 | 61.4 | 13.9 | 5.8 | 7.7 | 4.6 | 6.6 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 332 | 38.0 | 23.2 | 15.1 | 7.5 | 4.5 | 11.7 | 1,007 | 50.7 | 16.1 | 10.4 | 6.3 | 6.1 | 10.4 |
| | 医療法人 | 113 | 35.4 | 17.7 | 11.5 | 9.7 | 6.2 | 19.5 | 570 | 48.8 | 15.8 | 7.9 | 8.8 | 4.2 | 14.6 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | * 11 | * 36.4 | * 9.1 | * 9.1 | * 18.2 | － | * 27.3 | 297 | 53.9 | 12.1 | 6.4 | 7.4 | 4.7 | 15.5 |
| | 社団法人・財団法人 | * 7 | * 71.4 | * 14.3 | － | － | － | * 14.3 | 75 | 44.0 | 10.7 | 8.0 | 5.3 | 6.7 | 25.3 |
| | 協同組合（農協・生協） | * 7 | * 42.9 | * 28.6 | － | * 14.3 | * 14.3 | － | 73 | 53.4 | 17.8 | 9.6 | 12.3 | 1.4 | 5.5 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | * 3 | － | * 33.3 | － | * 33.3 | * 33.3 | － | * 20 | * 65.0 | * 15.0 | － | * 10.0 | － | * 10.0 |
| | その他 | * 10 | * 30.0 | * 40.0 | * 20.0 | * 10.0 | － | － | 54 | 48.1 | 18.5 | 1.9 | 3.7 | 7.4 | 20.4 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 281 | 35.2 | 13.5 | 15.3 | 7.1 | 5.7 | 23.1 | 1,044 | 48.7 | 12.1 | 7.4 | 7.9 | 4.6 | 19.4 |
| | 上記以外の市・区 | 590 | 33.4 | 17.6 | 10.2 | 8.1 | 8.0 | 22.7 | 3,557 | 48.0 | 13.4 | 8.4 | 7.0 | 6.0 | 17.1 |
| | 町・村、その他 | 73 | 46.6 | 23.3 | 11.0 | 4.1 | 4.1 | 11.0 | 762 | 51.8 | 12.7 | 8.3 | 7.2 | 5.0 | 15.0 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | * 9 | * 55.6 | － | － | － | － | * 44.4 | 31 | 45.2 | 9.7 | 6.5 | － | 6.5 | 32.3 |
| | １年以上２年未満 | * 14 | * 21.4 | * 21.4 | － | * 7.1 | － | * 50.0 | 115 | 40.0 | 7.0 | 5.2 | 5.2 | 6.1 | 36.5 |
| | ２年以上３年未満 | 33 | 27.3 | 9.1 | － | 12.1 | 6.1 | 45.5 | 156 | 39.7 | 10.9 | 3.8 | 7.7 | 2.6 | 35.3 |
| | ３年以上４年未満 | 30 | 16.7 | 10.0 | 13.3 | 13.3 | 6.7 | 40.0 | 147 | 39.5 | 8.8 | 14.3 | 7.5 | 6.8 | 23.1 |
| | ４年以上５年未満 | 30 | 36.7 | 10.0 | 13.3 | 6.7 | 10.0 | 23.3 | 220 | 42.3 | 8.6 | 5.5 | 6.4 | 7.3 | 30.0 |
| | ５年以上１０年未満 | 217 | 26.7 | 14.3 | 12.9 | 6.5 | 6.5 | 33.2 | 1,293 | 44.2 | 9.9 | 9.2 | 7.6 | 6.8 | 22.3 |
| | １０年以上 | 562 | 39.5 | 19.2 | 12.1 | 7.1 | 7.7 | 14.4 | 3,147 | 52.5 | 15.1 | 7.9 | 7.2 | 5.1 | 12.3 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 110 | 35.5 | 10.0 | 7.3 | 6.4 | 11.8 | 29.1 | 1,504 | 51.0 | 13.9 | 8.2 | 6.6 | 4.1 | 16.2 |
| | 訪問入浴介護 | * 8 | * 25.0 | * 12.5 | * 12.5 | * 12.5 | － | * 37.5 | * 15 | * 46.7 | * 6.7 | * 6.7 | * 6.7 | * 6.7 | * 26.7 |
| | 訪問看護 | * 11 | * 36.4 | * 18.2 | － | * 18.2 | － | * 27.3 | 103 | 49.5 | 13.6 | 6.8 | 2.9 | 5.8 | 21.4 |
| | 通所介護 | 143 | 31.5 | 16.1 | 11.9 | 8.4 | 4.9 | 27.3 | 905 | 47.8 | 11.8 | 6.4 | 8.2 | 6.9 | 18.9 |
| | 通所リハビリテーション | * 12 | * 41.7 | * 16.7 | － | － | * 8.3 | * 33.3 | 109 | 55.0 | 12.8 | 4.6 | 8.3 | 5.5 | 13.8 |
| | 短期入所生活介護 | * 29 | * 41.4 | * 17.2 | * 13.8 | * 6.9 | * 3.4 | * 17.2 | 72 | 41.7 | 16.7 | 16.7 | 2.8 | 6.9 | 15.3 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 57 | 29.8 | 17.5 | 7.0 | 10.5 | 10.5 | 24.6 | 121 | 33.9 | 14.9 | 11.6 | 11.6 | 11.6 | 16.5 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 72 | 31.9 | 6.9 | 5.6 | 1.4 | 6.9 | 47.2 | 785 | 49.4 | 4.8 | 4.2 | 6.9 | 7.3 | 27.4 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 2 | * 50.0 | － | － | * 50.0 | － | － | * 26 | * 30.8 | * 15.4 | * 15.4 | * 11.5 | * 3.8 | * 23.1 |
| | 認知症対応型通所介護 | * 1 | － | － | － | * 100.0 | － | － | 51 | 41.2 | 9.8 | 11.8 | 5.9 | 13.7 | 17.6 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | * 17 | * 52.9 | * 11.8 | * 5.9 | － | * 17.6 | * 11.8 | 160 | 53.8 | 8.8 | 11.3 | 6.9 | 3.8 | 15.6 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 2 | － | － | － | － | － | * 100.0 | * 17 | * 47.1 | * 11.8 | * 23.5 | * 11.8 | － | * 5.9 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 92 | 37.0 | 13.0 | 12.0 | 4.3 | 10.9 | 22.8 | 477 | 42.1 | 14.9 | 9.0 | 8.6 | 6.5 | 18.9 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | * 8 | * 12.5 | * 12.5 | * 12.5 | * 12.5 | * 25.0 | * 25.0 | * 19 | * 42.1 | * 26.3 | － | * 15.8 | * 10.5 | * 5.3 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 33 | 21.2 | 21.2 | 18.2 | 6.1 | 12.1 | 21.2 | 97 | 35.1 | 13.4 | 17.5 | 10.3 | 8.2 | 15.5 |
| | 居宅介護支援 | * 5 | * 20.0 | － | * 20.0 | * 20.0 | － | * 40.0 | 72 | 51.4 | 13.9 | 6.9 | 6.9 | 2.8 | 18.1 |
| | 介護老人福祉施設 | 246 | 39.4 | 22.8 | 16.3 | 7.7 | 3.7 | 10.2 | 521 | 54.1 | 19.8 | 10.4 | 6.5 | 4.0 | 5.2 |
| | 介護老人保健施設 | 68 | 39.7 | 25.0 | 13.2 | 10.3 | 2.9 | 8.8 | 197 | 52.3 | 23.4 | 12.2 | 5.6 | 3.0 | 3.6 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | * 11 | * 36.4 | * 27.3 | * 18.2 | * 9.1 | * 9.1 | － | * 24 | * 37.5 | * 20.8 | * 12.5 | * 16.7 | * 4.2 | * 8.3 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 131 | 35.1 | 10.7 | 6.9 | 8.4 | 9.9 | 29.0 | 1,664 | 50.6 | 13.8 | 8.2 | 6.5 | 4.2 | 16.7 |
| | 施設系（入所型） | 387 | 38.0 | 22.7 | 15.8 | 8.0 | 4.4 | 11.1 | 916 | 50.2 | 19.5 | 12.0 | 6.8 | 4.5 | 7.0 |
| | 施設系（通所型） | 253 | 33.2 | 13.0 | 8.7 | 5.5 | 6.7 | 32.8 | 2,088 | 49.3 | 8.6 | 6.0 | 7.4 | 6.8 | 21.8 |
| | 居住系 | 162 | 32.7 | 14.8 | 9.9 | 7.4 | 11.1 | 24.1 | 628 | 40.6 | 15.4 | 9.4 | 9.2 | 7.5 | 17.8 |
| | 居宅介護支援 | * 5 | * 20.0 | － | * 20.0 | * 20.0 | － | * 40.0 | 73 | 50.7 | 13.7 | 6.8 | 6.8 | 2.7 | 19.2 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | * 8 | * 37.5 | － | － | * 12.5 | * 12.5 | * 37.5 | 130 | 60.8 | － | 0.8 | 4.6 | 2.3 | 31.5 |
| | ５人以上９人以下 | 69 | 37.7 | 2.9 | － | － | 7.2 | 52.2 | 862 | 49.2 | 6.0 | 5.6 | 6.5 | 6.4 | 26.3 |
| | １０人以上１９人以下 | 207 | 26.6 | 15.9 | 10.1 | 6.8 | 10.6 | 30.0 | 1,711 | 46.3 | 12.5 | 6.8 | 7.9 | 6.7 | 19.7 |
| | ２０人以上４９人以下 | 311 | 37.0 | 14.5 | 12.2 | 7.7 | 6.4 | 22.2 | 1,697 | 47.6 | 14.3 | 10.0 | 7.4 | 5.2 | 15.6 |
| | ５０人以上９９人以下 | 241 | 34.0 | 20.3 | 15.8 | 10.0 | 7.1 | 12.9 | 712 | 49.9 | 19.4 | 11.1 | 5.9 | 5.3 | 8.4 |
| | １００人以上 | 121 | 45.5 | 25.6 | 11.6 | 6.6 | 1.7 | 9.1 | 326 | 57.4 | 18.4 | 9.2 | 8.0 | 2.1 | 4.9 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 101 | 33.7 | 12.9 | 5.0 | 1.0 | 8.9 | 38.6 | 1,505 | 48.0 | 8.9 | 6.2 | 6.8 | 6.6 | 23.5 |
| | ２０人～４９人 | 176 | 33.5 | 11.9 | 11.9 | 5.7 | 8.5 | 28.4 | 1,354 | 49.4 | 12.2 | 8.6 | 7.5 | 4.7 | 17.5 |
| | ５０人～９９人 | 193 | 34.7 | 15.0 | 9.8 | 9.8 | 9.8 | 20.7 | 927 | 48.0 | 15.5 | 9.8 | 6.4 | 6.5 | 13.8 |
| | １００人～２９９人 | 260 | 33.5 | 22.7 | 14.6 | 8.8 | 4.2 | 16.2 | 930 | 51.2 | 14.6 | 8.4 | 8.8 | 4.8 | 12.2 |
| | ３００人～４９９人 | 84 | 46.4 | 17.9 | 11.9 | 6.0 | 6.0 | 11.9 | 260 | 43.5 | 19.6 | 10.4 | 6.5 | 5.8 | 14.2 |
| | ５００人以上 | 132 | 34.8 | 15.9 | 13.6 | 8.3 | 6.1 | 21.2 | 410 | 46.8 | 16.8 | 8.8 | 6.1 | 4.6 | 16.8 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 272 | 12.9 | 16.9 | 14.0 | 11.0 | 10.7 | 34.6 | 872 | 26.8 | 12.2 | 9.7 | 9.1 | 9.9 | 32.3 |
| | 定着率は低いが困っていない | 89 | 32.6 | 11.2 | 12.4 | 4.5 | 9.0 | 30.3 | 456 | 31.4 | 12.3 | 9.4 | 11.6 | 8.6 | 26.8 |
| | 定着率は低くない | 580 | 46.2 | 17.8 | 10.5 | 5.9 | 5.0 | 14.7 | 4,007 | 55.5 | 13.3 | 7.6 | 6.1 | 4.4 | 13.1 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 427 | 36.5 | 17.6 | 13.1 | 6.8 | 6.3 | 19.7 | 2,170 | 47.9 | 12.9 | 8.6 | 7.2 | 6.1 | 17.2 |
| | 選任していない | 516 | 34.3 | 16.5 | 10.3 | 7.2 | 7.8 | 24.0 | 3,169 | 49.0 | 13.1 | 7.9 | 7.2 | 5.4 | 17.4 |

## 表Ⅱ－1(5) 65歳以上の労働者の有無(問9③)

(%)

| | | 回答事業所数 | 65歳以上の労働者がいる | | 職種（複数回答） (注1) 訪問介護員 | サービス提供責任者 | 介護職員 | 看護職員 | 生活相談員 | PT・OT・ST等 | 介護支援専門員 | その他 | 無回答 | 65歳以上の労働者はいない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 9,183 | 6,670 | | 2,168 | 507 | 3,250 | 2,265 | 373 | 142 | 944 | 2,269 | 104 | 2,404 | 109 |
| | | 100.0 | 72.6 | | (32.5) | (7.6) | (48.7) | (34.0) | (5.6) | (2.1) | (14.2) | (34.0) | (1.6) | 26.2 | 1.2 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,264 | 70.2 | 3,695 | (37.9) | (9.7) | (41.0) | (27.4) | (5.7) | (1.8) | (14.8) | (23.7) | (1.4) | 28.5 | 1.3 |
| | 社会福祉協議会 | 350 | 80.0 | 280 | (54.3) | (5.7) | (36.4) | (35.0) | (1.1) | (1.1) | (12.9) | (36.4) | (2.5) | 19.7 | 0.3 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,561 | 86.0 | 1,343 | (18.5) | (3.4) | (68.7) | (46.4) | (5.4) | (3.0) | (11.4) | (59.0) | (1.6) | 12.8 | 1.2 |
| | 医療法人 | 1,056 | 63.6 | 672 | (19.0) | (2.2) | (55.5) | (44.6) | (2.4) | (1.8) | (10.7) | (45.4) | (1.9) | 35.4 | 0.9 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 85.2 | 364 | (36.5) | (14.6) | (54.1) | (33.2) | (13.2) | (2.5) | (22.8) | (23.9) | (1.4) | 14.1 | 0.7 |
| | 社団法人・財団法人 | 196 | 50.0 | 98 | (30.6) | (7.1) | (27.6) | (34.7) | (4.1) | (3.1) | (18.4) | (34.7) | (2.0) | 48.0 | 2.0 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 75.9 | 82 | (53.7) | (9.8) | (34.1) | (37.8) | (3.7) | (1.2) | (18.3) | (25.6) | (2.4) | 24.1 | － |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | 40.4 * | 23 * | (17.4) | － * | (73.9) * | (39.1) * | (4.3) * | (4.3) * | (17.4) * | (65.2) | － | 59.6 | － |
| | その他 | 112 | 66.1 | 74 | (21.6) | (6.8) | (59.5) | (31.1) | (12.2) | (5.4) | (17.6) | (43.2) | (5.4) | 30.4 | 3.6 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,034 | 68.5 | 1,394 | (39.9) | (10.1) | (39.2) | (27.0) | (4.6) | (2.6) | (15.9) | (28.1) | (1.6) | 30.3 | 1.1 |
| | 上記以外の市・区 | 5,839 | 73.7 | 4,301 | (30.7) | (7.5) | (51.1) | (36.2) | (6.0) | (2.1) | (13.8) | (35.7) | (1.5) | 25.2 | 1.2 |
| | 町・村、その他 | 1,169 | 74.8 | 874 | (29.7) | (4.8) | (53.0) | (33.6) | (4.8) | (1.6) | (13.0) | (36.0) | (1.8) | 24.0 | 1.2 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 43.9 | 58 | (31.0) | (6.9) | (31.0) | (24.1) | (3.4) | － | (13.8) | (17.2) | (1.7) | 55.3 | 0.8 |
| | １年以上２年未満 | 275 | 52.7 | 145 | (38.6) | (4.1) | (31.7) | (29.0) | (2.8) | (0.7) | (7.6) | (18.6) | － | 45.8 | 1.5 |
| | ２年以上３年未満 | 326 | 52.1 | 170 | (28.8) | (3.5) | (38.2) | (32.9) | (5.3) | (2.4) | (14.1) | (28.8) | (1.2) | 47.2 | 0.6 |
| | ３年以上４年未満 | 312 | 55.8 | 174 | (26.4) | (5.7) | (42.5) | (29.3) | (4.0) | (4.6) | (11.5) | (21.3) | (3.4) | 43.9 | 0.3 |
| | ４年以上５年未満 | 410 | 61.5 | 252 | (30.6) | (3.2) | (36.9) | (28.6) | (6.0) | (1.6) | (12.7) | (28.6) | (1.6) | 36.6 | 2.0 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,199 | 68.1 | 1,498 | (29.5) | (7.7) | (44.5) | (30.0) | (6.1) | (2.4) | (12.0) | (30.6) | (0.8) | 30.7 | 1.1 |
| | １０年以上 | 4,816 | 81.0 | 3,902 | (34.2) | (8.5) | (53.0) | (36.7) | (5.8) | (2.1) | (15.5) | (38.1) | (1.7) | 17.9 | 1.1 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 8,022 | 71.1 | 8,022 | (34.8) | (8.2) | (46.2) | (32.5) | (5.5) | (1.9) | (14.5) | (31.1) | (1.6) | 27.8 | 1.1 |
| | 受け入れている | 1,125 | 84.4 | 1,125 | (18.8) | (4.1) | (64.3) | (42.4) | (6.0) | (3.7) | (11.8) | (51.8) | (1.2) | 14.3 | 1.3 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 83.3 | 1,608 | (88.2) | (20.4) | (10.0) | (6.7) | (0.7) | (0.1) | (10.3) | (11.6) | (2.0) | 15.8 | 0.9 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 32.4 * | 11 * | (27.3) * | (9.1) * | (18.2) * | (63.6) | － | － | － * | (18.2) | － | 64.7 | 2.9 |
| | 訪問看護 | 735 | 29.5 | 217 | (19.4) | (2.3) | (8.3) | (61.8) | (0.5) | (1.8) | (12.4) | (21.2) | (0.9) | 69.5 | 1.0 |
| | 通所介護 | 1,294 | 79.0 | 1,022 | (20.8) | (4.2) | (56.4) | (52.4) | (8.2) | (2.5) | (9.7) | (42.5) | (1.3) | 19.9 | 1.1 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 55.5 | 96 | (12.5) | (1.0) | (44.8) | (30.2) | (2.1) | (3.1) | (9.4) | (52.1) | (3.1) | 43.4 | 1.2 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 88.5 | 100 | (8.0) | (1.0) | (73.0) | (53.0) | (11.0) | (4.0) | (12.0) | (54.0) | (1.0) | 8.8 | 2.7 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 81.9 | 172 | (6.4) | － | (76.2) | (50.0) | (5.8) | (1.7) | (9.9) | (55.2) | (1.7) | 11.9 | 6.2 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 68.9 | 811 | (11.5) | (5.2) | (62.4) | (41.8) | (18.6) | (5.3) | (7.0) | (30.6) | (1.4) | 30.1 | 1.0 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 72.7 * | 24 * | (50.0) * | (4.2) * | (29.2) * | (41.7) * | (4.2) | － * | (4.2) * | (20.8) | － | 27.3 | － |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 80.0 | 56 | (8.9) | － | (75.0) | (41.1) | (17.9) | (1.8) | (17.9) | (41.1) | － | 20.0 | － |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 83.0 | 181 | (14.9) | (6.1) | (80.7) | (43.1) | (3.3) | (0.6) | (17.7) | (31.5) | (3.3) | 15.6 | 1.4 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 71.0 * | 22 * | (22.7) * | (4.5) * | (68.2) * | (50.0) | － | － * | (22.7) * | (31.8) | － | 29.0 | － |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 86.4 | 583 | (5.1) | (2.7) | (90.4) | (18.5) | (1.2) | (0.3) | (17.5) | (14.6) | (1.2) | 12.6 | 1.0 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 82.9 * | 29 * | (10.3) * | (6.9) * | (72.4) * | (48.3) * | (6.9) | － * | (13.8) * | (51.7) | － | 17.1 | － |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 83.2 | 119 | (5.9) | (2.5) | (68.9) | (39.5) | (5.0) | (3.4) | (7.6) | (61.3) | (1.7) | 16.1 | 0.7 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 39.8 | 304 | (17.4) | (2.6) | (2.6) | (3.0) | (0.3) | (0.3) | (74.3) | (12.2) | (1.6) | 59.1 | 1.0 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 93.2 | 786 | (16.9) | (2.9) | (76.6) | (53.3) | (5.6) | (4.3) | (12.0) | (72.8) | (1.5) | 5.6 | 1.2 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 84.9 | 281 | (10.3) | (2.5) | (64.4) | (64.1) | (3.6) | (2.8) | (11.4) | (75.8) | (1.4) | 13.9 | 1.2 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 85.7 | 36 | (11.1) | (5.6) | (69.4) | (66.7) | (2.8) | (2.8) | (19.4) | (52.8) | (5.6) | 14.3 | － |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,759 | 68.0 | 1,877 | (79.4) | (17.8) | (10.0) | (13.8) | (0.7) | (0.3) | (10.4) | (12.8) | (1.8) | 31.1 | 0.9 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 89.7 | 1,328 | (13.7) | (2.7) | (72.9) | (54.6) | (5.5) | (3.8) | (11.7) | (70.3) | (1.6) | 9.1 | 1.2 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 73.3 | 2,237 | (16.0) | (4.4) | (60.4) | (46.0) | (11.6) | (3.5) | (9.5) | (37.4) | (1.5) | 25.6 | 1.0 |
| | 居住系 | 937 | 85.4 | 800 | (5.6) | (2.4) | (86.5) | (26.5) | (2.4) | (0.6) | (16.0) | (25.0) | (1.3) | 12.5 | 2.1 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 39.7 | 307 | (17.3) | (2.9) | (2.6) | (2.9) | (0.3) | (0.3) | (73.9) | (12.4) | (1.6) | 59.2 | 1.0 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 32.4 | 307 | (15.3) | (5.5) | (9.4) | (9.4) | (4.6) | (1.6) | (60.3) | (9.4) | (1.3) | 67.2 | 0.4 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 52.9 | 862 | (32.6) | (9.4) | (36.3) | (22.5) | (7.2) | (2.6) | (11.9) | (14.0) | (1.2) | 46.4 | 0.8 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 75.9 | 1,943 | (34.5) | (8.1) | (44.1) | (26.9) | (6.1) | (2.0) | (9.3) | (22.5) | (1.3) | 23.6 | 0.5 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 86.5 | 2,083 | (38.0) | (8.6) | (51.1) | (35.2) | (5.1) | (1.3) | (12.7) | (34.1) | (1.5) | 12.5 | 1.0 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 94.2 | 988 | (24.2) | (4.7) | (66.2) | (52.0) | (5.1) | (3.0) | (14.4) | (64.2) | (1.4) | 4.9 | 1.0 |
| | １００人以上 | 492 | 89.4 | 440 | (29.8) | (5.2) | (72.0) | (59.5) | (4.8) | (4.1) | (15.0) | (73.6) | (1.4) | 9.3 | 1.2 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,925 | 62.4 | 1,826 | (36.3) | (11.8) | (33.0) | (23.2) | (8.1) | (2.5) | (18.1) | (18.0) | (0.9) | 36.6 | 0.9 |
| | ２０人～４９人 | 2,011 | 79.4 | 1,597 | (39.9) | (9.4) | (47.9) | (33.5) | (6.2) | (1.6) | (13.8) | (28.1) | (1.8) | 19.2 | 1.4 |
| | ５０人～９９人 | 1,407 | 81.2 | 1,143 | (29.0) | (4.8) | (55.9) | (40.6) | (4.5) | (2.4) | (13.6) | (43.5) | (1.7) | 17.6 | 1.2 |
| | １００人～２９９人 | 1,517 | 77.7 | 1,178 | (24.7) | (4.4) | (62.6) | (44.3) | (3.8) | (2.3) | (10.7) | (49.8) | (2.0) | 21.4 | 0.9 |
| | ３００人～４９９人 | 459 | 71.0 | 326 | (22.7) | (3.1) | (62.0) | (37.4) | (3.7) | (2.5) | (14.1) | (52.8) | (1.2) | 28.3 | 0.7 |
| | ５００人以上 | 743 | 69.4 | 516 | (28.7) | (4.1) | (52.5) | (34.3) | (2.3) | (1.4) | (9.5) | (41.5) | (2.3) | 28.1 | 2.4 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 78.1 | 1,141 | (29.8) | (5.3) | (54.6) | (37.5) | (6.0) | (2.3) | (11.7) | (38.7) | (1.3) | 20.9 | 1.0 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 72.8 | 551 | (24.1) | (7.1) | (52.6) | (39.2) | (7.1) | (2.7) | (12.5) | (38.1) | (1.1) | 25.2 | 2.0 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 72.1 | 4,837 | (34.3) | (8.1) | (46.9) | (32.6) | (5.2) | (2.0) | (14.8) | (32.6) | (1.6) | 27.4 | 0.6 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 78.3 | 2,723 | (31.1) | (7.5) | (53.9) | (37.5) | (6.6) | (2.5) | (15.2) | (38.6) | (1.2) | 20.9 | 0.8 |
| | 選任していない | 5,483 | 69.5 | 3,810 | (33.6) | (7.8) | (45.2) | (31.5) | (4.9) | (1.9) | (13.3) | (30.9) | (1.5) | 29.5 | 1.0 |
| 離職率階層別 | 10%未満 | 2,989 | 83.8 | 2,504 | (38.9) | (9.2) | (50.7) | (34.8) | (5.5) | (1.8) | (11.0) | (36.5) | (1.2) | 15.8 | 0.4 |
| | 10%以上15%未満 | 868 | 87.3 | 758 | (35.4) | (7.9) | (59.6) | (34.0) | (4.5) | (2.8) | (14.0) | (42.5) | (1.5) | 11.4 | 1.3 |
| | 15%以上20%未満 | 555 | 86.8 | 482 | (34.4) | (6.0) | (55.0) | (37.8) | (7.3) | (2.1) | (10.6) | (41.9) | (1.7) | 12.6 | 0.5 |
| | 20%以上25%未満 | 463 | 84.4 | 391 | (34.3) | (6.4) | (54.5) | (35.8) | (4.6) | (2.8) | (10.7) | (33.8) | (1.8) | 13.8 | 1.7 |
| | 25%以上30%未満 | 373 | 80.4 | 300 | (26.0) | (4.7) | (58.3) | (34.0) | (5.0) | (3.7) | (9.3) | (40.7) | (1.3) | 18.5 | 1.1 |
| | 30%以上 | 1,164 | 77.1 | 898 | (29.4) | (6.9) | (50.0) | (34.3) | (7.1) | (1.7) | (9.5) | (31.5) | (0.7) | 22.3 | 0.6 |
| 介護福祉機器助成 | 活用したことがある | 860 | 90.0 | 774 | (19.3) | (4.4) | (68.2) | (49.6) | (6.3) | (3.4) | (14.1) | (57.9) | (1.7) | 9.1 | 0.9 |
| | 活用したことはない | 5,536 | 73.4 | 4,061 | (33.2) | (7.5) | (48.5) | (33.6) | (5.6) | (2.2) | (13.9) | (33.4) | (1.5) | 25.8 | 0.9 |
| | 知らなかった | 2,290 | 65.3 | 1,495 | (37.7) | (9.2) | (41.7) | (27.9) | (5.7) | (1.4) | (13.8) | (24.7) | (0.9) | 33.7 | 1.0 |
| 保育・介護労働者雇用管理制度 | 活用したことがある | 368 | 85.6 | 315 | (31.7) | (7.0) | (53.3) | (39.4) | (6.7) | (3.8) | (16.5) | (39.0) | (1.3) | 13.6 | 0.8 |
| | 活用したことはない | 5,722 | 73.9 | 4,230 | (31.9) | (7.3) | (49.9) | (35.0) | (5.4) | (2.2) | (14.1) | (36.2) | (1.5) | 25.1 | 0.9 |
| | 知らなかった | 2,528 | 67.9 | 1,716 | (35.0) | (8.6) | (45.0) | (29.9) | (5.7) | (1.6) | (13.6) | (26.9) | (1.2) | 31.3 | 0.9 |

(注1)（ ）内の数値は「65歳以上の労働者がいる」を100とした割合。

## 表Ⅱ－1(6) 65歳以上の労働者の在籍人数(職種別)(問9③)

| | | a | b | c | d | e | f | g | h | i | j | k | l | m | n | o |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 回答事業所数 | 65歳以上の労働者がいる事業所数 | 事業所の割合(b/a) | 事業所の従業員数 | 65歳以上の労働者数計 | 訪問介護員 | サービス提供責任者 | 介護職員 | 看護職員 | 生活相談員 | PT・OT・ST等 | 介護支援専門員 | その他 | 従業員に占める65歳以上の労働者の割合(e/d) | 1事業所平均在籍人数(e/b) |
| | | | | (%) | (人) | (人) | (%) | (%) | (%) | (%) | (%) | (%) | (%) | (%) | (%) | (人) |
| 全体 | | 9,183 | 6,670 | 72.6 | 244,670 | 34,049 | 9,885 | 595 | 9,832 | 3,887 | 444 | 171 | 1,237 | 7,998 | 13.9 | 5.1 |
| | | 100.0 | | | | | 29.0 | 1.7 | 28.9 | 11.4 | 1.3 | 0.5 | 3.6 | 23.5 | | |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,264 | 3,695 | 70.2 | 79,208 | 15,290 | 39.4 | 2.8 | 27.7 | 9.9 | 1.6 | 0.5 | 4.6 | 13.5 | 19.3 | 4.1 |
| | 社会福祉協議会 | 350 | 280 | 80.0 | 11,342 | 1,711 | 50.3 | 1.1 | 15.7 | 9.6 | 0.2 | 0.2 | 2.9 | 20.2 | 15.1 | 6.1 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,561 | 1,343 | 86.0 | 81,950 | 9,506 | 10.0 | 0.5 | 34.9 | 11.9 | 0.9 | 0.5 | 2.1 | 39.2 | 11.6 | 7.1 |
| | 医療法人 | 1,056 | 672 | 63.6 | 48,315 | 3,570 | 9.4 | 0.5 | 31.4 | 18.6 | 0.6 | 0.4 | 2.7 | 36.4 | 7.4 | 5.3 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 364 | 85.2 | 7,982 | 2,311 | 43.8 | 2.7 | 23.7 | 9.6 | 2.5 | 0.5 | 5.4 | 11.7 | 29.0 | 6.3 |
| | 社団法人・財団法人 | 196 | 98 | 50.0 | 3,384 | 550 | 54.4 | 1.6 | 12.4 | 10.2 | 1.1 | 1.1 | 5.1 | 14.2 | 16.3 | 5.6 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 82 | 75.9 | 4,124 | 486 | 55.1 | 2.1 | 13.4 | 11.1 | 0.6 | 0.2 | 3.5 | 14.0 | 11.8 | 5.9 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | 23 | 40.4 | 1,146 | 144 | 6.3 | 0.0 | 40.3 | 9.0 | 0.7 | 0.7 | 2.8 | 40.3 | 12.6 | 6.3 |
| | その他 | 112 | 74 | 66.1 | 6,529 | 349 | 23.2 | 1.4 | 31.5 | 10.9 | 3.7 | 1.4 | 4.0 | 23.8 | 5.3 | 4.7 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,034 | 1,394 | 68.5 | 51,166 | 7,058 | 39.9 | 2.4 | 22.2 | 9.3 | 1.0 | 0.6 | 4.4 | 20.2 | 13.8 | 5.1 |
| | 上記以外の市・区 | 5,839 | 4,301 | 73.7 | 159,106 | 22,479 | 27.3 | 1.7 | 29.6 | 11.9 | 1.4 | 0.5 | 3.5 | 24.2 | 14.1 | 5.2 |
| | 町・村、その他 | 1,169 | 874 | 74.8 | 31,916 | 4,069 | 19.8 | 1.1 | 36.3 | 12.3 | 1.3 | 0.4 | 3.1 | 25.8 | 12.7 | 4.7 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 58 | 43.9 | 953 | 138 | 33.3 | 2.9 | 32.6 | 10.9 | 1.4 | 0.0 | 6.5 | 12.3 | 14.5 | 2.4 |
| | １年以上２年未満 | 275 | 145 | 52.7 | 2,662 | 396 | 37.1 | 1.5 | 22.0 | 15.9 | 1.0 | 0.3 | 3.5 | 18.7 | 14.9 | 2.7 |
| | ２年以上３年未満 | 326 | 170 | 52.1 | 4,636 | 563 | 20.8 | 1.2 | 27.4 | 17.1 | 2.3 | 0.9 | 5.3 | 25.0 | 12.1 | 3.3 |
| | ３年以上４年未満 | 312 | 174 | 55.8 | 3,666 | 532 | 28.4 | 2.1 | 31.8 | 12.6 | 1.7 | 2.1 | 4.1 | 17.3 | 14.5 | 3.1 |
| | ４年以上５年未満 | 410 | 252 | 61.5 | 5,353 | 743 | 27.6 | 1.2 | 26.0 | 15.1 | 2.2 | 0.5 | 6.1 | 21.4 | 13.9 | 2.9 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,199 | 1,498 | 68.1 | 36,655 | 5,714 | 26.7 | 2.3 | 30.2 | 12.1 | 2.0 | 0.7 | 4.1 | 22.0 | 15.6 | 3.8 |
| | １０年以上 | 4,816 | 3,902 | 81.0 | 174,826 | 23,713 | 29.5 | 1.7 | 28.4 | 10.8 | 1.1 | 0.4 | 3.3 | 24.6 | 13.6 | 6.1 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 8,022 | 8,022 | 71.1 | 195,982 | 28,216 | 32.7 | 1.9 | 27.5 | 11.3 | 1.3 | 0.5 | 3.9 | 20.9 | 14.4 | 4.9 |
| | 受け入れている | 1,125 | 1,125 | 84.4 | 48,264 | 5,750 | 10.9 | 0.8 | 35.9 | 11.9 | 1.2 | 0.7 | 2.3 | 36.3 | 11.9 | 6.1 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 1,608 | 83.3 | 37,793 | 9,130 | 81.2 | 4.3 | 5.1 | 1.8 | 0.1 | 0.0 | 2.6 | 4.9 | 24.2 | 5.7 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 11 | 32.4 | 254 | 31 | 19.4 | 3.2 | 12.9 | 45.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 19.4 | 12.2 | 2.8 |
| | 訪問看護 | 735 | 217 | 29.5 | 5,370 | 497 | 24.9 | 1.0 | 10.5 | 39.0 | 0.2 | 1.0 | 5.4 | 17.9 | 9.3 | 2.3 |
| | 通所介護 | 1,294 | 1,022 | 79.0 | 30,605 | 4,550 | 16.2 | 1.1 | 29.5 | 18.6 | 2.2 | 0.8 | 2.8 | 28.8 | 14.9 | 4.5 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 96 | 55.5 | 6,843 | 385 | 11.4 | 0.3 | 26.2 | 16.4 | 0.5 | 1.8 | 3.1 | 40.3 | 5.6 | 4.0 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 100 | 88.5 | 3,699 | 556 | 2.7 | 0.4 | 42.1 | 16.7 | 3.1 | 0.7 | 2.3 | 32.0 | 15.0 | 5.6 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 172 | 81.9 | 7,662 | 920 | 2.0 | 0.0 | 43.6 | 16.1 | 1.1 | 0.5 | 2.9 | 33.8 | 12.0 | 5.3 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 811 | 68.9 | 11,131 | 2,553 | 11.4 | 1.8 | 37.4 | 18.9 | 7.1 | 2.0 | 2.8 | 18.6 | 22.9 | 3.1 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 24 | 72.7 | 870 | 86 | 41.9 | 1.2 | 18.6 | 17.4 | 1.2 | 0.0 | 1.2 | 18.6 | 9.9 | 3.6 |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 56 | 80.0 | 912 | 231 | 4.8 | 0.0 | 39.8 | 28.1 | 4.3 | 0.9 | 4.8 | 17.3 | 25.3 | 4.1 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 181 | 83.0 | 4,970 | 871 | 9.9 | 1.4 | 56.3 | 13.0 | 0.8 | 0.1 | 4.4 | 14.2 | 17.5 | 4.8 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 22 | 71.0 | 691 | 123 | 23.6 | 1.6 | 41.5 | 16.3 | 0.0 | 0.0 | 6.5 | 10.6 | 17.8 | 5.6 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 583 | 86.4 | 13,031 | 2,377 | 3.6 | 0.8 | 75.9 | 6.9 | 0.3 | 0.1 | 4.7 | 7.7 | 18.2 | 4.1 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 29 | 82.9 | 1,141 | 151 | 4.6 | 1.3 | 51.0 | 11.3 | 1.3 | 0.0 | 4.0 | 26.5 | 13.2 | 5.2 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 119 | 83.2 | 5,378 | 624 | 3.4 | 0.6 | 42.8 | 12.2 | 1.0 | 0.6 | 1.8 | 37.7 | 11.6 | 5.2 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 304 | 39.8 | 3,445 | 613 | 30.5 | 1.5 | 5.5 | 2.4 | 0.2 | 0.2 | 51.4 | 8.3 | 17.8 | 2.0 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 786 | 93.2 | 64,098 | 6,982 | 6.6 | 0.3 | 35.6 | 11.3 | 0.7 | 0.5 | 1.7 | 43.2 | 10.9 | 8.9 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 281 | 84.9 | 33,896 | 2,372 | 4.3 | 0.4 | 25.6 | 19.7 | 0.7 | 0.3 | 1.6 | 47.3 | 7.0 | 8.4 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 36 | 85.7 | 6,771 | 271 | 7.0 | 0.7 | 33.9 | 27.3 | 0.4 | 0.7 | 3.3 | 26.6 | 4.0 | 7.5 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,759 | 1,877 | 68.0 | 44,580 | 9,809 | 77.8 | 4.1 | 5.5 | 4.0 | 0.2 | 0.1 | 2.7 | 5.7 | 22.0 | 5.2 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 1,328 | 89.7 | 114,000 | 10,833 | 5.8 | 0.4 | 34.2 | 13.9 | 0.8 | 0.5 | 1.8 | 42.7 | 9.5 | 8.2 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 2,237 | 73.3 | 58,003 | 8,824 | 13.7 | 1.2 | 34.8 | 18.2 | 3.5 | 1.1 | 3.1 | 24.4 | 15.2 | 3.9 |
| | 居住系 | 937 | 800 | 85.4 | 22,421 | 3,584 | 3.2 | 0.6 | 66.4 | 9.3 | 0.6 | 0.2 | 4.2 | 15.5 | 16.0 | 4.5 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 307 | 39.7 | 3,502 | 616 | 30.4 | 1.6 | 5.5 | 2.4 | 0.2 | 0.2 | 51.3 | 8.4 | 17.6 | 2.0 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 307 | 32.4 | 797 | 478 | 17.8 | 3.6 | 12.1 | 6.7 | 3.1 | 1.7 | 47.1 | 7.9 | 60.0 | 1.6 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 862 | 52.9 | 6,250 | 1,941 | 33.8 | 4.4 | 26.5 | 12.9 | 3.6 | 1.1 | 8.6 | 9.1 | 31.1 | 2.3 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 1,943 | 75.9 | 27,674 | 6,466 | 36.5 | 2.9 | 29.9 | 11.9 | 2.2 | 0.8 | 3.2 | 12.7 | 23.4 | 3.3 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 2,083 | 86.5 | 63,991 | 11,298 | 37.4 | 1.9 | 28.6 | 10.3 | 1.1 | 0.3 | 3.1 | 17.2 | 17.7 | 5.4 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 988 | 94.2 | 69,904 | 7,665 | 19.5 | 0.7 | 30.6 | 12.8 | 0.8 | 0.4 | 2.3 | 32.9 | 11.0 | 7.8 |
| | １００人以上 | 492 | 440 | 89.4 | 76,054 | 6,005 | 16.9 | 0.4 | 28.1 | 11.3 | 0.4 | 0.4 | 1.7 | 40.8 | 7.9 | 13.6 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,925 | 1,826 | 62.4 | 20,046 | 5,361 | 39.4 | 4.6 | 22.9 | 11.1 | 3.3 | 1.0 | 7.8 | 9.9 | 26.7 | 2.9 |
| | ２０人～４９人 | 2,011 | 1,597 | 79.4 | 40,460 | 8,067 | 39.6 | 2.3 | 27.9 | 10.3 | 1.5 | 0.4 | 3.8 | 14.1 | 19.9 | 5.1 |
| | ５０人～９９人 | 1,407 | 1,143 | 81.2 | 50,281 | 6,439 | 26.5 | 1.1 | 29.7 | 12.7 | 1.0 | 0.5 | 3.2 | 25.4 | 12.8 | 5.6 |
| | １００人～２９９人 | 1,517 | 1,178 | 77.7 | 75,544 | 8,647 | 18.3 | 0.6 | 33.1 | 12.0 | 0.6 | 0.4 | 1.9 | 33.1 | 11.4 | 7.3 |
| | ３００人～４９９人 | 459 | 326 | 71.0 | 21,336 | 2,127 | 19.0 | 0.5 | 28.5 | 10.0 | 0.6 | 0.4 | 2.9 | 38.2 | 10.0 | 6.5 |
| | ５００人以上 | 743 | 516 | 69.4 | 34,950 | 3,113 | 25.2 | 0.8 | 28.5 | 11.8 | 0.4 | 0.2 | 2.2 | 30.8 | 8.9 | 6.0 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 1,141 | 78.1 | 51,610 | 6,523 | 22.7 | 1.1 | 33.2 | 12.2 | 1.4 | 0.4 | 3.0 | 26.0 | 12.6 | 5.7 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 551 | 72.8 | 21,284 | 2,613 | 17.9 | 1.7 | 35.6 | 14.0 | 1.8 | 0.8 | 3.3 | 24.8 | 12.3 | 4.7 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 4,837 | 72.1 | 167,554 | 24,288 | 31.9 | 1.9 | 27.0 | 10.9 | 1.2 | 0.5 | 3.8 | 22.8 | 14.5 | 5.0 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 2,723 | 78.3 | 108,970 | 15,531 | 25.4 | 1.5 | 29.7 | 11.2 | 1.4 | 0.5 | 3.5 | 26.8 | 14.3 | 5.7 |
| | 選任していない | 5,483 | 3,810 | 69.5 | 131,553 | 17,853 | 32.2 | 1.9 | 28.2 | 11.5 | 1.2 | 0.5 | 3.7 | 20.6 | 13.6 | 4.7 |
| 離職率階層別 | 10%未満 | 2,989 | 2,504 | 83.8 | 107,174 | 14,915 | 34.9 | 1.9 | 26.9 | 10.0 | 1.0 | 0.4 | 2.4 | 22.5 | 13.9 | 6.0 |
| | 10%以上15%未満 | 868 | 758 | 87.3 | 38,242 | 4,928 | 26.0 | 1.5 | 30.5 | 10.0 | 0.9 | 0.5 | 2.8 | 27.8 | 12.9 | 6.5 |
| | 15%以上20%未満 | 555 | 482 | 86.8 | 21,407 | 2,973 | 25.5 | 1.1 | 28.8 | 12.6 | 1.4 | 0.4 | 2.2 | 28.0 | 13.9 | 6.2 |
| | 20%以上25%未満 | 463 | 391 | 84.4 | 15,646 | 1,874 | 24.8 | 1.4 | 30.5 | 13.3 | 1.0 | 0.6 | 2.7 | 25.8 | 12.0 | 4.8 |
| | 25%以上30%未満 | 373 | 300 | 80.4 | 9,234 | 1,288 | 16.8 | 1.1 | 37.8 | 12.4 | 1.6 | 0.9 | 2.4 | 27.0 | 13.9 | 4.3 |
| | 30%以上 | 1,164 | 898 | 77.1 | 23,999 | 3,589 | 23.3 | 1.9 | 34.3 | 13.4 | 2.1 | 0.5 | 3.0 | 21.6 | 15.0 | 4.0 |
| 介護福祉機器助成 | 活用したことがある | 860 | 774 | 90.0 | 47,427 | 5,401 | 9.7 | 0.7 | 35.4 | 12.9 | 1.1 | 0.5 | 2.6 | 37.1 | 11.4 | 7.0 |
| | 活用したことはない | 5,536 | 4,061 | 73.4 | 146,767 | 20,326 | 30.7 | 1.8 | 27.9 | 11.4 | 1.4 | 0.5 | 3.5 | 22.8 | 13.8 | 5.0 |
| | 知らなかった | 2,290 | 1,495 | 65.3 | 40,678 | 6,724 | 38.4 | 2.3 | 27.7 | 10.0 | 1.4 | 0.4 | 4.4 | 15.5 | 16.5 | 4.5 |
| 保育・介護労働者雇用管理制度 | 活用したことがある | 368 | 315 | 85.6 | 13,384 | 1,681 | 25.3 | 1.4 | 27.5 | 12.2 | 1.6 | 0.9 | 3.7 | 27.2 | 12.6 | 5.3 |
| | 活用したことはない | 5,722 | 4,230 | 73.9 | 164,843 | 22,016 | 28.1 | 1.7 | 28.7 | 11.6 | 1.3 | 0.5 | 3.4 | 24.8 | 13.4 | 5.2 |
| | 知らなかった | 2,528 | 1,716 | 67.9 | 50,256 | 8,049 | 34.4 | 2.1 | 29.0 | 10.5 | 1.4 | 0.4 | 4.1 | 18.1 | 16.0 | 4.7 |

## 表Ⅱ－1(7) 65歳以上の労働者数の割合(職種別)(問9②③)

| | a | b | c | d | e |
|---|---|---|---|---|---|
| | 回答事業所数 | 従業員数 | 65歳以上の労働者数 | 65歳以上の労働者割合(c/b)(%) | 65歳以上の労働者数(平均)(c/a) |
| 全　　体 | 8,781 | 196,177 | 24,149 | 12.3 | 2.8 |
| 訪問介護員 | 2,945 | 36,056 | 9,247 | 25.6 | 3.1 |
| サービス提供責任者 | 2,777 | 6,420 | 493 | 7.7 | 0.2 |
| 介護職員 | 5,465 | 97,788 | 9,173 | 9.4 | 1.7 |
| 看護職員 | 5,117 | 27,073 | 3,553 | 13.1 | 0.7 |
| 生活相談員 | 3,743 | 8,200 | 381 | 4.6 | 0.1 |
| ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等 | 2,389 | 8,318 | 161 | 1.9 | 0.1 |
| 介護支援専門員 | 4,491 | 12,322 | 1,141 | 9.3 | 0.3 |

## 表Ⅱ－2(1) 従業員の職種別過不足状況(問10①)

(%)

| | 回答事業所数 | 当該職種のいる事業所 | | (注1) | | | | | | 当該職種はいない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | ①大いに不足 | ②不足 | ③やや不足 | ④適当 | ⑤過剰 | 不足感(①+②+③) | | |
| 訪問介護員 | 9,183 | 2,954 | 32.2 | (24.9) | (29.2) | (26.0) | (19.5) | (0.4) | (80.1) | 66.9 | 0.9 |
| サービス提供責任者 | 9,183 | 2,477 | 27.0 | (5.0) | (11.1) | (15.8) | (66.9) | (1.3) | (31.9) | 69.1 | 4.0 |
| 介護職員 | 9,183 | 5,344 | 58.2 | (10.4) | (22.0) | (33.8) | (32.4) | (1.3) | (66.2) | 39.1 | 2.8 |
| 看護職員 | 9,183 | 4,796 | 52.2 | (5.9) | (12.7) | (24.8) | (54.6) | (1.9) | (43.4) | 43.1 | 4.7 |
| 生活相談員 | 9,183 | 3,390 | 36.9 | (1.7) | (5.1) | (15.9) | (76.3) | (1.1) | (22.7) | 58.5 | 4.6 |
| ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等 | 9,183 | 2,181 | 23.8 | (2.7) | (6.9) | (19.2) | (69.6) | (1.6) | (28.8) | 73.6 | 2.7 |
| 介護支援専門員 | 9,183 | 4,012 | 43.7 | (3.5) | (9.6) | (18.9) | (67.3) | (0.6) | (32.0) | 50.2 | 6.1 |
| 全体でみた場合 | 9,183 | 8,369 | 91.1 | (8.6) | (20.5) | (31.7) | (38.6) | (0.6) | (60.8) | 0.0 | 8.9 |

(注1)( )括弧内の数値は「当該職種のいる事業所」を100とした割合。

## 表Ⅱ－2(2) 従業員の過不足状況(訪問介護員・介護職員、事業所状況別)(問10①)

(%)

| | | 当該職種のいる事業所 | 訪問介護員 ①大いに不足 | ②不足 | ③やや不足 | ④適当 | ⑤過剰 | 不足感(①+②+③) | 当該職種のいる事業所 | 介護職員 ①大いに不足 | ②不足 | ③やや不足 | ④適当 | ⑤過剰 | 不足感(①+②+③) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 2,954 | 737 | 862 | 767 | 577 | 11 | 2,366 | 5,344 | 558 | 1,178 | 1,805 | 1,734 | 69 | 3,541 |
| | | 100.0 | 24.9 | 29.2 | 26.0 | 19.5 | 0.4 | 80.1 | 100.0 | 10.4 | 22.0 | 33.8 | 32.4 | 1.3 | 66.2 |
| 法人格別 | 民間企業 | 1,890 | 25.8 | 29.3 | 25.8 | 18.8 | 0.3 | 80.9 | 2,712 | 9.3 | 19.9 | 33.8 | 35.6 | 1.4 | 63.0 |
| | 社会福祉協議会 | 195 | 29.7 | 30.3 | 23.6 | 15.4 | 1.0 | 83.6 | 194 | 12.4 | 21.6 | 32.5 | 32.5 | 1.0 | 66.5 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 377 | 18.0 | 26.5 | 28.1 | 26.8 | 0.5 | 72.6 | 1,311 | 12.3 | 25.6 | 33.4 | 27.2 | 1.5 | 71.3 |
| | 医療法人 | 200 | 20.5 | 26.0 | 31.5 | 21.5 | 0.5 | 78.0 | 639 | 9.1 | 24.6 | 36.3 | 29.3 | 0.8 | 70.0 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 159 | 23.9 | 35.2 | 23.3 | 17.6 | － | 82.4 | 258 | 10.5 | 18.2 | 36.4 | 33.7 | 1.2 | 65.1 |
| | 社団法人・財団法人 | 38 | 39.5 | 26.3 | 18.4 | 15.8 | － | 84.2 | 66 | 15.2 | 19.7 | 34.8 | 28.8 | 1.5 | 69.7 |
| | 協同組合（農協・生協） | 54 | 40.7 | 35.2 | 14.8 | 9.3 | － | 90.7 | 59 | 20.3 | 32.2 | 18.6 | 28.8 | － | 71.1 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | ＊ 5 | ＊ 20.0 | － | ＊ 20.0 | ＊ 60.0 | － | ＊ 40.0 | ＊ 24 | ＊ 29.2 | ＊ 16.7 | ＊ 20.8 | ＊ 33.3 | － | ＊ 66.7 |
| | その他 | ＊ 21 | ＊ 14.3 | ＊ 38.1 | ＊ 28.6 | ＊ 19.0 | － | ＊ 81.0 | 54 | 5.6 | 27.8 | 33.3 | 33.3 | － | 66.7 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 737 | 32.2 | 27.4 | 24.7 | 15.6 | 0.1 | 84.3 | 972 | 9.8 | 21.1 | 35.3 | 32.5 | 1.3 | 66.2 |
| | 上記以外の市・区 | 1,798 | 23.2 | 29.5 | 25.8 | 21.0 | 0.4 | 78.5 | 3,539 | 10.3 | 21.9 | 34.0 | 32.6 | 1.2 | 66.2 |
| | 町・村、その他 | 381 | 18.1 | 31.8 | 29.7 | 19.9 | 0.5 | 79.6 | 743 | 11.8 | 24.2 | 30.7 | 32.0 | 1.2 | 66.7 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 41 | 39.0 | 17.1 | 17.1 | 26.8 | － | 73.2 | 45 | 11.1 | 17.8 | 22.2 | 42.2 | 6.7 | 51.1 |
| | １年以上２年未満 | 76 | 25.0 | 19.7 | 27.6 | 25.0 | 2.6 | 72.3 | 109 | 15.6 | 17.4 | 30.3 | 34.9 | 1.8 | 63.3 |
| | ２年以上３年未満 | 86 | 17.4 | 24.4 | 34.9 | 23.3 | － | 76.7 | 149 | 4.7 | 20.8 | 37.6 | 35.6 | 1.3 | 63.1 |
| | ３年以上４年未満 | 80 | 28.8 | 25.0 | 31.3 | 15.0 | － | 85.1 | 142 | 10.6 | 22.5 | 31.7 | 33.8 | 1.4 | 64.8 |
| | ４年以上５年未満 | 130 | 17.7 | 28.5 | 26.9 | 25.4 | 1.5 | 73.1 | 189 | 6.3 | 17.5 | 31.7 | 40.7 | 3.7 | 55.5 |
| | ５年以上１０年未満 | 640 | 19.8 | 26.3 | 28.4 | 25.5 | － | 74.5 | 1,258 | 8.3 | 18.0 | 33.9 | 38.6 | 1.2 | 60.2 |
| | １０年以上 | 1,720 | 27.5 | 31.0 | 24.5 | 16.6 | 0.3 | 83.0 | 3,094 | 11.6 | 24.1 | 34.3 | 28.9 | 1.1 | 70.0 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 2,666 | 24.6 | 29.3 | 25.7 | 20.0 | 0.4 | 79.6 | 4,405 | 9.3 | 20.6 | 33.7 | 35.1 | 1.3 | 63.6 |
| | 受け入れている | 274 | 28.8 | 27.7 | 28.5 | 15.0 | － | 85.0 | 928 | 15.4 | 29.1 | 34.2 | 20.2 | 1.2 | 78.7 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,798 | 26.3 | 30.6 | 25.8 | 17.0 | 0.3 | 82.7 | 316 | 13.3 | 25.6 | 28.2 | 32.3 | 0.6 | 67.1 |
| | 訪問入浴介護 | ＊ 8 | － | ＊ 50.0 | ＊ 25.0 | ＊ 25.0 | － | ＊ 75.0 | ＊ 21 | ＊ 23.8 | ＊ 9.5 | ＊ 47.6 | ＊ 19.0 | － | － |
| | 訪問看護 | 82 | 31.7 | 29.3 | 20.7 | 18.3 | － | 81.7 | 54 | 9.3 | 14.8 | 29.6 | 46.3 | － | 53.7 |
| | 通所介護 | 312 | 24.0 | 28.2 | 27.6 | 19.2 | 1.0 | 79.8 | 1,139 | 7.9 | 20.7 | 36.5 | 33.4 | 1.5 | 65.1 |
| | 通所リハビリテーション | ＊ 15 | ＊ 33.3 | ＊ 33.3 | ＊ 20.0 | ＊ 13.3 | － | ＊ 86.6 | 122 | 5.7 | 18.0 | 32.0 | 41.8 | 2.5 | 55.7 |
| | 短期入所生活介護 | ＊ 16 | ＊ 12.5 | ＊ 18.8 | ＊ 43.8 | ＊ 25.0 | － | ＊ 75.1 | 104 | 13.5 | 32.7 | 33.7 | 19.2 | 1.0 | 79.9 |
| | 特定施設入居者生活介護 | ＊ 21 | ＊ 14.3 | ＊ 28.6 | ＊ 19.0 | ＊ 38.1 | － | ＊ 61.9 | 195 | 12.3 | 24.6 | 40.0 | 22.1 | 1.0 | 76.9 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 149 | 20.1 | 24.8 | 24.2 | 30.9 | － | 69.1 | 1,025 | 7.0 | 13.3 | 30.1 | 48.0 | 1.6 | 50.4 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | ＊ 26 | ＊ 11.5 | ＊ 38.5 | ＊ 30.8 | ＊ 19.2 | － | ＊ 80.8 | ＊ 12 | － | ＊ 25.0 | ＊ 58.3 | ＊ 16.7 | － | ＊ 83.3 |
| | 認知症対応型通所介護 | ＊ 8 | ＊ 37.5 | ＊ 12.5 | ＊ 25.0 | ＊ 25.0 | － | ＊ 75.0 | 61 | 4.9 | 23.0 | 39.3 | 32.8 | － | 67.2 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 39 | 17.9 | 23.1 | 25.6 | 33.3 | － | 66.6 | 198 | 8.6 | 21.7 | 37.9 | 31.3 | 0.5 | 68.2 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | ＊ 10 | ＊ 10.0 | ＊ 10.0 | ＊ 70.0 | ＊ 10.0 | － | ＊ 90.0 | ＊ 22 | ＊ 4.5 | ＊ 36.4 | ＊ 40.9 | ＊ 18.2 | － | ＊ 81.8 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 45 | 24.4 | 28.9 | 24.4 | 22.2 | － | 77.7 | 624 | 13.6 | 24.7 | 35.4 | 24.7 | 1.6 | 73.7 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | ＊ 7 | ＊ 14.3 | ＊ 28.6 | ＊ 14.3 | ＊ 42.9 | － | ＊ 57.2 | ＊ 29 | ＊ 17.2 | ＊ 27.6 | ＊ 27.6 | ＊ 27.6 | － | ＊ 72.4 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | ＊ 15 | ＊ 6.7 | ＊ 26.7 | ＊ 20.0 | ＊ 46.7 | － | ＊ 53.4 | 129 | 14.0 | 27.1 | 28.7 | 29.5 | 0.8 | 69.8 |
| | 居宅介護支援 | 74 | 37.8 | 25.7 | 21.6 | 14.9 | － | 85.1 | ＊ 26 | ＊ 11.5 | ＊ 23.1 | ＊ 42.3 | ＊ 23.1 | － | ＊ 76.9 |
| | 介護老人福祉施設 | 202 | 18.3 | 24.3 | 29.7 | 26.7 | 1.0 | 72.3 | 779 | 14.5 | 27.9 | 34.0 | 22.0 | 1.7 | 76.4 |
| | 介護老人保健施設 | 47 | 14.9 | 25.5 | 23.4 | 34.0 | 2.1 | 63.8 | 273 | 11.7 | 28.2 | 37.0 | 22.3 | 0.7 | 76.9 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | ＊ 4 | ＊ 25.0 | ＊ 25.0 | ＊ 25.0 | ＊ 25.0 | － | ＊ 75.0 | 33 | 18.2 | 39.4 | 24.2 | 18.2 | － | 81.8 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 1,930 | 26.1 | 30.7 | 25.8 | 17.2 | 0.3 | 82.6 | 405 | 12.8 | 23.2 | 30.1 | 33.3 | 0.5 | 66.1 |
| | 施設系（入所型） | 285 | 17.2 | 24.2 | 28.8 | 28.8 | 1.1 | 70.2 | 1,324 | 13.9 | 28.5 | 33.7 | 22.6 | 1.3 | 76.1 |
| | 施設系（通所型） | 535 | 22.8 | 26.5 | 26.9 | 23.2 | 0.6 | 76.2 | 2,647 | 7.3 | 17.6 | 33.8 | 40.0 | 1.4 | 58.7 |
| | 居住系 | 75 | 22.7 | 28.0 | 21.3 | 28.0 | － | 72.0 | 864 | 13.9 | 24.5 | 35.9 | 24.3 | 1.4 | 74.3 |
| | 居宅介護支援 | 74 | 37.8 | 25.7 | 21.6 | 14.9 | － | 85.1 | ＊ 28 | ＊ 10.7 | ＊ 21.4 | ＊ 46.4 | ＊ 21.4 | － | ＊ 78.5 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 89 | 21.3 | 12.4 | 23.6 | 41.6 | 1.1 | 57.3 | 99 | 6.1 | 13.1 | 33.3 | 46.5 | 1.0 | 52.5 |
| | ５人以上９人以下 | 414 | 26.1 | 28.5 | 23.4 | 21.7 | 0.2 | 78.0 | 736 | 7.9 | 15.5 | 30.6 | 44.8 | 1.2 | 54.0 |
| | １０人以上１９人以下 | 890 | 27.0 | 29.6 | 24.4 | 19.0 | 0.1 | 81.0 | 1,518 | 8.4 | 18.2 | 32.9 | 38.9 | 1.5 | 59.5 |
| | ２０人以上４９人以下 | 1,046 | 24.3 | 31.3 | 28.1 | 15.9 | 0.5 | 83.7 | 1,645 | 11.6 | 23.8 | 34.7 | 28.9 | 1.0 | 70.1 |
| | ５０人以上９９人以下 | 330 | 23.3 | 27.9 | 25.8 | 22.4 | 0.6 | 77.0 | 912 | 13.2 | 27.9 | 35.5 | 22.0 | 1.4 | 76.6 |
| | １００人以上 | 185 | 21.1 | 27.6 | 28.6 | 22.2 | 0.5 | 77.3 | 434 | 13.1 | 29.5 | 35.0 | 21.0 | 1.4 | 77.6 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 910 | 25.1 | 28.0 | 25.9 | 20.8 | 0.2 | 79.0 | 1,178 | 8.2 | 14.5 | 31.0 | 44.9 | 1.4 | 53.7 |
| | ２０人～４９人 | 827 | 25.3 | 30.2 | 25.3 | 18.9 | 0.4 | 80.8 | 1,239 | 10.7 | 22.2 | 32.3 | 33.6 | 1.2 | 65.2 |
| | ５０人～９９人 | 446 | 26.5 | 28.9 | 25.8 | 18.2 | 0.7 | 81.2 | 990 | 11.4 | 26.2 | 35.2 | 26.2 | 1.1 | 72.8 |
| | １００人～２９９人 | 426 | 18.5 | 31.0 | 29.8 | 20.0 | 0.7 | 79.3 | 1,096 | 11.2 | 25.6 | 35.5 | 26.4 | 1.3 | 72.3 |
| | ３００人～４９９人 | 108 | 27.8 | 28.7 | 25.0 | 18.5 | － | 81.5 | 318 | 12.3 | 19.5 | 34.6 | 32.4 | 1.3 | 66.4 |
| | ５００人以上 | 202 | 30.7 | 28.2 | 23.8 | 17.3 | － | 82.7 | 472 | 8.7 | 25.6 | 37.5 | 26.5 | 1.7 | 71.8 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 491 | 39.3 | 34.2 | 18.3 | 8.1 | － | 91.8 | 991 | 28.0 | 38.0 | 26.4 | 7.5 | 0.1 | 92.4 |
| | 定着率は低いが困っていない | 211 | 14.7 | 21.3 | 33.6 | 29.9 | 0.5 | 69.6 | 497 | 5.8 | 17.1 | 37.8 | 38.0 | 1.2 | 60.7 |
| | 定着率は低くない | 2,198 | 22.9 | 28.8 | 27.0 | 20.9 | 0.5 | 78.7 | 3,758 | 6.5 | 18.5 | 35.2 | 38.2 | 1.6 | 60.2 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 1,155 | 24.5 | 28.3 | 26.8 | 20.0 | 0.4 | 79.6 | 2,237 | 10.8 | 22.4 | 34.0 | 31.3 | 1.6 | 67.2 |
| | 選任していない | 1,736 | 25.3 | 29.5 | 25.5 | 19.3 | 0.3 | 80.3 | 3,015 | 10.2 | 21.8 | 33.6 | 33.3 | 1.0 | 65.6 |

## 表Ⅱ－2(3)　不足している理由(複数回答)(問10②)

(%)

| | | 「不足」回答事業所数 | 採用が困難である | 離職率が高い（定着率が低い） | 事業拡大によって必要人数が増大した | その他 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 5,087 | 4,405 | 924 | 518 | 215 | 129 |
| | | 100.0 | 86.6 | 18.2 | 10.2 | 4.2 | 2.5 |
| 法人格別 | 民間企業 | 2,848 | 85.1 | 18.2 | 11.9 | 4.4 | 2.8 |
| | 社会福祉協議会 | 219 | 95.4 | 8.7 | 2.7 | 5.0 | 0.5 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 890 | 91.3 | 22.1 | 7.9 | 3.4 | 1.2 |
| | 医療法人 | 589 | 86.1 | 19.0 | 8.8 | 2.9 | 3.2 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 240 | 86.7 | 11.7 | 7.1 | 6.3 | 2.1 |
| | 社団法人・財団法人 | 114 | 86.0 | 18.4 | 11.4 | 3.5 | 4.4 |
| | 協同組合（農協・生協） | 78 | 87.2 | 7.7 | 9.0 | 6.4 | 2.6 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 30 | 96.7 | 13.3 | 6.7 | 6.7 | － |
| | その他 | 53 | 60.4 | 18.9 | 11.3 | 7.5 | 11.3 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 1,144 | 85.6 | 18.2 | 12.8 | 3.8 | 3.0 |
| | 上記以外の市・区 | 3,231 | 86.6 | 18.6 | 9.7 | 4.4 | 2.5 |
| | 町・村、その他 | 629 | 89.7 | 15.7 | 7.6 | 4.0 | 1.7 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 56 | 75.0 | 14.3 | 35.7 | 1.8 | 8.9 |
| | １年以上２年未満 | 145 | 75.9 | 15.9 | 21.4 | 7.6 | 2.8 |
| | ２年以上３年未満 | 175 | 81.1 | 24.0 | 22.3 | 3.4 | 2.3 |
| | ３年以上４年未満 | 168 | 83.3 | 25.0 | 16.7 | 3.6 | 3.6 |
| | ４年以上５年未満 | 211 | 81.0 | 18.0 | 16.6 | 5.2 | 1.9 |
| | ５年以上１０年未満 | 1,097 | 84.9 | 20.0 | 11.6 | 4.4 | 2.1 |
| | １０年以上 | 2,853 | 89.7 | 17.1 | 6.9 | 4.0 | 2.1 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 4,331 | 86.2 | 16.4 | 10.6 | 4.5 | 2.6 |
| | 受け入れている | 735 | 89.5 | 28.6 | 7.5 | 2.9 | 1.8 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,261 | 89.0 | 13.7 | 9.6 | 3.6 | 2.1 |
| | 訪問入浴介護 | * 21 | * 81.0 | * 28.6 | * 9.5 | * 4.8 | － |
| | 訪問看護 | 430 | 75.3 | 12.8 | 24.9 | 6.0 | 3.5 |
| | 通所介護 | 707 | 86.0 | 19.0 | 10.6 | 4.4 | 2.1 |
| | 通所リハビリテーション | 77 | 88.3 | 16.9 | 6.5 | 5.2 | 5.2 |
| | 短期入所生活介護 | 70 | 91.4 | 20.0 | 5.7 | 5.7 | 2.9 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 118 | 89.0 | 36.4 | 7.6 | 2.5 | 1.7 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 512 | 85.7 | 19.1 | 6.1 | 4.7 | 2.7 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 22 | * 68.2 | * 9.1 | * 22.7 | － | * 9.1 |
| | 認知症対応型通所介護 | 40 | 85.0 | 10.0 | 15.0 | 12.5 | 2.5 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 131 | 83.2 | 13.0 | 16.0 | 2.3 | 4.6 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 24 | * 87.5 | * 12.5 | * 25.0 | * 8.3 | * 4.2 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 429 | 88.6 | 23.5 | 4.9 | 4.0 | 2.6 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | * 16 | * 100.0 | * 37.5 | * 6.3 | － | － |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 73 | 90.4 | 27.4 | 11.0 | 2.7 | － |
| | 居宅介護支援 | 262 | 80.2 | 7.3 | 13.0 | 7.6 | 4.2 |
| | 介護老人福祉施設 | 505 | 92.9 | 25.7 | 5.5 | 3.4 | 1.2 |
| | 介護老人保健施設 | 205 | 91.2 | 21.5 | 7.3 | 2.0 | 2.9 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | * 23 | * 91.3 | * 43.5 | － | － | － |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 1,753 | 85.2 | 13.5 | 13.6 | 4.2 | 2.5 |
| | 施設系（入所型） | 880 | 92.2 | 25.0 | 6.3 | 3.1 | 1.6 |
| | 施設系（通所型） | 1,524 | 85.7 | 18.1 | 9.5 | 4.7 | 2.8 |
| | 居住系 | 571 | 89.0 | 26.6 | 5.4 | 3.5 | 2.3 |
| | 居宅介護支援 | 266 | 79.7 | 7.1 | 13.5 | 7.5 | 4.1 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 328 | 78.4 | 12.5 | 12.5 | 9.1 | 3.4 |
| | ５人以上９人以下 | 845 | 84.0 | 15.6 | 10.7 | 4.7 | 3.3 |
| | １０人以上１９人以下 | 1,417 | 86.7 | 15.3 | 10.2 | 3.9 | 3.0 |
| | ２０人以上４９人以下 | 1,489 | 87.4 | 18.8 | 10.2 | 4.0 | 2.1 |
| | ５０人以上９９人以下 | 654 | 90.7 | 26.8 | 8.9 | 3.4 | 1.5 |
| | １００人以上 | 325 | 88.9 | 20.9 | 9.8 | 2.8 | 1.8 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 1,377 | 86.1 | 14.7 | 8.6 | 4.7 | 3.0 |
| | ２０人～４９人 | 1,185 | 88.0 | 18.4 | 9.1 | 3.6 | 2.0 |
| | ５０人～９９人 | 857 | 87.5 | 19.6 | 10.0 | 3.6 | 2.5 |
| | １００人～２９９人 | 909 | 86.7 | 21.2 | 10.6 | 3.9 | 2.8 |
| | ３００人～４９９人 | 249 | 83.5 | 19.7 | 14.5 | 6.8 | 1.2 |
| | ５００人以上 | 444 | 84.7 | 18.9 | 14.0 | 5.2 | 2.5 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,235 | 86.6 | 54.5 | 6.8 | 2.1 | 1.0 |
| | 定着率は低いが困っていない | 362 | 78.2 | 27.1 | 12.2 | 4.1 | 3.0 |
| | 定着率は低くない | 3,404 | 88.0 | 4.1 | 11.1 | 5.0 | 2.6 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 1,947 | 87.9 | 18.7 | 9.7 | 4.2 | 2.2 |
| | 選任していない | 3,033 | 85.9 | 17.9 | 10.5 | 4.2 | 2.6 |

## 表Ⅱ－2(4) 採用が困難である原因(複数回答)(問10③)

(%)

| | | 回答事業所数 | 「採用が困難である」 | 他産業に比べて、労働条件等が良くない | 景気が良いため、介護業界へ人材が集まらない | 同業他社との人材獲得競争が激しい | その他 | わからない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 4,405 | 2,364 | 842 | 2,338 | 842 | 265 | 42 | |
| | | 100.0 | 53.7 | 19.1 | 53.1 | 19.1 | 6.0 | 1.0 | |
| 法人格別 | 民間企業 | 2,424 | 53.9 | 17.6 | 51.4 | 17.7 | 6.2 | 1.2 | |
| | 社会福祉協議会 | 209 | 57.4 | 26.3 | 43.5 | 23.9 | 5.3 | 0.5 | |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 813 | 52.3 | 22.4 | 59.3 | 22.4 | 4.6 | 0.7 | |
| | 医療法人 | 507 | 51.3 | 20.9 | 58.6 | 16.6 | 6.5 | 0.8 | |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 208 | 62.0 | 17.3 | 44.7 | 17.3 | 7.7 | 0.5 | |
| | 社団法人・財団法人 | 98 | 46.9 | 11.2 | 49.0 | 25.5 | 7.1 | 1.0 | |
| | 協同組合（農協・生協） | 68 | 64.7 | 19.1 | 51.5 | 26.5 | 7.4 | － | |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | * 29 | * 37.9 | * 6.9 | * 51.7 | * 34.5 | * 10.3 | － | |
| | その他 | 32 | 40.6 | 18.8 | 65.6 | 9.4 | 6.3 | － | |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 979 | 52.9 | 16.0 | 53.1 | 18.1 | 7.4 | 1.5 | |
| | 上記以外の市・区 | 2,799 | 53.5 | 19.6 | 54.1 | 18.2 | 5.6 | 0.8 | |
| | 町・村、その他 | 564 | 56.7 | 22.3 | 48.6 | 25.4 | 5.5 | 0.5 | |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 42 | 33.3 | 11.9 | 61.9 | 28.6 | 4.8 | 2.4 | |
| | １年以上２年未満 | 110 | 36.4 | 14.5 | 55.5 | 23.6 | 8.2 | 1.8 | |
| | ２年以上３年未満 | 142 | 50.7 | 18.3 | 61.3 | 19.7 | 3.5 | － | |
| | ３年以上４年未満 | 140 | 44.3 | 17.9 | 63.6 | 19.3 | 7.9 | 1.4 | |
| | ４年以上５年未満 | 171 | 43.9 | 15.2 | 55.0 | 17.5 | 7.0 | 2.3 | |
| | ５年以上１０年未満 | 931 | 52.7 | 14.8 | 51.8 | 17.3 | 7.7 | 0.6 | |
| | １０年以上 | 2,559 | 57.5 | 21.7 | 52.4 | 19.6 | 5.2 | 0.6 | |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 3,732 | 52.9 | 18.9 | 51.4 | 19.8 | 6.5 | 0.9 | |
| | 受け入れている | 658 | 58.1 | 20.1 | 62.3 | 15.5 | 3.2 | 0.9 | |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,122 | 55.0 | 19.5 | 48.5 | 17.4 | 7.3 | 0.9 | |
| | 訪問入浴介護 | * 17 | * 41.2 | * 11.8 | * 64.7 | * 17.6 | * 11.8 | － | |
| | 訪問看護 | 324 | 27.2 | 9.9 | 55.9 | 26.2 | 9.3 | 1.5 | |
| | 通所介護 | 608 | 57.6 | 21.7 | 50.8 | 15.8 | 5.1 | 0.8 | |
| | 通所リハビリテーション | 68 | 47.1 | 13.2 | 52.9 | 25.0 | 8.8 | － | |
| | 短期入所生活介護 | 64 | 56.3 | 17.2 | 50.0 | 10.9 | 4.7 | 3.1 | |
| | 特定施設入居者生活介護 | 105 | 52.4 | 26.7 | 70.5 | 16.2 | 1.0 | 1.0 | |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | |
| | 地域密着型通所介護 | 439 | 56.7 | 17.1 | 45.1 | 19.1 | 6.8 | 1.4 | |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 15 | * 33.3 | * 20.0 | * 73.3 | * 6.7 | － | － | |
| | 認知症対応型通所介護 | 34 | 52.9 | 20.6 | 47.1 | 26.5 | 5.9 | － | |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 109 | 64.2 | 20.2 | 52.3 | 16.5 | 0.9 | 0.9 | |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 21 | * 61.9 | * 9.5 | * 47.6 | * 23.8 | * 14.3 | * 4.8 | |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 380 | 58.7 | 20.0 | 56.1 | 20.5 | 5.0 | 0.8 | |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | * 16 | * 62.5 | * 6.3 | * 75.0 | * 12.5 | － | － | |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 66 | 60.6 | 31.8 | 69.7 | 9.1 | 3.0 | － | |
| | 居宅介護支援 | 210 | 54.8 | 14.8 | 43.3 | 25.2 | 7.6 | 1.0 | |
| | 介護老人福祉施設 | 469 | 55.2 | 22.2 | 62.0 | 25.6 | 3.6 | 0.9 | |
| | 介護老人保健施設 | 187 | 50.8 | 22.5 | 67.9 | 14.4 | 5.9 | － | |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | * 21 | * 61.9 | * 28.6 | * 61.9 | * 14.3 | * 4.8 | － | |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 1,493 | 48.4 | 17.3 | 50.4 | 19.3 | 7.8 | 1.0 | |
| | 施設系（入所型） | 811 | 54.9 | 22.7 | 63.1 | 20.2 | 4.3 | 0.7 | |
| | 施設系（通所型） | 1,306 | 57.5 | 19.4 | 48.9 | 17.9 | 5.6 | 1.0 | |
| | 居住系 | 508 | 57.7 | 20.7 | 59.8 | 19.3 | 3.9 | 0.8 | |
| | 居宅介護支援 | 212 | 55.2 | 15.1 | 43.4 | 25.0 | 7.5 | 0.9 | |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 257 | 44.7 | 16.0 | 41.6 | 23.0 | 8.2 | 1.6 | |
| | ５人以上９人以下 | 710 | 50.8 | 13.9 | 47.0 | 21.0 | 7.6 | 1.4 | |
| | １０人以上１９人以下 | 1,228 | 53.8 | 18.7 | 52.1 | 17.7 | 6.9 | 1.0 | |
| | ２０人以上４９人以下 | 1,302 | 55.9 | 20.4 | 53.1 | 17.6 | 4.9 | 0.8 | |
| | ５０人以上９９人以下 | 593 | 53.0 | 21.6 | 61.2 | 20.9 | 3.7 | 1.0 | |
| | １００人以上 | 289 | 58.1 | 24.9 | 65.4 | 20.8 | 5.2 | － | |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 1,185 | 52.3 | 16.1 | 47.2 | 20.3 | 8.3 | 1.1 | |
| | ２０人～４９人 | 1,043 | 55.0 | 20.2 | 51.1 | 16.8 | 5.7 | 1.1 | |
| | ５０人～９９人 | 750 | 53.3 | 23.7 | 56.5 | 20.3 | 5.2 | 0.7 | |
| | １００人～２９９人 | 788 | 54.2 | 19.3 | 59.0 | 17.6 | 4.6 | 0.6 | |
| | ３００人～４９９人 | 208 | 55.8 | 18.8 | 56.7 | 21.6 | 6.7 | 0.5 | |
| | ５００人以上 | 376 | 53.2 | 16.8 | 54.8 | 21.3 | 4.8 | 1.1 | |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,070 | 62.2 | 21.0 | 61.1 | 15.0 | 3.4 | 0.7 | |
| | 定着率は低いが困っていない | 283 | 50.9 | 17.0 | 51.2 | 13.4 | 6.0 | 0.7 | |
| | 定着率は低くない | 2,997 | 51.1 | 18.7 | 50.6 | 21.0 | 6.9 | 1.0 | |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 1,712 | 53.4 | 22.7 | 54.8 | 19.4 | 5.6 | 0.8 | |
| | 選任していない | 2,605 | 53.7 | 16.7 | 52.3 | 19.1 | 6.3 | 1.0 | |

## 表Ⅱ－3 現在の従業員の定着率(問11)

(%)

| | | 回答事業所数 | 定着率が低く困っている | 定着率は低いが困っていない | 定着率は低くない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 9,183 | 1,461 | 757 | 6,713 | 252 |
| | | 100.0 | 15.9 | 8.2 | 73.1 | 2.7 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,264 | 15.0 | 8.7 | 73.3 | 3.1 |
| | 社会福祉協議会 | 350 | 12.6 | 5.7 | 80.6 | 1.1 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,561 | 20.4 | 8.1 | 69.4 | 2.1 |
| | 医療法人 | 1,056 | 17.4 | 8.2 | 71.9 | 2.5 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 13.3 | 7.0 | 77.5 | 2.1 |
| | 社団法人・財団法人 | 196 | 13.8 | 4.6 | 80.1 | 1.5 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 13.9 | 8.3 | 75.9 | 1.9 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | 10.5 | 5.3 | 84.2 | － |
| | その他 | 112 | 12.5 | 8.9 | 69.6 | 8.9 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,034 | 16.4 | 7.4 | 73.4 | 2.9 |
| | 上記以外の市・区 | 5,839 | 15.8 | 8.6 | 73.0 | 2.6 |
| | 町・村、その他 | 1,169 | 15.3 | 7.5 | 73.8 | 3.3 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 9.1 | 6.1 | 81.1 | 3.8 |
| | １年以上２年未満 | 275 | 15.6 | 9.1 | 72.4 | 2.9 |
| | ２年以上３年未満 | 326 | 19.9 | 11.0 | 66.3 | 2.8 |
| | ３年以上４年未満 | 312 | 17.9 | 6.7 | 71.5 | 3.8 |
| | ４年以上５年未満 | 410 | 16.1 | 8.0 | 73.2 | 2.7 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,199 | 15.4 | 10.0 | 72.1 | 2.5 |
| | １０年以上 | 4,816 | 16.0 | 7.2 | 74.5 | 2.3 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 8,022 | 14.3 | 8.0 | 75.0 | 2.7 |
| | 受け入れている | 1,125 | 27.4 | 9.4 | 60.2 | 3.0 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 15.0 | 6.4 | 76.6 | 2.0 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 23.5 | 5.9 | 61.8 | 8.8 |
| | 訪問看護 | 735 | 11.4 | 6.5 | 79.5 | 2.6 |
| | 通所介護 | 1,294 | 15.3 | 9.0 | 73.0 | 2.7 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 13.9 | 6.9 | 75.1 | 4.0 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 24.8 | 7.1 | 67.3 | 0.9 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 29.5 | 13.8 | 54.3 | 2.4 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 14.2 | 10.5 | 73.2 | 2.1 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 12.1 | 3.0 | 75.8 | 9.1 |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 8.6 | 5.7 | 85.7 | － |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 11.5 | 10.1 | 75.2 | 3.2 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 9.7 | 9.7 | 77.4 | 3.2 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 22.8 | 8.7 | 65.9 | 2.5 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 28.6 | 14.3 | 57.1 | － |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 24.5 | 8.4 | 65.0 | 2.1 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 6.0 | 4.6 | 84.4 | 5.0 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 22.3 | 10.3 | 64.5 | 2.8 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 18.7 | 9.1 | 70.7 | 1.5 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 23.8 | 11.9 | 59.5 | 4.8 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,759 | 14.0 | 6.5 | 77.2 | 2.3 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 21.8 | 9.6 | 66.2 | 2.4 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 14.2 | 9.5 | 73.8 | 2.5 |
| | 居住系 | 937 | 24.4 | 10.2 | 63.0 | 2.3 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 6.0 | 4.5 | 84.5 | 5.0 |
| | その他 | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 7.0 | 8.2 | 80.2 | 4.6 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 12.9 | 7.6 | 77.9 | 1.6 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 15.1 | 7.3 | 75.1 | 2.5 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 18.4 | 8.9 | 70.6 | 2.1 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 22.0 | 10.5 | 65.4 | 2.1 |
| | １００人以上 | 492 | 21.3 | 8.5 | 68.5 | 1.6 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,925 | 11.5 | 7.8 | 77.4 | 3.2 |
| | ２０人～４９人 | 2,011 | 16.5 | 8.8 | 72.3 | 2.5 |
| | ５０人～９９人 | 1,407 | 18.2 | 9.0 | 70.2 | 2.6 |
| | １００人～２９９人 | 1,517 | 20.7 | 8.0 | 69.0 | 2.4 |
| | ３００人～４９９人 | 459 | 16.6 | 8.3 | 72.8 | 2.4 |
| | ５００人以上 | 743 | 17.6 | 7.5 | 72.7 | 2.2 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 15.8 | 9.1 | 72.9 | 2.1 |
| | 選任していない | 5,483 | 15.9 | 7.8 | 73.8 | 2.5 |

## 表Ⅱ－4(1) 雇用管理責任者の認知状況(問12①)

(%)

| | | 回答事業所数 | どのようなことをする者かを含め、知っている | 名前だけは聞いたことがある | 知らない、今回初めて聞いた | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 9,183 | 3,883 | 3,021 | 2,145 | 134 |
| | | 100.0 | 42.3 | 32.9 | 23.4 | 1.5 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,264 | 40.2 | 34.4 | 24.0 | 1.4 |
| | 社会福祉協議会 | 350 | 33.4 | 32.3 | 33.7 | 0.6 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,561 | 55.5 | 27.4 | 15.5 | 1.6 |
| | 医療法人 | 1,056 | 38.6 | 34.1 | 25.6 | 1.7 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 47.1 | 31.6 | 20.6 | 0.7 |
| | 社団法人・財団法人 | 196 | 40.3 | 31.6 | 25.5 | 2.6 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 30.6 | 34.3 | 35.2 | － |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | 17.5 | 29.8 | 49.1 | 3.5 |
| | その他 | 112 | 26.8 | 37.5 | 33.9 | 1.8 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,034 | 39.2 | 33.1 | 26.2 | 1.4 |
| | 上記以外の市・区 | 5,839 | 42.8 | 33.5 | 22.2 | 1.4 |
| | 町・村、その他 | 1,169 | 45.8 | 29.3 | 23.4 | 1.5 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 30.3 | 31.1 | 37.9 | 0.8 |
| | １年以上２年未満 | 275 | 33.8 | 30.2 | 33.8 | 2.2 |
| | ２年以上３年未満 | 326 | 28.5 | 35.0 | 35.3 | 1.2 |
| | ３年以上４年未満 | 312 | 32.7 | 34.6 | 31.1 | 1.6 |
| | ４年以上５年未満 | 410 | 38.0 | 38.3 | 22.9 | 0.7 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,199 | 39.6 | 34.8 | 24.3 | 1.2 |
| | １０年以上 | 4,816 | 47.3 | 31.3 | 20.0 | 1.4 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 40.3 | 33.8 | 24.6 | 1.3 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 41.2 | 26.5 | 26.5 | 5.9 |
| | 訪問看護 | 735 | 29.0 | 33.6 | 35.9 | 1.5 |
| | 通所介護 | 1,294 | 43.4 | 33.7 | 21.9 | 1.1 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 35.3 | 35.3 | 26.6 | 2.9 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 52.2 | 32.7 | 13.3 | 1.8 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 48.6 | 36.7 | 14.3 | 0.5 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 38.7 | 35.3 | 24.3 | 1.6 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 36.4 | 39.4 | 21.2 | 3.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 42.9 | 27.1 | 30.0 | － |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 46.3 | 30.7 | 21.6 | 1.4 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 54.8 | 25.8 | 16.1 | 3.2 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 45.9 | 31.3 | 21.9 | 0.9 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 57.1 | 34.3 | 8.6 | － |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 51.7 | 27.3 | 17.5 | 3.5 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 33.2 | 36.8 | 28.0 | 2.0 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 62.8 | 24.1 | 12.0 | 1.2 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 50.2 | 29.6 | 19.0 | 1.2 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 45.2 | 23.8 | 28.6 | 2.4 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,759 | 37.1 | 33.8 | 27.6 | 1.4 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 57.4 | 26.4 | 14.7 | 1.5 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 40.7 | 34.4 | 23.4 | 1.4 |
| | 居住系 | 937 | 46.6 | 32.8 | 19.9 | 0.7 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 32.7 | 37.3 | 28.1 | 1.9 |
| | その他 | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 32.7 | 36.0 | 29.7 | 1.6 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 34.9 | 35.7 | 28.0 | 1.5 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 40.0 | 34.3 | 24.7 | 1.1 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 45.3 | 31.6 | 21.8 | 1.2 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 56.2 | 28.0 | 14.4 | 1.3 |
| | １００人以上 | 492 | 56.1 | 26.4 | 16.3 | 1.2 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,925 | 38.8 | 33.9 | 25.7 | 1.6 |
| | ２０人～４９人 | 2,011 | 44.7 | 33.8 | 20.3 | 1.2 |
| | ５０人～９９人 | 1,407 | 47.3 | 30.9 | 19.8 | 1.9 |
| | １００人～２９９人 | 1,517 | 49.3 | 28.2 | 21.2 | 1.3 |
| | ３００人～４９９人 | 459 | 37.9 | 35.3 | 25.3 | 1.5 |
| | ５００人以上 | 743 | 29.5 | 37.4 | 32.2 | 0.9 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 41.6 | 32.2 | 24.7 | 1.4 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 43.5 | 33.7 | 22.1 | 0.8 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 42.8 | 33.0 | 23.2 | 1.0 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 85.0 | 9.3 | 5.4 | 0.3 |
| | 選任していない | 5,483 | 16.5 | 48.3 | 34.6 | 0.6 |

## 表Ⅱ－4(2) 雇用管理責任者の選任状況(問12②)

(%)

| | | 回答事業所数 | 雇用管理責任者選任状況 | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | 選任している | 選任していない | 無回答 |
| 全体 | | 9,183 | 3,478 | 5,483 | 222 |
| | | 100.0 | 37.9 | 59.7 | 2.4 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,264 | 36.3 | 61.4 | 2.3 |
| | 社会福祉協議会 | 350 | 25.1 | 72.3 | 2.6 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,561 | 49.0 | 48.7 | 2.3 |
| | 医療法人 | 1,056 | 34.7 | 62.0 | 3.3 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 43.1 | 54.8 | 2.1 |
| | 社団法人・財団法人 | 196 | 31.1 | 66.8 | 2.0 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 27.8 | 71.3 | 0.9 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | 17.5 | 77.2 | 5.3 |
| | その他 | 112 | 32.1 | 64.3 | 3.6 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,034 | 35.7 | 61.9 | 2.4 |
| | 上記以外の市・区 | 5,839 | 38.2 | 59.5 | 2.3 |
| | 町・村、その他 | 1,169 | 39.4 | 57.7 | 2.9 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 27.3 | 72.0 | 0.8 |
| | １年以上２年未満 | 275 | 30.9 | 67.6 | 1.5 |
| | ２年以上３年未満 | 326 | 26.7 | 70.9 | 2.5 |
| | ３年以上４年未満 | 312 | 30.1 | 67.3 | 2.6 |
| | ４年以上５年未満 | 410 | 34.6 | 63.4 | 2.0 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,199 | 35.9 | 62.2 | 2.0 |
| | １０年以上 | 4,816 | 41.5 | 56.2 | 2.3 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 35.4 | 62.4 | 2.2 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 29.4 | 61.8 | 8.8 |
| | 訪問看護 | 735 | 27.3 | 69.7 | 3.0 |
| | 通所介護 | 1,294 | 39.5 | 58.5 | 2.0 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 28.9 | 65.3 | 5.8 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 49.6 | 46.9 | 3.5 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 38.6 | 60.5 | 1.0 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 35.7 | 62.1 | 2.2 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 30.3 | 63.6 | 6.1 |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 44.3 | 55.7 | － |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 39.0 | 57.8 | 3.2 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 54.8 | 45.2 | － |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 39.4 | 58.5 | 2.1 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 48.6 | 51.4 | － |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 41.3 | 53.1 | 5.6 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 29.8 | 67.8 | 2.5 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 55.8 | 42.7 | 1.5 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 42.6 | 54.7 | 2.7 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 35.7 | 64.3 | － |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,759 | 33.1 | 64.4 | 2.5 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 50.3 | 47.4 | 2.3 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 37.3 | 60.5 | 2.3 |
| | 居住系 | 937 | 39.5 | 58.8 | 1.7 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 29.6 | 67.8 | 2.6 |
| | その他 | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 29.1 | 68.4 | 2.5 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 32.2 | 65.7 | 2.1 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 35.4 | 61.9 | 2.7 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 40.8 | 57.3 | 1.9 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 50.0 | 48.0 | 2.0 |
| | １００人以上 | 492 | 48.2 | 50.6 | 1.2 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,925 | 35.2 | 62.5 | 2.2 |
| | ２０人～４９人 | 2,011 | 40.2 | 58.0 | 1.8 |
| | ５０人～９９人 | 1,407 | 42.7 | 54.4 | 2.9 |
| | １００人～２９９人 | 1,517 | 41.7 | 55.6 | 2.8 |
| | ３００人～４９９人 | 459 | 34.2 | 64.3 | 1.5 |
| | ５００人以上 | 743 | 26.6 | 70.4 | 3.0 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 37.7 | 59.7 | 2.6 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 41.7 | 56.3 | 2.0 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 37.8 | 60.3 | 1.9 |
| 65歳以上の労働者 | いない | 2,404 | 30.2 | 67.3 | 2.5 |
| | いる | 6,670 | 40.8 | 57.1 | 2.1 |
| 離職率階層別 | 10%未満 | 2,989 | 40.2 | 57.9 | 1.9 |
| | 10%以上15%未満 | 868 | 41.1 | 57.7 | 1.2 |
| | 15%以上20%未満 | 555 | 43.8 | 54.6 | 1.6 |
| | 20%以上25%未満 | 463 | 40.0 | 57.5 | 2.6 |
| | 25%以上30%未満 | 373 | 42.6 | 56.6 | 0.8 |
| | 30%以上 | 1,164 | 39.8 | 58.2 | 2.0 |
| 外国籍労働者 | いる | 788 | 43.9 | 54.3 | 1.8 |
| | いない | 8,321 | 37.4 | 60.5 | 2.2 |

## 表Ⅱ－4(3)(4)　雇用管理責任者講習の受講、雇用管理責任者の職位(問12③④)

(%)

| | | 回答事業所数 | 雇用管理責任者講習の受講 | | | 雇用管理責任者の職位 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 受講したことがある | 受講したことがない | 無回答 | 事業所の責任者 | それ以外の管理者 | その他 | 無回答 |
| 全体 | | 3,478 | 1,706 | 1,462 | 310 | 1,724 | 688 | 439 | 627 |
| | | 100.0 | 49.1 | 42.0 | 8.9 | 49.6 | 19.8 | 12.6 | 18.0 |
| 法人格別 | 民間企業 | 1,912 | 46.2 | 44.9 | 8.9 | 54.9 | 15.2 | 11.4 | 18.5 |
| | 社会福祉協議会 | 88 | 39.8 | 47.7 | 12.5 | 39.8 | 20.5 | 19.3 | 20.5 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 765 | 59.6 | 35.3 | 5.1 | 46.0 | 24.4 | 12.4 | 17.1 |
| | 医療法人 | 366 | 44.3 | 41.5 | 14.2 | 32.8 | 32.0 | 17.2 | 18.0 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 184 | 55.4 | 34.8 | 9.8 | 47.3 | 21.2 | 16.3 | 15.2 |
| | 社団法人・財団法人 | 61 | 49.2 | 39.3 | 11.5 | 54.1 | 23.0 | 13.1 | 9.8 |
| | 協同組合（農協・生協） | 30 | 43.3 | 43.3 | 13.3 | 53.3 | 13.3 | 10.0 | 23.3 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | ＊ 10 | ＊ 10.0 | ＊ 60.0 | ＊ 30.0 | ＊ 20.0 | ＊ 60.0 | － | ＊ 20.0 |
| | その他 | 36 | 33.3 | 58.3 | 8.3 | 50.0 | 16.7 | 8.3 | 25.0 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 727 | 44.7 | 46.5 | 8.8 | 52.0 | 17.9 | 12.5 | 17.6 |
| | 上記以外の市・区 | 2,231 | 50.4 | 40.7 | 9.0 | 49.3 | 20.6 | 12.6 | 17.5 |
| | 町・村、その他 | 461 | 50.5 | 39.9 | 9.5 | 49.2 | 18.7 | 12.8 | 19.3 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 36 | 13.9 | 61.1 | 25.0 | 58.3 | 25.0 | 8.3 | 8.3 |
| | １年以上２年未満 | 85 | 30.6 | 60.0 | 9.4 | 50.6 | 11.8 | 11.8 | 25.9 |
| | ２年以上３年未満 | 87 | 25.3 | 59.8 | 14.9 | 54.0 | 10.3 | 18.4 | 17.2 |
| | ３年以上４年未満 | 94 | 29.8 | 60.6 | 9.6 | 48.9 | 14.9 | 6.4 | 29.8 |
| | ４年以上５年未満 | 142 | 34.5 | 54.9 | 10.6 | 55.6 | 12.0 | 12.0 | 20.4 |
| | ５年以上１０年未満 | 789 | 43.3 | 47.5 | 9.1 | 53.5 | 16.0 | 11.8 | 18.8 |
| | １０年以上 | 1,997 | 56.9 | 35.9 | 7.3 | 48.5 | 23.0 | 12.6 | 15.9 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 683 | 44.8 | 45.7 | 9.5 | 50.5 | 19.5 | 11.0 | 19.0 |
| | 訪問入浴介護 | ＊ 10 | ＊ 40.0 | ＊ 50.0 | ＊ 10.0 | ＊ 40.0 | ＊ 40.0 | ＊ 10.0 | ＊ 10.0 |
| | 訪問看護 | 201 | 28.4 | 54.2 | 17.4 | 47.8 | 17.4 | 16.4 | 18.4 |
| | 通所介護 | 511 | 51.1 | 38.9 | 10.0 | 49.3 | 17.4 | 16.2 | 17.0 |
| | 通所リハビリテーション | 50 | 42.0 | 44.0 | 14.0 | 38.0 | 34.0 | 12.0 | 16.0 |
| | 短期入所生活介護 | 56 | 51.8 | 37.5 | 10.7 | 51.8 | 19.6 | 8.9 | 19.6 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 81 | 54.3 | 42.0 | 3.7 | 49.4 | 21.0 | 13.6 | 16.0 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 420 | 43.3 | 46.9 | 9.8 | 57.1 | 13.1 | 9.5 | 20.2 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | ＊ 10 | ＊ 60.0 | ＊ 40.0 | － | ＊ 30.0 | ＊ 30.0 | ＊ 20.0 | ＊ 20.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | 31 | 58.1 | 32.3 | 9.7 | 45.2 | 16.1 | 12.9 | 25.8 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 85 | 64.7 | 27.1 | 8.2 | 52.9 | 17.6 | 14.1 | 15.3 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | ＊ 17 | ＊ 70.6 | ＊ 17.6 | ＊ 11.8 | ＊ 35.3 | ＊ 5.9 | ＊ 35.3 | ＊ 23.5 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 266 | 63.9 | 30.1 | 6.0 | 50.0 | 18.8 | 15.8 | 15.4 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | ＊ 17 | ＊ 47.1 | ＊ 41.2 | ＊ 11.8 | ＊ 41.2 | ＊ 11.8 | ＊ 29.4 | ＊ 17.6 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 59 | 71.2 | 28.8 | － | 52.5 | 18.6 | 10.2 | 18.6 |
| | 居宅介護支援 | 227 | 34.4 | 52.0 | 13.7 | 54.2 | 13.2 | 10.6 | 22.0 |
| | 介護老人福祉施設 | 470 | 60.2 | 35.7 | 4.0 | 49.8 | 25.7 | 11.1 | 13.4 |
| | 介護老人保健施設 | 141 | 56.7 | 40.4 | 2.8 | 27.0 | 44.7 | 12.8 | 15.6 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | ＊ 15 | ＊ 46.7 | ＊ 40.0 | ＊ 13.3 | ＊ 33.3 | ＊ 60.0 | ＊ 6.7 | － |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 912 | 41.4 | 47.4 | 11.2 | 49.7 | 19.3 | 12.3 | 18.8 |
| | 施設系（入所型） | 744 | 59.4 | 36.3 | 4.3 | 45.4 | 29.0 | 11.0 | 14.5 |
| | 施設系（通所型） | 1,137 | 48.9 | 41.2 | 9.9 | 51.5 | 16.3 | 13.5 | 18.7 |
| | 居住系 | 370 | 60.3 | 34.1 | 5.7 | 49.5 | 18.6 | 15.9 | 15.9 |
| | 居宅介護支援 | 229 | 34.1 | 52.0 | 14.0 | 54.1 | 13.1 | 10.9 | 21.8 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 276 | 25.7 | 55.4 | 18.8 | 56.5 | 12.7 | 8.7 | 22.1 |
| | ５人以上９人以下 | 525 | 38.7 | 46.9 | 14.5 | 52.8 | 15.8 | 10.5 | 21.0 |
| | １０人以上１９人以下 | 907 | 47.9 | 44.5 | 7.6 | 51.0 | 18.4 | 13.0 | 17.5 |
| | ２０人以上４９人以下 | 982 | 53.8 | 38.5 | 7.7 | 49.1 | 18.8 | 14.3 | 17.8 |
| | ５０人以上９９人以下 | 524 | 58.4 | 37.4 | 4.2 | 46.9 | 25.4 | 12.0 | 15.6 |
| | １００人以上 | 237 | 62.9 | 32.9 | 4.2 | 36.7 | 34.6 | 13.9 | 14.8 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 1,031 | 40.2 | 49.6 | 10.3 | 60.1 | 12.6 | 7.9 | 19.4 |
| | ２０人～４９人 | 808 | 54.0 | 37.6 | 8.4 | 50.2 | 19.3 | 12.7 | 17.7 |
| | ５０人～９９人 | 601 | 56.1 | 38.6 | 5.3 | 42.4 | 24.0 | 17.1 | 16.5 |
| | １００人～２９９人 | 632 | 54.4 | 37.0 | 8.5 | 41.0 | 27.5 | 16.6 | 14.9 |
| | ３００人～４９９人 | 157 | 51.0 | 35.0 | 14.0 | 42.7 | 26.8 | 12.1 | 18.5 |
| | ５００人以上 | 198 | 36.4 | 54.0 | 9.6 | 47.5 | 16.7 | 10.6 | 25.3 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 551 | 48.8 | 42.8 | 8.3 | 48.3 | 20.3 | 12.2 | 19.2 |
| | 定着率は低いが困っていない | 316 | 50.6 | 38.6 | 10.8 | 45.9 | 19.6 | 12.3 | 22.2 |
| | 定着率は低くない | 2,537 | 48.8 | 42.5 | 8.7 | 50.3 | 19.9 | 12.5 | 17.3 |

## 表Ⅱ－5 相談窓口や担当者の有無(問13)

(%)

| | | 回答事業所数 | いる | いない | わからない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 9,183 | 7,518 | 957 | 573 | 135 |
| | | 100.0 | 81.9 | 10.4 | 6.2 | 1.5 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,264 | 79.7 | 11.9 | 6.7 | 1.6 |
| | 社会福祉協議会 | 350 | 81.4 | 8.3 | 8.6 | 1.7 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,561 | 87.4 | 7.0 | 4.2 | 1.3 |
| | 医療法人 | 1,056 | 83.8 | 8.5 | 5.9 | 1.8 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 80.8 | 11.0 | 8.0 | 0.2 |
| | 社団法人・財団法人 | 196 | 84.7 | 11.2 | 3.6 | 0.5 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 90.7 | 6.5 | 2.8 | － |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | 82.5 | 10.5 | 7.0 | － |
| | その他 | 112 | 81.3 | 9.8 | 6.3 | 2.7 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,034 | 82.6 | 10.1 | 6.2 | 1.0 |
| | 上記以外の市・区 | 5,839 | 81.9 | 10.4 | 6.1 | 1.5 |
| | 町・村、その他 | 1,169 | 81.0 | 10.9 | 6.3 | 1.8 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 76.5 | 12.1 | 9.1 | 2.3 |
| | １年以上２年未満 | 275 | 78.2 | 14.2 | 5.8 | 1.8 |
| | ２年以上３年未満 | 326 | 81.3 | 12.0 | 5.8 | 0.9 |
| | ３年以上４年未満 | 312 | 76.6 | 13.5 | 8.0 | 1.9 |
| | ４年以上５年未満 | 410 | 76.6 | 13.4 | 8.8 | 1.2 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,199 | 80.1 | 12.2 | 6.4 | 1.3 |
| | １０年以上 | 4,816 | 84.7 | 8.5 | 5.5 | 1.3 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 84.6 | 7.5 | 6.5 | 1.3 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 82.4 | 8.8 | 2.9 | 5.9 |
| | 訪問看護 | 735 | 81.4 | 11.2 | 6.4 | 1.1 |
| | 通所介護 | 1,294 | 84.9 | 8.5 | 5.6 | 1.0 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 85.5 | 6.9 | 4.6 | 2.9 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 87.6 | 7.1 | 2.7 | 2.7 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 86.7 | 8.6 | 3.8 | 1.0 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 78.5 | 12.7 | 7.6 | 1.1 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 87.9 | 6.1 | 3.0 | 3.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 85.7 | 8.6 | 5.7 | － |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 82.1 | 7.8 | 8.3 | 1.8 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 90.3 | 3.2 | 3.2 | 3.2 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 84.4 | 9.0 | 5.0 | 1.5 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 82.9 | 14.3 | 2.9 | － |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 86.7 | 6.3 | 4.9 | 2.1 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 59.2 | 28.2 | 9.4 | 3.1 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 90.5 | 5.7 | 3.0 | 0.8 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 86.7 | 7.9 | 4.8 | 0.6 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 85.7 | 7.1 | 7.1 | － |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,759 | 83.8 | 8.4 | 6.5 | 1.3 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 88.9 | 6.4 | 3.7 | 1.0 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 82.2 | 10.0 | 6.6 | 1.2 |
| | 居住系 | 937 | 84.8 | 9.1 | 4.8 | 1.3 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 59.1 | 28.2 | 9.6 | 3.1 |
| | その他 | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 59.8 | 28.1 | 9.9 | 2.2 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 80.9 | 10.6 | 7.5 | 1.0 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 82.8 | 9.4 | 6.5 | 1.3 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 85.7 | 7.7 | 5.4 | 1.2 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 89.8 | 5.8 | 3.4 | 1.0 |
| | １００人以上 | 492 | 91.1 | 4.3 | 3.9 | 0.8 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,925 | 74.7 | 15.7 | 7.6 | 2.0 |
| | ２０人～４９人 | 2,011 | 82.9 | 10.1 | 5.9 | 1.1 |
| | ５０人～９９人 | 1,407 | 83.9 | 8.6 | 5.8 | 1.7 |
| | １００人～２９９人 | 1,517 | 86.4 | 7.4 | 5.0 | 1.3 |
| | ３００人～４９９人 | 459 | 90.0 | 4.4 | 5.0 | 0.7 |
| | ５００人以上 | 743 | 89.6 | 4.2 | 5.4 | 0.8 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 79.8 | 12.6 | 6.6 | 1.0 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 80.3 | 11.1 | 7.3 | 1.3 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 83.2 | 9.8 | 5.9 | 1.1 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 86.8 | 8.3 | 4.4 | 0.5 |
| | 選任していない | 5,483 | 80.0 | 12.0 | 7.3 | 0.7 |

# 表Ⅲ－1　介護サービス事業を運営する上での問題点（複数回答）（1/2 ページ）（問14）

(%)

| | | 回答事業所数 | 今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない | 経営（収支）が苦しく、労働条件や労働環境改善をしたくても出来ない | 良質な人材の確保が難しい | 新規利用者の確保が難しい | 介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している | 介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある | 管理者の指導・管理能力が不足している | 教育・研修の時間が十分に取れない |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 9,183<br>100.0 | 3,963<br>43.2 | 2,536<br>27.6 | 4,889<br>53.2 | 2,059<br>22.4 | 1,008<br>11.0 | 724<br>7.9 | 675<br>7.4 | 2,506<br>27.3 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,264 | 45.6 | 28.7 | 51.6 | 21.3 | 10.2 | 7.3 | 6.7 | 25.7 |
| | 社会福祉協議会 | 350 | 46.9 | 38.6 | 48.0 | 30.6 | 7.7 | 6.0 | 6.0 | 24.9 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,561 | 41.6 | 26.2 | 60.7 | 23.8 | 15.6 | 10.2 | 8.3 | 28.8 |
| | 医療法人 | 1,056 | 32.2 | 18.0 | 56.2 | 22.3 | 11.1 | 8.6 | 9.8 | 32.7 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 52.5 | 34.4 | 50.1 | 26.5 | 9.8 | 5.6 | 6.3 | 25.3 |
| | 社団法人・財団法人 | 196 | 33.2 | 26.0 | 48.0 | 25.0 | 6.1 | 6.1 | 10.2 | 27.6 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 53.7 | 36.1 | 50.9 | 17.6 | 12.0 | 8.3 | 4.6 | 33.3 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | 19.3 | 22.8 | 47.4 | 15.8 | 8.8 | 15.8 | 12.3 | 33.3 |
| | その他 | 112 | 27.7 | 26.8 | 45.5 | 24.1 | 9.8 | 8.9 | 7.1 | 31.3 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,034 | 42.4 | 25.5 | 53.6 | 22.9 | 9.2 | 7.1 | 6.5 | 26.9 |
| | 上記以外の市・区 | 5,839 | 43.2 | 28.1 | 53.1 | 21.7 | 11.2 | 8.1 | 7.6 | 27.5 |
| | 町・村、その他 | 1,169 | 45.3 | 29.6 | 53.1 | 24.8 | 12.7 | 8.0 | 7.1 | 26.9 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 39.4 | 33.3 | 42.4 | 27.3 | 6.8 | 5.3 | 8.3 | 16.7 |
| | １年以上２年未満 | 275 | 39.3 | 24.4 | 51.3 | 19.3 | 9.5 | 7.6 | 6.5 | 26.9 |
| | ２年以上３年未満 | 326 | 45.7 | 23.0 | 52.5 | 16.6 | 11.3 | 8.6 | 8.0 | 30.7 |
| | ３年以上４年未満 | 312 | 41.3 | 21.8 | 47.4 | 18.6 | 9.9 | 7.1 | 5.8 | 28.5 |
| | ４年以上５年未満 | 410 | 40.7 | 26.3 | 46.3 | 19.0 | 9.3 | 6.3 | 7.3 | 30.0 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,199 | 43.6 | 26.9 | 50.3 | 21.5 | 10.9 | 7.7 | 7.0 | 28.0 |
| | １０年以上 | 4,816 | 44.8 | 29.5 | 56.3 | 23.8 | 10.9 | 8.4 | 7.2 | 27.0 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 8,022 | 43.4 | 28.2 | 51.6 | 22.4 | 10.3 | 7.5 | 7.2 | 27.2 |
| | 受け入れている | 1,125 | 41.8 | 23.7 | 65.2 | 22.5 | 16.4 | 11.0 | 8.5 | 28.2 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 43.8 | 26.2 | 59.6 | 21.7 | 10.1 | 7.9 | 5.4 | 24.6 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 35.3 | 26.5 | 52.9 | 14.7 | 2.9 | 2.9 | 14.7 | 32.4 |
| | 訪問看護 | 735 | 23.9 | 17.8 | 48.3 | 20.8 | 4.1 | 3.3 | 10.3 | 38.5 |
| | 通所介護 | 1,294 | 48.1 | 32.1 | 52.3 | 23.4 | 11.1 | 7.9 | 8.1 | 27.7 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 30.1 | 19.1 | 43.4 | 24.9 | 8.1 | 6.4 | 6.9 | 26.6 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 47.8 | 28.3 | 63.7 | 21.2 | 13.3 | 18.6 | 5.3 | 33.6 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 34.3 | 20.0 | 71.0 | 18.1 | 23.8 | 12.9 | 13.3 | 31.0 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 51.3 | 40.7 | 40.4 | 26.9 | 9.0 | 6.5 | 5.9 | 25.4 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 27.3 | 9.1 | 72.7 | 15.2 | 24.2 | 12.1 | 18.2 | 42.4 |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 40.0 | 28.6 | 45.7 | 24.3 | 7.1 | 8.6 | 11.4 | 31.4 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 46.3 | 23.4 | 60.6 | 33.0 | 16.1 | 10.6 | 9.6 | 30.3 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 29.0 | 19.4 | 54.8 | 22.6 | 16.1 | 3.2 | 12.9 | 54.8 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 46.7 | 25.6 | 66.2 | 21.5 | 19.3 | 10.8 | 6.5 | 30.4 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 62.9 | 37.1 | 54.3 | 22.9 | 14.3 | 17.1 | 5.7 | 28.6 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 44.1 | 30.8 | 58.7 | 18.2 | 17.5 | 10.5 | 9.8 | 27.3 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 47.1 | 27.5 | 29.8 | 15.6 | 2.8 | 1.6 | 4.3 | 15.7 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 41.3 | 22.2 | 65.1 | 22.2 | 17.0 | 11.5 | 8.9 | 29.2 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 33.5 | 20.2 | 63.4 | 27.5 | 11.8 | 13.3 | 11.2 | 29.9 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 42.9 | 21.4 | 76.2 | 14.3 | 9.5 | 21.4 | 7.1 | 33.3 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,759 | 38.1 | 23.9 | 56.5 | 21.4 | 8.6 | 6.6 | 7.0 | 28.5 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 40.5 | 23.1 | 64.2 | 22.6 | 15.3 | 12.6 | 9.3 | 29.7 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 47.9 | 34.2 | 46.9 | 25.5 | 10.4 | 7.4 | 7.2 | 27.3 |
| | 居住系 | 937 | 44.5 | 24.4 | 67.2 | 20.7 | 20.0 | 11.5 | 8.1 | 30.3 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 46.7 | 27.6 | 29.8 | 15.5 | 2.7 | 1.6 | 4.3 | 15.8 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 43.4 | 29.3 | 31.6 | 21.3 | 2.7 | 2.2 | 5.2 | 17.9 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 43.8 | 32.4 | 46.2 | 27.0 | 8.3 | 4.8 | 6.4 | 27.2 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 44.8 | 28.7 | 52.8 | 22.4 | 11.5 | 7.4 | 6.1 | 28.0 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 43.0 | 25.4 | 59.4 | 19.7 | 14.0 | 10.4 | 8.3 | 29.3 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 39.5 | 25.3 | 64.7 | 23.7 | 13.4 | 12.2 | 10.7 | 30.7 |
| | １００人以上 | 492 | 41.5 | 18.5 | 67.7 | 20.1 | 13.0 | 10.0 | 8.9 | 26.0 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,925 | 48.4 | 35.7 | 42.2 | 24.8 | 6.6 | 4.9 | 4.0 | 24.2 |
| | ２０人～４９人 | 2,011 | 46.0 | 28.5 | 56.1 | 20.3 | 11.3 | 9.5 | 7.1 | 27.6 |
| | ５０人～９９人 | 1,407 | 44.6 | 25.7 | 59.3 | 20.7 | 13.9 | 8.7 | 10.4 | 27.9 |
| | １００人～２９９人 | 1,517 | 38.6 | 20.6 | 60.5 | 23.1 | 13.4 | 9.8 | 10.1 | 29.7 |
| | ３００人～４９９人 | 459 | 32.0 | 21.6 | 59.5 | 21.6 | 15.5 | 10.9 | 7.6 | 33.6 |
| | ５００人以上 | 743 | 29.5 | 15.6 | 59.1 | 22.3 | 14.4 | 8.7 | 9.7 | 29.2 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 48.0 | 31.9 | 73.2 | 20.1 | 16.0 | 12.0 | 10.3 | 24.6 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 42.5 | 26.8 | 58.0 | 25.8 | 13.7 | 11.8 | 10.3 | 24.8 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 42.5 | 27.1 | 48.9 | 22.7 | 9.7 | 6.7 | 6.5 | 28.4 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 45.6 | 28.3 | 56.5 | 21.9 | 12.1 | 8.6 | 6.9 | 25.8 |
| | 選任していない | 5,483 | 42.2 | 27.6 | 51.8 | 23.0 | 10.4 | 7.4 | 7.7 | 28.5 |
| ２０１９年度の事業収入 | 70%未満 | 174 | 48.3 | 42.5 | 52.3 | 32.8 | 9.2 | 4.6 | 6.9 | 19.5 |
| | 70%以上80%未満 | 260 | 51.5 | 41.9 | 47.7 | 32.3 | 8.8 | 6.9 | 6.2 | 23.1 |
| | 80%以上90%未満 | 709 | 54.3 | 44.1 | 46.8 | 27.5 | 8.2 | 7.6 | 5.8 | 22.4 |
| | 90%以上95%未満 | 795 | 48.9 | 36.1 | 50.6 | 27.9 | 10.3 | 6.5 | 5.2 | 26.3 |
| | 95%以上100%未満 | 1,019 | 50.3 | 34.4 | 58.5 | 25.3 | 9.6 | 7.5 | 6.6 | 26.2 |
| | 100%以上105%未満 | 2,387 | 43.2 | 23.0 | 55.8 | 19.6 | 11.7 | 9.2 | 7.5 | 27.2 |
| | 105%以上110%未満 | 612 | 39.5 | 26.6 | 59.2 | 18.8 | 12.4 | 7.4 | 8.7 | 31.5 |
| | 110%以上120%未満 | 782 | 40.7 | 20.7 | 55.9 | 20.7 | 12.9 | 7.2 | 8.4 | 29.5 |
| | 120%以上 | 798 | 38.2 | 22.2 | 51.9 | 17.4 | 10.2 | 8.1 | 7.1 | 31.7 |
| 処遇改善加算 | 対象外の事業所である | 1,333 | 36.1 | 22.8 | 37.9 | 18.8 | 3.3 | 2.1 | 7.4 | 26.4 |
| | 算定していない | 775 | 41.8 | 30.2 | 40.1 | 25.4 | 8.3 | 5.8 | 6.3 | 24.1 |
| | 算定した | 6,971 | 45.1 | 28.5 | 58.2 | 23.0 | 12.8 | 9.3 | 7.5 | 28.0 |
| 特定処遇改善加算 | 算定しない | 2,951 | 47.3 | 33.4 | 49.7 | 25.5 | 10.6 | 7.3 | 6.0 | 26.9 |
| | 算定する予定 | 388 | 48.5 | 30.9 | 57.5 | 21.6 | 12.4 | 6.7 | 6.4 | 31.7 |
| | 算定した | 4,300 | 42.7 | 25.2 | 61.1 | 21.9 | 13.8 | 10.3 | 8.5 | 27.7 |
| 介護福祉機器助成 | 活用したことがある | 860 | 47.7 | 22.7 | 65.3 | 20.3 | 13.8 | 10.3 | 9.7 | 30.0 |
| | 活用したことはない | 5,536 | 43.5 | 28.0 | 52.4 | 23.1 | 10.5 | 7.7 | 6.6 | 27.1 |
| | 知らなかった | 2,290 | 43.0 | 30.2 | 52.3 | 22.4 | 11.7 | 7.9 | 8.3 | 27.1 |
| 保育・介護労働者雇用管理制度 | 活用したことがある | 368 | 48.1 | 29.3 | 57.6 | 18.8 | 12.8 | 7.9 | 11.1 | 28.3 |
| | 活用したことはない | 5,722 | 43.4 | 27.2 | 53.5 | 23.0 | 10.7 | 7.9 | 6.7 | 27.2 |
| | 知らなかった | 2,528 | 44.5 | 30.4 | 52.7 | 22.2 | 11.6 | 7.9 | 8.2 | 27.4 |
| 外国籍労働者 | 受け入れている | 788 | 38.7 | 22.6 | 67.1 | 20.2 | 17.9 | 13.2 | 10.3 | 29.2 |
| | 受け入れていない | 8,321 | 43.8 | 28.3 | 52.1 | 22.7 | 10.4 | 7.4 | 7.1 | 27.2 |

# 表Ⅲ－1　介護サービス事業を運営する上での問題点（複数回答）（2/2 ページ）（問14）

(%)

| | | 介護従事者間のコミュニケーションが不足している | 経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している | 利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している | 介護保険の改正等についての的確な情報や説明が得られない | 指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている | 雇用管理等についての情報や指導が不足している | その他 | 特に問題はない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 434<br>4.7 | 489<br>5.3 | 346<br>3.8 | 256<br>2.8 | 2,736<br>29.8 | 233<br>2.5 | 166<br>1.8 | 364<br>4.0 | 128<br>1.4 |
| 法人格別 | 民間企業 | 4.0 | 4.5 | 4.1 | 3.1 | 30.8 | 2.5 | 1.5 | 4.6 | 1.4 |
| | 社会福祉協議会 | 4.0 | 4.6 | 2.6 | 1.7 | 31.1 | 2.3 | 2.9 | 2.9 | 1.1 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 7.5 | 6.3 | 2.5 | 1.3 | 25.5 | 1.9 | 1.8 | 2.4 | 1.3 |
| | 医療法人 | 5.6 | 9.1 | 5.0 | 2.7 | 29.4 | 2.9 | 1.6 | 3.5 | 2.0 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 2.1 | 3.3 | 2.6 | 4.9 | 29.5 | 3.0 | 2.8 | 4.2 | 0.5 |
| | 社団法人・財団法人 | 3.1 | 6.1 | 3.6 | 2.6 | 30.6 | 4.1 | 3.6 | 4.6 | 1.5 |
| | 協同組合（農協・生協） | 4.6 | 3.7 | 3.7 | － | 36.1 | 2.8 | 2.8 | 1.9 | 1.9 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 5.3 | 1.8 | － | 3.5 | 31.6 | 1.8 | 8.8 | 3.5 | 3.5 |
| | その他 | 3.6 | 5.4 | 4.5 | 5.4 | 37.5 | 4.5 | 2.7 | 3.6 | 0.9 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 3.9 | 5.5 | 4.9 | 2.9 | 32.0 | 3.2 | 1.5 | 4.4 | 1.1 |
| | 上記以外の市・区 | 5.1 | 5.5 | 3.5 | 2.7 | 30.2 | 2.4 | 1.8 | 3.9 | 1.4 |
| | 町・村、その他 | 4.4 | 4.4 | 3.2 | 3.2 | 24.6 | 2.2 | 2.3 | 3.7 | 1.6 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 3.8 | 5.3 | 5.3 | 5.3 | 27.3 | 3.8 | 1.5 | 5.3 | 1.5 |
| | １年以上２年未満 | 4.0 | 2.9 | 4.4 | 4.4 | 32.0 | 4.4 | 2.2 | 5.1 | 1.8 |
| | ２年以上３年未満 | 6.7 | 5.2 | 2.8 | 3.1 | 31.9 | 2.8 | － | 4.6 | 0.9 |
| | ３年以上４年未満 | 5.4 | 5.4 | 4.2 | 2.6 | 32.4 | 2.2 | 1.9 | 4.5 | 1.9 |
| | ４年以上５年未満 | 3.9 | 5.1 | 3.9 | 3.4 | 32.9 | 3.9 | 2.0 | 5.1 | 1.7 |
| | ５年以上１０年未満 | 4.5 | 5.1 | 3.5 | 3.3 | 30.4 | 2.7 | 1.5 | 4.7 | 1.1 |
| | １０年以上 | 4.8 | 5.3 | 3.8 | 2.2 | 29.4 | 2.3 | 2.1 | 3.1 | 1.2 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 4.3 | 5.4 | 3.7 | 3.0 | 30.8 | 2.7 | 1.8 | 4.1 | 1.4 |
| | 受け入れている | 7.9 | 5.0 | 4.4 | 1.2 | 23.4 | 1.3 | 1.7 | 2.9 | 1.2 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 3.0 | 3.6 | 6.2 | 3.1 | 33.7 | 2.1 | 1.8 | 3.1 | 1.1 |
| | 訪問入浴介護 | 5.9 | 8.8 | － | － | 23.5 | 8.8 | 2.9 | － | 5.9 |
| | 訪問看護 | 3.7 | 8.4 | 3.5 | 3.4 | 34.4 | 4.1 | 2.4 | 5.4 | 1.9 |
| | 通所介護 | 4.7 | 4.6 | 2.0 | 2.2 | 31.5 | 2.0 | 1.3 | 3.1 | 1.0 |
| | 通所リハビリテーション | 6.9 | 11.6 | 6.4 | 2.9 | 38.2 | 4.0 | 1.7 | 4.6 | 3.5 |
| | 短期入所生活介護 | 11.5 | 6.2 | － | 0.9 | 9.7 | 0.9 | － | 0.9 | 3.5 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 9.0 | 3.3 | 4.8 | 0.5 | 12.4 | 7.1 | 1.4 | 2.4 | 0.5 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 3.6 | 4.5 | 3.0 | 4.1 | 31.1 | 2.7 | 1.4 | 4.2 | 1.0 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 6.1 | 3.0 | 6.1 | － | 24.2 | － | － | － | 6.1 |
| | 認知症対応型通所介護 | 2.9 | 5.7 | 8.6 | 1.4 | 31.4 | 1.4 | 4.3 | 1.4 | 1.4 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 5.0 | 6.0 | 4.6 | 1.8 | 17.9 | 1.4 | 2.3 | 1.8 | 1.4 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 3.2 | 9.7 | － | － | 48.4 | － | 3.2 | － | － |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 4.7 | 4.3 | 1.6 | 3.1 | 18.4 | 2.5 | 1.6 | 2.4 | 0.4 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 5.7 | 2.9 | － | － | 22.9 | － | － | － | － |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 9.8 | 9.1 | 2.8 | 0.7 | 19.6 | 1.4 | 0.7 | 2.1 | 2.8 |
| | 居宅介護支援 | 1.0 | 5.1 | 4.7 | 4.6 | 42.3 | 3.1 | 2.0 | 12.2 | 2.4 |
| | 介護老人福祉施設 | 10.6 | 6.2 | 2.3 | 1.5 | 23.5 | 1.5 | 2.7 | 2.3 | 1.4 |
| | 介護老人保健施設 | 7.6 | 8.5 | 6.6 | 1.2 | 24.2 | 2.7 | 0.9 | 2.4 | 1.2 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 2.4 | 9.5 | 4.8 | 2.4 | 14.3 | 4.8 | 2.4 | 2.4 | 2.4 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 3.2 | 4.9 | 5.4 | 3.1 | 33.6 | 2.7 | 2.0 | 3.7 | 1.4 |
| | 施設系（入所型） | 9.6 | 7.1 | 3.2 | 1.4 | 21.9 | 1.9 | 1.9 | 2.2 | 1.7 |
| | 施設系（通所型） | 4.4 | 5.2 | 2.9 | 3.0 | 31.2 | 2.4 | 1.6 | 3.4 | 1.1 |
| | 居住系 | 5.9 | 4.1 | 2.2 | 2.5 | 17.3 | 3.4 | 1.5 | 2.2 | 0.4 |
| | 居宅介護支援 | 1.0 | 5.2 | 4.7 | 4.5 | 42.3 | 3.2 | 2.1 | 12.2 | 2.3 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 1.6 | 4.1 | 3.8 | 5.0 | 36.2 | 2.5 | 1.7 | 11.5 | 2.2 |
| | ５人以上９人以下 | 2.3 | 4.7 | 4.4 | 3.2 | 32.7 | 2.3 | 2.2 | 3.8 | 1.0 |
| | １０人以上１９人以下 | 4.1 | 5.0 | 3.9 | 3.0 | 30.6 | 3.2 | 1.8 | 3.3 | 1.1 |
| | ２０人以上４９人以下 | 5.7 | 5.6 | 3.5 | 2.3 | 28.5 | 2.3 | 1.5 | 2.7 | 1.2 |
| | ５０人以上９９人以下 | 9.0 | 6.3 | 3.3 | 1.3 | 21.7 | 2.1 | 2.1 | 2.6 | 1.0 |
| | １００人以上 | 8.3 | 8.5 | 3.5 | 1.4 | 29.7 | 2.6 | 1.8 | 1.8 | 1.4 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2.3 | 3.0 | 4.1 | 3.8 | 32.4 | 2.4 | 1.9 | 6.0 | 1.4 |
| | ２０人～４９人 | 4.2 | 5.5 | 4.0 | 2.9 | 29.1 | 2.5 | 1.6 | 3.1 | 1.1 |
| | ５０人～９９人 | 5.5 | 6.3 | 3.3 | 1.7 | 26.2 | 2.3 | 1.6 | 2.6 | 1.6 |
| | １００人～２９９人 | 7.5 | 7.3 | 2.9 | 1.8 | 27.8 | 2.0 | 2.1 | 2.3 | 1.5 |
| | ３００人～４９９人 | 6.5 | 7.4 | 3.1 | 2.0 | 28.8 | 3.9 | 1.7 | 3.5 | 2.0 |
| | ５００人以上 | 6.7 | 6.7 | 5.1 | 2.8 | 31.5 | 3.8 | 1.7 | 3.9 | 0.9 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 7.6 | 8.4 | 2.3 | 1.2 | 20.5 | 1.4 | 1.1 | 0.1 | 0.8 |
| | 定着率は低いが困っていない | 6.6 | 8.1 | 3.2 | 2.4 | 26.0 | 2.8 | 1.5 | 2.4 | 0.8 |
| | 定着率は低くない | 3.9 | 4.5 | 4.2 | 3.2 | 32.4 | 2.8 | 2.0 | 4.9 | 1.0 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 5.3 | 4.7 | 3.9 | 2.4 | 29.2 | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 0.6 |
| | 選任していない | 4.4 | 5.6 | 3.7 | 3.1 | 30.6 | 2.9 | 1.7 | 4.0 | 0.8 |
| ２０１９年度の事業収入 | 70%未満 | 3.4 | 4.6 | 4.6 | 4.6 | 21.3 | 1.1 | 2.3 | 1.7 | － |
| | 70%以上80%未満 | 2.7 | 3.5 | 5.4 | 2.7 | 29.2 | 0.8 | 1.9 | 1.5 | 0.8 |
| | 80%以上90%未満 | 3.4 | 3.9 | 3.7 | 3.2 | 27.4 | 2.3 | 1.6 | 3.0 | 0.7 |
| | 90%以上95%未満 | 4.0 | 5.0 | 4.8 | 3.0 | 27.0 | 2.0 | 2.6 | 2.6 | 1.0 |
| | 95%以上100%未満 | 4.0 | 4.9 | 3.4 | 1.5 | 29.6 | 2.4 | 1.3 | 2.5 | 0.9 |
| | 100%以上105%未満 | 5.2 | 5.2 | 3.5 | 3.0 | 28.7 | 2.4 | 1.8 | 5.1 | 1.0 |
| | 105%以上110%未満 | 5.6 | 6.4 | 2.6 | 3.4 | 33.5 | 2.5 | 2.3 | 1.8 | 1.1 |
| | 110%以上120%未満 | 5.5 | 5.4 | 3.3 | 1.8 | 33.8 | 2.8 | 2.2 | 3.7 | 0.8 |
| | 120%以上 | 4.6 | 5.4 | 4.3 | 2.9 | 38.2 | 2.6 | 1.5 | 4.1 | 0.5 |
| 処遇改善加算 | 対象外の事業所である | 2.4 | 7.2 | 4.4 | 4.1 | 39.4 | 3.9 | 2.1 | 8.7 | 1.4 |
| | 算定していない | 3.1 | 5.2 | 4.1 | 4.0 | 28.9 | 1.5 | 2.5 | 8.4 | 0.8 |
| | 算定した | 5.4 | 5.0 | 3.6 | 2.4 | 28.2 | 2.4 | 1.7 | 2.5 | 0.8 |
| 特定処遇改善加算 | 算定しない | 3.6 | 4.5 | 3.7 | 3.3 | 28.8 | 2.0 | 1.9 | 3.6 | 0.7 |
| | 算定する予定 | 4.9 | 5.4 | 4.4 | 2.3 | 27.1 | 1.8 | 1.8 | 2.6 | － |
| | 算定した | 6.2 | 5.2 | 3.5 | 2.1 | 28.1 | 2.6 | 1.7 | 2.7 | 0.8 |
| 介護福祉機器助成 | 活用したことがある | 9.2 | 6.4 | 3.6 | 1.7 | 27.0 | 2.3 | 1.6 | 1.5 | 0.5 |
| | 活用したことはない | 4.4 | 4.9 | 3.7 | 2.4 | 30.7 | 2.4 | 1.9 | 4.5 | 1.0 |
| | 知らなかった | 4.2 | 6.4 | 4.1 | 4.1 | 29.3 | 3.0 | 1.4 | 3.1 | 0.7 |
| 保育・介護労働者雇用管理制度 | 活用したことがある | 5.4 | 5.4 | 4.6 | 2.7 | 30.2 | 2.4 | 2.2 | 2.7 | 1.1 |
| | 活用したことはない | 4.9 | 4.9 | 3.8 | 2.4 | 30.5 | 2.3 | 1.8 | 4.4 | 0.9 |
| | 知らなかった | 4.1 | 6.3 | 3.8 | 3.9 | 29.4 | 3.2 | 1.5 | 2.8 | 0.8 |
| 外国籍労働者 | 受け入れている | 7.2 | 6.2 | 2.5 | 1.8 | 24.2 | 2.3 | 2.2 | 1.8 | 1.0 |
| | 受け入れていない | 4.5 | 5.3 | 3.9 | 2.9 | 30.4 | 2.6 | 1.8 | 4.1 | 1.1 |

## 表Ⅲ－2(1) 介護職員処遇改善加算の算定、処遇改善加算に伴う対応状況(複数回答)(問15①②)

(%)

| | | 回答事業所数 | 介護職員処遇改善加算の算定 対象外の事業所である | 算定していない | 算定した | 無回答 | 回答事業所数 | 介護職員処遇改善加算に伴う対応(複数回答) 基本給の引き上げ | 諸手当の導入・引き上げ | 一時金の支給 | その他 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 9,183 | 1,333 | 775 | 6,971 | 104 | 6,971 | 2,458 | 4,296 | 4,015 | 201 | 88 |
| | | 100.0 | 14.5 | 8.4 | 75.9 | 1.1 | 100.0 | 35.3 | 61.6 | 57.6 | 2.9 | 1.3 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,264 | 15.7 | 9.1 | 73.7 | 1.4 | 3,879 | 34.8 | 59.3 | 60.6 | 3.2 | 1.3 |
| | 社会福祉協議会 | 350 | 8.3 | 10.6 | 80.9 | 0.3 | 283 | 38.5 | 53.4 | 56.9 | 4.9 | 1.1 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,561 | 4.9 | 2.2 | 92.4 | 0.4 | 1,443 | 38.0 | 68.4 | 54.5 | 1.9 | 1.0 |
| | 医療法人 | 1,056 | 19.7 | 10.5 | 68.4 | 1.4 | 722 | 28.1 | 67.0 | 44.2 | 2.8 | 1.5 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 7.7 | 10.5 | 81.7 | － | 349 | 42.4 | 57.6 | 65.3 | 2.0 | 1.1 |
| | 社団法人・財団法人 | 196 | 39.8 | 11.7 | 46.9 | 1.5 | 92 | 28.3 | 66.3 | 54.3 | 2.2 | 1.1 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 16.7 | 4.6 | 77.8 | 0.9 | 84 | 35.7 | 52.4 | 66.7 | 2.4 | 1.2 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | 36.8 | 31.6 | 29.8 | 1.8 | * 17 | * 58.8 | * 58.8 | * 58.8 | － | － |
| | その他 | 112 | 28.6 | 12.5 | 58.0 | 0.9 | 65 | 35.4 | 56.9 | 58.5 | 3.1 | 4.6 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,034 | 18.2 | 8.6 | 72.0 | 1.2 | 1,465 | 36.6 | 62.4 | 59.7 | 2.0 | 1.3 |
| | 上記以外の市・区 | 5,839 | 13.9 | 8.1 | 77.0 | 1.0 | 4,498 | 35.1 | 61.3 | 57.2 | 3.0 | 1.2 |
| | 町・村、その他 | 1,169 | 11.8 | 9.7 | 77.1 | 1.5 | 901 | 34.5 | 62.6 | 57.2 | 3.7 | 1.0 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 30.3 | 15.9 | 53.0 | 0.8 | 70 | 32.9 | 58.6 | 37.1 | 2.9 | 4.3 |
| | １年以上２年未満 | 275 | 28.7 | 12.7 | 57.1 | 1.5 | 157 | 32.5 | 51.6 | 66.2 | 3.2 | 0.6 |
| | ２年以上３年未満 | 326 | 23.3 | 10.4 | 65.0 | 1.2 | 212 | 34.0 | 54.7 | 53.3 | 2.4 | 2.8 |
| | ３年以上４年未満 | 312 | 22.8 | 13.5 | 60.6 | 3.2 | 189 | 35.4 | 58.2 | 59.3 | 2.6 | 3.2 |
| | ４年以上５年未満 | 410 | 23.7 | 12.2 | 62.4 | 1.7 | 256 | 33.6 | 58.2 | 60.2 | 2.0 | 1.6 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,199 | 16.1 | 9.8 | 73.0 | 1.1 | 1,606 | 34.5 | 61.1 | 59.5 | 3.6 | 1.2 |
| | １０年以上 | 4,816 | 10.1 | 6.1 | 83.1 | 0.7 | 4,000 | 36.8 | 63.5 | 57.8 | 2.6 | 1.0 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 8,022 | 16.1 | 9.1 | 73.7 | 1.1 | 5,910 | 35.1 | 60.7 | 58.4 | 2.9 | 1.3 |
| | 受け入れている | 1,125 | 3.5 | 3.1 | 92.5 | 0.9 | 1,041 | 36.5 | 66.4 | 53.1 | 2.9 | 1.3 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 3.3 | 7.8 | 88.1 | 0.8 | 1,701 | 32.9 | 59.7 | 65.7 | 2.2 | 1.1 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 2.9 | 17.6 | 73.5 | 5.9 | * 25 | * 12.0 | * 60.0 | * 72.0 | * 4.0 | － |
| | 訪問看護 | 735 | 67.6 | 16.7 | 12.9 | 2.7 | 95 | 31.6 | 57.9 | 54.7 | 3.2 | 1.1 |
| | 通所介護 | 1,294 | 3.3 | 6.1 | 90.3 | 0.3 | 1,168 | 34.5 | 57.8 | 57.5 | 3.3 | 1.5 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 11.0 | 18.5 | 68.8 | 1.7 | 119 | 30.3 | 64.7 | 39.5 | 2.5 | 3.4 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 0.9 | 0.9 | 96.5 | 1.8 | 109 | 30.3 | 72.5 | 49.5 | 4.6 | － |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 1.0 | 2.4 | 96.7 | － | 203 | 36.9 | 71.9 | 41.4 | 3.9 | 0.5 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 3.8 | 12.7 | 82.8 | 0.8 | 974 | 38.8 | 52.9 | 60.3 | 3.3 | 1.5 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 3.0 | 3.0 | 90.9 | 3.0 | 30 | 26.7 | 63.3 | 50.0 | 3.3 | 3.3 |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 1.4 | 8.6 | 90.0 | － | 63 | 27.0 | 54.0 | 58.7 | 1.6 | 1.6 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 2.8 | 2.8 | 94.5 | － | 206 | 35.4 | 55.8 | 52.4 | 3.9 | 1.5 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 16.1 | 9.7 | 74.2 | － | * 23 | * 26.1 | * 65.2 | * 47.8 | － | * 8.7 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 1.9 | 2.1 | 96.0 | － | 648 | 33.6 | 66.0 | 51.2 | 3.1 | 1.4 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 5.7 | 2.9 | 91.4 | － | 32 | 31.3 | 53.1 | 62.5 | 3.1 | － |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 3.5 | 0.7 | 95.8 | － | 137 | 39.4 | 63.5 | 59.1 | 5.8 | 2.2 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 68.9 | 15.9 | 11.5 | 3.7 | 88 | 34.1 | 58.0 | 59.1 | 5.7 | 1.1 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 1.8 | 0.8 | 97.0 | 0.4 | 818 | 42.4 | 72.9 | 56.0 | 1.2 | 0.7 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 8.5 | 5.4 | 84.6 | 1.5 | 280 | 35.7 | 70.7 | 51.8 | 2.5 | 0.7 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 7.1 | 26.2 | 66.7 | － | * 28 | * 21.4 | * 75.0 | * 53.6 | － | － |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,759 | 20.8 | 10.4 | 67.5 | 1.4 | 1,861 | 32.5 | 59.6 | 64.9 | 2.4 | 1.1 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 3.6 | 2.6 | 93.2 | 0.7 | 1,379 | 39.4 | 71.6 | 54.8 | 2.2 | 0.8 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 4.0 | 9.6 | 85.9 | 0.5 | 2,622 | 35.9 | 56.4 | 57.2 | 3.3 | 1.6 |
| | 居住系 | 937 | 1.8 | 2.1 | 96.1 | － | 900 | 34.1 | 66.8 | 49.8 | 3.2 | 1.1 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 68.6 | 16.0 | 11.8 | 3.6 | 91 | 33.0 | 58.2 | 57.1 | 5.5 | 2.2 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 58.4 | 21.0 | 17.4 | 3.2 | 165 | 33.3 | 49.7 | 50.9 | 4.2 | 2.4 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 23.1 | 14.5 | 61.1 | 1.3 | 997 | 33.2 | 55.4 | 58.0 | 3.8 | 1.3 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 9.5 | 7.1 | 82.7 | 0.7 | 2,116 | 34.2 | 57.3 | 58.3 | 2.8 | 1.4 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 4.7 | 4.2 | 90.7 | 0.5 | 2,184 | 35.9 | 64.0 | 59.2 | 3.2 | 1.1 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 1.3 | 2.9 | 95.4 | 0.4 | 1,001 | 37.5 | 71.6 | 55.8 | 1.9 | 1.1 |
| | １００人以上 | 492 | 4.7 | 4.9 | 89.8 | 0.6 | 442 | 38.9 | 67.0 | 52.9 | 1.8 | 0.7 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,925 | 24.1 | 15.2 | 58.8 | 1.8 | 1,720 | 36.1 | 54.2 | 64.7 | 3.1 | 1.2 |
| | ２０人～４９人 | 2,011 | 8.7 | 6.3 | 84.0 | 1.0 | 1,689 | 36.9 | 61.2 | 62.1 | 3.2 | 1.1 |
| | ５０人～９９人 | 1,407 | 7.5 | 5.0 | 86.5 | 0.9 | 1,217 | 35.7 | 65.7 | 56.0 | 3.0 | 1.4 |
| | １００人～２９９人 | 1,517 | 10.1 | 4.2 | 85.2 | 0.5 | 1,292 | 35.8 | 67.0 | 51.2 | 2.2 | 1.2 |
| | ３００人～４９９人 | 459 | 12.2 | 3.9 | 83.0 | 0.9 | 381 | 30.4 | 68.0 | 51.2 | 3.4 | 0.3 |
| | ５００人以上 | 743 | 14.7 | 4.8 | 80.1 | 0.4 | 595 | 30.6 | 61.0 | 46.9 | 2.0 | 2.0 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 7.7 | 6.6 | 85.0 | 0.7 | 1,242 | 33.8 | 61.4 | 53.6 | 3.1 | 1.3 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 11.1 | 8.3 | 79.7 | 0.9 | 603 | 33.5 | 60.7 | 58.4 | 3.3 | 1.2 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 16.3 | 8.9 | 74.0 | 0.8 | 4,970 | 35.9 | 62.0 | 58.5 | 2.8 | 1.2 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 10.9 | 6.0 | 82.3 | 0.7 | 2,863 | 38.6 | 63.9 | 59.1 | 2.4 | 1.5 |
| | 選任していない | 5,483 | 16.8 | 10.1 | 72.6 | 0.5 | 3,981 | 33.2 | 60.3 | 56.6 | 3.1 | 0.9 |
| ２０１９年度の事業収入 | 70%未満 | 174 | 14.9 | 21.8 | 63.2 | － | 110 | 31.8 | 50.9 | 59.1 | 2.7 | 1.8 |
| | 70%以上80%未満 | 260 | 10.0 | 13.8 | 75.8 | 0.4 | 197 | 28.9 | 53.8 | 63.5 | 2.0 | 1.5 |
| | 80%以上90%未満 | 709 | 12.4 | 9.2 | 77.4 | 1.0 | 549 | 36.4 | 51.9 | 58.1 | 3.6 | 2.0 |
| | 90%以上95%未満 | 795 | 11.6 | 8.6 | 79.5 | 0.4 | 632 | 32.6 | 60.4 | 60.0 | 3.3 | 0.6 |
| | 95%以上100%未満 | 1,019 | 9.7 | 5.9 | 83.9 | 0.5 | 855 | 40.4 | 67.6 | 60.5 | 2.6 | 1.1 |
| | 100%以上105%未満 | 2,387 | 11.7 | 7.2 | 80.4 | 0.8 | 1,918 | 37.0 | 66.0 | 55.8 | 2.2 | 0.9 |
| | 105%以上110%未満 | 612 | 10.9 | 4.9 | 83.8 | 0.3 | 513 | 37.8 | 66.5 | 58.3 | 2.7 | 0.4 |
| | 110%以上120%未満 | 782 | 17.8 | 7.3 | 73.9 | 1.0 | 578 | 35.5 | 64.0 | 61.1 | 3.3 | 0.9 |
| | 120%以上 | 798 | 22.7 | 10.9 | 65.5 | 0.9 | 523 | 36.1 | 60.4 | 58.9 | 3.3 | 0.6 |
| 無期雇用職員の賞与制度 | 定期的に賞与を支給している | 5,895 | 11.6 | 5.9 | 82.0 | 0.5 | 4,835 | 36.8 | 63.8 | 57.1 | 2.8 | 1.1 |
| | 制度はあるが、経営状況に応じて支払わない場合がある | 925 | 14.7 | 10.7 | 73.3 | 1.3 | 678 | 32.2 | 60.3 | 58.6 | 3.2 | 1.0 |
| | 制度はないが、経営状況に応じて支給している | 668 | 13.6 | 11.5 | 74.1 | 0.7 | 495 | 36.6 | 60.2 | 69.5 | 1.6 | 1.4 |
| | 賞与制度もなく支給していない | 728 | 32.1 | 19.1 | 47.0 | 1.8 | 342 | 26.9 | 48.5 | 46.2 | 3.2 | 2.3 |

# 表Ⅲ－2(2) 介護職員等特定処遇改善加算の算定、特定処遇改善加算に伴う対応状況(問15③④)

(%)

| | | 回答事業所数 | 介護職員等特定処遇改善加算の算定 | | | | 回答事業所数 | 介護職員等特定処遇改善加算に伴う対応 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 算定しない | 算定する予定 | 算定した | 無回答 | | 経験・技能のある介護職員の処遇改善 | 介護職員全体の処遇改善 | 職員全体の処遇改善 | 無回答 |
| 全体 | | 7,746 | 2,951 | 388 | 4,300 | 107 | 4,300 | 1,351 | 1,256 | 1,654 | 39 |
| | | 100.0 | 38.1 | 5.0 | 55.5 | 1.4 | 100.0 | 31.4 | 29.2 | 38.5 | 0.9 |
| 法人格別 | 民間企業 | 4,360 | 44.3 | 5.6 | 48.4 | 1.6 | 2,111 | 37.8 | 31.3 | 30.0 | 0.8 |
| | 社会福祉協議会 | 320 | 52.8 | 6.3 | 38.4 | 2.5 | 123 | 22.8 | 30.9 | 43.1 | 3.3 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,477 | 12.3 | 3.2 | 84.0 | 0.5 | 1,240 | 20.4 | 21.8 | 57.2 | 0.6 |
| | 医療法人 | 833 | 35.8 | 3.8 | 59.4 | 1.0 | 495 | 29.5 | 36.6 | 32.3 | 1.6 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 394 | 47.7 | 6.1 | 45.2 | 1.0 | 178 | 45.5 | 26.4 | 28.1 | － |
| | 社団法人・財団法人 | 115 | 49.6 | 6.1 | 44.3 | － | 51 | 29.4 | 45.1 | 25.5 | － |
| | 協同組合（農協・生協） | 89 | 39.3 | 4.5 | 51.7 | 4.5 | 46 | 28.3 | 41.3 | 30.4 | － |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 35 | 82.9 | 2.9 | 11.4 | 2.9 | ＊ 4 | ＊ 75.0 | ＊ 25.0 | － | － |
| | その他 | 79 | 54.4 | 6.3 | 38.0 | 1.3 | 30 | 33.3 | 23.3 | 40.0 | 3.3 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 1,639 | 37.0 | 4.6 | 57.1 | 1.2 | 936 | 35.8 | 31.9 | 31.6 | 0.6 |
| | 上記以外の市・区 | 4,970 | 37.8 | 5.2 | 55.7 | 1.3 | 2,770 | 30.2 | 29.1 | 39.8 | 0.9 |
| | 町・村、その他 | 1,014 | 41.6 | 5.0 | 51.8 | 1.6 | 525 | 29.1 | 25.3 | 44.4 | 1.1 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 91 | 44.0 | 11.0 | 42.9 | 2.2 | 39 | 38.5 | 20.5 | 38.5 | 2.6 |
| | １年以上２年未満 | 192 | 53.1 | 7.8 | 37.5 | 1.6 | 72 | 37.5 | 25.0 | 37.5 | － |
| | ２年以上３年未満 | 246 | 42.7 | 6.5 | 49.6 | 1.2 | 122 | 22.1 | 27.9 | 47.5 | 2.5 |
| | ３年以上４年未満 | 231 | 47.2 | 6.9 | 43.7 | 2.2 | 101 | 31.7 | 27.7 | 36.6 | 4.0 |
| | ４年以上５年未満 | 306 | 49.3 | 5.2 | 44.8 | 0.7 | 137 | 27.7 | 36.5 | 35.0 | 0.7 |
| | ５年以上１０年未満 | 1,821 | 43.0 | 5.8 | 50.2 | 1.0 | 915 | 34.2 | 31.0 | 34.2 | 0.5 |
| | １０年以上 | 4,294 | 33.9 | 4.3 | 60.6 | 1.2 | 2,604 | 31.2 | 27.7 | 40.3 | 0.8 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 6,643 | 40.4 | 5.1 | 53.0 | 1.4 | 3,520 | 32.1 | 29.8 | 37.2 | 1.0 |
| | 受け入れている | 1,076 | 23.4 | 4.3 | 71.4 | 0.9 | 768 | 28.0 | 26.8 | 44.7 | 0.5 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,851 | 42.7 | 6.3 | 49.5 | 1.5 | 916 | 40.4 | 35.8 | 23.0 | 0.8 |
| | 訪問入浴介護 | 31 | 41.9 | 3.2 | 54.8 | － | ＊ 17 | ＊ 35.3 | ＊ 29.4 | ＊ 29.4 | ＊ 5.9 |
| | 訪問看護 | 218 | 70.2 | 5.0 | 21.1 | 3.7 | 46 | 45.7 | 37.0 | 17.4 | － |
| | 通所介護 | 1,247 | 40.1 | 5.6 | 53.1 | 1.2 | 662 | 29.6 | 28.7 | 40.5 | 1.2 |
| | 通所リハビリテーション | 151 | 50.3 | 4.0 | 43.7 | 2.0 | 66 | 33.3 | 50.0 | 15.2 | 1.5 |
| | 短期入所生活介護 | 110 | 18.2 | 6.4 | 72.7 | 2.7 | 80 | 22.5 | 28.8 | 48.8 | － |
| | 特定施設入居者生活介護 | 208 | 21.2 | 6.3 | 70.7 | 1.9 | 147 | 28.6 | 36.1 | 35.4 | － |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,123 | 56.9 | 4.8 | 36.8 | 1.5 | 413 | 39.0 | 24.7 | 34.1 | 2.2 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 31 | 19.4 | 6.5 | 74.2 | － | ＊ 23 | ＊ 17.4 | ＊ 39.1 | ＊ 39.1 | ＊ 4.3 |
| | 認知症対応型通所介護 | 69 | 31.9 | 1.4 | 65.2 | 1.4 | 45 | 35.6 | 28.9 | 33.3 | 2.2 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 212 | 30.7 | 5.2 | 63.2 | 0.9 | 134 | 39.6 | 27.6 | 32.8 | － |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | ＊ 26 | ＊ 50.0 | ＊ 3.8 | ＊ 46.2 | － | ＊ 12 | ＊ 58.3 | ＊ 25.0 | ＊ 16.7 | － |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 662 | 24.2 | 5.0 | 69.3 | 1.5 | 459 | 38.1 | 30.5 | 30.7 | 0.7 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 33 | 30.3 | 6.1 | 63.6 | － | ＊ 21 | ＊ 23.8 | ＊ 42.9 | ＊ 33.3 | － |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 138 | 10.1 | 2.2 | 86.2 | 1.4 | 119 | 19.3 | 18.5 | 61.3 | 0.8 |
| | 居宅介護支援 | 209 | 73.2 | 4.3 | 19.1 | 3.3 | 40 | 30.0 | 30.0 | 37.5 | 2.5 |
| | 介護老人福祉施設 | 825 | 9.6 | 2.3 | 87.8 | 0.4 | 724 | 17.0 | 17.5 | 65.1 | 0.4 |
| | 介護老人保健施設 | 298 | 17.8 | 2.7 | 79.2 | 0.3 | 236 | 22.9 | 33.1 | 43.6 | 0.4 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 39 | 59.0 | 2.6 | 38.5 | － | ＊ 15 | ＊ 6.7 | ＊ 60.0 | ＊ 33.3 | － |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,147 | 45.2 | 6.3 | 46.8 | 1.7 | 1,004 | 40.0 | 35.9 | 23.2 | 0.9 |
| | 施設系（入所型） | 1,417 | 13.4 | 2.8 | 83.2 | 0.6 | 1,179 | 18.7 | 22.3 | 58.6 | 0.4 |
| | 施設系（通所型） | 2,914 | 46.7 | 5.1 | 46.8 | 1.3 | 1,364 | 34.3 | 28.3 | 35.9 | 1.5 |
| | 居住系 | 920 | 23.5 | 5.3 | 69.7 | 1.5 | 641 | 35.9 | 31.7 | 32.0 | 0.5 |
| | 居宅介護支援 | 215 | 73.0 | 4.7 | 18.6 | 3.7 | 40 | 30.0 | 30.0 | 37.5 | 2.5 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 364 | 75.5 | 3.0 | 18.4 | 3.0 | 67 | 40.3 | 34.3 | 23.9 | 1.5 |
| | ５人以上９人以下 | 1,233 | 56.0 | 6.3 | 35.5 | 2.1 | 438 | 33.3 | 31.3 | 33.1 | 2.3 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,297 | 42.1 | 5.4 | 51.1 | 1.4 | 1,173 | 36.3 | 32.3 | 30.5 | 0.9 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,284 | 32.3 | 5.9 | 60.7 | 1.1 | 1,387 | 33.3 | 29.4 | 36.6 | 0.6 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,031 | 17.2 | 2.8 | 79.2 | 0.8 | 817 | 23.9 | 24.5 | 50.8 | 0.9 |
| | １００人以上 | 466 | 15.2 | 2.1 | 82.6 | － | 385 | 21.0 | 26.5 | 51.9 | 0.5 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,166 | 61.8 | 5.6 | 30.6 | 2.0 | 662 | 43.4 | 28.9 | 27.2 | 0.6 |
| | ２０人～４９人 | 1,816 | 42.7 | 6.8 | 49.1 | 1.4 | 892 | 36.3 | 30.0 | 33.2 | 0.4 |
| | ５０人～９９人 | 1,288 | 29.7 | 5.2 | 64.0 | 1.2 | 824 | 32.3 | 22.6 | 44.1 | 1.1 |
| | １００人～２９９人 | 1,356 | 20.0 | 3.4 | 75.4 | 1.3 | 1,022 | 23.6 | 25.9 | 49.6 | 0.9 |
| | ３００人～４９９人 | 399 | 16.3 | 1.8 | 81.2 | 0.8 | 324 | 27.5 | 32.1 | 38.9 | 1.5 |
| | ５００人以上 | 631 | 12.4 | 2.9 | 84.3 | 0.5 | 532 | 24.6 | 42.1 | 32.1 | 1.1 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,338 | 32.8 | 5.8 | 59.9 | 1.4 | 802 | 33.5 | 26.2 | 39.3 | 1.0 |
| | 定着率は低いが困っていない | 666 | 39.2 | 5.3 | 54.7 | 0.9 | 364 | 31.0 | 31.9 | 36.8 | 0.3 |
| | 定着率は低くない | 5,566 | 39.5 | 4.7 | 54.5 | 1.3 | 3,034 | 31.0 | 29.3 | 38.7 | 0.9 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,072 | 32.9 | 4.8 | 61.2 | 1.1 | 1,879 | 31.8 | 26.6 | 41.2 | 0.4 |
| | 選任していない | 4,533 | 41.7 | 5.1 | 51.7 | 1.5 | 2,344 | 31.1 | 31.1 | 36.5 | 1.2 |
| ２０１９年度の事業収入 | 70%未満 | 148 | 61.5 | 6.8 | 31.1 | 0.7 | 46 | 30.4 | 32.6 | 34.8 | 2.2 |
| | 70%以上80%未満 | 233 | 51.9 | 3.9 | 40.3 | 3.9 | 94 | 35.1 | 31.9 | 29.8 | 3.2 |
| | 80%以上90%未満 | 614 | 49.8 | 4.4 | 45.0 | 0.8 | 276 | 41.3 | 30.8 | 27.2 | 0.7 |
| | 90%以上95%未満 | 700 | 42.1 | 5.4 | 50.4 | 2.0 | 353 | 32.3 | 32.0 | 35.7 | － |
| | 95%以上100%未満 | 915 | 31.3 | 4.8 | 63.3 | 0.7 | 579 | 29.4 | 26.4 | 43.2 | 1.0 |
| | 100%以上105%未満 | 2,089 | 31.7 | 5.2 | 62.0 | 1.1 | 1,295 | 30.7 | 26.9 | 41.9 | 0.4 |
| | 105%以上110%未満 | 543 | 30.6 | 3.1 | 65.2 | 1.1 | 354 | 31.4 | 27.4 | 41.2 | － |
| | 110%以上120%未満 | 635 | 38.7 | 4.4 | 55.9 | 0.9 | 355 | 34.1 | 27.3 | 38.0 | 0.6 |
| | 120%以上 | 610 | 44.3 | 5.9 | 49.0 | 0.8 | 299 | 37.5 | 32.4 | 30.1 | － |
| 無期雇用職員の賞与制度 | 定期的に賞与を支給している | 5,183 | 31.9 | 4.8 | 62.3 | 1.0 | 3,229 | 29.4 | 28.7 | 41.2 | 0.7 |
| | 制度はあるが、経営状況に応じて支払わない場合がある | 777 | 49.4 | 6.6 | 42.6 | 1.4 | 331 | 36.6 | 31.1 | 30.5 | 1.8 |
| | 制度はないが、経営状況に応じて支給している | 572 | 53.3 | 5.6 | 39.5 | 1.6 | 226 | 38.5 | 29.2 | 31.9 | 0.4 |
| | 賞与制度もなく支給していない | 481 | 59.7 | 5.4 | 31.6 | 3.3 | 152 | 47.4 | 26.3 | 23.0 | 3.3 |

## 表Ⅲ－3(1)(ア) 介護福祉機器の導入(複数回答)(問16①)

(%)

| | | 回答事業所数 | 移動用リフト(立位補助機(スタンディングマシーン)を含む) | 自動車用車いすリフト | ベッド(傾斜角度、高さが調整できるもの、マットレスは除く) | ベッド(体位変換機能を有するもの) | エアマット(体位変換機能を有するもの) | 座面昇降機能付車いす | 特殊浴槽(移動用リフトと共に稼動するもの、側面が開閉可能なもの) | ストレッチャー(入浴用に使用するものを含む) | シャワーキャリー | 昇降装置(人の移動に使用するものに限る) | 車いす体重計 | その他介護福祉機器 | いずれも導入していない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 9,183 | 483 | 2,611 | 4,212 | 733 | 1,871 | 227 | 2,363 | 2,134 | 3,097 | 498 | 2,805 | 390 | 2,848 | 1,000 |
| | | 100.0 | 5.3 | 28.4 | 45.9 | 8.0 | 20.4 | 2.5 | 25.7 | 23.2 | 33.7 | 5.4 | 30.5 | 4.2 | 31.0 | 10.9 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,264 | 2.7 | 21.4 | 38.1 | 7.4 | 14.2 | 1.5 | 16.1 | 11.6 | 26.9 | 4.1 | 18.5 | 2.6 | 37.5 | 13.0 |
| | 社会福祉協議会 | 350 | 6.9 | 40.3 | 44.6 | 3.7 | 13.1 | 2.3 | 35.7 | 30.9 | 37.1 | 6.6 | 32.3 | 5.4 | 33.1 | 9.7 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,561 | 13.8 | 48.3 | 73.9 | 11.7 | 42.0 | 5.3 | 57.7 | 59.3 | 54.6 | 9.9 | 69.5 | 10.2 | 9.7 | 4.4 |
| | 医療法人 | 1,056 | 5.6 | 33.0 | 50.4 | 8.1 | 26.7 | 3.5 | 32.6 | 34.5 | 39.4 | 6.3 | 42.1 | 3.4 | 23.8 | 10.8 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 4.0 | 31.1 | 41.5 | 8.0 | 13.8 | 2.8 | 8.4 | 6.1 | 29.0 | 4.7 | 14.3 | 6.1 | 32.8 | 9.6 |
| | 社団法人・財団法人 | 196 | 3.6 | 14.3 | 27.0 | 4.6 | 14.3 | 1.5 | 14.3 | 12.2 | 26.0 | 1.5 | 16.3 | 2.6 | 45.9 | 14.8 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 2.8 | 30.6 | 38.9 | 0.9 | 8.3 | 1.9 | 25.0 | 16.7 | 36.1 | 2.8 | 25.0 | 2.8 | 39.8 | 6.5 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | 10.5 | 29.8 | 45.6 | 5.3 | 22.8 | 1.8 | 33.3 | 43.9 | 29.8 | 1.8 | 45.6 | 5.3 | 40.4 | 7.0 |
| | その他 | 112 | 6.3 | 18.8 | 43.8 | 9.8 | 23.2 | 2.7 | 22.3 | 25.9 | 32.1 | 7.1 | 31.3 | 2.7 | 36.6 | 10.7 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,034 | 5.0 | 19.6 | 36.7 | 8.0 | 16.5 | 2.2 | 17.6 | 16.3 | 26.9 | 4.7 | 21.5 | 3.2 | 40.6 | 13.6 |
| | 上記以外の市・区 | 5,839 | 5.2 | 30.5 | 47.8 | 7.9 | 21.3 | 2.6 | 28.0 | 25.0 | 35.2 | 5.6 | 33.0 | 4.6 | 29.0 | 10.1 |
| | 町・村、その他 | 1,169 | 6.0 | 34.2 | 52.5 | 8.3 | 22.8 | 2.5 | 29.5 | 27.9 | 38.7 | 6.1 | 34.8 | 4.3 | 25.6 | 9.4 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 0.8 | 15.9 | 27.3 | 6.1 | 12.1 | 1.5 | 12.1 | 9.8 | 18.2 | 4.5 | 11.4 | 0.8 | 43.9 | 17.4 |
| | １年以上２年未満 | 275 | 2.5 | 18.9 | 29.8 | 7.6 | 14.2 | 0.7 | 13.8 | 16.4 | 21.8 | 2.2 | 16.7 | 4.0 | 44.0 | 14.9 |
| | ２年以上３年未満 | 326 | 5.8 | 22.4 | 39.0 | 9.5 | 16.0 | 2.5 | 20.9 | 18.4 | 30.1 | 4.3 | 21.2 | 2.8 | 37.4 | 12.9 |
| | ３年以上４年未満 | 312 | 3.5 | 16.0 | 32.7 | 5.4 | 11.5 | 1.3 | 18.3 | 14.1 | 23.7 | 3.8 | 20.2 | 1.9 | 44.2 | 13.1 |
| | ４年以上５年未満 | 410 | 2.2 | 20.0 | 30.7 | 8.3 | 12.7 | 1.0 | 19.3 | 12.0 | 23.2 | 3.2 | 19.3 | 2.4 | 43.4 | 13.7 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,199 | 3.3 | 22.8 | 43.3 | 7.7 | 17.9 | 2.4 | 21.8 | 17.6 | 29.5 | 4.5 | 25.7 | 3.3 | 35.4 | 10.8 |
| | １０年以上 | 4,816 | 7.0 | 34.9 | 52.1 | 8.4 | 24.3 | 2.9 | 30.9 | 29.6 | 39.6 | 6.7 | 37.2 | 5.4 | 25.1 | 9.1 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 1.6 | 12.7 | 22.6 | 8.9 | 14.0 | 1.5 | 10.4 | 10.5 | 16.3 | 2.7 | 11.2 | 1.6 | 48.7 | 17.4 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | － | 2.9 | － | － | － | － | － | 5.9 | － | － | － | 11.8 | 58.8 | 26.5 |
| | 訪問看護 | 735 | 1.9 | 2.6 | 9.8 | 4.8 | 7.1 | 1.1 | 3.8 | 3.5 | 8.6 | 0.7 | 4.9 | 0.8 | 63.3 | 21.5 |
| | 通所介護 | 1,294 | 5.5 | 48.8 | 65.0 | 8.8 | 13.4 | 1.9 | 38.0 | 22.4 | 53.0 | 6.6 | 39.3 | 3.9 | 11.3 | 6.1 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 5.2 | 38.2 | 42.8 | 6.4 | 13.9 | 1.2 | 37.6 | 32.9 | 42.2 | 6.4 | 46.2 | 2.9 | 19.7 | 9.2 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 5.3 | 46.0 | 83.2 | 5.3 | 44.2 | 9.7 | 61.1 | 55.8 | 52.2 | 8.0 | 64.6 | 5.3 | 1.8 | 5.3 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 4.3 | 36.7 | 85.7 | 12.4 | 48.6 | 3.3 | 64.8 | 65.7 | 59.0 | 9.5 | 79.5 | 6.7 | 0.5 | 2.9 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 2.5 | 27.8 | 42.6 | 4.8 | 6.5 | 1.4 | 11.6 | 6.8 | 28.5 | 4.2 | 10.7 | 3.4 | 31.9 | 8.1 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 3.0 | 15.2 | 42.4 | 18.2 | 33.3 | 3.0 | 30.3 | 27.3 | 27.3 | 6.1 | 42.4 | 3.0 | 30.3 | 9.1 |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 1.4 | 47.1 | 55.7 | 1.4 | 8.6 | 1.4 | 12.9 | 8.6 | 44.3 | 1.4 | 22.9 | 4.3 | 20.0 | 5.7 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 4.6 | 42.7 | 77.5 | 10.6 | 26.6 | 0.9 | 31.2 | 15.1 | 54.1 | 9.2 | 37.2 | 5.5 | 7.3 | 4.1 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 9.7 | 41.9 | 67.7 | 19.4 | 54.8 | 6.5 | 48.4 | 45.2 | 54.8 | 12.9 | 58.1 | 6.5 | 16.1 | 3.2 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 3.7 | 31.7 | 74.8 | 8.4 | 29.9 | 1.5 | 15.6 | 9.5 | 50.7 | 8.4 | 34.4 | 5.2 | 6.2 | 4.0 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 8.6 | 34.3 | 80.0 | 17.1 | 40.0 | 11.4 | 51.4 | 57.1 | 48.6 | 8.6 | 71.4 | － | 5.7 | 5.7 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 15.4 | 47.6 | 79.0 | 11.9 | 56.6 | 5.6 | 68.5 | 74.1 | 63.6 | 8.4 | 86.0 | 16.8 | 4.2 | 2.8 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 0.4 | 3.4 | 3.9 | 1.7 | 2.0 | 0.4 | 2.0 | 1.7 | 2.4 | 0.9 | 1.7 | 0.4 | 74.7 | 19.0 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 21.7 | 56.6 | 85.8 | 15.1 | 58.8 | 8.3 | 75.1 | 83.3 | 62.2 | 13.0 | 88.7 | 14.1 | 2.6 | 2.7 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 13.9 | 55.3 | 73.7 | 10.3 | 47.7 | 5.7 | 61.0 | 72.5 | 58.0 | 10.9 | 76.7 | 6.9 | 8.8 | 6.0 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 11.9 | 38.1 | 73.8 | 11.9 | 57.1 | 9.5 | 42.9 | 83.3 | 31.0 | 9.5 | 76.2 | 7.1 | 4.8 | 11.9 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,759 | 1.6 | 9.9 | 19.0 | 7.7 | 12.2 | 1.4 | 8.7 | 8.7 | 14.1 | 2.2 | 9.7 | 1.5 | 52.5 | 18.6 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 17.7 | 53.9 | 81.8 | 12.8 | 54.9 | 7.6 | 69.2 | 77.6 | 59.6 | 11.6 | 83.3 | 11.9 | 4.2 | 4.0 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 4.1 | 38.4 | 54.3 | 7.0 | 11.7 | 1.6 | 25.9 | 15.9 | 41.5 | 5.6 | 27.4 | 3.7 | 21.2 | 6.9 |
| | 居住系 | 937 | 4.2 | 33.0 | 77.8 | 9.7 | 34.6 | 2.3 | 28.3 | 23.9 | 52.4 | 8.8 | 45.9 | 5.3 | 4.9 | 3.7 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 0.4 | 3.4 | 4.0 | 1.7 | 1.9 | 0.4 | 1.9 | 1.7 | 2.3 | 0.9 | 1.8 | 0.4 | 74.6 | 19.0 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 0.5 | 4.9 | 6.4 | 2.0 | 2.1 | 0.4 | 2.2 | 2.5 | 3.2 | 1.1 | 2.1 | 0.4 | 69.2 | 19.4 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 1.3 | 14.3 | 23.0 | 5.0 | 6.4 | 1.3 | 6.2 | 4.2 | 15.4 | 2.3 | 6.1 | 2.2 | 50.1 | 14.5 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 2.6 | 25.0 | 43.3 | 6.6 | 13.3 | 1.1 | 14.9 | 9.7 | 31.0 | 4.5 | 17.8 | 3.3 | 31.5 | 11.8 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 5.2 | 35.2 | 59.9 | 10.3 | 26.3 | 3.3 | 34.8 | 28.8 | 45.6 | 6.4 | 41.9 | 4.3 | 19.6 | 7.5 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 14.7 | 52.0 | 76.1 | 12.0 | 47.2 | 5.3 | 63.5 | 67.8 | 56.6 | 10.6 | 75.7 | 10.0 | 5.9 | 3.8 |
| | １００人以上 | 492 | 20.1 | 57.7 | 78.5 | 16.7 | 52.0 | 7.5 | 65.4 | 73.2 | 60.8 | 13.2 | 79.9 | 11.0 | 4.5 | 4.9 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,925 | 1.5 | 15.8 | 23.6 | 3.9 | 6.1 | 0.7 | 5.9 | 4.6 | 16.0 | 2.7 | 6.0 | 2.3 | 49.9 | 15.7 |
| | ２０人～４９人 | 2,011 | 4.5 | 31.1 | 49.8 | 9.4 | 20.4 | 2.9 | 23.6 | 18.7 | 36.5 | 6.0 | 27.9 | 3.7 | 26.7 | 9.3 |
| | ５０人～９９人 | 1,407 | 6.9 | 38.0 | 60.8 | 10.7 | 29.5 | 3.6 | 40.8 | 38.1 | 43.7 | 7.6 | 49.3 | 4.8 | 18.9 | 7.2 |
| | １００人～２９９人 | 1,517 | 10.0 | 39.8 | 61.9 | 11.1 | 35.2 | 4.2 | 44.9 | 43.8 | 47.6 | 8.2 | 55.4 | 7.6 | 17.3 | 7.3 |
| | ３００人～４９９人 | 459 | 10.7 | 34.0 | 59.7 | 12.0 | 29.6 | 2.8 | 41.2 | 40.7 | 48.8 | 7.0 | 48.8 | 7.4 | 21.6 | 8.1 |
| | ５００人以上 | 743 | 6.7 | 27.6 | 53.6 | 6.9 | 23.0 | 2.4 | 33.4 | 29.1 | 39.6 | 4.2 | 38.1 | 4.2 | 26.0 | 10.8 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 7.0 | 32.6 | 55.3 | 9.9 | 28.5 | 3.4 | 35.0 | 33.1 | 41.1 | 6.4 | 42.0 | 5.3 | 21.8 | 8.5 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 3.8 | 31.6 | 49.4 | 10.8 | 22.2 | 2.9 | 31.0 | 27.7 | 34.7 | 5.9 | 35.0 | 3.8 | 25.5 | 9.6 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 5.0 | 27.4 | 43.7 | 7.2 | 18.5 | 2.2 | 23.4 | 20.9 | 32.3 | 5.1 | 27.8 | 4.1 | 33.8 | 10.9 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 7.3 | 33.3 | 51.3 | 9.9 | 25.2 | 2.9 | 31.3 | 29.1 | 39.3 | 7.0 | 37.0 | 5.9 | 25.4 | 10.1 |
| | 選任していない | 5,483 | 4.0 | 25.9 | 42.9 | 7.0 | 17.6 | 2.3 | 22.7 | 20.0 | 30.6 | 4.6 | 26.9 | 3.3 | 34.9 | 10.4 |
| 介護福祉機器助成 | 活用したことがある | 860 | 19.1 | 53.8 | 82.1 | 13.0 | 46.0 | 6.2 | 68.8 | 58.5 | 62.8 | 12.0 | 71.5 | 12.7 | 3.0 | 2.6 |
| | 活用したことはない | 5,536 | 4.4 | 28.4 | 45.5 | 7.7 | 19.4 | 2.3 | 23.5 | 22.7 | 33.8 | 5.2 | 29.6 | 4.0 | 32.4 | 9.7 |
| | 知らなかった | 2,290 | 2.6 | 21.2 | 36.4 | 7.2 | 14.2 | 1.6 | 16.9 | 13.3 | 25.2 | 3.9 | 19.4 | 2.3 | 39.5 | 11.9 |
| 保育・介護労働者雇用管理制度 | 活用したことがある | 368 | 10.3 | 39.1 | 58.7 | 10.6 | 29.9 | 3.5 | 34.2 | 32.3 | 44.8 | 8.2 | 43.5 | 7.1 | 19.3 | 7.3 |
| | 活用したことはない | 5,722 | 5.4 | 30.1 | 48.5 | 8.2 | 21.7 | 2.7 | 27.3 | 25.8 | 36.1 | 5.7 | 33.0 | 4.5 | 30.3 | 9.2 |
| | 知らなかった | 2,528 | 3.5 | 23.9 | 38.8 | 6.9 | 15.6 | 1.8 | 19.9 | 15.6 | 27.3 | 4.3 | 22.3 | 3.0 | 37.4 | 11.6 |

