令和2年度介護労働実態調査

介護労働者の就業実態と就業意識調査
結果報告書

公益財団法人　介護労働安定センター

はじめに

公益財団法人介護労働安定センターは、「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」（平成 4 年法律第 63 号）に基づく厚生労働大臣の指定法人として、介護労働者の確保と介護労働者の雇用の安定・福祉の増進のため、介護分野における雇用の創出や職場環境改善等、介護労働者の雇用管理改善等の諸事業を実施しています。

また、その一環として介護労働者の雇用及び福祉に関する情報の収集・調査研究を行い、これを事業主、労働者、その他関係する皆様に提供しています。

「介護労働者の就業実態と就業意識調査」は、平成 15 年度から実施しておりますが、令和 2 年度においても、有識者による検討会を設け、調査方法、調査事項・内容等を決定して実施したところです。

今年度は、無期雇用転換に関する設問の追加等を行い、それぞれの事項を詳細に把握しました。分析等にあたっても、経年比較、他調査との比較等、多方面の角度から検討を行いました。

なお、昨年度に引き続き、「事業所における介護労働実態調査」を併せて実施しました。

今後、これらの調査結果が介護に関わる皆様の働く環境の改善、より質の高い介護サービスの提供に向けて、関係各方面で広く活用していただければ幸いです。

調査実施の各段階でご協力いただいた関係者の皆様並びに調査票の回答にご協力いただいた多くの介護労働者の方々に心より感謝を申し上げます。

令和 3 年 8 月

公益財団法人　介護労働安定センター

令和２年度介護労働実態調査結果報告

－介護労働者の就業実態と就業意識調査－

目　次

はじめに

第一章　介護労働者の就業実態と就業意識調査結果の実施概要 1

Ⅰ　調査の目的 1

Ⅱ　調査対象 1

Ⅲ　調査事項 1

Ⅳ　調査対象期日・調査実施期間 2

Ⅴ　調査票及び調査方法 2

Ⅵ　集計方法 3

Ⅶ　都道府県別調査回収率等の状況 3

Ⅷ　調査研究体制 3

Ⅸ　主な用語の定義 4

Ⅹ　調査結果利用上の注意 6

Ⅺ　介護労働者の就業実態と就業意識調査　調査項目年次別一覧表 7

Ⅻ　集計項目一覧表（報告書掲載、未掲載別設問との対応表） 8

ⅩⅢ　令和２年度介護労働実態調査（都道府県別）回収等一覧表 10

第二章　介護労働者の就業実態と就業意識調査結果 11

Ⅰ　現在の仕事について 11

１　現在の仕事について（問1） 11

（1）　主な仕事（職種） 11

（2）　職位 12

（3）　上位の職位志向 13

（4）　仕事（職種）に関する希望 14

（5）　主な仕事（職種）の経験年数 15

２　今働いている法人の勤続年数（問2） 16

３　就業・勤務形態（問3） 17

（1）　就業形態 17

（2）　１週間の労働時間 18

４　資格等について（問4） 20

（1） 現在持っている資格 20
（2） 今後取りたい資格 21
Ⅱ 労働日・労働時間等について 22
1 労働日数、労働時間等（問5） 22
（1） 1週間の労働日数 22
（2） 1週間の労働時間数 23
（3） 1週間の残業時間数 24
（4） 収入を伴う別の仕事の有無 25
2 年次有給休暇の取得状況（問6） 26
（1） 有給休暇の新規付与日数 26
（2） 有給休暇の取得（消化）日数 27
（3） 有給休暇の平均取得率 28
3 深夜勤務（問7） 30
（1） 深夜勤務の有無、深夜勤務の回数 30
（2） 仮眠や休憩の状況、1人当たりの深夜勤務時担当入居者数階級 32
（3） 深夜勤務時の職員数階級 33
Ⅲ 賃金等について 34
1 賃金について（問8） 34
（1） 支払形態 34
（2） 時間給 35
（3） 日給 35
2 通常月の税込み月収（問9） 36
3 賞与の状況（問10） 37
4 賃金や手当等の希望（問11） 38
Ⅳ 能力開発について 40
1 研修等について（問12） 40
（1） 今の職場で受講した研修 40
（2） 採用時研修の受講有無、採用時の安全衛生研修・身体拘束研修の受講有無 41
（3） 指導担当者の有無 43
（4） 上司や指導担当者等のアドバイスの状況 43
（5） 過去1年間の研修受講の有無・受講回数 44
（6） 仕事上の能力の高まり 45
（7） 今後の能力・スキルの向上意欲 45

Ⅴ　仕事についての考え方 46
1　現在の仕事を選んだ理由（問13） 46
2　今の仕事や職場に対する考え方（問14） 47
3　現在の仕事の満足度（問15） 48
（1）　現在の仕事の満足度総括表 48
（2）　現在の仕事の満足度（①～⑫） 50
（3）　満足度の比較 59
4　勤務先に関する希望（問16） 60
5　職場の特徴（問17） 61
Ⅵ　働く上での悩み、不安、不満等について 62
1　働く上での悩み、不安、不満等について（問18） 62
（1）　労働条件等の悩み、不安、不満等 62
（2）　職場での人間関係等の悩み、不安、不満等 63
（3）　利用者及びその家族についての悩み、不安、不満等 64
2　職場での取り組み状況と働く上での悩み、不安、不満等の解消（問19） 65
3　相談できる担当者や「相談窓口」の有無（問20） 66
4　雇用管理責任者の有無（問21） 67
5　外国籍労働者について（問22） 68
（1）　外国籍労働者の有無 68
（2）　外国籍労働者と一緒に働くことについて 69
6　業務上の事故、ヒヤリ・ハット等について（問23） 70
（1）　業務上の事故、怪我等の有無 70
（2）　ヒヤリ・ハットの経験 70
7　仕事上の経験（利用者やその家族からのセクハラ・暴力等）（問24） 71
Ⅶ　法人、事業所について 72
1　事業所の所在地（市区町村）（問26） 72
2　法人格（経営主体）（問27） 72
3　事業所・法人の従業員数（問28） 73
（1）　事業所の従業員数 73
（2）　複数事業所の有無と法人全体の従業員数規模 73
4　事業所の主な介護サービスの種類（問29） 74
Ⅷ　あなた自身について 76
1　現在の法人に就職した理由（問30） 76

２ 現在の法人に就職したきっかけ（問31） 77
３ 前職の状況（問32） 78
（1） 前職の有無、勤務先の仕事内容 78
（2） 前職の就業形態、勤続年数 79
（3） 前職をやめた理由 80
４ 労働者の属性等について（問33） 81
（1） 性別 81
（2） 年齢 82
（3） 学歴等 83
（4） 配偶関係 85
（5） 生計維持者 85
（6） 介護労働者の介護問題 86

第三章 資料編 1
Ⅰ 統計表 1
表Ⅰ－1（1）① 主な仕事（職種）（問1（1）） 3
表Ⅰ－1（1）② 主な仕事（職種）（問1（1）） 4
表Ⅰ－1（2） 職位、上位の職位志向（問1（2）（3）） 5
表Ⅰ－1（3）① 仕事（職種）に関する希望（問1（4）①②） 6
表Ⅰ－1（3）② 仕事（職種）に関する希望（問1（4）①②） 7
表Ⅰ－1（4） 主な仕事（職種）の経験年数（問1（5）） 8
表Ⅰ－2 今働いている法人の勤続年数（問2） 9
表Ⅰ－3（1）① 就業形態、無期雇用転換の有無、無期労働契約への転換希望（問3（1）①②③） 10
表Ⅰ－3（1）② 就業形態、無期雇用転換の有無、無期労働契約への転換希望（問3（1）①②③） 11
表Ⅰ－3（2）① 1週間の労働時間、希望とする1週間の労働時間（問3（2）①②） 12
表Ⅰ－3（2）② 1週間の労働時間、希望とする1週間の労働時間（問3（2）①②） 13
表Ⅰ－4（1） 現在持っている資格（複数回答）（問4①） 14
表Ⅰ－4（2） 今後取りたい資格（複数回答）（問4②③） 15
表Ⅱ－1（1）① 1週間の労働日数（問5（1）①） 16
表Ⅱ－1（1）② 1週間の労働日数（7職種就業形態別）（問5（1）①） 17
表Ⅱ－1（2）① 1週間の労働時間数（問5（1）②） 18
表Ⅱ－1（2）② 1週間の労働時間数（7職種就業形態別）（問5（1）②） 19
表Ⅱ－1（3）① 1週間の残業時間数（問5（1）②-a） 20

表Ⅱ－1（3）②　1週間の残業時間数（問5（1）②-a）..... 21
表Ⅱ－1（4）　収入を伴う別の仕事の有無（複数回答）（問5（2））..... 22
表Ⅱ－2（1）　有給休暇の新規付与日数（問6①）..... 23
表Ⅱ－2（2）　有給休暇の取得（消化）日数・取得率（問6②）..... 24
表Ⅱ－3（1）①　深夜勤務の有無、深夜勤務の回数（問7①②）..... 25
表Ⅱ－3（1）②　深夜勤務の有無、深夜勤務の回数（問7①②）..... 26
表Ⅱ－3（2）①　仮眠や休憩の状況（問7③）..... 27
表Ⅱ－3（2）②　仮眠や休憩の状況（問7③）..... 28
表Ⅱ－3（3）①　1人当たりの深夜勤務時担当入居者数階級、職員数階級（問7④）..... 29
表Ⅱ－3（3）②　1人当たりの深夜勤務時担当入居者数階級、職員数階級（問7④）..... 30
表Ⅲ－1（1）　賃金の支払形態（問8（1））..... 31
表Ⅲ－1（2）①　時間給（問8（2））..... 32
表Ⅲ－1（2）②　時間給（問8（2））..... 33
表Ⅲ－1（3）①　日給（問8（2））..... 34
表Ⅲ－1（3）②　日給（問8（2））..... 35
表Ⅲ－2①　通常月の税込み月収（問9）..... 36
表Ⅲ－2②　通常月の税込み月収（問9）..... 37
表Ⅲ－3①　賞与の状況（問10）..... 38
表Ⅲ－3②　賞与の状況（問10）..... 39
表Ⅲ－4①　賃金や手当等の希望（複数回答）（問11）..... 40
表Ⅲ－4②　賃金や手当等の希望（複数回答）（問11）..... 41
表Ⅳ－1（1）①　今の職場で受講した研修（複数回答）（問12（1））..... 42
表Ⅳ－1（1）②　今の職場で受講した研修（複数回答）（問12（1））..... 43
表Ⅳ－1（2）①　採用時研修の受講有無、採用時の安全衛生研修・身体拘束研修の受講有無（問12（2）①②）..... 44
表Ⅳ－1（2）②　採用時研修の受講有無、採用時の安全衛生研修・身体拘束研修の受講有無（問12（2）①②）..... 45
表Ⅳ－1（3）（4）①　指導担当者の有無、上司や指導担当者等のアドバイスの状況（問12（3）（4））..... 46
表Ⅳ－1（3）（4）②　指導担当者の有無、上司や指導担当者等のアドバイスの状況（問12（3）（4））..... 47
表Ⅳ－1（5）①　過去1年間の研修受講の有無・受講回数（問12（5））..... 48
表Ⅳ－1（5）②　過去1年間の研修受講の有無・受講回数（問12（5））..... 49
表Ⅳ－1（6）（7）①　仕事上の能力・スキルの向上意欲（問12（6）（7））..... 50
表Ⅳ－1（6）（7）②　仕事上の能力・スキルの向上意欲（問12（6）（7））..... 51
表Ⅴ－1①　現在の仕事を選んだ理由（複数回答）（問13）..... 52
表Ⅴ－1②　現在の仕事を選んだ理由（複数回答）（問13）..... 53

表Ⅴ－2①　今の仕事や職場に対する考え方（複数回答）（問14）…… 54
表Ⅴ－2②　今の仕事や職場に対する考え方（複数回答）（問14）…… 55
表Ⅴ－3（1）　現在の仕事の満足度総括表（問15）…… 56
表Ⅴ－3（2）①②　現在の仕事の満足度（①～⑫）（問15）…… 57
表Ⅴ－4①　勤務先に関する希望（問16）…… 69
表Ⅴ－4②　勤務先に関する希望（問16）…… 70
表Ⅴ－5①　職場の特徴（複数回答）（問17）…… 71
表Ⅴ－5②　職場の特徴（複数回答）（問17）…… 72
表Ⅵ－1（1）①　労働条件等の悩み、不安、不満等（複数回答）（問18（1））…… 73
表Ⅵ－1（1）②　労働条件等の悩み、不安、不満等（複数回答）（問18（1））…… 75
表Ⅵ－1（2）①　職場での人間関係等の悩み、不安、不満等（複数回答）（問18（2））…… 77
表Ⅵ－1（2）②　職場での人間関係等の悩み、不安、不満等（複数回答）（問18（2））…… 78
表Ⅵ－1（3）①　利用者及びその家族についての悩み、不安、不満等（複数回答）（問18（3））…… 79
表Ⅵ－1（3）②　利用者及びその家族についての悩み、不安、不満等（複数回答）（問18（3））…… 80
表Ⅵ－2（1）①　職場での取り組み状況「行われているもの」（複数回答）（問19）…… 81
表Ⅵ－2（1）②　職場での取り組み状況「行われているもの」（複数回答）（問19）…… 82
表Ⅵ－2（2）①　働く上での悩み、不安、不満等の解消「役立っているもの」（複数回答）（問19）…… 83
表Ⅵ－2（2）②　働く上での悩み、不安、不満等の解消「役立っているもの」（複数回答）（問19）…… 84
表Ⅵ－3①　相談できる担当者や「相談窓口」の有無（問20）…… 85
表Ⅵ－3②　相談できる担当者や「相談窓口」の有無（問20）…… 86
表Ⅵ－4①　雇用管理責任者の有無（問21）…… 87
表Ⅵ－4②　雇用管理責任者の有無（問21）…… 88
表Ⅵ－5（1）①　外国籍労働者の有無（問22（1））…… 89
表Ⅵ－5（1）②　外国籍労働者の有無（問22（1））…… 90
表Ⅵ－5（2）①　外国籍労働者と一緒に働くことについて（複数回答）（問22（2））…… 91
表Ⅵ－5（2）②　外国籍労働者と一緒に働くことについて（複数回答）（問22（2））…… 92
表Ⅵ－6　業務上の事故、ヒヤリ・ハット等（問23（1）（2））…… 93
表Ⅵ－7　仕事上の経験（利用者やその家族からのセクハラ・暴力等）（複数回答）（問24）…… 94
表Ⅶ－1①　事業所の所在地（市区町村）（問26）…… 95
表Ⅶ－1②　事業所の所在地（市区町村）（問26）…… 96
表Ⅶ－1③　事業所の所在地（市区町村）（問26）…… 97
表Ⅶ－2①　法人格（経営主体）（問27）…… 98
表Ⅶ－2②　法人格（経営主体）（問27）…… 99

表Ⅶ－3（1） 事業所の従業員数規模（問28（1）） 100
表Ⅶ－3（2） 複数事業所の有無と法人全体の従業員数規模（問28（2）） 101
表Ⅶ－4① 事業所の主な介護サービスの種類（問29） 102
表Ⅶ－4② 勤務先事業所の介護保険サービス系型区分（問29） 104
表Ⅷ－1① 現在の法人に就職した理由（複数回答）（問30） 105
表Ⅷ－1② 現在の法人に就職した理由（複数回答）（問30） 106
表Ⅷ－2① 現在の法人に就職したきっかけ（複数回答）（問31） 107
表Ⅷ－2② 現在の法人に就職したきっかけ（複数回答）（問31） 108
表Ⅷ－3（1）① 前職の有無、勤務先の仕事内容（問32（1）①②） 109
表Ⅷ－3（1）② 前職の有無、勤務先の仕事内容（問32（1）①②） 110
表Ⅷ－3（2）① 前職の就業形態、勤続年数（問32（2）①②） 111
表Ⅷ－3（2）② 前職の就業形態、勤続年数（問32（2）①②） 112
表Ⅷ－3（2）③ 前職の勤続年数×就業形態×前職をやめた理由（クロス表）（問32（2）②③） 113
表Ⅷ－3（3）① 前職をやめた理由（複数回答）（問32（2）③） 114
表Ⅷ－3（3）② 前職をやめた理由（複数回答）（問32（2）③） 115
表Ⅷ－3（4）① 前職（介護関係の仕事）の就業形態、勤続年数（問32（2）①②） 116
表Ⅷ－3（4）② 前職（介護関係の仕事）の就業形態、勤続年数（問32（2）①②） 117
表Ⅷ－3（4）③ 前職（介護関係の仕事）の勤続年数×就業形態×前職をやめた理由（クロス表）（問32（2）②③） 118
表Ⅷ－3（5）① 前職（介護関係の仕事）をやめた理由（複数回答）（問32（2）③） 119
表Ⅷ－3（5）② 前職（介護関係の仕事）をやめた理由（複数回答）（問32（2）③） 120
表Ⅷ－4（1）① 性別（問33（1）） 121
表Ⅷ－4（1）② 性別（問33（1）） 122
表Ⅷ－4（2）① 年齢（問33（2）） 123
表Ⅷ－4（2）② 年齢（問33（2）） 124
表Ⅷ－4（3）① 学歴等（問33（3）①②） 125
表Ⅷ－4（3）② 学歴等（問33（3）①②） 126
表Ⅷ－4（4）（5）① 配偶関係、生計維持者（問33（4）（5）） 127
表Ⅷ－4（4）（5）② 配偶関係、生計維持者（問33（4）（5）） 128
表Ⅷ－4（6）① 介護労働者の介護問題（問33（6）①②③） 129
表Ⅷ－4（6）② 介護労働者の介護問題（問33（6）①②③） 130
表Ⅷ－4（6）③ 介護労働者の介護問題（問33（6）①②③） 131

Ⅱ　都道府県別 133
表Ⅰ－1（1）　主な仕事（職種）（問1（1）） 135
表Ⅰ－1（4）　主な仕事（職種）での経験年数（問1（5）） 136
表Ⅰ－3（1）　就業形態・無期雇用転換の有無、無期労働契約への転換希望（問3（1）①②） 137
表Ⅰ－4（1）　現在持っている資格（複数回答）（問4①） 138
表Ⅰ－4（2）　今後取りたい資格（複数回答）（問4②③） 139
表Ⅱ－2（1）　有給休暇の新規付与日数（問6①） 140
表Ⅱ－2（2）　有給休暇の取得（消化）日数・取得率（問6②） 141
表Ⅲ－2　通常月の税込み月収（問9） 142
表Ⅲ－3　賞与の状況（問10） 143
表Ⅲ－4　賃金や手当等の希望（複数回答）（問11） 144
表Ⅳ－1（1）　今の職場で受講した研修（複数回答）（問12（1）） 145
表Ⅴ－1　現在の仕事を選んだ理由（複数回答）（問13） 146
表Ⅴ－2　今の仕事や職場に対する考え方（複数回答）（問14） 147
表Ⅴ－3（2）　現在の仕事の満足度（①～⑫）（問15） 148
表Ⅵ－1（1）　労働条件等の悩み、不安、不満等（複数回答）（問18（1）） 160
表Ⅵ－1（2）　職場での人間関係等の悩み、不安、不満等（複数回答）（問18（2）） 162
表Ⅵ－1（3）　利用者及びその家族についての悩み、不安、不満等（複数回答）（問18（3）） 163
表Ⅵ－3　相談できる担当者や「相談窓口」の有無（問20） 164
表Ⅵ－5（1）　外国籍労働者の有無（問22（1）） 165
表Ⅵ－5（2）　外国籍労働者と一緒に働くことについて（複数回答）（問22（2）） 166
表Ⅵ－7　仕事上の経験（利用者やその家族からのセクハラ・暴力等）（複数回答）（問24） 167
表Ⅶ－1　事業所の所在地（市区町村）（問26） 168
表Ⅶ－3（1）　事業所の従業員数規模（問28（1）） 169
表Ⅶ－3（2）　複数事業所の有無と法人全体の従業員数規模（問28（2）） 170
表Ⅶ－4①　事業所の主な介護サービスの種類（問29） 171
表Ⅶ－4②　勤務先事業所の介護保険サービス系型区分（問29） 173
表Ⅷ－1　現在の法人に就職した理由（複数回答）（問30） 174
表Ⅷ－2　現在の法人に就職したきっかけ（複数回答）（問31） 175
表Ⅷ－3（1）　前職の有無、勤務先の仕事内容（問32（1）①②） 176
表Ⅷ－3（2）　前職の就業形態、勤続年数（問32（2）①②） 177
表Ⅷ－3（3）　前職をやめた理由（複数回答）（問32（2）③） 178
表Ⅷ－3（4）　前職（介護関係の仕事）の就業形態、勤続年数（問32（2）①②） 179

表Ⅷ－3（5） 前職（介護関係の仕事）をやめた理由（複数回答）（問32（2）③）..... 180
表Ⅷ－4（1）（2） 性別、年齢（問33（1）（2））..... 181
表Ⅷ－4（3） 学歴等（問33（3）①②）..... 182
表Ⅷ－4（4）（5） 配偶関係、生計維持者（問33（4）（5））..... 183
表Ⅷ－4（6） 介護労働者の介護問題（問33（6）①②③）..... 184

Ⅲ 介護労働者の就業実態と就業意識調査 調査票（単純集計結果記載）..... 185

第一章　介護労働者の就業実態と就業意識調査結果の実施概要

Ⅰ　調査の目的

本調査は、介護分野の事業所で働く介護労働者を対象に、その雇用及び勤務形態の実態並びに介護労働者としての業務及び労働条件に関する問題意識を把握し、介護労働者の労働条件改善、確保のための基礎資料を得ることを目的として実施した。

なお、事業所を対象とした「事業所における介護労働実態調査」を同時に行い、別途報告書をまとめたので、併せてご覧頂きたい。

Ⅱ　調査対象

1　地域

全国

2　調査対象

介護サービス情報公表システム等のデータベースから介護保険指定介護サービス事業（以下「介護サービス」という。）を行う事業所（名簿の掲載は介護サービスごとのため、これを同一所在地、同一申請者の名称（法人名）等で名寄せ処理をおこなったもの。）のうちから無作為に抽出（18,000 事業所）し、事業所調査の対象とした。

対象事業所に雇用される介護労働に従事する労働者 54,000 人を対象に、労働者調査を実施した。そのうち有効調査対象事業所数は 17,544 事業所、有効対象労働者数は 52,632 人に対し、有効回収数は 22,154 人であり、回収率は 42.1％であった。

Ⅲ　調査事項

1　現在の仕事・資格

（1）主な仕事（職種）、職位、上位の職位志向、仕事（職種）に関する希望・目指す職種、経験年数（2）法人での勤続年数（3）就業形態、有期雇用職員の無期雇用職員への転換希望（4）雇用期間（5）1 週間の労働時間（6）資格（保有・希望）

2　労働日・労働時間等について

（1）1 週間の労働日数・労働時間数・残業時間数（2）収入を伴う別の仕事の有無（3）年次有給休暇の取得状況（4）深夜勤務の有無・1 ヵ月の平均回数・仮眠（休憩）・体制

3　賃金等について

（1）賃金の支払形態（2）通常月の税込み月収（3）賞与の状況（4）賃金や手当等の希望

4　能力開発について

（1）今の職場で受講した研修（2）採用時研修の受講有無、安全衛生・身体拘束研修の受講有無（3）指導担当者の有無（4）上司等によるアドバイスの状況（5）過去 1 年間の研修受講有無・回数（6）仕事能力の自己評価（7）能力・スキルに対する向上意欲

5　仕事についての考え方

（1）現在の仕事を選んだ理由（2）今の仕事や職場にあてはまること（3）現在の仕事の満足度（4）勤務先に関する希望（5）職場の特徴

6　働く上での悩み、不安、不満等について

（1）労働条件等の不満等（2）職場での人間関係等の不満等（3）利用者等についての不満等（4）職場での取り組み・役立っているもの（5）相談できる担当者や相談窓口の有無（6）雇用管理責任者の有無（7）外国籍労働者の有無・一緒に働くことについて（8）業務上の事故、ヒヤリ・ハット等の有無（9）セクハラ、暴力等の経験

7　法人、事業所について

（1）所在地（都道府県・市区町村）（2）法人格（経営主体）（3）事業所の従業員数規模、複数事業所の有無、法人全体の従業員数規模（4）事業所の主な介護サービスの種類

8　労働者自身の状況

（1）現在の法人に就職した理由・きっかけ（2）前職の有無・仕事内容（3）前職の就業形態・勤続年数・やめた理由（4）性別、年齢（5）学歴等（6）配偶関係、生計維持者（7）家族の介護、仕事と介護の両立の可能性、勤務先の状況

Ⅳ　調査対象期日･調査実施期間

1　調査対象期日

原則として令和 2 年 10 月 1 日現在とした。

2　調査実施期間

令和 2 年 10 月 1 日～10 月 31 日までとした。

Ⅴ　調査票及び調査方法

1　調査票

「介護労働者の就業実態と就業意識調査　調査票」（巻末）により実施した。

2　調査の方法

質問紙によるアンケート調査（自記入式とした)。

（1）事業所調査の対象事業所に対し、「労働者調査票」3 部を同封し、事業所管理者に対して 3 名を上限として調査対象となる労働者への調査票の配布を依頼した。(3 名の配布方法については、右記「労働者調査票の配布方法」を参照。)

（2）3 名の選定は対象事業所の実施する介護サービスの中で、主とするサービスに従事している従業員の中から職種別及び就業形態別に人数を指定して 3 名の選任を依頼し、回答者から直接郵送により回収した。

労働者調査票の配布方法（3 名の選び方）

貴事業所の主とするサービスの種類		労働者調査票　回答対象者
	居宅介護支援（介護予防居宅介護支援）	介護支援専門員3人（無期雇用職員2人、有期雇用職員1人）
訪問系	訪問介護（第1号訪問事業）	訪問介護員2人（有期雇用職員2人） サービス提供責任者1人
訪問系	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	訪問介護員2人（有期雇用職員2人） サービス提供責任者1人
訪問系	訪問入浴介護（介護予防訪問入浴介護）	介護職員2人 看護職員1人
訪問系	訪問看護（介護予防訪問看護）	看護職員3人（無期雇用職員1人、有期雇用職員2人）
訪問系	夜間対応型訪問介護	訪問介護員3人（無期雇用職員1人、有期雇用職員2人）
通所系	通所介護（第1号通所事業）	介護職員3人（無期雇用職員1人、有期雇用職員2人）
通所系	地域密着型通所介護	介護職員3人（無期雇用職員1人、有期雇用職員2人）
通所系	認知症対応型通所介護（介護予防認知症対応型通所介護）	介護職員3人（無期雇用職員1人、有期雇用職員2人）
通所系	通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）	介護職員2人、理学療法士または作業療法士1人
施設系	介護老人福祉施設	介護職員3人（無期雇用職員2人、有期雇用職員1人）
施設系	認知症対応型共同生活介護（介護予防認知症対応型共同生活介護）	介護職員3人（無期雇用職員2人、有期雇用職員1人）
施設系	地域密着型特定施設入居者生活介護	介護職員3人（無期雇用職員2人、有期雇用職員1人）
施設系	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	介護職員3人（無期雇用職員2人、有期雇用職員1人）
施設系	特定施設入居者生活介護（介護予防特定施設入居者生活介護）	介護職員3人（無期雇用職員2人、有期雇用職員1人）
施設系	短期入所生活介護（介護予防短期入所生活介護）	介護職員3人（無期雇用職員2人、有期雇用職員1人）
施設系	介護老人保健施設	介護職員2人 看護職員1人
施設系	短期入所療養介護（介護予防短期入所療養介護）	介護職員2人 看護職員1人
施設系	介護医療院（介護療養型医療施設）	介護職員2人 看護職員1人
施設系	小規模多機能型居宅介護（介護予防小規模多機能型居宅介護）	介護職員3人
施設系	看護小規模多機能型居宅介護	看護職員3人

※主とするサービスが訪問リハビリテーション、福祉用具貸与、特定福祉用具の販売、居宅療養管理指導の事業所の場合、労働者調査は必要ありません。

（注）１事業所の割り当てが３名のみなので、主たる職種を指定しており、就業形態が偏る場合は、就業形態の指定をしている。

Ⅵ 集計方法

公益財団法人介護労働安定センターにおいて集計した。

Ⅶ 都道府県別調査回収率等の状況

都道府県別調査事業所数及び回収率等については、本章の 10 ページに掲載した。

Ⅷ 調査研究体制

本調査では、調査票の作成及び調査結果の分析や報告書の構成・内容等について、専門家等による調査検討委員会を設置し、検討を行った。

また、諮問委員会を設置し、調査票の項目等について専門的立場から意見を受けた。

【令和２年度介護労働実態調査等検討委員会】　（※委員所属は令和３年３月末現在）

座長	佐藤　博樹	中央大学大学院 戦略経営研究科　教授
	大木　栄一	玉川大学経営学部　国際経営学科　教授
	坂爪　洋美	法政大学　キャリアデザイン学部　教授
	松下　洋三	一般社団法人　全国介護事業者協議会　理事
	菅野　雅子	フォスターリンク株式会社　人材開発コンサルタント
	高野　龍昭	東洋大学　ライフデザイン学部　准教授
	小野　晃	公益財団法人　介護労働安定センター　理事長

【令和２年度介護労働実態調査諮問委員会】　（※委員所属は令和３年３月末現在）

板垣　貴宏	一般社団法人　全国介護事業者協議会　理事
太田　二郎	公益社団法人　全国老人福祉施設協議会 介護人材対策委員会　委員長
三根　浩一郎	公益社団法人　全国老人保健施設協会　副会長
遠藤　健	一般社団法人　全国介護付きホーム協会　代表理事
小林　由憲	一般社団法人　日本在宅介護協会　理事
田中　雅子	公益社団法人　日本介護福祉士会　元名誉会長

Ⅸ　主な用語の定義

１　就業形態について

① **「無期雇用職員」とは、**本調査では、労働時間数にかかわらず雇用期間の定めがない者をいう。（本調査では、有期労働契約より無期労働契約に転換した者も含む。）

② **「有期雇用職員」とは**、本調査では、無期雇用職員以外の労働者をいう。（派遣労働者、委託業務従事者を除く）

２　職種について

本調査では、主な職種である「訪問介護員」と「介護職員」を以下のとおり定義した。

① **「訪問介護員」とは、**介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事などの生活援助、入浴などの身体介護を行う者をいう。

② **「介護職員」とは**、訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者をいう。

3　介護保険サービス系型区分について（主な介護サービスの種類）

労働者調査票　問 29 の「今働いている事業所の主な介護サービスの種類」を下記のように区分した。

介護保険サービスの種類 （○印：該当する区分）	介護保険サービス系型					
	訪問系	施設系（入所型）	施設系（通所型）	居住系	居宅介護支援	その他
訪問介護	○					
訪問入浴介護	○					
訪問看護	○					
訪問リハビリテーション	○					
居宅療養管理指導	○					
通所介護			○			
通所リハビリテーション			○			
短期入所生活介護		○				
短期入所療養介護		○				
特定施設入居者生活介護				○		
福祉用具貸与						○
特定福祉用具の販売						○
地域密着型通所介護			○			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	○					
夜間対応型訪問介護	○					
認知症対応型通所介護			○			
小規模多機能型居宅介護			○			
看護小規模多機能型居宅介護			○			
認知症対応型共同生活介護				○		
地域密着型特定施設入居者生活介護				○		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		○				
居宅介護支援					○	
介護老人福祉施設		○				
介護老人保健施設		○				
介護医療院（介護療養型医療施設）		○				

Ｘ　調査結果利用上の注意

１　構成比（パーセント計算値）には、表章単位に満たない場合は、「0.0」と表章している。

２　集計表中「－」印は、該当数値がない箇所である。

３　集計表中の該当数値に「＊」印があるものについては、サンプル数（回答数）が少ないため（30 未満）、参考値との位置づけである。

４　集計表・図・構成比（パーセント計算値）は、原則として無回答を含む合計値を分母としている。

５　集計表・図・構成比（パーセント計算値）において、四捨五入の関係で項目の和が計の数値に合わないことがある。

６　複数回答〔該当する答えの全て（あるいは複数）を選択する方式〕の場合、構成比（パーセント計算値）の和が 100.0 を超えるものがある。

７　復元は行っていない。

８　平均値の計算では、原則として分母は「回答数－無回答」としている。

９　報告書未掲載表の取扱い

紙面の都合上、本報告書に掲載されない結果については、「Ⅻ集計項目一覧表（８、９ページ掲載）」で集計した項目の有無を確認の上、公益財団法人介護労働安定センターまでお問い合わせ頂きたい。

XI 介護労働者の就業実態と就業意識調査 調査項目年次別一覧表

調査項目		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
A)対象とする介護事業所		全指定介護サービス	全指定介護サービス	全指定介護サービス	全指定介護サービス	全指定介護サービス
B)対象とする労働者の種類		上記介護労働従事者	上記介護労働従事者	上記介護労働従事者	上記介護労働従事者	上記介護労働従事者
C)調査対象者数(対象事業所×3名)		54,000	54,000	54,000	54,000	54,000
D)不明の労働者数(不明等の事業所×3名)		359×3	362×3	360×3	739×3	456×3
E)有効回答労働者数		21,661	21,250	22,183	21,585	22,154
F)回収率=E÷(C−D)		40.9%	40.2%	41.9%	41.7%	42.1%
G)調査期間		10月1日～10月30日	10月1日～10月30日	10月1日～10月30日	10月1日～10月30日	10月1日～10月30日
H)調査期日		10月1日	10月1日	10月1日	10月1日	10月1日
法人・事業所	所在地(都道府県)	○	○	○	○	○
	市区町村	○	○	○	○	○
	法人格(経営主体)	○	○	○	○	○
	事業所の従業員数規模	○	○	○	○	○
	複数事業所の有無	○	○	○	○	○
	法人全体の従業員数規模	○	○	○	○	○
	事業所の主な介護サービスの種類	○(26区分)	○(26区分)	○(27区分)	○(27区分)	○(27区分)
現在の仕事・資格	主な仕事(職種8区分)	○	○	○	○	○
	職位	○	○	○	○	○
	上位の職位志向	○	○	○	○	○
	仕事(職種)に関する希望	○	○	○	○	○
	主な仕事(職種)の経験年数	○	○	○	○	○
	法人での勤続年数	○	○	○	○	○
	就業形態・勤務形態	○	○	○	○	○
	労働時間	○	○	○	○	○
	非正規職員の正規職員への転換希望、希望労働時間数・日数(※1)	○	○	○(日数を除く)	○(日数を除く)	○(日数を除く)
	資格(保有・希望)	○	○	○	○	○
労働条件等	採用時の労働条件の説明	○	×	×	×	×
	1週間労働日数、労働時間数、残業時間数	○	○	○	○	○
	収入を伴う別の仕事の有無	○	○	○	○	○
	年次有給休暇の取得状況	×	×	×	○	○
	深夜勤務の有無、回数、休憩、体制	○	○	○	○	○
賃金等	賃金の支払形態(時間給・日給)	○	○	○	○	○
	通常月の税込み月収	○	○	○	○	○
	賞与の状況	×	○	○	○	○
	就業調整の有無	×	○	×	×	×
	昨年の就業状況・収入	○	×	×	×	×
	賃金や手当等の希望	○	○	○	○	○
能力開発	採用時研修受講の有無	○	○	○	○	○
	安全衛生、身体拘束研修受講の有無	○(安全衛生のみ)	○(安全衛生のみ)	○(安全衛生のみ)	○	○
	指導担当者等の有無	○	○	○	○	○
	上司等によるアドバイスの状況	○	○	○	○	○
	過去1年間の研修受講、回数	○	○	○	○	○
	仕事能力の自己評価	○	○	○	○	○
	能力・スキルに対する向上意欲	○	○	○	○	○
仕事について	現在の仕事を選んだ理由	○	○	○	○	○
	今の仕事や職場にあてはまること	○	○	○	○	○
	現在の仕事の満足度①～⑫	○	○	○	○	○
	勤務先に関する希望	○	○	○	○	○
	職場の特徴	○	○	○	○	○
働く上での悩み等	労働条件等の不満等	○	○	○	○	○
	職場での人間関係等の不満等	○	○	○	○	○
	利用者等についての不満等	○	○	○	○	○
	職場での取り組み及び不満の解消	○	○	○	○	○
	相談できる担当者や「相談窓口」の有無	○	○	○	○	○
	雇用管理責任者の有無	○	○	○	○	○
	外国籍労働者について	×	×	○	○	○
	業務上の事故、ヒヤリ・ハット等	○	○	○	○	○
	セクハラ、暴力等	○	○	○	○	○
労働者自身の状況	現在の法人に就職した理由	○	○	○	○	○
	現在の法人に就職したきっかけ	○	○	○	○	○
	前職の有無	○	○	○	○	○
	前職の勤務先の業種、前職の仕事内容	○	○(仕事内容)	○(仕事内容)	○(仕事内容)	○(仕事内容)
	前職の就業形態、勤続年数、やめた理由	○	○	○	○	○
	性別、年齢	○	○	○	○	○
	最終学歴、専修・専門学校卒業の有無	○	○	○	○	○
	配偶関係、生計維持者	○	○	○	○	○
	介護労働者の介護状況・両立の可能性等	○	○	○	○	○

(※1)令和2年度は、「正規職員、非正規職員」を「無期雇用職員、有期雇用職員」とした。

Ⅻ　集計項目一覧表（報告書掲載、未掲載別設問との対応表）

表頭　問番号	Ⅰ　現在の仕事															Ⅱ　労働日・労働時間等								Ⅲ　賃金等					Ⅳ　能力開発												
	1						2	3					4			5				6		7					8			9	10	11	12										
（凡　例） ●:報告書掲載項目 ○:集計項目(未掲載)	（1）主な仕事（職種）	（2）職位	（3）より上位の職位志向	（4）①仕事（職種）に関する希望	②目指す職種	（5）主な仕事（職種）の経験年数	今働いている法人での勤続年数	（1）①就業・勤務形態	②無期雇用転換の有無	③無期雇用職員への転換希望	（2）①1週間の労働時間	②1週間の希望する労働時間	①保有資格	②取りたい資格の有無	③取りたい資格	（1）①1週間労働日数	②1週間労働時間数	②-aうち1週間残業時間数	（2）収入を伴う別の仕事の有無	①有給休暇の新規付与日数	②有給休暇の取得（消化）日数	①深夜勤務の有無	②深夜勤務の回数（1ヵ月あたり）	③仮眠や休憩の状況	④深夜勤務時の職員数及び入居者数階級	（1）賃金の支払形態	（2）時間給金額	日給金額	通常月の税込み月収	賞与の状況	賃金や手当等の希望	（1）今の職場で受けた研修	（2）採用時研修受講の有無	①安全衛生研修受講の有無	②身体拘束研修受講の有無	（3）指導担当者等の有無	（4）上司や指導担当者のアドバイスの状況	（5）過去1年間の研修受講の有無	＊受講回数	（6）仕事能力の自己評価	（7）能力・スキルに対する向上意欲
頭注区分						◆	◆				◆					◆	◆	◆		◆	◆		◆		◆		◆	◆	◆									◆		
都道府県別掲載	●	○	○	○	○	●	○	●	●	●	○	○	●	●	●	○	○	○	○	●	●	○	○	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
法人格別	●			●	●	●	●						●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
複数事業所の有無別		—	—	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○									
事業所所在地(市区町村区分)	●	○	○	○	○	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	●	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○	●	●	●	●	●
主な介護サービスの種類	●			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
介護保険サービス系型別(区分)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
事業所規模別	●	●	●	●	●			●	●	●	●	●				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
主な職種別	—					●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				●			●	●	●	●	●	●	●				○	○	○	○	●	●	○	○	○	○
主な職種（7職種就業形態別）		●	●	●	●											●	●	●		●	●								●	●	●	●	●	●			●	●	●	●
相談できる担当者や相談窓口の有無																				○	○										●	●	●	●						
雇用管理責任者の有無																																								
過去１年間の研修受講の有無																																							●	●
職位別	●	●	●										●	●	●			●		●	●	●	●	●	●				●										○	○
就業・勤務形態別	●	●	●	●	●	●	●	—	—	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
無期雇用転換の有無	○	○	○	○	○	●	●	—	—	—																															
勤続年数階級別		●	●	●	●		—	●	●	●	●	●								○	○	●	●	●	●		●	●	●	●	●				●	●	●	●	●	●
主な仕事の経験年数階級別	●			●	●	—														○	○	●	●	●	●						●									
1週間労働時間数階級別																		●																							
賃金支払形態別	●																			○	○					—			●										○	○
時間給階級別																				○	○																			
日給階級別																				○	○																			
通常月の税込み月収階級別	●			●	●															○	○								—		●									
有給休暇の取得率階級別		●	●	●	●		—	●	●	●	●	●								—	—	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●				●	●	●	●	●	●
仕事（職種）に関する希望				—	—	●	●	●	●	●	●	●								○	○						●	●	●	●	●	●				●	●			○	○
勤務先に関する希望				●	●	●	●	●	●	●	●	●								○	○						●	●	●	●	●	●				●	●			○	○
外国籍労働者の有無				●	●	●	●	●	●	●	●	●								○	○						●	●	●	●	●	●				●	●			○	○
前職の有無				●	●	●	●	●	●	●	●	●								○	○						●	●	●	●	●	●								○	○
前職の仕事内容				●	●	●	●	●	●	●	●	●								○	○						●	●	●	●	●	●								○	○
前職の仕事をやめた理由																																								
仕事と介護の両立	●	●	●	○	○	○	○	●	●	●	●	●						●		●	●																			
性別	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			●		●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●				●	●	●	●	●	●
年齢階級別	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●							●	●	●	●		●	●	●	●		●				●	●	●	●	●	●
保有資格別				●	●															○	○						●	●	●	●		●								○	○
配偶関係																																								
生計維持者別		●	●	●	●														●	○	○						●	●	●	●	●	●						●	●	●	●

◆：階級別区分

※1：満足度１～１２　頭注区分

※2：都道府県の回答は、表側を都道府県とした都道府県別の回答集計があり（一部報告書未掲載）。

| V 仕事についての考え方 | | | | | VI 働く上での悩み、不安、不満等 | | | | | | | | | | | | VII 法人、事業所について | | | | | | | VIII あなた自身について | | | | | | | | | | | |

XIII 令和 2 年度介護労働実態調査(都道府県別)回収等一覧表

都道府県名	名寄せ結果数(調査対象母集団数)	サンプル数	休廃止不明数	事業所調査						労働者調査			
				①有効調査事業所数	②回答事業所数	③個別労働者数	④有効回収率 ②/①	事業所平均記入労働者数	(参考)令和元年調査回収率	⑤有効回収労働者数	回収率 ⑤/①＊3	回答事業所に対する割合 ⑤/②＊3	(参考)令和元年調査回収率
計	89,750	18,000	456	17,544	9,244	91,319	52.7	9.9	52.9	22,154	42.1	79.9	41.7
01北海道	4,156	838	15	823	454	4,412	55.2	9.7	56.3	1,055	42.7	77.5	44.5
02青森	1,390	276	3	273	167	1,847	61.2	11.1	65.0	448	54.7	89.4	53.1
03岩手	945	191	4	187	112	1,332	59.9	11.9	61.9	278	49.6	82.7	52.4
04宮城	1,743	347	6	341	163	1,599	47.8	9.8	50.6	383	37.4	78.3	38.5
05秋田	1,054	212	2	210	118	1,235	56.2	10.5	58.9	297	47.1	83.9	45.5
06山形	805	164	2	162	98	987	60.5	10.1	60.8	236	48.6	80.3	47.9
07福島	1,286	256	6	250	142	1,587	56.8	11.2	52.5	370	49.3	86.9	39.2
08茨城	1,534	311	11	300	160	1,555	53.3	9.7	49.8	376	41.8	78.3	36.6
09栃木	1,069	216	1	215	105	1,003	48.8	9.6	47.5	242	37.5	76.8	35.0
10群馬	1,790	360	8	352	172	1,972	48.9	11.5	48.0	416	39.4	80.6	39.2
11埼玉	4,068	814	16	798	400	3,610	50.1	9.0	48.7	941	39.3	78.4	35.6
12千葉	3,334	672	33	639	322	2,867	50.4	8.9	52.0	716	37.4	74.1	37.9
13東京	7,044	1,413	35	1,378	690	6,240	50.1	9.0	49.7	1,459	35.3	70.5	34.6
14神奈川	4,725	951	23	928	500	4,354	53.9	8.7	52.3	1,106	39.7	73.7	40.1
15新潟	1,439	289	4	285	160	1,895	56.1	11.8	59.7	367	42.9	76.5	49.7
16富山	863	174	5	169	103	1,119	60.9	10.9	70.6	229	45.2	74.1	56.0
17石川	854	170	4	166	106	1,126	63.9	10.6	65.4	241	48.4	75.8	52.7
18福井	622	124	1	123	83	918	67.5	11.1	61.3	215	58.3	86.3	54.1
19山梨	353	71	4	67	33	383	49.3	11.6	53.1	88	43.8	88.9	42.3
20長野	1,412	283	5	278	152	1,755	54.7	11.5	53.1	394	47.2	86.4	44.9
21岐阜	1,457	291	7	284	160	1,702	56.3	10.6	50.2	413	48.5	86.0	41.8
22静岡	2,616	525	11	514	247	2,422	48.1	9.8	50.0	609	39.5	82.2	36.3
23愛知	4,987	1,002	22	980	477	4,525	48.7	9.5	50.4	1,140	38.8	79.7	40.1
24三重	1,739	347	5	342	182	2,053	53.2	11.3	52.8	472	46.0	86.4	45.5
25滋賀	1,046	210	4	206	111	1,091	53.9	9.8	59.6	257	41.6	77.2	49.5
26京都	922	184	3	181	106	1,186	58.6	11.2	51.5	257	47.3	80.8	41.9
27大阪	9,379	1,885	70	1,815	898	7,888	49.5	8.8	51.7	2,100	38.6	78.0	39.2
28兵庫	2,030	410	30	380	208	1,785	54.7	8.6	52.5	487	42.7	78.0	40.9
29奈良	961	194	4	190	90	934	47.4	10.4	48.1	194	34.0	71.9	40.8
30和歌山	862	175	5	170	92	802	54.1	8.7	50.5	195	38.2	70.7	41.8
31鳥取	401	79	3	76	37	344	48.7	9.3	66.7	93	40.8	83.8	54.3
32島根	750	149	4	145	91	1,026	62.8	11.3	65.2	218	50.1	79.9	49.7
33岡山	1,487	297	6	291	131	1,320	45.0	10.1	45.7	346	39.6	88.0	37.4
34広島	1,299	262	1	261	151	1,400	57.9	9.3	53.7	363	46.4	80.1	45.6
35山口	1,435	290	8	282	143	1,393	50.7	9.7	52.4	328	38.8	76.5	42.9
36徳島	757	148	1	147	73	693	49.7	9.5	51.9	156	35.4	71.2	41.7
37香川	671	135	3	132	79	915	59.8	11.6	46.6	191	48.2	80.6	35.9
38愛媛	1,428	286	3	283	158	1,679	55.8	10.6	53.9	397	46.8	83.8	47.5
39高知	759	152	6	146	79	754	54.1	9.5	58.6	213	48.6	89.9	42.9
40福岡	5,020	1,001	29	972	496	5,029	51.0	10.1	49.4	1,188	40.7	79.8	37.6
41佐賀	791	160	1	159	82	827	51.6	10.1	43.0	218	45.7	88.6	37.5
42長崎	1,368	274	7	267	141	1,574	52.8	11.2	61.3	372	46.4	87.9	49.3
43熊本	1,811	361	9	352	205	2,302	58.2	11.2	58.0	530	50.2	86.2	47.2
44大分	1,063	212	6	206	109	1,279	52.9	11.7	48.2	274	44.3	83.8	39.9
45宮崎	1,240	247	8	239	137	1,314	57.3	9.6	48.6	314	43.8	76.4	43.0
46鹿児島	1,800	353	5	348	185	1,974	53.2	10.7	58.5	458	43.9	82.5	47.5
47沖縄	1,185	239	7	232	117	1,207	50.4	10.3	48.5	266	38.2	75.8	34.8
不明					(注1) 19	105				(注2) 248			

(注 1)不明の 19：事業所調査票に添付した宛先ラベルがなかった件数

(注 2)不明の 248：労働者調査で都道府県名の質問に無回答であった件数

第二章　介護労働者の就業実態と就業意識調査結果

－介護労働に関わる 22，154 人の状況－

Ⅰ　現在の仕事について

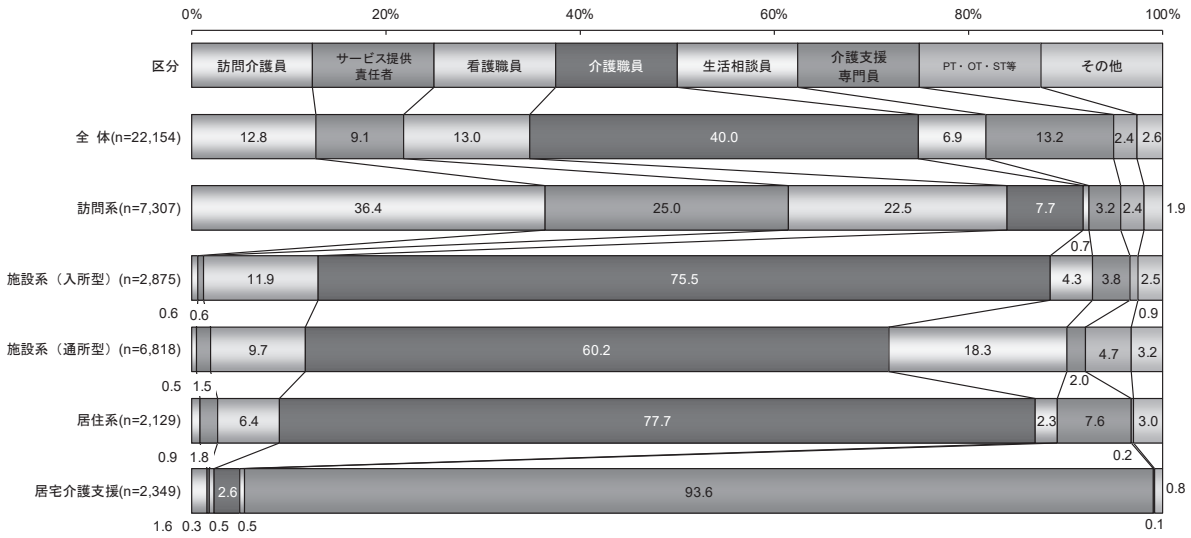
1　現在の仕事について（問1）

（1） 主な仕事（職種）

現在従事している主な仕事（職種）は「介護職員」が 40.0%と最も高く、次いで「介護支援専門員」が 13.2%、「看護職員」が 13.0%、「訪問介護員」が 12.8%の順となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系は「訪問介護員」が 36.4%と最も高くなっている。施設系（入所型）（通所型）、居住系は「介護職員」がそれぞれ 75.5%、60.2%、77.7%と最も高くなっている。居宅介護支援は「介護支援専門員」が 93.6%と最も高くなっている。

主な仕事（職種）（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P3　表Ⅰ－1（1）①参照

＜第三章Ｐ４　表Ⅰ－１（１）②参照＞

就業形態別でみると、無期雇用職員は「介護職員」が 38.8%と最も高く、次いで「介護支援専門員」が 14.0%、「看護職員」が 12.6%となっている。有期雇用職員は「介護職員」が 43.5%と最も高く、次いで「訪問介護員」が 15.5%、「看護職員」が 14.4%となっている。

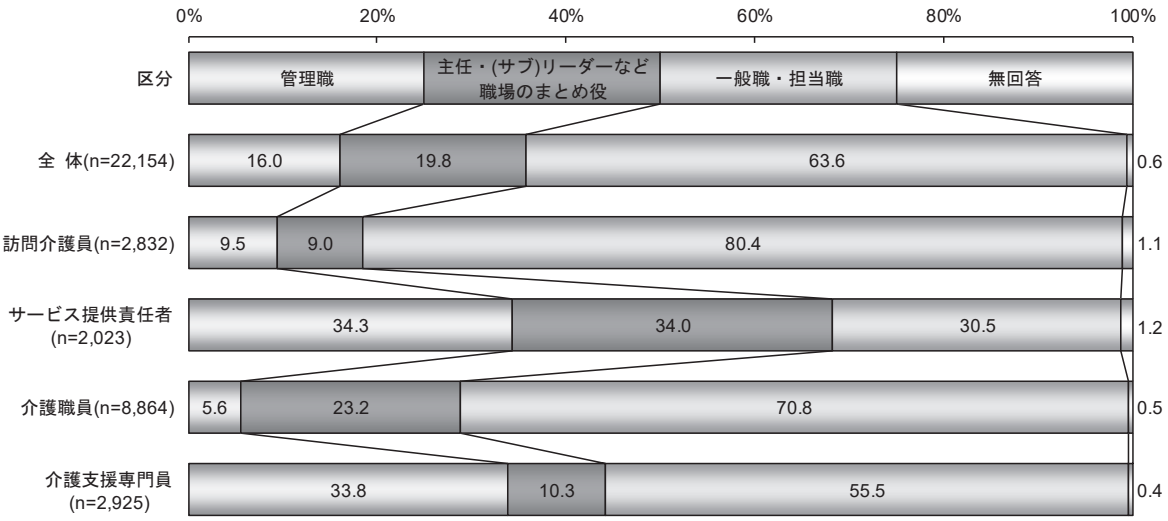
年齢階級別でみると、年齢が低いほど「介護職員」の割合が概ね高くなっており、35 歳未満では 5 割を超えている。

（2） 職位

現在の職位は「一般職・担当職」が 63.6%、「主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役」が 19.8%、「管理職」が 16.0%となっている。

4 職種別でみると、訪問介護員、介護職員、介護支援専門員は「一般職・担当職」の割合が最も高く、サービス提供責任者では「管理職」と「主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役」がそれぞれ 34.3%、34.0%となっている。

職位（4 職種別）



（注）第三章P5 表Ⅰ－1（2）参照

＜第三章Ｐ５　表Ⅰ－１（２）参照＞

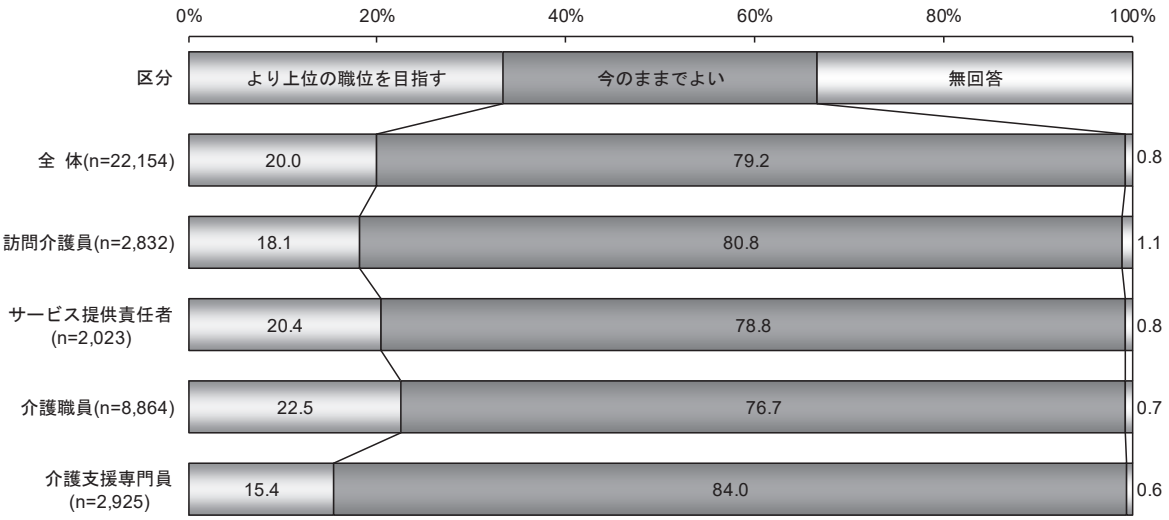
性別でみると、「管理職」は男性が 23.1%、女性が 13.7%と 9.4 ポイント、「主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役」は男性が 28.8%、女性が 17.5%と 11.3 ポイント、それぞれ男性が女性を上回っている。

(3)上位の職位志向

今後の上位の職位意向をたずねたところ、「今のままでよい」が 79.2%、「より上位の職位を目指す」が 20.0%となっている。

4 職種別でみると、すべての職種で「今のままでよい」が 7 割台半ばを超え高くなっている。サービス提供責任者と介護職員は「より上位の職位を目指す」がそれぞれ 20.4%、22.5%となっている。

上位の職位志向(4 職種別)



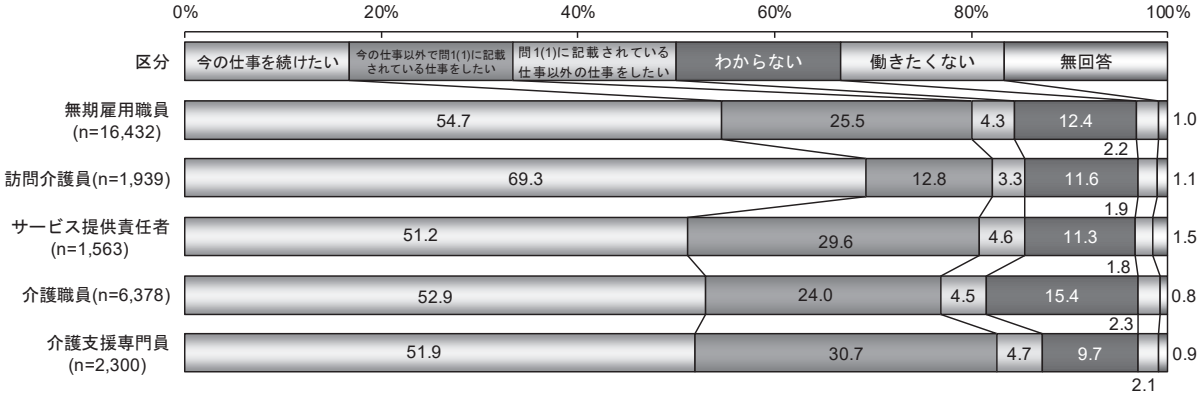
(注)第三章P5 表Ⅰ－1(2)参照

(4)仕事(職種)に関する希望

①仕事(職種)に関する希望

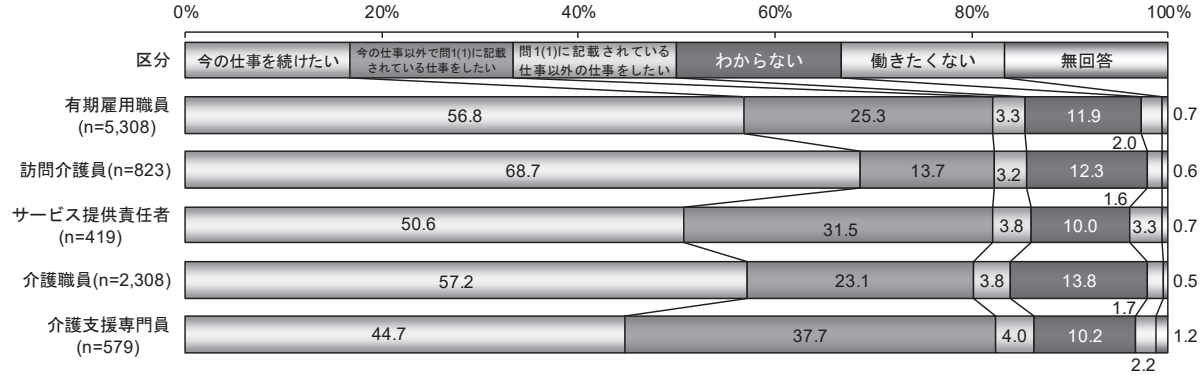
今の勤務先に限らず、仕事（職種）に関する希望をたずねたところ、無期雇用職員・有期雇用職員ともに 4 職種すべてにおいて「今の仕事を続けたい」が最も高くなっている。

仕事(職種)に関する希望(4 職種別　－無期雇用職員のみ－)



(注)第三章P6、7　表Ⅰ－1(3)①②参照

仕事(職種)に関する希望(4 職種別　－有期雇用職員のみ－)



(注)第三章P6、7　表Ⅰ－1(3)①②参照

（注）「問 1（1）に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST 等。

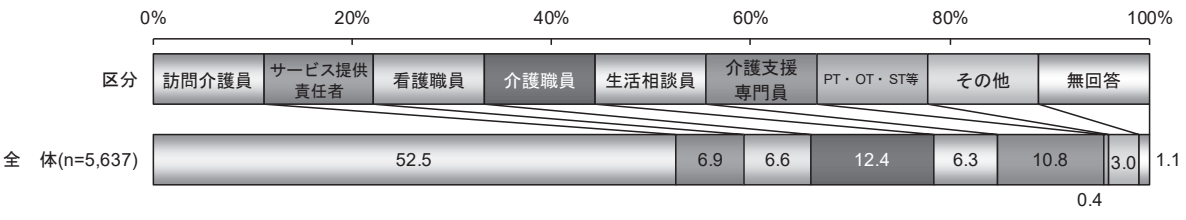
＜第三章Ｐ７　表Ⅰ－１（３）②参照＞

性別でみると、「今の仕事を続けたい」は男性が 51.2%、女性が 56.2%となっている。

②目指す職種

仕事（職種）に関する希望が「今の仕事以外で問 1（1）に記載されている仕事をしたい」と回答した方に目指す職種をたずねたところ、「訪問介護員」が 52.5%と最も高く、次いで「介護職員」が 12.4%、「介護支援専門員」が 10.8%となっている。

目指す職種



(注)第三章P6　表Ⅰ－1(3)①参照

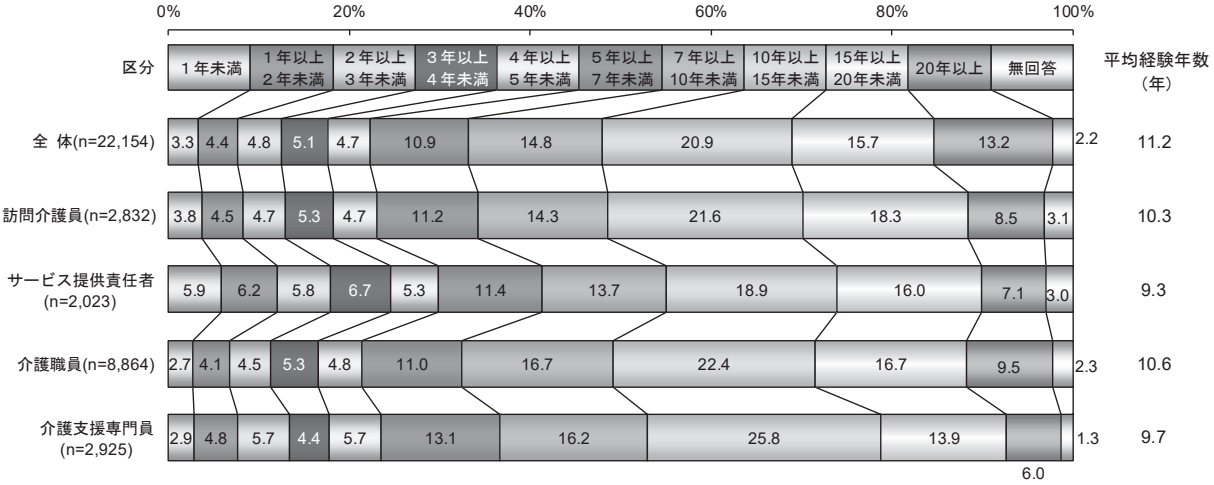
（5） 主な仕事（職種）の経験年数

主な仕事（職種）の経験年数（他の法人も含めた通算）は「5 年未満」でまとめると 22.3%、「5 年以上 10 年未満」が 25.7%、「10 年以上 15 年未満」が 20.9%、「15 年以上 20 年未満」が 15.7%、「20 年以上」が 13.2%で、全体の平均経験年数は 11.2 年となっている。

4 職種別でみると、経験年数が 10 年以上の割合はすべての職種で 4 割を超えている。

また、主な仕事（職種）の平均経験年数は、4 職種のうち介護職員が 10.6 年で最も長く、次いで訪問介護員が 10.3 年、介護支援専門員が 9.7 年、サービス提供責任者が 9.3 年となっている。

主な仕事（職種）の経験年数（4 職種別）



（注）第三章P8 表Ⅰ－1（4）参照

＜第三章Ｐ８　表Ⅰ－１（４）参照＞

法人格別でみると、平均経験年数は、地方自治体（市区町村、広域連合を含む）（以下「地方自治体」という。）が 16.1 年と最も長く、次いで医療法人と社団法人・財団法人がともに 13.5 年となっている。

就業形態別でみると、平均経験年数が無期雇用職員は 11.1 年、有期雇用職員は 11.6 年となっている。

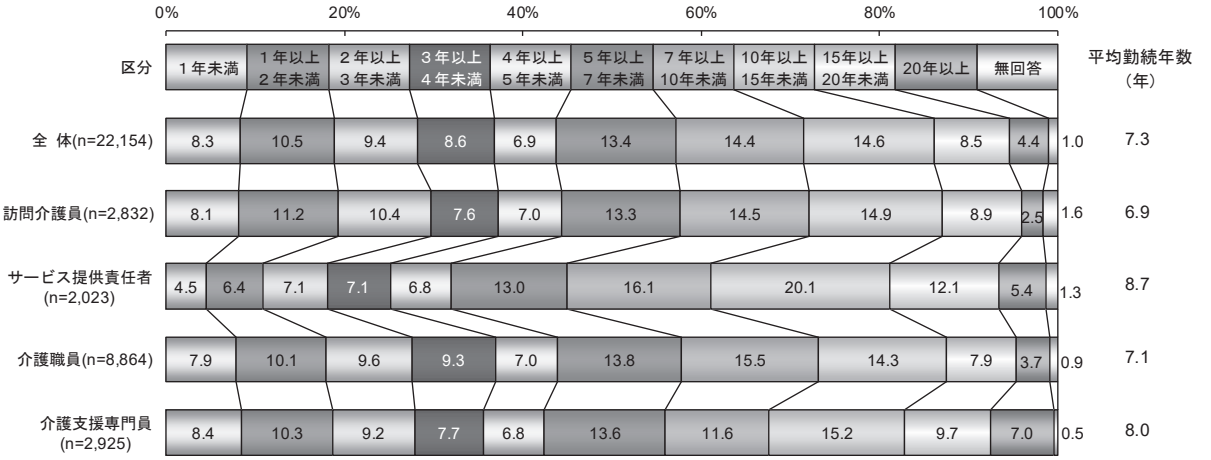
2 今働いている法人の勤続年数（問2）

現在の法人での勤続年数は「5 年未満」でまとめると 43.7%、「5 年以上 10 年未満」が 27.8%、「10 年以上 15 年未満」が 14.6%、「15 年以上 20 年未満」が 8.5%、「20 年以上」が 4.4%となっている。

4 職種別でみると、勤続年数が 10 年以上の割合はサービス提供責任者と介護支援専門員がそれぞれ 37.6%、31.9%、訪問介護員と介護職員はそれぞれ 26.3%、25.9%となっている。

また、平均勤続年数は、サービス提供責任者が 8.7 年と最も長く、次いで介護支援専門員が 8.0 年、介護職員が 7.1 年、訪問介護員が 6.9 年となっている。

今働いている法人の勤続年数（4 職種別）



（注）第三章P9 表Ⅰ－2参照

＜第三章Ｐ９　表Ⅰ－２参照＞

介護保険サービス系型別でみると、平均勤続年数は施設系（入所型）が 9.3 年で最も長くなっている。一方、施設系（通所型）は 6.6 年と最も短くなっている。

主な介護サービスの種類別でみると、介護医療院（介護療養型医療施設）（以下「介護医療院」という。）の平均勤続年数が 12.6 年と他のサービスに比べて長くなっている。

就業形態別でみると、平均勤続年数は無期雇用職員・有期雇用職員ともに 7.3 年となっている。

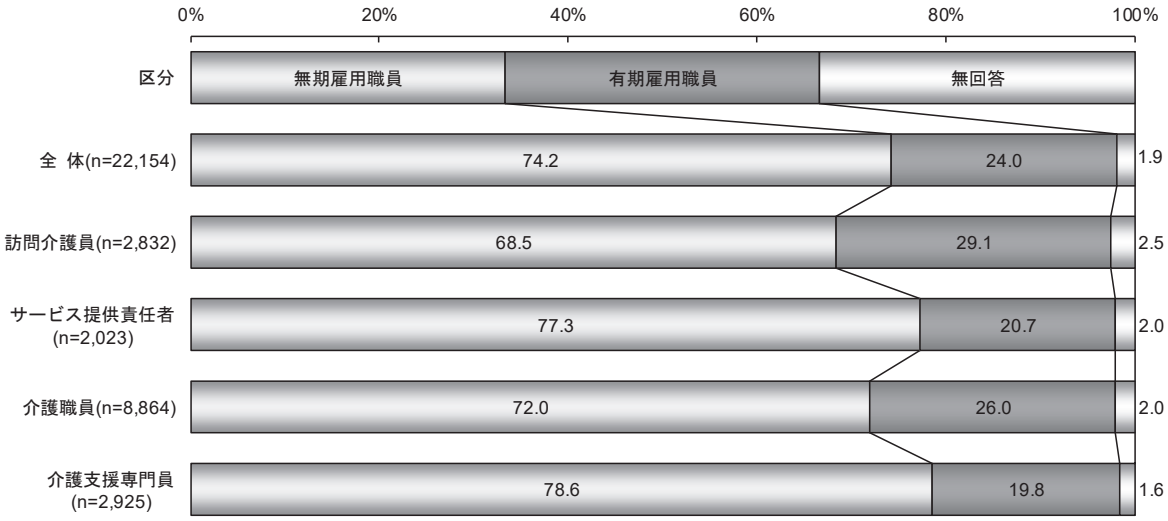
3 就業・勤務形態（問3）

（1） 就業形態

就業形態を 4 職種別でみると、「無期雇用職員」は介護支援専門員が 78.6%と最も高く、次いでサービス提供責任者が 77.3%、介護職員が 72.0%、訪問介護員が 68.5%となっている。

すべての職種において、過去 1 年間に無期転換ルールを利用し無期労働契約へ転換した人の割合は 1 割未満であった。また、「無期労働契約への転換を希望する」と回答した人の割合は 1 割台となっている。

就業形態（4 職種別）



（注）第三章P11 表Ⅰ－3(1)②参照

＜第三章Ｐ１０、１１　表Ⅰ－３（１）①②参照＞

主な介護サービスの種類別でみると、「無期雇用職員」の割合は福祉用具貸与・特定福祉用具販売が 91.7%と他のサービスと比べて高くなっている。「有期雇用職員」の割合は居宅療養管理指導が 36.7%と他のサービスと比べて高くなっている。

性別でみると、「無期雇用職員」の割合は男性が 85.1%、女性が 71.4%となっている。「無期労働契約への転換を希望する」は男性が 13.5%、女性が 12.2%となっている。

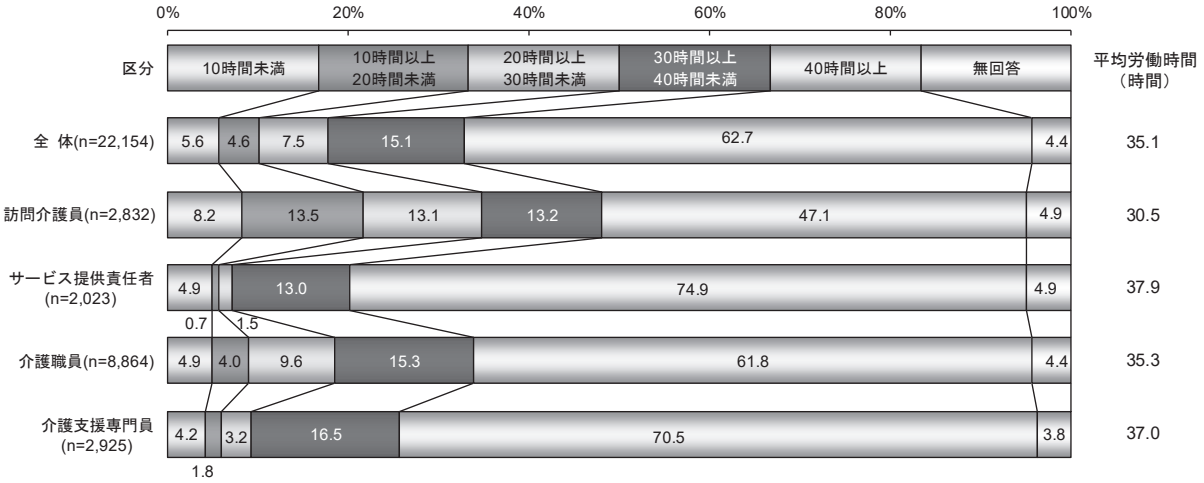
（2） 1週間の労働時間

①1週間の労働時間

１週間の労働時間をたずねたところ、「40 時間以上」が 62.7%と最も高くなっている。

４職種別でみると、すべての職種において「40 時間以上」が最も高く、サービス提供責任者と介護支援専門員はそれぞれ 74.9%、70.5%となっている。

１週間の労働時間（4 職種別）



（注）第三章P12 表Ⅰ－3(2)①参照

＜第三章Ｐ１３　表Ⅰ－３（２）②参照＞

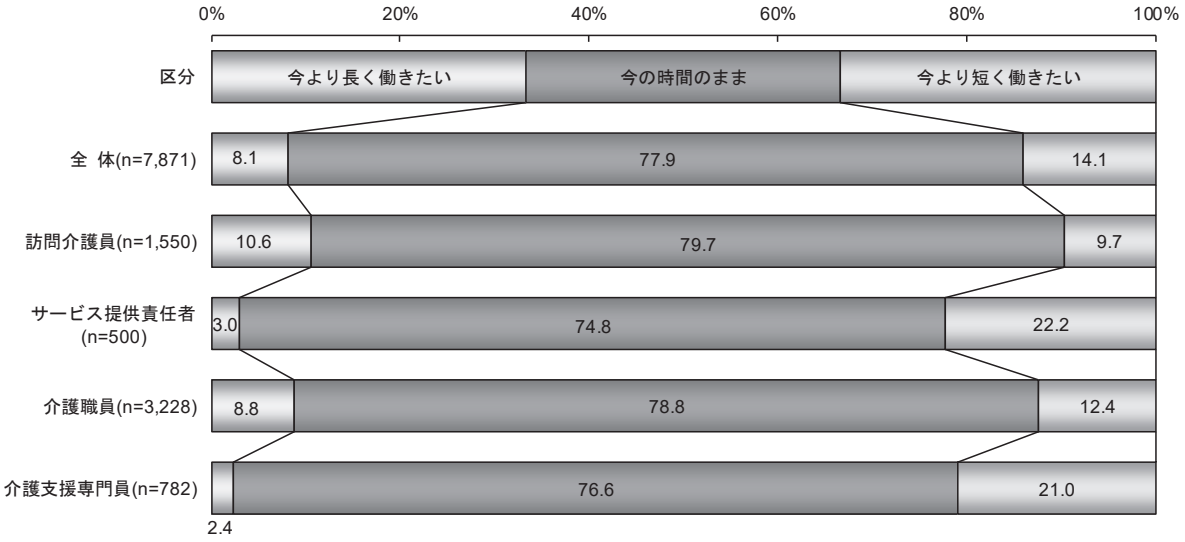
性別でみると、男女ともに「40 時間以上」の割合が最も高く、男性は 76.7%、女性は 59.0%となっており、男性が女性を 17.7 ポイント上回っている。

②希望とする1週間の労働時間

希望とする１週間の労働時間をたずねたところ、「今の時間のまま」が 77.9%となっている。

４職種別でみると、すべての職種において「今の時間のまま」が最も高く、訪問介護員は 79.7%を占めている。一方、サービス提供責任者と介護支援専門員は「今より短く働きたい」がそれぞれ 22.2%、21.0%となっている。

希望とする1週間の労働時間（4 職種別　ーフルタイムでない人のみー）



（注）第三章P12　表Ⅰ－3(2)①参照

＜第三章Ｐ１３　表Ⅰ－３（２）②参照＞

性別でみると、男女ともに「今の時間のまま」で働きたい人の割合が高く、男性は 81.3%、女性は 77.8%となっている。

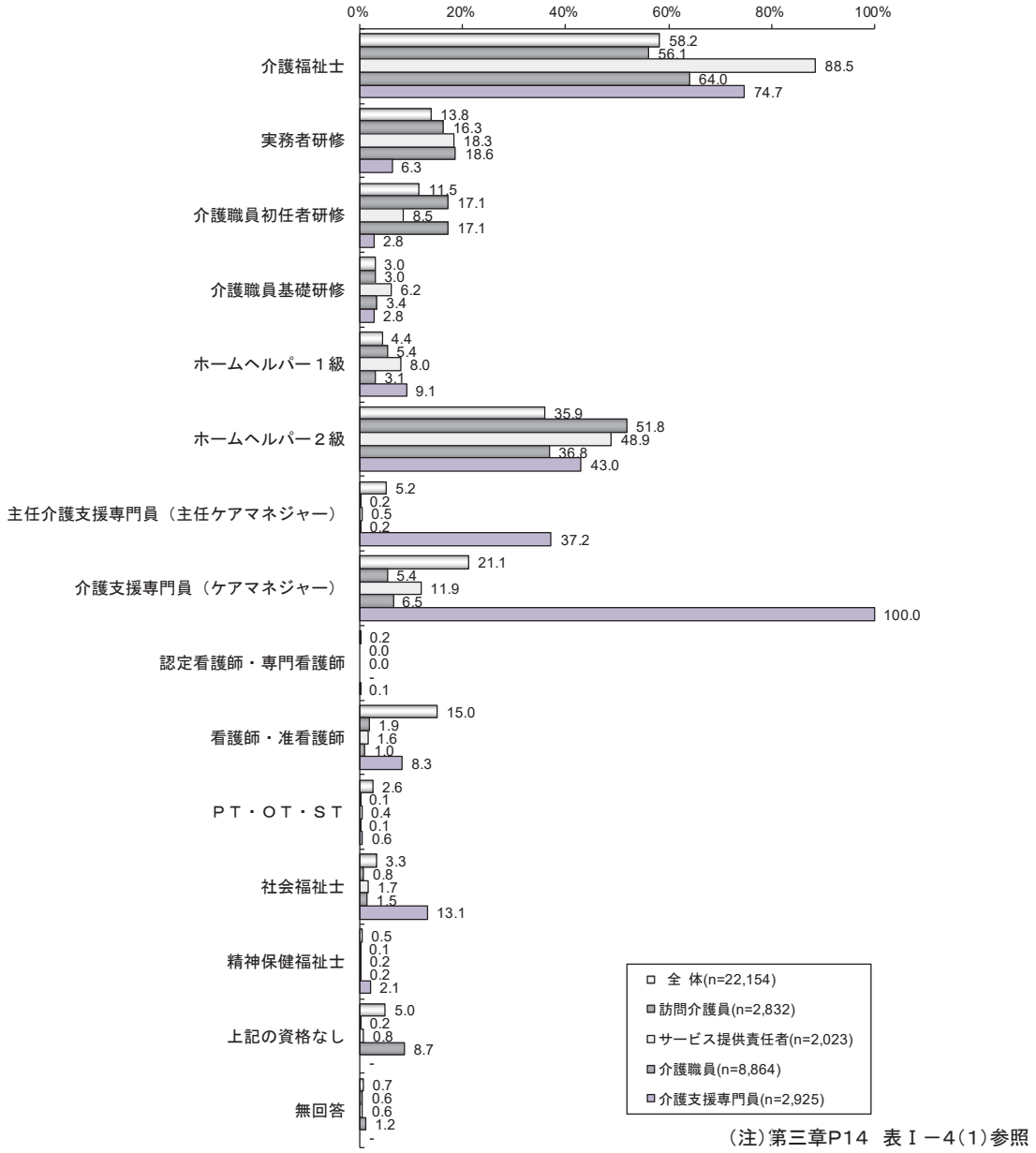
4 資格等について(問4)

(1) 現在持っている資格

現在持っている資格をたずねたところ、「介護福祉士」が 58.2%と最も高く、次いで「ホームヘルパー2 級」が 35.9%、「介護支援専門員（ケアマネジャー）」が 21.1%、「看護師・准看護師」が 15.0%となっている。

4 職種別でみると、訪問介護員は「介護福祉士」が 56.1%、「ホームヘルパー2 級」が 51.8%となっている。サービス提供責任者と介護支援専門員では「介護福祉士」がそれぞれ 88.5%、74.7%で最も高くなっている。

現在持っている資格（複数回答）（4 職種別）



(注)第三章P14 表Ⅰ－4(1)参照

<第三章Ｐ１４　表Ⅰ－４（１）参照>

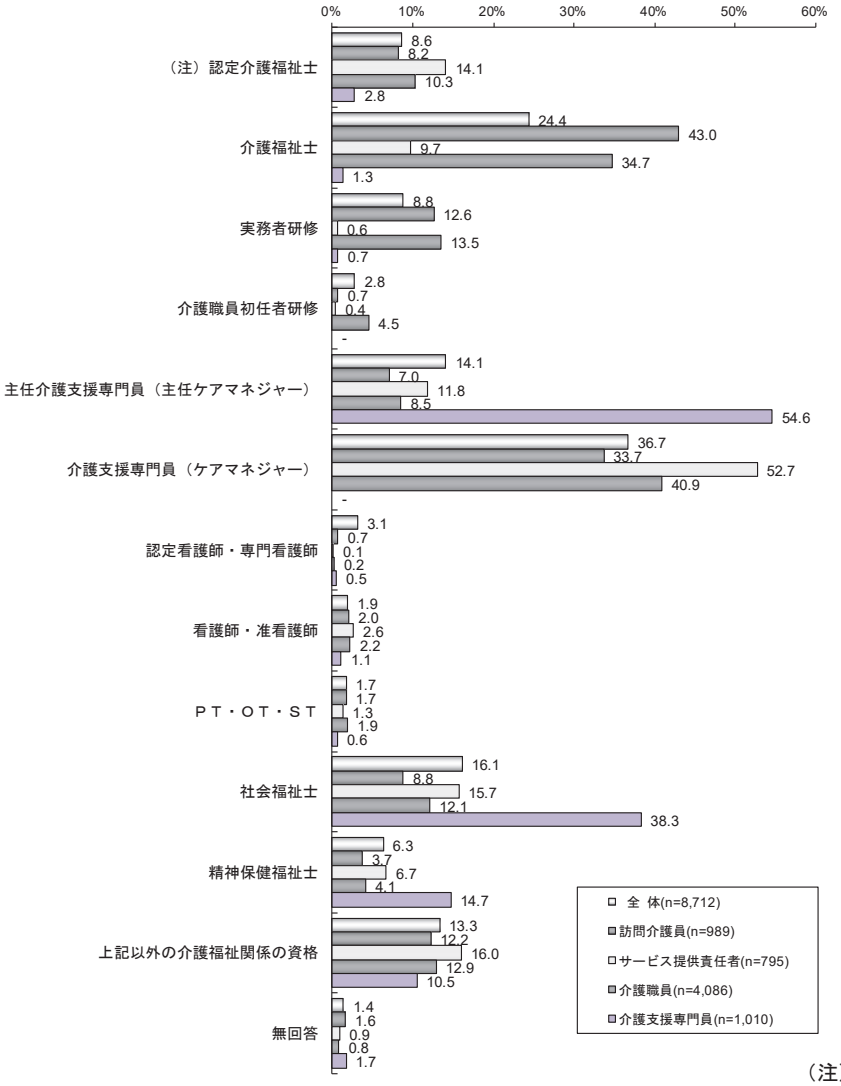
法人格別でみると、社会福祉協議会以外の社会福祉法人（以下「社会福祉法人」という。）、社会福祉協議会は「介護福祉士」がそれぞれ 74.5%、70.7%と他の法人に比べて高くなっている。

（2） 今後取りたい資格

今後取りたい資格をたずねたところ、「介護支援専門員（ケアマネジャー）」が 36.7%と最も高く、次いで「介護福祉士」が 24.4%、「社会福祉士」が 16.1%、「主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）」が 14.1%となっている。

4 職種別でみると、訪問介護員は「介護福祉士」が 43.0%、「介護支援専門員（ケアマネジャー）」が 33.7%と高くなっている。サービス提供責任者と介護職員は「介護支援専門員（ケアマネジャー）」がそれぞれ 52.7%、40.9%と高くなっている。介護支援専門員は「主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）」が 54.6%と高くなっている。

今後取りたい資格（複数回答）（4 職種別）



（注）第三章P15 表Ⅰ－4（2）参照

（注）「認定介護福祉士」とは、一般社団法人認定介護福祉士認証・認定機構が認定したものを指す。

＜第三章Ｐ１５　表Ⅰ－４（２）参照＞

介護保険サービス系型別でみると、居宅介護支援を除く区分では「介護支援専門員（ケアマネジャー）」が最も高く、次いで「介護福祉士」となっている。居宅介護支援は「主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）」が最も高く、次いで「社会福祉士」となっている。

就業形態別でみると、今後取りたい資格について「ある」は無期雇用職員が 41.3%に対し、有期雇用職員は 33.4%となっている。今後取りたい資格については、無期雇用職員は「介護支援専門員（ケアマネジャー）」が 38.5%、有期雇用職員は「介護福祉士」が 33.5%と最も高くなっている。

Ⅱ　労働日・労働時間等について

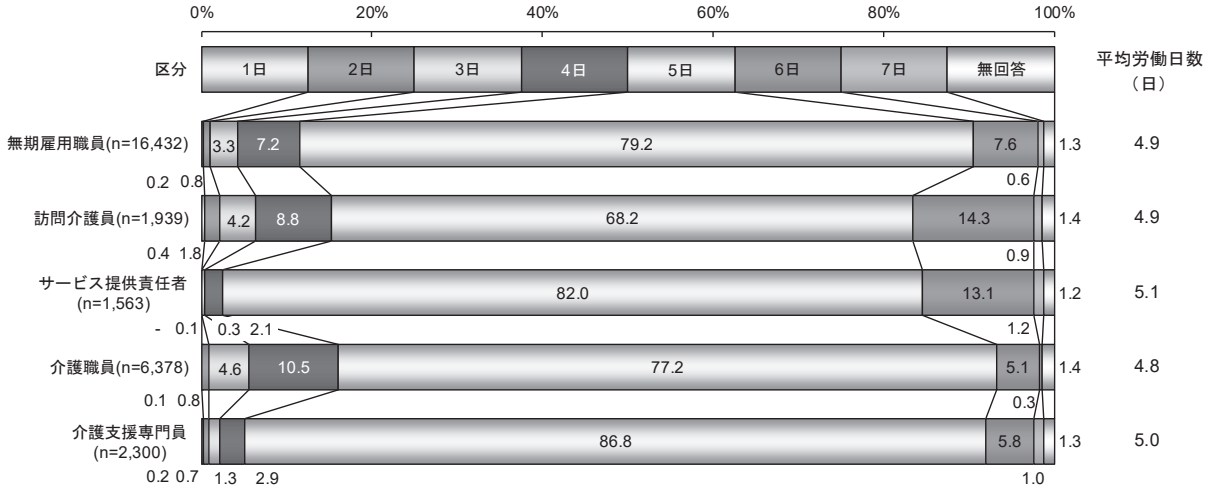
1　労働日数、労働時間等（問5）

（1）　1週間の労働日数

１週間に働いた日数をたずねたところ、無期雇用職員は「5 日」が 79.2%を占めており、介護支援専門員では 86.8%となっている。

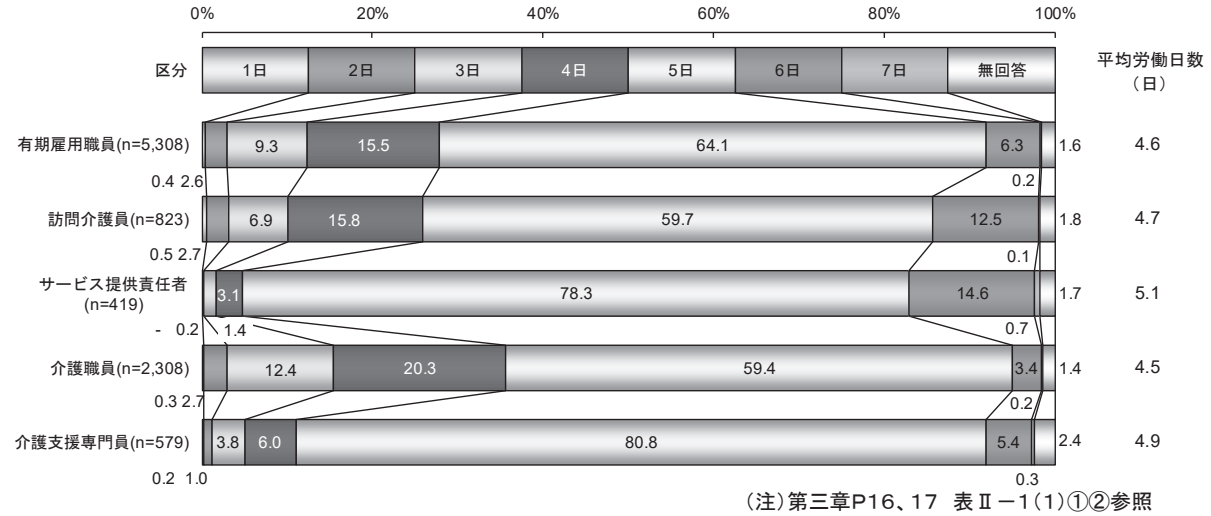
有期雇用職員は「5 日」が 64.1%となっているが、サービス提供責任者と介護支援専門員ではそれぞれ 78.3%、80.8%と高くなっている。

1 週間の労働日数（4 職種別　－無期雇用職員のみ－）



（注）第三章P16、17　表Ⅱ－1（1）①②参照

1 週間の労働日数（4 職種別　－有期雇用職員のみ－）



（注）第三章P16、17　表Ⅱ－1（1）①②参照

＜第三章Ｐ１６、１７　表Ⅱ－１（１）①②参照＞

１週間の平均労働日数は、全体では 4.8 日となっている。

法人格別、事業所規模別、介護保険サービス系型別、主な職種別のいずれも、平均労働日数は 5 日前後となっている。

（2） 1週間の労働時間数

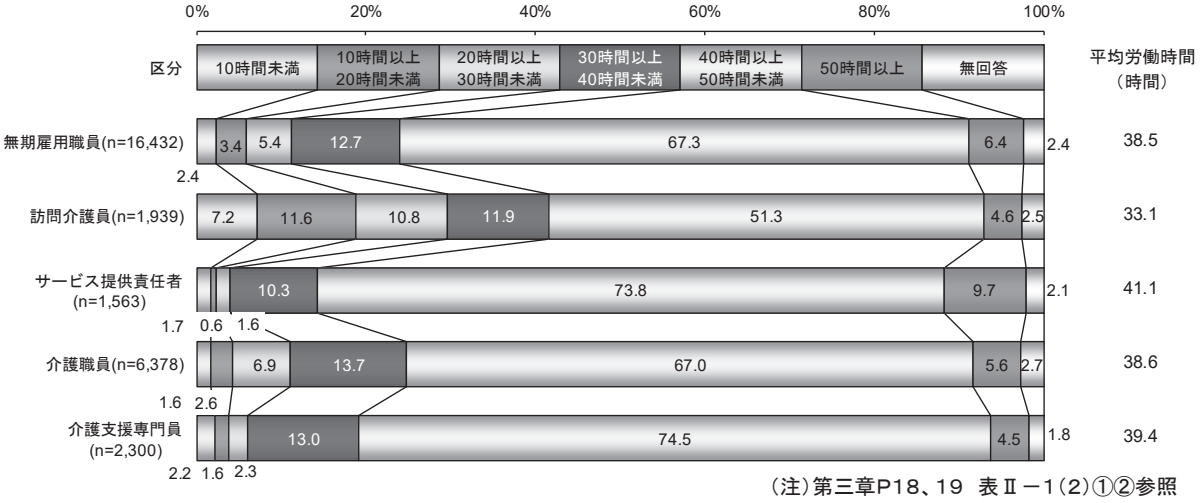
1 週間に働いた時間数をたずねたところ、無期雇用職員は「40 時間以上 50 時間未満」が 67.3%と最も高くなっている。

4 職種別でみると、すべての職種において「40 時間以上 50 時間未満」が最も高く、サービス提供責任者と介護支援専門員はそれぞれ 73.8%、74.5%となっている。

有期雇用職員は、「40 時間以上 50 時間未満」が 47.9%と最も高くなっている。

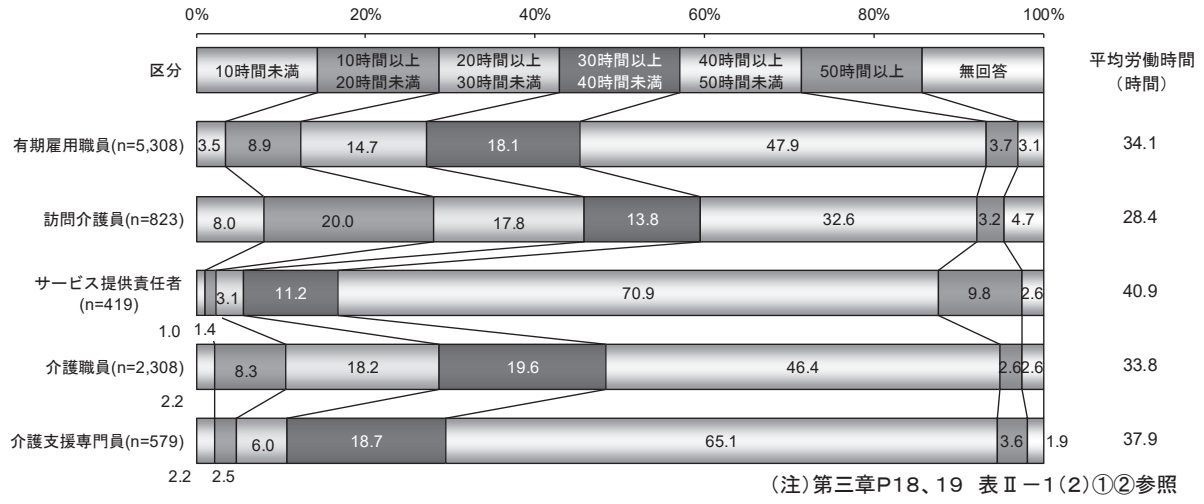
4 職種別でみると、すべての職種において「40 時間以上 50 時間未満」が最も高く、サービス提供責任者は 70.9%、介護支援専門員は 65.1%となっている。

1 週間の労働時間数（4 職種別　－無期雇用職員のみ－）



（注）第三章P18、19　表Ⅱ－1（2）①②参照

1 週間の労働時間数（4 職種別　－有期雇用職員のみ－）



（注）第三章P18、19　表Ⅱ－1（2）①②参照

＜第三章Ｐ１８、１９　表Ⅱ－１（２）①②参照＞

1 週間の平均労働時間数は、全体では 37.4 時間となっている。

主な職種別でみると、生活相談員が 41.3 時間と最も長く、次いでサービス提供責任者が 41.1 時間、PT・OT・ST 等が 39.5 時間、介護支援専門員が 39.1 時間となっている。

就業形態別でみると、無期雇用職員が 38.5 時間、有期雇用職員が 34.1 時間となっている。

（3） 1週間の残業時間数

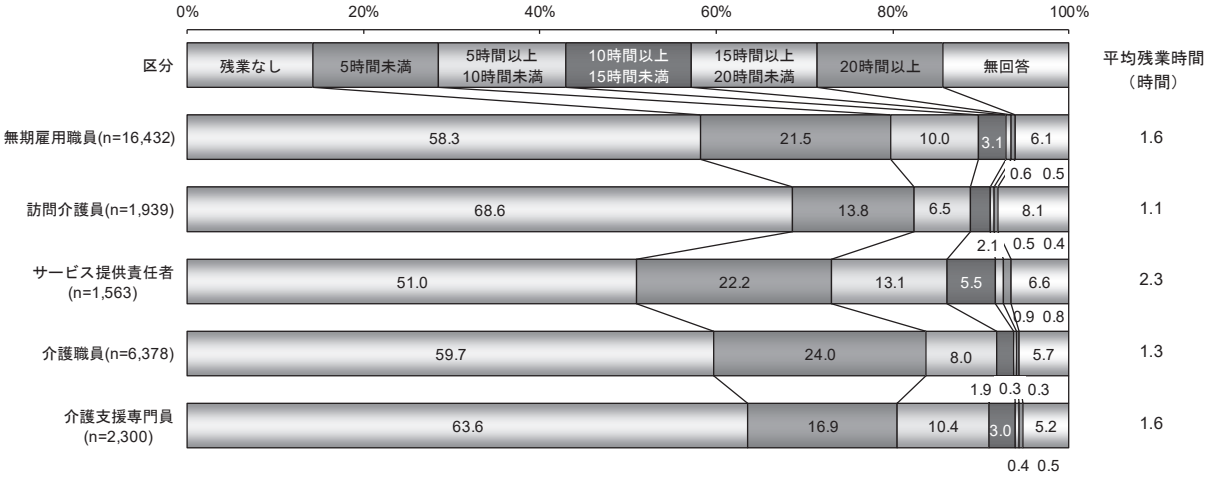
1 週間の残業時間数をたずねたところ、無期雇用職員は「残業なし」が 58.3%となっている。

4 職種別でみると、すべての職種において「残業なし」が最も高く、訪問介護員は 68.6%となっている。

有期雇用職員は「残業なし」が 65.8%となっている。

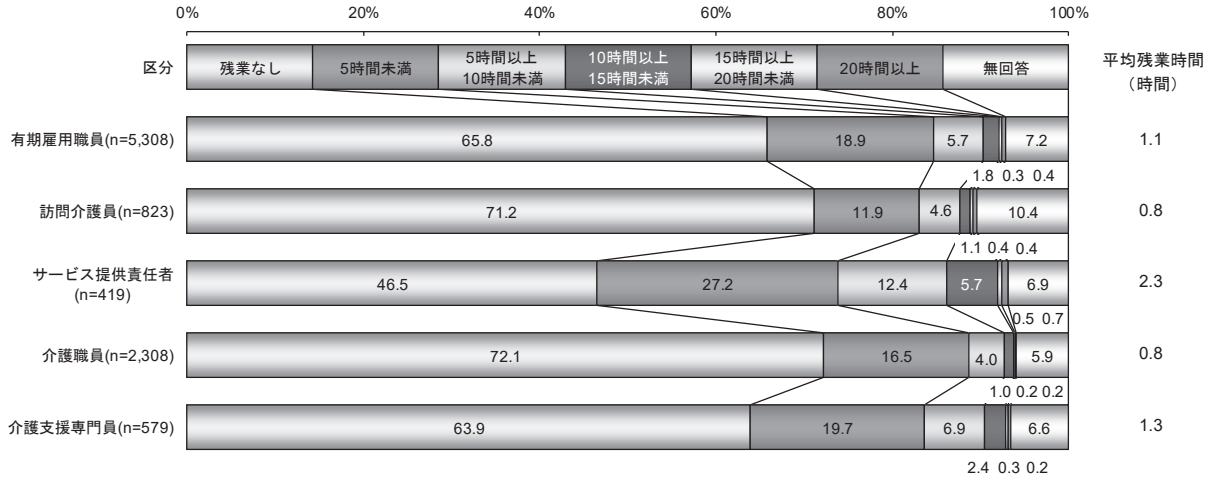
4 職種別でみると、すべての職種において「残業なし」が最も高くなっているが、サービス提供責任者では「5 時間未満」が 27.2%と高くなっている。

1 週間の残業時間数（4 職種別　－無期雇用職員のみ－）



（注）第三章P21　表Ⅱ－1（3）②参照

1 週間の残業時間数（4 職種別　－有期雇用職員のみ－）



（注）第三章P21　表Ⅱ－1（3）②参照

＜第三章Ｐ２０、２１　表Ⅱ－１（３）①②参照＞

1 週間の平均残業時間数は、全体では 1.5 時間となっている。

事業所規模別でみると、1 人と 100 人以上が 1.8 時間と他の規模に比べて高くなっている。

主な職種別でみると、生活相談員が 2.7 時間、サービス提供責任者が 2.3 時間、PT・OT・ST 等が 2.1 時間であった。

就業形態別でみると、無期雇用職員が 1.6 時間、有期雇用職員が 1.1 時間となっている。

（4） 収入を伴う別の仕事の有無

＜第三章Ｐ２２　表Ⅱ－１（４）参照＞

収入を伴う別の仕事の有無は、「していない」が 93.1%と高く、「介護サービスの仕事をしている」が 2.2%、「介護サービス以外の仕事をしている」が 3.8%となっている。

事業所規模別でみると、1 人は「介護サービス以外の仕事をしている」が 8.3%と他の規模に比べて高くなっている。

主な職種別でみると、PT・OT・ST 等は「介護サービス以外の仕事をしている」が 8.0%と他の職種に比べて高くなっている。

就業形態別でみると、「していない」は無期雇用職員が 93.6%、有期雇用職員が 91.6%となっている。

2 年次有給休暇の取得状況（問6）

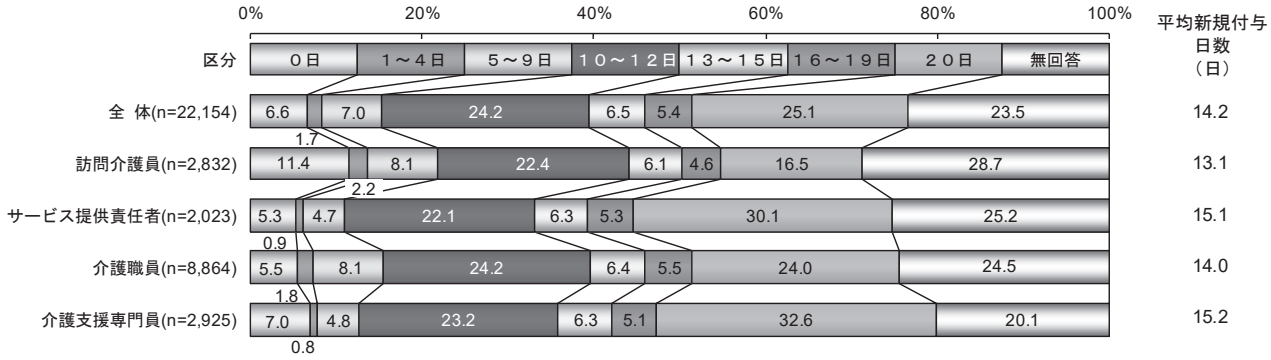
（1） 有給休暇の新規付与日数

最近 1 年間に付与された年次有給休暇の日数（繰越し日数を除く）をたずねたところ、「20日」が 25.1%で最も高く、次いで「10～12 日」が 24.2%、平均新規付与日数は 14.2 日となっている。

4 職種別でみると、平均新規付与日数は介護支援専門員が 15.2 日と最も高く、次いでサービス提供責任者が 15.1 日、介護職員が 14.0 日、訪問介護員が 13.1 日となっている。

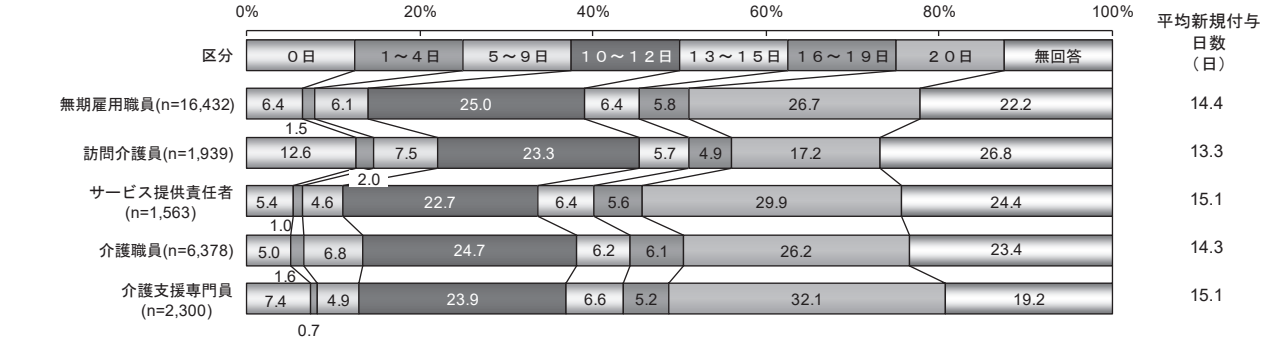
就業形態別でみると、平均新規付与日数は無期雇用職員が 14.4 日、有期雇用職員が 13.4 日となっている。

有給休暇の新規付与日数（4 職種別）



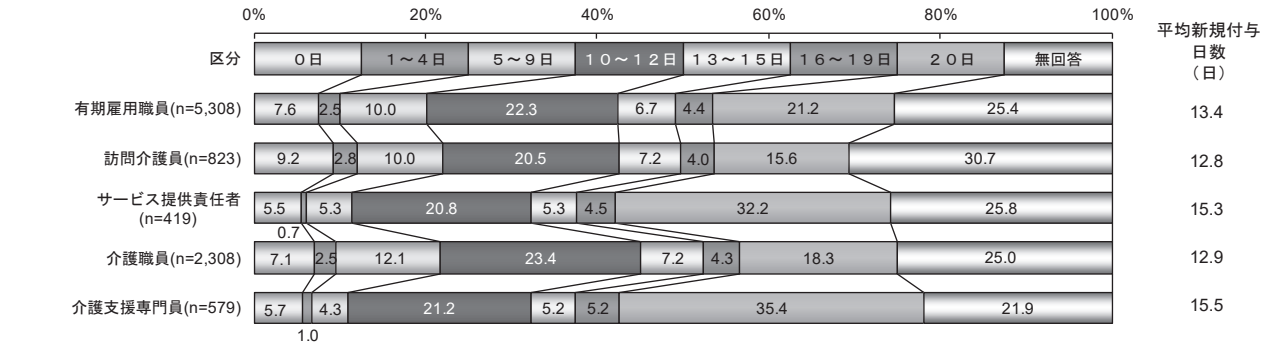
（注）第三章P23 表Ⅱ－2（1）参照

有給休暇の新規付与日数（4 職種別 －無期雇用職員のみ－）



（注）第三章P23 表Ⅱ－2（1）参照

有給休暇の新規付与日数（4 職種別 －有期雇用職員のみ－）



（注）第三章P23 表Ⅱ－2（1）参照

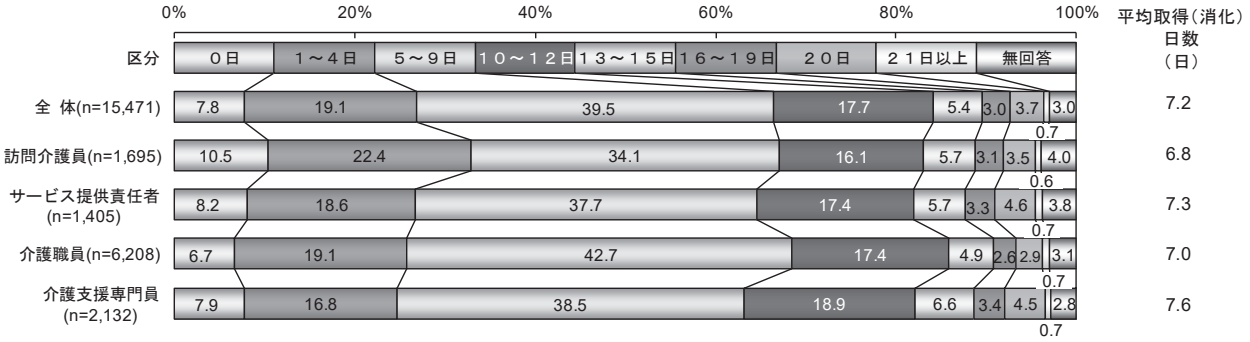
（2） 有給休暇の取得（消化）日数

最近 1 年間の有給休暇の取得（消化）日数をたずねたところ、「5～9 日」が 39.5%となっている。また、平均取得（消化）日数は 7.2 日となっている。

4 職種別でみると、平均取得（消化）日数は介護支援専門員が 7.6 日と最も高く、次いでサービス提供責任者が 7.3 日、介護職員が 7.0 日、訪問介護員が 6.8 日となっている。

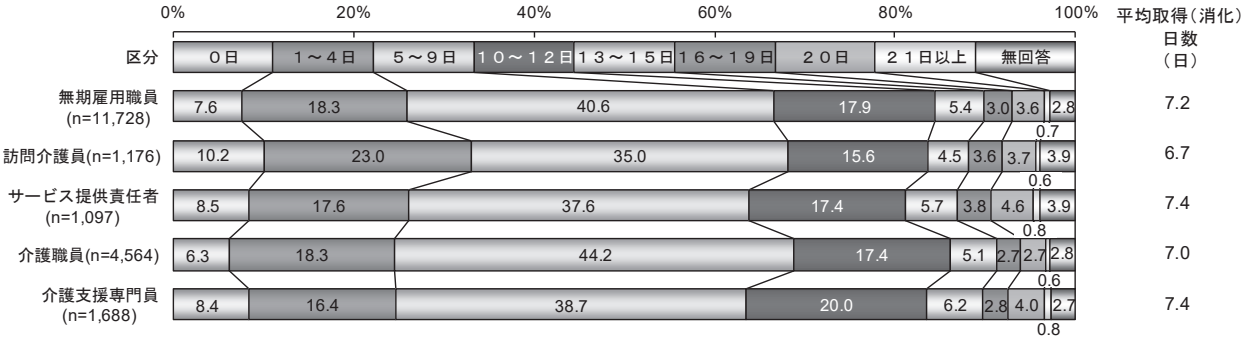
就業形態別でみると、無期雇用職員、有期雇用職員ともに「5～9 日」が最も高くなっている。また、平均取得（消化）日数は無期雇用職員が 7.2 日、有期雇用職員が 7.1 日となっている。

取得（消化）日数（4 職種別）



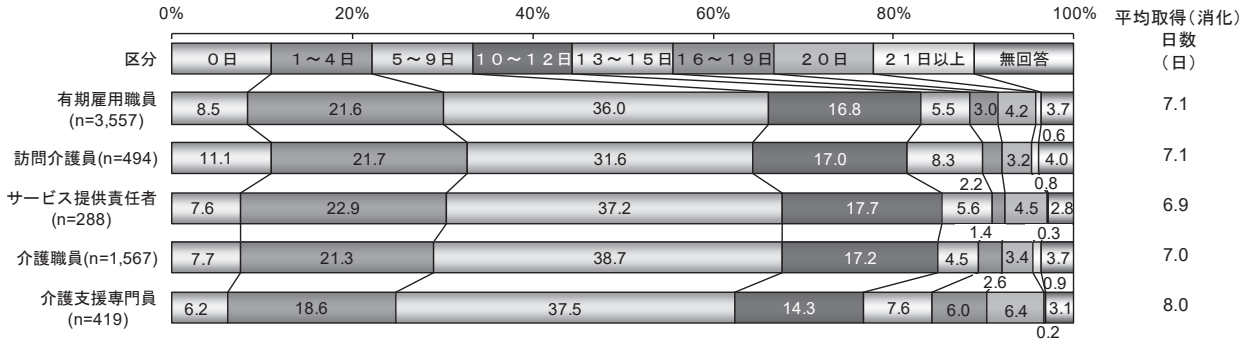
（注）第三章P24　表Ⅱ－2（2）参照

取得（消化）日数（4 職種別　－無期雇用職員のみ－）



（注）第三章P24　表Ⅱ－2（2）参照

取得（消化）日数（4 職種別　－有期雇用職員のみ－）



（注）第三章P24　表Ⅱ－2（2）参照

（3） 有給休暇の平均取得（消化）率

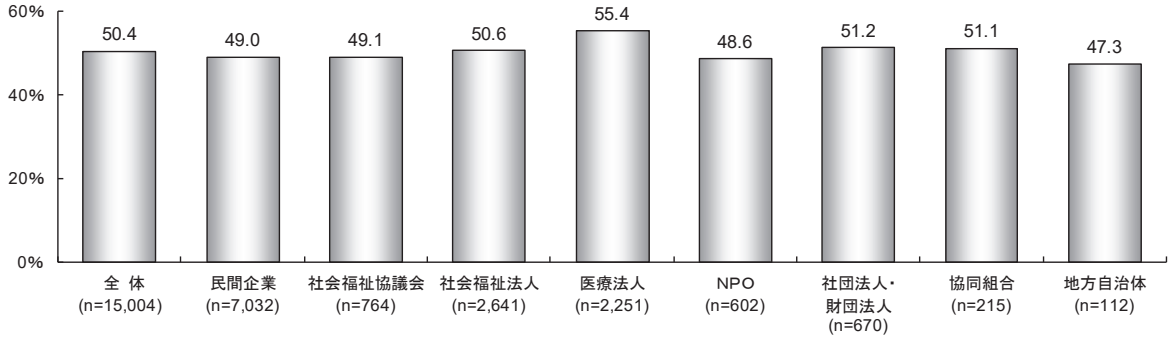
最近１年間の有給休暇の平均取得（消化）率は、50.4％となっている。

法人格別でみると、医療法人が 55.4％と最も高く、社団法人・財団法人が 51.2％、協同組合（農協、生協）（以下「協同組合」という。）が 51.1％、社会福祉法人が 50.6％となっている。

職位別でみると、一般・担当職は52.5％、主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役は49.2％、管理職が 45.6％となっている。

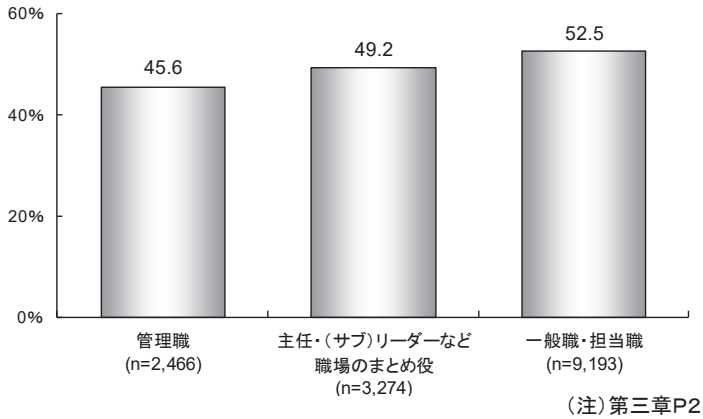
職種別でみると、看護職員が 54.3％、次いで訪問介護員が 51.6％、生活相談員が 51.5％となっている。

有給休暇の平均取得（消化）率（法人格別）



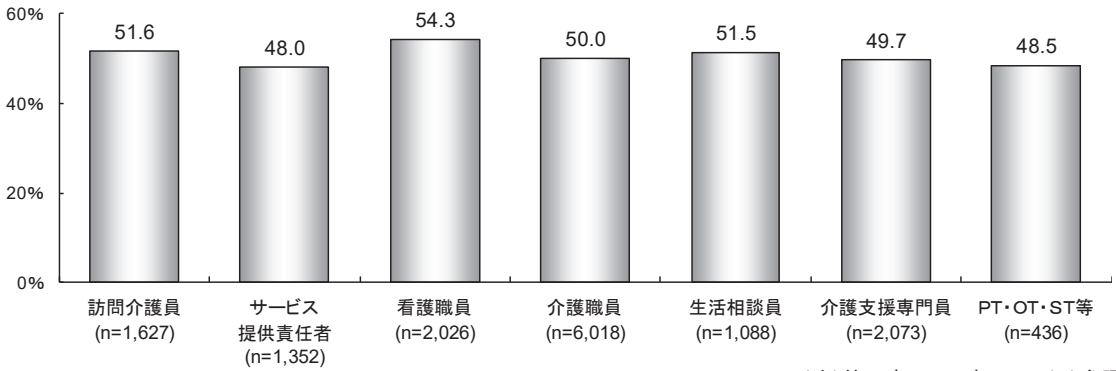
（注）第三章P24　表Ⅱ－2（2）参照

有給休暇の平均取得（消化）率（職位別）



（注）第三章P24　表Ⅱ－2（2）参照

有給休暇の平均取得（消化）率（職種別）

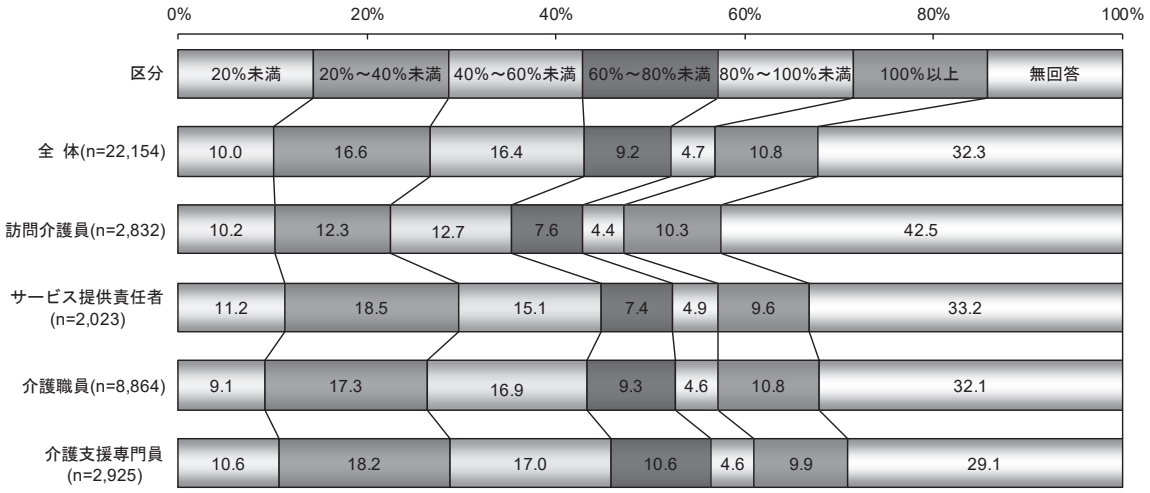


（注）第三章P24　表Ⅱ－2（2）参照

有給休暇取得（消化）率階級別にみた労働者の割合は、「20%~40%未満」が 16.6%と最も高く、次いで、「40%~60%未満」が 16.4%となっている。

4 職種別でみると、訪問介護員以外の職種において「20%~40%未満」が最も高くなっている。一方、訪問介護員は「40%~60%未満」が最も高くなっている。

有給休暇取得（消化）率階級別にみた労働者の割合（4 職種別）



（注）第三章P24　表Ⅱ－2（2）参照

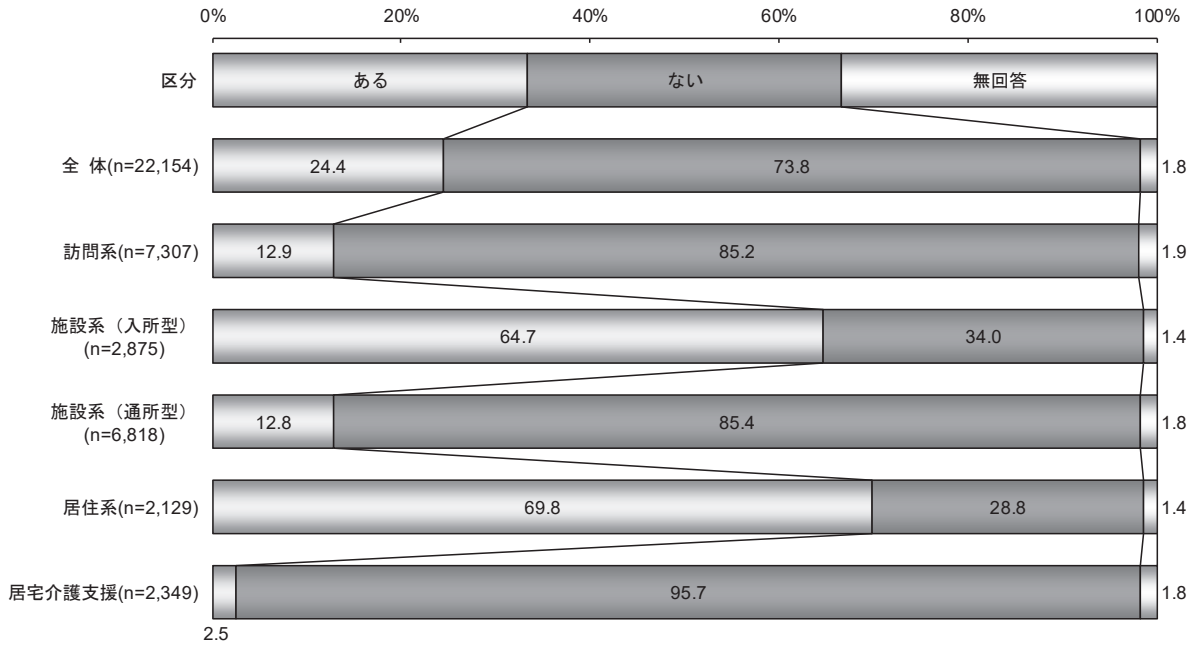
3 深夜勤務(問7)

(1) 深夜勤務の有無、深夜勤務の回数

深夜勤務の有無についてたずねたところ、「ある」が 24.4%、「ない」が 73.8%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、居宅介護支援は「ない」が 95.7%を占めている。また、訪問系と施設系（通所型）も「ない」がそれぞれ 85.2%、85.4%となっている。一方、施設系（入所型）と居住系は「ある」がそれぞれ 64.7%、69.8%を占めている。

深夜勤務の有無(介護保険サービス系型別)



(注)第三章P25 表Ⅱ－3(1)①参照

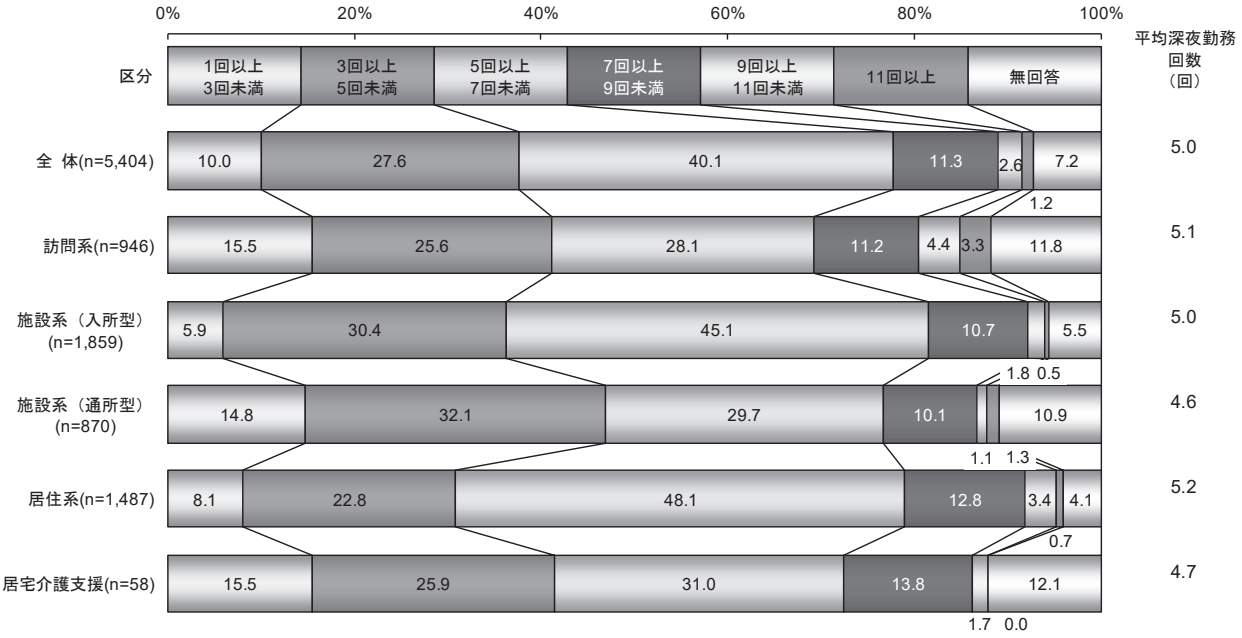
＜第三章Ｐ２５　表Ⅱ－３（１）①参照＞

法人格別でみると、社会福祉法人は「ある」が 43.8%で高く、協同組合と社会福祉協議会は「ない」がそれぞれ 84.7%、85.7%で他の法人格に比べて高くなっている。

深夜勤務が「ある」と回答した人に深夜勤務の回数をたずねたところ、「5 回以上 7 回未満」が 40.1%と最も高く、次いで「3 回以上 5 回未満」が 27.6%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（通所型）を除く区分では「5 回以上 7 回未満」が最も高く、施設系（入所型）と居住系ではそれぞれ 45.1%、48.1%となっている。一方、施設系（通所型）は「3 回以上 5 回未満」が最も高く 32.1%を占めている。

深夜勤務の回数（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P25 表Ⅱ－3（1）①参照

＜第三章Ｐ２５　表Ⅱ－３（１）①参照＞

平均深夜勤務回数は、全体では 5.0 回となっている。

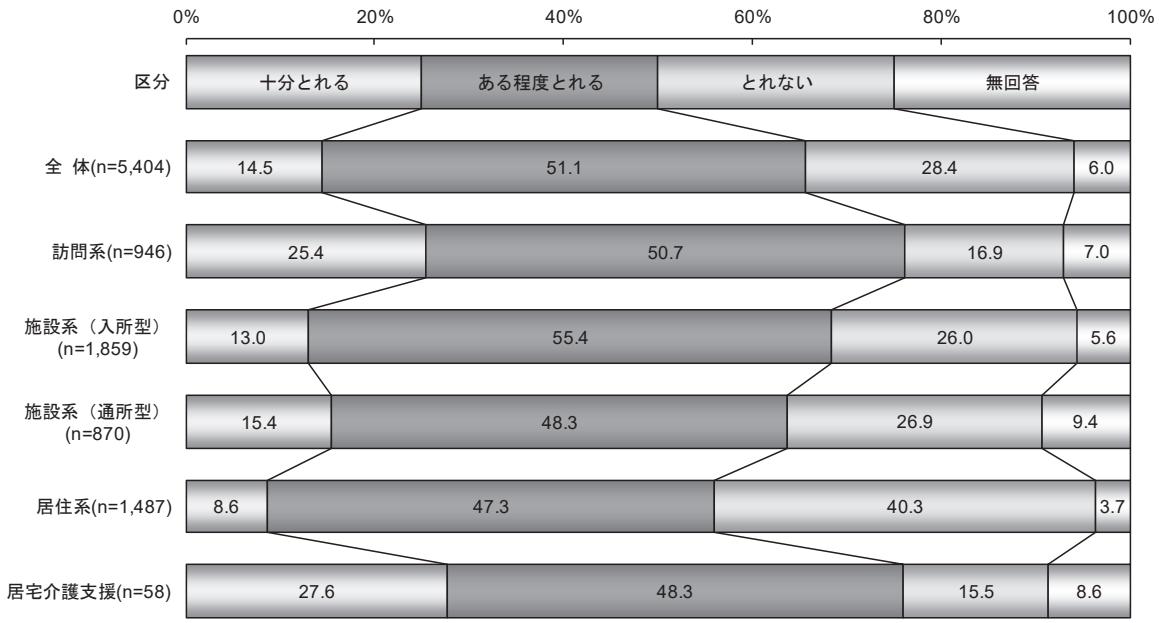
法人格別でみると、いずれも 4.4 回から 5.1 回と大きな差異はみられなかった。

（2） 仮眠や休憩の状況、1人当たりの深夜勤務時担当入居者数階級

深夜勤務時の仮眠や休憩をたずねたところ、「十分とれる」が 14.5%、「ある程度とれる」が 51.1%と、6 割台半ばの人が「とれる」と回答している。

介護保険サービス系型別でみると、すべての区分において「ある程度とれる」が最も高くなっている。一方、居住系は「とれない」が 40.3%となっている。

深夜勤務時の仮眠や休憩（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P27 表Ⅱ－3（2）①参照

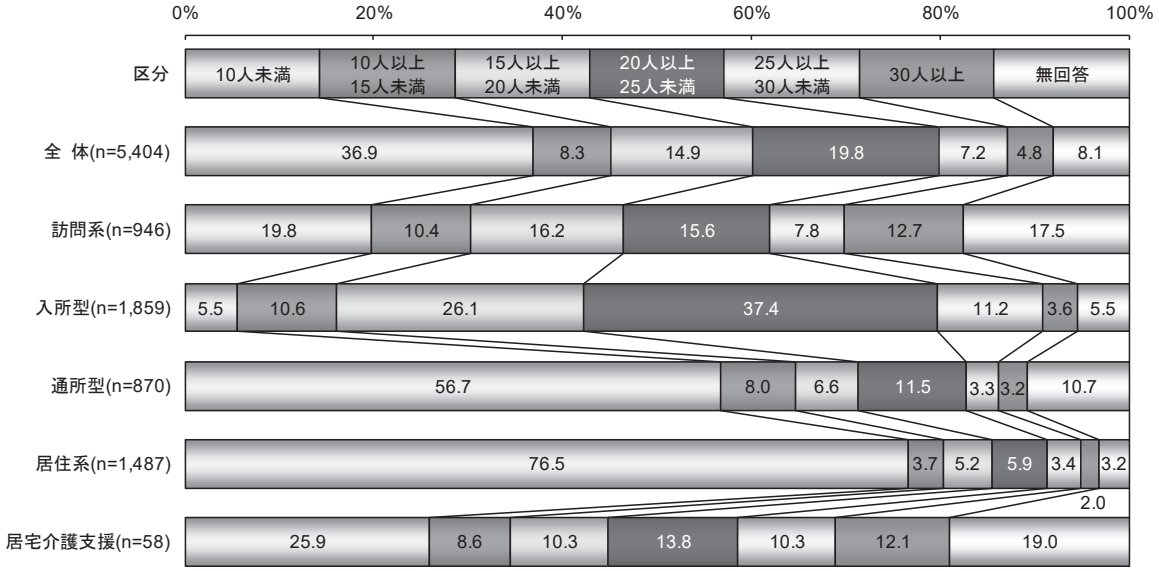
＜第三章Ｐ２７　表Ⅱ－３（２）①参照＞

法人格別でみると、民間企業（個人・株式会社等）（以下「民間企業」という。）は「十分とれる」が 17.0%となっている。一方、社会福祉協議会は「とれない」が 35.7%となっている。

深夜勤務時に１人の職員が平均して何人の入居者をみているかをたずねたところ、「10 人未満」が 36.9%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、居住系は「10 人未満」が 76.5%と、他の区分と比べて高くなっている。

１人当たりの深夜勤務時担当入居者数階級（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P29　表Ⅱ－3(3)①参照

＜第三章Ｐ２９　表Ⅱ－３（３）①参照＞

１人当たりの深夜勤務時担当入居者数は、全体平均は 15.4 人となっている。

法人格別でみると、NPO（特定非営利活動法人）（以下「NPO」という。）の平均は 8.1 人と他の法人格に比べて少ない。

（3） 深夜勤務時の職員数階級

＜第三章Ｐ２９　表Ⅱ－３（３）①参照＞

深夜勤務時の職員数階級別をみると、「1 人」が 52.8%を占めており、平均職員数は 1.8 人となっている。

Ⅲ　賃金等について

1　賃金について（問8）

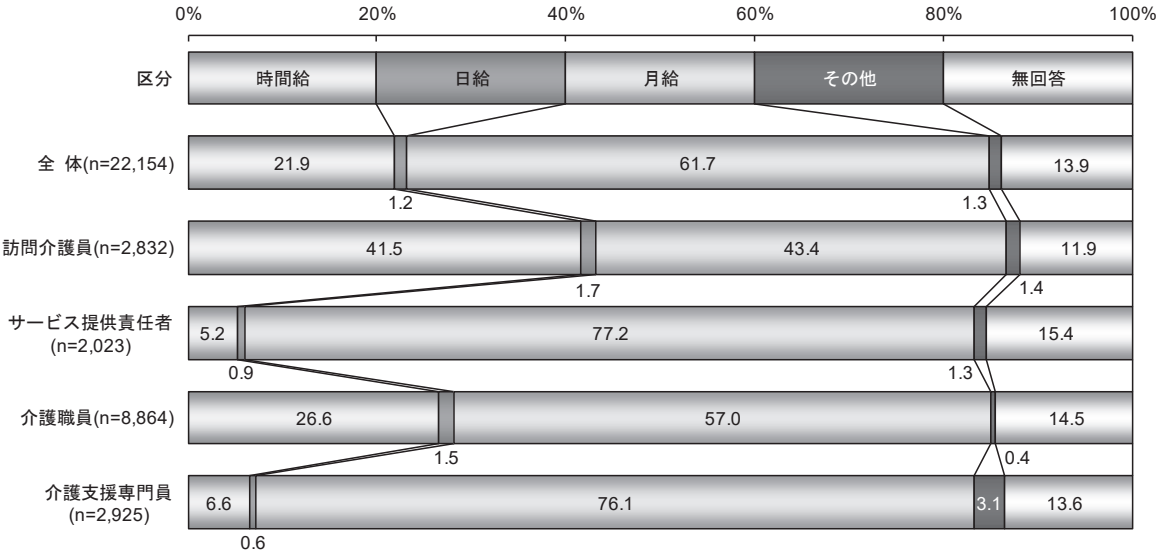
（1） 支払形態

賃金の支払形態をたずねたところ、「月給」が 61.7%、「時間給」が 21.9%、「日給」が 1.2%となっている。

4 職種別でみると、すべての職種において「月給」が最も高く、サービス提供責任者と介護支援専門員はそれぞれ 77.2%、76.1%を占めている。また、訪問介護員は「時間給」が 41.5%となっている。

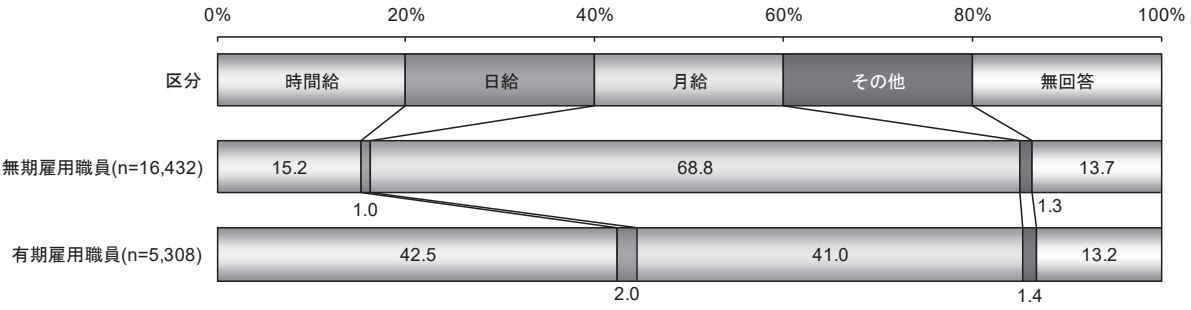
就業形態別でみると、無期雇用職員は「月給」が 68.8%、有期雇用職員は「時間給」が 42.5%となっている。

賃金の支払形態（4 職種別）



（注）第三章P31　表Ⅲ－1（1）参照

賃金の支払形態（就業形態別）



（注）第三章P31　表Ⅲ－1（1）参照

＜第三章Ｐ３１　表Ⅲ－１（１）参照＞

法人格別でみると、すべての法人格において「月給」が最も高く、特に地方自治体が 71.7%、医療法人が 70.4%となっている。また、NPO と協同組合は「時間給」が他の法人格と比べて高く、それぞれ 34.8%、33.0%となっている。

主な職種別でみると、すべての職種において「月給」が最も高く、PT・OT・ST 等、サービス提供責任者、介護支援専門員、生活相談員はそれぞれ 78.8%、77.2%、76.1%、74.7%となっている。

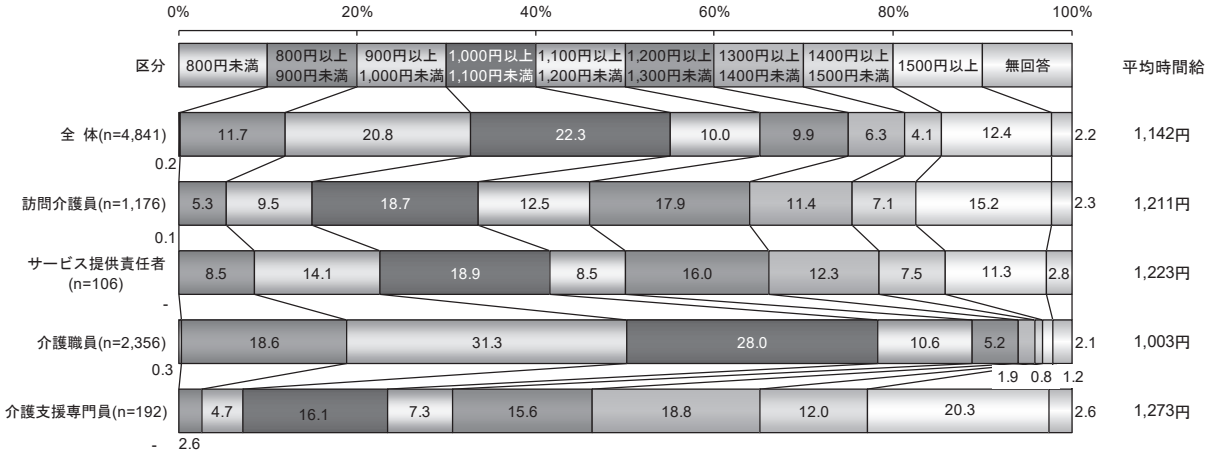
（2） 時間給

賃金の支払形態が時間給の者に時間給額をたずねたところ、「1,000 円以上 1,100 円未満」が 22.3%で最も高く、平均時間給は 1,142 円となっている。

4 職種別に平均時間給をみると、訪問介護員は 1,211 円、サービス提供責任者は 1,223 円、介護職員は 1,003 円、介護支援専門員は 1,273 円であった。

また、介護職員は「900 円以上 1,000 円未満」が 31.3%で最も高くなっている。一方、介護支援専門員は「1,500 円以上」が 20.3%で最も高くなっている。

時間給（4 職種別）



（注）第三章P33 表Ⅲ－1（2）②参照

＜第三章Ｐ３２、３３　表Ⅲ－１（２）①②参照＞

介護保険サービス系型別でみると、平均時間給は、訪問系が 1,297 円、居宅介護支援が 1,279 円、施設系（入所型）が 1,030 円、施設系（通所型）が 1,041 円、居住系が 1,032 円となっている。

主な職種別でみると、平均時間給は、PT・OT・ST 等が 1,598 円と最も高く、次いで看護職員が 1,459 円、介護支援専門員が 1,273 円となっている。

（3） 日給

＜第三章Ｐ３４　表Ⅲ－１（３）①参照＞

日給は「8,000 円以上 8,500 円未満」が 15.9%と最も高く、次いで「10,000 円以上 13,000 円未満」が 15.6%、「7,000 円以上 7,500 円未満」が 14.4%で、平均日給額は 9,106 円であった。

介護保険サービス系型別でみると、平均日給額は訪問系が 9,138 円、施設系（入所型）が 8,016 円、施設系（通所型）が 8,621 円となっている。

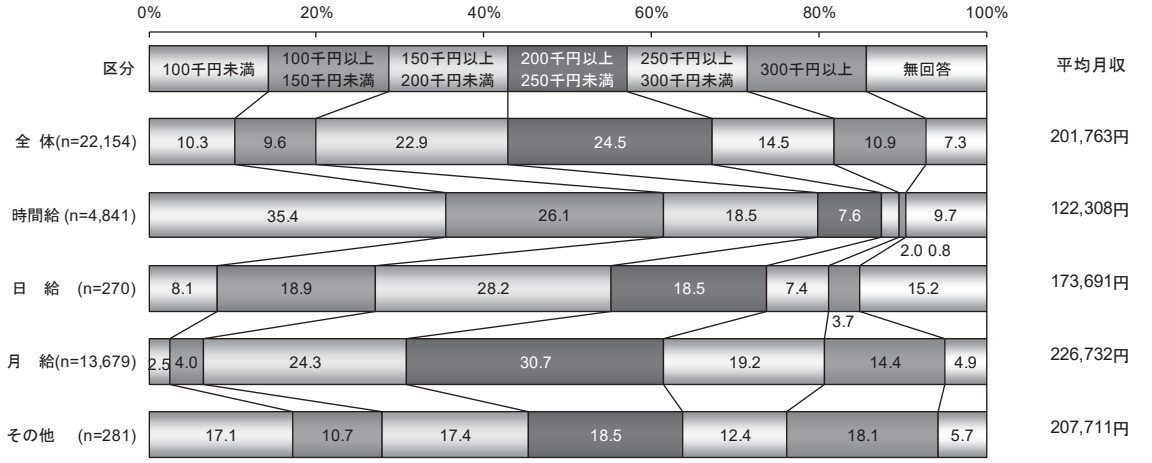
2 通常月の税込み月収（問9）

通常月の税込み月収をたずねたところ、「200 千円以上 250 千円未満」が 24.5%と最も高く、次いで「150 千円以上 200 千円未満」が 22.9%、平均月収は 201,763 円となっている。

支払形態別でみると、時間給は「100 千円未満」が 35.4%、日給は「150 千円以上 200 千円未満」が 28.2%、月給は「200 千円以上 250 千円未満」が 30.7%と最も高かった。

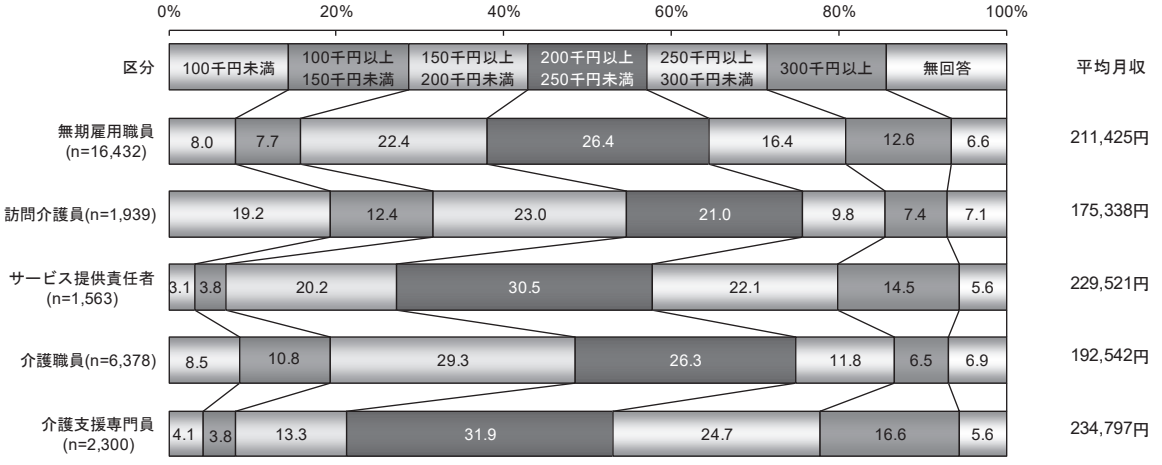
4 職種別でみると、訪問介護員と介護職員は「150 千円以上 200 千円未満」が最も高く、それぞれ 23.0%、29.3%となっている。一方、サービス提供責任者と介護支援専門員は「200 千円以上 250 千円未満」が最も高く、それぞれ 30.5%、31.9%となっている。

通常月の税込み月収（支払形態別）



（注）第三章P37 表Ⅲ－2②参照

通常月の税込み月収（4 職種別 －無期雇用職員のみ－）



（注）第三章P36、37 表Ⅲ－2①②参照

（注）月収は、賞与、残業代、休日出勤手当を除き、通勤費等毎月決まって支給される各種手当を含む。

＜第三章Ｐ３６、３７　表Ⅲ－２①②参照＞

法人格別でみると、平均月収は地方自治体が 234,870 円、医療法人が 220,229 円、社会福祉法人が 210,066 円となっている。

性別でみると、男女ともに「200 千円以上 230 千円未満」が最も高く、男性が 18.2%、女性が 16.6%となっている。平均月収は男性が 236,525 円、女性が 191,899 円となっている。

主な職種別（7 職種就業形態別）でみると、平均月収は PT・OT・ST 等の無期雇用職員が 263,473 円で最も高く、次いで看護職員の無期雇用職員が 244,751 円、介護支援専門員の無期雇用職員が 234,797 円となっている。

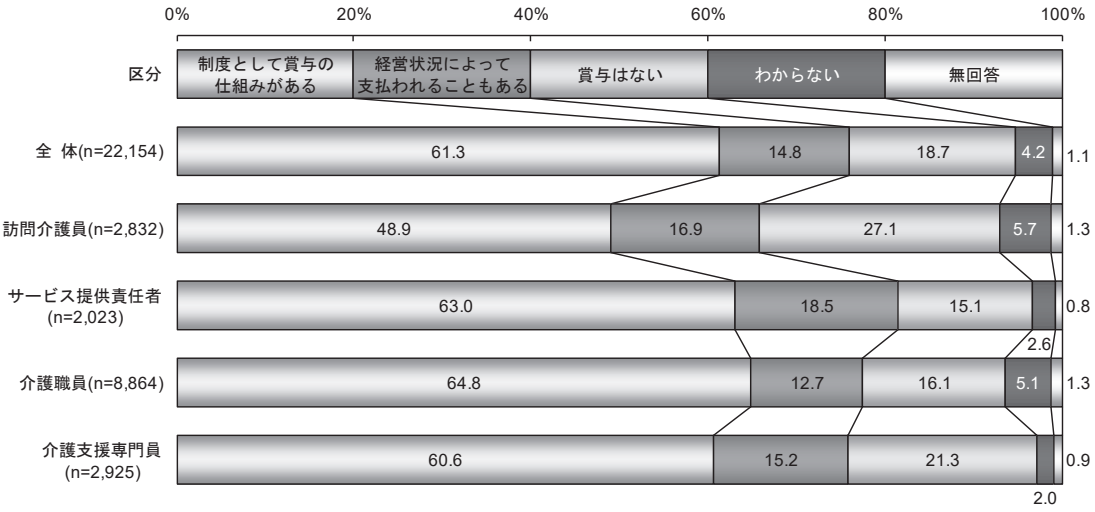
3 賞与の状況（問10）

賞与の状況についてたずねたところ、「制度として賞与の仕組みがある」が 61.3%、「賞与はない」が 18.7%、「経営状況によって支払われることもある」が 14.8%となっている。

職種別でみると、すべての職種において「制度として賞与の仕組みがある」が最も高く、訪問介護員を除く職種では 6 割を超えている。

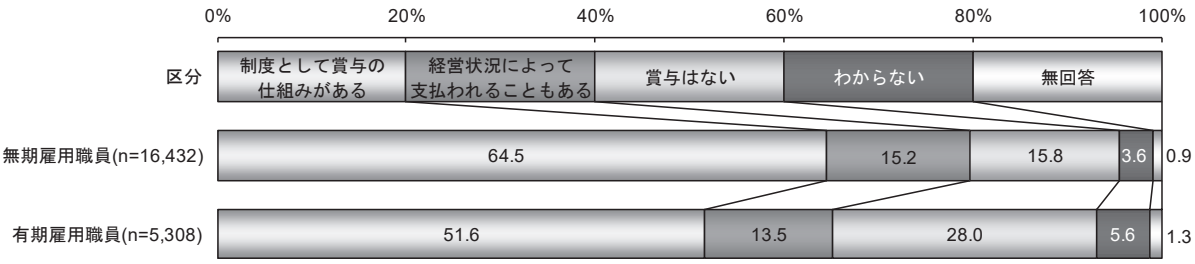
就業形態別でみると、「制度として賞与の仕組みがある」は無期雇用職員が 64.5%、有期雇用職員が 51.6%となっている。

賞与の状況（4 職種別）



（注）第三章P38　表Ⅲ－3①参照

賞与の状況（就業形態別）



（注）第三章P39　表Ⅲ－3②参照

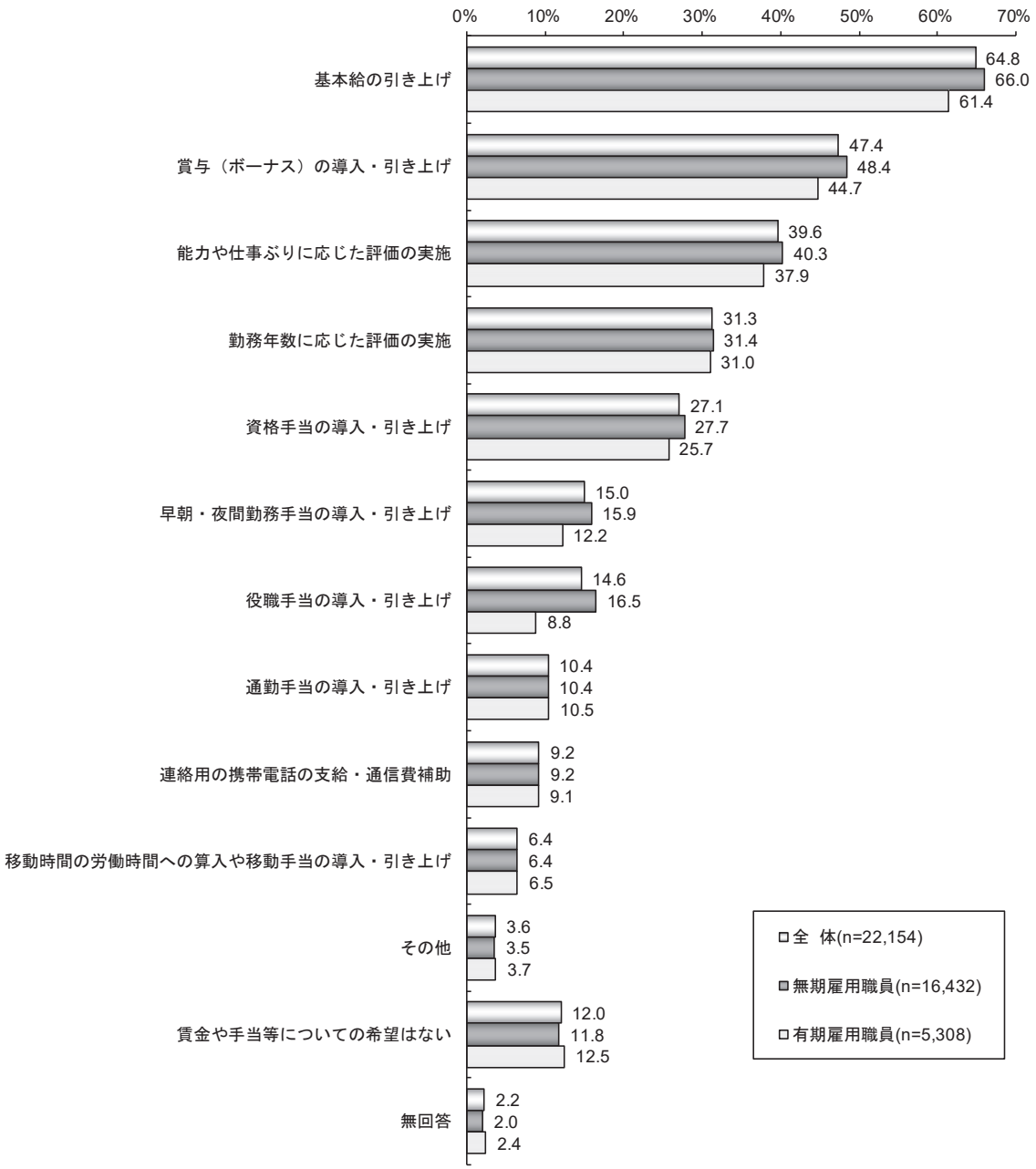
＜第三章Ｐ３９　表Ⅲ－３②参照＞

性別でみると、男女ともに「制度として賞与の仕組みがある」が最も高く、男性が 69.2%、女性が 59.3%で、男性が女性を 9.9 ポイント上回っている。

4 賃金や手当等の希望(問11)

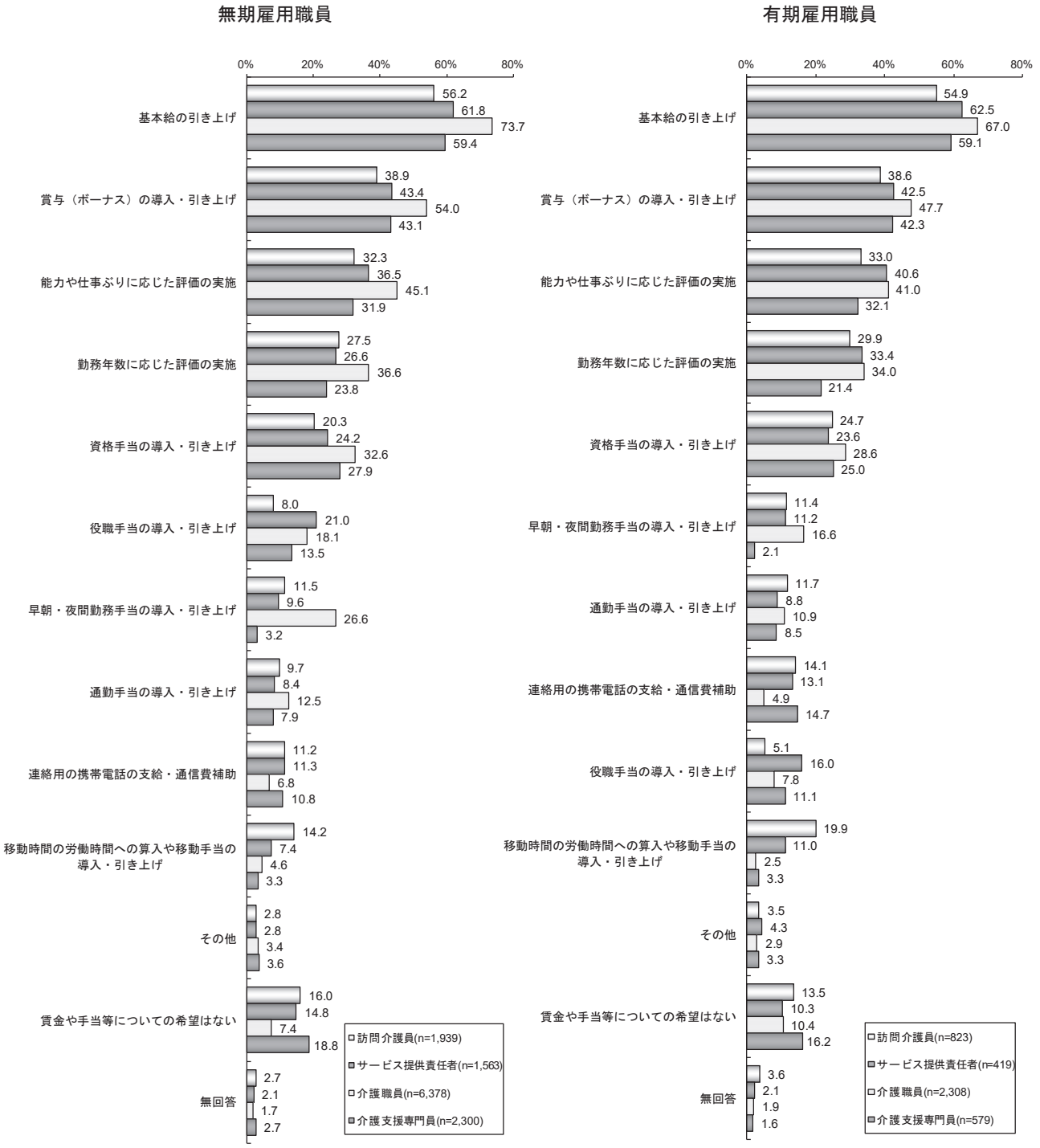
賃金や手当等についての希望をたずねたところ、「基本給の引き上げ」が 64.8%と最も高く、次いで「賞与（ボーナス）の導入・引き上げ」が 47.4%、「能力や仕事ぶりに応じた評価の実施」が 39.6%となっている。

賃金や手当等の希望（複数回答）（就業形態別）



（注）第三章P41 表Ⅲ－4②参照

賃金や手当等の希望（複数回答）（4 職種別）



（注）第三章P40　表Ⅲ－4①参照

＜第三章Ｐ４０　表Ⅲ－４①参照＞

事業所規模別でみると、「基本給の引き上げ」は 1 人が 40.5%、100 人以上が 74.3%となっており、事業所規模が大きくなるほど割合が高くなっている。

主な職種別（7 職種就業形態別）でみると、すべての職種において「基本給の引き上げ」が最も高く、特に介護職員の無期雇用職員、生活相談員の無期雇用職員ではそれぞれ 73.7%、70.1%となっている。

Ⅳ 能力開発について

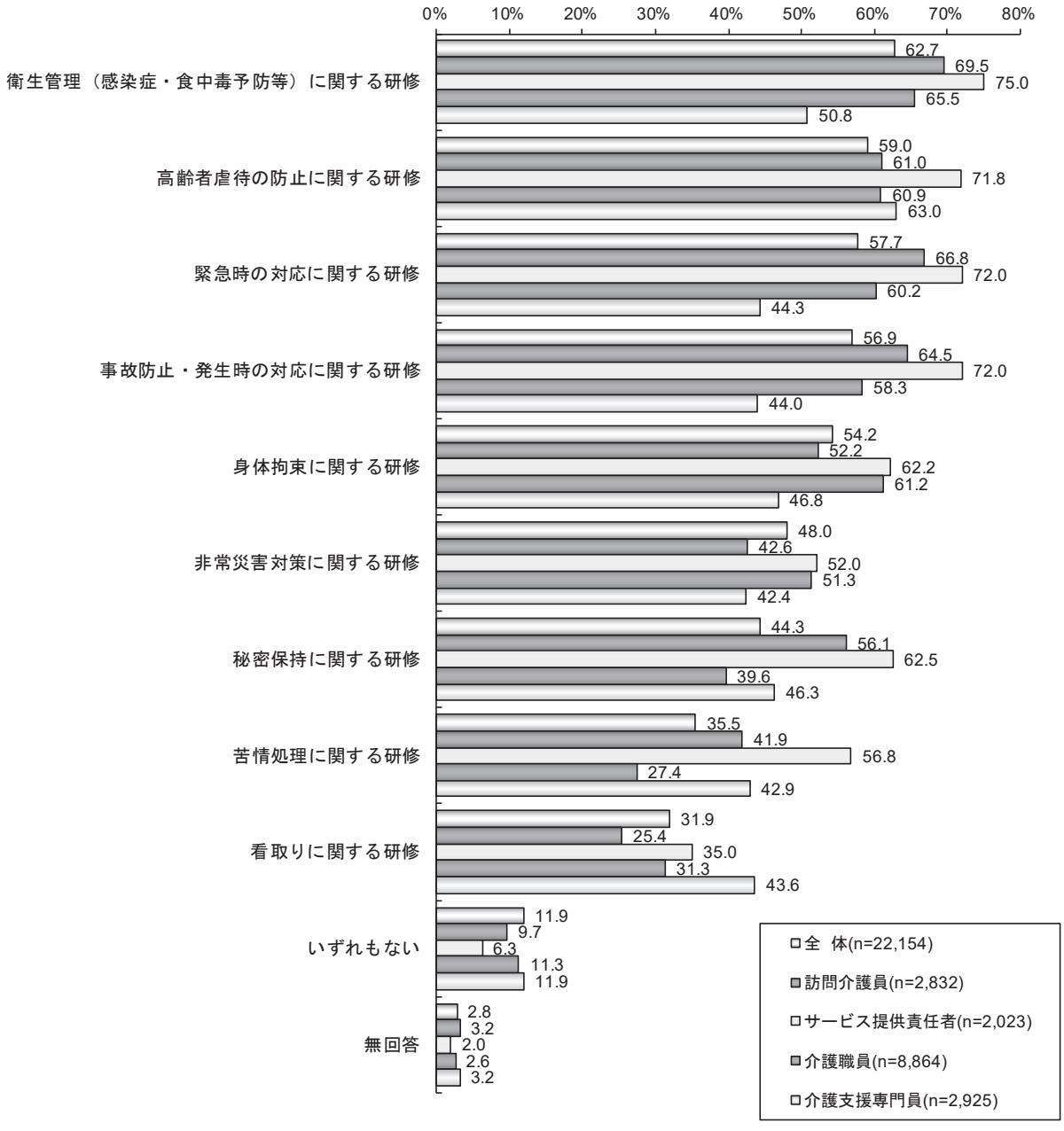
1 研修等について(問12)

(1) 今の職場で受講した研修

今の職場で受講した研修についてたずねたところ、「衛生管理（感染症・食中毒予防等）に関する研修」が 62.7%、次いで「高齢者虐待の防止に関する研修」が 59.0%、「緊急時の対応に関する研修」が 57.7%、「事故防止・発生時の対応に関する研修」が 56.9%となっている。

4 職種別でみると、サービス提供責任者は他の職種に比べて割合が高い項目が多く、「衛生管理（感染症・食中毒予防等）に関する研修」、「高齢者虐待の防止に関する研修」、「緊急時の対応に関する研修」、「事故防止・発生時の対応に関する研修」は 7 割を超えている。

今の職場で受講した研修(複数回答)(4 職種別)



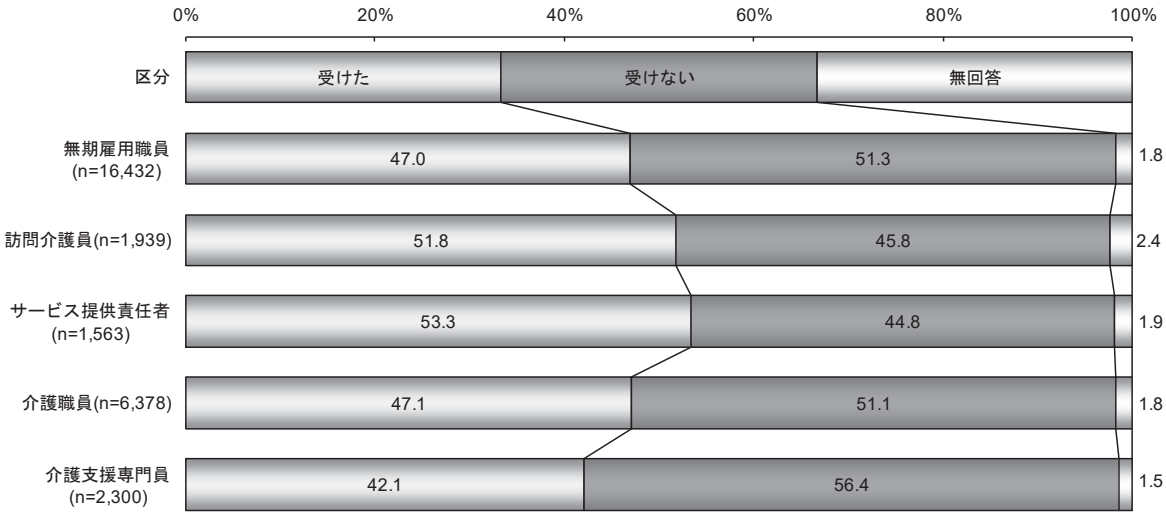
(注)第三章P42 表Ⅳ－1(1)①参照

（2） 採用時研修の受講有無、採用時の安全衛生研修・身体拘束研修の受講有無

採用時研修の受講有無をたずねたところ、無期雇用職員は「受けた」が 47.0%、「受けない」が 51.3%となっている。有期雇用職員は「受けた」が 45.2%、「受けない」が 52.6%となっている。

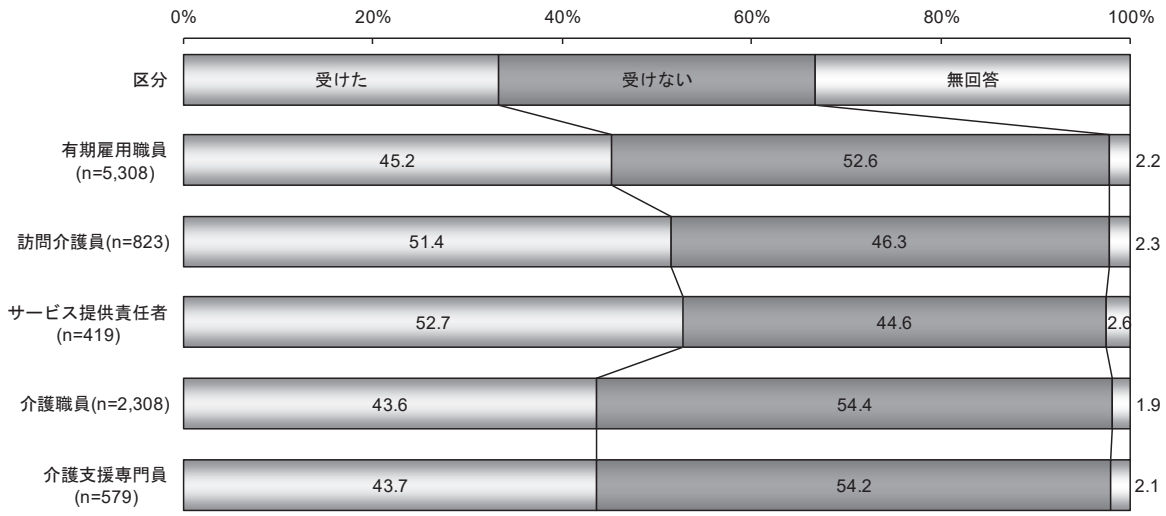
4 職種別でみると、無期雇用職員は訪問介護員とサービス提供責任者は「受けた」がそれぞれ 51.8%、53.3%となっている。一方、介護支援専門員は「受けない」が 56.4%となっている。有期雇用職員は訪問介護員とサービス提供責任者は「受けた」がそれぞれ 51.4%、52.7%となっている。一方、介護職員と介護支援専門員は「受けない」がそれぞれ 54.4%、54.2%となっている。

採用時研修の受講有無（4 職種別　ー無期雇用職員のみー）



（注）第三章P44、45　表Ⅳ－1（2）①②参照

採用時研修の受講有無（4 職種別　ー有期雇用職員のみー）

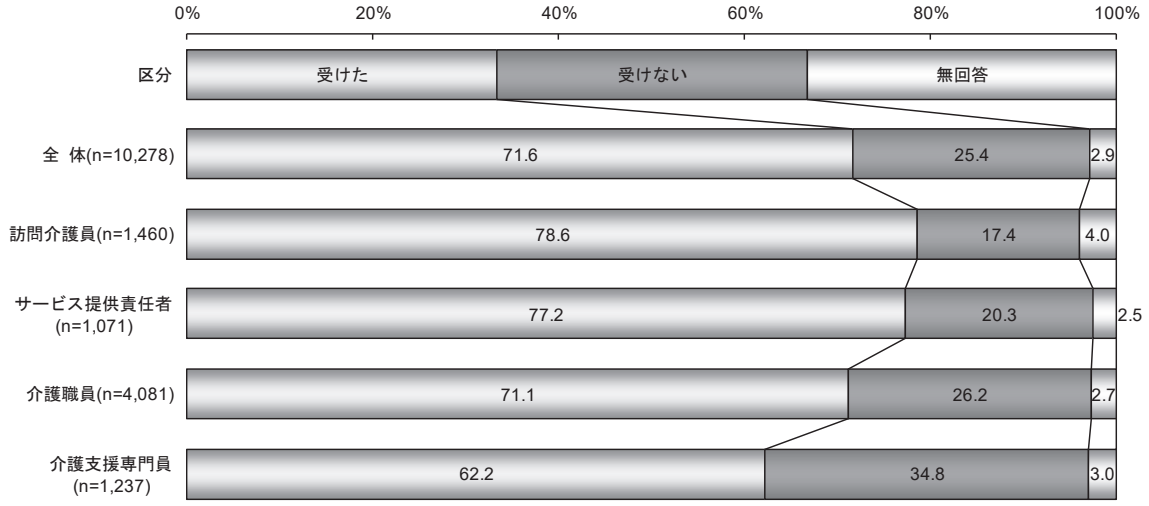


（注）第三章P44、45　表Ⅳ－1（2）①②参照

採用時研修で安全衛生に関する研修の受講の有無をたずねたところ、「受けた」が 71.6%、「受けない」が 25.4%となっている。

4 職種別でみると、訪問介護員とサービス提供責任者は「受けた」がそれぞれ 78.6%、77.2%となっている。一方、介護支援専門員は「受けない」が 34.8%となっている。

採用時安全衛生研修の受講有無（4 職種別）

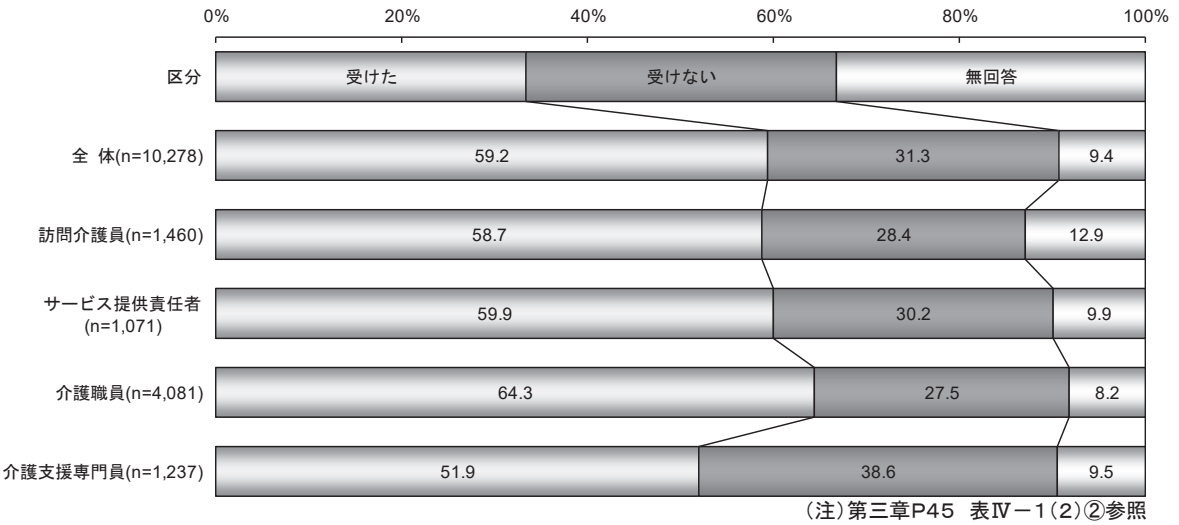


（注）第三章P45 表Ⅳ－1（2）②参照

採用時研修で身体拘束に関する研修の受講の有無をたずねたところ、「受けた」が 59.2%、「受けない」が 31.3%となっている。

4 職種別でみると、介護職員は「受けた」が 64.3%となっている。一方、介護支援専門員は「受けない」が 38.6%となっている。

採用時身体拘束研修の受講有無（4 職種別）



（注）第三章P45 表Ⅳ－1（2）②参照

＜第三章Ｐ４４　表Ⅳ－１（２）①参照＞

就業形態別でみると、安全衛生研修について「受けた」は無期雇用職員が 71.7%、有期雇用職員が 71.9%となっている。身体拘束研修について「受けた」は無期雇用職員が 59.9%、有期雇用職員が 57.2%となっている。

（3） 指導担当者の有無

＜第三章Ｐ４６　表Ⅳ－１（３）（４）①参照＞

指導担当者の有無は、「いた」が 51.5%、「いなかった」が 44.8%となっている。

（4） 上司や指導担当者等のアドバイスの状況

＜第三章Ｐ４６　表Ⅳ－１（３）（４）①参照＞

過去１年間における上司等による指導状況は、「よくしてくれた」が 37.8%、「まあしてくれた」が 39.8%で『してくれた』（「よくしてくれた」+「まあしてくれた」）が 77.6%を占めている。

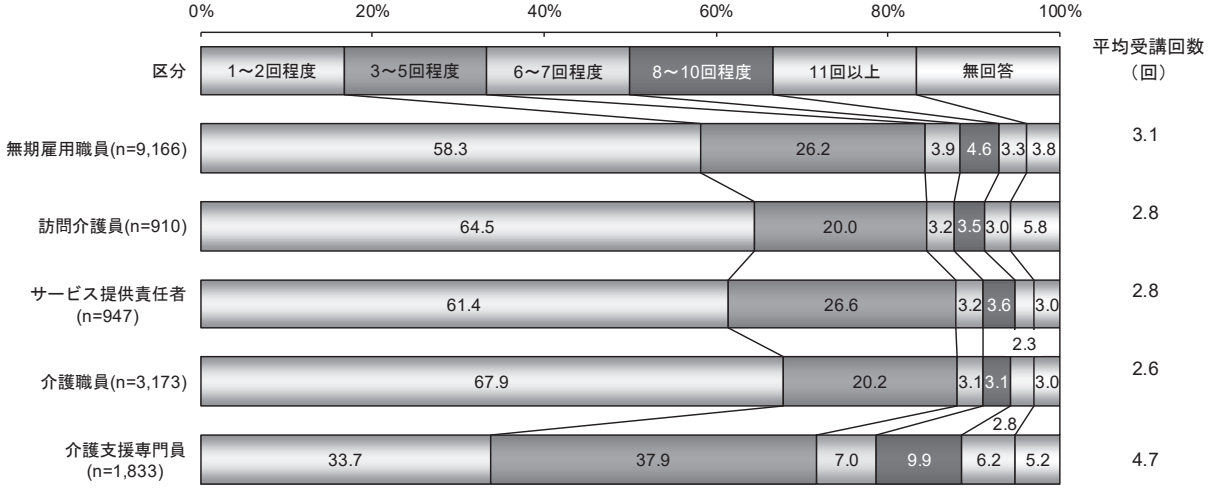
介護保険サービス系型別でみると、訪問系と居宅介護支援は「よくしてくれた」がそれぞれ 43.1%、43.8%となっている。

（5） 過去1年間の研修受講の有無・受講回数

過去１年間の研修受講の有無をたずねたところ、無期雇用職員は「1～2 回程度」が 58.3%、「3～5 回程度」が 26.2%となっている。有期雇用職員は「1～2 回程度」が 58.6%、「3～5 回程度」が 24.7%となっている。