## 表Ⅲ－3(1)(イ) 従業員にとって効果のある介護福祉機器(複数回答)(問16①)

(%)

| | | 回答事業所数 | 移動用リフト(立位補助機(スタンディングマシーン)を含む) | 自動車用車いすリフト | ベッド(傾斜角度、高さが調整できるもの、マットレスは除く) | ベッド(体位変換機能を有するもの) | エアマット(体位変換機能を有するもの) | 座面昇降機能付車いす | 特殊浴槽(移動用リフトと共に稼動するもの、側面が開閉可能なもの) | ストレッチャー(入浴用に使用するものを含む) | シャワーキャリー | 昇降装置(人の移動に使用するものに限る) | 車いす体重計 | その他介護福祉機器 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 5,335 | 303 | 1,654 | 2,558 | 416 | 998 | 141 | 1,568 | 1,321 | 1,860 | 311 | 1,725 | 116 |
| | | 100.0 | 62.7 | 63.3 | 60.7 | 56.8 | 53.3 | 62.1 | 66.4 | 61.9 | 60.1 | 62.4 | 61.5 | 29.7 |
| 法人格別 | 民間企業 | 2,608 | 47.6 | 58.2 | 55.5 | 51.9 | 46.7 | 46.8 | 60.7 | 53.5 | 56.0 | 58.5 | 58.4 | 44.4 |
| | 社会福祉協議会 | 200 | 62.5 | 68.1 | 68.6 | 61.5 | 67.4 | 62.5 | 70.4 | 65.7 | 63.1 | 65.2 | 62.8 | 26.3 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,340 | 71.6 | 68.2 | 68.8 | 63.9 | 59.4 | 73.2 | 70.5 | 66.8 | 66.0 | 68.2 | 65.6 | 22.5 |
| | 医療法人 | 691 | 71.2 | 67.0 | 62.0 | 66.3 | 55.3 | 70.3 | 67.7 | 62.4 | 61.3 | 65.7 | 57.8 | 19.4 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 246 | 35.3 | 64.7 | 57.6 | 52.9 | 50.8 | 50.0 | 69.4 | 57.7 | 58.1 | 55.0 | 65.6 | 19.2 |
| | 社団法人・財団法人 | 77 | 57.1 | 57.1 | 56.6 | 55.6 | 46.4 | 33.3 | 53.6 | 54.2 | 47.1 | 33.3 | 50.0 | 20.0 |
| | 協同組合（農協・生協） | 58 | 33.3 | 60.6 | 64.3 | 100.0 | 66.7 | 100.0 | 63.0 | 77.8 | 69.2 | 100.0 | 63.0 | 66.7 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 30 | 100.0 | 76.5 | 73.1 | 33.3 | 69.2 | 100.0 | 68.4 | 68.0 | 64.7 | － | 65.4 | － |
| | その他 | 59 | 71.4 | 57.1 | 55.1 | 45.5 | 50.0 | 100.0 | 76.0 | 55.2 | 72.2 | 62.5 | 60.0 | － |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 932 | 60.4 | 57.3 | 56.9 | 57.7 | 50.6 | 60.0 | 62.7 | 56.2 | 58.1 | 60.4 | 58.2 | 42.4 |
| | 上記以外の市・区 | 3,559 | 63.7 | 64.6 | 60.9 | 56.1 | 53.9 | 60.5 | 66.6 | 62.4 | 60.3 | 63.4 | 61.6 | 26.8 |
| | 町・村、その他 | 760 | 62.9 | 65.0 | 66.6 | 58.8 | 55.3 | 72.4 | 69.9 | 65.3 | 62.4 | 60.6 | 65.6 | 24.0 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 51 | － | 42.9 | 58.3 | 62.5 | 43.8 | － | 62.5 | 30.8 | 66.7 | 33.3 | 53.3 | 100.0 |
| | １年以上２年未満 | 113 | 57.1 | 59.6 | 57.3 | 33.3 | 43.6 | － | 60.5 | 57.8 | 55.0 | 50.0 | 43.5 | 27.3 |
| | ２年以上３年未満 | 162 | 57.9 | 56.2 | 57.5 | 67.7 | 59.6 | 50.0 | 64.7 | 60.0 | 58.2 | 71.4 | 53.6 | 22.2 |
| | ３年以上４年未満 | 133 | 45.5 | 52.0 | 44.1 | 47.1 | 52.8 | 25.0 | 54.4 | 59.1 | 55.4 | 58.3 | 60.3 | 100.0 |
| | ４年以上５年未満 | 176 | 22.2 | 62.2 | 65.1 | 52.9 | 44.2 | 75.0 | 64.6 | 59.2 | 54.7 | 69.2 | 63.3 | 50.0 |
| | ５年以上１０年未満 | 1,183 | 60.3 | 59.5 | 56.3 | 54.7 | 48.9 | 51.9 | 60.8 | 57.5 | 55.9 | 61.6 | 56.8 | 34.2 |
| | １０年以上 | 3,171 | 66.7 | 66.2 | 64.3 | 59.4 | 56.4 | 68.1 | 69.8 | 63.9 | 62.8 | 62.6 | 64.3 | 25.3 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 656 | 30.0 | 54.3 | 55.0 | 54.1 | 52.0 | 62.1 | 59.7 | 54.5 | 55.9 | 41.5 | 55.3 | 63.3 |
| | 訪問入浴介護 | ＊ 5 | － | ＊ 100.0 | － | － | － | － | － | ＊ 50.0 | － | － | － | ＊ 50.0 |
| | 訪問看護 | 112 | 64.3 | 36.8 | 56.9 | 71.4 | 53.8 | 62.5 | 57.1 | 57.7 | 55.6 | 60.0 | 50.0 | － |
| | 通所介護 | 1,069 | 60.6 | 63.9 | 58.5 | 49.1 | 42.8 | 72.0 | 65.2 | 60.0 | 60.2 | 65.1 | 59.9 | 38.0 |
| | 通所リハビリテーション | 123 | 77.8 | 75.8 | 62.2 | 45.5 | 66.7 | 50.0 | 67.7 | 68.4 | 68.5 | 72.7 | 62.5 | 40.0 |
| | 短期入所生活介護 | 105 | 66.7 | 53.8 | 53.2 | 83.3 | 56.0 | 72.7 | 66.7 | 52.4 | 54.2 | 66.7 | 58.9 | 16.7 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 203 | 66.7 | 68.8 | 59.4 | 53.8 | 49.0 | 57.1 | 58.8 | 52.2 | 60.5 | 50.0 | 62.3 | 21.4 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 706 | 50.0 | 57.2 | 50.9 | 35.1 | 41.6 | 23.5 | 58.1 | 55.0 | 53.1 | 65.3 | 57.9 | 45.0 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | ＊ 20 | － | ＊ 80.0 | ＊ 71.4 | ＊ 66.7 | ＊ 54.5 | － | ＊ 70.0 | ＊ 55.6 | ＊ 44.4 | ＊ 100.0 | ＊ 57.1 | － |
| | 認知症対応型通所介護 | 52 | 100.0 | 66.7 | 51.3 | 100.0 | 66.7 | 100.0 | 77.8 | 50.0 | 58.1 | － | 68.8 | 100.0 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 193 | 50.0 | 59.1 | 56.8 | 34.8 | 50.0 | － | 66.2 | 57.6 | 56.8 | 65.0 | 53.1 | 41.7 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | ＊ 25 | ＊ 33.3 | ＊ 61.5 | ＊ 66.7 | ＊ 83.3 | ＊ 58.8 | ＊ 100.0 | ＊ 60.0 | ＊ 71.4 | ＊ 58.8 | ＊ 50.0 | ＊ 61.1 | ＊ 50.0 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 606 | 52.0 | 61.2 | 63.6 | 68.4 | 47.0 | 50.0 | 68.6 | 53.1 | 58.8 | 63.2 | 59.1 | 22.9 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 31 | 66.7 | 25.0 | 50.0 | 33.3 | 21.4 | 25.0 | 50.0 | 50.0 | 52.9 | 33.3 | 52.0 | － |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 133 | 81.8 | 67.6 | 71.7 | 70.6 | 59.3 | 50.0 | 71.4 | 67.9 | 68.1 | 91.7 | 67.5 | 16.7 |
| | 居宅介護支援 | 48 | － | 53.8 | 50.0 | 38.5 | 20.0 | － | 53.3 | 30.8 | 38.9 | 28.6 | 30.8 | 33.3 |
| | 介護老人福祉施設 | 798 | 71.6 | 71.5 | 71.1 | 66.1 | 62.5 | 72.9 | 72.0 | 67.7 | 67.6 | 65.5 | 66.2 | 14.3 |
| | 介護老人保健施設 | 282 | 65.2 | 69.9 | 70.5 | 67.6 | 56.3 | 78.9 | 69.3 | 66.7 | 66.7 | 77.8 | 65.7 | 13.0 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 35 | 80.0 | 75.0 | 74.2 | 100.0 | 75.0 | 75.0 | 88.9 | 71.4 | 69.2 | 75.0 | 62.5 | － |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 797 | 40.0 | 53.8 | 55.5 | 57.3 | 52.1 | 60.5 | 59.8 | 55.0 | 55.4 | 45.0 | 54.5 | 51.2 |
| | 施設系（入所型） | 1,359 | 71.4 | 69.6 | 69.5 | 68.3 | 60.8 | 72.3 | 71.2 | 66.6 | 66.3 | 70.2 | 65.5 | 14.8 |
| | 施設系（通所型） | 2,194 | 57.9 | 62.4 | 56.1 | 44.9 | 46.3 | 52.0 | 64.3 | 59.9 | 58.2 | 64.9 | 59.2 | 43.8 |
| | 居住系 | 856 | 53.8 | 61.2 | 61.9 | 61.5 | 46.6 | 50.0 | 62.6 | 52.7 | 58.7 | 57.3 | 60.0 | 30.0 |
| | 居宅介護支援 | 49 | － | 53.8 | 51.6 | 38.5 | 20.0 | － | 53.3 | 30.8 | 38.9 | 28.6 | 35.7 | 33.3 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 108 | － | 34.8 | 37.7 | 31.6 | 25.0 | 25.0 | 28.6 | 16.7 | 26.7 | 40.0 | 25.0 | 75.0 |
| | ５人以上９人以下 | 577 | 42.9 | 56.8 | 52.5 | 51.9 | 49.0 | 54.5 | 60.4 | 46.4 | 52.6 | 55.3 | 51.0 | 58.3 |
| | １０人以上１９人以下 | 1,452 | 55.2 | 60.3 | 58.3 | 55.6 | 46.9 | 48.1 | 63.3 | 55.6 | 57.8 | 59.1 | 59.2 | 27.4 |
| | ２０人以上４９人以下 | 1,755 | 60.3 | 63.0 | 59.5 | 54.6 | 51.7 | 60.8 | 63.7 | 59.9 | 59.7 | 67.5 | 61.7 | 36.5 |
| | ５０人以上９９人以下 | 947 | 71.4 | 70.1 | 68.4 | 64.3 | 57.4 | 76.8 | 70.6 | 67.2 | 65.7 | 64.9 | 64.2 | 16.2 |
| | １００人以上 | 446 | 67.7 | 69.4 | 69.9 | 67.1 | 63.3 | 64.9 | 73.6 | 66.4 | 66.9 | 63.1 | 63.6 | 22.2 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 1,006 | 39.5 | 58.1 | 53.9 | 45.6 | 48.9 | 33.3 | 57.5 | 47.1 | 53.9 | 55.0 | 54.0 | 38.8 |
| | ２０人～４９人 | 1,286 | 54.9 | 61.5 | 57.5 | 52.6 | 49.4 | 53.4 | 65.8 | 58.8 | 59.1 | 63.3 | 61.9 | 29.7 |
| | ５０人～９９人 | 1,039 | 63.9 | 66.7 | 64.7 | 58.7 | 51.8 | 62.7 | 67.9 | 62.7 | 60.3 | 58.9 | 62.9 | 32.8 |
| | １００人～２９９人 | 1,144 | 68.4 | 65.9 | 64.2 | 63.1 | 57.5 | 78.1 | 68.9 | 65.4 | 63.6 | 68.0 | 62.4 | 21.6 |
| | ３００人～４９９人 | 323 | 75.5 | 70.5 | 68.2 | 61.8 | 58.8 | 61.5 | 68.8 | 68.4 | 62.9 | 68.8 | 63.8 | 14.7 |
| | ５００人以上 | 470 | 64.0 | 59.5 | 60.3 | 62.7 | 56.1 | 61.1 | 60.9 | 56.9 | 59.5 | 61.3 | 56.5 | 48.4 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,018 | 59.2 | 64.3 | 61.8 | 57.2 | 51.8 | 54.0 | 66.4 | 60.5 | 59.2 | 60.6 | 59.7 | 36.4 |
| | 定着率は低いが困っていない | 491 | 62.1 | 63.2 | 56.1 | 57.3 | 53.0 | 59.1 | 61.3 | 60.0 | 58.9 | 60.0 | 61.1 | 24.1 |
| | 定着率は低くない | 3,706 | 64.6 | 63.4 | 61.1 | 56.9 | 53.9 | 65.5 | 67.3 | 62.8 | 60.4 | 63.5 | 62.2 | 29.0 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 2,243 | 67.3 | 65.3 | 64.5 | 61.0 | 55.1 | 72.0 | 70.7 | 64.7 | 63.5 | 64.2 | 65.2 | 20.9 |
| | 選任していない | 3,000 | 56.4 | 61.7 | 58.0 | 52.5 | 51.7 | 53.2 | 62.6 | 59.5 | 57.0 | 61.1 | 58.6 | 40.8 |
| 介護福祉機器助成 | 活用したことがある | 812 | 72.0 | 74.5 | 70.5 | 71.4 | 61.4 | 60.4 | 76.2 | 72.6 | 69.4 | 68.0 | 69.8 | 12.8 |
| | 活用したことはない | 3,204 | 58.6 | 61.3 | 60.1 | 55.2 | 52.2 | 62.0 | 63.5 | 58.9 | 59.5 | 61.8 | 60.8 | 31.7 |
| | 知らなかった | 1,113 | 58.3 | 60.2 | 55.3 | 50.9 | 48.2 | 58.3 | 62.4 | 58.0 | 53.1 | 59.6 | 55.3 | 48.1 |
| 保育・介護労働者雇用管理制度 | 活用したことがある | 270 | 60.5 | 59.7 | 61.6 | 64.1 | 53.6 | 61.5 | 72.2 | 58.8 | 60.6 | 70.0 | 60.0 | 23.1 |
| | 活用したことはない | 3,460 | 63.5 | 64.3 | 62.1 | 58.2 | 54.4 | 61.8 | 66.7 | 62.8 | 61.7 | 63.3 | 63.5 | 27.8 |
| | 知らなかった | 1,290 | 62.9 | 61.5 | 56.9 | 50.3 | 50.3 | 58.7 | 64.1 | 59.2 | 53.6 | 58.7 | 56.7 | 36.8 |

## 表Ⅲ－3(2)　介護ロボットの導入(複数回答)(問16②)

(%)

| | | 回答事業所数 | 移乗介助（装着型） | 移乗介助（非装着型） | 移動支援（屋外型） | 移動支援（屋内型） | 移動支援（装着型） | 排泄支援（排泄物処理） | 排泄支援（トイレ誘導） | 排泄支援（動作支援） | 見守り・コミュニケーション（施設型） | 見守り・コミュニケーション（在宅型） | 見守り・コミュニケーション（生活支援） | 入浴支援 | 介護業務支援 | その他 | いずれも導入していない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 9,183 | 134 | 68 | 22 | 27 | 6 | 13 | 11 | 6 | 340 | 18 | 57 | 169 | 117 | 46 | 7,405 | 1,000 |
| | | 100.0 | 1.5 | 0.7 | 0.2 | 0.3 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 3.7 | 0.2 | 0.6 | 1.8 | 1.3 | 0.5 | 80.6 | 10.9 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,264 | 0.7 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 1.2 | 0.2 | 0.3 | 1.1 | 0.8 | 0.2 | 84.3 | 11.5 |
| | 社会福祉協議会 | 350 | 0.6 | 0.3 | 0.6 | 0.3 | － | － | － | － | 1.7 | － | 0.3 | 1.1 | 0.9 | 0.3 | 86.0 | 9.4 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,561 | 4.4 | 2.9 | 0.3 | 0.6 | 0.1 | 0.3 | 0.5 | 0.1 | 13.0 | 0.1 | 1.9 | 5.1 | 3.5 | 1.3 | 65.4 | 9.9 |
| | 医療法人 | 1,056 | 1.9 | 0.7 | 0.2 | 0.3 | － | 0.2 | － | － | 4.7 | 0.3 | 0.9 | 1.5 | 0.9 | 1.2 | 80.1 | 9.4 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 0.7 | 0.5 | 0.2 | 0.5 | － | 0.2 | － | － | 1.4 | 0.2 | 0.2 | 0.9 | 0.7 | － | 84.5 | 10.8 |
| | 社団法人・財団法人 | 196 | 0.5 | － | － | － | － | － | － | － | 1.5 | 0.5 | 0.5 | 1.5 | 0.5 | 0.5 | 85.2 | 10.7 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 0.9 | － | 0.9 | 0.9 | － | － | － | － | 0.9 | － | － | 3.7 | 1.9 | － | 87.0 | 5.6 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | 1.8 | － | － | － | － | － | － | － | 7.0 | － | － | 3.5 | 1.8 | － | 80.7 | 8.8 |
| | その他 | 112 | 0.9 | － | 0.9 | － | － | － | － | － | － | 0.9 | － | － | － | 0.9 | 82.1 | 15.2 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,034 | 1.2 | 0.6 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 2.7 | 0.0 | 0.5 | 1.3 | 1.4 | 0.4 | 82.4 | 11.0 |
| | 上記以外の市・区 | 5,839 | 1.5 | 0.8 | 0.3 | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 3.8 | 0.3 | 0.6 | 2.1 | 1.3 | 0.4 | 80.6 | 10.7 |
| | 町・村、その他 | 1,169 | 1.6 | 0.8 | 0.1 | 0.3 | 0.1 | 0.1 | － | － | 5.1 | 0.1 | 0.9 | 1.9 | 0.9 | 1.0 | 78.7 | 10.8 |
| 介護事業経過年数別開始後 | １年未満 | 132 | 0.8 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | 1.5 | － | 89.4 | 8.3 |
| | １年以上２年未満 | 275 | 0.7 | － | － | 0.7 | － | － | － | － | 1.5 | － | － | 0.4 | 0.7 | － | 82.2 | 14.2 |
| | ２年以上３年未満 | 326 | 0.3 | 0.9 | － | － | － | 0.6 | － | － | 2.5 | － | 0.6 | 1.8 | 0.6 | 0.9 | 83.7 | 9.8 |
| | ３年以上４年未満 | 312 | 0.6 | － | 0.3 | 0.3 | － | 0.6 | 0.6 | 0.3 | 2.6 | 0.3 | 0.6 | 1.3 | 0.3 | 0.3 | 84.3 | 10.9 |
| | ４年以上５年未満 | 410 | 0.7 | － | － | 0.2 | － | － | － | － | 0.5 | 0.2 | － | 1.2 | 1.0 | 1.0 | 85.1 | 10.0 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,199 | 1.2 | 0.3 | 0.3 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 2.5 | 0.2 | 0.4 | 1.5 | 1.1 | 0.6 | 82.8 | 10.3 |
| | １０年以上 | 4,816 | 2.0 | 1.1 | 0.3 | 0.4 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 5.1 | 0.2 | 0.7 | 2.3 | 1.6 | 0.5 | 78.6 | 10.7 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 0.6 | 0.2 | 0.2 | 0.1 | － | － | － | 0.1 | 0.5 | 0.2 | 0.2 | 0.6 | 0.5 | 0.2 | 85.4 | 11.8 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 11.8 | － | － | － | 2.9 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | 76.5 | 11.8 |
| | 訪問看護 | 735 | － | 0.1 | － | － | － | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.3 | 0.4 | 0.1 | 0.3 | － | － | 88.4 | 10.9 |
| | 通所介護 | 1,294 | 1.0 | 0.5 | 0.4 | 0.5 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.9 | 0.4 | 0.4 | 2.0 | 1.1 | 0.3 | 84.1 | 9.9 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 1.2 | － | 0.6 | 0.6 | － | － | － | － | 1.2 | － | － | 1.2 | 1.2 | 2.3 | 83.8 | 8.1 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 2.7 | － | － | － | － | － | － | － | 8.0 | － | － | 1.8 | － | 0.9 | 77.0 | 10.6 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 1.9 | － | － | 0.5 | － | － | － | － | 9.0 | － | 1.0 | 2.9 | 1.9 | 1.0 | 73.3 | 11.4 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 0.4 | 0.1 | 0.5 | 0.3 | － | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.5 | 0.1 | 0.3 | 1.1 | 1.2 | 0.1 | 86.7 | 9.7 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 3.0 | － | － | － | － | 3.0 | － | － | 6.1 | 3.0 | － | － | 3.0 | － | 81.8 | 3.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | 1.4 | － | － | － | 88.6 | 10.0 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 1.4 | 0.9 | 0.5 | － | － | － | － | － | 5.0 | 0.5 | 0.9 | 2.8 | 2.8 | 0.5 | 81.2 | 7.8 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 3.2 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | 3.2 | － | 87.1 | 9.7 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 1.2 | 0.6 | 0.1 | 0.4 | 0.1 | 0.1 | － | － | 3.9 | － | 0.6 | 1.5 | 0.7 | 1.0 | 81.0 | 9.8 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 5.7 | 2.9 | － | － | － | － | － | － | 5.7 | － | － | 2.9 | － | － | 71.4 | 11.4 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 4.2 | 2.1 | － | 1.4 | － | 0.7 | － | － | 14.0 | － | 2.1 | 5.6 | 4.2 | 1.4 | 59.4 | 9.8 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | － | － | － | － | － | 0.1 | － | － | 0.1 | 0.4 | － | 84.8 | 14.2 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 6.3 | 4.7 | 0.4 | 0.8 | 0.4 | 0.5 | 0.9 | 0.2 | 20.3 | 0.2 | 2.5 | 7.5 | 5.1 | 1.4 | 55.4 | 10.2 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 4.2 | 1.5 | － | 0.6 | － | 0.6 | － | － | 13.0 | 0.6 | 2.7 | 3.6 | 1.8 | 2.1 | 68.6 | 7.9 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 4.8 | － | － | － | － | － | － | － | 4.8 | － | 2.4 | 2.4 | － | 2.4 | 76.2 | 7.1 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,759 | 0.6 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.5 | 0.3 | 0.2 | 0.5 | 0.4 | 0.1 | 86.2 | 11.4 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 5.3 | 3.2 | 0.2 | 0.7 | 0.2 | 0.5 | 0.5 | 0.1 | 16.6 | 0.3 | 2.3 | 5.9 | 3.7 | 1.6 | 60.9 | 9.7 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 0.8 | 0.3 | 0.4 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 1.0 | 0.2 | 0.4 | 1.5 | 1.2 | 0.3 | 85.2 | 9.5 |
| | 居住系 | 937 | 1.5 | 0.5 | 0.1 | 0.4 | 0.1 | 0.1 | － | － | 5.1 | － | 0.6 | 1.9 | 1.1 | 1.0 | 78.9 | 10.2 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | － | － | － | － | － | 0.1 | － | － | 0.1 | 0.4 | － | 84.6 | 14.4 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | － | － | － | － | － | 0.3 | － | － | 0.2 | 0.4 | 0.1 | 85.7 | 13.1 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 0.3 | 0.1 | 0.1 | 0.2 | － | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.4 | － | 0.2 | 0.6 | 0.6 | 0.2 | 86.4 | 11.4 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 0.8 | 0.2 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | － | 0.0 | 1.2 | 0.2 | 0.3 | 1.0 | 0.7 | 0.2 | 85.4 | 10.5 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 1.6 | 0.5 | 0.2 | 0.4 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 3.2 | 0.2 | 0.7 | 2.0 | 1.2 | 0.6 | 81.2 | 10.3 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 3.8 | 2.8 | 0.6 | 0.5 | 0.4 | 0.3 | 0.6 | － | 13.5 | 0.4 | 1.6 | 5.0 | 3.1 | 1.2 | 64.4 | 10.1 |
| | １００人以上 | 492 | 5.7 | 4.1 | 0.6 | 1.2 | － | 0.8 | 0.4 | 0.4 | 16.7 | 0.8 | 2.4 | 6.7 | 4.3 | 1.8 | 63.0 | 7.1 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,925 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.2 | 0.7 | 0.5 | 0.1 | 85.7 | 12.3 |
| | ２０人～４９人 | 2,011 | 1.3 | 0.2 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 2.1 | 0.1 | 0.5 | 1.4 | 0.9 | 0.4 | 82.9 | 10.9 |
| | ５０人～９９人 | 1,407 | 2.3 | 0.9 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | － | 6.5 | 0.4 | 0.8 | 3.5 | 1.8 | 0.4 | 76.0 | 10.0 |
| | １００人～２９９人 | 1,517 | 3.2 | 1.8 | 0.7 | 0.5 | 0.1 | 0.2 | 0.3 | 0.1 | 8.6 | 0.4 | 1.3 | 3.5 | 2.4 | 0.9 | 73.5 | 9.6 |
| | ３００人～４９９人 | 459 | 2.4 | 2.6 | 0.2 | 0.9 | － | 0.2 | 0.2 | － | 7.2 | － | 1.7 | 1.5 | 3.1 | 1.3 | 76.9 | 7.8 |
| | ５００人以上 | 743 | 1.5 | 1.1 | 0.1 | 0.4 | － | 0.1 | 0.1 | － | 3.9 | 0.4 | 0.3 | 1.3 | 0.9 | 1.1 | 79.9 | 11.0 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 1.6 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.1 | 0.1 | － | － | 4.6 | 0.1 | 0.5 | 2.0 | 1.5 | 0.4 | 79.3 | 11.0 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 1.1 | 0.9 | 0.4 | － | 0.1 | 0.1 | － | － | 2.2 | 0.4 | 1.1 | 2.1 | 1.1 | 1.1 | 78.7 | 13.5 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 1.4 | 0.8 | 0.2 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 3.7 | 0.2 | 0.6 | 1.8 | 1.3 | 0.5 | 81.7 | 10.0 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 1.8 | 1.3 | 0.3 | 0.4 | 0.1 | 0.2 | 0.2 | 0.1 | 5.8 | 0.3 | 0.9 | 2.8 | 2.2 | 0.6 | 76.7 | 11.0 |
| | 選任していない | 5,483 | 1.2 | 0.4 | 0.2 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 2.4 | 0.2 | 0.5 | 1.2 | 0.7 | 0.4 | 83.7 | 10.1 |
| 介護福祉機器助成 | 活用したことがある | 860 | 5.2 | 3.4 | 0.6 | 1.3 | 0.1 | 0.6 | 0.5 | 0.2 | 15.5 | 0.5 | 2.3 | 7.3 | 4.4 | 0.7 | 61.7 | 9.3 |
| | 活用したことはない | 5,536 | 1.2 | 0.5 | 0.2 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 3.1 | 0.2 | 0.5 | 1.4 | 1.1 | 0.6 | 83.5 | 9.0 |
| | 知らなかった | 2,290 | 0.7 | 0.3 | 0.2 | 0.1 | － | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.2 | 0.0 | 0.3 | 1.0 | 0.7 | 0.1 | 86.0 | 10.2 |
| 保育・介護労働者雇用管理制度 | 活用したことがある | 368 | 3.0 | 0.8 | 0.3 | 1.1 | － | － | 0.3 | 0.3 | 7.6 | 0.5 | 1.4 | 4.1 | 2.7 | 1.4 | 73.1 | 10.3 |
| | 活用したことはない | 5,722 | 1.6 | 0.7 | 0.2 | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 3.9 | 0.2 | 0.6 | 1.9 | 1.3 | 0.6 | 82.0 | 9.0 |
| | 知らなかった | 2,528 | 0.8 | 0.4 | 0.3 | 0.2 | － | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 2.2 | 0.0 | 0.3 | 1.0 | 0.8 | 0.1 | 84.9 | 9.8 |

## 表Ⅲ－3(3)(ア) ICT機器の活用状況(複数回答)(問16③)

(%)

| | | 回答事業所数 | 記録から介護保険請求システムまで一括している | 給与計算、シフト管理、勤怠管理を一元化したシステムを利用している | グループウェア等のシステムで事業所内の報告・連絡・相談を行っている | パソコンで利用者情報(ケアプラン、介護記録等)を共有している | タブレット端末等で利用者情報(ケアプラン、介護記録等)を共有している | 情報共有システムを用いて他事業者と連携している | 他の事業所とデータ連携によりケアプランやサービス提供票等をやり取りするためのシステム | その他 | いずれも行っていない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 9,183 | 3,588 | 1,644 | 1,477 | 4,624 | 2,018 | 1,084 | 782 | 78 | 2,367 | 754 |
| | | 100.0 | 39.1 | 17.9 | 16.1 | 50.4 | 22.0 | 11.8 | 8.5 | 0.8 | 25.8 | 8.2 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,264 | 36.5 | 16.8 | 14.8 | 46.8 | 22.8 | 11.6 | 9.9 | 0.8 | 27.9 | 8.4 |
| | 社会福祉協議会 | 350 | 42.0 | 18.9 | 11.7 | 51.1 | 10.6 | 11.4 | 6.6 | 0.9 | 23.4 | 7.7 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,561 | 51.2 | 25.0 | 22.8 | 65.9 | 26.6 | 12.0 | 6.8 | 0.7 | 15.9 | 7.7 |
| | 医療法人 | 1,056 | 37.6 | 16.2 | 17.6 | 51.1 | 19.7 | 13.0 | 6.4 | 1.1 | 24.7 | 8.8 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 23.9 | 13.6 | 6.3 | 35.8 | 11.9 | 5.9 | 6.1 | 1.2 | 40.7 | 8.7 |
| | 社団法人・財団法人 | 196 | 49.0 | 17.9 | 19.4 | 56.6 | 29.1 | 26.5 | 11.2 | 1.0 | 20.9 | 5.1 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 34.3 | 16.7 | 15.7 | 44.4 | 11.1 | 8.3 | 2.8 | 0.9 | 29.6 | 6.5 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | 47.4 | 7.0 | 17.5 | 52.6 | 12.3 | 10.5 | 1.8 | 1.8 | 24.6 | 5.3 |
| | その他 | 112 | 38.4 | 16.1 | 18.8 | 44.6 | 15.2 | 13.4 | 8.0 | 0.9 | 26.8 | 8.9 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,034 | 41.1 | 20.6 | 20.1 | 54.4 | 26.5 | 13.0 | 12.2 | 0.8 | 22.3 | 7.4 |
| | 上記以外の市・区 | 5,839 | 39.1 | 17.2 | 15.3 | 49.8 | 21.4 | 11.9 | 7.8 | 0.9 | 25.7 | 8.4 |
| | 町・村、その他 | 1,169 | 36.4 | 16.3 | 13.1 | 46.6 | 17.0 | 9.5 | 5.6 | 0.5 | 31.3 | 8.3 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 47.7 | 25.0 | 21.2 | 51.5 | 36.4 | 15.2 | 8.3 | 0.8 | 21.2 | 8.3 |
| | １年以上２年未満 | 275 | 52.0 | 24.7 | 22.2 | 59.3 | 37.1 | 19.6 | 15.3 | 0.4 | 17.1 | 5.5 |
| | ２年以上３年未満 | 326 | 49.7 | 20.9 | 23.3 | 54.6 | 34.7 | 15.3 | 11.7 | 0.3 | 18.7 | 7.4 |
| | ３年以上４年未満 | 312 | 51.6 | 20.2 | 18.9 | 56.4 | 29.8 | 16.3 | 12.8 | 0.6 | 17.6 | 7.4 |
| | ４年以上５年未満 | 410 | 42.9 | 18.0 | 16.6 | 47.8 | 25.9 | 14.6 | 9.8 | 1.5 | 29.8 | 7.1 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,199 | 41.0 | 16.8 | 16.3 | 51.4 | 25.5 | 12.3 | 10.2 | 0.8 | 25.0 | 6.8 |
| | １０年以上 | 4,816 | 35.7 | 17.6 | 14.7 | 49.4 | 17.8 | 10.2 | 6.7 | 0.9 | 27.7 | 8.6 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 28.0 | 18.0 | 13.6 | 41.6 | 13.1 | 8.3 | 8.4 | 0.8 | 31.3 | 9.6 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 23.5 | 26.5 | 23.5 | 50.0 | 29.4 | 17.6 | 14.7 | － | 26.5 | 8.8 |
| | 訪問看護 | 735 | 60.5 | 20.0 | 31.3 | 61.8 | 44.8 | 31.6 | 12.2 | 1.2 | 12.0 | 4.8 |
| | 通所介護 | 1,294 | 38.9 | 15.5 | 12.6 | 50.9 | 21.3 | 10.1 | 10.4 | 1.4 | 26.3 | 6.3 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 42.8 | 14.5 | 15.6 | 49.7 | 17.9 | 12.1 | 5.2 | 1.2 | 22.5 | 8.1 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 33.6 | 15.0 | 15.9 | 46.9 | 27.4 | 8.0 | 7.1 | － | 26.5 | 11.5 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 36.2 | 26.2 | 26.2 | 58.1 | 31.9 | 11.4 | 5.2 | 0.5 | 21.0 | 10.5 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 33.1 | 14.2 | 10.4 | 39.3 | 19.2 | 8.3 | 8.8 | 0.8 | 35.8 | 7.9 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 54.5 | 12.1 | 42.4 | 72.7 | 60.6 | 42.4 | 9.1 | － | 6.1 | 6.1 |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 25.7 | 11.4 | 20.0 | 40.0 | 11.4 | 11.4 | 5.7 | － | 35.7 | 10.0 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 35.3 | 16.5 | 11.9 | 50.0 | 17.4 | 14.2 | 4.6 | 1.4 | 24.3 | 6.9 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 58.1 | 19.4 | 29.0 | 61.3 | 16.1 | 32.3 | 9.7 | － | 6.5 | 12.9 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 16.6 | 13.6 | 9.9 | 33.6 | 12.4 | 7.7 | 3.1 | 1.0 | 41.6 | 11.9 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 34.3 | 22.9 | 5.7 | 45.7 | 25.7 | 8.6 | 2.9 | － | 28.6 | 8.6 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 59.4 | 28.7 | 30.1 | 72.0 | 27.3 | 15.4 | 5.6 | － | 14.7 | 6.3 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 56.1 | 14.7 | 10.2 | 58.8 | 22.4 | 12.7 | 14.0 | 0.4 | 17.2 | 6.4 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 59.0 | 28.4 | 27.5 | 75.4 | 32.6 | 11.7 | 5.8 | 0.6 | 10.3 | 7.0 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 40.2 | 19.6 | 19.3 | 58.6 | 25.1 | 10.9 | 7.9 | 1.2 | 20.5 | 8.2 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 28.6 | 21.4 | 19.0 | 52.4 | 7.1 | 2.4 | － | － | 31.0 | 4.8 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,759 | 36.9 | 18.6 | 18.8 | 47.4 | 22.4 | 15.0 | 9.5 | 0.9 | 26.0 | 8.2 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 51.9 | 25.2 | 24.7 | 68.2 | 29.3 | 11.3 | 6.1 | 0.6 | 15.1 | 7.4 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 36.3 | 14.9 | 12.1 | 46.1 | 19.6 | 9.9 | 9.0 | 1.1 | 29.7 | 7.2 |
| | 居住系 | 937 | 22.0 | 16.9 | 13.7 | 39.8 | 17.5 | 8.6 | 3.5 | 0.9 | 36.4 | 11.4 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 55.9 | 14.6 | 10.2 | 58.9 | 22.4 | 12.5 | 13.8 | 0.4 | 17.2 | 6.3 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 49.9 | 15.0 | 9.5 | 51.8 | 21.1 | 12.9 | 11.2 | 0.4 | 23.9 | 6.8 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 35.1 | 16.0 | 14.0 | 43.0 | 19.5 | 12.5 | 9.0 | 1.2 | 31.5 | 7.9 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 34.1 | 15.5 | 13.5 | 42.8 | 19.3 | 10.9 | 8.2 | 1.1 | 31.1 | 8.2 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 36.2 | 18.0 | 17.3 | 51.8 | 21.7 | 11.8 | 9.0 | 0.6 | 24.9 | 8.4 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 50.2 | 26.4 | 21.8 | 67.9 | 30.3 | 12.0 | 6.6 | 0.6 | 13.8 | 7.9 |
| | １００人以上 | 492 | 48.4 | 25.0 | 31.1 | 68.5 | 29.9 | 12.2 | 5.9 | 0.8 | 14.0 | 7.7 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,925 | 36.7 | 14.7 | 9.1 | 40.5 | 19.9 | 9.9 | 8.8 | 0.9 | 33.3 | 8.6 |
| | ２０人～４９人 | 2,011 | 32.6 | 13.7 | 11.7 | 46.0 | 17.9 | 10.3 | 8.2 | 1.1 | 30.5 | 7.8 |
| | ５０人～９９人 | 1,407 | 40.3 | 17.5 | 16.9 | 55.2 | 22.8 | 10.9 | 7.8 | 0.7 | 21.8 | 9.0 |
| | １００人～２９９人 | 1,517 | 46.5 | 21.5 | 23.0 | 61.1 | 25.4 | 14.2 | 8.4 | 0.9 | 16.4 | 8.3 |
| | ３００人～４９９人 | 459 | 41.8 | 24.8 | 27.0 | 58.0 | 23.1 | 17.9 | 12.0 | 0.7 | 19.0 | 7.4 |
| | ５００人以上 | 743 | 47.9 | 31.4 | 33.2 | 67.0 | 32.8 | 16.7 | 8.2 | 0.4 | 13.5 | 5.5 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 37.9 | 18.8 | 16.6 | 50.7 | 22.5 | 9.2 | 6.8 | 1.0 | 24.6 | 9.7 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 36.5 | 19.4 | 16.6 | 47.8 | 23.2 | 11.8 | 7.4 | 0.8 | 26.8 | 9.0 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 39.7 | 17.7 | 16.0 | 50.9 | 21.7 | 12.4 | 9.1 | 0.8 | 26.1 | 7.3 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 41.4 | 20.8 | 17.5 | 53.3 | 23.2 | 12.5 | 8.9 | 0.8 | 23.3 | 8.5 |
| | 選任していない | 5,483 | 37.8 | 16.2 | 15.4 | 48.9 | 21.4 | 11.4 | 8.3 | 0.9 | 27.6 | 7.2 |
| 介護福祉機器助成 | 活用したことがある | 860 | 51.0 | 23.6 | 24.7 | 65.7 | 32.4 | 10.6 | 7.7 | 1.4 | 15.8 | 5.7 |
| | 活用したことはない | 5,536 | 38.6 | 18.0 | 15.9 | 50.4 | 21.0 | 11.9 | 8.6 | 0.9 | 26.7 | 7.1 |
| | 知らなかった | 2,290 | 36.6 | 15.9 | 14.6 | 46.5 | 20.7 | 12.4 | 9.0 | 0.7 | 29.6 | 7.4 |
| 保育・介護労働者雇用管理制度 | 活用したことがある | 368 | 47.3 | 30.4 | 22.6 | 63.9 | 28.3 | 15.5 | 14.1 | 0.8 | 14.4 | 6.0 |
| | 活用したことはない | 5,722 | 39.5 | 17.9 | 16.2 | 51.2 | 21.8 | 11.5 | 8.1 | 0.9 | 26.3 | 7.0 |
| | 知らなかった | 2,528 | 37.3 | 16.0 | 15.4 | 47.7 | 21.3 | 12.5 | 9.0 | 0.8 | 28.7 | 7.0 |

## 表Ⅲ－3(3)(イ) 導入を検討しているICT機器(複数回答)(問16③)

(%)

| | | 回答事業所数 | 記録から介護保険請求システムまで一括している | 給与計算、シフト管理、勤怠管理を一元化したシステムを利用している | グループウエア等のシステムで事業所内の報告・連絡・相談を行っている | パソコンで利用者情報(ケアプラン、介護記録等)を共有している | タブレット端末等で利用者情報(ケアプラン、介護記録等)を共有している | 情報共有システムを用いて他事業者と連携している | 他の事業所とデータ連携によりケアプランやサービス提供票等をやり取りするためのシステム | その他 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 9,183 | 966 | 933 | 622 | 492 | 1,300 | 640 | 599 | 10 | 6,785 |
| | | 100.0 | 10.5 | 10.2 | 6.8 | 5.4 | 14.2 | 7.0 | 6.5 | 0.1 | 73.9 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,264 | 10.4 | 10.5 | 6.6 | 5.3 | 12.3 | 7.3 | 6.7 | 0.1 | 75.3 |
| | 社会福祉協議会 | 350 | 8.9 | 5.4 | 5.1 | 4.0 | 14.0 | 5.7 | 5.1 | 0.6 | 77.4 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,561 | 11.3 | 13.6 | 8.6 | 6.0 | 20.6 | 7.2 | 6.9 | 0.1 | 66.0 |
| | 医療法人 | 1,056 | 11.3 | 7.7 | 6.4 | 5.8 | 14.1 | 6.6 | 6.7 | － | 74.5 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 9.6 | 8.7 | 4.9 | 4.9 | 12.9 | 5.4 | 4.0 | － | 77.8 |
| | 社団法人・財団法人 | 196 | 10.7 | 8.7 | 5.6 | 4.1 | 12.8 | 5.6 | 6.6 | － | 76.0 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 12.0 | 5.6 | 8.3 | 3.7 | 18.5 | 5.6 | 5.6 | － | 75.0 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | 5.3 | － | － | 5.3 | 12.3 | － | 1.8 | － | 86.0 |
| | その他 | 112 | 10.7 | 3.6 | 6.3 | 7.1 | 17.9 | 6.3 | 5.4 | 0.9 | 72.3 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,034 | 12.2 | 11.7 | 7.4 | 5.4 | 14.9 | 8.5 | 7.9 | 0.0 | 71.1 |
| | 上記以外の市・区 | 5,839 | 10.4 | 10.0 | 6.7 | 5.4 | 14.1 | 6.6 | 6.2 | 0.1 | 73.9 |
| | 町・村、その他 | 1,169 | 7.9 | 8.7 | 6.0 | 5.2 | 13.3 | 5.7 | 5.6 | 0.3 | 77.7 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 10.6 | 11.4 | 8.3 | 3.8 | 12.9 | 8.3 | 10.6 | 0.8 | 70.5 |
| | １年以上２年未満 | 275 | 6.9 | 9.5 | 8.4 | 4.4 | 8.7 | 9.5 | 7.3 | － | 73.5 |
| | ２年以上３年未満 | 326 | 9.5 | 10.7 | 4.9 | 4.0 | 11.7 | 7.7 | 6.1 | － | 72.4 |
| | ３年以上４年未満 | 312 | 6.1 | 9.9 | 8.0 | 4.2 | 10.6 | 7.1 | 6.1 | － | 75.6 |
| | ４年以上５年未満 | 410 | 7.8 | 10.5 | 5.1 | 4.1 | 10.5 | 7.3 | 8.0 | － | 74.9 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,199 | 9.2 | 10.2 | 6.5 | 4.7 | 12.4 | 7.0 | 6.2 | 0.1 | 75.6 |
| | １０年以上 | 4,816 | 12.1 | 10.3 | 7.0 | 6.1 | 16.4 | 6.7 | 6.4 | 0.1 | 72.6 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 12.3 | 11.0 | 7.6 | 5.4 | 13.7 | 7.3 | 6.5 | 0.1 | 75.1 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 11.8 | 8.8 | － | － | 5.9 | 5.9 | 2.9 | － | 82.4 |
| | 訪問看護 | 735 | 9.1 | 12.2 | 5.9 | 3.7 | 13.5 | 11.6 | 10.7 | － | 68.8 |
| | 通所介護 | 1,294 | 12.1 | 9.0 | 6.8 | 5.2 | 14.1 | 6.3 | 6.0 | 0.1 | 73.6 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 8.1 | 6.9 | 4.6 | 3.5 | 11.0 | 8.1 | 8.1 | － | 77.5 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 15.9 | 13.3 | 7.1 | 9.7 | 17.7 | 8.8 | 5.3 | － | 69.0 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 16.2 | 14.3 | 7.1 | 7.6 | 19.5 | 6.7 | 6.7 | 0.5 | 66.2 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 8.4 | 7.6 | 5.0 | 5.0 | 10.1 | 5.0 | 4.8 | 0.1 | 80.2 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 6.1 | 18.2 | 6.1 | 3.0 | 12.1 | 9.1 | 15.2 | － | 66.7 |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 8.6 | 5.7 | 2.9 | 4.3 | 12.9 | 10.0 | 5.7 | － | 78.6 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 10.1 | 12.4 | 6.0 | 7.3 | 18.8 | 5.5 | 5.0 | － | 71.1 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 12.9 | 12.9 | 12.9 | 3.2 | 29.0 | 3.2 | 12.9 | － | 58.1 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 12.0 | 7.4 | 5.2 | 8.4 | 15.0 | 3.9 | 3.0 | － | 76.7 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 2.9 | 2.9 | 2.9 | － | － | 2.9 | － | － | 91.4 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 11.2 | 14.0 | 10.5 | 4.9 | 22.4 | 9.1 | 10.5 | － | 61.5 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 3.0 | 7.5 | 5.0 | 1.7 | 8.9 | 6.4 | 7.1 | 0.1 | 81.8 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 11.4 | 15.4 | 10.3 | 6.3 | 22.8 | 8.8 | 8.5 | 0.4 | 62.5 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 15.1 | 10.9 | 9.7 | 8.8 | 19.3 | 7.6 | 7.9 | － | 65.0 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 7.1 | 2.4 | 7.1 | 2.4 | 4.8 | 2.4 | 2.4 | － | 81.0 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,759 | 11.3 | 11.3 | 7.0 | 4.8 | 13.4 | 8.4 | 7.7 | 0.1 | 73.4 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 12.4 | 13.7 | 9.8 | 6.9 | 21.0 | 8.4 | 8.1 | 0.2 | 64.1 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 10.3 | 8.6 | 6.0 | 5.2 | 12.7 | 5.9 | 5.5 | 0.1 | 76.2 |
| | 居住系 | 937 | 12.6 | 8.9 | 5.7 | 8.1 | 15.5 | 4.5 | 3.7 | 0.1 | 74.9 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 3.0 | 7.4 | 4.9 | 1.7 | 8.8 | 6.6 | 7.1 | 0.1 | 81.8 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 4.2 | 5.6 | 4.9 | 2.1 | 8.6 | 6.2 | 6.4 | 0.2 | 82.8 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 9.4 | 8.7 | 6.1 | 5.0 | 11.3 | 6.9 | 6.4 | － | 77.9 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 10.1 | 9.8 | 5.7 | 5.2 | 12.4 | 6.1 | 5.4 | 0.1 | 76.5 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 12.6 | 11.2 | 7.3 | 6.2 | 16.4 | 7.4 | 6.6 | 0.1 | 70.6 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 12.9 | 13.6 | 9.8 | 7.0 | 20.0 | 8.0 | 8.5 | 0.2 | 65.0 |
| | １００人以上 | 492 | 14.6 | 13.0 | 9.8 | 6.7 | 21.3 | 9.1 | 8.7 | 0.2 | 63.4 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,925 | 8.3 | 9.4 | 6.0 | 4.9 | 10.4 | 6.5 | 6.3 | 0.1 | 78.8 |
| | ２０人～４９人 | 2,011 | 10.7 | 10.1 | 6.3 | 5.5 | 13.6 | 6.5 | 5.5 | － | 75.3 |
| | ５０人～９９人 | 1,407 | 12.8 | 12.1 | 8.2 | 5.8 | 16.1 | 7.3 | 6.7 | 0.1 | 70.1 |
| | １００人～２９９人 | 1,517 | 12.6 | 11.6 | 7.9 | 5.9 | 18.1 | 8.0 | 7.8 | 0.1 | 68.8 |
| | ３００人～４９９人 | 459 | 11.3 | 9.8 | 7.8 | 6.5 | 18.7 | 7.8 | 7.8 | 0.4 | 69.5 |
| | ５００人以上 | 743 | 10.2 | 7.5 | 5.9 | 3.8 | 16.0 | 6.9 | 6.5 | 0.3 | 70.1 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 12.0 | 9.9 | 8.7 | 6.2 | 15.5 | 7.8 | 6.8 | 0.2 | 72.3 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 10.7 | 9.9 | 8.3 | 7.1 | 14.8 | 6.2 | 5.2 | 0.1 | 75.8 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 10.3 | 10.3 | 6.3 | 5.0 | 14.0 | 6.9 | 6.6 | 0.1 | 73.8 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 12.5 | 12.2 | 8.4 | 6.5 | 16.7 | 7.7 | 7.3 | 0.2 | 69.6 |
| | 選任していない | 5,483 | 9.3 | 8.9 | 5.8 | 4.6 | 12.7 | 6.5 | 6.0 | 0.1 | 76.5 |
| 介護福祉機器助成 | 活用したことがある | 860 | 13.8 | 15.0 | 9.7 | 7.3 | 21.9 | 8.7 | 7.8 | 0.1 | 62.2 |
| | 活用したことはない | 5,536 | 10.5 | 10.0 | 6.6 | 5.4 | 14.2 | 6.7 | 6.3 | 0.1 | 73.8 |
| | 知らなかった | 2,290 | 10.3 | 9.4 | 6.4 | 5.0 | 12.5 | 7.2 | 6.6 | 0.1 | 76.4 |
| 保育・介護労働者雇用管理制度 | 活用したことがある | 368 | 16.8 | 15.2 | 10.1 | 7.1 | 19.6 | 9.2 | 9.8 | － | 63.3 |
| | 活用したことはない | 5,722 | 10.3 | 10.2 | 6.8 | 5.4 | 14.5 | 6.8 | 6.4 | 0.1 | 73.3 |
| | 知らなかった | 2,528 | 10.6 | 9.8 | 6.4 | 5.3 | 13.5 | 7.2 | 6.6 | 0.1 | 75.3 |

## 表Ⅲ－3(4)　介護福祉機器の導入や利用についての課題・問題(複数回答)(問16④)

(%)

| | | 回答事業所数 | 導入コストが高い | どのような介護ロボットやICT機器・介護ソフトがあるかわからない | ケアに介護ロボットを活用することに違和感を覚える | 技術的に使いこなせるか心配である | 誤作動の不安がある | 設置や保管等に場所をとられてしまう | 清掃や消耗品管理などの維持管理が大変である | 投資に見合うだけの効果がない(事業規模から考えて必要ない) | 介護現場の実態に適う介護ロボットやICT機器がない、現場の役に立つものがない | その他 | 課題・問題は特にない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 9,183 | 4,644 | 1,627 | 579 | 1,855 | 1,457 | 2,385 | 2,052 | 2,388 | 949 | 112 | 695 | 2,057 |
| | | 100.0 | 50.6 | 17.7 | 6.3 | 20.2 | 15.9 | 26.0 | 22.3 | 26.0 | 10.3 | 1.2 | 7.6 | 22.4 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,264 | 46.4 | 18.5 | 7.0 | 19.2 | 16.2 | 26.3 | 21.4 | 29.0 | 11.6 | 1.2 | 8.9 | 23.5 |
| | 社会福祉協議会 | 350 | 57.4 | 18.3 | 6.6 | 21.7 | 12.9 | 25.7 | 24.3 | 28.0 | 7.1 | 0.9 | 7.4 | 18.6 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,561 | 62.9 | 14.2 | 4.5 | 23.2 | 15.5 | 25.8 | 24.3 | 15.3 | 7.2 | 1.2 | 4.4 | 17.8 |
| | 医療法人 | 1,056 | 54.3 | 17.7 | 4.8 | 19.7 | 15.7 | 26.0 | 25.1 | 21.1 | 8.6 | 1.0 | 6.2 | 21.8 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 49.2 | 19.9 | 7.0 | 23.2 | 16.4 | 27.6 | 19.4 | 39.1 | 14.1 | 1.4 | 6.1 | 23.0 |
| | 社団法人・財団法人 | 196 | 37.8 | 19.9 | 4.1 | 18.4 | 16.8 | 18.9 | 21.4 | 29.1 | 7.7 | 3.1 | 8.2 | 33.2 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 52.8 | 20.4 | 8.3 | 19.4 | 17.6 | 23.1 | 19.4 | 24.1 | 13.9 | 1.9 | 3.7 | 24.1 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | 56.1 | 8.8 | 3.5 | 12.3 | 12.3 | 17.5 | 24.6 | 21.1 | 8.8 | － | 8.8 | 21.1 |
| | その他 | 112 | 49.1 | 18.8 | 9.8 | 19.6 | 9.8 | 24.1 | 21.4 | 24.1 | 8.0 | 0.9 | 9.8 | 25.0 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,034 | 47.2 | 18.1 | 7.1 | 19.8 | 16.0 | 26.8 | 22.9 | 27.6 | 11.0 | 1.5 | 8.0 | 23.5 |
| | 上記以外の市・区 | 5,839 | 51.4 | 17.6 | 6.0 | 20.0 | 16.0 | 26.2 | 22.6 | 25.4 | 10.1 | 1.1 | 7.3 | 22.3 |
| | 町・村、その他 | 1,169 | 53.6 | 17.1 | 5.9 | 21.5 | 14.7 | 24.0 | 20.7 | 25.7 | 10.2 | 1.0 | 8.1 | 20.1 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 43.2 | 19.7 | 8.3 | 18.2 | 18.2 | 28.0 | 18.9 | 31.1 | 8.3 | 2.3 | 15.2 | 23.5 |
| | １年以上２年未満 | 275 | 47.3 | 17.1 | 6.9 | 17.5 | 18.9 | 30.9 | 24.7 | 29.5 | 8.7 | 0.7 | 8.7 | 25.5 |
| | ２年以上３年未満 | 326 | 41.4 | 18.4 | 8.0 | 16.3 | 16.9 | 27.3 | 22.7 | 25.8 | 8.9 | 1.5 | 10.1 | 25.5 |
| | ３年以上４年未満 | 312 | 43.6 | 15.7 | 5.1 | 18.6 | 14.7 | 23.1 | 20.5 | 24.4 | 10.9 | 2.2 | 11.9 | 25.0 |
| | ４年以上５年未満 | 410 | 42.4 | 17.6 | 4.9 | 15.6 | 10.7 | 20.7 | 16.8 | 28.8 | 7.8 | 1.7 | 10.2 | 26.1 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,199 | 48.5 | 18.4 | 6.1 | 20.2 | 16.1 | 26.8 | 21.6 | 29.1 | 10.9 | 0.9 | 8.0 | 22.2 |
| | １０年以上 | 4,816 | 54.8 | 17.5 | 6.2 | 21.6 | 16.3 | 26.5 | 23.8 | 25.1 | 10.6 | 1.2 | 6.3 | 20.3 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 43.8 | 19.7 | 7.4 | 21.6 | 17.2 | 23.3 | 20.4 | 31.5 | 14.9 | 1.5 | 7.8 | 25.2 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 32.4 | 23.5 | 11.8 | 14.7 | 14.7 | 14.7 | 26.5 | 29.4 | 14.7 | 2.9 | 11.8 | 20.6 |
| | 訪問看護 | 735 | 33.2 | 15.2 | 4.6 | 13.5 | 13.7 | 20.4 | 18.1 | 22.4 | 8.7 | 2.4 | 11.3 | 36.9 |
| | 通所介護 | 1,294 | 59.7 | 20.1 | 6.4 | 21.1 | 16.3 | 31.8 | 26.0 | 28.5 | 9.0 | 0.6 | 5.0 | 16.5 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 59.5 | 14.5 | 4.6 | 16.2 | 8.7 | 24.9 | 34.7 | 23.1 | 8.1 | － | 9.8 | 15.6 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 63.7 | 15.0 | 6.2 | 29.2 | 20.4 | 24.8 | 20.4 | 23.0 | 5.3 | － | 2.7 | 16.8 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 55.7 | 16.7 | 5.7 | 25.7 | 17.6 | 25.2 | 19.5 | 13.3 | 5.2 | 0.5 | 3.8 | 23.3 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 52.3 | 21.8 | 8.2 | 19.6 | 17.1 | 33.3 | 24.6 | 41.0 | 14.1 | 1.1 | 8.0 | 16.4 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 33.3 | 21.2 | 9.1 | 12.1 | 9.1 | 30.3 | 21.2 | 15.2 | 6.1 | － | 15.2 | 18.2 |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 64.3 | 24.3 | 11.4 | 21.4 | 25.7 | 38.6 | 38.6 | 38.6 | 14.3 | 1.4 | 4.3 | 8.6 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 57.3 | 17.0 | 7.3 | 23.4 | 17.0 | 26.1 | 17.9 | 27.1 | 6.4 | 1.4 | 2.8 | 17.0 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 51.6 | 9.7 | － | 29.0 | 19.4 | 41.9 | 19.4 | 25.8 | 3.2 | － | 3.2 | 22.6 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 64.3 | 21.6 | 8.1 | 28.1 | 21.3 | 33.0 | 25.8 | 23.6 | 8.9 | 1.0 | 3.7 | 14.7 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 68.6 | 20.0 | 2.9 | 25.7 | 14.3 | 40.0 | 22.9 | 22.9 | 2.9 | － | 2.9 | 17.1 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 58.0 | 9.8 | 4.9 | 26.6 | 13.3 | 22.4 | 25.2 | 14.0 | 5.6 | － | 2.8 | 20.3 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 23.7 | 11.3 | 3.9 | 11.4 | 8.9 | 12.8 | 12.3 | 18.1 | 7.7 | 1.8 | 17.3 | 39.7 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 66.8 | 11.7 | 4.2 | 22.2 | 15.4 | 25.3 | 24.0 | 11.9 | 7.8 | 1.7 | 4.7 | 15.7 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 69.2 | 18.1 | 3.6 | 22.1 | 14.2 | 23.0 | 28.7 | 13.0 | 5.7 | 0.6 | 4.5 | 15.4 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 52.4 | 11.9 | 2.4 | 14.3 | 19.0 | 33.3 | 23.8 | 9.5 | 4.8 | － | 2.4 | 19.0 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,759 | 40.7 | 18.5 | 6.7 | 19.2 | 16.1 | 22.5 | 20.0 | 28.8 | 13.2 | 1.7 | 8.9 | 28.1 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 65.8 | 13.4 | 4.2 | 22.9 | 15.3 | 24.6 | 24.7 | 13.2 | 6.8 | 1.1 | 4.3 | 16.2 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 56.3 | 20.2 | 7.2 | 20.1 | 16.5 | 32.0 | 25.6 | 33.8 | 11.0 | 0.8 | 6.4 | 16.3 |
| | 居住系 | 937 | 62.4 | 20.6 | 7.3 | 27.3 | 20.2 | 31.3 | 24.0 | 20.9 | 7.7 | 0.9 | 3.8 | 16.8 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 23.8 | 11.4 | 4.0 | 11.4 | 8.9 | 12.7 | 12.3 | 18.2 | 7.6 | 1.8 | 17.6 | 39.5 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 28.0 | 13.7 | 5.6 | 12.9 | 10.5 | 15.8 | 14.8 | 22.2 | 8.6 | 1.6 | 16.7 | 35.4 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 42.1 | 18.8 | 7.4 | 17.7 | 17.0 | 26.4 | 21.9 | 33.4 | 13.0 | 1.2 | 10.2 | 25.6 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 51.0 | 19.5 | 6.9 | 19.6 | 16.6 | 28.6 | 22.8 | 31.4 | 12.0 | 1.4 | 7.1 | 21.4 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 56.0 | 18.1 | 6.0 | 23.4 | 16.7 | 27.1 | 22.6 | 23.8 | 9.0 | 1.2 | 5.0 | 20.0 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 64.3 | 17.1 | 6.0 | 23.9 | 15.5 | 27.2 | 26.7 | 16.2 | 9.5 | 0.7 | 3.8 | 15.9 |
| | １００人以上 | 492 | 65.9 | 13.6 | 3.5 | 21.3 | 14.6 | 23.6 | 24.8 | 13.6 | 4.9 | 1.4 | 5.5 | 13.8 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,925 | 40.1 | 17.0 | 7.1 | 16.6 | 14.9 | 23.9 | 18.9 | 33.5 | 12.9 | 1.5 | 11.2 | 27.1 |
| | ２０人～４９人 | 2,011 | 52.4 | 19.3 | 6.3 | 22.1 | 15.3 | 27.3 | 22.7 | 28.9 | 11.0 | 1.3 | 6.3 | 20.0 |
| | ５０人～９９人 | 1,407 | 58.8 | 18.6 | 6.5 | 23.2 | 16.8 | 28.2 | 25.5 | 22.4 | 9.7 | 0.6 | 5.1 | 18.8 |
| | １００人～２９９人 | 1,517 | 59.1 | 16.2 | 5.1 | 19.4 | 15.5 | 25.1 | 24.2 | 18.1 | 7.3 | 0.7 | 5.5 | 19.8 |
| | ３００人～４９９人 | 459 | 54.0 | 17.4 | 5.9 | 23.5 | 16.1 | 30.5 | 24.8 | 18.5 | 8.5 | 1.1 | 6.3 | 19.6 |
| | ５００人以上 | 743 | 53.6 | 18.3 | 5.4 | 22.6 | 20.1 | 26.8 | 24.2 | 17.1 | 7.1 | 1.7 | 6.1 | 21.4 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 59.1 | 22.0 | 6.4 | 25.5 | 18.9 | 30.3 | 26.3 | 24.4 | 10.7 | 1.3 | 4.4 | 17.5 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 47.8 | 18.8 | 7.8 | 19.2 | 17.3 | 24.0 | 23.0 | 26.8 | 9.4 | 0.9 | 8.9 | 22.7 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 49.7 | 16.8 | 6.2 | 19.6 | 15.1 | 25.6 | 21.7 | 26.6 | 10.5 | 1.3 | 8.1 | 22.6 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 53.4 | 16.0 | 6.9 | 21.1 | 15.8 | 26.0 | 22.5 | 24.8 | 10.4 | 1.3 | 6.7 | 20.9 |
| | 選任していない | 5,483 | 49.5 | 19.1 | 6.0 | 20.0 | 16.1 | 26.3 | 22.6 | 27.1 | 10.4 | 1.2 | 8.1 | 22.5 |
| 介護福祉機器助成 | 活用したことがある | 860 | 66.0 | 13.4 | 4.4 | 20.2 | 13.6 | 27.2 | 22.4 | 17.7 | 7.7 | 1.0 | 3.8 | 16.0 |
| | 活用したことはない | 5,536 | 51.0 | 15.1 | 6.0 | 20.2 | 15.9 | 26.7 | 22.9 | 27.5 | 10.5 | 1.2 | 8.1 | 20.2 |
| | 知らなかった | 2,290 | 49.1 | 27.8 | 8.6 | 22.3 | 18.2 | 27.3 | 24.1 | 29.1 | 12.3 | 1.6 | 8.6 | 21.3 |
| 保育・介護労働者雇用管理制度 | 活用したことがある | 368 | 60.9 | 10.3 | 5.4 | 21.7 | 17.7 | 26.9 | 26.1 | 23.4 | 9.5 | 0.8 | 4.1 | 20.1 |
| | 活用したことはない | 5,722 | 51.9 | 14.9 | 5.9 | 20.3 | 15.6 | 26.7 | 22.7 | 26.7 | 10.3 | 1.2 | 8.1 | 20.0 |
| | 知らなかった | 2,528 | 49.9 | 26.6 | 8.0 | 22.1 | 18.0 | 27.5 | 23.9 | 28.4 | 11.8 | 1.5 | 8.1 | 21.0 |

## 表Ⅲ－3（5） 介護ロボットの導入や利用についての課題・問題（複数回答）（問16④）

（%）

| | | 回答事業所数 | 導入コストが高い | どのような介護ロボットやICT機器・介護ソフトがあるかわからない | ケアに介護ロボットを活用することに違和感を覚える | 技術的に使いこなせるか心配である | 誤作動の不安がある | 設置や保管等に場所をとられてしまう | 清掃や消耗品管理などの維持管理が大変である | 投資に見合うだけの効果がない（事業規模から考えて必要ない） | 介護現場の実態に適う介護ロボットやICT機器がない、現場の役に立つものがない | その他 | 課題・問題は特にない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 9,183 | 5,552 | 2,383 | 2,306 | 3,084 | 3,166 | 3,053 | 2,691 | 3,670 | 1,886 | 136 | 588 | 1,474 |
| | | 100.0 | 60.5 | 26.0 | 25.1 | 33.6 | 34.5 | 33.2 | 29.3 | 40.0 | 20.5 | 1.5 | 6.4 | 16.1 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,264 | 55.8 | 26.6 | 25.7 | 30.7 | 33.6 | 33.3 | 28.2 | 42.1 | 20.9 | 1.6 | 7.9 | 17.9 |
| | 社会福祉協議会 | 350 | 64.0 | 29.1 | 28.3 | 41.1 | 36.6 | 30.9 | 33.1 | 42.6 | 18.0 | 0.9 | 4.9 | 14.6 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,561 | 74.7 | 21.8 | 23.6 | 41.1 | 35.7 | 32.8 | 30.9 | 31.3 | 20.4 | 1.3 | 2.9 | 9.0 |
| | 医療法人 | 1,056 | 64.6 | 27.3 | 23.1 | 35.4 | 38.8 | 35.6 | 33.3 | 38.3 | 20.0 | 1.2 | 5.0 | 14.8 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 60.7 | 28.6 | 28.1 | 33.5 | 32.1 | 36.1 | 26.0 | 51.8 | 25.3 | 1.4 | 5.4 | 15.9 |
| | 社団法人・財団法人 | 196 | 46.4 | 24.5 | 22.4 | 29.6 | 26.5 | 25.5 | 25.5 | 35.2 | 13.3 | 3.1 | 7.1 | 27.6 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 61.1 | 26.9 | 27.8 | 31.5 | 38.9 | 29.6 | 30.6 | 43.5 | 18.5 | 1.9 | 3.7 | 15.7 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | 63.2 | 21.1 | 19.3 | 26.3 | 36.8 | 26.3 | 29.8 | 42.1 | 17.5 | － | 7.0 | 14.0 |
| | その他 | 112 | 58.9 | 27.7 | 22.3 | 33.9 | 29.5 | 32.1 | 28.6 | 34.8 | 16.1 | 0.9 | 8.9 | 17.9 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,034 | 56.8 | 25.5 | 24.0 | 31.0 | 33.8 | 34.1 | 29.8 | 40.3 | 21.1 | 1.7 | 6.7 | 17.7 |
| | 上記以外の市・区 | 5,839 | 61.4 | 26.4 | 25.5 | 34.3 | 35.0 | 33.6 | 29.5 | 39.8 | 20.1 | 1.4 | 6.3 | 15.6 |
| | 町・村、その他 | 1,169 | 62.4 | 24.9 | 24.9 | 35.3 | 33.3 | 30.5 | 28.4 | 40.9 | 21.6 | 1.4 | 6.8 | 14.4 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 52.3 | 26.5 | 22.0 | 28.8 | 35.6 | 32.6 | 30.3 | 38.6 | 15.9 | 3.0 | 14.4 | 20.5 |
| | １年以上２年未満 | 275 | 54.9 | 25.8 | 24.4 | 29.1 | 36.7 | 34.9 | 34.5 | 42.9 | 20.0 | 2.5 | 8.0 | 20.7 |
| | ２年以上３年未満 | 326 | 50.3 | 29.1 | 23.6 | 29.1 | 37.1 | 33.1 | 27.3 | 37.7 | 16.9 | 1.5 | 9.2 | 18.4 |
| | ３年以上４年未満 | 312 | 50.6 | 23.1 | 19.6 | 22.8 | 27.6 | 25.6 | 23.7 | 35.3 | 20.8 | 3.2 | 11.5 | 20.8 |
| | ４年以上５年未満 | 410 | 53.2 | 25.4 | 22.7 | 24.9 | 26.8 | 27.6 | 25.1 | 40.7 | 19.5 | 1.5 | 8.5 | 19.0 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,199 | 58.7 | 27.6 | 25.6 | 32.2 | 34.2 | 34.3 | 28.5 | 43.3 | 20.0 | 0.9 | 7.0 | 16.4 |
| | １０年以上 | 4,816 | 65.3 | 25.4 | 26.2 | 37.1 | 36.0 | 34.2 | 31.1 | 40.0 | 21.8 | 1.5 | 4.9 | 13.4 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 54.7 | 27.3 | 24.9 | 33.7 | 34.5 | 31.8 | 27.8 | 41.9 | 23.7 | 1.8 | 6.5 | 18.9 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 50.0 | 14.7 | 32.4 | 26.5 | 26.5 | 20.6 | 32.4 | 41.2 | 29.4 | 2.9 | 11.8 | 11.8 |
| | 訪問看護 | 735 | 40.5 | 23.8 | 17.8 | 21.4 | 27.3 | 26.3 | 23.7 | 30.2 | 15.9 | 2.7 | 10.5 | 30.2 |
| | 通所介護 | 1,294 | 69.6 | 32.2 | 30.4 | 38.3 | 41.5 | 38.7 | 36.6 | 48.5 | 21.9 | 1.2 | 4.1 | 9.1 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 66.5 | 28.3 | 24.3 | 31.2 | 34.7 | 33.5 | 37.0 | 42.8 | 26.0 | － | 6.9 | 10.4 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 74.3 | 26.5 | 31.0 | 46.0 | 42.5 | 31.0 | 25.7 | 38.1 | 18.6 | － | － | 7.1 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 77.1 | 25.7 | 30.0 | 45.2 | 41.0 | 34.8 | 28.1 | 31.4 | 15.7 | 1.0 | 2.4 | 8.1 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 61.0 | 28.8 | 28.2 | 29.4 | 33.1 | 40.4 | 30.8 | 55.6 | 23.2 | 1.0 | 7.3 | 12.1 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 66.7 | 36.4 | 24.2 | 24.2 | 42.4 | 36.4 | 33.3 | 36.4 | 27.3 | － | 6.1 | 6.1 |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 74.3 | 32.9 | 38.6 | 32.9 | 42.9 | 42.9 | 45.7 | 60.0 | 32.9 | 1.4 | 4.3 | 7.1 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 71.1 | 30.3 | 34.4 | 39.9 | 35.8 | 39.0 | 26.1 | 46.8 | 20.6 | 0.9 | 2.3 | 7.3 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 61.3 | 22.6 | 22.6 | 38.7 | 29.0 | 51.6 | 32.3 | 41.9 | 9.7 | － | － | 22.6 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 73.5 | 29.0 | 29.3 | 43.9 | 42.1 | 39.3 | 32.6 | 43.1 | 20.3 | 1.6 | 3.1 | 7.7 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 77.1 | 22.9 | 40.0 | 57.1 | 48.6 | 48.6 | 42.9 | 48.6 | 20.0 | － | 2.9 | 5.7 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 72.7 | 18.9 | 22.4 | 42.7 | 30.8 | 30.1 | 36.4 | 35.0 | 19.6 | － | 2.1 | 9.8 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 29.5 | 15.2 | 12.8 | 16.9 | 18.1 | 15.1 | 14.0 | 22.8 | 11.8 | 1.8 | 16.3 | 39.7 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 77.8 | 19.0 | 23.1 | 42.7 | 36.7 | 33.2 | 29.7 | 27.2 | 21.1 | 1.8 | 2.6 | 6.8 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 79.5 | 25.1 | 25.4 | 43.2 | 40.5 | 38.4 | 39.9 | 29.9 | 19.0 | 0.9 | 3.3 | 7.6 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 73.8 | 21.4 | 21.4 | 31.0 | 38.1 | 26.2 | 33.3 | 28.6 | 9.5 | － | － | 11.9 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,759 | 50.9 | 26.3 | 23.2 | 30.2 | 32.6 | 30.2 | 26.9 | 38.7 | 21.7 | 2.1 | 7.7 | 21.7 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 77.3 | 21.1 | 24.1 | 42.8 | 37.4 | 33.7 | 32.4 | 29.6 | 19.9 | 1.3 | 2.4 | 7.4 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 65.7 | 30.4 | 29.4 | 33.8 | 37.3 | 39.4 | 33.7 | 51.2 | 22.7 | 1.0 | 5.5 | 10.3 |
| | 居住系 | 937 | 74.3 | 28.1 | 29.8 | 44.3 | 41.9 | 38.7 | 31.8 | 40.4 | 19.2 | 1.4 | 3.1 | 7.7 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 29.4 | 15.3 | 12.8 | 16.8 | 18.0 | 14.9 | 14.0 | 22.9 | 11.6 | 1.8 | 16.6 | 39.5 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 33.6 | 18.5 | 16.0 | 20.3 | 21.1 | 18.1 | 18.4 | 28.6 | 14.3 | 1.8 | 15.4 | 34.0 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 49.6 | 25.3 | 22.7 | 26.0 | 31.9 | 31.1 | 27.3 | 43.6 | 19.8 | 1.3 | 9.6 | 21.2 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 60.9 | 28.5 | 26.8 | 32.5 | 35.4 | 37.3 | 31.2 | 46.0 | 23.0 | 1.6 | 5.9 | 14.9 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 67.6 | 28.8 | 29.6 | 40.4 | 39.0 | 35.9 | 30.3 | 41.7 | 21.3 | 1.5 | 3.9 | 11.6 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 76.0 | 23.7 | 24.6 | 41.1 | 36.9 | 34.5 | 34.5 | 31.6 | 21.4 | 1.0 | 2.6 | 8.4 |
| | １００人以上 | 492 | 79.9 | 22.8 | 21.5 | 41.3 | 36.8 | 34.1 | 31.7 | 28.5 | 17.9 | 1.6 | 2.6 | 5.3 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,925 | 47.4 | 23.5 | 21.9 | 24.4 | 28.1 | 29.0 | 24.9 | 43.2 | 20.1 | 1.7 | 10.3 | 23.4 |
| | ２０人～４９人 | 2,011 | 63.1 | 29.4 | 28.7 | 36.2 | 35.4 | 34.8 | 28.8 | 44.4 | 22.8 | 1.4 | 5.0 | 13.7 |
| | ５０人～９９人 | 1,407 | 68.6 | 27.7 | 27.6 | 39.7 | 38.9 | 37.3 | 33.8 | 40.1 | 22.4 | 0.6 | 3.5 | 11.7 |
| | １００人～２９９人 | 1,517 | 69.7 | 25.2 | 25.3 | 38.3 | 38.4 | 34.4 | 32.6 | 33.8 | 18.3 | 0.9 | 4.4 | 10.6 |
| | ３００人～４９９人 | 459 | 69.5 | 24.8 | 25.3 | 40.3 | 36.4 | 34.6 | 32.2 | 34.9 | 21.8 | 1.5 | 5.4 | 12.2 |
| | ５００人以上 | 743 | 67.3 | 26.0 | 24.1 | 37.6 | 39.7 | 35.7 | 32.3 | 31.8 | 17.6 | 3.5 | 5.2 | 13.1 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 69.0 | 30.8 | 26.3 | 39.5 | 38.8 | 37.1 | 34.4 | 39.6 | 22.2 | 1.6 | 3.4 | 12.5 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 61.4 | 27.9 | 28.1 | 34.2 | 34.1 | 31.3 | 31.3 | 39.4 | 18.8 | 0.9 | 7.5 | 13.2 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 59.2 | 24.9 | 24.9 | 32.7 | 34.0 | 33.1 | 28.4 | 40.6 | 20.7 | 1.5 | 6.9 | 16.4 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 63.1 | 24.6 | 26.2 | 34.2 | 33.9 | 33.1 | 29.6 | 39.9 | 21.9 | 1.4 | 5.4 | 14.7 |
| | 選任していない | 5,483 | 59.7 | 27.2 | 24.7 | 33.7 | 35.3 | 33.7 | 29.7 | 40.6 | 19.9 | 1.6 | 7.0 | 16.0 |
| 介護福祉機器助成 | 活用したことがある | 860 | 76.7 | 22.7 | 25.3 | 41.4 | 35.5 | 35.1 | 29.2 | 37.9 | 21.7 | 1.2 | 2.0 | 6.4 |
| | 活用したことはない | 5,536 | 61.8 | 23.8 | 26.0 | 33.9 | 35.6 | 33.7 | 29.8 | 41.4 | 21.0 | 1.4 | 6.9 | 13.7 |
| | 知らなかった | 2,290 | 57.9 | 35.0 | 26.2 | 33.7 | 35.4 | 35.3 | 31.8 | 42.2 | 21.4 | 2.1 | 7.6 | 16.3 |
| 保育・介護労働者雇用管理制度 | 活用したことがある | 368 | 69.6 | 23.6 | 24.7 | 37.2 | 40.5 | 35.1 | 32.1 | 42.1 | 22.0 | 0.8 | 3.3 | 11.7 |
| | 活用したことはない | 5,722 | 62.5 | 23.3 | 26.2 | 34.6 | 35.2 | 33.7 | 29.7 | 41.1 | 21.0 | 1.4 | 6.8 | 13.2 |
| | 知らなかった | 2,528 | 59.3 | 34.3 | 25.6 | 34.0 | 35.4 | 35.4 | 31.3 | 41.8 | 21.3 | 1.9 | 7.0 | 16.0 |

## 表Ⅲ－3(6) ICT機器の導入や利用についての課題・問題(複数回答)(問16④)

(%)

| | | 回答事業所数 | 導入コストが高い | どのような介護ロボットやICT機器・介護ソフトがあるかわからない | ケアに介護ロボットを活用することに違和感を覚える | 技術的に使いこなせるか心配である | 誤作動の不安がある | 設置や保管等に場所をとられてしまう | 清掃や消耗品管理などの維持管理が大変である | 投資に見合うだけの効果がない(事業規模から考えて必要ない) | 介護現場の実態に適う介護ロボットやICT機器がない、現場の役に立つものがない | その他 | 課題・問題は特にない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 9,183 | 5,035 | 1,933 | 397 | 3,216 | 1,343 | 595 | 985 | 1,896 | 688 | 143 | 762 | 1,627 |
| | | 100.0 | 54.8 | 21.0 | 4.3 | 35.0 | 14.6 | 6.5 | 10.7 | 20.6 | 7.5 | 1.6 | 8.3 | 17.7 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,264 | 49.9 | 21.0 | 4.9 | 32.7 | 14.7 | 6.9 | 9.9 | 22.7 | 8.1 | 1.6 | 10.2 | 18.9 |
| | 社会福祉協議会 | 350 | 64.0 | 25.1 | 4.3 | 46.9 | 16.3 | 6.6 | 9.4 | 20.9 | 5.7 | 1.1 | 5.1 | 13.1 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,561 | 65.3 | 19.2 | 2.7 | 38.8 | 13.3 | 4.9 | 11.7 | 13.4 | 6.6 | 1.2 | 4.2 | 15.4 |
| | 医療法人 | 1,056 | 60.5 | 23.3 | 4.3 | 36.8 | 14.9 | 6.3 | 13.6 | 18.0 | 6.0 | 1.4 | 6.6 | 16.7 |
| | NPO(特定非営利活動法人) | 427 | 56.0 | 23.4 | 4.0 | 36.5 | 14.1 | 8.7 | 10.5 | 31.4 | 12.6 | 2.1 | 5.6 | 16.4 |
| | 社団法人・財団法人 | 196 | 50.0 | 16.3 | 3.6 | 34.7 | 17.9 | 3.1 | 11.2 | 17.3 | 3.1 | 1.5 | 11.2 | 19.4 |
| | 協同組合(農協・生協) | 108 | 67.6 | 23.1 | 3.7 | 39.8 | 15.7 | 5.6 | 13.9 | 20.4 | 5.6 | 2.8 | 3.7 | 11.1 |
| | 地方自治体(市区町村、広域連合を含む) | 57 | 61.4 | 17.5 | 1.8 | 42.1 | 12.3 | 3.5 | 7.0 | 15.8 | － | 1.8 | 7.0 | 12.3 |
| | その他 | 112 | 56.3 | 17.0 | 7.1 | 28.6 | 11.6 | 8.9 | 10.7 | 18.8 | 5.4 | 2.7 | 9.8 | 21.4 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京23区 | 2,034 | 52.9 | 19.2 | 4.4 | 31.8 | 13.7 | 6.0 | 10.4 | 20.6 | 7.2 | 1.6 | 8.9 | 19.1 |
| | 上記以外の市・区 | 5,839 | 55.7 | 21.4 | 4.3 | 35.3 | 15.1 | 6.6 | 10.7 | 20.5 | 7.6 | 1.5 | 8.2 | 17.1 |
| | 町・村、その他 | 1,169 | 55.1 | 22.6 | 4.3 | 40.0 | 14.3 | 6.8 | 12.0 | 21.7 | 7.3 | 1.6 | 8.2 | 16.9 |
| 介護事業開始後経過年数別 | 1年未満 | 132 | 47.0 | 16.7 | 3.0 | 22.7 | 16.7 | 5.3 | 8.3 | 16.7 | 1.5 | 0.8 | 19.7 | 18.9 |
| | 1年以上2年未満 | 275 | 51.3 | 17.8 | 4.7 | 29.5 | 16.0 | 6.2 | 8.7 | 18.2 | 4.7 | 1.8 | 12.7 | 19.6 |
| | 2年以上3年未満 | 326 | 46.0 | 21.5 | 4.9 | 31.6 | 16.6 | 5.5 | 11.3 | 19.9 | 6.7 | 2.1 | 12.9 | 19.0 |
| | 3年以上4年未満 | 312 | 44.9 | 17.0 | 3.2 | 33.0 | 14.1 | 7.1 | 9.6 | 19.2 | 6.1 | 2.6 | 12.8 | 18.3 |
| | 4年以上5年未満 | 410 | 46.3 | 19.5 | 4.4 | 26.6 | 10.5 | 3.4 | 7.1 | 17.6 | 5.6 | 1.5 | 11.7 | 23.4 |
| | 5年以上10年未満 | 2,199 | 52.1 | 21.7 | 4.5 | 33.9 | 15.3 | 7.9 | 10.5 | 22.4 | 7.4 | 1.3 | 8.9 | 18.0 |
| | 10年以上 | 4,816 | 59.5 | 21.3 | 4.3 | 38.0 | 14.7 | 6.3 | 11.5 | 21.4 | 8.4 | 1.6 | 6.3 | 15.8 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 52.1 | 21.0 | 5.1 | 36.7 | 16.1 | 6.7 | 9.7 | 25.5 | 8.9 | 1.6 | 7.7 | 18.9 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 41.2 | 8.8 | 2.9 | 14.7 | 2.9 | 2.9 | 8.8 | 17.6 | 14.7 | 2.9 | 11.8 | 17.6 |
| | 訪問看護 | 735 | 53.7 | 13.6 | 3.5 | 23.9 | 14.1 | 3.7 | 8.8 | 12.5 | 4.5 | 3.1 | 14.3 | 19.6 |
| | 通所介護 | 1,294 | 56.0 | 25.4 | 4.6 | 37.9 | 15.2 | 6.7 | 10.4 | 21.2 | 8.8 | 1.4 | 5.1 | 16.9 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 63.6 | 22.5 | 2.9 | 28.9 | 13.9 | 4.6 | 13.3 | 17.9 | 6.9 | 0.6 | 11.6 | 12.1 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 66.4 | 17.7 | 2.7 | 42.5 | 13.3 | 7.1 | 10.6 | 25.7 | 6.2 | － | 2.7 | 16.8 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 59.5 | 18.1 | 2.9 | 39.5 | 11.0 | 5.2 | 11.4 | 10.5 | 4.3 | － | 3.3 | 21.9 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 49.4 | 23.0 | 5.1 | 28.5 | 13.9 | 9.1 | 11.0 | 28.8 | 9.6 | 1.5 | 9.2 | 19.4 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 51.5 | 24.2 | 3.0 | 24.2 | 6.1 | 3.0 | 9.1 | 12.1 | 3.0 | － | 24.2 | 12.1 |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 58.6 | 25.7 | 7.1 | 28.6 | 20.0 | 7.1 | 20.0 | 31.4 | 12.9 | 1.4 | 4.3 | 17.1 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 60.1 | 28.9 | 4.1 | 39.0 | 12.4 | 6.0 | 7.3 | 25.2 | 7.3 | 1.4 | 3.7 | 14.7 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 51.6 | 22.6 | － | 48.4 | 19.4 | 12.9 | 6.5 | 9.7 | 3.2 | － | 3.2 | 25.8 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 61.2 | 25.3 | 7.0 | 45.9 | 17.9 | 8.7 | 14.2 | 20.6 | 7.6 | 1.3 | 3.9 | 16.6 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 65.7 | 22.9 | － | 45.7 | 11.4 | 5.7 | 8.6 | 11.4 | － | － | 5.7 | 20.0 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 60.8 | 16.1 | 3.5 | 42.0 | 12.6 | 4.9 | 10.5 | 13.3 | 4.9 | 0.7 | 2.8 | 20.3 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 39.4 | 18.5 | 3.1 | 30.0 | 13.6 | 5.4 | 8.0 | 20.7 | 5.6 | 2.2 | 20.2 | 16.3 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 68.8 | 15.8 | 2.3 | 39.4 | 13.5 | 4.2 | 11.6 | 9.8 | 6.9 | 1.2 | 4.6 | 13.4 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 68.6 | 22.7 | 3.9 | 41.1 | 13.6 | 6.6 | 19.0 | 15.4 | 5.1 | 0.9 | 3.9 | 14.5 |
| | 介護医療院(介護療養型医療施設) | 42 | 57.1 | 16.7 | 2.4 | 40.5 | 11.9 | 9.5 | 11.9 | 11.9 | 2.4 | － | 4.8 | 16.7 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,759 | 52.3 | 18.9 | 4.6 | 32.9 | 15.3 | 5.8 | 9.4 | 21.9 | 7.7 | 2.0 | 9.8 | 19.0 |
| | 施設系(入所型) | 1,480 | 67.4 | 17.6 | 2.8 | 40.2 | 13.3 | 5.2 | 13.0 | 12.8 | 6.1 | 0.9 | 4.2 | 14.7 |
| | 施設系(通所型) | 3,051 | 54.2 | 24.6 | 4.6 | 33.2 | 14.5 | 7.6 | 10.7 | 24.7 | 8.9 | 1.3 | 7.1 | 17.3 |
| | 居住系 | 937 | 60.8 | 23.7 | 5.7 | 44.2 | 16.0 | 7.8 | 13.1 | 17.7 | 6.5 | 1.0 | 3.9 | 17.8 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 39.5 | 18.8 | 3.2 | 30.0 | 13.6 | 5.3 | 8.0 | 20.8 | 5.6 | 2.3 | 20.2 | 16.0 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | 4人以下 | 948 | 39.7 | 18.2 | 4.2 | 26.3 | 13.8 | 5.8 | 10.3 | 21.4 | 6.4 | 1.7 | 20.6 | 17.9 |
| | 5人以上9人以下 | 1,631 | 47.6 | 21.5 | 5.6 | 28.9 | 14.8 | 7.2 | 10.2 | 25.0 | 7.7 | 1.8 | 11.0 | 18.9 |
| | 10人以上19人以下 | 2,560 | 54.1 | 22.7 | 4.6 | 34.0 | 14.7 | 7.4 | 10.5 | 23.8 | 8.2 | 1.8 | 7.6 | 18.3 |
| | 20人以上49人以下 | 2,409 | 59.1 | 21.5 | 4.1 | 40.8 | 15.2 | 5.9 | 10.2 | 19.7 | 7.6 | 1.4 | 5.1 | 17.2 |
| | 50人以上99人以下 | 1,049 | 65.8 | 19.4 | 3.5 | 41.1 | 14.7 | 5.6 | 12.7 | 12.8 | 7.5 | 0.9 | 3.9 | 16.4 |
| | 100人以上 | 492 | 69.5 | 18.3 | 2.0 | 36.8 | 12.2 | 5.3 | 13.4 | 10.8 | 5.3 | 1.6 | 5.1 | 12.0 |
| 法人格規模別 | 19人以下 | 2,925 | 46.9 | 19.8 | 4.8 | 28.5 | 14.1 | 6.9 | 9.8 | 27.1 | 8.5 | 1.8 | 12.9 | 18.6 |
| | 20人～49人 | 2,011 | 55.9 | 22.0 | 4.4 | 37.7 | 14.4 | 6.0 | 10.6 | 23.3 | 8.4 | 1.6 | 6.6 | 17.9 |
| | 50人～99人 | 1,407 | 59.2 | 23.0 | 4.5 | 42.9 | 15.5 | 6.6 | 11.1 | 17.0 | 7.2 | 0.8 | 5.1 | 16.8 |
| | 100人～299人 | 1,517 | 62.3 | 19.6 | 3.8 | 36.3 | 14.3 | 5.9 | 12.1 | 14.0 | 6.1 | 1.4 | 5.3 | 16.0 |
| | 300人～499人 | 459 | 61.0 | 24.8 | 3.9 | 36.4 | 13.9 | 6.8 | 11.5 | 14.2 | 8.3 | 0.9 | 5.7 | 16.8 |
| | 500人以上 | 743 | 57.3 | 20.3 | 3.4 | 35.5 | 16.3 | 6.7 | 10.2 | 12.5 | 4.6 | 2.3 | 8.2 | 18.2 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 61.1 | 25.2 | 4.4 | 40.5 | 16.6 | 7.1 | 13.6 | 18.2 | 8.1 | 1.7 | 4.5 | 16.0 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 48.2 | 21.8 | 4.9 | 32.6 | 14.0 | 6.5 | 10.7 | 19.2 | 7.4 | 1.6 | 9.9 | 21.3 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 54.9 | 20.2 | 4.3 | 34.5 | 14.3 | 6.3 | 10.3 | 21.6 | 7.4 | 1.5 | 8.9 | 17.0 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 56.4 | 19.7 | 4.9 | 34.9 | 14.7 | 6.8 | 10.9 | 20.7 | 8.5 | 1.9 | 7.1 | 17.9 |
| | 選任していない | 5,483 | 54.7 | 22.2 | 4.0 | 35.8 | 14.8 | 6.3 | 10.8 | 21.0 | 6.9 | 1.4 | 9.0 | 16.6 |
| 介護福祉機器助成 | 活用したことがある | 860 | 66.6 | 17.3 | 3.0 | 42.7 | 13.1 | 4.4 | 9.1 | 16.0 | 7.8 | 1.0 | 3.5 | 14.2 |
| | 活用したことはない | 5,536 | 55.1 | 18.8 | 3.7 | 34.6 | 14.5 | 6.3 | 10.8 | 21.6 | 7.2 | 1.5 | 8.8 | 16.2 |
| | 知らなかった | 2,290 | 54.5 | 29.8 | 6.8 | 36.2 | 16.9 | 8.6 | 12.7 | 22.3 | 8.9 | 2.1 | 9.6 | 15.6 |
| 保育・介護労働者雇用管理制度 | 活用したことがある | 368 | 59.5 | 14.7 | 3.0 | 40.8 | 13.3 | 4.6 | 10.6 | 18.8 | 6.8 | 1.9 | 3.8 | 18.2 |
| | 活用したことはない | 5,722 | 55.7 | 18.4 | 3.6 | 35.1 | 14.3 | 6.1 | 10.6 | 21.3 | 7.4 | 1.4 | 8.8 | 16.1 |
| | 知らなかった | 2,528 | 55.7 | 29.7 | 6.3 | 36.7 | 16.8 | 8.3 | 12.3 | 21.8 | 8.6 | 2.0 | 8.9 | 14.9 |

## 表Ⅲ－4　人材確保等支援助成金の活用状況（問17）

（%）

| | | 回答事業所数 | 介護福祉機器助成コース | | | | 介護・保育労働者雇用管理制度助成コース | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 活用したことがある | 活用したことはない | 知らなかった | 無回答 | 活用したことがある | 活用したことはない | 知らなかった | 無回答 |
| 全体 | | 9,183 | 860 | 5,536 | 2,290 | 497 | 368 | 5,722 | 2,528 | 565 |
| | | 100.0 | 9.4 | 60.3 | 24.9 | 5.4 | 4.0 | 62.3 | 27.5 | 6.2 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,264 | 6.2 | 60.5 | 27.9 | 5.4 | 4.2 | 60.2 | 30.1 | 5.5 |
| | 社会福祉協議会 | 350 | 6.0 | 66.3 | 24.6 | 3.1 | 2.0 | 65.1 | 28.0 | 4.9 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,561 | 23.1 | 58.8 | 13.7 | 4.4 | 5.8 | 68.2 | 18.3 | 7.8 |
| | 医療法人 | 1,056 | 9.1 | 60.1 | 23.9 | 6.9 | 1.5 | 64.8 | 26.0 | 7.7 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 6.8 | 60.2 | 28.3 | 4.7 | 4.0 | 60.0 | 31.1 | 4.9 |
| | 社団法人・財団法人 | 196 | 5.6 | 58.2 | 28.6 | 7.7 | 4.1 | 58.7 | 30.1 | 7.1 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 7.4 | 68.5 | 21.3 | 2.8 | 2.8 | 73.1 | 21.3 | 2.8 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | 3.5 | 59.6 | 31.6 | 5.3 | － | 63.2 | 33.3 | 3.5 |
| | その他 | 112 | 6.3 | 55.4 | 28.6 | 9.8 | 4.5 | 56.3 | 30.4 | 8.9 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,034 | 6.4 | 60.7 | 26.7 | 6.1 | 2.7 | 61.9 | 29.1 | 6.2 |
| | 上記以外の市・区 | 5,839 | 10.1 | 60.2 | 24.7 | 5.0 | 4.5 | 62.2 | 27.3 | 6.0 |
| | 町・村、その他 | 1,169 | 11.2 | 61.2 | 22.1 | 5.6 | 3.6 | 64.8 | 25.1 | 6.5 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 3.0 | 50.0 | 40.2 | 6.8 | 1.5 | 55.3 | 37.1 | 6.1 |
| | １年以上２年未満 | 275 | 4.4 | 58.2 | 33.1 | 4.4 | 1.5 | 58.5 | 34.9 | 5.1 |
| | ２年以上３年未満 | 326 | 7.1 | 53.4 | 32.5 | 7.1 | 2.5 | 58.9 | 31.6 | 7.1 |
| | ３年以上４年未満 | 312 | 7.1 | 57.7 | 30.1 | 5.1 | 2.9 | 59.6 | 32.7 | 4.8 |
| | ４年以上５年未満 | 410 | 5.9 | 57.3 | 31.0 | 5.9 | 3.9 | 58.5 | 32.2 | 5.4 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,199 | 7.0 | 62.3 | 26.5 | 4.3 | 4.1 | 61.8 | 29.5 | 4.6 |
| | １０年以上 | 4,816 | 12.0 | 61.8 | 21.3 | 4.9 | 4.4 | 65.0 | 24.4 | 6.2 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 3.4 | 61.8 | 29.3 | 5.5 | 3.8 | 60.7 | 30.6 | 5.0 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | － | 55.9 | 35.3 | 8.8 | 8.8 | 47.1 | 38.2 | 5.9 |
| | 訪問看護 | 735 | 1.6 | 54.6 | 37.0 | 6.8 | 1.8 | 54.3 | 37.7 | 6.3 |
| | 通所介護 | 1,294 | 11.3 | 60.1 | 24.9 | 3.7 | 4.9 | 61.1 | 28.6 | 5.4 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 2.3 | 69.4 | 19.7 | 8.7 | 1.7 | 69.9 | 19.1 | 9.2 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 16.8 | 65.5 | 14.2 | 3.5 | 8.0 | 69.0 | 17.7 | 5.3 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 14.3 | 61.0 | 20.0 | 4.8 | 4.3 | 64.3 | 23.3 | 8.1 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 5.4 | 60.6 | 30.4 | 3.7 | 4.0 | 59.6 | 32.5 | 3.8 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 6.1 | 78.8 | 12.1 | 3.0 | 6.1 | 78.8 | 12.1 | 3.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 7.1 | 65.7 | 21.4 | 5.7 | 1.4 | 71.4 | 22.9 | 4.3 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 13.8 | 61.0 | 22.0 | 3.2 | 6.4 | 62.8 | 25.2 | 5.5 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 16.1 | 58.1 | 9.7 | 16.1 | 3.2 | 64.5 | 12.9 | 19.4 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 7.9 | 64.7 | 23.4 | 4.0 | 4.3 | 64.0 | 27.0 | 4.7 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 14.3 | 57.1 | 22.9 | 5.7 | － | 65.7 | 22.9 | 11.4 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 23.8 | 57.3 | 14.0 | 4.9 | 9.1 | 62.9 | 18.9 | 9.1 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 0.8 | 64.1 | 26.6 | 8.5 | 1.2 | 64.0 | 28.3 | 6.6 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 34.0 | 54.4 | 7.5 | 4.0 | 7.0 | 70.9 | 12.6 | 9.5 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 23.0 | 59.2 | 13.3 | 4.5 | 3.0 | 73.7 | 16.9 | 6.3 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 9.5 | 76.2 | 9.5 | 4.8 | － | 81.0 | 11.9 | 7.1 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,759 | 2.9 | 59.9 | 31.2 | 5.9 | 3.4 | 58.9 | 32.4 | 5.3 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 28.4 | 57.2 | 10.1 | 4.3 | 6.2 | 70.7 | 14.7 | 8.4 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 8.3 | 61.2 | 26.4 | 4.1 | 4.3 | 61.5 | 29.2 | 5.0 |
| | 居住系 | 937 | 9.6 | 63.5 | 22.7 | 4.2 | 4.2 | 63.8 | 26.3 | 5.8 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 0.8 | 63.9 | 26.9 | 8.4 | 1.2 | 63.8 | 28.6 | 6.5 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 0.7 | 60.8 | 30.3 | 8.2 | 1.1 | 61.0 | 31.5 | 6.4 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 2.5 | 59.8 | 31.9 | 5.8 | 2.7 | 58.7 | 33.4 | 5.2 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 5.4 | 62.1 | 27.6 | 4.9 | 4.1 | 61.3 | 30.0 | 4.6 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 11.4 | 60.5 | 23.4 | 4.7 | 4.6 | 62.7 | 26.4 | 6.3 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 23.6 | 59.5 | 12.9 | 4.0 | 6.2 | 68.9 | 16.8 | 8.1 |
| | １００人以上 | 492 | 29.1 | 56.1 | 11.6 | 3.3 | 5.7 | 70.1 | 16.9 | 7.3 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,925 | 2.5 | 61.9 | 29.9 | 5.7 | 3.0 | 61.0 | 31.6 | 4.4 |
| | ２０人～４９人 | 2,011 | 9.6 | 60.8 | 25.1 | 4.5 | 4.7 | 61.6 | 28.1 | 5.6 |
| | ５０人～９９人 | 1,407 | 16.5 | 59.0 | 18.8 | 5.7 | 5.0 | 65.0 | 22.1 | 7.9 |
| | １００人～２９９人 | 1,517 | 17.3 | 58.7 | 18.1 | 5.9 | 4.9 | 65.1 | 21.6 | 8.4 |
| | ３００人～４９９人 | 459 | 9.8 | 61.4 | 24.6 | 4.1 | 4.6 | 63.4 | 26.8 | 5.2 |
| | ５００人以上 | 743 | 6.1 | 59.0 | 30.4 | 4.6 | 1.9 | 60.2 | 32.2 | 5.8 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 12.2 | 56.0 | 26.6 | 5.3 | 3.9 | 58.6 | 30.0 | 7.5 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 11.5 | 56.5 | 28.0 | 4.0 | 5.5 | 60.0 | 30.1 | 4.4 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 8.6 | 62.2 | 24.4 | 4.8 | 3.9 | 64.0 | 26.9 | 5.2 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 15.2 | 60.0 | 19.7 | 5.1 | 5.8 | 64.8 | 22.7 | 6.6 |
| | 選任していない | 5,483 | 5.8 | 61.1 | 28.6 | 4.5 | 2.9 | 61.5 | 30.9 | 4.7 |
| ２０１９年度の事業収入 | 70%未満 | 174 | 6.9 | 51.7 | 32.8 | 8.6 | 5.7 | 52.9 | 35.1 | 6.3 |
| | 70%以上80%未満 | 260 | 5.0 | 62.7 | 27.3 | 5.0 | 6.5 | 60.4 | 28.8 | 4.2 |
| | 80%以上90%未満 | 709 | 6.3 | 63.0 | 26.7 | 3.9 | 4.1 | 61.9 | 29.3 | 4.7 |
| | 90%以上95%未満 | 795 | 6.5 | 66.8 | 22.9 | 3.8 | 3.9 | 67.3 | 24.4 | 4.4 |
| | 95%以上100%未満 | 1,019 | 15.0 | 64.1 | 18.3 | 2.6 | 3.3 | 71.0 | 21.6 | 4.1 |
| | 100%以上105%未満 | 2,387 | 12.1 | 62.3 | 22.0 | 3.6 | 4.4 | 64.3 | 25.9 | 5.3 |
| | 105%以上110%未満 | 612 | 14.4 | 61.6 | 20.1 | 3.9 | 4.1 | 68.3 | 22.4 | 5.2 |
| | 110%以上120%未満 | 782 | 9.8 | 60.7 | 25.7 | 3.7 | 5.8 | 61.3 | 28.9 | 4.1 |
| | 120%以上 | 798 | 6.1 | 58.3 | 31.5 | 4.1 | 4.0 | 59.5 | 33.1 | 3.4 |
| 処遇改善加算 | 対象外の事業所である | 1,333 | 1.4 | 58.7 | 32.7 | 7.3 | 1.7 | 58.4 | 34.1 | 5.9 |
| | 算定していない | 775 | 1.7 | 62.6 | 31.0 | 4.8 | 1.0 | 64.0 | 31.6 | 3.4 |
| | 算定した | 6,971 | 11.9 | 60.9 | 22.9 | 4.3 | 4.8 | 63.4 | 26.0 | 5.8 |
| 加算を算定した対応 | 基本給の引き上げ | 2,458 | 14.8 | 61.4 | 20.5 | 3.4 | 5.6 | 64.7 | 24.2 | 5.5 |
| | 諸手当の導入・引き上げ | 4,296 | 14.0 | 60.8 | 21.4 | 3.8 | 5.3 | 63.9 | 25.0 | 5.7 |
| | 一時金の支給 | 4,015 | 12.4 | 62.0 | 21.5 | 4.1 | 5.1 | 64.4 | 25.0 | 5.5 |
| | その他 | 201 | 10.4 | 59.7 | 25.9 | 4.0 | 4.0 | 62.2 | 26.9 | 7.0 |
| 特定処遇改善加算 | 算定しない | 2,951 | 5.3 | 63.3 | 27.2 | 4.2 | 3.0 | 63.8 | 28.8 | 4.3 |
| | 算定する予定 | 388 | 7.7 | 61.6 | 27.1 | 3.6 | 3.9 | 60.8 | 30.7 | 4.6 |
| | 算定した | 4,300 | 15.1 | 59.7 | 21.0 | 4.2 | 5.6 | 63.7 | 24.6 | 6.1 |
| 特定加算を算定した対応 | 経験・技能のある介護職員の処遇改善 | 1,351 | 12.7 | 60.0 | 22.9 | 4.4 | 6.1 | 62.0 | 26.5 | 5.5 |
| | 介護職員全体の処遇改善 | 1,256 | 10.7 | 61.3 | 23.6 | 4.4 | 5.0 | 63.0 | 26.5 | 5.5 |
| | 職員全体の処遇改善 | 1,654 | 20.6 | 58.5 | 17.3 | 3.7 | 5.5 | 66.1 | 21.6 | 6.8 |

# 表Ⅲ－5（1） 外国籍労働者の受け入れ状況（問18①）

(%)

| | | 回答事業所数 | 受け入れている | | 受け入れ方法（複数回答）（注1） | | | | | | | 受け入れ人数 | | | | | | | 受け入れていない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ | 在留資格「介護」 | 技能実習生 | 在留資格「特定技能１号」 | 留学生 | その他左記以外 | 無回答 | 合計人数 | ＥＰＡ（経済連携協定）による受け入れ | 在留資格「介護」 | 技能実習生 | 在留資格「特定技能１号」 | 留学生 | その他左記以外 | | |
| 全体 | | 9,183 | 788 | | 48 | 141 | 191 | 34 | 96 | 373 | 32 | 1,998 | 173 | 259 | 502 | 53 | 229 | 782 | 8,321 | 74 |
| | | 100.0 | 8.6 | | (6.1) | (17.9) | (24.2) | (4.3) | (12.2) | (47.3) | (4.1) | 100.0 | 8.7 | 13.0 | 25.1 | 2.7 | 11.5 | 39.1 | 90.6 | 0.8 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,264 | 6.2 | 328 | (3.7) | (22.0) | (18.6) | (4.6) | (9.5) | (48.2) | (5.8) | 649 | 3.1 | 19.3 | 19.0 | 3.9 | 7.7 | 47.1 | 93.0 | 0.8 |
| | 社会福祉協議会 | 350 | 2.9 | ＊ 10 | － | － | ＊ (20.0) | － | － | ＊ (80.0) | － | ＊ 17 | － | － | ＊ 52.9 | － | － | ＊ 47.1 | 96.9 | 0.3 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,561 | 20.8 | 324 | (9.0) | (13.3) | (30.9) | (5.6) | (15.7) | (46.6) | (2.5) | 1,030 | 13.5 | 8.2 | 29.0 | 2.6 | 13.9 | 32.8 | 78.6 | 0.6 |
| | 医療法人 | 1,056 | 8.1 | 86 | (8.1) | (20.9) | (29.1) | － | (14.0) | (36.0) | (3.5) | 245 | 5.7 | 15.9 | 26.9 | － | 12.7 | 38.8 | 90.8 | 1.0 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 4.4 | ＊ 19 | － | ＊ (10.5) | ＊ (10.5) | － | ＊ 5.3) | ＊ (68.4) | ＊ (5.3) | ＊ 22 | － | ＊ 9.1 | ＊ 13.6 | － | ＊ 4.5 | ＊ 72.7 | 94.8 | 0.7 |
| | 社団法人・財団法人 | 196 | 3.1 | ＊ 6 | － | ＊ (16.7) | － | － | － | ＊ (66.7) | ＊ (16.7) | ＊ 7 | － | ＊ 28.6 | － | － | － | ＊ 71.4 | 95.4 | 1.5 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 0.9 | ＊ 1 | － | － | － | － | － | ＊ (100.0) | － | ＊ 2 | － | － | － | － | － | ＊ 100.0 | 98.1 | 0.9 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | 100.0 | － |
| | その他 | 112 | 8.9 | ＊ 10 | － | ＊ (30.0) | ＊ (10.0) | ＊ (10.0) | ＊ (10.0) | ＊ (50.0) | － | ＊ 17 | － | ＊ 23.5 | ＊ 11.8 | ＊ 5.9 | ＊ 23.5 | ＊ 35.3 | 87.5 | 3.6 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,034 | 10.8 | 219 | (5.9) | (24.7) | (16.4) | (5.5) | (12.8) | (44.7) | (4.6) | 574 | 9.2 | 14.1 | 16.4 | 3.3 | 9.9 | 47.0 | 88.5 | 0.7 |
| | 上記以外の市・区 | 5,839 | 8.0 | 468 | (7.1) | (15.4) | (26.7) | (3.8) | (13.2) | (47.0) | (4.7) | 1,197 | 9.0 | 12.6 | 27.6 | 2.3 | 13.3 | 35.3 | 91.2 | 0.8 |
| | 町・村、その他 | 1,169 | 7.3 | 85 | (2.4) | (12.9) | (28.2) | (4.7) | (5.9) | (56.5) | － | 192 | 6.3 | 11.5 | 33.3 | 3.6 | 4.7 | 40.6 | 91.8 | 0.9 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 9.1 | ＊ 12 | ＊ (8.3) | ＊ (16.7) | ＊ (8.3) | ＊ (8.3) | ＊ (25.0) | ＊ (25.0) | ＊ (8.3) | ＊ 16 | ＊ 6.3 | ＊ 12.5 | ＊ 18.8 | ＊ 6.3 | ＊ 25.0 | ＊ 31.3 | 90.9 | － |
| | １年以上２年未満 | 275 | 5.1 | ＊ 14 | － | ＊ (28.6) | － | ＊ (7.1) | ＊ (7.1) | ＊ (50.0) | ＊ (7.1) | ＊ 28 | ＊ － | ＊ 35.7 | － | ＊ 3.6 | ＊ 14.3 | ＊ 46.4 | 94.2 | 0.7 |
| | ２年以上３年未満 | 326 | 5.8 | ＊ 19 | ＊ (5.3) | ＊ (21.1) | － | － | ＊ (10.5) | ＊ (52.6) | ＊ (15.8) | 41 | 2.4 | 14.6 | － | － | 9.8 | 73.2 | 93.6 | 0.6 |
| | ３年以上４年未満 | 312 | 4.2 | ＊ 13 | ＊ (7.7) | ＊ (23.1) | － | － | － | ＊ (69.2) | ＊ (7.7) | 35 | 8.6 | 11.4 | － | － | － | 80.0 | 94.9 | 1.0 |
| | ４年以上５年未満 | 410 | 5.6 | ＊ 23 | ＊ (13.0) | ＊ (21.7) | ＊ (4.3) | ＊ (4.3) | ＊ (8.7) | ＊ (65.2) | ＊ (4.3) | 43 | 18.6 | 16.3 | 2.3 | 4.7 | 4.7 | 53.5 | 93.7 | 0.7 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,199 | 7.9 | 173 | (4.6) | (20.8) | (23.1) | (6.4) | (13.9) | (47.4) | (2.3) | 492 | 11.0 | 12.8 | 19.5 | 3.7 | 10.8 | 42.3 | 91.3 | 0.9 |
| | １０年以上 | 4,816 | 9.9 | 477 | (6.5) | (16.8) | (27.0) | (4.2) | (12.2) | (46.8) | (3.8) | 1,224 | 8.3 | 12.7 | 28.1 | 2.5 | 12.5 | 35.9 | 89.4 | 0.7 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 5.3 | 102 | (2.9) | (33.3) | (4.9) | (2.0) | (8.8) | (49.0) | (5.9) | 205 | 2.0 | 26.8 | 4.4 | 1.0 | 5.9 | 60.0 | 93.9 | 0.8 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | 94.1 | 5.9 |
| | 訪問看護 | 735 | 1.1 | ＊ 8 | － | ＊ (12.5) | ＊ (12.5) | ＊ (12.5) | － | ＊ (62.5) | ＊ (12.5) | ＊ 12 | ＊ － | ＊ 16.7 | ＊ 16.7 | ＊ 25.0 | － | ＊ 41.7 | 98.5 | 0.4 |
| | 通所介護 | 1,294 | 8.2 | 106 | (1.9) | (15.1) | (17.9) | (1.9) | (6.6) | (54.7) | (5.7) | 168 | 3.0 | 14.9 | 19.6 | 1.2 | 8.9 | 52.4 | 91.5 | 0.3 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 3.5 | ＊ 6 | ＊ (16.7) | ＊ (16.7) | ＊ (16.7) | ＊ (16.7) | － | ＊ (33.3) | － | ＊ 7 | ＊ 14.3 | ＊ 14.3 | ＊ 28.6 | ＊ 14.3 | － | ＊ 28.6 | 93.6 | 2.9 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 15.9 | ＊ 18 | ＊ (5.6) | ＊ (33.3) | ＊ (22.2) | － | ＊ (16.7) | ＊ (50.0) | ＊ (5.6) | 50 | 2.0 | 38.0 | 18.0 | － | 12.0 | 30.0 | 83.2 | 0.9 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 20.5 | 43 | (2.3) | (11.6) | (37.2) | (7.0) | (4.7) | (39.5) | (7.0) | 91 | 1.1 | 8.8 | 41.8 | 5.5 | 2.2 | 40.7 | 79.0 | 0.5 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 4.3 | 51 | (2.0) | (19.6) | (9.8) | (5.9) | (13.7) | (56.9) | (7.8) | 95 | 5.3 | 18.9 | 12.6 | 7.4 | 15.8 | 40.0 | 95.1 | 0.6 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 12.1 | ＊ 4 | － | － | ＊ (25.0) | － | ＊ (25.0) | ＊ (50.0) | － | ＊ 10 | － | － | ＊ 40.0 | － | ＊ 40.0 | ＊ 20.0 | 87.9 | － |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 8.6 | ＊ 6 | － | ＊ (16.7) | ＊ (33.3) | － | ＊ (16.7) | ＊ (33.3) | － | ＊ 9 | － | ＊ 11.1 | ＊ 33.3 | － | ＊ 22.2 | ＊ 33.3 | 91.4 | － |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 8.3 | ＊ 18 | ＊ (5.6) | ＊ (5.6) | ＊ (44.4) | － | ＊ (11.1) | ＊ (38.9) | ＊ (5.6) | 30 | 3.3 | 3.3 | 46.7 | － | 10.0 | 36.7 | 91.3 | 0.5 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 3.2 | ＊ 1 | － | － | － | － | － | ＊ (100.0) | － | ＊ 1 | － | － | － | － | － | ＊ 100.0 | 96.8 | － |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 10.4 | 70 | (1.4) | (12.9) | (25.7) | (7.1) | (10.0) | (50.0) | (1.4) | 132 | 2.3 | 12.1 | 25.8 | 5.3 | 9.8 | 44.7 | 89.0 | 0.6 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 14.3 | ＊ 5 | － | － | ＊ (40.0) | － | － | ＊ (80.0) | － | ＊ 15 | － | － | ＊ 40.0 | － | － | ＊ 60.0 | 85.7 | － |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 18.2 | ＊ 26 | － | ＊ (7.7) | ＊ (23.1) | － | ＊ (11.5) | ＊ (61.5) | ＊ (7.7) | 86 | － | 3.5 | 17.4 | － | 14.0 | 65.1 | 81.1 | 0.7 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 0.5 | ＊ 4 | － | ＊ (25.0) | － | － | ＊ (25.0) | ＊ (25.0) | ＊ (25.0) | ＊ 3 | － | ＊ 33.3 | － | － | ＊ 33.3 | ＊ 33.3 | 97.6 | 1.8 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 29.8 | 251 | (11.6) | (15.5) | (31.9) | (6.8) | (16.7) | (45.0) | (2.0) | 865 | 15.7 | 9.0 | 29.7 | 3.0 | 13.5 | 29.0 | 69.8 | 0.5 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 16.9 | 56 | (8.9) | (19.6) | (41.1) | － | (16.1) | (30.4) | (1.8) | 195 | 5.6 | 13.8 | 32.8 | － | 11.8 | 35.9 | 82.2 | 0.9 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 9.5 | ＊ 4 | － | ＊ (25.0) | － | － | ＊ (50.0) | ＊ (25.0) | － | ＊ 8 | － | ＊ 12.5 | － | － | ＊ 50.0 | ＊ 37.5 | 90.5 | － |
| 介護保険サービス系列別 | 訪問系 | 2,759 | 4.2 | 115 | (2.6) | (31.3) | (6.1) | (2.6) | (8.7) | (49.6) | (6.1) | 228 | 1.8 | 25.4 | 6.6 | 2.2 | 7.0 | 57.0 | 95.1 | 0.8 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 24.0 | 355 | (9.9) | (16.6) | (31.8) | (4.8) | (16.6) | (43.9) | (2.5) | 1,204 | 12.3 | 10.6 | 28.7 | 2.2 | 13.5 | 32.8 | 75.4 | 0.6 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 6.2 | 189 | (2.6) | (15.3) | (18.5) | (3.2) | (9.0) | (52.9) | (5.8) | 311 | 3.9 | 14.8 | 20.6 | 3.2 | 11.3 | 46.3 | 93.2 | 0.6 |
| | 居住系 | 937 | 12.7 | 119 | (2.5) | (11.8) | (30.3) | (6.7) | (7.6) | (47.9) | (3.4) | 241 | 2.5 | 10.0 | 32.4 | 5.0 | 6.2 | 44.0 | 86.8 | 0.5 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 0.5 | ＊ 4 | － | ＊ (25.0) | － | － | ＊ (25.0) | ＊ (25.0) | ＊ (25.0) | ＊ 3 | － | ＊ 33.3 | － | － | ＊ 33.3 | ＊ 33.3 | 97.7 | 1.8 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 0.8 | ＊ 8 | － | － | ＊ (12.5) | － | ＊ (25.0) | ＊ (25.0) | ＊ (37.5) | ＊ 13 | － | － | ＊ 38.5 | － | ＊ 38.5 | ＊ 23.1 | 97.9 | 1.3 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 2.1 | 34 | (5.9) | (20.6) | (5.9) | － | (11.8) | (50.0) | (11.8) | 41 | 4.9 | 19.5 | 4.9 | － | 17.1 | 53.7 | 97.3 | 0.6 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 5.1 | 131 | (3.1) | (22.9) | (17.6) | (6.9) | (7.6) | (47.3) | (5.3) | 229 | 4.4 | 19.7 | 20.5 | 7.4 | 8.7 | 39.3 | 94.3 | 0.6 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 10.4 | 251 | (2.8) | (15.1) | (20.7) | (3.6) | (9.2) | (50.6) | (4.8) | 497 | 2.2 | 12.1 | 20.7 | 2.2 | 8.9 | 53.9 | 89.1 | 0.5 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 21.8 | 229 | (7.0) | (17.0) | (29.7) | (4.4) | (13.5) | (49.3) | (1.7) | 705 | 11.3 | 11.6 | 27.8 | 2.6 | 9.2 | 37.4 | 77.6 | 0.6 |
| | １００人以上 | 492 | 25.0 | 123 | (14.6) | (19.5) | (33.3) | (4.9) | (21.1) | (37.4) | (1.6) | 476 | 13.9 | 12.4 | 27.3 | 1.5 | 18.5 | 26.5 | 74.2 | 0.8 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,925 | 1.8 | 53 | (5.7) | (24.5) | (5.7) | (1.9) | (11.3) | (54.7) | (11.3) | 105 | 8.6 | 21.9 | 6.7 | 4.8 | 12.4 | 45.7 | 97.1 | 1.1 |
| | ２０人～４９人 | 2,011 | 6.6 | 133 | － | (15.8) | (9.0) | (3.0) | (6.0) | (62.4) | (3.8) | 252 | － | 13.5 | 10.3 | 1.6 | 6.7 | 67.9 | 92.9 | 0.5 |
| | ５０人～９９人 | 1,407 | 14.0 | 197 | (6.1) | (15.7) | (27.9) | (4.6) | (11.7) | (46.7) | (4.1) | 440 | 7.7 | 13.6 | 28.6 | 3.0 | 11.6 | 35.5 | 85.1 | 0.9 |
| | １００人～２９９人 | 1,517 | 15.4 | 233 | (6.4) | (16.3) | (31.3) | (5.2) | (15.5) | (42.1) | (3.4) | 734 | 8.3 | 10.1 | 27.8 | 2.7 | 11.2 | 39.9 | 84.0 | 0.6 |
| | ３００人～４９９人 | 459 | 15.3 | 70 | (11.4) | (12.9) | (31.4) | (2.9) | (12.9) | (41.4) | (4.3) | 165 | 10.3 | 11.5 | 38.8 | 1.2 | 12.1 | 26.1 | 84.1 | 0.7 |
| | ５００人以上 | 743 | 12.5 | 93 | (9.7) | (31.2) | (26.9) | (5.4) | (14.0) | (37.6) | (2.2) | 280 | 18.2 | 17.5 | 26.1 | 2.5 | 15.0 | 20.7 | 86.9 | 0.5 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 12.5 | 183 | (5.5) | (18.6) | (25.7) | (7.1) | (14.2) | (44.3) | (2.7) | 578 | 7.6 | 11.8 | 23.7 | 4.5 | 9.9 | 42.6 | 86.7 | 0.8 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 11.1 | 84 | (8.3) | (25.0) | (26.2) | (4.8) | (8.3) | (40.5) | (1.2) | 218 | 6.0 | 21.6 | 22.0 | 1.8 | 9.2 | 39.4 | 88.4 | 0.5 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 7.5 | 504 | (6.2) | (16.3) | (23.4) | (3.4) | (12.5) | (50.0) | (4.4) | 1,174 | 9.9 | 11.9 | 25.6 | 2.0 | 12.9 | 37.6 | 92.0 | 0.5 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 9.9 | 346 | (7.5) | (16.5) | (25.1) | (5.8) | (15.3) | (47.4) | (3.5) | 954 | 10.6 | 10.6 | 24.4 | 3.1 | 15.4 | 35.8 | 89.4 | 0.7 |
| | 選任していない | 5,483 | 7.8 | 428 | (4.9) | (19.4) | (23.8) | (3.0) | (9.1) | (47.4) | (4.4) | 1,017 | 7.0 | 15.4 | 25.8 | 2.1 | 7.5 | 42.3 | 91.8 | 0.4 |
| 2019年度の事業収入 | 70%未満 | 174 | 2.9 | ＊ 5 | － | ＊ (20.0) | － | － | － | ＊ (80.0) | － | ＊ 11 | － | ＊ 9.1 | － | － | － | ＊ 90.9 | 97.1 | － |
| | 70%以上80%未満 | 260 | 6.5 | ＊ 17 | － | ＊ (23.5) | － | － | － | ＊ (64.7) | ＊ (11.8) | ＊ 27 | － | ＊ 14.8 | － | － | － | ＊ 85.2 | 93.1 | 0.4 |
| | 80%以上90%未満 | 709 | 4.7 | 33 | － | (27.3) | (15.2) | (9.1) | (15.2) | (39.4) | (9.1) | 50 | － | 18.0 | 24.0 | 6.0 | 14.0 | 38.0 | 94.5 | 0.8 |
| | 90%以上95%未満 | 795 | 7.3 | 58 | (5.2) | (15.5) | (22.4) | (6.9) | (8.6) | (55.2) | (5.2) | 160 | 18.8 | 8.1 | 23.1 | 3.8 | 5.6 | 40.6 | 92.2 | 0.5 |
| | 95%以上100%未満 | 1,019 | 9.9 | 101 | (9.9) | (18.8) | (23.8) | (5.9) | (14.9) | (40.6) | (4.0) | 249 | 7.6 | 11.6 | 31.7 | 3.2 | 11.2 | 34.5 | 90.0 | 0.1 |
| | 100%以上105%未満 | 2,387 | 11.8 | 282 | (7.4) | (17.0) | (32.6) | (2.8) | (12.8) | (45.0) | (1.4) | 804 | 10.6 | 12.1 | 28.5 | 1.9 | 14.2 | 32.8 | 87.9 | 0.3 |
| | 105%以上110%未満 | 612 | 10.1 | 62 | (3.2) | (17.7) | (24.2) | (6.5) | (17.7) | (51.6) | (3.2) | 186 | 5.9 | 19.4 | 18.8 | 4.3 | 14.0 | 37.6 | 89.5 | 0.3 |
| | 110%以上120%未満 | 782 | 8.4 | 66 | (6.1) | (15.2) | (18.2) | (4.5) | (9.1) | (53.0) | (3.0) | 147 | 12.2 | 14.3 | 20.4 | 3.4 | 7.5 | 42.2 | 91.2 | 0.4 |
| | 120%以上 | 798 | 5.5 | 44 | (4.5) | (27.3) | (15.9) | (4.5) | (11.4) | (54.5) | (2.3) | 121 | 3.3 | 14.9 | 9.1 | 3.3 | 6.6 | 62.8 | 94.5 | － |

（注1）（ ）括弧内の数値は「受け入れている」を100とした割合。

## 表Ⅲ－5(2) 外国籍労働者を新たに活用する予定(問18②)

(%)

| | | 回答事業所数 | 新たに活用する予定がある | | 予定がある場合、受け入れ方法（複数回答）（注1） | | | | | | | 新たに必要はない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | EPA（経済連携協定）による受け入れ | 在留資格「介護」 | 技能実習生 | 在留資格「特定技能1号」 | 留学生 | その他左記以外 | 無回答 | | |
| 全体 | | 9,183 | 1,228 | | 165 | 415 | 674 | 248 | 202 | 114 | 30 | 7,679 | 276 |
| | | 100.0 | 13.4 | | (13.4) | (33.8) | (54.9) | (20.2) | (16.4) | (9.3) | (2.4) | 83.6 | 3.0 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,264 | 10.8 | 566 | (14.0) | (41.9) | (49.5) | (19.6) | (14.1) | (11.3) | (2.3) | 86.2 | 3.1 |
| | 社会福祉協議会 | 350 | 4.6 | * 16 | * (25.0) | * (43.8) | * (25.0) | * (6.3) | * (6.3) | － | * (6.3) | 93.1 | 2.3 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,561 | 28.4 | 444 | (13.5) | (24.3) | (63.5) | (20.3) | (18.9) | (7.4) | (1.6) | 68.8 | 2.8 |
| | 医療法人 | 1,056 | 12.4 | 131 | (9.2) | (24.4) | (59.5) | (21.4) | (17.6) | (8.4) | (0.8) | 84.2 | 3.4 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 8.7 | 37 | (13.5) | (54.1) | (45.9) | (24.3) | (18.9) | (2.7) | (5.4) | 89.2 | 2.1 |
| | 社団法人・財団法人 | 196 | 5.1 | * 10 | * (30.0) | * (50.0) | * (80.0) | * (30.0) | * (20.0) | * (10.0) | － | 90.8 | 4.1 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 3.7 | * 4 | * (25.0) | * (25.0) | * (25.0) | * (50.0) | * (25.0) | * (50.0) | － | 94.4 | 1.9 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | 1.8 | * 1 | － | － | *(100.0) | － | － | － | － | 96.5 | 1.8 |
| | その他 | 112 | 10.7 | * 12 | － | * (8.3) | * (8.3) | * (8.3) | * (25.0) | * (16.7) | * (41.7) | 84.8 | 4.5 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,034 | 14.4 | 292 | (14.0) | (43.5) | (47.9) | (18.8) | (19.5) | (11.6) | (1.0) | 82.8 | 2.8 |
| | 上記以外の市・区 | 5,839 | 13.3 | 777 | (12.5) | (30.9) | (57.9) | (20.5) | (15.4) | (8.6) | (2.6) | 83.9 | 2.8 |
| | 町・村、その他 | 1,169 | 12.2 | 143 | (16.8) | (29.4) | (52.4) | (21.0) | (15.4) | (9.1) | (4.2) | 83.9 | 3.8 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 12.9 | * 17 | * (23.5) | * (58.8) | * (29.4) | * (35.3) | * (29.4) | － | － | 85.6 | 1.5 |
| | １年以上２年未満 | 275 | 9.1 | * 25 | * (12.0) | * (52.0) | * (36.0) | * (16.0) | * (12.0) | * (16.0) | － | 88.7 | 2.2 |
| | ２年以上３年未満 | 326 | 9.5 | 31 | (16.1) | (35.5) | (45.2) | (9.7) | (16.1) | (16.1) | (3.2) | 86.8 | 3.7 |
| | ３年以上４年未満 | 312 | 10.6 | 33 | (12.1) | (51.5) | (48.5) | (24.2) | (12.1) | (12.1) | － | 87.8 | 1.6 |
| | ４年以上５年未満 | 410 | 6.3 | * 26 | * (19.2) | * (50.0) | * (57.7) | * (26.9) | * (19.2) | * (11.5) | － | 92.2 | 1.5 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,199 | 12.9 | 283 | (14.1) | (37.5) | (52.7) | (20.5) | (15.2) | (9.9) | (2.8) | 84.9 | 2.3 |
| | １０年以上 | 4,816 | 14.9 | 718 | (13.1) | (30.2) | (57.5) | (20.5) | (17.3) | (8.8) | (2.2) | 82.1 | 3.0 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 9.0 | 173 | (15.0) | (61.3) | (32.9) | (12.1) | (14.5) | (13.9) | (4.6) | 87.9 | 3.1 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 8.8 | * 3 | － | * (66.7) | * (33.3) | － | － | － | － | 85.3 | 5.9 |
| | 訪問看護 | 735 | 2.3 | * 17 | * (11.8) | * (35.3) | * (29.4) | * (41.2) | * (11.8) | * (17.6) | * (5.9) | 96.1 | 1.6 |
| | 通所介護 | 1,294 | 10.1 | 131 | (12.2) | (39.7) | (48.1) | (21.4) | (16.0) | (19.1) | (1.5) | 87.5 | 2.4 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 5.2 | * 9 | * (22.2) | * (33.3) | * (88.9) | * (44.4) | * (11.1) | － | * (11.1) | 91.3 | 3.5 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 27.4 | 31 | (12.9) | (32.3) | (61.3) | (22.6) | (9.7) | (6.5) | (3.2) | 67.3 | 5.3 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 33.3 | 70 | (2.9) | (20.0) | (65.7) | (20.0) | (7.1) | (10.0) | (1.4) | 63.8 | 2.9 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 7.2 | 85 | (16.5) | (43.5) | (41.2) | (25.9) | (27.1) | (7.1) | (2.4) | 90.1 | 2.6 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 21.2 | * 7 | － | * (28.6) | * (85.7) | * (28.6) | － | － | － | 75.8 | 3.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 8.6 | * 6 | * (33.3) | * (50.0) | * (66.7) | * (33.3) | * (16.7) | － | － | 90.0 | 1.4 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 20.6 | 45 | (20.0) | (35.6) | (75.6) | (22.2) | (11.1) | (4.4) | － | 75.7 | 3.7 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 12.9 | * 4 | * (25.0) | * (25.0) | * (50.0) | － | * (50.0) | － | － | 87.1 | － |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 20.7 | 140 | (12.9) | (25.7) | (62.9) | (21.4) | (12.9) | (5.0) | (2.9) | 76.1 | 3.1 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 11.4 | * 4 | * (25.0) | * (25.0) | * (75.0) | * (50.0) | * (25.0) | － | － | 88.6 | － |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 33.6 | 48 | (12.5) | (14.6) | (68.8) | (12.5) | (18.8) | (4.2) | (2.1) | 65.0 | 1.4 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 1.2 | * 9 | * (11.1) | * (44.4) | － | * (11.1) | * (11.1) | * (22.2) | * (11.1) | 95.0 | 3.8 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 37.8 | 319 | (14.1) | (25.7) | (63.0) | (21.9) | (18.5) | (7.2) | (1.6) | 59.1 | 3.1 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 24.5 | 81 | (11.1) | (27.2) | (55.6) | (23.5) | (23.5) | (7.4) | － | 72.8 | 2.7 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 28.6 | * 12 | － | * (8.3) | * (66.7) | * (8.3) | * (25.0) | － | * (8.3) | 71.4 | － |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,759 | 7.3 | 202 | (14.4) | (57.9) | (34.7) | (15.3) | (13.4) | (13.4) | (4.5) | 90.0 | 2.7 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 33.2 | 492 | (13.0) | (24.8) | (62.4) | (20.9) | (18.9) | (6.7) | (1.6) | 63.9 | 2.9 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 9.3 | 283 | (15.9) | (39.9) | (52.3) | (23.3) | (18.7) | (11.7) | (2.1) | 88.1 | 2.6 |
| | 居住系 | 937 | 23.3 | 218 | (10.1) | (23.9) | (64.2) | (21.1) | (11.0) | (6.4) | (2.3) | 73.7 | 3.0 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 1.2 | * 9 | * (11.1) | * (44.4) | － | * (11.1) | * (11.1) | * (22.2) | * (11.1) | 95.0 | 3.9 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 1.3 | * 12 | * (8.3) | * (50.0) | * (16.7) | * (8.3) | * (25.0) | * (16.7) | * (16.7) | 95.5 | 3.3 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 4.9 | 80 | (15.0) | (55.0) | (42.5) | (18.8) | (15.0) | (13.8) | (2.5) | 92.6 | 2.5 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 10.2 | 261 | (14.9) | (42.9) | (49.8) | (22.2) | (14.2) | (9.2) | (2.7) | 86.4 | 3.4 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 15.9 | 383 | (13.6) | (32.4) | (55.6) | (20.1) | (15.4) | (9.9) | (1.8) | 81.6 | 2.5 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 30.2 | 317 | (12.0) | (25.6) | (58.0) | (19.2) | (16.4) | (8.8) | (3.2) | 67.4 | 2.4 |
| | １００人以上 | 492 | 33.9 | 167 | (13.8) | (27.5) | (62.3) | (20.4) | (23.4) | (6.6) | (1.2) | 63.8 | 2.2 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,925 | 4.7 | 137 | (16.8) | (56.9) | (40.9) | (21.2) | (18.2) | (12.4) | (2.2) | 92.2 | 3.1 |
| | ２０人～４９人 | 2,011 | 9.3 | 187 | (13.4) | (44.9) | (43.9) | (23.0) | (16.6) | (12.8) | (1.6) | 87.8 | 2.9 |
| | ５０人～９９人 | 1,407 | 21.5 | 303 | (10.6) | (27.1) | (54.5) | (17.2) | (15.8) | (9.6) | (3.6) | 75.3 | 3.1 |
| | １００人～２９９人 | 1,517 | 22.9 | 348 | (12.6) | (25.6) | (64.4) | (21.6) | (15.5) | (6.9) | (2.3) | 74.2 | 2.9 |
| | ３００人～４９９人 | 459 | 23.7 | 109 | (13.8) | (27.5) | (62.4) | (18.3) | (22.0) | (3.7) | (0.9) | 74.1 | 2.2 |
| | ５００人以上 | 743 | 17.6 | 131 | (18.3) | (36.6) | (55.0) | (19.1) | (13.0) | (12.2) | (2.3) | 80.2 | 2.2 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 22.1 | 323 | (15.2) | (31.3) | (58.5) | (21.4) | (18.0) | (6.5) | (1.2) | 74.7 | 3.1 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 17.3 | 131 | (13.0) | (30.5) | (58.0) | (18.3) | (11.5) | (12.2) | (3.1) | 80.2 | 2.5 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 11.1 | 742 | (13.2) | (35.8) | (52.7) | (20.5) | (16.8) | (10.2) | (2.6) | 86.5 | 2.4 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 16.3 | 566 | (12.5) | (33.0) | (55.3) | (20.1) | (18.2) | (9.7) | (2.3) | 80.9 | 2.8 |
| | 選任していない | 5,483 | 11.7 | 644 | (14.4) | (34.9) | (54.0) | (20.5) | (15.2) | (9.0) | (2.6) | 85.9 | 2.3 |
| 2019年度の事業収入 | 70%未満 | 174 | 6.3 | * 11 | * (9.1) | * (27.3) | * (18.2) | － | * (36.4) | * (36.4) | － | 90.8 | 2.9 |
| | 70%以上80%未満 | 260 | 7.7 | * 20 | * (5.0) | * (40.0) | * (30.0) | * (15.0) | * (15.0) | * (15.0) | － | 89.6 | 2.7 |
| | 80%以上90%未満 | 709 | 9.6 | 68 | (13.2) | (48.5) | (38.2) | (30.9) | (19.1) | (13.2) | (2.9) | 87.4 | 3.0 |
| | 90%以上95%未満 | 795 | 12.5 | 99 | (13.1) | (36.4) | (54.5) | (18.2) | (13.1) | (9.1) | (3.0) | 85.5 | 2.0 |
| | 95%以上100%未満 | 1,019 | 15.1 | 154 | (16.2) | (27.9) | (64.9) | (22.7) | (20.1) | (7.8) | (1.9) | 82.7 | 2.2 |
| | 100%以上105%未満 | 2,387 | 17.4 | 416 | (13.0) | (29.8) | (59.9) | (19.2) | (17.1) | (7.7) | (2.2) | 80.6 | 1.9 |
| | 105%以上110%未満 | 612 | 15.8 | 97 | (11.3) | (33.0) | (54.6) | (23.7) | (16.5) | (9.3) | － | 81.5 | 2.6 |
| | 110%以上120%未満 | 782 | 13.7 | 107 | (20.6) | (43.9) | (51.4) | (28.0) | (11.2) | (7.5) | － | 84.8 | 1.5 |
| | 120%以上 | 798 | 10.8 | 86 | (5.8) | (37.2) | (43.0) | (16.3) | (14.0) | (11.6) | (9.3) | 87.7 | 1.5 |
| 外国籍労働者 | 受け入れている | 788 | 55.7 | 439 | (10.5) | (31.7) | (53.5) | (22.8) | (17.1) | (13.9) | (1.4) | 41.0 | 3.3 |
| | 受け入れていない | 8,321 | 9.4 | 784 | (15.1) | (35.1) | (55.9) | (18.8) | (16.2) | (6.8) | (2.9) | 88.4 | 2.2 |

（注1）（ ）括弧内の数値は「新たに活用する予定がある」を100とした割合。

# 表Ⅲ－5(3) 外国籍労働者の働きに対する評価(複数回答)(問18③)

(%)

| | | 回答事業所数 | 業務の見直しができる | 職場に活気がでる(活気がでると思う) | 利用者が喜んでいる(喜ぶと思う) | 業務が軽減される | 労働力の確保ができる | コミュニケーションがとりにくい | 利用者等との意思疎通において不安がある | できる仕事に限りがある(介護記録、電話等) | 事業所のルールが理解できているか不安 | 生活、習慣等の違いがある | その他 | 特に気になることはない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 9,183 | 1,018 | 1,751 | 741 | 1,764 | 5,291 | 4,628 | 5,945 | 4,360 | 3,642 | 4,897 | 259 | 396 | 303 |
| | | 100.0 | 11.1 | 19.1 | 8.1 | 19.2 | 57.6 | 50.4 | 64.7 | 47.5 | 39.7 | 53.3 | 2.8 | 4.3 | 3.3 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,264 | 9.6 | 17.6 | 7.4 | 18.3 | 54.7 | 49.5 | 65.1 | 47.3 | 39.9 | 52.3 | 2.9 | 5.1 | 3.5 |
| | 社会福祉協議会 | 350 | 10.0 | 14.9 | 5.4 | 18.9 | 61.4 | 61.7 | 76.3 | 45.1 | 45.1 | 58.6 | 2.0 | 2.3 | 3.7 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,561 | 17.4 | 26.5 | 10.6 | 22.2 | 69.1 | 49.1 | 62.5 | 50.2 | 38.6 | 56.4 | 2.9 | 2.0 | 1.7 |
| | 医療法人 | 1,056 | 10.4 | 18.3 | 8.7 | 21.9 | 59.7 | 53.1 | 65.4 | 48.1 | 41.0 | 53.8 | 2.1 | 3.6 | 3.6 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 10.8 | 19.9 | 10.3 | 19.7 | 56.0 | 51.1 | 60.7 | 47.5 | 38.6 | 54.1 | 3.5 | 5.6 | 2.8 |
| | 社団法人・財団法人 | 196 | 9.7 | 14.3 | 5.1 | 14.3 | 45.4 | 40.8 | 59.7 | 40.3 | 37.2 | 44.4 | 3.1 | 8.2 | 7.7 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 5.6 | 13.0 | 3.7 | 11.1 | 55.6 | 55.6 | 73.1 | 38.9 | 38.0 | 59.3 | 3.7 | 2.8 | 1.9 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | 12.3 | 7.0 | 1.8 | 15.8 | 56.1 | 56.1 | 64.9 | 43.9 | 33.3 | 49.1 | 5.3 | 3.5 | － |
| | その他 | 112 | 10.7 | 16.1 | 7.1 | 17.0 | 42.0 | 60.7 | 62.5 | 46.4 | 36.6 | 53.6 | 5.4 | 4.5 | 5.4 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,034 | 10.6 | 19.1 | 7.2 | 18.0 | 55.0 | 49.4 | 65.5 | 48.5 | 39.6 | 52.5 | 3.2 | 4.7 | 2.6 |
| | 上記以外の市・区 | 5,839 | 11.0 | 19.1 | 8.2 | 19.6 | 58.1 | 50.6 | 64.4 | 47.7 | 39.4 | 53.3 | 2.7 | 4.1 | 3.5 |
| | 町・村、その他 | 1,169 | 12.1 | 18.7 | 8.6 | 19.6 | 60.9 | 51.8 | 66.2 | 45.1 | 41.0 | 55.9 | 3.0 | 4.3 | 2.9 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 7.6 | 18.9 | 5.3 | 16.7 | 53.0 | 48.5 | 54.5 | 39.4 | 37.1 | 47.7 | 2.3 | 7.6 | 5.3 |
| | １年以上２年未満 | 275 | 10.5 | 20.4 | 6.5 | 21.8 | 54.9 | 50.2 | 66.2 | 50.5 | 41.5 | 52.7 | 2.9 | 6.5 | 3.3 |
| | ２年以上３年未満 | 326 | 12.6 | 17.2 | 7.4 | 24.2 | 56.7 | 51.5 | 63.2 | 45.7 | 41.7 | 50.9 | 2.5 | 6.1 | 2.1 |
| | ３年以上４年未満 | 312 | 9.9 | 17.3 | 8.0 | 16.7 | 52.6 | 46.8 | 65.4 | 47.4 | 40.7 | 52.2 | 2.6 | 6.4 | 3.8 |
| | ４年以上５年未満 | 410 | 8.5 | 17.1 | 5.9 | 16.3 | 47.6 | 45.9 | 60.7 | 43.9 | 38.3 | 48.8 | 4.1 | 7.6 | 3.7 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,199 | 11.1 | 20.4 | 9.5 | 21.0 | 58.9 | 49.5 | 65.8 | 47.7 | 39.8 | 52.9 | 2.6 | 3.9 | 2.9 |
| | １０年以上 | 4,816 | 11.5 | 18.9 | 7.8 | 18.9 | 59.5 | 52.4 | 66.0 | 49.2 | 40.6 | 55.6 | 3.1 | 3.3 | 3.0 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 8.9 | 13.8 | 5.1 | 17.9 | 56.1 | 52.2 | 70.4 | 44.2 | 41.6 | 55.5 | 2.8 | 3.9 | 3.2 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 2.9 | 23.5 | 5.9 | 17.6 | 64.7 | 61.8 | 64.7 | 41.2 | 32.4 | 55.9 | － | 2.9 | 8.8 |
| | 訪問看護 | 735 | 8.3 | 12.4 | 3.7 | 11.6 | 40.5 | 50.2 | 68.0 | 42.7 | 39.0 | 54.3 | 2.3 | 6.7 | 4.2 |
| | 通所介護 | 1,294 | 11.1 | 19.4 | 9.2 | 21.5 | 60.9 | 54.2 | 67.5 | 51.2 | 40.9 | 52.2 | 2.0 | 3.1 | 1.9 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 9.2 | 19.7 | 11.0 | 24.3 | 60.7 | 54.9 | 66.5 | 46.2 | 49.1 | 55.5 | 2.3 | 2.9 | 6.9 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 9.7 | 21.2 | 8.8 | 19.5 | 64.6 | 54.9 | 64.6 | 54.0 | 36.3 | 55.8 | 2.7 | 1.8 | 1.8 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 19.0 | 35.7 | 14.8 | 21.0 | 73.3 | 47.6 | 72.9 | 59.5 | 52.9 | 59.0 | 2.4 | 1.4 | 1.9 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 9.2 | 20.5 | 10.5 | 19.5 | 55.1 | 49.2 | 61.4 | 46.5 | 37.7 | 51.7 | 3.5 | 5.9 | 3.1 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 12.1 | 27.3 | 9.1 | 21.2 | 57.6 | 42.4 | 63.6 | 45.5 | 45.5 | 63.6 | － | 9.1 | － |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 17.1 | 34.3 | 15.7 | 21.4 | 54.3 | 57.1 | 71.4 | 64.3 | 55.7 | 57.1 | 2.9 | 1.4 | － |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 12.4 | 26.1 | 13.8 | 22.0 | 65.6 | 46.3 | 65.6 | 54.1 | 37.6 | 49.1 | 3.7 | 3.7 | 1.4 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 12.9 | 22.6 | 6.5 | 19.4 | 54.8 | 54.8 | 64.5 | 45.2 | 35.5 | 51.6 | 3.2 | 9.7 | 3.2 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 11.4 | 20.6 | 9.2 | 20.9 | 67.4 | 48.0 | 61.6 | 52.7 | 40.6 | 57.5 | 3.4 | 2.1 | 3.1 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 17.1 | 11.4 | 11.4 | 22.9 | 74.3 | 57.1 | 62.9 | 65.7 | 48.6 | 51.4 | － | 5.7 | － |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 20.3 | 24.5 | 9.1 | 25.2 | 78.3 | 54.5 | 65.0 | 53.8 | 44.1 | 57.3 | 0.7 | － | 1.4 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 9.0 | 13.9 | 4.7 | 14.9 | 40.2 | 43.0 | 56.9 | 38.9 | 29.5 | 43.8 | 3.1 | 11.1 | 6.6 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 17.7 | 29.1 | 10.3 | 22.3 | 71.8 | 49.3 | 59.0 | 50.7 | 37.7 | 57.7 | 3.6 | 1.4 | 1.2 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 12.4 | 19.9 | 8.8 | 24.2 | 65.3 | 55.3 | 63.4 | 52.0 | 39.9 | 52.0 | 3.3 | 2.1 | 1.8 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 7.1 | 23.8 | 7.1 | 14.3 | 61.9 | 57.1 | 71.4 | 54.8 | 26.2 | 64.3 | 7.1 | － | 4.8 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,759 | 8.8 | 13.7 | 4.8 | 16.2 | 51.9 | 51.6 | 69.7 | 43.7 | 41.0 | 55.2 | 2.6 | 4.7 | 3.5 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 15.8 | 25.7 | 9.6 | 22.6 | 70.0 | 51.8 | 61.1 | 51.4 | 38.4 | 56.4 | 3.3 | 1.4 | 1.6 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 10.4 | 20.7 | 10.3 | 20.8 | 58.8 | 51.8 | 65.1 | 49.6 | 40.3 | 52.0 | 2.7 | 4.2 | 2.6 |
| | 居住系 | 937 | 13.2 | 23.6 | 10.7 | 21.2 | 68.9 | 48.3 | 64.1 | 54.4 | 43.8 | 57.3 | 3.0 | 2.0 | 2.7 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 9.2 | 14.0 | 4.8 | 14.9 | 40.1 | 42.8 | 56.5 | 38.6 | 29.4 | 43.5 | 3.1 | 11.4 | 6.6 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 9.9 | 15.0 | 5.3 | 16.0 | 42.7 | 43.5 | 55.4 | 39.1 | 31.9 | 44.7 | 2.7 | 11.5 | 5.4 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 8.5 | 15.1 | 7.3 | 15.8 | 47.3 | 49.8 | 64.4 | 43.0 | 38.9 | 52.7 | 3.1 | 6.8 | 4.1 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 10.3 | 18.6 | 8.3 | 19.6 | 57.4 | 51.6 | 68.2 | 49.3 | 41.4 | 54.2 | 2.4 | 3.6 | 2.9 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 11.6 | 19.7 | 7.8 | 20.8 | 63.4 | 51.9 | 66.8 | 49.6 | 41.8 | 54.3 | 2.8 | 2.4 | 2.5 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 13.9 | 26.1 | 10.6 | 20.2 | 69.8 | 52.5 | 62.4 | 50.8 | 39.0 | 57.5 | 3.3 | 1.7 | 1.9 |
| | １００人以上 | 492 | 17.1 | 24.4 | 10.2 | 24.4 | 70.1 | 48.4 | 62.6 | 52.8 | 40.4 | 55.5 | 3.5 | 1.2 | 2.0 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,925 | 8.2 | 14.9 | 6.4 | 17.4 | 47.0 | 48.8 | 64.1 | 43.4 | 37.8 | 51.5 | 3.1 | 7.3 | 4.2 |
| | ２０人～４９人 | 2,011 | 9.9 | 16.8 | 6.9 | 19.1 | 58.7 | 53.1 | 67.0 | 48.6 | 41.6 | 54.5 | 2.8 | 3.7 | 2.9 |
| | ５０人～９９人 | 1,407 | 12.6 | 23.0 | 10.4 | 19.1 | 63.2 | 50.4 | 64.4 | 48.2 | 36.5 | 53.1 | 2.8 | 2.5 | 3.1 |
| | １００人～２９９人 | 1,517 | 15.2 | 23.0 | 9.8 | 22.2 | 66.1 | 49.5 | 63.5 | 51.5 | 41.5 | 54.2 | 2.7 | 2.3 | 2.8 |
| | ３００人～４９９人 | 459 | 14.8 | 26.4 | 11.1 | 24.4 | 71.2 | 52.5 | 66.4 | 52.5 | 43.6 | 56.9 | 2.2 | 2.4 | 1.5 |
| | ５００人以上 | 743 | 11.4 | 22.2 | 8.1 | 17.4 | 61.8 | 50.9 | 66.1 | 49.5 | 42.8 | 55.2 | 3.0 | 3.0 | 2.3 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 13.0 | 20.3 | 8.6 | 24.0 | 66.0 | 53.1 | 68.5 | 50.4 | 42.2 | 56.1 | 2.4 | 2.9 | 2.0 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 12.3 | 23.2 | 8.7 | 19.3 | 56.4 | 49.7 | 61.0 | 45.2 | 39.4 | 51.5 | 2.9 | 4.6 | 3.6 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 10.7 | 18.5 | 7.9 | 18.4 | 56.6 | 50.4 | 65.0 | 47.6 | 39.5 | 53.5 | 2.9 | 4.5 | 2.8 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 12.5 | 21.1 | 8.9 | 19.3 | 58.3 | 50.2 | 62.5 | 48.9 | 39.6 | 53.9 | 3.5 | 3.9 | 3.3 |
| | 選任していない | 5,483 | 10.3 | 18.0 | 7.7 | 19.5 | 57.8 | 51.0 | 66.6 | 47.0 | 40.0 | 53.2 | 2.5 | 4.7 | 2.5 |
| ２０１９年度の事業収入 | 70%未満 | 174 | 12.6 | 16.1 | 6.9 | 17.2 | 50.6 | 53.4 | 57.5 | 43.1 | 38.5 | 48.9 | 4.0 | 4.6 | 4.6 |
| | 70%以上80%未満 | 260 | 11.9 | 14.2 | 4.6 | 21.2 | 53.1 | 50.4 | 60.0 | 41.2 | 36.2 | 51.5 | 3.8 | 6.9 | 3.5 |
| | 80%以上90%未満 | 709 | 10.3 | 17.2 | 8.3 | 19.5 | 53.0 | 53.6 | 70.5 | 50.1 | 45.4 | 57.3 | 2.7 | 4.2 | 2.4 |
| | 90%以上95%未満 | 795 | 10.1 | 19.6 | 7.2 | 19.7 | 57.5 | 50.6 | 67.7 | 46.8 | 40.8 | 53.7 | 3.8 | 4.5 | 1.9 |
| | 95%以上100%未満 | 1,019 | 11.3 | 18.8 | 6.7 | 20.1 | 63.9 | 54.4 | 68.9 | 51.1 | 38.5 | 58.8 | 2.5 | 2.1 | 1.7 |
| | 100%以上105%未満 | 2,387 | 11.9 | 21.2 | 9.3 | 19.7 | 59.9 | 50.6 | 63.5 | 47.5 | 39.9 | 52.1 | 2.8 | 4.3 | 2.0 |
| | 105%以上110%未満 | 612 | 13.4 | 22.7 | 10.5 | 21.9 | 62.7 | 52.3 | 67.6 | 52.1 | 43.0 | 56.5 | 2.6 | 1.0 | 2.9 |
| | 110%以上120%未満 | 782 | 11.1 | 20.1 | 8.7 | 19.8 | 62.9 | 49.9 | 67.1 | 49.4 | 38.7 | 54.0 | 2.8 | 4.1 | 2.0 |
| | 120%以上 | 798 | 10.7 | 16.7 | 8.1 | 16.3 | 53.6 | 52.1 | 67.2 | 48.6 | 39.6 | 54.8 | 2.8 | 5.3 | 2.4 |
| 外国籍労働者 | 受け入れている | 788 | 17.8 | 37.6 | 21.1 | 27.2 | 77.7 | 34.3 | 44.3 | 52.8 | 28.7 | 35.3 | 3.4 | 1.8 | 1.0 |
| | 受け入れていない | 8,321 | 10.5 | 17.5 | 6.9 | 18.6 | 56.2 | 52.3 | 67.2 | 47.3 | 41.0 | 55.5 | 2.8 | 4.6 | 2.8 |
| 外国籍労働者の活用 | 新たに活用する予定がある | 1,228 | 24.3 | 43.2 | 18.7 | 33.0 | 85.5 | 38.8 | 54.2 | 50.7 | 34.9 | 49.3 | 3.1 | 0.9 | 0.4 |
| | 新たに必要はない | 7,679 | 9.1 | 15.4 | 6.4 | 17.3 | 53.8 | 53.1 | 67.6 | 47.7 | 41.1 | 55.0 | 2.9 | 5.0 | 2.2 |

## 表Ⅲ－6(1) 無期雇用職員の「賞与制度」の有無と実施状況(問19)

(%)

| | | 回答事業所数 | 賞与制度あり | | 賞与制度なし | | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 定期的に賞与を支給している | 制度はあるが、経営状況に応じて支払わない場合がある | 制度はないが、経営状況に応じて支給している | 賞与制度もなく支給していない | |
| 全体 | | 9,183 | 5,895 | 925 | 668 | 728 | 967 |
| | | 100.0 | 64.2 | 10.1 | 7.3 | 7.9 | 10.5 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,264 | 53.2 | 13.9 | 10.2 | 11.4 | 11.3 |
| | 社会福祉協議会 | 350 | 86.0 | 1.7 | 2.0 | 3.1 | 7.1 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,561 | 87.3 | 3.1 | 1.5 | 1.4 | 6.7 |
| | 医療法人 | 1,056 | 81.3 | 3.7 | 1.6 | 2.0 | 11.4 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 50.8 | 14.8 | 11.7 | 9.6 | 13.1 |
| | 社団法人・財団法人 | 196 | 63.8 | 11.2 | 7.1 | 7.7 | 10.2 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 76.9 | 2.8 | 4.6 | 1.9 | 13.9 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | 87.7 | － | － | 1.8 | 10.5 |
| | その他 | 112 | 62.5 | 4.5 | 7.1 | 8.9 | 17.0 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,034 | 59.2 | 12.1 | 9.1 | 9.3 | 10.3 |
| | 上記以外の市・区 | 5,839 | 65.3 | 9.6 | 7.0 | 7.7 | 10.4 |
| | 町・村、その他 | 1,169 | 68.5 | 8.6 | 5.6 | 6.8 | 10.6 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 43.2 | 17.4 | 12.1 | 15.9 | 11.4 |
| | １年以上２年未満 | 275 | 44.0 | 21.1 | 8.7 | 13.8 | 12.4 |
| | ２年以上３年未満 | 326 | 55.5 | 14.7 | 6.1 | 11.7 | 12.0 |
| | ３年以上４年未満 | 312 | 51.6 | 13.1 | 9.9 | 13.1 | 12.2 |
| | ４年以上５年未満 | 410 | 52.0 | 11.0 | 13.2 | 11.5 | 12.4 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,199 | 58.3 | 11.8 | 9.3 | 9.5 | 11.1 |
| | １０年以上 | 4,816 | 70.9 | 8.0 | 6.1 | 5.8 | 9.2 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 55.6 | 12.5 | 11.5 | 8.8 | 11.6 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 73.5 | 11.8 | 2.9 | － | 11.8 |
| | 訪問看護 | 735 | 66.4 | 11.2 | 6.4 | 5.7 | 10.3 |
| | 通所介護 | 1,294 | 68.8 | 9.8 | 6.5 | 5.2 | 9.7 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 75.7 | 6.4 | 2.9 | 2.9 | 12.1 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 76.1 | 10.6 | 4.4 | 3.5 | 5.3 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 84.3 | 4.3 | 1.4 | 4.3 | 5.7 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 49.9 | 17.3 | 11.0 | 9.6 | 12.1 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 84.8 | 9.1 | － | － | 6.1 |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 61.4 | 10.0 | 5.7 | 7.1 | 15.7 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 72.9 | 11.0 | 3.7 | 5.5 | 6.9 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 74.2 | 6.5 | 9.7 | 3.2 | 6.5 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 75.4 | 7.6 | 4.9 | 3.1 | 9.0 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 74.3 | 5.7 | － | 2.9 | 17.1 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 88.1 | 3.5 | 2.8 | 1.4 | 4.2 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 34.5 | 9.7 | 8.3 | 30.0 | 17.6 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 90.2 | 1.9 | 1.7 | 0.9 | 5.3 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 88.8 | 3.0 | 1.2 | 0.3 | 6.6 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 88.1 | 7.1 | － | － | 4.8 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,759 | 58.9 | 12.0 | 9.9 | 7.9 | 11.3 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 88.3 | 3.2 | 1.8 | 1.0 | 5.7 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 61.6 | 12.6 | 8.2 | 6.9 | 10.7 |
| | 居住系 | 937 | 77.5 | 6.7 | 3.8 | 3.3 | 8.6 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 34.5 | 9.6 | 8.3 | 30.1 | 17.5 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 33.1 | 12.1 | 9.1 | 28.8 | 16.9 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 53.2 | 14.0 | 11.4 | 9.0 | 12.4 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 61.7 | 12.1 | 8.2 | 7.3 | 10.8 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 72.9 | 8.8 | 6.2 | 3.7 | 8.3 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 86.4 | 3.7 | 2.3 | 1.4 | 6.2 |
| | １００人以上 | 492 | 86.2 | 3.3 | 2.6 | 1.8 | 6.1 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,925 | 40.9 | 14.9 | 13.5 | 17.1 | 13.5 |
| | ２０人～４９人 | 2,011 | 64.8 | 12.2 | 8.2 | 4.6 | 10.1 |
| | ５０人～９９人 | 1,407 | 77.9 | 7.2 | 3.1 | 2.9 | 9.0 |
| | １００人～２９９人 | 1,517 | 82.3 | 4.7 | 2.7 | 2.8 | 7.4 |
| | ３００人～４９９人 | 459 | 81.0 | 4.6 | 1.7 | 2.8 | 9.8 |
| | ５００人以上 | 743 | 82.9 | 4.0 | 1.3 | 3.8 | 7.9 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 67.4 | 11.0 | 5.6 | 6.3 | 9.8 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 63.4 | 10.2 | 7.4 | 6.2 | 12.8 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 64.2 | 10.0 | 7.7 | 8.2 | 10.0 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 67.5 | 9.5 | 6.8 | 6.6 | 9.5 |
| | 選任していない | 5,483 | 62.4 | 10.5 | 7.6 | 8.9 | 10.6 |

## 表Ⅲ－6(2) 有期雇用職員の「賞与制度」の有無と実施状況(問19)

(%)

| | | 回答事業所数 | 賞与制度あり | | 賞与制度なし | | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 定期的に賞与を支給している | 制度はあるが、経営状況に応じて支払わない場合がある | 制度はないが、経営状況に応じて支給している | 賞与制度もなく支給していない | |
| 全体 | | 9,183 | 3,115 | 629 | 798 | 905 | 3,736 |
| | | 100.0 | 33.9 | 6.8 | 8.7 | 9.9 | 40.7 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,264 | 23.6 | 8.3 | 9.3 | 11.1 | 47.7 |
| | 社会福祉協議会 | 350 | 58.6 | 2.9 | 5.7 | 14.3 | 18.6 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,561 | 58.0 | 5.3 | 9.0 | 6.7 | 21.1 |
| | 医療法人 | 1,056 | 39.6 | 3.3 | 6.3 | 8.9 | 42.0 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 26.7 | 8.9 | 12.4 | 5.6 | 46.4 |
| | 社団法人・財団法人 | 196 | 37.8 | 7.1 | 8.2 | 10.7 | 36.2 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 59.3 | 2.8 | 6.5 | 6.5 | 25.0 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | 70.2 | － | 1.8 | 1.8 | 26.3 |
| | その他 | 112 | 30.4 | 3.6 | 5.4 | 12.5 | 48.2 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,034 | 27.5 | 8.1 | 9.9 | 11.5 | 43.1 |
| | 上記以外の市・区 | 5,839 | 34.7 | 6.4 | 8.7 | 9.5 | 40.8 |
| | 町・村、その他 | 1,169 | 41.9 | 6.8 | 6.9 | 9.2 | 35.2 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 16.7 | 12.1 | 6.8 | 11.4 | 53.0 |
| | １年以上２年未満 | 275 | 20.0 | 13.1 | 7.6 | 12.4 | 46.9 |
| | ２年以上３年未満 | 326 | 31.3 | 10.4 | 8.0 | 12.0 | 38.3 |
| | ３年以上４年未満 | 312 | 24.7 | 6.1 | 8.7 | 12.5 | 48.1 |
| | ４年以上５年未満 | 410 | 25.9 | 7.6 | 8.5 | 12.9 | 45.1 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,199 | 27.8 | 7.8 | 9.8 | 9.5 | 45.1 |
| | １０年以上 | 4,816 | 39.3 | 5.8 | 8.9 | 9.4 | 36.6 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 27.5 | 7.7 | 9.5 | 10.6 | 44.8 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 26.5 | 11.8 | 11.8 | 5.9 | 44.1 |
| | 訪問看護 | 735 | 28.3 | 6.4 | 6.9 | 12.9 | 45.4 |
| | 通所介護 | 1,294 | 37.7 | 7.7 | 8.7 | 8.0 | 37.9 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 35.8 | 5.2 | 5.2 | 11.0 | 42.8 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 35.4 | 8.0 | 8.8 | 10.6 | 37.2 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 38.6 | 3.3 | 15.7 | 9.0 | 33.3 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 23.2 | 10.3 | 10.0 | 11.5 | 45.0 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 54.5 | 9.1 | 3.0 | 3.0 | 30.3 |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 32.9 | 8.6 | 8.6 | 7.1 | 42.9 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 39.0 | 6.9 | 8.7 | 10.6 | 34.9 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 25.8 | － | 19.4 | 6.5 | 48.4 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 39.3 | 6.1 | 9.0 | 7.4 | 38.2 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 40.0 | 8.6 | 5.7 | 8.6 | 37.1 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 55.2 | 6.3 | 10.5 | 6.3 | 21.7 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 17.3 | 4.2 | 5.0 | 13.2 | 60.3 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 63.3 | 4.9 | 9.6 | 6.0 | 16.1 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 47.4 | 3.0 | 4.8 | 9.7 | 35.0 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 47.6 | 9.5 | 11.9 | 2.4 | 28.6 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,759 | 28.0 | 7.4 | 8.7 | 11.2 | 44.7 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 56.3 | 4.9 | 8.6 | 7.1 | 23.1 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 31.5 | 8.5 | 9.2 | 9.8 | 41.0 |
| | 居住系 | 937 | 39.4 | 5.5 | 10.4 | 7.7 | 37.0 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 17.5 | 4.1 | 5.0 | 13.3 | 60.0 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 14.2 | 5.4 | 4.4 | 13.6 | 62.3 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 24.8 | 8.9 | 8.9 | 11.3 | 46.1 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 31.4 | 7.4 | 8.6 | 9.2 | 43.4 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 37.7 | 6.7 | 9.7 | 9.2 | 36.7 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 53.8 | 4.9 | 10.8 | 7.6 | 23.0 |
| | １００人以上 | 492 | 54.1 | 5.1 | 8.3 | 9.3 | 23.2 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,925 | 17.9 | 8.1 | 8.5 | 11.8 | 53.7 |
| | ２０人～４９人 | 2,011 | 31.5 | 8.0 | 9.8 | 8.4 | 42.3 |
| | ５０人～９９人 | 1,407 | 43.4 | 6.9 | 7.9 | 7.9 | 34.0 |
| | １００人～２９９人 | 1,517 | 48.5 | 4.9 | 8.9 | 9.1 | 28.6 |
| | ３００人～４９９人 | 459 | 51.2 | 3.9 | 5.7 | 10.5 | 28.8 |
| | ５００人以上 | 743 | 46.3 | 4.2 | 9.0 | 11.0 | 29.5 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 38.0 | 9.1 | 8.3 | 9.9 | 34.7 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 32.2 | 7.1 | 10.8 | 10.4 | 39.4 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 33.6 | 6.4 | 8.6 | 9.8 | 41.6 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 37.0 | 6.7 | 9.2 | 8.3 | 38.8 |
| | 選任していない | 5,483 | 32.1 | 7.0 | 8.5 | 10.9 | 41.4 |

## 表Ⅲ－7(1) 定年制度の有無、定年年齢(問20①)

(%)

| | | 回答事業所数 | 定年制度あり | | 定年年齢（注1） 60歳未満 | 60歳 | 61～64歳 | 65歳 | 66歳～69歳 | 70歳 | 71～74歳 | 75歳以上 | 無回答 | 平均定年年齢（歳） | 定年制度なし | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 9,183 | 7,405 | | 6 | 3,285 | 170 | 2,630 | 144 | 374 | 13 | 61 | 722 | 62.9 | 1,628 | 150 |
| | | 100.0 | 80.6 | | (0.1) | (44.4) | (2.3) | (35.5) | (1.9) | (5.1) | (0.2) | (0.8) | (9.8) | | 17.7 | 1.6 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,264 | 72.8 | 3,830 | (0.1) | (30.1) | (1.4) | (43.0) | (2.8) | (6.6) | (0.2) | (1.2) | (14.6) | 63.8 | 25.5 | 1.7 |
| | 社会福祉協議会 | 350 | 94.6 | 331 | － | (76.4) | (0.6) | (16.3) | － | (3.6) | (0.3) | － | (2.7) | 61.3 | 2.6 | 2.9 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,561 | 96.9 | 1,513 | － | (59.6) | (3.8) | (31.1) | (0.9) | (2.0) | (0.2) | (0.4) | (1.9) | 62.0 | 2.0 | 1.1 |
| | 医療法人 | 1,056 | 94.9 | 1,002 | (0.1) | (67.9) | (3.2) | (21.9) | (1.0) | (1.5) | － | (0.1) | (4.4) | 61.5 | 3.4 | 1.7 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 67.4 | 288 | － | (17.7) | (1.0) | (46.5) | (3.8) | (14.9) | (0.3) | (1.7) | (13.9) | 65.1 | 31.1 | 1.4 |
| | 社団法人・財団法人 | 196 | 85.7 | 168 | － | (53.0) | (2.4) | (28.0) | － | (4.8) | － | (1.2) | (10.7) | 62.4 | 13.8 | 0.5 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 87.0 | 94 | － | (66.0) | (2.1) | (19.1) | － | (4.3) | － | (1.1) | (7.4) | 61.7 | 10.2 | 2.8 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | 91.2 | 52 | － | (92.3) | － | (1.9) | (1.9) | － | － | － | (3.8) | 60.2 | 5.3 | 3.5 |
| | その他 | 112 | 80.4 | 90 | － | (41.1) | (15.6) | (27.8) | (1.1) | (6.7) | － | (1.1) | (6.7) | 62.8 | 17.9 | 1.8 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,034 | 76.7 | 1,561 | (0.2) | (39.7) | (2.0) | (38.0) | (1.6) | (5.3) | (0.1) | (1.3) | (11.8) | 63.2 | 21.3 | 1.9 |
| | 上記以外の市・区 | 5,839 | 81.5 | 4,758 | (0.1) | (44.7) | (2.5) | (35.5) | (2.2) | (5.1) | (0.2) | (0.7) | (9.0) | 62.9 | 17.1 | 1.4 |
| | 町・村、その他 | 1,169 | 83.8 | 980 | － | (49.8) | (1.7) | (32.6) | (1.4) | (4.7) | (0.1) | (0.6) | (9.1) | 62.6 | 14.2 | 2.0 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 65.2 | 86 | － | (29.1) | － | (50.0) | (1.2) | (4.7) | － | (1.2) | (14.0) | 63.8 | 32.6 | 2.3 |
| | １年以上２年未満 | 275 | 76.0 | 209 | (0.5) | (38.3) | (1.9) | (40.2) | (1.0) | (3.8) | (0.5) | (0.5) | (13.4) | 63.0 | 22.5 | 1.5 |
| | ２年以上３年未満 | 326 | 76.1 | 248 | － | (40.3) | (2.4) | (39.9) | (0.4) | (7.3) | (0.4) | (1.2) | (8.1) | 63.3 | 22.4 | 1.5 |
| | ３年以上４年未満 | 312 | 77.6 | 242 | － | (35.5) | (2.1) | (43.4) | (0.4) | (5.8) | － | (0.8) | (12.0) | 63.4 | 20.8 | 1.6 |
| | ４年以上５年未満 | 410 | 72.4 | 297 | － | (31.0) | (2.7) | (41.1) | (2.0) | (5.1) | － | (1.7) | (16.5) | 63.6 | 25.6 | 2.0 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,199 | 75.7 | 1,664 | (0.1) | (37.7) | (1.7) | (39.3) | (2.4) | (4.4) | － | (1.2) | (13.3) | 63.2 | 22.8 | 1.5 |
| | １０年以上 | 4,816 | 84.9 | 4,088 | (0.1) | (49.2) | (2.7) | (32.7) | (2.0) | (5.2) | (0.2) | (0.6) | (7.3) | 62.7 | 13.6 | 1.5 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 71.0 | 1,370 | (0.2) | (30.2) | (1.3) | (39.3) | (2.3) | (7.4) | (0.2) | (1.6) | (17.4) | 63.8 | 27.4 | 1.7 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 82.4 * | 28 | － | *(42.9) | － | *(46.4) | － | － | － | － | *(10.7) * | 62.6 | 14.7 | 2.9 |
| | 訪問看護 | 735 | 84.9 | 624 | (0.2) | (58.7) | (3.8) | (28.5) | (0.6) | (1.9) | － | (0.5) | (5.8) | 61.9 | 13.3 | 1.8 |
| | 通所介護 | 1,294 | 85.9 | 1,112 | － | (45.1) | (1.7) | (38.9) | (2.1) | (4.8) | (0.1) | (0.6) | (6.7) | 62.9 | 12.7 | 1.4 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 91.9 | 159 | (0.6) | (77.4) | (1.3) | (14.5) | (1.3) | (2.5) | － | － | (2.5) | 61.1 | 4.0 | 4.0 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 93.8 | 106 | － | (40.6) | (0.9) | (41.5) | (5.7) | (8.5) | － | － | (2.8) | 63.4 | 5.3 | 0.9 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 93.8 | 197 | － | (43.7) | (2.5) | (37.6) | (3.0) | (5.1) | － | (1.0) | (7.1) | 63.0 | 5.2 | 1.0 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 72.8 | 857 | － | (30.7) | (1.9) | (41.5) | (1.8) | (7.1) | (0.1) | (1.6) | (15.3) | 63.8 | 25.8 | 1.4 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 87.9 * | 29 | － | *(51.7) | － | *(37.9) * | (6.9) | － | * (3.4) | － | － | * 62.8 | 9.1 | 3.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 85.7 | 60 | － | (30.0) | － | (53.3) | (5.0) | (6.7) | － | － | (5.0) | 63.8 | 12.9 | 1.4 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 83.9 | 183 | － | (31.7) | (1.6) | (47.0) | (4.4) | (10.4) | － | (0.5) | (4.4) | 64.0 | 12.8 | 3.2 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 96.8 | 30 | － | (56.7) | － | (36.7) | － | (6.7) | － | － | － | 62.5 | 3.2 | － |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 86.7 | 585 | － | (38.5) | (1.4) | (38.3) | (3.9) | (9.2) | (0.7) | (0.7) | (7.4) | 63.6 | 11.7 | 1.6 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 94.3 | 33 | － | (51.5) | － | (42.4) | － | － | － | － | (6.1) | 62.3 | 2.9 | 2.9 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 96.5 | 138 | － | (55.8) | (3.6) | (36.2) | (2.2) | － | － | － | (2.2) | 62.1 | 2.8 | 0.7 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 58.1 | 443 | － | (34.5) | (1.6) | (31.4) | (0.9) | (5.9) | (0.2) | (1.4) | (24.2) | 63.3 | 39.4 | 2.5 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 98.8 | 833 | － | (64.3) | (4.8) | (28.2) | (0.7) | (0.7) | (0.1) | (0.1) | (1.0) | 61.7 | 0.5 | 0.7 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 97.3 | 322 | － | (73.3) | (4.7) | (18.3) | (0.9) | (0.6) | － | － | (2.2) | 61.2 | 1.8 | 0.9 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 100.0 | 42 | － | (73.8) | (4.8) | (14.3) | － | (2.4) | － | － | (4.8) | 61.1 | － | － |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,759 | 74.9 | 2,067 | (0.2) | (39.3) | (2.0) | (36.2) | (1.8) | (5.5) | (0.2) | (1.2) | (13.4) | 63.2 | 23.3 | 1.7 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 97.9 | 1,449 | － | (63.9) | (4.3) | (27.3) | (1.2) | (1.3) | (0.1) | (0.1) | (1.7) | 61.7 | 1.4 | 0.7 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 81.0 | 2,470 | (0.0) | (41.0) | (1.7) | (39.2) | (2.1) | (5.8) | (0.1) | (0.9) | (9.2) | 63.1 | 17.4 | 1.6 |
| | 居住系 | 937 | 88.6 | 830 | (0.1) | (40.0) | (1.6) | (38.2) | (3.6) | (7.8) | (0.5) | (0.8) | (7.3) | 63.4 | 9.9 | 1.5 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 58.2 | 450 | － | (34.7) | (1.6) | (31.1) | (0.9) | (5.8) | (0.2) | (1.3) | (24.4) | 63.3 | 39.3 | 2.5 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 58.3 | 553 | － | (34.0) | (2.0) | (34.0) | (0.9) | (3.6) | － | (1.1) | (24.4) | 63.1 | 39.2 | 2.4 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 73.3 | 1,195 | (0.2) | (40.3) | (2.3) | (34.0) | (1.2) | (5.5) | (0.1) | (0.7) | (15.9) | 63.0 | 24.9 | 1.8 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 78.4 | 2,006 | (0.1) | (38.4) | (1.6) | (39.4) | (1.7) | (6.5) | (0.2) | (1.1) | (10.8) | 63.3 | 20.0 | 1.6 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 86.8 | 2,092 | － | (42.5) | (1.9) | (38.0) | (3.1) | (6.2) | (0.2) | (0.9) | (7.1) | 63.2 | 12.0 | 1.2 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 95.9 | 1,006 | － | (59.1) | (3.9) | (31.0) | (2.1) | (1.7) | (0.2) | (0.5) | (1.5) | 62.1 | 3.2 | 0.9 |
| | １００人以上 | 492 | 98.2 | 483 | (0.2) | (68.5) | (4.3) | (23.0) | (0.8) | (1.2) | (0.2) | － | (1.7) | 61.5 | 0.8 | 1.0 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,925 | 61.5 | 1,799 | (0.2) | (28.9) | (1.0) | (38.7) | (1.1) | (6.5) | (0.1) | (1.3) | (22.2) | 63.7 | 36.3 | 2.2 |
| | ２０人～４９人 | 2,011 | 82.0 | 1,649 | (0.1) | (37.5) | (1.8) | (39.1) | (3.3) | (7.0) | (0.4) | (1.2) | (9.8) | 63.5 | 16.7 | 1.3 |
| | ５０人～９９人 | 1,407 | 91.3 | 1,285 | (0.1) | (48.5) | (2.5) | (35.9) | (3.0) | (4.7) | (0.2) | (0.5) | (4.6) | 62.8 | 7.2 | 1.4 |
| | １００人～２９９人 | 1,517 | 94.9 | 1,440 | (0.1) | (57.5) | (3.2) | (31.5) | (1.6) | (2.7) | (0.1) | (0.5) | (2.8) | 62.2 | 3.6 | 1.5 |
| | ３００人～４９９人 | 459 | 95.9 | 440 | － | (59.1) | (3.4) | (30.2) | (1.1) | (2.5) | (0.2) | (0.7) | (2.7) | 62.1 | 3.1 | 1.1 |
| | ５００人以上 | 743 | 93.7 | 696 | － | (58.0) | (4.0) | (28.4) | (0.1) | (3.7) | (0.1) | (0.3) | (5.2) | 62.1 | 5.1 | 1.2 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 86.2 | 1,260 | (0.1) | (46.7) | (2.9) | (35.2) | (2.4) | (4.6) | (0.2) | (1.0) | (6.9) | 62.8 | 12.3 | 1.4 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 83.6 | 633 | (0.2) | (44.1) | (2.4) | (34.8) | (2.2) | (5.2) | (0.2) | (0.8) | (10.3) | 62.9 | 14.5 | 1.8 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 79.5 | 5,336 | (0.1) | (44.1) | (2.1) | (35.6) | (1.8) | (5.2) | (0.2) | (0.8) | (10.2) | 62.9 | 19.2 | 1.3 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 84.3 | 2,932 | (0.1) | (41.9) | (2.2) | (37.6) | (2.7) | (5.1) | (0.1) | (0.8) | (9.4) | 63.1 | 14.9 | 0.8 |
| | 選任していない | 5,483 | 78.7 | 4,316 | (0.1) | (45.9) | (2.4) | (34.2) | (1.4) | (5.1) | (0.2) | (0.8) | (9.9) | 62.8 | 19.7 | 1.6 |
| 65歳以上の労働者 | いない | 2,404 | 79.9 | 1,920 | (0.1) | (49.1) | (2.6) | (34.0) | (1.3) | (2.4) | (0.1) | (0.5) | (9.9) | 62.4 | 18.2 | 2.0 |
| | いる | 6,670 | 80.9 | 5,397 | (0.1) | (42.8) | (2.2) | (36.1) | (2.2) | (5.9) | (0.2) | (1.0) | (9.5) | 63.1 | 17.7 | 1.3 |
| 離職率階層別 | 10%未満 | 2,989 | 82.2 | 2,457 | (0.0) | (46.5) | (2.0) | (34.7) | (2.0) | (4.8) | (0.2) | (0.8) | (9.0) | 62.8 | 16.8 | 1.0 |
| | 10%以上15%未満 | 868 | 86.5 | 751 | － | (49.8) | (2.7) | (32.9) | (2.3) | (5.6) | (0.3) | (0.8) | (5.7) | 62.7 | 13.2 | 0.2 |
| | 15%以上20%未満 | 555 | 87.9 | 488 | － | (46.5) | (3.7) | (35.7) | (2.3) | (5.1) | (0.2) | (0.4) | (6.1) | 62.8 | 11.2 | 0.9 |
| | 20%以上25%未満 | 463 | 86.4 | 400 | － | (43.3) | (3.3) | (36.5) | (3.8) | (3.5) | － | (1.0) | (8.8) | 62.9 | 11.9 | 1.7 |
| | 25%以上30%未満 | 373 | 83.6 | 312 | (0.3) | (44.9) | (1.3) | (37.8) | (3.5) | (4.8) | － | (0.6) | (6.7) | 62.9 | 14.5 | 1.9 |
| | 30%以上 | 1,164 | 81.7 | 951 | (0.2) | (36.6) | (1.7) | (42.2) | (1.8) | (5.7) | (0.3) | (1.1) | (10.5) | 63.4 | 16.7 | 1.6 |