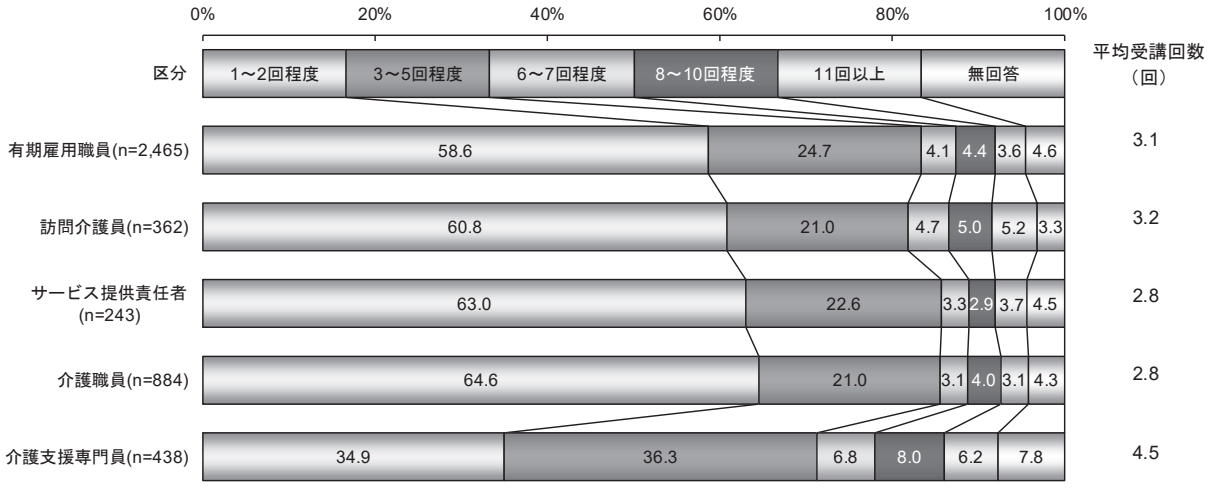
４職種別でみると、無期雇用職員、有期雇用職員ともに介護支援専門員以外は「1～2 回程度」が最も高くなっており、介護支援専門員は「3～5 回程度」が最も高くなっている。

過去１年間の研修受講回数（4 職種別　－無期雇用職員のみ－）



（注）第三章P49　表Ⅳ－1（5）②参照

過去１年間の研修受講回数（4 職種別　－有期雇用職員のみ－）



（注）第三章P49　表Ⅳ－1（5）②参照

＜第三章Ｐ４８、４９　表Ⅳ－１（５）①②参照＞

過去１年間の平均受講回数は 3.1 回となっている。

介護保険サービス系型別でみると、居宅介護支援は「受けた」が 77.5%となっている。一方、施設系（通所型）は「受けない」が 52.0%となっている。平均受講回数は居宅介護支援が 4.7 回と最も多くなっている。

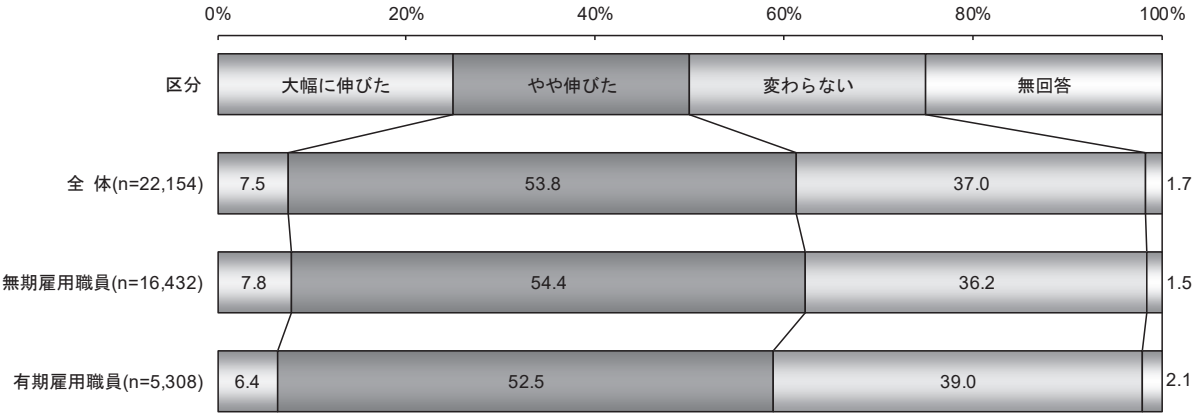
主な職種別（７職種就業形態別）でみると、介護支援専門員は無期雇用職員、有期雇用職員ともに「受けた」が 79.7%、75.6%となっており、平均受講回数はそれぞれ 4.7 回、4.5 回となっている。

（6） 仕事上の能力の高まり

1年前と比べて仕事上の能力の高まりをたずねたところ、「大幅に伸びた」が 7.5%、「やや伸びた」が 53.8%と「伸びた」（「大幅に伸びた」+「やや伸びた」）と回答した人は 61.3%となっている。一方、「変わらない」は 37.0%となっている。

就業形態別でみると、無期雇用職員、有期雇用職員ともに「やや伸びた」が 54.4%、52.5%を占めている。

仕事上の能力の高まり（就業形態別）



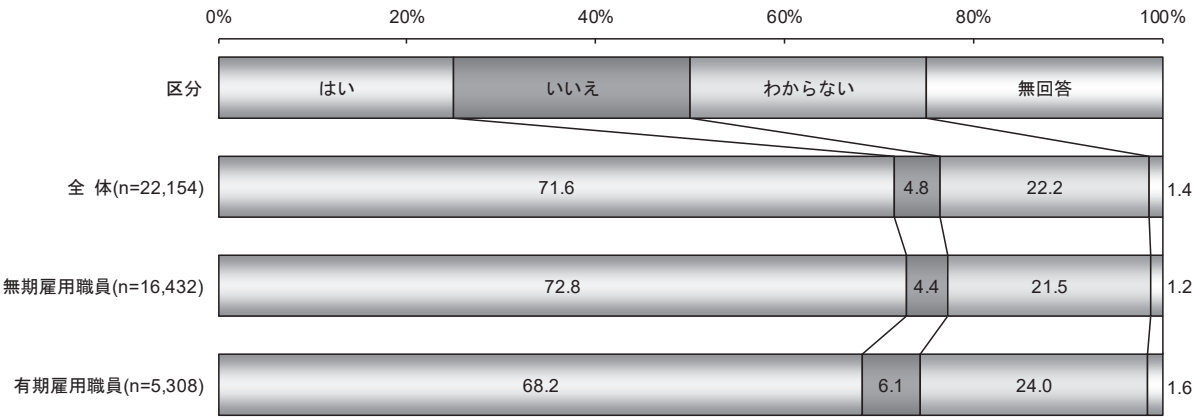
（注）第三章P51　表Ⅳ－1（6）（7）②参照

（7） 今後の能力・スキルの向上意欲

今後、仕事上の能力・スキルを今以上に高めていきたいかをたずねたところ、「はい」が 71.6%、「いいえ」が 4.8%、「わからない」が 22.2%となっている。

就業形態別でみると、「はい」と回答した人は無期雇用職員が 72.8%、有期雇用職員が 68.2%と、無期雇用職員の向上意欲は高くなっている。

今後の能力・スキルの向上意欲（就業形態別）



（注）第三章P51　表Ⅳ－1（6）（7）②参照

Ⅴ 仕事についての考え方

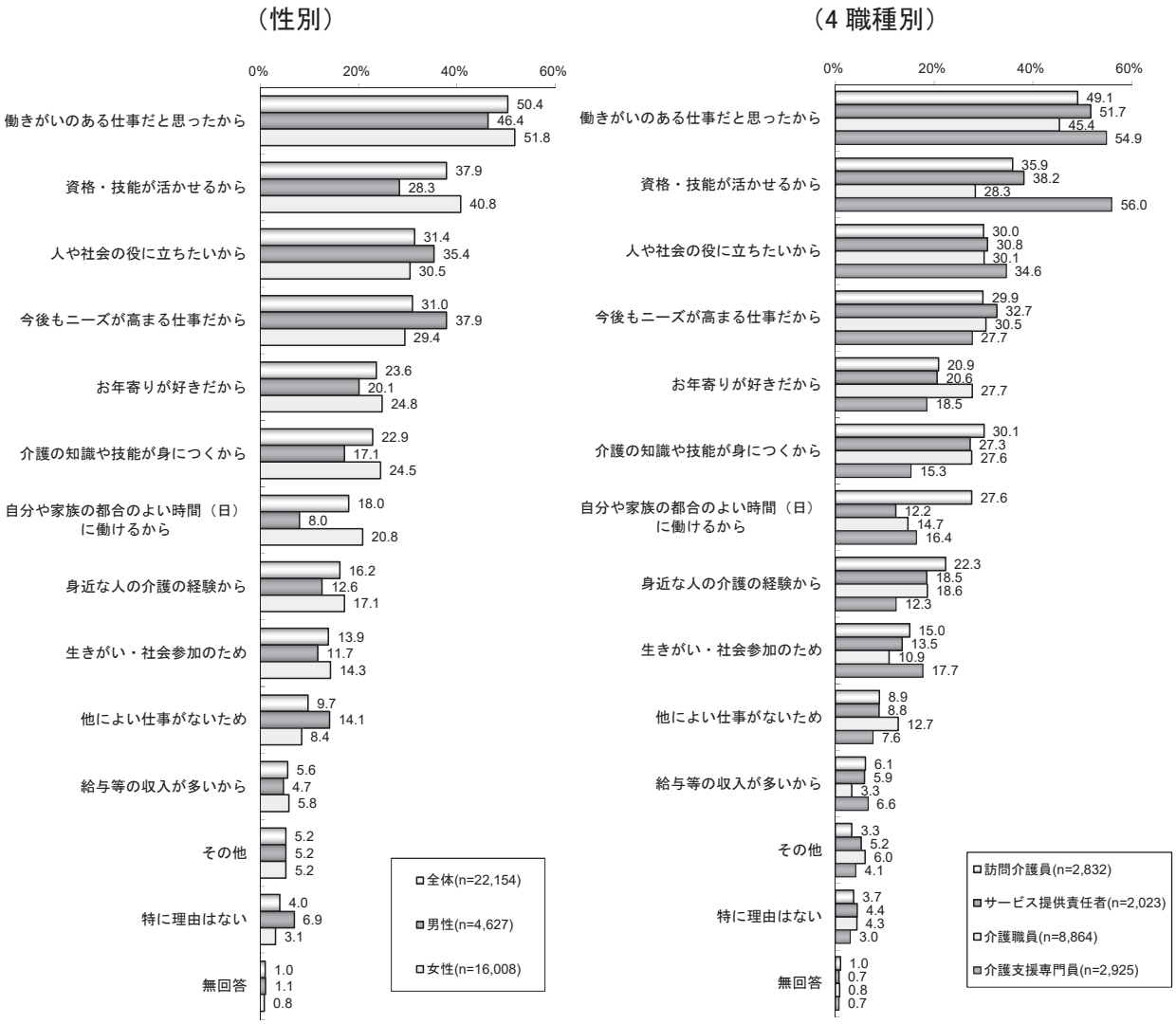
1 現在の仕事を選んだ理由（問13）

現在の仕事を選んだ理由をたずねたところ、「働きがいのある仕事だと思ったから」が 50.4%と最も高く、次いで「資格・技能が活かせるから」が 37.9%となっている。

性別でみると、「資格・技能が活かせるから」、「自分や家族の都合のよい時間（日）に働けるから」は男性に比べて女性の方が 10 ポイント以上高く、「今後もニーズが高まる仕事だから」は女性に比べて男性の方が 8.5 ポイント高くなっている。

4 職種別でみると、介護支援専門員は「資格・技能が活かせるから」が 56.0%、訪問介護員は「自分や家族の都合のよい時間（日）に働けるから」が 27.6%で他の職種に比べて高くなっている。

現在の仕事を選んだ理由（複数回答）



（注）第三章P52、53 表Ⅴ－1①②参照

<第三章Ｐ５２　表Ⅴ－１①参照>

主な職種別（7 職種就業形態別）では、PT・OT・ST 等の無期雇用職員と有期雇用職員は「資格・技能が活かせるから」が 61.9%、69.4%と、他の職種と比べて高くなっている。また、看護職員の無期雇用職員と PT・OT・ST 等の有期雇用職員は「働きがいのある仕事だと思ったから」がそれぞれ 60.8%、69.4%となっており、他の職種に比べて高くなっている。

2 今の仕事や職場に対する考え方（問14）

今の仕事や職場に対する考え方をたずねたところ、「利用者の援助・支援や生活改善につながる」が 43.7%と最も高く、次いで「専門性が発揮できる」が 37.7%、「仕事が楽しい」が 29.7%、「福祉に貢献できる」が 29.2%、「自分が成長している実感がある」が 25.0%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、居宅介護支援を除く区分では「利用者の援助・支援や生活改善につながる」が最も高くなっている。施設系（入所型）は「利用者の援助・支援や生活改善につながる」と「専門性が発揮できる」が最も高くともに 35.1%となっている。居宅介護支援は「専門性が発揮できる」が最も高く 62.6%を占め、「利用者の援助・支援や生活改善につながる」も 50.3%を占めている。

今の仕事や職場に対する考え方（複数回答）（介護保険サービス系型別）

（%）

	回答労働者数	利用者の援助・支援や生活改善につながる	専門性が発揮できる	仕事が楽しい	福祉に貢献できる	自分が成長している実感がある	生計を立てていく見込みがある	キャリアアップの機会がある	期待される役割が明確である	目標にしたい先輩・同僚がいる	法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される	業務改善の機会がある	いずれもあてはまらない	無回答
全 体	22,154	43.7	37.7	29.7	29.2	25.0	19.2	14.6	13.1	12.1	9.7	9.1	10.1	1.5
訪問系	7,307	47.5	41.1	31.6	28.1	28.2	21.4	15.0	13.5	11.8	9.6	7.3	7.8	1.5
施設系（入所型）	2,875	35.1	35.1	22.6	29.5	22.2	21.8	16.7	12.2	13.1	10.6	13.7	12.9	1.1
施設系（通所型）	6,818	43.9	29.7	34.3	30.8	22.7	14.9	13.0	12.5	11.8	9.3	9.5	10.6	1.5
居住系	2,129	36.2	30.2	25.4	29.3	23.5	19.3	16.6	12.7	12.3	11.4	11.9	14.3	1.4
居宅介護支援	2,349	50.3	62.6	23.4	28.6	27.7	22.5	14.1	15.5	12.6	8.9	6.3	7.0	1.1

（注）第三章P54 表Ⅴ－2①参照

＜第三章Ｐ５５　表Ⅴ－２②参照＞

就業形態別でみると、無期雇用職員、有期雇用職員ともに「利用者の援助・支援や生活改善につながる」がそれぞれ 42.9%、46.3%と最も高く、次いで「専門性が発揮できる」がそれぞれ 38.9%、34.7%となっている。

性別でみると、男性は「キャリアアップの機会がある」、「福祉に貢献できる」が、女性に比べて 6.0 ポイント以上高くなっている。一方、女性は「利用者の援助・支援や生活改善につながる」が、男性に比べて 9.7 ポイント高くなっている。

3 現在の仕事の満足度（問15）

（1） 現在の仕事の満足度総括表

現在の仕事の満足度をたずねたところ、全体では「⑫職業生活全体」は「満足」＋「やや満足」を合わせた『満足度』が 27.0%、「不満足」＋「やや不満足」を合わせた『不満足度』が 14.7%となっている。

「①仕事の内容・やりがい」は「満足」が 17.4%、「やや満足」が 36.3%で『満足度』は 53.7%と最も高くなっている。

全体の満足度D.I.をみると、高い項目は「①仕事の内容･やりがい」が 46.0 ポイント、「⑧職場の人間関係、コミュニケーション」が 33.2 ポイント、「⑨雇用の安定性」が 28.2 ポイント、「⑦職場の環境」が 22.5 ポイントとなっている。一方、低い項目は「③賃金」がマイナス 13.9 ポイント、「⑪教育訓練･能力開発のあり方」がマイナス 7.6 ポイント、「⑥人事評価・処遇のあり方」がマイナス 2.3 ポイントとなっている。

職種別でみると、「⑫職業生活全体」の『満足度』は、訪問介護員が 30.9%、サービス提供責任者が 29.6%、介護職員が 21.9%、介護支援専門員が 33.8%となっている。

4 職種別でみると、すべての職種において「①仕事の内容・やりがい」の『満足度』は高く、訪問介護員が 57.0%、サービス提供責任者が 57.2%、介護職員が 46.9%、介護支援専門員が 62.5%となっている。一方、すべての職種において「⑪教育訓練・能力開発のあり方」の『満足度』は最も低く、2 割前後となっている。

満足度D.I.をみると、介護職員は「③賃金」がマイナス 26.8 ポイント、「⑪教育訓練・教育訓練・能力開発のあり方」がマイナス 13.9 ポイント、「⑥人事評価・処遇のあり方」がマイナス 12.0 ポイント、「⑤勤務体制」がマイナス 2.5 ポイント、「②キャリアアップの機会」がマイナス 2.1 ポイントと、他の職種に比べると低くなっている。

現在の仕事の満足度総括表

(%)

		回答労働者数	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.（注1）
全体	①仕事の内容・やりがい	22,154	17.4	36.3	37.2	5.6	2.1	1.4	53.7	46.0
	②キャリアアップの機会	22,154	7.0	16.5	56.0	12.4	5.8	2.3	23.5	5.3
	③賃金	22,154	7.6	15.6	38.0	25.0	12.1	1.6	23.2	-13.9
	④労働時間・休日等の労働条件	22,154	17.5	20.6	39.0	15.2	6.1	1.6	38.1	16.8
	⑤勤務体制	22,154	14.1	18.3	43.6	16.4	6.0	1.6	32.4	10.0
	⑥人事評価・処遇のあり方	22,154	8.8	15.2	47.6	17.9	8.4	2.1	24.0	-2.3
	⑦職場の環境	22,154	16.3	24.5	39.3	13.1	5.2	1.6	40.8	22.5
	⑧職場の人間関係、コミュニケーション	22,154	19.9	28.2	35.5	10.9	4.0	1.4	48.1	33.2
	⑨雇用の安定性	22,154	17.1	23.7	45.0	9.2	3.4	1.7	40.8	28.2
	⑩福利厚生	22,154	11.2	17.7	45.9	15.7	7.5	2.0	28.9	5.7
	⑪教育訓練・能力開発のあり方	22,154	5.9	12.8	52.8	18.7	7.6	2.2	18.7	-7.6
	⑫職業生活全体	22,154	8.2	18.8	56.3	10.9	3.8	1.9	27.0	12.3
訪問介護員	①仕事の内容・やりがい	2,832	19.2	37.8	36.3	4.0	1.0	1.7	57.0	52.0
	②キャリアアップの機会	2,832	7.7	17.1	58.7	8.9	4.4	3.2	24.8	11.5
	③賃金	2,832	10.5	18.8	40.3	20.3	8.2	1.8	29.3	0.8
	④労働時間・休日等の労働条件	2,832	18.8	20.1	41.1	12.4	5.6	2.0	38.9	20.9
	⑤勤務体制	2,832	16.5	19.7	44.3	13.0	4.3	2.1	36.2	18.9
	⑥人事評価・処遇のあり方	2,832	11.9	18.0	49.1	12.1	5.9	3.0	29.9	11.9
	⑦職場の環境	2,832	21.4	27.2	37.5	8.7	3.4	1.8	48.6	36.5
	⑧職場の人間関係、コミュニケーション	2,832	24.6	29.7	33.9	7.5	2.5	1.7	54.3	44.3
	⑨雇用の安定性	2,832	19.5	23.6	44.4	7.4	2.7	2.4	43.1	33.0
	⑩福利厚生	2,832	12.9	17.7	46.6	13.0	7.0	2.9	30.6	10.6
	⑪教育訓練・能力開発のあり方	2,832	7.6	14.3	55.2	13.9	5.9	3.1	21.9	2.1
	⑫職業生活全体	2,832	10.2	20.7	55.2	8.1	3.3	2.6	30.9	19.5
サービス提供責任者	①仕事の内容・やりがい	2,023	20.9	36.3	35.3	4.9	1.5	1.0	57.2	50.8
	②キャリアアップの機会	2,023	9.6	18.6	56.0	10.3	3.8	1.7	28.2	14.1
	③賃金	2,023	11.1	19.4	38.0	20.5	9.8	1.2	30.5	0.2
	④労働時間・休日等の労働条件	2,023	14.3	19.5	41.4	16.4	7.1	1.2	33.8	10.3
	⑤勤務体制	2,023	12.8	17.4	45.9	16.1	6.4	1.4	30.2	7.7
	⑥人事評価・処遇のあり方	2,023	10.9	17.6	47.1	16.2	6.7	1.6	28.5	5.6
	⑦職場の環境	2,023	20.1	26.2	37.5	10.2	4.7	1.3	46.3	31.4
	⑧職場の人間関係、コミュニケーション	2,023	22.9	29.2	34.5	8.7	3.5	1.2	52.1	39.9
	⑨雇用の安定性	2,023	19.5	25.3	42.1	8.5	3.5	1.2	44.8	32.8
	⑩福利厚生	2,023	13.7	20.4	44.7	13.5	6.3	1.4	34.1	14.3
	⑪教育訓練・能力開発のあり方	2,023	7.3	14.5	54.3	16.8	5.3	1.7	21.8	-0.3
	⑫職業生活全体	2,023	9.2	20.4	55.2	9.8	3.8	1.6	29.6	16.0
介護職員	①仕事の内容・やりがい	8,864	13.7	33.2	41.4	7.3	2.9	1.4	46.9	36.7
	②キャリアアップの機会	8,864	5.1	14.4	56.6	14.2	7.4	2.4	19.5	-2.1
	③賃金	8,864	4.9	12.8	36.3	29.2	15.3	1.5	17.7	-26.8
	④労働時間・休日等の労働条件	8,864	15.3	19.7	40.2	16.7	6.8	1.4	35.0	11.5
	⑤勤務体制	8,864	10.3	16.0	43.3	20.8	8.0	1.5	26.3	-2.5
	⑥人事評価・処遇のあり方	8,864	6.3	13.2	47.2	21.1	10.4	1.9	19.5	-12.0
	⑦職場の環境	8,864	11.6	22.6	41.4	16.6	6.3	1.5	34.2	11.3
	⑧職場の人間関係、コミュニケーション	8,864	15.2	27.8	37.1	13.8	4.8	1.3	43.0	24.4
	⑨雇用の安定性	8,864	14.2	22.9	47.0	10.5	3.9	1.5	37.1	22.7
	⑩福利厚生	8,864	9.7	17.6	47.0	15.9	7.9	1.9	27.3	3.5
	⑪教育訓練・能力開発のあり方	8,864	4.5	11.1	52.8	20.8	8.7	2.0	15.6	-13.9
	⑫職業生活全体	8,864	6.1	15.8	58.4	13.5	4.5	1.8	21.9	3.9
介護支援専門員	①仕事の内容・やりがい	2,925	22.0	40.5	31.2	3.2	1.8	1.3	62.5	57.5
	②キャリアアップの機会	2,925	9.6	21.1	53.3	10.2	4.2	1.6	30.7	16.3
	③賃金	2,925	9.2	16.9	38.8	22.6	11.1	1.4	26.1	-7.6
	④労働時間・休日等の労働条件	2,925	25.0	23.8	36.2	10.1	3.6	1.3	48.8	35.1
	⑤勤務体制	2,925	24.4	23.2	40.9	7.5	2.7	1.2	47.6	37.4
	⑥人事評価・処遇のあり方	2,925	11.3	15.8	47.7	15.7	7.5	2.0	27.1	3.9
	⑦職場の環境	2,925	22.0	25.1	37.0	9.8	4.8	1.3	47.1	32.5
	⑧職場の人間関係、コミュニケーション	2,925	25.3	27.6	33.6	7.9	4.0	1.6	52.9	41.0
	⑨雇用の安定性	2,925	22.2	26.1	41.0	7.1	2.2	1.5	48.3	39.0
	⑩福利厚生	2,925	12.8	18.5	43.3	16.1	7.7	1.6	31.3	7.5
	⑪教育訓練・能力開発のあり方	2,925	8.3	16.0	50.3	17.2	6.4	1.9	24.3	0.7
	⑫職業生活全体	2,925	11.5	22.3	52.4	8.7	3.6	1.5	33.8	21.5

（注）満足度 D.I.＝（「満足」+「やや満足」）－（「やや不満足」+「不満足」）以下同じ

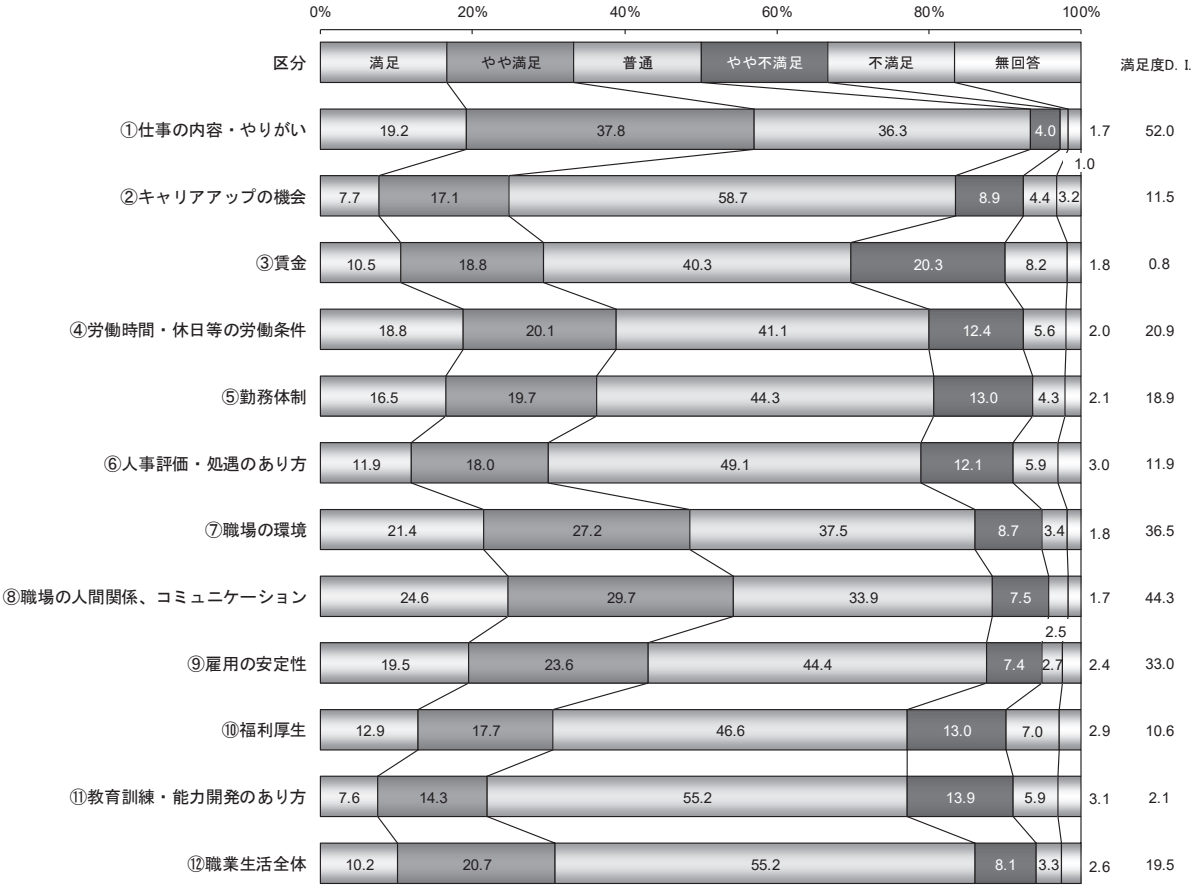
（注）第三章P56　Ⅴ－3（1）参照

（2） 現在の仕事の満足度（①～⑫）

①訪問介護員

現在の仕事の満足度D. I. は「①仕事の内容・やりがい」が 52.0 ポイントと最も高く、次いで「⑧職場の人間関係、コミュニケーション」が 44.3 ポイント、「⑦職場の環境」が 36.5 ポイントとなっている。

現在の仕事の満足度 （訪問介護員）（n=2,832）

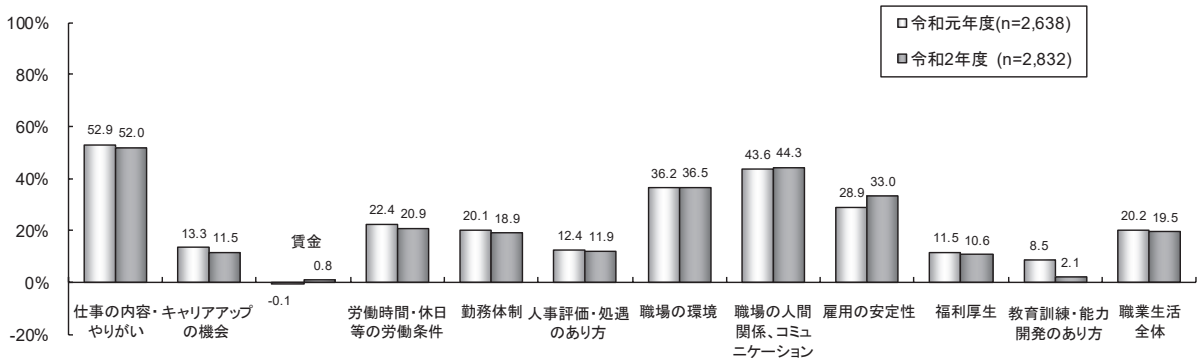


（注）第三章P56 表Ⅴ－3（1）参照

令和元年度との比較では、「⑨雇用の安定」は 4.1 ポイントの上回り、「⑪教育訓練・能力開発のあり」は 6.4 ポイント下回っている。

無期雇用職員と有期雇用職員の比較では、すべての項目において無期雇用職員は有期雇用職員を上回っており、特に「③賃金」が 8.7 ポイント、「⑨雇用の安定」が 8.3 ポイント、「⑩福利厚生」が 8.0 ポイントとなっている。

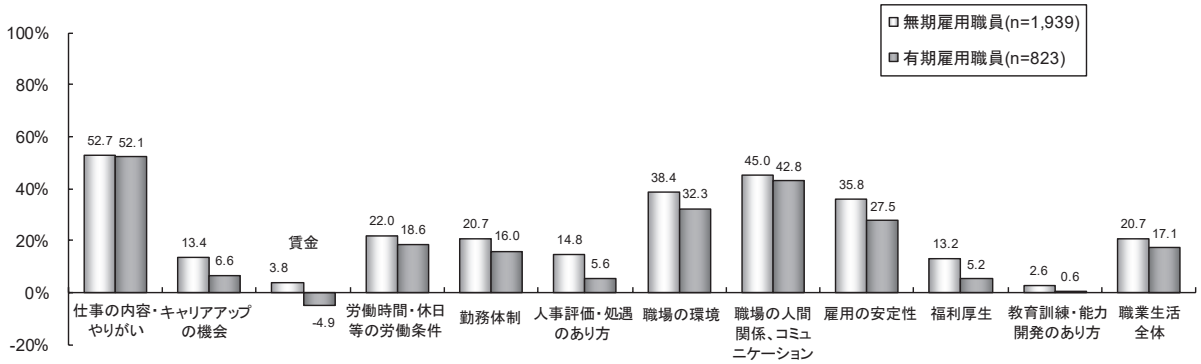
満足度D. I. の令和元年度との比較
（訪問介護員）



（注）第三章P56　表Ⅴ－3（1）参照

（注）満足度D.I.＝（満足の割合＋やや満足の割合）－（やや不満足の割合＋不満足の割合）以下同じ

満足度D. I. の無期雇用職員と有期雇用職員の比較
（訪問介護員）



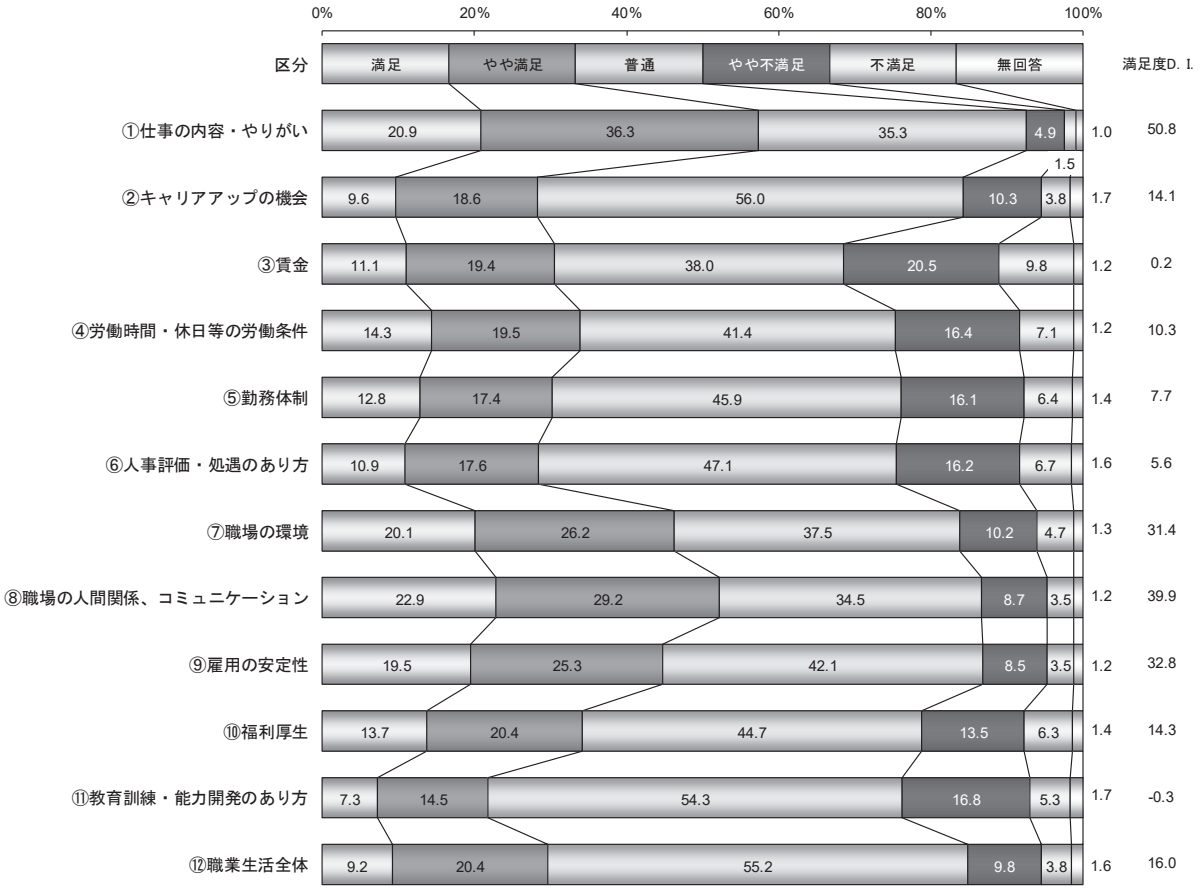
（注）第三章P57～68　表Ⅴ－3（2）①②（①～⑫）参照

（注）満足度D.I.＝（満足の割合＋やや満足の割合）－（やや不満足の割合＋不満足の割合）以下同じ

②サービス提供責任者

現在の仕事の満足度D. I. は「①仕事の内容・やりがい」が 50.8 ポイントと最も高く、次いで「⑧職場の人間関係、コミュニケーション」が 39.9 ポイント、「⑨雇用の安定性」が 32.8 ポイント、「⑦職場の環境」31.4 ポイントとなっている。

現在の仕事の満足度 （サービス提供責任者）（n=2,023）

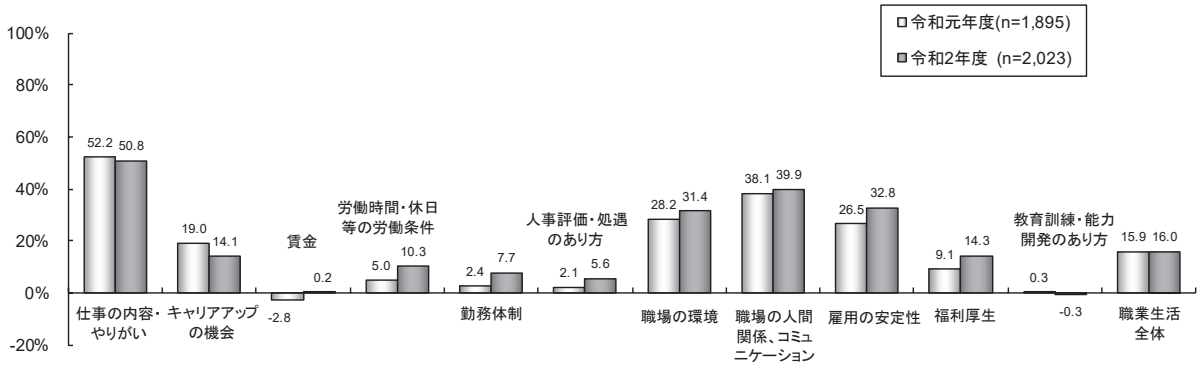


（注）第三章P56 表Ⅴ－3（1）参照

令和元年度との比較では、「⑨雇用の安定性」が 6.3 ポイント、「④労働時間・休日等の労働条件」と「⑤勤務体制」がともに 5.3 ポイント、「⑩福利厚生」が 5.2 ポイント上回っている。一方、「②キャリアアップの機会」は 4.9 ポイント下回っている。

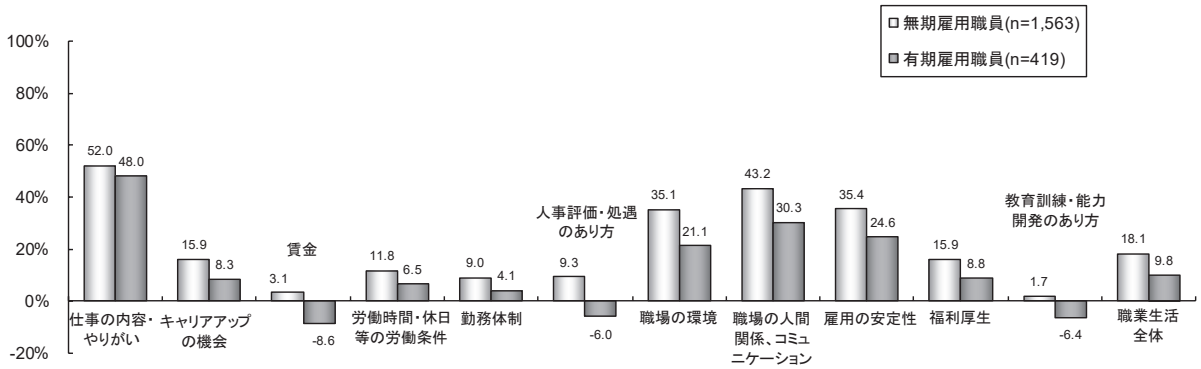
無期雇用職員と有期雇用職員の比較では、すべての項目において無期雇用職員は有期雇用職員を上回っており、特に「⑥人事評価・処遇のあり方」が 15.3 ポイント、「⑦職場の環境」が 14.0 ポイントと大きく上回っている。

満足度D. I. の令和元年度との比較
（サービス提供責任者）



（注）第三章P56　表Ⅴ－3（1）参照

満足度D. I. の無期雇用職員と有期雇用職員の比較
（サービス提供責任者）

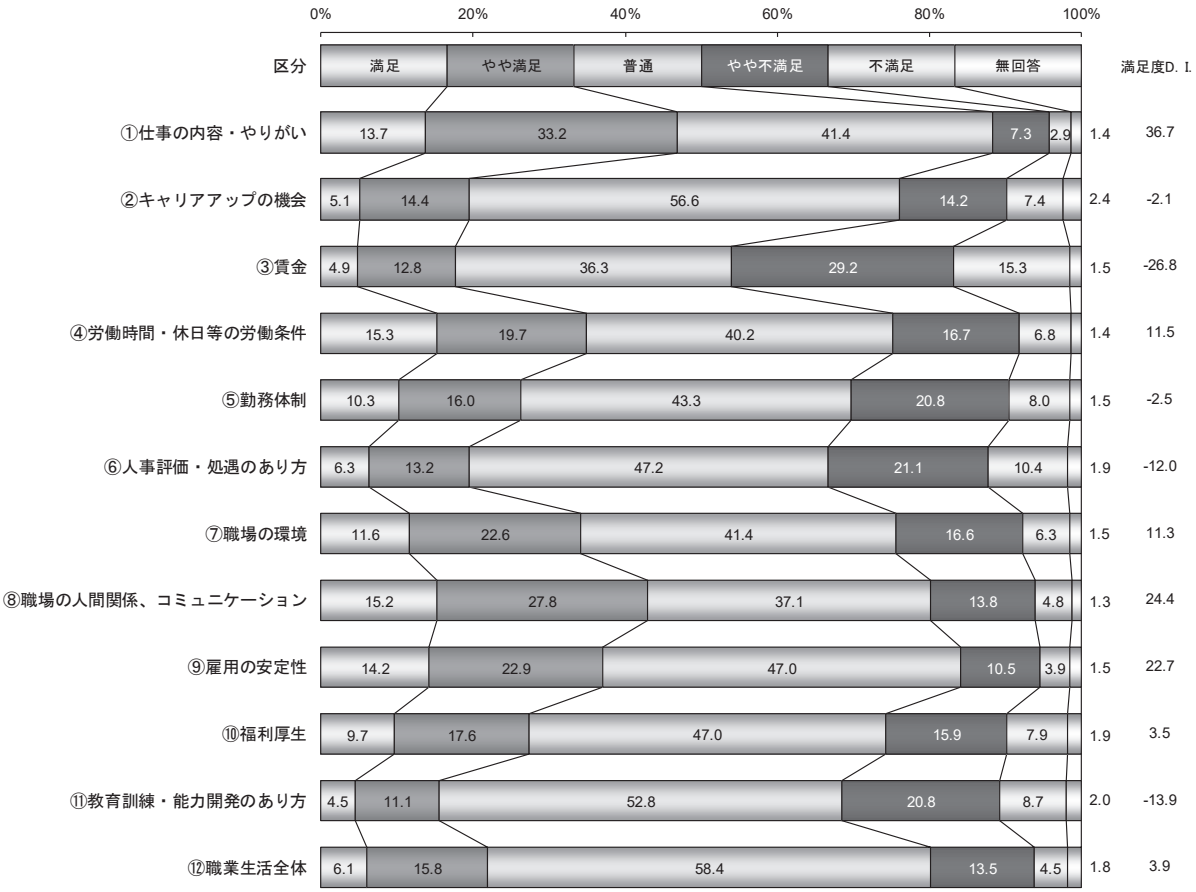


（注）第三章P57～68　表Ⅴ－3（2）①②（①～⑫）参照

③介護職員

現在の仕事の満足度D. I. は「①仕事の内容・やりがい」が 36.7 ポイントと最も高いが、4 職種の中では最も低い。次いで「⑧職場の人間関係、コミュニケーション」が 24.4 ポイントとなっている。満足度D. I. がマイナスとなったのが 5 項目あり、他の 3 職種と比較して多く、特に「③賃金」ではマイナス 26.8 ポイントとなっている。

現在の仕事の満足度 （介護職員）(n=8,864)

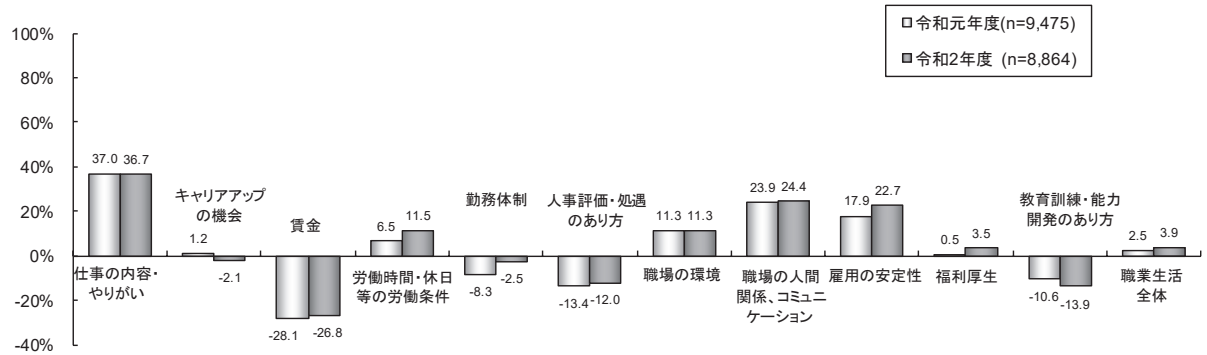


（注）第三章P56 表Ⅴ－3（1）参照

令和元年度との比較では、「⑤勤務体制」が 5.8 ポイント、「④労働時間・休日等の労働条件」が 5.0 ポイント、「⑨雇用の安定性」が 4.8 ポイント上回っている。一方、「②キャリアアップの機会」と「⑪教育訓練・能力開発のあり方」はともに 3.3 ポイント下回っている。

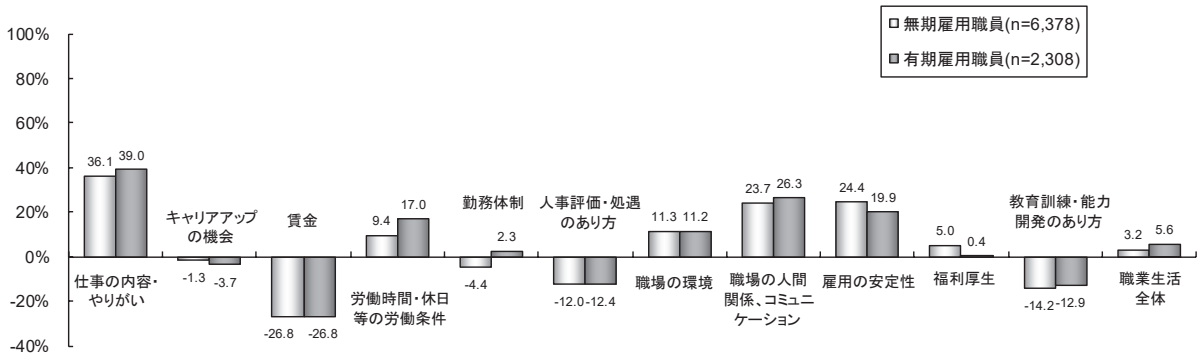
無期雇用職員と有期雇用職員の比較では、無期雇用職員は「⑩福利厚生」が 4.6 ポイント、「⑨雇用の安定性」が 4.5 ポイント上回っている、一方、「④労働時間・休日等の労働条件」が 7.6 ポイント、「⑤勤務体制」が 6.7 ポイント下回っている。

満足度D. I. の令和元年度との比較
（介護職員）



（注）第三章P56　表Ｖ－3（1）参照

満足度D. I. の無期雇用職員と有期雇用職員の比較
（介護職員）

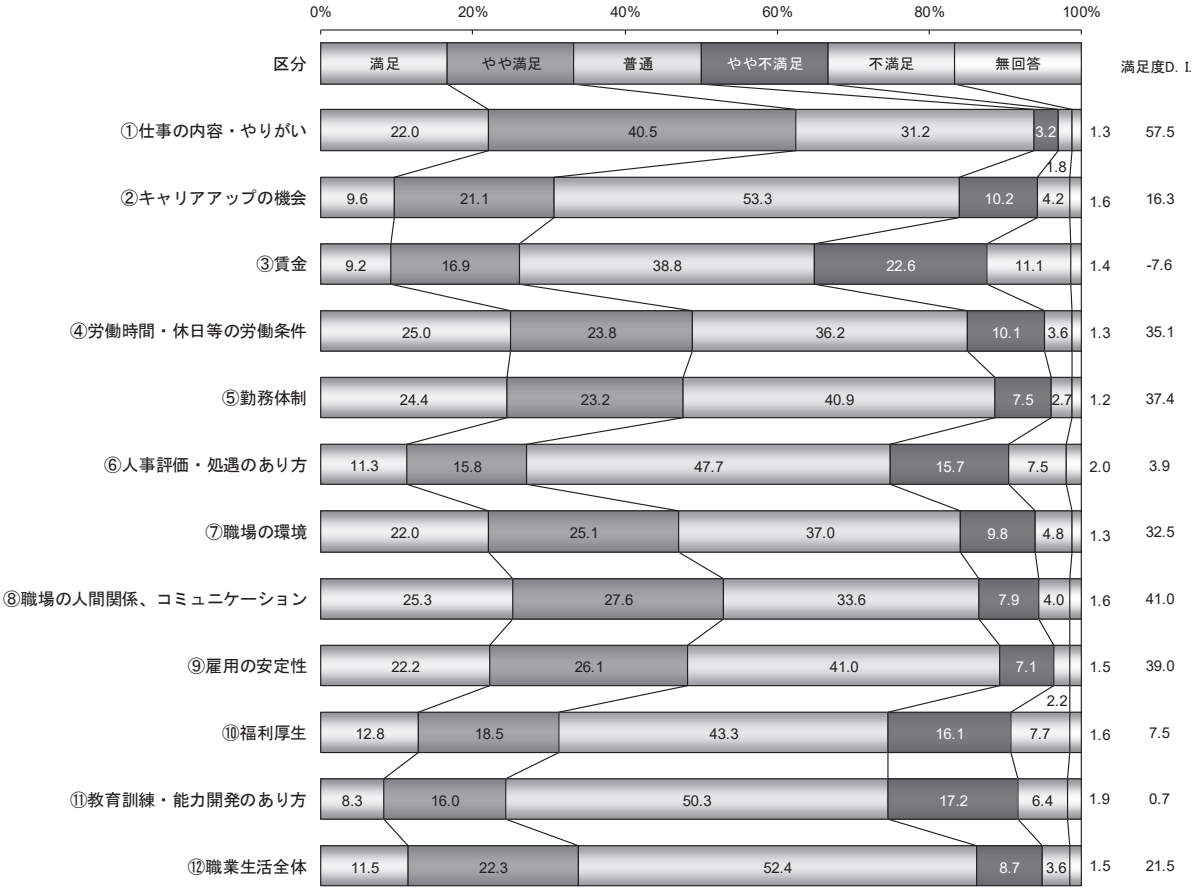


（注）第三章57～68　表Ｖ－3（2）①②（①～⑫）参照

④介護支援専門員

現在の仕事の満足度D. I. は「①仕事の内容・やりがい」が 57.5 ポイントで最も高く、4 職種の中でも最も高い。次いで「⑧職場の人間関係、コミュニケーション」が 41.0 ポイント、「⑨雇用の安定性」が 39.0 ポイント、「⑤勤務体制」が 37.4 ポイントとなっている。

現在の仕事の満足度 （介護支援専門員）(n=2,925)

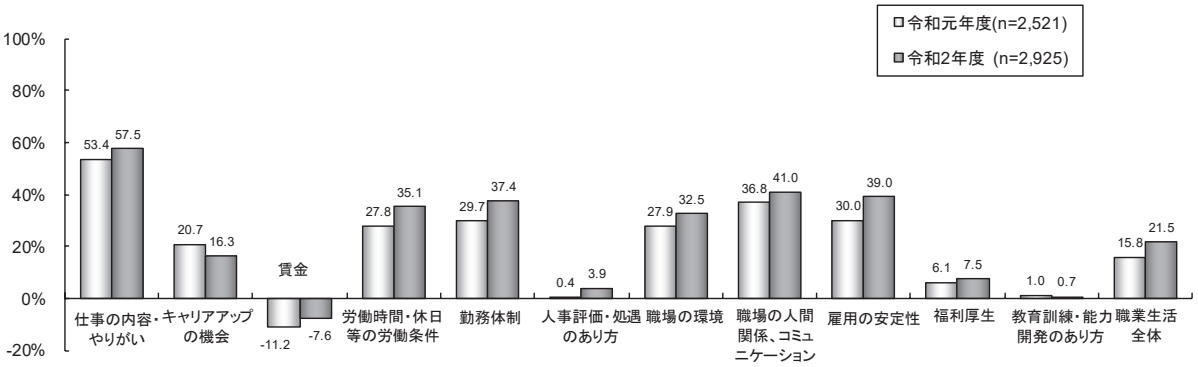


（注）第三章P56 表Ⅴ－3（1）参照

令和元年度との比較では、「②キャリアアップの機会」が 4.4 ポイント、「⑪教育訓練・能力開発のあり方」が 0.3 ポイント下回っているが、他の項目はすべて上回っている。

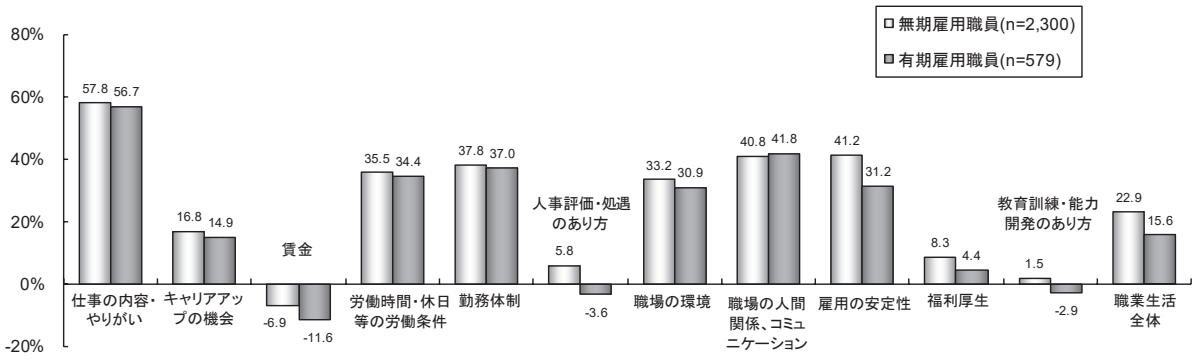
無期雇用職員と有期雇用職員の比較では、無期雇用職員は「⑧職場の人間関係、コミュニケーション」が 1.0 ポイント下回っており、他の項目はすべて上回っている。

満足度D. I. の令和元年度との比較
（介護支援専門員）



（注）第三章P56　表Ｖ－3（1）参照

満足度D. I. の無期雇用職員と有期雇用職員の比較
（介護支援専門員）



（注）第三章P57～68　表Ｖ－3（2）①②（①～⑫）参照

＜第三章Ｐ５７～６８　表Ｖ－３（２）①②（①～⑫）参照＞
満足度D. I. 主な職種別

「①仕事の内容・やりがい」
介護支援専門員、PT・OT・ST 等は満足度D. I. がそれぞれ 57.5 ポイント、54.5 ポイントで他の職種と比べて高くなっている。一方、介護職員の満足度D. I. は 36.7 ポイントで他の職種と比べて低くなっている。

「②キャリアアップの機会」
介護支援専門員は満足度D. I. が 16.3 ポイント、サービス提供責任者が 14.1 ポイントで他の職種と比べて高くなっている。一方、介護職員の満足度D. I. はマイナス 2.1 ポイントで他の職種と比べて低くなっている。

「③賃金」
すべての職種において満足度D. I. は低く、特に介護職員はマイナス 26.8 ポイントとなっている。

「④労働時間・休日等の労働条件」
介護支援専門員、PT・OT・ST 等は満足度D. I. がそれぞれ 35.1 ポイント、32.7 ポイントで他の職種と比べて高くなっている。

「⑤勤務体制」
介護支援専門員、PT・OT・ST 等は満足度D. I. がそれぞれ 37.4 ポイント、25.5 ポイントで他の職種と比べて高くなっている。

「⑥人事評価・処遇のあり方」
訪問介護員は満足度D. I. が 11.9 ポイントで他の職種と比べて高くなっている。介護職員は満足度D. I. がマイナス 12.0 ポイントで他の職種に比べて低くなっている。

「⑦職場の環境」
訪問介護員は満足度D. I. が 36.5 ポイントで他の職種と比べて高くなっている。介護職員は満足度D. I. が 11.3 ポイントで他の職種に比べて低くなっている。

「⑧職場の人間関係、コミュニケーション」
訪問介護員、介護支援専門員、PT・OT・ST 等は満足度D. I. がそれぞれ 44.3 ポイント、41.0 ポイント、40.9 ポイントで他の職種と比べて高くなっている。

「⑨雇用の安定性」
介護支援専門員は満足度D. I. が 39.0 ポイントで他の職種と比べて高くなっている。

「⑩福利厚生」
看護護員は満足度D. I. が 0.4 ポイントで他の職種と比べて低くなっている。

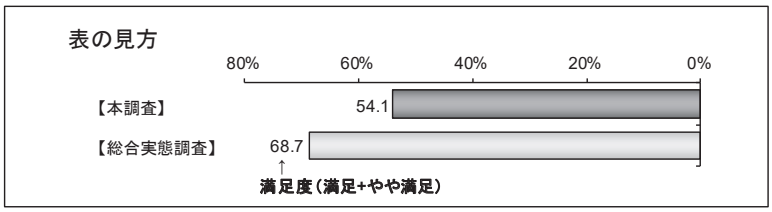
「⑪教育訓練・能力開発のあり方」
すべての職種において満足度D. I. は低く、介護職員はマイナス 13.9 ポイントとなっている。

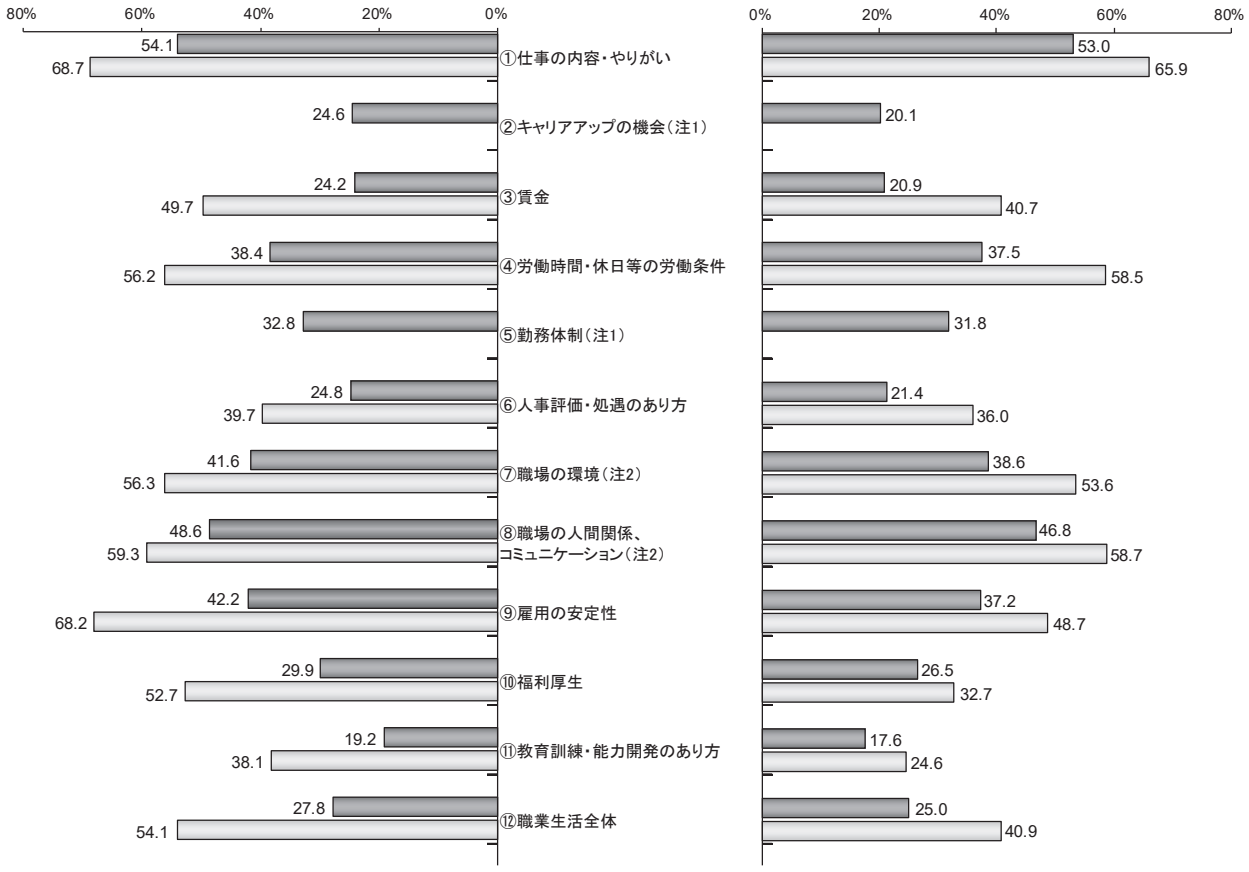
「⑫職業生活全体」
PT・OT・ST 等は満足度D. I. が 22.9 ポイントで他の職種と比べて高くなっている。一方、介護職員は満足度D. I. が 3.9 ポイントで他の職種に比べて低くなっている。

（3） 満足度の比較

介護労働者の仕事に対する満足度と他の仕事を比較するため、本調査の就業形態別の満足度（満足＋やや満足）と厚生労働省「令和元年就業形態の多様化に関する総合実態調査」（以下「総合実態調査」という。）での満足度（満足＋やや満足）を比べた。

満足度の比較





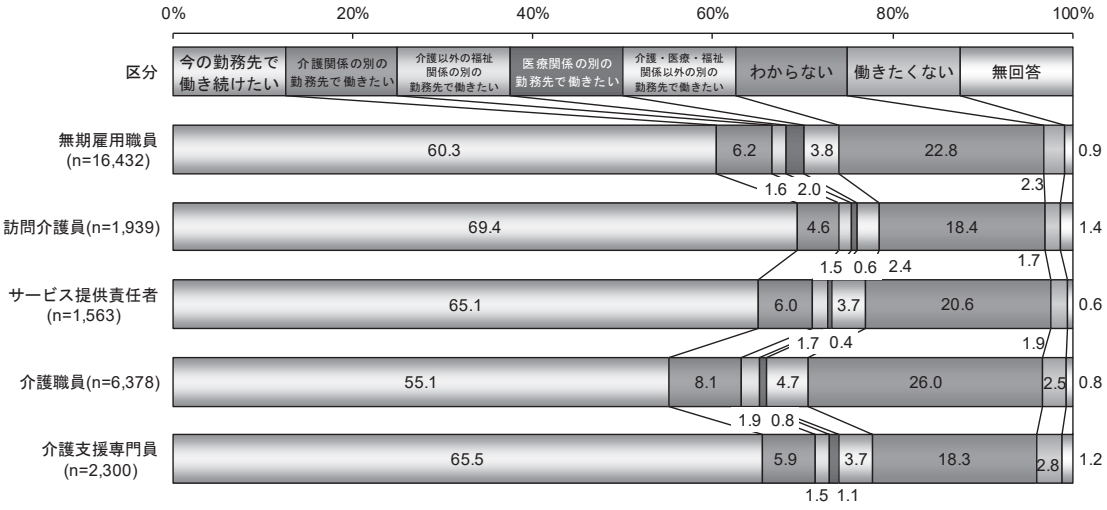
（注）第三章P57～68 表Ⅴ－3（2）①②（①～⑫）参照

資料出所：厚生労働省「令和元年就業形態の多様化に関する総合実態調査（概ね５年ごとに調査）」
（注 1）「②キャリアアップの機会」および「⑤勤務体制」は、「総合実態調査」では調査していない。
（注 2）「総合調査」では「⑦職場の環境」は「職場の環境（照明、空調、騒音等）」、「⑧職場の人間関係、コミュニケーション」は、「正社員との人間関係、コミュニケーション」の数値。

4 勤務先に関する希望（問16）

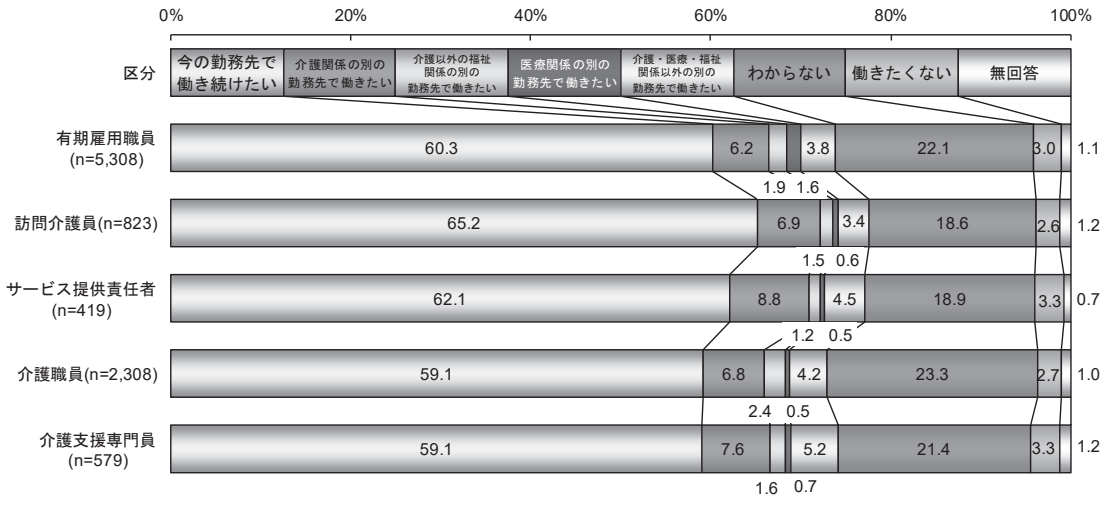
勤務先に関する希望についてたずねたところ、すべての職種で無期雇用職員、有期雇用職員ともに「今の勤務先で働き続けたい」が最も高くなっている。

勤務先に関する希望（4 職種別 －無期雇用職員のみ－）



（注）第三章P69 表Ⅴ－4①参照

勤務先に関する希望（4 職種別 －有期雇用職員のみ－）



（注）第三章P69 表Ⅴ－4①参照

＜第三章Ｐ６９、７０　表Ⅴ－４①②参照＞

介護保険サービス系型別でみると、すべての区分において、「今の勤務先で働き続けたい」が最も高く、訪問系と居宅介護支援はそれぞれ 64.2%、64.4%となっている。

性別でみると、男女ともに「今の勤務先で働き続けたい」が最も高く、男性が 58.6%、女性が 60.5%となっている。

5 職場の特徴（問17）

職場の特徴をたずねたところ、「従業員の個人的な生活時間の確保に配慮する雰囲気がある」が 42.8%で最も高く、次いで「仕事と子育てを両立しながら働き続ける女性が多くいる」が 38.9%、「残業や休日出勤が少ない」が 37.2%、「男女の区別なく昇進・昇格できる雰囲気がある」が 36.2%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系と居宅介護支援は「従業員の個人的な生活時間の確保に配慮する雰囲気がある」がそれぞれ 47.5%、46.9%で最も高くなっている。施設系（入所型）と居住系は「男女の区別なく昇進・昇格できる雰囲気がある」がそれぞれ 51.5%、45.1%で最も高くなっている。施設系（通所型）は「残業や休日出勤が少ない」が 42.9%、「仕事と子育てを両立しながら働き続ける女性が多くいる」が 42.6%、「従業員の個人的な生活時間の確保に配慮する雰囲気がある」が 42.3%でほぼ同じ割合となっている。

職場の特徴（複数回答）（介護保険サービス系型別）

（%）

	回答労働者数	従業員の個人的な生活時間の確保に配慮する雰囲気がある	仕事と子育てを両立しながら働き続ける女性が多くいる	残業や休日出勤が少ない	男女の区別なく昇進・昇格できる雰囲気がある	仕事と育児・介護との両立を支援する制度を活用できる雰囲気がある	女性の先輩や管理職が多くいる	いずれもあてはまらない	無回答
全 体	22,154	42.8	38.9	37.2	36.2	32.8	29.7	10.3	1.3
訪問系	7,307	47.5	36.9	33.1	32.4	31.8	29.2	10.0	1.4
施設系（入所型）	2,875	33.4	49.8	32.2	51.5	41.1	36.8	9.7	0.7
施設系（通所型）	6,818	42.3	42.6	42.9	33.6	32.6	27.5	9.0	1.1
居住系	2,129	38.5	31.4	35.6	45.1	28.7	32.2	12.7	0.7
居宅介護支援	2,349	46.9	28.3	41.9	29.8	31.6	27.2	12.9	1.3

（注）第三章P71 表Ⅴ－5①参照

＜第三章Ｐ７２　表Ⅴ－５②参照＞

性別でみると、男性は「男女の区別なく昇進・昇格できる雰囲気がある」が 49.2%で最も高く、女性は「従業員の個人的な生活時間の確保に配慮する雰囲気がある」が 43.6%で最も高くなっている。

Ⅵ 働く上での悩み、不安、不満等について

1 働く上での悩み、不安、不満等について（問18）

（1） 労働条件等の悩み、不安、不満等

労働条件・仕事の負担についての悩み、不安、不満等をたずねたところ、「人手が足りない」が 52.0%で最も高く、次いで「仕事内容のわりに賃金が低い」が 38.6%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、居宅介護支援以外は「人手が足りない」が最も高く、施設系（入所型）は 70.4%を占めている。一方、居宅介護支援は「仕事内容のわりに賃金が低い」が最も高く、38.6%となっている。

労働条件等の悩み、不安、不満等（複数回答）（介護保険サービス系型別）

（%）

	回答労働者数	人手が足りない	仕事内容のわりに賃金が低い	身体的負担が大きい（腰痛や体力に不安がある）	有給休暇が取りにくい	業務に対する社会的評価が低い	精神的にきつい	休憩が取りにくい	健康面（感染症、怪我）の不安がある	夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	労働時間が不規則である	労働時間が長い	職務として行う医的な行為に不安がある	雇用が不安定である	不払い残業がある・多い	仕事中の怪我などへの補償がない	無期雇用職員になれない	その他	労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安、不満等は感じていない	無回答
全 体	22,154	52.0	38.6	30.6	26.8	26.0	25.6	21.1	20.5	16.7	11.1	10.0	8.0	5.9	5.8	5.2	4.2	1.0	3.8	10.8	2.2
訪問系	7,307	51.5	30.3	28.8	26.7	24.6	21.5	19.6	22.6	13.7	4.7	11.3	8.1	5.3	5.7	3.8	4.1	1.0	3.3	11.7	2.3
施設系（入所型）	2,875	70.4	51.1	48.7	33.4	33.4	35.7	18.7	26.1	35.8	23.2	17.8	9.7	10.1	6.0	6.4	4.6	0.9	3.3	4.8	0.8
施設系（通所型）	6,818	52.5	39.4	30.1	27.0	22.9	21.6	23.6	18.3	6.7	13.0	5.6	7.8	5.0	6.4	6.4	4.6	1.1	3.7	11.4	2.2
居住系	2,129	65.1	47.8	42.6	31.7	30.1	31.3	30.0	22.2	39.1	20.4	16.1	10.2	10.8	5.5	5.6	5.4	0.8	3.3	5.4	1.5
居宅介護支援	2,349	19.1	38.6	4.8	14.4	27.5	32.7	13.1	12.6	11.9	2.9	3.7	5.1	0.8	4.4	4.7	1.2	0.9	6.1	18.1	2.9

（注）第三章P73、74 表Ⅵ－1（1）①参照

＜第三章Ｐ７３、７４　表Ⅵ－１（１）①参照＞

主な職種別でみると、サービス提供責任者と介護職員は「人手が足りない」がそれぞれ 66.5%、61.6%となっている。

（2） 職場での人間関係等の悩み、不安、不満等

職場での人間関係等についての悩み、不安、不満等（複数回答）をたずねたところ、「自分と合わない上司や同僚がいる」が 21.2%で最も高く、次いで「部下の指導が難しい」が 20.3%、「経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である」が 19.5%、「ケアの方法等について意見交換が不十分である」が 19.2%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、居宅介護支援と訪問系は「職場での人間関係について特に悩み、不安、不満等は感じていない」がそれぞれ 45.6%、39.0%で他の区分に比べて高くなっている。施設系（入所型）は「部下の指導が難しい」、「自分と合わない上司や同僚がいる」が 33.6%、31.5%となっている。施設系（通所型）は「自分と合わない上司や同僚がいる」、「経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である」、「ケアの方法等について意見交換が不十分である」がそれぞれ 22.4%、20.9%、20.2%となっている。居住系は「部下の指導が難しい」が 27.9%、「自分と合わない上司や同僚がいる」が 27.5%、「ケアの方法等について意見交換が不十分である」が 27.8%でほぼ同様の割合となっている。

職場での人間関係等の悩み、不安、不満等（複数回答）（介護保険サービス系型別）

（%）

	回答労働者数	自分と合わない上司や同僚がいる	部下の指導が難しい	経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である	ケアの方法等について意見交換が不十分である	上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない	経営層の介護の基本方針、理念が不明確である	上司や同僚の介護能力が低い	悩みの相談相手がいない、相談窓口がない	その他	職場での人間関係について特に悩み、不安、不満等は感じていない	無回答
全 体	22,154	21.2	20.3	19.5	19.2	15.9	13.2	10.7	10.6	3.3	33.1	4.0
訪問系	7,307	16.8	17.0	15.4	16.3	12.9	11.6	7.1	9.3	3.2	39.0	5.1
施設系（入所型）	2,875	31.5	33.6	24.9	27.6	21.5	14.7	17.1	12.3	3.7	20.3	1.8
施設系（通所型）	6,818	22.4	19.8	20.9	20.2	17.8	14.2	12.2	11.2	2.9	31.1	3.4
居住系	2,129	27.5	27.9	22.6	27.8	19.1	12.3	17.1	12.2	3.9	22.6	2.4
居宅介護支援	2,349	13.1	9.7	18.6	7.4	10.4	14.7	4.6	9.6	4.0	45.6	4.6

（注）第三章P77 表Ⅵ－1（2）①参照

＜第三章Ｐ７７　表Ⅵ－１（２）①参照＞

主な職種別でみると、訪問介護員は「職場での人間関係について特に悩み、不安、不満等は感じていない」が 45.1%で他の職種に比べて高くなっている。サービス提供責任者と生活相談員は「部下の指導が難しい」がそれぞれ 32.9%、32.6%で他の職種と比べて高くなっている。

（3） 利用者及びその家族についての悩み、不安、不満等

利用者及びその家族についての悩み、不安、不満等をたずねたところ、「利用者に適切なケアができているか不安がある」が 40.9%で最も高く、次いで「介護事故（転倒、誤嚥その他）で利用者に怪我をおわせてしまう不安がある」が 24.2%、「利用者と家族の希望が一致しない」が 23.2%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、居宅介護支援以外は「利用者に適切なケアができているか不安がある」が最も高くなっている。一方、居宅介護支援は「利用者と家族の希望が一致しない」が最も高く、「利用者や、その家族との人間関係がうまくいかない」は他の区分とくらべて高くなっている。

利用者及びその家族についての悩み、不安、不満等（複数回答）（介護保険サービス系型別）

（%）

	回答労働者数	利用者に適切なケアができているか不安がある	介護事故（転倒、誤嚥その他）で利用者に怪我をおわせてしまう不安がある	利用者と家族の希望が一致しない	利用者は何をやってもらっても当然と思っている	利用者の家族が必要なサポート・理解をしてくれない	良いと思ってやったことが利用者に理解されない	（医行為以外で）定められたサービス以外の仕事を要求される	利用者の行動が理解できずに対処方法が分からない	利用者や、その家族との人間関係がうまくいかない	禁じられている医行為を求められる	その他	利用者及びその家族について特に悩み、不安、不満等は感じていない	無回答
全 体	22,154	40.9	24.2	23.2	21.1	16.3	14.5	10.1	8.8	5.6	2.4	2.3	20.6	2.7
訪問系	7,307	37.6	16.4	22.2	27.6	15.9	14.1	16.5	6.8	5.7	3.7	2.1	21.7	2.9
施設系（入所型）	2,875	49.4	41.8	23.3	17.4	15.8	16.0	4.3	12.5	5.8	1.9	2.5	16.5	1.3
施設系（通所型）	6,818	40.0	28.0	19.7	17.5	14.9	13.6	7.2	9.1	3.9	2.0	2.0	22.9	2.6
居住系	2,129	44.8	38.4	16.1	17.2	14.2	16.8	4.0	12.3	4.8	1.8	2.3	18.2	2.2
居宅介護支援	2,349	41.4	2.7	44.0	20.2	25.2	14.3	12.0	6.8	10.4	0.7	3.8	16.9	2.2

（注）第三章P79 表Ⅵ－1（3）①参照

＜第三章Ｐ７９　表Ⅵ－１（３）①参照＞

主な職種別でみると、サービス提供責任者と介護支援専門員以外の職種は「利用者に適切なケアができているか不安がある」が最も高くなっている。一方、サービス提供責任者は「利用者は何をやってもらっても当然と思っている」、 介護支援専門員は「利用者と家族の希望が一致しない」が最も高くなっている。

2 職場での取り組み状況と働く上での悩み、不安、不満等の解消（問19）

職場で行われている取り組み状況をたずねたところ、「定期的な健康診断の実施」が 77.1%で最も高く、次いで「採用時における賃金・勤務時間の説明」が 65.4%、「介護能力の向上に向けた研修」が 57.3%となっている。

また、働く上での悩み、不安、不満等を解消する上で、役立っている取り組みについてたずねたところ、「定期的な健康診断の実施」が 44.4%と最も高く、次いで「介護能力の向上に向けた研修」が 33.9%で、介護保険サービス系型においても居宅介護支援以外は上位 2 項目となっている。一方、居宅介護支援は「定期的な健康診断の実施」と「介護に関する事例検討会の開催」が上位 2 項目となっている。

職場での取り組み状況と働く上での悩み、不安、不満等の解消（複数回答）（介護保険サービス系型別）

（%）

		回答労働者数	定期的な健康診断の実施	採用時における賃金・勤務時間の説明	介護能力の向上に向けた研修	事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	介護に関する事例検討会の開催	能力や資格取得に応じて賃金が上がるしくみ	介護能力に見合った仕事への配置	介護能力を適切に評価するしくみ	事業所の相談援助体制の設定	キャリアアップの仕組みの整備	福祉機器やロボットの導入	その他	役立っているものはない	無回答
全体		22,154	77.1	65.4	57.3	50.4	49.8	45.0	42.8	42.6	35.0	34.9	25.5	24.7	23.8	14.1	0.7		9.2
行われているもの	訪問系	7,307	77.1	67.8	58.4	51.9	52.0	49.8	45.7	45.4	33.2	41.6	26.8	29.0	24.4	10.2	0.7		8.5
	施設系（入所型）	2,875	88.2	69.6	68.3	61.4	52.1	43.6	44.1	42.6	44.0	33.0	29.5	23.2	28.2	31.7	0.7		5.3
	施設系（通所型）	6,818	72.3	64.6	53.8	47.7	50.1	41.6	41.1	36.4	36.0	33.8	24.1	20.2	22.3	13.3	0.7		10.4
	居住系	2,129	84.6	68.1	63.4	54.6	56.2	43.0	44.2	42.8	42.1	30.9	28.4	20.9	27.4	15.1	0.7		7.9
	居宅介護支援	2,349	74.2	57.3	48.7	39.3	37.2	45.7	38.6	54.5	22.9	25.5	19.4	31.0	19.3	6.5	0.8		10.2
全体		22,154	44.4	23.9	33.9	24.2	25.9	26.3	21.8	25.0	15.5	16.2	10.5	11.3	9.7	7.9	0.4	3.4	28.8
役立っているもの	訪問系	7,307	43.0	25.2	35.0	24.4	26.9	29.1	23.6	26.9	14.7	19.7	10.9	13.2	10.2	6.0	0.4	2.9	29.4
	施設系（入所型）	2,875	54.4	25.5	40.1	29.8	27.3	23.2	21.0	22.8	19.7	14.2	11.1	8.5	11.3	17.8	0.4	2.8	22.6
	施設系（通所型）	6,818	40.9	23.2	31.8	23.4	25.8	24.2	20.5	21.0	15.5	15.6	10.1	9.1	9.0	7.2	0.4	4.0	30.4
	居住系	2,129	50.7	24.4	37.4	28.0	30.5	25.3	23.2	25.1	19.9	14.8	12.9	9.7	11.0	8.6	0.4	3.6	26.5
	居宅介護支援	2,349	43.9	21.2	28.2	17.4	19.7	30.5	20.9	35.3	10.3	12.4	8.3	16.9	7.4	3.6	0.6	3.6	27.9

（注）第三章P81、83 表Ⅵ－2（1）①、表Ⅵ－2（2）①参照

＜第三章Ｐ８１、８３　表Ⅵ－２（１）①、表Ⅵ－２（２）①参照＞

職場で行われている取り組み状況について、主な職種別でみると、サービス提供責任者と訪問介護員は「介護能力の向上に向けた研修」がそれぞれ 67.8%、63.4%で他の職種に比べて高くなっている。

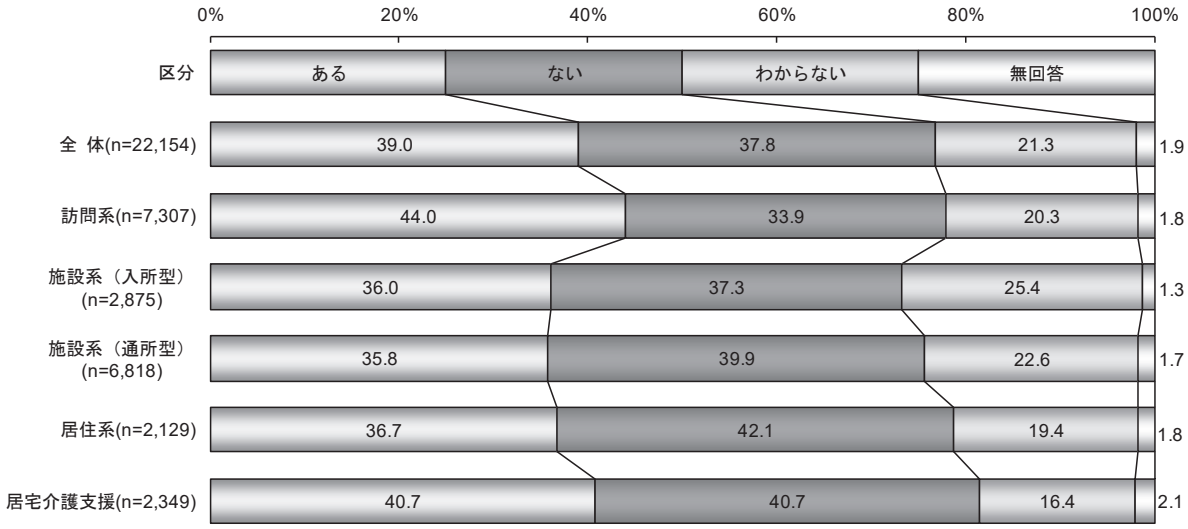
働く上での悩み、不安、不満等を解消する上で、役立っている取り組みについて、主な職種別でみると、訪問介護員とサービス提供責任者は「介護能力の向上に向けた研修」がそれぞれ 39.8%、39.3%で他の職種に比べて高くなっている。

3 相談できる担当者や「相談窓口」の有無（問20）

何か悩みがある場合に相談できる担当者や「相談窓口」の有無についてたずねたところ、「ある」が 39.0%、「ない」が 37.8%、「わからない」が 21.3%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系は「ある」が 44.0%で他の区分に比べて高くなっている。居宅介護支援は「ある」と「ない」が同じ割合となっている。

相談できる担当者や「相談窓口」の有無（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P85 表Ⅵ－3①参照

＜第三章Ｐ８５　表Ⅵ－３①参照＞

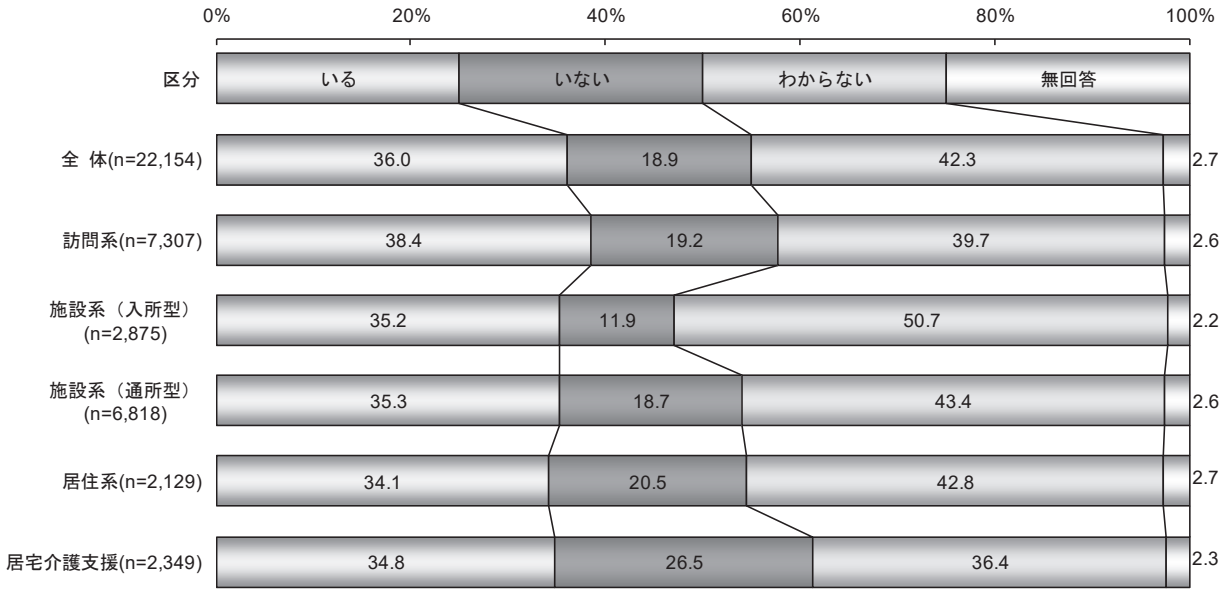
主な職種別でみると、訪問介護員とサービス提供責任者は「ある」がそれぞれ 43.9%、46.6%で他の職種に比べ高くなっている。

4 雇用管理責任者の有無（問21）

雇用管理責任者の有無についてたずねたところ、「いる」が 36.0%、「いない」が 18.9%、「わからない」が 42.3%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系は「いる」が 38.4%で他の区分に比べて高くなっている。一方、居宅介護支援は「いない」が 26.5%で他の区分に比べて高くなっている。また、「わからない」はいずれも「いる」を上回っており、特に施設系（入所型）では 50.7%を占めている。

雇用管理責任者の有無（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P87　表Ⅵ－4①参照

＜第三章Ｐ８７　表Ⅵ－４①参照＞

主な職種別でみると、すべての職種において「いる」が 3 割を超え、訪問介護員とサービス提供責任者ではそれぞれ 39.6%、38.3%となっている。一方、PT・OT・ST 等は「わからない」が 51.9%を占めている。

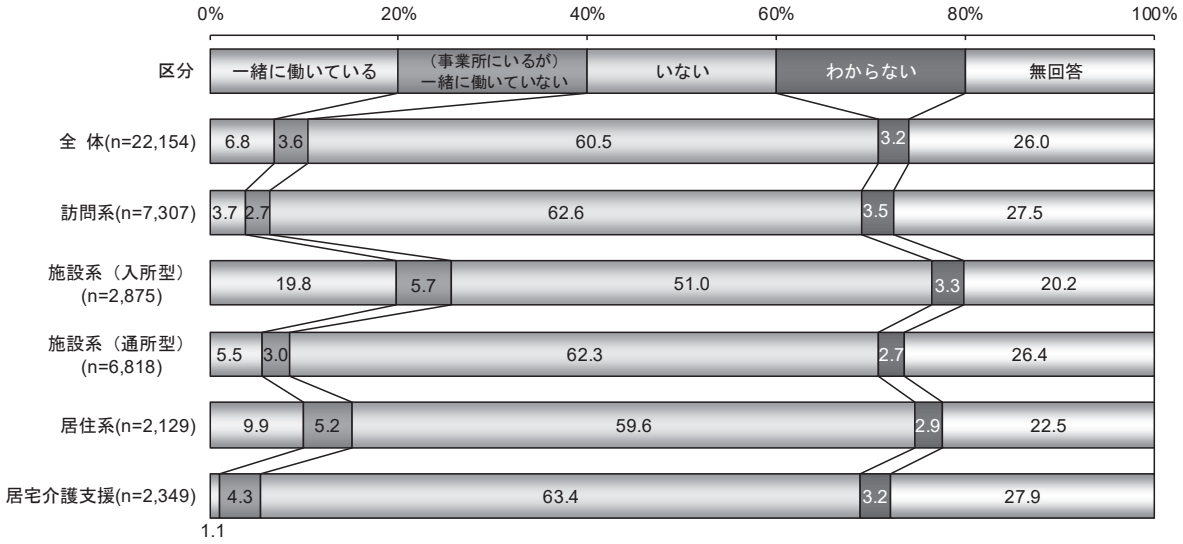
5 外国籍労働者について（問22）

（1） 外国籍労働者の有無

外国籍労働者の有無についてたずねたところ、外国籍労働者は「いない」が 60.5%、「一緒に働いている」が 6.8%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「一緒に働いている」が 19.8%を占めているが、他の区分は 1 割未満となっている。

外国籍労働者の有無（介護保険サービス系型別）



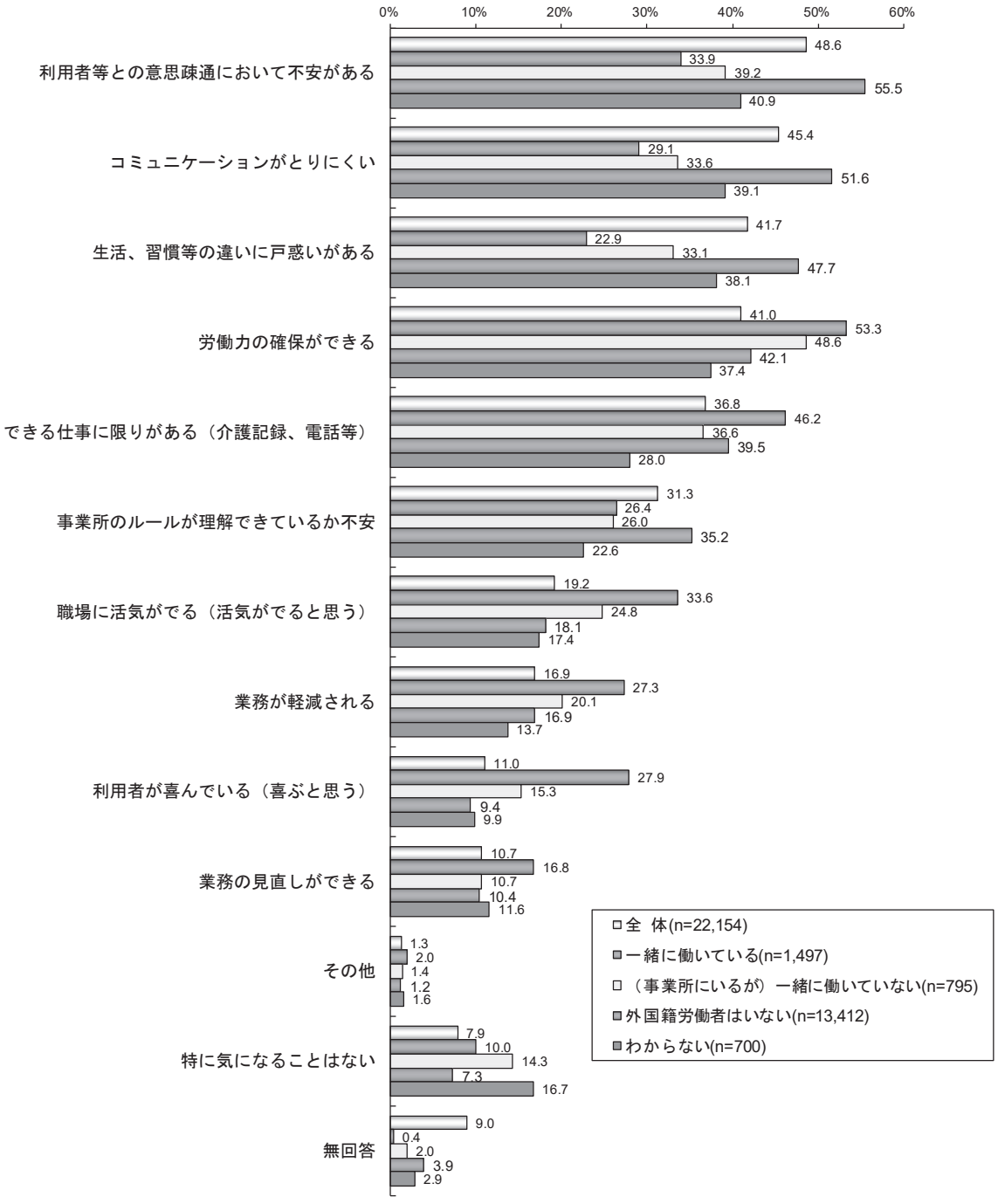
（注）第三章P89 表Ⅵ－5（1）①参照

（2） 外国籍労働者と一緒に働くことについて

外国籍労働者と一緒に働くことについてたずねたところ、「利用者等との意思疎通において不安がある」が 48.6%で最も高く、次いで「コミュニケーションがとりにくい」が 45.4%、「生活、習慣等の違いに戸惑いがある」が 41.7%となっている。

外国籍労働者の有無別でみると、一緒に働いているでは「労働力の確保ができる」が 53.3%となっている。一方、「できる仕事に限りがある（介護記録、電話等）」が 46.2%となっている。外国籍労働者はいないでは「利用者等との意思疎通において不安がある」が 55.5%、「コミュニケーションがとりにくい」が 51.6%を占めている。

外国籍労働者と一緒に働くことについて（複数回答）（外国籍労働者の有無別）



（注）第三章P92 表Ⅵ－5（2）②参照

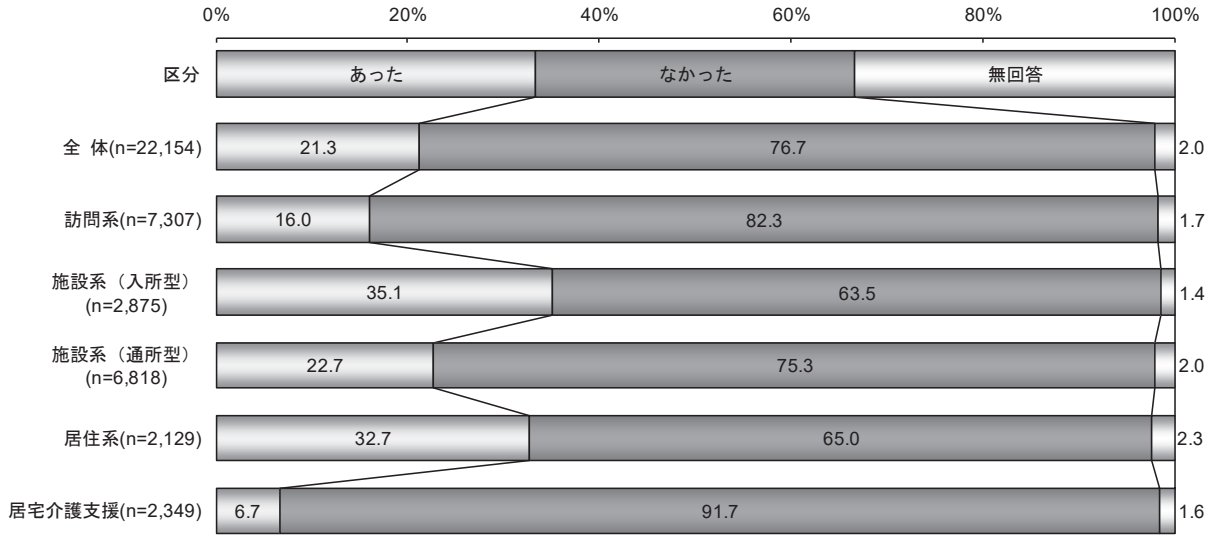
6 業務上の事故、ヒヤリ・ハット等について（問23）

（1） 業務上の事故、怪我等の有無

業務上の事故、怪我等の有無についてたずねたところ、「あった」が 21.3%、「なかった」が 76.7%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）と居住系は「あった」がそれぞれ 35.1%、32.7%で他の区分に比べて高くなっている。一方、居宅介護支援は「なかった」が 91.7%となっている。

業務上の事故、怪我等の有無（介護保険サービス系型別）



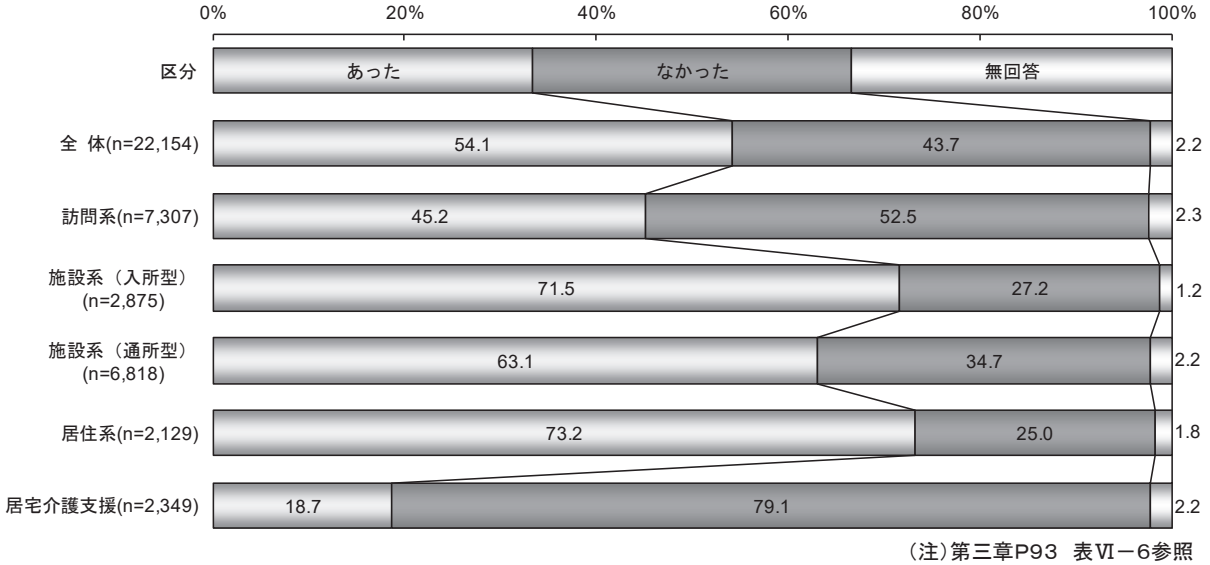
（注）第三章P93 表Ⅵ－6参照

（2） ヒヤリ・ハットの経験

ヒヤリ・ハットの経験についてたずねたところ、「あった」が 54.1%、「なかった」が 43.7%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、居住系と施設系（入所型）は「あった」がそれぞれ 73.2%、71.5%で他の区分に比べて高くなっている。一方、居宅介護支援は「なかった」が 79.1%となっている。

ヒヤリ・ハットの経験（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P93 表Ⅵ－6参照

7 仕事上の経験（利用者やその家族からのセクハラ・暴力等）（問24）

利用者やその家族からのセクハラ・暴力等についてたずねたところ、「暴言（直接的な言葉の暴力）」が 28.3%で最も高く、次いで「介護保険以外のサービスを求められた」が 18.5%、「暴力」が 13.2%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、居宅介護支援と訪問系は「介護保険以外のサービスを求められた」がそれぞれ 32.7%、29.7%で他の区分に比べて高くなっている。施設系（入所型）は「暴言（直接的な言葉の暴力）」が 40.3%、「暴力」33.1%で他の区分に比べて高くなっている。

利用者やその家族からのセクハラ・暴力等（複数回答）（介護保険サービス系型別）

（%）

	回答労働者数	暴言（直接的な言葉の暴力）	介護保険以外のサービスを求められた	暴力	セクハラ（性的嫌がらせ）	その他	左記のような経験をしたことはない	無回答
全 体	22,154	28.3	18.5	13.2	10.4	1.4	48.8	5.0
訪問系	7,307	27.7	29.7	7.7	11.4	1.4	43.2	4.9
施設系（入所型）	2,875	40.3	5.5	33.1	12.2	1.0	45.1	3.3
施設系（通所型）	6,818	23.7	11.9	11.3	11.9	1.2	56.4	5.3
居住系	2,129	35.5	5.6	23.3	6.9	1.5	50.3	4.6
居宅介護支援	2,349	23.3	32.7	1.9	4.4	1.9	47.0	4.8

注）第三章P94 表Ⅵ－7参照

Ⅶ 法人、事業所について

1 事業所の所在地（市区町村）（問26）

＜第三章Ｐ９５　表Ⅶ－１①参照＞

勤務先の事業所の所在地は、「政令指定都市、東京 23 区以外の市・区」が 63.6%、「政令指定都市、東京 23 区」が 19.5%、「町・村、その他」が 14.6%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、居宅介護支援と訪問系は「政令指定都市、東京 23 区」がそれぞれ 25.0%、24.3%で他の区分に比べて高くなっている。

2 法人格（経営主体）（問27）

＜第三章Ｐ９８　表Ⅶ－２①参照＞

勤務先事業所の法人格（経営主体）は、「民間企業」が 49.5%と最も高く、次いで「社会福祉法人」が 15.5%、「医療法人」が 13.3%となっている。

事業所規模別でみると、50 人未満の規模では「民間企業」が最も高くなっている。50 人以上 100 人未満は「社会福祉法人」が 42.0%、100 人以上は「医療法人」が 30.1%で他の規模と比べると高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）以外は「民間企業」が最も高くなっている。一方、施設系（入所型）は「社会福祉法人」が 51.8%と最も高くなっている。

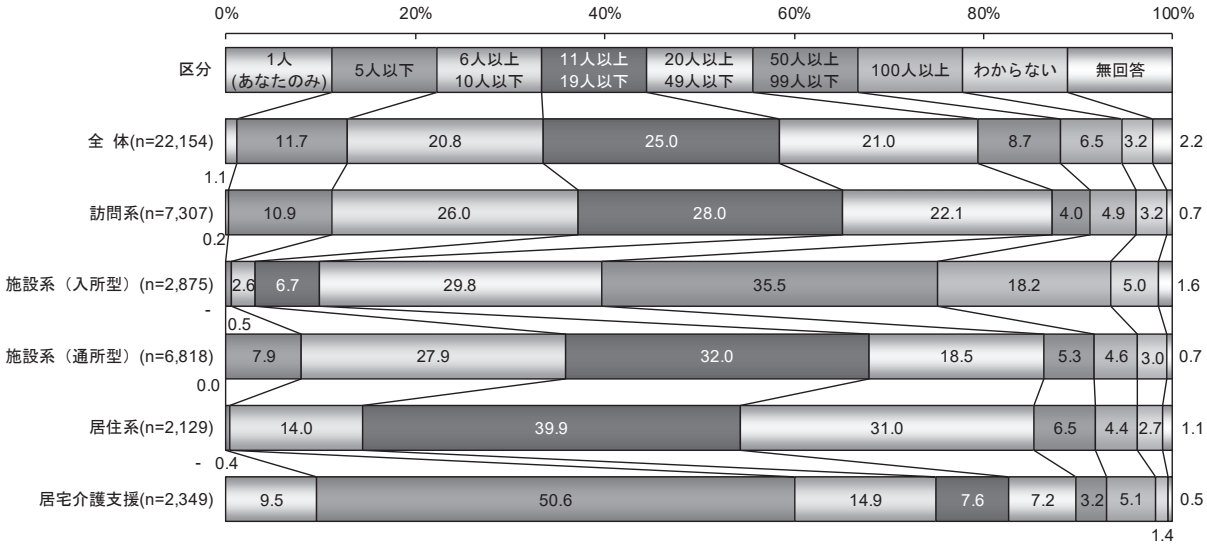
3 事業所・法人の従業員数（問28）

（1） 事業所の従業員数

勤務先事業所の従業員数は、「11 人以上 19 人以下」が 25.0%と最も高く、次いで「20 人以上 49 人以下」が 21.0%、「6 人以上 10 人以下」が 20.8%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系、施設系（通所型）、居住系は「11 人以上 19 人以下」がそれぞれ 28.0%、32.0%、39.9%でもっとも高くなっている。施設系（入所型）は「50 人以上 99 人以下」が 35.5%で最も高くなっている。居宅介護支援は「5 人以下」が 50.6%と最も高くなっている。

勤務先事業所の従業員数規模（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P100 表Ⅶ－3（1）参照

＜第三章Ｐ１００　表Ⅶ－３（１）参照＞

主な職種別でみると、介護支援専門員は「5 人以下」が 44.4%を占め、他の職種に比べて高くなっている。

（2） 複数事業所の有無と法人全体の従業員数規模

＜第三章Ｐ１０１　表Ⅶ－３（２）参照＞

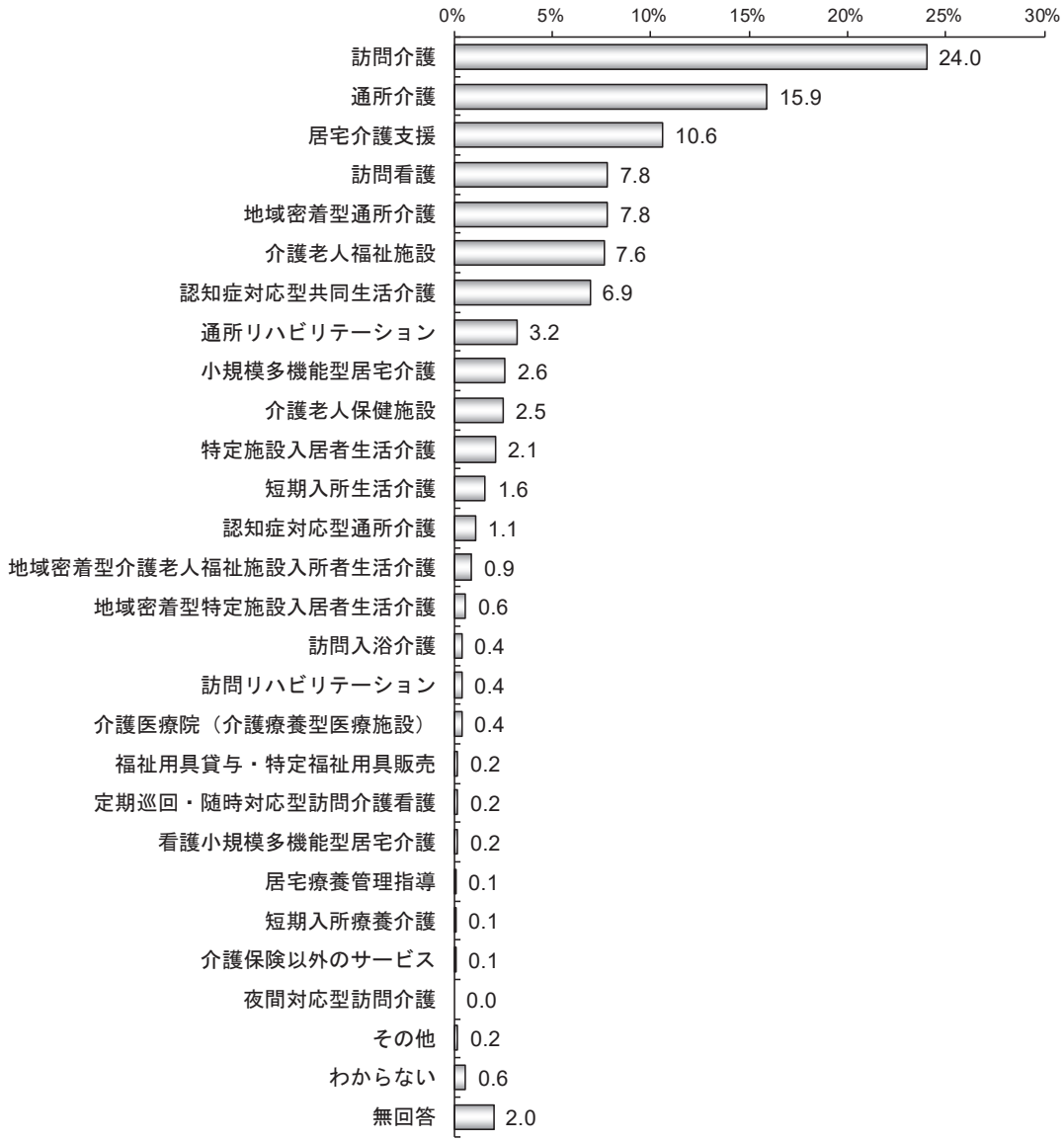
勤務先事業所が属する法人の複数事業所の有無は、複数事業所が「ある」が 70.3%、「ない」が 27.0%となっている。「ある」と回答した法人全体の従業員数は、「100 人以上 299 人以下」が 16.6%、「50 人以上 99 人以下」が 13.4%、「20 人以上 49 人以下」が 12.9%となっている。

法人格別でみると、社会福祉法人と医療法人は「ある」がともに 88.2%となっている。一方、NPO は「ない」が 42.8%となっている。

4 事業所の主な介護サービスの種類（問29）

勤務先事業所の主な介護サービスの種類は、「訪問介護」が 24.0%で最も高く、次いで「通所介護」が 15.9%、「居宅介護支援」が 10.6%となっている。

事業所の主な介護サービスの種類（n=22,154）



（注）第三章P102、103 表Ⅶ－4①参照

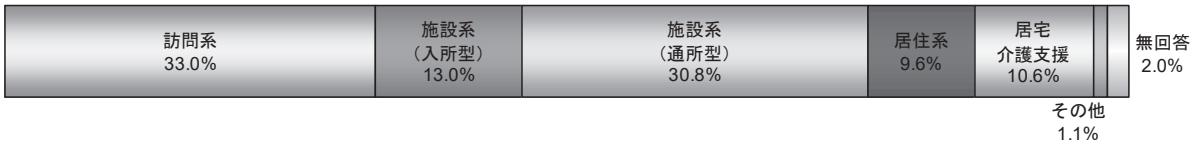
＜第三章Ｐ１０２、１０３　表Ⅶ－４①参照＞

法人格別でみると、協同組合と社会福祉協議会は「訪問介護」がそれぞれ 38.7%、37.9%で高くなっている。社会福祉法人は「介護老人福祉施設」が 33.3%、医療法人は「介護老人保健施設」が 13.3%、地方自治体は「訪問看護」が 28.9%で他の法人格に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、1 人及び 5 人以下は「居宅介護支援」がそれぞれ 91.7%、45.9%で高くなっている。6 人~10 人、11 人~19 人、20 人~49 人は「訪問介護」がそれぞれ 27.9%、27.6%、29.8%で高くなっている。50 人~99 人は「介護老人福祉施設」が 33.1%で高くなっている。

介護保険サービス系型では、訪問系が 33.0%、施設系（通所型）が 30.8%、施設系（入所型）が 13.0%、居宅介護支援が 10.6%、居住系が 9.6%であった。

介護保険サービス系型（n=22,154）



（注）第三章 P104　表Ⅶ－4②参照

＜第三章Ｐ１０４　表Ⅶ－４②参照＞

法人格別でみると、協同組合と地方自治体は「訪問系」がそれぞれ 46.7%、43.4%となっており、社会福祉法人は「施設系（入所型）」が 43.3%と他の法人格と比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、50 人~99 人は「施設系（入所型）」は 53.1%で他の事業所規模に比べて高くなっている。

Ⅷ あなた自身について

1 現在の法人に就職した理由（問30）

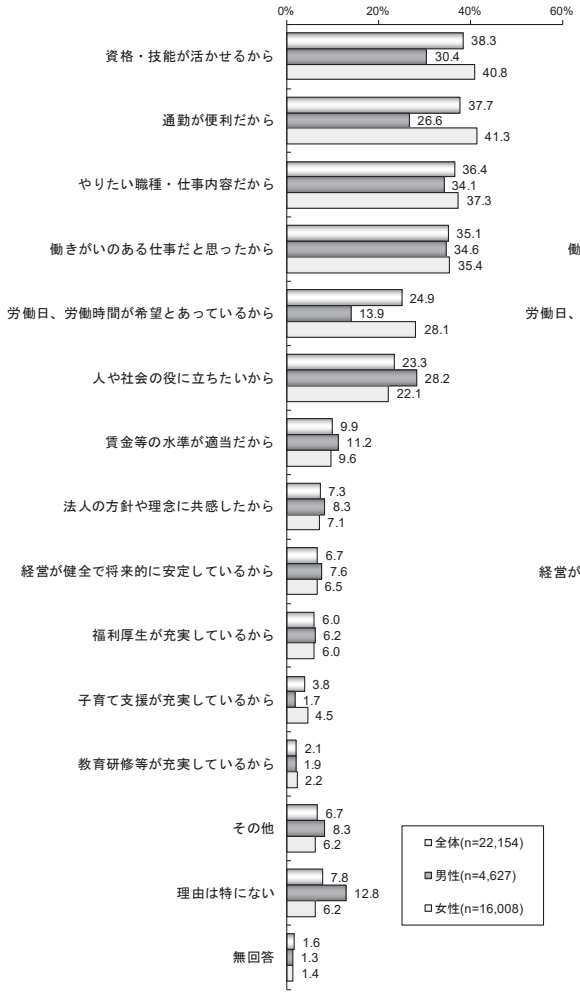
現在の法人に就職した理由をたずねたところ、「資格・技能が活かせるから」が 38.3%で最も高く、次いで「通勤が便利だから」が 37.7%、「やりたい職種・仕事内容だから」が 36.4%となっている。

性別でみると、男性は「働きがいのある仕事だと思ったから」が 34.6%で最も高く、次いで「やりたい職種･仕事内容だから」が 34.1%となっている。女性は「通勤が便利だから」が 41.3%で最も高く、次いで「資格・技能が活かせるから」が 40.8%となっている。

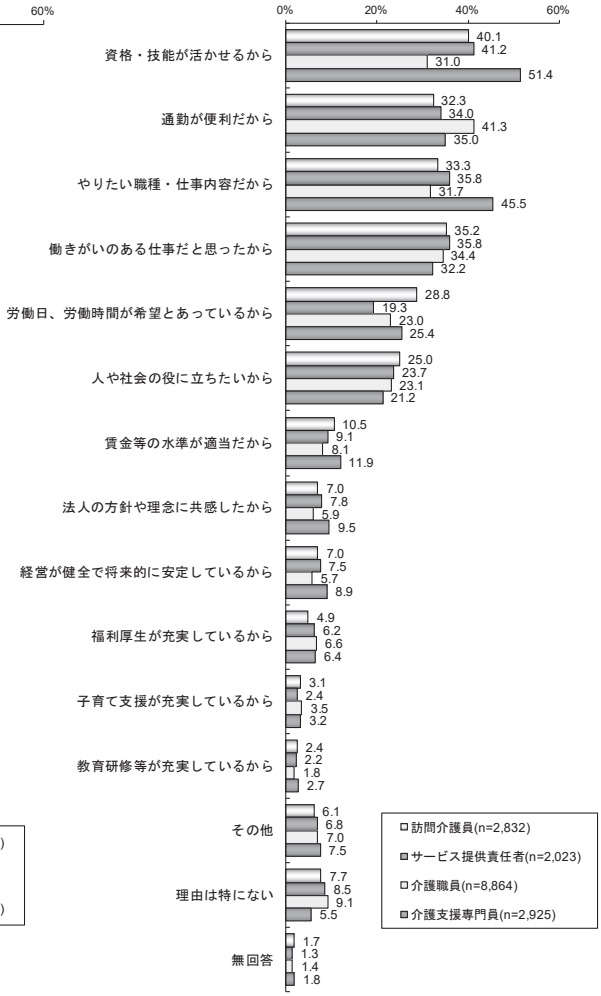
4 職種別でみると、訪問介護員は「労働日、労働時間が希望とあっているから」が 28.8%、介護支援専門員は「資格・技能が活かせるから」が 51.4%、「やりたい職種・仕事内容だから」が 45.5%、介護職員は「通勤が便利だから」が 41.3%で他の職種に比べて高くなっている。

現在の法人に就職した理由（複数回答）

（性別）



（4 職種別）



（注）第三章P105、106 表Ⅷ－1①②参照

＜第三章Ｐ１０５　表Ⅷ－１①参照＞

就業形態別でみると、無期雇用職員は「資格・技能が活かせるから」が 38.1%、「やりたい職種・仕事内容だから」が 36.8%、「通勤が便利だから」が 36.4%となっている。有期雇用職員は「通勤が便利だから」が 42.4%で最も高く、次いで「資格・技能が活かせるから」が 39.5%となっている。

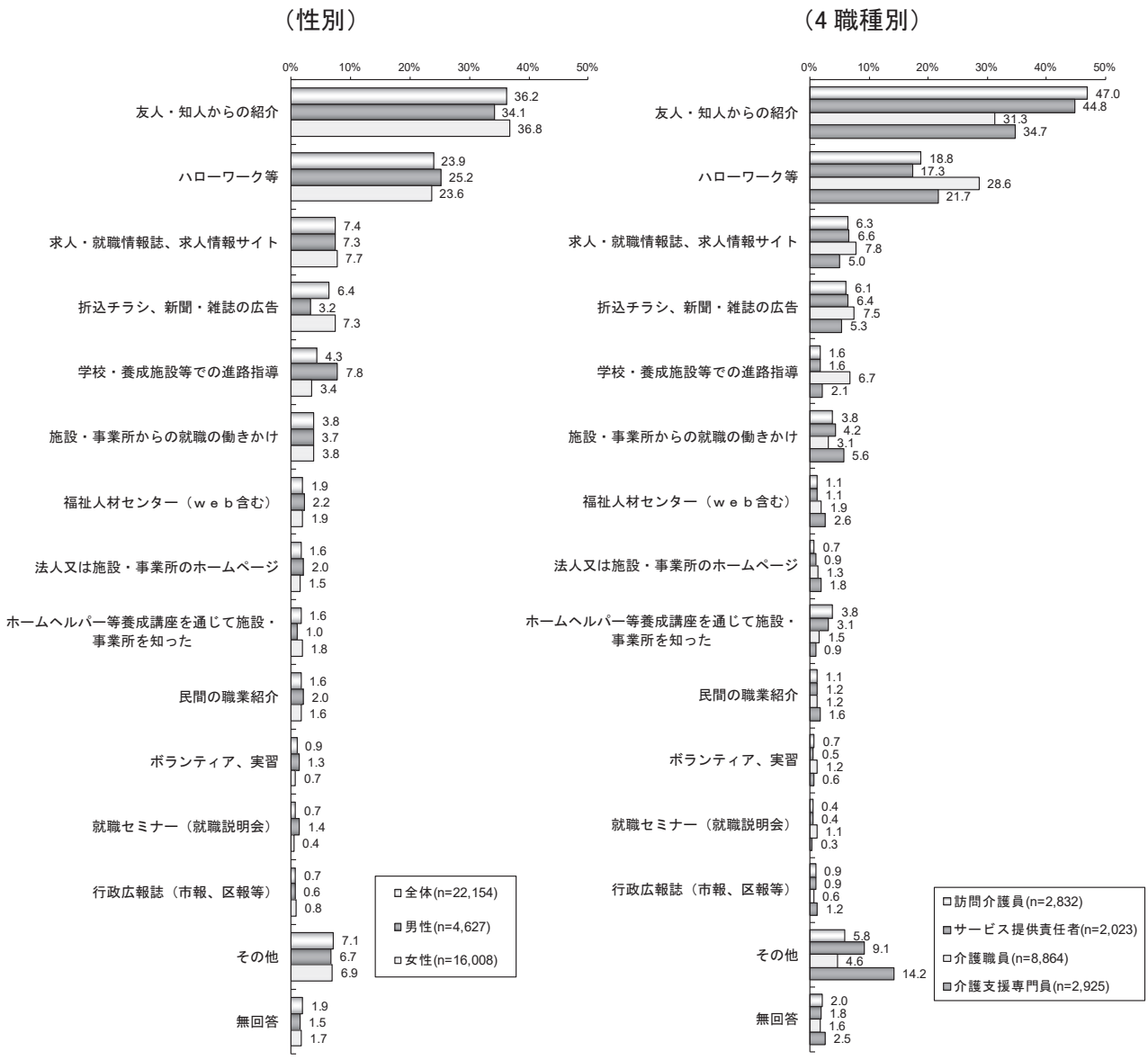
2 現在の法人に就職したきっかけ（問31）

現在の法人に就職したきっかけをたずねたところ、「友人・知人からの紹介」が 36.2%、次いで「ハローワーク等」が 23.9%となっている。

性別でみると、男女とも「友人・知人からの紹介」がそれぞれ 34.1%、36.8%で最も高く、次いで「ハローワーク等」が 25.2%、23.6%となっている。

4 職種別でみると、訪問介護員とサービス提供責任者は「友人・知人からの紹介」がそれぞれ 47.0%、44.8%を占めている。介護職員は「ハローワーク等」が 28.6%と他の職種に比べて高くなっている。

現在の法人に就職したきっかけ（複数回答）



（注）第三章P107、108 表Ⅷ－2①②参照

＜第三章Ｐ１０７　表Ⅷ－２①参照＞

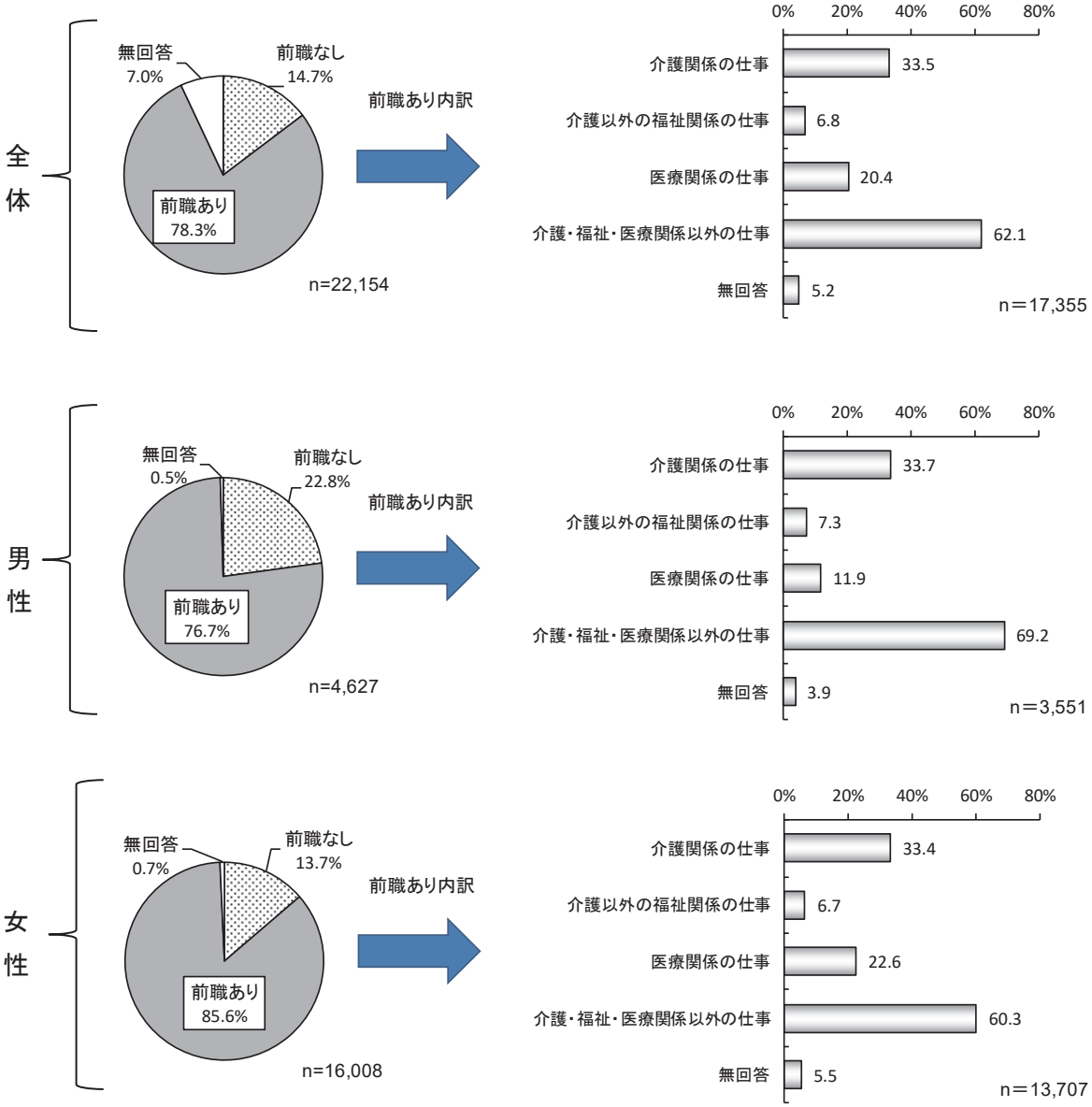
就業形態別でみると、無期雇用職員、有期雇用職員ともに「友人・知人からの紹介」が最も高く、次いで「ハローワーク等」が高くなっている。

3 前職の状況（問32）

（1） 前職の有無、勤務先の仕事内容

学校卒業後、収入を伴う仕事をしていたかをたずねたところ、「前職あり」が 78.3%で、その仕事内容は「介護・福祉・医療関係以外の仕事」が 62.1%で最も高く、次いで「介護関係の仕事」が 33.5%、「医療関係の仕事」が 20.4%となっている。

前職の有無、勤務先の仕事内容



（注）第三章P110 表Ⅷ－3（1）②参照

＜第三章Ｐ１０９、１１０　表Ⅷ－３（１）①②参照＞

前職の勤務先の仕事内容を勤続年数別でみると、勤続年数が上がるにつれて「介護関係の仕事」の割合は低くなっている。

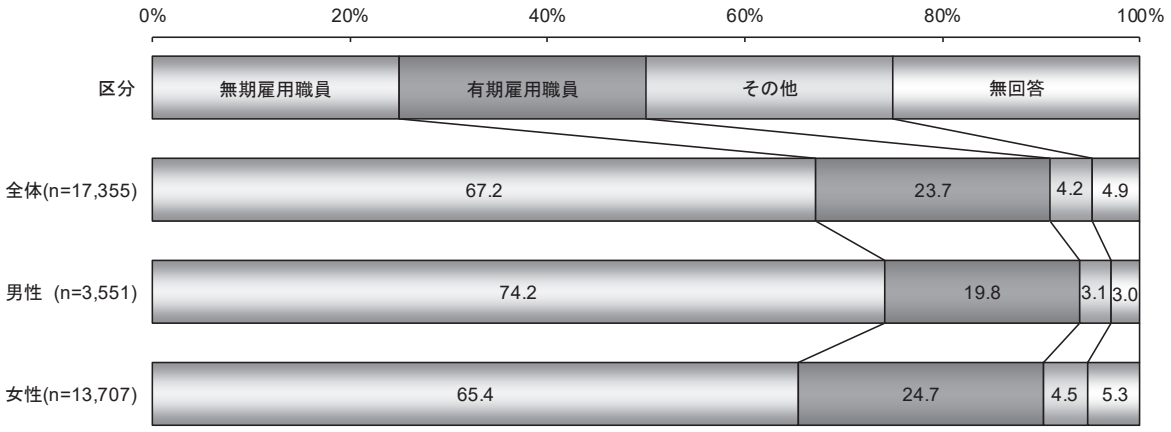
性別でみると、男女ともに「介護・福祉・医療関係以外の仕事」が最も高く、男性は 69.2%、女性は 60.3%で、男性が女性を 8.9 ポイント上回っている。一方、女性は「医療関係の仕事」が 22.6%と男性の 11.9%を 10.7 ポイント上回っている。

（2） 前職の就業形態、勤続年数

前職の就業形態をたずねたところ、「無期雇用職員」が 67.2%、「有期雇用職員」が 23.7%となっている。

性別でみると、「無期雇用職員」は男性が 74.2%、女性が 65.4%で、男性が女性を 8.8 ポイント上回っている。

前職の就業形態（性別）



（注）第三章P112 表Ⅷ－3（2）②参照

＜第三章Ｐ１１１　表Ⅷ－３（２）①参照＞

前職の勤続年数は、「5 年以上」が 52.5%で最も高く、次いで「3 年程度」が 13.7%、「2 年程度」が 10.5%となっている。

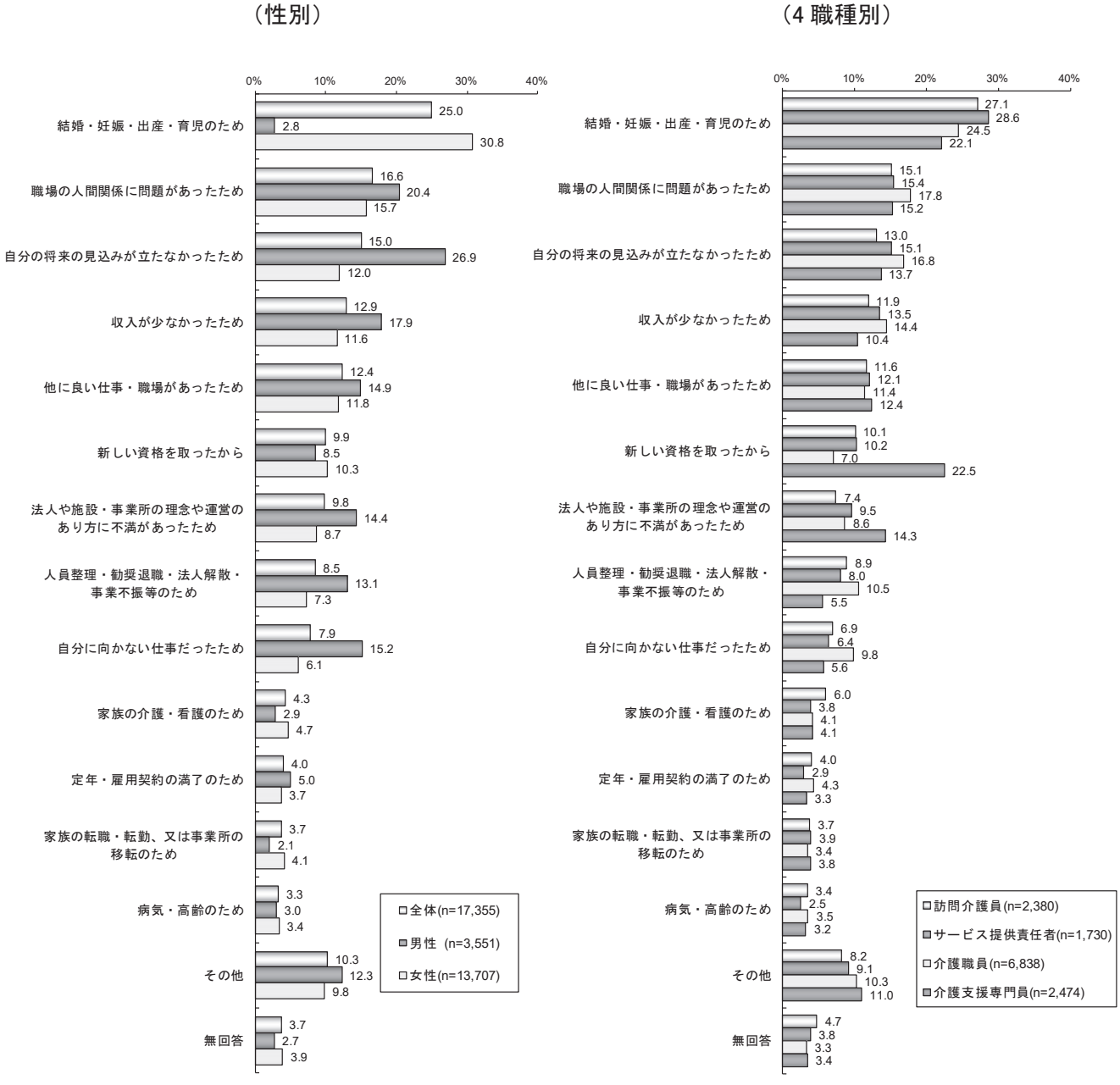
（3） 前職をやめた理由

前職をやめた理由をたずねたところ、「結婚・妊娠・出産・育児のため」が 25.0%で最も高く、次いで「職場の人間関係に問題があったため」が 16.6%、「自分の将来の見込みが立たなかったため」が 15.0%となっている。

性別でみると、男性は「自分の将来の見込みが立たなかったため」が 26.9%、女性は「結婚・出産・妊娠・育児のため」が 30.8%で最も高くなっている。

4 職種別でみると、介護支援専門員を除く職種では「結婚・妊娠・出産・育児のため」が最も高くなっている。介護支援専門員は「新しい資格を取ったから」が 22.5%、「結婚・妊娠・出産・育児のため」が 22.1%と、ほぼ同様の割合となっている。

前職をやめた理由（複数回答）



（注）第三章P114、115 表Ⅷ－3（3）①②参照

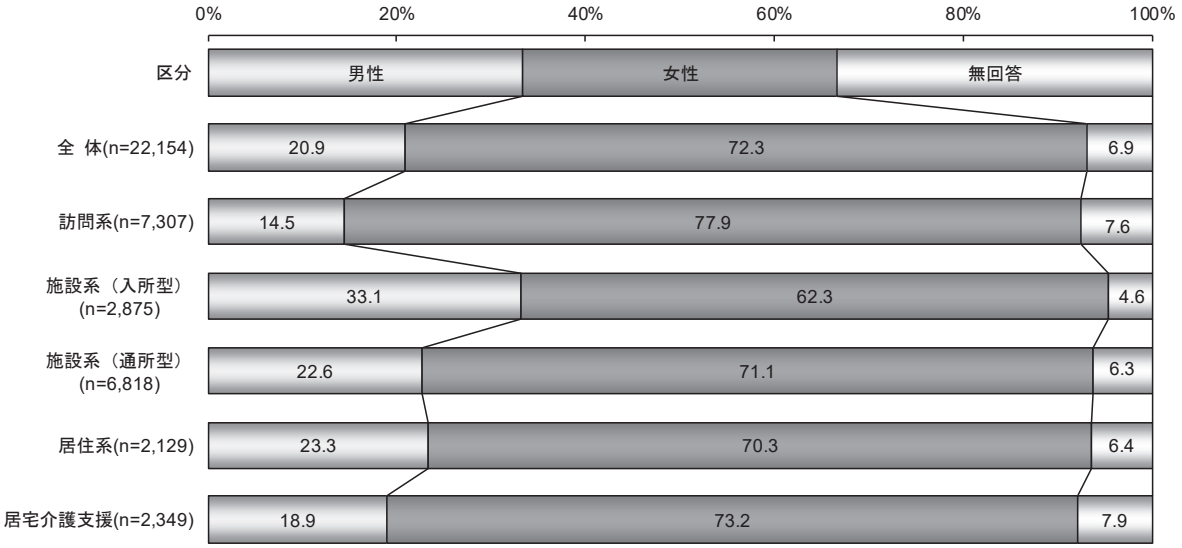
4 労働者の属性等について（問33）

有効回答のあった 22,154 人の属性は下記であった。

（1） 性別

男性が 20.9%、女性が 72.3%となっている。

性別（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P121 表Ⅷ－4（1）①参照

＜第三章Ｐ１２１　表Ⅷ－４（１）①参照＞

主な職種別でみると、PT・OT・ST 等以外の職種において女性は男性を上回っており、特に看護職員は女性が 84.4%を占めている。一方、PT・OT・ST 等は男性が 59.4%となっている。

就業形態別でみると、無期雇用職員は男性が 24.0%、女性が 69.6%、有期雇用職員は男性が 12.0%、女性が 80.3%となっている。

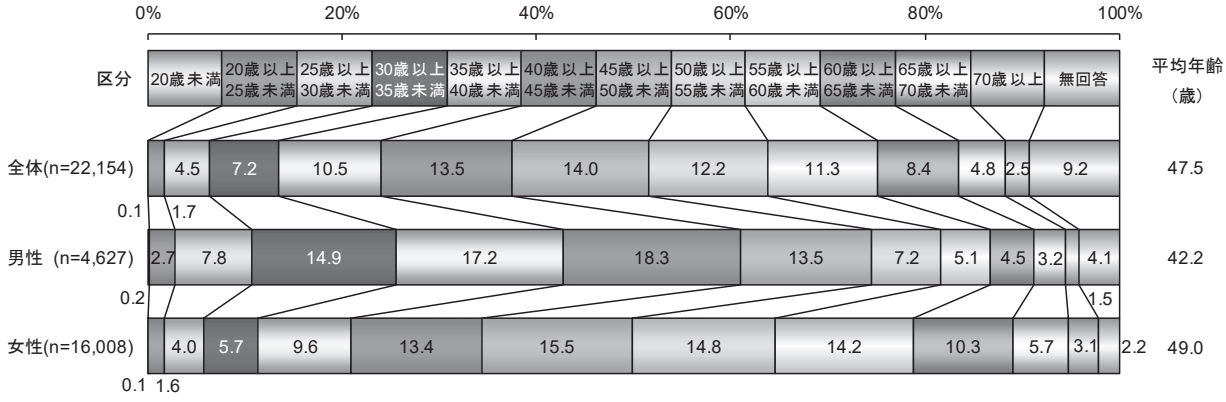
（2） 年齢

年齢は「45 歳以上 50 歳未満」が 14.0%で最も高く、次いで「40 歳以上 45 歳未満」が 13.5%で、平均年齢は 47.5 歳となっている。

性別でみると、男性は「40 歳以上 45 歳未満」が 18.3%で最も高く、次いで「35 歳以上 40 歳未満」が 17.2%となっている。女性は「45 歳以上 50 歳未満」が 15.5%で最も高く、次いで「50 歳以上 55 歳未満」が 14.8%となっている。平均年齢は男性が 42.2 歳、女性が 49.0 歳となっている。

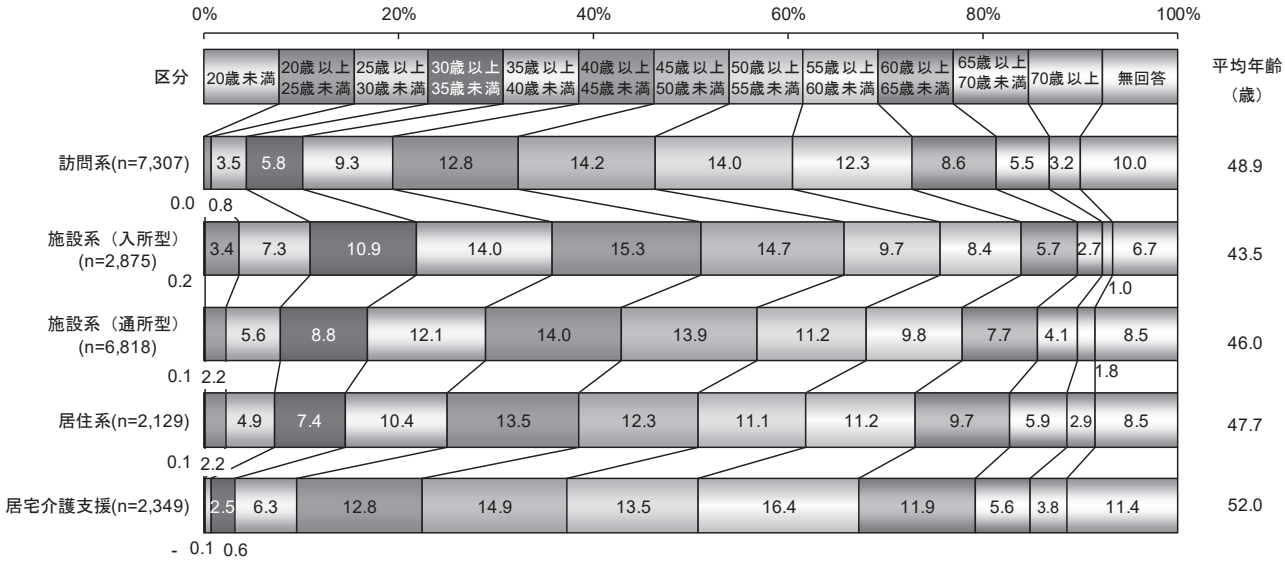
介護保険サービス系型別でみると、訪問系は「45 歳以上 50 歳未満」が 14.2%で最も高くなっている。施設系（入所型）、施設系（通所型）、居住系は「40 歳以上 45 歳未満」それぞれ 15.3%、14.0%、13.5%で最も高くなっている。居宅介護支援は「55 歳以上 60 歳未満」が 16.4%で最も高くなっている。平均年齢は居宅介護支援が最も高く 52.0 歳、訪問系が 48.9 歳、居住系が 47.7 歳、施設系（通所型）が 46.0 歳、施設系（入所型）が 43.5 歳となっている。

年齢（性別）



（注）第三章P124 表Ⅷ－4（2）②参照

年齢（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P123 表Ⅷ－4（2）①参照

＜第三章Ｐ１２３　表Ⅷ－４（２）①参照＞

主な職種別でみると、平均年齢は介護支援専門員が 52.1 歳で最も高く、次いで訪問介護員が 50.9 歳、サービス提供責任者が 49.3 歳、看護職員が 48.2 歳となっている。

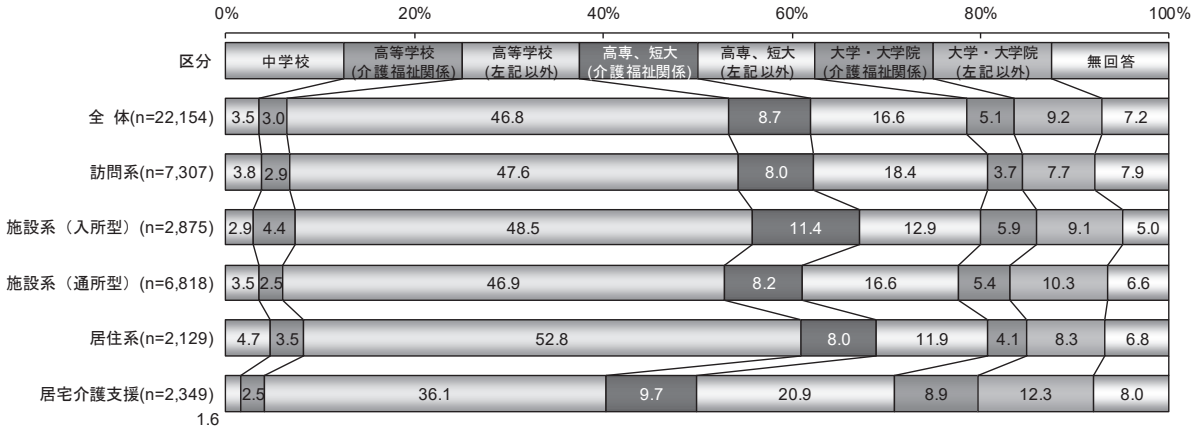
（3） 学歴等

①専修・専門学校を除く最終学歴

専修・専門学校を除く最終学歴をたずねたところ、「高等学校（左記以外）」が 46.8%で最も高く、次いで「高専、短大（左記以外）」が 16.6%となっている。

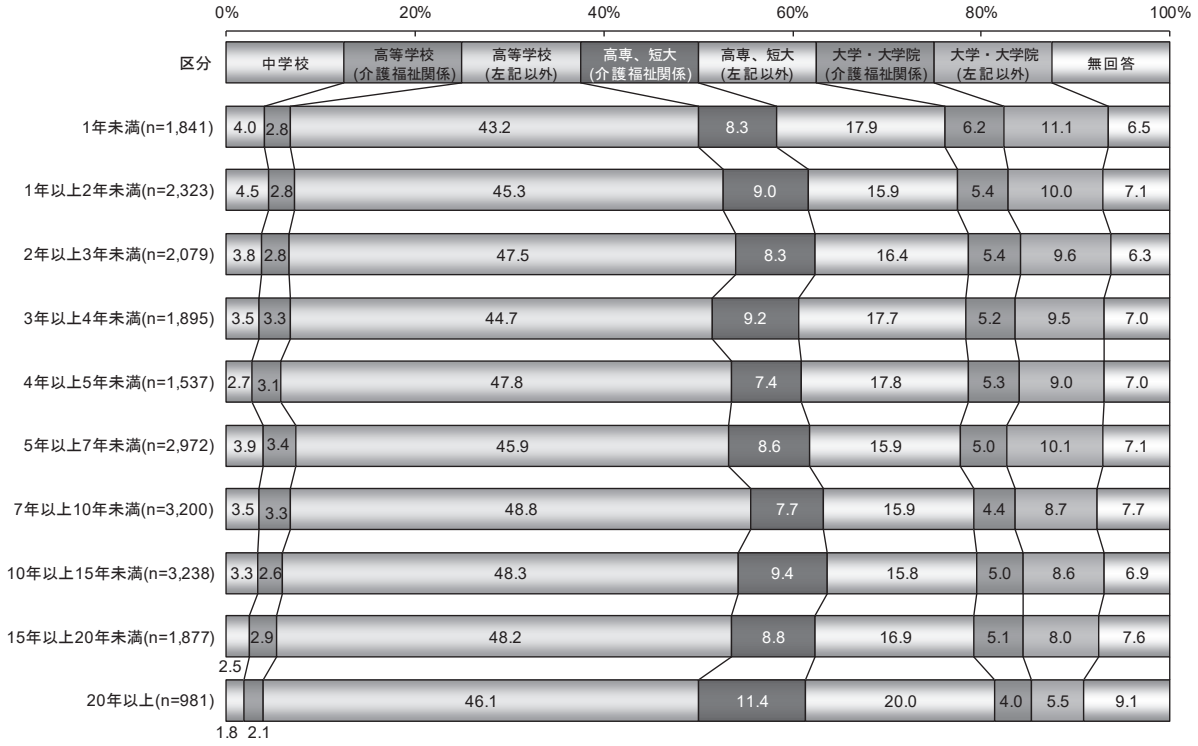
介護保険サービス系型別、勤続年数階級別でみても、ほぼ同様の割合となっている。

専修・専門学校を除く最終学歴（介護保険サービス系型別）



注）第三章P125 表Ⅷ－4（3）①参照

専修・専門学校を除く最終学歴（勤続年数階級別）



（注）第三章P126 表Ⅷ－4（3）②参照

＜第三章Ｐ１２６　表Ⅷ－４（３）②参照＞

就業形態別にみても、無期雇用職員、有期雇用職員ともに「高等学校（左記以外）」が最も高く、次いで「高専、短大（左記以外）」が高くなっている。

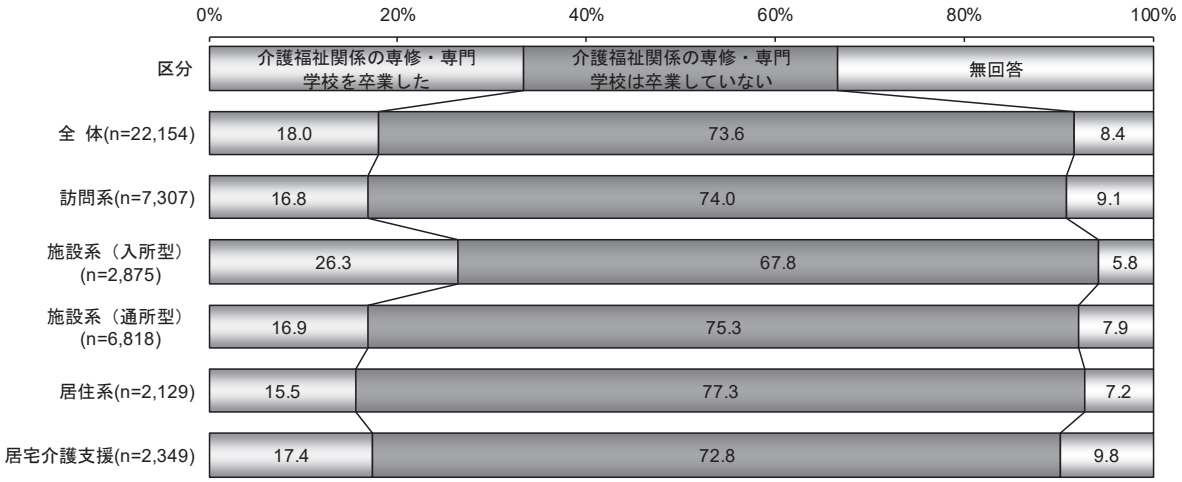
②専修・専門学校卒業

専修・専門学校の卒業をたずねたところ、「介護福祉関係の専修・専門学校を卒業した」が18.0%、「介護福祉関係の専修・専門学校は卒業していない」が73.6%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「介護福祉関係の専修・専門学校を卒業した」が26.3%で他の区分に比べて高くなっている。

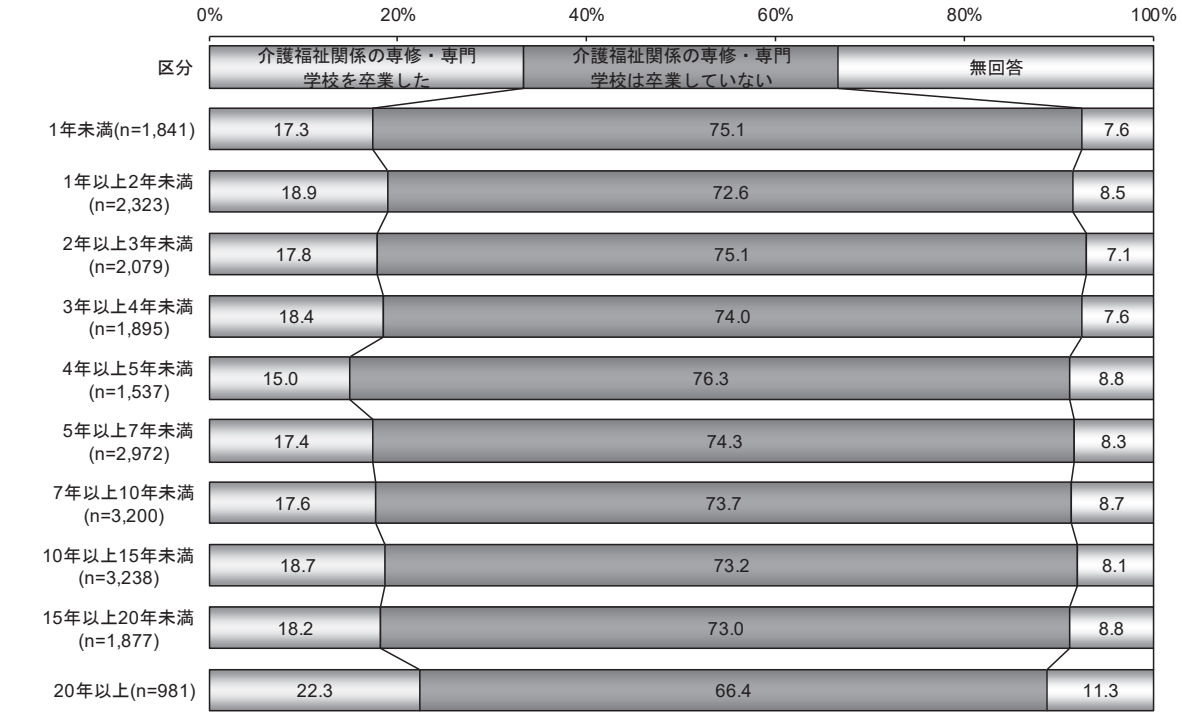
勤続年数階級別でみると、20 年以上では「介護福祉関係の専修・専門学校を卒業した」が22.3%で他の勤続年数階級に比べて高くなっている。

専修・専門学校卒業（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P125 表Ⅷ－4（3）①参照

専修・専門学校卒業（勤続年数階級別）



（注）第三章P126 表Ⅷ－4（3）②参照

＜第三章Ｐ１２６　表Ⅷ－４（３）②参照＞

就業形態別でみると、無期雇用職員、有期雇用職員ともに「介護福祉関係の専修・専門学校を卒業した」はそれぞれ19.5%、13.7%となっている。

（4） 配偶関係

＜第三章Ｐ１２７　表Ⅷ－４（４）（５）①参照＞

配偶関係は、「既婚」が 57.7%、「未婚」が 19.7%、「離死別」が 15.7%となっている。

主な職種別でみると、すべての職種において「既婚」が 5 割を超えており、特に看護職員は 64.7%となっている。一方、PT・OT・ST 等は「未婚」が 31.2%と、他の職種に比べて高くなっている。

就業形態別でみると、「既婚」が無期雇用職員は 56.5%、有期雇用職員が 61.8%となっている。

（5） 生計維持者

＜第三章Ｐ１２７　表Ⅷ－４（４）（５）①参照＞

生計維持者は、「自分（本人）」が 41.2%、「自分（本人）以外」が 37.7%、「生計費は折半等」が 14.1%となっている。

主な職種別でみると、PT・OT・ST 等は「自分（本人）」が 54.5%と、他の職種に比べて高くなっている。

就業形態別でみると、無期雇用職員は「自分（本人）」が 43.5%、有期雇用職員は「自分（本人）以外」が 44.6%となっている。

（6） 介護労働者の介護問題

①家族の介護の状況

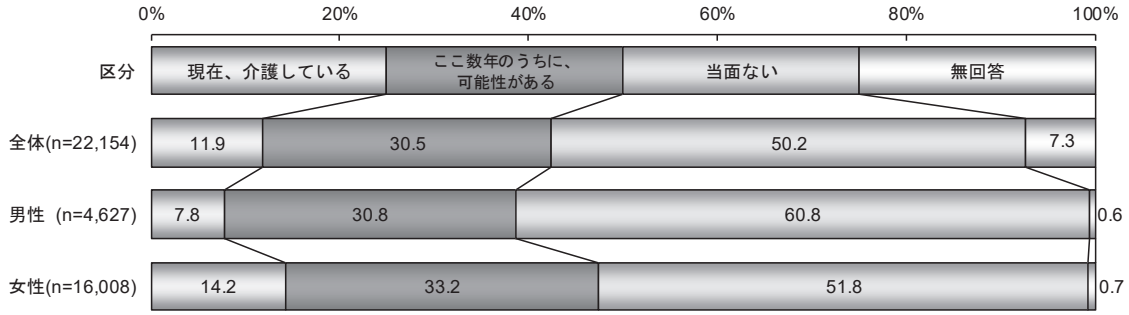
回答者自身が現在介護をしているかをたずねたところ、「現在、介護している」が 11.9%、「ここ数年のうちに、可能性がある」が 30.5%、「当面ない」が 50.2%となっている。

性別でみると、男性は「現在、介護している」が 7.8%であったのに対して、女性は 14.2%と高くなっている。

年齢階級別でみると、「現在、介護している」は「55 歳以上 60 歳未満」が 24.2%で最も高く、次いで「60 歳以上 65 歳未満」が 22.6%、「50 歳以上 55 歳未満」が 20.3%となっている。

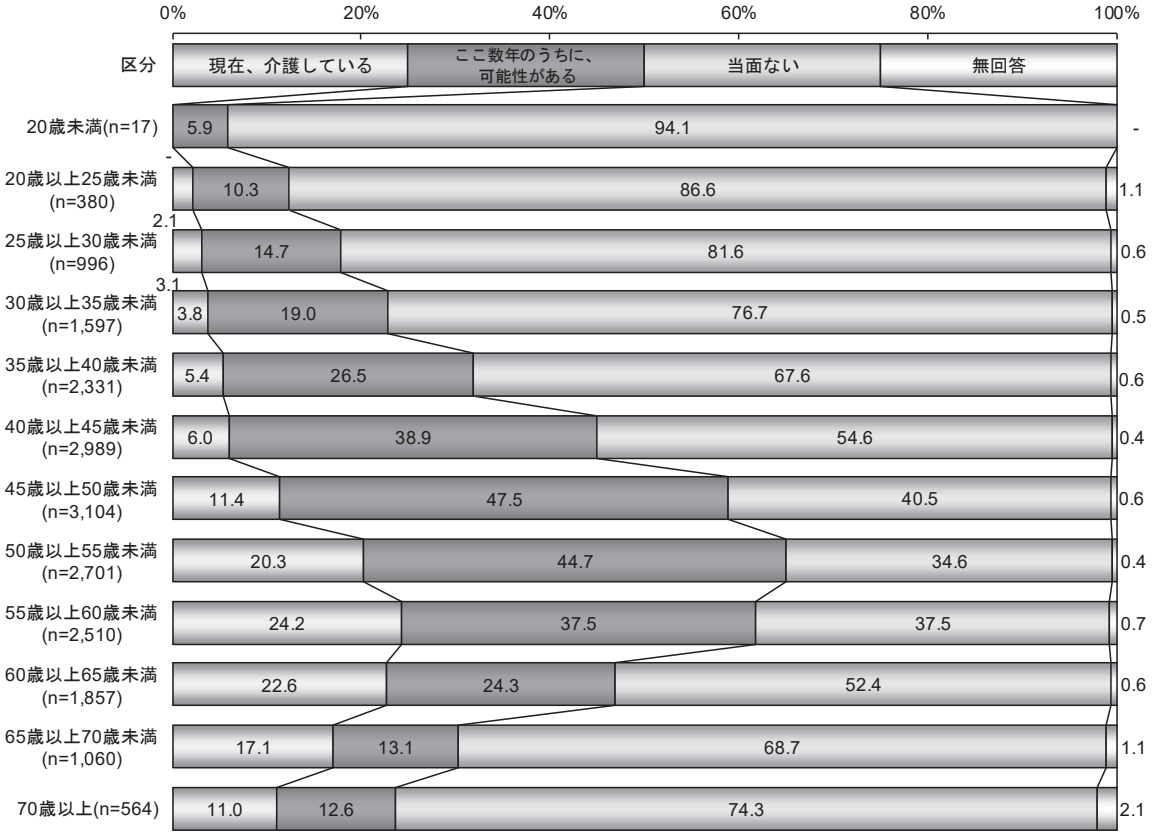
4 職種別でみると、すべての職種において「現在、介護している」は 1 割台となっている。

家族の介護の状況（性別）



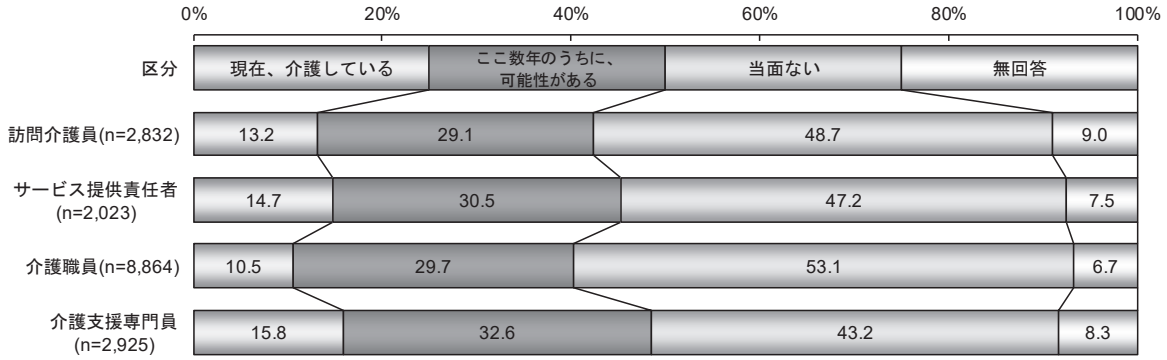
（注）第三章P131 表Ⅷ－4（6）③参照

家族の介護の状況（年齢階級別）



（注）第三章P131 表Ⅷ－4（6）③参照

家族の介護の状況（4 職種別）



（注）第三章P129 表Ⅷ－4（6）①参照

＜第三章Ｐ１３０　表Ⅷ－４（６）②参照＞

就業形態別でみると、無期雇用職員、有期雇用職員ともに「現在、介護をしている」は11.2%、13.9%となっている。一方、「当面ない」がそれぞれ51.1%、48.0%を占めている。

②仕事と介護の両立

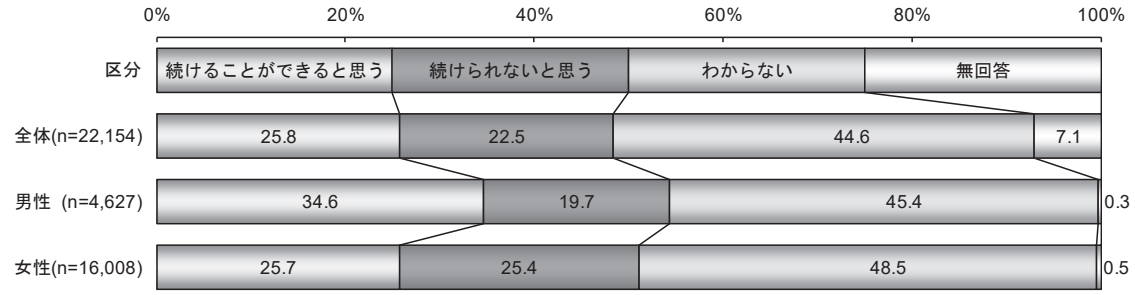
将来、介護に直面した場合、仕事を続けることができるかをたずねたところ、「続けることができると思う」が 25.8%、「続けられないと思う」が 22.5%、「わからない」が 44.6%となっている。

性別でみると、女性は「続けることができると思う」が 25.7%であったのに対し、男性は 34.6%と高くなっている。

年齢階級別でみると、60 歳以上は「続けられないと思う」が 3 割を超えている。

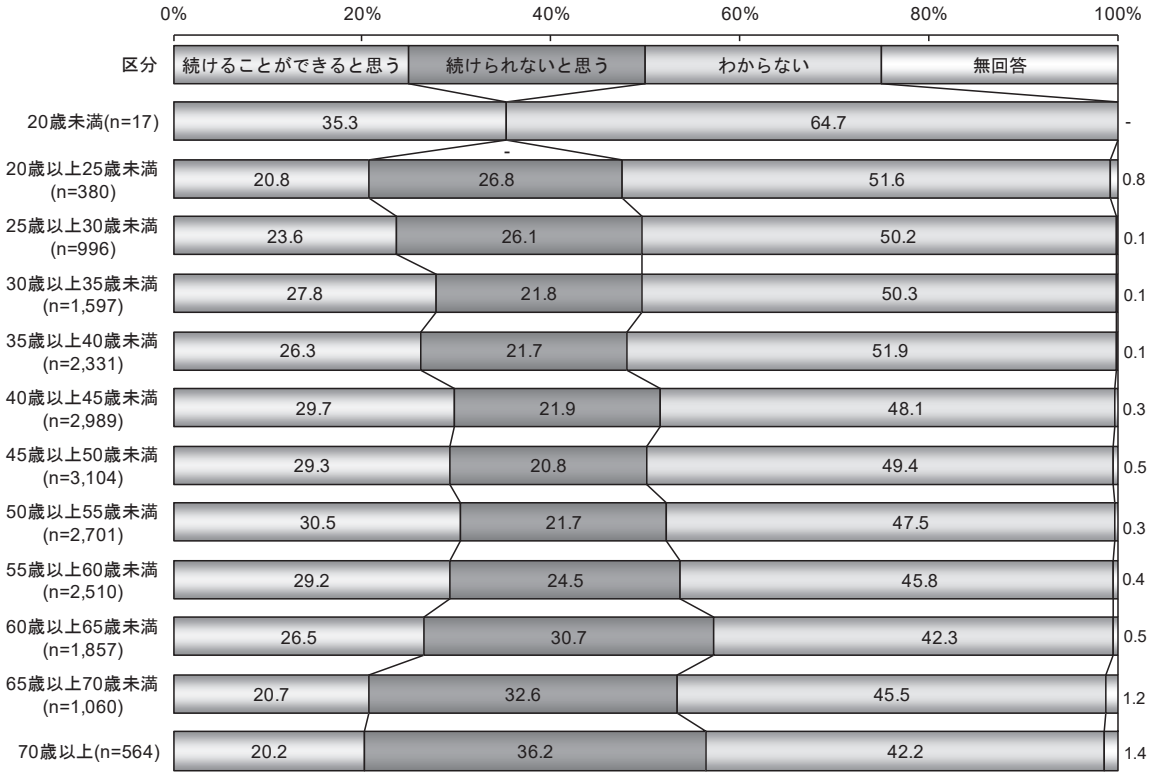
4 職種別でみると、介護職員を除く職種では「続けることができると思う」が 3 割前後となっているが、介護職員は「続けられないと思う」が 25.6%となっている。

仕事と介護の両立（性別）



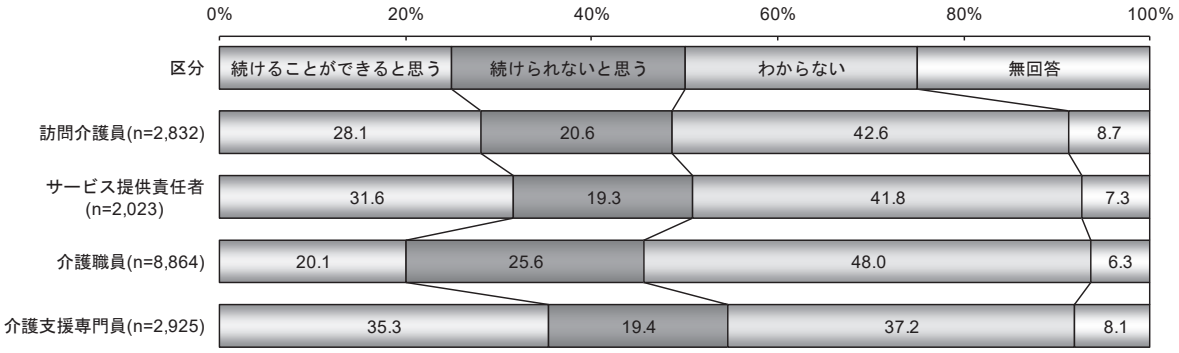
（注）第三章P131 表Ⅷ－4（6）③参照

仕事と介護の両立（年齢階級別）



（注）第三章P131 表Ⅷ－4（6）③参照

仕事と介護の両立（4 職種別）



（注）第三章P129　表Ⅷ－4（6）①参照

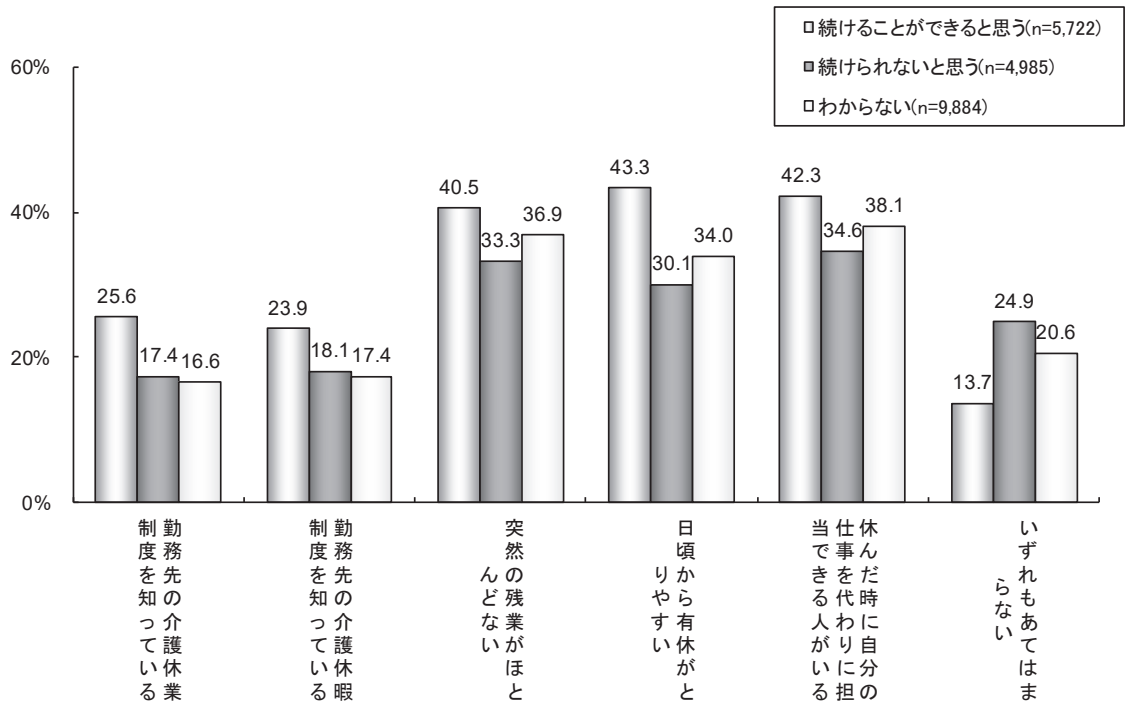
＜第三章Ｐ１２９　表Ⅷ－４（６）①参照＞

介護保険サービス系型別でみると、居宅介護支援と訪問系は「続けることができると思う」がそれぞれ 35.5%、29.0%で高くなっている。一方、居住系は「続けられないと思う」が 27.2%と高くなっている。

③勤務先の状況（複数回答）

勤務先の状況をたずねたところ、仕事と介護を続けることができると思うと回答した人は、すべての項目で続けられないと思うと回答した人に比べて高く、特に「日頃から有休がとりやすい」は続けることができると思う人が 43.3%、続けられないと思う人が 30.1%で、続けることができると思う人の方が 13.2 ポイント上回っている。

勤務先の状況（複数回答）



（注）第三章P131　表Ⅷ－4（6）③参照

第三章　資料編

Ⅰ　統計表

＜結果利用上の注意等＞

本報告書に未掲載の表については、「第一章　Ⅹ　調査結果利用上の注意、Ⅻ 集計項目一覧表」を参照の上、介護労働安定センターにお問い合わせください。

本資料編の表では、第二章との関連づけを行っているため、表番号は探しやすいように、第二章と同様になっております。

1　表側の「無回答」は省略しています。

2　「介護保険サービス系型区分」については、「第一章　Ⅸ　主な用語の定義」を参照してください。

3　平均値の計算では、分母は「回答数（労働者個別人数）－　無回答数」としています。

表Ⅰ－1(1)① 主な仕事(職種)(問1(1))

(%)

		回答労働者数	訪問介護員	サービス提供責任者	看護職員	介護職員	生活相談員	介護支援専門員（ケアマネジャー）	PT・OT・ST等	その他
全体		22,154	2,832	2,023	2,881	8,864	1,520	2,925	539	570
		100.0	12.8	9.1	13.0	40.0	6.9	13.2	2.4	2.6
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	15.9	11.7	11.3	32.8	8.5	14.4	2.3	3.1
	社会福祉協議会	1,031	19.8	13.5	7.2	33.9	6.2	17.2	0.5	1.8
	上記以外の社会福祉法人	3,439	5.2	4.0	7.6	62.2	6.7	11.2	0.8	2.3
	医療法人	2,943	6.9	4.7	22.2	40.2	3.4	14.6	5.9	2.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	16.9	13.1	8.1	41.2	7.3	10.0	1.0	2.6
	社団法人・財団法人	964	9.3	6.0	27.6	39.6	3.3	10.7	2.4	1.0
	協同組合（農協、生協）	300	21.0	16.0	11.0	28.0	6.7	15.3	0.3	1.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	4.4	3.1	35.2	39.0	3.8	9.4	4.4	0.6
	その他	176	11.4	13.6	22.2	34.7	3.4	10.2	2.8	1.7
	わからない	648	13.7	3.2	15.3	57.4	2.9	1.5	3.2	2.6
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	15.3	11.3	13.6	31.1	6.7	16.2	2.7	3.1
	上記以外の市・区	14,084	12.3	8.9	12.7	40.8	7.0	13.1	2.6	2.6
	町・村、その他	3,236	11.5	7.1	13.4	48.6	6.1	9.7	1.7	1.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	48.7	34.1	2.1	8.7	0.9	3.4	0.2	2.0
	訪問入浴介護	89	34.8	1.1	32.6	29.2	－	－	1.1	1.1
	訪問看護	1,738	1.2	0.5	85.2	1.7	0.1	2.2	7.5	1.7
	訪問リハビリテーション	83	2.4	1.2	20.5	21.7	3.6	6.0	42.2	2.4
	居宅療養管理指導	30	－	－	16.7	33.3	3.3	36.7	3.3	6.7
	通所介護	3,524	0.4	1.2	10.1	59.5	20.9	1.6	3.2	3.0
	通所リハビリテーション	716	0.4	1.3	9.8	59.5	5.4	0.8	20.4	2.4
	短期入所生活介護	362	0.3	0.3	7.2	72.7	13.3	3.0	0.6	2.8
	短期入所療養介護	* 12	－	－	* 41.7	* 41.7	－	* 16.7	－	－
	特定施設入居者生活介護	475	2.7	1.9	9.9	66.3	8.4	5.5	0.8	4.4
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	5.6	2.8	2.8	13.9	－	47.2	－	27.8
	居宅介護支援	2,349	1.6	0.3	0.5	2.6	0.5	93.6	0.1	0.8
	地域密着型通所介護	1,719	0.2	2.3	8.8	56.0	25.3	0.5	3.4	3.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	37.3	15.7	9.8	33.3	－	－	－	3.9
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 66.7	－	－	* 33.3	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	233	－	2.1	7.7	69.1	13.3	3.9	1.3	2.6
	小規模多機能型居宅介護	580	1.6	0.9	8.3	75.3	0.7	9.3	－	4.0
	看護小規模多機能型居宅介護	46	2.2	2.2	41.3	39.1	－	6.5	2.2	6.5
	認知症対応型共同生活介護	1,523	0.3	1.8	5.1	81.2	0.2	8.7	－	2.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	0.8	1.5	9.9	78.6	5.3	2.3	－	1.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	1.0	－	10.1	74.7	7.1	2.5	－	4.5
	介護老人福祉施設	1,681	0.7	0.9	7.2	81.1	3.3	3.9	0.7	2.3
	介護老人保健施設	544	0.2	－	26.8	62.7	1.3	4.2	2.0	2.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	－	－	32.1	65.4	－	2.6	－	－
	介護保険以外のサービス	* 24	* 4.2	－	* 25.0	* 29.2	* 16.7	* 4.2	－	* 20.8
	その他	53	3.8	7.5	5.7	30.2	3.8	9.4	－	39.6
	わからない	123	5.7	0.8	9.8	75.6	1.6	－	0.8	5.7
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	36.4	25.0	22.5	7.7	0.7	3.2	2.4	1.9
	施設系（入所型）	2,875	0.6	0.6	11.9	75.5	4.3	3.8	0.9	2.5
	施設系（通所型）	6,818	0.5	1.5	9.7	60.2	18.3	2.0	4.7	3.2
	居住系	2,129	0.9	1.8	6.4	77.7	2.3	7.6	0.2	3.0
	居宅介護支援	2,349	1.6	0.3	0.5	2.6	0.5	93.6	0.1	0.8
	その他	236	5.1	2.5	9.3	51.3	3.4	9.7	0.4	18.2
事業所規模別	１人	242	1.7	0.8	－	0.4	－	95.9	－	1.2
	５人以下	2,588	9.1	5.0	15.1	12.5	4.3	50.2	2.0	1.8
	６人～１０人	4,598	15.9	10.7	16.8	33.6	9.4	8.8	2.9	1.9
	１１人～１９人	5,529	15.0	10.9	12.2	42.6	8.3	5.6	2.6	2.8
	２０人～４９人	4,651	13.8	12.0	9.9	46.3	6.7	5.7	1.9	3.7
	５０人～９９人	1,920	5.2	4.5	11.5	62.8	4.5	6.6	2.0	3.1
	１００人以上	1,435	7.9	5.9	14.1	48.7	5.0	12.8	3.8	1.8
	わからない	710	15.8	4.4	14.2	53.1	2.7	5.9	2.5	1.4