（注1）（ ）括弧内の数値は「定年制度がある」を100とした割合。

## 表Ⅲ－7(2) 継続雇用制度等の導入状況、雇用限度年齢(問20②)

(%)

| | | 回答事業所数 | 「定年到達後の再雇用制度」 | 「定年到達後の勤務延長制度」 | いずれも導入していない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 7,405 | 4,720 | 1,933 | 953 | 476 |
| | | 100.0 | 63.7 | 26.1 | 12.9 | 6.4 |
| 法人格別 | 民間企業 | 3,830 | 52.2 | 30.6 | 19.5 | 7.1 |
| | 社会福祉協議会 | 331 | 83.1 | 15.7 | 4.5 | 6.6 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,513 | 81.8 | 20.0 | 3.2 | 4.8 |
| | 医療法人 | 1,002 | 75.0 | 20.6 | 5.1 | 6.6 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 288 | 52.8 | 37.5 | 16.3 | 4.2 |
| | 社団法人・財団法人 | 168 | 67.9 | 19.6 | 13.1 | 5.4 |
| | 協同組合（農協・生協） | 94 | 75.5 | 17.0 | 5.3 | 7.4 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 52 | 88.5 | 13.5 | 3.8 | 3.8 |
| | その他 | 90 | 64.4 | 26.7 | 12.2 | 7.8 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 1,561 | 59.6 | 26.0 | 17.0 | 6.1 |
| | 上記以外の市・区 | 4,758 | 64.7 | 26.5 | 11.9 | 6.2 |
| | 町・村、その他 | 980 | 66.5 | 24.4 | 10.9 | 7.4 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 86 | 57.0 | 24.4 | 19.8 | 7.0 |
| | １年以上２年未満 | 209 | 57.4 | 23.9 | 22.5 | 6.2 |
| | ２年以上３年未満 | 248 | 59.7 | 23.8 | 18.1 | 6.9 |
| | ３年以上４年未満 | 242 | 56.2 | 24.4 | 21.1 | 9.1 |
| | ４年以上５年未満 | 297 | 50.5 | 25.9 | 23.6 | 7.7 |
| | ５年以上１０年未満 | 1,664 | 57.5 | 27.5 | 17.5 | 6.4 |
| | １０年以上 | 4,088 | 68.4 | 26.1 | 8.8 | 5.9 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,370 | 55.0 | 30.0 | 17.4 | 5.8 |
| | 訪問入浴介護 | * 28 | * 67.9 | * 3.6 | * 17.9 | * 10.7 |
| | 訪問看護 | 624 | 64.7 | 20.8 | 15.4 | 7.2 |
| | 通所介護 | 1,112 | 65.6 | 29.9 | 10.3 | 5.8 |
| | 通所リハビリテーション | 159 | 73.6 | 19.5 | 7.5 | 7.5 |
| | 短期入所生活介護 | 106 | 65.1 | 30.2 | 6.6 | 7.5 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 197 | 72.1 | 28.4 | 5.6 | 5.1 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 857 | 47.5 | 30.8 | 23.0 | 8.1 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 29 | * 75.9 | * 31.0 | － | * 13.8 |
| | 認知症対応型通所介護 | 60 | 65.0 | 35.0 | 8.3 | 6.7 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 183 | 69.4 | 33.9 | 6.0 | 5.5 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 30 | 76.7 | 13.3 | 10.0 | 3.3 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 585 | 64.4 | 30.1 | 6.7 | 6.3 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 33 | 72.7 | 39.4 | 3.0 | － |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 138 | 78.3 | 21.0 | 2.9 | 7.2 |
| | 居宅介護支援 | 443 | 47.9 | 19.4 | 30.9 | 8.6 |
| | 介護老人福祉施設 | 833 | 84.9 | 17.8 | 2.6 | 3.8 |
| | 介護老人保健施設 | 322 | 84.5 | 17.7 | 0.9 | 5.0 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 76.2 | 16.7 | 2.4 | 9.5 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,067 | 58.5 | 26.9 | 16.5 | 6.4 |
| | 施設系（入所型） | 1,449 | 82.2 | 19.1 | 2.6 | 4.9 |
| | 施設系（通所型） | 2,470 | 60.1 | 29.2 | 14.6 | 6.6 |
| | 居住系 | 830 | 66.4 | 30.1 | 6.4 | 5.9 |
| | 居宅介護支援 | 450 | 47.8 | 19.3 | 31.1 | 8.4 |
| | その他 | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 553 | 44.7 | 17.7 | 35.6 | 8.5 |
| | ５人以上９人以下 | 1,195 | 52.8 | 26.8 | 20.3 | 8.1 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,006 | 59.1 | 28.2 | 14.8 | 6.8 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,092 | 66.7 | 29.9 | 7.7 | 5.8 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,006 | 80.7 | 21.9 | 3.4 | 4.3 |
| | １００人以上 | 483 | 83.4 | 17.0 | 3.1 | 4.8 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 1,799 | 45.4 | 25.7 | 29.1 | 7.9 |
| | ２０人～４９人 | 1,649 | 58.5 | 34.1 | 11.6 | 6.2 |
| | ５０人～９９人 | 1,285 | 69.1 | 27.4 | 7.7 | 5.5 |
| | １００人～２９９人 | 1,440 | 78.3 | 20.5 | 4.4 | 6.3 |
| | ３００人～４９９人 | 440 | 80.0 | 23.2 | 4.1 | 2.7 |
| | ５００人以上 | 696 | 75.9 | 18.1 | 6.0 | 6.9 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,260 | 67.2 | 26.7 | 9.6 | 6.3 |
| | 定着率は低いが困っていない | 633 | 64.5 | 27.8 | 11.7 | 7.6 |
| | 定着率は低くない | 5,336 | 63.1 | 25.7 | 13.6 | 6.2 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 2,932 | 65.8 | 27.3 | 11.0 | 6.3 |
| | 選任していない | 4,316 | 62.5 | 25.5 | 14.3 | 6.0 |
| 65歳以上の労働者 | いない | 1,920 | 59.1 | 19.2 | 21.0 | 7.8 |
| | いる | 5,397 | 65.4 | 28.6 | 10.0 | 5.9 |
| 離職率階層別 | 10%未満 | 2,457 | 66.2 | 26.9 | 10.6 | 5.7 |
| | 10%以上15%未満 | 751 | 70.3 | 22.9 | 8.7 | 6.1 |
| | 15%以上20%未満 | 488 | 69.9 | 30.5 | 6.4 | 4.5 |
| | 20%以上25%未満 | 400 | 67.5 | 31.0 | 7.0 | 4.8 |
| | 25%以上30%未満 | 312 | 71.5 | 26.3 | 8.3 | 3.2 |
| | 30%以上 | 951 | 58.9 | 29.1 | 15.0 | 5.9 |

(%)

| | | 「再雇用制度」の雇用限度年齢 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 回答事業所数 | ６５歳未満 | ６５歳 | ６６歳以上 | 年齢の定めなし | 無回答 | 平均年齢（歳） |
| 全体 | | 4,720 | 82 | 1,795 | 896 | 1,822 | 125 | 66.8 |
| | | 100.0 | 1.7 | 38.0 | 19.0 | 38.6 | 2.6 | |
| 法人格別 | 民間企業 | 1,999 | 1.5 | 25.5 | 20.5 | 49.5 | 3.1 | 67.4 |
| | 社会福祉協議会 | 275 | 0.7 | 53.8 | 17.8 | 24.4 | 3.3 | 66.4 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,238 | 1.5 | 47.4 | 21.6 | 27.4 | 2.0 | 66.7 |
| | 医療法人 | 752 | 2.0 | 48.7 | 12.0 | 35.5 | 1.9 | 65.9 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 152 | 0.7 | 18.4 | 27.6 | 52.6 | 0.7 | 68.5 |
| | 社団法人・財団法人 | 114 | 4.4 | 48.2 | 14.9 | 28.9 | 3.5 | 65.9 |
| | 協同組合（農協・生協） | 71 | 4.2 | 50.7 | 14.1 | 26.8 | 4.2 | 65.9 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 46 | 15.2 | 65.2 | 2.2 | 13.0 | 4.3 | 64.7 |
| | その他 | 58 | 1.7 | 50.0 | 15.5 | 25.9 | 6.9 | 66.0 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 931 | 1.6 | 35.1 | 18.3 | 41.6 | 3.4 | 66.8 |
| | 上記以外の市・区 | 3,078 | 1.6 | 38.6 | 19.2 | 38.0 | 2.5 | 66.8 |
| | 町・村、その他 | 652 | 2.5 | 39.7 | 19.2 | 36.3 | 2.3 | 66.7 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 49 | － | 22.4 | 30.6 | 42.9 | 4.1 | 68.7 |
| | １年以上２年未満 | 120 | 2.5 | 37.5 | 17.5 | 40.0 | 2.5 | 66.7 |
| | ２年以上３年未満 | 148 | 2.7 | 38.5 | 16.9 | 39.2 | 2.7 | 66.6 |
| | ３年以上４年未満 | 136 | 1.5 | 24.3 | 15.4 | 52.9 | 5.9 | 66.9 |
| | ４年以上５年未満 | 150 | 1.3 | 26.7 | 18.0 | 52.0 | 2.0 | 66.9 |
| | ５年以上１０年未満 | 956 | 1.9 | 31.9 | 20.1 | 43.4 | 2.7 | 67.0 |
| | １０年以上 | 2,798 | 1.6 | 41.9 | 19.2 | 35.0 | 2.3 | 66.7 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 754 | 0.9 | 27.6 | 17.1 | 51.2 | 3.2 | 67.0 |
| | 訪問入浴介護 | * 19 | － | * 52.6 | * 31.6 | * 15.8 | － | * 66.8 |
| | 訪問看護 | 404 | 2.5 | 51.2 | 8.4 | 33.4 | 4.5 | 65.5 |
| | 通所介護 | 730 | 1.2 | 34.7 | 22.3 | 39.5 | 2.3 | 67.2 |
| | 通所リハビリテーション | 117 | 1.7 | 59.8 | 10.3 | 26.5 | 1.7 | 65.9 |
| | 短期入所生活介護 | 69 | － | 29.0 | 18.8 | 50.7 | 1.4 | 67.2 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 142 | 1.4 | 40.1 | 27.5 | 28.2 | 2.8 | 67.7 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 407 | 2.7 | 25.8 | 18.2 | 50.1 | 3.2 | 67.2 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 22 | － | * 31.8 | * 31.8 | * 36.4 | － | * 68.1 |
| | 認知症対応型通所介護 | 39 | 5.1 | 15.4 | 25.6 | 53.8 | － | 67.4 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 127 | 0.8 | 18.1 | 21.3 | 55.9 | 3.9 | 67.5 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 23 | * 4.3 | * 34.8 | * 17.4 | * 43.5 | － | * 66.2 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 377 | 1.9 | 26.8 | 25.7 | 43.2 | 2.4 | 67.6 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | * 24 | * 4.2 | * 37.5 | * 25.0 | * 29.2 | * 4.2 | * 66.9 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 108 | 4.6 | 40.7 | 25.9 | 25.0 | 3.7 | 67.2 |
| | 居宅介護支援 | 212 | 2.8 | 39.2 | 17.9 | 37.3 | 2.8 | 66.3 |
| | 介護老人福祉施設 | 707 | 1.1 | 50.4 | 21.8 | 24.5 | 2.3 | 66.7 |
| | 介護老人保健施設 | 272 | 1.5 | 61.0 | 12.5 | 24.3 | 0.7 | 65.9 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 32 | 12.5 | 46.9 | 12.5 | 28.1 | － | 65.2 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 1,209 | 1.4 | 36.1 | 14.6 | 44.4 | 3.5 | 66.4 |
| | 施設系（入所型） | 1,191 | 1.8 | 50.6 | 19.6 | 26.1 | 1.9 | 66.5 |
| | 施設系（通所型） | 1,484 | 1.8 | 32.6 | 20.0 | 43.1 | 2.6 | 67.0 |
| | 居住系 | 551 | 1.8 | 30.9 | 26.0 | 38.8 | 2.5 | 67.5 |
| | 居宅介護支援 | 215 | 2.8 | 39.5 | 17.7 | 37.2 | 2.8 | 66.3 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 247 | 2.4 | 34.0 | 15.4 | 43.3 | 4.9 | 66.6 |
| | ５人以上９人以下 | 631 | 2.2 | 36.0 | 15.4 | 43.3 | 3.2 | 66.5 |
| | １０人以上１９人以下 | 1,186 | 1.8 | 30.4 | 19.8 | 44.9 | 3.1 | 67.0 |
| | ２０人以上４９人以下 | 1,395 | 1.5 | 35.0 | 20.1 | 41.1 | 2.2 | 67.0 |
| | ５０人以上９９人以下 | 812 | 1.5 | 49.1 | 20.4 | 26.6 | 2.3 | 66.5 |
| | １００人以上 | 403 | 2.0 | 55.3 | 16.9 | 24.6 | 1.2 | 66.3 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 817 | 1.7 | 26.6 | 17.9 | 50.6 | 3.3 | 67.0 |
| | ２０人～４９人 | 965 | 1.3 | 32.4 | 19.6 | 44.2 | 2.4 | 67.0 |
| | ５０人～９９人 | 888 | 1.8 | 40.8 | 20.5 | 34.0 | 2.9 | 66.7 |
| | １００人～２９９人 | 1,127 | 1.3 | 43.5 | 19.5 | 33.6 | 2.0 | 66.7 |
| | ３００人～４９９人 | 352 | 1.7 | 45.7 | 17.6 | 33.8 | 1.1 | 66.5 |
| | ５００人以上 | 528 | 3.2 | 45.6 | 16.7 | 30.7 | 3.8 | 66.5 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 847 | 1.8 | 38.6 | 20.7 | 36.5 | 2.5 | 66.9 |
| | 定着率は低いが困っていない | 408 | 2.9 | 37.0 | 22.5 | 35.3 | 2.2 | 67.3 |
| | 定着率は低くない | 3,365 | 1.6 | 38.3 | 18.2 | 39.3 | 2.6 | 66.7 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 1,929 | 1.6 | 36.0 | 22.7 | 37.0 | 2.7 | 67.1 |
| | 選任していない | 2,697 | 1.8 | 39.7 | 16.5 | 39.6 | 2.4 | 66.6 |
| 65歳以上の労働者 | いない | 1,134 | 2.3 | 44.4 | 14.9 | 35.3 | 3.1 | 66.2 |
| | いる | 3,527 | 1.5 | 36.2 | 20.1 | 39.6 | 2.5 | 66.9 |
| 離職率階層別 | 10%未満 | 1,626 | 1.7 | 39.3 | 19.5 | 37.1 | 2.4 | 66.7 |
| | 10%以上15%未満 | 528 | 0.4 | 45.5 | 19.1 | 32.6 | 2.5 | 66.7 |
| | 15%以上20%未満 | 341 | 2.3 | 39.9 | 19.9 | 36.1 | 1.8 | 66.7 |
| | 20%以上25%未満 | 270 | 1.9 | 33.3 | 21.5 | 41.9 | 1.5 | 67.4 |
| | 25%以上30%未満 | 223 | 1.8 | 34.1 | 20.6 | 41.3 | 2.2 | 67.2 |
| | 30%以上 | 560 | 1.4 | 29.6 | 20.5 | 46.8 | 1.6 | 67.3 |

(%)

| | | 「勤務延長制度」の雇用限度年齢 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 回答事業所数 | ６５歳未満 | ６５歳 | ６６歳以上 | 年齢の定めなし | 無回答 | 平均年齢（歳） |
| 全体 | | 1,933 | 18 | 338 | 303 | 1,206 | 68 | 67.8 |
| | | 100.0 | 0.9 | 17.5 | 15.7 | 62.4 | 3.5 | |
| 法人格別 | 民間企業 | 1,171 | 0.6 | 13.3 | 14.7 | 67.8 | 3.6 | 68.3 |
| | 社会福祉協議会 | 52 | 1.9 | 28.8 | 23.1 | 44.2 | 1.9 | 67.3 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 302 | 1.0 | 27.5 | 19.2 | 50.3 | 2.0 | 67.6 |
| | 医療法人 | 206 | 0.5 | 30.6 | 11.2 | 51.9 | 5.8 | 66.5 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 108 | 1.9 | 8.3 | 18.5 | 70.4 | 0.9 | 68.7 |
| | 社団法人・財団法人 | 33 | 6.1 | 15.2 | 24.2 | 51.5 | 3.0 | 67.3 |
| | 協同組合（農協・生協） | * 16 | － | * 25.0 | * 37.5 | * 37.5 | － | * 69.5 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | * 7 | * 28.6 | － | － | * 57.1 | * 14.3 | * 63.5 |
| | その他 | * 24 | － | － | * 12.5 | * 75.0 | * 12.5 | * 68.7 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 406 | 1.2 | 14.5 | 16.0 | 64.0 | 4.2 | 68.2 |
| | 上記以外の市・区 | 1,260 | 0.9 | 18.1 | 15.6 | 62.5 | 3.0 | 67.8 |
| | 町・村、その他 | 239 | 0.8 | 19.7 | 16.3 | 59.0 | 4.2 | 67.5 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | * 21 | － | * 19.0 | * 23.8 | * 57.1 | － | * 67.8 |
| | １年以上２年未満 | 50 | 4.0 | 18.0 | 22.0 | 52.0 | 4.0 | 67.9 |
| | ２年以上３年未満 | 59 | 3.4 | 16.9 | 13.6 | 64.4 | 1.7 | 67.3 |
| | ３年以上４年未満 | 59 | 1.7 | 22.0 | 13.6 | 59.3 | 3.4 | 66.5 |
| | ４年以上５年未満 | 77 | 1.3 | 15.6 | 15.6 | 64.9 | 2.6 | 67.6 |
| | ５年以上１０年未満 | 458 | － | 14.0 | 14.0 | 68.6 | 3.5 | 68.1 |
| | １０年以上 | 1,068 | 1.0 | 19.4 | 16.3 | 60.5 | 2.8 | 67.9 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 411 | 1.2 | 9.7 | 16.5 | 68.6 | 3.9 | 68.7 |
| | 訪問入浴介護 | * 1 | － | － | － | * 100.0 | － | － |
| | 訪問看護 | 130 | 1.5 | 30.0 | 10.0 | 53.8 | 4.6 | 66.2 |
| | 通所介護 | 332 | － | 19.3 | 16.0 | 60.8 | 3.9 | 68.4 |
| | 通所リハビリテーション | 31 | － | 48.4 | 16.1 | 32.3 | 3.2 | 66.5 |
| | 短期入所生活介護 | 32 | － | 18.8 | 21.9 | 59.4 | － | 68.0 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 56 | 1.8 | 17.9 | 19.6 | 55.4 | 5.4 | 67.4 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 264 | 0.4 | 11.0 | 12.5 | 74.2 | 1.9 | 68.4 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 9 | － | * 11.1 | * 33.3 | * 55.6 | － | * 70.8 |
| | 認知症対応型通所介護 | * 21 | * 4.8 | * 14.3 | － | * 81.0 | － | * 64.3 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 62 | － | 9.7 | 12.9 | 74.2 | 3.2 | 68.9 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 4 | － | － | * 50.0 | * 50.0 | － | * 72.5 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 176 | 1.7 | 13.6 | 13.6 | 67.6 | 3.4 | 67.8 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | * 13 | * 7.7 | * 15.4 | * 7.7 | * 61.5 | * 7.7 | * 65.0 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | * 29 | － | * 31.0 | * 3.4 | * 65.5 | － | * 65.5 |
| | 居宅介護支援 | 86 | － | 18.6 | 9.3 | 69.8 | 2.3 | 66.8 |
| | 介護老人福祉施設 | 148 | 2.0 | 31.8 | 25.0 | 39.2 | 2.0 | 67.6 |
| | 介護老人保健施設 | 57 | 1.8 | 33.3 | 17.5 | 42.1 | 5.3 | 66.6 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | * 7 | － | * 14.3 | * 14.3 | * 71.4 | － | * 65.5 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 556 | 1.3 | 14.4 | 15.3 | 65.1 | 4.0 | 68.0 |
| | 施設系（入所型） | 277 | 1.4 | 30.0 | 20.9 | 45.5 | 2.2 | 67.3 |
| | 施設系（通所型） | 722 | 0.3 | 16.5 | 14.3 | 66.1 | 2.9 | 68.2 |
| | 居住系 | 250 | 2.0 | 15.2 | 14.4 | 64.0 | 4.4 | 67.5 |
| | 居宅介護支援 | 87 | － | 18.4 | 10.3 | 69.0 | 2.3 | 66.8 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 98 | 2.0 | 14.3 | 10.2 | 67.3 | 6.1 | 66.7 |
| | ５人以上９人以下 | 320 | 1.3 | 18.8 | 13.4 | 64.1 | 2.5 | 67.3 |
| | １０人以上１９人以下 | 566 | 0.7 | 13.6 | 13.6 | 67.8 | 4.2 | 68.3 |
| | ２０人以上４９人以下 | 625 | 0.5 | 16.6 | 17.1 | 62.4 | 3.4 | 68.2 |
| | ５０人以上９９人以下 | 220 | 1.8 | 24.5 | 19.5 | 51.8 | 2.3 | 67.6 |
| | １００人以上 | 82 | 1.2 | 32.9 | 23.2 | 41.5 | 1.2 | 67.0 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 463 | 1.3 | 11.9 | 12.7 | 71.3 | 2.8 | 68.1 |
| | ２０人～４９人 | 563 | 0.7 | 13.5 | 13.5 | 68.0 | 4.3 | 67.9 |
| | ５０人～９９人 | 352 | － | 20.5 | 17.6 | 59.1 | 2.8 | 68.1 |
| | １００人～２９９人 | 295 | 2.0 | 25.1 | 21.0 | 48.5 | 3.4 | 67.7 |
| | ３００人～４９９人 | 102 | － | 30.4 | 15.7 | 50.0 | 3.9 | 67.2 |
| | ５００人以上 | 126 | 1.6 | 20.6 | 19.8 | 54.0 | 4.0 | 67.5 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 336 | 0.3 | 22.3 | 17.0 | 57.4 | 3.0 | 67.6 |
| | 定着率は低いが困っていない | 176 | 2.8 | 22.2 | 14.8 | 54.5 | 5.7 | 67.3 |
| | 定着率は低くない | 1,373 | 0.9 | 15.8 | 15.6 | 64.4 | 3.4 | 68.0 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 800 | 1.0 | 17.5 | 18.0 | 60.0 | 3.5 | 68.0 |
| | 選任していない | 1,099 | 0.8 | 17.6 | 14.1 | 64.4 | 3.1 | 67.7 |
| 65歳以上の労働者 | いない | 368 | 1.9 | 26.4 | 13.0 | 54.3 | 4.3 | 66.5 |
| | いる | 1,541 | 0.7 | 15.4 | 16.5 | 64.1 | 3.2 | 68.2 |
| 離職率階層別 | 10%未満 | 660 | 1.1 | 17.7 | 16.1 | 62.7 | 2.4 | 68.0 |
| | 10%以上15%未満 | 172 | － | 18.0 | 22.7 | 55.8 | 3.5 | 68.8 |
| | 15%以上20%未満 | 149 | － | 19.5 | 13.4 | 62.4 | 4.7 | 67.7 |
| | 20%以上25%未満 | 124 | 0.8 | 19.4 | 15.3 | 62.1 | 2.4 | 67.8 |
| | 25%以上30%未満 | 82 | － | 19.5 | 13.4 | 64.6 | 2.4 | 67.4 |
| | 30%以上 | 277 | 1.8 | 15.5 | 14.1 | 66.8 | 1.8 | 67.3 |

## 表Ⅲ－8　賃金表の有無、賃金制度の実施状況（問21①②）

(%)

| | | 回答事業所数 | ある | | 賃金制度の実施状況（注1） | | | | ない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | 定期昇給制度がある | 客観的な基準に基づく賃金の格付けを導入している | 職業能力いずれも導入していない | 無回答 | | |
| 全体 | | 9,183 | 6,498 | | 4,163 | 3,109 | 541 | 116 | 2,499 | 186 |
| | | 100.0 | 70.8 | | (64.1) | (47.8) | (8.3) | (1.8) | 27.2 | 2.0 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,264 | 63.7 | 3,351 | (50.1) | (56.4) | (11.8) | (2.3) | 34.4 | 1.9 |
| | 社会福祉協議会 | 350 | 94.0 | 329 | (88.4) | (18.8) | (3.0) | (2.1) | 4.6 | 1.4 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,561 | 91.9 | 1,434 | (84.9) | (40.6) | (1.9) | (1.0) | 6.7 | 1.4 |
| | 医療法人 | 1,056 | 66.6 | 703 | (76.8) | (39.0) | (5.5) | (1.4) | 30.2 | 3.2 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 67.2 | 287 | (48.1) | (57.5) | (13.9) | (2.1) | 31.4 | 1.4 |
| | 社団法人・財団法人 | 196 | 73.5 | 144 | (70.1) | (34.7) | (8.3) | (1.4) | 24.5 | 2.0 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 81.5 | 88 | (85.2) | (29.5) | (4.5) | － | 15.7 | 2.8 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | 91.2 | 52 | (94.2) | (21.2) | (1.9) | － | 5.3 | 3.5 |
| | その他 | 112 | 69.6 | 78 | (74.4) | (42.3) | (7.7) | － | 25.9 | 4.5 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,034 | 68.9 | 1,402 | (57.8) | (53.1) | (10.3) | (1.4) | 29.2 | 1.9 |
| | 上記以外の市・区 | 5,839 | 71.0 | 4,146 | (65.2) | (47.2) | (7.8) | (1.9) | 27.1 | 1.9 |
| | 町・村、その他 | 1,169 | 72.9 | 852 | (70.8) | (42.0) | (7.2) | (1.9) | 24.6 | 2.5 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 62.9 | 83 | (49.4) | (63.9) | (13.3) | － | 35.6 | 1.5 |
| | １年以上２年未満 | 275 | 59.3 | 163 | (50.3) | (52.1) | (11.7) | (2.5) | 39.6 | 1.1 |
| | ２年以上３年未満 | 326 | 63.5 | 207 | (58.5) | (56.0) | (10.1) | (1.4) | 35.3 | 1.2 |
| | ３年以上４年未満 | 312 | 64.7 | 202 | (55.0) | (52.5) | (12.4) | (2.5) | 34.3 | 1.0 |
| | ４年以上５年未満 | 410 | 61.2 | 251 | (53.0) | (55.0) | (10.8) | (2.8) | 36.1 | 2.7 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,199 | 64.7 | 1,422 | (57.0) | (52.7) | (9.7) | (2.0) | 33.2 | 2.1 |
| | １０年以上 | 4,816 | 76.4 | 3,680 | (69.8) | (44.5) | (6.8) | (1.4) | 21.8 | 1.8 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 73.5 | 1,418 | (51.3) | (51.5) | (14.3) | (1.8) | 24.4 | 2.1 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 70.6 | * 24 | * (75.0) | * (37.5) | * (4.2) | * (8.3) | 23.5 | 5.9 |
| | 訪問看護 | 735 | 57.6 | 423 | (68.3) | (34.8) | (10.2) | (1.4) | 40.7 | 1.8 |
| | 通所介護 | 1,294 | 74.7 | 967 | (64.8) | (50.6) | (5.6) | (2.1) | 23.7 | 1.5 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 70.5 | 122 | (79.5) | (35.2) | (5.7) | (2.5) | 24.9 | 4.6 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 81.4 | 92 | (60.9) | (52.2) | (3.3) | (2.2) | 17.7 | 0.9 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 82.4 | 173 | (78.0) | (44.5) | (2.3) | (1.2) | 16.7 | 1.0 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 62.4 | 734 | (54.6) | (56.7) | (9.1) | (2.5) | 35.9 | 1.7 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 78.8 | * 26 | * (69.2) | * (46.2) | * (3.8) | * (3.8) | 21.2 | － |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 68.6 | 48 | (52.1) | (66.7) | (2.1) | － | 28.6 | 2.9 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 78.0 | 170 | (63.5) | (58.2) | (4.1) | (1.2) | 19.3 | 2.8 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 83.9 | * 26 | * (53.8) | * (50.0) | － | * (7.7) | 16.1 | － |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 69.2 | 467 | (60.8) | (55.7) | (4.5) | (2.4) | 29.0 | 1.8 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 80.0 | * 28 | * (67.9) | * (42.9) | * (14.3) | － | 20.0 | － |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 90.2 | 129 | (80.6) | (48.8) | (1.6) | (1.6) | 7.7 | 2.1 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 42.1 | 321 | (46.7) | (36.4) | (25.5) | (2.5) | 54.5 | 3.4 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 95.8 | 808 | (88.0) | (40.3) | (1.0) | (0.7) | 3.2 | 0.9 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 80.1 | 265 | (87.5) | (35.8) | (1.9) | － | 17.8 | 2.1 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 61.9 | * 26 | * (73.1) | * (26.9) | * (11.5) | － | 35.7 | 2.4 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,759 | 69.1 | 1,906 | (55.7) | (47.3) | (13.1) | (1.8) | 28.9 | 2.0 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 89.5 | 1,324 | (85.0) | (40.9) | (1.6) | (0.8) | 9.2 | 1.4 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 69.9 | 2,133 | (61.3) | (52.8) | (6.8) | (2.1) | 28.2 | 1.9 |
| | 居住系 | 937 | 72.8 | 682 | (65.5) | (52.3) | (4.4) | (1.9) | 25.7 | 1.5 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 42.4 | 328 | (46.3) | (36.9) | (25.6) | (2.4) | 54.2 | 3.4 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 43.2 | 410 | (46.6) | (40.2) | (26.8) | (2.0) | 53.5 | 3.3 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 62.3 | 1,016 | (54.2) | (47.7) | (12.8) | (2.2) | 35.2 | 2.5 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 70.2 | 1,798 | (57.9) | (53.1) | (8.9) | (2.4) | 28.2 | 1.6 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 77.5 | 1,866 | (65.9) | (49.1) | (5.6) | (1.7) | 20.8 | 1.8 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 87.1 | 914 | (81.6) | (41.0) | (2.5) | (0.9) | 11.9 | 1.0 |
| | １００人以上 | 492 | 87.8 | 432 | (83.6) | (43.8) | (2.1) | (0.7) | 11.2 | 1.0 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,925 | 56.1 | 1,642 | (43.7) | (52.0) | (18.1) | (2.7) | 41.7 | 2.2 |
| | ２０人～４９人 | 2,011 | 71.6 | 1,440 | (59.9) | (52.2) | (8.3) | (1.7) | 26.8 | 1.6 |
| | ５０人～９９人 | 1,407 | 77.0 | 1,084 | (72.1) | (45.0) | (5.4) | (1.2) | 20.5 | 2.5 |
| | １００人～２９９人 | 1,517 | 82.5 | 1,251 | (78.3) | (42.9) | (2.2) | (1.6) | 15.6 | 2.0 |
| | ３００人～４９９人 | 459 | 83.9 | 385 | (79.7) | (44.9) | (3.1) | (0.8) | 15.3 | 0.9 |
| | ５００人以上 | 743 | 83.4 | 620 | (75.2) | (44.2) | (3.2) | (1.5) | 14.9 | 1.6 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 74.5 | 1,089 | (66.6) | (46.4) | (7.8) | (1.5) | 23.8 | 1.7 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 72.0 | 545 | (61.8) | (49.5) | (7.3) | (2.8) | 26.2 | 1.8 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 70.3 | 4,719 | (64.1) | (47.8) | (8.5) | (1.8) | 28.1 | 1.6 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 76.5 | 2,660 | (65.0) | (50.5) | (7.0) | (2.1) | 22.3 | 1.3 |
| | 選任していない | 5,483 | 67.5 | 3,699 | (63.7) | (46.0) | (9.3) | (1.3) | 30.8 | 1.7 |
| 65歳以上の労働者 | いない | 2,404 | 60.8 | 1,461 | (64.1) | (44.6) | (9.7) | (2.0) | 36.5 | 2.7 |
| | いる | 6,670 | 74.4 | 4,964 | (64.0) | (48.8) | (8.0) | (1.7) | 24.0 | 1.5 |
| 離職率階層別 | 10%未満 | 2,989 | 75.8 | 2,266 | (67.3) | (46.5) | (7.9) | (1.9) | 22.7 | 1.5 |
| | 10%以上15%未満 | 868 | 82.9 | 720 | (69.6) | (47.1) | (5.4) | (1.5) | 16.2 | 0.8 |
| | 15%以上20%未満 | 555 | 76.6 | 425 | (72.5) | (44.9) | (5.6) | (2.6) | 21.3 | 2.2 |
| | 20%以上25%未満 | 463 | 75.4 | 349 | (64.2) | (55.0) | (4.9) | (1.1) | 23.8 | 0.9 |
| | 25%以上30%未満 | 373 | 72.9 | 272 | (59.9) | (54.4) | (4.0) | (1.8) | 25.2 | 1.9 |
| | 30%以上 | 1,164 | 73.6 | 857 | (58.5) | (57.3) | (6.8) | (1.1) | 24.7 | 1.7 |

（注1）（　）括弧内の数値は「ある」を100とした割合。

## 表Ⅲ－9　経営状況（2018 年度の事業収入 100 に対する 2019 年度の事業収入指数）（問22①）

（%）

| | | 回答事業所数 | 70%未満 | 70%以上80%未満 | 80%以上90%未満 | 90%以上95%未満 | 95%以上100%未満 | 100%以上105%未満 | 105%以上110%未満 | 110%以上120%未満 | 120%以上 | 無回答 | 平均事業収入指数 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 9,183 | 174 | 260 | 709 | 795 | 1,019 | 2,387 | 612 | 782 | 798 | 1,647 | 103.2 |
| | | 100.0 | 1.9 | 2.8 | 7.7 | 8.7 | 11.1 | 26.0 | 6.7 | 8.5 | 8.7 | 17.9 | |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,264 | 2.3 | 3.3 | 8.8 | 8.5 | 8.1 | 23.3 | 5.8 | 9.3 | 11.0 | 19.5 | 103.7 |
| | 社会福祉協議会 | 350 | 1.1 | 2.9 | 12.6 | 14.3 | 18.6 | 21.1 | 7.1 | 9.1 | 4.0 | 9.1 | 97.3 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,561 | 0.9 | 1.2 | 4.2 | 6.9 | 18.3 | 35.2 | 9.6 | 7.2 | 3.1 | 13.5 | 101.8 |
| | 医療法人 | 1,056 | 0.9 | 1.9 | 5.5 | 9.7 | 11.8 | 29.8 | 6.5 | 6.5 | 7.9 | 19.5 | 105.8 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 2.3 | 4.9 | 11.0 | 10.1 | 13.1 | 23.7 | 5.4 | 8.4 | 6.3 | 14.8 | 96.9 |
| | 社団法人・財団法人 | 196 | 3.1 | 2.6 | 5.1 | 8.7 | 9.7 | 25.5 | 7.1 | 7.7 | 10.2 | 20.4 | 108.6 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 0.9 | 2.8 | 7.4 | 14.8 | 17.6 | 22.2 | 14.8 | 7.4 | 5.6 | 6.5 | 99.1 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | 3.5 | 7.0 | 3.5 | 5.3 | 15.8 | 29.8 | 3.5 | 7.0 | 7.0 | 17.5 | 98.3 |
| | その他 | 112 | 2.7 | 1.8 | 7.1 | 7.1 | 7.1 | 23.2 | 4.5 | 8.0 | 9.8 | 28.6 | 107.3 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,034 | 2.1 | 3.3 | 8.5 | 8.8 | 10.8 | 23.7 | 5.6 | 8.5 | 9.9 | 18.9 | 101.4 |
| | 上記以外の市・区 | 5,839 | 1.8 | 2.8 | 7.6 | 8.4 | 11.1 | 26.2 | 7.2 | 8.5 | 8.7 | 17.7 | 103.5 |
| | 町・村、その他 | 1,169 | 1.8 | 2.2 | 7.2 | 9.7 | 12.1 | 28.8 | 6.3 | 9.1 | 6.8 | 16.0 | 104.6 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | 100.0 | － |
| | １年以上２年未満 | 275 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | 100.0 | － |
| | ２年以上３年未満 | 326 | 0.3 | 1.2 | 0.3 | 0.6 | 0.3 | 2.8 | 0.6 | 2.5 | 5.2 | 86.2 | 123.8 |
| | ３年以上４年未満 | 312 | 1.3 | 2.2 | 3.8 | 4.8 | 5.1 | 20.2 | 5.8 | 11.9 | 33.0 | 11.9 | 113.9 |
| | ４年以上５年未満 | 410 | 3.2 | 2.0 | 7.3 | 5.6 | 5.4 | 24.1 | 4.6 | 11.5 | 23.4 | 12.9 | 105.2 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,199 | 2.0 | 3.0 | 7.4 | 8.2 | 7.6 | 28.8 | 8.2 | 11.6 | 12.4 | 10.7 | 108.3 |
| | １０年以上 | 4,816 | 2.0 | 3.3 | 9.2 | 10.6 | 15.9 | 29.6 | 7.5 | 8.1 | 4.9 | 8.8 | 99.6 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 8,022 | 1.9 | 2.9 | 7.9 | 8.8 | 11.0 | 25.3 | 6.6 | 8.7 | 8.9 | 18.0 | 103.0 |
| | 受け入れている | 1,125 | 1.6 | 2.4 | 6.4 | 7.6 | 11.7 | 31.6 | 7.6 | 7.4 | 6.9 | 16.9 | 104.4 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 2.5 | 4.0 | 12.0 | 9.7 | 9.4 | 20.2 | 5.1 | 9.0 | 11.2 | 17.0 | 104.5 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | － | 2.9 | 5.9 | 8.8 | 14.7 | 11.8 | 5.9 | 2.9 | 20.6 | 26.5 | 104.8 |
| | 訪問看護 | 735 | 2.2 | 1.8 | 4.1 | 6.0 | 8.0 | 16.1 | 6.0 | 11.6 | 16.6 | 27.8 | 108.1 |
| | 通所介護 | 1,294 | 1.4 | 2.9 | 8.2 | 10.4 | 10.9 | 22.4 | 8.8 | 11.4 | 9.4 | 14.2 | 102.0 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 1.2 | 1.7 | 8.1 | 9.8 | 12.7 | 23.1 | 6.4 | 6.4 | 4.6 | 26.0 | 98.4 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 0.9 | 1.8 | 6.2 | 9.7 | 14.2 | 30.1 | 13.3 | 10.6 | 3.5 | 9.7 | 100.3 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 1.4 | 1.9 | 4.3 | 6.2 | 12.4 | 31.4 | 9.5 | 10.5 | 5.2 | 17.1 | 101.8 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 3.4 | 4.7 | 11.0 | 9.3 | 7.6 | 20.7 | 6.1 | 11.0 | 9.1 | 17.2 | 102.3 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | － | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 6.1 | 21.2 | 3.0 | 6.1 | 15.2 | 39.4 | 108.2 |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 5.7 | 8.6 | 12.9 | 8.6 | 8.6 | 25.7 | 4.3 | 2.9 | 4.3 | 18.6 | 90.8 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 0.9 | 1.8 | 7.3 | 11.9 | 11.0 | 25.2 | 7.3 | 10.6 | 7.3 | 16.5 | 110.1 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | － | － | 3.2 | 6.5 | 6.5 | 19.4 | 16.1 | 6.5 | 16.1 | 25.8 | 110.1 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 0.7 | 1.5 | 5.3 | 8.7 | 13.2 | 38.2 | 5.8 | 4.4 | 3.9 | 18.2 | 102.4 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 2.9 | － | 5.7 | 5.7 | 17.1 | 34.3 | 11.4 | － | 8.6 | 14.3 | 99.6 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | － | 1.4 | 2.8 | 5.6 | 11.2 | 37.8 | 11.2 | 4.9 | 1.4 | 23.8 | 100.2 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 1.6 | 2.9 | 7.5 | 8.5 | 8.0 | 26.7 | 3.8 | 7.9 | 10.6 | 22.5 | 101.7 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 0.9 | 0.9 | 2.4 | 5.7 | 21.0 | 41.6 | 9.5 | 5.7 | 1.7 | 10.6 | 100.2 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 0.6 | 0.6 | 2.4 | 9.1 | 19.9 | 45.3 | 6.9 | 3.3 | 3.6 | 8.2 | 100.6 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | － | － | － | 11.9 | 21.4 | 35.7 | 4.8 | － | 4.8 | 21.4 | 120.5 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,759 | 2.4 | 3.4 | 9.7 | 8.6 | 9.0 | 19.1 | 5.3 | 9.5 | 12.7 | 20.4 | 105.3 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 0.8 | 0.9 | 2.6 | 6.9 | 19.3 | 41.1 | 9.2 | 5.3 | 2.3 | 11.6 | 100.8 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 2.3 | 3.5 | 9.3 | 9.9 | 9.4 | 22.1 | 7.4 | 10.5 | 8.9 | 16.7 | 102.5 |
| | 居住系 | 937 | 1.0 | 1.5 | 5.1 | 8.0 | 12.9 | 36.8 | 7.0 | 5.8 | 4.3 | 17.6 | 102.1 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 1.6 | 2.8 | 7.4 | 8.5 | 8.2 | 26.8 | 3.9 | 7.9 | 10.7 | 22.3 | 102.0 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 2.2 | 3.8 | 8.5 | 7.4 | 5.6 | 24.1 | 4.1 | 6.9 | 9.8 | 27.6 | 103.0 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 3.7 | 3.6 | 8.8 | 9.4 | 6.1 | 19.4 | 5.3 | 8.6 | 12.7 | 22.3 | 104.1 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 2.1 | 3.8 | 10.5 | 8.8 | 9.6 | 22.2 | 5.5 | 8.7 | 10.2 | 18.6 | 104.7 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 1.0 | 2.1 | 6.8 | 9.4 | 13.2 | 27.3 | 8.4 | 10.3 | 6.9 | 14.6 | 102.0 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 0.4 | 1.1 | 3.6 | 7.2 | 19.6 | 37.2 | 9.3 | 6.2 | 4.8 | 10.5 | 102.2 |
| | １００人以上 | 492 | 1.2 | 1.2 | 2.4 | 6.7 | 17.7 | 42.7 | 8.9 | 7.1 | 2.6 | 9.3 | 100.7 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,925 | 3.6 | 4.0 | 11.4 | 8.4 | 6.7 | 20.5 | 4.7 | 8.5 | 11.5 | 20.7 | 105.2 |
| | ２０人～４９人 | 2,011 | 1.2 | 2.7 | 8.4 | 10.4 | 11.5 | 24.4 | 7.0 | 9.7 | 8.2 | 16.5 | 101.1 |
| | ５０人～９９人 | 1,407 | 0.6 | 2.3 | 5.4 | 7.6 | 15.5 | 30.3 | 7.7 | 7.2 | 8.6 | 14.7 | 103.8 |
| | １００人～２９９人 | 1,517 | 0.9 | 2.0 | 4.9 | 7.5 | 14.4 | 33.2 | 8.5 | 8.0 | 5.6 | 15.0 | 102.3 |
| | ３００人～４９９人 | 459 | 1.5 | 1.1 | 4.6 | 9.6 | 15.9 | 30.3 | 6.5 | 8.5 | 6.8 | 15.3 | 100.3 |
| | ５００人以上 | 743 | 1.7 | 1.7 | 4.0 | 8.9 | 9.7 | 26.6 | 7.9 | 9.2 | 6.6 | 23.6 | 103.4 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 1.7 | 2.9 | 8.6 | 8.9 | 14.0 | 22.9 | 6.0 | 7.7 | 7.2 | 20.1 | 103.1 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 2.2 | 2.5 | 6.1 | 7.9 | 8.9 | 27.2 | 7.7 | 7.5 | 10.8 | 19.2 | 107.5 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 1.9 | 2.9 | 7.9 | 8.6 | 10.9 | 26.8 | 6.7 | 8.9 | 8.8 | 16.6 | 102.7 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 2.0 | 3.2 | 8.3 | 7.9 | 11.8 | 28.7 | 7.6 | 8.5 | 8.1 | 13.9 | 104.1 |
| | 選任していない | 5,483 | 1.8 | 2.7 | 7.4 | 9.2 | 10.9 | 24.7 | 6.1 | 8.7 | 9.1 | 19.3 | 101.8 |

## 表Ⅲ－10(1) 介護事業収入に占める人件費の割合(問22②)

(%)

| | | 回答事業所数 | 50%未満 | 65%以上70%未満 | 76%以上80%未満 | 87%以上90%未満 | 98%以上100%未満 | 109%以上110%未満 | 110%以上 | 無回答 | 平均人件費割合 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 9,183<br>100.0 | 891<br>9.7 | 1,125<br>12.3 | 2,115<br>23.0 | 1,772<br>19.3 | 988<br>10.8 | 284<br>3.1 | 168<br>1.8 | 1,840<br>20.0 | 64.9 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,264 | 12.5 | 14.2 | 21.5 | 17.7 | 10.6 | 2.5 | 1.6 | 19.5 | 62.8 |
| | 社会福祉協議会 | 350 | 2.9 | 4.6 | 12.0 | 22.3 | 20.9 | 10.6 | 4.0 | 22.9 | 75.8 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,561 | 3.6 | 10.4 | 34.8 | 26.3 | 6.8 | 2.4 | 1.3 | 14.3 | 67.4 |
| | 医療法人 | 1,056 | 9.2 | 12.7 | 20.9 | 13.5 | 9.4 | 3.0 | 2.4 | 28.9 | 64.2 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 7.7 | 8.7 | 19.4 | 25.8 | 17.3 | 3.0 | 2.8 | 15.2 | 68.0 |
| | 社団法人・財団法人 | 196 | 5.1 | 5.1 | 14.8 | 16.8 | 20.4 | 10.2 | 2.6 | 25.0 | 73.3 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 7.4 | 5.6 | 17.6 | 26.9 | 15.7 | 6.5 | 0.9 | 19.4 | 70.3 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | 10.5 | 1.8 | 10.5 | 24.6 | 10.5 | 8.8 | 3.5 | 29.8 | 68.2 |
| | その他 | 112 | 8.0 | 7.1 | 20.5 | 17.9 | 11.6 | 1.8 | 1.8 | 31.3 | 65.9 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,034 | 10.5 | 11.5 | 23.4 | 19.4 | 11.8 | 2.6 | 1.7 | 19.1 | 64.5 |
| | 上記以外の市・区 | 5,839 | 9.7 | 13.0 | 23.0 | 19.5 | 10.5 | 3.0 | 1.7 | 19.6 | 64.7 |
| | 町・村、その他 | 1,169 | 8.1 | 9.8 | 23.0 | 19.6 | 10.9 | 4.3 | 2.8 | 21.5 | 66.9 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 13.6 | 4.5 | 6.8 | 6.8 | 6.1 | 3.0 | 4.5 | 54.5 | 58.6 |
| | １年以上２年未満 | 275 | 13.1 | 8.0 | 13.8 | 13.1 | 9.1 | 2.5 | 3.6 | 36.7 | 62.6 |
| | ２年以上３年未満 | 326 | 11.7 | 14.7 | 18.1 | 17.2 | 11.0 | 1.5 | 2.5 | 23.3 | 62.2 |
| | ３年以上４年未満 | 312 | 10.9 | 14.7 | 20.5 | 19.6 | 11.9 | 0.6 | 2.2 | 19.6 | 63.6 |
| | ４年以上５年未満 | 410 | 9.0 | 18.0 | 23.9 | 14.9 | 8.8 | 4.4 | 1.0 | 20.0 | 62.9 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,199 | 13.5 | 14.9 | 23.6 | 17.5 | 9.5 | 2.6 | 1.7 | 16.6 | 62.3 |
| | １０年以上 | 4,816 | 7.5 | 11.1 | 25.3 | 22.2 | 12.0 | 3.5 | 1.7 | 16.7 | 66.8 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 8,022 | 9.3 | 11.5 | 22.3 | 19.9 | 11.6 | 3.2 | 2.0 | 20.2 | 65.4 |
| | 受け入れている | 1,125 | 12.4 | 17.9 | 28.7 | 15.2 | 5.2 | 2.0 | 0.7 | 17.9 | 61.3 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 8.3 | 8.8 | 17.8 | 21.7 | 17.6 | 4.9 | 2.1 | 18.8 | 68.0 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 5.9 | 5.9 | 20.6 | 32.4 | 5.9 | － | － | 29.4 | 65.4 |
| | 訪問看護 | 735 | 5.9 | 6.5 | 14.4 | 18.0 | 19.2 | 4.9 | 2.3 | 28.8 | 69.8 |
| | 通所介護 | 1,294 | 12.9 | 17.3 | 23.2 | 17.5 | 7.7 | 2.2 | 1.5 | 17.7 | 61.8 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 12.7 | 11.6 | 16.8 | 10.4 | 9.8 | 2.9 | 4.0 | 31.8 | 64.1 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 19.5 | 22.1 | 26.5 | 9.7 | 4.4 | 2.7 | － | 15.0 | 58.3 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 26.2 | 23.8 | 15.2 | 5.2 | 2.9 | 1.9 | 1.0 | 23.8 | 54.6 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 13.3 | 14.8 | 24.6 | 17.9 | 8.9 | 2.6 | 1.9 | 16.0 | 62.5 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 6.1 | 12.1 | 21.2 | 24.2 | 9.1 | 3.0 | － | 24.2 | 65.6 |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 11.4 | 5.7 | 22.9 | 18.6 | 12.9 | 4.3 | － | 24.3 | 65.3 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 5.5 | 10.6 | 23.9 | 25.2 | 8.7 | 1.8 | 1.4 | 22.9 | 66.9 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 12.9 | 12.9 | 16.1 | 29.0 | － | 6.5 | － | 22.6 | 63.0 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 8.0 | 13.8 | 26.4 | 18.7 | 5.2 | 1.0 | 1.8 | 25.2 | 63.6 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 8.6 | 22.9 | 31.4 | 8.6 | 8.6 | － | － | 20.0 | 61.0 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 4.9 | 13.3 | 37.1 | 27.3 | 2.1 | 0.7 | 0.7 | 14.0 | 64.9 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 9.8 | 7.1 | 14.5 | 19.7 | 16.5 | 4.7 | 3.1 | 24.5 | 66.5 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 2.5 | 11.5 | 41.6 | 26.8 | 4.6 | 1.1 | 1.1 | 10.8 | 66.8 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 7.6 | 19.3 | 38.4 | 13.6 | 2.4 | 2.4 | 1.5 | 14.8 | 62.3 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 16.7 | 9.5 | 23.8 | 14.3 | 7.1 | 2.4 | 2.4 | 23.8 | 61.8 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,759 | 7.6 | 8.1 | 16.9 | 20.9 | 17.7 | 4.9 | 2.1 | 21.7 | 68.4 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 5.5 | 14.1 | 38.7 | 22.2 | 4.1 | 1.5 | 1.1 | 12.8 | 64.9 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 12.7 | 15.1 | 23.3 | 17.8 | 8.3 | 2.5 | 1.8 | 18.4 | 62.5 |
| | 居住系 | 937 | 12.5 | 16.5 | 23.9 | 15.2 | 4.7 | 1.2 | 1.5 | 24.5 | 61.2 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 10.1 | 7.0 | 14.5 | 19.7 | 16.6 | 4.7 | 3.1 | 24.5 | 66.5 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 11.1 | 9.2 | 14.6 | 15.3 | 14.0 | 4.3 | 4.1 | 27.4 | 65.1 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 11.4 | 10.4 | 19.7 | 16.9 | 12.6 | 3.6 | 1.7 | 23.8 | 64.5 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 8.9 | 13.2 | 21.4 | 19.4 | 11.0 | 3.2 | 2.0 | 20.8 | 65.0 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 11.2 | 13.1 | 23.2 | 20.1 | 10.4 | 3.0 | 1.4 | 17.6 | 64.5 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 7.1 | 14.5 | 32.7 | 23.4 | 6.9 | 1.7 | 1.3 | 12.4 | 65.2 |
| | １００人以上 | 492 | 4.5 | 11.6 | 38.8 | 22.8 | 7.9 | 2.4 | 0.8 | 11.2 | 66.4 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,925 | 10.3 | 11.7 | 20.5 | 19.4 | 14.1 | 3.6 | 2.2 | 18.2 | 65.0 |
| | ２０人～４９人 | 2,011 | 10.1 | 12.0 | 23.0 | 20.3 | 10.8 | 2.9 | 1.8 | 19.0 | 64.9 |
| | ５０人～９９人 | 1,407 | 9.0 | 13.6 | 24.0 | 20.8 | 8.8 | 2.8 | 2.1 | 18.9 | 65.3 |
| | １００人～２９９人 | 1,517 | 7.8 | 12.9 | 28.3 | 18.5 | 7.7 | 3.2 | 1.6 | 20.0 | 65.2 |
| | ３００人～４９９人 | 459 | 8.5 | 10.7 | 25.5 | 20.7 | 7.2 | 2.0 | 1.1 | 24.4 | 64.9 |
| | ５００人以上 | 743 | 11.7 | 12.8 | 19.5 | 15.2 | 9.8 | 2.7 | 0.8 | 27.5 | 62.8 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 11.0 | 13.9 | 23.1 | 18.1 | 9.7 | 2.6 | 1.7 | 20.0 | 63.8 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 11.5 | 15.7 | 24.0 | 15.3 | 9.4 | 1.8 | 2.4 | 19.8 | 62.7 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 9.2 | 11.7 | 23.0 | 20.4 | 11.3 | 3.3 | 1.8 | 19.3 | 65.4 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 8.3 | 13.6 | 26.6 | 21.0 | 9.9 | 2.7 | 1.8 | 16.1 | 65.2 |
| | 選任していない | 5,483 | 10.7 | 11.6 | 21.2 | 18.5 | 11.4 | 3.3 | 1.9 | 21.3 | 64.6 |
| ２０１９年度の事業収入 | 70%未満 | 174 | 12.1 | 13.2 | 13.8 | 12.6 | 21.3 | 8.6 | 4.0 | 14.4 | 66.6 |
| | 70%以上80%未満 | 260 | 7.3 | 11.9 | 21.5 | 20.0 | 15.0 | 9.2 | 2.3 | 12.7 | 68.1 |
| | 80%以上90%未満 | 709 | 9.4 | 10.7 | 22.7 | 21.9 | 16.8 | 4.9 | 2.8 | 10.7 | 66.8 |
| | 90%以上95%未満 | 795 | 10.3 | 11.7 | 23.4 | 22.6 | 14.8 | 4.8 | 1.9 | 10.4 | 66.3 |
| | 95%以上100%未満 | 1,019 | 7.3 | 13.7 | 25.2 | 26.6 | 12.5 | 3.2 | 1.8 | 9.7 | 67.4 |
| | 100%以上105%未満 | 2,387 | 9.7 | 14.5 | 29.5 | 21.3 | 8.9 | 2.3 | 2.0 | 11.7 | 64.1 |
| | 105%以上110%未満 | 612 | 10.1 | 15.5 | 30.4 | 23.9 | 7.4 | 3.6 | 1.0 | 8.2 | 64.6 |
| | 110%以上120%未満 | 782 | 12.9 | 17.0 | 26.5 | 19.9 | 10.7 | 3.1 | 0.9 | 9.0 | 63.1 |
| | 120%以上 | 798 | 15.2 | 12.9 | 23.8 | 19.5 | 14.9 | 1.9 | 2.0 | 9.8 | 63.3 |

## 表Ⅲ－10（2） 介護事業収入に占める派遣料金の割合（問22②）

（%）

| | | 回答事業所数 | 0% | 1%以上5%未満 | 5%以上10%未満 | 10%以上15%未満 | 15%以上20%未満 | 20%以上25%未満 | 25%以上30%未満 | 30%以上 | 無回答 | 平均派遣料金割合 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 1,125 | 20 | 279 | 162 | 98 | 24 | 29 | 5 | 28 | 480 | 8.0 |
| | | 100.0 | 1.8 | 24.8 | 14.4 | 8.7 | 2.1 | 2.6 | 0.4 | 2.5 | 42.7 | |
| 法人格別 | 民間企業 | 559 | 2.3 | 16.6 | 16.1 | 11.1 | 2.5 | 3.2 | 0.7 | 3.2 | 44.2 | 9.6 |
| | 社会福祉協議会 | * 21 | * 4.8 | * 28.6 | * 9.5 | * 4.8 | － | － | － | － | * 52.4 | * 3.6 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 358 | 0.8 | 39.4 | 14.2 | 6.1 | 1.4 | 1.4 | － | 1.7 | 34.9 | 6.1 |
| | 医療法人 | 133 | 2.3 | 21.8 | 9.8 | 6.8 | 3.0 | 3.8 | 0.8 | 1.5 | 50.4 | 7.8 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | * 16 | － | * 12.5 | * 18.8 | * 6.3 | － | － | － | － | * 62.5 | * 5.8 |
| | 社団法人・財団法人 | * 11 | － | * 18.2 | － | － | * 9.1 | － | － | * 18.2 | * 54.5 | * 15.4 |
| | 協同組合（農協・生協） | * 7 | － | * 42.9 | － | * 28.6 | － | － | － | － | * 28.6 | * 5.8 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | * 3 | － | * 33.3 | － | － | － | － | － | － | * 66.7 | * 1.0 |
| | その他 | * 15 | － | * 13.3 | * 20.0 | * 6.7 | － | － | － | － | * 60.0 | * 5.2 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 334 | 2.1 | 24.0 | 18.9 | 10.2 | 2.7 | 2.7 | 0.3 | 3.6 | 35.6 | 8.5 |
| | 上記以外の市・区 | 684 | 1.5 | 26.6 | 12.9 | 8.3 | 2.0 | 2.9 | 0.4 | 1.6 | 43.7 | 7.2 |
| | 町・村、その他 | 90 | 3.3 | 17.8 | 12.2 | 4.4 | － | － | － | 5.6 | 56.7 | 11.7 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | * 13 | － | * 7.7 | * 7.7 | * 7.7 | － | － | － | * 15.4 | * 61.5 | * 20.6 |
| | １年以上２年未満 | * 20 | * 5.0 | * 15.0 | * 10.0 | * 5.0 | * 5.0 | * 5.0 | － | － | * 55.0 | * 6.8 |
| | ２年以上３年未満 | 40 | 2.5 | 15.0 | 22.5 | 10.0 | 2.5 | 2.5 | － | － | 45.0 | 6.1 |
| | ３年以上４年未満 | 34 | 2.9 | 14.7 | 11.8 | 11.8 | 5.9 | 5.9 | － | 5.9 | 41.2 | 12.7 |
| | ４年以上５年未満 | 40 | 2.5 | 10.0 | 15.0 | 12.5 | 2.5 | 5.0 | － | 5.0 | 47.5 | 13.7 |
| | ５年以上１０年未満 | 251 | 1.6 | 26.3 | 13.9 | 10.4 | 2.4 | 3.6 | 0.4 | 3.2 | 38.2 | 9.1 |
| | １０年以上 | 634 | 1.6 | 28.9 | 16.1 | 7.9 | 1.9 | 1.9 | 0.6 | 2.2 | 39.0 | 7.0 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 131 | 2.3 | 9.9 | 13.7 | 6.1 | 1.5 | 6.1 | 0.8 | 3.8 | 55.7 | 11.2 |
| | 訪問入浴介護 | * 11 | － | * 18.2 | * 18.2 | － | － | * 9.1 | － | * 9.1 | * 45.5 | * 12.8 |
| | 訪問看護 | * 24 | * 8.3 | * 20.8 | * 4.2 | － | * 4.2 | － | － | * 12.5 | * 50.0 | * 12.2 |
| | 通所介護 | 167 | 1.8 | 17.4 | 16.8 | 12.0 | 1.8 | 4.2 | 0.6 | 1.8 | 43.7 | 8.8 |
| | 通所リハビリテーション | * 14 | － | * 21.4 | * 7.1 | * 21.4 | － | － | * 7.1 | － | * 42.9 | * 8.4 |
| | 短期入所生活介護 | 31 | － | 22.6 | 19.4 | 12.9 | 3.2 | 3.2 | － | － | 38.7 | 7.1 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 66 | － | 24.2 | 21.2 | 7.6 | 9.1 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 33.3 | 7.6 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 100 | 4.0 | 17.0 | 12.0 | 20.0 | 1.0 | 2.0 | － | － | 44.0 | 6.4 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 2 | － | － | * 50.0 | － | － | － | － | － | * 50.0 | * 5.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | * 2 | － | － | － | － | － | － | － | － | * 100.0 | － |
| | 小規模多機能型居宅介護 | * 21 | － | * 9.5 | * 19.0 | * 19.0 | － | * 4.8 | － | － | * 47.6 | * 8.2 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 2 | － | － | － | － | － | * 50.0 | － | － | * 50.0 | * 20.0 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 106 | 0.9 | 12.3 | 19.8 | 6.6 | 2.8 | 3.8 | 0.9 | 5.7 | 47.2 | 12.7 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | * 9 | － | * 55.6 | * 11.1 | － | － | － | － | － | * 33.3 | * 2.8 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 35 | － | 40.0 | 14.3 | 5.7 | 2.9 | － | － | 2.9 | 34.3 | 7.8 |
| | 居宅介護支援 | * 14 | * 14.3 | * 14.3 | * 14.3 | * 14.3 | － | － | － | － | * 42.9 | * 5.0 |
| | 介護老人福祉施設 | 264 | 0.8 | 43.6 | 12.9 | 4.9 | 1.5 | 0.8 | － | 1.5 | 34.1 | 5.1 |
| | 介護老人保健施設 | 79 | 2.5 | 34.2 | 6.3 | 6.3 | 1.3 | － | － | 2.5 | 46.8 | 7.5 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | * 12 | － | * 41.7 | * 8.3 | － | － | － | － | － | * 50.0 | * 2.2 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 168 | 3.0 | 11.9 | 13.1 | 4.8 | 1.8 | 5.4 | 0.6 | 5.4 | 54.2 | 11.4 |
| | 施設系（入所型） | 421 | 1.0 | 39.9 | 12.1 | 5.7 | 1.7 | 0.7 | － | 1.7 | 37.3 | 5.8 |
| | 施設系（通所型） | 313 | 2.2 | 17.3 | 14.7 | 15.3 | 1.3 | 3.5 | 0.6 | 1.0 | 44.1 | 7.9 |
| | 居住系 | 186 | 0.5 | 18.3 | 20.4 | 6.5 | 5.4 | 2.7 | 1.1 | 3.8 | 41.4 | 10.0 |
| | 居宅介護支援 | * 14 | * 14.3 | * 14.3 | * 14.3 | * 14.3 | － | － | － | － | * 42.9 | * 5.0 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | * 25 | * 12.0 | * 4.0 | － | * 4.0 | － | － | － | * 8.0 | * 72.0 | * 23.0 |
| | ５人以上９人以下 | 105 | 3.8 | 10.5 | 7.6 | 11.4 | － | 2.9 | 1.0 | 2.9 | 60.0 | 9.3 |
| | １０人以上１９人以下 | 250 | 2.4 | 16.0 | 15.6 | 10.4 | 2.4 | 5.6 | 0.8 | 2.8 | 44.0 | 9.2 |
| | ２０人以上４９人以下 | 347 | 1.2 | 18.7 | 19.6 | 11.2 | 3.5 | 2.9 | 0.3 | 2.9 | 39.8 | 9.4 |
| | ５０人以上９９人以下 | 254 | 0.8 | 37.8 | 11.0 | 7.1 | 2.4 | 0.4 | － | 2.0 | 38.6 | 6.0 |
| | １００人以上 | 127 | 0.8 | 49.6 | 13.4 | 0.8 | － | － | 0.8 | 0.8 | 33.9 | 4.1 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 145 | 3.4 | 15.9 | 9.7 | 11.7 | 0.7 | 2.1 | 0.7 | 4.8 | 51.0 | 9.9 |
| | ２０人～４９人 | 212 | 1.9 | 19.3 | 22.6 | 6.6 | 1.9 | 2.8 | 0.9 | 1.9 | 42.0 | 7.7 |
| | ５０人～９９人 | 221 | 1.8 | 26.2 | 11.8 | 9.5 | 1.8 | 2.3 | － | 2.3 | 44.3 | 7.0 |
| | １００人～２９９人 | 290 | 1.7 | 29.7 | 12.4 | 9.0 | 2.8 | 1.4 | － | 1.7 | 41.4 | 7.5 |
| | ３００人～４９９人 | 98 | 1.0 | 31.6 | 20.4 | 3.1 | － | 3.1 | 1.0 | 4.1 | 35.7 | 8.5 |
| | ５００人以上 | 147 | － | 26.5 | 11.6 | 11.6 | 4.8 | 5.4 | 0.7 | 1.4 | 38.1 | 8.5 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 308 | 0.3 | 22.1 | 17.5 | 10.4 | 3.2 | 2.6 | － | 3.6 | 40.3 | 9.5 |
| | 定着率は低いが困っていない | 106 | 1.9 | 26.4 | 8.5 | 15.1 | 3.8 | 3.8 | － | 1.9 | 38.7 | 8.8 |
| | 定着率は低くない | 677 | 2.4 | 26.3 | 14.2 | 7.2 | 1.5 | 2.4 | 0.4 | 2.2 | 43.4 | 7.1 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 494 | 1.4 | 26.3 | 14.8 | 8.5 | 2.6 | 1.4 | 0.4 | 2.4 | 42.1 | 7.6 |
| | 選任していない | 608 | 2.1 | 24.3 | 14.1 | 9.0 | 1.8 | 3.6 | 0.5 | 2.6 | 41.8 | 8.3 |
| 2019年度の事業収入 | 70%未満 | * 18 | * 5.6 | * 16.7 | * 22.2 | * 16.7 | － | * 11.1 | － | － | * 27.8 | * 7.5 |
| | 70%以上80%未満 | * 27 | － | * 18.5 | * 14.8 | * 14.8 | － | * 7.4 | － | * 3.7 | * 40.7 | * 8.8 |
| | 80%以上90%未満 | 72 | 4.2 | 20.8 | 13.9 | 13.9 | 4.2 | 4.2 | － | 4.2 | 34.7 | 8.4 |
| | 90%以上95%未満 | 85 | － | 27.1 | 16.5 | 17.6 | 1.2 | 2.4 | 1.2 | 2.4 | 31.8 | 8.6 |
| | 95%以上100%未満 | 132 | 1.5 | 34.1 | 21.2 | 7.6 | 2.3 | 2.3 | － | 4.5 | 26.5 | 8.8 |
| | 100%以上105%未満 | 355 | 2.0 | 32.4 | 16.1 | 7.0 | 2.3 | 2.3 | 0.6 | 1.1 | 36.3 | 6.3 |
| | 105%以上110%未満 | 85 | 1.2 | 36.5 | 11.8 | 8.2 | 2.4 | 1.2 | － | 3.5 | 35.3 | 8.1 |
| | 110%以上120%未満 | 83 | 2.4 | 19.3 | 14.5 | 10.8 | 4.8 | 2.4 | 1.2 | 2.4 | 42.2 | 9.4 |
| | 120%以上 | 78 | 2.6 | 16.7 | 15.4 | 10.3 | 1.3 | 5.1 | 1.3 | 3.8 | 43.6 | 9.3 |

## 表Ⅲ－11(1)(2)　過去3年間に介護や育児等を理由に退職した従業員の有無、従業員の抱える介護の問題の把握(問23①②)

(%)

| | | 回答事業所数 | 介護を理由に退職した従業員の有無 | | | | 妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員の有無 | | | | 従業員の抱える介護の問題の把握 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 介護を理由に退職した従業員がいた | 介護を理由に退職した従業員はいない | わからない | 無回答 | 妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員がいた | 妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員はいない | わからない | 無回答 | 把握している | 把握していない | 無回答 |
| 全体 | | 9,183 | 1,581 | 6,715 | 542 | 345 | 1,267 | 6,276 | 414 | 1,226 | 6,796 | 2,072 | 315 |
| | | 100.0 | 17.2 | 73.1 | 5.9 | 3.8 | 13.8 | 68.3 | 4.5 | 13.4 | 74.0 | 22.6 | 3.4 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,264 | 16.3 | 73.5 | 6.0 | 4.1 | 13.3 | 67.2 | 4.6 | 14.9 | 75.0 | 21.7 | 3.3 |
| | 社会福祉協議会 | 350 | 14.9 | 78.3 | 4.3 | 2.6 | 7.4 | 74.9 | 3.4 | 14.3 | 70.9 | 25.4 | 3.7 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,561 | 19.2 | 72.5 | 5.4 | 2.9 | 17.6 | 70.8 | 3.7 | 7.9 | 70.0 | 26.7 | 3.3 |
| | 医療法人 | 1,056 | 19.4 | 69.0 | 7.4 | 4.2 | 15.3 | 66.0 | 5.9 | 12.8 | 71.7 | 24.1 | 4.3 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 17.1 | 76.6 | 4.0 | 2.3 | 11.5 | 70.7 | 1.9 | 15.9 | 78.2 | 19.9 | 1.9 |
| | 社団法人・財団法人 | 196 | 19.4 | 75.5 | 3.6 | 1.5 | 12.8 | 71.4 | 3.6 | 12.2 | 81.1 | 14.3 | 4.6 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 13.9 | 79.6 | 4.6 | 1.9 | 7.4 | 83.3 | 1.9 | 7.4 | 83.3 | 15.7 | 0.9 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | 12.3 | 77.2 | 5.3 | 5.3 | 15.8 | 68.4 | 5.3 | 10.5 | 68.4 | 26.3 | 5.3 |
| | その他 | 112 | 17.0 | 64.3 | 10.7 | 8.0 | 5.4 | 65.2 | 12.5 | 17.0 | 79.5 | 15.2 | 5.4 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,034 | 18.5 | 71.5 | 6.1 | 3.9 | 14.8 | 66.9 | 5.0 | 13.3 | 75.5 | 21.4 | 3.1 |
| | 上記以外の市・区 | 5,839 | 17.4 | 73.1 | 5.9 | 3.6 | 13.7 | 68.8 | 4.4 | 13.1 | 74.3 | 22.4 | 3.2 |
| | 町・村、その他 | 1,169 | 14.7 | 76.2 | 5.2 | 3.8 | 12.7 | 69.2 | 4.2 | 13.9 | 70.8 | 24.7 | 4.4 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 6.8 | 72.0 | 13.6 | 7.6 | 3.0 | 63.6 | 12.1 | 21.2 | 71.2 | 22.0 | 6.8 |
| | １年以上２年未満 | 275 | 9.5 | 80.0 | 5.8 | 4.7 | 5.5 | 76.0 | 5.1 | 13.5 | 74.5 | 22.2 | 3.3 |
| | ２年以上３年未満 | 326 | 14.1 | 76.1 | 7.4 | 2.5 | 11.0 | 70.2 | 4.3 | 14.4 | 72.1 | 24.8 | 3.1 |
| | ３年以上４年未満 | 312 | 11.9 | 80.8 | 4.5 | 2.9 | 10.9 | 71.8 | 3.2 | 14.1 | 76.0 | 21.2 | 2.9 |
| | ４年以上５年未満 | 410 | 16.6 | 73.7 | 6.1 | 3.7 | 14.1 | 68.3 | 5.1 | 12.4 | 74.9 | 21.0 | 4.1 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,199 | 17.1 | 73.9 | 5.8 | 3.3 | 14.9 | 67.0 | 4.2 | 13.9 | 74.4 | 23.0 | 2.6 |
| | １０年以上 | 4,816 | 18.5 | 72.5 | 5.3 | 3.6 | 14.7 | 69.2 | 4.0 | 12.0 | 74.4 | 22.4 | 3.2 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 18.5 | 72.3 | 5.9 | 3.2 | 10.8 | 67.4 | 4.5 | 17.3 | 75.4 | 21.9 | 2.7 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 8.8 | 73.5 | 8.8 | 8.8 | 17.6 | 61.8 | 8.8 | 11.8 | 76.5 | 17.6 | 5.9 |
| | 訪問看護 | 735 | 15.0 | 77.8 | 4.2 | 3.0 | 11.3 | 72.1 | 3.8 | 12.8 | 81.1 | 16.6 | 2.3 |
| | 通所介護 | 1,294 | 16.8 | 72.5 | 7.5 | 3.2 | 15.1 | 68.2 | 5.5 | 11.3 | 74.7 | 22.5 | 2.9 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 20.2 | 69.9 | 6.9 | 2.9 | 15.6 | 66.5 | 5.8 | 12.1 | 74.0 | 19.1 | 6.9 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 24.8 | 68.1 | 5.3 | 1.8 | 22.1 | 62.8 | 2.7 | 12.4 | 66.4 | 31.9 | 1.8 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 36.2 | 54.3 | 6.7 | 2.9 | 24.3 | 58.1 | 7.6 | 10.0 | 70.5 | 28.1 | 1.4 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 12.9 | 77.1 | 5.9 | 4.0 | 13.7 | 68.8 | 4.4 | 13.1 | 74.9 | 22.2 | 3.0 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 12.1 | 78.8 | 3.0 | 6.1 | 9.1 | 72.7 | 3.0 | 15.2 | 84.8 | 15.2 | － |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 22.9 | 61.4 | 5.7 | 10.0 | 22.9 | 57.1 | 5.7 | 14.3 | 84.3 | 15.7 | － |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 19.7 | 70.2 | 5.0 | 5.0 | 16.1 | 67.4 | 2.3 | 14.2 | 77.1 | 19.7 | 3.2 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 25.8 | 67.7 | 3.2 | 3.2 | 19.4 | 58.1 | 3.2 | 19.4 | 71.0 | 29.0 | － |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 19.0 | 69.9 | 6.7 | 4.4 | 15.3 | 67.6 | 5.0 | 12.1 | 75.0 | 21.5 | 3.6 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 20.0 | 62.9 | 17.1 | － | 17.1 | 57.1 | 5.7 | 20.0 | 74.3 | 22.9 | 2.9 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 18.2 | 74.1 | 4.2 | 3.5 | 19.6 | 69.9 | 4.9 | 5.6 | 66.4 | 31.5 | 2.1 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 5.5 | 84.9 | 3.4 | 6.2 | 1.8 | 74.3 | 3.0 | 20.8 | 71.3 | 21.2 | 7.5 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 21.6 | 70.0 | 5.3 | 3.1 | 23.4 | 68.0 | 3.1 | 5.6 | 68.2 | 28.5 | 3.3 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 26.0 | 64.7 | 6.0 | 3.3 | 19.0 | 68.0 | 5.7 | 7.3 | 65.0 | 31.1 | 3.9 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 33.3 | 59.5 | 4.8 | 2.4 | 21.4 | 64.3 | 4.8 | 9.5 | 71.4 | 26.2 | 2.4 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,759 | 17.3 | 73.9 | 5.5 | 3.2 | 10.9 | 68.7 | 4.4 | 16.0 | 77.2 | 20.2 | 2.6 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 22.8 | 68.6 | 5.5 | 3.0 | 21.8 | 67.7 | 3.9 | 6.6 | 67.3 | 29.5 | 3.2 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 15.8 | 74.0 | 6.5 | 3.7 | 14.7 | 68.3 | 4.8 | 12.2 | 75.1 | 21.9 | 3.0 |
| | 居住系 | 937 | 23.1 | 66.0 | 7.0 | 3.9 | 17.2 | 64.9 | 5.5 | 12.4 | 73.7 | 23.3 | 3.0 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 5.4 | 84.9 | 3.4 | 6.3 | 1.8 | 74.4 | 3.0 | 20.8 | 71.0 | 21.6 | 7.4 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 4.2 | 86.0 | 3.9 | 5.9 | 3.4 | 72.0 | 4.0 | 20.6 | 69.9 | 23.4 | 6.6 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 10.6 | 80.2 | 5.6 | 3.6 | 9.1 | 71.7 | 4.5 | 14.7 | 78.5 | 18.6 | 2.9 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 16.7 | 73.9 | 6.0 | 3.4 | 12.1 | 68.6 | 4.3 | 15.0 | 77.0 | 20.4 | 2.6 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 21.4 | 69.6 | 5.8 | 3.2 | 17.5 | 66.7 | 4.5 | 11.3 | 73.5 | 23.8 | 2.7 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 26.0 | 63.8 | 7.1 | 3.1 | 20.3 | 66.7 | 5.1 | 7.8 | 67.1 | 29.4 | 3.5 |
| | １００人以上 | 492 | 27.6 | 62.2 | 7.5 | 2.6 | 25.0 | 65.4 | 4.5 | 5.1 | 72.0 | 25.0 | 3.0 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,925 | 10.7 | 80.9 | 4.0 | 4.4 | 8.2 | 70.9 | 3.2 | 17.7 | 76.4 | 19.6 | 4.0 |
| | ２０人～４９人 | 2,011 | 18.5 | 72.5 | 5.8 | 3.3 | 15.9 | 67.7 | 4.3 | 12.2 | 72.9 | 24.6 | 2.5 |
| | ５０人～９９人 | 1,407 | 20.3 | 69.9 | 6.1 | 3.7 | 17.3 | 66.4 | 4.3 | 11.9 | 70.1 | 26.0 | 3.9 |
| | １００人～２９９人 | 1,517 | 20.8 | 69.4 | 6.9 | 2.8 | 17.1 | 68.8 | 4.6 | 9.5 | 71.5 | 25.7 | 2.8 |
| | ３００人～４９９人 | 459 | 21.1 | 67.3 | 7.6 | 3.9 | 13.9 | 70.6 | 6.3 | 9.2 | 77.3 | 18.5 | 4.1 |
| | ５００人以上 | 743 | 23.8 | 62.7 | 10.0 | 3.5 | 17.6 | 62.6 | 8.3 | 11.4 | 78.2 | 18.8 | 3.0 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 27.4 | 60.2 | 9.6 | 2.9 | 20.1 | 60.9 | 6.9 | 12.0 | 68.3 | 28.4 | 3.3 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 19.4 | 68.4 | 7.9 | 4.2 | 18.0 | 61.3 | 7.5 | 13.2 | 67.4 | 30.0 | 2.6 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 14.9 | 76.9 | 4.9 | 3.3 | 12.0 | 71.4 | 3.6 | 13.0 | 76.6 | 20.6 | 2.8 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 18.0 | 73.7 | 5.2 | 3.0 | 15.0 | 68.3 | 4.0 | 12.7 | 77.4 | 19.6 | 3.1 |
| | 選任していない | 5,483 | 16.8 | 73.2 | 6.3 | 3.6 | 13.2 | 68.8 | 4.8 | 13.1 | 72.3 | 24.7 | 3.0 |
| ２０１９年度の事業収入 | 70%未満 | 174 | 13.8 | 77.0 | 7.5 | 1.7 | 9.2 | 69.5 | 5.7 | 15.5 | 82.8 | 14.9 | 2.3 |
| | 70%以上80%未満 | 260 | 14.6 | 76.5 | 6.5 | 2.3 | 10.0 | 69.6 | 3.1 | 17.3 | 75.0 | 23.1 | 1.9 |
| | 80%以上90%未満 | 709 | 18.3 | 73.1 | 5.4 | 3.2 | 13.5 | 66.4 | 4.1 | 15.9 | 75.3 | 22.7 | 2.0 |
| | 90%以上95%未満 | 795 | 17.7 | 75.1 | 4.7 | 2.5 | 13.0 | 70.6 | 4.4 | 12.1 | 75.8 | 20.9 | 3.3 |
| | 95%以上100%未満 | 1,019 | 21.8 | 70.9 | 5.2 | 2.2 | 14.0 | 72.3 | 3.5 | 10.1 | 73.5 | 24.3 | 2.2 |
| | 100%以上105%未満 | 2,387 | 17.3 | 74.7 | 5.2 | 2.8 | 15.9 | 68.2 | 4.1 | 11.9 | 73.8 | 24.3 | 1.9 |
| | 105%以上110%未満 | 612 | 19.4 | 72.1 | 5.7 | 2.8 | 18.5 | 68.1 | 3.6 | 9.8 | 73.5 | 23.4 | 3.1 |
| | 110%以上120%未満 | 782 | 17.0 | 76.1 | 4.0 | 2.9 | 14.7 | 71.2 | 3.2 | 10.9 | 77.0 | 21.4 | 1.7 |
| | 120%以上 | 798 | 16.2 | 75.7 | 5.4 | 2.8 | 12.3 | 70.8 | 4.6 | 12.3 | 77.9 | 20.3 | 1.8 |

## 表Ⅲ－11(3) 両立支援のための取り組み(複数回答)(問23③)

(%)

| | | 回答事業所数 | 介護休業や介護休暇を就業規則に定めている | 介護休業や介護休暇の内容や利用手続に関して、従業員全員に周知している | 仕事と介護の両立の仕方に関して情報提供や研修をしている | 介護の課題に直面した従業員からの相談窓口を設けている | 育児休業や育児休暇を就業規則に定めている | 育児休業や育児休暇の内容や利用手続に関して、従業員全員に周知している | 仕事と育児の両立の仕方に関して情報提供や研修をしている | 育児の課題に直面した従業員からの相談窓口を設けている | その他 | いずれも取り組んでいない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 9,183 | 6,538 | 3,702 | 918 | 3,410 | 6,594 | 3,779 | 833 | 2,856 | 269 | 700 | 279 |
| | | 100.0 | 71.2 | 40.3 | 10.0 | 37.1 | 71.8 | 41.2 | 9.1 | 31.1 | 2.9 | 7.6 | 3.0 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,264 | 61.6 | 31.7 | 9.4 | 38.0 | 62.5 | 32.4 | 8.0 | 30.3 | 3.3 | 10.8 | 3.5 |
| | 社会福祉協議会 | 350 | 88.9 | 52.6 | 6.3 | 26.6 | 86.0 | 52.0 | 5.1 | 21.1 | 1.7 | 1.7 | 3.4 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,561 | 93.5 | 62.5 | 12.7 | 38.1 | 94.3 | 64.1 | 13.5 | 35.9 | 1.9 | 1.1 | 1.3 |
| | 医療法人 | 1,056 | 80.8 | 47.4 | 9.8 | 34.2 | 83.9 | 50.6 | 9.9 | 30.7 | 2.2 | 4.1 | 3.9 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 62.8 | 29.0 | 9.4 | 40.3 | 59.0 | 24.8 | 6.3 | 30.4 | 4.4 | 8.9 | 1.6 |
| | 社団法人・財団法人 | 196 | 77.0 | 51.0 | 11.2 | 34.7 | 75.0 | 49.5 | 11.7 | 35.7 | 2.6 | 6.6 | 2.0 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 88.9 | 52.8 | 9.3 | 41.7 | 83.3 | 50.0 | 7.4 | 37.0 | 2.8 | 1.9 | 0.9 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | 91.2 | 45.6 | 12.3 | 24.6 | 84.2 | 49.1 | 10.5 | 21.1 | 1.8 | 3.5 | 3.5 |
| | その他 | 112 | 70.5 | 42.0 | 13.4 | 39.3 | 70.5 | 43.8 | 11.6 | 31.3 | 3.6 | 5.4 | 5.4 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,034 | 66.2 | 37.0 | 11.2 | 37.9 | 66.1 | 35.7 | 9.5 | 30.9 | 3.6 | 8.7 | 3.0 |
| | 上記以外の市・区 | 5,839 | 72.4 | 41.1 | 9.7 | 38.0 | 73.4 | 42.8 | 9.1 | 32.0 | 2.7 | 7.3 | 3.0 |
| | 町・村、その他 | 1,169 | 74.7 | 43.7 | 9.3 | 31.8 | 74.6 | 43.6 | 8.4 | 27.7 | 2.8 | 7.3 | 3.1 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 53.8 | 25.0 | 7.6 | 25.0 | 53.0 | 26.5 | 8.3 | 18.2 | 2.3 | 17.4 | 8.3 |
| | １年以上２年未満 | 275 | 60.4 | 31.3 | 8.7 | 33.8 | 59.6 | 32.0 | 6.5 | 26.5 | 5.8 | 13.8 | 4.7 |
| | ２年以上３年未満 | 326 | 63.8 | 30.1 | 7.1 | 35.9 | 63.5 | 29.1 | 7.1 | 27.6 | 4.0 | 8.6 | 4.6 |
| | ３年以上４年未満 | 312 | 61.5 | 36.2 | 8.0 | 31.1 | 61.9 | 36.2 | 9.0 | 29.8 | 3.8 | 13.8 | 3.5 |
| | ４年以上５年未満 | 410 | 59.5 | 30.2 | 10.2 | 42.4 | 61.5 | 30.7 | 8.8 | 34.4 | 3.2 | 10.7 | 1.7 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,199 | 65.8 | 35.3 | 10.1 | 36.7 | 66.4 | 35.9 | 8.7 | 31.3 | 2.8 | 10.7 | 2.9 |
| | １０年以上 | 4,816 | 77.7 | 45.9 | 10.2 | 38.4 | 78.3 | 47.0 | 9.5 | 32.3 | 2.8 | 4.8 | 2.5 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 63.3 | 31.9 | 10.1 | 40.9 | 60.9 | 30.6 | 7.7 | 28.1 | 3.0 | 8.2 | 2.9 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 67.6 | 44.1 | 8.8 | 38.2 | 64.7 | 47.1 | 2.9 | 38.2 | 2.9 | 2.9 | 5.9 |
| | 訪問看護 | 735 | 74.3 | 40.4 | 11.4 | 38.8 | 76.9 | 43.1 | 11.7 | 36.9 | 3.5 | 5.6 | 2.7 |
| | 通所介護 | 1,294 | 76.4 | 40.1 | 9.0 | 36.9 | 79.6 | 42.0 | 8.4 | 32.8 | 2.8 | 4.5 | 2.0 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 79.8 | 49.1 | 11.0 | 34.7 | 86.7 | 57.8 | 9.2 | 34.7 | 1.2 | 4.0 | 4.6 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 84.1 | 45.1 | 7.1 | 32.7 | 87.6 | 49.6 | 8.0 | 27.4 | － | 1.8 | 1.8 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 87.6 | 51.9 | 11.4 | 34.8 | 91.9 | 57.1 | 8.6 | 29.0 | 1.9 | 2.4 | 1.0 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 59.3 | 32.5 | 8.9 | 38.2 | 59.5 | 31.9 | 7.6 | 31.6 | 3.7 | 11.3 | 3.7 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 78.8 | 57.6 | 9.1 | 39.4 | 93.9 | 63.6 | 12.1 | 36.4 | 3.0 | － | 3.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 68.6 | 44.3 | 11.4 | 41.4 | 75.7 | 42.9 | 14.3 | 40.0 | 5.7 | 1.4 | 2.9 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 81.7 | 47.2 | 12.8 | 44.5 | 85.8 | 46.8 | 10.1 | 43.1 | 2.8 | 1.4 | 3.2 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 93.5 | 58.1 | 19.4 | 35.5 | 83.9 | 64.5 | 16.1 | 32.3 | － | 3.2 | － |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 76.7 | 37.3 | 8.4 | 36.7 | 82.1 | 41.0 | 9.0 | 33.0 | 2.2 | 3.3 | 2.7 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 88.6 | 57.1 | 11.4 | 40.0 | 82.9 | 51.4 | 8.6 | 31.4 | － | － | 2.9 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 95.1 | 64.3 | 11.9 | 37.1 | 95.1 | 62.9 | 12.6 | 37.8 | 2.1 | － | 1.4 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 40.9 | 23.6 | 7.1 | 27.3 | 35.8 | 21.1 | 4.7 | 18.2 | 4.5 | 29.8 | 7.1 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 96.8 | 69.0 | 13.3 | 35.9 | 96.8 | 70.7 | 14.6 | 35.8 | 2.4 | 0.5 | 0.8 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 93.4 | 60.1 | 10.0 | 38.7 | 94.0 | 62.5 | 11.5 | 34.4 | 1.5 | 0.9 | 2.1 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 95.2 | 71.4 | 9.5 | 21.4 | 90.5 | 69.0 | 9.5 | 19.0 | － | 2.4 | － |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,759 | 66.5 | 34.5 | 10.5 | 40.3 | 65.5 | 34.5 | 8.9 | 30.7 | 3.1 | 7.4 | 2.9 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 94.7 | 64.7 | 11.8 | 36.0 | 95.0 | 66.3 | 13.0 | 34.5 | 1.9 | 0.7 | 1.2 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 70.0 | 38.3 | 9.5 | 37.9 | 72.3 | 39.5 | 8.5 | 33.2 | 3.1 | 6.9 | 2.9 |
| | 居住系 | 937 | 79.5 | 41.1 | 9.3 | 36.7 | 84.0 | 44.7 | 9.0 | 32.1 | 2.0 | 3.1 | 2.2 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 40.8 | 23.5 | 7.0 | 27.0 | 35.8 | 21.1 | 4.7 | 18.1 | 4.5 | 30.0 | 7.0 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 39.3 | 20.1 | 6.0 | 25.8 | 35.7 | 18.0 | 4.2 | 17.3 | 5.1 | 30.1 | 6.6 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 59.2 | 33.7 | 10.4 | 38.2 | 57.9 | 33.9 | 8.5 | 28.8 | 3.4 | 10.2 | 3.4 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 69.4 | 36.7 | 10.7 | 40.2 | 71.1 | 37.0 | 9.5 | 34.0 | 2.9 | 5.9 | 3.2 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 80.2 | 43.5 | 9.1 | 37.7 | 82.8 | 45.0 | 8.3 | 32.7 | 2.2 | 3.3 | 1.8 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 92.3 | 59.2 | 11.1 | 35.3 | 93.1 | 61.8 | 12.0 | 34.0 | 2.6 | 1.3 | 1.0 |
| | １００人以上 | 492 | 95.7 | 66.1 | 13.4 | 40.7 | 94.9 | 69.5 | 15.4 | 36.6 | 2.0 | 0.2 | 0.8 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,925 | 48.4 | 26.1 | 9.4 | 36.0 | 47.0 | 25.4 | 6.8 | 26.9 | 4.8 | 16.8 | 4.8 |
| | ２０人～４９人 | 2,011 | 73.2 | 35.5 | 9.2 | 37.7 | 75.5 | 37.1 | 8.0 | 32.6 | 2.1 | 5.1 | 2.2 |
| | ５０人～９９人 | 1,407 | 82.6 | 46.0 | 8.6 | 35.7 | 85.1 | 49.4 | 9.9 | 33.0 | 2.3 | 3.0 | 2.3 |
| | １００人～２９９人 | 1,517 | 88.6 | 56.1 | 11.1 | 37.7 | 89.7 | 57.9 | 12.3 | 33.9 | 1.9 | 1.9 | 1.6 |
| | ３００人～４９９人 | 459 | 88.7 | 58.2 | 11.1 | 39.9 | 89.5 | 58.6 | 9.6 | 35.3 | 2.8 | 1.7 | 1.7 |
| | ５００人以上 | 743 | 89.4 | 58.3 | 14.9 | 39.8 | 89.0 | 56.5 | 13.2 | 32.8 | 1.5 | 1.7 | 2.6 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 76.2 | 42.4 | 9.2 | 32.8 | 77.0 | 44.3 | 8.4 | 28.7 | 2.3 | 6.7 | 2.2 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 71.1 | 36.6 | 9.1 | 35.7 | 71.6 | 37.5 | 7.8 | 27.9 | 2.2 | 7.3 | 3.0 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 70.7 | 40.7 | 10.3 | 38.4 | 71.4 | 41.2 | 9.5 | 32.2 | 3.1 | 7.8 | 2.6 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 77.1 | 47.0 | 12.7 | 43.9 | 76.3 | 46.8 | 12.1 | 37.8 | 2.8 | 5.1 | 1.9 |
| | 選任していない | 5,483 | 67.9 | 36.4 | 8.4 | 33.2 | 69.3 | 37.9 | 7.3 | 27.2 | 3.1 | 9.5 | 3.1 |
| ２０１９年度の事業収入 | 70%未満 | 174 | 58.0 | 35.1 | 13.8 | 47.1 | 51.7 | 29.3 | 12.6 | 36.8 | 2.3 | 11.5 | 2.9 |
| | 70%以上80%未満 | 260 | 62.3 | 35.0 | 10.4 | 38.5 | 60.8 | 35.4 | 9.2 | 33.1 | 4.2 | 10.4 | 2.7 |
| | 80%以上90%未満 | 709 | 64.3 | 33.4 | 9.7 | 38.2 | 63.6 | 34.6 | 6.6 | 30.6 | 2.7 | 11.3 | 1.8 |
| | 90%以上95%未満 | 795 | 70.3 | 41.0 | 10.2 | 37.6 | 73.7 | 44.9 | 9.2 | 29.2 | 3.0 | 7.7 | 1.5 |
| | 95%以上100%未満 | 1,019 | 83.7 | 48.3 | 9.2 | 38.0 | 83.0 | 49.3 | 9.9 | 34.3 | 3.1 | 3.7 | 1.1 |
| | 100%以上105%未満 | 2,387 | 75.9 | 44.0 | 10.1 | 37.9 | 76.1 | 44.6 | 10.0 | 32.9 | 2.5 | 6.5 | 1.3 |
| | 105%以上110%未満 | 612 | 78.3 | 47.4 | 11.8 | 38.4 | 80.4 | 49.0 | 10.3 | 33.8 | 2.6 | 5.9 | 1.6 |
| | 110%以上120%未満 | 782 | 72.3 | 42.3 | 11.9 | 37.7 | 76.5 | 43.0 | 9.8 | 33.8 | 2.9 | 7.8 | 1.0 |
| | 120%以上 | 798 | 67.7 | 38.2 | 10.7 | 41.5 | 67.4 | 37.7 | 9.4 | 32.2 | 2.3 | 9.1 | 1.6 |
| 介護退職理由 | 介護を理由に退職した従業員がいた | 1,581 | 77.7 | 44.5 | 12.8 | 43.5 | 79.0 | 45.8 | 10.9 | 36.1 | 2.2 | 3.4 | 2.2 |
| | 介護を理由に退職した従業員はいない | 6,715 | 71.6 | 40.7 | 9.6 | 37.4 | 71.9 | 41.4 | 9.0 | 31.4 | 3.1 | 8.3 | 1.7 |
| | わからない | 542 | 65.3 | 33.4 | 8.1 | 24.9 | 66.6 | 33.6 | 7.0 | 18.3 | 2.4 | 12.0 | 3.1 |
| 育児等理由退職 | 妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員がいた | 1,267 | 77.6 | 47.4 | 13.5 | 41.5 | 81.6 | 50.4 | 11.4 | 38.8 | 2.8 | 4.1 | 1.2 |
| | 妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員はいない | 6,276 | 73.4 | 41.6 | 9.7 | 37.6 | 74.1 | 42.5 | 9.4 | 32.3 | 3.0 | 7.5 | 1.7 |
| | わからない | 414 | 61.8 | 30.0 | 7.5 | 25.6 | 65.5 | 30.9 | 6.3 | 17.4 | 2.9 | 12.3 | 3.6 |

# 表Ⅳ－１　無期雇用職員の採用における工夫（複数回答）（1/2 ページ）（問24）

(%)

| | | 回答事業所数 | ハローワークや福祉人材センターを頻繁に訪れている | 求人に際し、仕事そのものの魅力や労働条件を掲載する等求人内容を工夫している | 職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報を提供を受けている | 採用について、従来より多くコストをかけている | 自事業所の理念やアピールポイントをHP等を介して対外的に発信している | 介護資格や介護経験の有無にこだわらないようにしている | 福祉系の教育機関出身者にこだわらないようにしている | 新規学卒者を定期的に採用している | 新規学卒者や若手にこだわらないようにしている |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 9,183 | 2,883 | 3,194 | 3,943 | 1,669 | 2,529 | 4,131 | 3,353 | 908 | 3,617 |
| | | 100.0 | 31.4 | 34.8 | 42.9 | 18.2 | 27.5 | 45.0 | 36.5 | 9.9 | 39.4 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,264 | 29.2 | 34.0 | 43.5 | 17.3 | 22.8 | 43.2 | 33.3 | 5.0 | 35.4 |
| | 社会福祉協議会 | 350 | 26.3 | 27.1 | 40.6 | 7.4 | 20.3 | 29.1 | 33.1 | 7.1 | 37.1 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,561 | 39.9 | 44.9 | 45.2 | 25.7 | 44.7 | 61.8 | 55.0 | 28.8 | 57.2 |
| | 医療法人 | 1,056 | 35.1 | 33.4 | 37.2 | 20.4 | 33.2 | 41.6 | 35.4 | 12.8 | 41.0 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 30.4 | 28.3 | 50.4 | 14.3 | 20.6 | 49.4 | 36.1 | 2.3 | 39.3 |
| | 社団法人・財団法人 | 196 | 26.5 | 29.6 | 42.3 | 9.2 | 24.5 | 24.5 | 17.3 | 2.0 | 20.4 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 25.9 | 30.6 | 41.7 | 12.0 | 21.3 | 26.9 | 20.4 | 5.6 | 31.5 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | 8.8 | 17.5 | 24.6 | 5.3 | 26.3 | 17.5 | 12.3 | 8.8 | 17.5 |
| | その他 | 112 | 28.6 | 21.4 | 32.1 | 12.5 | 21.4 | 26.8 | 17.9 | 4.5 | 24.1 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,034 | 27.5 | 38.4 | 39.5 | 21.8 | 31.6 | 40.2 | 34.0 | 10.0 | 35.7 |
| | 上記以外の市・区 | 5,839 | 32.7 | 34.7 | 43.3 | 18.1 | 27.7 | 46.0 | 37.0 | 10.2 | 40.5 |
| | 町・村、その他 | 1,169 | 31.7 | 29.7 | 47.3 | 13.6 | 20.3 | 48.8 | 39.3 | 8.7 | 42.0 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 19.7 | 29.5 | 34.8 | 16.7 | 25.0 | 28.0 | 19.7 | 3.8 | 21.2 |
| | １年以上２年未満 | 275 | 27.6 | 34.2 | 45.5 | 15.3 | 25.5 | 32.7 | 30.5 | 4.4 | 29.8 |
| | ２年以上３年未満 | 326 | 27.0 | 36.8 | 40.5 | 17.8 | 25.5 | 34.7 | 31.6 | 7.1 | 33.1 |
| | ３年以上４年未満 | 312 | 23.1 | 35.9 | 45.2 | 18.3 | 28.2 | 36.5 | 27.2 | 5.1 | 33.0 |
| | ４年以上５年未満 | 410 | 27.3 | 34.4 | 37.8 | 18.3 | 22.2 | 36.8 | 29.8 | 4.6 | 31.2 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,199 | 29.6 | 34.5 | 42.4 | 17.0 | 26.6 | 44.1 | 34.2 | 8.0 | 36.8 |
| | １０年以上 | 4,816 | 33.8 | 35.1 | 44.3 | 19.2 | 28.8 | 49.5 | 41.0 | 12.7 | 44.4 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 8,022 | 30.7 | 33.3 | 43.4 | 16.2 | 26.2 | 43.3 | 34.8 | 8.7 | 37.7 |
| | 受け入れている | 1,125 | 36.5 | 45.2 | 40.2 | 32.3 | 37.5 | 57.5 | 48.8 | 18.5 | 51.7 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 28.5 | 33.4 | 49.4 | 17.5 | 20.1 | 33.6 | 30.6 | 3.7 | 33.0 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 17.6 | 32.4 | 35.3 | 29.4 | 29.4 | 64.7 | 44.1 | 20.6 | 47.1 |
| | 訪問看護 | 735 | 23.9 | 35.0 | 41.0 | 18.2 | 35.0 | 10.2 | 8.8 | 2.3 | 16.2 |
| | 通所介護 | 1,294 | 34.2 | 36.5 | 43.4 | 17.7 | 27.7 | 57.0 | 42.3 | 8.3 | 44.3 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 33.5 | 38.2 | 35.8 | 19.7 | 35.8 | 42.8 | 34.1 | 11.6 | 39.3 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 45.1 | 49.6 | 49.6 | 24.8 | 31.0 | 68.1 | 59.3 | 12.4 | 54.9 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 41.0 | 43.3 | 43.8 | 27.6 | 44.3 | 62.9 | 58.6 | 26.2 | 65.2 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 28.1 | 31.6 | 42.1 | 12.2 | 20.0 | 53.2 | 37.4 | 2.9 | 36.7 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 36.4 | 48.5 | 45.5 | 36.4 | 48.5 | 39.4 | 42.4 | 15.2 | 39.4 |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 38.6 | 28.6 | 52.9 | 11.4 | 30.0 | 58.6 | 42.9 | 7.1 | 48.6 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 33.0 | 34.9 | 50.5 | 18.3 | 32.1 | 62.8 | 47.7 | 8.7 | 49.5 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 48.4 | 35.5 | 35.5 | 22.6 | 41.9 | 45.2 | 41.9 | 19.4 | 41.9 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 35.7 | 36.9 | 50.2 | 22.8 | 30.4 | 73.5 | 52.7 | 10.8 | 56.4 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 42.9 | 28.6 | 40.0 | 17.1 | 34.3 | 74.3 | 45.7 | 5.7 | 62.9 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 44.1 | 49.7 | 55.2 | 26.6 | 50.3 | 60.1 | 58.7 | 30.8 | 53.8 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 13.0 | 14.0 | 21.4 | 4.8 | 8.9 | 5.9 | 8.4 | 1.4 | 10.9 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 43.4 | 48.5 | 44.2 | 29.8 | 47.7 | 66.3 | 58.7 | 36.7 | 63.6 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 45.6 | 41.1 | 42.3 | 27.2 | 39.9 | 54.7 | 48.9 | 26.9 | 56.2 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 42.9 | 31.0 | 38.1 | 14.3 | 28.6 | 50.0 | 42.9 | 9.5 | 57.1 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,759 | 27.4 | 34.0 | 46.8 | 18.1 | 24.4 | 27.7 | 24.9 | 3.7 | 28.7 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 43.9 | 46.5 | 45.0 | 28.0 | 44.1 | 62.7 | 55.9 | 31.1 | 60.0 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 31.9 | 34.6 | 42.5 | 15.3 | 25.5 | 54.7 | 40.2 | 6.5 | 41.3 |
| | 居住系 | 937 | 37.5 | 38.1 | 48.1 | 23.9 | 33.7 | 70.9 | 53.4 | 14.1 | 58.3 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 12.9 | 14.0 | 21.3 | 4.8 | 9.1 | 6.0 | 8.4 | 1.4 | 10.9 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 14.3 | 15.7 | 25.1 | 5.4 | 10.5 | 12.3 | 10.5 | 1.9 | 13.3 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 27.5 | 29.2 | 38.9 | 12.0 | 18.7 | 34.9 | 25.4 | 3.6 | 28.0 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 31.1 | 34.5 | 46.5 | 17.1 | 25.5 | 46.9 | 36.8 | 5.9 | 38.4 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 34.6 | 39.3 | 48.6 | 21.7 | 30.8 | 53.1 | 43.4 | 8.8 | 46.6 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 41.8 | 46.4 | 45.2 | 29.2 | 43.8 | 62.0 | 53.5 | 25.5 | 57.7 |
| | １００人以上 | 492 | 41.1 | 46.3 | 39.4 | 29.5 | 50.2 | 56.9 | 53.7 | 38.4 | 60.4 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,925 | 22.8 | 23.6 | 40.0 | 10.3 | 13.1 | 32.5 | 23.8 | 1.0 | 24.3 |
| | ２０人～４９人 | 2,011 | 33.5 | 35.7 | 48.2 | 19.2 | 23.2 | 50.0 | 38.7 | 2.9 | 41.3 |
| | ５０人～９９人 | 1,407 | 35.5 | 41.1 | 46.1 | 22.2 | 33.6 | 53.5 | 43.2 | 11.4 | 48.7 |
| | １００人～２９９人 | 1,517 | 39.0 | 43.2 | 43.0 | 24.5 | 42.6 | 55.9 | 48.8 | 23.1 | 53.2 |
| | ３００人～４９９人 | 459 | 40.1 | 45.3 | 39.0 | 25.9 | 44.4 | 48.6 | 45.3 | 24.0 | 50.1 |
| | ５００人以上 | 743 | 30.3 | 42.8 | 38.0 | 21.5 | 45.2 | 42.0 | 39.6 | 26.0 | 42.8 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 40.9 | 42.6 | 43.3 | 27.8 | 32.9 | 53.5 | 44.1 | 12.9 | 47.7 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 34.9 | 35.3 | 41.0 | 20.3 | 28.9 | 49.3 | 33.2 | 10.4 | 38.0 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 29.2 | 33.2 | 43.5 | 16.0 | 26.5 | 43.1 | 35.6 | 9.3 | 38.1 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 35.4 | 38.5 | 45.6 | 20.8 | 31.3 | 50.3 | 40.9 | 12.2 | 43.5 |
| | 選任していない | 5,483 | 29.0 | 32.7 | 41.5 | 16.8 | 25.4 | 41.9 | 33.9 | 8.5 | 37.2 |
| 65歳以上の労働者 | いない | 2,404 | 25.4 | 30.3 | 34.0 | 14.0 | 25.0 | 28.6 | 23.3 | 5.8 | 26.4 |
| | いる | 6,670 | 33.6 | 36.5 | 46.1 | 19.8 | 28.3 | 50.9 | 41.3 | 11.2 | 44.0 |
| 離職率階層別 | 10%未満 | 2,989 | 32.1 | 35.0 | 47.1 | 17.5 | 27.7 | 51.1 | 42.5 | 12.5 | 44.7 |
| | 10%以上15%未満 | 868 | 37.3 | 40.3 | 47.2 | 23.7 | 34.2 | 55.5 | 46.1 | 16.1 | 51.7 |
| | 15%以上20%未満 | 555 | 34.1 | 44.1 | 49.4 | 25.2 | 37.1 | 62.2 | 51.4 | 14.2 | 54.2 |
| | 20%以上25%未満 | 463 | 40.8 | 41.3 | 46.2 | 24.8 | 35.9 | 58.5 | 46.7 | 13.0 | 51.6 |
| | 25%以上30%未満 | 373 | 39.9 | 40.2 | 45.0 | 24.9 | 31.4 | 60.6 | 50.1 | 10.7 | 49.3 |
| | 30%以上 | 1,164 | 35.4 | 41.3 | 44.1 | 24.1 | 27.7 | 55.0 | 43.3 | 7.9 | 45.3 |
| 外国籍労働者 | 受け入れている | 788 | 41.9 | 48.5 | 45.1 | 29.3 | 43.1 | 62.4 | 52.9 | 25.8 | 55.2 |
| | 受け入れていない | 8,321 | 30.5 | 33.6 | 42.9 | 17.2 | 26.2 | 43.5 | 35.1 | 8.4 | 38.1 |
| 介護退職理由 | 介護を理由に退職した従業員がいた | 1,581 | 36.7 | 44.1 | 46.8 | 25.6 | 37.8 | 53.4 | 46.9 | 14.8 | 49.3 |
| | 介護を理由に退職した従業員はいない | 6,715 | 30.5 | 33.2 | 43.3 | 16.8 | 25.6 | 43.8 | 35.0 | 9.0 | 38.1 |
| | わからない | 542 | 31.4 | 31.9 | 33.8 | 17.0 | 24.7 | 42.1 | 30.1 | 9.4 | 30.3 |
| 育児等理由退職 | 妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員がいた | 1,267 | 36.3 | 45.5 | 45.3 | 25.7 | 38.4 | 57.8 | 48.5 | 15.5 | 50.6 |
| | 妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員はいない | 6,276 | 30.7 | 34.3 | 43.6 | 17.6 | 26.9 | 44.3 | 36.6 | 9.8 | 40.0 |
| | わからない | 414 | 31.6 | 29.2 | 36.2 | 18.4 | 24.4 | 42.0 | 30.4 | 8.5 | 30.2 |

## 表Ⅳ－1　無期雇用職員の採用における工夫（複数回答）（2/2 ページ）（問24）

(%)

| | | 近隣の事業所と連携し、採用に関し情報交換をしている | 福祉系教育機関への働きかけを積極的に行っている | 採用説明会や職場体験を実施している | 内定後のフォローをしっかり行っている | くるみん認定、その他の地方自治体の認定等を取得している | 子育て支援を行っている子を預かる、保育所を設ける、育児用支援等） | その他 | 特に行っていない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 852 | 964 | 1,578 | 1,758 | 239 | 640 | 170 | 924 | 542 |
| | | 9.3 | 10.5 | 17.2 | 19.1 | 2.6 | 7.0 | 1.9 | 10.1 | 5.9 |
| 法人格別 | 民間企業 | 9.5 | 5.4 | 10.8 | 18.0 | 1.4 | 4.0 | 1.5 | 11.4 | 6.3 |
| | 社会福祉協議会 | 7.1 | 9.7 | 13.4 | 13.4 | 1.4 | 2.9 | 2.6 | 14.3 | 7.1 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 10.6 | 29.0 | 39.6 | 28.8 | 7.4 | 11.7 | 1.7 | 3.7 | 3.8 |
| | 医療法人 | 6.7 | 12.7 | 22.2 | 18.5 | 3.2 | 16.7 | 2.2 | 8.4 | 6.7 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 9.6 | 5.4 | 9.4 | 13.8 | 0.5 | 6.1 | 2.1 | 11.0 | 4.9 |
| | 社団法人・財団法人 | 10.2 | 3.1 | 13.8 | 12.8 | 2.0 | 6.6 | 3.6 | 14.8 | 5.1 |
| | 協同組合（農協・生協） | 10.2 | 10.2 | 12.0 | 11.1 | 2.8 | 5.6 | 3.7 | 13.9 | 4.6 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 5.3 | 7.0 | 10.5 | 5.3 | － | 3.5 | 8.8 | 28.1 | 5.3 |
| | その他 | 9.8 | 10.7 | 18.8 | 11.6 | 0.9 | 8.9 | 2.7 | 10.7 | 10.7 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 8.9 | 10.3 | 16.4 | 20.9 | 1.9 | 6.0 | 2.2 | 11.5 | 6.4 |
| | 上記以外の市・区 | 9.4 | 10.8 | 17.6 | 19.1 | 3.0 | 7.6 | 1.6 | 9.6 | 5.6 |
| | 町・村、その他 | 9.0 | 9.6 | 17.2 | 16.7 | 2.0 | 5.9 | 2.1 | 10.4 | 5.9 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 5.3 | 6.8 | 7.6 | 18.9 | 1.5 | 3.8 | 1.5 | 17.4 | 11.4 |
| | １年以上２年未満 | 10.2 | 5.5 | 9.5 | 21.1 | 1.1 | 5.5 | 0.7 | 13.5 | 10.5 |
| | ２年以上３年未満 | 10.7 | 6.4 | 11.7 | 19.9 | 0.9 | 7.1 | 0.9 | 12.0 | 7.1 |
| | ３年以上４年未満 | 9.6 | 7.7 | 10.6 | 20.5 | 1.9 | 4.5 | 3.5 | 13.8 | 7.7 |
| | ４年以上５年未満 | 10.0 | 7.1 | 12.9 | 17.8 | － | 4.1 | 1.5 | 16.1 | 7.3 |
| | ５年以上１０年未満 | 8.7 | 8.6 | 14.2 | 18.4 | 2.0 | 5.5 | 1.6 | 10.8 | 6.1 |
| | １０年以上 | 9.5 | 12.9 | 20.7 | 19.7 | 3.4 | 8.3 | 2.0 | 8.3 | 4.5 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 9.0 | 9.4 | 15.7 | 18.5 | 2.4 | 6.8 | 1.8 | 11.1 | 6.1 |
| | 受け入れている | 11.5 | 18.8 | 28.4 | 24.1 | 3.7 | 8.4 | 1.8 | 2.8 | 4.3 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 11.3 | 4.7 | 9.4 | 18.7 | 0.9 | 3.5 | 1.6 | 10.4 | 4.2 |
| | 訪問入浴介護 | 14.7 | 5.9 | 14.7 | 20.6 | 5.9 | － | － | 2.9 | 8.8 |
| | 訪問看護 | 8.8 | 3.1 | 10.5 | 18.8 | 1.1 | 9.1 | 2.7 | 14.3 | 6.5 |
| | 通所介護 | 7.7 | 9.0 | 15.2 | 17.3 | 2.2 | 5.8 | 1.5 | 6.0 | 4.3 |
| | 通所リハビリテーション | 5.8 | 9.8 | 21.4 | 14.5 | 2.9 | 19.7 | 3.5 | 8.1 | 6.9 |
| | 短期入所生活介護 | 12.4 | 15.0 | 27.4 | 27.4 | 6.2 | 9.7 | － | 0.9 | 0.9 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 13.8 | 21.9 | 38.1 | 32.9 | 10.5 | 15.7 | 1.9 | 1.4 | 1.4 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 6.6 | 3.0 | 8.2 | 14.4 | 0.9 | 4.2 | 1.6 | 11.0 | 4.5 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 12.1 | 27.3 | 36.4 | 36.4 | － | 18.2 | － | 9.1 | 3.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | 12.9 | 7.1 | 11.4 | 20.0 | 1.4 | 5.7 | － | 5.7 | 1.4 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 10.6 | 14.7 | 22.5 | 20.2 | 3.2 | 8.3 | 3.2 | 4.1 | 3.7 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 6.5 | 22.6 | 25.8 | 32.3 | 6.5 | 12.9 | － | 3.2 | 12.9 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 12.0 | 12.7 | 20.6 | 20.7 | 3.1 | 6.7 | 1.9 | 3.1 | 3.1 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 5.7 | 5.7 | 17.1 | 11.4 | － | 2.9 | 2.9 | 5.7 | 5.7 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 12.6 | 30.8 | 45.5 | 35.7 | 7.7 | 17.5 | 1.4 | 2.8 | 4.2 |
| | 居宅介護支援 | 6.3 | 2.4 | 3.4 | 6.6 | 0.5 | 0.9 | 2.2 | 37.5 | 20.3 |
| | 介護老人福祉施設 | 10.4 | 35.2 | 45.4 | 31.7 | 7.9 | 11.9 | 2.4 | 1.4 | 3.1 |
| | 介護老人保健施設 | 8.8 | 25.4 | 37.2 | 23.6 | 5.1 | 21.5 | 0.9 | 2.7 | 4.5 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 11.9 | 14.3 | 31.0 | 14.3 | 9.5 | 28.6 | 2.4 | 4.8 | 7.1 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 10.7 | 4.6 | 10.1 | 18.9 | 1.0 | 5.1 | 1.8 | 11.3 | 4.9 |
| | 施設系（入所型） | 10.4 | 30.3 | 41.8 | 29.4 | 7.2 | 14.8 | 1.8 | 1.9 | 3.4 |
| | 施設系（通所型） | 7.5 | 7.2 | 13.3 | 16.4 | 1.9 | 6.1 | 1.7 | 8.0 | 4.5 |
| | 居住系 | 12.3 | 14.5 | 24.4 | 23.3 | 4.7 | 8.5 | 1.9 | 2.8 | 2.9 |
| | 居宅介護支援 | 6.2 | 2.5 | 3.4 | 6.6 | 0.6 | 0.9 | 2.2 | 37.6 | 20.4 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 6.6 | 2.8 | 3.8 | 7.8 | 0.4 | 1.7 | 2.0 | 34.0 | 19.1 |
| | ５人以上９人以下 | 8.1 | 4.5 | 7.5 | 15.0 | 1.3 | 4.5 | 1.7 | 14.2 | 6.5 |
| | １０人以上１９人以下 | 10.4 | 7.0 | 12.7 | 17.9 | 1.5 | 5.4 | 1.8 | 8.0 | 4.3 |
| | ２０人以上４９人以下 | 10.1 | 10.7 | 19.2 | 21.9 | 2.7 | 6.5 | 2.0 | 5.3 | 3.5 |
| | ５０人以上９９人以下 | 8.4 | 24.6 | 35.2 | 27.7 | 5.2 | 12.8 | 1.8 | 2.4 | 2.5 |
| | １００人以上 | 10.2 | 32.5 | 49.8 | 30.3 | 11.0 | 23.6 | 1.2 | 1.4 | 3.3 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 9.0 | 1.8 | 3.1 | 11.7 | 0.4 | 2.4 | 1.8 | 19.0 | 8.4 |
| | ２０人～４９人 | 8.8 | 5.3 | 10.1 | 18.0 | 1.0 | 4.1 | 2.0 | 7.3 | 3.6 |
| | ５０人～９９人 | 9.5 | 14.3 | 21.7 | 20.8 | 2.3 | 6.8 | 1.7 | 5.3 | 4.5 |
| | １００人～２９９人 | 9.3 | 22.4 | 35.5 | 26.7 | 6.9 | 12.5 | 1.6 | 3.6 | 5.1 |
| | ３００人～４９９人 | 11.1 | 23.5 | 36.4 | 22.9 | 5.0 | 19.0 | 0.4 | 6.5 | 5.2 |
| | ５００人以上 | 10.1 | 19.4 | 34.5 | 31.4 | 6.2 | 15.1 | 3.2 | 6.2 | 5.7 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 10.5 | 13.3 | 22.6 | 19.5 | 2.8 | 7.3 | 1.8 | 4.3 | 5.1 |
| | 定着率は低いが困っていない | 7.5 | 9.9 | 19.2 | 18.8 | 3.0 | 7.8 | 1.6 | 6.7 | 5.9 |
| | 定着率は低くない | 9.2 | 10.0 | 16.0 | 19.4 | 2.5 | 6.9 | 1.9 | 11.7 | 5.4 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 10.7 | 12.8 | 20.5 | 21.9 | 3.4 | 7.8 | 1.7 | 7.0 | 5.1 |
| | 選任していない | 8.4 | 9.1 | 15.0 | 17.4 | 2.1 | 6.5 | 2.0 | 12.1 | 5.7 |
| 65歳以上の労働者 | いない | 6.8 | 6.2 | 11.5 | 15.4 | 1.5 | 6.1 | 1.7 | 17.3 | 9.8 |
| | いる | 10.2 | 11.9 | 19.1 | 20.4 | 2.8 | 7.1 | 1.9 | 7.6 | 4.3 |
| 離職率階層別 | 10%未満 | 9.7 | 13.0 | 19.8 | 20.5 | 3.2 | 7.9 | 1.7 | 8.1 | 3.3 |
| | 10%以上15%未満 | 10.4 | 16.7 | 24.5 | 23.7 | 4.8 | 10.5 | 1.6 | 3.6 | 2.9 |
| | 15%以上20%未満 | 10.1 | 14.6 | 23.6 | 25.0 | 4.1 | 9.9 | 2.3 | 3.2 | 2.5 |
| | 20%以上25%未満 | 10.8 | 15.3 | 23.1 | 24.2 | 3.0 | 8.6 | 1.5 | 4.3 | 3.7 |
| | 25%以上30%未満 | 9.4 | 10.2 | 19.6 | 23.3 | 1.9 | 5.6 | 1.3 | 3.8 | 1.9 |
| | 30%以上 | 10.6 | 9.0 | 16.1 | 18.9 | 2.1 | 5.5 | 1.8 | 5.8 | 3.6 |
| 外国籍労働者 | 受け入れている | 12.1 | 24.0 | 36.2 | 29.2 | 4.7 | 13.1 | 1.9 | 2.5 | 2.8 |
| | 受け入れていない | 9.1 | 9.3 | 15.5 | 18.3 | 2.4 | 6.4 | 1.8 | 10.8 | 5.9 |
| 介護退職理由 | 介護を理由に退職した従業員がいた | 11.8 | 15.6 | 24.4 | 24.3 | 4.0 | 10.6 | 1.8 | 4.0 | 3.0 |
| | 介護を理由に退職した従業員はいない | 9.0 | 9.6 | 15.9 | 18.5 | 2.3 | 6.4 | 1.8 | 11.7 | 5.3 |
| | わからない | 6.5 | 7.4 | 14.6 | 15.3 | 3.0 | 4.4 | 2.4 | 10.1 | 7.7 |
| 育児等理由退職 | 妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員がいた | 10.3 | 17.4 | 24.8 | 26.8 | 4.3 | 11.8 | 1.7 | 3.7 | 2.9 |
| | 妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員はいない | 9.2 | 10.2 | 17.0 | 18.7 | 2.5 | 7.1 | 2.0 | 11.2 | 4.9 |
| | わからない | 7.0 | 7.2 | 13.5 | 16.9 | 2.4 | 3.9 | 1.9 | 10.6 | 8.0 |

## 表Ⅳ－2(1)　無期雇用職員の採用において利用した手段・媒体(複数回答)(問25)

(%)

| | | 回答事業所数 | 学校からの紹介 | ハローワーク | 福祉人材センター(社会福祉協議会) | 広告(折込チラシ等含む) | 民間の職業紹介 | 知人等からの紹介 | 過去3年間、無期雇用職員は採用していない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 9,183 | 1,350 | 5,338 | 781 | 2,640 | 2,720 | 4,209 | 1,111 | 577 |
| | | 100.0 | 14.7 | 58.1 | 8.5 | 28.7 | 29.6 | 45.8 | 12.1 | 6.3 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,264 | 7.9 | 53.9 | 5.3 | 30.1 | 27.8 | 45.5 | 11.8 | 6.8 |
| | 社会福祉協議会 | 350 | 10.3 | 43.7 | 8.9 | 21.4 | 7.7 | 23.7 | 34.0 | 8.0 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,561 | 38.5 | 76.0 | 20.2 | 34.4 | 40.7 | 53.9 | 6.5 | 3.7 |
| | 医療法人 | 1,056 | 21.1 | 65.8 | 9.0 | 24.7 | 39.1 | 44.3 | 9.3 | 6.5 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 7.0 | 50.1 | 7.3 | 18.7 | 19.2 | 52.2 | 14.1 | 5.6 |
| | 社団法人・財団法人 | 196 | 8.7 | 57.7 | 5.1 | 18.4 | 21.9 | 41.3 | 16.8 | 4.6 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 9.3 | 38.9 | 6.5 | 19.4 | 16.7 | 40.7 | 31.5 | 6.5 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | 5.3 | 33.3 | 1.8 | 26.3 | 5.3 | 17.5 | 43.9 | 5.3 |
| | その他 | 112 | 12.5 | 43.8 | 7.1 | 19.6 | 20.5 | 35.7 | 12.5 | 13.4 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,034 | 12.8 | 49.2 | 8.6 | 33.4 | 38.5 | 43.3 | 11.8 | 7.0 |
| | 上記以外の市・区 | 5,839 | 15.3 | 61.4 | 8.8 | 28.5 | 28.7 | 46.5 | 11.3 | 5.9 |
| | 町・村、その他 | 1,169 | 15.7 | 58.3 | 7.2 | 21.7 | 18.8 | 47.3 | 16.7 | 6.2 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 3.8 | 41.7 | 0.8 | 16.7 | 23.5 | 40.2 | 14.4 | 14.4 |
| | １年以上２年未満 | 275 | 5.8 | 48.7 | 5.1 | 26.2 | 26.5 | 45.5 | 9.8 | 12.0 |
| | ２年以上３年未満 | 326 | 9.8 | 55.5 | 8.6 | 31.3 | 29.8 | 54.3 | 8.6 | 8.0 |
| | ３年以上４年未満 | 312 | 9.3 | 53.2 | 7.4 | 30.4 | 29.8 | 47.1 | 10.3 | 7.4 |
| | ４年以上５年未満 | 410 | 6.8 | 54.6 | 5.4 | 27.6 | 29.0 | 43.9 | 10.5 | 7.3 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,199 | 13.0 | 56.9 | 7.5 | 30.5 | 30.1 | 47.2 | 11.6 | 6.0 |
| | １０年以上 | 4,816 | 18.2 | 61.1 | 9.9 | 28.8 | 30.3 | 45.6 | 13.0 | 5.0 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 6.3 | 47.2 | 5.1 | 29.6 | 23.6 | 49.1 | 13.8 | 5.5 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 8.8 | 73.5 | 8.8 | 26.5 | 35.3 | 38.2 | 8.8 | 5.9 |
| | 訪問看護 | 735 | 4.9 | 45.4 | 2.9 | 17.1 | 36.1 | 44.4 | 13.9 | 7.9 |
| | 通所介護 | 1,294 | 12.0 | 65.5 | 7.2 | 30.9 | 26.8 | 41.3 | 11.5 | 4.5 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 17.9 | 69.9 | 4.6 | 22.5 | 28.9 | 32.9 | 9.8 | 5.8 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 22.1 | 83.2 | 14.2 | 43.4 | 41.6 | 47.8 | 1.8 | 0.9 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 31.9 | 81.9 | 15.2 | 47.1 | 57.1 | 54.8 | 1.0 | 1.9 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 4.9 | 54.4 | 5.6 | 28.8 | 22.2 | 40.9 | 12.6 | 4.2 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 24.2 | 69.7 | 6.1 | 42.4 | 33.3 | 48.5 | － | 3.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 5.7 | 52.9 | 7.1 | 21.4 | 15.7 | 44.3 | 18.6 | 2.9 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 16.1 | 70.2 | 10.1 | 30.7 | 28.0 | 59.6 | 4.1 | 5.5 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 16.1 | 67.7 | 6.5 | 19.4 | 32.3 | 71.0 | 3.2 | 6.5 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 13.3 | 69.3 | 8.6 | 33.6 | 31.1 | 57.2 | 5.6 | 3.6 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 14.3 | 77.1 | 11.4 | 28.6 | 51.4 | 37.1 | 8.6 | 8.6 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 42.7 | 85.3 | 28.0 | 39.9 | 47.6 | 68.5 | 0.7 | 3.5 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 1.6 | 22.1 | 2.5 | 7.1 | 8.7 | 24.1 | 36.0 | 21.6 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 52.3 | 83.4 | 24.6 | 41.5 | 49.5 | 58.2 | 2.7 | 2.4 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 43.5 | 82.5 | 16.0 | 33.5 | 53.5 | 51.1 | 3.0 | 3.6 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 31.0 | 78.6 | 16.7 | 23.8 | 40.5 | 47.6 | 7.1 | 7.1 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,759 | 6.2 | 47.3 | 4.6 | 26.5 | 27.2 | 47.6 | 13.7 | 6.1 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 46.3 | 83.0 | 22.0 | 39.1 | 49.4 | 56.4 | 2.6 | 2.8 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 9.9 | 61.3 | 6.6 | 29.2 | 25.0 | 41.9 | 11.5 | 4.5 |
| | 居住系 | 937 | 17.7 | 72.6 | 10.2 | 36.9 | 38.1 | 55.6 | 4.7 | 3.3 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 1.6 | 22.1 | 2.5 | 7.2 | 8.5 | 24.1 | 36.1 | 21.7 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 2.6 | 24.1 | 3.0 | 9.1 | 11.1 | 25.4 | 34.0 | 21.0 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 5.3 | 47.9 | 4.5 | 20.7 | 21.9 | 37.2 | 16.9 | 7.0 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 8.9 | 56.3 | 6.5 | 28.7 | 26.8 | 48.5 | 9.3 | 4.8 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 13.9 | 66.0 | 8.3 | 35.1 | 32.7 | 50.7 | 8.1 | 3.7 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 38.1 | 81.7 | 18.9 | 40.3 | 48.0 | 57.0 | 4.3 | 1.8 |
| | １００人以上 | 492 | 53.7 | 80.5 | 22.0 | 39.6 | 52.0 | 53.9 | 5.3 | 2.4 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,925 | 3.3 | 40.3 | 3.7 | 19.4 | 16.5 | 41.8 | 19.1 | 9.2 |
| | ２０人～４９人 | 2,011 | 8.8 | 64.3 | 6.6 | 29.4 | 28.8 | 48.8 | 8.2 | 3.7 |
| | ５０人～９９人 | 1,407 | 21.6 | 70.6 | 12.2 | 34.0 | 36.8 | 49.3 | 7.9 | 4.0 |
| | １００人～２９９人 | 1,517 | 30.9 | 71.1 | 15.2 | 34.2 | 42.3 | 49.4 | 7.7 | 5.2 |
| | ３００人～４９９人 | 459 | 28.3 | 64.7 | 12.0 | 37.7 | 40.1 | 44.4 | 9.8 | 6.8 |
| | ５００人以上 | 743 | 22.6 | 59.1 | 10.2 | 38.0 | 38.2 | 41.2 | 12.1 | 7.1 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 20.2 | 73.9 | 12.9 | 40.9 | 42.7 | 49.3 | 5.5 | 4.2 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 16.1 | 66.8 | 9.1 | 30.0 | 37.8 | 46.5 | 6.3 | 5.3 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 13.5 | 54.3 | 7.6 | 26.1 | 26.1 | 45.5 | 14.2 | 6.2 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 18.4 | 63.0 | 11.6 | 29.6 | 32.1 | 48.7 | 9.9 | 4.8 |
| | 選任していない | 5,483 | 12.5 | 55.6 | 6.6 | 28.5 | 28.4 | 44.2 | 13.6 | 6.6 |
| 65歳以上の労働者 | いない | 2,404 | 8.0 | 48.3 | 4.9 | 19.6 | 25.9 | 35.4 | 17.0 | 10.9 |
| | いる | 6,670 | 17.0 | 61.7 | 9.9 | 31.9 | 30.9 | 49.7 | 10.4 | 4.5 |
| 離職率階層別 | 10%未満 | 2,989 | 17.9 | 59.5 | 9.2 | 28.3 | 26.7 | 48.0 | 11.8 | 3.6 |
| | 10%以上15%未満 | 868 | 24.5 | 69.8 | 12.9 | 39.2 | 35.8 | 51.4 | 6.6 | 3.8 |
| | 15%以上20%未満 | 555 | 24.7 | 71.4 | 11.9 | 40.7 | 40.0 | 55.5 | 6.1 | 2.7 |
| | 20%以上25%未満 | 463 | 19.4 | 67.4 | 13.2 | 38.4 | 39.7 | 52.5 | 7.3 | 3.7 |
| | 25%以上30%未満 | 373 | 15.0 | 73.5 | 9.1 | 36.7 | 38.6 | 51.5 | 6.2 | 2.1 |
| | 30%以上 | 1,164 | 11.9 | 68.6 | 8.6 | 38.1 | 36.5 | 50.7 | 5.8 | 4.0 |

## 表Ⅳ－2(2)①　利用した手段・媒体に関する課題（学校からの紹介）（複数回答）（問25）

(%)

| | | 回答事業所数 | 希望する人材が紹介されない | すぐに辞めてしまうことが多い（6か月程度以内） | その他 | 課題は特になかった | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 1,350 | 259 | 131 | 128 | 779 | 83 |
| | | 100.0 | 19.2 | 9.7 | 9.5 | 57.7 | 6.1 |
| 法人格別 | 民間企業 | 414 | 21.0 | 11.1 | 9.7 | 54.3 | 6.3 |
| | 社会福祉協議会 | 36 | 16.7 | － | 11.1 | 61.1 | 11.1 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 601 | 17.1 | 9.5 | 9.2 | 60.4 | 6.2 |
| | 医療法人 | 223 | 19.3 | 10.3 | 7.6 | 60.5 | 4.9 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 30 | 36.7 | － | 26.7 | 23.3 | 13.3 |
| | 社団法人・財団法人 | * 17 | * 17.6 | * 11.8 | * 11.8 | * 58.8 | － |
| | 協同組合（農協・生協） | * 10 | * 40.0 | － | － | * 50.0 | * 10.0 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | * 3 | － | － | * 33.3 | * 66.7 | － |
| | その他 | * 14 | * 14.3 | * 14.3 | * 7.1 | * 64.3 | － |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 260 | 18.5 | 10.0 | 9.2 | 57.3 | 7.3 |
| | 上記以外の市・区 | 893 | 18.6 | 9.9 | 10.1 | 58.1 | 5.6 |
| | 町・村、その他 | 184 | 21.2 | 7.6 | 7.1 | 58.7 | 7.6 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | * 5 | * 40.0 | * 40.0 | * 20.0 | * 40.0 | － |
| | １年以上２年未満 | * 16 | * 12.5 | * 6.3 | * 18.8 | * 56.3 | * 6.3 |
| | ２年以上３年未満 | 32 | 12.5 | 12.5 | 12.5 | 62.5 | － |
| | ３年以上４年未満 | * 29 | * 27.6 | * 6.9 | * 13.8 | * 48.3 | * 3.4 |
| | ４年以上５年未満 | * 28 | * 28.6 | * 14.3 | * 10.7 | * 46.4 | * 10.7 |
| | ５年以上１０年未満 | 285 | 18.9 | 8.8 | 9.5 | 58.6 | 5.3 |
| | １０年以上 | 878 | 19.1 | 9.8 | 8.7 | 58.3 | 6.6 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 122 | 24.6 | 15.6 | 8.2 | 53.3 | 4.1 |
| | 訪問入浴介護 | * 3 | － | * 33.3 | － | * 66.7 | － |
| | 訪問看護 | 36 | 27.8 | 2.8 | 8.3 | 55.6 | 8.3 |
| | 通所介護 | 155 | 19.4 | 7.7 | 11.0 | 52.3 | 9.7 |
| | 通所リハビリテーション | 31 | 19.4 | 12.9 | 3.2 | 64.5 | 3.2 |
| | 短期入所生活介護 | * 25 | * 12.0 | * 12.0 | * 24.0 | * 52.0 | － |
| | 特定施設入居者生活介護 | 67 | 17.9 | 17.9 | 6.0 | 49.3 | 13.4 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 58 | 15.5 | 5.2 | 17.2 | 60.3 | 1.7 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 8 | * 62.5 | * 25.0 | － | * 12.5 | － |
| | 認知症対応型通所介護 | * 4 | * 25.0 | * 25.0 | － | * 50.0 | － |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 35 | 25.7 | 5.7 | 11.4 | 48.6 | 11.4 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 5 | － | * 20.0 | － | * 80.0 | － |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 90 | 26.7 | 6.7 | 12.2 | 52.2 | 4.4 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | * 5 | * 40.0 | － | * 20.0 | * 40.0 | － |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 61 | 16.4 | 14.8 | 8.2 | 52.5 | 9.8 |
| | 居宅介護支援 | * 12 | * 33.3 | * 8.3 | * 16.7 | * 33.3 | * 8.3 |
| | 介護老人福祉施設 | 441 | 16.8 | 8.6 | 8.8 | 62.6 | 5.4 |
| | 介護老人保健施設 | 144 | 14.6 | 8.3 | 6.9 | 66.7 | 5.6 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | * 13 | * 30.8 | * 7.7 | * 7.7 | * 53.8 | － |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 171 | 26.3 | 13.5 | 8.2 | 52.0 | 4.7 |
| | 施設系（入所型） | 685 | 16.4 | 9.2 | 8.9 | 62.0 | 5.5 |
| | 施設系（通所型） | 301 | 18.6 | 7.6 | 10.6 | 56.1 | 7.6 |
| | 居住系 | 166 | 23.5 | 11.4 | 9.6 | 51.2 | 7.8 |
| | 居宅介護支援 | * 12 | * 33.3 | * 8.3 | * 16.7 | * 33.3 | * 8.3 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | * 25 | * 40.0 | * 16.0 | * 8.0 | * 28.0 | * 8.0 |
| | ５人以上９人以下 | 87 | 26.4 | 6.9 | 12.6 | 48.3 | 8.0 |
| | １０人以上１９人以下 | 227 | 18.5 | 11.0 | 11.9 | 55.1 | 4.4 |
| | ２０人以上４９人以下 | 335 | 20.6 | 11.3 | 8.1 | 55.5 | 6.9 |
| | ５０人以上９９人以下 | 400 | 19.0 | 8.8 | 7.8 | 62.5 | 5.5 |
| | １００人以上 | 264 | 14.4 | 6.8 | 11.0 | 61.7 | 7.2 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 97 | 26.8 | 10.3 | 17.5 | 43.3 | 3.1 |
| | ２０人～４９人 | 177 | 24.3 | 9.6 | 8.5 | 55.9 | 4.0 |
| | ５０人～９９人 | 304 | 20.1 | 9.2 | 10.5 | 56.3 | 6.9 |
| | １００人～２９９人 | 468 | 17.3 | 9.6 | 9.2 | 58.8 | 6.8 |
| | ３００人～４９９人 | 130 | 13.8 | 11.5 | 6.9 | 65.4 | 5.4 |
| | ５００人以上 | 168 | 17.9 | 9.5 | 7.1 | 60.7 | 7.1 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 295 | 20.3 | 14.2 | 10.8 | 50.2 | 8.5 |
| | 定着率は低いが困っていない | 122 | 13.9 | 11.5 | 14.8 | 55.7 | 4.9 |
| | 定着率は低くない | 905 | 19.6 | 7.7 | 8.5 | 60.7 | 5.4 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 640 | 20.8 | 10.0 | 9.5 | 56.4 | 6.1 |
| | 選任していない | 684 | 17.8 | 9.6 | 9.5 | 58.8 | 6.0 |
| 65歳以上の労働者 | いない | 192 | 20.3 | 6.8 | 10.4 | 58.3 | 5.2 |
| | いる | 1,134 | 19.1 | 10.1 | 9.3 | 57.4 | 6.4 |
| 離職率階層別 | 10%未満 | 534 | 19.1 | 7.1 | 6.9 | 61.2 | 7.3 |
| | 10%以上15%未満 | 213 | 22.1 | 11.7 | 10.3 | 56.3 | 2.3 |
| | 15%以上20%未満 | 137 | 17.5 | 11.7 | 8.0 | 62.0 | 5.1 |
| | 20%以上25%未満 | 90 | 12.2 | 14.4 | 11.1 | 58.9 | 4.4 |
| | 25%以上30%未満 | 56 | 19.6 | 7.1 | 14.3 | 57.1 | 7.1 |
| | 30%以上 | 139 | 19.4 | 10.8 | 12.9 | 49.6 | 8.6 |

## 表Ⅳ－2(2)② 利用した手段・媒体に関する課題(ハローワーク)(複数回答)(問25)

(%)

| | | 回答事業所数 | 希望する人材が紹介されない | すぐに辞めてしまうことが多い(6か月程度以内) | その他 | 課題は特になかった | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 5,338 | 1,749 | 1,079 | 443 | 2,057 | 414 |
| | | 100.0 | 32.8 | 20.2 | 8.3 | 38.5 | 7.8 |
| 法人格別 | 民間企業 | 2,837 | 34.2 | 21.5 | 8.4 | 36.0 | 7.6 |
| | 社会福祉協議会 | 153 | 22.2 | 7.2 | 11.1 | 53.6 | 8.5 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,187 | 33.2 | 20.0 | 8.3 | 39.4 | 7.3 |
| | 医療法人 | 695 | 29.6 | 20.6 | 7.2 | 42.4 | 8.2 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 214 | 33.2 | 19.2 | 10.3 | 38.3 | 7.0 |
| | 社団法人・財団法人 | 113 | 33.6 | 12.4 | 8.8 | 38.9 | 8.8 |
| | 協同組合（農協・生協） | 42 | 33.3 | 9.5 | 2.4 | 52.4 | 7.1 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | * 19 | * 26.3 | － | － | * 63.2 | * 10.5 |
| | その他 | 49 | 24.5 | 22.4 | 10.2 | 38.8 | 12.2 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 1,001 | 39.3 | 19.4 | 8.4 | 31.8 | 9.7 |
| | 上記以外の市・区 | 3,584 | 31.9 | 20.5 | 8.3 | 39.4 | 7.5 |
| | 町・村、その他 | 682 | 29.0 | 19.6 | 8.4 | 43.8 | 5.7 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 55 | 25.5 | 18.2 | 1.8 | 50.9 | 9.1 |
| | １年以上２年未満 | 134 | 33.6 | 17.9 | 9.7 | 35.8 | 9.0 |
| | ２年以上３年未満 | 181 | 28.2 | 22.1 | 7.7 | 40.9 | 5.0 |
| | ３年以上４年未満 | 166 | 24.7 | 14.5 | 9.0 | 45.8 | 9.6 |
| | ４年以上５年未満 | 224 | 27.7 | 22.3 | 6.7 | 40.2 | 9.4 |
| | ５年以上１０年未満 | 1,252 | 34.0 | 20.3 | 7.7 | 38.3 | 7.3 |
| | １０年以上 | 2,943 | 33.9 | 20.8 | 8.7 | 37.7 | 7.3 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 911 | 35.7 | 18.6 | 8.6 | 36.2 | 8.3 |
| | 訪問入浴介護 | * 25 | * 28.0 | * 16.0 | － | * 60.0 | * 4.0 |
| | 訪問看護 | 334 | 31.4 | 12.3 | 7.5 | 43.7 | 9.3 |
| | 通所介護 | 847 | 31.3 | 22.8 | 9.9 | 36.7 | 6.7 |
| | 通所リハビリテーション | 121 | 24.8 | 19.0 | 7.4 | 49.6 | 8.3 |
| | 短期入所生活介護 | 94 | 27.7 | 29.8 | 9.6 | 33.0 | 8.5 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 172 | 41.3 | 23.3 | 6.4 | 33.7 | 8.1 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 640 | 31.9 | 20.5 | 6.9 | 39.5 | 7.7 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 23 | * 30.4 | * 30.4 | * 17.4 | * 21.7 | * 13.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | 37 | 18.9 | 29.7 | － | 48.6 | 8.1 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 153 | 32.0 | 15.7 | 13.7 | 38.6 | 7.8 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 21 | * 28.6 | * 14.3 | － | * 47.6 | * 9.5 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 468 | 32.1 | 25.0 | 9.2 | 35.0 | 8.5 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | * 27 | * 48.1 | * 22.2 | * 7.4 | * 33.3 | － |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 122 | 36.9 | 21.3 | 7.4 | 32.8 | 7.4 |
| | 居宅介護支援 | 169 | 30.8 | 8.9 | 8.9 | 43.2 | 10.7 |
| | 介護老人福祉施設 | 703 | 33.3 | 19.5 | 8.0 | 40.7 | 7.0 |
| | 介護老人保健施設 | 273 | 31.9 | 22.3 | 7.7 | 39.6 | 7.7 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 33 | 30.3 | 33.3 | 3.0 | 45.5 | － |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 1,304 | 34.5 | 16.9 | 8.2 | 38.3 | 8.6 |
| | 施設系（入所型） | 1,229 | 32.8 | 21.5 | 7.9 | 39.1 | 7.1 |
| | 施設系（通所型） | 1,869 | 30.7 | 21.0 | 8.7 | 39.2 | 7.4 |
| | 居住系 | 680 | 35.6 | 24.6 | 8.4 | 34.3 | 8.1 |
| | 居宅介護支援 | 171 | 30.4 | 8.8 | 8.8 | 43.9 | 10.5 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 228 | 34.6 | 17.5 | 5.7 | 36.8 | 9.6 |
| | ５人以上９人以下 | 781 | 32.5 | 17.2 | 8.6 | 40.2 | 7.6 |
| | １０人以上１９人以下 | 1,441 | 32.9 | 20.1 | 8.6 | 36.6 | 8.8 |
| | ２０人以上４９人以下 | 1,590 | 32.4 | 20.9 | 9.1 | 38.4 | 7.0 |
| | ５０人以上９９人以下 | 857 | 32.8 | 22.9 | 7.2 | 39.0 | 7.6 |
| | １００人以上 | 396 | 32.6 | 19.4 | 7.1 | 43.2 | 6.6 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 1,179 | 33.2 | 18.8 | 7.9 | 38.2 | 8.5 |
| | ２０人～４９人 | 1,293 | 34.0 | 21.4 | 9.5 | 36.7 | 7.3 |
| | ５０人～９９人 | 994 | 30.1 | 21.3 | 8.4 | 39.4 | 7.5 |
| | １００人～２９９人 | 1,079 | 31.8 | 19.3 | 7.4 | 41.1 | 7.5 |
| | ３００人～４９９人 | 297 | 33.3 | 20.9 | 8.8 | 37.4 | 10.1 |
| | ５００人以上 | 439 | 34.9 | 19.8 | 7.7 | 38.3 | 6.8 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,079 | 37.2 | 37.5 | 8.4 | 23.0 | 8.2 |
| | 定着率は低いが困っていない | 506 | 27.3 | 26.9 | 6.1 | 39.3 | 8.3 |
| | 定着率は低くない | 3,645 | 32.2 | 14.1 | 8.5 | 43.3 | 7.4 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 2,192 | 32.7 | 20.8 | 8.8 | 38.4 | 7.8 |
| | 選任していない | 3,049 | 32.9 | 19.9 | 8.0 | 38.6 | 7.6 |
| 65歳以上の労働者 | いない | 1,160 | 30.5 | 17.5 | 7.8 | 43.3 | 7.2 |
| | いる | 4,118 | 33.6 | 21.0 | 8.4 | 37.0 | 7.9 |
| 離職率階層別 | 10%未満 | 1,778 | 32.8 | 15.0 | 8.5 | 42.4 | 7.3 |
| | 10%以上15%未満 | 606 | 32.5 | 19.6 | 8.6 | 39.9 | 6.6 |
| | 15%以上20%未満 | 396 | 37.9 | 22.5 | 6.1 | 38.4 | 6.3 |
| | 20%以上25%未満 | 312 | 34.9 | 26.6 | 9.3 | 32.4 | 7.4 |
| | 25%以上30%未満 | 274 | 33.9 | 27.7 | 7.3 | 35.8 | 4.7 |
| | 30%以上 | 799 | 31.4 | 31.3 | 10.0 | 29.4 | 8.1 |

## 表Ⅳ－２(２)③　利用した手段・媒体に関する課題（福祉人材センター（社会福祉協議会））（複数回答）（問25）

(%)

| | | 回答事業所数 | 希望する人材が紹介されない | すぐに辞めてしまうことが多い（６か月程度以内） | その他 | 課題は特になかった | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 781 | 333 | 72 | 92 | 266 | 51 |
| | | 100.0 | 42.6 | 9.2 | 11.8 | 34.1 | 6.5 |
| 法人格別 | 民間企業 | 281 | 43.8 | 10.3 | 12.8 | 32.4 | 5.7 |
| | 社会福祉協議会 | 31 | 22.6 | 3.2 | 12.9 | 61.3 | － |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 315 | 44.4 | 8.9 | 11.4 | 33.0 | 7.9 |
| | 医療法人 | 95 | 36.8 | 6.3 | 10.5 | 37.9 | 9.5 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 31 | 45.2 | 16.1 | 16.1 | 19.4 | 3.2 |
| | 社団法人・財団法人 | * 10 | * 50.0 | * 20.0 | * 10.0 | * 20.0 | － |
| | 協同組合（農協・生協） | * 7 | * 28.6 | * 14.3 | － | * 57.1 | － |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | * 1 | － | － | － | * 100.0 | － |
| | その他 | * 8 | * 87.5 | － | － | * 12.5 | － |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 175 | 40.6 | 12.0 | 12.0 | 32.0 | 8.6 |
| | 上記以外の市・区 | 511 | 43.2 | 8.8 | 11.2 | 35.4 | 5.5 |
| | 町・村、その他 | 84 | 39.3 | 6.0 | 14.3 | 33.3 | 9.5 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | * 1 | － | － | － | * 100.0 | － |
| | １年以上２年未満 | * 14 | * 28.6 | － | * 7.1 | * 57.1 | * 7.1 |
| | ２年以上３年未満 | * 28 | * 39.3 | * 7.1 | * 10.7 | * 42.9 | － |
| | ３年以上４年未満 | * 23 | * 47.8 | * 4.3 | * 8.7 | * 34.8 | * 4.3 |
| | ４年以上５年未満 | * 22 | * 50.0 | * 13.6 | * 9.1 | * 27.3 | * 4.5 |
| | ５年以上１０年未満 | 164 | 41.5 | 11.6 | 12.2 | 31.7 | 8.5 |
| | １０年以上 | 475 | 44.0 | 9.5 | 11.4 | 33.1 | 6.3 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 98 | 42.9 | 12.2 | 14.3 | 31.6 | 4.1 |
| | 訪問入浴介護 | * 3 | * 66.7 | * 33.3 | － | * 33.3 | － |
| | 訪問看護 | * 21 | * 38.1 | * 9.5 | － | * 47.6 | * 4.8 |
| | 通所介護 | 93 | 44.1 | 7.5 | 11.8 | 31.2 | 6.5 |
| | 通所リハビリテーション | * 8 | * 37.5 | － | * 12.5 | * 37.5 | * 12.5 |
| | 短期入所生活介護 | * 16 | * 31.3 | － | * 18.8 | * 43.8 | * 6.3 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 32 | 46.9 | 12.5 | 12.5 | 37.5 | 9.4 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 66 | 39.4 | 12.1 | 9.1 | 37.9 | 4.5 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 2 | * 50.0 | － | * 50.0 | － | － |
| | 認知症対応型通所介護 | * 5 | * 20.0 | － | － | * 80.0 | － |
| | 小規模多機能型居宅介護 | * 22 | * 31.8 | * 13.6 | * 4.5 | * 54.5 | * 4.5 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 2 | * 50.0 | － | － | * 50.0 | － |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 58 | 50.0 | 10.3 | 15.5 | 20.7 | 6.9 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | * 4 | * 50.0 | － | * 75.0 | － | － |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 40 | 47.5 | 10.0 | 22.5 | 17.5 | 7.5 |
| | 居宅介護支援 | * 19 | * 47.4 | * 10.5 | * 21.1 | * 21.1 | * 5.3 |
| | 介護老人福祉施設 | 207 | 42.0 | 8.2 | 8.2 | 38.2 | 7.2 |
| | 介護老人保健施設 | 53 | 37.7 | 9.4 | 13.2 | 28.3 | 15.1 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | * 7 | * 71.4 | － | － | * 28.6 | － |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 126 | 42.9 | 11.9 | 11.9 | 34.1 | 4.0 |
| | 施設系（入所型） | 325 | 42.2 | 8.0 | 11.1 | 34.2 | 8.3 |
| | 施設系（通所型） | 200 | 40.5 | 9.0 | 9.5 | 38.0 | 5.5 |
| | 居住系 | 96 | 49.0 | 10.4 | 16.7 | 26.0 | 7.3 |
| | 居宅介護支援 | * 19 | * 47.4 | * 10.5 | * 21.1 | * 21.1 | * 5.3 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | * 28 | * 53.6 | * 17.9 | * 3.6 | * 25.0 | * 3.6 |
| | ５人以上９人以下 | 73 | 41.1 | 11.0 | 11.0 | 35.6 | 5.5 |
| | １０人以上１９人以下 | 166 | 36.1 | 9.0 | 12.7 | 38.6 | 6.0 |
| | ２０人以上４９人以下 | 201 | 43.8 | 9.0 | 12.9 | 32.8 | 6.0 |
| | ５０人以上９９人以下 | 198 | 46.5 | 9.6 | 10.6 | 30.8 | 8.1 |
| | １００人以上 | 108 | 41.7 | 5.6 | 11.1 | 38.0 | 6.5 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 109 | 42.2 | 11.0 | 12.8 | 32.1 | 4.6 |
| | ２０人～４９人 | 133 | 39.1 | 9.8 | 12.8 | 34.6 | 8.3 |
| | ５０人～９９人 | 171 | 44.4 | 9.4 | 11.7 | 33.3 | 6.4 |
| | １００人～２９９人 | 231 | 42.0 | 8.2 | 11.7 | 34.6 | 6.5 |
| | ３００人～４９９人 | 55 | 41.8 | 10.9 | 12.7 | 32.7 | 9.1 |
| | ５００人以上 | 76 | 47.4 | 6.6 | 9.2 | 36.8 | 5.3 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 189 | 38.6 | 20.1 | 12.7 | 30.7 | 6.9 |
| | 定着率は低いが困っていない | 69 | 36.2 | 5.8 | 13.0 | 34.8 | 11.6 |
| | 定着率は低くない | 512 | 44.7 | 5.9 | 11.3 | 35.5 | 5.5 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 403 | 42.4 | 8.9 | 12.2 | 34.5 | 6.5 |
| | 選任していない | 364 | 43.1 | 9.9 | 11.0 | 33.8 | 6.3 |
| 65歳以上の労働者 | いない | 118 | 33.9 | 11.0 | 10.2 | 41.5 | 6.8 |
| | いる | 658 | 43.9 | 9.0 | 12.0 | 32.8 | 6.5 |
| 離職率階層別 | 10%未満 | 276 | 42.8 | 7.2 | 8.7 | 36.6 | 6.5 |
| | 10%以上15%未満 | 112 | 36.6 | 8.0 | 14.3 | 40.2 | 5.4 |
| | 15%以上20%未満 | 66 | 45.5 | 6.1 | 10.6 | 36.4 | 6.1 |
| | 20%以上25%未満 | 61 | 44.3 | 8.2 | 18.0 | 29.5 | 4.9 |
| | 25%以上30%未満 | 34 | 47.1 | 17.6 | 14.7 | 29.4 | 5.9 |
| | 30%以上 | 100 | 47.0 | 19.0 | 14.0 | 21.0 | 7.0 |

## 表Ⅳ－2(2)④ 利用した手段・媒体に関する課題(広告(折込チラシ等含む))(複数回答)(問25)

(%)

| | | 回答事業所数 | 手数料等の金額について | 希望する人材が紹介されない | すぐに辞めてしまうことが多い(6か月程度以内) | その他 | 課題は特になかった | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 2,640 | 776 | 874 | 626 | 257 | 596 | 125 |
| | | 100.0 | 29.4 | 33.1 | 23.7 | 9.7 | 22.6 | 4.7 |
| 法人格別 | 民間企業 | 1,582 | 30.7 | 32.2 | 26.1 | 8.8 | 21.8 | 4.3 |
| | 社会福祉協議会 | 75 | 18.7 | 21.3 | 5.3 | 8.0 | 44.0 | 9.3 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 537 | 28.3 | 35.4 | 21.2 | 11.9 | 21.0 | 4.1 |
| | 医療法人 | 261 | 24.9 | 34.1 | 21.1 | 10.7 | 26.4 | 5.4 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 80 | 38.8 | 40.0 | 30.0 | 12.5 | 13.8 | 2.5 |
| | 社団法人・財団法人 | 36 | 33.3 | 44.4 | 22.2 | 5.6 | 11.1 | 8.3 |
| | 協同組合（農協・生協） | * 21 | * 23.8 | * 52.4 | * 9.5 | * 9.5 | * 14.3 | * 14.3 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | * 15 | * 13.3 | － | － | * 6.7 | * 66.7 | * 20.0 |
| | その他 | * 22 | * 31.8 | * 31.8 | * 13.6 | * 13.6 | * 22.7 | * 9.1 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 680 | 35.7 | 34.9 | 22.9 | 9.4 | 19.4 | 4.3 |
| | 上記以外の市・区 | 1,666 | 27.4 | 33.3 | 25.0 | 9.5 | 23.2 | 4.9 |
| | 町・村、その他 | 254 | 27.2 | 27.6 | 16.5 | 13.0 | 27.6 | 4.7 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | * 22 | * 40.9 | * 40.9 | * 31.8 | － | * 18.2 | * 9.1 |
| | １年以上２年未満 | 72 | 25.0 | 29.2 | 22.2 | 11.1 | 30.6 | 4.2 |
| | ２年以上３年未満 | 102 | 31.4 | 29.4 | 30.4 | 10.8 | 19.6 | 4.9 |
| | ３年以上４年未満 | 95 | 29.5 | 24.2 | 29.5 | 9.5 | 26.3 | 3.2 |
| | ４年以上５年未満 | 113 | 28.3 | 29.2 | 24.8 | 11.5 | 21.2 | 6.2 |
| | ５年以上１０年未満 | 670 | 32.7 | 33.6 | 23.3 | 8.4 | 23.9 | 3.1 |
| | １０年以上 | 1,385 | 28.7 | 34.9 | 22.3 | 10.8 | 20.9 | 5.1 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 572 | 29.9 | 33.9 | 24.1 | 10.1 | 21.9 | 4.4 |
| | 訪問入浴介護 | * 9 | * 11.1 | * 33.3 | * 55.6 | － | * 22.2 | － |
| | 訪問看護 | 126 | 23.8 | 31.0 | 20.6 | 9.5 | 31.0 | 4.0 |
| | 通所介護 | 400 | 31.5 | 31.8 | 24.3 | 8.8 | 22.8 | 5.0 |
| | 通所リハビリテーション | 39 | 17.9 | 41.0 | 23.1 | 7.7 | 35.9 | 5.1 |
| | 短期入所生活介護 | 49 | 24.5 | 30.6 | 22.4 | 8.2 | 20.4 | 8.2 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 99 | 20.2 | 30.3 | 24.2 | 13.1 | 25.3 | 11.1 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 339 | 34.2 | 29.5 | 26.0 | 7.1 | 23.6 | 4.7 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 14 | * 35.7 | * 21.4 | * 35.7 | － | * 28.6 | * 7.1 |
| | 認知症対応型通所介護 | * 15 | * 20.0 | * 33.3 | * 13.3 | * 6.7 | * 26.7 | * 13.3 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 67 | 26.9 | 29.9 | 20.9 | 10.4 | 26.9 | 7.5 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 6 | * 16.7 | * 16.7 | － | － | * 66.7 | － |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 227 | 29.5 | 33.9 | 25.6 | 10.1 | 21.1 | 3.5 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | * 10 | * 20.0 | * 40.0 | * 20.0 | － | * 30.0 | － |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 57 | 28.1 | 43.9 | 21.1 | 7.0 | 17.5 | 1.8 |
| | 居宅介護支援 | 54 | 40.7 | 38.9 | 14.8 | 11.1 | 18.5 | 1.9 |
| | 介護老人福祉施設 | 350 | 27.4 | 34.9 | 22.0 | 13.7 | 20.6 | 4.0 |
| | 介護老人保健施設 | 111 | 30.6 | 39.6 | 20.7 | 10.8 | 17.1 | 5.4 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | * 10 | * 40.0 | * 40.0 | * 20.0 | * 10.0 | － | * 10.0 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 730 | 28.6 | 33.2 | 24.1 | 9.7 | 23.6 | 4.2 |
| | 施設系（入所型） | 578 | 28.0 | 36.5 | 21.6 | 11.9 | 19.2 | 4.5 |
| | 施設系（通所型） | 891 | 31.5 | 31.2 | 24.0 | 8.1 | 24.1 | 5.3 |
| | 居住系 | 346 | 26.3 | 32.7 | 25.1 | 10.7 | 22.5 | 5.5 |
| | 居宅介護支援 | 56 | 39.3 | 37.5 | 14.3 | 10.7 | 21.4 | 1.8 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 86 | 24.4 | 29.1 | 32.6 | 7.0 | 23.3 | 2.3 |
| | ５人以上９人以下 | 338 | 33.1 | 34.0 | 21.3 | 9.5 | 21.6 | 5.0 |
| | １０人以上１９人以下 | 734 | 31.5 | 32.8 | 24.3 | 9.9 | 21.5 | 4.2 |
| | ２０人以上４９人以下 | 846 | 27.2 | 32.3 | 23.9 | 9.1 | 25.5 | 5.0 |
| | ５０人以上９９人以下 | 423 | 30.0 | 34.5 | 23.9 | 9.9 | 19.6 | 5.2 |
| | １００人以上 | 195 | 25.1 | 33.8 | 22.1 | 13.3 | 22.1 | 5.1 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 568 | 35.4 | 33.1 | 23.8 | 8.8 | 21.3 | 3.0 |
| | ２０人～４９人 | 592 | 31.3 | 35.6 | 26.9 | 8.4 | 21.3 | 5.2 |
| | ５０人～９９人 | 479 | 30.1 | 33.2 | 24.0 | 6.9 | 23.2 | 4.6 |
| | １００人～２９９人 | 519 | 24.1 | 31.8 | 22.7 | 14.1 | 21.2 | 5.6 |
| | ３００人～４９９人 | 173 | 27.7 | 30.1 | 20.8 | 12.1 | 28.3 | 5.2 |
| | ５００人以上 | 282 | 23.8 | 30.1 | 19.1 | 10.6 | 26.6 | 6.0 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 598 | 32.1 | 34.1 | 38.0 | 10.4 | 13.0 | 5.2 |
| | 定着率は低いが困っていない | 227 | 23.8 | 30.0 | 32.2 | 7.9 | 20.7 | 4.8 |
| | 定着率は低くない | 1,754 | 29.2 | 33.3 | 17.7 | 9.9 | 26.1 | 4.4 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 1,030 | 29.9 | 33.8 | 23.3 | 9.9 | 20.1 | 5.0 |
| | 選任していない | 1,561 | 29.3 | 32.5 | 23.9 | 9.7 | 24.3 | 4.6 |
| 65歳以上の労働者 | いない | 472 | 29.0 | 31.6 | 24.6 | 8.9 | 26.1 | 3.2 |
| | いる | 2,131 | 29.6 | 33.5 | 23.6 | 10.0 | 21.4 | 5.2 |
| 離職率階層別 | 10%未満 | 846 | 29.4 | 34.0 | 18.0 | 11.7 | 24.8 | 4.1 |
| | 10%以上15%未満 | 340 | 30.9 | 35.6 | 21.8 | 7.9 | 23.5 | 5.3 |
| | 15%以上20%未満 | 226 | 27.9 | 38.1 | 24.8 | 8.4 | 22.1 | 2.2 |
| | 20%以上25%未満 | 178 | 25.8 | 37.6 | 29.2 | 10.7 | 14.0 | 2.8 |
| | 25%以上30%未満 | 137 | 28.5 | 37.2 | 21.9 | 8.0 | 26.3 | 3.6 |
| | 30%以上 | 443 | 33.2 | 31.2 | 35.9 | 9.3 | 16.5 | 5.0 |

## 表Ⅳ－2(2)⑤ 利用した手段・媒体に関する課題(民間の職業紹介)(複数回答)(問25)

(%)

| | | 回答事業所数 | 手数料等の金額について | 希望する人材が紹介されない | すぐに辞めてしまうことが多い(6か月程度以内) | その他 | 課題は特になかった | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 2,720 | 1,601 | 713 | 900 | 175 | 391 | 66 |
| | | 100.0 | 58.9 | 26.2 | 33.1 | 6.4 | 14.4 | 2.4 |
| 法人格別 | 民間企業 | 1,464 | 56.7 | 27.3 | 32.0 | 6.0 | 15.4 | 3.0 |
| | 社会福祉協議会 | * 27 | * 48.1 | * 29.6 | * 14.8 | * 3.7 | * 18.5 | * 7.4 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 636 | 66.4 | 23.0 | 34.9 | 6.6 | 11.5 | 1.6 |
| | 医療法人 | 413 | 58.8 | 25.4 | 37.5 | 7.5 | 13.6 | 1.2 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 82 | 52.4 | 31.7 | 34.1 | 9.8 | 12.2 | 2.4 |
| | 社団法人・財団法人 | 43 | 60.5 | 20.9 | 18.6 | 9.3 | 18.6 | － |
| | 協同組合（農協・生協） | * 18 | * 77.8 | * 38.9 | * 11.1 | * 5.6 | * 11.1 | － |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | * 3 | － | － | － | － | * 100.0 | － |
| | その他 | * 23 | * 34.8 | * 43.5 | * 43.5 | － | * 13.0 | * 8.7 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 784 | 62.1 | 26.0 | 35.1 | 6.1 | 12.6 | 2.3 |
| | 上記以外の市・区 | 1,674 | 58.1 | 27.5 | 32.3 | 6.5 | 14.8 | 1.8 |
| | 町・村、その他 | 220 | 60.5 | 19.1 | 31.4 | 8.6 | 14.5 | 5.5 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 31 | 51.6 | 41.9 | 35.5 | － | 16.1 | 6.5 |
| | １年以上２年未満 | 73 | 54.8 | 28.8 | 23.3 | 4.1 | 23.3 | 2.7 |
| | ２年以上３年未満 | 97 | 51.5 | 23.7 | 24.7 | 8.2 | 23.7 | 3.1 |
| | ３年以上４年未満 | 93 | 61.3 | 24.7 | 33.3 | 7.5 | 16.1 | 1.1 |
| | ４年以上５年未満 | 119 | 62.2 | 27.7 | 30.3 | 9.2 | 10.1 | 5.0 |
| | ５年以上１０年未満 | 661 | 58.7 | 26.2 | 30.4 | 5.6 | 15.1 | 2.3 |
| | １０年以上 | 1,457 | 61.4 | 26.3 | 36.1 | 6.3 | 12.4 | 2.0 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 456 | 52.4 | 27.0 | 33.6 | 5.0 | 16.7 | 2.9 |
| | 訪問入浴介護 | * 12 | * 66.7 | * 25.0 | * 66.7 | － | * 16.7 | － |
| | 訪問看護 | 265 | 61.5 | 25.7 | 22.3 | 5.7 | 17.4 | 2.6 |
| | 通所介護 | 347 | 55.3 | 23.9 | 30.5 | 6.6 | 17.0 | 2.0 |
| | 通所リハビリテーション | 50 | 54.0 | 24.0 | 38.0 | 8.0 | 22.0 | 2.0 |
| | 短期入所生活介護 | 47 | 66.0 | 19.1 | 36.2 | 6.4 | 10.6 | 4.3 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 120 | 66.7 | 19.2 | 34.2 | 5.8 | 9.2 | 5.0 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 261 | 55.2 | 33.7 | 30.3 | 8.4 | 17.2 | 0.4 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 11 | * 54.5 | * 45.5 | * 27.3 | * 18.2 | * 27.3 | － |
| | 認知症対応型通所介護 | * 11 | * 36.4 | * 45.5 | * 18.2 | * 9.1 | * 18.2 | * 9.1 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 61 | 60.7 | 32.8 | 31.1 | 8.2 | 6.6 | 4.9 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 10 | * 50.0 | * 30.0 | * 40.0 | － | * 10.0 | * 10.0 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 210 | 62.9 | 29.5 | 40.0 | 5.7 | 10.0 | 2.9 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | * 18 | * 61.1 | * 16.7 | * 16.7 | － | * 22.2 | － |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 68 | 69.1 | 27.9 | 33.8 | 2.9 | 5.9 | 4.4 |
| | 居宅介護支援 | 66 | 50.0 | 25.8 | 19.7 | 3.0 | 22.7 | 6.1 |
| | 介護老人福祉施設 | 417 | 66.2 | 24.5 | 36.9 | 8.6 | 10.3 | 1.4 |
| | 介護老人保健施設 | 177 | 66.1 | 24.9 | 41.8 | 3.4 | 11.3 | 1.1 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | * 17 | * 41.2 | * 23.5 | * 64.7 | * 11.8 | － | － |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 751 | 55.9 | 26.9 | 29.8 | 5.3 | 17.2 | 2.7 |
| | 施設系（入所型） | 731 | 65.7 | 24.4 | 38.6 | 6.8 | 10.0 | 1.8 |
| | 施設系（通所型） | 764 | 55.5 | 28.3 | 30.5 | 7.5 | 16.4 | 2.0 |
| | 居住系 | 357 | 63.6 | 25.5 | 37.0 | 5.6 | 10.4 | 3.4 |
| | 居宅介護支援 | 66 | 50.0 | 25.8 | 19.7 | 3.0 | 22.7 | 6.1 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 105 | 41.9 | 31.4 | 24.8 | 5.7 | 18.1 | 7.6 |
| | ５人以上９人以下 | 357 | 48.5 | 28.3 | 29.1 | 7.0 | 19.6 | 3.1 |
| | １０人以上１９人以下 | 687 | 56.9 | 27.7 | 28.4 | 7.4 | 16.6 | 2.5 |
| | ２０人以上４９人以下 | 788 | 61.8 | 24.5 | 34.1 | 5.2 | 12.9 | 2.3 |
| | ５０人以上９９人以下 | 504 | 68.3 | 25.2 | 40.1 | 6.0 | 10.1 | 1.4 |
| | １００人以上 | 256 | 57.8 | 25.0 | 38.7 | 7.4 | 12.9 | 2.0 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 484 | 56.0 | 29.8 | 27.1 | 7.0 | 15.7 | 2.3 |
| | ２０人～４９人 | 579 | 58.4 | 27.1 | 33.7 | 5.7 | 14.5 | 2.2 |
| | ５０人～９９人 | 518 | 63.1 | 27.4 | 34.7 | 5.8 | 12.2 | 2.5 |
| | １００人～２９９人 | 642 | 60.6 | 22.6 | 34.9 | 7.3 | 13.2 | 2.5 |
| | ３００人～４９９人 | 184 | 59.8 | 22.3 | 39.7 | 6.0 | 14.1 | 1.6 |
| | ５００人以上 | 284 | 53.2 | 26.8 | 30.6 | 7.0 | 17.6 | 3.2 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 624 | 64.1 | 29.3 | 48.1 | 5.0 | 7.5 | 2.1 |
| | 定着率は低いが困っていない | 286 | 57.3 | 24.5 | 39.2 | 7.0 | 12.9 | 2.1 |
| | 定着率は低くない | 1,754 | 57.5 | 25.6 | 26.3 | 6.8 | 17.2 | 2.5 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 1,118 | 60.2 | 28.1 | 35.6 | 5.9 | 12.6 | 1.9 |
| | 選任していない | 1,556 | 58.0 | 25.1 | 31.7 | 6.7 | 15.5 | 2.6 |
| 65歳以上の労働者 | いない | 623 | 56.0 | 24.2 | 27.9 | 6.9 | 18.5 | 3.0 |
| | いる | 2,059 | 59.7 | 26.8 | 34.9 | 6.2 | 13.3 | 2.2 |
| 離職率階層別 | 10%未満 | 797 | 59.6 | 25.2 | 29.0 | 5.9 | 15.7 | 1.8 |
| | 10%以上15%未満 | 311 | 60.8 | 26.0 | 32.5 | 6.8 | 12.5 | 1.9 |
| | 15%以上20%未満 | 222 | 64.9 | 27.9 | 40.1 | 8.1 | 10.8 | 1.4 |
| | 20%以上25%未満 | 184 | 60.3 | 29.3 | 45.1 | 8.2 | 10.3 | 3.3 |
| | 25%以上30%未満 | 144 | 64.6 | 27.1 | 41.0 | 4.2 | 11.8 | 1.4 |
| | 30%以上 | 425 | 60.7 | 28.0 | 43.8 | 5.2 | 10.1 | 2.4 |

## 表Ⅳ－2(2)⑥ 利用した手段・媒体に関する課題(知人等からの紹介)(複数回答)(問25)

(%)

| | | 回答事業所数 | 手数料等の金額について | 希望する人材が紹介されない | すぐに辞めてしまうことが多い(6か月程度以内) | その他 | 課題は特になかった | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 4,209 | 67 | 307 | 297 | 350 | 2,886 | 378 |
| | | 100.0 | 1.6 | 7.3 | 7.1 | 8.3 | 68.6 | 9.0 |
| 法人格別 | 民間企業 | 2,396 | 1.6 | 6.9 | 7.8 | 8.3 | 68.2 | 8.9 |
| | 社会福祉協議会 | 83 | 2.4 | 6.0 | 2.4 | 6.0 | 75.9 | 7.2 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 841 | 1.2 | 7.3 | 5.5 | 9.4 | 68.0 | 10.1 |
| | 医療法人 | 468 | 2.8 | 7.1 | 5.8 | 6.2 | 72.0 | 8.8 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 223 | 0.9 | 9.0 | 8.5 | 9.0 | 67.3 | 6.7 |
| | 社団法人・財団法人 | 81 | － | 9.9 | 7.4 | 3.7 | 69.1 | 12.3 |
| | 協同組合（農協・生協） | 44 | － | 15.9 | 6.8 | 15.9 | 61.4 | 4.5 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | * 10 | － | * 10.0 | － | * 10.0 | * 60.0 | * 20.0 |
| | その他 | 40 | 5.0 | 10.0 | 7.5 | 7.5 | 67.5 | 5.0 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 881 | 2.6 | 7.2 | 5.7 | 8.4 | 68.2 | 9.8 |
| | 上記以外の市・区 | 2,713 | 1.3 | 7.2 | 6.9 | 8.6 | 68.9 | 8.8 |
| | 町・村、その他 | 553 | 1.4 | 8.0 | 9.4 | 6.7 | 68.7 | 7.6 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 53 | － | 5.7 | 1.9 | 5.7 | 81.1 | 5.7 |
| | １年以上２年未満 | 125 | 3.2 | 4.8 | 9.6 | 7.2 | 64.8 | 11.2 |
| | ２年以上３年未満 | 177 | 1.7 | 4.5 | 5.6 | 5.6 | 78.5 | 6.8 |
| | ３年以上４年未満 | 147 | 2.0 | 6.1 | 7.5 | 8.2 | 74.1 | 4.8 |
| | ４年以上５年未満 | 180 | 1.7 | 5.6 | 4.4 | 8.9 | 71.1 | 9.4 |
| | ５年以上１０年未満 | 1,039 | 1.0 | 7.5 | 7.7 | 7.9 | 68.7 | 9.0 |
| | １０年以上 | 2,195 | 1.7 | 7.8 | 6.9 | 8.7 | 67.7 | 8.9 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 948 | 1.5 | 9.2 | 8.3 | 7.5 | 67.4 | 8.8 |
| | 訪問入浴介護 | * 13 | － | － | － | * 15.4 | * 69.2 | * 15.4 |
| | 訪問看護 | 326 | 1.2 | 6.1 | 4.9 | 8.0 | 73.0 | 8.0 |
| | 通所介護 | 534 | 0.9 | 7.5 | 8.1 | 9.9 | 65.5 | 9.7 |
| | 通所リハビリテーション | 57 | － | 8.8 | 5.3 | 3.5 | 80.7 | 5.3 |
| | 短期入所生活介護 | 54 | － | 7.4 | 7.4 | 14.8 | 68.5 | 5.6 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 115 | 2.6 | 7.0 | 3.5 | 17.4 | 57.4 | 13.0 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 481 | 2.1 | 7.1 | 7.9 | 6.9 | 71.9 | 6.0 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 16 | * 6.3 | * 6.3 | － | * 12.5 | * 75.0 | － |
| | 認知症対応型通所介護 | 31 | 3.2 | 6.5 | 9.7 | 12.9 | 58.1 | 12.9 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 130 | 3.8 | 4.6 | 4.6 | 8.5 | 68.5 | 10.8 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 22 | － | － | － | * 4.5 | * 81.8 | * 13.6 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 386 | 1.0 | 8.0 | 9.6 | 8.3 | 66.3 | 8.8 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | * 13 | － | * 38.5 | * 15.4 | * 7.7 | * 38.5 | * 7.7 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 98 | － | 7.1 | 9.2 | 7.1 | 65.3 | 13.3 |
| | 居宅介護支援 | 184 | 2.2 | 5.4 | 3.3 | 8.2 | 72.8 | 9.2 |
| | 介護老人福祉施設 | 491 | 1.6 | 5.7 | 5.3 | 9.2 | 69.9 | 9.6 |
| | 介護老人保健施設 | 169 | 3.6 | 3.6 | 5.3 | 6.5 | 72.2 | 9.5 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | * 20 | * 5.0 | * 10.0 | * 15.0 | － | * 70.0 | * 5.0 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 1,314 | 1.4 | 8.3 | 7.2 | 7.7 | 68.9 | 8.7 |
| | 施設系（入所型） | 835 | 1.8 | 5.6 | 6.2 | 8.5 | 69.7 | 9.6 |
| | 施設系（通所型） | 1,279 | 1.6 | 7.0 | 7.4 | 8.1 | 69.0 | 8.4 |
| | 居住系 | 521 | 1.3 | 8.4 | 8.3 | 10.2 | 63.9 | 9.8 |
| | 居宅介護支援 | 186 | 2.2 | 5.4 | 3.2 | 8.1 | 73.1 | 9.1 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 241 | 2.1 | 10.0 | 5.0 | 6.6 | 67.6 | 10.4 |
| | ５人以上９人以下 | 607 | 0.8 | 7.9 | 7.4 | 7.9 | 69.0 | 8.2 |
| | １０人以上１９人以下 | 1,241 | 1.6 | 7.3 | 8.1 | 7.8 | 68.7 | 8.8 |
| | ２０人以上４９人以下 | 1,221 | 1.6 | 7.0 | 7.2 | 8.9 | 68.0 | 8.8 |
| | ５０人以上９９人以下 | 598 | 2.0 | 6.4 | 5.7 | 8.4 | 70.7 | 8.5 |
| | １００人以上 | 265 | 1.5 | 6.4 | 3.8 | 9.1 | 68.3 | 11.7 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 1,222 | 1.4 | 7.9 | 8.4 | 7.4 | 68.4 | 8.3 |
| | ２０人～４９人 | 981 | 1.5 | 8.2 | 7.4 | 8.7 | 68.6 | 7.7 |
| | ５０人～９９人 | 694 | 1.4 | 4.9 | 5.8 | 8.8 | 71.0 | 9.1 |
| | １００人～２９９人 | 750 | 1.3 | 6.8 | 6.0 | 7.5 | 68.9 | 10.9 |
| | ３００人～４９９人 | 204 | 2.5 | 6.4 | 7.4 | 10.3 | 68.1 | 8.8 |
| | ５００人以上 | 306 | 2.9 | 9.2 | 4.2 | 10.1 | 63.7 | 11.1 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 720 | 2.4 | 10.1 | 15.7 | 11.3 | 51.5 | 12.9 |
| | 定着率は低いが困っていない | 352 | 1.7 | 7.4 | 11.1 | 11.9 | 61.4 | 10.5 |
| | 定着率は低くない | 3,055 | 1.4 | 6.6 | 4.6 | 6.9 | 73.7 | 7.9 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 1,693 | 1.7 | 5.8 | 6.9 | 8.9 | 69.0 | 9.4 |
| | 選任していない | 2,424 | 1.5 | 8.3 | 7.2 | 7.8 | 68.6 | 8.5 |
| 65歳以上の労働者 | いない | 850 | 1.4 | 6.8 | 6.4 | 6.2 | 74.4 | 6.8 |
| | いる | 3,312 | 1.7 | 7.5 | 7.2 | 8.5 | 67.2 | 9.6 |
| 離職率階層別 | 10%未満 | 1,435 | 1.5 | 7.5 | 5.1 | 6.8 | 72.2 | 8.5 |
| | 10%以上15%未満 | 446 | 1.3 | 6.5 | 6.3 | 6.1 | 71.3 | 9.6 |
| | 15%以上20%未満 | 308 | 1.0 | 7.5 | 6.8 | 9.4 | 67.2 | 9.4 |
| | 20%以上25%未満 | 243 | 2.1 | 8.6 | 8.6 | 10.7 | 63.0 | 8.2 |
| | 25%以上30%未満 | 192 | － | 6.3 | 11.5 | 10.4 | 66.7 | 7.3 |
| | 30%以上 | 590 | 2.4 | 7.5 | 12.0 | 11.4 | 61.9 | 8.5 |

## 表Ⅳ－3　採用した無期雇用職員の人数・質についての評価（問26）

(%)

| | | 回答事業所数 | 人数・質ともに確保できている | 人数は確保できているが、質には満足していない | 質には満足だが、人数は確保できていない | 人数・質ともに確保できていない | 過去1年間、無期雇用職員は採用していない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 9,183 | 1,566 | 1,657 | 1,498 | 1,854 | 2,010 | 598 |
| | | 100.0 | 17.1 | 18.0 | 16.3 | 20.2 | 21.9 | 6.5 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,264 | 17.4 | 17.7 | 16.5 | 19.3 | 22.3 | 6.9 |
| | 社会福祉協議会 | 350 | 18.0 | 6.3 | 11.4 | 11.7 | 44.0 | 8.6 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,561 | 16.2 | 23.3 | 15.8 | 27.2 | 13.6 | 4.0 |
| | 医療法人 | 1,056 | 15.6 | 20.2 | 16.6 | 22.2 | 18.9 | 6.5 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 15.9 | 15.0 | 18.0 | 16.6 | 27.6 | 6.8 |
| | 社団法人・財団法人 | 196 | 20.9 | 10.2 | 17.9 | 14.3 | 29.6 | 7.1 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 13.0 | 13.0 | 13.0 | 16.7 | 35.2 | 9.3 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | 15.8 | 7.0 | 17.5 | 5.3 | 49.1 | 5.3 |
| | その他 | 112 | 22.3 | 16.1 | 17.9 | 12.5 | 19.6 | 11.6 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,034 | 16.3 | 16.3 | 18.1 | 20.3 | 22.4 | 6.6 |
| | 上記以外の市・区 | 5,839 | 17.3 | 18.8 | 16.0 | 20.4 | 21.2 | 6.3 |
| | 町・村、その他 | 1,169 | 17.3 | 16.5 | 15.1 | 19.8 | 25.0 | 6.4 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 27.3 | 14.4 | 17.4 | 14.4 | 13.6 | 12.9 |
| | １年以上２年未満 | 275 | 22.5 | 18.5 | 19.3 | 16.0 | 13.5 | 10.2 |
| | ２年以上３年未満 | 326 | 19.0 | 21.2 | 15.3 | 19.6 | 16.6 | 8.3 |
| | ３年以上４年未満 | 312 | 22.1 | 19.2 | 16.7 | 13.8 | 22.1 | 6.1 |
| | ４年以上５年未満 | 410 | 19.5 | 14.1 | 18.0 | 18.3 | 22.2 | 7.8 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,199 | 18.8 | 19.6 | 15.8 | 18.1 | 21.5 | 6.3 |
| | １０年以上 | 4,816 | 15.1 | 17.6 | 16.1 | 22.7 | 23.0 | 5.5 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 8,022 | 17.9 | 17.7 | 16.1 | 18.3 | 23.5 | 6.7 |
| | 受け入れている | 1,125 | 11.2 | 21.1 | 17.9 | 34.0 | 10.8 | 5.0 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 13.7 | 12.8 | 20.9 | 21.8 | 25.2 | 5.5 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 20.6 | 5.9 | 23.5 | 17.6 | 23.5 | 8.8 |
| | 訪問看護 | 735 | 25.2 | 14.4 | 19.9 | 13.1 | 20.7 | 6.8 |
| | 通所介護 | 1,294 | 19.2 | 20.8 | 14.5 | 18.6 | 21.6 | 5.2 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 18.5 | 20.2 | 13.3 | 16.8 | 24.3 | 6.9 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 8.8 | 27.4 | 21.2 | 33.6 | 8.0 | 0.9 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 12.4 | 30.0 | 14.8 | 35.2 | 5.2 | 2.4 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 22.0 | 18.6 | 13.8 | 12.7 | 27.4 | 5.4 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 15.2 | 21.2 | 24.2 | 18.2 | 12.1 | 9.1 |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 20.0 | 18.6 | 11.4 | 8.6 | 34.3 | 7.1 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 18.8 | 22.9 | 11.9 | 22.9 | 19.3 | 4.1 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 9.7 | 19.4 | 25.8 | 29.0 | 6.5 | 9.7 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 12.9 | 24.6 | 16.7 | 27.0 | 14.8 | 4.0 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 2.9 | 42.9 | 5.7 | 31.4 | 11.4 | 5.7 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 18.9 | 27.3 | 18.9 | 27.3 | 2.8 | 4.9 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 16.0 | 5.0 | 7.5 | 4.6 | 45.6 | 21.4 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 17.0 | 24.2 | 17.6 | 33.0 | 5.9 | 2.4 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 13.3 | 22.7 | 17.5 | 34.1 | 9.1 | 3.3 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 7.1 | 23.8 | 9.5 | 35.7 | 16.7 | 7.1 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,759 | 16.8 | 13.3 | 20.6 | 19.4 | 23.9 | 5.9 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 15.3 | 24.3 | 17.8 | 32.9 | 6.8 | 2.8 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 20.1 | 20.0 | 14.0 | 16.2 | 24.3 | 5.4 |
| | 居住系 | 937 | 12.4 | 26.4 | 15.8 | 29.1 | 12.7 | 3.6 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 16.0 | 4.9 | 7.4 | 4.5 | 45.7 | 21.5 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 15.5 | 6.5 | 7.5 | 6.5 | 44.0 | 19.9 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 19.7 | 12.6 | 16.0 | 12.6 | 31.8 | 7.2 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 19.2 | 19.3 | 17.1 | 18.2 | 21.1 | 5.0 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 15.2 | 20.7 | 18.6 | 25.0 | 16.2 | 4.3 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 14.5 | 25.6 | 17.7 | 32.3 | 7.8 | 2.0 |
| | １００人以上 | 492 | 15.7 | 20.7 | 16.9 | 33.3 | 10.4 | 3.0 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,925 | 18.5 | 13.0 | 14.4 | 12.1 | 32.4 | 9.7 |
| | ２０人～４９人 | 2,011 | 16.6 | 20.3 | 18.5 | 21.5 | 18.8 | 4.3 |
| | ５０人～９９人 | 1,407 | 15.7 | 20.8 | 18.0 | 26.4 | 15.1 | 4.0 |
| | １００人～２９９人 | 1,517 | 15.8 | 20.0 | 16.3 | 28.1 | 14.3 | 5.5 |
| | ３００人～４９９人 | 459 | 18.5 | 22.0 | 14.2 | 22.7 | 16.8 | 5.9 |
| | ５００人以上 | 743 | 16.0 | 20.7 | 16.8 | 20.1 | 20.6 | 5.8 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 4.0 | 14.6 | 18.1 | 47.5 | 11.6 | 4.2 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 16.4 | 35.7 | 12.5 | 17.3 | 12.4 | 5.7 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 20.0 | 17.0 | 16.5 | 14.8 | 25.4 | 6.4 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 17.4 | 20.6 | 16.3 | 21.5 | 18.7 | 5.5 |
| | 選任していない | 5,483 | 16.9 | 16.6 | 16.4 | 19.6 | 24.1 | 6.5 |
| 処遇改善加算 | 対象外の事業所である | 1,333 | 20.1 | 10.7 | 12.6 | 8.3 | 34.4 | 13.9 |
| | 算定していない | 775 | 17.9 | 12.0 | 13.3 | 12.8 | 32.9 | 11.1 |
| | 算定した | 6,971 | 16.4 | 20.2 | 17.4 | 23.5 | 18.3 | 4.2 |
| 特定処遇改善加算 | 算定しない | 2,951 | 17.3 | 15.9 | 15.1 | 19.3 | 25.8 | 6.5 |
| | 算定する予定 | 388 | 15.2 | 18.3 | 25.0 | 22.4 | 17.0 | 2.1 |
| | 算定した | 4,300 | 16.0 | 22.1 | 17.7 | 24.7 | 15.9 | 3.7 |
| 介護理由退職 | 介護を理由に退職した従業員がいた | 1,581 | 13.9 | 21.3 | 19.1 | 29.0 | 12.2 | 4.5 |
| | 介護を理由に退職した従業員はいない | 6,715 | 17.8 | 17.2 | 15.8 | 18.0 | 24.9 | 6.2 |
| | わからない | 542 | 15.9 | 19.2 | 18.1 | 25.8 | 14.0 | 7.0 |
| 育児等理由退職 | 妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員がいた | 1,267 | 15.8 | 22.7 | 19.7 | 28.2 | 10.8 | 2.9 |
| | 妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員はいない | 6,276 | 17.8 | 17.4 | 16.0 | 19.0 | 24.0 | 5.8 |
| | わからない | 414 | 15.0 | 20.3 | 15.5 | 27.1 | 15.0 | 7.2 |

## 表Ⅳ－4(1)① 早期離職防止や定着促進のための方策(複数回答)(問27①)

| | 回答<br>事業所数 | % |
|---|---|---|
| 全　　体 | 9,183 | 100.0 |
| 本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる | 5,950 | 64.8 |
| 残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる | 5,809 | 63.3 |
| 職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等） | 4,589 | 50.0 |
| 能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している | 3,682 | 40.1 |
| 賃金水準を向上させている | 3,302 | 36.0 |
| 業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている | 3,287 | 35.8 |
| 有期雇用職員から無期雇用職員への転換の機会を設けている | 3,273 | 35.6 |
| 悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む） | 3,191 | 34.7 |
| 仕事内容の希望を聞いて配置している | 2,945 | 32.1 |
| キャリアに応じた給与体系を整備している | 2,854 | 31.1 |
| 健康対策や健康管理に力を入れている | 2,691 | 29.3 |
| 経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている | 2,577 | 28.1 |
| 能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等） | 2,319 | 25.3 |
| 職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等） | 2,018 | 22.0 |
| 新人の指導担当・アドバイザーを置いている | 1,923 | 20.9 |
| 福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている（カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む） | 1,631 | 17.8 |
| 職員の仕事内容と必要な能力等を明示している | 1,485 | 16.2 |
| 管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている | 1,272 | 13.9 |
| 介護ロボットやＩＣＴ等の導入による働きやすい職場作りに力を入れている | 961 | 10.5 |
| 子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等） | 786 | 8.6 |
| その他 | 100 | 1.1 |
| 特に方策はとっていない | 343 | 3.7 |
| 無回答 | 436 | 4.7 |

# 表Ⅳ－4（1）② 早期離職防止や定着促進のための方策（1/2 ページ）（複数回答）（問27①）

（%）

| | | 回答事業所数 | 残業を少なくする、休暇を取りやすくする、有給休暇の取得等の労働条件の改善に取り組んでいる | 本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる | 賃金水準を向上させている | 能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している | 職員の仕事内容と必要な能力等を明示している | キャリアに応じた給与体系を整備している | 有期雇用職員から無期雇用職員への転換の機会を設けている | 新人の指導担当・アドバイザーを置いている | 能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等） | 管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力の向上に向けた教育研修に力を入れている | 仕事内容の希望を聞いて配置している |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 9,183 | 5,809 | 5,950 | 3,302 | 3,682 | 1,485 | 2,854 | 3,273 | 1,923 | 2,319 | 1,272 | 2,945 |
| | | 100.0 | 63.3 | 64.8 | 36.0 | 40.1 | 16.2 | 31.1 | 35.6 | 20.9 | 25.3 | 13.9 | 32.1 |
| 法人格別 | 民間企業 | 5,264 | 59.8 | 66.8 | 35.7 | 43.3 | 16.1 | 30.0 | 29.3 | 17.1 | 20.7 | 11.6 | 33.2 |
| | 社会福祉協議会 | 350 | 56.3 | 51.4 | 29.1 | 16.9 | 9.1 | 19.7 | 45.4 | 14.0 | 25.1 | 9.1 | 17.7 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,561 | 73.7 | 64.2 | 45.0 | 42.7 | 20.3 | 40.7 | 60.9 | 35.2 | 40.0 | 22.7 | 33.2 |
| | 医療法人 | 1,056 | 70.7 | 60.4 | 30.7 | 33.0 | 14.8 | 29.1 | 33.5 | 25.8 | 26.3 | 15.2 | 29.8 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 427 | 56.9 | 73.5 | 36.8 | 38.2 | 15.9 | 31.9 | 27.4 | 12.4 | 23.4 | 9.6 | 36.1 |
| | 社団法人・財団法人 | 196 | 58.7 | 60.2 | 25.0 | 33.2 | 14.3 | 22.4 | 28.1 | 18.9 | 24.0 | 12.8 | 27.6 |
| | 協同組合（農協・生協） | 108 | 68.5 | 68.5 | 32.4 | 25.9 | 10.2 | 31.5 | 41.7 | 19.4 | 32.4 | 21.3 | 29.6 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 57 | 70.2 | 38.6 | 19.3 | 21.1 | 14.0 | 12.3 | 10.5 | 17.5 | 22.8 | 8.8 | 22.8 |
| | その他 | 112 | 59.8 | 51.8 | 24.1 | 33.0 | 10.7 | 28.6 | 25.9 | 22.3 | 25.9 | 11.6 | 25.9 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,034 | 62.9 | 62.2 | 36.1 | 42.5 | 16.7 | 31.4 | 32.8 | 22.9 | 24.3 | 14.2 | 31.7 |
| | 上記以外の市・区 | 5,839 | 64.0 | 66.0 | 36.1 | 40.0 | 16.4 | 31.3 | 36.5 | 20.9 | 26.0 | 14.5 | 32.5 |
| | 町・村、その他 | 1,169 | 60.7 | 63.2 | 36.1 | 36.4 | 14.4 | 30.3 | 36.9 | 17.9 | 24.0 | 10.3 | 30.2 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 132 | 55.3 | 59.8 | 29.5 | 37.1 | 20.5 | 29.5 | 20.5 | 17.4 | 16.7 | 12.1 | 28.8 |
| | １年以上２年未満 | 275 | 56.4 | 60.7 | 33.5 | 34.5 | 13.1 | 27.3 | 26.5 | 13.8 | 18.5 | 7.3 | 30.5 |
| | ２年以上３年未満 | 326 | 56.7 | 67.2 | 33.4 | 40.2 | 18.4 | 27.6 | 29.8 | 19.6 | 18.4 | 10.1 | 33.4 |
| | ３年以上４年未満 | 312 | 59.3 | 63.1 | 35.3 | 42.3 | 17.3 | 28.2 | 33.7 | 18.6 | 23.7 | 14.4 | 34.3 |
| | ４年以上５年未満 | 410 | 59.3 | 63.2 | 39.5 | 39.8 | 17.3 | 30.0 | 29.0 | 18.5 | 21.0 | 11.2 | 33.2 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,199 | 63.3 | 66.3 | 37.7 | 44.3 | 16.9 | 30.7 | 32.7 | 18.7 | 24.0 | 12.1 | 32.5 |
| | １０年以上 | 4,816 | 65.4 | 65.5 | 36.7 | 39.3 | 15.7 | 32.6 | 39.8 | 23.2 | 28.2 | 15.3 | 32.1 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 8,022 | 62.2 | 65.0 | 35.0 | 39.1 | 15.6 | 30.2 | 33.5 | 19.9 | 24.4 | 13.4 | 32.1 |
| | 受け入れている | 1,125 | 71.3 | 64.3 | 43.2 | 47.6 | 20.1 | 37.6 | 51.6 | 28.5 | 31.1 | 17.0 | 32.0 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,930 | 52.6 | 69.0 | 39.7 | 42.5 | 15.0 | 29.5 | 28.7 | 13.5 | 19.6 | 9.8 | 43.1 |
| | 訪問入浴介護 | 34 | 58.8 | 67.6 | 26.5 | 41.2 | 17.6 | 23.5 | 38.2 | 32.4 | 23.5 | 20.6 | 17.6 |
| | 訪問看護 | 735 | 68.7 | 64.9 | 28.2 | 31.6 | 14.7 | 21.2 | 26.1 | 21.9 | 24.4 | 13.9 | 29.7 |
| | 通所介護 | 1,294 | 71.3 | 69.4 | 36.9 | 44.4 | 16.4 | 33.1 | 41.5 | 21.0 | 23.1 | 13.1 | 31.7 |
| | 通所リハビリテーション | 173 | 72.8 | 54.3 | 25.4 | 37.0 | 15.0 | 24.3 | 28.3 | 27.2 | 21.4 | 11.6 | 28.9 |
| | 短期入所生活介護 | 113 | 72.6 | 64.6 | 38.9 | 49.6 | 18.6 | 42.5 | 49.6 | 24.8 | 30.1 | 17.7 | 27.4 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 210 | 81.0 | 65.2 | 46.2 | 50.0 | 22.4 | 41.0 | 51.4 | 41.9 | 40.5 | 22.4 | 30.5 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,177 | 62.5 | 68.6 | 35.7 | 40.6 | 16.2 | 31.1 | 26.0 | 13.8 | 17.7 | 10.5 | 30.8 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 33 | 78.8 | 78.8 | 42.4 | 39.4 | 27.3 | 39.4 | 48.5 | 33.3 | 45.5 | 24.2 | 45.5 |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 | 71.4 | 75.7 | 40.0 | 42.9 | 17.1 | 31.4 | 37.1 | 20.0 | 35.7 | 18.6 | 28.6 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 218 | 70.2 | 81.2 | 39.0 | 46.3 | 19.3 | 38.1 | 44.0 | 22.5 | 33.0 | 18.8 | 34.4 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 31 | 58.1 | 71.0 | 29.0 | 51.6 | 19.4 | 41.9 | 41.9 | 22.6 | 38.7 | 16.1 | 38.7 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 675 | 69.2 | 75.9 | 36.0 | 46.4 | 18.1 | 38.8 | 42.2 | 20.1 | 31.1 | 17.8 | 33.6 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 35 | 80.0 | 65.7 | 28.6 | 42.9 | 11.4 | 28.6 | 51.4 | 20.0 | 22.9 | 17.1 | 22.9 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 143 | 75.5 | 68.5 | 45.5 | 45.5 | 23.8 | 44.1 | 64.3 | 35.0 | 41.3 | 25.9 | 37.1 |
| | 居宅介護支援 | 763 | 37.2 | 34.1 | 13.4 | 16.6 | 6.4 | 11.1 | 10.1 | 6.9 | 12.6 | 6.2 | 12.7 |
| | 介護老人福祉施設 | 843 | 73.8 | 62.6 | 51.2 | 46.9 | 22.2 | 45.1 | 68.7 | 44.1 | 45.6 | 24.0 | 33.1 |
| | 介護老人保健施設 | 331 | 78.5 | 58.6 | 42.6 | 41.4 | 17.2 | 38.7 | 49.2 | 40.2 | 40.8 | 20.2 | 29.0 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 42 | 73.8 | 59.5 | 35.7 | 28.6 | 19.0 | 26.2 | 40.5 | 21.4 | 35.7 | 21.4 | 33.3 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,759 | 57.3 | 67.9 | 36.3 | 39.4 | 15.2 | 27.2 | 28.2 | 16.1 | 21.1 | 11.1 | 39.1 |
| | 施設系（入所型） | 1,480 | 74.9 | 62.3 | 47.2 | 45.2 | 20.7 | 42.7 | 61.4 | 40.0 | 42.4 | 22.6 | 32.0 |
| | 施設系（通所型） | 3,051 | 67.6 | 69.0 | 35.9 | 42.4 | 16.4 | 32.0 | 34.4 | 18.5 | 22.0 | 12.4 | 31.0 |
| | 居住系 | 937 | 72.1 | 73.1 | 38.2 | 47.3 | 18.9 | 39.1 | 44.6 | 25.3 | 32.8 | 19.0 | 32.2 |
| | 居宅介護支援 | 773 | 37.1 | 34.0 | 13.3 | 16.7 | 6.5 | 11.3 | 10.1 | 6.9 | 12.5 | 6.1 | 12.5 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 948 | 37.7 | 37.3 | 15.8 | 18.9 | 8.2 | 13.1 | 9.1 | 7.0 | 11.3 | 5.1 | 16.2 |
| | ５人以上９人以下 | 1,631 | 58.1 | 64.9 | 30.8 | 35.1 | 13.7 | 25.1 | 23.1 | 14.6 | 17.8 | 9.6 | 29.7 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,560 | 63.4 | 71.0 | 36.3 | 42.2 | 17.1 | 29.8 | 32.4 | 17.8 | 23.4 | 12.3 | 34.7 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,409 | 68.6 | 70.8 | 40.5 | 46.3 | 17.8 | 36.9 | 43.5 | 22.7 | 27.8 | 16.2 | 36.1 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,049 | 75.4 | 63.5 | 48.2 | 44.5 | 19.5 | 42.2 | 58.6 | 36.9 | 39.7 | 21.7 | 33.5 |
| | １００人以上 | 492 | 78.3 | 60.6 | 43.9 | 49.4 | 20.7 | 40.7 | 60.0 | 43.9 | 45.3 | 25.2 | 34.6 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,925 | 49.1 | 61.9 | 31.5 | 35.9 | 12.3 | 22.7 | 19.0 | 10.2 | 14.7 | 6.2 | 28.9 |
| | ２０人～４９人 | 2,011 | 66.5 | 70.1 | 39.0 | 43.5 | 16.4 | 34.7 | 35.1 | 17.6 | 23.1 | 11.6 | 36.0 |
| | ５０人～９９人 | 1,407 | 70.5 | 65.9 | 40.9 | 43.2 | 17.7 | 34.6 | 43.9 | 24.7 | 30.3 | 14.8 | 32.3 |
| | １００人～２９９人 | 1,517 | 72.2 | 64.5 | 38.9 | 41.8 | 18.9 | 36.0 | 49.8 | 31.8 | 34.6 | 21.4 | 34.0 |
| | ３００人～４９９人 | 459 | 73.0 | 64.1 | 35.5 | 44.4 | 19.0 | 35.5 | 53.2 | 32.5 | 35.3 | 24.0 | 30.7 |
| | ５００人以上 | 743 | 73.6 | 62.6 | 31.5 | 37.0 | 21.0 | 35.9 | 48.0 | 36.2 | 38.5 | 26.5 | 31.5 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,461 | 62.7 | 65.5 | 38.6 | 40.8 | 15.3 | 32.0 | 41.4 | 22.5 | 25.3 | 13.4 | 35.2 |
| | 定着率は低いが困っていない | 757 | 64.5 | 63.7 | 33.7 | 42.0 | 16.9 | 29.7 | 35.3 | 19.3 | 22.2 | 11.6 | 29.3 |
| | 定着率は低くない | 6,713 | 63.8 | 65.2 | 35.9 | 40.1 | 16.5 | 31.3 | 34.7 | 20.9 | 25.8 | 14.2 | 31.9 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,478 | 67.9 | 68.2 | 42.0 | 47.1 | 20.5 | 37.9 | 41.6 | 25.6 | 29.9 | 18.2 | 36.1 |
| | 選任していない | 5,483 | 60.6 | 62.9 | 32.7 | 36.1 | 13.6 | 27.2 | 32.3 | 18.0 | 22.4 | 11.1 | 29.7 |
| 65歳以上の労働者 | いない | 2,404 | 60.7 | 55.4 | 28.5 | 31.7 | 14.0 | 23.5 | 23.6 | 18.8 | 19.7 | 12.0 | 24.5 |
| | いる | 6,670 | 64.3 | 68.3 | 38.7 | 43.1 | 16.9 | 33.8 | 40.0 | 21.6 | 27.3 | 14.6 | 34.9 |
| 離職率階層別 | 10%未満 | 2,989 | 66.2 | 68.6 | 39.3 | 42.8 | 17.6 | 34.8 | 40.7 | 22.5 | 27.7 | 15.5 | 35.3 |
| | 10%以上15%未満 | 868 | 70.0 | 69.2 | 44.9 | 45.2 | 17.4 | 36.6 | 44.1 | 25.9 | 32.7 | 18.3 | 31.9 |
| | 15%以上20%未満 | 555 | 70.6 | 69.4 | 44.3 | 45.9 | 18.9 | 37.5 | 50.1 | 27.6 | 32.3 | 15.5 | 35.5 |
| | 20%以上25%未満 | 463 | 71.1 | 69.5 | 40.4 | 45.4 | 17.1 | 37.8 | 48.4 | 25.3 | 33.5 | 17.7 | 37.6 |
| | 25%以上30%未満 | 373 | 67.8 | 70.5 | 41.6 | 48.3 | 18.8 | 34.3 | 40.8 | 24.1 | 28.7 | 13.1 | 37.0 |
| | 30%以上 | 1,164 | 63.0 | 70.0 | 39.4 | 48.0 | 17.6 | 35.9 | 36.7 | 21.0 | 23.1 | 12.9 | 37.8 |
| 処遇改善加算 | 対象外の事業所である | 1,333 | 53.8 | 49.8 | 20.3 | 24.3 | 10.6 | 16.6 | 17.7 | 14.5 | 18.5 | 9.7 | 20.8 |
| | 算定していない | 775 | 45.7 | 54.1 | 21.7 | 24.6 | 9.2 | 12.1 | 15.0 | 11.2 | 12.3 | 5.7 | 29.0 |
| | 算定した | 6,971 | 67.4 | 69.1 | 40.8 | 45.1 | 18.1 | 36.1 | 41.5 | 23.3 | 28.1 | 15.6 | 34.8 |
| 特定処遇改善加算 | 算定しない | 2,951 | 57.0 | 66.2 | 31.7 | 35.4 | 13.0 | 24.5 | 25.6 | 13.5 | 17.2 | 7.8 | 33.3 |
| | 算定する予定 | 388 | 66.2 | 71.9 | 38.1 | 44.3 | 15.7 | 31.4 | 35.3 | 19.8 | 24.0 | 13.7 | 40.5 |
| | 算定した | 4,300 | 71.2 | 68.5 | 44.3 | 48.4 | 20.3 | 40.6 | 48.7 | 28.3 | 33.4 | 19.4 | 34.3 |
| 介護福祉機器助成 | 活用したことがある | 860 | 76.2 | 67.4 | 51.9 | 54.0 | 21.9 | 46.9 | 58.7 | 34.9 | 39.9 | 22.8 | 33.4 |
| | 活用したことはない | 5,536 | 64.3 | 66.3 | 36.4 | 40.8 | 16.3 | 31.8 | 36.4 | 20.7 | 26.2 | 13.7 | 32.7 |
| | 知らなかった | 2,290 | 58.1 | 62.2 | 31.1 | 35.1 | 13.6 | 24.9 | 27.1 | 17.1 | 18.8 | 10.9 | 31.6 |
| 保育・介護労働者管理制度 | 活用したことがある | 368 | 75.5 | 74.5 | 45.1 | 59.0 | 22.0 | 48.6 | 56.0 | 26.1 | 35.3 | 21.5 | 37.0 |
| | 活用したことはない | 5,722 | 64.7 | 65.8 | 37.2 | 41.1 | 16.6 | 32.2 | 37.2 | 21.8 | 26.7 | 14.2 | 32.6 |
| | 知らなかった | 2,528 | 59.3 | 63.1 | 32.4 | 36.1 | 13.8 | 26.7 | 29.5 | 18.2 | 20.6 | 11.6 | 31.5 |
| 外国籍労働者 | 受け入れている | 788 | 71.3 | 66.0 | 47.5 | 50.4 | 22.6 | 42.5 | 53.6 | 34.8 | 36.2 | 24.0 | 36.8 |
| | 受け入れていない | 8,321 | 62.7 | 64.9 | 35.0 | 39.3 | 15.6 | 30.1 | 34.1 | 19.7 | 24.3 | 12.9 | 31.8 |
| 介護退職理由 | 介護を理由に退職した従業員がいた | 1,581 | 70.6 | 72.0 | 41.8 | 46.2 | 21.4 | 37.5 | 46.3 | 26.4 | 32.5 | 17.1 | 38.3 |
| | 介護を理由に退職した従業員はいない | 6,715 | 62.6 | 64.2 | 35.2 | 39.4 | 15.6 | 30.4 | 33.9 | 20.0 | 24.6 | 13.3 | 31.3 |
| | わからない | 542 | 56.6 | 55.5 | 31.2 | 34.1 | 9.6 | 25.6 | 31.4 | 18.3 | 16.4 | 12.2 | 26.9 |
| 育児等理由退職 | 妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員がいた | 1,267 | 71.7 | 70.2 | 44.4 | 47.6 | 20.8 | 37.6 | 45.7 | 30.1 | 30.9 | 17.4 | 36.2 |
| | 妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員はいない | 6,276 | 63.8 | 65.2 | 35.6 | 40.0 | 16.0 | 31.2 | 35.8 | 20.4 | 25.8 | 13.6 | 32.3 |
| | わからない | 414 | 55.8 | 52.7 | 27.8 | 33.3 | 10.4 | 26.1 | 30.7 | 16.7 | 17.4 | 14.3 | 26.6 |

# 表Ⅳ－4(1)② 早期離職防止や定着促進のための方策(2/2 ページ)(複数回答)(問27①)

(%)

| | | 悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む） | 健康対策や健康管理に力を入れている | 職場内のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的な面談、ミーティング、意見交換会、チームケア等） | 経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている | 業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている | 介護ロボットやICT等の導入による働きやすい職場作りに力を入れている | 福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている（カラオケ、ボーリング、観劇会等の好きな実施を含む） | 職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等） | 子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等） | その他 | 特に方策はとっていない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 3,191 | 2,691 | 4,589 | 2,577 | 3,287 | 961 | 1,631 | 2,018 | 786 | 100 | 343 | 436 |
| | | 34.7 | 29.3 | 50.0 | 28.1 | 35.8 | 10.5 | 17.8 | 22.0 | 8.6 | 1.1 | 3.7 | 4.7 |
| 法人格別 | 民間企業 | 29.6 | 26.2 | 48.3 | 27.1 | 33.4 | 7.4 | 15.8 | 21.0 | 5.4 | 1.2 | 4.7 | 5.4 |
| | 社会福祉協議会 | 33.4 | 32.6 | 55.7 | 21.1 | 32.0 | 6.6 | 17.1 | 19.1 | 2.3 | 1.4 | 4.6 | 6.3 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 47.2 | 35.6 | 52.5 | 34.0 | 43.8 | 24.6 | 25.5 | 26.4 | 13.3 | 1.4 | 0.9 | 2.8 |
| | 医療法人 | 41.7 | 32.4 | 49.2 | 23.0 | 38.7 | 10.4 | 18.3 | 23.5 | 20.5 | 0.3 | 1.7 | 4.5 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 29.3 | 29.7 | 53.9 | 34.0 | 32.6 | 4.7 | 16.9 | 17.1 | 8.2 | 0.9 | 4.2 | 4.0 |
| | 社団法人・財団法人 | 38.8 | 32.1 | 55.1 | 32.1 | 36.7 | 8.7 | 13.3 | 20.9 | 8.7 | － | 5.1 | 3.6 |
| | 協同組合（農協・生協） | 50.0 | 39.8 | 64.8 | 31.5 | 39.8 | 6.5 | 23.1 | 21.3 | 5.6 | 0.9 | 2.8 | 3.7 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 36.8 | 26.3 | 40.4 | 24.6 | 21.1 | 5.3 | 10.5 | 7.0 | 3.5 | 1.8 | 10.5 | 3.5 |
| | その他 | 40.2 | 29.5 | 45.5 | 26.8 | 38.4 | 4.5 | 10.7 | 26.8 | 8.9 | 0.9 | 5.4 | 6.3 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 35.3 | 27.2 | 51.1 | 28.9 | 36.3 | 10.9 | 18.0 | 22.0 | 7.7 | 1.0 | 3.3 | 5.2 |
| | 上記以外の市・区 | 35.3 | 30.3 | 50.2 | 28.6 | 36.8 | 10.5 | 18.0 | 22.5 | 9.2 | 1.1 | 3.7 | 4.4 |
| | 町・村、その他 | 30.8 | 29.3 | 47.4 | 25.1 | 30.9 | 10.0 | 16.9 | 20.3 | 7.1 | 1.5 | 4.8 | 5.2 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 29.5 | 16.7 | 35.6 | 22.0 | 26.5 | 6.8 | 12.9 | 24.2 | 6.8 | 0.8 | 7.6 | 10.6 |
| | １年以上２年未満 | 32.0 | 22.2 | 50.5 | 27.6 | 30.5 | 9.8 | 14.5 | 21.1 | 5.8 | 2.2 | 5.5 | 9.5 |
| | ２年以上３年未満 | 26.7 | 21.5 | 44.2 | 27.0 | 31.6 | 13.8 | 13.8 | 21.5 | 8.0 | 0.6 | 4.0 | 6.4 |
| | ３年以上４年未満 | 32.7 | 27.2 | 55.4 | 32.7 | 39.1 | 9.9 | 17.0 | 23.7 | 6.4 | 1.3 | 4.5 | 6.1 |
| | ４年以上５年未満 | 30.7 | 29.5 | 48.8 | 25.6 | 36.8 | 8.8 | 15.6 | 24.4 | 6.1 | 0.7 | 5.6 | 5.6 |
| | ５年以上１０年未満 | 31.4 | 26.9 | 50.5 | 27.4 | 36.5 | 9.6 | 17.0 | 20.9 | 7.2 | 1.0 | 4.5 | 4.9 |
| | １０年以上 | 38.2 | 32.3 | 51.3 | 29.4 | 36.6 | 11.4 | 18.9 | 22.8 | 9.7 | 1.2 | 2.8 | 3.6 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 33.8 | 29.4 | 50.2 | 27.5 | 35.1 | 9.7 | 17.7 | 21.8 | 8.4 | 1.1 | 4.1 | 4.9 |
| | 受け入れている | 41.7 | 29.2 | 49.0 | 32.3 | 41.0 | 16.1 | 18.1 | 23.6 | 10.0 | 1.1 | 1.3 | 3.1 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 32.7 | 30.6 | 48.7 | 24.1 | 27.9 | 5.6 | 15.0 | 22.0 | 3.7 | 0.9 | 2.7 | 3.9 |
| | 訪問入浴介護 | 44.1 | 35.3 | 44.1 | 23.5 | 23.5 | 14.7 | 20.6 | 17.6 | － | － | － | 8.8 |
| | 訪問看護 | 35.6 | 30.9 | 59.0 | 29.5 | 40.0 | 12.2 | 17.3 | 24.9 | 10.1 | 0.8 | 3.1 | 3.7 |
| | 通所介護 | 33.2 | 27.7 | 53.4 | 28.7 | 40.7 | 8.9 | 18.5 | 25.3 | 8.3 | 0.9 | 1.5 | 2.8 |
| | 通所リハビリテーション | 39.9 | 34.1 | 50.9 | 28.3 | 39.3 | 4.0 | 18.5 | 22.5 | 24.9 | － | 2.3 | 5.8 |
| | 短期入所生活介護 | 40.7 | 31.0 | 42.5 | 23.9 | 37.2 | 11.5 | 15.0 | 19.5 | 7.1 | 1.8 | － | 0.9 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 45.2 | 33.3 | 51.9 | 35.2 | 41.0 | 15.7 | 17.6 | 26.7 | 18.1 | 1.0 | － | 1.4 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 28.2 | 27.6 | 52.5 | 30.6 | 35.3 | 5.8 | 17.4 | 19.5 | 6.5 | 1.4 | 4.1 | 3.6 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 48.5 | 48.5 | 63.6 | 45.5 | 60.6 | 27.3 | 30.3 | 33.3 | 15.2 | － | － | 3.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | 50.0 | 24.3 | 60.0 | 41.4 | 42.9 | 4.3 | 21.4 | 24.3 | 8.6 | 1.4 | 2.9 | 2.9 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 35.8 | 30.7 | 58.3 | 34.9 | 41.3 | 10.1 | 17.4 | 21.1 | 11.5 | 0.9 | － | 3.2 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 35.5 | 29.0 | 51.6 | 38.7 | 41.9 | 16.1 | 16.1 | 9.7 | 12.9 | － | － | 9.7 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 35.7 | 28.1 | 55.0 | 34.2 | 41.0 | 9.2 | 17.8 | 21.3 | 8.1 | 0.9 | 1.2 | 2.7 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 28.6 | 25.7 | 48.6 | 20.0 | 31.4 | 11.4 | 8.6 | 17.1 | 5.7 | － | 2.9 | 5.7 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 43.4 | 32.9 | 60.1 | 35.7 | 46.2 | 32.9 | 25.9 | 32.2 | 17.5 | 2.1 | 1.4 | 2.8 |
| | 居宅介護支援 | 17.0 | 16.4 | 30.4 | 14.4 | 20.4 | 3.3 | 10.7 | 8.1 | 2.2 | 1.7 | 20.8 | 19.3 |
| | 介護老人福祉施設 | 52.1 | 37.0 | 48.9 | 35.0 | 45.2 | 31.1 | 27.6 | 27.8 | 13.8 | 1.9 | 0.4 | 1.7 |
| | 介護老人保健施設 | 52.6 | 36.0 | 49.2 | 28.1 | 43.2 | 18.1 | 23.3 | 29.6 | 26.0 | 0.6 | － | 2.7 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 52.4 | 45.2 | 38.1 | 21.4 | 33.3 | 11.9 | 23.8 | 28.6 | 23.8 | － | － | － |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 33.7 | 31.0 | 51.5 | 25.8 | 31.4 | 7.7 | 16.0 | 22.8 | 5.5 | 0.9 | 2.8 | 3.9 |
| | 施設系（入所型） | 50.3 | 36.0 | 49.3 | 32.2 | 43.7 | 26.1 | 25.3 | 27.9 | 16.6 | 1.6 | 0.3 | 1.9 |
| | 施設系（通所型） | 32.2 | 28.1 | 53.4 | 30.2 | 38.7 | 7.4 | 17.9 | 22.1 | 8.7 | 1.0 | 2.5 | 3.4 |
| | 居住系 | 37.7 | 29.1 | 53.8 | 33.9 | 40.7 | 10.9 | 17.4 | 22.5 | 10.1 | 0.9 | 1.0 | 2.5 |
| | 居宅介護支援 | 16.9 | 16.4 | 30.5 | 14.4 | 20.4 | 3.4 | 10.9 | 8.3 | 2.2 | 1.7 | 20.8 | 19.4 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 18.9 | 16.7 | 28.3 | 14.6 | 18.8 | 3.0 | 9.6 | 10.5 | 2.6 | 1.4 | 20.6 | 18.0 |
| | ５人以上９人以下 | 28.8 | 27.2 | 52.7 | 26.2 | 33.4 | 6.4 | 14.1 | 17.7 | 5.6 | 1.4 | 2.9 | 4.8 |
| | １０人以上１９人以下 | 33.6 | 29.2 | 54.1 | 30.5 | 36.5 | 8.2 | 18.2 | 22.6 | 7.1 | 0.6 | 1.8 | 3.4 |
| | ２０人以上４９人以下 | 36.0 | 30.4 | 53.3 | 30.1 | 39.4 | 10.8 | 18.1 | 25.2 | 8.3 | 1.0 | 1.9 | 2.4 |
| | ５０人以上９９人以下 | 49.1 | 38.9 | 49.6 | 31.4 | 41.6 | 22.5 | 24.6 | 28.5 | 14.6 | 1.1 | 0.5 | 1.4 |
| | １００人以上 | 56.1 | 35.8 | 50.0 | 32.1 | 44.9 | 23.4 | 27.4 | 25.8 | 25.6 | 2.0 | 0.6 | 1.6 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 25.3 | 25.7 | 44.8 | 24.8 | 29.2 | 5.3 | 14.4 | 17.3 | 4.0 | 1.3 | 8.2 | 7.7 |
| | ２０人～４９人 | 29.5 | 28.8 | 52.4 | 29.0 | 34.9 | 7.8 | 17.1 | 24.7 | 5.2 | 1.1 | 2.3 | 2.8 |
| | ５０人～９９人 | 35.4 | 32.6 | 50.6 | 30.6 | 37.5 | 14.3 | 18.3 | 24.4 | 8.6 | 0.9 | 1.2 | 2.9 |
| | １００人～２９９人 | 45.2 | 31.4 | 52.9 | 28.1 | 42.5 | 18.0 | 22.2 | 25.2 | 14.0 | 1.1 | 1.3 | 3.4 |
| | ３００人～４９９人 | 50.5 | 34.2 | 51.9 | 31.4 | 44.0 | 15.9 | 24.0 | 23.5 | 21.8 | 0.9 | 1.1 | 4.1 |
| | ５００人以上 | 54.8 | 32.8 | 55.6 | 32.2 | 42.3 | 13.2 | 19.5 | 22.2 | 17.0 | 0.7 | 1.2 | 3.9 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 34.6 | 25.8 | 45.7 | 24.4 | 33.3 | 11.2 | 15.6 | 21.1 | 8.4 | 0.7 | 2.0 | 3.5 |
| | 定着率は低いが困っていない | 33.0 | 26.9 | 41.9 | 25.6 | 32.2 | 8.9 | 14.3 | 18.0 | 9.6 | 1.5 | 3.2 | 3.8 |
| | 定着率は低くない | 35.2 | 30.5 | 52.3 | 29.2 | 37.1 | 10.7 | 18.8 | 22.8 | 8.6 | 1.1 | 4.1 | 4.5 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 42.0 | 34.7 | 54.0 | 33.8 | 40.9 | 14.4 | 21.2 | 26.6 | 9.7 | 1.2 | 2.2 | 3.7 |
| | 選任していない | 30.2 | 26.0 | 47.7 | 24.6 | 32.9 | 8.2 | 15.8 | 19.2 | 7.8 | 1.0 | 4.8 | 4.8 |
| 65歳以上労働者 | いない | 29.0 | 25.7 | 47.5 | 25.0 | 32.7 | 8.3 | 14.7 | 19.2 | 7.4 | 1.0 | 6.3 | 8.4 |
| | いる | 36.7 | 30.7 | 51.1 | 29.1 | 37.1 | 11.3 | 18.9 | 23.1 | 8.8 | 1.1 | 2.8 | 3.3 |
| 離職率階層別 | 10%未満 | 39.0 | 32.9 | 53.2 | 30.1 | 39.4 | 11.4 | 19.9 | 22.5 | 9.7 | 1.0 | 2.1 | 2.5 |
| | 10%以上15%未満 | 39.7 | 34.7 | 54.3 | 32.4 | 38.5 | 13.9 | 21.9 | 25.7 | 12.3 | 1.3 | 1.2 | 2.8 |
| | 15%以上20%未満 | 43.2 | 29.7 | 55.1 | 31.9 | 38.4 | 17.1 | 20.7 | 26.7 | 10.8 | 1.3 | 0.2 | 1.8 |
| | 20%以上25%未満 | 34.1 | 30.5 | 55.1 | 32.2 | 40.8 | 11.7 | 18.8 | 27.0 | 10.4 | 1.1 | 1.1 | 3.0 |
| | 25%以上30%未満 | 38.9 | 29.5 | 54.7 | 30.3 | 37.3 | 10.2 | 15.3 | 26.3 | 6.2 | 0.5 | 0.8 | 1.6 |
| | 30%以上 | 34.5 | 27.0 | 50.6 | 28.4 | 36.9 | 10.0 | 16.2 | 24.4 | 7.8 | 0.9 | 2.1 | 2.9 |
| 処遇改善加算 | 対象外の事業所である | 25.7 | 24.8 | 43.8 | 21.9 | 29.3 | 8.5 | 13.8 | 17.1 | 5.9 | 1.1 | 11.2 | 11.6 |
| | 算定していない | 27.7 | 22.8 | 39.6 | 18.2 | 25.8 | 2.6 | 12.8 | 13.7 | 5.2 | 1.0 | 9.8 | 8.6 |
| | 算定した | 37.5 | 31.0 | 52.5 | 30.5 | 38.4 | 11.8 | 19.2 | 24.0 | 9.5 | 1.1 | 1.6 | 2.7 |
| 特定処遇改善加算 | 算定する | 29.9 | 26.1 | 47.8 | 24.7 | 30.9 | 4.5 | 14.4 | 18.2 | 5.2 | 1.0 | 4.6 | 4.3 |
| | 算定する予定 | 35.3 | 29.1 | 50.8 | 28.4 | 34.8 | 7.2 | 18.6 | 24.5 | 5.7 | 0.5 | 1.3 | 2.6 |
| | 算定しない | 41.5 | 33.1 | 53.8 | 32.6 | 41.9 | 15.8 | 21.4 | 26.2 | 12.1 | 1.2 | 0.9 | 2.3 |
| 介護福祉機器助成 | 活用したことがある | 45.3 | 34.8 | 54.0 | 39.1 | 45.3 | 28.5 | 26.4 | 33.7 | 14.9 | 1.4 | 0.3 | 1.0 |
| | 活用したことはない | 36.3 | 30.9 | 52.0 | 29.1 | 37.0 | 9.3 | 18.4 | 22.4 | 8.6 | 1.1 | 3.7 | 4.0 |
| | 知らなかった | 29.0 | 24.7 | 46.5 | 22.6 | 31.4 | 7.1 | 14.2 | 17.9 | 6.5 | 0.9 | 5.2 | 5.4 |
| 保育・介護労働者管理制度 | 活用したことがある | 44.3 | 36.1 | 55.7 | 39.1 | 40.8 | 17.4 | 21.5 | 27.7 | 9.8 | 1.9 | 0.5 | 1.9 |
| | 活用したことはない | 36.9 | 31.1 | 52.1 | 29.6 | 37.5 | 10.8 | 19.2 | 23.5 | 9.2 | 1.0 | 3.7 | 3.9 |
| | 知らなかった | 29.6 | 25.4 | 46.6 | 24.1 | 32.6 | 8.1 | 14.1 | 18.4 | 6.8 | 1.1 | 4.7 | 5.1 |
| 外国籍労働者 | 受け入れている | 43.8 | 32.0 | 52.7 | 33.8 | 43.4 | 20.3 | 23.7 | 27.3 | 14.2 | 1.0 | 1.0 | 2.0 |
| | 受け入れていない | 34.1 | 29.2 | 50.0 | 27.7 | 35.3 | 9.6 | 17.3 | 21.6 | 8.1 | 1.1 | 4.0 | 4.7 |
| 介護理由退職 | 介護を理由に退職した従業員がいた | 40.2 | 31.6 | 54.9 | 31.9 | 40.6 | 13.9 | 19.8 | 25.7 | 12.6 | 0.8 | 1.1 | 2.5 |
| | 介護を理由に退職した従業員はいない | 34.2 | 30.0 | 50.4 | 28.3 | 35.9 | 9.9 | 18.0 | 21.7 | 8.0 | 1.1 | 4.2 | 4.5 |
| | わからない | 28.0 | 18.1 | 36.2 | 17.2 | 24.0 | 8.3 | 12.5 | 16.1 | 6.1 | 0.9 | 4.6 | 6.1 |
| 育児等理由退職 | 妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員がいた | 43.4 | 30.6 | 53.3 | 33.1 | 40.0 | 16.3 | 21.9 | 25.6 | 13.0 | 1.0 | 1.1 | 2.0 |
| | 妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員はいない | 34.4 | 30.1 | 51.4 | 28.5 | 36.9 | 10.4 | 18.3 | 22.4 | 8.6 | 1.1 | 3.8 | 4.2 |
| | わからない | 26.8 | 17.1 | 35.5 | 18.4 | 24.6 | 7.7 | 11.8 | 15.9 | 6.3 | 1.0 | 5.3 | 6.0 |

## 表Ⅳ－4(2)①　早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(就業形態別)(問27②)

(%)

| | 回答事業所数 | 残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる | 本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる | 賃金水準を向上させている | 能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している | 職員の仕事内容と必要な能力等を明示している | キャリアに応じた給与体系を整備している | 有期雇用職員から無期雇用職員への転換の機会を設けている | 新人の指導担当・アドバイザーを置いている | 能力開発を充実させている(社内研修実施、社外講習等の受講・支援等) | 管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている | 仕事内容の希望を聞いて配置している | 悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている(メンタルヘルス対策を含む) | 健康対策や健康管理に力を入れている | 職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている(定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等) | 経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている | 業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている | 介護ロボットやＩＣＴ等の導入による働きやすい職場作りに力を入れている | 福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている(カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む) | 職場環境を整えている(休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等) | 子育て支援を行っている(子供預かり所を設ける、保育費用支援等) | その他 | 特に方策はとっていない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 就業形態累計(注1) | 12,775 | 19.0 | 22.4 | 9.7 | 4.9 | 0.3 | 1.4 | 2.8 | 1.7 | 0.6 | 0.3 | 3.9 | 2.1 | 0.3 | 7.5 | 0.6 | 2.4 | 0.3 | 0.8 | 0.2 | 0.8 | 0.3 | 0.2 | 17.6 |
| 無期雇用職員 | 8,223 | 21.4 | 19.7 | 10.0 | 5.8 | 0.3 | 1.7 | 1.1 | 1.8 | 0.6 | 0.4 | 3.5 | 2.2 | 0.2 | 7.9 | 0.7 | 2.4 | 0.3 | 0.9 | 0.2 | 0.7 | 0.3 | 0.2 | 17.9 |
| 有期雇用職員 | 4,552 | 14.7 | 27.2 | 9.2 | 3.2 | 0.3 | 0.8 | 6.0 | 1.5 | 0.7 | 0.2 | 4.6 | 1.9 | 0.3 | 6.8 | 0.4 | 2.3 | 0.2 | 0.8 | 0.3 | 1.0 | 0.2 | 0.2 | 17.1 |

(注1)「就業形態累計」は「無期雇用職員」、「有期雇用職員」の実数を累積した。

## 表Ⅳ－4（2）② 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（就業形態累計）（1/2 ページ）（問27②）

（%）

| | | 回答事業所数 | 残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる | 本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる | 賃金水準を向上させている | 能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している | 職員の仕事内容と必要な能力等を明示している | キャリアに応じた給与体系を整備している | 有期雇用職員から無期雇用職員への転換の機会を設けている | 新人の指導担当・アドバイザーを置いている | 能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等） | 管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている | 仕事内容の希望を聞いて配置している |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 12,775 | 2,431 | 2,857 | 1,238 | 625 | 35 | 181 | 360 | 213 | 83 | 39 | 497 |
| | | 100.0 | 19.0 | 22.4 | 9.7 | 4.9 | 0.3 | 1.4 | 2.8 | 1.7 | 0.6 | 0.3 | 3.9 |
| 法人格別 | 民間企業 | 6,756 | 17.4 | 24.7 | 8.9 | 5.5 | 0.2 | 1.3 | 1.8 | 1.1 | 0.5 | 0.3 | 4.3 |
| | 社会福祉協議会 | 618 | 22.5 | 14.2 | 9.9 | 1.9 | 0.2 | 0.5 | 5.7 | 0.6 | 1.5 | － | 1.9 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 2,658 | 19.4 | 20.5 | 12.6 | 5.0 | 0.4 | 1.7 | 5.5 | 3.3 | 0.9 | 0.5 | 3.6 |
| | 医療法人 | 1,452 | 25.2 | 17.6 | 10.1 | 4.2 | 0.1 | 1.5 | 2.1 | 2.1 | 0.9 | 0.2 | 3.5 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 541 | 14.4 | 29.4 | 7.2 | 4.4 | － | 1.3 | 1.3 | 0.4 | 0.7 | 0.2 | 5.0 |
| | 社団法人・財団法人 | 274 | 21.9 | 20.1 | 6.6 | 4.0 | 1.5 | 0.7 | 3.3 | 1.5 | 0.4 | 1.1 | 3.3 |
| | 協同組合（農協・生協） | 180 | 21.1 | 19.4 | 11.1 | 0.6 | 1.1 | 2.2 | 3.9 | 2.2 | － | － | 2.2 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 82 | 26.8 | 11.0 | 3.7 | － | － | 2.4 | 1.2 | 1.2 | 1.2 | － | 6.1 |
| | その他 | 151 | 18.5 | 23.2 | 4.6 | 4.6 | － | 1.3 | 2.6 | 3.3 | － | 0.7 | 2.6 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,816 | 18.0 | 20.3 | 10.1 | 5.4 | 0.2 | 1.3 | 2.6 | 2.1 | 0.4 | 0.3 | 4.2 |
| | 上記以外の市・区 | 8,115 | 19.5 | 23.2 | 9.6 | 4.9 | 0.3 | 1.4 | 2.7 | 1.6 | 0.7 | 0.3 | 3.9 |
| | 町・村、その他 | 1,669 | 18.7 | 22.2 | 10.1 | 4.0 | 0.2 | 1.7 | 4.0 | 1.5 | 0.7 | 0.2 | 3.3 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 168 | 21.4 | 20.2 | 6.5 | 6.0 | 0.6 | 2.4 | 0.6 | 1.2 | － | 0.6 | 4.8 |
| | １年以上２年未満 | 352 | 15.1 | 23.9 | 9.9 | 3.7 | － | 1.7 | 2.6 | 1.1 | 0.3 | － | 5.1 |
| | ２年以上３年未満 | 440 | 17.7 | 23.0 | 8.2 | 3.9 | 0.7 | 1.1 | 2.3 | 1.6 | 1.4 | 0.2 | 5.2 |
| | ３年以上４年未満 | 415 | 19.0 | 22.9 | 8.7 | 4.8 | 0.5 | 1.2 | 1.7 | 1.7 | 1.0 | － | 4.6 |
| | ４年以上５年未満 | 523 | 17.0 | 18.5 | 9.6 | 4.4 | 0.2 | 1.5 | 1.1 | 1.5 | 0.6 | － | 5.0 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,901 | 18.8 | 23.3 | 9.7 | 4.9 | 0.3 | 1.2 | 2.2 | 1.0 | 0.5 | 0.4 | 3.3 |
| | １０年以上 | 7,085 | 19.6 | 22.8 | 10.3 | 5.1 | 0.2 | 1.5 | 3.4 | 2.1 | 0.7 | 0.3 | 3.9 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 10,943 | 18.9 | 22.5 | 9.5 | 4.6 | 0.2 | 1.4 | 2.6 | 1.4 | 0.7 | 0.3 | 3.9 |
| | 受け入れている | 1,793 | 19.8 | 21.5 | 11.1 | 6.6 | 0.7 | 1.7 | 4.2 | 3.1 | 0.3 | 0.2 | 3.7 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 2,524 | 14.5 | 25.3 | 11.3 | 5.5 | 0.3 | 1.4 | 1.8 | 0.4 | 0.5 | 0.1 | 6.8 |
| | 訪問入浴介護 | 52 | 38.5 | 17.3 | 3.8 | 5.8 | － | － | 3.8 | 1.9 | － | － | 3.8 |
| | 訪問看護 | 950 | 23.2 | 21.3 | 6.2 | 3.6 | 0.3 | 0.5 | 1.8 | 1.6 | 0.4 | 0.3 | 3.2 |
| | 通所介護 | 1,906 | 23.5 | 22.4 | 9.1 | 4.9 | 0.3 | 1.5 | 3.3 | 1.4 | 0.6 | 0.1 | 3.1 |
| | 通所リハビリテーション | 221 | 34.4 | 15.4 | 5.0 | 4.5 | － | 1.4 | 0.9 | 1.4 | － | － | 4.1 |
| | 短期入所生活介護 | 183 | 12.0 | 29.0 | 12.0 | 6.6 | 0.5 | 2.2 | 4.4 | 3.8 | 1.1 | 0.5 | 1.1 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 332 | 24.7 | 22.9 | 12.0 | 3.6 | － | 0.9 | 1.8 | 5.4 | 0.9 | 0.9 | 3.6 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,505 | 17.9 | 24.4 | 8.6 | 4.7 | － | 1.6 | 1.1 | 0.6 | 0.4 | 0.5 | 3.5 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 48 | 33.3 | 12.5 | 10.4 | 4.2 | 4.2 | － | 6.3 | － | － | － | 6.3 |
| | 認知症対応型通所介護 | 97 | 12.4 | 30.9 | 7.2 | 3.1 | － | 1.0 | 2.1 | 5.2 | 2.1 | － | 3.1 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 314 | 20.1 | 29.6 | 7.0 | 4.8 | 0.6 | 1.3 | 2.9 | 1.3 | 1.0 | 0.3 | 4.1 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 46 | 21.7 | 23.9 | 8.7 | 4.3 | － | 2.2 | 2.2 | － | 2.2 | 2.2 | 2.2 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 971 | 19.2 | 28.8 | 7.0 | 4.4 | 0.5 | 2.9 | 3.0 | 1.0 | 1.0 | 0.4 | 3.2 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 51 | 23.5 | 21.6 | 5.9 | 2.0 | － | 2.0 | 7.8 | － | － | － | 2.0 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 234 | 24.4 | 17.5 | 11.5 | 6.4 | － | 0.9 | 6.8 | 2.1 | 1.3 | － | 5.6 |
| | 居宅介護支援 | 811 | 13.3 | 12.7 | 4.4 | 2.6 | 0.2 | 0.5 | 1.2 | 0.7 | 0.7 | 0.6 | 2.0 |
| | 介護老人福祉施設 | 1,510 | 17.0 | 19.6 | 15.0 | 6.3 | 0.4 | 1.4 | 6.4 | 4.2 | 0.8 | 0.6 | 3.0 |
| | 介護老人保健施設 | 541 | 22.9 | 16.3 | 14.0 | 6.1 | 0.4 | 1.5 | 3.5 | 4.8 | 1.1 | 0.4 | 3.1 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 69 | 21.7 | 20.3 | 18.8 | 1.4 | － | 1.4 | 5.8 | 1.4 | － | － | 7.2 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 3,608 | 17.4 | 23.9 | 9.8 | 5.0 | 0.3 | 1.1 | 1.9 | 0.7 | 0.5 | 0.1 | 5.7 |
| | 施設系（入所型） | 2,546 | 18.6 | 19.4 | 14.3 | 6.1 | 0.4 | 1.4 | 5.7 | 4.0 | 0.9 | 0.5 | 3.3 |
| | 施設系（通所型） | 4,214 | 21.4 | 23.2 | 8.5 | 4.6 | 0.2 | 1.5 | 2.3 | 1.2 | 0.6 | 0.2 | 3.4 |
| | 居住系 | 1,381 | 20.6 | 27.0 | 8.2 | 4.3 | 0.4 | 2.3 | 2.8 | 2.2 | 0.9 | 0.5 | 3.2 |
| | 居宅介護支援 | 822 | 13.4 | 12.7 | 4.5 | 2.6 | 0.2 | 0.5 | 1.2 | 0.7 | 0.7 | 0.6 | 1.9 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 916 | 14.4 | 13.6 | 4.9 | 2.8 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.5 | 0.1 | 0.2 | 2.2 |
| | ５人以上９人以下 | 2,033 | 19.2 | 23.2 | 7.3 | 4.4 | 0.2 | 1.3 | 1.5 | 0.5 | 0.4 | 0.2 | 3.7 |
| | １０人以上１９人以下 | 3,503 | 18.6 | 24.9 | 8.9 | 4.6 | 0.4 | 1.4 | 2.2 | 1.2 | 0.7 | 0.3 | 4.5 |
| | ２０人以上４９人以下 | 3,643 | 20.3 | 23.9 | 9.8 | 5.3 | 0.2 | 1.7 | 3.1 | 1.3 | 0.7 | 0.4 | 3.8 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,812 | 18.5 | 20.7 | 14.8 | 5.7 | 0.2 | 1.5 | 5.3 | 3.3 | 0.7 | 0.3 | 3.6 |
| | １００人以上 | 868 | 21.0 | 16.2 | 12.2 | 5.9 | 0.5 | 1.5 | 4.8 | 5.5 | 1.0 | 0.7 | 4.3 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 3,419 | 15.0 | 24.1 | 8.3 | 4.8 | 0.1 | 1.0 | 1.3 | 0.4 | 0.2 | 0.2 | 4.6 |
| | ２０人～４９人 | 2,739 | 20.0 | 24.4 | 9.6 | 5.8 | 0.3 | 1.8 | 2.4 | 0.8 | 0.6 | 0.3 | 4.1 |
| | ５０人～９９人 | 2,081 | 19.1 | 22.6 | 12.3 | 4.9 | 0.4 | 1.6 | 3.7 | 2.0 | 1.0 | 0.4 | 3.3 |
| | １００人～２９９人 | 2,432 | 21.2 | 19.3 | 11.0 | 5.0 | 0.3 | 1.5 | 4.4 | 2.7 | 1.0 | 0.5 | 3.9 |
| | ３００人～４９９人 | 724 | 22.0 | 20.7 | 7.2 | 5.7 | － | 1.2 | 4.7 | 2.9 | 0.6 | 0.3 | 2.8 |
| | ５００人以上 | 1,231 | 21.9 | 20.6 | 8.3 | 2.7 | 0.5 | 1.4 | 2.4 | 3.7 | 0.9 | 0.2 | 3.4 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 2,144 | 16.7 | 22.2 | 11.3 | 4.7 | 0.2 | 1.9 | 3.4 | 2.3 | 0.6 | 0.1 | 4.2 |
| | 定着率は低いが困っていない | 1,056 | 17.5 | 22.3 | 12.1 | 6.5 | 0.5 | 1.3 | 2.8 | 1.5 | 0.8 | 0.6 | 4.1 |
| | 定着率は低くない | 9,301 | 19.9 | 22.6 | 9.1 | 4.7 | 0.3 | 1.3 | 2.7 | 1.6 | 0.7 | 0.3 | 3.8 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 4,993 | 19.0 | 23.0 | 10.8 | 5.7 | 0.4 | 1.7 | 2.7 | 1.8 | 0.5 | 0.5 | 3.8 |
| | 選任していない | 7,520 | 19.1 | 22.2 | 9.1 | 4.4 | 0.2 | 1.2 | 2.9 | 1.6 | 0.7 | 0.2 | 3.9 |
| 介護理由退職 | 介護を理由に退職した従業員がいた | 2,373 | 19.9 | 23.7 | 11.6 | 4.4 | 0.3 | 1.0 | 3.3 | 2.0 | 0.7 | 0.3 | 4.7 |
| | 介護を理由に退職した従業員はいない | 9,244 | 19.1 | 22.4 | 9.2 | 4.9 | 0.3 | 1.5 | 2.7 | 1.6 | 0.7 | 0.3 | 3.8 |
| | わからない | 750 | 17.1 | 18.5 | 10.9 | 4.9 | 0.3 | 2.1 | 2.7 | 1.7 | 0.1 | － | 3.1 |
| 育児等理由退職 | 妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員がいた | 1,892 | 20.0 | 22.1 | 12.1 | 6.0 | 0.3 | 1.0 | 3.1 | 2.7 | 0.6 | 0.1 | 4.4 |
| | 妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員はいない | 8,807 | 19.5 | 22.7 | 9.3 | 4.7 | 0.3 | 1.6 | 2.9 | 1.6 | 0.6 | 0.4 | 3.9 |
| | わからない | 549 | 17.3 | 18.2 | 11.3 | 4.6 | 0.4 | 1.6 | 2.4 | 1.5 | 0.7 | 0.2 | 2.6 |

## 表Ⅳ－4（2）② 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（就業形態累計）（2/2 ページ）（問27②）

（%）

| | | 悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む） | 健康対策や健康管理に力を入れている | 職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等） | 経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている | 業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている | 介護ロボットやＩＣＴ等の導入による働きやすい職場作りに力を入れている | 福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている（カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む） | 職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等） | 子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等） | その他 | 特に方策はとっていない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 265 | 33 | 962 | 75 | 303 | 32 | 107 | 25 | 106 | 35 | 25 | 2,248 |
| | | 2.1 | 0.3 | 7.5 | 0.6 | 2.4 | 0.3 | 0.8 | 0.2 | 0.8 | 0.3 | 0.2 | 17.6 |
| 法人格別 | 民間企業 | 2.1 | 0.3 | 7.4 | 0.6 | 2.1 | 0.2 | 1.1 | 0.3 | 0.4 | 0.4 | 0.2 | 19.0 |
| | 社会福祉協議会 | 1.9 | 0.6 | 10.5 | 0.3 | 3.1 | 0.2 | 0.2 | － | － | 0.3 | 0.3 | 23.6 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1.9 | 0.2 | 6.4 | 0.5 | 3.1 | 0.5 | 0.6 | 0.2 | 1.5 | 0.3 | 0.3 | 11.2 |
| | 医療法人 | 2.5 | 0.1 | 7.0 | 0.3 | 1.8 | 0.5 | 0.5 | － | 2.2 | － | 0.1 | 17.4 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 1.1 | － | 8.1 | 1.7 | 2.6 | － | 1.7 | 0.2 | 0.7 | 0.2 | 0.2 | 19.2 |
| | 社団法人・財団法人 | 3.3 | 0.4 | 12.0 | 0.7 | 2.2 | － | － | － | 0.4 | － | － | 16.8 |
| | 協同組合（農協・生協） | 2.2 | － | 11.1 | 0.6 | 2.8 | － | 0.6 | － | － | － | － | 18.9 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | － | 1.2 | 13.4 | 1.2 | 1.2 | － | － | － | － | 1.2 | － | 28.0 |
| | その他 | 2.0 | － | 6.6 | － | 4.0 | － | － | － | 1.3 | － | － | 24.5 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 1.7 | 0.3 | 8.5 | 0.9 | 3.0 | 0.4 | 1.0 | 0.3 | 0.6 | 0.4 | 0.1 | 17.6 |
| | 上記以外の市・区 | 2.3 | 0.2 | 7.3 | 0.5 | 2.3 | 0.2 | 0.8 | 0.2 | 1.0 | 0.2 | 0.3 | 16.6 |
| | 町・村、その他 | 1.6 | 0.2 | 6.9 | 0.4 | 1.9 | 0.4 | 0.7 | 0.2 | 0.5 | 0.2 | － | 20.7 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 3.0 | － | 3.6 | 0.6 | 2.4 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 1.2 | － | 0.6 | 22.6 |
| | １年以上２年未満 | 3.1 | 0.3 | 6.0 | 0.9 | 2.0 | － | 0.9 | － | 0.6 | 0.6 | － | 22.4 |
| | ２年以上３年未満 | 2.3 | 0.2 | 7.5 | 1.4 | 2.3 | 0.5 | 1.4 | 0.5 | 1.1 | 0.2 | － | 17.5 |
| | ３年以上４年未満 | 1.9 | 0.2 | 9.6 | 1.0 | 1.7 | － | 1.0 | 0.5 | 0.2 | 0.5 | － | 17.3 |
| | ４年以上５年未満 | 1.5 | 0.2 | 9.2 | 0.6 | 1.7 | 0.2 | 1.7 | 0.2 | 1.0 | － | 0.2 | 24.1 |
| | ５年以上１０年未満 | 2.5 | 0.2 | 8.4 | 0.5 | 2.2 | 0.2 | 1.1 | 0.2 | 0.5 | 0.2 | 0.2 | 18.2 |
| | １０年以上 | 1.8 | 0.3 | 7.2 | 0.5 | 2.5 | 0.3 | 0.6 | 0.2 | 1.0 | 0.3 | 0.2 | 15.2 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 2.1 | 0.2 | 7.7 | 0.6 | 2.4 | 0.2 | 0.9 | 0.2 | 0.8 | 0.3 | 0.2 | 18.4 |
| | 受け入れている | 2.2 | 0.3 | 6.7 | 0.7 | 2.3 | 0.6 | 0.6 | 0.3 | 0.8 | 0.3 | 0.3 | 12.0 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1.6 | 0.5 | 6.8 | 0.4 | 1.3 | 0.2 | 1.0 | 0.2 | 0.4 | 0.2 | 0.1 | 19.3 |
| | 訪問入浴介護 | 5.8 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | 19.2 |
| | 訪問看護 | 2.1 | 0.1 | 11.2 | 0.8 | 2.8 | 0.3 | 0.5 | 0.2 | 0.8 | 0.1 | － | 18.6 |
| | 通所介護 | 2.5 | 0.1 | 7.8 | 0.6 | 2.9 | 0.2 | 0.8 | 0.1 | 0.6 | 0.2 | 0.1 | 14.2 |
| | 通所リハビリテーション | 1.8 | － | 10.0 | － | 0.9 | － | － | － | 2.3 | － | － | 18.1 |
| | 短期入所生活介護 | 4.4 | － | 6.6 | － | － | － | 1.1 | － | 0.5 | － | 1.1 | 13.1 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 1.8 | 1.5 | 4.5 | 0.3 | 2.4 | 0.6 | 0.6 | － | 0.9 | 0.3 | － | 10.2 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1.7 | 0.3 | 9.2 | 1.1 | 2.1 | 0.1 | 1.3 | 0.6 | 0.7 | 0.7 | 0.3 | 18.8 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 2.1 | － | 6.3 | － | － | 2.1 | － | － | － | － | － | 12.5 |
| | 認知症対応型通所介護 | 6.2 | － | 13.4 | 1.0 | 2.1 | － | － | － | － | － | － | 10.3 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 1.3 | 0.3 | 7.3 | 0.6 | 4.1 | － | 0.3 | 0.3 | 1.0 | － | － | 11.8 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 4.3 | － | 4.3 | 2.2 | 4.3 | － | － | － | － | － | － | 15.2 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 2.0 | 0.1 | 7.2 | 1.2 | 3.7 | 0.1 | 0.8 | 0.3 | 0.5 | 0.4 | 0.2 | 11.9 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | － | － | 11.8 | － | － | － | － | － | 2.0 | － | 3.9 | 17.6 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 4.7 | － | 3.4 | － | 1.3 | 0.4 | 1.7 | 0.9 | 1.3 | 0.4 | 0.9 | 8.5 |
| | 居宅介護支援 | 1.2 | 0.1 | 7.0 | 0.7 | 2.7 | － | 1.1 | 0.1 | 0.2 | 0.4 | 0.5 | 46.7 |
| | 介護老人福祉施設 | 2.3 | 0.2 | 6.2 | 0.2 | 3.2 | 0.8 | 0.5 | 0.1 | 1.7 | 0.3 | 0.1 | 9.9 |
| | 介護老人保健施設 | 3.0 | － | 4.6 | － | 1.3 | 0.7 | 0.7 | － | 2.8 | － | － | 12.8 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 1.4 | － | 5.8 | 1.4 | 1.4 | － | － | － | 2.9 | － | － | 8.7 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 1.8 | 0.4 | 8.0 | 0.5 | 1.7 | 0.2 | 0.8 | 0.2 | 0.5 | 0.2 | 0.1 | 19.1 |
| | 施設系（入所型） | 2.7 | 0.1 | 5.7 | 0.2 | 2.3 | 0.7 | 0.7 | 0.1 | 1.8 | 0.2 | 0.2 | 10.7 |
| | 施設系（通所型） | 2.2 | 0.1 | 8.8 | 0.8 | 2.7 | 0.1 | 0.9 | 0.3 | 0.7 | 0.3 | 0.1 | 15.9 |
| | 居住系 | 1.8 | 0.4 | 6.6 | 0.9 | 3.3 | 0.2 | 0.7 | 0.2 | 0.7 | 0.4 | 0.3 | 11.9 |
| | 居宅介護支援 | 1.2 | 0.1 | 7.1 | 0.7 | 2.7 | － | 1.1 | 0.1 | 0.2 | 0.4 | 0.5 | 46.8 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 1.7 | 0.2 | 4.6 | 0.8 | 2.7 | － | 1.0 | － | 0.3 | 0.3 | 0.5 | 48.1 |
| | ５人以上９人以下 | 1.4 | 0.2 | 10.0 | 0.6 | 2.1 | 0.2 | 1.2 | 0.4 | 0.5 | 0.6 | 0.2 | 20.7 |
| | １０人以上１９人以下 | 2.1 | 0.2 | 8.8 | 0.7 | 2.4 | 0.1 | 0.9 | 0.3 | 0.5 | 0.2 | 0.2 | 15.9 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2.6 | 0.2 | 6.8 | 0.7 | 2.4 | 0.2 | 0.7 | 0.1 | 0.6 | 0.2 | 0.2 | 14.7 |
| | ５０人以上９９人以下 | 2.2 | 0.4 | 5.4 | 0.3 | 2.5 | 0.4 | 0.8 | 0.1 | 1.4 | 0.1 | 0.1 | 11.4 |
| | １００人以上 | 1.4 | 0.2 | 7.1 | － | 2.2 | 0.9 | 0.5 | － | 3.3 | 0.5 | － | 10.3 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 1.4 | 0.3 | 7.9 | 0.9 | 2.0 | 0.1 | 1.2 | 0.3 | 0.2 | 0.4 | 0.3 | 25.1 |
| | ２０人～４９人 | 2.3 | 0.2 | 6.6 | 0.7 | 2.2 | 0.1 | 0.8 | 0.2 | 0.3 | 0.4 | 0.2 | 16.0 |
| | ５０人～９９人 | 2.5 | 0.4 | 7.0 | 0.4 | 2.4 | 0.4 | 0.5 | 0.0 | 0.6 | 0.1 | 0.1 | 14.2 |
| | １００人～２９９人 | 1.9 | 0.3 | 7.9 | 0.2 | 2.5 | 0.5 | 1.0 | 0.1 | 1.6 | 0.2 | 0.2 | 12.7 |
| | ３００人～４９９人 | 2.2 | － | 6.1 | 0.8 | 3.5 | 0.4 | 0.4 | 0.1 | 2.6 | 0.3 | 0.3 | 15.3 |
| | ５００人以上 | 2.9 | 0.1 | 9.4 | 0.4 | 2.6 | 0.2 | 0.6 | 0.2 | 1.6 | 0.2 | － | 15.8 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 2.4 | 0.4 | 5.9 | 0.3 | 1.9 | 0.2 | 0.8 | 0.2 | 0.9 | 0.1 | 0.4 | 18.7 |
| | 定着率は低いが困っていない | 2.1 | 0.2 | 5.4 | 0.6 | 2.7 | 0.4 | 0.8 | 0.2 | 0.7 | 0.4 | － | 16.8 |
| | 定着率は低くない | 1.9 | 0.2 | 8.2 | 0.7 | 2.5 | 0.2 | 0.9 | 0.2 | 0.8 | 0.3 | 0.2 | 16.9 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 2.1 | 0.3 | 7.9 | 0.7 | 2.6 | 0.4 | 0.7 | 0.2 | 1.0 | 0.3 | 0.1 | 13.8 |
| | 選任していない | 2.0 | 0.2 | 7.4 | 0.5 | 2.3 | 0.2 | 0.9 | 0.2 | 0.7 | 0.2 | 0.2 | 19.5 |
| 介護退職理由 | 介護を理由に退職した従業員がいた | 2.4 | 0.4 | 7.1 | 0.6 | 2.2 | 0.4 | 0.5 | 0.3 | 1.3 | 0.1 | 0.1 | 12.5 |
| | 介護を理由に退職した従業員はいない | 2.0 | 0.2 | 7.7 | 0.6 | 2.5 | 0.2 | 1.0 | 0.2 | 0.7 | 0.3 | 0.2 | 17.9 |
| | わからない | 2.3 | 0.5 | 7.3 | 0.3 | 1.7 | 0.5 | 0.5 | 0.4 | 0.8 | － | 0.5 | 23.6 |
| 育児等理由退職 | 妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員がいた | 2.6 | 0.3 | 6.9 | 0.5 | 2.3 | 0.5 | 0.7 | 0.3 | 1.2 | 0.2 | 0.1 | 12.1 |
| | 妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員はいない | 2.0 | 0.2 | 7.6 | 0.6 | 2.6 | 0.2 | 1.0 | 0.2 | 0.9 | 0.3 | 0.2 | 16.9 |
| | わからない | 1.5 | 0.5 | 8.7 | 0.4 | 1.3 | － | － | 0.4 | 0.7 | － | 0.4 | 25.5 |

## 表Ⅳ－4（2）③　早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（無期雇用職員）（1/2 ページ）（問27②）

（%）

| | | 回答事業所数 | 残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる | 本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる | 賃金水準を向上させている | 能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している | 職員の仕事内容と必要な能力等を明示している | キャリアに応じた給与体系を整備している | 有期雇用職員から無期雇用職員への転換の機会を設けている | 新人の指導担当・アドバイザーを置いている | 能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等） | 管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている | 仕事内容の希望を聞いて配置している |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 8,223 | 1,760 | 1,618 | 819 | 478 | 23 | 143 | 89 | 145 | 51 | 30 | 287 |
| | | 100.0 | 21.4 | 19.7 | 10.0 | 5.8 | 0.3 | 1.7 | 1.1 | 1.8 | 0.6 | 0.4 | 3.5 |
| 法人格別 | 民間企業 | 4,701 | 18.8 | 22.9 | 9.2 | 6.1 | 0.3 | 1.6 | 0.7 | 1.1 | 0.4 | 0.3 | 4.0 |
| | 社会福祉協議会 | 319 | 26.6 | 10.0 | 9.7 | 2.5 | 0.3 | 0.6 | 2.5 | 0.9 | 1.6 | － | 0.6 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,441 | 24.9 | 13.4 | 13.9 | 6.8 | 0.3 | 2.4 | 2.1 | 4.4 | 1.0 | 0.6 | 2.7 |
| | 医療法人 | 930 | 29.7 | 15.3 | 10.0 | 5.1 | 0.1 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 1.0 | 0.2 | 2.9 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 376 | 14.6 | 26.9 | 7.7 | 5.6 | － | 1.3 | 1.1 | 0.3 | 0.8 | － | 5.6 |
| | 社団法人・財団法人 | 175 | 24.0 | 16.6 | 6.9 | 4.6 | 1.7 | 0.6 | 1.1 | 1.7 | 0.6 | 1.1 | 2.3 |
| | 協同組合（農協・生協） | 95 | 24.2 | 18.9 | 10.5 | － | 2.1 | 2.1 | 3.2 | 2.1 | － | － | 2.1 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 48 | 25.0 | 4.2 | 2.1 | － | － | 4.2 | － | － | － | － | 6.3 |
| | その他 | 94 | 20.2 | 22.3 | 4.3 | 5.3 | － | 1.1 | － | 3.2 | － | 1.1 | 1.1 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 1,819 | 19.9 | 18.4 | 10.7 | 6.2 | 0.3 | 1.6 | 1.0 | 2.1 | 0.5 | 0.2 | 4.0 |
| | 上記以外の市・区 | 5,240 | 21.8 | 20.4 | 9.9 | 5.8 | 0.3 | 1.7 | 1.0 | 1.6 | 0.7 | 0.4 | 3.4 |
| | 町・村、その他 | 1,047 | 22.5 | 18.6 | 9.5 | 5.2 | 0.2 | 2.0 | 1.8 | 1.7 | 0.3 | 0.3 | 2.8 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 121 | 23.1 | 17.4 | 5.8 | 5.8 | － | 3.3 | 0.8 | 1.7 | － | － | 3.3 |
| | １年以上２年未満 | 240 | 16.3 | 22.9 | 10.8 | 3.3 | － | 2.1 | － | 1.7 | － | － | 5.4 |
| | ２年以上３年未満 | 294 | 19.0 | 20.4 | 8.8 | 5.8 | 0.7 | 1.4 | 0.3 | 1.4 | 1.4 | 0.3 | 4.4 |
| | ３年以上４年未満 | 284 | 20.8 | 21.5 | 9.5 | 4.9 | 0.4 | 1.4 | 0.7 | 1.8 | 0.4 | － | 3.9 |
| | ４年以上５年未満 | 363 | 18.5 | 16.8 | 10.2 | 4.7 | 0.3 | 2.2 | 0.3 | 1.7 | 0.6 | － | 4.4 |
| | ５年以上１０年未満 | 1,961 | 21.0 | 20.8 | 10.1 | 5.6 | 0.4 | 1.4 | 0.6 | 1.0 | 0.6 | 0.5 | 3.1 |
| | １０年以上 | 4,377 | 22.2 | 19.6 | 10.4 | 6.3 | 0.2 | 1.9 | 1.6 | 2.3 | 0.7 | 0.4 | 3.6 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 7,175 | 21.1 | 20.2 | 9.7 | 5.4 | 0.2 | 1.6 | 1.1 | 1.5 | 0.7 | 0.4 | 3.6 |
| | 受け入れている | 1,021 | 23.8 | 16.1 | 12.2 | 8.9 | 0.8 | 2.4 | 1.2 | 3.4 | 0.4 | 0.1 | 2.9 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,695 | 16.2 | 24.4 | 11.9 | 6.1 | 0.4 | 1.7 | 0.7 | 0.4 | 0.3 | 0.1 | 6.7 |
| | 訪問入浴介護 | 33 | 36.4 | 15.2 | 6.1 | 6.1 | － | － | 6.1 | 3.0 | － | － | 3.0 |
| | 訪問看護 | 645 | 26.4 | 18.8 | 6.0 | 4.2 | 0.3 | 0.8 | 0.9 | 1.9 | 0.6 | 0.5 | 2.9 |
| | 通所介護 | 1,185 | 26.3 | 20.1 | 9.2 | 6.1 | 0.3 | 1.9 | 1.5 | 1.3 | 0.6 | － | 2.6 |
| | 通所リハビリテーション | 148 | 37.2 | 12.2 | 4.7 | 5.4 | － | 1.4 | 0.7 | 0.7 | － | － | 3.4 |
| | 短期入所生活介護 | 107 | 15.0 | 22.4 | 18.7 | 8.4 | 0.9 | 1.9 | 1.9 | 3.7 | － | 0.9 | 1.9 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 198 | 27.8 | 14.6 | 17.2 | 3.5 | － | 1.5 | － | 5.6 | 1.5 | 1.0 | 2.0 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,049 | 18.7 | 23.3 | 8.2 | 5.9 | － | 1.8 | 0.7 | 0.8 | 0.5 | 0.6 | 3.5 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 29 | * 37.9 | * 6.9 | * 10.3 | * 6.9 | * 6.9 | － | － | － | － | － | * 10.3 |
| | 認知症対応型通所介護 | 60 | 18.3 | 26.7 | 6.7 | 1.7 | － | 1.7 | － | 5.0 | 1.7 | － | 1.7 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 198 | 24.2 | 27.8 | 7.1 | 6.1 | 0.5 | 2.0 | 1.5 | 1.0 | 1.0 | 0.5 | 4.0 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 29 | * 31.0 | * 13.8 | * 10.3 | * 6.9 | － | － | － | － | － | * 3.4 | * 3.4 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 610 | 21.1 | 27.0 | 7.2 | 5.2 | 0.3 | 3.1 | 1.5 | 1.3 | 0.8 | 0.7 | 2.8 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | * 29 | * 34.5 | * 17.2 | * 6.9 | * 3.4 | － | * 3.4 | * 3.4 | － | － | － | * 3.4 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 135 | 28.1 | 14.1 | 12.6 | 8.9 | － | 1.5 | 1.5 | 2.2 | 2.2 | － | 3.0 |
| | 居宅介護支援 | 650 | 13.4 | 12.0 | 3.8 | 2.5 | 0.3 | 0.5 | 0.3 | 0.9 | 0.5 | 0.5 | 1.7 |
| | 介護老人福祉施設 | 796 | 22.9 | 10.4 | 17.2 | 8.4 | 0.3 | 2.1 | 2.4 | 5.8 | 1.0 | 0.9 | 2.0 |
| | 介護老人保健施設 | 308 | 26.9 | 13.6 | 14.3 | 8.1 | 0.3 | 2.3 | 0.6 | 4.9 | 1.6 | 0.3 | 2.3 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 40 | 22.5 | 20.0 | 22.5 | 2.5 | － | 2.5 | － | 2.5 | － | － | 5.0 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,425 | 19.5 | 22.6 | 10.2 | 5.6 | 0.4 | 1.4 | 0.8 | 0.8 | 0.4 | 0.2 | 5.6 |
| | 施設系（入所型） | 1,393 | 23.5 | 12.8 | 16.3 | 8.2 | 0.3 | 2.1 | 1.8 | 5.0 | 1.1 | 0.6 | 2.2 |
| | 施設系（通所型） | 2,753 | 23.6 | 21.3 | 8.4 | 5.7 | 0.2 | 1.9 | 1.1 | 1.1 | 0.5 | 0.3 | 3.1 |
| | 居住系 | 853 | 23.1 | 23.7 | 9.5 | 5.0 | 0.2 | 2.7 | 1.2 | 2.3 | 0.9 | 0.7 | 2.6 |
| | 居宅介護支援 | 658 | 13.5 | 12.0 | 3.8 | 2.4 | 0.3 | 0.5 | 0.3 | 0.9 | 0.5 | 0.5 | 1.7 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 767 | 14.9 | 12.8 | 4.4 | 2.7 | 0.3 | 0.4 | 0.3 | 0.5 | 0.1 | 0.1 | 2.1 |
| | ５人以上９人以下 | 1,435 | 20.9 | 21.7 | 7.3 | 5.2 | 0.1 | 1.6 | 1.0 | 0.6 | 0.3 | 0.2 | 3.3 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,321 | 20.6 | 24.0 | 9.3 | 5.2 | 0.3 | 1.6 | 1.0 | 1.4 | 0.7 | 0.4 | 4.4 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,235 | 23.2 | 20.9 | 10.2 | 6.8 | 0.3 | 2.1 | 1.2 | 1.3 | 0.7 | 0.4 | 3.5 |
| | ５０人以上９９人以下 | 993 | 23.0 | 14.3 | 17.3 | 7.2 | 0.2 | 2.1 | 1.6 | 3.9 | 0.8 | 0.4 | 2.7 |
| | １００人以上 | 472 | 25.6 | 9.1 | 13.3 | 8.5 | 0.4 | 2.5 | 1.3 | 7.0 | 1.3 | 0.8 | 3.4 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,564 | 16.0 | 23.4 | 8.3 | 5.0 | 0.1 | 1.1 | 0.7 | 0.4 | 0.2 | 0.2 | 4.3 |
| | ２０人～４９人 | 1,805 | 22.2 | 22.9 | 9.7 | 6.8 | 0.3 | 2.2 | 0.9 | 0.8 | 0.6 | 0.4 | 3.6 |
| | ５０人～９９人 | 1,265 | 22.8 | 17.9 | 12.6 | 6.2 | 0.5 | 1.9 | 1.7 | 2.3 | 0.9 | 0.6 | 2.8 |
| | １００人～２９９人 | 1,396 | 25.8 | 14.0 | 11.7 | 6.9 | 0.4 | 2.3 | 1.1 | 3.5 | 1.1 | 0.6 | 3.4 |
| | ３００人～４９９人 | 406 | 26.8 | 15.8 | 7.4 | 6.9 | － | 1.5 | 3.0 | 3.4 | 0.7 | － | 2.7 |
| | ５００人以上 | 687 | 25.2 | 15.4 | 10.2 | 3.1 | 0.6 | 1.7 | 0.9 | 3.8 | 0.9 | 0.3 | 2.5 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,303 | 19.3 | 18.3 | 12.4 | 5.9 | 0.2 | 2.5 | 1.1 | 2.9 | 0.5 | 0.1 | 4.0 |
| | 定着率は低いが困っていない | 661 | 19.7 | 18.9 | 12.6 | 8.0 | 0.6 | 1.8 | 1.4 | 1.4 | 0.6 | 0.9 | 3.5 |
| | 定着率は低くない | 6,075 | 22.2 | 20.2 | 9.2 | 5.5 | 0.3 | 1.6 | 1.1 | 1.6 | 0.6 | 0.4 | 3.4 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,143 | 21.9 | 19.7 | 11.2 | 6.7 | 0.4 | 2.0 | 1.2 | 1.9 | 0.5 | 0.6 | 3.2 |
| | 選任していない | 4,907 | 21.2 | 20.0 | 9.3 | 5.3 | 0.2 | 1.5 | 1.0 | 1.7 | 0.7 | 0.2 | 3.6 |
| 介護理由退職 | 介護を理由に退職した従業員がいた | 1,449 | 23.3 | 20.8 | 12.8 | 5.5 | 0.3 | 1.4 | 1.2 | 2.1 | 0.7 | 0.4 | 3.9 |
| | 介護を理由に退職した従業員はいない | 6,038 | 21.3 | 19.6 | 9.3 | 5.8 | 0.3 | 1.8 | 1.1 | 1.7 | 0.6 | 0.4 | 3.5 |
| | わからない | 464 | 19.2 | 16.8 | 11.9 | 5.6 | 0.2 | 2.8 | 0.6 | 1.5 | 0.2 | － | 2.6 |
| 育児等理由退職 | 妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員がいた | 1,161 | 23.1 | 18.0 | 13.2 | 7.5 | 0.2 | 1.2 | 1.2 | 2.9 | 0.8 | 0.1 | 4.1 |
| | 妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員はいない | 5,685 | 21.8 | 19.9 | 9.5 | 5.6 | 0.3 | 1.9 | 1.1 | 1.7 | 0.6 | 0.4 | 3.5 |
| | わからない | 342 | 19.3 | 18.4 | 12.6 | 4.1 | 0.3 | 2.0 | 0.3 | 1.5 | 0.6 | 0.3 | 1.8 |

## 表Ⅳ－4（2）③　早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（無期雇用職員）（2/2 ページ）（問27②）

（%）

| | | 悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む） | 健康対策や健康管理に力を入れている | 職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等） | 経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている | 業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている | 介護ロボットやＩＣＴ等の導入による働きやすい職場作りに力を入れている | 福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている（カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む） | 職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等） | 子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等） | その他 | 特に方策はとっていない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 178 | 18 | 652 | 58 | 199 | 23 | 70 | 13 | 61 | 24 | 16 | 1,468 |
| | | 2.2 | 0.2 | 7.9 | 0.7 | 2.4 | 0.3 | 0.9 | 0.2 | 0.7 | 0.3 | 0.2 | 17.9 |
| 法人格別 | 民間企業 | 2.1 | 0.3 | 7.7 | 0.6 | 2.1 | 0.2 | 1.0 | 0.2 | 0.3 | 0.4 | 0.2 | 19.7 |
| | 社会福祉協議会 | 1.9 | 0.6 | 11.9 | 0.6 | 3.4 | 0.3 | － | － | － | 0.6 | 0.3 | 24.8 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 2.1 | 0.1 | 7.4 | 0.8 | 3.3 | 0.7 | 0.8 | 0.2 | 1.1 | 0.2 | 0.2 | 10.6 |
| | 医療法人 | 2.8 | － | 7.1 | 0.4 | 1.7 | 0.4 | 0.5 | － | 2.4 | － | 0.1 | 15.3 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 1.6 | － | 8.8 | 1.9 | 2.4 | － | 1.6 | 0.3 | 1.1 | 0.3 | 0.3 | 18.1 |
| | 社団法人・財団法人 | 4.0 | 0.6 | 11.4 | 1.1 | 3.4 | － | － | － | 0.6 | － | － | 17.7 |
| | 協同組合（農協・生協） | 2.1 | － | 10.5 | 1.1 | 2.1 | － | 1.1 | － | － | － | － | 17.9 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | － | 2.1 | 12.5 | 2.1 | 2.1 | － | － | － | － | 2.1 | － | 37.5 |
| | その他 | 3.2 | － | 8.5 | － | 5.3 | － | － | － | 1.1 | － | － | 23.4 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 1.9 | 0.1 | 8.9 | 1.0 | 3.1 | 0.4 | 1.1 | 0.2 | 0.4 | 0.5 | 0.2 | 17.4 |
| | 上記以外の市・区 | 2.3 | 0.2 | 7.7 | 0.6 | 2.2 | 0.2 | 0.8 | 0.2 | 1.0 | 0.2 | 0.2 | 17.0 |
| | 町・村、その他 | 1.7 | 0.3 | 7.4 | 0.6 | 2.4 | 0.5 | 0.8 | 0.1 | 0.3 | 0.2 | － | 20.9 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 2.5 | － | 4.1 | 0.8 | 1.7 | － | － | 0.8 | 1.7 | － | 0.8 | 26.4 |
| | １年以上２年未満 | 3.3 | － | 4.6 | 1.3 | 2.1 | － | 1.3 | － | 0.8 | 0.4 | － | 23.8 |
| | ２年以上３年未満 | 2.0 | － | 7.1 | 1.7 | 2.7 | 0.3 | 1.4 | 0.7 | 0.7 | 0.3 | － | 19.0 |
| | ３年以上４年未満 | 1.8 | － | 9.9 | 1.4 | 1.4 | － | 0.4 | 0.4 | － | 0.7 | － | 19.0 |
| | ４年以上５年未満 | 2.2 | 0.3 | 8.3 | 0.3 | 1.7 | 0.3 | 2.2 | 0.3 | 1.1 | － | 0.3 | 23.7 |
| | ５年以上１０年未満 | 2.3 | 0.3 | 8.9 | 0.5 | 2.2 | 0.3 | 1.0 | 0.2 | 0.5 | 0.3 | 0.2 | 18.5 |
| | １０年以上 | 2.0 | 0.2 | 7.8 | 0.6 | 2.5 | 0.3 | 0.7 | 0.1 | 0.9 | 0.3 | 0.2 | 15.1 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 2.1 | 0.2 | 8.0 | 0.7 | 2.4 | 0.2 | 0.9 | 0.1 | 0.8 | 0.3 | 0.2 | 18.7 |
| | 受け入れている | 2.5 | 0.2 | 7.8 | 0.7 | 2.6 | 0.7 | 0.6 | 0.3 | 0.7 | 0.3 | 0.3 | 11.0 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1.5 | 0.5 | 6.8 | 0.5 | 1.2 | 0.2 | 0.9 | 0.1 | 0.3 | 0.2 | 0.1 | 18.8 |
| | 訪問入浴介護 | 6.1 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | 18.2 |
| | 訪問看護 | 2.8 | － | 11.0 | 0.9 | 2.8 | 0.3 | 0.6 | 0.2 | 0.9 | 0.2 | － | 17.1 |
| | 通所介護 | 2.4 | 0.1 | 8.6 | 0.8 | 3.0 | 0.2 | 0.8 | 0.1 | 0.3 | 0.3 | 0.1 | 13.5 |
| | 通所リハビリテーション | 1.4 | － | 10.1 | － | 1.4 | － | － | － | 3.4 | － | － | 18.2 |
| | 短期入所生活介護 | 4.7 | － | 4.7 | － | － | － | 0.9 | － | － | － | 0.9 | 13.1 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 1.5 | 1.5 | 5.6 | 0.5 | 3.5 | 1.0 | 0.5 | － | 1.5 | 0.5 | － | 9.1 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1.9 | 0.1 | 9.5 | 1.0 | 2.1 | 0.1 | 1.2 | 0.6 | 0.9 | 0.6 | 0.3 | 17.8 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | － | － | * 6.9 | － | － | * 3.4 | － | － | － | － | － | * 10.3 |
| | 認知症対応型通所介護 | 8.3 | － | 13.3 | 1.7 | 3.3 | － | － | － | － | － | － | 10.0 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 1.0 | 0.5 | 7.6 | 1.0 | 3.5 | － | － | － | 1.0 | － | － | 9.6 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 3.4 | － | * 6.9 | * 3.4 | * 3.4 | － | － | － | － | － | － | * 13.8 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 2.1 | － | 7.9 | 1.3 | 4.1 | 0.2 | 0.7 | 0.3 | 0.5 | 0.3 | 0.2 | 11.3 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | － | － | * 10.3 | － | － | － | － | － | * 3.4 | － | * 3.4 | * 10.3 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 5.2 | － | 4.4 | － | 1.5 | 0.7 | 2.2 | 0.7 | 1.5 | － | 0.7 | 8.9 |
| | 居宅介護支援 | 1.1 | 0.2 | 6.6 | 0.9 | 2.5 | － | 1.1 | － | 0.3 | 0.5 | 0.6 | 50.0 |
| | 介護老人福祉施設 | 2.6 | 0.3 | 7.5 | 0.3 | 3.3 | 1.1 | 0.9 | － | 1.0 | 0.4 | 0.1 | 9.2 |
| | 介護老人保健施設 | 4.2 | － | 4.9 | － | 1.3 | 0.3 | 1.0 | － | 3.2 | － | － | 9.7 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 2.5 | － | 5.0 | 2.5 | 2.5 | － | － | － | － | － | － | 10.0 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 1.9 | 0.3 | 7.9 | 0.6 | 1.6 | 0.2 | 0.8 | 0.1 | 0.5 | 0.2 | 0.1 | 18.3 |
| | 施設系（入所型） | 3.4 | 0.1 | 6.5 | 0.2 | 2.4 | 0.8 | 1.0 | 0.1 | 1.4 | 0.2 | 0.2 | 9.8 |
| | 施設系（通所型） | 2.2 | 0.1 | 9.3 | 0.9 | 2.7 | 0.1 | 0.8 | 0.3 | 0.7 | 0.4 | 0.1 | 15.1 |
| | 居住系 | 1.9 | 0.4 | 7.3 | 1.1 | 3.9 | 0.4 | 0.6 | 0.2 | 0.8 | 0.4 | 0.2 | 11.0 |
| | 居宅介護支援 | 1.1 | 0.2 | 6.7 | 0.9 | 2.4 | － | 1.1 | － | 0.3 | 0.5 | 0.6 | 50.0 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 1.7 | 0.3 | 5.0 | 0.9 | 2.3 | － | 1.0 | － | 0.4 | 0.3 | 0.5 | 49.0 |
| | ５人以上９人以下 | 1.3 | 0.2 | 10.2 | 0.8 | 2.3 | 0.2 | 1.3 | 0.3 | 0.5 | 0.5 | 0.2 | 19.9 |
| | １０人以上１９人以下 | 2.2 | 0.2 | 8.7 | 0.7 | 2.4 | 0.1 | 0.7 | 0.3 | 0.6 | 0.3 | 0.2 | 14.6 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2.6 | 0.2 | 7.3 | 0.9 | 2.4 | 0.4 | 0.7 | 0.1 | 0.5 | 0.2 | 0.1 | 14.1 |
| | ５０人以上９９人以下 | 2.7 | 0.3 | 6.6 | 0.4 | 2.6 | 0.5 | 1.0 | － | 1.5 | 0.1 | 0.1 | 10.6 |
| | １００人以上 | 1.9 | － | 7.6 | － | 2.5 | 1.1 | 0.6 | － | 2.5 | 0.6 | － | 9.7 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 1.4 | 0.2 | 7.9 | 0.9 | 2.0 | 0.1 | 1.0 | 0.2 | 0.3 | 0.4 | 0.3 | 25.7 |
| | ２０人～４９人 | 2.7 | 0.2 | 6.6 | 0.9 | 2.3 | 0.2 | 0.8 | 0.2 | 0.3 | 0.4 | 0.2 | 14.9 |
| | ５０人～９９人 | 2.5 | 0.5 | 7.9 | 0.5 | 2.3 | 0.4 | 0.7 | － | 0.6 | 0.1 | 0.1 | 14.2 |
| | １００人～２９９人 | 2.4 | 0.3 | 8.5 | 0.3 | 2.4 | 0.6 | 1.1 | 0.1 | 1.6 | 0.1 | 0.2 | 11.7 |
| | ３００人～４９９人 | 1.2 | － | 6.9 | 1.0 | 3.9 | 0.7 | 0.2 | － | 2.0 | 0.5 | 0.2 | 15.0 |
| | ５００人以上 | 3.2 | － | 10.9 | 0.6 | 3.2 | 0.1 | 0.7 | 0.1 | 1.2 | 0.1 | － | 15.3 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 2.5 | 0.5 | 6.3 | 0.4 | 1.9 | 0.3 | 0.8 | 0.2 | 0.9 | 0.1 | 0.4 | 18.6 |
| | 定着率は低いが困っていない | 2.0 | 0.3 | 5.4 | 0.9 | 2.9 | 0.5 | 0.5 | 0.3 | 0.6 | 0.5 | － | 16.9 |
| | 定着率は低くない | 2.0 | 0.1 | 8.7 | 0.8 | 2.5 | 0.2 | 0.9 | 0.1 | 0.7 | 0.3 | 0.2 | 17.2 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 2.2 | 0.2 | 8.3 | 0.8 | 2.7 | 0.4 | 0.9 | 0.2 | 0.8 | 0.3 | 0.1 | 13.7 |
| | 選任していない | 2.1 | 0.2 | 7.8 | 0.6 | 2.3 | 0.2 | 0.8 | 0.1 | 0.7 | 0.3 | 0.2 | 19.9 |
| 介護理由退職 | 介護を理由に退職した従業員がいた | 2.6 | 0.3 | 7.6 | 0.6 | 1.9 | 0.5 | 0.6 | 0.1 | 1.2 | 0.2 | 0.1 | 11.9 |
| | 介護を理由に退職した従業員はいない | 2.1 | 0.2 | 8.1 | 0.7 | 2.6 | 0.2 | 1.0 | 0.1 | 0.7 | 0.3 | 0.2 | 18.3 |
| | わからない | 2.2 | 0.2 | 7.5 | 0.4 | 1.7 | 0.6 | 0.4 | 0.6 | 0.6 | － | 0.4 | 23.7 |
| 育児等理由退職 | 妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員がいた | 2.8 | 0.3 | 7.8 | 0.5 | 2.2 | 0.7 | 0.8 | 0.2 | 1.2 | 0.3 | 0.1 | 11.1 |
| | 妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員はいない | 2.1 | 0.2 | 8.0 | 0.7 | 2.7 | 0.2 | 1.0 | 0.2 | 0.8 | 0.4 | 0.2 | 17.2 |
| | わからない | 0.9 | 0.3 | 7.9 | 0.6 | 1.5 | － | － | 0.6 | 0.3 | － | 0.3 | 26.6 |

## 表Ⅳ－4（2）④　早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（有期雇用職員）（1/2 ページ）（問27②）

（%）

| | | 回答事業所数 | 残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる | 本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる | 賃金水準を向上させている | 能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している | 職員の仕事内容と必要な能力等を明示している | キャリアに応じた給与体系を整備している | 有期雇用職員から無期雇用職員への転換の機会を設けている | 新人の指導担当・アドバイザーを置いている | 能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等） | 管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている | 仕事内容の希望を聞いて配置している |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 4,552 | 671 | 1,239 | 419 | 147 | 12 | 38 | 271 | 68 | 32 | 9 | 210 |
| | | 100.0 | 14.7 | 27.2 | 9.2 | 3.2 | 0.3 | 0.8 | 6.0 | 1.5 | 0.7 | 0.2 | 4.6 |
| 法人格別 | 民間企業 | 2,055 | 14.3 | 28.8 | 8.2 | 4.0 | 0.1 | 0.9 | 4.2 | 1.2 | 0.7 | 0.1 | 4.9 |
| | 社会福祉協議会 | 299 | 18.1 | 18.7 | 10.0 | 1.3 | － | 0.3 | 9.0 | 0.3 | 1.3 | － | 3.3 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,217 | 12.8 | 28.9 | 11.1 | 3.0 | 0.6 | 0.8 | 9.6 | 2.0 | 0.7 | 0.2 | 4.7 |
| | 医療法人 | 522 | 17.2 | 21.6 | 10.2 | 2.7 | 0.2 | 0.6 | 4.2 | 2.3 | 0.8 | 0.2 | 4.6 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 165 | 13.9 | 35.2 | 6.1 | 1.8 | － | 1.2 | 1.8 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 3.6 |
| | 社団法人・財団法人 | 99 | 18.2 | 26.3 | 6.1 | 3.0 | 1.0 | 1.0 | 7.1 | 1.0 | － | 1.0 | 5.1 |
| | 協同組合（農協・生協） | 85 | 17.6 | 20.0 | 11.8 | 1.2 | － | 2.4 | 4.7 | 2.4 | － | － | 2.4 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 34 | 29.4 | 20.6 | 5.9 | － | － | － | 2.9 | 2.9 | 2.9 | － | 5.9 |
| | その他 | 57 | 15.8 | 24.6 | 5.3 | 3.5 | － | 1.8 | 7.0 | 3.5 | － | － | 5.3 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 997 | 14.6 | 24.0 | 8.9 | 4.0 | 0.1 | 0.8 | 5.5 | 2.0 | 0.3 | 0.4 | 4.5 |
| | 上記以外の市・区 | 2,875 | 15.2 | 28.2 | 9.0 | 3.2 | 0.3 | 0.8 | 5.8 | 1.4 | 0.7 | 0.2 | 4.7 |
| | 町・村、その他 | 622 | 12.2 | 28.3 | 11.1 | 1.9 | 0.2 | 1.1 | 7.6 | 1.1 | 1.3 | － | 4.2 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 47 | 17.0 | 27.7 | 8.5 | 6.4 | 2.1 | － | － | － | － | 2.1 | 8.5 |
| | １年以上２年未満 | 112 | 12.5 | 25.9 | 8.0 | 4.5 | － | 0.9 | 8.0 | － | 0.9 | － | 4.5 |
| | ２年以上３年未満 | 146 | 15.1 | 28.1 | 6.8 | － | 0.7 | 0.7 | 6.2 | 2.1 | 1.4 | － | 6.8 |
| | ３年以上４年未満 | 131 | 15.3 | 26.0 | 6.9 | 4.6 | 0.8 | 0.8 | 3.8 | 1.5 | 2.3 | － | 6.1 |
| | ４年以上５年未満 | 160 | 13.8 | 22.5 | 8.1 | 3.8 | － | － | 3.1 | 1.3 | 0.6 | － | 6.3 |
| | ５年以上１０年未満 | 940 | 14.1 | 28.6 | 8.8 | 3.4 | 0.2 | 1.0 | 5.6 | 1.1 | 0.2 | 0.2 | 3.8 |
| | １０年以上 | 2,708 | 15.4 | 27.8 | 10.0 | 3.3 | 0.2 | 1.0 | 6.3 | 1.8 | 0.8 | 0.2 | 4.5 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 3,768 | 14.7 | 27.0 | 9.2 | 3.2 | 0.2 | 0.9 | 5.5 | 1.3 | 0.8 | 0.2 | 4.6 |
| | 受け入れている | 772 | 14.5 | 28.6 | 9.6 | 3.5 | 0.5 | 0.6 | 8.2 | 2.6 | 0.3 | 0.3 | 4.7 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 829 | 11.1 | 27.1 | 10.1 | 4.1 | 0.1 | 0.8 | 4.0 | 0.4 | 1.0 | 0.1 | 7.1 |
| | 訪問入浴介護 | * 19 | * 42.1 | * 21.1 | － | * 5.3 | － | － | － | － | － | － | * 5.3 |
| | 訪問看護 | 305 | 16.4 | 26.6 | 6.6 | 2.3 | 0.3 | － | 3.6 | 1.0 | － | － | 3.6 |
| | 通所介護 | 721 | 18.7 | 26.1 | 9.0 | 2.9 | 0.1 | 1.0 | 6.1 | 1.5 | 0.7 | 0.1 | 4.0 |
| | 通所リハビリテーション | 73 | 28.8 | 21.9 | 5.5 | 2.7 | － | 1.4 | 1.4 | 2.7 | － | － | 5.5 |
| | 短期入所生活介護 | 76 | 7.9 | 38.2 | 2.6 | 3.9 | － | 2.6 | 7.9 | 3.9 | 2.6 | － | － |
| | 特定施設入居者生活介護 | 134 | 20.1 | 35.1 | 4.5 | 3.7 | － | － | 4.5 | 5.2 | － | 0.7 | 6.0 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 456 | 16.0 | 27.0 | 9.4 | 1.8 | － | 1.1 | 2.2 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 3.5 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 19 | * 26.3 | * 21.1 | * 10.5 | － | － | － | * 15.8 | － | － | － | － |
| | 認知症対応型通所介護 | 37 | 2.7 | 37.8 | 8.1 | 5.4 | － | － | 5.4 | 5.4 | 2.7 | － | 5.4 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 116 | 12.9 | 32.8 | 6.9 | 2.6 | 0.9 | － | 5.2 | 1.7 | 0.9 | － | 4.3 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 17 | * 5.9 | * 41.2 | * 5.9 | － | － | * 5.9 | * 5.9 | － | * 5.9 | － | － |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 361 | 15.8 | 31.9 | 6.6 | 3.0 | 0.8 | 2.5 | 5.5 | 0.6 | 1.4 | － | 3.9 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | * 22 | * 9.1 | * 27.3 | * 4.5 | － | － | － | * 13.6 | － | － | － | － |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 99 | 19.2 | 22.2 | 10.1 | 3.0 | － | － | 14.1 | 2.0 | － | － | 9.1 |
| | 居宅介護支援 | 161 | 13.0 | 15.5 | 6.8 | 3.1 | － | 0.6 | 5.0 | － | 1.9 | 1.2 | 3.1 |
| | 介護老人福祉施設 | 714 | 10.4 | 29.8 | 12.5 | 3.9 | 0.6 | 0.6 | 10.8 | 2.4 | 0.6 | 0.3 | 4.2 |
| | 介護老人保健施設 | 233 | 17.6 | 19.7 | 13.7 | 3.4 | 0.4 | 0.4 | 7.3 | 4.7 | 0.4 | 0.4 | 4.3 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | * 29 | * 20.7 | * 20.7 | * 13.8 | － | － | － | * 13.8 | － | － | － | * 10.3 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 1,183 | 13.2 | 26.8 | 9.0 | 3.6 | 0.2 | 0.6 | 4.0 | 0.5 | 0.7 | 0.1 | 6.0 |
| | 施設系（入所型） | 1,153 | 12.7 | 27.4 | 11.9 | 3.6 | 0.4 | 0.6 | 10.3 | 2.9 | 0.6 | 0.3 | 4.5 |
| | 施設系（通所型） | 1,461 | 17.2 | 26.9 | 8.7 | 2.5 | 0.1 | 1.0 | 4.6 | 1.2 | 0.6 | 0.1 | 3.9 |
| | 居住系 | 528 | 16.7 | 32.4 | 6.1 | 3.2 | 0.6 | 1.7 | 5.5 | 1.9 | 0.9 | 0.2 | 4.2 |
| | 居宅介護支援 | 164 | 12.8 | 15.2 | 7.3 | 3.0 | － | 0.6 | 4.9 | － | 1.8 | 1.2 | 3.0 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 149 | 12.1 | 18.1 | 7.4 | 3.4 | － | － | － | 0.7 | － | 0.7 | 2.7 |
| | ５人以上９人以下 | 598 | 15.1 | 26.6 | 7.4 | 2.3 | 0.3 | 0.7 | 2.7 | 0.2 | 0.8 | 0.2 | 4.7 |
| | １０人以上１９人以下 | 1,182 | 14.6 | 26.8 | 8.1 | 3.6 | 0.4 | 0.9 | 4.6 | 0.8 | 0.8 | － | 4.7 |
| | ２０人以上４９人以下 | 1,408 | 15.8 | 28.8 | 9.2 | 3.0 | 0.1 | 1.1 | 6.0 | 1.5 | 0.8 | 0.3 | 4.4 |
| | ５０人以上９９人以下 | 819 | 13.1 | 28.4 | 11.7 | 4.0 | 0.2 | 0.9 | 9.8 | 2.6 | 0.5 | 0.1 | 4.8 |
| | １００人以上 | 396 | 15.4 | 24.7 | 10.9 | 2.8 | 0.5 | 0.3 | 9.1 | 3.8 | 0.8 | 0.5 | 5.3 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 855 | 12.3 | 26.3 | 8.4 | 4.3 | 0.1 | 0.7 | 3.2 | 0.4 | 0.2 | 0.1 | 5.5 |
| | ２０人～４９人 | 934 | 15.7 | 27.4 | 9.4 | 3.7 | 0.2 | 1.0 | 5.1 | 0.9 | 0.6 | 0.2 | 5.1 |
| | ５０人～９９人 | 816 | 13.5 | 29.9 | 11.6 | 2.8 | 0.4 | 1.2 | 6.9 | 1.5 | 1.0 | 0.1 | 4.0 |
| | １００人～２９９人 | 1,036 | 15.1 | 26.4 | 10.0 | 2.5 | 0.3 | 0.5 | 8.9 | 1.6 | 0.9 | 0.3 | 4.5 |
| | ３００人～４９９人 | 318 | 15.7 | 27.0 | 6.9 | 4.1 | － | 0.9 | 6.9 | 2.2 | 0.3 | 0.6 | 2.8 |
| | ５００人以上 | 544 | 17.8 | 27.0 | 5.9 | 2.2 | 0.4 | 0.9 | 4.4 | 3.5 | 0.9 | － | 4.6 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 841 | 12.8 | 28.3 | 9.8 | 2.9 | 0.2 | 1.0 | 7.0 | 1.3 | 0.7 | 0.1 | 4.6 |
| | 定着率は低いが困っていない | 395 | 13.9 | 27.8 | 11.4 | 4.1 | 0.3 | 0.5 | 5.3 | 1.8 | 1.0 | － | 5.1 |
| | 定着率は低くない | 3,226 | 15.5 | 27.0 | 8.8 | 3.3 | 0.3 | 0.9 | 5.8 | 1.5 | 0.7 | 0.2 | 4.6 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 1,850 | 14.1 | 28.6 | 10.2 | 3.9 | 0.4 | 1.1 | 5.4 | 1.7 | 0.6 | 0.3 | 4.9 |
| | 選任していない | 2,613 | 15.3 | 26.5 | 8.7 | 2.7 | 0.1 | 0.6 | 6.4 | 1.4 | 0.8 | 0.1 | 4.4 |
| 介護退職理由 | 介護を理由に退職した従業員がいた | 924 | 14.6 | 28.1 | 9.8 | 2.7 | 0.3 | 0.4 | 6.6 | 1.8 | 0.8 | 0.2 | 6.0 |
| | 介護を理由に退職した従業員はいない | 3,206 | 15.0 | 27.6 | 9.0 | 3.2 | 0.2 | 0.9 | 5.8 | 1.3 | 0.7 | 0.2 | 4.3 |
| | わからない | 286 | 13.6 | 21.3 | 9.4 | 3.8 | 0.3 | 1.0 | 5.9 | 2.1 | － | － | 3.8 |
| 育児等理由退職 | 妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員がいた | 731 | 15.0 | 28.6 | 10.3 | 3.6 | 0.4 | 0.7 | 6.2 | 2.5 | 0.4 | － | 4.9 |
| | 妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員はいない | 3,122 | 15.4 | 27.9 | 8.9 | 2.9 | 0.3 | 1.0 | 6.1 | 1.3 | 0.7 | 0.3 | 4.5 |
| | わからない | 207 | 14.0 | 17.9 | 9.2 | 5.3 | 0.5 | 1.0 | 5.8 | 1.4 | 1.0 | － | 3.9 |

## 表Ⅳ－4（2）④　早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（有期雇用職員）（2/2 ページ）（問27②）

（%）

| | | 悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む） | 健康対策や健康管理に力を入れている | 職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等） | 経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている | 業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている | 介護ロボットやＩＣＴ等の導入による働きやすい職場作りに力を入れている | 福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている（カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む） | 職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等） | 子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等） | その他 | 特に方策はとっていない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 87 | 15 | 310 | 17 | 104 | 9 | 37 | 12 | 45 | 11 | 9 | 780 |
| | | 1.9 | 0.3 | 6.8 | 0.4 | 2.3 | 0.2 | 0.8 | 0.3 | 1.0 | 0.2 | 0.2 | 17.1 |
| 法人格別 | 民間企業 | 2.2 | 0.4 | 6.8 | 0.6 | 2.0 | 0.1 | 1.3 | 0.4 | 0.5 | 0.3 | 0.1 | 17.6 |
| | 社会福祉協議会 | 2.0 | 0.7 | 9.0 | － | 2.7 | － | 0.3 | － | － | － | 0.3 | 22.4 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1.7 | 0.2 | 5.3 | 0.2 | 2.9 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 1.9 | 0.3 | 0.3 | 11.9 |
| | 医療法人 | 1.9 | 0.2 | 6.9 | 0.2 | 1.9 | 0.6 | 0.4 | － | 1.9 | － | 0.2 | 21.3 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | － | － | 6.7 | 1.2 | 3.0 | － | 1.8 | － | － | － | － | 21.8 |
| | 社団法人・財団法人 | 2.0 | － | 13.1 | － | － | － | － | － | － | － | － | 15.2 |
| | 協同組合（農協・生協） | 2.4 | － | 11.8 | － | 3.5 | － | － | － | － | － | － | 20.0 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | － | － | 14.7 | － | － | － | － | － | － | － | － | 14.7 |
| | その他 | － | － | 3.5 | － | 1.8 | － | － | － | 1.8 | － | － | 26.3 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 1.5 | 0.7 | 7.9 | 0.6 | 2.8 | 0.4 | 0.9 | 0.4 | 1.1 | 0.3 | 0.1 | 18.1 |
| | 上記以外の市・区 | 2.2 | 0.2 | 6.6 | 0.4 | 2.4 | 0.1 | 0.8 | 0.2 | 1.0 | 0.2 | 0.3 | 15.9 |
| | 町・村、その他 | 1.3 | 0.2 | 5.9 | － | 1.1 | 0.2 | 0.6 | 0.3 | 0.8 | 0.2 | － | 20.4 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 4.3 | － | 2.1 | － | 4.3 | 2.1 | 2.1 | － | － | － | － | 12.8 |
| | １年以上２年未満 | 2.7 | 0.9 | 8.9 | － | 1.8 | － | － | － | － | 0.9 | － | 19.6 |
| | ２年以上３年未満 | 2.7 | 0.7 | 8.2 | 0.7 | 1.4 | 0.7 | 1.4 | － | 2.1 | － | － | 14.4 |
| | ３年以上４年未満 | 2.3 | 0.8 | 9.2 | － | 2.3 | － | 2.3 | 0.8 | 0.8 | － | － | 13.7 |
| | ４年以上５年未満 | － | － | 11.3 | 1.3 | 1.9 | － | 0.6 | － | 0.6 | － | － | 25.0 |
| | ５年以上１０年未満 | 2.9 | 0.1 | 7.3 | 0.4 | 2.2 | － | 1.3 | 0.2 | 0.5 | 0.2 | 0.1 | 17.6 |
| | １０年以上 | 1.5 | 0.3 | 6.1 | 0.3 | 2.3 | 0.2 | 0.6 | 0.3 | 1.2 | 0.3 | 0.3 | 15.4 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 1.9 | 0.3 | 7.1 | 0.3 | 2.4 | 0.1 | 0.8 | 0.3 | 1.0 | 0.2 | 0.2 | 17.8 |
| | 受け入れている | 1.8 | 0.5 | 5.3 | 0.8 | 1.8 | 0.5 | 0.6 | 0.3 | 1.0 | 0.3 | 0.4 | 13.3 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1.8 | 0.6 | 6.8 | 0.1 | 1.4 | 0.1 | 1.2 | 0.4 | 0.7 | 0.2 | 0.1 | 20.5 |
| | 訪問入浴介護 | * 5.3 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | * 21.1 |
| | 訪問看護 | 0.7 | 0.3 | 11.5 | 0.7 | 3.0 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.7 | － | － | 22.0 |
| | 通所介護 | 2.8 | － | 6.5 | 0.3 | 2.8 | 0.1 | 0.8 | － | 1.0 | － | 0.1 | 15.3 |
| | 通所リハビリテーション | 2.7 | － | 9.6 | － | － | － | － | － | － | － | － | 17.8 |
| | 短期入所生活介護 | 3.9 | － | 9.2 | － | － | － | 1.3 | － | 1.3 | － | 1.3 | 13.2 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 2.2 | 1.5 | 3.0 | － | 0.7 | － | 0.7 | － | － | － | － | 11.9 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1.3 | 0.7 | 8.3 | 1.3 | 2.2 | － | 1.5 | 0.7 | 0.2 | 0.9 | 0.2 | 21.1 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 5.3 | － | * 5.3 | － | － | － | － | － | － | － | － | * 15.8 |
| | 認知症対応型通所介護 | 2.7 | － | 13.5 | － | － | － | － | － | － | － | － | 10.8 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 1.7 | － | 6.9 | － | 5.2 | － | 0.9 | 0.9 | 0.9 | － | － | 15.5 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 5.9 | － | － | * 5.9 | － | － | － | － | － | － | － | * 17.6 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 1.7 | 0.3 | 6.1 | 1.1 | 3.0 | － | 1.1 | 0.3 | 0.6 | 0.6 | 0.3 | 13.0 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | － | － | * 13.6 | － | － | － | － | － | － | － | * 4.5 | * 27.3 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 4.0 | － | 2.0 | － | 1.0 | － | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 8.1 |
| | 居宅介護支援 | 1.9 | － | 8.7 | － | 3.7 | － | 1.2 | 0.6 | － | － | － | 33.5 |
| | 介護老人福祉施設 | 1.8 | 0.1 | 4.6 | 0.1 | 3.1 | 0.4 | 0.1 | 0.1 | 2.4 | 0.3 | 0.1 | 10.8 |
| | 介護老人保健施設 | 1.3 | － | 4.3 | － | 1.3 | 1.3 | 0.4 | － | 2.1 | － | － | 16.7 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | － | － | * 6.9 | － | － | － | － | － | * 6.9 | － | － | * 6.9 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 1.6 | 0.5 | 8.1 | 0.3 | 1.8 | 0.2 | 0.9 | 0.3 | 0.7 | 0.2 | 0.1 | 20.8 |
| | 施設系（入所型） | 2.0 | 0.1 | 4.8 | 0.1 | 2.3 | 0.5 | 0.3 | 0.2 | 2.3 | 0.3 | 0.3 | 11.8 |
| | 施設系（通所型） | 2.2 | 0.2 | 7.8 | 0.6 | 2.6 | 0.1 | 1.0 | 0.3 | 0.6 | 0.3 | 0.1 | 17.3 |
| | 居住系 | 1.7 | 0.6 | 5.5 | 0.8 | 2.5 | － | 0.9 | 0.2 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 13.4 |
| | 居宅介護支援 | 1.8 | － | 8.5 | － | 3.7 | － | 1.2 | 0.6 | － | － | － | 34.1 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 2.0 | － | 2.7 | － | 4.7 | － | 0.7 | － | － | 0.7 | 0.7 | 43.6 |
| | ５人以上９人以下 | 1.5 | 0.3 | 9.5 | 0.2 | 1.7 | 0.3 | 1.0 | 0.7 | 0.5 | 0.8 | 0.2 | 22.4 |
| | １０人以上１９人以下 | 1.9 | 0.2 | 8.9 | 0.7 | 2.4 | 0.1 | 1.3 | 0.3 | 0.4 | 0.1 | 0.3 | 18.3 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2.6 | 0.3 | 6.1 | 0.4 | 2.3 | － | 0.6 | 0.1 | 0.7 | 0.1 | 0.2 | 15.6 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1.6 | 0.6 | 3.9 | 0.2 | 2.4 | 0.4 | 0.6 | 0.2 | 1.2 | 0.1 | 0.1 | 12.5 |
| | １００人以上 | 0.8 | 0.5 | 6.6 | － | 1.8 | 0.8 | 0.3 | － | 4.3 | 0.3 | － | 10.9 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 1.3 | 0.5 | 7.7 | 0.7 | 2.0 | 0.1 | 1.8 | 0.6 | － | 0.5 | 0.1 | 23.3 |
| | ２０人～４９人 | 1.6 | 0.3 | 6.4 | 0.4 | 1.9 | － | 0.7 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 18.0 |
| | ５０人～９９人 | 2.6 | 0.4 | 5.6 | 0.4 | 2.6 | 0.4 | 0.1 | 0.1 | 0.5 | 0.1 | 0.1 | 14.2 |
| | １００人～２９９人 | 1.3 | 0.3 | 7.1 | 0.1 | 2.7 | 0.3 | 1.0 | 0.1 | 1.4 | 0.3 | 0.3 | 14.1 |
| | ３００人～４９９人 | 3.5 | － | 5.0 | 0.6 | 2.8 | － | 0.6 | 0.3 | 3.5 | － | 0.3 | 15.7 |
| | ５００人以上 | 2.6 | 0.2 | 7.5 | 0.2 | 1.8 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 2.2 | 0.2 | － | 16.5 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 2.3 | 0.4 | 5.4 | 0.1 | 1.9 | － | 0.7 | 0.2 | 1.0 | 0.2 | 0.4 | 18.8 |
| | 定着率は低いが困っていない | 2.3 | － | 5.3 | － | 2.3 | 0.3 | 1.3 | － | 0.8 | 0.3 | － | 16.5 |
| | 定着率は低くない | 1.7 | 0.4 | 7.4 | 0.5 | 2.4 | 0.2 | 0.8 | 0.3 | 1.0 | 0.2 | 0.2 | 16.4 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 2.1 | 0.4 | 7.1 | 0.5 | 2.5 | 0.3 | 0.4 | 0.1 | 1.2 | 0.4 | 0.1 | 13.9 |
| | 選任していない | 1.8 | 0.2 | 6.6 | 0.3 | 2.2 | 0.2 | 1.1 | 0.4 | 0.8 | 0.2 | 0.3 | 18.8 |
| 介護理由退職 | 介護を理由に退職した従業員がいた | 2.1 | 0.4 | 6.4 | 0.6 | 2.6 | 0.2 | 0.5 | 0.5 | 1.5 | － | 0.1 | 13.5 |
| | 介護を理由に退職した従業員はいない | 1.9 | 0.2 | 6.9 | 0.3 | 2.3 | 0.2 | 0.9 | 0.2 | 0.8 | 0.3 | 0.2 | 17.2 |
| | わからない | 2.4 | 1.0 | 7.0 | － | 1.7 | 0.3 | 0.7 | － | 1.0 | － | 0.7 | 23.4 |
| 育児等理由退職 | 妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員がいた | 2.5 | 0.3 | 5.6 | 0.4 | 2.5 | 0.3 | 0.5 | 0.5 | 1.1 | 0.1 | 0.1 | 13.5 |
| | 妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員はいない | 1.8 | 0.2 | 7.0 | 0.4 | 2.2 | 0.2 | 0.9 | 0.2 | 1.0 | 0.3 | 0.2 | 16.2 |
| | わからない | 2.4 | 1.0 | 10.1 | － | 1.0 | － | － | － | 1.4 | － | 0.5 | 23.7 |

## 表Ⅳ－5(1)① 人材育成への取り組み状況(就業形態累計)(問28①)

(%)

| | | 就業形態累計 | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 回答事業所数 | a 充実している | b やや充実している | c 同じ程度 | d ややや劣る | e 劣る | 無回答 | 充実度(a＋b) |
| 全体 | | 12,775 | 1,124 | 2,581 | 5,555 | 1,986 | 661 | 868 | 3,705 |
| | | 100.0 | 8.8 | 20.2 | 43.5 | 15.5 | 5.2 | 6.8 | 29.0 |
| 法人格別 | 民間企業 | 6,756 | 8.6 | 20.0 | 42.2 | 15.7 | 5.5 | 8.0 | 28.6 |
| | 社会福祉協議会 | 618 | 6.1 | 17.5 | 47.1 | 16.5 | 5.8 | 7.0 | 23.6 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 2,658 | 9.7 | 23.1 | 45.0 | 13.8 | 4.6 | 3.8 | 32.8 |
| | 医療法人 | 1,452 | 8.7 | 19.3 | 45.0 | 16.0 | 3.8 | 7.3 | 28.0 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 541 | 7.4 | 19.0 | 43.3 | 17.7 | 6.1 | 6.5 | 26.4 |
| | 社団法人・財団法人 | 274 | 10.9 | 15.3 | 49.3 | 16.8 | 5.1 | 2.6 | 26.2 |
| | 協同組合（農協・生協） | 180 | 11.7 | 15.6 | 40.0 | 20.0 | 7.2 | 5.6 | 27.3 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 82 | 4.9 | 20.7 | 39.0 | 24.4 | 7.3 | 3.7 | 25.6 |
| | その他 | 151 | 12.6 | 14.6 | 46.4 | 10.6 | 7.3 | 8.6 | 27.2 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,816 | 9.2 | 20.3 | 43.3 | 14.7 | 5.0 | 7.5 | 29.5 |
| | 上記以外の市・区 | 8,115 | 8.9 | 20.7 | 43.0 | 15.8 | 5.2 | 6.4 | 29.6 |
| | 町・村、その他 | 1,669 | 7.6 | 17.6 | 47.1 | 15.8 | 5.6 | 6.4 | 25.2 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 168 | 11.9 | 22.0 | 35.7 | 12.5 | 2.4 | 15.5 | 33.9 |
| | １年以上２年未満 | 352 | 6.8 | 23.0 | 38.9 | 14.8 | 6.5 | 9.9 | 29.8 |
| | ２年以上３年未満 | 440 | 10.5 | 15.7 | 40.5 | 19.3 | 5.9 | 8.2 | 26.2 |
| | ３年以上４年未満 | 415 | 12.8 | 18.6 | 37.6 | 18.1 | 5.5 | 7.5 | 31.4 |
| | ４年以上５年未満 | 523 | 9.0 | 16.6 | 45.5 | 14.5 | 6.7 | 7.6 | 25.6 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,901 | 9.3 | 20.2 | 42.2 | 15.3 | 5.5 | 7.4 | 29.5 |
| | １０年以上 | 7,085 | 8.2 | 20.6 | 45.4 | 15.3 | 4.9 | 5.4 | 28.8 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 10,943 | 9.0 | 20.4 | 43.2 | 15.2 | 5.1 | 7.1 | 29.4 |
| | 受け入れている | 1,793 | 7.6 | 19.3 | 45.0 | 17.5 | 5.9 | 4.7 | 26.9 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 2,524 | 9.5 | 18.2 | 46.0 | 13.9 | 5.6 | 6.8 | 27.7 |
| | 訪問入浴介護 | 52 | 9.6 | 30.8 | 48.1 | 5.8 | － | 5.8 | 40.4 |
| | 訪問看護 | 950 | 10.9 | 23.1 | 43.1 | 14.0 | 3.2 | 5.8 | 34.0 |
| | 通所介護 | 1,906 | 8.5 | 18.8 | 43.4 | 18.1 | 5.6 | 5.6 | 27.3 |
| | 通所リハビリテーション | 221 | 8.6 | 22.6 | 42.5 | 17.2 | 2.3 | 6.8 | 31.2 |
| | 短期入所生活介護 | 183 | 8.7 | 15.8 | 44.8 | 15.3 | 9.3 | 6.0 | 24.5 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 332 | 6.3 | 27.4 | 40.7 | 19.3 | 4.2 | 2.1 | 33.7 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,505 | 8.8 | 18.3 | 41.7 | 18.1 | 7.0 | 6.0 | 27.1 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 48 | 12.5 | 37.5 | 25.0 | 18.8 | － | 6.3 | 50.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | 97 | 8.2 | 22.7 | 46.4 | 16.5 | 3.1 | 3.1 | 30.9 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 314 | 7.6 | 22.6 | 47.5 | 14.3 | 3.5 | 4.5 | 30.2 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 46 | － | 26.1 | 50.0 | 6.5 | 4.3 | 13.0 | 26.1 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 971 | 6.2 | 18.4 | 47.6 | 17.3 | 5.1 | 5.4 | 24.6 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 51 | 2.0 | 13.7 | 45.1 | 21.6 | 13.7 | 3.9 | 15.7 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 234 | 6.8 | 27.4 | 38.0 | 18.4 | 5.1 | 4.3 | 34.2 |
| | 居宅介護支援 | 811 | 8.0 | 16.4 | 33.9 | 10.0 | 6.9 | 24.8 | 24.4 |
| | 介護老人福祉施設 | 1,510 | 9.8 | 24.0 | 45.6 | 14.2 | 3.9 | 2.5 | 33.8 |
| | 介護老人保健施設 | 541 | 9.6 | 22.9 | 45.5 | 15.3 | 1.5 | 5.2 | 32.5 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 69 | 5.8 | 17.4 | 49.3 | 18.8 | 7.2 | 1.4 | 23.2 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 3,608 | 9.9 | 19.9 | 44.9 | 14.0 | 4.9 | 6.5 | 29.8 |
| | 施設系（入所型） | 2,546 | 9.3 | 23.3 | 44.9 | 15.1 | 4.0 | 3.5 | 32.6 |
| | 施設系（通所型） | 4,214 | 8.5 | 19.3 | 43.1 | 17.4 | 5.8 | 5.8 | 27.8 |
| | 居住系 | 1,381 | 5.9 | 20.3 | 46.0 | 18.0 | 5.4 | 4.4 | 26.2 |
| | 居宅介護支援 | 822 | 8.0 | 16.4 | 33.6 | 10.0 | 7.1 | 24.9 | 24.4 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 916 | 7.8 | 13.9 | 33.4 | 12.7 | 7.6 | 24.7 | 21.7 |
| | ５人以上９人以下 | 2,033 | 8.9 | 18.9 | 42.2 | 15.6 | 6.5 | 7.9 | 27.8 |
| | １０人以上１９人以下 | 3,503 | 9.5 | 19.2 | 43.8 | 16.7 | 4.8 | 6.0 | 28.7 |
| | ２０人以上４９人以下 | 3,643 | 8.0 | 20.6 | 45.0 | 16.0 | 5.5 | 4.9 | 28.6 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,812 | 7.9 | 22.2 | 47.6 | 15.3 | 3.3 | 3.6 | 30.1 |
| | １００人以上 | 868 | 12.1 | 28.1 | 40.9 | 12.3 | 3.3 | 3.2 | 40.2 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 3,419 | 8.9 | 16.8 | 40.7 | 15.6 | 7.3 | 10.7 | 25.7 |
| | ２０人～４９人 | 2,739 | 8.4 | 18.6 | 45.0 | 16.5 | 5.7 | 5.8 | 27.0 |
| | ５０人～９９人 | 2,081 | 6.8 | 19.5 | 46.2 | 18.1 | 4.3 | 5.1 | 26.3 |
| | １００人～２９９人 | 2,432 | 8.3 | 22.3 | 45.7 | 14.9 | 3.8 | 5.1 | 30.6 |
| | ３００人～４９９人 | 724 | 9.1 | 22.5 | 42.5 | 17.0 | 4.1 | 4.7 | 31.6 |
| | ５００人以上 | 1,231 | 13.8 | 29.1 | 39.6 | 9.3 | 3.0 | 5.2 | 42.9 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 2,144 | 3.9 | 14.1 | 45.2 | 22.7 | 9.9 | 4.2 | 18.0 |
| | 定着率は低いが困っていない | 1,056 | 4.9 | 20.2 | 45.6 | 17.8 | 6.3 | 5.1 | 25.1 |
| | 定着率は低くない | 9,301 | 10.4 | 21.7 | 43.0 | 13.8 | 4.0 | 7.1 | 32.1 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 4,993 | 10.3 | 22.6 | 43.3 | 14.1 | 3.6 | 6.0 | 32.9 |
| | 選任していない | 7,520 | 7.9 | 18.6 | 43.9 | 16.6 | 6.2 | 6.8 | 26.5 |
| 65歳以上の労働者 | いない | 2,954 | 10.5 | 19.9 | 39.9 | 14.5 | 5.0 | 10.2 | 30.4 |
| | いる | 9,713 | 8.3 | 20.3 | 44.5 | 15.9 | 5.3 | 5.8 | 28.6 |
| 離職率階層別 | 10%未満 | 4,458 | 9.6 | 20.4 | 45.1 | 15.7 | 4.7 | 4.5 | 30.0 |
| | 10%以上15%未満 | 1,363 | 9.5 | 21.3 | 47.0 | 14.6 | 3.5 | 4.2 | 30.8 |
| | 15%以上20%未満 | 862 | 8.0 | 23.1 | 45.8 | 15.7 | 4.3 | 3.1 | 31.1 |
| | 20%以上25%未満 | 721 | 7.2 | 20.8 | 47.7 | 14.1 | 5.3 | 4.9 | 28.0 |
| | 25%以上30%未満 | 542 | 6.1 | 17.7 | 49.3 | 17.5 | 5.7 | 3.7 | 23.8 |
| | 30%以上 | 1,627 | 5.7 | 19.8 | 41.7 | 20.1 | 7.3 | 5.4 | 25.5 |
| 処遇改善加算 | 対象外の事業所である | 1,533 | 11.0 | 18.9 | 37.1 | 12.5 | 5.6 | 15.0 | 29.9 |
| | 算定していない | 929 | 9.6 | 14.9 | 38.8 | 17.4 | 8.2 | 11.2 | 24.5 |
| | 算定した | 10,207 | 8.4 | 20.9 | 45.1 | 15.9 | 4.9 | 4.8 | 29.3 |
| 特定処遇改善加算 | 算定しない | 3,868 | 6.9 | 15.2 | 45.6 | 19.1 | 6.8 | 6.5 | 22.1 |
| | 算定する予定 | 545 | 8.1 | 20.9 | 42.6 | 19.1 | 5.3 | 4.0 | 29.0 |
| | 算定した | 6,586 | 9.5 | 23.4 | 44.2 | 14.1 | 4.2 | 4.5 | 32.9 |
| 外国籍労働者 | 受け入れている | 1,239 | 8.8 | 25.8 | 42.4 | 14.6 | 4.2 | 4.2 | 34.6 |
| | 受け入れていない | 11,461 | 8.8 | 19.7 | 43.7 | 15.7 | 5.3 | 6.9 | 28.5 |

## 表Ⅳ－5(1)② 人材育成への取り組み状況(無期雇用職員・有期雇用職員)(問28①)

(%)

| | | 無期雇用職員 | | | | | | | | 有期雇用職員 | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 回答事業所数 | a 充実している | b やや充実している | c 同じ程度 | d ややや劣る | e 劣る | 無回答 | 充実度(a＋b) | 回答事業所数 | a 充実している | b やや充実している | c 同じ程度 | d ややや劣る | e 劣る | 無回答 | 充実度(a＋b) |
| 全体 | | 8,223 | 764 | 1,688 | 3,527 | 1,255 | 427 | 562 | 2,452 | 4,552 | 360 | 893 | 2,028 | 731 | 234 | 306 | 1,253 |
| | | 100.0 | 9.3 | 20.5 | 42.9 | 15.3 | 5.2 | 6.8 | 29.8 | 100.0 | 7.9 | 19.6 | 44.6 | 16.1 | 5.1 | 6.7 | 27.5 |
| 法人格別 | 民間企業 | 4,701 | 9.0 | 20.1 | 41.8 | 15.3 | 5.5 | 8.3 | 29.1 | 2,055 | 7.7 | 19.8 | 42.9 | 16.9 | 5.4 | 7.3 | 27.5 |
| | 社会福祉協議会 | 319 | 7.2 | 16.6 | 46.1 | 16.6 | 6.3 | 7.2 | 23.8 | 299 | 5.0 | 18.4 | 48.2 | 16.4 | 5.4 | 6.7 | 23.4 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,441 | 10.5 | 24.7 | 43.4 | 13.6 | 4.2 | 3.5 | 35.2 | 1,217 | 8.7 | 21.3 | 46.8 | 14.0 | 5.1 | 4.2 | 30.0 |
| | 医療法人 | 930 | 9.6 | 19.1 | 45.5 | 15.8 | 4.1 | 5.9 | 28.7 | 522 | 7.1 | 19.5 | 44.1 | 16.3 | 3.3 | 9.8 | 26.6 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 376 | 8.0 | 19.7 | 43.6 | 17.6 | 5.9 | 5.3 | 27.7 | 165 | 6.1 | 17.6 | 42.4 | 18.2 | 6.7 | 9.1 | 23.7 |
| | 社団法人・財団法人 | 175 | 10.3 | 17.7 | 46.3 | 17.7 | 5.7 | 2.3 | 28.0 | 99 | 12.1 | 11.1 | 54.5 | 15.2 | 4.0 | 3.0 | 23.2 |
| | 協同組合（農協・生協） | 95 | 11.6 | 16.8 | 41.1 | 21.1 | 6.3 | 3.2 | 28.4 | 85 | 11.8 | 14.1 | 38.8 | 18.8 | 8.2 | 8.2 | 25.9 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 48 | 6.3 | 20.8 | 43.8 | 18.8 | 6.3 | 4.2 | 27.1 | 34 | 2.9 | 20.6 | 32.4 | 32.4 | 8.8 | 2.9 | 23.5 |
| | その他 | 94 | 12.8 | 14.9 | 44.7 | 9.6 | 8.5 | 9.6 | 27.7 | 57 | 12.3 | 14.0 | 49.1 | 12.3 | 5.3 | 7.0 | 26.3 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 1,819 | 9.6 | 21.5 | 42.2 | 14.2 | 4.8 | 7.7 | 31.1 | 997 | 8.5 | 18.3 | 45.1 | 15.7 | 5.3 | 7.0 | 26.8 |
| | 上記以外の市・区 | 5,240 | 9.4 | 20.6 | 42.7 | 15.6 | 5.2 | 6.5 | 30.0 | 2,875 | 8.0 | 20.8 | 43.6 | 16.2 | 5.0 | 6.4 | 28.8 |
| | 町・村、その他 | 1,047 | 8.3 | 18.2 | 45.7 | 15.9 | 5.7 | 6.2 | 26.5 | 622 | 6.4 | 16.4 | 49.5 | 15.6 | 5.3 | 6.8 | 22.8 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 121 | 9.9 | 20.7 | 36.4 | 13.2 | 2.5 | 17.4 | 30.6 | 47 | 17.0 | 25.5 | 34.0 | 10.6 | 2.1 | 10.6 | 42.5 |
| | １年以上２年未満 | 240 | 7.1 | 21.3 | 38.3 | 15.0 | 6.7 | 11.7 | 28.4 | 112 | 6.3 | 26.8 | 40.2 | 14.3 | 6.3 | 6.3 | 33.1 |
| | ２年以上３年未満 | 294 | 10.5 | 16.0 | 39.1 | 19.4 | 5.4 | 9.5 | 26.5 | 146 | 10.3 | 15.1 | 43.2 | 19.2 | 6.8 | 5.5 | 25.4 |
| | ３年以上４年未満 | 284 | 12.3 | 19.0 | 36.6 | 16.5 | 6.7 | 8.8 | 31.3 | 131 | 13.7 | 17.6 | 39.7 | 21.4 | 3.1 | 4.6 | 31.3 |
| | ４年以上５年未満 | 363 | 9.6 | 16.8 | 45.7 | 13.8 | 5.8 | 8.3 | 26.4 | 160 | 7.5 | 16.3 | 45.0 | 16.3 | 8.8 | 6.3 | 23.8 |
| | ５年以上１０年未満 | 1,961 | 9.6 | 20.5 | 41.7 | 15.0 | 5.4 | 7.9 | 30.1 | 940 | 8.8 | 19.6 | 43.4 | 16.0 | 5.6 | 6.6 | 28.4 |
| | １０年以上 | 4,377 | 8.9 | 21.4 | 44.7 | 15.1 | 5.0 | 4.9 | 30.3 | 2,708 | 7.1 | 19.5 | 46.6 | 15.7 | 4.8 | 6.4 | 26.6 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 7,175 | 9.5 | 20.7 | 42.6 | 14.9 | 5.1 | 7.2 | 30.2 | 3,768 | 8.2 | 19.9 | 44.3 | 15.8 | 5.0 | 6.9 | 28.1 |
| | 受け入れている | 1,021 | 8.3 | 19.9 | 44.4 | 17.5 | 5.9 | 4.0 | 28.2 | 772 | 6.7 | 18.5 | 45.7 | 17.4 | 6.0 | 5.7 | 25.2 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,695 | 10.0 | 18.1 | 46.2 | 13.5 | 5.9 | 6.3 | 28.1 | 829 | 8.3 | 18.5 | 45.5 | 14.8 | 5.1 | 7.8 | 26.8 |
| | 訪問入浴介護 | 33 | 12.1 | 30.3 | 45.5 | 6.1 | － | 6.1 | 42.4 | * 19 | * 5.3 | * 31.6 | * 52.6 | * 5.3 | － | * 5.3 | * 36.9 |
| | 訪問看護 | 645 | 10.9 | 24.3 | 42.2 | 14.4 | 2.9 | 5.3 | 35.2 | 305 | 11.1 | 20.3 | 44.9 | 13.1 | 3.6 | 6.9 | 31.4 |
| | 通所介護 | 1,185 | 9.0 | 19.6 | 42.6 | 18.2 | 5.5 | 5.1 | 28.6 | 721 | 7.6 | 17.6 | 44.7 | 17.9 | 5.7 | 6.5 | 25.2 |
| | 通所リハビリテーション | 148 | 10.1 | 20.3 | 42.6 | 17.6 | 2.7 | 6.8 | 30.4 | 73 | 5.5 | 27.4 | 42.5 | 16.4 | 1.4 | 6.8 | 32.9 |
| | 短期入所生活介護 | 107 | 8.4 | 15.9 | 46.7 | 15.0 | 9.3 | 4.7 | 24.3 | 76 | 9.2 | 15.8 | 42.1 | 15.8 | 9.2 | 7.9 | 25.0 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 198 | 7.1 | 28.3 | 38.9 | 18.7 | 5.1 | 2.0 | 35.4 | 134 | 5.2 | 26.1 | 43.3 | 20.1 | 3.0 | 2.2 | 31.3 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,049 | 8.4 | 19.0 | 42.1 | 17.9 | 7.1 | 5.5 | 27.4 | 456 | 9.9 | 16.9 | 40.8 | 18.4 | 7.0 | 7.0 | 26.8 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 29 | * 13.8 | * 37.9 | * 17.2 | * 24.1 | － | * 6.9 | * 51.7 | * 19 | * 10.5 | * 36.8 | * 36.8 | * 10.5 | － | * 5.3 | * 47.3 |
| | 認知症対応型通所介護 | 60 | 10.0 | 23.3 | 41.7 | 21.7 | 1.7 | 1.7 | 33.3 | 37 | 5.4 | 21.6 | 54.1 | 8.1 | 5.4 | 5.4 | 27.0 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 198 | 8.6 | 24.2 | 44.4 | 15.7 | 3.0 | 4.0 | 32.8 | 116 | 6.0 | 19.8 | 52.6 | 12.1 | 4.3 | 5.2 | 25.8 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 29 | － | * 31.0 | * 41.4 | * 10.3 | * 3.4 | * 13.8 | * 31.0 | * 17 | － | * 17.6 | * 64.7 | － | * 5.9 | * 11.8 | * 17.6 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 610 | 6.9 | 19.3 | 48.0 | 16.4 | 5.1 | 4.3 | 26.2 | 361 | 5.0 | 16.9 | 46.8 | 18.8 | 5.3 | 7.2 | 21.9 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | * 29 | * 3.4 | * 17.2 | * 41.4 | * 24.1 | * 13.8 | － | * 20.6 | * 22 | － | * 9.1 | * 50.0 | * 18.2 | * 13.6 | * 9.1 | * 9.1 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 135 | 6.7 | 28.1 | 37.0 | 19.3 | 4.4 | 4.4 | 34.8 | 99 | 7.1 | 26.3 | 39.4 | 17.2 | 6.1 | 4.0 | 33.4 |
| | 居宅介護支援 | 650 | 8.6 | 15.7 | 33.5 | 8.9 | 6.5 | 26.8 | 24.3 | 161 | 5.6 | 19.3 | 35.4 | 14.3 | 8.7 | 16.8 | 24.9 |
| | 介護老人福祉施設 | 796 | 10.7 | 26.0 | 44.2 | 13.3 | 3.5 | 2.3 | 36.7 | 714 | 8.8 | 21.7 | 47.1 | 15.3 | 4.3 | 2.8 | 30.5 |
| | 介護老人保健施設 | 308 | 10.7 | 23.7 | 45.1 | 14.6 | 1.9 | 3.9 | 34.4 | 233 | 8.2 | 21.9 | 45.9 | 16.3 | 0.9 | 6.9 | 30.1 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 40 | 5.0 | 17.5 | 52.5 | 17.5 | 7.5 | － | 22.5 | * 29 | * 6.9 | * 17.2 | * 44.8 | * 20.7 | * 6.9 | * 3.4 | * 24.1 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,425 | 10.3 | 20.1 | 44.7 | 13.9 | 4.9 | 6.0 | 30.4 | 1,183 | 9.0 | 19.4 | 45.2 | 14.2 | 4.6 | 7.5 | 28.4 |
| | 施設系（入所型） | 1,393 | 10.0 | 24.6 | 44.1 | 14.5 | 3.9 | 2.9 | 34.6 | 1,153 | 8.5 | 21.6 | 45.8 | 15.9 | 4.2 | 4.1 | 30.1 |
| | 施設系（通所型） | 2,753 | 8.8 | 19.8 | 42.6 | 17.7 | 5.7 | 5.3 | 28.6 | 1,461 | 7.9 | 18.3 | 44.1 | 16.9 | 6.0 | 6.8 | 26.2 |
| | 居住系 | 853 | 6.7 | 21.2 | 45.8 | 17.2 | 5.5 | 3.5 | 27.9 | 528 | 4.7 | 18.9 | 46.2 | 19.1 | 5.1 | 5.9 | 23.6 |
| | 居宅介護支援 | 658 | 8.7 | 15.8 | 33.1 | 9.0 | 6.5 | 26.9 | 24.5 | 164 | 5.5 | 18.9 | 35.4 | 14.0 | 9.1 | 17.1 | 24.4 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 767 | 7.6 | 13.7 | 33.5 | 12.0 | 7.6 | 25.7 | 21.3 | 149 | 8.7 | 14.8 | 32.9 | 16.1 | 8.1 | 19.5 | 23.5 |
| | ５人以上９人以下 | 1,435 | 9.5 | 19.0 | 42.7 | 15.1 | 6.5 | 7.2 | 28.5 | 598 | 7.4 | 18.7 | 40.8 | 17.1 | 6.5 | 9.5 | 26.1 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,321 | 9.7 | 20.1 | 43.7 | 16.7 | 4.7 | 5.2 | 29.8 | 1,182 | 9.1 | 17.4 | 44.0 | 16.7 | 5.1 | 7.7 | 26.5 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,235 | 8.8 | 21.4 | 44.1 | 16.0 | 5.4 | 4.4 | 30.2 | 1,408 | 6.7 | 19.2 | 46.6 | 16.1 | 5.8 | 5.6 | 25.9 |
| | ５０人以上９９人以下 | 993 | 8.6 | 23.0 | 47.4 | 14.9 | 3.1 | 3.0 | 31.6 | 819 | 7.2 | 21.4 | 47.7 | 15.8 | 3.5 | 4.4 | 28.6 |
| | １００人以上 | 472 | 13.6 | 28.8 | 39.6 | 11.7 | 3.4 | 3.0 | 42.4 | 396 | 10.4 | 27.3 | 42.4 | 13.1 | 3.3 | 3.5 | 37.7 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,564 | 9.1 | 16.8 | 41.0 | 14.7 | 7.2 | 11.2 | 25.9 | 855 | 8.4 | 16.6 | 39.9 | 18.2 | 7.5 | 9.4 | 25.0 |
| | ２０人～４９人 | 1,805 | 8.9 | 19.7 | 44.7 | 16.5 | 5.4 | 4.8 | 28.6 | 934 | 7.5 | 16.5 | 45.7 | 16.5 | 6.2 | 7.6 | 24.0 |
| | ５０人～９９人 | 1,265 | 7.7 | 20.1 | 45.1 | 17.9 | 4.2 | 5.0 | 27.8 | 816 | 5.3 | 18.6 | 47.9 | 18.4 | 4.4 | 5.4 | 23.9 |
| | １００人～２９９人 | 1,396 | 8.7 | 23.1 | 44.9 | 14.8 | 3.7 | 4.7 | 31.8 | 1,036 | 7.7 | 21.1 | 46.7 | 15.0 | 4.0 | 5.5 | 28.8 |
| | ３００人～４９９人 | 406 | 10.3 | 22.4 | 42.9 | 16.3 | 3.9 | 4.2 | 32.7 | 318 | 7.5 | 22.6 | 42.1 | 17.9 | 4.4 | 5.3 | 30.1 |
| | ５００人以上 | 687 | 15.0 | 30.4 | 38.1 | 9.2 | 2.8 | 4.5 | 45.4 | 544 | 12.3 | 27.4 | 41.5 | 9.4 | 3.3 | 6.1 | 39.7 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,303 | 4.4 | 14.7 | 44.7 | 22.7 | 9.9 | 3.6 | 19.1 | 841 | 3.2 | 13.2 | 45.9 | 22.6 | 10.0 | 5.1 | 16.4 |
| | 定着率は低いが困っていない | 661 | 5.7 | 20.3 | 44.0 | 17.9 | 6.7 | 5.4 | 26.0 | 395 | 3.5 | 20.0 | 48.4 | 17.7 | 5.8 | 4.6 | 23.5 |
| | 定着率は低くない | 6,075 | 10.7 | 21.9 | 42.5 | 13.5 | 4.1 | 7.1 | 32.6 | 3,226 | 9.6 | 21.3 | 43.9 | 14.3 | 3.9 | 7.0 | 30.9 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,143 | 10.9 | 23.3 | 42.9 | 13.5 | 3.5 | 5.8 | 34.2 | 1,850 | 9.2 | 21.5 | 43.9 | 15.0 | 3.9 | 6.4 | 30.7 |
| | 選任していない | 4,907 | 8.3 | 18.9 | 43.1 | 16.5 | 6.3 | 6.9 | 27.2 | 2,613 | 7.0 | 18.2 | 45.4 | 16.9 | 6.0 | 6.5 | 25.2 |
| 65歳以上の労働者 | いない | 2,120 | 10.4 | 20.2 | 39.3 | 14.3 | 5.0 | 10.7 | 30.6 | 834 | 10.7 | 19.2 | 41.5 | 14.9 | 4.9 | 8.9 | 29.9 |
| | いる | 6,039 | 8.9 | 20.6 | 44.2 | 15.6 | 5.3 | 5.5 | 29.5 | 3,674 | 7.3 | 19.8 | 45.0 | 16.4 | 5.2 | 6.2 | 27.1 |
| 離職率階層別 | 10%未満 | 2,768 | 10.2 | 20.9 | 44.8 | 15.2 | 4.8 | 4.1 | 31.1 | 1,690 | 8.6 | 19.6 | 45.7 | 16.3 | 4.6 | 5.2 | 28.2 |
| | 10%以上15%未満 | 813 | 10.5 | 22.5 | 46.0 | 14.1 | 3.4 | 3.4 | 33.0 | 550 | 8.0 | 19.5 | 48.4 | 15.3 | 3.6 | 5.3 | 27.5 |
| | 15%以上20%未満 | 525 | 8.0 | 24.4 | 45.1 | 15.2 | 4.4 | 2.9 | 32.4 | 337 | 8.0 | 21.1 | 46.9 | 16.3 | 4.2 | 3.6 | 29.1 |
| | 20%以上25%未満 | 432 | 8.3 | 21.1 | 47.2 | 14.4 | 4.9 | 4.2 | 29.4 | 289 | 5.5 | 20.4 | 48.4 | 13.8 | 5.9 | 5.9 | 25.9 |
| | 25%以上30%未満 | 348 | 6.6 | 16.7 | 48.6 | 18.4 | 6.0 | 3.7 | 23.3 | 194 | 5.2 | 19.6 | 50.5 | 16.0 | 5.2 | 3.6 | 24.8 |
| | 30%以上 | 1,054 | 6.1 | 20.2 | 41.3 | 19.5 | 7.6 | 5.3 | 26.3 | 573 | 4.9 | 19.0 | 42.6 | 21.1 | 6.8 | 5.6 | 23.9 |
| 処遇改善加算 | 対象外の事業所である | 1,136 | 11.2 | 19.1 | 36.4 | 12.1 | 5.4 | 15.8 | 30.3 | 397 | 10.3 | 18.1 | 38.8 | 13.9 | 6.3 | 12.6 | 28.4 |
| | 算定していない | 663 | 10.4 | 14.2 | 38.6 | 16.6 | 8.7 | 11.5 | 24.6 | 266 | 7.5 | 16.5 | 39.1 | 19.5 | 6.8 | 10.5 | 24.0 |
| | 算定した | 6,349 | 8.9 | 21.5 | 44.7 | 15.8 | 4.8 | 4.4 | 30.4 | 3,858 | 7.7 | 20.0 | 45.7 | 16.1 | 4.9 | 5.6 | 27.7 |
| 特定処遇改善加算 | 算定しない | 2,642 | 7.3 | 16.0 | 45.1 | 18.5 | 6.9 | 6.3 | 23.3 | 1,226 | 6.2 | 13.5 | 46.6 | 20.2 | 6.6 | 6.9 | 19.7 |
| | 算定する予定 | 363 | 8.0 | 20.7 | 43.3 | 19.0 | 5.5 | 3.6 | 28.7 | 182 | 8.2 | 21.4 | 41.2 | 19.2 | 4.9 | 4.9 | 29.6 |
| | 算定した | 3,919 | 10.3 | 23.9 | 43.7 | 13.8 | 4.1 | 4.1 | 34.2 | 2,667 | 8.3 | 22.6 | 45.0 | 14.5 | 4.4 | 5.2 | 30.9 |
| 外国籍労働者 | 受け入れている | 720 | 9.4 | 28.1 | 40.8 | 13.9 | 4.0 | 3.8 | 37.5 | 519 | 7.9 | 22.7 | 44.5 | 15.6 | 4.4 | 4.8 | 30.6 |
| | 受け入れていない | 7,456 | 9.3 | 19.9 | 43.1 | 15.4 | 5.3 | 7.0 | 29.2 | 4,005 | 7.9 | 19.3 | 44.6 | 16.2 | 5.3 | 6.7 | 27.2 |

# 表Ⅳ－5(2)①　人材育成の取り組みのための方策(就業形態累計)(複数回答)(問28②)

(%)

| | | 回答事業所数 | 教育・研修計画を立てている | 教育・研修の責任者(兼任を含む)もしくは担当部署を決めている | 採用時の教育・研修を充実させている | 職員に後輩の育成経験を持たせている | 能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している | 法人全体(関係会社を含む)で連携して育成に取り組んでいる | 自治体や、業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させている | 地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる | その他 | いずれも行っていない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 12,775 | 7,364 | 4,223 | 4,363 | 4,373 | 4,090 | 3,661 | 3,844 | 893 | 115 | 639 | 1,072 |
| | | 100.0 | 57.6 | 33.1 | 34.2 | 34.2 | 32.0 | 28.7 | 30.1 | 7.0 | 0.9 | 5.0 | 8.4 |
| 法人格別 | 民間企業 | 6,756 | 53.2 | 28.1 | 30.5 | 34.7 | 34.9 | 24.8 | 24.0 | 6.7 | 1.1 | 6.0 | 8.8 |
| | 社会福祉協議会 | 618 | 57.4 | 26.4 | 26.4 | 23.8 | 16.8 | 26.9 | 36.2 | 6.0 | 0.3 | 3.9 | 9.5 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 2,658 | 65.6 | 46.1 | 47.3 | 39.4 | 34.8 | 37.8 | 38.7 | 7.3 | 0.4 | 2.9 | 6.6 |
| | 医療法人 | 1,452 | 60.9 | 37.7 | 32.7 | 34.1 | 26.0 | 30.9 | 34.6 | 6.3 | 0.6 | 4.5 | 10.0 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 541 | 54.5 | 23.5 | 28.3 | 29.0 | 28.8 | 26.1 | 30.1 | 9.4 | 1.3 | 6.1 | 7.2 |
| | 社団法人・財団法人 | 274 | 66.4 | 37.6 | 33.2 | 25.2 | 24.1 | 27.4 | 45.3 | 8.4 | 1.5 | 3.6 | 5.5 |
| | 協同組合（農協・生協） | 180 | 75.0 | 35.6 | 34.4 | 21.7 | 23.9 | 42.2 | 45.6 | 7.8 | 2.2 | 2.8 | 6.7 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 82 | 54.9 | 31.7 | 28.0 | 18.3 | 4.9 | 22.0 | 35.4 | 1.2 | 1.2 | 8.5 | 9.8 |
| | その他 | 151 | 64.9 | 36.4 | 33.1 | 29.8 | 27.2 | 26.5 | 39.1 | 11.9 | － | 4.0 | 7.3 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 2,816 | 58.5 | 34.4 | 37.1 | 36.3 | 34.4 | 29.2 | 26.7 | 7.7 | 1.0 | 4.3 | 8.6 |
| | 上記以外の市・区 | 8,115 | 58.2 | 33.2 | 34.1 | 34.2 | 31.9 | 28.5 | 30.5 | 6.9 | 0.9 | 5.0 | 8.0 |
| | 町・村、その他 | 1,669 | 53.9 | 30.6 | 29.8 | 31.0 | 28.3 | 28.3 | 34.8 | 6.4 | 0.9 | 6.0 | 9.0 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 168 | 50.0 | 26.2 | 32.1 | 28.0 | 32.1 | 29.8 | 20.2 | 8.3 | 0.6 | 7.7 | 10.7 |
| | １年以上２年未満 | 352 | 47.2 | 25.9 | 26.7 | 36.1 | 34.4 | 28.7 | 20.2 | 8.5 | 1.4 | 6.3 | 13.4 |
| | ２年以上３年未満 | 440 | 49.8 | 29.1 | 29.8 | 35.5 | 30.7 | 25.2 | 21.4 | 6.4 | 1.4 | 8.2 | 9.1 |
| | ３年以上４年未満 | 415 | 52.8 | 26.7 | 31.3 | 35.9 | 30.8 | 26.5 | 25.1 | 9.2 | 0.5 | 6.7 | 8.2 |
| | ４年以上５年未満 | 523 | 54.7 | 26.0 | 31.5 | 34.4 | 34.8 | 24.7 | 24.1 | 8.6 | 0.4 | 6.9 | 8.6 |
| | ５年以上１０年未満 | 2,901 | 54.7 | 31.7 | 30.3 | 34.4 | 35.0 | 27.0 | 27.7 | 6.7 | 0.8 | 5.4 | 8.2 |
| | １０年以上 | 7,085 | 60.8 | 35.7 | 37.2 | 34.4 | 31.4 | 29.8 | 33.7 | 6.9 | 0.9 | 4.2 | 7.5 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 10,943 | 57.0 | 31.6 | 33.5 | 33.4 | 31.3 | 28.4 | 30.3 | 7.3 | 1.0 | 5.2 | 8.6 |
| | 受け入れている | 1,793 | 61.9 | 42.2 | 38.4 | 39.2 | 36.6 | 30.5 | 29.0 | 5.4 | 0.6 | 4.0 | 6.7 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 2,524 | 61.2 | 27.9 | 34.1 | 27.5 | 33.9 | 24.9 | 22.8 | 6.7 | 1.0 | 4.9 | 6.9 |
| | 訪問入浴介護 | 52 | 75.0 | 57.7 | 48.1 | 46.2 | 26.9 | 19.2 | 7.7 | 7.7 | － | 5.8 | 7.7 |
| | 訪問看護 | 950 | 58.4 | 32.4 | 34.1 | 34.1 | 21.3 | 27.8 | 37.4 | 11.5 | 1.1 | 5.7 | 7.8 |
| | 通所介護 | 1,906 | 53.5 | 32.1 | 29.3 | 36.8 | 34.7 | 28.8 | 24.0 | 4.0 | 0.6 | 4.7 | 8.0 |
| | 通所リハビリテーション | 221 | 55.7 | 36.2 | 31.7 | 44.8 | 28.5 | 37.6 | 38.5 | 6.3 | － | 2.7 | 9.0 |
| | 短期入所生活介護 | 183 | 57.9 | 39.9 | 36.6 | 36.6 | 36.6 | 27.9 | 25.7 | 3.3 | － | 5.5 | 4.9 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 332 | 66.0 | 47.3 | 44.0 | 46.1 | 45.8 | 29.2 | 23.8 | 2.1 | 0.6 | 3.6 | 4.8 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,505 | 46.2 | 22.3 | 25.8 | 36.0 | 31.6 | 24.9 | 24.2 | 5.8 | 0.9 | 8.4 | 8.0 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 48 | 77.1 | 54.2 | 43.8 | 29.2 | 37.5 | 47.9 | 35.4 | 20.8 | － | － | 4.2 |
| | 認知症対応型通所介護 | 97 | 57.7 | 17.5 | 29.9 | 45.4 | 40.2 | 38.1 | 36.1 | 8.2 | 2.1 | 3.1 | 8.2 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 314 | 70.7 | 38.5 | 33.8 | 38.9 | 40.1 | 36.3 | 33.8 | 8.0 | 0.3 | 2.2 | 6.7 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 46 | 63.0 | 32.6 | 26.1 | 28.3 | 30.4 | 47.8 | 26.1 | 10.9 | 6.5 | 2.2 | 15.2 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 971 | 58.9 | 33.0 | 31.7 | 40.6 | 36.9 | 34.3 | 34.6 | 6.8 | 1.8 | 3.6 | 7.0 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 51 | 60.8 | 19.6 | 25.5 | 27.5 | 33.3 | 27.5 | 29.4 | － | 2.0 | 7.8 | 5.9 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 234 | 69.7 | 48.3 | 47.9 | 42.7 | 45.7 | 46.6 | 39.7 | 6.0 | － | 0.9 | 5.6 |
| | 居宅介護支援 | 811 | 40.8 | 14.9 | 17.0 | 13.3 | 11.7 | 18.0 | 36.4 | 14.7 | 1.8 | 11.0 | 22.7 |
| | 介護老人福祉施設 | 1,510 | 66.6 | 50.5 | 51.5 | 41.6 | 35.5 | 33.5 | 40.1 | 7.5 | 0.7 | 2.1 | 6.4 |
| | 介護老人保健施設 | 541 | 69.1 | 55.8 | 46.4 | 33.3 | 29.2 | 31.4 | 42.1 | 7.0 | － | 1.8 | 7.8 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 69 | 60.9 | 36.2 | 40.6 | 24.6 | 31.9 | 23.2 | 39.1 | 2.9 | 2.9 | 7.2 | 7.2 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 3,608 | 60.7 | 29.6 | 34.5 | 29.5 | 30.3 | 25.9 | 26.7 | 8.1 | 1.0 | 5.2 | 7.1 |
| | 施設系（入所型） | 2,546 | 66.5 | 50.2 | 48.6 | 39.1 | 35.0 | 33.5 | 39.4 | 6.8 | 0.5 | 2.3 | 6.6 |
| | 施設系（通所型） | 4,214 | 52.5 | 28.9 | 28.6 | 37.1 | 33.6 | 28.8 | 25.9 | 5.2 | 0.7 | 5.6 | 8.1 |
| | 居住系 | 1,381 | 60.9 | 36.0 | 34.4 | 41.3 | 39.0 | 32.8 | 31.7 | 5.6 | 1.4 | 3.9 | 6.4 |
| | 居宅介護支援 | 822 | 40.5 | 14.8 | 17.2 | 13.1 | 11.7 | 18.0 | 36.1 | 14.6 | 1.8 | 11.3 | 22.9 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 916 | 39.2 | 14.4 | 18.3 | 14.6 | 14.7 | 16.3 | 30.3 | 11.1 | 1.9 | 12.3 | 20.7 |
| | ５人以上９人以下 | 2,033 | 51.1 | 24.8 | 29.2 | 31.3 | 27.9 | 26.0 | 26.0 | 8.3 | 0.9 | 7.4 | 9.4 |
| | １０人以上１９人以下 | 3,503 | 55.6 | 27.9 | 31.7 | 35.2 | 31.9 | 26.5 | 25.9 | 6.5 | 0.9 | 5.5 | 7.8 |
| | ２０人以上４９人以下 | 3,643 | 61.0 | 35.8 | 33.8 | 36.1 | 36.6 | 31.0 | 29.9 | 5.8 | 0.8 | 3.5 | 6.6 |
| | ５０人以上９９人以下 | 1,812 | 65.1 | 45.3 | 43.9 | 38.3 | 34.5 | 32.9 | 38.0 | 6.6 | 0.5 | 2.2 | 7.0 |
| | １００人以上 | 868 | 70.9 | 55.5 | 53.3 | 41.8 | 35.6 | 37.8 | 40.4 | 7.3 | 0.9 | 1.8 | 6.0 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 3,419 | 46.0 | 20.1 | 24.6 | 27.4 | 27.3 | 16.9 | 25.6 | 8.0 | 1.4 | 9.3 | 10.5 |
| | ２０人～４９人 | 2,739 | 55.3 | 30.9 | 29.1 | 34.0 | 34.4 | 24.0 | 29.2 | 6.5 | 1.0 | 4.3 | 7.4 |
| | ５０人～９９人 | 2,081 | 58.8 | 35.8 | 33.3 | 35.6 | 37.2 | 28.1 | 32.9 | 6.7 | 0.7 | 3.4 | 7.6 |
| | １００人～２９９人 | 2,432 | 65.6 | 41.2 | 41.5 | 36.6 | 31.0 | 36.1 | 34.5 | 6.5 | 0.5 | 3.1 | 8.0 |
| | ３００人～４９９人 | 724 | 64.5 | 40.9 | 44.9 | 41.6 | 32.2 | 42.7 | 34.5 | 6.9 | 0.6 | 3.0 | 7.2 |
| | ５００人以上 | 1,231 | 73.9 | 48.6 | 53.6 | 43.1 | 34.1 | 50.0 | 28.4 | 6.8 | 0.2 | 1.9 | 7.1 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 2,144 | 58.1 | 33.7 | 33.4 | 34.9 | 33.2 | 27.8 | 26.2 | 4.5 | 0.5 | 5.5 | 7.0 |
| | 定着率は低いが困っていない | 1,056 | 54.6 | 31.7 | 31.4 | 35.6 | 32.2 | 23.8 | 24.8 | 5.9 | 0.5 | 8.4 | 7.3 |
| | 定着率は低くない | 9,301 | 58.0 | 33.1 | 34.6 | 34.2 | 31.8 | 29.5 | 31.5 | 7.6 | 1.1 | 4.5 | 8.5 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 4,993 | 61.9 | 39.3 | 38.5 | 38.4 | 37.1 | 30.6 | 34.2 | 8.3 | 1.0 | 3.4 | 7.9 |
| | 選任していない | 7,520 | 55.0 | 29.1 | 31.3 | 31.7 | 28.9 | 27.4 | 27.5 | 6.1 | 0.9 | 6.1 | 8.3 |
| 65歳以上の労働者 | いない | 2,954 | 52.6 | 25.9 | 30.5 | 32.3 | 25.1 | 28.0 | 29.0 | 8.6 | 1.0 | 6.4 | 12.0 |
| | いる | 9,713 | 59.1 | 35.2 | 35.1 | 34.8 | 34.0 | 29.0 | 30.6 | 6.6 | 0.9 | 4.6 | 7.3 |
| 離職率階層別 | 10%未満 | 4,458 | 62.5 | 36.2 | 37.1 | 34.9 | 33.6 | 30.6 | 32.0 | 6.2 | 0.9 | 3.7 | 6.1 |
| | 10%以上15%未満 | 1,363 | 62.9 | 38.4 | 40.6 | 36.8 | 35.4 | 32.1 | 34.8 | 7.0 | 0.9 | 3.5 | 6.5 |
| | 15%以上20%未満 | 862 | 62.4 | 39.3 | 38.6 | 37.9 | 38.1 | 32.7 | 30.5 | 5.6 | 0.3 | 3.9 | 5.7 |
| | 20%以上25%未満 | 721 | 55.2 | 33.4 | 35.1 | 37.0 | 36.8 | 26.8 | 28.0 | 6.0 | 0.6 | 3.6 | 8.3 |
| | 25%以上30%未満 | 542 | 55.4 | 35.8 | 36.2 | 39.9 | 38.6 | 27.3 | 27.1 | 5.4 | 0.6 | 4.1 | 6.1 |
| | 30%以上 | 1,627 | 57.5 | 34.1 | 29.8 | 39.0 | 38.0 | 27.5 | 23.6 | 5.8 | 0.4 | 6.2 | 7.3 |
| 人材育成の取組 | 充実している（充実＋やや充実） | 3,705 | 72.4 | 47.6 | 51.0 | 45.9 | 45.4 | 46.0 | 40.2 | 12.6 | 1.0 | 1.4 | 2.6 |
| | 同じ程度 | 5,555 | 59.8 | 32.6 | 33.7 | 34.0 | 31.8 | 27.0 | 29.7 | 5.9 | 0.8 | 3.7 | 3.8 |
| | 劣る（劣る＋やや劣る） | 2,647 | 46.9 | 22.1 | 19.9 | 26.9 | 22.4 | 15.5 | 24.2 | 2.8 | 1.1 | 12.6 | 4.8 |
| 外国籍労働者 | 受け入れている | 1,239 | 63.5 | 47.1 | 45.8 | 43.8 | 43.2 | 36.1 | 35.2 | 7.3 | 1.1 | 2.5 | 6.1 |
| | 受け入れていない | 11,461 | 57.1 | 31.6 | 33.0 | 33.3 | 30.9 | 27.9 | 29.6 | 7.0 | 0.9 | 5.3 | 8.5 |