表Ⅰ－1(1)② 主な仕事(職種)(問1(1))

(%)

		回答労働者数	訪問介護員	サービス提供責任者	看護職員	介護職員	生活相談員	介護支援専門員（ケアマネジャー）	PT・OT・ST等	その他
全体		22,154	2,832	2,023	2,881	8,864	1,520	2,925	539	570
		100.0	12.8	9.1	13.0	40.0	6.9	13.2	2.4	2.6
職位別	管理職	3,536	7.6	19.6	10.7	13.9	12.8	27.9	1.9	5.6
	主任・(サブ) リーダーなど職場のまとめ役	4,396	5.8	15.7	10.0	46.8	11.2	6.8	2.8	1.0
	一般職・担当職	14,087	16.2	4.4	14.6	44.5	4.0	11.5	2.5	2.3
就業形態別	無期雇用職員	16,432	11.8	9.5	12.6	38.8	7.8	14.0	3.0	2.5
	有期雇用職員	5,308	15.5	7.9	14.4	43.5	4.1	10.9	0.9	2.7
主な仕事の経験年数階級別	１年未満	741	14.6	16.2	5.3	32.8	11.3	11.3	1.6	6.9
	１年以上２年未満	978	13.0	12.9	6.6	36.9	9.9	14.3	1.6	4.7
	２年以上３年未満	1,058	12.7	11.1	6.0	37.5	9.9	15.9	2.6	4.3
	３年以上４年未満	1,136	13.2	11.9	6.6	41.4	8.8	11.4	3.1	3.6
	４年以上５年未満	1,040	12.7	10.3	6.4	40.7	8.8	16.2	2.7	2.3
	５年以上７年未満	2,409	13.2	9.5	6.4	40.6	9.4	15.9	2.6	2.4
	７年以上１０年未満	3,275	12.4	8.5	7.4	45.2	7.3	14.5	2.9	1.9
	１０年以上１５年未満	4,620	13.2	8.3	8.5	43.1	6.0	16.4	2.6	1.9
	１５年以上２０年未満	3,480	14.9	9.3	12.2	42.5	5.4	11.7	2.0	2.1
	２０年以上	2,926	8.3	4.9	44.5	28.8	3.0	6.0	2.4	2.2
賃金支払形態別	時間給	4,841	24.3	2.2	14.6	48.7	2.8	4.0	0.7	2.7
	日　給	270	18.1	7.0	10.4	48.9	4.1	7.0	1.1	3.3
	月　給	13,679	9.0	11.4	12.5	37.0	8.3	16.3	3.1	2.4
	その他	281	14.2	9.3	18.9	12.1	3.6	32.0	5.3	4.6
通常月の税込み月収階級別	３０千円未満	433	20.1	6.0	10.2	43.0	5.5	10.4	1.2	3.7
	３０千円以上５０千円未満	224	32.6	3.6	10.7	33.5	2.7	8.0	0.9	8.0
	５０千円以上８０千円未満	710	33.0	1.8	13.1	41.3	1.5	4.6	0.4	4.2
	８０千円以上１００千円未満	918	26.8	2.2	10.3	49.7	2.4	4.9	0.4	3.3
	１００千円以上１３０千円未満	1,161	19.6	3.1	10.9	52.7	2.8	7.7	0.5	2.6
	１３０千円以上１５０千円未満	967	17.9	5.2	8.3	59.0	3.2	3.4	0.4	2.6
	１５０千円以上１８０千円未満	2,925	14.1	7.3	7.6	54.5	7.0	6.5	0.7	2.3
	１８０千円以上２００千円未満	2,153	11.7	9.8	8.8	47.2	9.3	10.4	1.4	1.4
	２００千円以上２３０千円未満	3,729	10.2	11.5	9.8	39.5	8.5	16.0	2.7	1.9
	２３０千円以上２５０千円未満	1,702	8.2	11.5	12.4	33.5	8.9	20.2	3.3	2.0
	２５０千円以上２８０千円未満	2,316	7.8	12.9	15.4	28.5	7.3	21.4	4.1	2.5
	２８０千円以上３００千円未満	896	5.1	13.8	20.2	24.7	7.6	21.4	4.9	2.2
	３００千円以上３５０千円未満	1,543	6.7	12.2	21.8	22.4	8.5	20.4	4.9	3.2
	３５０千円以上４００千円未満	506	6.3	9.7	31.0	18.0	5.5	16.6	7.7	5.1
	４００千円以上	364	5.8	9.3	40.4	12.1	4.9	13.7	7.7	6.0
仕事と介護の両立	続けることができると思う	5,722	13.9	11.2	11.7	31.1	8.0	18.0	3.0	3.0
	続けられないと思う	4,985	11.7	7.8	13.1	45.5	6.5	11.4	1.8	2.3
	わからない	9,884	12.2	8.5	13.7	43.1	6.6	11.0	2.5	2.4
性別	男	4,627	8.1	7.2	5.1	45.5	10.7	12.4	6.9	4.0
	女	16,008	13.8	9.7	15.2	38.9	5.9	13.2	1.2	2.1
年齢階級別	２０歳未満	* 17	* 11.8	－	－	* 82.4	－	－	－	* 5.9
	２０歳以上２５歳未満	380	8.7	1.6	6.1	71.1	3.2	－	6.3	3.2
	２５歳以上３０歳未満	996	8.8	5.0	9.2	57.9	7.1	0.9	8.9	2.0
	３０歳以上３５歳未満	1,597	8.2	7.5	9.6	50.3	9.8	4.7	7.5	2.4
	３５歳以上４０歳未満	2,331	9.5	8.1	12.1	46.9	9.1	8.1	3.9	2.2
	４０歳以上４５歳未満	2,989	10.3	8.3	14.1	40.3	8.8	12.6	3.0	2.6
	４５歳以上５０歳未満	3,104	11.1	9.6	15.0	38.3	7.9	14.0	1.4	2.7
	５０歳以上５５歳未満	2,701	13.3	11.5	16.0	35.5	5.7	14.8	0.6	2.6
	５５歳以上６０歳未満	2,510	14.3	11.3	12.9	34.5	5.6	18.9	0.6	2.0
	６０歳以上６５歳未満	1,857	15.3	10.1	13.2	35.2	4.4	18.7	0.4	2.7
	６５歳以上７０歳未満	1,060	21.5	9.1	11.4	34.0	3.4	17.2	0.1	3.4
	７０歳以上	564	27.7	8.3	9.4	27.7	3.9	19.1	0.2	3.7

表Ⅰ－1(2) 職位、上位の職位志向(問1(2)(3))

(%)

		回答労働者数	職位				上位の職位志向		
			管理職	主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	一般職・担当職	無回答	より上位の職位を目指す	今のままでよい	無回答
全体		22,154	3,536	4,396	14,087	135	4,422	17,557	175
		100.0	16.0	19.8	63.6	0.6	20.0	79.2	0.8
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	17.6	17.2	64.4	0.8	17.2	81.9	0.9
	施設系（入所型）	2,875	6.9	38.2	54.6	0.2	22.6	76.7	0.6
	施設系（通所型）	6,818	13.4	17.7	68.2	0.7	23.0	76.2	0.8
	居住系	2,129	13.3	25.8	60.4	0.5	22.3	77.0	0.7
	居宅介護支援	2,349	32.7	8.3	58.8	0.3	15.3	84.2	0.5
	その他	236	10.6	11.4	76.7	1.3	15.3	84.7	－
事業所規模別	１人	242	88.4	2.5	9.1	－	11.2	87.6	1.2
	５人以下	2,588	25.3	9.4	64.8	0.5	15.1	84.2	0.7
	６人～１０人	4,598	15.8	14.2	69.0	0.9	18.1	81.1	0.9
	１１人～１９人	5,529	15.6	19.8	64.0	0.6	21.2	78.2	0.7
	２０人～４９人	4,651	13.4	24.0	62.0	0.6	22.3	77.0	0.7
	５０人～９９人	1,920	10.7	34.9	54.2	0.2	22.2	76.8	1.0
	１００人以上	1,435	11.0	30.7	58.0	0.3	23.6	75.7	0.6
	わからない	710	3.2	12.1	84.1	0.6	16.1	83.4	0.6
主な職種別（7職種就業形態別）	訪問介護員	2,832	9.5	9.0	80.4	1.1	18.1	80.8	1.1
	無期雇用職員	1,939	12.0	10.4	76.4	1.1	20.4	78.7	0.9
	有期雇用職員	823	4.1	5.8	89.3	0.7	13.4	85.5	1.1
	サービス提供責任者	2,023	34.3	34.0	30.5	1.2	20.4	78.8	0.8
	無期雇用職員	1,563	36.7	34.5	27.8	1.0	20.9	78.4	0.8
	有期雇用職員	419	24.3	32.9	40.8	1.9	18.1	81.1	0.7
	看護職員	2,881	13.2	15.2	71.4	0.2	10.3	88.8	0.8
	無期雇用職員	2,072	15.9	17.1	66.9	0.1	11.1	88.0	0.9
	有期雇用職員	767	6.4	9.5	84.1	－	8.5	90.9	0.7
	介護職員	8,864	5.6	23.2	70.8	0.5	22.5	76.7	0.7
	無期雇用職員	6,378	6.6	27.7	65.3	0.3	24.6	74.6	0.7
	有期雇用職員	2,308	2.8	11.0	85.5	0.6	16.8	82.6	0.6
	生活相談員	1,520	29.7	32.4	37.2	0.8	30.9	68.4	0.7
	無期雇用職員	1,280	30.9	33.0	35.2	0.9	32.5	66.6	0.9
	有期雇用職員	220	23.2	27.7	48.6	0.5	23.2	76.8	－
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	33.8	10.3	55.5	0.4	15.4	84.0	0.6
	無期雇用職員	2,300	36.1	10.8	52.7	0.5	17.2	82.3	0.5
	有期雇用職員	579	25.0	8.3	66.3	0.3	8.3	91.0	0.7
	PT・OT・ST等	539	12.2	22.6	64.7	0.4	29.7	68.8	1.5
	無期雇用職員	485	12.4	23.7	63.5	0.4	30.7	67.6	1.6
	有期雇用職員	49	12.2	12.2	75.5	－	20.4	79.6	－
	その他	570	34.9	7.5	56.5	1.1	21.6	77.9	0.5
	無期雇用職員	415	39.5	9.2	50.8	0.5	24.8	74.7	0.5
	有期雇用職員	143	21.0	3.5	74.1	1.4	13.3	86.0	0.7
職位別	管理職	3,536	100.0	－	－	－	21.5	77.4	1.1
	主任・(サブ) リーダーなど職場のまとめ役	4,396	－	100.0	－	－	26.2	73.1	0.8
	一般職・担当職	14,087	－	－	100.0	－	17.7	81.6	0.7
就業形態別	無期雇用職員	16,432	18.3	22.4	58.7	0.5	21.8	77.4	0.8
	有期雇用職員	5,308	9.1	11.9	78.4	0.6	14.4	84.9	0.7
勤続年数階級別	１年未満	1,841	8.0	6.0	85.1	0.9	27.6	71.6	0.8
	１年以上２年未満	2,323	10.0	10.3	79.1	0.6	24.2	74.9	0.9
	２年以上３年未満	2,079	10.8	12.6	76.4	0.2	23.0	76.0	0.9
	３年以上４年未満	1,895	14.3	14.1	71.0	0.6	23.5	75.8	0.7
	４年以上５年未満	1,537	15.5	17.7	66.3	0.5	21.1	78.1	0.8
	５年以上７年未満	2,972	17.5	19.3	62.7	0.5	20.9	78.1	1.0
	７年以上１０年未満	3,200	17.1	25.2	57.3	0.5	19.9	79.4	0.7
	１０年以上１５年未満	3,238	20.8	27.9	50.6	0.7	14.5	84.8	0.6
	１５年以上２０年未満	1,877	21.9	32.6	44.5	1.0	13.2	86.3	0.6
	２０年以上	981	25.0	31.5	42.9	0.6	8.7	90.5	0.8
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	2,213	19.1	17.5	62.9	0.5	22.1	77.2	0.7
	２０％～４０％未満	3,685	19.1	25.8	54.8	0.4	21.8	77.4	0.7
	４０％～６０％未満	3,626	16.4	22.9	60.1	0.6	22.3	76.9	0.8
	６０％～８０％未満	2,042	14.5	22.4	62.5	0.5	20.2	79.2	0.6
	８０％～１００％未満	1,042	12.4	19.4	67.8	0.5	17.1	82.1	0.8
	１００％以上	2,385	13.4	18.6	67.5	0.5	19.2	80.2	0.6
仕事と介護の両立	続けることができると思う	5,722	22.7	20.1	56.7	0.5	28.0	71.2	0.8
	続けられないと思う	4,985	13.6	20.0	65.7	0.7	14.9	84.2	0.9
	わからない	9,884	12.9	20.0	66.6	0.5	18.4	80.8	0.7
性別	男	4,627	23.1	28.8	47.8	0.3	40.3	58.7	1.0
	女	16,008	13.7	17.5	68.2	0.7	14.5	84.8	0.7
年齢階級別	２０歳未満	* 17	－	－	* 100.0	－	* 70.6	* 29.4	－
	２０歳以上２５歳未満	380	2.4	5.0	92.1	0.5	40.3	58.7	1.1
	２５歳以上３０歳未満	996	7.1	20.0	72.5	0.4	36.6	62.8	0.6
	３０歳以上３５歳未満	1,597	11.5	27.1	61.1	0.4	34.1	65.1	0.8
	３５歳以上４０歳未満	2,331	14.2	23.5	61.9	0.4	31.1	67.9	1.1
	４０歳以上４５歳未満	2,989	15.9	23.4	60.1	0.6	26.2	73.1	0.7
	４５歳以上５０歳未満	3,104	17.5	21.5	60.6	0.4	20.1	79.3	0.6
	５０歳以上５５歳未満	2,701	17.0	20.4	62.0	0.7	16.0	83.1	0.9
	５５歳以上６０歳未満	2,510	19.8	19.8	60.0	0.4	9.9	89.2	0.8
	６０歳以上６５歳未満	1,857	17.0	14.3	67.9	0.9	6.4	93.2	0.4
	６５歳以上７０歳未満	1,060	16.3	9.5	72.7	1.4	5.0	94.3	0.7
	７０歳以上	564	17.0	6.7	74.1	2.1	3.5	95.4	1.1
生計維持者別	自分（本人）	9,135	20.5	23.5	55.6	0.5	25.5	73.5	1.0
	自分（本人）以外	8,357	10.4	15.5	73.3	0.8	15.5	83.9	0.6
	生計費は折半等	3,120	16.5	22.0	61.2	0.4	17.6	81.6	0.8

表Ⅰ－1(3)①　仕事(職種)に関する希望(問1(4)①②)

(%)

		回答労働者数	仕事に関する今後の希望						今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい									
			今の仕事を続けたい	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい	わからない	働きたくない	無回答	回答労働者数	訪問介護員	サービス提供責任者	看護職員	介護職員	生活相談員	介護支援専門員(ケアマネジャー)	PT・OT・ST等	その他	無回答
全体		22,154	12,218	5,637	894	2,720	474	211	5,637	2,957	389	373	700	357	606	25	168	62
		100.0	55.2	25.4	4.0	12.3	2.1	1.0	100.0	52.5	6.9	6.6	12.4	6.3	10.8	0.4	3.0	1.1
法人格別	民間企業(個人・株式会社等)	10,965	57.2	25.1	3.9	10.9	2.0	0.9	2,747	53.4	6.9	6.1	12.4	6.0	10.3	0.6	3.1	1.3
	社会福祉協議会	1,031	50.7	26.4	4.9	14.5	2.2	1.2	272	45.6	5.9	10.7	16.5	6.3	9.9	0.4	4.8	－
	上記以外の社会福祉法人	3,439	52.9	26.1	4.6	13.6	1.8	0.9	896	51.1	6.4	6.8	9.0	8.1	14.5	0.6	2.7	0.8
	医療法人	2,943	52.8	26.9	4.0	12.7	2.4	1.1	792	54.2	6.8	6.3	13.3	5.9	10.1	0.1	2.5	0.8
	ＮＰＯ(特定非営利活動法人)	1,018	60.2	21.2	3.9	11.0	2.9	0.7	216	55.6	6.0	6.5	8.3	7.4	13.0	－	1.9	1.4
	社団法人・財団法人	964	54.3	26.7	3.5	12.0	2.3	1.2	257	49.8	8.9	6.2	15.2	7.0	7.0	0.4	3.5	1.9
	協同組合(農協、生協)	300	50.3	28.7	3.0	15.7	1.0	1.3	86	53.5	3.5	9.3	12.8	2.3	15.1	－	2.3	1.2
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	159	50.3	27.7	3.8	11.9	5.0	1.3	44	54.5	15.9	4.5	20.5	－	2.3	－	2.3	－
	その他	176	51.1	32.4	3.4	9.7	1.7	1.7	57	54.4	1.8	7.0	15.8	1.8	15.8	－	3.5	－
	わからない	648	47.7	22.5	3.5	23.5	2.5	0.3	146	43.8	11.6	8.2	16.4	6.8	8.2	0.7	2.1	2.1
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	59.8	21.7	3.7	11.7	1.9	1.3	1,154	37.5	7.4	7.5	24.4	6.1	12.4	0.3	3.3	1.1
	訪問入浴介護	89	52.8	24.7	3.4	16.9	1.1	1.1 *	22 *	54.5	－ *	4.5 *	13.6	－ *	18.2	－ *	9.1	－
	訪問看護	1,738	58.0	28.1	2.2	8.5	2.1	1.2	488	67.6	7.2	0.6	14.8	4.9	2.5	－	1.0	1.4
	訪問リハビリテーション	83	48.2	25.3	7.2	15.7	2.4	1.2 *	21 *	42.9 *	4.8 *	9.5 *	19.0 *	4.8 *	19.0	－	－	－
	居宅療養管理指導	30	53.3	40.0	－	3.3	－	3.3 *	12 *	66.7 *	8.3	－	－ *	16.7	－	－ *	8.3	－
	通所介護	3,524	52.9	26.4	4.5	13.6	1.9	0.7	932	53.9	7.5	7.6	7.8	6.7	11.4	0.8	2.9	1.5
	通所リハビリテーション	716	52.5	25.1	6.6	14.0	1.4	0.4	180	54.4	7.2	3.9	9.4	8.3	10.0	1.1	4.4	1.1
	短期入所生活介護	362	51.1	28.7	4.4	12.2	2.8	0.8	104	50.0	9.6	6.7	4.8	10.6	14.4	1.0	2.9	－
	短期入所療養介護	* 12 *	50.0 *	33.3	－ *	8.3 *	8.3	－ *	4 *	50.0	－	－ *	25.0 *	25.0	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	475	53.5	27.4	4.2	11.6	2.7	0.6	130	55.4	10.0	3.8	3.1	4.6	17.7	－	3.8	1.5
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	36.1	47.2	2.8	11.1	2.8	－ *	17 *	41.2 *	11.8 *	5.9 *	23.5 *	5.9	－	－	11.8	－
	居宅介護支援	2,349	51.4	31.2	4.6	9.7	2.3	0.8	733	62.3	4.1	7.1	16.5	5.5	0.4	0.1	3.3	0.7
	地域密着型通所介護	1,719	55.0	24.0	4.4	12.9	2.6	1.2	413	54.0	6.1	5.3	9.0	6.8	13.3	1.5	3.1	1.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	45.1	37.3	2.0	15.7	－	－ *	19 *	42.1 *	5.3 *	21.1 *	21.1 *	5.3 *	5.3	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	* 3 *	33.3	－	－	* 66.7	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	233	60.1	21.5	3.4	10.3	3.9	0.9	50	66.0	4.0	2.0	－	14.0	12.0	－	－	2.0
	小規模多機能型居宅介護	580	50.0	30.0	3.8	13.1	2.6	0.5	174	58.6	4.6	4.0	5.7	6.9	16.1	－	3.4	0.6
	看護小規模多機能型居宅介護	46	45.7	34.8	－	13.0	6.5	－ *	16 *	62.5 *	12.5 *	－ *	6.3 *	12.5 *	6.3	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	1,523	55.9	24.2	3.9	12.7	2.4	0.9	369	52.6	5.4	10.6	3.5	5.1	18.2	－	3.8	0.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	55.0	24.4	2.3	13.7	3.8	0.8	32	46.9	3.1	－	3.1	9.4	34.4	－	3.1	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	52.5	21.7	7.1	17.7	1.0	－	43	53.5	9.3	18.6	－	4.7	11.6	－	－	2.3
	介護老人福祉施設	1,681	51.9	25.1	4.5	15.6	2.3	0.6	422	48.6	8.1	8.8	4.7	7.8	16.6	0.5	3.8	1.2
	介護老人保健施設	544	55.9	26.3	3.3	10.3	2.9	1.3	143	51.7	11.2	4.2	7.0	4.9	18.2	－	－	2.8
	介護医療院(介護療養型医療施設)	78	50.0	25.6	2.6	17.9	2.6	1.3 *	20 *	55.0 *	15.0 *	10.0	－ *	5.0 *	10.0	－ *	5.0	－
	介護保険以外のサービス	* 24 *	66.7 *	25.0	－ *	8.3	－	－ *	6 *	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他	53	64.2	24.5	3.8	3.8	1.9	1.9 *	13 *	76.9	－	－ *	15.4 *	－	－ *	7.7	－	－
	わからない	123	48.8	17.9	2.4	30.1	－	0.8 *	22 *	45.5 *	18.2 *	4.5 *	9.1 *	13.6 *	9.1	－	－	－
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	59.0	23.5	3.3	11.0	1.9	1.2	1,716	46.6	7.2	5.7	21.2	5.7	9.6	0.2	2.7	1.2
	施設系(入所型)	2,875	52.5	25.6	4.4	14.4	2.4	0.7	736	49.9	9.1	8.2	4.9	7.5	16.0	0.4	2.7	1.4
	施設系(通所型)	6,818	53.4	25.9	4.6	13.3	2.2	0.7	1,765	54.8	6.8	6.1	7.8	7.1	12.1	0.8	3.1	1.2
	居住系	2,129	55.3	24.9	3.9	12.5	2.5	0.8	531	52.9	6.4	8.3	3.4	5.3	19.0	－	3.8	0.9
	居宅介護支援	2,349	51.4	31.2	4.6	9.7	2.3	0.8	733	62.3	4.1	7.1	16.5	5.5	0.4	0.1	3.3	0.7
	その他	236	52.1	24.6	2.5	19.1	0.8	0.8	58	56.9	10.3	3.4	13.8	6.9	3.4	1.7	3.4	－
事業所規模別	１人	242	62.0	24.8	1.7	7.4	2.9	1.2	60	58.3	－	10.0	18.3	6.7	1.7	－	5.0	－
	５人以下	2,588	52.0	29.0	4.3	11.4	2.2	1.1	750	55.2	6.3	5.6	17.9	6.3	4.0	0.7	3.5	0.7
	６人～１０人	4,598	55.8	23.6	4.3	12.8	2.3	1.1	1,087	53.0	6.5	6.6	13.8	6.6	9.6	0.6	2.3	0.9
	１１人～１９人	5,529	58.0	24.2	3.8	11.3	2.0	0.8	1,336	52.8	6.7	7.1	10.7	4.9	12.6	0.5	3.4	1.2
	２０人～４９人	4,651	55.6	25.9	3.9	11.9	2.1	0.8	1,203	51.5	7.6	6.2	11.1	5.9	13.1	0.3	3.1	1.2
	５０人～９９人	1,920	53.5	25.7	4.3	13.6	2.1	0.8	493	48.9	7.5	6.1	8.7	8.7	15.6	0.4	3.0	1.0
	１００人以上	1,435	51.1	28.5	4.5	12.8	2.2	0.8	409	52.6	7.3	7.8	9.5	6.6	11.0	－	2.9	2.2
	わからない	710	47.7	24.6	3.5	20.4	2.7	1.0	175	51.4	6.9	6.9	13.7	9.1	9.1	－	1.1	1.7
主な職種別(7職種就業形態別)	訪問介護員	2,832	69.1	13.1	3.2	11.8	1.8	1.0	370	－	17.8	11.4	39.2	7.3	17.6	0.8	3.5	2.4
	無期雇用職員	1,939	69.3	12.8	3.3	11.6	1.9	1.1	249	－	21.3	9.2	35.3	8.0	19.7	－	3.6	2.8
	有期雇用職員	823	68.7	13.7	3.2	12.3	1.6	0.6	113	－	11.5	15.0	46.9	6.2	13.3	2.7	2.7	1.8
	サービス提供責任者	2,023	50.9	30.0	4.4	11.0	2.2	1.4	607	50.9	－	6.9	19.8	6.1	11.5	0.2	3.8	0.8
	無期雇用職員	1,563	51.2	29.6	4.6	11.3	1.8	1.5	462	51.7	－	6.1	18.6	6.1	13.2	0.2	3.2	0.9
	有期雇用職員	419	50.6	31.5	3.8	10.0	3.3	0.7	132	47.7	－	9.1	25.0	6.1	6.1	－	5.3	0.8
	看護職員	2,881	57.3	27.9	2.4	9.0	2.3	1.0	803	64.5	8.5	－	17.6	5.0	2.9	0.1	0.9	0.6
	無期雇用職員	2,072	57.2	27.8	2.8	8.9	2.3	0.9	577	64.3	8.5	－	19.2	4.0	2.8	－	0.9	0.3
	有期雇用職員	767	58.4	27.9	1.6	9.0	2.3	0.8	214	64.5	8.4	－	14.0	7.5	2.8	0.5	0.9	1.4
	介護職員	8,864	54.0	23.8	4.3	14.9	2.2	0.8	2,107	53.4	7.2	8.3	－	8.8	17.0	0.7	3.3	1.3
	無期雇用職員	6,378	52.9	24.0	4.5	15.4	2.3	0.8	1,533	50.3	7.9	8.8	－	9.7	18.2	0.7	2.9	1.4
	有期雇用職員	2,308	57.2	23.1	3.8	13.8	1.7	0.5	532	62.0	5.5	6.8	－	6.0	13.7	0.6	4.3	1.1
	生活相談員	1,520	48.1	32.6	5.0	11.3	1.9	1.1	495	48.3	8.7	7.9	15.8	－	14.7	1.0	2.6	1.0
	無期雇用職員	1,280	48.1	32.0	5.4	11.5	2.0	1.0	410	48.3	9.0	8.0	14.6	－	14.9	1.2	2.9	1.0
	有期雇用職員	220	49.1	35.5	3.2	10.0	1.4	0.9	78	48.7	6.4	6.4	20.5	－	15.4	－	1.3	1.3
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	2,925	50.4	32.1	4.5	9.9	2.1	1.0	939	62.5	3.9	6.3	16.9	6.0	－	0.1	3.4	0.9
	無期雇用職員	2,300	51.9	30.7	4.7	9.7	2.1	0.9	706	62.2	4.4	6.4	16.7	5.5	－	0.1	3.5	1.1
	有期雇用職員	579	44.7	37.7	4.0	10.2	2.2	1.2	218	62.4	2.8	6.4	17.4	7.8	－	－	3.2	－
	PT・OT・ST等	539	58.1	24.5	5.2	9.3	2.0	0.9	132	53.0	10.6	4.5	18.2	4.5	4.5	－	3.0	1.5
	無期雇用職員	485	57.9	23.9	5.6	9.5	2.1	1.0	116	51.7	10.3	5.2	18.1	4.3	5.2	－	3.4	1.7
	有期雇用職員	49	61.2	28.6	2.0	6.1	2.0	－ *	14 *	64.3 *	7.1	－ *	21.4 *	7.1	－	－	－	－
	その他	570	48.1	32.3	3.9	11.9	2.6	1.2	184	59.2	4.9	6.0	17.9	3.3	5.4	－	3.3	－
	無期雇用職員	415	47.0	33.0	4.6	11.8	2.2	1.4	137	58.4	4.4	5.8	17.5	4.4	6.6	－	2.9	－
	有期雇用職員	143	52.4	28.0	2.1	13.3	3.5	0.7	40	60.0	7.5	7.5	17.5	－	2.5	－	5.0	－

表Ⅰ－1(3)② 仕事(職種)に関する希望(問1(4)①②)

(%)

		回答労働者数	仕事に関する今後の希望						今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい									
			今の仕事を続けたい	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい	わからない	働きたくない	無回答	回答労働者数	訪問介護員	サービス提供責任者	看護職員	介護職員	生活相談員	介護支援専門員(ケアマネジャー)	PT・OT・ST等	その他	無回答
全体		22,154	12,218	5,637	894	2,720	474	211	5,637	2,957	389	373	700	357	606	25	168	62
		100.0	55.2	25.4	4.0	12.3	2.1	1.0	100.0	52.5	6.9	6.6	12.4	6.3	10.8	0.4	3.0	1.1
就業形態別	無期雇用職員	16,432	54.7	25.5	4.3	12.4	2.2	1.0	4,190	51.5	7.4	6.6	12.1	6.4	11.5	0.4	2.8	1.2
	有期雇用職員	5,308	56.8	25.3	3.3	11.9	2.0	0.7	1,341	55.0	5.6	6.5	13.4	6.0	8.6	0.5	3.4	1.0
勤続年数階級別	１年未満	1,841	54.7	28.2	3.6	11.1	1.6	0.8	519	51.8	9.8	4.4	9.6	7.5	11.0	1.0	3.1	1.7
	１年以上２年未満	2,323	56.8	25.4	3.7	11.7	1.9	0.5	589	49.2	9.5	7.0	13.8	5.6	10.2	0.7	2.7	1.4
	２年以上３年未満	2,079	54.7	26.7	3.9	11.8	2.0	0.9	556	51.6	8.6	5.2	12.2	7.6	10.1	0.4	3.1	1.3
	３年以上４年未満	1,895	54.9	25.5	4.4	12.9	1.8	0.4	484	52.3	8.1	9.1	11.2	6.4	8.7	0.8	1.9	1.7
	４年以上５年未満	1,537	54.0	26.0	3.4	13.7	1.9	0.9	400	54.5	6.8	5.8	11.5	5.0	12.0	－	3.5	1.0
	５年以上７年未満	2,972	54.6	25.7	3.9	12.8	1.9	1.1	765	51.8	7.2	6.3	10.2	6.4	13.1	0.5	3.3	1.3
	７年以上１０年未満	3,200	53.7	26.0	4.5	12.4	2.7	0.6	832	50.2	5.3	7.2	12.7	6.1	13.7	0.2	3.0	1.4
	１０年以上１５年未満	3,238	55.5	23.8	4.2	12.6	2.3	1.5	771	55.3	4.7	6.7	14.3	6.4	9.1	0.4	3.1	0.1
	１５年以上２０年未満	1,877	56.5	23.9	4.4	11.8	2.3	1.0	449	54.6	5.6	6.9	14.9	4.7	9.8	－	3.3	0.2
	２０年以上	981	57.0	24.6	4.1	10.5	2.4	1.4	241	58.1	2.9	7.9	14.9	7.1	5.0	0.4	2.9	0.8
主な仕事の経験年数階級別	１年未満	741	54.3	25.5	5.0	13.5	1.1	0.7	189	44.4	5.8	5.8	14.3	8.5	12.7	1.6	5.3	1.6
	１年以上２年未満	978	52.0	25.9	5.3	15.0	1.3	0.4	253	47.0	7.5	6.3	16.2	6.7	10.3	1.2	3.2	1.6
	２年以上３年未満	1,058	52.4	28.5	4.3	11.9	1.6	1.2	302	46.0	8.6	9.6	13.2	7.9	9.3	0.7	3.0	1.7
	３年以上４年未満	1,136	52.4	25.4	5.6	14.9	1.5	0.3	288	46.9	8.3	8.0	15.3	5.6	10.8	0.7	3.1	1.4
	４年以上５年未満	1,040	51.3	27.6	4.1	14.2	2.3	0.5	287	49.8	9.1	6.3	8.4	6.6	13.9	－	3.5	2.4
	５年以上７年未満	2,409	53.1	27.8	3.8	12.8	1.5	1.0	670	46.6	7.5	7.3	14.3	6.1	11.8	0.6	4.3	1.5
	７年以上１０年未満	3,275	52.4	26.3	4.9	13.1	2.6	0.7	861	48.7	7.7	5.8	10.3	5.5	18.0	0.3	2.9	0.8
	１０年以上１５年未満	4,620	56.2	24.5	4.3	11.9	1.9	1.1	1,131	54.5	5.1	7.5	11.9	7.3	9.6	0.4	2.7	1.1
	１５年以上２０年未満	3,480	58.4	24.8	3.1	10.3	2.3	1.0	864	59.0	6.0	6.1	11.6	5.0	9.1	0.3	2.3	0.5
	２０年以上	2,926	59.7	24.7	2.8	9.0	2.8	0.9	723	62.1	7.6	4.1	12.6	6.2	4.4	0.1	2.2	0.6
通常月の税込み月収階級別	３０千円未満	433	55.9	23.1	3.7	15.2	0.9	1.2	100	47.0	10.0	5.0	16.0	9.0	9.0	－	4.0	－
	３０千円以上５０千円未満	224	62.1	22.3	2.7	8.5	4.0	0.4	50	46.0	2.0	16.0	20.0	8.0	8.0	－	－	－
	５０千円以上８０千円未満	710	68.5	15.9	3.1	10.3	1.8	0.4	113	54.9	12.4	4.4	11.5	7.1	8.0	－	1.8	－
	８０千円以上１００千円未満	918	66.1	20.7	2.6	8.5	1.0	1.1	190	62.6	6.3	3.7	8.4	5.8	8.9	－	2.6	1.6
	１００千円以上１３０千円未満	1,161	61.6	21.6	2.7	11.6	1.4	1.1	251	60.2	6.8	4.8	9.6	7.6	8.0	0.4	2.4	0.4
	１３０千円以上１５０千円未満	967	56.9	21.5	5.3	12.9	2.3	1.1	208	45.7	7.7	10.6	9.1	9.6	12.0	－	2.9	2.4
	１５０千円以上１８０千円未満	2,925	52.0	25.0	4.5	15.8	2.0	0.7	731	49.0	7.5	8.1	11.5	6.7	12.2	1.1	3.3	0.7
	１８０千円以上２００千円未満	2,153	51.6	26.8	4.0	14.4	2.4	0.7	578	47.1	7.3	7.6	13.5	6.9	13.0	0.9	2.4	1.4
	２００千円以上２３０千円未満	3,729	54.3	25.6	4.2	12.4	2.7	0.8	955	50.3	6.5	7.5	13.3	6.7	12.5	0.1	2.3	0.8
	２３０千円以上２５０千円未満	1,702	51.7	28.4	4.7	12.4	1.9	0.9	483	46.8	7.9	6.6	15.3	6.0	11.0	－	4.1	2.3
	２５０千円以上２８０千円未満	2,316	53.4	28.2	4.8	10.6	2.2	0.8	652	53.8	6.0	4.9	12.9	6.1	11.8	0.5	2.9	1.1
	２８０千円以上３００千円未満	896	52.8	30.7	2.8	11.7	1.3	0.7	275	58.5	3.3	4.7	11.6	6.5	11.6	0.4	2.9	0.4
	３００千円以上３５０千円未満	1,543	57.0	27.5	4.2	8.6	1.7	1.0	425	59.8	5.9	6.1	10.6	4.2	9.6	0.2	3.3	0.2
	３５０千円以上４００千円未満	506	56.7	27.9	4.7	7.3	1.8	1.6	141	61.7	9.2	2.1	12.1	1.4	5.7	2.1	4.3	1.4
	４００千円以上	364	60.4	26.9	2.5	6.0	2.5	1.6	98	69.4	5.1	3.1	7.1	7.1	1.0	－	5.1	2.0
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	2,213	53.9	26.3	4.0	12.7	2.3	0.8	583	50.6	8.4	6.2	10.1	6.2	13.2	0.7	3.3	1.4
	２０％～４０％未満	3,685	53.0	26.5	4.4	13.4	1.8	0.9	976	49.8	8.0	4.7	13.5	6.7	12.0	0.4	3.8	1.1
	４０％～６０％未満	3,626	55.3	26.3	4.2	12.1	1.8	0.4	952	53.5	5.8	5.9	12.5	5.5	12.0	0.4	3.5	1.1
	６０％～８０％未満	2,042	55.5	26.0	4.3	11.1	2.1	1.1	530	55.3	7.0	7.0	12.5	4.7	9.4	0.6	2.8	0.8
	８０％～１００％未満	1,042	53.7	26.4	4.5	12.4	2.1	0.9	275	52.4	7.3	5.1	13.5	7.6	10.5	－	2.2	1.5
	１００％以上	2,385	57.4	23.6	4.2	11.2	2.7	0.8	564	54.1	6.4	6.9	11.9	6.2	10.3	0.2	3.2	0.9
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	13,343	70.4	23.5	0.9	4.0	0.5	0.7	3,135	72.1	4.7	2.4	4.7	3.7	9.7	0.2	1.9	0.6
	介護関係の別の勤務先で働きたい	1,374	42.3	37.3	5.2	11.8	1.8	1.7	512	27.7	17.0	5.9	12.3	8.8	21.1	0.6	3.9	2.7
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	374	24.3	38.8	21.9	12.3	2.1	0.5	145	15.2	12.4	24.1	10.3	8.3	19.3	1.4	6.2	2.8
	医療関係の別の勤務先で働きたい	422	37.4	35.3	12.6	10.7	3.1	0.9	149	33.6	20.1	11.4	12.8	2.7	8.1	2.0	6.0	3.4
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	840	12.1	26.9	39.5	14.5	6.3	0.6	226	9.7	3.5	52.7	10.6	9.7	4.0	0.4	8.4	0.9
	わからない	5,022	33.9	25.0	3.7	34.2	1.9	1.3	1,257	33.2	6.9	5.8	32.6	5.5	10.8	0.9	3.1	1.2
	働きたくない	560	13.4	28.0	6.6	13.0	37.0	2.0	157	9.6	4.5	12.1	9.6	54.8	3.8	－	5.1	0.6
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	54.2	26.0	5.0	11.9	2.1	0.8	389	49.9	7.7	6.4	8.5	5.7	17.2	－	3.9	0.8
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	795	52.5	27.7	4.2	13.5	1.5	0.8	220	51.8	9.5	7.7	10.0	5.9	9.5	0.5	4.1	0.9
	いない	13,412	56.3	24.8	4.0	11.9	2.0	0.9	3,329	52.7	6.6	6.5	12.5	6.5	10.8	0.5	2.9	1.1
	わからない	700	52.3	25.9	3.4	15.3	2.6	0.6	181	43.6	7.7	6.6	21.0	8.8	9.9	－	1.1	1.1
前職の有無	前職なし	3,259	54.0	25.4	4.5	13.5	1.9	0.8	827	51.8	7.0	7.3	12.9	6.0	10.2	1.0	2.7	1.2
	前職あり	17,355	55.3	25.3	4.0	12.2	2.2	1.0	4,397	52.3	7.0	6.5	12.3	6.1	11.1	0.3	3.1	1.2
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	55.1	26.3	4.3	11.3	2.1	0.8	1,529	51.0	6.7	6.8	12.8	5.9	11.5	0.5	3.7	1.1
	介護以外の福祉関係の仕事	1,188	51.4	27.0	5.1	12.9	2.2	1.3	321	48.6	8.7	7.5	13.7	5.3	10.9	－	4.7	0.6
	医療関係の仕事	3,543	55.5	27.1	3.8	10.4	2.5	0.8	959	59.3	6.3	4.8	15.3	5.1	5.6	0.5	2.1	0.9
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	10,778	54.6	25.0	4.5	12.6	2.3	1.0	2,698	48.2	7.2	7.4	11.7	6.7	13.9	0.3	3.2	1.4
性別	男	4,627	51.2	25.9	5.7	14.2	2.4	0.6	1,199	44.8	8.7	7.1	9.1	7.2	15.8	1.3	4.4	1.8
	女	16,008	56.2	25.2	3.6	11.9	2.0	1.0	4,036	54.4	6.5	6.6	13.3	5.9	9.6	0.2	2.6	1.0
年齢階級別	２０歳未満	* 17	* 70.6	* 17.6	－	* 11.8	－	－	* 3	－	* 33.3	* 33.3	－	－	* 33.3	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	380	47.6	23.7	7.9	17.9	2.6	0.3	90	48.9	5.6	12.2	5.6	11.1	10.0	3.3	2.2	1.1
	２５歳以上３０歳未満	996	45.3	28.3	7.0	16.7	2.3	0.4	282	41.1	10.3	8.5	7.8	6.0	19.5	1.1	5.0	0.7
	３０歳以上３５歳未満	1,597	47.7	27.1	6.0	16.2	2.5	0.6	432	49.1	6.7	7.6	10.9	7.9	12.7	0.5	2.1	2.5
	３５歳以上４０歳未満	2,331	50.8	27.9	4.8	14.6	1.4	0.5	650	46.5	7.7	8.8	13.8	6.9	11.7	0.3	3.4	0.9
	４０歳以上４５歳未満	2,989	52.3	28.3	3.9	12.9	1.7	0.8	845	48.0	8.4	6.6	13.7	4.6	13.7	0.6	3.1	1.2
	４５歳以上５０歳未満	3,104	53.0	27.4	3.4	13.5	1.9	0.7	852	50.1	7.2	6.1	14.9	5.4	11.9	0.4	2.7	1.4
	５０歳以上５５歳未満	2,701	55.5	25.0	4.2	12.3	1.9	1.0	676	53.4	8.1	5.8	12.0	5.2	11.2	0.1	3.1	1.0
	５５歳以上６０歳未満	2,510	59.2	23.6	4.3	9.4	2.2	1.3	593	58.7	5.2	6.2	11.1	5.6	8.3	0.2	3.9	0.8
	６０歳以上６５歳未満	1,857	63.1	21.6	3.0	8.1	3.1	1.2	401	64.6	3.7	6.2	9.7	7.7	5.0	－	2.0	1.0
	６５歳以上７０歳未満	1,060	66.9	18.8	1.3	7.9	3.0	2.1	199	63.3	3.0	4.0	12.6	9.0	3.5	0.5	3.5	0.5
	７０歳以上	564	70.7	18.3	0.9	5.7	2.7	1.8	103	68.9	1.9	3.9	11.7	6.8	3.9	－	1.9	1.0
保有資格別	介護福祉士	12,888	53.3	26.9	4.4	12.4	2.1	1.0	3,462	48.5	6.6	7.4	11.8	6.4	14.8	0.3	3.1	1.1
	実務者研修	3,051	52.8	27.0	4.3	13.4	1.8	0.7	824	43.4	8.7	6.9	9.8	7.5	18.7	0.2	2.9	1.7
	介護職員初任者研修	2,552	55.4	23.6	4.6	13.7	2.1	0.7	602	44.4	10.1	7.3	9.3	6.8	16.4	0.7	3.3	1.7
	介護職員基礎研修	669	57.7	22.6	4.3	11.5	3.3	0.6	151	44.4	4.6	6.6	10.6	9.3	19.2	－	3.3	2.0
	ホームヘルパー１級	970	57.1	25.5	3.7	9.4	2.5	1.9	247	57.1	7.3	7.3	12.6	5.3	6.9	－	3.2	0.4
	ホームヘルパー２級	7,963	55.7	24.5	4.1	12.4	2.2	1.1	1,949	51.1	5.8	6.6	13.0	6.3	12.6	0.3	3.4	0.9
	主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）	1,163	52.4	31.0	4.8	8.9	1.9	0.9	361	69.3	3.3	5.5	12.5	4.4	1.1	0.3	3.0	0.6
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	4,670	51.3	31.7	4.2	9.4	2.1	1.2	1,482	58.9	4.3	5.8	14.4	5.7	6.7	0.3	3.2	0.7
	認定看護師・専門看護師	54	61.1	25.9	1.9	7.4	3.7	－	* 14	* 71.4	* 21.4	－	* 7.1	－	－	－	－	－
	看護師・准看護師	3,325	56.4	28.1	2.5	9.3	2.6	1.1	935	63.0	8.0	1.8	17.2	5.0	2.7	0.1	1.4	0.7
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ	586	57.3	24.9	5.1	9.9	1.9	0.9	146	53.4	9.6	6.2	17.8	4.1	4.1	0.7	2.7	1.4
	社会福祉士	731	49.0	32.1	4.9	12.3	0.7	1.0	235	49.4	6.8	8.1	13.6	7.7	8.5	－	5.5	0.4
	精神保健福祉士	106	50.9	30.2	1.9	14.2	1.9	0.9	32	62.5	6.3	6.3	3.1	3.1	6.3	－	9.4	3.1
	上記の資格なし	1,101	49.4	23.4	6.0	18.0	2.5	0.7	258	59.3	5.0	11.2	6.2	6.6	5.0	2.7	3.1	0.8
生計維持者別	自分（本人）	9,135	54.3	25.5	4.4	12.4	2.3	1.0	2,333	48.6	7.5	6.8	12.0	7.1	12.1	0.6	3.7	1.6
	自分（本人）以外	8,357	56.3	24.9	3.7	12.4	1.8	0.8	2,080	56.5	6.5	6.4	12.4	5.1	9.9	0.2	2.2	0.8
	生計費は折半等	3,120	54.1	26.1	4.1	12.4	2.5	0.9	813	51.0	7.0	7.0	13.4	6.2	11.1	0.5	3.1	0.7

表Ⅰ－1(4) 主な仕事(職種)の経験年数(問1(5))

(%)

		回答労働者数	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上7年未満	7年以上10年未満	10年以上15年未満	15年以上20年未満	20年以上	無回答	平均経験年数(年)
全体		22,154	741	978	1,058	1,136	1,040	2,409	3,275	4,620	3,480	2,926	491	11.2
		100.0	3.3	4.4	4.8	5.1	4.7	10.9	14.8	20.9	15.7	13.2	2.2	
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	3.9	4.9	5.5	5.7	5.2	12.1	15.8	20.5	14.0	10.0	2.3	10.3
	社会福祉協議会	1,031	3.4	3.5	4.9	4.6	4.1	8.1	13.1	21.3	19.7	14.5	2.8	11.9
	上記以外の社会福祉法人	3,439	2.6	4.0	3.9	4.3	4.5	10.8	15.6	22.4	17.3	13.2	1.3	11.6
	医療法人	2,943	2.2	3.3	3.3	3.9	3.7	8.4	12.0	21.2	19.0	21.2	1.8	13.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	2.7	3.9	3.4	5.4	4.3	12.2	17.1	21.3	14.5	12.5	2.7	11.1
	社団法人・財団法人	964	2.5	3.5	3.9	3.8	3.8	8.2	10.9	22.0	18.6	21.0	1.8	13.5
	協同組合（農協、生協）	300	3.0	5.3	5.7	4.7	4.3	9.7	10.7	21.7	18.0	14.7	2.3	11.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	2.5	1.9	1.3	3.8	2.5	7.5	10.7	15.1	22.0	29.6	3.1	16.1
	その他	176	3.4	3.4	2.3	6.8	2.3	6.8	15.3	18.8	14.2	22.7	4.0	13.0
	わからない	648	6.2	9.0	7.9	8.2	5.7	11.9	13.7	15.7	9.9	7.9	4.0	8.5
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	3.6	5.9	5.5	5.8	5.3	11.4	15.1	19.4	14.3	11.8	1.9	10.5
	上記以外の市・区	14,084	3.3	4.1	4.6	5.0	4.7	11.0	14.9	21.2	15.8	13.2	2.1	11.3
	町・村、その他	3,236	3.3	3.6	4.4	5.0	4.0	9.1	14.2	21.7	17.2	14.9	2.6	12.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	4.3	5.3	5.0	5.8	5.3	11.3	14.5	20.5	16.6	8.5	3.0	10.0
	訪問入浴介護	89	2.2	2.2	4.5	2.2	2.2	13.5	12.4	27.0	15.7	15.7	2.2	13.2
	訪問看護	1,738	1.2	2.1	2.1	2.6	2.6	5.7	8.0	15.2	15.9	43.0	1.6	18.1
	訪問リハビリテーション	83	2.4	2.4	1.2	6.0	2.4	10.8	13.3	19.3	20.5	19.3	2.4	12.7
	居宅療養管理指導	30	6.7	3.3	3.3	－	6.7	13.3	16.7	16.7	16.7	13.3	3.3	11.8
	通所介護	3,524	3.4	4.5	5.5	5.3	5.2	12.5	15.3	21.4	13.1	11.7	2.0	10.5
	通所リハビリテーション	716	5.6	4.9	5.3	4.9	4.5	10.3	15.6	18.6	16.2	12.3	1.8	10.7
	短期入所生活介護	362	2.2	4.1	4.7	5.5	4.4	11.9	18.5	17.7	16.3	12.4	2.2	11.2
	短期入所療養介護	* 12	－	* 8.3	－	－	－	－	* 8.3	* 16.7	* 16.7	* 50.0	－	* 21.1
	特定施設入居者生活介護	475	3.2	4.6	4.2	5.3	7.8	9.9	14.9	19.6	15.8	12.2	2.5	11.0
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	2.8	2.8	5.6	5.6	－	8.3	19.4	22.2	19.4	11.1	2.8	11.4
	居宅介護支援	2,349	2.9	4.7	5.7	4.9	5.3	12.9	16.4	25.8	14.4	5.3	1.6	9.6
	地域密着型通所介護	1,719	5.1	5.5	7.3	7.4	5.6	13.2	16.9	16.6	12.4	7.4	2.4	9.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	－	5.9	7.8	5.9	2.0	17.6	2.0	19.6	19.6	17.6	2.0	11.9
	夜間対応型訪問介護	* 3	－	－	－	－	－	－	* 33.3	－	－	* 66.7	－	* 18.4
	認知症対応型通所介護	233	3.9	3.0	5.6	6.4	3.9	9.0	18.0	24.5	18.0	6.9	0.9	10.4
	小規模多機能型居宅介護	580	2.1	5.0	5.0	4.5	2.8	12.1	17.8	26.0	11.0	12.6	1.2	11.1
	看護小規模多機能型居宅介護	46	－	2.2	6.5	－	10.9	10.9	15.2	8.7	17.4	28.3	－	15.6
	認知症対応型共同生活介護	1,523	1.8	3.6	3.0	5.4	3.8	9.7	16.1	24.3	18.6	11.2	2.6	11.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	3.8	3.1	5.3	3.8	5.3	9.9	19.1	21.4	16.8	9.9	1.5	10.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	2.0	4.0	3.5	4.5	5.6	12.1	19.2	20.2	17.2	10.1	1.5	11.2
	介護老人福祉施設	1,681	2.8	3.5	3.8	4.5	4.2	9.0	16.1	22.6	18.3	13.7	1.4	11.9
	介護老人保健施設	544	1.1	1.1	1.1	1.5	2.0	7.5	9.6	20.6	23.0	30.9	1.7	16.5
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	1.3	2.6	－	－	1.3	2.6	12.8	15.4	34.6	26.9	2.6	16.5
	介護保険以外のサービス	* 24	* 12.5	* 8.3	* 4.2	* 4.2	* 12.5	* 4.2	* 4.2	* 20.8	* 20.8	* 8.3	－	* 9.6
	その他	53	3.8	7.5	13.2	11.3	3.8	9.4	11.3	20.8	3.8	11.3	3.8	8.6
	わからない	123	11.4	11.4	8.1	11.4	3.3	8.9	8.1	15.4	8.9	6.5	6.5	7.5
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	3.5	4.5	4.3	5.0	4.5	10.0	12.9	19.2	16.5	17.0	2.6	12.0
	施設系（入所型）	2,875	2.3	3.2	3.3	3.9	3.8	9.1	15.2	21.2	19.3	17.0	1.6	12.8
	施設系（通所型）	6,818	3.9	4.8	5.9	5.7	5.0	12.3	16.0	20.3	13.3	10.7	2.0	10.3
	居住系	2,129	2.3	3.8	3.4	5.3	4.8	9.7	16.0	23.1	17.8	11.3	2.5	11.2
	居宅介護支援	2,349	2.9	4.7	5.7	4.9	5.3	12.9	16.4	25.8	14.4	5.3	1.6	9.6
	その他	236	8.5	8.9	8.5	9.7	3.8	8.5	10.2	18.2	10.6	8.5	4.7	8.6
主な職種別	訪問介護員	2,832	3.8	4.5	4.7	5.3	4.7	11.2	14.3	21.6	18.3	8.5	3.1	10.3
	サービス提供責任者	2,023	5.9	6.2	5.8	6.7	5.3	11.4	13.7	18.9	16.0	7.1	3.0	9.3
	看護職員	2,881	1.4	2.3	2.2	2.6	2.3	5.3	8.4	13.7	14.7	45.2	2.0	18.8
	介護職員	8,864	2.7	4.1	4.5	5.3	4.8	11.0	16.7	22.4	16.7	9.5	2.3	10.6
	生活相談員	1,520	5.5	6.4	6.9	6.6	6.0	14.9	15.7	18.2	12.3	5.9	1.7	8.6
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	2.9	4.8	5.7	4.4	5.7	13.1	16.2	25.8	13.9	6.0	1.3	9.7
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	539	2.2	3.0	5.2	6.5	5.2	11.5	17.6	22.3	13.2	12.8	0.6	11.2
	その他	570	8.9	8.1	8.1	7.2	4.2	10.4	11.1	15.6	12.6	11.1	2.8	9.4
就業形態別	無期雇用職員	16,432	3.2	4.2	4.9	5.3	4.6	11.2	15.1	21.2	15.6	12.7	1.9	11.1
	有期雇用職員	5,308	3.8	5.0	4.6	4.7	4.9	9.9	13.8	20.0	16.2	14.6	2.5	11.6
無期雇用転換の有無	転換した	700	3.7	4.9	4.3	4.9	4.0	13.3	14.6	19.7	17.6	9.9	3.3	10.6
	転換しない	14,796	3.3	4.3	5.0	5.3	4.6	11.2	15.2	21.2	15.5	12.7	1.8	11.1
仕事（職務）に関する希望	今の仕事を続けたい	12,218	3.3	4.2	4.5	4.9	4.4	10.5	14.0	21.3	16.6	14.3	2.1	11.6
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい（注1）	5,637	3.4	4.5	5.4	5.1	5.1	11.9	15.3	20.1	15.3	12.8	1.2	11.0
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい（注1）	894	4.1	5.8	5.1	7.2	4.8	10.3	17.9	22.3	12.2	9.1	1.2	9.9
	わからない	2,720	3.7	5.4	4.6	6.2	5.4	11.3	15.8	20.3	13.2	9.7	4.3	10.2
	働きたくない	474	1.7	2.7	3.6	3.6	5.1	7.6	17.9	18.6	16.7	17.5	5.1	12.7
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	13,343	3.6	4.4	4.6	5.0	4.5	10.8	14.2	20.7	16.7	13.4	2.1	11.4
	介護関係の別の勤務先で働きたい	1,374	3.0	5.3	5.1	5.2	4.7	12.4	17.5	21.4	13.4	10.1	1.9	10.4
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	374	2.9	4.0	5.6	6.4	8.0	10.2	16.6	21.9	11.5	11.0	1.9	10.1
	医療関係の別の勤務先で働きたい	422	3.1	4.7	5.7	2.8	4.5	6.6	11.6	19.7	13.5	26.3	1.4	14.0
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	840	3.5	4.4	4.9	6.0	5.8	11.0	16.8	21.2	13.8	11.1	1.7	10.4
	わからない	5,022	3.0	4.4	5.1	5.4	4.8	11.5	15.3	21.0	14.8	12.1	2.5	10.9
	働きたくない	560	2.7	3.0	4.5	5.2	4.3	8.0	14.1	21.3	13.9	17.9	5.2	12.5
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	3.6	4.7	4.5	5.2	4.7	9.8	16.7	22.5	14.0	12.4	1.9	10.9
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	795	3.3	3.5	4.5	5.7	5.5	11.7	15.2	22.8	13.8	12.8	1.1	11.0
	いない	13,412	3.2	4.3	4.6	5.0	4.7	10.9	14.9	20.6	16.4	13.3	2.1	11.4
	わからない	700	5.0	6.6	5.9	5.0	3.9	12.6	13.6	21.4	12.1	11.4	2.6	10.3
前職の有無	前職なし	3,259	2.8	3.6	4.3	4.4	4.5	9.2	11.0	18.9	17.5	22.0	1.7	13.4
	前職あり	17,355	3.5	4.6	5.0	5.3	4.8	11.3	15.5	21.2	15.3	11.3	2.2	10.7
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	3.1	4.0	5.0	4.6	4.5	10.9	16.1	23.3	16.5	10.0	1.9	10.7
	介護以外の福祉関係の仕事	1,188	4.9	4.3	6.1	6.4	4.8	11.4	14.1	19.0	15.7	11.7	1.7	10.4
	医療関係の仕事	3,543	2.7	3.6	4.1	4.0	3.7	9.1	11.3	17.7	15.9	25.8	2.0	14.2
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	10,778	4.0	5.1	5.4	6.0	5.2	12.3	16.8	21.7	14.5	7.2	2.0	9.7
性別	男	4,627	4.3	5.1	5.8	6.3	5.6	13.2	17.0	20.3	12.3	8.0	1.9	9.5
	女	16,008	3.2	4.2	4.6	4.8	4.5	10.3	14.1	20.9	16.6	14.5	2.2	11.7
年齢階級別	２０歳未満	* 17	* 47.1	* 41.2	* 11.8	－	－	－	－	－	－	－	－	* 1.1
	２０歳以上２５歳未満	380	12.6	22.9	22.4	18.2	10.8	10.8	1.3	－	－	－	1.1	2.8
	２５歳以上３０歳未満	996	3.8	8.5	9.5	10.2	12.7	24.7	24.3	4.2	－	－	2.0	5.3
	３０歳以上３５歳未満	1,597	5.8	4.9	4.5	7.7	5.3	12.1	23.0	32.7	2.8	－	1.3	7.8
	３５歳以上４０歳未満	2,331	3.4	4.9	5.9	5.4	5.3	10.9	15.1	23.5	22.8	1.2	1.7	9.7
	４０歳以上４５歳未満	2,989	3.5	4.0	5.0	4.9	4.5	10.6	14.2	19.5	16.9	15.7	1.3	11.1
	４５歳以上５０歳未満	3,104	3.3	4.0	4.6	4.8	4.8	11.9	14.3	20.6	14.1	15.6	2.0	11.2
	５０歳以上５５歳未満	2,701	3.0	4.1	4.4	4.3	3.6	10.0	14.7	20.9	16.2	16.7	2.0	12.0
	５５歳以上６０歳未満	2,510	2.8	3.3	3.4	3.3	3.9	9.1	13.8	21.4	19.0	17.8	2.2	12.9
	６０歳以上６５歳未満	1,857	2.1	2.7	3.0	3.6	3.1	9.1	11.6	21.4	20.5	20.3	2.6	14.2
	６５歳以上７０歳未満	1,060	1.5	2.5	2.5	3.3	2.7	6.8	11.8	21.0	18.9	24.2	4.7	15.1
	７０歳以上	564	1.6	1.4	2.8	2.1	2.5	6.2	11.0	22.9	23.2	21.6	4.6	15.1

(注1) 「問1 (1) に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ⅰ－2 今働いている法人の勤続年数(問2)

(%)

		回答労働者数	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上7年未満	7年以上10年未満	10年以上15年未満	15年以上20年未満	20年以上	無回答	平均勤続年数(年)
全体		22,154	1,841	2,323	2,079	1,895	1,537	2,972	3,200	3,238	1,877	981	211	7.3
		100.0	8.3	10.5	9.4	8.6	6.9	13.4	14.4	14.6	8.5	4.4	1.0	
法人格別	民間企業(個人・株式会社等)	10,965	10.0	12.2	11.1	10.0	8.0	14.5	14.9	12.1	5.2	0.9	1.0	5.8
	社会福祉協議会	1,031	4.5	6.0	5.0	4.8	4.9	11.1	11.8	17.7	18.7	14.3	1.2	11.2
	上記以外の社会福祉法人	3,439	5.2	8.0	7.2	6.4	5.9	12.7	15.2	18.2	12.2	8.5	0.4	9.2
	医療法人	2,943	6.1	9.2	7.7	7.3	5.7	12.5	13.3	17.5	11.8	8.4	0.5	8.9
	NPO(特定非営利活動法人)	1,018	6.3	8.1	7.4	8.9	6.2	13.7	15.6	19.6	10.2	2.8	1.3	7.7
	社団法人・財団法人	964	7.7	9.5	8.5	7.3	5.6	12.8	13.7	16.0	11.3	7.4	0.3	8.5
	協同組合(農協、生協)	300	7.3	5.7	6.3	6.7	7.7	11.0	15.0	19.3	15.0	5.0	1.0	9.0
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	159	5.7	5.7	8.2	5.0	3.8	6.9	14.5	17.0	13.2	17.6	2.5	11.6
	その他	176	8.0	5.7	5.7	13.1	5.1	12.5	16.5	15.3	7.4	10.2	0.6	8.7
	わからない	648	17.4	18.7	12.7	10.5	6.5	10.5	9.0	8.0	3.1	1.2	2.5	4.5
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	7.2	9.9	9.1	7.5	7.1	13.3	15.0	16.4	9.6	3.6	1.4	7.5
	訪問入浴介護	89	7.9	10.1	4.5	6.7	6.7	15.7	14.6	13.5	9.0	9.0	2.2	8.4
	訪問看護	1,738	15.1	17.1	12.2	9.4	7.0	9.6	8.4	8.7	6.0	5.9	0.6	6.1
	訪問リハビリテーション	83	10.8	14.5	7.2	8.4	4.8	15.7	8.4	16.9	6.0	7.2	－	7.4
	居宅療養管理指導	30	3.3	6.7	6.7	10.0	13.3	10.0	20.0	13.3	3.3	13.3	－	8.6
	通所介護	3,524	8.3	10.8	9.6	9.0	7.5	14.1	15.3	14.2	6.9	3.7	0.7	6.9
	通所リハビリテーション	716	11.3	10.6	9.1	9.1	5.9	14.4	14.7	13.0	7.5	4.2	0.3	7.0
	短期入所生活介護	362	4.7	9.7	7.5	9.7	6.6	14.4	18.8	15.5	8.8	3.9	0.6	7.7
	短期入所療養介護	* 12	* 8.3	* 8.3	* 16.7	* 8.3	* 8.3	* 8.3	－	* 16.7	* 8.3	* 16.7	－	* 9.8
	特定施設入居者生活介護	475	8.6	10.5	9.1	9.3	9.5	12.8	14.9	14.7	7.6	2.1	0.8	6.7
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	8.3	5.6	8.3	19.4	2.8	8.3	19.4	13.9	8.3	5.6	－	7.6
	居宅介護支援	2,349	9.1	10.5	9.0	8.7	7.1	14.0	12.1	13.2	9.2	6.5	0.7	7.6
	地域密着型通所介護	1,719	9.8	10.4	10.6	11.3	8.4	16.7	16.3	9.8	3.7	1.5	1.4	5.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	11.8	11.8	7.8	11.8	5.9	17.6	7.8	7.8	11.8	5.9	－	6.9
	夜間対応型訪問介護	* 3	－	－	－	－	* 33.3	－	* 33.3	－	－	* 33.3	－	* 11.9
	認知症対応型通所介護	233	8.2	5.2	11.6	7.7	6.9	14.6	15.9	18.0	9.9	1.7	0.4	7.4
	小規模多機能型居宅介護	580	7.9	11.7	10.7	10.3	7.9	14.1	15.9	15.3	3.6	2.1	0.3	6.3
	看護小規模多機能型居宅介護	46	8.7	19.6	19.6	6.5	15.2	10.9	4.3	6.5	2.2	6.5	－	5.5
	認知症対応型共同生活介護	1,523	5.6	8.9	9.1	8.9	5.6	12.0	16.3	19.8	11.2	1.7	1.0	7.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	5.3	8.4	12.2	6.1	7.6	16.0	22.1	15.3	5.3	0.8	0.8	6.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	5.1	11.1	9.6	11.6	7.6	17.2	19.7	10.1	5.1	2.5	0.5	6.4
	介護老人福祉施設	1,681	5.8	7.2	7.4	7.3	5.5	13.3	15.7	16.8	12.1	8.3	0.7	9.1
	介護老人保健施設	544	3.5	5.9	3.9	3.1	4.4	13.4	11.6	22.8	19.3	11.8	0.4	11.3
	介護医療院(介護療養型医療施設)	78	3.8	1.3	9.0	1.3	6.4	5.1	17.9	15.4	19.2	20.5	－	12.6
	介護保険以外のサービス	* 24	* 8.3	* 20.8	* 8.3	* 16.7	* 8.3	* 8.3	－	* 16.7	* 8.3	* 4.2	－	* 6.5
	その他	53	7.5	17.0	22.6	9.4	5.7	3.8	11.3	13.2	3.8	5.7	－	6.1
	わからない	123	16.3	19.5	13.0	12.2	3.3	9.8	9.8	5.7	4.1	2.4	4.1	4.7
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	9.1	11.6	9.7	8.0	7.1	12.5	13.3	14.5	8.7	4.3	1.2	7.1
	施設系(入所型)	2,875	5.1	7.4	7.0	6.9	5.6	13.5	15.6	17.3	12.8	8.4	0.6	9.3
	施設系(通所型)	6,818	8.9	10.6	10.0	9.7	7.6	14.8	15.5	13.2	6.0	3.0	0.8	6.6
	居住系	2,129	6.2	9.3	9.3	8.8	6.6	12.4	16.3	18.4	10.1	1.7	0.9	7.4
	居宅介護支援	2,349	9.1	10.5	9.0	8.7	7.1	14.0	12.1	13.2	9.2	6.5	0.7	7.6
	その他	236	12.3	16.9	14.0	13.1	4.2	8.1	10.6	9.7	5.1	3.8	2.1	5.7
主な職種別	訪問介護員	2,832	8.1	11.2	10.4	7.6	7.0	13.3	14.5	14.9	8.9	2.5	1.6	6.9
	サービス提供責任者	2,023	4.5	6.4	7.1	7.1	6.8	13.0	16.1	20.1	12.1	5.4	1.3	8.7
	看護職員	2,881	12.6	14.5	10.6	9.0	6.7	11.1	10.4	11.0	6.9	6.2	0.9	6.7
	介護職員	8,864	7.9	10.1	9.6	9.3	7.0	13.8	15.5	14.3	7.9	3.7	0.9	7.1
	生活相談員	1,520	5.6	8.2	7.3	7.6	7.4	16.5	19.2	15.7	7.9	3.8	0.7	7.6
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	2,925	8.4	10.3	9.2	7.7	6.8	13.6	11.6	15.2	9.7	7.0	0.5	8.0
	PT・OT・ST等	539	12.2	14.7	10.6	11.1	5.8	14.8	13.4	11.1	4.8	1.3	0.2	5.7
	その他	570	10.4	10.9	8.4	9.5	7.9	10.0	14.4	13.7	9.8	3.7	1.4	7.1
就業形態別	無期雇用職員	16,432	7.6	10.3	9.4	8.7	6.8	14.0	14.9	14.9	8.5	4.2	0.8	7.3
	有期雇用職員	5,308	10.5	11.2	9.6	8.0	7.2	11.9	13.1	13.6	8.6	5.3	1.1	7.3
無期雇用転換の有無	転換した	700	10.1	13.6	7.6	5.7	4.1	16.1	14.4	14.3	9.6	3.1	1.3	7.0
	転換しない	14,796	7.5	10.2	9.6	8.9	7.0	13.8	15.0	14.9	8.3	4.1	0.7	7.3
仕事(職務)に関する希望	今の仕事を続けたい	12,218	8.2	10.8	9.3	8.5	6.8	13.3	14.1	14.7	8.7	4.6	1.0	7.4
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい(注1)	5,637	9.2	10.4	9.9	8.6	7.1	13.6	14.8	13.7	8.0	4.3	0.5	7.1
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい(注1)	894	7.4	9.6	9.1	9.4	5.9	13.1	16.2	15.3	9.2	4.5	0.3	7.5
	わからない	2,720	7.5	10.0	9.0	9.0	7.8	13.9	14.6	15.0	8.2	3.8	1.2	7.3
	働きたくない	474	6.3	9.5	8.6	7.4	6.1	11.6	18.4	16.0	9.3	5.1	1.7	8.1
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	13,343	8.4	10.0	8.9	8.5	6.9	13.4	14.2	14.6	9.2	4.8	1.0	7.5
	介護関係の別の勤務先で働きたい	1,374	9.2	13.2	10.3	8.2	7.1	14.7	14.3	13.4	5.7	3.0	0.9	6.5
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	374	4.8	12.8	8.8	9.9	8.6	12.3	17.4	15.0	6.7	3.7	－	7.2
	医療関係の別の勤務先で働きたい	422	14.0	16.8	12.3	10.2	8.5	10.7	10.2	9.7	3.8	3.8	－	5.6
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	840	6.3	9.8	8.6	9.3	7.6	12.5	16.5	15.6	7.7	5.1	1.0	7.6
	わからない	5,022	7.8	10.8	10.1	8.7	6.8	13.6	14.7	15.2	7.8	3.5	1.0	7.1
	働きたくない	560	8.6	8.6	10.2	7.5	7.0	12.5	15.4	14.6	9.6	4.8	1.3	7.6
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	7.3	9.2	8.9	8.4	6.6	13.6	17.2	16.0	7.6	4.1	1.1	7.4
	(事業所にいるが)一緒に働いていない	795	7.5	9.4	7.5	7.5	6.5	13.3	15.1	18.1	8.9	5.3	0.6	7.9
	いない	13,412	7.7	9.8	9.4	8.5	6.9	13.9	14.7	14.6	8.8	4.7	0.9	7.5
	わからない	700	16.3	14.7	10.7	8.0	6.0	9.4	11.3	14.6	5.7	2.1	1.1	5.8
前職の有無	前職なし	3,259	6.7	8.8	8.9	7.9	5.7	12.2	13.4	16.2	10.6	9.1	0.5	8.8
	前職あり	17,355	8.7	10.8	9.6	8.7	7.2	13.7	14.6	14.3	8.0	3.4	1.0	7.0
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	11.1	13.7	11.6	10.2	8.0	14.6	12.6	11.6	4.2	1.5	1.0	5.6
	介護以外の福祉関係の仕事	1,188	10.9	12.1	11.4	7.6	6.7	13.2	12.5	12.3	8.2	4.1	1.0	6.8
	医療関係の仕事	3,543	11.5	14.0	10.7	8.9	7.0	12.7	11.3	11.8	7.9	3.7	0.5	6.5
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	10,778	8.1	9.9	9.0	8.6	7.3	14.1	15.4	14.8	8.5	3.3	0.9	7.1
性別	男	4,627	8.1	10.5	9.2	8.8	6.9	14.9	15.0	14.1	7.8	3.8	0.8	7.1
	女	16,008	8.4	10.5	9.6	8.5	7.0	13.0	14.2	14.8	8.6	4.5	1.0	7.3
年齢階級別	20歳未満	* 17	* 58.8	* 35.3	* 5.9	－	－	－	－	－	－	－	－	* 0.9
	20歳以上25歳未満	380	18.2	28.4	20.5	16.8	7.6	8.2	－	－	－	－	0.3	2.4
	25歳以上30歳未満	996	15.6	17.0	13.0	11.1	9.0	16.6	14.5	2.8	－	－	0.5	3.9
	30歳以上35歳未満	1,597	10.1	12.6	10.3	10.5	7.7	14.1	17.2	15.7	1.0	－	0.8	5.5
	35歳以上40歳未満	2,331	8.2	11.5	10.1	9.4	7.4	15.2	14.5	14.1	8.6	0.2	0.9	6.4
	40歳以上45歳未満	2,989	8.2	10.6	9.4	9.0	7.0	13.6	14.9	14.2	8.0	4.4	0.6	7.1
	45歳以上50歳未満	3,104	8.1	10.0	9.8	8.8	7.1	14.4	14.9	13.9	7.2	5.1	0.8	7.3
	50歳以上55歳未満	2,701	8.1	9.6	8.6	7.8	6.3	11.6	15.8	16.8	9.6	4.9	0.9	7.7
	55歳以上60歳未満	2,510	6.6	8.3	8.2	6.9	6.5	11.6	13.4	16.6	13.5	7.3	1.2	8.9
	60歳以上65歳未満	1,857	6.7	7.9	7.9	7.9	5.9	12.7	12.4	17.2	12.1	8.7	0.7	9.0
	65歳以上70歳未満	1,060	5.7	8.4	7.9	5.1	7.7	14.1	14.3	16.0	11.3	7.5	2.0	8.7
	70歳以上	564	6.2	6.0	7.1	6.2	5.3	11.9	15.1	21.8	14.4	4.1	2.0	8.9

(注1)「問1(1)に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ⅰ－3(1)① 就業形態、無期雇用転換の有無、無期労働契約への転換希望(問3(1)①②③)

(%)

		回答労働者数	無期雇用職員	有期雇用職員	無回答	無期雇用転換の有無				無期労働契約への転換希望				
						回答労働者数	転換した	転換しない	無回答	回答労働者数	希望する	希望しない	わからない	無回答
全体		22,154	16,432	5,308	414	16,432	700	14,796	936	5,308	655	1,826	2,541	286
		100.0	74.2	24.0	1.9	100.0	4.3	90.0	5.7	100.0	12.3	34.4	47.9	5.4
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	75.5	23.1	1.4	3,267	3.6	90.9	5.5	1,002	13.3	34.9	46.8	5.0
	上記以外の市・区	14,084	74.8	23.4	1.8	10,535	4.4	90.1	5.4	3,291	12.2	34.2	48.3	5.3
	町・村、その他	3,236	70.0	27.7	2.3	2,266	4.4	89.3	6.3	895	11.7	35.6	46.4	6.3
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	72.0	25.7	2.3	3,825	6.1	86.9	7.0	1,365	12.4	33.6	48.2	5.8
	訪問入浴介護	89	83.1	13.5	3.4	74	6.8	89.2	4.1	* 12	* 8.3	* 25.0	* 58.3	* 8.3
	訪問看護	1,738	73.8	25.0	1.3	1,282	2.7	93.7	3.6	434	9.9	35.3	49.5	5.3
	訪問リハビリテーション	83	83.1	15.7	1.2	69	2.9	91.3	5.8	* 13	* 15.4	* 15.4	* 69.2	－
	居宅療養管理指導	30	63.3	36.7	－	* 19	－	* 89.5	* 10.5	* 11	* 9.1	* 36.4	* 54.5	－
	通所介護	3,524	70.3	28.0	1.7	2,479	4.2	90.0	5.8	986	11.5	36.7	46.7	5.2
	通所リハビリテーション	716	79.2	19.8	1.0	567	1.8	95.1	3.2	142	16.2	34.5	45.1	4.2
	短期入所生活介護	362	76.2	22.4	1.4	276	1.4	93.1	5.4	81	14.8	27.2	53.1	4.9
	短期入所療養介護	* 12	* 66.7	* 33.3	－	* 8	* 12.5	* 87.5	－	* 4	* 25.0	* 50.0	* 25.0	－
	特定施設入居者生活介護	475	73.1	25.9	1.1	347	4.6	90.8	4.6	123	16.3	28.5	47.2	8.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	91.7	8.3	－	33	－	93.9	6.1	* 3	－	* 66.7	* 33.3	－
	居宅介護支援	2,349	78.6	19.7	1.7	1,847	3.4	90.5	6.2	462	13.9	34.6	45.2	6.3
	地域密着型通所介護	1,719	76.6	21.2	2.2	1,317	5.2	89.0	5.8	365	13.4	34.8	46.6	5.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	74.5	25.5	－	38	5.3	86.8	7.9	* 13	* 15.4	* 38.5	* 38.5	* 7.7
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 66.7	* 33.3	－	* 2	－	* 100.0	－	* 1	－	* 100.0	－	－
	認知症対応型通所介護	233	72.1	26.6	1.3	168	6.5	88.1	5.4	62	1.6	37.1	54.8	6.5
	小規模多機能型居宅介護	580	78.4	19.7	1.9	455	4.0	92.7	3.3	114	13.2	29.8	51.8	5.3
	看護小規模多機能型居宅介護	46	82.6	15.2	2.2	38	－	92.1	7.9	* 7	－	* 28.6	* 71.4	－
	認知症対応型共同生活介護	1,523	77.2	20.7	2.0	1,176	3.7	90.7	5.6	316	13.0	36.4	44.6	6.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	72.5	24.4	3.1	95	4.2	92.6	3.2	32	9.4	21.9	56.3	12.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	74.2	25.3	0.5	147	4.8	90.5	4.8	50	12.0	30.0	54.0	4.0
	介護老人福祉施設	1,681	73.5	24.4	2.0	1,236	3.6	91.1	5.3	411	14.6	33.8	47.0	4.6
	介護老人保健施設	544	84.9	14.5	0.6	462	1.5	93.3	5.2	79	10.1	39.2	48.1	2.5
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	74.4	24.4	1.3	58	1.7	96.6	1.7	* 19	－	* 36.8	* 63.2	－
	介護保険以外のサービス	* 24	* 62.5	* 37.5	－	* 15	* 6.7	* 86.7	* 6.7	* 9	－	* 55.6	* 44.4	－
	その他	53	79.2	20.8	－	42	11.9	69.0	19.0	* 11	* 18.2	* 18.2	* 54.5	* 9.1
	わからない	123	58.5	39.0	2.4	72	6.9	90.3	2.8	48	4.2	16.7	77.1	2.1
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	72.7	25.3	2.0	5,309	5.2	88.7	6.1	1,849	11.8	33.9	48.7	5.6
	施設系（入所型）	2,875	76.1	22.4	1.5	2,187	2.9	91.9	5.2	644	13.5	33.5	48.8	4.2
	施設系（通所型）	6,818	73.7	24.6	1.7	5,024	4.2	90.5	5.3	1,676	12.0	35.6	47.3	5.1
	居住系	2,129	76.0	22.1	1.9	1,618	3.9	90.9	5.3	471	13.6	33.3	46.1	7.0
	居宅介護支援	2,349	78.6	19.7	1.7	1,847	3.4	90.5	6.2	462	13.9	34.6	45.2	6.3
	その他	236	68.6	30.1	1.3	162	6.8	85.2	8.0	71	5.6	23.9	67.6	2.8
事業所規模別	１人	242	88.0	11.2	0.8	213	4.7	87.8	7.5	* 27	* 18.5	* 29.6	* 48.1	* 3.7
	５人以下	2,588	77.1	21.3	1.6	1,995	2.8	91.5	5.7	551	8.9	39.6	44.5	7.1
	６人～１０人	4,598	76.4	21.3	2.2	3,515	4.6	89.5	5.9	980	11.2	33.0	51.3	4.5
	１１人～１９人	5,529	74.4	23.9	1.6	4,114	4.4	89.8	5.8	1,324	12.9	34.4	47.3	5.4
	２０人～４９人	4,651	73.1	25.3	1.6	3,398	4.7	89.2	6.1	1,177	13.5	32.8	47.8	5.9
	５０人～９９人	1,920	74.1	24.3	1.6	1,422	3.3	91.8	4.9	467	14.8	34.5	46.5	4.3
	１００人以上	1,435	71.9	26.3	1.8	1,032	4.5	91.3	4.3	377	14.1	37.4	43.2	5.3
	わからない	710	60.8	35.8	3.4	432	6.0	90.0	3.9	254	9.4	29.9	55.5	5.1

表Ⅰ－3(1)② 就業形態、無期雇用転換の有無、無期労働契約への転換希望(問3(1)①②③)

(%)

		回答労働者数	無期雇用職員	有期雇用職員	無回答	無期雇用転換の有無				無期労働契約への転換希望				
						回答労働者数	転換した	転換しない	無回答	回答労働者数	希望する	希望しない	わからない	無回答
全体		22,154	16,432	5,308	414	16,432	700	14,796	936	5,308	655	1,826	2,541	286
		100.0	74.2	24.0	1.9	100.0	4.3	90.0	5.7	100.0	12.3	34.4	47.9	5.4
主な職種別	訪問介護員	2,832	68.5	29.1	2.5	1,939	6.3	86.4	7.3	823	12.3	36.8	46.3	4.6
	サービス提供責任者	2,023	77.3	20.7	2.0	1,563	5.2	87.7	7.1	419	10.0	35.1	46.8	8.1
	看護職員	2,881	71.9	26.6	1.5	2,072	3.3	91.5	5.2	767	10.3	37.0	47.6	5.1
	介護職員	8,864	72.0	26.0	2.0	6,378	4.2	90.9	4.9	2,308	13.3	32.7	49.1	4.9
	生活相談員	1,520	84.2	14.5	1.3	1,280	4.7	89.3	6.0	220	9.1	32.7	51.8	6.4
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	78.6	19.8	1.6	2,300	3.3	90.1	6.6	579	13.3	36.1	44.2	6.4
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	539	90.0	9.1	0.9	485	2.1	95.9	2.1	49	14.3	20.4	57.1	8.2
	その他	570	72.8	25.1	2.1	415	3.9	90.1	6.0	143	14.7	32.9	46.9	5.6
勤続年数階級別	１年未満	1,841	67.9	30.3	1.8	1,250	5.7	88.7	5.6	558	21.3	25.3	48.4	5.0
	１年以上２年未満	2,323	72.5	25.6	1.9	1,685	5.6	89.3	5.1	594	12.8	28.1	56.4	2.7
	２年以上３年未満	2,079	74.1	24.5	1.4	1,540	3.4	92.5	4.1	509	13.4	33.2	48.1	5.3
	３年以上４年未満	1,895	75.7	22.4	1.8	1,435	2.8	92.1	5.2	425	13.9	31.3	47.3	7.5
	４年以上５年未満	1,537	73.1	25.0	2.0	1,123	2.6	92.0	5.4	384	11.2	31.8	51.6	5.5
	５年以上７年未満	2,972	77.3	21.2	1.5	2,296	4.9	88.8	6.3	630	11.3	34.6	48.3	5.9
	７年以上１０年未満	3,200	76.4	21.8	1.8	2,446	4.1	90.8	5.0	696	11.4	34.2	48.3	6.2
	１０年以上１５年未満	3,238	75.7	22.3	2.0	2,451	4.1	89.7	6.2	722	10.1	39.2	45.3	5.4
	１５年以上２０年未満	1,877	74.1	24.2	1.7	1,391	4.8	88.4	6.8	454	9.0	43.0	42.7	5.3
	２０年以上	981	69.6	28.4	1.9	683	3.2	89.9	6.9	279	7.2	50.2	37.3	5.4
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	2,213	75.4	23.7	0.9	1,669	4.0	90.7	5.3	525	15.4	31.4	46.3	6.9
	２０％～４０％未満	3,685	78.1	20.7	1.2	2,877	4.0	90.3	5.6	762	12.3	35.6	46.9	5.2
	４０％～６０％未満	3,626	77.2	21.3	1.5	2,800	3.2	92.2	4.6	773	11.5	33.5	49.5	5.4
	６０％～８０％未満	2,042	75.8	23.3	0.9	1,548	4.8	90.2	5.0	476	11.1	40.3	44.1	4.4
	８０％～１００％未満	1,042	74.6	24.5	1.0	777	5.0	90.3	4.6	255	12.9	33.3	49.4	4.3
	１００％以上	2,385	72.2	26.6	1.2	1,722	4.2	90.9	4.9	634	12.1	36.3	46.5	5.0
仕事（職務）に関する希望	今の仕事を続けたい	12,218	73.6	24.7	1.7	8,989	4.5	89.7	5.8	3,017	13.7	35.8	44.8	5.7
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい（注1）	5,637	74.3	23.8	1.9	4,190	3.7	90.1	6.1	1,341	12.2	32.5	50.3	4.9
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい（注1）	894	79.0	19.6	1.5	706	3.4	92.9	3.7	175	9.1	40.0	44.6	6.3
	わからない	2,720	74.7	23.3	2.0	2,032	4.6	90.8	4.6	633	7.4	27.6	60.3	4.6
	働きたくない	474	74.7	22.4	3.0	354	3.1	89.8	7.1	106	9.4	45.3	40.6	4.7
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	13,343	74.2	24.0	1.8	9,901	4.5	89.2	6.3	3,202	15.0	36.7	42.5	5.8
	介護関係の別の勤務先で働きたい	1,374	74.2	24.1	1.7	1,020	4.5	91.0	4.5	331	13.0	34.1	46.5	6.3
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	374	71.9	27.3	0.8	269	2.2	93.3	4.5	102	11.8	29.4	53.9	4.9
	医療関係の別の勤務先で働きたい	422	78.9	20.4	0.7	333	1.8	91.3	6.9	86	9.3	36.0	51.2	3.5
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	840	73.9	23.8	2.3	621	2.3	94.7	3.1	200	5.0	43.0	47.5	4.5
	わからない	5,022	74.7	23.3	2.0	3,752	4.4	90.9	4.7	1,171	7.3	26.0	62.4	4.4
	働きたくない	560	68.8	28.0	3.2	385	3.9	89.9	6.2	157	7.0	42.7	45.9	4.5
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	74.6	23.7	1.7	1,117	4.0	90.1	5.9	355	12.4	29.9	48.2	9.6
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	795	74.3	23.6	2.0	591	4.2	91.5	4.2	188	17.6	33.5	44.1	4.8
	いない	13,412	75.4	22.9	1.7	10,109	4.2	90.2	5.5	3,069	12.0	35.7	46.8	5.4
	わからない	700	66.3	32.0	1.7	464	5.0	90.3	4.7	224	11.2	32.1	51.3	5.4
前職の有無	前職なし	3,259	82.2	16.1	1.7	2,678	2.1	93.8	4.1	526	9.5	29.7	55.5	5.3
	前職あり	17,355	73.1	25.1	1.7	12,695	4.7	89.4	5.9	4,359	12.7	35.0	46.9	5.4
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	75.1	23.0	1.9	4,364	4.9	89.4	5.7	1,335	13.9	32.1	48.3	5.6
	介護以外の福祉関係の仕事	1,188	74.8	24.2	0.9	889	4.4	88.1	7.5	288	12.5	34.7	47.9	4.9
	医療関係の仕事	3,543	74.6	23.6	1.8	2,643	4.2	90.2	5.6	836	12.9	35.5	46.5	5.0
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	10,778	72.9	25.5	1.6	7,852	4.7	89.6	5.7	2,753	12.8	36.1	46.0	5.1
仕事と介護の両立	続けることができると思う	5,722	78.0	20.4	1.5	4,466	4.2	89.8	6.0	1,170	16.5	34.2	42.4	6.9
	続けられないと思う	4,985	71.6	26.5	1.9	3,571	4.1	90.1	5.7	1,319	11.8	41.0	42.7	4.5
	わからない	9,884	74.1	24.1	1.8	7,321	4.3	90.6	5.1	2,383	10.6	30.6	53.6	5.1
性別	男	4,627	85.1	13.7	1.1	3,939	3.4	92.1	4.6	636	13.5	35.7	47.0	3.8
	女	16,008	71.4	26.6	2.0	11,430	4.6	89.6	5.9	4,262	12.2	34.0	48.1	5.7
年齢階級別	２０歳未満	＊ 17	＊ 76.5	＊ 23.5	－	＊ 13	＊ 7.7	＊ 84.6	＊ 7.7	＊ 4	＊ 25.0	－	＊ 75.0	－
	２０歳以上２５歳未満	380	80.8	17.9	1.3	307	2.9	94.8	2.3	68	26.5	14.7	58.8	－
	２５歳以上３０歳未満	996	83.9	14.5	1.6	836	3.5	93.1	3.5	144	11.8	24.3	56.9	6.9
	３０歳以上３５歳未満	1,597	82.6	15.4	2.0	1,319	3.3	92.7	3.9	246	15.9	18.7	63.0	2.4
	３５歳以上４０歳未満	2,331	80.6	18.2	1.2	1,878	2.6	94.0	3.4	425	14.8	19.3	59.5	6.4
	４０歳以上４５歳未満	2,989	79.0	19.8	1.2	2,362	3.1	92.3	4.6	592	14.2	20.4	60.1	5.2
	４５歳以上５０歳未満	3,104	77.3	21.3	1.4	2,400	4.2	90.1	5.7	660	11.4	27.9	54.2	6.5
	５０歳以上５５歳未満	2,701	75.9	21.8	2.3	2,051	5.1	88.9	6.0	588	12.9	31.6	49.8	5.6
	５５歳以上６０歳未満	2,510	70.4	27.1	2.5	1,768	5.0	88.5	6.6	679	11.3	35.3	48.0	5.3
	６０歳以上６５歳未満	1,857	57.5	40.7	1.8	1,068	5.8	85.8	8.4	755	11.1	50.6	32.7	5.6
	６５歳以上７０歳未満	1,060	58.6	39.3	2.1	621	8.4	82.1	9.5	417	9.8	57.3	28.3	4.6
	７０歳以上	564	61.5	35.3	3.2	347	8.1	81.0	11.0	199	9.5	59.8	26.6	4.0

(注1)「問1 (1) に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ⅰ－3(2)①　1週間の労働時間、希望とする1週間の労働時間(問3(2)①②)

(%)

		回答労働者数	1週間の労働時間										回答労働者数	希望とする1週間の労働時間		
			10時間未満	10時間以上15時間未満	15時間以上25時間未満	25時間以上30時間未満	30時間以上35時間未満	35時間以上40時間未満	40時間以上43時間未満	43時間以上	無回答	平均労働時間(時間)		今より長く働きたい	今の時間のまま	今より短く働きたい
全体		22,154	1,245	409	622	1,207	458	1,257	2,090	13,898	968	35.1	7,871	634	6,129	1,108
		100.0	5.6	1.8	2.8	5.4	2.1	5.7	9.4	62.7	4.4		100.0	8.1	77.9	14.1
事業所所在地	政令指定都市、東京23区	4,330	5.5	2.4	2.7	5.6	2.2	6.0	10.8	60.9	3.9	34.9	1,545	8.3	78.1	13.6
	上記以外の市・区	14,084	5.5	1.7	2.9	5.3	2.1	5.5	9.0	63.7	4.3	35.2	4,952	8.2	77.3	14.5
	町・村、その他	3,236	6.1	1.7	2.6	5.8	1.7	6.0	9.7	61.7	4.9	35.0	1,194	7.8	79.6	12.6
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	6.9	3.7	3.8	5.6	2.5	5.0	8.8	58.8	4.9	33.7	2,216	8.2	79.3	12.5
	訪問入浴介護	89	10.1	1.1	5.6	1.1	1.1	4.5	3.4	67.4	5.6	34.8	* 26	* 15.4	* 69.2	* 15.4
	訪問看護	1,738	5.9	2.2	2.5	4.4	1.7	8.3	14.8	56.4	3.7	34.7	614	9.4	74.3	16.3
	訪問リハビリテーション	83	9.6	3.6	－	1.2	－	7.2	13.3	63.9	1.2	34.6	* 20	－	* 85.0	* 15.0
	居宅療養管理指導	30	3.3	－	－	6.7	－	3.3	13.3	66.7	6.7	36.6	* 10	* 20.0	* 60.0	* 20.0
	通所介護	3,524	6.7	1.8	3.6	7.4	2.5	5.9	7.2	61.2	3.7	34.2	1,324	9.5	76.7	13.8
	通所リハビリテーション	716	5.9	1.5	4.5	7.1	2.4	2.5	12.3	61.3	2.5	34.7	231	12.6	73.6	13.9
	短期入所生活介護	362	4.4	－	1.4	3.6	0.8	3.9	7.2	74.9	3.9	37.2	102	5.9	81.4	12.7
	短期入所療養介護	* 12	－	－	－	－	－	* 8.3	* 25.0	* 50.0	* 16.7	* 38.3	* 3	* 33.3	* 66.7	－
	特定施設入居者生活介護	475	4.8	0.2	0.8	5.7	2.1	5.1	8.6	66.1	6.5	36.5	149	9.4	73.8	16.8
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	13.9	－	－	5.6	－	2.8	5.6	69.4	2.8	34.9	* 10	* 10.0	* 80.0	* 10.0
	居宅介護支援	2,349	4.0	0.9	1.4	2.7	0.9	3.7	13.5	68.6	4.2	36.8	651	3.2	75.7	21.0
	地域密着型通所介護	1,719	6.6	1.9	3.7	9.5	3.0	6.7	5.4	58.6	4.6	33.6	734	9.3	79.0	11.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	3.9	－	2.0	－	2.0	3.9	15.7	72.5	－	37.6	* 13	* 7.7	* 61.5	* 30.8
	夜間対応型訪問介護	* 3	－	－	－	* 33.3	－	－	－	* 66.7	－	* 33.7	* 2	－	* 100.0	－
	認知症対応型通所介護	233	6.4	0.9	4.3	5.6	3.0	8.2	7.7	57.5	6.4	34.3	99	6.1	82.8	11.1
	小規模多機能型居宅介護	580	4.0	0.5	1.2	5.7	1.9	5.5	7.4	69.3	4.5	36.8	186	8.6	81.2	10.2
	看護小規模多機能型居宅介護	46	8.7	－	4.3	6.5	2.2	4.3	15.2	56.5	2.2	33.9	* 17	* 5.9	* 82.4	* 11.8
	認知症対応型共同生活介護	1,523	2.8	0.4	1.3	3.9	1.4	6.6	7.2	71.4	5.1	37.7	438	5.5	82.2	12.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	4.6	－	1.5	3.1	0.8	5.3	14.5	64.9	5.3	37.1	40	2.5	75.0	22.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	3.0	0.5	2.5	6.1	1.0	6.1	8.1	72.2	0.5	36.7	58	10.3	79.3	10.3
	介護老人福祉施設	1,681	3.7	0.5	1.8	4.5	2.1	7.2	9.2	67.1	3.9	36.8	492	6.9	78.9	14.2
	介護老人保健施設	544	4.2	0.2	－	1.3	0.2	5.5	16.5	68.4	3.7	38.0	132	2.3	78.8	18.9
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	2.6	－	1.3	1.3	－	9.0	16.7	66.7	2.6	38.3	* 14	－	* 71.4	* 28.6
	介護保険以外のサービス	* 24	* 12.5	* 4.2	－	* 8.3	* 4.2	* 4.2	* 4.2	* 62.5	－	* 31.8	* 15	* 6.7	* 93.3	－
	その他	53	5.7	－	5.7	5.7	1.9	3.8	7.5	67.9	1.9	35.6	* 16	* 6.3	* 68.8	* 25.0
	わからない	123	8.9	1.6	4.9	6.5	4.9	6.5	4.1	52.0	10.6	32.6	60	18.3	73.3	8.3
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	6.7	3.3	3.5	5.2	2.2	5.8	10.3	58.5	4.5	34.0	2,901	8.5	78.0	13.4
	施設系（入所型）	2,875	3.8	0.4	1.4	3.8	1.5	6.4	10.5	68.6	3.6	37.1	801	6.2	79.0	14.7
	施設系（通所型）	6,818	6.4	1.6	3.5	7.7	2.6	5.8	7.4	61.1	4.0	34.3	2,591	9.5	77.7	12.9
	居住系	2,129	3.3	0.3	1.2	4.2	1.5	6.2	7.9	69.8	5.4	37.4	627	6.2	79.7	14.0
	居宅介護支援	2,349	4.0	0.9	1.4	2.7	0.9	3.7	13.5	68.6	4.2	36.8	651	3.2	75.7	21.0
	その他	236	9.3	1.3	3.8	6.4	3.4	5.1	5.1	59.3	6.4	33.6	101	13.9	76.2	9.9
事業所規模別	１人	242	2.5	0.8	0.4	0.4	0.4	1.2	16.1	74.0	4.1	38.2	68	5.9	73.5	20.6
	５人以下	2,588	5.5	1.8	2.5	5.0	1.4	4.7	11.4	63.6	4.1	35.3	903	6.6	76.2	17.2
	６人～１０人	4,598	7.1	2.8	3.2	7.0	2.6	5.5	8.7	58.4	4.7	33.7	1,799	8.2	78.4	13.3
	１１人～１９人	5,529	5.4	1.8	3.3	5.6	2.2	6.0	8.4	62.9	4.4	35.1	2,004	8.2	79.3	12.5
	２０人～４９人	4,651	4.3	1.6	2.6	5.6	2.2	6.0	8.6	64.6	4.3	35.7	1,627	8.9	78.0	13.2
	５０人～９９人	1,920	4.6	0.7	1.6	3.6	1.0	6.4	10.4	68.3	3.4	36.8	549	8.2	74.7	17.1
	１００人以上	1,435	6.5	0.8	2.4	2.9	1.1	5.2	12.3	65.0	3.8	36.0	429	6.8	78.1	15.2
	わからない	710	7.3	3.7	3.4	6.6	3.8	6.8	9.6	53.7	5.2	33.3	300	9.0	78.3	12.7
主な職種別	訪問介護員	2,832	8.2	6.7	6.8	9.3	3.8	5.8	7.4	47.1	4.9	30.5	1,550	10.6	79.7	9.7
	サービス提供責任者	2,023	4.9	0.2	0.5	0.8	0.7	2.8	10.2	74.9	4.9	37.9	500	3.0	74.8	22.2
	看護職員	2,881	6.2	2.7	3.2	5.2	1.9	8.5	11.8	56.5	4.2	34.3	1,097	9.4	76.1	14.5
	介護職員	8,864	4.9	1.0	3.0	7.2	2.4	7.1	8.2	61.8	4.4	35.3	3,228	8.8	78.8	12.4
	生活相談員	1,520	6.1	0.7	0.7	1.4	0.6	1.8	7.2	77.3	4.3	37.2	354	4.8	75.4	19.8
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	4.2	0.6	1.2	2.3	0.9	3.5	13.0	70.5	3.8	37.0	782	2.4	76.6	21.0
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	539	8.3	0.7	0.7	1.9	1.5	3.2	11.7	69.0	3.0	35.9	122	4.9	78.7	16.4
	その他	570	6.7	2.6	3.0	7.5	4.0	3.9	9.1	58.6	4.6	33.6	238	10.9	74.8	14.3

表Ⅰ－3(2)②　1週間の労働時間、希望とする1週間の労働時間(問3(2)①②)

(%)

		回答労働者数	1週間の労働時間										回答労働者数	希望とする1週間の労働時間		
			10時間未満	10～15時間未満	15～20時間未満	20～25時間未満	25～30時間未満	30～35時間未満	35～40時間未満	40時間以上	無回答	平均労働時間(時間)		今より長く働きたい	今の時間のまま	今より短く働きたい
全体		22,154	1,245	409	622	1,207	458	1,257	2,090	13,898	968	35.1	7,871	634	6,129	1,108
		100.0	5.6	1.8	2.8	5.4	2.1	5.7	9.4	62.7	4.4		100.0	8.1	77.9	14.1
就業形態別	無期雇用職員	16,432	5.2	1.4	2.0	3.7	1.5	4.6	9.4	68.2	3.9	36.1	4,980	6.5	79.1	14.4
	有期雇用職員	5,308	6.8	3.2	5.3	10.9	3.7	9.1	9.7	46.9	4.6	32.1	2,739	10.8	75.7	13.5
勤続年数階級別	1年未満	1,841	7.0	2.0	3.5	6.5	2.6	6.0	6.6	61.3	4.7	34.2	724	15.2	74.4	10.4
	1年以上2年未満	2,323	6.8	2.4	3.7	6.9	2.1	5.5	8.1	60.1	4.5	34.0	898	9.7	76.7	13.6
	2年以上3年未満	2,079	5.3	2.3	3.2	6.4	2.7	6.5	7.8	61.0	4.9	34.6	791	8.0	78.6	13.4
	3年以上4年未満	1,895	5.4	1.5	3.0	6.3	3.1	6.4	8.1	61.2	5.1	34.9	729	8.6	79.7	11.7
	4年以上5年未満	1,537	4.9	1.6	2.5	6.6	2.2	6.2	8.0	63.8	4.1	35.2	557	8.4	77.2	14.4
	5年以上7年未満	2,972	6.1	1.6	3.1	5.2	2.0	5.6	8.9	63.6	3.8	35.1	1,068	7.7	78.8	13.5
	7年以上10年未満	3,200	5.3	1.8	2.8	5.2	2.0	5.4	10.4	63.8	3.4	35.4	1,091	7.2	78.6	14.1
	10年以上15年未満	3,238	4.8	1.9	2.2	4.9	1.5	5.3	10.8	64.2	4.4	35.8	1,052	5.8	78.6	15.6
	15年以上20年未満	1,877	5.0	1.7	1.8	3.5	1.9	5.7	12.5	63.9	4.2	36.0	578	5.0	76.8	18.2
	20年以上	981	4.9	1.3	1.8	1.9	0.5	4.1	15.2	66.7	3.6	36.7	281	1.4	76.5	22.1
有給休暇の取得率階級別	20%未満	2,213	5.5	1.9	3.0	6.4	2.6	4.9	8.6	63.2	3.9	35.1	790	9.5	73.8	16.7
	20%～40%未満	3,685	4.5	1.1	1.2	2.9	1.2	4.9	9.9	71.4	2.9	36.9	976	6.3	78.7	15.1
	40%～60%未満	3,626	4.1	0.7	1.2	3.5	1.3	4.9	10.9	69.7	3.7	36.9	1,038	5.3	78.3	16.4
	60%～80%未満	2,042	4.2	0.8	1.8	3.8	1.9	5.8	11.2	66.8	3.6	36.4	609	4.1	82.6	13.3
	80%～100%未満	1,042	5.1	1.4	2.0	3.6	1.2	4.5	11.6	66.7	3.7	36.0	325	6.2	77.8	16.0
	100%以上	2,385	4.8	1.8	2.9	6.8	2.3	7.6	11.1	59.0	3.7	34.9	928	9.1	77.8	13.1
仕事(職務)に関する希望	今の仕事を続けたい	12,218	5.6	2.3	3.5	6.2	2.3	5.9	9.3	60.3	4.6	34.6	4,712	7.9	82.9	9.3
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい(注1)	5,637	5.3	1.3	1.9	4.3	1.8	5.7	10.1	65.7	3.8	35.9	1,808	10.0	72.8	17.3
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい(注1)	894	5.0	1.2	1.5	3.5	1.2	3.5	10.3	70.5	3.4	36.8	243	6.6	67.5	25.9
	わからない	2,720	5.9	1.3	2.2	5.4	1.8	5.4	9.1	64.3	4.6	35.5	893	7.2	71.0	21.8
	働きたくない	474	7.4	0.6	2.1	4.9	0.6	5.7	6.5	67.1	5.1	35.4	150	2.0	42.7	55.3
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	13,343	5.4	2.2	3.4	5.9	2.3	5.8	9.4	61.1	4.5	34.7	5,072	7.8	84.0	8.2
	介護関係の別の勤務先で働きたい	1,374	5.3	0.6	1.9	5.1	1.6	5.4	8.7	67.7	3.7	36.4	411	13.1	63.3	23.6
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	374	8.0	0.5	2.7	3.2	1.9	4.5	8.8	66.8	3.5	35.5	114	9.6	68.4	21.9
	医療関係の別の勤務先で働きたい	422	6.9	1.9	2.1	3.6	1.4	6.6	11.1	62.3	4.0	35.6	126	11.9	62.7	25.4
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	840	5.6	1.1	1.4	3.3	1.5	5.5	9.8	68.5	3.3	36.6	254	6.3	59.8	33.9
	わからない	5,022	5.8	1.7	2.0	5.0	1.9	5.3	9.7	64.3	4.3	35.5	1,608	8.2	72.5	19.3
	働きたくない	560	6.4	1.4	1.4	3.9	1.1	6.3	7.5	67.0	5.0	35.7	203	2.0	38.9	59.1
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	4.7	0.7	2.5	4.4	1.5	6.5	7.8	66.6	5.1	36.2	486	9.1	77.6	13.4
	(事業所にいるが)一緒に働いていない	795	5.3	0.9	2.6	2.4	2.1	5.4	9.3	67.8	4.2	36.1	252	7.1	80.2	12.7
	いない	13,412	5.5	1.9	2.8	5.8	1.9	5.5	9.6	62.6	4.4	35.1	4,915	7.5	79.0	13.5
	わからない	700	8.0	2.6	3.7	6.0	4.1	7.1	10.6	53.7	4.1	33.2	309	9.4	75.7	14.9
前職の有無	前職なし	3,259	5.6	0.9	1.4	3.2	1.2	5.8	11.0	65.1	5.8	36.3	932	7.2	77.8	15.0
	前職あり	17,355	5.4	2.0	3.1	5.8	2.2	5.6	9.2	62.6	4.1	35.0	6,335	8.1	78.3	13.5
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	4.8	1.5	2.7	5.6	1.9	5.3	9.1	64.9	4.0	35.5	2,021	9.1	77.7	13.2
	介護以外の福祉関係の仕事	1,188	5.3	2.2	2.6	4.4	1.9	5.1	10.0	62.8	5.6	35.2	411	9.2	79.1	11.7
	医療関係の仕事	3,543	6.4	2.3	2.8	5.5	2.0	6.2	10.6	60.5	3.6	34.6	1,295	8.5	76.8	14.7
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	10,778	5.1	2.0	3.1	5.9	2.3	5.6	8.8	63.5	3.8	35.1	3,835	8.5	77.8	13.7
仕事と介護の両立	続けることができると思う	5,722	5.3	1.6	2.5	4.9	1.7	5.4	9.3	64.7	4.6	35.5	2,043	9.3	81.6	9.1
	続けられないと思う	4,985	5.0	2.2	3.3	6.0	2.0	5.5	9.8	61.9	4.2	35.0	1,813	5.8	72.8	21.4
	わからない	9,884	5.8	1.8	2.7	5.4	2.2	6.0	9.3	62.7	4.2	35.1	3,405	8.4	79.1	12.5
性別	男	4,627	5.1	0.6	0.5	1.2	0.6	2.7	7.9	76.7	4.6	37.7	1,111	4.8	81.3	14.0
	女	16,008	5.5	2.2	3.5	6.6	2.4	6.6	9.9	59.0	4.3	34.5	6,173	8.6	77.8	13.6
年齢階級別	20歳未満	* 17	－	－	－	* 5.9	* 5.9	－	* 5.9	* 64.7	* 17.6	* 38.4	* 9	* 22.2	* 77.8	－
	20歳以上25歳未満	380	7.9	0.3	0.5	1.6	0.5	5.3	5.3	72.1	6.6	36.6	96	9.4	83.3	7.3
	25歳以上30歳未満	996	8.1	0.4	1.0	2.4	1.4	5.1	7.9	68.7	4.9	36.1	266	7.9	77.8	14.3
	30歳以上35歳未満	1,597	5.2	0.9	1.3	3.9	1.8	5.5	8.4	69.3	3.7	36.4	417	8.2	77.9	13.9
	35歳以上40歳未満	2,331	5.3	1.1	2.7	5.2	1.9	5.7	10.6	63.8	3.7	35.5	810	10.5	76.5	13.0
	40歳以上45歳未満	2,989	4.5	1.3	2.7	4.7	2.0	5.0	11.2	64.8	3.8	35.8	965	10.3	78.1	11.6
	45歳以上50歳未満	3,104	5.3	1.7	2.2	5.6	1.6	5.0	9.5	65.1	3.9	35.5	1,032	9.2	77.4	13.4
	50歳以上55歳未満	2,701	5.4	1.6	2.8	4.6	1.4	4.4	9.6	66.1	4.1	35.7	865	8.1	78.4	13.5
	55歳以上60歳未満	2,510	4.3	2.0	2.6	4.6	2.1	5.0	9.5	66.3	3.5	35.9	863	8.0	77.2	14.8
	60歳以上65歳未満	1,857	5.7	2.4	3.8	7.3	2.4	8.0	8.8	56.8	4.8	34.1	770	5.2	79.2	15.6
	65歳以上70歳未満	1,060	6.9	4.6	6.1	10.4	4.1	9.8	8.0	45.6	4.5	31.4	596	3.9	80.5	15.6
	70歳以上	564	7.3	9.0	8.5	14.0	5.5	9.4	8.5	30.7	7.1	27.8	377	5.0	81.7	13.3

(注1)「問1(1)に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ⅰ－4(1) 現在持っている資格(複数回答)(問4①)

(%)

		回答労働者数	介護福祉士	実務者研修	介護職員初任者研修	介護職員基礎研修	ホームヘルパー1級	ホームヘルパー2級	主任介護支援専門員(主任ケアマネジャー)	介護支援専門員(ケアマネジャー)	認定看護師・専門看護師	看護師・准看護師	PT・OT・ST	社会福祉士	精神保健福祉士	左記の資格なし	無回答
全体		22,154	12,888	3,051	2,552	669	970	7,963	1,163	4,670	54	3,325	586	731	106	1,101	160
		100.0	58.2	13.8	11.5	3.0	4.4	35.9	5.2	21.1	0.2	15.0	2.6	3.3	0.5	5.0	0.7
法人格別	民間企業(個人・株式会社等)	10,965	55.3	15.2	12.5	3.2	4.5	37.6	5.7	20.6	0.2	13.5	2.5	2.9	0.4	5.7	0.7
	社会福祉協議会	1,031	70.7	11.6	11.5	4.0	7.0	47.5	9.0	26.6	－	9.8	0.6	5.2	0.7	2.5	0.6
	上記以外の社会福祉法人	3,439	74.5	14.0	11.0	3.2	3.5	33.0	3.9	22.2	0.1	8.4	1.0	4.9	0.5	4.9	0.6
	医療法人	2,943	54.6	10.6	8.2	2.2	4.1	29.0	5.7	24.9	0.5	25.0	6.3	3.1	0.5	3.1	0.4
	ＮＰＯ(特定非営利活動法人)	1,018	59.8	16.4	13.6	4.8	5.7	46.1	4.0	18.9	－	9.5	1.2	2.8	0.6	3.8	0.7
	社団法人・財団法人	964	49.2	9.8	10.0	2.2	3.1	28.3	5.0	19.7	0.5	29.0	2.6	3.7	0.5	3.4	0.7
	協同組合(農協、生協)	300	68.0	12.7	9.3	2.3	7.0	45.0	5.0	24.0	－	13.3	0.3	2.7	0.3	1.3	0.7
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	159	44.0	8.8	10.1	2.5	3.1	23.3	5.0	30.2	0.6	37.7	4.4	1.3	0.6	0.6	1.3
	その他	176	55.7	13.6	7.4	2.3	4.5	28.4	4.0	19.3	0.6	25.6	2.8	4.5	1.1	2.8	1.1
	わからない	648	33.6	14.5	16.7	1.5	2.3	34.3	0.2	3.7	－	16.0	3.2	0.8	0.3	11.1	2.0
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	55.6	13.7	11.7	2.7	4.5	36.2	6.3	24.5	0.4	15.0	2.9	4.4	0.5	5.6	0.7
	上記以外の市・区	14,084	58.9	13.8	11.3	3.0	4.2	35.7	5.2	20.9	0.2	14.8	2.8	3.2	0.5	4.9	0.7
	町・村、その他	3,236	58.8	13.8	12.0	3.8	4.6	37.2	4.0	16.9	0.1	15.9	1.8	2.5	0.3	4.6	0.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	67.7	17.1	14.4	4.1	6.7	49.2	1.5	11.0	0.1	3.6	0.2	1.4	0.2	0.8	0.6
	訪問入浴介護	89	38.2	6.7	11.2	3.4	5.6	29.2	－	10.1	－	33.7	2.2	1.1	－	4.5	1.1
	訪問看護	1,738	5.2	1.1	0.6	0.3	0.4	4.3	1.4	16.9	1.8	86.3	7.7	0.7	0.5	1.2	0.2
	訪問リハビリテーション	83	26.5	3.6	3.6	2.4	1.2	19.3	3.6	15.7	－	21.7	43.4	1.2	1.2	6.0	－
	居宅療養管理指導	30	43.3	16.7	13.3	－	3.3	23.3	10.0	43.3	3.3	30.0	3.3	3.3	－	10.0	－
	通所介護	3,524	57.8	15.2	13.9	2.5	3.1	35.0	1.3	9.8	0.0	11.0	3.5	2.9	0.2	7.8	1.1
	通所リハビリテーション	716	44.1	7.8	8.2	1.5	3.2	25.8	0.4	7.7	－	10.6	20.8	0.8	－	10.6	1.4
	短期入所生活介護	362	68.2	14.9	14.1	4.1	2.2	32.3	0.6	14.1	－	8.0	0.6	5.5	0.3	6.9	0.3
	短期入所療養介護	* 12	* 33.3	－	－	* 8.3	－	* 33.3	* 16.7	* 25.0	－	* 41.7	－	－	－	* 8.3	－
	特定施設入居者生活介護	475	63.6	18.1	15.4	2.1	2.7	35.4	0.6	14.7	0.6	11.2	0.8	2.5	－	5.3	1.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	38.9	2.8	8.3	5.6	8.3	33.3	27.8	47.2	－	8.3	－	13.9	－	16.7	－
	居宅介護支援	2,349	69.9	5.2	3.4	2.5	8.9	43.3	38.4	94.2	0.1	8.8	0.8	13.4	2.2	0.5	0.1
	地域密着型通所介護	1,719	49.0	13.6	14.9	2.4	3.3	32.7	0.4	6.9	0.1	9.7	3.7	3.0	0.5	13.8	1.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	78.4	19.6	7.8	－	2.0	39.2	－	13.7	－	11.8	－	2.0	－	－	－
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 33.3	－	－	－	－	* 66.7	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	233	64.4	23.2	12.9	6.0	2.1	38.6	1.7	14.6	－	9.4	1.3	3.4	0.4	6.4	－
	小規模多機能型居宅介護	580	64.3	22.2	16.7	3.3	5.2	36.6	1.4	15.7	－	9.5	0.2	1.2	0.2	5.2	0.9
	看護小規模多機能型居宅介護	46	32.6	8.7	8.7	2.2	4.3	19.6	2.2	23.9	－	41.3	2.2	－	－	10.9	－
	認知症対応型共同生活介護	1,523	67.5	28.1	16.5	5.5	3.4	41.4	0.9	19.7	－	7.6	0.1	2.3	0.4	5.6	0.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	71.0	22.9	13.7	3.8	2.3	39.7	0.8	6.1	－	10.7	－	－	－	6.1	0.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	66.7	14.1	11.6	2.5	4.5	31.8	1.0	11.1	0.5	11.1	0.5	2.0	1.0	7.6	－
	介護老人福祉施設	1,681	73.5	13.3	12.1	3.6	2.3	29.3	0.9	13.3	0.1	7.9	0.7	2.9	0.4	6.5	0.7
	介護老人保健施設	544	62.7	10.1	8.8	2.9	2.8	22.4	0.9	15.6	0.6	27.2	2.0	1.5	0.2	3.1	－
	介護医療院(介護療養型医療施設)	78	52.6	5.1	7.7	－	2.6	32.1	1.3	10.3	－	32.1	－	1.3	－	5.1	－
	介護保険以外のサービス	* 24	* 41.7	* 4.2	－	－	* 8.3	* 33.3	* 4.2	* 37.5	* 4.2	* 29.2	－	* 4.2	* 4.2	* 4.2	－
	その他	53	37.7	13.2	18.9	3.8	1.9	35.8	5.7	11.3	－	9.4	1.9	7.5	－	13.2	1.9
	わからない	123	29.3	9.8	17.1	－	1.6	20.3	－	0.8	－	9.8	0.8	0.8	－	24.4	8.1
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	52.0	13.0	10.9	3.1	5.0	37.7	1.5	12.5	0.5	24.0	2.5	1.2	0.3	1.0	0.5
	施設系(入所型)	2,875	69.6	12.7	11.5	3.4	2.5	28.6	0.9	13.6	0.2	12.6	0.9	2.9	0.3	5.9	0.4
	施設系(通所型)	6,818	54.8	14.8	13.7	2.6	3.3	33.6	1.0	9.6	0.0	10.6	5.0	2.6	0.2	9.4	1.1
	居住系	2,129	66.8	25.6	16.1	4.7	3.2	39.9	0.8	17.8	0.1	8.5	0.2	2.2	0.3	5.6	0.8
	居宅介護支援	2,349	69.9	5.2	3.4	2.5	8.9	43.3	38.4	94.2	0.1	8.8	0.8	13.4	2.2	0.5	0.1
	その他	236	33.9	8.9	14.4	1.7	3.4	27.1	5.9	14.0	0.4	11.4	0.8	4.7	0.4	18.6	4.7
主な職種別	訪問介護員	2,832	56.1	16.3	17.1	3.0	5.4	51.8	0.2	5.4	0.0	1.9	0.1	0.8	0.1	0.2	0.6
	サービス提供責任者	2,023	88.5	18.3	8.5	6.2	8.0	48.9	0.5	11.9	0.0	1.6	0.4	1.7	0.2	0.8	0.6
	看護職員	2,881	9.0	3.0	2.9	0.6	1.4	7.3	0.7	13.4	1.6	100.0	0.1	0.5	0.2	－	－
	介護職員	8,864	64.0	18.6	17.1	3.4	3.1	36.8	0.2	6.5	－	1.0	0.1	1.5	0.2	8.7	1.2
	生活相談員	1,520	78.3	15.5	10.3	2.2	3.5	38.8	0.9	16.6	－	1.0	0.5	8.0	0.7	6.1	1.0
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	2,925	74.7	6.3	2.8	2.8	9.1	43.0	37.2	100.0	0.1	8.3	0.6	13.1	2.1	－	－
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	539	2.6	1.3	1.3	－	0.2	4.5	0.6	10.8	－	0.6	100.0	1.1	0.7	－	－
	その他	570	32.6	8.9	8.6	3.9	3.3	29.3	1.1	13.7	0.2	1.8	－	2.5	－	38.4	2.5
職位別	管理職	3,536	66.6	12.4	6.2	3.7	7.0	35.3	16.8	40.8	0.5	14.8	2.5	6.4	1.0	2.7	0.5
	主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	4,396	76.0	17.6	10.8	4.0	4.7	36.2	4.0	18.4	0.2	11.1	2.9	3.3	0.3	1.8	0.5
	一般職・担当職	14,087	50.5	13.0	13.1	2.5	3.5	35.9	2.7	17.0	0.2	16.4	2.6	2.5	0.4	6.5	0.8
就業形態別	無期雇用職員	16,432	60.2	14.4	11.4	3.1	4.3	34.7	5.7	22.2	0.3	14.6	3.2	3.8	0.5	4.7	0.6
	有期雇用職員	5,308	52.5	11.9	12.0	2.9	4.6	39.6	4.1	17.8	0.2	16.5	1.0	1.9	0.4	6.0	0.9
性別	男	4,627	60.8	16.7	14.2	3.1	2.2	28.2	4.9	21.5	－	5.5	7.4	5.8	0.7	7.0	0.7
	女	16,008	57.7	13.2	10.9	3.1	4.9	38.1	5.2	20.8	0.3	17.6	1.3	2.6	0.4	4.4	0.7
年齢階級別	２０歳未満	* 17	* 23.5	－	* 41.2	－	－	* 11.8	－	－	－	－	－	－	－	* 35.3	－
	２０歳以上２５歳未満	380	35.0	18.9	32.6	1.3	1.1	2.9	－	－	－	6.3	6.3	2.9	0.8	18.9	2.6
	２５歳以上３０歳未満	996	45.2	22.7	24.3	2.2	1.4	17.8	0.1	1.4	－	9.5	8.9	3.2	0.4	10.7	0.9
	３０歳以上３５歳未満	1,597	60.0	17.7	13.6	2.4	1.9	27.9	0.3	8.8	－	9.9	8.1	4.3	0.4	5.8	0.8
	３５歳以上４０歳未満	2,331	63.4	15.2	11.3	3.2	3.8	29.6	1.9	13.6	0.2	12.9	4.5	4.7	0.6	5.3	0.2
	４０歳以上４５歳未満	2,989	63.5	13.3	9.9	2.4	4.0	30.6	4.3	21.5	0.2	15.2	3.2	4.1	0.4	4.1	0.5
	４５歳以上５０歳未満	3,104	59.8	14.1	11.7	2.8	2.4	33.3	5.7	23.1	0.2	16.6	1.6	3.4	0.5	4.5	0.7
	５０歳以上５５歳未満	2,701	60.4	15.0	10.6	3.3	3.1	40.7	6.3	24.0	0.4	18.4	0.7	2.4	0.3	4.0	0.6
	５５歳以上６０歳未満	2,510	61.3	12.2	9.2	3.1	5.4	46.8	8.0	30.2	0.5	16.8	0.7	2.3	0.4	2.8	0.3
	６０歳以上６５歳未満	1,857	56.5	10.2	9.5	3.5	8.1	46.8	8.8	27.4	0.2	17.0	0.4	2.6	0.4	3.6	0.8
	６５歳以上７０歳未満	1,060	47.7	10.5	9.6	5.0	10.6	49.2	7.7	25.2	0.6	14.4	0.2	2.1	0.5	4.8	1.8
	７０歳以上	564	40.8	8.0	7.6	6.9	10.5	52.7	8.2	26.8	0.2	12.2	0.2	2.5	0.7	7.4	1.2

表Ⅰ－4(2)　今後取りたい資格(複数回答)（問4②③）

(%)

		回答労働者数	今後取りたい資格の有無			今後取りたいと考えている介護に関する資格等													
			ある	ない	無回答	回答労働者数	認定介護福祉士	介護福祉士	実務者研修	介護職員初任者研修	主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）	介護支援専門員（ケアマネジャー）	認定看護師・専門看護師	看護師・准看護師	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ	社会福祉士	精神保健福祉士	左記以外の介護福祉関係の資格	無回答
全体		22,154	8,712	12,606	836	8,712	750	2,124	767	242	1,228	3,193	269	168	147	1,405	548	1,162	121
		100.0	39.3	56.9	3.8	100.0	8.6	24.4	8.8	2.8	14.1	36.7	3.1	1.9	1.7	16.1	6.3	13.3	1.4
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	39.7	56.6	3.7	4,356	7.7	27.4	9.9	3.3	14.9	35.0	3.0	1.9	1.8	14.2	5.9	13.1	1.4
	社会福祉協議会	1,031	34.5	60.5	4.9	356	8.4	16.0	6.7	1.4	13.5	36.8	0.6	2.8	1.7	25.6	10.4	13.8	1.1
	上記以外の社会福祉法人	3,439	44.8	52.3	2.9	1,541	10.4	17.9	5.6	2.3	12.1	44.6	1.2	1.8	1.7	21.7	7.3	13.2	1.0
	医療法人	2,943	37.4	59.5	3.1	1,102	11.2	15.2	7.4	1.5	14.1	36.8	6.4	2.5	1.1	15.6	5.9	14.8	2.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	34.9	59.9	5.2	355	7.0	29.9	9.9	3.7	12.4	31.8	1.4	1.1	1.4	16.6	5.6	15.5	2.0
	社団法人・財団法人	964	34.1	60.9	5.0	329	7.9	19.5	7.9	1.5	17.0	38.3	6.7	1.8	2.7	13.1	6.1	14.0	0.9
	協同組合（農協、生協）	300	33.0	62.7	4.3	99	8.1	18.2	5.1	－	20.2	35.4	5.1	1.0	－	19.2	7.1	11.1	－
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	27.0	70.4	2.5	43	7.0	20.9	2.3	－	11.6	23.3	11.6	2.3	－	11.6	9.3	16.3	－
	その他	176	36.9	56.8	6.3	65	13.8	20.0	7.7	1.5	12.3	41.5	3.1	－	1.5	18.5	4.6	7.7	4.6
	わからない	648	44.9	50.9	4.2	291	4.5	57.7	18.6	6.9	8.9	26.5	2.4	1.4	2.4	9.6	2.7	10.0	0.3
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	40.6	56.2	3.3	1,756	8.4	23.8	9.3	2.8	15.2	32.3	4.7	1.5	1.5	16.7	7.3	11.6	1.5
	上記以外の市・区	14,084	39.5	56.8	3.6	5,569	8.9	24.0	8.6	2.5	13.9	37.3	2.7	2.1	1.9	16.2	6.2	14.0	1.3
	町・村、その他	3,236	36.7	58.7	4.6	1,187	8.0	26.6	8.8	4.0	12.7	40.7	2.6	1.9	1.1	14.6	5.0	12.5	1.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	37.0	58.3	4.7	1,968	10.8	28.4	8.6	1.2	10.7	39.4	0.6	2.2	1.3	12.4	5.4	13.5	1.3
	訪問入浴介護	89	39.3	56.2	4.5	35	14.3	25.7	2.9	－	8.6	37.1	－	2.9	－	11.4	11.4	17.1	5.7
	訪問看護	1,738	23.9	72.5	3.6	415	0.7	1.7	1.7	0.5	5.8	33.7	44.8	0.7	1.0	5.8	8.4	12.0	3.6
	訪問リハビリテーション	83	20.5	78.3	1.2	＊ 17	＊ 11.8	＊ 11.8	＊ 5.9	＊ 5.9	＊ 23.5	＊ 41.2	－	－	＊ －	＊ 17.6	＊ －	＊ 29.4	－
	居宅療養管理指導	30	36.7	56.7	6.7	＊ 11	＊ 9.1	＊ 45.5	＊ 9.1	＊ 9.1	＊ 9.1	＊ 9.1	＊ 18.2	－	＊ －	＊ 9.1	＊ －	＊ 18.2	－
	通所介護	3,524	43.5	52.9	3.6	1,533	8.3	28.0	12.3	3.3	8.3	40.2	0.9	2.2	2.9	16.5	5.7	13.8	0.8
	通所リハビリテーション	716	40.1	56.7	3.2	287	11.5	26.8	9.4	6.6	7.7	38.7	1.4	2.1	3.1	12.5	4.9	20.2	0.7
	短期入所生活介護	362	43.6	53.3	3.0	158	12.0	25.9	8.2	0.6	11.4	38.0	1.3	1.3	3.2	21.5	5.7	13.9	1.3
	短期入所療養介護	＊ 12	＊ 33.3	＊ 66.7	－	＊ 4	＊ －	＊ 50.0	－	－	＊ －	＊ 25.0	－	－	＊ －	＊ 25.0	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	475	48.4	47.8	3.8	230	11.3	26.1	7.4	2.2	13.9	44.8	2.2	3.9	1.3	15.2	7.0	11.3	1.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	41.7	52.8	5.6	＊ 15	＊ －	＊ 13.3	－	－	＊ 20.0	＊ 26.7	－	＊ －	＊ 6.7	＊ 13.3	＊ 6.7	＊ 40.0	－
	居宅介護支援	2,349	34.9	62.5	2.6	820	3.0	4.6	2.1	0.4	51.8	3.9	0.7	1.2	1.1	37.2	14.5	9.9	1.6
	地域密着型通所介護	1,719	39.8	56.5	3.6	685	5.3	36.2	13.7	6.7	8.6	34.2	0.4	2.2	1.9	14.9	4.4	11.2	1.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	49.0	47.1	3.9	＊ 25	＊ 20.0	＊ 16.0	－	－	＊ 12.0	＊ 48.0	－	＊ 4.0	－	＊ 8.0	＊ －	＊ 20.0	－
	夜間対応型訪問介護	＊ 3	－	＊ 100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	233	42.9	52.8	4.3	100	6.0	25.0	9.0	2.0	5.0	41.0	1.0	1.0	－	15.0	5.0	17.0	1.0
	小規模多機能型居宅介護	580	46.2	49.8	4.0	268	6.3	34.7	13.1	3.4	12.3	40.3	－	1.9	1.5	11.2	4.5	10.1	1.5
	看護小規模多機能型居宅介護	46	41.3	56.5	2.2	＊ 19	＊ 10.5	＊ 21.1	＊ 5.3	＊ 15.8	＊ 15.8	＊ 42.1	＊ 26.3	－	＊ －	＊ 10.5	＊ －	＊ 26.3	－
	認知症対応型共同生活介護	1,523	43.9	52.7	3.4	669	9.1	28.8	10.5	4.5	13.5	45.6	0.1	1.0	0.9	11.4	4.2	12.6	1.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	42.0	54.2	3.8	55	9.1	29.1	10.9	5.5	14.5	50.9	－	－	1.8	10.9	3.6	14.5	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	45.5	49.5	5.1	90	8.9	20.0	8.9	4.4	12.2	38.9	2.2	1.1	1.1	22.2	5.6	17.8	1.1
	介護老人福祉施設	1,681	46.6	50.4	3.0	783	11.2	23.5	7.5	2.7	10.5	47.1	0.6	1.9	1.5	17.6	5.9	12.9	0.8
	介護老人保健施設	544	45.2	50.9	3.9	246	15.9	7.7	4.5	0.4	12.2	47.2	5.7	3.3	1.2	15.4	3.7	16.7	2.4
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	39.7	57.7	2.6	31	25.8	12.9	6.5	－	16.1	41.9	9.7	3.2	－	3.2	3.2	6.5	3.2
	介護保険以外のサービス	＊ 24	＊ 41.7	＊ 58.3	－	＊ 10	＊ －	＊ 10.0	－	－	＊ －	＊ 10.0	＊ 10.0	＊ －	＊ 20.0	＊ 30.0	＊ 10.0	＊ 20.0	－
	その他	53	41.5	52.8	5.7	＊ 22	＊ 9.1	＊ 22.7	＊ 4.5	－	＊ 4.5	＊ 27.3	＊ 4.5	－	＊ －	＊ 13.6	＊ 13.6	＊ 27.3	－
	わからない	123	46.3	48.0	5.7	57	8.8	57.9	26.3	17.5	3.5	12.3	1.8	－	1.8	8.8	3.5	17.5	－
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	33.8	61.8	4.4	2,471	9.3	23.7	7.2	1.1	10.0	38.4	8.1	2.0	1.2	11.3	5.9	13.5	1.7
	施設系（入所型）	2,875	45.6	51.1	3.3	1,312	12.3	20.4	7.1	2.1	11.1	45.3	2.0	2.1	1.6	17.7	5.3	13.9	1.2
	施設系（通所型）	6,818	42.4	54.0	3.6	2,892	7.6	30.3	12.2	4.5	8.6	38.7	0.9	2.1	2.4	15.1	5.1	13.7	1.1
	居住系	2,129	44.8	51.7	3.5	954	9.6	28.2	9.7	4.0	13.6	45.7	0.6	1.7	1.0	12.3	4.8	12.4	1.5
	居宅介護支援	2,349	34.9	62.5	2.6	820	3.0	4.6	2.1	0.4	51.8	3.9	0.7	1.2	1.1	37.2	14.5	9.9	1.6
	その他	236	44.1	50.8	5.1	104	6.7	39.4	15.4	9.6	5.8	17.3	2.9	－	3.8	12.5	6.7	23.1	－
主な職種別	訪問介護員	2,832	34.9	60.4	4.7	989	8.2	43.0	12.6	0.7	7.0	33.7	0.7	2.0	1.7	8.8	3.7	12.2	1.6
	サービス提供責任者	2,023	39.3	56.3	4.4	795	14.1	9.7	0.6	0.4	11.8	52.7	0.1	2.6	1.3	15.7	6.7	16.0	0.9
	看護職員	2,881	24.2	71.6	4.2	697	2.9	8.9	4.7	2.2	6.2	32.6	35.2	－	1.7	6.0	7.3	12.5	5.2
	介護職員	8,864	46.1	50.5	3.4	4,086	10.3	34.7	13.5	4.5	8.5	40.9	0.2	2.2	1.9	12.1	4.1	12.9	0.8
	生活相談員	1,520	50.3	45.5	4.3	764	9.0	10.2	3.4	0.7	11.6	54.2	0.3	2.7	2.4	27.9	9.4	12.3	0.5
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	34.5	62.5	3.0	1,010	2.8	1.3	0.7	－	54.6	－	0.5	1.1	0.6	38.3	14.7	10.5	1.7
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	539	28.9	69.0	2.0	156	0.6	8.3	2.6	3.2	10.3	52.6	0.6	2.6	－	5.8	2.6	25.6	1.3
	その他	570	37.7	58.2	4.0	215	7.9	17.2	7.4	11.2	8.4	21.9	0.5	1.4	2.3	21.9	7.0	27.0	2.3
職位別	管理職	3,536	39.8	56.6	3.6	1,407	10.1	10.4	2.8	0.6	19.5	36.2	4.3	2.1	1.3	24.0	9.2	13.4	1.5
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	4,396	44.6	52.1	3.3	1,961	13.0	11.6	4.1	0.9	14.8	50.2	2.0	2.1	2.0	17.8	5.5	15.0	1.1
	一般職・担当職	14,087	37.7	58.4	3.9	5,308	6.6	32.8	12.1	4.0	12.4	31.7	3.2	1.8	1.7	13.4	5.8	12.7	1.5
就業形態別	無期雇用職員	16,432	41.3	55.2	3.4	6,790	8.8	21.8	7.7	2.4	14.9	38.5	3.2	1.9	1.6	17.2	6.7	13.2	1.3
	有期雇用職員	5,308	33.4	62.5	4.1	1,771	8.0	33.5	12.6	4.4	11.5	29.7	2.9	1.9	1.9	12.3	5.2	14.1	1.7
性別	男	4,627	53.9	43.6	2.4	2,495	10.3	21.6	8.3	2.5	16.5	42.5	1.0	1.8	2.5	22.4	6.5	11.4	0.9
	女	16,008	35.7	60.2	4.1	5,713	7.8	25.6	9.1	3.0	12.9	34.4	3.9	2.1	1.2	13.4	6.1	14.0	1.6
年齢階級別	２０歳未満	＊ 17	＊ 82.4	＊ 17.6	－	＊ 14	＊ －	＊ 57.1	＊ 35.7	＊ 14.3	＊ 7.1	＊ 28.6	－	＊ 7.1	＊ －	＊ 21.4	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	380	65.5	31.1	3.4	249	3.6	58.6	20.1	8.4	6.0	32.5	1.6	3.6	2.8	12.9	6.0	6.8	0.8
	２５歳以上３０歳未満	996	61.0	38.0	1.0	608	5.4	40.0	13.2	4.3	9.9	45.6	1.5	4.1	3.1	16.4	4.3	10.0	－
	３０歳以上３５歳未満	1,597	58.5	40.0	1.4	935	8.4	24.1	9.0	2.4	12.1	47.3	2.4	3.6	2.6	19.1	6.0	12.1	1.3
	３５歳以上４０歳未満	2,331	54.7	43.1	2.1	1,276	12.1	20.5	7.9	2.9	13.1	44.3	3.3	2.8	2.0	18.5	6.3	11.4	0.9
	４０歳以上４５歳未満	2,989	50.4	46.6	3.0	1,506	9.3	18.3	7.4	2.6	15.1	38.1	4.3	2.1	1.6	16.8	5.9	14.2	1.6
	４５歳以上５０歳未満	3,104	41.6	55.3	3.1	1,292	8.1	23.4	8.9	2.4	15.8	32.7	3.8	0.9	0.9	16.5	7.1	14.8	1.5
	５０歳以上５５歳未満	2,701	35.8	60.4	3.7	968	8.3	22.0	7.3	2.6	14.4	32.2	3.6	1.0	0.9	13.2	5.5	16.1	2.1
	５５歳以上６０歳未満	2,510	25.1	70.4	4.5	631	7.3	25.7	7.8	1.9	16.3	27.4	1.7	0.2	0.5	13.6	7.1	14.3	1.1
	６０歳以上６５歳未満	1,857	17.4	76.9	5.7	323	7.7	23.5	7.4	2.2	12.4	25.1	0.9	－	1.2	11.5	6.5	14.9	2.2
	６５歳以上７０歳未満	1,060	13.2	78.9	7.9	140	2.1	27.9	10.0	4.3	19.3	17.9	0.7	－	1.4	11.4	7.1	15.0	3.6
	７０歳以上	564	12.1	80.9	7.1	68	4.4	17.6	8.8	5.9	22.1	11.8	1.5	－	1.5	16.2	10.3	7.4	4.4

表Ⅱ－1(1)①　1週間の労働日数(問5(1)①)

(%)

		回答労働者数	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	無回答	平均労働日数（日）
全体		22,154	50	268	1,049	2,044	16,727	1,600	110	306	4.8
		100.0	0.2	1.2	4.7	9.2	75.5	7.2	0.5	1.4	
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	0.3	1.6	5.3	8.6	74.2	8.0	0.6	1.4	4.8
	社会福祉協議会	1,031	－	0.5	3.8	9.3	80.4	4.1	0.3	1.6	4.9
	上記以外の社会福祉法人	3,439	0.1	0.3	3.4	9.9	81.6	3.3	0.2	1.3	4.9
	医療法人	2,943	0.1	0.4	3.1	7.9	79.4	7.8	0.5	0.7	4.9
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	0.8	2.4	8.4	11.3	63.0	11.3	0.6	2.3	4.7
	社団法人・財団法人	964	0.3	1.0	4.4	11.5	73.2	8.3	0.2	1.0	4.8
	協同組合（農協、生協）	300	－	1.0	2.7	10.0	74.0	11.0	0.3	1.0	4.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	－	1.3	1.9	11.9	77.4	6.3	1.3	－	4.9
	その他	176	－	0.6	4.0	5.7	80.7	6.3	1.1	1.7	4.9
	わからない	648	0.2	1.5	7.4	16.0	65.0	7.4	0.5	2.0	4.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	0.2	1.2	3.2	7.8	72.8	12.5	0.8	1.5	5.0
	訪問入浴介護	89	－	1.1	1.1	4.5	77.5	13.5	－	2.2	5.0
	訪問看護	1,738	0.4	1.4	4.4	8.9	73.4	9.8	0.9	0.7	4.9
	訪問リハビリテーション	83	1.2	1.2	2.4	7.2	79.5	7.2	1.2	－	4.9
	居宅療養管理指導	30	－	－	6.7	－	76.7	10.0	－	6.7	5.0
	通所介護	3,524	0.1	1.6	7.6	10.3	75.1	3.7	0.1	1.4	4.7
	通所リハビリテーション	716	－	2.1	8.0	7.1	74.9	6.8	0.1	1.0	4.8
	短期入所生活介護	362	－	－	3.9	9.4	80.9	2.5	1.1	2.2	4.9
	短期入所療養介護	* 12	－	－	* 8.3	* 16.7	* 66.7	* 8.3	－	－	* 4.8
	特定施設入居者生活介護	475	－	0.2	6.1	11.2	78.1	3.4	－	1.1	4.8
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	－	－	2.8	－	80.6	16.7	－	－	5.1
	居宅介護支援	2,349	0.2	0.7	2.1	3.8	84.4	6.3	0.9	1.6	5.0
	地域密着型通所介護	1,719	0.7	2.6	9.5	11.2	69.8	4.9	0.3	1.0	4.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	2.0	－	3.9	2.0	78.4	11.8	－	2.0	4.9
	夜間対応型訪問介護	* 3	－	－	* 66.7	* 33.3	－	－	－	－	* 3.3
	認知症対応型通所介護	233	－	3.0	6.9	11.2	72.1	6.0	－	0.9	4.7
	小規模多機能型居宅介護	580	0.2	0.9	4.8	10.7	77.2	3.6	0.2	2.4	4.8
	看護小規模多機能型居宅介護	46	－	－	8.7	8.7	78.3	4.3	－	－	4.8
	認知症対応型共同生活介護	1,523	0.1	1.0	3.3	12.7	75.1	5.8	0.4	1.6	4.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	－	－	2.3	15.3	76.3	4.6	0.8	0.8	4.9
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	0.5	0.5	4.5	11.1	79.8	3.0	－	0.5	4.8
	介護老人福祉施設	1,681	0.1	0.2	3.3	13.0	78.2	3.8	0.3	1.1	4.8
	介護老人保健施設	544	－	0.2	0.9	9.4	80.9	7.2	0.2	1.3	5.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	－	1.3	1.3	15.4	76.9	5.1	－	－	4.8
	介護保険以外のサービス	* 24	* 4.2	* 4.2	* 4.2	* 12.5	* 62.5	* 8.3	－	* 4.2	* 4.6
	その他	53	－	－	5.7	7.5	77.4	7.5	－	1.9	4.9
	わからない	123	－	2.4	6.5	18.7	65.0	4.9	－	2.4	4.7
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	0.3	1.2	3.5	7.9	73.1	11.8	0.8	1.3	4.9
	施設系（入所型）	2,875	0.1	0.2	3.0	11.8	79.1	4.3	0.3	1.2	4.9
	施設系（通所型）	6,818	0.3	1.9	7.9	10.3	73.8	4.4	0.1	1.3	4.7
	居住系	2,129	0.0	0.8	3.9	12.5	75.9	5.2	0.3	1.4	4.8
	居宅介護支援	2,349	0.2	0.7	2.1	3.8	84.4	6.3	0.9	1.6	5.0
	その他	236	0.4	1.7	5.5	12.7	69.9	7.6	－	2.1	4.8
事業所規模別	１人	242	－	0.4	0.4	0.8	85.1	9.5	1.7	2.1	5.1
	５人以下	2,588	0.3	1.2	3.8	5.9	77.6	8.6	0.9	1.6	4.9
	６人～１０人	4,598	0.5	2.1	6.0	8.6	72.9	8.2	0.6	1.1	4.8
	１１人～１９人	5,529	0.2	1.3	5.3	9.7	73.9	7.7	0.5	1.4	4.8
	２０人～４９人	4,651	0.1	0.7	4.9	10.4	75.7	6.5	0.3	1.4	4.8
	５０人～９９人	1,920	0.1	0.5	2.2	10.3	80.9	4.9	0.3	0.8	4.9
	１００人以上	1,435	0.1	0.1	2.0	9.8	80.2	6.1	0.3	1.4	4.9
	わからない	710	0.3	1.8	7.9	13.0	70.8	4.2	0.4	1.5	4.7
就業形態別	無期雇用職員	16,432	0.2	0.8	3.3	7.2	79.2	7.6	0.6	1.3	4.9
	有期雇用職員	5,308	0.4	2.6	9.3	15.5	64.1	6.3	0.2	1.6	4.6

表Ⅱ－1(1)② 1週間の労働日数(7職種就業形態別)(問5(1)①)

(%)

		回答労働者数	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	無回答	平均労働日数(日)
全体		22,154	50	268	1,049	2,044	16,727	1,600	110	306	4.8
		100.0	0.2	1.2	4.7	9.2	75.5	7.2	0.5	1.4	
主な職種別(7職種就業形態別)	訪問介護員	2,832	0.4	2.0	5.0	10.9	65.7	13.7	0.6	1.6	4.9
	無期雇用職員	1,939	0.4	1.8	4.2	8.8	68.2	14.3	0.9	1.4	4.9
	有期雇用職員	823	0.5	2.7	6.9	15.8	59.7	12.5	0.1	1.8	4.7
	サービス提供責任者	2,023	－	0.1	0.5	2.3	81.4	13.3	1.0	1.3	5.1
	無期雇用職員	1,563	－	0.1	0.3	2.1	82.0	13.1	1.2	1.2	5.1
	有期雇用職員	419	－	0.2	1.4	3.1	78.3	14.6	0.7	1.7	5.1
	看護職員	2,881	0.5	2.1	6.4	10.8	71.4	7.3	0.6	1.0	4.8
	無期雇用職員	2,072	0.3	1.0	4.1	8.5	76.5	8.0	0.7	0.8	4.9
	有期雇用職員	767	0.9	5.0	12.4	16.9	57.5	5.7	0.1	1.4	4.4
	介護職員	8,864	0.1	1.3	6.6	13.1	72.5	4.6	0.2	1.5	4.7
	無期雇用職員	6,378	0.1	0.8	4.6	10.5	77.2	5.1	0.3	1.4	4.8
	有期雇用職員	2,308	0.3	2.7	12.4	20.3	59.4	3.4	0.2	1.4	4.5
	生活相談員	1,520	0.1	0.2	1.8	3.2	87.7	5.3	0.5	1.3	5.0
	無期雇用職員	1,280	0.1	0.1	1.1	2.4	88.9	5.5	0.5	1.3	5.0
	有期雇用職員	220	－	0.9	6.4	8.2	79.5	4.1	－	0.9	4.8
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	0.2	0.7	1.8	3.5	85.7	5.6	0.8	1.6	5.0
	無期雇用職員	2,300	0.2	0.7	1.3	2.9	86.8	5.8	1.0	1.3	5.0
	有期雇用職員	579	0.2	1.0	3.8	6.0	80.8	5.4	0.3	2.4	4.9
	PT・OT・ST等	539	0.2	0.7	1.5	3.5	85.7	8.2	0.2	－	5.0
	無期雇用職員	485	－	0.6	0.8	2.5	87.4	8.5	0.2	－	5.0
	有期雇用職員	49	2.0	2.0	8.2	14.3	69.4	4.1	－	－	4.6
	その他	570	0.5	1.4	6.3	7.4	77.0	5.3	0.4	1.8	4.8
	無期雇用職員	415	0.5	1.0	5.8	4.6	80.5	5.8	0.5	1.4	4.9
	有期雇用職員	143	0.7	2.8	8.4	15.4	67.1	3.5	－	2.1	4.6

表Ⅱ－1(2)①　1週間の労働時間数(問5(1)②)

(%)

		回答労働者数	5時間未満	15時間以上未満	110時間以上未満	210時間以上未満	225時間以上未満	325時間以上未満	330時間以上未満	430時間以上未満	445時間以上未満	540時間以上未満	50時間以上	無回答	平均労働時間（時間）
全体		22,154	79	516	412	642	1,189	522	1,285	1,806	11,582	2,272	1,261	588	37.4
		100.0	0.4	2.3	1.9	2.9	5.4	2.4	5.8	8.2	52.3	10.3	5.7	2.7	
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	0.4	2.7	2.1	3.4	5.9	2.6	5.4	6.2	52.5	10.5	6.1	2.2	37.1
	社会福祉協議会	1,031	0.4	1.5	2.5	3.2	4.9	2.0	5.6	13.6	49.6	8.4	4.3	4.0	37.2
	上記以外の社会福祉法人	3,439	0.1	1.5	0.9	1.7	4.1	1.5	6.3	8.1	58.5	9.9	5.0	2.4	38.7
	医療法人	2,943	0.0	1.8	1.2	1.4	3.4	1.4	5.3	11.5	54.9	10.6	6.1	2.4	38.9
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	0.7	3.3	3.7	4.0	9.0	3.6	7.8	6.6	43.4	9.0	4.9	3.8	34.9
	社団法人・財団法人	964	0.6	2.3	1.3	2.9	4.8	2.0	7.0	11.0	49.1	11.3	5.1	2.7	37.4
	協同組合（農協、生協）	300	0.3	2.7	3.7	3.7	5.0	1.7	5.0	20.0	40.7	9.7	4.7	3.0	36.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	0.6	0.6	－	2.5	2.5	1.9	9.4	19.5	37.1	12.6	7.5	5.7	38.8
	その他	176	1.1	－	1.1	－	5.1	3.4	5.1	10.8	54.0	8.0	9.7	1.7	39.2
	わからない	648	0.5	3.7	2.5	3.9	9.1	4.9	8.5	7.1	40.4	10.6	4.8	4.0	35.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	0.9	3.8	3.8	4.1	5.4	2.7	5.0	7.5	48.6	9.3	6.0	2.9	35.8
	訪問入浴介護	89	－	1.1	－	5.6	1.1	1.1	4.5	2.2	42.7	22.5	13.5	5.6	41.0
	訪問看護	1,738	0.3	2.1	2.6	2.2	4.0	2.2	7.7	12.1	46.3	10.7	7.2	2.6	37.7
	訪問リハビリテーション	83	－	1.2	3.6	－	1.2	1.2	4.8	12.0	45.8	20.5	6.0	3.6	39.7
	居宅療養管理指導	30	－	3.3	－	－	6.7	－	3.3	10.0	53.3	20.0	－	3.3	38.6
	通所介護	3,524	0.2	2.0	1.6	3.6	7.3	2.8	5.8	6.5	49.5	11.5	6.5	2.7	37.4
	通所リハビリテーション	716	－	2.2	1.7	4.6	6.8	2.5	2.9	10.3	50.7	11.5	3.9	2.8	37.0
	短期入所生活介護	362	－	1.4	－	1.1	3.9	1.4	3.9	5.8	65.2	8.6	5.2	3.6	39.4
	短期入所療養介護	* 12	－	－	－	－	－	－	* 8.3	* 25.0	* 41.7	－	* 8.3	* 16.7	* 39.7
	特定施設入居者生活介護	475	0.2	1.3	0.2	1.3	5.1	2.7	6.3	7.6	59.2	8.4	5.7	2.1	38.9
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	－	－	－	－	5.6	－	2.8	2.8	55.6	16.7	16.7	－	41.6
	居宅介護支援	2,349	0.3	2.4	0.8	1.4	2.5	1.1	3.4	10.9	61.0	10.3	4.1	1.9	38.7
	地域密着型通所介護	1,719	0.3	2.6	2.1	4.3	10.2	3.3	6.6	5.3	46.9	10.5	5.9	2.0	36.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	－	2.0	－	2.0	－	－	3.9	11.8	56.9	11.8	7.8	3.9	40.2
	夜間対応型訪問介護	* 3	－	－	－	－	* 33.3	－	－	－	* 66.7	－	－	－	* 34.7
	認知症対応型通所介護	233	0.4	1.3	1.7	4.3	5.2	3.0	9.0	7.7	52.4	8.2	5.2	1.7	37.0
	小規模多機能型居宅介護	580	－	1.2	0.3	1.4	5.7	2.2	5.9	7.1	60.2	7.6	4.7	3.8	38.5
	看護小規模多機能型居宅介護	46	－	－	－	4.3	6.5	4.3	4.3	6.5	54.3	10.9	4.3	4.3	38.4
	認知症対応型共同生活介護	1,523	0.1	0.7	0.4	1.4	3.9	1.9	7.7	6.4	60.3	9.8	4.9	2.6	39.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	－	0.8	－	1.5	3.8	－	8.4	13.7	57.3	8.4	5.3	0.8	39.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	1.0	0.5	0.5	4.0	6.1	0.5	5.6	8.6	58.6	10.6	3.0	1.0	37.8
	介護老人福祉施設	1,681	0.1	1.2	0.4	1.4	4.8	2.4	7.6	8.6	55.7	11.2	4.4	2.3	38.6
	介護老人保健施設	544	－	1.1	0.2	－	1.1	0.2	6.6	13.1	56.6	10.5	8.8	1.8	40.6
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	－	2.6	－	1.3	1.3	－	14.1	15.4	51.3	5.1	7.7	1.3	39.0
	介護保険以外のサービス	* 24	* 4.2	* 8.3	－	－	* 8.3	* 4.2	* 12.5	－	* 54.2	* 4.2	* 4.2	－	* 33.7
	その他	53	－	－	3.8	1.9	7.5	1.9	1.9	5.7	45.3	17.0	9.4	5.7	38.7
	わからない	123	－	3.3	4.1	3.3	8.1	6.5	8.1	3.3	48.0	6.5	4.9	4.1	35.1
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	0.7	3.3	3.4	3.6	4.9	2.5	5.6	8.6	48.0	10.0	6.4	2.8	36.4
	施設系（入所型）	2,875	0.1	1.2	0.3	1.3	3.9	1.6	7.0	9.3	57.1	10.5	5.4	2.3	39.0
	施設系（通所型）	6,818	0.2	2.1	1.6	3.7	7.8	2.9	5.8	6.7	50.0	10.8	5.9	2.6	37.1
	居住系	2,129	0.1	0.8	0.3	1.4	4.1	2.0	7.4	7.1	59.8	9.4	5.1	2.3	39.1
	居宅介護支援	2,349	0.3	2.4	0.8	1.4	2.5	1.1	3.4	10.9	61.0	10.3	4.1	1.9	38.7
	その他	236	0.4	2.5	3.0	2.1	7.6	4.2	6.4	3.4	49.2	10.2	7.6	3.4	36.8
事業所規模別	１人	242	－	0.8	0.4	0.4	－	0.4	1.2	13.6	65.7	7.9	6.6	2.9	40.5
	５人以下	2,588	0.5	2.7	1.8	2.7	5.1	1.6	4.3	9.9	55.4	9.4	4.7	1.9	37.4
	６人～１０人	4,598	0.8	3.5	3.1	3.5	6.6	2.7	5.8	7.3	49.1	9.8	5.5	2.4	36.0
	１１人～１９人	5,529	0.3	2.2	1.9	3.4	6.0	2.7	5.9	7.3	51.4	10.3	6.0	2.8	37.3
	２０人～４９人	4,651	0.2	1.8	1.3	2.7	5.4	2.6	6.1	7.4	53.6	10.4	5.9	2.5	37.9
	５０人～９９人	1,920	－	1.3	0.7	1.4	3.5	1.3	6.6	9.0	57.4	10.8	5.9	2.1	39.2
	１００人以上	1,435	0.1	1.4	0.7	2.0	2.9	1.0	6.1	11.0	51.2	13.2	6.8	3.6	39.3
	わからない	710	0.6	3.8	4.1	3.5	6.6	3.5	7.3	8.3	46.6	8.3	4.1	3.2	35.2
就業形態別	無期雇用職員	16,432	0.3	2.1	1.4	2.0	3.7	1.7	4.9	7.8	55.9	11.4	6.4	2.4	38.5
	有期雇用職員	5,308	0.5	3.0	3.2	5.7	10.5	4.2	8.6	9.5	41.1	6.8	3.7	3.1	34.1

表Ⅱ－1(2)②　1週間の労働時間数(7職種就業形態別)(問5(1)②)

(%)

		回答労働者数	5時間未満	15時間以上10時間未満	110時間以上150時間未満	210時間以上250時間未満	220時間以上250時間未満	320時間以上350時間未満	330時間以上350時間未満	430時間以上450時間未満	440時間以上450時間未満	540時間以上550時間未満	50時間以上	無回答	平均労働時間(時間)
全体		22,154	79	516	412	642	1,189	522	1,285	1,806	11,582	2,272	1,261	588	37.4
		100.0	0.4	2.3	1.9	2.9	5.4	2.4	5.8	8.2	52.3	10.3	5.7	2.7	
主な職種別(7職種就業形態別)	訪問介護員	2,832	1.7	5.8	7.0	7.3	8.7	4.2	6.1	6.4	39.1	6.4	4.2	3.3	31.7
	無期雇用職員	1,939	1.7	5.5	5.7	5.9	7.1	3.7	5.4	6.5	44.0	7.3	4.6	2.5	33.1
	有期雇用職員	823	1.6	6.4	9.8	10.2	12.3	5.5	7.7	6.1	28.2	4.4	3.2	4.7	28.4
	サービス提供責任者	2,023	0.0	1.4	0.2	0.6	1.1	0.8	2.3	8.2	59.6	13.8	9.7	2.2	41.1
	無期雇用職員	1,563	0.1	1.6	0.2	0.4	0.8	0.8	2.4	7.9	59.9	13.9	9.7	2.1	41.1
	有期雇用職員	419	－	1.0	－	1.4	1.9	1.2	1.9	9.3	57.8	13.1	9.8	2.6	40.9
	看護職員	2,881	0.4	2.4	3.0	2.8	5.1	2.4	8.2	10.0	47.5	9.5	5.7	3.0	36.8
	無期雇用職員	2,072	0.2	1.7	2.3	1.8	3.4	1.7	7.0	9.2	52.6	10.8	6.7	2.6	38.3
	有期雇用職員	767	0.9	3.8	4.7	5.2	9.6	4.3	11.7	12.4	33.9	5.9	3.4	4.2	32.9
	介護職員	8,864	0.1	1.6	0.9	3.1	7.2	2.7	7.4	7.8	51.9	9.6	4.8	2.8	37.3
	無期雇用職員	6,378	0.1	1.5	0.6	2.0	4.9	2.0	6.3	7.4	56.2	10.8	5.6	2.7	38.6
	有期雇用職員	2,308	0.2	2.0	1.8	6.5	13.6	4.6	10.5	9.1	40.3	6.1	2.6	2.6	33.8
	生活相談員	1,520	－	1.4	0.4	0.8	1.6	0.9	2.3	5.5	57.4	17.7	9.9	2.1	41.3
	無期雇用職員	1,280	－	1.4	0.3	0.5	1.0	0.4	2.1	4.9	58.4	18.1	10.6	2.1	41.7
	有期雇用職員	220	－	1.4	0.9	2.3	5.0	3.6	3.6	8.6	52.7	13.2	6.8	1.8	38.9
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	2,925	0.1	2.1	0.6	1.2	2.2	1.0	3.5	10.5	62.7	10.1	4.3	1.8	39.1
	無期雇用職員	2,300	0.1	2.1	0.5	1.1	1.6	0.7	3.0	10.0	63.7	10.8	4.5	1.8	39.4
	有期雇用職員	579	0.3	1.9	0.9	1.6	4.3	1.7	5.9	12.8	57.3	7.8	3.6	1.9	37.9
	PT・OT・ST等	539	0.2	2.4	1.5	0.7	2.0	1.3	3.3	9.5	55.8	13.0	8.0	2.2	39.5
	無期雇用職員	485	0.2	2.1	1.4	0.4	0.8	0.6	3.1	9.9	57.3	13.6	8.0	2.5	40.1
	有期雇用職員	49	－	6.1	2.0	4.1	14.3	8.2	6.1	6.1	36.7	8.2	8.2	－	33.6
	その他	570	0.5	2.5	2.6	2.5	7.0	4.9	3.2	7.0	50.7	10.4	6.5	2.3	36.9
	無期雇用職員	415	0.5	1.4	2.4	2.2	5.8	3.1	2.4	6.0	55.2	11.8	7.7	1.4	38.2
	有期雇用職員	143	0.7	5.6	3.5	3.5	11.2	9.8	5.6	9.8	37.1	6.3	3.5	3.5	32.7

表Ⅱ－1(3)①　1週間の残業時間数(問5(1)②-a)

(%)

		回答労働者数	残業なし	5時間未満	15時間以上10時間未満	50時間以上11時間未満	25時間以上21時間未満	20時間以上	無回答	平均残業時間（時間）
全体		22,154	13,289	4,601	1,985	604	118	100	1,457	1.5
		100.0	60.0	20.8	9.0	2.7	0.5	0.5	6.6	
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	61.9	18.3	9.3	3.0	0.6	0.5	6.3	1.6
	社会福祉協議会	1,031	57.8	22.7	7.8	2.5	0.3	0.3	8.6	1.4
	上記以外の社会福祉法人	3,439	61.0	22.8	7.6	2.3	0.5	0.4	5.4	1.4
	医療法人	2,943	53.3	27.1	10.4	2.8	0.4	0.3	5.7	1.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	64.6	16.4	8.3	2.1	0.5	0.2	8.0	1.2
	社団法人・財団法人	964	54.0	25.6	9.8	3.0	0.2	0.4	7.0	1.6
	協同組合（農協、生協）	300	51.0	28.7	10.3	2.0	0.7	0.7	6.7	1.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	57.2	17.0	11.9	3.8	1.3	－	8.8	1.7
	その他	176	55.1	21.6	11.9	3.4	1.1	1.7	5.1	2.2
	わからない	648	66.8	17.3	5.4	1.4	0.6	0.3	8.2	1.1
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	62.0	17.2	8.6	3.0	0.6	0.6	8.1	1.5
	訪問入浴介護	89	41.6	23.6	18.0	5.6	1.1	－	10.1	2.5
	訪問看護	1,738	49.9	28.0	11.3	3.8	0.9	0.4	5.8	1.9
	訪問リハビリテーション	83	39.8	24.1	19.3	3.6	1.2	2.4	9.6	2.7
	居宅療養管理指導	30	63.3	13.3	13.3	3.3	－	－	6.7	1.4
	通所介護	3,524	55.3	22.7	10.5	3.6	0.7	0.6	6.6	1.8
	通所リハビリテーション	716	55.7	27.4	9.1	2.1	0.3	0.3	5.2	1.4
	短期入所生活介護	362	61.3	21.5	6.1	3.0	0.6	0.6	6.9	1.4
	短期入所療養介護	* 12	* 50.0	* 25.0	－	* 8.3	－	－	* 16.7	* 1.5
	特定施設入居者生活介護	475	58.1	24.4	7.2	1.9	0.8	0.2	7.4	1.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	50.0	27.8	11.1	8.3	－	－	2.8	2.0
	居宅介護支援	2,349	64.3	16.8	9.4	2.7	0.6	0.5	5.7	1.5
	地域密着型通所介護	1,719	62.9	17.0	10.2	3.0	0.5	0.6	5.8	1.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	60.8	19.6	9.8	2.0	－	－	7.8	1.4
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 66.7	* 33.3	－	－	－	－	－	* 1.0
	認知症対応型通所介護	233	62.2	21.0	9.0	1.3	0.9	0.4	5.2	1.3
	小規模多機能型居宅介護	580	66.7	19.0	5.5	1.9	0.5	0.2	6.2	1.1
	看護小規模多機能型居宅介護	46	41.3	37.0	15.2	2.2	－	－	4.3	2.0
	認知症対応型共同生活介護	1,523	67.5	20.3	5.5	1.1	0.1	0.1	5.3	1.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	71.8	19.8	3.1	1.5	－	－	3.8	0.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	61.6	23.2	7.1	2.0	－	0.5	5.6	1.3
	介護老人福祉施設	1,681	62.2	23.8	7.4	1.4	0.2	0.2	4.8	1.2
	介護老人保健施設	544	49.4	29.4	12.1	3.1	0.7	－	5.1	1.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	61.5	25.6	5.1	1.3	－	－	6.4	0.9
	介護保険以外のサービス	* 24	* 70.8	* 20.8	－	* 8.3	－	－	－	* 1.5
	その他	53	47.2	26.4	11.3	1.9	－	1.9	11.3	1.8
	わからない	123	65.9	18.7	4.1	0.8	0.8	0.8	8.9	1.2
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	58.6	19.9	9.5	3.2	0.6	0.5	7.6	1.7
	施設系（入所型）	2,875	59.5	24.6	8.0	2.0	0.3	0.2	5.3	1.3
	施設系（通所型）	6,818	58.4	21.5	9.8	3.1	0.6	0.5	6.2	1.6
	居住系	2,129	65.7	21.2	5.7	1.3	0.3	0.1	5.7	1.0
	居宅介護支援	2,349	64.3	16.8	9.4	2.7	0.6	0.5	5.7	1.5
	その他	236	59.7	22.0	6.4	3.0	0.4	0.8	7.6	1.5
事業所規模別	１人	242	69.0	7.9	9.9	5.8	0.4	1.2	5.8	1.8
	５人以下	2,588	65.3	15.6	9.0	2.4	0.5	0.4	6.7	1.4
	６人～１０人	4,598	63.1	17.7	8.6	2.7	0.6	0.5	6.8	1.5
	１１人～１９人	5,529	59.5	21.4	8.9	2.7	0.5	0.5	6.5	1.5
	２０人～４９人	4,651	57.4	23.7	8.7	3.0	0.6	0.4	6.2	1.6
	５０人～９９人	1,920	56.5	25.3	9.7	2.5	0.6	0.2	5.2	1.5
	１００人以上	1,435	52.2	25.3	11.7	2.7	0.6	0.5	7.0	1.8
	わからない	710	66.2	19.2	5.6	2.0	0.1	－	6.9	1.0

表Ⅱ－1(3)② 1週間の残業時間数(問5(1)②-a)

(%)

		回答労働者数	残業なし	5時間未満	15時間以上10時間未満	110時間以上150時間未満	205時間以上210時間未満	20時間以上	無回答	平均残業時間（時間）
全体		22,154	13,289	4,601	1,985	604	118	100	1,457	1.5
		100.0	60.0	20.8	9.0	2.7	0.5	0.5	6.6	
主な職種別（7職種就業形態別）	訪問介護員	2,832	69.1	13.2	5.9	1.8	0.5	0.4	9.1	1.1
	無期雇用職員	1,939	68.6	13.8	6.5	2.1	0.5	0.4	8.1	1.1
	有期雇用職員	823	71.2	11.9	4.6	1.1	0.4	0.4	10.4	0.8
	サービス提供責任者	2,023	50.0	23.2	12.9	5.5	0.8	0.7	6.8	2.3
	無期雇用職員	1,563	51.0	22.2	13.1	5.5	0.9	0.8	6.6	2.3
	有期雇用職員	419	46.5	27.2	12.4	5.7	0.5	0.7	6.9	2.3
	看護職員	2,881	55.0	24.7	9.3	3.0	0.6	0.4	6.9	1.6
	無期雇用職員	2,072	54.1	24.3	10.7	3.7	0.7	0.4	6.1	1.8
	有期雇用職員	767	57.8	25.8	5.7	1.2	0.1	0.5	8.9	1.2
	介護職員	8,864	62.8	21.9	6.9	1.7	0.3	0.3	6.0	1.2
	無期雇用職員	6,378	59.7	24.0	8.0	1.9	0.3	0.3	5.7	1.3
	有期雇用職員	2,308	72.1	16.5	4.0	1.0	0.2	0.2	5.9	0.8
	生活相談員	1,520	45.3	23.4	17.2	4.9	1.4	1.3	6.5	2.7
	無期雇用職員	1,280	44.6	23.3	17.8	5.3	1.3	1.4	6.3	2.8
	有期雇用職員	220	50.5	25.5	10.9	3.2	1.8	0.5	7.7	2.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	63.6	17.5	9.6	2.8	0.4	0.4	5.6	1.5
	無期雇用職員	2,300	63.6	16.9	10.4	3.0	0.4	0.5	5.2	1.6
	有期雇用職員	579	63.9	19.7	6.9	2.4	0.3	0.2	6.6	1.3
	PT・OT・ST等	539	48.6	27.3	13.5	3.9	1.5	0.4	4.8	2.1
	無期雇用職員	485	48.2	26.8	14.6	3.5	1.6	0.4	4.7	2.2
	有期雇用職員	49	53.1	32.7	4.1	8.2	－	－	2.0	1.7
	その他	570	61.9	15.3	10.5	4.6	0.7	0.7	6.3	1.8
	無期雇用職員	415	60.0	15.2	11.6	5.5	0.7	0.5	6.5	1.9
	有期雇用職員	143	67.8	16.8	7.0	2.1	－	1.4	4.9	1.3
職位別	管理職	3,536	49.8	19.1	15.1	6.8	1.3	1.3	6.6	2.7
	主任・(サブ) リーダーなど職場のまとめ役	4,396	47.0	28.8	13.1	3.9	0.6	0.5	6.0	2.1
	一般職・担当職	14,087	66.6	18.7	6.1	1.4	0.3	0.2	6.7	1.0
就業形態別	無期雇用職員	16,432	58.3	21.5	10.0	3.1	0.6	0.5	6.1	1.6
	有期雇用職員	5,308	65.8	18.9	5.7	1.8	0.3	0.4	7.2	1.1
1週間の労働時間階級別	５時間未満	79	82.3	3.8	－	－	－	2.5	11.4	1.3
	５時間以上１０時間未満	516	76.7	12.2	3.7	0.8	0.2	0.2	6.2	0.6
	１０時間以上１５時間未満	412	85.2	9.0	0.7	0.7	－	0.2	4.1	0.4
	１５時間以上２０時間未満	642	88.5	6.7	0.6	0.2	0.2	－	3.9	0.2
	２０時間以上２５時間未満	1,189	86.0	9.9	0.4	－	－	0.1	3.6	0.2
	２５時間以上３０時間未満	522	76.4	17.6	2.3	－	－	－	3.6	0.4
	３０時間以上３５時間未満	1,285	78.2	17.2	1.0	0.2	－	0.2	3.3	0.4
	３５時間以上４０時間未満	1,806	70.3	22.6	2.9	0.2	0.1	0.1	3.8	0.7
	４０時間以上４５時間未満	11,582	66.4	26.0	2.9	0.5	0.1	0.2	4.0	0.9
	４５時間以上５０時間未満	2,272	17.3	17.5	58.4	2.1	0.1	0.4	4.3	4.2
	５０時間以上	1,261	10.5	16.8	17.0	38.4	7.9	4.9	4.4	8.2
仕事と介護の両立	続けることができると思う	5,722	60.4	19.6	9.4	3.2	0.5	0.4	6.4	1.6
	続けられないと思う	4,985	58.1	21.8	9.5	3.1	0.6	0.6	6.3	1.7
	わからない	9,884	60.8	21.2	8.5	2.4	0.5	0.4	6.2	1.4
性別	男	4,627	52.0	23.7	12.6	4.6	1.0	0.8	5.3	2.1
	女	16,008	62.4	20.0	8.0	2.2	0.4	0.3	6.6	1.3

表Ⅱ－1(4) 収入を伴う別の仕事の有無(複数回答)(問5(2))

(%)

		回答労働者数	していない	介護サービスの仕事をしている	介護サービス以外の仕事をしている	無回答
全体		22,154 100.0	20,617 93.1	492 2.2	844 3.8	232 1.0
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	91.7	2.8	4.6	1.1
	社会福祉協議会	1,031	94.8	1.1	3.2	1.2
	上記以外の社会福祉法人	3,439	95.7	0.9	2.4	1.1
	医療法人	2,943	95.5	1.8	2.2	0.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	90.3	2.8	5.4	1.6
	社団法人・財団法人	964	92.7	2.3	4.5	0.6
	協同組合（農協、生協）	300	96.3	0.7	1.7	1.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	95.6	0.6	3.1	0.6
	その他	176	96.6	－	2.8	0.6
	わからない	648	91.5	3.1	4.5	0.9
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	91.4	3.0	4.9	0.8
	上記以外の市・区	14,084	93.2	2.1	3.7	1.0
	町・村、その他	3,236	94.7	1.5	2.8	1.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	91.6	3.3	4.1	1.1
	訪問入浴介護	89	94.4	1.1	1.1	3.4
	訪問看護	1,738	92.3	2.5	4.4	1.0
	訪問リハビリテーション	83	91.6	3.6	4.8	－
	居宅療養管理指導	30	93.3	3.3	3.3	－
	通所介護	3,524	93.3	2.0	3.9	1.0
	通所リハビリテーション	716	93.2	2.8	3.5	0.8
	短期入所生活介護	362	95.9	0.3	2.2	1.7
	短期入所療養介護	* 12	* 83.3	* 8.3	* 8.3	－
	特定施設入居者生活介護	475	94.7	2.1	2.1	1.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	100.0	－	－	－
	居宅介護支援	2,349	91.8	2.3	5.0	1.1
	地域密着型通所介護	1,719	90.7	1.9	6.3	1.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	98.0	－	2.0	－
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 100.0	－	－	－
	認知症対応型通所介護	233	92.7	2.6	3.9	0.9
	小規模多機能型居宅介護	580	94.3	2.6	2.1	1.0
	看護小規模多機能型居宅介護	46	93.5	2.2	4.3	－
	認知症対応型共同生活介護	1,523	96.2	0.9	2.1	0.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	96.2	2.3	1.5	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	97.5	－	1.0	1.5
	介護老人福祉施設	1,681	96.5	0.7	2.0	0.8
	介護老人保健施設	544	95.0	1.7	2.8	0.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	94.9	1.3	3.8	－
	介護保険以外のサービス	* 24	* 83.3	－	* 16.7	－
	その他	53	98.1	－	－	1.9
	わからない	123	90.2	3.3	4.9	1.6
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	91.9	3.1	4.1	1.1
	施設系（入所型）	2,875	96.1	0.8	2.2	0.9
	施設系（通所型）	6,818	92.7	2.1	4.3	1.0
	居住系	2,129	95.9	1.3	2.1	0.8
	居宅介護支援	2,349	91.8	2.3	5.0	1.1
	その他	236	92.8	1.7	4.2	1.3
事業所規模別	１人	242	89.7	2.1	8.3	1.2
	５人以下	2,588	90.0	3.0	6.0	1.3
	６人～１０人	4,598	92.1	2.7	4.5	0.8
	１１人～１９人	5,529	93.5	2.1	3.5	1.0
	２０人～４９人	4,651	94.3	1.8	3.0	1.0
	５０人～９９人	1,920	95.1	1.4	2.6	1.0
	１００人以上	1,435	94.4	1.8	2.5	1.3
	わからない	710	92.7	3.1	3.5	0.8
主な職種別	訪問介護員	2,832	89.2	4.8	4.8	1.4
	サービス提供責任者	2,023	95.3	1.4	2.5	0.9
	看護職員	2,881	92.9	2.3	3.9	1.1
	介護職員	8,864	94.3	1.6	3.1	1.0
	生活相談員	1,520	94.0	1.9	3.4	0.8
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	92.0	2.3	4.6	1.2
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	539	88.5	3.9	8.0	0.2
	その他	570	92.5	0.9	6.5	0.5
就業形態別	無期雇用職員	16,432	93.6	2.0	3.5	1.0
	有期雇用職員	5,308	91.6	2.8	4.7	1.1
生計維持者別	自分（本人）	9,135	91.9	2.6	4.8	1.0
	自分（本人）以外	8,357	94.3	1.8	3.1	0.9
	生計費は折半等	3,120	94.4	2.1	2.8	0.9

表Ⅱ－2(1) 有給休暇の新規付与日数(問6①)

(%)