# 表Ⅳ－5(2)② 人材育成の取り組みのための方策（無期雇用職員）（複数回答）（問28②）

(%)

| | | 回答事業所数 | 教育・研修計画を立てている | 教育・研修の責任者（兼任を含む）もしくは担当部署を決めている | 採用時の教育・研修を充実させている | 職員に後輩の育成経験を持たせている | 能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している | 法人全体（関係会社を含む）で連携して育成に取り組んでいる | 自治体や、業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させている | 地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる | その他 | いずれも行っていない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 8,223 | 4,812 | 2,779 | 2,815 | 3,036 | 2,835 | 2,428 | 2,750 | 635 | 82 | 409 | 578 |
| | | 100.0 | 58.5 | 33.8 | 34.2 | 36.9 | 34.5 | 29.5 | 33.4 | 7.7 | 1.0 | 5.0 | 7.0 |
| 法人格別 | 民間企業 | 4,701 | 53.3 | 28.4 | 30.3 | 36.1 | 36.0 | 24.9 | 26.5 | 7.4 | 1.2 | 6.1 | 7.9 |
| | 社会福祉協議会 | 319 | 59.2 | 28.5 | 27.0 | 26.3 | 19.4 | 29.8 | 41.4 | 6.9 | 0.3 | 2.5 | 8.5 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,441 | 70.9 | 50.5 | 50.9 | 45.9 | 40.5 | 42.5 | 47.8 | 8.5 | 0.4 | 2.5 | 4.2 |
| | 医療法人 | 930 | 62.8 | 39.7 | 33.9 | 37.5 | 29.2 | 33.1 | 39.6 | 6.9 | 0.8 | 4.0 | 7.2 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 376 | 56.1 | 25.5 | 27.9 | 31.6 | 31.9 | 26.3 | 30.9 | 9.0 | 1.3 | 5.6 | 5.9 |
| | 社団法人・財団法人 | 175 | 65.7 | 36.0 | 29.1 | 28.6 | 26.9 | 27.4 | 46.3 | 9.7 | 1.7 | 4.0 | 4.6 |
| | 協同組合（農協・生協） | 95 | 77.9 | 37.9 | 37.9 | 24.2 | 22.1 | 47.4 | 50.5 | 8.4 | 2.1 | 3.2 | 4.2 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 48 | 56.3 | 29.2 | 29.2 | 20.8 | 4.2 | 25.0 | 47.9 | 2.1 | 2.1 | 8.3 | 8.3 |
| | その他 | 94 | 67.0 | 37.2 | 34.0 | 30.9 | 28.7 | 29.8 | 40.4 | 13.8 | － | 4.3 | 5.3 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 1,819 | 59.5 | 35.6 | 37.0 | 39.1 | 37.3 | 30.1 | 30.0 | 8.7 | 1.1 | 4.3 | 7.5 |
| | 上記以外の市・区 | 5,240 | 59.0 | 33.9 | 34.0 | 36.9 | 34.1 | 29.3 | 33.7 | 7.4 | 0.9 | 5.0 | 6.6 |
| | 町・村、その他 | 1,047 | 55.0 | 30.9 | 30.9 | 33.6 | 31.1 | 29.3 | 39.0 | 7.4 | 1.1 | 5.6 | 7.4 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 121 | 50.4 | 24.0 | 28.1 | 26.4 | 32.2 | 28.9 | 20.7 | 9.1 | 0.8 | 7.4 | 11.6 |
| | １年以上２年未満 | 240 | 43.8 | 26.3 | 26.3 | 36.3 | 32.9 | 27.1 | 23.8 | 8.8 | 1.7 | 6.3 | 14.2 |
| | ２年以上３年未満 | 294 | 48.3 | 29.6 | 27.9 | 38.1 | 32.7 | 26.9 | 24.1 | 7.1 | 1.4 | 7.8 | 8.8 |
| | ３年以上４年未満 | 284 | 50.7 | 27.1 | 32.4 | 35.2 | 32.7 | 26.1 | 27.5 | 10.2 | 0.7 | 8.8 | 7.0 |
| | ４年以上５年未満 | 363 | 55.9 | 25.3 | 30.3 | 34.2 | 36.6 | 24.5 | 26.4 | 8.5 | 0.6 | 6.6 | 8.3 |
| | ５年以上１０年未満 | 1,961 | 54.3 | 31.4 | 29.5 | 36.3 | 36.2 | 26.8 | 30.0 | 7.4 | 0.8 | 5.6 | 7.4 |
| | １０年以上 | 4,377 | 63.0 | 37.6 | 38.3 | 38.4 | 34.9 | 31.5 | 38.3 | 7.7 | 1.1 | 4.0 | 5.6 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 7,175 | 57.5 | 32.2 | 33.4 | 35.8 | 33.4 | 29.0 | 33.2 | 7.9 | 1.0 | 5.2 | 7.4 |
| | 受け入れている | 1,021 | 66.2 | 45.4 | 40.2 | 44.8 | 42.4 | 33.5 | 35.1 | 6.2 | 0.6 | 3.3 | 4.0 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,695 | 60.9 | 29.4 | 34.0 | 30.0 | 36.1 | 25.0 | 24.2 | 6.8 | 1.2 | 4.7 | 5.8 |
| | 訪問入浴介護 | 33 | 69.7 | 57.6 | 54.5 | 48.5 | 27.3 | 21.2 | 9.1 | 9.1 | － | 6.1 | 9.1 |
| | 訪問看護 | 645 | 59.7 | 33.5 | 35.3 | 36.3 | 23.3 | 29.0 | 38.9 | 12.1 | 1.1 | 6.2 | 6.0 |
| | 通所介護 | 1,185 | 53.7 | 32.9 | 28.6 | 39.9 | 38.4 | 29.8 | 26.8 | 4.6 | 0.6 | 4.2 | 6.2 |
| | 通所リハビリテーション | 148 | 57.4 | 40.5 | 33.1 | 47.3 | 31.8 | 40.5 | 43.9 | 6.1 | － | 1.4 | 7.4 |
| | 短期入所生活介護 | 107 | 58.9 | 41.1 | 37.4 | 39.3 | 39.3 | 29.0 | 30.8 | 4.7 | － | 3.7 | 3.7 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 198 | 72.7 | 54.0 | 47.5 | 48.5 | 52.5 | 32.8 | 27.8 | 3.0 | 0.5 | 3.0 | 3.0 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 1,049 | 47.0 | 22.6 | 25.5 | 38.7 | 33.3 | 25.4 | 25.6 | 6.4 | 1.0 | 8.2 | 6.5 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 29 | * 82.8 | * 55.2 | * 44.8 | * 34.5 | * 41.4 | * 48.3 | * 37.9 | * 17.2 | － | － | * 3.4 |
| | 認知症対応型通所介護 | 60 | 58.3 | 16.7 | 33.3 | 48.3 | 41.7 | 35.0 | 38.3 | 6.7 | 1.7 | 3.3 | 5.0 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 198 | 70.2 | 40.9 | 36.4 | 42.4 | 42.9 | 38.4 | 36.9 | 8.6 | 0.5 | 1.5 | 6.1 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 29 | * 58.6 | * 37.9 | * 27.6 | * 31.0 | * 34.5 | * 51.7 | * 31.0 | * 13.8 | * 6.9 | * 3.4 | * 10.3 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 610 | 61.5 | 33.8 | 31.8 | 42.8 | 39.3 | 34.8 | 38.5 | 6.4 | 1.8 | 3.6 | 4.6 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | * 29 | * 65.5 | * 24.1 | * 27.6 | * 37.9 | * 37.9 | * 27.6 | * 37.9 | － | * 3.4 | * 6.9 | － |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 135 | 74.1 | 51.9 | 49.6 | 49.6 | 51.9 | 49.6 | 45.9 | 8.1 | － | 0.7 | 3.7 |
| | 居宅介護支援 | 650 | 39.4 | 14.2 | 15.7 | 13.7 | 11.2 | 17.5 | 37.2 | 15.4 | 1.8 | 11.7 | 22.9 |
| | 介護老人福祉施設 | 796 | 74.4 | 56.2 | 57.0 | 50.0 | 42.7 | 39.2 | 52.9 | 9.0 | 0.8 | 1.3 | 3.6 |
| | 介護老人保健施設 | 308 | 74.4 | 60.4 | 50.6 | 39.3 | 34.4 | 35.1 | 54.2 | 8.8 | － | 1.0 | 3.9 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 40 | 60.0 | 40.0 | 40.0 | 30.0 | 32.5 | 25.0 | 40.0 | 2.5 | 2.5 | 7.5 | 7.5 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 2,425 | 60.8 | 31.0 | 34.9 | 31.9 | 32.5 | 26.3 | 28.2 | 8.3 | 1.1 | 5.2 | 5.9 |
| | 施設系（入所型） | 1,393 | 72.5 | 54.8 | 52.7 | 46.2 | 41.1 | 38.0 | 50.4 | 8.3 | 0.5 | 1.5 | 3.9 |
| | 施設系（通所型） | 2,753 | 52.7 | 29.6 | 28.6 | 40.1 | 36.3 | 29.6 | 28.2 | 5.7 | 0.8 | 5.3 | 6.3 |
| | 居住系 | 853 | 64.4 | 38.3 | 35.2 | 44.0 | 42.4 | 34.0 | 35.9 | 5.5 | 1.5 | 3.6 | 4.2 |
| | 居宅介護支援 | 658 | 39.2 | 14.1 | 16.0 | 13.5 | 11.2 | 17.6 | 37.1 | 15.3 | 1.8 | 11.9 | 23.1 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 767 | 38.6 | 14.0 | 16.7 | 14.3 | 14.6 | 15.6 | 31.6 | 11.2 | 1.8 | 12.6 | 21.1 |
| | ５人以上９人以下 | 1,435 | 51.1 | 24.9 | 29.8 | 34.2 | 29.5 | 26.3 | 27.2 | 8.7 | 1.0 | 7.0 | 7.9 |
| | １０人以上１９人以下 | 2,321 | 56.4 | 28.8 | 32.4 | 37.8 | 34.1 | 26.8 | 28.0 | 6.8 | 1.1 | 5.3 | 5.9 |
| | ２０人以上４９人以下 | 2,235 | 63.1 | 38.7 | 34.1 | 39.5 | 40.8 | 32.9 | 33.4 | 6.7 | 0.8 | 3.1 | 4.7 |
| | ５０人以上９９人以下 | 993 | 70.4 | 49.5 | 47.0 | 44.7 | 40.5 | 37.3 | 47.7 | 7.6 | 0.7 | 1.5 | 4.2 |
| | １００人以上 | 472 | 77.3 | 61.2 | 58.7 | 49.2 | 41.1 | 43.0 | 52.5 | 8.9 | 0.6 | 1.3 | 3.8 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 2,564 | 45.7 | 20.1 | 24.2 | 28.6 | 27.8 | 16.9 | 26.9 | 8.3 | 1.6 | 9.2 | 9.9 |
| | ２０人～４９人 | 1,805 | 56.0 | 32.8 | 29.4 | 37.2 | 37.2 | 25.0 | 31.7 | 7.2 | 1.1 | 3.9 | 5.8 |
| | ５０人～９９人 | 1,265 | 61.3 | 37.9 | 34.6 | 40.3 | 41.5 | 31.0 | 38.1 | 7.7 | 0.9 | 2.7 | 5.7 |
| | １００人～２９９人 | 1,396 | 70.0 | 44.3 | 44.5 | 42.0 | 36.0 | 39.8 | 41.8 | 7.5 | 0.4 | 2.9 | 5.4 |
| | ３００人～４９９人 | 406 | 70.0 | 44.1 | 48.0 | 45.3 | 35.2 | 47.3 | 38.7 | 7.1 | 0.5 | 2.5 | 5.4 |
| | ５００人以上 | 687 | 78.6 | 52.8 | 56.0 | 46.7 | 37.4 | 54.7 | 34.1 | 7.9 | 0.3 | 1.5 | 5.1 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 1,303 | 60.6 | 35.1 | 34.5 | 38.4 | 36.8 | 28.9 | 30.0 | 4.7 | 0.6 | 4.9 | 4.9 |
| | 定着率は低いが困っていない | 661 | 55.4 | 33.7 | 31.3 | 37.5 | 34.2 | 24.8 | 28.0 | 5.9 | 0.6 | 8.3 | 6.1 |
| | 定着率は低くない | 6,075 | 58.5 | 33.6 | 34.4 | 36.9 | 34.1 | 30.3 | 34.7 | 8.5 | 1.2 | 4.6 | 7.2 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 3,143 | 63.7 | 40.5 | 39.4 | 42.1 | 39.9 | 32.1 | 38.3 | 9.1 | 1.1 | 3.3 | 6.0 |
| | 選任していない | 4,907 | 55.4 | 29.6 | 30.9 | 33.9 | 31.2 | 27.9 | 30.4 | 6.9 | 0.9 | 6.1 | 7.2 |
| 65歳以上の労働者 | いない | 2,120 | 52.4 | 25.6 | 29.9 | 33.5 | 26.1 | 28.2 | 30.7 | 9.1 | 1.2 | 6.7 | 11.1 |
| | いる | 6,039 | 60.5 | 36.6 | 35.7 | 38.2 | 37.3 | 30.1 | 34.5 | 7.3 | 0.9 | 4.4 | 5.6 |
| 離職率階層別 | 10%未満 | 2,768 | 63.7 | 37.7 | 37.7 | 38.4 | 36.8 | 31.9 | 35.8 | 7.0 | 0.9 | 3.6 | 4.6 |
| | 10%以上15%未満 | 813 | 67.3 | 41.2 | 42.6 | 42.2 | 40.1 | 35.7 | 41.7 | 7.9 | 0.9 | 2.8 | 4.1 |
| | 15%以上20%未満 | 525 | 65.1 | 40.4 | 40.2 | 41.9 | 43.0 | 34.1 | 34.7 | 6.1 | 0.4 | 3.4 | 3.4 |
| | 20%以上25%未満 | 432 | 58.1 | 35.9 | 35.6 | 41.7 | 40.7 | 28.7 | 32.4 | 6.5 | 0.7 | 2.8 | 5.8 |
| | 25%以上30%未満 | 348 | 55.7 | 37.1 | 33.9 | 43.1 | 42.0 | 29.6 | 29.9 | 6.0 | 0.9 | 3.7 | 4.9 |
| | 30%以上 | 1,054 | 57.7 | 34.6 | 29.8 | 41.9 | 40.8 | 27.9 | 26.3 | 6.1 | 0.6 | 5.8 | 5.9 |
| 人材育成の取組 | 充実している（充実＋やや充実） | 2,452 | 72.8 | 48.5 | 50.4 | 49.3 | 48.3 | 47.1 | 43.9 | 13.7 | 1.1 | 1.5 | 1.7 |
| | 同じ程度 | 3,527 | 60.8 | 33.3 | 33.9 | 36.7 | 33.9 | 27.4 | 33.4 | 6.4 | 0.9 | 3.5 | 2.4 |
| | 劣る（劣る＋やや劣る） | 1,682 | 47.7 | 22.2 | 19.9 | 29.0 | 24.7 | 16.2 | 26.7 | 3.3 | 1.2 | 12.6 | 3.2 |
| 外国籍労働者 | 受け入れている | 720 | 68.1 | 50.7 | 48.1 | 49.7 | 50.0 | 39.3 | 42.6 | 8.5 | 1.1 | 2.4 | 3.8 |
| | 受け入れていない | 7,456 | 57.7 | 32.3 | 33.0 | 35.8 | 33.0 | 28.7 | 32.6 | 7.7 | 1.0 | 5.2 | 7.2 |

## 表Ⅳ－5(2)③ 人材育成の取り組みのための方策(有期雇用職員)(複数回答)(問28②)

(%)

| | | 回答事業所数 | 教育・研修計画を立てている | 教育・研修の責任者(兼任を含む)もしくは担当部署を決めている | 採用時の教育・研修を充実させている | 職員に後輩の育成経験を持たせている | 能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している | 法人全体(関係会社を含む)で連携して育成に取り組んでいる | 自治体や、業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させている | 地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる | その他 | いずれも行っていない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 4,552 | 2,552 | 1,444 | 1,548 | 1,337 | 1,255 | 1,233 | 1,094 | 258 | 33 | 230 | 494 |
| | | 100.0 | 56.1 | 31.7 | 34.0 | 29.4 | 27.6 | 27.1 | 24.0 | 5.7 | 0.7 | 5.1 | 10.9 |
| 法人格別 | 民間企業 | 2,055 | 53.0 | 27.3 | 31.0 | 31.3 | 32.4 | 24.5 | 18.3 | 5.2 | 1.0 | 5.9 | 10.9 |
| | 社会福祉協議会 | 299 | 55.5 | 24.1 | 25.8 | 21.1 | 14.0 | 23.7 | 30.8 | 5.0 | 0.3 | 5.4 | 10.7 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,217 | 59.3 | 40.9 | 43.0 | 31.6 | 28.2 | 32.2 | 27.9 | 5.9 | 0.4 | 3.4 | 9.4 |
| | 医療法人 | 522 | 57.5 | 34.1 | 30.7 | 28.0 | 20.3 | 27.0 | 25.7 | 5.4 | 0.4 | 5.6 | 14.9 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 165 | 50.9 | 18.8 | 29.1 | 23.0 | 21.8 | 25.5 | 28.5 | 10.3 | 1.2 | 7.3 | 10.3 |
| | 社団法人・財団法人 | 99 | 67.7 | 40.4 | 40.4 | 19.2 | 19.2 | 27.3 | 43.4 | 6.1 | 1.0 | 3.0 | 7.1 |
| | 協同組合（農協・生協） | 85 | 71.8 | 32.9 | 30.6 | 18.8 | 25.9 | 36.5 | 40.0 | 7.1 | 2.4 | 2.4 | 9.4 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 34 | 52.9 | 35.3 | 26.5 | 14.7 | 5.9 | 17.6 | 17.6 | － | － | 8.8 | 11.8 |
| | その他 | 57 | 61.4 | 35.1 | 31.6 | 28.1 | 24.6 | 21.1 | 36.8 | 8.8 | － | 3.5 | 10.5 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 997 | 56.8 | 32.4 | 37.2 | 31.3 | 29.1 | 27.5 | 20.7 | 5.9 | 0.7 | 4.3 | 10.5 |
| | 上記以外の市・区 | 2,875 | 56.7 | 31.9 | 34.2 | 29.2 | 27.8 | 26.9 | 24.6 | 5.9 | 0.8 | 4.9 | 10.6 |
| | 町・村、その他 | 622 | 52.1 | 30.1 | 27.8 | 26.7 | 23.5 | 26.5 | 27.7 | 4.5 | 0.5 | 6.6 | 11.7 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 47 | 48.9 | 31.9 | 42.6 | 31.9 | 31.9 | 31.9 | 19.1 | 6.4 | － | 8.5 | 8.5 |
| | １年以上２年未満 | 112 | 54.5 | 25.0 | 27.7 | 35.7 | 37.5 | 32.1 | 12.5 | 8.0 | 0.9 | 6.3 | 11.6 |
| | ２年以上３年未満 | 146 | 52.7 | 28.1 | 33.6 | 30.1 | 26.7 | 21.9 | 15.8 | 4.8 | 1.4 | 8.9 | 9.6 |
| | ３年以上４年未満 | 131 | 57.3 | 26.0 | 29.0 | 37.4 | 26.7 | 27.5 | 19.8 | 6.9 | － | 2.3 | 10.7 |
| | ４年以上５年未満 | 160 | 51.9 | 27.5 | 34.4 | 35.0 | 30.6 | 25.0 | 18.8 | 8.8 | － | 7.5 | 9.4 |
| | ５年以上１０年未満 | 940 | 55.4 | 32.4 | 32.1 | 30.4 | 32.6 | 27.2 | 22.9 | 5.3 | 0.7 | 5.2 | 9.9 |
| | １０年以上 | 2,708 | 57.3 | 32.7 | 35.5 | 28.0 | 25.6 | 27.1 | 26.4 | 5.5 | 0.8 | 4.7 | 10.7 |
| 派遣労働者 | 受け入れていない | 3,768 | 56.1 | 30.5 | 33.6 | 28.8 | 27.3 | 27.2 | 24.7 | 6.0 | 0.8 | 5.1 | 10.9 |
| | 受け入れている | 772 | 56.2 | 38.0 | 36.1 | 31.9 | 29.0 | 26.6 | 21.0 | 4.3 | 0.5 | 4.9 | 10.4 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 829 | 61.8 | 24.6 | 34.3 | 22.4 | 29.3 | 24.7 | 19.9 | 6.4 | 0.6 | 5.3 | 8.9 |
| | 訪問入浴介護 | * 19 | * 84.2 | * 57.9 | * 36.8 | * 42.1 | * 26.3 | * 15.8 | * 5.3 | * 5.3 | － | * 5.3 | * 5.3 |
| | 訪問看護 | 305 | 55.7 | 30.2 | 31.5 | 29.5 | 17.0 | 25.2 | 34.1 | 10.2 | 1.0 | 4.6 | 11.5 |
| | 通所介護 | 721 | 53.1 | 30.7 | 30.4 | 31.8 | 28.6 | 27.2 | 19.6 | 3.1 | 0.6 | 5.4 | 11.1 |
| | 通所リハビリテーション | 73 | 52.1 | 27.4 | 28.8 | 39.7 | 21.9 | 31.5 | 27.4 | 6.8 | － | 5.5 | 12.3 |
| | 短期入所生活介護 | 76 | 56.6 | 38.2 | 35.5 | 32.9 | 32.9 | 26.3 | 18.4 | 1.3 | － | 7.9 | 6.6 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 134 | 56.0 | 37.3 | 38.8 | 42.5 | 35.8 | 23.9 | 17.9 | 0.7 | 0.7 | 4.5 | 7.5 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 456 | 44.3 | 21.5 | 26.8 | 29.8 | 27.6 | 23.7 | 20.8 | 4.4 | 0.7 | 8.8 | 11.6 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 19 | * 68.4 | * 52.6 | * 42.1 | * 21.1 | * 31.6 | * 47.4 | * 31.6 | * 26.3 | － | － | * 5.3 |
| | 認知症対応型通所介護 | 37 | 56.8 | 18.9 | 24.3 | 40.5 | 37.8 | 43.2 | 32.4 | 10.8 | 2.7 | 2.7 | 13.5 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 116 | 71.6 | 34.5 | 29.3 | 32.8 | 35.3 | 32.8 | 28.4 | 6.9 | － | 3.4 | 7.8 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 17 | * 70.6 | * 23.5 | * 23.5 | * 23.5 | * 23.5 | * 41.2 | * 17.6 | * 5.9 | * 5.9 | － | * 23.5 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 361 | 54.6 | 31.6 | 31.6 | 36.8 | 32.7 | 33.5 | 28.0 | 7.5 | 1.7 | 3.6 | 11.1 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | * 22 | * 54.5 | * 13.6 | * 22.7 | * 13.6 | * 27.3 | * 27.3 | * 18.2 | － | － | * 9.1 | * 13.6 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 99 | 63.6 | 43.4 | 45.5 | 33.3 | 37.4 | 42.4 | 31.3 | 3.0 | － | 1.0 | 8.1 |
| | 居宅介護支援 | 161 | 46.6 | 18.0 | 22.4 | 11.8 | 13.7 | 19.9 | 32.9 | 11.8 | 1.9 | 8.1 | 21.7 |
| | 介護老人福祉施設 | 714 | 57.8 | 44.3 | 45.2 | 32.2 | 27.5 | 27.2 | 25.9 | 5.9 | 0.7 | 3.1 | 9.4 |
| | 介護老人保健施設 | 233 | 62.2 | 49.8 | 40.8 | 25.3 | 22.3 | 26.6 | 26.2 | 4.7 | － | 3.0 | 12.9 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | * 29 | * 62.1 | * 31.0 | * 41.4 | * 17.2 | * 31.0 | * 20.7 | * 37.9 | * 3.4 | * 3.4 | * 6.9 | * 6.9 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 1,183 | 60.4 | 26.8 | 33.6 | 24.6 | 26.0 | 25.0 | 23.6 | 7.6 | 0.7 | 5.2 | 9.6 |
| | 施設系（入所型） | 1,153 | 59.2 | 44.5 | 43.6 | 30.6 | 27.8 | 28.1 | 26.2 | 5.0 | 0.5 | 3.3 | 9.7 |
| | 施設系（通所型） | 1,461 | 52.1 | 27.4 | 28.6 | 31.3 | 28.5 | 27.2 | 21.6 | 4.2 | 0.6 | 6.1 | 11.4 |
| | 居住系 | 528 | 55.3 | 32.2 | 33.1 | 36.9 | 33.5 | 30.9 | 25.0 | 5.7 | 1.3 | 4.4 | 10.0 |
| | 居宅介護支援 | 164 | 45.7 | 17.7 | 22.0 | 11.6 | 13.4 | 19.5 | 32.3 | 11.6 | 1.8 | 9.1 | 22.0 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 149 | 42.3 | 16.8 | 26.8 | 16.1 | 15.4 | 19.5 | 24.2 | 10.7 | 2.0 | 10.7 | 18.8 |
| | ５人以上９人以下 | 598 | 51.0 | 24.6 | 27.8 | 24.2 | 24.1 | 25.3 | 23.2 | 7.4 | 0.7 | 8.5 | 13.0 |
| | １０人以上１９人以下 | 1,182 | 54.1 | 26.2 | 30.4 | 30.0 | 27.6 | 26.0 | 21.7 | 6.0 | 0.6 | 5.8 | 11.3 |
| | ２０人以上４９人以下 | 1,408 | 57.8 | 31.3 | 33.3 | 30.7 | 30.0 | 28.0 | 24.4 | 4.3 | 0.9 | 4.2 | 9.7 |
| | ５０人以上９９人以下 | 819 | 58.6 | 40.2 | 40.0 | 30.5 | 27.4 | 27.7 | 26.3 | 5.5 | 0.2 | 3.1 | 10.3 |
| | １００人以上 | 396 | 63.1 | 48.7 | 47.0 | 33.1 | 29.0 | 31.6 | 26.0 | 5.3 | 1.3 | 2.5 | 8.6 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 855 | 46.9 | 20.1 | 25.8 | 23.9 | 26.0 | 17.1 | 21.8 | 7.3 | 0.8 | 9.7 | 12.0 |
| | ２０人～４９人 | 934 | 54.0 | 27.3 | 28.4 | 27.7 | 28.9 | 21.9 | 24.4 | 5.2 | 1.0 | 5.1 | 10.4 |
| | ５０人～９９人 | 816 | 54.9 | 32.4 | 31.3 | 28.2 | 30.5 | 23.7 | 24.9 | 5.1 | 0.5 | 4.5 | 10.7 |
| | １００人～２９９人 | 1,036 | 59.7 | 37.2 | 37.5 | 29.4 | 24.2 | 31.1 | 24.6 | 5.1 | 0.7 | 3.4 | 11.5 |
| | ３００人～４９９人 | 318 | 57.5 | 36.8 | 40.9 | 36.8 | 28.3 | 36.8 | 29.2 | 6.6 | 0.6 | 3.8 | 9.4 |
| | ５００人以上 | 544 | 68.0 | 43.2 | 50.6 | 38.6 | 30.0 | 44.1 | 21.1 | 5.5 | 0.2 | 2.4 | 9.7 |
| 定着率別 | 定着率が低く困っている | 841 | 54.2 | 31.5 | 31.7 | 29.6 | 27.6 | 26.2 | 20.3 | 4.2 | 0.2 | 6.3 | 10.2 |
| | 定着率は低いが困っていない | 395 | 53.4 | 28.4 | 31.6 | 32.4 | 28.9 | 22.0 | 19.5 | 5.8 | 0.3 | 8.6 | 9.4 |
| | 定着率は低くない | 3,226 | 57.0 | 32.1 | 34.8 | 29.1 | 27.5 | 28.0 | 25.5 | 6.0 | 0.9 | 4.2 | 10.9 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 1,850 | 58.8 | 37.1 | 37.0 | 32.2 | 32.3 | 27.9 | 27.2 | 7.1 | 0.7 | 3.5 | 11.0 |
| | 選任していない | 2,613 | 54.4 | 28.2 | 32.0 | 27.6 | 24.6 | 26.4 | 21.9 | 4.7 | 0.8 | 6.2 | 10.3 |
| 65歳以上の労働者 | いない | 834 | 53.1 | 26.9 | 32.0 | 29.3 | 22.3 | 27.6 | 24.7 | 7.3 | 0.5 | 5.5 | 14.4 |
| | いる | 3,674 | 56.8 | 32.9 | 34.2 | 29.2 | 28.5 | 27.1 | 24.0 | 5.4 | 0.8 | 5.0 | 10.0 |
| 離職率階層別 | 10%未満 | 1,690 | 60.4 | 33.8 | 36.0 | 29.2 | 28.2 | 28.5 | 25.8 | 4.9 | 0.9 | 4.0 | 8.5 |
| | 10%以上15%未満 | 550 | 56.4 | 34.2 | 37.8 | 28.9 | 28.5 | 26.7 | 24.5 | 5.6 | 0.9 | 4.5 | 10.2 |
| | 15%以上20%未満 | 337 | 58.2 | 37.7 | 36.2 | 31.8 | 30.3 | 30.6 | 24.0 | 4.7 | 0.3 | 4.7 | 9.2 |
| | 20%以上25%未満 | 289 | 50.9 | 29.8 | 34.3 | 30.1 | 30.8 | 23.9 | 21.5 | 5.2 | 0.3 | 4.8 | 12.1 |
| | 25%以上30%未満 | 194 | 54.6 | 33.5 | 40.2 | 34.0 | 32.5 | 23.2 | 22.2 | 4.1 | － | 4.6 | 8.2 |
| | 30%以上 | 573 | 57.2 | 33.2 | 29.8 | 33.7 | 32.8 | 26.9 | 18.7 | 5.4 | 0.2 | 7.0 | 9.8 |
| 人材育成の取組 | 充実している（充実＋やや充実） | 1,253 | 71.4 | 45.8 | 52.1 | 39.3 | 39.7 | 43.9 | 32.8 | 10.5 | 0.8 | 1.1 | 4.5 |
| | 同じ程度 | 2,028 | 57.9 | 31.4 | 33.4 | 29.4 | 28.1 | 26.2 | 23.2 | 5.1 | 0.6 | 4.2 | 6.3 |
| | 劣る（劣る＋やや劣る） | 965 | 45.6 | 22.0 | 20.0 | 23.3 | 18.4 | 14.4 | 19.9 | 2.0 | 1.0 | 12.6 | 7.6 |
| 外国籍労働者 | 受け入れている | 519 | 57.2 | 42.2 | 42.6 | 35.6 | 33.7 | 31.6 | 24.9 | 5.6 | 1.2 | 2.7 | 9.2 |
| | 受け入れていない | 4,005 | 56.1 | 30.5 | 33.1 | 28.7 | 26.9 | 26.6 | 24.0 | 5.7 | 0.7 | 5.4 | 10.8 |

## 表Ｖ－1(1)①【労働者】性別(事業所状況別)(問29①)

(%)

| | | 労働者個別人数 | 男 | 女 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 85,399<br>100.0 | 16,191<br>19.0 | 66,964<br>78.4 | 2,244<br>2.6 |
| 法人格別 | 民間企業 | 41,147 | 17.8 | 78.8 | 3.5 |
| | 社会福祉協議会 | 3,810 | 11.0 | 87.1 | 1.9 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 22,102 | 22.7 | 75.8 | 1.5 |
| | 医療法人 | 9,960 | 21.9 | 76.3 | 1.8 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 3,882 | 14.5 | 82.7 | 2.8 |
| | 社団法人・財団法人 | 1,445 | 16.3 | 80.6 | 3.1 |
| | 協同組合（農協・生協） | 1,311 | 9.3 | 87.0 | 3.7 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 503 | 20.5 | 78.7 | 0.8 |
| | その他 | 876 | 19.5 | 78.4 | 2.1 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 16,824 | 19.8 | 77.3 | 3.0 |
| | 上記以外の市・区 | 56,018 | 18.9 | 78.5 | 2.6 |
| | 町・村、その他 | 11,518 | 17.8 | 80.0 | 2.2 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 716 | 20.3 | 77.2 | 2.5 |
| | １年以上２年未満 | 1,716 | 20.3 | 75.5 | 4.2 |
| | ２年以上３年未満 | 2,216 | 20.3 | 74.5 | 5.2 |
| | ３年以上４年未満 | 2,168 | 21.4 | 73.8 | 4.8 |
| | ４年以上５年未満 | 2,920 | 19.3 | 77.7 | 2.9 |
| | ５年以上１０年未満 | 17,900 | 19.9 | 77.0 | 3.1 |
| | １０年以上 | 52,990 | 18.5 | 79.5 | 2.0 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 17,089 | 13.8 | 83.3 | 2.8 |
| | 訪問入浴介護 | 290 | 23.8 | 73.1 | 3.1 |
| | 訪問看護 | 3,596 | 13.7 | 82.5 | 3.9 |
| | 通所介護 | 14,389 | 16.1 | 82.1 | 1.7 |
| | 通所リハビリテーション | 1,364 | 22.0 | 76.4 | 1.6 |
| | 短期入所生活介護 | 1,431 | 23.3 | 72.0 | 4.6 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 2,446 | 23.1 | 74.6 | 2.2 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 8,157 | 16.1 | 80.5 | 3.4 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 366 | 19.4 | 80.6 | － |
| | 認知症対応型通所介護 | 563 | 13.9 | 85.6 | 0.5 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 2,371 | 20.3 | 77.5 | 2.2 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 310 | 19.7 | 75.8 | 4.5 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 6,376 | 20.5 | 75.9 | 3.6 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 475 | 20.8 | 78.9 | 0.2 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 1,910 | 25.6 | 73.1 | 1.3 |
| | 居宅介護支援 | 2,111 | 15.1 | 74.9 | 10.0 |
| | 介護老人福祉施設 | 14,463 | 25.2 | 73.3 | 1.5 |
| | 介護老人保健施設 | 4,924 | 27.9 | 70.2 | 1.8 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 681 | 20.1 | 79.0 | 0.9 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 21,504 | 14.0 | 83.0 | 3.0 |
| | 施設系（入所型） | 23,471 | 25.5 | 72.8 | 1.7 |
| | 施設系（通所型） | 27,683 | 16.9 | 80.9 | 2.3 |
| | 居住系 | 9,518 | 21.2 | 75.6 | 3.2 |
| | 居宅介護支援 | 2,138 | 15.1 | 75.0 | 10.0 |
| | その他 | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 2,031 | 18.6 | 69.4 | 12.0 |
| | ５人以上９人以下 | 8,178 | 15.4 | 80.3 | 4.4 |
| | １０人以上１９人以下 | 21,265 | 16.3 | 80.7 | 3.0 |
| | ２０人以上４９人以下 | 28,216 | 17.9 | 79.9 | 2.2 |
| | ５０人以上９９人以下 | 16,589 | 23.6 | 74.9 | 1.5 |
| | １００人以上 | 8,550 | 23.6 | 75.0 | 1.4 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 16,714 | 15.6 | 80.3 | 4.1 |
| | ２０人～４９人 | 20,453 | 16.9 | 80.6 | 2.5 |
| | ５０人～９９人 | 16,331 | 20.3 | 77.8 | 1.9 |
| | １００人～２９９人 | 18,492 | 21.9 | 76.2 | 2.0 |
| | ３００人～４９９人 | 5,448 | 21.2 | 76.2 | 2.5 |
| | ５００人以上 | 7,237 | 20.4 | 77.2 | 2.4 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 36,820 | 19.3 | 78.2 | 2.5 |
| | 選任していない | 47,212 | 18.7 | 78.6 | 2.7 |

## 表Ｖ－1(1)②【労働者】性別(労働者属性等別)(問29①)

(%)

| | | 労働者個別人数 | 男 | 女 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 85,399 | 16,191 | 66,964 | 2,244 |
| | | 100.0 | 19.0 | 78.4 | 2.6 |
| 年齢階級別 | ２０歳未満 | 187 | 25.7 | 74.3 | － |
| | ２０歳以上２５歳未満 | 1,822 | 31.7 | 68.3 | 0.1 |
| | ２５歳以上３０歳未満 | 3,821 | 34.5 | 65.1 | 0.3 |
| | ３０歳以上３５歳未満 | 5,731 | 37.3 | 62.5 | 0.2 |
| | ３５歳以上４０歳未満 | 7,821 | 31.2 | 68.4 | 0.3 |
| | ４０歳以上４５歳未満 | 10,127 | 25.7 | 74.0 | 0.3 |
| | ４５歳以上５０歳未満 | 10,740 | 19.3 | 80.4 | 0.3 |
| | ５０歳以上５５歳未満 | 10,050 | 12.7 | 86.8 | 0.4 |
| | ５５歳以上６０歳未満 | 9,824 | 10.5 | 88.9 | 0.5 |
| | ６０歳以上６５歳未満 | 8,857 | 10.2 | 89.4 | 0.5 |
| | ６５歳以上７０歳未満 | 6,432 | 10.8 | 88.7 | 0.5 |
| | ７０歳以上 | 4,997 | 10.0 | 89.5 | 0.5 |
| 職種別 | 訪問介護員 | 19,768 | 12.1 | 85.2 | 2.7 |
| | 介護職員 | 36,975 | 24.1 | 73.9 | 2.0 |
| | サービス提供責任者 | 1,880 | 18.6 | 77.3 | 4.0 |
| | 生活相談員 | 2,983 | 36.0 | 60.5 | 3.5 |
| | 看護職員 | 12,889 | 5.2 | 92.4 | 2.4 |
| | 介護支援専門員 | 7,734 | 21.5 | 73.3 | 5.2 |
| | ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等 | 1,875 | 56.4 | 41.2 | 2.4 |
| | 管理栄養士・栄養士 | 1,295 | 5.2 | 92.7 | 2.1 |
| 就業形態別 | 無期雇用職員 | 59,133 | 22.8 | 76.8 | 0.4 |
| | 有期雇用職員 | 20,034 | 9.7 | 89.7 | 0.6 |
| 無期雇用転換 | あり | 5,835 | 18.8 | 80.5 | 0.7 |
| 所定1週間の労働時間 | ３５時間以上 | 50,915 | 25.5 | 74.1 | 0.5 |
| | ２０時間以上３５時間未満 | 11,922 | 8.0 | 91.4 | 0.6 |
| | ２０時間未満 | 12,627 | 7.2 | 92.0 | 0.8 |
| 勤続年数別 | １年未満 | 4,765 | 18.5 | 80.9 | 0.6 |
| | １年以上２年未満 | 9,549 | 18.7 | 80.8 | 0.5 |
| | ２年以上３年未満 | 8,405 | 19.3 | 80.1 | 0.6 |
| | ３年以上４年未満 | 7,684 | 20.0 | 79.5 | 0.5 |
| | ４年以上５年未満 | 6,014 | 19.9 | 79.6 | 0.5 |
| | ５年以上１０年未満 | 20,985 | 20.9 | 78.6 | 0.6 |
| | １０年以上１５年未満 | 10,765 | 18.9 | 80.6 | 0.5 |
| | １５年以上２０年未満 | 6,185 | 17.5 | 82.1 | 0.4 |
| | ２０年以上 | 3,379 | 18.1 | 81.1 | 0.9 |
| 保有資格別 | 介護福祉士 | 29,563 | 21.3 | 78.1 | 0.6 |
| | 介護職員初任者研修 | 20,283 | 15.7 | 83.7 | 0.6 |
| | 実務者研修 | 4,276 | 25.7 | 73.8 | 0.6 |
| | 社会福祉士 | 492 | 38.4 | 61.0 | 0.6 |
| | その他の資格 | 5,326 | 24.6 | 74.8 | 0.6 |
| | 無資格 | 4,884 | 26.6 | 73.2 | 0.2 |
| 採用形態別 | 新卒採用 | 4,920 | 38.4 | 61.3 | 0.3 |
| | 中途採用 | 68,583 | 18.2 | 81.1 | 0.7 |

## 表Ｖ－1(2)①【労働者】年齢階級(事業所状況別)(問29②)

(%)

| | | 労働者個別人数 | 20歳未満 | 22 50歳以満上 | 32 05歳以満上 | 33 50歳以満上 | 43 05歳以満上 | 44 50歳以満上 | 54 05歳以満上 | 55 50歳以満上 | 65 05歳以満上 | 66 50歳以満上 | 76 05歳以満上 | 70歳以上 | 無回答 | 平均年齢（歳） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 85,399 | 187 | 1,822 | 3,821 | 5,731 | 7,821 | 10,127 | 10,740 | 10,050 | 9,824 | 8,857 | 6,432 | 4,997 | 4,990 | 49.4 |
| | | 100.0 | 0.2 | 2.1 | 4.5 | 6.7 | 9.2 | 11.9 | 12.6 | 11.8 | 11.5 | 10.4 | 7.5 | 5.9 | 5.8 | |
| 法人格別 | 民間企業 | 41,147 | 0.2 | 1.9 | 4.3 | 6.2 | 8.5 | 10.7 | 12.0 | 11.3 | 10.8 | 10.7 | 8.5 | 7.4 | 7.3 | 50.3 |
| | 社会福祉協議会 | 3,810 | 0.1 | 1.1 | 2.2 | 4.3 | 6.4 | 11.3 | 11.8 | 12.5 | 15.7 | 15.7 | 10.4 | 5.1 | 3.3 | 52.5 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 22,102 | 0.3 | 3.1 | 5.7 | 8.0 | 10.3 | 13.5 | 13.2 | 11.9 | 11.9 | 9.3 | 5.6 | 3.5 | 3.7 | 47.3 |
| | 医療法人 | 9,960 | 0.2 | 2.1 | 4.8 | 8.2 | 11.7 | 14.3 | 14.6 | 13.0 | 11.5 | 8.1 | 4.5 | 2.4 | 4.7 | 46.8 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 3,882 | 0.2 | 0.8 | 2.0 | 4.2 | 6.3 | 8.5 | 9.5 | 11.2 | 11.2 | 12.9 | 13.8 | 11.6 | 7.9 | 54.6 |
| | 社団法人・財団法人 | 1,445 | 0.2 | 1.3 | 3.3 | 5.5 | 8.2 | 13.3 | 14.0 | 12.9 | 12.2 | 10.9 | 5.1 | 5.5 | 7.5 | 49.8 |
| | 協同組合（農協・生協） | 1,311 | 0.2 | 0.9 | 2.3 | 3.9 | 7.9 | 9.3 | 12.8 | 12.0 | 15.0 | 13.3 | 9.5 | 8.3 | 4.4 | 52.8 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 503 | 0.4 | 0.8 | 3.2 | 7.0 | 8.3 | 17.1 | 16.5 | 14.5 | 15.3 | 9.5 | 5.2 | 1.4 | 0.8 | 48.4 |
| | その他 | 876 | 0.3 | 1.4 | 4.2 | 7.4 | 9.5 | 10.8 | 13.5 | 11.2 | 10.3 | 8.9 | 7.4 | 8.0 | 7.1 | 49.6 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 16,824 | 0.2 | 2.0 | 4.7 | 6.8 | 8.6 | 11.5 | 12.7 | 12.2 | 11.2 | 9.6 | 7.1 | 7.2 | 6.3 | 49.6 |
| | 上記以外の市・区 | 56,018 | 0.2 | 2.2 | 4.6 | 6.7 | 9.3 | 11.9 | 12.7 | 11.7 | 11.3 | 10.4 | 7.7 | 5.6 | 5.8 | 49.3 |
| | 町・村、その他 | 11,518 | 0.2 | 2.1 | 3.9 | 6.6 | 9.2 | 12.4 | 12.0 | 11.5 | 13.1 | 11.4 | 7.4 | 5.2 | 5.0 | 49.6 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 716 | 0.1 | 2.9 | 6.0 | 7.3 | 10.2 | 10.5 | 12.0 | 13.1 | 10.1 | 8.8 | 6.1 | 4.9 | 8.0 | 47.8 |
| | １年以上２年未満 | 1,716 | 0.1 | 2.6 | 5.0 | 7.9 | 10.4 | 13.8 | 10.5 | 10.7 | 10.1 | 8.8 | 6.2 | 5.1 | 8.9 | 47.8 |
| | ２年以上３年未満 | 2,216 | 0.2 | 2.3 | 6.2 | 7.4 | 8.9 | 12.0 | 13.9 | 9.9 | 9.8 | 8.6 | 5.6 | 4.2 | 11.0 | 47.4 |
| | ３年以上４年未満 | 2,168 | 0.2 | 2.8 | 5.9 | 8.7 | 10.7 | 11.5 | 13.0 | 9.7 | 9.2 | 8.7 | 6.0 | 4.5 | 9.0 | 47.2 |
| | ４年以上５年未満 | 2,920 | 0.2 | 1.8 | 4.7 | 7.7 | 9.5 | 12.6 | 12.6 | 13.2 | 10.0 | 9.2 | 6.7 | 4.5 | 7.4 | 48.4 |
| | ５年以上１０年未満 | 17,900 | 0.2 | 2.4 | 5.2 | 7.6 | 9.5 | 11.6 | 12.7 | 11.2 | 10.2 | 10.1 | 7.2 | 5.7 | 6.4 | 48.6 |
| | １０年以上 | 52,990 | 0.2 | 2.0 | 4.0 | 6.2 | 9.0 | 11.9 | 12.6 | 12.1 | 12.3 | 10.8 | 7.9 | 6.2 | 4.8 | 49.9 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 17,089 | 0.1 | 1.1 | 2.8 | 4.6 | 6.5 | 8.9 | 11.4 | 11.9 | 12.6 | 12.4 | 11.1 | 10.9 | 5.8 | 53.4 |
| | 訪問入浴介護 | 290 | 0.7 | 7.2 | 11.4 | 10.3 | 12.1 | 13.1 | 12.1 | 9.0 | 11.0 | 5.2 | 2.1 | 1.7 | 4.1 | 42.3 |
| | 訪問看護 | 3,596 | 0.0 | 0.5 | 3.8 | 7.1 | 11.0 | 15.4 | 15.8 | 14.0 | 11.2 | 7.6 | 3.1 | 2.1 | 8.3 | 47.2 |
| | 通所介護 | 14,389 | 0.2 | 2.1 | 4.3 | 6.4 | 9.4 | 12.4 | 13.0 | 11.3 | 11.0 | 11.1 | 7.5 | 5.2 | 6.1 | 49.3 |
| | 通所リハビリテーション | 1,364 | 0.1 | 1.8 | 5.6 | 8.3 | 13.6 | 14.8 | 15.0 | 14.9 | 9.3 | 6.7 | 4.0 | 1.9 | 4.0 | 45.9 |
| | 短期入所生活介護 | 1,431 | 0.3 | 2.0 | 5.7 | 9.1 | 8.9 | 12.5 | 11.6 | 11.2 | 10.9 | 10.0 | 7.8 | 4.6 | 5.5 | 48.3 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 2,446 | 0.3 | 3.1 | 5.8 | 8.7 | 9.6 | 12.6 | 11.9 | 11.0 | 11.9 | 9.8 | 5.3 | 3.9 | 5.9 | 47.3 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 8,157 | 0.2 | 1.7 | 4.0 | 5.8 | 8.8 | 10.5 | 11.6 | 11.1 | 10.2 | 10.7 | 9.7 | 8.4 | 7.2 | 50.9 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 366 | － | 1.4 | 6.3 | 7.7 | 12.8 | 12.6 | 14.8 | 13.7 | 13.9 | 7.1 | 5.2 | 3.3 | 1.4 | 47.3 |
| | 認知症対応型通所介護 | 563 | 0.2 | 0.9 | 4.4 | 4.4 | 10.1 | 13.0 | 11.5 | 13.1 | 11.4 | 12.8 | 8.5 | 5.3 | 4.3 | 50.4 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 2,371 | 0.3 | 2.0 | 4.6 | 7.0 | 9.0 | 10.5 | 11.1 | 11.4 | 11.1 | 12.0 | 8.6 | 6.9 | 5.4 | 50.1 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 310 | － | 1.0 | 6.8 | 7.7 | 10.0 | 14.2 | 10.3 | 11.0 | 11.9 | 7.7 | 8.1 | 3.9 | 7.4 | 48.2 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 6,376 | 0.1 | 2.9 | 4.5 | 5.7 | 7.9 | 10.0 | 11.2 | 10.7 | 11.2 | 11.9 | 10.0 | 6.5 | 7.6 | 50.5 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 475 | 0.4 | 2.5 | 6.5 | 6.9 | 9.5 | 13.9 | 11.2 | 11.8 | 12.4 | 10.3 | 6.5 | 4.2 | 3.8 | 48.0 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 1,910 | 0.5 | 4.7 | 6.3 | 9.1 | 10.7 | 15.1 | 11.8 | 11.0 | 10.5 | 6.9 | 3.7 | 2.8 | 6.9 | 45.1 |
| | 居宅介護支援 | 2,111 | 0.0 | 0.3 | 0.6 | 2.4 | 5.4 | 9.6 | 11.5 | 12.8 | 13.8 | 14.5 | 9.7 | 5.6 | 13.6 | 54.0 |
| | 介護老人福祉施設 | 14,463 | 0.4 | 3.4 | 6.2 | 8.7 | 11.0 | 13.8 | 13.8 | 11.9 | 12.1 | 8.6 | 4.9 | 2.8 | 2.5 | 46.5 |
| | 介護老人保健施設 | 4,924 | 0.3 | 2.6 | 5.8 | 10.2 | 12.2 | 15.7 | 15.3 | 11.9 | 10.2 | 6.8 | 2.9 | 1.5 | 4.7 | 45.0 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 681 | 0.3 | 2.2 | 4.4 | 7.5 | 12.2 | 12.3 | 12.2 | 14.7 | 14.7 | 9.4 | 4.6 | 2.9 | 2.6 | 47.7 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 21,504 | 0.1 | 1.1 | 3.1 | 5.2 | 7.5 | 10.1 | 12.2 | 12.2 | 12.4 | 11.4 | 9.5 | 9.1 | 6.2 | 52.1 |
| | 施設系（入所型） | 23,471 | 0.4 | 3.2 | 6.1 | 9.0 | 11.1 | 14.1 | 13.8 | 11.9 | 11.6 | 8.2 | 4.5 | 2.6 | 3.5 | 46.2 |
| | 施設系（通所型） | 27,683 | 0.2 | 1.9 | 4.4 | 6.4 | 9.5 | 11.8 | 12.4 | 11.4 | 10.7 | 10.8 | 8.0 | 6.1 | 6.4 | 49.6 |
| | 居住系 | 9,518 | 0.2 | 2.9 | 4.9 | 6.6 | 8.4 | 10.8 | 11.3 | 10.8 | 11.4 | 11.3 | 8.6 | 5.7 | 7.0 | 49.6 |
| | 居宅介護支援 | 2,138 | 0.0 | 0.3 | 0.6 | 2.4 | 5.4 | 9.5 | 11.7 | 12.9 | 13.9 | 14.5 | 9.6 | 5.6 | 13.6 | 53.9 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 2,031 | － | 0.7 | 1.8 | 3.4 | 6.4 | 9.8 | 13.5 | 12.1 | 11.5 | 11.3 | 8.3 | 5.6 | 15.8 | 52.1 |
| | ５人以上９人以下 | 8,178 | 0.2 | 1.3 | 3.9 | 6.3 | 8.8 | 11.2 | 11.9 | 11.1 | 10.8 | 10.3 | 8.1 | 7.5 | 8.6 | 50.4 |
| | １０人以上１９人以下 | 21,265 | 0.2 | 2.0 | 4.0 | 6.0 | 8.2 | 10.3 | 11.6 | 11.3 | 10.8 | 11.1 | 9.2 | 8.1 | 7.2 | 50.9 |
| | ２０人以上４９人 | 28,216 | 0.2 | 1.9 | 4.3 | 6.0 | 8.6 | 11.7 | 12.2 | 11.9 | 12.0 | 11.1 | 8.3 | 6.1 | 5.6 | 50.1 |
| | ５０人以上９９人以下 | 16,589 | 0.3 | 2.8 | 5.3 | 8.3 | 10.6 | 13.8 | 13.8 | 12.2 | 11.9 | 9.0 | 5.1 | 3.3 | 3.6 | 47.1 |
| | １００人以上 | 8,550 | 0.3 | 3.2 | 5.7 | 8.9 | 11.6 | 13.8 | 14.2 | 12.4 | 11.4 | 8.3 | 4.9 | 2.7 | 2.6 | 46.5 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 16,714 | 0.1 | 1.2 | 3.2 | 5.1 | 8.1 | 9.7 | 11.6 | 11.0 | 10.9 | 11.3 | 9.7 | 9.9 | 8.2 | 52.2 |
| | ２０人～４９人 | 20,453 | 0.2 | 1.6 | 3.8 | 5.8 | 7.9 | 11.1 | 11.6 | 11.6 | 11.7 | 11.8 | 9.4 | 7.0 | 6.4 | 50.9 |
| | ５０人～９９人 | 16,331 | 0.2 | 2.3 | 4.8 | 7.1 | 10.0 | 12.3 | 13.1 | 12.1 | 12.1 | 10.0 | 6.6 | 4.6 | 4.9 | 48.6 |
| | １００人～２９９人 | 18,492 | 0.4 | 2.9 | 5.4 | 8.0 | 10.2 | 13.1 | 13.6 | 11.9 | 11.6 | 9.3 | 5.8 | 3.7 | 4.0 | 47.5 |
| | ３００人～４９９人 | 5,448 | 0.2 | 2.7 | 5.5 | 7.9 | 10.4 | 14.0 | 13.7 | 11.9 | 11.8 | 9.0 | 4.8 | 3.3 | 4.9 | 47.1 |
| | ５００人以上 | 7,237 | 0.2 | 3.0 | 5.5 | 7.9 | 9.6 | 13.3 | 12.9 | 12.6 | 10.8 | 8.7 | 5.8 | 3.6 | 6.1 | 47.4 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 36,820 | 0.2 | 2.2 | 4.6 | 6.8 | 9.4 | 12.4 | 12.6 | 11.6 | 11.6 | 10.1 | 7.4 | 5.7 | 5.3 | 49.2 |
| | 選任していない | 47,212 | 0.2 | 2.1 | 4.4 | 6.6 | 9.1 | 11.5 | 12.6 | 11.9 | 11.4 | 10.5 | 7.6 | 5.9 | 6.2 | 49.5 |

## 表Ｖ－1(2)②【労働者】年齢階級(労働者属性等別)(問29②)

(%)

| | | 労働者個別人数 | 20歳未満 | 20～25歳未満 | 25～30歳未満 | 30～35歳未満 | 35～40歳未満 | 40～45歳未満 | 45～50歳未満 | 50～55歳未満 | 55～60歳未満 | 60～65歳未満 | 65～70歳未満 | 70歳以上 | 無回答 | 平均年齢(歳) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 85,399 | 187 | 1,822 | 3,821 | 5,731 | 7,821 | 10,127 | 10,740 | 10,050 | 9,824 | 8,857 | 6,432 | 4,997 | 4,990 | 49.4 |
| | | 100.0 | 0.2 | 2.1 | 4.5 | 6.7 | 9.2 | 11.9 | 12.6 | 11.8 | 11.5 | 10.4 | 7.5 | 5.9 | 5.8 | |
| 性別 | 男 | 16,191 | 0.3 | 3.6 | 8.2 | 13.2 | 15.1 | 16.1 | 12.8 | 7.9 | 6.4 | 5.6 | 4.3 | 3.1 | 3.6 | 43.4 |
| | 女 | 66,964 | 0.2 | 1.9 | 3.7 | 5.3 | 8.0 | 11.2 | 12.9 | 13.0 | 13.0 | 11.8 | 8.5 | 6.7 | 3.7 | 50.8 |
| 職種別 | 訪問介護員 | 19,768 | 0.1 | 1.0 | 2.7 | 4.3 | 6.1 | 8.1 | 10.9 | 11.7 | 12.8 | 13.4 | 11.8 | 11.8 | 5.2 | 54.1 |
| | 介護職員 | 36,975 | 0.4 | 3.9 | 6.5 | 8.9 | 11.0 | 12.4 | 12.1 | 11.0 | 9.7 | 8.5 | 6.1 | 4.2 | 5.3 | 46.6 |
| | サービス提供責任者 | 1,880 | － | 0.3 | 2.2 | 4.8 | 9.2 | 12.8 | 16.4 | 14.0 | 14.9 | 9.8 | 5.3 | 2.7 | 7.6 | 49.7 |
| | 生活相談員 | 2,983 | － | 0.9 | 3.9 | 9.3 | 15.5 | 18.7 | 15.4 | 11.4 | 8.8 | 4.7 | 2.7 | 1.7 | 6.8 | 45.1 |
| | 看護職員 | 12,889 | 0.0 | 0.6 | 2.6 | 4.1 | 6.8 | 12.3 | 13.3 | 13.7 | 13.7 | 12.5 | 8.5 | 5.8 | 6.2 | 51.8 |
| | 介護支援専門員 | 7,734 | － | 0.1 | 0.3 | 2.4 | 7.0 | 14.1 | 15.7 | 14.1 | 15.7 | 12.8 | 6.4 | 3.1 | 8.5 | 51.8 |
| | ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等 | 1,875 | － | 1.4 | 11.8 | 17.9 | 17.2 | 16.1 | 11.3 | 6.0 | 4.6 | 3.3 | 2.0 | 1.8 | 6.6 | 40.7 |
| | 管理栄養士・栄養士 | 1,295 | － | 3.2 | 13.3 | 13.3 | 12.4 | 13.4 | 15.0 | 9.0 | 7.4 | 4.7 | 1.9 | 0.9 | 5.6 | 41.8 |
| 就業形態別 | 無期雇用職員 | 59,133 | 0.2 | 2.5 | 5.3 | 7.9 | 10.4 | 13.3 | 13.9 | 12.8 | 12.2 | 8.6 | 5.3 | 4.1 | 3.4 | 47.6 |
| | 有期雇用職員 | 20,034 | 0.2 | 1.4 | 2.5 | 4.2 | 6.6 | 9.1 | 10.0 | 9.8 | 10.6 | 16.5 | 14.6 | 11.3 | 3.3 | 54.4 |
| 無期雇用転換 | あり | 5,835 | 0.1 | 1.9 | 4.7 | 7.1 | 9.9 | 13.6 | 15.4 | 14.8 | 13.6 | 8.3 | 4.9 | 3.0 | 2.7 | 47.9 |
| 所定1週間の労働時間 | ３５時間以上 | 50,915 | 0.3 | 2.9 | 5.9 | 8.3 | 10.8 | 13.6 | 14.2 | 13.1 | 12.4 | 9.2 | 4.1 | 1.9 | 3.3 | 46.5 |
| | ２０時間以上３５時間未満 | 11,922 | 0.1 | 0.8 | 2.5 | 5.4 | 8.5 | 10.9 | 11.0 | 9.7 | 10.5 | 13.7 | 13.2 | 10.4 | 3.2 | 53.1 |
| | ２０時間未満 | 12,627 | 0.2 | 0.7 | 1.5 | 3.0 | 5.5 | 8.2 | 9.6 | 10.2 | 10.4 | 13.3 | 16.1 | 17.4 | 3.9 | 56.7 |
| 勤続年数別 | １年未満 | 4,765 | 1.3 | 5.5 | 7.2 | 8.8 | 9.8 | 11.6 | 11.7 | 11.4 | 9.7 | 9.8 | 5.5 | 3.6 | 4.0 | 45.8 |
| | １年以上２年未満 | 9,549 | 1.0 | 5.2 | 6.7 | 8.2 | 9.8 | 12.4 | 12.9 | 10.9 | 10.1 | 9.5 | 6.2 | 3.8 | 3.2 | 46.3 |
| | ２年以上３年未満 | 8,405 | 0.2 | 4.6 | 6.1 | 7.7 | 9.8 | 12.3 | 13.2 | 11.5 | 10.6 | 9.9 | 7.1 | 4.3 | 2.7 | 47.4 |
| | ３年以上４年未満 | 7,684 | 0.1 | 3.3 | 6.6 | 7.9 | 9.9 | 11.6 | 14.0 | 11.2 | 9.9 | 10.3 | 7.0 | 5.0 | 3.3 | 47.8 |
| | ４年以上５年未満 | 6,014 | 0.0 | 2.7 | 6.2 | 7.8 | 10.3 | 12.6 | 12.9 | 12.0 | 10.4 | 9.4 | 7.8 | 5.7 | 2.4 | 48.3 |
| | ５年以上１０年未満 | 20,985 | － | 0.8 | 5.4 | 7.7 | 9.7 | 12.7 | 13.4 | 12.4 | 11.4 | 9.8 | 7.7 | 6.3 | 2.7 | 49.3 |
| | １０年以上１５年未満 | 10,765 | － | － | 0.8 | 7.7 | 9.9 | 11.3 | 12.6 | 13.2 | 13.8 | 11.4 | 9.0 | 8.1 | 2.2 | 51.9 |
| | １５年以上２０年未満 | 6,185 | － | － | － | 0.7 | 10.6 | 12.2 | 10.9 | 12.9 | 16.0 | 14.4 | 10.2 | 10.0 | 2.1 | 54.4 |
| | ２０年以上 | 3,379 | － | － | － | － | 0.7 | 14.2 | 16.7 | 14.3 | 19.5 | 16.6 | 8.8 | 6.5 | 2.7 | 55.0 |
| 保有資格別 | 介護福祉士 | 29,563 | 0.1 | 1.9 | 5.0 | 8.8 | 12.0 | 13.7 | 13.6 | 12.8 | 11.8 | 9.3 | 5.1 | 2.8 | 3.2 | 47.2 |
| | 介護職員初任者研修 | 20,283 | 0.2 | 2.3 | 4.1 | 5.0 | 6.4 | 8.4 | 11.0 | 11.6 | 12.3 | 12.7 | 11.8 | 11.4 | 2.8 | 52.9 |
| | 実務者研修 | 4,276 | 0.2 | 4.2 | 7.5 | 8.6 | 10.6 | 11.7 | 14.4 | 12.5 | 10.3 | 8.5 | 4.5 | 3.6 | 3.5 | 46.1 |
| | 社会福祉士 | 492 | － | 4.1 | 13.2 | 13.0 | 15.4 | 15.0 | 12.4 | 5.3 | 3.3 | 6.1 | 3.3 | 2.4 | 6.5 | 41.5 |
| | その他の資格 | 5,326 | 0.1 | 1.7 | 4.2 | 6.9 | 9.7 | 12.7 | 12.5 | 11.2 | 10.8 | 12.3 | 8.5 | 6.5 | 2.9 | 50.0 |
| | 無資格 | 4,884 | 1.8 | 7.8 | 7.6 | 7.1 | 8.0 | 9.3 | 10.6 | 9.2 | 8.5 | 8.4 | 9.0 | 9.2 | 3.5 | 47.4 |
| 採用形態別 | 新卒採用 | 4,920 | 2.5 | 19.0 | 20.8 | 16.8 | 14.4 | 11.4 | 5.8 | 2.1 | 1.9 | 0.8 | 0.7 | 0.4 | 3.3 | 33.0 |
| | 中途採用 | 68,583 | 0.1 | 1.1 | 3.6 | 6.3 | 9.1 | 12.3 | 13.4 | 12.8 | 12.5 | 11.2 | 7.9 | 6.2 | 3.5 | 50.3 |

# 表Ｖ－1(3) 【労働者】介護労働者が従事する事業所の主とする介護サービスの種類(問8①)

(%)

| | | 労働者個別人数 | 訪問介護 | 訪問入浴介護 | 訪問看護 | 通所介護 | 通所リハビリテーション | 短期入所生活介護 | 特定施設入居者生活介護 | 地域密着型通所介護 | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 認知症対応型通所介護 | 小規模多機能型居宅介護 | 看護小規模多機能型居宅介護 | 認知症対応型共同生活介護 | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 居宅介護支援 | 介護老人福祉施設 | 介護老人保健施設 | 介護医療院（介護療養型医療施設） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 85,399 | 17,089 | 290 | 3,596 | 14,389 | 1,364 | 1,431 | 2,446 | 8,157 | 366 | 563 | 2,371 | 310 | 6,376 | 475 | 1,910 | 2,111 | 14,463 | 4,924 | 681 |
| | | 100.0 | 20.0 | 0.3 | 4.2 | 16.8 | 1.6 | 1.7 | 2.9 | 9.6 | 0.4 | 0.7 | 2.8 | 0.4 | 7.5 | 0.6 | 2.2 | 2.5 | 16.9 | 5.8 | 0.8 |
| 法人格別 | 民間企業 | 41,147 | 31.0 | 0.6 | 5.0 | 20.4 | 0.3 | 2.3 | 4.0 | 14.9 | 0.4 | 0.7 | 3.1 | 0.4 | 9.4 | 0.6 | － | 2.9 | 0.6 | 0.1 | 0.0 |
| | 社会福祉協議会 | 3,810 | 23.1 | － | 0.2 | 41.4 | － | 0.5 | － | 6.3 | － | 0.6 | 1.8 | － | 0.9 | 0.5 | 1.5 | 8.8 | 11.9 | 0.7 | － |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 22,102 | 3.2 | 0.1 | 0.3 | 9.5 | 0.1 | 1.1 | 2.0 | 1.8 | 0.5 | 0.5 | 1.9 | 0.2 | 4.3 | 0.7 | 8.4 | 0.9 | 61.0 | 2.8 | － |
| | 医療法人 | 9,960 | 6.8 | 0.1 | 7.3 | 9.0 | 11.3 | 1.3 | 2.0 | 2.3 | 1.0 | 0.4 | 2.0 | 0.6 | 8.6 | 0.6 | － | 1.8 | － | 37.6 | 5.6 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 3,882 | 32.5 | － | 1.9 | 14.4 | － | 0.8 | 0.7 | 23.4 | － | 2.4 | 5.4 | 0.4 | 12.9 | － | － | 2.8 | － | － | － |
| | 社団法人・財団法人 | 1,445 | 18.5 | － | 27.2 | 7.2 | 2.5 | 1.9 | 3.7 | 4.8 | － | 1.0 | 2.6 | 1.7 | 3.5 | 1.3 | － | 3.1 | － | 16.3 | 2.1 |
| | 協同組合（農協・生協） | 1,311 | 23.0 | － | 6.2 | 40.2 | 0.8 | 2.1 | 1.8 | 3.8 | － | 0.9 | 10.1 | － | 4.1 | － | － | 3.0 | 1.3 | 0.2 | 2.5 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 503 | 11.7 | － | 10.1 | 2.4 | 3.8 | 3.6 | － | － | － | － | － | － | 1.4 | － | － | 1.2 | 44.3 | 18.3 | 2.0 |
| | その他 | 876 | 12.0 | － | 11.4 | 17.2 | 3.9 | 2.2 | 7.4 | 9.4 | 0.5 | － | － | － | 6.4 | － | － | 1.6 | 2.1 | 20.0 | 3.8 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 716 | 24.6 | 0.7 | 11.9 | 23.9 | 1.8 | 2.2 | 2.2 | 9.1 | － | － | 2.2 | － | 8.7 | － | － | 3.2 | 4.5 | － | 2.4 |
| | １年以上２年未満 | 1,716 | 27.3 | 2.1 | 10.5 | 14.0 | 0.9 | 0.8 | 0.9 | 15.7 | 1.7 | 0.3 | 4.3 | 0.8 | 4.8 | 0.6 | 6.6 | 2.6 | 3.0 | － | 0.8 |
| | ２年以上３年未満 | 2,216 | 22.7 | 0.3 | 7.1 | 14.8 | 1.7 | 0.7 | 1.9 | 11.7 | 1.2 | 0.5 | 2.2 | 0.9 | 6.9 | 0.5 | 4.5 | 4.0 | 11.8 | 1.6 | 0.9 |
| | ３年以上４年未満 | 2,168 | 23.0 | 0.9 | 8.1 | 16.4 | 0.2 | 3.0 | 2.6 | 10.9 | － | 0.6 | 3.2 | 1.3 | 5.4 | － | 4.6 | 3.0 | 11.7 | 0.3 | － |
| | ４年以上５年未満 | 2,920 | 27.2 | 0.4 | 8.0 | 20.9 | 1.5 | 3.0 | 2.3 | 14.8 | 2.0 | 0.1 | 1.4 | 1.0 | 2.2 | － | 1.2 | 4.2 | 5.6 | 0.0 | － |
| | ５年以上１０年未満 | 17,900 | 24.0 | 0.2 | 4.7 | 17.5 | 0.9 | 2.4 | 2.9 | 17.2 | 0.8 | 0.4 | 3.8 | 0.4 | 4.5 | 0.3 | 5.4 | 2.8 | 6.6 | 1.9 | － |
| | １０年以上 | 52,990 | 17.9 | 0.3 | 3.0 | 16.4 | 1.8 | 1.4 | 3.0 | 6.4 | 0.2 | 0.8 | 2.5 | 0.2 | 8.8 | 0.7 | 0.9 | 2.1 | 23.0 | 7.8 | 1.1 |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 2,031 | 16.5 | 0.5 | 9.9 | 2.6 | 1.4 | 0.1 | 1.9 | 14.3 | 0.1 | 0.9 | － | 0.3 | 0.6 | 0.1 | 0.6 | 39.9 | 0.9 | 2.3 | 0.2 |
| | ５人以上９人以下 | 8,178 | 25.7 | 0.6 | 11.5 | 9.0 | 0.7 | 0.2 | 0.4 | 30.2 | 0.1 | 1.0 | 0.8 | 0.1 | 6.7 | 0.1 | 0.0 | 4.9 | 1.7 | 1.1 | 0.1 |
| | １０人以上１９人以下 | 21,265 | 28.3 | 0.6 | 5.2 | 19.3 | 1.3 | 0.6 | 0.9 | 16.5 | 0.3 | 1.2 | 4.7 | 0.2 | 13.4 | 0.2 | 0.3 | 1.7 | 1.3 | 0.6 | － |
| | ２０人以上４９人以下 | 28,216 | 24.3 | 0.3 | 3.5 | 27.6 | 0.9 | 3.3 | 5.2 | 6.2 | 0.7 | 0.6 | 3.4 | 0.6 | 9.1 | 1.1 | 3.9 | 1.2 | 5.4 | 0.7 | 0.1 |
| | ５０人以上９９人以下 | 16,589 | 8.0 | 0.1 | 1.9 | 7.5 | 2.2 | 1.9 | 3.2 | 0.4 | 0.6 | 0.2 | 1.9 | 0.5 | 2.0 | 0.5 | 3.9 | 0.7 | 47.5 | 14.8 | 1.0 |
| | １００人以上 | 8,550 | 4.2 | － | 0.4 | 4.8 | 4.2 | 0.3 | 1.9 | － | 0.0 | － | 0.3 | － | 0.4 | 0.2 | 0.5 | 0.7 | 53.2 | 23.1 | 5.3 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 16,714 | 34.0 | 0.5 | 6.9 | 11.4 | 0.8 | 0.3 | 0.2 | 26.4 | 0.1 | 0.8 | 1.5 | － | 5.9 | 0.1 | － | 6.6 | 0.2 | － | 0.0 |
| | ２０人～４９人 | 20,453 | 28.6 | 0.3 | 4.3 | 24.6 | 0.6 | 2.1 | 2.9 | 11.1 | 0.3 | 0.9 | 3.4 | 0.5 | 9.6 | 1.0 | 2.3 | 1.5 | 2.4 | 0.6 | 0.2 |
| | ５０人～９９人 | 16,331 | 14.4 | 0.2 | 3.1 | 18.9 | 2.0 | 1.7 | 3.6 | 3.6 | 0.6 | 0.5 | 3.6 | 0.9 | 6.7 | 0.8 | 3.0 | 1.2 | 26.0 | 6.6 | 1.1 |
| | １００人～２９９人 | 18,492 | 9.2 | 0.1 | 2.1 | 11.8 | 2.0 | 1.8 | 3.6 | 2.4 | 0.7 | 0.4 | 2.5 | 0.2 | 6.6 | 0.2 | 3.8 | 1.1 | 37.7 | 10.7 | 1.5 |
| | ３００人～４９９人 | 5,448 | 7.9 | － | 3.4 | 15.3 | 3.5 | 1.7 | 4.1 | 2.6 | 0.4 | 0.6 | 2.1 | 0.1 | 8.0 | 0.6 | 2.7 | 1.8 | 26.9 | 15.4 | 1.2 |
| | ５００人以上 | 7,237 | 12.9 | 1.1 | 6.1 | 17.3 | 2.9 | 3.0 | 4.8 | 3.0 | 0.4 | 0.5 | 2.7 | 0.2 | 8.5 | 0.8 | 1.2 | 2.1 | 16.4 | 11.8 | 1.4 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 36,820 | 16.8 | 0.3 | 3.0 | 16.2 | 1.2 | 2.1 | 2.7 | 8.7 | 0.4 | 0.7 | 2.7 | 0.6 | 7.3 | 0.7 | 2.2 | 1.9 | 22.9 | 6.5 | 0.7 |
| | 選任していない | 47,212 | 22.5 | 0.4 | 5.1 | 17.3 | 1.9 | 1.4 | 3.0 | 10.2 | 0.4 | 0.7 | 2.8 | 0.2 | 7.6 | 0.5 | 2.1 | 2.9 | 12.5 | 5.3 | 0.9 |
| 性別 | 男 | 16,191 | 14.6 | 0.4 | 3.0 | 14.3 | 1.9 | 2.1 | 3.5 | 8.1 | 0.4 | 0.5 | 3.0 | 0.4 | 8.1 | 0.6 | 3.0 | 2.0 | 22.5 | 8.5 | 0.8 |
| | 女 | 66,964 | 21.3 | 0.3 | 4.4 | 17.6 | 1.6 | 1.5 | 2.7 | 9.8 | 0.4 | 0.7 | 2.7 | 0.4 | 7.2 | 0.6 | 2.1 | 2.4 | 15.8 | 5.2 | 0.8 |
| 就業形態別 | 無期雇用職員 | 59,133 | 18.7 | 0.3 | 4.4 | 15.9 | 1.8 | 1.7 | 3.1 | 9.0 | 0.5 | 0.6 | 2.9 | 0.4 | 7.7 | 0.5 | 2.5 | 2.2 | 18.0 | 6.8 | 0.9 |
| | 有期雇用職員 | 20,034 | 22.3 | 0.4 | 3.2 | 20.5 | 0.9 | 1.5 | 2.6 | 10.5 | 0.3 | 0.9 | 2.6 | 0.3 | 6.8 | 0.5 | 1.8 | 2.2 | 16.4 | 3.2 | 0.5 |
| 無期雇用転換 | あり | 5,835 | 20.3 | 0.3 | 4.0 | 20.9 | 1.1 | 1.7 | 2.7 | 8.8 | 1.1 | 0.7 | 2.6 | 0.2 | 6.4 | 0.6 | 1.9 | 3.0 | 17.5 | 4.1 | 0.8 |
| 所定労働時間 1週間の | ３５時間以上 | 50,915 | 13.9 | 0.3 | 4.5 | 15.4 | 2.0 | 2.0 | 3.5 | 6.4 | 0.5 | 0.5 | 3.0 | 0.4 | 8.2 | 0.7 | 2.9 | 2.4 | 22.1 | 8.0 | 1.0 |
| | ２０時間以上３５時間未満 | 11,922 | 22.7 | 0.4 | 4.3 | 21.4 | 1.5 | 1.5 | 2.4 | 14.8 | 0.3 | 1.1 | 3.3 | 0.4 | 7.8 | 0.4 | 1.2 | 1.5 | 9.7 | 2.5 | 0.3 |
| | ２０時間未満 | 12,627 | 36.8 | 0.4 | 2.9 | 17.8 | 0.5 | 0.7 | 1.4 | 16.6 | 0.3 | 0.8 | 2.0 | 0.3 | 4.7 | 0.2 | 0.8 | 2.5 | 7.0 | 1.1 | 0.2 |
| 勤続年数別 | １年未満 | 4,765 | 17.7 | 0.7 | 5.5 | 21.3 | 1.3 | 1.4 | 3.7 | 12.4 | 0.5 | 0.8 | 2.9 | 0.8 | 7.9 | 0.3 | 2.4 | 2.2 | 13.2 | 2.8 | 0.5 |
| | １年以上２年未満 | 9,549 | 19.3 | 0.7 | 6.0 | 19.4 | 1.3 | 1.9 | 3.2 | 11.6 | 0.6 | 0.6 | 3.2 | 0.5 | 7.3 | 0.7 | 2.9 | 2.3 | 11.7 | 3.2 | 0.6 |
| | ２年以上３年未満 | 8,405 | 19.9 | 0.3 | 5.4 | 18.1 | 1.5 | 1.6 | 3.0 | 11.1 | 0.5 | 0.7 | 3.3 | 0.6 | 7.7 | 0.5 | 2.5 | 2.6 | 14.0 | 3.7 | 0.5 |
| | ３年以上４年未満 | 7,684 | 20.9 | 0.5 | 4.2 | 17.7 | 1.5 | 2.2 | 3.0 | 10.8 | 0.8 | 0.7 | 3.2 | 0.5 | 7.4 | 0.5 | 2.7 | 2.1 | 13.8 | 3.7 | 0.5 |
| | ４年以上５年未満 | 6,014 | 21.9 | 0.1 | 4.2 | 17.0 | 1.7 | 2.2 | 3.2 | 10.2 | 0.6 | 0.6 | 3.3 | 0.4 | 7.6 | 0.5 | 2.4 | 1.8 | 14.5 | 4.9 | 0.6 |
| | ５年以上１０年未満 | 20,985 | 20.3 | 0.2 | 3.4 | 16.7 | 1.6 | 2.0 | 3.3 | 10.1 | 0.4 | 0.7 | 3.0 | 0.3 | 7.2 | 0.7 | 2.7 | 2.1 | 16.3 | 5.7 | 0.7 |
| | １０年以上１５年未満 | 10,765 | 20.0 | 0.4 | 2.8 | 14.2 | 2.0 | 1.2 | 2.9 | 6.0 | 0.3 | 0.9 | 2.8 | 0.2 | 8.6 | 0.6 | 1.3 | 2.3 | 22.7 | 8.3 | 0.9 |
| | １５年以上２０年未満 | 6,185 | 20.7 | 0.2 | 2.4 | 13.3 | 1.9 | 1.1 | 1.7 | 3.7 | 0.3 | 0.8 | 1.6 | 0.1 | 6.8 | 0.3 | 0.9 | 2.6 | 28.3 | 10.0 | 1.6 |
| | ２０年以上 | 3,379 | 10.8 | 0.3 | 3.6 | 10.0 | 2.6 | 0.9 | 0.8 | 2.7 | 0.2 | 0.2 | 0.9 | 0.2 | 2.3 | 0.1 | 1.4 | 2.3 | 40.3 | 16.2 | 3.4 |
| 保有資格別 | 介護福祉士 | 29,563 | 22.5 | 0.2 | 1.5 | 15.3 | 1.8 | 1.8 | 2.9 | 6.7 | 0.6 | 0.7 | 3.2 | 0.3 | 8.7 | 0.6 | 2.7 | 1.1 | 19.8 | 6.8 | 0.8 |
| | 介護職員初任者研修 | 20,283 | 37.5 | 0.2 | 1.2 | 16.3 | 0.7 | 1.3 | 2.4 | 9.0 | 0.4 | 0.7 | 3.1 | 0.2 | 9.3 | 0.4 | 1.2 | 1.5 | 9.3 | 2.3 | 0.3 |
| | 実務者研修 | 4,276 | 30.5 | 0.5 | 2.2 | 16.7 | 1.0 | 1.3 | 2.9 | 9.3 | 0.4 | 1.0 | 3.7 | 0.3 | 13.4 | 0.2 | 2.1 | 1.0 | 8.9 | 2.4 | 0.1 |
| | 社会福祉士 | 492 | 14.2 | － | 1.8 | 20.5 | 1.0 | 3.0 | 1.6 | 12.2 | 0.4 | 0.8 | 3.9 | 0.2 | 7.1 | 0.2 | 2.6 | 0.6 | 21.3 | 4.5 | 0.2 |
| | その他の資格 | 5,326 | 21.0 | 0.5 | 1.0 | 17.9 | 1.3 | 1.9 | 2.1 | 11.9 | 0.4 | 1.1 | 3.3 | 0.3 | 11.2 | 0.2 | 2.6 | 1.4 | 15.8 | 3.0 | 0.2 |
| | 無資格 | 4,884 | 3.1 | 0.6 | 0.5 | 24.0 | 2.3 | 1.9 | 2.9 | 20.0 | 0.0 | 0.9 | 3.5 | 0.4 | 14.1 | 1.0 | 2.1 | 0.5 | 13.6 | 3.6 | 1.0 |

## 表Ⅴ－1(4)①【労働者】職種(事業所状況別)(問29)

(%)

| | | 労働者個別人数 | 訪問介護員 | 介護職員 | サービス提供責任者 | 生活相談員 | 看護職員 | 介護支援専門員 | PT・OT・ST等 | 管理栄養士・栄養士 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 85,399 | 19,768 | 36,975 | 1,880 | 2,983 | 12,889 | 7,734 | 1,875 | 1,295 |
| | | 100.0 | 23.1 | 43.3 | 2.2 | 3.5 | 15.1 | 9.1 | 2.2 | 1.5 |
| 法人格別 | 民間企業 | 41,147 | 31.8 | 39.2 | 2.6 | 3.2 | 13.3 | 7.7 | 1.8 | 0.3 |
| | 社会福祉協議会 | 3,810 | 33.5 | 33.0 | 3.1 | 3.4 | 12.3 | 12.7 | 0.8 | 1.3 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 22,102 | 10.0 | 51.2 | 1.6 | 4.4 | 16.7 | 10.2 | 2.3 | 3.6 |
| | 医療法人 | 9,960 | 11.2 | 47.8 | 1.4 | 3.1 | 19.5 | 10.4 | 4.2 | 2.4 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 3,882 | 29.3 | 45.6 | 2.6 | 3.1 | 10.3 | 7.8 | 1.1 | 0.3 |
| | 社団法人・財団法人 | 1,445 | 19.9 | 32.0 | 2.1 | 2.4 | 25.1 | 14.0 | 3.3 | 1.3 |
| | 協同組合（農協・生協） | 1,311 | 29.3 | 37.2 | 3.0 | 3.1 | 14.0 | 11.2 | 1.6 | 0.6 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 503 | 7.4 | 45.1 | 1.6 | 3.6 | 25.4 | 9.9 | 3.4 | 3.6 |
| | その他 | 876 | 14.7 | 45.5 | 1.6 | 3.7 | 20.0 | 9.6 | 3.3 | 1.6 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 16,824 | 30.7 | 36.3 | 2.4 | 3.0 | 14.5 | 9.4 | 2.4 | 1.2 |
| | 上記以外の市・区 | 56,018 | 21.5 | 44.6 | 2.1 | 3.6 | 15.4 | 8.9 | 2.2 | 1.6 |
| | 町・村、その他 | 11,518 | 20.3 | 46.6 | 2.3 | 3.5 | 14.4 | 9.4 | 1.7 | 1.8 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 716 | 24.3 | 38.4 | 2.8 | 2.8 | 20.8 | 7.0 | 3.5 | 0.4 |
| | １年以上２年未満 | 1,716 | 29.4 | 35.0 | 1.8 | 2.8 | 20.9 | 6.6 | 2.9 | 0.6 |
| | ２年以上３年未満 | 2,216 | 24.9 | 39.5 | 2.3 | 3.4 | 17.5 | 8.6 | 2.8 | 1.0 |
| | ３年以上４年未満 | 2,168 | 25.1 | 40.4 | 2.3 | 3.6 | 16.7 | 7.9 | 2.7 | 1.2 |
| | ４年以上５年未満 | 2,920 | 29.1 | 35.9 | 2.5 | 3.7 | 18.1 | 7.6 | 2.6 | 0.6 |
| | ５年以上１０年未満 | 17,900 | 25.1 | 43.1 | 2.3 | 4.0 | 14.8 | 7.3 | 2.5 | 1.0 |
| | １０年以上 | 52,990 | 21.9 | 44.3 | 2.2 | 3.4 | 14.5 | 9.9 | 2.0 | 1.8 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 17,089 | 77.2 | 8.0 | 4.9 | 0.7 | 3.0 | 5.8 | 0.2 | 0.1 |
| | 訪問入浴介護 | 290 | 24.5 | 38.6 | 1.7 | 0.3 | 30.3 | 4.1 | 0.3 | － |
| | 訪問看護 | 3,596 | 13.7 | 6.6 | 1.3 | 0.6 | 57.9 | 12.6 | 7.2 | 0.1 |
| | 通所介護 | 14,389 | 13.0 | 53.1 | 1.9 | 5.3 | 18.0 | 5.8 | 2.3 | 0.6 |
| | 通所リハビリテーション | 1,364 | 6.4 | 55.7 | 1.7 | 2.2 | 16.9 | 8.7 | 7.0 | 1.5 |
| | 短期入所生活介護 | 1,431 | 7.0 | 59.0 | 1.3 | 5.3 | 16.6 | 5.6 | 2.0 | 3.2 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 2,446 | 5.1 | 58.6 | 0.8 | 5.0 | 18.1 | 8.5 | 2.2 | 1.8 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 8,157 | 8.8 | 57.6 | 2.0 | 7.5 | 16.3 | 4.3 | 3.3 | 0.3 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 366 | 50.3 | 21.0 | 4.1 | 1.4 | 15.8 | 5.7 | 1.1 | 0.5 |
| | 認知症対応型通所介護 | 563 | 6.9 | 66.4 | 1.2 | 4.8 | 12.3 | 7.3 | 0.9 | 0.2 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 2,371 | 9.7 | 65.7 | 1.4 | 1.4 | 12.9 | 8.3 | 0.4 | 0.2 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 310 | 13.9 | 44.8 | 1.3 | 0.6 | 22.9 | 12.9 | 3.2 | 0.3 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 6,376 | 4.2 | 81.3 | 1.2 | 0.8 | 5.7 | 6.6 | 0.3 | 0.1 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 475 | 7.4 | 60.4 | 1.1 | 4.4 | 15.2 | 8.2 | 1.5 | 1.9 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 1,910 | 3.8 | 59.4 | 0.7 | 5.3 | 15.7 | 8.3 | 2.0 | 4.8 |
| | 居宅介護支援 | 2,111 | 21.8 | 6.5 | 1.7 | 0.8 | 3.2 | 65.4 | 0.5 | 0.1 |
| | 介護老人福祉施設 | 14,463 | 7.8 | 49.7 | 1.5 | 4.7 | 18.3 | 10.9 | 2.6 | 4.6 |
| | 介護老人保健施設 | 4,924 | 4.3 | 49.9 | 0.8 | 4.2 | 19.7 | 11.6 | 4.7 | 4.6 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 681 | 5.4 | 51.0 | 1.8 | 1.8 | 19.8 | 12.0 | 4.3 | 4.0 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 21,504 | 65.3 | 8.4 | 4.2 | 0.7 | 12.9 | 6.9 | 1.4 | 0.1 |
| | 施設系（入所型） | 23,471 | 6.6 | 51.2 | 1.3 | 4.6 | 18.3 | 10.5 | 3.0 | 4.5 |
| | 施設系（通所型） | 27,683 | 10.8 | 55.9 | 1.8 | 5.5 | 17.0 | 5.8 | 2.8 | 0.5 |
| | 居住系 | 9,518 | 4.5 | 74.2 | 1.1 | 2.0 | 9.5 | 7.2 | 0.9 | 0.6 |
| | 居宅介護支援 | 2,138 | 21.6 | 6.7 | 1.7 | 0.8 | 3.2 | 65.4 | 0.5 | 0.1 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 2,031 | 16.2 | 15.2 | 1.5 | 2.2 | 13.1 | 49.9 | 1.7 | 0.2 |
| | ５人以上９人以下 | 8,178 | 26.4 | 36.3 | 2.4 | 4.2 | 18.5 | 8.9 | 3.2 | 0.1 |
| | １０人以上１９人以下 | 21,265 | 29.4 | 45.2 | 2.3 | 2.9 | 13.3 | 5.0 | 1.8 | 0.2 |
| | ２０人以上４９人以下 | 28,216 | 27.6 | 43.0 | 2.5 | 3.3 | 13.6 | 7.4 | 1.5 | 1.0 |
| | ５０人以上９９人以下 | 16,589 | 12.2 | 47.4 | 1.7 | 4.2 | 17.7 | 10.4 | 2.8 | 3.7 |
| | １００人以上 | 8,550 | 12.8 | 44.5 | 2.0 | 3.9 | 16.9 | 12.8 | 3.6 | 3.7 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 16,714 | 33.7 | 34.8 | 2.6 | 3.5 | 13.6 | 9.6 | 2.2 | 0.1 |
| | ２０人～４９人 | 20,453 | 30.0 | 41.0 | 2.8 | 3.1 | 13.4 | 7.5 | 1.6 | 0.7 |
| | ５０人～９９人 | 16,331 | 17.9 | 47.1 | 1.9 | 3.8 | 15.9 | 9.0 | 2.2 | 2.3 |
| | １００人～２９９人 | 18,492 | 15.0 | 47.8 | 1.8 | 3.8 | 16.5 | 10.0 | 2.5 | 2.7 |
| | ３００人～４９９人 | 5,448 | 13.7 | 48.5 | 1.7 | 3.6 | 16.8 | 10.3 | 2.9 | 2.5 |
| | ５００人以上 | 7,237 | 18.7 | 45.4 | 1.9 | 3.4 | 16.9 | 9.3 | 2.7 | 1.7 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 36,820 | 20.8 | 45.0 | 2.1 | 3.6 | 15.2 | 9.2 | 2.2 | 1.9 |
| | 選任していない | 47,212 | 24.9 | 41.9 | 2.3 | 3.4 | 15.1 | 9.0 | 2.2 | 1.3 |

## 表Ｖ－1(4)②【労働者】職種(労働者属性等別)(問29)

(%)

| | | 労働者個別人数 | 訪問介護員 | 介護職員 | サービス提供責任者 | 生活相談員 | 看護職員 | 介護支援専門員 | PT・OT・ST等 | 管理栄養士・栄養士 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 85,399 | 19,768 | 36,975 | 1,880 | 2,983 | 12,889 | 7,734 | 1,875 | 1,295 |
| | | 100.0 | 23.1 | 43.3 | 2.2 | 3.5 | 15.1 | 9.1 | 2.2 | 1.5 |
| 性別 | 男 | 16,191 | 14.8 | 55.0 | 2.2 | 6.6 | 4.1 | 10.3 | 6.5 | 0.4 |
| | 女 | 66,964 | 25.1 | 40.8 | 2.2 | 2.7 | 17.8 | 8.5 | 1.2 | 1.8 |
| 年齢階級別 | ２０歳未満 | 187 | 11.8 | 87.7 | － | － | 0.5 | － | － | － |
| | ２０歳以上２５歳未満 | 1,822 | 11.0 | 79.3 | 0.3 | 1.5 | 4.0 | 0.3 | 1.5 | 2.3 |
| | ２５歳以上３０歳未満 | 3,821 | 13.9 | 62.4 | 1.1 | 3.1 | 8.6 | 0.6 | 5.8 | 4.5 |
| | ３０歳以上３５歳未満 | 5,731 | 15.0 | 57.3 | 1.6 | 4.8 | 9.3 | 3.2 | 5.8 | 3.0 |
| | ３５歳以上４０歳未満 | 7,821 | 15.4 | 52.1 | 2.2 | 5.9 | 11.2 | 6.9 | 4.1 | 2.0 |
| | ４０歳以上４５歳未満 | 10,127 | 15.9 | 45.2 | 2.4 | 5.5 | 15.6 | 10.7 | 3.0 | 1.7 |
| | ４５歳以上５０歳未満 | 10,740 | 20.1 | 41.8 | 2.9 | 4.3 | 15.9 | 11.3 | 2.0 | 1.8 |
| | ５０歳以上５５歳未満 | 10,050 | 23.0 | 40.4 | 2.6 | 3.4 | 17.5 | 10.8 | 1.1 | 1.2 |
| | ５５歳以上６０歳未満 | 9,824 | 25.7 | 36.6 | 2.9 | 2.7 | 18.0 | 12.4 | 0.9 | 1.0 |
| | ６０歳以上６５歳未満 | 8,857 | 30.0 | 35.6 | 2.1 | 1.6 | 18.2 | 11.2 | 0.7 | 0.7 |
| | ６５歳以上７０歳未満 | 6,432 | 36.4 | 35.1 | 1.6 | 1.3 | 17.1 | 7.7 | 0.6 | 0.4 |
| | ７０歳以上 | 4,997 | 46.5 | 30.9 | 1.0 | 1.0 | 14.9 | 4.8 | 0.7 | 0.2 |
| 就業形態別 | 無期雇用職員 | 59,133 | 20.2 | 43.5 | 2.6 | 4.3 | 14.6 | 10.3 | 2.6 | 1.9 |
| | 有期雇用職員 | 20,034 | 31.1 | 44.9 | 0.7 | 0.9 | 16.4 | 4.5 | 1.1 | 0.5 |
| 無期雇用転換 | あり | 5,835 | 24.3 | 46.0 | 3.5 | 3.8 | 10.8 | 8.9 | 1.8 | 0.9 |
| 所定労働時間1週間の | ３５時間以上 | 50,915 | 14.7 | 46.7 | 3.0 | 4.8 | 14.3 | 11.8 | 2.7 | 2.1 |
| | ２０時間以上３５時間未満 | 11,922 | 27.3 | 49.3 | 0.5 | 0.9 | 17.1 | 3.7 | 0.8 | 0.3 |
| | ２０時間未満 | 12,627 | 49.6 | 29.6 | 0.1 | 0.3 | 16.7 | 1.8 | 1.6 | 0.3 |
| 勤続年数別 | １年未満 | 4,765 | 20.4 | 45.9 | 0.9 | 1.9 | 20.9 | 6.3 | 2.2 | 1.5 |
| | １年以上２年未満 | 9,549 | 22.1 | 45.4 | 1.2 | 2.2 | 19.1 | 6.5 | 2.3 | 1.3 |
| | ２年以上３年未満 | 8,405 | 22.6 | 44.7 | 1.4 | 2.2 | 18.4 | 7.3 | 2.2 | 1.2 |
| | ３年以上４年未満 | 7,684 | 23.8 | 46.2 | 1.4 | 2.2 | 15.5 | 7.2 | 2.4 | 1.2 |
| | ４年以上５年未満 | 6,014 | 23.6 | 46.0 | 2.1 | 3.1 | 14.6 | 7.1 | 2.3 | 1.2 |
| | ５年以上１０年未満 | 20,985 | 23.9 | 46.3 | 2.2 | 3.7 | 12.8 | 7.4 | 2.3 | 1.4 |
| | １０年以上１５年未満 | 10,765 | 24.3 | 42.7 | 2.9 | 4.4 | 11.6 | 10.7 | 1.8 | 1.6 |
| | １５年以上２０年未満 | 6,185 | 27.9 | 36.2 | 3.9 | 5.0 | 10.5 | 12.8 | 1.4 | 2.2 |
| | ２０年以上 | 3,379 | 15.4 | 32.5 | 3.6 | 6.6 | 17.8 | 19.2 | 1.4 | 3.5 |
| 保有資格別 | 介護福祉士 | 29,563 | 29.1 | 66.1 | 4.9 | － | － | － | － | － |
| | 介護職員初任者研修 | 20,283 | 49.4 | 48.6 | 1.9 | － | － | － | － | － |
| | 実務者研修 | 4,276 | 36.4 | 59.1 | 4.4 | － | － | － | － | － |
| | 社会福祉士 | 492 | 19.7 | 70.1 | 10.2 | － | － | － | － | － |
| | その他の資格 | 5,326 | 27.8 | 65.7 | 6.5 | － | － | － | － | － |
| | 無資格 | 4,884 | 1.7 | 98.1 | 0.2 | － | － | － | － | － |
| 採用形態別 | 新卒採用 | 4,920 | 6.7 | 66.7 | 1.4 | 7.0 | 3.7 | 7.3 | 3.8 | 3.5 |
| | 中途採用 | 68,583 | 24.1 | 43.3 | 2.2 | 3.2 | 15.2 | 8.6 | 2.0 | 1.5 |

## 表Ｖ－1(5)①【労働者】就業形態、無期雇用転換の有無（事業所状況別）（問29③④）

(%)

| | | 労働者個別人数 | 無期雇用職員 | | 無期雇用転換の有無（注1） | | 有期雇用職員 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | あり | 無回答 | | |
| 全体 | | 85,399 | 59,133 | | 5,835 | 53,298 | 20,034 | 6,232 |
| | | 100.0 | 69.2 | | (9.9) | (90.1) | 23.5 | 7.3 |
| 法人格別 | 民間企業 | 41,147 | 70.0 | 28,790 | (9.4) | (90.6) | 21.1 | 8.9 |
| | 社会福祉協議会 | 3,810 | 49.6 | 1,890 | (29.4) | (70.6) | 46.3 | 4.1 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 22,102 | 70.0 | 15,472 | (10.3) | (89.7) | 25.5 | 4.5 |
| | 医療法人 | 9,960 | 77.7 | 7,739 | (5.8) | (94.2) | 15.9 | 6.4 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 3,882 | 65.4 | 2,539 | (7.7) | (92.3) | 25.8 | 8.8 |
| | 社団法人・財団法人 | 1,445 | 65.3 | 944 | (10.3) | (89.7) | 21.8 | 12.9 |
| | 協同組合（農協・生協） | 1,311 | 46.1 | 604 | (23.7) | (76.3) | 45.8 | 8.2 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 503 | 62.2 | 313 | (8.0) | (92.0) | 34.0 | 3.8 |
| | その他 | 876 | 72.4 | 634 | (9.1) | (90.9) | 22.3 | 5.4 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 16,824 | 66.3 | 11,154 | (10.7) | (89.3) | 25.7 | 8.0 |
| | 上記以外の市・区 | 56,018 | 70.4 | 39,423 | (9.3) | (90.7) | 22.6 | 7.0 |
| | 町・村、その他 | 11,518 | 68.8 | 7,921 | (10.9) | (89.1) | 24.5 | 6.7 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 716 | 63.0 | 451 | (2.9) | (97.1) | 25.1 | 11.9 |
| | １年以上２年未満 | 1,716 | 63.1 | 1,083 | (8.1) | (91.9) | 26.7 | 10.2 |
| | ２年以上３年未満 | 2,216 | 67.0 | 1,485 | (7.3) | (92.7) | 22.8 | 10.2 |
| | ３年以上４年未満 | 2,168 | 68.1 | 1,476 | (11.6) | (88.4) | 22.5 | 9.4 |
| | ４年以上５年未満 | 2,920 | 69.3 | 2,024 | (8.0) | (92.0) | 22.5 | 8.2 |
| | ５年以上１０年未満 | 17,900 | 70.5 | 12,619 | (9.0) | (91.0) | 21.6 | 7.9 |
| | １０年以上 | 52,990 | 69.5 | 36,816 | (10.4) | (89.6) | 24.2 | 6.4 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 17,089 | 64.8 | 11,077 | (10.7) | (89.3) | 26.2 | 9.0 |
| | 訪問入浴介護 | 290 | 68.6 | 199 | (9.5) | (90.5) | 24.8 | 6.6 |
| | 訪問看護 | 3,596 | 71.6 | 2,574 | (9.1) | (90.9) | 17.7 | 10.7 |
| | 通所介護 | 14,389 | 65.2 | 9,376 | (13.0) | (87.0) | 28.5 | 6.3 |
| | 通所リハビリテーション | 1,364 | 78.6 | 1,072 | (5.8) | (94.2) | 13.5 | 7.9 |
| | 短期入所生活介護 | 1,431 | 71.1 | 1,017 | (9.7) | (90.3) | 21.6 | 7.3 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 2,446 | 74.7 | 1,826 | (8.7) | (91.3) | 20.9 | 4.5 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 8,157 | 65.1 | 5,310 | (9.7) | (90.3) | 25.8 | 9.1 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 366 | 82.5 | 302 | (21.2) | (78.8) | 14.8 | 2.7 |
| | 認知症対応型通所介護 | 563 | 63.8 | 359 | (11.4) | (88.6) | 32.1 | 4.1 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 2,371 | 71.7 | 1,700 | (9.0) | (91.0) | 22.3 | 6.0 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 310 | 68.7 | 213 | (4.7) | (95.3) | 21.0 | 10.3 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 6,376 | 71.3 | 4,546 | (8.2) | (91.8) | 21.5 | 7.2 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 475 | 67.4 | 320 | (10.9) | (89.1) | 21.9 | 10.7 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 1,910 | 76.6 | 1,463 | (7.7) | (92.3) | 18.6 | 4.8 |
| | 居宅介護支援 | 2,111 | 62.1 | 1,310 | (13.4) | (86.6) | 20.9 | 17.0 |
| | 介護老人福祉施設 | 14,463 | 73.4 | 10,615 | (9.6) | (90.4) | 22.7 | 3.9 |
| | 介護老人保健施設 | 4,924 | 81.5 | 4,012 | (6.0) | (94.0) | 13.2 | 5.3 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 681 | 78.4 | 534 | (8.4) | (91.6) | 15.0 | 6.6 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 21,504 | 66.3 | 14,254 | (10.6) | (89.4) | 24.5 | 9.2 |
| | 施設系（入所型） | 23,471 | 75.4 | 17,695 | (8.6) | (91.4) | 20.1 | 4.5 |
| | 施設系（通所型） | 27,683 | 66.4 | 18,384 | (11.0) | (89.0) | 26.4 | 7.2 |
| | 居住系 | 9,518 | 71.9 | 6,845 | (8.4) | (91.6) | 21.4 | 6.7 |
| | 居宅介護支援 | 2,138 | 61.9 | 1,323 | (13.3) | (86.7) | 21.1 | 17.0 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 2,031 | 66.5 | 1,350 | (8.1) | (91.9) | 13.4 | 20.1 |
| | ５人以上９人以下 | 8,178 | 67.5 | 5,522 | (8.4) | (91.6) | 21.1 | 11.4 |
| | １０人以上１９人以下 | 21,265 | 67.2 | 14,295 | (8.7) | (91.3) | 24.8 | 8.0 |
| | ２０人以上４９人以下 | 28,216 | 68.1 | 19,211 | (11.6) | (88.4) | 25.1 | 6.9 |
| | ５０人以上９９人以下 | 16,589 | 73.2 | 12,144 | (10.3) | (89.7) | 22.2 | 4.6 |
| | １００人以上 | 8,550 | 73.2 | 6,255 | (8.6) | (91.4) | 22.1 | 4.8 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 16,714 | 68.4 | 11,425 | (8.1) | (91.9) | 20.4 | 11.3 |
| | ２０人～４９人 | 20,453 | 69.2 | 14,161 | (9.3) | (90.7) | 22.6 | 8.1 |
| | ５０人～９９人 | 16,331 | 71.7 | 11,708 | (10.6) | (89.4) | 23.3 | 5.0 |
| | １００人～２９９人 | 18,492 | 70.2 | 12,975 | (10.2) | (89.8) | 24.2 | 5.6 |
| | ３００人～４９９人 | 5,448 | 68.6 | 3,738 | (9.8) | (90.2) | 25.9 | 5.5 |
| | ５００人以上 | 7,237 | 64.4 | 4,664 | (13.5) | (86.5) | 29.4 | 6.2 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 36,820 | 69.6 | 25,611 | (10.1) | (89.9) | 23.5 | 7.0 |
| | 選任していない | 47,212 | 69.2 | 32,656 | (9.7) | (90.3) | 23.4 | 7.4 |

（注1）（ ）括弧内の数値は「無期雇用職員」を100とした割合。

## 表Ｖ－1(5)②【労働者】就業形態、無期雇用転換の有無(労働者属性等別)(問29③④)

(%)

| | | 労働者個別人数 | 無期雇用職員 | | 無期雇用転換の有無（注1） | | 有期雇用職員 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | あり | 無回答 | | |
| 全体 | | 85,399 | 59,133 | | 5,835 | 53,298 | 20,034 | 6,232 |
| | | 100.0 | 69.2 | | (9.9) | (90.1) | 23.5 | 7.3 |
| 性別 | 男 | 16,191 | 83.4 | 13,501 | (8.1) | (91.9) | 12.0 | 4.7 |
| | 女 | 66,964 | 67.8 | 45,390 | (10.4) | (89.6) | 26.8 | 5.4 |
| 年齢階級別 | ２０歳未満 | 187 | 67.9 | 127 | (5.5) | (94.5) | 26.2 | 5.9 |
| | ２０歳以上２５歳未満 | 1,822 | 80.8 | 1,473 | (7.7) | (92.3) | 15.1 | 4.0 |
| | ２５歳以上３０歳未満 | 3,821 | 82.6 | 3,157 | (8.6) | (91.4) | 13.0 | 4.4 |
| | ３０歳以上３５歳未満 | 5,731 | 81.0 | 4,643 | (8.9) | (91.1) | 14.7 | 4.3 |
| | ３５歳以上４０歳未満 | 7,821 | 78.4 | 6,133 | (9.4) | (90.6) | 16.9 | 4.7 |
| | ４０歳以上４５歳未満 | 10,127 | 77.4 | 7,843 | (10.1) | (89.9) | 18.0 | 4.5 |
| | ４５歳以上５０歳未満 | 10,740 | 76.7 | 8,236 | (10.9) | (89.1) | 18.6 | 4.7 |
| | ５０歳以上５５歳未満 | 10,050 | 75.6 | 7,594 | (11.4) | (88.6) | 19.5 | 4.9 |
| | ５５歳以上６０歳未満 | 9,824 | 73.3 | 7,204 | (11.0) | (89.0) | 21.6 | 5.1 |
| | ６０歳以上６５歳未満 | 8,857 | 57.6 | 5,099 | (9.5) | (90.5) | 37.2 | 5.2 |
| | ６５歳以上７０歳未満 | 6,432 | 48.9 | 3,145 | (9.0) | (91.0) | 45.6 | 5.5 |
| | ７０歳以上 | 4,997 | 48.9 | 2,445 | (7.2) | (92.8) | 45.1 | 6.0 |
| 職種別 | 訪問介護員 | 19,768 | 60.5 | 11,966 | (11.9) | (88.1) | 31.5 | 8.0 |
| | 介護職員 | 36,975 | 69.6 | 25,724 | (10.4) | (89.6) | 24.3 | 6.1 |
| | サービス提供責任者 | 1,880 | 82.8 | 1,557 | (13.0) | (87.0) | 7.9 | 9.3 |
| | 生活相談員 | 2,983 | 85.8 | 2,560 | (8.6) | (91.4) | 5.7 | 8.4 |
| | 看護職員 | 12,889 | 66.9 | 8,629 | (7.3) | (92.7) | 25.5 | 7.6 |
| | 介護支援専門員 | 7,734 | 78.4 | 6,067 | (8.6) | (91.4) | 11.6 | 10.0 |
| | ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等 | 1,875 | 80.9 | 1,517 | (6.9) | (93.1) | 11.6 | 7.5 |
| | 管理栄養士・栄養士 | 1,295 | 85.9 | 1,113 | (4.6) | (95.4) | 7.5 | 6.6 |
| 所定1労働時間の時間 | ３５時間以上 | 50,915 | 84.5 | 43,025 | (9.7) | (90.3) | 12.6 | 2.9 |
| | ２０時間以上３５時間未満 | 11,922 | 49.0 | 5,840 | (9.1) | (90.9) | 47.2 | 3.8 |
| | ２０時間未満 | 12,627 | 46.9 | 5,923 | (8.6) | (91.4) | 49.0 | 4.1 |
| 勤続年数別 | １年未満 | 4,765 | 61.8 | 2,943 | (7.8) | (92.2) | 34.0 | 4.3 |
| | １年以上２年未満 | 9,549 | 66.2 | 6,326 | (9.0) | (91.0) | 29.0 | 4.7 |
| | ２年以上３年未満 | 8,405 | 69.8 | 5,869 | (9.8) | (90.2) | 25.7 | 4.5 |
| | ３年以上４年未満 | 7,684 | 70.5 | 5,421 | (9.5) | (90.5) | 25.1 | 4.4 |
| | ４年以上５年未満 | 6,014 | 71.0 | 4,268 | (8.7) | (91.3) | 24.3 | 4.7 |
| | ５年以上１０年未満 | 20,985 | 74.1 | 15,555 | (10.6) | (89.4) | 21.0 | 4.9 |
| | １０年以上１５年未満 | 10,765 | 74.5 | 8,019 | (11.5) | (88.5) | 21.2 | 4.3 |
| | １５年以上２０年未満 | 6,185 | 73.4 | 4,537 | (11.8) | (88.2) | 22.5 | 4.1 |
| | ２０年以上 | 3,379 | 75.1 | 2,539 | (8.0) | (92.0) | 21.4 | 3.5 |
| 保有資格別 | 介護福祉士 | 29,563 | 75.4 | 22,276 | (11.8) | (88.2) | 20.3 | 4.3 |
| | 介護職員初任者研修 | 20,283 | 62.4 | 12,658 | (12.4) | (87.6) | 32.8 | 4.8 |
| | 実務者研修 | 4,276 | 73.7 | 3,152 | (12.5) | (87.5) | 21.1 | 5.2 |
| | 社会福祉士 | 492 | 82.9 | 408 | (7.4) | (92.6) | 13.4 | 3.7 |
| | その他の資格 | 5,326 | 72.9 | 3,883 | (12.7) | (87.3) | 23.5 | 3.6 |
| | 無資格 | 4,884 | 58.5 | 2,857 | (8.9) | (91.1) | 37.0 | 4.5 |
| 採用形態別 | 新卒採用 | 4,920 | 91.0 | 4,479 | (5.3) | (94.7) | 6.3 | 2.7 |
| | 中途採用 | 68,583 | 70.3 | 48,228 | (10.7) | (89.3) | 25.5 | 4.2 |

（注1）（ ）括弧内の数値は「無期雇用職員」を100とした割合。

## 表Ⅴ－1(6)①【労働者】1週間の所定労働時間(事業所状況別)(問29⑤)

(%)

| | | 労働者個別人数 | 35時間以上 | 32時間50時間未満 | 20時間未満 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 85,399 | 50,915 | 11,922 | 12,627 | 9,935 |
| | | 100.0 | 59.6 | 14.0 | 14.8 | 11.6 |
| 法人格別 | 民間企業 | 41,147 | 50.5 | 17.0 | 18.9 | 13.5 |
| | 社会福祉協議会 | 3,810 | 54.1 | 13.7 | 20.3 | 11.9 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 22,102 | 73.6 | 9.4 | 8.2 | 8.8 |
| | 医療法人 | 9,960 | 74.9 | 10.2 | 6.2 | 8.7 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 3,882 | 43.3 | 17.9 | 26.2 | 12.7 |
| | 社団法人・財団法人 | 1,445 | 57.6 | 13.8 | 12.6 | 16.0 |
| | 協同組合（農協・生協） | 1,311 | 52.8 | 14.0 | 20.5 | 12.7 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 503 | 80.7 | 7.8 | 4.0 | 7.6 |
| | その他 | 876 | 63.8 | 13.8 | 12.2 | 10.2 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 16,824 | 54.5 | 14.1 | 18.1 | 13.2 |
| | 上記以外の市・区 | 56,018 | 60.5 | 14.0 | 14.5 | 11.1 |
| | 町・村、その他 | 11,518 | 62.9 | 13.5 | 11.7 | 11.9 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 716 | 50.8 | 16.2 | 15.9 | 17.0 |
| | １年以上２年未満 | 1,716 | 53.3 | 15.9 | 18.4 | 12.4 |
| | ２年以上３年未満 | 2,216 | 57.4 | 14.6 | 15.3 | 12.7 |
| | ３年以上４年未満 | 2,168 | 61.3 | 12.5 | 14.0 | 12.2 |
| | ４年以上５年未満 | 2,920 | 52.7 | 17.4 | 16.4 | 13.6 |
| | ５年以上１０年未満 | 17,900 | 56.4 | 16.0 | 15.6 | 11.9 |
| | １０年以上 | 52,990 | 61.4 | 13.0 | 14.6 | 11.0 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 17,089 | 41.5 | 15.9 | 27.2 | 15.4 |
| | 訪問入浴介護 | 290 | 56.9 | 17.9 | 16.2 | 9.0 |
| | 訪問看護 | 3,596 | 63.0 | 14.3 | 10.2 | 12.5 |
| | 通所介護 | 14,389 | 54.5 | 17.7 | 15.6 | 12.1 |
| | 通所リハビリテーション | 1,364 | 75.2 | 13.3 | 4.6 | 6.8 |
| | 短期入所生活介護 | 1,431 | 71.9 | 12.6 | 6.4 | 9.0 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 2,446 | 72.8 | 11.7 | 7.2 | 8.3 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 8,157 | 39.7 | 21.6 | 25.7 | 12.9 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 366 | 75.7 | 9.0 | 9.3 | 6.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | 563 | 48.1 | 22.7 | 17.1 | 12.1 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 2,371 | 63.6 | 16.7 | 10.4 | 9.3 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 310 | 64.8 | 15.5 | 11.9 | 7.7 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 6,376 | 65.5 | 14.6 | 9.4 | 10.5 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 475 | 75.8 | 9.9 | 5.3 | 9.1 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 1,910 | 78.1 | 7.7 | 5.2 | 8.9 |
| | 居宅介護支援 | 2,111 | 58.8 | 8.2 | 15.1 | 17.9 |
| | 介護老人福祉施設 | 14,463 | 77.8 | 8.0 | 6.1 | 8.1 |
| | 介護老人保健施設 | 4,924 | 82.4 | 6.0 | 2.8 | 8.9 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 681 | 77.8 | 4.4 | 4.0 | 13.8 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 21,504 | 45.9 | 15.5 | 23.9 | 14.7 |
| | 施設系（入所型） | 23,471 | 78.4 | 7.7 | 5.3 | 8.5 |
| | 施設系（通所型） | 27,683 | 51.8 | 18.7 | 17.7 | 11.8 |
| | 居住系 | 9,518 | 67.9 | 13.6 | 8.7 | 9.8 |
| | 居宅介護支援 | 2,138 | 58.8 | 8.3 | 15.1 | 17.8 |
| | その他 | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 2,031 | 60.6 | 11.7 | 8.7 | 19.0 |
| | ５人以上９人以下 | 8,178 | 48.1 | 17.6 | 19.4 | 14.9 |
| | １０人以上１９人以下 | 21,265 | 48.8 | 17.1 | 20.9 | 13.1 |
| | ２０人以上４９人以下 | 28,216 | 57.6 | 14.9 | 15.6 | 11.9 |
| | ５０人以上９９人以下 | 16,589 | 73.9 | 9.7 | 7.5 | 9.0 |
| | １００人以上 | 8,550 | 76.2 | 8.6 | 8.0 | 7.2 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 16,714 | 42.7 | 18.4 | 24.1 | 14.8 |
| | ２０人～４９人 | 20,453 | 52.7 | 16.2 | 18.1 | 13.0 |
| | ５０人～９９人 | 16,331 | 66.6 | 12.0 | 10.9 | 10.6 |
| | １００人～２９９人 | 18,492 | 71.4 | 10.7 | 9.1 | 8.8 |
| | ３００人～４９９人 | 5,448 | 70.0 | 11.2 | 9.2 | 9.7 |
| | ５００人以上 | 7,237 | 65.0 | 12.5 | 11.6 | 10.9 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 36,820 | 61.0 | 13.6 | 14.1 | 11.3 |
| | 選任していない | 47,212 | 58.8 | 14.2 | 15.3 | 11.7 |

## 表Ⅴ－1(6)② 【労働者】1週間の所定労働時間(労働者属性等別)(問29⑤)

(%)

| | | 労働者個別人数 | 35時間以上 | 32時間以上35時間未満 | 20時間未満 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 85,399 | 50,915 | 11,922 | 12,627 | 9,935 |
| | | 100.0 | 59.6 | 14.0 | 14.8 | 11.6 |
| 性別 | 男 | 16,191 | 80.1 | 5.9 | 5.6 | 8.4 |
| | 女 | 66,964 | 56.3 | 16.3 | 17.4 | 10.1 |
| 年齢階級別 | ２０歳未満 | 187 | 72.2 | 8.6 | 13.4 | 5.9 |
| | ２０歳以上２５歳未満 | 1,822 | 81.5 | 5.5 | 5.0 | 8.0 |
| | ２５歳以上３０歳未満 | 3,821 | 79.2 | 7.7 | 4.8 | 8.2 |
| | ３０歳以上３５歳未満 | 5,731 | 73.8 | 11.1 | 6.6 | 8.4 |
| | ３５歳以上４０歳未満 | 7,821 | 70.1 | 12.9 | 8.8 | 8.1 |
| | ４０歳以上４５歳未満 | 10,127 | 68.5 | 12.8 | 10.2 | 8.5 |
| | ４５歳以上５０歳未満 | 10,740 | 67.4 | 12.3 | 11.2 | 9.1 |
| | ５０歳以上５５歳未満 | 10,050 | 66.2 | 11.6 | 12.8 | 9.4 |
| | ５５歳以上６０歳未満 | 9,824 | 64.2 | 12.7 | 13.4 | 9.7 |
| | ６０歳以上６５歳未満 | 8,857 | 53.0 | 18.5 | 19.0 | 9.6 |
| | ６５歳以上７０歳未満 | 6,432 | 32.7 | 24.5 | 31.7 | 11.1 |
| | ７０歳以上 | 4,997 | 19.0 | 24.7 | 44.1 | 12.2 |
| 職種別 | 訪問介護員 | 19,768 | 37.8 | 16.5 | 31.7 | 14.0 |
| | 介護職員 | 36,975 | 64.2 | 15.9 | 10.1 | 9.7 |
| | サービス提供責任者 | 1,880 | 81.1 | 3.0 | 0.5 | 15.4 |
| | 生活相談員 | 2,983 | 81.5 | 3.8 | 1.1 | 13.6 |
| | 看護職員 | 12,889 | 56.7 | 15.8 | 16.4 | 11.1 |
| | 介護支援専門員 | 7,734 | 77.4 | 5.7 | 2.9 | 13.9 |
| | ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等 | 1,875 | 72.7 | 5.4 | 10.7 | 11.2 |
| | 管理栄養士・栄養士 | 1,295 | 83.5 | 3.0 | 2.9 | 10.6 |
| 就業形態別 | 無期雇用職員 | 59,133 | 72.8 | 9.9 | 10.0 | 7.3 |
| | 有期雇用職員 | 20,034 | 32.0 | 28.1 | 30.9 | 9.0 |
| 無期雇用転換 | あり | 5,835 | 71.6 | 9.1 | 8.8 | 10.5 |
| 勤続年数別 | １年未満 | 4,765 | 55.2 | 15.9 | 19.7 | 9.2 |
| | １年以上２年未満 | 9,549 | 57.2 | 16.1 | 18.4 | 8.3 |
| | ２年以上３年未満 | 8,405 | 57.9 | 16.5 | 17.2 | 8.4 |
| | ３年以上４年未満 | 7,684 | 59.6 | 16.2 | 16.3 | 7.9 |
| | ４年以上５年未満 | 6,014 | 61.4 | 15.6 | 14.5 | 8.5 |
| | ５年以上１０年未満 | 20,985 | 62.8 | 14.5 | 14.0 | 8.8 |
| | １０年以上１５年未満 | 10,765 | 65.0 | 12.8 | 13.7 | 8.4 |
| | １５年以上２０年未満 | 6,185 | 64.9 | 11.1 | 14.4 | 9.6 |
| | ２０年以上 | 3,379 | 76.6 | 6.4 | 8.8 | 8.1 |
| 保有資格別 | 介護福祉士 | 29,563 | 69.4 | 12.0 | 10.4 | 8.2 |
| | 介護職員初任者研修 | 20,283 | 45.4 | 18.8 | 26.0 | 9.8 |
| | 実務者研修 | 4,276 | 67.8 | 13.4 | 9.6 | 9.2 |
| | 社会福祉士 | 492 | 72.6 | 10.2 | 9.3 | 7.9 |
| | その他の資格 | 5,326 | 60.9 | 15.2 | 16.2 | 7.7 |
| | 無資格 | 4,884 | 47.5 | 23.7 | 21.0 | 7.9 |
| 採用形態別 | 新卒採用 | 4,920 | 89.8 | 3.1 | 1.4 | 5.7 |
| | 中途採用 | 68,583 | 60.8 | 15.1 | 16.1 | 8.0 |

## 表Ｖ－1(7)①【労働者】勤続年数(事業所状況別)(問29⑥)

(%)

| | | 労働者個別人数 | 1年未満 | 1年以上2年未満 | 2年以上3年未満 | 3年以上4年未満 | 4年以上5年未満 | 5年以上10年未満 | 10年以上15年未満 | 15年以上20年未満 | 20年以上 | 無回答 | 平均勤続年数(年) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 85,399 | 4,765 | 9,549 | 8,405 | 7,684 | 6,014 | 20,985 | 10,765 | 6,185 | 3,379 | 7,668 | 6.7 |
| | | 100.0 | 5.6 | 11.2 | 9.8 | 9.0 | 7.0 | 24.6 | 12.6 | 7.2 | 4.0 | 9.0 | |
| 法人格別 | 民間企業 | 41,147 | 6.5 | 13.3 | 11.2 | 10.5 | 7.9 | 24.9 | 10.0 | 3.9 | 0.6 | 11.3 | 5.1 |
| | 社会福祉協議会 | 3,810 | 4.5 | 8.1 | 7.2 | 6.3 | 5.2 | 19.9 | 16.8 | 15.4 | 9.9 | 6.7 | 9.5 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 22,102 | 5.1 | 9.2 | 8.7 | 7.5 | 6.3 | 24.6 | 15.5 | 10.8 | 7.2 | 5.1 | 8.2 |
| | 医療法人 | 9,960 | 4.4 | 9.4 | 8.2 | 7.6 | 6.6 | 24.3 | 14.7 | 9.3 | 7.2 | 8.3 | 8.1 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 3,882 | 4.5 | 9.7 | 8.9 | 8.0 | 6.2 | 27.6 | 15.1 | 7.5 | 2.2 | 10.4 | 6.9 |
| | 社団法人・財団法人 | 1,445 | 4.9 | 9.7 | 10.4 | 8.7 | 5.7 | 23.5 | 11.5 | 9.3 | 6.7 | 9.6 | 7.4 |
| | 協同組合（農協・生協） | 1,311 | 3.1 | 8.5 | 8.5 | 8.2 | 6.9 | 25.6 | 14.9 | 10.8 | 5.2 | 8.3 | 8.0 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 503 | 3.2 | 5.4 | 8.3 | 4.2 | 5.2 | 18.7 | 12.7 | 10.3 | 23.1 | 8.9 | 11.9 |
| | その他 | 876 | 5.6 | 11.4 | 10.8 | 9.5 | 6.2 | 24.2 | 10.3 | 5.6 | 7.4 | 9.0 | 7.3 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 16,824 | 5.9 | 12.5 | 10.4 | 9.2 | 7.7 | 24.0 | 11.2 | 5.9 | 2.5 | 10.6 | 6.0 |
| | 上記以外の市・区 | 56,018 | 5.6 | 11.2 | 9.8 | 9.0 | 6.9 | 25.0 | 12.7 | 7.2 | 3.9 | 8.7 | 6.7 |
| | 町・村、その他 | 11,518 | 5.1 | 9.3 | 9.0 | 8.8 | 6.7 | 23.4 | 14.2 | 9.4 | 6.7 | 7.4 | 7.8 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 716 | 34.1 | 32.8 | 3.2 | 2.9 | 1.4 | 7.1 | 3.2 | 0.4 | 0.4 | 14.4 | 1.8 |
| | １年以上２年未満 | 1,716 | 12.5 | 44.9 | 10.8 | 3.0 | 1.9 | 5.2 | 2.7 | 1.9 | 0.6 | 16.5 | 2.3 |
| | ２年以上３年未満 | 2,216 | 9.0 | 22.1 | 36.1 | 8.0 | 1.3 | 5.4 | 2.7 | 1.1 | 0.6 | 13.7 | 2.6 |
| | ３年以上４年未満 | 2,168 | 8.3 | 15.5 | 15.9 | 33.7 | 6.0 | 5.8 | 2.4 | 0.8 | 0.2 | 11.3 | 2.9 |
| | ４年以上５年未満 | 2,920 | 8.2 | 14.5 | 13.6 | 15.4 | 22.5 | 12.5 | 2.4 | 0.9 | 0.7 | 9.4 | 3.4 |
| | ５年以上１０年未満 | 17,900 | 6.6 | 13.1 | 11.3 | 11.0 | 9.1 | 34.0 | 3.0 | 1.1 | 0.6 | 10.1 | 4.4 |
| | １０年以上 | 52,990 | 4.3 | 8.3 | 7.8 | 7.3 | 6.1 | 24.7 | 17.8 | 10.5 | 5.7 | 7.5 | 8.2 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 17,089 | 4.9 | 10.8 | 9.8 | 9.4 | 7.7 | 25.0 | 12.6 | 7.5 | 2.1 | 10.2 | 6.4 |
| | 訪問入浴介護 | 290 | 11.4 | 23.8 | 9.7 | 13.8 | 2.4 | 14.8 | 13.4 | 3.8 | 3.1 | 3.8 | 4.8 |
| | 訪問看護 | 3,596 | 7.3 | 16.0 | 12.7 | 9.1 | 7.0 | 19.6 | 8.4 | 4.1 | 3.4 | 12.5 | 5.3 |
| | 通所介護 | 14,389 | 7.1 | 12.9 | 10.6 | 9.4 | 7.1 | 24.4 | 10.7 | 5.7 | 2.3 | 9.8 | 5.8 |
| | 通所リハビリテーション | 1,364 | 4.4 | 8.9 | 9.1 | 8.4 | 7.4 | 24.0 | 15.5 | 8.4 | 6.4 | 7.5 | 7.9 |
| | 短期入所生活介護 | 1,431 | 4.8 | 12.5 | 9.6 | 11.9 | 9.3 | 29.4 | 9.1 | 4.8 | 2.0 | 6.7 | 5.7 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 2,446 | 7.2 | 12.6 | 10.3 | 9.3 | 7.8 | 28.3 | 12.7 | 4.4 | 1.1 | 6.4 | 5.6 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 8,157 | 7.2 | 13.5 | 11.5 | 10.2 | 7.5 | 26.1 | 7.9 | 2.8 | 1.1 | 12.1 | 4.9 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 366 | 6.0 | 16.7 | 11.2 | 16.7 | 10.1 | 21.3 | 9.3 | 4.9 | 1.9 | 1.9 | 5.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | 563 | 6.6 | 10.5 | 10.1 | 9.4 | 6.2 | 27.7 | 16.7 | 8.5 | 1.1 | 3.2 | 6.5 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 2,371 | 5.9 | 12.9 | 11.6 | 10.4 | 8.3 | 26.8 | 12.6 | 4.1 | 1.2 | 6.2 | 5.6 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 310 | 11.9 | 14.5 | 16.1 | 13.2 | 7.1 | 20.0 | 6.1 | 2.9 | 2.3 | 5.8 | 4.4 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 6,376 | 5.9 | 10.9 | 10.2 | 9.0 | 7.2 | 23.8 | 14.4 | 6.6 | 1.2 | 10.8 | 6.3 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 475 | 3.4 | 14.3 | 9.5 | 8.0 | 6.5 | 30.5 | 14.1 | 3.4 | 0.6 | 9.7 | 5.7 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 1,910 | 5.9 | 14.6 | 11.0 | 10.7 | 7.5 | 30.2 | 7.3 | 3.0 | 2.5 | 7.4 | 5.3 |
| | 居宅介護支援 | 2,111 | 4.9 | 10.2 | 10.4 | 7.8 | 5.0 | 20.7 | 11.7 | 7.6 | 3.7 | 18.1 | 6.8 |
| | 介護老人福祉施設 | 14,463 | 4.3 | 7.8 | 8.1 | 7.3 | 6.0 | 23.7 | 16.9 | 12.1 | 9.4 | 4.2 | 9.0 |
| | 介護老人保健施設 | 4,924 | 2.7 | 6.2 | 6.3 | 5.7 | 6.0 | 24.3 | 18.1 | 12.6 | 11.1 | 6.9 | 9.9 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 681 | 3.5 | 8.8 | 6.5 | 6.2 | 5.0 | 22.9 | 14.0 | 14.5 | 16.7 | 1.9 | 10.6 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 21,504 | 5.4 | 12.0 | 10.3 | 9.5 | 7.6 | 23.9 | 11.8 | 6.8 | 2.3 | 10.4 | 6.2 |
| | 施設系（入所型） | 23,471 | 4.1 | 8.3 | 8.0 | 7.5 | 6.3 | 24.7 | 15.8 | 11.1 | 9.0 | 5.2 | 8.7 |
| | 施設系（通所型） | 27,683 | 6.9 | 12.9 | 11.0 | 9.9 | 7.3 | 25.1 | 10.2 | 4.8 | 2.0 | 9.9 | 5.6 |
| | 居住系 | 9,518 | 6.0 | 11.4 | 10.1 | 9.0 | 7.3 | 25.4 | 14.0 | 6.0 | 1.2 | 9.6 | 6.1 |
| | 居宅介護支援 | 2,138 | 4.9 | 10.2 | 10.3 | 7.8 | 5.0 | 20.7 | 11.7 | 7.5 | 3.7 | 18.2 | 6.8 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 2,031 | 5.3 | 11.7 | 9.9 | 8.8 | 6.5 | 21.0 | 7.9 | 4.2 | 2.7 | 22.1 | 5.7 |
| | ５人以上９人以下 | 8,178 | 6.8 | 14.3 | 10.4 | 9.3 | 6.9 | 22.5 | 9.5 | 4.1 | 1.8 | 14.3 | 5.4 |
| | １０人以上１９人以下 | 21,265 | 6.6 | 12.8 | 11.4 | 10.0 | 7.4 | 23.8 | 10.3 | 4.8 | 1.4 | 11.5 | 5.5 |
| | ２０人以上４９人以下 | 28,216 | 5.9 | 11.7 | 10.3 | 9.6 | 7.3 | 25.4 | 12.4 | 6.6 | 2.6 | 8.3 | 6.2 |
| | ５０人以上９９人以下 | 16,589 | 4.7 | 9.1 | 8.4 | 7.5 | 6.5 | 24.7 | 15.6 | 10.6 | 7.7 | 5.2 | 8.3 |
| | １００人以上 | 8,550 | 2.9 | 6.6 | 6.8 | 7.0 | 6.5 | 26.0 | 17.7 | 12.9 | 9.8 | 4.0 | 9.4 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 16,714 | 6.4 | 13.0 | 11.2 | 9.6 | 6.9 | 23.8 | 9.8 | 4.5 | 1.1 | 13.7 | 5.3 |
| | ２０人～４９人 | 20,453 | 5.6 | 12.1 | 10.8 | 10.0 | 7.7 | 25.2 | 11.2 | 5.8 | 2.0 | 9.6 | 5.9 |
| | ５０人～９９人 | 16,331 | 5.4 | 10.6 | 9.6 | 9.4 | 7.0 | 24.5 | 13.5 | 8.0 | 5.1 | 6.9 | 7.1 |
| | １００人～２９９人 | 18,492 | 5.2 | 9.7 | 8.7 | 7.5 | 6.6 | 24.8 | 15.0 | 10.0 | 6.7 | 5.9 | 7.9 |
| | ３００人～４９９人 | 5,448 | 4.4 | 9.3 | 7.2 | 8.0 | 6.4 | 25.2 | 14.7 | 9.9 | 6.1 | 8.8 | 8.0 |
| | ５００人以上 | 7,237 | 5.8 | 11.1 | 9.6 | 8.2 | 7.0 | 23.8 | 14.1 | 7.3 | 4.9 | 8.2 | 7.1 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 36,820 | 4.9 | 10.4 | 9.3 | 8.7 | 7.0 | 25.4 | 13.6 | 8.0 | 4.2 | 8.5 | 7.0 |
| | 選任していない | 47,212 | 6.1 | 11.8 | 10.3 | 9.2 | 7.1 | 24.0 | 11.8 | 6.7 | 3.8 | 9.1 | 6.5 |

## 表Ｖ－1(7)②【労働者】勤続年数(労働者属性等別)(問29⑥)

(%)

| | | 労働者個別人数 | 1年未満 | 1年以上2年未満 | 2年以上3年未満 | 3年以上4年未満 | 4年以上5年未満 | 5年以上10年未満 | 10年以上15年未満 | 15年以上20年未満 | 20年以上 | 無回答 | 平均勤続年数(年) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 85,399 | 4,765 | 9,549 | 8,405 | 7,684 | 6,014 | 20,985 | 10,765 | 6,185 | 3,379 | 7,668 | 6.7 |
| | | 100.0 | 5.6 | 11.2 | 9.8 | 9.0 | 7.0 | 24.6 | 12.6 | 7.2 | 4.0 | 9.0 | |
| 性別 | 男 | 16,191 | 5.4 | 11.0 | 10.0 | 9.5 | 7.4 | 27.0 | 12.6 | 6.7 | 3.8 | 6.6 | 6.6 |
| | 女 | 66,964 | 5.8 | 11.5 | 10.1 | 9.1 | 7.2 | 24.6 | 13.0 | 7.6 | 4.1 | 7.1 | 6.7 |
| 年齢階級別 | ２０歳未満 | 187 | 33.7 | 49.7 | 8.6 | 2.1 | 0.5 | － | － | － | － | 5.3 | 0.8 |
| | ２０歳以上２５歳未満 | 1,822 | 14.4 | 27.5 | 21.2 | 14.1 | 9.0 | 9.4 | － | － | － | 4.4 | 2.1 |
| | ２５歳以上３０歳未満 | 3,821 | 9.0 | 16.8 | 13.4 | 13.3 | 9.7 | 29.6 | 2.3 | － | － | 5.9 | 3.6 |
| | ３０歳以上３５歳未満 | 5,731 | 7.3 | 13.7 | 11.3 | 10.6 | 8.2 | 28.4 | 14.5 | 0.8 | － | 5.2 | 5.0 |
| | ３５歳以上４０歳未満 | 7,821 | 6.0 | 12.0 | 10.6 | 9.7 | 7.9 | 26.1 | 13.6 | 8.4 | 0.3 | 5.4 | 6.1 |
| | ４０歳以上４５歳未満 | 10,127 | 5.5 | 11.7 | 10.2 | 8.8 | 7.5 | 26.4 | 12.0 | 7.5 | 4.7 | 5.8 | 6.7 |
| | ４５歳以上５０歳未満 | 10,740 | 5.2 | 11.5 | 10.3 | 10.0 | 7.2 | 26.1 | 12.6 | 6.3 | 5.3 | 5.5 | 6.8 |
| | ５０歳以上５５歳未満 | 10,050 | 5.4 | 10.3 | 9.6 | 8.5 | 7.2 | 25.8 | 14.2 | 8.0 | 4.8 | 6.2 | 7.1 |
| | ５５歳以上６０歳未満 | 9,824 | 4.7 | 9.8 | 9.1 | 7.7 | 6.4 | 24.4 | 15.1 | 10.1 | 6.7 | 6.0 | 8.0 |
| | ６０歳以上６５歳未満 | 8,857 | 5.3 | 10.3 | 9.4 | 8.9 | 6.4 | 23.1 | 13.8 | 10.0 | 6.3 | 6.5 | 7.7 |
| | ６５歳以上７０歳未満 | 6,432 | 4.1 | 9.2 | 9.3 | 8.3 | 7.3 | 25.0 | 15.0 | 9.8 | 4.6 | 7.3 | 7.6 |
| | ７０歳以上 | 4,997 | 3.4 | 7.2 | 7.2 | 7.6 | 6.8 | 26.3 | 17.5 | 12.4 | 4.4 | 7.0 | 8.2 |
| 職種別 | 訪問介護員 | 19,768 | 4.9 | 10.7 | 9.6 | 9.2 | 7.2 | 25.4 | 13.2 | 8.7 | 2.6 | 8.4 | 6.7 |
| | 介護職員 | 36,975 | 5.9 | 11.7 | 10.2 | 9.6 | 7.5 | 26.3 | 12.4 | 6.1 | 3.0 | 7.4 | 6.3 |
| | サービス提供責任者 | 1,880 | 2.3 | 6.1 | 6.1 | 5.9 | 6.6 | 24.2 | 16.8 | 12.8 | 6.5 | 12.9 | 9.0 |
| | 生活相談員 | 2,983 | 3.0 | 6.9 | 6.3 | 5.7 | 6.2 | 26.3 | 15.8 | 10.4 | 7.4 | 11.9 | 8.8 |
| | 看護職員 | 12,889 | 7.7 | 14.1 | 12.0 | 9.3 | 6.8 | 20.8 | 9.7 | 5.1 | 4.7 | 9.9 | 6.0 |
| | 介護支援専門員 | 7,734 | 3.9 | 8.0 | 7.9 | 7.2 | 5.5 | 20.1 | 14.9 | 10.2 | 8.4 | 13.8 | 8.7 |
| | ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等 | 1,875 | 5.7 | 11.7 | 10.1 | 9.7 | 7.3 | 25.7 | 10.3 | 4.7 | 2.6 | 12.3 | 5.9 |
| | 管理栄養士・栄養士 | 1,295 | 5.4 | 9.6 | 7.6 | 7.3 | 5.8 | 22.8 | 13.3 | 10.7 | 9.1 | 8.3 | 8.6 |
| 就業形態別 | 無期雇用職員 | 59,133 | 5.0 | 10.7 | 9.9 | 9.2 | 7.2 | 26.3 | 13.6 | 7.7 | 4.3 | 6.2 | 6.9 |
| | 有期雇用職員 | 20,034 | 8.1 | 13.8 | 10.8 | 9.6 | 7.3 | 22.0 | 11.4 | 7.0 | 3.6 | 6.4 | 6.1 |
| 無期雇用転換 | あり | 5,835 | 3.9 | 9.8 | 9.8 | 8.8 | 6.4 | 28.3 | 15.8 | 9.2 | 3.5 | 4.5 | 7.2 |
| 所定1週間の労働時間 | ３５時間以上 | 50,915 | 5.2 | 10.7 | 9.6 | 9.0 | 7.3 | 25.9 | 13.7 | 7.9 | 5.1 | 5.7 | 7.1 |
| | ２０時間以上３５時間未満 | 11,922 | 6.4 | 12.9 | 11.6 | 10.5 | 7.9 | 25.5 | 11.6 | 5.8 | 1.8 | 6.2 | 5.7 |
| | ２０時間未満 | 12,627 | 7.5 | 13.9 | 11.4 | 9.9 | 6.9 | 23.3 | 11.7 | 7.1 | 2.4 | 6.0 | 5.9 |
| 保有資格別 | 介護福祉士 | 29,563 | 4.2 | 8.9 | 8.0 | 8.1 | 7.7 | 28.4 | 16.1 | 9.2 | 4.4 | 5.0 | 7.5 |
| | 介護職員初任者研修 | 20,283 | 5.3 | 11.4 | 10.0 | 9.8 | 7.7 | 27.3 | 13.3 | 8.3 | 2.2 | 4.8 | 6.4 |
| | 実務者研修 | 4,276 | 4.7 | 12.4 | 14.1 | 12.5 | 10.3 | 26.9 | 9.0 | 3.3 | 1.2 | 5.6 | 5.0 |
| | 社会福祉士 | 492 | 6.3 | 9.6 | 13.0 | 8.7 | 9.8 | 25.0 | 12.6 | 7.3 | 3.0 | 4.7 | 6.4 |
| | その他の資格 | 5,326 | 5.8 | 9.9 | 9.3 | 8.9 | 6.9 | 25.3 | 15.1 | 9.7 | 5.4 | 3.8 | 7.5 |
| | 無資格 | 4,884 | 12.0 | 20.0 | 14.5 | 12.6 | 6.9 | 20.7 | 5.9 | 1.7 | 1.0 | 4.6 | 3.9 |
| 採用形態別 | 新卒採用 | 4,920 | 3.2 | 7.2 | 6.6 | 6.2 | 5.8 | 22.0 | 17.9 | 13.5 | 13.7 | 4.0 | 10.3 |
| | 中途採用 | 68,583 | 6.0 | 11.6 | 10.4 | 9.4 | 7.4 | 25.9 | 13.0 | 7.3 | 3.7 | 5.4 | 6.6 |

## 表Ｖ－1(8)①【労働者】保有資格(事業所状況別)(複数回答)(問29⑦)

(%)

| | | 労働者個別人数 | 介護福祉士 | 介護職員初任者研修（注1） | 実務者研修 | 社会福祉士 | その他の資格 | 無資格 | 無回答 | 1人平均保有資格件数（件） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 58,623 | 29,563 | 20,283 | 4,276 | 492 | 5,326 | 4,884 | 3,916 | 1.1 |
| | | 100.0 | 50.4 | 34.6 | 7.3 | 0.8 | 9.1 | 8.3 | 6.7 | |
| 法人格別 | 民間企業 | 30,312 | 41.4 | 39.8 | 8.7 | 0.8 | 9.0 | 8.8 | 7.6 | 1.1 |
| | 社会福祉協議会 | 2,651 | 57.9 | 42.7 | 4.6 | 0.9 | 12.3 | 5.0 | 3.8 | 1.2 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 13,876 | 64.3 | 25.2 | 5.4 | 1.1 | 9.9 | 7.9 | 6.0 | 1.1 |
| | 医療法人 | 6,019 | 63.2 | 22.4 | 5.2 | 0.5 | 6.6 | 9.4 | 5.1 | 1.1 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 3,005 | 40.4 | 45.2 | 8.0 | 1.0 | 10.0 | 8.6 | 6.2 | 1.1 |
| | 社団法人・財団法人 | 780 | 59.7 | 30.0 | 8.1 | 1.0 | 7.3 | 5.0 | 4.1 | 1.1 |
| | 協同組合（農協・生協） | 911 | 52.0 | 44.7 | 6.3 | 0.4 | 6.1 | 3.0 | 5.2 | 1.1 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 272 | 71.7 | 21.0 | 2.6 | 2.2 | 11.8 | 8.1 | 5.9 | 1.2 |
| | その他 | 542 | 49.6 | 26.8 | 7.2 | 0.6 | 8.7 | 7.4 | 10.3 | 1.0 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 11,694 | 46.4 | 37.8 | 8.6 | 1.0 | 9.4 | 7.0 | 7.3 | 1.1 |
| | 上記以外の市・区 | 38,204 | 51.4 | 33.6 | 7.0 | 0.8 | 8.7 | 8.5 | 6.6 | 1.1 |
| | 町・村、その他 | 7,968 | 52.0 | 35.2 | 6.6 | 0.7 | 10.3 | 9.1 | 5.9 | 1.2 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 469 | 42.6 | 33.5 | 7.9 | 0.6 | 6.8 | 10.2 | 10.7 | 1.0 |
| | １年以上２年未満 | 1,136 | 43.6 | 32.5 | 9.0 | 1.4 | 8.4 | 9.7 | 9.2 | 1.0 |
| | ２年以上３年未満 | 1,478 | 44.7 | 31.6 | 9.5 | 0.7 | 6.7 | 8.9 | 12.8 | 1.0 |
| | ３年以上４年未満 | 1,471 | 46.0 | 28.7 | 8.0 | 0.8 | 11.2 | 9.7 | 8.4 | 1.0 |
| | ４年以上５年未満 | 1,969 | 46.0 | 32.1 | 8.9 | 1.3 | 9.4 | 10.0 | 7.2 | 1.1 |
| | ５年以上１０年未満 | 12,612 | 45.3 | 34.6 | 8.6 | 0.8 | 8.9 | 10.0 | 6.5 | 1.1 |
| | １０年以上 | 36,261 | 53.3 | 35.7 | 6.5 | 0.8 | 9.3 | 7.4 | 6.0 | 1.1 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 15,400 | 43.3 | 49.3 | 8.5 | 0.5 | 7.3 | 1.0 | 5.3 | 1.1 |
| | 訪問入浴介護 | 188 | 38.3 | 23.4 | 11.2 | － | 12.8 | 16.5 | 8.0 | 1.0 |
| | 訪問看護 | 775 | 56.0 | 32.6 | 11.9 | 1.2 | 7.1 | 3.4 | 5.4 | 1.1 |
| | 通所介護 | 9,776 | 46.3 | 33.9 | 7.3 | 1.0 | 9.8 | 12.0 | 7.7 | 1.1 |
| | 通所リハビリテーション | 870 | 61.4 | 17.4 | 5.1 | 0.6 | 7.8 | 13.0 | 4.1 | 1.1 |
| | 短期入所生活介護 | 964 | 54.7 | 28.3 | 5.9 | 1.6 | 10.3 | 9.5 | 6.3 | 1.1 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 1,577 | 53.6 | 30.3 | 7.8 | 0.5 | 7.2 | 8.9 | 8.0 | 1.1 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 5,578 | 35.7 | 32.9 | 7.2 | 1.1 | 11.4 | 17.5 | 9.5 | 1.1 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 276 | 62.3 | 31.2 | 5.4 | 0.7 | 7.6 | 0.7 | 9.4 | 1.1 |
| | 認知症対応型通所介護 | 420 | 50.2 | 32.6 | 10.5 | 1.0 | 13.8 | 11.0 | 9.0 | 1.2 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 1,820 | 51.2 | 35.0 | 8.6 | 1.0 | 9.6 | 9.3 | 5.3 | 1.2 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 186 | 50.0 | 26.9 | 7.5 | 0.5 | 9.7 | 10.2 | 8.1 | 1.1 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 5,521 | 46.8 | 34.3 | 10.4 | 0.6 | 10.8 | 12.5 | 8.7 | 1.2 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 327 | 52.0 | 27.2 | 2.1 | 0.3 | 4.0 | 15.3 | 4.0 | 1.0 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 1,220 | 66.1 | 19.8 | 7.4 | 1.1 | 11.5 | 8.6 | 6.1 | 1.2 |
| | 居宅介護支援 | 634 | 50.2 | 46.5 | 6.5 | 0.5 | 12.1 | 3.5 | 4.4 | 1.2 |
| | 介護老人福祉施設 | 8,534 | 68.5 | 22.2 | 4.4 | 1.2 | 9.8 | 7.8 | 5.2 | 1.2 |
| | 介護老人保健施設 | 2,714 | 73.5 | 17.5 | 3.8 | 0.8 | 5.8 | 6.5 | 4.9 | 1.1 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 396 | 61.6 | 15.2 | 1.0 | 0.3 | 3.0 | 11.9 | 9.6 | 0.9 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 16,758 | 44.1 | 48.1 | 8.6 | 0.5 | 7.3 | 1.3 | 5.4 | 1.1 |
| | 施設系（入所型） | 13,873 | 68.0 | 21.4 | 4.6 | 1.1 | 9.1 | 7.8 | 5.4 | 1.1 |
| | 施設系（通所型） | 18,966 | 44.3 | 32.6 | 7.3 | 1.0 | 10.2 | 13.7 | 7.9 | 1.1 |
| | 居住系 | 7,593 | 48.3 | 33.3 | 9.4 | 0.6 | 9.7 | 11.9 | 8.3 | 1.1 |
| | 居宅介護支援 | 640 | 50.0 | 46.1 | 6.4 | 0.5 | 12.5 | 3.6 | 4.4 | 1.2 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 668 | 37.4 | 35.2 | 10.0 | 0.9 | 11.7 | 7.8 | 12.6 | 1.0 |
| | ５人以上９人以下 | 5,323 | 39.4 | 35.5 | 8.2 | 0.8 | 11.5 | 11.5 | 7.9 | 1.1 |
| | １０人以上１９人以下 | 16,349 | 42.0 | 37.8 | 8.4 | 0.9 | 8.9 | 10.0 | 8.0 | 1.1 |
| | ２０人以上４９人以下 | 20,640 | 49.8 | 38.4 | 7.8 | 0.7 | 8.9 | 7.1 | 6.3 | 1.1 |
| | ５０人以上９９人以下 | 10,162 | 63.7 | 27.0 | 5.6 | 0.9 | 8.4 | 7.1 | 5.0 | 1.1 |
| | １００人以上 | 5,064 | 67.1 | 24.0 | 3.8 | 1.2 | 9.1 | 7.2 | 5.2 | 1.1 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 11,881 | 36.7 | 40.8 | 8.5 | 0.8 | 10.2 | 9.8 | 8.3 | 1.1 |
| | ２０人～４９人 | 15,094 | 45.3 | 39.3 | 8.2 | 0.7 | 9.0 | 7.9 | 6.9 | 1.1 |
| | ５０人～９９人 | 10,923 | 55.2 | 33.6 | 6.7 | 0.8 | 8.7 | 7.9 | 5.3 | 1.1 |
| | １００人～２９９人 | 11,941 | 60.4 | 27.7 | 5.5 | 0.9 | 9.3 | 8.3 | 5.9 | 1.1 |
| | ３００人～４９９人 | 3,487 | 61.3 | 24.2 | 6.4 | 1.2 | 8.3 | 8.1 | 7.0 | 1.1 |
| | ５００人以上 | 4,773 | 57.3 | 31.3 | 7.5 | 1.0 | 7.8 | 7.3 | 6.5 | 1.1 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 25,025 | 52.9 | 32.7 | 7.2 | 0.9 | 9.1 | 8.1 | 6.8 | 1.1 |
| | 選任していない | 32,604 | 48.6 | 36.1 | 7.4 | 0.8 | 9.1 | 8.5 | 6.5 | 1.1 |

（注1）介護職員初任者研修（介護職員基礎研修、ホームヘルパー１級・２級を含む）

## 表Ｖ－1(8)②【労働者】保有資格(労働者属性等別)(複数回答)(問29⑦)

(%)

| | | 労働者個別人数 | 介護福祉士 | 介護職員初任者研修（注1） | 実務者研修 | 社会福祉士 | その他の資格 | 無資格 | 無回答 | 1人平均保有資格件数（件） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 58,623 | 29,563 | 20,283 | 4,276 | 492 | 5,326 | 4,884 | 3,916 | 1.1 |
| | | 100.0 | 50.4 | 34.6 | 7.3 | 0.8 | 9.1 | 8.3 | 6.7 | |
| 性別 | 男 | 11,661 | 54.1 | 27.3 | 9.4 | 1.6 | 11.2 | 11.1 | 4.9 | 1.2 |
| | 女 | 45,605 | 50.6 | 37.2 | 6.9 | 0.7 | 8.7 | 7.8 | 5.0 | 1.1 |
| 年齢階級別 | ２０歳未満 | 186 | 15.6 | 26.3 | 5.4 | － | 1.6 | 47.3 | 6.5 | 0.9 |
| | ２０歳以上２５歳未満 | 1,649 | 33.9 | 28.3 | 10.9 | 1.2 | 5.4 | 23.1 | 6.5 | 1.0 |
| | ２５歳以上３０歳未満 | 2,958 | 50.4 | 27.8 | 10.9 | 2.2 | 7.6 | 12.5 | 4.7 | 1.1 |
| | ３０歳以上３５歳未満 | 4,234 | 61.1 | 24.0 | 8.7 | 1.5 | 8.7 | 8.2 | 4.8 | 1.1 |
| | ３５歳以上４０歳未満 | 5,457 | 64.9 | 23.9 | 8.3 | 1.4 | 9.5 | 7.2 | 4.2 | 1.2 |
| | ４０歳以上４５歳未満 | 6,422 | 63.3 | 26.6 | 7.8 | 1.2 | 10.5 | 7.1 | 4.5 | 1.2 |
| | ４５歳以上５０歳未満 | 6,953 | 57.7 | 32.1 | 8.9 | 0.9 | 9.6 | 7.4 | 4.2 | 1.2 |
| | ５０歳以上５５歳未満 | 6,631 | 56.9 | 35.4 | 8.0 | 0.4 | 9.0 | 6.8 | 4.3 | 1.2 |
| | ５５歳以上６０歳未満 | 6,398 | 54.3 | 38.9 | 6.9 | 0.3 | 9.0 | 6.5 | 4.1 | 1.2 |
| | ６０歳以上６５歳未満 | 5,996 | 45.7 | 43.0 | 6.0 | 0.5 | 10.9 | 6.8 | 5.3 | 1.1 |
| | ６５歳以上７０歳未満 | 4,697 | 32.0 | 51.1 | 4.1 | 0.3 | 9.7 | 9.4 | 5.6 | 1.1 |
| | ７０歳以上 | 3,918 | 21.1 | 58.8 | 3.9 | 0.3 | 8.8 | 11.5 | 5.3 | 1.0 |
| 職種別 | 訪問介護員 | 19,768 | 43.5 | 50.7 | 7.9 | 0.5 | 7.5 | 0.4 | 5.1 | 1.1 |
| | 介護職員 | 36,975 | 52.8 | 26.7 | 6.8 | 0.9 | 9.5 | 13.0 | 7.3 | 1.1 |
| | サービス提供責任者 | 1,880 | 76.3 | 21.0 | 10.1 | 2.7 | 18.4 | 0.6 | 10.6 | 1.3 |
| 就業形態別 | 無期雇用職員 | 39,247 | 56.8 | 32.3 | 8.0 | 1.0 | 9.9 | 7.3 | 4.1 | 1.2 |
| | 有期雇用職員 | 15,370 | 39.1 | 43.3 | 5.9 | 0.4 | 8.1 | 11.8 | 5.3 | 1.1 |
| 無期雇用転換 | あり | 4,308 | 61.2 | 36.5 | 9.1 | 0.7 | 11.4 | 5.9 | 3.2 | 1.3 |
| 所定労働時間1週間の | ３５時間以上 | 32,746 | 62.7 | 28.1 | 8.9 | 1.1 | 9.9 | 7.1 | 3.6 | 1.2 |
| | ２０時間以上３５時間未満 | 9,186 | 38.7 | 41.5 | 6.2 | 0.5 | 8.8 | 12.6 | 4.8 | 1.1 |
| | ２０時間未満 | 10,020 | 30.7 | 52.7 | 4.1 | 0.5 | 8.6 | 10.2 | 4.6 | 1.1 |
| 勤続年数別 | １年未満 | 3,202 | 38.6 | 33.7 | 6.3 | 1.0 | 9.7 | 18.3 | 4.8 | 1.1 |
| | １年以上２年未満 | 6,558 | 40.2 | 35.3 | 8.1 | 0.7 | 8.0 | 14.9 | 5.6 | 1.1 |
| | ２年以上３年未満 | 5,769 | 41.0 | 35.1 | 10.4 | 1.1 | 8.6 | 12.3 | 4.9 | 1.1 |
| | ３年以上４年未満 | 5,488 | 43.8 | 36.1 | 9.7 | 0.8 | 8.7 | 11.2 | 4.4 | 1.1 |
| | ４年以上５年未満 | 4,311 | 52.5 | 36.2 | 10.2 | 1.1 | 8.6 | 7.9 | 3.8 | 1.2 |
| | ５年以上１０年未満 | 15,189 | 55.4 | 36.5 | 7.6 | 0.8 | 8.9 | 6.6 | 3.5 | 1.2 |
| | １０年以上１５年未満 | 7,527 | 63.1 | 35.7 | 5.1 | 0.8 | 10.7 | 3.9 | 3.5 | 1.2 |
| | １５年以上２０年未満 | 4,205 | 64.9 | 39.9 | 3.4 | 0.9 | 12.2 | 2.0 | 2.6 | 1.2 |
| | ２０年以上 | 1,740 | 74.3 | 25.2 | 2.9 | 0.9 | 16.5 | 2.9 | 2.6 | 1.2 |
| 採用形態別 | 新卒採用 | 3,681 | 70.6 | 17.9 | 6.5 | 2.6 | 10.3 | 7.9 | 3.1 | 1.2 |
| | 中途採用 | 47,725 | 51.5 | 37.2 | 7.5 | 0.7 | 9.5 | 8.7 | 3.3 | 1.2 |

（注1）介護職員初任者研修（介護職員基礎研修、ホームヘルパー１級・２級を含む）

## 表Ｖ－1(9)①【労働者】採用形態(事業所状況別)(問29⑧)

(%)

| | | 労働者個別人数 | 新卒採用 | 中途採用 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 85,399 | 4,920 | 68,583 | 11,896 |
| | | 100.0 | 5.8 | 80.3 | 13.9 |
| 法人格別 | 民間企業 | 41,147 | 2.1 | 79.8 | 18.1 |
| | 社会福祉協議会 | 3,810 | 4.3 | 88.2 | 7.5 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 22,102 | 11.7 | 80.0 | 8.3 |
| | 医療法人 | 9,960 | 9.4 | 80.4 | 10.1 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 3,882 | 1.5 | 84.4 | 14.0 |
| | 社団法人・財団法人 | 1,445 | 5.3 | 77.0 | 17.8 |
| | 協同組合（農協・生協） | 1,311 | 3.1 | 81.7 | 15.2 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 503 | 11.9 | 77.9 | 10.1 |
| | その他 | 876 | 10.8 | 71.2 | 17.9 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 16,824 | 5.1 | 79.5 | 15.4 |
| | 上記以外の市・区 | 56,018 | 5.9 | 80.3 | 13.8 |
| | 町・村、その他 | 11,518 | 6.4 | 82.0 | 11.6 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 716 | 2.0 | 67.2 | 30.9 |
| | １年以上２年未満 | 1,716 | 3.4 | 73.3 | 23.3 |
| | ２年以上３年未満 | 2,216 | 2.9 | 76.1 | 20.9 |
| | ３年以上４年未満 | 2,168 | 3.5 | 75.4 | 21.2 |
| | ４年以上５年未満 | 2,920 | 1.8 | 78.8 | 19.5 |
| | ５年以上１０年未満 | 17,900 | 3.4 | 80.5 | 16.1 |
| | １０年以上 | 52,990 | 7.3 | 81.7 | 11.0 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 17,089 | 1.7 | 81.7 | 16.7 |
| | 訪問入浴介護 | 290 | 5.9 | 74.8 | 19.3 |
| | 訪問看護 | 3,596 | 2.1 | 73.4 | 24.6 |
| | 通所介護 | 14,389 | 2.8 | 82.3 | 14.9 |
| | 通所リハビリテーション | 1,364 | 5.9 | 80.8 | 13.3 |
| | 短期入所生活介護 | 1,431 | 4.7 | 86.4 | 8.9 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 2,446 | 6.7 | 82.3 | 11.0 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 8,157 | 2.0 | 78.7 | 19.3 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 366 | 3.3 | 83.3 | 13.4 |
| | 認知症対応型通所介護 | 563 | 2.8 | 86.9 | 10.3 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 2,371 | 3.8 | 85.5 | 10.7 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 310 | 1.6 | 87.4 | 11.0 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 6,376 | 4.2 | 82.6 | 13.2 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 475 | 5.3 | 86.7 | 8.0 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 1,910 | 9.0 | 82.2 | 8.8 |
| | 居宅介護支援 | 2,111 | 2.0 | 69.7 | 28.2 |
| | 介護老人福祉施設 | 14,463 | 14.4 | 79.3 | 6.3 |
| | 介護老人保健施設 | 4,924 | 16.4 | 76.4 | 7.2 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 681 | 9.4 | 83.0 | 7.6 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 21,504 | 1.8 | 80.2 | 18.0 |
| | 施設系（入所型） | 23,471 | 13.6 | 79.5 | 6.9 |
| | 施設系（通所型） | 27,683 | 2.8 | 81.5 | 15.6 |
| | 居住系 | 9,518 | 4.9 | 82.8 | 12.3 |
| | 居宅介護支援 | 2,138 | 2.1 | 69.9 | 28.0 |
| | その他 | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 2,031 | 3.1 | 61.1 | 35.8 |
| | ５人以上９人以下 | 8,178 | 2.4 | 74.3 | 23.3 |
| | １０人以上１９人以下 | 21,265 | 2.8 | 80.0 | 17.2 |
| | ２０人以上４９人以下 | 28,216 | 3.5 | 83.8 | 12.7 |
| | ５０人以上９９人以下 | 16,589 | 11.0 | 80.8 | 8.2 |
| | １００人以上 | 8,550 | 14.5 | 79.6 | 6.0 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 16,714 | 1.8 | 75.8 | 22.4 |
| | ２０人～４９人 | 20,453 | 2.3 | 83.2 | 14.5 |
| | ５０人～９９人 | 16,331 | 6.6 | 82.8 | 10.6 |
| | １００人～２９９人 | 18,492 | 10.1 | 80.8 | 9.1 |
| | ３００人～４９９人 | 5,448 | 9.6 | 79.2 | 11.3 |
| | ５００人以上 | 7,237 | 9.1 | 77.7 | 13.2 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 36,820 | 6.7 | 80.7 | 12.6 |
| | 選任していない | 47,212 | 5.1 | 80.2 | 14.8 |

## 表Ⅴ－1(9)② 【労働者】採用形態(労働者属性等別)(問29⑧)

(%)

| | | 労働者個別人数 | 新卒採用 | 中途採用 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 85,399 | 4,920 | 68,583 | 11,896 |
| | | 100.0 | 5.8 | 80.3 | 13.9 |
| 性別 | 男 | 16,191 | 11.7 | 77.2 | 11.1 |
| | 女 | 66,964 | 4.5 | 83.0 | 12.5 |
| 年齢階級別 | ２０歳未満 | 187 | 65.8 | 27.3 | 7.0 |
| | ２０歳以上２５歳未満 | 1,822 | 51.3 | 40.7 | 8.0 |
| | ２５歳以上３０歳未満 | 3,821 | 26.8 | 63.7 | 9.5 |
| | ３０歳以上３５歳未満 | 5,731 | 14.4 | 75.4 | 10.2 |
| | ３５歳以上４０歳未満 | 7,821 | 9.1 | 79.9 | 11.1 |
| | ４０歳以上４５歳未満 | 10,127 | 5.5 | 83.2 | 11.2 |
| | ４５歳以上５０歳未満 | 10,740 | 2.6 | 85.8 | 11.5 |
| | ５０歳以上５５歳未満 | 10,050 | 1.0 | 87.1 | 11.9 |
| | ５５歳以上６０歳未満 | 9,824 | 0.9 | 87.3 | 11.7 |
| | ６０歳以上６５歳未満 | 8,857 | 0.5 | 87.0 | 12.5 |
| | ６５歳以上７０歳未満 | 6,432 | 0.5 | 84.6 | 14.8 |
| | ７０歳以上 | 4,997 | 0.4 | 84.9 | 14.7 |
| 職種別 | 訪問介護員 | 19,768 | 1.7 | 83.5 | 14.8 |
| | 介護職員 | 36,975 | 8.9 | 80.3 | 10.8 |
| | サービス提供責任者 | 1,880 | 3.6 | 81.4 | 15.0 |
| | 生活相談員 | 2,983 | 11.5 | 72.7 | 15.8 |
| | 看護職員 | 12,889 | 1.4 | 80.8 | 17.8 |
| | 介護支援専門員 | 7,734 | 4.7 | 76.2 | 19.2 |
| | ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等 | 1,875 | 9.9 | 73.7 | 16.5 |
| | 管理栄養士・栄養士 | 1,295 | 13.1 | 77.6 | 9.3 |
| 就業形態別 | 無期雇用職員 | 59,133 | 7.6 | 81.6 | 10.9 |
| | 有期雇用職員 | 20,034 | 1.5 | 87.2 | 11.3 |
| 無期雇用転換 | あり | 5,835 | 4.1 | 88.4 | 7.5 |
| 所定1週間の労働時間 | ３５時間以上 | 50,915 | 8.7 | 81.9 | 9.4 |
| | ２０時間以上３５時間未満 | 11,922 | 1.3 | 87.0 | 11.7 |
| | ２０時間未満 | 12,627 | 0.6 | 87.2 | 12.3 |
| 勤続年数別 | １年未満 | 4,765 | 3.3 | 85.9 | 10.8 |
| | １年以上２年未満 | 9,549 | 3.7 | 83.2 | 13.1 |
| | ２年以上３年未満 | 8,405 | 3.8 | 84.8 | 11.4 |
| | ３年以上４年未満 | 7,684 | 4.0 | 84.2 | 11.8 |
| | ４年以上５年未満 | 6,014 | 4.7 | 84.6 | 10.7 |
| | ５年以上１０年未満 | 20,985 | 5.2 | 84.6 | 10.2 |
| | １０年以上１５年未満 | 10,765 | 8.2 | 82.5 | 9.3 |
| | １５年以上２０年未満 | 6,185 | 10.7 | 81.3 | 8.0 |
| | ２０年以上 | 3,379 | 19.9 | 74.3 | 5.7 |
| 保有資格別 | 介護福祉士 | 29,563 | 8.8 | 83.1 | 8.1 |
| | 介護職員初任者研修 | 20,283 | 3.3 | 87.6 | 9.2 |
| | 実務者研修 | 4,276 | 5.6 | 84.2 | 10.2 |
| | 社会福祉士 | 492 | 19.5 | 69.9 | 10.6 |
| | その他の資格 | 5,326 | 7.1 | 85.5 | 7.4 |
| | 無資格 | 4,884 | 6.0 | 85.3 | 8.7 |

## 表Ｖ－2(1)①【労働者】賃金の支払形態(事業所状況別)(問29⑨)

(%)

| | | 労働者個別人数 | 月給 | 日給 | 時間給 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 85,399 | 48,912 | 1,362 | 28,645 | 6,480 |
| | | 100.0 | 57.3 | 1.6 | 33.5 | 7.6 |
| 法人格別 | 民間企業 | 41,147 | 48.1 | 1.4 | 40.3 | 10.2 |
| | 社会福祉協議会 | 3,810 | 49.4 | 3.6 | 42.0 | 5.1 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 22,102 | 71.7 | 1.7 | 23.7 | 2.9 |
| | 医療法人 | 9,960 | 74.5 | 1.0 | 18.3 | 6.1 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 3,882 | 37.1 | 2.4 | 50.2 | 10.3 |
| | 社団法人・財団法人 | 1,445 | 61.5 | 1.6 | 29.8 | 7.2 |
| | 協同組合（農協・生協） | 1,311 | 41.9 | 1.1 | 49.4 | 7.6 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 503 | 81.1 | 3.8 | 8.5 | 6.6 |
| | その他 | 876 | 61.2 | 0.3 | 24.1 | 14.4 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 16,824 | 53.3 | 1.2 | 37.0 | 8.5 |
| | 上記以外の市・区 | 56,018 | 58.2 | 1.4 | 33.1 | 7.4 |
| | 町・村、その他 | 11,518 | 59.1 | 3.3 | 30.9 | 6.7 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 716 | 54.7 | 1.4 | 31.6 | 12.3 |
| | １年以上２年未満 | 1,716 | 51.6 | 0.8 | 35.8 | 11.8 |
| | ２年以上３年未満 | 2,216 | 57.5 | 1.0 | 32.5 | 9.0 |
| | ３年以上４年未満 | 2,168 | 56.7 | 0.8 | 32.4 | 10.0 |
| | ４年以上５年未満 | 2,920 | 53.0 | 1.1 | 36.2 | 9.7 |
| | ５年以上１０年未満 | 17,900 | 53.2 | 1.7 | 35.4 | 9.7 |
| | １０年以上 | 52,990 | 59.4 | 1.6 | 33.1 | 5.9 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 17,089 | 40.0 | 1.3 | 49.9 | 8.8 |
| | 訪問入浴介護 | 290 | 51.0 | 2.8 | 37.2 | 9.0 |
| | 訪問看護 | 3,596 | 65.4 | 1.1 | 22.6 | 10.9 |
| | 通所介護 | 14,389 | 48.4 | 2.0 | 40.3 | 9.3 |
| | 通所リハビリテーション | 1,364 | 75.7 | 0.7 | 17.8 | 5.8 |
| | 短期入所生活介護 | 1,431 | 68.3 | 0.9 | 26.2 | 4.5 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 2,446 | 69.1 | 1.1 | 24.9 | 4.9 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 8,157 | 35.6 | 2.4 | 49.6 | 12.4 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 366 | 61.5 | － | 18.6 | 19.9 |
| | 認知症対応型通所介護 | 563 | 43.9 | 1.2 | 41.4 | 13.5 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 2,371 | 58.1 | 1.4 | 32.9 | 7.6 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 310 | 61.3 | 1.3 | 37.1 | 0.3 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 6,376 | 57.0 | 2.7 | 29.9 | 10.4 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 475 | 76.4 | 0.8 | 21.1 | 1.7 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 1,910 | 79.9 | 0.5 | 17.2 | 2.4 |
| | 居宅介護支援 | 2,111 | 66.5 | 0.9 | 22.0 | 10.7 |
| | 介護老人福祉施設 | 14,463 | 77.5 | 1.6 | 19.4 | 1.5 |
| | 介護老人保健施設 | 4,924 | 84.7 | 0.8 | 11.3 | 3.2 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 681 | 88.3 | 0.6 | 8.7 | 2.5 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 21,504 | 44.8 | 1.2 | 44.6 | 9.4 |
| | 施設系（入所型） | 23,471 | 78.9 | 1.3 | 17.6 | 2.2 |
| | 施設系（通所型） | 27,683 | 46.8 | 2.0 | 41.4 | 9.8 |
| | 居住系 | 9,518 | 61.1 | 2.2 | 28.1 | 8.6 |
| | 居宅介護支援 | 2,138 | 66.6 | 1.1 | 21.8 | 10.5 |
| | その他 | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 2,031 | 65.4 | 1.0 | 19.3 | 14.3 |
| | ５人以上９人以下 | 8,178 | 46.3 | 1.5 | 38.4 | 13.9 |
| | １０人以上１９人以下 | 21,265 | 44.6 | 2.2 | 42.1 | 11.1 |
| | ２０人以上４９人以下 | 28,216 | 54.1 | 1.6 | 37.1 | 7.2 |
| | ５０人以上９９人以下 | 16,589 | 73.8 | 1.4 | 22.2 | 2.7 |
| | １００人以上 | 8,550 | 75.6 | 1.1 | 21.9 | 1.4 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 16,714 | 41.9 | 2.0 | 44.2 | 11.8 |
| | ２０人～４９人 | 20,453 | 50.6 | 1.5 | 40.0 | 7.9 |
| | ５０人～９９人 | 16,331 | 64.5 | 1.8 | 28.4 | 5.3 |
| | １００人～２９９人 | 18,492 | 69.0 | 1.3 | 25.1 | 4.6 |
| | ３００人～４９９人 | 5,448 | 66.5 | 1.7 | 25.0 | 6.8 |
| | ５００人以上 | 7,237 | 58.1 | 1.1 | 31.0 | 9.8 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 36,820 | 59.4 | 1.6 | 32.5 | 6.5 |
| | 選任していない | 47,212 | 55.8 | 1.7 | 34.2 | 8.3 |

## 表Ｖ－2(1)②【労働者】賃金の支払形態(労働者属性等別)(問29⑨)

(%)

| | | 労働者個別人数 | 月給 | 日給 | 時間給 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 85,399 | 48,912 | 1,362 | 28,645 | 6,480 |
| | | 100.0 | 57.3 | 1.6 | 33.5 | 7.6 |
| 性別 | 男 | 16,191 | 78.9 | 1.3 | 13.0 | 6.8 |
| | 女 | 66,964 | 52.2 | 1.6 | 38.6 | 7.6 |
| 年齢階級別 | ２０歳未満 | 187 | 65.8 | 1.1 | 25.7 | 7.5 |
| | ２０歳以上２５歳未満 | 1,822 | 76.4 | 1.4 | 15.4 | 6.8 |
| | ２５歳以上３０歳未満 | 3,821 | 75.8 | 1.1 | 16.4 | 6.8 |
| | ３０歳以上３５歳未満 | 5,731 | 72.2 | 0.9 | 20.4 | 6.5 |
| | ３５歳以上４０歳未満 | 7,821 | 67.5 | 1.2 | 24.4 | 6.9 |
| | ４０歳以上４５歳未満 | 10,127 | 66.3 | 1.1 | 25.4 | 7.2 |
| | ４５歳以上５０歳未満 | 10,740 | 64.8 | 1.2 | 27.4 | 6.7 |
| | ５０歳以上５５歳未満 | 10,050 | 63.0 | 1.4 | 28.5 | 7.1 |
| | ５５歳以上６０歳未満 | 9,824 | 60.5 | 1.6 | 31.3 | 6.6 |
| | ６０歳以上６５歳未満 | 8,857 | 46.7 | 2.5 | 42.8 | 8.1 |
| | ６５歳以上７０歳未満 | 6,432 | 24.7 | 3.0 | 63.9 | 8.3 |
| | ７０歳以上 | 4,997 | 14.4 | 2.4 | 74.0 | 9.2 |
| 職種別 | 訪問介護員 | 19,768 | 34.4 | 1.4 | 55.5 | 8.7 |
| | 介護職員 | 36,975 | 58.6 | 2.0 | 32.7 | 6.7 |
| | サービス提供責任者 | 1,880 | 85.3 | 0.4 | 3.5 | 10.9 |
| | 生活相談員 | 2,983 | 84.6 | 0.5 | 5.4 | 9.5 |
| | 看護職員 | 12,889 | 56.0 | 1.8 | 34.4 | 7.7 |
| | 介護支援専門員 | 7,734 | 83.5 | 0.8 | 7.5 | 8.2 |
| | ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等 | 1,875 | 77.7 | 2.0 | 13.3 | 7.1 |
| | 管理栄養士・栄養士 | 1,295 | 89.8 | 0.7 | 6.0 | 3.5 |
| 就業形態別 | 無期雇用職員 | 59,133 | 70.7 | 1.0 | 21.2 | 7.1 |
| | 有期雇用職員 | 20,034 | 19.1 | 3.4 | 70.2 | 7.3 |
| 無期雇用転換 | あり | 5,835 | 70.6 | 1.1 | 22.4 | 5.9 |
| 所定労働時間 1週間の | ３５時間以上 | 50,915 | 82.4 | 1.2 | 10.1 | 6.3 |
| | ２０時間以上３５時間未満 | 11,922 | 12.0 | 2.8 | 75.9 | 9.4 |
| | ２０時間未満 | 12,627 | 3.3 | 2.1 | 86.1 | 8.5 |
| 勤続年数別 | １年未満 | 4,765 | 49.9 | 2.4 | 42.7 | 5.1 |
| | １年以上２年未満 | 9,549 | 52.3 | 1.8 | 37.6 | 8.3 |
| | ２年以上３年未満 | 8,405 | 53.2 | 1.9 | 37.1 | 7.8 |
| | ３年以上４年未満 | 7,684 | 53.9 | 1.8 | 37.0 | 7.3 |
| | ４年以上５年未満 | 6,014 | 56.8 | 1.4 | 35.0 | 6.8 |
| | ５年以上１０年未満 | 20,985 | 59.1 | 1.5 | 32.9 | 6.5 |
| | １０年以上１５年未満 | 10,765 | 62.1 | 1.4 | 30.5 | 6.0 |
| | １５年以上２０年未満 | 6,185 | 63.8 | 1.2 | 30.1 | 4.9 |
| | ２０年以上 | 3,379 | 76.7 | 1.2 | 18.3 | 3.8 |
| 保有資格別 | 介護福祉士 | 29,563 | 65.5 | 1.3 | 27.0 | 6.1 |
| | 介護職員初任者研修 | 20,283 | 38.2 | 1.8 | 53.2 | 6.7 |
| | 実務者研修 | 4,276 | 61.2 | 1.1 | 29.3 | 8.4 |
| | 社会福祉士 | 492 | 72.2 | 0.8 | 20.7 | 6.3 |
| | その他の資格 | 5,326 | 56.8 | 1.9 | 34.0 | 7.3 |
| | 無資格 | 4,884 | 37.1 | 2.8 | 52.7 | 7.4 |
| 採用形態別 | 新卒採用 | 4,920 | 89.9 | 0.5 | 5.9 | 3.8 |
| | 中途採用 | 68,583 | 56.3 | 1.7 | 35.9 | 6.1 |