		回答労働者数	有給休暇の新規付与日数								
			0日	1～4日	5～9日	10～12日	13～15日	16～19日	20日	無回答	平均新規付与日数(日)
全体		22,154	1,466	379	1,544	5,356	1,429	1,198	5,565	5,217	14.2
		100.0	6.6	1.7	7.0	24.2	6.5	5.4	25.1	23.5	
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	9.3	1.9	7.9	28.0	7.1	5.1	16.4	24.4	13.0
	社会福祉協議会	1,031	1.6	1.2	5.3	11.9	5.3	3.4	49.8	21.5	16.8
	上記以外の社会福祉法人	3,439	2.1	1.0	5.5	20.7	5.9	6.5	38.6	19.6	15.6
	医療法人	2,943	3.1	1.2	5.0	23.9	6.1	6.6	35.6	18.5	15.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	10.6	3.5	6.8	19.4	7.4	5.2	18.8	28.3	13.5
	社団法人・財団法人	964	3.3	1.8	7.8	18.7	5.2	6.3	32.0	25.0	15.0
	協同組合（農協、生協）	300	3.0	1.0	6.7	17.3	6.0	6.3	36.7	23.0	15.6
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	1.9	1.3	9.4	8.2	2.5	3.8	49.7	23.3	16.5
	その他	176	8.0	2.3	7.4	14.2	5.7	4.5	25.6	32.4	14.7
	わからない	648	11.1	2.9	8.6	27.0	5.1	3.4	7.6	34.3	11.5
事業所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	8.1	2.0	7.6	27.0	7.1	5.2	22.2	20.9	13.7
	上記以外の市・区	14,084	6.5	1.7	6.9	24.3	6.4	5.7	25.3	23.2	14.2
	町・村、その他	3,236	5.4	1.7	6.7	20.2	5.7	4.8	28.9	26.5	14.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	8.7	1.8	7.0	22.9	6.0	4.9	21.7	27.0	13.9
	訪問入浴介護	89	9.0	1.1	5.6	16.9	5.6	9.0	25.8	27.0	15.1
	訪問看護	1,738	6.2	2.8	6.8	30.3	6.6	5.1	23.2	18.9	13.6
	訪問リハビリテーション	83	4.8	1.2	4.8	25.3	6.0	4.8	32.5	20.5	15.0
	居宅療養管理指導	30	－	－	3.3	20.0	10.0	3.3	36.7	26.7	16.2
	通所介護	3,524	6.6	1.8	8.2	24.9	7.9	5.9	23.2	21.3	13.9
	通所リハビリテーション	716	5.4	2.7	8.8	23.2	5.0	8.0	25.6	21.4	14.0
	短期入所生活介護	362	3.3	－	4.1	25.7	6.1	6.6	31.2	22.9	15.3
	短期入所療養介護	* 12	* 8.3	－	* 8.3	* 16.7	－	－	* 33.3	* 33.3	* 15.3
	特定施設入居者生活介護	475	4.8	1.5	7.4	26.9	8.2	7.2	25.1	18.9	14.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	8.3	－	5.6	22.2	13.9	5.6	30.6	13.9	15.0
	居宅介護支援	2,349	8.1	0.9	4.9	23.7	6.2	5.2	30.3	20.7	15.0
	地域密着型通所介護	1,719	10.5	2.6	9.7	24.4	7.8	5.6	14.5	24.7	12.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	5.9	－	2.0	27.5	5.9	7.8	19.6	31.4	14.5
	夜間対応型訪問介護	* 3	－	－	－	－	－	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 18.0
	認知症対応型通所介護	233	4.3	2.1	9.0	26.6	5.6	3.4	24.5	24.5	13.7
	小規模多機能型居宅介護	580	4.7	1.7	7.4	28.4	8.4	5.2	20.2	24.0	13.5
	看護小規模多機能型居宅介護	46	4.3	8.7	4.3	41.3	－	4.3	19.6	17.4	12.1
	認知症対応型共同生活介護	1,523	3.3	0.9	7.5	24.7	5.4	4.1	27.9	26.2	14.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	1.5	2.3	6.1	21.4	9.9	11.5	29.8	17.6	14.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	2.0	2.0	5.1	27.8	6.1	8.6	25.8	22.7	14.4
	介護老人福祉施設	1,681	2.4	1.0	5.4	21.7	5.8	6.0	36.0	21.7	15.5
	介護老人保健施設	544	1.3	1.5	3.9	14.2	4.4	5.0	47.1	22.8	16.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	－	－	－	15.4	2.6	6.4	66.7	9.0	18.0
	介護保険以外のサービス	* 24	* 8.3	* 12.5	－	* 20.8	* 4.2	* 4.2	* 25.0	* 25.0	* 13.3
	その他	53	7.5	1.9	5.7	32.1	7.5	1.9	18.9	24.5	13.1
	わからない	123	13.8	0.8	12.2	26.0	0.8	2.4	8.9	35.0	11.6
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	8.0	2.0	6.9	24.6	6.1	5.0	22.3	25.1	13.8
	施設系（入所型）	2,875	2.3	1.0	4.8	21.0	5.5	6.1	37.6	21.8	15.7
	施設系（通所型）	6,818	7.2	2.2	8.6	25.1	7.5	5.9	21.0	22.5	13.6
	居住系	2,129	3.6	1.1	7.4	25.0	6.3	5.3	27.4	24.0	14.4
	居宅介護支援	2,349	8.1	0.9	4.9	23.7	6.2	5.2	30.3	20.7	15.0
	その他	236	11.0	2.1	8.5	26.3	4.7	3.0	16.1	28.4	12.8
事業所規模別	１人	242	24.8	0.8	4.5	19.8	4.1	4.5	20.7	20.7	14.4
	５人以下	2,588	9.7	1.5	6.3	24.2	5.4	4.9	23.9	24.1	14.2
	６人～１０人	4,598	8.9	2.4	7.7	24.6	6.3	5.0	19.8	25.3	13.5
	１１人～１９人	5,529	7.0	1.7	7.4	25.1	6.9	5.7	23.4	22.8	13.9
	２０人～４９人	4,651	4.4	1.5	7.5	25.7	7.5	5.7	25.8	21.9	14.2
	５０人～９９人	1,920	2.3	1.1	4.5	20.8	5.7	5.8	37.2	22.6	15.7
	１００人以上	1,435	1.7	1.1	5.5	18.5	5.9	6.5	39.7	21.1	15.8
	わからない	710	7.9	2.4	8.6	29.0	4.8	3.2	15.2	28.9	12.6
主な職種別（7職種就業形態別）	訪問介護員	2,832	11.4	2.2	8.1	22.4	6.1	4.6	16.5	28.7	13.1
	無期雇用職員	1,939	12.6	2.0	7.5	23.3	5.7	4.9	17.2	26.8	13.3
	有期雇用職員	823	9.2	2.8	10.0	20.5	7.2	4.0	15.6	30.7	12.8
	サービス提供責任者	2,023	5.3	0.9	4.7	22.1	6.3	5.3	30.1	25.2	15.1
	無期雇用職員	1,563	5.4	1.0	4.6	22.7	6.4	5.6	29.9	24.4	15.1
	有期雇用職員	419	5.5	0.7	5.3	20.8	5.3	4.5	32.2	25.8	15.3
	看護職員	2,881	6.6	2.8	7.4	26.6	6.0	5.0	24.3	21.4	13.8
	無期雇用職員	2,072	5.6	2.2	6.2	28.9	6.0	5.4	26.2	19.6	14.0
	有期雇用職員	767	9.5	4.3	10.7	21.1	6.3	3.8	19.9	24.4	12.9
	介護職員	8,864	5.5	1.8	8.1	24.2	6.4	5.5	24.0	24.5	14.0
	無期雇用職員	6,378	5.0	1.6	6.8	24.7	6.2	6.1	26.2	23.4	14.3
	有期雇用職員	2,308	7.1	2.5	12.1	23.4	7.2	4.3	18.3	25.0	12.9
	生活相談員	1,520	4.5	1.6	4.9	24.4	8.0	6.7	28.1	21.8	14.7
	無期雇用職員	1,280	4.5	1.5	4.6	24.5	8.0	6.8	29.2	20.9	14.8
	有期雇用職員	220	4.5	2.3	6.4	24.1	8.6	6.8	22.3	25.0	14.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	7.0	0.8	4.8	23.2	6.3	5.1	32.6	20.1	15.2
	無期雇用職員	2,300	7.4	0.7	4.9	23.9	6.6	5.2	32.1	19.2	15.1
	有期雇用職員	579	5.7	1.0	4.3	21.2	5.2	5.2	35.4	21.9	15.5
	PT・OT・ST等	539	4.5	1.3	5.9	31.7	7.6	8.5	26.9	13.5	14.2
	無期雇用職員	485	3.5	1.2	4.9	32.2	8.2	9.3	27.8	12.8	14.4
	有期雇用職員	49	14.3	2.0	16.3	24.5	2.0	2.0	18.4	20.4	12.2
	その他	570	10.5	1.2	7.0	24.6	6.7	5.4	24.2	20.4	14.2
	無期雇用職員	415	10.6	1.2	5.3	24.8	7.0	4.8	27.2	19.0	14.6
	有期雇用職員	143	11.2	1.4	11.9	25.2	6.3	5.6	16.1	22.4	13.0
職位別	管理職	3,536	6.0	0.9	4.1	21.8	6.4	5.6	32.9	22.2	15.4
	主任・(サブ) リーダーなど職場のまとめ役	4,396	2.5	1.2	4.2	19.6	6.0	6.1	39.4	21.0	15.9
	一般職・担当職	14,087	8.0	2.1	8.6	26.2	6.6	5.2	18.8	24.5	13.3
就業形態別	無期雇用職員	16,432	6.4	1.5	6.1	25.0	6.4	5.8	26.7	22.2	14.4
	有期雇用職員	5,308	7.6	2.5	10.0	22.3	6.7	4.4	21.2	25.4	13.4
仕事と介護の両立	続けることができると思う	5,722	7.0	1.7	6.9	24.8	6.5	5.3	26.2	21.7	14.2
	続けられないと思う	4,985	6.5	1.7	6.9	24.5	6.6	5.9	24.1	23.8	14.1
	わからない	9,884	6.4	1.6	7.2	24.1	6.4	5.3	25.3	23.7	14.2
性別	男	4,627	6.3	1.1	5.3	26.5	6.3	5.7	28.6	20.2	14.6
	女	16,008	6.6	1.8	7.5	23.8	6.5	5.4	24.3	24.1	14.1

表Ⅱ－2(2)　有給休暇の取得(消化)日数・取得率(問6②)

(%)

		回答労働者数	有給休暇の取得（消化）日数											回答労働者数	有給休暇の取得（消化）率						
			0日	1～4日	5～9日	10～12日	13～15日	16～19日	20日	21日以上	無回答	平均取得（消化）日数（日）	平均取得（消化）率（%）	新規付与10日以上の平均取得（消化）日数（日）		20%未満	20%～40%未満	40%～60%未満	60%～80%未満	80%～100%未満	100%以上	無回答
全体		15,471	1,212	2,953	6,115	2,734	841	461	578	110	467	7.2	50.4	7.6	22,154	2,213	3,685	3,626	2,042	1,042	2,396	7,150
		100.0	7.8	19.1	39.5	17.7	5.4	3.0	3.7	0.7	3.0				100.0	10.0	16.6	16.4	9.2	4.7	10.8	32.3
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	7,272	10.7	21.9	38.3	16.4	4.0	2.4	2.4	0.6	3.3	6.4	49.0	6.9	10,965	11.9	14.4	15.0	7.9	4.4	10.6	35.9
	社会福祉協議会	793	4.4	14.2	40.6	19.5	7.9	4.0	4.8	0.8	3.7	8.3	49.1	8.6	1,031	7.2	24.4	17.2	10.5	4.6	10.3	25.9
	上記以外の社会福祉法人	2,692	4.0	14.6	46.1	17.7	6.4	3.5	4.9	0.8	1.9	7.9	50.6	8.2	3,439	7.3	22.3	20.8	10.6	5.2	10.7	23.2
	医療法人	2,309	4.4	14.2	39.1	20.9	7.6	3.9	6.3	1.1	2.5	8.5	55.4	8.9	2,943	7.3	17.6	19.0	13.1	6.3	13.3	23.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	622	10.3	26.4	32.3	15.4	5.8	1.4	4.8	0.3	3.2	6.6	48.6	7.2	1,018	11.9	13.6	11.5	8.5	3.3	10.3	40.9
	社団法人・財団法人	691	4.6	20.3	37.9	19.2	6.2	4.2	3.8	0.7	3.0	7.7	51.2	8.2	964	8.2	18.4	17.1	10.0	4.5	11.4	30.5
	協同組合（農協、生協）	222	4.1	17.6	38.3	21.2	9.0	3.6	2.3	0.9	3.2	8.0	51.1	8.2	300	7.3	19.7	18.3	13.0	6.0	7.3	28.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	119	7.6	13.4	31.9	26.9	6.7	4.2	3.4	－	5.9	7.9	47.3	8.6	159	11.3	15.1	20.1	10.1	3.1	10.7	29.6
	その他	105	6.7	19.0	47.6	10.5	5.7	1.0	4.8	1.0	3.8	6.9	46.0	7.6	176	8.5	18.8	13.1	7.4	1.7	8.0	42.6
	わからない	354	12.7	28.0	34.5	14.4	3.4	1.1	1.4	0.3	4.2	5.5	47.3	6.2	648	11.7	11.6	11.0	5.6	3.9	8.6	47.7
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	3,073	9.8	20.5	38.5	16.8	5.0	2.5	3.8	0.6	2.5	6.9	50.1	7.3	4,330	11.9	15.3	16.4	9.1	4.9	11.7	30.8
	上記以外の市・区	9,899	7.8	19.3	39.8	17.5	5.5	3.0	3.5	0.8	2.9	7.2	50.0	7.6	14,084	10.0	17.4	16.7	9.2	4.7	10.4	31.8
	町・村、その他	2,201	5.3	16.3	40.1	19.4	6.0	3.6	4.7	0.6	4.0	7.8	52.6	8.2	3,236	7.9	15.6	15.4	9.9	4.6	11.9	34.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	3,414	9.3	21.2	36.1	16.5	5.1	3.0	3.9	0.8	4.1	7.0	49.9	7.4	5,313	10.7	15.0	13.7	7.4	4.5	10.4	38.4
	訪問入浴介護	57	10.5	15.8	33.3	12.3	7.0	7.0	10.5	－	3.5	8.3	53.7	8.8	89	9.0	13.5	11.2	11.2	5.6	11.2	38.2
	訪問看護	1,301	8.6	21.0	34.2	19.8	6.3	3.2	4.2	0.8	2.0	7.4	54.4	8.0	1,738	11.6	13.7	17.7	10.9	5.3	14.1	26.6
	訪問リハビリテーション	62	9.7	12.9	38.7	19.4	6.5	1.6	6.5	－	4.8	7.6	49.7	7.7	83	9.6	20.5	14.5	9.6	6.0	10.8	28.9
	居宅療養管理指導	* 22	* 4.5	* 4.5	* 31.8	* 31.8	* 9.1	* 4.5	* 4.5	* 9.1	－	* 11.6	* 71.4	* 11.8	30	3.3	13.3	10.0	16.7	10.0	20.0	26.7
	通所介護	2,538	8.5	19.5	38.4	18.3	5.4	3.2	3.3	0.4	3.0	7.1	50.7	7.6	3,524	10.8	15.9	16.9	10.6	5.1	10.5	30.1
	通所リハビリテーション	524	6.3	14.1	39.7	18.9	8.2	3.4	5.2	1.0	3.2	8.1	57.3	8.7	716	7.1	14.5	16.6	11.0	6.3	15.2	29.2
	短期入所生活介護	267	4.1	13.5	47.6	18.7	5.2	1.5	3.7	3.4	2.2	8.1	53.1	8.3	362	6.6	20.2	21.8	6.4	5.0	12.2	27.9
	短期入所療養介護	* 7	－	* 28.6	* 14.3	－	－	－	* 42.9	－	* 14.3	* 12.3	* 73.3	* 12.3	* 12	－	* 16.7	* 8.3	－	－	* 25.0	* 50.0
	特定施設入居者生活介護	362	6.6	18.0	45.0	17.4	5.2	1.7	2.8	0.6	2.8	7.0	49.1	7.3	475	9.5	18.7	20.8	10.3	5.5	9.3	25.9
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 28	* 7.1	* 21.4	* 35.7	* 14.3	* 10.7	* 3.6	* 3.6	－	* 3.6	* 7.4	* 49.1	* 7.7	36	8.3	22.2	13.9	13.9	2.8	13.9	25.0
	居宅介護支援	1,671	8.0	17.6	37.8	18.2	7.1	3.4	4.5	0.7	2.6	7.6	50.4	7.8	2,349	10.2	16.9	17.2	10.4	4.6	10.0	30.7
	地域密着型通所介護	1,113	10.8	20.7	38.2	17.3	4.0	3.1	2.0	0.6	3.3	6.6	51.5	7.3	1,719	10.9	13.3	14.1	7.7	4.9	11.8	37.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	32	6.3	12.5	46.9	18.8	9.4	－	3.1	－	3.1	7.0	48.0	7.2	51	7.8	15.7	17.6	11.8	3.9	3.9	39.2
	夜間対応型訪問介護	* 2	－	－	* 50.0	* 50.0	－	－	－	－	－	* 9.0	* 50.0	* 9.0	* 3	－	* 33.3	－	* 33.3	－	－	* 33.3
	認知症対応型通所介護	166	13.9	20.5	34.9	16.3	3.6	2.4	3.0	1.8	3.6	6.7	48.4	7.0	233	15.5	15.5	16.3	7.7	3.0	10.7	31.3
	小規模多機能型居宅介護	414	5.6	23.4	46.1	15.2	4.1	1.0	1.7	1.0	1.9	6.6	48.3	6.9	580	9.8	17.9	19.5	9.3	3.4	10.0	30.0
	看護小規模多機能型居宅介護	36	－	25.0	44.4	16.7	2.8	－	8.3	－	2.8	7.1	59.5	7.4	46	4.3	23.9	13.0	2.2	4.3	28.3	23.9
	認知症対応型共同生活介護	1,073	6.0	20.8	45.7	14.4	3.8	2.5	3.8	0.3	2.7	6.7	46.1	7.0	1,523	10.2	20.2	17.3	8.1	3.7	9.1	31.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	106	6.6	13.2	40.6	18.9	3.8	5.7	4.7	2.8	3.8	8.7	57.4	9.0	131	7.6	16.8	22.1	13.7	5.3	12.2	22.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	149	4.7	15.4	49.0	18.1	5.4	2.0	2.7	0.7	2.0	7.1	49.3	7.4	198	7.1	22.2	18.2	10.6	4.0	11.6	26.3
	介護老人福祉施設	1,276	4.3	15.3	47.5	17.5	5.9	3.1	3.7	0.5	2.3	7.5	48.5	7.8	1,681	7.3	23.1	18.9	10.2	4.6	10.1	25.8
	介護老人保健施設	413	3.4	11.1	49.4	21.3	5.3	2.9	3.9	0.7	1.9	7.8	46.8	8.0	544	6.1	25.0	20.8	9.6	3.7	9.4	25.6
	介護医療院（介護療養型医療施設）	71	2.8	15.5	26.8	28.2	7.0	2.8	15.5	1.4	－	10.2	56.9	10.2	78	6.4	23.1	24.4	19.2	2.6	15.4	9.0
	介護保険以外のサービス	* 16	* 18.8	* 6.3	* 56.3	* 12.5	－	－	－	－	* 6.3	* 5.2	* 40.4	* 5.9	* 24	* 16.7	* 16.7	* 12.5	－	* 8.3	* 8.3	* 37.5
	その他	36	5.6	25.0	36.1	25.0	－	2.8	2.8	－	2.8	6.7	50.6	7.1	53	9.4	18.9	11.3	7.5	5.7	13.2	34.0
	わからない	63	12.7	25.4	34.9	12.7	4.8	4.8	－	－	4.8	6.0	50.7	6.5	123	13.0	4.1	11.4	8.9	5.7	5.7	51.2
介護保険サービス系型別	訪問系	4,890	9.1	20.8	35.7	17.4	5.5	3.1	4.1	0.8	3.5	7.1	51.2	7.6	7,307	10.8	14.8	14.6	8.4	4.7	11.3	35.4
	施設系（入所型）	2,183	4.1	14.3	47.2	18.7	5.7	2.7	4.2	1.0	2.2	7.7	49.2	8.0	2,875	6.9	23.0	19.7	9.8	4.4	10.5	25.7
	施設系（通所型）	4,791	8.7	19.6	39.1	17.8	5.2	3.0	3.1	0.6	3.0	7.0	51.4	7.6	6,818	10.4	15.3	16.4	9.7	5.0	11.4	31.8
	居住系	1,541	6.2	19.6	45.2	15.4	4.2	2.5	3.6	0.5	2.8	6.9	47.6	7.2	2,129	9.9	19.7	18.4	8.9	4.2	9.3	29.6
	居宅介護支援	1,671	8.0	17.6	37.8	18.2	7.1	3.4	4.5	0.7	2.6	7.6	50.4	7.8	2,349	10.2	16.9	17.2	10.4	4.6	10.0	30.7
	その他	143	10.5	22.4	37.8	16.1	4.2	3.5	1.4	－	4.2	6.4	49.2	6.9	236	11.9	11.4	11.9	8.5	5.5	8.9	41.9
事業所規模別	１人	132	15.9	22.7	29.5	16.7	5.3	2.3	3.8	－	3.8	6.1	42.5	6.2	242	14.5	12.8	7.4	6.2	1.2	10.3	47.5
	５人以下	1,714	10.2	18.2	35.4	18.6	5.5	4.0	4.6	0.7	2.9	7.4	51.9	7.8	2,588	11.1	13.6	15.2	8.0	5.1	11.3	35.7
	６人～１０人	3,025	10.0	20.0	36.4	18.3	5.3	2.7	3.3	0.7	3.3	7.0	51.4	7.5	4,598	11.0	13.7	14.6	9.0	4.5	10.8	36.4
	１１人～１９人	3,880	7.7	20.6	39.6	16.7	5.5	2.9	3.5	0.8	2.7	7.1	50.6	7.5	5,529	10.3	17.0	16.0	9.1	4.7	11.3	31.7
	２０人～４９人	3,427	7.0	19.9	41.5	16.7	4.9	2.9	3.4	0.6	3.1	7.0	49.5	7.5	4,651	9.8	18.1	18.5	9.5	5.2	10.3	28.6
	５０人～９９人	1,442	4.5	14.6	45.1	20.2	5.8	2.6	4.0	0.7	2.4	7.6	48.6	7.9	1,920	7.4	22.3	18.8	10.8	3.9	10.1	26.7
	１００人以上	1,107	3.8	13.5	43.5	18.9	7.2	3.1	6.1	0.9	3.1	8.2	51.8	8.6	1,435	7.2	21.0	19.2	10.9	5.0	11.4	25.2
	わからない	449	9.4	24.3	38.8	13.8	3.8	2.7	2.9	1.1	3.3	6.5	51.3	7.1	710	9.7	14.5	14.6	7.2	4.5	10.6	38.9
主な職種別（7職種従業形態別）	訪問介護員	1,695	10.5	22.4	34.1	16.1	5.7	3.1	3.5	0.6	4.0	6.8	51.6	7.5	2,832	10.2	12.3	12.7	7.6	4.4	10.3	42.5
	無期雇用職員	1,176	10.2	23.0	35.0	15.6	4.5	3.6	3.7	0.6	3.9	6.7	50.5	7.3	1,939	10.6	12.8	13.7	7.2	4.3	9.6	41.7
	有期雇用職員	494	11.1	21.7	31.6	17.0	8.3	2.2	3.2	0.8	4.0	7.1	54.4	8.0	823	9.7	11.5	10.6	8.6	4.7	12.4	42.4
	サービス提供責任者	1,405	8.2	18.6	37.7	17.4	5.7	3.3	4.6	0.7	3.8	7.3	48.0	7.5	2,023	11.2	18.5	15.1	7.4	4.9	9.6	33.2
	無期雇用職員	1,097	8.5	17.6	37.6	17.4	5.7	3.8	4.6	0.8	3.9	7.4	48.8	7.6	1,563	11.1	18.3	14.9	7.9	5.3	9.9	32.6
	有期雇用職員	288	7.6	22.9	37.2	17.7	5.6	1.4	4.5	0.3	2.8	6.9	44.6	7.1	419	12.4	20.0	16.0	6.0	4.1	8.4	33.2
	看護職員	2,075	7.8	20.6	35.0	19.5	6.1	3.5	4.5	0.7	2.4	7.5	54.3	8.1	2,881	10.1	15.0	16.6	10.1	5.3	13.3	29.7
	無期雇用職員	1,550	7.4	19.3	36.1	20.3	6.4	3.5	4.3	0.8	2.0	7.6	54.0	8.1	2,072	10.1	15.9	17.7	11.0	5.5	13.2	26.7
	有期雇用職員	507	9.5	24.5	31.0	17.4	5.3	3.2	5.5	0.4	3.4	7.2	55.3	8.2	767	10.4	12.6	13.7	8.2	5.0	14.0	36.1
	介護職員	6,208	6.7	19.1	42.7	17.4	4.9	2.6	2.9	0.7	3.1	7.0	50.0	7.5	8,864	9.1	17.3	16.9	9.3	4.6	10.8	32.1
	無期雇用職員	4,564	6.3	18.3	44.2	17.4	5.1	2.7	2.7	0.6	2.8	7.0	48.9	7.4	6,378	9.2	18.5	17.8	9.2	4.7	10.1	30.4
	有期雇用職員	1,567	7.7	21.3	38.7	17.2	4.5	2.6	3.4	0.9	3.7	7.0	53.7	7.9	2,308	9.0	14.3	14.7	9.9	4.5	13.1	34.6
	生活相談員	1,120	7.2	16.9	41.5	17.2	4.6	3.2	5.4	1.2	2.9	7.6	51.5	7.8	1,520	10.1	17.8	18.1	9.1	4.7	11.8	28.4
	無期雇用職員	955	6.9	16.3	42.7	17.3	4.8	2.9	5.1	1.4	2.5	7.6	51.4	7.8	1,280	9.8	18.9	18.0	9.8	4.2	12.0	27.3
	有期雇用職員	155	9.7	20.0	34.2	16.8	3.2	5.2	6.5	－	4.5	7.3	51.9	7.8	220	11.8	12.3	19.1	5.9	7.7	10.5	32.7
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,132	7.9	16.8	38.5	18.9	6.6	3.4	4.5	0.7	2.8	7.6	49.7	7.8	2,925	10.6	18.2	17.0	10.6	4.6	9.9	29.1
	無期雇用職員	1,688	8.4	16.4	38.7	20.0	6.2	2.8	4.0	0.8	2.7	7.4	49.1	7.7	2,300	10.9	18.3	16.9	10.7	4.5	10.1	28.6
	有期雇用職員	419	6.2	18.6	37.5	14.3	7.6	6.0	6.4	0.2	3.1	8.0	51.5	8.3	579	9.8	18.1	17.1	10.4	5.7	9.0	29.9
	PT・OT・ST等	442	10.0	18.3	42.8	14.5	6.1	3.4	3.2	0.5	1.4	6.9	48.5	7.2	539	12.6	20.0	22.1	12.1	5.0	9.1	19.1
	無期雇用職員	406	9.1	17.5	43.3	15.0	6.4	3.4	3.4	0.5	1.2	7.1	49.1	7.3	485	12.2	20.6	22.3	13.0	5.2	9.5	17.3
	有期雇用職員	32	18.8	28.1	34.4	9.4	3.1	3.1	－	－	3.1	4.9	40.9	6.0	49	16.3	12.2	22.4	4.1	2.0	6.1	36.7
	その他	394	12.4	17.8	39.8	18.3	4.1	1.0	3.6	0.5	2.5	6.5	46.0	7.0	570	12.6	16.1	16.7	9.3	3.5	9.1	32.6
	無期雇用職員	292	12.3	16.4	41.4	18.5	4.5	1.0	3.8	0.7	1.4	6.7	45.9	7.0	415	13.3	17.3	17.1	9.2	3.1	9.4	30.6
	有期雇用職員	95	12.6	21.1	35.8	16.8	3.2	1.1	3.2	－	6.3	6.1	47.2	6.9	143	10.5	13.3	15.4	9.8	4.9	8.4	37.8
職位別	管理職	2,538	9.3	16.9	41.3	17.3	4.8	2.8	4.0	0.8	2.8	7.0	45.6	7.2	16,432	10.2	17.5	17.0	9.4	4.7	10.5	30.6
	主任・(サブ) リーダーなど職場のまとめ役	3,360	5.1	14.6	43.8	18.5	6.3	3.5	4.7	0.8	2.6	7.9	49.2	8.0	5,308	9.9	14.4	14.6	9.0	4.8	12.0	35.4
	一般職・担当職	9,499	8.5	21.2	37.6	17.5	5.3	2.9	3.3	0.7	3.2	7.0	52.5	7.6	14,087	9.9	14.3	15.5	9.1	5.0	11.4	34.8
就業形態別	無期雇用職員	11,728	7.6	18.3	40.6	17.9	5.4	3.0	3.6	0.7	2.8	7.2	49.9	7.6	16,432	10.2	17.5	17.0	9.4	4.7	10.5	30.7
	有期雇用職員	3,557	8.5	21.6	36.0	16.8	5.5	3.0	4.2	0.6	3.7	7.1	52.5	7.9	5,308	9.9	14.4	14.6	9.0	4.8	11.9	35.5
仕事と介護の両立	続けることができると思う	4,084	7.9	17.9	40.1	17.8	5.5	2.9	4.3	0.8	2.8	7.3	51.2	7.7	5,722	10.1	16.1	17.1	9.4	4.7	11.9	30.7
	続けられないと思う	3,473	8.6	20.4	39.0	17.8	5.2	2.9	3.4	0.4	2.4	7.0	49.3	7.4	4,985	10.9	16.7	15.9	9.2	4.9	10.3	32.0
	わからない	6,913	7.5	19.2	39.5	17.7	5.4	3.1	3.5	0.8	3.3	7.2	50.4	7.7	9,884	9.7	17.1	16.6	9.3	4.7	10.3	32.4
性別	男	3,402	8.0	17.1	44.2	17.5	4.6	2.1	3.7	0.8	1.9	7.0	48.0	7.3	4,627	10.0	19.9	19.1	8.9	4.1	10.0	27.9
	女	11,083	7.8	19.8	38.1	17.8	5.6	3.2	3.7	0.7	3.3	7.2	51.1	7.7	16,008	10.1	15.7	15.8	9.4	5.0	10.9	33.1

表Ⅱ－3(1)① 深夜勤務の有無、深夜勤務の回数(問7①②)

(%)

		回答労働者数	深夜勤務がある	深夜勤務はない	無回答	回答労働者数	深夜勤務の回数（１カ月当たり）							
							３１回以上	５３回以上	７５回以上	９７回以上	１９１回以上	１１回以上	無回答	平均深夜勤務回数（回）
全体		22,154	5,404	16,351	399	5,404	539	1,489	2,166	611	143	66	390	5.0
		100.0	24.4	73.8	1.8	100.0	10.0	27.6	40.1	11.3	2.6	1.2	7.2	
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	18.4	79.9	1.7	2,015	12.9	23.9	35.6	12.8	3.9	2.3	8.7	5.1
	社会福祉協議会	1,031	12.5	85.7	1.7	129	11.6	31.8	33.3	12.4	2.3	0.8	7.8	4.8
	上記以外の社会福祉法人	3,439	43.8	54.6	1.7	1,505	6.4	31.6	47.1	9.0	0.9	0.5	4.5	4.9
	医療法人	2,943	29.0	69.4	1.6	854	8.4	26.6	42.7	12.3	2.9	0.4	6.7	5.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	18.3	80.1	1.7	186	14.0	30.6	29.0	12.4	3.2	0.5	10.2	4.7
	社団法人・財団法人	964	29.3	68.2	2.6	282	11.0	34.4	36.9	7.1	1.4	0.7	8.5	4.6
	協同組合（農協、生協）	300	14.0	84.7	1.3	42	4.8	40.5	45.2	4.8	－	2.4	2.4	4.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	30.2	69.2	0.6	48	16.7	27.1	50.0	－	2.1	－	4.2	4.4
	その他	176	25.6	72.2	2.3	45	8.9	35.6	40.0	6.7	2.2	－	6.7	4.7
	わからない	648	27.5	70.7	1.9	178	6.2	21.9	34.3	21.3	3.4	1.7	11.2	5.6
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	18.6	79.8	1.6	805	10.6	28.1	37.9	12.8	3.2	1.0	6.5	5.0
	上記以外の市・区	14,084	25.0	73.4	1.6	3,517	10.1	27.7	39.1	11.5	2.7	1.4	7.6	5.0
	町・村、その他	3,236	29.9	68.1	2.0	966	8.7	26.9	45.4	10.0	1.6	1.0	6.3	5.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	13.7	84.3	2.0	728	13.0	27.9	29.7	11.8	3.7	3.4	10.4	5.1
	訪問入浴介護	89	2.2	95.5	2.2	* 2	* 50.0	* 50.0	－	－	－	－	－	* 2.5
	訪問看護	1,738	9.1	89.4	1.5	158	27.2	18.4	19.0	6.3	7.0	2.5	19.6	4.6
	訪問リハビリテーション	83	24.1	73.5	2.4	* 20	* 15.0	* 15.0	* 40.0	* 15.0	* 5.0	－	* 10.0	* 4.9
	居宅療養管理指導	30	20.0	80.0	－	* 6	* 16.7	* 50.0	－	－	* 16.7	－	* 16.7	* 4.4
	通所介護	3,524	7.9	90.2	1.9	279	15.8	29.7	31.9	7.9	1.1	1.1	12.5	4.5
	通所リハビリテーション	716	7.0	90.9	2.1	50	6.0	26.0	32.0	14.0	－	2.0	20.0	5.1
	短期入所生活介護	362	61.9	36.5	1.7	224	8.5	29.9	36.6	15.6	0.9	0.4	8.0	5.0
	短期入所療養介護	* 12	* 33.3	* 66.7	－	* 4	－	* 25.0	－	* 50.0	－	－	* 25.0	* 5.7
	特定施設入居者生活介護	475	58.7	39.4	1.9	279	11.5	21.1	43.7	12.2	3.6	1.1	6.8	5.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	5.6	91.7	2.8	* 2	* 50.0	－	* 50.0	－	－	－	－	* 3.5
	居宅介護支援	2,349	2.5	95.7	1.8	58	15.5	25.9	31.0	13.8	1.7	－	12.1	4.7
	地域密着型通所介護	1,719	6.6	91.9	1.6	113	16.8	31.9	23.9	15.0	－	1.8	10.6	4.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	56.9	43.1	－	* 29	* 13.8	* 10.3	* 41.4	* 17.2	* 3.4	* 6.9	* 6.9	* 5.9
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 100.0	－	－	* 3	－	－	－	* 66.7	* 33.3	－	－	* 8.3
	認知症対応型通所介護	233	27.0	70.8	2.1	63	7.9	31.7	36.5	12.7	3.2	1.6	6.3	5.0
	小規模多機能型居宅介護	580	60.0	39.1	0.9	348	16.1	33.6	28.7	9.8	1.4	1.1	9.2	4.6
	看護小規模多機能型居宅介護	46	37.0	56.5	6.5	* 17	* 11.8	* 58.8	* 17.6	－	－	－	* 11.8	* 3.9
	認知症対応型共同生活介護	1,523	73.2	25.5	1.2	1,115	7.4	23.0	48.9	12.8	3.6	0.7	3.5	5.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	71.0	28.2	0.8	93	5.4	24.7	51.6	14.0	1.1	－	3.2	5.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	62.6	36.4	1.0	124	5.6	27.4	50.8	11.3	0.8	0.8	3.2	4.9
	介護老人福祉施設	1,681	63.5	35.2	1.4	1,067	4.7	31.2	48.0	8.7	1.7	0.6	5.2	5.0
	介護老人保健施設	544	70.4	28.1	1.5	383	7.3	28.2	43.6	12.5	2.3	0.3	5.7	5.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	73.1	26.9	－	57	10.5	40.4	26.3	12.3	7.0	－	3.5	4.8
	介護保険以外のサービス	* 24	* 16.7	* 79.2	* 4.2	* 4	－	* 50.0	－	* 25.0	* 25.0	－	－	* 6.3
	その他	53	24.5	71.7	3.8	* 13	* 23.1	* 38.5	* 7.7	* 7.7	－	* 7.7	* 15.4	* 4.5
	わからない	123	44.7	52.8	2.4	55	16.4	18.2	41.8	12.7	3.6	－	7.3	4.9
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	12.9	85.2	1.9	946	15.5	25.6	28.1	11.2	4.4	3.3	11.8	5.1
	施設系（入所型）	2,875	64.7	34.0	1.4	1,859	5.9	30.4	45.1	10.7	1.8	0.5	5.5	5.0
	施設系（通所型）	6,818	12.8	85.4	1.8	870	14.8	32.1	29.7	10.1	1.1	1.3	10.9	4.6
	居住系	2,129	69.8	28.8	1.4	1,487	8.1	22.8	48.1	12.8	3.4	0.7	4.1	5.2
	居宅介護支援	2,349	2.5	95.7	1.8	58	15.5	25.9	31.0	13.8	1.7	－	12.1	4.7
	その他	236	31.4	65.7	3.0	74	17.6	23.0	33.8	12.2	4.1	1.4	8.1	4.9
事業所規模別	１人	242	2.1	96.3	1.7	* 5	* 20.0	* 60.0	－	－	－	－	* 20.0	* 3.3
	５人以下	2,588	2.3	95.7	1.9	60	26.7	16.7	15.0	11.7	11.7	8.3	10.0	5.9
	６人～１０人	4,598	12.4	86.0	1.6	571	12.4	25.6	34.9	12.3	1.8	3.5	9.6	5.1
	１１人～１９人	5,529	25.3	72.9	1.8	1,400	11.0	25.5	38.9	13.4	3.3	1.4	6.5	5.1
	２０人～４９人	4,651	32.7	65.8	1.5	1,519	10.5	27.1	39.7	11.8	2.6	0.9	7.3	4.9
	５０人～９９人	1,920	50.5	47.7	1.8	969	6.8	29.9	45.0	9.7	2.1	0.2	6.3	4.9
	１００人以上	1,435	36.9	61.1	2.0	530	7.7	34.0	43.6	7.0	1.3	0.4	6.0	4.7
	わからない	710	31.5	66.2	2.3	224	8.0	29.5	37.9	10.7	4.0	0.9	8.9	5.1

表Ⅱ－3(1)② 深夜勤務の有無、深夜勤務の回数(問7①②)

(%)

		回答労働者数	深夜勤務がある	深夜勤務はない	無回答	回答労働者数	深夜勤務の回数（１カ月当たり）							
							３１回以上未満	５３回以上未満	７５回以上未満	９７回以上未満	１９１回以上未満	１１１回以上	無回答	平均深夜勤務回数（回）
全体		22,154	5,404	16,351	399	5,404	539	1,489	2,166	611	143	66	390	5.0
		100.0	24.4	73.8	1.8	100.0	10.0	27.6	40.1	11.3	2.6	1.2	7.2	
主な職種別	訪問介護員	2,832	13.3	84.5	2.2	376	10.9	28.2	30.9	13.0	3.7	4.0	9.3	5.3
	サービス提供責任者	2,023	11.5	86.6	1.9	233	24.0	24.0	24.9	9.4	2.1	0.9	14.6	4.2
	看護職員	2,881	17.8	80.5	1.7	512	14.8	27.5	31.3	9.2	3.5	1.4	12.3	4.8
	介護職員	8,864	44.1	54.2	1.6	3,912	7.1	27.6	44.6	12.1	2.7	1.0	4.9	5.1
	生活相談員	1,520	9.3	88.9	1.8	141	18.4	35.5	22.0	7.1	－	－	17.0	4.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	5.0	93.2	1.8	146	28.1	28.8	27.4	4.1	0.7	－	11.0	3.8
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	539	2.2	97.4	0.4	* 12	* 25.0	* 16.7	－	－	* 8.3	－	* 50.0	* 3.5
	その他	570	12.6	83.9	3.5	72	26.4	15.3	22.2	5.6	－	4.2	26.4	4.5
職位別	管理職	3,536	15.4	82.7	2.0	543	21.7	26.9	26.0	8.7	3.5	1.1	12.2	4.4
	主任・(サブ) リーダーなど職場のまとめ役	4,396	43.2	55.6	1.3	1,897	9.4	29.3	43.9	10.1	1.3	0.6	5.4	4.8
	一般職・担当職	14,087	20.9	77.2	1.9	2,947	8.1	26.6	40.2	12.6	3.4	1.6	7.5	5.2
就業形態別	無期雇用職員	16,432	26.6	71.9	1.4	4,379	9.9	27.5	40.8	11.5	2.5	1.2	6.6	5.0
	有期雇用職員	5,308	17.4	80.0	2.6	926	10.3	28.4	36.0	10.5	3.3	1.3	10.3	5.0
勤続年数階級別	１年未満	1,841	17.1	81.1	1.8	314	12.1	30.6	32.2	10.8	2.5	2.2	9.6	5.0
	１年以上２年未満	2,323	20.3	77.9	1.8	472	10.4	29.2	35.0	12.5	3.0	1.7	8.3	5.0
	２年以上３年未満	2,079	22.9	75.7	1.4	477	12.2	25.2	39.8	9.4	3.6	1.5	8.4	5.0
	３年以上４年未満	1,895	23.4	75.3	1.3	444	9.2	26.8	40.1	13.3	3.6	0.9	6.1	5.1
	４年以上５年未満	1,537	23.7	74.0	2.2	365	8.5	24.1	40.5	14.0	4.1	1.9	6.8	5.4
	５年以上７年未満	2,972	25.5	72.5	2.0	757	9.2	28.3	39.8	13.1	2.2	1.7	5.7	5.1
	７年以上１０年未満	3,200	27.4	71.2	1.5	876	9.9	25.3	41.8	12.4	2.4	1.4	6.7	5.0
	１０年以上１５年未満	3,238	28.0	70.6	1.4	907	9.7	27.5	43.8	8.5	3.0	0.6	7.1	4.9
	１５年以上２０年未満	1,877	26.7	71.0	2.3	501	9.6	29.3	40.5	12.2	1.0	0.6	6.8	4.8
	２０年以上	981	24.9	72.5	2.7	244	11.1	33.2	40.6	5.3	1.2	－	8.6	4.5
主な仕事の経験年数階級別	１年未満	741	15.9	82.2	1.9	118	16.1	34.7	27.1	4.2	2.5	2.5	12.7	4.6
	１年以上２年未満	978	21.4	77.5	1.1	209	12.4	33.5	29.2	12.4	2.9	0.5	9.1	4.7
	２年以上３年未満	1,058	18.3	80.2	1.5	194	12.4	27.3	35.6	12.9	2.1	2.1	7.7	5.0
	３年以上４年未満	1,136	23.6	75.1	1.3	268	12.3	25.7	35.1	11.6	4.9	1.5	9.0	5.1
	４年以上５年未満	1,040	22.1	76.3	1.5	230	6.5	25.7	40.9	15.2	3.0	1.7	7.0	5.4
	５年以上７年未満	2,409	23.7	74.4	1.9	570	9.5	28.8	40.5	10.5	0.7	1.8	8.2	5.0
	７年以上１０年未満	3,275	26.5	72.4	1.2	867	9.6	24.7	44.2	13.7	2.0	1.3	4.6	5.1
	１０年以上１５年未満	4,620	25.8	72.4	1.8	1,193	9.7	25.8	42.3	10.6	3.4	1.1	7.0	5.0
	１５年以上２０年未満	3,480	27.3	70.9	1.8	950	8.7	29.6	41.2	10.8	2.4	0.9	6.3	5.0
	２０年以上	2,926	23.9	73.6	2.6	698	11.6	28.8	37.5	9.6	3.2	0.9	8.5	4.8
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	2,213	22.5	76.6	0.9	498	14.3	22.9	37.3	13.3	4.0	1.4	6.8	5.0
	２０％～４０％未満	3,685	31.2	68.0	0.9	1,148	9.3	28.7	42.5	10.6	2.0	1.1	5.7	4.9
	４０％～６０％未満	3,626	27.5	71.7	0.8	998	9.0	28.9	43.1	10.1	2.6	0.8	5.5	5.0
	６０％～８０％未満	2,042	22.9	76.2	0.9	468	11.1	29.9	38.7	10.3	1.7	0.2	8.1	4.7
	８０％～１００％未満	1,042	20.9	78.6	0.5	218	12.4	28.4	35.8	10.6	2.3	0.9	9.6	4.8
	１００％以上	2,385	21.3	77.9	0.8	509	7.1	29.9	40.5	10.8	2.6	1.6	7.7	5.1
性別	男	4,627	39.8	58.9	1.4	1,841	9.7	27.5	41.8	12.8	2.8	1.5	3.9	5.1
	女	16,008	20.5	77.7	1.8	3,284	10.2	27.7	39.2	10.5	2.5	1.0	8.9	4.9
年齢階級別	２０歳未満	* 17	* 58.8	* 41.2	－	* 10	* 10.0	* 70.0	* 10.0	－	－	－	* 10.0	* 3.7
	２０歳以上２５歳未満	380	48.2	51.8	－	183	3.8	32.8	45.4	12.6	2.2	1.1	2.2	5.1
	２５歳以上３０歳未満	996	40.3	59.0	0.7	401	8.0	23.9	46.6	14.5	1.0	0.7	5.2	5.2
	３０歳以上３５歳未満	1,597	33.4	65.1	1.5	534	9.7	25.7	45.3	10.3	2.8	1.1	5.1	5.0
	３５歳以上４０歳未満	2,331	27.7	71.0	1.2	646	7.9	27.2	41.2	11.5	2.2	1.4	8.7	5.1
	４０歳以上４５歳未満	2,989	26.2	72.5	1.3	783	9.5	28.6	39.7	11.0	2.6	1.0	7.7	5.0
	４５歳以上５０歳未満	3,104	23.1	75.6	1.3	717	10.2	27.9	38.9	11.0	2.4	1.4	8.2	5.0
	５０歳以上５５歳未満	2,701	22.3	76.7	1.0	601	13.1	25.0	39.3	12.1	3.0	1.2	6.3	4.9
	５５歳以上６０歳未満	2,510	22.0	76.1	2.0	551	8.5	31.6	36.7	10.2	2.4	1.3	9.4	5.0
	６０歳以上６５歳未満	1,857	20.0	77.7	2.4	371	13.5	25.3	39.4	10.5	4.0	1.3	5.9	5.0
	６５歳以上７０歳未満	1,060	14.8	81.3	3.9	157	15.9	27.4	30.6	12.7	3.2	1.9	8.3	4.9
	７０歳以上	564	7.8	88.5	3.7	44	18.2	47.7	18.2	4.5	6.8	－	4.5	4.3

表Ⅱ－3(2)① 仮眠や休憩の状況(問7③)

(%)

		回答労働者数	仮眠や休憩			
			十分とれる	ある程度とれる	とれない	無回答
全体		5,404	786	2,762	1,533	323
		100.0	14.5	51.1	28.4	6.0
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	2,015	17.0	49.1	27.3	6.6
	社会福祉協議会	129	12.4	47.3	35.7	4.7
	上記以外の社会福祉法人	1,505	11.9	52.4	31.2	4.5
	医療法人	854	14.6	54.0	25.5	5.9
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	186	10.8	54.3	28.0	7.0
	社団法人・財団法人	282	14.2	52.5	26.2	7.1
	協同組合（農協、生協）	42	14.3	52.4	33.3	－
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	48	16.7	54.2	25.0	4.2
	その他	45	17.8	55.6	20.0	6.7
	わからない	178	12.9	47.8	29.2	10.1
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	805	18.9	55.0	22.1	4.0
	上記以外の市・区	3,517	14.6	51.0	28.0	6.4
	町・村、その他	966	11.1	47.7	35.3	5.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	728	22.9	52.5	19.0	5.6
	訪問入浴介護	* 2	* 100.0	－	－	－
	訪問看護	158	38.0	41.1	7.6	13.3
	訪問リハビリテーション	* 20	* 10.0	* 75.0	* 5.0	* 10.0
	居宅療養管理指導	* 6	－	* 66.7	* 33.3	－
	通所介護	279	19.7	49.1	20.4	10.8
	通所リハビリテーション	50	20.0	52.0	12.0	16.0
	短期入所生活介護	224	10.7	46.9	33.9	8.5
	短期入所療養介護	* 4	－	* 50.0	* 25.0	* 25.0
	特定施設入居者生活介護	279	14.0	53.8	26.5	5.7
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 2	－	* 50.0	* 50.0	－
	居宅介護支援	58	27.6	48.3	15.5	8.6
	地域密着型通所介護	113	23.9	45.1	22.1	8.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 29	* 31.0	* 41.4	* 24.1	* 3.4
	夜間対応型訪問介護	* 3	－	* 66.7	－	* 33.3
	認知症対応型通所介護	63	6.3	54.0	34.9	4.8
	小規模多機能型居宅介護	348	9.8	47.7	34.2	8.3
	看護小規模多機能型居宅介護	* 17	* 23.5	* 35.3	* 29.4	* 11.8
	認知症対応型共同生活介護	1,115	7.2	45.6	43.9	3.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	93	9.7	49.5	38.7	2.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	10.5	46.8	37.9	4.8
	介護老人福祉施設	1,067	12.3	54.9	27.6	5.2
	介護老人保健施設	383	16.4	63.4	14.6	5.5
	介護医療院（介護療養型医療施設）	57	17.5	63.2	17.5	1.8
	介護保険以外のサービス	* 4	－	* 75.0	* 25.0	－
	その他	* 13	* 23.1	* 61.5	* 7.7	* 7.7
	わからない	55	16.4	61.8	14.5	7.3
介護保険サービス系型別	訪問系	946	25.4	50.7	16.9	7.0
	施設系（入所型）	1,859	13.0	55.4	26.0	5.6
	施設系（通所型）	870	15.4	48.3	26.9	9.4
	居住系	1,487	8.6	47.3	40.3	3.7
	居宅介護支援	58	27.6	48.3	15.5	8.6
	その他	74	16.2	62.2	14.9	6.8
事業所規模別	１人	* 5	* 80.0	* 20.0	－	－
	５人以下	60	33.3	41.7	20.0	5.0
	６人～１０人	571	18.4	42.2	31.5	7.9
	１１人～１９人	1,400	13.9	49.0	32.0	5.1
	２０人～４９人	1,519	14.1	53.2	26.6	6.1
	５０人～９９人	969	11.1	56.9	26.0	6.0
	１００人以上	530	15.7	51.7	27.4	5.3
	わからない	224	17.4	50.4	25.4	6.7

表Ⅱ－3(2)② 仮眠や休憩の状況(問7③)

(%)

		回答労働者数	仮眠や休憩			
			十分とれる	ある程度とれる	とれない	無回答
全体		5,404	786	2,762	1,533	323
		100.0	14.5	51.1	28.4	6.0
主な職種別	訪問介護員	376	26.3	51.1	17.0	5.6
	サービス提供責任者	233	21.9	50.2	20.2	7.7
	看護職員	512	22.3	49.6	18.8	9.4
	介護職員	3,912	12.0	51.8	31.4	4.9
	生活相談員	141	13.5	48.9	27.0	10.6
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	146	13.0	45.9	33.6	7.5
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	* 12	* 33.3	* 25.0	－	* 41.7
	その他	72	16.7	47.2	16.7	19.4
職位別	管理職	543	17.5	49.7	25.0	7.7
	主任・(サブ) リーダーなど職場のまとめ役	1,897	12.1	52.1	31.4	4.4
	一般職・担当職	2,947	15.6	50.8	27.0	6.6
就業形態別	無期雇用職員	4,379	15.1	51.7	28.0	5.2
	有期雇用職員	926	11.9	48.4	30.5	9.3
勤続年数階級別	１年未満	314	21.3	45.2	24.8	8.6
	１年以上２年未満	472	16.9	51.7	24.8	6.6
	２年以上３年未満	477	19.3	50.1	24.1	6.5
	３年以上４年未満	444	15.1	48.2	31.1	5.6
	４年以上５年未満	365	12.6	51.8	28.2	7.4
	５年以上７年未満	757	13.9	50.3	31.2	4.6
	７年以上１０年未満	876	13.6	50.2	30.8	5.4
	１０年以上１５年未満	907	10.4	52.1	31.8	5.7
	１５年以上２０年未満	501	14.8	54.1	25.7	5.4
	２０年以上	244	13.1	59.0	21.7	6.1
主な仕事の経験年数階級別	１年未満	118	19.5	52.5	20.3	7.6
	１年以上２年未満	209	21.1	49.8	21.1	8.1
	２年以上３年未満	194	22.7	48.5	21.6	7.2
	３年以上４年未満	268	19.0	53.4	20.9	6.7
	４年以上５年未満	230	9.6	56.5	28.7	5.2
	５年以上７年未満	570	14.4	51.1	27.5	7.0
	７年以上１０年未満	867	13.0	51.0	32.1	3.9
	１０年以上１５年未満	1,193	13.8	50.0	30.3	5.8
	１５年以上２０年未満	950	13.4	50.6	31.1	4.9
	２０年以上	698	14.2	52.6	26.4	6.9
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	498	11.0	48.0	34.7	6.2
	２０％～４０％未満	1,148	12.5	54.4	28.3	4.8
	４０％～６０％未満	998	14.4	54.1	26.1	5.4
	６０％～８０％未満	468	14.7	51.7	25.9	7.7
	８０％～１００％未満	218	16.5	46.8	28.0	8.7
	１００％以上	509	19.8	48.5	25.7	5.9
性別	男	1,841	16.8	54.2	25.8	3.2
	女	3,284	13.4	49.4	29.8	7.3
年齢階級別	２０歳未満	* 10	* 60.0	* 30.0	－	* 10.0
	２０歳以上２５歳未満	183	15.8	60.1	21.9	2.2
	２５歳以上３０歳未満	401	17.5	52.9	24.7	5.0
	３０歳以上３５歳未満	534	17.8	53.4	24.3	4.5
	３５歳以上４０歳未満	646	14.9	53.4	25.4	6.3
	４０歳以上４５歳未満	783	14.6	53.5	26.6	5.4
	４５歳以上５０歳未満	717	13.4	49.2	30.4	7.0
	５０歳以上５５歳未満	601	13.5	51.4	29.0	6.2
	５５歳以上６０歳未満	551	12.2	46.5	33.6	7.8
	６０歳以上６５歳未満	371	12.7	47.7	34.8	4.9
	６５歳以上７０歳未満	157	16.6	39.5	36.9	7.0
	７０歳以上	44	13.6	63.6	20.5	2.3

表Ⅱ－3(3)①　1人当たりの深夜勤務時担当入居者数階級、職員数階級(問7④)

(%)

		回答労働者数	1人当たり深夜勤務時担当入居者数階級								深夜勤務時の職員数階級								
			10人未満	11～50人未満	51～205人未満	206～250人未満	251～325人未満	326人以上	無回答	1人当たり平均担当入居者数(人)	1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人以上	無回答	平均職員数(人)
全体		5,404	1,995	450	807	1,071	387	258	436	15.4	2,856	1,287	466	233	144	18	32	368	1.8
		100.0	36.9	8.3	14.9	19.8	7.2	4.8	8.1		52.8	23.8	8.6	4.3	2.7	0.3	0.6	6.8	
法人格別	民間企業(個人・株式会社等)	2,015	49.6	9.2	10.6	10.0	5.8	5.6	9.2	13.5	62.7	23.6	3.6	1.0	0.7	0.1	0.3	8.0	1.5
	社会福祉協議会	129	33.3	8.5	18.6	26.4	3.9	3.1	6.2	14.8	51.2	17.8	16.3	7.8	1.6	－	－	5.4	1.8
	上記以外の社会福祉法人	1,505	22.0	8.2	17.5	33.3	9.4	3.9	5.6	17.6	44.8	25.8	14.0	7.1	3.0	0.3	0.5	4.7	2.0
	医療法人	854	30.9	7.7	22.2	18.5	7.5	5.4	7.7	16.5	41.9	23.4	11.7	7.1	6.9	1.1	1.4	6.4	2.2
	ＮＰＯ(特定非営利活動法人)	186	78.5	5.4	4.8	2.7	0.5	0.5	7.5	8.1	75.8	13.4	1.1	0.5	0.5	－	1.1	7.5	1.3
	社団法人・財団法人	282	20.6	4.3	18.1	30.1	8.5	7.1	11.3	18.1	45.4	24.8	10.3	5.0	3.9	0.4	1.8	8.5	2.0
	協同組合(農協、生協)	42	54.8	7.1	9.5	11.9	11.9	2.4	2.4	13.7	76.2	9.5	11.9	－	－	－	－	2.4	1.3
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	48	10.4	12.5	25.0	27.1	14.6	2.1	8.3	19.5	22.9	37.5	14.6	12.5	4.2	2.1	－	6.3	2.4
	その他	45	31.1	－	22.2	26.7	4.4	－	15.6	15.4	33.3	37.8	6.7	4.4	6.7	－	－	11.1	2.0
	わからない	178	41.0	11.8	7.9	16.9	7.3	3.9	11.2	14.5	59.0	20.2	5.6	3.4	1.7	－	－	10.1	1.5
主な介護サービスの種類別	訪問介護	728	21.2	11.3	18.3	16.3	9.5	13.3	10.2	18.4	56.7	24.3	4.7	3.4	1.5	0.1	0.5	8.7	1.6
	訪問入浴介護	* 2	－*	50.0	－	－	－	－*	50.0	* 13.0	－*	50.0	－	－	－	－	－*	50.0	* 2.0
	訪問看護	158	15.2	4.4	8.9	5.7	0.6	10.8	54.4	21.1	38.6	10.1	7.6	1.3	2.5	0.6	2.5	36.7	1.9
	訪問リハビリテーション	* 20	* 20.0	* 5.0	* 15.0	* 30.0	* 5.0	* 15.0	* 10.0	* 18.5	* 30.0	* 15.0	* 15.0	－	* 25.0	－*	5.0	* 10.0	* 3.2
	居宅療養管理指導	* 6	* 33.3	* 16.7	* 16.7	* 16.7	* 16.7	－	－*	13.6	* 33.3	* 33.3	－*	16.7	－	－*	16.7	－*	16.7
	通所介護	279	25.4	8.2	12.9	26.5	5.7	5.7	15.4	16.3	49.8	21.1	7.9	3.9	2.2	0.4	－	14.7	1.7
	通所リハビリテーション	50	8.0	8.0	14.0	26.0	16.0	2.0	26.0	19.7	16.0	30.0	10.0	10.0	6.0	2.0	－	26.0	2.5
	短期入所生活介護	224	8.5	23.2	24.1	28.6	7.1	1.3	7.1	16.5	50.9	28.1	12.5	2.2	－	－	－	6.3	1.6
	短期入所療養介護	* 4	* 50.0	－	－	－	－*	25.0	* 25.0	* 13.7	* 50.0	* 25.0	－	－	－	－	－*	25.0	* 1.3
	特定施設入居者生活介護	279	10.0	10.4	21.1	25.1	16.1	10.0	7.2	20.3	37.6	41.9	10.0	2.5	1.4	－	0.4	6.1	1.8
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 2	* 50.0	－	－	－	－	－*	50.0	* 9.0	* 50.0	* 50.0	－	－	－	－	－	－*	1.5
	居宅介護支援	58	25.9	8.6	10.3	13.8	10.3	12.1	19.0	18.2	56.9	20.7	1.7	3.4	1.7	－	－	15.5	1.5
	地域密着型通所介護	113	66.4	15.9	3.5	4.4	0.9	1.8	7.1	8.4	85.0	6.2	0.9	－	－	－	0.9	7.1	1.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 29	* 6.9	* 20.7	* 6.9	* 41.4	* 6.9	* 10.3	* 6.9	* 20.0	* 41.4	* 34.5	* 17.2	－	* 3.4	－	－*	3.4	* 1.9
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 33.3	－	－*	33.3	－	－*	33.3	* 11.0	* 33.3	* 33.3	* 33.3	－	－	－	－	－*	2.0
	認知症対応型通所介護	63	90.5	1.6	－	－	－	3.2	4.8	9.0	71.4	22.2	1.6	－	－	－	－	4.8	1.3
	小規模多機能型居宅介護	348	78.7	6.3	2.9	1.7	1.1	2.0	7.2	7.7	83.0	9.8	－	0.3	－	－	0.3	6.6	1.1
	看護小規模多機能型居宅介護	* 17	* 70.6	* 11.8	－*	11.8	－	－*	5.9	* 8.0	* 82.4	* 11.8	－	－	－	－	－*	5.9	* 1.1
	認知症対応型共同生活介護	1,115	96.4	0.4	0.4	0.3	0.2	－	2.4	8.9	79.2	16.7	1.1	－	0.2	0.1	0.4	2.3	1.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	93	37.6	23.7	16.1	16.1	3.2	2.2	1.1	14.0	54.8	35.5	7.5	1.1	－	－	－	1.1	1.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	124	19.4	32.3	22.6	19.4	1.6	0.8	4.0	15.2	48.4	37.9	10.5	0.8	－	－	－	2.4	1.6
	介護老人福祉施設	1,067	4.7	7.3	22.0	43.4	13.1	4.0	5.4	19.9	33.8	29.7	17.7	9.2	3.8	0.4	0.7	4.6	2.2
	介護老人保健施設	383	1.6	4.4	36.6	34.7	12.5	4.7	5.5	20.3	13.8	24.8	20.4	15.9	16.4	2.1	1.3	5.2	3.1
	介護医療院(介護療養型医療施設)	57	3.5	17.5	50.9	19.3	5.3	－	3.5	16.8	7.0	43.9	31.6	14.0	－	－	－	3.5	2.5
	介護保険以外のサービス	* 4	－*	25.0	* 25.0	* 25.0	* 25.0	－	－*	20.0	* 100.0	－	－	－	－	－	－	－*	1.0
	その他	* 13	* 61.5	* 7.7	* 15.4	* 7.7	－	－*	7.7	* 8.5	* 69.2	* 15.4	－	－	* 7.7	－	－*	7.7	* 1.5
	わからない	55	25.5	23.6	12.7	18.2	14.5	1.8	3.6	15.8	47.3	43.6	3.6	1.8	－	－	－	3.6	1.6
介護保険サービス系型別	訪問系	946	19.8	10.4	16.2	15.6	7.8	12.7	17.5	18.6	52.3	22.2	5.8	3.0	2.2	0.2	1.1	13.2	1.8
	施設系(入所型)	1,859	5.5	10.6	26.1	37.4	11.2	3.6	5.5	19.2	32.0	29.5	17.5	9.3	5.6	0.6	0.7	4.8	2.3
	施設系(通所型)	870	56.7	8.0	6.6	11.5	3.3	3.2	10.7	11.1	67.9	15.1	3.3	2.0	1.0	0.2	0.2	10.2	1.4
	居住系	1,487	76.5	3.7	5.2	5.9	3.4	2.0	3.2	11.2	69.9	22.6	3.2	0.5	0.4	0.1	0.4	3.0	1.4
	居宅介護支援	58	25.9	8.6	10.3	13.8	10.3	12.1	19.0	18.2	56.9	20.7	1.7	3.4	1.7	－	－	15.5	1.5
	その他	74	31.1	20.3	13.5	16.2	12.2	1.4	5.4	14.7	54.1	36.5	2.7	1.4	1.4	－	－	4.1	1.5
事業所規模別	１人	* 5	－	－*	40.0	* 20.0	－	－*	40.0	* 16.7	* 20.0	* 60.0	－	－	－	－	－*	20.0	* 1.8
	５人以下	60	36.7	6.7	3.3	10.0	1.7	15.0	26.7	15.8	58.3	8.3	3.3	3.3	3.3	－	－	23.3	1.5
	６人～１０人	571	66.5	6.3	5.6	4.4	1.6	3.7	11.9	10.8	83.4	3.9	0.9	0.5	0.7	－	0.5	10.2	1.2
	１１人～１９人	1,400	61.6	6.5	8.5	6.9	3.8	5.4	7.4	12.3	70.0	22.1	0.9	0.3	0.3	0.1	0.3	5.9	1.3
	２０人～４９人	1,519	29.4	11.9	16.8	18.8	10.1	5.5	7.5	16.5	43.4	33.8	12.2	2.8	0.9	0.1	0.5	6.4	1.9
	５０人～９９人	969	8.9	7.5	23.7	39.8	9.8	3.8	6.4	19.1	35.3	22.0	15.8	11.8	8.3	0.9	0.6	5.4	2.4
	１００人以上	530	15.8	7.2	21.1	35.5	9.2	3.8	7.4	18.2	37.0	23.2	14.0	10.0	7.0	0.6	1.9	6.4	2.3
	わからない	224	30.8	6.7	17.0	25.9	8.0	3.6	8.0	16.2	46.4	28.6	9.4	4.5	1.3	0.9	0.9	8.0	1.8

表Ⅱ－3(3)②　1人当たりの深夜勤務時担当入居者数階級、職員数階級(問7④)

(%)　　(%)

		回答労働者数	1人当たり深夜勤務時担当入居者数階級								深夜勤務時の職員数階級								
			10人未満	11～50人未満	21～205人未満	22～250人未満	32～205人未満	30人以上	無回答	1人当たり平均担当入居者数(人)	1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人以上	無回答	平均職員数(人)
全体		5,404	1,995	450	807	1,071	387	258	436	15.4	2,856	1,287	466	233	144	18	32	368	1.8
		100.0	36.9	8.3	14.9	19.8	7.2	4.8	8.1		52.8	23.8	8.6	4.3	2.7	0.3	0.6	6.8	
主な職種別	訪問介護員	376	21.0	12.0	19.4	14.6	8.0	16.0	9.0	18.4	59.3	23.9	4.3	2.1	2.1	－	0.3	8.0	1.5
	サービス提供責任者	233	31.3	8.6	15.9	13.3	7.7	11.6	11.6	17.0	59.7	22.3	3.4	1.3	1.3	0.4	1.3	10.3	1.5
	看護職員	512	23.0	8.4	19.5	14.8	3.9	6.6	23.6	17.1	35.9	19.9	11.1	6.4	6.1	1.2	2.0	17.4	2.3
	介護職員	3,912	39.9	7.6	14.4	22.4	7.7	3.1	4.8	15.1	53.6	25.2	9.3	4.6	2.4	0.3	0.4	4.2	1.8
	生活相談員	141	29.8	20.6	11.3	14.2	3.5	4.3	16.3	13.3	56.7	18.4	5.0	3.5	1.4	－	－	14.9	1.5
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	146	65.8	2.7	7.5	5.5	3.4	4.1	11.0	11.4	67.8	14.4	4.1	1.4	2.7	－	－	9.6	1.4
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	* 12	* 8.3	* 16.7	－	－	－	* 8.3	* 66.7	* 18.0	* 16.7	－	－	－	－	* 8.3	* 8.3	* 66.7	* 5.0
	その他	72	33.3	13.9	8.3	5.6	8.3	2.8	27.8	13.9	45.8	15.3	9.7	2.8	1.4	－	1.4	23.6	1.8
職位別	管理職	543	46.8	6.4	12.0	14.0	4.8	4.6	11.4	13.7	56.5	19.7	4.1	3.1	4.1	0.7	1.3	10.5	1.7
	主任・(サブ) リーダーなど職場のまとめ役	1,897	27.5	8.5	18.0	27.4	8.3	4.8	5.5	16.9	47.2	25.2	11.2	6.9	3.7	0.4	0.7	4.6	1.9
	一般職・担当職	2,947	41.1	8.5	13.6	16.1	6.9	4.8	9.0	14.7	55.8	23.7	7.8	2.9	1.7	0.2	0.4	7.5	1.7
就業形態別	無期雇用職員	4,379	36.7	8.6	15.6	20.3	7.0	4.5	7.4	15.3	52.2	24.3	8.9	4.6	2.8	0.3	0.5	6.3	1.8
	有期雇用職員	926	38.0	7.3	12.1	17.8	8.2	5.8	10.7	15.6	56.0	21.9	7.1	2.9	2.2	0.3	0.9	8.6	1.8
勤続年数階級別	１年未満	314	42.7	10.2	12.1	13.7	4.5	6.1	10.8	14.3	58.9	24.2	4.1	1.3	0.6	－	1.0	9.9	1.5
	１年以上２年未満	472	39.8	9.3	13.8	17.8	5.1	5.5	8.7	14.8	57.6	23.3	7.0	2.1	1.5	0.2	0.2	8.1	1.6
	２年以上３年未満	477	39.6	7.5	13.6	18.2	5.0	6.1	9.9	15.0	62.3	18.4	6.5	2.7	1.3	0.2	0.4	8.2	1.5
	３年以上４年未満	444	40.1	9.5	13.5	17.8	7.0	5.2	7.0	15.0	61.3	25.0	6.1	1.1	1.1	－	0.2	5.2	1.5
	４年以上５年未満	365	36.2	9.6	13.4	19.5	8.2	4.9	8.2	15.6	53.7	26.3	8.2	2.2	0.8	0.3	0.8	7.7	1.9
	５年以上７年未満	757	35.5	11.1	14.7	19.7	6.6	5.3	7.1	15.4	54.4	26.2	7.3	3.4	2.4	－	0.5	5.8	1.7
	７年以上１０年未満	876	35.8	10.2	16.4	19.6	6.2	4.3	7.4	15.2	52.7	24.5	8.4	4.8	1.8	0.3	0.8	6.5	1.8
	１０年以上１５年未満	907	41.0	6.1	13.7	20.7	8.2	3.2	7.2	14.9	52.0	21.7	10.6	5.3	3.4	0.6	0.7	5.7	1.9
	１５年以上２０年未満	501	32.9	4.8	17.8	22.8	10.2	4.4	7.2	16.5	40.5	24.0	14.8	8.4	5.8	0.8	0.2	5.6	2.1
	２０年以上	244	14.8	3.3	24.6	30.3	13.1	4.1	9.8	19.0	25.0	26.2	13.1	13.9	10.7	1.2	1.6	8.2	2.7
主な仕事の経験年数階級別	１年未満	118	33.9	10.2	16.1	15.3	8.5	5.9	10.2	16.1	55.1	25.4	5.9	1.7	0.8	－	0.8	10.2	1.6
	１年以上２年未満	209	42.1	10.0	12.0	13.9	5.7	8.1	8.1	14.7	63.6	20.6	4.8	1.0	1.4	0.5	0.5	7.7	1.5
	２年以上３年未満	194	38.7	11.3	13.4	19.1	6.7	4.6	6.2	14.6	59.8	22.2	6.2	3.1	1.5	－	1.5	5.7	1.6
	３年以上４年未満	268	41.0	10.4	11.2	18.3	6.0	5.2	7.8	14.9	60.1	23.5	7.5	0.7	1.1	－	－	7.1	1.5
	４年以上５年未満	230	35.7	11.7	15.2	18.3	6.5	6.1	6.5	15.5	57.0	24.8	6.1	2.6	2.2	0.4	0.9	6.1	2.0
	５年以上７年未満	570	39.1	9.8	12.3	20.2	5.4	4.2	8.9	14.6	53.2	26.3	7.9	1.8	2.5	－	0.5	7.9	1.7
	７年以上１０年未満	867	39.4	9.9	15.1	20.0	6.0	3.9	5.7	14.7	56.6	23.5	8.5	4.5	1.4	0.2	0.5	4.7	1.7
	１０年以上１５年未満	1,193	39.2	7.3	13.7	19.9	7.9	4.5	7.5	15.2	53.5	23.5	8.6	5.1	1.9	0.3	0.6	6.5	1.7
	１５年以上２０年未満	950	35.6	6.1	15.8	21.1	8.9	4.9	7.6	16.0	51.6	23.6	10.7	5.2	3.1	0.2	0.2	5.5	1.8
	２０年以上	698	26.4	6.6	21.2	21.2	7.7	4.9	12.0	16.9	39.4	23.2	10.7	7.3	7.0	1.3	1.3	9.7	2.2
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	498	42.4	7.0	15.3	14.9	6.6	5.8	8.0	15.2	57.2	25.7	5.6	2.2	1.6	0.2	0.2	7.2	1.6
	２０％～４０％未満	1,148	34.2	5.7	17.9	23.7	8.6	4.2	5.7	16.1	48.9	24.8	11.3	5.4	3.6	0.7	0.4	4.9	1.9
	４０％～６０％未満	998	34.2	10.1	15.6	20.2	8.1	4.9	6.8	15.7	52.5	24.3	10.1	3.7	2.9	0.2	0.5	5.7	1.8
	６０％～８０％未満	468	35.3	9.0	13.0	22.6	4.9	4.7	10.5	15.2	50.4	23.3	9.2	5.3	1.9	－	0.9	9.0	1.8
	８０％～１００％未満	218	33.0	9.2	13.3	21.6	7.8	5.0	10.1	16.3	56.0	22.5	6.0	3.2	2.3	0.5	0.5	9.2	1.6
	１００％以上	509	36.5	8.8	16.1	17.5	6.9	4.5	9.6	15.0	52.3	25.3	6.1	5.1	2.8	0.2	0.8	7.5	1.9
性別	男	1,841	31.3	8.1	16.1	24.3	9.3	6.0	4.8	16.5	49.8	26.8	9.3	6.0	3.0	0.4	0.4	4.2	1.8
	女	3,284	39.7	8.5	14.4	17.5	6.1	4.2	9.7	14.8	54.4	22.1	8.4	3.4	2.6	0.3	0.7	8.1	1.7
年齢階級別	２０歳未満	* 10	* 30.0	* 10.0	* 20.0	* 20.0	* 10.0	* 10.0	－	* 16.8	* 80.0	* 20.0	－	－	－	－	－	－	* 1.2
	２０歳以上２５歳未満	183	27.3	8.7	14.8	34.4	8.2	3.8	2.7	16.8	54.1	26.8	10.4	3.3	2.2	－	0.5	2.7	1.7
	２５歳以上３０歳未満	401	30.2	10.2	13.2	26.4	7.5	6.5	6.0	16.7	51.9	27.7	8.2	4.7	1.5	－	0.7	5.2	1.8
	３０歳以上３５歳未満	534	31.8	6.0	17.4	24.3	8.4	5.8	6.2	16.4	49.1	23.6	12.7	5.1	3.7	0.2	0.7	4.9	1.9
	３５歳以上４０歳未満	646	28.9	7.7	16.7	24.8	9.1	4.6	8.0	16.7	47.5	26.0	9.8	6.2	2.8	0.3	0.5	7.0	1.9
	４０歳以上４５歳未満	783	33.2	8.3	16.1	20.9	7.4	5.6	8.4	16.1	49.4	22.5	10.0	5.1	4.9	0.5	0.6	7.0	1.9
	４５歳以上５０歳未満	717	34.0	9.9	15.8	17.9	8.1	5.6	8.8	15.9	51.5	23.2	10.3	4.7	1.7	0.6	0.8	7.3	1.9
	５０歳以上５５歳未満	601	39.9	8.5	15.8	16.5	6.8	3.8	8.7	14.7	53.9	21.1	9.7	3.2	4.2	0.7	0.2	7.2	1.8
	５５歳以上６０歳未満	551	41.6	9.3	12.7	13.8	6.0	5.1	11.6	14.4	55.0	23.2	5.3	3.8	1.5	0.4	0.5	10.3	1.6
	６０歳以上６５歳未満	371	53.4	7.0	11.3	14.6	4.9	2.7	6.2	12.9	64.2	24.0	2.4	2.2	1.3	0.3	0.5	5.1	1.5
	６５歳以上７０歳未満	157	63.1	5.1	9.6	7.0	3.8	1.3	10.2	11.0	62.4	21.7	3.8	1.3	1.3	－	0.6	8.9	1.5
	７０歳以上	44	65.9	6.8	6.8	9.1	2.3	4.5	4.5	11.3	77.3	18.2	2.3	－	－	－	－	2.3	1.2

表Ⅲ－1(1) 賃金の支払形態(問8(1))

(%)

		回答労働者数	時間給	日給	月給	その他	無回答
全体		22,154	4,841	270	13,679	281	3,083
		100.0	21.9	1.2	61.7	1.3	13.9
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	23.0	1.0	60.4	1.6	13.9
	社会福祉協議会	1,031	21.4	3.5	63.0	0.1	11.9
	上記以外の社会福祉法人	3,439	18.6	1.2	66.7	0.6	12.9
	医療法人	2,943	13.7	0.7	70.4	1.2	14.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	34.8	1.1	50.6	1.7	11.9
	社団法人・財団法人	964	21.0	1.5	59.0	1.8	16.8
	協同組合（農協、生協）	300	33.0	2.3	51.7	0.3	12.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	10.7	2.5	71.7	－	15.1
	その他	176	15.3	1.7	66.5	0.6	15.9
	わからない	648	35.0	1.1	44.4	1.5	17.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	25.6	1.5	57.5	1.3	14.1
	訪問入浴介護	89	14.6	1.1	73.0	－	11.2
	訪問看護	1,738	19.7	0.6	63.5	3.2	13.1
	訪問リハビリテーション	83	9.6	1.2	72.3	－	16.9
	居宅療養管理指導	30	13.3	－	56.7	－	30.0
	通所介護	3,524	29.3	1.3	55.7	0.6	13.0
	通所リハビリテーション	716	23.2	0.7	62.0	0.6	13.5
	短期入所生活介護	362	14.1	0.8	69.3	0.6	15.2
	短期入所療養介護	* 12	* 8.3	* 8.3	* 75.0	－	* 8.3
	特定施設入居者生活介護	475	16.8	2.1	61.3	0.4	19.4
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	2.8	8.3	66.7	2.8	19.4
	居宅介護支援	2,349	7.6	0.6	75.1	3.6	13.1
	地域密着型通所介護	1,719	31.7	1.2	54.8	0.5	11.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	5.9	2.0	66.7	－	25.5
	夜間対応型訪問介護	* 3	－	* 33.3	* 66.7	－	－
	認知症対応型通所介護	233	28.3	2.1	53.6	0.9	15.0
	小規模多機能型居宅介護	580	20.2	1.9	60.9	0.5	16.6
	看護小規模多機能型居宅介護	46	21.7	－	73.9	－	4.3
	認知症対応型共同生活介護	1,523	17.7	0.9	64.5	0.5	16.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	16.8	2.3	67.9	－	13.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	18.7	1.0	66.7	1.0	12.6
	介護老人福祉施設	1,681	19.2	1.3	65.7	0.4	13.4
	介護老人保健施設	544	3.9	0.2	81.1	1.1	13.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	9.0	1.3	76.9	1.3	11.5
	介護保険以外のサービス	* 24	* 33.3	－	* 62.5	－	* 4.2
	その他	53	13.2	3.8	67.9	－	15.1
	わからない	123	39.0	0.8	41.5	0.8	17.9
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	23.7	1.3	59.3	1.7	14.0
	施設系（入所型）	2,875	15.3	1.0	69.5	0.6	13.6
	施設系（通所型）	6,818	28.4	1.3	56.6	0.6	13.1
	居住系	2,129	17.5	1.3	64.0	0.5	16.8
	居宅介護支援	2,349	7.6	0.6	75.1	3.6	13.1
	その他	236	27.1	2.5	53.4	0.8	16.1
事業所規模別	１人	242	3.7	－	78.9	3.3	14.0
	５人以下	2,588	16.0	1.1	66.3	3.0	13.6
	６人～１０人	4,598	26.4	1.0	58.1	1.4	13.1
	１１人～１９人	5,529	24.2	1.2	60.5	1.0	13.1
	２０人～４９人	4,651	22.2	1.5	60.8	0.7	14.8
	５０人～９９人	1,920	15.8	1.5	68.4	0.7	13.5
	１００人以上	1,435	12.8	0.7	68.6	0.9	17.0
	わからない	710	34.2	2.0	49.4	1.3	13.1
主な職種別	訪問介護員	2,832	41.5	1.7	43.4	1.4	11.9
	サービス提供責任者	2,023	5.2	0.9	77.2	1.3	15.4
	看護職員	2,881	24.5	1.0	59.6	1.8	13.1
	介護職員	8,864	26.6	1.5	57.0	0.4	14.5
	生活相談員	1,520	9.0	0.7	74.7	0.7	14.9
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	6.6	0.6	76.1	3.1	13.6
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	539	6.7	0.6	78.8	2.8	11.1
	その他	570	23.0	1.6	57.7	2.3	15.4
就業形態別	無期雇用職員	16,432	15.2	1.0	68.8	1.3	13.7
	有期雇用職員	5,308	42.5	2.0	41.0	1.4	13.2

表Ⅲ－1(2)① 時間給(問8(2))

(%)

		回答労働者数	800円未満	850円以上	900円以上	950円以上	1000円以上	1100円以上	1200円以上	1300円以上	1400円以上	1500円以上	2000円以上	3000円以上	無回答	平均時間給(円)
全体		4,841	9	191	379	579	428	1,079	483	477	307	199	494	93	15	108	1,142
		100.0	0.2	3.9	7.8	12.0	8.8	22.3	10.0	9.9	6.3	4.1	10.2	1.9	0.3	2.2	
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	2,526	0.2	3.8	8.0	11.2	8.8	20.9	9.7	9.5	7.1	4.5	11.8	2.2	0.3	1.9	1,153
	社会福祉協議会	221	－	3.2	7.7	14.5	7.7	24.0	15.8	13.6	5.9	1.4	3.6	－	0.5	2.3	1,094
	上記以外の社会福祉法人	639	0.5	4.1	8.5	16.1	11.6	26.8	9.5	8.6	4.1	2.7	5.3	0.8	0.2	1.4	1,077
	医療法人	403	0.2	3.5	4.7	12.2	7.2	21.1	10.4	8.9	4.7	6.0	14.1	4.0	0.7	2.2	1,204
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	354	－	2.0	9.6	10.7	8.5	29.9	5.4	10.5	8.2	3.7	6.8	0.8	0.3	3.7	1,116
	社団法人・財団法人	202	－	3.5	7.4	7.9	7.4	15.8	6.9	12.4	10.4	5.4	16.8	3.5	0.5	2.0	1,231
	協同組合（農協、生協）	99	－	6.1	4.0	7.1	4.0	17.2	23.2	14.1	6.1	5.1	9.1	－	－	4.0	1,154
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 17	－	－	* 11.8	* 5.9	* 5.9	* 17.6	* 11.8	* 11.8	－	* 11.8	* 23.5	－	－	－	* 1,200
	その他	* 27	－	* 3.7	* 7.4	* 14.8	* 3.7	* 25.9	* 3.7	* 14.8	* 3.7	－	* 7.4	* 11.1	* 3.7	－	* 1,397
	わからない	227	－	9.3	9.7	16.7	10.6	20.3	10.1	7.5	4.4	2.2	4.8	1.3	－	3.1	1,058
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	937	－	0.9	3.2	7.3	5.0	20.8	12.7	11.8	8.2	5.3	18.0	4.6	0.2	1.9	1,259
	上記以外の市・区	3,084	0.2	4.3	8.3	12.5	9.5	22.8	9.5	9.7	6.0	4.2	9.0	1.5	0.3	2.3	1,122
	町・村、その他	734	0.3	6.0	11.7	15.4	11.2	21.8	9.1	8.0	5.6	2.5	5.2	0.1	0.5	2.6	1,078
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,362	0.1	2.1	3.7	7.1	4.0	19.1	11.8	17.0	11.2	7.0	13.1	1.3	0.1	2.3	1,205
	訪問入浴介護	* 13	－	－	* 15.4	－	* 7.7	* 38.5	* 7.7	* 7.7	－	－	* 15.4	* 7.7	－	－	* 1,184
	訪問看護	343	－	－	0.3	0.6	0.6	2.3	4.1	6.4	7.3	8.7	47.2	17.8	2.6	2.0	1,660
	訪問リハビリテーション	* 8	－	－	－	－	－	－	－	* 25.0	－	* 12.5	* 25.0	* 37.5	－	－	* 1,669
	居宅療養管理指導	* 4	－	－	* 25.0	－	－	* 25.0	* 25.0	* 25.0	－	－	－	－	－	－	* 1,043
	通所介護	1,034	0.3	4.6	10.3	16.4	11.6	27.8	10.7	6.8	4.0	1.8	3.7	0.2	0.1	1.7	1,043
	通所リハビリテーション	166	0.6	4.8	6.0	13.9	9.6	34.3	12.0	4.2	3.0	2.4	6.0	0.6	0.6	1.8	1,079
	短期入所生活介護	51	2.0	7.8	9.8	13.7	9.8	21.6	9.8	11.8	2.0	3.9	5.9	－	－	2.0	1,053
	短期入所療養介護	* 1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	* 100.0	－	－	－	* 1,600
	特定施設入居者生活介護	80	－	7.5	5.0	16.3	8.8	20.0	15.0	11.3	5.0	2.5	1.3	1.3	1.3	5.0	1,126
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	* 100.0	－	－	－	* 1,600
	居宅介護支援	179	－	1.1	5.0	6.1	5.0	14.0	6.1	11.7	16.8	11.2	18.4	1.7	0.6	2.2	1,279
	地域密着型通所介護	545	－	4.4	10.3	17.6	14.7	27.5	9.7	5.3	2.8	1.1	4.2	0.4	0.2	1.8	1,037
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 3	－	－	* 33.3	－	* 33.3	* 33.3	－	－	－	－	－	－	－	－	* 963
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	66	－	3.0	12.1	12.1	12.1	31.8	12.1	9.1	3.0	1.5	3.0	－	－	－	1,040
	小規模多機能型居宅介護	117	－	8.5	13.7	22.2	12.8	26.5	3.4	4.3	2.6	1.7	1.7	－	－	2.6	985
	看護小規模多機能型居宅介護	* 10	－	* 10.0	* 10.0	* 30.0	* 10.0	－	－	* 10.0	－	－	* 30.0	－	－	－	* 1,188
	認知症対応型共同生活介護	270	0.4	8.5	17.8	14.8	12.6	23.3	5.6	5.2	3.7	1.5	3.3	－	－	3.3	1,003
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 22	－	* 4.5	* 9.1	* 13.6	* 9.1	* 27.3	* 9.1	* 18.2	* 4.5	* 4.5	－	－	－	－	* 1,058
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	37	－	8.1	16.2	24.3	13.5	10.8	16.2	2.7	2.7	－	2.7	－	－	2.7	988
	介護老人福祉施設	323	0.3	5.9	10.5	14.2	15.5	25.1	12.7	7.7	3.1	1.5	1.9	－	－	1.5	1,026
	介護老人保健施設	* 21	－	－	* 14.3	* 23.8	* 4.8	* 9.5	* 14.3	* 14.3	* 4.8	* 4.8	* 4.8	－	－*	4.8	* 1,085
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 7	－	－	* 14.3	* 42.9	－*	14.3	－*	28.6	－	－	－	－	－	－*	999
	介護保険以外のサービス	* 8	－	－	－	－*	12.5	* 25.0	* 12.5	－	－*	12.5	* 37.5	－	－	－*	1,349
	その他	* 7	－	－	* 14.3	－*	28.6	* 28.6	－*	14.3	－	－	－*	14.3	－	－*	1,140
	わからない	48	2.1	14.6	8.3	16.7	8.3	27.1	6.3	－	4.2	2.1	2.1	－	－	8.3	984
介護保険サービス系型別	訪問系	1,733	0.1	1.6	3.2	5.7	3.3	15.9	10.2	14.9	10.2	7.3	19.9	4.8	0.6	2.3	1,297
	施設系（入所型）	440	0.5	5.9	11.1	15.9	13.9	22.5	12.5	8.4	3.0	1.8	2.7	－	－	1.8	1,030
	施設系（通所型）	1,938	0.2	4.8	10.2	16.8	12.4	28.2	10.1	6.1	3.4	1.7	4.0	0.3	0.2	1.8	1,041
	居住系	372	0.3	8.1	14.5	15.1	11.6	22.8	7.8	7.3	4.0	1.9	2.7	0.3	0.3	3.5	1,032
	居宅介護支援	179	－	1.1	5.0	6.1	5.0	14.0	6.1	11.7	16.8	11.2	18.4	1.7	0.6	2.2	1,279
	その他	64	1.6	10.9	7.8	12.5	10.9	26.6	6.3	1.6	3.1	3.1	7.8	1.6	－	6.3	1,061
事業所規模別	１人	* 9	－	－	* 11.1	－	－	－	－*	44.4	* 11.1	* 22.2	* 11.1	－	－	－*	1,273
	５人以下	415	－	3.4	7.5	12.3	7.7	19.8	7.0	10.8	7.5	6.3	14.2	2.2	0.2	1.2	1,175
	６人～１０人	1,212	0.1	4.3	8.6	10.2	7.6	19.9	8.7	10.6	6.4	4.6	12.7	3.0	0.4	2.9	1,177
	１１人～１９人	1,339	0.1	3.1	8.7	12.9	8.4	23.9	9.7	9.2	6.3	3.5	9.7	2.2	0.5	1.7	1,142
	２０人～４９人	1,032	0.5	4.1	6.9	12.6	10.5	22.3	11.0	9.4	7.1	3.9	8.3	0.8	－	2.7	1,111
	５０人～９９人	304	－	5.9	8.2	13.2	12.8	23.4	10.9	9.2	5.3	1.6	6.3	1.3	－	2.0	1,078
	１００人以上	183	0.5	3.8	6.6	11.5	8.2	23.0	15.3	10.9	4.4	7.1	7.7	－	－	1.1	1,114
	わからない	243	0.4	4.5	5.3	12.8	9.1	27.6	11.9	6.6	4.9	2.9	8.6	2.9	0.8	1.6	1,140

表Ⅲ－1(2)② 時間給(問8(2))

(%)

		回答労働者数	800円未満	850円以上	900円以上	950円以上	1,000円以上	1,100円以上	1,200円以上	1,300円以上	1,400円以上	1,500円以上	1,600円以上	2,000円以上	3,000円以上	無回答	平均時間給（円）
全体		4,841	9	191	379	579	428	1,079	483	477	307	199	494	93	15	108	1,142
		100.0	0.2	3.9	7.8	12.0	8.8	22.3	10.0	9.9	6.3	4.1	10.2	1.9	0.3	2.2	
主な職種別	訪問介護員	1,176	0.1	2.0	3.3	5.8	3.7	18.7	12.5	17.9	11.4	7.1	13.7	1.5	－	2.3	1,211
	サービス提供責任者	106	－	3.8	4.7	7.5	6.6	18.9	8.5	16.0	12.3	7.5	10.4	－	0.9	2.8	1,223
	看護職員	707	－	1.3	2.3	3.5	3.7	9.6	4.8	10.0	9.1	8.5	33.4	9.9	1.4	2.5	1,459
	介護職員	2,356	0.3	6.1	12.5	17.8	13.5	28.0	10.6	5.2	1.9	0.8	1.1	0.0	0.1	2.1	1,003
	生活相談員	137	－	2.9	5.1	15.3	8.0	32.8	11.7	11.7	6.6	1.5	2.2	0.7	－	1.5	1,070
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	192	－	－	2.6	2.6	2.1	16.1	7.3	15.6	18.8	12.0	20.3	－	－	2.6	1,273
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	36	－	－	－	5.6	－	2.8	13.9	2.8	8.3	8.3	44.4	8.3	5.6	－	1,598
	その他	131	－	6.1	9.9	23.7	13.7	26.7	6.9	6.1	2.3	0.8	1.5	－	－	2.3	996
就業形態別	無期雇用職員	2,503	0.2	3.9	7.5	11.8	8.7	22.0	8.4	10.6	6.8	4.3	11.0	1.9	0.4	2.4	1,149
	有期雇用職員	2,254	0.2	3.9	8.4	11.8	9.0	22.7	11.8	8.7	5.9	3.9	9.4	2.0	0.3	2.0	1,135
勤続年数階級別	１年未満	518	0.4	4.4	8.1	12.4	8.5	19.9	9.3	8.5	6.4	2.5	14.1	3.5	0.2	1.9	1,159
	１年以上２年未満	607	－	4.9	8.6	11.2	8.7	22.7	8.7	8.2	5.1	4.4	11.4	3.1	1.0	1.8	1,175
	２年以上３年未満	523	0.6	4.4	8.4	15.3	9.6	18.5	8.4	9.4	4.2	4.2	12.6	1.9	0.4	2.1	1,139
	３年以上４年未満	461	－	4.3	7.6	12.4	10.2	24.9	9.8	7.4	5.6	3.5	10.2	1.7	0.2	2.2	1,130
	４年以上５年未満	343	0.3	5.5	9.9	13.4	7.9	21.6	10.8	9.9	5.2	3.5	9.3	1.5	－	1.2	1,105
	５年以上７年未満	630	0.2	4.4	8.9	12.2	8.7	22.2	11.1	9.7	5.1	5.7	7.6	1.6	－	2.5	1,109
	７年以上１０年未満	679	0.3	3.7	7.7	11.0	9.9	24.9	10.3	7.7	9.0	4.3	8.0	1.2	0.1	2.1	1,122
	１０年以上１５年未満	597	－	2.7	6.0	10.7	8.7	24.0	10.6	14.2	6.7	3.7	8.2	1.0	0.2	3.4	1,133
	１５年以上２０年未満	328	－	1.2	6.7	9.8	6.4	18.6	11.0	14.9	9.5	5.2	13.4	1.8	0.3	1.2	1,207
	２０年以上	98	－	－	1.0	12.2	9.2	23.5	11.2	14.3	9.2	4.1	10.2	3.1	1.0	1.0	1,203
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	512	－	3.5	9.4	12.1	9.0	19.5	12.9	9.4	5.3	3.9	10.9	2.1	0.2	1.8	1,139
	２０％～４０％未満	519	0.2	4.0	8.7	15.4	11.6	21.4	6.7	10.8	5.6	3.5	8.5	1.2	－	2.5	1,102
	４０％～６０％未満	532	0.4	4.3	6.2	11.7	10.5	25.0	9.6	9.0	6.0	3.4	10.0	2.3	0.4	1.3	1,139
	６０％～８０％未満	380	0.3	5.0	8.2	10.8	5.8	24.7	12.9	10.0	6.3	3.4	9.2	2.4	－	1.1	1,133
	８０％～１００％未満	207	－	5.8	6.3	10.1	8.2	21.7	15.5	11.1	4.8	4.3	8.2	2.4	－	1.4	1,135
	１００％以上	626	－	2.4	8.0	11.3	8.3	24.0	9.4	9.1	7.3	5.4	10.4	2.2	0.2	1.9	1,160
仕事（職務）に関する希望	今の仕事を続けたい	3,076	0.1	3.8	7.5	10.9	8.1	22.7	9.9	10.6	7.2	4.3	10.3	2.0	0.3	2.4	1,147
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい（注1）	976	0.3	4.8	7.5	12.7	9.9	19.2	10.8	8.5	5.8	3.9	12.3	1.8	0.4	2.0	1,153
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい（注1）	131	0.8	5.3	11.5	12.2	9.9	32.1	9.2	4.6	3.8	2.3	6.1	0.8	0.8	0.8	1,093
	わからない	556	0.2	3.2	9.0	16.5	10.6	22.8	9.4	9.2	3.4	4.3	7.0	1.4	0.4	2.5	1,105
	働きたくない	73	－	4.1	8.2	11.0	12.3	24.7	6.8	9.6	5.5	4.1	12.3	1.4	－	－	1,123
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	3,146	0.2	3.5	7.7	11.0	8.5	21.5	9.9	10.8	7.3	4.3	11.2	1.8	0.1	2.2	1,148
	介護関係の別の勤務先で働きたい	258	－	6.6	6.6	10.5	11.2	27.5	13.2	9.7	3.9	1.2	6.2	0.4	－	3.1	1,069
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	59	－	8.5	15.3	10.2	16.9	18.6	11.9	6.8	3.4	3.4	3.4	－	1.7	－	1,107
	医療関係の別の勤務先で働きたい	62	－	－	－	6.5	1.6	14.5	6.5	3.2	4.8	3.2	35.5	17.7	3.2	3.2	1,580
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	139	－	4.3	11.5	12.2	9.4	28.1	12.9	4.3	4.3	5.0	5.0	－	－	2.9	1,067
	わからない	1,031	0.3	4.7	8.1	15.7	9.6	23.2	8.8	8.2	4.6	3.8	7.9	2.1	0.8	2.2	1,127
	働きたくない	95	－	2.1	6.3	13.7	7.4	24.2	10.5	11.6	5.3	6.3	10.5	1.1	－	1.1	1,129
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	307	－	2.6	4.6	12.7	10.1	27.7	10.7	10.7	6.5	2.9	8.1	0.3	－	2.9	1,110
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	147	－	2.7	7.5	12.2	10.2	19.7	11.6	16.3	7.5	3.4	6.8	1.4	－	0.7	1,123
	いない	2,903	0.2	4.3	8.8	12.8	8.3	22.3	9.9	9.9	6.2	3.7	9.6	1.7	0.3	2.1	1,129
	わからない	207	0.5	1.9	5.8	9.7	5.3	24.6	11.6	11.6	4.8	5.8	14.0	1.4	0.5	2.4	1,176
前職の有無	前職なし	398	0.3	3.5	5.5	11.6	6.3	15.3	8.8	9.3	5.3	5.8	18.8	5.3	0.8	3.5	1,262
	前職あり	4,091	0.2	4.0	7.9	11.8	9.2	23.1	10.1	9.7	6.4	3.9	9.4	1.7	0.3	2.2	1,132
前職の仕事内容	介護関係の仕事	1,213	－	4.3	7.7	11.5	9.5	24.2	10.2	9.9	6.7	4.6	8.0	1.0	0.3	2.1	1,123
	介護以外の福祉関係の仕事	235	－	3.4	4.7	11.9	8.1	23.4	13.2	10.6	5.5	5.5	9.4	1.3	－	3.0	1,133
	医療関係の仕事	787	－	2.0	4.6	7.4	5.8	16.3	6.2	8.9	8.3	6.7	24.8	6.4	1.0	1.7	1,324
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	2,589	0.3	4.2	9.0	13.1	10.3	24.6	10.9	9.8	5.9	3.2	5.5	0.9	0.1	2.1	1,085
性別	男	311	0.3	6.8	5.8	17.0	7.7	21.9	10.6	8.7	4.8	1.6	9.0	1.6	0.6	3.5	1,122
	女	4,188	0.2	3.7	8.0	11.5	9.0	22.4	9.9	9.6	6.4	4.3	10.4	2.0	0.3	2.2	1,145
年齢階級別	２０歳未満	* 3	－	* 33.3	* 33.3	－	* 33.3	－	－	－	－	－	－	－	－	－	* 867
	２０歳以上２５歳未満	42	－	11.9	19.0	16.7	4.8	14.3	9.5	7.1	2.4	－	2.4	2.4	2.4	7.1	1,135
	２５歳以上３０歳未満	127	－	7.9	7.9	16.5	9.4	19.7	5.5	7.9	2.4	3.9	9.4	2.4	2.4	4.7	1,212
	３０歳以上３５歳未満	233	1.3	7.7	9.0	15.9	12.0	18.9	9.0	5.6	5.6	2.1	8.6	2.1	0.9	1.3	1,108
	３５歳以上４０歳未満	479	－	4.6	9.4	13.4	8.4	23.0	9.4	9.0	4.8	3.1	9.4	2.7	0.4	2.5	1,130
	４０歳以上４５歳未満	569	－	3.2	7.4	10.7	8.4	22.3	10.7	7.0	6.7	4.0	12.3	4.6	0.4	2.3	1,193
	４５歳以上５０歳未満	615	0.3	4.1	7.2	12.5	9.9	22.9	10.1	8.9	4.1	4.9	10.4	2.3	0.2	2.3	1,133
	５０歳以上５５歳未満	534	0.2	1.9	6.9	7.9	8.4	24.5	11.0	10.5	6.6	5.8	11.0	1.9	0.4	3.0	1,174
	５５歳以上６０歳未満	509	－	2.8	6.3	11.0	9.8	22.8	12.8	9.8	6.9	3.3	12.0	1.4	0.2	1.0	1,143
	６０歳以上６５歳未満	536	0.4	3.2	8.0	12.9	9.0	23.3	6.7	12.1	7.3	4.1	10.4	0.7	－	1.9	1,124
	６５歳以上７０歳未満	462	－	4.5	7.8	11.9	7.6	20.6	11.3	10.6	8.2	4.1	9.3	0.9	0.2	3.0	1,125
	７０歳以上	302	0.3	3.0	9.6	10.3	9.6	22.5	8.9	13.6	8.3	4.0	7.6	0.7	－	1.7	1,106
保有資格別	介護福祉士	2,042	－	3.1	6.4	11.5	9.5	26.2	12.7	11.1	7.2	4.0	6.0	0.3	0.0	1.9	1,102
	実務者研修	527	－	6.6	6.8	12.5	10.2	25.6	14.0	9.1	5.5	2.7	4.0	0.6	0.2	2.1	1,080
	介護職員初任者研修	621	0.2	5.2	8.7	16.9	10.6	25.0	10.1	9.5	3.5	2.9	4.7	0.6	0.5	1.6	1,086
	介護職員基礎研修	105	1.0	3.8	8.6	14.3	10.5	25.7	7.6	12.4	8.6	2.9	1.9	－	－	2.9	1,064
	ホームヘルパー１級	169	－	0.6	5.3	11.8	8.3	23.7	11.2	15.4	7.1	6.5	7.7	0.6	－	1.8	1,133
	ホームヘルパー２級	1,974	0.2	3.5	8.1	11.3	9.9	23.9	11.2	11.5	7.2	4.1	6.9	0.4	－	1.9	1,099
	主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）	30	－	－	3.3	－	－	10.0	6.7	13.3	16.7	13.3	30.0	3.3	－	3.3	1,371
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	448	－	1.3	3.6	4.5	4.5	18.8	8.9	14.7	12.5	9.2	17.9	2.7	0.2	1.3	1,254
	認定看護師・専門看護師	* 10	－	－	－	－	－	－	* 10.0	* 10.0	－	* 20.0	* 40.0	* 20.0	－	－	* 1,565
	看護師・准看護師	776	－	1.2	2.8	3.9	3.6	10.7	5.4	9.8	8.8	8.4	32.2	9.3	1.3	2.7	1,439
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ	40	－	－	－	5.0	－	10.0	15.0	2.5	7.5	7.5	40.0	7.5	5.0	－	1,541
	社会福祉士	67	－	1.5	4.5	9.0	10.4	26.9	11.9	4.5	9.0	11.9	7.5	1.5	－	1.5	1,156
	精神保健福祉士	* 10	－	－	－	* 10.0	－	－	* 20.0	* 10.0	* 10.0	* 30.0	* 10.0	－	－	* 10.0	* 1,286
	上記の資格なし	402	0.7	8.2	19.4	20.4	13.4	22.4	5.5	4.0	1.5	0.2	0.2	－	－	4.0	959
生計維持者別	自分（本人）	1,129	0.2	4.4	6.5	11.9	7.4	23.0	9.6	11.0	7.4	3.6	9.6	1.9	0.4	3.1	1,152
	自分（本人）以外	2,905	0.2	3.6	8.4	12.0	9.7	22.5	10.1	9.1	5.9	4.2	10.2	2.0	0.3	1.9	1,135
	生計費は折半等	460	0.4	4.6	7.4	10.9	8.0	19.8	10.0	9.6	6.5	4.8	13.0	2.2	0.4	2.4	1,178

(注1) 「問1（1）に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ⅲ－1(3)① 日給(問8(2))

(%)

		回答労働者数	6500円未満	7605000円以上7700000円未満	7700000円以上8705000円未満	8705000円以上8850000円未満	8850000円以上9805000円未満	9805000円以上9950000円未満	9950000円以上10505000円未満	10505000円以上11300000円未満	11300000円以上11530000円未満	11530000円以上12105000円未満	12105000円以上20000円以上	無回答	平均日給（円）
全体		270	9	31	39	10	43	15	12	7	42	5	14	3	40	9,106
		100.0	3.3	11.5	14.4	3.7	15.9	5.6	4.4	2.6	15.6	1.9	5.2	1.1	14.8	
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	113	3.5	8.0	8.0	1.8	18.6	6.2	3.5	0.9	22.1	3.5	6.2	1.8	15.9	9,687
	社会福祉協議会	36	8.3	22.2	16.7	8.3	19.4	8.3	5.6	2.8	2.8	－	－	－	5.6	7,662
	上記以外の社会福祉法人	42	2.4	14.3	16.7	2.4	14.3	4.8	2.4	7.1	14.3	－	7.1	－	14.3	9,010
	医療法人	* 21	－	* 4.8	* 19.0	* 9.5	* 4.8	－	* 4.8	* 4.8	* 19.0	－	* 9.5	－	* 23.8	* 9,454
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	* 11	－	* 9.1	* 27.3	－	* 18.2	* 18.2	－	－	* 18.2	－	－	－	* 9.1	* 8,253
	社団法人・財団法人	* 14	－	* 7.1	* 35.7	* 7.1	* 7.1	* 7.1	* 14.3	－	* 7.1	－	* 7.1	－	* 7.1	* 8,589
	協同組合（農協、生協）	* 7	－	* 28.6	* 28.6	－	* 14.3	－	－	－	－	－	－	－	* 28.6	* 7,358
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 4	－	－	* 50.0	－	－	－	－	－	* 50.0	－	－	－	－	* 9,337
	その他	* 3	－	－	－	－	* 33.3	－	－	－	－	－	－	－	* 66.7	* 8,000
	わからない	* 7	－	* 14.3	－	－	* 14.3	－	* 14.3	* 14.3	* 14.3	－	－	* 14.3	* 14.3	* 12,117
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	32	－	6.3	3.1	3.1	25.0	6.3	6.3	6.3	25.0	6.3	6.3	3.1	3.1	10,365
	上記以外の市・区	157	2.5	11.5	12.7	3.8	16.6	6.4	3.2	1.3	15.9	0.6	6.4	1.3	17.8	9,183
	町・村、その他	75	6.7	12.0	24.0	4.0	12.0	2.7	6.7	4.0	12.0	2.7	2.7	－	10.7	8,458
主な介護サービスの種類別	訪問介護	79	2.5	13.9	13.9	2.5	19.0	5.1	5.1	－	16.5	1.3	3.8	1.3	15.2	8,865
	訪問入浴介護	* 1	－	－	－	－	－	－	－	－	* 100.0	－	－	－	－	* 11,000
	訪問看護	* 10	－	－	* 10.0	－	－	－	* 20.0	－	* 40.0	－	* 20.0	－	* 10.0	* 11,159
	訪問リハビリテーション	* 1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	* 100.0	－
	居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	47	2.1	10.6	23.4	6.4	17.0	6.4	－	－	10.6	－	2.1	－	21.3	8,234
	通所リハビリテーション	* 5	－	－	* 40.0	－	* 20.0	－	－	－	* 20.0	－	－	－	* 20.0	* 8,000
	短期入所生活介護	* 3	－	－	－	－	* 33.3	* 33.3	－	－	－	－	－	－	* 33.3	* 8,468
	短期入所療養介護	* 1	－	－	* 100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	* 7,400
	特定施設入居者生活介護	* 10	－	* 10.0	－	－	* 30.0	－	－	* 10.0	* 10.0	－	* 20.0	－	* 20.0	* 10,506
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 3	－	－	－	－	－	－	* 66.7	－	－	* 33.3	－	－	－	* 10,467
	居宅介護支援	* 15	－	* 6.7	* 6.7	－	* 13.3	* 6.7	* 6.7	* 13.3	* 33.3	－	* 6.7	－	* 6.7	* 9,970
	地域密着型通所介護	* 21	－	－	* 14.3	－	* 33.3	* 9.5	* 4.8	* 4.8	* 14.3	* 4.8	* 9.5	－	* 4.8	* 9,549
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 1	－	－	－	－	－	* 100.0	－	－	－	－	－	－	－	* 8,500
	夜間対応型訪問介護	* 1	－	－	－	－	* 100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	* 8,000
	認知症対応型通所介護	* 5	* 20.0	* 40.0	－	* 20.0	－	－	－	－	－	－	－	－	* 20.0	* 6,922
	小規模多機能型居宅介護	* 11	－	－	* 18.2	* 9.1	* 9.1	－	* 9.1	－	* 36.4	－	－	－	* 18.2	* 9,178
	看護小規模多機能型居宅介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	* 14	－	* 28.6	－	－	* 7.1	* 14.3	－	－	* 7.1	* 7.1	* 7.1	* 7.1	* 21.4	* 10,229
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 3	－	－	* 33.3	－	－	－	－	－	* 66.7	－	－	－	－	* 9,867
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 2	* 50.0	* 50.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	* 6,580
	介護老人福祉施設	* 22	* 9.1	* 22.7	* 22.7	* 4.5	* 13.6	* 4.5	－	* 9.1	* 4.5	－	* 4.5	－	* 4.5	* 8,159
	介護老人保健施設	* 1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	* 100.0	－
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 1	－	－	－	* 100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	* 7,600
	介護保険以外のサービス	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他	* 2	* 50.0	－	－	－	－	－	－	* 50.0	－	－	－	－	－	* 7,950
	わからない	* 1	－	－	－	－	－	－	－	－	* 100.0	－	－	－	－	* 10,000
介護保険サービス系型別	訪問系	93	2.2	11.8	12.9	2.2	17.2	5.4	6.5	－	19.4	1.1	5.4	1.1	15.1	9,138
	施設系（入所型）	30	10.0	20.0	20.0	6.7	13.3	6.7	－	6.7	3.3	－	3.3	－	10.0	8,016
	施設系（通所型）	89	2.2	7.9	20.2	5.6	19.1	5.6	2.2	1.1	14.6	1.1	3.4	－	16.9	8,621
	居住系	* 27	－	* 18.5	* 3.7	－	* 14.8	* 7.4	－	* 3.7	* 14.8	* 3.7	* 11.1	* 3.7	* 18.5	* 10,280
	居宅介護支援	* 15	－	* 6.7	* 6.7	－	* 13.3	* 6.7	* 6.7	* 13.3	* 33.3	－	* 6.7	－	* 6.7	* 9,970
	その他	* 6	* 16.7	－	－	－	－	－	* 33.3	* 16.7	* 16.7	* 16.7	－	－	－	* 9,550
事業所規模別	１人	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	５人以下	* 28	－	* 3.6	* 14.3	* 3.6	* 17.9	* 7.1	－	* 7.1	* 32.1	－	* 7.1	－	* 7.1	* 9,595
	６人～１０人	47	2.1	8.5	14.9	－	17.0	6.4	6.4	2.1	19.1	6.4	6.4	－	10.6	9,451
	１１人～１９人	66	－	15.2	15.2	4.5	13.6	6.1	1.5	－	21.2	1.5	3.0	3.0	15.2	9,294
	２０人～４９人	68	8.8	13.2	13.2	2.9	17.6	4.4	2.9	5.9	8.8	－	5.9	1.5	14.7	8,889
	５０人～９９人	* 29	* 3.4	* 10.3	* 13.8	* 3.4	* 20.7	* 6.9	* 13.8	－	* 6.9	－	* 6.9	－	* 13.8	* 8,728
	１００人以上	* 10	－	* 30.0	* 20.0	* 10.0	－	－	－	－	* 10.0	－	－	－	* 30.0	* 7,649
	わからない	* 14	－	－	* 14.3	* 7.1	* 14.3	* 7.1	* 7.1	－	* 7.1	* 7.1	－	－	* 35.7	* 8,872

表Ⅲ－1(3)② 日給(問8(2))

(%)

		回答労働者数	6500円未満	7650000円未満	7750000円未満	8750000円未満	8850000円未満	9850000円未満	9950000円未満	10500000円未満	11300000円未満	11530000円未満	12050000円未満	2000円以上	無回答	平均日給(円)
全体		270	9	31	39	10	43	15	12	7	42	5	14	3	40	9,106
		100.0	3.3	11.5	14.4	3.7	15.9	5.6	4.4	2.6	15.6	1.9	5.2	1.1	14.8	
主な職種別	訪問介護員	49	4.1	18.4	18.4	－	20.4	4.1	8.2	－	10.2	－	2.0	－	14.3	8,107
	サービス提供責任者	* 19	－	* 5.3	* 15.8	* 5.3	* 15.8	* 5.3	* 5.3	－	* 36.8	* 5.3	－	－	* 5.3	* 9,286
	看護職員	* 28	* 3.6	* 7.1	* 14.3	* 7.1	* 7.1	* 3.6	* 3.6	* 3.6	* 35.7	－	* 10.7	－	* 3.6	* 9,638
	介護職員	132	4.5	12.9	15.9	5.3	18.2	6.1	2.3	2.3	6.1	2.3	4.5	1.5	18.2	8,824
	生活相談員	* 11	－	－	－	－	* 18.2	* 18.2	* 9.1	－	* 27.3	－	* 18.2	－	* 9.1	* 10,825
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	* 19	－	* 5.3	* 5.3	－	* 10.5	－	－	* 10.5	* 42.1	－	* 10.5	－	* 15.8	* 10,583
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	* 3	－	－	－	－	－	－	* 33.3	－	* 33.3	－	－	－	* 33.3	* 9,608
	その他	* 9	－	* 11.1	* 11.1	－	－	* 11.1	* 11.1	* 11.1	－	* 11.1	－	* 11.1	* 22.2	* 10,971
就業形態別	無期雇用職員	161	3.1	9.3	11.2	1.9	17.4	5.6	4.3	2.5	18.0	2.5	5.6	0.6	18.0	9,245
	有期雇用職員	105	3.8	15.2	20.0	5.7	13.3	5.7	4.8	2.9	12.4	1.0	4.8	1.9	8.6	8,940
勤続年数階級別	１年未満	* 15	－	－	* 20.0	* 6.7	* 6.7	* 13.3	* 6.7	－	* 33.3	－	* 6.7	* 6.7	－	* 10,760
	１年以上２年未満	35	2.9	11.4	5.7	2.9	20.0	8.6	5.7	－	17.1	2.9	5.7	2.9	14.3	9,524
	２年以上３年未満	* 23	* 13.0	* 8.7	* 8.7	－	* 13.0	* 4.3	* 4.3	* 4.3	* 17.4	－	* 4.3	－	* 21.7	* 8,669
	３年以上４年未満	* 26	* 7.7	* 11.5	* 23.1	－	* 15.4	* 3.8	* 7.7	* 3.8	* 3.8	* 3.8	－	－	* 19.2	* 8,010
	４年以上５年未満	* 18	－	* 16.7	* 22.2	－	* 27.8	－	* 5.6	* 5.6	－	－	* 5.6	－	* 16.7	* 8,203
	５年以上７年未満	39	2.6	12.8	12.8	7.7	10.3	2.6	5.1	－	17.9	5.1	7.7	－	15.4	9,256
	７年以上１０年未満	36	－	11.1	13.9	2.8	11.1	11.1	2.8	2.8	25.0	2.8	2.8	－	13.9	9,134
	１０年以上１５年未満	42	－	11.9	19.0	7.1	19.0	4.8	2.4	－	16.7	－	7.1	－	11.9	9,157
	１５年以上２０年未満	* 23	* 8.7	* 8.7	* 17.4	* 4.3	* 17.4	－	* 4.3	* 8.7	* 4.3	－	* 4.3	－	* 21.7	* 8,360
	２０年以上	* 10	－	* 30.0	－	－	* 10.0	* 10.0	－	* 10.0	* 20.0	－	* 10.0	－	* 10.0	* 9,232
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	* 24	－	* 4.2	* 12.5	* 12.5	* 16.7	* 8.3	* 4.2	－	* 16.7	* 4.2	* 4.2	* 4.2	* 12.5	* 9,660
	２０％～４０％未満	39	5.1	7.7	17.9	2.6	10.3	5.1	7.7	－	15.4	－	5.1	2.6	20.5	9,584
	４０％～６０％未満	47	4.3	19.1	14.9	4.3	19.1	4.3	2.1	2.1	12.8	－	2.1	－	14.9	8,069
	６０％～８０％未満	* 28	－	* 10.7	* 21.4	* 3.6	* 14.3	* 7.1	－	* 7.1	* 14.3	* 3.6	－	－	* 17.9	* 8,520
	８０％～１００％未満	* 12	* 16.7	－	－	* 8.3	* 8.3	－	－	* 8.3	* 33.3	－	* 16.7	－	* 8.3	* 10,311
	１００％以上	* 28	* 3.6	* 17.9	* 17.9	* 7.1	* 28.6	－	－	－	* 10.7	－	－	－	* 14.3	* 7,824
仕事(職務)に関する希望	今の仕事を続けたい	145	4.1	12.4	15.2	3.4	13.8	3.4	4.1	4.1	17.2	2.8	6.2	－	13.1	9,033
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい（注1）	64	－	9.4	14.1	6.3	20.3	6.3	7.8	－	17.2	－	4.7	－	14.1	8,913
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい（注1）	* 7	－	* 42.9	－	－	－	－	－	－	* 28.6	－	－	－	* 28.6	* 8,220
	わからない	48	6.3	6.3	16.7	2.1	20.8	10.4	2.1	2.1	4.2	2.1	4.2	4.2	18.8	9,177
	働きたくない	* 6	－	* 16.7	－	－	－	* 16.7	－	－	* 33.3	－	－	* 16.7	* 16.7	* 13,432
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	164	4.9	12.8	12.8	3.7	15.2	4.9	4.9	1.8	18.3	2.4	4.3	0.6	13.4	9,009
	介護関係の別の勤務先で働きたい	* 16	－	* 12.5	* 6.3	* 6.3	* 18.8	* 12.5	－	* 6.3	* 18.8	－	* 12.5	－	* 6.3	* 9,641
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	* 5	－	－	－	* 20.0	* 40.0	－	－	－	* 20.0	－	－	－	* 20.0	* 8,509
	医療関係の別の勤務先で働きたい	* 1	－	－	* 100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	* 7,220
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	* 9	－	* 11.1	* 33.3	－	* 11.1	－	－	－	* 11.1	－	* 11.1	－	* 22.2	* 8,752
	わからない	60	1.7	8.3	15.0	3.3	18.3	6.7	5.0	5.0	6.7	1.7	5.0	1.7	21.7	9,026
	働きたくない	* 9	－	* 11.1	* 33.3	－	－	* 11.1	－	－	* 22.2	－	－	* 11.1	* 11.1	* 10,720
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	* 19	－	* 5.3	* 10.5	－	* 36.8	* 5.3	* 5.3	－	* 15.8	－	* 5.3	－	* 15.8	* 9,072
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	* 8	－	* 12.5	* 25.0	* 25.0	* 12.5	－	－	－	－	－	* 12.5	－	* 12.5	* 8,828
	いない	156	3.2	14.7	15.4	1.9	15.4	6.4	3.2	3.8	17.9	1.9	5.8	1.3	9.0	9,113
	わからない	* 7	－	－	－	－	* 14.3	－	－	－	* 28.6	* 14.3	－	－	* 42.9	* 11,063
前職の有無	前職なし	32	－	12.5	12.5	9.4	18.8	－	－	3.1	15.6	－	6.3	－	21.9	8,830
	前職あり	219	4.1	11.4	15.1	2.3	16.9	6.4	5.5	2.3	16.0	1.8	3.7	1.4	13.2	9,027
前職の仕事内容	介護関係の仕事	73	2.7	12.3	13.7	2.7	19.2	8.2	6.8	1.4	16.4	1.4	1.4	1.4	12.3	8,880
	介護以外の福祉関係の仕事	* 13	－	* 7.7	* 7.7	－	* 38.5	* 15.4	－	* 7.7	* 15.4	－	－	－	* 7.7	* 8,449
	医療関係の仕事	39	10.3	10.3	5.1	5.1	5.1	5.1	12.8	－	30.8	2.6	5.1	－	7.7	9,267
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	147	3.4	10.9	19.0	2.7	17.0	7.5	3.4	3.4	13.6	0.7	2.7	0.7	15.0	8,673
性別	男	49	2.0	6.1	6.1	－	16.3	8.2	10.2	8.2	16.3	4.1	4.1	2.0	16.3	9,843
	女	201	4.0	12.9	16.9	4.0	16.9	5.0	3.5	1.0	15.9	1.0	4.0	1.0	13.9	8,794
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	* 3	－	* 33.3	* 33.3	－	* 33.3	－	－	－	－	－	－	－	－	* 7,454
	２５歳以上３０歳未満	* 9	－	* 33.3	* 22.2	－	* 11.1	－	－	－	* 11.1	－	－	－	* 22.2	* 7,540
	３０歳以上３５歳未満	* 15	* 13.3	－	* 20.0	－	* 20.0	* 6.7	* 6.7	－	－	－	* 6.7	－	* 26.7	* 8,441
	３５歳以上４０歳未満	* 21	* 4.8	* 4.8	* 23.8	* 4.8	* 28.6	* 4.8	－	* 4.8	* 9.5	－	－	－	* 14.3	* 8,062
	４０歳以上４５歳未満	* 28	－	* 7.1	* 17.9	－	* 10.7	* 10.7	* 10.7	－	* 25.0	－	* 3.6	－	* 14.3	* 9,106
	４５歳以上５０歳未満	40	－	10.0	12.5	7.5	12.5	5.0	2.5	2.5	20.0	2.5	5.0	5.0	15.0	10,034
	５０歳以上５５歳未満	* 22	* 4.5	* 27.3	* 9.1	－	* 18.2	* 4.5	* 9.1	－	* 18.2	－	－	－	* 9.1	* 8,145
	５５歳以上６０歳未満	40	2.5	2.5	7.5	5.0	32.5	2.5	2.5	2.5	17.5	2.5	5.0	2.5	15.0	9,639
	６０歳以上６５歳未満	* 29	* 10.3	* 13.8	* 24.1	－	* 6.9	* 13.8	* 3.4	* 3.4	* 13.8	* 3.4	* 3.4	－	* 3.4	* 8,586
	６５歳以上７０歳未満	* 23	－	* 17.4	－	* 4.3	* 17.4	* 4.3	* 4.3	* 8.7	* 26.1	－	* 4.3	－	* 13.0	* 9,356
	７０歳以上	* 14	* 7.1	* 7.1	* 21.4	* 7.1	－	－	* 7.1	－	－	* 7.1	* 14.3	－	* 28.6	* 9,395
保有資格別	介護福祉士	133	2.3	9.0	15.0	3.8	15.8	6.8	3.0	2.3	18.8	2.3	6.0	0.8	14.3	9,317
	実務者研修	43	4.7	14.0	14.0	2.3	16.3	9.3	2.3	2.3	9.3	－	7.0	－	18.6	8,659
	介護職員初任者研修	36	2.8	19.4	8.3	5.6	25.0	2.8	－	2.8	5.6	－	2.8	－	25.0	8,154
	介護職員基礎研修	* 15	* 6.7	* 6.7	－	－	* 20.0	* 20.0	* 6.7	－	－	* 6.7	* 6.7	－	* 26.7	* 9,314
	ホームヘルパー１級	* 12	－	* 16.7	* 8.3	－	* 16.7	* 8.3	* 8.3	* 8.3	* 16.7	－	－	－	* 16.7	* 8,525
	ホームヘルパー２級	129	1.6	12.4	16.3	4.7	15.5	6.2	5.4	3.1	14.0	1.6	4.7	1.6	13.2	9,090
	主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）	* 7	－	* 14.3	－	－	－	－	* 14.3	* 14.3	* 42.9	－	* 14.3	－	－	* 10,457
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	31	－	6.5	3.2	－	12.9	6.5	3.2	6.5	38.7	－	12.9	－	9.7	10,462
	認定看護師・専門看護師	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	看護師・准看護師	33	3.0	9.1	12.1	6.1	6.1	3.0	6.1	3.0	36.4	－	12.1	－	3.0	9,835
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ	* 3	－	－	－	－	－	－	* 33.3	－	* 33.3	－	－	－	* 33.3	* 9,608
	社会福祉士	* 8	－	－	－	－	* 37.5	－	－	* 12.5	* 25.0	－	－	－	* 25.0	* 9,323
	精神保健福祉士	* 2	－	－	－	－	－	－	－	－	* 50.0	－	－	－	* 50.0	* 10,000
	上記の資格なし	* 22	* 18.2	－	* 18.2	－	* 9.1	* 9.1	* 9.1	－	* 9.1	* 9.1	－	* 4.5	* 13.6	* 9,264
生計維持者別	自分（本人）	106	4.7	8.5	12.3	2.8	11.3	8.5	7.5	3.8	17.9	1.9	7.5	1.9	11.3	9,672
	自分（本人）以外	102	2.9	10.8	19.6	3.9	21.6	4.9	2.0	1.0	15.7	1.0	－	1.0	15.7	8,384
	生計費は折半等	40	2.5	20.0	10.0	2.5	20.0	－	5.0	2.5	12.5	2.5	5.0	－	17.5	8,729

(注1)「問1（1）に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ⅲ－2① 通常月の税込み月収（問9）

(%)

		回答労働者数	30千円未満	30千円以上53千円未満	53千円以上85千円未満	85千円以上100千円未満	100千円以上130千円未満	130千円以上153千円未満	153千円以上185千円未満	185千円以上210千円未満	210千円以上223千円未満	223千円以上253千円未満	253千円以上285千円未満	285千円以上320千円未満	320千円以上350千円未満	350千円以上435千円未満	435千円以上400千円以上	400千円以上	無回答	平均月収（円）
全体		22,154	433	224	710	918	1,161	967	2,925	2,153	3,729	1,702	2,316	896	1,543	506	364	1,607	201,763
		100.0	2.0	1.0	3.2	4.1	5.2	4.4	13.2	9.7	16.8	7.7	10.5	4.0	7.0	2.3	1.6	7.3	
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	1.9	1.3	3.8	4.6	5.8	4.1	12.5	9.4	16.8	7.4	10.4	4.0	6.9	2.3	2.0	6.9	200,728
	社会福祉協議会	1,031	2.5	1.0	4.2	3.9	6.1	7.0	16.9	12.4	17.0	5.8	6.2	3.0	4.7	1.3	0.6	7.6	184,005
	上記以外の社会福祉法人	3,439	1.6	0.4	1.9	3.2	3.8	3.5	13.3	10.8	18.4	9.8	11.8	4.5	8.1	2.4	0.8	5.9	210,066
	医療法人	2,943	1.4	0.6	1.2	2.8	2.8	3.4	12.4	9.3	18.3	9.3	12.4	5.2	8.5	3.0	2.5	6.9	220,229
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	2.7	2.0	5.0	6.8	8.5	6.6	13.9	10.3	14.4	5.2	8.3	2.4	4.3	0.9	0.5	8.3	174,036
	社団法人・財団法人	964	4.3	0.2	2.3	2.9	3.5	4.7	14.3	8.6	17.6	7.0	11.9	4.0	6.5	2.6	1.0	8.5	201,230
	協同組合（農協、生協）	300	1.7	0.7	4.0	5.7	4.7	6.7	14.7	9.3	16.3	8.0	9.3	3.3	5.7	1.3	1.3	7.3	194,960
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	1.9	1.3	1.3	4.4	3.1	3.1	12.6	8.2	8.8	5.0	9.4	5.7	9.4	8.8	6.9	10.1	234,870
	その他	176	1.1	0.6	0.6	2.3	5.1	3.4	15.9	13.1	11.4	4.5	11.9	5.1	10.2	5.7	0.6	8.5	215,508
	わからない	648	2.8	1.7	6.5	6.3	10.2	8.8	19.3	8.3	11.0	4.0	5.1	1.7	3.7	0.6	0.6	9.4	162,293
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	2.0	1.2	3.4	3.7	4.5	2.6	8.8	7.9	16.4	8.8	13.3	5.3	9.7	3.5	2.6	6.6	216,485
	上記以外の市・区	14,084	1.8	0.9	3.2	4.3	5.1	4.5	13.8	10.1	17.1	7.8	10.0	3.9	6.7	2.2	1.6	7.0	200,734
	町・村、その他	3,236	2.3	1.2	3.0	4.3	6.7	6.5	16.3	10.8	17.0	6.0	8.7	2.8	4.5	1.3	0.9	7.8	186,984
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	2.5	1.5	4.7	5.2	5.3	4.6	13.4	9.8	16.7	6.9	10.1	3.4	6.0	1.6	1.2	7.2	191,131
	訪問入浴介護	89	－	－	2.2	1.1	4.5	4.5	10.1	6.7	23.6	4.5	14.6	5.6	5.6	3.4	1.1	12.4	216,844
	訪問看護	1,738	1.1	0.7	1.8	2.2	3.1	1.7	5.2	4.0	11.9	7.2	15.2	7.5	15.2	7.2	7.0	8.9	256,625
	訪問リハビリテーション	83	－	－	1.2	1.2	2.4	1.2	10.8	6.0	15.7	7.2	21.7	6.0	10.8	7.2	3.6	4.8	246,502
	居宅療養管理指導	30	3.3	－	－	3.3	6.7	6.7	13.3	3.3	20.0	3.3	10.0	3.3	13.3	10.0	－	3.3	220,322
	通所介護	3,524	2.0	1.1	4.1	5.4	7.1	6.4	17.0	10.5	16.0	6.6	7.1	2.8	4.2	1.2	0.9	7.7	182,756
	通所リハビリテーション	716	2.2	0.8	4.6	5.3	5.7	5.4	14.7	12.0	16.9	6.7	9.8	3.1	2.9	2.5	1.3	6.0	189,515
	短期入所生活介護	362	1.7	0.3	1.1	2.2	3.0	3.9	19.6	14.1	17.4	8.6	9.1	3.3	5.5	2.8	0.6	6.9	203,992
	短期入所療養介護	* 12	－	－	－	－	－*	8.3	* 8.3	－*	8.3	－*	16.7	* 16.7	－*	8.3	* 16.7	* 16.7	* 282,289
	特定施設入居者生活介護	475	2.3	0.4	1.9	1.5	5.1	3.8	11.2	11.4	21.5	8.6	12.6	2.5	7.4	2.1	0.8	6.9	206,978
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	－	－	－	－	11.1	－	13.9	13.9	5.6	13.9	22.2	5.6	2.8	2.8	5.6	2.8	228,314
	居宅介護支援	2,349	1.7	0.9	1.6	2.0	3.6	1.6	6.7	7.5	21.0	11.6	16.2	6.2	9.9	2.4	1.5	5.7	224,596
	地域密着型通所介護	1,719	2.4	2.0	4.5	7.3	8.6	5.8	16.6	11.2	14.3	5.9	5.6	2.3	4.1	0.6	0.8	8.0	172,513
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	－	－	2.0	2.0	－	－	13.7	3.9	19.6	11.8	15.7	7.8	13.7	－	－	9.8	230,855
	夜間対応型訪問介護	* 3	－	－	－*	33.3	－	－*	33.3	－*	33.3	－	－	－	－	－	－	－*	146,667
	認知症対応型通所介護	233	0.9	0.4	3.0	5.2	7.7	5.6	15.5	12.0	18.5	7.3	7.7	1.3	4.3	2.6	1.3	6.9	193,807
	小規模多機能型居宅介護	580	1.6	0.2	2.2	2.9	5.2	5.0	17.1	11.7	19.0	9.5	11.2	2.9	2.6	1.2	0.5	7.2	194,187
	看護小規模多機能型居宅介護	46	－	－	2.2	6.5	2.2	2.2	8.7	10.9	17.4	6.5	19.6	4.3	2.2	2.2	8.7	6.5	234,852
	認知症対応型共同生活介護	1,523	1.8	0.5	1.5	3.2	4.1	5.3	18.7	13.1	18.1	7.7	9.2	3.3	4.9	1.2	0.9	6.6	196,525
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	3.1	－	－	4.6	3.1	5.3	14.5	14.5	24.4	6.9	9.2	2.3	3.8	0.8	0.8	6.9	195,092
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	1.5	2.0	3.5	4.5	2.5	2.5	12.1	14.6	19.7	11.1	10.6	1.0	6.1	3.0	0.5	4.5	200,034
	介護老人福祉施設	1,681	1.5	0.4	1.6	3.4	4.9	4.2	12.3	9.6	16.7	9.0	10.6	6.2	9.5	2.9	1.0	6.2	213,099
	介護老人保健施設	544	0.9	0.7	－	0.6	1.7	1.5	7.2	6.4	19.7	9.6	13.2	7.5	15.8	5.1	4.6	5.5	250,344
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	3.8	－	1.3	－	－	7.7	14.1	10.3	14.1	6.4	7.7	7.7	14.1	5.1	2.6	5.1	229,311
	介護保険以外のサービス	* 24	－	－*	12.5	* 4.2	* 4.2	－*	12.5	－*	16.7	* 8.3	* 16.7	* 4.2	* 16.7	－	－*	4.2	* 204,078
	その他	53	3.8	－	5.7	3.8	1.9	3.8	11.3	13.2	22.6	5.7	5.7	3.8	3.8	1.9	3.8	9.4	203,776
	わからない	123	5.7	2.4	8.9	4.9	9.8	5.7	25.2	8.9	10.6	1.6	4.9	－	1.6	－	－	9.8	145,446
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	2.1	1.2	3.9	4.4	4.7	3.9	11.4	8.3	15.7	6.9	11.5	4.5	8.3	3.1	2.6	7.6	207,817
	施設系（入所型）	2,875	1.5	0.6	1.4	2.7	3.7	3.6	12.2	9.9	17.5	9.1	10.9	5.8	10.1	3.4	1.7	6.1	218,839
	施設系（通所型）	6,818	2.0	1.2	4.0	5.6	7.2	5.9	16.5	11.0	16.0	6.7	7.5	2.7	3.9	1.3	0.9	7.5	182,618
	居住系	2,129	2.0	0.4	1.5	2.9	4.2	5.0	16.8	12.8	19.3	7.8	10.0	3.1	5.4	1.4	0.8	6.7	198,762
	居宅介護支援	2,349	1.7	0.9	1.6	2.0	3.6	1.6	6.7	7.5	21.0	11.6	16.2	6.2	9.9	2.4	1.5	5.7	224,596
	その他	236	3.8	1.3	7.2	3.8	7.6	3.8	19.1	9.7	13.1	5.1	8.9	2.1	3.8	0.8	1.7	8.1	177,929
事業所規模別	１人	242	1.2	0.8	2.1	2.5	8.7	2.1	7.0	2.9	24.8	7.9	17.8	5.8	11.2	1.7	－	3.7	213,273
	５人以下	2,588	2.3	1.4	3.6	3.7	3.9	4.3	9.2	8.4	17.5	8.4	12.4	4.4	9.0	2.4	1.8	7.3	209,225
	６人～１０人	4,598	2.5	1.4	4.3	5.4	5.9	5.0	15.1	9.8	14.8	6.7	9.0	3.5	5.1	2.0	1.5	8.2	189,677
	１１人～１９人	5,529	1.7	1.1	3.3	4.1	5.6	4.7	13.8	10.4	17.2	7.5	10.3	3.6	6.4	2.0	1.9	6.6	199,692
	２０人～４９人	4,651	1.6	0.7	2.8	4.1	5.7	3.8	13.4	10.2	17.4	8.0	10.3	4.2	7.0	2.3	1.4	7.0	203,645
	５０人～９９人	1,920	1.4	0.7	1.4	2.5	4.4	3.7	12.6	8.9	16.7	9.6	11.8	5.6	9.9	3.1	1.9	5.8	218,513
	１００人以上	1,435	2.2	0.5	1.6	2.4	2.5	3.8	11.1	10.0	19.3	8.4	12.0	5.1	9.5	3.2	2.2	6.3	219,154
	わからない	710	2.7	1.3	5.1	6.9	6.6	5.5	18.3	9.6	15.2	4.8	7.6	2.3	2.5	1.3	0.4	10.0	173,322
主な職種別（７職種就業形態別）	訪問介護員	2,832	3.1	2.6	8.3	8.7	8.1	6.1	14.5	8.9	13.5	4.9	6.4	1.6	3.6	1.1	0.7	7.9	164,124
	無期雇用職員	1,939	3.3	2.2	6.5	7.2	7.0	5.4	14.6	8.4	14.8	6.2	7.8	2.0	4.8	1.6	1.0	7.1	175,338
	有期雇用職員	823	2.7	3.4	12.5	12.3	10.3	7.5	14.5	9.7	10.6	1.9	3.4	0.9	1.2	0.1	0.2	8.7	138,783
	サービス提供責任者	2,023	1.3	0.4	0.6	1.0	1.8	2.5	10.5	10.4	21.2	9.7	14.8	6.1	9.3	2.4	1.7	6.3	226,263
	無期雇用職員	1,563	1.2	0.5	0.6	0.8	1.7	2.1	10.0	10.2	21.2	9.3	15.4	6.7	10.0	2.6	1.9	5.6	229,521
	有期雇用職員	419	1.4	－	1.0	1.4	2.1	3.8	13.1	11.2	22.0	10.5	12.6	4.3	6.9	1.9	0.7	6.9	214,444
	看護職員	2,881	1.5	0.8	3.2	3.3	4.4	2.8	7.7	6.6	12.7	7.3	12.4	6.3	11.7	5.4	5.1	8.7	232,444
	無期雇用職員	2,072	1.3	0.8	2.1	2.2	3.1	2.4	7.0	6.7	13.1	7.6	13.4	7.0	13.4	6.6	5.8	7.5	244,751
	有期雇用職員	767	2.1	0.8	6.3	5.9	7.7	3.9	9.8	6.3	11.6	6.6	10.4	4.7	7.0	2.7	3.3	11.0	199,793
	介護職員	8,864	2.1	0.8	3.3	5.1	6.9	6.4	18.0	11.5	16.6	6.4	7.4	2.5	3.9	1.0	0.5	7.4	182,346
	無期雇用職員	6,378	2.1	0.7	2.3	3.4	5.1	5.7	17.2	12.1	18.7	7.6	8.8	3.0	4.6	1.3	0.6	6.9	192,542
	有期雇用職員	2,308	2.1	1.3	6.2	9.9	12.0	8.4	19.9	9.8	11.3	3.3	3.7	1.3	2.0	0.3	0.2	8.2	154,311
	生活相談員	1,520	1.6	0.4	0.7	1.4	2.2	2.0	13.5	13.2	20.8	9.9	11.2	4.5	8.6	1.8	1.2	7.0	216,051
	無期雇用職員	1,280	1.6	0.3	0.4	1.3	1.5	2.0	13.0	13.3	21.0	10.1	12.1	4.6	8.8	2.0	1.3	6.6	219,448
	有期雇用職員	220	1.8	0.9	2.7	2.7	6.4	2.3	14.1	12.3	20.5	8.6	6.4	4.1	7.3	0.9	0.5	8.6	197,113
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	1.5	0.6	1.1	1.5	3.0	1.1	6.5	7.6	20.3	11.8	17.0	6.6	10.8	2.9	1.7	5.9	230,495
	無期雇用職員	2,300	1.1	0.5	1.1	1.4	2.8	1.0	5.9	7.4	19.9	12.0	17.9	6.8	11.7	3.1	1.8	5.6	234,797
	有期雇用職員	579	2.6	1.0	0.9	2.2	4.3	1.9	9.3	8.6	21.4	11.2	13.6	5.7	7.1	1.9	1.4	6.7	215,026
	PT・OT・ST等	539	0.9	0.4	0.6	0.7	1.1	0.7	3.7	5.6	18.7	10.4	17.6	8.2	13.9	7.2	5.2	5.0	261,153
	無期雇用職員	485	0.8	0.4	0.2	0.6	0.6	0.4	3.5	5.8	19.2	10.7	17.7	8.7	14.8	7.4	4.9	4.1	263,473
	有期雇用職員	49	2.0	－	4.1	2.0	6.1	4.1	6.1	2.0	14.3	6.1	16.3	4.1	6.1	6.1	8.2	12.2	238,642
	その他	570	2.8	3.2	5.3	5.3	5.3	4.4	11.8	5.4	12.1	6.0	10.4	3.5	8.8	4.6	3.9	7.5	203,327
	無期雇用職員	415	2.2	3.1	4.1	4.6	2.7	3.1	11.8	6.5	13.0	5.5	12.5	3.9	10.8	5.8	4.1	6.3	216,877
	有期雇用職員	143	4.2	3.5	7.7	7.0	12.6	8.4	12.6	2.8	9.1	7.7	4.9	0.7	2.8	1.4	3.5	11.2	164,657

表Ⅲ－2② 通常月の税込み月収（問9）

(%)

		回答労働者数	30千円未満	30千円以上50千円未満	50千円以上85千円未満	85千円以上180千円未満	180千円以上113千円未満	113千円以上153千円未満	153千円以上185千円未満	185千円以上210千円未満	210千円以上223千円未満	223千円以上225千円未満	225千円以上228千円未満	228千円以上232千円未満	232千円以上335千円未満	335千円以上435千円未満	435千円以上40千円以上	無回答	平均月収（円）
全体		22,154	433	224	710	918	1,161	967	2,925	2,153	3,729	1,702	2,316	896	1,543	506	364	1,607	201,763
		100.0	2.0	1.0	3.2	4.1	5.2	4.4	13.2	9.7	16.8	7.7	10.5	4.0	7.0	2.3	1.6	7.3	
職位別	管理職	3,536	1.3	0.9	0.4	0.5	1.5	0.9	5.1	6.2	15.3	8.9	16.2	7.2	16.7	6.0	6.0	6.8	258,422
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	4,396	1.4	0.3	0.2	0.6	1.4	2.2	9.4	9.7	21.3	11.0	14.5	6.5	10.6	3.4	1.7	5.9	232,197
	一般職・担当職	14,087	2.3	1.2	4.8	6.2	7.3	5.9	16.4	10.6	15.9	6.4	7.8	2.5	3.4	1.0	0.5	7.7	178,008
就業形態別	無期雇用職員	16,432	1.8	0.9	2.3	3.0	4.0	3.7	12.5	9.9	18.0	8.4	11.8	4.6	8.0	2.7	1.9	6.6	211,425
	有期雇用職員	5,308	2.2	1.5	6.1	7.7	9.2	6.3	15.4	9.1	13.5	5.4	6.7	2.5	3.8	1.0	1.0	8.6	172,688
勤続年数階級別	１年未満	1,841	2.2	1.5	3.9	4.7	6.4	5.2	14.9	9.9	16.1	7.9	9.3	2.9	5.3	1.5	0.8	7.6	188,465
	１年以上２年未満	2,323	2.3	1.1	5.0	4.6	5.6	4.3	14.6	9.6	16.4	8.6	9.4	3.3	5.1	1.8	1.4	6.9	191,784
	２年以上３年未満	2,079	2.1	1.2	3.8	5.3	6.1	5.1	13.1	10.6	17.0	7.0	9.5	3.3	6.3	1.5	0.6	7.4	191,202
	３年以上４年未満	1,895	2.1	0.7	3.5	4.8	6.6	5.3	14.4	10.2	15.5	8.1	9.9	3.2	4.7	2.0	1.8	7.1	194,571
	４年以上５年未満	1,537	2.3	0.9	3.4	4.5	5.7	4.2	14.5	9.3	17.3	7.0	10.6	3.8	6.3	1.6	1.9	6.6	197,903
	５年以上７年未満	2,972	1.6	1.2	3.0	4.5	5.6	4.1	14.0	10.6	17.5	7.4	10.1	3.7	6.5	2.1	1.6	6.4	199,915
	７年以上１０年未満	3,200	2.1	0.9	2.3	4.4	5.4	4.9	13.3	11.1	17.3	8.1	10.7	4.1	5.8	1.6	1.5	6.3	199,201
	１０年以上１５年未満	3,238	1.5	0.8	2.8	3.2	4.1	3.6	12.7	9.0	18.2	7.1	11.3	4.4	8.8	2.7	1.9	7.9	211,451
	１５年以上２０年未満	1,877	1.8	1.1	2.2	2.6	3.5	3.9	10.4	7.8	16.1	8.9	12.4	6.2	9.7	4.4	2.0	7.0	219,890
	２０年以上	981	1.4	0.3	1.8	1.5	2.2	2.3	7.1	6.3	14.8	6.2	12.6	7.2	15.9	6.2	4.5	9.4	246,666
賃金支払形態別	時間給	4,841	2.9	2.9	13.0	16.6	17.7	8.4	12.9	5.6	6.4	1.2	1.4	0.6	0.4	0.2	0.2	9.7	122,308
	日給	270	1.5	1.1	1.1	4.4	8.5	10.4	19.3	8.9	14.1	4.4	5.9	1.5	3.0	0.7	－	15.2	173,691
	月給	13,679	1.6	0.4	0.3	0.2	1.2	2.8	13.2	11.1	20.6	10.1	13.9	5.3	9.3	3.0	2.1	4.9	226,732
	その他	281	1.8	4.3	5.0	6.0	6.4	4.3	11.0	6.4	13.2	5.3	8.5	3.9	7.8	3.2	7.1	5.7	207,711
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	2,213	1.7	1.1	2.6	5.2	5.9	4.5	12.7	9.9	16.3	8.7	10.4	4.5	7.4	2.1	2.0	5.2	203,303
	２０％～４０％未満	3,685	1.6	0.4	1.4	2.0	3.2	3.7	12.2	9.7	18.6	9.5	12.9	5.2	9.7	2.9	2.0	5.0	220,468
	４０％～６０％未満	3,626	1.8	0.3	1.3	2.2	3.4	3.7	13.9	11.1	18.5	9.1	12.8	4.6	8.0	2.8	1.9	4.7	215,863
	６０％～８０％未満	2,042	1.7	0.5	1.3	3.6	4.5	3.7	13.4	10.7	18.0	8.5	12.6	4.6	7.9	2.9	1.7	4.4	212,218
	８０％～１００％未満	1,042	1.7	0.9	2.0	3.2	4.4	5.3	14.4	11.7	17.6	8.5	11.2	4.7	6.3	1.4	1.7	4.9	204,655
	１００％以上	2,385	1.8	0.7	3.5	4.7	6.3	5.1	14.3	8.8	16.5	7.5	10.2	3.5	7.3	2.4	2.0	5.4	199,752
仕事（職務）に関する希望	今の仕事を続けたい	12,218	2.0	1.1	4.0	5.0	5.9	4.5	12.4	9.1	16.6	7.2	10.1	3.9	7.2	2.3	1.8	6.9	199,369
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい（注1）	5,637	1.8	0.9	2.0	3.4	4.5	3.7	13.0	10.3	16.9	8.6	11.6	4.9	7.5	2.5	1.7	6.9	209,178
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい（注1）	894	1.8	0.7	2.5	2.7	3.5	5.7	14.9	9.7	17.6	8.9	12.4	2.8	7.3	2.7	1.0	5.9	206,016
	わからない	2,720	2.4	0.7	2.7	2.9	5.0	4.6	16.9	11.4	17.1	7.8	9.0	3.9	4.9	1.4	0.8	8.7	194,581
	働きたくない	474	0.8	1.9	2.7	1.9	3.4	4.6	12.2	11.0	21.1	6.8	11.0	2.5	5.5	1.9	1.9	10.8	204,219
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	13,343	1.8	1.2	3.7	4.7	5.5	4.1	12.2	8.9	16.5	7.6	10.7	4.2	7.4	2.5	2.0	7.0	202,959
	介護関係の別の勤務先で働きたい	1,374	1.9	0.7	2.0	3.3	4.8	5.2	16.4	12.7	18.6	7.8	8.7	3.7	5.5	1.7	0.8	6.3	197,128
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	374	3.2	－	3.2	4.5	3.5	7.0	13.4	12.6	17.4	7.5	8.6	3.2	6.4	2.1	1.3	6.1	196,928
	医療関係の別の勤務先で働きたい	422	1.9	0.7	2.1	1.9	2.6	3.1	8.3	8.8	15.9	7.3	14.5	6.4	13.0	2.8	2.8	7.8	228,011
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	840	1.9	1.1	1.7	2.9	4.8	5.6	15.4	10.7	16.4	8.7	11.0	3.2	6.9	1.7	1.3	6.9	201,680
	わからない	5,022	2.2	0.6	2.6	3.5	5.2	4.5	15.1	10.9	17.4	7.9	9.9	3.8	6.0	1.9	0.8	7.7	198,319
	働きたくない	560	1.8	1.1	2.9	2.0	4.1	5.7	12.7	9.3	18.9	6.1	12.5	3.8	5.9	2.1	2.1	9.1	205,222
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	1.3	0.8	2.5	2.7	4.9	3.7	11.4	9.8	16.7	9.3	12.0	4.0	9.3	3.1	2.0	6.6	214,535
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	795	3.0	0.3	1.8	2.8	3.5	3.8	13.1	10.9	17.7	9.8	11.8	3.9	7.4	2.8	1.6	5.8	209,568
	いない	13,412	1.8	1.1	3.5	4.3	5.4	4.4	13.3	9.8	16.5	7.4	10.2	4.0	7.1	2.3	1.7	7.0	201,217
	わからない	700	3.4	1.0	3.3	6.3	6.0	3.4	15.0	9.9	16.3	6.9	8.9	3.0	4.3	2.0	1.1	9.3	187,502
前職の有無	前職なし	3,259	2.2	0.6	1.5	2.2	3.0	2.6	12.0	9.1	16.7	8.5	12.2	5.6	9.4	3.8	2.9	7.5	222,692
	前職あり	17,355	1.9	1.1	3.5	4.4	5.6	4.7	13.6	9.8	17.0	7.6	10.1	3.8	6.5	2.0	1.4	7.1	198,258
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	2.0	0.9	2.9	4.3	5.4	4.0	12.6	10.4	18.5	8.7	10.9	3.9	5.9	1.7	1.2	6.7	199,774
	介護以外の福祉関係の仕事	1,188	2.4	0.8	3.5	3.0	5.1	4.8	13.2	9.0	18.1	8.3	10.3	3.8	6.5	2.0	1.7	7.4	201,131
	医療関係の仕事	3,543	1.8	1.1	3.1	3.6	4.5	3.8	10.1	7.6	16.0	7.7	11.5	5.4	9.6	3.8	3.0	7.3	217,134
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	10,778	1.7	1.0	3.4	4.8	5.7	4.9	14.4	10.2	17.1	7.7	10.4	3.5	5.9	1.7	1.1	6.4	195,261
性別	男	4,627	1.6	0.9	0.6	0.6	1.6	2.2	9.6	8.0	18.2	9.8	15.0	6.0	13.0	4.3	2.9	5.7	236,525
	女	16,008	2.0	1.0	3.9	5.1	6.2	4.9	14.4	10.2	16.6	7.2	9.1	3.5	5.2	1.7	1.3	7.5	191,899
年齢階級別	２０歳未満	* 17	－	－	－	* 11.8	* 11.8	* 5.9	* 29.4	* 17.6	* 5.9	* 11.8	－	－	－	－	－	* 5.9	* 164,152
	２０歳以上２５歳未満	380	5.8	0.3	1.3	1.1	4.7	6.6	28.2	15.0	18.7	6.6	4.7	0.5	0.8	0.3	－	5.5	172,569
	２５歳以上３０歳未満	996	3.0	0.1	1.1	1.9	3.8	5.5	18.8	13.6	20.4	7.6	8.3	3.7	4.9	1.2	0.4	5.6	196,514
	３０歳以上３５歳未満	1,597	1.9	0.6	1.8	2.9	3.6	4.5	15.0	11.3	18.3	8.6	11.5	3.6	7.3	1.8	1.0	6.4	205,037
	３５歳以上４０歳未満	2,331	2.0	0.9	2.8	4.4	4.2	4.2	13.0	9.4	16.5	7.9	10.7	4.2	7.8	2.8	1.5	7.6	205,399
	４０歳以上４５歳未満	2,989	1.8	1.0	2.4	3.9	4.7	4.1	13.0	9.3	16.7	8.4	11.3	4.0	8.5	2.7	1.9	6.3	208,639
	４５歳以上５０歳未満	3,104	1.7	0.5	3.4	3.9	4.2	3.6	11.9	9.5	17.4	8.0	11.5	5.0	7.9	2.7	2.0	7.0	209,414
	５０歳以上５５歳未満	2,701	1.4	0.8	2.1	3.3	4.1	3.5	12.4	9.0	17.5	8.9	11.4	5.5	8.2	2.7	2.1	7.1	214,189
	５５歳以上６０歳未満	2,510	1.4	1.0	2.5	4.1	5.0	3.5	11.6	10.1	17.0	8.4	12.0	4.6	6.9	2.7	2.2	7.1	209,478
	６０歳以上６５歳未満	1,857	2.0	1.1	5.0	5.2	7.2	5.9	13.1	9.6	16.7	7.4	9.0	3.2	5.5	1.7	1.6	5.8	190,854
	６５歳以上７０歳未満	1,060	2.5	2.5	7.2	6.5	10.8	6.8	16.5	8.3	13.5	3.8	5.8	2.5	2.5	1.1	0.8	8.8	164,374
	７０歳以上	564	4.1	5.0	12.1	11.7	13.8	5.0	10.6	4.8	10.5	3.0	4.6	0.9	4.1	0.7	1.1	8.2	143,249
保有資格別	介護福祉士	12,888	1.7	0.6	2.0	3.2	3.8	3.5	13.0	10.7	19.6	9.0	11.9	4.5	7.2	1.9	1.0	6.4	207,954
	実務者研修	3,051	2.0	0.5	1.8	2.9	4.2	5.3	16.6	11.7	19.7	8.3	9.6	3.3	5.0	1.2	0.5	7.3	196,416
	介護職員初任者研修	2,552	2.0	0.9	3.2	4.9	6.0	6.3	18.7	12.7	17.8	6.7	7.6	2.4	3.1	0.6	0.4	6.8	181,683
	介護職員基礎研修	669	2.1	0.7	2.2	4.3	4.0	3.6	13.0	11.5	19.3	8.7	10.5	3.9	7.0	1.3	0.7	7.0	200,742
	ホームヘルパー１級	970	2.1	1.2	3.2	3.7	5.4	3.4	10.3	9.4	19.2	8.6	10.3	4.0	7.6	1.2	1.3	9.1	201,794
	ホームヘルパー２級	7,963	1.9	1.1	3.8	5.0	6.2	5.0	13.8	10.1	17.4	7.6	10.0	3.1	5.6	1.4	0.8	7.1	191,614
	主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）	1,163	1.7	0.5	0.4	0.4	2.5	0.9	6.4	5.2	18.1	11.2	17.6	7.8	15.0	3.9	2.2	6.1	243,080
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	4,670	1.3	0.7	1.5	2.2	2.9	1.2	6.6	7.1	18.3	10.2	15.8	7.0	11.9	3.9	3.0	6.2	235,290
	認定看護師・専門看護師	54	－	1.9	－	3.7	3.7	－	7.4	－	9.3	9.3	13.0	5.6	14.8	5.6	18.5	7.4	284,529
	看護師・准看護師	3,325	1.5	1.0	3.3	3.2	4.3	2.8	7.8	6.7	12.8	7.8	12.5	6.0	11.8	5.0	4.8	8.6	231,064
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ	586	1.4	0.5	0.5	1.0	1.0	0.7	3.6	5.5	18.4	10.2	17.6	8.0	14.2	7.3	4.9	5.1	259,357
	社会福祉士	731	1.2	1.1	2.1	2.5	4.0	1.6	7.1	7.3	17.8	9.0	14.8	8.5	11.2	3.0	3.3	5.6	229,773
	精神保健福祉士	106	1.9	3.8	4.7	－	6.6	1.9	9.4	5.7	17.0	6.6	9.4	6.6	12.3	2.8	6.6	4.7	226,104
	上記の資格なし	1,101	3.7	2.5	6.4	7.7	9.8	8.1	18.4	8.9	11.4	4.3	4.3	1.0	3.3	1.0	0.8	8.4	159,667
生計維持者別	自分（本人）	9,135	1.7	0.6	1.1	1.5	2.9	3.5	11.9	9.1	17.9	9.1	13.3	5.0	10.1	3.4	2.6	6.3	224,160
	自分（本人）以外	8,357	2.3	1.5	6.1	8.0	8.5	5.4	14.7	9.8	15.2	6.0	6.9	2.7	3.5	1.0	0.7	7.7	173,343
	生計費は折半等	3,120	1.8	0.6	1.3	1.4	3.0	4.0	14.0	11.4	18.6	8.6	11.6	5.1	6.9	2.6	1.4	7.7	213,089

（注1）「問1（1）に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ⅲ－3① 賞与の状況(問10)

(%)

		回答労働者数	制度として賞与の仕組みがある	経営状況によって支払われることもある	賞与はない	わからない	無回答
全体		22,154	13,571	3,276	4,140	924	243
		100.0	61.3	14.8	18.7	4.2	1.1
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	50.1	20.5	23.8	4.6	1.0
	社会福祉協議会	1,031	78.1	4.0	14.7	2.0	1.2
	上記以外の社会福祉法人	3,439	81.9	5.6	9.2	2.3	1.0
	医療法人	2,943	77.6	8.1	10.9	2.6	0.7
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	47.3	25.6	21.9	4.0	1.1
	社団法人・財団法人	964	68.8	7.4	18.2	4.3	1.5
	協同組合（農協、生協）	300	67.7	11.0	17.7	2.7	1.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	86.2	2.5	8.2	2.5	0.6
	その他	176	60.2	18.8	15.9	5.1	－
	わからない	648	45.5	11.9	22.4	18.5	1.7
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	57.0	16.1	22.5	3.4	0.9
	上記以外の市・区	14,084	61.9	14.9	18.0	4.2	1.0
	町・村、その他	3,236	64.7	12.9	16.2	5.1	1.1
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	54.9	17.4	21.9	4.7	1.1
	訪問入浴介護	89	70.8	13.5	13.5	2.2	－
	訪問看護	1,738	60.5	14.6	20.1	3.9	1.0
	訪問リハビリテーション	83	69.9	15.7	10.8	3.6	－
	居宅療養管理指導	30	70.0	10.0	20.0	－	－
	通所介護	3,524	58.4	15.9	19.8	4.6	1.3
	通所リハビリテーション	716	64.5	12.8	17.5	3.9	1.3
	短期入所生活介護	362	77.3	11.0	8.0	2.2	1.4
	短期入所療養介護	* 12	* 75.0	* 8.3	* 8.3	－	* 8.3
	特定施設入居者生活介護	475	71.8	9.5	14.1	4.0	0.6
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	63.9	19.4	13.9	2.8	－
	居宅介護支援	2,349	57.5	16.0	23.1	2.5	0.9
	地域密着型通所介護	1,719	44.4	22.5	26.2	5.8	1.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	72.5	13.7	11.8	－	2.0
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 33.3	* 33.3	* 33.3	－	－
	認知症対応型通所介護	233	66.1	11.2	16.7	5.2	0.9
	小規模多機能型居宅介護	580	65.5	16.4	13.8	3.6	0.7
	看護小規模多機能型居宅介護	46	63.0	17.4	15.2	4.3	－
	認知症対応型共同生活介護	1,523	70.2	11.4	13.7	3.8	0.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	71.0	14.5	11.5	2.3	0.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	79.8	7.1	9.1	3.0	1.0
	介護老人福祉施設	1,681	81.7	5.5	8.3	3.5	1.0
	介護老人保健施設	544	86.4	5.0	5.7	1.8	1.1
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	82.1	6.4	6.4	5.1	－
	介護保険以外のサービス	* 24	* 50.0	* 33.3	* 16.7	－	－
	その他	53	66.0	7.5	20.8	3.8	1.9
	わからない	123	43.1	13.8	16.3	25.2	1.6
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	56.8	16.6	21.1	4.4	1.0
	施設系（入所型）	2,875	81.9	6.2	7.8	3.0	1.1
	施設系（通所型）	6,818	56.4	17.1	20.5	4.8	1.2
	居住系	2,129	70.6	11.2	13.7	3.8	0.8
	居宅介護支援	2,349	57.5	16.0	23.1	2.5	0.9
	その他	236	52.1	15.3	16.9	14.4	1.3
事業所規模別	１人	242	28.9	18.2	50.0	2.1	0.8
	５人以下	2,588	52.6	17.3	25.6	3.6	1.0
	６人～１０人	4,598	51.3	19.3	23.2	5.2	1.0
	１１人～１９人	5,529	58.9	16.7	18.8	4.4	1.1
	２０人～４９人	4,651	67.7	13.0	14.7	3.6	1.1
	５０人～９９人	1,920	80.4	7.2	9.4	2.4	0.7
	１００人以上	1,435	80.0	6.6	9.5	2.5	1.5
	わからない	710	58.0	8.7	21.8	10.3	1.1
主な職種別（7職種就業形態別）	訪問介護員	2,832	48.9	16.9	27.1	5.7	1.3
	無期雇用職員	1,939	51.7	18.2	23.9	5.1	1.0
	有期雇用職員	823	42.9	13.7	35.2	6.7	1.5
	サービス提供責任者	2,023	63.0	18.5	15.1	2.6	0.8
	無期雇用職員	1,563	62.6	19.0	15.2	2.5	0.6
	有期雇用職員	419	63.7	17.9	14.8	2.6	1.0
	看護職員	2,881	61.3	13.4	20.4	3.9	1.0
	無期雇用職員	2,072	66.3	13.8	15.4	3.7	0.9
	有期雇用職員	767	48.2	12.4	33.9	4.2	1.3
	介護職員	8,864	64.8	12.7	16.1	5.1	1.3
	無期雇用職員	6,378	69.6	12.8	12.1	4.4	1.1
	有期雇用職員	2,308	52.2	12.4	27.3	6.7	1.4
	生活相談員	1,520	62.2	20.1	13.8	2.9	1.0
	無期雇用職員	1,280	63.6	20.3	12.8	2.3	0.9
	有期雇用職員	220	53.6	19.1	20.9	5.0	1.4
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	60.6	15.2	21.3	2.0	0.9
	無期雇用職員	2,300	60.4	16.0	21.1	1.7	0.8
	有期雇用職員	579	60.4	12.4	22.8	3.5	0.9
	PT・OT・ST等	539	68.1	13.5	14.3	4.1	－
	無期雇用職員	485	69.7	13.6	13.0	3.7	－
	有期雇用職員	49	53.1	12.2	26.5	8.2	－
	その他	570	55.4	15.1	25.3	3.5	0.7
	無期雇用職員	415	62.7	13.7	20.2	2.7	0.7
	有期雇用職員	143	35.0	19.6	39.2	6.3	－

表Ⅲ－3② 賞与の状況(問10)

(%)

		回答労働者数	制度として賞与の仕組みがある	経営状況によって支払われることもある	賞与はない	わからない	無回答
全体		22,154	13,571	3,276	4,140	924	243
		100.0	61.3	14.8	18.7	4.2	1.1
就業形態別	無期雇用職員	16,432	64.5	15.2	15.8	3.6	0.9
	有期雇用職員	5,308	51.6	13.5	28.0	5.6	1.3
勤続年数階級別	１年未満	1,841	47.5	13.1	24.6	13.7	1.0
	１年以上２年未満	2,323	54.3	15.3	22.5	6.5	1.4
	２年以上３年未満	2,079	56.9	18.4	19.1	4.5	1.1
	３年以上４年未満	1,895	58.4	16.8	19.7	3.9	1.2
	４年以上５年未満	1,537	59.7	16.6	19.1	3.4	1.1
	５年以上７年未満	2,972	60.9	16.7	18.5	2.8	1.1
	７年以上１０年未満	3,200	62.9	16.4	17.3	2.5	0.9
	１０年以上１５年未満	3,238	67.2	12.7	16.9	2.2	1.0
	１５年以上２０年未満	1,877	70.6	10.7	16.2	1.6	0.8
	２０年以上	981	81.3	5.6	10.5	1.3	1.2
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	2,213	56.8	16.5	22.0	4.3	0.4
	２０％～４０％未満	3,685	71.6	13.5	12.2	2.3	0.4
	４０％～６０％未満	3,626	70.4	14.4	12.5	2.2	0.4
	６０％～８０％未満	2,042	69.2	13.8	13.9	2.8	0.2
	８０％～１００％未満	1,042	67.2	15.8	14.4	2.5	0.1
	１００％以上	2,385	61.6	15.2	19.6	3.1	0.5
仕事（職務）に関する希望	今の仕事を続けたい	12,218	60.4	14.5	20.1	3.9	1.0
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい（注1）	5,637	63.8	15.0	16.5	3.7	1.0
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい（注1）	894	60.4	17.8	16.6	4.0	1.2
	わからない	2,720	61.4	14.1	16.7	6.6	1.2
	働きたくない	474	54.9	17.5	23.8	3.0	0.8
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	13,343	61.7	14.3	19.4	3.6	1.1
	介護関係の別の勤務先で働きたい	1,374	61.6	15.9	17.1	4.6	0.7
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	374	62.0	17.4	16.6	3.5	0.5
	医療関係の別の勤務先で働きたい	422	59.2	13.3	22.0	3.8	1.7
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	840	60.4	18.2	16.0	4.3	1.2
	わからない	5,022	61.3	15.1	17.1	5.4	1.1
	働きたくない	560	56.1	16.3	20.0	6.4	1.3
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	70.0	10.8	13.4	4.9	0.9
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	795	73.7	9.6	13.1	2.9	0.8
	いない	13,412	60.0	16.0	19.1	3.9	1.0
	わからない	700	58.9	9.6	21.3	8.9	1.4
前職の有無	前職なし	3,259	74.0	11.4	9.5	4.3	0.9
	前職あり	17,355	59.1	15.6	20.1	4.2	1.0
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	59.4	16.1	19.0	4.4	1.1
	介護以外の福祉関係の仕事	1,188	60.6	17.3	18.0	3.3	0.8
	医療関係の仕事	3,543	57.4	15.7	22.4	3.5	1.0
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	10,778	59.4	15.6	19.9	4.3	0.9
性別	男	4,627	69.2	14.3	12.5	3.3	0.7
	女	16,008	59.3	15.0	20.2	4.5	1.1
年齢階級別	２０歳未満	* 17	* 52.9	* 5.9	* 5.9	* 35.3	－
	２０歳以上２５歳未満	380	64.2	10.5	8.7	15.0	1.6
	２５歳以上３０歳未満	996	68.5	13.6	10.0	7.3	0.6
	３０歳以上３５歳未満	1,597	69.1	14.2	11.1	4.4	1.3
	３５歳以上４０歳未満	2,331	64.2	15.5	14.0	5.4	0.9
	４０歳以上４５歳未満	2,989	65.6	15.1	14.4	4.1	0.8
	４５歳以上５０歳未満	3,104	64.6	15.1	16.1	3.3	0.9
	５０歳以上５５歳未満	2,701	64.1	14.0	17.4	3.6	1.0
	５５歳以上６０歳未満	2,510	61.1	16.1	18.9	2.9	1.1
	６０歳以上６５歳未満	1,857	52.5	13.7	29.7	3.2	0.8
	６５歳以上７０歳未満	1,060	41.3	16.7	37.2	3.5	1.3
	７０歳以上	564	30.3	18.3	46.1	4.4	0.9
保有資格別	介護福祉士	12,888	66.7	14.3	15.1	3.0	0.9
	実務者研修	3,051	64.2	15.1	14.8	5.1	0.8
	介護職員初任者研修	2,552	60.0	15.5	17.2	6.4	0.9
	介護職員基礎研修	669	61.7	18.4	16.4	3.1	0.3
	ホームヘルパー１級	970	56.9	16.3	21.6	3.4	1.8
	ホームヘルパー２級	7,963	58.0	15.9	20.8	4.2	1.1
	主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）	1,163	59.8	15.9	22.2	1.3	0.8
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	4,670	64.4	14.0	18.9	2.0	0.7
	認定看護師・専門看護師	54	63.0	13.0	22.2	1.9	－
	看護師・准看護師	3,325	60.6	13.9	20.9	3.6	1.1
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ	586	66.9	14.0	15.0	3.9	0.2
	社会福祉士	731	67.9	12.6	17.2	1.2	1.1
	精神保健福祉士	106	56.6	17.9	21.7	1.9	1.9
	上記の資格なし	1,101	49.0	14.9	25.5	9.0	1.6
生計維持者別	自分（本人）	9,135	65.6	14.5	15.3	3.8	0.8
	自分（本人）以外	8,357	55.3	15.2	23.4	5.0	1.0
	生計費は折半等	3,120	65.9	14.9	14.6	3.5	1.2

(注1)「問1（1）に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ⅲ－4① 賃金や手当等の希望（複数回答）（問11）

(%)

		回答労働者数	基本給の引き上げ	能力や仕事ぶりに応じた評価の実施	勤務年数に応じた評価の実施	資格手当の導入・引き上げ	役職手当の導入・引き	早朝・夜間勤務手当の導入・引き上げ	通勤手当の導入・引き上げ	移動時間の労働時間への算入や移動手当の導入・引き上げ	賞与（ボーナス）の導入・引き上げ	連絡用の携帯電話の支給・通信費補助	その他	賃金や手当等についての希望はない	無回答
全体		22,154	14,357	8,762	6,938	6,006	3,231	3,333	2,311	1,414	10,495	2,034	800	2,653	487
		100.0	64.8	39.6	31.3	27.1	14.6	15.0	10.4	6.4	47.4	9.2	3.6	12.0	2.2
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	60.2	38.0	29.2	23.2	12.9	11.5	9.3	6.1	46.6	8.5	3.4	14.9	2.2
	社会福祉協議会	1,031	67.8	36.8	32.3	41.0	11.9	9.9	10.9	7.7	44.1	12.4	4.3	9.1	2.3
	上記以外の社会福祉法人	3,439	72.7	44.8	35.5	34.8	20.1	25.1	12.4	5.4	48.9	8.5	3.7	7.3	1.6
	医療法人	2,943	74.7	43.9	36.4	29.3	18.1	16.6	11.0	6.3	51.6	10.6	4.3	6.7	1.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	56.8	34.8	27.4	23.4	10.3	10.4	8.7	7.9	37.7	9.7	3.2	17.1	3.3
	社団法人・財団法人	964	66.7	38.5	31.2	26.0	14.6	20.2	11.9	7.1	50.2	9.5	3.4	11.0	2.7
	協同組合（農協、生協）	300	71.3	35.3	29.3	33.3	10.3	13.3	12.0	12.0	57.7	15.7	2.7	4.7	1.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	62.9	34.6	25.2	37.1	10.7	20.8	11.3	10.1	34.6	10.1	5.7	11.3	1.3
	その他	176	64.2	38.1	27.8	18.8	21.0	16.5	11.4	5.1	47.2	9.1	4.0	12.5	2.8
	わからない	648	63.9	39.0	31.2	30.1	11.3	19.8	14.5	8.6	50.0	9.3	4.5	12.2	3.1
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	63.6	39.7	30.2	25.1	14.8	12.1	8.0	6.4	46.3	9.2	4.1	13.3	1.9
	上記以外の市・区	14,084	65.4	39.7	31.5	27.2	14.4	15.4	10.9	6.3	48.2	9.2	3.6	11.7	2.0
	町・村、その他	3,236	65.0	39.4	32.1	29.3	14.8	17.8	11.7	6.7	45.9	9.2	3.2	11.5	2.4
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	58.7	35.5	28.4	22.7	12.5	11.4	9.6	11.7	41.1	11.3	3.0	14.5	2.7
	訪問入浴介護	89	66.3	38.2	34.8	24.7	18.0	9.0	12.4	7.9	53.9	7.9	2.2	15.7	2.2
	訪問看護	1,738	56.7	36.5	27.2	18.0	9.6	12.8	8.6	10.6	47.3	12.9	5.4	13.5	2.5
	訪問リハビリテーション	83	71.1	51.8	28.9	25.3	18.1	16.9	16.9	9.6	56.6	10.8	7.2	4.8	1.2
	居宅療養管理指導	30	73.3	36.7	13.3	26.7	3.3	3.3	3.3	－	40.0	3.3	3.3	10.0	－
	通所介護	3,524	69.2	41.8	33.6	29.8	13.7	6.2	11.4	3.1	50.5	8.2	3.7	8.4	2.1
	通所リハビリテーション	716	75.6	45.7	38.7	32.4	16.2	5.7	11.9	4.9	53.2	10.3	2.8	5.7	1.4
	短期入所生活介護	362	72.9	47.8	37.0	31.8	19.3	30.7	12.7	5.2	55.0	4.1	1.9	6.9	1.4
	短期入所療養介護	* 12	* 66.7	* 50.0	* 50.0	* 41.7	* 33.3	* 8.3	* 16.7	－	* 50.0	* 25.0	* 8.3	* 25.0	－
	特定施設入居者生活介護	475	71.8	46.5	32.4	28.8	16.6	31.6	9.9	4.0	56.8	5.7	4.4	7.4	0.6
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	61.1	47.2	36.1	25.0	30.6	11.1	11.1	11.1	41.7	19.4	5.6	19.4	2.8
	居宅介護支援	2,349	58.5	30.0	23.1	25.2	11.1	2.0	8.3	3.5	43.2	11.4	3.5	19.8	2.4
	地域密着型通所介護	1,719	61.7	37.5	30.0	26.2	12.7	5.2	9.0	4.0	43.8	6.3	2.9	16.4	1.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	72.5	35.3	31.4	33.3	13.7	27.5	11.8	7.8	60.8	3.9	2.0	11.8	－
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 66.7	* 33.3	* 66.7	* 33.3	－	* 66.7	* 33.3	－	* 66.7	* 33.3	－	－	－
	認知症対応型通所介護	233	63.1	35.2	29.6	32.2	16.3	12.9	9.9	3.0	48.5	5.2	3.9	13.3	1.3
	小規模多機能型居宅介護	580	71.2	43.4	32.4	30.7	13.8	29.5	10.7	3.6	56.7	8.1	2.9	8.3	1.4
	看護小規模多機能型居宅介護	46	71.7	52.2	37.0	26.1	17.4	23.9	8.7	6.5	41.3	17.4	8.7	4.3	2.2
	認知症対応型共同生活介護	1,523	70.8	43.8	38.1	33.4	19.4	37.2	12.6	4.4	54.5	8.3	3.5	8.6	1.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	74.0	44.3	40.5	28.2	18.3	42.7	7.6	2.3	60.3	4.6	4.6	8.4	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	77.3	51.0	38.4	34.3	23.2	37.9	11.6	3.5	54.0	7.1	6.1	5.6	1.0
	介護老人福祉施設	1,681	72.0	47.3	35.5	34.0	22.2	33.7	12.6	4.4	49.5	5.1	4.0	7.3	1.8
	介護老人保健施設	544	81.3	55.3	42.3	34.0	30.0	32.9	12.1	5.9	52.9	7.2	4.6	4.2	1.1
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	87.2	51.3	52.6	34.6	23.1	35.9	14.1	2.6	55.1	6.4	5.1	3.8	－
	介護保険以外のサービス	* 24	* 58.3	* 70.8	* 33.3	* 37.5	* 16.7	* 8.3	* 8.3	－	* 50.0	* 8.3	* 4.2	* 4.2	－
	その他	53	64.2	39.6	20.8	26.4	13.2	15.1	11.3	3.8	39.6	15.1	1.9	11.3	1.9
	わからない	123	65.9	45.5	35.0	36.6	13.0	30.1	18.7	7.3	52.0	4.9	6.5	13.8	4.1
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	58.6	35.9	28.2	21.7	11.9	11.9	9.5	11.3	43.1	11.6	3.6	14.1	2.6
	施設系（入所型）	2,875	74.6	49.3	37.7	33.8	23.4	33.4	12.5	4.7	51.3	5.6	4.1	6.5	1.5
	施設系（通所型）	6,818	67.9	41.1	33.0	29.3	13.8	8.2	10.7	3.6	49.5	7.9	3.3	10.3	1.9
	居住系	2,129	71.2	44.4	37.0	32.0	18.7	36.3	11.7	4.2	55.4	7.5	3.8	8.3	1.1
	居宅介護支援	2,349	58.5	30.0	23.1	25.2	11.1	2.0	8.3	3.5	43.2	11.4	3.5	19.8	2.4
	その他	236	64.0	47.0	31.8	32.6	16.1	21.6	14.8	6.4	47.5	9.7	5.1	13.1	3.0
事業所規模別	１人	242	40.5	14.5	12.4	8.3	8.7	0.4	2.9	1.2	25.2	3.3	3.3	40.5	2.5
	５人以下	2,588	57.6	31.8	24.3	22.7	11.3	4.2	8.7	5.9	41.7	10.3	3.9	19.0	3.3
	６人～１０人	4,598	58.9	35.0	28.0	24.6	11.7	9.2	9.6	6.7	44.4	9.7	3.1	14.8	2.3
	１１人～１９人	5,529	65.7	40.6	32.5	27.1	14.3	15.7	10.4	6.7	48.9	9.3	3.5	10.8	2.0
	２０人～４９人	4,651	68.4	43.3	33.8	28.9	15.8	19.7	10.6	6.1	50.6	8.4	3.4	9.2	1.4
	５０人～９９人	1,920	72.4	48.1	37.8	32.8	22.5	25.9	12.3	5.4	49.2	8.6	4.5	6.9	1.6
	１００人以上	1,435	74.3	45.9	37.1	34.4	20.4	20.6	13.7	6.5	51.4	8.7	4.0	7.0	2.4
	わからない	710	71.0	38.9	30.4	28.9	10.6	19.4	11.7	9.6	51.1	9.4	4.8	9.9	1.8
主な職種別（７職種就業形態別）	訪問介護員	2,832	55.8	32.3	28.2	21.3	7.1	11.5	10.2	15.9	38.8	12.1	3.1	15.2	3.2
	無期雇用職員	1,939	56.2	32.3	27.5	20.3	8.0	11.5	9.7	14.2	38.9	11.2	2.8	16.0	2.7
	有期雇用職員	823	54.9	33.0	29.9	24.7	5.1	11.4	11.7	19.9	38.6	14.1	3.5	13.5	3.6
	サービス提供責任者	2,023	62.0	37.4	28.1	24.3	20.1	10.1	8.7	8.0	43.4	11.7	3.2	13.7	2.3
	無期雇用職員	1,563	61.8	36.5	26.6	24.2	21.0	9.6	8.4	7.4	43.4	11.3	2.8	14.8	2.1
	有期雇用職員	419	62.5	40.6	33.4	23.6	16.0	11.2	8.8	11.0	42.5	13.1	4.3	10.3	2.1
	看護職員	2,881	58.2	36.9	28.8	20.8	10.8	15.1	9.6	7.6	46.4	11.0	5.4	13.5	2.4
	無期雇用職員	2,072	60.1	38.2	29.3	21.4	12.5	16.5	9.5	8.4	47.9	11.1	5.6	12.6	1.9
	有期雇用職員	767	53.8	33.9	28.3	19.6	6.6	11.9	10.2	5.7	43.5	11.1	4.8	15.5	3.3
	介護職員	8,864	71.7	43.8	36.0	31.6	15.3	24.1	12.1	4.1	52.2	6.3	3.4	8.2	1.9
	無期雇用職員	6,378	73.7	45.1	36.6	32.6	18.1	26.6	12.5	4.6	54.0	6.8	3.4	7.4	1.7
	有期雇用職員	2,308	67.0	41.0	34.0	28.6	7.8	16.6	10.9	2.5	47.7	4.9	2.9	10.4	1.9
	生活相談員	1,520	69.1	45.4	35.5	29.9	24.0	5.6	9.2	3.6	52.4	9.6	3.0	9.1	1.8
	無期雇用職員	1,280	70.1	45.5	34.7	30.1	25.2	5.8	8.4	3.7	52.0	9.9	2.8	9.1	1.6
	有期雇用職員	220	62.7	43.6	38.6	30.5	18.6	4.5	12.7	3.2	55.5	8.2	4.5	10.0	2.3
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	59.3	31.8	23.3	27.2	12.9	3.0	8.0	3.4	42.8	11.6	3.5	18.4	2.4
	無期雇用職員	2,300	59.4	31.9	23.8	27.9	13.5	3.2	7.9	3.3	43.1	10.8	3.6	18.8	2.7
	有期雇用職員	579	59.1	32.1	21.4	25.0	11.1	2.1	8.5	3.3	42.3	14.7	3.3	16.2	1.6
	PT・OT・ST等	539	68.5	51.8	31.9	30.2	18.2	3.3	10.4	8.0	51.6	10.8	3.9	8.9	0.7
	無期雇用職員	485	69.7	52.4	32.8	30.3	19.4	3.3	10.1	7.8	52.0	10.7	2.9	8.9	0.4
	有期雇用職員	49	57.1	49.0	26.5	30.6	8.2	4.1	10.2	8.2	44.9	12.2	14.3	10.2	4.1
	その他	570	58.6	43.5	27.4	18.2	19.5	7.9	11.2	4.7	40.9	6.8	4.7	17.7	1.9
	無期雇用職員	415	61.0	44.6	27.7	19.3	21.9	8.7	11.6	5.3	42.7	8.0	3.6	16.1	1.4
	有期雇用職員	143	52.4	40.6	25.9	16.8	12.6	4.9	9.8	2.8	37.8	4.2	7.7	21.7	2.8