## 表Ｖ－2(2)①【労働者】所定内賃金(事業所状況別)(問29⑩)

| | | 月給の者 | | 日給の者 | | 時間給の者 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 労働者個別人数（人） | 平均賃金（円/月） | 労働者個別人数（人） | 平均賃金（円/日） | 労働者個別人数（人） | 平均賃金（円/時間） |
| 全体 | | 45,727 | 240,878 | 1,026 | 10,092 | 25,357 | 1,207 |
| 法人格別 | 民間企業 | 18,020 | 233,684 | 413 | 11,129 | 14,543 | 1,231 |
| | 社会福祉協議会 | 1,741 | 229,230 | 119 | 8,222 | 1,498 | 1,150 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 15,396 | 248,717 | 285 | 9,450 | 4,752 | 1,177 |
| | 医療法人 | 6,945 | 245,060 | 81 | 10,635 | 1,576 | 1,178 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 1,310 | 222,021 | 73 | 9,643 | 1,686 | 1,179 |
| | 社団法人・財団法人 | 806 | 250,667 | ＊ 20 | ＊ 11,222 | 387 | 1,242 |
| | 協同組合（農協・生協） | 462 | 234,057 | ＊ 10 | ＊ 7,123 | 562 | 1,149 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 392 | 280,125 | ＊ 19 | ＊ 9,092 | 43 | 1,205 |
| | その他 | 506 | 249,783 | ＊ 2 | ＊ 8,300 | 192 | 1,165 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 8,239 | 259,205 | 172 | 11,669 | 5,519 | 1,347 |
| | 上記以外の市・区 | 30,645 | 238,018 | 563 | 10,333 | 16,474 | 1,177 |
| | 町・村、その他 | 6,349 | 231,895 | 285 | 8,680 | 3,114 | 1,113 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 354 | 251,341 | ＊ 8 | ＊ 14,965 | 204 | 1,292 |
| | １年以上２年未満 | 821 | 244,408 | ＊ 10 | ＊ 12,615 | 535 | 1,290 |
| | ２年以上３年未満 | 1,149 | 244,410 | ＊ 21 | ＊ 11,922 | 642 | 1,241 |
| | ３年以上４年未満 | 1,143 | 244,144 | ＊ 16 | ＊ 9,864 | 588 | 1,245 |
| | ４年以上５年未満 | 1,381 | 239,239 | ＊ 21 | ＊ 12,742 | 908 | 1,251 |
| | ５年以上１０年未満 | 8,741 | 234,868 | 209 | 10,749 | 5,653 | 1,204 |
| | １０年以上 | 29,798 | 242,459 | 678 | 9,615 | 15,611 | 1,199 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 6,190 | 236,586 | 155 | 11,931 | 7,457 | 1,318 |
| | 訪問入浴介護 | 146 | 240,975 | ＊ 8 | ＊ 11,500 | 97 | 1,440 |
| | 訪問看護 | 2,035 | 295,307 | 30 | 11,566 | 729 | 1,632 |
| | 通所介護 | 6,415 | 226,420 | 211 | 9,289 | 5,161 | 1,135 |
| | 通所リハビリテーション | 949 | 230,085 | ＊ 5 | ＊ 7,218 | 204 | 1,179 |
| | 短期入所生活介護 | 917 | 225,501 | ＊ 8 | ＊ 8,471 | 335 | 1,169 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 1,543 | 238,018 | ＊ 25 | ＊ 14,559 | 563 | 1,199 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 2,609 | 222,361 | 151 | 9,407 | 3,594 | 1,111 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 214 | 235,336 | － | － | 52 | 1,166 |
| | 認知症対応型通所介護 | 226 | 220,607 | ＊ 5 | ＊ 9,900 | 206 | 1,123 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 1,281 | 217,363 | ＊ 24 | ＊ 9,982 | 668 | 1,084 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 176 | 260,920 | ＊ 4 | ＊ 12,738 | 107 | 1,182 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 3,413 | 213,846 | 114 | 9,943 | 1,693 | 1,057 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 345 | 216,679 | ＊ 2 | ＊ 8,892 | 79 | 1,089 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 1,437 | 238,881 | ＊ 9 | ＊ 11,572 | 294 | 1,085 |
| | 居宅介護支援 | 1,188 | 247,449 | ＊ 12 | ＊ 10,303 | 417 | 1,271 |
| | 介護老人福祉施設 | 11,021 | 254,783 | 177 | 9,303 | 2,547 | 1,199 |
| | 介護老人保健施設 | 4,076 | 255,777 | 35 | 10,687 | 494 | 1,206 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 587 | 249,731 | ＊ 3 | ＊ 10,033 | 46 | 1,115 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 8,648 | 250,404 | 194 | 11,848 | 8,403 | 1,345 |
| | 施設系（入所型） | 18,066 | 252,082 | 239 | 9,564 | 3,732 | 1,186 |
| | 施設系（通所型） | 11,882 | 225,333 | 409 | 9,379 | 10,154 | 1,125 |
| | 居住系 | 5,417 | 221,833 | 145 | 10,865 | 2,390 | 1,092 |
| | 居宅介護支援 | 1,203 | 247,225 | ＊ 17 | ＊ 9,802 | 418 | 1,272 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 1,095 | 243,647 | ＊ 13 | ＊ 11,115 | 344 | 1,181 |
| | ５人以上９人以下 | 3,261 | 238,348 | 75 | 9,078 | 2,725 | 1,203 |
| | １０人以上１９人以下 | 8,557 | 229,831 | 354 | 10,323 | 7,788 | 1,216 |
| | ２０人以上４９人以下 | 14,269 | 233,749 | 305 | 10,015 | 9,318 | 1,199 |
| | ５０人以上９９人以下 | 11,922 | 250,866 | 191 | 9,764 | 3,359 | 1,193 |
| | １００人以上 | 6,330 | 255,403 | 86 | 10,940 | 1,750 | 1,252 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 6,114 | 236,291 | 243 | 10,453 | 6,529 | 1,223 |
| | ２０人～４９人 | 9,703 | 231,421 | 233 | 10,077 | 7,140 | 1,210 |
| | ５０人～９９人 | 10,122 | 239,770 | 209 | 9,729 | 4,161 | 1,178 |
| | １００人～２９９人 | 12,159 | 244,957 | 195 | 10,345 | 4,118 | 1,179 |
| | ３００人～４９９人 | 3,416 | 246,754 | 78 | 9,879 | 1,258 | 1,234 |
| | ５００人以上 | 3,845 | 257,933 | 64 | 9,579 | 1,983 | 1,245 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 20,853 | 241,396 | 425 | 9,914 | 10,630 | 1,193 |
| | 選任していない | 24,269 | 240,762 | 599 | 10,211 | 14,350 | 1,217 |

## 表Ｖ－2(2)②【労働者】所定内賃金(労働者属性等別)(問29⑩)

| | | 月給の者 | | 日給の者 | | 時間給の者 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 労働者個別人数(人) | 平均賃金(円/月) | 労働者個別人数(人) | 平均賃金(円/日) | 労働者個別人数(人) | 平均賃金(円/時間) |
| 全体 | | 45,727 | 240,878 | 1,026 | 10,092 | 25,357 | 1,207 |
| 性別 | 男 | 12,060 | 250,711 | 167 | 10,636 | 1,848 | 1,168 |
| | 女 | 32,595 | 237,274 | 839 | 9,987 | 22,952 | 1,210 |
| 年齢階級別 | ２０歳未満 | 119 | 176,258 | * 1 | * 6,400 | 43 | 972 |
| | ２０歳以上２５歳未満 | 1,327 | 197,424 | * 18 | * 9,744 | 239 | 1,041 |
| | ２５歳以上３０歳未満 | 2,745 | 217,605 | 35 | 10,038 | 554 | 1,148 |
| | ３０歳以上３５歳未満 | 3,938 | 231,891 | 40 | 9,489 | 1,055 | 1,156 |
| | ３５歳以上４０歳未満 | 4,983 | 241,829 | 68 | 10,103 | 1,706 | 1,172 |
| | ４０歳以上４５歳未満 | 6,324 | 250,909 | 93 | 10,151 | 2,280 | 1,211 |
| | ４５歳以上５０歳未満 | 6,593 | 249,516 | 96 | 9,609 | 2,638 | 1,213 |
| | ５０歳以上５５歳未満 | 5,947 | 250,022 | 114 | 9,884 | 2,547 | 1,233 |
| | ５５歳以上６０歳未満 | 5,591 | 249,320 | 124 | 9,635 | 2,778 | 1,218 |
| | ６０歳以上６５歳未満 | 3,864 | 235,163 | 173 | 9,772 | 3,380 | 1,210 |
| | ６５歳以上７０歳未満 | 1,440 | 225,518 | 148 | 10,815 | 3,656 | 1,211 |
| | ７０歳以上 | 582 | 223,035 | 77 | 11,501 | 3,251 | 1,220 |
| 職種別 | 訪問介護員 | 6,165 | 224,277 | 198 | 11,296 | 9,649 | 1,298 |
| | 介護職員 | 20,571 | 221,555 | 558 | 9,151 | 10,736 | 1,019 |
| | サービス提供責任者 | 1,486 | 259,072 | * 6 | * 9,045 | 54 | 1,136 |
| | 生活相談員 | 2,373 | 256,892 | * 11 | * 8,793 | 143 | 1,093 |
| | 看護職員 | 6,740 | 277,343 | 175 | 10,988 | 3,970 | 1,453 |
| | 介護支援専門員 | 5,918 | 263,379 | 49 | 10,131 | 514 | 1,300 |
| | ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等 | 1,355 | 279,045 | * 25 | * 15,667 | 225 | 1,814 |
| | 管理栄養士・栄養士 | 1,119 | 244,578 | * 4 | * 12,259 | 66 | 1,162 |
| 就業形態別 | 無期雇用職員 | 39,341 | 243,135 | 419 | 10,064 | 11,162 | 1,211 |
| | 有期雇用職員 | 3,445 | 217,534 | 534 | 10,191 | 12,545 | 1,203 |
| 無期雇用転換 | あり | 3,921 | 234,120 | 52 | 8,971 | 1,222 | 1,205 |
| 所定労働時間1週間の | ３５時間以上 | 39,713 | 241,861 | 503 | 9,192 | 4,643 | 1,142 |
| | ２０時間以上３５時間未満 | 1,169 | 211,269 | 239 | 10,418 | 8,047 | 1,157 |
| | ２０時間未満 | 208 | 237,085 | 171 | 12,406 | 9,649 | 1,273 |
| 勤続年数別 | １年未満 | 2,215 | 221,897 | 91 | 10,390 | 1,823 | 1,182 |
| | １年以上２年未満 | 4,635 | 225,466 | 131 | 11,088 | 3,186 | 1,190 |
| | ２年以上３年未満 | 4,187 | 227,839 | 118 | 10,009 | 2,755 | 1,198 |
| | ３年以上４年未満 | 3,858 | 229,904 | 108 | 10,335 | 2,503 | 1,179 |
| | ４年以上５年未満 | 3,204 | 230,196 | 59 | 9,871 | 1,848 | 1,192 |
| | ５年以上１０年未満 | 11,687 | 236,921 | 238 | 9,613 | 6,224 | 1,203 |
| | １０年以上１５年未満 | 6,332 | 251,755 | 127 | 9,954 | 2,963 | 1,222 |
| | １５年以上２０年未満 | 3,774 | 265,228 | 57 | 9,768 | 1,670 | 1,250 |
| | ２０年以上 | 2,479 | 295,444 | 34 | 9,505 | 571 | 1,273 |
| 保有資格別 | 介護福祉士 | 18,403 | 233,374 | 309 | 9,552 | 7,116 | 1,172 |
| | 介護職員初任者研修 | 7,207 | 213,436 | 285 | 9,826 | 9,700 | 1,195 |
| | 実務者研修 | 2,451 | 218,702 | 37 | 10,753 | 1,091 | 1,157 |
| | 社会福祉士 | 337 | 255,492 | * 4 | * 9,945 | 89 | 1,140 |
| | その他の資格 | 2,832 | 242,916 | 79 | 10,344 | 1,626 | 1,148 |
| | 無資格 | 1,682 | 193,894 | 94 | 9,036 | 2,261 | 969 |
| 採用形態別 | 新卒採用 | 4,268 | 243,617 | * 20 | * 8,807 | 256 | 1,060 |
| | 中途採用 | 36,370 | 240,261 | 909 | 10,135 | 22,030 | 1,201 |

# 表Ｖ－2(2)③ 【労働者】所定内賃金階級別＜月給の者＞(事業所状況別)(問29⑩)

(%)

| | | 労働者個別人数 | １３０千円未満 | １１３０千円以上１１５００千円未満 | １１８５００千円以上２１０８００千円未満 | ２１０８００千円以上２２３００千円未満 | ２２３００千円以上２２５３００千円未満 | ２２５３００千円以上２２８５００千円未満 | ２２８５００千円以上３２００８００千円未満 | ３２００８００千円以上３３５００千円未満 | ３３５００千円以上４３０５００千円未満 | ４３０５００千円以上４００千円以上 | 無回答 | 平均賃金（円） | 中央値（円） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 48,912 | 35 | 884 | 5,380 | 5,626 | 10,050 | 5,979 | 7,411 | 3,249 | 4,618 | 1,637 | 858 | 3,185 | 240,878 | 231,500 |
| | | 100.0 | 0.1 | 1.8 | 11.0 | 11.5 | 20.5 | 12.2 | 15.2 | 6.6 | 9.4 | 3.3 | 1.8 | 6.5 | | |
| 法人格別 | 民間企業 | 19,787 | 0.1 | 2.3 | 13.4 | 12.5 | 20.9 | 11.1 | 13.3 | 5.1 | 7.6 | 2.7 | 2.1 | 8.9 | 233,684 | 221,500 |
| | 社会福祉協議会 | 1,881 | 0.2 | 2.3 | 13.0 | 12.7 | 24.5 | 11.4 | 13.7 | 5.4 | 6.8 | 1.7 | 0.8 | 7.4 | 229,230 | 220,000 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 15,845 | 0.0 | 1.1 | 8.2 | 10.2 | 20.3 | 14.1 | 17.9 | 8.6 | 11.7 | 3.8 | 1.3 | 2.8 | 248,717 | 242,500 |
| | 医療法人 | 7,420 | 0.0 | 1.6 | 9.6 | 11.4 | 20.1 | 11.9 | 15.7 | 7.5 | 10.2 | 3.7 | 1.9 | 6.4 | 245,060 | 236,500 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 1,442 | 0.1 | 3.5 | 15.0 | 14.8 | 21.3 | 11.2 | 13.9 | 3.3 | 5.0 | 1.2 | 1.3 | 9.2 | 222,021 | 213,300 |
| | 社団法人・財団法人 | 888 | 0.1 | 1.9 | 8.2 | 9.8 | 18.1 | 11.1 | 15.3 | 8.2 | 11.0 | 4.7 | 2.1 | 9.2 | 250,667 | 244,350 |
| | 協同組合（農協・生協） | 549 | － | 2.6 | 10.7 | 10.4 | 20.0 | 13.1 | 12.0 | 4.7 | 6.4 | 3.3 | 0.9 | 15.8 | 234,057 | 227,550 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 408 | － | 1.7 | 6.4 | 9.1 | 12.3 | 6.9 | 11.0 | 8.3 | 19.1 | 17.2 | 4.2 | 3.9 | 280,125 | 281,573 |
| | その他 | 536 | 0.2 | 1.3 | 13.8 | 7.8 | 18.3 | 11.0 | 12.5 | 6.2 | 14.9 | 6.2 | 2.2 | 5.6 | 249,783 | 241,550 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 8,961 | 0.1 | 0.8 | 5.8 | 7.8 | 18.8 | 12.5 | 17.0 | 7.9 | 12.6 | 5.3 | 3.4 | 8.1 | 259,205 | 250,000 |
| | 上記以外の市・区 | 32,575 | 0.1 | 1.9 | 11.6 | 12.2 | 21.2 | 12.4 | 14.9 | 6.4 | 8.9 | 3.1 | 1.5 | 5.9 | 238,018 | 230,000 |
| | 町・村、その他 | 6,811 | 0.1 | 2.4 | 14.9 | 12.8 | 20.0 | 11.3 | 13.9 | 6.4 | 8.1 | 2.2 | 1.0 | 6.8 | 231,895 | 223,000 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 392 | 0.3 | 0.3 | 9.4 | 6.1 | 18.1 | 12.8 | 16.8 | 7.7 | 10.7 | 6.4 | 1.8 | 9.7 | 251,341 | 244,170 |
| | １年以上２年未満 | 886 | － | 1.4 | 8.6 | 13.3 | 19.6 | 12.2 | 13.0 | 6.3 | 10.8 | 5.3 | 2.1 | 7.3 | 244,408 | 231,500 |
| | ２年以上３年未満 | 1,275 | 0.1 | 1.1 | 8.1 | 10.9 | 20.5 | 13.5 | 14.9 | 5.8 | 9.1 | 4.2 | 2.0 | 9.9 | 244,410 | 237,200 |
| | ３年以上４年未満 | 1,230 | － | 1.7 | 9.7 | 11.5 | 22.4 | 13.2 | 11.9 | 5.0 | 10.5 | 4.2 | 2.9 | 7.1 | 244,144 | 230,000 |
| | ４年以上５年未満 | 1,548 | 0.1 | 2.3 | 10.7 | 12.1 | 19.8 | 10.7 | 13.3 | 6.1 | 8.9 | 3.4 | 1.8 | 10.8 | 239,239 | 228,700 |
| | ５年以上１０年未満 | 9,515 | 0.1 | 2.4 | 12.6 | 12.2 | 21.3 | 11.3 | 13.9 | 6.0 | 7.8 | 2.5 | 1.9 | 8.1 | 234,868 | 224,900 |
| | １０年以上 | 31,457 | 0.1 | 1.6 | 10.7 | 11.3 | 20.4 | 12.6 | 16.0 | 7.0 | 9.9 | 3.4 | 1.6 | 5.3 | 242,459 | 234,200 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 6,835 | 0.2 | 2.5 | 11.7 | 11.0 | 20.8 | 12.4 | 13.9 | 5.4 | 7.9 | 2.8 | 2.0 | 9.4 | 236,586 | 227,085 |
| | 訪問入浴介護 | 148 | － | － | 7.4 | 14.9 | 17.6 | 20.9 | 23.6 | 4.7 | 4.7 | 3.4 | 1.4 | 1.4 | 240,975 | 236,605 |
| | 訪問看護 | 2,352 | － | 0.7 | 2.4 | 2.6 | 9.7 | 7.7 | 16.2 | 10.2 | 18.7 | 10.0 | 8.4 | 13.5 | 295,307 | 285,800 |
| | 通所介護 | 6,961 | 0.1 | 2.0 | 13.7 | 14.7 | 23.7 | 12.0 | 13.1 | 4.6 | 5.8 | 1.7 | 0.8 | 7.8 | 226,420 | 218,400 |
| | 通所リハビリテーション | 1,032 | 0.3 | 2.6 | 15.5 | 13.9 | 21.8 | 9.1 | 12.2 | 4.7 | 8.2 | 2.4 | 1.3 | 8.0 | 230,085 | 218,300 |
| | 短期入所生活介護 | 978 | － | 1.5 | 15.6 | 13.4 | 25.1 | 12.6 | 13.5 | 3.8 | 6.6 | 1.0 | 0.6 | 6.2 | 225,501 | 217,200 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 1,690 | 0.1 | 0.9 | 10.0 | 11.1 | 21.7 | 13.6 | 15.3 | 6.6 | 9.2 | 2.3 | 0.6 | 8.7 | 238,018 | 231,000 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 2,903 | 0.2 | 3.5 | 15.7 | 14.3 | 21.7 | 9.4 | 11.8 | 3.7 | 6.2 | 1.9 | 1.3 | 10.1 | 222,361 | 210,000 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 225 | － | － | 8.4 | 16.0 | 25.8 | 15.6 | 14.7 | 4.0 | 6.2 | 2.7 | 1.8 | 4.9 | 235,336 | 225,940 |
| | 認知症対応型通所介護 | 247 | － | 3.2 | 11.7 | 14.6 | 26.7 | 13.8 | 11.7 | 4.0 | 4.5 | 1.2 | － | 8.5 | 220,607 | 213,707 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 1,378 | － | 2.8 | 18.1 | 15.7 | 23.2 | 11.2 | 12.9 | 3.8 | 4.0 | 0.9 | 0.4 | 7.0 | 217,363 | 210,655 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 190 | － | 0.5 | 4.7 | 8.4 | 20.0 | 13.7 | 14.7 | 11.1 | 9.5 | 6.3 | 3.7 | 7.4 | 260,920 | 247,790 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 3,634 | 0.0 | 3.5 | 20.5 | 17.9 | 22.0 | 11.0 | 9.7 | 3.9 | 3.7 | 1.0 | 0.7 | 6.1 | 213,846 | 204,000 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 363 | － | 1.4 | 20.7 | 23.7 | 16.8 | 9.9 | 11.6 | 4.1 | 5.0 | 0.6 | 1.4 | 5.0 | 216,679 | 200,000 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 1,526 | － | 1.0 | 9.9 | 11.1 | 22.5 | 16.3 | 15.0 | 7.0 | 7.8 | 2.5 | 1.0 | 5.8 | 238,881 | 232,750 |
| | 居宅介護支援 | 1,403 | 0.2 | 1.5 | 6.8 | 6.9 | 19.3 | 12.1 | 16.4 | 6.1 | 10.0 | 3.1 | 2.2 | 15.3 | 247,449 | 240,075 |
| | 介護老人福祉施設 | 11,214 | 0.0 | 0.9 | 6.7 | 8.7 | 19.4 | 13.9 | 19.3 | 9.9 | 13.2 | 4.7 | 1.6 | 1.7 | 254,783 | 249,000 |
| | 介護老人保健施設 | 4,171 | － | 0.9 | 7.3 | 10.1 | 18.2 | 13.0 | 18.2 | 8.9 | 13.7 | 5.0 | 2.3 | 2.3 | 255,777 | 248,600 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 601 | 0.2 | 1.8 | 8.0 | 11.6 | 24.0 | 10.6 | 13.1 | 7.3 | 13.6 | 5.7 | 1.7 | 2.3 | 249,731 | 235,180 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 9,629 | 0.1 | 2.0 | 9.3 | 9.1 | 18.1 | 11.4 | 14.6 | 6.5 | 10.5 | 4.6 | 3.6 | 10.2 | 250,404 | 240,000 |
| | 施設系（入所型） | 18,525 | 0.0 | 1.0 | 7.6 | 9.5 | 19.9 | 13.7 | 18.1 | 9.0 | 12.6 | 4.4 | 1.6 | 2.5 | 252,082 | 245,561 |
| | 施設系（通所型） | 12,962 | 0.1 | 2.5 | 14.6 | 14.5 | 23.0 | 11.1 | 12.7 | 4.4 | 6.0 | 1.8 | 1.0 | 8.3 | 225,333 | 216,665 |
| | 居住系 | 5,815 | 0.0 | 2.5 | 17.1 | 16.1 | 21.5 | 11.6 | 11.6 | 4.8 | 5.6 | 1.5 | 0.7 | 6.8 | 221,833 | 213,500 |
| | 居宅介護支援 | 1,423 | 0.2 | 1.5 | 6.9 | 6.9 | 19.2 | 12.4 | 16.2 | 6.2 | 9.8 | 3.1 | 2.2 | 15.5 | 247,225 | 240,300 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 1,329 | 0.2 | 2.3 | 8.1 | 6.7 | 19.7 | 9.9 | 14.2 | 5.7 | 10.6 | 2.7 | 2.3 | 17.6 | 243,647 | 236,612 |
| | ５人以上９人以下 | 3,783 | 0.1 | 2.3 | 12.2 | 10.3 | 19.6 | 9.8 | 12.3 | 5.0 | 8.4 | 3.6 | 2.7 | 13.8 | 238,348 | 226,000 |
| | １０人以上１９人以下 | 9,489 | 0.1 | 2.6 | 14.3 | 13.7 | 21.4 | 10.3 | 12.2 | 4.4 | 6.6 | 2.7 | 1.8 | 9.8 | 229,831 | 217,200 |
| | ２０人以上４９人以下 | 15,275 | 0.1 | 1.9 | 12.6 | 13.2 | 21.8 | 12.7 | 14.2 | 5.7 | 7.3 | 2.5 | 1.5 | 6.6 | 233,749 | 224,900 |
| | ５０人以上９９人以下 | 12,241 | 0.0 | 1.1 | 8.2 | 9.7 | 19.4 | 13.3 | 18.3 | 9.1 | 12.5 | 4.0 | 1.7 | 2.6 | 250,866 | 245,000 |
| | １００人以上 | 6,468 | 0.0 | 1.1 | 6.9 | 9.0 | 19.4 | 14.0 | 17.9 | 8.9 | 13.4 | 5.3 | 1.9 | 2.1 | 255,403 | 248,000 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 7,007 | 0.2 | 2.7 | 13.2 | 11.0 | 19.6 | 9.9 | 12.0 | 4.6 | 8.0 | 3.2 | 2.8 | 12.7 | 236,291 | 220,000 |
| | ２０人～４９人 | 10,359 | 0.1 | 2.6 | 14.6 | 13.5 | 21.4 | 11.4 | 13.6 | 5.1 | 6.8 | 2.7 | 1.8 | 6.3 | 231,421 | 220,000 |
| | ５０人～９９人 | 10,537 | 0.1 | 1.5 | 11.1 | 12.2 | 21.8 | 12.9 | 15.1 | 7.3 | 9.8 | 2.9 | 1.4 | 3.9 | 239,770 | 231,000 |
| | １００人～２９９人 | 12,761 | 0.0 | 1.3 | 9.2 | 11.0 | 20.5 | 13.3 | 16.9 | 7.6 | 10.8 | 3.5 | 1.4 | 4.7 | 244,957 | 238,000 |
| | ３００人～４９９人 | 3,624 | 0.1 | 1.1 | 8.3 | 10.4 | 21.1 | 13.1 | 17.0 | 7.7 | 10.4 | 3.7 | 1.5 | 5.7 | 246,754 | 238,753 |
| | ５００人以上 | 4,202 | 0.0 | 1.2 | 6.0 | 7.9 | 16.7 | 12.8 | 17.5 | 8.7 | 12.9 | 5.6 | 2.1 | 8.5 | 257,933 | 250,000 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 21,884 | 0.1 | 1.5 | 10.6 | 12.0 | 20.9 | 12.8 | 15.9 | 7.1 | 9.5 | 3.2 | 1.7 | 4.7 | 241,396 | 232,600 |
| | 選任していない | 26,333 | 0.1 | 2.1 | 11.2 | 11.0 | 20.3 | 11.8 | 14.6 | 6.3 | 9.5 | 3.5 | 1.8 | 7.8 | 240,762 | 230,618 |
| 処遇改善加算 | 対象外の事業所である | 3,057 | 0.0 | 0.7 | 4.4 | 5.4 | 14.2 | 9.6 | 16.0 | 8.7 | 14.6 | 7.4 | 5.8 | 13.4 | 274,938 | 265,000 |
| | 算定していない | 2,242 | 0.1 | 1.9 | 12.1 | 9.5 | 18.6 | 8.6 | 12.3 | 6.2 | 10.7 | 4.4 | 2.6 | 13.1 | 243,891 | 230,000 |
| | 算定した | 43,401 | 0.1 | 1.9 | 11.4 | 12.0 | 21.1 | 12.6 | 15.3 | 6.5 | 9.0 | 3.0 | 1.4 | 5.6 | 238,525 | 230,000 |
| 特定処遇改善加算 | 算定しない | 12,075 | 0.2 | 2.8 | 15.6 | 13.1 | 20.4 | 10.2 | 12.5 | 4.9 | 7.1 | 2.7 | 1.7 | 8.9 | 229,758 | 218,000 |
| | 算定する予定 | 2,069 | 0.1 | 2.1 | 14.1 | 14.6 | 21.2 | 12.7 | 14.4 | 4.8 | 6.4 | 2.7 | 1.3 | 5.6 | 230,044 | 220,700 |
| | 算定した | 31,120 | 0.0 | 1.5 | 9.7 | 11.3 | 21.2 | 13.3 | 16.2 | 7.3 | 10.1 | 3.3 | 1.4 | 4.8 | 242,737 | 235,000 |

## 表Ｖ－2(2)④ 【労働者】所定内賃金階級別＜月給の者＞(労働者属性等別)(問29⑩)

(%)

| | | 労働者個別人数 | 130千円未満 | 130千円以上153千円未満 | 153千円以上185千円未満 | 185千円以上210千円未満 | 210千円以上223千円未満 | 223千円以上253千円未満 | 253千円以上285千円未満 | 285千円以上320千円未満 | 320千円以上350千円未満 | 350千円以上405千円未満 | 405千円以上400千円以上 | 無回答 | 平均賃金（円） | 中央値（円） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 48,912 | 35 | 884 | 5,380 | 5,626 | 10,050 | 5,979 | 7,411 | 3,249 | 4,618 | 1,637 | 858 | 3,185 | 240,878 | 231,500 |
| | | 100.0 | 0.1 | 1.8 | 11.0 | 11.5 | 20.5 | 12.2 | 15.2 | 6.6 | 9.4 | 3.3 | 1.8 | 6.5 | | |
| 性別 | 男 | 12,771 | 0.0 | 1.4 | 9.7 | 9.8 | 18.5 | 11.8 | 16.3 | 7.8 | 11.9 | 4.8 | 2.5 | 5.6 | 250,711 | 242,000 |
| | 女 | 34,931 | 0.1 | 2.0 | 11.5 | 12.2 | 21.3 | 12.5 | 14.7 | 6.2 | 8.6 | 2.8 | 1.5 | 6.7 | 237,274 | 229,124 |
| 年齢階級別 | ２０歳未満 | 123 | 1.6 | 6.5 | 52.8 | 19.5 | 13.0 | 1.6 | 1.6 | － | － | － | － | 3.3 | 176,258 | 171,500 |
| | ２０歳以上２５歳未満 | 1,392 | 0.1 | 4.6 | 27.9 | 21.2 | 25.1 | 8.7 | 5.5 | 1.4 | 0.9 | － | 0.1 | 4.7 | 197,424 | 193,300 |
| | ２５歳以上３０歳未満 | 2,897 | 0.0 | 2.2 | 14.9 | 16.9 | 27.6 | 13.7 | 12.2 | 3.0 | 3.0 | 1.0 | 0.3 | 5.2 | 217,605 | 212,300 |
| | ３０歳以上３５歳未満 | 4,136 | 0.0 | 1.6 | 11.0 | 13.8 | 23.3 | 14.4 | 16.2 | 5.8 | 6.7 | 1.6 | 0.7 | 4.8 | 231,891 | 227,076 |
| | ３５歳以上４０歳未満 | 5,276 | 0.0 | 1.3 | 9.5 | 11.4 | 20.9 | 13.4 | 16.4 | 7.6 | 9.8 | 2.9 | 1.2 | 5.6 | 241,829 | 234,948 |
| | ４０歳以上４５歳未満 | 6,715 | 0.0 | 1.1 | 8.3 | 9.9 | 18.5 | 12.8 | 17.0 | 8.2 | 11.7 | 4.5 | 2.0 | 5.8 | 250,909 | 243,850 |
| | ４５歳以上５０歳未満 | 6,955 | 0.0 | 1.2 | 9.2 | 9.8 | 19.0 | 12.8 | 16.3 | 8.2 | 11.8 | 4.4 | 2.2 | 5.2 | 249,516 | 241,490 |
| | ５０歳以上５５歳未満 | 6,335 | 0.0 | 1.5 | 8.2 | 10.0 | 19.8 | 12.7 | 15.5 | 7.6 | 11.6 | 4.6 | 2.3 | 6.1 | 250,022 | 240,000 |
| | ５５歳以上６０歳未満 | 5,940 | 0.1 | 1.4 | 9.0 | 10.0 | 20.2 | 12.0 | 16.0 | 7.3 | 11.5 | 4.4 | 2.4 | 5.9 | 249,320 | 240,000 |
| | ６０歳以上６５歳未満 | 4,133 | 0.1 | 2.4 | 13.4 | 12.9 | 19.7 | 11.8 | 14.9 | 5.3 | 8.4 | 2.6 | 1.9 | 6.5 | 235,163 | 225,650 |
| | ６５歳以上７０歳未満 | 1,591 | 0.2 | 4.3 | 18.8 | 11.6 | 20.2 | 8.7 | 11.5 | 3.8 | 7.2 | 2.3 | 2.0 | 9.5 | 225,518 | 211,320 |
| | ７０歳以上 | 720 | 0.8 | 6.8 | 18.8 | 10.1 | 16.5 | 5.6 | 9.0 | 3.1 | 5.4 | 1.4 | 3.3 | 19.2 | 223,035 | 200,000 |
| 職種別 | 訪問介護員 | 6,803 | 0.2 | 3.0 | 14.7 | 13.6 | 23.6 | 11.6 | 11.7 | 4.0 | 5.5 | 1.6 | 1.2 | 9.4 | 224,277 | 215,000 |
| | 介護職員 | 21,682 | 0.1 | 2.6 | 17.0 | 16.1 | 23.3 | 11.6 | 12.1 | 4.7 | 5.5 | 1.5 | 0.5 | 5.1 | 221,555 | 213,100 |
| | サービス提供責任者 | 1,603 | － | 1.0 | 4.9 | 8.5 | 17.6 | 13.6 | 19.7 | 6.6 | 12.6 | 4.9 | 3.3 | 7.3 | 259,072 | 250,000 |
| | 生活相談員 | 2,525 | － | 0.4 | 5.3 | 8.4 | 19.7 | 13.0 | 18.8 | 8.2 | 12.6 | 5.3 | 2.3 | 6.0 | 256,892 | 250,000 |
| | 看護職員 | 7,224 | 0.1 | 0.6 | 2.7 | 5.1 | 13.8 | 11.3 | 18.7 | 10.9 | 17.9 | 7.6 | 4.5 | 6.7 | 277,343 | 270,000 |
| | 介護支援専門員 | 6,456 | 0.0 | 0.4 | 3.2 | 4.9 | 17.8 | 14.2 | 20.5 | 9.8 | 13.7 | 4.6 | 2.5 | 8.3 | 263,379 | 254,743 |
| | ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等 | 1,456 | － | 0.3 | 1.4 | 3.4 | 13.2 | 12.7 | 22.1 | 10.6 | 17.8 | 7.4 | 4.2 | 6.9 | 279,045 | 270,000 |
| | 管理栄養士・栄養士 | 1,163 | － | 0.5 | 5.1 | 10.9 | 24.1 | 18.5 | 18.1 | 6.4 | 8.2 | 3.7 | 0.7 | 3.8 | 244,578 | 237,784 |
| 就業形態別 | 無期雇用職員 | 41,819 | 0.0 | 1.5 | 10.1 | 11.3 | 20.7 | 12.6 | 15.7 | 6.9 | 9.9 | 3.5 | 1.8 | 5.9 | 243,135 | 234,580 |
| | 有期雇用職員 | 3,829 | 0.3 | 4.6 | 19.6 | 14.9 | 20.1 | 8.8 | 10.2 | 3.6 | 4.9 | 1.9 | 1.1 | 10.0 | 217,534 | 204,930 |
| 無期雇用転換 | あり | 4,119 | 0.0 | 1.4 | 11.5 | 13.4 | 23.4 | 13.6 | 15.1 | 5.6 | 7.6 | 2.2 | 1.3 | 4.8 | 234,120 | 226,300 |
| 所定1週間の労働時間 | ３５時間以上 | 41,974 | 0.0 | 1.5 | 10.7 | 11.8 | 20.9 | 12.4 | 15.5 | 6.8 | 9.8 | 3.5 | 1.7 | 5.4 | 241,861 | 232,600 |
| | ２０時間以上３５時間未満 | 1,431 | 0.9 | 10.1 | 19.4 | 10.8 | 14.4 | 7.1 | 7.9 | 4.4 | 4.1 | 1.5 | 1.2 | 18.3 | 211,269 | 199,200 |
| | ２０時間未満 | 416 | 1.2 | 4.3 | 9.1 | 3.6 | 10.1 | 5.3 | 4.8 | 3.8 | 4.8 | 0.2 | 2.6 | 50.0 | 237,085 | 217,950 |
| 勤続年数別 | １年未満 | 2,376 | 0.2 | 2.6 | 16.6 | 16.8 | 22.2 | 10.6 | 11.4 | 5.1 | 5.5 | 1.5 | 0.7 | 6.8 | 221,897 | 211,264 |
| | １年以上２年未満 | 4,992 | 0.1 | 2.7 | 15.1 | 14.0 | 22.9 | 12.4 | 12.5 | 4.3 | 5.9 | 2.0 | 1.1 | 7.2 | 225,466 | 217,000 |
| | ２年以上３年未満 | 4,473 | 0.1 | 2.3 | 13.5 | 13.7 | 24.1 | 12.6 | 13.6 | 4.8 | 6.0 | 1.8 | 1.0 | 6.4 | 227,839 | 220,000 |
| | ３年以上４年未満 | 4,138 | － | 2.4 | 13.8 | 13.5 | 22.6 | 12.0 | 13.3 | 5.4 | 6.7 | 2.3 | 1.2 | 6.8 | 229,904 | 220,000 |
| | ４年以上５年未満 | 3,418 | 0.1 | 2.1 | 13.1 | 14.4 | 22.9 | 12.0 | 14.0 | 5.6 | 6.3 | 2.1 | 1.1 | 6.3 | 230,196 | 220,000 |
| | ５年以上１０年未満 | 12,403 | 0.0 | 1.6 | 11.1 | 12.3 | 21.7 | 13.3 | 15.5 | 6.3 | 8.4 | 2.5 | 1.3 | 5.8 | 236,921 | 230,000 |
| | １０年以上１５年未満 | 6,684 | 0.1 | 1.2 | 7.5 | 9.0 | 19.3 | 12.9 | 17.8 | 8.6 | 12.5 | 3.9 | 2.0 | 5.3 | 251,755 | 245,700 |
| | １５年以上２０年未満 | 3,948 | 0.1 | 1.1 | 5.6 | 6.3 | 16.2 | 12.9 | 19.1 | 9.7 | 15.4 | 6.3 | 3.1 | 4.4 | 265,228 | 257,878 |
| | ２０年以上 | 2,592 | － | 0.3 | 2.3 | 4.2 | 8.1 | 8.9 | 17.8 | 11.7 | 24.0 | 12.5 | 5.8 | 4.4 | 295,444 | 290,000 |
| 保有資格別 | 介護福祉士 | 19,372 | 0.0 | 1.4 | 11.0 | 13.9 | 23.9 | 13.4 | 14.8 | 5.9 | 7.6 | 2.1 | 0.8 | 5.0 | 233,374 | 225,500 |
| | 介護職員初任者研修 | 7,758 | 0.1 | 3.7 | 21.4 | 17.0 | 22.2 | 9.9 | 9.8 | 3.2 | 3.8 | 1.1 | 0.7 | 7.1 | 213,436 | 203,000 |
| | 実務者研修 | 2,619 | 0.1 | 2.7 | 17.6 | 15.9 | 23.0 | 12.4 | 11.6 | 3.6 | 4.7 | 1.4 | 0.6 | 6.4 | 218,702 | 210,000 |
| | 社会福祉士 | 355 | － | 1.1 | 7.3 | 10.4 | 18.3 | 11.5 | 15.2 | 8.5 | 14.1 | 6.2 | 2.3 | 5.1 | 255,492 | 247,000 |
| | その他の資格 | 3,026 | 0.0 | 1.3 | 10.5 | 11.5 | 20.8 | 12.2 | 15.5 | 6.2 | 9.9 | 3.6 | 1.9 | 6.4 | 242,916 | 232,640 |
| | 無資格 | 1,813 | 0.4 | 7.1 | 32.0 | 18.5 | 19.9 | 6.2 | 5.5 | 1.2 | 1.4 | 0.3 | 0.3 | 7.2 | 193,894 | 186,112 |
| 採用形態別 | 新卒採用 | 4,423 | 0.0 | 1.4 | 10.8 | 12.0 | 20.3 | 13.0 | 15.9 | 7.1 | 10.5 | 4.1 | 1.4 | 3.5 | 243,617 | 235,000 |
| | 中途採用 | 38,634 | 0.1 | 1.8 | 11.1 | 11.7 | 20.7 | 12.5 | 15.3 | 6.7 | 9.3 | 3.2 | 1.6 | 5.9 | 240,261 | 231,100 |
| 賞与の有無別 | あり | 37,256 | 0.1 | 1.5 | 10.8 | 11.9 | 22.0 | 13.5 | 16.7 | 7.5 | 10.3 | 3.6 | 1.4 | 0.7 | 241,993 | 234,000 |
| | なし | 4,504 | 0.2 | 3.9 | 16.3 | 12.9 | 21.1 | 10.3 | 12.7 | 4.8 | 8.5 | 3.3 | 4.5 | 1.5 | 237,364 | 220,000 |

# 表Ｖ－2(2)⑤ 【労働者】所定内賃金階級別＜日給の者＞(事業所状況別)(問29⑩)

| | | 労働者個別人数 | 7000円未満 | 87000000円以上98000000円未満 | 98000000円以上190000000円未満 | 190000000円以上110000000円未満 | 110000000円以上121000000円未満 | 121000000円以上132000000円未満 | 132000000円以上143000000円未満 | 143000000円以上154000000円未満 | 154000000円以上175000000円未満 | 175000000円以上207000000円未満 | 207000000円以上20000円未満 | 20000円以上 | 無回答 (%) | 平均賃金(円) | 中央値(円) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 1,362 | 120 | 262 | 182 | 98 | 107 | 43 | 48 | 16 | 21 | 58 | 28 | 43 | 336 | 10,092 | 8,577 |
| | | 100.0 | 8.8 | 19.2 | 13.4 | 7.2 | 7.9 | 3.2 | 3.5 | 1.2 | 1.5 | 4.3 | 2.1 | 3.2 | 24.7 | | |
| 法人格別 | 民間企業 | 594 | 7.4 | 12.6 | 10.1 | 5.6 | 9.3 | 3.4 | 3.4 | 1.7 | 1.9 | 6.9 | 3.2 | 4.2 | 30.5 | 11,129 | 9,600 |
| | 社会福祉協議会 | 136 | 16.2 | 36.8 | 14.7 | 6.6 | 5.1 | 2.2 | 5.1 | － | 0.7 | － | － | － | 12.5 | 8,222 | 7,700 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 367 | 10.4 | 24.8 | 17.2 | 7.9 | 4.1 | 1.9 | 3.0 | 1.4 | 0.5 | 2.2 | 1.1 | 3.3 | 22.3 | 9,450 | 8,100 |
| | 医療法人 | 102 | 2.9 | 15.7 | 14.7 | 11.8 | 10.8 | 4.9 | 2.9 | － | 2.9 | 6.9 | 3.9 | 2.0 | 20.6 | 10,635 | 9,000 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 95 | 4.2 | 21.1 | 15.8 | 2.1 | 15.8 | 6.3 | 7.4 | 1.1 | － | 1.1 | － | 2.1 | 23.2 | 9,643 | 8,500 |
| | 社団法人・財団法人 | * 23 | * 8.7 | * 4.3 | * 21.7 | * 13.0 | * 8.7 | － | － | － | * 17.4 | － | * 4.3 | * 8.7 | * 13.0 | * 11,222 | * 9,216 |
| | 協同組合（農協・生協） | * 14 | * 42.9 | * 21.4 | － | * 7.1 | － | － | － | － | － | － | － | － | * 28.6 | * 7,123 | * 6,835 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | * 19 | － | * 15.8 | * 15.8 | * 47.4 | * 10.5 | * 10.5 | － | － | － | － | － | － | － | * 9,092 | * 9,000 |
| | その他 | * 3 | － | * 33.3 | * 33.3 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | * 33.3 | * 8,300 | * 8,300 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 204 | 2.5 | 11.3 | 15.2 | 5.9 | 11.8 | 4.4 | 10.3 | 2.0 | 1.0 | 11.3 | 4.4 | 4.4 | 15.7 | 11,669 | 10,450 |
| | 上記以外の市・区 | 764 | 8.5 | 18.2 | 12.6 | 7.6 | 7.5 | 3.0 | 2.4 | 1.0 | 2.4 | 4.5 | 2.4 | 3.8 | 26.3 | 10,333 | 8,800 |
| | 町・村、その他 | 380 | 13.2 | 25.8 | 14.2 | 7.4 | 6.3 | 2.6 | 2.4 | 1.1 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 1.3 | 25.0 | 8,680 | 7,900 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | * 10 | － | － | * 10.0 | － | * 10.0 | － | － | － | * 20.0 | * 30.0 | － | * 10.0 | * 20.0 | * 14,965 | * 15,040 |
| | １年以上２年未満 | * 13 | － | * 7.7 | * 7.7 | － | － | * 15.4 | * 15.4 | * 7.7 | － | * 15.4 | － | * 7.7 | * 23.1 | * 12,615 | * 12,074 |
| | ２年以上３年未満 | * 22 | * 9.1 | * 4.5 | * 22.7 | － | * 13.6 | － | * 9.1 | * 13.6 | － | － | * 13.6 | * 9.1 | * 4.5 | * 11,922 | * 10,000 |
| | ３年以上４年未満 | * 18 | * 11.1 | * 22.2 | * 11.1 | * 11.1 | * 16.7 | － | － | － | － | * 11.1 | * 5.6 | － | * 11.1 | * 9,864 | * 8,999 |
| | ４年以上５年未満 | 31 | － | 3.2 | 12.9 | 9.7 | 9.7 | 3.2 | － | 6.5 | 12.9 | － | 6.5 | 3.2 | 32.3 | 12,742 | 10,640 |
| | ５年以上１０年未満 | 309 | 6.1 | 16.2 | 9.7 | 6.1 | 10.4 | 2.3 | 2.6 | 1.0 | 1.6 | 4.9 | 1.9 | 4.9 | 32.4 | 10,749 | 9,100 |
| | １０年以上 | 866 | 10.5 | 22.5 | 14.7 | 8.1 | 6.5 | 3.3 | 3.9 | 0.6 | 0.6 | 3.5 | 1.6 | 2.5 | 21.7 | 9,615 | 8,300 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 214 | 7.9 | 9.8 | 9.8 | 7.9 | 8.9 | 3.3 | 0.9 | 0.5 | － | 13.1 | 3.7 | 6.5 | 27.6 | 11,931 | 10,000 |
| | 訪問入浴介護 | * 8 | － | * 12.5 | * 12.5 | － | － | * 25.0 | * 25.0 | － | * 25.0 | － | － | － | － | * 11,500 | * 11,920 |
| | 訪問看護 | 38 | 2.6 | 5.3 | 13.2 | 15.8 | 2.6 | 5.3 | 10.5 | － | 13.2 | 2.6 | － | 7.9 | 21.1 | 11,566 | 11,070 |
| | 通所介護 | 289 | 12.5 | 24.2 | 12.1 | 5.5 | 6.6 | 2.4 | 3.1 | 1.4 | 0.3 | 2.1 | 1.4 | 1.4 | 27.0 | 9,289 | 7,934 |
| | 通所リハビリテーション | * 10 | * 20.0 | * 30.0 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | * 50.0 | * 7,218 | * 7,100 |
| | 短期入所生活介護 | * 13 | * 7.7 | * 7.7 | * 23.1 | * 15.4 | * 7.7 | － | － | － | － | － | － | － | * 38.5 | * 8,471 | * 8,320 |
| | 特定施設入居者生活介護 | * 27 | － | * 3.7 | * 18.5 | － | * 18.5 | － | * 3.7 | * 11.1 | － | * 11.1 | * 14.8 | * 11.1 | * 7.4 | * 14,559 | * 13,000 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 195 | 15.9 | 15.4 | 11.8 | 4.6 | 12.8 | 5.6 | 4.1 | 1.5 | 0.5 | 3.1 | 0.5 | 1.5 | 22.6 | 9,407 | 8,570 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 認知症対応型通所介護 | * 7 | － | * 14.3 | * 14.3 | － | * 14.3 | * 14.3 | * 14.3 | － | － | － | － | － | * 28.6 | * 9,900 | * 10,400 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 33 | 3.0 | 21.2 | 21.2 | 3.0 | 3.0 | － | 6.1 | － | 3.0 | 12.1 | － | － | 27.3 | 9,982 | 8,000 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 4 | － | － | － | － | * 75.0 | － | － | － | － | － | － | * 25.0 | － | * 12,738 | * 10,475 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 171 | 7.6 | 25.7 | 9.4 | 4.7 | 1.8 | 1.2 | 3.5 | 0.6 | 2.3 | 2.9 | 4.1 | 2.9 | 33.3 | 9,943 | 7,900 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | * 4 | － | － | * 25.0 | * 25.0 | － | － | － | － | － | － | － | － | * 50.0 | * 8,892 | * 8,892 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | * 10 | * 10.0 | * 40.0 | * 10.0 | － | * 10.0 | － | － | － | － | － | － | * 20.0 | * 10.0 | * 11,572 | * 7,950 |
| | 居宅介護支援 | * 18 | － | * 11.1 | － | * 11.1 | * 33.3 | － | － | － | * 11.1 | － | － | － | * 33.3 | * 10,303 | * 10,000 |
| | 介護老人福祉施設 | 226 | 7.1 | 26.5 | 20.8 | 7.1 | 3.5 | 2.2 | 3.5 | 1.3 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 3.5 | 21.7 | 9,303 | 8,170 |
| | 介護老人保健施設 | 39 | 2.6 | 7.7 | 10.3 | 20.5 | 15.4 | 12.8 | 5.1 | － | 7.7 | 7.7 | － | － | 10.3 | 10,687 | 10,180 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | * 4 | － | － | * 25.0 | * 25.0 | － | － | * 25.0 | － | － | － | － | － | * 25.0 | * 10,033 | * 9,100 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 263 | 6.8 | 9.1 | 10.3 | 8.7 | 8.0 | 4.2 | 3.0 | 0.4 | 2.7 | 11.0 | 3.0 | 6.5 | 26.2 | 11,848 | 10,000 |
| | 施設系（入所型） | 299 | 6.4 | 22.7 | 18.7 | 11.4 | 5.4 | 3.3 | 3.7 | 1.0 | 1.7 | 1.7 | 0.7 | 3.3 | 20.1 | 9,564 | 8,400 |
| | 施設系（通所型） | 549 | 12.8 | 20.8 | 12.2 | 5.5 | 8.9 | 3.5 | 3.6 | 1.5 | 0.5 | 2.9 | 0.9 | 1.5 | 25.5 | 9,379 | 8,150 |
| | 居住系 | 206 | 6.3 | 21.8 | 10.7 | 4.4 | 4.4 | 1.0 | 3.9 | 1.9 | 1.9 | 3.9 | 6.3 | 3.9 | 29.6 | 10,865 | 8,500 |
| | 居宅介護支援 | * 23 | － | * 26.1 | － | * 8.7 | * 26.1 | － | * 4.3 | － | * 8.7 | － | － | － | * 26.1 | * 9,802 | * 10,000 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | * 20 | － | * 10.0 | * 10.0 | － | * 10.0 | * 5.0 | * 10.0 | － | * 20.0 | － | － | － | * 35.0 | * 11,115 | * 11,711 |
| | ５人以上９人以下 | 119 | 12.6 | 20.2 | 9.2 | 3.4 | 7.6 | 1.7 | 2.5 | 0.8 | － | 3.4 | － | 1.7 | 37.0 | 9,078 | 7,934 |
| | １０人以上１９人以下 | 461 | 9.8 | 17.6 | 12.6 | 6.1 | 9.3 | 3.5 | 3.0 | 1.5 | 2.2 | 6.5 | 1.7 | 3.0 | 23.2 | 10,323 | 8,800 |
| | ２０人以上４９人以下 | 440 | 5.9 | 19.8 | 12.0 | 8.0 | 7.5 | 3.0 | 3.0 | 0.7 | 0.5 | 3.4 | 3.6 | 2.0 | 30.7 | 10,015 | 8,424 |
| | ５０人以上９９人以下 | 225 | 9.3 | 23.1 | 20.4 | 7.6 | 7.1 | 3.6 | 3.1 | 1.3 | 1.3 | 3.6 | 0.4 | 4.0 | 15.1 | 9,764 | 8,400 |
| | １００人以上 | 94 | 13.8 | 14.9 | 12.8 | 14.9 | 4.3 | 3.2 | 9.6 | 2.1 | 2.1 | 1.1 | 3.2 | 9.6 | 8.5 | 10,940 | 9,128 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 341 | 6.7 | 15.2 | 9.7 | 5.9 | 12.6 | 3.8 | 3.5 | 1.2 | 3.2 | 6.5 | 0.6 | 2.3 | 28.7 | 10,453 | 9,500 |
| | ２０人～４９人 | 305 | 10.5 | 19.7 | 9.8 | 6.9 | 9.5 | 3.0 | 2.3 | 2.0 | － | 6.9 | 3.3 | 2.6 | 23.6 | 10,077 | 8,700 |
| | ５０人～９９人 | 290 | 10.0 | 21.0 | 17.6 | 5.2 | 5.5 | 2.8 | 2.1 | 0.7 | 0.7 | 1.0 | 2.4 | 3.1 | 27.9 | 9,729 | 8,202 |
| | １００人～２９９人 | 242 | 8.7 | 18.2 | 19.4 | 10.3 | 5.4 | 2.5 | 2.9 | － | 1.7 | 1.7 | 3.3 | 6.6 | 19.4 | 10,345 | 8,600 |
| | ３００人～４９９人 | 92 | 6.5 | 29.3 | 13.0 | 7.6 | 4.3 | 3.3 | 7.6 | 3.3 | 1.1 | 5.4 | 1.1 | 2.2 | 15.2 | 9,879 | 8,593 |
| | ５００人以上 | 82 | 11.0 | 18.3 | 11.0 | 11.0 | 2.4 | 4.9 | 11.0 | 1.2 | 3.7 | 3.7 | － | － | 22.0 | 9,579 | 8,640 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 574 | 9.9 | 16.0 | 15.2 | 7.3 | 8.0 | 3.1 | 4.0 | 0.7 | 1.2 | 3.3 | 2.6 | 2.6 | 26.0 | 9,914 | 8,570 |
| | 選任していない | 785 | 8.0 | 21.7 | 12.1 | 7.0 | 7.8 | 3.2 | 3.2 | 1.5 | 1.8 | 4.8 | 1.7 | 3.6 | 23.7 | 10,211 | 8,560 |

# 表Ⅴ－2(2)⑥ 【労働者】所定内賃金階級別＜日給の者＞(労働者属性等別)(問29⑩)

(%)

| | | 労働者個別人数 | 7000円未満 | 8700000円以満上 | 9800000円以満上 | 19000000円以上未満 | 11100000000円以満上 | 11210000000円以満上 | 11320000000円以満上 | 11430000000円以満上 | 11540000000円以満上 | 11750000000円以満上 | 21070000000円以満上 | 20000000円以上 | 無回答 | 平均賃金(円) | 中央値(円) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 1,362 | 120 | 262 | 182 | 98 | 107 | 43 | 48 | 16 | 21 | 58 | 28 | 43 | 336 | 10,092 | 8,577 |
| | | 100.0 | 8.8 | 19.2 | 13.4 | 7.2 | 7.9 | 3.2 | 3.5 | 1.2 | 1.5 | 4.3 | 2.1 | 3.2 | 24.7 | | |
| 性別 | 男 | 218 | 6.0 | 20.6 | 10.6 | 5.5 | 9.6 | 2.3 | 6.4 | 0.9 | 1.4 | 6.0 | 3.2 | 4.1 | 23.4 | 10,636 | 9,000 |
| | 女 | 1,100 | 9.1 | 19.4 | 14.2 | 7.7 | 7.7 | 3.5 | 3.0 | 1.3 | 1.6 | 3.9 | 1.9 | 3.0 | 23.7 | 9,987 | 8,552 |
| 年齢階級別 | ２０歳未満 | * 2 | * 50.0 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | * 50.0 | * 6,400 | * 6,400 |
| | ２０歳以上２５歳未満 | * 26 | * 7.7 | * 26.9 | * 3.8 | * 7.7 | * 3.8 | － | * 7.7 | － | － | * 3.8 | * 7.7 | － | * 30.8 | * 9,744 | * 7,820 |
| | ２５歳以上３０歳未満 | 41 | 14.6 | 26.8 | 12.2 | 2.4 | 4.9 | 2.4 | 4.9 | 2.4 | － | 2.4 | 9.8 | 2.4 | 14.6 | 10,038 | 8,000 |
| | ３０歳以上３５歳未満 | 54 | 14.8 | 18.5 | 13.0 | 3.7 | 7.4 | 1.9 | 5.6 | － | 1.9 | 3.7 | 1.9 | 1.9 | 25.9 | 9,489 | 8,250 |
| | ３５歳以上４０歳未満 | 94 | 13.8 | 20.2 | 9.6 | 5.3 | 2.1 | 3.2 | 4.3 | 1.1 | 3.2 | 3.2 | 3.2 | 3.2 | 27.7 | 10,103 | 8,092 |
| | ４０歳以上４５歳未満 | 116 | 9.5 | 22.4 | 19.0 | 7.8 | 6.0 | 1.7 | 3.4 | － | 1.7 | 2.6 | 0.9 | 5.2 | 19.8 | 10,151 | 8,424 |
| | ４５歳以上５０歳未満 | 125 | 4.8 | 23.2 | 14.4 | 9.6 | 6.4 | 2.4 | 5.6 | 1.6 | 3.2 | 3.2 | 1.6 | 0.8 | 23.2 | 9,609 | 8,675 |
| | ５０歳以上５５歳未満 | 138 | 11.6 | 20.3 | 15.9 | 6.5 | 15.2 | 1.4 | 2.2 | 1.4 | － | 3.6 | 1.4 | 2.9 | 17.4 | 9,884 | 8,570 |
| | ５５歳以上６０歳未満 | 160 | 6.9 | 21.3 | 18.8 | 8.1 | 6.9 | 4.4 | 3.1 | － | － | 2.5 | 1.9 | 3.8 | 22.5 | 9,635 | 8,465 |
| | ６０歳以上６５歳未満 | 224 | 7.1 | 22.3 | 12.5 | 8.9 | 7.6 | 4.5 | 2.7 | 1.8 | 2.2 | 4.0 | 1.3 | 2.2 | 22.8 | 9,772 | 8,775 |
| | ６５歳以上７０歳未満 | 194 | 7.7 | 14.4 | 9.8 | 7.7 | 9.3 | 6.2 | 3.6 | 2.6 | 1.5 | 5.7 | 3.6 | 4.1 | 23.7 | 10,815 | 9,640 |
| | ７０歳以上 | 119 | 5.0 | 9.2 | 14.3 | 5.0 | 10.9 | 1.7 | 3.4 | 0.8 | 2.5 | 5.9 | － | 5.9 | 35.3 | 11,501 | 9,200 |
| 職種別 | 訪問介護員 | 269 | 11.2 | 9.7 | 12.3 | 5.2 | 8.6 | 3.7 | 3.0 | 2.2 | － | 8.9 | 3.7 | 5.2 | 26.4 | 11,296 | 9,465 |
| | 介護職員 | 734 | 11.4 | 27.4 | 14.3 | 5.7 | 4.4 | 2.0 | 2.6 | 0.7 | 0.8 | 3.3 | 1.5 | 1.9 | 24.0 | 9,151 | 7,912 |
| | サービス提供責任者 | * 7 | * 14.3 | － | * 42.9 | * 14.3 | － | － | － | * 14.3 | － | － | － | － | * 14.3 | * 9,045 | * 8,585 |
| | 生活相談員 | * 14 | * 7.1 | * 35.7 | * 7.1 | * 7.1 | * 14.3 | － | － | － | * 7.1 | － | － | － | * 21.4 | * 8,793 | * 7,851 |
| | 看護職員 | 227 | 1.8 | 10.6 | 13.2 | 11.9 | 13.7 | 6.6 | 4.8 | 1.3 | 4.8 | 3.1 | 1.8 | 3.5 | 22.9 | 10,988 | 10,000 |
| | 介護支援専門員 | 65 | － | 7.7 | 12.3 | 12.3 | 21.5 | 3.1 | 12.3 | 1.5 | 4.6 | － | － | － | 24.6 | 10,131 | 10,000 |
| | ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等 | 37 | － | 2.7 | 2.7 | 10.8 | 13.5 | － | 5.4 | － | － | 8.1 | 8.1 | 16.2 | 32.4 | 15,667 | 12,388 |
| | 管理栄養士・栄養士 | * 9 | － | － | * 11.1 | * 11.1 | － | * 11.1 | － | － | － | － | － | * 11.1 | * 55.6 | * 12,259 | * 10,519 |
| 就業形態別 | 無期雇用職員 | 568 | 8.3 | 18.3 | 12.9 | 6.7 | 9.5 | 3.9 | 2.3 | 0.7 | 1.9 | 4.0 | 2.8 | 2.5 | 26.2 | 10,064 | 8,660 |
| | 有期雇用職員 | 680 | 9.3 | 20.0 | 14.4 | 7.8 | 7.2 | 2.4 | 4.7 | 1.8 | 0.9 | 4.6 | 1.5 | 4.1 | 21.5 | 10,191 | 8,520 |
| 無期雇用転換 | あり | 64 | 15.6 | 31.3 | 14.1 | 4.7 | 3.1 | 3.1 | － | － | 1.6 | － | 7.8 | － | 18.8 | 8,971 | 7,600 |
| 所定労働時間 1週間の | ３５時間以上 | 616 | 13.0 | 22.2 | 17.4 | 9.7 | 5.2 | 2.8 | 2.9 | 0.8 | 1.1 | 3.4 | 1.8 | 1.3 | 18.3 | 9,192 | 8,300 |
| | ２０時間以上３５時間未満 | 329 | 6.4 | 19.5 | 8.2 | 4.9 | 11.2 | 4.0 | 4.9 | 1.8 | 3.3 | 3.6 | 1.2 | 3.6 | 27.4 | 10,418 | 9,200 |
| | ２０時間未満 | 262 | 2.3 | 10.7 | 9.9 | 4.6 | 12.6 | 1.9 | 5.0 | 1.1 | 1.1 | 4.6 | 4.2 | 7.3 | 34.7 | 12,406 | 10,000 |
| 勤続年数別 | １年未満 | 112 | 8.9 | 18.8 | 15.2 | 8.0 | 8.0 | 2.7 | 2.7 | 0.9 | 1.8 | 7.1 | 3.6 | 3.6 | 18.8 | 10,390 | 8,570 |
| | １年以上２年未満 | 172 | 8.1 | 18.6 | 9.9 | 2.9 | 9.3 | 3.5 | 5.2 | 1.2 | 2.3 | 5.8 | 4.1 | 5.2 | 23.8 | 11,088 | 9,300 |
| | ２年以上３年未満 | 160 | 11.9 | 17.5 | 13.8 | 6.9 | 6.9 | 1.3 | 2.5 | － | 1.9 | 5.0 | 2.5 | 3.8 | 26.3 | 10,009 | 8,270 |
| | ３年以上４年未満 | 142 | 8.5 | 18.3 | 13.4 | 7.0 | 7.7 | 1.4 | 2.8 | 2.8 | 4.2 | 4.2 | 1.4 | 4.2 | 23.9 | 10,335 | 8,788 |
| | ４年以上５年未満 | 84 | 11.9 | 13.1 | 16.7 | 7.1 | 4.8 | 2.4 | 2.4 | 2.4 | － | 4.8 | 2.4 | 2.4 | 29.8 | 9,871 | 8,520 |
| | ５年以上１０年未満 | 318 | 9.7 | 20.8 | 15.4 | 7.2 | 7.5 | 3.8 | 2.2 | 0.9 | 0.6 | 3.1 | 1.3 | 2.2 | 25.2 | 9,613 | 8,365 |
| | １０年以上１５年未満 | 152 | 7.2 | 23.7 | 12.5 | 7.2 | 11.2 | 3.9 | 7.2 | 1.3 | 0.7 | 3.9 | 1.3 | 3.3 | 16.4 | 9,954 | 8,700 |
| | １５年以上２０年未満 | 72 | 5.6 | 26.4 | 15.3 | 9.7 | 8.3 | 4.2 | 5.6 | － | － | 1.4 | 1.4 | 1.4 | 20.8 | 9,768 | 8,360 |
| | ２０年以上 | 39 | 2.6 | 25.6 | 17.9 | 15.4 | 7.7 | 5.1 | 2.6 | 5.1 | 2.6 | － | － | 2.6 | 12.8 | 9,505 | 8,772 |
| 保有資格別 | 介護福祉士 | 386 | 8.8 | 22.5 | 18.9 | 8.8 | 6.5 | 2.1 | 2.8 | 1.3 | 0.3 | 3.1 | 2.3 | 2.6 | 19.9 | 9,552 | 8,400 |
| | 介護職員初任者研修 | 373 | 11.5 | 23.1 | 12.1 | 5.9 | 5.1 | 2.9 | 1.9 | 1.3 | 0.3 | 7.5 | 2.1 | 2.7 | 23.6 | 9,826 | 8,159 |
| | 実務者研修 | 48 | 18.8 | 20.8 | 8.3 | 6.3 | 6.3 | － | 4.2 | － | － | 4.2 | 4.2 | 4.2 | 22.9 | 10,753 | 7,640 |
| | 社会福祉士 | * 4 | * 25.0 | * 25.0 | － | * 25.0 | － | － | － | － | － | * 25.0 | － | － | － | * 9,945 | * 8,438 |
| | その他の資格 | 99 | 4.0 | 27.3 | 13.1 | 3.0 | 10.1 | 4.0 | 3.0 | － | 3.0 | 6.1 | 2.0 | 4.0 | 20.2 | 10,344 | 8,397 |
| | 無資格 | 137 | 18.2 | 24.1 | 8.8 | 2.2 | 2.9 | 2.2 | 2.9 | － | 0.7 | 2.9 | 1.5 | 2.2 | 31.4 | 9,036 | 7,300 |
| 採用形態別 | 新卒採用 | * 23 | * 13.0 | * 43.5 | * 4.3 | * 8.7 | * 4.3 | * 4.3 | － | * 4.3 | － | － | － | * 4.3 | * 13.0 | * 8,807 | * 7,440 |
| | 中途採用 | 1,167 | 9.0 | 19.7 | 14.2 | 7.5 | 7.8 | 3.3 | 3.6 | 1.1 | 1.8 | 4.2 | 2.3 | 3.3 | 22.1 | 10,135 | 8,600 |

# 表Ⅴ－2(2)⑦ 【労働者】所定内賃金階級別＜時間給の者＞(事業所状況別)(問29⑩)

(%)

| | | 労働者個別人数 | 800円未満 | 800円以上1,000円未満 | 1,000円以上1,100円未満 | 1,100円以上1,200円未満 | 1,200円以上1,320円未満 | 1,320円以上1,530円未満 | 1,530円以上1,750円未満 | 1,750円以上2,070円未満 | 2,070円以上2,300円未満 | 2,300円以上2,530円未満 | 2,530円以上2,850円未満 | 2,850円以上3,200円未満 | 3,200円以上3,500円未満 | 3,500円以上 | 無回答 | 平均賃金(円) | 中央値(円) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 28,645 | 21 | 2,381 | 4,126 | 4,639 | 2,991 | 2,885 | 3,937 | 2,517 | 1,272 | 404 | 30 | 41 | 4 | 28 | 81 | 3,288 | 1,207 | 1,110 |
| | | 100.0 | 0.1 | 8.3 | 14.4 | 16.2 | 10.4 | 10.1 | 13.7 | 8.8 | 4.4 | 1.4 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.3 | 11.5 | | |
| 法人格別 | 民間企業 | 16,567 | 0.1 | 8.0 | 13.4 | 15.1 | 9.8 | 9.5 | 14.4 | 9.8 | 5.2 | 1.6 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.4 | 12.2 | 1,231 | 1,150 |
| | 社会福祉協議会 | 1,600 | － | 6.6 | 17.2 | 19.6 | 16.2 | 12.2 | 15.2 | 4.3 | 1.9 | 0.2 | 0.1 | － | － | 0.1 | 0.1 | 6.4 | 1,150 | 1,100 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 5,241 | 0.2 | 8.1 | 17.5 | 18.8 | 10.9 | 9.7 | 13.0 | 6.9 | 4.1 | 1.3 | 0.0 | 0.1 | － | 0.0 | 0.1 | 9.3 | 1,177 | 1,100 |
| | 医療法人 | 1,827 | － | 10.0 | 16.4 | 17.6 | 7.7 | 9.0 | 11.4 | 8.8 | 3.2 | 1.8 | － | 0.1 | － | 0.2 | 0.2 | 13.7 | 1,178 | 1,080 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 1,947 | 0.1 | 10.2 | 14.6 | 15.2 | 7.4 | 11.6 | 12.8 | 11.0 | 2.6 | 0.8 | 0.2 | － | － | － | 0.1 | 13.4 | 1,179 | 1,100 |
| | 社団法人・財団法人 | 430 | － | 8.8 | 8.6 | 11.4 | 17.7 | 15.1 | 11.4 | 6.5 | 6.0 | 3.0 | 0.9 | 0.2 | － | － | 0.2 | 10.0 | 1,242 | 1,170 |
| | 協同組合（農協・生協） | 648 | － | 8.2 | 8.5 | 17.4 | 17.1 | 20.2 | 8.5 | 4.6 | 1.9 | 0.3 | － | － | － | － | － | 13.3 | 1,149 | 1,115 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 43 | － | － | 16.3 | 7.0 | 34.9 | － | 34.9 | 7.0 | － | － | － | － | － | － | － | － | 1,205 | 1,130 |
| | その他 | 211 | － | 14.2 | 10.4 | 15.2 | 19.4 | 7.1 | 9.5 | 9.5 | 4.3 | 0.9 | 0.5 | － | － | － | － | 9.0 | 1,165 | 1,100 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 6,222 | － | 3.2 | 7.4 | 14.5 | 10.9 | 9.6 | 16.0 | 13.4 | 9.2 | 3.1 | 0.2 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.7 | 11.3 | 1,347 | 1,260 |
| | 上記以外の市・区 | 18,533 | 0.1 | 9.0 | 15.7 | 16.7 | 10.3 | 10.6 | 13.8 | 8.0 | 3.3 | 1.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 11.1 | 1,177 | 1,100 |
| | 町・村、その他 | 3,557 | 0.2 | 13.9 | 19.9 | 16.7 | 10.5 | 8.9 | 9.5 | 4.8 | 2.1 | 0.6 | 0.1 | － | － | 0.1 | 0.2 | 12.5 | 1,113 | 1,030 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 226 | － | 3.1 | 8.0 | 17.3 | 8.0 | 8.0 | 24.3 | 11.9 | 6.6 | 2.2 | 0.4 | 0.4 | － | － | － | 9.7 | 1,292 | 1,300 |
| | １年以上２年未満 | 614 | － | 4.4 | 9.6 | 15.3 | 8.0 | 14.3 | 14.7 | 10.4 | 6.2 | 2.9 | － | 0.5 | 0.2 | 0.2 | 0.5 | 12.9 | 1,290 | 1,200 |
| | ２年以上３年未満 | 720 | － | 6.5 | 11.4 | 16.1 | 13.3 | 8.9 | 9.6 | 12.4 | 9.0 | 1.9 | － | － | － | － | － | 10.8 | 1,241 | 1,150 |
| | ３年以上４年未満 | 703 | － | 7.0 | 14.9 | 14.8 | 7.4 | 8.5 | 11.8 | 10.2 | 6.0 | 1.4 | 0.4 | 0.4 | － | 0.3 | 0.4 | 16.4 | 1,245 | 1,103 |
| | ４年以上５年未満 | 1,057 | － | 5.2 | 15.5 | 12.6 | 10.8 | 9.7 | 13.6 | 11.4 | 4.2 | 1.5 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.2 | 0.9 | 14.1 | 1,251 | 1,150 |
| | ５年以上１０年未満 | 6,336 | 0.0 | 9.9 | 15.8 | 16.4 | 10.7 | 8.2 | 12.1 | 8.6 | 5.0 | 1.7 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.6 | 10.8 | 1,204 | 1,100 |
| | １０年以上 | 17,542 | 0.1 | 8.3 | 14.1 | 16.5 | 10.6 | 10.8 | 14.7 | 8.3 | 3.9 | 1.2 | 0.1 | 0.2 | － | 0.1 | 0.2 | 11.0 | 1,199 | 1,120 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 8,529 | － | 3.1 | 5.8 | 10.4 | 10.1 | 13.5 | 22.2 | 13.3 | 6.6 | 1.7 | 0.2 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 12.6 | 1,318 | 1,300 |
| | 訪問入浴介護 | 108 | － | 0.9 | 9.3 | 16.7 | 4.6 | 9.3 | 17.6 | 13.0 | 7.4 | 8.3 | － | 0.9 | － | 0.9 | 0.9 | 10.2 | 1,440 | 1,320 |
| | 訪問看護 | 814 | － | 1.4 | 3.6 | 7.0 | 11.8 | 10.6 | 8.4 | 17.0 | 12.3 | 9.1 | 1.1 | 0.6 | 0.1 | 2.2 | 4.5 | 10.4 | 1,632 | 1,500 |
| | 通所介護 | 5,800 | 0.0 | 9.9 | 18.8 | 19.8 | 11.1 | 8.5 | 10.8 | 6.7 | 2.7 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | － | － | 0.1 | 11.0 | 1,135 | 1,050 |
| | 通所リハビリテーション | 243 | － | 10.7 | 13.6 | 18.9 | 5.8 | 6.6 | 14.4 | 8.6 | 3.7 | 1.2 | － | － | － | － | 0.4 | 16.0 | 1,179 | 1,060 |
| | 短期入所生活介護 | 375 | 0.3 | 7.7 | 17.6 | 19.2 | 7.7 | 10.1 | 11.5 | 10.7 | 4.3 | － | － | 0.3 | － | － | － | 10.7 | 1,169 | 1,095 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 608 | － | 9.4 | 16.0 | 17.1 | 12.2 | 10.5 | 11.5 | 7.6 | 6.6 | 1.5 | － | 0.2 | － | － | 0.2 | 7.4 | 1,199 | 1,100 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 4,048 | 0.1 | 12.8 | 19.7 | 21.3 | 10.3 | 7.9 | 7.4 | 5.0 | 2.6 | 1.4 | 0.0 | － | － | 0.0 | 0.2 | 11.2 | 1,111 | 1,015 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 68 | － | 13.2 | 17.6 | 11.8 | 5.9 | － | 11.8 | 8.8 | 4.4 | 2.9 | － | － | － | － | － | 23.5 | 1,166 | 1,050 |
| | 認知症対応型通所介護 | 233 | － | 8.2 | 18.9 | 26.2 | 8.2 | 7.3 | 12.0 | 5.2 | 1.7 | 0.9 | － | － | － | － | － | 11.6 | 1,123 | 1,035 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 779 | － | 13.2 | 22.0 | 18.7 | 10.5 | 6.4 | 7.8 | 5.5 | 1.2 | 0.3 | － | 0.1 | － | － | － | 14.2 | 1,084 | 1,000 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 115 | － | 7.8 | 13.0 | 20.0 | 14.8 | 12.2 | 13.9 | 4.3 | 6.1 | 0.9 | － | － | － | － | － | 7.0 | 1,182 | 1,120 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 1,909 | 0.3 | 18.9 | 24.9 | 18.8 | 9.4 | 5.3 | 5.3 | 3.8 | 1.2 | 0.3 | － | 0.2 | － | 0.1 | 0.2 | 11.3 | 1,057 | 1,000 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 100 | 1.0 | 16.0 | 14.0 | 14.0 | 7.0 | 13.0 | 8.0 | 5.0 | 1.0 | － | － | － | － | － | － | 21.0 | 1,089 | 1,032 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 328 | 0.3 | 11.3 | 29.9 | 14.9 | 8.8 | 7.3 | 11.6 | 4.3 | 0.6 | 0.6 | － | － | － | － | － | 10.4 | 1,085 | 1,001 |
| | 居宅介護支援 | 465 | － | 4.9 | 4.9 | 17.2 | 9.5 | 13.1 | 21.3 | 11.0 | 6.7 | 0.9 | － | － | － | － | 0.2 | 10.3 | 1,271 | 1,230 |
| | 介護老人福祉施設 | 2,800 | 0.3 | 7.5 | 15.5 | 17.1 | 11.7 | 11.0 | 13.6 | 7.9 | 4.7 | 1.4 | － | 0.1 | － | 0.1 | 0.1 | 9.0 | 1,199 | 1,120 |
| | 介護老人保健施設 | 555 | － | 9.5 | 16.0 | 17.7 | 10.8 | 9.5 | 9.9 | 7.9 | 5.2 | 1.4 | 0.2 | － | － | 0.2 | 0.5 | 11.0 | 1,206 | 1,100 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 59 | － | 6.8 | 15.3 | 15.3 | 3.4 | 27.1 | 6.8 | 1.7 | 1.7 | － | － | － | － | － | － | 22.0 | 1,115 | 1,139 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 9,593 | － | 3.0 | 5.8 | 10.2 | 10.1 | 13.1 | 20.9 | 13.6 | 7.0 | 2.5 | 0.3 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.5 | 12.4 | 1,345 | 1,300 |
| | 施設系（入所型） | 4,137 | 0.2 | 8.1 | 17.0 | 17.1 | 10.8 | 10.6 | 12.7 | 7.7 | 4.4 | 1.2 | 0.0 | 0.1 | － | 0.1 | 0.1 | 9.8 | 1,186 | 1,110 |
| | 施設系（通所型） | 11,455 | 0.0 | 11.0 | 19.2 | 20.4 | 10.6 | 8.1 | 9.4 | 6.1 | 2.6 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | － | 0.0 | 0.2 | 11.4 | 1,125 | 1,040 |
| | 居住系 | 2,676 | 0.2 | 16.3 | 22.6 | 18.4 | 10.1 | 6.8 | 6.8 | 4.6 | 2.5 | 0.6 | － | 0.2 | － | 0.0 | 0.2 | 10.7 | 1,092 | 1,000 |
| | 居宅介護支援 | 467 | － | 4.9 | 4.9 | 17.1 | 9.4 | 13.1 | 21.2 | 11.1 | 6.6 | 0.9 | － | － | － | － | 0.2 | 10.5 | 1,272 | 1,230 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 392 | － | 12.8 | 13.3 | 21.2 | 6.6 | 6.1 | 12.8 | 6.4 | 5.1 | 2.8 | 0.3 | 0.3 | － | － | 0.3 | 12.2 | 1,181 | 1,050 |
| | ５人以上９人以下 | 3,143 | － | 9.4 | 13.4 | 16.2 | 9.9 | 9.7 | 13.0 | 8.3 | 3.7 | 2.0 | 0.3 | 0.2 | 0.0 | 0.4 | 0.2 | 13.3 | 1,203 | 1,100 |
| | １０人以上１９人以下 | 8,955 | 0.1 | 8.6 | 14.0 | 15.7 | 9.7 | 9.9 | 13.1 | 9.2 | 4.6 | 1.4 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.5 | 13.0 | 1,216 | 1,107 |
| | ２０人以上４９人以下 | 10,480 | 0.1 | 8.3 | 15.2 | 15.3 | 10.7 | 10.2 | 14.3 | 8.8 | 4.3 | 1.2 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 11.1 | 1,199 | 1,116 |
| | ５０人以上９９人以下 | 3,682 | 0.1 | 7.6 | 15.6 | 18.4 | 11.7 | 9.8 | 13.9 | 8.7 | 3.9 | 1.0 | － | 0.1 | － | 0.1 | 0.3 | 8.8 | 1,193 | 1,104 |
| | １００人以上 | 1,870 | 0.1 | 5.2 | 11.6 | 18.5 | 11.9 | 12.9 | 15.5 | 8.6 | 6.7 | 2.0 | 0.2 | 0.1 | － | 0.1 | 0.3 | 6.4 | 1,252 | 1,190 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 7,388 | 0.0 | 8.6 | 13.1 | 14.8 | 9.3 | 10.2 | 14.6 | 10.4 | 4.6 | 2.1 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 11.6 | 1,223 | 1,150 |
| | ２０人～４９人 | 8,176 | 0.1 | 8.8 | 14.6 | 15.0 | 9.5 | 10.2 | 13.8 | 8.9 | 4.5 | 1.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.4 | 12.7 | 1,210 | 1,104 |
| | ５０人～９９人 | 4,638 | 0.1 | 9.9 | 15.8 | 16.9 | 11.1 | 9.9 | 14.0 | 7.3 | 3.2 | 0.6 | 0.1 | 0.2 | － | 0.1 | 0.4 | 10.3 | 1,178 | 1,100 |
| | １００人～２９９人 | 4,641 | 0.1 | 8.0 | 15.5 | 18.5 | 12.0 | 8.9 | 12.5 | 8.1 | 3.7 | 1.1 | 0.1 | 0.1 | － | 0.0 | 0.1 | 11.3 | 1,179 | 1,100 |
| | ３００人～４９９人 | 1,360 | 0.1 | 5.7 | 16.9 | 17.6 | 13.7 | 8.5 | 12.1 | 8.4 | 6.5 | 1.9 | 0.1 | 0.4 | － | － | 0.5 | 7.5 | 1,234 | 1,120 |
| | ５００人以上 | 2,242 | 0.0 | 4.3 | 10.8 | 18.2 | 11.8 | 12.9 | 14.1 | 7.3 | 6.8 | 1.6 | 0.1 | 0.0 | － | 0.3 | 0.0 | 11.6 | 1,245 | 1,185 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 11,979 | 0.1 | 9.1 | 15.5 | 15.7 | 10.4 | 10.0 | 14.0 | 8.0 | 4.1 | 1.4 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 11.3 | 1,193 | 1,100 |
| | 選任していない | 16,161 | 0.1 | 7.7 | 13.6 | 16.6 | 10.6 | 10.1 | 13.7 | 9.5 | 4.7 | 1.5 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.4 | 11.2 | 1,217 | 1,130 |

# 表Ｖ－2(2)⑧ 【労働者】所定内賃金階級別＜時間給の者＞(労働者属性等別)(問29⑩)

(%)

| | | 労働者個別人数 | 800円未満 | 800円以上900円未満 | 900円以上1,000円未満 | 1,000円以上1,100円未満 | 1,100円以上1,200円未満 | 1,200円以上1,300円未満 | 1,300円以上1,500円未満 | 1,500円以上1,750円未満 | 1,750円以上2,000円未満 | 2,000円以上2,300円未満 | 2,300円以上2,500円未満 | 2,500円以上2,850円未満 | 2,850円以上3,200円未満 | 3,200円以上3,500円未満 | 3,500円以上 | 無回答 | 平均賃金(円) | 中央値(円) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 28,645 | 21 | 2,381 | 4,126 | 4,639 | 2,991 | 2,885 | 3,937 | 2,517 | 1,272 | 404 | 30 | 41 | 4 | 28 | 81 | 3,288 | 1,207 | 1,110 |
| | | 100.0 | 0.1 | 8.3 | 14.4 | 16.2 | 10.4 | 10.1 | 13.7 | 8.8 | 4.4 | 1.4 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.3 | 11.5 | | |
| 性別 | 男 | 2,101 | 0.1 | 13.7 | 17.5 | 18.4 | 9.2 | 7.0 | 8.9 | 6.9 | 3.2 | 1.6 | 0.1 | 0.2 | － | 0.4 | 0.7 | 12.0 | 1,168 | 1,033 |
| | 女 | 25,858 | 0.1 | 8.0 | 14.3 | 15.9 | 10.6 | 10.3 | 14.2 | 9.0 | 4.5 | 1.4 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 11.2 | 1,210 | 1,126 |
| 年齢階級別 | ２０歳未満 | 48 | － | 33.3 | 27.1 | 12.5 | 4.2 | 6.3 | 4.2 | 2.1 | － | － | － | － | － | － | － | 10.4 | 972 | 950 |
| | ２０歳以上２５歳未満 | 280 | 0.4 | 17.5 | 26.1 | 17.5 | 7.9 | 5.4 | 7.1 | 1.4 | 1.1 | 0.7 | － | 0.4 | － | － | － | 14.6 | 1,041 | 980 |
| | ２５歳以上３０歳未満 | 625 | － | 12.0 | 23.2 | 19.4 | 8.3 | 7.4 | 6.4 | 4.6 | 4.3 | 2.1 | 0.2 | 0.2 | － | － | 0.6 | 11.4 | 1,148 | 1,019 |
| | ３０歳以上３５歳未満 | 1,171 | 0.2 | 12.0 | 21.1 | 17.3 | 9.1 | 7.6 | 9.4 | 7.4 | 4.2 | 1.1 | 0.1 | 0.2 | － | 0.2 | 0.3 | 9.9 | 1,156 | 1,050 |
| | ３５歳以上４０歳未満 | 1,909 | 0.3 | 10.1 | 18.6 | 18.2 | 10.2 | 8.0 | 10.5 | 6.8 | 4.2 | 1.7 | 0.1 | － | － | 0.2 | 0.5 | 10.6 | 1,172 | 1,050 |
| | ４０歳以上４５歳未満 | 2,569 | － | 8.0 | 15.6 | 17.6 | 10.8 | 9.6 | 10.8 | 8.2 | 5.5 | 1.8 | 0.1 | 0.2 | － | 0.2 | 0.4 | 11.2 | 1,211 | 1,100 |
| | ４５歳以上５０歳未満 | 2,939 | － | 7.6 | 15.8 | 15.9 | 12.0 | 9.1 | 13.4 | 8.7 | 4.8 | 1.7 | 0.2 | 0.1 | － | 0.2 | 0.2 | 10.2 | 1,213 | 1,100 |
| | ５０歳以上５５歳未満 | 2,864 | 0.0 | 6.9 | 12.8 | 15.9 | 12.0 | 9.9 | 14.0 | 10.2 | 4.9 | 1.5 | 0.3 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.4 | 11.1 | 1,233 | 1,150 |
| | ５５歳以上６０歳未満 | 3,073 | 0.1 | 6.2 | 13.6 | 17.6 | 11.5 | 10.4 | 14.4 | 9.8 | 5.0 | 1.3 | － | 0.2 | － | 0.1 | 0.2 | 9.6 | 1,218 | 1,150 |
| | ６０歳以上６５歳未満 | 3,787 | 0.1 | 7.9 | 13.1 | 15.8 | 11.3 | 11.6 | 14.7 | 9.0 | 3.9 | 1.3 | 0.1 | 0.2 | － | 0.1 | 0.3 | 10.7 | 1,210 | 1,150 |
| | ６５歳以上７０歳未満 | 4,111 | 0.1 | 9.2 | 13.4 | 14.7 | 9.3 | 11.0 | 16.7 | 8.6 | 4.1 | 1.2 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 11.1 | 1,211 | 1,150 |
| | ７０歳以上 | 3,698 | － | 8.5 | 11.1 | 14.3 | 9.4 | 11.5 | 16.4 | 10.1 | 4.8 | 1.3 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | － | 12.1 | 1,220 | 1,200 |
| 職種別 | 訪問介護員 | 10,980 | － | 3.4 | 6.3 | 11.5 | 11.1 | 14.1 | 21.8 | 11.5 | 6.0 | 1.7 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 12.1 | 1,298 | 1,250 |
| | 介護職員 | 12,090 | 0.2 | 16.0 | 26.9 | 24.0 | 11.4 | 5.4 | 3.3 | 1.2 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | － | － | 0.0 | 0.1 | 11.2 | 1,019 | 1,000 |
| | サービス提供責任者 | 66 | － | 4.5 | 19.7 | 16.7 | 12.1 | 7.6 | 15.2 | 3.0 | 3.0 | － | － | － | － | － | － | 18.2 | 1,136 | 1,075 |
| | 生活相談員 | 160 | － | 4.4 | 20.6 | 23.8 | 15.0 | 15.6 | 6.3 | 2.5 | 0.6 | 0.6 | － | － | － | － | － | 10.6 | 1,093 | 1,046 |
| | 看護職員 | 4,440 | － | 1.1 | 2.3 | 7.0 | 6.3 | 12.1 | 21.1 | 22.1 | 11.6 | 3.9 | 0.2 | 0.3 | － | 0.4 | 0.9 | 10.6 | 1,453 | 1,400 |
| | 介護支援専門員 | 582 | － | 1.2 | 4.0 | 13.1 | 10.1 | 15.1 | 26.3 | 12.4 | 4.8 | 1.0 | － | 0.2 | － | － | 0.2 | 11.7 | 1,300 | 1,300 |
| | ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等 | 249 | 0.4 | 0.8 | 1.6 | 7.6 | 7.2 | 7.6 | 14.5 | 17.7 | 7.2 | 10.8 | 1.6 | 2.0 | － | 3.2 | 8.0 | 9.6 | 1,814 | 1,500 |
| | 管理栄養士・栄養士 | 78 | － | 6.4 | 17.9 | 19.2 | 7.7 | 14.1 | 6.4 | 7.7 | 1.3 | 2.6 | 1.3 | － | － | － | － | 15.4 | 1,162 | 1,070 |
| 就業形態別 | 無期雇用職員 | 12,551 | 0.0 | 8.9 | 14.5 | 15.5 | 9.6 | 10.3 | 14.2 | 9.4 | 4.3 | 1.5 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.4 | 11.1 | 1,211 | 1,120 |
| | 有期雇用職員 | 14,067 | 0.1 | 7.7 | 14.9 | 17.0 | 11.5 | 9.7 | 13.2 | 8.4 | 4.7 | 1.4 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 10.8 | 1,203 | 1,105 |
| 無期雇用転換 | あり | 1,306 | － | 7.6 | 13.2 | 20.7 | 11.9 | 9.5 | 15.8 | 8.3 | 4.4 | 2.0 | － | 0.1 | － | 0.1 | － | 6.4 | 1,205 | 1,127 |
| 所定労働時間 | ３５時間以上 | 5,137 | 0.1 | 10.0 | 18.4 | 19.8 | 11.6 | 9.2 | 10.6 | 6.5 | 2.9 | 0.9 | 0.1 | 0.0 | － | 0.0 | 0.1 | 9.6 | 1,142 | 1,060 |
| | ２０時間以上３５時間未満 | 9,043 | 0.1 | 11.5 | 18.1 | 17.5 | 10.5 | 8.7 | 10.0 | 6.8 | 3.8 | 1.4 | 0.1 | 0.1 | － | 0.1 | 0.2 | 11.0 | 1,157 | 1,058 |
| | ２０時間未満 | 10,877 | 0.0 | 5.2 | 10.2 | 13.9 | 10.1 | 11.8 | 17.8 | 11.4 | 5.8 | 1.5 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.5 | 11.3 | 1,273 | 1,200 |
| 勤続年数別 | １年未満 | 2,035 | 0.1 | 11.4 | 17.0 | 16.0 | 9.5 | 8.8 | 11.8 | 7.5 | 4.9 | 1.8 | 0.0 | 0.2 | － | 0.2 | 0.2 | 10.4 | 1,182 | 1,100 |
| | １年以上２年未満 | 3,590 | 0.2 | 9.4 | 16.2 | 16.3 | 9.1 | 9.5 | 12.7 | 8.6 | 4.8 | 1.4 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.3 | 11.3 | 1,190 | 1,100 |
| | ２年以上３年未満 | 3,119 | 0.1 | 9.9 | 15.9 | 16.2 | 9.3 | 10.1 | 11.8 | 8.2 | 4.3 | 1.9 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.5 | 11.7 | 1,198 | 1,100 |
| | ３年以上４年未満 | 2,843 | 0.1 | 9.7 | 16.7 | 16.4 | 10.2 | 9.7 | 11.5 | 7.6 | 4.3 | 1.1 | 0.2 | 0.1 | － | 0.1 | 0.3 | 12.0 | 1,179 | 1,100 |
| | ４年以上５年未満 | 2,105 | 0.1 | 9.0 | 15.5 | 16.2 | 9.4 | 9.8 | 12.3 | 9.4 | 4.5 | 1.2 | 0.1 | 0.1 | － | 0.0 | 0.2 | 12.2 | 1,192 | 1,100 |
| | ５年以上１０年未満 | 6,908 | 0.1 | 8.5 | 14.1 | 17.2 | 11.0 | 10.0 | 14.2 | 9.0 | 4.1 | 1.3 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 9.9 | 1,203 | 1,110 |
| | １０年以上１５年未満 | 3,279 | 0.1 | 6.8 | 12.5 | 15.8 | 12.1 | 10.2 | 16.5 | 10.6 | 4.0 | 1.3 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 9.6 | 1,222 | 1,160 |
| | １５年以上２０年未満 | 1,860 | － | 4.1 | 9.8 | 15.4 | 13.3 | 12.6 | 18.7 | 8.6 | 5.6 | 1.1 | 0.2 | 0.3 | － | 0.1 | 0.1 | 10.2 | 1,250 | 1,200 |
| | ２０年以上 | 619 | － | 3.1 | 8.1 | 15.5 | 13.9 | 15.2 | 19.2 | 9.7 | 4.7 | 1.8 | － | 1.0 | － | － | 0.2 | 7.8 | 1,273 | 1,200 |
| 保有資格別 | 介護福祉士 | 7,988 | 0.1 | 6.4 | 16.0 | 19.6 | 13.7 | 10.4 | 12.4 | 5.8 | 3.2 | 1.0 | 0.1 | 0.1 | － | 0.0 | 0.1 | 10.9 | 1,172 | 1,100 |
| | 介護職員初任者研修 | 10,799 | 0.1 | 8.4 | 13.8 | 15.9 | 11.1 | 11.2 | 15.6 | 8.3 | 4.1 | 1.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 10.2 | 1,195 | 1,121 |
| | 実務者研修 | 1,251 | － | 9.7 | 14.2 | 18.5 | 13.5 | 9.4 | 11.4 | 6.2 | 3.3 | 0.8 | － | － | － | － | 0.2 | 12.8 | 1,157 | 1,100 |
| | 社会福祉士 | 102 | － | 2.9 | 20.6 | 22.5 | 9.8 | 12.7 | 8.8 | 5.9 | 3.9 | － | － | － | － | － | － | 12.7 | 1,140 | 1,050 |
| | その他の資格 | 1,810 | 0.1 | 9.1 | 17.2 | 17.8 | 11.7 | 12.7 | 10.8 | 6.8 | 2.7 | 1.0 | － | － | － | 0.1 | － | 10.2 | 1,148 | 1,100 |
| | 無資格 | 2,573 | 0.3 | 23.7 | 31.6 | 21.3 | 6.0 | 2.6 | 1.5 | 0.3 | 0.6 | － | 0.1 | － | － | － | 0.0 | 12.1 | 969 | 950 |
| 採用形態別 | 新卒採用 | 288 | － | 17.4 | 20.8 | 16.0 | 15.6 | 7.3 | 8.7 | 1.0 | 1.4 | 0.7 | － | － | － | － | － | 11.1 | 1,060 | 1,000 |
| | 中途採用 | 24,628 | 0.1 | 8.4 | 14.9 | 16.5 | 10.4 | 10.2 | 14.0 | 8.6 | 4.4 | 1.4 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 10.5 | 1,201 | 1,110 |

## 表Ｖ－2(2)⑨ 【労働者】8職種・就業形態別の所定内賃金(問29⑩)

| | 所定内賃金 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 月給の者 | | 日給の者 | | 時間給の者 | |
| | (労働者個別人数) | (平均賃金/月/円) | (労働者個別人数) | (平均賃金/日/円) | (労働者個別人数) | (平均賃金/時間/円) |
| 全　体 | 45,727 | 240,878 | 1,026 | 10,092 | 25,357 | 1,207 |
| 無期雇用職員 | 39,341 | 243,135 | 419 | 10,064 | 11,162 | 1,211 |
| 有期雇用職員 | 3,445 | 217,534 | 534 | 10,191 | 12,545 | 1,203 |
| 訪問介護員 | 6,165 | 224,277 | 198 | 11,296 | 9,649 | 1,298 |
| 無期雇用職員 | 5,082 | 227,037 | 91 | 11,301 | 4,646 | 1,309 |
| 有期雇用職員 | 629 | 208,021 | 97 | 11,444 | 4,332 | 1,287 |
| 介護職員 | 20,571 | 221,555 | 558 | 9,151 | 10,736 | 1,019 |
| 無期雇用職員 | 17,944 | 223,981 | 225 | 9,107 | 4,443 | 1,011 |
| 有期雇用職員 | 1,533 | 198,398 | 297 | 9,258 | 5,654 | 1,024 |
| サービス提供責任者 | 1,486 | 259,072 | *6 | *9,045 | 54 | 1,136 |
| 無期雇用職員 | 1,281 | 261,585 | *5 | *9,054 | 30 | 1,134 |
| 有期雇用職員 | 101 | 238,527 | *1 | *9,000 | *22 | *1,135 |
| 生活相談員 | 2,373 | 256,892 | *11 | *8,793 | 143 | 1,093 |
| 無期雇用職員 | 2,127 | 257,839 | *8 | *9,091 | 80 | 1,072 |
| 有期雇用職員 | 87 | 239,750 | － | － | 50 | 1,096 |
| 看護職員 | 6,740 | 277,343 | 175 | 10,988 | 3,970 | 1,453 |
| 無期雇用職員 | 5,716 | 280,074 | 55 | 11,337 | 1,638 | 1,435 |
| 有期雇用職員 | 558 | 251,657 | 100 | 10,821 | 2,085 | 1,472 |
| 介護支援専門員 | 5,918 | 263,379 | 49 | 10,131 | 514 | 1,300 |
| 無期雇用職員 | 4,956 | 266,022 | *25 | *10,161 | 194 | 1,296 |
| 有期雇用職員 | 448 | 239,715 | *22 | *10,288 | 262 | 1,317 |
| ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等 | 1,355 | 279,045 | *25 | *15,667 | 225 | 1,814 |
| 無期雇用職員 | 1,218 | 278,930 | *9 | *14,643 | 110 | 1,792 |
| 有期雇用職員 | 49 | 256,798 | *14 | *16,278 | 101 | 1,839 |
| 管理栄養士・栄養士 | 1,119 | 244,578 | *4 | *12,259 | 66 | 1,162 |
| 無期雇用職員 | 1,017 | 245,508 | *1 | *11,872 | *21 | *1,207 |
| 有期雇用職員 | 40 | 226,649 | *3 | *12,388 | 39 | 1,143 |

# 表Ｖ－2(3)①【労働者】賞与＜月給の者＞(事業所状況別)(問29⑪)

(%)

| | | 労働者個別人数 | 賞与の有無 | | | 労働者個別人数（賞与あり） | 賞与階級別 | | | | | | | | | | | | 平均賞与（円） | 中央値（円） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | あり | なし | 無回答 | | 90千円未満 | 190千円以上100千円未満 | 1130千円以上300千円未満 | 1530千円以上500千円未満 | 1850千円以上500千円未満 | 2080千円以上800千円未満 | 2300千円以上000千円未満 | 2530千円以上300千円未満 | 2850千円以上500千円未満 | 3080千円以上800千円未満 | 3500千円以上000千円未満 | 4050千円以上500千円未満 | 400千円以上 | | |
| 全体 | | 48,912 | 37,256 | 4,504 | 7,152 | 37,256 | 1,381 | 88 | 925 | 323 | 761 | 413 | 1,187 | 438 | 900 | 561 | 2,257 | 1,865 | 26,157 | 610,223 | 566,000 |
| | | 100.0 | 76.2 | 9.2 | 14.6 | 100.0 | 3.7 | 0.2 | 2.5 | 0.9 | 2.0 | 1.1 | 3.2 | 1.2 | 2.4 | 1.5 | 6.1 | 5.0 | 70.2 | | |
| 法人格別 | 民間企業 | 19,787 | 64.0 | 14.1 | 21.9 | 12,659 | 6.2 | 0.3 | 5.3 | 1.7 | 4.0 | 2.0 | 6.6 | 2.1 | 4.4 | 2.6 | 10.8 | 7.7 | 46.3 | 412,853 | 368,000 |
| | 社会福祉協議会 | 1,881 | 81.5 | 5.7 | 12.8 | 1,533 | 1.8 | 0.2 | 1.1 | 0.6 | 0.7 | 0.7 | 0.9 | 0.5 | 1.2 | 1.0 | 4.2 | 4.7 | 82.3 | 788,877 | 767,900 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 15,845 | 88.8 | 5.0 | 6.2 | 14,074 | 1.9 | 0.2 | 0.8 | 0.4 | 0.7 | 0.5 | 1.2 | 0.6 | 1.2 | 0.7 | 2.9 | 2.7 | 86.4 | 751,616 | 738,955 |
| | 医療法人 | 7,420 | 81.5 | 5.8 | 12.7 | 6,045 | 2.8 | 0.3 | 1.2 | 0.3 | 1.1 | 0.8 | 1.4 | 0.7 | 1.4 | 1.2 | 4.0 | 4.5 | 80.4 | 628,587 | 604,714 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 1,442 | 68.0 | 14.4 | 17.7 | 980 | 9.7 | 0.3 | 3.8 | 1.3 | 4.9 | 1.2 | 5.6 | 2.2 | 4.6 | 1.7 | 8.9 | 6.6 | 49.1 | 424,209 | 387,500 |
| | 社団法人・財団法人 | 888 | 77.6 | 7.7 | 14.8 | 689 | 1.9 | － | 1.6 | 0.9 | 2.8 | 0.4 | 2.3 | 0.3 | 2.3 | 0.7 | 4.6 | 4.1 | 78.1 | 745,005 | 745,200 |
| | 協同組合（農協・生協） | 549 | 73.4 | 8.7 | 17.9 | 403 | 4.0 | － | 1.0 | 0.5 | 1.0 | 1.5 | 2.0 | 1.2 | 2.2 | 2.2 | 6.0 | 9.7 | 68.7 | 584,167 | 517,880 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 408 | 86.3 | 3.2 | 10.5 | 352 | 0.3 | 0.3 | 0.9 | 0.9 | 0.3 | 1.4 | 0.3 | － | 0.3 | 0.3 | 2.0 | 3.1 | 90.1 | 1,055,893 | 1,030,758 |
| | その他 | 536 | 77.4 | 6.3 | 16.2 | 415 | 2.4 | 0.2 | 0.5 | 0.5 | 2.2 | 0.5 | 0.5 | 1.2 | 0.5 | 0.7 | 4.3 | 2.9 | 83.6 | 807,883 | 732,448 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 8,961 | 70.6 | 11.9 | 17.5 | 6,326 | 4.6 | 0.2 | 3.2 | 0.5 | 2.5 | 0.9 | 3.5 | 1.3 | 2.7 | 1.3 | 6.2 | 4.6 | 68.4 | 610,215 | 540,000 |
| | 上記以外の市・区 | 32,575 | 77.2 | 9.0 | 13.8 | 25,142 | 3.5 | 0.2 | 2.4 | 1.0 | 2.0 | 1.2 | 3.1 | 1.2 | 2.4 | 1.6 | 6.2 | 5.3 | 69.9 | 599,490 | 560,000 |
| | 町・村、その他 | 6,811 | 79.5 | 6.8 | 13.6 | 5,418 | 3.7 | 0.2 | 2.1 | 0.8 | 1.7 | 1.1 | 3.0 | 1.0 | 2.1 | 1.5 | 5.0 | 4.2 | 73.6 | 666,487 | 641,573 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 392 | 38.8 | 21.2 | 40.1 | 152 | 6.6 | － | 5.9 | － | 2.0 | 2.0 | 17.1 | 2.0 | 0.7 | － | 5.3 | 9.2 | 49.3 | 397,858 | 365,000 |
| | １年以上２年未満 | 886 | 54.3 | 22.6 | 23.1 | 481 | 6.4 | 0.4 | 5.6 | 1.0 | 4.0 | 1.9 | 6.9 | 2.9 | 6.0 | 1.5 | 6.2 | 6.4 | 50.7 | 429,816 | 400,000 |
| | ２年以上３年未満 | 1,275 | 61.4 | 13.9 | 24.7 | 783 | 5.2 | 0.1 | 3.8 | 0.6 | 2.0 | 1.1 | 9.7 | 1.1 | 3.4 | 1.4 | 6.4 | 6.3 | 58.6 | 523,945 | 450,000 |
| | ３年以上４年未満 | 1,230 | 66.4 | 12.0 | 21.5 | 817 | 5.9 | 0.4 | 4.9 | 0.5 | 3.1 | 1.2 | 5.4 | 2.3 | 2.0 | 0.7 | 8.8 | 6.9 | 58.0 | 550,102 | 435,000 |
| | ４年以上５年未満 | 1,548 | 63.6 | 14.9 | 21.4 | 985 | 6.3 | 0.1 | 4.3 | 1.0 | 2.9 | 2.8 | 4.7 | 0.5 | 2.8 | 2.4 | 10.7 | 8.8 | 52.6 | 476,438 | 400,000 |
| | ５年以上１０年未満 | 9,515 | 68.9 | 12.0 | 19.1 | 6,555 | 4.7 | 0.4 | 3.5 | 0.9 | 2.5 | 1.6 | 4.5 | 1.6 | 3.8 | 2.1 | 8.0 | 6.0 | 60.3 | 502,570 | 460,000 |
| | １０年以上 | 31,457 | 81.5 | 7.2 | 11.2 | 25,650 | 3.2 | 0.2 | 1.9 | 0.8 | 1.8 | 0.9 | 2.4 | 1.0 | 2.0 | 1.3 | 5.2 | 4.4 | 74.8 | 654,713 | 622,803 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 6,835 | 64.1 | 13.2 | 22.7 | 4,380 | 6.0 | 0.3 | 4.3 | 1.3 | 4.7 | 1.9 | 6.5 | 1.4 | 3.9 | 1.6 | 8.9 | 6.4 | 52.7 | 463,724 | 400,000 |
| | 訪問入浴介護 | 148 | 87.8 | 9.5 | 2.7 | 130 | 8.5 | 1.5 | 9.2 | 6.9 | 8.5 | 3.1 | 7.7 | 1.5 | 6.9 | 6.9 | 10.0 | 7.7 | 21.5 | 297,385 | 260,620 |
| | 訪問看護 | 2,352 | 61.0 | 14.5 | 24.5 | 1,435 | 3.6 | 0.1 | 1.9 | 0.5 | 1.1 | 0.5 | 2.3 | 0.3 | 2.1 | 0.9 | 5.6 | 3.1 | 78.0 | 744,741 | 692,000 |
| | 通所介護 | 6,961 | 72.0 | 10.2 | 17.8 | 5,011 | 4.2 | 0.3 | 3.9 | 1.3 | 2.3 | 1.8 | 4.8 | 1.9 | 3.4 | 2.6 | 8.4 | 7.6 | 57.5 | 498,991 | 430,000 |
| | 通所リハビリテーション | 1,032 | 76.2 | 7.1 | 16.8 | 786 | 3.3 | 0.3 | 1.1 | 0.5 | 1.1 | 1.1 | 1.0 | 0.3 | 1.5 | 0.8 | 5.5 | 5.9 | 77.6 | 620,827 | 599,129 |
| | 短期入所生活介護 | 978 | 81.9 | 7.5 | 10.6 | 801 | 3.5 | 0.2 | 2.6 | 3.0 | 2.1 | 1.5 | 5.0 | 2.2 | 4.4 | 3.1 | 11.5 | 6.5 | 54.3 | 461,976 | 420,000 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 1,690 | 76.0 | 7.8 | 16.2 | 1,285 | 2.6 | 0.4 | 1.4 | 0.7 | 2.6 | 1.2 | 1.7 | 1.5 | 2.8 | 1.4 | 9.0 | 8.6 | 66.1 | 530,738 | 500,700 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 2,903 | 56.9 | 17.2 | 25.9 | 1,651 | 8.2 | 0.5 | 6.4 | 1.2 | 5.0 | 2.1 | 7.9 | 2.7 | 3.9 | 3.0 | 9.8 | 5.6 | 43.6 | 416,455 | 340,000 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 225 | 79.1 | 7.1 | 13.8 | 178 | 0.6 | － | 0.6 | － | － | － | 9.0 | － | 3.4 | 0.6 | 4.5 | 10.7 | 70.8 | 617,178 | 552,125 |
| | 認知症対応型通所介護 | 247 | 78.5 | 10.5 | 10.9 | 194 | 3.1 | － | 4.1 | 1.5 | 2.6 | 1.5 | 2.1 | 0.5 | 6.2 | 1.0 | 4.6 | 6.7 | 66.0 | 560,121 | 510,400 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 1,378 | 75.0 | 11.4 | 13.6 | 1,033 | 6.0 | 0.3 | 4.9 | 1.7 | 2.0 | 1.2 | 4.2 | 1.6 | 3.3 | 1.5 | 9.0 | 7.7 | 56.5 | 445,088 | 427,500 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 190 | 68.4 | 17.9 | 13.7 | 130 | 2.3 | － | 0.8 | 1.5 | 1.5 | 0.8 | 2.3 | 1.5 | 3.1 | 3.1 | 21.5 | 8.5 | 53.1 | 493,628 | 400,000 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 3,634 | 79.0 | 7.5 | 13.5 | 2,870 | 8.2 | 0.6 | 4.6 | 1.6 | 3.9 | 1.7 | 4.8 | 2.2 | 3.7 | 3.1 | 9.9 | 8.0 | 47.6 | 405,578 | 380,000 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 363 | 72.7 | 3.9 | 23.4 | 264 | 3.4 | 0.4 | － | 1.9 | 1.9 | － | 1.9 | 1.1 | 3.8 | 1.1 | 9.1 | 3.8 | 71.6 | 529,152 | 524,500 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 1,526 | 82.1 | 6.0 | 11.9 | 1,253 | 2.4 | － | 0.6 | 0.9 | 0.6 | 0.4 | 1.7 | 1.1 | 1.5 | 1.0 | 6.1 | 4.4 | 79.5 | 623,134 | 595,000 |
| | 居宅介護支援 | 1,403 | 51.7 | 22.8 | 25.4 | 726 | 4.5 | 0.1 | 4.0 | 0.7 | 2.8 | 0.4 | 3.9 | 2.1 | 1.5 | 0.7 | 6.7 | 6.3 | 66.3 | 609,409 | 516,535 |
| | 介護老人福祉施設 | 11,214 | 91.0 | 4.3 | 4.7 | 10,202 | 1.2 | 0.1 | 0.6 | 0.3 | 0.4 | 0.5 | 0.8 | 0.4 | 1.0 | 0.5 | 2.0 | 2.2 | 89.9 | 807,779 | 795,072 |
| | 介護老人保健施設 | 4,171 | 89.7 | 3.5 | 6.8 | 3,742 | 1.5 | 0.1 | 0.6 | 0.2 | 0.7 | 0.5 | 0.7 | 0.5 | 0.7 | 0.8 | 2.2 | 3.0 | 88.5 | 727,013 | 700,000 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 601 | 88.9 | 8.2 | 3.0 | 534 | 1.9 | － | － | 0.2 | 0.6 | 0.2 | 0.9 | 1.1 | 1.9 | 2.1 | 3.0 | 3.0 | 85.2 | 647,012 | 625,400 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 9,629 | 64.0 | 13.4 | 22.6 | 6,166 | 5.4 | 0.3 | 3.8 | 1.2 | 3.8 | 1.6 | 5.6 | 1.1 | 3.6 | 1.5 | 8.0 | 5.8 | 58.5 | 530,160 | 450,000 |
| | 施設系（入所型） | 18,525 | 89.4 | 4.6 | 6.1 | 16,556 | 1.5 | 0.1 | 0.7 | 0.4 | 0.6 | 0.5 | 1.0 | 0.6 | 1.2 | 0.8 | 2.9 | 2.8 | 86.9 | 753,547 | 731,743 |
| | 施設系（通所型） | 12,962 | 69.0 | 12.0 | 19.0 | 8,948 | 5.2 | 0.3 | 4.2 | 1.3 | 2.6 | 1.7 | 4.9 | 1.8 | 3.4 | 2.4 | 8.6 | 7.0 | 56.5 | 488,827 | 427,000 |
| | 居住系 | 5,815 | 77.6 | 7.3 | 15.1 | 4,514 | 6.2 | 0.5 | 3.4 | 1.3 | 3.5 | 1.4 | 3.8 | 1.9 | 3.5 | 2.5 | 9.7 | 8.0 | 54.2 | 447,549 | 419,531 |
| | 居宅介護支援 | 1,423 | 51.7 | 22.9 | 25.4 | 735 | 4.5 | 0.1 | 3.9 | 0.7 | 2.7 | 0.4 | 3.8 | 2.3 | 1.5 | 0.7 | 6.9 | 6.3 | 66.1 | 607,566 | 514,775 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 1,329 | 41.6 | 24.8 | 33.6 | 553 | 6.3 | 0.5 | 6.5 | 1.1 | 4.0 | 0.5 | 8.0 | 1.6 | 2.7 | 2.7 | 5.1 | 7.1 | 53.9 | 507,527 | 400,000 |
| | ５人以上９人以下 | 3,783 | 56.2 | 17.1 | 26.7 | 2,127 | 7.8 | 0.2 | 5.2 | 1.0 | 4.4 | 1.2 | 7.1 | 1.1 | 2.9 | 1.7 | 8.8 | 4.9 | 53.6 | 487,844 | 400,000 |
| | １０人以上１９人以下 | 9,489 | 66.1 | 11.7 | 22.2 | 6,272 | 6.8 | 0.4 | 4.7 | 1.2 | 3.3 | 2.0 | 5.5 | 2.1 | 4.0 | 2.5 | 10.1 | 6.8 | 50.7 | 464,766 | 400,000 |
| | ２０人以上４９人以下 | 15,275 | 75.0 | 9.6 | 15.5 | 11,451 | 4.1 | 0.3 | 2.9 | 1.4 | 2.6 | 1.4 | 4.0 | 1.6 | 3.1 | 1.9 | 7.6 | 6.5 | 62.5 | 532,749 | 480,000 |
| | ５０人以上９９人以下 | 12,241 | 88.1 | 5.4 | 6.5 | 10,787 | 1.4 | 0.1 | 1.0 | 0.3 | 0.7 | 0.6 | 1.2 | 0.6 | 1.5 | 0.8 | 3.6 | 3.5 | 84.5 | 727,733 | 700,983 |
| | １００人以上 | 6,468 | 89.9 | 4.3 | 5.8 | 5,816 | 2.0 | 0.1 | 0.7 | 0.3 | 0.7 | 0.5 | 0.8 | 0.4 | 0.8 | 0.7 | 2.4 | 2.8 | 87.7 | 760,750 | 751,040 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 7,007 | 52.6 | 20.0 | 27.4 | 3,687 | 8.2 | 0.4 | 6.8 | 1.6 | 4.0 | 1.8 | 7.0 | 2.0 | 4.7 | 2.1 | 9.4 | 6.0 | 45.9 | 443,194 | 359,076 |
| | ２０人～４９人 | 10,359 | 72.9 | 10.7 | 16.3 | 7,555 | 5.3 | 0.3 | 3.6 | 1.7 | 3.4 | 2.0 | 5.3 | 1.9 | 3.2 | 2.3 | 8.5 | 6.7 | 55.8 | 481,696 | 420,000 |
| | ５０人～９９人 | 10,537 | 82.5 | 7.1 | 10.4 | 8,694 | 2.7 | 0.1 | 2.2 | 0.6 | 1.7 | 1.0 | 2.8 | 1.2 | 2.5 | 1.4 | 6.2 | 4.9 | 72.7 | 625,830 | 581,085 |
| | １００人～２９９人 | 12,761 | 84.3 | 5.9 | 9.8 | 10,757 | 1.9 | 0.2 | 1.1 | 0.6 | 1.2 | 0.6 | 1.6 | 0.6 | 1.3 | 0.9 | 4.1 | 4.2 | 81.7 | 694,565 | 673,800 |
| | ３００人～４９９人 | 3,624 | 83.9 | 5.1 | 11.0 | 3,040 | 2.3 | 0.2 | 1.5 | 0.3 | 0.6 | 0.8 | 1.6 | 0.6 | 1.3 | 0.9 | 4.3 | 3.7 | 82.0 | 699,572 | 691,170 |
| | ５００人以上 | 4,202 | 77.5 | 6.0 | 16.4 | 3,258 | 4.6 | 0.4 | 1.4 | 0.5 | 1.5 | 0.9 | 1.7 | 0.6 | 2.2 | 1.5 | 4.3 | 3.8 | 76.6 | 699,801 | 676,859 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 21,884 | 80.6 | 7.7 | 11.7 | 17,637 | 3.3 | 0.2 | 2.0 | 0.8 | 1.8 | 1.0 | 2.7 | 1.1 | 2.4 | 1.5 | 6.0 | 4.9 | 72.2 | 621,464 | 585,495 |
| | 選任していない | 26,333 | 72.9 | 10.5 | 16.6 | 19,188 | 4.1 | 0.2 | 2.9 | 1.0 | 2.2 | 1.2 | 3.5 | 1.2 | 2.4 | 1.5 | 6.1 | 5.1 | 68.5 | 600,811 | 549,425 |
| 処遇改善加算の算定 | 対象外の事業所である | 3,057 | 57.7 | 17.9 | 24.4 | 1,764 | 4.4 | 0.1 | 3.1 | 0.4 | 2.0 | 0.7 | 4.0 | 1.0 | 2.4 | 0.9 | 5.2 | 3.9 | 72.1 | 662,444 | 600,000 |
| | 算定していない | 2,242 | 57.3 | 16.1 | 26.5 | 1,285 | 4.7 | 0.4 | 3.0 | 0.7 | 1.9 | 0.2 | 4.7 | 1.2 | 2.0 | 1.9 | 6.1 | 4.2 | 68.9 | 633,308 | 547,300 |
| | 算定した | 43,401 | 78.6 | 8.2 | 13.2 | 34,113 | 3.6 | 0.2 | 2.4 | 0.9 | 2.0 | 1.2 | 3.1 | 1.2 | 2.4 | 1.5 | 6.1 | 5.1 | 70.2 | 606,959 | 564,595 |
| 特定処遇改善加算の算定 | 算定しない | 12,075 | 67.7 | 12.4 | 20.0 | 8,169 | 5.8 | 0.2 | 3.7 | 1.4 | 3.0 | 1.5 | 4.7 | 1.5 | 3.4 | 2.4 | 7.3 | 6.4 | 58.9 | 531,679 | 457,000 |
| | 算定する予定 | 2,069 | 71.8 | 11.0 | 17.2 | 1,486 | 5.3 | 0.3 | 2.6 | 0.9 | 2.3 | 2.2 | 3.4 | 1.5 | 1.9 | 1.3 | 8.0 | 6.3 | 64.1 | 533,640 | 485,125 |
| | 算定した | 31,120 | 82.0 | 6.9 | 11.1 | 25,519 | 2.9 | 0.3 | 1.9 | 0.7 | 1.7 | 1.0 | 2.6 | 1.1 | 2.2 | 1.3 | 5.6 | 4.5 | 74.2 | 637,278 | 606,000 |

# 表Ｖ－2(3)②【労働者】賞与＜月給の者＞(労働者属性等別)(問29⑪)

(%)

| | | 労働者個別人数 | 賞与の有無 あり | 賞与の有無 なし | 賞与の有無 無回答 | 労働者個別人数（賞与あり） | 賞与階級別 ９０千円未満 | １９００千円以上満 | １１３００千円以上満 | １１５３００千円以上満 | １１８５００千円以上満 | ２１０８００千円以上満 | ２２３００千円以上満 | ２２５３００千円以上満 | ２２８５００千円以上満 | ３２００８００千円以上満 | ３３５００８００千円以上満 | ４３０５００千円以上満 | ４００千円以上 | 平均賞与（円） | 中央値（円） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 48,912 | 37,256 | 4,504 | 7,152 | 37,256 | 1,381 | 88 | 925 | 323 | 761 | 413 | 1,187 | 438 | 900 | 561 | 2,257 | 1,865 | 26,157 | 610,223 | 566,000 |
| | | 100.0 | 76.2 | 9.2 | 14.6 | 100.0 | 3.7 | 0.2 | 2.5 | 0.9 | 2.0 | 1.1 | 3.2 | 1.2 | 2.4 | 1.5 | 6.1 | 5.0 | 70.2 | | |
| 性別 | 男 | 12,771 | 77.7 | 8.7 | 13.6 | 9,922 | 3.3 | 0.2 | 2.1 | 0.8 | 1.7 | 1.1 | 3.0 | 1.0 | 2.1 | 1.3 | 5.7 | 4.7 | 73.0 | 638,924 | 600,000 |
| | 女 | 34,931 | 76.0 | 9.3 | 14.7 | 26,551 | 3.8 | 0.3 | 2.6 | 0.9 | 2.1 | 1.1 | 3.2 | 1.2 | 2.5 | 1.6 | 6.0 | 5.1 | 69.7 | 603,010 | 556,710 |
| 年齢階級別 | ２０歳未満 | 123 | 48.8 | 30.9 | 20.3 | 60 | 10.0 | 1.7 | 1.7 | 1.7 | 5.0 | 8.3 | 8.3 | 1.7 | 5.0 | 5.0 | 11.7 | 6.7 | 33.3 | 331,630 | 309,500 |
| | ２０歳以上２５歳未満 | 1,392 | 73.9 | 12.1 | 13.9 | 1,029 | 6.4 | 0.1 | 3.4 | 1.7 | 4.4 | 2.0 | 4.3 | 1.5 | 3.1 | 1.8 | 8.0 | 5.2 | 58.1 | 459,163 | 439,325 |
| | ２５歳以上３０歳未満 | 2,897 | 77.8 | 9.8 | 12.5 | 2,253 | 4.6 | 0.3 | 2.6 | 1.2 | 2.2 | 1.4 | 3.2 | 1.4 | 2.7 | 1.7 | 6.9 | 5.6 | 66.1 | 524,687 | 506,400 |
| | ３０歳以上３５歳未満 | 4,136 | 79.8 | 7.7 | 12.5 | 3,301 | 3.6 | 0.1 | 2.4 | 0.9 | 2.4 | 1.0 | 2.9 | 1.2 | 2.5 | 1.1 | 5.8 | 5.7 | 70.3 | 578,894 | 550,000 |
| | ３５歳以上４０歳未満 | 5,276 | 79.0 | 7.8 | 13.2 | 4,169 | 3.3 | 0.3 | 1.9 | 0.8 | 1.4 | 0.9 | 2.4 | 0.8 | 2.4 | 1.2 | 5.9 | 4.7 | 73.9 | 618,444 | 600,000 |
| | ４０歳以上４５歳未満 | 6,715 | 78.5 | 8.4 | 13.1 | 5,269 | 2.5 | 0.2 | 2.1 | 0.7 | 1.3 | 1.0 | 3.0 | 0.9 | 1.7 | 1.3 | 4.8 | 4.0 | 76.6 | 666,554 | 641,000 |
| | ４５歳以上５０歳未満 | 6,955 | 79.5 | 7.8 | 12.7 | 5,530 | 3.2 | 0.2 | 2.0 | 0.9 | 1.9 | 0.9 | 2.8 | 1.2 | 2.0 | 1.4 | 5.0 | 4.8 | 73.7 | 655,178 | 610,000 |
| | ５０歳以上５５歳未満 | 6,335 | 77.5 | 8.2 | 14.3 | 4,910 | 2.9 | 0.3 | 2.1 | 0.7 | 1.9 | 1.0 | 2.5 | 1.0 | 2.0 | 1.1 | 5.9 | 5.0 | 73.6 | 660,447 | 604,180 |
| | ５５歳以上６０歳未満 | 5,940 | 78.2 | 8.3 | 13.5 | 4,644 | 3.1 | 0.1 | 2.2 | 0.6 | 1.4 | 1.0 | 2.7 | 1.1 | 2.6 | 1.7 | 5.6 | 4.4 | 73.5 | 667,523 | 610,150 |
| | ６０歳以上６５歳未満 | 4,133 | 73.0 | 11.6 | 15.4 | 3,016 | 4.7 | 0.5 | 3.1 | 1.0 | 2.9 | 1.3 | 4.8 | 1.6 | 3.0 | 2.1 | 7.2 | 6.3 | 61.5 | 541,656 | 480,000 |
| | ６５歳以上７０歳未満 | 1,591 | 63.2 | 17.5 | 19.3 | 1,005 | 7.6 | 0.4 | 5.9 | 1.9 | 4.4 | 2.4 | 6.1 | 2.1 | 2.9 | 2.9 | 10.2 | 6.8 | 46.6 | 421,522 | 370,000 |
| | ７０歳以上 | 720 | 47.4 | 19.2 | 33.5 | 341 | 11.1 | 0.9 | 8.2 | 2.3 | 6.2 | 2.9 | 8.2 | 1.5 | 2.3 | 2.9 | 8.5 | 5.9 | 39.0 | 389,522 | 302,000 |
| 職種別 | 訪問介護員 | 6,803 | 67.3 | 11.9 | 20.8 | 4,579 | 5.9 | 0.3 | 4.2 | 1.4 | 4.3 | 2.2 | 6.3 | 1.5 | 3.8 | 1.8 | 8.4 | 7.1 | 53.0 | 458,561 | 400,000 |
| | 介護職員 | 21,682 | 80.6 | 7.2 | 12.1 | 17,480 | 4.0 | 0.3 | 2.5 | 1.0 | 2.1 | 1.1 | 3.1 | 1.4 | 2.8 | 1.8 | 7.0 | 5.6 | 67.3 | 564,352 | 522,298 |
| | サービス提供責任者 | 1,603 | 73.3 | 9.6 | 17.1 | 1,175 | 3.3 | 0.3 | 2.6 | 0.4 | 2.1 | 1.1 | 3.7 | 1.3 | 2.3 | 1.8 | 7.1 | 4.1 | 70.0 | 648,425 | 574,000 |
| | 生活相談員 | 2,525 | 77.8 | 7.6 | 14.6 | 1,964 | 1.8 | 0.2 | 2.0 | 0.8 | 1.7 | 0.6 | 2.5 | 1.3 | 2.1 | 1.7 | 4.8 | 4.2 | 76.2 | 698,850 | 653,000 |
| | 看護職員 | 7,224 | 73.7 | 10.6 | 15.7 | 5,322 | 3.3 | 0.1 | 2.0 | 0.7 | 1.1 | 0.9 | 2.2 | 0.6 | 1.4 | 1.1 | 3.9 | 3.5 | 79.0 | 731,567 | 718,215 |
| | 介護支援専門員 | 6,456 | 72.1 | 12.2 | 15.8 | 4,653 | 2.6 | 0.1 | 2.0 | 0.4 | 1.2 | 0.6 | 2.6 | 0.9 | 1.7 | 0.6 | 4.3 | 3.8 | 79.2 | 691,502 | 671,000 |
| | ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等 | 1,456 | 74.0 | 11.1 | 14.9 | 1,078 | 2.4 | 0.1 | 1.7 | 0.5 | 0.8 | 0.9 | 2.1 | 1.1 | 1.1 | 0.9 | 3.8 | 3.2 | 81.4 | 717,597 | 720,000 |
| | 管理栄養士・栄養士 | 1,163 | 86.4 | 5.6 | 8.0 | 1,005 | 1.7 | 0.1 | 0.6 | 0.3 | 0.7 | 1.1 | 0.8 | 0.3 | 1.4 | 0.5 | 3.1 | 2.8 | 86.7 | 747,139 | 730,280 |
| 就業形態別 | 無期雇用職員 | 41,819 | 78.2 | 8.4 | 13.4 | 32,685 | 3.1 | 0.2 | 2.4 | 0.9 | 2.0 | 1.0 | 2.9 | 1.1 | 2.2 | 1.4 | 5.8 | 4.8 | 72.2 | 626,094 | 588,060 |
| | 有期雇用職員 | 3,829 | 64.0 | 15.3 | 20.8 | 2,449 | 10.5 | 0.7 | 3.7 | 1.1 | 2.7 | 2.0 | 6.3 | 2.0 | 3.5 | 3.0 | 8.2 | 7.8 | 48.6 | 442,430 | 386,100 |
| 無期転換雇用 | あり | 4,119 | 79.4 | 8.5 | 12.1 | 3,270 | 4.6 | 0.2 | 2.8 | 1.3 | 2.6 | 1.3 | 3.9 | 1.2 | 2.4 | 1.4 | 6.8 | 4.8 | 66.9 | 573,301 | 520,000 |
| 所定労働時間（1週間の） | ３５時間以上 | 41,974 | 78.4 | 8.8 | 12.8 | 32,903 | 3.4 | 0.2 | 2.3 | 0.9 | 2.0 | 1.1 | 3.0 | 1.2 | 2.3 | 1.5 | 5.9 | 5.0 | 71.5 | 619,962 | 579,800 |
| | ２０時間以上３５時間未満 | 1,431 | 49.1 | 18.0 | 32.9 | 702 | 12.0 | 0.6 | 8.7 | 2.3 | 4.4 | 2.7 | 7.1 | 1.4 | 4.4 | 3.3 | 8.0 | 6.7 | 38.5 | 359,347 | 300,000 |
| | ２０時間未満 | 416 | 30.0 | 10.6 | 59.4 | 125 | 17.6 | 1.6 | 10.4 | 2.4 | 12.0 | 2.4 | 6.4 | 1.6 | 1.6 | 0.8 | 6.4 | 0.8 | 36.0 | 413,863 | 200,000 |
| 勤続年数別 | １年未満 | 2,376 | 18.5 | 55.1 | 26.4 | 439 | 26.0 | 0.7 | 7.3 | 0.7 | 3.4 | 3.4 | 5.2 | 1.6 | 2.7 | 1.4 | 3.6 | 8.0 | 36.0 | 357,187 | 258,626 |
| | １年以上２年未満 | 4,992 | 64.9 | 16.1 | 19.0 | 3,242 | 12.9 | 0.9 | 6.2 | 2.3 | 5.4 | 3.2 | 6.9 | 2.5 | 4.8 | 2.2 | 8.7 | 5.8 | 38.2 | 364,620 | 305,000 |
| | ２年以上３年未満 | 4,473 | 79.4 | 6.4 | 14.2 | 3,551 | 4.0 | 0.2 | 2.9 | 0.9 | 3.2 | 1.6 | 5.1 | 1.7 | 3.3 | 1.6 | 7.7 | 6.8 | 61.0 | 511,543 | 473,047 |
| | ３年以上４年未満 | 4,138 | 78.9 | 6.0 | 15.1 | 3,264 | 3.1 | 0.2 | 3.5 | 0.9 | 2.3 | 1.3 | 4.1 | 1.9 | 2.5 | 1.8 | 7.3 | 6.7 | 64.5 | 537,740 | 500,000 |
| | ４年以上５年未満 | 3,418 | 81.5 | 4.8 | 13.8 | 2,784 | 3.8 | 0.2 | 1.8 | 1.0 | 2.3 | 1.0 | 3.2 | 1.0 | 2.8 | 1.9 | 7.6 | 5.8 | 67.5 | 563,364 | 520,000 |
| | ５年以上１０年未満 | 12,403 | 82.4 | 5.6 | 12.0 | 10,220 | 2.0 | 0.2 | 2.0 | 0.9 | 1.5 | 0.9 | 2.7 | 1.1 | 2.4 | 1.6 | 6.5 | 5.7 | 72.5 | 593,804 | 560,000 |
| | １０年以上１５年未満 | 6,684 | 84.1 | 5.2 | 10.7 | 5,624 | 2.1 | 0.2 | 1.7 | 0.5 | 1.3 | 0.6 | 1.6 | 0.6 | 1.6 | 1.3 | 4.3 | 3.4 | 80.9 | 687,950 | 672,000 |
| | １５年以上２０年未満 | 3,948 | 86.7 | 4.7 | 8.6 | 3,423 | 1.3 | 0.2 | 0.8 | 0.6 | 0.9 | 0.2 | 1.2 | 0.4 | 1.3 | 1.0 | 3.3 | 2.7 | 86.1 | 785,371 | 784,000 |
| | ２０年以上 | 2,592 | 89.9 | 2.6 | 7.5 | 2,331 | 0.5 | 0.1 | 0.4 | 0.0 | 0.4 | 0.2 | 0.7 | 0.4 | 0.6 | 0.4 | 1.2 | 1.2 | 93.9 | 1,005,835 | 1,006,400 |
| 保有資格別 | 介護福祉士 | 19,372 | 82.1 | 6.3 | 11.5 | 15,913 | 2.9 | 0.2 | 1.8 | 0.7 | 1.9 | 1.0 | 2.6 | 1.0 | 2.4 | 1.4 | 6.0 | 5.1 | 72.9 | 607,204 | 570,000 |
| | 介護職員初任者研修 | 7,758 | 74.1 | 10.0 | 15.9 | 5,745 | 6.0 | 0.3 | 4.6 | 1.8 | 3.7 | 1.6 | 5.7 | 2.2 | 3.4 | 2.1 | 9.1 | 7.1 | 52.6 | 462,682 | 408,000 |
| | 実務者研修 | 2,619 | 76.0 | 8.4 | 15.6 | 1,991 | 6.3 | 0.3 | 4.3 | 1.2 | 3.1 | 2.1 | 6.1 | 1.2 | 4.5 | 2.1 | 10.0 | 6.5 | 52.3 | 441,518 | 400,000 |
| | 社会福祉士 | 355 | 78.0 | 10.4 | 11.5 | 277 | 2.5 | 0.7 | 4.3 | 0.7 | 1.8 | 0.4 | 2.2 | 1.1 | 1.8 | 0.4 | 3.6 | 2.5 | 78.0 | 656,079 | 621,000 |
| | その他の資格 | 3,026 | 78.0 | 9.1 | 13.0 | 2,360 | 4.1 | 0.3 | 2.6 | 1.0 | 2.2 | 1.6 | 3.4 | 1.0 | 2.2 | 1.7 | 5.8 | 4.9 | 69.3 | 615,588 | 550,000 |
| | 無資格 | 1,813 | 65.3 | 16.3 | 18.4 | 1,183 | 10.1 | 0.2 | 4.0 | 1.9 | 4.5 | 1.9 | 5.6 | 1.9 | 4.2 | 3.8 | 9.0 | 7.0 | 45.8 | 409,025 | 362,000 |
| 採用形態別 | 新卒採用 | 4,423 | 88.4 | 4.3 | 7.3 | 3,911 | 1.8 | 0.1 | 1.0 | 0.6 | 0.9 | 0.5 | 1.3 | 0.6 | 1.2 | 1.0 | 3.5 | 2.8 | 84.8 | 736,412 | 710,000 |
| | 中途採用 | 38,634 | 77.2 | 9.5 | 13.3 | 29,838 | 3.8 | 0.3 | 2.6 | 0.9 | 2.1 | 1.2 | 3.3 | 1.2 | 2.6 | 1.6 | 6.3 | 5.2 | 69.0 | 600,798 | 555,761 |

## 表Ⅴ－2(3)③ 【労働者】8職種・就業形態別の賞与(問29⑪)

(%)

| | | 労働者個別人数（人） | あり | なし | 無回答 | 労働者個別人数（賞与あり） | 平均賞与（円） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全　体 | | 48,912 | 76.2 | 9.2 | 14.6 | 37,256 | 610,223 |
| | 無期雇用職員 | 41,819 | 78.2 | 8.4 | 13.4 | 32,685 | 626,094 |
| | 有期雇用職員 | 3,829 | 64.0 | 15.3 | 20.8 | 2,449 | 442,430 |
| 訪問介護員 | | 6,803 | 67.3 | 11.9 | 20.8 | 4,579 | 458,561 |
| | 無期雇用職員 | 5,559 | 69.8 | 11.2 | 19.1 | 3,879 | 470,981 |
| | 有期雇用職員 | 717 | 55.6 | 17.4 | 26.9 | 399 | 356,395 |
| 介護職員 | | 21,682 | 80.6 | 7.2 | 12.1 | 17,480 | 564,352 |
| | 無期雇用職員 | 18,815 | 82.3 | 6.6 | 11.1 | 15,476 | 581,149 |
| | 有期雇用職員 | 1,680 | 68.2 | 13.5 | 18.4 | 1,145 | 386,390 |
| サービス提供責任者 | | 1,603 | 73.3 | 9.6 | 17.1 | 1,175 | 648,425 |
| | 無期雇用職員 | 1,375 | 74.0 | 9.5 | 16.5 | 1,017 | 658,291 |
| | 有期雇用職員 | 112 | 72.3 | 8.9 | 18.8 | 81 | 585,976 |
| 生活相談員 | | 2,525 | 77.8 | 7.6 | 14.6 | 1,964 | 698,850 |
| | 無期雇用職員 | 2,255 | 78.9 | 7.5 | 13.6 | 1,779 | 708,565 |
| | 有期雇用職員 | 96 | 66.7 | 10.4 | 22.9 | 64 | 612,874 |
| 看護職員 | | 7,224 | 73.7 | 10.6 | 15.7 | 5,322 | 731,567 |
| | 無期雇用職員 | 6,095 | 75.7 | 9.7 | 14.6 | 4,613 | 748,514 |
| | 有期雇用職員 | 620 | 61.3 | 17.1 | 21.6 | 380 | 550,590 |
| 介護支援専門員 | | 6,456 | 72.1 | 12.2 | 15.8 | 4,653 | 691,502 |
| | 無期雇用職員 | 5,369 | 74.8 | 10.9 | 14.3 | 4,016 | 711,540 |
| | 有期雇用職員 | 499 | 63.3 | 18.2 | 18.4 | 316 | 521,210 |
| ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等 | | 1,456 | 74.0 | 11.1 | 14.9 | 1,078 | 717,597 |
| | 無期雇用職員 | 1,296 | 75.9 | 10.3 | 13.7 | 984 | 720,238 |
| | 有期雇用職員 | 61 | 52.5 | 18.0 | 29.5 | 32 | 594,924 |
| 管理栄養士・栄養士 | | 1,163 | 86.4 | 5.6 | 8.0 | 1,005 | 747,139 |
| | 無期雇用職員 | 1,055 | 87.3 | 5.1 | 7.6 | 921 | 753,422 |
| | 有期雇用職員 | 44 | 72.7 | 13.6 | 13.6 | 32 | 601,232 |

## 表Ｖ－2(4)①【労働者】年収＜月給の者・勤続年数２年以上＞(事業所状況別)(問29⑫)

(%)

| | | 労働者個別人数 | 200万円未満 | 300万円未満 | 400万円未満 | 500万円未満 | 500万円以上 | 無回答 | 平均賃金（円） | 中央値（円） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 37,656 | 776 | 8,237 | 13,534 | 7,483 | 2,926 | 4,700 | 3,644,880 | 3,516,000 |
| | | 100.0 | 2.1 | 21.9 | 35.9 | 19.9 | 7.8 | 12.5 | | |
| 法人格別 | 民間企業 | 13,971 | 3.5 | 31.1 | 32.3 | 10.4 | 3.8 | 19.1 | 3,288,851 | 3,108,527 |
| | 社会福祉協議会 | 1,534 | 1.8 | 22.4 | 32.8 | 22.6 | 8.1 | 12.4 | 3,680,325 | 3,610,435 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 13,044 | 0.8 | 13.7 | 40.5 | 29.5 | 10.4 | 5.0 | 3,896,785 | 3,820,649 |
| | 医療法人 | 5,994 | 1.1 | 17.2 | 38.3 | 22.7 | 8.5 | 12.2 | 3,771,327 | 3,640,888 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 1,110 | 4.4 | 33.3 | 37.2 | 8.2 | 2.1 | 14.8 | 3,152,525 | 3,084,892 |
| | 社団法人・財団法人 | 687 | 1.7 | 15.7 | 29.7 | 22.0 | 15.9 | 15.0 | 3,976,808 | 3,874,731 |
| | 協同組合（農協・生協） | 447 | 3.1 | 20.8 | 32.9 | 17.9 | 6.9 | 18.3 | 3,590,014 | 3,482,294 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 343 | 0.6 | 14.3 | 14.3 | 15.5 | 44.6 | 10.8 | 4,809,347 | 5,007,708 |
| | その他 | 424 | 2.4 | 19.6 | 23.1 | 19.6 | 22.2 | 13.2 | 4,085,752 | 3,909,657 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 6,536 | 1.9 | 15.6 | 33.1 | 22.4 | 11.5 | 15.4 | 3,876,437 | 3,737,400 |
| | 上記以外の市・区 | 25,140 | 2.1 | 22.8 | 37.3 | 19.3 | 6.8 | 11.6 | 3,596,804 | 3,490,232 |
| | 町・村、その他 | 5,559 | 2.1 | 24.8 | 32.6 | 20.2 | 8.2 | 12.0 | 3,623,674 | 3,500,000 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 96 | 2.1 | 15.6 | 40.6 | 10.4 | 4.2 | 27.1 | 3,517,704 | 3,479,026 |
| | １年以上２年未満 | 270 | 1.1 | 18.5 | 31.9 | 9.6 | 3.0 | 35.9 | 3,385,350 | 3,311,878 |
| | ２年以上３年未満 | 745 | 1.7 | 22.4 | 33.4 | 17.9 | 5.1 | 19.5 | 3,511,468 | 3,400,000 |
| | ３年以上４年未満 | 834 | 2.8 | 24.7 | 31.3 | 13.5 | 7.4 | 20.3 | 3,662,262 | 3,360,000 |
| | ４年以上５年未満 | 1,101 | 3.5 | 27.5 | 31.1 | 14.0 | 6.4 | 17.5 | 3,505,574 | 3,300,000 |
| | ５年以上１０年未満 | 6,960 | 2.8 | 25.7 | 34.5 | 15.0 | 4.8 | 17.2 | 3,442,640 | 3,320,000 |
| | １０年以上 | 25,717 | 1.8 | 20.6 | 36.9 | 22.1 | 8.8 | 9.8 | 3,709,450 | 3,600,000 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 5,030 | 4.0 | 26.5 | 32.6 | 12.6 | 3.9 | 20.4 | 3,368,624 | 3,262,339 |
| | 訪問入浴介護 | 94 | 2.1 | 35.1 | 43.6 | 10.6 | 5.3 | 3.2 | 3,337,072 | 3,297,244 |
| | 訪問看護 | 1,502 | 0.6 | 6.5 | 19.5 | 25.5 | 23.0 | 24.9 | 4,522,828 | 4,342,832 |
| | 通所介護 | 5,080 | 2.0 | 31.1 | 36.6 | 12.1 | 3.7 | 14.4 | 3,326,187 | 3,197,606 |
| | 通所リハビリテーション | 836 | 2.0 | 26.8 | 34.2 | 16.1 | 6.8 | 14.0 | 3,505,447 | 3,375,076 |
| | 短期入所生活介護 | 791 | 1.9 | 32.2 | 40.3 | 12.8 | 2.9 | 9.9 | 3,353,530 | 3,165,245 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 1,276 | 1.1 | 18.4 | 45.4 | 16.5 | 4.4 | 14.3 | 3,577,719 | 3,470,511 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 2,020 | 5.4 | 36.2 | 27.2 | 7.0 | 2.2 | 22.1 | 3,060,655 | 2,900,000 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 181 | 1.1 | 26.0 | 35.9 | 16.6 | 5.5 | 14.9 | 3,490,347 | 3,350,315 |
| | 認知症対応型通所介護 | 205 | 3.4 | 30.7 | 42.0 | 13.2 | 2.4 | 8.3 | 3,308,069 | 3,222,720 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 1,037 | 4.1 | 32.3 | 40.4 | 8.0 | 2.0 | 13.2 | 3,304,973 | 3,119,609 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 132 | 2.3 | 18.9 | 32.6 | 21.2 | 5.3 | 19.7 | 3,633,187 | 3,638,422 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 2,794 | 3.0 | 39.7 | 34.8 | 8.3 | 1.3 | 12.8 | 3,108,083 | 3,000,000 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 269 | 0.7 | 29.0 | 35.7 | 10.4 | 3.0 | 21.2 | 3,323,777 | 3,188,658 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 1,119 | 0.6 | 19.6 | 46.3 | 19.2 | 4.7 | 9.6 | 3,594,558 | 3,507,828 |
| | 居宅介護支援 | 915 | 2.3 | 22.7 | 30.4 | 15.0 | 6.7 | 23.0 | 3,509,242 | 3,450,000 |
| | 介護老人福祉施設 | 9,506 | 0.6 | 10.1 | 38.6 | 33.6 | 13.0 | 4.1 | 4,040,766 | 3,969,982 |
| | 介護老人保健施設 | 3,575 | 1.1 | 11.6 | 38.7 | 29.8 | 13.3 | 5.5 | 4,003,965 | 3,913,482 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | 517 | 1.7 | 19.1 | 38.7 | 22.6 | 9.9 | 7.9 | 3,753,474 | 3624737.5 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 6,848 | 3.1 | 22.2 | 30.0 | 15.5 | 8.2 | 20.9 | 3,612,221 | 3,449,000 |
| | 施設系（入所型） | 15,536 | 0.8 | 12.6 | 39.2 | 30.3 | 11.9 | 5.2 | 3,959,966 | 3,880,820 |
| | 施設系（通所型） | 9,494 | 3.1 | 31.8 | 34.7 | 11.1 | 3.5 | 15.9 | 3,293,215 | 3,139,099 |
| | 居住系 | 4,444 | 2.3 | 32.8 | 37.9 | 11.0 | 2.4 | 13.7 | 3,262,221 | 3,140,960 |
| | 居宅介護支援 | 927 | 2.4 | 23.0 | 30.2 | 14.8 | 6.6 | 23.1 | 3,500,046 | 3,423,397 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 817 | 4.9 | 24.2 | 26.4 | 9.1 | 5.1 | 30.2 | 3,298,251 | 3,183,638 |
| | ５人以上９人以下 | 2,484 | 3.9 | 28.4 | 27.8 | 9.8 | 6.5 | 23.6 | 3,347,402 | 3,121,698 |
| | １０人以上１９人以下 | 6,806 | 3.5 | 30.9 | 30.8 | 10.5 | 4.1 | 20.2 | 3,282,553 | 3,102,440 |
| | ２０人以上４９人以下 | 11,561 | 2.0 | 26.7 | 37.6 | 14.8 | 5.0 | 14.0 | 3,480,807 | 3,330,355 |
| | ５０人以上９９人以下 | 10,096 | 1.0 | 13.6 | 39.4 | 29.7 | 10.8 | 5.5 | 3,913,276 | 3,834,256 |
| | １００人以上 | 5,630 | 0.9 | 12.3 | 38.0 | 30.2 | 13.6 | 5.0 | 3,994,688 | 3,913,518 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 4,817 | 5.2 | 31.8 | 26.1 | 8.8 | 4.8 | 23.4 | 3,220,584 | 3,000,000 |
| | ２０人～４９人 | 7,638 | 2.5 | 31.1 | 34.7 | 11.6 | 5.0 | 15.1 | 3,388,632 | 3,200,000 |
| | ５０人～９９人 | 8,350 | 1.6 | 21.5 | 38.4 | 22.0 | 7.6 | 8.9 | 3,665,548 | 3,545,340 |
| | １００人～２９９人 | 10,397 | 1.2 | 16.1 | 40.3 | 25.6 | 8.7 | 8.2 | 3,780,743 | 3,704,011 |
| | ３００人～４９９人 | 2,869 | 0.8 | 13.5 | 38.8 | 27.8 | 9.5 | 9.6 | 3,929,618 | 3,798,219 |
| | ５００人以上 | 3,288 | 1.0 | 12.3 | 31.4 | 25.5 | 14.9 | 14.9 | 4,042,434 | 3,921,124 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 17,244 | 1.8 | 21.3 | 37.8 | 21.7 | 7.5 | 10.0 | 3,665,548 | 3,552,855 |
| | 選任していない | 19,876 | 2.4 | 22.4 | 34.5 | 18.4 | 8.1 | 14.3 | 3,626,756 | 3,495,967 |
| 処遇改善加算 | 対象外の事業所である | 1,926 | 1.6 | 14.1 | 24.9 | 19.6 | 17.0 | 22.8 | 4,067,917 | 3,893,033 |
| | 算定していない | 1,659 | 4.3 | 24.2 | 26.6 | 13.8 | 10.4 | 20.7 | 3,585,805 | 3,393,721 |
| | 算定した | 33,924 | 2.0 | 22.2 | 37.1 | 20.2 | 7.1 | 11.4 | 3,624,766 | 3,504,793 |
| 特定処遇改善加算 | 算定しない | 9,084 | 3.7 | 30.6 | 30.2 | 12.3 | 6.3 | 16.9 | 3,383,709 | 3,198,237 |
| | 算定する予定 | 1,455 | 1.6 | 27.1 | 37.0 | 14.0 | 5.7 | 14.5 | 3,453,114 | 3,318,139 |
| | 算定した | 24,786 | 1.5 | 19.1 | 38.9 | 23.1 | 7.7 | 9.7 | 3,713,049 | 3,609,754 |

## 表Ｖ－2(4)②【労働者】年収＜月給の者・勤続年数２年以上＞(労働者属性等別)(問29⑫)

(%)

| | | 労働者個別人数 | 200万円未満 | 300万円未満 | 400万円未満 | 500万円未満 | 500万円以上 | 無回答 | 平均賃金(円) | 中央値(円) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 37,656 | 776 | 8,237 | 13,534 | 7,483 | 2,926 | 4,700 | 3,644,880 | 3,516,000 |
| | | 100.0 | 2.1 | 21.9 | 35.9 | 19.9 | 7.8 | 12.5 | | |
| 性別 | 男 | 10,201 | 1.4 | 17.2 | 35.3 | 25.0 | 10.1 | 11.0 | 3,835,390 | 3,729,928 |
| | 女 | 27,301 | 2.3 | 23.6 | 36.2 | 18.0 | 6.9 | 13.0 | 3,572,366 | 3,449,362 |
| 年齢階級別 | ２０歳未満 | * 9 | － | * 33.3 | * 33.3 | － | － | * 33.3 | * 2,966,382 | * 2,880,500 |
| | ２０歳以上２５歳未満 | 808 | 2.7 | 42.0 | 42.3 | 2.2 | 0.1 | 10.6 | 3,001,806 | 2,999,986 |
| | ２５歳以上３０歳未満 | 2,106 | 1.8 | 27.9 | 47.3 | 10.4 | 0.6 | 12.0 | 3,274,609 | 3,272,269 |
| | ３０歳以上３５歳未満 | 3,236 | 2.2 | 21.6 | 42.2 | 19.8 | 2.9 | 11.3 | 3,485,271 | 3,465,171 |
| | ３５歳以上４０歳未満 | 4,245 | 2.0 | 18.8 | 38.0 | 23.1 | 5.8 | 12.3 | 3,662,206 | 3,590,504 |
| | ４０歳以上４５歳未満 | 5,412 | 1.3 | 17.4 | 33.7 | 25.1 | 9.6 | 12.7 | 3,817,749 | 3,745,878 |
| | ４５歳以上５０歳未満 | 5,640 | 1.3 | 19.1 | 35.0 | 22.7 | 10.8 | 11.1 | 3,808,531 | 3,673,793 |
| | ５０歳以上５５歳未満 | 5,117 | 1.4 | 19.0 | 35.0 | 21.9 | 10.8 | 11.8 | 3,790,619 | 3,654,000 |
| | ５５歳以上６０歳未満 | 4,847 | 1.5 | 19.1 | 35.2 | 21.7 | 11.4 | 11.0 | 3,808,045 | 3,661,585 |
| | ６０歳以上６５歳未満 | 3,339 | 2.6 | 28.5 | 33.8 | 15.5 | 6.7 | 12.9 | 3,493,994 | 3,300,000 |
| | ６５歳以上７０歳未満 | 1,311 | 5.6 | 36.0 | 29.2 | 9.2 | 3.4 | 16.6 | 3,156,211 | 3,000,000 |
| | ７０歳以上 | 606 | 12.2 | 33.0 | 18.6 | 6.6 | 2.8 | 26.7 | 2,928,835 | 2,750,000 |
| 職種別 | 訪問介護員 | 5,071 | 4.1 | 31.0 | 32.7 | 10.2 | 2.8 | 19.1 | 3,252,180 | 3,115,000 |
| | 介護職員 | 17,190 | 2.3 | 27.6 | 38.4 | 16.8 | 4.0 | 11.0 | 3,443,708 | 3,339,496 |
| | サービス提供責任者 | 1,306 | 1.2 | 17.5 | 36.8 | 22.4 | 8.0 | 14.0 | 3,758,687 | 3,648,649 |
| | 生活相談員 | 2,037 | 1.2 | 17.2 | 34.8 | 23.4 | 12.0 | 11.4 | 3,838,054 | 3,707,599 |
| | 看護職員 | 5,150 | 1.2 | 10.1 | 26.8 | 29.5 | 19.6 | 12.9 | 4,234,230 | 4,167,622 |
| | 介護支援専門員 | 4,944 | 1.2 | 12.1 | 39.0 | 25.8 | 10.1 | 11.8 | 3,883,968 | 3,800,000 |
| | ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等 | 1,053 | 0.8 | 8.2 | 34.7 | 30.3 | 14.9 | 11.2 | 4,095,506 | 4,002,407 |
| | 管理栄養士・栄養士 | 905 | 1.2 | 15.0 | 45.0 | 22.4 | 9.5 | 6.9 | 3,769,892 | 3,677,936 |
| 就業形態別 | 無期雇用職員 | 33,417 | 1.8 | 20.5 | 36.9 | 20.9 | 8.1 | 11.8 | 3,685,332 | 3,562,000 |
| | 有期雇用職員 | 2,701 | 4.9 | 37.9 | 25.4 | 9.1 | 3.9 | 18.8 | 3,129,332 | 2,936,000 |
| 無期雇用転換 | あり | 3,344 | 3.0 | 24.9 | 39.1 | 17.6 | 4.3 | 11.0 | 3,469,104 | 3,393,098 |
| 所定労働時間 1週間の | ３５時間以上 | 33,412 | 1.7 | 21.8 | 36.6 | 20.7 | 8.1 | 11.1 | 3,669,560 | 3,539,523 |
| | ２０時間以上３５時間未満 | 1,069 | 12.8 | 28.4 | 17.5 | 5.2 | 2.3 | 33.7 | 2,891,786 | 2,680,000 |
| | ２０時間未満 | 292 | 5.5 | 10.3 | 14.4 | 4.1 | 1.4 | 64.4 | 3,162,195 | 3,106,205 |
| 勤続年数別 | １年未満 | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | １年以上２年未満 | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | ２年以上３年未満 | 4,473 | 3.2 | 30.9 | 36.2 | 10.5 | 2.8 | 16.4 | 3,263,489 | 3,156,651 |
| | ３年以上４年未満 | 4,138 | 2.4 | 29.2 | 35.3 | 12.8 | 3.6 | 16.7 | 3,388,826 | 3,239,334 |
| | ４年以上５年未満 | 3,418 | 2.5 | 28.5 | 37.3 | 14.1 | 3.7 | 13.9 | 3,381,355 | 3,272,992 |
| | ５年以上１０年未満 | 12,403 | 2.2 | 23.6 | 40.0 | 17.3 | 4.4 | 12.6 | 3,502,279 | 3,421,352 |
| | １０年以上１５年未満 | 6,684 | 1.6 | 16.6 | 37.2 | 25.5 | 8.4 | 10.8 | 3,778,784 | 3,713,014 |
| | １５年以上２０年未満 | 3,948 | 1.4 | 11.7 | 31.9 | 31.8 | 14.8 | 8.4 | 4,056,640 | 4,016,953 |
| | ２０年以上 | 2,592 | 0.5 | 6.8 | 18.3 | 34.8 | 32.4 | 7.3 | 4,620,009 | 4,592,522 |
| 保有資格別 | 介護福祉士 | 16,311 | 1.6 | 21.7 | 41.0 | 19.9 | 5.0 | 10.8 | 3,593,562 | 3,495,476 |
| | 介護職員初任者研修 | 6,086 | 4.1 | 36.8 | 32.7 | 9.8 | 2.1 | 14.5 | 3,154,269 | 3,032,481 |
| | 実務者研修 | 2,060 | 2.8 | 33.6 | 35.1 | 10.0 | 2.3 | 16.3 | 3,209,153 | 3,100,000 |
| | 社会福祉士 | 296 | 2.7 | 12.8 | 36.1 | 24.3 | 12.8 | 11.1 | 3,905,219 | 3,818,718 |
| | その他の資格 | 2,541 | 2.1 | 22.8 | 33.2 | 22.0 | 8.3 | 11.5 | 3,656,406 | 3,572,296 |
| | 無資格 | 1,176 | 5.5 | 46.1 | 25.6 | 4.4 | 0.9 | 17.4 | 2,947,162 | 2,798,956 |
| 採用形態別 | 新卒採用 | 3,836 | 1.2 | 15.0 | 40.1 | 25.5 | 11.0 | 7.2 | 3,860,262 | 3,742,268 |
| | 中途採用 | 30,597 | 2.1 | 22.8 | 36.2 | 19.7 | 7.5 | 11.6 | 3,622,587 | 3,500,000 |
| 賞与の有無別 | あり | 31,197 | 1.5 | 22.9 | 40.4 | 22.8 | 8.7 | 3.6 | 3,687,838 | 3,556,157 |
| | なし | 1,993 | 10.5 | 34.8 | 24.9 | 9.2 | 5.8 | 14.8 | 3,119,721 | 2,880,000 |

## 表Ⅵ－1(1)①【管理者】性別(事業所状況別)(問29①)

(%)

| | | 管理者個別人数 | 男 | 女 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 5,920 | 2,842 | 2,857 | 221 |
| | | 100.0 | 48.0 | 48.3 | 3.7 |
| 法人格別 | 民間企業 | 3,238 | 43.9 | 52.0 | 4.1 |
| | 社会福祉協議会 | 253 | 48.6 | 48.6 | 2.8 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,216 | 63.3 | 33.7 | 3.0 |
| | 医療法人 | 586 | 53.1 | 43.5 | 3.4 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 302 | 33.4 | 62.9 | 3.6 |
| | 社団法人・財団法人 | 119 | 31.1 | 65.5 | 3.4 |
| | 協同組合（農協・生協） | 80 | 36.3 | 60.0 | 3.8 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 34 | 64.7 | 35.3 | － |
| | その他 | 63 | 36.5 | 58.7 | 4.8 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 1,273 | 47.6 | 48.8 | 3.6 |
| | 上記以外の市・区 | 3,807 | 48.0 | 48.2 | 3.8 |
| | 町・村、その他 | 769 | 49.2 | 47.5 | 3.4 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 67 | 53.7 | 41.8 | 4.5 |
| | １年以上２年未満 | 159 | 44.7 | 50.3 | 5.0 |
| | ２年以上３年未満 | 194 | 52.1 | 44.8 | 3.1 |
| | ３年以上４年未満 | 177 | 41.8 | 53.1 | 5.1 |
| | ４年以上５年未満 | 240 | 45.4 | 51.7 | 2.9 |
| | ５年以上１０年未満 | 1,340 | 48.4 | 47.3 | 4.3 |
| | １０年以上 | 3,394 | 48.6 | 48.1 | 3.2 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,548 | 37.9 | 58.1 | 4.0 |
| | 訪問入浴介護 | ＊ 25 | ＊ 92.0 | ＊ 8.0 | － |
| | 訪問看護 | 350 | 17.1 | 80.3 | 2.6 |
| | 通所介護 | 863 | 54.5 | 43.3 | 2.2 |
| | 通所リハビリテーション | 94 | 60.6 | 35.1 | 4.3 |
| | 短期入所生活介護 | 80 | 56.3 | 38.8 | 5.0 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 145 | 53.1 | 42.8 | 4.1 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 692 | 48.3 | 46.8 | 4.9 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | ＊ 22 | ＊ 50.0 | ＊ 50.0 | － |
| | 認知症対応型通所介護 | 46 | 41.3 | 54.3 | 4.3 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 143 | 39.2 | 56.6 | 4.2 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | ＊ 22 | ＊ 22.7 | ＊ 63.6 | ＊ 13.6 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 416 | 41.6 | 54.6 | 3.8 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | ＊ 26 | ＊ 61.5 | ＊ 38.5 | － |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 110 | 59.1 | 34.5 | 6.4 |
| | 居宅介護支援 | 233 | 33.0 | 60.5 | 6.4 |
| | 介護老人福祉施設 | 698 | 73.2 | 24.1 | 2.7 |
| | 介護老人保健施設 | 202 | 78.7 | 19.8 | 1.5 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | ＊ 26 | ＊ 69.2 | ＊ 23.1 | ＊ 7.7 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 1,961 | 34.9 | 61.4 | 3.6 |
| | 施設系（入所型） | 1,119 | 71.5 | 25.4 | 3.1 |
| | 施設系（通所型） | 1,922 | 50.7 | 45.5 | 3.7 |
| | 居住系 | 599 | 45.6 | 50.8 | 3.7 |
| | 居宅介護支援 | 237 | 33.3 | 59.9 | 6.8 |
| | その他 | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 319 | 37.3 | 53.9 | 8.8 |
| | ５人以上９人以下 | 912 | 39.8 | 56.0 | 4.2 |
| | １０人以上１９人以下 | 1,698 | 42.4 | 53.7 | 3.9 |
| | ２０人以上４９人以下 | 1,775 | 46.6 | 50.6 | 2.8 |
| | ５０人以上９９人以下 | 815 | 66.3 | 30.9 | 2.8 |
| | １００人以上 | 364 | 69.8 | 26.4 | 3.8 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 1,632 | 41.0 | 54.0 | 5.0 |
| | ２０人～４９人 | 1,387 | 43.5 | 53.1 | 3.4 |
| | ５０人～９９人 | 990 | 52.4 | 45.1 | 2.5 |
| | １００人～２９９人 | 1,058 | 57.4 | 39.5 | 3.1 |
| | ３００人～４９９人 | 311 | 56.6 | 39.2 | 4.2 |
| | ５００人以上 | 480 | 51.7 | 45.0 | 3.3 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 2,306 | 47.5 | 48.6 | 3.9 |
| | 選任していない | 3,527 | 48.2 | 48.3 | 3.6 |

## 表Ⅵ－1(1)② 【管理者】性別(管理者属性等別)(問29①)

(%)

| | | 管理者個別人数 | 男 | 女 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 5,920<br>100.0 | 2,842<br>48.0 | 2,857<br>48.3 | 221<br>3.7 |
| 年齢階級別 | ２０歳未満 | － | － | － | － |
| | ２０歳以上２５歳未満 | * 2 | * 50.0 | * 50.0 | － |
| | ２５歳以上３０歳未満 | 52 | 80.8 | 19.2 | － |
| | ３０歳以上３５歳未満 | 216 | 71.8 | 28.2 | － |
| | ３５歳以上４０歳未満 | 471 | 67.5 | 32.3 | 0.2 |
| | ４０歳以上４５歳未満 | 680 | 61.8 | 37.4 | 0.9 |
| | ４５歳以上５０歳未満 | 834 | 51.3 | 47.7 | 1.0 |
| | ５０歳以上５５歳未満 | 802 | 36.2 | 62.7 | 1.1 |
| | ５５歳以上６０歳未満 | 873 | 34.4 | 64.1 | 1.5 |
| | ６０歳以上６５歳未満 | 755 | 44.6 | 55.0 | 0.4 |
| | ６５歳以上７０歳未満 | 469 | 48.2 | 51.2 | 0.6 |
| | ７０歳以上 | 473 | 56.0 | 42.9 | 1.1 |
| 勤続年数別 | １年未満 | 147 | 59.9 | 40.1 | － |
| | １年以上２年未満 | 335 | 62.7 | 36.7 | 0.6 |
| | ２年以上３年未満 | 317 | 60.3 | 39.4 | 0.3 |
| | ３年以上４年未満 | 370 | 49.5 | 48.9 | 1.6 |
| | ４年以上５年未満 | 310 | 51.0 | 49.0 | － |
| | ５年以上１０年未満 | 1,487 | 51.0 | 48.2 | 0.8 |
| | １０年以上１５年未満 | 1,022 | 42.5 | 56.4 | 1.2 |
| | １５年以上２０年未満 | 778 | 43.1 | 55.4 | 1.5 |
| | ２０年以上 | 672 | 51.8 | 47.5 | 0.7 |
| 保有資格別 | 介護福祉士 | 2,889 | 41.1 | 57.8 | 1.1 |
| | 介護職員初任者研修 | 1,042 | 44.6 | 54.9 | 0.5 |
| | 実務者研修 | 545 | 43.1 | 56.0 | 0.9 |
| | 社会福祉士 | 445 | 62.5 | 36.0 | 1.6 |
| | その他の資格 | 2,661 | 51.4 | 47.6 | 1.1 |
| | 無資格 | 330 | 76.7 | 22.7 | 0.6 |

## 表Ⅵ－1(2)①【管理者】年齢階級(事業所状況別)(問29②)

(%)

| | | 管理者個別人数 | 20歳未満 | 22 50歳未満以上 | 32 05歳未満以上 | 33 50歳未満以上 | 43 05歳未満以上 | 44 50歳未満以上 | 54 05歳未満以上 | 55 50歳未満以上 | 65 05歳未満以上 | 66 50歳未満以上 | 76 05歳未満以上 | 70歳以上 | 無回答 | 平均年齢(歳) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 5,920 | － | 2 | 52 | 216 | 471 | 680 | 834 | 802 | 873 | 755 | 469 | 473 | 293 | 53.0 |
| | | 100.0 | － | 0.0 | 0.9 | 3.6 | 8.0 | 11.5 | 14.1 | 13.5 | 14.7 | 12.8 | 7.9 | 8.0 | 4.9 | |
| 法人格別 | 民間企業 | 3,238 | － | 0.1 | 1.3 | 4.9 | 10.0 | 12.5 | 14.4 | 14.0 | 13.2 | 10.2 | 7.3 | 6.6 | 5.4 | 51.3 |
| | 社会福祉協議会 | 253 | － | － | 0.4 | 0.4 | 4.3 | 9.5 | 20.9 | 17.8 | 21.7 | 17.4 | 2.4 | 2.0 | 3.2 | 52.9 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,216 | － | － | 0.4 | 1.3 | 5.0 | 11.2 | 15.1 | 11.4 | 15.2 | 18.2 | 9.8 | 8.6 | 3.7 | 55.0 |
| | 医療法人 | 586 | － | － | 0.2 | 3.2 | 5.6 | 10.2 | 10.8 | 12.8 | 16.6 | 12.8 | 7.2 | 15.4 | 5.3 | 56.0 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 302 | － | － | 0.3 | 5.0 | 4.6 | 7.6 | 8.3 | 12.3 | 16.6 | 13.6 | 15.6 | 10.6 | 5.6 | 56.0 |
| | 社団法人・財団法人 | 119 | － | － | － | 2.5 | 3.4 | 9.2 | 13.4 | 15.1 | 21.0 | 12.6 | 5.9 | 12.6 | 4.2 | 55.6 |
| | 協同組合（農協・生協） | 80 | － | － | － | － | 7.5 | 15.0 | 15.0 | 22.5 | 15.0 | 16.3 | 3.8 | － | 5.0 | 51.7 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 34 | － | － | － | － | － | 2.9 | 17.6 | 20.6 | 29.4 | 17.6 | 2.9 | 5.9 | 2.9 | 55.8 |
| | その他 | 63 | － | － | 3.2 | － | 17.5 | 9.5 | 12.7 | 11.1 | 14.3 | 9.5 | 7.9 | 9.5 | 4.8 | 51.9 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 1,273 | － | 0.1 | 1.7 | 4.8 | 8.9 | 11.5 | 14.5 | 13.7 | 13.6 | 10.7 | 7.7 | 7.3 | 5.5 | 51.8 |
| | 上記以外の市・区 | 3,807 | － | 0.0 | 0.6 | 3.3 | 7.9 | 11.9 | 14.0 | 13.8 | 14.4 | 13.1 | 7.8 | 8.4 | 4.9 | 53.2 |
| | 町・村、その他 | 769 | － | － | 0.8 | 3.3 | 6.8 | 9.2 | 13.5 | 12.4 | 18.6 | 14.8 | 9.0 | 7.5 | 4.2 | 54.0 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 67 | － | － | 1.5 | 11.9 | 16.4 | 19.4 | 9.0 | 20.9 | 9.0 | 1.5 | 3.0 | 1.5 | 6.0 | 45.4 |
| | １年以上２年未満 | 159 | － | － | 2.5 | 7.5 | 15.1 | 13.8 | 13.2 | 15.1 | 9.4 | 8.2 | 5.0 | 3.1 | 6.9 | 48.0 |
| | ２年以上３年未満 | 194 | － | － | 1.5 | 5.2 | 15.5 | 14.9 | 16.0 | 19.1 | 11.9 | 5.7 | 1.5 | 2.6 | 6.2 | 47.7 |
| | ３年以上４年未満 | 177 | － | － | 1.7 | 6.2 | 10.7 | 16.4 | 15.3 | 13.6 | 14.1 | 9.0 | 3.4 | 3.4 | 6.2 | 49.2 |
| | ４年以上５年未満 | 240 | － | － | 0.8 | 7.5 | 11.7 | 15.8 | 17.1 | 14.6 | 9.6 | 12.5 | 5.0 | 2.5 | 2.9 | 49.0 |
| | ５年以上１０年未満 | 1,340 | － | 0.1 | 0.7 | 5.5 | 10.1 | 13.4 | 14.9 | 11.6 | 13.2 | 11.1 | 7.6 | 6.1 | 5.5 | 51.2 |
| | １０年以上 | 3,394 | － | 0.0 | 0.7 | 1.9 | 5.9 | 9.4 | 13.6 | 13.9 | 16.4 | 14.8 | 9.2 | 9.9 | 4.3 | 54.9 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,548 | － | － | 0.7 | 3.5 | 7.8 | 9.8 | 12.5 | 14.5 | 16.5 | 12.7 | 8.5 | 8.9 | 4.7 | 53.7 |
| | 訪問入浴介護 | * 25 | － | －* | 4.0 | * 12.0 | * 24.0 | * 24.0 | * 8.0 | * 16.0 | －* | 8.0 | * 4.0 | － | －* | 44.0 |
| | 訪問看護 | 350 | － | － | 0.6 | 4.0 | 7.4 | 7.7 | 21.1 | 21.7 | 18.3 | 9.1 | 4.0 | 0.6 | 5.4 | 50.6 |
| | 通所介護 | 863 | － | － | 0.8 | 5.4 | 11.6 | 17.4 | 15.4 | 14.3 | 13.9 | 8.5 | 4.3 | 4.1 | 4.4 | 49.4 |
| | 通所リハビリテーション | 94 | － | － | － | 5.3 | 6.4 | 6.4 | 8.5 | 9.6 | 14.9 | 19.1 | 11.7 | 11.7 | 6.4 | 56.0 |
| | 短期入所生活介護 | 80 | － | － | 1.3 | 5.0 | 17.5 | 11.3 | 8.8 | 16.3 | 7.5 | 11.3 | 11.3 | 3.8 | 6.3 | 50.4 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 145 | － | － | 0.7 | 1.4 | 8.3 | 16.6 | 14.5 | 12.4 | 18.6 | 10.3 | 4.8 | 6.2 | 6.2 | 51.7 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 692 | － | 0.1 | 2.0 | 5.3 | 9.8 | 12.6 | 15.5 | 11.8 | 10.7 | 11.3 | 7.9 | 7.7 | 5.2 | 51.3 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 22 | － | －* | 4.5 | * 4.5 | * 18.2 | －* | 27.3 | * 22.7 | * 4.5 | * 4.5 | * 9.1 | * 4.5 | －* | 48.5 |
| | 認知症対応型通所介護 | 46 | － | － | － | 8.7 | 6.5 | 10.9 | 13.0 | 17.4 | 6.5 | 15.2 | 6.5 | 6.5 | 8.7 | 51.5 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 143 | － | － | 0.7 | 2.8 | 9.8 | 18.9 | 12.6 | 14.0 | 11.9 | 14.7 | 2.8 | 4.2 | 7.7 | 50.4 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 22 | － | －* | 4.5 | * 9.1 | * 9.1 | * 9.1 | * 27.3 | * 4.5 | * 18.2 | * 4.5 | －* | 13.6 | * | 51.4 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 416 | － | － | 1.2 | 4.8 | 9.6 | 13.7 | 15.1 | 11.3 | 16.3 | 12.0 | 7.2 | 4.6 | 4.1 | 51.1 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | * 26 | － | －* | 7.7 | * 3.8 | * 30.8 | * 11.5 | * 19.2 | * 7.7 | * 15.4 | * 3.8 | －* | 53.0 | | |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 110 | － | － | － | 2.7 | 6.4 | 13.6 | 16.4 | 12.7 | 10.0 | 16.4 | 10.9 | 5.5 | 5.5 | 53.1 |
| | 居宅介護支援 | 233 | － | － | － | 0.4 | 1.7 | 12.4 | 15.5 | 12.0 | 17.6 | 12.9 | 10.7 | 7.7 | 9.0 | 55.4 |
| | 介護老人福祉施設 | 698 | － | － | 0.4 | 0.6 | 3.7 | 8.2 | 13.2 | 11.2 | 16.9 | 20.9 | 11.7 | 9.9 | 3.3 | 56.8 |
| | 介護老人保健施設 | 202 | － | － | － | － | 1.5 | 2.0 | 3.5 | 7.9 | 10.4 | 14.9 | 12.4 | 43.1 | 4.5 | 66.5 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | * 26 | － | － | － | － | －* | 3.8 | －* | 23.1 | * 19.2 | * 7.7 | * 15.4 | * 26.9 | * 3.8 | * 63.0 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 1,961 | － | － | 0.8 | 3.7 | 8.0 | 9.4 | 14.2 | 15.9 | 16.5 | 12.1 | 7.5 | 7.1 | 4.7 | 52.9 |
| | 施設系（入所型） | 1,119 | － | － | 0.4 | 1.1 | 4.5 | 7.7 | 11.1 | 11.4 | 14.4 | 18.3 | 11.9 | 15.4 | 3.9 | 57.9 |
| | 施設系（通所型） | 1,922 | － | 0.1 | 1.4 | 5.4 | 10.4 | 14.7 | 15.0 | 13.2 | 12.3 | 10.7 | 5.9 | 5.6 | 5.4 | 50.4 |
| | 居住系 | 599 | － | － | 1.0 | 3.8 | 9.2 | 13.9 | 15.7 | 11.5 | 16.9 | 11.5 | 7.0 | 5.0 | 4.5 | 51.3 |
| | 居宅介護支援 | 237 | － | － | － | 0.4 | 1.7 | 12.7 | 15.2 | 11.8 | 17.7 | 12.7 | 11.0 | 7.6 | 9.3 | 55.4 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 319 | － | － | 0.6 | 1.3 | 5.6 | 12.9 | 12.9 | 11.6 | 14.4 | 11.9 | 11.0 | 8.2 | 9.7 | 54.3 |
| | ５人以上９人以下 | 912 | － | 0.2 | 1.1 | 5.6 | 8.8 | 10.5 | 14.3 | 14.4 | 14.6 | 11.5 | 7.1 | 6.3 | 5.7 | 51.7 |
| | １０人以上１９人以下 | 1,698 | － | － | 1.2 | 5.0 | 9.0 | 12.9 | 14.5 | 14.3 | 14.1 | 11.3 | 6.3 | 6.5 | 4.9 | 51.5 |
| | ２０人以上４９人以下 | 1,775 | － | － | 0.7 | 3.3 | 9.6 | 13.4 | 15.2 | 13.9 | 14.8 | 11.8 | 7.0 | 6.5 | 3.9 | 52.0 |
| | ５０人以上９９人以下 | 815 | － | － | 0.1 | 2.0 | 4.3 | 7.4 | 13.5 | 11.3 | 15.6 | 17.5 | 11.5 | 12.3 | 4.5 | 56.8 |
| | １００人以上 | 364 | － | － | 1.4 | 0.5 | 3.3 | 5.2 | 10.2 | 14.0 | 17.3 | 17.0 | 11.0 | 15.4 | 4.7 | 58.1 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 1,632 | － | 0.1 | 0.6 | 3.3 | 7.7 | 9.9 | 13.0 | 13.2 | 13.8 | 12.4 | 10.3 | 9.8 | 6.1 | 54.1 |
| | ２０人～４９人 | 1,387 | － | － | 0.7 | 3.2 | 8.9 | 12.8 | 13.6 | 15.0 | 14.4 | 11.2 | 7.7 | 7.9 | 4.5 | 52.6 |
| | ５０人～９９人 | 990 | － | 0.1 | 1.6 | 3.6 | 8.5 | 10.6 | 14.7 | 11.2 | 14.6 | 14.9 | 7.7 | 7.8 | 4.5 | 52.9 |
| | １００人～２９９人 | 1,058 | － | － | 0.6 | 3.4 | 6.3 | 11.5 | 13.8 | 13.7 | 15.3 | 15.6 | 7.8 | 7.8 | 4.3 | 53.7 |
| | ３００人～４９９人 | 311 | － | － | 0.3 | 4.2 | 5.8 | 12.5 | 18.3 | 13.2 | 17.4 | 11.6 | 4.8 | 7.7 | 4.2 | 52.6 |
| | ５００人以上 | 480 | － | － | 1.9 | 6.3 | 10.0 | 14.0 | 15.8 | 15.8 | 15.8 | 9.2 | 3.3 | 3.5 | 4.4 | 49.5 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 2,306 | － | － | 0.5 | 2.8 | 6.9 | 11.4 | 14.7 | 12.5 | 15.3 | 13.1 | 8.4 | 9.7 | 4.8 | 53.9 |
| | 選任していない | 3,527 | － | 0.1 | 1.1 | 4.2 | 8.7 | 11.5 | 13.8 | 14.3 | 14.5 | 12.6 | 7.6 | 6.8 | 4.8 | 52.4 |