表Ⅲ－4② 賃金や手当等の希望（複数回答）（問11）

(%)

		回答労働者数	基本給の引き上げ	能力や仕事ぶりに応じた評価の実施	勤務年数に応じた評価の実施	資格手当の導入・引き上げ	役職手当の導入・引き上げ	早朝・夜間勤務手当の導入・引き上げ	通勤手当の導入・引き上げ	移動時間の労働時間への算入や移動手当の導入・引き上げ	賞与（ボーナス）の導入・引き上げ	連絡用の携帯電話の支給・通信費補助	その他	賃金や手当等についての希望はない	無回答
全体		22,154	14,357	8,762	6,938	6,006	3,231	3,333	2,311	1,414	10,495	2,034	800	2,653	487
		100.0	64.8	39.6	31.3	27.1	14.6	15.0	10.4	6.4	47.4	9.2	3.6	12.0	2.2
就業形態別	無期雇用職員	16,432	66.0	40.3	31.4	27.7	16.5	15.9	10.4	6.4	48.4	9.2	3.5	11.8	2.0
	有期雇用職員	5,308	61.4	37.9	31.0	25.7	8.8	12.2	10.5	6.5	44.7	9.1	3.7	12.5	2.4
勤続年数階級別	１年未満	1,841	60.1	38.9	21.7	27.4	9.2	12.5	10.8	6.3	44.1	10.6	4.0	13.5	2.8
	１年以上２年未満	2,323	63.1	39.6	23.0	25.7	10.4	12.7	10.5	7.1	47.6	8.4	4.7	12.0	2.4
	２年以上３年未満	2,079	65.3	41.3	25.6	24.4	10.6	13.8	9.7	6.3	47.8	7.2	3.7	12.0	1.8
	３年以上４年未満	1,895	65.3	41.1	27.5	26.3	12.3	15.4	9.1	5.5	48.6	8.8	3.4	10.8	2.4
	４年以上５年未満	1,537	64.0	42.2	31.6	27.5	14.9	16.5	11.8	6.3	49.8	8.8	3.2	13.7	2.0
	５年以上７年未満	2,972	66.8	39.1	32.2	28.0	15.4	15.3	11.2	6.0	48.1	9.0	3.3	12.4	1.7
	７年以上１０年未満	3,200	66.5	39.2	35.9	26.7	15.9	15.8	9.4	6.0	49.4	8.6	3.4	11.7	1.8
	１０年以上１５年未満	3,238	67.4	40.6	39.2	28.5	18.6	17.0	11.0	7.4	48.9	9.8	3.6	10.3	1.9
	１５年以上２０年未満	1,877	63.1	36.5	37.2	28.3	19.5	14.8	10.9	6.7	44.6	10.9	3.2	12.3	2.7
	２０年以上	981	61.7	35.2	34.8	29.8	18.6	15.6	9.8	5.7	39.8	11.5	4.1	12.7	2.3
通常月の税込み月収階級別	３０千円未満	433	64.4	35.1	31.2	27.0	11.8	15.2	11.3	6.9	39.0	8.3	4.6	13.6	1.8
	３０千円以上５０千円未満	224	46.0	25.9	21.4	15.6	5.8	5.4	7.1	9.4	21.9	6.7	5.4	32.6	1.3
	５０千円以上８０千円未満	710	47.7	25.8	23.8	20.7	2.1	3.1	10.1	10.7	25.1	8.6	3.5	24.9	3.1
	８０千円以上１００千円未満	918	51.3	29.7	27.8	23.6	2.3	3.2	9.2	8.0	31.4	8.3	3.1	22.8	1.3
	１００千円以上１３０千円未満	1,161	56.1	35.6	28.7	22.4	4.0	5.8	10.9	5.8	37.2	7.2	4.0	16.5	2.2
	１３０千円以上１５０千円未満	967	67.8	37.8	35.2	28.5	8.2	14.2	14.1	7.2	53.4	8.8	3.8	9.9	1.1
	１５０千円以上１８０千円未満	2,925	69.6	42.3	34.3	30.0	11.3	19.4	12.0	5.8	52.1	8.7	3.5	9.5	1.1
	１８０千円以上２００千円未満	2,153	72.7	40.8	34.5	31.6	14.1	19.3	12.3	6.7	55.1	10.3	3.9	8.2	0.9
	２００千円以上２３０千円未満	3,729	69.9	41.8	34.1	29.4	17.8	18.5	11.0	6.6	52.2	10.4	3.7	9.6	1.2
	２３０千円以上２５０千円未満	1,702	69.6	43.9	32.7	28.8	17.4	16.9	9.1	5.6	50.4	9.2	3.5	8.6	1.0
	２５０千円以上２８０千円未満	2,316	68.4	42.5	30.2	27.2	20.4	15.2	9.2	5.8	51.3	10.5	3.2	11.0	0.8
	２８０千円以上３００千円未満	896	67.4	43.1	31.0	28.7	22.1	15.4	7.7	6.8	49.6	10.5	4.7	11.0	0.4
	３００千円以上３５０千円未満	1,543	63.7	43.0	30.7	23.7	24.0	16.1	9.6	5.7	47.5	8.2	3.2	12.0	1.4
	３５０千円以上４００千円未満	506	56.7	42.5	25.9	23.7	23.5	14.6	7.3	4.3	44.5	9.5	3.4	13.6	1.2
	４００千円以上	364	45.9	35.7	23.4	16.8	21.4	9.3	7.4	3.6	37.1	8.2	3.6	24.2	1.9
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	2,213	65.7	43.0	30.4	28.2	13.9	14.5	10.5	6.6	49.1	9.4	4.2	12.2	0.9
	２０％～４０％未満	3,685	69.4	42.2	33.2	29.5	18.9	17.6	10.3	6.6	49.6	10.1	3.1	9.0	0.8
	４０％～６０％未満	3,626	71.2	43.8	32.3	28.8	16.9	15.9	10.3	6.1	52.1	9.4	3.5	8.5	0.9
	６０％～８０％未満	2,042	70.4	41.3	34.0	27.2	15.7	14.6	9.7	4.8	51.0	9.5	4.3	9.7	0.8
	８０％～１００％未満	1,042	67.1	42.7	33.5	31.7	13.4	13.6	11.8	5.7	53.1	9.4	3.6	8.6	1.8
	１００％以上	2,385	65.2	40.0	34.8	27.5	13.2	14.2	11.9	6.6	50.2	10.1	3.2	12.1	0.8
仕事（職務）に関する希望	今の仕事を続けたい	12,218	61.8	38.3	30.0	24.5	12.9	13.4	9.7	5.9	44.5	8.2	3.2	13.8	2.3
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい（注1）	5,637	66.9	42.1	32.1	29.8	16.5	15.4	9.8	6.2	49.2	10.1	4.1	10.2	2.1
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい（注1）	894	73.3	45.2	35.5	33.7	19.5	18.0	12.5	8.9	55.4	12.3	4.1	7.3	1.7
	わからない	2,720	70.7	39.6	34.4	31.0	15.7	20.3	13.3	7.1	52.8	10.1	4.1	8.9	2.2
	働きたくない	474	70.5	34.8	32.9	29.3	19.0	19.4	14.8	10.3	54.6	10.3	6.1	13.5	0.6
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	13,343	59.8	36.4	28.3	23.4	12.6	12.2	8.3	5.4	41.6	7.8	2.8	15.3	2.4
	介護関係の別の勤務先で働きたい	1,374	77.4	54.7	39.4	39.7	21.0	22.9	15.3	8.2	60.2	12.5	6.2	2.9	1.1
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	374	73.3	51.6	42.5	41.2	18.7	22.2	12.6	8.0	62.0	10.2	4.5	7.2	0.8
	医療関係の別の勤務先で働きたい	422	73.2	44.5	36.3	32.9	14.9	16.8	13.5	11.4	58.8	12.1	6.4	7.1	1.7
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	840	72.6	42.3	34.4	32.5	17.4	20.4	15.5	8.5	57.0	12.7	4.8	7.1	1.4
	わからない	5,022	71.7	41.9	34.7	30.9	16.9	18.4	12.7	7.3	54.5	10.6	4.4	7.5	1.9
	働きたくない	560	70.4	41.8	36.4	31.3	19.6	20.7	17.7	10.0	59.6	12.9	4.8	10.9	2.1
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	70.3	51.1	37.5	32.4	21.1	26.3	11.8	5.9	50.4	7.9	3.8	7.7	1.3
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	795	70.3	43.4	34.1	31.9	18.7	16.9	11.7	6.7	55.1	10.9	3.9	6.5	0.3
	いない	13,412	64.0	38.2	30.6	26.1	14.2	13.9	10.1	6.1	46.0	8.7	3.4	13.3	2.2
	わからない	700	65.6	37.3	28.1	28.7	10.4	14.4	11.0	7.6	50.1	12.9	3.7	10.4	2.7
前職の有無	前職なし	3,259	70.6	41.7	35.6	30.4	20.8	20.6	11.1	7.1	49.5	9.0	3.7	8.3	1.8
	前職あり	17,355	64.3	39.3	30.6	26.7	13.5	14.1	10.3	6.1	47.3	9.1	3.6	12.5	2.0
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	65.7	39.9	30.0	28.8	14.3	12.1	10.8	5.8	48.3	9.3	3.8	12.3	2.0
	介護以外の福祉関係の仕事	1,188	65.5	41.3	31.1	30.2	15.3	12.0	11.3	6.4	47.3	10.4	4.4	12.5	2.5
	医療関係の仕事	3,543	58.8	38.5	29.0	25.5	12.0	11.6	9.7	6.3	47.0	10.4	4.7	15.0	2.2
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	10,778	65.7	40.4	31.4	27.4	13.9	15.3	10.6	6.4	48.2	9.1	3.7	12.0	1.7
性別	男	4,627	72.8	45.5	33.2	30.7	25.3	19.3	11.9	6.2	49.3	8.0	2.9	10.4	1.4
	女	16,008	63.0	38.1	31.1	26.4	11.6	14.0	10.0	6.3	47.1	9.4	3.8	12.3	2.2
生計維持者別	自分（本人）	9,135	67.6	42.5	31.5	27.8	18.8	17.4	11.0	6.5	48.8	9.3	3.9	11.0	1.7
	自分（本人）以外	8,357	62.4	37.3	31.1	26.2	10.2	11.8	9.9	5.9	45.5	8.6	3.2	13.2	2.2
	生計費は折半等	3,120	65.8	38.6	32.7	28.9	14.8	17.4	10.3	6.9	49.5	9.9	4.0	10.8	2.4

（注1）「問1（1）に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ⅳ－1(1)① 今の職場で受講した研修(複数回答)(問12(1))

(%)

		回答労働者数	緊急時の対応に関する研修	衛生管理(感染症・食中毒予防等)に関する研修	苦情処理に関する研修	事故防止・発生時の対応に関する研修	高齢者虐待の防止に関する研修	身体拘束に関する研修	看取りに関する研修	秘密保持に関する研修	非常災害対策に関する研修	いずれもない	無回答
全体		22,154	12,781	13,880	7,868	12,602	13,067	12,006	7,074	9,810	10,633	2,628	629
		100.0	57.7	62.7	35.5	56.9	59.0	54.2	31.9	44.3	48.0	11.9	2.8
法人格別	民間企業(個人・株式会社等)	10,965	57.2	58.2	37.5	55.1	56.6	50.2	27.7	45.1	46.4	14.3	2.9
	社会福祉協議会	1,031	57.6	64.8	35.1	54.1	60.2	46.6	25.2	43.1	46.8	7.7	3.3
	上記以外の社会福祉法人	3,439	64.4	75.1	34.7	66.6	72.8	71.2	45.5	45.1	54.3	5.9	2.0
	医療法人	2,943	55.4	66.9	34.8	58.6	58.0	57.0	35.0	44.3	49.5	9.7	2.4
	NPO(特定非営利活動法人)	1,018	60.7	64.2	35.9	55.4	55.7	50.4	28.5	45.9	49.1	11.6	3.3
	社団法人・財団法人	964	55.1	60.3	31.4	53.8	55.8	52.5	39.4	41.3	48.2	11.4	2.3
	協同組合(農協、生協)	300	65.0	71.3	40.7	63.0	62.7	55.3	35.7	60.7	49.7	6.7	3.3
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	159	54.1	69.8	32.1	61.6	56.6	57.9	39.6	42.8	48.4	6.9	3.1
	その他	176	56.8	64.2	34.1	56.8	56.8	53.4	38.1	43.2	48.9	9.7	1.1
	わからない	648	41.5	47.5	15.7	39.0	40.9	40.4	19.3	26.4	35.3	25.0	3.7
事業所所在地	政令指定都市、東京23区	4,330	58.8	63.6	38.8	59.5	60.9	54.3	31.8	49.4	48.2	12.1	3.0
	上記以外の市・区	14,084	57.6	62.6	35.5	57.0	58.9	54.3	32.1	44.0	48.2	11.9	2.6
	町・村、その他	3,236	57.9	63.4	31.2	54.0	57.4	54.5	31.8	39.9	47.7	11.2	2.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	67.3	69.6	46.4	65.6	64.2	55.2	29.6	56.8	46.0	9.0	2.7
	訪問入浴介護	89	70.8	76.4	51.7	79.8	62.9	51.7	27.0	60.7	49.4	10.1	2.2
	訪問看護	1,738	34.3	44.9	25.1	38.6	31.1	24.6	39.4	31.0	34.2	22.1	4.3
	訪問リハビリテーション	83	65.1	69.9	38.6	68.7	51.8	55.4	31.3	44.6	53.0	7.2	－
	居宅療養管理指導	30	50.0	56.7	26.7	46.7	43.3	40.0	26.7	26.7	53.3	10.0	6.7
	通所介護	3,524	55.1	58.5	30.3	52.8	52.4	48.8	16.3	38.6	49.0	15.1	2.8
	通所リハビリテーション	716	54.7	61.5	28.5	56.4	42.3	41.9	14.5	41.1	48.0	13.8	2.8
	短期入所生活介護	362	63.3	70.7	32.0	64.4	67.7	68.8	37.0	37.0	53.6	8.3	1.7
	短期入所療養介護	* 12	* 33.3	* 58.3	* 33.3	* 50.0	* 58.3	* 41.7	* 50.0	* 33.3	* 41.7	* 8.3	* 8.3
	特定施設入居者生活介護	475	62.3	68.2	32.4	59.6	71.6	72.8	46.5	42.7	57.9	8.4	1.7
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	41.7	33.3	44.4	36.1	50.0	38.9	33.3	47.2	25.0	13.9	5.6
	居宅介護支援	2,349	43.0	48.3	42.4	42.6	60.2	43.1	41.9	46.2	40.5	12.9	3.4
	地域密着型通所介護	1,719	58.1	57.0	33.7	55.3	47.2	44.0	11.8	40.9	50.8	17.6	2.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	51.0	64.7	33.3	45.1	54.9	58.8	43.1	41.2	33.3	11.8	3.9
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 33.3	* 33.3	－	－	－	* 33.3	* 66.7	－	－	* 33.3	－
	認知症対応型通所介護	233	67.4	67.8	33.9	59.7	67.8	65.7	29.2	45.5	59.2	9.4	3.4
	小規模多機能型居宅介護	580	59.0	65.3	30.9	57.1	65.2	62.9	32.6	42.9	55.9	8.8	2.8
	看護小規模多機能型居宅介護	46	45.7	65.2	30.4	58.7	56.5	56.5	43.5	32.6	50.0	23.9	－
	認知症対応型共同生活介護	1,523	65.7	70.3	29.2	60.5	76.4	79.4	47.1	40.2	58.8	6.5	1.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	73.3	68.7	29.8	65.6	74.0	79.4	45.8	49.6	58.8	5.3	1.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	67.2	76.8	33.3	67.7	76.3	77.3	55.6	46.0	57.6	5.1	1.0
	介護老人福祉施設	1,681	65.9	78.3	29.9	69.6	75.1	78.1	53.5	41.5	53.8	5.1	1.9
	介護老人保健施設	544	66.5	77.9	37.5	73.7	76.1	82.2	43.4	46.7	57.7	3.9	1.3
	介護医療院(介護療養型医療施設)	78	52.6	73.1	34.6	55.1	52.6	65.4	39.7	51.3	57.7	7.7	－
	介護保険以外のサービス	* 24	* 45.8	* 70.8	* 25.0	* 54.2	* 54.2	* 50.0	* 20.8	* 37.5	* 50.0	* 20.8	－
	その他	53	45.3	50.9	32.1	37.7	32.1	32.1	13.2	26.4	35.8	24.5	3.8
	わからない	123	37.4	36.6	9.8	27.6	32.5	35.8	18.7	14.6	35.0	29.3	4.1
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	59.3	63.7	41.1	59.1	56.0	47.9	32.0	50.3	43.2	12.1	3.0
	施設系(入所型)	2,875	65.3	76.9	32.0	69.1	73.7	77.1	49.3	42.4	54.9	5.3	1.7
	施設系(通所型)	6,818	56.5	59.4	31.2	54.4	51.7	48.7	17.0	40.0	50.3	14.9	2.8
	居住系	2,129	65.4	69.7	29.9	60.6	75.2	78.0	46.9	41.4	58.6	6.9	1.8
	居宅介護支援	2,349	43.0	48.3	42.4	42.6	60.2	43.1	41.9	46.2	40.5	12.9	3.4
	その他	236	40.7	42.8	21.6	33.9	37.3	36.9	19.9	24.6	35.2	25.0	3.8
事業所規模別	1人	242	31.8	37.6	36.8	34.7	56.2	39.3	38.8	42.6	31.0	21.5	2.9
	5人以下	2,588	45.0	48.5	37.3	44.0	50.2	37.6	32.7	40.3	38.9	16.8	3.8
	6人～10人	4,598	55.4	57.2	36.4	53.8	51.3	44.6	23.6	42.4	44.7	15.4	3.3
	11人～19人	5,529	59.6	63.3	34.7	57.6	58.5	54.2	27.3	44.6	48.8	11.9	2.5
	20人～49人	4,651	62.8	68.9	35.9	61.6	65.0	62.2	35.6	47.0	52.7	8.9	2.3
	50人～99人	1,920	65.3	75.6	34.4	67.8	73.2	73.0	47.0	45.0	55.1	4.8	1.7
	100人以上	1,435	64.5	72.7	40.4	67.1	68.8	68.4	45.2	51.4	55.3	6.3	2.4
	わからない	710	47.9	58.0	21.3	48.6	48.7	51.5	25.8	36.2	39.6	17.3	3.2
主な職種別(7職種就業形態別)	訪問介護員	2,832	66.8	69.5	41.9	64.5	61.0	52.2	25.4	56.1	42.6	9.7	3.2
	無期雇用職員	1,939	65.7	67.8	42.5	64.1	60.0	51.9	25.3	55.6	42.7	10.6	3.0
	有期雇用職員	823	69.9	73.8	41.1	66.5	64.2	53.1	25.2	58.8	42.5	7.8	2.8
	サービス提供責任者	2,023	72.0	75.0	56.8	72.0	71.8	62.2	35.0	62.5	52.0	6.3	2.0
	無期雇用職員	1,563	71.2	74.3	57.1	71.9	71.5	62.5	35.1	62.5	51.4	6.8	1.9
	有期雇用職員	419	75.4	77.3	55.6	72.8	72.3	61.1	33.9	61.8	54.7	4.1	2.6
	看護職員	2,881	43.5	52.5	26.2	45.1	40.9	37.8	35.5	32.0	40.2	18.8	3.3
	無期雇用職員	2,072	44.3	52.5	27.3	45.1	41.2	38.0	36.9	32.4	41.1	19.3	2.8
	有期雇用職員	767	42.1	53.3	23.7	45.9	40.2	37.4	32.2	31.0	38.1	17.6	3.9
	介護職員	8,864	60.2	65.5	27.4	58.3	60.9	61.2	31.3	39.6	51.3	11.3	2.6
	無期雇用職員	6,378	61.9	66.8	28.6	60.5	63.2	62.9	33.1	40.9	53.0	10.3	2.3
	有期雇用職員	2,308	56.3	62.9	24.2	53.1	55.0	57.0	26.3	36.7	47.3	13.7	2.9
	生活相談員	1,520	63.5	63.2	45.3	63.6	61.9	58.6	22.2	46.8	57.5	8.9	3.1
	無期雇用職員	1,280	64.5	63.8	46.6	64.5	63.2	59.6	23.1	48.4	58.6	8.9	2.9
	有期雇用職員	220	58.6	60.0	38.2	59.1	55.0	51.8	17.3	39.5	53.6	9.1	3.6
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	2,925	44.3	50.8	42.9	44.0	63.0	46.8	43.6	46.3	42.4	11.9	3.2
	無期雇用職員	2,300	44.7	50.9	42.5	44.0	63.3	47.5	43.8	46.0	42.4	12.4	3.0
	有期雇用職員	579	42.8	50.9	44.7	44.0	61.8	44.2	44.0	47.7	42.1	10.2	3.6
	PT・OT・ST等	539	56.6	62.5	36.0	59.2	44.9	43.4	18.4	43.8	51.9	14.5	1.5
	無期雇用職員	485	58.4	63.9	37.1	61.0	45.8	43.5	17.9	45.2	53.4	12.6	1.2
	有期雇用職員	49	42.9	53.1	26.5	44.9	38.8	40.8	22.4	30.6	40.8	32.7	2.0
	その他	570	49.5	50.5	36.8	48.9	50.2	45.6	23.9	38.8	48.2	21.6	4.9
	無期雇用職員	415	52.0	54.5	40.2	52.8	54.0	48.9	24.3	42.2	50.1	19.3	3.9
	有期雇用職員	143	42.0	39.2	27.3	37.8	38.5	36.4	22.4	28.0	42.0	28.0	7.7
相談窓口の有無	ある	8,649	64.7	67.6	44.7	64.1	64.9	60.0	37.7	52.7	53.8	8.5	2.4
	ない	8,364	53.1	59.4	30.4	52.2	55.7	50.1	28.6	38.5	44.7	14.3	2.7
	わからない	4,712	53.7	59.8	27.8	52.4	54.4	51.5	27.3	39.7	43.6	13.8	3.0

表Ⅳ－1(1)② 今の職場で受講した研修(複数回答)(問12(1))

(%)

		回答労働者数	緊急時の対応に関する研修	衛生管理(感染症・食中毒予防等)に関する研修	苦情処理に関する研修	事故防止・発生時の対応に関する研修	高齢者虐待の防止に関する研修	身体拘束に関する研修	看取りに関する研修	秘密保持に関する研修	非常災害対策に関する研修	いずれもない	無回答
全体		22,154	12,781	13,880	7,868	12,602	13,067	12,006	7,074	9,810	10,633	2,628	629
		100.0	57.7	62.7	35.5	56.9	59.0	54.2	31.9	44.3	48.0	11.9	2.8
就業形態別	無期雇用職員	16,432	58.5	63.0	36.7	57.9	60.1	55.1	32.9	45.1	49.0	11.6	2.6
	有期雇用職員	5,308	56.0	62.2	32.2	54.4	55.8	51.6	29.0	42.3	45.3	12.6	3.3
勤続年数階級別	１年未満	1,841	30.7	33.4	15.0	28.2	27.0	25.2	11.8	22.9	23.1	36.3	4.3
	１年以上２年未満	2,323	44.8	49.6	22.7	43.3	44.9	40.0	20.1	32.5	35.4	20.7	3.7
	２年以上３年未満	2,079	50.4	55.0	27.7	50.1	50.5	46.3	25.7	36.8	41.7	15.4	2.8
	３年以上４年未満	1,895	53.7	61.1	29.9	54.3	57.7	51.6	28.8	41.1	46.2	11.9	2.8
	４年以上５年未満	1,537	58.3	62.1	33.7	56.8	57.5	53.2	29.6	43.4	49.7	10.7	2.9
	５年以上７年未満	2,972	61.8	66.3	39.4	60.4	63.0	58.1	33.4	46.3	51.8	9.1	2.8
	７年以上１０年未満	3,200	64.8	69.2	39.0	63.3	67.5	63.2	36.3	49.9	54.8	6.5	2.5
	１０年以上１５年未満	3,238	68.5	73.0	44.9	66.8	70.0	65.0	41.4	53.2	56.2	5.3	2.0
	１５年以上２０年未満	1,877	71.3	77.1	51.7	72.3	74.5	67.9	45.9	58.8	59.9	3.7	1.9
	２０年以上	981	64.3	74.9	49.8	69.1	71.4	64.2	44.5	54.6	56.7	3.2	2.1
主な仕事の経験年数階級別	１年未満	741	41.8	45.3	22.0	41.2	37.2	37.0	15.5	31.8	32.3	26.9	4.6
	１年以上２年未満	978	50.7	55.7	27.5	50.4	50.4	48.1	21.7	37.9	39.9	16.6	3.8
	２年以上３年未満	1,058	52.6	57.7	29.8	52.6	53.6	49.4	25.2	39.9	42.4	15.6	1.9
	３年以上４年未満	1,136	56.1	61.0	30.9	55.3	57.1	52.2	26.7	39.7	47.8	12.0	2.6
	４年以上５年未満	1,040	56.4	59.7	33.5	56.1	59.3	53.7	29.8	42.1	47.5	12.8	2.3
	５年以上７年未満	2,409	58.7	63.3	35.9	57.7	60.2	55.3	30.5	44.3	48.8	11.5	2.7
	７年以上１０年未満	3,275	58.8	62.6	34.7	57.6	61.6	56.9	31.6	47.1	49.8	10.8	3.2
	１０年以上１５年未満	4,620	59.5	64.1	37.7	58.4	62.5	56.3	33.9	45.7	48.9	11.1	2.3
	１５年以上２０年未満	3,480	63.9	69.0	40.7	62.4	64.5	58.9	37.0	49.8	53.0	8.9	2.4
	２０年以上	2,926	55.5	63.9	37.6	55.7	55.5	52.0	38.4	42.4	48.0	11.2	2.9
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	2,213	52.9	57.6	31.8	51.2	54.6	49.3	26.8	40.8	43.0	16.0	1.9
	２０％～４０％未満	3,685	62.5	68.3	39.5	62.4	65.3	60.9	38.1	48.2	53.6	8.4	1.9
	４０％～６０％未満	3,626	59.6	66.7	36.5	60.5	63.2	59.4	33.6	45.8	52.1	8.9	2.3
	６０％～８０％未満	2,042	59.3	67.5	36.1	60.3	62.8	57.3	33.5	47.8	51.4	8.4	1.8
	８０％～１００％未満	1,042	59.7	66.4	37.6	60.7	61.5	55.3	31.9	47.8	51.3	9.4	2.0
	１００％以上	2,385	59.8	63.7	37.1	58.5	60.2	54.5	33.8	44.4	48.9	11.4	2.4
仕事に関する希望(職務)	今の仕事を続けたい	12,218	59.3	63.6	36.6	58.0	58.9	54.2	32.0	45.7	48.2	11.5	2.8
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい(注1)	5,637	57.1	61.7	36.2	56.2	60.1	54.7	33.0	44.2	48.7	11.6	2.8
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい(注1)	894	55.5	61.6	34.1	53.7	58.8	53.1	33.9	40.4	48.2	13.8	2.2
	わからない	2,720	53.7	60.8	30.0	54.6	57.0	53.8	29.6	40.1	46.1	13.2	3.2
	働きたくない	474	52.7	59.5	33.3	55.3	59.7	53.4	29.5	42.0	48.5	14.8	2.3
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	13,343	60.8	64.3	38.9	59.7	60.5	55.5	33.4	47.2	50.0	10.3	2.8
	介護関係の別の勤務先で働きたい	1,374	52.5	58.4	25.9	50.9	56.6	53.2	27.9	37.0	41.8	15.5	2.3
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	374	58.8	63.9	36.6	59.4	63.6	56.7	28.9	44.1	50.0	12.6	1.9
	医療関係の別の勤務先で働きたい	422	43.4	50.5	26.8	43.6	42.4	36.5	28.4	33.6	38.9	18.7	3.1
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	840	55.2	64.0	33.0	54.8	60.6	56.2	31.9	40.2	49.3	12.1	1.8
	わからない	5,022	53.6	61.2	30.5	53.0	57.2	52.8	29.7	40.8	45.3	13.9	2.9
	働きたくない	560	49.6	54.6	33.4	53.0	54.3	48.0	31.3	38.9	46.1	16.8	3.8
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	63.1	71.5	33.7	63.7	69.6	69.6	42.8	44.8	54.9	8.5	2.1
	(事業所にいるが)一緒に働いていない	795	63.3	69.1	34.5	60.4	66.4	64.5	38.6	47.8	53.0	9.7	1.3
	いない	13,412	58.6	62.9	37.6	57.6	58.9	53.7	31.6	44.9	48.6	11.7	2.7
	わからない	700	52.1	59.4	27.6	51.7	52.7	52.3	30.7	39.0	43.0	16.1	2.4
前職の有無	前職なし	3,259	60.0	65.8	35.6	61.8	61.2	59.6	39.9	44.2	51.0	9.1	2.5
	前職あり	17,355	57.4	62.3	35.4	56.2	58.8	53.4	30.5	44.4	47.6	12.3	2.8
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	55.7	60.5	35.6	54.3	58.6	52.5	29.9	43.7	45.7	13.1	2.8
	介護以外の福祉関係の仕事	1,188	55.1	61.8	40.6	55.6	59.5	51.9	31.8	43.6	44.9	12.4	2.4
	医療関係の仕事	3,543	49.4	55.2	32.2	49.5	48.9	43.0	31.8	39.0	44.1	16.4	2.9
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	10,778	59.5	64.6	35.4	58.2	61.7	56.5	30.7	46.4	49.3	11.6	2.6
性別	男	4,627	61.4	64.6	38.7	63.3	66.3	63.0	35.0	47.5	54.3	9.6	2.2
	女	16,008	56.7	62.5	34.5	55.3	57.2	52.0	31.2	43.5	46.4	12.5	2.9
年齢階級別	２０歳未満	* 17	* 52.9	* 52.9	* 35.3	* 52.9	* 52.9	* 58.8	* 23.5	* 17.6	* 29.4	* 17.6	* 5.9
	２０歳以上２５歳未満	380	57.4	57.9	23.2	57.4	56.1	56.1	31.6	36.3	46.8	11.1	2.6
	２５歳以上３０歳未満	996	56.5	60.4	28.4	57.6	56.0	54.5	29.1	39.2	47.6	15.5	2.0
	３０歳以上３５歳未満	1,597	59.4	63.9	32.7	59.9	60.1	58.1	32.7	41.8	48.6	11.0	1.4
	３５歳以上４０歳未満	2,331	57.9	62.0	33.1	56.5	59.1	56.3	32.0	42.7	48.9	12.7	3.0
	４０歳以上４５歳未満	2,989	58.9	64.8	36.8	59.3	62.2	57.4	34.2	45.1	50.6	11.5	2.2
	４５歳以上５０歳未満	3,104	55.6	61.7	34.6	55.6	57.2	53.1	32.3	44.8	48.5	13.0	2.4
	５０歳以上５５歳未満	2,701	57.1	64.9	36.8	57.4	61.1	54.7	33.1	45.7	47.8	10.7	2.9
	５５歳以上６０歳未満	2,510	57.8	65.1	40.0	56.5	60.8	53.1	32.6	46.7	48.0	10.4	2.9
	６０歳以上６５歳未満	1,857	59.5	62.3	35.3	57.1	58.4	53.3	31.6	45.3	47.5	11.4	3.0
	６５歳以上７０歳未満	1,060	59.4	62.5	37.2	55.4	56.9	50.1	28.3	45.4	45.3	12.0	4.5
	７０歳以上	564	59.8	59.8	41.0	56.4	54.3	47.5	25.4	48.0	44.7	12.4	5.0
保有資格別	介護福祉士	12,888	62.9	68.1	40.2	62.0	67.3	61.9	36.2	49.4	51.9	8.7	2.5
	実務者研修	3,051	63.7	66.0	35.5	61.4	65.4	62.9	32.6	46.7	51.5	10.4	2.4
	介護職員初任者研修	2,552	61.4	63.2	31.4	59.5	59.4	58.0	27.7	42.8	48.2	12.6	2.6
	介護職員基礎研修	669	69.8	73.1	45.7	65.5	72.8	69.8	39.0	50.8	57.1	7.8	2.2
	ホームヘルパー１級	970	61.0	65.2	43.6	58.4	64.1	54.6	35.2	51.0	49.2	9.7	3.0
	ホームヘルパー２級	7,963	61.4	66.0	37.8	59.0	62.9	56.6	31.9	48.2	49.4	9.9	3.0
	主任介護支援専門員(主任ケアマネジャー)	1,163	44.8	50.0	48.7	45.1	63.1	44.3	44.4	49.9	43.8	11.6	3.4
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	4,670	51.4	58.5	44.1	52.0	64.5	52.1	43.2	48.2	47.6	10.4	2.9
	認定看護師・専門看護師	54	35.2	40.7	27.8	33.3	35.2	29.6	44.4	37.0	40.7	9.3	5.6
	看護師・准看護師	3,325	44.4	53.1	28.3	46.0	43.6	39.4	35.6	34.1	41.0	17.7	3.3
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ	586	57.0	62.1	36.3	58.5	45.4	43.3	18.9	44.2	51.4	14.5	1.4
	社会福祉士	731	48.8	56.5	42.1	53.6	65.8	52.5	38.2	45.1	46.9	11.2	3.0
	精神保健福祉士	106	49.1	61.3	49.1	59.4	67.9	51.9	41.5	44.3	49.1	12.3	4.7
	上記の資格なし	1,101	46.8	50.9	22.3	48.3	41.6	44.1	16.3	31.5	44.0	22.3	3.6
生計維持者別	自分(本人)	9,135	59.3	63.5	37.7	59.3	62.2	57.8	34.2	46.0	50.0	10.9	2.8
	自分(本人)以外	8,357	55.8	61.5	32.8	54.4	55.0	50.2	28.7	42.4	45.6	13.4	2.8
	生計費は折半等	3,120	58.3	65.0	36.2	57.6	61.4	55.9	35.0	45.2	49.4	10.3	2.3

(注1)「問1(1)に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ⅳ－1(2)①　採用時研修の受講有無、採用時の安全衛生研修・身体拘束研修の受講有無(問12(2)①②)

(%)

		回答労働者数	採用時研修を受けた	採用時研修を受けない	無回答	回答労働者数	安全衛生研修の受講有無			身体拘束研修の受講有無		
							受けた	受けない	無回答	受けた	受けない	無回答
全体		22,154	10,278	11,430	446	10,278	7,364	2,614	300	6,088	3,221	969
		100.0	46.4	51.6	2.0	100.0	71.6	25.4	2.9	59.2	31.3	9.4
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	43.8	54.3	1.9	4,805	72.9	24.0	3.1	59.9	30.4	9.7
	社会福祉協議会	1,031	45.1	52.2	2.7	465	60.0	37.2	2.8	43.9	46.2	9.9
	上記以外の社会福祉法人	3,439	54.4	44.0	1.6	1,871	72.5	25.3	2.2	67.2	25.1	7.7
	医療法人	2,943	46.7	51.7	1.6	1,373	71.7	25.8	2.5	57.2	33.8	9.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	48.3	49.2	2.5	492	71.7	24.2	4.1	56.7	34.8	8.5
	社団法人・財団法人	964	52.4	46.5	1.1	505	73.9	24.0	2.2	55.2	32.5	12.3
	協同組合（農協、生協）	300	50.3	47.0	2.7	151	63.6	33.1	3.3	45.7	39.7	14.6
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	61.0	37.1	1.9	97	69.1	27.8	3.1	45.4	46.4	8.2
	その他	176	50.0	48.3	1.7	88	64.8	29.5	5.7	51.1	37.5	11.4
	わからない	648	35.6	61.6	2.8	231	64.5	30.7	4.8	52.8	36.4	10.8
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	50.8	46.8	2.3	2,700	76.8	20.0	3.2	59.2	29.6	11.3
	訪問入浴介護	89	64.0	34.8	1.1	57	78.9	19.3	1.8	50.9	36.8	12.3
	訪問看護	1,738	42.2	56.1	1.7	734	69.8	28.1	2.2	39.2	51.1	9.7
	訪問リハビリテーション	83	54.2	44.6	1.2	45	62.2	33.3	4.4	48.9	44.4	6.7
	居宅療養管理指導	30	46.7	53.3	－	＊ 14	＊ 50.0	＊ 35.7	＊ 14.3	＊ 28.6	＊ 57.1	＊ 14.3
	通所介護	3,524	41.2	57.0	1.9	1,451	68.2	29.0	2.8	57.9	31.8	10.3
	通所リハビリテーション	716	41.2	56.8	2.0	295	71.9	25.8	2.4	46.4	42.4	11.2
	短期入所生活介護	362	50.3	48.9	0.8	182	72.0	26.4	1.6	68.1	23.6	8.2
	短期入所療養介護	＊ 12	＊ 50.0	＊ 50.0	－	＊ 6	＊ 33.3	＊ 66.7	－	＊ 33.3	＊ 66.7	－
	特定施設入居者生活介護	475	53.5	45.5	1.1	254	70.9	27.6	1.6	69.7	25.2	5.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	44.4	50.0	5.6	＊ 16	＊ 75.0	＊ 25.0	－	＊ 50.0	＊ 50.0	－
	居宅介護支援	2,349	41.2	57.3	1.5	967	61.6	35.3	3.1	49.0	40.7	10.2
	地域密着型通所介護	1,719	41.5	56.8	1.7	713	73.4	23.8	2.8	55.8	36.2	8.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	58.8	39.2	2.0	30	86.7	6.7	6.7	70.0	20.0	10.0
	夜間対応型訪問介護	＊ 3	－	＊ 100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	233	48.5	49.4	2.1	113	72.6	24.8	2.7	67.3	24.8	8.0
	小規模多機能型居宅介護	580	44.8	51.9	3.3	260	73.8	23.8	2.3	70.0	22.7	7.3
	看護小規模多機能型居宅介護	46	32.6	65.2	2.2	＊ 15	＊ 60.0	＊ 33.3	＊ 6.7	＊ 60.0	＊ 40.0	－
	認知症対応型共同生活介護	1,523	46.1	52.0	1.9	702	66.7	28.9	4.4	74.1	20.5	5.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	45.8	52.7	1.5	60	75.0	23.3	1.7	73.3	16.7	10.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	60.6	37.9	1.5	120	76.7	20.8	2.5	72.5	17.5	10.0
	介護老人福祉施設	1,681	56.2	42.2	1.6	945	74.1	23.0	3.0	70.4	22.2	7.4
	介護老人保健施設	544	60.1	38.4	1.5	327	75.2	23.2	1.5	67.3	23.5	9.2
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	34.6	65.4	－	＊ 27	＊ 81.5	＊ 18.5	－	＊ 77.8	＊ 18.5	＊ 3.7
	介護保険以外のサービス	＊ 24	＊ 45.8	＊ 54.2	－	＊ 11	＊ 63.6	＊ 36.4	－	＊ 54.5	＊ 36.4	＊ 9.1
	その他	53	35.8	62.3	1.9	＊ 19	＊ 78.9	＊ 15.8	＊ 5.3	＊ 52.6	＊ 36.8	＊ 10.5
	わからない	123	35.0	62.6	2.4	43	65.1	32.6	2.3	55.8	32.6	11.6
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	49.0	48.9	2.1	3,580	75.2	21.8	3.0	54.8	34.3	10.9
	施設系（入所型）	2,875	55.9	42.7	1.4	1,607	74.2	23.3	2.4	69.6	22.4	8.0
	施設系（通所型）	6,818	41.8	56.3	2.0	2,847	70.5	26.8	2.7	57.7	32.9	9.4
	居住系	2,129	47.7	50.6	1.7	1,016	68.2	28.2	3.5	72.9	21.5	5.6
	居宅介護支援	2,349	41.2	57.3	1.5	967	61.6	35.3	3.1	49.0	40.7	10.2
	その他	236	37.7	59.7	2.5	89	69.7	28.1	2.2	53.9	37.1	9.0
事業所規模別	１人	242	21.1	75.6	3.3	51	72.5	25.5	2.0	66.7	25.5	7.8
	５人以下	2,588	41.9	56.4	1.7	1,085	69.1	28.9	1.9	50.2	41.0	8.8
	６人～１０人	4,598	43.5	54.4	2.1	1,999	71.4	25.5	3.2	54.0	36.4	9.6
	１１人～１９人	5,529	45.4	52.8	1.8	2,512	72.0	24.8	3.2	60.3	30.3	9.4
	２０人～４９人	4,651	47.0	51.0	2.0	2,185	73.0	23.8	3.1	63.3	27.5	9.2
	５０人～９９人	1,920	55.4	42.8	1.8	1,064	72.1	25.3	2.6	63.9	28.5	7.6
	１００人以上	1,435	59.9	38.3	1.8	859	73.1	24.1	2.8	65.0	23.6	11.4
	わからない	710	44.1	54.2	1.7	313	66.5	31.0	2.6	55.0	31.6	13.4
相談窓口の有無	ある	8,649	56.1	42.0	1.9	4,848	77.9	19.2	2.9	64.9	25.6	9.6
	ない	8,364	37.7	60.7	1.6	3,157	63.6	33.9	2.5	51.9	38.6	9.4
	わからない	4,712	44.5	53.4	2.1	2,096	69.5	27.0	3.5	57.3	33.7	8.9
就業形態別	無期雇用職員	16,432	47.0	51.3	1.8	7,715	71.7	25.6	2.6	59.9	30.8	9.3
	有期雇用職員	5,308	45.2	52.6	2.2	2,399	71.9	24.4	3.7	57.2	32.9	9.8

表Ⅳ－1(2)② 採用時研修の受講有無、採用時の安全衛生研修・身体拘束研修の受講有無(問12(2)①②)

(%)

		回答労働者数	採用時研修を受けた	採用時研修を受けない	無回答	回答労働者数	安全衛生研修の受講有無			身体拘束研修の受講有無		
							受けた	受けない	無回答	受けた	受けない	無回答
全体		22,154	10,278	11,430	446	10,278	7,364	2,614	300	6,088	3,221	969
		100.0	46.4	51.6	2.0	100.0	71.6	25.4	2.9	59.2	31.3	9.4
主な職種別(7職種就業形態別)	訪問介護員	2,832	51.6	45.8	2.6	1,460	78.6	17.4	4.0	58.7	28.4	12.9
	無期雇用職員	1,939	51.8	45.8	2.4	1,005	80.1	16.2	3.7	60.4	27.6	12.0
	有期雇用職員	823	51.4	46.3	2.3	423	76.1	19.1	4.7	55.3	29.8	14.9
	サービス提供責任者	2,023	52.9	44.9	2.2	1,071	77.2	20.3	2.5	59.9	30.2	9.9
	無期雇用職員	1,563	53.3	44.8	1.9	833	77.1	20.6	2.3	59.9	29.9	10.2
	有期雇用職員	419	52.7	44.6	2.6	221	78.7	18.1	3.2	58.8	31.7	9.5
	看護職員	2,881	41.5	56.9	1.7	1,195	70.4	27.0	2.6	49.1	42.2	8.7
	無期雇用職員	2,072	41.1	57.6	1.4	851	70.7	27.0	2.2	49.8	41.2	8.9
	有期雇用職員	767	42.5	55.4	2.1	326	70.2	26.1	3.7	48.5	43.3	8.3
	介護職員	8,864	46.0	52.0	2.0	4,081	71.1	26.2	2.7	64.3	27.5	8.2
	無期雇用職員	6,378	47.1	51.1	1.8	3,007	71.1	26.4	2.4	65.0	26.5	8.4
	有期雇用職員	2,308	43.6	54.4	1.9	1,007	71.4	25.4	3.2	62.4	30.1	7.5
	生活相談員	1,520	48.4	49.3	2.3	735	68.8	27.9	3.3	61.8	27.9	10.3
	無期雇用職員	1,280	48.8	49.1	2.1	624	68.9	28.2	2.9	61.9	28.0	10.1
	有期雇用職員	220	47.3	50.9	1.8	104	70.2	25.0	4.8	61.5	26.9	11.5
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	2,925	42.3	56.1	1.6	1,237	62.2	34.8	3.0	51.9	38.6	9.5
	無期雇用職員	2,300	42.1	56.4	1.5	968	62.5	34.7	2.8	53.0	38.1	8.9
	有期雇用職員	579	43.7	54.2	2.1	253	61.3	34.8	4.0	47.8	40.3	11.9
	PT・OT・ST等	539	49.0	50.1	0.9	264	74.2	24.2	1.5	47.7	43.9	8.3
	無期雇用職員	485	50.1	48.9	1.0	243	74.5	24.3	1.2	47.7	44.0	8.2
	有期雇用職員	49	38.8	61.2	－	* 19	* 73.7	* 21.1	* 5.3	* 42.1	* 47.4	* 10.5
	その他	570	41.2	55.6	3.2	235	74.0	22.1	3.8	65.5	25.5	8.9
	無期雇用職員	415	44.3	54.0	1.7	184	71.2	25.0	3.8	65.8	25.5	8.7
	有期雇用職員	143	32.2	61.5	6.3	46	82.6	13.0	4.3	65.2	23.9	10.9

表Ⅳ－1(3)(4)① 指導担当者の有無、上司や指導担当者等のアドバイスの状況(問12(3)(4))

(%)

		回答労働者数	指導担当者の有無			上司等による指導の状況				
			いた	いなかった	無回答	よくしてくれた	まあしてくれた	あまりしてくれなかった	全くしてくれなかった	無回答
全体		22,154	11,417	9,930	807	8,382	8,818	3,055	1,097	802
		100.0	51.5	44.8	3.6	37.8	39.8	13.8	5.0	3.6
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	50.2	46.0	3.7	40.4	37.9	12.4	5.1	4.2
	社会福祉協議会	1,031	48.9	46.3	4.8	34.8	39.6	16.3	5.3	4.0
	上記以外の社会福祉法人	3,439	56.6	40.9	2.5	33.6	43.0	16.6	4.7	2.0
	医療法人	2,943	50.5	46.6	2.9	33.7	42.4	16.4	5.1	2.4
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	52.9	43.2	3.8	39.1	42.5	10.4	3.9	4.0
	社団法人・財団法人	964	54.8	43.2	2.1	40.2	40.5	12.9	4.0	2.4
	協同組合（農協、生協）	300	52.0	42.7	5.3	36.7	43.7	12.7	4.0	3.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	49.1	47.2	3.8	35.2	42.1	14.5	5.0	3.1
	その他	176	52.3	43.2	4.5	33.0	40.9	17.0	5.7	3.4
	わからない	648	50.6	44.3	5.1	36.3	38.7	15.7	4.6	4.6
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	57.2	38.6	4.3	42.2	39.8	10.4	4.0	3.6
	訪問入浴介護	89	67.4	25.8	6.7	53.9	34.8	3.4	4.5	3.4
	訪問看護	1,738	43.7	53.3	3.0	46.0	35.2	11.7	3.5	3.5
	訪問リハビリテーション	83	53.0	44.6	2.4	34.9	38.6	20.5	4.8	1.2
	居宅療養管理指導	30	30.0	66.7	3.3	33.3	33.3	20.0	10.0	3.3
	通所介護	3,524	47.9	48.6	3.5	34.9	40.8	16.3	5.2	2.9
	通所リハビリテーション	716	53.4	43.7	2.9	32.0	44.8	15.5	5.4	2.2
	短期入所生活介護	362	53.6	44.2	2.2	29.8	46.7	16.6	5.0	1.9
	短期入所療養介護	* 12	* 16.7	* 83.3	－	* 33.3	* 33.3	* 16.7	* 16.7	－
	特定施設入居者生活介護	475	62.3	34.7	2.9	36.8	41.1	12.8	6.3	2.9
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	58.3	38.9	2.8	50.0	22.2	13.9	5.6	8.3
	居宅介護支援	2,349	43.0	52.3	4.8	43.8	30.6	11.0	7.6	7.0
	地域密着型通所介護	1,719	46.1	50.7	3.2	35.1	42.5	14.1	4.8	3.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	49.0	51.0	－	41.2	39.2	13.7	－	5.9
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 33.3	* 66.7	－	* 66.7	－	－	－	* 33.3
	認知症対応型通所介護	233	49.4	47.6	3.0	33.0	44.6	11.6	7.3	3.4
	小規模多機能型居宅介護	580	48.4	48.4	3.1	32.2	44.0	15.0	5.9	2.9
	看護小規模多機能型居宅介護	46	26.1	71.7	2.2	32.6	34.8	26.1	2.2	4.3
	認知症対応型共同生活介護	1,523	56.0	40.8	3.2	31.6	44.2	16.8	4.4	3.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	49.6	48.9	1.5	29.0	43.5	19.8	6.9	0.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	55.1	42.4	2.5	30.3	47.0	17.2	3.5	2.0
	介護老人福祉施設	1,681	59.1	38.8	2.1	32.9	41.8	19.1	4.3	1.8
	介護老人保健施設	544	57.5	40.8	1.7	28.1	47.2	17.8	5.1	1.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	59.0	41.0	－	28.2	42.3	23.1	6.4	－
	介護保険以外のサービス	* 24	* 45.8	* 50.0	* 4.2	* 37.5	* 37.5	* 16.7	* 8.3	－
	その他	53	41.5	56.6	1.9	34.0	37.7	15.1	9.4	3.8
	わからない	123	54.5	40.7	4.9	38.2	38.2	12.2	7.3	4.1
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	53.9	42.2	3.9	43.1	38.6	10.8	3.9	3.6
	施設系（入所型）	2,875	57.6	40.3	2.0	31.3	43.8	18.5	4.6	1.8
	施設系（通所型）	6,818	48.0	48.7	3.3	34.3	42.0	15.4	5.2	3.0
	居住系	2,129	57.0	39.9	3.1	32.6	43.4	16.1	5.0	2.8
	居宅介護支援	2,349	43.0	52.3	4.8	43.8	30.6	11.0	7.6	7.0
	その他	236	51.3	44.9	3.8	39.0	35.6	13.6	7.6	4.2
事業所規模別	１人	242	17.8	72.3	9.9	15.7	19.4	9.5	22.7	32.6
	５人以下	2,588	45.2	50.1	4.6	43.0	34.1	11.7	6.1	5.1
	６人～１０人	4,598	49.2	47.1	3.6	41.0	38.4	12.4	4.4	3.8
	１１人～１９人	5,529	51.7	45.2	3.1	38.2	40.5	14.2	4.6	2.5
	２０人～４９人	4,651	55.0	41.6	3.3	35.8	42.1	14.8	4.5	2.8
	５０人～９９人	1,920	55.6	41.9	2.6	31.3	46.0	15.5	5.0	2.2
	１００人以上	1,435	57.3	39.3	3.4	37.4	40.8	15.1	4.2	2.6
	わからない	710	55.5	41.3	3.2	35.8	40.6	16.1	5.1	2.5

表Ⅳ－1(3)(4)② 指導担当者の有無、上司や指導担当者等のアドバイスの状況(問12(3)(4))

(%)

		回答労働者数	指導担当者の有無			上司等による指導の状況				
			いた	いなかった	無回答	よくしてくれた	まあしてくれた	あまりしてくれなかった	全くしてくれなかった	無回答
全体		22,154	11,417	9,930	807	8,382	8,818	3,055	1,097	802
		100.0	51.5	44.8	3.6	37.8	39.8	13.8	5.0	3.6
主な職種別	訪問介護員	2,832	61.4	34.0	4.6	45.0	38.5	9.6	3.0	3.8
	サービス提供責任者	2,023	54.4	41.6	4.1	40.3	40.4	10.9	4.7	3.6
	看護職員	2,881	44.1	53.0	2.9	39.9	37.7	14.2	4.9	3.3
	介護職員	8,864	54.8	41.9	3.3	34.0	43.2	15.8	4.4	2.6
	生活相談員	1,520	45.7	50.9	3.4	35.4	39.6	15.9	5.6	3.6
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	42.4	53.4	4.2	41.2	32.9	11.7	7.5	6.7
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	539	46.8	51.2	2.0	37.8	41.0	15.0	4.3	1.9
	その他	570	45.8	48.6	5.6	32.3	36.3	16.1	9.8	5.4
就業形態別	無期雇用職員	16,432	51.1	45.6	3.2	38.4	39.7	13.5	4.9	3.4
	有期雇用職員	5,308	53.0	43.0	4.0	36.0	40.4	14.9	5.1	3.6
勤続年数階級別	１年未満	1,841	56.0	40.2	3.7	48.5	32.2	11.4	3.6	4.2
	１年以上２年未満	2,323	54.0	42.0	4.0	45.4	33.9	12.8	4.2	3.7
	２年以上３年未満	2,079	51.2	45.3	3.5	43.5	37.4	11.3	5.0	2.8
	３年以上４年未満	1,895	51.2	45.6	3.2	38.6	40.7	13.2	4.5	3.0
	４年以上５年未満	1,537	50.7	45.7	3.6	37.7	41.1	13.1	4.8	3.3
	５年以上７年未満	2,972	51.7	45.1	3.2	37.7	40.1	13.6	5.2	3.5
	７年以上１０年未満	3,200	52.6	43.9	3.5	34.9	42.1	14.2	5.5	3.3
	１０年以上１５年未満	3,238	50.9	45.9	3.3	32.6	42.8	15.4	5.3	4.0
	１５年以上２０年未満	1,877	50.4	45.8	3.8	29.7	45.1	16.7	5.0	3.5
	２０年以上	981	41.2	54.7	4.1	28.7	42.3	17.5	6.6	4.8
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	2,213	49.9	47.6	2.5	37.2	39.1	15.6	5.7	2.3
	２０％～４０％未満	3,685	52.5	44.8	2.7	35.4	42.4	15.1	4.9	2.3
	４０％～６０％未満	3,626	52.8	45.1	2.2	37.1	42.0	14.0	4.5	2.4
	６０％～８０％未満	2,042	53.3	44.5	2.3	36.3	41.1	15.3	5.3	2.0
	８０％～１００％未満	1,042	53.2	44.1	2.7	37.4	42.3	13.2	4.1	2.9
	１００％以上	2,385	51.6	45.3	3.1	40.7	38.7	13.8	4.5	2.4
仕事（職務）に関する希望	今の仕事を続けたい	12,218	53.9	42.3	3.8	41.4	39.5	11.4	4.0	3.6
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい（注1）	5,637	50.0	46.7	3.4	36.8	39.3	14.8	5.4	3.5
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい（注1）	894	46.9	50.2	2.9	30.2	38.3	19.2	8.3	4.0
	わからない	2,720	48.3	48.4	3.3	29.4	43.2	18.5	5.7	3.1
	働きたくない	474	39.2	58.0	2.7	21.5	38.8	23.2	12.9	3.6
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	13,343	55.1	41.1	3.9	45.8	38.4	9.1	2.9	3.8
	介護関係の別の勤務先で働きたい	1,374	45.6	51.7	2.8	19.6	39.8	26.1	11.7	2.8
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	374	45.5	51.9	2.7	25.1	39.8	22.7	9.4	2.9
	医療関係の別の勤務先で働きたい	422	45.3	52.8	1.9	24.4	41.9	23.9	8.3	1.4
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	840	46.4	50.8	2.7	24.9	41.8	21.8	8.6	3.0
	わからない	5,022	47.2	49.6	3.2	28.0	43.7	18.9	6.2	3.2
	働きたくない	560	39.1	57.1	3.8	21.8	35.0	23.6	15.9	3.8
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	57.6	39.1	3.2	34.9	40.7	16.2	5.9	2.3
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	795	53.1	43.9	3.0	35.8	42.0	13.7	6.5	1.9
	いない	13,412	51.0	45.7	3.3	37.7	39.9	13.9	4.9	3.6
	わからない	700	53.4	42.6	4.0	40.7	39.6	13.7	2.9	3.1
性別	男	4,627	56.5	41.1	2.3	37.8	40.9	13.1	5.3	2.9
	女	16,008	50.3	45.9	3.8	37.9	39.6	14.1	4.8	3.6
年齢階級別	２０歳未満	* 17	* 88.2	* 5.9	* 5.9	* 70.6	* 23.5	－	－	* 5.9
	２０歳以上２５歳未満	380	73.7	22.4	3.9	64.2	27.6	4.7	0.5	2.9
	２５歳以上３０歳未満	996	66.0	31.9	2.1	48.6	38.7	8.7	2.0	2.0
	３０歳以上３５歳未満	1,597	59.4	38.6	2.0	45.8	37.6	11.4	3.3	1.9
	３５歳以上４０歳未満	2,331	52.7	44.4	2.9	38.9	40.7	14.0	3.9	2.4
	４０歳以上４５歳未満	2,989	51.4	46.6	2.1	39.9	41.0	12.6	4.1	2.3
	４５歳以上５０歳未満	3,104	49.8	47.1	3.1	39.8	37.7	14.3	5.4	2.8
	５０歳以上５５歳未満	2,701	50.9	45.9	3.2	36.3	39.7	15.5	5.4	3.1
	５５歳以上６０歳未満	2,510	46.8	49.1	4.1	31.8	41.3	16.9	5.8	4.2
	６０歳以上６５歳未満	1,857	46.7	48.3	5.0	29.3	42.3	15.9	6.7	5.7
	６５歳以上７０歳未満	1,060	48.5	45.6	5.9	29.4	42.3	14.7	7.3	6.3
	７０歳以上	564	46.5	44.9	8.7	33.0	39.9	11.0	7.1	9.0

（注1）「問1（1）に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ⅳ－1(5)① 過去1年間の研修受講の有無・受講回数(問12(5))

(%)

		回答労働者数	受けた	受けない	無回答	受講回数内訳							
						受けた人数	1～2回程度	3～5回程度	6～7回程度	8～10回程度	11回以上	無回答	平均受講回数（回）
全体		22,154	11,820	9,797	537	11,820	6,889	3,053	464	542	391	481	3.1
		100.0	53.4	44.2	2.4	100.0	58.3	25.8	3.9	4.6	3.3	4.1	
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	51.8	45.7	2.4	5,684	57.4	25.7	3.9	5.1	3.8	4.1	3.2
	社会福祉協議会	1,031	56.5	39.8	3.7	583	59.7	24.0	4.3	4.5	2.2	5.3	2.9
	上記以外の社会福祉法人	3,439	55.4	43.2	1.5	1,904	61.1	24.0	3.7	4.3	3.5	3.4	3.0
	医療法人	2,943	56.5	41.4	2.1	1,663	57.7	28.7	4.0	3.6	2.8	3.2	3.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	56.1	41.2	2.8	571	56.7	27.5	5.1	4.0	1.8	4.9	2.9
	社団法人・財団法人	964	57.7	41.3	1.0	556	57.0	26.4	3.8	6.3	2.5	4.0	3.1
	協同組合（農協、生協）	300	59.3	38.3	2.3	178	55.1	33.1	3.4	3.4	1.1	3.9	3.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	62.9	34.0	3.1	100	57.0	27.0	5.0	3.0	7.0	1.0	3.4
	その他	176	59.1	39.2	1.7	104	67.3	22.1	3.8	2.9	－	3.8	2.3
	わからない	648	36.4	59.7	3.9	236	64.8	19.5	2.5	2.1	3.0	8.1	2.8
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	54.8	43.0	2.2	2,373	55.5	27.3	3.9	5.1	4.1	4.1	3.4
	上記以外の市・区	14,084	53.1	44.7	2.2	7,475	58.9	25.5	3.8	4.7	3.2	3.9	3.1
	町・村、その他	3,236	53.0	44.5	2.5	1,715	59.7	25.7	4.4	3.5	2.8	4.0	2.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	51.4	46.2	2.4	2,729	60.9	24.0	3.6	4.0	3.2	4.3	2.9
	訪問入浴介護	89	31.5	61.8	6.7	* 28	* 50.0	* 32.1	* 7.1	* 7.1	－	* 3.6	* 3.1
	訪問看護	1,738	58.9	38.7	2.4	1,024	55.2	32.7	3.2	2.4	2.1	4.3	3.0
	訪問リハビリテーション	83	57.8	41.0	1.2	48	54.2	27.1	－	6.3	8.3	4.2	4.3
	居宅療養管理指導	30	70.0	30.0	－	* 21	* 33.3	* 42.9	* 4.8	* 4.8	* 9.5	* 4.8	* 5.0
	通所介護	3,524	44.0	53.6	2.4	1,550	69.0	19.2	3.1	3.5	1.8	3.4	2.5
	通所リハビリテーション	716	41.1	56.4	2.5	294	66.0	23.1	2.7	3.1	2.7	2.4	2.8
	短期入所生活介護	362	49.7	48.9	1.4	180	67.2	18.3	3.9	2.8	5.6	2.2	3.1
	短期入所療養介護	* 12	* 25.0	* 75.0	－	* 3	* 100.0	－	－	－	－	－	* 2.0
	特定施設入居者生活介護	475	49.3	48.4	2.3	234	67.5	16.7	4.3	3.0	3.4	5.1	2.8
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	72.2	25.0	2.8	* 26	* 26.9	* 42.3	* 7.7	* 11.5	* 7.7	* 3.8	* 5.1
	居宅介護支援	2,349	77.5	19.6	2.9	1,820	33.0	37.8	7.1	10.1	6.3	5.8	4.7
	地域密着型通所介護	1,719	45.8	51.8	2.3	788	69.0	19.3	3.2	3.8	1.8	2.9	2.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	68.6	29.4	2.0	35	65.7	25.7	－	2.9	2.9	2.9	2.7
	夜間対応型訪問介護	* 3	－	* 100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	233	48.5	48.1	3.4	113	54.9	29.2	2.7	6.2	3.5	3.5	3.0
	小規模多機能型居宅介護	580	59.7	38.1	2.2	346	63.9	24.6	3.8	1.7	2.9	3.2	2.7
	看護小規模多機能型居宅介護	46	43.5	54.3	2.2	* 20	* 40.0	* 25.0	－	* 15.0	* 10.0	* 10.0	* 4.7
	認知症対応型共同生活介護	1,523	56.5	41.6	1.9	860	61.7	24.5	3.7	3.6	2.8	3.6	2.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	54.2	45.0	0.8	71	59.2	29.6	4.2	5.6	－	1.4	2.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	53.0	45.5	1.5	105	67.6	21.9	1.9	2.9	2.9	2.9	2.7
	介護老人福祉施設	1,681	51.7	46.6	1.7	869	64.1	21.6	3.2	3.8	3.8	3.5	2.9
	介護老人保健施設	544	60.5	38.6	0.9	329	66.3	25.2	3.3	2.4	1.2	1.5	2.5
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	60.3	38.5	1.3	47	63.8	29.8	2.1	2.1	2.1	－	2.5
	介護保険以外のサービス	* 24	* 37.5	* 62.5	－	* 9	* 22.2	* 33.3	* 11.1	* 11.1	－	* 22.2	* 4.1
	その他	53	52.8	45.3	1.9	* 28	* 60.7	* 25.0	* 7.1	* 7.1	－	－	* 2.9
	わからない	123	31.7	65.9	2.4	39	69.2	25.6	－	2.6	2.6	－	2.9
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	53.2	44.4	2.4	3,885	59.1	26.5	3.4	3.6	3.0	4.3	3.0
	施設系（入所型）	2,875	53.3	45.2	1.5	1,533	65.2	22.2	3.2	3.3	3.3	2.7	2.8
	施設系（通所型）	6,818	45.6	52.0	2.4	3,111	67.5	20.6	3.1	3.5	2.1	3.2	2.6
	居住系	2,129	54.7	43.4	1.9	1,165	62.7	23.3	3.9	3.6	2.7	3.8	2.8
	居宅介護支援	2,349	77.5	19.6	2.9	1,820	33.0	37.8	7.1	10.1	6.3	5.8	4.7
	その他	236	43.2	54.7	2.1	102	52.0	30.4	4.9	6.9	2.9	2.9	3.5
事業所規模別	１人	242	82.2	13.2	4.5	199	24.1	36.2	13.1	11.6	7.5	7.5	5.3
	５人以下	2,588	62.2	34.7	3.0	1,611	42.2	34.0	6.4	6.9	5.2	5.4	4.1
	６人～１０人	4,598	50.2	47.3	2.5	2,307	60.5	25.4	2.9	4.6	2.6	3.9	2.9
	１１人～１９人	5,529	52.6	45.4	2.0	2,909	62.3	23.6	3.7	4.4	2.7	3.3	2.9
	２０人～４９人	4,651	52.3	45.5	2.2	2,431	62.3	23.9	3.2	3.5	3.2	3.9	2.9
	５０人～９９人	1,920	53.3	45.1	1.7	1,023	63.5	22.8	3.7	3.5	2.9	3.5	2.9
	１００人以上	1,435	58.3	39.4	2.4	836	59.1	27.5	3.7	3.2	2.9	3.6	3.0
	わからない	710	37.9	59.3	2.8	269	61.3	21.2	3.0	5.9	4.1	4.5	3.1

表Ⅳ－1(5)② 過去1年間の研修受講の有無・受講回数(問12(5))

(%)

		回答労働者数	受けた	受けない	無回答	受講回数内訳							
						受けた人数	1～2回程度	3～5回程度	6～7回程度	8～10回程度	11回以上	無回答	平均受講回数（回）
全体		22,154	11,820	9,797	537	11,820	6,889	3,053	464	542	391	481	3.1
		100.0	53.4	44.2	2.4	100.0	58.3	25.8	3.9	4.6	3.3	4.1	
主な職種別（7職種就業形態別）	訪問介護員	2,832	45.9	51.3	2.8	1,299	63.2	20.5	3.5	4.0	3.6	5.2	2.9
	無期雇用職員	1,939	46.9	50.4	2.7	910	64.5	20.0	3.2	3.5	3.0	5.8	2.8
	有期雇用職員	823	44.0	53.8	2.2	362	60.8	21.0	4.7	5.0	5.2	3.3	3.2
	サービス提供責任者	2,023	59.9	38.0	2.2	1,211	61.4	25.8	3.2	3.6	2.6	3.4	2.8
	無期雇用職員	1,563	60.6	37.5	1.9	947	61.4	26.6	3.2	3.6	2.3	3.0	2.8
	有期雇用職員	419	58.0	39.4	2.6	243	63.0	22.6	3.3	2.9	3.7	4.5	2.8
	看護職員	2,881	52.2	45.4	2.4	1,503	60.2	28.4	3.0	2.7	2.1	3.6	2.8
	無期雇用職員	2,072	54.5	43.5	2.0	1,130	59.6	28.6	2.7	3.0	2.3	3.8	2.9
	有期雇用職員	767	46.2	50.5	3.4	354	61.9	28.0	4.2	2.0	1.4	2.5	2.7
	介護職員	8,864	46.6	51.2	2.2	4,135	67.0	20.4	3.1	3.3	2.8	3.4	2.7
	無期雇用職員	6,378	49.7	48.3	1.9	3,173	67.9	20.2	3.1	3.1	2.8	3.0	2.6
	有期雇用職員	2,308	38.3	59.4	2.3	884	64.6	21.0	3.1	4.0	3.1	4.3	2.8
	生活相談員	1,520	55.0	42.2	2.8	836	67.1	21.5	3.1	3.5	1.3	3.5	2.5
	無期雇用職員	1,280	55.7	41.9	2.4	713	66.9	22.4	3.1	3.2	1.4	2.9	2.6
	有期雇用職員	220	52.7	44.1	3.2	116	69.0	16.4	3.4	5.2	0.9	5.2	2.5
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	78.7	18.6	2.7	2,301	34.0	37.5	7.0	9.5	6.2	5.9	4.7
	無期雇用職員	2,300	79.7	17.6	2.7	1,833	33.7	37.9	7.0	9.9	6.2	5.2	4.7
	有期雇用職員	579	75.6	22.3	2.1	438	34.9	36.3	6.8	8.0	6.2	7.8	4.5
	PT・OT・ST等	539	50.5	47.7	1.9	272	54.0	31.6	4.8	4.0	2.2	3.3	3.1
	無期雇用職員	485	51.3	46.8	1.9	249	52.2	32.9	5.2	4.4	2.4	2.8	3.3
	有期雇用職員	49	44.9	53.1	2.0	* 22	* 77.3	* 18.2	－	－	－	* 4.5	* 1.9
	その他	570	46.1	50.5	3.3	263	59.7	29.3	2.7	4.2	2.3	1.9	2.8
	無期雇用職員	415	50.8	47.2	1.9	211	57.8	29.9	3.3	5.2	2.4	1.4	3.0
	有期雇用職員	143	32.2	62.2	5.6	46	67.4	26.1	－	－	2.2	4.3	2.2
就業形態別	無期雇用職員	16,432	55.8	42.0	2.2	9,166	58.3	26.2	3.9	4.6	3.3	3.8	3.1
	有期雇用職員	5,308	46.4	51.0	2.6	2,465	58.6	24.7	4.1	4.4	3.6	4.6	3.1
勤続年数階級別	1年未満	1,841	35.3	61.6	3.1	650	60.5	24.6	3.7	4.5	2.9	3.8	3.1
	1年以上2年未満	2,323	49.5	47.7	2.8	1,150	54.5	28.2	3.5	5.7	3.8	4.3	3.4
	2年以上3年未満	2,079	53.7	43.8	2.5	1,116	59.5	25.4	3.7	3.9	3.5	4.1	3.0
	3年以上4年未満	1,895	56.7	41.1	2.3	1,074	60.0	24.3	4.5	4.7	2.4	4.2	3.0
	4年以上5年未満	1,537	55.8	42.4	1.9	857	57.6	26.5	4.0	5.3	3.3	3.4	3.2
	5年以上7年未満	2,972	54.7	42.9	2.4	1,626	59.9	24.0	3.7	3.8	4.1	4.5	3.1
	7年以上10年未満	3,200	55.4	42.4	2.2	1,774	59.3	25.0	3.9	4.8	3.0	3.8	3.1
	10年以上15年未満	3,238	55.7	41.9	2.4	1,804	59.1	25.3	4.2	4.1	3.3	4.0	3.1
	15年以上20年未満	1,877	58.3	40.0	1.7	1,095	57.0	27.3	3.7	5.0	3.3	3.7	3.2
	20年以上	981	58.8	38.6	2.5	577	51.8	32.1	4.5	5.2	3.1	3.3	3.4
有給休暇の取得率階級別	20%未満	2,213	51.1	47.4	1.5	1,130	59.9	25.6	3.4	4.2	3.2	3.7	3.0
	20%～40%未満	3,685	58.7	39.6	1.7	2,164	58.0	28.1	3.9	4.5	2.7	2.8	3.0
	40%～60%未満	3,626	57.5	40.6	1.9	2,086	58.2	27.1	3.9	4.7	3.0	3.0	3.1
	60%～80%未満	2,042	58.9	39.8	1.4	1,202	59.1	27.5	3.6	4.5	3.6	1.8	3.2
	80%～100%未満	1,042	55.7	42.3	2.0	580	61.4	25.2	4.0	4.5	2.2	2.8	2.9
	100%以上	2,385	53.9	44.3	1.8	1,285	60.2	24.1	4.1	3.7	3.9	3.9	3.1
性別	男	4,627	58.4	39.6	2.0	2,701	58.5	27.3	4.3	4.6	3.0	2.4	3.1
	女	16,008	51.9	45.7	2.4	8,307	58.5	25.3	3.8	4.4	3.4	4.6	3.1
年齢階級別	20歳未満	* 17	* 58.8	* 35.3	* 5.9	* 10	* 70.0	* 10.0	－	* 10.0	－	* 10.0	* 2.3
	20歳以上25歳未満	380	48.4	47.6	3.9	184	58.2	25.0	4.9	2.2	4.3	5.4	3.2
	25歳以上30歳未満	996	49.0	48.8	2.2	488	60.5	25.0	4.9	4.3	3.1	2.3	3.1
	30歳以上35歳未満	1,597	51.3	47.3	1.4	820	62.2	25.0	2.9	4.4	2.4	3.0	2.9
	35歳以上40歳未満	2,331	52.3	45.5	2.3	1,218	62.5	24.3	3.4	3.7	3.2	2.9	3.0
	40歳以上45歳未満	2,989	55.3	43.4	1.3	1,654	59.4	26.5	3.6	4.8	2.7	3.0	3.0
	45歳以上50歳未満	3,104	54.6	43.0	2.4	1,695	60.1	23.8	3.7	4.2	3.2	5.0	3.1
	50歳以上55歳未満	2,701	55.2	42.7	2.1	1,492	58.6	26.5	3.9	4.2	3.4	3.3	3.1
	55歳以上60歳未満	2,510	56.6	41.3	2.1	1,420	56.7	26.6	4.1	4.9	2.7	5.1	3.1
	60歳以上65歳未満	1,857	51.9	45.1	3.0	963	55.3	27.9	4.5	5.2	3.4	3.6	3.2
	65歳以上70歳未満	1,060	47.5	48.6	4.0	503	51.7	27.4	4.8	4.6	6.4	5.2	3.8
	70歳以上	564	45.4	50.2	4.4	256	48.4	25.4	7.8	6.6	5.5	6.3	3.7
生計維持者別	自分（本人）	9,135	56.2	41.5	2.3	5,137	57.1	27.6	3.8	4.3	3.3	3.9	3.1
	自分（本人）以外	8,357	49.2	48.7	2.2	4,111	60.9	23.8	3.6	4.4	3.1	4.2	3.0
	生計費は折半等	3,120	56.3	41.2	2.5	1,756	57.2	24.9	4.8	5.2	3.7	4.1	3.3

表Ⅳ－1(6)(7)① 仕事上の能力・スキルの向上意欲(問12(6)(7))

(%)

		回答労働者数	仕事上の能力（1年前との比較）				仕事上の能力・スキルを高めたいか			
			大幅に伸びた	やや伸びた	変わらない	無回答	はい	いいえ	わからない	無回答
全体		22,154	1,653	11,929	8,186	386	15,861	1,071	4,915	307
		100.0	7.5	53.8	37.0	1.7	71.6	4.8	22.2	1.4
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	9.0	54.9	34.3	1.8	72.4	5.0	21.2	1.3
	社会福祉協議会	1,031	3.4	50.0	43.8	2.7	65.4	5.6	27.3	1.7
	上記以外の社会福祉法人	3,439	5.5	52.8	40.5	1.1	72.7	4.2	22.0	1.1
	医療法人	2,943	5.8	52.1	41.0	1.1	73.4	4.3	21.4	0.9
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	7.2	53.1	37.8	1.9	69.5	6.4	22.5	1.6
	社団法人・財団法人	964	7.5	58.2	33.1	1.2	74.4	3.8	21.1	0.7
	協同組合（農協、生協）	300	5.3	53.3	38.7	2.7	65.3	4.3	27.7	2.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	4.4	47.8	45.9	1.9	71.1	5.7	22.0	1.3
	その他	176	9.1	55.7	34.1	1.1	66.5	5.7	27.3	0.6
	わからない	648	6.9	53.5	36.9	2.6	61.0	5.1	31.8	2.2
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	9.2	54.7	34.4	1.7	74.3	4.8	19.5	1.4
	上記以外の市・区	14,084	7.2	54.0	37.2	1.5	72.1	4.7	22.0	1.1
	町・村、その他	3,236	6.5	52.6	39.1	1.8	66.8	5.5	26.2	1.5
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	8.2	54.5	35.5	1.8	70.9	5.4	22.4	1.3
	訪問入浴介護	89	11.2	59.6	25.8	3.4	69.7	3.4	25.8	1.1
	訪問看護	1,738	7.7	55.6	34.4	2.3	76.4	3.2	18.6	1.7
	訪問リハビリテーション	83	9.6	60.2	30.1	－	72.3	8.4	19.3	－
	居宅療養管理指導	30	13.3	46.7	40.0	－	76.7	6.7	16.7	－
	通所介護	3,524	7.4	54.3	36.4	1.9	70.7	4.9	23.1	1.3
	通所リハビリテーション	716	7.7	58.1	32.7	1.5	75.0	2.5	20.9	1.5
	短期入所生活介護	362	7.2	52.8	39.0	1.1	67.1	5.8	26.0	1.1
	短期入所療養介護	* 12	* 8.3	* 58.3	* 33.3	－	* 50.0	－	* 50.0	－
	特定施設入居者生活介護	475	7.8	51.6	39.6	1.1	72.4	4.8	21.9	0.8
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	22.2	41.7	33.3	2.8	69.4	8.3	19.4	2.8
	居宅介護支援	2,349	6.9	53.8	37.5	1.9	74.9	4.3	19.3	1.5
	地域密着型通所介護	1,719	10.1	52.9	35.5	1.5	69.6	5.6	23.5	1.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	3.9	47.1	47.1	2.0	74.5	5.9	17.6	2.0
	夜間対応型訪問介護	* 3	－	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 33.3	－	* 66.7	－
	認知症対応型通所介護	233	7.3	50.6	39.9	2.1	69.5	5.2	23.2	2.1
	小規模多機能型居宅介護	580	5.3	57.2	35.7	1.7	70.5	4.8	22.9	1.7
	看護小規模多機能型居宅介護	46	8.7	52.2	39.1	－	76.1	－	23.9	－
	認知症対応型共同生活介護	1,523	7.1	51.8	40.2	0.9	70.1	5.4	23.7	0.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	2.3	56.5	39.7	1.5	77.1	2.3	19.8	0.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	7.6	49.5	41.9	1.0	70.7	5.6	22.2	1.5
	介護老人福祉施設	1,681	5.3	52.4	41.2	1.1	71.3	4.6	22.7	1.4
	介護老人保健施設	544	4.4	52.8	41.9	0.9	73.5	5.3	20.4	0.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	5.1	43.6	51.3	－	61.5	11.5	26.9	－
	介護保険以外のサービス	* 24	* 8.3	* 62.5	* 29.2	－	* 75.0	－	* 25.0	－
	その他	53	7.5	52.8	37.7	1.9	69.8	3.8	24.5	1.9
	わからない	123	9.8	47.2	39.0	4.1	58.5	2.4	38.2	0.8
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	8.1	54.8	35.2	2.0	72.3	4.9	21.5	1.4
	施設系（入所型）	2,875	5.5	52.1	41.4	1.0	70.8	5.1	22.9	1.2
	施設系（通所型）	6,818	7.9	54.5	35.9	1.7	70.9	4.8	23.0	1.4
	居住系	2,129	7.0	52.0	40.0	1.0	71.0	5.1	23.1	0.8
	居宅介護支援	2,349	6.9	53.8	37.5	1.9	74.9	4.3	19.3	1.5
	その他	236	11.0	49.2	36.9	3.0	64.4	3.4	30.9	1.3
事業所規模別	１人	242	7.0	47.1	43.4	2.5	77.7	5.8	14.9	1.7
	５人以下	2,588	7.4	50.0	40.7	1.9	69.2	6.0	23.4	1.5
	６人～１０人	4,598	7.2	53.7	36.9	2.2	69.4	5.1	23.8	1.7
	１１人～１９人	5,529	8.8	55.4	34.4	1.4	72.5	4.6	21.9	1.0
	２０人～４９人	4,651	7.6	55.7	35.2	1.4	73.3	4.4	21.0	1.3
	５０人～９９人	1,920	6.1	52.2	40.6	1.1	73.0	4.9	21.1	0.9
	１００人以上	1,435	6.8	53.9	37.7	1.6	74.3	4.7	19.5	1.5
	わからない	710	4.9	52.4	41.1	1.5	67.3	4.1	27.5	1.1

表Ⅳ－1(6)(7)② 仕事上の能力・スキルの向上意欲(問12(6)(7))

(%)

		回答労働者数	仕事上の能力（1年前との比較）				仕事上の能力・スキルを高めたいか			
			大幅に伸びた	やや伸びた	変わらない	無回答	はい	いいえ	わからない	無回答
全体		22,154	1,653	11,929	8,186	386	15,861	1,071	4,915	307
		100.0	7.5	53.8	37.0	1.7	71.6	4.8	22.2	1.4
主な職種別（7職種就業形態別）	訪問介護員	2,832	7.9	55.3	34.7	2.0	69.3	5.8	23.3	1.6
	無期雇用職員	1,939	8.7	56.0	33.6	1.8	70.6	5.1	22.8	1.4
	有期雇用職員	823	6.2	54.6	37.2	2.1	67.3	7.0	24.1	1.6
	サービス提供責任者	2,023	8.6	54.3	35.7	1.4	74.1	4.4	20.4	1.1
	無期雇用職員	1,563	8.6	55.2	35.2	1.1	75.1	3.8	20.2	0.9
	有期雇用職員	419	8.6	51.1	38.2	2.1	70.2	6.9	21.5	1.4
	看護職員	2,881	6.2	50.9	41.1	1.8	70.1	4.5	23.9	1.4
	無期雇用職員	2,072	6.7	50.9	40.9	1.4	71.6	4.2	23.1	1.1
	有期雇用職員	767	4.8	51.2	41.3	2.6	66.5	5.2	26.3	2.0
	介護職員	8,864	7.0	54.2	37.3	1.6	70.3	5.1	23.4	1.2
	無期雇用職員	6,378	7.1	54.9	36.6	1.4	71.1	4.9	22.9	1.1
	有期雇用職員	2,308	6.8	52.6	38.9	1.7	68.3	5.6	24.7	1.3
	生活相談員	1,520	9.4	55.6	33.0	2.0	75.1	3.9	19.1	1.8
	無期雇用職員	1,280	9.8	55.7	32.8	1.7	75.9	4.1	18.4	1.6
	有期雇用職員	220	8.2	56.8	32.7	2.3	71.8	2.7	22.7	2.7
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	6.6	52.8	38.8	1.8	74.3	4.7	19.5	1.5
	無期雇用職員	2,300	7.3	53.0	38.0	1.8	75.3	3.7	19.4	1.5
	有期雇用職員	579	3.6	52.7	41.8	1.9	70.1	8.5	20.2	1.2
	PT・OT・ST等	539	10.9	58.8	29.1	1.1	81.8	1.7	15.6	0.9
	無期雇用職員	485	11.1	60.0	28.2	0.6	81.6	1.9	15.5	1.0
	有期雇用職員	49	10.2	49.0	36.7	4.1	85.7	－	14.3	－
	その他	570	10.5	50.7	35.1	3.7	68.4	5.4	23.2	3.0
	無期雇用職員	415	10.4	53.7	33.5	2.4	73.0	4.6	20.7	1.7
	有期雇用職員	143	11.9	42.7	39.2	6.3	57.3	8.4	28.7	5.6
研修受講の有無	受けた	11,820	9.1	60.0	30.4	0.5	77.6	3.8	18.3	0.3
	受けない	9,797	5.7	48.1	45.6	0.7	66.4	6.2	27.2	0.2
就業形態別	無期雇用職員	16,432	7.8	54.4	36.2	1.5	72.8	4.4	21.5	1.2
	有期雇用職員	5,308	6.4	52.5	39.0	2.1	68.2	6.1	24.0	1.6
勤続年数階級別	１年未満	1,841	9.3	47.5	38.1	5.1	79.2	2.6	16.5	1.7
	１年以上２年未満	2,323	13.9	59.1	25.2	1.8	76.0	4.0	18.5	1.5
	２年以上３年未満	2,079	10.8	62.0	25.8	1.4	75.9	4.4	18.4	1.3
	３年以上４年未満	1,895	9.6	60.3	28.5	1.6	74.6	4.0	20.1	1.4
	４年以上５年未満	1,537	8.0	60.6	30.5	0.9	73.7	3.6	21.8	0.9
	５年以上７年未満	2,972	6.3	56.7	35.7	1.3	71.9	4.8	22.1	1.2
	７年以上１０年未満	3,200	6.3	53.1	39.4	1.2	70.3	4.9	23.5	1.3
	１０年以上１５年未満	3,238	4.4	48.9	45.4	1.3	67.0	6.0	25.9	1.2
	１５年以上２０年未満	1,877	3.4	45.9	49.3	1.4	65.8	6.8	25.8	1.5
	２０年以上	981	2.3	39.6	56.5	1.6	60.1	7.7	30.2	1.9
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	2,213	9.0	53.1	36.6	1.3	74.6	3.7	20.7	1.1
	２０％～４０％未満	3,685	6.2	54.5	38.0	1.2	72.3	4.5	22.2	1.0
	４０％～６０％未満	3,626	7.9	56.8	34.1	1.2	73.9	4.0	20.9	1.1
	６０％～８０％未満	2,042	8.6	55.6	34.7	1.1	74.1	4.4	20.3	1.1
	８０％～１００％未満	1,042	6.5	55.3	36.9	1.3	70.7	5.2	22.7	1.3
	１００％以上	2,385	8.3	53.7	36.6	1.4	70.4	5.8	22.5	1.2
性別	男	4,627	9.8	57.7	31.0	1.4	75.4	4.1	19.3	1.2
	女	16,008	6.8	52.8	38.6	1.7	70.7	5.0	23.0	1.3
年齢階級別	２０歳未満	* 17	* 41.2	* 29.4	* 23.5	* 5.9	* 88.2	－	* 5.9	* 5.9
	２０歳以上２５歳未満	380	13.9	68.2	15.5	2.4	81.1	2.1	15.5	1.3
	２５歳以上３０歳未満	996	11.4	60.8	26.5	1.2	77.6	2.5	18.9	1.0
	３０歳以上３５歳未満	1,597	10.2	55.8	33.3	0.7	74.8	3.4	21.1	0.7
	３５歳以上４０歳未満	2,331	8.0	55.7	34.8	1.5	76.9	2.9	19.0	1.1
	４０歳以上４５歳未満	2,989	7.6	57.5	33.8	1.1	74.7	3.5	21.0	0.7
	４５歳以上５０歳未満	3,104	7.3	55.4	35.7	1.6	73.5	3.8	21.5	1.2
	５０歳以上５５歳未満	2,701	7.8	53.2	37.4	1.6	72.0	4.3	22.5	1.2
	５５歳以上６０歳未満	2,510	5.6	51.4	41.1	1.9	69.9	5.5	23.1	1.5
	６０歳以上６５歳未満	1,857	5.6	49.0	43.5	1.9	64.0	8.8	25.6	1.6
	６５歳以上７０歳未満	1,060	5.3	44.7	47.6	2.4	59.4	10.2	27.9	2.5
	７０歳以上	564	4.8	41.1	50.4	3.7	59.0	10.1	27.5	3.4
生計維持者別	自分（本人）	9,135	8.4	54.0	35.9	1.7	73.0	4.8	20.8	1.3
	自分（本人）以外	8,357	6.9	54.1	37.5	1.6	70.9	4.6	23.3	1.2
	生計費は折半等	3,120	6.5	53.2	38.7	1.5	70.2	5.2	23.2	1.3

表Ｖ－1①　現在の仕事を選んだ理由（複数回答）（問13）

(%)

		回答労働者数	働きがいのある仕事だと思ったから	今後もニーズが高まる仕事だから	人や社会の役に立ちたいから	生きがい・社会参加のため	お年寄りが好きだから	身近な人の介護の経験から	資格・技能が活かせるから	介護の知識や技能が身につくから	給与等の収入が多いから	自分や家族の都合のよい時間（日）に働けるから	他によい仕事がないため	その他	特に理由はない	無回答
全体		22,154	11,173	6,867	6,966	3,073	5,238	3,593	8,406	5,082	1,239	3,981	2,151	1,159	888	211
		100.0	50.4	31.0	31.4	13.9	23.6	16.2	37.9	22.9	5.6	18.0	9.7	5.2	4.0	1.0
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	49.7	30.8	31.3	14.5	22.3	16.8	39.2	23.3	6.1	19.8	9.4	4.9	3.8	1.0
	社会福祉協議会	1,031	51.5	26.5	33.1	14.3	24.0	16.9	39.4	24.4	4.2	20.8	10.9	6.3	3.1	1.1
	上記以外の社会福祉法人	3,439	50.4	33.5	31.5	11.3	27.6	15.8	33.6	22.8	3.9	12.2	11.8	5.4	4.3	0.8
	医療法人	2,943	52.8	33.1	32.5	13.0	24.3	13.5	40.6	19.6	5.9	15.4	8.5	5.4	3.8	0.7
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	53.1	28.2	33.7	20.7	22.3	20.0	37.5	27.3	3.8	23.1	7.9	5.0	4.2	0.8
	社団法人・財団法人	964	53.5	32.7	28.9	13.9	22.5	14.9	39.4	22.6	7.3	16.0	9.6	5.0	3.8	0.4
	協同組合（農協、生協）	300	53.7	35.3	31.7	20.0	23.0	19.7	46.0	25.7	5.7	22.3	9.0	5.7	3.0	2.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	56.6	27.7	34.0	6.9	22.6	10.1	36.5	22.6	11.3	9.4	6.9	8.8	3.8	0.6
	その他	176	54.0	30.1	33.5	15.3	19.3	12.5	30.1	15.9	4.0	11.9	6.3	7.4	4.5	1.1
	わからない	648	39.5	22.5	25.9	8.5	26.5	13.7	27.0	24.8	6.6	20.7	11.9	6.5	8.0	1.7
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	52.4	34.3	34.6	15.6	21.8	16.4	39.4	22.3	6.7	19.5	8.4	4.9	3.5	1.1
	上記以外の市・区	14,084	50.9	30.8	31.3	13.8	23.9	16.2	38.4	23.1	5.5	18.0	9.8	5.0	4.0	0.8
	町・村、その他	3,236	46.4	28.0	28.0	12.1	24.8	16.0	35.3	23.4	4.8	16.3	10.9	6.6	4.8	0.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	50.5	30.6	30.2	14.4	20.7	20.3	36.7	28.6	6.2	21.1	9.0	4.0	4.1	0.9
	訪問入浴介護	89	53.9	27.0	36.0	12.4	20.2	18.0	30.3	27.0	4.5	15.7	9.0	4.5	3.4	1.1
	訪問看護	1,738	70.5	41.8	33.0	19.3	18.5	6.2	50.3	8.1	15.7	27.4	4.8	5.6	1.8	1.4
	訪問リハビリテーション	83	55.4	34.9	45.8	15.7	25.3	14.5	51.8	16.9	9.6	16.9	4.8	2.4	6.0	－
	居宅療養管理指導	30	46.7	26.7	43.3	13.3	13.3	23.3	50.0	16.7	－	16.7	3.3	6.7	3.3	－
	通所介護	3,524	48.4	28.7	31.2	13.5	27.6	15.9	35.5	25.2	3.2	18.3	9.1	5.4	4.4	1.0
	通所リハビリテーション	716	50.6	33.1	32.3	12.3	27.5	13.1	39.4	22.8	4.3	19.1	8.4	4.2	3.1	1.1
	短期入所生活介護	362	47.8	35.1	33.1	10.5	28.2	18.0	33.4	26.2	3.0	9.7	12.2	3.6	3.3	0.3
	短期入所療養介護	* 12	* 58.3	* 33.3	* 50.0	* 41.7	－	* 16.7	* 50.0	* 33.3	* 16.7	* 33.3	* 8.3	* 16.7	－	－
	特定施設入居者生活介護	475	46.7	32.4	30.5	11.4	23.4	18.1	33.9	25.9	4.6	11.6	11.8	5.5	3.8	1.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	58.3	41.7	47.2	27.8	13.9	22.2	44.4	22.2	16.7	25.0	13.9	5.6	－	－
	居宅介護支援	2,349	54.8	27.7	34.7	18.0	18.8	12.5	56.1	15.4	6.5	18.3	7.4	4.4	2.7	0.8
	地域密着型通所介護	1,719	45.0	27.6	34.3	13.4	25.3	16.9	34.7	23.2	2.6	20.5	8.3	5.9	5.2	1.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	43.1	25.5	15.7	3.9	15.7	11.8	37.3	17.6	9.8	5.9	9.8	3.9	5.9	－
	夜間対応型訪問介護	* 3	－	* 33.3	* 33.3	－	* 33.3	－	* 33.3	* 66.7	－	* 33.3	* 33.3	－	－	－
	認知症対応型通所介護	233	48.9	30.9	28.8	15.5	29.2	13.7	37.3	26.2	5.6	20.2	12.4	6.0	3.4	2.1
	小規模多機能型居宅介護	580	47.4	31.7	32.2	11.7	26.6	18.4	31.2	27.2	3.6	11.7	13.1	7.1	3.4	1.0
	看護小規模多機能型居宅介護	46	47.8	30.4	30.4	15.2	17.4	13.0	43.5	26.1	4.3	21.7	8.7	4.3	8.7	－
	認知症対応型共同生活介護	1,523	43.7	29.7	29.7	11.5	26.1	18.5	29.3	25.0	3.7	9.9	15.8	7.2	5.1	0.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	45.8	30.5	23.7	6.1	22.1	20.6	35.9	30.5	4.6	10.7	17.6	3.8	4.6	0.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	44.9	35.4	27.8	7.6	29.8	18.2	34.8	21.2	4.5	15.2	13.6	6.1	4.5	1.0
	介護老人福祉施設	1,681	46.6	33.8	30.0	9.8	27.9	17.4	28.8	22.7	3.7	10.7	13.6	6.1	4.7	0.7
	介護老人保健施設	544	48.5	36.6	31.3	9.7	30.7	14.9	33.5	18.0	5.0	8.6	8.5	6.1	6.1	0.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	50.0	30.8	21.8	3.8	26.9	19.2	25.6	17.9	7.7	6.4	14.1	9.0	1.3	－
	介護保険以外のサービス	* 24	* 70.8	* 25.0	* 12.5	* 12.5	* 16.7	* 12.5	* 58.3	* 12.5	* 12.5	* 37.5	* 8.3	－	－	－
	その他	53	52.8	18.9	30.2	15.1	9.4	15.1	35.8	11.3	5.7	9.4	11.3	7.5	1.9	－
	わからない	123	29.3	20.3	24.4	9.8	20.3	8.1	17.9	26.8	3.3	21.1	17.9	8.1	10.6	0.8
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	55.3	33.2	31.1	15.5	20.1	16.8	40.1	23.5	8.5	22.4	8.0	4.4	3.5	1.0
	施設系（入所型）	2,875	47.2	34.5	30.4	9.7	28.5	17.1	30.7	22.1	4.1	10.5	12.5	5.9	4.7	0.7
	施設系（通所型）	6,818	47.7	29.2	32.1	13.3	26.9	16.0	35.5	24.6	3.3	18.5	9.3	5.5	4.4	1.1
	居住系	2,129	44.5	30.4	29.5	11.1	25.3	18.5	30.7	25.5	4.0	10.3	15.0	6.6	4.7	0.6
	居宅介護支援	2,349	54.8	27.7	34.7	18.0	18.8	12.5	56.1	15.4	6.5	18.3	7.4	4.4	2.7	0.8
	その他	236	43.2	23.7	28.0	14.0	16.5	12.3	30.1	21.2	6.8	20.8	14.8	6.8	5.9	0.4
事業所規模別	１人	242	57.9	23.1	37.2	24.0	16.1	13.6	50.4	12.4	3.3	14.5	7.0	2.1	4.1	1.7
	５人以下	2,588	52.3	26.7	30.9	15.9	18.0	13.4	48.5	16.3	6.4	20.2	7.8	5.0	3.7	0.7
	６人～１０人	4,598	49.6	30.3	31.8	14.4	23.1	15.2	38.7	22.7	5.9	21.7	8.5	4.5	4.0	1.1
	１１人～１９人	5,529	51.5	31.5	31.7	14.2	23.7	17.1	37.1	24.4	5.5	18.8	10.1	5.6	3.9	0.9
	２０人～４９人	4,651	50.0	32.5	31.3	13.2	25.1	18.0	34.5	26.2	5.3	16.2	10.3	5.5	4.1	0.8
	５０人～９９人	1,920	49.5	33.6	31.9	11.1	27.6	16.0	33.7	23.1	5.1	11.8	11.7	5.9	4.0	0.8
	１００人以上	1,435	52.0	35.0	32.4	12.8	26.6	15.5	37.6	21.3	6.4	13.1	10.3	4.8	3.9	1.1
	わからない	710	42.1	27.3	26.1	10.8	25.6	16.3	35.1	23.7	4.9	20.1	11.7	5.2	5.4	1.0
相談窓口の有無	ある	8,649	57.1	32.6	34.4	16.1	26.1	17.2	39.4	25.2	6.3	18.6	7.6	4.5	3.2	0.8
	ない	8,364	46.1	30.2	29.6	12.7	21.4	15.4	36.7	20.8	5.1	16.1	11.8	6.0	4.5	0.9
	わからない	4,712	46.2	29.8	29.3	11.8	23.2	15.7	37.8	22.6	5.3	19.9	9.9	5.2	4.8	0.9
主な職種別（７職種就業形態別）	訪問介護員	2,832	49.1	29.9	30.0	15.0	20.9	22.3	35.9	30.1	6.1	27.6	8.9	3.3	3.7	1.0
	無期雇用職員	1,939	48.1	30.3	29.2	13.8	21.1	21.7	35.4	28.0	6.0	24.2	9.2	3.6	4.2	1.0
	有期雇用職員	823	52.1	29.8	32.6	18.1	20.3	23.3	37.5	35.1	6.3	35.5	8.7	2.7	1.9	0.9
	サービス提供責任者	2,023	51.7	32.7	30.8	13.5	20.6	18.5	38.2	27.3	5.9	12.2	8.8	5.2	4.4	0.7
	無期雇用職員	1,563	51.4	33.1	31.0	13.3	20.5	18.4	38.2	26.4	5.9	11.9	8.6	5.4	4.5	0.7
	有期雇用職員	419	52.7	31.5	30.1	14.1	21.0	18.9	38.7	30.1	6.2	13.6	10.0	4.8	3.6	0.7
	看護職員	2,881	60.0	34.4	30.6	17.1	22.0	8.4	50.1	11.8	11.6	26.3	5.7	5.8	2.8	1.1
	無期雇用職員	2,072	60.8	35.5	30.3	16.5	22.0	8.1	49.3	11.1	12.4	24.7	5.4	5.9	2.8	1.0
	有期雇用職員	767	57.6	32.2	31.7	18.9	22.0	9.1	53.1	13.8	9.8	30.5	6.8	5.5	2.7	1.2
	介護職員	8,864	45.4	30.5	30.1	10.9	27.7	18.6	28.3	27.6	3.3	14.7	12.7	6.0	4.3	0.8
	無期雇用職員	6,378	45.1	32.0	30.0	9.5	27.6	17.5	28.0	25.7	3.5	12.5	13.3	6.1	4.8	0.9
	有期雇用職員	2,308	46.1	27.0	30.7	14.9	27.3	21.4	29.0	32.3	3.0	20.8	11.2	5.5	3.4	0.8
	生活相談員	1,520	53.5	32.9	35.3	15.0	27.6	15.6	37.8	20.5	2.6	11.9	8.8	4.6	5.1	1.6
	無期雇用職員	1,280	53.1	33.9	35.9	14.5	27.3	14.6	36.3	20.1	2.3	11.9	8.6	4.4	5.5	1.6
	有期雇用職員	220	56.4	27.7	31.8	16.8	29.5	20.9	48.2	22.3	4.5	13.2	10.0	5.9	2.7	0.9
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	54.9	27.7	34.6	17.7	18.5	12.3	56.0	15.3	6.6	16.4	7.6	4.1	3.0	0.7
	無期雇用職員	2,300	55.6	28.3	35.2	16.8	18.7	11.9	55.6	14.7	6.7	16.3	7.9	3.7	2.9	0.7
	有期雇用職員	579	52.5	25.6	33.5	22.3	18.1	14.0	58.4	17.6	6.2	16.9	6.9	5.2	3.1	0.7
	PT・OT・ST等	539	60.1	39.7	44.0	16.1	18.6	5.6	62.3	7.4	11.5	16.5	3.3	3.5	1.9	0.2
	無期雇用職員	485	59.2	40.4	44.1	15.3	18.8	5.8	61.9	7.2	10.3	15.5	2.9	3.3	2.1	0.2
	有期雇用職員	49	69.4	34.7	40.8	26.5	18.4	4.1	69.4	8.2	22.4	28.6	6.1	6.1	－	－
	その他	570	41.9	24.7	27.0	14.2	14.0	11.8	20.5	15.4	4.4	24.2	9.5	9.6	9.5	2.5
	無期雇用職員	415	46.7	26.7	30.6	15.7	14.7	11.6	20.0	16.4	4.6	22.4	9.2	9.2	9.4	1.2
	有期雇用職員	143	30.8	20.3	16.8	11.2	11.9	11.9	21.7	14.0	2.8	29.4	10.5	11.2	9.1	5.6

表Ｖ－1②　現在の仕事を選んだ理由（複数回答）（問13）

(%)

		回答労働者数	働きがいのある仕事だと思ったから	今後もニーズが高まる仕事だから	人や社会の役に立ちたいから	生きがい・社会参加のため	お年寄りが好きだから	身近な人の介護の経験から	資格・技能が活かせるから	介護の知識や技能が身につくから	給与等の収入が多いから	自分や家族の都合のよい時間（日）に働けるから	他によい仕事がないため	その他	特に理由はない	無回答
全体		22,154	11,173	6,867	6,966	3,073	5,238	3,593	8,406	5,082	1,239	3,981	2,151	1,159	888	211
		100.0	50.4	31.0	31.4	13.9	23.6	16.2	37.9	22.9	5.6	18.0	9.7	5.2	4.0	1.0
就業形態別	無期雇用職員	16,432	50.6	32.1	31.7	13.0	23.6	15.4	37.8	21.4	5.7	16.2	9.9	5.2	4.3	0.9
	有期雇用職員	5,308	50.2	28.3	31.2	16.8	23.6	18.5	38.8	27.2	5.4	23.5	9.5	5.2	3.2	1.0
無期雇用転換の有無	転換した	700	50.6	27.3	30.4	12.9	22.7	19.4	37.3	30.0	6.9	21.3	10.4	2.3	3.6	0.9
	転換しない	14,796	50.6	32.5	31.8	12.8	23.7	15.0	38.0	21.1	5.8	16.0	10.0	5.4	4.3	0.9
勤続年数階級別	１年未満	1,841	52.0	33.0	31.5	15.0	25.3	14.7	44.4	24.7	8.7	21.6	8.1	5.5	2.6	0.8
	１年以上２年未満	2,323	49.8	30.7	32.8	15.2	25.7	13.9	41.8	23.6	8.4	21.8	9.4	5.1	2.9	1.2
	２年以上３年未満	2,079	49.6	31.5	29.9	13.1	23.8	15.2	40.3	22.5	6.8	20.3	9.8	5.4	3.8	0.9
	３年以上４年未満	1,895	49.3	31.2	31.4	14.4	23.3	16.0	40.1	22.4	5.1	19.9	8.7	4.8	4.2	0.9
	４年以上５年未満	1,537	51.2	33.9	32.4	13.5	24.7	15.3	39.2	22.8	6.4	19.2	10.3	5.6	3.3	0.8
	５年以上７年未満	2,972	49.3	30.2	31.2	14.1	23.9	16.9	37.4	23.4	5.5	17.1	11.1	4.1	4.5	0.8
	７年以上１０年未満	3,200	48.1	30.7	29.9	12.8	22.1	17.7	34.5	24.4	4.4	16.9	11.1	6.0	4.5	1.1
	１０年以上１５年未満	3,238	50.5	30.1	30.5	13.2	23.1	17.3	36.4	23.3	4.0	15.2	10.0	4.9	4.5	1.0
	１５年以上２０年未満	1,877	54.2	31.9	33.8	14.1	22.2	17.5	32.9	20.7	3.8	15.7	8.4	5.3	4.3	0.7
	２０年以上	981	56.0	27.1	35.8	15.7	23.4	14.4	34.4	17.1	4.1	10.5	6.8	7.2	5.1	1.0
通常月の税込み月収階級別	３０千円未満	433	42.7	26.6	31.9	17.3	24.5	14.1	30.7	20.6	5.8	22.6	7.9	3.9	4.2	0.7
	３０千円以上５０千円未満	224	39.7	23.7	29.0	18.8	21.9	19.2	34.4	21.9	4.0	39.3	8.9	4.5	4.0	1.8
	５０千円以上８０千円未満	710	43.8	22.8	30.8	19.6	24.1	21.3	38.9	28.3	3.2	54.8	4.5	4.6	2.8	1.3
	８０千円以上１００千円未満	918	49.7	24.1	34.7	18.8	25.5	19.8	39.1	30.1	3.6	49.1	7.1	5.2	2.2	0.7
	１００千円以上１３０千円未満	1,161	50.8	24.9	32.0	20.2	25.2	20.1	36.4	29.8	4.0	37.3	8.2	4.5	2.0	0.5
	１３０千円以上１５０千円未満	967	45.2	25.5	26.9	11.6	24.8	17.2	33.1	28.2	3.2	21.9	12.8	4.3	4.7	1.0
	１５０千円以上１８０千円未満	2,925	46.3	28.4	29.2	12.0	25.9	18.3	34.4	28.2	3.7	16.2	12.8	5.3	4.1	0.8
	１８０千円以上２００千円未満	2,153	45.8	30.3	29.8	12.4	24.1	17.3	37.8	25.7	4.6	13.7	11.1	6.6	4.5	1.2
	２００千円以上２３０千円未満	3,729	49.5	31.9	30.4	12.3	23.4	16.7	39.4	22.5	5.0	12.6	11.0	5.1	4.4	0.9
	２３０千円以上２５０千円未満	1,702	51.2	34.4	31.9	10.9	23.1	15.6	39.4	18.9	5.5	12.3	10.6	5.2	3.4	0.8
	２５０千円以上２８０千円未満	2,316	54.2	36.7	33.1	13.6	21.5	12.8	41.7	18.4	6.8	9.8	9.5	5.3	4.2	0.9
	２８０千円以上３００千円未満	896	57.6	36.9	37.2	15.4	19.8	13.3	43.4	16.6	8.0	12.4	8.4	5.9	3.3	1.0
	３００千円以上３５０千円未満	1,543	57.3	37.8	35.7	14.3	22.2	12.6	39.8	16.0	9.4	10.6	7.3	4.8	4.3	1.0
	３５０千円以上４００千円未満	506	63.6	38.3	37.0	14.2	20.8	10.7	40.1	12.1	12.1	10.1	5.5	7.5	4.2	1.2
	４００千円以上	364	70.6	40.7	34.3	19.0	17.3	8.8	41.5	13.2	20.3	8.5	5.2	4.4	3.8	0.5
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	2,213	49.3	32.0	32.1	13.9	22.8	15.5	39.4	24.3	5.5	18.2	10.2	5.0	3.7	0.7
	２０％～４０％未満	3,685	51.2	33.6	32.3	12.8	24.5	15.9	37.4	21.8	5.6	13.2	10.5	6.0	4.0	0.8
	４０％～６０％未満	3,626	52.2	32.5	32.2	12.5	24.1	14.7	39.4	22.1	5.9	14.2	9.8	4.9	3.4	0.9
	６０％～８０％未満	2,042	51.5	32.9	32.0	14.3	23.6	16.1	40.8	21.9	6.1	17.6	10.1	4.8	3.4	0.8
	８０％～１００％未満	1,042	48.7	32.6	28.6	12.2	23.8	15.5	39.9	23.6	5.3	21.3	9.2	5.9	3.6	1.0
	１００％以上	2,385	50.5	30.1	30.1	14.7	22.9	15.4	37.4	21.6	6.7	22.2	10.8	5.3	4.3	1.2
仕事（職務）に関する希望	今の仕事を続けたい	12,218	57.9	33.3	34.2	16.3	25.7	17.9	39.5	25.8	6.1	19.5	7.2	4.1	2.5	0.9
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい（注1）	5,637	50.5	31.3	32.3	13.4	24.5	15.1	39.5	21.8	5.8	16.4	9.8	5.6	4.0	1.0
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい（注1）	894	29.4	26.1	24.9	8.4	18.0	12.3	33.6	16.9	3.4	16.8	17.6	9.7	6.8	0.9
	わからない	2,720	29.8	24.8	22.4	6.9	17.1	13.3	31.3	16.6	3.6	15.5	15.4	7.1	8.3	1.1
	働きたくない	474	21.1	18.6	17.1	7.8	11.4	10.8	27.2	11.6	4.9	13.5	26.4	10.5	12.2	0.2
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	13,343	59.8	33.7	35.0	17.2	25.8	17.7	39.5	25.8	6.5	20.0	6.7	4.0	2.2	0.9
	介護関係の別の勤務先で働きたい	1,374	43.9	32.1	32.5	11.1	25.6	17.2	37.9	25.4	4.1	11.9	12.5	5.8	3.7	0.9
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	374	36.1	29.7	36.1	11.2	20.3	17.6	39.6	26.7	4.5	15.8	9.9	7.0	3.2	1.6
	医療関係の別の勤務先で働きたい	422	41.2	31.3	29.9	12.6	16.1	6.9	48.8	12.6	9.7	22.7	8.3	8.5	4.0	0.7
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	840	26.0	20.2	22.4	7.1	18.0	12.1	32.3	15.2	4.0	15.4	23.8	9.6	7.0	1.1
	わからない	5,022	36.5	27.3	24.7	8.2	20.7	14.2	35.2	17.8	3.7	15.3	13.4	6.6	7.1	0.8
	働きたくない	560	23.0	17.0	17.3	6.8	10.4	9.8	25.7	11.1	5.0	10.9	22.9	9.5	14.8	1.3
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	49.8	31.9	31.7	11.9	26.0	17.9	32.9	25.3	4.7	14.4	11.2	6.1	4.7	0.8
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	795	50.3	32.5	31.3	14.7	24.9	18.4	36.5	24.4	5.4	14.3	10.3	6.2	3.9	0.5
	いない	13,412	51.1	30.8	31.6	14.0	23.5	16.2	38.6	22.9	5.4	18.0	9.3	4.8	4.0	0.9
	わからない	700	47.4	28.9	31.9	14.4	26.1	17.0	37.6	26.6	7.3	21.4	9.9	7.4	5.0	0.7
前職の有無	前職なし	3,259	53.4	32.7	32.5	10.6	30.2	13.3	36.4	15.8	5.2	11.1	7.0	4.1	5.0	1.1
	前職あり	17,355	50.0	31.0	31.4	14.3	22.5	16.7	38.3	24.2	5.7	19.2	10.2	5.4	3.8	0.8
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	54.2	29.9	33.2	14.2	28.5	16.3	47.1	23.3	6.3	19.1	8.8	4.6	3.0	1.0
	介護以外の福祉関係の仕事	1,188	51.5	26.9	33.8	16.6	22.1	15.7	44.4	22.6	6.5	19.3	7.9	6.2	3.2	0.8
	医療関係の仕事	3,543	55.7	29.9	32.7	17.0	21.8	11.4	51.1	17.6	8.4	25.0	6.7	5.2	3.0	0.8
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	10,778	47.8	32.3	31.5	14.0	21.3	18.2	34.0	27.0	5.1	17.8	11.8	5.9	4.1	0.8
介護と仕事の両立	続けることができると思う	5,722	60.8	35.9	36.8	17.6	26.0	17.4	39.9	24.7	6.6	19.2	6.6	4.5	2.2	0.7
	続けられないと思う	4,985	43.2	27.3	28.2	12.3	22.2	16.3	35.8	21.0	5.1	17.5	12.4	5.8	5.0	0.9
	わからない	9,884	48.4	30.7	30.3	12.1	23.3	15.2	38.0	22.6	5.3	17.5	10.0	5.3	4.5	0.9
性別	男	4,627	46.4	37.9	35.4	11.7	20.1	12.6	28.3	17.1	4.7	8.0	14.1	5.2	6.9	1.1
	女	16,008	51.8	29.4	30.5	14.3	24.8	17.1	40.8	24.5	5.8	20.8	8.4	5.2	3.1	0.8
年齢階級別	２０歳未満	* 17	* 47.1	* 23.5	* 29.4	* 23.5	* 47.1	* 11.8	* 29.4	* 29.4	* 17.6	* 5.9	* 11.8	－	－	* 5.9
	２０歳以上２５歳未満	380	46.6	32.9	35.8	7.9	31.1	15.3	28.7	21.8	2.9	5.8	10.0	4.2	6.3	0.8
	２５歳以上３０歳未満	996	46.2	34.1	35.6	8.9	30.4	12.9	31.6	22.0	5.0	12.4	9.9	4.6	6.3	0.8
	３０歳以上３５歳未満	1,597	44.6	35.4	32.5	9.5	30.5	14.7	34.9	20.4	6.2	15.2	9.8	4.7	5.7	0.4
	３５歳以上４０歳未満	2,331	49.2	32.3	30.1	9.5	29.5	13.3	35.4	18.8	5.9	19.8	9.5	5.7	5.0	1.0
	４０歳以上４５歳未満	2,989	52.5	33.2	28.6	10.6	27.3	11.9	38.9	20.4	6.5	19.2	8.5	5.4	5.0	0.5
	４５歳以上５０歳未満	3,104	52.5	32.8	31.4	11.1	22.4	12.9	36.7	21.6	5.6	19.6	8.8	5.4	4.1	1.0
	５０歳以上５５歳未満	2,701	52.8	32.1	31.2	12.6	21.3	16.1	41.0	25.8	6.3	17.3	10.9	5.9	2.5	0.8
	５５歳以上６０歳未満	2,510	52.5	30.8	32.7	15.7	18.2	18.9	40.3	25.8	5.7	16.2	10.6	5.2	2.5	1.1
	６０歳以上６５歳未満	1,857	48.7	25.3	31.1	19.3	17.0	23.6	41.1	25.8	4.2	18.5	10.3	5.0	2.6	0.9
	６５歳以上７０歳未満	1,060	49.8	24.0	33.0	28.1	19.6	26.8	41.6	28.2	3.9	20.8	9.0	3.3	3.6	0.9
	７０歳以上	564	50.7	21.1	37.9	35.1	21.5	25.7	37.8	25.4	4.1	25.9	5.9	5.1	2.7	2.7
生計維持者別	自分（本人）	9,135	49.1	33.5	31.9	12.7	21.7	15.6	36.1	20.5	6.2	11.8	11.2	5.5	4.8	1.1
	自分（本人）以外	8,357	51.9	28.6	31.1	14.8	25.9	16.8	38.8	26.4	4.9	25.4	8.0	4.5	3.2	0.7
	生計費は折半等	3,120	51.5	32.1	31.8	13.6	24.0	15.8	41.7	20.2	5.8	16.2	9.7	6.2	3.7	0.8

（注1）「問1（1）に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ｖ－2①　今の仕事や職場に対する考え方（複数回答）（問14）

(%)

		回答労働者数	専門性が発揮できる	自分が成長している実感がある	キャリアアップの機会がある	利用者の援助・支援や生活改善につながる	仕事が楽しい	福祉に貢献できる	生計を立てていく見込みがある	法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される	業務改善の機会がある	期待される役割が明確である	目標にしたい先輩・同僚がいる	いずれもあてはまらない	無回答
全体		22,154	8,354	5,549	3,241	9,674	6,576	6,467	4,251	2,141	2,020	2,896	2,687	2,234	334
		100.0	37.7	25.0	14.6	43.7	29.7	29.2	19.2	9.7	9.1	13.1	12.1	10.1	1.5
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	37.1	26.0	14.9	43.4	31.6	28.6	19.7	10.7	8.4	14.9	11.8	9.3	1.5
	社会福祉協議会	1,031	37.1	23.6	11.7	47.6	27.6	33.8	16.8	4.6	6.8	9.1	12.3	9.1	1.8
	上記以外の社会福祉法人	3,439	37.7	24.3	16.0	42.0	25.7	31.4	21.0	11.3	13.1	11.5	13.6	10.5	1.3
	医療法人	2,943	42.7	23.0	14.4	44.2	25.8	27.3	19.8	7.6	9.9	12.1	10.8	11.5	1.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	35.0	26.8	15.0	49.9	37.1	34.4	12.9	9.7	8.9	14.6	13.9	8.0	1.8
	社団法人・財団法人	964	41.8	25.4	15.6	44.8	29.8	27.0	20.4	7.7	7.9	11.7	12.9	10.3	0.5
	協同組合（農協、生協）	300	45.3	25.3	12.7	57.7	26.7	33.3	16.3	6.0	8.0	9.0	12.3	9.0	2.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	45.9	24.5	9.4	47.2	23.9	30.8	25.8	5.7	5.0	6.9	6.3	10.7	1.9
	その他	176	41.5	24.4	11.4	37.5	28.4	25.6	18.8	8.5	5.7	9.7	9.7	8.5	4.0
	わからない	648	19.9	21.0	10.5	30.6	30.2	24.1	11.3	6.9	5.4	6.5	13.6	20.4	2.8
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	41.9	27.6	16.4	45.1	30.2	30.5	22.2	11.5	9.5	15.5	12.5	8.9	1.4
	上記以外の市・区	14,084	37.6	24.7	14.3	43.5	30.0	28.6	18.4	9.6	9.2	13.0	12.2	10.2	1.3
	町・村、その他	3,236	33.8	23.1	13.8	43.1	28.1	30.3	18.4	8.1	8.3	10.5	11.8	11.0	1.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	35.1	27.2	14.9	45.4	29.8	31.0	20.3	9.8	7.2	13.4	11.1	8.7	1.5
	訪問入浴介護	89	36.0	31.5	12.4	46.1	40.4	37.1	13.5	12.4	7.9	19.1	9.0	6.7	1.1
	訪問看護	1,738	59.0	31.9	15.6	54.9	37.9	18.7	24.9	8.7	7.4	13.7	14.3	4.7	1.9
	訪問リハビリテーション	83	53.0	27.7	15.7	39.8	24.1	26.5	25.3	12.0	8.4	15.7	10.8	10.8	－
	居宅療養管理指導	30	50.0	10.0	13.3	26.7	13.3	43.3	20.0	10.0	10.0	10.0	3.3	10.0	－
	通所介護	3,524	28.7	23.6	13.1	42.9	33.9	29.6	14.6	9.0	9.4	11.6	12.6	10.4	1.4
	通所リハビリテーション	716	32.8	18.9	10.5	49.3	32.0	30.4	14.7	7.1	11.6	12.4	11.3	10.1	1.7
	短期入所生活介護	362	30.1	20.2	18.5	37.6	21.3	30.4	19.3	8.0	12.2	10.2	9.1	14.9	1.4
	短期入所療養介護	* 12	* 33.3	* 16.7	－	* 58.3	* 8.3	* 25.0	* 33.3	－	* 8.3	* 8.3	－	* 16.7	－
	特定施設入居者生活介護	475	34.9	22.9	16.2	30.9	21.3	28.0	17.9	12.4	13.1	12.8	13.5	15.2	1.5
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	52.8	33.3	19.4	63.9	36.1	38.9	19.4	19.4	11.1	25.0	30.6	11.1	5.6
	居宅介護支援	2,349	62.6	27.7	14.1	50.3	23.4	28.6	22.5	8.9	6.3	15.5	12.6	7.0	1.1
	地域密着型通所介護	1,719	28.4	22.6	12.2	43.8	37.8	33.6	14.3	10.0	8.8	14.5	10.4	10.4	1.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	41.2	19.6	13.7	33.3	19.6	27.5	25.5	3.9	7.8	9.8	11.8	13.7	－
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 33.3	* 33.3	－	* 100.0	－	－	* 33.3	－	－	* 33.3	－	－	－
	認知症対応型通所介護	233	35.6	24.5	15.0	43.3	36.5	33.0	19.3	11.6	8.2	13.7	10.3	12.9	2.1
	小規模多機能型居宅介護	580	31.6	22.8	16.6	42.9	28.3	30.0	16.0	10.7	10.3	11.6	12.6	12.9	2.1
	看護小規模多機能型居宅介護	46	47.8	13.0	17.4	50.0	37.0	26.1	17.4	6.5	10.9	10.9	2.2	10.9	－
	認知症対応型共同生活介護	1,523	29.2	24.1	16.9	38.2	27.1	30.2	19.8	11.4	11.7	13.0	12.2	13.9	1.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	23.7	18.3	14.5	31.3	20.6	22.9	18.3	7.6	9.9	8.4	8.4	16.0	0.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	31.8	22.7	16.2	29.3	19.7	27.3	21.7	8.1	16.7	12.6	11.6	13.6	1.5
	介護老人福祉施設	1,681	34.7	22.8	16.4	35.4	24.2	31.9	22.2	12.0	13.6	11.3	15.1	11.8	1.1
	介護老人保健施設	544	42.8	21.5	18.6	35.7	20.6	24.1	21.9	10.5	14.5	16.9	11.2	12.7	1.1
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	21.8	20.5	6.4	25.6	20.5	19.2	20.5	2.6	10.3	6.4	7.7	26.9	－
	介護保険以外のサービス	* 24	* 45.8	* 29.2	* 8.3	* 41.7	* 25.0	* 37.5	* 16.7	－	* 8.3	* 12.5	* 4.2	* 12.5	－
	その他	53	28.3	18.9	15.1	28.3	34.0	22.6	15.1	1.9	3.8	11.3	9.4	20.8	－
	わからない	123	14.6	19.5	8.1	26.0	25.2	22.0	8.9	5.7	2.4	5.7	17.9	28.5	0.8
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	41.1	28.2	15.0	47.5	31.6	28.1	21.4	9.6	7.3	13.5	11.8	7.8	1.5
	施設系（入所型）	2,875	35.1	22.2	16.7	35.1	22.6	29.5	21.8	10.6	13.7	12.2	13.1	12.9	1.1
	施設系（通所型）	6,818	29.7	22.7	13.0	43.9	34.3	30.8	14.9	9.3	9.5	12.5	11.8	10.6	1.5
	居住系	2,129	30.2	23.5	16.6	36.2	25.4	29.3	19.3	11.4	11.9	12.7	12.3	14.3	1.4
	居宅介護支援	2,349	62.6	27.7	14.1	50.3	23.4	28.6	22.5	8.9	6.3	15.5	12.6	7.0	1.1
	その他	236	26.7	22.5	11.4	33.9	28.8	26.3	12.7	6.4	4.7	10.6	16.5	22.5	1.3
事業所規模別	１人	242	70.7	28.5	9.9	52.5	24.4	34.3	25.2	4.5	2.5	20.7	2.5	5.0	1.2
	５人以下	2,588	49.7	23.6	11.9	48.5	25.9	27.1	18.8	8.2	5.6	13.1	11.3	8.5	1.3
	６人～１０人	4,598	36.0	24.8	12.5	44.8	32.8	28.8	17.7	9.0	7.5	13.3	11.7	10.0	1.7
	１１人～１９人	5,529	34.9	26.8	15.2	44.3	32.4	29.9	19.3	10.6	9.7	13.6	12.3	9.1	1.3
	２０人～４９人	4,651	35.1	24.7	16.0	42.0	29.5	29.6	18.9	10.4	10.6	12.6	12.2	11.2	1.3
	５０人～９９人	1,920	38.1	23.7	17.6	39.6	25.6	30.7	22.3	11.5	13.4	14.5	12.9	10.9	1.5
	１００人以上	1,435	42.6	27.2	19.2	41.2	25.4	30.5	21.6	9.1	10.9	12.3	13.0	9.8	1.4
	わからない	710	26.8	18.7	10.4	37.9	26.8	24.2	16.1	6.1	7.0	6.3	16.1	16.1	2.1
相談窓口の有無	ある	8,649	44.6	31.8	19.8	46.7	35.8	33.0	21.1	13.9	11.7	16.9	15.6	5.4	1.2
	ない	8,364	33.6	20.2	10.9	41.4	24.6	26.0	18.5	7.2	7.4	11.0	8.9	14.6	1.4
	わからない	4,712	32.9	21.5	12.3	42.5	27.6	28.2	17.1	6.8	7.4	10.0	11.6	10.8	1.5
主な職種別（７職種就業形態別）	訪問介護員	2,832	30.5	27.1	13.3	47.3	32.0	32.3	19.0	9.7	6.0	12.1	12.4	7.7	1.7
	無期雇用職員	1,939	30.2	26.5	14.4	45.2	31.3	31.8	19.6	10.3	6.2	12.7	12.7	8.0	1.5
	有期雇用職員	823	32.3	29.0	10.9	52.0	33.8	34.1	17.9	8.3	5.5	11.1	11.3	6.7	1.5
	サービス提供責任者	2,023	39.8	27.6	16.6	46.7	28.5	30.3	22.2	11.1	9.0	14.9	9.7	8.8	1.4
	無期雇用職員	1,563	39.8	29.2	16.9	46.1	28.5	30.5	22.9	11.9	8.6	15.6	9.5	8.5	1.2
	有期雇用職員	419	41.3	23.2	16.2	48.4	27.9	30.5	20.3	8.1	10.3	12.9	10.0	9.5	1.7
	看護職員	2,881	49.2	24.2	11.8	49.7	33.1	22.6	22.9	8.0	7.8	12.7	12.2	8.2	1.5
	無期雇用職員	2,072	49.9	24.4	12.0	48.6	33.4	22.2	23.9	8.6	7.8	13.3	12.1	8.1	1.3
	有期雇用職員	767	47.7	23.7	11.3	52.9	32.3	23.6	21.0	6.4	7.8	11.6	12.8	8.5	1.4
	介護職員	8,864	26.5	22.8	14.6	38.7	29.8	29.9	16.2	9.3	10.1	10.1	13.1	12.8	1.5
	無期雇用職員	6,378	28.0	23.1	15.5	37.7	28.6	29.5	17.2	10.1	11.3	10.9	13.2	12.6	1.4
	有期雇用職員	2,308	22.8	22.6	11.7	41.8	33.1	31.6	13.8	7.3	7.1	7.7	13.1	13.0	1.6
	生活相談員	1,520	34.1	28.0	18.0	43.4	33.2	32.4	16.5	12.8	12.4	17.4	10.1	9.1	1.8
	無期雇用職員	1,280	34.5	28.8	18.6	43.4	32.9	32.3	16.7	13.6	13.1	18.3	9.9	8.9	1.7
	有期雇用職員	220	32.7	25.0	14.5	44.5	35.9	32.7	15.5	9.1	9.5	13.2	11.4	10.9	1.4
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	63.5	26.8	15.2	48.3	22.7	28.6	23.1	9.1	7.0	16.0	11.8	7.4	1.0
	無期雇用職員	2,300	63.8	27.1	15.8	48.0	23.3	29.0	23.7	9.8	6.5	16.8	11.7	7.1	1.1
	有期雇用職員	579	62.9	25.7	13.8	50.8	20.7	28.0	21.4	6.9	8.8	12.8	11.7	8.3	0.9
	PT・OT・ST等	539	68.1	27.1	17.1	52.5	30.8	22.6	24.7	10.8	16.0	23.9	13.0	4.8	0.7
	無期雇用職員	485	68.2	26.2	16.3	52.8	31.3	22.5	24.7	10.9	16.3	23.9	13.0	4.3	0.6
	有期雇用職員	49	67.3	34.7	24.5	51.0	24.5	22.4	24.5	10.2	14.3	24.5	12.2	8.2	2.0
	その他	570	30.2	25.8	15.6	29.3	28.9	33.0	18.4	12.1	11.8	23.0	9.6	14.6	3.2
	無期雇用職員	415	31.8	28.7	17.1	30.8	29.4	34.2	20.0	14.0	14.5	25.5	10.1	13.5	1.7
	有期雇用職員	143	27.3	17.5	12.6	25.9	28.7	30.8	14.7	7.7	4.2	15.4	8.4	17.5	6.3

表Ｖ－2②　今の仕事や職場に対する考え方（複数回答）（問14）

(%)

		回答労働者数	専門性が発揮できる	自分が成長している実感がある	キャリアアップの機会がある	利用者の援助・支援や生活改善につながる	仕事が楽しい	福祉に貢献できる	生計を立てていく見込みがある	法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される	業務改善の機会がある	期待される役割が明確である	目標にしたい先輩・同僚がいる	いずれもあてはまらない	無回答
全体		22,154	8,354	5,549	3,241	9,674	6,576	6,467	4,251	2,141	2,020	2,896	2,687	2,234	334
		100.0	37.7	25.0	14.6	43.7	29.7	29.2	19.2	9.7	9.1	13.1	12.1	10.1	1.5
就業形態別	無期雇用職員	16,432	38.9	25.5	15.4	42.9	29.2	29.0	20.1	10.5	9.7	14.0	12.1	9.8	1.4
	有期雇用職員	5,308	34.7	24.2	12.4	46.3	31.2	30.3	17.0	7.4	7.5	10.3	12.2	10.6	1.6
無期雇用転換の有無	転換した	700	36.6	28.0	15.4	46.4	29.1	29.6	20.4	9.9	9.9	13.4	11.1	9.9	1.6
	転換しない	14,796	39.2	25.3	15.4	42.8	29.0	29.1	20.1	10.6	9.8	14.2	12.2	9.8	1.3
勤続年数階級別	１年未満	1,841	36.3	26.9	16.9	39.7	32.0	26.6	18.7	8.4	7.8	12.9	16.5	10.4	1.4
	１年以上２年未満	2,323	34.7	27.8	16.0	41.7	30.7	28.1	17.4	10.2	9.0	13.1	14.2	9.3	1.8
	２年以上３年未満	2,079	35.3	26.3	15.0	41.7	31.8	27.5	18.6	9.8	8.7	12.7	14.9	10.1	1.4
	３年以上４年未満	1,895	35.1	25.5	14.5	40.2	30.9	28.2	18.1	9.9	8.4	12.7	13.5	11.0	1.4
	４年以上５年未満	1,537	36.5	24.9	14.7	44.4	32.2	28.9	19.5	10.2	8.8	12.7	15.0	10.3	1.2
	５年以上７年未満	2,972	36.1	24.5	14.5	42.5	29.5	30.7	18.7	10.3	8.9	13.5	11.4	10.1	1.3
	７年以上１０年未満	3,200	35.9	24.5	14.9	43.3	29.6	28.7	18.3	10.4	9.6	12.9	11.6	11.3	1.8
	１０年以上１５年未満	3,238	40.7	24.2	13.5	46.8	26.4	29.5	20.5	8.8	9.8	13.3	9.8	10.0	1.5
	１５年以上２０年未満	1,877	45.1	23.7	13.7	50.0	28.2	31.9	22.7	10.0	9.7	13.7	7.4	8.4	1.2
	２０年以上	981	47.9	22.0	12.4	49.1	26.1	32.4	21.4	7.8	11.1	12.9	6.9	8.6	1.6
通常月の税込み月収階級別	３０千円未満	433	29.8	22.9	11.8	37.6	30.5	32.8	14.1	7.2	5.8	11.8	10.6	12.5	1.2
	３０千円以上５０千円未満	224	25.9	23.7	10.7	42.9	37.9	36.6	9.8	10.3	6.7	14.3	11.2	10.7	1.3
	５０千円以上８０千円未満	710	24.9	19.2	6.5	48.3	39.7	33.7	8.0	6.5	4.2	10.6	13.1	9.4	1.8
	８０千円以上１００千円未満	918	28.5	25.8	10.3	49.3	40.3	33.9	10.0	7.6	6.1	11.5	13.8	7.7	1.4
	１００千円以上１３０千円未満	1,161	27.9	22.8	8.3	47.2	36.8	30.6	10.5	6.1	4.4	9.7	13.0	9.7	1.0
	１３０千円以上１５０千円未満	967	25.1	22.8	11.0	43.7	30.5	28.7	11.1	6.5	5.3	10.5	12.9	13.3	1.3
	１５０千円以上１８０千円未満	2,925	28.7	24.5	13.8	41.4	29.2	27.4	15.6	8.3	7.7	9.3	13.8	13.6	1.5
	１８０千円以上２００千円未満	2,153	32.3	23.4	13.5	41.7	27.2	28.8	17.2	8.3	8.1	11.2	13.3	12.6	1.6
	２００千円以上２３０千円未満	3,729	39.3	24.5	15.2	43.9	27.2	28.7	19.4	9.2	8.8	12.1	12.1	10.6	1.3
	２３０千円以上２５０千円未満	1,702	42.5	26.1	17.3	43.8	26.1	29.1	22.5	11.9	10.9	14.2	12.7	8.6	1.0
	２５０千円以上２８０千円未満	2,316	47.2	27.7	18.0	45.5	28.2	29.4	25.5	11.6	12.2	16.5	11.6	7.9	1.1
	２８０千円以上３００千円未満	896	54.5	27.0	17.9	45.2	28.8	30.7	28.1	13.8	15.0	17.3	9.4	6.4	1.3
	３００千円以上３５０千円未満	1,543	52.6	28.5	20.2	43.4	28.3	28.9	30.5	14.6	14.4	20.1	9.8	6.7	1.2
	３５０千円以上４００千円未満	506	58.9	32.0	21.9	47.2	29.8	28.3	35.4	12.5	12.5	20.6	9.9	4.2	1.4
	４００千円以上	364	62.9	34.6	20.3	40.4	35.7	29.1	40.7	18.7	15.9	25.8	8.5	3.3	1.4
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	2,213	37.5	24.4	13.9	42.1	29.3	26.5	19.4	9.6	7.7	12.9	11.6	11.5	1.0
	２０％～４０％未満	3,685	40.6	24.5	15.8	44.3	26.0	30.0	20.6	10.6	10.7	13.5	11.5	10.3	1.0
	４０％～６０％未満	3,626	39.5	25.5	16.9	44.3	29.8	30.0	19.5	10.9	10.7	14.0	11.7	9.4	1.5
	６０％～８０％未満	2,042	40.6	26.1	14.8	46.0	28.0	28.6	22.4	10.7	10.2	13.7	13.5	8.8	1.2
	８０％～１００％未満	1,042	38.4	24.1	15.5	46.1	31.5	27.6	19.5	10.4	8.9	13.1	10.3	9.4	1.2
	１００％以上	2,385	39.5	26.6	14.7	44.9	31.2	30.4	21.2	9.9	9.4	14.1	13.5	9.4	1.3
仕事（職務）に関する希望	今の仕事を続けたい	12,218	41.7	28.6	15.9	47.7	36.4	32.1	20.1	11.3	9.8	15.0	13.7	5.8	1.3
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい（注1）	5,637	38.2	25.2	16.1	41.9	28.5	27.7	19.3	9.5	9.5	13.2	12.3	10.3	1.4
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい（注1）	894	27.0	16.4	12.3	36.9	11.9	24.5	17.7	7.6	7.9	9.1	7.6	22.1	1.7
	わからない	2,720	25.2	14.6	8.7	33.1	12.5	23.2	15.7	4.4	6.4	6.9	8.1	20.8	2.3
	働きたくない	474	21.9	9.3	5.5	31.6	7.6	18.4	17.7	5.5	5.5	6.1	3.4	34.4	0.8
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	13,343	44.4	31.4	18.2	48.6	40.2	33.2	22.0	12.9	10.9	17.0	15.3	3.2	1.2
	介護関係の別の勤務先で働きたい	1,374	28.6	17.0	10.3	36.7	15.3	23.0	14.1	4.1	6.7	6.0	7.2	22.1	1.3
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	374	28.1	22.5	13.1	39.6	13.9	32.4	16.3	7.0	7.5	9.1	5.9	15.2	2.4
	医療関係の別の勤務先で働きたい	422	37.2	16.6	10.9	41.2	17.5	17.3	14.7	3.8	5.7	8.8	6.6	17.8	1.4
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	840	21.7	12.7	9.0	34.0	8.7	20.8	19.4	5.4	8.0	6.4	5.4	27.3	1.7
	わからない	5,022	28.4	15.4	9.3	36.8	14.4	24.5	14.6	5.0	6.3	7.3	8.2	17.6	1.7
	働きたくない	560	18.6	6.6	2.7	26.8	6.6	13.4	14.1	3.4	5.7	4.8	3.0	39.8	2.1
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	33.6	27.0	20.1	38.4	29.7	30.5	21.0	13.0	13.1	13.3	14.5	10.7	1.1
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	795	37.6	26.2	17.4	47.5	29.7	28.4	17.0	11.1	11.1	12.6	12.1	9.2	0.9
	いない	13,412	39.1	24.7	14.3	43.9	30.0	29.5	19.2	10.0	8.9	13.6	12.0	9.7	1.3
	わからない	700	33.3	25.9	14.9	41.3	29.0	27.4	15.1	7.0	7.6	9.6	13.0	12.4	1.0
前職の有無	前職なし	3,259	41.7	25.4	16.5	38.8	27.2	25.1	17.3	10.7	11.8	13.1	14.6	11.2	1.4
	前職あり	17,355	37.1	24.9	14.6	44.6	30.1	30.0	19.5	9.6	8.8	13.1	11.9	9.8	1.4
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	40.8	24.8	15.3	44.8	31.5	29.6	18.9	10.2	9.5	13.1	12.8	9.0	1.4
	介護以外の福祉関係の仕事	1,188	40.7	24.9	14.6	48.0	32.7	31.7	23.4	10.8	8.9	15.4	10.7	8.5	1.3
	医療関係の仕事	3,543	47.4	24.2	13.1	50.1	31.5	26.6	20.2	10.0	8.7	14.8	11.9	8.1	1.4
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	10,778	34.3	25.2	15.1	44.7	29.4	31.6	20.3	9.6	9.0	13.0	11.6	10.3	1.4
介護と仕事の両立	続けることができると思う	5,722	47.4	32.9	20.6	47.4	39.8	33.0	23.1	14.1	12.3	18.5	15.3	4.4	1.0
	続けられないと思う	4,985	32.2	20.0	10.9	41.1	23.5	26.8	17.2	7.8	7.4	10.2	9.7	14.6	1.4
	わからない	9,884	35.1	22.9	13.5	42.9	26.8	28.3	17.9	8.3	8.4	11.4	11.9	10.9	1.6
性別	男	4,627	40.3	27.1	19.7	36.2	24.2	34.3	18.8	12.1	13.6	17.2	11.6	11.2	1.3
	女	16,008	37.1	24.3	13.5	45.9	31.2	27.8	19.3	9.1	7.9	11.9	12.5	9.6	1.5
年齢階級別	２０歳未満	* 17	* 23.5	* 58.8	* 29.4	* 35.3	* 41.2	* 35.3	* 23.5	* 23.5	* 17.6	* 17.6	* 41.2	* 5.9	* 5.9
	２０歳以上２５歳未満	380	30.3	36.8	19.5	36.1	32.4	31.8	8.4	15.3	11.1	12.9	30.0	7.6	2.1
	２５歳以上３０歳未満	996	31.3	28.6	20.3	39.5	25.5	27.3	11.2	11.6	10.6	11.7	21.2	11.8	1.1
	３０歳以上３５歳未満	1,597	32.7	26.7	21.4	35.6	28.1	26.2	15.2	12.5	13.1	13.8	17.8	12.8	0.7
	３５歳以上４０歳未満	2,331	34.6	27.6	17.8	39.0	30.9	26.3	17.2	12.0	12.1	13.1	15.7	11.8	1.2
	４０歳以上４５歳未満	2,989	38.2	26.2	17.0	40.1	30.6	26.4	21.0	11.3	11.4	13.9	13.8	10.8	0.9
	４５歳以上５０歳未満	3,104	39.2	25.3	15.0	42.1	30.3	28.4	19.7	9.9	9.0	12.6	12.1	10.1	1.5
	５０歳以上５５歳未満	2,701	40.4	23.4	14.3	46.4	29.1	28.2	21.6	9.6	7.7	13.1	10.5	10.0	1.6
	５５歳以上６０歳未満	2,510	41.4	21.8	10.8	49.7	26.3	31.5	20.6	6.6	7.3	11.5	8.0	8.8	1.8
	６０歳以上６５歳未満	1,857	40.2	21.3	9.4	51.4	29.4	32.7	20.8	7.6	6.9	13.4	7.3	8.4	1.2
	６５歳以上７０歳未満	1,060	38.6	23.5	8.1	52.5	32.7	37.9	21.2	6.0	5.3	15.8	5.8	6.4	2.4
	７０歳以上	564	33.7	22.2	10.3	51.2	42.7	37.9	20.0	7.3	4.3	12.6	7.6	4.3	3.2
生計維持者別	自分（本人）	9,135	39.2	25.2	16.5	41.4	27.0	29.6	24.5	10.7	10.4	14.0	11.6	10.3	1.6
	自分（本人）以外	8,357	35.2	24.9	12.9	45.6	32.9	29.2	12.7	8.7	7.6	11.8	13.2	9.6	1.3
	生計費は折半等	3,120	41.1	24.5	15.4	45.7	28.5	28.6	20.8	10.1	10.3	13.7	11.9	10.3	1.4

（注1）「問1（1）に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ｖ－3(1)　現在の仕事の満足度総括表(問15)

(%)

		回答労働者数	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	D.I.満足度（注1）
全体	①仕事の内容・やりがい	22,154	17.4	36.3	37.2	5.6	2.1	1.4	53.7	46.0
	②キャリアアップの機会	22,154	7.0	16.5	56.0	12.4	5.8	2.3	23.5	5.3
	③賃金	22,154	7.6	15.6	38.0	25.0	12.1	1.6	23.2	-13.9
	④労働時間・休日等の労働条件	22,154	17.5	20.6	39.0	15.2	6.1	1.6	38.1	16.8
	⑤勤務体制	22,154	14.1	18.3	43.6	16.4	6.0	1.6	32.4	10.0
	⑥人事評価・処遇のあり方	22,154	8.8	15.2	47.6	17.9	8.4	2.1	24.0	-2.3
	⑦職場の環境	22,154	16.3	24.5	39.3	13.1	5.2	1.6	40.8	22.5
	⑧職場の人間関係、コミュニケーション	22,154	19.9	28.2	35.5	10.9	4.0	1.4	48.1	33.2
	⑨雇用の安定性	22,154	17.1	23.7	45.0	9.2	3.4	1.7	40.8	28.2
	⑩福利厚生	22,154	11.2	17.7	45.9	15.7	7.5	2.0	28.9	5.7
	⑪教育訓練・能力開発のあり方	22,154	5.9	12.8	52.8	18.7	7.6	2.2	18.7	-7.6
	⑫職業生活全体	22,154	8.2	18.8	56.3	10.9	3.8	1.9	27.0	12.3
訪問介護員	①仕事の内容・やりがい	2,832	19.2	37.8	36.3	4.0	1.0	1.7	57.0	52.0
	②キャリアアップの機会	2,832	7.7	17.1	58.7	8.9	4.4	3.2	24.8	11.5
	③賃金	2,832	10.5	18.8	40.3	20.3	8.2	1.8	29.3	0.8
	④労働時間・休日等の労働条件	2,832	18.8	20.1	41.1	12.4	5.6	2.0	38.9	20.9
	⑤勤務体制	2,832	16.5	19.7	44.3	13.0	4.3	2.1	36.2	18.9
	⑥人事評価・処遇のあり方	2,832	11.9	18.0	49.1	12.1	5.9	3.0	29.9	11.9
	⑦職場の環境	2,832	21.4	27.2	37.5	8.7	3.4	1.8	48.6	36.5
	⑧職場の人間関係、コミュニケーション	2,832	24.6	29.7	33.9	7.5	2.5	1.7	54.3	44.3
	⑨雇用の安定性	2,832	19.5	23.6	44.4	7.4	2.7	2.4	43.1	33.0
	⑩福利厚生	2,832	12.9	17.7	46.6	13.0	7.0	2.9	30.6	10.6
	⑪教育訓練・能力開発のあり方	2,832	7.6	14.3	55.2	13.9	5.9	3.1	21.9	2.1
	⑫職業生活全体	2,832	10.2	20.7	55.2	8.1	3.3	2.6	30.9	19.5
サービス提供責任者	①仕事の内容・やりがい	2,023	20.9	36.3	35.3	4.9	1.5	1.0	57.2	50.8
	②キャリアアップの機会	2,023	9.6	18.6	56.0	10.3	3.8	1.7	28.2	14.1
	③賃金	2,023	11.1	19.4	38.0	20.5	9.8	1.2	30.5	0.2
	④労働時間・休日等の労働条件	2,023	14.3	19.5	41.4	16.4	7.1	1.2	33.8	10.3
	⑤勤務体制	2,023	12.8	17.4	45.9	16.1	6.4	1.4	30.2	7.7
	⑥人事評価・処遇のあり方	2,023	10.9	17.6	47.1	16.2	6.7	1.6	28.5	5.6
	⑦職場の環境	2,023	20.1	26.2	37.5	10.2	4.7	1.3	46.3	31.4
	⑧職場の人間関係、コミュニケーション	2,023	22.9	29.2	34.5	8.7	3.5	1.2	52.1	39.9
	⑨雇用の安定性	2,023	19.5	25.3	42.1	8.5	3.5	1.2	44.8	32.8
	⑩福利厚生	2,023	13.7	20.4	44.7	13.5	6.3	1.4	34.1	14.3
	⑪教育訓練・能力開発のあり方	2,023	7.3	14.5	54.3	16.8	5.3	1.7	21.8	-0.3
	⑫職業生活全体	2,023	9.2	20.4	55.2	9.8	3.8	1.6	29.6	16.0
介護職員	①仕事の内容・やりがい	8,864	13.7	33.2	41.4	7.3	2.9	1.4	46.9	36.7
	②キャリアアップの機会	8,864	5.1	14.4	56.6	14.2	7.4	2.4	19.5	-2.1
	③賃金	8,864	4.9	12.8	36.3	29.2	15.3	1.5	17.7	-26.8
	④労働時間・休日等の労働条件	8,864	15.3	19.7	40.2	16.7	6.8	1.4	35.0	11.5
	⑤勤務体制	8,864	10.3	16.0	43.3	20.8	8.0	1.5	26.3	-2.5
	⑥人事評価・処遇のあり方	8,864	6.3	13.2	47.2	21.1	10.4	1.9	19.5	-12.0
	⑦職場の環境	8,864	11.6	22.6	41.4	16.6	6.3	1.5	34.2	11.3
	⑧職場の人間関係、コミュニケーション	8,864	15.2	27.8	37.1	13.8	4.8	1.3	43.0	24.4
	⑨雇用の安定性	8,864	14.2	22.9	47.0	10.5	3.9	1.5	37.1	22.7
	⑩福利厚生	8,864	9.7	17.6	47.0	15.9	7.9	1.9	27.3	3.5
	⑪教育訓練・能力開発のあり方	8,864	4.5	11.1	52.8	20.8	8.7	2.0	15.6	-13.9
	⑫職業生活全体	8,864	6.1	15.8	58.4	13.5	4.5	1.8	21.9	3.9
介護支援専門員	①仕事の内容・やりがい	2,925	22.0	40.5	31.2	3.2	1.8	1.3	62.5	57.5
	②キャリアアップの機会	2,925	9.6	21.1	53.3	10.2	4.2	1.6	30.7	16.3
	③賃金	2,925	9.2	16.9	38.8	22.6	11.1	1.4	26.1	-7.6
	④労働時間・休日等の労働条件	2,925	25.0	23.8	36.2	10.1	3.6	1.3	48.8	35.1
	⑤勤務体制	2,925	24.4	23.2	40.9	7.5	2.7	1.2	47.6	37.4
	⑥人事評価・処遇のあり方	2,925	11.3	15.8	47.7	15.7	7.5	2.0	27.1	3.9
	⑦職場の環境	2,925	22.0	25.1	37.0	9.8	4.8	1.3	47.1	32.5
	⑧職場の人間関係、コミュニケーション	2,925	25.3	27.6	33.6	7.9	4.0	1.6	52.9	41.0
	⑨雇用の安定性	2,925	22.2	26.1	41.0	7.1	2.2	1.5	48.3	39.0
	⑩福利厚生	2,925	12.8	18.5	43.3	16.1	7.7	1.6	31.3	7.5
	⑪教育訓練・能力開発のあり方	2,925	8.3	16.0	50.3	17.2	6.4	1.9	24.3	0.7
	⑫職業生活全体	2,925	11.5	22.3	52.4	8.7	3.6	1.5	33.8	21.5

(注1)　満足度D.I.＝（「満足」+「やや満足」）－（「やや不満足」+「不満足」）以下同じ。

表Ｖ－3(2)①　現在の仕事の満足度　①仕事の内容・やりがい　②キャリアアップの機会(問15)

(%)

		回答労働者数	①仕事の内容・やりがい								②キャリアアップの機会							
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全体		22,154	3,844	8,040	8,246	1,235	471	318	11,884	10,178	1,542	3,658	12,404	2,737	1,294	519	5,200	1,169
		100.0	17.4	36.3	37.2	5.6	2.1	1.4	53.7	46.0	7.0	16.5	56.0	12.4	5.8	2.3	23.5	5.3
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	19.8	36.6	35.1	5.1	1.9	1.4	56.4	49.4	8.6	17.4	54.9	11.1	5.6	2.3	26.0	9.3
	社会福祉協議会	1,031	14.5	35.3	40.7	6.0	1.6	1.7	49.8	42.2	4.0	14.4	57.8	14.8	5.8	3.2	18.4	-2.2
	上記以外の社会福祉法人	3,439	13.8	35.8	39.3	7.1	2.6	1.3	49.6	39.9	5.1	16.9	57.3	13.1	5.8	1.7	22.0	3.1
	医療法人	2,943	13.4	36.3	41.6	5.7	2.1	1.0	49.7	41.9	4.6	15.1	56.9	15.3	6.6	1.5	19.7	-2.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	20.9	39.9	32.0	3.6	1.7	1.9	60.8	55.5	8.8	16.0	54.4	12.0	5.4	3.3	24.8	7.4
	社団法人・財団法人	964	17.0	40.5	34.5	5.4	2.0	0.6	57.5	50.1	6.2	17.0	58.4	11.2	5.3	1.9	23.2	6.7
	協同組合（農協、生協）	300	14.3	38.0	40.0	4.0	2.0	1.7	52.3	46.3	4.0	15.3	60.7	13.0	4.7	2.3	19.3	1.6
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	17.0	28.9	47.2	3.8	2.5	0.6	45.9	39.6	5.0	17.0	59.1	10.1	6.9	1.9	22.0	5.0
	その他	176	18.2	31.3	40.9	6.8	1.7	1.1	49.5	41.0	5.7	14.2	59.1	15.3	2.8	2.8	19.9	1.8
	わからない	648	13.3	29.9	42.9	7.3	4.9	1.7	43.2	31.0	4.5	11.7	56.9	14.4	9.4	3.1	16.2	-7.6
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	19.9	39.1	33.3	4.5	1.8	1.5	59.0	52.7	8.1	18.2	54.6	10.8	5.8	2.5	26.3	9.7
	上記以外の市・区	14,084	17.1	36.3	37.5	5.8	2.2	1.3	53.4	45.4	6.9	16.3	56.2	12.6	5.9	2.0	23.2	4.7
	町・村、その他	3,236	15.4	33.5	41.4	6.2	2.3	1.2	48.9	40.4	5.9	15.1	58.1	12.8	5.7	2.3	21.0	2.5
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	19.2	37.0	36.5	4.6	1.4	1.3	56.2	50.2	8.3	17.6	57.7	9.8	4.2	2.4	25.9	11.9
	訪問入浴介護	89	32.6	38.2	21.3	5.6	2.2	－	70.8	63.0	7.9	20.2	60.7	6.7	3.4	1.1	28.1	18.0
	訪問看護	1,738	23.8	42.1	28.0	3.5	0.9	1.7	65.9	61.5	8.6	18.2	56.5	10.3	4.2	2.2	26.8	12.3
	訪問リハビリテーション	83	16.9	34.9	42.2	3.6	2.4	－	51.8	45.8	7.2	16.9	56.6	15.7	3.6	－	24.1	4.8
	居宅療養管理指導	30	6.7	40.0	40.0	6.7	3.3	3.3	46.7	36.7	3.3	13.3	56.7	10.0	3.3	13.3	16.6	3.3
	通所介護	3,524	15.5	36.5	38.5	5.6	2.4	1.6	52.0	44.0	6.0	15.2	54.0	14.9	7.1	2.8	21.2	-0.8
	通所リハビリテーション	716	12.2	37.7	40.5	6.4	2.2	1.0	49.9	41.3	3.4	10.8	60.1	17.7	6.3	1.8	14.2	-9.8
	短期入所生活介護	362	12.7	29.0	47.5	6.6	3.9	0.3	41.7	31.2	5.2	13.5	59.7	12.4	8.6	0.6	18.7	-2.3
	短期入所療養介護	* 12	* 8.3	* 16.7	* 41.7	* 25.0	* 8.3	－	* 25.0	* -8.3	－	* 16.7	* 41.7	* 33.3	* 8.3	－	* 16.7	* -24.9
	特定施設入居者生活介護	475	10.5	32.2	43.6	9.3	2.9	1.5	42.7	30.5	5.9	18.3	52.2	13.3	7.8	2.5	24.2	3.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	27.8	38.9	33.3	－	－	－	66.7	66.7	11.1	22.2	47.2	16.7	2.8	－	33.3	13.8
	居宅介護支援	2,349	23.5	40.2	30.1	3.0	1.7	1.4	63.7	59.0	9.2	20.6	54.0	10.0	4.2	2.1	29.8	15.6
	地域密着型通所介護	1,719	19.3	35.9	36.9	4.7	1.9	1.4	55.2	48.6	7.6	15.1	56.4	12.6	6.2	2.1	22.7	3.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	21.6	27.5	41.2	3.9	3.9	2.0	49.1	41.3	5.9	27.5	47.1	9.8	9.8	－	33.4	13.8
	夜間対応型訪問介護	* 3	－	－	* 100.0	－	－	－	－	－	－	* 33.3	* 66.7	－	－	－	* 33.3	* 33.3
	認知症対応型通所介護	233	16.3	35.6	36.1	7.3	2.6	2.1	51.9	42.0	6.4	14.6	54.5	11.6	9.4	3.4	21.0	0.0
	小規模多機能型居宅介護	580	13.4	31.4	43.1	6.9	3.1	2.1	44.8	34.8	6.2	15.7	54.1	13.8	7.2	2.9	21.9	0.9
	看護小規模多機能型居宅介護	46	13.0	39.1	32.6	10.9	4.3	－	52.1	36.9	6.5	8.7	52.2	17.4	15.2	－	15.2	-17.4
	認知症対応型共同生活介護	1,523	13.6	31.8	42.4	7.8	3.3	1.1	45.4	34.3	6.0	16.4	55.3	13.4	7.0	2.0	22.4	2.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	7.6	32.1	48.9	6.9	3.8	0.8	39.7	29.0	3.8	8.4	63.4	13.7	9.2	1.5	12.2	-10.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	15.2	30.3	41.4	5.1	6.1	2.0	45.5	34.3	6.6	11.6	56.6	16.7	6.1	2.5	18.2	-4.6
	介護老人福祉施設	1,681	12.8	34.3	40.9	8.4	2.5	1.1	47.1	36.2	4.9	15.8	57.3	13.6	6.9	1.4	20.7	0.2
	介護老人保健施設	544	9.0	34.0	42.1	11.2	2.6	1.1	43.0	29.2	4.4	16.5	52.8	18.8	6.6	0.9	20.9	-4.5
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	11.5	23.1	48.7	12.8	3.8	－	34.6	18.0	3.8	6.4	56.4	21.8	10.3	1.3	10.2	-21.9
	介護保険以外のサービス	* 24	－	* 62.5	* 37.5	－	－	－	* 62.5	* 62.5	－	* 20.8	* 66.7	* 8.3	* 4.2	－	* 20.8	* 8.3
	その他	53	13.2	34.0	39.6	7.5	5.7	－	47.2	34.0	3.8	11.3	60.4	15.1	7.5	1.9	15.1	-7.5
	わからない	123	12.2	26.0	47.2	6.5	7.3	0.8	38.2	24.4	4.1	7.3	56.1	13.0	17.1	2.4	11.4	-18.7
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	20.4	38.1	34.5	4.3	1.3	1.4	58.5	52.9	8.3	17.8	57.3	9.9	4.2	2.4	26.1	12.0
	施設系（入所型）	2,875	12.2	32.9	42.2	8.7	3.0	1.0	45.1	33.4	4.9	15.1	56.6	15.0	7.1	1.3	20.0	-2.1
	施設系（通所型）	6,818	15.9	36.0	38.6	5.7	2.3	1.5	51.9	43.9	6.1	14.7	55.3	14.4	6.9	2.6	20.8	-0.5
	居住系	2,129	12.5	31.9	43.1	8.1	3.2	1.1	44.4	33.1	5.8	16.3	55.1	13.4	7.3	2.1	22.1	1.4
	居宅介護支援	2,349	23.5	40.2	30.1	3.0	1.7	1.4	63.7	59.0	9.2	20.6	54.0	10.0	4.2	2.1	29.8	15.6
	その他	236	13.6	33.5	42.4	5.1	5.1	0.4	47.1	36.9	4.7	11.9	56.8	13.6	11.4	1.7	16.6	-8.4
事業所規模別	１人	242	28.1	40.9	24.4	2.5	2.1	2.1	69.0	64.4	10.3	20.2	55.8	7.0	3.7	2.9	30.5	19.8
	５人以下	2,588	21.3	36.0	35.4	3.8	2.4	1.1	57.3	51.1	8.3	17.0	55.4	11.5	5.7	2.2	25.3	8.1
	６人～１０人	4,598	18.7	36.0	37.5	4.3	1.9	1.6	54.7	48.5	7.1	15.2	57.9	11.3	5.7	2.7	22.3	5.3
	１１人～１９人	5,529	18.3	37.0	36.4	5.5	1.5	1.3	55.3	48.3	7.4	17.2	55.8	12.5	5.2	1.9	24.6	6.9
	２０人～４９人	4,651	16.0	36.8	37.2	6.4	2.5	1.2	52.8	43.9	6.8	16.9	55.0	12.9	6.2	2.2	23.7	4.6
	５０人～９９人	1,920	13.0	35.9	39.0	8.2	2.8	1.2	48.9	37.9	5.4	17.3	55.1	14.4	5.8	2.0	22.7	2.5
	１００人以上	1,435	13.9	36.6	39.9	5.8	2.4	1.5	50.5	42.3	6.6	16.7	54.8	13.4	6.3	2.1	23.3	3.6
	わからない	710	13.0	30.1	43.1	8.0	3.9	1.8	43.1	31.2	4.4	12.0	58.9	11.7	10.0	3.1	16.4	-5.3
主な職種別（７職種就業形態別）	訪問介護員	2,832	19.2	37.8	36.3	4.0	1.0	1.7	57.0	52.0	7.7	17.1	58.7	8.9	4.4	3.2	24.8	11.5
	無期雇用職員	1,939	19.2	38.3	36.4	3.8	1.0	1.3	57.5	52.7	8.2	18.2	57.8	8.9	4.1	2.8	26.4	13.4
	有期雇用職員	823	19.7	37.8	35.5	4.5	0.9	1.7	57.5	52.1	6.6	14.1	62.0	9.1	5.0	3.3	20.7	6.6
	サービス提供責任者	2,023	20.9	36.3	35.3	4.9	1.5	1.0	57.2	50.8	9.6	18.6	56.0	10.3	3.8	1.7	28.2	14.1
	無期雇用職員	1,563	21.3	36.6	35.1	4.4	1.5	1.0	57.9	52.0	10.0	19.9	54.6	10.2	3.8	1.5	29.9	15.9
	有期雇用職員	419	19.1	36.8	35.3	6.7	1.2	1.0	55.9	48.0	8.1	14.3	61.1	11.0	3.1	2.4	22.4	8.3
	看護職員	2,881	18.0	38.4	34.9	5.6	1.7	1.4	56.4	49.1	5.9	14.9	57.7	13.1	6.0	2.4	20.8	1.7
	無期雇用職員	2,072	18.3	39.3	33.5	5.9	1.7	1.2	57.6	50.0	5.9	15.6	57.3	13.7	5.8	1.6	21.5	2.0
	有期雇用職員	767	16.9	36.6	38.3	4.8	1.8	1.4	53.5	46.9	5.7	13.3	59.3	11.3	6.8	3.5	19.0	0.9
	介護職員	8,864	13.7	33.2	41.4	7.3	2.9	1.4	46.9	36.7	5.1	14.4	56.6	14.2	7.4	2.4	19.5	-2.1
	無期雇用職員	6,378	13.3	33.2	41.7	7.4	3.0	1.3	46.5	36.1	5.4	14.9	55.8	14.2	7.4	2.2	20.3	-1.3
	有期雇用職員	2,308	15.1	33.7	39.9	7.1	2.7	1.6	48.8	39.0	4.3	13.4	58.3	14.2	7.2	2.6	17.7	-3.7
	生活相談員	1,520	17.9	39.1	34.4	4.7	1.9	2.0	57.0	50.4	8.2	19.9	50.3	13.1	5.9	2.6	28.1	9.1
	無期雇用職員	1,280	17.7	39.6	34.3	4.5	2.1	1.9	57.3	50.7	8.4	20.5	50.1	12.7	5.9	2.4	28.9	10.3
	有期雇用職員	220	20.0	35.9	35.5	5.9	0.9	1.8	55.9	49.1	8.2	16.4	50.5	15.5	6.4	3.2	24.6	2.7
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	22.0	40.5	31.2	3.2	1.8	1.3	62.5	57.5	9.6	21.1	53.3	10.2	4.2	1.6	30.7	16.3
	無期雇用職員	2,300	22.7	40.3	30.5	3.2	2.0	1.2	63.0	57.8	10.1	21.2	52.8	10.2	4.3	1.3	31.3	16.8
	有期雇用職員	579	19.3	41.1	34.5	2.8	0.9	1.4	60.4	56.7	7.4	20.7	56.1	9.7	3.5	2.6	28.1	14.9
	PT・OT・ST等	539	20.0	41.2	31.9	5.0	1.7	0.2	61.2	54.5	10.2	14.8	53.8	15.2	5.6	0.4	25.0	4.2
	無期雇用職員	485	19.4	41.4	32.6	4.7	1.6	0.2	60.8	54.5	9.7	15.1	54.8	14.4	5.6	0.4	24.8	4.8
	有期雇用職員	49	28.6	36.7	26.5	8.2	－	－	65.3	57.1	16.3	12.2	44.9	22.4	4.1	－	28.5	2.0
	その他	570	20.5	31.9	38.4	3.7	2.6	2.8	52.4	46.1	7.4	16.7	55.8	10.9	4.7	4.6	24.1	8.5
	無期雇用職員	415	22.4	33.7	36.1	3.6	2.7	1.4	56.1	49.8	8.9	19.0	54.2	11.1	4.6	2.2	27.9	12.2
	有期雇用職員	143	16.1	28.0	43.4	4.2	2.8	5.6	44.1	37.1	3.5	11.2	60.1	10.5	5.6	9.1	14.7	-1.4

表Ｖ－3(2)②　現在の仕事の満足度　①仕事の内容・やりがい　②キャリアアップの機会（問15）

(%)

		回答労働者数	①仕事の内容・やりがい								②キャリアアップの機会							
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全体		22,154	3,844	8,040	8,246	1,235	471	318	11,884	10,178	1,542	3,658	12,404	2,737	1,294	519	5,200	1,169
		100.0	17.4	36.3	37.2	5.6	2.1	1.4	53.7	46.0	7.0	16.5	56.0	12.4	5.8	2.3	23.5	5.3
就業形態別	無期雇用職員	16,432	17.5	36.6	36.9	5.5	2.2	1.3	54.1	46.4	7.3	17.3	55.2	12.4	5.8	2.0	24.6	6.4
	有期雇用職員	5,308	17.2	35.8	37.8	5.7	1.9	1.6	53.0	45.4	5.7	14.4	58.6	12.3	6.0	3.0	20.1	1.8
勤続年数階級別	１年未満	1,841	19.9	36.3	34.8	5.5	2.2	1.3	56.2	48.5	9.3	16.8	53.8	11.3	6.4	2.4	26.1	8.4
	１年以上２年未満	2,323	18.3	35.1	35.8	6.6	2.5	1.7	53.4	44.3	7.8	16.4	54.1	12.5	6.5	2.8	24.2	5.2
	２年以上３年未満	2,079	17.3	36.6	36.9	5.5	2.1	1.6	53.9	46.3	6.8	16.7	55.9	12.5	5.6	2.5	23.5	5.4
	３年以上４年未満	1,895	19.1	35.8	35.7	5.7	2.4	1.4	54.9	46.8	7.3	16.4	54.4	12.7	7.2	2.0	23.7	3.8
	４年以上５年未満	1,537	18.0	38.3	35.1	5.7	1.8	1.2	56.3	48.8	7.3	16.1	55.0	12.6	6.8	2.2	23.4	4.0
	５年以上７年未満	2,972	17.1	36.6	38.1	5.0	1.9	1.2	53.7	46.8	7.3	17.2	54.5	12.9	6.1	2.0	24.5	5.5
	７年以上１０年未満	3,200	17.6	34.9	38.1	5.6	2.3	1.5	52.5	44.6	7.1	16.6	55.9	12.3	5.8	2.2	23.7	5.6
	１０年以上１５年未満	3,238	15.4	35.9	39.1	6.1	2.2	1.4	51.3	43.0	5.9	16.2	57.8	13.0	4.9	2.2	22.1	4.2
	１５年以上２０年未満	1,877	16.3	37.9	38.0	4.8	1.5	1.4	54.2	47.9	5.5	16.5	59.4	11.7	4.5	2.5	22.0	5.8
	２０年以上	981	14.7	38.0	39.3	4.7	1.7	1.5	52.7	46.3	3.8	16.5	61.3	11.5	4.4	2.5	20.3	4.4
通常月の税込み月収階級別	３０千円未満	433	17.1	36.3	36.7	6.2	2.1	1.6	53.4	45.1	6.9	16.6	54.5	13.9	4.6	3.5	23.5	5.0
	３０千円以上５０千円未満	224	18.8	33.5	40.2	3.1	3.1	1.3	52.3	46.1	5.8	17.4	60.3	7.1	4.9	4.5	23.2	11.2
	５０千円以上８０千円未満	710	19.0	33.5	39.7	4.5	1.0	2.3	52.5	47.0	5.5	9.6	62.0	13.2	4.5	5.2	15.1	-2.6
	８０千円以上１００千円未満	918	18.4	37.7	37.5	4.2	0.7	1.5	56.1	51.2	5.4	12.0	62.7	12.0	4.4	3.5	17.4	1.0
	１００千円以上１３０千円未満	1,161	18.1	38.2	35.9	4.8	1.6	1.3	56.3	49.9	4.7	13.3	59.3	12.7	6.9	3.3	18.0	-1.6
	１３０千円以上１５０千円未満	967	14.0	35.1	40.5	6.0	3.2	1.2	49.1	39.9	5.6	12.3	59.2	12.5	7.9	2.6	17.9	-2.5
	１５０千円以上１８０千円未満	2,925	14.5	34.6	41.2	5.9	2.4	1.3	49.1	40.8	5.3	14.8	58.5	12.6	6.9	1.8	20.1	0.6
	１８０千円以上２００千円未満	2,153	14.3	33.8	40.8	7.0	2.8	1.3	48.1	38.3	6.1	14.8	55.3	14.2	7.8	1.9	20.9	-1.1
	２００千円以上２３０千円未満	3,729	16.3	36.3	37.5	6.5	2.2	1.2	52.6	43.9	6.2	16.8	55.8	13.1	6.3	1.7	23.0	3.6
	２３０千円以上２５０千円未満	1,702	16.9	37.7	36.3	5.4	2.5	1.1	54.6	46.7	7.1	18.6	55.5	12.4	4.9	1.5	25.7	8.4
	２５０千円以上２８０千円未満	2,316	18.6	38.6	34.2	5.3	2.1	1.3	57.2	49.8	8.4	19.9	53.9	11.3	5.0	1.6	28.3	12.0
	２８０千円以上３００千円未満	896	18.3	41.3	32.3	4.8	1.6	1.8	59.6	53.2	8.0	21.8	52.6	10.4	5.5	1.8	29.8	13.9
	３００千円以上３５０千円未満	1,543	22.0	38.6	32.1	4.8	1.4	1.1	60.6	54.4	9.9	21.9	51.8	11.6	3.0	1.8	31.8	17.2
	３５０千円以上４００千円未満	506	23.1	39.9	28.7	4.2	2.0	2.2	63.0	56.8	10.5	22.9	51.2	10.1	3.6	1.8	33.4	19.7
	４００千円以上	364	34.6	37.1	23.1	3.8	1.1	0.3	71.7	66.8	19.0	20.3	46.4	8.8	5.2	0.3	39.3	25.3
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	2,213	17.9	35.0	36.4	7.1	2.9	0.7	52.9	42.9	6.6	14.1	57.7	12.8	7.3	1.5	20.7	0.6
	２０％～４０％未満	3,685	15.3	36.7	38.8	5.9	2.2	1.1	52.0	43.9	6.1	17.0	56.2	13.8	5.6	1.3	23.1	3.7
	４０％～６０％未満	3,626	16.6	38.2	36.0	6.0	1.8	1.4	54.8	47.0	7.2	18.6	53.6	12.7	6.0	1.7	25.8	7.1
	６０％～８０％未満	2,042	17.1	38.6	35.6	5.4	2.2	1.1	55.7	48.1	6.8	16.7	55.8	13.1	6.0	1.6	23.5	4.4
	８０％～１００％未満	1,042	16.7	38.4	37.0	5.1	1.5	1.2	55.1	48.5	5.9	15.7	58.3	12.7	5.6	1.9	21.6	3.3
	１００％以上	2,385	17.7	36.0	38.3	4.4	2.0	1.6	53.7	47.3	7.2	16.5	56.3	12.2	5.7	2.1	23.7	5.8
仕事（職務）に関する希望	今の仕事を続けたい	12,218	21.8	40.7	31.9	3.4	0.8	1.4	62.5	58.3	8.3	18.4	56.6	10.5	3.6	2.5	26.7	12.6
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい（注1）	5,637	16.4	36.1	37.5	6.1	2.7	1.3	52.5	43.7	7.5	17.6	52.6	13.1	7.6	1.8	25.1	4.4
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい（注1）	894	6.6	23.6	48.3	13.6	6.3	1.6	30.2	10.3	2.8	9.7	54.5	18.8	12.4	1.8	12.5	-18.7
	わからない	2,720	5.6	25.1	53.6	10.4	3.5	1.9	30.7	16.8	2.3	10.1	60.3	16.7	8.1	2.6	12.4	-12.4
	働きたくない	474	5.5	15.8	51.3	12.7	14.3	0.4	21.3	-5.7	1.9	5.3	59.9	13.5	17.5	1.9	7.2	-23.8
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	13,343	24.9	43.2	28.6	1.8	0.2	1.3	68.1	66.1	10.2	21.2	55.9	8.2	2.1	2.4	31.4	21.1
	介護関係の別の勤務先で働きたい	1,374	8.4	24.7	44.5	15.5	5.6	1.3	33.1	12.0	2.5	7.8	46.4	23.2	18.5	1.6	10.3	-31.4
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	374	6.4	26.7	46.0	11.8	6.7	2.4	33.1	14.6	2.1	12.0	47.9	19.5	15.5	2.9	14.1	-20.9
	医療関係の別の勤務先で働きたい	422	6.6	26.8	42.7	17.1	5.9	0.9	33.4	10.4	1.9	10.0	47.9	22.5	16.1	1.7	11.9	-26.7
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	840	4.6	20.7	49.0	13.6	10.8	1.2	25.3	0.9	2.5	7.6	53.7	19.8	14.4	2.0	10.1	-24.1
	わからない	5,022	5.1	28.1	54.0	9.0	2.5	1.4	33.2	21.7	1.9	10.4	61.4	17.1	7.4	1.7	12.3	-12.2
	働きたくない	560	5.7	13.8	47.5	14.6	16.8	1.6	19.5	-11.9	1.6	5.0	49.1	17.5	23.6	3.2	6.6	-34.5
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	14.1	36.3	38.7	7.0	2.7	1.1	50.4	40.7	6.6	18.0	54.0	12.6	6.8	1.9	24.6	5.2
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	795	13.5	41.3	37.0	5.0	1.9	1.4	54.8	47.9	6.3	18.7	55.3	12.7	5.3	1.6	25.0	7.0
	いない	13,412	18.3	36.4	36.6	5.2	2.1	1.3	54.7	47.4	7.4	16.7	56.5	12.1	5.3	2.1	24.1	6.7
	わからない	700	15.3	36.4	38.6	6.9	2.0	0.9	51.7	42.8	6.7	15.4	58.3	11.7	6.4	1.4	22.1	4.0
前職の有無	前職なし	3,259	15.4	36.4	37.7	6.8	2.3	1.4	51.8	42.7	6.3	18.3	55.0	13.2	5.4	1.9	24.6	6.0
	前職あり	17,355	17.9	36.2	37.1	5.4	2.1	1.3	54.1	46.6	7.2	16.3	56.2	12.1	6.0	2.2	23.5	5.4
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	18.5	36.8	35.7	5.3	2.3	1.3	55.3	47.7	7.6	16.8	55.0	12.2	6.3	2.0	24.4	5.9
	介護以外の福祉関係の仕事	1,188	18.2	38.9	34.8	5.0	1.9	1.3	57.1	50.2	7.2	16.8	54.3	13.0	6.6	2.1	24.0	4.4
	医療関係の仕事	3,543	18.7	37.3	35.5	5.2	1.9	1.3	56.0	48.9	7.0	15.9	56.8	12.1	6.0	2.3	22.9	4.8
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	10,778	17.7	35.6	37.5	5.7	2.3	1.3	53.3	45.3	7.1	16.2	55.8	12.3	6.6	2.0	23.3	4.4
介護と仕事の両立	続けることができると思う	5,722	27.5	40.1	27.1	3.5	1.0	0.8	67.6	63.1	12.6	21.9	50.4	9.1	4.2	1.7	34.5	21.2
	続けられないと思う	4,985	12.3	32.2	42.4	7.8	3.8	1.5	44.5	32.9	4.3	12.9	56.9	14.7	8.7	2.5	17.2	-6.2
	わからない	9,884	14.1	36.2	40.5	5.8	2.0	1.4	50.3	42.5	5.1	15.4	59.0	12.9	5.5	2.1	20.5	2.1
性別	男	4,627	17.5	34.9	37.1	6.4	3.0	1.1	52.4	43.0	8.6	19.5	51.3	12.8	6.5	1.3	28.1	8.8
	女	16,008	17.4	36.6	37.3	5.4	1.9	1.4	54.0	46.7	6.6	15.8	57.4	12.1	5.8	2.4	22.4	4.5
年齢階級別	２０歳未満	* 17	* 35.3	* 29.4	* 23.5	* 5.9	－	* 5.9	* 64.7	* 58.8	* 29.4	* 23.5	* 41.2	－	－	* 5.9	* 52.9	* 52.9
	２０歳以上２５歳未満	380	19.7	41.3	30.0	5.5	1.6	1.8	61.0	53.9	8.7	22.6	53.2	10.0	3.4	2.1	31.3	17.9
	２５歳以上３０歳未満	996	15.2	39.4	36.4	5.4	2.6	1.0	54.6	46.6	8.0	22.2	50.4	12.0	6.5	0.8	30.2	11.7
	３０歳以上３５歳未満	1,597	17.7	34.3	38.0	6.8	2.7	0.6	52.0	42.5	10.0	17.3	52.3	13.7	5.8	0.9	27.3	7.8
	３５歳以上４０歳未満	2,331	16.2	35.1	37.7	6.5	3.3	1.1	51.3	41.5	7.4	17.0	54.0	13.3	7.0	1.2	24.4	4.1
	４０歳以上４５歳未満	2,989	17.8	36.4	37.3	5.4	2.3	0.8	54.2	46.5	7.9	18.6	54.6	11.5	6.3	1.1	26.5	8.7
	４５歳以上５０歳未満	3,104	19.0	35.5	36.7	5.8	1.8	1.2	54.5	46.9	7.6	16.9	56.0	11.6	6.0	1.9	24.5	6.9
	５０歳以上５５歳未満	2,701	17.3	36.1	36.8	6.3	2.1	1.4	53.4	45.0	6.6	16.8	55.8	12.4	6.7	1.7	23.4	4.3
	５５歳以上６０歳未満	2,510	15.8	36.5	38.3	5.9	1.8	1.6	52.3	44.6	5.7	13.7	58.8	13.5	5.9	2.4	19.4	0.0
	６０歳以上６５歳未満	1,857	15.5	37.3	39.7	4.8	1.5	1.2	52.8	46.5	4.7	13.2	61.7	12.5	4.9	3.0	17.9	0.5
	６５歳以上７０歳未満	1,060	18.8	38.1	35.8	4.1	1.3	2.0	56.9	51.5	5.0	12.6	60.4	11.7	4.2	6.1	17.6	1.7
	７０歳以上	564	23.2	35.1	33.3	3.5	0.5	4.3	58.3	54.3	6.6	15.1	56.6	8.7	3.5	9.6	21.7	9.5

(注1)「問1（1）に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ｖ－3(2)①　現在の仕事の満足度　③賃金　④労働時間・休日等の労働条件(問15)

(%)

		回答労働者数	③賃金							④労働時間・休日等の労働条件							
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全体		22,154	1,692	3,463	8,421	5,549	2,684	345	5,155	-3,078	3,872	4,564	8,651	3,375	1,348	344	8,436	3,713
		100.0	7.6	15.6	38.0	25.0	12.1	1.6	23.2	-13.9	17.5	20.6	39.0	15.2	6.1	1.6	38.1	16.8
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	9.8	17.0	38.2	22.5	10.9	1.6	26.8	-6.6	19.6	20.4	38.0	14.5	5.9	1.6	40.0	19.6
	社会福祉協議会	1,031	4.4	11.3	38.1	30.3	14.5	1.4	15.7	-29.1	16.7	24.0	37.9	14.5	5.4	1.5	40.7	20.8
	上記以外の社会福祉法人	3,439	5.0	14.6	37.2	28.4	13.4	1.3	19.6	-22.2	14.2	20.4	41.6	16.7	5.9	1.2	34.6	12.0
	医療法人	2,943	4.6	13.9	37.3	29.7	13.6	1.0	18.5	-24.8	15.1	22.4	39.1	15.8	6.5	1.1	37.5	15.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	9.6	15.6	39.5	23.2	9.8	2.3	25.2	-7.8	18.3	19.0	41.1	13.5	6.1	2.2	37.3	17.7
	社団法人・財団法人	964	5.7	16.3	38.7	24.5	14.0	0.8	22.0	-16.5	13.8	22.5	39.5	15.7	7.6	0.9	36.3	13.0
	協同組合（農協、生協）	300	1.0	12.7	36.7	32.3	14.3	3.0	13.7	-32.9	12.7	19.3	44.3	17.0	5.0	1.7	32.0	10.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	8.8	18.9	37.7	23.3	10.7	0.6	27.7	-6.3	20.1	22.6	33.3	15.1	6.9	1.9	42.7	20.7
	その他	176	10.2	14.8	35.8	25.6	12.5	1.1	25.0	-13.1	15.9	20.5	34.1	17.6	10.2	1.7	36.4	8.6
	わからない	648	5.1	13.6	38.9	24.5	16.4	1.5	18.7	-22.2	17.0	15.6	42.4	16.5	6.6	1.9	32.6	9.5
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	8.8	17.0	38.4	22.7	11.6	1.5	25.8	-8.5	18.9	22.0	37.3	14.1	6.2	1.6	40.9	20.6
	上記以外の市・区	14,084	7.6	15.6	37.7	25.5	12.3	1.4	23.2	-14.6	17.5	20.4	39.2	15.5	6.0	1.4	37.9	16.4
	町・村、その他	3,236	6.4	14.1	39.3	26.8	12.1	1.4	20.5	-18.4	16.3	20.1	40.4	15.8	6.1	1.2	36.4	14.5
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	10.3	18.4	39.7	21.1	9.1	1.5	28.7	-1.5	17.3	20.0	40.9	14.4	5.9	1.5	37.3	17.0
	訪問入浴介護	89	12.4	13.5	32.6	25.8	14.6	1.1	25.9	-14.5	19.1	15.7	41.6	15.7	7.9	－	34.8	11.2
	訪問看護	1,738	11.4	20.7	37.9	20.5	7.8	1.7	32.1	3.8	18.0	23.2	32.5	18.5	6.1	1.8	41.2	16.6
	訪問リハビリテーション	83	7.2	12.0	37.3	27.7	15.7	－	19.2	-24.2	21.7	21.7	32.5	14.5	9.6	－	43.4	19.3
	居宅療養管理指導	30	10.0	16.7	40.0	20.0	13.3	－	26.7	-6.6	36.7	13.3	40.0	6.7	－	3.3	50.0	43.3
	通所介護	3,524	5.7	13.6	37.9	27.0	14.2	1.7	19.3	-21.9	17.3	20.9	38.7	15.4	6.0	1.6	38.2	16.8
	通所リハビリテーション	716	4.3	10.1	37.6	31.4	15.4	1.3	14.4	-32.4	16.8	21.2	39.5	14.4	6.8	1.3	38.0	16.8
	短期入所生活介護	362	3.9	14.9	37.8	26.2	16.0	1.1	18.8	-23.4	11.9	19.3	41.4	19.9	6.9	0.6	31.2	4.4
	短期入所療養介護	* 12	* 8.3	* 16.7	* 41.7	－	* 33.3	－	* 25.0	* -8.3	－	* 58.3	* 16.7	* 16.7	* 8.3	－	* 58.3	* 33.3
	特定施設入居者生活介護	475	5.1	13.9	36.6	29.3	13.3	1.9	19.0	-23.6	13.1	19.4	41.7	17.5	6.7	1.7	32.5	8.3
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	13.9	25.0	33.3	16.7	11.1	－	38.9	11.1	36.1	13.9	22.2	22.2	5.6	－	50.0	22.2
	居宅介護支援	2,349	9.5	15.8	39.0	22.6	11.5	1.6	25.3	-8.8	26.1	24.0	35.4	9.4	3.6	1.5	50.1	37.1
	地域密着型通所介護	1,719	7.3	14.4	41.5	23.8	11.5	1.5	21.7	-13.6	19.7	21.6	38.2	14.1	4.9	1.5	41.3	22.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	13.7	27.5	27.5	23.5	7.8	－	41.2	9.9	17.6	21.6	39.2	13.7	7.8	－	39.2	17.7
	夜間対応型訪問介護	* 3	－	－	* 33.3	* 66.7	－	－	－	* -66.7	* 33.3	－	* 66.7	－	－	－	* 33.3	* 33.3
	認知症対応型通所介護	233	8.6	13.7	33.0	25.3	17.2	2.1	22.3	-20.2	15.5	15.5	43.3	13.7	8.6	3.4	31.0	8.7
	小規模多機能型居宅介護	580	5.5	12.8	37.6	27.8	14.5	1.9	18.3	-24.0	14.5	18.4	44.5	14.3	6.6	1.7	32.9	12.0
	看護小規模多機能型居宅介護	46	4.3	17.4	39.1	28.3	10.9	－	21.7	-17.5	15.2	19.6	39.1	21.7	4.3	－	34.8	8.8
	認知症対応型共同生活介護	1,523	4.6	14.3	34.3	29.9	15.7	1.2	18.9	-26.7	12.2	17.5	42.1	18.6	8.3	1.3	29.7	2.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	5.3	9.9	33.6	33.6	16.8	0.8	15.2	-35.2	9.9	15.3	45.8	16.8	10.7	1.5	25.2	-2.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	3.5	10.6	33.8	33.8	16.7	1.5	14.1	-36.4	17.2	14.6	37.4	22.7	6.6	1.5	31.8	2.5
	介護老人福祉施設	1,681	5.4	15.5	34.8	29.6	13.7	1.1	20.9	-22.4	14.1	20.5	40.6	16.4	7.4	1.0	34.6	10.8
	介護老人保健施設	544	4.0	14.7	36.4	30.3	13.4	1.1	18.7	-25.0	13.8	21.1	37.7	18.9	7.7	0.7	34.9	8.3
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	5.1	6.4	23.1	38.5	25.6	1.3	11.5	-52.6	6.4	21.8	46.2	19.2	6.4	－	28.2	2.6
	介護保険以外のサービス	* 24	* 4.2	* 25.0	* 41.7	* 16.7	* 12.5	－	* 29.2	* 0.0	* 45.8	* 16.7	* 25.0	* 8.3	* 4.2	－	* 62.5	* 50.0
	その他	53	7.5	13.2	35.8	32.1	11.3	－	20.7	-22.7	15.1	26.4	34.0	22.6	1.9	－	41.5	17.0
	わからない	123	4.1	9.8	37.4	28.5	19.5	0.8	13.9	-34.1	13.8	18.7	37.4	21.1	8.1	0.8	32.5	3.3
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	10.6	18.8	39.0	21.1	8.9	1.5	29.4	-0.6	17.6	20.7	38.8	15.3	6.0	1.5	38.3	17.0
	施設系（入所型）	2,875	4.8	14.7	35.1	29.7	14.5	1.1	19.5	-24.7	13.7	20.2	40.0	17.8	7.3	0.9	33.9	8.8
	施設系（通所型）	6,818	6.0	13.4	38.6	26.7	13.7	1.6	19.4	-21.0	17.5	20.7	39.3	14.8	5.9	1.6	38.2	17.5
	居住系	2,129	4.7	14.0	34.8	30.0	15.2	1.3	18.7	-26.5	12.3	17.8	42.2	18.2	8.1	1.4	30.1	3.8
	居宅介護支援	2,349	9.5	15.8	39.0	22.6	11.5	1.6	25.3	-8.8	26.1	24.0	35.4	9.4	3.6	1.5	50.1	37.1
	その他	236	6.4	14.4	36.9	26.3	15.7	0.4	20.8	-21.2	20.8	19.5	33.1	20.3	5.9	0.4	40.3	14.1
事業所規模別	１人	242	9.1	11.6	42.6	24.0	10.7	2.1	20.7	-14.0	20.7	18.6	42.6	9.9	6.2	2.1	39.3	23.2
	５人以下	2,588	9.0	15.5	40.5	20.6	12.8	1.5	24.5	-8.9	23.5	21.6	36.0	12.4	5.1	1.4	45.1	27.6
	６人～１０人	4,598	8.6	15.9	39.0	23.7	11.0	1.9	24.5	-10.2	19.1	20.3	38.8	14.3	5.8	1.7	39.4	19.3
	１１人～１９人	5,529	8.0	17.3	37.8	24.3	11.4	1.2	25.3	-10.4	16.7	21.3	39.3	15.7	5.9	1.2	38.0	16.4
	２０人～４９人	4,651	7.2	15.4	36.9	27.3	11.7	1.5	22.6	-16.4	15.8	20.4	39.2	16.3	6.8	1.5	36.2	13.1
	５０人～９９人	1,920	5.9	15.6	37.0	27.9	12.8	0.9	21.5	-19.2	14.1	19.8	41.4	16.8	6.9	1.0	33.9	10.2
	１００人以上	1,435	4.9	13.2	36.5	27.2	16.6	1.5	18.1	-25.7	15.1	20.4	39.9	16.7	6.1	1.8	35.5	12.7
	わからない	710	6.1	11.4	36.1	29.3	15.5	1.7	17.5	-27.3	16.3	20.7	40.7	13.1	7.3	1.8	37.0	16.6
主な職種別（７職種就業形態別）	訪問介護員	2,832	10.5	18.8	40.3	20.3	8.2	1.8	29.3	0.8	18.8	20.1	41.1	12.4	5.6	2.0	38.9	20.9
	無期雇用職員	1,939	11.6	19.6	39.8	19.1	8.3	1.7	31.2	3.8	19.3	20.1	41.4	11.9	5.5	1.9	39.4	22.0
	有期雇用職員	823	8.3	17.3	42.2	22.7	7.8	1.8	25.6	-4.9	17.1	20.9	40.7	13.6	5.8	1.8	38.0	18.6
	サービス提供責任者	2,023	11.1	19.4	38.0	20.5	9.8	1.2	30.5	0.2	14.3	19.5	41.4	16.4	7.1	1.2	33.8	10.3
	無期雇用職員	1,563	12.0	20.6	36.9	19.8	9.7	1.1	32.6	3.1	15.0	20.0	40.6	16.1	7.1	1.2	35.0	11.8
	有期雇用職員	419	8.6	15.5	41.8	22.4	10.3	1.4	24.1	-8.6	12.9	17.9	43.7	16.9	7.4	1.2	30.8	6.5
	看護職員	2,881	8.9	17.1	39.2	23.6	9.6	1.6	26.0	-7.2	15.9	20.8	36.9	18.0	6.9	1.5	36.7	11.8
	無期雇用職員	2,072	9.1	17.7	38.7	23.6	9.5	1.5	26.8	-6.3	15.9	21.2	34.8	19.8	6.9	1.4	37.1	10.4
	有期雇用職員	767	7.7	15.8	40.8	24.1	10.2	1.4	23.5	-10.8	15.6	19.7	43.0	13.2	6.9	1.6	35.3	15.2
	介護職員	8,864	4.9	12.8	36.3	29.2	15.3	1.5	17.7	-26.8	15.3	19.7	40.2	16.7	6.8	1.4	35.0	11.5
	無期雇用職員	6,378	4.9	13.1	35.7	29.2	15.6	1.5	18.0	-26.8	14.8	19.4	39.6	17.5	7.3	1.3	34.2	9.4
	有期雇用職員	2,308	4.9	12.0	38.0	28.9	14.8	1.5	16.9	-26.8	16.5	20.5	41.3	14.8	5.2	1.6	37.0	17.0
	生活相談員	1,520	6.4	14.5	40.1	24.3	12.6	2.0	20.9	-16.0	16.6	20.3	38.5	16.3	6.3	2.1	36.9	14.3
	無期雇用職員	1,280	6.4	14.5	40.2	24.1	13.0	1.9	20.9	-16.2	16.7	20.6	37.7	16.3	6.6	2.0	37.3	14.4
	有期雇用職員	220	7.3	15.0	40.5	24.5	10.5	2.3	22.3	-12.7	16.8	19.1	43.2	14.5	4.5	1.8	35.9	16.9
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	9.2	16.9	38.8	22.6	11.1	1.4	26.1	-7.6	25.0	23.8	36.2	10.1	3.6	1.3	48.8	35.1
	無期雇用職員	2,300	9.7	17.3	37.8	22.6	11.3	1.3	27.0	-6.9	25.8	23.9	35.1	10.7	3.5	1.0	49.7	35.5
	有期雇用職員	579	7.1	15.2	42.3	23.0	10.9	1.6	22.3	-11.6	21.6	24.2	40.6	7.8	3.6	2.2	45.8	34.4
	PT・OT・ST等	539	9.6	18.0	39.1	23.7	8.9	0.6	27.6	-5.0	23.9	27.5	29.7	13.5	5.2	0.2	51.4	32.7
	無期雇用職員	485	9.5	17.7	39.6	23.5	9.1	0.6	27.2	-5.4	24.3	26.6	29.9	13.4	5.6	0.2	50.9	31.9
	有期雇用職員	49	12.2	20.4	34.7	26.5	6.1	－	32.6	0.0	22.4	34.7	28.6	12.2	2.0	－	57.1	42.9
	その他	570	10.9	17.2	36.5	23.5	9.1	2.8	28.1	-4.5	22.3	18.6	38.8	13.5	3.5	3.3	40.9	23.9
	無期雇用職員	415	11.1	19.0	36.1	23.6	8.4	1.7	30.1	-1.9	23.4	19.0	38.3	14.2	3.1	1.9	42.4	25.1
	有期雇用職員	143	10.5	13.3	38.5	22.4	10.5	4.9	23.8	-9.1	20.3	17.5	40.6	11.9	4.2	5.6	37.8	21.7

表Ｖ－3(2)②　現在の仕事の満足度　③賃金　④労働時間・休日等の労働条件(問15)

(%)

		回答労働者数	③賃金 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.	④労働時間・休日等の労働条件 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全体		22,154	1,692	3,463	8,421	5,549	2,684	345	5,155	-3,078	3,872	4,564	8,651	3,375	1,348	344	8,436	3,713
		100.0	7.6	15.6	38.0	25.0	12.1	1.6	23.2	-13.9	17.5	20.6	39.0	15.2	6.1	1.6	38.1	16.8
就業形態別	無期雇用職員	16,432	8.0	16.2	37.5	24.8	12.2	1.4	24.2	-12.8	17.7	20.7	38.2	15.7	6.3	1.4	38.4	16.4
	有期雇用職員	5,308	6.7	14.2	39.9	25.7	11.9	1.7	20.9	-16.7	16.9	20.6	41.5	13.7	5.5	1.8	37.5	18.3
勤続年数階級別	１年未満	1,841	10.4	16.6	40.8	20.6	10.0	1.6	27.0	-3.6	21.7	21.7	36.7	12.5	5.8	1.6	43.4	25.1
	１年以上２年未満	2,323	7.8	17.0	38.0	24.6	10.5	2.0	24.8	-10.3	20.0	20.2	37.3	14.5	6.1	1.9	40.2	19.6
	２年以上３年未満	2,079	7.0	17.1	38.0	24.1	12.2	1.6	24.1	-12.2	18.9	22.5	36.8	13.8	6.1	2.0	41.4	21.5
	３年以上４年未満	1,895	7.7	13.3	39.3	25.5	12.8	1.4	21.0	-17.3	18.7	20.5	38.4	15.4	5.8	1.4	39.2	18.0
	４年以上５年未満	1,537	8.8	16.9	36.0	23.1	14.1	1.2	25.7	-11.5	18.5	22.7	37.0	14.7	5.7	1.3	41.2	20.8
	５年以上７年未満	2,972	7.7	15.8	37.9	24.8	12.6	1.3	23.5	-13.9	17.8	20.4	39.5	15.4	5.6	1.3	38.2	17.2
	７年以上１０年未満	3,200	7.4	14.5	37.1	26.6	12.7	1.7	21.9	-17.4	17.3	18.7	40.3	16.2	6.1	1.5	36.0	13.7
	１０年以上１５年未満	3,238	6.5	14.9	36.7	27.1	13.3	1.5	21.4	-19.0	14.7	19.5	41.0	16.7	6.6	1.4	34.2	10.9
	１５年以上２０年未満	1,877	7.0	15.9	37.1	26.7	11.7	1.5	22.9	-15.5	14.0	21.2	40.6	16.6	6.3	1.3	35.2	12.3
	２０年以上	981	6.2	15.9	41.2	25.4	9.7	1.6	22.1	-13.0	12.5	22.0	41.4	15.2	7.3	1.5	34.5	12.0
通常月の税込み月収階級別	３０千円未満	433	6.5	12.2	40.9	26.3	12.2	1.8	18.7	-19.8	18.7	17.6	43.6	11.8	5.8	2.5	36.3	18.7
	３０千円以上５０千円未満	224	10.3	17.4	48.7	15.6	5.8	2.2	27.7	6.3	27.7	20.5	38.4	7.1	4.5	1.8	48.2	36.6
	５０千円以上８０千円未満	710	8.9	13.8	43.4	22.7	8.7	2.5	22.7	-8.7	26.5	20.8	40.3	8.5	1.5	2.4	47.3	37.3
	８０千円以上１００千円未満	918	10.6	15.3	42.3	21.2	9.4	1.3	25.9	-4.7	25.3	22.9	38.2	9.2	2.6	1.9	48.2	36.4
	１００千円以上１３０千円未満	1,161	6.1	12.9	40.3	24.9	14.4	1.4	19.0	-20.3	19.9	21.2	39.5	12.2	5.3	1.9	41.1	23.6
	１３０千円以上１５０千円未満	967	4.1	10.4	33.3	31.2	19.5	1.3	14.5	-36.2	17.3	20.1	41.3	14.9	5.1	1.4	37.4	17.4
	１５０千円以上１８０千円未満	2,925	4.2	10.6	36.3	31.7	16.0	1.2	14.8	-32.9	15.3	20.4	39.4	16.0	7.6	1.2	35.7	12.1
	１８０千円以上２００千円未満	2,153	4.4	12.6	35.9	29.9	15.6	1.5	17.0	-28.5	15.6	18.4	40.6	17.6	6.3	1.5	34.0	10.1
	２００千円以上２３０千円未満	3,729	6.1	13.2	38.7	27.5	13.0	1.5	19.3	-21.2	15.3	20.1	39.4	16.6	7.3	1.3	35.4	11.5
	２３０千円以上２５０千円未満	1,702	7.5	16.0	38.7	24.9	11.8	1.1	23.5	-13.2	18.0	21.3	37.0	16.5	6.1	1.1	39.3	16.7
	２５０千円以上２８０千円未満	2,316	7.7	20.7	38.2	23.4	8.8	1.2	28.4	-3.8	16.8	20.7	39.9	15.7	6.1	0.9	37.5	15.7
	２８０千円以上３００千円未満	896	9.3	23.3	36.9	20.4	8.7	1.3	32.6	3.5	16.6	23.2	36.5	15.7	6.1	1.8	39.8	18.0
	３００千円以上３５０千円未満	1,543	12.0	26.1	37.1	17.2	6.5	1.1	38.1	14.4	18.0	23.7	35.1	16.3	5.4	1.4	41.7	20.0
	３５０千円以上４００千円未満	506	18.0	30.4	30.6	13.4	5.3	2.2	48.4	29.7	19.2	23.5	33.4	16.4	5.7	1.8	42.7	20.6
	４００千円以上	364	32.4	28.6	26.9	8.0	3.8	0.3	61.0	49.2	23.4	27.2	30.8	13.5	4.7	0.5	50.6	32.4
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	2,213	8.2	14.3	37.3	25.2	14.2	0.8	22.5	-16.9	15.1	18.1	36.8	19.3	9.7	0.9	33.2	4.2
	２０％～４０％未満	3,685	6.4	15.5	38.4	26.5	12.1	1.1	21.9	-16.7	13.6	21.3	40.0	17.3	6.8	1.0	34.9	10.8
	４０％～６０％未満	3,626	6.5	16.1	36.5	27.4	12.1	1.5	22.6	-16.9	17.0	22.8	38.6	14.9	5.3	1.4	39.8	19.6
	６０％～８０％未満	2,042	6.6	17.0	36.4	26.7	12.1	1.2	23.6	-15.2	19.9	24.5	36.9	13.5	3.9	1.2	44.4	27.0
	８０％～１００％未満	1,042	6.1	12.9	37.9	28.6	13.3	1.2	19.0	-22.9	19.7	24.1	36.9	14.0	4.2	1.2	43.8	25.6
	１００％以上	2,385	7.9	17.0	37.5	23.9	12.2	1.4	24.9	-11.2	22.3	20.1	37.0	13.8	5.2	1.6	42.4	23.4
仕事（職務）に関する希望	今の仕事を続けたい	12,218	9.1	18.1	39.5	23.0	8.7	1.6	27.2	-4.5	20.1	22.3	39.0	13.0	4.0	1.6	42.4	25.4
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい（注1）	5,637	7.4	15.9	37.6	25.5	12.4	1.3	23.3	-14.6	17.5	20.6	37.3	16.4	6.8	1.3	38.1	14.9
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい（注1）	894	3.1	6.7	31.8	31.9	25.4	1.1	9.8	-47.5	9.8	14.4	42.8	18.9	12.6	1.3	24.2	-7.3
	わからない	2,720	3.7	8.9	36.0	30.5	19.2	1.7	12.6	-37.1	10.0	16.8	41.7	20.2	9.6	1.7	26.8	-3.0
	働きたくない	474	3.6	8.4	28.7	27.8	31.2	0.2	12.0	-47.0	8.6	12.4	38.4	19.8	20.0	0.6	21.0	-18.8
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	13,343	11.0	20.2	41.0	20.4	5.9	1.5	31.2	4.9	22.8	23.8	38.8	10.7	2.5	1.5	46.6	33.4
	介護関係の別の勤務先で働きたい	1,374	2.1	7.1	29.0	34.9	25.6	1.2	9.2	-51.3	9.0	15.0	35.5	25.5	14.0	0.9	24.0	-15.5
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	374	1.9	8.0	31.0	35.3	21.1	2.7	9.9	-46.5	8.6	13.4	36.6	24.9	14.2	2.4	22.0	-17.1
	医療関係の別の勤務先で働きたい	422	3.8	10.7	28.4	32.9	23.2	0.9	14.5	-41.6	10.9	16.6	30.3	24.2	17.1	0.9	27.5	-13.8
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	840	3.2	8.1	31.2	27.9	28.2	1.4	11.3	-44.8	10.8	14.8	39.5	18.8	14.5	1.5	25.6	-7.7
	わからない	5,022	2.3	9.3	36.3	32.9	17.9	1.3	11.6	-39.2	9.3	17.0	42.2	21.5	8.7	1.3	26.3	-3.9
	働きたくない	560	3.4	7.0	27.7	24.8	35.5	1.6	10.4	-49.9	8.2	9.1	35.2	21.8	24.1	1.6	17.3	-28.6
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	6.9	14.7	36.2	27.4	13.6	1.2	21.6	-19.4	14.8	20.8	39.3	16.8	6.6	1.7	35.6	12.2
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	795	5.0	12.5	36.5	30.2	14.2	1.6	17.5	-26.9	16.7	20.3	38.9	17.4	5.3	1.5	37.0	14.3
	いない	13,412	8.0	16.4	38.4	24.6	11.2	1.4	24.4	-11.4	18.3	20.7	39.0	14.8	5.7	1.4	39.0	18.5
	わからない	700	5.7	15.6	41.9	23.6	12.4	0.9	21.3	-14.7	17.7	19.4	43.0	13.9	4.4	1.6	37.1	18.8
前職の有無	前職なし	3,259	6.4	15.5	38.2	26.6	11.8	1.4	21.9	-16.5	14.7	21.6	38.9	16.9	6.0	1.9	36.3	13.4
	前職あり	17,355	7.9	15.8	37.9	24.8	12.3	1.4	23.7	-13.4	18.3	20.4	39.2	14.8	6.1	1.3	38.7	17.8
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	8.1	16.1	38.3	24.0	12.0	1.4	24.2	-11.8	20.4	21.5	37.5	13.5	5.8	1.4	41.9	22.6
	介護以外の福祉関係の仕事	1,188	7.9	16.7	36.9	25.3	12.0	1.3	24.6	-12.7	17.2	22.0	38.6	15.7	5.4	1.3	39.2	18.1
	医療関係の仕事	3,543	9.3	17.0	38.3	23.2	10.6	1.6	26.3	-7.5	19.6	20.5	37.1	15.3	6.2	1.4	40.1	18.6
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	10,778	7.4	15.1	37.0	26.0	13.2	1.3	22.5	-16.7	17.6	20.0	39.4	15.3	6.4	1.3	37.6	15.9
介護と仕事の両立	続けることができると思う	5,722	12.1	20.3	38.4	20.1	8.1	1.0	32.4	4.2	25.1	22.9	36.6	10.6	3.7	1.2	48.0	33.7
	続けられないと思う	4,985	5.6	12.5	34.5	28.4	17.4	1.5	18.1	-27.7	12.5	17.9	39.1	19.3	9.6	1.5	30.4	1.5
	わからない	9,884	6.0	14.7	39.5	26.3	12.0	1.5	20.7	-17.6	15.9	20.8	40.7	15.6	5.6	1.4	36.7	15.5
性別	男	4,627	7.0	15.9	36.6	24.9	14.3	1.3	22.9	-16.3	17.4	20.6	40.1	14.1	6.5	1.3	38.0	17.4
	女	16,008	7.8	15.6	38.3	25.1	11.6	1.5	23.4	-13.3	17.7	20.7	38.9	15.4	5.9	1.5	38.4	17.1
年齢階級別	２０歳未満	* 17	* 23.5	* 11.8	* 35.3	* 17.6	－	* 11.8	* 35.3	* 17.7	* 35.3	* 23.5	* 23.5	* 5.9	－	* 11.8	* 58.8	* 52.9
	２０歳以上２５歳未満	380	6.1	14.5	37.6	30.0	10.3	1.6	20.6	-19.7	19.7	23.9	36.8	13.7	3.7	2.1	43.6	26.2
	２５歳以上３０歳未満	996	5.1	15.5	38.8	26.4	13.3	1.0	20.6	-19.1	18.6	22.0	36.2	15.9	6.4	0.9	40.6	18.3
	３０歳以上３５歳未満	1,597	7.6	15.9	37.3	25.7	13.1	0.5	23.5	-15.3	20.9	22.0	35.5	14.9	6.0	0.7	42.9	22.0
	３５歳以上４０歳未満	2,331	8.4	16.0	36.4	25.7	12.2	1.3	24.4	-13.5	19.6	23.9	36.1	14.3	4.9	1.2	43.5	24.3
	４０歳以上４５歳未満	2,989	8.0	17.2	37.1	24.5	12.4	0.9	25.2	-11.7	19.9	22.3	37.1	13.9	5.9	0.9	42.2	22.4
	４５歳以上５０歳未満	3,104	7.5	15.6	37.3	24.7	13.3	1.5	23.1	-14.9	18.4	19.2	38.6	15.4	6.8	1.5	37.6	15.4
	５０歳以上５５歳未満	2,701	7.6	15.3	37.5	25.6	12.6	1.3	22.9	-15.3	16.4	18.6	40.4	16.5	6.9	1.2	35.0	11.6
	５５歳以上６０歳未満	2,510	6.7	15.4	38.2	25.1	13.1	1.5	22.1	-16.1	13.9	18.6	41.8	17.6	6.6	1.5	32.5	8.3
	６０歳以上６５歳未満	1,857	7.6	14.4	38.9	26.1	11.6	1.4	22.0	-15.7	14.4	20.1	41.2	16.5	6.2	1.5	34.5	11.8
	６５歳以上７０歳未満	1,060	8.3	16.5	39.0	25.4	9.0	1.9	24.8	-9.6	15.4	20.8	43.9	13.1	4.3	2.5	36.2	18.8
	７０歳以上	564	13.1	13.3	46.3	15.4	5.9	6.0	26.4	5.1	20.4	17.0	47.0	7.4	3.2	5.0	37.4	26.8

(注1)「問1（1）に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ｖ－3(2)①　現在の仕事の満足度　⑤勤務体制　⑥人事評価・処遇のあり方(問15)

(%)　　(%)

		回答労働者数	⑤勤務体制 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.	⑥人事評価・処遇のあり方 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全体		22,154	3,124	4,059	9,656	3,641	1,321	353	7,183	2,221	1,946	3,361	10,549	3,972	1,871	455	5,307	-536
		100.0	14.1	18.3	43.6	16.4	6.0	1.6	32.4	10.0	8.8	15.2	47.6	17.9	8.4	2.1	24.0	-2.3
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	16.8	18.7	43.2	14.5	5.2	1.6	35.5	15.8	11.5	16.9	46.5	15.3	7.7	2.1	28.4	5.4
	社会福祉協議会	1,031	13.9	17.7	44.0	16.9	5.7	1.7	31.6	9.0	6.3	9.9	49.2	23.5	8.9	2.2	16.2	-16.2
	上記以外の社会福祉法人	3,439	9.7	16.3	45.2	20.2	7.5	1.2	26.0	-1.7	5.4	13.1	47.9	22.6	9.5	1.5	18.5	-13.6
	医療法人	2,943	11.7	19.5	43.1	18.4	6.2	1.2	31.2	6.6	4.9	13.1	49.1	21.3	10.2	1.4	18.0	-13.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	15.2	18.7	45.3	13.9	4.8	2.2	33.9	15.2	10.7	17.4	47.2	14.7	7.1	2.8	28.1	6.3
	社団法人・財団法人	964	11.0	20.5	41.5	18.6	7.3	1.1	31.5	5.6	6.6	14.5	51.0	18.2	8.7	0.9	21.1	-5.8
	協同組合（農協、生協）	300	8.0	18.7	47.3	18.3	5.7	2.0	26.7	2.7	3.0	13.0	53.0	22.0	6.7	2.3	16.0	-12.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	13.2	19.5	40.3	17.6	8.2	1.3	32.7	6.9	7.5	13.8	49.1	17.0	9.4	3.1	21.3	-5.1
	その他	176	11.9	18.8	39.8	18.8	9.7	1.1	30.7	2.2	7.4	11.9	49.4	17.6	11.4	2.3	19.3	-9.7
	わからない	648	10.3	17.3	42.9	19.3	8.5	1.7	27.6	-0.2	6.8	14.5	47.4	19.1	9.6	2.6	21.3	-7.4
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	15.3	20.0	43.5	14.4	5.2	1.6	35.3	15.7	10.3	16.2	47.8	15.9	7.7	2.0	26.5	2.9
	上記以外の市・区	14,084	14.2	18.3	43.2	16.7	6.1	1.4	32.5	9.7	8.6	15.5	47.1	18.3	8.6	1.9	24.1	-2.8
	町・村、その他	3,236	12.8	16.3	45.5	17.8	6.3	1.3	29.1	5.0	7.9	12.5	50.0	19.3	8.6	1.7	20.4	-7.5
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	15.1	19.1	45.0	14.3	4.9	1.7	34.2	15.0	11.3	17.5	48.5	14.0	6.4	2.2	28.8	8.4
	訪問入浴介護	89	16.9	14.6	46.1	18.0	4.5	－	31.5	9.0	10.1	15.7	51.7	16.9	5.6	－	25.8	3.3
	訪問看護	1,738	16.5	21.5	41.7	13.9	4.7	1.7	38.0	19.4	11.7	17.5	47.6	14.9	6.2	2.0	29.2	8.1
	訪問リハビリテーション	83	15.7	19.3	37.3	14.5	13.3	－	35.0	7.2	6.0	12.0	47.0	24.1	10.8	－	18.0	-16.9
	居宅療養管理指導	30	30.0	20.0	36.7	6.7	3.3	3.3	50.0	40.0	16.7	13.3	36.7	6.7	10.0	16.7	30.0	13.3
	通所介護	3,524	12.0	17.9	44.9	17.7	5.9	1.6	29.9	6.3	7.1	13.8	47.7	20.2	9.1	1.9	20.9	-8.4
	通所リハビリテーション	716	11.5	19.4	45.3	16.2	6.1	1.5	30.9	8.6	5.2	12.2	49.9	21.8	9.4	1.7	17.4	-13.8
	短期入所生活介護	362	7.2	16.3	43.4	23.2	9.7	0.3	23.5	-9.4	4.4	12.4	50.0	20.2	12.2	0.8	16.8	-15.6
	短期入所療養介護	* 12	* 16.7	* 33.3	* 33.3	* 16.7	－	－	* 50.0	* 33.3	－	* 16.7	* 25.0	* 41.7	* 8.3	* 8.3	* 16.7	* -33.3
	特定施設入居者生活介護	475	8.4	18.3	40.6	23.4	7.6	1.7	26.7	-4.3	5.5	14.5	47.8	21.3	9.3	1.7	20.0	-10.6
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	27.8	22.2	27.8	16.7	2.8	2.8	50.0	30.5	11.1	19.4	30.6	22.2	11.1	5.6	30.5	-2.8
	居宅介護支援	2,349	26.5	23.5	40.1	6.2	2.4	1.3	50.0	41.4	12.3	14.9	48.0	14.9	7.7	2.2	27.2	4.6
	地域密着型通所介護	1,719	15.8	19.2	44.6	13.8	5.0	1.6	35.0	16.2	10.9	16.9	46.9	16.8	6.7	1.7	27.8	4.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	13.7	15.7	43.1	15.7	11.8	－	29.4	1.9	3.9	17.6	43.1	19.6	13.7	2.0	21.5	-11.8
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 33.3	－	－	* 66.7	－	－	* 33.3	* -33.4	－	* 33.3	* 33.3	* 33.3	－	－	* 33.3	* 0.0
	認知症対応型通所介護	233	10.7	14.6	42.9	21.0	8.6	2.1	25.3	-4.3	6.9	13.3	50.2	16.3	9.4	3.9	20.2	-5.5
	小規模多機能型居宅介護	580	11.4	14.1	45.3	20.2	7.1	1.9	25.5	-1.8	6.6	14.3	43.8	22.4	10.2	2.8	20.9	-11.7
	看護小規模多機能型居宅介護	46	4.3	10.9	54.3	28.3	2.2	－	15.2	-15.3	4.3	13.0	43.5	26.1	13.0	－	17.3	-21.8
	認知症対応型共同生活介護	1,523	8.2	14.4	44.1	23.2	8.8	1.2	22.6	-9.4	5.3	14.7	47.0	21.1	10.5	1.4	20.0	-11.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	7.6	9.9	47.3	20.6	13.0	1.5	17.5	-16.1	4.6	8.4	50.4	17.6	18.3	0.8	13.0	-22.9
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	9.1	10.6	46.5	24.7	7.6	1.5	19.7	-12.6	3.5	9.6	44.9	26.3	13.6	2.0	13.1	-26.8
	介護老人福祉施設	1,681	8.5	14.8	41.9	24.7	9.0	1.0	23.3	-10.4	5.6	13.0	46.0	22.9	10.9	1.6	18.6	-15.2
	介護老人保健施設	544	8.3	15.8	42.5	22.6	9.6	1.3	24.1	-8.1	3.3	12.1	46.5	24.8	12.3	0.9	15.4	-21.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	5.1	12.8	39.7	32.1	9.0	1.3	17.9	-23.2	5.1	6.4	35.9	34.6	17.9	－	11.5	-41.0
	介護保険以外のサービス	* 24	* 33.3	* 20.8	* 33.3	* 8.3	* 4.2	－	* 54.1	* 41.6	* 8.3	* 8.3	* 58.3	* 20.8	* 4.2	－	* 16.6	* -8.4
	その他	53	13.2	18.9	37.7	22.6	7.5	－	32.1	2.0	5.7	9.4	56.6	24.5	3.8	－	15.1	-13.2
	わからない	123	6.5	17.1	43.9	19.5	12.2	0.8	23.6	-8.1	6.5	12.2	52.8	10.6	17.1	0.8	18.7	-9.0
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	15.5	19.6	44.1	14.2	5.0	1.6	35.1	15.9	11.3	17.4	48.2	14.4	6.5	2.2	28.7	7.8
	施設系（入所型）	2,875	8.3	14.9	42.4	24.3	9.1	1.0	23.2	-10.2	4.8	12.3	46.2	23.5	11.7	1.4	17.1	-18.1
	施設系（通所型）	6,818	12.8	17.9	44.9	16.9	5.9	1.7	30.7	7.9	7.8	14.5	47.5	19.6	8.7	2.0	22.3	-6.0
	居住系	2,129	8.2	15.0	43.5	23.1	8.8	1.4	23.2	-8.7	5.3	14.3	47.4	20.9	10.7	1.4	19.6	-12.0
	居宅介護支援	2,349	26.5	23.5	40.1	6.2	2.4	1.3	50.0	41.4	12.3	14.9	48.0	14.9	7.7	2.2	27.2	4.6
	その他	236	14.0	18.6	39.0	18.6	8.9	0.8	32.6	5.1	7.2	12.3	50.8	16.5	11.9	1.3	19.5	-8.9
事業所規模別	１人	242	20.7	16.5	49.6	6.6	4.5	2.1	37.2	26.1	12.0	11.6	58.7	5.4	5.8	6.6	23.6	12.4
	５人以下	2,588	22.1	20.8	41.7	9.7	4.4	1.3	42.9	28.8	11.6	15.1	48.8	14.8	7.7	1.9	26.7	4.2
	６人～１０人	4,598	15.7	19.2	43.3	14.8	5.2	1.8	34.9	14.9	10.8	15.2	47.5	16.4	7.6	2.5	26.0	2.0
	１１人～１９人	5,529	13.5	18.5	44.3	16.9	5.6	1.3	32.0	9.5	9.2	16.4	48.0	17.2	7.6	1.6	25.6	0.8
	２０人～４９人	4,651	11.6	17.2	43.7	19.4	6.5	1.6	28.8	2.9	7.7	15.1	47.1	19.2	9.1	1.9	22.8	-5.5
	５０人～９９人	1,920	9.8	16.7	43.2	20.5	8.5	1.1	26.5	-2.5	5.3	14.5	44.6	23.6	10.8	1.3	19.8	-14.6
	１００人以上	1,435	11.7	17.7	44.9	17.8	6.3	1.5	29.4	5.3	5.5	13.6	47.3	21.3	10.7	1.6	19.1	-12.9
	わからない	710	12.1	16.9	41.5	19.2	8.6	1.7	29.0	1.2	6.5	12.8	49.9	18.0	10.6	2.3	19.3	-9.3
主な職種別（７職種就業形態別）	訪問介護員	2,832	16.5	19.7	44.3	13.0	4.3	2.1	36.2	18.9	11.9	18.0	49.1	12.1	5.9	3.0	29.9	11.9
	無期雇用職員	1,939	17.3	20.0	44.2	12.6	4.0	1.9	37.3	20.7	12.4	19.2	48.9	11.3	5.5	2.7	31.6	14.8
	有期雇用職員	823	14.7	20.2	44.3	13.7	5.2	1.8	34.9	16.0	10.7	15.8	49.9	14.0	6.9	2.7	26.5	5.6
	サービス提供責任者	2,023	12.8	17.4	45.9	16.1	6.4	1.4	30.2	7.7	10.9	17.6	47.1	16.2	6.7	1.6	28.5	5.6
	無期雇用職員	1,563	13.1	17.9	45.7	15.6	6.4	1.4	31.0	9.0	11.5	19.3	46.3	15.1	6.4	1.5	30.8	9.3
	有期雇用職員	419	12.9	15.5	45.8	17.9	6.4	1.4	28.4	4.1	9.3	12.2	49.6	19.6	7.9	1.4	21.5	-6.0
	看護職員	2,881	13.2	17.7	44.9	17.1	5.6	1.5	30.9	8.2	9.0	15.2	48.4	17.6	7.7	2.0	24.2	-1.1
	無期雇用職員	2,072	12.8	18.0	44.6	17.8	5.3	1.4	30.8	7.7	9.0	15.7	47.9	17.8	7.9	1.8	24.7	-1.0
	有期雇用職員	767	13.8	16.9	46.3	15.0	6.5	1.4	30.7	9.2	9.3	13.7	49.5	17.6	7.7	2.2	23.0	-2.3
	介護職員	8,864	10.3	16.0	43.3	20.8	8.0	1.5	26.3	-2.5	6.3	13.2	47.2	21.1	10.4	1.9	19.5	-12.0
	無期雇用職員	6,378	9.9	15.8	42.7	21.7	8.4	1.5	25.7	-4.4	6.2	13.4	47.0	20.9	10.7	1.8	19.6	-12.0
	有期雇用職員	2,308	11.4	16.5	45.0	18.5	7.1	1.5	27.9	2.3	6.3	12.7	47.5	21.7	9.7	2.1	19.0	-12.4
	生活相談員	1,520	12.6	19.3	45.1	15.8	5.1	2.2	31.9	11.0	8.4	16.3	46.2	18.8	8.2	2.2	24.7	-2.3
	無期雇用職員	1,280	12.7	19.8	45.1	15.0	5.3	2.1	32.5	12.2	8.4	17.2	46.0	18.3	8.1	2.0	25.6	-0.8
	有期雇用職員	220	12.7	17.3	44.1	19.5	4.1	2.3	30.0	6.4	8.6	12.3	47.3	20.9	8.6	2.3	20.9	-8.6
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	24.4	23.2	40.9	7.5	2.7	1.2	47.6	37.4	11.3	15.8	47.7	15.7	7.5	2.0	27.1	3.9
	無期雇用職員	2,300	25.2	23.0	40.3	7.6	2.8	1.1	48.2	37.8	12.0	16.5	47.0	14.9	7.8	1.8	28.5	5.8
	有期雇用職員	579	21.8	24.5	42.8	6.9	2.4	1.6	46.3	37.0	8.3	13.3	50.3	18.8	6.4	2.9	21.6	-3.6
	PT・OT・ST等	539	17.8	25.2	39.3	13.2	4.3	0.2	43.0	25.5	9.8	16.3	50.3	14.7	8.5	0.4	26.1	2.9
	無期雇用職員	485	18.4	25.6	38.6	12.8	4.5	0.2	44.0	26.7	9.7	17.1	50.9	13.4	8.5	0.4	26.8	4.9
	有期雇用職員	49	14.3	22.4	44.9	18.4	－	－	36.7	18.3	12.2	8.2	42.9	28.6	8.2	－	20.4	-16.4
	その他	570	18.2	19.1	42.8	14.0	2.5	3.3	37.3	20.8	10.9	15.3	46.5	17.4	6.5	3.5	26.2	2.3
	無期雇用職員	415	18.1	20.2	43.9	13.7	2.2	1.9	38.3	22.4	11.3	16.9	46.5	17.3	6.0	1.9	28.2	4.9
	有期雇用職員	143	20.3	15.4	39.2	16.1	3.5	5.6	35.7	16.1	9.8	11.9	45.5	18.2	8.4	6.3	21.7	-4.9

表Ｖ－3(2)②　現在の仕事の満足度　⑤勤務体制　⑥人事評価・処遇のあり方(問15)

(%)

		回答労働者数	⑤勤務体制 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.	⑥人事評価・処遇のあり方 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全体		22,154	3,124	4,059	9,656	3,641	1,321	353	7,183	2,221	1,946	3,361	10,549	3,972	1,871	455	5,307	-536
		100.0	14.1	18.3	43.6	16.4	6.0	1.6	32.4	10.0	8.8	15.2	47.6	17.9	8.4	2.1	24.0	-2.3
就業形態別	無期雇用職員	16,432	14.3	18.5	43.1	16.6	6.0	1.5	32.8	10.2	9.0	15.8	47.3	17.5	8.5	1.8	24.8	-1.2
	有期雇用職員	5,308	13.8	18.0	44.7	15.9	5.9	1.7	31.8	10.0	8.1	13.3	48.5	19.4	8.4	2.3	21.4	-6.4
勤続年数階級別	１年未満	1,841	18.3	19.4	41.1	14.6	5.2	1.5	37.7	17.9	12.4	15.0	50.7	12.8	6.7	2.3	27.4	7.9
	１年以上２年未満	2,323	15.8	19.2	42.6	14.7	5.8	2.0	35.0	14.5	10.5	16.4	46.7	16.1	8.0	2.3	26.9	2.8
	２年以上３年未満	2,079	15.5	19.3	41.5	16.5	5.5	1.7	34.8	12.8	10.3	16.8	46.5	16.1	8.1	2.1	27.1	2.9
	３年以上４年未満	1,895	15.1	18.8	42.5	16.6	5.6	1.4	33.9	11.7	9.4	16.7	46.4	16.9	8.7	1.9	26.1	0.5
	４年以上５年未満	1,537	14.6	18.8	41.2	17.0	7.0	1.4	33.4	9.4	9.7	15.9	44.6	18.4	9.6	1.8	25.6	-2.4
	５年以上７年未満	2,972	14.6	18.7	42.4	16.7	6.2	1.4	33.3	10.4	9.4	15.1	46.1	18.5	8.9	2.0	24.5	-2.9
	７年以上１０年未満	3,200	13.7	16.9	45.0	16.8	6.0	1.6	30.6	7.8	7.9	14.7	47.0	19.7	8.7	2.1	22.6	-5.8
	１０年以上１５年未満	3,238	11.7	17.5	44.7	17.8	6.8	1.5	29.2	4.6	6.5	14.2	48.6	20.1	8.7	1.9	20.7	-8.1
	１５年以上２０年未満	1,877	11.3	17.5	47.0	17.2	5.4	1.4	28.8	6.2	6.4	14.2	50.3	19.2	8.3	1.6	20.6	-6.9
	２０年以上	981	9.8	19.1	48.3	15.5	5.9	1.4	28.9	7.5	4.7	12.6	51.1	20.8	8.8	2.0	17.3	-12.3
通常月の税込み月収階級別	３０千円未満	433	15.0	20.8	46.2	10.9	5.3	1.8	35.8	19.6	9.5	15.0	49.2	17.8	6.9	1.6	24.5	-0.2
	３０千円以上５０千円未満	224	28.1	13.8	42.9	8.9	4.0	2.2	41.9	29.0	15.2	17.9	49.1	10.3	4.9	2.7	33.1	17.9
	５０千円以上８０千円未満	710	21.4	18.2	42.4	12.7	2.3	3.1	39.6	24.6	13.4	13.9	53.7	12.0	3.8	3.2	27.3	11.5
	８０千円以上１００千円未満	918	20.9	20.6	41.8	12.0	3.3	1.4	41.5	26.2	13.0	14.7	51.1	13.4	4.7	3.2	27.7	9.6
	１００千円以上１３０千円未満	1,161	14.8	19.0	45.6	13.0	5.6	2.0	33.8	15.2	8.6	15.2	47.2	17.5	8.8	2.7	23.8	-2.5
	１３０千円以上１５０千円未満	967	12.2	17.7	45.5	17.0	6.2	1.4	29.9	6.7	7.0	13.3	45.9	20.7	10.7	2.4	20.3	-11.1
	１５０千円以上１８０千円未満	2,925	12.2	17.7	43.4	17.8	7.4	1.5	29.9	4.7	6.8	13.5	48.2	19.7	10.0	1.8	20.3	-9.4
	１８０千円以上２００千円未満	2,153	11.8	16.5	43.8	19.5	7.1	1.4	28.3	1.7	7.2	13.3	46.7	20.8	10.1	2.0	20.5	-10.4
	２００千円以上２３０千円未満	3,729	12.2	17.8	44.0	17.6	6.9	1.4	30.0	5.5	7.6	14.2	48.1	19.1	9.2	1.7	21.8	-6.5
	２３０千円以上２５０千円未満	1,702	14.6	19.3	42.0	16.9	6.3	1.0	33.9	10.7	9.5	16.5	45.9	18.6	7.9	1.6	26.0	-0.5
	２５０千円以上２８０千円未満	2,316	13.7	18.8	45.5	15.9	5.0	1.1	32.5	11.6	9.0	15.8	48.1	17.8	8.1	1.2	24.8	-1.1
	２８０千円以上３００千円未満	896	13.8	20.4	41.6	17.1	5.5	1.6	34.2	11.6	8.9	17.2	46.3	18.1	7.6	1.9	26.1	0.4
	３００千円以上３５０千円未満	1,543	15.3	20.2	40.8	17.4	5.2	1.2	35.5	12.9	9.9	19.7	46.3	16.1	6.7	1.3	29.6	6.8
	３５０千円以上４００千円未満	506	17.2	22.1	40.7	13.4	4.9	1.6	39.3	21.0	10.9	22.1	42.1	15.6	7.7	1.6	33.0	9.7
	４００千円以上	364	23.4	22.3	38.7	10.7	4.4	0.5	45.7	30.6	17.9	20.3	40.9	12.9	7.1	0.8	38.2	18.2
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	2,213	12.6	15.8	42.7	18.8	9.0	1.1	28.4	0.6	8.7	12.7	48.1	18.3	10.9	1.2	21.4	-7.8
	２０％～４０％未満	3,685	10.2	18.0	44.7	19.2	6.8	1.1	28.2	2.2	6.5	14.5	48.3	20.4	9.0	1.3	21.0	-8.4
	４０％～６０％未満	3,626	13.8	20.0	43.7	15.8	5.4	1.4	33.8	12.6	7.6	17.4	45.1	19.8	8.6	1.5	25.0	-3.4
	６０％～８０％未満	2,042	15.3	20.5	41.6	17.0	4.5	1.1	35.8	14.3	7.6	16.1	46.6	19.5	8.7	1.4	23.7	-4.5
	８０％～１００％未満	1,042	15.7	20.9	43.5	15.0	3.8	1.1	36.6	17.8	6.9	15.4	49.9	19.6	7.2	1.1	22.3	-4.5
	１００％以上	2,385	17.2	18.7	42.9	14.8	4.7	1.6	35.9	16.4	10.4	16.9	46.5	16.2	8.0	2.1	27.3	3.1
仕事（職務）に関する希望	今の仕事を続けたい	12,218	16.6	20.4	43.7	13.7	3.9	1.6	37.0	19.4	10.8	17.5	48.5	15.3	5.8	2.2	28.3	7.2
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい（注1）	5,637	14.0	18.3	42.8	17.2	6.3	1.5	32.3	8.8	8.5	15.5	45.1	19.9	9.4	1.6	24.0	-5.3
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい（注1）	894	7.4	12.3	44.4	21.5	13.2	1.2	19.7	-15.0	3.1	7.7	46.5	23.4	17.8	1.5	10.8	-30.4
	わからない	2,720	6.8	13.2	44.9	23.8	9.7	1.7	20.0	-13.5	3.3	8.7	50.4	23.0	12.5	2.2	12.0	-23.5
	働きたくない	474	7.4	8.4	39.0	25.1	19.4	0.6	15.8	-28.7	4.2	5.7	42.6	22.4	24.3	0.8	9.9	-36.8
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	13,343	19.4	22.6	43.3	11.2	2.1	1.5	42.0	28.7	13.1	20.4	49.0	12.3	3.1	2.1	33.5	18.1
	介護関係の別の勤務先で働きたい	1,374	4.4	10.8	40.3	27.6	15.7	1.2	15.2	-28.1	1.4	5.2	34.5	32.3	25.4	1.2	6.6	-51.1
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	374	5.1	10.2	44.9	25.1	12.3	2.4	15.3	-22.1	2.4	7.8	41.7	28.9	16.8	2.4	10.2	-35.5
	医療関係の別の勤務先で働きたい	422	6.9	13.7	41.7	21.6	15.2	0.9	20.6	-16.2	1.7	6.9	39.8	29.4	21.1	1.2	8.6	-41.9
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	840	7.7	11.8	40.5	23.0	15.5	1.5	19.5	-19.0	3.0	6.8	43.2	24.6	20.8	1.5	9.8	-35.6
	わからない	5,022	6.3	12.6	46.7	24.2	8.9	1.4	18.9	-14.2	2.2	8.3	50.6	25.2	12.1	1.6	10.5	-26.8
	働きたくない	560	5.5	7.5	38.0	24.3	23.0	1.6	13.0	-34.3	3.0	3.6	37.9	24.3	29.3	2.0	6.6	-47.0
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	10.8	16.2	43.5	21.2	6.9	1.3	27.0	-1.1	6.7	15.7	43.8	20.9	11.0	1.9	22.4	-9.5
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	795	11.9	20.3	39.7	21.4	5.4	1.3	32.2	5.4	4.5	14.5	49.3	20.1	9.9	1.6	19.0	-11.0
	いない	13,412	15.0	18.4	44.0	15.5	5.6	1.5	33.4	12.3	9.6	15.7	48.1	17.2	7.7	1.8	25.3	0.4
	わからない	700	13.4	18.7	45.3	17.4	4.0	1.1	32.1	10.7	7.0	15.4	51.1	16.9	8.0	1.6	22.4	-2.5
前職の有無	前職なし	3,259	11.2	18.5	43.8	17.8	7.2	1.4	29.7	4.7	6.8	15.6	49.5	18.0	8.3	1.9	22.4	-3.9
	前職あり	17,355	14.7	18.3	43.6	16.2	5.8	1.4	33.0	11.0	9.2	15.0	47.3	18.0	8.5	1.9	24.2	-2.3
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	16.2	19.0	41.8	16.0	5.6	1.5	35.2	13.6	9.5	15.3	47.2	17.5	8.5	2.0	24.8	-1.2
	介護以外の福祉関係の仕事	1,188	13.9	20.4	42.8	16.2	5.3	1.4	34.3	12.8	8.8	16.9	43.0	19.5	9.7	2.0	25.7	-3.5
	医療関係の仕事	3,543	16.4	18.4	43.2	15.3	5.2	1.4	34.8	14.3	10.4	15.2	48.1	17.0	7.5	1.9	25.6	1.1
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	10,778	14.0	17.5	44.1	16.8	6.1	1.5	31.5	8.6	8.6	14.5	46.9	18.9	9.4	1.8	23.1	-5.2
介護と仕事の両立	続けることができると思う	5,722	22.2	21.9	40.2	11.3	3.2	1.2	44.1	29.6	14.7	19.6	44.3	14.1	5.7	1.6	34.3	14.5
	続けられないと思う	4,985	9.9	14.9	43.2	21.1	9.2	1.8	24.8	-5.5	5.9	12.0	46.5	21.4	11.9	2.2	17.9	-15.4
	わからない	9,884	11.6	18.2	45.8	16.9	6.0	1.4	29.8	6.9	6.9	14.2	50.2	18.6	8.3	1.8	21.1	-5.8
性別	男	4,627	13.2	18.4	44.3	16.4	6.5	1.2	31.6	8.7	8.3	15.8	47.2	17.8	9.5	1.4	24.1	-3.2
	女	16,008	14.4	18.4	43.4	16.4	5.8	1.5	32.8	10.6	9.0	15.0	47.7	18.1	8.2	2.0	24.0	-2.3
年齢階級別	２０歳未満	* 17	* 29.4	* 29.4	* 23.5	* 5.9	* 5.9	* 5.9	* 58.8	* 47.0	* 29.4	* 23.5	* 29.4	* 5.9	－	* 11.8	* 52.9	* 47.0
	２０歳以上２５歳未満	380	13.4	23.7	40.3	16.1	4.5	2.1	37.1	16.5	10.8	21.6	50.8	10.3	4.2	2.4	32.4	17.9
	２５歳以上３０歳未満	996	13.2	20.1	42.1	17.2	6.6	0.9	33.3	9.5	9.4	18.1	48.1	16.5	6.9	1.0	27.5	4.1
	３０歳以上３５歳未満	1,597	15.7	18.8	39.9	18.1	7.0	0.5	34.5	9.4	10.2	16.9	46.5	17.2	8.5	0.8	27.1	1.4
	３５歳以上４０歳未満	2,331	14.9	19.0	41.4	16.7	6.9	1.1	33.9	10.3	8.5	15.9	46.0	18.8	9.5	1.3	24.4	-3.9
	４０歳以上４５歳未満	2,989	15.8	19.3	41.4	16.8	5.9	0.9	35.1	12.4	9.4	15.5	47.6	17.6	8.9	1.1	24.9	-1.6
	４５歳以上５０歳未満	3,104	14.6	17.8	44.7	15.2	6.2	1.4	32.4	11.0	8.9	14.6	47.2	18.5	8.9	1.9	23.5	-3.9
	５０歳以上５５歳未満	2,701	13.4	16.8	44.7	17.1	6.4	1.6	30.2	6.7	8.4	15.1	46.2	19.1	9.7	1.4	23.5	-5.3
	５５歳以上６０歳未満	2,510	12.3	16.2	45.4	18.1	6.3	1.7	28.5	4.1	7.1	13.8	48.0	20.0	8.8	2.2	20.9	-7.9
	６０歳以上６５歳未満	1,857	12.3	19.2	45.4	16.3	5.3	1.3	31.5	9.9	8.7	13.5	48.3	19.5	7.6	2.4	22.2	-4.9
	６５歳以上７０歳未満	1,060	13.8	18.4	48.3	13.8	3.5	2.3	32.2	14.9	8.5	14.1	49.9	17.3	6.6	3.7	22.6	-1.3
	７０歳以上	564	17.6	21.3	45.9	7.8	1.8	5.7	38.9	29.3	12.6	12.1	53.7	10.1	3.4	8.2	24.7	11.2

(注1)「問1（1）に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ｖ－3(2)①　現在の仕事の満足度　⑦職場の環境　⑧職場の人間関係、コミュニケーション(問15)

(%)

		回答労働者数	⑦職場の環境 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.	⑧職場の人間関係、コミュニケーション 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全体		22,154	3,614	5,421	8,704	2,904	1,160	351	9,035	4,971	4,410	6,256	7,857	2,421	893	317	10,666	7,352
		100.0	16.3	24.5	39.3	13.1	5.2	1.6	40.8	22.5	19.9	28.2	35.5	10.9	4.0	1.4	48.1	33.2
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	19.9	25.4	37.5	11.1	4.6	1.6	45.3	29.6	23.4	28.7	33.7	9.3	3.3	1.5	52.1	39.5
	社会福祉協議会	1,031	13.3	22.4	42.5	15.4	4.6	1.8	35.7	15.7	15.6	27.2	39.1	12.3	4.4	1.5	42.8	26.1
	上記以外の社会福祉法人	3,439	10.3	22.6	42.2	17.0	6.8	1.1	32.9	9.1	14.4	27.2	38.7	13.1	5.5	1.0	41.6	23.0
	医療法人	2,943	11.9	24.3	40.5	15.9	6.3	1.2	36.2	14.0	15.5	29.2	36.5	13.7	4.3	0.9	44.7	26.7
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	19.2	26.1	38.2	10.9	3.4	2.2	45.3	31.0	22.9	29.2	32.7	9.9	3.2	2.1	52.1	39.0
	社団法人・財団法人	964	13.7	23.5	42.1	13.6	5.9	1.1	37.2	17.7	17.1	26.7	39.4	11.2	4.6	1.0	43.8	28.0
	協同組合（農協、生協）	300	14.3	26.3	43.3	10.3	4.0	1.7	40.6	26.3	23.0	27.3	34.3	8.3	5.0	2.0	50.3	37.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	13.2	20.8	44.0	13.2	7.5	1.3	34.0	13.3	15.1	25.8	38.4	16.4	3.8	0.6	40.9	20.7
	その他	176	17.6	21.6	41.5	13.1	5.1	1.1	39.2	21.0	21.0	22.7	39.2	13.1	2.8	1.1	43.7	27.8
	わからない	648	14.4	22.4	39.0	15.1	7.6	1.5	36.8	14.1	17.9	26.2	35.8	12.7	5.9	1.5	44.1	25.5
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	19.4	25.5	37.3	11.9	4.5	1.4	44.9	28.5	23.7	29.2	33.3	9.0	3.4	1.3	52.9	40.5
	上記以外の市・区	14,084	16.0	24.5	39.4	13.4	5.3	1.4	40.5	21.8	19.6	28.2	35.7	11.1	4.0	1.3	47.8	32.7
	町・村、その他	3,236	13.9	23.5	41.5	13.9	5.8	1.4	37.4	17.7	16.4	27.3	37.6	12.9	4.7	1.1	43.7	26.1
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	19.9	26.0	38.7	9.7	4.1	1.5	45.9	32.1	23.3	29.1	34.8	8.4	3.1	1.4	52.4	40.9
	訪問入浴介護	89	22.5	25.8	33.7	13.5	4.5	－	48.3	30.3	23.6	28.1	29.2	15.7	3.4	－	51.7	32.6
	訪問看護	1,738	22.8	26.6	34.2	11.0	3.6	1.7	49.4	34.8	26.6	29.9	30.1	8.7	3.0	1.7	56.5	44.8
	訪問リハビリテーション	83	9.6	18.1	45.8	13.3	9.6	3.6	27.7	4.8	13.3	22.9	48.2	13.3	2.4	－	36.2	20.5
	居宅療養管理指導	30	16.7	16.7	50.0	10.0	3.3	3.3	33.4	20.1	16.7	30.0	43.3	3.3	－	6.7	46.7	43.4
	通所介護	3,524	13.6	24.1	40.5	14.4	5.8	1.7	37.7	17.5	17.8	28.1	36.0	12.3	4.4	1.4	45.9	29.2
	通所リハビリテーション	716	12.8	24.2	42.0	13.5	5.7	1.7	37.0	17.8	17.2	30.2	35.2	12.4	4.1	1.0	47.4	30.9
	短期入所生活介護	362	7.2	18.8	48.9	17.4	7.5	0.3	26.0	1.1	9.9	22.1	46.4	16.9	4.4	0.3	32.0	10.7
	短期入所療養介護	* 12	* 16.7	* 16.7	* 16.7	* 41.7	* 8.3	－	* 33.4	* −16.6	* 16.7	* 16.7	* 25.0	* 33.3	* 8.3	－	* 33.4	* −8.2
	特定施設入居者生活介護	475	10.9	24.4	41.1	15.8	6.3	1.5	35.3	13.2	12.6	30.1	37.1	13.7	5.3	1.3	42.7	23.7
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	22.2	16.7	38.9	16.7	2.8	2.8	38.9	19.4	22.2	30.6	27.8	16.7	－	2.8	52.8	36.1
	居宅介護支援	2,349	23.8	25.0	35.8	9.3	4.5	1.5	48.8	35.0	27.3	27.0	32.2	7.8	4.0	1.7	54.3	42.5
	地域密着型通所介護	1,719	18.6	27.6	36.1	12.4	3.8	1.6	46.2	30.0	23.5	29.1	32.8	10.5	2.6	1.5	52.6	39.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	17.6	39.2	19.6	15.7	7.8	－	56.8	33.3	25.5	37.3	25.5	9.8	2.0	－	62.8	51.0
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 33.3	* 33.3	－	* 33.3	－	－	* 66.6	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 33.3	－	－	－	* 66.6	* 66.6
	認知症対応型通所介護	233	15.0	21.9	41.2	11.6	8.6	1.7	36.9	16.7	19.7	26.6	34.8	11.2	5.6	2.1	46.3	29.5
	小規模多機能型居宅介護	580	10.9	22.4	41.4	16.6	6.6	2.2	33.3	10.1	13.8	28.1	36.7	13.6	5.9	1.9	41.9	22.4
	看護小規模多機能型居宅介護	46	8.7	28.3	41.3	10.9	10.9	－	37.0	15.2	21.7	30.4	32.6	6.5	8.7	－	52.1	36.9
	認知症対応型共同生活介護	1,523	10.2	23.2	42.5	16.2	6.8	1.1	33.4	10.4	12.5	29.2	37.8	13.7	5.7	1.1	41.7	22.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	6.9	22.1	46.6	16.8	6.9	0.8	29.0	5.3	11.5	28.2	42.0	13.0	4.6	0.8	39.7	22.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	9.6	17.2	42.9	18.2	10.1	2.0	26.8	−1.5	12.6	24.7	43.4	10.1	7.6	1.5	37.3	19.6
	介護老人福祉施設	1,681	9.6	21.1	43.0	19.0	6.4	1.0	30.7	5.3	13.0	26.9	40.6	13.7	5.0	0.8	39.9	21.2
	介護老人保健施設	544	6.6	20.6	42.6	21.9	7.0	1.3	27.2	−1.7	10.3	25.0	42.1	17.6	4.0	0.9	35.3	13.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	6.4	7.7	43.6	28.2	14.1	－	14.1	−28.2	9.0	16.7	43.6	23.1	7.7	－	25.7	−5.1
	介護保険以外のサービス	* 24	* 12.5	* 37.5	* 33.3	* 12.5	* 4.2	－	* 50.0	* 33.3	* 8.3	* 37.5	* 33.3	* 16.7	* 4.2	－	* 45.8	* 24.9
	その他	53	13.2	22.6	35.8	17.0	11.3	－	35.8	7.5	15.1	26.4	32.1	18.9	7.5	－	41.5	15.1
	わからない	123	15.4	20.3	40.7	13.8	8.9	0.8	35.7	13.0	20.3	23.6	37.4	8.9	8.9	0.8	43.9	26.1
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	20.5	26.1	37.6	10.2	4.1	1.6	46.6	32.3	24.0	29.2	33.7	8.6	3.1	1.4	53.2	41.5
	施設系（入所型）	2,875	8.7	20.0	43.6	19.7	7.1	1.0	28.7	1.9	12.0	25.5	41.8	15.0	5.0	0.8	37.5	17.5
	施設系（通所型）	6,818	14.5	24.8	39.6	13.8	5.5	1.7	39.3	20.0	18.9	28.5	35.1	11.9	4.1	1.5	47.4	31.4
	居住系	2,129	10.2	23.4	42.4	16.1	6.7	1.1	33.6	10.8	12.4	29.4	37.9	13.7	5.5	1.1	41.8	22.6
	居宅介護支援	2,349	23.8	25.0	35.8	9.3	4.5	1.5	48.8	35.0	27.3	27.0	32.2	7.8	4.0	1.7	54.3	42.5
	その他	236	15.7	22.0	38.6	14.8	8.1	0.8	37.7	14.8	18.2	26.7	34.3	13.1	6.8	0.8	44.9	25.0
事業所規模別	１人	242	23.6	19.0	45.5	5.8	3.3	2.9	42.6	33.5	22.3	17.8	45.9	3.7	4.1	6.2	40.1	32.3
	５人以下	2,588	22.9	23.6	37.6	9.9	4.5	1.5	46.5	32.1	27.8	26.4	33.7	7.6	3.4	1.2	54.2	43.2
	６人～１０人	4,598	19.7	25.8	37.3	10.8	4.6	1.8	45.5	30.1	23.3	28.8	33.7	9.2	3.4	1.6	52.1	39.5
	１１人～１９人	5,529	16.9	25.6	39.6	12.2	4.6	1.2	42.5	25.7	19.4	30.1	34.6	11.1	3.7	1.1	49.5	34.7
	２０人～４９人	4,651	13.2	24.0	40.7	14.8	5.8	1.5	37.2	16.6	17.1	27.8	37.1	12.0	4.8	1.3	44.9	28.1
	５０人～９９人	1,920	10.9	22.4	39.3	19.4	6.8	1.1	33.3	7.1	14.4	28.1	36.9	15.3	4.2	1.0	42.5	23.0
	１００人以上	1,435	10.5	24.3	42.2	15.1	6.6	1.5	34.8	13.1	14.8	28.3	37.8	12.8	5.0	1.3	43.1	25.3
	わからない	710	13.1	22.5	37.9	17.2	7.5	1.8	35.6	10.9	18.9	23.7	37.2	13.5	5.2	1.5	42.6	23.9
主な職種別（７職種就業形態別）	訪問介護員	2,832	21.4	27.2	37.5	8.7	3.4	1.8	48.6	36.5	24.6	29.7	33.9	7.5	2.5	1.7	54.3	44.3
	無期雇用職員	1,939	22.3	27.4	37.2	7.8	3.5	1.8	49.7	38.4	25.2	29.4	34.1	7.2	2.4	1.6	54.6	45.0
	有期雇用職員	823	19.6	26.5	38.8	10.4	3.4	1.3	46.1	32.3	23.5	30.4	33.8	8.3	2.8	1.3	53.9	42.8
	サービス提供責任者	2,023	20.1	26.2	37.5	10.2	4.7	1.3	46.3	31.4	22.9	29.2	34.5	8.7	3.5	1.2	52.1	39.9
	無期雇用職員	1,563	20.7	28.2	36.1	9.4	4.4	1.3	48.9	35.1	24.0	30.7	32.7	8.1	3.4	1.2	54.7	43.2
	有期雇用職員	419	19.1	19.6	42.5	11.9	5.7	1.2	38.7	21.1	19.8	24.3	40.6	10.7	3.1	1.4	44.1	30.3
	看護職員	2,881	17.8	24.2	38.7	12.7	5.0	1.6	42.0	24.3	21.9	27.9	34.2	10.8	3.9	1.4	49.8	35.1
	無期雇用職員	2,072	18.1	24.0	38.5	12.9	5.0	1.5	42.1	24.2	22.0	28.3	33.5	10.8	4.1	1.3	50.3	35.4
	有期雇用職員	767	16.9	24.4	39.8	12.4	5.2	1.3	41.3	23.7	21.6	26.7	36.4	10.7	3.4	1.2	48.3	34.2
	介護職員	8,864	11.6	22.6	41.4	16.6	6.3	1.5	34.2	11.3	15.2	27.8	37.1	13.8	4.8	1.3	43.0	24.4
	無期雇用職員	6,378	11.2	23.0	41.5	16.5	6.4	1.4	34.2	11.3	15.0	27.8	36.9	14.2	4.9	1.3	42.8	23.7
	有期雇用職員	2,308	12.4	21.6	41.6	16.5	6.3	1.7	34.0	11.2	15.8	27.8	37.9	13.0	4.3	1.2	43.6	26.3
	生活相談員	1,520	14.9	25.9	39.3	12.8	4.9	2.2	40.8	23.1	18.9	28.1	37.1	10.2	3.7	2.0	47.0	33.1
	無期雇用職員	1,280	15.1	26.3	38.7	13.1	4.7	2.1	41.4	23.6	19.1	28.8	36.7	9.9	3.7	1.8	47.9	34.3
	有期雇用職員	220	14.5	24.1	41.8	11.4	5.9	2.3	38.6	21.3	18.6	25.5	38.6	11.8	3.6	1.8	44.1	28.7
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	22.0	25.1	37.0	9.8	4.8	1.3	47.1	32.5	25.3	27.6	33.6	7.9	4.0	1.6	52.9	41.0
	無期雇用職員	2,300	22.6	25.5	35.7	10.1	4.8	1.3	48.1	33.2	26.0	27.2	32.9	8.3	4.1	1.5	53.2	40.8
	有期雇用職員	579	20.6	23.7	41.1	8.6	4.8	1.2	44.3	30.9	23.1	28.7	36.3	6.4	3.6	1.9	51.8	41.8
	PT・OT・ST等	539	17.4	28.6	37.8	11.3	4.6	0.2	46.0	30.1	21.9	31.2	34.5	8.3	3.9	0.2	53.1	40.9
	無期雇用職員	485	17.5	28.9	39.0	9.7	4.7	0.2	46.4	32.0	22.1	31.3	34.4	7.8	4.1	0.2	53.4	41.5
	有期雇用職員	49	18.4	24.5	30.6	24.5	2.0	－	42.9	16.4	20.4	30.6	36.7	10.2	2.0	－	51.0	38.8
	その他	570	17.2	25.1	37.2	13.0	4.2	3.3	42.3	25.1	21.8	26.7	33.7	11.1	3.9	3.0	48.5	33.5
	無期雇用職員	415	17.8	28.4	34.9	12.8	4.1	1.9	46.2	29.3	22.7	28.2	32.5	11.1	3.9	1.7	50.9	35.9
	有期雇用職員	143	16.1	16.1	42.7	14.7	4.9	5.6	32.2	12.6	20.3	21.0	38.5	10.5	4.2	5.6	41.3	26.6

表Ｖ－3(2)②　現在の仕事の満足度　⑦職場の環境　⑧職場の人間関係、コミュニケーション(問15)

(%)

		回答労働者数	⑦職場の環境 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.	⑧職場の人間関係、コミュニケーション 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全体		22,154	3,614	5,421	8,704	2,904	1,160	351	9,035	4,971	4,410	6,256	7,857	2,421	893	317	10,666	7,352
		100.0	16.3	24.5	39.3	13.1	5.2	1.6	40.8	22.5	19.9	28.2	35.5	10.9	4.0	1.4	48.1	33.2
就業形態別	無期雇用職員	16,432	16.5	25.1	38.8	12.9	5.2	1.5	41.6	23.5	20.2	28.4	35.0	10.9	4.1	1.4	48.6	33.6
	有期雇用職員	5,308	15.8	22.8	40.8	13.5	5.4	1.6	38.6	19.7	19.2	27.6	37.1	10.9	3.7	1.5	46.8	32.2
勤続年数階級別	１年未満	1,841	21.1	24.1	35.6	12.1	5.5	1.6	45.2	27.6	24.2	26.2	33.2	11.0	3.9	1.5	50.4	35.5
	１年以上２年未満	2,323	18.0	25.1	35.8	13.1	6.2	1.9	43.1	23.8	20.8	27.4	34.1	11.1	4.9	1.8	48.2	32.2
	２年以上３年未満	2,079	18.2	24.5	38.1	11.9	5.6	1.6	42.7	25.2	21.7	28.0	34.4	10.1	4.1	1.6	49.7	35.5
	３年以上４年未満	1,895	18.0	23.9	39.1	12.0	5.7	1.3	41.9	24.2	21.8	28.2	32.9	11.6	4.3	1.1	50.0	34.1
	４年以上５年未満	1,537	18.4	25.0	36.9	13.1	5.3	1.2	43.4	25.0	22.8	28.6	32.9	10.7	4.0	0.9	51.4	36.7
	５年以上７年未満	2,972	17.1	24.8	38.5	13.6	4.4	1.6	41.9	23.9	20.0	28.3	36.1	10.7	3.5	1.3	48.3	34.1
	７年以上１０年未満	3,200	14.9	24.8	39.3	14.0	5.2	1.8	39.7	20.5	18.2	29.6	36.2	10.6	3.9	1.6	47.8	33.3
	１０年以上１５年未満	3,238	13.7	23.7	42.5	13.1	5.5	1.5	37.4	18.8	18.0	27.8	37.3	11.2	4.4	1.3	45.8	30.2
	１５年以上２０年未満	1,877	12.7	24.7	43.8	13.4	4.3	1.2	37.4	19.7	16.5	30.8	37.1	10.8	3.6	1.2	47.3	32.9
	２０年以上	981	10.1	24.3	44.3	15.2	4.6	1.5	34.4	14.6	14.6	27.3	40.3	12.7	3.5	1.6	41.9	25.7
通常月の税込み月収階級別	３０千円未満	433	18.0	23.8	41.6	10.2	4.4	2.1	41.8	27.2	21.2	27.3	37.2	9.5	3.2	1.6	48.5	35.8
	３０千円以上５０千円未満	224	25.9	25.0	36.2	8.0	2.2	2.7	50.9	40.7	33.9	23.2	31.7	6.3	2.7	2.2	57.1	48.1
	５０千円以上８０千円未満	710	20.1	25.2	40.1	9.7	2.4	2.4	45.3	33.2	25.8	28.6	33.2	8.7	1.5	2.1	54.4	44.2
	８０千円以上１００千円未満	918	21.0	28.3	35.8	10.6	2.6	1.6	49.3	36.1	27.1	30.8	29.4	9.6	1.5	1.5	57.9	46.8
	１００千円以上１３０千円未満	1,161	16.5	24.3	39.0	13.3	5.0	2.0	40.8	22.5	21.2	27.6	36.3	10.5	2.8	1.6	48.8	35.5
	１３０千円以上１５０千円未満	967	15.0	23.2	40.1	12.7	7.0	2.0	38.2	18.5	18.8	28.0	35.5	10.7	5.5	1.6	46.8	30.6
	１５０千円以上１８０千円未満	2,925	14.8	23.1	41.1	13.0	6.7	1.4	37.9	18.2	18.5	27.1	36.7	11.0	5.4	1.2	45.6	29.2
	１８０千円以上２００千円未満	2,153	14.4	23.2	39.2	16.1	5.6	1.4	37.6	15.9	16.8	28.5	35.0	13.4	4.9	1.3	45.3	27.0
	２００千円以上２３０千円未満	3,729	15.5	25.0	38.2	13.8	6.0	1.4	40.5	20.7	18.9	27.7	36.0	11.5	4.6	1.3	46.6	30.5
	２３０千円以上２５０千円未満	1,702	15.5	24.8	39.8	13.2	5.8	0.9	40.3	21.3	18.3	30.0	36.0	10.8	4.0	0.9	48.3	33.5
	２５０千円以上２８０千円未満	2,316	15.7	25.0	39.4	13.9	5.0	1.0	40.7	21.8	18.9	29.4	35.5	10.9	4.4	0.9	48.3	33.0
	２８０千円以上３００千円未満	896	16.5	27.0	37.5	13.1	4.4	1.6	43.5	26.0	19.1	29.8	36.3	9.8	3.3	1.7	48.9	35.8
	３００千円以上３５０千円未満	1,543	18.5	24.5	39.5	12.0	4.3	1.3	43.0	26.7	21.9	27.7	35.2	10.6	3.4	1.2	49.6	35.6
	３５０千円以上４００千円未満	506	19.2	27.5	37.4	11.5	3.0	1.6	46.7	32.2	22.5	31.0	32.2	11.5	1.2	1.6	53.5	40.8
	４００千円以上	364	23.9	30.5	31.6	9.9	3.6	0.5	54.4	40.9	25.0	33.0	31.3	7.7	2.5	0.5	58.0	47.8
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	2,213	16.2	22.5	38.5	15.0	7.0	0.9	38.7	16.7	19.6	27.4	34.5	12.7	5.1	0.7	47.0	29.2
	２０％～４０％未満	3,685	13.0	24.7	41.1	14.6	5.5	1.0	37.7	17.6	16.3	29.1	37.3	12.2	4.2	0.9	45.4	29.0
	４０％～６０％未満	3,626	15.8	25.2	39.9	12.9	4.9	1.3	41.0	23.2	19.8	28.7	36.2	10.3	3.6	1.2	48.5	34.6
	６０％～８０％未満	2,042	14.5	28.1	39.0	12.0	5.2	1.1	42.6	25.4	17.8	31.8	33.7	11.0	4.6	1.1	49.6	34.0
	８０％～１００％未満	1,042	16.3	27.1	37.3	13.0	5.3	1.1	43.4	25.1	20.6	30.6	33.8	10.0	3.8	1.2	51.2	37.4
	１００％以上	2,385	18.1	24.4	38.4	13.1	4.5	1.6	42.5	24.9	22.3	28.8	33.6	10.5	3.4	1.4	51.1	37.2
仕事（職務）に関する希望	今の仕事を続けたい	12,218	19.3	27.2	38.2	10.6	3.1	1.6	46.5	32.8	23.3	30.3	33.5	8.9	2.5	1.5	53.6	42.2
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい（注1）	5,637	15.8	24.3	38.4	13.8	6.4	1.4	40.1	19.9	19.1	28.2	34.9	11.8	4.9	1.2	47.3	30.6
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい（注1）	894	8.3	16.8	41.8	21.0	10.6	1.5	25.1	−6.5	10.2	24.7	38.9	18.0	6.9	1.2	34.9	10.0
	わからない	2,720	8.1	18.1	44.5	19.2	8.5	1.8	26.2	−1.5	11.0	22.5	43.3	15.0	6.6	1.5	33.5	11.9
	働きたくない	474	8.9	13.1	40.7	18.1	18.4	0.8	22.0	−14.5	12.4	18.4	38.6	16.5	13.9	0.2	30.8	0.4
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	13,343	23.2	30.3	36.5	7.2	1.3	1.5	53.5	45.0	27.2	32.8	31.2	6.3	1.1	1.4	60.0	52.6
	介護関係の別の勤務先で働きたい	1,374	4.1	12.6	34.4	29.1	18.7	1.1	16.7	−31.1	7.5	17.6	37.7	22.4	13.6	1.2	25.1	−10.9
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	374	4.0	18.7	41.7	21.1	12.3	2.1	22.7	−10.7	7.8	23.3	36.4	19.0	11.5	2.1	31.1	0.6
	医療関係の別の勤務先で働きたい	422	8.1	11.8	37.2	26.3	14.7	1.9	19.9	−21.1	11.4	21.1	35.8	19.2	11.4	1.2	32.5	1.9
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	840	6.7	14.9	38.7	25.1	12.9	1.8	21.6	−16.4	9.2	22.1	38.5	19.0	10.0	1.2	31.3	2.3
	わからない	5,022	6.1	17.1	48.4	19.9	7.1	1.2	23.2	−3.8	8.8	22.6	45.6	16.5	5.4	1.1	31.4	9.5
	働きたくない	560	5.4	10.2	37.5	19.5	25.4	2.1	15.6	−29.3	8.0	15.5	36.6	18.9	19.6	1.3	23.5	−15.0
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	11.3	22.4	40.9	16.6	7.4	1.5	33.7	9.7	15.5	28.5	36.9	13.0	5.0	1.1	44.0	26.0
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	795	13.2	26.2	39.4	14.8	5.3	1.1	39.4	19.3	17.0	30.1	35.3	12.2	4.3	1.1	47.1	30.6
	いない	13,412	17.1	25.0	39.4	12.3	4.8	1.4	42.1	25.0	20.5	28.5	35.5	10.3	3.9	1.3	49.0	34.8
	わからない	700	16.7	23.7	38.9	14.7	4.9	1.1	40.4	20.8	20.9	27.1	36.6	11.0	3.4	1.0	48.0	33.6
前職の有無	前職なし	3,259	14.0	25.1	39.7	13.9	5.8	1.5	39.1	19.4	18.0	27.6	36.4	12.2	4.5	1.4	45.6	28.9
	前職あり	17,355	16.8	24.4	39.3	12.9	5.2	1.4	41.2	23.1	20.3	28.4	35.4	10.7	3.9	1.3	48.7	34.1
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	17.7	24.5	38.1	13.1	5.3	1.4	42.2	23.8	20.5	28.4	34.9	11.1	3.8	1.3	48.9	34.0
	介護以外の福祉関係の仕事	1,188	15.9	26.3	36.9	13.4	6.1	1.5	42.2	22.7	19.3	29.9	34.9	9.8	4.9	1.2	49.2	34.5
	医療関係の仕事	3,543	19.0	24.4	38.5	12.0	4.8	1.4	43.4	26.6	22.9	28.5	33.9	10.2	3.3	1.3	51.4	37.9
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	10,778	16.0	24.0	39.5	13.5	5.6	1.3	40.0	20.9	19.8	28.3	35.4	11.2	4.1	1.2	48.1	32.8
介護と仕事の両立	続けることができると思う	5,722	23.8	28.8	34.2	8.8	3.3	1.0	52.6	40.5	28.1	30.8	29.8	7.9	2.4	1.0	58.9	48.6
	続けられないと思う	4,985	12.2	20.4	41.7	16.3	7.9	1.5	32.6	8.4	15.4	25.9	37.5	13.5	6.4	1.4	41.3	21.4
	わからない	9,884	14.1	24.1	41.3	14.0	5.1	1.5	38.2	19.1	17.6	27.9	37.9	11.6	3.8	1.3	45.5	30.1
性別	男	4,627	15.0	25.1	39.4	13.7	5.5	1.3	40.1	20.9	17.7	27.8	37.2	12.0	4.3	1.1	45.5	29.2
	女	16,008	16.7	24.3	39.3	12.9	5.2	1.5	41.0	22.9	20.6	28.4	35.1	10.7	3.9	1.3	49.0	34.4
年齢階級別	２０歳未満	* 17	* 35.3	* 17.6	* 29.4	−	* 5.9	* 11.8	* 52.9	* 47.0	* 29.4	* 41.2	* 11.8	−	* 5.9	* 11.8	* 70.6	* 64.7
	２０歳以上２５歳未満	380	23.4	29.7	33.4	8.4	3.2	1.8	53.1	41.5	29.5	26.8	32.1	7.1	2.6	1.8	56.3	46.6
	２５歳以上３０歳未満	996	17.8	28.6	35.1	11.9	5.3	1.2	46.4	29.2	22.4	29.7	33.0	10.3	3.7	0.8	52.1	38.1
	３０歳以上３５歳未満	1,597	17.9	25.2	36.8	14.0	5.6	0.6	43.1	23.5	20.9	28.9	34.1	11.5	4.2	0.5	49.8	34.1
	３５歳以上４０歳未満	2,331	16.8	25.8	37.3	13.3	5.8	1.0	42.6	23.5	20.1	29.3	33.1	12.2	4.3	1.0	49.4	32.9
	４０歳以上４５歳未満	2,989	17.4	25.1	38.5	12.8	5.3	0.9	42.5	24.4	20.7	29.6	34.9	10.1	3.8	0.8	50.3	36.4
	４５歳以上５０歳未満	3,104	17.0	23.1	39.9	13.1	5.4	1.5	40.1	21.6	21.6	26.2	35.6	11.3	4.0	1.3	47.8	32.5
	５０歳以上５５歳未満	2,701	15.8	23.8	38.9	14.4	5.7	1.2	39.6	19.5	18.8	28.4	35.5	11.5	4.6	1.2	47.2	31.1
	５５歳以上６０歳未満	2,510	13.8	22.5	40.6	15.4	5.9	1.8	36.3	15.0	18.0	26.4	37.1	12.6	4.5	1.5	44.4	27.3
	６０歳以上６５歳未満	1,857	13.4	25.1	42.7	12.3	5.0	1.5	38.5	21.2	17.5	30.2	36.6	10.9	3.5	1.3	47.7	33.3
	６５歳以上７０歳未満	1,060	14.8	22.7	46.1	11.1	3.0	2.2	37.5	23.4	16.9	27.7	41.9	9.4	2.1	2.0	44.6	33.1
	７０歳以上	564	19.3	25.0	41.5	6.4	2.8	5.0	44.3	35.1	23.6	26.8	34.9	7.3	2.5	5.0	50.4	40.6

(注1)「問1（1）に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ｖ－3(2)①　現在の仕事の満足度　⑨雇用の安定性　⑩福利厚生(問15)

(%)

		回答労働者数	⑨雇用の安定性								⑩福利厚生							
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全体		22,154	3,784	5,242	9,971	2,037	748	372	9,026	6,241	2,482	3,923	10,173	3,471	1,669	436	6,405	1,265
		100.0	17.1	23.7	45.0	9.2	3.4	1.7	40.8	28.2	11.2	17.7	45.9	15.7	7.5	2.0	28.9	5.7
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	18.5	22.9	44.1	9.5	3.3	1.7	41.4	28.6	11.5	15.9	44.8	16.9	8.8	2.0	27.4	1.7
	社会福祉協議会	1,031	17.1	24.0	44.6	9.2	3.1	2.0	41.1	28.8	12.8	21.8	48.2	10.4	4.5	2.3	34.6	19.7
	上記以外の社会福祉法人	3,439	17.0	25.6	45.2	7.8	3.2	1.2	42.6	31.6	12.6	22.0	45.9	13.3	5.1	1.3	34.6	16.2
	医療法人	2,943	13.5	25.9	46.7	9.8	3.0	1.1	39.4	26.6	8.6	17.7	47.5	17.8	7.2	1.3	26.3	1.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	17.9	21.5	44.7	9.3	4.2	2.4	39.4	25.9	11.2	16.5	44.6	15.9	9.0	2.8	27.7	2.8
	社団法人・財団法人	964	15.2	25.7	47.0	8.0	2.9	1.1	40.9	30.0	10.1	20.6	50.3	12.1	5.7	1.1	30.7	12.9
	協同組合（農協、生協）	300	12.7	23.3	47.7	10.7	3.3	2.3	36.0	22.0	9.7	21.0	46.3	14.0	6.0	3.0	30.7	10.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	20.8	32.1	34.6	5.0	5.0	2.5	52.9	42.9	18.9	25.8	42.8	6.3	3.8	2.5	44.7	34.6
	その他	176	19.9	22.2	40.9	13.1	2.3	1.7	42.1	26.7	8.0	22.7	44.9	13.6	7.4	3.4	30.7	9.7
	わからない	648	11.4	18.4	50.9	11.1	6.2	2.0	29.8	12.5	8.3	14.4	49.4	17.6	8.2	2.2	22.7	-3.1
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	19.5	24.2	42.4	9.3	2.9	1.7	43.7	31.5	11.5	16.6	44.8	16.6	8.5	2.0	28.1	3.0
	上記以外の市・区	14,084	16.8	23.9	45.3	9.1	3.4	1.5	40.7	28.2	11.0	18.0	45.8	15.9	7.6	1.7	29.0	5.5
	町・村、その他	3,236	15.5	22.8	47.2	9.2	3.8	1.4	38.3	25.3	11.9	18.3	47.7	14.1	6.2	1.9	30.2	9.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	19.0	24.0	44.2	8.0	3.1	1.8	43.0	31.9	12.8	18.8	45.9	13.7	6.7	2.1	31.6	11.2
	訪問入浴介護	89	19.1	24.7	37.1	11.2	7.9	－	43.8	24.7	14.6	20.2	44.9	13.5	6.7	－	34.8	14.6
	訪問看護	1,738	18.2	25.4	42.7	9.0	2.8	1.9	43.6	31.8	11.5	17.9	44.8	17.1	7.0	1.7	29.4	5.3
	訪問リハビリテーション	83	18.1	22.9	43.4	10.8	4.8	－	41.0	25.4	10.8	19.3	48.2	19.3	2.4	－	30.1	8.4
	居宅療養管理指導	30	10.0	13.3	60.0	6.7	3.3	6.7	23.3	13.3	10.0	10.0	46.7	16.7	10.0	6.7	20.0	-6.7
	通所介護	3,524	14.4	21.5	48.8	9.7	3.8	1.7	35.9	22.4	9.9	15.0	47.5	17.0	8.4	2.2	24.9	-0.5
	通所リハビリテーション	716	13.8	26.0	46.8	9.9	2.4	1.1	39.8	27.5	8.0	16.3	50.4	16.5	7.1	1.7	24.3	0.7
	短期入所生活介護	362	13.8	21.8	49.2	9.4	5.2	0.6	35.6	21.0	10.8	19.9	48.3	14.4	6.4	0.3	30.7	9.9
	短期入所療養介護	* 12	* 16.7	* 16.7	* 25.0	* 33.3	* 8.3	－	* 33.4	* -8.2	* 16.7	* 8.3	* 25.0	* 33.3	* 16.7	－	* 25.0	* -25.0
	特定施設入居者生活介護	475	11.8	25.1	47.4	10.1	4.0	1.7	36.9	22.8	9.7	19.2	44.8	16.0	8.8	1.5	28.9	4.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	19.4	22.2	44.4	11.1	－	2.8	41.6	30.5	13.9	8.3	41.7	27.8	2.8	5.6	22.2	-8.4
	居宅介護支援	2,349	23.5	25.5	39.4	7.7	2.2	1.7	49.0	39.1	13.6	18.4	42.9	15.6	7.4	2.0	32.0	9.0
	地域密着型通所介護	1,719	17.4	22.1	45.8	9.4	3.9	1.4	39.5	26.2	10.2	17.2	46.0	16.1	8.5	2.0	27.4	2.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	23.5	25.5	41.2	7.8	2.0	－	49.0	39.2	13.7	29.4	39.2	7.8	9.8	－	43.1	25.5
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 33.3	－	* 66.7	－	－	－	* 33.3	* 33.3	－	－	* 66.7	－	* 33.3	－	－	* -33.3
	認知症対応型通所介護	233	15.9	19.7	42.9	14.6	3.4	3.4	35.6	17.6	10.7	15.9	43.3	18.5	8.2	3.4	26.6	-0.1
	小規模多機能型居宅介護	580	12.2	23.6	47.2	11.2	3.4	2.2	35.8	21.2	7.6	17.9	44.0	18.3	10.0	2.2	25.5	-2.8
	看護小規模多機能型居宅介護	46	8.7	34.8	47.8	6.5	2.2	－	43.5	34.8	8.7	10.9	58.7	19.6	2.2	－	19.6	-2.2
	認知症対応型共同生活介護	1,523	14.4	23.8	45.8	10.7	4.3	1.0	38.2	23.2	8.5	16.1	47.1	17.1	10.2	1.1	24.6	-2.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	12.2	22.1	51.9	6.9	6.1	0.8	34.3	21.3	6.1	17.6	52.7	16.8	6.1	0.8	23.7	0.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	13.1	21.2	50.5	10.1	3.0	2.0	34.3	21.2	10.6	15.2	49.0	14.1	9.1	2.0	25.8	2.6
	介護老人福祉施設	1,681	17.9	24.5	44.3	9.2	3.1	1.0	42.4	30.1	13.4	22.2	44.7	13.6	4.7	1.4	35.6	17.3
	介護老人保健施設	544	11.6	28.1	43.2	11.9	4.2	0.9	39.7	23.6	8.6	19.9	44.3	18.4	7.2	1.7	28.5	2.9
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	10.3	10.3	56.4	17.9	5.1	－	20.6	-2.4	5.1	9.0	38.5	33.3	12.8	1.3	14.1	-32.0
	介護保険以外のサービス	* 24	* 16.7	* 41.7	* 33.3	* 4.2	* 4.2	－	* 58.4	* 50.0	* 16.7	* 16.7	* 50.0	* 8.3	* 8.3	－	* 33.4	* 16.8
	その他	53	17.0	18.9	45.3	11.3	7.5	－	35.9	17.1	15.1	15.1	49.1	13.2	7.5	－	30.2	9.5
	わからない	123	13.0	14.6	53.7	8.9	7.3	2.4	27.6	11.4	9.8	11.4	52.0	14.6	10.6	1.6	21.2	-4.0
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	18.8	24.3	43.8	8.3	3.1	1.8	43.1	31.7	12.5	18.6	45.6	14.6	6.8	1.9	31.1	9.7
	施設系（入所型）	2,875	15.7	24.2	45.4	10.2	3.7	1.0	39.9	26.0	11.8	20.6	45.1	15.2	5.9	1.3	32.4	11.3
	施設系（通所型）	6,818	14.9	22.4	47.5	9.9	3.6	1.7	37.3	23.8	9.6	16.0	47.1	16.9	8.4	2.1	25.6	0.3
	居住系	2,129	13.7	24.0	46.5	10.3	4.3	1.1	37.7	23.1	8.6	16.9	47.0	16.8	9.6	1.1	25.5	-0.9
	居宅介護支援	2,349	23.5	25.5	39.4	7.7	2.2	1.7	49.0	39.1	13.6	18.4	42.9	15.6	7.4	2.0	32.0	9.0
	その他	236	15.3	19.5	48.3	9.3	5.9	1.7	34.8	19.6	12.3	12.3	49.6	15.7	8.5	1.7	24.6	0.4
事業所規模別	１人	242	21.5	17.4	45.9	7.9	2.9	4.5	38.9	28.1	14.0	9.5	51.2	11.6	8.7	5.0	23.5	3.2
	５人以下	2,588	20.1	23.1	43.3	8.6	3.5	1.5	43.2	31.1	12.4	17.4	44.2	15.3	8.6	2.0	29.8	5.9
	６人～１０人	4,598	17.5	22.5	45.2	9.6	3.2	2.0	40.0	27.2	11.3	16.2	45.9	16.3	8.0	2.3	27.5	3.2
	１１人～１９人	5,529	17.1	24.0	45.5	9.0	3.1	1.3	41.1	29.0	10.8	17.4	46.9	15.7	7.7	1.5	28.2	4.8
	２０人～４９人	4,651	15.9	23.8	45.6	9.4	3.8	1.5	39.7	26.5	10.9	17.6	46.3	16.1	7.3	1.7	28.5	5.1
	５０人～９９人	1,920	16.7	25.1	43.7	10.2	3.5	0.9	41.8	28.1	11.5	20.1	45.5	15.9	6.0	1.0	31.6	9.7
	１００人以上	1,435	15.7	27.9	44.1	7.6	2.9	1.8	43.6	33.1	11.6	24.0	42.1	14.6	5.6	2.0	35.6	15.4
	わからない	710	15.1	20.3	48.0	10.4	4.2	2.0	35.4	20.8	9.3	17.0	47.9	15.1	8.3	2.4	26.3	2.9
主な職種別（７職種就業形態別）	訪問介護員	2,832	19.5	23.6	44.4	7.4	2.7	2.4	43.1	33.0	12.9	17.7	46.6	13.0	7.0	2.9	30.6	10.6
	無期雇用職員	1,939	20.1	24.8	44.0	6.8	2.3	2.1	44.9	35.8	13.7	18.2	46.7	12.4	6.3	2.6	31.9	13.2
	有期雇用職員	823	18.3	21.3	45.9	8.5	3.6	2.3	39.6	27.5	11.2	16.8	46.7	14.3	8.5	2.6	28.0	5.2
	サービス提供責任者	2,023	19.5	25.3	42.1	8.5	3.5	1.2	44.8	32.8	13.7	20.4	44.7	13.5	6.3	1.4	34.1	14.3
	無期雇用職員	1,563	21.2	25.8	40.1	8.5	3.1	1.2	47.0	35.4	14.4	20.9	44.1	13.1	6.3	1.3	35.3	15.9
	有期雇用職員	419	13.4	23.6	49.6	8.1	4.3	1.0	37.0	24.6	10.7	19.8	46.3	15.5	6.2	1.4	30.5	8.8
	看護職員	2,881	15.4	23.4	46.3	9.8	3.4	1.8	38.8	25.6	10.1	16.3	45.7	18.0	8.0	1.8	26.4	0.4
	無期雇用職員	2,072	15.4	23.8	46.7	9.4	3.1	1.5	39.2	26.7	10.4	16.7	45.6	18.0	8.0	1.5	27.1	1.1
	有期雇用職員	767	15.1	22.7	45.5	10.6	4.2	2.0	37.8	23.0	9.6	15.5	45.9	18.3	8.3	2.3	25.1	-1.5
	介護職員	8,864	14.2	22.9	47.0	10.5	3.9	1.5	37.1	22.7	9.7	17.6	47.0	15.9	7.9	1.9	27.3	3.5
	無期雇用職員	6,378	14.6	23.7	46.4	10.1	3.8	1.4	38.3	24.4	9.8	18.3	47.0	15.6	7.5	1.7	28.1	5.0
	有期雇用職員	2,308	13.4	21.7	48.1	11.0	4.2	1.6	35.1	19.9	9.5	16.2	46.6	16.4	8.9	2.3	25.7	0.4
	生活相談員	1,520	17.4	22.4	45.1	9.0	3.9	2.1	39.8	26.9	11.7	16.9	44.8	16.6	7.6	2.3	28.6	4.4
	無期雇用職員	1,280	18.3	22.4	45.2	8.4	3.8	2.0	40.7	28.5	11.9	17.4	45.1	16.3	7.3	2.0	29.3	5.7
	有期雇用職員	220	13.6	23.2	43.2	12.3	5.5	2.3	36.8	19.0	10.9	14.5	44.1	18.2	9.5	2.7	25.4	-2.3
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	22.2	26.1	41.0	7.1	2.2	1.5	48.3	39.0	12.8	18.5	43.3	16.1	7.7	1.6	31.3	7.5
	無期雇用職員	2,300	23.7	26.3	39.9	6.7	2.1	1.3	50.0	41.2	13.5	18.6	42.7	16.0	7.8	1.4	32.1	8.3
	有期雇用職員	579	17.1	25.0	44.6	8.5	2.4	2.4	42.1	31.2	10.0	18.0	45.9	16.2	7.4	2.4	28.0	4.4
	PT・OT・ST等	539	19.3	25.4	42.1	10.8	2.0	0.4	44.7	31.9	11.7	18.4	47.7	15.8	6.3	0.2	30.1	8.0
	無期雇用職員	485	19.6	25.6	43.1	9.5	1.9	0.4	45.2	33.8	11.5	18.4	48.2	15.9	5.8	0.2	29.9	8.2
	有期雇用職員	49	18.4	22.4	32.7	24.5	2.0	－	40.8	14.3	14.3	16.3	42.9	16.3	10.2	－	30.6	4.1
	その他	570	20.9	19.8	45.1	7.2	3.9	3.2	40.7	29.6	12.6	14.2	46.7	16.3	6.5	3.7	26.8	4.0
	無期雇用職員	415	22.7	20.5	44.3	7.2	3.6	1.7	43.2	32.4	13.5	16.6	45.5	17.3	5.1	1.9	30.1	7.7
	有期雇用職員	143	16.8	16.1	49.7	6.3	4.9	6.3	32.9	21.7	10.5	7.7	49.7	14.7	11.2	6.3	18.2	-7.7

表Ｖ－3(2)②　現在の仕事の満足度　⑨雇用の安定性　⑩福利厚生(問15)

(%)

		回答労働者数	⑨雇用の安定性								⑩福利厚生							
			満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全体		22,154	3,784	5,242	9,971	2,037	748	372	9,026	6,241	2,482	3,923	10,173	3,471	1,669	436	6,405	1,265
		100.0	17.1	23.7	45.0	9.2	3.4	1.7	40.8	28.2	11.2	17.7	45.9	15.7	7.5	2.0	28.9	5.7
就業形態別	無期雇用職員	16,432	17.9	24.3	44.4	8.8	3.2	1.5	42.2	30.2	11.6	18.3	45.8	15.5	7.2	1.7	29.9	7.2
	有期雇用職員	5,308	15.0	22.2	46.8	10.1	4.0	1.9	37.2	23.1	10.1	16.4	46.4	16.3	8.5	2.4	26.5	1.7
勤続年数階級別	１年未満	1,841	18.3	22.5	46.3	8.0	3.3	1.6	40.8	29.5	13.1	16.7	45.5	15.2	7.4	2.0	29.8	7.2
	１年以上２年未満	2,323	17.0	21.5	45.2	10.2	4.0	2.2	38.5	24.3	12.4	16.0	45.0	16.7	7.5	2.4	28.4	4.2
	２年以上３年未満	2,079	17.4	24.0	44.6	8.7	3.7	1.7	41.4	29.0	10.8	17.6	45.9	16.0	7.8	2.0	28.4	4.6
	３年以上４年未満	1,895	16.2	24.8	44.1	9.7	3.9	1.4	41.0	27.4	10.3	16.6	44.5	18.4	8.7	1.4	26.9	-0.2
	４年以上５年未満	1,537	18.3	25.4	41.6	9.4	3.8	1.5	43.7	30.5	12.0	17.8	44.4	15.1	8.7	2.0	29.8	6.0
	５年以上７年未満	2,972	18.0	22.7	44.8	9.7	3.3	1.5	40.7	27.7	11.5	18.1	45.2	15.5	7.7	2.1	29.6	6.4
	７年以上１０年未満	3,200	17.1	22.5	46.1	9.0	3.5	1.7	39.6	27.1	10.9	16.4	47.7	15.3	7.5	2.1	27.3	4.5
	１０年以上１５年未満	3,238	16.2	24.0	45.7	9.5	3.0	1.6	40.2	27.7	9.9	18.5	46.4	15.7	7.7	1.8	28.4	5.0
	１５年以上２０年未満	1,877	16.0	26.2	44.9	9.0	2.5	1.4	42.2	30.7	10.8	19.5	47.4	15.5	5.5	1.3	30.3	9.3
	２０年以上	981	16.4	27.1	44.6	7.8	2.1	1.8	43.5	33.6	11.5	22.6	46.7	11.5	5.8	1.8	34.1	16.8
通常月の税込み月収階級別	３０千円未満	433	19.9	21.0	45.3	6.7	5.1	2.1	40.9	29.1	11.1	18.9	45.7	15.0	5.8	3.5	30.0	9.2
	３０千円以上５０千円未満	224	22.8	21.4	41.1	9.4	2.7	2.7	44.2	32.1	12.1	13.8	50.0	11.6	8.5	4.0	25.9	5.8
	５０千円以上８０千円未満	710	18.0	19.7	48.0	9.4	1.8	3.0	37.7	26.5	9.2	12.1	50.8	16.8	6.8	4.4	21.3	-2.3
	８０千円以上１００千円未満	918	19.9	23.6	44.3	7.6	2.4	2.1	43.5	33.5	10.2	13.3	50.4	15.5	8.1	2.5	23.5	-0.1
	１００千円以上１３０千円未満	1,161	16.3	20.3	48.1	9.7	3.8	1.7	36.6	23.1	8.0	14.7	47.5	17.3	9.6	2.8	22.7	-4.2
	１３０千円以上１５０千円未満	967	13.3	20.6	46.7	12.6	5.1	1.7	33.9	16.2	11.5	15.7	43.6	15.7	11.3	2.2	27.2	0.2
	１５０千円以上１８０千円未満	2,925	14.8	21.7	47.8	10.1	4.3	1.4	36.5	22.1	10.8	17.6	46.7	15.5	7.8	1.6	28.4	5.1
	１８０千円以上２００千円未満	2,153	14.2	24.9	46.1	9.2	3.9	1.5	39.1	26.0	9.8	17.7	47.0	16.1	7.6	1.9	27.5	3.8
	２００千円以上２３０千円未満	3,729	15.8	23.7	46.2	9.2	3.6	1.5	39.5	26.7	11.1	18.5	45.1	15.5	8.3	1.6	29.6	5.8
	２３０千円以上２５０千円未満	1,702	18.0	26.1	44.8	7.8	2.3	1.1	44.1	34.0	11.8	19.9	44.4	16.2	6.6	1.2	31.7	8.9
	２５０千円以上２８０千円未満	2,316	18.4	25.2	44.6	8.1	2.7	1.0	43.6	32.8	12.3	18.5	46.1	15.2	6.8	1.1	30.8	8.8
	２８０千円以上３００千円未満	896	20.1	27.2	39.5	8.9	2.5	1.8	47.3	35.9	10.9	22.0	43.6	16.4	5.5	1.6	32.9	11.0
	３００千円以上３５０千円未満	1,543	21.8	27.4	38.6	8.6	2.4	1.2	49.2	38.2	14.7	19.2	43.2	16.1	5.4	1.3	33.9	12.4
	３５０千円以上４００千円未満	506	21.9	30.8	34.6	9.1	1.6	2.0	52.7	42.0	13.6	23.1	39.3	15.8	6.5	1.6	36.7	14.4
	４００千円以上	364	24.5	29.7	34.1	7.7	3.3	0.8	54.2	43.2	16.8	23.1	39.0	11.5	9.1	0.5	39.9	19.3
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	2,213	15.0	21.8	47.1	10.5	4.7	0.9	36.8	21.6	10.0	15.3	46.0	16.4	11.1	1.2	25.3	-2.2
	２０％～４０％未満	3,685	16.2	25.2	45.5	9.1	2.9	1.1	41.4	29.4	10.3	19.8	46.5	15.5	6.7	1.1	30.1	7.9
	４０％～６０％未満	3,626	17.8	24.8	45.2	8.0	2.9	1.3	42.6	31.7	11.3	19.6	44.6	16.7	6.4	1.4	30.9	7.8
	６０％～８０％未満	2,042	17.8	24.9	44.4	8.0	3.6	1.3	42.7	31.1	11.4	18.5	46.5	15.6	6.8	1.3	29.9	7.5
	８０％～１００％未満	1,042	16.6	26.6	42.7	9.8	3.3	1.1	43.2	30.1	10.6	19.8	44.7	16.4	7.3	1.2	30.4	6.7
	１００％以上	2,385	19.6	24.9	42.1	8.9	3.0	1.5	44.5	32.6	12.5	18.1	46.1	14.6	7.2	1.4	30.6	8.8
仕事（職務）に関する希望	今の仕事を続けたい	12,218	19.5	25.5	43.4	7.6	2.3	1.8	45.0	35.1	12.8	18.9	46.1	14.3	5.7	2.1	31.7	11.7
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい（注1）	5,637	17.5	24.1	43.6	9.7	3.8	1.3	41.6	28.1	11.4	18.9	43.7	15.9	8.5	1.6	30.3	5.9
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい（注1）	894	12.2	18.0	47.4	13.8	7.2	1.5	30.2	9.2	7.3	12.4	44.4	21.3	13.3	1.3	19.7	-14.9
	わからない	2,720	8.8	18.3	53.2	12.9	5.1	1.8	27.1	9.1	5.8	13.1	50.7	18.5	9.7	2.3	18.9	-9.3
	働きたくない	474	9.9	16.2	47.9	15.4	10.1	0.4	26.1	0.6	6.3	12.0	40.9	20.0	19.8	0.8	18.3	-21.5
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	13,343	23.5	28.3	40.0	5.3	1.1	1.7	51.8	45.4	15.3	21.7	45.2	11.8	3.8	2.0	37.0	21.4
	介護関係の別の勤務先で働きたい	1,374	5.8	14.2	49.0	20.0	9.8	1.2	20.0	-9.8	4.9	10.3	40.0	24.3	19.4	1.1	15.2	-28.5
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	374	7.2	16.8	52.1	12.8	8.3	2.7	24.0	2.9	5.3	11.0	44.7	22.7	13.6	2.7	16.3	-20.0
	医療関係の別の勤務先で働きたい	422	10.2	16.8	45.7	18.2	7.6	1.4	27.0	1.2	4.3	11.1	42.9	26.8	13.7	1.2	15.4	-25.1
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	840	8.6	16.8	48.2	14.6	10.5	1.3	25.4	0.3	7.1	10.1	46.1	18.6	16.4	1.7	17.2	-17.8
	わからない	5,022	7.0	17.7	55.6	13.9	4.5	1.3	24.7	6.3	4.6	12.8	50.1	20.9	10.0	1.5	17.4	-13.5
	働きたくない	560	7.1	11.8	49.6	15.7	14.5	1.3	18.9	-11.3	4.3	7.5	44.5	19.6	22.9	1.3	11.8	-30.7
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	14.8	25.1	45.9	9.2	3.7	1.3	39.9	27.0	10.8	19.0	44.6	15.4	8.4	1.9	29.8	6.0
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	795	14.8	26.3	46.3	8.6	2.9	1.1	41.1	29.6	8.6	18.4	47.2	17.2	7.3	1.4	27.0	2.5
	いない	13,412	17.7	23.9	44.4	9.3	3.2	1.5	41.6	29.1	11.8	17.9	46.2	15.4	6.9	1.7	29.7	7.4
	わからない	700	17.7	20.7	49.7	7.6	3.1	1.1	38.4	27.7	11.3	16.6	48.3	15.4	6.7	1.7	27.9	5.8
前職の有無	前職なし	3,259	16.1	24.6	45.8	8.8	3.0	1.7	40.7	28.9	10.7	20.0	47.9	14.5	5.3	1.7	30.7	10.9
	前職あり	17,355	17.3	23.5	45.1	9.2	3.5	1.5	40.8	28.1	11.4	17.3	45.7	15.8	8.0	1.8	28.7	4.9
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	17.2	24.4	44.4	9.0	3.4	1.5	41.6	29.2	11.6	17.4	45.2	15.4	8.6	1.8	29.0	5.0
	介護以外の福祉関係の仕事	1,188	16.0	28.5	41.0	9.4	3.5	1.6	44.5	31.6	10.4	21.5	41.5	15.2	9.5	1.8	31.9	7.2
	医療関係の仕事	3,543	18.1	23.0	44.4	9.6	3.5	1.4	41.1	28.0	11.8	16.5	45.0	17.0	8.1	1.6	28.3	3.2
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	10,778	17.0	23.1	45.4	9.5	3.5	1.4	40.1	27.1	11.1	17.1	45.8	16.1	8.2	1.7	28.2	3.9
介護と仕事の両立	続けることができると思う	5,722	25.7	27.1	37.9	6.0	2.1	1.3	52.8	44.7	17.8	20.9	42.5	12.1	5.4	1.4	38.7	21.2
	続けられないと思う	4,985	12.0	21.8	47.9	11.5	5.2	1.6	33.8	17.1	7.6	15.3	46.9	17.9	10.4	1.9	22.9	-5.4
	わからない	9,884	14.7	22.6	48.2	9.8	3.2	1.6	37.3	24.3	9.4	17.1	47.8	16.4	7.3	1.9	26.5	2.8
性別	男	4,627	17.0	24.2	44.1	9.6	3.8	1.3	41.2	27.8	12.0	19.1	46.3	14.7	6.5	1.4	31.1	9.9
	女	16,008	17.1	23.5	45.5	9.0	3.2	1.6	40.6	28.4	11.1	17.4	46.0	15.8	7.9	1.9	28.5	4.8
年齢階級別	２０歳未満	* 17	* 35.3	* 29.4	* 23.5	－	－	* 11.8	* 64.7	* 64.7	* 35.3	* 11.8	* 35.3	* 5.9	－	* 11.8	* 47.1	* 41.2
	２０歳以上２５歳未満	380	20.8	31.1	37.4	7.4	1.3	2.1	51.9	43.2	19.2	22.9	44.2	9.2	2.1	2.4	42.1	30.8
	２５歳以上３０歳未満	996	17.4	27.0	44.2	7.4	3.0	1.0	44.4	34.0	12.8	22.4	47.9	10.7	5.2	1.0	35.2	19.3
	３０歳以上３５歳未満	1,597	20.7	24.1	42.8	8.4	3.4	0.6	44.8	33.0	14.3	20.3	45.6	13.5	5.4	0.8	34.6	15.7
	３５歳以上４０歳未満	2,331	18.6	25.0	41.8	9.4	4.1	1.1	43.6	30.1	12.8	19.4	46.2	14.2	6.0	1.3	32.2	12.0
	４０歳以上４５歳未満	2,989	18.2	25.1	43.2	9.2	3.4	0.9	43.3	30.7	11.6	19.6	46.2	15.2	6.3	1.1	31.2	9.7
	４５歳以上５０歳未満	3,104	17.1	22.4	47.1	8.8	3.2	1.5	39.5	27.5	12.0	16.7	46.6	15.1	8.0	1.6	28.7	5.6
	５０歳以上５５歳未満	2,701	15.4	22.5	46.8	10.6	3.2	1.5	37.9	24.1	10.0	16.5	46.4	17.5	8.1	1.4	26.5	0.9
	５５歳以上６０歳未満	2,510	14.5	22.3	47.6	9.9	4.0	1.8	36.8	22.9	9.0	16.1	45.8	17.0	10.3	1.8	25.1	-2.2
	６０歳以上６５歳未満	1,857	15.7	23.8	47.0	8.5	3.5	1.5	39.5	27.5	10.2	15.8	43.6	18.7	9.4	2.3	26.0	-2.1
	６５歳以上７０歳未満	1,060	15.3	20.8	49.0	9.3	2.8	2.7	36.1	24.0	8.0	13.8	46.3	19.2	9.0	3.8	21.8	-6.4
	７０歳以上	564	19.5	22.0	42.4	7.8	2.0	6.4	41.5	31.7	8.9	14.5	45.6	14.5	8.0	8.5	23.4	0.9

(注1)「問1（1）に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ｖ－3(2)①　現在の仕事の満足度　⑪教育訓練・能力開発のあり方　⑫職業生活全体(問15)

(%)

		回答労働者数	⑪教育訓練・能力開発のあり方 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.	⑫職業生活全体 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全体		22,154	1,317	2,845	11,689	4,144	1,679	480	4,162	−1,661	1,815	4,157	12,483	2,425	852	422	5,972	2,695
		100.0	5.9	12.8	52.8	18.7	7.6	2.2	18.7	−7.6	8.2	18.8	56.3	10.9	3.8	1.9	27.0	12.3
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	7.2	13.0	51.3	18.2	8.0	2.2	20.2	−6.0	10.3	19.8	53.6	10.5	3.8	2.0	30.1	15.8
	社会福祉協議会	1,031	4.3	11.8	57.3	19.4	4.5	2.7	16.1	−7.8	4.8	16.9	62.9	11.2	2.5	1.8	21.7	8.0
	上記以外の社会福祉法人	3,439	4.7	12.8	54.1	19.9	7.0	1.5	17.5	−9.4	5.8	17.5	58.9	12.4	4.1	1.2	23.3	6.8
	医療法人	2,943	3.5	11.7	54.0	21.8	7.6	1.5	15.2	−14.2	5.0	17.2	61.1	11.9	3.5	1.3	22.2	6.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	7.2	14.8	51.7	15.7	7.8	2.8	22.0	−1.5	10.1	21.0	53.6	9.6	3.0	2.6	31.1	18.5
	社団法人・財団法人	964	6.4	13.9	55.4	15.8	6.5	2.0	20.3	−2.0	7.2	19.0	58.6	9.9	3.9	1.5	26.2	12.4
	協同組合（農協、生協）	300	3.3	14.3	55.7	19.7	4.7	2.3	17.6	−6.8	4.7	20.7	58.0	10.0	4.3	2.3	25.4	11.1
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	7.5	15.7	50.9	15.7	8.2	1.9	23.2	−0.7	7.5	18.9	58.5	8.2	4.4	2.5	26.4	13.8
	その他	176	3.4	13.6	52.8	18.8	8.0	3.4	17.0	−9.8	5.1	17.0	59.1	12.5	4.0	2.3	22.1	5.6
	わからない	648	4.6	10.6	54.2	17.1	11.0	2.5	15.2	−12.9	6.0	14.5	58.0	12.7	6.8	2.0	20.5	1.0
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	7.1	14.0	51.4	17.8	7.7	2.1	21.1	−4.4	10.3	21.1	52.7	10.2	3.7	1.9	31.4	17.5
	上記以外の市・区	14,084	5.8	12.8	52.5	19.3	7.7	1.9	18.6	−8.4	7.8	18.9	56.9	11.0	3.8	1.6	26.7	11.9
	町・村、その他	3,236	5.0	11.7	56.1	18.1	6.9	2.2	16.7	−8.3	7.2	15.5	59.5	11.9	4.1	1.8	22.7	6.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	7.2	13.9	55.3	15.5	5.7	2.4	21.1	−0.1	9.3	20.3	55.8	9.0	3.5	2.1	29.6	17.1
	訪問入浴介護	89	9.0	12.4	55.1	20.2	3.4	−	21.4	−2.2	11.2	18.0	55.1	12.4	3.4	−	29.2	13.4
	訪問看護	1,738	7.0	16.3	52.0	15.7	6.7	2.3	23.3	0.9	11.4	24.6	52.4	7.3	2.3	2.0	36.0	26.4
	訪問リハビリテーション	83	7.2	8.4	51.8	21.7	9.6	1.2	15.6	−15.7	6.0	18.1	56.6	15.7	3.6	−	24.1	4.8
	居宅療養管理指導	30	3.3	6.7	53.3	16.7	13.3	6.7	10.0	−20.0	−	16.7	56.7	13.3	6.7	6.7	16.7	−3.3
	通所介護	3,524	4.9	10.4	50.8	21.9	9.6	2.4	15.3	−16.2	6.8	16.7	58.1	11.9	4.4	2.2	23.5	7.2
	通所リハビリテーション	716	3.9	10.3	55.3	20.7	8.4	1.4	14.2	−14.9	5.7	16.8	60.8	11.6	3.4	1.8	22.5	7.5
	短期入所生活介護	362	3.0	11.3	55.2	20.7	8.8	0.8	14.3	−15.2	5.5	11.6	62.4	14.4	5.0	1.1	17.1	−2.3
	短期入所療養介護	* 12	−	* 16.7	* 33.3	* 25.0	* 16.7	* 8.3	* 16.7	* −25.0	* 8.3	* 16.7	* 41.7	* 33.3	−	−	* 25.0	* −8.3
	特定施設入居者生活介護	475	4.6	13.5	50.9	19.2	10.1	1.7	18.1	−11.2	5.1	18.3	54.7	15.2	5.5	1.3	23.4	2.7
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	11.1	11.1	44.4	22.2	5.6	5.6	22.2	−5.6	11.1	13.9	55.6	13.9	−	5.6	25.0	11.1
	居宅介護支援	2,349	9.3	15.9	50.0	16.3	6.2	2.2	25.2	2.7	12.1	22.1	51.9	8.7	3.5	1.7	34.2	22.0
	地域密着型通所介護	1,719	6.3	11.6	53.1	19.2	7.9	2.0	17.9	−9.2	10.5	19.4	54.5	10.8	3.1	1.7	29.9	16.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	7.8	13.7	45.1	19.6	11.8	2.0	21.5	−9.9	9.8	19.6	47.1	13.7	7.8	2.0	29.4	7.9
	夜間対応型訪問介護	* 3	−	−	* 100.0	−	−	−	−	−	−	−	* 100.0	−	−	−	−	−
	認知症対応型通所介護	233	3.4	11.6	52.8	21.0	7.7	3.4	15.0	−13.7	6.4	15.5	53.6	13.7	7.3	3.4	21.9	0.9
	小規模多機能型居宅介護	580	3.8	12.9	50.3	22.1	8.3	2.6	16.7	−13.7	5.5	15.9	60.0	11.9	4.3	2.4	21.4	5.2
	看護小規模多機能型居宅介護	46	2.2	8.7	54.3	26.1	8.7	−	10.9	−23.9	2.2	19.6	58.7	17.4	2.2	−	21.8	2.2
	認知症対応型共同生活介護	1,523	4.1	11.5	54.4	19.7	8.9	1.4	15.6	−13.0	5.8	15.7	58.8	12.9	5.5	1.2	21.5	3.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	3.1	4.6	55.0	24.4	11.5	1.5	7.7	−28.2	3.8	8.4	65.6	16.0	5.3	0.8	12.2	−9.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	4.5	8.6	55.6	18.7	10.6	2.0	13.1	−16.2	4.0	16.7	55.1	17.7	4.5	2.0	20.7	−1.5
	介護老人福祉施設	1,681	4.5	13.6	52.6	20.7	7.2	1.4	18.1	−9.8	5.6	16.9	59.0	14.0	3.5	1.1	22.5	5.0
	介護老人保健施設	544	2.8	10.7	50.9	26.7	8.1	0.9	13.5	−21.3	2.9	16.4	61.8	14.5	3.5	0.9	19.3	1.3
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	1.3	6.4	51.3	25.6	14.1	1.3	7.7	−32.0	1.3	9.0	62.8	20.5	6.4	−	10.3	−16.6
	介護保険以外のサービス	* 24	* 4.2	* 20.8	* 50.0	* 16.7	* 8.3	−	* 25.0	* 0.0	* 4.2	* 41.7	* 41.7	* 8.3	* 4.2	−	* 45.9	* 33.4
	その他	53	3.8	7.5	49.1	28.3	9.4	1.9	11.3	−26.4	7.5	17.0	54.7	17.0	3.8	−	24.5	3.7
	わからない	123	7.3	5.7	48.8	19.5	16.3	2.4	13.0	−22.8	8.1	8.1	61.0	13.0	8.9	0.8	16.2	−5.7
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	7.1	14.4	54.4	15.7	6.0	2.3	21.5	−0.2	9.8	21.3	54.9	8.7	3.3	2.0	31.1	19.1
	施設系（入所型）	2,875	3.9	12.2	52.7	21.8	8.0	1.3	16.1	−13.7	4.9	15.9	59.7	14.7	3.8	1.1	20.8	2.3
	施設系（通所型）	6,818	5.0	11.0	51.9	21.1	8.9	2.2	16.0	−14.0	7.5	17.3	57.5	11.7	4.0	2.1	24.8	9.1
	居住系	2,129	4.2	11.5	53.7	19.9	9.3	1.5	15.7	−13.5	5.5	15.8	58.3	13.6	5.5	1.2	21.3	2.2
	居宅介護支援	2,349	9.3	15.9	50.0	16.3	6.2	2.2	25.2	2.7	12.1	22.1	51.9	8.7	3.5	1.7	34.2	22.0
	その他	236	6.8	8.5	48.3	21.6	12.3	2.5	15.3	−18.6	8.1	14.4	56.8	13.6	5.9	1.3	22.5	3.0
事業所規模別	１人	242	10.3	12.4	52.9	13.6	5.8	5.0	22.7	3.3	15.7	20.2	50.0	5.4	2.9	5.8	35.9	27.6
	５人以下	2,588	8.0	13.4	52.2	16.7	7.3	2.4	21.4	−2.6	11.7	19.5	54.3	8.7	4.0	1.9	31.2	18.5
	６人～１０人	4,598	6.3	11.9	54.5	17.2	7.6	2.7	18.2	−6.6	9.5	18.4	56.1	9.8	3.8	2.3	27.9	14.3
	１１人～１９人	5,529	6.0	12.8	53.5	19.0	7.0	1.7	18.8	−7.2	8.1	19.6	56.8	10.7	3.3	1.5	27.7	13.7
	２０人～４９人	4,651	5.4	13.1	51.2	20.3	8.1	1.8	18.5	−9.9	7.3	18.4	56.4	12.1	4.1	1.7	25.7	9.5
	５０人～９９人	1,920	4.2	12.8	51.7	22.5	7.5	1.4	17.0	−13.0	5.3	18.1	56.5	15.1	3.9	1.1	23.4	4.4
	１００人以上	1,435	5.4	15.6	52.1	18.3	6.6	2.0	21.0	−3.9	5.2	18.9	59.4	10.7	4.2	1.7	24.1	9.2
	わからない	710	5.2	10.8	53.0	16.6	11.7	2.7	16.0	−12.3	6.1	15.6	58.0	12.4	5.9	2.0	21.7	3.4
主な職種別（７職種就業形態別）	訪問介護員	2,832	7.6	14.3	55.2	13.9	5.9	3.1	21.9	2.1	10.2	20.7	55.2	8.1	3.3	2.6	30.9	19.5
	無期雇用職員	1,939	7.9	14.4	54.9	13.9	5.8	3.0	22.3	2.6	10.8	21.3	54.2	7.9	3.5	2.3	32.1	20.7
	有期雇用職員	823	6.9	14.3	55.9	14.6	6.0	2.3	21.2	0.6	8.7	19.9	57.7	8.6	2.9	2.1	28.6	17.1
	サービス提供責任者	2,023	7.3	14.5	54.3	16.8	5.3	1.7	21.8	−0.3	9.2	20.4	55.2	9.8	3.8	1.6	29.6	16.0
	無期雇用職員	1,563	7.9	15.6	52.8	16.6	5.2	1.7	23.5	1.7	9.6	21.8	53.6	9.7	3.6	1.6	31.4	18.1
	有期雇用職員	419	5.5	11.2	58.7	16.9	6.2	1.4	16.7	−6.4	8.1	15.8	60.6	10.0	4.1	1.4	23.9	9.8
	看護職員	2,881	5.5	12.9	53.3	18.6	7.8	2.0	18.4	−8.0	8.3	20.3	56.7	9.9	3.0	1.9	28.6	15.7
	無期雇用職員	2,072	5.3	13.2	53.1	19.0	7.8	1.6	18.5	−8.3	8.0	21.5	56.1	9.8	2.9	1.6	29.5	16.8
	有期雇用職員	767	6.1	12.1	54.1	17.3	7.8	2.5	18.2	−6.9	8.6	17.7	58.8	10.0	2.9	2.0	26.3	13.4
	介護職員	8,864	4.5	11.1	52.8	20.8	8.7	2.0	15.6	−13.9	6.1	15.8	58.4	13.5	4.5	1.8	21.9	3.9
	無期雇用職員	6,378	4.6	11.1	52.6	21.2	8.7	1.9	15.7	−14.2	5.6	16.0	58.3	13.7	4.7	1.6	21.6	3.2
	有期雇用職員	2,308	4.5	11.1	53.5	19.7	8.8	2.4	15.6	−12.9	7.1	15.3	58.6	12.8	4.0	2.1	22.4	5.6
	生活相談員	1,520	5.3	12.6	50.3	20.4	8.8	2.6	17.9	−11.3	7.4	18.2	57.0	11.0	4.0	2.3	25.6	10.6
	無期雇用職員	1,280	5.3	13.0	50.6	20.1	8.7	2.3	18.3	−10.5	7.3	18.8	57.0	10.9	4.0	2.1	26.1	11.2
	有期雇用職員	220	5.9	11.4	48.2	21.4	10.0	3.2	17.3	−14.1	8.2	16.4	56.8	11.4	4.5	2.7	24.6	8.7
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	8.3	16.0	50.3	17.2	6.4	1.9	24.3	0.7	11.5	22.3	52.4	8.7	3.6	1.5	33.8	21.5
	無期雇用職員	2,300	8.8	16.5	49.4	17.1	6.7	1.5	25.3	1.5	12.3	22.9	51.3	8.5	3.8	1.2	35.2	22.9
	有期雇用職員	579	6.6	13.5	53.4	18.0	5.0	3.6	20.1	−2.9	8.5	19.7	56.8	9.7	2.9	2.4	28.2	15.6
	PT・OT・ST等	539	5.6	11.5	52.9	21.2	8.7	0.2	17.1	−12.8	10.9	23.0	54.9	8.0	3.0	0.2	33.9	22.9
	無期雇用職員	485	5.6	10.9	54.8	19.8	8.7	0.2	16.5	−12.0	11.1	23.7	54.8	7.4	2.7	0.2	34.8	24.7
	有期雇用職員	49	6.1	16.3	38.8	30.6	8.2	−	22.4	−16.4	10.2	14.3	57.1	14.3	4.1	−	24.5	6.1
	その他	570	6.8	11.8	51.8	18.8	7.2	3.7	18.6	−7.4	9.6	21.2	52.6	9.5	3.3	3.7	30.8	18.0
	無期雇用職員	415	7.2	12.5	54.0	17.3	7.0	1.9	19.7	−4.6	10.1	22.9	52.8	9.4	2.9	1.9	33.0	20.7
	有期雇用職員	143	6.3	9.8	46.2	23.1	8.4	6.3	16.1	−15.4	9.1	16.1	53.1	9.8	4.9	7.0	25.2	10.5

表Ｖ－3(2)②　現在の仕事の満足度　⑪教育訓練・能力開発のあり方　⑫職業生活全体(問15)

(%)

		回答労働者数	⑪教育訓練・能力開発のあり方 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.	⑫職業生活全体 満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全体		22,154	1,317	2,845	11,689	4,144	1,679	480	4,162	−1,661	1,815	4,157	12,483	2,425	852	422	5,972	2,695
		100.0	5.9	12.8	52.8	18.7	7.6	2.2	18.7	−7.6	8.2	18.8	56.3	10.9	3.8	1.9	27.0	12.3
就業形態別	無期雇用職員	16,432	6.1	13.1	52.5	18.8	7.6	1.9	19.2	−7.2	8.3	19.5	55.8	10.9	3.9	1.7	27.8	13.0
	有期雇用職員	5,308	5.5	12.1	53.8	18.4	7.6	2.6	17.6	−8.4	8.0	17.0	58.2	11.1	3.6	2.2	25.0	10.3
勤続年数階級別	１年未満	1,841	8.0	13.8	49.2	17.4	9.5	2.1	21.8	−5.1	11.5	19.7	52.7	10.0	4.4	1.6	31.2	16.8
	１年以上２年未満	2,323	7.0	11.8	49.5	19.9	9.3	2.4	18.8	−10.4	9.0	19.7	54.0	10.8	4.5	2.0	28.7	13.4
	２年以上３年未満	2,079	6.4	13.9	49.6	19.0	8.7	2.5	20.3	−7.4	9.0	19.3	53.7	12.0	3.8	2.2	28.3	12.5
	３年以上４年未満	1,895	6.2	12.1	50.1	20.6	9.2	1.8	18.3	−11.5	8.9	19.1	53.6	11.9	4.6	1.9	28.0	11.5
	４年以上５年未満	1,537	6.1	13.8	50.6	19.3	8.5	1.8	19.9	−7.9	8.7	19.7	54.5	11.3	4.3	1.5	28.4	12.8
	５年以上７年未満	2,972	6.2	13.5	51.9	18.9	7.5	2.0	19.7	−6.7	8.8	19.7	55.0	11.1	3.7	1.7	28.5	13.7
	７年以上１０年未満	3,200	5.8	12.0	55.0	18.2	6.7	2.4	17.8	−7.1	7.8	17.4	58.2	10.8	3.7	2.2	25.2	10.7
	１０年以上１５年未満	3,238	5.2	12.3	55.9	18.0	6.6	2.0	17.5	−7.1	6.5	17.3	59.7	11.1	3.5	1.9	23.8	9.2
	１５年以上２０年未満	1,877	3.9	13.4	57.7	18.9	4.5	1.5	17.3	−6.1	6.5	18.6	60.3	9.9	3.2	1.5	25.1	12.0
	２０年以上	981	4.0	13.5	57.3	17.3	5.4	2.5	17.5	−5.2	4.4	19.7	61.8	10.2	2.1	1.8	24.1	11.8
通常月の税込み月収階級別	３０千円未満	433	7.4	11.8	56.1	15.0	6.7	3.0	19.2	−2.5	9.9	15.7	58.2	10.2	3.7	2.3	25.6	11.7
	３０千円以上５０千円未満	224	7.1	16.1	55.4	13.4	3.6	4.5	23.2	6.2	16.5	21.4	50.9	6.3	1.8	3.1	37.9	29.8
	５０千円以上８０千円未満	710	7.3	11.1	55.2	16.6	5.4	4.4	18.4	−3.6	10.3	16.9	59.2	7.7	2.1	3.8	27.2	17.4
	８０千円以上１００千円未満	918	7.2	11.2	57.7	14.8	6.3	2.7	18.4	−2.7	11.0	20.4	56.3	8.0	2.0	2.4	31.4	21.4
	１００千円以上１３０千円未満	1,161	5.4	12.1	53.1	17.7	8.6	3.1	17.5	−8.8	8.5	17.2	58.5	9.4	4.1	2.2	25.7	12.2
	１３０千円以上１５０千円未満	967	5.0	12.6	53.9	16.2	10.1	2.2	17.6	−8.7	6.7	15.7	58.7	11.4	5.1	2.4	22.4	5.9
	１５０千円以上１８０千円未満	2,925	5.3	11.2	55.5	18.3	7.7	2.1	16.5	−9.5	7.2	16.9	57.1	12.4	4.7	1.7	24.1	7.0
	１８０千円以上２００千円未満	2,153	4.9	12.0	51.9	20.5	8.6	2.0	16.9	−12.2	6.2	17.0	56.2	14.0	4.7	1.8	23.2	4.5
	２００千円以上２３０千円未満	3,729	5.5	12.1	52.6	19.9	8.3	1.5	17.6	−10.6	7.0	17.2	58.3	11.6	4.3	1.6	24.2	8.3
	２３０千円以上２５０千円未満	1,702	5.7	14.4	50.0	21.4	7.1	1.5	20.1	−8.4	7.6	20.0	55.7	11.3	3.9	1.4	27.6	12.4
	２５０千円以上２８０千円未満	2,316	6.2	14.2	52.4	19.0	6.9	1.3	20.4	−5.5	8.2	20.9	55.6	10.6	3.7	1.1	29.1	14.8
	２８０千円以上３００千円未満	896	5.9	16.0	47.3	21.4	7.5	1.9	21.9	−7.0	8.4	23.7	53.0	10.3	3.0	1.7	32.1	18.8
	３００千円以上３５０千円未満	1,543	6.5	14.1	53.0	18.7	6.1	1.5	20.6	−4.2	9.6	23.1	54.4	9.2	2.5	1.3	32.7	21.0
	３５０千円以上４００千円未満	506	9.3	19.0	43.3	20.8	6.1	1.6	28.3	1.4	11.5	25.9	50.2	8.3	2.6	1.6	37.4	26.5
	４００千円以上	364	10.4	16.8	50.0	14.8	7.4	0.5	27.2	5.0	15.7	28.6	45.6	7.4	2.2	0.5	44.3	34.7
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	2,213	5.7	10.9	50.9	20.3	10.8	1.3	16.6	−14.5	8.0	17.1	55.8	12.1	6.1	1.0	25.1	6.9
	２０％～４０％未満	3,685	4.6	12.9	53.6	19.9	7.4	1.5	17.5	−9.8	6.4	18.4	58.8	11.8	3.4	1.2	24.8	9.6
	４０％～６０％未満	3,626	5.4	13.5	52.2	20.1	7.3	1.5	18.9	−8.5	7.6	19.7	57.3	11.0	2.9	1.5	27.3	13.4
	６０％～８０％未満	2,042	5.8	12.8	52.5	19.8	7.5	1.6	18.6	−8.7	7.3	20.7	57.0	9.9	3.7	1.3	28.0	14.4
	８０％～１００％未満	1,042	4.3	14.0	54.8	19.1	6.4	1.3	18.3	−7.2	7.2	19.9	58.0	11.0	2.9	1.1	27.1	13.2
	１００％以上	2,385	7.1	13.5	53.1	17.4	7.0	1.8	20.6	−3.8	9.2	20.4	53.9	11.0	3.8	1.7	29.6	14.8
仕事（職務）に関する希望	今の仕事を続けたい	12,218	7.0	15.2	54.0	16.5	5.0	2.3	22.2	0.7	10.4	22.5	55.2	7.7	2.2	2.0	32.9	23.0
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい（注1）	5,637	6.3	12.6	50.2	19.7	9.5	1.8	18.9	−10.3	7.7	18.5	55.5	12.2	4.6	1.5	26.2	9.4
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい（注1）	894	2.9	6.6	49.8	23.4	15.5	1.8	9.5	−29.4	3.0	9.6	58.1	18.2	9.3	1.8	12.6	−14.9
	わからない	2,720	2.3	6.8	54.7	23.6	10.3	2.2	9.1	−24.8	2.1	8.5	62.9	18.6	5.8	2.1	10.6	−13.8
	働きたくない	474	2.3	4.9	48.3	25.7	17.9	0.8	7.2	−36.4	2.3	7.0	52.1	21.5	16.2	0.8	9.3	−28.4
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	13,343	8.8	17.6	54.8	13.6	2.9	2.3	26.4	9.9	12.6	26.2	53.5	4.8	0.9	2.0	38.8	33.1
	介護関係の別の勤務先で働きたい	1,374	1.3	4.6	37.6	31.0	24.1	1.5	5.9	−49.2	1.5	6.0	50.2	27.6	13.3	1.4	7.5	−33.4
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	374	2.1	6.1	50.5	21.4	16.8	2.9	8.2	−30.0	1.1	8.6	60.4	17.4	10.2	2.4	9.7	−17.9
	医療関係の別の勤務先で働きたい	422	1.7	4.0	42.4	32.7	18.0	1.2	5.7	−45.0	0.9	7.8	58.1	22.5	9.2	1.4	8.7	−23.0
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	840	2.5	5.2	49.8	23.0	17.7	1.8	7.7	−33.0	1.3	6.9	56.7	20.4	13.1	1.7	8.2	−25.3
	わからない	5,022	1.5	6.2	54.8	25.8	10.2	1.5	7.7	−28.3	1.5	8.0	66.4	18.0	4.7	1.4	9.5	−13.2
	働きたくない	560	1.3	3.2	40.9	26.6	26.4	1.6	4.5	−48.5	1.1	3.8	48.2	24.6	21.1	1.3	4.9	−40.8
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	5.1	14.9	48.9	19.4	9.8	1.9	20.0	−9.2	6.5	17.4	55.0	14.7	4.5	1.7	23.9	4.7
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	795	4.0	15.0	52.6	19.0	8.1	1.4	19.0	−8.1	4.8	18.4	59.0	12.1	4.7	1.1	23.2	6.4
	いない	13,412	6.3	12.9	53.7	18.4	6.8	1.9	19.2	−6.0	8.7	19.4	56.4	10.2	3.5	1.7	28.1	14.4
	わからない	700	6.7	12.7	54.7	16.7	7.3	1.9	19.4	−4.6	9.0	17.6	58.1	10.3	3.9	1.1	26.6	12.4
前職の有無	前職なし	3,259	5.6	13.1	54.3	18.6	6.5	1.9	18.7	−6.4	7.3	18.0	58.2	11.3	3.4	1.7	25.3	10.6
	前職あり	17,355	6.1	12.7	52.7	18.8	7.8	2.0	18.8	−7.8	8.4	18.9	56.0	10.9	4.0	1.7	27.3	12.4
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	6.1	12.9	51.3	19.2	8.6	2.0	19.0	−8.8	8.6	19.0	55.3	11.0	4.4	1.7	27.6	12.2
	介護以外の福祉関係の仕事	1,188	6.2	13.6	49.5	19.1	8.9	2.6	19.8	−8.2	8.2	20.5	53.4	11.5	4.5	1.9	28.7	12.7
	医療関係の仕事	3,543	6.4	13.5	51.7	19.0	7.7	1.8	19.9	−6.8	9.5	20.0	55.5	9.9	3.4	1.7	29.5	16.2
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	10,778	5.9	12.3	52.4	19.3	8.3	1.8	18.2	−9.4	8.0	18.5	56.0	11.6	4.2	1.7	26.5	10.7
介護と仕事の両立	続けることができると思う	5,722	10.5	17.4	50.1	14.6	5.7	1.7	27.9	7.6	14.5	25.7	49.4	6.5	2.5	1.4	40.2	31.2
	続けられないと思う	4,985	3.6	9.6	51.8	22.5	10.3	2.2	13.2	−19.6	4.9	13.3	58.9	14.6	6.3	1.9	18.2	−2.7
	わからない	9,884	4.6	11.8	55.2	19.2	7.2	2.0	16.4	−10.0	6.3	17.5	59.3	11.7	3.5	1.7	23.8	8.6
性別	男	4,627	6.1	12.8	52.4	19.7	7.5	1.3	18.9	−8.3	8.4	19.8	54.3	11.9	4.3	1.3	28.2	12.0
	女	16,008	5.9	12.8	53.0	18.5	7.6	2.2	18.7	−7.4	8.2	18.5	57.0	10.7	3.8	1.9	26.7	12.2
年齢階級別	２０歳未満	* 17	* 23.5	* 23.5	* 35.3	* 5.9	−	* 11.8	* 47.0	* 41.1	* 29.4	* 23.5	* 29.4	−	* 5.9	* 11.8	* 52.9	* 47.0
	２０歳以上２５歳未満	380	11.8	20.5	49.2	12.1	3.7	2.6	32.3	16.5	11.6	27.4	51.6	6.3	1.1	2.1	39.0	31.6
	２５歳以上３０歳未満	996	6.6	15.3	52.7	16.8	7.5	1.1	21.9	−2.4	7.8	21.9	56.0	9.2	4.1	0.9	29.7	16.4
	３０歳以上３５歳未満	1,597	7.9	15.2	49.3	19.4	7.6	0.6	23.1	−3.9	10.0	19.2	55.3	11.1	3.9	0.5	29.2	14.2
	３５歳以上４０歳未満	2,331	6.1	12.3	52.3	19.3	8.7	1.3	18.4	−9.6	8.6	18.6	55.7	11.4	4.4	1.2	27.2	11.4
	４０歳以上４５歳未満	2,989	6.4	13.7	52.9	19.0	6.9	1.1	20.1	−5.8	9.1	19.3	57.0	9.8	3.8	0.9	28.4	14.8
	４５歳以上５０歳未満	3,104	6.2	12.6	53.3	18.6	7.7	1.7	18.8	−7.5	8.2	18.9	56.1	11.6	3.6	1.6	27.1	11.9
	５０歳以上５５歳未満	2,701	5.3	11.9	53.9	18.8	8.4	1.6	17.2	−10.0	7.7	17.0	57.6	12.0	4.4	1.3	24.7	8.3
	５５歳以上６０歳未満	2,510	4.5	11.4	52.6	20.6	8.4	2.4	15.9	−13.1	6.6	18.0	56.8	12.3	4.2	2.0	24.6	8.1
	６０歳以上６５歳未満	1,857	5.2	11.7	54.1	19.4	7.1	2.5	16.9	−9.6	7.5	18.2	57.3	11.1	3.8	2.1	25.7	10.8
	６５歳以上７０歳未満	1,060	4.3	10.5	54.9	18.9	6.6	4.8	14.8	−10.7	7.6	18.0	56.6	10.4	3.1	4.2	25.6	12.1
	７０歳以上	564	6.6	13.8	52.3	13.5	4.8	9.0	20.4	2.1	10.1	18.8	53.4	7.4	2.3	8.0	28.9	19.2

(注1)「問1（1）に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ｖ－4①　勤務先に関する希望（問16）

（%）

		回答労働者数	今の勤務先で働き続けたい	介護関係の別の勤務先で働きたい	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	医療関係の別の勤務先で働きたい	介護関係以外・医療・福祉の別の勤務先で働きたい	わからない	働きたくない	無回答
全体		22,154	13,343	1,374	374	422	840	5,022	560	219
		100.0	60.2	6.2	1.7	1.9	3.8	22.7	2.5	1.0
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	63.2	5.9	1.7	1.7	3.5	20.8	2.3	0.9
	社会福祉協議会	1,031	59.7	4.8	1.9	1.1	4.3	24.0	2.9	1.4
	上記以外の社会福祉法人	3,439	58.0	7.0	2.0	0.9	4.4	24.7	2.2	0.9
	医療法人	2,943	55.2	7.3	1.5	3.7	3.7	25.0	2.7	0.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	65.7	4.3	2.1	0.7	3.5	20.1	2.8	0.8
	社団法人・財団法人	964	56.0	6.3	1.6	2.7	2.8	25.6	3.2	1.8
	協同組合（農協、生協）	300	57.7	5.0	2.0	1.7	4.3	26.0	3.0	0.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	60.4	4.4	0.6	5.0	6.9	20.1	2.5	－
	その他	176	63.6	6.3	0.6	1.7	5.7	17.0	4.0	1.1
	わからない	648	45.7	7.9	1.1	3.4	4.5	31.6	4.8	1.1
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	62.7	6.2	1.7	2.0	3.4	20.9	2.1	1.1
	上記以外の市・区	14,084	60.0	6.4	1.6	2.0	3.9	22.8	2.4	0.8
	町・村、その他	3,236	58.3	5.4	1.9	1.5	4.0	24.8	3.2	1.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	65.6	5.7	1.5	0.7	3.1	20.1	2.2	1.0
	訪問入浴介護	89	66.3	3.4	－	－	4.5	22.5	1.1	2.2
	訪問看護	1,738	61.0	1.8	0.6	7.9	2.1	23.0	2.5	1.0
	訪問リハビリテーション	83	48.2	3.6	－	12.0	8.4	22.9	4.8	－
	居宅療養管理指導	30	53.3	6.7	－	3.3	－	26.7	6.7	3.3
	通所介護	3,524	57.0	7.1	2.0	1.2	4.1	25.0	2.5	1.1
	通所リハビリテーション	716	52.9	7.8	1.5	5.4	4.7	25.1	2.0	0.4
	短期入所生活介護	362	57.5	9.1	1.7	0.6	4.4	24.3	1.4	1.1
	短期入所療養介護	* 12	* 33.3	* 16.7	* 8.3	* 16.7	* 8.3	* 16.7	－	－
	特定施設入居者生活介護	475	58.1	7.8	2.1	0.8	2.7	25.1	2.9	0.4
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	61.1	2.8	－	2.8	5.6	22.2	2.8	2.8
	居宅介護支援	2,349	64.4	6.3	1.4	1.1	4.0	18.8	2.8	1.2
	地域密着型通所介護	1,719	61.2	5.5	2.2	1.6	3.7	22.5	2.4	0.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	52.9	7.8	－	3.9	3.9	29.4	2.0	－
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 66.7	－	－	－	－	* 33.3	－	－
	認知症対応型通所介護	233	60.9	4.7	3.0	1.3	3.4	22.3	3.4	0.9
	小規模多機能型居宅介護	580	56.4	7.1	2.1	1.4	4.1	25.3	2.9	0.7
	看護小規模多機能型居宅介護	46	63.0	4.3	－	10.9	2.2	13.0	6.5	－
	認知症対応型共同生活介護	1,523	58.9	8.0	2.4	0.8	4.5	22.1	2.7	0.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	46.6	11.5	2.3	3.1	5.3	26.7	4.6	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	49.5	9.1	3.0	2.0	7.6	24.7	3.5	0.5
	介護老人福祉施設	1,681	56.7	7.2	1.5	1.2	4.6	25.6	2.7	0.4
	介護老人保健施設	544	53.5	7.9	2.2	4.0	2.8	25.9	2.8	0.9
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	48.7	7.7	1.3	2.6	3.8	30.8	3.8	1.3
	介護保険以外のサービス	* 24	* 66.7	* 4.2	－	－	* 4.2	* 25.0	－	－
	その他	53	50.9	5.7	1.9	5.7	1.9	32.1	1.9	－
	わからない	123	44.7	5.7	－	0.8	6.5	39.8	2.4	－
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	64.2	4.7	1.3	2.6	3.0	21.0	2.3	1.0
	施設系（入所型）	2,875	55.4	7.8	1.8	1.8	4.5	25.5	2.6	0.6
	施設系（通所型）	6,818	57.8	6.7	2.1	1.8	4.1	24.2	2.5	0.9
	居住系	2,129	58.0	8.2	2.3	0.9	4.2	23.0	2.9	0.6
	居宅介護支援	2,349	64.4	6.3	1.4	1.1	4.0	18.8	2.8	1.2
	その他	236	50.8	5.1	0.4	2.1	5.1	33.9	2.1	0.4
事業所規模別	１人	242	78.1	1.7	0.8	－	2.5	13.6	2.9	0.4
	５人以下	2,588	61.9	5.6	1.1	2.8	4.3	20.4	2.7	1.2
	６人～１０人	4,598	60.7	5.6	1.9	2.2	3.6	21.9	3.0	1.1
	１１人～１９人	5,529	62.4	6.6	1.5	1.4	3.6	21.9	2.0	0.7
	２０人～４９人	4,651	59.4	6.2	1.7	1.7	3.5	24.3	2.4	0.8
	５０人～９９人	1,920	56.7	7.8	2.7	1.5	4.4	23.2	2.8	1.0
	１００人以上	1,435	58.5	6.3	2.4	2.4	4.1	23.1	2.3	0.8
	わからない	710	50.1	6.8	1.0	3.0	4.8	30.1	3.5	0.7
相談窓口の有無	ある	8,649	71.3	4.1	1.4	1.4	2.5	16.7	1.7	0.9
	ない	8,364	51.8	8.8	2.1	2.5	5.2	25.3	3.5	0.8
	わからない	4,712	54.8	5.5	1.6	2.0	3.7	29.1	2.3	0.9
主な職種別（7職種就業形態別）	訪問介護員	2,832	68.0	5.2	1.4	0.6	2.8	18.6	2.0	1.4
	無期雇用職員	1,939	69.4	4.6	1.5	0.6	2.4	18.4	1.7	1.4
	有期雇用職員	823	65.2	6.9	1.5	0.6	3.4	18.6	2.6	1.2
	サービス提供責任者	2,023	64.2	6.6	1.6	0.4	3.9	20.3	2.2	0.7
	無期雇用職員	1,563	65.1	6.0	1.7	0.4	3.7	20.6	1.9	0.6
	有期雇用職員	419	62.1	8.8	1.2	0.5	4.5	18.9	3.3	0.7
	看護職員	2,881	59.4	2.8	0.7	8.0	2.3	23.2	2.6	1.0
	無期雇用職員	2,072	59.3	3.0	0.6	8.4	2.2	23.3	2.3	0.8
	有期雇用職員	767	59.6	2.3	1.0	7.2	2.2	22.7	3.4	1.6
	介護職員	8,864	56.2	7.8	2.0	0.8	4.6	25.2	2.6	0.9
	無期雇用職員	6,378	55.1	8.1	1.9	0.8	4.7	26.0	2.5	0.8
	有期雇用職員	2,308	59.1	6.8	2.4	0.5	4.2	23.3	2.7	1.0
	生活相談員	1,520	59.9	6.9	3.2	0.9	3.5	22.2	2.3	1.2
	無期雇用職員	1,280	59.8	6.9	3.0	1.0	3.8	22.0	2.3	1.1
	有期雇用職員	220	60.0	6.8	4.1	0.5	1.8	23.6	2.3	0.9
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	64.0	6.3	1.5	1.0	3.9	19.1	3.0	1.2
	無期雇用職員	2,300	65.5	5.9	1.5	1.1	3.7	18.3	2.8	1.2
	有期雇用職員	579	59.1	7.6	1.6	0.7	5.2	21.4	3.3	1.2
	PT・OT・ST等	539	53.6	4.1	0.6	9.1	3.2	27.1	2.0	0.4
	無期雇用職員	485	54.2	4.1	0.2	9.1	3.3	26.8	1.9	0.4
	有期雇用職員	49	49.0	4.1	4.1	10.2	2.0	28.6	2.0	－
	その他	570	62.1	2.1	1.6	1.1	4.6	23.7	3.9	1.1
	無期雇用職員	415	62.9	2.7	1.7	1.0	4.8	23.1	3.1	0.7
	有期雇用職員	143	59.4	0.7	1.4	1.4	3.5	25.9	6.3	1.4
就業形態別	無期雇用職員	16,432	60.3	6.2	1.6	2.0	3.8	22.8	2.3	0.9
	有期雇用職員	5,308	60.3	6.2	1.9	1.6	3.8	22.1	3.0	1.1

表Ⅴ－4② 勤務先に関する希望（問16）

(%)

		回答労働者数	今の勤務先で働き続けたい	介護関係の別の勤務先で働きたい	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	医療関係の別の勤務先で働きたい	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	わからない	働きたくない	無回答
全体		22,154	13,343	1,374	374	422	840	5,022	560	219
		100.0	60.2	6.2	1.7	1.9	3.8	22.7	2.5	1.0
勤続年数階級別	１年未満	1,841	61.2	6.9	1.0	3.2	2.9	21.3	2.6	0.9
	１年以上２年未満	2,323	57.2	7.8	2.1	3.1	3.5	23.3	2.1	0.9
	２年以上３年未満	2,079	57.4	6.8	1.6	2.5	3.5	24.3	2.7	1.2
	３年以上４年未満	1,895	59.8	5.9	2.0	2.3	4.1	23.1	2.2	0.6
	４年以上５年未満	1,537	59.9	6.4	2.1	2.3	4.2	22.1	2.5	0.5
	５年以上７年未満	2,972	60.3	6.8	1.5	1.5	3.5	23.0	2.4	0.9
	７年以上１０年未満	3,200	59.2	6.2	2.0	1.3	4.3	23.1	2.7	1.2
	１０年以上１５年未満	3,238	60.1	5.7	1.7	1.3	4.0	23.6	2.5	1.1
	１５年以上２０年未満	1,877	65.6	4.2	1.3	0.9	3.5	20.8	2.9	0.8
	２０年以上	981	65.7	4.2	1.4	1.6	4.4	17.9	2.8	1.9
主な仕事の経験年数階級別	１年未満	741	64.0	5.5	1.5	1.8	3.9	20.6	2.0	0.7
	１年以上２年未満	978	59.8	7.5	1.5	2.0	3.8	22.7	1.7	0.9
	２年以上３年未満	1,058	57.9	6.6	2.0	2.3	3.9	24.1	2.4	0.9
	３年以上４年未満	1,136	59.0	6.3	2.1	1.1	4.4	23.9	2.6	0.8
	４年以上５年未満	1,040	57.9	6.2	2.9	1.8	4.7	23.4	2.3	0.9
	５年以上７年未満	2,409	60.0	7.1	1.6	1.2	3.8	23.9	1.9	0.6
	７年以上１０年未満	3,275	58.0	7.4	1.9	1.5	4.3	23.5	2.4	1.0
	１０年以上１５年未満	4,620	59.8	6.4	1.8	1.8	3.9	22.8	2.6	1.0
	１５年以上２０年未満	3,480	63.9	5.3	1.2	1.6	3.3	21.4	2.2	1.0
	２０年以上	2,926	61.2	4.8	1.4	3.8	3.2	20.7	3.4	1.5
通常月の税込み月収階級別	３０千円未満	433	56.6	6.0	2.8	1.8	3.7	25.6	2.3	1.2
	３０千円以上５０千円未満	224	71.9	4.0	－	1.3	4.0	14.3	2.7	1.8
	５０千円以上８０千円未満	710	69.0	3.9	1.7	1.3	2.0	18.3	2.3	1.5
	８０千円以上１００千円未満	918	68.6	4.9	1.9	0.9	2.6	19.1	1.2	0.9
	１００千円以上１３０千円未満	1,161	63.5	5.7	1.1	0.9	3.4	22.4	2.0	0.9
	１３０千円以上１５０千円未満	967	56.4	7.4	2.7	1.3	4.9	23.2	3.3	0.8
	１５０千円以上１８０千円未満	2,925	55.5	7.7	1.7	1.2	4.4	25.8	2.4	1.2
	１８０千円以上２００千円未満	2,153	54.9	8.1	2.2	1.7	4.2	25.5	2.4	1.1
	２００千円以上２３０千円未満	3,729	59.2	6.8	1.7	1.8	3.7	23.4	2.8	0.5
	２３０千円以上２５０千円未満	1,702	59.6	6.3	1.6	1.8	4.3	23.4	2.0	1.0
	２５０千円以上２８０千円未満	2,316	61.5	5.2	1.4	2.6	4.0	21.5	3.0	0.8
	２８０千円以上３００千円未満	896	63.1	5.7	1.3	3.0	3.0	21.1	2.3	0.4
	３００千円以上３５０千円未満	1,543	63.9	4.9	1.6	3.6	3.8	19.5	2.1	0.7
	３５０千円以上４００千円未満	506	66.4	4.5	1.6	2.4	2.8	19.2	2.4	0.8
	４００千円以上	364	73.9	3.0	1.4	3.3	3.0	11.5	3.3	0.5
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	2,213	58.1	8.0	2.2	2.4	3.9	22.2	2.5	0.7
	２０％～４０％未満	3,685	57.8	6.9	2.1	1.5	4.0	24.6	2.3	0.9
	４０％～６０％未満	3,626	59.8	6.4	1.9	1.9	4.1	23.0	2.3	0.6
	６０％～８０％未満	2,042	60.3	6.5	1.5	2.6	4.0	22.0	2.4	0.7
	８０％～１００％未満	1,042	60.1	5.0	2.1	2.7	3.0	24.0	2.5	0.7
	１００％以上	2,385	63.3	4.9	1.4	2.2	3.8	20.7	2.8	0.9
仕事（職務）に関する希望	今の仕事を続けたい	12,218	76.9	4.8	0.7	1.3	0.8	13.9	0.6	1.0
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい（注1）	5,637	55.6	9.1	2.6	2.6	4.0	22.3	2.8	1.0
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい（注1）	894	13.6	7.9	9.2	5.9	37.1	20.8	4.1	1.2
	わからない	2,720	19.4	6.0	1.7	1.7	4.5	63.2	2.7	0.9
	働きたくない	474	15.0	5.3	1.7	2.7	11.2	19.6	43.7	0.8
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	58.4	8.7	1.8	1.0	4.6	22.7	2.2	0.6
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	795	56.0	6.3	2.4	3.0	3.6	25.7	2.3	0.8
	いない	13,412	62.0	5.7	1.7	1.7	3.7	21.9	2.5	0.9
	わからない	700	55.1	5.6	1.4	2.0	3.9	28.9	2.6	0.6
前職の有無	前職なし	3,259	54.1	6.8	2.0	3.0	4.2	26.8	2.4	0.8
	前職あり	17,355	61.3	6.2	1.7	1.7	3.7	22.1	2.5	0.8
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	60.3	8.0	1.8	1.2	3.9	21.6	2.4	0.9
	介護以外の福祉関係の仕事	1,188	59.1	6.8	4.9	1.1	3.5	21.3	2.3	1.0
	医療関係の仕事	3,543	61.0	4.0	1.2	5.4	2.9	21.7	3.0	0.7
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	10,778	60.9	6.6	1.7	0.8	4.4	22.4	2.5	0.7
介護と仕事の両立	続けることができると思う	5,722	76.1	4.9	1.3	1.4	2.2	12.3	1.2	0.6
	続けられないと思う	4,985	49.6	8.0	2.1	2.7	6.6	24.9	5.0	1.0
	わからない	9,884	56.0	6.3	1.7	1.8	3.3	28.1	2.0	0.8
性別	男	4,627	58.6	6.9	2.2	1.6	4.4	23.1	2.9	0.4
	女	16,008	60.5	6.1	1.6	2.0	3.6	22.9	2.4	0.9
年齢階級別	２０歳未満	* 17	* 70.6	－	－	* 5.9	* 5.9	* 17.6	－	－
	２０歳以上２５歳未満	380	48.9	8.2	2.6	2.6	7.9	26.6	2.6	0.5
	２５歳以上３０歳未満	996	48.4	8.4	2.5	3.6	6.0	28.0	2.8	0.2
	３０歳以上３５歳未満	1,597	51.3	8.0	2.0	2.6	4.7	27.7	3.3	0.3
	３５歳以上４０歳未満	2,331	54.7	7.6	1.3	2.3	4.4	27.2	2.3	0.4
	４０歳以上４５歳未満	2,989	56.3	6.9	2.1	2.4	4.1	25.9	1.5	0.8
	４５歳以上５０歳未満	3,104	57.6	7.0	1.6	1.9	3.6	25.0	2.2	1.2
	５０歳以上５５歳未満	2,701	61.9	5.9	1.7	1.7	3.1	22.8	2.2	0.7
	５５歳以上６０歳未満	2,510	63.9	5.5	1.6	1.4	4.7	19.6	2.3	1.0
	６０歳以上６５歳未満	1,857	71.0	4.4	1.7	0.9	2.3	15.0	3.9	0.9
	６５歳以上７０歳未満	1,060	74.0	4.0	1.4	0.4	1.6	14.3	3.3	1.0
	７０歳以上	564	81.0	2.5	0.4	0.4	1.1	9.2	3.5	2.0
保有資格別	介護福祉士	12,888	58.9	7.7	2.0	0.7	4.1	23.3	2.4	1.0
	実務者研修	3,051	57.6	8.8	2.3	0.8	3.7	23.9	2.2	0.7
	介護職員初任者研修	2,552	58.7	7.3	2.4	0.7	4.3	23.5	1.9	1.1
	介護職員基礎研修	669	63.2	7.0	2.8	0.3	4.5	18.7	3.0	0.4
	ホームヘルパー１級	970	62.4	7.0	2.2	0.5	3.3	20.1	3.4	1.1
	ホームヘルパー２級	7,963	61.5	6.9	1.9	0.7	3.8	21.5	2.6	1.0
	主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）	1,163	67.6	5.5	1.3	1.2	4.2	16.6	2.6	1.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	4,670	63.7	6.1	1.6	1.4	3.8	19.6	2.8	1.1
	認定看護師・専門看護師	54	63.0	1.9	－	9.3	1.9	20.4	3.7	－
	看護師・准看護師	3,325	59.7	2.7	0.8	7.4	2.3	23.1	3.0	1.0
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ	586	54.3	3.8	0.5	8.7	3.1	27.5	1.9	0.3
	社会福祉士	731	62.7	4.1	4.9	1.5	4.0	19.6	2.2	1.1
	精神保健福祉士	106	65.1	2.8	3.8	1.9	1.9	19.8	2.8	1.9
	上記の資格なし	1,101	59.1	3.5	1.2	1.9	5.8	24.3	3.5	0.5
生計維持者別	自分（本人）	9,135	59.7	6.7	1.8	2.0	4.1	22.2	2.8	0.7
	自分（本人）以外	8,357	61.3	5.7	1.6	1.8	3.5	23.1	2.1	0.9
	生計費は折半等	3,120	57.8	6.7	1.5	2.1	3.8	24.6	2.6	0.8

（注1）「問1（1）に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ｖ－5①　職場の特徴（複数回答）（問17）