## 表Ⅵ－1(2)② 【管理者】年齢階級(管理者属性等別)(問29②)

(%)

| | | 管理者個別人数 | 20歳未満 | 22 50歳未満以上 | 32 05歳未満以上 | 33 50歳未満以上 | 43 05歳未満以上 | 44 50歳未満以上 | 54 05歳未満以上 | 55 50歳未満以上 | 65 05歳未満以上 | 66 50歳未満以上 | 76 05歳未満以上 | 70歳以上 | 無回答 | 平均年齢(歳) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 5,920 | － | 2 | 52 | 216 | 471 | 680 | 834 | 802 | 873 | 755 | 469 | 473 | 293 | 53.0 |
| | | 100.0 | － | 0.0 | 0.9 | 3.6 | 8.0 | 11.5 | 14.1 | 13.5 | 14.7 | 12.8 | 7.9 | 8.0 | 4.9 | |
| 性別 | 男 | 2,842 | － | 0.0 | 1.5 | 5.5 | 11.2 | 14.8 | 15.1 | 10.2 | 10.6 | 11.9 | 8.0 | 9.3 | 2.1 | 51.6 |
| | 女 | 2,857 | － | 0.0 | 0.4 | 2.1 | 5.3 | 8.9 | 13.9 | 17.6 | 19.6 | 14.5 | 8.4 | 7.1 | 2.1 | 54.3 |
| 勤続年数別 | 1年未満 | 147 | － | － | 1.4 | 2.7 | 8.2 | 11.6 | 11.6 | 17.0 | 10.9 | 25.2 | 6.1 | 3.4 | 2.0 | 52.9 |
| | 1年以上2年未満 | 335 | － | 0.3 | 1.8 | 6.3 | 11.9 | 13.4 | 9.6 | 15.2 | 13.7 | 11.9 | 8.4 | 6.6 | 0.9 | 51.3 |
| | 2年以上3年未満 | 317 | － | － | 2.5 | 7.9 | 12.9 | 13.9 | 14.2 | 12.9 | 11.4 | 13.6 | 5.7 | 3.5 | 1.6 | 49.3 |
| | 3年以上4年未満 | 370 | － | － | 3.2 | 5.1 | 11.6 | 16.5 | 13.5 | 12.4 | 12.7 | 13.0 | 6.2 | 3.2 | 2.4 | 49.7 |
| | 4年以上5年未満 | 310 | － | 0.3 | 1.6 | 4.2 | 12.3 | 13.9 | 16.5 | 15.2 | 12.9 | 11.6 | 6.8 | 4.8 | － | 50.5 |
| | 5年以上10年未満 | 1,487 | － | － | 1.0 | 6.5 | 10.2 | 14.1 | 16.4 | 13.1 | 12.8 | 10.5 | 7.6 | 6.4 | 1.4 | 50.8 |
| | 10年以上15年未満 | 1,022 | － | － | － | 2.7 | 9.1 | 10.6 | 15.9 | 13.7 | 16.1 | 11.8 | 8.9 | 10.2 | 0.9 | 53.7 |
| | 15年以上20年未満 | 778 | － | － | － | 0.3 | 4.9 | 11.2 | 12.6 | 15.4 | 17.5 | 14.5 | 9.9 | 12.2 | 1.5 | 56.0 |
| | 20年以上 | 672 | － | － | － | － | 0.1 | 6.3 | 14.7 | 14.7 | 23.1 | 17.7 | 9.5 | 12.1 | 1.8 | 57.8 |
| 保有資格別 | 介護福祉士 | 2,889 | － | 0.0 | 0.8 | 4.3 | 10.5 | 15.9 | 16.9 | 15.1 | 16.2 | 10.1 | 4.6 | 3.1 | 2.4 | 50.0 |
| | 介護職員初任者研修 | 1,042 | － | 0.1 | 1.4 | 4.5 | 7.6 | 10.3 | 15.1 | 14.6 | 14.7 | 13.0 | 9.6 | 8.3 | 1.0 | 52.9 |
| | 実務者研修 | 545 | － | 0.2 | 2.8 | 4.4 | 10.6 | 11.6 | 16.0 | 14.3 | 16.3 | 9.0 | 7.3 | 5.7 | 1.8 | 50.7 |
| | 社会福祉士 | 445 | － | － | 0.9 | 1.1 | 9.9 | 16.0 | 17.8 | 14.4 | 16.0 | 10.8 | 7.0 | 4.3 | 2.0 | 51.3 |
| | その他の資格 | 2,661 | － | － | 0.9 | 3.3 | 6.8 | 11.8 | 14.1 | 14.1 | 16.8 | 13.7 | 8.5 | 8.6 | 1.6 | 53.6 |
| | 無資格 | 330 | － | 0.3 | 0.3 | 2.1 | 5.2 | 5.2 | 8.8 | 11.5 | 10.6 | 23.9 | 14.5 | 16.7 | 0.9 | 58.6 |

# 表Ⅵ－1(3) 【管理者】管理者が従事する事業所の主とする介護サービスの種類(問8①)

(%)

| | | 管理者個別人数 | 訪問介護 | 訪問入浴介護 | 訪問看護 | 通所介護 | 通所リハビリテーション | 短期入所生活介護 | 特定施設入居者生活介護 | 地域密着型通所介護 | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 認知症対応型通所介護 | 小規模多機能型居宅介護 | 看護小規模多機能型居宅介護 | 認知症対応型共同生活介護 | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 居宅介護支援 | 介護老人福祉施設 | 介護老人保健施設 | 介護医療院（介護療養型医療施設） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 5,920 | 1,548 | 25 | 350 | 863 | 94 | 80 | 145 | 692 | 22 | 46 | 143 | 22 | 416 | 26 | 110 | 233 | 698 | 202 | 26 |
| | | 100.0 | 26.1 | 0.4 | 5.9 | 14.6 | 1.6 | 1.4 | 2.4 | 11.7 | 0.4 | 0.8 | 2.4 | 0.4 | 7.0 | 0.4 | 1.9 | 3.9 | 11.8 | 3.4 | 0.4 |
| 法人格別 | 民間企業 | 3,238 | 36.4 | 0.7 | 6.0 | 15.3 | 0.2 | 1.6 | 3.0 | 16.2 | 0.3 | 0.6 | 2.3 | 0.4 | 7.7 | 0.3 | － | 4.4 | 0.3 | 0.0 | 0.0 |
| | 社会福祉協議会 | 253 | 26.5 | － | － | 36.0 | － | 0.4 | － | 8.7 | － | 0.8 | 2.4 | － | 0.8 | － | 1.2 | 12.3 | 7.9 | 0.8 | － |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,216 | 5.1 | 0.1 | 0.6 | 10.9 | 0.2 | 1.1 | 2.1 | 2.6 | 0.5 | 1.0 | 2.1 | 0.2 | 5.3 | 0.8 | 8.8 | 1.4 | 53.7 | 2.1 | － |
| | 医療法人 | 586 | 10.6 | 0.2 | 12.1 | 10.1 | 13.0 | 1.0 | 1.9 | 2.9 | 1.2 | 0.5 | 1.7 | 0.9 | 10.1 | 0.7 | － | 2.4 | － | 25.8 | 3.8 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 302 | 36.1 | － | 2.6 | 11.9 | － | 0.7 | 0.7 | 24.2 | － | 2.3 | 5.3 | － | 9.9 | － | － | 3.6 | － | － | － |
| | 社団法人・財団法人 | 119 | 19.3 | － | 35.3 | 5.9 | 1.7 | 1.7 | 2.5 | 5.9 | － | 1.7 | 1.7 | 0.8 | 1.7 | 0.8 | － | 7.6 | － | 10.1 | 0.8 |
| | 協同組合（農協・生協） | 80 | 30.0 | － | 7.5 | 33.8 | 1.3 | 1.3 | 2.5 | 3.8 | － | 1.3 | 7.5 | － | 3.8 | － | － | 5.0 | 1.3 | － | 1.3 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 34 | 11.8 | － | 20.6 | 2.9 | 5.9 | 2.9 | － | － | － | － | － | － | 2.9 | － | － | 2.9 | 35.3 | 11.8 | 2.9 |
| | その他 | 63 | 17.5 | － | 20.6 | 9.5 | 3.2 | 1.6 | 6.3 | 14.3 | － | － | － | － | 7.9 | － | － | 3.2 | 1.6 | 11.1 | － |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 67 | 35.8 | 1.5 | 13.4 | 14.9 | － | － | 1.5 | 11.9 | － | － | － | － | 7.5 | － | － | 10.4 | 1.5 | － | 1.5 |
| | １年以上２年未満 | 159 | 34.6 | 0.6 | 16.4 | 9.4 | 1.9 | 0.6 | － | 17.0 | 0.6 | － | 2.5 | 0.6 | 2.5 | 0.6 | 3.8 | 3.8 | 1.3 | － | 0.6 |
| | ２年以上３年未満 | 194 | 26.8 | 0.5 | 9.8 | 11.3 | 3.1 | － | 0.5 | 12.9 | 1.5 | － | 1.5 | 0.5 | 6.7 | 0.5 | 4.1 | 6.7 | 7.2 | 0.5 | 0.5 |
| | ３年以上４年未満 | 177 | 29.9 | 2.3 | 9.6 | 13.0 | 1.1 | 1.7 | 2.3 | 11.9 | － | 0.6 | 2.3 | 1.1 | 4.0 | － | 2.8 | 5.6 | 7.3 | 0.6 | － |
| | ４年以上５年未満 | 240 | 29.2 | 0.4 | 10.4 | 17.9 | 0.8 | 1.7 | 1.7 | 15.8 | 1.3 | 0.4 | 1.3 | 1.3 | 1.3 | － | 0.8 | 5.4 | 2.9 | 0.8 | － |
| | ５年以上１０年未満 | 1,340 | 28.3 | 0.3 | 5.5 | 14.5 | 1.0 | 2.0 | 2.2 | 19.1 | 0.6 | 0.5 | 2.8 | 0.4 | 4.0 | 0.3 | 4.0 | 4.6 | 4.4 | 1.2 | － |
| | １０年以上 | 3,394 | 24.7 | 0.4 | 4.4 | 14.7 | 1.7 | 1.2 | 2.8 | 8.0 | 0.2 | 1.0 | 2.4 | 0.2 | 8.9 | 0.5 | 0.9 | 3.2 | 17.2 | 4.9 | 0.6 |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 319 | 20.4 | 0.6 | 8.5 | 2.5 | 0.3 | － | 0.3 | 13.5 | 0.3 | 1.6 | － | 0.3 | － | － | 0.3 | 42.6 | 1.6 | 1.3 | － |
| | ５人以上９人以下 | 912 | 30.8 | 0.7 | 11.7 | 8.9 | 0.8 | 0.3 | 0.1 | 28.6 | 0.1 | 0.8 | 0.8 | 0.2 | 4.2 | 0.1 | － | 3.3 | 1.2 | 1.0 | 0.1 |
| | １０人以上１９人以下 | 1,698 | 32.8 | 0.7 | 7.1 | 16.9 | 1.4 | 0.5 | 0.8 | 16.5 | 0.2 | 1.2 | 3.5 | 0.2 | 11.2 | 0.1 | 0.3 | 2.0 | 1.0 | 0.3 | － |
| | ２０人以上４９人以下 | 1,775 | 29.6 | 0.2 | 4.4 | 23.2 | 1.1 | 2.8 | 5.2 | 5.5 | 0.7 | 0.5 | 3.3 | 0.7 | 9.1 | 0.9 | 3.8 | 1.4 | 5.0 | 0.6 | 0.1 |
| | ５０人以上９９人以下 | 815 | 10.4 | 0.1 | 1.5 | 6.6 | 2.6 | 2.0 | 3.6 | 0.4 | 0.5 | 0.4 | 1.6 | 0.5 | 2.7 | 0.5 | 4.0 | 0.9 | 47.4 | 12.6 | 0.7 |
| | １００人以上 | 364 | 7.1 | － | 1.6 | 5.2 | 6.0 | 0.5 | 1.6 | － | － | － | 0.5 | － | 0.3 | 0.3 | 0.5 | 0.3 | 51.1 | 19.2 | 4.7 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 1,632 | 38.7 | 0.6 | 8.1 | 7.5 | 0.6 | 0.3 | 0.1 | 24.6 | 0.1 | 0.7 | 0.9 | － | 3.7 | 0.1 | － | 9.2 | 0.1 | － | － |
| | ２０人～４９人 | 1,387 | 33.5 | 0.3 | 5.5 | 21.7 | 0.8 | 1.4 | 2.3 | 11.5 | 0.3 | 1.0 | 3.0 | 0.6 | 8.8 | 0.8 | 2.2 | 1.7 | 1.8 | 0.4 | 0.2 |
| | ５０人～９９人 | 990 | 17.9 | 0.4 | 3.1 | 17.7 | 2.3 | 1.8 | 3.5 | 5.7 | 0.5 | 0.8 | 3.4 | 0.9 | 8.0 | 0.6 | 2.9 | 1.6 | 21.4 | 4.8 | 0.7 |
| | １００人～２９９人 | 1,058 | 12.7 | 0.1 | 4.2 | 11.7 | 2.3 | 1.6 | 3.7 | 3.6 | 0.7 | 0.5 | 2.8 | 0.2 | 7.8 | 0.3 | 3.6 | 1.9 | 31.9 | 7.6 | 1.0 |
| | ３００人～４９９人 | 311 | 12.2 | － | 6.8 | 16.1 | 3.5 | 1.6 | 4.5 | 2.9 | 0.6 | 1.0 | 2.9 | 0.3 | 9.0 | 1.0 | 2.9 | 1.6 | 20.3 | 10.3 | 0.6 |
| | ５００人以上 | 480 | 18.3 | 1.5 | 8.3 | 16.9 | 3.1 | 2.5 | 4.6 | 4.6 | 0.4 | 1.0 | 2.3 | 0.4 | 8.1 | 0.4 | 0.6 | 3.3 | 11.5 | 7.5 | 0.6 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 2,306 | 23.5 | 0.3 | 4.0 | 14.8 | 1.0 | 1.6 | 2.5 | 10.6 | 0.3 | 0.9 | 2.3 | 0.6 | 7.5 | 0.6 | 2.0 | 2.9 | 17.3 | 3.9 | 0.3 |
| | 選任していない | 3,527 | 28.0 | 0.5 | 7.2 | 14.3 | 1.9 | 1.2 | 2.4 | 12.3 | 0.3 | 0.7 | 2.4 | 0.2 | 6.8 | 0.4 | 1.7 | 4.7 | 8.3 | 3.1 | 0.5 |
| 性別 | 男 | 2,842 | 20.6 | 0.8 | 2.1 | 16.5 | 2.0 | 1.6 | 2.7 | 11.8 | 0.4 | 0.7 | 2.0 | 0.2 | 6.1 | 0.6 | 2.3 | 2.7 | 18.0 | 5.6 | 0.6 |
| | 女 | 2,857 | 31.5 | 0.1 | 9.8 | 13.1 | 1.2 | 1.1 | 2.2 | 11.3 | 0.4 | 0.9 | 2.8 | 0.5 | 7.9 | 0.4 | 1.3 | 4.9 | 5.9 | 1.4 | 0.2 |
| 年齢階級別 | ２０歳未満 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | ２０歳以上２５歳未満 | ＊ 2 | － | － | － | － | － | － | － | ＊ 50.0 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | ２５歳以上３０歳未満 | 52 | 21.2 | 1.9 | 3.8 | 13.5 | － | 1.9 | 1.9 | 26.9 | 1.9 | － | 1.9 | － | 9.6 | － | － | － | 5.8 | － | － |
| | ３０歳以上３５歳未満 | 216 | 25.0 | 1.4 | 6.5 | 21.8 | 2.3 | 1.9 | 0.9 | 17.1 | 0.5 | 1.9 | 1.9 | 0.5 | 9.3 | － | 1.4 | 0.5 | 1.9 | － | － |
| | ３５歳以上４０歳未満 | 471 | 25.5 | 1.3 | 5.5 | 21.2 | 1.3 | 3.0 | 2.5 | 14.4 | 0.8 | 0.6 | 3.0 | 0.4 | 8.5 | 0.4 | 1.5 | 0.8 | 5.5 | 0.6 | － |
| | ４０歳以上４５歳未満 | 680 | 22.2 | 0.9 | 4.0 | 22.1 | 0.9 | 1.3 | 3.5 | 12.8 | － | 0.7 | 4.0 | 0.3 | 8.4 | 0.1 | 2.2 | 4.3 | 8.4 | 0.6 | 0.1 |
| | ４５歳以上５０歳未満 | 834 | 23.1 | 0.2 | 8.9 | 15.9 | 1.0 | 0.8 | 2.5 | 12.8 | 0.7 | 0.7 | 2.2 | 0.2 | 7.6 | 1.0 | 2.2 | 4.3 | 11.0 | 0.8 | － |
| | ５０歳以上５５歳未満 | 802 | 28.1 | 0.5 | 9.5 | 15.3 | 1.1 | 1.6 | 2.2 | 10.2 | 0.6 | 1.0 | 2.5 | 0.7 | 5.9 | 0.4 | 1.7 | 3.5 | 9.7 | 2.0 | 0.7 |
| | ５５歳以上６０歳未満 | 873 | 29.3 | － | 7.3 | 13.7 | 1.6 | 0.7 | 3.1 | 8.5 | 0.1 | 0.3 | 1.9 | 0.1 | 7.8 | 0.6 | 1.3 | 4.7 | 13.5 | 2.4 | 0.6 |
| | ６０歳以上６５歳未満 | 755 | 26.1 | 0.3 | 4.2 | 9.7 | 2.4 | 1.2 | 2.0 | 10.3 | 0.1 | 0.9 | 2.8 | 0.5 | 6.6 | 0.3 | 2.4 | 4.0 | 19.3 | 4.0 | 0.3 |
| | ６５歳以上７０歳未満 | 469 | 27.9 | 0.2 | 3.0 | 7.9 | 2.3 | 1.9 | 1.5 | 11.7 | 0.4 | 0.6 | 0.9 | 0.2 | 6.4 | 0.9 | 2.6 | 5.3 | 17.5 | 5.3 | 0.9 |
| | ７０歳以上 | 473 | 29.0 | － | 0.4 | 7.4 | 2.3 | 0.6 | 1.9 | 11.2 | 0.2 | 0.6 | 1.3 | － | 4.0 | 0.2 | 1.3 | 3.8 | 14.6 | 18.4 | 1.5 |
| 勤続年数別 | １年未満 | 147 | 21.8 | － | 6.1 | 15.0 | 0.7 | 1.4 | 0.7 | 11.6 | － | － | 2.0 | － | 6.1 | － | 4.8 | 2.7 | 14.3 | 8.8 | － |
| | １年以上２年未満 | 335 | 29.3 | 0.6 | 10.4 | 13.4 | 1.8 | 1.8 | 0.9 | 12.8 | 0.3 | － | 1.2 | 0.6 | 4.2 | 0.6 | 1.8 | 3.3 | 7.8 | 8.1 | － |
| | ２年以上３年未満 | 317 | 23.3 | 0.6 | 9.1 | 13.9 | 0.6 | 0.3 | 2.8 | 12.0 | 1.9 | － | 3.2 | 0.6 | 6.3 | 0.3 | 2.2 | 5.0 | 10.4 | 3.8 | 0.3 |
| | ３年以上４年未満 | 370 | 25.4 | 1.4 | 9.2 | 12.4 | 2.2 | 1.9 | 2.2 | 11.9 | 1.1 | 0.8 | 1.6 | 0.5 | 4.3 | 0.3 | 2.7 | 3.2 | 11.1 | 3.2 | － |
| | ４年以上５年未満 | 310 | 25.5 | 0.3 | 7.4 | 16.8 | 0.3 | 1.6 | 1.9 | 14.2 | 0.3 | 0.6 | 2.9 | 1.0 | 6.8 | － | 1.3 | 4.8 | 6.1 | 3.5 | － |
| | ５年以上１０年未満 | 1,487 | 27.6 | 0.5 | 4.8 | 16.0 | 0.7 | 1.8 | 2.6 | 16.5 | 0.1 | 0.9 | 2.4 | 0.2 | 6.4 | 0.6 | 2.3 | 3.6 | 6.4 | 2.3 | 0.3 |
| | １０年以上１５年未満 | 1,022 | 25.8 | 0.4 | 5.0 | 16.3 | 1.6 | 1.3 | 2.9 | 11.4 | 0.2 | 1.0 | 3.2 | 0.2 | 9.1 | 0.6 | 1.9 | 4.9 | 8.3 | 2.3 | 0.5 |
| | １５年以上２０年未満 | 778 | 30.3 | 0.1 | 3.2 | 13.9 | 2.2 | 1.0 | 3.2 | 7.8 | 0.3 | 1.0 | 2.3 | 0.5 | 12.6 | 0.3 | 0.9 | 2.4 | 13.5 | 2.8 | 0.4 |
| | ２０年以上 | 672 | 15.6 | 0.3 | 6.4 | 13.2 | 3.1 | 1.0 | 1.9 | 4.0 | 0.4 | 0.7 | 1.8 | 0.3 | 3.0 | 0.6 | 1.3 | 2.5 | 35.0 | 5.2 | 1.6 |
| 保有資格別 | 介護福祉士 | 2,889 | 34.1 | 0.6 | 1.1 | 15.9 | 0.8 | 1.1 | 2.5 | 10.8 | 0.4 | 1.2 | 3.7 | 0.2 | 10.5 | 0.4 | 1.7 | 4.1 | 7.3 | 0.4 | 0.1 |
| | 介護職員初任者研修 | 1,042 | 39.2 | 0.5 | 1.0 | 15.1 | 0.5 | 1.2 | 2.5 | 14.9 | 0.4 | 1.0 | 3.0 | 0.3 | 10.6 | 0.4 | 0.7 | 3.1 | 2.5 | 0.2 | － |
| | 実務者研修 | 545 | 33.9 | 0.7 | 2.0 | 11.9 | 0.7 | 1.5 | 1.8 | 13.4 | 0.2 | 1.3 | 4.4 | 0.2 | 19.4 | 0.6 | 0.2 | 2.8 | 2.0 | 0.4 | － |
| | 社会福祉士 | 445 | 10.8 | 0.2 | 2.0 | 17.1 | 0.2 | 1.3 | 2.7 | 11.9 | － | 0.4 | 2.0 | 0.4 | 4.0 | 0.7 | 4.5 | 7.4 | 30.3 | 0.9 | 0.4 |
| | その他の資格 | 2,661 | 12.4 | 0.2 | 7.9 | 14.9 | 2.3 | 1.6 | 2.9 | 11.5 | 0.4 | 0.9 | 2.5 | 0.4 | 8.4 | 0.6 | 2.6 | 4.2 | 18.1 | 5.1 | 0.9 |
| | 無資格 | 330 | 20.3 | － | 3.0 | 23.6 | 0.3 | 2.4 | 3.9 | 15.5 | － | － | 0.9 | － | 2.7 | 0.3 | 2.1 | 1.8 | 16.4 | 2.4 | － |

## 表Ⅵ－1(4)①【管理者】勤続年数(事業所状況別)(問29⑥)

(%)

| | | 管理者個別人数 | 1年未満 | 1年以上2年未満 | 2年以上3年未満 | 3年以上4年未満 | 4年以上5年未満 | 5年以上10年未満 | 10年以上15年未満 | 15年以上20年未満 | 20年以上 | 無回答 | 平均勤続年数(年) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 5,920 | 147 | 335 | 317 | 370 | 310 | 1,487 | 1,022 | 778 | 672 | 482 | 10.3 |
| | | 100.0 | 2.5 | 5.7 | 5.4 | 6.3 | 5.2 | 25.1 | 17.3 | 13.1 | 11.4 | 8.1 | |
| 法人格別 | 民間企業 | 3,238 | 2.0 | 6.0 | 5.9 | 7.0 | 6.5 | 31.0 | 18.6 | 11.7 | 2.6 | 8.7 | 8.2 |
| | 社会福祉協議会 | 253 | 3.2 | 3.6 | 2.4 | 7.1 | 4.3 | 8.3 | 14.2 | 16.6 | 34.4 | 5.9 | 15.0 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,216 | 3.0 | 4.1 | 5.2 | 5.3 | 3.2 | 16.4 | 14.6 | 15.5 | 27.0 | 5.8 | 13.9 |
| | 医療法人 | 586 | 3.4 | 7.2 | 5.1 | 5.8 | 4.6 | 18.1 | 15.7 | 14.2 | 17.4 | 8.5 | 11.7 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 302 | 0.7 | 4.3 | 3.3 | 3.3 | 3.3 | 26.8 | 20.9 | 21.2 | 7.0 | 9.3 | 10.7 |
| | 社団法人・財団法人 | 119 | 3.4 | 6.7 | 4.2 | 2.5 | 5.0 | 28.6 | 17.6 | 4.2 | 16.8 | 10.9 | 10.4 |
| | 協同組合（農協・生協） | 80 | 1.3 | 11.3 | 3.8 | 3.8 | 1.3 | 17.5 | 17.5 | 16.3 | 17.5 | 10.0 | 12.3 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 34 | 11.8 | 2.9 | 14.7 | 11.8 | － | 11.8 | 5.9 | 2.9 | 23.5 | 14.7 | 11.0 |
| | その他 | 63 | 6.3 | 9.5 | 4.8 | 6.3 | 4.8 | 31.7 | 11.1 | 3.2 | 12.7 | 9.5 | 9.6 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 1,273 | 2.5 | 6.8 | 6.3 | 6.2 | 7.1 | 26.3 | 16.7 | 12.5 | 7.6 | 8.0 | 9.0 |
| | 上記以外の市・区 | 3,807 | 2.6 | 5.8 | 5.1 | 6.2 | 4.6 | 25.0 | 17.8 | 13.1 | 11.4 | 8.4 | 10.4 |
| | 町・村、その他 | 769 | 2.0 | 3.3 | 4.7 | 6.8 | 4.9 | 23.5 | 16.3 | 14.4 | 17.8 | 6.4 | 12.0 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 67 | 29.9 | 31.3 | 7.5 | 1.5 | － | 9.0 | 7.5 | － | 1.5 | 11.9 | 2.6 |
| | １年以上２年未満 | 159 | 3.8 | 45.3 | 10.7 | 6.3 | 1.9 | 7.5 | 1.9 | 5.7 | 1.3 | 15.7 | 3.5 |
| | ２年以上３年未満 | 194 | 3.6 | 6.7 | 45.9 | 11.3 | 3.1 | 8.8 | 7.2 | 2.1 | 5.2 | 6.2 | 4.7 |
| | ３年以上４年未満 | 177 | 1.1 | 2.8 | 7.3 | 49.7 | 13.6 | 9.0 | 2.8 | 4.5 | 1.7 | 7.3 | 4.6 |
| | ４年以上５年未満 | 240 | 1.7 | 2.9 | 6.3 | 8.8 | 35.8 | 27.5 | 2.9 | 4.2 | 2.9 | 7.1 | 5.6 |
| | ５年以上１０年未満 | 1,340 | 2.5 | 5.3 | 3.8 | 5.2 | 5.8 | 56.5 | 7.4 | 2.8 | 2.7 | 8.1 | 7.0 |
| | １０年以上 | 3,394 | 2.0 | 3.7 | 3.0 | 3.9 | 2.9 | 15.1 | 24.7 | 19.9 | 17.3 | 7.7 | 13.1 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,548 | 2.1 | 6.3 | 4.8 | 6.1 | 5.1 | 26.5 | 17.1 | 15.2 | 6.8 | 10.1 | 9.5 |
| | 訪問入浴介護 | * 25 | － | * 8.0 | * 8.0 | * 20.0 | * 4.0 | * 28.0 | * 16.0 | * 4.0 | * 8.0 | * 4.0 | * 7.5 |
| | 訪問看護 | 350 | 2.6 | 10.0 | 8.3 | 9.7 | 6.6 | 20.6 | 14.6 | 7.1 | 12.3 | 8.3 | 8.8 |
| | 通所介護 | 863 | 2.5 | 5.2 | 5.1 | 5.3 | 6.0 | 27.6 | 19.4 | 12.5 | 10.3 | 6.0 | 10.0 |
| | 通所リハビリテーション | 94 | 1.1 | 6.4 | 2.1 | 8.5 | 1.1 | 11.7 | 17.0 | 18.1 | 22.3 | 11.7 | 13.6 |
| | 短期入所生活介護 | 80 | 2.5 | 7.5 | 1.3 | 8.8 | 6.3 | 33.8 | 16.3 | 10.0 | 8.8 | 5.0 | 9.1 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 145 | 0.7 | 2.1 | 6.2 | 5.5 | 4.1 | 26.9 | 20.7 | 17.2 | 9.0 | 7.6 | 10.6 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 692 | 2.5 | 6.2 | 5.5 | 6.4 | 6.4 | 35.5 | 16.8 | 8.8 | 3.9 | 8.1 | 8.0 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 22 | － | * 4.5 | * 27.3 | * 18.2 | * 4.5 | * 9.1 | * 9.1 | * 9.1 | * 13.6 | * 4.5 | * 7.6 |
| | 認知症対応型通所介護 | 46 | － | － | － | 6.5 | 4.3 | 28.3 | 21.7 | 17.4 | 10.9 | 10.9 | 11.2 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 143 | 2.1 | 2.8 | 7.0 | 4.2 | 6.3 | 24.5 | 23.1 | 12.6 | 8.4 | 9.1 | 10.3 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 22 | － | * 9.1 | * 9.1 | * 9.1 | * 13.6 | * 13.6 | * 9.1 | * 18.2 | * 9.1 | * 9.1 | * 8.9 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 416 | 2.2 | 3.4 | 4.8 | 3.8 | 5.0 | 22.8 | 22.4 | 23.6 | 4.8 | 7.2 | 10.6 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | * 26 | － | * 7.7 | * 3.8 | * 3.8 | － | * 34.6 | * 23.1 | * 7.7 | * 15.4 | * 3.8 | * 10.5 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 110 | 6.4 | 5.5 | 6.4 | 9.1 | 3.6 | 30.9 | 17.3 | 6.4 | 8.2 | 6.4 | 8.3 |
| | 居宅介護支援 | 233 | 1.7 | 4.7 | 6.9 | 5.2 | 6.4 | 23.2 | 21.5 | 8.2 | 7.3 | 15.0 | 9.4 |
| | 介護老人福祉施設 | 698 | 3.0 | 3.7 | 4.7 | 5.9 | 2.7 | 13.6 | 12.2 | 15.0 | 33.7 | 5.4 | 15.5 |
| | 介護老人保健施設 | 202 | 6.4 | 13.4 | 5.9 | 5.9 | 5.4 | 16.8 | 11.4 | 10.9 | 17.3 | 6.4 | 10.6 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | * 26 | － | － | * 3.8 | － | － | * 15.4 | * 19.2 | * 11.5 | * 42.3 | * 7.7 | * 20.5 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 1,961 | 2.1 | 6.9 | 5.7 | 7.1 | 5.4 | 25.3 | 16.5 | 13.6 | 7.9 | 9.6 | 9.3 |
| | 施設系（入所型） | 1,119 | 3.8 | 5.8 | 4.8 | 6.3 | 3.5 | 17.3 | 13.1 | 13.0 | 26.6 | 5.7 | 13.5 |
| | 施設系（通所型） | 1,922 | 2.3 | 5.3 | 5.2 | 6.1 | 6.1 | 29.8 | 18.2 | 11.3 | 8.2 | 7.4 | 9.3 |
| | 居住系 | 599 | 1.7 | 3.2 | 5.0 | 4.2 | 4.8 | 24.7 | 22.0 | 21.2 | 6.2 | 7.0 | 10.5 |
| | 居宅介護支援 | 237 | 1.7 | 4.6 | 6.8 | 5.1 | 6.3 | 23.2 | 21.1 | 8.0 | 8.0 | 15.2 | 9.6 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 319 | 3.4 | 6.6 | 4.7 | 8.2 | 5.3 | 30.4 | 15.0 | 8.5 | 3.1 | 14.7 | 7.8 |
| | ５人以上９人以下 | 912 | 2.1 | 7.7 | 5.9 | 8.4 | 7.1 | 27.9 | 15.4 | 10.3 | 5.4 | 9.9 | 8.2 |
| | １０人以上１９人以下 | 1,698 | 1.9 | 5.7 | 6.6 | 5.9 | 6.0 | 28.0 | 18.1 | 12.3 | 6.4 | 9.2 | 9.0 |
| | ２０人以上４９人以下 | 1,775 | 2.3 | 4.5 | 4.7 | 5.8 | 4.6 | 25.4 | 19.9 | 15.3 | 10.9 | 6.5 | 10.6 |
| | ５０人以上９９人以下 | 815 | 3.8 | 6.6 | 4.8 | 5.3 | 3.8 | 16.8 | 15.2 | 15.1 | 23.6 | 5.0 | 13.1 |
| | １００人以上 | 364 | 3.3 | 3.3 | 3.3 | 5.2 | 3.3 | 15.9 | 11.8 | 14.0 | 31.9 | 8.0 | 15.2 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 1,632 | 1.6 | 6.3 | 5.8 | 7.3 | 6.3 | 29.1 | 17.2 | 11.9 | 4.2 | 10.4 | 8.4 |
| | ２０人～４９人 | 1,387 | 1.9 | 4.9 | 5.2 | 6.3 | 5.5 | 28.0 | 19.3 | 13.7 | 7.1 | 8.3 | 9.4 |
| | ５０人～９９人 | 990 | 3.2 | 5.2 | 5.4 | 7.0 | 4.6 | 23.1 | 17.5 | 13.8 | 14.3 | 5.9 | 11.0 |
| | １００人～２９９人 | 1,058 | 3.2 | 5.7 | 4.2 | 4.5 | 4.7 | 20.4 | 15.1 | 14.5 | 20.5 | 7.2 | 12.4 |
| | ３００人～４９９人 | 311 | 2.3 | 5.8 | 6.4 | 3.9 | 3.5 | 16.7 | 18.3 | 13.2 | 24.1 | 5.8 | 13.3 |
| | ５００人以上 | 480 | 4.2 | 6.7 | 6.0 | 6.3 | 4.6 | 23.1 | 15.8 | 12.5 | 14.0 | 6.9 | 10.6 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 2,306 | 2.3 | 4.8 | 4.2 | 4.9 | 4.6 | 24.7 | 19.1 | 14.7 | 12.6 | 8.2 | 11.1 |
| | 選任していない | 3,527 | 2.6 | 6.3 | 6.1 | 7.2 | 5.8 | 25.5 | 16.0 | 12.2 | 10.5 | 7.9 | 9.7 |

## 表Ⅵ－1(4)② 【管理者】勤続年数(管理者属性等別)(問29⑥)

(%)

| | | 管理者個別人数 | 1年未満 | 1年以上2年未満 | 2年以上3年未満 | 3年以上4年未満 | 4年以上5年未満 | 5年以上10年未満 | 10年以上15年未満 | 15年以上20年未満 | 20年以上 | 無回答 | 平均勤続年数(年) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 5,920 | 147 | 335 | 317 | 370 | 310 | 1,487 | 1,022 | 778 | 672 | 482 | 10.3 |
| | | 100.0 | 2.5 | 5.7 | 5.4 | 6.3 | 5.2 | 25.1 | 17.3 | 13.1 | 11.4 | 8.1 | |
| 性別 | 男 | 2,842 | 3.1 | 7.4 | 6.7 | 6.4 | 5.6 | 26.7 | 15.3 | 11.8 | 12.2 | 4.8 | 10.0 |
| | 女 | 2,857 | 2.1 | 4.3 | 4.4 | 6.3 | 5.3 | 25.1 | 20.2 | 15.1 | 11.2 | 6.1 | 10.6 |
| 年齢階級別 | ２０歳未満 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | ２０歳以上２５歳未満 | * 2 | － | * 50.0 | － | － | * 50.0 | － | － | － | － | － | * 2.5 |
| | ２５歳以上３０歳未満 | 52 | 3.8 | 11.5 | 15.4 | 23.1 | 9.6 | 28.8 | － | － | － | 7.7 | 3.7 |
| | ３０歳以上３５歳未満 | 216 | 1.9 | 9.7 | 11.6 | 8.8 | 6.0 | 44.4 | 13.0 | 0.9 | － | 3.7 | 5.7 |
| | ３５歳以上４０歳未満 | 471 | 2.5 | 8.5 | 8.7 | 9.1 | 8.1 | 32.3 | 19.7 | 8.1 | 0.2 | 2.8 | 6.9 |
| | ４０歳以上４５歳未満 | 680 | 2.5 | 6.6 | 6.5 | 9.0 | 6.3 | 30.9 | 15.9 | 12.8 | 6.2 | 3.4 | 8.4 |
| | ４５歳以上５０歳未満 | 834 | 2.0 | 3.8 | 5.4 | 6.0 | 6.1 | 29.3 | 19.5 | 11.8 | 11.9 | 4.2 | 10.0 |
| | ５０歳以上５５歳未満 | 802 | 3.1 | 6.4 | 5.1 | 5.7 | 5.9 | 24.3 | 17.5 | 15.0 | 12.3 | 4.7 | 10.3 |
| | ５５歳以上６０歳未満 | 873 | 1.8 | 5.3 | 4.1 | 5.4 | 4.6 | 21.8 | 18.9 | 15.6 | 17.8 | 4.8 | 12.1 |
| | ６０歳以上６５歳未満 | 755 | 4.9 | 5.3 | 5.7 | 6.4 | 4.8 | 20.7 | 16.0 | 15.0 | 15.8 | 5.6 | 11.2 |
| | ６５歳以上７０歳未満 | 469 | 1.9 | 6.0 | 3.8 | 4.9 | 4.5 | 24.1 | 19.4 | 16.4 | 13.6 | 5.3 | 11.4 |
| | ７０歳以上 | 473 | 1.1 | 4.7 | 2.3 | 2.5 | 3.2 | 20.1 | 22.0 | 20.1 | 17.1 | 7.0 | 13.6 |
| 保有資格別 | 介護福祉士 | 2,889 | 2.0 | 4.7 | 5.2 | 5.5 | 5.3 | 27.8 | 20.5 | 15.8 | 9.0 | 4.2 | 10.1 |
| | 介護職員初任者研修 | 1,042 | 1.2 | 3.9 | 5.1 | 5.0 | 5.4 | 28.8 | 22.3 | 17.6 | 6.5 | 4.2 | 10.0 |
| | 実務者研修 | 545 | 1.7 | 5.7 | 7.5 | 6.1 | 6.8 | 30.8 | 18.9 | 13.0 | 3.9 | 5.7 | 8.5 |
| | 社会福祉士 | 445 | 2.2 | 2.9 | 4.9 | 6.1 | 3.6 | 20.2 | 16.9 | 16.4 | 24.0 | 2.7 | 13.3 |
| | その他の資格 | 2,661 | 2.0 | 5.2 | 5.5 | 6.3 | 5.6 | 23.7 | 17.3 | 13.6 | 17.3 | 3.4 | 11.4 |
| | 無資格 | 330 | 9.1 | 10.3 | 8.2 | 6.7 | 6.1 | 27.0 | 12.1 | 8.2 | 9.4 | 3.0 | 8.1 |

## 表Ⅵ－1(5)①【管理者】保有資格(事業所状況別)(複数回答)(問29⑦)

(%)

| | | 管理者個別人数 | 介護福祉士 | 介護職員初任者研修(注1) | 実務者研修 | 社会福祉士 | その他の資格 | 無資格 | 無回答 | 一人平均保有資格件数(件) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 5,920 | 2,889 | 1,042 | 545 | 445 | 2,661 | 330 | 549 | 1.4 |
| | | 100.0 | 48.8 | 17.6 | 9.2 | 7.5 | 44.9 | 5.6 | 9.3 | |
| 法人格別 | 民間企業 | 3,238 | 54.8 | 23.3 | 12.1 | 4.4 | 35.8 | 5.2 | 8.6 | 1.4 |
| | 社会福祉協議会 | 253 | 54.5 | 16.2 | 1.2 | 15.0 | 48.6 | 8.7 | 5.5 | 1.5 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,216 | 42.1 | 7.2 | 4.0 | 17.0 | 64.7 | 5.8 | 8.4 | 1.4 |
| | 医療法人 | 586 | 29.5 | 6.7 | 5.8 | 2.9 | 58.0 | 4.6 | 13.7 | 1.1 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 302 | 54.3 | 25.5 | 15.2 | 7.9 | 37.4 | 3.3 | 7.0 | 1.5 |
| | 社団法人・財団法人 | 119 | 30.3 | 11.8 | 8.4 | 8.4 | 49.6 | 6.7 | 16.8 | 1.2 |
| | 協同組合（農協・生協） | 80 | 57.5 | 22.5 | 1.3 | － | 40.0 | 12.5 | 8.8 | 1.4 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 34 | 14.7 | － | 2.9 | 2.9 | 38.2 | 26.5 | 23.5 | 0.8 |
| | その他 | 63 | 38.1 | 9.5 | 12.7 | 7.9 | 38.1 | 6.3 | 19.0 | 1.1 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 1,273 | 52.9 | 21.1 | 9.7 | 7.7 | 40.5 | 4.1 | 9.7 | 1.4 |
| | 上記以外の市・区 | 3,807 | 47.8 | 16.7 | 9.0 | 7.3 | 45.3 | 5.9 | 9.1 | 1.3 |
| | 町・村、その他 | 769 | 46.3 | 15.9 | 9.4 | 8.6 | 51.1 | 6.9 | 9.4 | 1.4 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 67 | 49.3 | 17.9 | 14.9 | 3.0 | 37.3 | 1.5 | 13.4 | 1.2 |
| | １年以上２年未満 | 159 | 46.5 | 12.6 | 9.4 | 3.8 | 35.8 | 5.0 | 13.2 | 1.1 |
| | ２年以上３年未満 | 194 | 50.5 | 11.3 | 12.4 | 7.7 | 43.8 | 4.6 | 10.3 | 1.3 |
| | ３年以上４年未満 | 177 | 48.6 | 18.1 | 9.6 | 10.7 | 41.8 | 5.1 | 13.0 | 1.4 |
| | ４年以上５年未満 | 240 | 45.8 | 19.6 | 9.6 | 5.0 | 42.5 | 6.3 | 9.2 | 1.3 |
| | ５年以上１０年未満 | 1,340 | 50.8 | 18.4 | 10.9 | 5.5 | 41.6 | 6.3 | 7.8 | 1.4 |
| | １０年以上 | 3,394 | 48.3 | 17.9 | 8.1 | 8.6 | 47.5 | 5.6 | 8.8 | 1.4 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,548 | 63.7 | 26.4 | 12.0 | 3.1 | 21.4 | 4.3 | 7.0 | 1.3 |
| | 訪問入浴介護 | * 25 | * 68.0 | * 20.0 | * 16.0 | * 4.0 | * 16.0 | － | * 12.0 | * 1.2 |
| | 訪問看護 | 350 | 9.1 | 2.9 | 3.1 | 2.6 | 60.3 | 2.9 | 27.4 | 0.8 |
| | 通所介護 | 863 | 53.2 | 18.2 | 7.5 | 8.8 | 45.9 | 9.0 | 5.0 | 1.5 |
| | 通所リハビリテーション | 94 | 25.5 | 5.3 | 4.3 | 1.1 | 64.9 | 1.1 | 16.0 | 1.0 |
| | 短期入所生活介護 | 80 | 38.8 | 15.0 | 10.0 | 7.5 | 53.8 | 10.0 | 7.5 | 1.4 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 145 | 49.0 | 17.9 | 6.9 | 8.3 | 52.4 | 9.0 | 8.3 | 1.5 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 692 | 45.2 | 22.4 | 10.5 | 7.7 | 44.1 | 7.4 | 7.2 | 1.4 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 22 | * 54.5 | * 18.2 | * 4.5 | － | * 45.5 | － | * 9.1 | * 1.2 |
| | 認知症対応型通所介護 | 46 | 73.9 | 21.7 | 15.2 | 4.3 | 50.0 | － | 4.3 | 1.7 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 143 | 74.8 | 21.7 | 16.8 | 6.3 | 46.2 | 2.1 | 8.4 | 1.7 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 22 | * 22.7 | * 13.6 | * 4.5 | * 9.1 | * 50.0 | － | * 22.7 | * 1.0 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 416 | 73.1 | 26.4 | 25.5 | 4.3 | 53.6 | 2.2 | 5.8 | 1.9 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | * 26 | * 42.3 | * 15.4 | * 11.5 | * 11.5 | * 57.7 | * 3.8 | * 11.5 | * 1.4 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 110 | 45.5 | 6.4 | 0.9 | 18.2 | 61.8 | 6.4 | 9.1 | 1.4 |
| | 居宅介護支援 | 233 | 51.1 | 13.7 | 6.4 | 14.2 | 48.5 | 2.6 | 14.2 | 1.4 |
| | 介護老人福祉施設 | 698 | 30.2 | 3.7 | 1.6 | 19.3 | 69.1 | 7.7 | 8.0 | 1.3 |
| | 介護老人保健施設 | 202 | 5.4 | 1.0 | 1.0 | 2.0 | 67.3 | 4.0 | 24.3 | 0.8 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | * 26 | * 7.7 | － | － | * 7.7 | * 88.5 | － | * 3.8 | * 1.0 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 1,961 | 53.7 | 22.0 | 10.2 | 3.0 | 28.5 | 4.0 | 10.8 | 1.2 |
| | 施設系（入所型） | 1,119 | 27.3 | 4.3 | 2.0 | 14.9 | 67.3 | 7.0 | 10.9 | 1.2 |
| | 施設系（通所型） | 1,922 | 50.3 | 19.2 | 9.2 | 7.6 | 46.4 | 7.3 | 6.9 | 1.4 |
| | 居住系 | 599 | 65.6 | 24.4 | 20.2 | 5.7 | 53.1 | 3.8 | 6.5 | 1.8 |
| | 居宅介護支援 | 237 | 51.1 | 13.5 | 6.3 | 13.9 | 48.5 | 2.5 | 14.3 | 1.4 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 319 | 45.8 | 16.0 | 10.3 | 10.3 | 43.6 | 0.6 | 15.7 | 1.3 |
| | ５人以上９人以下 | 912 | 47.5 | 19.0 | 11.5 | 4.3 | 39.0 | 5.5 | 11.2 | 1.3 |
| | １０人以上１９人以下 | 1,698 | 54.6 | 21.9 | 11.8 | 5.1 | 38.8 | 5.6 | 8.3 | 1.4 |
| | ２０人以上４９人以下 | 1,775 | 55.4 | 20.9 | 9.4 | 7.8 | 42.9 | 5.4 | 7.0 | 1.4 |
| | ５０人以上９９人以下 | 815 | 34.7 | 6.4 | 3.3 | 11.3 | 61.0 | 7.1 | 10.2 | 1.3 |
| | １００人以上 | 364 | 25.8 | 4.7 | 2.2 | 15.1 | 64.6 | 6.9 | 12.6 | 1.2 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 1,632 | 46.6 | 21.9 | 12.2 | 5.3 | 36.8 | 6.1 | 10.6 | 1.3 |
| | ２０人～４９人 | 1,387 | 51.1 | 22.4 | 11.0 | 6.0 | 38.0 | 6.4 | 8.1 | 1.4 |
| | ５０人～９９人 | 990 | 48.4 | 15.4 | 8.0 | 7.7 | 52.8 | 5.2 | 7.3 | 1.4 |
| | １００人～２９９人 | 1,058 | 44.4 | 10.5 | 5.1 | 11.6 | 56.1 | 5.0 | 9.5 | 1.3 |
| | ３００人～４９９人 | 311 | 54.0 | 9.0 | 4.8 | 12.9 | 53.4 | 4.8 | 10.0 | 1.4 |
| | ５００人以上 | 480 | 56.5 | 15.8 | 8.3 | 7.1 | 47.7 | 3.8 | 10.0 | 1.4 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 2,306 | 48.5 | 16.5 | 8.9 | 8.2 | 47.5 | 4.8 | 8.8 | 1.4 |
| | 選任していない | 3,527 | 48.9 | 18.3 | 9.4 | 7.1 | 43.4 | 6.1 | 9.4 | 1.4 |

(注1) 介護職員初任者研修（介護職員基礎研修、ホームヘルパー１級・２級を含む）

## 表Ⅵ－1(5)②【管理者】保有資格(管理者属性等別)(複数回答)(問29⑦)

(%)

| | | 管理者個別人数 | 介護福祉士 | 介護職員初任者研修(注1) | 実務者研修 | 社会福祉士 | その他の資格 | 無資格 | 無回答 | 一人平均保有資格件数(件) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 5,920 | 2,889 | 1,042 | 545 | 445 | 2,661 | 330 | 549 | 1.4 |
| | | 100.0 | 48.8 | 17.6 | 9.2 | 7.5 | 44.9 | 5.6 | 9.3 | |
| 性別 | 男 | 2,842 | 41.7 | 16.4 | 8.3 | 9.8 | 48.1 | 8.9 | 7.0 | 1.4 |
| | 女 | 2,857 | 58.5 | 20.0 | 10.7 | 5.6 | 44.3 | 2.6 | 6.5 | 1.4 |
| 年齢階級別 | ２０歳未満 | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | ２０歳以上２５歳未満 | ＊ 2 | ＊ 50.0 | ＊ 50.0 | ＊ 50.0 | － | － | ＊ 50.0 | － | ＊ 3.0 |
| | ２５歳以上３０歳未満 | 52 | 46.2 | 28.8 | 28.8 | 7.7 | 44.2 | 1.9 | 5.8 | 1.6 |
| | ３０歳以上３５歳未満 | 216 | 57.9 | 21.8 | 11.1 | 2.3 | 40.3 | 3.2 | 6.0 | 1.4 |
| | ３５歳以上４０歳未満 | 471 | 64.1 | 16.8 | 12.3 | 9.3 | 38.4 | 3.6 | 2.8 | 1.5 |
| | ４０歳以上４５歳未満 | 680 | 67.5 | 15.7 | 9.3 | 10.4 | 46.2 | 2.5 | 2.8 | 1.5 |
| | ４５歳以上５０歳未満 | 834 | 58.5 | 18.8 | 10.4 | 9.5 | 44.8 | 3.5 | 5.8 | 1.5 |
| | ５０歳以上５５歳未満 | 802 | 54.4 | 19.0 | 9.7 | 8.0 | 46.9 | 4.7 | 7.1 | 1.4 |
| | ５５歳以上６０歳未満 | 873 | 53.6 | 17.5 | 10.2 | 8.1 | 51.1 | 4.0 | 5.3 | 1.5 |
| | ６０歳以上６５歳未満 | 755 | 38.8 | 17.9 | 6.5 | 6.4 | 48.3 | 10.5 | 7.4 | 1.3 |
| | ６５歳以上７０歳未満 | 469 | 28.6 | 21.3 | 8.5 | 6.6 | 48.0 | 10.2 | 10.2 | 1.3 |
| | ７０歳以上 | 473 | 19.0 | 18.2 | 6.6 | 4.0 | 48.2 | 11.6 | 14.0 | 1.1 |
| 勤続年数別 | １年未満 | 147 | 40.1 | 8.8 | 6.1 | 6.8 | 36.7 | 20.4 | 7.5 | 1.2 |
| | １年以上２年未満 | 335 | 40.3 | 12.2 | 9.3 | 3.9 | 41.5 | 10.1 | 8.4 | 1.2 |
| | ２年以上３年未満 | 317 | 47.0 | 16.7 | 12.9 | 6.9 | 46.1 | 8.5 | 4.7 | 1.4 |
| | ３年以上４年未満 | 370 | 43.2 | 14.1 | 8.9 | 7.3 | 45.4 | 5.9 | 7.3 | 1.3 |
| | ４年以上５年未満 | 310 | 49.0 | 18.1 | 11.9 | 5.2 | 47.7 | 6.5 | 4.8 | 1.4 |
| | ５年以上１０年未満 | 1,487 | 53.9 | 20.2 | 11.3 | 6.1 | 42.4 | 6.0 | 4.1 | 1.4 |
| | １０年以上１５年未満 | 1,022 | 58.0 | 22.7 | 10.1 | 7.3 | 45.0 | 3.9 | 6.3 | 1.5 |
| | １５年以上２０年未満 | 778 | 58.6 | 23.5 | 9.1 | 9.4 | 46.7 | 3.5 | 5.0 | 1.5 |
| | ２０年以上 | 672 | 38.8 | 10.1 | 3.1 | 15.9 | 68.6 | 4.6 | 6.1 | 1.4 |

(注1) 介護職員初任者研修(介護職員基礎研修、ホームヘルパー１級・２級を含む)

## 表Ⅵ－2(1)①【管理者】賃金の支払形態(事業所状況別)(問29⑨)

(%)

| | | 管理者個別人数 | 月給 | 日給 | 時間給 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 5,920 | 5,387 | 8 | 52 | 473 |
| | | 100.0 | 91.0 | 0.1 | 0.9 | 8.0 |
| 法人格別 | 民間企業 | 3,238 | 89.7 | 0.1 | 0.9 | 9.4 |
| | 社会福祉協議会 | 253 | 96.0 | － | － | 4.0 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,216 | 95.5 | 0.2 | 0.5 | 3.9 |
| | 医療法人 | 586 | 91.1 | 0.3 | 0.5 | 8.0 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 302 | 86.4 | － | 3.3 | 10.3 |
| | 社団法人・財団法人 | 119 | 92.4 | － | 0.8 | 6.7 |
| | 協同組合（農協・生協） | 80 | 88.8 | － | 1.3 | 10.0 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 34 | 94.1 | － | － | 5.9 |
| | その他 | 63 | 77.8 | － | 1.6 | 20.6 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 1,273 | 89.3 | 0.2 | 1.3 | 9.3 |
| | 上記以外の市・区 | 3,807 | 91.5 | 0.2 | 0.7 | 7.6 |
| | 町・村、その他 | 769 | 91.2 | － | 1.0 | 7.8 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 67 | 82.1 | － | 1.5 | 16.4 |
| | １年以上２年未満 | 159 | 90.6 | － | － | 9.4 |
| | ２年以上３年未満 | 194 | 90.2 | － | 1.0 | 8.8 |
| | ３年以上４年未満 | 177 | 89.3 | － | － | 10.7 |
| | ４年以上５年未満 | 240 | 90.8 | － | 0.8 | 8.3 |
| | ５年以上１０年未満 | 1,340 | 88.3 | 0.2 | 0.9 | 10.6 |
| | １０年以上 | 3,394 | 93.0 | 0.1 | 0.9 | 5.9 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,548 | 90.1 | 0.3 | 1.3 | 8.4 |
| | 訪問入浴介護 | ＊ 25 | ＊ 92.0 | － | － | ＊ 8.0 |
| | 訪問看護 | 350 | 90.0 | － | 0.6 | 9.4 |
| | 通所介護 | 863 | 90.7 | 0.1 | 0.6 | 8.6 |
| | 通所リハビリテーション | 94 | 86.2 | － | － | 13.8 |
| | 短期入所生活介護 | 80 | 92.5 | － | 1.3 | 6.3 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 145 | 94.5 | － | 0.7 | 4.8 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 692 | 90.2 | － | 1.4 | 8.4 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | ＊ 22 | ＊ 86.4 | － | － | ＊ 13.6 |
| | 認知症対応型通所介護 | 46 | 87.0 | － | 4.3 | 8.7 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 143 | 92.3 | － | 1.4 | 6.3 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | ＊ 22 | ＊ 95.5 | － | － | ＊ 4.5 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 416 | 91.3 | 0.2 | 1.0 | 7.5 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | ＊ 26 | ＊ 96.2 | － | － | ＊ 3.8 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 110 | 96.4 | － | － | 3.6 |
| | 居宅介護支援 | 233 | 80.7 | － | 0.9 | 18.5 |
| | 介護老人福祉施設 | 698 | 96.8 | 0.1 | 0.1 | 2.9 |
| | 介護老人保健施設 | 202 | 94.1 | 0.5 | － | 5.4 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | ＊ 26 | ＊ 100.0 | － | － | － |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 1,961 | 90.1 | 0.2 | 1.1 | 8.6 |
| | 施設系（入所型） | 1,119 | 96.1 | 0.2 | 0.2 | 3.6 |
| | 施設系（通所型） | 1,922 | 90.6 | 0.1 | 1.0 | 8.4 |
| | 居住系 | 599 | 92.3 | 0.2 | 0.8 | 6.7 |
| | 居宅介護支援 | 237 | 81.0 | － | 0.8 | 18.1 |
| | その他 | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 319 | 84.6 | － | 1.3 | 14.1 |
| | ５人以上９人以下 | 912 | 86.3 | 0.2 | 1.4 | 12.1 |
| | １０人以上１９人以下 | 1,698 | 89.9 | 0.2 | 1.0 | 9.0 |
| | ２０人以上４９人以下 | 1,775 | 92.2 | 0.1 | 0.8 | 6.9 |
| | ５０人以上９９人以下 | 815 | 95.7 | － | 0.4 | 3.9 |
| | １００人以上 | 364 | 97.3 | 0.3 | － | 2.5 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 1,632 | 87.1 | 0.2 | 1.5 | 11.2 |
| | ２０人～４９人 | 1,387 | 91.9 | 0.1 | 0.9 | 7.1 |
| | ５０人～９９人 | 990 | 93.7 | － | 0.4 | 5.9 |
| | １００人～２９９人 | 1,058 | 93.7 | 0.2 | 0.4 | 5.8 |
| | ３００人～４９９人 | 311 | 94.5 | － | － | 5.5 |
| | ５００人以上 | 480 | 89.0 | 0.4 | 1.0 | 9.6 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 2,306 | 92.5 | 0.1 | 0.6 | 6.7 |
| | 選任していない | 3,527 | 90.1 | 0.1 | 1.0 | 8.7 |

## 表Ⅵ－2(1)② 【管理者】賃金の支払形態(管理者属性等別)(問29⑨)

(%)

| | | 管理者個別人数 | 月給 | 日給 | 時間給 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 5,920 | 5,387 | 8 | 52 | 473 |
| | | 100.0 | 91.0 | 0.1 | 0.9 | 8.0 |
| 性別 | 男 | 2,842 | 91.3 | 0.1 | 0.3 | 8.2 |
| | 女 | 2,857 | 90.6 | 0.1 | 1.3 | 8.0 |
| 年齢階級別 | ２０歳未満 | － | － | － | － | － |
| | ２０歳以上２５歳未満 | * 2 | * 100.0 | － | － | － |
| | ２５歳以上３０歳未満 | 52 | 88.5 | － | － | 11.5 |
| | ３０歳以上３５歳未満 | 216 | 88.0 | － | － | 12.0 |
| | ３５歳以上４０歳未満 | 471 | 89.6 | 0.4 | 1.1 | 8.9 |
| | ４０歳以上４５歳未満 | 680 | 90.9 | － | 0.3 | 8.8 |
| | ４５歳以上５０歳未満 | 834 | 90.9 | － | 0.7 | 8.4 |
| | ５０歳以上５５歳未満 | 802 | 92.8 | － | 0.6 | 6.6 |
| | ５５歳以上６０歳未満 | 873 | 92.9 | 0.2 | 0.5 | 6.4 |
| | ６０歳以上６５歳未満 | 755 | 93.6 | 0.3 | 0.9 | 5.2 |
| | ６５歳以上７０歳未満 | 469 | 91.5 | － | 1.7 | 6.8 |
| | ７０歳以上 | 473 | 87.5 | 0.4 | 1.5 | 10.6 |
| 勤続年数別 | １年未満 | 147 | 92.5 | － | 0.7 | 6.8 |
| | １年以上２年未満 | 335 | 90.1 | 0.3 | 0.9 | 8.7 |
| | ２年以上３年未満 | 317 | 89.3 | 0.3 | 0.9 | 9.5 |
| | ３年以上４年未満 | 370 | 92.7 | － | 0.5 | 6.8 |
| | ４年以上５年未満 | 310 | 91.0 | － | 1.3 | 7.7 |
| | ５年以上１０年未満 | 1,487 | 90.4 | 0.2 | 0.5 | 8.9 |
| | １０年以上１５年未満 | 1,022 | 91.0 | 0.2 | 1.2 | 7.6 |
| | １５年以上２０年未満 | 778 | 94.2 | － | 0.6 | 5.1 |
| | ２０年以上 | 672 | 94.8 | 0.1 | 0.4 | 4.6 |
| 保有資格別 | 介護福祉士 | 2,889 | 91.6 | 0.1 | 0.9 | 7.4 |
| | 介護職員初任者研修 | 1,042 | 91.4 | 0.2 | 1.1 | 7.4 |
| | 実務者研修 | 545 | 87.5 | － | 1.5 | 11.0 |
| | 社会福祉士 | 445 | 93.5 | － | － | 6.5 |
| | その他の資格 | 2,661 | 92.3 | 0.1 | 0.5 | 7.1 |
| | 無資格 | 330 | 90.9 | 0.3 | 1.5 | 7.3 |

## 表Ⅵ－2(2)①【管理者】所定内賃金(事業所状況別)(問29⑩)

| | | 月給の者 | | 日給の者 | | 時間給の者 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | (管理者個別人数)(人) | (平均賃金)(円/月) | (管理者個別人数)(人) | (平均賃金)(円/日) | (管理者個別人数)(人) | (平均賃金)(円/時間) |
| 全体 | | 4,943 | 382,036 | ＊ 4 | ＊ 19,650 | 45 | 1,208 |
| 法人格別 | 民間企業 | 2,618 | 328,061 | ＊ 1 | ＊ 9,300 | ＊ 23 | ＊ 1,233 |
| | 社会福祉協議会 | 224 | 321,650 | － | － | － | － |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,118 | 423,650 | ＊ 1 | ＊ 12,000 | ＊ 6 | ＊ 1,438 |
| | 医療法人 | 489 | 644,331 | ＊ 2 | ＊ 28,650 | ＊ 2 | ＊ 1,125 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 242 | 284,751 | － | － | ＊ 10 | ＊ 1,037 |
| | 社団法人・財団法人 | 97 | 424,131 | － | － | ＊ 1 | ＊ 1,000 |
| | 協同組合（農協・生協） | 62 | 306,776 | － | － | ＊ 1 | ＊ 1,286 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | ＊ 29 | ＊ 545,360 | － | － | － | － |
| | その他 | 43 | 413,510 | － | － | ＊ 1 | ＊ 1,090 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 1,046 | 385,085 | ＊ 2 | ＊ 8,300 | ＊ 14 | ＊ 1,348 |
| | 上記以外の市・区 | 3,202 | 381,903 | ＊ 2 | ＊ 31,000 | ＊ 23 | ＊ 1,161 |
| | 町・村、その他 | 641 | 378,713 | － | － | ＊ 7 | ＊ 1,056 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 47 | 350,775 | － | － | ＊ 1 | ＊ 1,000 |
| | １年以上２年未満 | 133 | 344,458 | － | － | － | － |
| | ２年以上３年未満 | 162 | 350,757 | － | － | ＊ 2 | ＊ 1,170 |
| | ３年以上４年未満 | 143 | 346,585 | － | － | － | － |
| | ４年以上５年未満 | 199 | 340,881 | － | － | ＊ 2 | ＊ 1,260 |
| | ５年以上１０年未満 | 1,068 | 347,411 | ＊ 1 | ＊ 7,300 | ＊ 11 | ＊ 1,174 |
| | １０年以上 | 2,934 | 403,512 | ＊ 3 | ＊ 23,767 | ＊ 27 | ＊ 1,220 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,263 | 327,697 | ＊ 1 | ＊ 9,300 | ＊ 17 | ＊ 1,192 |
| | 訪問入浴介護 | ＊ 22 | ＊ 312,027 | － | － | － | － |
| | 訪問看護 | 293 | 409,685 | － | － | ＊ 2 | ＊ 1,500 |
| | 通所介護 | 720 | 330,275 | － | － | ＊ 4 | ＊ 1,138 |
| | 通所リハビリテーション | 74 | 734,790 | － | － | － | － |
| | 短期入所生活介護 | 67 | 337,402 | － | － | ＊ 1 | ＊ 1,090 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 124 | 379,697 | － | － | ＊ 1 | ＊ 1,300 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 552 | 284,049 | － | － | ＊ 7 | ＊ 1,002 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | ＊ 16 | ＊ 458,561 | － | － | － | － |
| | 認知症対応型通所介護 | 37 | 287,371 | － | － | ＊ 2 | ＊ 1,580 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 119 | 300,734 | － | － | ＊ 2 | ＊ 1,225 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | ＊ 20 | ＊ 448,071 | － | － | － | － |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 354 | 308,125 | ＊ 1 | ＊ 7,300 | ＊ 4 | ＊ 918 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | ＊ 24 | ＊ 359,339 | － | － | － | － |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 100 | 400,850 | － | － | － | － |
| | 居宅介護支援 | 165 | 283,281 | － | － | ＊ 2 | ＊ 1,497 |
| | 介護老人福祉施設 | 658 | 460,138 | ＊ 1 | ＊ 12,000 | ＊ 1 | ＊ 2,097 |
| | 介護老人保健施設 | 175 | 1,052,439 | ＊ 1 | ＊ 50,000 | － | － |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | ＊ 23 | ＊ 1,324,186 | － | － | － | － |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 1,609 | 343,083 | ＊ 1 | ＊ 9,300 | ＊ 19 | ＊ 1,224 |
| | 施設系（入所型） | 1,025 | 566,345 | ＊ 2 | ＊ 31,000 | ＊ 2 | ＊ 1,594 |
| | 施設系（通所型） | 1,577 | 331,206 | － | － | ＊ 15 | ＊ 1,145 |
| | 居住系 | 513 | 329,175 | ＊ 1 | ＊ 7,300 | ＊ 5 | ＊ 994 |
| | 居宅介護支援 | 168 | 282,926 | － | － | ＊ 2 | ＊ 1,497 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 227 | 294,714 | － | － | ＊ 3 | ＊ 1,200 |
| | ５人以上９人以下 | 690 | 304,980 | － | － | ＊ 11 | ＊ 1,149 |
| | １０人以上１９人以下 | 1,387 | 322,351 | ＊ 2 | ＊ 8,300 | ＊ 14 | ＊ 1,175 |
| | ２０人以上４９人以下 | 1,536 | 355,407 | ＊ 1 | ＊ 12,000 | ＊ 14 | ＊ 1,319 |
| | ５０人以上９９人以下 | 739 | 520,118 | － | － | ＊ 3 | ＊ 1,075 |
| | １００人以上 | 338 | 665,097 | ＊ 1 | ＊ 50,000 | － | － |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 1,226 | 315,092 | ＊ 1 | ＊ 9,300 | ＊ 19 | ＊ 1,126 |
| | ２０人～４９人 | 1,191 | 345,092 | － | － | ＊ 13 | ＊ 1,226 |
| | ５０人～９９人 | 876 | 411,571 | － | － | ＊ 4 | ＊ 1,264 |
| | １００人～２９９人 | 934 | 448,703 | ＊ 2 | ＊ 31,000 | ＊ 4 | ＊ 1,178 |
| | ３００人～４９９人 | 276 | 475,837 | － | － | － | － |
| | ５００人以上 | 398 | 420,897 | ＊ 1 | ＊ 7,300 | ＊ 4 | ＊ 1,472 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 1,981 | 396,124 | ＊ 2 | ＊ 10,650 | ＊ 13 | ＊ 1,224 |
| | 選任していない | 2,901 | 371,877 | ＊ 2 | ＊ 28,650 | 31 | 1,192 |

## 表Ⅵ－2(2)② 【管理者】所定内賃金(管理者属性等別)(問29⑩)

| | | 月給の者 | | 日給の者 | | 時間給の者 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | (管理者個別人数)(人) | (平均賃金/月)(円) | (管理者個別人数)(人) | (平均賃金/日)(円) | (管理者個別人数)(人) | (平均賃金/時間)(円) |
| 全体 | | 4,943 | 382,036 | * 4 | * 19,650 | 45 | 1,208 |
| 性別 | 男 | 2,411 | 428,403 | * 1 | * 50,000 | * 7 | * 1,254 |
| | 女 | 2,347 | 336,639 | * 3 | * 9,533 | 33 | 1,172 |
| 年齢階級別 | ２０歳未満 | － | － | － | － | － | － |
| | ２０歳以上２５歳未満 | * 2 | * 214,000 | － | － | － | － |
| | ２５歳以上３０歳未満 | 44 | 275,133 | － | － | － | － |
| | ３０歳以上３５歳未満 | 177 | 314,290 | － | － | － | － |
| | ３５歳以上４０歳未満 | 394 | 322,498 | － | － | * 5 | * 1,350 |
| | ４０歳以上４５歳未満 | 575 | 338,060 | － | － | * 2 | * 925 |
| | ４５歳以上５０歳未満 | 701 | 348,989 | － | － | * 3 | * 1,270 |
| | ５０歳以上５５歳未満 | 685 | 380,018 | － | － | * 5 | * 1,521 |
| | ５５歳以上６０歳未満 | 761 | 383,333 | * 1 | * 9,300 | * 3 | * 1,047 |
| | ６０歳以上６５歳未満 | 652 | 383,315 | * 1 | * 12,000 | * 7 | * 1,109 |
| | ６５歳以上７０歳未満 | 379 | 459,961 | － | － | * 8 | * 1,177 |
| | ７０歳以上 | 357 | 571,247 | * 2 | * 28,650 | * 6 | * 1,017 |
| 勤続年数別 | １年未満 | 124 | 392,082 | － | － | * 1 | * 1,000 |
| | １年以上２年未満 | 286 | 395,172 | * 1 | * 7,300 | * 3 | * 1,223 |
| | ２年以上３年未満 | 255 | 355,567 | － | － | * 3 | * 1,406 |
| | ３年以上４年未満 | 309 | 355,849 | － | － | * 2 | * 1,400 |
| | ４年以上５年未満 | 267 | 336,183 | － | － | * 4 | * 1,253 |
| | ５年以上１０年未満 | 1,230 | 355,625 | * 1 | * 50,000 | * 7 | * 1,045 |
| | １０年以上１５年未満 | 841 | 365,045 | * 1 | * 9,300 | * 8 | * 1,263 |
| | １５年以上２０年未満 | 690 | 395,095 | － | － | * 5 | * 1,189 |
| | ２０年以上 | 590 | 495,186 | * 1 | * 12,000 | * 3 | * 1,041 |
| 保有資格別 | 介護福祉士 | 2,445 | 322,903 | * 2 | * 10,650 | * 22 | * 1,238 |
| | 介護職員初任者研修 | 870 | 317,542 | * 2 | * 9,650 | * 9 | * 1,176 |
| | 実務者研修 | 432 | 304,773 | － | － | * 8 | * 1,220 |
| | 社会福祉士 | 386 | 386,647 | － | － | － | － |
| | その他の資格 | 2,294 | 425,692 | * 2 | * 31,000 | * 11 | * 1,174 |
| | 無資格 | 258 | 378,105 | － | － | * 5 | * 1,277 |

## 表Ⅵ－2(2)③ 【管理者】所定内賃金階級別＜月給の者＞(事業所状況別)(問29⑩)

(%)

| | | 管理者個別人数 | 130千円未満 | 130千円以上150千円未満 | 150千円以上180千円未満 | 180千円以上210千円未満 | 210千円以上230千円未満 | 230千円以上253千円未満 | 253千円以上285千円未満 | 285千円以上320千円未満 | 320千円以上350千円未満 | 350千円以上400千円未満 | 400千円以上 | 無回答 | 平均賃金（円） | 中央値（円） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 5,387 | 1 | 14 | 102 | 136 | 434 | 317 | 630 | 357 | 965 | 613 | 1,374 | 444 | 382,036 | 315,000 |
| | | 100.0 | 0.0 | 0.3 | 1.9 | 2.5 | 8.1 | 5.9 | 11.7 | 6.6 | 17.9 | 11.4 | 25.5 | 8.2 | | |
| 法人格別 | 民間企業 | 2,903 | 0.0 | 0.4 | 2.2 | 3.2 | 10.3 | 7.1 | 13.3 | 7.6 | 19.4 | 10.0 | 16.7 | 9.8 | 328,061 | 300,000 |
| | 社会福祉協議会 | 243 | － | － | 1.6 | 2.1 | 9.1 | 8.6 | 18.9 | 10.3 | 14.4 | 14.0 | 13.2 | 7.8 | 321,650 | 291,700 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,161 | － | 0.2 | 0.3 | 1.0 | 2.8 | 2.8 | 6.6 | 5.0 | 16.3 | 15.2 | 46.2 | 3.7 | 423,650 | 391,000 |
| | 医療法人 | 534 | － | － | 1.7 | 1.3 | 3.9 | 4.3 | 8.2 | 4.3 | 15.5 | 10.7 | 41.6 | 8.4 | 644,331 | 378,490 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 261 | － | － | 6.1 | 5.4 | 15.3 | 7.3 | 16.1 | 6.9 | 18.0 | 8.8 | 8.8 | 7.3 | 284,751 | 269,864 |
| | 社団法人・財団法人 | 110 | － | 0.9 | － | 2.7 | 6.4 | 6.4 | 10.9 | 3.6 | 15.5 | 14.5 | 27.3 | 11.8 | 424,131 | 326,370 |
| | 協同組合（農協・生協） | 71 | － | － | 1.4 | 1.4 | 5.6 | 8.5 | 18.3 | 8.5 | 23.9 | 9.9 | 9.9 | 12.7 | 306,776 | 299,000 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 32 | － | － | － | － | 3.1 | － | 6.3 | － | 12.5 | 12.5 | 56.3 | 9.4 | 545,360 | 414,724 |
| | その他 | 49 | － | － | 8.2 | 2.0 | 10.2 | 4.1 | 6.1 | 2.0 | 14.3 | 4.1 | 36.7 | 12.2 | 413,510 | 327,400 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 1,137 | － | 0.1 | 2.0 | 1.1 | 6.7 | 4.4 | 10.6 | 6.9 | 19.7 | 13.8 | 26.6 | 8.0 | 385,085 | 329,550 |
| | 上記以外の市・区 | 3,484 | 0.0 | 0.3 | 1.8 | 2.8 | 8.5 | 6.3 | 11.8 | 6.3 | 18.1 | 10.8 | 25.3 | 8.1 | 381,903 | 311,616 |
| | 町・村、その他 | 701 | － | 0.3 | 2.4 | 3.3 | 8.3 | 6.3 | 13.0 | 7.8 | 14.0 | 10.8 | 25.2 | 8.6 | 378,713 | 304,890 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 55 | － | － | 5.5 | 1.8 | 5.5 | 5.5 | 16.4 | 3.6 | 16.4 | 14.5 | 16.4 | 14.5 | 350,775 | 300,000 |
| | １年以上２年未満 | 144 | － | 0.7 | 0.7 | 1.4 | 6.9 | 8.3 | 16.7 | 5.6 | 22.9 | 10.4 | 18.8 | 7.6 | 344,458 | 300,000 |
| | ２年以上３年未満 | 175 | － | － | 0.6 | 2.3 | 4.6 | 5.1 | 17.7 | 5.7 | 24.0 | 10.3 | 22.3 | 7.4 | 350,757 | 300,000 |
| | ３年以上４年未満 | 158 | － | 0.6 | 2.5 | 3.2 | 12.7 | 4.4 | 10.1 | 7.6 | 13.9 | 12.0 | 23.4 | 9.5 | 346,585 | 305,000 |
| | ４年以上５年未満 | 218 | － | 0.5 | 2.8 | 2.8 | 6.9 | 5.0 | 16.1 | 6.0 | 21.1 | 10.6 | 19.7 | 8.7 | 340,881 | 303,000 |
| | ５年以上１０年未満 | 1,183 | 0.1 | 0.2 | 2.6 | 3.0 | 10.2 | 7.3 | 9.3 | 6.3 | 19.3 | 10.5 | 21.5 | 9.7 | 347,411 | 300,000 |
| | １０年以上 | 3,158 | － | 0.2 | 1.7 | 2.4 | 7.4 | 5.5 | 11.5 | 6.8 | 16.9 | 11.7 | 28.7 | 7.1 | 403,512 | 323,350 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,394 | － | 0.4 | 2.8 | 3.9 | 9.7 | 7.2 | 13.6 | 7.7 | 16.8 | 10.9 | 17.6 | 9.4 | 327,697 | 299,600 |
| | 訪問入浴介護 | * 23 | － | － | － | － | * 4.3 | * 8.7 | * 17.4 | * 8.7 | * 26.1 | * 26.1 | * 4.3 | * 4.3 | * 312,027 | * 300,000 |
| | 訪問看護 | 315 | － | － | 0.3 | 0.3 | 2.5 | 1.0 | 5.1 | 4.8 | 22.5 | 16.2 | 40.3 | 7.0 | 409,685 | 378,000 |
| | 通所介護 | 783 | － | 0.4 | 0.6 | 2.2 | 7.7 | 8.4 | 16.0 | 7.3 | 22.6 | 11.4 | 15.5 | 8.0 | 330,275 | 300,000 |
| | 通所リハビリテーション | 81 | － | － | 1.2 | － | 2.5 | 6.2 | 7.4 | 3.7 | 19.8 | 7.4 | 43.2 | 8.6 | 734,790 | 385,030 |
| | 短期入所生活介護 | 74 | － | － | 1.4 | 1.4 | 10.8 | 4.1 | 6.8 | 8.1 | 27.0 | 6.8 | 24.3 | 9.5 | 337,402 | 304,000 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 137 | － | － | 0.7 | 0.7 | 4.4 | 1.5 | 5.8 | 10.9 | 19.0 | 17.5 | 29.9 | 9.5 | 379,697 | 361,900 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 624 | － | 0.2 | 4.5 | 4.0 | 16.8 | 8.3 | 14.4 | 6.6 | 17.8 | 7.1 | 8.8 | 11.5 | 284,049 | 267,140 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 19 | － | － | － | － | － | * 5.3 | * 31.6 | － | * 21.1 | * 5.3 | * 21.1 | * 15.8 | * 458,561 | * 301,500 |
| | 認知症対応型通所介護 | 40 | － | － | 5.0 | 2.5 | 15.0 | 7.5 | 15.0 | 15.0 | 20.0 | 5.0 | 7.5 | 7.5 | 287,371 | 280,000 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 132 | － | － | 2.3 | 1.5 | 6.1 | 9.1 | 22.0 | 8.3 | 23.5 | 10.6 | 6.8 | 9.8 | 300,734 | 288,000 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 21 | － | － | － | － | － | － | * 14.3 | * 9.5 | * 19.0 | * 23.8 | * 28.6 | * 4.8 | * 448,071 | * 356,310 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 380 | － | 0.5 | 1.8 | 3.7 | 9.7 | 7.4 | 16.1 | 10.0 | 20.8 | 11.8 | 11.3 | 6.8 | 308,125 | 292,150 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | * 25 | － | － | － | * 4.0 | * 4.0 | － | * 8.0 | * 4.0 | * 28.0 | * 20.0 | * 28.0 | * 4.0 | * 359,339 | * 346,645 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 106 | － | － | － | 0.9 | 3.8 | 2.8 | 7.5 | 1.9 | 17.0 | 18.9 | 41.5 | 5.7 | 400,850 | 382,570 |
| | 居宅介護支援 | 188 | 0.5 | 1.1 | 4.8 | 3.2 | 12.8 | 8.0 | 16.0 | 8.0 | 16.5 | 6.9 | 10.1 | 12.2 | 283,281 | 270,000 |
| | 介護老人福祉施設 | 676 | － | － | 0.1 | 0.1 | 1.0 | 1.0 | 3.0 | 3.6 | 12.3 | 15.7 | 60.5 | 2.7 | 460,138 | 432,518 |
| | 介護老人保健施設 | 190 | － | － | 1.1 | 0.5 | 0.5 | － | 1.6 | 1.1 | 3.7 | 4.2 | 79.5 | 7.9 | 1,052,439 | 1,010,950 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | * 26 | － | － | － | － | － | * 7.7 | * 3.8 | － | * 11.5 | * 3.8 | * 61.5 | * 11.5 | * 1,324,186 | * 1,520,000 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 1,766 | － | 0.3 | 2.3 | 3.2 | 8.4 | 6.2 | 12.3 | 7.1 | 17.8 | 12.0 | 21.4 | 8.9 | 343,083 | 301,700 |
| | 施設系（入所型） | 1,075 | － | － | 0.4 | 0.5 | 2.0 | 1.4 | 3.4 | 3.2 | 12.2 | 13.0 | 59.3 | 4.7 | 566,345 | 442,800 |
| | 施設系（通所型） | 1,741 | － | 0.2 | 2.3 | 2.9 | 10.8 | 8.3 | 15.2 | 7.0 | 20.9 | 9.4 | 13.6 | 9.4 | 331,206 | 292,634 |
| | 居住系 | 553 | － | 0.4 | 1.4 | 2.9 | 8.0 | 5.4 | 12.8 | 9.9 | 21.2 | 13.9 | 16.8 | 7.2 | 329,175 | 303,400 |
| | 居宅介護支援 | 192 | 0.5 | 1.0 | 4.7 | 3.1 | 12.5 | 8.3 | 16.1 | 8.3 | 16.1 | 6.8 | 9.9 | 12.5 | 282,926 | 270,000 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 270 | 0.4 | 1.5 | 7.4 | 5.2 | 11.9 | 7.0 | 15.2 | 6.7 | 13.7 | 5.2 | 10.0 | 15.9 | 294,714 | 260,000 |
| | ５人以上９人以下 | 787 | － | 0.4 | 3.2 | 5.3 | 13.0 | 6.9 | 14.0 | 5.8 | 17.3 | 9.1 | 12.7 | 12.3 | 304,980 | 280,000 |
| | １０人以上１９人以下 | 1,526 | － | 0.3 | 2.4 | 2.7 | 11.5 | 7.9 | 13.3 | 8.0 | 18.4 | 10.7 | 15.7 | 9.1 | 322,351 | 297,985 |
| | ２０人以上４９人以下 | 1,636 | － | 0.2 | 1.0 | 2.0 | 6.2 | 5.8 | 13.1 | 7.9 | 22.4 | 13.3 | 21.9 | 6.1 | 355,407 | 318,800 |
| | ５０人以上９９人以下 | 780 | － | － | 0.1 | 0.5 | 1.4 | 2.3 | 6.4 | 3.8 | 13.8 | 13.8 | 52.4 | 5.3 | 520,118 | 411,430 |
| | １００人以上 | 354 | － | － | 0.6 | － | 1.7 | 3.1 | 2.3 | 2.5 | 9.6 | 10.2 | 65.5 | 4.5 | 665,097 | 484,325 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 1,421 | 0.1 | 0.6 | 4.2 | 4.6 | 13.4 | 7.2 | 11.0 | 5.6 | 15.8 | 8.1 | 15.8 | 13.7 | 315,092 | 283,000 |
| | ２０人～４９人 | 1,275 | － | 0.3 | 1.8 | 2.7 | 8.7 | 7.2 | 14.5 | 8.0 | 19.4 | 10.7 | 20.1 | 6.6 | 345,092 | 300,000 |
| | ５０人～９９人 | 928 | － | 0.1 | 1.0 | 2.0 | 5.5 | 5.6 | 13.1 | 6.0 | 18.2 | 12.6 | 30.2 | 5.6 | 411,571 | 334,300 |
| | １００人～２９９人 | 991 | － | － | 0.4 | 0.8 | 3.8 | 3.5 | 9.9 | 5.9 | 18.9 | 12.9 | 38.1 | 5.8 | 448,703 | 360,410 |
| | ３００人～４９９人 | 294 | － | － | 0.7 | 0.3 | 5.1 | 2.4 | 7.5 | 8.2 | 17.3 | 16.0 | 36.4 | 6.1 | 475,837 | 363,573 |
| | ５００人以上 | 427 | － | － | 0.2 | 1.4 | 4.9 | 6.3 | 9.1 | 8.7 | 18.3 | 15.5 | 28.8 | 6.8 | 420,897 | 339,887 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 2,134 | － | 0.3 | 1.8 | 2.1 | 7.5 | 5.6 | 11.0 | 6.6 | 18.2 | 11.3 | 28.5 | 7.2 | 396,124 | 320,200 |
| | 選任していない | 3,178 | 0.0 | 0.2 | 2.0 | 2.8 | 8.3 | 6.1 | 12.3 | 6.6 | 17.8 | 11.5 | 23.6 | 8.7 | 371,877 | 310,000 |

## 表Ⅵ－2(2)④ 【管理者】所定内賃金階級別＜月給の者＞(管理者属性等別)(問29⑩)

(%)

| | | 管理者個別人数 | 130千円未満 | 130千円以上150千円未満 | 150千円以上180千円未満 | 180千円以上210千円未満 | 210千円以上230千円未満 | 230千円以上253千円未満 | 253千円以上285千円未満 | 285千円以上320千円未満 | 320千円以上350千円未満 | 350千円以上400千円未満 | 400千円以上 | 無回答 | 平均賃金(円) | 中央値(円) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 5,387 | 1 | 14 | 102 | 136 | 434 | 317 | 630 | 357 | 965 | 613 | 1,374 | 444 | 382,036 | 315,000 |
| | | 100.0 | 0.0 | 0.3 | 1.9 | 2.5 | 8.1 | 5.9 | 11.7 | 6.6 | 17.9 | 11.4 | 25.5 | 8.2 | | |
| 性別 | 男 | 2,596 | － | 0.4 | 1.2 | 1.6 | 6.0 | 3.9 | 9.9 | 5.6 | 18.3 | 12.9 | 33.1 | 7.1 | 428,403 | 348,000 |
| | 女 | 2,588 | － | 0.2 | 2.4 | 3.6 | 10.2 | 7.6 | 13.4 | 7.6 | 17.3 | 10.2 | 18.2 | 9.3 | 336,639 | 300,000 |
| 年齢階級別 | ２０歳未満 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | ２０歳以上２５歳未満 | ＊ 2 | － | － | － | ＊ 50.0 | － | ＊ 50.0 | － | － | － | － | － | － | ＊ 214,000 | ＊ 214,000 |
| | ２５歳以上３０歳未満 | 46 | － | － | 4.3 | 4.3 | 13.0 | 10.9 | 26.1 | 10.9 | 15.2 | 4.3 | 6.5 | 4.3 | 275,133 | 263,700 |
| | ３０歳以上３５歳未満 | 190 | － | 0.5 | 0.5 | 4.2 | 10.0 | 5.8 | 15.3 | 9.5 | 25.8 | 12.1 | 9.5 | 6.8 | 314,290 | 300,000 |
| | ３５歳以上４０歳未満 | 422 | － | － | 1.9 | 2.8 | 8.8 | 7.1 | 15.9 | 7.8 | 21.8 | 11.8 | 15.4 | 6.6 | 322,498 | 300,000 |
| | ４０歳以上４５歳未満 | 618 | － | 0.2 | 0.6 | 2.6 | 6.6 | 7.9 | 14.7 | 7.8 | 19.3 | 14.6 | 18.8 | 7.0 | 338,060 | 305,000 |
| | ４５歳以上５０歳未満 | 758 | － | 0.4 | 0.9 | 2.8 | 7.8 | 5.9 | 10.9 | 7.0 | 17.5 | 13.3 | 25.9 | 7.5 | 348,989 | 320,000 |
| | ５０歳以上５５歳未満 | 744 | － | － | 1.3 | 1.7 | 6.9 | 5.6 | 13.3 | 7.1 | 18.5 | 12.0 | 25.5 | 7.9 | 380,018 | 317,450 |
| | ５５歳以上６０歳未満 | 811 | － | 0.2 | 1.4 | 2.8 | 6.7 | 5.3 | 9.6 | 6.8 | 18.5 | 12.8 | 29.7 | 6.2 | 383,333 | 333,800 |
| | ６０歳以上６５歳未満 | 707 | － | 0.3 | 2.5 | 2.1 | 10.0 | 6.2 | 10.7 | 5.2 | 18.1 | 10.2 | 26.7 | 7.8 | 383,315 | 315,950 |
| | ６５歳以上７０歳未満 | 429 | － | 0.2 | 4.4 | 2.8 | 10.3 | 2.8 | 7.9 | 4.0 | 14.2 | 9.3 | 32.4 | 11.7 | 459,961 | 334,000 |
| | ７０歳以上 | 414 | － | 1.0 | 3.6 | 2.4 | 8.2 | 2.7 | 8.2 | 3.6 | 9.7 | 4.8 | 42.0 | 13.8 | 571,247 | 380,000 |
| 勤続年数別 | １年未満 | 136 | － | － | 2.2 | 3.7 | 7.4 | 8.8 | 7.4 | 2.9 | 22.8 | 10.3 | 25.7 | 8.8 | 392,082 | 318,650 |
| | １年以上２年未満 | 302 | － | 1.7 | 1.7 | 2.6 | 6.3 | 6.3 | 12.9 | 7.9 | 21.2 | 12.3 | 21.9 | 5.3 | 395,172 | 310,750 |
| | ２年以上３年未満 | 283 | － | 0.7 | 2.5 | 2.5 | 7.4 | 5.7 | 16.6 | 7.8 | 20.1 | 8.5 | 18.4 | 9.9 | 355,567 | 300,000 |
| | ３年以上４年未満 | 343 | － | 0.3 | 0.9 | 3.5 | 10.2 | 9.3 | 10.8 | 5.5 | 15.2 | 11.7 | 22.7 | 9.9 | 355,849 | 300,000 |
| | ４年以上５年未満 | 282 | － | 0.4 | 2.1 | 4.6 | 12.4 | 6.7 | 13.5 | 8.2 | 17.7 | 9.9 | 19.1 | 5.3 | 336,183 | 297,380 |
| | ５年以上１０年未満 | 1,344 | － | 0.1 | 2.1 | 3.1 | 10.0 | 6.4 | 13.0 | 6.7 | 19.4 | 10.6 | 20.1 | 8.5 | 355,625 | 300,000 |
| | １０年以上１５年未満 | 930 | － | 0.2 | 2.3 | 1.8 | 8.9 | 5.3 | 13.7 | 5.9 | 17.5 | 11.0 | 23.9 | 9.6 | 365,045 | 311,300 |
| | １５年以上２０年未満 | 733 | － | 0.3 | 1.8 | 2.6 | 6.1 | 4.8 | 10.9 | 9.5 | 16.4 | 12.8 | 28.9 | 5.9 | 395,095 | 325,865 |
| | ２０年以上 | 637 | － | － | 0.6 | 0.5 | 2.7 | 2.5 | 4.9 | 3.1 | 14.8 | 14.8 | 48.8 | 7.4 | 495,186 | 402,105 |
| 保有資格別 | 介護福祉士 | 2,645 | － | 0.2 | 1.7 | 2.8 | 9.9 | 7.5 | 14.4 | 8.9 | 19.2 | 11.7 | 16.1 | 7.6 | 322,903 | 300,000 |
| | 介護職員初任者研修 | 952 | － | 0.3 | 3.4 | 3.4 | 10.7 | 6.4 | 13.8 | 7.0 | 18.4 | 12.7 | 15.3 | 8.6 | 317,542 | 300,000 |
| | 実務者研修 | 477 | － | 0.6 | 2.9 | 4.4 | 13.2 | 7.5 | 14.7 | 4.8 | 17.4 | 12.8 | 12.2 | 9.4 | 304,773 | 283,370 |
| | 社会福祉士 | 416 | － | － | 1.2 | 0.7 | 5.3 | 3.4 | 7.7 | 4.1 | 15.4 | 16.1 | 38.9 | 7.2 | 386,647 | 374,000 |
| | その他の資格 | 2,457 | － | 0.2 | 1.2 | 1.6 | 5.7 | 4.5 | 9.3 | 5.8 | 18.4 | 13.1 | 33.5 | 6.6 | 425,692 | 349,928 |
| | 無資格 | 300 | － | 1.0 | 2.3 | 4.7 | 7.0 | 5.3 | 9.0 | 6.3 | 15.3 | 10.3 | 24.7 | 14.0 | 378,105 | 305,425 |

# 表Ⅵ－2(3)①【管理者】賞与＜月給の者＞(事業所状況別)(問29⑪)

(%)

| | | 管理者個別人数 | 賞与の有無 | | | 労働者個別人数（賞与あり） | 賞与階級別 | | | | | | | | | | | | | 平均賞与（円） | 中央値（円） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | あり | なし | 無回答 | | 90千円未満 | 1900千円以上1000千円未満 | 1300千円以上1100千円未満 | 1530千円以上1300千円未満 | 1850千円以上1500千円未満 | 2180千円以上2000千円未満 | 2300千円以上2200千円未満 | 2530千円以上2300千円未満 | 2850千円以上2800千円未満 | 3080千円以上3000千円未満 | 3500千円以上3300千円未満 | 4350千円以上4000千円未満 | 400千円以上 | | |
| 全体 | | 5,387 | 3,286 | 1,200 | 901 | 3,286 | 78 | 6 | 77 | 21 | 51 | 24 | 99 | 28 | 51 | 24 | 160 | 115 | 2,552 | 866,872 | 700,000 |
| | | 100.0 | 61.0 | 22.3 | 16.7 | 100.0 | 2.4 | 0.2 | 2.3 | 0.6 | 1.6 | 0.7 | 3.0 | 0.9 | 1.6 | 0.7 | 4.9 | 3.5 | 77.7 | | |
| 法人格別 | 民間企業 | 2,903 | 50.9 | 27.9 | 21.2 | 1,478 | 3.5 | 0.1 | 3.7 | 1.2 | 2.6 | 1.5 | 5.0 | 1.5 | 2.9 | 1.0 | 7.6 | 5.2 | 64.1 | 551,797 | 500,000 |
| | 社会福祉協議会 | 243 | 86.8 | 2.5 | 10.7 | 211 | － | 0.5 | 0.5 | － | 0.5 | － | 0.5 | 0.5 | － | － | 1.4 | 0.5 | 95.7 | 1,173,287 | 1,165,500 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,161 | 82.9 | 10.0 | 7.1 | 963 | 0.9 | 0.2 | 0.5 | 0.2 | 0.3 | － | 0.8 | － | 0.3 | 0.5 | 1.5 | 1.0 | 93.7 | 1,297,056 | 1,196,000 |
| | 医療法人 | 534 | 54.5 | 29.0 | 16.5 | 291 | 2.4 | － | 2.4 | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 2.1 | － | 1.4 | 1.0 | 4.5 | 3.8 | 80.4 | 818,118 | 733,745 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 261 | 57.1 | 27.6 | 15.3 | 149 | 4.0 | 0.7 | 6.0 | － | 2.0 | － | 5.4 | 2.7 | 0.7 | 0.7 | 7.4 | 6.0 | 64.4 | 565,056 | 500,000 |
| | 社団法人・財団法人 | 110 | 61.8 | 17.3 | 20.9 | 68 | 2.9 | － | － | － | 1.5 | － | 1.5 | － | － | － | 1.5 | 2.9 | 89.7 | 1,096,829 | 1,036,388 |
| | 協同組合（農協・生協） | 71 | 84.5 | 1.4 | 14.1 | 60 | 3.3 | － | － | － | 1.7 | － | 1.7 | 1.7 | － | － | － | 6.7 | 85.0 | 839,437 | 717,380 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | 32 | 71.9 | 9.4 | 18.8 * | 23 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | * 4.3 | － | * 95.7 | * 1,743,002 | * 1,840,000 |
| | その他 | 49 | 63.3 | 20.4 | 16.3 | 31 | － | － | － | － | 3.2 | － | － | － | － | － | 6.5 | － | 90.3 | 1,349,954 | 1,123,375 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 1,137 | 54.9 | 26.4 | 18.7 | 624 | 2.6 | － | 3.2 | 0.5 | 1.8 | 1.0 | 3.5 | 0.6 | 1.9 | 0.6 | 5.6 | 3.7 | 75.0 | 806,167 | 634,560 |
| | 上記以外の市・区 | 3,484 | 61.9 | 21.8 | 16.4 | 2,155 | 2.6 | 0.2 | 2.2 | 0.7 | 1.7 | 0.6 | 3.2 | 1.0 | 1.6 | 0.7 | 4.8 | 3.2 | 77.5 | 853,531 | 697,898 |
| | 町・村、その他 | 701 | 68.0 | 18.0 | 14.0 | 477 | 1.3 | 0.2 | 2.1 | 0.4 | 0.8 | 0.8 | 1.7 | 0.4 | 0.8 | 1.0 | 4.2 | 4.4 | 81.8 | 1,017,315 | 916,320 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | 55 | 30.9 | 30.9 | 38.2 * | 17 | * 11.8 | － | * 5.9 | － | * 11.8 | － | * 5.9 | － | － | － | － | － | * 64.7 | * 495,624 | * 450,000 |
| | １年以上２年未満 | 144 | 44.4 | 35.4 | 20.1 | 64 | 4.7 | － | 1.6 | 4.7 | 3.1 | － | 10.9 | － | 1.6 | － | 7.8 | 4.7 | 60.9 | 540,738 | 489,100 |
| | ２年以上３年未満 | 175 | 51.4 | 26.9 | 21.7 | 90 | 3.3 | － | 4.4 | 1.1 | － | － | 10.0 | － | 4.4 | － | 5.6 | 4.4 | 66.7 | 629,715 | 600,000 |
| | ３年以上４年未満 | 158 | 57.0 | 17.7 | 25.3 | 90 | 1.1 | － | 6.7 | 1.1 | 1.1 | 2.2 | 3.3 | － | 4.4 | － | 12.2 | 1.1 | 66.7 | 675,090 | 522,500 |
| | ４年以上５年未満 | 218 | 56.9 | 24.8 | 18.3 | 124 | 8.1 | 0.8 | 2.4 | － | 2.4 | 1.6 | 4.8 | 1.6 | 1.6 | 0.8 | 6.5 | 2.4 | 66.9 | 714,074 | 597,639 |
| | ５年以上１０年未満 | 1,183 | 53.4 | 25.5 | 21.0 | 632 | 2.7 | － | 3.3 | 0.5 | 1.6 | 0.5 | 4.1 | 1.1 | 2.5 | 0.9 | 6.6 | 4.3 | 71.8 | 693,522 | 571,000 |
| | １０年以上 | 3,158 | 66.6 | 20.5 | 12.9 | 2,104 | 1.8 | 0.2 | 1.7 | 0.6 | 1.3 | 0.8 | 2.0 | 0.8 | 1.1 | 0.8 | 3.8 | 3.4 | 81.7 | 966,446 | 800,000 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,394 | 53.5 | 25.8 | 20.7 | 746 | 3.2 | 0.3 | 2.0 | 0.9 | 2.0 | 1.5 | 4.4 | 1.5 | 2.7 | 0.9 | 6.8 | 5.0 | 68.8 | 652,390 | 538,360 |
| | 訪問入浴介護 | * 23 | * 65.2 | * 26.1 | * 8.7 | * 15 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | * 6.7 | * 33.3 | * 6.7 | * 53.3 | * 481,834 | * 400,000 |
| | 訪問看護 | 315 | 61.9 | 22.2 | 15.9 | 195 | 1.5 | － | 1.0 | － | 1.5 | － | 2.6 | － | 0.5 | － | 2.6 | 4.1 | 86.2 | 1,027,563 | 892,000 |
| | 通所介護 | 783 | 66.9 | 16.5 | 16.6 | 524 | 1.3 | 0.2 | 2.5 | 0.6 | 1.7 | 0.6 | 1.7 | 1.0 | 2.3 | 0.8 | 5.5 | 3.2 | 78.6 | 765,104 | 650,000 |
| | 通所リハビリテーション | 81 | 55.6 | 27.2 | 17.3 | 45 | 2.2 | － | － | 2.2 | － | － | － | － | － | － | － | － | 95.6 | 944,132 | 910,000 |
| | 短期入所生活介護 | 74 | 64.9 | 24.3 | 10.8 | 48 | 2.1 | 2.1 | 2.1 | 4.2 | － | － | 6.3 | － | － | － | 4.2 | 6.3 | 72.9 | 691,699 | 620,800 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 137 | 70.1 | 15.3 | 14.6 | 96 | 1.0 | － | 3.1 | － | 2.1 | 1.0 | 1.0 | － | － | 1.0 | 2.1 | 2.1 | 86.5 | 904,810 | 794,463 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 624 | 47.4 | 28.8 | 23.7 | 296 | 4.4 | － | 5.7 | 1.4 | 3.7 | 1.0 | 7.4 | 1.7 | 3.0 | 1.4 | 9.1 | 3.4 | 57.8 | 538,044 | 435,000 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 19 | * 68.4 | * 5.3 | * 26.3 | * 13 | － | － | * 7.7 | － | － | － | － | － | － | － | * 7.7 | * 7.7 | * 76.9 | * 944,408 | * 740,000 |
| | 認知症対応型通所介護 | 40 | 72.5 | 15.0 | 12.5 * | 29 | * 3.4 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | * 3.4 | * 93.1 | * 743,703 | * 632,424 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 132 | 68.9 | 15.2 | 15.9 | 91 | 3.3 | － | 2.2 | 1.1 | 1.1 | － | 7.7 | － | 3.3 | 1.1 | 4.4 | 2.2 | 73.6 | 653,021 | 640,000 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 21 | * 61.9 | * 28.6 | * 9.5 | * 13 | * 7.7 | － | － | * 7.7 | － | － | － | － | － | － | * 7.7 | － | * 76.9 | * 685,268 | * 617,000 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 380 | 73.7 | 13.4 | 12.9 | 280 | 2.9 | － | 3.6 | 0.4 | 2.5 | 1.4 | 1.8 | 0.4 | 1.1 | 1.1 | 5.7 | 7.1 | 72.1 | 606,330 | 544,500 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | * 25 | * 84.0 | * 8.0 | * 8.0 | * 21 | － | － | － | － | * 4.8 | － | － | － | － | － | * 4.8 | － | * 90.5 | * 810,093 | * 829,500 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 106 | 72.6 | 14.2 | 13.2 | 77 | 1.3 | 1.3 | － | － | － | － | 1.3 | － | 1.3 | 2.6 | 1.3 | 1.3 | 89.6 | 1,177,318 | 1,000,000 |
| | 居宅介護支援 | 188 | 46.8 | 35.1 | 18.1 | 88 | 3.4 | 1.1 | 5.7 | － | － | 1.1 | 6.8 | 3.4 | － | － | 5.7 | 4.5 | 68.2 | 751,922 | 662,020 |
| | 介護老人福祉施設 | 676 | 85.4 | 9.0 | 5.6 | 577 | 0.5 | － | 0.5 | 0.2 | 0.2 | － | 0.9 | － | 0.2 | 0.2 | 0.3 | 0.7 | 96.4 | 1,492,651 | 1,425,200 |
| | 介護老人保健施設 | 190 | 24.7 | 58.9 | 16.3 | 47 | － | － | 4.3 | － | 2.1 | － | － | － | － | － | － | 2.1 | 91.5 | 1,461,958 | 1,141,980 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | * 26 | * 23.1 | * 50.0 | * 26.9 | * 6 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | * 16.7 | － | * 83.3 | * 975,142 | * 846,185 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 1,766 | 55.4 | 25.0 | 19.6 | 978 | 3.0 | 0.2 | 1.9 | 0.7 | 1.8 | 1.1 | 4.0 | 1.1 | 2.1 | 0.8 | 6.3 | 4.8 | 72.0 | 727,488 | 600,000 |
| | 施設系（入所型） | 1,075 | 70.4 | 20.4 | 9.2 | 757 | 0.7 | 0.3 | 0.8 | 0.4 | 0.3 | － | 1.2 | 0.1 | 0.3 | 0.4 | 0.9 | 1.2 | 93.5 | 1,400,552 | 1,304,160 |
| | 施設系（通所型） | 1,741 | 58.9 | 22.1 | 19.0 | 1,026 | 2.8 | 0.1 | 3.2 | 1.0 | 2.0 | 0.7 | 3.8 | 1.2 | 2.3 | 0.9 | 6.2 | 3.0 | 72.7 | 693,050 | 600,000 |
| | 居住系 | 553 | 73.1 | 13.7 | 13.2 | 404 | 2.2 | － | 3.2 | 0.2 | 2.5 | 1.2 | 1.5 | 0.2 | 0.7 | 1.0 | 4.7 | 5.4 | 77.0 | 687,459 | 600,000 |
| | 居宅介護支援 | 192 | 47.4 | 34.4 | 18.2 | 91 | 3.3 | 1.1 | 5.5 | － | － | 1.1 | 6.6 | 3.3 | － | － | 6.6 | 4.4 | 68.1 | 747,657 | 663,040 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 270 | 38.1 | 34.1 | 27.8 | 103 | 5.8 | 1.9 | 3.9 | 2.9 | 1.0 | 1.0 | 7.8 | 1.9 | － | 1.0 | 4.9 | 4.9 | 63.1 | 641,650 | 505,000 |
| | ５人以上９人以下 | 787 | 50.3 | 26.4 | 23.3 | 396 | 4.8 | － | 6.1 | 0.8 | 3.3 | 0.5 | 7.1 | 1.3 | 2.5 | 0.8 | 6.8 | 4.5 | 61.6 | 610,273 | 500,000 |
| | １０人以上１９人以下 | 1,526 | 57.5 | 23.6 | 18.9 | 878 | 3.6 | － | 2.4 | 0.5 | 2.1 | 1.1 | 2.7 | 1.1 | 2.5 | 1.0 | 6.9 | 5.6 | 70.4 | 676,468 | 547,650 |
| | ２０人以上４９人以下 | 1,636 | 67.4 | 18.3 | 14.3 | 1,103 | 1.4 | 0.4 | 1.8 | 0.8 | 1.3 | 0.9 | 2.9 | 0.8 | 1.5 | 0.8 | 5.3 | 3.4 | 78.6 | 791,803 | 670,000 |
| | ５０人以上９９人以下 | 780 | 70.8 | 19.9 | 9.4 | 552 | 0.7 | － | 1.1 | 0.4 | 0.5 | 0.2 | 0.9 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.5 | 0.7 | 93.8 | 1,304,426 | 1,214,737 |
| | １００人以上 | 354 | 68.1 | 22.0 | 9.9 | 241 | 0.4 | － | 0.4 | － | 0.4 | － | 0.8 | － | － | － | 2.1 | 0.4 | 95.4 | 1,429,979 | 1,316,214 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 1,421 | 37.2 | 37.2 | 25.6 | 529 | 6.0 | 0.4 | 4.3 | 1.3 | 3.0 | 1.1 | 6.4 | 1.9 | 3.2 | 0.8 | 6.6 | 5.1 | 59.7 | 620,638 | 480,000 |
| | ２０人～４９人 | 1,275 | 62.0 | 22.3 | 15.8 | 790 | 2.8 | 0.3 | 3.3 | 1.0 | 1.8 | 1.0 | 3.5 | 1.3 | 2.2 | 0.9 | 6.1 | 4.4 | 71.5 | 673,708 | 561,750 |
| | ５０人～９９人 | 928 | 71.4 | 15.6 | 12.9 | 663 | 1.4 | 0.2 | 1.5 | 0.3 | 1.7 | 0.5 | 1.5 | 1.1 | 1.5 | 1.1 | 4.5 | 3.3 | 81.6 | 916,019 | 750,000 |
| | １００人～２９９人 | 991 | 75.7 | 13.0 | 11.3 | 750 | 0.7 | 0.1 | 1.6 | 0.3 | 0.4 | 0.7 | 2.0 | － | 0.1 | 0.1 | 3.7 | 1.5 | 88.8 | 1,106,264 | 998,800 |
| | ３００人～４９９人 | 294 | 77.2 | 13.3 | 9.5 | 227 | 0.4 | － | － | 0.4 | 1.3 | 0.4 | 1.8 | － | 0.4 | 1.3 | 2.2 | 2.2 | 89.4 | 1,115,935 | 999,000 |
| | ５００人以上 | 427 | 70.0 | 15.9 | 14.1 | 299 | 2.3 | － | 2.0 | 0.3 | 1.0 | 0.3 | 2.0 | 0.3 | 1.7 | 0.7 | 4.0 | 4.0 | 81.3 | 937,305 | 791,000 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 2,134 | 62.1 | 22.4 | 15.6 | 1,325 | 1.6 | 0.2 | 1.8 | 0.7 | 1.5 | 0.9 | 2.0 | 0.4 | 1.4 | 0.7 | 4.0 | 3.2 | 81.7 | 939,426 | 753,500 |
| | 選任していない | 3,178 | 60.6 | 22.3 | 17.1 | 1,927 | 3.0 | 0.2 | 2.6 | 0.6 | 1.6 | 0.6 | 3.5 | 1.2 | 1.7 | 0.8 | 5.4 | 3.7 | 75.1 | 820,244 | 666,533 |
| 処遇改善加算の算定 | 対象外の事業所である | 411 | 56.0 | 27.0 | 17.0 | 230 | 3.9 | － | 2.6 | － | 1.3 | － | 3.9 | 0.4 | 1.3 | － | 3.5 | 4.3 | 78.7 | 891,424 | 800,000 |
| | 算定していない | 355 | 44.5 | 31.0 | 24.5 | 158 | 1.9 | 0.6 | 5.7 | 1.3 | 1.9 | － | 4.4 | 0.6 | 1.9 | 1.3 | 6.3 | 2.5 | 71.5 | 830,510 | 693,949 |
| | 算定した | 4,601 | 62.9 | 21.1 | 16.0 | 2,893 | 2.3 | 0.2 | 2.1 | 0.7 | 1.6 | 0.8 | 2.8 | 0.9 | 1.6 | 0.8 | 4.9 | 3.5 | 77.9 | 867,075 | 700,000 |
| 特定処遇改善加算の算定 | 算定しない | 1,747 | 51.3 | 27.6 | 21.0 | 897 | 3.7 | 0.1 | 2.9 | 1.4 | 2.7 | 0.9 | 4.6 | 1.1 | 2.5 | 1.1 | 6.7 | 4.2 | 68.1 | 722,551 | 565,000 |
| | 算定する予定 | 266 | 56.4 | 21.4 | 22.2 | 150 | 0.7 | － | 3.3 | － | 2.0 | 2.0 | 3.3 | 0.7 | 1.3 | － | 3.3 | 4.0 | 79.3 | 711,658 | 600,000 |
| | 算定した | 2,900 | 68.3 | 18.3 | 13.4 | 1,981 | 1.7 | 0.3 | 1.9 | 0.3 | 1.1 | 0.7 | 2.1 | 0.8 | 1.2 | 0.7 | 4.4 | 3.1 | 81.8 | 942,423 | 775,400 |

## 表Ⅵ－2(3)② 【管理者】賞与＜月給の者＞(管理者属性等別)(問29⑪)

(%)

| | | 管理者個別人数 | 賞与の有無 あり | 賞与の有無 なし | 賞与の有無 無回答 | 労働者個別人数(賞与あり) | 賞与階級別 90千円未満 | 賞与階級別 100千円以上 | 賞与階級別 130千円以上 | 賞与階級別 150千円以上 | 賞与階級別 180千円以上 | 賞与階級別 210千円以上 | 賞与階級別 230千円以上 | 賞与階級別 250千円以上 | 賞与階級別 280千円以上 | 賞与階級別 300千円以上 | 賞与階級別 350千円以上 | 賞与階級別 400千円以上 | 賞与階級別 400千円以上 | 平均賞与(円) | 中央値(円) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 5,387 | 3,286 | 1,200 | 901 | 3,286 | 78 | 6 | 77 | 21 | 51 | 24 | 99 | 28 | 51 | 24 | 160 | 115 | 2,552 | 866,872 | 700,000 |
| | | 100.0 | 61.0 | 22.3 | 16.7 | 100.0 | 2.4 | 0.2 | 2.3 | 0.6 | 1.6 | 0.7 | 3.0 | 0.9 | 1.6 | 0.7 | 4.9 | 3.5 | 77.7 | | |
| 性別 | 男 | 2,596 | 59.6 | 24.8 | 15.6 | 1,547 | 2.2 | 0.1 | 2.8 | 0.4 | 1.6 | 0.3 | 3.1 | 0.8 | 1.3 | 0.5 | 4.5 | 2.5 | 79.9 | 961,069 | 800,000 |
| | 女 | 2,588 | 62.6 | 20.1 | 17.3 | 1,620 | 2.7 | 0.3 | 1.8 | 0.9 | 1.5 | 1.2 | 2.8 | 0.9 | 1.7 | 0.9 | 5.1 | 4.6 | 75.6 | 777,234 | 625,300 |
| 年齢階級別 | ２０歳未満 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | ２０歳以上２５歳未満 | ＊ 2 | ＊ 100.0 | － | － | ＊ 2 | － | － | ＊ 50.0 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | ＊ 50.0 | ＊ 750,000 | ＊ 750,000 |
| | ２５歳以上３０歳未満 | 46 | 63.0 | 15.2 | 21.7 | ＊ 29 | － | － | ＊ 17.2 | － | ＊ 3.4 | ＊ 3.4 | ＊ 6.9 | ＊ 3.4 | ＊ 3.4 | － | ＊ 3.4 | ＊ 6.9 | ＊ 51.7 | ＊ 471,605 | ＊ 400,000 |
| | ３０歳以上３５歳未満 | 190 | 69.5 | 13.2 | 17.4 | 132 | 4.5 | － | 3.0 | － | 6.1 | 1.5 | 4.5 | 1.5 | 4.5 | 0.8 | 5.3 | 4.5 | 63.6 | 535,538 | 500,000 |
| | ３５歳以上４０歳未満 | 422 | 65.9 | 16.8 | 17.3 | 278 | 4.3 | － | 2.5 | 1.1 | 2.2 | 0.4 | 4.7 | 1.4 | 2.5 | 1.1 | 6.1 | 4.7 | 69.1 | 669,827 | 569,401 |
| | ４０歳以上４５歳未満 | 618 | 68.4 | 16.0 | 15.5 | 423 | 1.9 | 0.2 | 2.1 | 0.2 | 0.9 | 0.7 | 3.3 | 0.7 | 1.4 | 0.2 | 5.2 | 4.5 | 78.5 | 752,425 | 700,000 |
| | ４５歳以上５０歳未満 | 758 | 67.5 | 19.3 | 13.2 | 512 | 1.2 | － | 2.5 | 0.8 | 1.2 | 0.8 | 3.5 | 0.2 | 1.4 | 1.4 | 4.7 | 2.7 | 79.7 | 869,269 | 766,750 |
| | ５０歳以上５５歳未満 | 744 | 64.9 | 19.9 | 15.2 | 483 | 3.3 | 0.6 | 1.4 | 0.4 | 1.2 | 0.8 | 1.9 | 0.4 | 1.9 | 1.0 | 4.3 | 3.3 | 79.3 | 873,227 | 750,000 |
| | ５５歳以上６０歳未満 | 811 | 68.2 | 18.1 | 13.7 | 553 | 1.6 | 0.4 | 2.0 | 0.7 | 0.9 | 0.7 | 1.6 | 0.9 | 0.9 | 0.2 | 4.9 | 3.3 | 81.9 | 969,293 | 800,000 |
| | ６０歳以上６５歳未満 | 707 | 58.7 | 25.3 | 16.0 | 415 | 2.2 | － | 1.4 | 0.7 | 0.5 | 1.0 | 2.2 | 1.2 | 1.7 | 0.5 | 4.8 | 2.4 | 81.4 | 908,876 | 717,025 |
| | ６５歳以上７０歳未満 | 429 | 44.8 | 33.8 | 21.4 | 192 | 2.6 | － | 2.6 | 0.5 | 2.6 | 0.5 | 3.6 | 1.6 | － | 1.6 | 4.2 | 4.2 | 76.0 | 1,024,243 | 710,175 |
| | ７０歳以上 | 414 | 29.7 | 45.4 | 24.9 | 123 | 4.9 | － | 3.3 | 2.4 | 4.1 | － | 4.9 | － | － | － | 2.4 | 3.3 | 74.8 | 1,393,677 | 960,000 |
| 勤続年数別 | １年未満 | 136 | 22.1 | 46.3 | 31.6 | 30 | 13.3 | － | 3.3 | － | 6.7 | － | － | － | 10.0 | － | 3.3 | 13.3 | 50.0 | 715,399 | 392,500 |
| | １年以上２年未満 | 302 | 48.3 | 30.8 | 20.9 | 146 | 8.9 | － | 6.2 | 2.1 | 3.4 | 3.4 | 5.5 | 1.4 | 2.7 | － | 6.2 | 1.4 | 58.9 | 582,809 | 500,000 |
| | ２年以上３年未満 | 283 | 64.7 | 16.6 | 18.7 | 183 | 3.8 | － | 3.3 | 1.1 | 3.3 | 1.1 | 4.9 | 0.5 | 4.4 | － | 7.1 | 4.4 | 66.1 | 666,541 | 540,000 |
| | ３年以上４年未満 | 343 | 63.3 | 19.0 | 17.8 | 217 | 2.8 | 0.5 | 5.5 | 0.9 | 2.8 | 0.9 | 4.1 | 0.9 | 1.4 | 0.5 | 4.6 | 4.6 | 70.5 | 659,948 | 523,000 |
| | ４年以上５年未満 | 282 | 61.7 | 18.8 | 19.5 | 174 | 2.9 | － | 5.7 | 1.1 | 3.4 | － | 4.6 | 0.6 | 2.9 | 1.7 | 7.5 | 4.0 | 65.5 | 619,811 | 511,750 |
| | ５年以上１０年未満 | 1,344 | 61.5 | 22.6 | 15.8 | 827 | 2.5 | 0.2 | 1.5 | 0.6 | 1.1 | 0.6 | 4.1 | 1.2 | 1.7 | 1.0 | 7.1 | 4.5 | 73.9 | 724,775 | 600,000 |
| | １０年以上１５年未満 | 930 | 60.2 | 23.1 | 16.7 | 560 | 2.5 | － | 1.8 | 0.5 | 1.1 | 0.7 | 2.7 | 0.9 | 1.3 | 0.9 | 4.8 | 3.9 | 78.9 | 791,537 | 682,500 |
| | １５年以上２０年未満 | 733 | 61.3 | 25.9 | 12.8 | 449 | 0.4 | 0.7 | 1.6 | 0.4 | 0.7 | 0.4 | 1.3 | 1.1 | 0.7 | 0.9 | 3.1 | 3.3 | 85.3 | 1,002,426 | 852,000 |
| | ２０年以上 | 637 | 76.3 | 13.8 | 9.9 | 486 | 0.8 | － | 0.4 | 0.2 | 0.2 | 0.4 | 0.8 | － | － | 0.2 | 1.2 | 0.4 | 95.3 | 1,438,306 | 1,392,614 |
| 保有資格別 | 介護福祉士 | 2,645 | 67.6 | 17.0 | 15.3 | 1,789 | 2.1 | 0.2 | 2.1 | 0.7 | 1.3 | 1.1 | 3.3 | 0.8 | 1.7 | 0.9 | 5.1 | 4.4 | 76.2 | 732,691 | 620,800 |
| | 介護職員初任者研修 | 952 | 56.4 | 26.7 | 16.9 | 537 | 3.4 | 0.2 | 2.6 | 0.9 | 2.6 | 1.9 | 3.5 | 1.5 | 2.0 | － | 5.4 | 5.8 | 70.2 | 652,334 | 550,000 |
| | 実務者研修 | 477 | 56.8 | 21.6 | 21.6 | 271 | 3.0 | － | 4.4 | 1.1 | 2.2 | 1.8 | 6.6 | 0.4 | 1.8 | 0.7 | 9.2 | 7.4 | 61.3 | 563,856 | 471,736 |
| | 社会福祉士 | 416 | 74.3 | 14.9 | 10.8 | 309 | 0.6 | － | 1.3 | 0.6 | 0.3 | 0.3 | 1.3 | 0.3 | 1.0 | 0.6 | 2.3 | 1.3 | 90.0 | 1,182,444 | 1,160,000 |
| | その他の資格 | 2,457 | 64.4 | 21.8 | 13.8 | 1,582 | 1.8 | 0.2 | 1.8 | 0.3 | 1.1 | 0.5 | 2.5 | 0.5 | 1.2 | 0.6 | 3.0 | 2.8 | 83.8 | 1,010,062 | 852,075 |
| | 無資格 | 300 | 49.0 | 25.7 | 25.3 | 147 | 2.7 | － | 4.8 | 1.4 | 3.4 | － | 1.4 | 2.7 | 2.7 | 0.7 | 4.8 | 1.4 | 74.1 | 916,540 | 783,750 |

## 表Ⅵ－2(4)①【管理者】年収＜月給の者・勤続年数2年以上＞(事業所状況別)(問29⑫)

(%)

| | | 管理者個別人数 | 200万円未満 | 300万円未満 | 400万円未満 | 500万円未満 | 500万円以上 | 無回答 | 平均賃金(円) | 中央値(円) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 4,552 | 53 | 404 | 958 | 907 | 1,583 | 647 | 5,355,413 | 4,536,000 |
| | | 100.0 | 1.2 | 8.9 | 21.0 | 19.9 | 34.8 | 14.2 | | |
| 法人格別 | 民間企業 | 2,435 | 1.5 | 12.6 | 26.5 | 21.4 | 19.7 | 18.2 | 4,443,575 | 4,000,000 |
| | 社会福祉協議会 | 215 | － | 4.2 | 17.7 | 25.6 | 41.4 | 11.2 | 5,111,169 | 4,902,132 |
| | 上記以外の社会福祉法人 | 1,015 | 0.3 | 2.5 | 10.0 | 18.0 | 64.2 | 5.0 | 6,249,455 | 5,838,651 |
| | 医療法人 | 438 | 0.5 | 3.0 | 15.5 | 16.2 | 51.1 | 13.7 | 8,448,837 | 5,396,926 |
| | ＮＰＯ（特定非営利活動法人） | 228 | 3.9 | 14.9 | 34.2 | 20.2 | 14.0 | 12.7 | 3,903,373 | 3,698,736 |
| | 社団法人・財団法人 | 89 | － | 5.6 | 7.9 | 12.4 | 56.2 | 18.0 | 6,608,795 | 5,728,226 |
| | 協同組合（農協・生協） | 55 | 1.8 | 5.5 | 16.4 | 21.8 | 36.4 | 18.2 | 4,780,976 | 4,780,000 |
| | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | * 23 | － | * 4.3 | － | * 4.3 | * 69.6 | * 21.7 | * 8,808,519 | * 7,088,446 |
| | その他 | 36 | － | 16.7 | 13.9 | 11.1 | 44.4 | 13.9 | 5,832,997 | 5,345,437 |
| 市区町村区分別 | 政令指定都市、東京２３区 | 949 | 1.1 | 7.4 | 19.6 | 21.3 | 35.0 | 15.7 | 5,338,657 | 4,543,380 |
| | 上記以外の市・区 | 2,923 | 1.2 | 9.0 | 21.7 | 19.7 | 34.7 | 13.8 | 5,374,530 | 4,540,000 |
| | 町・村、その他 | 629 | 1.1 | 10.7 | 20.3 | 19.1 | 35.9 | 12.9 | 5,319,786 | 4,536,784 |
| 介護事業開始後経過年数別 | １年未満 | * 15 | * 6.7 | － | * 33.3 | * 13.3 | * 20.0 | * 26.7 | * 5,734,285 | * 3,586,439 |
| | １年以上２年未満 | 52 | － | 11.5 | 19.2 | 28.8 | 19.2 | 21.2 | 4,822,754 | 4,200,000 |
| | ２年以上３年未満 | 146 | 2.1 | 8.2 | 24.7 | 21.9 | 24.7 | 18.5 | 4,927,404 | 4,200,000 |
| | ３年以上４年未満 | 140 | 2.9 | 10.7 | 17.9 | 21.4 | 24.3 | 22.9 | 5,299,056 | 4,200,000 |
| | ４年以上５年未満 | 195 | 2.1 | 9.7 | 26.7 | 17.4 | 27.2 | 16.9 | 4,466,161 | 4,101,249 |
| | ５年以上１０年未満 | 1,003 | 1.4 | 12.6 | 21.7 | 19.6 | 26.9 | 17.7 | 4,723,123 | 4,200,000 |
| | １０年以上 | 2,759 | 1.0 | 7.5 | 20.5 | 20.2 | 40.1 | 10.8 | 5,595,106 | 4,776,374 |
| 主とする介護サービスの種類別 | 訪問介護 | 1,145 | 1.9 | 12.3 | 23.9 | 21.7 | 22.1 | 18.1 | 4,485,003 | 4,119,417 |
| | 訪問入浴介護 | * 20 | － | － | * 35.0 | * 30.0 | * 25.0 | * 10.0 | * 4,352,507 | * 4,280,000 |
| | 訪問看護 | 252 | － | 1.2 | 6.3 | 17.1 | 58.7 | 16.7 | 6,669,319 | 5,663,375 |
| | 通所介護 | 681 | 0.6 | 7.9 | 24.2 | 24.8 | 28.0 | 14.4 | 4,624,556 | 4,391,448 |
| | 通所リハビリテーション | 67 | － | 4.5 | 11.9 | 16.4 | 53.7 | 13.4 | 9,594,490 | 5,724,125 |
| | 短期入所生活介護 | 64 | 1.6 | 6.3 | 26.6 | 23.4 | 32.8 | 9.4 | 4,632,571 | 4,536,500 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 123 | 1.6 | 1.6 | 13.8 | 19.5 | 48.8 | 14.6 | 5,392,901 | 5,133,387 |
| | 福祉用具貸与 | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | 地域密着型通所介護 | 525 | 3.0 | 19.0 | 31.8 | 16.6 | 11.2 | 18.3 | 3,835,677 | 3,600,000 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | * 18 | － | － | * 27.8 | * 22.2 | * 27.8 | * 22.2 | * 5,160,886 | * 4,453,000 |
| | 認知症対応型通所介護 | 35 | － | 5.7 | 34.3 | 20.0 | 20.0 | 20.0 | 4,287,893 | 3,999,972 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 113 | 0.9 | 6.2 | 32.7 | 30.1 | 19.5 | 10.6 | 4,242,032 | 4,125,317 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | * 17 | － | － | * 17.6 | * 17.6 | * 52.9 | * 11.8 | * 6,067,725 | * 5,455,013 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 334 | 0.6 | 7.2 | 31.7 | 32.3 | 16.2 | 12.0 | 4,248,208 | 4,172,675 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | * 23 | － | * 8.7 | * 8.7 | * 34.8 | * 30.4 | * 17.4 | * 4,984,295 | * 4,956,200 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 87 | － | 3.4 | 11.5 | 14.9 | 60.9 | 9.2 | 5,881,485 | 5,571,000 |
| | 居宅介護支援 | 154 | 2.6 | 17.5 | 28.6 | 16.2 | 17.5 | 17.5 | 3,984,747 | 3,662,000 |
| | 介護老人福祉施設 | 597 | － | 0.7 | 5.0 | 11.7 | 78.9 | 3.7 | 6,918,463 | 6,522,100 |
| | 介護老人保健施設 | 140 | － | － | 2.9 | 6.4 | 79.3 | 11.4 | 13,482,627 | 12,678,000 |
| | 介護医療院（介護療養型医療施設） | * 24 | * 4.2 | － | * 8.3 | * 4.2 | * 70.8 | * 12.5 | * 16,594,309 | * 18252000 |
| 介護保険サービス系型別 | 訪問系 | 1,448 | 1.5 | 10.2 | 21.0 | 21.0 | 28.6 | 17.7 | 4,868,736 | 4,346,000 |
| | 施設系（入所型） | 915 | 0.2 | 1.4 | 6.9 | 11.8 | 73.6 | 6.1 | 7,842,893 | 6,522,100 |
| | 施設系（通所型） | 1,491 | 1.4 | 12.2 | 27.3 | 21.3 | 22.3 | 15.5 | 4,539,748 | 4,000,000 |
| | 居住系 | 491 | 0.8 | 5.7 | 26.3 | 29.1 | 25.3 | 12.8 | 4,571,296 | 4,298,925 |
| | 居宅介護支援 | 157 | 2.5 | 17.2 | 28.7 | 16.6 | 17.2 | 17.8 | 3,984,368 | 3,690,836 |
| | その他 | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| 事業所規模別 | ４人以下 | 205 | 3.4 | 21.0 | 22.9 | 14.1 | 13.2 | 25.4 | 3,805,051 | 3,600,000 |
| | ５人以上９人以下 | 640 | 2.2 | 15.3 | 27.8 | 17.3 | 16.6 | 20.8 | 4,031,083 | 3,700,000 |
| | １０人以上１９人以下 | 1,283 | 1.7 | 11.8 | 27.0 | 21.4 | 22.0 | 16.2 | 4,528,729 | 4,010,772 |
| | ２０人以上４９人以下 | 1,430 | 0.6 | 6.7 | 21.7 | 25.1 | 33.0 | 12.9 | 4,926,013 | 4,527,116 |
| | ５０人以上９９人以下 | 661 | 0.2 | 1.5 | 8.8 | 14.7 | 68.4 | 6.5 | 7,462,744 | 6,133,000 |
| | １００人以上 | 306 | 0.3 | 0.7 | 4.6 | 11.4 | 77.8 | 5.2 | 8,958,192 | 7,125,924 |
| 法人格規模別 | １９人以下 | 1,174 | 3.2 | 19.2 | 25.5 | 13.5 | 17.2 | 21.4 | 4,117,106 | 3,600,000 |
| | ２０人～４９人 | 1,092 | 0.7 | 9.7 | 25.4 | 23.4 | 26.6 | 14.3 | 4,732,120 | 4,211,816 |
| | ５０人～９９人 | 800 | 0.4 | 4.6 | 20.6 | 21.1 | 43.3 | 10.0 | 6,027,138 | 4,877,134 |
| | １００人～２９９人 | 840 | 0.1 | 2.6 | 13.7 | 21.4 | 53.0 | 9.2 | 6,380,500 | 5,364,077 |
| | ３００人～４９９人 | 255 | 0.4 | 0.8 | 16.1 | 22.0 | 52.2 | 8.6 | 6,517,476 | 5,304,000 |
| | ５００人以上 | 354 | － | 2.3 | 15.0 | 23.4 | 44.9 | 14.4 | 6,069,078 | 5,035,000 |
| 雇用管理責任者 | 選任している | 1,822 | 1.4 | 8.0 | 20.0 | 19.4 | 38.6 | 12.6 | 5,526,758 | 4,700,073 |
| | 選任していない | 2,673 | 1.0 | 9.6 | 21.5 | 20.5 | 32.2 | 15.0 | 5,225,584 | 4,447,406 |

## 表Ⅵ－2(4)② 【管理者】年収＜月給の者・勤続年数2年以上＞(管理者属性等別)(問29⑫)

(%)

| | | 管理者 | 200万円未満 | 300万円未満 | 400万円未満 | 500万円未満 | 500万円以上 | 無回答 | 平均賃金(円) | 中央値(円) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 4,552 | 53 | 404 | 958 | 907 | 1,583 | 647 | 5,355,413 | 4,536,000 |
| | | 100.0 | 1.2 | 8.9 | 21.0 | 19.9 | 34.8 | 14.2 | | |
| 性別 | 男 | 2,220 | 0.9 | 6.6 | 17.1 | 20.2 | 43.0 | 12.2 | 6,006,504 | 4,943,029 |
| | 女 | 2,287 | 1.4 | 11.1 | 25.0 | 19.8 | 26.5 | 16.2 | 4,668,506 | 4,150,000 |
| 年齢階級別 | ２０歳未満 | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | ２０歳以上２５歳未満 | * 1 | － | － | － | * 100.0 | － | － | * 4,256,000 | * 4,256,000 |
| | ２５歳以上３０歳未満 | 36 | 2.8 | 11.1 | 41.7 | 13.9 | 8.3 | 22.2 | 3,686,379 | 3,400,000 |
| | ３０歳以上３５歳未満 | 162 | 0.6 | 11.7 | 32.7 | 27.2 | 14.2 | 13.6 | 4,027,687 | 3,929,350 |
| | ３５歳以上４０歳未満 | 364 | 0.8 | 11.0 | 25.3 | 25.0 | 23.1 | 14.8 | 4,662,242 | 4,200,000 |
| | ４０歳以上４５歳未満 | 546 | 0.9 | 7.3 | 22.7 | 25.8 | 30.6 | 12.6 | 4,687,198 | 4,500,000 |
| | ４５歳以上５０歳未満 | 689 | 0.3 | 7.1 | 22.1 | 19.6 | 37.7 | 13.2 | 5,196,271 | 4,767,028 |
| | ５０歳以上５５歳未満 | 639 | 0.3 | 7.7 | 21.8 | 18.3 | 38.2 | 13.8 | 5,366,643 | 4,735,319 |
| | ５５歳以上６０歳未満 | 717 | 0.8 | 7.3 | 17.9 | 19.9 | 41.7 | 12.4 | 5,454,264 | 4,880,723 |
| | ６０歳以上６５歳未満 | 596 | 1.5 | 10.6 | 18.6 | 22.3 | 34.7 | 12.2 | 5,262,535 | 4,495,920 |
| | ６５歳以上７０歳未満 | 379 | 2.4 | 10.8 | 19.5 | 11.9 | 36.1 | 19.3 | 6,006,893 | 4,632,775 |
| | ７０歳以上 | 364 | 4.1 | 11.5 | 16.2 | 9.9 | 39.6 | 18.7 | 7,496,472 | 4,812,800 |
| 勤続年数別 | １年未満 | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | １年以上２年未満 | － | － | － | － | － | － | － | － | － |
| | ２年以上３年未満 | 283 | 3.2 | 9.9 | 25.4 | 19.4 | 24.4 | 17.7 | 4,868,885 | 4,026,000 |
| | ３年以上４年未満 | 343 | 1.2 | 11.7 | 24.5 | 17.8 | 27.4 | 17.5 | 4,849,693 | 4,110,510 |
| | ４年以上５年未満 | 282 | 1.1 | 13.5 | 26.6 | 21.3 | 20.9 | 16.7 | 4,772,404 | 4,000,000 |
| | ５年以上１０年未満 | 1,344 | 1.0 | 11.4 | 24.5 | 20.5 | 26.3 | 16.3 | 4,880,572 | 4,188,000 |
| | １０年以上１５年未満 | 930 | 1.3 | 8.3 | 21.8 | 21.7 | 32.0 | 14.8 | 4,953,296 | 4,500,000 |
| | １５年以上２０年未満 | 733 | 1.2 | 6.5 | 20.3 | 22.8 | 38.7 | 10.4 | 5,647,460 | 4,714,000 |
| | ２０年以上 | 637 | 0.5 | 3.1 | 7.2 | 13.5 | 66.7 | 8.9 | 7,173,146 | 6,205,425 |
| 保有資格別 | 介護福祉士 | 2,369 | 1.1 | 9.8 | 25.0 | 25.1 | 25.4 | 13.6 | 4,530,176 | 4,209,783 |
| | 介護職員初任者研修 | 866 | 2.3 | 12.5 | 25.6 | 24.8 | 21.1 | 13.6 | 4,311,080 | 4,075,664 |
| | 実務者研修 | 418 | 1.0 | 14.4 | 28.2 | 23.0 | 17.2 | 16.3 | 4,127,043 | 3,926,212 |
| | 社会福祉士 | 385 | 1.6 | 6.0 | 10.6 | 18.4 | 55.8 | 7.5 | 5,754,562 | 5,448,025 |
| | その他の資格 | 2,205 | 0.9 | 5.6 | 17.9 | 18.9 | 45.3 | 11.4 | 5,966,213 | 5,023,372 |
| | 無資格 | 232 | 0.4 | 14.7 | 16.8 | 15.5 | 32.3 | 20.3 | 5,200,569 | 4,320,000 |

# Ⅱ　都道府県別

## 表Ⅰ－1 法人格(経営主体)(問1)

(%)

| | 回答事業所数 | 民間企業 | 社会福祉協議会 | 左記以外の社会福祉法人 | 医療法人 | NPO（特定非営利活動法人） | 社団法人・財団法人 | 協同組合（農協・生協） | 地方自治体（市区町村、広域連合を含む） | その他 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全　体 | 9,244 | 57.5 | 3.8 | 16.9 | 11.5 | 4.6 | 2.1 | 1.2 | 0.6 | 1.2 | 0.6 |
| 北海道 | 454 | 54.2 | 6.8 | 17.6 | 11.9 | 4.0 | 1.1 | 0.7 | 2.0 | 1.1 | 0.7 |
| 東北 | 800 | 52.8 | 5.8 | 22.9 | 8.5 | 4.3 | 1.9 | 1.9 | 0.6 | 1.0 | 0.5 |
| 青森県 | 167 | 46.7 | 4.8 | 28.7 | 12.6 | 2.4 | 3.0 | 0.6 | － | － | 1.2 |
| 岩手県 | 112 | 49.1 | 4.5 | 27.7 | 7.1 | 6.3 | 1.8 | 1.8 | 0.9 | － | 0.9 |
| 宮城県 | 163 | 58.9 | 4.3 | 18.4 | 8.0 | 3.7 | 1.8 | 1.8 | 0.6 | 2.5 | － |
| 秋田県 | 118 | 62.7 | 6.8 | 16.9 | 6.8 | 3.4 | － | 0.8 | 1.7 | 0.8 | － |
| 山形県 | 98 | 49.0 | 7.1 | 23.5 | 3.1 | 8.2 | 1.0 | 6.1 | 1.0 | 1.0 | － |
| 福島県 | 142 | 50.0 | 7.7 | 21.8 | 10.6 | 3.5 | 2.8 | 1.4 | － | 1.4 | 0.7 |
| 関東 | 2,349 | 64.0 | 2.5 | 14.4 | 8.6 | 5.6 | 2.0 | 0.8 | 0.3 | 1.1 | 0.7 |
| 茨城県 | 160 | 56.9 | 4.4 | 19.4 | 9.4 | 3.1 | 3.1 | 1.3 | 0.6 | 1.3 | 0.6 |
| 栃木県 | 105 | 54.3 | 4.8 | 20.0 | 8.6 | 6.7 | 1.9 | 1.0 | － | 2.9 | － |
| 群馬県 | 172 | 48.3 | 7.6 | 19.8 | 10.5 | 5.2 | 3.5 | 1.7 | 0.6 | 1.7 | 1.2 |
| 埼玉県 | 400 | 62.3 | 3.3 | 15.3 | 10.0 | 5.0 | 1.8 | 0.3 | 0.5 | 1.0 | 0.8 |
| 千葉県 | 322 | 66.1 | 1.2 | 11.5 | 9.6 | 5.0 | 1.9 | 0.9 | 0.6 | 1.6 | 1.6 |
| 東京都 | 690 | 68.4 | 1.0 | 13.2 | 8.1 | 5.8 | 1.4 | 0.7 | － | 0.7 | 0.6 |
| 神奈川県 | 500 | 67.6 | 2.0 | 12.6 | 6.8 | 6.8 | 2.4 | 0.8 | － | 0.8 | 0.2 |
| 中部 | 1,703 | 52.8 | 5.6 | 19.0 | 11.0 | 5.6 | 1.9 | 1.4 | 1.0 | 1.1 | 0.5 |
| 新潟県 | 160 | 41.9 | 9.4 | 30.0 | 8.8 | 2.5 | 2.5 | 1.3 | 1.9 | 0.6 | 1.3 |
| 富山県 | 103 | 46.6 | 3.9 | 22.3 | 12.6 | 8.7 | 1.0 | 3.9 | － | 1.0 | － |
| 石川県 | 106 | 51.9 | 4.7 | 21.7 | 12.3 | 2.8 | 2.8 | 0.9 | 1.9 | 0.9 | － |
| 福井県 | 83 | 32.5 | 8.4 | 30.1 | 16.9 | 4.8 | 3.6 | － | 2.4 | 1.2 | － |
| 山梨県 | 33 | 39.4 | 3.0 | 39.4 | 12.1 | 3.0 | － | － | － | 3.0 | － |
| 長野県 | 152 | 30.9 | 15.1 | 22.4 | 5.9 | 15.8 | 1.3 | 3.9 | 2.6 | 2.0 | － |
| 岐阜県 | 160 | 53.1 | 8.8 | 11.9 | 13.8 | 6.3 | 2.5 | 2.5 | － | 1.3 | － |
| 静岡県 | 247 | 55.5 | 3.6 | 19.4 | 11.3 | 4.9 | 2.8 | 0.8 | 0.4 | 0.4 | 0.8 |
| 愛知県 | 477 | 67.1 | 2.7 | 11.3 | 11.1 | 4.0 | 1.0 | 0.6 | 0.4 | 1.3 | 0.4 |
| 三重県 | 182 | 54.9 | 2.7 | 20.3 | 9.9 | 4.9 | 2.2 | 1.1 | 1.6 | 1.1 | 1.1 |
| 近畿 | 1,505 | 65.9 | 2.7 | 11.4 | 10.1 | 4.4 | 2.4 | 0.8 | 0.4 | 1.2 | 0.7 |
| 滋賀県 | 111 | 45.9 | 8.1 | 17.1 | 13.5 | 9.0 | 1.8 | 0.9 | 1.8 | 0.9 | 0.9 |
| 京都府 | 106 | 43.4 | 2.8 | 26.4 | 16.0 | 3.8 | 5.7 | 0.9 | － | 0.9 | － |
| 大阪府 | 898 | 72.3 | 0.8 | 9.5 | 8.7 | 3.7 | 2.4 | 1.0 | － | 1.2 | 0.4 |
| 兵庫県 | 208 | 63.5 | 4.3 | 9.6 | 10.6 | 5.8 | 1.9 | － | 1.4 | 2.4 | 0.5 |
| 奈良県 | 90 | 62.2 | 5.6 | 12.2 | 11.1 | 3.3 | 2.2 | － | － | － | 3.3 |
| 和歌山県 | 92 | 63.0 | 8.7 | 9.8 | 10.9 | 4.3 | － | 1.1 | 1.1 | － | 1.1 |
| 中国・四国 | 942 | 48.3 | 3.7 | 20.2 | 16.1 | 3.7 | 3.1 | 2.3 | 1.0 | 1.5 | 0.1 |
| 鳥取県 | 37 | 48.6 | 8.1 | 18.9 | 18.9 | 2.7 | 2.7 | － | － | － | － |
| 島根県 | 91 | 46.2 | 4.4 | 33.0 | 7.7 | 5.5 | 1.1 | 1.1 | 1.1 | － | － |
| 岡山県 | 131 | 42.0 | 5.3 | 24.4 | 15.3 | 5.3 | 3.8 | 0.8 | 1.5 | 1.5 | － |
| 広島県 | 151 | 56.3 | 2.6 | 10.6 | 17.2 | 4.0 | 3.3 | 2.0 | 0.7 | 3.3 | － |
| 山口県 | 143 | 45.5 | 2.8 | 28.7 | 12.6 | 1.4 | 5.6 | 1.4 | － | 1.4 | 0.7 |
| 徳島県 | 73 | 43.8 | 1.4 | 13.7 | 30.1 | 5.5 | 1.4 | 2.7 | － | 1.4 | － |
| 香川県 | 79 | 51.9 | 3.8 | 24.1 | 10.1 | 6.3 | 1.3 | 1.3 | 1.3 | － | － |
| 愛媛県 | 158 | 54.4 | 3.2 | 13.9 | 15.2 | 2.5 | 3.2 | 5.7 | 0.6 | 1.3 | － |
| 高知県 | 79 | 39.2 | 5.1 | 16.5 | 25.3 | 1.3 | 2.5 | 3.8 | 3.8 | 2.5 | － |
| 九州・沖縄 | 1,472 | 53.0 | 2.9 | 18.5 | 16.8 | 3.3 | 2.0 | 0.9 | 0.4 | 1.5 | 0.7 |
| 福岡県 | 496 | 61.7 | 1.8 | 15.7 | 12.5 | 2.8 | 2.6 | 0.8 | － | 1.6 | 0.4 |
| 佐賀県 | 82 | 52.4 | 3.7 | 17.1 | 17.1 | 7.3 | 1.2 | － | － | － | 1.2 |
| 長崎県 | 141 | 46.8 | 3.5 | 27.0 | 15.6 | 0.7 | 2.1 | 0.7 | 1.4 | 0.7 | 1.4 |
| 熊本県 | 205 | 44.4 | 3.9 | 22.4 | 21.0 | 3.4 | 1.0 | 2.0 | 1.0 | 0.5 | 0.5 |
| 大分県 | 109 | 42.2 | 4.6 | 20.2 | 24.8 | 1.8 | 1.8 | 0.9 | 0.9 | 2.8 | － |
| 宮崎県 | 137 | 58.4 | 2.2 | 15.3 | 13.9 | 3.6 | 1.5 | 0.7 | 0.7 | 2.2 | 1.5 |
| 鹿児島県 | 185 | 42.2 | 5.4 | 17.8 | 24.9 | 5.4 | 1.6 | 1.1 | － | 1.6 | － |
| 沖縄県 | 117 | 59.8 | － | 17.1 | 12.8 | 2.6 | 3.4 | － | － | 2.6 | 1.7 |

## 表Ⅰ－4 事業所の所在地(市区町村)(問4)

(%)

| | 回答事業所数 | 政令指定都市、東京23区 | 左記以外の市・区 | 町・村、その他 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|
| 全　体 | 9,244 | 22.1 | 63.6 | 12.7 | 1.5 |
| 北海道 | 454 | 20.3 | 52.6 | 25.6 | 1.5 |
| 東北 | 800 | 7.1 | 71.4 | 20.3 | 1.3 |
| 青森県 | 167 | － | 70.7 | 26.9 | 2.4 |
| 岩手県 | 112 | － | 84.8 | 14.3 | 0.9 |
| 宮城県 | 163 | 35.0 | 47.9 | 16.6 | 0.6 |
| 秋田県 | 118 | － | 81.4 | 16.9 | 1.7 |
| 山形県 | 98 | － | 75.5 | 22.4 | 2.0 |
| 福島県 | 142 | － | 77.5 | 22.5 | － |
| 関東 | 2,349 | 35.0 | 56.8 | 7.0 | 1.2 |
| 茨城県 | 160 | － | 83.8 | 14.4 | 1.9 |
| 栃木県 | 105 | － | 83.8 | 15.2 | 1.0 |
| 群馬県 | 172 | － | 82.6 | 17.4 | － |
| 埼玉県 | 400 | 15.5 | 74.5 | 10.0 | － |
| 千葉県 | 322 | 15.5 | 75.5 | 6.8 | 2.2 |
| 東京都 | 690 | 64.1 | 33.2 | 1.0 | 1.7 |
| 神奈川県 | 500 | 53.6 | 40.0 | 5.2 | 1.2 |
| 中部 | 1,703 | 17.6 | 68.2 | 13.0 | 1.2 |
| 新潟県 | 160 | 30.0 | 61.9 | 7.5 | 0.6 |
| 富山県 | 103 | － | 87.4 | 11.7 | 1.0 |
| 石川県 | 106 | － | 83.0 | 16.0 | 0.9 |
| 福井県 | 83 | － | 83.1 | 13.3 | 3.6 |
| 山梨県 | 33 | － | 81.8 | 15.2 | 3.0 |
| 長野県 | 152 | － | 69.1 | 30.3 | 0.7 |
| 岐阜県 | 160 | － | 75.6 | 21.3 | 3.1 |
| 静岡県 | 247 | 35.2 | 54.7 | 9.3 | 0.8 |
| 愛知県 | 477 | 34.6 | 58.1 | 6.7 | 0.6 |
| 三重県 | 182 | － | 82.4 | 16.5 | 1.1 |
| 近畿 | 1,505 | 28.3 | 63.0 | 6.6 | 2.1 |
| 滋賀県 | 111 | － | 85.6 | 9.0 | 5.4 |
| 京都府 | 106 | 51.9 | 41.5 | 4.7 | 1.9 |
| 大阪府 | 898 | 40.8 | 54.9 | 2.9 | 1.4 |
| 兵庫県 | 208 | 2.4 | 89.4 | 6.3 | 1.9 |
| 奈良県 | 90 | － | 72.2 | 25.6 | 2.2 |
| 和歌山県 | 92 | － | 70.7 | 25.0 | 4.3 |
| 中国・四国 | 942 | 10.9 | 72.2 | 15.5 | 1.4 |
| 鳥取県 | 37 | － | 75.7 | 24.3 | － |
| 島根県 | 91 | － | 75.8 | 20.9 | 3.3 |
| 岡山県 | 131 | 31.3 | 55.0 | 12.2 | 1.5 |
| 広島県 | 151 | 41.1 | 47.7 | 10.6 | 0.7 |
| 山口県 | 143 | － | 90.2 | 7.7 | 2.1 |
| 徳島県 | 73 | － | 74.0 | 24.7 | 1.4 |
| 香川県 | 79 | － | 78.5 | 21.5 | － |
| 愛媛県 | 158 | － | 86.7 | 12.7 | 0.6 |
| 高知県 | 79 | － | 72.2 | 25.3 | 2.5 |
| 九州・沖縄 | 1,472 | 16.7 | 63.2 | 18.1 | 1.9 |
| 福岡県 | 496 | 39.7 | 43.8 | 15.7 | 0.8 |
| 佐賀県 | 82 | － | 76.8 | 22.0 | 1.2 |
| 長崎県 | 141 | － | 83.0 | 16.3 | 0.7 |
| 熊本県 | 205 | 23.9 | 51.2 | 22.4 | 2.4 |
| 大分県 | 109 | － | 89.0 | 7.3 | 3.7 |
| 宮崎県 | 137 | － | 74.5 | 23.4 | 2.2 |
| 鹿児島県 | 185 | － | 80.5 | 15.1 | 4.3 |
| 沖縄県 | 117 | － | 69.2 | 29.1 | 1.7 |

## 表Ⅰ－7　実施している介護サービスの種類（複数回答）（1/2 ページ）（問7）

（%）

| | 回答事業所数 | 訪問介護 | 訪問入浴介護 | 訪問看護 | 訪問リハビリテーション | 居宅療養管理指導 | 通所介護 | 通所リハビリテーション | 短期入所生活介護 | 短期入所療養介護 | 特定施設入居者生活介護 | 福祉用具貸与 | 特定福祉用具の販売 | 地域密着型通所介護 | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 夜間対応型訪問介護 | 認知症対応型通所介護 | 小規模多機能型居宅介護 | 看護小規模多機能型居宅介護 | 認知症対応型共同生活介護 | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 居宅介護支援 | 介護老人福祉施設 | 介護老人保健施設 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全　体 | 9,244 | 35.4 | 1.6 | 14.0 | 3.9 | 2.1 | 24.7 | 6.7 | 11.7 | 3.5 | 3.0 | 2.2 | 1.7 | 18.6 | 1.3 | 0.2 | 3.5 | 4.7 | 0.7 | 11.1 | 0.7 | 2.5 | 34.7 | 9.9 | 4.1 |
| 北海道 | 454 | 34.6 | 1.3 | 11.0 | 2.9 | 2.0 | 15.6 | 4.8 | 13.4 | 1.5 | 4.0 | 1.1 | 0.7 | 18.1 | 2.6 | 0.4 | 2.0 | 6.6 | 1.1 | 16.5 | 1.3 | 4.0 | 30.8 | 12.3 | 1.5 |
| 東北 | 800 | 34.5 | 3.8 | 10.6 | 3.6 | 1.6 | 26.3 | 6.4 | 16.1 | 3.6 | 3.0 | 3.1 | 2.5 | 18.3 | 1.1 | 0.3 | 4.3 | 5.8 | 1.6 | 15.8 | 0.9 | 3.0 | 38.8 | 12.0 | 4.5 |
| 青森県 | 167 | 46.7 | 4.2 | 11.4 | 5.4 | 2.4 | 21.6 | 8.4 | 13.2 | 6.0 | 1.2 | 2.4 | 1.2 | 15.6 | 1.2 | 0.6 | 5.4 | 4.2 | 1.2 | 22.8 | 2.4 | 2.4 | 40.1 | 11.4 | 7.8 |
| 岩手県 | 112 | 35.7 | 7.1 | 12.5 | 3.6 | 0.9 | 26.8 | 3.6 | 22.3 | 1.8 | 3.6 | 1.8 | 1.8 | 19.6 | 0.9 | － | 3.6 | 4.5 | 1.8 | 16.1 | 0.9 | 4.5 | 39.3 | 17.9 | 2.7 |
| 宮城県 | 163 | 28.8 | 0.6 | 12.3 | 3.7 | 3.1 | 29.4 | 8.0 | 12.9 | 4.3 | 3.7 | 1.8 | 1.2 | 23.3 | 1.2 | － | 0.6 | 1.8 | 1.8 | 8.0 | － | 1.8 | 39.9 | 10.4 | 4.3 |
| 秋田県 | 118 | 28.0 | 4.2 | 7.6 | 1.7 | 0.8 | 18.6 | 5.1 | 26.3 | 3.4 | 5.1 | 4.2 | 3.4 | 19.5 | 0.8 | － | 5.9 | 5.1 | 0.8 | 16.1 | 0.8 | 2.5 | 34.7 | 9.3 | 4.2 |
| 山形県 | 98 | 24.5 | 2.0 | 10.2 | 3.1 | － | 28.6 | 3.1 | 14.3 | － | 1.0 | 6.1 | 6.1 | 12.2 | 2.0 | － | 5.1 | 15.3 | － | 20.4 | 1.0 | 7.1 | 33.7 | 12.2 | － |
| 福島県 | 142 | 38.0 | 4.9 | 9.2 | 3.5 | 1.4 | 32.4 | 7.7 | 11.3 | 4.2 | 3.5 | 3.5 | 2.8 | 17.6 | 0.7 | 0.7 | 5.6 | 7.0 | 3.5 | 12.7 | － | 1.4 | 42.3 | 12.0 | 5.6 |
| 関東 | 2,349 | 33.8 | 0.9 | 14.2 | 2.8 | 1.9 | 22.3 | 4.6 | 10.1 | 2.6 | 3.4 | 2.3 | 1.7 | 19.6 | 1.2 | 0.3 | 3.8 | 2.9 | 0.5 | 7.5 | 0.4 | 1.4 | 34.7 | 9.9 | 3.3 |
| 茨城県 | 160 | 25.0 | － | 8.8 | 1.9 | 0.6 | 31.3 | 6.3 | 15.6 | 3.8 | 3.1 | 0.6 | 0.6 | 18.8 | 0.6 | － | 3.8 | 1.3 | 0.6 | 16.3 | － | 0.6 | 33.8 | 11.3 | 5.0 |
| 栃木県 | 105 | 21.0 | 1.0 | 8.6 | － | 1.9 | 33.3 | 5.7 | 9.5 | 3.8 | 1.0 | － | － | 24.8 | 1.0 | － | 5.7 | 4.8 | － | 11.4 | 1.0 | 4.8 | 34.3 | 9.5 | 4.8 |
| 群馬県 | 172 | 36.0 | 2.9 | 13.4 | 4.7 | 2.9 | 44.8 | 7.0 | 18.0 | 5.2 | 4.7 | 2.9 | 2.9 | 13.4 | 0.6 | 0.6 | 2.3 | 6.4 | － | 8.7 | 1.2 | 7.0 | 39.0 | 15.1 | 5.8 |
| 埼玉県 | 400 | 32.8 | 1.8 | 16.8 | 3.5 | 1.5 | 25.5 | 5.0 | 11.0 | 1.5 | 4.0 | 2.0 | 1.5 | 15.5 | 2.0 | － | 3.5 | 2.3 | 0.5 | 8.0 | 0.5 | 1.5 | 37.0 | 12.3 | 2.0 |
| 千葉県 | 322 | 32.3 | － | 8.7 | 3.4 | 1.6 | 16.5 | 4.0 | 6.8 | 2.5 | 1.9 | 3.1 | 1.9 | 28.0 | 0.6 | 0.3 | 1.9 | 3.4 | 0.9 | 8.7 | 0.6 | 0.9 | 33.5 | 8.4 | 2.8 |
| 東京都 | 690 | 38.1 | 0.6 | 16.7 | 2.6 | 2.2 | 17.2 | 4.8 | 9.1 | 2.9 | 3.9 | 3.0 | 2.0 | 18.7 | 1.3 | 0.4 | 5.9 | 2.6 | 0.1 | 5.1 | 0.1 | 0.3 | 34.6 | 9.0 | 3.8 |
| 神奈川県 | 500 | 34.6 | 0.6 | 15.4 | 2.2 | 2.0 | 17.4 | 3.0 | 8.4 | 1.6 | 3.2 | 1.8 | 1.6 | 20.0 | 1.4 | 0.2 | 2.4 | 2.4 | 1.0 | 5.6 | 0.4 | 0.8 | 32.8 | 8.0 | 2.2 |
| 中部 | 1,703 | 31.7 | 1.4 | 13.9 | 3.9 | 2.1 | 29.2 | 7.5 | 14.5 | 4.6 | 3.0 | 2.3 | 2.1 | 17.8 | 1.3 | － | 3.6 | 5.2 | 0.8 | 11.4 | 0.6 | 3.5 | 34.4 | 10.2 | 4.9 |
| 新潟県 | 160 | 27.5 | 1.3 | 10.0 | 1.3 | 0.6 | 31.9 | 10.6 | 20.6 | 8.8 | 3.1 | 1.9 | 1.9 | 7.5 | 1.3 | － | 3.8 | 9.4 | 1.9 | 13.8 | － | 3.8 | 36.3 | 14.4 | 10.0 |
| 富山県 | 103 | 26.2 | 2.9 | 11.7 | 4.9 | 1.9 | 37.9 | 6.8 | 16.5 | 2.9 | － | 1.9 | 1.9 | 26.2 | 1.0 | － | 6.8 | 6.8 | 1.0 | 19.4 | 1.0 | 3.9 | 35.0 | 9.7 | 5.8 |
| 石川県 | 106 | 20.8 | 3.8 | 19.8 | 5.7 | 4.7 | 28.3 | 11.3 | 9.4 | 6.6 | 3.8 | 1.9 | 1.9 | 17.9 | 0.9 | － | － | 4.7 | 2.8 | 12.3 | 1.9 | 5.7 | 27.4 | 6.6 | 4.7 |
| 福井県 | 83 | 32.5 | － | 25.3 | 7.2 | 3.6 | 37.3 | 14.5 | 20.5 | 7.2 | 7.2 | 3.6 | 2.4 | 10.8 | 4.8 | － | 6.0 | 18.1 | 1.2 | 13.3 | － | 7.2 | 47.0 | 10.8 | 8.4 |
| 山梨県 | 33 | 21.2 | 3.0 | 6.1 | 3.0 | － | 42.4 | 12.1 | 24.2 | 3.0 | － | 3.0 | 3.0 | 9.1 | － | － | － | 3.0 | － | 12.1 | 3.0 | 9.1 | 33.3 | 15.2 | 6.1 |
| 長野県 | 152 | 36.2 | 2.0 | 9.2 | 5.9 | 3.3 | 26.3 | 7.2 | 17.1 | 4.6 | 5.9 | 4.6 | 3.9 | 25.7 | 1.3 | － | 5.9 | 8.6 | － | 12.5 | 1.3 | 6.6 | 30.9 | 14.5 | 4.6 |
| 岐阜県 | 160 | 33.1 | 2.5 | 16.3 | 4.4 | 6.3 | 35.0 | 5.6 | 16.3 | 3.8 | 2.5 | 0.6 | 0.6 | 10.6 | 0.6 | － | 3.1 | 3.1 | 1.3 | 16.3 | － | 2.5 | 38.1 | 6.9 | 3.8 |
| 静岡県 | 247 | 28.3 | 0.8 | 10.9 | 3.2 | 0.8 | 30.0 | 4.0 | 15.0 | 4.0 | 2.8 | 1.6 | 0.8 | 17.4 | 0.4 | － | 5.7 | 6.1 | 0.8 | 9.3 | 0.8 | 2.4 | 34.8 | 11.7 | 3.6 |
| 愛知県 | 477 | 34.2 | 0.4 | 15.5 | 2.9 | 1.3 | 19.7 | 6.9 | 9.0 | 3.4 | 2.1 | 2.9 | 2.9 | 20.1 | 1.7 | － | 2.3 | 1.9 | 0.2 | 6.7 | 0.6 | 2.3 | 30.0 | 6.7 | 3.1 |
| 三重県 | 182 | 39.6 | 1.6 | 13.2 | 4.9 | 1.1 | 37.4 | 7.1 | 16.5 | 4.9 | 3.3 | 1.1 | 1.1 | 20.9 | 1.1 | － | 2.2 | 2.2 | 0.5 | 13.2 | － | 1.6 | 41.2 | 14.3 | 5.5 |
| 近畿 | 1,505 | 46.3 | 1.3 | 15.0 | 3.5 | 1.4 | 18.0 | 4.5 | 6.6 | 2.4 | 2.1 | 2.7 | 2.0 | 18.3 | 1.3 | 0.4 | 2.7 | 3.3 | 0.4 | 5.4 | 0.5 | 1.3 | 35.6 | 5.9 | 2.5 |
| 滋賀県 | 111 | 31.5 | 0.9 | 18.9 | 5.4 | 2.7 | 23.4 | 9.9 | 9.9 | 5.4 | － | 1.8 | 0.9 | 28.8 | 0.9 | 0.9 | 3.6 | 8.1 | 0.9 | 9.0 | － | 1.8 | 36.9 | 9.9 | 5.4 |
| 京都府 | 106 | 34.9 | 3.8 | 18.9 | 6.6 | 3.8 | 27.4 | 5.7 | 14.2 | 3.8 | 5.7 | 2.8 | 2.8 | 12.3 | 3.8 | 2.8 | 5.7 | 9.4 | － | 10.4 | 0.9 | 4.7 | 40.6 | 10.4 | 3.8 |
| 大阪府 | 898 | 50.7 | 1.0 | 14.5 | 2.9 | 1.3 | 15.9 | 3.9 | 4.8 | 2.2 | 1.6 | 3.3 | 2.6 | 17.7 | 0.8 | 0.2 | 2.3 | 2.2 | 0.6 | 3.9 | 0.7 | 0.7 | 34.9 | 4.3 | 2.3 |
| 兵庫県 | 208 | 38.9 | 1.4 | 13.5 | 3.8 | － | 15.4 | 3.4 | 5.8 | － | 3.4 | 1.4 | 1.0 | 21.6 | 1.9 | － | 1.4 | 4.3 | － | 6.3 | － | 1.0 | 32.7 | 6.3 | 0.5 |
| 奈良県 | 90 | 53.3 | 1.1 | 7.8 | 2.2 | － | 32.2 | 5.6 | 13.3 | 5.6 | 4.4 | 2.2 | 1.1 | 11.1 | 1.1 | － | 2.2 | 1.1 | － | 6.7 | － | 1.1 | 46.7 | 10.0 | 5.6 |
| 和歌山県 | 92 | 44.6 | 1.1 | 20.7 | 4.3 | 2.2 | 13.0 | 3.3 | 7.6 | 1.1 | 1.1 | － | － | 18.5 | 2.2 | － | 4.3 | － | － | 6.5 | － | 3.3 | 31.5 | 6.5 | 1.1 |
| 中国・四国 | 942 | 31.5 | 2.3 | 16.0 | 5.3 | 2.7 | 26.4 | 10.2 | 13.2 | 5.8 | 3.3 | 2.1 | 1.7 | 19.0 | 1.5 | 0.2 | 3.1 | 5.7 | 0.5 | 14.5 | 1.0 | 2.9 | 36.2 | 10.7 | 6.9 |
| 鳥取県 | 37 | 32.4 | 2.7 | 29.7 | 13.5 | 5.4 | 43.2 | 21.6 | 8.1 | 8.1 | 8.1 | 8.1 | 8.1 | 16.2 | 2.7 | － | 5.4 | 8.1 | － | 13.5 | 2.7 | － | 29.7 | 13.5 | 13.5 |
| 島根県 | 91 | 33.0 | 1.1 | 11.0 | 4.4 | 1.1 | 34.1 | 4.4 | 18.7 | 4.4 | 1.1 | 2.2 | 2.2 | 17.6 | － | 1.1 | 6.6 | 8.8 | 1.1 | 13.2 | 2.2 | 5.5 | 34.1 | 17.6 | 2.2 |
| 岡山県 | 131 | 21.4 | 2.3 | 12.2 | 6.9 | 3.1 | 22.9 | 8.4 | 15.3 | 6.9 | 7.6 | 1.5 | 1.5 | 19.8 | 0.8 | － | 3.8 | 6.9 | － | 16.0 | － | 6.9 | 41.2 | 11.5 | 7.6 |
| 広島県 | 151 | 30.5 | 2.0 | 16.6 | 3.3 | 4.0 | 21.9 | 12.6 | 7.9 | 4.6 | 2.0 | 0.7 | 0.7 | 19.2 | 2.0 | 0.7 | 2.0 | 4.6 | － | 11.3 | － | 0.7 | 36.4 | 7.3 | 6.0 |
| 山口県 | 143 | 32.2 | － | 17.5 | 7.0 | 0.7 | 28.7 | 7.7 | 20.3 | 6.3 | 1.4 | 1.4 | 0.7 | 24.5 | 4.2 | － | 2.1 | 5.6 | 0.7 | 11.2 | 0.7 | 4.2 | 35.7 | 16.8 | 8.4 |
| 徳島県 | 73 | 39.7 | 4.1 | 16.4 | 8.2 | 6.8 | 23.3 | 17.8 | 8.2 | 9.6 | － | 4.1 | 2.7 | 11.0 | － | － | － | 2.7 | 1.4 | 23.3 | － | 2.7 | 39.7 | 5.5 | 12.3 |
| 香川県 | 79 | 39.2 | 5.1 | 21.5 | 3.8 | 2.5 | 29.1 | 10.1 | 12.7 | 5.1 | 5.1 | 2.5 | 2.5 | 13.9 | 1.3 | － | 3.8 | 6.3 | 2.5 | 8.9 | 2.5 | － | 39.2 | 12.7 | 8.9 |
| 愛媛県 | 158 | 34.2 | 3.2 | 14.6 | 2.5 | 0.6 | 22.2 | 7.6 | 10.8 | 5.1 | 4.4 | 2.5 | 1.9 | 19.0 | 1.3 | － | 1.9 | 5.7 | － | 19.6 | － | 1.9 | 34.2 | 7.0 | 5.1 |
| 高知県 | 79 | 26.6 | 2.5 | 15.2 | 5.1 | 3.8 | 29.1 | 12.7 | 12.7 | 5.1 | 1.3 | 1.3 | － | 22.8 | － | － | 5.1 | 3.8 | － | 13.9 | 3.8 | 1.3 | 31.6 | 6.3 | 3.8 |
| 九州・沖縄 | 1,472 | 34.2 | 1.6 | 14.1 | 5.8 | 2.9 | 31.3 | 9.6 | 12.2 | 3.9 | 3.0 | 1.5 | 1.0 | 18.0 | 1.2 | 0.1 | 4.1 | 6.3 | 0.6 | 15.9 | 0.7 | 3.1 | 31.9 | 11.2 | 4.7 |
| 福岡県 | 496 | 34.1 | 1.4 | 17.3 | 5.0 | 2.6 | 27.8 | 6.9 | 11.7 | 2.4 | 4.2 | 1.4 | 1.0 | 17.3 | 1.8 | 0.2 | 2.2 | 4.8 | 0.8 | 13.1 | 0.2 | 2.2 | 32.1 | 10.1 | 3.0 |
| 佐賀県 | 82 | 24.4 | 1.2 | 12.2 | 6.1 | 4.9 | 31.7 | 12.2 | 9.8 | 6.1 | 2.4 | － | － | 24.4 | － | － | 7.3 | 12.2 | 1.2 | 25.6 | 1.2 | 2.4 | 18.3 | 7.3 | 4.9 |
| 長崎県 | 141 | 29.1 | 2.1 | 14.2 | 7.8 | 4.3 | 23.4 | 9.9 | 17.0 | 5.0 | 2.8 | 2.1 | 1.4 | 24.8 | 2.8 | － | 5.7 | 12.1 | 0.7 | 23.4 | － | 3.5 | 29.8 | 13.5 | 3.5 |
| 熊本県 | 205 | 38.5 | 1.5 | 14.6 | 6.3 | 3.4 | 34.1 | 12.7 | 15.1 | 6.3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 16.1 | 1.5 | － | 3.9 | 5.9 | － | 14.1 | 2.0 | 8.3 | 36.1 | 13.2 | 6.8 |
| 大分県 | 109 | 45.0 | 1.8 | 13.8 | 12.8 | 3.7 | 43.1 | 20.2 | 14.7 | 5.5 | 0.9 | 2.8 | － | 11.0 | － | － | 5.5 | 3.7 | － | 8.3 | 0.9 | 6.4 | 38.5 | 15.6 | 8.3 |
| 宮崎県 | 137 | 36.5 | 1.5 | 10.2 | 3.6 | 2.2 | 31.4 | 8.8 | 6.6 | 2.2 | 4.4 | 0.7 | 0.7 | 15.3 | － | － | 2.9 | 7.3 | － | 17.5 | － | 0.7 | 31.4 | 8.0 | 3.6 |
| 鹿児島県 | 185 | 31.9 | 1.1 | 9.7 | 3.8 | 2.2 | 26.5 | 7.0 | 10.8 | 3.2 | 0.5 | 1.6 | 0.5 | 24.9 | 0.5 | － | 7.0 | 4.9 | 1.6 | 22.2 | 1.1 | 1.1 | 27.6 | 11.4 | 5.9 |
| 沖縄県 | 117 | 30.8 | 2.6 | 12.8 | 4.3 | 0.9 | 47.0 | 9.4 | 12.0 | 4.3 | 4.3 | 0.9 | 0.9 | 10.3 | 0.9 | － | 3.4 | 5.1 | － | 10.3 | 1.7 | 0.9 | 37.6 | 12.0 | 5.1 |