（%）

		回答労働者数	男女の区別なく昇進・昇格できる雰囲気がある	仕事と育児・介護の両立を支援する制度を活用できる雰囲気がある	従業員の個人的な生活時間の確保に配慮する雰囲気がある	残業や休日出勤が少ない	女性の先輩や管理職が多くいる	仕事と子育てを両立しながら働き続ける女性が多くいる	いずれもあてはまらない	無回答
全体		22,154	8,012	7,263	9,487	8,234	6,573	8,611	2,289	287
		100.0	36.2	32.8	42.8	37.2	29.7	38.9	10.3	1.3
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	35.3	30.9	47.8	38.9	26.1	33.7	11.0	1.0
	社会福祉協議会	1,031	32.9	33.8	37.5	33.3	34.6	44.4	8.2	1.8
	上記以外の社会福祉法人	3,439	47.0	38.4	34.6	36.3	36.6	48.0	8.7	0.8
	医療法人	2,943	35.1	36.3	37.6	38.8	33.6	47.1	9.6	1.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	29.6	31.2	54.6	37.9	28.9	33.0	9.8	1.5
	社団法人・財団法人	964	33.9	30.6	38.3	30.7	31.7	43.2	9.6	2.1
	協同組合（農協、生協）	300	25.7	34.7	46.3	31.7	38.0	42.7	10.0	0.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	35.2	35.2	30.2	30.8	22.0	50.3	9.4	0.6
	その他	176	31.8	32.4	34.1	31.3	29.0	34.7	11.4	0.6
	わからない	648	29.2	26.2	30.9	29.2	25.9	34.1	16.7	2.9
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	38.8	33.5	46.6	37.8	30.6	36.2	9.5	0.9
	上記以外の市・区	14,084	36.1	33.0	42.8	37.6	30.0	39.9	10.3	1.2
	町・村、その他	3,236	33.5	32.0	38.8	35.8	27.9	39.5	11.3	1.5
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	33.5	29.1	47.8	32.7	27.6	32.0	10.7	1.4
	訪問入浴介護	89	41.6	28.1	47.2	36.0	29.2	40.4	9.0	3.4
	訪問看護	1,738	27.8	39.3	48.2	34.2	33.0	50.6	8.2	1.3
	訪問リハビリテーション	83	38.6	41.0	28.9	39.8	44.6	56.6	8.4	－
	居宅療養管理指導	30	40.0	30.0	40.0	36.7	23.3	26.7	13.3	3.3
	通所介護	3,524	34.9	32.1	39.1	40.6	28.0	44.9	9.1	1.3
	通所リハビリテーション	716	30.0	33.9	37.4	46.9	28.4	51.1	8.5	0.7
	短期入所生活介護	362	49.2	35.9	34.8	27.6	32.6	43.9	10.5	1.1
	短期入所療養介護	* 12	* 16.7	* 50.0	* 41.7	* 41.7	* 16.7	* 33.3	* 8.3	－
	特定施設入居者生活介護	475	47.8	30.1	34.5	33.1	31.8	36.6	14.1	0.8
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	27.8	27.8	41.7	36.1	19.4	27.8	22.2	2.8
	居宅介護支援	2,349	29.8	31.6	46.9	41.9	27.2	28.3	12.9	1.3
	地域密着型通所介護	1,719	30.9	32.6	51.3	48.7	23.8	36.5	8.1	0.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	49.0	47.1	37.3	27.5	39.2	43.1	11.8	2.0
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 33.3	* 100.0	* 33.3	－	* 66.7	* 66.7	－	－
	認知症対応型通所介護	233	35.6	29.6	42.5	39.9	27.5	33.9	12.0	0.9
	小規模多機能型居宅介護	580	36.9	33.3	40.3	37.9	35.0	39.5	10.9	1.4
	看護小規模多機能型居宅介護	46	34.8	50.0	52.2	26.1	28.3	52.2	10.9	－
	認知症対応型共同生活介護	1,523	44.1	28.5	40.1	36.4	32.4	29.4	12.5	0.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	47.3	26.7	34.4	35.1	30.5	35.9	9.9	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	51.5	33.8	33.8	33.8	31.8	41.9	11.1	－
	介護老人福祉施設	1,681	53.1	41.2	32.8	32.4	38.0	49.6	9.3	0.6
	介護老人保健施設	544	51.3	48.0	34.0	33.3	37.5	55.9	10.3	0.9
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	33.3	34.6	32.1	37.2	41.0	62.8	7.7	－
	介護保険以外のサービス	* 24	* 41.7	* 33.3	* 45.8	* 45.8	* 25.0	* 33.3	* 8.3	－
	その他	53	50.9	30.2	41.5	35.8	26.4	41.5	7.5	1.9
	わからない	123	31.7	23.6	26.8	27.6	29.3	34.1	21.1	3.3
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	32.4	31.8	47.5	33.1	29.2	36.9	10.0	1.4
	施設系（入所型）	2,875	51.5	41.1	33.4	32.2	36.8	49.8	9.7	0.7
	施設系（通所型）	6,818	33.6	32.6	42.3	42.9	27.5	42.6	9.0	1.1
	居住系	2,129	45.1	28.7	38.5	35.6	32.2	31.4	12.7	0.7
	居宅介護支援	2,349	29.8	31.6	46.9	41.9	27.2	28.3	12.9	1.3
	その他	236	36.4	26.7	34.3	32.6	26.7	34.7	16.9	2.5
事業所規模別	１人	242	19.0	14.9	29.8	30.2	6.6	14.5	39.7	2.1
	５人以下	2,588	27.0	28.1	47.1	43.6	22.0	26.1	11.7	1.6
	６人～１０人	4,598	29.3	30.6	47.8	41.6	25.4	35.0	10.4	1.3
	１１人～１９人	5,529	36.0	32.9	45.9	37.9	30.3	39.4	9.5	0.9
	２０人～４９人	4,651	41.0	34.4	41.2	33.5	32.9	42.3	9.7	1.0
	５０人～９９人	1,920	50.5	40.4	33.4	32.4	36.5	50.1	8.2	1.1
	１００人以上	1,435	46.6	39.4	34.4	32.4	37.3	50.0	9.1	1.0
	わからない	710	32.0	28.3	34.5	30.4	35.8	39.4	14.5	1.8
相談窓口の有無	ある	8,649	45.3	40.4	50.6	39.3	32.8	44.1	5.1	1.0
	ない	8,364	29.1	26.3	36.6	35.5	25.6	32.8	15.7	1.3
	わからない	4,712	32.6	31.2	39.9	36.9	31.8	40.5	10.5	1.2
主な職種別（７職種就業形態別）	訪問介護員	2,832	29.7	28.4	49.6	32.7	28.9	32.0	9.6	2.1
	無期雇用職員	1,939	31.8	29.5	49.9	33.5	27.8	30.8	9.5	2.1
	有期雇用職員	823	25.3	25.9	49.5	31.5	31.7	35.0	9.1	1.7
	サービス提供責任者	2,023	38.6	31.1	47.3	31.4	27.3	33.2	11.0	1.1
	無期雇用職員	1,563	40.5	32.2	49.3	32.7	28.9	35.0	9.7	0.9
	有期雇用職員	419	33.2	27.9	41.3	28.2	22.2	27.7	14.3	1.4
	看護職員	2,881	29.2	36.4	44.9	34.4	29.2	46.6	9.9	1.3
	無期雇用職員	2,072	31.5	37.9	44.5	35.2	29.7	46.3	9.7	1.2
	有期雇用職員	767	23.6	32.9	45.5	32.9	28.6	48.1	10.4	1.2
	介護職員	8,864	39.3	32.9	38.0	38.3	32.0	41.9	10.0	1.2
	無期雇用職員	6,378	41.5	33.2	37.9	38.6	33.2	42.2	9.9	1.0
	有期雇用職員	2,308	33.4	32.4	38.0	37.7	29.4	41.5	10.2	1.4
	生活相談員	1,520	43.1	34.3	42.6	39.2	24.3	41.1	9.4	1.2
	無期雇用職員	1,280	44.5	35.1	44.0	39.2	24.7	42.2	8.9	1.1
	有期雇用職員	220	35.9	30.5	35.5	40.0	22.3	33.6	11.4	1.8
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	32.2	31.4	45.8	41.4	26.3	28.3	13.0	1.3
	無期雇用職員	2,300	33.1	32.5	46.6	41.5	27.0	27.8	13.1	1.2
	有期雇用職員	579	28.8	27.5	43.7	41.3	23.5	30.7	13.0	1.7
	PT・OT・ST等	539	41.7	42.5	43.8	50.1	38.4	51.0	6.3	0.4
	無期雇用職員	485	41.9	43.5	43.7	51.5	38.1	51.5	5.4	0.4
	有期雇用職員	49	42.9	34.7	46.9	36.7	42.9	46.9	12.2	－
	その他	570	43.0	35.1	42.8	37.0	31.4	43.9	11.4	1.1
	無期雇用職員	415	48.4	38.8	46.0	39.0	34.0	46.7	8.4	0.7
	有期雇用職員	143	28.7	24.5	33.6	31.5	25.2	37.1	21.0	1.4

表Ｖ－5② 職場の特徴（複数回答）（問17）

（%）

		回答労働者数	男女の区別なく昇進・昇格できる雰囲気がある	仕事と育児・介護の両立を支援する制度を活用できる雰囲気がある	従業員の個人的な生活時間の確保に配慮する雰囲気がある	残業や休日出勤が少ない	女性の先輩や管理職が多くいる	仕事と子育てを両立しながら働き続ける女性が多くいる	いずれもあてはまらない	無回答
全体		22,154	8,012	7,263	9,487	8,234	6,573	8,611	2,289	287
		100.0	36.2	32.8	42.8	37.2	29.7	38.9	10.3	1.3
就業形態別	無期雇用職員	16,432	38.2	33.7	43.3	37.9	30.3	39.1	10.0	1.1
	有期雇用職員	5,308	30.3	30.3	41.6	35.6	28.1	38.8	11.1	1.5
勤続年数階級別	１年未満	1,841	31.2	28.5	42.9	43.8	31.1	34.0	10.8	1.7
	１年以上２年未満	2,323	33.8	30.2	41.8	39.6	30.7	34.1	12.8	1.4
	２年以上３年未満	2,079	35.7	29.8	42.4	39.5	29.6	35.4	10.7	1.2
	３年以上４年未満	1,895	36.5	31.7	42.9	37.6	30.9	37.3	11.2	0.7
	４年以上５年未満	1,537	35.7	33.3	43.7	38.2	29.0	39.9	10.2	0.6
	５年以上７年未満	2,972	36.4	32.9	43.5	38.2	29.3	39.3	9.4	1.2
	７年以上１０年未満	3,200	36.5	33.6	42.9	36.1	29.7	40.2	9.9	1.3
	１０年以上１５年未満	3,238	38.8	34.3	43.5	33.3	29.6	41.3	9.9	1.3
	１５年以上２０年未満	1,877	38.1	36.9	43.2	34.4	29.2	43.0	9.5	1.2
	２０年以上	981	38.7	39.6	39.3	32.0	27.0	48.6	8.1	2.1
主な仕事の経験年数階級別	１年未満	741	37.9	30.6	42.1	39.4	37.5	39.7	8.4	1.3
	１年以上２年未満	978	38.0	30.4	42.9	40.6	36.0	37.3	7.8	1.7
	２年以上３年未満	1,058	40.5	34.0	43.1	39.9	35.5	39.7	9.4	1.3
	３年以上４年未満	1,136	39.3	32.7	43.2	38.4	35.7	38.4	10.7	1.1
	４年以上５年未満	1,040	39.8	35.1	42.5	36.4	33.1	38.7	9.7	0.9
	５年以上７年未満	2,409	38.8	31.8	42.3	39.1	32.9	38.9	8.4	1.0
	７年以上１０年未満	3,275	36.9	33.1	43.3	37.2	31.7	38.9	10.1	1.2
	１０年以上１５年未満	4,620	35.7	31.9	42.6	37.9	28.2	38.2	10.3	1.1
	１５年以上２０年未満	3,480	34.4	34.5	44.4	36.3	26.4	38.9	10.7	1.2
	２０年以上	2,926	31.4	33.8	41.8	34.0	22.9	41.3	13.0	1.7
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	2,213	35.5	27.7	41.7	32.4	28.1	33.6	13.1	0.9
	２０％～４０％未満	3,685	41.2	34.2	39.6	34.8	33.2	41.9	9.6	0.9
	４０％～６０％未満	3,626	40.1	36.3	42.8	40.9	32.7	41.7	7.9	0.8
	６０％～８０％未満	2,042	38.3	36.7	45.2	44.1	32.8	44.0	8.2	0.8
	８０％～１００％未満	1,042	37.4	36.8	41.7	45.7	30.7	44.7	9.4	0.8
	１００％以上	2,385	36.1	35.8	46.8	41.3	31.4	41.5	8.9	0.8
仕事（職務）に関する希望	今の仕事を続けたい	12,218	37.4	34.5	47.0	38.3	29.9	39.4	8.2	1.3
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい（注1）	5,637	37.7	33.8	41.1	37.1	29.9	39.7	10.7	1.2
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい（注1）	894	31.8	29.6	39.7	36.7	31.4	40.2	14.0	1.1
	わからない	2,720	31.2	26.4	31.7	33.6	29.6	37.3	15.1	1.3
	働きたくない	474	23.4	21.5	28.9	32.5	22.4	24.7	23.6	0.8
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	13,343	42.0	37.9	51.9	40.6	30.8	41.1	5.3	0.7
	介護関係の別の勤務先で働きたい	1,374	25.3	21.1	23.9	29.9	26.6	31.1	23.1	0.8
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	374	32.4	30.7	31.8	34.2	30.2	41.4	16.6	0.8
	医療関係の別の勤務先で働きたい	422	23.5	26.1	30.6	31.8	28.4	39.6	20.1	－
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	840	31.9	28.8	31.5	35.5	33.0	39.5	18.2	0.2
	わからない	5,022	28.5	26.4	31.0	32.8	28.6	37.4	15.6	0.7
	働きたくない	560	20.5	16.8	22.5	29.1	23.6	23.6	30.0	0.9
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	50.5	35.8	37.0	31.3	35.7	45.5	10.6	0.6
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	795	42.5	38.6	36.5	35.0	37.6	45.7	10.8	0.6
	いない	13,412	35.7	33.2	44.4	38.5	28.5	37.8	9.9	1.1
	わからない	700	36.9	31.3	38.1	37.9	36.1	46.0	11.7	0.9
前職の有無	前職なし	3,259	44.3	39.8	36.9	33.6	35.6	47.6	8.5	0.8
	前職あり	17,355	35.0	31.8	44.1	38.1	29.1	37.5	10.6	1.1
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	35.5	32.5	44.7	39.9	29.7	37.0	11.1	1.1
	介護以外の福祉関係の仕事	1,188	36.9	31.2	44.0	38.0	26.9	35.7	10.5	1.2
	医療関係の仕事	3,543	31.9	33.8	46.7	38.3	27.8	40.4	11.1	0.9
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	10,778	36.1	31.2	44.5	39.2	30.4	37.3	10.4	1.1
介護と仕事の両立	続けることができると思う	5,722	43.8	41.2	52.0	40.8	32.3	42.4	6.3	0.7
	続けられないと思う	4,985	31.7	27.2	37.5	34.3	27.3	34.6	14.1	1.4
	わからない	9,884	34.6	31.4	40.6	37.0	30.3	39.6	10.6	1.1
性別	男	4,627	49.2	31.2	40.8	40.7	30.6	35.4	10.1	0.6
	女	16,008	32.8	33.6	43.6	36.5	29.9	40.2	10.3	1.2
年齢階級別	２０歳未満	＊ 17	＊ 52.9	＊ 35.3	＊ 29.4	＊ 41.2	＊ 52.9	＊ 47.1	＊ 5.9	－
	２０歳以上２５歳未満	380	52.6	37.1	35.0	37.1	47.1	47.6	7.1	1.1
	２５歳以上３０歳未満	996	48.3	37.9	39.6	38.1	45.0	47.4	6.5	0.6
	３０歳以上３５歳未満	1,597	45.1	40.3	37.8	41.5	40.1	48.5	7.5	0.2
	３５歳以上４０歳未満	2,331	43.3	42.8	41.7	40.2	37.0	50.0	7.9	0.5
	４０歳以上４５歳未満	2,989	42.0	38.5	40.7	39.2	35.3	48.2	8.0	0.8
	４５歳以上５０歳未満	3,104	37.3	33.8	43.7	36.1	31.3	43.4	9.7	1.2
	５０歳以上５５歳未満	2,701	34.6	31.4	42.4	37.1	29.0	36.9	10.5	1.1
	５５歳以上６０歳未満	2,510	30.4	27.5	44.5	34.5	23.7	30.8	12.3	1.3
	６０歳以上６５歳未満	1,857	25.8	24.4	47.7	37.5	18.1	25.1	13.6	1.5
	６５歳以上７０歳未満	1,060	19.3	18.7	49.2	33.9	13.6	19.2	17.3	2.1
	７０歳以上	564	20.4	17.4	54.8	35.6	10.8	15.1	16.0	2.8
保有資格別	介護福祉士	12,888	38.7	33.5	41.5	37.4	30.5	39.1	10.1	1.1
	実務者研修	3,051	42.0	32.3	42.0	36.9	33.0	38.7	10.5	1.0
	介護職員初任者研修	2,552	40.3	32.6	43.1	38.8	35.6	39.2	9.2	1.2
	介護職員基礎研修	669	37.5	32.9	47.8	37.1	28.3	35.3	12.9	0.9
	ホームヘルパー１級	970	30.8	31.5	43.9	36.3	24.9	34.4	12.9	2.0
	ホームヘルパー２級	7,963	33.1	30.2	44.4	36.4	28.8	35.1	11.4	1.4
	主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）	1,163	32.5	32.0	44.1	39.6	21.2	27.7	14.4	1.5
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	4,670	35.1	33.9	46.0	39.2	27.0	33.7	11.4	1.3
	認定看護師・専門看護師	54	35.2	35.2	35.2	29.6	24.1	33.3	14.8	1.9
	看護師・准看護師	3,325	29.2	36.2	45.3	35.2	28.3	44.9	10.2	1.3
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ	586	41.6	42.2	44.4	49.3	37.0	49.0	6.7	0.3
	社会福祉士	731	41.2	37.5	41.9	41.3	33.9	38.3	10.0	1.0
	精神保健福祉士	106	34.0	34.0	41.5	31.1	29.2	33.0	12.3	1.9
	上記の資格なし	1,101	36.1	28.9	41.4	40.6	28.6	39.8	9.5	1.0
生計維持者別	自分（本人）	9,135	39.8	30.7	41.2	37.4	28.9	34.6	11.6	1.0
	自分（本人）以外	8,357	32.7	35.4	44.8	38.0	31.0	43.6	8.9	1.1
	生計費は折半等	3,120	36.7	34.0	43.1	36.0	31.2	40.4	10.1	1.1

（注1）「問1（1）に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ⅵ－1(1)① 労働条件等の悩み、不安、不満等(複数回答)(1/2 ページ)(問18(1))

(%)

		回答労働者数	雇用が不安定である	無期雇用職員になれない	人手が足りない	仕事内容のわりに賃金が低い	労働時間が不規則である	労働時間が長い	不払い残業がある・多い	休憩が取りにくい	有給休暇が取りにくい
全体		22,154	1,280	225	11,528	8,543	2,221	1,778	1,156	4,673	5,928
		100.0	5.8	1.0	52.0	38.6	10.0	8.0	5.2	21.1	26.8
法人格別	民間企業(個人・株式会社等)	10,965	6.2	0.7	49.1	33.7	9.1	7.7	4.3	21.5	25.7
	社会福祉協議会	1,031	6.8	3.8	56.9	47.7	10.1	6.2	7.3	16.8	27.1
	上記以外の社会福祉法人	3,439	4.8	1.0	60.8	47.5	14.3	8.9	6.8	20.3	29.5
	医療法人	2,943	5.2	1.1	51.1	45.1	7.4	8.5	6.0	19.3	27.1
	NPO(特定非営利活動法人)	1,018	5.9	0.6	51.4	33.9	8.3	6.2	4.4	24.6	24.6
	社団法人・財団法人	964	5.0	1.6	52.2	41.5	11.4	8.9	5.8	22.7	29.0
	協同組合(農協、生協)	300	4.0	3.0	51.3	47.7	12.3	7.7	5.7	21.3	28.0
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	159	4.4	0.6	56.6	27.0	12.6	8.8	8.8	15.1	29.6
	その他	176	4.5	1.7	54.0	35.8	11.4	13.1	5.1	27.8	32.4
	わからない	648	9.0	0.2	55.2	37.5	11.3	9.3	6.0	26.1	26.1
事業所所在地	政令指定都市、東京23区	4,330	5.4	1.0	50.4	35.9	10.0	8.9	5.0	20.9	28.0
	上記以外の市・区	14,084	5.8	0.9	51.9	39.0	9.9	7.9	5.3	21.1	26.3
	町・村、その他	3,236	6.1	1.5	54.9	40.3	10.2	7.5	5.1	21.3	28.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	5.8	1.0	56.4	31.7	12.8	7.8	3.2	18.9	27.2
	訪問入浴介護	89	4.5	－	66.3	40.4	9.0	10.1	4.5	21.3	30.3
	訪問看護	1,738	5.5	1.1	35.7	24.1	7.0	8.2	5.1	21.5	25.0
	訪問リハビリテーション	83	7.2	2.4	50.6	49.4	9.6	14.5	12.0	26.5	34.9
	居宅療養管理指導	30	10.0	3.3	43.3	36.7	6.7	6.7	3.3	13.3	13.3
	通所介護	3,524	6.1	1.4	55.4	40.7	5.1	8.9	7.2	21.6	26.8
	通所リハビリテーション	716	6.7	0.6	51.4	42.3	3.8	6.3	6.3	23.2	27.2
	短期入所生活介護	362	8.3	1.9	69.6	47.8	15.7	7.7	4.1	19.3	27.3
	短期入所療養介護	* 12	* 25.0	－	* 66.7	* 50.0	－	* 16.7	* 8.3	* 8.3	* 25.0
	特定施設入居者生活介護	475	7.4	1.5	66.7	41.7	16.2	9.5	5.7	20.8	25.5
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	5.6	－	41.7	30.6	2.8	8.3	5.6	19.4	19.4
	居宅介護支援	2,349	4.4	0.9	19.1	38.6	3.7	5.1	4.7	13.1	14.4
	地域密着型通所介護	1,719	7.3	1.0	43.6	34.4	4.7	6.7	4.7	26.1	26.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	3.9	－	60.8	43.1	9.8	13.7	3.9	23.5	15.7
	夜間対応型訪問介護	* 3	－	－	* 66.7	* 66.7	－	－	－	* 33.3	* 66.7
	認知症対応型通所介護	233	6.9	1.7	59.2	40.8	6.4	7.3	7.3	29.2	33.5
	小規模多機能型居宅介護	580	5.3	0.9	59.1	41.9	12.9	5.9	6.0	26.6	26.6
	看護小規模多機能型居宅介護	46	4.3	－	58.7	32.6	15.2	10.9	8.7	26.1	28.3
	認知症対応型共同生活介護	1,523	5.1	0.5	64.3	49.2	16.2	10.3	5.4	33.1	33.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	4.6	1.5	68.7	53.4	14.5	12.2	8.4	26.7	28.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	6.6	0.5	62.6	49.0	23.7	10.6	8.1	23.2	28.8
	介護老人福祉施設	1,681	5.4	1.0	70.0	50.5	19.3	9.6	6.4	19.2	34.1
	介護老人保健施設	544	6.1	0.2	74.3	53.9	14.0	11.0	6.8	15.3	37.5
	介護医療院(介護療養型医療施設)	78	5.1	－	74.4	66.7	9.0	7.7	7.7	19.2	30.8
	介護保険以外のサービス	* 24	－	－	* 50.0	* 33.3	* 12.5	* 4.2	* 8.3	* 20.8	* 25.0
	その他	53	1.9	1.9	50.9	39.6	9.4	5.7	－	18.9	28.3
	わからない	123	8.1	0.8	58.5	50.4	13.0	7.3	8.9	26.8	28.5
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	5.7	1.0	51.5	30.3	11.3	8.1	3.8	19.6	26.7
	施設系(入所型)	2,875	6.0	0.9	70.4	51.1	17.8	9.7	6.4	18.7	33.4
	施設系(通所型)	6,818	6.4	1.1	52.5	39.4	5.6	7.8	6.4	23.6	27.0
	居住系	2,129	5.5	0.8	65.1	47.8	16.1	10.2	5.6	30.0	31.7
	居宅介護支援	2,349	4.4	0.9	19.1	38.6	3.7	5.1	4.7	13.1	14.4
	その他	236	5.5	0.8	53.4	43.2	10.6	6.8	6.4	23.3	26.7
事業所規模別	1人	242	5.8	－	16.1	35.5	6.2	6.2	2.9	14.0	16.1
	5人以下	2,588	5.6	0.9	32.1	34.2	4.5	5.4	4.8	16.3	20.0
	6人～10人	4,598	6.1	1.0	46.6	33.3	7.9	7.3	4.6	23.3	26.7
	11人～19人	5,529	5.6	1.0	54.5	36.9	9.7	8.1	5.0	22.7	27.7
	20人～49人	4,651	5.9	1.1	59.3	40.7	12.2	8.9	5.2	21.3	27.3
	50人～99人	1,920	5.7	0.6	66.7	49.5	15.7	11.3	7.1	19.3	33.1
	100人以上	1,435	5.0	1.3	58.5	48.0	13.2	8.9	6.8	21.0	29.7
	わからない	710	7.6	1.8	57.0	43.4	11.4	6.3	5.5	17.9	23.0
主な職種別	訪問介護員	2,832	5.9	1.3	50.2	30.0	14.0	6.1	1.9	16.1	22.8
	サービス提供責任者	2,023	4.9	0.7	66.5	33.2	12.7	10.6	4.3	23.4	34.5
	看護職員	2,881	6.0	0.8	45.8	28.5	7.5	7.9	5.5	22.1	25.7
	介護職員	8,864	6.2	1.2	61.6	46.3	12.5	8.3	6.0	23.0	29.5
	生活相談員	1,520	6.3	0.6	52.3	40.7	5.1	11.9	7.8	27.0	30.7
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	2,925	4.3	0.9	23.1	38.6	3.8	5.3	4.9	14.5	16.1
	PT・OT・ST等	539	6.5	1.1	44.3	31.2	4.5	8.9	7.1	22.6	32.8
	その他	570	6.7	0.7	47.2	31.6	6.3	8.1	4.0	19.5	21.1
相談窓口の有無	ある	8,649	4.2	0.8	48.5	32.9	8.7	7.0	3.3	17.1	21.8
	ない	8,364	8.0	1.2	56.1	44.8	11.2	9.9	7.8	26.3	33.3
	わからない	4,712	4.9	1.1	51.6	38.5	10.6	6.8	4.4	19.7	24.8
職位別	管理職	3,536	5.8	0.5	51.9	35.6	9.4	11.3	4.9	21.9	30.1
	主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	4,396	6.1	0.5	63.7	43.0	15.1	10.9	7.3	24.3	36.0
	一般職・担当職	14,087	5.7	1.3	48.5	38.0	8.6	6.3	4.7	20.0	23.1
就業形態別	無期雇用職員	16,432	5.2	0.0	52.3	38.6	10.5	8.5	5.3	21.5	27.9
	有期雇用職員	5,308	7.3	4.1	51.3	38.5	8.7	6.4	4.9	19.7	23.5

表Ⅵ－1(1)① 労働条件等の悩み、不安、不満等(複数回答)(2/2 ページ)(問18(1))

(%)

		夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	職務として行う医的な行為に不安がある	身体的負担が大きい(腰痛や体力に不安がある)	精神的にきつい	健康面(感染症、怪我)の不安がある	業務に対する社会的評価が低い	福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	仕事中の怪我などへの補償がない	その他	労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安、不満等は感じていない	無回答
全体		3,708 16.7	1,311 5.9	6,769 30.6	5,668 25.6	4,549 20.5	5,757 26.0	2,461 11.1	928 4.2	831 3.8	2,382 10.8	488 2.2
法人格別	民間企業(個人・株式会社等)	13.4	4.9	26.3	21.8	18.9	24.8	8.7	4.3	3.7	13.1	2.4
	社会福祉協議会	10.2	4.2	31.4	27.3	21.0	25.7	9.6	3.3	4.8	6.6	1.7
	上記以外の社会福祉法人	26.8	8.0	39.8	33.0	22.9	31.5	17.6	3.5	4.0	7.1	1.0
	医療法人	20.3	6.4	34.1	30.3	22.0	27.0	14.3	4.1	3.7	8.7	1.6
	ＮＰＯ(特定非営利活動法人)	11.2	6.9	28.8	20.9	19.4	26.5	9.1	4.4	2.9	12.5	2.7
	社団法人・財団法人	21.8	7.3	34.8	29.0	23.5	22.4	10.1	4.9	3.3	7.7	2.3
	協同組合(農協、生協)	13.7	3.3	39.0	30.7	26.7	30.3	13.0	2.3	4.0	6.0	1.3
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	26.4	8.2	37.1	29.6	23.3	25.8	13.2	4.4	3.1	10.7	0.6
	その他	15.3	5.1	31.3	25.6	21.6	22.2	8.0	2.3	4.5	11.4	2.8
	わからない	15.4	9.7	29.6	25.6	22.1	20.1	11.7	6.2	4.0	11.1	2.9
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	14.6	5.2	27.2	23.6	20.3	29.2	9.5	4.3	3.4	11.8	2.0
	上記以外の市・区	16.8	5.8	30.8	25.9	20.4	25.6	11.3	4.0	3.9	10.7	2.1
	町・村、その他	19.7	7.4	34.5	27.0	21.2	24.3	12.7	4.4	3.5	9.6	1.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	9.8	4.2	29.6	21.5	23.3	28.7	4.4	4.5	3.1	11.0	2.3
	訪問入浴介護	2.2	3.4	48.3	11.2	23.6	15.7	4.5	5.6	1.1	10.1	3.4
	訪問看護	25.4	8.6	25.6	21.3	20.4	12.6	4.9	3.0	3.7	14.0	2.1
	訪問リハビリテーション	13.3	6.0	32.5	28.9	22.9	24.1	10.8	3.6	7.2	7.2	3.6
	居宅療養管理指導	33.3	10.0	20.0	23.3	30.0	13.3	3.3	3.3	10.0	13.3	3.3
	通所介護	4.6	4.4	32.8	22.2	19.0	23.5	13.5	4.8	3.4	10.1	2.1
	通所リハビリテーション	2.5	4.3	27.7	21.6	18.0	20.3	14.4	4.6	3.8	12.2	2.0
	短期入所生活介護	41.4	8.3	39.5	31.8	26.5	29.3	18.8	6.4	2.2	5.2	1.1
	短期入所療養介護	* 8.3	* 16.7	* 33.3	* 33.3	* 25.0	* 25.0	* 33.3	－	* 8.3	－	－
	特定施設入居者生活介護	28.2	7.8	40.0	28.6	20.6	29.3	18.7	5.1	2.3	6.7	2.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	8.3	－	30.6	33.3	27.8	22.2	2.8	5.6	5.6	13.9	2.8
	居宅介護支援	11.9	0.8	4.8	32.7	12.6	27.5	2.9	1.2	6.1	18.1	2.9
	地域密着型通所介護	4.1	4.5	23.5	19.2	17.0	20.5	9.9	4.1	3.8	15.4	2.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	23.5	3.9	25.5	27.5	13.7	25.5	17.6	2.0	－	9.8	－
	夜間対応型訪問介護	* 66.7	－	* 66.7	* 66.7	* 33.3	* 33.3	－	* 33.3	－	－	－
	認知症対応型通所介護	11.6	6.4	35.2	24.9	17.6	22.3	12.0	6.4	5.2	5.2	2.6
	小規模多機能型居宅介護	30.3	10.0	34.0	23.4	19.5	30.5	17.4	4.0	5.0	8.3	2.1
	看護小規模多機能型居宅介護	13.0	4.3	28.3	26.1	13.0	13.0	15.2	－	－	17.4	－
	認知症対応型共同生活介護	42.8	12.0	42.4	32.1	22.8	30.3	20.9	5.3	3.5	5.2	1.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	35.1	7.6	55.7	31.3	20.6	31.3	21.4	8.4	5.3	3.1	0.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	36.9	7.6	50.5	34.8	20.7	34.8	19.7	2.5	8.1	4.5	0.5
	介護老人福祉施設	36.5	11.2	49.3	35.9	27.3	33.3	23.0	4.8	2.6	5.0	0.8
	介護老人保健施設	31.6	9.0	50.4	38.4	23.7	36.0	27.0	4.0	4.2	4.2	0.9
	介護医療院(介護療養型医療施設)	24.4	9.0	65.4	32.1	28.2	33.3	26.9	2.6	3.8	3.8	－
	介護保険以外のサービス	* 29.2	* 4.2	* 25.0	* 33.3	* 16.7	* 41.7	* 12.5	* 4.2	－	* 25.0	－
	その他	9.4	1.9	15.1	15.1	5.7	17.0	1.9	3.8	1.9	15.1	3.8
	わからない	17.9	13.0	36.6	25.2	22.8	22.0	20.3	8.1	7.3	6.5	2.4
介護保険サービス系型別	訪問系	13.7	5.3	28.8	21.5	22.6	24.6	4.7	4.1	3.3	11.7	2.3
	施設系(入所型)	35.8	10.1	48.7	35.7	26.1	33.4	23.2	4.6	3.3	4.8	0.8
	施設系(通所型)	6.7	5.0	30.1	21.6	18.3	22.9	13.0	4.6	3.7	11.4	2.2
	居住系	39.1	10.8	42.6	31.3	22.2	30.1	20.4	5.4	3.3	5.4	1.5
	居宅介護支援	11.9	0.8	4.8	32.7	12.6	27.5	2.9	1.2	6.1	18.1	2.9
	その他	15.7	7.6	29.7	25.0	19.1	22.9	12.7	6.4	5.1	11.4	2.5
事業所規模別	１人	16.1	0.4	4.1	26.4	13.6	22.3	2.9	1.7	6.6	20.2	2.1
	５人以下	10.1	2.7	13.7	26.4	15.0	23.9	3.6	2.9	5.2	16.8	2.6
	６人～１０人	11.0	5.3	26.6	21.4	20.5	23.0	7.7	4.1	3.7	13.0	2.4
	１１人～１９人	17.4	6.2	31.3	23.4	20.4	25.4	10.9	4.4	3.4	10.5	2.0
	２０人～４９人	18.7	6.4	36.2	26.2	21.0	28.1	14.0	4.9	3.4	8.4	1.8
	５０人～９９人	28.6	8.4	44.1	35.9	25.2	31.7	19.1	4.1	2.8	6.2	1.8
	１００人以上	21.2	7.7	36.2	29.6	21.9	30.2	15.2	3.3	3.6	7.3	1.6
	わからない	18.9	7.5	35.8	27.0	25.2	23.4	17.0	5.2	4.5	8.0	2.4
主な職種別	訪問介護員	7.8	3.8	30.9	18.0	24.3	27.5	3.5	5.4	3.2	12.6	3.1
	サービス提供責任者	9.5	4.0	28.2	25.5	22.3	31.7	4.2	2.7	3.1	7.6	1.6
	看護職員	22.9	9.4	31.4	21.3	19.0	16.7	10.1	3.5	3.9	11.8	2.3
	介護職員	23.5	8.1	41.7	27.9	23.6	27.5	18.2	5.7	3.4	8.0	1.7
	生活相談員	7.0	3.9	24.9	24.7	16.9	26.0	10.9	3.6	2.8	10.7	2.0
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	13.4	1.1	5.4	33.1	12.5	27.7	3.9	1.2	6.0	16.4	2.9
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	1.3	4.5	18.6	16.5	13.2	13.9	11.9	3.0	4.5	13.5	2.2
	その他	8.9	3.0	14.6	20.7	13.3	24.7	5.6	2.5	3.2	19.1	3.3
相談窓口の有無	ある	14.5	4.7	27.1	20.2	17.9	23.4	8.2	2.3	3.0	14.4	2.7
	ない	18.7	7.5	34.2	32.1	23.1	29.7	14.4	6.2	4.6	7.1	1.6
	わからない	17.4	5.6	30.8	24.6	21.0	24.6	10.9	4.0	3.6	10.4	1.6
職位別	管理職	15.8	3.6	20.2	28.8	16.0	27.8	6.8	2.1	3.1	10.7	2.7
	主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	24.0	7.1	37.5	31.3	21.7	32.1	15.0	3.4	3.3	6.4	1.7
	一般職・担当職	14.8	6.1	31.0	23.0	21.3	23.6	11.0	4.9	4.0	12.1	2.2
就業形態別	無期雇用職員	18.3	6.1	29.9	26.6	20.0	27.0	11.0	3.9	3.9	10.7	2.0
	有期雇用職員	12.0	5.6	32.1	22.7	22.4	23.3	11.3	5.2	3.5	10.9	2.6

表Ⅵ－1(1)② 労働条件等の悩み、不安、不満等(複数回答)(1/2 ページ)(問18(1))

(%)

		回答労働者数	雇用が不安定である	無期雇用職員になれない	人手が足りない	仕事内容のわりに賃金が低い	労働時間が不規則である	労働時間が長い	不払い残業がある・多い	休憩が取りにくい	有給休暇が取りにくい
全体		22,154	1,280	225	11,528	8,543	2,221	1,778	1,156	4,673	5,928
		100.0	5.8	1.0	52.0	38.6	10.0	8.0	5.2	21.1	26.8
勤続年数階級別	1年未満	1,841	6.0	0.8	41.1	28.3	7.4	6.5	4.9	18.5	16.8
	1年以上2年未満	2,323	6.7	1.0	46.5	33.6	8.5	7.0	5.4	21.7	20.0
	2年以上3年未満	2,079	5.4	1.3	50.9	35.8	8.1	7.7	5.1	21.0	23.9
	3年以上4年未満	1,895	5.6	1.6	49.2	37.8	8.8	7.1	5.1	22.2	24.1
	4年以上5年未満	1,537	7.7	0.7	51.5	38.5	10.5	9.0	5.9	22.4	25.4
	5年以上7年未満	2,972	6.0	0.9	54.3	38.4	10.0	8.0	4.6	20.3	27.0
	7年以上10年未満	3,200	5.6	0.9	53.7	42.5	11.5	8.9	5.7	21.7	30.9
	10年以上15年未満	3,238	5.2	1.1	57.4	44.4	11.4	8.9	5.5	22.2	32.3
	15年以上20年未満	1,877	4.8	1.0	57.0	43.3	12.3	8.0	4.9	21.0	33.6
	20年以上	981	4.6	0.8	54.9	37.4	10.8	9.0	4.8	17.7	30.0
主な仕事の経験年数階級別	1年未満	741	5.3	1.1	47.4	31.7	8.0	7.2	5.3	19.8	20.4
	1年以上2年未満	978	4.6	1.0	48.2	33.5	7.3	7.6	5.7	21.6	19.4
	2年以上3年未満	1,058	3.9	1.3	48.5	36.7	7.7	8.6	6.0	22.5	23.5
	3年以上4年未満	1,136	6.5	1.7	51.1	41.2	10.5	7.5	5.7	22.6	24.0
	4年以上5年未満	1,040	6.1	1.1	48.6	40.8	10.1	8.8	6.1	21.1	24.1
	5年以上7年未満	2,409	6.0	0.9	53.8	39.3	10.1	7.9	4.8	20.3	25.6
	7年以上10年未満	3,275	5.9	0.9	51.8	41.0	10.9	8.5	5.5	21.2	28.8
	10年以上15年未満	4,620	5.5	1.1	52.9	40.8	10.0	7.4	4.7	20.9	26.9
	15年以上20年未満	3,480	5.7	1.1	54.1	38.9	11.4	8.1	5.1	20.6	30.2
	20年以上	2,926	6.3	0.8	51.9	33.9	9.5	8.6	5.1	21.6	28.1
通常月の税込み月収階級別	30千円未満	433	10.2	1.2	48.5	37.6	10.9	7.4	5.5	17.8	22.2
	30千円以上50千円未満	224	7.1	0.9	31.7	23.2	7.6	4.9	2.2	9.4	12.9
	50千円以上80千円未満	710	5.9	1.3	41.5	26.2	7.5	1.0	2.4	11.1	10.3
	80千円以上100千円未満	918	6.5	1.2	42.9	29.4	6.2	1.6	3.1	12.7	13.8
	100千円以上130千円未満	1,161	6.9	1.8	49.5	38.5	7.1	2.6	2.9	18.0	16.4
	130千円以上150千円未満	967	6.9	2.4	54.3	48.5	7.0	6.0	5.1	23.6	24.3
	150千円以上180千円未満	2,925	6.3	1.6	54.7	46.8	9.9	7.9	5.7	22.7	27.5
	180千円以上200千円未満	2,153	5.3	1.1	55.1	47.6	10.8	8.5	6.3	23.9	28.9
	200千円以上230千円未満	3,729	5.3	0.8	54.5	42.6	10.8	9.8	6.0	23.8	31.5
	230千円以上250千円未満	1,702	4.2	0.7	52.5	39.2	11.0	10.2	6.6	19.6	27.8
	250千円以上280千円未満	2,316	4.5	0.4	51.9	35.8	11.1	9.5	6.0	21.3	29.5
	280千円以上300千円未満	896	6.6	0.4	54.8	33.6	9.5	9.6	5.7	22.8	32.4
	300千円以上350千円未満	1,543	5.2	0.5	51.2	28.9	12.3	9.9	4.0	22.0	32.7
	350千円以上400千円未満	506	5.3	0.4	52.0	21.5	10.9	9.3	4.3	23.5	28.7
	400千円以上	364	6.9	0.8	46.4	13.2	9.3	11.3	3.6	18.7	25.3
有給休暇の取得率階級別	20%未満	2,213	6.6	0.8	55.2	38.4	11.7	10.2	7.2	26.8	41.2
	20%～40%未満	3,685	5.5	0.8	56.5	41.0	12.0	10.2	6.5	23.4	38.1
	40%～60%未満	3,626	4.9	1.2	53.4	42.7	9.3	7.7	5.1	19.7	25.0
	60%～80%未満	2,042	5.2	1.0	51.8	41.3	7.6	6.4	4.0	18.7	16.4
	80%～100%未満	1,042	5.8	1.6	48.8	41.6	8.7	6.5	3.9	17.9	12.9
	100%以上	2,385	5.7	1.6	49.0	37.7	9.0	6.0	4.8	19.7	14.9
仕事（職務）に関する希望	今の仕事を続けたい	12,218	5.0	1.1	49.5	33.8	8.4	6.1	3.9	18.4	23.6
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい（注1）	5,637	5.9	0.9	51.9	40.6	10.4	9.6	6.5	22.2	27.9
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい（注1）	894	8.3	1.0	59.5	54.9	17.2	14.9	8.9	26.2	37.2
	わからない	2,720	7.2	0.8	59.5	47.2	12.7	9.7	6.7	26.7	32.6
	働きたくない	474	10.8	0.6	61.6	55.1	17.5	14.8	9.1	31.2	40.9
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	13,343	3.9	0.9	47.3	30.2	7.5	5.3	3.0	16.2	21.2
	介護関係の別の勤務先で働きたい	1,374	11.9	1.5	64.6	61.4	16.4	14.0	11.1	34.1	41.6
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	374	11.8	1.9	66.0	58.6	21.9	19.0	11.0	33.7	40.9
	医療関係の別の勤務先で働きたい	422	11.4	0.2	56.4	50.0	12.1	16.4	15.2	32.0	36.5
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	840	8.9	1.3	62.5	56.7	16.1	13.9	10.7	31.2	40.2
	わからない	5,022	7.2	1.0	57.9	47.5	12.3	10.1	6.8	26.0	32.3
	働きたくない	560	12.1	1.4	63.9	58.8	17.7	18.4	10.9	34.3	42.9
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	5.7	1.1	64.7	45.7	15.1	9.4	5.3	21.8	29.1
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	795	5.0	1.1	57.1	44.4	11.7	9.1	5.9	22.0	29.6
	いない	13,412	5.8	0.9	51.3	37.4	9.4	7.8	4.8	20.4	26.9
	わからない	700	6.0	1.0	46.3	36.3	9.4	6.0	4.9	21.0	19.0
前職の有無	前職なし	3,259	6.4	0.5	57.7	40.9	13.4	10.6	6.4	21.1	30.7
	前職あり	17,355	5.7	1.0	51.2	38.4	9.4	7.5	5.1	21.0	26.0
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	5.8	0.9	48.6	38.0	8.6	7.6	5.4	20.6	23.6
	介護以外の福祉関係の仕事	1,188	5.8	0.8	49.2	39.3	8.8	8.5	6.0	23.4	25.4
	医療関係の仕事	3,543	5.6	1.0	45.2	32.4	7.6	8.0	5.8	20.7	24.0
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	10,778	5.6	1.1	53.3	40.7	10.1	7.7	5.3	21.9	27.8
介護と仕事の両立	続けることができると思う	5,722	4.2	0.8	45.5	31.2	7.7	5.9	3.8	16.2	21.8
	続けられないと思う	4,985	6.9	1.1	58.1	46.7	13.1	11.8	7.6	26.8	33.0
	わからない	9,884	6.1	0.9	53.1	39.2	9.9	7.4	4.9	20.9	26.5
性別	男	4,627	7.4	0.6	57.5	43.1	14.4	10.4	5.9	21.2	30.9
	女	16,008	5.3	1.1	50.6	37.6	8.7	7.4	5.1	21.0	25.5
年齢階級別	20歳未満	* 17	－	－	* 29.4	* 29.4	* 5.9	－	－	* 11.8	* 17.6
	20歳以上25歳未満	380	5.0	0.8	61.6	41.6	15.5	11.3	8.4	22.4	22.6
	25歳以上30歳未満	996	6.4	0.5	58.9	43.9	15.1	11.6	7.2	22.0	27.8
	30歳以上35歳未満	1,597	6.1	0.5	56.8	41.0	12.6	9.7	5.8	21.0	29.1
	35歳以上40歳未満	2,331	6.7	0.8	54.3	39.3	11.3	8.5	6.3	21.0	27.5
	40歳以上45歳未満	2,989	6.1	0.7	52.3	40.2	10.1	8.2	5.4	19.5	25.8
	45歳以上50歳未満	3,104	5.9	0.6	50.9	39.9	9.8	8.1	5.6	21.4	26.4
	50歳以上55歳未満	2,701	5.6	0.9	51.9	37.9	8.1	8.6	5.1	23.8	30.2
	55歳以上60歳未満	2,510	5.9	1.4	51.2	38.8	9.4	7.6	5.5	21.9	28.5
	60歳以上65歳未満	1,857	3.9	1.9	50.1	36.4	8.3	6.2	4.3	21.5	25.5
	65歳以上70歳未満	1,060	6.2	1.7	48.9	34.2	7.4	5.2	2.7	19.2	22.4
	70歳以上	564	4.4	1.4	38.8	25.0	8.7	2.7	0.7	11.7	14.5
保有資格別	介護福祉士	12,888	5.7	1.0	55.6	41.9	11.4	8.7	5.6	21.7	29.2
	実務者研修	3,051	6.3	0.9	59.5	43.8	14.2	9.8	5.8	25.5	31.3
	介護職員初任者研修	2,552	5.7	1.1	58.7	43.4	13.0	9.2	5.3	24.5	27.9
	介護職員基礎研修	669	6.6	1.3	61.7	42.2	14.8	8.2	5.7	25.6	31.5
	ホームヘルパー1級	970	5.8	0.9	50.9	36.8	11.6	8.5	4.5	20.6	25.4
	ホームヘルパー2級	7,963	6.2	1.2	52.7	40.7	10.5	7.7	5.3	21.5	28.2
	主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）	1,163	4.3	0.9	22.7	37.5	3.6	6.3	4.3	13.4	16.2
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	4,670	4.5	0.9	35.1	36.5	6.7	6.9	4.8	17.9	21.6
	認定看護師・専門看護師	54	7.4	1.9	31.5	27.8	11.1	13.0	－	22.2	31.5
	看護師・准看護師	3,325	5.7	0.8	44.7	28.5	7.2	7.9	5.4	21.2	24.8
	PT・OT・ST	586	6.1	1.0	43.5	31.7	4.8	8.7	7.2	22.7	31.6
	社会福祉士	731	4.4	0.4	38.3	36.1	7.4	8.1	5.7	18.9	21.5
	精神保健福祉士	106	7.5	0.9	35.8	41.5	8.5	9.4	3.8	21.7	18.9
	上記の資格なし	1,101	5.4	1.0	50.2	37.9	5.2	8.3	5.3	22.4	22.5
生計維持者別	自分（本人）	9,135	6.5	1.0	53.7	39.9	11.5	9.7	5.7	22.3	28.7
	自分（本人）以外	8,357	5.2	0.9	50.0	37.1	8.1	6.1	4.7	19.1	23.5
	生計費は折半等	3,120	5.4	0.8	53.1	40.5	11.1	8.5	5.7	22.7	29.9

（注1）「問1（1）に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ⅵ－1(1)② 労働条件等の悩み、不安、不満等(複数回答)(2/2 ページ)(問18(1))

(%)

		夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	職務として行う医的な行為に不安がある	身体的負担が大きい(腰痛や体力に不安がある)	精神的にきつい	健康面(感染症、怪我)の不安がある	業務に対する社会的評価が低い	福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	仕事中の怪我などへの補償がない	その他	労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安、不満等は感じていない	無回答
全体		3,708 16.7	1,311 5.9	6,769 30.6	5,668 25.6	4,549 20.5	5,757 26.0	2,461 11.1	928 4.2	831 3.8	2,382 10.8	488 2.2
勤続年数階級別	1年未満	13.4	6.0	20.0	18.4	16.5	17.9	9.1	3.3	5.0	17.3	2.8
	1年以上2年未満	15.1	6.5	24.6	22.9	18.5	20.9	11.2	4.5	5.0	13.7	2.7
	2年以上3年未満	15.5	5.7	27.2	23.2	18.2	21.8	10.3	3.9	3.8	12.4	2.4
	3年以上4年未満	17.6	4.9	28.1	25.5	18.4	25.1	11.1	4.4	3.5	10.5	2.2
	4年以上5年未満	15.9	5.8	29.9	24.7	18.5	26.9	10.3	4.7	3.6	11.1	2.1
	5年以上7年未満	16.4	6.3	30.5	24.6	19.0	26.5	11.3	4.3	3.3	10.9	2.2
	7年以上10年未満	16.9	5.2	33.8	26.5	23.5	28.9	11.2	4.9	3.4	9.4	2.3
	10年以上15年未満	18.6	7.1	36.3	29.6	24.0	30.5	12.6	4.4	3.4	7.9	1.8
	15年以上20年未満	18.8	5.6	38.0	29.8	24.1	32.0	11.7	3.7	2.9	7.2	1.1
	20年以上	20.9	5.3	35.0	31.3	22.3	26.4	11.7	2.0	4.3	8.1	2.3
主な仕事の経験年数階級別	1年未満	11.6	5.0	21.1	20.9	18.5	21.7	9.9	3.4	4.0	16.2	2.3
	1年以上2年未満	14.6	5.8	23.8	23.4	18.8	19.8	9.8	4.0	4.8	13.7	1.9
	2年以上3年未満	13.1	5.9	23.8	24.5	16.7	21.7	7.2	2.9	3.0	13.1	1.9
	3年以上4年未満	15.8	5.5	27.8	25.1	17.9	25.3	10.9	4.0	4.2	11.4	2.0
	4年以上5年未満	15.7	6.8	26.4	25.6	18.9	28.3	11.0	5.5	3.3	9.8	2.9
	5年以上7年未満	16.2	5.6	28.3	26.4	19.6	26.5	9.8	3.9	3.5	11.0	2.0
	7年以上10年未満	16.4	5.7	30.5	26.3	22.0	27.2	12.0	4.5	4.0	10.7	2.4
	10年以上15年未満	16.6	5.9	30.9	26.0	21.7	27.3	11.8	4.5	3.5	9.7	2.2
	15年以上20年未満	17.8	5.2	35.6	26.2	21.6	28.9	12.2	4.3	3.6	10.0	1.8
	20年以上	20.8	7.5	35.3	25.3	20.6	23.4	11.4	3.5	4.1	10.0	2.4
通常月の税込み月収階級別	30千円未満	13.6	6.7	24.9	23.1	16.6	23.3	9.0	3.9	3.5	12.7	3.2
	30千円以上50千円未満	7.1	4.9	20.5	16.1	21.9	21.0	4.9	4.5	3.1	24.6	4.0
	50千円以上80千円未満	1.8	3.4	23.4	12.3	20.6	17.7	7.5	5.1	3.4	20.8	3.4
	80千円以上100千円未満	2.2	5.4	28.8	12.5	23.6	20.7	8.9	7.0	3.4	19.1	2.5
	100千円以上130千円未満	3.7	4.5	31.3	16.2	21.7	20.2	11.5	7.5	3.5	13.3	2.5
	130千円以上150千円未満	11.0	5.6	37.4	20.7	23.6	24.4	11.3	6.2	3.9	9.1	1.7
	150千円以上180千円未満	16.5	7.6	37.0	25.5	22.9	25.1	13.8	5.0	3.6	9.5	1.9
	180千円以上200千円未満	20.4	6.2	34.9	28.8	20.9	27.2	12.4	4.6	4.3	8.7	1.8
	200千円以上230千円未満	20.1	6.7	32.3	29.8	20.5	29.2	12.0	4.4	3.8	8.6	1.5
	230千円以上250千円未満	20.0	6.2	28.7	28.1	17.9	29.3	11.3	3.0	4.4	10.3	1.4
	250千円以上280千円未満	20.8	5.6	27.8	27.9	19.4	28.8	9.6	2.6	3.5	9.7	2.1
	280千円以上300千円未満	22.5	5.6	24.6	28.9	20.6	27.1	11.9	2.3	2.9	10.0	2.3
	300千円以上350千円未満	22.2	5.1	27.0	30.2	19.4	29.7	9.6	1.9	3.1	10.1	1.9
	350千円以上400千円未満	23.7	6.5	24.7	30.6	16.8	23.7	9.9	1.2	4.5	9.1	2.0
	400千円以上	20.9	2.7	19.8	19.2	14.3	21.7	5.5	2.7	5.5	13.5	3.3
有給休暇の取得率階級別	20%未満	17.7	6.1	30.3	26.4	19.7	25.4	11.3	4.5	3.5	9.9	1.5
	20%～40%未満	20.7	6.0	32.8	29.9	21.7	28.5	12.6	3.4	3.6	8.1	1.5
	40%～60%未満	17.6	5.5	31.4	26.9	19.5	28.2	11.9	4.1	3.6	9.6	1.7
	60%～80%未満	16.8	6.5	33.6	26.1	21.8	29.7	11.9	3.9	3.7	10.0	1.6
	80%～100%未満	16.8	6.3	33.1	25.1	22.8	27.6	9.4	3.4	3.6	10.6	2.1
	100%以上	14.1	5.9	31.5	25.7	21.2	26.2	12.0	4.4	4.0	12.4	1.7
仕事(職務)に関する希望	今の仕事を続けたい	14.7	5.1	28.2	18.7	18.9	22.9	9.6	3.7	3.2	13.1	2.5
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい(注1)	17.2	6.1	29.1	27.8	20.0	27.6	11.0	3.9	3.9	10.0	2.2
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい(注1)	22.3	8.8	39.8	45.2	27.9	38.3	17.3	5.5	6.0	3.7	0.8
	わからない	21.7	7.8	38.6	40.1	24.8	30.3	15.7	5.6	4.6	5.4	1.4
	働きたくない	23.8	9.1	43.0	54.6	31.2	39.0	13.9	9.5	6.1	6.1	0.8
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	14.1	4.4	25.6	15.7	17.9	22.5	7.8	2.8	2.8	15.1	2.2
	介護関係の別の勤務先で働きたい	22.3	8.4	39.2	46.2	23.7	34.4	19.9	7.9	6.7	2.2	0.6
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	21.9	9.4	43.0	44.7	30.2	40.4	18.2	6.4	5.1	2.4	－
	医療関係の別の勤務先で働きたい	23.5	10.4	35.8	37.4	24.9	30.1	13.7	5.9	6.2	2.6	0.7
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	23.0	10.5	40.8	51.7	28.6	37.5	17.9	7.0	5.0	3.6	0.4
	わからない	19.5	7.4	36.9	36.2	23.3	28.7	15.3	5.8	4.4	5.2	1.0
	働きたくない	26.1	11.6	48.0	60.2	33.0	38.8	15.9	8.6	8.4	3.8	0.4
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	24.7	9.2	42.5	31.5	24.0	31.1	17.8	6.2	3.3	8.4	1.5
	(事業所にいるが)一緒に働いていない	22.5	6.9	31.6	31.2	20.4	30.6	13.0	3.9	3.8	8.4	1.1
	いない	16.0	5.5	29.7	24.9	20.3	25.6	10.6	3.8	3.6	11.3	2.0
	わからない	14.7	6.4	32.6	25.3	23.9	21.9	10.9	3.1	3.9	12.4	2.1
前職の有無	前職なし	24.9	7.5	33.4	30.6	19.8	25.7	13.7	3.4	3.3	8.3	1.7
	前職あり	15.4	5.7	30.3	24.9	20.8	26.1	10.7	4.4	3.9	11.3	2.0
前職の仕事内容	介護関係の仕事	14.3	4.6	26.1	25.8	19.0	26.4	10.6	3.8	4.6	11.9	2.0
	介護以外の福祉関係の仕事	13.5	5.1	27.4	24.7	20.3	26.9	10.9	4.2	5.6	12.0	2.4
	医療関係の仕事	15.6	5.9	27.7	23.1	18.3	21.8	10.1	3.6	4.4	13.5	2.5
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	16.1	6.0	32.8	25.9	22.6	28.6	11.5	4.9	4.0	10.2	1.6
介護と仕事の両立	続けることができると思う	12.5	3.7	21.4	18.2	14.8	22.6	7.9	2.7	3.4	16.2	2.7
	続けられないと思う	20.1	7.8	39.6	34.8	26.0	30.0	13.6	5.8	4.0	6.6	1.8
	わからない	18.0	6.4	31.7	25.7	21.3	26.0	12.0	4.4	3.9	9.8	1.7
性別	男	23.0	6.9	27.8	30.9	18.6	31.6	11.8	3.0	3.0	9.8	1.6
	女	15.1	5.7	31.6	24.3	21.3	24.4	11.0	4.6	4.0	11.1	2.1
年齢階級別	20歳未満	* 29.4	* 5.9	* 23.5	* 23.5	* 5.9	－	* 5.9	－	－	* 23.5	－
	20歳以上25歳未満	30.3	8.4	33.2	26.6	16.6	18.2	9.7	3.4	3.4	8.4	1.6
	25歳以上30歳未満	24.6	7.9	30.1	31.8	18.0	24.8	16.0	2.9	2.7	9.4	2.2
	30歳以上35歳未満	19.7	6.4	28.5	28.6	18.3	23.2	12.8	3.1	3.7	11.6	1.4
	35歳以上40歳未満	17.8	6.8	29.3	28.0	19.8	26.3	14.1	4.2	3.5	10.9	1.3
	40歳以上45歳未満	16.8	6.3	28.8	25.6	17.8	26.4	11.7	3.5	5.2	11.3	2.3
	45歳以上50歳未満	17.4	5.8	30.0	27.2	20.7	26.9	10.2	4.5	3.9	9.7	1.9
	50歳以上55歳未満	17.6	6.0	33.7	26.9	23.7	28.3	11.3	4.6	3.7	9.2	1.9
	55歳以上60歳未満	15.8	5.1	33.9	25.9	23.3	27.1	11.6	4.7	3.9	8.9	2.4
	60歳以上65歳未満	13.8	5.2	33.5	21.2	22.1	25.1	9.2	4.5	3.3	11.5	1.6
	65歳以上70歳未満	10.2	4.5	30.8	17.4	23.6	25.6	9.1	6.3	2.7	14.7	3.0
	70歳以上	5.7	4.8	22.9	12.2	19.5	23.2	4.4	4.8	3.4	22.9	3.7
保有資格別	介護福祉士	18.2	5.7	32.1	28.9	21.5	30.2	12.4	4.0	3.9	8.7	1.9
	実務者研修	21.1	7.0	35.3	27.3	22.3	30.4	14.3	5.4	3.8	8.1	2.0
	介護職員初任者研修	18.9	7.4	35.2	26.1	22.9	28.2	13.4	5.9	3.1	8.7	2.4
	介護職員基礎研修	20.5	7.5	35.4	28.8	24.2	31.8	13.8	7.3	3.1	9.3	1.8
	ホームヘルパー1級	11.5	4.5	28.4	24.1	19.5	29.8	7.5	3.6	3.9	9.9	2.5
	ホームヘルパー2級	15.1	5.2	32.1	25.7	22.7	28.7	11.0	5.0	3.9	10.3	2.1
	主任介護支援専門員(主任ケアマネジャー)	11.9	1.0	4.5	31.6	11.9	29.1	2.4	0.9	6.5	15.5	3.2
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	15.4	3.2	15.8	30.5	15.5	28.4	6.4	1.6	5.2	13.4	2.5
	認定看護師・専門看護師	24.1	9.3	22.2	11.1	14.8	16.7	5.6	1.9	5.6	16.7	－
	看護師・准看護師	21.1	8.6	29.9	22.4	18.2	17.5	9.4	3.2	4.1	12.3	2.5
	PT・OT・ST	2.6	4.3	18.1	17.1	13.0	15.4	11.3	2.9	4.3	14.2	2.0
	社会福祉士	13.3	2.9	15.3	28.0	13.8	31.9	7.0	2.3	5.7	16.1	1.9
	精神保健福祉士	18.9	2.8	15.1	25.5	21.7	27.4	7.5	4.7	7.5	19.8	0.9
	上記の資格なし	10.7	4.0	27.1	19.9	18.8	20.1	8.8	4.6	2.8	16.1	2.1
生計維持者別	自分(本人)	19.5	6.1	30.7	28.0	20.4	29.1	11.0	4.2	3.8	9.6	2.0
	自分(本人)以外	12.5	5.3	30.0	22.4	20.7	21.8	10.8	4.3	3.5	12.6	2.1
	生計費は折半等	21.5	7.2	32.7	28.6	21.3	28.1	13.0	4.0	4.6	9.5	1.9

(注1)「問1(1)に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ⅵ－1(2)① 職場での人間関係等の悩み、不安、不満等(複数回答)(問18(2))

(%)

		回答労働者数	経営層の介護の基本方針、理念が不明確である	経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である	上司や同僚との仕事の意思疎通がうまく行かない	上司や同僚の介護能力が低い	自分と合わない上司や同僚がいる	部下の指導が難しい	ケアの方法等について意見交換が不十分である	悩みの相談相手がいない、相談窓口がない	その他	職場での人間関係について特に悩み、不安、不満等は感じていない	無回答
全体		22,154	2,931	4,319	3,529	2,379	4,706	4,494	4,258	2,354	740	7,336	888
		100.0	13.2	19.5	15.9	10.7	21.2	20.3	19.2	10.6	3.3	33.1	4.0
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	13.1	18.0	14.2	9.8	18.0	19.2	17.8	9.5	3.0	37.0	4.0
	社会福祉協議会	1,031	14.2	20.7	16.5	10.0	24.4	17.1	15.5	11.7	4.9	30.3	3.0
	上記以外の社会福祉法人	3,439	12.8	23.1	18.3	14.3	26.4	27.7	23.9	11.5	3.6	25.6	2.6
	医療法人	2,943	16.1	23.0	18.3	11.4	25.6	21.8	20.9	13.0	4.1	27.5	3.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	11.2	17.4	15.8	9.4	18.4	16.2	19.1	9.2	2.1	37.4	5.0
	社団法人・財団法人	964	10.7	16.7	17.2	8.5	23.9	17.4	17.8	11.6	3.6	33.3	5.2
	協同組合（農協、生協）	300	12.3	20.0	13.3	11.0	17.7	16.7	17.0	9.3	4.7	33.0	4.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	13.2	16.4	18.2	13.8	22.0	19.5	13.8	5.7	3.1	32.1	4.4
	その他	176	11.9	17.0	18.8	8.5	15.9	23.9	19.3	8.0	6.8	31.3	5.1
	わからない	648	13.1	18.5	22.2	12.5	27.9	11.7	23.0	16.4	2.8	32.7	5.6
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	13.9	19.3	14.4	9.3	18.8	19.6	18.0	9.7	3.2	36.2	3.5
	上記以外の市・区	14,084	13.3	19.8	15.9	10.7	21.6	20.7	19.6	10.8	3.3	32.7	3.8
	町・村、その他	3,236	11.8	18.6	18.1	12.7	23.6	19.2	19.3	11.0	3.6	31.7	4.2
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	11.3	14.5	12.7	8.2	16.3	18.6	17.2	9.3	3.2	38.5	5.2
	訪問入浴介護	89	6.7	10.1	18.0	7.9	24.7	19.1	13.5	7.9	2.2	42.7	4.5
	訪問看護	1,738	12.0	18.0	12.7	3.3	17.6	11.4	13.0	8.9	3.6	41.9	4.9
	訪問リハビリテーション	83	22.9	18.1	19.3	9.6	24.1	28.9	20.5	22.9	6.0	25.3	3.6
	居宅療養管理指導	30	10.0	30.0	13.3	13.3	33.3	23.3	26.7	10.0	－	10.0	6.7
	通所介護	3,524	14.5	20.7	18.0	12.8	23.3	20.2	20.7	11.1	3.0	29.5	3.4
	通所リハビリテーション	716	18.9	24.7	18.2	11.7	23.3	19.4	20.4	13.8	3.5	29.6	2.7
	短期入所生活介護	362	12.2	21.5	21.3	16.0	35.9	29.3	29.3	12.4	3.3	20.7	2.2
	短期入所療養介護	* 12	* 33.3	* 41.7	* 8.3	* 33.3	* 33.3	* 25.0	* 8.3	* 8.3	－	* 16.7	* 8.3
	特定施設入居者生活介護	475	13.9	22.3	17.5	16.8	26.7	25.1	32.4	11.2	4.8	21.7	1.9
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	13.9	22.2	13.9	2.8	13.9	22.2	8.3	11.1	2.8	36.1	5.6
	居宅介護支援	2,349	14.7	18.6	10.4	4.6	13.1	9.7	7.4	9.6	4.0	45.6	4.6
	地域密着型通所介護	1,719	13.0	19.1	15.6	10.3	18.6	16.8	16.4	9.4	2.8	37.9	3.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	13.7	21.6	11.8	11.8	11.8	23.5	31.4	5.9	－	29.4	5.9
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 66.7	* 33.3	－	－	－	－	* 33.3	－	－	－	* 33.3
	認知症対応型通所介護	233	11.2	19.3	17.2	10.7	20.6	20.6	21.5	12.0	2.6	29.6	4.3
	小規模多機能型居宅介護	580	12.1	22.1	22.6	16.0	28.3	25.7	26.0	13.8	1.9	23.8	3.8
	看護小規模多機能型居宅介護	46	13.0	37.0	19.6	13.0	19.6	21.7	39.1	13.0	4.3	28.3	2.2
	認知症対応型共同生活介護	1,523	11.4	22.0	19.4	16.7	28.2	29.0	25.7	12.3	3.8	23.3	2.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	16.8	31.3	22.1	21.4	22.1	25.2	35.1	13.7	1.5	17.6	2.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	18.7	28.3	22.7	17.2	29.8	29.8	23.7	10.6	5.1	21.7	1.0
	介護老人福祉施設	1,681	13.5	24.1	20.6	16.5	29.7	33.3	26.9	12.8	3.3	22.4	2.0
	介護老人保健施設	544	17.6	26.1	23.7	19.5	33.6	39.9	30.0	11.8	4.4	14.0	1.5
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	17.9	39.7	24.4	16.7	38.5	29.5	30.8	11.5	3.8	12.8	－
	介護保険以外のサービス	* 24	* 16.7	* 8.3	* 12.5	* 16.7	* 12.5	* 25.0	* 8.3	* 8.3	－	* 54.2	－
	その他	53	13.2	26.4	22.6	7.5	24.5	22.6	17.0	11.3	3.8	26.4	3.8
	わからない	123	21.1	22.8	25.2	13.8	32.5	9.8	29.3	17.9	4.9	31.7	4.9
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	11.6	15.4	12.9	7.1	16.8	17.0	16.3	9.3	3.2	39.0	5.1
	施設系（入所型）	2,875	14.7	24.9	21.5	17.1	31.5	33.6	27.6	12.3	3.7	20.3	1.8
	施設系（通所型）	6,818	14.2	20.9	17.8	12.2	22.4	19.8	20.2	11.2	2.9	31.1	3.4
	居住系	2,129	12.3	22.6	19.1	17.1	27.5	27.9	27.8	12.2	3.9	22.6	2.4
	居宅介護支援	2,349	14.7	18.6	10.4	4.6	13.1	9.7	7.4	9.6	4.0	45.6	4.6
	その他	236	17.8	22.0	21.6	11.0	25.8	16.1	21.2	14.4	3.8	33.5	4.2
事業所規模別	１人	242	7.4	9.1	2.5	3.3	6.2	4.5	7.9	13.6	7.4	57.0	5.0
	５人以下	2,588	14.0	17.8	11.7	5.1	13.4	11.4	9.6	9.4	2.6	46.0	5.4
	６人～１０人	4,598	12.9	18.2	14.6	8.8	18.0	15.2	15.5	9.6	3.3	38.3	4.4
	１１人～１９人	5,529	12.3	18.4	16.1	10.9	21.6	21.4	20.9	10.5	2.7	31.8	3.5
	２０人～４９人	4,651	14.0	21.5	17.9	12.8	24.2	24.3	23.2	11.5	3.6	27.0	3.4
	５０人～９９人	1,920	14.8	23.4	19.9	15.8	28.1	33.2	26.3	12.8	4.1	22.0	2.4
	１００人以上	1,435	13.9	20.3	16.8	14.4	26.1	25.4	19.7	11.7	4.5	27.7	3.4
	わからない	710	12.8	20.8	18.5	12.0	27.3	12.4	22.0	11.0	3.9	37.0	3.8
主な職種別	訪問介護員	2,832	9.7	12.6	11.3	6.2	15.4	9.7	16.9	7.9	2.9	45.1	6.1
	サービス提供責任者	2,023	12.5	15.2	14.1	9.9	16.5	32.9	17.0	10.8	3.3	29.6	4.5
	看護職員	2,881	12.8	19.2	15.3	8.3	19.6	14.6	17.5	9.6	3.4	35.8	4.7
	介護職員	8,864	13.4	22.2	19.9	14.5	27.8	23.0	24.5	11.7	3.1	27.4	3.0
	生活相談員	1,520	14.9	22.0	17.2	14.1	21.3	32.6	20.7	12.3	3.4	24.5	3.3
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	14.7	19.6	10.7	5.9	13.5	12.9	9.3	9.7	4.0	42.3	4.9
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	539	20.2	24.3	12.6	8.2	18.6	17.4	19.3	12.2	4.3	33.4	1.7
	その他	570	14.4	17.4	13.9	8.1	16.1	21.8	13.2	9.5	3.5	36.8	3.3
相談窓口の有無	ある	8,649	8.3	12.1	10.7	7.7	16.4	21.2	14.3	3.3	2.9	42.1	4.5
	ない	8,364	19.3	28.5	22.1	15.2	26.6	21.6	24.3	19.3	3.7	22.9	3.1
	わからない	4,712	11.8	17.4	15.0	8.9	21.2	16.4	19.5	9.0	3.5	34.6	3.8
職位別	管理職	3,536	13.5	15.5	13.6	9.2	15.0	38.4	13.7	12.0	2.7	29.0	4.3
	主任・(サブ) リーダーなど職場のまとめ役	4,396	14.6	22.5	19.8	16.6	24.2	43.7	22.8	11.4	3.0	20.5	2.5
	一般職・担当職	14,087	12.8	19.7	15.4	9.3	21.9	8.5	19.5	10.1	3.6	38.1	4.3
就業形態別	無期雇用職員	16,432	13.6	19.7	16.3	11.2	21.3	22.8	19.1	10.8	3.2	32.2	3.6
	有期雇用職員	5,308	12.2	19.0	14.8	9.3	21.1	12.9	19.4	10.1	3.7	36.2	4.9
勤続年数階級別	１年未満	1,841	12.4	16.4	14.3	8.6	18.3	7.3	19.0	11.7	3.8	42.4	5.4
	１年以上２年未満	2,323	13.0	19.8	16.2	10.3	21.9	10.6	20.1	11.1	3.6	35.9	4.3
	２年以上３年未満	2,079	14.2	20.3	15.4	10.9	21.6	14.3	21.5	10.4	3.1	35.8	3.7
	３年以上４年未満	1,895	14.6	20.7	16.3	11.7	21.8	16.4	20.3	11.7	3.7	32.9	3.3
	４年以上５年未満	1,537	14.6	20.8	15.9	11.2	20.2	19.9	19.9	10.2	3.5	32.9	3.8
	５年以上７年未満	2,972	13.4	20.1	16.9	11.3	20.8	22.1	19.9	10.6	2.9	32.2	4.0
	７年以上１０年未満	3,200	12.3	20.1	17.2	11.4	22.9	24.0	19.3	11.3	3.3	31.4	3.7
	１０年以上１５年未満	3,238	12.8	19.5	15.2	11.2	22.1	27.1	18.5	10.2	3.5	29.9	3.7
	１５年以上２０年未満	1,877	12.7	18.0	15.5	10.1	21.0	29.9	16.4	9.2	2.4	29.9	3.8
	２０年以上	981	12.8	18.7	15.9	9.7	19.7	31.2	15.8	9.3	4.1	28.2	4.8

表Ⅵ－1(2)② 職場での人間関係等の悩み、不安、不満等(複数回答)(問18(2))

(%)

		回答労働者数	経営層の介護の基本方針、理念が不明確である	経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である	上司や同僚との仕事の意思疎通がうまく行かない	上司や同僚の介護能力が低い	自分と合わない上司や同僚がいる	部下の指導が難しい	ケアの方法等についての意見交換が不十分である	悩みの相談相手がいない、相談窓口がない	その他	職場での人間関係について悩み、不安、不満等は特にない	無回答
全体		22,154	2,931	4,319	3,529	2,379	4,706	4,494	4,258	2,354	740	7,336	888
		100.0	13.2	19.5	15.9	10.7	21.2	20.3	19.2	10.6	3.3	33.1	4.0
主な仕事の経験年数階級別	1年未満	741	11.3	16.5	16.5	6.7	19.6	12.6	17.4	11.6	2.6	40.6	5.0
	1年以上2年未満	978	11.9	18.2	16.7	7.2	20.9	12.8	17.7	10.2	3.7	37.1	4.0
	2年以上3年未満	1,058	11.3	16.0	15.0	7.4	21.8	13.9	18.6	11.0	3.8	38.4	3.4
	3年以上4年未満	1,136	13.8	20.8	17.3	9.4	20.8	17.5	20.0	11.2	3.8	33.1	3.0
	4年以上5年未満	1,040	14.1	20.2	16.4	10.3	21.3	19.0	20.9	11.2	3.6	32.8	4.1
	5年以上7年未満	2,409	13.2	19.8	15.8	9.0	20.9	18.7	18.6	10.2	3.1	34.0	3.3
	7年以上10年未満	3,275	13.6	20.3	16.5	11.2	22.4	21.0	19.7	10.9	3.4	32.8	3.6
	10年以上15年未満	4,620	13.4	20.1	15.4	11.6	20.6	21.4	20.0	10.6	3.7	32.1	3.7
	15年以上20年未満	3,480	13.0	19.5	15.6	12.2	21.9	24.5	19.4	10.1	2.6	32.2	3.9
	20年以上	2,926	13.8	19.5	15.6	12.5	20.6	23.0	18.2	10.7	3.6	30.3	5.4
通常月の税込み月収階級別	30千円未満	433	12.9	18.2	15.9	12.2	19.6	15.0	18.0	12.0	2.1	32.8	7.6
	30千円以上50千円未満	224	7.6	9.4	9.8	4.9	11.2	7.1	11.6	6.7	1.3	58.9	4.5
	50千円以上80千円未満	710	8.7	12.1	9.6	4.6	15.2	3.4	16.2	6.5	3.1	53.0	5.5
	80千円以上100千円未満	918	9.4	14.4	9.9	7.7	14.6	4.4	17.2	6.3	3.6	49.0	4.8
	100千円以上130千円未満	1,161	10.7	18.8	13.1	9.1	20.0	6.7	20.5	9.5	3.4	41.5	3.3
	130千円以上150千円未満	967	12.8	20.1	17.7	10.1	22.9	9.8	18.9	12.1	2.4	34.3	4.2
	150千円以上180千円未満	2,925	13.0	20.2	18.4	11.8	25.4	16.3	21.1	10.7	3.5	32.8	3.5
	180千円以上200千円未満	2,153	12.7	22.1	19.5	13.4	25.3	19.2	21.1	12.6	3.5	30.6	3.1
	200千円以上230千円未満	3,729	15.3	21.4	17.9	11.6	23.4	22.9	20.6	11.0	3.8	29.3	3.6
	230千円以上250千円未満	1,702	12.7	20.0	16.7	10.7	22.7	26.0	20.9	11.9	3.5	28.5	3.4
	250千円以上280千円未満	2,316	14.6	20.1	15.5	11.1	19.7	26.6	17.8	10.7	3.3	31.1	4.1
	280千円以上300千円未満	896	14.3	21.3	13.8	11.3	18.4	32.3	19.3	11.0	3.3	27.3	3.3
	300千円以上350千円未満	1,543	13.0	20.5	13.5	11.9	19.4	33.5	17.8	10.1	2.9	29.7	2.3
	350千円以上400千円未満	506	14.2	17.8	13.0	9.1	18.6	36.8	14.6	8.9	2.8	29.8	2.6
	400千円以上	364	17.3	13.5	14.0	6.9	14.8	35.2	14.8	11.3	2.7	29.9	2.7
有給休暇の取得率階級別	20%未満	2,213	15.5	22.6	18.1	11.2	21.8	19.1	21.1	13.3	3.6	32.6	2.5
	20%～40%未満	3,685	14.0	21.7	17.3	12.5	23.1	27.7	21.2	11.4	2.9	27.2	3.1
	40%～60%未満	3,626	14.4	21.6	16.2	11.1	22.1	23.2	19.7	9.5	3.1	30.3	2.5
	60%～80%未満	2,042	12.9	21.9	16.0	12.0	23.5	20.7	20.1	10.5	3.5	30.0	3.7
	80%～100%未満	1,042	15.1	19.6	15.1	10.9	23.2	16.7	17.5	9.5	3.6	34.7	2.9
	100%以上	2,385	12.3	18.1	15.6	9.7	20.0	18.7	18.1	9.5	3.7	36.8	3.2
仕事（職務）に関する希望	今の仕事を続けたい	12,218	10.9	15.7	12.4	9.0	17.5	18.6	17.5	8.0	2.8	38.5	4.3
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい（注1）	5,637	14.6	21.4	18.0	12.1	23.1	22.5	20.7	12.2	3.4	29.1	3.8
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい（注1）	894	19.9	32.6	24.4	14.9	29.6	23.6	23.4	15.1	4.6	20.9	3.0
	わからない	2,720	17.2	25.4	22.8	13.0	29.7	22.2	22.5	15.6	4.7	23.8	3.6
	働きたくない	474	21.7	34.6	28.9	18.4	33.8	20.3	20.9	20.0	4.9	21.7	3.0
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	13,343	8.3	11.7	9.7	6.9	14.4	19.1	15.1	5.7	2.6	43.0	4.2
	介護関係の別の勤務先で働きたい	1,374	29.3	45.0	34.0	26.6	41.6	26.8	34.1	25.7	4.4	8.3	1.5
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	374	27.3	38.0	29.9	19.3	37.2	25.1	32.9	22.5	4.8	14.7	2.4
	医療関係の別の勤務先で働きたい	422	26.5	42.9	30.6	14.5	32.7	15.4	27.3	19.2	5.2	17.5	1.7
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	840	20.5	34.9	26.0	16.5	35.1	24.4	23.0	19.5	4.8	17.9	1.8
	わからない	5,022	17.5	25.8	21.8	13.2	27.6	21.1	23.3	15.3	4.4	21.7	2.8
	働きたくない	560	26.3	37.7	33.9	24.5	43.0	23.6	28.0	23.0	5.4	16.6	2.0
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	14.4	23.8	18.9	17.7	27.9	31.2	27.8	13.0	2.8	23.4	2.2
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	795	13.3	22.4	18.1	13.3	26.0	23.1	20.0	13.7	2.6	24.9	2.5
	いない	13,412	12.7	18.2	15.5	10.0	20.4	20.6	18.3	10.1	3.2	34.7	3.8
	わからない	700	12.1	18.3	16.4	9.1	20.9	10.3	18.0	9.4	4.6	40.0	2.9
前職の有無	前職なし	3,259	14.0	20.6	19.4	12.9	24.7	28.0	20.9	11.7	2.9	27.4	2.8
	前職あり	17,355	13.1	19.3	15.5	10.4	20.9	19.1	19.2	10.5	3.4	34.3	3.9
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	14.1	20.1	16.0	12.0	21.2	19.0	20.2	11.2	3.9	33.2	3.6
	介護以外の福祉関係の仕事	1,188	15.3	22.6	18.4	10.9	21.5	19.7	19.0	12.5	3.9	31.9	4.5
	医療関係の仕事	3,543	13.3	19.3	14.5	10.0	19.1	16.6	16.3	10.0	3.8	36.8	4.1
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	10,778	13.3	20.5	16.0	10.9	21.7	20.3	20.2	10.8	3.4	33.5	3.2
介護と仕事の両立	続けることができると思う	5,722	11.3	15.2	11.6	8.8	15.7	20.2	15.4	7.8	3.0	40.2	4.0
	続けられないと思う	4,985	15.2	23.7	20.7	13.5	27.0	21.0	21.9	14.4	3.8	27.1	3.6
	わからない	9,884	13.4	19.9	16.5	10.7	22.2	20.5	20.4	10.5	3.3	32.2	3.5
性別	男	4,627	16.8	21.2	18.0	11.9	22.5	28.8	20.8	12.6	2.6	30.0	2.6
	女	16,008	12.2	19.0	15.6	10.5	21.2	18.0	19.0	10.1	3.5	34.1	4.1
年齢階級別	20歳未満	* 17	－	* 11.8	* 11.8	－	* 29.4	－	* 11.8	* 11.8	－	* 52.9	* 5.9
	20歳以上25歳未満	380	8.9	11.1	17.9	6.1	31.6	11.8	18.9	8.7	2.4	39.5	3.2
	25歳以上30歳未満	996	12.3	21.0	18.8	9.7	27.0	22.8	23.4	14.1	3.0	28.3	2.3
	30歳以上35歳未満	1,597	12.9	21.0	20.2	13.9	26.0	26.7	25.0	12.1	3.1	28.8	2.1
	35歳以上40歳未満	2,331	14.7	22.4	17.9	13.6	24.4	24.9	23.3	11.5	3.4	30.6	2.4
	40歳以上45歳未満	2,989	12.7	19.7	16.8	11.3	20.6	24.4	20.1	8.9	3.0	31.9	3.4
	45歳以上50歳未満	3,104	13.9	19.2	15.9	10.8	21.8	21.0	17.8	10.0	3.5	33.0	4.4
	50歳以上55歳未満	2,701	13.6	19.9	16.6	10.9	22.3	20.4	17.6	11.8	3.7	31.2	3.7
	55歳以上60歳未満	2,510	13.6	20.0	16.2	9.6	19.4	18.4	17.7	11.0	4.1	31.8	4.7
	60歳以上65歳未満	1,857	12.6	18.8	12.2	9.7	17.1	15.1	16.7	10.3	3.0	37.5	3.6
	65歳以上70歳未満	1,060	13.3	17.1	10.1	9.1	16.1	10.8	17.9	9.1	2.8	43.7	4.8
	70歳以上	564	9.4	12.2	9.8	6.4	13.1	8.9	16.5	6.4	3.0	50.5	5.9
保有資格別	介護福祉士	12,888	14.0	20.4	16.8	12.8	22.3	25.6	20.6	11.1	3.6	29.3	3.5
	実務者研修	3,051	13.9	21.5	19.2	13.0	24.5	24.9	24.1	12.7	3.6	27.0	3.5
	介護職員初任者研修	2,552	13.5	20.6	19.5	10.1	24.7	19.2	22.6	12.3	3.2	30.6	3.7
	介護職員基礎研修	669	15.4	21.5	19.1	12.6	21.8	26.2	21.4	12.6	4.9	29.6	3.0
	ホームヘルパー1級	970	13.6	18.2	15.4	11.6	17.7	23.0	16.4	10.3	4.0	33.4	5.2
	ホームヘルパー2級	7,963	13.1	19.6	15.9	11.6	21.5	19.8	19.3	10.9	3.5	33.6	3.8
	主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）	1,163	14.6	20.1	8.7	5.3	12.0	16.8	7.8	9.5	3.7	40.7	5.3
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	4,670	15.0	19.7	11.9	8.0	15.6	19.3	14.0	10.1	3.7	36.4	4.2
	認定看護師・専門看護師	54	16.7	18.5	7.4	9.3	14.8	24.1	9.3	11.1	3.7	44.4	3.7
	看護師・准看護師	3,325	12.8	19.1	15.0	8.2	18.6	14.8	16.7	9.6	3.7	36.1	4.7
	PT・OT・ST	586	19.5	23.7	13.0	8.0	18.1	18.9	18.9	12.3	4.1	33.3	2.0
	社会福祉士	731	15.3	20.7	12.3	6.7	15.0	23.3	15.5	8.5	5.2	34.1	4.2
	精神保健福祉士	106	14.2	23.6	21.7	5.7	15.1	22.6	14.2	11.3	4.7	34.0	3.8
	上記の資格なし	1,101	10.6	18.5	16.4	8.1	22.5	11.2	15.7	8.5	2.9	40.7	3.4
生計維持者別	自分（本人）	9,135	14.5	20.3	17.0	11.9	22.4	23.8	19.9	12.2	3.3	30.8	3.6
	自分（本人）以外	8,357	11.6	18.3	14.8	9.4	20.0	16.3	18.4	8.9	3.1	36.8	3.9
	生計費は折半等	3,120	14.1	20.7	17.3	11.6	22.9	22.0	20.2	11.1	4.0	30.5	3.6

(注1) 「問1 (1) に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ⅵ－1(3)①　利用者及びその家族についての悩み、不安、不満等(複数回答)(問18(3))

(%)

		回答労働者数	利用者に適切なケアができているか不安がある	利用者は何をやってもらっても当然と思っている	利用者の行動が理解できずに対処方法が分からない	利用者と家族の希望が一致しない	利用者や、その家族との人間関係がうまくいかない	禁じられている医行為を求められる	(医行為以外で)定められたサービス以外の仕事を要求される	利用者の家族が必要なサポート・理解をしてくれない	良いと思ってやったことが利用者に理解されない	介護事故(転倒、誤嚥その他)で利用者に怪我をおわせてしまう不安がある	その他	利用者及びその家族について特に悩み、不安、不満等は感じていない	無回答
全体		22,154	9,055	4,672	1,949	5,144	1,240	530	2,244	3,620	3,216	5,352	517	4,561	590
		100.0	40.9	21.1	8.8	23.2	5.6	2.4	10.1	16.3	14.5	24.2	2.3	20.6	2.7
法人格別	民間企業(個人・株式会社等)	10,965	38.1	22.8	8.3	22.8	5.2	2.7	11.3	16.3	14.4	20.7	2.3	22.5	2.6
	社会福祉協議会	1,031	43.8	24.5	8.6	24.5	6.8	1.8	13.0	17.5	12.7	22.4	2.6	17.3	2.7
	上記以外の社会福祉法人	3,439	45.6	16.4	10.3	22.2	6.2	1.9	6.8	16.1	14.8	34.6	2.5	18.8	2.0
	医療法人	2,943	44.1	20.6	8.7	27.2	6.3	2.0	9.4	19.0	14.8	26.7	2.3	17.2	2.2
	ＮＰＯ(特定非営利活動法人)	1,018	38.9	22.4	9.3	23.0	4.8	2.4	11.4	13.9	13.8	22.2	2.5	22.2	2.3
	社団法人・財団法人	964	42.8	19.6	8.2	22.4	6.4	2.1	8.3	15.6	15.5	24.6	2.6	19.1	3.6
	協同組合(農協、生協)	300	47.7	22.7	9.7	29.0	9.0	2.0	11.0	17.3	13.7	26.7	1.0	13.3	2.0
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	159	42.8	14.5	6.9	20.1	1.3	1.3	8.2	13.8	14.5	23.9	2.5	19.5	3.1
	その他	176	36.4	18.2	8.5	30.1	3.4	2.3	9.7	21.0	18.8	17.0	2.8	17.0	5.7
	わからない	648	43.8	18.7	12.2	16.0	4.9	3.7	9.9	10.8	15.7	24.4	2.0	22.1	2.9
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	39.2	22.1	8.2	24.6	6.3	2.7	11.9	17.5	14.6	21.0	2.2	21.5	2.5
	上記以外の市・区	14,084	41.0	21.0	8.8	23.4	5.4	2.3	10.0	16.3	14.2	24.7	2.4	20.6	2.3
	町・村、その他	3,236	42.8	20.1	9.7	21.0	5.6	2.1	8.5	15.1	15.8	26.7	2.2	19.8	3.1
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	34.6	33.1	7.1	22.3	5.7	4.4	18.7	16.5	14.7	17.4	1.9	21.1	2.8
	訪問入浴介護	89	36.0	14.6	2.2	12.4	5.6	7.9	12.4	9.0	11.2	10.1	1.1	28.1	3.4
	訪問看護	1,738	46.9	11.7	5.8	21.7	5.4	1.5	10.8	14.5	12.6	12.9	2.6	23.6	2.9
	訪問リハビリテーション	83	43.4	19.3	7.2	24.1	8.4	2.4	8.4	14.5	9.6	26.5	4.8	20.5	3.6
	居宅療養管理指導	30	26.7	16.7	13.3	46.7	6.7	－	13.3	20.0	16.7	6.7	3.3	20.0	10.0
	通所介護	3,524	40.7	17.7	8.8	19.1	4.3	1.7	6.6	14.7	13.7	28.7	1.8	22.4	2.6
	通所リハビリテーション	716	41.6	17.3	6.7	21.1	4.3	2.0	8.1	13.4	13.4	28.8	2.2	21.8	2.7
	短期入所生活介護	362	48.9	19.6	14.6	25.1	6.1	2.2	6.4	14.9	16.3	38.7	1.4	16.9	3.0
	短期入所療養介護	* 12	* 50.0	* 16.7	* 8.3	* 33.3	－	－	－	* 33.3	* 16.7	* 25.0	－	* 25.0	－
	特定施設入居者生活介護	475	41.9	25.7	11.6	22.9	4.6	2.7	7.8	16.6	19.6	29.9	2.7	16.6	2.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	30.6	27.8	2.8	36.1	11.1	－	8.3	22.2	25.0	13.9	2.8	19.4	－
	居宅介護支援	2,349	41.4	20.2	6.8	44.0	10.4	0.7	12.0	25.2	14.3	2.7	3.8	16.9	2.2
	地域密着型通所介護	1,719	35.8	17.5	9.8	17.3	2.4	2.2	7.9	12.6	12.2	25.2	2.4	27.4	2.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	37.3	29.4	7.8	27.5	3.9	－	9.8	19.6	7.8	27.5	2.0	13.7	3.9
	夜間対応型訪問介護	* 3	－	* 66.7	－	－	－	－	* 33.3	－	* 33.3	* 33.3	－	－	* 33.3
	認知症対応型通所介護	233	41.6	6.9	10.7	17.2	3.0	2.1	6.9	18.9	15.5	28.3	1.7	18.9	2.6
	小規模多機能型居宅介護	580	43.8	21.4	11.0	29.3	5.3	2.8	8.6	22.6	17.2	31.2	1.7	16.0	2.1
	看護小規模多機能型居宅介護	46	56.5	10.9	4.3	28.3	4.3	2.2	4.3	17.4	10.9	19.6	－	21.7	6.5
	認知症対応型共同生活介護	1,523	45.1	14.1	12.5	13.9	4.9	1.5	3.1	13.9	15.8	41.3	2.4	18.3	2.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	51.1	22.9	12.2	17.6	4.6	1.5	1.5	9.9	19.1	35.9	0.8	22.9	3.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	43.9	14.1	9.1	18.2	7.1	2.5	4.0	10.1	13.6	44.4	4.0	19.2	2.0
	介護老人福祉施設	1,681	50.9	16.5	12.8	19.9	5.2	2.1	3.9	14.4	15.6	42.1	2.7	17.0	1.1
	介護老人保健施設	544	46.3	19.1	11.9	34.2	7.5	1.3	4.8	22.6	17.8	41.5	2.6	13.1	0.9
	介護医療院(介護療養型医療施設)	78	52.6	21.8	6.4	25.6	3.8	－	2.6	14.1	15.4	47.4	1.3	17.9	－
	介護保険以外のサービス	* 24	* 20.8	* 20.8	* 8.3	* 25.0	* 8.3	* 4.2	* 4.2	* 20.8	* 25.0	* 33.3	－	* 29.2	－
	その他	53	37.7	11.3	11.3	20.8	5.7	－	1.9	11.3	7.5	13.2	7.5	20.8	9.4
	わからない	123	41.5	20.3	16.3	13.8	9.8	4.9	8.1	7.3	24.4	35.0	4.1	25.2	4.9
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	37.6	27.6	6.8	22.2	5.7	3.7	16.5	15.9	14.1	16.4	2.1	21.7	2.9
	施設系(入所型)	2,875	49.4	17.4	12.5	23.3	5.8	1.9	4.3	15.8	16.0	41.8	2.5	16.5	1.3
	施設系(通所型)	6,818	40.0	17.5	9.1	19.7	3.9	2.0	7.2	14.9	13.6	28.0	2.0	22.9	2.6
	居住系	2,129	44.8	17.2	12.3	16.1	4.8	1.8	4.0	14.2	16.8	38.4	2.3	18.2	2.2
	居宅介護支援	2,349	41.4	20.2	6.8	44.0	10.4	0.7	12.0	25.2	14.3	2.7	3.8	16.9	2.2
	その他	236	36.9	19.5	12.3	19.9	8.9	3.0	6.4	11.9	20.8	26.7	4.2	23.7	4.7
事業所規模別	１人	242	33.5	19.0	7.0	43.0	9.5	1.2	15.3	24.0	12.4	1.7	3.7	22.3	2.5
	５人以下	2,588	37.2	20.1	7.3	30.2	7.2	1.4	12.4	19.1	13.9	8.5	3.4	23.0	3.0
	６人～１０人	4,598	39.5	21.0	8.5	22.0	5.0	2.8	11.6	15.6	14.7	20.9	2.1	22.0	2.6
	１１人～１９人	5,529	40.4	22.2	8.7	21.6	5.0	2.9	10.4	16.1	14.7	25.2	2.1	20.4	2.5
	２０人～４９人	4,651	42.2	21.6	9.3	21.4	5.2	2.4	9.2	15.4	14.6	28.9	2.2	19.6	2.3
	５０人～９９人	1,920	45.3	20.6	11.0	23.8	6.0	1.6	6.0	16.9	16.2	34.8	2.1	18.4	2.1
	１００人以上	1,435	41.5	20.8	7.7	25.3	6.5	2.3	8.3	16.5	13.2	28.2	2.9	19.6	2.4
	わからない	710	47.3	19.7	11.8	19.4	5.2	1.8	10.3	15.2	13.8	32.7	2.7	18.3	2.5
主な職種別	訪問介護員	2,832	34.4	32.0	7.3	19.0	4.9	4.2	19.4	13.5	14.5	17.9	1.8	22.4	3.3
	サービス提供責任者	2,023	33.3	36.6	6.4	26.9	6.2	5.0	20.0	20.6	13.8	15.5	2.0	19.5	2.5
	看護職員	2,881	43.8	14.3	7.3	20.7	5.2	1.6	9.0	14.9	13.4	20.9	2.7	21.9	3.1
	介護職員	8,864	44.5	18.1	11.5	18.2	4.4	1.9	5.3	14.0	15.8	35.6	1.9	19.9	2.3
	生活相談員	1,520	39.9	16.0	7.0	23.8	5.2	2.8	9.2	17.7	13.4	26.5	2.5	22.3	2.6
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	2,925	42.1	20.0	7.1	43.6	10.8	0.9	11.5	24.9	14.1	4.7	3.9	16.0	2.5
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	539	41.6	17.4	7.2	22.6	4.1	3.2	9.6	13.9	11.9	23.4	0.9	24.3	2.0
	その他	570	24.9	15.1	5.4	16.0	3.5	1.8	6.1	13.9	10.2	18.9	3.2	34.6	5.4
相談窓口の有無	ある	8,649	38.3	19.6	7.0	23.2	5.4	2.2	9.4	15.6	13.1	21.0	2.2	24.0	2.6
	ない	8,364	42.0	23.3	9.9	24.9	5.9	2.9	12.0	17.9	15.9	25.9	2.4	17.6	2.4
	わからない	4,712	44.0	20.2	10.3	20.8	5.6	1.9	8.6	15.2	15.0	27.4	2.3	19.8	2.3
職位別	管理職	3,536	35.1	22.5	5.9	29.5	6.5	3.2	12.7	20.5	13.4	16.4	3.1	20.6	3.3
	主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	4,396	42.5	21.9	8.6	26.5	5.8	2.6	9.3	18.2	15.9	29.3	2.1	17.5	2.0
	一般職・担当職	14,087	41.8	20.5	9.6	20.7	5.3	2.1	9.7	14.8	14.4	24.5	2.2	21.6	2.7
就業形態別	無期雇用職員	16,432	41.0	21.1	8.8	24.3	5.9	2.4	10.5	16.9	14.6	24.0	2.3	20.6	2.4
	有期雇用職員	5,308	40.7	21.0	9.0	20.5	4.8	2.2	9.0	14.7	14.4	24.8	2.4	20.7	3.1

表Ⅵ－1(3)② 利用者及びその家族についての悩み、不安、不満等(複数回答)(問18(3))

(%)

		回答労働者数	利用者に適切なケアができているか不安がある	利用者は何をやっても当然と思っている	利用者の行動が理解できずに対処方法が分からない	利用者と家族の希望が一致しない	利用者や、その家族との人間関係がうまくいかない	禁じられている医行為を求められる	(医行為以外で)定められたサービス以外の仕事を要求される	利用者の家族が必要なサポート・理解をしてくれない	良いと思ってやったことが利用者に理解されない	介護事故(転倒、誤嚥その他)で利用者に怪我をおわせてしまう不安がある	その他	利用者及びその家族について悩み、不安、不満等は感じていない	無回答
全体		22,154	9,055	4,672	1,949	5,144	1,240	530	2,244	3,620	3,216	5,352	517	4,561	590
		100.0	40.9	21.1	8.8	23.2	5.6	2.4	10.1	16.3	14.5	24.2	2.3	20.6	2.7
勤続年数階級別	1年未満	1,841	44.9	14.8	8.4	15.7	4.6	1.8	7.0	10.2	10.5	20.7	2.1	24.8	3.3
	1年以上2年未満	2,323	42.0	17.4	9.8	19.9	5.2	2.4	9.5	14.5	12.7	23.3	2.2	22.3	3.1
	2年以上3年未満	2,079	40.1	20.3	8.9	21.4	5.4	1.9	10.5	15.1	13.7	21.2	2.8	22.1	2.6
	3年以上4年未満	1,895	40.6	20.4	8.7	21.1	4.5	2.0	10.0	15.6	14.7	22.9	2.5	22.5	2.4
	4年以上5年未満	1,537	39.4	21.2	8.7	22.4	5.5	2.4	11.2	17.6	15.9	23.7	1.6	21.9	2.9
	5年以上7年未満	2,972	41.7	22.9	9.4	25.4	5.4	2.6	10.6	17.3	14.7	24.2	2.1	18.8	2.5
	7年以上10年未満	3,200	40.3	23.2	8.8	24.6	6.2	2.5	10.9	18.2	16.3	26.7	2.7	20.1	2.4
	10年以上15年未満	3,238	39.1	23.9	8.8	26.4	6.8	2.8	11.6	18.5	15.8	26.5	2.3	18.7	2.3
	15年以上20年未満	1,877	40.2	23.1	7.9	26.0	5.8	2.9	9.9	17.6	14.8	26.3	2.2	19.0	1.8
	20年以上	981	42.5	18.3	7.2	28.6	6.0	1.6	7.0	17.7	13.7	24.6	2.9	15.6	4.3
主な仕事の経験年数階級別	1年未満	741	50.7	17.4	12.3	16.2	5.9	1.8	8.4	12.4	12.3	24.8	1.3	21.6	1.6
	1年以上2年未満	978	42.9	18.5	10.9	17.7	4.0	2.0	10.3	12.1	12.9	25.5	1.9	22.1	2.9
	2年以上3年未満	1,058	44.6	18.3	11.7	21.2	6.2	2.4	9.3	15.8	13.6	24.7	1.3	22.6	2.6
	3年以上4年未満	1,136	45.0	20.6	10.8	21.0	5.3	2.2	10.2	14.2	14.9	25.1	2.5	19.0	2.3
	4年以上5年未満	1,040	42.0	21.1	10.7	23.3	6.6	3.5	11.2	15.8	16.5	23.8	2.1	19.9	2.6
	5年以上7年未満	2,409	41.6	21.3	10.4	24.1	5.6	2.6	12.0	17.4	14.4	24.0	1.9	19.1	2.1
	7年以上10年未満	3,275	38.8	21.9	8.3	24.7	5.5	2.5	10.9	17.8	15.9	24.5	3.1	21.1	2.5
	10年以上15年未満	4,620	40.1	22.2	8.4	24.7	6.0	2.4	10.2	17.7	14.8	23.5	2.4	20.6	2.5
	15年以上20年未満	3,480	39.3	22.8	7.5	23.9	5.4	2.6	9.5	16.3	13.9	24.7	2.4	21.3	2.5
	20年以上	2,926	39.5	18.5	6.4	23.3	5.0	2.0	8.9	15.9	13.8	23.5	2.5	20.0	3.9
通常月の税込み月収階級別	30千円未満	433	34.9	21.2	8.1	19.4	5.8	3.0	9.2	15.2	15.0	20.8	1.4	26.3	5.1
	30千円以上50千円未満	224	34.8	20.1	7.6	19.2	2.7	2.2	10.3	11.2	10.3	20.1	1.3	30.8	2.7
	50千円以上80千円未満	710	35.1	17.7	7.5	13.5	2.5	1.4	7.7	9.3	12.1	20.0	1.5	30.1	3.5
	80千円以上100千円未満	918	39.5	18.8	7.6	13.7	3.2	1.7	9.3	11.3	10.8	23.7	2.4	26.9	2.2
	100千円以上130千円未満	1,161	38.9	19.3	7.6	15.3	3.7	1.9	7.7	10.9	11.5	25.4	2.6	23.3	2.3
	130千円以上150千円未満	967	42.8	22.3	9.4	14.6	3.6	1.7	9.9	13.5	15.1	27.0	2.3	20.7	2.4
	150千円以上180千円未満	2,925	43.4	22.5	11.0	20.3	5.2	2.6	10.3	15.1	15.8	28.5	1.7	19.2	2.5
	180千円以上200千円未満	2,153	43.9	21.6	10.6	22.9	4.5	2.7	9.8	16.0	16.4	28.0	2.0	18.5	2.8
	200千円以上230千円未満	3,729	43.1	22.2	10.0	25.6	6.7	2.2	11.1	17.5	15.3	24.2	2.6	18.4	2.3
	230千円以上250千円未満	1,702	42.0	21.3	8.5	27.1	5.6	2.4	11.3	19.4	14.0	24.7	2.6	18.9	2.2
	250千円以上280千円未満	2,316	39.9	20.3	7.3	28.6	7.1	2.5	10.8	19.5	14.7	22.0	2.5	19.6	2.3
	280千円以上300千円未満	896	43.3	21.9	8.1	30.1	8.5	3.6	11.5	20.5	14.8	22.3	2.5	16.7	1.7
	300千円以上350千円未満	1,543	37.3	21.7	6.0	30.5	7.0	2.3	10.4	20.6	14.9	20.5	2.5	20.0	2.0
	350千円以上400千円未満	506	37.2	20.4	4.9	29.6	5.3	3.2	10.5	19.0	14.8	19.8	3.2	22.9	1.6
	400千円以上	364	34.3	19.0	6.6	25.8	7.1	3.3	9.1	19.2	14.8	17.9	3.0	24.7	3.0
有給休暇の取得率階級別	20%未満	2,213	43.2	22.1	9.2	23.0	5.4	2.9	11.5	15.2	14.4	25.1	2.4	20.7	1.8
	20%～40%未満	3,685	44.1	20.1	9.2	25.8	6.7	2.6	9.0	18.3	13.7	26.0	2.0	17.9	2.2
	40%～60%未満	3,626	40.8	20.6	9.8	25.2	6.0	2.5	10.2	17.9	15.9	25.9	2.6	19.0	1.9
	60%～80%未満	2,042	41.5	21.8	8.5	24.5	5.5	2.1	11.1	18.1	14.4	26.2	2.1	20.2	2.1
	80%～100%未満	1,042	38.1	23.8	9.6	25.6	6.7	2.0	13.5	18.9	14.8	24.3	2.8	19.6	2.2
	100%以上	2,385	39.4	21.2	8.6	24.7	4.9	2.0	10.8	17.1	15.9	23.5	2.5	20.9	2.1
仕事(職務)に関する希望	今の仕事を続けたい	12,218	39.5	18.9	7.9	21.7	4.8	2.2	9.1	14.9	14.1	22.7	1.9	22.7	2.6
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい(注1)	5,637	41.7	21.6	8.2	24.6	5.9	2.1	10.3	17.1	13.8	23.1	2.4	20.0	2.7
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい(注1)	894	42.1	25.5	10.0	30.3	8.1	3.1	13.3	23.4	15.9	29.3	4.3	16.2	1.9
	わからない	2,720	45.3	25.7	12.6	23.2	7.3	3.0	12.2	17.5	16.4	30.0	3.1	15.0	2.8
	働きたくない	474	38.2	34.0	13.9	30.4	8.9	5.3	16.2	22.8	20.3	30.8	4.0	15.0	1.9
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	13,343	38.4	18.6	7.2	22.2	4.7	2.2	8.6	14.8	13.2	21.3	2.0	23.8	2.4
	介護関係の別の勤務先で働きたい	1,374	49.6	27.5	12.1	26.7	8.2	2.4	14.0	19.1	18.0	28.5	1.8	14.2	1.0
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	374	44.4	27.5	13.1	26.5	8.6	5.3	14.2	23.8	17.4	28.6	3.5	15.2	1.3
	医療関係の別の勤務先で働きたい	422	43.8	21.3	8.5	28.0	6.4	3.3	15.6	16.6	17.1	25.4	1.4	17.8	1.2
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	840	42.7	27.1	11.9	28.0	7.3	3.2	14.3	21.5	17.9	33.0	3.5	14.3	1.5
	わからない	5,022	45.4	23.4	10.9	23.2	6.2	2.3	11.1	17.9	15.9	28.6	2.9	16.8	1.9
	働きたくない	560	39.8	35.4	14.5	31.3	12.5	5.7	16.4	22.9	19.3	30.7	3.9	13.4	2.0
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	44.2	20.3	10.7	21.6	5.1	2.7	8.1	16.4	16.1	33.9	2.1	17.9	1.8
	(事業所にいるが)一緒に働いていない	795	43.9	19.7	9.9	25.5	6.3	2.6	9.9	16.9	15.6	26.9	1.4	19.2	1.4
	いない	13,412	40.6	21.4	8.6	23.4	5.7	2.4	10.1	16.4	14.6	23.3	2.4	20.9	2.4
	わからない	700	42.6	18.7	9.3	19.9	5.3	1.7	10.6	15.3	13.0	27.3	2.7	21.7	2.0
前職の有無	前職なし	3,259	45.9	18.4	9.5	24.2	5.7	2.6	9.0	16.5	16.5	29.7	1.7	18.7	2.0
	前職あり	17,355	40.1	21.5	8.8	23.0	5.7	2.4	10.4	16.4	14.2	23.4	2.5	21.1	2.4
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	41.2	21.6	8.0	25.1	6.8	2.4	11.0	18.0	14.5	21.2	2.9	20.3	2.3
	介護以外の福祉関係の仕事	1,188	41.9	20.8	8.8	24.8	7.8	2.6	11.4	18.2	13.4	21.8	3.0	19.8	2.9
	医療関係の仕事	3,543	39.7	18.7	7.5	23.0	5.4	2.3	10.4	16.6	13.4	19.7	2.7	22.2	2.7
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	10,778	40.6	22.2	9.4	23.4	5.5	2.3	11.3	16.7	14.4	25.7	2.6	20.6	1.9
介護と仕事の両立	続けることができると思う	5,722	35.4	18.2	6.1	23.6	4.7	2.3	9.4	15.7	12.3	17.2	2.1	25.8	2.7
	続けられないと思う	4,985	42.8	25.0	10.3	24.4	7.0	2.9	11.2	17.2	16.4	29.2	2.6	17.0	2.4
	わからない	9,884	43.6	20.6	9.8	22.3	5.6	2.1	10.0	16.3	14.8	26.2	2.4	19.7	2.2
性別	男	4,627	42.2	18.0	10.8	26.4	6.9	3.2	10.1	17.6	16.9	27.5	1.7	21.7	1.8
	女	16,008	40.8	21.8	8.3	22.2	5.3	2.1	10.1	16.0	13.7	23.5	2.5	20.5	2.5
年齢階級別	20歳未満	* 17	* 17.6	* 17.6	* 5.9	* 5.9	－	* 5.9	－	* 5.9	* 11.8	* 29.4	－	* 23.5	* 5.9
	20歳以上25歳未満	380	43.9	17.9	16.6	15.3	3.9	2.6	8.2	7.9	20.0	35.3	1.1	20.3	2.4
	25歳以上30歳未満	996	51.1	18.6	12.3	21.3	6.1	2.3	7.2	14.4	17.4	32.9	1.3	19.7	1.6
	30歳以上35歳未満	1,597	46.5	19.2	10.8	22.7	5.9	2.7	10.3	17.5	15.7	27.1	1.8	20.2	1.3
	35歳以上40歳未満	2,331	45.6	19.8	10.6	22.6	6.4	3.0	10.4	17.5	14.2	28.2	2.2	20.7	1.6
	40歳以上45歳未満	2,989	41.4	17.7	8.9	23.7	6.3	2.3	10.5	17.3	14.1	24.7	2.5	21.6	2.4
	45歳以上50歳未満	3,104	40.4	20.9	7.6	23.9	5.4	1.7	9.8	16.1	12.9	24.4	2.8	21.2	2.5
	50歳以上55歳未満	2,701	40.8	23.2	8.6	24.3	6.1	2.4	11.3	18.6	14.6	23.8	2.7	19.3	2.4
	55歳以上60歳未満	2,510	39.8	22.9	8.0	24.3	5.8	1.9	10.6	17.1	14.5	21.8	2.5	17.8	2.6
	60歳以上65歳未満	1,857	37.0	23.7	8.3	23.5	5.0	1.9	9.8	15.2	15.0	20.7	2.2	20.2	2.6
	65歳以上70歳未満	1,060	32.7	21.8	5.9	22.5	4.2	3.1	9.5	12.6	13.9	19.1	2.5	25.5	2.9
	70歳以上	564	30.0	26.2	6.2	19.9	3.9	3.2	9.2	12.1	14.0	18.3	2.1	28.0	4.1
保有資格別	介護福祉士	12,888	42.0	22.5	8.6	26.2	6.4	2.5	10.7	18.4	14.6	25.4	2.4	18.3	2.4
	実務者研修	3,051	42.2	22.7	10.8	22.5	5.6	3.0	12.1	17.2	15.4	27.9	2.5	18.0	2.2
	介護職員初任者研修	2,552	43.8	21.8	11.9	20.3	5.4	2.9	11.4	15.1	15.7	30.1	1.7	18.4	2.7
	介護職員基礎研修	669	41.9	23.8	9.9	26.3	6.1	3.6	13.2	18.1	15.2	22.4	3.0	20.3	2.2
	ホームヘルパー1級	970	37.0	26.2	5.9	28.9	6.3	2.9	12.5	18.0	14.1	17.1	2.9	19.6	3.0
	ホームヘルパー2級	7,963	39.3	24.4	8.4	24.5	5.8	2.8	11.6	18.0	14.9	23.1	2.7	19.7	2.3
	主任介護支援専門員(主任ケアマネジャー)	1,163	35.0	22.5	5.3	44.9	10.6	0.4	11.7	25.4	13.6	2.6	4.8	16.7	2.8
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	4,670	41.3	19.8	7.2	37.6	9.1	1.8	10.8	21.9	14.0	13.1	3.4	17.0	2.4
	認定看護師・専門看護師	54	35.2	9.3	3.7	29.6	9.3	－	1.9	13.0	16.7	20.4	5.6	33.3	1.9
	看護師・准看護師	3,325	42.5	14.6	7.1	21.4	5.4	1.6	8.7	15.4	13.4	19.6	2.7	22.0	3.0
	PT・OT・ST	586	42.2	17.4	7.2	22.7	4.4	3.9	9.9	13.8	12.6	22.7	1.4	23.9	1.9
	社会福祉士	731	38.7	17.0	8.2	31.5	9.4	2.2	10.4	20.5	14.0	16.1	3.6	20.5	1.9
	精神保健福祉士	106	42.5	15.1	10.4	35.8	10.4	1.9	9.4	21.7	15.1	14.2	3.8	21.7	2.8
	上記の資格なし	1,101	33.0	16.3	11.0	13.5	2.4	1.3	5.4	8.8	13.7	29.1	1.7	31.7	3.6
生計維持者別	自分(本人)	9,135	39.9	21.8	8.8	25.3	6.4	2.8	11.0	17.4	15.0	23.5	2.4	20.4	2.4
	自分(本人)以外	8,357	41.7	19.7	8.9	20.5	4.8	2.0	9.1	14.8	13.4	24.5	2.1	21.6	2.4
	生計費は折半等	3,120	42.5	22.1	9.2	24.0	5.8	2.1	10.6	17.7	15.6	26.5	2.9	19.4	2.2

(注1) 「問1(1)に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ⅵ－2(1)① 職場での取り組み状況「行われているもの」(複数回答)(問19)

(%)

		回答労働者数	介護能力の向上に向けた研修	介護に関する事例検討会の開催	介護能力に見合った仕事への配置	介護能力を適切に評価するしくみ	能力や資格取得に応じて賃金が上がるしくみ	キャリアアップの仕組みの整備	働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	事業所の相談援助体制の設定	採用時における賃金・勤務時間の説明	定期的な健康診断の実施	福祉機器やロボットの導入	事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	その他	無回答
全体		22,154	12,700	9,429	7,729	5,652	7,764	5,277	9,488	11,032	9,968	5,469	14,497	17,074	3,117	11,162	156	2,040
		100.0	57.3	42.6	34.9	25.5	35.0	23.8	42.8	49.8	45.0	24.7	65.4	77.1	14.1	50.4	0.7	9.2
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	55.3	42.2	37.9	26.6	36.6	24.8	44.3	50.7	46.5	26.5	66.9	73.4	11.1	47.8	0.8	9.5
	社会福祉協議会	1,031	59.5	49.5	31.3	19.6	23.4	16.0	37.5	48.2	39.7	21.4	60.1	81.9	11.8	49.9	0.2	8.0
	上記以外の社会福祉法人	3,439	66.9	45.2	32.8	29.2	42.5	28.6	45.7	51.5	45.6	24.7	69.6	88.3	26.9	58.9	0.6	5.9
	医療法人	2,943	54.8	38.6	30.1	22.7	30.0	20.0	38.2	48.8	42.6	19.6	62.1	83.4	12.8	52.5	0.6	7.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	60.0	47.6	37.5	23.1	35.2	22.2	43.0	55.0	46.8	28.7	69.6	70.8	10.0	50.1	0.9	8.7
	社団法人・財団法人	964	61.2	46.6	33.2	26.2	31.8	25.3	45.4	47.6	47.9	26.8	63.2	79.9	16.7	53.5	0.8	9.0
	協同組合（農協、生協）	300	67.3	56.7	31.7	17.7	26.0	18.0	41.7	50.3	44.7	26.3	65.3	87.0	9.7	56.7	0.3	7.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	58.5	46.5	28.9	23.3	23.9	16.4	47.2	50.3	47.2	23.3	55.3	78.6	13.8	58.5	1.9	9.4
	その他	176	55.7	39.8	34.1	26.1	32.4	27.8	41.5	41.5	40.3	25.0	52.3	69.3	11.9	50.6	－	15.3
	わからない	648	41.8	28.2	29.0	19.6	27.2	18.4	32.9	39.5	36.6	16.0	54.5	58.5	14.0	37.8	1.2	20.4
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	57.4	44.7	38.9	27.3	36.3	25.1	46.7	50.3	49.9	27.4	68.4	77.2	12.5	50.6	0.7	7.6
	上記以外の市・区	14,084	58.5	43.3	34.9	25.7	35.6	24.4	43.3	50.8	45.4	25.0	66.3	78.4	14.5	51.3	0.7	8.1
	町・村、その他	3,236	57.1	39.5	32.2	24.2	33.7	21.2	39.2	49.3	40.9	21.5	63.5	77.9	15.4	50.8	0.6	8.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	64.2	48.5	45.8	29.7	38.3	26.6	45.5	52.6	49.5	31.1	68.6	77.1	10.8	52.8	0.6	7.9
	訪問入浴介護	89	61.8	44.9	38.2	28.1	37.1	27.0	51.7	50.6	42.7	27.0	69.7	73.0	14.6	56.2	－	14.6
	訪問看護	1,738	40.9	36.5	29.7	18.1	17.8	17.9	46.8	50.9	52.1	23.4	65.5	77.2	7.8	49.5	1.0	9.9
	訪問リハビリテーション	83	55.4	34.9	28.9	20.5	22.9	16.9	36.1	39.8	42.2	19.3	66.3	73.5	18.1	53.0	－	10.8
	居宅療養管理指導	30	60.0	36.7	33.3	30.0	20.0	20.0	36.7	40.0	30.0	26.7	53.3	76.7	20.0	36.7	－	13.3
	通所介護	3,524	54.3	36.2	33.2	24.2	35.5	22.5	41.0	49.4	41.3	20.4	64.4	73.7	14.8	47.5	0.6	10.5
	通所リハビリテーション	716	48.2	29.5	30.0	19.0	27.5	16.1	39.9	43.3	38.7	14.7	61.2	74.0	13.7	49.3	0.6	10.3
	短期入所生活介護	362	61.3	41.7	32.9	25.4	45.9	27.6	48.1	53.0	46.1	22.9	66.9	85.6	25.4	53.0	0.3	6.9
	短期入所療養介護	* 12	* 50.0	* 41.7	* 41.7	* 58.3	* 58.3	* 41.7	* 66.7	* 66.7	* 50.0	* 25.0	* 58.3	* 75.0	* 25.0	* 66.7	－	* 8.3
	特定施設入居者生活介護	475	61.5	42.9	37.7	29.9	42.9	29.5	44.8	49.7	40.6	24.0	67.4	80.0	21.9	49.7	1.1	11.2
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	47.2	50.0	36.1	33.3	36.1	27.8	44.4	41.7	50.0	30.6	55.6	75.0	13.9	38.9	2.8	16.7
	居宅介護支援	2,349	48.7	54.5	25.5	19.4	22.9	19.3	38.6	37.2	45.7	31.0	57.3	74.2	6.5	39.3	0.8	10.2
	地域密着型通所介護	1,719	51.3	36.6	36.2	23.7	37.2	23.0	41.4	53.1	42.9	22.0	66.0	65.0	9.1	45.3	0.8	11.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	49.0	45.1	39.2	31.4	33.3	27.5	39.2	47.1	45.1	23.5	60.8	90.2	11.8	39.2	－	2.0
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 33.3	* 33.3	* 33.3	－	* 66.7	－	* 33.3	* 66.7	* 66.7	* 33.3	* 66.7	* 100.0	－	* 33.3	－	－
	認知症対応型通所介護	233	60.5	47.6	34.3	27.5	38.2	24.9	38.2	51.9	44.2	22.7	62.7	75.5	15.0	52.4	0.9	9.4
	小規模多機能型居宅介護	580	63.4	40.7	34.0	30.2	44.7	26.2	43.1	53.3	42.8	19.5	66.2	81.7	15.3	51.4	0.7	7.2
	看護小規模多機能型居宅介護	46	47.8	32.6	37.0	23.9	37.0	23.9	37.0	43.5	32.6	21.7	67.4	80.4	23.9	54.3	－	17.4
	認知症対応型共同生活介護	1,523	64.3	43.2	29.6	28.9	42.7	27.6	45.0	59.0	44.4	20.5	69.1	86.1	12.3	55.9	0.7	6.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	59.5	37.4	20.6	17.6	31.3	16.8	31.3	48.1	35.9	13.7	58.8	84.0	22.9	57.3	－	9.9
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	69.7	43.9	30.8	25.3	41.9	28.3	46.0	56.6	46.5	25.3	75.8	88.4	34.3	66.7	1.5	3.5
	介護老人福祉施設	1,681	70.0	42.9	33.4	30.6	45.3	29.6	44.5	51.2	43.3	24.3	71.3	88.3	34.6	61.6	0.7	5.5
	介護老人保健施設	544	69.9	44.7	34.7	32.0	40.8	27.2	41.0	53.3	43.9	21.5	66.2	90.3	29.0	66.0	0.6	4.2
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	53.8	24.4	17.9	11.5	33.3	6.4	29.5	43.6	26.9	6.4	56.4	87.2	9.0	50.0	1.3	3.8
	介護保険以外のサービス	* 24	* 58.3	* 37.5	* 20.8	* 29.2	* 58.3	* 25.0	* 41.7	* 66.7	* 45.8	* 33.3	* 70.8	* 70.8	* 12.5	* 54.2	* 4.2	* 16.7
	その他	53	34.0	20.8	20.8	13.2	24.5	18.9	30.2	34.0	32.1	24.5	49.1	75.5	5.7	35.8	－	17.0
	わからない	123	39.8	25.2	25.2	18.7	23.6	19.5	30.9	37.4	36.6	14.6	52.0	61.0	12.2	31.7	1.6	21.1
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	58.4	45.4	41.6	26.8	33.2	24.4	45.7	52.0	49.8	29.0	67.8	77.1	10.2	51.9	0.7	8.5
	施設系（入所型）	2,875	68.3	42.6	33.0	29.5	44.0	28.2	44.1	52.1	43.6	23.2	69.6	88.2	31.7	61.4	0.7	5.3
	施設系（通所型）	6,818	53.8	36.4	33.8	24.1	36.0	22.3	41.1	50.1	41.6	20.2	64.6	72.3	13.3	47.7	0.7	10.4
	居住系	2,129	63.4	42.8	30.9	28.4	42.1	27.4	44.2	56.2	43.0	20.9	68.1	84.6	15.1	54.6	0.7	7.9
	居宅介護支援	2,349	48.7	54.5	25.5	19.4	22.9	19.3	38.6	37.2	45.7	31.0	57.3	74.2	6.5	39.3	0.8	10.2
	その他	236	41.5	29.2	25.4	20.8	29.2	21.2	33.9	40.3	38.6	21.2	53.8	67.4	11.0	36.0	1.7	19.1
事業所規模別	１人	242	47.5	31.8	14.0	10.3	12.4	14.0	20.2	16.1	14.0	14.9	33.9	52.1	5.4	31.0	2.5	18.6
	５人以下	2,588	43.8	43.7	28.2	19.4	23.4	19.0	39.1	41.4	44.9	27.4	58.1	69.0	7.7	41.5	0.8	13.3
	６人～１０人	4,598	51.5	41.0	36.1	23.6	31.3	21.8	41.7	50.0	45.7	24.9	64.0	71.0	8.7	46.9	0.7	10.8
	１１人～１９人	5,529	58.3	42.2	37.4	26.7	37.9	24.0	44.8	53.5	46.4	24.3	67.8	77.5	11.4	51.8	0.5	7.8
	２０人～４９人	4,651	63.4	43.3	37.0	27.9	39.4	26.1	45.0	52.8	45.1	24.2	69.1	83.0	16.7	53.4	0.9	7.2
	５０人～９９人	1,920	69.1	45.1	34.6	29.8	42.6	28.5	44.1	52.2	44.2	25.2	69.6	86.4	28.4	59.7	0.3	6.7
	１００人以上	1,435	67.3	49.9	36.3	32.0	41.5	31.4	47.5	50.5	48.4	28.7	67.9	86.8	27.5	60.0	0.9	5.7
	わからない	710	54.9	36.1	29.0	19.9	28.9	18.5	35.2	42.5	40.3	17.6	62.8	76.2	14.6	42.4	0.6	10.4
主な職種別	訪問介護員	2,832	63.4	47.0	45.5	27.9	35.8	24.5	44.0	52.1	49.7	29.5	68.4	73.6	9.7	50.1	0.6	8.3
	サービス提供責任者	2,023	67.8	50.0	49.6	33.1	43.8	29.8	47.6	54.9	50.5	34.5	70.4	81.5	10.0	57.5	0.4	7.2
	看護職員	2,881	46.0	35.6	29.8	20.1	23.3	18.2	42.7	50.5	45.2	20.8	63.9	76.3	11.6	49.4	0.8	10.8
	介護職員	8,864	59.8	38.8	31.8	26.0	38.5	23.6	41.6	50.6	42.3	20.1	66.3	78.3	18.4	51.1	0.6	9.0
	生活相談員	1,520	57.4	42.1	39.1	28.9	42.8	28.4	45.9	54.7	44.6	25.9	64.4	75.6	15.3	54.1	0.7	10.3
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	49.7	53.5	26.2	20.4	25.4	20.8	39.0	38.2	44.6	30.5	58.5	75.4	8.9	41.9	0.9	9.8
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	539	50.6	35.3	31.7	20.0	29.1	24.3	48.4	47.7	45.5	19.9	66.4	80.0	15.6	53.2	0.9	6.9
	その他	570	53.7	40.0	39.8	29.3	41.1	32.8	46.1	52.1	45.6	28.9	65.8	73.0	17.7	51.6	1.9	12.3
就業形態別	無期雇用職員	16,432	58.0	43.4	35.4	26.3	36.3	25.0	43.9	50.3	45.6	25.3	65.8	78.2	14.5	51.1	0.7	8.6
	有期雇用職員	5,308	56.1	40.9	34.0	23.5	31.9	20.4	40.2	49.0	43.8	23.2	65.4	74.4	13.0	48.9	0.8	10.3
勤続年数階級別	１年未満	1,841	41.8	31.4	33.4	21.1	27.6	20.1	41.0	46.6	49.2	23.1	70.8	63.8	12.2	37.6	1.1	12.0
	１年以上２年未満	2,323	48.5	36.3	32.8	22.3	30.3	21.8	42.9	48.9	46.4	22.9	67.1	72.3	11.2	42.4	0.6	12.0
	２年以上３年未満	2,079	53.2	38.6	34.2	23.2	32.9	22.6	41.6	47.4	44.4	23.6	66.0	75.4	11.5	44.7	0.6	10.2
	３年以上４年未満	1,895	54.1	40.7	35.8	25.6	34.8	22.5	44.0	49.8	43.9	23.4	67.2	76.8	12.7	46.3	1.0	9.1
	４年以上５年未満	1,537	55.6	40.4	34.4	25.2	37.0	23.9	43.1	48.2	45.9	24.2	65.6	77.2	13.7	48.4	0.8	9.7
	５年以上７年未満	2,972	59.4	44.1	36.4	27.3	37.3	25.4	43.9	50.4	44.0	25.3	65.0	77.4	14.9	50.8	0.7	9.0
	７年以上１０年未満	3,200	62.3	44.0	35.6	25.8	37.6	25.9	42.7	50.5	44.1	23.8	64.8	79.7	14.3	52.4	0.7	8.4
	１０年以上１５年未満	3,238	64.6	48.9	36.3	29.3	38.8	25.5	44.1	52.4	45.2	27.8	64.6	81.7	16.4	58.9	0.6	7.2
	１５年以上２０年未満	1,877	66.8	51.5	36.0	27.0	36.0	25.2	42.0	51.5	45.1	26.7	64.2	83.4	16.8	61.7	0.6	6.1
	２０年以上	981	61.3	47.5	30.4	25.2	32.5	21.2	40.9	50.8	41.9	24.4	57.3	84.1	17.7	61.0	0.3	8.1

表Ⅵ－2(1)② 職場での取り組み状況「行われているもの」(複数回答)(問19)

(%)

		回答労働者数	介護能力の向上に向けた研修	介護に関する事例検討会の開催	介護能力に見合った仕事への配置	介護能力を適切に評価するしくみ	能力や資格取得に応じて賃金が上がるしくみ	キャリアアップの仕組みの整備	働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	事業所の相談援助体制の設定	採用時における賃金・勤務時間の説明	定期的な健康診断の実施	福祉機器やロボットの導入	事故やトラブルへのマニュアル作成等の対応の体制づくり	その他	無回答
全体		22,154	12,700	9,429	7,729	5,652	7,764	5,277	9,488	11,032	9,968	5,469	14,497	17,074	3,117	11,162	156	2,040
		100.0	57.3	42.6	34.9	25.5	35.0	23.8	42.8	49.8	45.0	24.7	65.4	77.1	14.1	50.4	0.7	9.2
主な仕事の経験年数階級別	１年未満	741	51.6	34.0	38.6	24.2	37.1	24.4	42.1	50.1	53.2	24.8	71.0	70.3	14.4	42.9	1.5	8.6
	１年以上２年未満	978	55.4	40.5	39.3	26.0	39.6	26.9	45.8	52.7	51.8	27.4	69.9	75.2	14.1	48.1	0.6	9.2
	２年以上３年未満	1,058	58.2	43.6	39.4	28.6	39.1	26.7	47.8	50.1	51.9	25.6	68.1	75.7	13.6	47.8	0.8	9.4
	３年以上４年未満	1,136	57.7	43.5	37.2	26.6	37.8	24.0	45.6	50.3	46.8	23.3	67.1	75.8	13.5	46.0	0.8	8.1
	４年以上５年未満	1,040	60.0	43.3	37.1	26.6	41.0	26.6	46.1	50.5	48.6	25.1	66.9	77.8	15.1	48.6	0.7	8.4
	５年以上７年未満	2,409	58.9	44.0	38.0	27.4	39.6	27.1	44.9	50.7	47.7	26.3	66.5	76.9	15.0	49.4	0.7	8.7
	７年以上１０年未満	3,275	59.8	43.7	34.8	25.3	37.2	25.4	43.3	49.7	45.5	24.7	66.1	78.1	14.3	49.7	0.6	9.0
	１０年以上１５年未満	4,620	57.8	43.6	33.5	25.7	34.4	23.6	42.3	49.1	43.0	25.2	65.0	78.1	14.0	50.9	0.7	8.7
	１５年以上２０年未満	3,480	58.6	44.7	34.3	25.8	32.3	21.8	40.7	50.3	41.8	24.5	64.3	78.1	13.8	53.7	0.5	8.7
	２０年以上	2,926	52.9	39.0	29.9	22.3	27.3	19.6	40.2	49.7	41.3	22.2	62.9	79.1	13.8	53.9	0.7	10.3
通常月の税込み月収階級別	３０千円未満	433	55.7	42.3	37.4	26.1	31.6	24.2	40.6	48.5	41.8	27.9	58.2	67.2	13.9	45.3	0.7	13.2
	３０千円以上５０千円未満	224	54.0	44.6	40.2	25.0	28.1	20.5	49.6	53.1	47.3	29.0	62.9	48.2	9.8	42.9	0.4	12.9
	５０千円以上８０千円未満	710	51.4	39.6	36.6	20.4	25.6	17.5	37.6	51.8	46.5	20.1	67.2	53.0	10.1	46.5	0.6	11.7
	８０千円以上１００千円未満	918	55.8	39.4	34.4	21.1	28.1	18.3	41.9	54.6	44.1	21.9	68.2	61.5	10.9	45.4	0.9	9.5
	１００千円以上１３０千円未満	1,161	52.0	37.1	31.2	19.1	26.4	15.5	36.4	47.5	39.1	20.2	61.7	62.9	9.8	43.1	0.5	12.9
	１３０千円以上１５０千円未満	967	52.9	37.5	31.1	22.5	30.0	17.7	37.4	45.4	41.6	20.8	61.1	74.1	12.1	45.4	0.3	10.9
	１５０千円以上１８０千円未満	2,925	56.7	39.5	34.3	24.2	34.8	21.6	41.5	48.5	44.1	22.9	64.3	77.6	13.2	50.4	0.9	9.9
	１８０千円以上２００千円未満	2,153	58.4	42.6	34.6	24.5	35.9	23.1	42.8	48.8	44.7	24.2	66.9	80.9	14.4	49.4	0.7	8.1
	２００千円以上２３０千円未満	3,729	59.4	43.8	34.0	25.2	36.3	24.2	42.7	49.2	45.1	23.8	65.2	81.4	14.5	51.0	0.6	8.0
	２３０千円以上２５０千円未満	1,702	60.2	44.8	35.8	28.2	39.7	28.3	44.2	50.2	49.3	27.4	68.6	85.3	15.9	54.7	0.4	7.3
	２５０千円以上２８０千円未満	2,316	59.1	46.7	36.0	29.4	38.9	28.2	46.2	52.2	47.8	27.9	69.0	83.6	16.3	53.8	0.8	6.5
	２８０千円以上３００千円未満	896	57.5	42.7	35.6	27.1	37.4	25.9	46.5	51.0	45.6	25.1	67.6	84.5	17.6	53.0	0.3	6.8
	３００千円以上３５０千円未満	1,543	62.9	50.7	39.3	29.8	42.4	31.4	48.0	54.4	48.3	31.0	67.5	83.4	16.6	55.9	0.8	6.4
	３５０千円以上４００千円未満	506	60.9	48.0	39.3	32.0	40.3	32.2	53.2	55.7	53.8	33.8	69.8	84.2	18.4	60.5	1.8	6.9
	４００千円以上	364	58.5	47.3	44.8	35.4	43.1	34.3	56.3	59.1	51.9	29.7	69.8	82.7	14.6	58.2	1.4	6.0
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	2,213	53.0	38.8	32.9	22.9	33.1	19.7	39.8	47.3	43.4	22.7	65.8	75.8	11.8	45.1	0.5	9.4
	２０％～４０％未満	3,685	61.5	45.9	34.6	26.6	39.0	26.1	45.0	51.1	45.1	24.7	67.2	83.6	16.4	54.6	0.5	6.7
	４０％～６０％未満	3,626	60.0	44.1	34.3	27.0	37.9	26.6	46.6	53.0	46.4	25.4	68.3	83.6	15.6	53.7	0.4	6.4
	６０％～８０％未満	2,042	59.7	44.6	34.6	25.6	36.3	23.8	43.9	51.0	45.7	24.9	69.1	84.9	14.4	53.2	0.8	6.1
	８０％～１００％未満	1,042	58.3	44.1	35.8	25.5	39.1	25.4	47.6	53.6	47.2	25.4	70.0	82.3	15.1	52.5	0.3	6.7
	１００％以上	2,385	60.3	45.6	37.4	26.6	35.7	26.6	44.8	51.7	48.8	26.5	68.4	80.3	14.4	53.4	0.8	7.6
仕事（職務）に関する希望	今の仕事を続けたい	12,218	59.3	44.3	37.6	27.0	36.2	24.9	45.7	53.0	47.6	26.5	67.4	77.2	13.9	52.2	0.6	8.4
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい（注1）	5,637	56.3	43.1	34.3	26.0	35.3	25.5	42.7	48.6	45.4	25.2	65.6	77.9	15.0	50.1	0.7	9.2
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい（注1）	894	57.2	38.7	29.4	20.6	33.3	20.0	35.6	43.8	38.1	18.5	62.4	79.2	13.8	48.0	1.2	8.6
	わからない	2,720	52.5	35.7	28.3	20.8	31.4	18.1	35.3	42.3	38.1	18.6	59.9	75.1	12.9	45.2	0.7	11.2
	働きたくない	474	49.4	37.3	22.8	19.4	28.3	16.5	30.4	36.3	28.9	17.5	55.3	72.4	15.0	43.7	1.9	15.6
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	13,343	61.9	47.3	41.0	30.0	39.1	27.5	49.3	56.5	51.4	29.9	69.9	78.6	14.8	54.7	0.7	7.4
	介護関係の別の勤務先で働きたい	1,374	46.8	33.3	23.8	18.3	25.9	16.2	28.9	35.1	30.6	14.2	56.7	74.0	12.9	40.1	0.3	12.8
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	374	60.2	42.8	30.7	23.3	36.4	22.2	36.9	43.3	37.7	20.1	63.4	78.3	15.5	48.4	0.5	7.2
	医療関係の別の勤務先で働きたい	422	43.1	33.4	22.3	13.7	21.6	15.6	31.3	37.4	35.3	14.0	56.9	73.5	9.7	44.5	0.7	10.9
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	840	53.0	37.3	24.9	17.9	30.1	18.7	32.0	40.4	33.7	16.8	58.9	76.9	13.2	44.5	1.1	11.0
	わからない	5,022	51.6	35.3	26.4	19.4	30.3	19.1	34.6	41.4	37.1	17.5	60.0	75.5	13.1	45.0	0.7	11.0
	働きたくない	560	43.2	33.9	19.5	15.5	23.4	14.1	26.3	33.2	29.5	15.5	51.6	69.5	11.8	38.0	1.3	18.8
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	66.7	44.8	39.9	32.6	46.1	30.7	49.0	54.4	47.1	27.1	72.0	84.9	27.1	56.2	1.0	4.7
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	795	64.5	49.1	36.5	30.9	40.8	28.9	44.7	49.6	48.6	25.8	68.4	85.8	21.0	56.5	0.8	6.5
	いない	13,412	58.0	43.4	36.0	26.0	35.5	24.0	43.6	51.3	45.8	25.4	66.5	77.5	13.1	51.4	0.6	8.4
	わからない	700	58.7	40.6	35.1	26.4	36.3	25.7	43.7	48.3	47.4	27.0	67.7	75.9	17.0	47.9	2.1	8.4
前職の有無	前職なし	3,259	61.2	41.4	35.9	29.9	38.7	29.4	48.7	51.1	48.3	25.3	64.1	80.5	21.9	56.7	0.6	8.0
	前職あり	17,355	57.0	43.0	35.0	24.9	34.8	23.0	42.1	50.1	44.9	24.7	66.3	77.0	12.9	49.6	0.7	8.9
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	55.5	43.5	35.6	25.1	34.1	22.9	43.6	49.9	45.4	26.1	67.9	77.4	12.8	48.2	0.9	8.5
	介護以外の福祉関係の仕事	1,188	56.8	45.0	37.0	26.2	34.4	23.7	42.1	51.9	47.3	28.0	65.2	75.2	13.8	47.5	0.8	9.5
	医療関係の仕事	3,543	51.3	41.5	33.1	22.0	27.8	20.4	42.6	49.7	45.4	24.2	66.5	76.9	11.1	49.3	0.8	9.4
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	10,778	58.9	43.4	35.2	24.8	36.9	23.3	41.7	50.5	44.5	24.0	67.9	77.9	13.3	50.3	0.6	8.1
介護と仕事の両立	続けることができると思う	5,722	62.3	49.0	42.9	32.1	40.7	29.9	51.4	56.3	51.7	33.0	69.9	79.3	16.4	54.5	0.9	6.9
	続けられないと思う	4,985	54.8	40.2	30.2	21.8	32.3	20.7	37.8	45.6	40.1	20.3	63.0	75.8	12.8	47.6	0.8	10.0
	わからない	9,884	56.5	40.3	33.1	24.0	33.9	22.3	41.1	49.0	44.4	22.3	65.2	77.5	13.9	50.1	0.6	9.2
性別	男	4,627	64.3	46.6	38.7	30.3	43.5	32.0	47.7	53.2	47.8	27.8	67.8	80.0	20.9	54.9	1.0	7.8
	女	16,008	55.7	41.5	34.0	24.3	33.1	21.7	41.8	49.3	44.6	23.9	65.4	76.8	12.4	49.5	0.7	9.1
年齢階級別	２０歳未満	* 17	* 94.1	* 64.7	* 64.7	* 47.1	* 76.5	* 58.8	* 70.6	* 70.6	* 76.5	* 47.1	* 94.1	* 82.4	* 29.4	* 76.5	－	－
	２０歳以上２５歳未満	380	66.3	44.7	47.1	36.3	48.9	36.8	56.6	58.2	62.1	28.4	68.9	78.7	31.1	56.1	1.3	7.4
	２５歳以上３０歳未満	996	61.5	37.9	40.5	30.8	44.9	32.6	52.6	51.2	53.2	25.0	68.1	79.0	21.2	53.8	0.6	7.0
	３０歳以上３５歳未満	1,597	62.1	42.5	39.4	32.4	43.8	32.9	50.5	52.3	51.5	28.1	69.8	79.8	21.7	54.7	1.1	7.4
	３５歳以上４０歳未満	2,331	58.9	41.4	36.9	27.8	38.5	26.6	47.4	52.6	47.3	25.6	68.5	79.2	18.0	52.9	0.8	8.2
	４０歳以上４５歳未満	2,989	59.7	42.9	36.5	27.7	37.7	26.3	47.1	52.4	48.3	25.6	67.3	79.2	16.8	53.4	0.8	8.0
	４５歳以上５０歳未満	3,104	56.7	42.9	34.7	25.7	34.8	23.3	43.9	50.0	46.2	25.4	66.8	78.7	13.6	49.6	0.8	9.0
	５０歳以上５５歳未満	2,701	56.6	43.3	33.5	24.6	35.0	23.1	41.9	50.1	45.1	25.4	66.4	79.3	12.4	48.8	0.6	8.0
	５５歳以上６０歳未満	2,510	57.5	43.1	31.8	22.3	31.2	18.5	38.4	47.8	41.1	23.3	63.8	79.1	8.9	49.6	0.3	8.5
	６０歳以上６５歳未満	1,857	53.9	43.2	31.2	21.2	29.8	17.8	34.5	48.2	40.7	22.0	63.1	75.6	9.9	48.3	0.5	9.9
	６５歳以上７０歳未満	1,060	50.7	41.7	29.9	18.3	24.9	16.2	30.8	46.1	34.5	20.2	61.2	69.2	6.3	48.2	0.6	12.5
	７０歳以上	564	51.1	45.0	36.5	19.7	24.5	16.1	33.2	47.3	34.2	23.9	59.4	61.2	8.0	47.3	1.2	14.5
保有資格別	介護福祉士	12,888	61.3	45.2	35.8	27.5	38.1	24.9	43.3	49.9	44.5	25.7	66.2	80.3	15.6	52.1	0.6	7.9
	実務者研修	3,051	62.0	42.4	37.8	27.8	44.5	26.7	46.1	53.0	48.3	25.6	68.1	80.4	15.9	51.4	0.8	8.2
	介護職員初任者研修	2,552	59.6	40.7	37.1	27.5	42.5	26.2	44.2	51.7	47.6	24.2	67.3	77.0	14.9	48.4	0.8	9.2
	介護職員基礎研修	669	66.2	48.1	41.4	29.6	38.4	26.0	46.9	55.0	45.9	31.5	69.1	81.8	15.7	56.4	1.3	6.3
	ホームヘルパー１級	970	57.7	47.9	35.8	26.6	32.8	22.7	40.6	49.1	43.7	29.0	62.0	74.9	11.1	50.8	0.8	10.0
	ホームヘルパー２級	7,963	59.2	44.3	35.6	25.1	35.3	22.4	40.7	49.2	44.0	25.0	65.3	77.2	12.0	50.2	0.6	9.2
	主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）	1,163	51.6	54.0	26.0	19.7	21.9	19.3	37.2	36.8	39.2	30.7	54.6	75.2	7.9	41.9	0.9	10.8
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	4,670	54.3	49.4	30.6	23.1	30.1	23.1	41.6	44.3	44.8	28.5	62.3	78.1	12.1	47.3	0.7	8.8
	認定看護師・専門看護師	54	42.6	40.7	18.5	18.5	16.7	18.5	46.3	50.0	40.7	18.5	70.4	74.1	3.7	55.6	1.9	9.3
	看護師・准看護師	3,325	46.5	37.4	29.7	20.2	23.2	18.3	42.2	50.0	44.8	21.5	63.3	76.1	11.5	49.3	0.8	10.8
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ	586	51.2	35.7	32.6	20.3	29.4	24.4	47.6	47.8	45.6	21.0	66.0	79.4	15.4	52.0	0.9	6.3
	社会福祉士	731	55.3	48.3	31.5	23.8	34.6	24.9	44.2	45.6	49.0	27.8	63.1	78.7	13.8	47.9	0.8	8.3
	精神保健福祉士	106	50.0	47.2	34.0	21.7	25.5	18.9	37.7	45.3	48.1	29.2	64.2	75.5	12.3	43.4	1.9	10.4
	上記の資格なし	1,101	52.7	35.1	33.2	23.2	35.5	24.3	41.9	50.0	44.2	20.6	65.8	65.8	12.6	46.6	0.7	12.4
生計維持者別	自分（本人）	9,135	58.9	43.6	35.6	26.6	37.5	26.0	42.7	50.3	44.7	25.1	66.0	79.0	15.5	51.5	0.8	8.8
	自分（本人）以外	8,357	56.1	41.5	35.6	24.8	33.8	22.1	43.5	50.5	45.9	24.9	65.9	74.7	12.9	49.0	0.6	9.1
	生計費は折半等	3,120	58.0	43.2	32.5	25.0	33.7	23.2	43.3	49.1	45.8	23.7	66.0	80.5	14.6	52.9	1.0	7.9

（注1）「問1（1）に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ⅵ－2(2)①　働く上での悩み、不安、不満等の解消「役立っているもの」(複数回答)(問19)

(%)

		回答労働者数	介護能力の向上に向けた研修	介護に関する事例検討会の開催	介護能力に見合った仕事への配置	介護能力を適切に評価するしくみ	能力や資格取得に応じて賃金が上がるしくみ	キャリアアップの仕組みの整備	働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	事業所の相談援助体制の設定	採用時における賃金・勤務時間の説明	定期的な健康診断の実施	福祉機器やロボットの導入	事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	その他	役立っているものはない	無回答
全体		22,154	7,520	5,539	3,597	2,320	3,436	2,148	4,821	5,737	5,818	2,495	5,284	9,838	1,751	5,354	88	762	6,377
		100.0	33.9	25.0	16.2	10.5	15.5	9.7	21.8	25.9	26.3	11.3	23.9	44.4	7.9	24.2	0.4	3.4	28.8
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	32.5	24.9	18.2	11.3	16.5	10.5	23.1	26.9	27.5	12.6	25.3	41.2	6.5	23.2	0.5	3.7	29.2
	社会福祉協議会	1,031	37.8	30.8	13.4	7.0	9.2	6.6	17.8	23.2	23.4	9.5	21.3	49.4	6.7	22.8	－	2.3	27.6
	上記以外の社会福祉法人	3,439	39.0	24.9	14.5	11.6	18.3	10.7	23.1	26.3	25.8	10.5	24.8	54.5	14.6	28.1	0.2	2.9	23.3
	医療法人	2,943	31.3	22.9	13.2	8.0	13.3	7.7	18.8	25.5	25.0	8.1	19.9	47.8	6.9	25.2	0.3	2.7	29.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	39.2	30.4	17.3	10.3	16.5	9.4	22.9	29.8	27.7	13.9	27.0	41.8	5.5	24.6	0.7	3.4	26.9
	社団法人・財団法人	964	36.3	27.7	14.9	11.4	14.3	9.9	22.1	24.3	26.5	12.0	25.6	45.7	8.8	27.0	0.3	3.6	29.5
	協同組合（農協、生協）	300	42.7	36.3	14.0	7.0	10.0	7.7	20.7	26.0	26.7	12.3	19.3	57.3	4.3	23.3	－	3.3	24.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	35.8	26.4	11.9	8.8	13.8	6.9	20.8	25.8	31.4	10.1	23.3	54.1	10.1	29.6	1.9	1.9	20.8
	その他	176	33.0	21.6	14.8	13.1	14.2	10.8	19.9	20.5	25.0	11.9	20.5	36.9	7.4	29.5	－	4.5	34.7
	わからない	648	24.7	15.3	14.5	7.9	11.3	7.7	14.8	17.7	20.2	6.6	17.0	26.5	7.4	15.4	0.2	7.6	41.2
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	33.9	26.5	18.5	11.0	15.8	9.8	23.8	26.1	29.4	12.3	24.4	43.9	7.3	23.8	0.3	3.6	27.0
	上記以外の市・区	14,084	34.5	25.2	16.0	10.5	15.7	10.0	22.1	26.4	26.5	11.4	24.1	45.3	8.2	24.6	0.5	3.6	27.7
	町・村、その他	3,236	35.1	24.4	15.9	10.4	15.7	9.1	20.1	25.8	23.8	10.2	24.5	45.4	8.3	25.4	0.2	2.9	29.4
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	38.5	28.5	21.5	11.8	17.0	10.9	23.2	27.2	28.5	14.0	25.5	42.7	6.2	25.2	0.3	2.7	28.8
	訪問入浴介護	89	38.2	30.3	23.6	14.6	21.3	14.6	32.6	25.8	22.5	10.1	23.6	40.4	9.0	28.1	－	4.5	31.5
	訪問看護	1,738	24.7	22.3	14.7	7.7	8.0	7.9	24.7	26.5	31.6	11.3	24.5	44.2	4.8	22.3	0.8	3.6	30.4
	訪問リハビリテーション	83	27.7	20.5	9.6	13.3	8.4	8.4	25.3	21.7	26.5	10.8	21.7	39.8	10.8	21.7	－	3.6	34.9
	居宅療養管理指導	30	26.7	13.3	3.3	6.7	6.7	－	6.7	16.7	6.7	10.0	16.7	33.3	10.0	20.0	－	－	33.3
	通所介護	3,524	31.5	20.7	15.1	10.0	15.3	8.9	20.1	24.6	23.4	9.2	22.3	41.0	7.9	22.2	0.3	4.1	31.2
	通所リハビリテーション	716	27.7	15.8	12.7	6.8	10.9	5.4	17.0	21.2	21.2	6.7	18.4	41.2	7.5	25.4	0.4	3.5	33.1
	短期入所生活介護	362	34.8	20.4	13.0	9.4	21.3	8.3	21.3	30.9	25.7	7.5	25.1	49.7	13.5	21.3	－	2.8	24.6
	短期入所療養介護	* 12	* 8.3	* 8.3	* 16.7	* 8.3	* 8.3	－	* 16.7	* 25.0	* 16.7	* 8.3	－	* 16.7	* 16.7	* 16.7	－	－	* 33.3
	特定施設入居者生活介護	475	33.9	25.9	20.0	14.3	20.8	14.3	23.8	26.5	23.8	11.6	24.4	45.1	10.9	25.3	0.6	5.3	29.9
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	30.6	36.1	13.9	13.9	16.7	19.4	30.6	22.2	30.6	19.4	22.2	44.4	11.1	22.2	－	2.8	38.9
	居宅介護支援	2,349	28.2	35.3	12.4	8.3	10.3	7.4	20.9	19.7	30.5	16.9	21.2	43.9	3.6	17.4	0.6	3.6	27.9
	地域密着型通所介護	1,719	31.7	22.2	18.6	10.9	16.7	10.2	21.9	28.9	26.8	9.9	26.0	37.3	4.6	23.3	0.6	4.4	29.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	33.3	27.5	19.6	15.7	15.7	15.7	27.5	23.5	27.5	7.8	27.5	45.1	7.8	13.7	－	3.9	41.2
	夜間対応型訪問介護	* 3	－	－	－	－	* 33.3	－	－	* 33.3	* 33.3	－	* 66.7	* 100.0	－	* 33.3	－	－	－
	認知症対応型通所介護	233	36.1	30.0	14.6	10.7	18.9	9.0	19.3	30.5	25.3	9.0	26.6	42.5	8.2	26.6	－	2.6	32.2
	小規模多機能型居宅介護	580	37.8	22.8	14.1	12.1	17.4	10.9	23.6	28.1	24.7	9.3	24.7	49.7	8.8	26.6	0.3	4.0	25.2
	看護小規模多機能型居宅介護	46	32.6	17.4	17.4	13.0	17.4	8.7	19.6	26.1	17.4	4.3	23.9	45.7	23.9	37.0	－	4.3	32.6
	認知症対応型共同生活介護	1,523	39.0	25.9	14.2	13.2	20.3	10.4	23.8	32.4	26.2	9.5	25.2	52.8	7.7	29.4	0.4	3.3	25.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	32.1	12.2	3.8	3.8	11.5	6.1	14.5	23.7	20.6	5.3	14.5	46.6	9.9	21.4	－	1.5	32.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	37.4	22.7	12.1	7.6	15.7	9.6	20.7	26.8	21.2	7.6	24.7	53.0	17.7	32.3	0.5	3.0	21.7
	介護老人福祉施設	1,681	43.2	23.3	14.3	11.6	20.7	12.6	21.3	27.1	23.5	9.7	27.5	55.5	19.8	30.5	0.5	2.7	22.4
	介護老人保健施設	544	37.3	25.4	16.4	13.1	18.0	11.4	21.9	27.6	23.7	6.6	22.4	56.6	16.7	33.8	0.2	2.6	22.1
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	30.8	9.0	6.4	3.8	14.1	3.8	10.3	16.7	7.7	1.3	12.8	47.4	5.1	21.8	－	6.4	23.1
	介護保険以外のサービス	* 24	* 25.0	* 20.8	* 4.2	－	* 20.8	* 16.7	* 25.0	* 29.2	* 12.5	* 8.3	* 16.7	* 33.3	* 4.2	* 20.8	－	* 12.5	* 25.0
	その他	53	20.8	17.0	13.2	9.4	13.2	11.3	13.2	18.9	22.6	15.1	20.8	45.3	3.8	22.6	－	3.8	43.4
	わからない	123	20.3	13.8	10.6	5.7	8.1	5.7	11.4	16.3	21.1	5.7	14.6	30.9	4.1	15.4	－	10.6	34.1
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	35.0	26.9	19.7	10.9	14.7	10.2	23.6	26.9	29.1	13.2	25.2	43.0	6.0	24.4	0.4	2.9	29.4
	施設系（入所型）	2,875	40.1	22.8	14.2	11.1	19.7	11.3	21.0	27.3	23.2	8.5	25.5	54.4	17.8	29.8	0.4	2.8	22.6
	施設系（通所型）	6,818	31.8	21.0	15.6	10.1	15.5	9.0	20.5	25.8	24.2	9.1	23.2	40.9	7.2	23.4	0.4	4.0	30.4
	居住系	2,129	37.4	25.1	14.8	12.9	19.9	11.0	23.2	30.5	25.3	9.7	24.4	50.7	8.6	28.0	0.4	3.6	26.5
	居宅介護支援	2,349	28.2	35.3	12.4	8.3	10.3	7.4	20.9	19.7	30.5	16.9	21.2	43.9	3.6	17.4	0.6	3.6	27.9
	その他	236	22.5	18.6	11.0	7.2	11.9	10.2	16.1	19.1	22.0	10.2	17.4	36.4	5.1	18.6	－	8.1	36.0
事業所規模別	１人	242	27.7	20.2	9.1	6.2	7.9	10.3	14.5	9.1	10.7	8.7	14.0	31.8	3.7	16.1	2.5	6.6	36.0
	５人以下	2,588	25.9	27.5	13.1	8.2	9.9	7.5	20.1	21.0	27.8	13.1	20.2	38.8	4.5	18.2	0.4	4.4	32.2
	６人～１０人	4,598	30.6	25.1	17.8	10.2	13.9	9.0	21.7	26.9	27.5	12.3	24.0	39.4	5.3	22.6	0.5	3.3	31.3
	１１人～１９人	5,529	35.2	25.0	17.7	11.4	17.4	9.8	23.5	28.7	27.6	11.7	25.2	44.9	6.5	25.2	0.3	3.5	27.2
	２０人～４９人	4,651	38.2	25.1	16.7	11.3	17.4	11.0	22.4	27.2	25.7	10.9	25.5	49.1	9.1	26.3	0.4	3.2	26.4
	５０人～９９人	1,920	40.8	25.3	15.2	11.4	18.4	11.0	21.5	25.6	24.3	9.8	24.6	53.2	15.4	29.5	0.2	2.2	24.6
	１００人以上	1,435	36.9	26.1	15.5	11.9	18.1	12.9	23.1	25.1	25.2	9.8	23.8	50.5	15.5	28.1	0.4	2.6	25.7
	わからない	710	28.6	17.9	11.8	6.3	11.0	5.6	14.6	20.4	22.5	6.9	20.7	37.6	7.6	19.7	0.1	5.4	33.8
主な職種別	訪問介護員	2,832	39.8	28.7	22.8	11.3	15.8	10.4	23.0	28.0	29.6	13.7	26.6	40.9	5.8	25.1	0.3	2.2	28.8
	サービス提供責任者	2,023	39.3	28.4	22.8	13.8	19.8	12.1	24.2	28.1	28.1	15.6	25.7	46.6	6.0	27.0	0.2	2.6	28.5
	看護職員	2,881	25.7	20.5	13.5	7.8	9.6	7.2	21.5	25.9	25.8	9.4	22.6	42.3	6.6	23.1	0.5	3.7	31.8
	介護職員	8,864	36.7	22.3	14.8	10.7	17.0	9.5	21.0	26.6	24.5	8.5	23.9	46.3	10.2	25.7	0.3	3.7	27.5
	生活相談員	1,520	32.8	24.1	18.9	12.7	20.5	11.8	22.0	28.2	24.4	11.4	23.0	42.4	8.5	25.4	0.5	3.9	30.4
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	28.0	34.5	11.7	8.4	11.7	8.5	20.6	19.8	28.9	16.1	21.5	44.9	5.1	18.3	0.5	3.5	28.2
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	539	25.0	18.4	12.1	8.2	12.2	9.6	26.5	23.9	28.0	8.7	24.1	46.4	7.6	23.0	0.4	4.6	27.8
	その他	570	26.7	19.5	16.0	10.9	14.7	14.2	21.2	24.4	23.0	13.2	22.8	36.8	9.6	19.3	0.7	4.9	34.0
就業形態別	無期雇用職員	16,432	34.3	25.6	16.4	11.0	16.4	10.4	22.6	26.2	26.6	11.7	24.1	45.3	8.2	24.5	0.4	3.5	27.9
	有期雇用職員	5,308	33.5	23.9	16.0	9.1	13.2	7.6	19.6	25.6	25.9	10.2	23.6	42.4	7.3	23.6	0.4	3.4	29.9
勤続年数階級別	１年未満	1,841	22.3	18.0	15.0	8.7	11.4	8.7	22.4	24.6	29.5	11.2	29.1	29.9	6.6	16.7	0.3	5.1	35.2
	１年以上２年未満	2,323	28.5	19.8	14.8	9.8	13.5	9.3	22.4	25.9	28.8	10.9	25.9	39.7	6.2	20.1	0.3	5.1	32.5
	２年以上３年未満	2,079	30.5	21.5	14.6	9.3	13.9	9.3	21.0	24.6	26.1	10.4	23.2	40.8	6.3	20.2	0.3	4.5	31.0
	３年以上４年未満	1,895	31.8	22.7	16.9	10.7	14.3	8.9	22.1	25.1	25.9	11.2	24.3	42.5	7.6	21.1	0.6	2.9	30.9
	４年以上５年未満	1,537	33.7	23.0	16.1	10.1	16.0	10.0	21.4	24.6	27.1	11.2	23.1	44.8	7.9	22.1	0.5	3.4	28.7
	５年以上７年未満	2,972	33.4	24.8	17.1	10.4	16.6	9.9	22.5	25.3	24.8	11.3	23.9	44.2	8.2	24.1	0.6	3.6	28.6
	７年以上１０年未満	3,200	38.4	27.5	16.8	10.4	17.5	10.8	20.8	26.4	25.8	10.7	23.3	46.6	7.4	25.8	0.4	3.1	26.2
	１０年以上１５年未満	3,238	39.0	29.1	17.4	12.0	17.3	10.2	22.3	27.5	25.4	12.4	22.6	50.7	9.5	28.7	0.3	2.5	25.1
	１５年以上２０年未満	1,877	40.4	32.3	16.8	11.2	16.9	10.0	21.6	27.3	25.4	11.3	23.3	52.1	9.9	32.0	0.3	2.1	24.1
	２０年以上	981	39.0	31.1	14.5	11.2	14.4	8.4	20.4	26.8	25.0	11.9	18.1	54.3	10.1	31.3	0.2	2.0	26.4

表Ⅵ－２(２)② 働く上での悩み、不安、不満等の解消「役立っているもの」(複数回答)(問19)

(%)

		回答労働者数	介護能力の向上に向けた研修	介護に関する事例検討会の開催	介護能力に見合った仕事への配置	介護能力を適切に評価するしくみ	能力や資格取得に応じて賃金が上がるしくみ	キャリアアップの仕組みの整備	働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	事業所の相談援助体制の設定	採用時における賃金・勤務時間の説明	定期的な健康診断の実施	福祉機器やロボットの導入	事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	その他	役立っているものはない	無回答
全体		22,154	7,520	5,539	3,597	2,320	3,436	2,148	4,821	5,737	5,818	2,495	5,284	9,838	1,751	5,354	88	762	6,377
		100.0	33.9	25.0	16.2	10.5	15.5	9.7	21.8	25.9	26.3	11.3	23.9	44.4	7.9	24.2	0.4	3.4	28.8
主な仕事の経験年数階級別	１年未満	741	29.4	19.7	19.3	11.1	16.7	11.1	23.3	27.1	32.9	13.6	31.2	38.5	9.0	22.5	0.4	3.4	30.8
	１年以上２年未満	978	33.6	23.7	18.8	11.0	17.4	11.3	25.6	27.3	35.2	13.8	26.7	42.8	8.1	23.4	0.4	4.3	26.8
	２年以上３年未満	1,058	35.0	25.4	18.9	11.5	16.3	11.8	24.4	27.1	32.1	14.0	25.7	42.8	7.2	22.9	0.4	2.9	29.0
	３年以上４年未満	1,136	35.7	25.4	17.8	11.1	16.1	9.8	23.3	27.7	28.5	10.6	26.0	45.4	7.7	20.7	0.5	2.0	26.8
	４年以上５年未満	1,040	36.3	24.3	15.9	10.0	19.3	10.9	22.7	26.9	29.1	10.5	24.8	43.9	8.2	22.8	0.6	4.3	26.0
	５年以上７年未満	2,409	34.0	24.7	16.9	10.9	16.9	11.1	23.3	25.7	27.5	11.5	24.2	44.2	8.5	23.5	0.5	3.9	26.9
	７年以上１０年未満	3,275	36.7	26.9	17.0	11.2	17.6	11.0	22.3	26.5	27.7	12.3	25.2	45.6	7.8	24.6	0.4	3.3	27.3
	１０年以上１５年未満	4,620	33.7	25.5	14.9	10.1	15.2	9.1	21.2	25.1	24.1	11.2	22.6	45.2	7.6	23.2	0.5	3.4	28.4
	１５年以上２０年未満	3,480	34.7	26.8	16.7	10.8	15.0	9.0	20.2	26.1	23.6	10.8	24.0	46.2	8.2	27.2	0.4	3.2	29.4
	２０年以上	2,926	30.7	22.6	13.4	8.7	10.8	7.1	19.7	24.9	22.2	9.1	20.4	44.5	7.8	25.9	0.2	3.8	32.1
通常月の税込み月収階級別	３０千円未満	433	31.6	24.9	16.4	9.2	11.8	9.2	20.1	23.3	22.9	12.5	19.2	30.9	5.8	17.6	0.2	4.4	35.6
	３０千円以上５０千円未満	224	34.4	28.1	26.8	12.5	13.4	11.6	28.1	33.0	31.3	15.6	29.5	27.7	6.3	27.2	0.4	4.9	26.8
	５０千円以上８０千円未満	710	32.0	24.1	20.7	9.2	10.7	6.1	19.4	29.7	27.3	8.7	27.6	29.2	6.2	25.6	0.1	4.4	31.7
	８０千円以上１００千円未満	918	35.2	23.6	17.3	8.2	10.7	5.9	22.9	32.4	28.2	11.4	27.3	35.4	7.1	23.4	0.3	2.8	29.1
	１００千円以上１３０千円未満	1,161	31.8	22.8	14.8	7.8	12.0	5.8	17.1	23.9	24.6	9.4	24.3	35.0	5.9	21.6	0.2	4.5	32.7
	１３０千円以上１５０千円未満	967	32.5	20.9	14.9	9.0	11.4	6.7	18.3	23.2	23.5	8.7	20.7	40.8	6.5	23.1	0.1	4.3	30.7
	１５０千円以上１８０千円未満	2,925	35.1	22.7	16.1	10.1	14.8	8.9	22.2	26.1	26.8	10.6	23.5	45.4	7.1	24.6	0.5	3.8	27.4
	１８０千円以上２００千円未満	2,153	34.6	24.8	16.0	9.8	15.1	9.7	20.8	25.5	26.6	10.4	22.9	46.7	7.2	23.1	0.4	3.1	28.5
	２００千円以上２３０千円未満	3,729	34.5	25.6	15.2	9.8	16.9	9.6	22.4	25.4	26.0	11.2	23.1	47.4	8.1	24.7	0.5	3.6	27.0
	２３０千円以上２５０千円未満	1,702	35.9	26.7	16.7	11.8	17.7	11.1	22.0	25.0	29.6	12.9	27.0	51.3	8.8	25.6	0.2	2.4	27.4
	２５０千円以上２８０千円未満	2,316	34.4	28.0	15.7	11.3	17.6	11.3	23.2	26.9	28.1	12.8	25.0	50.1	9.7	24.9	0.5	3.4	26.4
	２８０千円以上３００千円未満	896	36.5	26.2	15.7	12.2	18.5	11.6	23.8	26.5	26.2	11.2	23.5	49.3	9.9	25.4	0.2	2.7	26.0
	３００千円以上３５０千円未満	1,543	35.1	28.9	17.9	12.2	19.2	13.2	24.5	27.7	26.0	13.6	24.8	49.6	9.4	26.7	0.5	2.9	25.7
	３５０千円以上４００千円未満	506	33.4	28.9	19.2	14.2	19.4	15.6	27.5	30.2	31.0	15.4	29.4	48.6	11.1	30.0	1.2	2.8	24.3
	４００千円以上	364	33.8	25.8	23.1	14.6	21.2	16.5	26.9	26.9	26.6	12.6	25.5	47.0	9.6	26.9	0.5	3.0	27.5
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	2,213	31.9	22.5	16.6	9.3	15.0	9.2	20.8	25.3	25.6	11.3	24.8	43.2	6.5	22.7	0.4	4.9	28.5
	２０％～４０％未満	3,685	37.7	27.4	16.1	11.0	17.4	10.4	22.8	26.6	25.8	10.9	24.4	50.7	9.1	26.3	0.3	3.0	25.7
	４０％～６０％未満	3,626	34.7	25.8	15.2	11.0	16.6	11.0	22.6	26.5	26.6	11.8	23.6	49.0	8.8	24.7	0.3	3.2	26.8
	６０％～８０％未満	2,042	36.1	27.1	15.6	9.8	15.9	9.0	21.5	27.6	27.5	10.2	24.9	51.3	8.1	25.6	0.5	3.6	24.0
	８０％～１００％未満	1,042	35.9	25.4	16.8	11.5	17.9	10.3	23.2	28.3	26.9	11.4	27.8	49.5	7.2	25.9	0.2	2.0	26.3
	１００％以上	2,385	35.5	26.9	17.6	10.7	15.9	10.8	23.4	27.1	29.1	12.7	25.0	47.3	7.9	26.8	0.4	2.9	26.9
仕事（職務）に関する希望	今の仕事を続けたい	12,218	36.9	27.4	18.3	11.8	17.0	10.6	24.6	28.8	28.6	12.7	26.7	46.1	8.0	26.7	0.4	2.6	27.1
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい（注1）	5,637	31.8	24.4	15.5	10.3	14.9	10.3	20.8	24.4	25.5	11.0	22.5	43.4	8.4	22.5	0.4	3.7	30.0
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい（注1）	894	30.6	19.0	13.2	7.8	13.6	7.5	15.8	19.8	21.8	7.5	16.4	44.2	7.5	19.1	0.9	5.1	27.2
	わからない	2,720	28.3	18.5	11.0	6.5	11.5	5.8	15.0	19.3	21.1	7.4	18.6	40.6	6.7	19.1	0.4	5.3	32.6
	働きたくない	474	23.4	19.2	9.3	7.2	10.5	5.7	11.8	16.9	15.2	7.4	13.5	33.3	7.4	17.7	1.1	9.1	39.0
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	13,343	39.2	29.9	20.6	13.5	18.8	11.9	27.2	31.5	31.6	14.6	28.9	47.9	8.7	28.5	0.4	1.7	25.6
	介護関係の別の勤務先で働きたい	1,374	24.3	16.4	8.8	5.3	10.4	6.5	11.1	14.6	15.1	5.5	14.6	38.7	6.8	16.2	0.2	10.0	32.5
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	374	30.2	21.1	9.4	6.7	12.8	7.8	16.3	18.4	19.3	7.2	17.1	40.9	9.1	20.6	0.3	5.3	28.1
	医療関係の別の勤務先で働きたい	422	19.4	17.3	7.3	4.5	8.3	6.9	12.8	14.7	17.1	4.5	18.2	33.4	5.9	16.1	0.5	6.6	34.6
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	840	27.7	19.2	10.8	7.1	11.5	7.3	13.9	19.5	18.7	6.1	16.1	42.1	7.6	18.6	1.0	6.9	29.9
	わからない	5,022	26.9	17.5	10.0	5.9	10.8	6.0	14.4	18.3	19.2	6.5	17.0	40.2	6.7	18.1	0.4	4.5	33.7
	働きたくない	560	19.6	16.3	6.6	4.3	6.1	5.0	9.3	12.9	14.5	6.8	11.1	31.6	4.6	14.3	0.7	11.3	41.1
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	38.1	24.5	19.4	13.6	20.4	12.1	25.3	28.5	26.5	11.2	25.8	50.6	14.5	27.4	0.7	2.7	24.8
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	795	36.6	24.7	15.3	9.8	16.9	9.9	21.0	22.4	27.4	9.6	21.8	48.9	11.4	26.7	0.5	4.8	24.7
	いない	13,412	35.2	26.3	17.1	10.8	15.9	10.1	22.4	27.1	27.0	12.0	25.0	45.1	7.5	25.0	0.4	3.7	27.0
	わからない	700	34.6	23.0	15.3	11.1	13.6	9.7	21.7	24.9	26.0	10.7	23.4	41.9	8.3	23.3	0.7	3.6	28.7
前職の有無	前職なし	3,259	35.3	24.0	15.4	11.9	16.7	12.5	23.7	25.9	26.3	10.3	22.2	46.1	12.6	26.5	0.4	3.5	27.0
	前職あり	17,355	34.0	25.3	16.4	10.3	15.5	9.2	21.6	26.2	26.5	11.5	24.4	44.5	7.2	23.9	0.4	3.4	28.6
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	32.1	25.2	16.3	10.1	15.3	9.2	22.5	25.6	26.4	12.4	25.2	44.2	7.0	22.7	0.5	3.5	28.4
	介護以外の福祉関係の仕事	1,188	33.3	26.5	18.1	11.4	14.5	9.3	22.4	27.8	28.8	13.6	24.3	44.7	7.3	21.6	0.5	3.2	25.9
	医療関係の仕事	3,543	30.6	24.9	15.8	9.3	11.9	8.3	22.9	26.1	27.5	11.6	24.8	43.7	6.2	23.5	0.5	3.6	29.4
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	10,778	36.1	26.1	16.8	10.5	16.9	9.5	21.6	26.8	26.5	11.3	25.1	46.4	7.7	24.6	0.4	3.5	26.6
介護と仕事の両立	続けることができると思う	5,722	37.5	29.5	21.0	14.5	19.2	13.1	27.8	30.6	30.6	15.9	28.7	47.0	10.1	27.2	0.5	2.3	25.7
	続けられないと思う	4,985	30.8	22.2	13.0	7.8	13.3	8.1	17.7	22.9	22.4	8.8	20.6	42.0	6.9	22.1	0.5	4.6	30.9
	わからない	9,884	34.0	24.0	15.1	9.6	14.8	8.7	20.6	25.2	26.0	9.9	23.2	45.0	7.5	23.9	0.4	3.5	28.5
性別	男	4,627	36.7	26.6	17.7	13.0	20.2	13.6	24.7	27.6	27.3	12.1	25.8	47.2	11.3	26.0	0.6	4.0	25.7
	女	16,008	33.5	24.7	15.8	9.8	14.3	8.6	21.1	25.7	26.2	11.1	23.5	44.1	7.1	23.8	0.4	3.2	29.1
年齢階級別	２０歳未満	* 17	* 47.1	* 35.3	* 35.3	* 17.6	* 41.2	* 23.5	* 29.4	* 17.6	* 35.3	* 17.6	* 41.2	* 29.4	* 11.8	* 41.2	－	* 5.9	* 17.6
	２０歳以上２５歳未満	380	41.6	23.9	20.8	14.7	21.6	17.1	27.1	28.4	38.9	13.4	27.6	47.4	17.9	26.8	0.5	3.7	21.8
	２５歳以上３０歳未満	996	35.5	20.3	17.0	11.7	21.0	14.3	28.4	27.6	30.8	10.7	26.2	43.5	11.1	24.2	0.3	4.0	22.8
	３０歳以上３５歳未満	1,597	36.3	23.0	17.5	12.3	19.0	14.2	25.2	27.4	30.2	12.3	25.2	45.7	11.5	24.5	0.9	3.8	26.2
	３５歳以上４０歳未満	2,331	34.6	23.8	17.7	12.0	17.2	11.4	24.8	27.7	26.7	11.2	25.5	46.3	10.4	26.6	0.6	3.6	27.3
	４０歳以上４５歳未満	2,989	34.2	24.2	16.9	11.1	16.6	10.1	23.9	27.0	27.9	11.9	25.7	44.9	9.2	24.7	0.4	3.8	26.4
	４５歳以上５０歳未満	3,104	32.6	25.0	15.2	10.2	14.8	9.1	22.2	25.9	27.3	11.5	24.3	46.0	7.6	23.2	0.5	3.6	28.9
	５０歳以上５５歳未満	2,701	33.1	26.0	15.5	10.1	15.4	9.0	20.9	25.4	25.8	11.6	22.3	45.2	7.3	23.5	0.4	3.7	28.4
	５５歳以上６０歳未満	2,510	35.3	27.7	15.8	9.4	14.2	7.7	19.4	25.3	25.0	11.3	23.2	47.8	5.1	25.5	0.2	2.7	29.3
	６０歳以上６５歳未満	1,857	34.6	27.0	14.8	8.7	13.1	7.2	16.9	25.6	23.6	10.3	23.1	45.2	6.0	24.1	0.2	3.1	29.6
	６５歳以上７０歳未満	1,060	32.5	25.8	14.5	7.7	9.7	5.8	15.8	24.9	20.4	9.2	21.1	38.6	3.3	24.1	0.1	2.3	34.7
	７０歳以上	564	33.3	29.4	19.0	9.9	12.1	7.1	18.3	25.5	19.7	11.0	22.2	32.8	5.1	23.2	0.9	2.3	33.0
保有資格別	介護福祉士	12,888	36.4	26.9	16.3	11.1	17.8	10.1	21.5	25.9	25.7	11.5	23.7	47.4	8.8	24.9	0.4	3.2	27.4
	実務者研修	3,051	37.1	24.0	17.6	11.8	20.8	11.4	24.0	27.6	27.8	11.5	25.9	47.4	8.6	24.9	0.5	3.5	26.0
	介護職員初任者研修	2,552	35.8	22.7	17.2	11.2	18.1	10.6	22.6	27.0	28.6	10.6	25.6	44.5	8.2	23.0	0.4	3.6	27.7
	介護職員基礎研修	669	39.5	27.8	20.3	14.3	17.9	11.8	25.4	29.6	26.2	14.8	25.9	48.4	7.5	27.7	0.4	2.2	25.6
	ホームヘルパー１級	970	34.6	27.5	16.2	11.5	14.0	8.8	20.6	26.8	26.1	14.3	23.5	41.2	6.8	24.3	0.7	3.7	30.9
	ホームヘルパー２級	7,963	36.3	26.5	17.1	10.5	15.9	8.9	20.5	25.5	25.8	11.6	23.6	45.6	6.7	24.9	0.3	3.1	28.5
	主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）	1,163	28.4	34.6	12.0	8.0	9.1	7.2	18.9	18.4	24.1	15.6	18.7	43.2	5.1	18.1	0.6	3.2	30.1
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	4,670	31.2	31.3	14.2	9.6	13.9	9.5	21.9	23.7	27.5	14.6	23.1	47.3	7.0	21.9	0.4	3.0	27.3
	認定看護師・専門看護師	54	22.2	25.9	9.3	5.6	7.4	9.3	25.9	31.5	25.9	7.4	24.1	38.9	－	25.9	－	3.7	31.5
	看護師・准看護師	3,325	26.3	22.1	13.7	8.1	9.9	7.5	21.5	26.2	26.2	10.0	23.0	42.5	6.6	23.3	0.4	3.7	31.5
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ	586	25.4	18.9	13.0	8.2	12.1	9.9	26.3	24.1	28.5	9.7	24.4	45.7	7.3	22.5	0.3	4.4	27.8
	社会福祉士	731	31.6	29.1	13.8	10.7	15.9	9.4	21.9	23.5	27.6	13.4	23.3	46.8	6.8	21.2	0.5	3.7	27.8
	精神保健福祉士	106	23.6	29.2	17.0	11.3	11.3	8.5	21.7	23.6	29.2	12.3	25.5	45.3	6.6	23.6	1.9	4.7	26.4
	上記の資格なし	1,101	31.4	19.7	17.3	10.6	13.0	11.3	22.6	27.7	26.6	10.0	23.9	35.9	7.4	23.4	0.5	5.0	31.5
生計維持者別	自分（本人）	9,135	34.0	24.7	16.1	11.1	16.9	10.7	21.6	25.5	25.3	11.2	23.4	44.9	8.6	23.8	0.4	3.6	29.0
	自分（本人）以外	8,357	33.9	25.0	16.6	9.9	14.3	8.6	21.6	26.6	27.1	11.6	24.7	43.0	7.3	23.9	0.3	3.4	28.3
	生計費は折半等	3,120	35.7	26.6	15.5	10.4	15.6	9.9	23.2	26.6	27.9	10.8	24.0	49.2	8.5	27.0	0.6	3.1	26.3