## 表Ⅰ－7　実施している介護サービスの種類（複数回答）（2/2 ページ）（問7）

（%）

| 介護医療院（介護療養型医療施設） | 介護予防訪問入浴介護 | 介護予防訪問看護 | 介護予防訪問リハビリテーション | 介護予防居宅療養管理指導 | 介護予防通所リハビリテーション | 介護予防短期入所生活介護 | 介護予防短期入所療養介護 | 介護予防特定施設入居者生活介護 | 介護予防福祉用具貸与 | 特定介護予防福祉用具の販売 | 介護予防認知症対応型通所介護 | 介護予防小規模多機能型居宅介護 | 介護予防認知症対応型共同生活介護 | 介護予防支援 | 第一号訪問事業 | 訪問型サービス（A・B・C・D） | 第一号通所事業 | 通所型サービス（A・B・C） | 生活支援サービス | 共生型訪問介護 | 共生型通所介護 | 共生型短期入所生活介護 | 共生型看護小規模多機能型居宅介護 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0.7 | 1.2 | 9.8 | 3.0 | 1.1 | 5.4 | 8.9 | 3.1 | 1.9 | 1.6 | 1.3 | 2.5 | 2.6 | 5.4 | 10.2 | 12.8 | 8.6 | 15.3 | 9.4 | 1.4 | 0.3 | 0.6 | 0.1 | 0.1 | 1.0 |
| 0.9 | 1.1 | 7.3 | 2.2 | 0.7 | 3.7 | 11.0 | 1.3 | 3.1 | 0.7 | 0.7 | 1.1 | 3.1 | 7.0 | 9.3 | 17.8 | 5.3 | 17.2 | 5.1 | 0.4 | － | 0.2 | － | － | 1.8 |
| 0.5 | 2.6 | 6.6 | 2.4 | 0.8 | 5.8 | 12.8 | 3.1 | 2.1 | 2.9 | 2.1 | 3.4 | 4.0 | 9.4 | 11.8 | 12.1 | 7.9 | 17.6 | 10.5 | 1.0 | 0.3 | 0.6 | 0.3 | 0.3 | 1.3 |
| 1.2 | 2.4 | 6.6 | 3.0 | 0.6 | 7.8 | 10.8 | 5.4 | 0.6 | 2.4 | 1.2 | 6.0 | 2.4 | 16.2 | 14.4 | 15.6 | 8.4 | 13.8 | 8.4 | 1.8 | － | － | － | － | 1.8 |
| － | 5.4 | 9.8 | 1.8 | － | 3.6 | 19.6 | 1.8 | 2.7 | 0.9 | 0.9 | 1.8 | 4.5 | 10.7 | 17.0 | 15.2 | 8.9 | 21.4 | 10.7 | － | － | 0.9 | 0.9 | － | 0.9 |
| － | 1.2 | 8.6 | 3.1 | 1.8 | 7.4 | 8.0 | 3.7 | 2.5 | 1.8 | 0.6 | 0.6 | 1.2 | 4.9 | 8.6 | 7.4 | 11.0 | 18.4 | 17.2 | － | － | 0.6 | － | 0.6 | 0.6 |
| － | 2.5 | 6.8 | 0.8 | 0.8 | 5.1 | 19.5 | 3.4 | 3.4 | 3.4 | 2.5 | 4.2 | 2.5 | 8.5 | 9.3 | 10.2 | 3.4 | 18.6 | 6.8 | 0.8 | － | － | 0.8 | － | 0.8 |
| － | 1.0 | 4.1 | 2.0 | － | 1.0 | 12.2 | － | 1.0 | 6.1 | 6.1 | 3.1 | 11.2 | 10.2 | 6.1 | 8.2 | 6.1 | 10.2 | 10.2 | 1.0 | 2.0 | － | － | 1.0 | 1.0 |
| 1.4 | 3.5 | 3.5 | 2.8 | 0.7 | 7.0 | 9.9 | 2.8 | 2.8 | 3.5 | 2.8 | 4.2 | 4.9 | 5.6 | 14.1 | 15.5 | 7.7 | 22.5 | 8.5 | 2.1 | － | 2.1 | － | － | 2.1 |
| 0.3 | 0.5 | 10.0 | 2.4 | 1.1 | 3.9 | 7.3 | 2.4 | 1.9 | 1.4 | 1.3 | 2.3 | 1.4 | 3.4 | 9.9 | 11.2 | 8.4 | 12.5 | 7.7 | 1.0 | 0.4 | 0.3 | － | 0.0 | 0.9 |
| － | － | 5.0 | 1.9 | － | 5.6 | 10.0 | 3.8 | 1.9 | 0.6 | 0.6 | 3.8 | 0.6 | 8.8 | 7.5 | 11.9 | 4.4 | 16.3 | 6.9 | 0.6 | － | 0.6 | － | － | 0.6 |
| 1.0 | 1.0 | 4.8 | － | － | 6.7 | 5.7 | 3.8 | － | － | － | 1.0 | 1.0 | 5.7 | 9.5 | 13.3 | 4.8 | 21.9 | 7.6 | 1.9 | － | 1.0 | － | － | 1.9 |
| － | 0.6 | 11.0 | 4.1 | 1.7 | 7.0 | 12.2 | 5.2 | 2.3 | 0.6 | 0.6 | 1.7 | 2.9 | 4.7 | 11.0 | 15.1 | 7.0 | 15.7 | 13.4 | － | 1.2 | 0.6 | － | － | 0.6 |
| 0.5 | 0.5 | 12.0 | 2.8 | 1.5 | 3.5 | 7.5 | 1.3 | 2.3 | 1.5 | 1.5 | 2.3 | 1.3 | 4.3 | 10.0 | 12.8 | 7.0 | 13.0 | 8.3 | 0.5 | 0.5 | 0.3 | － | － | 0.8 |
| － | － | 8.1 | 3.1 | 0.3 | 3.4 | 6.5 | 2.5 | 1.2 | 1.9 | 1.9 | 1.2 | 2.5 | 2.2 | 10.6 | 7.8 | 8.4 | 14.0 | 9.0 | 1.2 | 0.3 | 0.6 | － | 0.3 | 1.2 |
| 0.4 | 0.6 | 10.4 | 2.5 | 1.3 | 4.1 | 6.4 | 2.2 | 2.0 | 1.9 | 1.4 | 3.8 | 1.0 | 2.5 | 11.9 | 10.6 | 13.2 | 8.4 | 8.3 | 1.7 | 0.3 | 0.1 | － | － | 0.6 |
| 0.2 | 0.6 | 11.6 | 1.8 | 1.2 | 2.2 | 6.8 | 1.8 | 2.2 | 1.2 | 1.2 | 0.8 | 1.4 | 2.0 | 7.0 | 11.2 | 5.6 | 12.6 | 4.2 | 0.6 | 0.4 | － | － | － | 1.2 |
| 1.1 | 1.2 | 9.9 | 3.2 | 1.4 | 6.2 | 10.9 | 3.8 | 1.9 | 1.6 | 1.5 | 2.3 | 2.7 | 5.2 | 9.5 | 11.1 | 8.3 | 17.4 | 12.3 | 1.4 | 0.5 | 0.5 | 0.2 | 0.1 | 0.9 |
| 0.6 | 1.3 | 8.8 | 1.3 | 0.6 | 10.0 | 15.6 | 6.3 | 2.5 | 1.9 | 1.9 | 1.9 | 5.0 | 5.0 | 11.9 | 13.1 | 5.6 | 15.6 | 8.8 | － | － | 0.6 | 0.6 | － | 1.3 |
| 1.9 | 1.9 | 7.8 | 3.9 | 1.9 | 4.9 | 14.6 | 1.9 | － | － | － | 3.9 | 4.9 | 10.7 | 6.8 | 6.8 | 3.9 | 16.5 | 21.4 | － | － | 1.0 | － | － | － |
| 0.9 | 1.9 | 16.0 | 5.7 | 0.9 | 11.3 | 8.5 | 5.7 | 1.9 | 1.9 | 1.9 | － | 3.8 | 6.6 | 9.4 | 4.7 | 2.8 | 17.0 | 10.4 | － | 0.9 | － | － | － | － |
| 1.2 | － | 19.3 | 6.0 | 3.6 | 13.3 | 8.4 | 7.2 | 4.8 | 2.4 | 2.4 | 2.4 | 14.5 | 6.0 | 16.9 | 9.6 | 12.0 | 18.1 | 15.7 | － | 1.2 | 1.2 | － | － | － |
| － | 6.1 | － | － | － | 9.1 | 9.1 | 6.1 | － | － | － | 3.0 | － | － | 9.1 | 3.0 | 3.0 | 21.2 | 12.1 | － | － | － | － | － | － |
| 2.0 | 2.6 | 8.6 | 5.9 | 2.6 | 5.9 | 13.8 | 3.9 | 3.3 | 4.6 | 3.9 | 3.9 | 3.9 | 5.9 | 10.5 | 13.2 | 14.5 | 17.1 | 17.8 | 1.3 | － | 0.7 | － | － | － |
| 1.9 | 2.5 | 7.5 | 3.1 | 3.1 | 4.4 | 13.1 | 3.1 | 1.9 | － | － | 1.9 | 2.5 | 10.0 | 10.0 | 9.4 | 8.8 | 18.1 | 11.9 | 1.9 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | － | 1.9 |
| 0.8 | － | 6.9 | 2.4 | 0.8 | 4.0 | 11.3 | 3.6 | 1.6 | 0.8 | 0.4 | 3.2 | 0.8 | 4.0 | 6.9 | 10.9 | 8.5 | 15.4 | 11.3 | 0.4 | 0.4 | － | － | 0.4 | 1.6 |
| 0.6 | 0.4 | 11.7 | 2.1 | 0.6 | 4.6 | 7.3 | 2.7 | 1.5 | 2.3 | 2.1 | 1.7 | 0.6 | 2.5 | 9.6 | 10.7 | 8.4 | 15.3 | 9.0 | 3.1 | 0.4 | 0.2 | 0.2 | － | 1.3 |
| 1.1 | 1.6 | 8.8 | 4.4 | 1.1 | 5.5 | 12.1 | 3.3 | 2.2 | 0.5 | 0.5 | 2.2 | 1.1 | 6.0 | 7.7 | 18.7 | 9.9 | 26.4 | 15.9 | 1.1 | 1.1 | 1.1 | － | － | － |
| 0.3 | 1.1 | 10.7 | 2.6 | 0.7 | 3.3 | 4.9 | 2.2 | 1.2 | 2.1 | 1.6 | 2.4 | 2.1 | 2.5 | 12.9 | 16.8 | 10.7 | 12.7 | 7.8 | 1.9 | 0.1 | 1.0 | 0.1 | 0.1 | 1.3 |
| 0.9 | － | 15.3 | 5.4 | － | 8.1 | 9.9 | 4.5 | － | － | － | 4.5 | 6.3 | 2.7 | 12.6 | 10.8 | 9.0 | 16.2 | 14.4 | 1.8 | － | 1.8 | 0.9 | － | 0.9 |
| 0.9 | 2.8 | 15.1 | 3.8 | 1.9 | 4.7 | 12.3 | 3.8 | 2.8 | 1.9 | 1.9 | 4.7 | 4.7 | 4.7 | 10.4 | 18.9 | 10.4 | 14.2 | 10.4 | 0.9 | － | － | － | － | 0.9 |
| 0.1 | 1.1 | 9.9 | 2.3 | 1.0 | 2.8 | 3.0 | 1.9 | 1.1 | 2.9 | 2.2 | 1.7 | 1.3 | 1.7 | 13.7 | 17.1 | 10.5 | 12.4 | 5.3 | 2.1 | 0.2 | 1.1 | － | 0.1 | 1.6 |
| － | 1.4 | 10.1 | 2.9 | － | 2.4 | 4.8 | － | 1.0 | 0.5 | 0.5 | 1.9 | 2.9 | 3.8 | 12.5 | 13.5 | 11.5 | 11.1 | 10.6 | 2.4 | － | 0.5 | － | － | 1.0 |
| 1.1 | － | 7.8 | 1.1 | － | 4.4 | 7.8 | 5.6 | 2.2 | 2.2 | 1.1 | 3.3 | 2.2 | 3.3 | 12.2 | 25.6 | 11.1 | 18.9 | 11.1 | － | － | 1.1 | － | － | 2.2 |
| － | 1.1 | 12.0 | 1.1 | － | 2.2 | 5.4 | 2.2 | 1.1 | － | － | 4.3 | － | 3.3 | 9.8 | 17.4 | 13.0 | 7.6 | 10.9 | 1.1 | － | 1.1 | － | － | － |
| 1.9 | 1.7 | 10.6 | 3.6 | 1.4 | 7.9 | 11.4 | 5.3 | 2.2 | 1.5 | 1.5 | 2.9 | 3.0 | 6.7 | 9.1 | 13.4 | 7.7 | 19.6 | 9.0 | 0.8 | 0.2 | 0.8 | 0.1 | 0.1 | 0.6 |
| － | 2.7 | 21.6 | 10.8 | － | 13.5 | 8.1 | 8.1 | 2.7 | 8.1 | 8.1 | 2.7 | 2.7 | 2.7 | 10.8 | 8.1 | － | 32.4 | 2.7 | 5.4 | － | 2.7 | － | － | － |
| 3.3 | 1.1 | 7.7 | 3.3 | 1.1 | 3.3 | 13.2 | 3.3 | － | 2.2 | 2.2 | 2.2 | 2.2 | 3.3 | 6.6 | 16.5 | 8.8 | 24.2 | 7.7 | － | － | － | － | － | － |
| 1.5 | 1.5 | 7.6 | 6.9 | 2.3 | 8.4 | 13.0 | 6.1 | 6.1 | 0.8 | 1.5 | 2.3 | 5.3 | 7.6 | 12.2 | 9.2 | 3.1 | 19.8 | 6.9 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | － | － | 0.8 |
| 0.7 | 2.6 | 11.3 | 3.3 | 2.6 | 8.6 | 8.6 | 4.6 | 2.0 | － | 0.7 | 0.7 | 2.6 | 4.6 | 10.6 | 13.9 | 7.3 | 21.2 | 4.6 | 1.3 | － | 2.0 | － | － | － |
| 1.4 | － | 11.2 | 0.7 | － | 4.2 | 16.1 | 5.6 | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 3.5 | 3.5 | 4.9 | 7.7 | 14.0 | 5.6 | 21.0 | 10.5 | 0.7 | － | 0.7 | － | － | － |
| 1.4 | 4.1 | 12.3 | 5.5 | 2.7 | 15.1 | 5.5 | 8.2 | － | 2.7 | 1.4 | － | 1.4 | 11.0 | 9.6 | 20.5 | 9.6 | 16.4 | 11.0 | 1.4 | － | － | － | － | 1.4 |
| － | 1.3 | 8.9 | 1.3 | － | 8.9 | 11.4 | 5.1 | 2.5 | 1.3 | 1.3 | 6.3 | 3.8 | 3.8 | 6.3 | 12.7 | 13.9 | 12.7 | 22.8 | 1.3 | － | 1.3 | 1.3 | － | － |
| 1.9 | 1.9 | 11.4 | 2.5 | 0.6 | 7.0 | 10.1 | 4.4 | 3.8 | 2.5 | 1.9 | 4.4 | 1.9 | 11.4 | 9.5 | 12.7 | 10.8 | 10.1 | 10.1 | － | 0.6 | 0.6 | － | 0.6 | 2.5 |
| 7.6 | 1.3 | 10.1 | 3.8 | 2.5 | 8.9 | 12.7 | 5.1 | － | － | － | 3.8 | 2.5 | 7.6 | 7.6 | 12.7 | 8.9 | 31.6 | 5.1 | － | － | － | － | － | － |
| 0.9 | 1.4 | 10.3 | 4.2 | 1.6 | 7.7 | 9.0 | 3.7 | 1.8 | 1.0 | 0.7 | 3.0 | 3.5 | 8.4 | 9.0 | 11.5 | 8.9 | 15.5 | 11.5 | 2.2 | 0.3 | 0.7 | 0.2 | － | 1.0 |
| 0.4 | 1.2 | 13.1 | 3.6 | 1.6 | 6.3 | 7.9 | 2.0 | 2.8 | 1.0 | 0.8 | 1.6 | 2.4 | 6.3 | 9.9 | 12.5 | 9.9 | 14.1 | 10.7 | 2.4 | 0.8 | 0.4 | － | － | 1.0 |
| 1.2 | 1.2 | 9.8 | 4.9 | 2.4 | 11.0 | 9.8 | 4.9 | 1.2 | － | － | 6.1 | 11.0 | 15.9 | 3.7 | 11.0 | 3.7 | 13.4 | 13.4 | 3.7 | － | 1.2 | － | － | 2.4 |
| 0.7 | 1.4 | 10.6 | 7.1 | 2.1 | 9.2 | 12.1 | 5.7 | 2.1 | 2.1 | 1.4 | 3.5 | 7.1 | 12.8 | 7.8 | 7.1 | 7.8 | 7.1 | 12.8 | 3.5 | － | 1.4 | － | － | 0.7 |
| 2.0 | 1.5 | 10.2 | 5.9 | 2.0 | 9.3 | 11.2 | 5.9 | 1.0 | 1.5 | 1.5 | 3.4 | 3.4 | 8.8 | 12.2 | 12.2 | 8.3 | 14.6 | 11.7 | 1.0 | － | 0.5 | 0.5 | － | 2.0 |
| 0.9 | 0.9 | 10.1 | 6.4 | 2.8 | 13.8 | 11.9 | 5.5 | － | 0.9 | － | 2.8 | 2.8 | 6.4 | 11.9 | 16.5 | 13.8 | 19.3 | 16.5 | 3.7 | － | － | － | － | － |
| 1.5 | 1.5 | 4.4 | 2.2 | 1.5 | 6.6 | 5.1 | 2.9 | 0.7 | － | － | 2.9 | 2.2 | 7.3 | 3.6 | 13.1 | 5.1 | 19.0 | 9.5 | － | － | 1.5 | 0.7 | － | 0.7 |
| 0.5 | 1.1 | 8.1 | 2.2 | 0.5 | 4.9 | 7.0 | 2.7 | 0.5 | 1.1 | 0.5 | 5.4 | 3.2 | 10.8 | 6.5 | 7.0 | 12.4 | 15.1 | 11.9 | 2.2 | － | 0.5 | － | － | 0.5 |
| 0.9 | 2.6 | 8.5 | 3.4 | 0.9 | 7.7 | 10.3 | 4.3 | 3.4 | － | － | 1.7 | 1.7 | 6.0 | 12.8 | 12.0 | 5.1 | 27.4 | 9.4 | 1.7 | － | 1.7 | 0.9 | － | 0.9 |

## 表Ⅱ－1(1)③ 1年間の採用率・離職率・増加率＜2職種合計 無期雇用職員 有期雇用職員＞(問9②)

(%)

| | 回答事業所数 | 2職種合計 計 | | | 無期雇用職員 | | | 有期雇用職員 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 採用率 | 離職率 | 増加率 | 採用率 | 離職率 | 増加率 | 採用率 | 離職率 | 増加率 |
| 全　体 | 6,412 | 16.2 | 14.9 | 1.3 | 14.9 | 14.1 | 0.8 | 19.4 | 16.9 | 2.5 |
| 北海道 | 319 | 18.0 | 15.6 | 2.4 | 17.6 | 15.9 | 1.7 | 19.0 | 14.8 | 4.2 |
| 東北 | 588 | 13.9 | 13.8 | 0.1 | 12.6 | 13.2 | -0.6 | 17.9 | 15.6 | 2.3 |
| 青森県 | 132 | 13.1 | 12.2 | 0.9 | 12.9 | 11.7 | 1.3 | 13.9 | 14.9 | -1.1 |
| 岩手県 | 86 | 13.9 | 13.6 | 0.3 | 11.9 | 12.4 | -0.5 | 19.4 | 16.8 | 2.6 |
| 宮城県 | 114 | 17.0 | 14.0 | 3.1 | 17.5 | 13.3 | 4.2 | 16.0 | 15.5 | 0.5 |
| 秋田県 | 87 | 13.5 | 13.5 | 0.0 | 13.0 | 14.4 | -1.4 | 16.3 | 9.1 | 7.1 |
| 山形県 | 69 | 13.0 | 12.1 | 0.8 | 11.1 | 10.0 | 1.1 | 17.5 | 17.3 | 0.2 |
| 福島県 | 100 | 12.7 | 17.2 | -4.5 | 9.2 | 17.2 | -7.9 | 24.6 | 17.4 | 7.2 |
| 関東 | 1,539 | 17.0 | 15.7 | 1.3 | 15.9 | 14.9 | 1.1 | 19.1 | 17.4 | 1.7 |
| 茨城県 | 111 | 18.2 | 15.6 | 2.6 | 17.6 | 13.3 | 4.3 | 19.8 | 21.1 | -1.4 |
| 栃木県 | 72 | 15.2 | 12.8 | 2.4 | 15.5 | 13.7 | 1.8 | 14.3 | 10.0 | 4.3 |
| 群馬県 | 129 | 17.4 | 15.0 | 2.5 | 16.7 | 13.9 | 2.9 | 19.6 | 18.2 | 1.3 |
| 埼玉県 | 259 | 18.4 | 16.1 | 2.3 | 16.5 | 14.8 | 1.6 | 22.3 | 18.7 | 3.6 |
| 千葉県 | 210 | 18.0 | 19.9 | -1.9 | 17.2 | 20.6 | -3.3 | 19.8 | 18.3 | 1.4 |
| 東京都 | 438 | 16.2 | 15.1 | 1.1 | 15.5 | 14.0 | 1.5 | 17.4 | 16.9 | 0.5 |
| 神奈川県 | 320 | 16.4 | 14.7 | 1.6 | 14.4 | 13.8 | 0.7 | 19.6 | 16.4 | 3.2 |
| 中部 | 1,220 | 15.4 | 13.5 | 1.9 | 14.0 | 12.5 | 1.5 | 19.1 | 16.1 | 3.0 |
| 新潟県 | 118 | 11.4 | 9.8 | 1.6 | 9.9 | 8.8 | 1.1 | 15.7 | 12.6 | 3.1 |
| 富山県 | 79 | 11.7 | 11.3 | 0.5 | 10.0 | 8.8 | 1.2 | 15.7 | 17.0 | -1.3 |
| 石川県 | 72 | 13.6 | 11.6 | 2.1 | 11.8 | 10.5 | 1.3 | 19.6 | 14.9 | 4.7 |
| 福井県 | 62 | 13.0 | 11.5 | 1.5 | 13.5 | 12.1 | 1.4 | 11.5 | 9.5 | 2.0 |
| 山梨県 | * 25 | * 17.2 | * 18.0 | * -0.8 | * 16.8 | * 17.5 | * -0.8 | * 18.9 | * 20.0 | * -1.1 |
| 長野県 | 118 | 13.3 | 12.1 | 1.3 | 11.9 | 11.4 | 0.4 | 16.6 | 13.5 | 3.2 |
| 岐阜県 | 115 | 15.8 | 11.9 | 3.9 | 15.0 | 11.8 | 3.2 | 17.4 | 12.2 | 5.2 |
| 静岡県 | 164 | 15.8 | 13.5 | 2.2 | 14.9 | 12.5 | 2.4 | 17.2 | 15.4 | 1.8 |
| 愛知県 | 334 | 19.2 | 16.6 | 2.6 | 16.8 | 15.2 | 1.6 | 25.3 | 20.1 | 5.2 |
| 三重県 | 133 | 16.6 | 15.7 | 0.9 | 15.2 | 14.3 | 1.0 | 20.1 | 19.3 | 0.8 |
| 近畿 | 996 | 18.6 | 16.5 | 2.1 | 16.8 | 15.3 | 1.5 | 21.9 | 18.6 | 3.3 |
| 滋賀県 | 83 | 21.6 | 15.7 | 6.0 | 16.7 | 14.4 | 2.3 | 30.1 | 17.8 | 12.3 |
| 京都府 | 71 | 18.2 | 15.8 | 2.4 | 14.6 | 15.1 | -0.5 | 24.8 | 17.2 | 7.6 |
| 大阪府 | 592 | 19.5 | 17.0 | 2.6 | 17.7 | 15.5 | 2.2 | 23.5 | 20.2 | 3.3 |
| 兵庫県 | 139 | 14.3 | 14.9 | -0.6 | 13.2 | 14.1 | -0.9 | 15.6 | 15.9 | -0.3 |
| 奈良県 | 56 | 15.6 | 16.0 | -0.3 | 17.0 | 14.7 | 2.3 | 13.1 | 18.3 | -5.3 |
| 和歌山県 | 55 | 19.5 | 18.7 | 0.8 | 19.5 | 19.3 | 0.2 | 19.5 | 17.2 | 2.3 |
| 中国・四国 | 671 | 14.3 | 13.8 | 0.4 | 13.1 | 13.0 | 0.1 | 17.5 | 16.2 | 1.3 |
| 鳥取県 | 30 | 14.3 | 14.8 | -0.5 | 14.0 | 14.6 | -0.6 | 15.5 | 15.5 | 0.0 |
| 島根県 | 68 | 11.2 | 11.4 | -0.2 | 9.9 | 10.0 | -0.1 | 13.6 | 14.1 | -0.5 |
| 岡山県 | 93 | 14.1 | 14.3 | -0.2 | 12.6 | 12.2 | 0.4 | 19.8 | 22.0 | -2.2 |
| 広島県 | 100 | 13.5 | 11.8 | 1.6 | 13.7 | 11.4 | 2.3 | 12.9 | 12.9 | 0.0 |
| 山口県 | 97 | 13.7 | 14.4 | -0.6 | 11.9 | 13.5 | -1.5 | 18.7 | 16.9 | 1.8 |
| 徳島県 | 52 | 15.8 | 16.4 | -0.6 | 14.6 | 16.6 | -2.0 | 20.2 | 15.7 | 4.5 |
| 香川県 | 57 | 15.7 | 15.0 | 0.7 | 14.1 | 14.4 | -0.3 | 20.7 | 17.1 | 3.6 |
| 愛媛県 | 118 | 15.4 | 14.1 | 1.3 | 13.4 | 13.0 | 0.5 | 20.7 | 17.1 | 3.6 |
| 高知県 | 56 | 15.2 | 13.2 | 2.0 | 16.0 | 13.4 | 2.6 | 13.1 | 12.6 | 0.5 |
| 九州・沖縄 | 1,068 | 16.1 | 15.1 | 1.0 | 14.8 | 14.5 | 0.3 | 19.8 | 16.9 | 2.9 |
| 福岡県 | 343 | 18.5 | 16.0 | 2.5 | 17.2 | 15.1 | 2.1 | 22.2 | 18.5 | 3.7 |
| 佐賀県 | 62 | 11.1 | 9.8 | 1.3 | 11.0 | 9.0 | 2.0 | 11.1 | 11.6 | -0.5 |
| 長崎県 | 111 | 15.5 | 15.0 | 0.5 | 15.3 | 13.4 | 1.8 | 16.1 | 21.0 | -4.8 |
| 熊本県 | 151 | 14.8 | 15.2 | -0.4 | 13.2 | 15.1 | -1.9 | 21.0 | 15.5 | 5.5 |
| 大分県 | 75 | 11.9 | 12.4 | -0.5 | 11.6 | 12.3 | -0.7 | 12.9 | 12.9 | 0.0 |
| 宮崎県 | 97 | 15.2 | 18.9 | -3.6 | 13.4 | 19.2 | -5.8 | 23.0 | 17.4 | 5.7 |
| 鹿児島県 | 146 | 16.5 | 16.5 | 0.0 | 16.7 | 17.4 | -0.7 | 16.0 | 14.2 | 1.8 |
| 沖縄県 | 83 | 18.7 | 14.3 | 4.5 | 13.0 | 10.4 | 2.6 | 27.6 | 20.3 | 7.3 |

(注)2職種計：事業所数は訪問介護員または介護職員の両者または片方がいるものを1としている。

## 表Ⅱ－1(1)④ 1年間の採用率・離職率・増加率＜3職種合計 無期雇用職員 有期雇用職員＞(問9②)

(%)

| | 回答事業所数 | 3職種合計 計 | | | 無期雇用職員 | | | 有期雇用職員 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 採用率 | 離職率 | 増加率 | 採用率 | 離職率 | 増加率 | 採用率 | 離職率 | 増加率 |
| 全　体 | 6,477 | 16.0 | 14.9 | 1.1 | 14.7 | 14.1 | 0.6 | 19.3 | 17.0 | 2.3 |
| 北海道 | 325 | 17.8 | 15.5 | 2.3 | 17.4 | 15.8 | 1.6 | 18.9 | 14.8 | 4.1 |
| 東北 | 596 | 13.7 | 13.8 | -0.1 | 12.5 | 13.3 | -0.8 | 17.8 | 15.5 | 2.3 |
| 青森県 | 133 | 13.0 | 12.6 | 0.4 | 12.8 | 12.1 | 0.7 | 14.0 | 15.0 | -1.1 |
| 岩手県 | 87 | 13.6 | 13.4 | 0.2 | 11.7 | 12.3 | -0.6 | 19.1 | 16.5 | 2.6 |
| 宮城県 | 115 | 17.0 | 13.9 | 3.1 | 17.5 | 13.3 | 4.2 | 16.0 | 15.2 | 0.8 |
| 秋田県 | 87 | 13.5 | 13.5 | 0.1 | 13.0 | 14.3 | -1.3 | 16.1 | 9.1 | 7.1 |
| 山形県 | 71 | 12.9 | 12.5 | 0.4 | 11.1 | 10.6 | 0.6 | 17.3 | 17.3 | 0.0 |
| 福島県 | 103 | 12.6 | 17.2 | -4.6 | 9.3 | 17.2 | -7.8 | 24.2 | 17.4 | 6.8 |
| 関東 | 1,556 | 16.8 | 15.8 | 1.0 | 15.6 | 14.8 | 0.8 | 19.0 | 17.6 | 1.4 |
| 茨城県 | 112 | 18.3 | 15.9 | 2.4 | 17.9 | 13.8 | 4.1 | 19.4 | 20.9 | -1.5 |
| 栃木県 | 72 | 15.2 | 12.7 | 2.5 | 15.5 | 13.5 | 1.9 | 14.3 | 10.1 | 4.2 |
| 群馬県 | 129 | 17.1 | 14.8 | 2.3 | 16.3 | 13.6 | 2.6 | 19.5 | 18.2 | 1.3 |
| 埼玉県 | 260 | 18.2 | 16.1 | 2.1 | 16.3 | 14.8 | 1.5 | 22.1 | 18.7 | 3.4 |
| 千葉県 | 211 | 17.9 | 19.8 | -1.9 | 17.2 | 20.4 | -3.2 | 19.8 | 18.2 | 1.6 |
| 東京都 | 445 | 15.9 | 15.0 | 0.8 | 15.0 | 13.8 | 1.2 | 17.3 | 17.1 | 0.3 |
| 神奈川県 | 327 | 16.0 | 15.2 | 0.9 | 14.0 | 14.0 | 0.0 | 19.6 | 17.2 | 2.4 |
| 中部 | 1,226 | 15.2 | 13.4 | 1.8 | 13.7 | 12.4 | 1.3 | 19.0 | 16.1 | 2.9 |
| 新潟県 | 118 | 11.2 | 9.9 | 1.3 | 9.7 | 8.9 | 0.8 | 15.4 | 12.7 | 2.8 |
| 富山県 | 79 | 11.7 | 11.3 | 0.4 | 10.0 | 8.9 | 1.2 | 15.8 | 17.1 | -1.3 |
| 石川県 | 73 | 13.5 | 11.7 | 1.8 | 11.6 | 10.6 | 1.0 | 19.7 | 15.4 | 4.4 |
| 福井県 | 62 | 12.8 | 11.4 | 1.4 | 13.2 | 12.0 | 1.2 | 11.4 | 9.4 | 2.0 |
| 山梨県 | * 26 | * 17.1 | * 17.7 | * -0.6 | * 16.7 | * 17.2 | * -0.5 | * 18.8 | * 19.8 | * -1.0 |
| 長野県 | 118 | 13.0 | 11.9 | 1.1 | 11.6 | 11.2 | 0.4 | 16.4 | 13.5 | 3.0 |
| 岐阜県 | 115 | 15.5 | 11.7 | 3.8 | 14.7 | 11.5 | 3.1 | 17.3 | 12.2 | 5.2 |
| 静岡県 | 166 | 15.7 | 13.6 | 2.1 | 14.9 | 12.7 | 2.2 | 17.2 | 15.3 | 1.9 |
| 愛知県 | 335 | 18.7 | 16.4 | 2.3 | 16.4 | 15.0 | 1.4 | 25.0 | 20.1 | 4.8 |
| 三重県 | 134 | 16.5 | 15.5 | 1.0 | 15.1 | 14.1 | 1.0 | 20.1 | 19.1 | 0.9 |
| 近畿 | 1,009 | 18.3 | 16.4 | 1.9 | 16.6 | 15.3 | 1.3 | 21.7 | 18.7 | 3.0 |
| 滋賀県 | 83 | 21.3 | 15.7 | 5.6 | 16.5 | 14.6 | 1.9 | 30.0 | 17.7 | 12.3 |
| 京都府 | 72 | 17.8 | 15.5 | 2.3 | 14.3 | 14.7 | -0.4 | 24.6 | 17.0 | 7.5 |
| 大阪府 | 602 | 19.3 | 17.1 | 2.2 | 17.6 | 15.6 | 2.0 | 23.2 | 20.4 | 2.8 |
| 兵庫県 | 140 | 14.0 | 14.8 | -0.8 | 12.6 | 14.0 | -1.4 | 15.8 | 15.9 | -0.1 |
| 奈良県 | 57 | 15.3 | 15.8 | -0.5 | 16.4 | 14.5 | 1.8 | 13.2 | 18.2 | -5.0 |
| 和歌山県 | 55 | 19.1 | 17.8 | 1.3 | 19.1 | 18.2 | 0.9 | 18.9 | 16.7 | 2.2 |
| 中国・四国 | 675 | 14.1 | 13.9 | 0.2 | 13.0 | 13.1 | -0.1 | 17.3 | 16.5 | 0.9 |
| 鳥取県 | 30 | 14.3 | 14.8 | -0.5 | 14.1 | 14.7 | -0.6 | 15.3 | 15.3 | 0.0 |
| 島根県 | 68 | 10.9 | 11.3 | -0.3 | 9.6 | 9.9 | -0.2 | 13.6 | 14.0 | -0.5 |
| 岡山県 | 93 | 13.9 | 14.4 | -0.5 | 12.4 | 12.1 | 0.3 | 19.6 | 22.9 | -3.3 |
| 広島県 | 100 | 13.4 | 11.7 | 1.7 | 13.6 | 11.2 | 2.4 | 12.9 | 13.1 | -0.2 |
| 山口県 | 100 | 13.6 | 14.6 | -1.0 | 11.8 | 13.7 | -1.9 | 18.5 | 16.9 | 1.6 |
| 徳島県 | 52 | 15.2 | 16.2 | -0.9 | 14.0 | 16.3 | -2.3 | 20.1 | 15.6 | 4.5 |
| 香川県 | 58 | 15.3 | 15.3 | 0.0 | 13.9 | 14.6 | -0.7 | 19.8 | 17.7 | 2.1 |
| 愛媛県 | 118 | 15.4 | 14.2 | 1.2 | 13.6 | 13.2 | 0.4 | 20.4 | 17.1 | 3.3 |
| 高知県 | 56 | 14.8 | 13.4 | 1.4 | 15.2 | 13.6 | 1.6 | 13.8 | 12.8 | 0.9 |
| 九州・沖縄 | 1,079 | 15.9 | 15.1 | 0.8 | 14.7 | 14.5 | 0.2 | 19.7 | 17.0 | 2.7 |
| 福岡県 | 346 | 18.2 | 15.8 | 2.4 | 16.9 | 14.9 | 2.0 | 21.9 | 18.5 | 3.4 |
| 佐賀県 | 62 | 10.8 | 9.7 | 1.2 | 10.8 | 8.9 | 1.8 | 11.0 | 11.5 | -0.5 |
| 長崎県 | 112 | 15.4 | 15.0 | 0.4 | 15.3 | 13.5 | 1.8 | 16.0 | 21.0 | -5.0 |
| 熊本県 | 154 | 14.8 | 15.3 | -0.5 | 13.2 | 15.2 | -2.0 | 21.0 | 15.4 | 5.6 |
| 大分県 | 75 | 11.7 | 12.3 | -0.5 | 11.3 | 11.9 | -0.6 | 13.1 | 13.3 | -0.2 |
| 宮崎県 | 100 | 15.1 | 19.1 | -4.0 | 13.4 | 19.5 | -6.1 | 22.7 | 17.6 | 5.1 |
| 鹿児島県 | 147 | 16.3 | 16.5 | -0.2 | 16.4 | 17.4 | -0.9 | 15.8 | 14.3 | 1.5 |
| 沖縄県 | 83 | 18.8 | 14.2 | 4.6 | 13.2 | 10.3 | 2.9 | 27.8 | 20.4 | 7.4 |

(注)3職種計：事業所数は訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員の3者またはいずれかのいるものを1としている。

## 表Ⅱ－1(1)⑤⑥⑦ 1年間の採用率・離職率・増加率＜訪問介護員 無期雇用職員 有期雇用職員＞(問9②)

(%)

| | 回答事業所数 | 訪問介護員 計 | | | 無期雇用職員 | | | 有期雇用職員 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 採用率 | 離職率 | 増加率 | 採用率 | 離職率 | 増加率 | 採用率 | 離職率 | 増加率 |
| 全　体 | 2,634 | 15.0 | 15.6 | -0.6 | 15.6 | 16.6 | -1.0 | 14.0 | 13.8 | 0.2 |
| 北海道 | 125 | 18.8 | 20.2 | -1.4 | 20.5 | 23.1 | -2.6 | 15.9 | 15.0 | 0.9 |
| 東北 | 233 | 15.7 | 17.2 | -1.4 | 15.4 | 17.8 | -2.4 | 16.3 | 15.8 | 0.5 |
| 青森県 | 71 | 17.5 | 17.5 | 0.0 | 18.1 | 18.2 | -0.2 | 15.8 | 15.3 | 0.5 |
| 岩手県 | 36 | 16.1 | 15.9 | 0.2 | 14.6 | 15.3 | -0.7 | 19.3 | 17.0 | 2.2 |
| 宮城県 | 40 | 13.3 | 14.7 | -1.4 | 12.3 | 13.3 | -1.0 | 14.5 | 16.2 | -1.7 |
| 秋田県 | ＊ 29 | ＊ 18.7 | ＊ 13.4 | ＊ 5.3 | ＊ 18.2 | ＊ 16.9 | ＊ 1.4 | ＊ 19.7 | ＊ 4.9 | ＊ 14.8 |
| 山形県 | ＊ 16 | ＊ 8.5 | ＊ 22.6 | ＊ -14.1 | ＊ 13.8 | ＊ 19.1 | ＊ -5.3 | ＊ 3.8 | ＊ 25.7 | ＊ -21.9 |
| 福島県 | 41 | 16.0 | 18.9 | -2.9 | 12.3 | 22.3 | -10.0 | 22.7 | 13.1 | 9.7 |
| 関東 | 631 | 13.5 | 14.8 | -1.3 | 14.2 | 16.4 | -2.2 | 12.5 | 12.6 | -0.1 |
| 茨城県 | 35 | 22.1 | 20.9 | 1.2 | 25.9 | 16.8 | 9.2 | 17.5 | 26.0 | -8.4 |
| 栃木県 | ＊ 19 | ＊ 8.4 | ＊ 9.5 | ＊ -1.1 | ＊ 9.2 | ＊ 8.4 | ＊ 0.8 | ＊ 6.3 | ＊ 12.5 | ＊ -6.3 |
| 群馬県 | 47 | 10.8 | 12.9 | -2.0 | 11.1 | 10.0 | 1.1 | 10.4 | 18.6 | -8.2 |
| 埼玉県 | 95 | 14.2 | 13.2 | 1.0 | 12.2 | 15.0 | -2.9 | 18.2 | 9.7 | 8.5 |
| 千葉県 | 81 | 14.4 | 25.5 | -11.1 | 15.4 | 32.3 | -17.0 | 12.5 | 12.1 | 0.4 |
| 東京都 | 214 | 12.6 | 12.0 | 0.6 | 16.2 | 13.6 | 2.6 | 8.7 | 10.3 | -1.6 |
| 神奈川県 | 140 | 13.9 | 13.9 | 0.0 | 11.6 | 12.9 | -1.3 | 17.4 | 15.3 | 2.1 |
| 中部 | 425 | 15.7 | 15.1 | 0.5 | 16.2 | 16.1 | 0.1 | 14.5 | 13.1 | 1.4 |
| 新潟県 | 38 | 17.6 | 13.3 | 4.3 | 20.7 | 14.0 | 6.7 | 11.0 | 11.8 | -0.7 |
| 富山県 | ＊ 22 | ＊ 16.9 | ＊ 14.7 | ＊ 2.2 | ＊ 14.0 | ＊ 10.3 | ＊ 3.7 | ＊ 21.1 | ＊ 21.1 | ＊ 0.0 |
| 石川県 | ＊ 18 | ＊ 9.5 | ＊ 10.9 | ＊ -1.4 | ＊ 11.2 | ＊ 13.0 | ＊ -1.9 | ＊ 5.0 | ＊ 5.0 | ＊ 0.0 |
| 福井県 | ＊ 21 | ＊ 12.0 | ＊ 15.0 | ＊ -3.0 | ＊ 13.0 | ＊ 17.9 | ＊ -4.9 | ＊ 9.1 | ＊ 6.8 | ＊ 2.3 |
| 山梨県 | ＊ 6 | ＊ 19.6 | ＊ 23.5 | ＊ -3.9 | ＊ 22.5 | ＊ 25.0 | ＊ -2.5 | ＊ 9.1 | ＊ 18.2 | ＊ -9.1 |
| 長野県 | 40 | 10.6 | 15.4 | -4.8 | 8.5 | 16.0 | -7.5 | 14.1 | 14.6 | -0.5 |
| 岐阜県 | 43 | 10.5 | 10.9 | -0.4 | 12.1 | 11.8 | 0.3 | 6.9 | 8.8 | -1.9 |
| 静岡県 | 55 | 17.8 | 15.8 | 2.0 | 22.7 | 18.9 | 3.8 | 13.2 | 12.8 | 0.4 |
| 愛知県 | 132 | 18.0 | 16.5 | 1.5 | 16.9 | 16.9 | -0.1 | 20.8 | 15.3 | 5.5 |
| 三重県 | 50 | 17.5 | 17.0 | 0.4 | 19.9 | 19.3 | 0.5 | 9.6 | 9.6 | 0.0 |
| 近畿 | 553 | 16.6 | 15.8 | 0.8 | 17.0 | 16.0 | 1.0 | 15.9 | 15.5 | 0.4 |
| 滋賀県 | 30 | 19.2 | 15.9 | 3.4 | 19.2 | 18.6 | 0.6 | 19.2 | 12.8 | 6.4 |
| 京都府 | 30 | 11.5 | 8.8 | 2.7 | 11.3 | 6.9 | 4.4 | 11.8 | 11.2 | 0.6 |
| 大阪府 | 361 | 18.1 | 16.4 | 1.7 | 17.3 | 15.7 | 1.7 | 19.7 | 18.0 | 1.7 |
| 兵庫県 | 72 | 10.2 | 13.3 | -3.1 | 12.1 | 15.5 | -3.4 | 8.3 | 11.0 | -2.7 |
| 奈良県 | ＊ 29 | ＊ 19.6 | ＊ 18.3 | ＊ 1.2 | ＊ 23.9 | ＊ 19.9 | ＊ 4.0 | ＊ 12.4 | ＊ 15.7 | ＊ -3.3 |
| 和歌山県 | 31 | 17.9 | 20.6 | -2.6 | 21.7 | 23.7 | -2.0 | 10.8 | 14.6 | -3.8 |
| 中国・四国 | 250 | 12.9 | 14.2 | -1.3 | 13.7 | 14.7 | -1.1 | 11.3 | 13.0 | -1.8 |
| 鳥取県 | ＊ 10 | ＊ 14.0 | ＊ 14.9 | ＊ -0.8 | ＊ 13.5 | ＊ 15.4 | ＊ -1.9 | ＊ 17.6 | ＊ 11.8 | ＊ 5.9 |
| 島根県 | ＊ 27 | ＊ 15.5 | ＊ 11.8 | ＊ 3.8 | ＊ 14.4 | ＊ 9.4 | ＊ 5.0 | ＊ 17.9 | ＊ 16.7 | ＊ 1.3 |
| 岡山県 | ＊ 24 | ＊ 6.4 | ＊ 14.4 | ＊ -8.0 | ＊ 7.8 | ＊ 7.8 | ＊ 0.0 | ＊ 3.5 | ＊ 28.2 | ＊ -24.7 |
| 広島県 | 43 | 12.1 | 13.2 | -1.1 | 15.2 | 16.7 | -1.5 | 7.3 | 7.7 | -0.4 |
| 山口県 | 36 | 13.3 | 12.4 | 1.0 | 14.3 | 15.8 | -1.5 | 12.6 | 9.9 | 2.7 |
| 徳島県 | ＊ 27 | ＊ 9.5 | ＊ 11.5 | ＊ -2.0 | ＊ 8.1 | ＊ 13.5 | ＊ -5.4 | ＊ 13.2 | ＊ 5.9 | ＊ 7.4 |
| 香川県 | ＊ 25 | ＊ 14.0 | ＊ 17.3 | ＊ -3.3 | ＊ 12.7 | ＊ 16.6 | ＊ -3.9 | ＊ 17.9 | ＊ 19.3 | ＊ -1.4 |
| 愛媛県 | 42 | 16.5 | 14.8 | 1.7 | 19.9 | 16.4 | 3.5 | 11.2 | 12.3 | -1.1 |
| 高知県 | ＊ 16 | ＊ 10.7 | ＊ 15.3 | ＊ -4.6 | ＊ 13.1 | ＊ 15.2 | ＊ -2.0 | ＊ 3.1 | ＊ 15.6 | ＊ -12.5 |
| 九州・沖縄 | 413 | 14.4 | 15.9 | -1.5 | 14.9 | 17.2 | -2.3 | 13.5 | 13.5 | 0.0 |
| 福岡県 | 136 | 15.7 | 14.5 | 1.3 | 16.3 | 15.3 | 1.1 | 14.7 | 13.2 | 1.5 |
| 佐賀県 | ＊ 17 | ＊ 12.7 | ＊ 11.0 | ＊ 1.7 | ＊ 10.8 | ＊ 9.5 | ＊ 1.4 | ＊ 14.1 | ＊ 12.1 | ＊ 2.0 |
| 長崎県 | 33 | 12.7 | 10.8 | 1.8 | 13.2 | 10.2 | 3.0 | 10.6 | 13.6 | -3.0 |
| 熊本県 | 75 | 16.3 | 17.6 | -1.3 | 15.5 | 18.4 | -2.9 | 19.8 | 14.5 | 5.3 |
| 大分県 | 38 | 9.6 | 13.4 | -3.9 | 8.4 | 12.8 | -4.3 | 12.0 | 14.9 | -2.9 |
| 宮崎県 | 36 | 14.6 | 24.0 | -9.4 | 15.1 | 27.2 | -12.2 | 13.2 | 14.0 | -0.8 |
| 鹿児島県 | 47 | 10.1 | 19.2 | -9.1 | 14.3 | 26.6 | -12.3 | 5.7 | 11.4 | -5.7 |
| 沖縄県 | 31 | 21.3 | 14.7 | 6.6 | 22.9 | 13.7 | 9.1 | 18.6 | 16.5 | 2.1 |

## 表Ⅱ－1(1)⑧⑨⑩ 1年間の採用率・離職率・増加率＜サービス提供責任者 無期雇用職員 有期雇用職員＞(問9②)

(%)

| | 回答事業所数 | サービス提供責任者 計 | | | 無期雇用職員 | | | 有期雇用職員 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 採用率 | 離職率 | 増加率 | 採用率 | 離職率 | 増加率 | 採用率 | 離職率 | 増加率 |
| 全　体 | 1,790 | 10.8 | 14.9 | -4.1 | 10.6 | 13.8 | -3.1 | 11.8 | 22.9 | -11.1 |
| 北海道 | 78 | 13.0 | 13.5 | -0.5 | 13.3 | 13.3 | 0.0 | 10.0 | 15.0 | -5.0 |
| 東北 | 145 | 10.2 | 16.6 | -6.4 | 10.5 | 17.5 | -7.1 | 8.1 | 8.1 | 0.0 |
| 青森県 | 42 | 9.5 | 21.9 | -12.4 | 8.9 | 21.8 | -12.9 | 25.0 | 25.0 | 0.0 |
| 岩手県 | * 20 | * 3.7 | * 7.4 | * -3.7 | * 4.4 | * 8.9 | * -4.4 | * 0.0 | * 0.0 | * 0.0 |
| 宮城県 | * 22 | * 16.3 | * 9.3 | * 7.0 | * 15.2 | * 12.1 | * 3.0 | * 20.0 | * 0.0 | * 20.0 |
| 秋田県 | * 17 | * 14.3 | * 11.4 | * 2.9 | * 15.2 | * 12.1 | * 3.0 | * 0.0 | * 0.0 | * 0.0 |
| 山形県 | * 12 | * 10.8 | * 27.0 | * -16.2 | * 12.5 | * 28.1 | * -15.6 | * 0.0 | * 20.0 | * -20.0 |
| 福島県 | 32 | 10.2 | 17.0 | -6.8 | 11.1 | 17.3 | -6.2 | 0.0 | 14.3 | -14.3 |
| 関東 | 445 | 10.7 | 16.3 | -5.6 | 10.1 | 14.0 | -3.9 | 14.4 | 29.4 | -14.9 |
| 茨城県 | * 23 | * 22.4 | * 26.5 | * -4.1 | * 28.2 | * 30.8 | * -2.6 | * 0.0 | * 10.0 | * -10.0 |
| 栃木県 | * 12 | * 13.0 | * 8.7 | * 4.3 | * 13.3 | * 6.7 | * 6.7 | * 12.5 | * 12.5 | * 0.0 |
| 群馬県 | 34 | 5.0 | 8.8 | -3.8 | 1.6 | 6.5 | -4.8 | 16.7 | 16.7 | 0.0 |
| 埼玉県 | 59 | 10.4 | 13.2 | -2.8 | 10.9 | 12.5 | -1.6 | 6.3 | 18.8 | -12.5 |
| 千葉県 | 48 | 16.7 | 16.7 | 0.0 | 16.3 | 17.7 | -1.4 | 20.0 | 6.7 | 13.3 |
| 東京都 | 169 | 9.3 | 13.3 | -4.1 | 8.6 | 11.0 | -2.4 | 14.5 | 30.6 | -16.1 |
| 神奈川県 | 100 | 9.8 | 22.9 | -13.1 | 8.0 | 17.6 | -9.5 | 16.9 | 44.6 | -27.7 |
| 中部 | 294 | 7.5 | 10.5 | -3.0 | 7.4 | 9.7 | -2.4 | 8.3 | 16.7 | -8.3 |
| 新潟県 | 30 | 4.2 | 13.9 | -9.7 | 5.1 | 13.6 | -8.5 | 0.0 | 15.4 | -15.4 |
| 富山県 | * 17 | * 12.5 | * 12.5 | * 0.0 | * 11.1 | * 11.1 | * 0.0 | * 25.0 | * 25.0 | * 0.0 |
| 石川県 | * 15 | * 8.8 | * 17.6 | * -8.8 | * 6.5 | * 12.9 | * -6.5 | * 33.3 | * 66.7 | * -33.3 |
| 福井県 | * 14 | * 3.6 | * 7.1 | * -3.6 | * 3.8 | * 7.7 | * -3.8 | * 0.0 | * 0.0 | * 0.0 |
| 山梨県 | * 6 | * 13.3 | * 6.7 | * 6.7 | * 14.3 | * 7.1 | * 7.1 | * 0.0 | * 0.0 | * 0.0 |
| 長野県 | 30 | 3.0 | 6.0 | -3.0 | 3.4 | 5.1 | -1.7 | 0.0 | 12.5 | -12.5 |
| 岐阜県 | * 22 | * 3.9 | * 3.9 | * 0.0 | * 4.3 | * 4.3 | * 0.0 | * 0.0 | * 0.0 | * 0.0 |
| 静岡県 | 39 | 14.1 | 16.7 | -2.6 | 13.5 | 17.6 | -4.1 | 25.0 | 0.0 | 25.0 |
| 愛知県 | 89 | 6.1 | 10.3 | -4.2 | 5.9 | 8.6 | -2.7 | 7.1 | 21.4 | -14.3 |
| 三重県 | 32 | 11.9 | 6.8 | 5.1 | 11.1 | 7.4 | 3.7 | 20.0 | 0.0 | 20.0 |
| 近畿 | 374 | 13.4 | 15.8 | -2.4 | 13.4 | 15.1 | -1.7 | 13.3 | 21.1 | -7.8 |
| 滋賀県 | * 20 | * 10.2 | * 16.3 | * -6.1 | * 10.9 | * 17.4 | * -6.5 | * 0.0 | * 0.0 | * 0.0 |
| 京都府 | * 24 | * 7.7 | * 7.7 | * 0.0 | * 8.2 | * 8.2 | * 0.0 | * 0.0 | * 0.0 | * 0.0 |
| 大阪府 | 244 | 15.8 | 18.5 | -2.7 | 16.3 | 17.2 | -0.9 | 12.6 | 26.3 | -13.7 |
| 兵庫県 | 42 | 8.5 | 13.5 | -5.0 | 6.3 | 13.4 | -7.1 | 28.6 | 14.3 | 14.3 |
| 奈良県 | * 22 | * 6.3 | * 10.4 | * -4.2 | * 4.5 | * 11.4 | * -6.8 | * 25.0 | * 0.0 | * 25.0 |
| 和歌山県 | * 22 | * 11.8 | * 2.0 | * 9.8 | * 14.0 | * 2.3 | * 11.6 | * 0.0 | * 0.0 | * 0.0 |
| 中国・四国 | 168 | 8.7 | 16.5 | -7.7 | 8.8 | 14.4 | -5.6 | 8.5 | 28.8 | -20.3 |
| 鳥取県 | * 5 | * 18.2 | * 18.2 | * 0.0 | * 20.0 | * 20.0 | * 0.0 | * 0.0 | * 0.0 | * 0.0 |
| 島根県 | * 16 | * 3.0 | * 6.1 | * -3.0 | * 3.1 | * 6.3 | * -3.1 | * 0.0 | * 0.0 | * 0.0 |
| 岡山県 | * 16 | * 4.9 | * 22.0 | * -17.1 | * 5.6 | * 11.1 | * -5.6 | * 0.0 | * 100.0 | * -100.0 |
| 広島県 | * 28 | * 11.6 | * 8.7 | * 2.9 | * 10.7 | * 5.4 | * 5.4 | * 15.4 | * 23.1 | * -7.7 |
| 山口県 | * 25 | * 8.3 | * 22.9 | * -14.6 | * 9.3 | * 23.3 | * -14.0 | * 0.0 | * 20.0 | * -20.0 |
| 徳島県 | * 19 | * 2.5 | * 10.0 | * -7.5 | * 2.6 | * 10.3 | * -7.7 | * 0.0 | * 0.0 | * 0.0 |
| 香川県 | * 18 | * 8.9 | * 21.5 | * -12.7 | * 10.5 | * 19.3 | * -8.8 | * 4.5 | * 27.3 | * -22.7 |
| 愛媛県 | * 26 | * 15.0 | * 18.3 | * -3.3 | * 17.0 | * 18.9 | * -1.9 | * 0.0 | * 14.3 | * -14.3 |
| 高知県 | * 15 | * 6.3 | * 18.8 | * -12.5 | * 0.0 | * 17.9 | * -17.9 | * 50.0 | * 25.0 | * 25.0 |
| 九州・沖縄 | 284 | 11.2 | 14.1 | -2.9 | 11.2 | 13.3 | -2.0 | 10.8 | 20.3 | -9.5 |
| 福岡県 | 95 | 10.4 | 12.3 | -1.9 | 10.9 | 11.4 | -0.5 | 7.5 | 17.5 | -10.0 |
| 佐賀県 | * 13 | * 2.7 | * 5.4 | * -2.7 | * 2.9 | * 5.9 | * -2.9 | * 0.0 | * 0.0 | * 0.0 |
| 長崎県 | * 23 | * 14.8 | * 16.7 | * -1.9 | * 16.0 | * 16.0 | * 0.0 | * 0.0 | * 25.0 | * -25.0 |
| 熊本県 | 44 | 14.8 | 18.2 | -3.4 | 14.1 | 18.8 | -4.7 | 33.3 | 0.0 | 33.3 |
| 大分県 | * 28 | * 6.8 | * 6.8 | * 0.0 | * 5.4 | * 3.6 | * 1.8 | * 33.3 | * 66.7 | * -33.3 |
| 宮崎県 | * 28 | * 12.7 | * 25.5 | * -12.7 | * 12.8 | * 25.5 | * -12.8 | * 12.5 | * 25.0 | * -12.5 |
| 鹿児島県 | 32 | 7.6 | 18.2 | -10.6 | 8.9 | 17.9 | -8.9 | 0.0 | 20.0 | -20.0 |
| 沖縄県 | * 21 | * 21.4 | * 9.5 | * 11.9 | * 17.9 | * 7.7 | * 10.3 | * 66.7 | * 33.3 | * 33.3 |

## 表Ⅱ－1(1)⑪⑫⑬ 1年間の採用率・離職率・増加率＜介護職員 無期雇用職員 有期雇用職員＞(問9②)

(%)

| | 回答事業所数 | 介護職員 計 | | | 無期雇用職員 | | | 有期雇用職員 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 採用率 | 離職率 | 増加率 | 採用率 | 離職率 | 増加率 | 採用率 | 離職率 | 増加率 |
| 全　体 | 4,674 | 16.7 | 14.7 | 2.0 | 14.7 | 13.2 | 1.4 | 22.2 | 18.5 | 3.7 |
| 北海道 | 233 | 17.8 | 14.2 | 3.6 | 16.9 | 14.0 | 2.8 | 20.3 | 14.7 | 5.6 |
| 東北 | 446 | 13.3 | 12.8 | 0.5 | 12.0 | 12.1 | -0.2 | 18.7 | 15.5 | 3.1 |
| 青森県 | 89 | 11.2 | 10.0 | 1.2 | 11.0 | 9.2 | 1.8 | 12.4 | 14.6 | -2.2 |
| 岩手県 | 71 | 13.3 | 13.0 | 0.3 | 11.2 | 11.7 | -0.5 | 19.5 | 16.8 | 2.7 |
| 宮城県 | 83 | 17.9 | 13.8 | 4.1 | 18.5 | 13.3 | 5.2 | 16.6 | 15.2 | 1.4 |
| 秋田県 | 71 | 12.7 | 13.5 | -0.8 | 12.3 | 14.0 | -1.8 | 15.2 | 10.5 | 4.7 |
| 山形県 | 58 | 13.7 | 10.5 | 3.2 | 10.8 | 9.1 | 1.7 | 22.1 | 14.5 | 7.6 |
| 福島県 | 74 | 11.5 | 16.6 | -5.1 | 8.5 | 15.8 | -7.4 | 25.9 | 20.4 | 5.5 |
| 関東 | 1,077 | 18.6 | 16.1 | 2.4 | 16.6 | 14.3 | 2.3 | 22.8 | 20.0 | 2.8 |
| 茨城県 | 89 | 17.4 | 14.5 | 2.9 | 16.3 | 12.8 | 3.5 | 20.5 | 19.4 | 1.1 |
| 栃木県 | 61 | 16.5 | 13.4 | 3.1 | 16.6 | 14.6 | 2.0 | 16.0 | 9.5 | 6.5 |
| 群馬県 | 106 | 19.2 | 15.5 | 3.6 | 18.0 | 14.7 | 3.2 | 23.0 | 18.1 | 4.9 |
| 埼玉県 | 192 | 19.6 | 17.0 | 2.6 | 17.7 | 14.8 | 2.9 | 23.6 | 21.5 | 2.1 |
| 千葉県 | 146 | 19.9 | 16.9 | 3.0 | 18.2 | 14.8 | 3.4 | 24.7 | 22.6 | 2.1 |
| 東京都 | 274 | 18.4 | 17.0 | 1.4 | 15.2 | 14.2 | 1.0 | 24.2 | 22.0 | 2.2 |
| 神奈川県 | 209 | 17.7 | 15.2 | 2.5 | 15.8 | 14.2 | 1.7 | 21.0 | 17.1 | 3.9 |
| 中部 | 962 | 15.4 | 13.1 | 2.3 | 13.4 | 11.6 | 1.8 | 20.5 | 17.0 | 3.5 |
| 新潟県 | 96 | 10.2 | 9.1 | 1.1 | 8.1 | 7.9 | 0.2 | 16.8 | 12.8 | 4.0 |
| 富山県 | 64 | 10.8 | 10.6 | 0.2 | 9.4 | 8.6 | 0.8 | 14.3 | 15.9 | -1.6 |
| 石川県 | 64 | 14.5 | 11.7 | 2.8 | 11.9 | 10.1 | 1.9 | 23.0 | 17.2 | 5.9 |
| 福井県 | 55 | 13.2 | 11.0 | 2.2 | 13.5 | 11.2 | 2.3 | 12.0 | 10.0 | 1.9 |
| 山梨県 | * 21 | * 16.9 | * 17.4 | * -0.5 | * 16.1 | * 16.7 | * -0.6 | * 20.2 | * 20.2 | * 0.0 |
| 長野県 | 101 | 14.1 | 11.1 | 2.9 | 12.7 | 10.4 | 2.3 | 17.6 | 13.0 | 4.5 |
| 岐阜県 | 95 | 17.4 | 12.2 | 5.2 | 15.9 | 11.8 | 4.2 | 20.4 | 13.2 | 7.2 |
| 静岡県 | 126 | 15.3 | 13.1 | 2.3 | 13.7 | 11.4 | 2.2 | 18.6 | 16.3 | 2.3 |
| 愛知県 | 235 | 19.6 | 16.6 | 3.0 | 16.8 | 14.6 | 2.2 | 27.1 | 22.1 | 5.0 |
| 三重県 | 105 | 16.4 | 15.4 | 1.0 | 14.1 | 13.0 | 1.1 | 21.9 | 21.0 | 0.9 |
| 近畿 | 587 | 20.1 | 17.0 | 3.1 | 16.7 | 14.9 | 1.9 | 26.8 | 21.2 | 5.6 |
| 滋賀県 | 68 | 22.3 | 15.6 | 6.7 | 16.2 | 13.6 | 2.6 | 34.1 | 19.6 | 14.5 |
| 京都府 | 55 | 20.1 | 17.8 | 2.3 | 15.4 | 16.9 | -1.6 | 29.8 | 19.5 | 10.3 |
| 大阪府 | 310 | 21.2 | 17.6 | 3.5 | 18.1 | 15.3 | 2.8 | 27.5 | 22.5 | 5.0 |
| 兵庫県 | 79 | 18.1 | 16.4 | 1.7 | 14.0 | 12.9 | 1.2 | 24.1 | 21.6 | 2.5 |
| 奈良県 | 40 | 14.3 | 15.2 | -0.9 | 14.8 | 13.0 | 1.8 | 13.3 | 19.4 | -6.0 |
| 和歌山県 | 35 | 20.6 | 17.3 | 3.4 | 18.0 | 16.4 | 1.6 | 28.0 | 19.7 | 8.3 |
| 中国・四国 | 523 | 14.7 | 13.7 | 0.9 | 13.0 | 12.6 | 0.4 | 20.3 | 17.7 | 2.6 |
| 鳥取県 | * 25 | * 14.3 | * 14.7 | * -0.4 | * 14.1 | * 14.4 | * -0.3 | * 15.1 | * 16.1 | * -1.1 |
| 島根県 | 51 | 10.1 | 11.3 | -1.2 | 8.8 | 10.2 | -1.4 | 12.6 | 13.5 | -0.9 |
| 岡山県 | 78 | 15.3 | 14.3 | 1.1 | 13.2 | 12.7 | 0.5 | 24.0 | 20.4 | 3.6 |
| 広島県 | 72 | 14.2 | 11.0 | 3.1 | 13.1 | 9.2 | 3.9 | 18.5 | 18.1 | 0.4 |
| 山口県 | 80 | 13.8 | 14.7 | -0.9 | 11.7 | 13.2 | -1.5 | 21.7 | 20.3 | 1.4 |
| 徳島県 | 35 | 18.1 | 18.2 | -0.1 | 16.8 | 17.6 | -0.9 | 23.8 | 20.8 | 3.1 |
| 香川県 | 43 | 16.7 | 13.6 | 3.1 | 14.9 | 13.0 | 2.0 | 22.5 | 15.8 | 6.8 |
| 愛媛県 | 92 | 15.1 | 13.9 | 1.2 | 11.9 | 12.1 | -0.2 | 25.1 | 19.4 | 5.8 |
| 高知県 | 47 | 16.1 | 12.7 | 3.4 | 16.6 | 13.0 | 3.6 | 14.8 | 12.1 | 2.7 |
| 九州・沖縄 | 837 | 16.6 | 14.9 | 1.7 | 14.8 | 13.8 | 1.0 | 22.7 | 18.6 | 4.2 |
| 福岡県 | 261 | 19.6 | 16.6 | 3.1 | 17.5 | 15.1 | 2.5 | 27.8 | 22.4 | 5.3 |
| 佐賀県 | 58 | 10.8 | 9.6 | 1.2 | 11.1 | 9.0 | 2.1 | 10.1 | 11.4 | -1.3 |
| 長崎県 | 94 | 16.0 | 15.8 | 0.2 | 15.7 | 14.1 | 1.6 | 17.2 | 22.3 | -5.2 |
| 熊本県 | 111 | 14.3 | 14.4 | -0.1 | 12.5 | 14.1 | -1.6 | 21.3 | 15.8 | 5.5 |
| 大分県 | 56 | 13.0 | 12.0 | 1.0 | 12.9 | 12.1 | 0.8 | 13.6 | 11.6 | 2.1 |
| 宮崎県 | 72 | 15.6 | 16.0 | -0.4 | 12.6 | 15.2 | -2.6 | 31.3 | 20.1 | 11.1 |
| 鹿児島県 | 119 | 18.1 | 15.8 | 2.3 | 17.1 | 15.8 | 1.3 | 21.3 | 15.7 | 5.6 |
| 沖縄県 | 66 | 18.2 | 14.2 | 4.0 | 11.0 | 9.7 | 1.3 | 29.1 | 21.0 | 8.2 |

## 表Ⅱ－2(2) 従業員の過不足状況(訪問介護員・介護職員)(問10①)

(%)

| | 訪問介護員 | | | | | | | 介護職員 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 当該職種のいる事業所 | ①大いに不足 | ②不足 | ③やや不足 | ④適当 | ⑤過剰 | 不足感(①+②+③) | 当該職種のいる事業所 | ①大いに不足 | ②不足 | ③やや不足 | ④適当 | ⑤過剰 | 不足感(①+②+③) |
| 全　体 | 2,954 | 24.9 | 29.2 | 26.0 | 19.5 | 0.4 | 80.1 | 5,344 | 10.4 | 22.0 | 33.8 | 32.4 | 1.3 | 66.2 |
| 北海道 | 141 | 14.2 | 29.8 | 27.7 | 28.4 | － | 71.7 | 268 | 13.4 | 25.4 | 31.3 | 29.1 | 0.7 | 70.1 |
| 東北 | 252 | 20.2 | 26.2 | 27.0 | 26.2 | 0.4 | 73.4 | 513 | 8.2 | 24.8 | 29.6 | 36.5 | 1.0 | 62.6 |
| 青森県 | 72 | 15.3 | 22.2 | 31.9 | 29.2 | 1.4 | 69.4 | 99 | 11.1 | 18.2 | 26.3 | 43.4 | 1.0 | 55.6 |
| 岩手県 | 37 | 24.3 | 24.3 | 21.6 | 29.7 | － | 70.2 | 80 | 8.8 | 23.8 | 36.3 | 30.0 | 1.3 | 68.9 |
| 宮城県 | 43 | 25.6 | 20.9 | 23.3 | 30.2 | － | 69.8 | 98 | 10.2 | 20.4 | 27.6 | 40.8 | 1.0 | 58.2 |
| 秋田県 | 30 | 10.0 | 33.3 | 30.0 | 26.7 | － | 73.3 | 84 | 6.0 | 33.3 | 25.0 | 34.5 | 1.2 | 64.3 |
| 山形県 | ＊ 23 | ＊ 30.4 | ＊ 13.0 | ＊ 26.1 | ＊ 30.4 | － | ＊ 69.5 | 64 | 7.8 | 29.7 | 34.4 | 28.1 | － | 71.9 |
| 福島県 | 47 | 21.3 | 40.4 | 25.5 | 12.8 | － | 87.2 | 88 | 4.5 | 26.1 | 30.7 | 37.5 | 1.1 | 61.3 |
| 関東 | 727 | 30.1 | 28.9 | 25.6 | 15.4 | － | 84.6 | 1,236 | 9.7 | 21.4 | 33.7 | 34.1 | 1.0 | 64.8 |
| 茨城県 | 38 | 18.4 | 36.8 | 28.9 | 15.8 | － | 84.1 | 100 | 11.0 | 18.0 | 38.0 | 30.0 | 3.0 | 67.0 |
| 栃木県 | ＊ 24 | ＊ 12.5 | ＊ 25.0 | ＊ 33.3 | ＊ 29.2 | － | ＊ 70.8 | 75 | 12.0 | 17.3 | 28.0 | 41.3 | 1.3 | 57.3 |
| 群馬県 | 56 | 21.4 | 25.0 | 26.8 | 26.8 | － | 73.2 | 116 | 8.6 | 19.0 | 42.2 | 29.3 | 0.9 | 69.8 |
| 埼玉県 | 116 | 32.8 | 27.6 | 25.0 | 14.7 | － | 85.4 | 209 | 8.6 | 21.5 | 37.3 | 32.1 | 0.5 | 67.4 |
| 千葉県 | 96 | 25.0 | 30.2 | 27.1 | 17.7 | － | 82.3 | 183 | 8.7 | 23.0 | 26.8 | 41.0 | 0.5 | 58.5 |
| 東京都 | 241 | 37.3 | 27.0 | 22.8 | 12.9 | － | 87.1 | 312 | 10.3 | 22.4 | 31.4 | 34.9 | 1.0 | 64.1 |
| 神奈川県 | 156 | 28.8 | 32.1 | 26.9 | 12.2 | － | 87.8 | 241 | 10.0 | 22.8 | 34.9 | 31.5 | 0.8 | 67.7 |
| 中部 | 478 | 19.0 | 31.6 | 24.7 | 24.1 | 0.6 | 75.3 | 1,078 | 10.8 | 20.6 | 35.1 | 31.9 | 1.7 | 66.5 |
| 新潟県 | 40 | 7.5 | 32.5 | 25.0 | 35.0 | － | 65.0 | 105 | 8.6 | 30.5 | 29.5 | 27.6 | 3.8 | 68.6 |
| 富山県 | ＊ 26 | ＊ 7.7 | ＊ 53.8 | ＊ 26.9 | ＊ 7.7 | ＊ 3.8 | ＊ 88.4 | 77 | 18.2 | 23.4 | 32.5 | 26.0 | － | 74.1 |
| 石川県 | ＊ 22 | ＊ 9.1 | ＊ 40.9 | ＊ 13.6 | ＊ 36.4 | － | ＊ 63.6 | 75 | 9.3 | 16.0 | 28.0 | 42.7 | 4.0 | 53.3 |
| 福井県 | ＊ 26 | ＊ 26.9 | ＊ 34.6 | ＊ 7.7 | ＊ 30.8 | － | ＊ 69.2 | 60 | 13.3 | 20.0 | 38.3 | 26.7 | 1.7 | 71.6 |
| 山梨県 | ＊ 7 | ＊ 14.3 | ＊ 42.9 | ＊ 28.6 | ＊ 14.3 | － | ＊ 85.8 | ＊ 27 | ＊ 3.7 | ＊ 11.1 | ＊ 55.6 | ＊ 29.6 | － | ＊ 70.4 |
| 長野県 | 46 | 17.4 | 26.1 | 26.1 | 30.4 | － | 69.6 | 109 | 12.8 | 20.2 | 32.1 | 34.9 | － | 65.1 |
| 岐阜県 | 48 | 22.9 | 31.3 | 27.1 | 16.7 | 2.1 | 81.3 | 106 | 14.2 | 19.8 | 36.8 | 27.4 | 1.9 | 70.8 |
| 静岡県 | 60 | 16.7 | 33.3 | 23.3 | 26.7 | － | 73.3 | 140 | 10.0 | 17.1 | 34.3 | 35.0 | 3.6 | 61.4 |
| 愛知県 | 142 | 26.8 | 28.2 | 21.8 | 22.5 | 0.7 | 76.8 | 254 | 8.3 | 21.3 | 36.6 | 33.1 | 0.8 | 66.2 |
| 三重県 | 61 | 14.8 | 26.2 | 39.3 | 19.7 | － | 80.3 | 125 | 10.4 | 19.2 | 38.4 | 31.2 | 0.8 | 68.0 |
| 近畿 | 629 | 28.3 | 31.2 | 24.8 | 15.4 | 0.3 | 84.3 | 698 | 10.3 | 21.3 | 36.2 | 30.5 | 1.6 | 67.8 |
| 滋賀県 | 31 | 19.4 | 29.0 | 32.3 | 16.1 | 3.2 | 80.7 | 70 | 8.6 | 24.3 | 37.1 | 27.1 | 2.9 | 70.0 |
| 京都府 | 35 | 22.9 | 42.9 | 20.0 | 14.3 | － | 85.8 | 62 | 8.1 | 12.9 | 40.3 | 35.5 | 3.2 | 61.3 |
| 大阪府 | 407 | 30.5 | 28.0 | 25.3 | 16.0 | 0.2 | 83.8 | 391 | 12.5 | 20.7 | 37.6 | 28.9 | 0.3 | 70.8 |
| 兵庫県 | 76 | 30.3 | 35.5 | 19.7 | 14.5 | － | 85.5 | 90 | 5.6 | 28.9 | 26.7 | 36.7 | 2.2 | 61.2 |
| 奈良県 | 40 | 25.0 | 37.5 | 30.0 | 7.5 | － | 92.5 | 48 | 14.6 | 25.0 | 31.3 | 25.0 | 4.2 | 70.9 |
| 和歌山県 | 40 | 17.5 | 40.0 | 22.5 | 20.0 | － | 80.0 | 37 | － | 13.5 | 43.2 | 37.8 | 5.4 | 56.7 |
| 中国・四国 | 272 | 22.1 | 31.6 | 28.7 | 17.3 | 0.4 | 82.4 | 585 | 12.0 | 22.4 | 30.9 | 33.0 | 1.7 | 65.3 |
| 鳥取県 | ＊ 11 | ＊ 27.3 | ＊ 36.4 | ＊ 9.1 | ＊ 27.3 | － | ＊ 72.8 | ＊ 25 | ＊ 4.0 | ＊ 24.0 | ＊ 32.0 | ＊ 36.0 | ＊ 4.0 | ＊ 60.0 |
| 島根県 | ＊ 28 | ＊ 10.7 | ＊ 25.0 | ＊ 21.4 | ＊ 42.9 | － | ＊ 57.1 | 59 | 22.0 | 20.3 | 22.0 | 33.9 | 1.7 | 64.3 |
| 岡山県 | ＊ 25 | ＊ 24.0 | ＊ 32.0 | ＊ 36.0 | ＊ 8.0 | － | ＊ 92.0 | 86 | 12.8 | 20.9 | 32.6 | 32.6 | 1.2 | 66.3 |
| 広島県 | 47 | 19.1 | 46.8 | 25.5 | 8.5 | － | 91.4 | 84 | 10.7 | 22.6 | 26.2 | 38.1 | 2.4 | 59.5 |
| 山口県 | 38 | 21.1 | 23.7 | 31.6 | 21.1 | 2.6 | 76.4 | 91 | 7.7 | 23.1 | 37.4 | 29.7 | 2.2 | 68.2 |
| 徳島県 | 30 | 13.3 | 36.7 | 26.7 | 23.3 | － | 76.7 | 38 | 2.6 | 18.4 | 50.0 | 28.9 | － | 71.0 |
| 香川県 | ＊ 26 | ＊ 15.4 | ＊ 19.2 | ＊ 38.5 | ＊ 26.9 | － | ＊ 73.1 | 46 | 8.7 | 19.6 | 34.8 | 37.0 | － | 63.1 |
| 愛媛県 | 50 | 30.0 | 32.0 | 30.0 | 8.0 | － | 92.0 | 102 | 15.7 | 21.6 | 28.4 | 33.3 | 1.0 | 65.7 |
| 高知県 | ＊ 17 | ＊ 47.1 | ＊ 23.5 | ＊ 29.4 | － | － | ＊ 100.0 | 54 | 14.8 | 31.5 | 22.2 | 27.8 | 3.7 | 68.5 |
| 九州・沖縄 | 449 | 25.8 | 24.3 | 26.9 | 22.0 | 0.9 | 77.0 | 956 | 10.6 | 22.5 | 35.3 | 30.6 | 1.0 | 68.4 |
| 福岡県 | 150 | 28.0 | 27.3 | 24.7 | 20.0 | － | 80.0 | 308 | 9.4 | 20.1 | 37.0 | 31.8 | 1.6 | 66.5 |
| 佐賀県 | ＊ 18 | ＊ 22.2 | ＊ 22.2 | ＊ 27.8 | ＊ 22.2 | ＊ 5.6 | ＊ 72.2 | 65 | 10.8 | 24.6 | 40.0 | 23.1 | 1.5 | 75.4 |
| 長崎県 | 37 | 13.5 | 24.3 | 43.2 | 18.9 | － | 81.0 | 98 | 11.2 | 27.6 | 26.5 | 33.7 | 1.0 | 65.3 |
| 熊本県 | 79 | 21.5 | 15.2 | 30.4 | 31.6 | 1.3 | 67.1 | 131 | 7.6 | 19.8 | 37.4 | 34.4 | 0.8 | 64.8 |
| 大分県 | 42 | 23.8 | 21.4 | 28.6 | 21.4 | 4.8 | 73.8 | 69 | 11.6 | 24.6 | 31.9 | 31.9 | － | 68.1 |
| 宮崎県 | 40 | 25.0 | 20.0 | 25.0 | 30.0 | － | 70.0 | 83 | 14.5 | 20.5 | 33.7 | 31.3 | － | 68.7 |
| 鹿児島県 | 51 | 37.3 | 27.5 | 19.6 | 15.7 | － | 84.4 | 127 | 7.1 | 26.8 | 37.0 | 27.6 | 1.6 | 70.9 |
| 沖縄県 | 32 | 28.1 | 37.5 | 21.9 | 12.5 | － | 87.5 | 75 | 20.0 | 21.3 | 33.3 | 25.3 | － | 74.6 |

## 表Ｖ－1(2) 【労働者】年齢階級(事業所状況別)(問29②)

(%)

| | 労働者個別人数 | 20歳未満 | 22 50歳以満上 | 32 05歳以満上 | 33 50歳以満上 | 43 05歳以満上 | 44 50歳以満上 | 54 05歳以満上 | 55 50歳以満上 | 65 05歳以満上 | 66 50歳以満上 | 76 05歳以満上 | 70歳以上 | 無回答 | 平均年齢(歳) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全　体 | 85,399 | 0.2 | 2.1 | 4.5 | 6.7 | 9.2 | 11.9 | 12.6 | 11.8 | 11.5 | 10.4 | 7.5 | 5.9 | 5.8 | 49.4 |
| 北海道 | 4,119 | 0.2 | 3.0 | 4.7 | 6.3 | 9.9 | 13.1 | 12.8 | 11.2 | 13.1 | 9.4 | 6.7 | 3.9 | 5.8 | 48.3 |
| 東北 | 8,041 | 0.4 | 2.4 | 5.5 | 8.2 | 9.9 | 12.6 | 12.1 | 11.3 | 11.6 | 10.2 | 6.3 | 3.4 | 6.0 | 47.7 |
| 青森県 | 1,729 | 0.5 | 2.1 | 6.5 | 8.2 | 9.8 | 13.5 | 12.2 | 12.7 | 12.0 | 9.9 | 5.0 | 1.9 | 5.9 | 46.9 |
| 岩手県 | 1,252 | 0.3 | 3.1 | 5.8 | 7.5 | 8.7 | 12.8 | 11.8 | 11.3 | 12.0 | 10.9 | 6.1 | 3.4 | 6.2 | 47.8 |
| 宮城県 | 1,492 | 0.5 | 3.4 | 5.0 | 9.5 | 11.1 | 11.6 | 12.3 | 8.7 | 11.2 | 9.9 | 6.4 | 4.4 | 6.2 | 47.3 |
| 秋田県 | 1,155 | 0.4 | 2.3 | 5.5 | 8.0 | 11.5 | 11.5 | 11.9 | 10.6 | 13.3 | 9.8 | 7.5 | 3.5 | 4.2 | 48.0 |
| 山形県 | 923 | 0.7 | 2.4 | 4.8 | 7.3 | 9.8 | 15.3 | 12.1 | 13.0 | 8.7 | 10.5 | 5.2 | 3.5 | 6.9 | 47.5 |
| 福島県 | 1,490 | 0.2 | 1.3 | 5.2 | 8.3 | 8.9 | 11.6 | 12.1 | 11.9 | 11.9 | 10.3 | 7.5 | 4.1 | 6.6 | 48.8 |
| 関東 | 20,132 | 0.2 | 2.0 | 4.0 | 6.1 | 8.3 | 11.1 | 12.8 | 11.9 | 10.7 | 10.5 | 8.6 | 8.2 | 5.5 | 50.6 |
| 茨城県 | 1,456 | 0.2 | 2.3 | 3.4 | 5.8 | 9.3 | 11.8 | 13.1 | 11.3 | 9.1 | 11.7 | 9.1 | 7.0 | 5.9 | 50.3 |
| 栃木県 | 937 | 0.1 | 3.1 | 4.2 | 7.0 | 10.8 | 10.8 | 10.4 | 10.4 | 8.2 | 12.7 | 9.0 | 6.5 | 6.9 | 49.4 |
| 群馬県 | 1,858 | 0.2 | 2.4 | 4.2 | 7.9 | 10.0 | 12.8 | 13.2 | 11.4 | 9.8 | 12.4 | 8.8 | 5.0 | 2.0 | 49.2 |
| 埼玉県 | 3,364 | 0.3 | 2.1 | 3.9 | 6.5 | 8.1 | 12.0 | 13.7 | 12.2 | 10.8 | 8.9 | 7.9 | 7.2 | 6.4 | 49.8 |
| 千葉県 | 2,660 | 0.3 | 1.8 | 3.9 | 7.1 | 8.0 | 10.9 | 12.2 | 12.0 | 10.1 | 11.2 | 8.8 | 8.9 | 5.0 | 50.9 |
| 東京都 | 5,811 | 0.1 | 1.9 | 4.2 | 5.8 | 7.8 | 10.4 | 12.1 | 12.1 | 11.3 | 10.3 | 8.5 | 9.6 | 5.9 | 51.2 |
| 神奈川県 | 4,046 | 0.2 | 1.4 | 4.1 | 4.9 | 7.7 | 10.6 | 13.8 | 12.2 | 11.8 | 9.6 | 8.9 | 9.1 | 5.7 | 51.4 |
| 中部 | 16,760 | 0.2 | 2.2 | 4.8 | 6.5 | 9.1 | 12.2 | 13.2 | 12.0 | 11.6 | 10.1 | 7.1 | 5.3 | 5.6 | 49.1 |
| 新潟県 | 1,777 | 0.1 | 2.1 | 5.6 | 6.9 | 11.3 | 15.6 | 13.7 | 11.8 | 11.4 | 10.3 | 5.3 | 3.4 | 2.5 | 47.5 |
| 富山県 | 1,049 | 0.4 | 2.4 | 4.4 | 7.5 | 9.2 | 12.1 | 10.2 | 10.8 | 10.3 | 9.6 | 10.1 | 7.1 | 5.9 | 49.7 |
| 石川県 | 1,054 | 0.1 | 2.0 | 4.5 | 5.6 | 8.7 | 11.8 | 13.1 | 10.2 | 12.0 | 9.5 | 7.1 | 3.6 | 11.9 | 49.0 |
| 福井県 | 854 | 0.4 | 2.8 | 5.4 | 5.7 | 10.5 | 12.5 | 11.6 | 11.5 | 12.8 | 10.0 | 5.6 | 5.5 | 5.7 | 48.5 |
| 山梨県 | 363 | － | 2.5 | 4.7 | 6.9 | 13.2 | 9.1 | 9.6 | 11.0 | 8.5 | 10.2 | 8.5 | 5.5 | 10.2 | 48.8 |
| 長野県 | 1,650 | － | 2.4 | 3.8 | 5.6 | 7.5 | 12.2 | 13.3 | 10.8 | 11.9 | 11.9 | 8.1 | 7.5 | 4.8 | 50.7 |
| 岐阜県 | 1,601 | 0.4 | 2.3 | 3.7 | 6.9 | 8.3 | 10.9 | 12.9 | 13.6 | 13.1 | 11.1 | 8.4 | 5.5 | 2.9 | 50.0 |
| 静岡県 | 2,272 | 0.4 | 2.1 | 5.2 | 6.5 | 8.1 | 12.0 | 13.2 | 11.5 | 12.6 | 10.3 | 7.7 | 5.2 | 5.3 | 49.2 |
| 愛知県 | 4,215 | 0.2 | 1.9 | 5.0 | 6.9 | 8.7 | 12.2 | 14.3 | 12.6 | 10.6 | 8.9 | 6.3 | 5.5 | 7.0 | 48.7 |
| 三重県 | 1,925 | 0.1 | 2.9 | 4.7 | 5.8 | 9.7 | 11.1 | 13.4 | 13.1 | 12.3 | 11.0 | 7.1 | 4.8 | 4.2 | 49.1 |
| 近畿 | 12,755 | 0.2 | 1.8 | 4.0 | 6.2 | 8.2 | 11.2 | 12.8 | 13.0 | 12.3 | 10.3 | 7.3 | 6.6 | 6.1 | 50.1 |
| 滋賀県 | 1,024 | 0.1 | 3.1 | 3.5 | 7.8 | 9.7 | 14.4 | 11.4 | 12.4 | 10.4 | 11.1 | 6.6 | 4.9 | 4.5 | 48.6 |
| 京都府 | 1,118 | 0.2 | 2.4 | 4.4 | 7.3 | 8.7 | 14.8 | 14.0 | 13.3 | 11.6 | 7.8 | 6.7 | 5.2 | 3.7 | 48.4 |
| 大阪府 | 7,336 | 0.2 | 1.6 | 3.9 | 5.8 | 7.7 | 10.9 | 12.6 | 13.2 | 12.5 | 10.4 | 7.4 | 7.1 | 6.8 | 50.5 |
| 兵庫県 | 1,654 | 0.1 | 1.6 | 4.2 | 5.7 | 7.7 | 9.3 | 14.0 | 11.9 | 12.1 | 10.2 | 8.2 | 7.2 | 8.0 | 50.7 |
| 奈良県 | 874 | 0.2 | 1.3 | 3.5 | 7.0 | 9.6 | 10.5 | 14.9 | 12.2 | 13.6 | 10.8 | 6.8 | 6.4 | 3.2 | 50.0 |
| 和歌山県 | 749 | 0.1 | 2.0 | 5.2 | 6.4 | 9.6 | 10.5 | 10.8 | 14.7 | 12.6 | 11.7 | 7.3 | 4.5 | 4.4 | 49.3 |
| 中国・四国 | 8,931 | 0.2 | 2.0 | 4.3 | 7.0 | 9.9 | 11.9 | 12.4 | 11.0 | 11.4 | 10.9 | 7.3 | 5.5 | 6.4 | 49.2 |
| 鳥取県 | 317 | － | 1.6 | 4.7 | 7.9 | 15.5 | 11.7 | 12.9 | 10.1 | 13.2 | 9.5 | 5.4 | 4.1 | 3.5 | 47.7 |
| 島根県 | 958 | 0.1 | 2.9 | 4.2 | 7.0 | 10.3 | 12.6 | 11.4 | 9.8 | 11.9 | 9.8 | 8.1 | 4.2 | 7.6 | 48.6 |
| 岡山県 | 1,236 | 0.3 | 2.6 | 6.2 | 7.4 | 10.1 | 10.4 | 12.3 | 12.1 | 11.0 | 12.2 | 5.1 | 4.8 | 5.5 | 48.2 |
| 広島県 | 1,302 | 0.1 | 1.6 | 3.5 | 6.6 | 9.1 | 11.3 | 13.3 | 9.8 | 10.9 | 10.4 | 9.1 | 8.1 | 6.1 | 50.7 |
| 山口県 | 1,311 | 0.3 | 2.1 | 3.2 | 5.7 | 9.4 | 12.8 | 13.9 | 11.2 | 10.2 | 11.6 | 7.9 | 5.6 | 6.1 | 49.7 |
| 徳島県 | 651 | 0.3 | 0.6 | 3.4 | 5.1 | 8.3 | 12.7 | 11.1 | 11.4 | 12.3 | 13.5 | 10.3 | 4.9 | 6.1 | 51.2 |
| 香川県 | 866 | － | 1.7 | 5.7 | 7.5 | 10.0 | 12.7 | 11.4 | 10.9 | 10.9 | 9.0 | 5.7 | 7.4 | 7.2 | 48.7 |
| 愛媛県 | 1,582 | 0.3 | 2.7 | 4.1 | 8.5 | 9.3 | 10.6 | 11.6 | 11.3 | 12.5 | 11.0 | 7.5 | 4.7 | 6.0 | 49.0 |
| 高知県 | 708 | 0.1 | 1.3 | 4.2 | 6.4 | 11.0 | 14.3 | 13.3 | 11.6 | 10.7 | 9.5 | 5.2 | 3.5 | 8.9 | 48.1 |
| 九州・沖縄 | 14,565 | 0.2 | 2.2 | 4.7 | 7.4 | 10.2 | 12.2 | 11.6 | 11.1 | 11.3 | 10.6 | 7.7 | 4.6 | 6.0 | 48.8 |
| 福岡県 | 4,711 | 0.1 | 2.1 | 4.1 | 6.6 | 9.2 | 12.7 | 12.1 | 11.8 | 10.9 | 9.7 | 8.0 | 5.9 | 6.9 | 49.4 |
| 佐賀県 | 776 | 0.5 | 4.0 | 6.1 | 7.5 | 10.3 | 11.7 | 9.8 | 9.3 | 10.3 | 9.7 | 8.8 | 5.0 | 7.1 | 47.8 |
| 長崎県 | 1,479 | 0.3 | 2.5 | 5.2 | 6.9 | 10.8 | 10.3 | 12.1 | 13.0 | 12.1 | 11.6 | 6.8 | 3.3 | 5.1 | 48.5 |
| 熊本県 | 2,169 | 0.1 | 2.1 | 5.3 | 7.7 | 10.7 | 12.7 | 11.9 | 11.9 | 12.5 | 11.0 | 7.2 | 3.6 | 3.2 | 48.4 |
| 大分県 | 1,217 | 0.2 | 2.1 | 4.4 | 7.0 | 11.8 | 11.2 | 13.0 | 11.1 | 11.1 | 9.9 | 6.9 | 3.6 | 7.7 | 48.3 |
| 宮崎県 | 1,229 | 0.2 | 2.2 | 5.5 | 7.8 | 10.7 | 13.3 | 9.5 | 9.3 | 10.6 | 10.5 | 7.3 | 6.2 | 6.8 | 48.6 |
| 鹿児島県 | 1,847 | 0.2 | 2.0 | 4.1 | 8.0 | 10.2 | 11.7 | 10.8 | 9.6 | 12.1 | 12.8 | 9.5 | 4.2 | 4.8 | 49.5 |
| 沖縄県 | 1,137 | 0.7 | 2.1 | 4.7 | 9.0 | 10.6 | 13.0 | 12.2 | 10.4 | 10.4 | 10.5 | 6.7 | 2.9 | 6.9 | 47.4 |

## 表Ⅵ－1(2) 【管理者】年齢階級(事業所状況別)(問29②)

(%)

| | 労働者個別人数 | 20歳未満 | 20～25歳未満 | 25～30歳未満 | 30～35歳未満 | 35～40歳未満 | 40～45歳未満 | 45～50歳未満 | 50～55歳未満 | 55～60歳未満 | 60～65歳未満 | 65～70歳未満 | 70歳以上 | 無回答 | 平均年齢(歳) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全　体 | 5,920 | － | 0.0 | 0.9 | 3.6 | 8.0 | 11.5 | 14.1 | 13.5 | 14.7 | 12.8 | 7.9 | 8.0 | 4.9 | 53.0 |
| 北海道 | 293 | － | － | 1.4 | 3.4 | 6.5 | 9.6 | 19.8 | 10.9 | 16.4 | 13.0 | 8.9 | 4.8 | 5.5 | 52.4 |
| 東北 | 546 | － | － | 0.9 | 2.7 | 10.3 | 12.3 | 10.3 | 13.9 | 15.4 | 15.6 | 7.5 | 8.1 | 3.1 | 53.2 |
| 青森県 | 118 | － | － | 2.5 | 2.5 | 8.5 | 14.4 | 5.9 | 17.8 | 15.3 | 12.7 | 5.9 | 10.2 | 4.2 | 52.8 |
| 岩手県 | 80 | － | － | － | 3.8 | 11.3 | 8.8 | 13.8 | 15.0 | 16.3 | 20.0 | 5.0 | 5.0 | 1.3 | 52.8 |
| 宮城県 | 107 | － | － | 1.9 | 2.8 | 10.3 | 11.2 | 14.0 | 15.0 | 7.5 | 15.9 | 7.5 | 9.3 | 4.7 | 53.0 |
| 秋田県 | 80 | － | － | － | 2.5 | 12.5 | 12.5 | 7.5 | 12.5 | 17.5 | 15.0 | 10.0 | 6.3 | 3.8 | 53.3 |
| 山形県 | 64 | － | － | － | 3.1 | 12.5 | 14.1 | 10.9 | 9.4 | 21.9 | 10.9 | 7.8 | 6.3 | 3.1 | 52.4 |
| 福島県 | 97 | － | － | － | 2.1 | 8.2 | 12.4 | 10.3 | 11.3 | 17.5 | 18.6 | 9.3 | 9.3 | 1.0 | 54.7 |
| 関東 | 1,469 | － | － | 1.3 | 4.6 | 7.7 | 11.6 | 14.0 | 14.5 | 14.2 | 10.9 | 8.8 | 7.8 | 4.7 | 52.5 |
| 茨城県 | 99 | － | － | － | 1.0 | 7.1 | 12.1 | 13.1 | 14.1 | 17.2 | 11.1 | 7.1 | 12.1 | 5.1 | 54.6 |
| 栃木県 | 66 | － | － | － | 6.1 | 10.6 | 15.2 | 6.1 | 9.1 | 9.1 | 16.7 | 12.1 | 9.1 | 6.1 | 53.2 |
| 群馬県 | 114 | － | － | － | 0.9 | 9.6 | 11.4 | 13.2 | 15.8 | 14.9 | 14.0 | 9.6 | 6.1 | 4.4 | 53.9 |
| 埼玉県 | 246 | － | － | 1.2 | 6.1 | 6.9 | 11.0 | 12.6 | 16.3 | 15.4 | 13.0 | 8.1 | 4.1 | 5.3 | 51.8 |
| 千葉県 | 207 | － | － | 1.4 | 7.2 | 3.9 | 14.0 | 15.5 | 13.5 | 12.6 | 9.7 | 8.2 | 10.1 | 3.9 | 52.5 |
| 東京都 | 429 | － | － | 2.6 | 4.9 | 9.6 | 9.8 | 14.7 | 14.7 | 12.8 | 9.3 | 10.3 | 7.0 | 4.4 | 51.7 |
| 神奈川県 | 308 | － | － | 0.6 | 3.2 | 7.1 | 12.0 | 15.6 | 14.3 | 15.9 | 9.7 | 7.1 | 9.4 | 4.9 | 52.9 |
| 中部 | 1,138 | － | 0.1 | 0.6 | 3.4 | 7.2 | 11.6 | 15.6 | 14.4 | 14.9 | 13.1 | 8.3 | 6.3 | 4.5 | 52.8 |
| 新潟県 | 118 | － | － | － | 4.2 | 10.2 | 18.6 | 8.5 | 17.8 | 14.4 | 12.7 | 7.6 | 4.2 | 1.7 | 51.4 |
| 富山県 | 70 | － | － | － | 1.4 | 2.9 | 5.7 | 14.3 | 17.1 | 14.3 | 25.7 | 7.1 | 11.4 | － | 56.8 |
| 石川県 | 72 | － | － | － | 2.8 | 9.7 | 5.6 | 13.9 | 11.1 | 20.8 | 19.4 | 6.9 | 4.2 | 5.6 | 53.9 |
| 福井県 | 64 | － | － | 1.6 | 3.1 | 3.1 | 12.5 | 14.1 | 15.6 | 21.9 | 12.5 | 3.1 | 7.8 | 4.7 | 53.3 |
| 山梨県 | * 20 | － | － | － | － | － | * 10.0 | * 10.0 | * 25.0 | * 15.0 | * 10.0 | * 10.0 | * 20.0 | － | * 58.1 |
| 長野県 | 105 | － | － | － | 2.9 | 1.9 | 8.6 | 15.2 | 9.5 | 16.2 | 21.0 | 11.4 | 5.7 | 7.6 | 55.5 |
| 岐阜県 | 101 | － | － | － | 2.0 | 9.9 | 10.9 | 17.8 | 12.9 | 11.9 | 14.9 | 9.9 | 7.9 | 2.0 | 53.6 |
| 静岡県 | 150 | － | － | 0.7 | 3.3 | 6.7 | 13.3 | 14.0 | 13.3 | 18.0 | 8.0 | 8.7 | 6.7 | 7.3 | 52.4 |
| 愛知県 | 310 | － | 0.3 | 1.3 | 4.2 | 10.0 | 11.3 | 19.7 | 14.2 | 12.3 | 10.0 | 7.1 | 4.5 | 5.2 | 50.9 |
| 三重県 | 128 | － | － | 0.8 | 4.7 | 4.7 | 13.3 | 15.6 | 16.4 | 13.3 | 9.4 | 10.9 | 7.0 | 3.9 | 52.7 |
| 近畿 | 931 | － | 0.1 | 1.0 | 3.9 | 8.3 | 11.2 | 14.6 | 14.2 | 14.3 | 11.0 | 7.9 | 8.1 | 5.6 | 52.6 |
| 滋賀県 | 67 | － | － | － | 3.0 | 10.4 | 13.4 | 16.4 | 10.4 | 7.5 | 16.4 | 10.4 | 7.5 | 4.5 | 52.9 |
| 京都府 | 68 | － | － | － | 2.9 | 11.8 | 16.2 | 26.5 | 13.2 | 5.9 | 5.9 | 10.3 | 4.4 | 2.9 | 50.0 |
| 大阪府 | 552 | － | 0.2 | 1.4 | 4.2 | 7.8 | 10.3 | 14.9 | 15.6 | 15.0 | 10.1 | 7.6 | 7.8 | 5.1 | 52.4 |
| 兵庫県 | 131 | － | － | 0.8 | 3.8 | 6.9 | 11.5 | 13.0 | 10.7 | 18.3 | 11.5 | 6.1 | 9.2 | 8.4 | 53.5 |
| 奈良県 | 60 | － | － | － | 5.0 | 8.3 | 6.7 | 8.3 | 11.7 | 13.3 | 15.0 | 13.3 | 15.0 | 3.3 | 55.9 |
| 和歌山県 | 53 | － | － | － | 1.9 | 9.4 | 15.1 | 5.7 | 17.0 | 17.0 | 13.2 | 3.8 | 5.7 | 11.3 | 52.2 |
| 中国・四国 | 593 | － | － | 0.3 | 2.9 | 6.2 | 10.3 | 12.5 | 14.2 | 15.7 | 16.2 | 7.3 | 9.3 | 5.2 | 54.6 |
| 鳥取県 | * 27 | － | － | － | * 3.7 | * 11.1 | － | * 7.4 | * 22.2 | * 29.6 | * 14.8 | － | * 7.4 | * 3.7 | * 54.3 |
| 島根県 | 68 | － | － | － | 1.5 | 5.9 | 11.8 | 14.7 | 17.6 | 17.6 | 22.1 | 4.4 | 4.4 | － | 53.3 |
| 岡山県 | 84 | － | － | － | 1.2 | 14.3 | 19.0 | 15.5 | 8.3 | 11.9 | 11.9 | 6.0 | 8.3 | 3.6 | 51.6 |
| 広島県 | 98 | － | － | 1.0 | 2.0 | 7.1 | 8.2 | 13.3 | 15.3 | 8.2 | 16.3 | 10.2 | 14.3 | 4.1 | 55.9 |
| 山口県 | 82 | － | － | － | 1.2 | 2.4 | 6.1 | 9.8 | 17.1 | 17.1 | 22.0 | 4.9 | 12.2 | 7.3 | 57.1 |
| 徳島県 | 42 | － | － | 2.4 | － | 4.8 | 9.5 | 7.1 | 9.5 | 21.4 | 23.8 | 7.1 | 11.9 | 2.4 | 57.2 |
| 香川県 | 49 | － | － | － | 4.1 | 2.0 | 12.2 | 14.3 | 14.3 | 16.3 | 10.2 | 14.3 | 10.2 | 2.0 | 55.4 |
| 愛媛県 | 97 | － | － | － | 9.3 | 4.1 | 9.3 | 12.4 | 14.4 | 16.5 | 12.4 | 5.2 | 9.3 | 7.2 | 53.2 |
| 高知県 | 46 | － | － | － | － | 4.3 | 10.9 | 13.0 | 10.9 | 17.4 | 13.0 | 13.0 | － | 17.4 | 54.6 |
| 九州・沖縄 | 941 | － | － | 0.6 | 3.4 | 9.2 | 12.3 | 13.4 | 10.6 | 14.5 | 13.3 | 6.5 | 10.2 | 6.0 | 53.3 |
| 福岡県 | 318 | － | － | 1.3 | 1.6 | 9.4 | 9.7 | 14.8 | 13.2 | 13.2 | 15.7 | 4.4 | 10.4 | 6.3 | 53.5 |
| 佐賀県 | 51 | － | － | － | 7.8 | 11.8 | 7.8 | 17.6 | 11.8 | 17.6 | 13.7 | 3.9 | 3.9 | 3.9 | 50.7 |
| 長崎県 | 95 | － | － | － | 3.2 | 5.3 | 15.8 | 10.5 | 6.3 | 14.7 | 15.8 | 4.2 | 15.8 | 8.4 | 54.9 |
| 熊本県 | 133 | － | － | － | 3.8 | 8.3 | 6.8 | 14.3 | 9.8 | 17.3 | 12.8 | 8.3 | 12.8 | 6.0 | 55.2 |
| 大分県 | 62 | － | － | － | 4.8 | 9.7 | 17.7 | 8.1 | 3.2 | 25.8 | 11.3 | 8.1 | 8.1 | 3.2 | 52.5 |
| 宮崎県 | 85 | － | － | － | 3.5 | 12.9 | 20.0 | 14.1 | 15.3 | 4.7 | 10.6 | 7.1 | 4.7 | 7.1 | 49.8 |
| 鹿児島県 | 127 | － | － | 0.8 | 3.9 | 9.4 | 15.0 | 9.4 | 6.3 | 17.3 | 11.8 | 11.8 | 9.4 | 4.7 | 54.1 |
| 沖縄県 | 70 | － | － | 1.4 | 5.7 | 8.6 | 14.3 | 17.1 | 14.3 | 8.6 | 7.1 | 5.7 | 11.4 | 5.7 | 51.4 |

## 表Ｖ－2(2) 【労働者】所定内賃金(月給の者、日給の者、時間給の者)(問29⑨)

| | 月給の者 | | 日給の者 | | 時間給の者 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 労働者個別人数（人） | 平均賃金（円／月） | 労働者個別人数（人） | 平均賃金（円／日） | 労働者個別人数（人） | 平均賃金（円／時間） |
| 全　体 | 45,727 | 240,878 | 1,026 | 10,092 | 25,357 | 1,207 |
| 北海道 | 2,415 | 227,611 | 80 | 9,545 | 978 | 1,078 |
| 東北 | 5,359 | 220,968 | 118 | 8,355 | 1,487 | 1,075 |
| 青森県 | 1,290 | 213,635 | * 16 | * 7,439 | 235 | 979 |
| 岩手県 | 857 | 220,309 | 33 | 7,801 | 199 | 1,059 |
| 宮城県 | 905 | 228,572 | * 18 | * 9,146 | 324 | 1,132 |
| 秋田県 | 792 | 211,515 | * 8 | * 11,331 | 188 | 1,033 |
| 山形県 | 611 | 224,679 | * 23 | * 8,111 | 124 | 1,120 |
| 福島県 | 904 | 230,216 | * 20 | * 8,379 | 417 | 1,097 |
| 関東 | 9,507 | 265,407 | 184 | 12,773 | 7,148 | 1,328 |
| 茨城県 | 785 | 240,826 | * 10 | * 15,149 | 434 | 1,112 |
| 栃木県 | 500 | 231,221 | * 14 | * 9,335 | 229 | 1,158 |
| 群馬県 | 1,017 | 243,709 | * 3 | * 13,267 | 610 | 1,092 |
| 埼玉県 | 1,598 | 263,595 | * 13 | * 13,819 | 1,282 | 1,291 |
| 千葉県 | 1,306 | 258,532 | * 21 | * 12,937 | 924 | 1,248 |
| 東京都 | 2,619 | 285,058 | 70 | 13,564 | 2,141 | 1,472 |
| 神奈川県 | 1,682 | 276,622 | 53 | 11,840 | 1,528 | 1,387 |
| 中部 | 8,727 | 247,884 | 182 | 9,835 | 5,255 | 1,164 |
| 新潟県 | 1,219 | 235,834 | * 17 | * 8,882 | 429 | 1,113 |
| 富山県 | 554 | 239,815 | * 12 | * 14,228 | 268 | 1,112 |
| 石川県 | 616 | 242,235 | * 11 | * 9,619 | 202 | 1,113 |
| 福井県 | 576 | 241,195 | * 12 | * 9,287 | 217 | 1,094 |
| 山梨県 | 209 | 244,491 | － | － | 119 | 1,198 |
| 長野県 | 770 | 237,823 | * 27 | * 8,614 | 592 | 1,103 |
| 岐阜県 | 737 | 244,657 | * 21 | * 8,980 | 576 | 1,131 |
| 静岡県 | 1,131 | 250,869 | * 29 | * 11,135 | 701 | 1,170 |
| 愛知県 | 2,015 | 262,149 | 35 | 9,675 | 1,522 | 1,229 |
| 三重県 | 900 | 253,668 | * 18 | * 9,347 | 629 | 1,179 |
| 近畿 | 5,815 | 254,147 | 138 | 11,243 | 4,590 | 1,284 |
| 滋賀県 | 550 | 252,467 | * 5 | * 8,864 | 364 | 1,178 |
| 京都府 | 614 | 251,510 | * 17 | * 10,664 | 367 | 1,263 |
| 大阪府 | 3,229 | 257,407 | 91 | 11,965 | 2,631 | 1,336 |
| 兵庫県 | 645 | 250,875 | * 4 | * 12,250 | 687 | 1,260 |
| 奈良県 | 415 | 256,365 | * 5 | * 7,000 | 275 | 1,204 |
| 和歌山県 | 362 | 235,380 | * 16 | * 9,567 | 266 | 1,087 |
| 中国・四国 | 5,012 | 231,093 | 119 | 9,381 | 2,360 | 1,114 |
| 鳥取県 | 207 | 231,765 | * 4 | * 7,625 | 66 | 1,066 |
| 島根県 | 572 | 216,036 | * 23 | * 8,142 | 222 | 1,043 |
| 岡山県 | 692 | 232,920 | * 9 | * 8,616 | 308 | 1,087 |
| 広島県 | 627 | 240,567 | * 15 | * 9,996 | 412 | 1,192 |
| 山口県 | 725 | 237,573 | * 5 | * 9,622 | 354 | 1,041 |
| 徳島県 | 347 | 228,465 | * 3 | * 8,615 | 135 | 1,127 |
| 香川県 | 526 | 241,091 | * 11 | * 12,380 | 272 | 1,176 |
| 愛媛県 | 862 | 222,376 | * 21 | * 10,600 | 471 | 1,127 |
| 高知県 | 454 | 230,522 | * 28 | * 8,515 | 120 | 1,073 |
| 九州・沖縄 | 8,840 | 219,922 | 204 | 8,707 | 3,501 | 1,077 |
| 福岡県 | 2,684 | 230,107 | 60 | 9,302 | 1,196 | 1,121 |
| 佐賀県 | 448 | 214,439 | * 24 | * 8,108 | 216 | 1,043 |
| 長崎県 | 1,029 | 213,658 | * 2 | * 6,760 | 274 | 997 |
| 熊本県 | 1,486 | 221,122 | 31 | 8,613 | 468 | 1,061 |
| 大分県 | 769 | 215,284 | * 21 | * 9,438 | 267 | 1,092 |
| 宮崎県 | 691 | 205,880 | * 9 | * 10,572 | 269 | 1,056 |
| 鹿児島県 | 1,082 | 213,566 | 45 | 7,594 | 503 | 1,039 |
| 沖縄県 | 651 | 219,816 | * 12 | * 9,003 | 308 | 1,092 |

## 表Ⅵ－2(2) 【管理者】所定内賃金(月給の者、日給の者、時間給の者)(問29⑨)

| | 月給の者 | | 日給の者 | | 時間給の者 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 管理者個別人数(人) | 平均賃金(円／月) | 管理者個別人数(人) | 平均賃金(円／日) | 管理者個別人数(人) | 平均賃金(円／時間) |
| 全　体 | 4,943 | 382,036 | * 4 | * 19,650 | 45 | 1,208 |
| 北海道 | 236 | 335,621 | － | － | － | － |
| 東北 | 475 | 363,767 | － | － | * 1 | * 1,300 |
| 青森県 | 103 | 413,784 | － | － | － | － |
| 岩手県 | 70 | 345,731 | － | － | * 1 | * 1,300 |
| 宮城県 | 98 | 353,950 | － | － | － | － |
| 秋田県 | 67 | 327,279 | － | － | － | － |
| 山形県 | 52 | 375,753 | － | － | － | － |
| 福島県 | 85 | 350,760 | － | － | － | － |
| 関東 | 1,209 | 402,186 | * 1 | * 7,300 | * 18 | * 1,362 |
| 茨城県 | 77 | 404,968 | － | － | * 1 | * 1,240 |
| 栃木県 | 48 | 383,730 | － | － | － | － |
| 群馬県 | 97 | 366,631 | － | － | － | － |
| 埼玉県 | 219 | 377,936 | － | － | － | － |
| 千葉県 | 164 | 389,044 | － | － | * 5 | * 1,272 |
| 東京都 | 353 | 435,603 | － | － | * 8 | * 1,498 |
| 神奈川県 | 251 | 401,349 | * 1 | * 7,300 | * 4 | * 1,231 |
| 中部 | 960 | 376,250 | * 2 | * 29,650 | * 7 | * 934 |
| 新潟県 | 110 | 377,690 | － | － | － | － |
| 富山県 | 54 | 344,446 | － | － | * 1 | * 900 |
| 石川県 | 58 | 393,079 | － | － | － | － |
| 福井県 | 59 | 405,631 | － | － | － | － |
| 山梨県 | * 17 | * 332,796 | － | － | － | － |
| 長野県 | 90 | 340,509 | － | － | * 1 | * 869 |
| 岐阜県 | 80 | 359,281 | * 1 | * 50,000 | * 2 | * 1,055 |
| 静岡県 | 125 | 378,382 | － | － | * 1 | * 900 |
| 愛知県 | 262 | 377,351 | * 1 | * 9,300 | － | － |
| 三重県 | 105 | 410,610 | － | － | * 2 | * 880 |
| 近畿 | 762 | 370,216 | － | － | * 7 | * 1,093 |
| 滋賀県 | 57 | 425,491 | － | － | － | － |
| 京都府 | 64 | 394,256 | － | － | － | － |
| 大阪府 | 439 | 365,283 | － | － | * 5 | * 1,126 |
| 兵庫県 | 112 | 351,775 | － | － | * 2 | * 1,010 |
| 奈良県 | 47 | 400,488 | － | － | － | － |
| 和歌山県 | 43 | 326,470 | － | － | － | － |
| 中国・四国 | 495 | 371,849 | － | － | * 6 | * 1,211 |
| 鳥取県 | * 23 | * 359,075 | － | － | － | － |
| 島根県 | 58 | 323,205 | － | － | － | － |
| 岡山県 | 69 | 370,731 | － | － | － | － |
| 広島県 | 84 | 340,662 | － | － | * 1 | * 2,097 |
| 山口県 | 72 | 428,022 | － | － | － | － |
| 徳島県 | 35 | 414,097 | － | － | * 1 | * 1,000 |
| 香川県 | 45 | 388,685 | － | － | * 3 | * 923 |
| 愛媛県 | 77 | 371,252 | － | － | － | － |
| 高知県 | 32 | 358,638 | － | － | * 1 | * 1,400 |
| 九州・沖縄 | 799 | 400,275 | * 1 | * 12,000 | * 6 | * 1,186 |
| 福岡県 | 268 | 418,214 | － | － | * 1 | * 1,100 |
| 佐賀県 | 37 | 397,675 | － | － | * 2 | * 1,250 |
| 長崎県 | 84 | 442,422 | － | － | － | － |
| 熊本県 | 122 | 404,423 | － | － | － | － |
| 大分県 | 56 | 406,850 | * 1 | * 12,000 | * 1 | * 850 |
| 宮崎県 | 68 | 375,063 | － | － | * 1 | * 1,565 |
| 鹿児島県 | 106 | 367,690 | － | － | * 1 | * 1,100 |
| 沖縄県 | 58 | 332,036 | － | － | － | － |

## 表Ⅴ－2(3)、Ⅵ－2(3) 【管理者・労働者】賞与(月給の者)(問29⑪)

| | 管理者個別人数(人) | 平均賞与(円/年) | 労働者個別人数(人) | 平均賞与(円/年) |
|---|---|---|---|---|
| 全　体 | 3,286 | 866,872 | 37,256 | 610,223 |
| 北海道 | 164 | 856,323 | 1,920 | 614,908 |
| 東北 | 352 | 791,540 | 4,563 | 556,141 |
| 青森県 | 82 | 832,244 | 1,117 | 512,265 |
| 岩手県 | 57 | 762,691 | 741 | 570,786 |
| 宮城県 | 62 | 766,343 | 724 | 571,534 |
| 秋田県 | 48 | 615,385 | 686 | 509,046 |
| 山形県 | 41 | 918,163 | 519 | 664,356 |
| 福島県 | 62 | 842,066 | 776 | 560,206 |
| 関東 | 712 | 900,415 | 7,310 | 643,818 |
| 茨城県 | 44 | 1,024,819 | 596 | 612,481 |
| 栃木県 | ＊ 24 | ＊ 742,280 | 401 | 542,547 |
| 群馬県 | 68 | 1,124,543 | 878 | 712,321 |
| 埼玉県 | 138 | 870,222 | 1,239 | 634,997 |
| 千葉県 | 95 | 787,606 | 973 | 596,081 |
| 東京都 | 197 | 914,175 | 1,955 | 672,205 |
| 神奈川県 | 146 | 867,906 | 1,268 | 644,622 |
| 中部 | 680 | 898,187 | 7,398 | 666,013 |
| 新潟県 | 91 | 906,465 | 1,096 | 668,935 |
| 富山県 | 40 | 781,088 | 486 | 667,164 |
| 石川県 | 40 | 941,206 | 505 | 680,491 |
| 福井県 | 44 | 1,186,403 | 541 | 733,417 |
| 山梨県 | ＊ 11 | ＊ 934,113 | 182 | 586,437 |
| 長野県 | 64 | 816,653 | 625 | 674,300 |
| 岐阜県 | 60 | 905,609 | 644 | 634,860 |
| 静岡県 | 88 | 902,710 | 943 | 666,245 |
| 愛知県 | 168 | 842,303 | 1,618 | 647,163 |
| 三重県 | 74 | 937,327 | 758 | 681,986 |
| 近畿 | 466 | 777,447 | 4,420 | 583,817 |
| 滋賀県 | 42 | 918,848 | 450 | 621,361 |
| 京都府 | 47 | 1,058,212 | 519 | 743,490 |
| 大阪府 | 262 | 689,462 | 2,383 | 530,925 |
| 兵庫県 | 64 | 791,802 | 484 | 645,503 |
| 奈良県 | ＊ 23 | ＊ 892,394 | 279 | 603,165 |
| 和歌山県 | ＊ 28 | ＊ 790,125 | 305 | 554,383 |
| 中国・四国 | 355 | 906,580 | 4,261 | 629,619 |
| 鳥取県 | ＊ 15 | ＊ 831,250 | 181 | 567,941 |
| 島根県 | 45 | 772,517 | 488 | 604,725 |
| 岡山県 | 57 | 883,644 | 617 | 635,061 |
| 広島県 | 58 | 817,221 | 520 | 580,560 |
| 山口県 | 52 | 1,188,399 | 641 | 718,224 |
| 徳島県 | ＊ 23 | ＊ 849,059 | 275 | 589,310 |
| 香川県 | 32 | 922,776 | 462 | 631,266 |
| 愛媛県 | 51 | 929,896 | 667 | 612,941 |
| 高知県 | ＊ 22 | ＊ 843,576 | 410 | 654,293 |
| 九州・沖縄 | 551 | 884,488 | 7,340 | 557,267 |
| 福岡県 | 172 | 1,006,504 | 2,144 | 617,452 |
| 佐賀県 | 30 | 567,906 | 411 | 483,603 |
| 長崎県 | 65 | 875,198 | 924 | 543,742 |
| 熊本県 | 85 | 970,247 | 1,249 | 572,157 |
| 大分県 | 41 | 864,180 | 668 | 544,291 |
| 宮崎県 | 42 | 797,965 | 534 | 523,971 |
| 鹿児島県 | 77 | 840,032 | 902 | 532,783 |
| 沖縄県 | 39 | 620,768 | 508 | 446,386 |

## 表Ⅴ－2(4)、Ⅵ－2(4) 【管理者・労働者】年収(月給の者・勤続年数２年以上)(問29⑫)

| | 管理者個別人数（人） | 平均年収（円／年） | 労働者個別人数（人） | 平均年収（円／年） |
|---|---|---|---|---|
| 全　体 | 3,905 | 5,355,413 | 32,956 | 3,644,880 |
| 北海道 | 191 | 4,869,855 | 1,731 | 3,533,296 |
| 東北 | 393 | 5,007,607 | 4,054 | 3,325,037 |
| 青森県 | 83 | 5,769,283 | 986 | 3,189,027 |
| 岩手県 | 59 | 4,835,782 | 670 | 3,365,593 |
| 宮城県 | 78 | 4,888,018 | 636 | 3,445,530 |
| 秋田県 | 52 | 4,575,103 | 590 | 3,132,504 |
| 山形県 | 44 | 4,854,630 | 474 | 3,421,862 |
| 福島県 | 77 | 4,818,875 | 698 | 3,465,437 |
| 関東 | 917 | 5,714,407 | 6,661 | 3,974,750 |
| 茨城県 | 55 | 6,208,308 | 563 | 3,747,685 |
| 栃木県 | 41 | 5,076,261 | 349 | 3,444,261 |
| 群馬県 | 76 | 5,398,947 | 786 | 3,743,484 |
| 埼玉県 | 166 | 5,593,257 | 1,096 | 3,943,764 |
| 千葉県 | 122 | 5,661,997 | 899 | 3,769,218 |
| 東京都 | 275 | 5,962,970 | 1,810 | 4,316,184 |
| 神奈川県 | 182 | 5,610,695 | 1,158 | 4,057,210 |
| 中部 | 762 | 5,306,336 | 6,571 | 3,784,794 |
| 新潟県 | 90 | 5,174,166 | 948 | 3,670,431 |
| 富山県 | 44 | 4,857,852 | 434 | 3,655,897 |
| 石川県 | 47 | 5,501,703 | 476 | 3,677,761 |
| 福井県 | 51 | 6,201,392 | 487 | 3,713,383 |
| 山梨県 | ＊ 12 | ＊ 5,010,927 | 134 | 3,636,037 |
| 長野県 | 70 | 4,930,997 | 581 | 3,695,911 |
| 岐阜県 | 71 | 5,170,784 | 583 | 3,706,095 |
| 静岡県 | 99 | 5,019,947 | 830 | 3,790,197 |
| 愛知県 | 191 | 5,274,086 | 1,383 | 4,011,070 |
| 三重県 | 87 | 5,889,712 | 715 | 3,854,887 |
| 近畿 | 612 | 5,309,903 | 3,934 | 3,784,812 |
| 滋賀県 | 52 | 5,580,997 | 382 | 3,744,020 |
| 京都府 | 56 | 5,629,017 | 458 | 4,045,030 |
| 大阪府 | 356 | 5,399,831 | 2,141 | 3,751,799 |
| 兵庫県 | 84 | 4,793,834 | 446 | 3,827,059 |
| 奈良県 | 38 | 4,907,013 | 260 | 3,886,252 |
| 和歌山県 | ＊ 26 | ＊ 5,105,224 | 247 | 3,468,489 |
| 中国・四国 | 406 | 5,203,845 | 3,670 | 3,567,169 |
| 鳥取県 | ＊ 19 | ＊ 5,072,550 | 173 | 3,483,147 |
| 島根県 | 52 | 4,501,191 | 416 | 3,416,672 |
| 岡山県 | 57 | 5,310,387 | 476 | 3,697,746 |
| 広島県 | 71 | 4,873,218 | 449 | 3,647,134 |
| 山口県 | 55 | 6,046,366 | 528 | 3,711,156 |
| 徳島県 | 32 | 5,123,958 | 271 | 3,477,130 |
| 香川県 | 37 | 5,077,601 | 379 | 3,579,907 |
| 愛媛県 | 61 | 5,478,405 | 644 | 3,471,345 |
| 高知県 | ＊ 22 | ＊ 5,229,970 | 334 | 3,520,290 |
| 九州・沖縄 | 617 | 5,398,161 | 6,291 | 3,343,860 |
| 福岡県 | 196 | 5,689,750 | 1,832 | 3,468,678 |
| 佐賀県 | 30 | 4,268,742 | 305 | 3,584,728 |
| 長崎県 | 69 | 6,027,952 | 831 | 3,234,633 |
| 熊本県 | 98 | 5,679,936 | 1,088 | 3,365,113 |
| 大分県 | 43 | 5,803,299 | 537 | 3,282,672 |
| 宮崎県 | 59 | 4,526,097 | 518 | 3,118,652 |
| 鹿児島県 | 78 | 5,367,757 | 733 | 3,326,611 |
| 沖縄県 | 44 | 4,081,428 | 447 | 3,182,049 |

# Ⅲ　事業所における介護労働実態調査　調査票（単純集計結果記載）

# 厚生労働省委託事業調査

秘

## 令和２年度　介護労働実態調査
## 事業所における介護労働実態調査
### －事業所調査票－

この調査票に記入された事項は、（公財）介護労働安定センターの個人情報管理規定に従い厳重に管理し、介護労働実態調査の目的以外には使用いたしません。

つきましては、ありのままご記入くださいますようお願いいたします。

個人情報管理規程については以下をご覧ください。
http://www.kaigo-center.or.jp/privacy.html
（公財）介護労働安定センター

所在地
法人名
事業所名　都道府県名
整理番号

宛名シールがはがれた場合、
貴事業所の所在地（都道府県のみ）
をご記入下さい。

**バーコード化した整理番号**
※7桁の番号とバーコードを記載

## はじめに、１０月１日現在の事業所運営状況を選択して下さい。

（あてはまる番号に○）

**１．運　営　中**
→ **「記入方法等について」を お読みいただき 調査回答へ お進みください**

**２．休　止　・　廃　止**
→ **白紙のまま投函してください**

**記入方法等について**

### 現住所で運営している介護保険サービス事業所が貴事業所のみの場合

当調査における回答は、貴事業所における状況をご記入ください。（一人で運営されている場合も対象です。）

### 同一敷地内に複数の介護保険サービス事業所を運営している場合

当調査における回答は、同一敷地内（同一住所）における複数の事業所を総合した内容でご記入ください。同一敷地内のうち、最も事業収入が多い介護保険サービスにおける状況について伺う内容（問８及び問２４～問２８）があるため、同一敷地内の介護保険サービス事業を総合的に把握されている方によるご記入をお願いいたします。

黒のボールペンまたは鉛筆でご記入ください。

この調査票は、**2020年10月31日(土)**までに同封の返信用封筒（切手不要）に入れて投函していただきますようお願いいたします。

この調査について、ご質問等がありましたら以下の時間帯に担当までお問い合わせください。

公益財団法人　介護労働安定センター　雇用管理課　介護労働実態調査担当
お問合せ時間：月～金曜日　午前9時～午後5時（土日、祝日を除く）
電話：050－3535－9565、9452、9460（直通）
住所：〒116-0002　東京都荒川区荒川７－５０－９

調査票の紛失、あるいは書き直しが必要な場合、以下のURLより、調査票のダウンロードが可能です。
調査票を印刷しご記入の上、同封の返信用封筒にて、ご返送ください。
（調査票ダウンロードURL：http://www.kaigo-center.or.jp/report/index.html）

## 問１～問３までは、貴事業所の所属する法人全体についての質問です。

問１ 貴事業所の属する法人の種類は次のうちどれですか。（○は1つ）

(n=9,244)

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1.民間企業 | 57.5% | 4.医療法人 | 11.5% | 7.協同組合(農協・生協) | 1.2% |
| 2.社会福祉協議会 | 3.8% | 5.NPO（特定非営利活動法人） | 4.6% | 8.地方自治体(市区町村、広域連合を含む) | 0.6% |
| 3.上記以外の社会福祉法人 | 16.9% | 6.社団法人・財団法人 | 2.1% | 9.その他（　　） | 1.2% |

無回答 0.6%

問２① 貴事業所が属する法人では「介護保険が支給される介護事業」以外の事業を実施していますか。（○は1つ）

(n=9,244)

| | |
|---|---|
| 1.実施していない | 41.7% |
| 2.実施している | 57.0% |

無回答 1.3%

② ①で「実施している」に○をつけた場合、その事業の内容は次のうちどれにあてはまりますか。（あてはまる番号全てに○）

②へ

(n=5,269)

| | |
|---|---|
| 1.介護保険サービス以外の介護・福祉・医療関係事業を実施 | 80.6% |
| 2.介護・福祉・医療関係以外の事業を実施 | 23.1% |

無回答 1.3%

問３① 法人全体（全ての指定介護サービス事業所）の全従業員数（注）はおおよそ何人くらいですか。（○は1つ）

(n=9,244)

| 19人以下 | 20人～49人 | 50人～99人 | 100人～299人 | 300人～499人 | 500人以上 |
|---|---|---|---|---|---|
| 31.8% | 21.9% | 15.3% | 16.5% | 5.0% | 8.0% |

無回答 1.3%

（注）全従業員数とは
職種や役職等に関係なく、貴事業所が実施する全ての事業に従事する者の在籍者総数（常勤労働者換算ではありません）です。一般事務職、清掃員等を含みます。ただし、派遣労働者、委託業務従事者は含みません。

② 貴事業所が属する法人全体では貴事業所以外に別の指定介護サービスの事業所がありますか。（○は1つ）

(n=9,244)

| 1.他に事業所がある | 2. 他に事業所がない（貴事業所のみ） |
|---|---|
| 66.4% | 32.9% |

無回答 0.7%

→ 問4へお進みください

③ ②にて、「他に事業所がある」に○をつけた場合、同一敷地内に貴事業所以外の同法人の事業所がありますか。（○は1つ）

(n=6,141)

| 1.同一敷地内に別の事業所がある | 2.同一敷地内に別の事業所がない |
|---|---|
| 63.1% | 35.1% |

無回答 1.8%

**問4以降は、貴事業所についての質問です。**
**③にて、「同一敷地内に別の事業所がある」に○をつけた場合、以降の質問における貴事業所を同一敷地内の複数事業所を1つの事業所とみなして回答してください。**
**単独事業所は、貴事業所について回答をお願いします。**

問４ 貴事業所の所在地の市区町村は次のどれにあてはまりますか。（○は1つ）

(n=9,244)

| 1.政令指定都市(注)、東京23区 | 2.左記以外の市・区 | 3.町・村、その他 |
|---|---|---|
| 22.1% | 63.6% | 12.7% |

無回答 1.5%

(注)政令指定都市とは次の市をいいます。札幌市、仙台市、さいたま市、千葉市、横浜市、川崎市、相模原市、新潟市、静岡市、浜松市、名古屋市、京都市、大阪市、堺市、神戸市、岡山市、広島市、北九州市、福岡市、熊本市

問５ 貴事業所を開設した年月及び介護事業（介護保険の指定介護サービスに限らない）を開始した年月を記入してください。

(n=9,244)

| | 平均経過年数 | 無回答 |
|---|---|---|
| ・貴事業所の開設 ・・・・・ | 13.9 年 | 5.4% |
| ・介護事業の開始 ・・・・・ | 12.8 年 | 7.8% |

(参考)西暦2000年は、平成12年です。

(注)名称変更や合併をした場合は、変更・合併前の事業所の開設年月及び介護事業の開始年月を記入してください。

問６ 派遣労働者の受け入れ

貴事業所では、一般事務以外で介護保険の指定介護サービス事業に関わる派遣労働者（注）を受け入れていますか（2020年10月1日現在）。また、受け入れている場合、該当する職種欄に受け入れている人数を（あてはまる職種の全ての欄）、合計欄にそれらすべての合計人数を記入してください。

（注）派遣労働者：労働者派遣法に基づく派遣会社から派遣された者。

(n=9,244)

| 1.受け入れていない | 2.受け入れている | 無回答 |
|---|---|---|
| 87.4% | 12.2% | 0.4% |

(n=1,128)

| 受け入れている職種(一般事務は除く)及び人数 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 訪問介護員 | 介護職員 | 看護職員 | 介護報酬請求事務 | その他 |
| 11.5% | 63.7% | 26.5% | 1.3% | 15.7% |

無回答 2.9%

| 1事業所平均人数 |
|---|
| 3.6人 |

問７ 貴事業所並びに同一敷地内で実施している介護保険の指定介護サービス事業の種類は次のうちどれにあてはまりますか。１から48のうち、あてはまる番号全てに○をしてください。

(n=9,244)

| 介護給付サービス | | |
|---|---|---|
| 1.訪問介護 | 35.4% | 居宅サービス |
| 2.訪問入浴介護 | 1.6% | |
| 3.訪問看護 | 14.0% | |
| 4.訪問リハビリテーション | 3.9% | |
| 5.居宅療養管理指導 | 2.1% | |
| 6.通所介護 | 24.7% | |
| 7.通所リハビリテーション | 6.7% | |
| 8.短期入所生活介護 | 11.7% | |
| 9.短期入所療養介護 | 3.5% | |
| 10.特定施設入居者生活介護 | 3.0% | |
| 11.福祉用具貸与 | 2.2% | |
| 12.特定福祉用具の販売 | 1.7% | |
| 13.地域密着型通所介護 | 18.6% | 地域密着型サービス |
| 14.定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 1.3% | |
| 15.夜間対応型訪問介護 | 0.2% | |
| 16.認知症対応型通所介護 | 3.5% | |
| 17.小規模多機能型居宅介護 | 4.7% | |
| 18.看護小規模多機能型居宅介護 | 0.7% | |
| 19.認知症対応型共同生活介護 | 11.1% | |
| 20.地域密着型特定施設入居者生活介護 | 0.7% | |
| 21.地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 2.5% | |
| 22.居宅介護支援 | 34.7% | |
| 23.介護老人福祉施設 | 9.9% | 施設サービス |
| 24.介護老人保健施設 | 4.1% | |
| 25.介護医療院（介護療養型医療施設） | 0.7% | |

| 予防給付サービス | | |
|---|---|---|
| 26.介護予防訪問入浴介護 | 1.2% | 居宅サービス |
| 27.介護予防訪問看護 | 9.8% | |
| 28.介護予防訪問リハビリテーション | 3.0% | |
| 29.介護予防居宅療養管理指導 | 1.1% | |
| 30.介護予防通所リハビリテーション | 5.4% | |
| 31.介護予防短期入所生活介護 | 8.9% | |
| 32.介護予防短期入所療養介護 | 3.1% | |
| 33.介護予防特定施設入居者生活介護 | 1.9% | |
| 34.介護予防福祉用具貸与 | 1.6% | |
| 35.特定介護予防福祉用具の販売 | 1.3% | |
| 36.介護予防認知症対応型通所介護 | 2.5% | 地域密着型サービス |
| 37.介護予防小規模多機能型居宅介護 | 2.6% | |
| 38.介護予防認知症対応型共同生活介護 | 5.4% | |
| 39.介護予防支援 | 10.2% | |
| 40.第一号訪問事業 | 12.8% | 総合事業 |
| 41.訪問型サービス（A・B・C・D） | 8.6% | |
| 42.第一号通所事業 | 15.3% | |
| 43.通所型サービス（A・B・C） | 9.4% | |
| 44.生活支援サービス | 1.4% | |
| 45.共生型訪問介護 | 0.3% | 共生型サービス |
| 46.共生型通所介護 | 0.6% | |
| 47.共生型短期入所生活介護 | 0.1% | |
| 48.（看護）小規模多機能型居宅介護 | 0.1% | |

無回答 1.0%

問８ 主とするサービス

上記問７で○を付けたサービスの中から主とするサービス（同一敷地内で実施しているサービスのうち最も事業収入が多い介護保険の指定介護サービス事業）を1つ選びその番号をご記入ください。

ここで選んだ主とするサービスは、11ページ以降の『問24～問28』の記入対象サービスとなります。

(n=9,244) ① 主とするサービスの種類

| 番号 | |
|---|---|

割合の高いサービス番号（サービス名は問7参照）及び
1番（20.9%）、6番（14.0%）、13番（12.7%）、23番（9.1%）、22番（8.3%）、3番（8.0%）、19番（7.3%）

② 主とするサービスを利用されている利用者の要介護度及び要支援度の内訳を記入してください。

（9月1ヶ月の利用者数の内訳（延べではなく実人数））＊自立等の利用者及び生活支援サービス事業対象者は除きます

| 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 41.7% | 58.3% | 24.3% | 23.7% | 19.8% | 18.6% | 13.6% |

平均要介護度：2.7 (n=8,629)

平均要支援度：1.6 (n=5,130)

問９①　貴事業所の全従業員は何人ですか。また、そのうち介護保険の指定介護サービス事業に従事する者は何人ですか。それぞれ人数を記入してください。　（2020年9月30日現在）

(n=9,089)

| ※該当者がいない場合は、0(ゼロ)を記入してください。 | | 無期雇用職員(注3) | 有期雇用職員(注3) | 合計 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|
| A | 貴事業所の全従業員数(注1) | 70.9% | 28.6% | 287,145人 | 0.4% |
| B | うち介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数(注2) | 70.1% | 29.5% | 217,870人 | 0.4% |

（注1）貴事業所の全従業員数とは
貴事業所を含む同一敷地内の全従業員数。(介護保険の指定介護サービスに限らない)

（注2）介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数とは
職種や役職等に関係なく、介護保険の指定介護サービス事業に従事する者の総数です。管理者、介護事務職、調理員、栄養士、送迎運転手等を含みます。ただし、派遣労働者、委託従事者は含みません。

（注3）無期雇用職員・有期雇用職員とは
・無期雇用職員とは、労働時間数にかかわらず雇用期間の定めがない者。
(本調査では、有期労働契約より無期労働契約に転換した者も含む。)
・有期雇用職員とは、無期雇用職員以外の労働者。(派遣労働者、委託業務従事者を除く。)

② 以下の表に、該当する職種の人数をそれぞれ整数で記入してください。（2020年9月30日現在）
又、１年間（2019年10月1日～2020年9月30日まで）の採用者数、離職者（注4）数を記入してください。なお、離職者については、勤務年数内訳も併せて記入してください。
※該当職種の行で、該当者がいない欄は、0(ゼロ)を記入してください。

| | | (2020年9月30日現在の在籍者数) | | | | (2019年10月1日～2020年9月30日まで) | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 職種 (注1) | 雇用形態 | 人数 | 男 | 女 | 合計 | 採用者数 | 離職者数(注4) | 離職者の勤務年数 | | |
| | | | | | | | | 1年未満の者 | 1年以上3年未満の者 | 3年以上の者 |
| 3職種計(訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員) | | 143,735人 | 22.0% | 77.5% | － | 16.0% | 14.9% | 35.6% | 24.8% | 39.7% |
| 2職種計(訪問介護員、介護職員) | | 137,143人 | 22.2% | 77.3% | － | 16.2% | 14.9% | 36.2% | 25.0% | 38.8% |
| 1.訪問介護員 | 無期雇用職員 | 23,735人 | 15.4% | 83.7% | 63.8% | 15.6% | 16.6% | 30.0% | 23.3% | 46.6% |
| | 有期雇用職員 | 13,449人 | 6.2% | 93.4% | 36.2% | 14.0% | 13.8% | 33.3% | 21.1% | 45.7% |
| 2.サービス提供責任者 | 無期雇用職員 | 5,816人 | 19.1% | 80.7% | 88.2% | 10.6% | 13.8% | 17.9% | 20.1% | 62.0% |
| | 有期雇用職員 | 776人 | 11.0% | 88.4% | 11.8% | 11.8% | 22.9% | 18.7% | 17.2% | 64.2% |
| 3.介護職員(注2) | 無期雇用職員 | 72,293人 | 30.0% | 69.6% | 72.3% | 14.7% | 13.2% | 33.6% | 26.2% | 40.3% |
| | 有期雇用職員 | 27,666人 | 15.3% | 84.3% | 27.7% | 22.2% | 18.5% | 47.4% | 25.4% | 27.2% |
| 4.看護職員 | 無期雇用職員 | 19,639人 | 9.3% | 90.4% | 71.1% | | | | | |
| | 有期雇用職員 | 7,997人 | 4.3% | 95.6% | 28.9% | | | | | |
| 5.生活相談員 | 無期雇用職員 | 7,578人 | 37.8% | 62.1% | 90.6% | | | | | |
| | 有期雇用職員 | 787人 | 20.5% | 79.2% | 9.4% | | | | | |
| 6.PT・OT・ST等(注3) | 無期雇用職員 | 7,194人 | 51.0% | 48.9% | 85.1% | | | | | |
| | 有期雇用職員 | 1,255人 | 45.2% | 54.7% | 14.9% | | | | | |
| 7.介護支援専門員ケアマネジャー | 無期雇用職員 | 10,750人 | 26.0% | 73.9% | 85.6% | | | | | |
| | 有期雇用職員 | 1,802人 | 13.0% | 85.0% | 14.4% | | | | | |
| 合計(1～7) | 無期雇用職員 | 147,005人 | 25.6% | 74.0% | 73.2% | | | | | |
| | 有期雇用職員 | 53,732人 | 12.0% | 87.6% | 26.8% | | | | | |

（注1）資格ではなく、従事している仕事(職種)に着目して記入してください。なお、兼務している職員については、主として従事する仕事(職種)にのみ記入してください。 サービス提供責任者(指定訪問介護サービスのみ該当)と訪問介護員を兼務している場合、サービス提供責任者の欄に記入し、訪問介護員の欄には記入しないでください。

（注2） 介護職員とは、介護保険の訪問介護以外の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者をいう。

（注3） PT・OT・ST等＝PT(理学療法士)、OT(作業療法士)、ST(言語聴覚士)等の機能訓練指導員。

（注4）「離職者」とは、調査対象期間中に事業所を退職したり、解雇された者をいい、他企業への出向者・出向復帰者を含み、同一企業内での転出入者、産休・育児休暇取得中の者を除く。

③ 貴事業所では、６５歳以上の労働者がいますか（2020年10月1日現在）。
いるに○をつけた場合、該当する職種欄に人数（あてはまる職種全ての欄）を記入してください。

(n=9,183)

| 1.いない | 2.いる |
|---|---|
| 26.2% | 72.6% |

無回答 1.2%

(n=6,670)　※該当者がいない場合は、0(ゼロ)を記入してください。

| 職種(一般事務は除く)及び人数 | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 訪問介護員 | サービス提供責任者 | 介護職員 | 看護職員 | 生活相談員 | PT・OT・ST等 | 介護支援専門員 | その他 |
| 32.5% | 7.6% | 48.7% | 34.0% | 5.6% | 2.1% | 14.2% | 34.0% |

無回答　1.6%

問10 ① 貴事業所では、従業員の職種別過不足の状況は次のうちどれにあてはまりますか。
※資格保有者ではなく、その仕事(職種)に就く者について記入してください。　（それぞれの職種で○は1つ）

| (n=9,183) | ＊当該職種がいる | | 職種別過不足状況 | | | | | 当該職種はいない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 事業所数 | % | 大いに不足 | 不足 | やや不足 | 適当 | 過剰 | | |
| 1. 訪問介護員 | 2,954 | 32.2% | 24.9% | 29.2% | 26.0% | 19.5% | 0.4% | 66.9% | 0.9% |
| 2.サービス提供責任者 | 2,477 | 27.0% | 5.0% | 11.1% | 15.8% | 66.9% | 1.3% | 69.1% | 4.0% |
| 3.介護職員 | 5,344 | 58.2% | 10.4% | 22.0% | 33.8% | 32.4% | 1.3% | 39.1% | 2.8% |
| 4.看護職員 | 4,796 | 52.2% | 5.9% | 12.7% | 24.8% | 54.6% | 1.9% | 43.1% | 4.7% |
| 5.生活相談員 | 3,390 | 36.9% | 1.7% | 5.1% | 15.9% | 76.3% | 1.1% | 58.5% | 4.6% |
| 6.PT・OT・ST　等 | 2,181 | 23.8% | 2.7% | 6.9% | 19.2% | 69.6% | 1.6% | 73.6% | 2.7% |
| 7.介護支援専門員 | 4,012 | 43.7% | 3.5% | 9.6% | 18.9% | 67.3% | 0.6% | 50.2% | 6.1% |
| 8.全体でみた場合（上記の1～7について） | 8,369 | 91.1% | 8.6% | 20.5% | 31.7% | 38.6% | 0.6% | | 8.9% |

4，5を選んだ方は、
問11へお進みください

② ①で「全体でみた場合」の１、２、３いずれかに○を付けた事業所において、不足している（注）理由は次のうちどれにあてはまりますか。（あてはまる番号全てに○）
(注)「不足している」とは、募集を必要としていること。

(n=5,087)

| | |
|---|---|
| 1.採用が困難である | 86.6% |
| 2.離職率が高い（定着率が低い） | 18.2% |
| 3.事業拡大によって必要人数が増大した | 10.2% |
| 4.その他（　　） | 4.2% |

無回答 2.5%

③ ②で「採用が困難である」に○を付けた事業所において、原因は何にあるとお考えですか。（あてはまる番号全てに○）

(n=4,405)

| | |
|---|---|
| 1.他産業に比べて、労働条件等が良くない | 53.7% |
| 2.景気が良いため、介護業界へ人材が集まらない | 19.1% |
| 3.同業他社との人材獲得競争が激しい | 53.1% |
| 4.その他（　　） | 19.1% |
| 5.わからない | 6.0% |

無回答 1.0%

問11 貴事業所の現在の従業員の定着状況についてどのように思われますか。（○は1つ）

(n=9,183)

| 1.定着率が低く困っている | 2.定着率は低いが困っていない | 3.定着率は低くない |
|---|---|---|
| 15.9% | 8.2% | 73.1% |

無回答 2.7%

問12 ①「雇用管理責任者」（注）について知っていますか。（○は1つ）

(n=9,183)

| 1.どのようなことをする者かを含め、知っている | 2.名前だけは聞いたことがある | 3.知らない、今回初めて聞いた |
|---|---|---|
| 42.3% | 32.9% | 23.4% |

無回答 1.5%

（注）雇用管理責任者とは
「介護労働者の雇用管理の改善への取り組み」、「介護労働者からの相談への対応」、「その他介護労働者の雇用管理の改善等に関する管理業務」を担当する方。

② 貴事業所では、雇用管理責任者を選任していますか。（○は1つ）

(n=9,183)

| | |
|---|---|
| 1.選任している | 37.9% |
| 2.選任していない | 59.7% |

無回答 2.4%

③「選任している」に○をつけた事業所において、その者は「雇用管理責任者講習」（注）を受講したことがありますか。（○は1つ）

(n=3,478)

| 1.受講したことがある | 2.受講したことがない |
|---|---|
| 49.1% | 42.0% |

無回答 8.9%

（注）「雇用管理責任者講習」とは雇用管理責任者が募集、採用、配置、昇進、降格、教育訓練、福利厚生、雇用形態の変更、退職、定年、解雇、労働契約の更新、労働時間、賃金等の雇用管理全般に関する知識やノウハウを取得するために行われる講習のこと。

④ その者は事業所内ではどのような仕事をしていますか。（○は1つ）

(n=3,478)

| 1．事業所の責任者 | 2．それ以外の管理者 | 3．その他 |
|---|---|---|
| 49.6% | 19.8% | 12.6% |

無回答 18.0%

問13 貴事業所では、職員に何か悩みがある場合、雇用管理責任者またはそれ以外で相談できる窓口や担当者がいますか。（○は1つ）

(n=9,183)

| 1.いる | 2.いない | 3.わからない |
|---|---|---|
| 81.9% | 10.4% | 6.2% |

無回答 1.5%

問14 介護保険の指定介護サービス事業を運営する上での貴事業所の問題点は次のうちどれにあてはまりますか。（○は**3つまで**）

(n=9,183)

| | |
|---|---|
| 1.今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない | 43.2% |
| 2.経営（収支）が苦しく、労働条件や労働環境改善をしたくても出来ない | 27.6% |
| 3.良質な人材の確保が難しい | 53.2% |
| 4.新規利用者の確保が難しい | 22.4% |
| 5.介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している | 11.0% |
| 6.介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある | 7.9% |
| 7.管理者の指導・管理能力が不足している | 7.4% |
| 8.教育・研修の時間が十分に取れない | 27.3% |
| 9.介護従事者間のコミュニケーションが不足している | 4.7% |
| 10.経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している | 5.3% |
| 11.利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している | 3.8% |
| 12.介護保険の改正等についての的確な情報や説明が得られない | 2.8% |
| 13.指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている | 29.8% |
| 14.雇用管理等についての情報や指導が不足している | 2.5% |
| 15.その他 （ ） | 1.8% |
| 16.特に問題はない | 4.0% |

無回答 1.4%

問15① 貴事業所は、介護職員処遇改善**加算**については、どのような対応をしましたか。（○は1つ）

(n=9,183)

| | |
|---|---|
| 1.対象外の事業所である | 14.5% → 問16へお進みください |
| 2.算定していない | 8.4% → 問15-③へお進みください |
| 3.算定した | 75.9% |

無回答 1.1%

② ①で「算定した」に○を付けた事業所では、次のうちどのような対応をしましたか。（あてはまる番号全てに○）

(n=6,971)

| | |
|---|---|
| 1.基本給の引き上げ | 35.3% |
| 2.諸手当の導入・引き上げ | 61.6% |
| 3.一時金の支給 | 57.6% |
| 4.その他（ ） | 2.9% |

無回答 1.3%

③ 貴事業所では、介護職員等**特定**処遇改善加算について次のうちどのような対応をしますか。

(n=7,746)

| | |
|---|---|
| 1.算定しない | 38.1% |
| 2.算定する予定 | 5.0% |
| 3.算定した | 55.5% |

無回答 1.4%

④ ③で「算定した」に○を付けた事業所では、次のうちどのような対応をしましたか。（○は１つ）

(n=4,300)

| | |
|---|---|
| 1.経験・技能のある介護職員の処遇改善 | 31.4% |
| 2.介護職員全体の処遇改善 | 29.2% |
| 3.職員全体の処遇改善 | 38.5% |

無回答 0.9%

問16① 貴事業所では、次の介護福祉機器を導入していますか。
また、導入の有無にかかわらず、従業員の身体的負担軽減や腰痛の予防、緩和等に効果があると思われるものについて（イ）欄に○をしてください。（あてはまる番号全てに○）

| 介護福祉機器 | (ア) 導入している (n=9,183) | (イ) 従業員にとって効果がある (n=5,335) |
|---|---|---|
| 1.移動用リフト（立位補助機（スタンディングマシーン）を含む） | 5.3% | 62.7% |
| 2.自動車用車いすリフト | 28.4% | 63.3% |
| 3.ベッド（傾斜角度、高さが調整できるもの、マットレスは除く） | 45.9% | 60.7% |
| 4.ベッド（体位変換機能を有するもの） | 8.0% | 56.8% |
| 5.エアマット（体位変換機能を有するもの） | 20.4% | 53.3% |
| 6.座面昇降機能付車いす | 2.5% | 62.1% |
| 7.特殊浴槽（移動用リフトと共に稼動するもの、側面が開閉可能なもの） | 25.7% | 66.4% |
| 8.ストレッチャー（入浴用に使用するものを含む） | 23.2% | 61.9% |
| 9.シャワーキャリー | 33.7% | 60.1% |
| 10.昇降装置（人の移動に使用するものに限る） | 5.4% | 62.4% |
| 11.車いす体重計 | 30.5% | 61.5% |
| 12.その他介護福祉機器（具体的名称: | 4.2% | 29.7% |
| 13.いずれも導入していない | 31.0% | |

無回答 10.9%

② 貴事業所では、問16-①の介護福祉機器を除いて、 次のような介護ロボットを導入していますか。（あてはまる番号全てに○）

(n=9,183)

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1.移乗介助（装着型） | 1.5% | 6.排泄支援（排泄物処理） | 0.1% | 11.見守り・コミュニケーション（生活支援） | 0.6% |
| 2.移乗介助（非装着型） | 0.7% | 7.排泄支援（トイレ誘導） | 0.1% | 12.入浴支援 | 1.8% |
| 3.移動支援（屋外型） | 0.2% | 8.排泄支援（動作支援） | 0.1% | 13.介護業務支援 | 1.3% |
| 4.移動支援（屋内型） | 0.3% | 9.見守り・コミュニケーション（施設型） | 3.7% | 14.その他（　　） | 0.5% |
| 5.移動支援（装着型） | 0.1% | 10.見守り・コミュニケーション（在宅型） | 0.2% | 15.いずれも導入していない | 80.6% |

無回答 10.9%

③ 貴事業所では、次のようなICT機器の活用をしていますか。また、今後の導入を検討されていますか。（あてはまる番号全てに○）

(n=9,183)

| ICT（情報通信機器）業務 | （ア）活用している | （イ）導入を検討している |
|---|---|---|
| 1.記録から介護保険請求システムまで一括している | 39.1% | 10.5% |
| 2.給与計算、シフト管理、勤怠管理を一元化したシステムを利用している | 17.9% | 10.2% |
| 3.グループウェア等のシステムで事業所内の報告・連絡・相談を行っている | 16.1% | 6.8% |
| 4.パソコンで利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している | 50.4% | 5.4% |
| 5.タブレット端末等で利用者情報（ケアプラン、介護記録等）を共有している | 22.0% | 14.2% |
| 6.情報共有システムを用いて他事業者と連携している | 11.8% | 7.0% |
| 7.他の事業所とデータ連携によりケアプランやサービス提供票等をやり取りするためのシステム | 8.5% | 6.5% |
| 8.その他（　　） | 0.8% | 0.1% |
| 9.いずれも行っていない | 25.8% | |
| 無回答 | 8.2% | 73.9% |

④ 全ての方にお伺いします。介護福祉機器や介護ロボット、ICT機器（介護ソフトがインストールされたタブレット端末等）などの導入や利用についてどのような課題・問題があるとお考えですか。（それぞれあてはまる番号全てに○）

(n=9,183)

| | 介護福祉機器 | 介護ロボット | ICT機器 |
|---|---|---|---|
| 1.導入コストが高い | 50.6% | 60.5% | 54.8% |
| 2.どのような介護ロボットやICT機器・介護ソフトがあるかわからない | 17.7% | 26.0% | 21.0% |
| 3.ケアに介護ロボットを活用することに違和感を覚える | 6.3% | 25.1% | 4.3% |
| 4.技術的に使いこなせるか心配である | 20.2% | 33.6% | 35.0% |
| 5.誤作動の不安がある | 15.9% | 34.5% | 14.6% |
| 6.設置や保管等に場所をとられてしまう | 26.0% | 33.2% | 6.5% |
| 7.清掃や消耗品管理などの維持管理が大変である | 22.3% | 29.3% | 10.7% |
| 8.投資に見合うだけの効果がない（事業規模から考えて必要ない） | 26.0% | 40.0% | 20.6% |
| 9.介護現場の実態に適う介護ロボットやICT機器がない、現場の役に立つものがない | 10.3% | 20.5% | 7.5% |
| 10.その他（ | 1.2% | 1.5% | 1.6% |
| 11.課題・問題は特にない | 7.6% | 6.4% | 8.3% |
| 無回答 | 22.4% | 16.1% | 17.7% |

問17 貴事業所では人材確保等支援助成金（注）を活用しましたか。（それぞれ該当する番号１つに○）

(n=9,183)

| コース | 活用したことがある | 活用したことはない | 知らなかった | 無回答 |
|---|---|---|---|---|
| 介護福祉機器助成コース | 9.4% | 60.3% | 24.9% | 5.4% |
| 介護・保育労働者雇用管理制度助成コース | 4.0% | 62.3% | 27.5% | 6.2% |

（注）介護福祉機器を導入した場合や、介護労働者の職場への定着の促進に資する賃金制度の整備などを通じて、労働者の離職率の低下に取り組んだ介護事業主に対する助成金です。

問18① 貴事業所には、介護の仕事をしている外国籍労働者はいますか。
また、「いる」に○をつけた場合、就労項目にあてはまるもの全てに人数を記入してください。
(注)外国籍労働者には、日本への定住等により日本国籍を取得した者を含む。

(n=9,183) (○は1つ)

| | |
|---|---|
| 1.いる | 8.6% |
| 2.いない | 90.6% |

無回答 0.8%

(人数を記入) (n=788)

| | % | 人数 | |
|---|---|---|---|
| 1.EPA(経済連携協定)による受け入れ | 6.1% | 173人 | (H20.7施行) |
| 2.在留資格「介護」 | 17.9% | 259人 | (H29.9施行) |
| 3.技能実習生 | 24.2% | 502人 | (H29.11施行) |
| 4.在留資格「特定技能1号」 | 4.3% | 53人 | (H31.4施行) |
| 5.留学生 | 12.2% | 229人 | |
| 6.その他上記以外( ) | 47.3% | 782人 | |

※該当者がいない欄は0(ゼロ)を記入してください。無回答 4.1%

② 貴事業所では、外国籍労働者の活用について、今後どのようにお考えですか。
また、「新たに活用する予定がある」に○をつけた事業所ではどの方法での受け入れを考えていますか。

(n=9,183) (○は1つ)

| | |
|---|---|
| 1.新たに活用する予定がある | 13.4% |
| 2.新たに必要はない | 83.6% |

無回答 3.0%

(n=1,228) (あてはまる番号全てに○)

| | |
|---|---|
| 1.EPA(経済連携協定)による受け入れ | 13.4% |
| 2.在留資格「介護」 | 33.8% |
| 3.技能実習生 | 54.9% |
| 4.在留資格「特定技能1号」 | 20.2% |
| 5.留学生 | 16.4% |
| 6.その他上記以外( ) | 9.3% |

無回答 2.4%

③ 外国籍労働者の活用の有無にかかわらず、全ての方にお伺いします。
外国籍労働者の活用について、どのように思われますか。(あてはまる番号全てに○)

(n=9,183)

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1.業務の見直しができる | 11.1% | 6.コミュニケーションがとりにくい | 50.4% |
| 2.職場に活気がでる(活気がでると思う) | 19.1% | 7.利用者等との意思疎通において不安がある | 64.7% |
| 3.利用者が喜んでいる(喜ぶと思う) | 8.1% | 8.できる仕事に限りがある(介護記録、電話等) | 47.5% |
| 4.業務が軽減される | 19.2% | 9.事業所のルールが理解できているか不安 | 39.7% |
| 5.労働力の確保ができる | 57.6% | 10.生活、習慣等の違いに戸惑いがある | 53.3% |
| | | 11.その他( ) | 2.8% |
| | | 12.特に気になることはない | 4.3% |

無回答 3.3%

問19 貴事業所における「賞与制度」の有無と実施状況はどれになりますか。
(それぞれ該当する番号1つに○)

(n=9,183)

| | | 無期雇用職員 | 有期雇用職員 |
|---|---|---|---|
| 賞与制度あり(注) | 定期的に賞与を支給している | 64.2% | 33.9% |
| | 制度はあるが、経営状況に応じて支払わない場合がある | 10.1% | 6.8% |
| 賞与制度なし | 制度はないが、経営状況に応じて支給している | 7.3% | 8.7% |
| | 賞与制度もなく支給していない | 7.9% | 9.9% |
| 無回答 | | 10.5% | 40.7% |

(注)「賞与制度あり」とは、あらかじめ定められた労働契約や就業規則等によって支払われる賞与の制度があること。

問20　① 貴事業所では、介護労働者に対する定年制度がありますか。（○は１つ）
また、「定年制度あり」に○を付けた事業所では、定年年齢は何歳ですか。

（n=9,183）

| | |
|---|---|
| 1.定年制度あり | 80.6% |
| 2.定年制度なし | 17.7% |

無回答 1.6%

→ 平均定年年齢：62.9歳

→ 問21へお進みください

② 継続雇用制度（注）等の導入状況は、次のうちのどれにあてはまりますか。（あてはまる番号全てに○）また、継続雇用後の雇用限度年齢は、何歳ですか。（年齢の定めがない場合は、なしに○）

（n=7,405）

| | | | 平均限度年齢 | | | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.定年到達後の「再雇用制度」 | 63.7% | (n=4,720) → 年齢の定めあり | 58.7% | 66.8 歳 | 年齢の定めなし 38.6% | 2.6% |
| 2.定年到達後の「勤務延長制度」 | 26.1% | (n=1,933) → 年齢の定めあり | 34.1% | 67.8 歳 | 年齢の定めなし 62.4% | 3.5% |
| 3.いずれも導入していない | 12.9% | | | | | |

無回答 6.4%

（注）継続雇用制度とは、事業者が雇用している高年齢者を、希望に応じて定年後も引き続き雇用する制度。
・「再雇用制度」とは、定年年齢に達した従業員は一旦退職し、その後再び雇用する制度。
・「勤務延長制度」とは、定年年齢に達しても、退職させずに継続して雇用する制度。

問21　① 貴事業所では、「賃金表」（注）がありますか。（○は１つ）

（n=9,183）

| | |
|---|---|
| 1.ある | 2.ない |
| 70.8% | 27.2% |

→ 問22へお進みください

無回答 2.0%

（注）「賃金表」とは、就業規則の賃金規定（別表、別紙も含む）の一部で、基本給額がどのように昇給していくかがわかるように金額が明示されているもの。

② ①で「ある」に○をつけた事業所では、賃金制度の実施状況はどれになりますか。（あてはまる番号全てに○）

（n=6,498）

| | |
|---|---|
| 1.定期昇給制度がある | 64.1% |
| 2.客観的な職業能力基準に基づく賃金の格付けを導入している | 47.8% |
| 3.いずれも導入していない | 8.3% |

無回答 1.8%

問22　① 貴事業所の事業収入についてお伺いします。2018年度の事業収入（注）を100とした場合、2019年度の事業収入はどのようになりましたか。おおよその数字を記入してください。
2018年度以降に介護事業を開始した事業所は記入しなくて結構です。
※介護保険以外の収入も含めたもので比較してください。

（n=9,183）

2018年度 1年間の事業収入：100 → 2019年度 1年間の事業収入：平均事業収入割合 103.2%

無回答 17.9%

（注）補助金、助成金収入は含まない。

② **貴事業所の2019年度**における**介護**事業収入に占める人件費（労働保険、社会保険料を含む。）の割合と派遣料金（注）の割合をそれぞれ概算の数値で記入してください。

※派遣労働者を受け入れていない場合は、0（ゼロ）を記入してください。

（n=9,183）

| | | |
|---|---|---|
| 人件費の割合（派遣料金は含まない） | 64.9 | % |

無回答 20.0%

（n=1,125）

| | | |
|---|---|---|
| 派遣料金の割合 | 8.0 | % |

無回答 42.7%

（注）一般事務以外で介護保険の指定介護サービス事業に関わる派遣労働者の費用

問23 ① 貴事業所では、過去３年間に親や配偶者などの介護や妊娠・出産・育児を理由にして退職した従業員がいましたか。（あてはまる番号全てに○）

(n=9,183)

| | |
|---|---|
| 1.介護を理由に退職した従業員がいた | 17.2% |
| 2.介護を理由に退職した従業員はいない | 73.1% |
| 3.わからない | 5.9% |

無回答 3.8%

(n=9,183)

| | |
|---|---|
| 1.妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員がいた | 13.8% |
| 2.妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員はいない | 68.3% |
| 3.わからない | 4.5% |

無回答 13.4%

② 貴事業所では、従業員が親や配偶者などの介護の問題を抱えているかどうかを自己申告や上司との面談、アンケート調査などで把握していますか。（○は1つ）

(n=9,183)

| 把握している | 把握していない |
|---|---|
| 74.0% | 22.6% |

無回答 3.4%

③ 貴事業所では、従業員の仕事と介護・育児の両立を支援するために、以下のような取り組みをしていますか。（あてはまる番号全てに○）

(n=9,183)

| | |
|---|---|
| 1.介護休業や介護休暇を就業規則に定めている | 71.2% |
| 2.介護休業や介護休暇の内容や利用手続に関して従業員全員に周知している | 40.3% |
| 3.仕事と介護の両立の仕方に関して情報提供や研修をしている | 10.0% |
| 4.介護の課題に直面した従業員からの相談窓口を設けている | 37.1% |

無回答 3.0%

| | |
|---|---|
| 5.育児休業や育児休暇を就業規則に定めている | 71.8% |
| 6.育児休業や育児休暇の内容や利用手続に関して従業員全員に周知している | 41.2% |
| 7.仕事と育児の両立の仕方に関して情報提供や研修をしている | 9.1% |
| 8.育児の課題に直面した従業員からの相談窓口を設けている | 31.1% |
| 9.その他（　　） | 2.9% |
| 10.いずれも取り組んでいない | 7.6% |

## 問8「主とするサービスの種類」で記入した指定介護サービス事業に従事する**職員**についてお答えください。

**※職員**がいない場合はP13の問29へお進みください。

問24 貴事業所では無期雇用職員の採用に際し、どのような工夫を行っていますか。（あてはまる番号全てに○）

(n=9,183)

| | |
|---|---|
| 1.ハローワークや福祉人材センターを頻繁に訪れている | 31.4% |
| 2.求人に際し、仕事そのものの魅力や労働条件を掲載する等求人内容を工夫している | 34.8% |
| 3.職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報の提供を受けている | 42.9% |
| 4.採用について、従来より多くコストをかけている | 18.2% |
| 5.自事業所の理念やアピールポイントをHP等を介して対外的に発信している | 27.5% |
| 6.介護資格や介護経験の有無にこだわらないようにしている | 45.0% |
| 7.福祉系の教育機関出身者にこだわらないようにしている | 36.5% |
| 8.新規学卒者を定期的に採用している | 9.9% |
| 9.新規学卒者や若手にこだわらないようにしている | 39.4% |
| 10.近隣の事業所と連携し、採用に関し情報交換をしている | 9.3% |
| 11.福祉系教育機関への働きかけを積極的に行っている | 10.5% |
| 12.採用説明会や職場体験を実施している | 17.2% |
| 13.内定後のフォローをしっかり行っている | 19.1% |
| 14.くるみん認定（※）、その他国や地方自治体の認定等を取得している | 2.6% |
| 15.子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等） | 7.0% |
| 16.その他（　　） | 1.9% |
| 17.特に行っていない | 10.1% |

無回答 5.9%

（※）次世代育成支援対策推進法に基づく認定。企業のワーク・ライフ・バランス等への取り組みを促す効果が期待できる。

問25　貴事業所における過去3年間の無期雇用職員の採用において、利用した手段・媒体は次のうちどれにあてはまりますか。（あてはまる番号全てに○）
また、その手段・媒体に関し、次のような課題がありましたか。（あてはまる番号全てに○）

(n=9,183)

| 【手段・媒体】 | | | 【課題の内容】 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 手数料等の金額について | 希望する人材が紹介されない | すぐに辞めてしまうことが多い（6か月程度以内） | その他 | 課題は特になかった | 無回答 |
| 1.学校からの紹介 | 14.7% | (n=1,350) | | 19.2% | 9.7% | 9.5% | 57.7% | 6.1% |
| 2.ハローワーク | 58.1% | (n=5,338) | | 32.8% | 20.2% | 8.3% | 38.5% | 7.8% |
| 3.福祉人材センター（社会福祉協議会） | 8.5% | (n=781) | | 42.6% | 9.2% | 11.8% | 34.1% | 6.5% |
| 4.広告（折込チラシ等含む） | 28.7% | (n=2,640) | 29.4% | 33.1% | 23.7% | 9.7% | 22.6% | 4.7% |
| 5.民間の職業紹介 | 29.6% | (n=2,720) | 58.9% | 26.2% | 33.1% | 6.4% | 14.4% | 2.4% |
| 6.知人等からの紹介 | 45.8% | (n=4,209) | 1.6% | 7.3% | 7.1% | 8.3% | 68.6% | 9.0% |
| 7.過去3年間、採用していない | 12.1% | | | | | | | |
| 無回答 | 6.3% | | | | | | | |

問26　貴事業所では、過去１年間（2019年10月1日～2020年9月30日まで）に採用した無期雇用職員の人数や質をどのように評価していますか。（○は１つ）

(n=9,183)

| | |
|---|---|
| 1.人数・質ともに確保できている | 17.1% |
| 2.人数は確保できているが、質には満足していない | 18.0% |
| 3.質には満足だが、人数は確保できていない | 16.3% |
| 4.人数・質ともに確保できていない | 20.2% |
| 5.過去1年間、無期雇用職員は採用していない | 21.9% |
| 無回答 | 6.5% |

問27 ① 貴事業所では、無期・有期問わず職員の早期離職防止や定着促進を図るために、どのような方策を(n=9,183) とっていますか。（あてはまる番号全てに○）

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる | 63.3% | 12 | 悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む） | 34.7% |
| 2 | 本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる | 64.8% | 13 | 健康対策や健康管理に力を入れている | 29.3% |
| 3 | 賃金水準を向上させている | 36.0% | 14 | 職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等） | 50.0% |
| 4 | 能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している | 40.1% | 15 | 経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている | 28.1% |
| 5 | 職員の仕事内容と必要な能力等を明示している | 16.2% | 16 | 業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている | 35.8% |
| 6 | キャリアに応じた給与体系を整備している | 31.1% | 17 | 介護ロボットやICT等の導入による働きやすい職場作りに力を入れている | 10.5% |
| 7 | 有期雇用職員から無期雇用職員への転換の機会を設けている | 35.6% | 18 | 福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている（カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む） | 17.8% |
| 8 | 新人の指導担当・アドバイザーを置いている | 20.9% | 19 | 職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等） | 22.0% |
| 9 | 能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等） | 25.3% | 20 | 子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等） | 8.6% |
| 10 | 管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている | 13.9% | 21 | その他（　　） | 1.1% |
| 11 | 仕事内容の希望を聞いて配置している | 32.1% | 22 | 特に方策はとっていない | 3.7% |

無回答 4.7%

② ①で○をつけた中から早期離職防止や定着促進に最も効果があった方策を
それぞれ1つ選びその番号を記入してください。

| | 無期雇用職員 (n=8,223) | | 有期雇用職員 (n=4,552) | |
|---|---|---|---|---|
| 最も効果のあった方策 | 番号1 | 21.4% | 番号2 | 27.2% |
| | 番号2 | 19.7% | 番号1 | 14.7% |
| | 無回答 | 17.9% | | 17.1% |

問28 ① 貴事業所の人材育成への取り組みは、同業他社に比べて充実していると思いますか。
（それぞれ該当する番号1つに○）

| | 充実している | やや充実している | 同じ程度 | やや劣る | 劣る | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 無期雇用職員(n=8,223) | 9.3% | 20.5% | 42.9% | 15.3% | 5.2% | 6.8% |
| 有期雇用職員(n=4,552) | 7.9% | 19.6% | 44.6% | 16.1% | 5.1% | 6.7% |

② 貴事業所では、人材育成のための取り組みにあたってどのような方策をとっていますか。
（あてはまる番号全てに○）

| | 無期雇用職員 (n=8,223) | 有期雇用職員 (n=4,552) |
|---|---|---|
| 1.教育・研修計画を立てている | 58.5% | 56.1% |
| 2.教育・研修の責任者（兼任を含む）もしくは担当部署を決めている | 33.8% | 31.7% |
| 3.採用時の教育・研修を充実させている | 34.2% | 34.0% |
| 4.職員に後輩の育成経験を持たせている | 36.9% | 29.4% |
| 5.能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している | 34.5% | 27.6% |
| 6.法人全体（関係会社を含む）で連携して育成に取り組んでいる | 29.5% | 27.1% |
| 7.自治体や、業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させている | 33.4% | 24.0% |
| 8.地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる | 7.7% | 5.7% |
| 9.その他（　　） | 1.0% | 0.7% |
| 10.いずれも行っていない | 5.0% | 5.1% |
| 無回答 | 7.0% | 10.9% |

問29 次ページ（個別労働者記入票）に貴事業所の介護労働者の状況を記入してください。

【記入方法等について】
- 貴事業所の管理者（１名）及び介護労働者の状況について記入してください。
- 管理者（施設長）欄は、介護サービスの事業所管理者（施設長）の属性、賃金等を記入してください。
- 介護労働者の記入は、左列の『職種』に該当する労働者の状況について１人１行で記入してください。
- 介護労働者欄に記入いただく介護労働者は、『年齢』『勤続年数』等をできるかぎり均等に選定してください。
  また、各職種の『就業形態（無期雇用職員・有期雇用職員）』の割合は、事業所における在籍者数のおおまかな割合で記入してください。

【例】介護職員の場合（記入対象10名まで）、事業所在籍者数が無期雇用職員20名、有期雇用職員10名であれば、無期雇用職員7名、有期雇用職員3名　等の割合で記入してください。

- 在籍者数が記入人数に満たない場合は、在籍している人数の範囲で記入してください。

問29　介護労働者の状況を記入してください。
記入方法等については、13ページをお読みください。

（注1）勤続年数は、その就業形態（無期、有期、無期転換後）に就いた時点からの年数。
法人内での人事異動等は考慮せず、現在の就業形態での法人在籍期間。
勤続年数が1年未満の場合は0（ゼロ）と記入。1年以上で年未満の月数は切り捨てとします。

（注2）介護職員初任者研修（介護職員基礎研修、ホームヘルパー１級・２級を含む）

## 個別労働者記入票

| 介護労働者（職種） | 人数 | ①性別 男 | ①性別 女 | ②年齢 2020年10月1日現在の年齢 | ③就業形態 無期雇用職員 ※④へ | ③就業形態 有期雇用職員 | ④雇用転換 無期雇用契約から有期雇用転換した者 | ⑤1週間の所定労働時間 35時間以上 | ⑤1週間の所定労働時間 20時間以上35時間未満 | ⑤1週間の所定労働時間 20時間未満 | ⑥勤続年数（注1） 2020年10月1日現在における勤続年数 | ⑦保有する介護・福祉関係の資格（本人が取得している資格の全てに○） 介護福祉士 | 介護職員初任者研修（注2） | 実務者研修 | 社会福祉士 | その他の資格 | 無資格 | ⑧採用形態 新卒採用（学卒後就業経験のない者） | 中途採用 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **記入例** | | 男 | ○女 | 32歳 | ○無 | 有 | ○1 | ○1 | 2 | 3 | 9年 | ○1 | 2 | ○3 | 4 | 5 | 6 | ○1 | 2 |

| 職種 | 人数 | ①性別 男 | ①性別 女 | ②年齢 歳 | ③就業形態 無期雇用職員 | ③就業形態 有期雇用職員 | ④雇用転換 雇用転換した者 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 管理者（施設長） | 5,920人 | 48.0% | 48.3% | 53.0歳 | － | － | － |
| 労働者 | 85,399人 | 19.0% | 78.4% | 49.4歳 | 69.2% | 23.5% | 9.9% |
| 訪問介護員 | 19,768人 | 14.8% | 25.1% | 54.1歳 | 60.5% | 31.5% | 11.9% |
| 介護職員 | 36,975人 | 55.0% | 40.8% | 46.6歳 | 69.6% | 24.3% | 10.4% |
| サービス提供責任者 | 1,880人 | 2.2% | 2.2% | 49.7歳 | 82.8% | 7.9% | 13.0% |
| 生活相談員 | 2,983人 | 6.6% | 2.7% | 45.1歳 | 85.8% | 5.7% | 8.6% |
| 看護職員 | 12,889人 | 4.1% | 17.8% | 51.8歳 | 66.9% | 25.5% | 7.3% |
| 介護支援専門員 | 7,734人 | 10.3% | 8.5% | 51.8歳 | 78.4% | 11.6% | 8.6% |
| *PT・OT・ST*等 | 1,875人 | 6.5% | 1.2% | 40.7歳 | 80.9% | 11.6% | 6.9% |
| 管理栄養士・栄養士 | 1,295人 | 0.4% | 1.8% | 41.8歳 | 85.9% | 7.5% | 4.6% |

| 職種 | ⑤1週間の所定労働時間 35時間以上 | ⑤1週間の所定労働時間 20時間以上35時間未満 | ⑤1週間の所定労働時間 20時間未満 | ⑥勤続年数 平均 |
|---|---|---|---|---|
| 管理者（施設長） | － | － | － | 10.3年 |
| 労働者 | 59.6% | 14.0% | 14.8% | 6.7年 |
| 訪問介護員 | 37.8% | 16.5% | 31.7% | 6.7年 |
| 介護職員 | 64.2% | 15.9% | 10.1% | 6.3年 |
| サービス提供責任者 | 81.1% | 3.0% | 0.5% | 9.0年 |
| 生活相談員 | 81.5% | 3.8% | 1.1% | 8.8年 |
| 看護職員 | 56.7% | 15.8% | 16.4% | 6.0年 |
| 介護支援専門員 | 77.4% | 5.7% | 2.9% | 8.7年 |
| *PT・OT・ST*等 | 72.7% | 5.4% | 10.7% | 5.9年 |
| 管理栄養士・栄養士 | 83.5% | 3.0% | 2.9% | 8.6年 |

（注3）業務により単価が異なる場合は、
9月1ヵ月の平均額を記入してください。

| | | ⑨ 賃金の支払形態 | | | ⑩1カ月の所定内賃金（2020年9月分の実績を記入してください） ⑨の賃金の支払形態に該当する者の欄に、所定内賃金を記入してください。 | | | ⑪ | ⑫ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1. 月給 | 2. 日給 | 3. 時間給 | 1 賃金の支払形態が月給の者 | 2 賃金の支払形態が日給の者 | 3 賃金の支払形態が時間給の者 | 昨年度１年間の賞与、期末手当等特別給与額 | 2019年１年間の年収（2019年１月～12月の年収） |
| 介護労働者（職種） | 人数 | 1カ月あたりの賃金額を決め、月ごとに賃金を支払われる者 | 1日あたりの賃金額を決め、勤務日数によって賃金を支払われる者 | 1時間あたりの賃金額を決め、勤務時間数によって賃金を支払われる者 | 1ヵ月あたりの所定内賃金<br>1ヵ月あたりの決まって支給する税込み賃金額です。（交通費・役職手当等、毎月決まって支給される金額を含む。）<br>1. 月給 | 1日あたりの所定内賃金<br>1日あたりの決まって支給する税込み賃金額です。<br>2. 日給 | 1時間あたりの所定内賃金<br>1時間あたりの決まって支給する税込み賃金額です。（注3）<br>3. 時間給 | 賞与、期末手当等の年間の支給額。（毎月支給されるものは除く）**なお、賞与がない場合は「0円」と記入してください。** | １年間の手当、税金や社会保険料を含めた収入の総額。（源泉徴収票の支払金額） |
| **記入例** | | （月給） | 日給 | 時間給 | *216,000* 円/月 | *8,900* 円/日 | *1,100* 円/時間 | *500,000* 円/年 | *3,100,000* 円/年 |

| 職種 | ⑦保有する介護・福祉関係の資格 | | | | | | ⑧採用形態 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 介護福祉士 | 介護職員初任者研修 | 実務者研修 | 社会福祉士 | その他の資格 | 無資格 | 新卒採用 | 中途採用 |
| 管理者（施設長） | 48.8% | 17.6% | 9.2% | 7.5% | 44.9% | 5.6% | － | － |
| 労働者 | 50.4% | 34.6% | 7.3% | 0.8% | 9.1% | 8.3% | 5.8% | 80.3% |
| 訪問介護員 | 43.5% | 50.7% | 7.9% | 0.5% | 7.5% | 5.1% | 1.7% | 83.5% |
| 介護職員 | 52.8% | 26.7% | 6.8% | 0.9% | 9.5% | 7.3% | 8.9% | 80.3% |
| サービス提供責任者 | 76.3% | 21.0% | 10.1% | 2.7% | 18.4% | 10.6% | 3.6% | 81.4% |
| 生活相談員 | — | — | — | — | — | — | 11.5% | 72.7% |
| 看護職員 | — | — | — | — | — | — | 1.4% | 80.8% |
| 介護支援専門員 | — | — | — | — | — | — | 4.7% | 76.2% |
| *PT・OT・ST*等 | — | — | — | — | — | — | 9.9% | 73.7% |
| 管理栄養士・栄養士 | — | — | — | — | — | — | 13.1% | 77.6% |

| 職種 | ⑨賃金の支払形態 | | | ⑩1カ月の所定内賃金 | | | ⑪賞与 | | | ⑫年収 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1. 月給 | 2. 日給 | 3. 時間給 | 月給の者 | 日給の者 | 時間給の者 | 賞与あり | 賞与なし | 平均賞与（月給のみ） | 平均年収 |
| 管理者（施設長） | 91.0% | 0.1% | 0.9% | *382,036円* | *19,650円* | *1,208円* | 61.0% | 22.3% | *866,872円* | *5,355,413円* |
| 労働者 | 57.3% | 1.6% | 33.5% | *240,878円* | *10,092円* | *1,207円* | 76.2% | 9.2% | *610,223円* | *3,644,880円* |
| 訪問介護員 | 34.4% | 1.4% | 55.5% | *224,277円* | *11,296円* | *1,298円* | 67.3% | 11.9% | *458,561円* | *3,252,180円* |
| 介護職員 | 58.6% | 2.0% | 32.7% | *221,555円* | *9,151円* | *1,019円* | 80.6% | 7.2% | *564,352円* | *3,443,708円* |
| サービス提供責任者 | 85.3% | 0.4% | 3.5% | *259,072円* | *9,045円* | *1,136円* | 73.3% | 9.6% | *648,425円* | *3,758,687円* |
| 生活相談員 | 84.6% | 0.5% | 5.4% | *256,892円* | *8,793円* | *1,093円* | 77.8% | 7.6% | *698,850円* | *3,838,054円* |
| 看護職員 | 56.0% | 1.8% | 34.4% | *277,343円* | *10,988円* | *1,453円* | 73.7% | 10.6% | *731,567円* | *4,234,230円* |
| 介護支援専門員 | 83.5% | 0.8% | 7.5% | *263,379円* | *10,131円* | *1,300円* | 72.1% | 12.2% | *891,502円* | *3,883,968円* |
| *PT・OT・ST*等 | 77.7% | 2.0% | 13.3% | *279,045円* | *15,667円* | *1,814円* | 74.0% | 11.1% | *717,597円* | *4,095,506円* |
| 管理栄養士・栄養士 | 89.8% | 0.7% | 6.0% | *244,578円* | *12,259円* | *1,162円* | 86.4% | 5.6% | *747,139円* | *3,769,892円* |

以上で質問は終了です。

お忙しいところ、調査にご協力いただきまして
ありがとうございました。

同封の返信用封筒（切手不要）にて、
２０２０年１０月３１日（土）までに
投函していただきますようお願いいたします。

調査結果につきましては、
以下のホームページに掲載を予定しております。

**公益財団法人　介護労働安定センター**
**URL　http://www.kaigo-center.or.jp**

※（公財）介護労働安定センターは、介護労働者の福祉の増進を図ることを目的として「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」（平成4年法律第63号）に基づき厚生労働大臣から指定を受けた全国組織の公益法人です。