(注1) 「問1 (1) に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ⅵ－3①　相談できる担当者や「相談窓口」の有無（問20）

(%)

		回答労働者数	相談窓口の有無 ある	ない	わからない	無回答
全体		22,154	8,649	8,364	4,712	429
		100.0	39.0	37.8	21.3	1.9
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	40.8	39.7	17.7	1.7
	社会福祉協議会	1,031	37.0	33.9	27.2	1.9
	上記以外の社会福祉法人	3,439	38.4	33.6	26.4	1.7
	医療法人	2,943	36.6	38.5	23.2	1.7
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	39.0	42.6	16.4	2.0
	社団法人・財団法人	964	39.8	32.7	25.9	1.6
	協同組合（農協、生協）	300	50.0	22.3	25.7	2.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	40.3	35.2	21.4	3.1
	その他	176	44.3	34.1	18.2	3.4
	わからない	648	24.5	39.4	34.6	1.5
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	42.2	36.4	20.6	0.8
	上記以外の市・区	14,084	39.2	38.4	21.6	0.9
	町・村、その他	3,236	37.1	39.2	22.6	1.2
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	44.8	33.8	19.6	1.7
	訪問入浴介護	89	52.8	34.8	12.4	－
	訪問看護	1,738	41.2	34.3	22.4	2.0
	訪問リハビリテーション	83	38.6	36.1	22.9	2.4
	居宅療養管理指導	30	50.0	33.3	13.3	3.3
	通所介護	3,524	36.3	38.6	23.4	1.7
	通所リハビリテーション	716	33.9	38.8	25.0	2.2
	短期入所生活介護	362	35.6	39.0	24.6	0.8
	短期入所療養介護	* 12	* 33.3	* 58.3	* 8.3	－
	特定施設入居者生活介護	475	41.7	38.3	18.1	1.9
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	36.1	44.4	13.9	5.6
	居宅介護支援	2,349	40.7	40.7	16.4	2.1
	地域密着型通所介護	1,719	36.1	41.8	20.8	1.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	45.1	25.5	27.5	2.0
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 66.7	* 33.3	－	－
	認知症対応型通所介護	233	34.3	42.5	21.0	2.1
	小規模多機能型居宅介護	580	35.3	42.6	20.7	1.4
	看護小規模多機能型居宅介護	46	30.4	37.0	26.1	6.5
	認知症対応型共同生活介護	1,523	35.6	42.7	20.0	1.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	32.1	48.1	16.8	3.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	36.4	39.4	22.7	1.5
	介護老人福祉施設	1,681	36.5	35.2	26.8	1.5
	介護老人保健施設	544	36.0	39.5	23.2	1.3
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	24.4	52.6	23.1	－
	介護保険以外のサービス	* 24	* 54.2	* 29.2	* 16.7	－
	その他	53	35.8	37.7	18.9	7.5
	わからない	123	21.1	37.4	40.7	0.8
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	44.0	33.9	20.3	1.8
	施設系（入所型）	2,875	36.0	37.3	25.4	1.3
	施設系（通所型）	6,818	35.8	39.9	22.6	1.7
	居住系	2,129	36.7	42.1	19.4	1.8
	居宅介護支援	2,349	40.7	40.7	16.4	2.1
	その他	236	30.1	37.7	29.2	3.0
事業所規模別	１人	242	26.0	57.0	12.8	4.1
	５人以下	2,588	40.6	39.7	17.7	2.1
	６人～１０人	4,598	38.7	39.6	19.7	1.9
	１１人～１９人	5,529	39.5	38.2	20.7	1.6
	２０人～４９人	4,651	39.3	39.2	20.1	1.4
	５０人～９９人	1,920	39.1	35.6	23.5	1.7
	１００人以上	1,435	45.8	27.7	24.9	1.6
	わからない	710	26.9	26.9	44.6	1.5
主な職種別	訪問介護員	2,832	43.9	32.3	21.8	2.0
	サービス提供責任者	2,023	46.6	34.9	16.7	1.8
	看護職員	2,881	38.0	37.7	22.2	2.2
	介護職員	8,864	35.1	38.9	24.1	1.9
	生活相談員	1,520	39.7	40.6	17.8	1.9
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	40.7	41.2	15.8	2.3
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	539	37.8	35.1	26.7	0.4
	その他	570	45.6	35.1	17.5	1.8
就業形態別	無期雇用職員	16,432	39.3	38.6	20.3	1.9
	有期雇用職員	5,308	38.8	35.2	24.2	1.9

表Ⅶ－3②　相談できる担当者や「相談窓口」の有無（問20）

（%）

		回答労働者数	相談窓口の有無			
			ある	ない	わからない	無回答
全体		22,154 100.0	8,649 39.0	8,364 37.8	4,712 21.3	429 1.9
勤続年数階級別	１年未満	1,841	35.6	32.5	29.8	2.1
	１年以上２年未満	2,323	35.6	37.2	25.2	2.0
	２年以上３年未満	2,079	35.7	38.8	23.4	2.1
	３年以上４年未満	1,895	37.7	40.4	20.6	1.3
	４年以上５年未満	1,537	37.7	38.0	22.6	1.6
	５年以上７年未満	2,972	40.1	38.5	19.5	1.8
	７年以上１０年未満	3,200	38.9	39.0	20.1	2.1
	１０年以上１５年未満	3,238	41.5	37.9	18.7	1.9
	１５年以上２０年未満	1,877	43.5	38.0	16.8	1.7
	２０年以上	981	45.6	34.9	16.8	2.8
主な仕事の経験年数階級別	１年未満	741	39.3	29.4	29.6	1.8
	１年以上２年未満	978	38.9	35.1	24.2	1.8
	２年以上３年未満	1,058	35.6	37.3	24.6	2.5
	３年以上４年未満	1,136	41.1	35.1	22.5	1.2
	４年以上５年未満	1,040	42.3	34.5	22.2	1.0
	５年以上７年未満	2,409	38.0	39.3	20.7	2.0
	７年以上１０年未満	3,275	38.4	38.2	21.5	1.9
	１０年以上１５年未満	4,620	37.8	40.1	20.3	1.8
	１５年以上２０年未満	3,480	40.1	37.3	20.7	1.9
	２０年以上	2,926	40.3	38.7	18.6	2.5
通常月の税込み月収階級別	３０千円未満	433	42.7	35.8	20.1	1.4
	３０千円以上５０千円未満	224	54.0	25.4	18.3	2.2
	５０千円以上８０千円未満	710	35.8	32.7	30.4	1.1
	８０千円以上１００千円未満	918	36.3	34.6	26.7	2.4
	１００千円以上１３０千円未満	1,161	34.6	37.2	25.6	2.6
	１３０千円以上１５０千円未満	967	37.2	38.8	22.3	1.7
	１５０千円以上１８０千円未満	2,925	36.5	38.7	23.0	1.8
	１８０千円以上２００千円未満	2,153	35.7	40.6	22.1	1.6
	２００千円以上２３０千円未満	3,729	37.1	39.2	21.9	1.7
	２３０千円以上２５０千円未満	1,702	39.8	38.3	19.9	2.1
	２５０千円以上２８０千円未満	2,316	41.3	38.2	18.6	1.9
	２８０千円以上３００千円未満	896	42.4	36.3	19.3	2.0
	３００千円以上３５０千円未満	1,543	45.0	37.7	15.7	1.6
	３５０千円以上４００千円未満	506	53.0	30.8	15.0	1.2
	４００千円以上	364	50.8	38.7	8.5	1.9
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	2,213	35.2	41.5	22.1	1.3
	２０％～４０％未満	3,685	40.7	36.4	21.0	1.9
	４０％～６０％未満	3,626	40.7	37.5	20.2	1.7
	６０％～８０％未満	2,042	37.3	39.1	22.1	1.4
	８０％～１００％未満	1,042	39.4	36.9	21.9	1.8
	１００％以上	2,385	40.0	37.5	21.2	1.3
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	40.1	38.7	20.8	0.4
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	795	36.9	32.1	30.4	0.6
	いない	13,412	40.7	38.6	20.0	0.7
	わからない	700	39.9	22.9	37.3	－
介護と仕事の両立	続けることができると思う	5,722	48.9	34.0	15.5	1.6
	続けられないと思う	4,985	33.9	43.8	20.7	1.6
	わからない	9,884	36.3	36.8	25.3	1.6
性別	男	4,627	40.1	38.2	20.4	1.3
	女	16,008	39.0	37.5	21.7	1.7
年齢階級別	２０歳未満	＊ 17	＊ 52.9	＊ 17.6	＊ 29.4	－
	２０歳以上２５歳未満	380	36.6	29.7	31.8	1.8
	２５歳以上３０歳未満	996	36.1	32.9	30.0	0.9
	３０歳以上３５歳未満	1,597	41.1	33.9	24.0	0.9
	３５歳以上４０歳未満	2,331	40.4	33.8	24.7	1.2
	４０歳以上４５歳未満	2,989	40.2	36.6	21.8	1.4
	４５歳以上５０歳未満	3,104	40.4	36.7	21.5	1.5
	５０歳以上５５歳未満	2,701	39.8	41.0	17.8	1.4
	５５歳以上６０歳未満	2,510	37.3	41.5	19.5	1.8
	６０歳以上６５歳未満	1,857	36.3	42.3	19.2	2.2
	６５歳以上７０歳未満	1,060	37.6	41.7	17.6	3.0
	７０歳以上	564	40.6	37.4	18.4	3.5
保有資格別	介護福祉士	12,888	38.8	38.6	20.7	1.9
	実務者研修	3,051	38.2	38.2	21.9	1.7
	介護職員初任者研修	2,552	37.1	37.8	23.1	2.0
	介護職員基礎研修	669	43.9	34.5	20.3	1.2
	ホームヘルパー１級	970	41.0	38.5	17.7	2.8
	ホームヘルパー２級	7,963	38.8	38.6	20.8	1.8
	主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）	1,163	40.4	43.8	13.8	2.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	4,670	41.1	40.8	16.1	2.0
	認定看護師・専門看護師	54	38.9	40.7	18.5	1.9
	看護師・准看護師	3,325	38.6	38.0	21.2	2.2
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ	586	40.3	34.1	25.3	0.3
	社会福祉士	731	41.0	40.4	17.4	1.2
	精神保健福祉士	106	37.7	48.1	11.3	2.8
	上記の資格なし	1,101	37.6	34.9	25.7	1.8

表Ⅵ－4① 雇用管理責任者の有無（問21）

（%）

		回答労働者数	雇用管理責任者の有無			
			いる	いない	わからない	無回答
全体		22,154	7,986	4,186	9,379	603
		100.0	36.0	18.9	42.3	2.7
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	36.7	23.5	37.4	2.4
	社会福祉協議会	1,031	38.1	14.4	44.5	3.0
	上記以外の社会福祉法人	3,439	35.8	11.8	49.8	2.5
	医療法人	2,943	32.2	17.0	48.0	2.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	40.7	19.1	38.1	2.2
	社団法人・財団法人	964	42.6	13.4	41.3	2.7
	協同組合（農協、生協）	300	39.0	13.3	44.3	3.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	39.0	11.3	47.2	2.5
	その他	176	34.7	15.3	44.9	5.1
	わからない	648	23.6	9.1	65.6	1.7
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	35.5	19.8	43.3	1.4
	上記以外の市・区	14,084	36.1	19.3	43.0	1.7
	町・村、その他	3,236	39.1	17.1	41.8	2.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	39.1	20.2	38.2	2.6
	訪問入浴介護	89	38.2	22.5	37.1	2.2
	訪問看護	1,738	36.9	16.3	44.2	2.6
	訪問リハビリテーション	83	31.3	16.9	48.2	3.6
	居宅療養管理指導	30	46.7	16.7	33.3	3.3
	通所介護	3,524	36.4	17.4	43.5	2.7
	通所リハビリテーション	716	35.3	12.7	49.0	2.9
	短期入所生活介護	362	32.9	15.5	50.3	1.4
	短期入所療養介護	* 12	* 33.3	* 16.7	* 50.0	－
	特定施設入居者生活介護	475	35.6	17.7	43.4	3.4
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	38.9	22.2	30.6	8.3
	居宅介護支援	2,349	34.8	26.5	36.4	2.3
	地域密着型通所介護	1,719	34.4	23.2	40.5	1.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	31.4	19.6	47.1	2.0
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 66.7	－	* 33.3	－
	認知症対応型通所介護	233	35.2	22.3	39.5	3.0
	小規模多機能型居宅介護	580	31.9	19.0	46.6	2.6
	看護小規模多機能型居宅介護	46	37.0	17.4	37.0	8.7
	認知症対応型共同生活介護	1,523	33.9	21.2	42.5	2.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	29.8	22.1	44.3	3.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	40.9	9.6	47.5	2.0
	介護老人福祉施設	1,681	36.4	9.9	51.3	2.4
	介護老人保健施設	544	33.1	14.2	50.6	2.2
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	19.2	26.9	51.3	2.6
	介護保険以外のサービス	* 24	* 33.3	* 12.5	* 54.2	－
	その他	53	37.7	22.6	35.8	3.8
	わからない	123	22.0	5.7	71.5	0.8
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	38.4	19.2	39.7	2.6
	施設系（入所型）	2,875	35.2	11.9	50.7	2.2
	施設系（通所型）	6,818	35.3	18.7	43.4	2.6
	居住系	2,129	34.1	20.5	42.8	2.7
	居宅介護支援	2,349	34.8	26.5	36.4	2.3
	その他	236	29.2	12.7	55.5	2.5
事業所規模別	１人	242	24.4	53.3	19.8	2.5
	５人以下	2,588	36.3	24.2	37.2	2.3
	６人～１０人	4,598	35.8	21.5	39.9	2.8
	１１人～１９人	5,529	36.0	20.6	41.0	2.4
	２０人～４９人	4,651	37.8	16.6	43.3	2.3
	５０人～９９人	1,920	37.1	12.8	47.4	2.7
	１００人以上	1,435	39.1	10.4	47.5	3.0
	わからない	710	23.9	7.5	67.0	1.5
主な職種別	訪問介護員	2,832	39.6	17.1	40.8	2.5
	サービス提供責任者	2,023	38.3	24.6	34.1	3.1
	看護職員	2,881	36.8	16.3	44.0	2.8
	介護職員	8,864	34.5	15.4	47.2	3.0
	生活相談員	1,520	37.2	25.2	35.2	2.4
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	34.7	26.4	36.3	2.5
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	539	33.0	14.3	51.9	0.7
	その他	570	37.2	24.2	36.5	2.1
相談窓口の有無	ある	8,649	53.6	12.9	31.9	1.6
	ない	8,364	25.3	32.8	40.9	1.0
	わからない	4,712	25.3	6.5	67.6	0.6
就業形態別	無期雇用職員	16,432	35.2	20.2	41.9	2.6
	有期雇用職員	5,308	38.8	15.1	43.6	2.6
無期雇用転換の有無	転換した	700	42.6	18.6	37.3	1.6
	転換しない	14,796	34.7	20.2	42.6	2.5

表Ⅵ－4② 雇用管理責任者の有無（問21）

（%）

		回答労働者数	雇用管理責任者の有無			
			いる	いない	わからない	無回答
全体		22,154	7,986	4,186	9,379	603
		100.0	36.0	18.9	42.3	2.7
勤続年数階級別	１年未満	1,841	33.9	14.0	49.2	2.8
	１年以上２年未満	2,323	32.9	16.3	48.3	2.5
	２年以上３年未満	2,079	33.6	19.9	44.1	2.5
	３年以上４年未満	1,895	35.6	18.4	43.2	2.8
	４年以上５年未満	1,537	36.8	20.1	41.3	1.8
	５年以上７年未満	2,972	34.6	20.3	42.4	2.8
	７年以上１０年未満	3,200	35.3	20.5	41.4	2.8
	１０年以上１５年未満	3,238	37.9	19.6	39.8	2.6
	１５年以上２０年未満	1,877	41.1	20.8	35.3	2.8
	２０年以上	981	42.6	16.4	37.6	3.4
主な仕事の経験年数階級別	１年未満	741	33.5	17.3	46.4	2.8
	１年以上２年未満	978	30.5	14.4	52.4	2.8
	２年以上３年未満	1,058	33.8	16.2	46.7	3.3
	３年以上４年未満	1,136	37.6	15.8	44.5	2.2
	４年以上５年未満	1,040	36.3	17.6	44.7	1.4
	５年以上７年未満	2,409	34.8	18.5	44.0	2.7
	７年以上１０年未満	3,275	33.6	20.0	44.1	2.4
	１０年以上１５年未満	4,620	35.8	20.4	41.1	2.6
	１５年以上２０年未満	3,480	37.4	20.0	39.9	2.7
	２０年以上	2,926	40.2	19.3	37.4	3.1
通常月の税込み月収階級別	３０千円未満	433	42.3	15.5	40.2	2.1
	３０千円以上５０千円未満	224	47.3	13.8	37.1	1.8
	５０千円以上８０千円未満	710	40.6	12.7	45.1	1.7
	８０千円以上１００千円未満	918	37.8	14.6	45.5	2.1
	１００千円以上１３０千円未満	1,161	38.7	15.4	42.3	3.6
	１３０千円以上１５０千円未満	967	36.7	14.7	46.3	2.3
	１５０千円以上１８０千円未満	2,925	34.6	17.8	44.7	3.0
	１８０千円以上２００千円未満	2,153	35.0	17.6	45.2	2.2
	２００千円以上２３０千円未満	3,729	34.1	20.1	42.9	2.9
	２３０千円以上２５０千円未満	1,702	35.9	20.0	40.9	3.2
	２５０千円以上２８０千円未満	2,316	36.1	21.4	40.1	2.4
	２８０千円以上３００千円未満	896	35.0	21.2	41.0	2.8
	３００千円以上３５０千円未満	1,543	35.9	24.9	37.0	2.2
	３５０千円以上４００千円未満	506	40.1	23.3	36.0	0.6
	４００千円以上	364	41.2	25.0	31.9	1.9
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	2,213	34.0	21.6	42.1	2.3
	２０％～４０％未満	3,685	37.0	18.7	41.9	2.4
	４０％～６０％未満	3,626	35.5	20.0	42.1	2.3
	６０％～８０％未満	2,042	34.4	18.3	45.3	2.1
	８０％～１００％未満	1,042	34.8	17.6	44.9	2.7
	１００％以上	2,385	37.6	17.5	43.0	1.9
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	36.8	16.6	44.9	1.7
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	795	38.6	11.6	48.9	0.9
	いない	13,412	37.0	21.3	40.2	1.5
	わからない	700	25.0	5.3	69.0	0.7
介護と仕事の両立	続けることができると思う	5,722	41.9	20.4	35.4	2.3
	続けられないと思う	4,985	34.3	20.6	42.5	2.6
	わからない	9,884	33.5	17.0	47.1	2.4
性別	男	4,627	35.5	21.6	41.1	1.8
	女	16,008	36.3	18.0	43.1	2.6
年齢階級別	２０歳未満	＊ 17	＊ 29.4	－	＊ 70.6	－
	２０歳以上２５歳未満	380	32.1	7.6	57.4	2.9
	２５歳以上３０歳未満	996	30.1	11.6	56.5	1.7
	３０歳以上３５歳未満	1,597	32.9	13.8	51.7	1.7
	３５歳以上４０歳未満	2,331	30.4	15.8	52.1	1.7
	４０歳以上４５歳未満	2,989	34.2	18.1	45.3	2.3
	４５歳以上５０歳未満	3,104	35.9	18.3	43.6	2.2
	５０歳以上５５歳未満	2,701	36.0	22.1	39.8	2.1
	５５歳以上６０歳未満	2,510	38.6	21.8	36.3	3.3
	６０歳以上６５歳未満	1,857	40.3	22.1	34.5	3.1
	６５歳以上７０歳未満	1,060	45.5	22.2	28.9	3.5
	７０歳以上	564	49.6	24.1	23.0	3.2
保有資格別	介護福祉士	12,888	35.1	20.1	42.1	2.7
	実務者研修	3,051	34.9	19.3	43.2	2.6
	介護職員初任者研修	2,552	35.8	16.8	44.6	2.8
	介護職員基礎研修	669	40.7	20.5	36.9	1.9
	ホームヘルパー１級	970	37.9	23.6	34.4	4.0
	ホームヘルパー２級	7,963	37.0	19.6	40.8	2.7
	主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）	1,163	35.0	29.8	33.0	2.2
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	4,670	35.0	24.8	37.9	2.3
	認定看護師・専門看護師	54	33.3	25.9	40.7	－
	看護師・准看護師	3,325	37.5	17.2	42.5	2.8
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ	586	32.6	15.4	51.2	0.9
	社会福祉士	731	31.5	22.8	44.0	1.6
	精神保健福祉士	106	32.1	27.4	37.7	2.8
	上記の資格なし	1,101	36.5	15.7	45.2	2.5

表Ⅶ－5(1)① 外国籍労働者の有無(問22(1))

(%)

		回答労働者数	一緒に働いている	(事業所にいるが)一緒に働いていない	いない	わからない	無回答
全体		22,154	1,497	795	13,412	700	5,750
		100.0	6.8	3.6	60.5	3.2	26.0
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	5.4	2.3	64.9	2.2	25.2
	社会福祉協議会	1,031	3.2	1.6	63.0	2.6	29.6
	上記以外の社会福祉法人	3,439	13.8	7.9	50.2	4.3	24.0
	医療法人	2,943	6.4	4.8	57.4	4.8	26.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	4.1	2.6	65.4	2.4	25.5
	社団法人・財団法人	964	7.4	5.1	56.7	2.8	28.0
	協同組合（農協、生協）	300	2.0	1.0	63.0	3.7	30.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	3.1	0.6	63.5	0.6	32.1
	その他	176	2.8	3.4	63.6	2.8	27.3
	わからない	648	7.3	2.6	52.0	9.0	29.2
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	8.5	3.8	58.1	4.2	25.4
	上記以外の市・区	14,084	6.5	3.7	61.7	3.0	25.0
	町・村、その他	3,236	6.2	3.0	63.0	2.4	25.3
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	4.5	2.6	63.7	3.3	25.8
	訪問入浴介護	89	2.2	－	67.4	2.2	28.1
	訪問看護	1,738	1.0	2.7	59.2	4.1	33.0
	訪問リハビリテーション	83	6.0	8.4	57.8	－	27.7
	居宅療養管理指導	30	10.0	－	60.0	3.3	26.7
	通所介護	3,524	6.6	3.1	60.6	2.7	26.9
	通所リハビリテーション	716	3.8	5.3	58.5	4.2	28.2
	短期入所生活介護	362	15.2	5.8	55.5	1.9	21.5
	短期入所療養介護	* 12	* 8.3	* 8.3	* 75.0	－	* 8.3
	特定施設入居者生活介護	475	12.0	3.8	54.1	3.2	26.9
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	－	－	61.1	8.3	30.6
	居宅介護支援	2,349	1.1	4.3	63.4	3.2	27.9
	地域密着型通所介護	1,719	4.0	1.5	67.9	1.9	24.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	7.8	7.8	64.7	5.9	13.7
	夜間対応型訪問介護	* 3	－	－	* 33.3	* 33.3	* 33.3
	認知症対応型通所介護	233	1.3	7.3	60.9	2.1	28.3
	小規模多機能型居宅介護	580	7.4	2.6	61.4	3.3	25.3
	看護小規模多機能型居宅介護	46	－	4.3	65.2	－	30.4
	認知症対応型共同生活介護	1,523	9.4	5.8	61.0	2.9	20.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	8.4	2.3	63.4	1.5	24.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	21.7	3.5	60.1	1.0	13.6
	介護老人福祉施設	1,681	22.0	5.8	47.2	3.9	21.1
	介護老人保健施設	544	17.3	5.3	56.1	3.1	18.2
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	9.0	10.3	48.7	5.1	26.9
	介護保険以外のサービス	* 24	* 8.3	－	* 66.7	－	* 25.0
	その他	53	9.4	1.9	49.1	1.9	37.7
	わからない	123	6.5	4.1	46.3	10.6	32.5
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	3.7	2.7	62.6	3.5	27.5
	施設系（入所型）	2,875	19.8	5.7	51.0	3.3	20.2
	施設系（通所型）	6,818	5.5	3.0	62.3	2.7	26.4
	居住系	2,129	9.9	5.2	59.6	2.9	22.5
	居宅介護支援	2,349	1.1	4.3	63.4	3.2	27.9
	その他	236	6.4	2.5	51.3	7.2	32.6
事業所規模別	１人	242	1.7	2.1	75.6	0.8	19.8
	５人以下	2,588	1.1	3.1	65.3	2.2	28.3
	６人～１０人	4,598	2.8	2.3	65.3	2.5	27.1
	１１人～１９人	5,529	6.1	2.4	63.2	2.4	25.9
	２０人～４９人	4,651	9.0	3.4	60.5	2.6	24.4
	５０人～９９人	1,920	14.6	6.3	53.8	3.2	22.1
	１００人以上	1,435	13.9	8.4	44.6	6.4	26.6
	わからない	710	8.5	8.6	41.5	13.8	27.6
主な職種別	訪問介護員	2,832	4.2	2.6	63.6	4.2	25.4
	サービス提供責任者	2,023	4.2	2.5	66.2	1.7	25.4
	看護職員	2,881	4.6	3.3	59.0	3.8	29.3
	介護職員	8,864	10.4	4.0	57.9	3.2	24.4
	生活相談員	1,520	6.7	3.2	61.9	2.0	26.2
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	1.9	4.2	63.4	3.0	27.5
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	539	4.1	4.8	57.7	3.5	29.9
	その他	570	9.6	3.9	58.4	3.2	24.9
相談窓口の有無	ある	8,649	6.9	3.4	63.1	3.2	23.3
	ない	8,364	6.9	3.0	61.9	1.9	26.2
	わからない	4,712	6.6	5.1	56.8	5.5	25.9
職位別	管理職	3,536	5.7	3.2	68.5	1.1	21.5
	主任・(サブ）リーダーなど職場のまとめ役	4,396	10.1	3.9	60.3	1.9	23.8
	一般職・担当職	14,087	6.0	3.6	58.6	4.1	27.7
就業形態別	無期雇用職員	16,432	6.8	3.6	61.5	2.8	25.3
	有期雇用職員	5,308	6.7	3.5	57.8	4.2	27.7

表Ⅵ－5(1)② 外国籍労働者の有無(問22(1))

(%)

		回答労働者数	一緒に働いている	一緒に働いていない（事業所にいるが）	いない	わからない	無回答
全体		22,154	1,497	795	13,412	700	5,750
		100.0	6.8	3.6	60.5	3.2	26.0
勤続年数階級別	１年未満	1,841	6.0	3.3	55.8	6.2	28.7
	１年以上２年未満	2,323	5.9	3.2	56.9	4.4	29.5
	２年以上３年未満	2,079	6.4	2.9	60.9	3.6	26.2
	３年以上４年未満	1,895	6.6	3.2	60.3	3.0	26.9
	４年以上５年未満	1,537	6.4	3.4	60.2	2.7	27.3
	５年以上７年未満	2,972	6.8	3.6	62.7	2.2	24.7
	７年以上１０年未満	3,200	8.0	3.8	61.7	2.5	24.1
	１０年以上１５年未満	3,238	7.4	4.4	60.5	3.2	24.5
	１５年以上２０年未満	1,877	6.1	3.8	62.8	2.1	25.3
	２０年以上	981	6.2	4.3	64.9	1.5	23.0
主な仕事の経験年数階級別	１年未満	741	7.3	3.5	58.0	4.7	26.5
	１年以上２年未満	978	7.2	2.9	59.2	4.7	26.1
	２年以上３年未満	1,058	6.4	3.4	58.3	3.9	28.0
	３年以上４年未満	1,136	6.9	4.0	59.4	3.1	26.7
	４年以上５年未満	1,040	6.7	4.2	60.4	2.6	26.1
	５年以上７年未満	2,409	6.1	3.9	60.6	3.7	25.8
	７年以上１０年未満	3,275	7.6	3.7	61.0	2.9	24.7
	１０年以上１５年未満	4,620	7.3	3.9	59.8	3.2	25.7
	１５年以上２０年未満	3,480	6.0	3.2	63.1	2.4	25.3
	２０年以上	2,926	6.4	3.5	61.0	2.7	26.4
賃金支払形態別	時間給	4,841	6.3	3.0	60.0	4.3	26.4
	日　給	270	7.0	3.0	57.8	2.6	29.6
	月　給	13,679	6.9	3.9	61.1	2.8	25.4
	その他	281	3.6	2.1	63.3	2.1	28.8
有給休暇の取得率階級別	２０%未満	2,213	6.6	3.6	61.5	2.3	25.8
	２０%～４０%未満	3,685	7.1	4.0	60.9	2.5	25.5
	４０%～６０%未満	3,626	7.4	4.1	61.0	3.0	24.4
	６０%～８０%未満	2,042	7.2	4.1	59.1	3.5	26.1
	８０%～１００%未満	1,042	7.4	4.3	58.2	3.5	26.7
	１００%以上	2,385	6.8	3.6	60.7	3.6	25.3
前職の有無	前職なし	3,259	9.1	4.2	57.8	3.7	25.1
	前職あり	17,355	6.4	3.5	61.5	3.1	25.5
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	5.8	3.5	62.0	3.4	25.3
	介護以外の福祉関係の仕事	1,188	5.3	3.5	62.6	2.5	26.0
	医療関係の仕事	3,543	4.5	3.8	62.0	3.3	26.4
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	10,778	7.3	3.5	60.9	3.2	25.1
性別	男	4,627	8.6	4.0	60.5	2.7	24.1
	女	16,008	6.3	3.4	60.9	3.4	25.9
年齢階級別	２０歳未満	* 17	* 11.8	* 17.6	* 47.1	* 11.8	* 11.8
	２０歳以上２５歳未満	380	12.1	5.0	53.2	6.1	23.7
	２５歳以上３０歳未満	996	9.1	4.2	58.7	4.2	23.7
	３０歳以上３５歳未満	1,597	8.0	4.3	58.1	4.0	25.7
	３５歳以上４０歳未満	2,331	7.9	3.4	57.9	3.4	27.4
	４０歳以上４５歳未満	2,989	6.8	4.2	59.7	3.0	26.2
	４５歳以上５０歳未満	3,104	7.0	3.8	61.5	2.9	24.8
	５０歳以上５５歳未満	2,701	6.8	3.0	61.5	3.3	25.5
	５５歳以上６０歳未満	2,510	5.7	3.7	61.7	2.9	26.1
	６０歳以上６５歳未満	1,857	5.8	2.7	62.4	2.8	26.3
	６５歳以上７０歳未満	1,060	5.1	2.9	67.0	2.6	22.4
	７０歳以上	564	4.1	2.5	66.7	3.5	23.2

表Ⅵ－5(2)① 外国籍労働者と一緒に働くことについて(複数回答)(問22(2))

(%)

		回答労働者数	業務の見直しができる	職場に活気がでる(活気がでると思う)	利用者が喜んでいる(喜ぶと思う)	業務が軽減される	労働力の確保ができる	コミュニケーションがとりにくい	利用者等との意思疎通において不安がある	できる仕事に限りがある(介護記録、電話等)	事業所のルールが理解できているか不安	生活、習慣等の違いに戸惑いがある	その他	特に気になることはない	無回答
全体		22,154	2,376	4,256	2,437	3,747	9,080	10,047	10,769	8,161	6,944	9,243	295	1,754	1,998
		100.0	10.7	19.2	11.0	16.9	41.0	45.4	48.6	36.8	31.3	41.7	1.3	7.9	9.0
法人格別	民間企業(個人・株式会社等)	10,965	9.2	18.5	10.4	16.2	39.4	45.6	48.4	36.6	31.6	41.9	1.4	8.1	9.0
	社会福祉協議会	1,031	12.0	17.1	10.2	16.2	42.5	48.1	51.8	33.9	31.8	45.3	1.6	6.0	8.9
	上記以外の社会福祉法人	3,439	13.7	21.4	12.9	19.8	48.4	45.9	50.7	41.6	32.8	42.0	1.4	6.5	6.8
	医療法人	2,943	12.3	20.6	11.4	18.2	42.6	47.3	51.8	39.2	33.0	44.1	0.8	6.7	8.5
	ＮＰＯ(特定非営利活動法人)	1,018	9.7	19.6	12.1	15.8	40.4	42.5	46.6	33.9	28.7	40.7	1.4	8.7	11.5
	社団法人・財団法人	964	12.0	20.4	11.9	17.5	39.1	43.8	44.0	34.2	29.3	38.3	1.7	8.6	10.5
	協同組合(農協、生協)	300	10.3	15.7	8.3	16.0	42.7	43.3	56.7	34.3	34.7	53.0	1.0	5.3	9.0
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	159	12.6	17.6	6.3	19.5	47.8	45.3	49.1	33.3	27.0	42.1	0.6	6.3	8.8
	その他	176	10.2	14.2	8.0	13.6	33.5	51.7	47.7	34.7	33.5	41.5	1.7	6.8	11.4
	わからない	648	11.1	18.2	12.2	13.3	27.5	37.8	36.4	27.0	22.5	28.9	1.5	19.6	8.6
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	10.7	19.7	11.0	16.4	41.9	43.4	49.6	37.0	31.6	42.1	1.3	8.4	8.1
	上記以外の市・区	14,084	10.6	19.4	10.9	17.1	41.5	46.7	49.4	37.5	32.0	42.8	1.3	7.9	7.7
	町・村、その他	3,236	12.2	19.5	12.4	18.4	41.7	45.7	48.4	36.8	31.0	40.6	1.5	7.7	8.6
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	9.4	16.6	8.2	16.8	41.5	44.9	49.7	33.6	32.3	43.8	1.2	7.7	9.2
	訪問入浴介護	89	9.0	14.6	3.4	10.1	46.1	51.7	58.4	38.2	31.5	50.6	1.1	4.5	10.1
	訪問看護	1,738	12.3	19.4	6.3	12.1	33.5	44.2	46.4	29.9	29.5	43.1	1.3	9.6	12.2
	訪問リハビリテーション	83	15.7	24.1	9.6	20.5	41.0	48.2	49.4	30.1	34.9	37.3	－	9.6	7.2
	居宅療養管理指導	30	13.3	26.7	6.7	16.7	36.7	40.0	50.0	36.7	40.0	50.0	6.7	10.0	6.7
	通所介護	3,524	9.2	19.8	15.3	17.4	39.7	44.4	47.0	37.2	29.7	37.9	1.2	7.5	9.0
	通所リハビリテーション	716	9.4	21.6	13.5	17.2	43.0	45.5	47.8	35.1	30.4	38.1	0.8	7.7	8.8
	短期入所生活介護	362	11.6	21.8	12.7	24.9	48.1	50.0	50.6	45.0	37.3	42.0	0.8	4.7	6.4
	短期入所療養介護	* 12	* 33.3	* 25.0	* 25.0	* 33.3	* 66.7	* 41.7	* 41.7	* 41.7	* 25.0	* 41.7	－	* 8.3	* 16.7
	特定施設入居者生活介護	475	13.3	23.4	13.3	18.9	41.5	46.3	48.8	42.5	32.4	41.3	2.5	7.8	7.4
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	13.9	13.9	－	13.9	38.9	41.7	38.9	25.0	22.2	33.3	－	16.7	16.7
	居宅介護支援	2,349	9.5	17.8	7.4	11.5	36.2	43.3	48.1	33.5	29.1	43.1	1.3	10.3	10.3
	地域密着型通所介護	1,719	9.2	19.7	12.6	16.4	36.8	45.8	49.0	37.3	32.0	41.2	1.6	9.1	8.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	11.8	25.5	9.8	15.7	39.2	47.1	47.1	41.2	39.2	56.9	－	3.9	－
	夜間対応型訪問介護	* 3	－	* 33.3	－	－	－	* 66.7	* 66.7	* 33.3	－	* 33.3	－	－	－
	認知症対応型通所介護	233	14.6	19.3	12.0	19.3	41.6	49.4	53.2	44.2	30.5	43.8	0.9	6.4	9.4
	小規模多機能型居宅介護	580	9.8	21.6	14.5	18.4	43.4	45.7	48.6	41.6	32.8	43.6	1.2	7.4	7.8
	看護小規模多機能型居宅介護	46	17.4	19.6	4.3	13.0	45.7	45.7	56.5	26.1	32.6	41.3	－	4.3	13.0
	認知症対応型共同生活介護	1,523	10.6	21.7	12.6	17.9	45.7	50.4	52.2	45.5	34.8	47.3	1.6	4.8	7.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	16.0	18.3	10.7	20.6	42.0	48.9	51.9	42.0	29.8	40.5	1.5	9.9	5.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	12.6	15.2	10.1	18.7	50.5	55.6	56.1	49.5	38.4	45.5	1.0	6.1	4.5
	介護老人福祉施設	1,681	16.4	22.5	13.7	24.6	51.0	46.3	50.1	43.5	32.8	39.0	1.5	6.8	4.9
	介護老人保健施設	544	16.7	21.5	17.3	24.8	52.6	49.1	52.4	48.5	35.1	41.0	0.9	3.9	5.9
	介護医療院(介護療養型医療施設)	78	19.2	15.4	3.8	21.8	44.9	51.3	39.7	42.3	30.8	42.3	－	7.7	6.4
	介護保険以外のサービス	* 24	* 12.5	* 25.0	* 12.5	* 8.3	* 58.3	* 41.7	* 54.2	* 33.3	* 45.8	* 37.5	－	* 8.3	* 8.3
	その他	53	5.7	13.2	11.3	7.5	24.5	35.8	34.0	15.1	15.1	28.3	5.7	9.4	22.6
	わからない	123	8.1	14.6	11.4	6.5	26.8	40.7	34.1	30.1	23.6	28.5	4.9	21.1	11.4
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	10.2	17.5	7.7	15.6	39.6	44.9	49.0	32.8	31.7	43.8	1.3	8.1	9.9
	施設系(入所型)	2,875	15.8	21.6	13.8	24.2	50.8	48.1	50.7	45.0	34.1	40.3	1.2	6.0	5.3
	施設系(通所型)	6,818	9.5	20.1	14.2	17.2	39.8	45.1	48.0	37.5	30.7	39.5	1.3	7.9	8.8
	居住系	2,129	11.6	21.9	12.6	18.3	44.5	49.4	51.4	44.6	34.0	45.6	1.8	5.8	7.1
	居宅介護支援	2,349	9.5	17.8	7.4	11.5	36.2	43.3	48.1	33.5	29.1	43.1	1.3	10.3	10.3
	その他	236	8.9	15.3	9.7	8.1	31.4	39.8	36.9	26.3	23.7	30.1	3.8	16.5	14.4
事業所規模別	１人	242	11.2	12.0	8.7	14.0	33.9	39.7	47.9	35.5	26.0	40.5	2.9	17.4	7.4
	５人以下	2,588	9.5	18.2	8.2	13.1	34.2	43.4	45.8	32.1	28.6	41.3	1.2	9.4	11.5
	６人～１０人	4,598	9.3	17.2	9.5	15.6	37.4	45.3	48.6	34.7	30.8	42.8	1.3	8.5	9.8
	１１人～１９人	5,529	9.9	19.6	11.9	16.4	41.3	47.7	50.6	38.7	32.6	42.4	1.4	7.2	8.0
	２０人～４９人	4,651	11.2	20.4	11.7	18.3	44.8	45.3	49.3	38.3	32.6	42.1	1.2	6.5	8.2
	５０人～９９人	1,920	14.7	21.7	13.2	21.3	48.4	47.1	51.1	40.8	33.5	41.1	1.3	6.6	7.4
	１００人以上	1,435	13.9	21.3	13.5	21.7	47.5	43.3	47.2	40.2	33.3	41.0	1.4	7.9	7.9
	わからない	710	11.0	19.9	12.0	16.8	35.6	42.7	41.8	31.8	25.1	36.6	1.4	12.3	7.7
主な職種別	訪問介護員	2,832	8.6	17.0	8.2	16.8	40.7	43.5	46.5	30.6	29.9	42.8	1.2	8.2	9.8
	サービス提供責任者	2,023	9.8	16.1	7.9	17.7	44.1	47.5	56.7	38.6	37.0	46.8	1.0	6.7	8.9
	看護職員	2,881	12.0	19.5	10.0	14.5	37.9	44.9	46.9	34.8	30.1	41.7	1.3	8.1	10.9
	介護職員	8,864	11.3	20.5	13.5	18.9	42.2	45.8	47.9	39.2	30.9	40.0	1.4	7.5	7.6
	生活相談員	1,520	11.9	19.7	13.2	17.6	43.2	47.9	51.2	42.5	33.9	43.0	1.4	6.6	9.4
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	2,925	9.9	18.2	7.8	12.3	37.3	43.6	47.6	34.4	30.1	43.6	1.3	9.4	10.7
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	539	12.1	25.8	12.8	18.0	43.6	47.1	53.1	33.8	31.2	38.4	1.7	9.6	8.5
	その他	570	8.1	17.9	10.0	16.5	39.5	42.1	44.7	34.9	30.9	35.6	1.6	11.1	9.8
相談窓口の有無	ある	8,649	12.0	21.0	12.1	17.6	40.9	45.1	48.7	36.5	32.4	42.3	1.3	7.5	8.5
	ない	8,364	10.2	18.4	10.4	17.1	42.5	48.4	51.8	40.2	33.0	44.0	1.5	7.3	7.5
	わからない	4,712	10.0	18.5	10.8	16.3	41.0	43.4	46.1	34.1	28.7	39.5	1.2	10.3	6.9
職位別	管理職	3,536	10.8	19.2	9.9	16.8	41.4	48.7	54.2	41.6	37.8	45.8	1.4	6.8	9.1
	主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	4,396	12.9	19.4	12.2	19.8	46.5	49.4	55.3	45.7	36.5	45.3	1.4	4.5	8.1
	一般職・担当職	14,087	10.1	19.2	10.9	16.1	39.3	43.2	45.2	33.0	28.2	39.6	1.3	9.2	9.2
就業形態別	無期雇用職員	16,432	10.7	19.5	11.0	17.2	41.7	46.4	49.9	37.9	32.1	42.4	1.3	7.9	8.4
	有期雇用職員	5,308	11.0	19.0	11.2	16.1	39.6	42.3	45.3	33.6	29.4	40.3	1.5	8.1	10.2

表Ⅵ－５(２)② 外国籍労働者と一緒に働くことについて(複数回答)(問22(２))

(%)

		回答労働者数	業務の見直しができる	職場に活気がでる（活気がでると思う）	利用者が喜んでいる（喜ぶと思う）	業務が軽減される	労働力の確保ができる	コミュニケーションがとりにくい	利用者等との意思疎通において不安がある	できる仕事に限りがある（介護記録、電話等）	事業所のルールが理解できているか不安	生活、習慣等の違いに戸惑いがある	その他	特に気になることはない	無回答
全体		22,154	2,376	4,256	2,437	3,747	9,080	10,047	10,769	8,161	6,944	9,243	295	1,754	1,998
		100.0	10.7	19.2	11.0	16.9	41.0	45.4	48.6	36.8	31.3	41.7	1.3	7.9	9.0
勤続年数階級別	１年未満	1,841	12.1	21.2	10.9	15.6	37.3	40.3	41.9	30.0	25.3	36.3	1.5	11.4	9.0
	１年以上２年未満	2,323	10.4	20.7	11.1	16.4	37.9	40.7	43.4	32.5	27.1	38.0	1.2	10.5	9.9
	２年以上３年未満	2,079	10.4	19.6	10.6	17.4	39.1	42.1	45.9	34.0	28.4	38.0	1.3	9.6	9.3
	３年以上４年未満	1,895	9.6	20.5	11.0	16.9	40.2	45.0	49.7	35.1	29.7	40.5	1.7	8.3	8.0
	４年以上５年未満	1,537	11.5	21.6	12.4	18.6	40.5	46.3	47.2	35.7	30.9	42.4	1.2	7.9	8.5
	５年以上７年未満	2,972	10.3	18.2	11.4	17.1	41.1	47.5	50.3	37.6	33.1	41.2	1.2	7.0	8.6
	７年以上１０年未満	3,200	10.7	18.0	10.7	17.0	41.3	46.8	49.3	38.7	32.5	42.6	1.4	7.5	8.5
	１０年以上１５年未満	3,238	10.3	18.1	11.4	16.2	43.1	46.8	51.1	41.6	35.7	45.1	1.3	6.7	9.1
	１５年以上２０年未満	1,877	12.0	17.7	9.5	18.1	47.6	49.9	54.4	41.8	34.9	47.2	1.4	4.6	9.0
	２０年以上	981	11.5	19.3	10.6	17.1	44.4	48.8	54.8	39.7	33.7	48.8	0.9	4.1	10.2
主な仕事の経験年数階級別	１年未満	741	11.5	21.2	11.3	16.6	39.4	40.4	43.2	31.0	24.7	36.7	1.1	11.3	8.5
	１年以上２年未満	978	10.8	22.4	12.2	16.6	40.6	38.0	42.4	31.6	27.0	35.9	0.9	10.4	9.2
	２年以上３年未満	1,058	9.7	20.8	9.5	17.7	39.4	43.7	46.6	31.7	27.1	38.8	1.5	10.3	7.9
	３年以上４年未満	1,136	10.0	21.4	13.1	19.5	42.8	45.5	48.7	33.9	30.4	40.9	1.7	8.9	6.6
	４年以上５年未満	1,040	10.5	21.9	11.8	16.9	42.0	44.9	48.3	35.7	29.9	40.8	1.1	9.3	6.7
	５年以上７年未満	2,409	11.0	19.6	11.2	17.8	39.8	46.0	48.5	36.0	32.1	38.9	1.3	8.3	9.2
	７年以上１０年未満	3,275	11.0	20.1	11.1	17.5	42.5	46.2	48.0	38.4	31.9	41.3	1.4	8.2	8.0
	１０年以上１５年未満	4,620	10.8	18.8	11.4	15.9	41.1	45.3	49.1	38.8	31.7	42.6	1.3	7.7	8.7
	１５年以上２０年未満	3,480	10.4	18.0	9.7	17.2	42.6	46.9	51.8	39.2	34.1	45.4	1.3	6.1	9.8
	２０年以上	2,926	11.7	16.9	10.3	16.2	40.5	46.7	50.4	38.0	32.3	44.9	1.4	6.2	10.6
賃金支払形態別	時間給	4,841	8.9	18.3	10.6	15.0	39.2	41.5	44.2	31.7	27.0	38.3	1.3	9.5	9.8
	日　給	270	10.4	16.7	14.1	15.6	34.8	47.0	47.4	37.4	30.7	45.6	1.1	9.3	9.6
	月　給	13,679	11.3	19.0	10.9	17.7	42.6	47.2	51.4	39.1	33.3	43.2	1.3	7.2	8.3
	その他	281	8.9	17.8	9.3	11.4	35.6	42.7	46.6	30.6	28.8	46.6	1.1	9.6	11.0
有給休暇の取得率階級別	２０%未満	2,213	10.7	20.5	10.3	17.7	41.3	44.9	50.0	37.8	32.5	43.0	1.3	7.5	8.4
	２０%～４０%未満	3,685	11.6	20.0	11.7	18.5	44.6	48.2	51.8	40.6	33.7	43.9	1.4	6.4	7.9
	４０%～６０%未満	3,626	11.3	19.7	11.2	18.0	43.3	47.8	51.8	39.1	32.8	42.5	1.1	7.4	7.6
	６０%～８０%未満	2,042	10.5	19.4	10.9	17.5	43.3	45.8	51.4	38.1	30.1	44.2	1.6	6.5	8.4
	８０%～１００%未満	1,042	10.6	19.1	10.9	15.5	41.4	45.5	48.4	37.0	32.2	43.2	1.2	7.0	8.1
	１００%以上	2,385	10.5	19.6	10.5	16.7	40.4	47.8	48.6	38.3	32.7	43.1	1.2	8.3	7.7
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	16.8	33.6	27.9	27.3	53.3	29.1	33.9	46.2	26.4	22.9	2.0	10.0	0.4
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	795	10.7	24.8	15.3	20.1	48.6	33.6	39.2	36.6	26.0	33.1	1.4	14.3	2.0
	いない	13,412	10.4	18.1	9.4	16.9	42.1	51.6	55.5	39.5	35.2	47.7	1.2	7.3	3.9
	わからない	700	11.6	17.4	9.9	13.7	37.4	39.1	40.9	28.0	22.6	38.1	1.6	16.7	2.9
前職の有無	前職なし	3,259	12.8	19.5	10.5	18.3	41.3	48.8	51.1	38.8	32.0	39.8	1.2	8.3	8.1
	前職あり	17,355	10.4	19.5	11.3	16.8	41.4	45.0	48.6	36.8	31.5	42.3	1.3	7.9	8.5
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	10.9	20.3	11.6	16.6	41.2	44.5	49.6	37.3	31.4	42.1	1.3	8.2	8.1
	介護以外の福祉関係の仕事	1,188	13.0	20.6	11.0	16.8	42.7	44.4	49.0	35.9	29.5	43.2	1.6	7.5	10.4
	医療関係の仕事	3,543	11.8	19.5	10.4	15.0	39.7	45.5	48.6	36.1	30.7	43.0	1.3	8.0	9.4
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	10,778	10.4	20.2	11.8	18.1	43.5	45.0	50.3	38.6	32.7	43.6	1.3	7.6	7.5
性別	男	4,627	13.5	21.7	12.4	21.9	45.8	50.4	51.6	39.1	33.6	42.4	1.3	8.3	7.6
	女	16,008	10.1	18.8	10.8	15.6	40.1	44.2	48.2	36.6	31.0	41.8	1.3	7.8	8.7
年齢階級別	２０歳未満	* 17	* 5.9	* 17.6	* 11.8	* 17.6	* 23.5	* 23.5	* 23.5	* 11.8	* 11.8	* 17.6	－	* 29.4	－
	２０歳以上２５歳未満	380	12.6	28.7	18.9	21.8	40.5	38.2	38.9	27.6	18.7	27.1	0.5	16.1	6.1
	２５歳以上３０歳未満	996	14.0	25.7	15.0	18.4	41.1	49.3	47.4	38.2	28.2	35.7	1.5	9.7	4.5
	３０歳以上３５歳未満	1,597	14.5	22.9	12.1	19.4	43.0	48.6	51.9	37.0	33.4	38.7	1.4	8.3	6.3
	３５歳以上４０歳未満	2,331	13.5	21.7	12.2	18.2	42.2	47.6	51.1	38.3	33.0	40.2	1.5	9.6	6.4
	４０歳以上４５歳未満	2,989	10.3	20.1	9.8	17.0	42.8	45.3	50.9	38.8	32.9	41.1	1.2	8.2	8.2
	４５歳以上５０歳未満	3,104	9.5	20.6	10.8	16.4	40.1	45.3	48.8	38.3	31.4	42.5	1.2	8.1	7.8
	５０歳以上５５歳未満	2,701	10.6	17.9	11.1	15.9	40.9	44.8	48.4	38.2	32.1	44.2	1.3	7.7	8.4
	５５歳以上６０歳未満	2,510	9.7	16.8	9.6	16.1	42.0	45.5	49.8	37.1	33.5	45.5	1.2	5.9	10.1
	６０歳以上６５歳未満	1,857	8.8	15.5	11.0	16.4	43.4	47.0	49.7	36.5	30.8	46.1	1.6	5.5	10.2
	６５歳以上７０歳未満	1,060	9.2	15.6	10.7	17.7	39.8	44.2	47.9	34.5	30.9	45.7	1.1	6.4	10.9
	７０歳以上	564	8.9	15.1	9.8	14.9	36.5	39.9	42.9	32.8	25.2	40.8	1.8	9.8	14.0

表Ⅶ－6　業務上の事故、ヒヤリ・ハット等について（問23（1）（2））

（%）

		回答労働者数	過去１年間の業務上の事故			過去１年間のヒヤリ・ハット		
			あった	なかった	無回答	あった	なかった	無回答
全体		22,154	4,719	16,990	445	11,985	9,677	492
		100.0	21.3	76.7	2.0	54.1	43.7	2.2
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	15.7	82.7	1.6	44.0	53.8	2.2
	訪問入浴介護	89	15.7	84.3	－	40.4	57.3	2.2
	訪問看護	1,738	16.4	81.4	2.2	48.6	48.7	2.7
	訪問リハビリテーション	83	22.9	74.7	2.4	53.0	44.6	2.4
	居宅療養管理指導	30	13.3	86.7	－	43.3	53.3	3.3
	通所介護	3,524	24.3	73.8	2.0	64.3	33.3	2.4
	通所リハビリテーション	716	22.6	75.0	2.4	62.0	35.8	2.2
	短期入所生活介護	362	37.3	61.6	1.1	72.7	26.8	0.6
	短期入所療養介護	* 12	* 25.0	* 66.7	* 8.3	* 33.3	* 58.3	* 8.3
	特定施設入居者生活介護	475	32.8	64.6	2.5	66.7	29.9	3.4
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	19.4	75.0	5.6	19.4	75.0	5.6
	居宅介護支援	2,349	6.7	91.7	1.6	18.7	79.1	2.2
	地域密着型通所介護	1,719	17.5	81.0	1.5	60.2	38.4	1.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	27.5	72.5	－	58.8	41.2	－
	夜間対応型訪問介護	* 3	－	* 100.0	－	* 33.3	* 66.7	－
	認知症対応型通所介護	233	26.2	71.2	2.6	63.1	34.8	2.1
	小規模多機能型居宅介護	580	28.1	69.5	2.4	66.9	30.5	2.6
	看護小規模多機能型居宅介護	46	10.9	82.6	6.5	52.2	43.5	4.3
	認知症対応型共同生活介護	1,523	32.6	65.2	2.2	75.0	23.8	1.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	34.4	63.4	2.3	76.3	21.4	2.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	35.4	63.6	1.0	74.7	24.2	1.0
	介護老人福祉施設	1,681	36.3	62.3	1.3	71.0	27.7	1.3
	介護老人保健施設	544	31.4	66.7	1.8	73.7	25.0	1.3
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	24.4	75.6	－	61.5	37.2	1.3
	介護保険以外のサービス	* 24	* 12.5	* 87.5	－	* 41.7	* 58.3	－
	その他	53	20.8	73.6	5.7	47.2	47.2	5.7
	わからない	123	24.4	74.8	0.8	56.9	42.3	0.8
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	16.0	82.3	1.7	45.2	52.5	2.3
	施設系（入所型）	2,875	35.1	63.5	1.4	71.5	27.2	1.2
	施設系（通所型）	6,818	22.7	75.3	2.0	63.1	34.7	2.2
	居住系	2,129	32.7	65.0	2.3	73.2	25.0	1.8
	居宅介護支援	2,349	6.7	91.7	1.6	18.7	79.1	2.2
	その他	236	21.6	75.8	2.5	47.5	50.0	2.5
事業所規模別	１人	242	5.8	93.4	0.8	19.8	78.1	2.1
	５人以下	2,588	10.2	87.9	1.9	29.6	67.8	2.6
	６人～１０人	4,598	17.0	81.1	1.9	51.2	46.9	1.8
	１１人～１９人	5,529	21.9	76.1	2.0	57.9	40.0	2.1
	２０人～４９人	4,651	25.4	72.8	1.8	60.5	37.3	2.2
	５０人～９９人	1,920	30.6	67.9	1.5	66.7	31.7	1.6
	１００人以上	1,435	27.4	71.2	1.4	61.3	37.1	1.6
	わからない	710	26.3	72.4	1.3	55.2	42.8	2.0
主な職種別	訪問介護員	2,832	14.3	84.0	1.7	42.6	55.2	2.2
	サービス提供責任者	2,023	16.7	81.7	1.6	46.1	51.7	2.2
	看護職員	2,881	20.2	77.2	2.6	55.4	42.0	2.7
	介護職員	8,864	30.2	67.6	2.2	69.0	29.0	2.0
	生活相談員	1,520	21.0	76.7	2.3	64.5	32.8	2.6
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	7.8	90.5	1.7	21.7	75.9	2.4
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	539	16.9	82.7	0.4	56.0	43.6	0.4
	その他	570	13.3	84.7	1.9	38.2	58.4	3.3
雇用管理責任者の有無	い　る	7,986	21.6	77.5	0.9	53.3	45.5	1.2
	いない	4,186	18.9	80.0	1.1	50.8	48.2	1.1
	わからない	9,379	22.9	76.3	0.9	57.7	41.2	1.1
就業形態別	無期雇用職員	16,432	21.6	76.5	1.9	54.8	43.1	2.1
	有期雇用職員	5,308	20.5	77.3	2.2	52.0	45.6	2.4
勤続年数階級別	１年未満	1,841	18.4	79.5	2.2	47.7	50.1	2.2
	１年以上２年未満	2,323	22.5	75.5	2.0	53.9	44.1	2.1
	２年以上３年未満	2,079	22.7	75.4	2.0	55.9	41.6	2.5
	３年以上４年未満	1,895	23.4	74.9	1.7	58.3	39.7	2.0
	４年以上５年未満	1,537	20.9	77.4	1.6	57.1	41.1	1.8
	５年以上７年未満	2,972	20.3	77.2	2.5	54.5	43.1	2.4
	７年以上１０年未満	3,200	21.7	76.3	2.0	56.6	41.3	2.1
	１０年以上１５年未満	3,238	21.6	76.5	1.9	53.3	44.4	2.3
	１５年以上２０年未満	1,877	20.6	77.6	1.8	51.8	45.9	2.3
	２０年以上	981	19.6	78.3	2.1	49.8	47.9	2.2
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	2,213	20.2	78.3	1.5	52.1	45.9	1.9
	２０％～４０％未満	3,685	23.5	74.7	1.8	58.0	39.6	2.3
	４０％～６０％未満	3,626	22.5	75.6	1.8	58.5	39.5	2.0
	６０％～８０％未満	2,042	22.0	76.5	1.5	55.1	42.9	2.0
	８０％～１００％未満	1,042	22.4	75.7	1.9	56.7	41.5	1.8
	１００％以上	2,385	22.9	75.8	1.4	57.5	40.8	1.7
性別	男	4,627	27.9	70.6	1.4	64.3	34.3	1.5
	女	16,008	19.6	78.7	1.7	51.5	46.5	2.0

表Ⅵ－7　仕事上の経験（利用者やその家族からのセクハラ・暴力等）（複数回答）（問24）

（%）

		回答労働者数	セクハラ（性的嫌がらせ）	暴力	暴言（直接的な言葉の暴力）	介護保険以外のサービスを求められた	その他	左記のような経験をしたことはない	無回答
全体		22,154	2,296	2,915	6,261	4,101	306	10,803	1,105
		100.0	10.4	13.2	28.3	18.5	1.4	48.8	5.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	10.9	7.8	28.4	34.8	1.3	40.1	4.9
	訪問入浴介護	89	9.0	9.0	24.7	16.9	1.1	55.1	7.9
	訪問看護	1,738	13.5	7.1	25.3	15.8	1.8	51.3	4.9
	訪問リハビリテーション	83	8.4	8.4	26.5	14.5	2.4	54.2	4.8
	居宅療養管理指導	30	6.7	10.0	26.7	26.7	3.3	36.7	10.0
	通所介護	3,524	12.8	11.5	24.4	11.8	1.3	55.1	5.6
	通所リハビリテーション	716	13.1	6.4	23.5	11.9	0.8	56.8	5.3
	短期入所生活介護	362	17.1	28.5	37.0	4.4	1.7	46.4	4.4
	短期入所療養介護	* 12	－	* 8.3	* 16.7	* 16.7	* 8.3	* 58.3	* 8.3
	特定施設入居者生活介護	475	8.0	24.2	36.6	12.2	2.7	45.7	5.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	－	－	11.1	36.1	－	47.2	11.1
	居宅介護支援	2,349	4.4	1.9	23.3	32.7	1.9	47.0	4.8
	地域密着型通所介護	1,719	10.6	9.6	19.7	12.2	1.1	60.9	4.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	5.9	19.6	37.3	19.6	－	47.1	－
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 33.3	－	* 66.7	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	233	10.3	19.3	29.2	5.6	0.4	57.5	3.4
	小規模多機能型居宅介護	580	10.2	17.8	28.6	15.5	1.9	49.5	5.9
	看護小規模多機能型居宅介護	46	8.7	17.4	26.1	2.2	－	56.5	6.5
	認知症対応型共同生活介護	1,523	6.0	22.8	34.9	3.3	1.2	52.3	4.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	12.2	26.0	38.9	8.4	－	43.5	5.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	14.6	29.3	38.4	4.5	2.0	41.9	3.5
	介護老人福祉施設	1,681	11.7	34.1	40.3	4.8	1.0	46.2	3.0
	介護老人保健施設	544	10.5	35.3	43.4	8.5	0.4	42.8	3.1
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	9.0	32.1	44.9	6.4	1.3	37.2	3.8
	介護保険以外のサービス	* 24	* 8.3	* 8.3	* 33.3	* 16.7	* 4.2	* 54.2	－
	その他	53	5.7	7.5	22.6	5.7	－	56.6	11.3
	わからない	123	7.3	18.7	30.1	3.3	1.6	57.7	6.5
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	11.4	7.7	27.7	29.7	1.4	43.2	4.9
	施設系（入所型）	2,875	12.2	33.1	40.3	5.5	1.0	45.1	3.3
	施設系（通所型）	6,818	11.9	11.3	23.7	11.9	1.2	56.4	5.3
	居住系	2,129	6.9	23.3	35.5	5.6	1.5	50.3	4.6
	居宅介護支援	2,349	4.4	1.9	23.3	32.7	1.9	47.0	4.8
	その他	236	5.9	12.3	25.8	10.2	1.3	55.5	7.6
事業所規模別	１人	242	4.1	1.2	26.0	33.5	3.3	48.8	1.7
	５人以下	2,588	6.6	3.6	21.4	26.6	1.4	51.4	5.6
	６人～１０人	4,598	11.0	7.8	23.8	20.2	1.5	51.2	5.2
	１１人～１９人	5,529	10.9	12.5	27.6	18.2	1.1	50.0	4.8
	２０人～４９人	4,651	11.3	16.9	32.0	17.0	1.4	46.0	4.7
	５０人～９９人	1,920	10.5	25.1	37.8	10.9	1.1	46.0	4.1
	１００人以上	1,435	9.6	20.4	32.8	16.2	1.3	45.8	4.3
	わからない	710	14.2	19.2	31.7	14.4	2.1	49.0	2.5
主な職種別	訪問介護員	2,832	10.8	6.5	27.0	34.1	1.0	41.6	4.8
	サービス提供責任者	2,023	11.1	8.1	29.1	39.8	1.3	35.8	5.4
	看護職員	2,881	12.8	11.7	27.4	11.9	1.8	51.6	5.7
	介護職員	8,864	11.9	21.4	31.9	7.8	1.1	51.2	4.6
	生活相談員	1,520	9.5	10.7	23.2	16.0	1.9	53.8	6.4
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	4.2	3.0	24.6	30.8	2.0	46.9	5.2
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	539	9.5	8.7	21.3	15.2	1.3	58.6	3.0
	その他	570	3.3	6.7	18.6	12.6	0.9	64.7	4.9
就業形態別	無期雇用職員	16,432	10.4	13.9	29.0	19.0	1.3	48.4	4.7
	有期雇用職員	5,308	10.3	10.9	26.3	17.5	1.7	50.0	5.6
勤続年数階級別	１年未満	1,841	10.7	10.4	24.3	13.9	1.2	55.8	4.9
	１年以上２年未満	2,323	12.2	11.1	27.6	17.6	1.4	50.0	5.2
	２年以上３年未満	2,079	11.7	14.4	30.1	19.1	1.5	46.8	4.6
	３年以上４年未満	1,895	11.2	13.3	28.1	18.7	1.1	49.0	4.2
	４年以上５年未満	1,537	11.5	13.1	29.9	18.0	0.9	49.1	4.0
	５年以上７年未満	2,972	11.2	14.3	29.1	19.2	1.4	46.7	5.2
	７年以上１０年未満	3,200	10.3	15.1	29.2	19.1	1.5	48.0	4.7
	１０年以上１５年未満	3,238	8.6	13.5	28.1	20.0	1.5	47.4	5.4
	１５年以上２０年未満	1,877	8.2	13.0	29.4	20.0	1.3	48.2	4.8
	２０年以上	981	6.9	10.7	26.2	16.8	2.1	49.6	6.5
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	2,213	11.3	12.2	29.0	20.6	1.5	48.6	3.3
	２０％～４０％未満	3,685	10.3	15.8	30.0	18.4	1.2	46.9	4.6
	４０％～６０％未満	3,626	10.5	15.4	30.3	18.9	1.2	47.2	4.5
	６０％～８０％未満	2,042	10.9	14.1	29.9	20.8	1.2	46.3	4.0
	８０％～１００％未満	1,042	11.7	12.1	29.8	21.1	1.6	47.6	4.5
	１００％以上	2,385	11.4	13.0	29.2	17.7	1.6	49.2	4.4
性別	男	4,627	2.8	17.7	30.7	18.5	1.1	50.0	3.6
	女	16,008	12.7	12.1	27.8	18.3	1.4	48.6	5.0

表Ⅶ－1① 事業所の所在地（市区町村）（問26）

(%)

		回答労働者数	政令指定都市、東京23区	左記以外の市・区	町・村、その他	無回答
全体		22,154 100.0	4,330 19.5	14,084 63.6	3,236 14.6	504 2.3
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	24.1	63.3	10.6	2.0
	社会福祉協議会	1,031	4.2	50.2	43.7	1.8
	上記以外の社会福祉法人	3,439	15.2	66.4	16.7	1.7
	医療法人	2,943	17.9	67.6	12.4	2.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	17.0	62.5	18.4	2.2
	社団法人・財団法人	964	16.0	65.2	15.9	2.9
	協同組合（農協、生協）	300	20.0	64.7	13.0	2.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	2.5	47.8	47.8	1.9
	その他	176	11.9	72.2	12.5	3.4
	わからない	648	15.4	62.3	18.8	3.4
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	23.8	61.3	12.8	2.1
	訪問入浴介護	89	12.4	73.0	13.5	1.1
	訪問看護	1,738	26.6	60.1	11.0	2.3
	訪問リハビリテーション	83	20.5	60.2	16.9	2.4
	居宅療養管理指導	30	20.0	73.3	3.3	3.3
	通所介護	3,524	16.1	65.8	16.0	2.1
	通所リハビリテーション	716	14.0	71.4	11.6	3.1
	短期入所生活介護	362	9.1	71.3	18.5	1.1
	短期入所療養介護	* 12	* 8.3	* 66.7	* 16.7	* 8.3
	特定施設入居者生活介護	475	21.9	62.9	12.4	2.7
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	19.4	72.2	2.8	5.6
	居宅介護支援	2,349	25.0	62.6	10.5	2.0
	地域密着型通所介護	1,719	19.6	65.2	13.3	2.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	25.5	62.7	9.8	2.0
	夜間対応型訪問介護	* 3	－	* 100.0	－	－
	認知症対応型通所介護	233	19.3	62.7	15.5	2.6
	小規模多機能型居宅介護	580	12.6	65.5	20.0	1.9
	看護小規模多機能型居宅介護	46	15.2	65.2	13.0	6.5
	認知症対応型共同生活介護	1,523	13.9	63.7	20.4	2.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	9.2	67.2	21.4	2.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	10.6	68.7	19.7	1.0
	介護老人福祉施設	1,681	14.1	62.1	22.0	1.8
	介護老人保健施設	544	18.2	66.7	13.2	1.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	7.7	78.2	14.1	－
	介護保険以外のサービス	* 24	* 16.7	* 62.5	* 20.8	－
	その他	53	13.2	67.9	11.3	7.5
	わからない	123	14.6	69.1	14.6	1.6
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	24.3	61.2	12.3	2.1
	施設系（入所型）	2,875	13.8	65.0	19.5	1.7
	施設系（通所型）	6,818	16.6	66.1	15.2	2.2
	居住系	2,129	15.4	63.7	18.7	2.2
	居宅介護支援	2,349	25.0	62.6	10.5	2.0
	その他	236	15.3	68.6	12.7	3.4
事業所規模別	１人	242	23.6	62.8	13.2	0.4
	５人以下	2,588	23.6	61.0	13.0	2.4
	６人～１０人	4,598	20.4	62.8	14.6	2.2
	１１人～１９人	5,529	18.9	64.3	14.6	2.3
	２０人～４９人	4,651	18.8	64.4	15.1	1.7
	５０人～９９人	1,920	16.0	65.4	17.1	1.5
	１００人以上	1,435	17.8	66.0	13.8	2.4
	わからない	710	23.4	61.3	12.8	2.5
主な職種別	訪問介護員	2,832	23.4	61.4	13.2	2.0
	サービス提供責任者	2,023	24.1	61.8	11.4	2.7
	看護職員	2,881	20.5	62.1	15.1	2.4
	介護職員	8,864	15.2	64.9	17.7	2.2
	生活相談員	1,520	19.1	65.2	13.0	2.8
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	23.9	63.0	10.7	2.3
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	539	21.9	67.2	10.0	0.9
	その他	570	23.5	63.2	10.7	2.6
職位別	管理職	3,536	23.0	63.9	10.7	2.5
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	4,396	16.9	64.2	16.6	2.3
	一般職・担当職	14,087	19.5	63.4	14.9	2.2
就業形態別	無期雇用職員	16,432	19.9	64.1	13.8	2.2
	有期雇用職員	5,308	18.9	62.0	16.9	2.3
無期雇用転換の有無	転換した	700	16.7	66.7	14.3	2.3
	転換しない	14,796	20.1	64.2	13.7	2.1

表Ⅶ－1② 事業所の所在地（市区町村）（問26）

（%）

		回答労働者数	政令指定都市、東京23区	左記以外の市・区	町・村、その他	無回答
全体		22,154	4,330	14,084	3,236	504
		100.0	19.5	63.6	14.6	2.3
勤続年数階級別	1年未満	1,841	21.5	64.6	11.5	2.4
	1年以上2年未満	2,323	22.6	62.5	12.2	2.6
	2年以上3年未満	2,079	22.7	62.0	13.0	2.3
	3年以上4年未満	1,895	20.5	63.3	14.6	1.7
	4年以上5年未満	1,537	21.4	63.2	13.3	2.1
	5年以上7年未満	2,972	18.4	65.4	13.5	2.7
	7年以上10年未満	3,200	18.8	64.0	15.1	2.1
	10年以上15年未満	3,238	18.2	64.2	15.7	1.9
	15年以上20年未満	1,877	17.5	62.5	17.8	2.1
	20年以上	981	12.3	62.5	22.5	2.7
主な仕事の経験年数階級別	1年未満	741	20.8	63.3	14.4	1.5
	1年以上2年未満	978	26.0	59.2	11.9	3.0
	2年以上3年未満	1,058	22.7	60.9	13.5	2.9
	3年以上4年未満	1,136	22.1	61.9	14.2	1.8
	4年以上5年未満	1,040	21.9	64.2	12.4	1.4
	5年以上7年未満	2,409	20.5	64.4	12.2	2.8
	7年以上10年未満	3,275	19.9	63.9	14.0	2.1
	10年以上15年未満	4,620	18.2	64.7	15.2	1.9
	15年以上20年未満	3,480	17.8	64.0	16.0	2.2
	20年以上	2,926	17.5	63.6	16.4	2.4
賃金支払形態別	時間給	4,841	19.4	63.7	15.2	1.8
	日給	270	11.9	58.1	27.8	2.2
	月給	13,679	20.0	63.9	14.1	2.0
	その他	281	27.0	58.7	11.7	2.5
時間給階級別	800円未満	* 9	－	* 66.7	* 22.2	* 11.1
	800円以上850円未満	191	4.2	70.2	23.0	2.6
	850円以上900円未満	379	7.9	67.3	22.7	2.1
	900円以上950円未満	579	11.7	66.3	19.5	2.4
	950円以上1,000円未満	428	11.0	68.2	19.2	1.6
	1,000円以上1,100円未満	1,079	18.1	65.2	14.8	1.9
	1,100円以上1,200円未満	483	24.6	60.5	13.9	1.0
	1,200円以上1,300円未満	477	23.3	62.9	12.4	1.5
	1,300円以上1,400円未満	307	25.1	60.3	13.4	1.3
	1,400円以上1,500円未満	199	25.1	64.8	9.0	1.0
	1,500円以上2,000円未満	494	34.2	56.1	7.7	2.0
	2,000円以上3,000円未満	93	46.2	50.5	1.1	2.2
	3,000円以上	* 15	* 13.3	* 60.0	* 26.7	－
日給階級別	6,500円未満	* 9	－	* 44.4	* 55.6	－
	6,500円以上7,000円未満	31	6.5	58.1	29.0	6.5
	7,000円以上7,500円未満	39	2.6	51.3	46.2	－
	7,500円以上8,000円未満	* 10	* 10.0	* 60.0	* 30.0	－
	8,000円以上8,500円未満	43	18.6	60.5	20.9	－
	8,500円以上9,000円未満	* 15	* 13.3	* 66.7	* 13.3	* 6.7
	9,000円以上9,500円未満	* 12	* 16.7	* 41.7	* 41.7	－
	9,500円以上10,000円未満	* 7	* 28.6	* 28.6	* 42.9	－
	10,000円以上13,000円未満	42	19.0	59.5	21.4	－
	13,000円以上15,000円未満	* 5	* 40.0	* 20.0	* 40.0	－
	15,000円以上20,000円未満	* 14	* 14.3	* 71.4	* 14.3	－
	20,000円以上	* 3	* 33.3	* 66.7	－	－
通常月の税込み月収階級別	30千円未満	433	20.3	58.9	17.6	3.2
	30千円以上50千円未満	224	22.3	58.5	17.4	1.8
	50千円以上80千円未満	710	21.0	63.9	13.5	1.5
	80千円以上100千円未満	918	17.5	65.3	15.0	2.2
	100千円以上130千円未満	1,161	16.6	62.4	18.6	2.4
	130千円以上150千円未満	967	11.8	64.9	21.7	1.6
	150千円以上180千円未満	2,925	13.0	66.5	18.1	2.5
	180千円以上200千円未満	2,153	15.8	66.0	16.2	2.0
	200千円以上230千円未満	3,729	19.0	64.5	14.7	1.7
	230千円以上250千円未満	1,702	22.3	64.3	11.3	2.1
	250千円以上280千円未満	2,316	24.8	61.1	12.1	2.0
	280千円以上300千円未満	896	25.4	62.1	10.2	2.3
	300千円以上350千円未満	1,543	27.2	61.0	9.5	2.3
	350千円以上400千円未満	506	29.6	60.1	8.5	1.8
	400千円以上	364	30.5	60.4	8.0	1.1

表Ⅶ－1③ 事業所の所在地（市区町村）（問26）

（%）

		回答労働者数	政令指定都市、東京23区	左記以外の市・区	町・村、その他	無回答
全体		22,154	4,330	14,084	3,236	504
		100.0	19.5	63.6	14.6	2.3
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	2,213	23.3	63.4	11.6	1.8
	２０％～４０％未満	3,685	17.9	66.4	13.7	2.0
	４０％～６０％未満	3,626	19.6	64.7	13.8	2.0
	６０％～８０％未満	2,042	19.3	63.5	15.6	1.6
	８０％～１００％未満	1,042	20.4	63.1	14.4	2.1
	１００％以上	2,385	21.1	60.9	16.0	2.0
仕事（職務）に関する希望	今の仕事を続けたい	12,218	19.8	63.9	14.1	2.2
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい（注1）	5,637	19.7	63.6	14.3	2.4
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい（注1）	894	20.5	62.5	15.0	2.0
	わからない	2,720	18.3	62.8	16.4	2.5
	働きたくない	474	17.9	63.7	16.5	1.9
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	13,343	20.3	63.4	14.1	2.2
	介護関係の別の勤務先で働きたい	1,374	19.4	65.6	12.7	2.3
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	374	19.3	61.5	16.3	2.9
	医療関係の別の勤務先で働きたい	422	20.1	66.8	11.4	1.7
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	840	17.7	65.4	15.2	1.7
	わからない	5,022	18.0	63.9	16.0	2.2
	働きたくない	560	16.6	61.3	18.8	3.4
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	24.4	60.9	13.5	1.2
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	795	20.8	66.2	12.2	0.9
	いない	13,412	18.8	64.8	15.2	1.2
	わからない	700	26.1	61.0	11.3	1.6
前職の有無	前職なし	3,259	19.7	63.8	14.5	2.0
	前職あり	17,355	19.9	63.6	14.6	1.9
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	20.3	64.3	13.4	2.0
	介護以外の福祉関係の仕事	1,188	19.4	65.2	13.6	1.9
	医療関係の仕事	3,543	19.9	64.7	13.6	1.8
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	10,778	20.5	63.4	14.4	1.7
保有資格別	介護福祉士	12,888	18.7	64.4	14.8	2.2
	実務者研修	3,051	19.5	63.9	14.6	2.0
	介護職員初任者研修	2,552	19.9	62.3	15.2	2.6
	介護職員基礎研修	669	17.2	62.9	18.2	1.6
	ホームヘルパー１級	970	20.2	60.7	15.4	3.7
	ホームヘルパー２級	7,963	19.7	63.1	15.1	2.1
	主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）	1,163	23.5	63.4	11.1	2.1
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	4,670	22.8	63.1	11.7	2.4
	認定看護師・専門看護師	54	31.5	63.0	5.6	－
	看護師・准看護師	3,325	19.5	62.6	15.5	2.4
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ	586	21.7	67.6	9.7	1.0
	社会福祉士	731	26.3	61.0	11.1	1.6
	精神保健福祉士	106	21.7	65.1	9.4	3.8
	上記の資格なし	1,101	21.9	62.2	13.6	2.3
生計維持者別	自分（本人）	9,135	22.3	62.6	13.1	2.0
	自分（本人）以外	8,357	17.7	64.6	15.7	2.0
	生計費は折半等	3,120	18.2	64.2	16.0	1.6

（注1）「問1（1）に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ⅷ－2① 法人格（経営主体）（問27）

(%)

		回答労働者数	民間企業（個人・株式会社等）	社会福祉協議会	左記以外の社会福祉法人	医療法人	NPO（特定非営利活動法人）	社団法人・財団法人	協同組合（農協、生協）	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	その他	わからない	無回答
全体		22,154	10,965	1,031	3,439	2,943	1,018	964	300	159	176	648	511
		100.0	49.5	4.7	15.5	13.3	4.6	4.4	1.4	0.7	0.8	2.9	2.3
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	61.1	1.0	12.1	12.2	4.0	3.6	1.4	0.1	0.5	2.3	1.8
	上記以外の市・区	14,084	49.3	3.7	16.2	14.1	4.5	4.5	1.4	0.5	0.9	2.9	2.1
	町・村、その他	3,236	36.0	13.9	17.8	11.3	5.8	4.7	1.2	2.3	0.7	3.8	2.4
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	63.2	7.4	6.8	6.8	6.3	3.1	2.2	0.3	0.9	2.3	0.8
	訪問入浴介護	89	68.5	15.7	5.6	2.2	－	3.4	－	－	－	2.2	2.2
	訪問看護	1,738	46.5	0.6	2.6	26.3	1.9	11.5	1.4	2.6	1.8	3.7	1.0
	訪問リハビリテーション	83	26.5	1.2	2.4	50.6	－	9.6	－	4.8	－	3.6	1.2
	居宅療養管理指導	30	36.7	－	10.0	40.0	3.3	－	－	3.3	3.3	－	3.3
	通所介護	3,524	53.4	6.9	16.7	8.2	4.9	3.5	1.7	0.3	0.6	2.9	0.9
	通所リハビリテーション	716	28.4	0.7	4.7	52.2	1.0	3.8	0.3	1.1	1.1	5.4	1.3
	短期入所生活介護	362	35.6	3.9	36.5	11.0	1.1	5.8	1.7	0.3	0.3	3.0	0.8
	短期入所療養介護	＊ 12	＊ 33.3	－	－	＊ 41.7	－	－	－	＊ 8.3	－	－	＊ 16.7
	特定施設入居者生活介護	475	59.2	0.8	14.7	9.3	2.1	4.6	1.1	0.4	1.5	4.4	1.9
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	91.7	－	－	2.8	－	2.8	－	－	－	2.8	－
	居宅介護支援	2,349	55.7	6.3	10.9	15.1	3.9	3.8	1.8	0.5	0.7	0.6	0.6
	地域密着型通所介護	1,719	71.2	2.7	5.5	4.4	8.7	1.7	0.5	0.5	0.8	3.3	0.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	35.3	－	19.6	33.3	－	5.9	－	2.0	－	2.0	2.0
	夜間対応型訪問介護	＊ 3	＊ 33.3	－	＊ 33.3	－	－	－	－	－	－	－	＊ 33.3
	認知症対応型通所介護	233	52.8	2.1	14.2	9.4	11.2	5.2	1.3	－	0.4	2.6	0.9
	小規模多機能型居宅介護	580	47.1	4.0	16.7	11.6	11.0	3.3	1.4	0.3	0.2	3.1	1.4
	看護小規模多機能型居宅介護	46	45.7	－	8.7	32.6	2.2	6.5	－	－	－	4.3	－
	認知症対応型共同生活介護	1,523	53.2	1.4	16.5	14.3	6.1	2.3	1.1	0.3	0.7	3.2	1.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	42.7	3.8	31.3	8.4	3.1	3.8	1.5	－	－	4.6	0.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	7.1	4.5	77.3	2.5	1.0	4.0	－	0.5	－	2.5	0.5
	介護老人福祉施設	1,681	10.5	4.4	68.1	2.7	0.2	7.1	0.1	1.4	0.3	3.7	1.3
	介護老人保健施設	544	1.7	1.3	10.8	72.1	－	8.5	0.4	1.7	2.2	0.6	0.9
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	1.3	－	1.3	79.5	－	10.3	－	5.1	1.3	－	1.3
	介護保険以外のサービス	＊ 24	＊ 58.3	－	＊ 16.7	＊ 12.5	＊ 4.2	－	－	＊ 8.3	－	－	－
	その他	53	43.4	5.7	15.1	5.7	11.3	5.7	－	－	1.9	11.3	－
	わからない	123	31.7	3.3	15.4	6.5	2.4	5.7	－	－	－	32.5	2.4
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	58.6	5.7	5.8	12.2	5.0	5.2	1.9	0.9	1.1	2.7	0.9
	施設系（入所型）	2,875	11.6	3.6	51.8	19.1	0.3	7.1	0.3	1.4	0.7	2.8	1.2
	施設系（通所型）	6,818	54.7	4.7	12.5	12.4	6.2	3.1	1.2	0.4	0.6	3.3	0.9
	居住系	2,129	53.9	1.5	17.0	12.8	5.0	2.9	1.1	0.3	0.8	3.5	1.2
	居宅介護支援	2,349	55.7	6.3	10.9	15.1	3.9	3.8	1.8	0.5	0.7	0.6	0.6
	その他	236	46.2	3.0	13.1	6.4	4.2	4.7	－	0.8	0.4	19.9	1.3
事業所規模別	１人	242	80.2	1.2	4.5	5.8	3.3	3.3	0.8	0.8	－	－	－
	５人以下	2,588	59.3	3.4	8.5	15.0	3.3	4.3	0.9	1.5	0.9	2.0	1.0
	６人～１０人	4,598	60.7	3.5	6.8	11.2	5.9	4.4	1.3	0.5	1.1	3.3	1.1
	１１人～１９人	5,529	57.5	4.3	10.2	11.4	6.2	3.5	1.7	0.3	0.7	3.3	0.9
	２０人～４９人	4,651	51.1	6.1	18.3	9.6	5.2	3.5	1.5	0.8	0.7	2.7	0.6
	５０人～９９人	1,920	18.7	6.3	42.0	19.9	1.7	6.3	1.0	0.8	0.7	1.8	0.9
	１００人以上	1,435	16.7	5.9	33.1	30.1	0.8	7.7	1.2	1.1	0.9	1.6	1.0
	わからない	710	31.7	5.6	22.7	16.6	2.4	6.3	1.4	0.6	0.4	10.7	1.5
主な職種別	訪問介護員	2,832	61.5	7.2	6.3	7.1	6.1	3.2	2.2	0.2	0.7	3.1	2.2
	サービス提供責任者	2,023	63.6	6.9	6.8	6.8	6.6	2.9	2.4	0.2	1.2	1.0	1.6
	看護職員	2,881	43.0	2.6	9.1	22.7	2.8	9.2	1.1	1.9	1.4	3.4	2.7
	介護職員	8,864	40.5	3.9	24.1	13.4	4.7	4.3	0.9	0.7	0.7	4.2	2.4
	生活相談員	1,520	61.4	4.2	15.1	6.6	4.9	2.1	1.3	0.4	0.4	1.3	2.3
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	53.9	6.1	13.1	14.7	3.5	3.5	1.6	0.5	0.6	0.3	2.1
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	539	46.8	0.9	5.4	32.5	1.9	4.3	0.2	1.3	0.9	3.9	2.0
	その他	570	59.3	3.3	13.9	10.4	4.6	1.8	0.9	0.2	0.5	3.0	2.3

表Ⅶ－2② 法人格（経営主体）（問27）

(%)

		回答労働者数	民間企業（個人・株式会社等）	社会福祉協議会	左記以外の社会福祉法人	医療法人	NPO（特定非営利活動法人）	社団法人・財団法人	協同組合（農協、生協）	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	その他	わからない	無回答
全体		22,154	10,965	1,031	3,439	2,943	1,018	964	300	159	176	648	511
		100.0	49.5	4.7	15.5	13.3	4.6	4.4	1.4	0.7	0.8	2.9	2.3
職位別	管理職	3,536	65.2	2.8	8.4	12.0	4.5	2.7	0.8	0.4	0.8	0.6	1.8
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	4,396	41.4	4.8	24.2	14.5	4.2	4.4	1.0	0.9	1.0	1.5	2.0
	一般職・担当職	14,087	48.1	5.1	14.6	13.3	4.7	4.7	1.6	0.8	0.7	3.9	2.5
就業形態別	無期雇用職員	16,432	51.9	3.5	15.0	13.8	4.7	3.9	1.1	0.6	0.8	2.7	2.0
	有期雇用職員	5,308	42.4	8.3	17.1	11.7	4.4	5.8	2.3	1.0	0.8	3.3	3.1
無期雇用転換の有無	転換した	700	53.3	9.9	13.6	7.6	2.6	3.9	2.4	0.1	0.7	3.6	2.4
	転換しない	14,796	51.7	3.2	15.3	14.2	4.7	4.0	1.0	0.7	0.8	2.7	1.9
賃金支払形態別	時間給	4,841	52.2	4.6	13.2	8.3	7.3	4.2	2.0	0.4	0.6	4.7	2.6
	日給	270	41.9	13.3	15.6	7.8	4.1	5.2	2.6	1.5	1.1	2.6	4.4
	月給	13,679	48.4	4.8	16.8	15.2	3.8	4.2	1.1	0.8	0.9	2.1	2.0
	その他	281	61.9	0.4	7.1	12.5	6.0	6.0	0.4	－	0.4	3.6	1.8
性別	男	4,627	48.8	3.0	21.0	13.2	3.4	3.8	0.7	0.7	0.7	3.1	1.6
	女	16,008	49.8	5.1	14.2	13.3	4.9	4.5	1.5	0.7	0.7	2.8	2.3
年齢階級別	２０歳未満	＊ 17	＊ 41.2	－	＊ 29.4	＊ 11.8	－	－	－	＊ 5.9	－	＊ 11.8	－
	２０歳以上２５歳未満	380	37.4	4.2	23.7	9.5	1.3	7.9	0.5	0.5	0.5	12.9	1.6
	２５歳以上３０歳未満	996	50.0	2.2	19.5	11.3	2.1	3.5	1.0	0.5	0.6	7.6	1.6
	３０歳以上３５歳未満	1,597	46.6	2.6	21.0	14.9	3.3	3.6	0.8	0.6	0.5	4.3	1.8
	３５歳以上４０歳未満	2,331	47.5	3.8	18.1	14.8	3.2	3.9	0.9	0.6	0.8	4.2	2.1
	４０歳以上４５歳未満	2,989	46.7	4.7	17.7	15.3	3.7	4.3	1.2	0.8	0.9	2.8	1.8
	４５歳以上５０歳未満	3,104	48.8	4.8	16.7	13.9	4.5	4.7	1.4	0.7	0.6	2.3	1.6
	５０歳以上５５歳未満	2,701	50.2	4.8	14.0	14.0	4.8	5.0	2.0	0.7	0.7	1.5	2.4
	５５歳以上６０歳未満	2,510	49.9	6.3	13.9	13.3	4.9	4.7	1.9	0.9	0.8	1.3	2.2
	６０歳以上６５歳未満	1,857	51.9	6.8	12.2	11.4	6.0	4.3	1.6	0.9	0.7	1.9	2.4
	６５歳以上７０歳未満	1,060	57.7	3.7	8.8	9.4	9.7	3.8	1.3	0.5	0.9	1.5	2.6
	７０歳以上	564	63.7	4.3	7.8	4.6	9.6	2.3	0.7	0.4	1.4	1.6	3.7
保有資格別	介護福祉士	12,888	47.1	5.7	19.9	12.5	4.7	3.7	1.6	0.5	0.8	1.7	2.0
	実務者研修	3,051	54.5	3.9	15.8	10.2	5.5	3.1	1.2	0.5	0.8	3.1	1.4
	介護職員初任者研修	2,552	53.9	4.7	14.9	9.4	5.4	3.8	1.1	0.6	0.5	4.2	1.4
	介護職員基礎研修	669	52.0	6.1	16.3	9.7	7.3	3.1	1.0	0.6	0.6	1.5	1.6
	ホームヘルパー１級	970	51.3	7.4	12.5	12.5	6.0	3.1	2.2	0.5	0.8	1.5	2.2
	ホームヘルパー２級	7,963	51.8	6.2	14.3	10.7	5.9	3.4	1.7	0.5	0.6	2.8	2.1
	主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）	1,163	53.8	8.0	11.5	14.5	3.5	4.1	1.3	0.7	0.6	0.1	1.8
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	4,670	48.4	5.9	16.4	15.7	4.1	4.1	1.5	1.0	0.7	0.5	1.8
	認定看護師・専門看護師	54	48.1	－	9.3	25.9	－	9.3	－	1.9	1.9	－	3.7
	看護師・准看護師	3,325	44.5	3.0	8.7	22.2	2.9	8.4	1.2	1.8	1.4	3.1	2.8
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ	586	47.3	1.0	6.0	31.7	2.0	4.3	0.2	1.2	0.9	3.6	1.9
	社会福祉士	731	43.2	7.4	23.0	12.4	4.0	4.9	1.1	0.3	1.1	0.7	1.9
	精神保健福祉士	106	45.3	6.6	17.0	13.2	5.7	4.7	0.9	0.9	1.9	1.9	1.9
	上記の資格なし	1,101	57.0	2.4	15.2	8.4	3.5	3.0	0.4	0.1	0.5	6.5	3.1
生計維持者別	自分（本人）	9,135	51.3	3.5	16.5	13.9	4.1	4.2	0.9	0.5	0.8	2.4	1.9
	自分（本人）以外	8,357	49.6	5.8	14.4	12.1	5.0	4.3	1.6	0.7	0.6	3.6	2.3
	生計費は折半等	3,120	44.3	5.3	17.3	14.8	4.7	5.2	1.9	1.3	0.8	2.5	2.0

表Ⅶ－3(1) 事業所の従業員数規模(問28(1))

(%)

		回答労働者数	1人（あなたのみ）	5人以下	6人～10人	11人～19人	20人～49人	50人～99人	100人以上	わからない	無回答
全体		22,154	242	2,588	4,598	5,529	4,651	1,920	1,435	710	481
		100.0	1.1	11.7	20.8	25.0	21.0	8.7	6.5	3.2	2.2
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	1.3	14.1	21.6	24.1	20.2	7.1	5.9	3.8	1.8
	上記以外の市・区	14,084	1.1	11.2	20.5	25.2	21.3	8.9	6.7	3.1	2.0
	町・村、その他	3,236	1.0	10.4	20.7	24.9	21.7	10.2	6.1	2.8	2.3
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	0.3	7.8	24.2	28.7	26.0	4.4	4.6	3.3	0.8
	訪問入浴介護	89	－	18.0	24.7	36.0	6.7	4.5	4.5	5.6	－
	訪問看護	1,738	－	20.1	32.6	26.5	11.4	2.0	4.4	2.8	0.3
	訪問リハビリテーション	83	－	6.0	21.7	12.0	16.9	10.8	27.7	3.6	1.2
	居宅療養管理指導	30	3.3	33.3	13.3	13.3	10.0	13.3	13.3	－	－
	通所介護	3,524	0.1	5.1	23.0	33.2	23.4	6.2	4.9	3.3	0.9
	通所リハビリテーション	716	－	5.9	25.8	25.0	14.2	10.5	13.0	5.2	0.4
	短期入所生活介護	362	－	1.1	5.2	15.2	43.1	20.7	8.6	4.7	1.4
	短期入所療養介護	* 12	－	－	* 8.3	* 8.3	* 8.3	* 8.3	* 41.7	* 8.3	* 16.7
	特定施設入居者生活介護	475	－	0.2	3.6	21.1	48.8	15.6	6.5	2.7	1.5
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	2.8	36.1	16.7	16.7	19.4	2.8	2.8	－	2.8
	居宅介護支援	2,349	9.5	50.6	14.9	7.6	7.2	3.2	5.1	1.4	0.5
	地域密着型通所介護	1,719	－	16.7	45.2	25.2	8.4	1.5	1.3	1.3	0.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	－	3.9	9.8	29.4	23.5	9.8	11.8	7.8	3.9
	夜間対応型訪問介護	* 3	－	－	－	* 33.3	* 33.3	* 33.3	－	－	－
	認知症対応型通所介護	233	－	12.4	29.6	31.3	14.2	4.3	3.0	4.3	0.9
	小規模多機能型居宅介護	580	－	0.5	10.0	53.8	22.9	5.0	3.4	3.3	1.0
	看護小規模多機能型居宅介護	46	－	－	2.2	32.6	52.2	8.7	2.2	－	2.2
	認知症対応型共同生活介護	1,523	－	0.3	17.7	47.1	24.3	3.3	3.7	2.5	1.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	－	1.5	7.6	24.4	43.5	10.7	5.3	5.3	1.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	－	0.5	4.5	8.6	61.1	13.6	7.6	1.5	2.5
	介護老人福祉施設	1,681	－	0.4	2.6	6.3	29.6	37.8	16.4	5.4	1.6
	介護老人保健施設	544	－	0.7	0.6	2.6	13.4	48.0	28.3	5.3	1.1
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	－	－	1.3	1.3	12.8	25.6	55.1	3.8	－
	介護保険以外のサービス	* 24	－	* 8.3	* 29.2	* 12.5	* 20.8	* 8.3	* 20.8	－	－
	その他	53	－	9.4	24.5	15.1	28.3	13.2	1.9	3.8	3.8
	わからない	123	－	6.5	13.8	23.6	18.7	9.8	7.3	18.7	1.6
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	0.2	10.9	26.0	28.0	22.1	4.0	4.9	3.2	0.7
	施設系（入所型）	2,875	－	0.5	2.6	6.7	29.8	35.5	18.2	5.0	1.6
	施設系（通所型）	6,818	0.0	7.9	27.9	32.0	18.5	5.3	4.6	3.0	0.7
	居住系	2,129	－	0.4	14.0	39.9	31.0	6.5	4.4	2.7	1.1
	居宅介護支援	2,349	9.5	50.6	14.9	7.6	7.2	3.2	5.1	1.4	0.5
	その他	236	0.4	11.9	18.2	19.5	21.2	9.3	6.8	10.6	2.1
主な職種別	訪問介護員	2,832	0.1	8.3	25.9	29.2	22.7	3.5	4.0	4.0	2.2
	サービス提供責任者	2,023	0.1	6.4	24.4	29.7	27.7	4.3	4.2	1.5	1.8
	看護職員	2,881	－	13.5	26.8	23.5	15.9	7.6	7.0	3.5	2.1
	介護職員	8,864	0.0	3.7	17.4	26.6	24.3	13.6	7.9	4.3	2.3
	生活相談員	1,520	－	7.2	28.5	30.1	20.5	5.7	4.7	1.3	2.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	7.9	44.4	13.8	10.6	9.0	4.3	6.3	1.4	2.2
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	539	－	9.8	24.5	26.7	16.3	7.1	10.0	3.3	2.2
	その他	570	0.5	8.1	15.3	27.4	30.0	10.4	4.6	1.8	2.1
就業形態別	無期雇用職員	16,432	1.3	12.1	21.4	25.0	20.7	8.7	6.3	2.6	1.9
	有期雇用職員	5,308	0.5	10.4	18.5	24.9	22.2	8.8	7.1	4.8	2.8
無期雇用転換の有無	転換した	700	1.4	8.0	22.9	26.0	23.0	6.7	6.6	3.7	1.7
	転換しない	14,796	1.3	12.3	21.3	25.0	20.5	8.8	6.4	2.6	1.9

表Ⅶ－3(2) 複数事業所の有無と法人全体の従業員数規模(問28(2))

(%)

		回答労働者数	複数事業所がある		従業員数規模（注1）								複数事業所がない	無回答
					19人以下	42090人以下	95990人以下	219909人以下	439909人以下	500人以上	わからない	無回答		
全体		22,154	15,565		1,225	2,003	2,089	2,580	862	1,311	5,151	344	5,987	602
		100.0	70.3		(7.9)	(12.9)	(13.4)	(16.6)	(5.5)	(8.4)	(33.1)	(2.2)	27.0	2.7
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	62.1	6,813	(13.1)	(18.9)	(14.4)	(10.0)	(2.6)	(7.2)	(31.9)	(1.9)	36.5	1.4
	社会福祉協議会	1,031	77.7	801	(3.9)	(12.7)	(19.0)	(20.8)	(3.5)	(2.5)	(34.8)	(2.7)	20.4	1.9
	上記以外の社会福祉法人	3,439	88.2	3,032	(1.0)	(4.4)	(13.0)	(27.6)	(9.9)	(9.5)	(33.0)	(1.7)	11.0	0.8
	医療法人	2,943	88.2	2,595	(3.0)	(7.6)	(10.8)	(22.7)	(9.6)	(13.0)	(30.9)	(2.4)	10.9	0.9
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	56.0	570	(12.3)	(23.7)	(18.8)	(7.0)	(1.1)	(0.4)	(34.7)	(2.1)	42.8	1.2
	社団法人・財団法人	964	78.2	754	(6.9)	(9.0)	(9.4)	(18.2)	(7.0)	(10.1)	(36.2)	(3.2)	20.5	1.2
	協同組合（農協、生協）	300	87.3	262	(1.9)	(6.9)	(9.5)	(19.8)	(8.0)	(18.7)	(29.8)	(5.3)	11.3	1.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	62.3	99	(15.2)	(4.0)	(15.2)	(20.2)	(7.1)	(8.1)	(28.3)	(2.0)	36.5	1.3
	その他	176	63.1	111	(12.6)	(11.7)	(5.4)	(11.7)	(6.3)	(16.2)	(27.0)	(9.0)	34.1	2.8
	わからない	648	61.3	397	(7.6)	(7.1)	(10.6)	(6.5)	(2.5)	(4.0)	(59.4)	(2.3)	34.7	4.0
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	69.7	3,020	(8.0)	(11.7)	(11.0)	(15.5)	(5.4)	(12.0)	(34.3)	(2.1)	28.1	2.1
	上記以外の市・区	14,084	71.4	10,055	(7.7)	(12.9)	(13.9)	(17.1)	(5.9)	(8.2)	(32.1)	(2.1)	26.2	2.4
	町・村、その他	3,236	67.5	2,183	(8.0)	(14.5)	(14.2)	(16.2)	(4.4)	(4.7)	(35.5)	(2.5)	29.2	3.3
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	63.0	3,348	(9.0)	(14.7)	(14.2)	(13.1)	(3.1)	(7.1)	(36.3)	(2.5)	35.2	1.8
	訪問入浴介護	89	60.7	54	(7.4)	(11.1)	(5.6)	(16.7)	(3.7)	(16.7)	(37.0)	(1.9)	38.2	1.1
	訪問看護	1,738	70.2	1,220	(10.3)	(13.0)	(11.5)	(15.9)	(7.3)	(10.6)	(28.4)	(3.1)	28.5	1.3
	訪問リハビリテーション	83	78.3	65	(1.5)	(1.5)	(13.8)	(29.2)	(4.6)	(10.8)	(35.4)	(3.1)	20.5	1.2
	居宅療養管理指導	30	83.3	* 25	* (8.0)	* (12.0)	* (20.0)	* (8.0)	* (8.0)	* (4.0)	* (32.0)	* (8.0)	16.7	－
	通所介護	3,524	73.5	2,591	(6.6)	(16.2)	(14.6)	(15.2)	(4.5)	(8.9)	(31.8)	(2.1)	25.3	1.2
	通所リハビリテーション	716	78.1	559	(4.5)	(11.4)	(12.5)	(19.5)	(7.2)	(8.4)	(33.6)	(2.9)	20.9	1.0
	短期入所生活介護	362	79.6	288	(0.7)	(6.6)	(14.9)	(20.8)	(6.3)	(10.4)	(39.2)	(1.0)	18.0	2.5
	短期入所療養介護	* 12	* 66.7	* 8	－	* (12.5)	－	* (12.5)	－	* (12.5)	* (62.5)	－	* 25.0	* 8.3
	特定施設入居者生活介護	475	81.1	385	(0.3)	(6.8)	(12.2)	(20.0)	(5.5)	(16.4)	(36.1)	(2.9)	17.9	1.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	91.7	33	(39.4)	(6.1)	(18.2)	－	－	(6.1)	(27.3)	(3.0)	5.6	2.8
	居宅介護支援	2,349	70.8	1,663	(16.0)	(16.2)	(13.8)	(16.8)	(7.3)	(8.1)	(19.7)	(2.0)	28.7	0.6
	地域密着型通所介護	1,719	60.2	1,035	(24.1)	(21.7)	(11.4)	(8.3)	(3.0)	(2.9)	(26.5)	(2.1)	38.7	1.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	92.2	47	(2.1)	(6.4)	(12.8)	(23.4)	(10.6)	(12.8)	(29.8)	(2.1)	3.9	3.9
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 66.7	* 2	－	－	－	－	－	* (50.0)	* (50.0)	－	* 33.3	－
	認知症対応型通所介護	233	74.2	173	(8.1)	(20.2)	(15.0)	(13.9)	(2.9)	(8.1)	(28.9)	(2.9)	23.6	2.1
	小規模多機能型居宅介護	580	83.3	483	(1.4)	(15.5)	(19.5)	(16.4)	(5.4)	(6.0)	(34.4)	(1.4)	15.0	1.7
	看護小規模多機能型居宅介護	46	93.5	43	(2.3)	(14.0)	(23.3)	(7.0)	－	(18.6)	(34.9)	－	6.5	－
	認知症対応型共同生活介護	1,523	78.4	1,194	(1.8)	(12.2)	(17.6)	(20.9)	(6.6)	(9.6)	(29.6)	(1.7)	20.0	1.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	84.0	110	(1.8)	(9.1)	(15.5)	(24.5)	(6.4)	(4.5)	(34.5)	(3.6)	15.3	0.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	74.2	147	(0.7)	(2.7)	(21.1)	(25.9)	(11.6)	(5.4)	(32.7)	－	25.3	0.5
	介護老人福祉施設	1,681	81.8	1,375	(0.3)	(1.6)	(10.1)	(24.7)	(8.0)	(8.1)	(45.9)	(1.3)	17.0	1.2
	介護老人保健施設	544	84.7	461	(0.2)	(0.2)	(2.6)	(23.4)	(10.4)	(16.1)	(45.8)	(1.3)	14.2	1.1
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	57.7	45	－	－	(4.4)	(15.6)	(8.9)	(11.1)	(57.8)	(2.2)	41.0	1.3
	介護保険以外のサービス	* 24	* 83.3	* 20	* (25.0)	* (5.0)	* (15.0)	* (10.0)	－	* (5.0)	* (35.0)	* (5.0)	* 16.7	－
	その他	53	56.6	30	(6.7)	(3.3)	(20.0)	(26.7)	－	(3.3)	(40.0)	－	41.5	1.9
	わからない	123	65.0	80	(3.8)	(5.0)	(3.8)	(7.5)	(3.8)	(3.8)	(71.3)	(1.3)	32.5	2.4
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	65.2	4,761	(9.1)	(13.9)	(13.4)	(14.2)	(4.3)	(8.2)	(34.2)	(2.7)	33.2	1.7
	施設系（入所型）	2,875	80.8	2,324	(0.3)	(2.0)	(9.8)	(23.8)	(8.5)	(9.9)	(44.5)	(1.2)	17.8	1.3
	施設系（通所型）	6,818	71.6	4,884	(9.6)	(16.9)	(14.3)	(14.2)	(4.5)	(7.4)	(31.1)	(2.1)	27.2	1.2
	居住系	2,129	79.3	1,689	(1.4)	(10.8)	(16.2)	(20.9)	(6.3)	(10.8)	(31.4)	(2.1)	19.2	1.5
	居宅介護支援	2,349	70.8	1,663	(16.0)	(16.2)	(13.8)	(16.8)	(7.3)	(8.1)	(19.7)	(2.0)	28.7	0.6
	その他	236	69.1	163	(14.1)	(4.9)	(11.0)	(9.8)	(1.8)	(4.3)	(52.1)	(1.8)	28.8	2.1
事業所規模別	１人	242	45.0	109	(43.1)	(30.3)	(11.0)	(8.3)	(2.8)	－	(1.8)	(2.8)	54.1	0.8
	５人以下	2,588	65.8	1,703	(25.7)	(21.0)	(15.2)	(17.9)	(5.0)	(5.5)	(8.0)	(1.6)	33.5	0.7
	６人～１０人	4,598	63.4	2,916	(24.7)	(23.7)	(14.4)	(14.3)	(4.0)	(5.6)	(10.8)	(2.6)	35.3	1.3
	１１人～１９人	5,529	71.5	3,953	－	(22.4)	(15.8)	(17.8)	(4.7)	(7.7)	(29.8)	(1.7)	27.4	1.1
	２０人～４９人	4,651	74.3	3,455	－	－	(21.4)	(20.7)	(5.0)	(8.6)	(42.3)	(2.0)	24.4	1.3
	５０人～９９人	1,920	76.4	1,466	－	－	－	(27.8)	(8.5)	(11.7)	(50.1)	(1.9)	21.6	2.1
	１００人以上	1,435	84.9	1,218	－	－	－	－	(13.4)	(21.8)	(61.7)	(3.1)	13.5	1.6
	わからない	710	88.6	629	(1.4)	(0.8)	(1.1)	(2.4)	(1.3)	(1.6)	(89.2)	(2.2)	10.3	1.1

（注1）「従業員数規模」は、複数事業所があるを100とした数値。

表Ⅶ－4①　事業所の主な介護サービスの種類（1/2 ページ）（問29）

(%)

		回答労働者数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	居宅介護支援	地域密着型通所介護
全体		22,154	5,313	89	1,738	83	30	3,524	716	362	12	475	36	2,349	1,719
		100.0	24.0	0.4	7.8	0.4	0.1	15.9	3.2	1.6	0.1	2.1	0.2	10.6	7.8
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	30.6	0.6	7.4	0.2	0.1	17.2	1.9	1.2	0.0	2.6	0.3	11.9	11.2
	社会福祉協議会	1,031	37.9	1.4	1.1	0.1	－	23.6	0.5	1.4	－	0.4	－	14.4	4.5
	上記以外の社会福祉法人	3,439	10.4	0.1	1.3	0.1	0.1	17.1	1.0	3.8	－	2.0	－	7.5	2.7
	医療法人	2,943	12.3	0.1	15.5	1.4	0.4	9.9	12.7	1.4	0.2	1.5	0.0	12.0	2.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	32.8	－	3.2	－	0.1	17.0	0.7	0.4	－	1.0	－	9.0	14.6
	社団法人・財団法人	964	16.9	0.3	20.7	0.8	－	12.8	2.8	2.2	－	2.3	0.1	9.3	3.0
	協同組合（農協、生協）	300	38.7	－	8.0	－	－	20.3	0.7	2.0	－	1.7	－	14.3	3.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	10.7	－	28.9	2.5	0.6	7.5	5.0	0.6	0.6	1.3	－	7.5	5.0
	その他	176	26.7	－	18.2	－	0.6	11.4	4.5	0.6	－	4.0	－	9.1	7.4
	わからない	648	19.1	0.3	10.0	0.5	－	15.6	6.0	1.7	－	3.2	0.2	2.3	8.8
別事業所の有無	ある	15,565	21.5	0.3	7.8	0.4	0.2	16.6	3.6	1.9	0.1	2.5	0.2	10.7	6.6
	ない	5,987	31.2	0.6	8.3	0.3	0.1	14.9	2.5	1.1	0.1	1.4	0.0	11.2	11.1
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	29.2	0.3	10.7	0.4	0.1	13.1	2.3	0.8	0.0	2.4	0.2	13.6	7.8
	上記以外の市・区	14,084	23.1	0.5	7.4	0.4	0.2	16.5	3.6	1.8	0.1	2.1	0.2	10.4	8.0
	町・村、その他	3,236	21.0	0.4	5.9	0.4	0.0	17.4	2.6	2.1	0.1	1.8	0.0	7.6	7.0
事業所規模別	１人	242	5.8	－	－	－	0.4	1.2	－	－	－	－	0.4	91.7	－
	５人以下	2,588	16.0	0.6	13.5	0.2	0.4	7.0	1.6	0.2	－	0.0	0.5	45.9	11.1
	６人～１０人	4,598	27.9	0.5	12.3	0.4	0.1	17.6	4.0	0.4	0.0	0.4	0.1	7.6	16.9
	１１人～１９人	5,529	27.6	0.6	8.3	0.2	0.1	21.1	3.2	1.0	0.0	1.8	0.1	3.2	7.8
	２０人～４９人	4,651	29.8	0.1	4.3	0.3	0.1	17.7	2.2	3.4	0.0	5.0	0.2	3.6	3.1
	５０人～９９人	1,920	12.3	0.2	1.8	0.5	0.2	11.3	3.9	3.9	0.1	3.9	0.1	3.9	1.4
	１００人以上	1,435	16.9	0.3	5.3	1.6	0.3	12.1	6.5	2.2	0.3	2.2	0.1	8.3	1.5
	わからない	710	24.4	0.7	6.9	0.4	－	16.5	5.2	2.4	0.1	1.8	－	4.8	3.1
主な職種別	訪問介護員	2,832	91.4	1.1	0.7	0.1	－	0.5	0.1	0.0	－	0.5	0.1	1.3	0.1
	サービス提供責任者	2,023	89.5	0.0	0.4	0.0	－	2.1	0.4	0.0	－	0.4	0.0	0.4	1.9
	看護職員	2,881	3.9	1.0	51.4	0.6	0.2	12.4	2.4	0.9	0.2	1.6	0.0	0.4	5.2
	介護職員	8,864	5.2	0.3	0.3	0.2	0.1	23.7	4.8	3.0	0.1	3.6	0.1	0.7	10.9
	生活相談員	1,520	3.0	－	0.1	0.2	0.1	48.6	2.6	3.2	－	2.6	－	0.8	28.6
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	6.2	－	1.3	0.2	0.4	1.9	0.2	0.4	0.1	0.9	0.6	75.2	0.3
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	539	1.7	0.2	24.1	6.5	0.2	21.2	27.1	0.4	－	0.7	－	0.4	10.8
	その他	570	18.4	0.2	5.1	0.4	0.4	18.6	3.0	1.8	－	3.7	1.8	3.2	10.7
雇用管理責任者の有無	いる	7,986	26.0	0.4	8.0	0.3	0.2	16.1	3.2	1.5	0.1	2.1	0.2	10.2	7.4
	いない	4,186	25.7	0.5	6.8	0.3	0.1	14.7	2.2	1.3	0.0	2.0	0.2	14.9	9.5
	わからない	9,379	21.6	0.4	8.2	0.4	0.1	16.3	3.7	1.9	0.1	2.2	0.1	9.1	7.4
性別	男	4,627	17.4	0.6	3.8	0.7	0.2	16.6	3.9	2.4	0.0	2.8	0.2	9.6	8.7
	女	16,008	25.6	0.3	9.0	0.3	0.1	15.8	3.0	1.5	0.1	2.0	0.1	10.7	7.6
年齢階級別	２０歳未満	* 17	* 11.8	－	－	* 5.9	－	* 23.5	－	－	－	－	－	－	* 5.9
	２０歳以上２５歳未満	380	13.7	0.5	1.6	－	－	17.4	6.3	2.4	－	3.9	－	0.5	11.8
	２５歳以上３０歳未満	996	16.2	0.7	7.3	1.3	0.1	17.5	5.9	3.6	－	2.9	0.3	1.5	11.1
	３０歳以上３５歳未満	1,597	17.5	0.4	7.6	0.8	－	20.5	5.5	2.1	－	2.6	0.2	3.7	7.8
	３５歳以上４０歳未満	2,331	19.3	0.5	8.6	0.3	0.1	18.7	4.5	2.1	－	2.6	0.0	6.4	8.1
	４０歳以上４５歳未満	2,989	20.2	0.2	10.2	0.4	0.1	17.8	3.2	1.4	0.1	2.0	0.1	10.1	7.6
	４５歳以上５０歳未満	3,104	22.8	0.6	9.1	0.5	0.2	15.5	3.3	1.7	0.1	1.8	0.2	11.3	8.0
	５０歳以上５５歳未満	2,701	26.8	0.4	10.0	0.3	0.1	14.8	2.4	1.2	0.1	1.8	0.2	11.8	7.0
	５５歳以上６０歳未満	2,510	28.0	0.2	6.9	0.2	0.2	13.1	2.4	1.5	0.1	1.7	0.2	15.3	6.9
	６０歳以上６５歳未満	1,857	27.8	0.3	5.2	0.2	0.1	14.6	2.2	1.5	0.2	1.8	0.2	15.1	7.9
	６５歳以上７０歳未満	1,060	34.3	0.3	2.8	－	0.3	13.0	1.4	0.8	－	3.2	0.2	12.5	7.5
	７０歳以上	564	38.7	0.2	2.0	－	0.2	9.4	0.7	0.5	－	2.0	0.2	16.0	8.3

表Ⅶ－4①　事業所の主な介護サービスの種類(2/2 ページ)(問29)

(%)

		定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護医療院（介護療養型医療施設）	介護保険以外のサービス	その他	わからない	無回答
全体		51	3	233	580	46	1,523	131	198	1,681	544	78	24	53	123	440
		0.2	0.0	1.1	2.6	0.2	6.9	0.6	0.9	7.6	2.5	0.4	0.1	0.2	0.6	2.0
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	0.2	0.0	1.1	2.5	0.2	7.4	0.5	0.1	1.6	0.1	0.0	0.1	0.2	0.4	0.6
	社会福祉協議会	－	－	0.5	2.2	－	2.1	0.5	0.9	7.2	0.7	－	－	0.3	0.4	0.2
	上記以外の社会福祉法人	0.3	0.0	1.0	2.8	0.1	7.3	1.2	4.4	33.3	1.7	0.0	0.1	0.2	0.6	0.7
	医療法人	0.6	－	0.7	2.3	0.5	7.4	0.4	0.2	1.6	13.3	2.1	0.1	0.1	0.3	0.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	－	－	2.6	6.3	0.1	9.1	0.4	0.2	0.4	－	－	0.1	0.6	0.3	1.1
	社団法人・財団法人	0.3	－	1.2	2.0	0.3	3.6	0.5	0.8	12.4	4.8	0.8	－	0.3	0.7	0.8
	協同組合（農協、生協）	－	－	1.0	2.7	－	5.3	0.7	－	0.7	0.7	－	－	－	－	0.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	0.6	－	－	1.3	－	2.5	－	0.6	15.1	5.7	2.5	1.3	－	－	－
	その他	－	－	0.6	0.6	－	5.7	－	－	2.8	6.8	0.6	－	0.6	－	－
	わからない	0.2	－	0.9	2.8	0.3	7.4	0.9	0.8	9.6	0.5	－	－	0.9	6.2	1.9
別事業所の有無	ある	0.3	0.0	1.1	3.1	0.3	7.7	0.7	0.9	8.8	3.0	0.3	0.1	0.2	0.5	0.5
	ない	0.0	0.0	0.9	1.5	0.1	5.1	0.3	0.8	4.8	1.3	0.5	0.1	0.4	0.7	0.8
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	0.3	－	1.0	1.7	0.2	4.9	0.3	0.5	5.5	2.3	0.1	0.1	0.2	0.4	1.8
	上記以外の市・区	0.2	0.0	1.0	2.7	0.2	6.9	0.6	1.0	7.4	2.6	0.4	0.1	0.3	0.6	1.7
	町・村、その他	0.2	－	1.1	3.6	0.2	9.6	0.9	1.2	11.4	2.2	0.3	0.2	0.2	0.6	2.1
事業所規模別	１人	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	0.4
	５人以下	0.1	－	1.1	0.1	－	0.2	0.1	0.0	0.2	0.2	－	0.1	0.2	0.3	0.5
	６人～１０人	0.1	－	1.5	1.3	0.0	5.9	0.2	0.2	0.9	0.1	0.0	0.2	0.3	0.4	0.7
	１１人～１９人	0.3	0.0	1.3	5.6	0.3	13.0	0.6	0.3	1.9	0.3	0.0	0.1	0.1	0.5	0.6
	２０人～４９人	0.3	0.0	0.7	2.9	0.5	8.0	1.2	2.6	10.7	1.6	0.2	0.1	0.3	0.5	0.8
	５０人～９９人	0.3	0.1	0.5	1.5	0.2	2.7	0.7	1.4	33.1	13.6	1.0	0.1	0.4	0.6	0.6
	１００人以上	0.4	－	0.5	1.4	0.1	3.9	0.5	1.0	19.2	10.7	3.0	0.3	0.1	0.6	0.7
	わからない	0.6	－	1.4	2.7	－	5.4	1.0	0.4	12.7	4.1	0.4	－	0.3	3.2	1.5
主な職種別	訪問介護員	0.7	0.1	－	0.3	0.0	0.2	0.0	0.1	0.4	0.0	－	0.0	0.1	0.2	1.9
	サービス提供責任者	0.4	－	0.2	0.2	0.0	1.4	0.1	－	0.7	－	－	－	0.2	0.0	1.2
	看護職員	0.2	－	0.6	1.7	0.7	2.7	0.5	0.7	4.2	5.1	0.9	0.2	0.1	0.4	2.0
	介護職員	0.2	0.0	1.8	4.9	0.2	14.0	1.2	1.7	15.4	3.8	0.6	0.1	0.2	1.0	2.1
	生活相談員	－	－	2.0	0.3	－	0.2	0.5	0.9	3.6	0.5	－	0.3	0.1	0.1	1.8
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	－	－	0.3	1.8	0.1	4.5	0.1	0.2	2.2	0.8	0.1	0.0	0.2	－	2.1
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	－	－	0.6	－	0.2	－	－	－	2.2	2.0	－	－	－	0.2	1.7
	その他	0.4	－	1.1	4.0	0.5	7.0	0.4	1.6	6.7	2.6	－	0.9	3.7	1.2	3.0
雇用管理責任者の有無	いる	0.2	0.0	1.0	2.3	0.2	6.5	0.5	1.0	7.7	2.3	0.2	0.1	0.3	0.3	1.8
	いない	0.2	－	1.2	2.6	0.2	7.7	0.7	0.5	4.0	1.8	0.5	0.1	0.3	0.2	1.8
	わからない	0.3	0.0	1.0	2.9	0.2	6.9	0.6	1.0	9.2	2.9	0.4	0.1	0.2	0.9	1.7
性別	男	0.3	－	1.2	2.9	0.2	7.3	0.6	1.3	12.4	4.1	0.3	0.2	0.3	0.5	1.5
	女	0.2	0.0	1.0	2.6	0.2	6.8	0.6	0.8	6.4	2.0	0.4	0.1	0.2	0.5	1.9
年齢階級別	２０歳未満	－	－	－	－	－	* 17.6	－	* 5.9	* 23.5	－	－	－	－	* 5.9	－
	２０歳以上２５歳未満	0.5	－	0.8	3.9	－	7.4	0.8	2.1	19.7	1.8	－	－	－	3.7	1.1
	２５歳以上３０歳未満	0.1	－	0.9	2.8	0.3	7.0	0.5	1.6	12.9	2.9	0.2	0.2	－	0.7	1.4
	３０歳以上３５歳未満	0.1	－	0.9	2.7	0.2	6.8	0.5	1.4	11.8	3.8	0.4	0.1	0.4	0.8	1.4
	３５歳以上４０歳未満	0.3	－	1.1	2.7	0.3	6.2	0.7	1.1	10.2	3.2	0.6	0.1	0.2	0.4	1.6
	４０歳以上４５歳未満	0.1	－	0.9	2.2	0.2	6.9	0.7	1.1	8.3	3.3	0.5	0.0	0.2	0.4	1.8
	４５歳以上５０歳未満	0.4	0.0	1.0	2.7	0.1	6.1	0.5	0.7	8.1	3.0	0.1	0.1	0.2	0.5	1.6
	５０歳以上５５歳未満	0.1	0.0	1.3	2.6	0.3	6.6	0.4	0.7	5.7	2.3	0.4	0.1	0.3	0.5	1.9
	５５歳以上６０歳未満	0.2	－	1.0	3.1	0.2	7.2	0.6	0.8	5.1	1.7	0.4	0.2	0.3	0.6	1.8
	６０歳以上６５歳未満	0.1	－	1.1	2.4	0.2	8.7	0.6	0.9	4.8	1.2	0.3	0.1	0.4	0.4	1.7
	６５歳以上７０歳未満	0.3	－	1.4	3.1	0.1	7.8	0.8	0.8	4.7	0.7	0.5	－	0.1	0.3	3.1
	７０歳以上	0.4	－	1.4	2.1	0.2	8.5	0.4	0.2	4.1	0.4	－	－	0.4	0.2	3.9

表Ⅶ－4② 勤務先事業所の介護保険サービス系型区分（問29）

		回答労働者数	訪問系	施設系（入所型）	施設系（通所型）	居住系	居宅介護支援	その他	無回答
全体		22,154	7,307	2,875	6,818	2,129	2,349	236	440
		100.0	33.0	13.0	30.8	9.6	10.6	1.1	2.0
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	39.0	3.0	34.0	10.5	11.9	1.0	0.6
	社会福祉協議会	1,031	40.4	10.1	31.2	3.0	14.4	0.7	0.2
	上記以外の社会福祉法人	3,439	12.4	43.3	24.7	10.5	7.5	0.9	0.7
	医療法人	2,943	30.3	18.7	28.7	9.3	12.0	0.5	0.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	36.1	1.0	41.3	10.5	9.0	1.0	1.1
	社団法人・財団法人	964	39.1	21.1	22.1	6.4	9.3	1.1	0.8
	協同組合（農協、生協）	300	46.7	3.3	27.7	7.7	14.3	－	0.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	43.4	25.2	18.9	3.8	7.5	1.3	－
	その他	176	45.5	10.8	24.4	9.7	9.1	0.6	－
	わからない	648	30.1	12.5	34.4	11.6	2.3	7.3	1.9
別事業所の有無	ある	15,565	30.6	14.9	31.4	10.9	10.7	1.0	0.5
	ない	5,987	40.5	8.6	30.9	6.8	11.2	1.1	0.8
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	41.0	9.2	26.1	7.6	13.6	0.8	1.8
	上記以外の市・区	14,084	31.8	13.3	32.0	9.6	10.4	1.2	1.7
	町・村、その他	3,236	27.9	17.3	31.9	12.3	7.6	0.9	2.1
事業所規模別	１人	242	6.2	－	1.2	－	91.7	0.4	0.4
	５人以下	2,588	30.7	0.6	20.9	0.3	45.9	1.1	0.5
	６人～１０人	4,598	41.3	1.7	41.3	6.5	7.6	0.9	0.7
	１１人～１９人	5,529	37.0	3.5	39.5	15.4	3.2	0.8	0.6
	２０人～４９人	4,651	34.8	18.4	27.1	14.2	3.6	1.1	0.8
	５０人～９９人	1,920	15.3	53.1	18.8	7.2	3.9	1.1	0.6
	１００人以上	1,435	24.7	36.5	22.1	6.6	8.3	1.1	0.7
	わからない	710	33.0	20.1	28.9	8.2	4.8	3.5	1.5
主な職種別	訪問介護員	2,832	94.0	0.6	1.1	0.7	1.3	0.4	1.9
	サービス提供責任者	2,023	90.4	0.8	5.0	1.9	0.4	0.3	1.2
	看護職員	2,881	57.2	11.9	23.0	4.8	0.4	0.8	2.0
	介護職員	8,864	6.4	24.5	46.3	18.7	0.7	1.4	2.1
	生活相談員	1,520	3.4	8.2	82.0	3.3	0.8	0.5	1.8
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	8.0	3.7	4.7	5.5	75.2	0.8	2.1
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	539	32.7	4.6	59.7	0.7	0.4	0.2	1.7
	その他	570	24.7	12.6	37.9	11.1	3.2	7.5	3.0
性別	男	4,627	22.9	20.6	33.4	10.7	9.6	1.3	1.5
	女	16,008	35.6	11.2	30.3	9.4	10.7	1.0	1.9
年齢階級別	２０歳未満	＊ 17	＊ 17.6	＊ 29.4	＊ 29.4	＊ 17.6	－	＊ 5.9	－
	２０歳以上２５歳未満	380	16.3	26.1	40.3	12.1	0.5	3.7	1.1
	２５歳以上３０歳未満	996	25.7	21.2	38.6	10.4	1.5	1.2	1.4
	３０歳以上３５歳未満	1,597	26.4	19.6	37.6	9.9	3.7	1.5	1.4
	３５歳以上４０歳未満	2,331	29.1	17.2	35.4	9.5	6.4	0.8	1.6
	４０歳以上４５歳未満	2,989	31.2	14.7	31.9	9.6	10.1	0.8	1.8
	４５歳以上５０歳未満	3,104	33.5	13.6	30.6	8.4	11.3	0.9	1.6
	５０歳以上５５歳未満	2,701	37.8	10.3	28.4	8.7	11.8	1.1	1.9
	５５歳以上６０歳未満	2,510	35.9	9.6	26.7	9.5	15.3	1.2	1.8
	６０歳以上６５歳未満	1,857	33.8	8.8	28.3	11.1	15.1	1.1	1.7
	６５歳以上７０歳未満	1,060	38.0	7.5	26.6	11.8	12.5	0.6	3.1
	７０歳以上	564	41.3	5.1	22.2	10.8	16.0	0.7	3.9

表Ⅷ－1① 現在の法人に就職した理由（複数回答）（問30）

(%)

		回答労働者数	やりたい職種・仕事内容だから	働きがいのある仕事だと思ったから	人や社会の役に立ちたいから	資格・技能が活かせるから	法人の方針や理念に共感したから	経営が健全で将来的に安定しているから	通勤が便利だから	労働日、労働時間が希望とあっているから	賃金等の水準が適当だから	教育研修等が充実しているから	福利厚生が充実しているから	子育て支援が充実しているから	その他	理由は特にない	無回答
全体		22,154	8,072	7,770	5,172	8,493	1,616	1,485	8,357	5,526	2,186	466	1,326	847	1,485	1,717	348
		100.0	36.4	35.1	23.3	38.3	7.3	6.7	37.7	24.9	9.9	2.1	6.0	3.8	6.7	7.8	1.6
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	37.5	34.9	23.7	40.1	8.6	5.6	36.3	27.7	10.6	2.2	4.2	3.7	7.3	7.6	0.3
	社会福祉協議会	1,031	33.1	38.6	27.0	41.3	2.5	12.7	41.6	27.7	7.8	2.3	12.1	3.7	5.3	6.8	0.7
	上記以外の社会福祉法人	3,439	35.2	35.3	22.5	35.3	6.5	8.9	41.3	18.3	10.9	2.3	8.8	3.2	7.2	8.3	0.1
	医療法人	2,943	39.9	33.9	22.4	40.0	5.0	7.6	43.2	24.5	9.5	1.9	7.3	4.9	5.6	7.8	0.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	35.6	40.6	28.6	37.4	15.2	3.7	39.1	29.4	7.3	1.9	4.5	5.4	8.0	6.6	0.6
	社団法人・財団法人	964	39.4	41.4	23.4	40.4	6.6	8.1	36.4	22.6	10.7	2.6	8.2	4.1	5.6	6.6	0.1
	協同組合（農協、生協）	300	34.7	38.3	24.7	46.0	5.3	9.7	37.7	28.7	8.3	2.7	11.3	4.0	5.3	8.3	－
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	40.3	36.5	25.2	35.2	1.3	17.6	30.8	21.4	11.3	1.9	16.4	1.9	5.0	6.3	0.6
	その他	176	38.6	35.8	21.6	36.9	6.8	8.5	31.8	12.5	6.8	2.8	8.5	3.4	7.4	4.0	0.6
	わからない	648	27.5	30.1	20.8	26.9	2.5	2.6	32.1	22.7	6.9	0.9	2.5	3.4	5.4	16.7	1.1
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	39.7	35.2	25.2	40.5	9.4	7.2	38.8	26.3	12.4	2.8	5.2	3.4	6.7	6.5	1.4
	上記以外の市・区	14,084	36.6	35.2	23.1	38.6	7.2	6.7	37.3	25.4	9.6	2.1	6.0	4.0	6.7	7.8	1.3
	町・村、その他	3,236	32.0	34.7	21.9	35.6	4.7	6.5	39.5	22.1	7.8	1.5	7.5	3.7	6.9	9.3	1.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	34.6	35.9	24.2	40.6	6.9	7.0	33.5	25.1	10.0	2.4	5.7	2.8	6.6	8.1	0.3
	訪問入浴介護	89	34.8	41.6	31.5	25.8	7.9	10.1	27.0	25.8	6.7	1.1	5.6	2.2	5.6	10.1	1.1
	訪問看護	1,738	55.8	47.5	24.1	44.8	10.5	7.6	38.7	34.3	15.5	3.3	4.7	8.1	4.7	3.4	0.1
	訪問リハビリテーション	83	48.2	39.8	22.9	42.2	7.2	8.4	34.9	28.9	13.3	2.4	6.0	4.8	2.4	7.2	－
	居宅療養管理指導	30	23.3	30.0	40.0	43.3	3.3	10.0	30.0	30.0	6.7	－	－	6.7	6.7	3.3	3.3
	通所介護	3,524	33.8	35.1	24.7	35.7	6.0	6.0	40.7	29.9	7.9	1.1	6.2	4.5	5.8	8.0	0.4
	通所リハビリテーション	716	35.3	34.1	26.1	39.4	4.2	4.5	40.4	33.0	9.2	1.7	6.3	5.6	5.9	8.2	0.3
	短期入所生活介護	362	31.2	31.8	19.9	39.0	5.5	5.0	40.1	17.4	10.2	2.2	6.9	4.1	7.5	8.8	1.4
	短期入所療養介護	* 12	* 16.7	* 25.0	* 25.0	* 33.3	－	* 8.3	* 33.3	* 41.7	* 41.7	* 8.3	* 25.0	* 8.3	* 8.3	－	－
	特定施設入居者生活介護	475	33.7	32.6	19.6	34.7	5.7	5.9	41.3	15.8	9.7	3.6	8.0	3.4	8.8	9.1	0.4
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	44.4	41.7	38.9	44.4	16.7	16.7	27.8	33.3	19.4	13.9	13.9	2.8	5.6	8.3	－
	居宅介護支援	2,349	46.3	33.3	22.2	51.7	10.0	9.2	35.4	27.6	12.1	2.6	6.7	3.8	7.3	5.2	0.2
	地域密着型通所介護	1,719	33.7	36.0	28.5	35.3	10.2	4.7	39.0	31.5	8.1	1.7	4.6	4.5	7.2	8.3	0.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	29.4	29.4	13.7	41.2	7.8	3.9	37.3	11.8	9.8	2.0	3.9	2.0	5.9	9.8	－
	夜間対応型訪問介護	* 3	－	－	* 33.3	* 33.3	－	－	－	* 33.3	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	233	36.1	31.3	24.5	34.8	12.4	4.3	38.2	28.3	6.4	2.6	5.2	5.2	7.3	8.2	0.4
	小規模多機能型居宅介護	580	30.2	32.1	20.2	30.3	8.1	7.4	43.6	19.8	7.8	2.4	6.6	3.6	9.5	10.9	0.2
	看護小規模多機能型居宅介護	46	43.5	41.3	17.4	37.0	8.7	2.2	32.6	21.7	15.2	－	6.5	8.7	6.5	4.3	－
	認知症対応型共同生活介護	1,523	32.0	32.4	19.8	34.1	6.6	4.3	42.2	14.6	7.1	1.7	4.8	1.8	9.1	10.2	0.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	29.8	34.4	17.6	33.6	2.3	6.1	40.5	14.5	9.9	1.5	4.6	0.8	9.2	13.0	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	32.3	29.8	19.2	35.4	5.1	5.6	49.5	19.7	13.1	2.5	4.0	2.5	8.1	8.6	－
	介護老人福祉施設	1,681	33.8	34.4	23.4	31.9	6.1	9.1	41.8	15.6	11.8	2.0	8.8	2.7	7.3	8.1	0.5
	介護老人保健施設	544	39.5	34.9	24.8	41.4	5.5	9.7	42.8	12.9	11.6	2.8	8.8	3.3	6.6	9.7	－
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	29.5	20.5	12.8	21.8	1.3	6.4	42.3	17.9	7.7	1.3	3.8	3.8	－	15.4	－
	介護保険以外のサービス	* 24	* 33.3	* 45.8	* 4.2	* 50.0	* 8.3	* 8.3	* 33.3	* 25.0	* 4.2	* 4.2	* 16.7	－	* 4.2	－	－
	その他	53	39.6	30.2	22.6	34.0	9.4	5.7	28.3	18.9	7.5	－	3.8	3.8	9.4	17.0	－
	わからない	123	16.3	24.4	18.7	17.9	1.6	2.4	38.2	19.5	2.4	－	3.3	3.3	5.7	18.7	0.8
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	39.7	38.7	24.3	41.4	7.8	7.2	34.7	27.3	11.3	2.6	5.4	4.1	6.1	7.0	0.3
	施設系（入所型）	2,875	34.3	33.4	22.6	34.6	5.7	8.4	42.3	15.8	11.7	2.2	8.2	3.1	7.0	8.7	0.5
	施設系（通所型）	6,818	33.8	34.9	25.4	35.5	7.3	5.5	40.4	29.7	8.1	1.5	5.8	4.6	6.5	8.3	0.3
	居住系	2,129	32.2	32.6	19.6	34.2	6.2	4.7	41.9	14.9	7.8	2.1	5.5	2.1	9.1	10.1	0.3
	居宅介護支援	2,349	46.3	33.3	22.2	51.7	10.0	9.2	35.4	27.6	12.1	2.6	6.7	3.8	7.3	5.2	0.2
	その他	236	27.5	30.5	21.2	28.8	6.4	5.9	33.9	22.0	6.4	2.5	6.4	3.0	6.4	14.8	0.4
事業所規模別	１人	242	52.5	34.3	26.9	49.2	7.0	8.3	20.2	14.9	6.2	0.4	3.3	1.7	16.9	5.8	0.4
	５人以下	2,588	41.2	32.5	21.6	43.9	9.3	6.1	32.3	29.8	10.4	2.0	5.4	3.7	6.5	7.1	0.5
	６人～１０人	4,598	36.2	35.3	23.9	38.8	7.8	6.1	36.6	29.3	9.2	2.2	5.3	4.5	6.3	7.7	0.3
	１１人～１９人	5,529	36.5	37.4	24.9	38.4	7.5	6.5	39.9	26.0	9.9	2.0	5.3	4.0	7.3	7.6	0.1
	２０人～４９人	4,651	35.6	35.7	23.0	37.5	6.8	6.5	40.9	23.2	10.1	2.1	5.8	3.2	6.8	8.1	0.3
	５０人～９９人	1,920	36.5	36.9	23.9	36.9	7.3	9.5	40.3	18.4	11.7	2.0	8.5	4.3	6.9	7.4	0.2
	１００人以上	1,435	39.0	37.1	25.3	38.7	6.2	9.9	38.4	18.6	10.3	3.3	10.5	4.2	4.5	8.7	0.4
	わからない	710	29.2	25.6	19.2	36.5	4.5	5.4	38.9	26.9	10.6	1.3	6.3	3.7	7.2	11.5	1.0
主な職種別	訪問介護員	2,832	33.3	35.2	25.0	40.1	7.0	7.0	32.3	28.8	10.5	2.4	4.9	3.1	6.1	7.7	1.7
	サービス提供責任者	2,023	35.8	35.8	23.7	41.2	7.8	7.5	34.0	19.3	9.1	2.2	6.2	2.4	6.8	8.5	1.3
	看護職員	2,881	44.2	38.9	22.1	44.1	7.9	7.0	41.3	31.7	12.5	2.3	5.0	6.5	4.8	4.8	1.6
	介護職員	8,864	31.7	34.4	23.1	31.0	5.9	5.7	41.3	23.0	8.1	1.8	6.6	3.5	7.0	9.1	1.4
	生活相談員	1,520	38.8	36.9	25.8	38.2	7.8	5.8	34.2	22.0	8.2	1.6	5.7	4.3	6.8	8.4	1.8
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	45.5	32.2	21.2	51.4	9.5	8.9	35.0	25.4	11.9	2.7	6.4	3.2	7.5	5.5	1.8
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	539	43.8	36.5	28.4	54.5	12.1	6.9	30.6	27.5	18.0	3.2	5.8	5.4	7.8	5.2	1.5
	その他	570	29.1	31.9	22.6	21.8	8.4	7.4	34.9	24.6	9.6	1.8	5.1	4.4	8.4	11.9	1.9
相談窓口の有無	ある	8,649	42.2	41.8	27.2	40.2	10.4	9.0	36.7	26.5	11.6	3.6	8.0	5.7	5.6	6.0	1.3
	ない	8,364	33.0	30.5	20.7	37.7	5.3	4.9	38.6	22.9	8.8	0.8	4.3	2.2	7.9	8.7	1.4
	わからない	4,712	32.3	31.0	21.5	36.9	5.3	5.9	39.1	26.1	9.1	1.7	5.5	3.4	6.6	9.4	1.5
雇用管理責任者の有無	いる	7,986	41.0	41.6	27.5	41.2	10.0	9.2	38.0	26.7	11.0	3.4	8.2	5.1	5.5	5.7	1.3
	いない	4,186	34.6	31.7	21.3	37.1	5.4	4.7	35.1	21.1	8.4	0.9	3.4	2.1	8.2	8.6	1.5
	わからない	9,379	33.4	31.0	20.8	36.8	5.8	5.6	39.2	25.4	9.8	1.6	5.3	3.5	7.0	9.2	1.4
就業形態別	無期雇用職員	16,432	36.8	35.0	23.3	38.1	7.8	6.8	36.4	23.4	10.2	2.1	6.2	3.9	7.1	8.1	1.4
	有期雇用職員	5,308	35.5	35.3	23.9	39.5	5.8	6.7	42.4	30.2	9.1	2.3	5.5	3.6	5.4	6.6	1.8
勤続年数階級別	１年未満	1,841	41.1	35.0	23.8	42.6	11.1	7.2	36.4	32.4	14.4	3.6	6.2	4.1	6.8	5.8	1.6
	１年以上２年未満	2,323	38.5	32.1	23.6	40.6	8.4	7.4	36.0	30.7	12.7	2.1	5.7	4.8	7.4	6.1	1.4
	２年以上３年未満	2,079	36.1	33.2	21.8	37.1	7.5	5.8	38.5	28.6	12.1	2.3	5.0	3.1	8.2	7.4	1.7
	３年以上４年未満	1,895	37.0	33.6	22.1	39.1	7.9	6.1	37.6	28.0	10.0	2.3	5.8	4.0	7.2	6.5	1.5
	４年以上５年未満	1,537	37.7	34.5	23.7	38.4	7.4	6.4	38.3	27.7	10.7	2.2	6.3	4.4	6.2	6.8	0.9
	５年以上７年未満	2,972	35.4	34.6	22.4	38.5	7.9	6.0	38.4	24.5	10.5	1.6	6.3	4.2	5.7	8.3	1.5
	７年以上１０年未満	3,200	34.1	33.9	22.6	36.5	6.3	5.5	37.1	23.8	8.6	1.7	5.6	3.6	8.0	8.3	1.9
	１０年以上１５年未満	3,238	34.3	35.7	23.4	38.6	5.9	7.0	38.5	20.8	7.4	2.0	6.2	3.4	6.4	9.0	1.6
	１５年以上２０年未満	1,877	34.8	40.3	26.2	37.8	5.9	8.4	39.3	18.5	7.6	2.0	6.4	3.4	5.0	9.0	1.2
	２０年以上	981	40.3	43.0	27.0	32.6	5.2	9.9	38.3	11.4	4.1	1.9	7.2	3.2	5.3	9.5	1.9

表Ⅷ－1② 現在の法人に就職した理由（複数回答）（問30）

(%)

		回答労働者数	やりたい職種・仕事内容だから	働きがいのある仕事だと思ったから	人や社会の役に立ちたいから	資格・技能が活かせるから	法人の方針や理念に共感したから	経営が健全で将来的に安定しているから	通勤が便利だから	労働日、労働時間が希望とあっているから	賃金等の水準が適当だから	教育研修等が充実しているから	福利厚生が充実しているから	子育て支援が充実しているから	その他	理由は特にない	無回答
全体		22,154	8,072	7,770	5,172	8,493	1,616	1,485	8,357	5,526	2,186	466	1,326	847	1,485	1,717	348
		100.0	36.4	35.1	23.3	38.3	7.3	6.7	37.7	24.9	9.9	2.1	6.0	3.8	6.7	7.8	1.6
主な仕事の経験年数階級別	１年未満	741	34.3	34.5	28.5	34.0	6.9	6.1	33.7	26.0	11.2	3.5	7.0	4.0	6.5	8.8	1.1
	１年以上２年未満	978	34.0	34.7	27.4	34.2	6.5	5.3	34.2	24.8	8.4	3.1	6.4	3.6	8.1	7.6	1.4
	２年以上３年未満	1,058	32.8	35.8	25.3	33.6	7.0	5.9	36.4	26.7	8.6	2.7	6.2	3.1	8.5	9.0	1.7
	３年以上４年未満	1,136	34.2	35.4	26.4	34.5	8.3	5.9	35.8	26.2	10.0	2.2	5.8	3.2	7.7	7.6	1.1
	４年以上５年未満	1,040	32.4	34.0	24.3	35.3	6.4	6.3	36.3	25.4	8.8	3.3	6.4	4.1	7.0	8.2	1.2
	５年以上７年未満	2,409	34.2	33.5	24.2	36.2	7.4	6.6	36.9	24.7	10.1	2.0	6.3	3.8	6.4	8.8	1.4
	７年以上１０年未満	3,275	33.7	33.7	24.1	38.6	7.0	6.9	37.8	25.2	10.4	1.8	5.8	4.2	7.7	7.9	1.5
	１０年以上１５年未満	4,620	35.7	34.3	21.2	39.6	7.6	6.7	38.4	24.8	10.0	1.8	5.8	4.0	6.3	7.6	1.4
	１５年以上２０年未満	3,480	40.2	36.3	22.9	41.2	7.6	7.8	40.0	25.8	10.6	1.8	6.6	4.1	5.7	6.8	1.7
	２０年以上	2,926	43.6	38.2	21.3	42.5	7.5	6.8	39.6	23.4	9.9	2.1	5.1	3.5	6.2	6.9	2.2
通常月の税込み月収階級別	３０千円未満	433	29.8	29.6	25.9	33.9	5.8	3.9	34.4	26.1	7.9	0.9	4.4	4.4	5.8	10.4	1.4
	３０千円以上５０千円未満	224	30.4	30.8	30.8	32.6	7.6	2.7	31.7	39.3	5.4	1.3	3.1	1.3	9.8	6.3	0.9
	５０千円以上８０千円未満	710	32.7	30.3	27.6	39.0	5.9	3.2	41.7	52.4	8.6	2.8	1.8	4.5	5.9	4.8	1.8
	８０千円以上１００千円未満	918	35.5	36.5	25.4	40.8	6.4	4.0	45.3	50.8	9.7	2.1	2.6	6.2	6.3	3.8	1.7
	１００千円以上１３０千円未満	1,161	35.0	35.6	25.7	37.2	6.5	4.4	44.1	40.1	7.5	1.5	3.3	6.5	5.1	6.2	2.0
	１３０千円以上１５０千円未満	967	30.6	32.6	21.9	30.9	5.3	4.9	39.0	29.4	5.9	1.8	6.5	5.0	6.1	10.0	1.7
	１５０千円以上１８０千円未満	2,925	31.1	33.3	22.3	36.2	4.9	5.5	39.8	24.3	5.9	2.0	7.3	4.1	7.2	8.7	1.3
	１８０千円以上２００千円未満	2,153	32.2	31.9	21.4	37.9	6.3	6.5	37.3	21.7	7.7	2.3	7.1	3.9	7.8	9.7	1.3
	２００千円以上２３０千円未満	3,729	36.2	34.4	22.7	39.5	7.2	6.8	37.2	20.3	8.8	2.4	6.5	3.1	7.1	8.1	1.3
	２３０千円以上２５０千円未満	1,702	39.7	35.8	22.1	40.1	9.8	6.9	38.4	21.7	11.0	2.4	6.3	3.7	6.8	6.6	1.3
	２５０千円以上２８０千円未満	2,316	40.9	37.3	22.8	42.1	8.5	8.2	37.6	19.8	14.0	1.5	6.7	3.0	6.5	6.9	1.6
	２８０千円以上３００千円未満	896	42.9	40.3	24.8	44.1	10.2	10.7	38.3	22.3	15.1	2.6	6.6	3.5	6.8	7.1	0.8
	３００千円以上３５０千円未満	1,543	42.6	39.1	24.3	39.5	10.1	9.7	32.7	17.0	15.3	2.5	6.8	2.4	6.7	7.0	1.3
	３５０千円以上４００千円未満	506	45.1	44.1	27.1	35.8	11.1	10.9	30.4	16.4	18.2	3.4	5.9	3.4	7.1	7.7	1.8
	４００千円以上	364	53.0	47.3	25.3	39.6	13.2	11.8	25.8	16.8	23.4	3.6	5.8	3.8	6.3	5.5	1.1
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	2,213	37.5	33.0	22.5	39.4	8.2	6.0	38.1	24.5	10.1	2.6	5.1	3.5	7.5	7.9	1.3
	２０％～４０％未満	3,685	36.6	36.0	23.6	38.0	7.0	7.6	38.2	20.7	9.2	2.0	6.6	3.2	6.4	8.0	1.1
	４０％～６０％未満	3,626	37.9	35.7	24.0	40.1	7.6	7.6	38.8	22.9	11.3	2.2	6.4	3.3	6.4	7.3	1.2
	６０％～８０％未満	2,042	35.7	34.2	22.9	42.1	7.1	7.2	42.1	29.8	12.6	2.3	6.7	4.4	5.3	6.7	1.3
	８０％～１００％未満	1,042	37.8	33.8	20.9	38.9	7.1	7.1	41.9	29.4	9.8	1.9	7.9	4.7	6.6	5.5	1.7
	１００％以上	2,385	38.2	35.8	24.2	39.0	7.8	7.2	38.9	29.2	10.5	2.3	6.3	5.5	6.5	7.3	1.3
仕事（職務）に関する希望	今の仕事を続けたい	12,218	43.0	40.3	26.4	41.0	8.4	7.6	39.1	27.6	11.0	2.3	6.4	4.1	5.1	5.2	1.6
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい（注1）	5,637	36.1	34.1	22.2	38.6	7.4	6.9	36.8	23.6	10.1	2.3	6.4	4.2	7.7	7.6	1.5
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい（注1）	894	18.6	23.3	18.8	32.1	5.3	4.8	35.1	20.9	6.6	1.5	5.5	2.9	11.1	12.4	1.3
	わからない	2,720	18.1	21.8	16.2	29.8	3.8	3.7	35.2	19.4	6.2	1.1	4.0	2.5	9.4	15.8	1.7
	働きたくない	474	12.9	13.9	10.1	27.6	3.6	3.8	34.4	16.5	6.8	0.4	4.0	2.5	13.9	19.8	1.7
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	13,343	44.9	42.7	27.4	41.9	9.7	8.9	38.7	28.2	11.7	2.9	7.4	4.6	5.0	4.3	1.5
	介護関係の別の勤務先で働きたい	1,374	29.8	27.6	18.4	36.9	3.3	3.4	38.4	17.5	8.2	1.1	4.2	2.4	10.5	8.7	1.3
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	374	26.7	31.3	26.5	37.2	3.2	2.9	36.4	18.7	5.9	1.3	5.6	3.2	8.0	7.8	1.3
	医療関係の別の勤務先で働きたい	422	27.3	24.2	18.2	41.5	3.6	3.8	37.0	25.4	10.0	0.7	3.3	4.7	10.4	9.5	0.7
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	840	13.9	15.6	15.4	30.6	2.9	3.5	34.3	19.3	6.8	0.6	3.9	1.8	14.2	14.2	1.8
	わからない	5,022	23.8	23.7	16.9	32.7	3.8	3.2	36.5	20.7	6.5	0.9	3.9	2.7	7.9	13.9	1.6
	働きたくない	560	11.4	15.2	10.9	21.1	3.0	2.9	32.3	15.7	7.9	0.5	1.4	1.6	13.8	21.4	1.6
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	34.3	36.4	23.4	36.0	6.9	7.5	42.7	20.1	9.5	2.8	5.9	2.9	7.5	8.3	1.6
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	795	37.7	35.2	22.5	38.9	6.3	7.0	40.3	21.6	10.3	2.4	6.4	5.0	7.9	7.9	0.9
	いない	13,412	36.8	35.8	23.5	39.1	8.0	6.9	37.2	25.3	10.0	2.1	6.1	3.9	6.5	7.6	1.3
	わからない	700	36.7	31.4	23.0	37.9	5.9	5.7	41.1	28.0	10.1	2.6	5.1	4.1	6.6	7.6	1.9
前職の有無	前職なし	3,259	40.0	35.3	23.4	33.8	7.8	6.6	33.4	16.9	8.9	2.7	6.1	4.9	6.7	8.8	1.6
	前職あり	17,355	35.9	35.2	23.5	39.4	7.3	6.8	38.8	26.5	10.2	2.0	6.1	3.6	6.7	7.5	1.3
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	42.9	34.9	22.3	47.0	9.1	7.2	39.8	28.9	12.0	2.5	6.4	4.5	6.8	5.5	1.1
	介護以外の福祉関係の仕事	1,188	42.4	35.8	26.2	44.8	8.7	7.4	37.4	24.8	11.8	2.6	6.7	3.6	7.2	6.1	1.6
	医療関係の仕事	3,543	41.2	36.1	23.3	46.7	8.6	7.4	38.6	31.4	12.2	2.5	5.7	4.7	6.8	5.7	1.5
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	10,778	33.4	34.9	23.8	37.7	7.1	6.7	39.6	25.8	9.9	1.9	6.1	3.0	7.4	8.0	1.4
性別	男	4,627	34.1	34.6	28.2	30.4	8.3	7.6	26.6	13.9	11.2	1.9	6.2	1.7	8.3	12.8	1.3
	女	16,008	37.3	35.4	22.1	40.8	7.1	6.5	41.3	28.1	9.6	2.2	6.0	4.5	6.2	6.2	1.4
年齢階級別	２０歳未満	* 17	* 52.9	* 35.3	* 35.3	* 23.5	－	* 5.9	* 41.2	* 17.6	* 11.8	* 11.8	* 5.9	－	－	* 17.6	－
	２０歳以上２５歳未満	380	33.7	35.3	32.6	27.6	11.6	6.8	26.8	15.8	7.1	6.1	7.6	2.6	7.4	11.8	0.5
	２５歳以上３０歳未満	996	33.8	32.3	27.7	32.9	6.0	5.5	30.0	18.5	7.4	3.7	7.4	5.8	6.5	10.6	1.3
	３０歳以上３５歳未満	1,597	36.3	32.8	23.0	33.3	7.6	7.6	32.2	21.2	12.0	2.8	8.9	7.6	8.2	10.8	1.0
	３５歳以上４０歳未満	2,331	35.0	32.6	21.3	33.5	8.0	5.7	37.3	28.2	11.6	2.1	6.9	8.4	7.9	8.3	1.2
	４０歳以上４５歳未満	2,989	38.8	35.3	21.4	37.8	7.3	6.6	36.6	27.1	11.3	1.6	6.3	5.4	6.4	8.4	1.2
	４５歳以上５０歳未満	3,104	36.6	35.9	22.6	38.4	8.0	7.1	38.1	26.7	10.7	1.7	5.9	3.9	6.3	7.0	1.2
	５０歳以上５５歳未満	2,701	37.5	36.3	21.8	41.9	7.4	6.9	42.5	26.0	10.4	1.9	5.4	2.1	7.0	5.3	1.5
	５５歳以上６０歳未満	2,510	36.9	37.0	23.3	42.0	6.1	7.3	41.6	23.6	8.1	1.8	5.7	1.2	6.2	6.3	1.6
	６０歳以上６５歳未満	1,857	34.7	34.0	23.6	43.5	7.7	7.7	43.2	22.7	7.9	2.0	5.1	0.9	5.9	6.4	1.4
	６５歳以上７０歳未満	1,060	35.8	37.5	29.2	44.1	7.5	6.0	39.1	27.0	9.1	1.7	3.7	0.8	5.6	7.4	2.1
	７０歳以上	564	39.5	38.3	31.9	41.8	5.3	6.0	34.2	29.8	8.7	2.8	3.4	0.4	6.6	6.7	2.5
保有資格別	介護福祉士	12,888	36.7	34.1	22.0	41.4	7.3	7.1	38.7	22.5	10.1	2.0	6.5	3.4	7.1	7.8	1.4
	実務者研修	3,051	33.9	35.5	25.6	34.0	7.2	7.1	38.2	21.2	8.5	2.4	7.2	3.4	7.9	9.3	1.2
	介護職員初任者研修	2,552	31.2	36.3	27.9	30.5	6.7	6.3	36.9	22.1	8.0	2.6	6.9	3.0	8.2	9.6	1.0
	介護職員基礎研修	669	38.6	39.3	25.7	37.4	7.5	7.5	38.1	22.0	7.5	2.1	8.1	3.4	6.7	9.6	1.5
	ホームヘルパー１級	970	41.6	35.5	24.2	45.6	9.1	7.8	37.3	23.2	10.1	2.4	5.7	3.3	5.3	7.3	1.1
	ホームヘルパー２級	7,963	36.0	35.5	23.3	41.3	6.3	6.9	39.4	25.8	9.0	1.9	5.7	3.2	6.6	7.1	1.6
	主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）	1,163	48.3	33.4	23.5	49.6	10.6	9.4	33.1	22.6	12.2	2.8	5.9	2.7	7.5	4.5	1.7
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	4,670	44.9	34.5	22.7	48.9	9.4	8.8	35.8	23.6	11.8	2.4	6.1	3.2	7.2	5.5	1.6
	認定看護師・専門看護師	54	46.3	35.2	11.1	40.7	7.4	11.1	35.2	25.9	3.7	1.9	5.6	－	9.3	1.9	3.7
	看護師・准看護師	3,325	43.2	38.0	22.0	45.0	8.1	7.2	40.5	30.9	12.1	2.4	5.1	6.2	5.2	5.1	1.7
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ	586	44.0	37.5	29.4	54.4	11.8	6.8	30.4	26.5	18.1	3.2	5.6	4.9	8.2	5.1	1.4
	社会福祉士	731	48.2	33.1	25.3	48.3	10.7	7.5	34.2	22.3	11.4	1.6	6.6	3.6	8.2	6.3	1.8
	精神保健福祉士	106	50.0	33.0	24.5	50.9	9.4	8.5	35.8	26.4	16.0	1.9	6.6	4.7	10.4	2.8	1.9
	上記の資格なし	1,101	25.3	34.2	28.0	8.4	5.3	4.4	34.0	25.8	6.2	1.3	5.4	3.4	6.9	14.0	1.8
生計維持者別	自分（本人）	9,135	35.8	34.6	23.3	37.1	8.0	7.4	33.0	19.4	11.1	2.1	6.4	2.6	7.3	9.2	1.4
	自分（本人）以外	8,357	37.2	35.9	23.6	39.3	6.6	5.9	42.6	31.6	8.5	2.1	5.1	5.0	5.7	6.3	1.3
	生計費は折半等	3,120	37.0	35.2	23.3	40.8	7.6	7.2	40.5	23.6	10.6	2.4	7.5	4.4	7.7	7.0	1.4

（注1）「問1（1）に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ⅷ－2①　現在の法人に就職したきっかけ（複数回答）（問31）

(%)

		回答労働者数	ハローワーク等	福祉人材センター（web含む）	学校・養成施設等での進路指導	求人・就職情報サイト、求人情報誌	折込チラシ、新聞・雑誌の広告	法人又は施設・事業所のホームページ	就職セミナー（就職説明会）	友人・知人からの紹介	ボランティア、実習	ホームヘルパー等養成講座を通じて施設・事業所を知った	施設・事業所からの就職の働きかけ	民間の職業紹介	行政広報誌（市報、区報等）	その他	無回答
全体		22,154	5,298	427	943	1,645	1,415	351	146	8,020	191	356	852	363	160	1,573	414
		100.0	23.9	1.9	4.3	7.4	6.4	1.6	0.7	36.2	0.9	1.6	3.8	1.6	0.7	7.1	1.9
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	22.8	1.6	1.7	8.9	6.2	1.3	0.5	39.8	0.5	1.2	4.0	1.9	0.1	8.8	0.7
	社会福祉協議会	1,031	19.5	1.6	2.7	3.8	7.5	1.9	0.6	38.2	1.6	4.9	4.8	0.2	7.6	4.8	0.2
	上記以外の社会福祉法人	3,439	25.4	2.6	10.5	5.8	7.3	1.8	1.5	29.7	2.0	1.9	3.9	1.5	0.8	5.0	0.3
	医療法人	2,943	29.7	2.4	7.7	7.0	6.7	2.7	0.3	31.6	0.7	1.3	2.8	2.3	0.1	4.3	0.4
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	22.8	1.1	1.2	4.1	5.7	0.7	0.4	45.9	1.3	1.8	4.5	0.3	0.3	9.2	0.8
	社団法人・財団法人	964	27.5	2.7	6.5	5.2	6.1	2.1	1.0	32.1	1.5	1.6	4.9	1.2	0.8	6.1	0.7
	協同組合（農協、生協）	300	20.3	1.3	3.7	4.3	7.0	1.3	1.3	40.0	－	10.0	5.7	0.7	－	4.0	0.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	7.5	0.6	8.2	3.8	3.1	1.3	0.6	34.0	0.6	－	11.3	0.6	16.4	11.3	0.6
	その他	176	27.8	0.6	6.8	6.3	4.0	1.7	－	35.2	1.1	1.1	1.1	1.1	－	11.9	1.1
	わからない	648	25.8	3.7	4.3	12.3	6.3	1.4	0.2	34.6	0.3	1.2	1.2	2.2	－	5.1	1.4
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	18.6	2.6	4.1	11.5	6.4	2.1	1.1	34.8	0.8	1.3	3.0	3.5	0.3	8.5	1.5
	上記以外の市・区	14,084	25.5	1.9	4.3	7.1	6.7	1.6	0.6	35.6	0.9	1.7	3.9	1.3	0.6	6.8	1.6
	町・村、その他	3,236	24.4	1.3	4.4	3.8	5.3	0.8	0.4	41.1	0.8	1.6	4.7	0.7	1.8	6.8	2.1
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	19.1	1.4	1.8	6.8	6.1	0.9	0.3	45.7	0.6	3.3	3.8	1.4	1.0	7.2	0.7
	訪問入浴介護	89	21.3	1.1	4.5	12.4	7.9	－	4.5	33.7	1.1	－	4.5	2.2	－	6.7	－
	訪問看護	1,738	17.7	3.2	2.7	9.6	3.6	5.1	0.2	39.8	0.4	0.2	3.6	4.3	0.7	8.3	0.6
	訪問リハビリテーション	83	20.5	7.2	18.1	6.0	3.6	2.4	1.2	33.7	－	1.2	－	2.4	1.2	1.2	1.2
	居宅療養管理指導	30	23.3	－	－	10.0	6.7	10.0	－	33.3	－	－	6.7	－	－	6.7	3.3
	通所介護	3,524	29.1	2.0	3.1	8.5	8.5	1.0	0.5	33.6	0.7	1.3	3.8	1.4	0.7	5.1	0.6
	通所リハビリテーション	716	35.5	1.3	9.8	9.4	8.1	2.4	0.6	25.4	1.0	－	2.0	0.7	0.4	3.1	0.6
	短期入所生活介護	362	29.6	3.9	8.3	7.7	6.6	1.9	2.2	30.4	0.8	0.3	1.4	1.7	0.3	4.4	0.6
	短期入所療養介護	* 12	* 16.7	* 16.7	－	－	－	－	－	* 41.7	－	－	－	－	－	* 25.0	－
	特定施設入居者生活介護	475	28.4	1.7	7.4	9.1	5.5	2.3	1.7	28.4	0.6	1.7	3.2	3.2	0.2	6.5	0.2
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	16.7	－	－	5.6	－	2.8	2.8	55.6	2.8	－	5.6	－	－	5.6	2.8
	居宅介護支援	2,349	21.6	2.5	1.8	4.9	4.9	1.7	0.2	35.4	0.7	1.1	5.8	1.4	1.1	15.8	1.0
	地域密着型通所介護	1,719	23.6	1.3	1.9	10.4	6.2	1.3	0.6	39.0	0.8	0.6	5.0	1.0	0.3	7.7	0.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	31.4	－	7.8	5.9	5.9	2.0	－	35.3	－	2.0	3.9	2.0	－	3.9	－
	夜間対応型訪問介護	* 3	－	* 33.3	－	－	* 33.3	－	－	－	－	－	* 33.3	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	233	27.0	3.0	3.0	9.4	6.9	－	1.7	35.2	1.3	2.6	4.7	1.3	－	3.0	0.9
	小規模多機能型居宅介護	580	28.8	1.7	5.0	4.7	5.5	1.0	0.3	36.6	0.7	1.2	6.0	1.2	0.5	6.7	－
	看護小規模多機能型居宅介護	46	28.3	－	2.2	6.5	6.5	2.2	－	37.0	2.2	2.2	4.3	－	－	6.5	2.2
	認知症対応型共同生活介護	1,523	29.9	1.2	4.9	6.9	9.3	0.8	0.9	32.0	0.7	1.8	3.9	1.6	0.2	5.7	0.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	32.8	0.8	5.3	8.4	9.2	0.8	－	26.7	3.8	2.3	0.8	2.3	0.8	5.3	0.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	30.3	4.0	7.6	4.5	8.6	2.5	1.5	30.3	1.0	1.5	1.5	1.0	－	5.1	0.5
	介護老人福祉施設	1,681	23.6	2.3	13.0	7.1	6.5	1.7	2.0	28.9	2.8	1.5	3.3	1.5	1.1	4.2	0.4
	介護老人保健施設	544	28.9	3.3	16.4	6.6	5.0	1.5	1.3	25.0	1.1	1.1	1.8	2.0	0.9	5.0	0.2
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	33.3	2.6	9.0	6.4	7.7	9.0	－	21.8	－	2.6	2.6	－	1.3	3.8	－
	介護保険以外のサービス	* 24	* 20.8	－	－	* 8.3	－	－	－	* 50.0	－	－	* 4.2	* 4.2	－	* 12.5	－
	その他	53	18.9	－	－	9.4	3.8	1.9	1.9	50.9	－	－	1.9	－	－	9.4	1.9
	わからない	123	33.3	－	6.5	7.3	4.1	4.1	0.8	28.5	1.6	－	4.1	1.6	0.8	7.3	－
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	18.9	1.9	2.2	7.5	5.5	1.9	0.4	43.8	0.5	2.5	3.7	2.1	0.9	7.3	0.7
	施設系（入所型）	2,875	26.0	2.9	12.5	6.9	6.4	1.9	1.8	28.3	2.0	1.3	2.6	1.6	0.9	4.5	0.4
	施設系（通所型）	6,818	28.3	1.8	3.7	8.7	7.5	1.2	0.6	34.4	0.8	1.0	4.1	1.2	0.5	5.6	0.5
	居住系	2,129	29.7	1.3	5.5	7.5	8.5	1.1	1.0	30.9	0.9	1.8	3.5	2.0	0.2	5.9	0.3
	居宅介護支援	2,349	21.6	2.5	1.8	4.9	4.9	1.7	0.2	35.4	0.7	1.1	5.8	1.4	1.1	15.8	1.0
	その他	236	26.3	－	3.4	7.6	3.0	3.0	1.3	39.8	1.3	－	3.8	1.3	0.4	8.1	0.8
事業所規模別	１人	242	12.0	1.2	0.4	2.5	1.2	0.4	－	16.1	－	0.8	5.4	1.7	－	55.4	2.9
	５人以下	2,588	20.8	2.5	1.9	5.8	4.1	1.6	0.2	41.1	0.6	0.7	5.6	1.6	0.9	11.4	1.0
	６人～１０人	4,598	24.6	1.6	2.4	7.5	5.6	1.4	0.4	40.2	0.7	1.4	4.3	1.4	0.6	7.0	0.9
	１１人～１９人	5,529	25.4	1.7	3.2	8.1	7.2	1.3	0.6	38.0	0.5	1.6	3.5	1.6	0.5	6.3	0.3
	２０人～４９人	4,651	24.6	1.8	4.0	8.2	7.4	1.7	0.8	35.9	0.9	2.2	3.9	1.8	0.9	5.6	0.4
	５０人～９９人	1,920	23.9	2.3	11.4	6.4	6.9	1.7	1.5	30.7	2.3	1.8	2.7	1.8	1.4	5.2	0.3
	１００人以上	1,435	24.9	2.6	10.7	6.6	7.2	3.0	1.1	30.3	1.6	1.9	3.1	1.5	0.6	4.5	0.2
	わからない	710	25.9	2.7	4.8	10.8	8.5	2.3	1.5	28.5	0.8	2.5	2.5	3.0	0.6	5.1	0.6
主な職種別	訪問介護員	2,832	18.8	1.1	1.6	6.3	6.1	0.7	0.4	47.0	0.7	3.8	3.8	1.1	0.9	5.8	2.0
	サービス提供責任者	2,023	17.3	1.1	1.6	6.6	6.4	0.9	0.4	44.8	0.5	3.1	4.2	1.2	0.9	9.1	1.8
	看護職員	2,881	22.0	2.7	2.2	8.6	5.4	3.4	0.2	37.0	0.5	0.2	4.2	3.6	0.5	7.6	2.0
	介護職員	8,864	28.6	1.9	6.7	7.8	7.5	1.3	1.1	31.3	1.2	1.5	3.1	1.2	0.6	4.6	1.6
	生活相談員	1,520	24.5	2.0	3.6	9.1	6.1	1.3	0.8	35.7	1.0	1.0	3.8	1.9	0.5	6.6	2.2
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	21.7	2.6	2.1	5.0	5.3	1.8	0.3	34.7	0.6	0.9	5.6	1.6	1.2	14.2	2.5
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	539	18.4	2.4	13.5	13.0	1.5	4.6	0.2	32.3	0.6	－	3.2	2.4	0.7	5.4	1.9
	その他	570	25.3	0.7	2.8	6.7	6.0	0.9	0.5	37.4	0.5	0.7	4.2	1.8	0.7	10.0	1.9
相談窓口の有無	ある	8,649	22.1	1.8	4.8	7.3	5.9	1.8	0.8	38.2	0.9	1.7	3.7	1.3	0.7	7.5	1.5
	ない	8,364	25.4	1.9	3.4	7.3	7.1	1.3	0.4	35.4	0.7	1.4	4.4	1.7	0.8	7.3	1.6
	わからない	4,712	25.0	2.3	4.9	8.3	6.0	1.8	0.8	34.3	1.0	1.9	3.1	2.1	0.7	5.9	1.9
雇用管理責任者の有無	いる	7,986	23.1	1.7	4.1	7.1	6.1	1.6	0.6	38.1	0.9	1.6	4.4	1.2	0.6	7.3	1.7
	いない	4,186	23.7	1.4	2.5	6.4	6.3	1.3	0.4	37.7	0.5	1.5	4.3	1.4	0.6	10.1	1.8
	わからない	9,379	24.9	2.4	5.3	8.3	6.8	1.7	0.9	34.0	1.0	1.7	3.1	2.0	0.9	5.6	1.5
就業形態別	無期雇用職員	16,432	24.2	1.9	4.9	7.3	5.8	1.5	0.7	36.0	0.9	1.4	3.8	1.7	0.6	7.6	1.7
	有期雇用職員	5,308	23.1	2.0	2.5	7.9	8.0	1.8	0.4	36.7	0.7	2.3	4.0	1.5	1.0	5.8	2.2
勤続年数階級別	１年未満	1,841	24.0	4.8	1.2	11.8	3.6	2.7	0.4	34.8	0.2	0.5	4.0	3.8	0.3	6.1	1.7
	１年以上２年未満	2,323	25.1	3.3	1.9	11.8	4.0	2.2	0.6	35.1	0.6	0.6	3.4	3.2	0.0	6.4	1.7
	２年以上３年未満	2,079	24.6	2.4	2.8	10.3	4.4	2.1	0.4	36.7	0.8	0.8	3.9	2.5	0.3	6.3	1.7
	３年以上４年未満	1,895	26.1	2.1	3.0	9.0	5.1	2.0	0.9	36.8	0.5	0.8	3.0	2.2	0.2	6.8	1.8
	４年以上５年未満	1,537	25.8	1.7	2.5	7.9	5.4	2.0	0.8	38.1	1.0	0.5	3.4	2.0	0.1	7.5	1.1
	５年以上７年未満	2,972	27.8	1.5	3.4	6.3	5.9	1.2	0.7	36.8	0.8	0.9	4.2	1.3	0.4	7.0	1.8
	７年以上１０年未満	3,200	26.6	1.3	4.6	5.8	8.2	1.6	0.8	34.2	0.7	2.1	3.5	0.8	0.5	7.4	2.0
	１０年以上１５年未満	3,238	22.1	1.0	5.8	4.8	9.0	1.1	0.8	36.0	1.3	2.6	4.1	0.7	0.9	7.8	2.0
	１５年以上２０年未満	1,877	17.8	0.9	8.4	3.4	9.0	0.5	0.5	39.1	1.7	4.6	4.0	0.1	1.2	7.2	1.7
	２０年以上	981	10.3	1.3	12.8	3.5	8.0	0.7	0.4	35.1	1.1	2.5	5.3	0.7	6.2	9.2	2.9

表Ⅷ－2② 現在の法人に就職したきっかけ（複数回答）（問31）

(%)

		回答労働者数	ハローワーク等	福祉人材センター（ｗｅｂ含む）	学校・養成施設等での進路指導	求人・就職情報誌、求人情報サイト	折込チラシ、新聞・雑誌の広告	法人又は施設・事業所のホームページ	就職セミナー（就職説明会）	友人・知人からの紹介	ボランティア、実習	ホームヘルパー等養成講座を通じて施設・事業所を知った	施設・事業所からの就職の働きかけ	民間の職業紹介	行政広報誌（市報、区報等）	その他	無回答
全体		22,154	5,298	427	943	1,645	1,415	351	146	8,020	191	356	852	363	160	1,573	414
		100.0	23.9	1.9	4.3	7.4	6.4	1.6	0.7	36.2	0.9	1.6	3.8	1.6	0.7	7.1	1.9
主な仕事の経験年数階級別	１年未満	741	27.3	1.9	5.8	11.6	3.0	1.9	0.9	33.6	0.5	0.9	4.0	2.3	0.5	4.0	1.6
	１年以上２年未満	978	22.1	3.4	4.8	12.9	5.2	2.1	1.3	31.7	1.3	1.4	2.6	3.0	0.2	6.4	1.5
	２年以上３年未満	1,058	23.7	2.2	5.1	11.0	4.7	1.2	0.6	35.1	1.5	1.8	3.9	2.2	0.5	4.9	1.7
	３年以上４年未満	1,136	24.7	1.9	5.4	9.8	5.5	1.8	1.1	35.1	1.1	1.1	2.8	2.0	1.1	5.1	1.6
	４年以上５年未満	1,040	26.7	2.0	3.8	10.9	4.8	1.6	1.0	36.1	1.0	1.2	3.0	1.6	0.5	4.4	1.5
	５年以上７年未満	2,409	24.7	2.1	5.1	8.4	6.1	1.2	1.0	34.8	1.0	1.1	4.1	2.0	0.5	6.2	1.7
	７年以上１０年未満	3,275	26.9	2.0	4.2	7.5	6.9	1.8	0.5	33.3	0.8	2.3	3.2	1.4	0.5	7.0	1.5
	１０年以上１５年未満	4,620	24.0	2.0	3.8	6.2	7.3	1.5	0.8	36.3	0.9	1.6	4.1	1.2	0.6	7.9	1.6
	１５年以上２０年未満	3,480	22.3	1.7	4.3	5.0	7.2	1.5	0.3	38.9	0.9	2.4	3.5	1.1	0.9	8.1	2.0
	２０年以上	2,926	20.0	1.4	3.4	4.9	6.5	1.8	0.2	40.1	0.4	0.9	5.2	2.0	1.2	9.2	2.8
通常月の税込み月収階級別	３０千円未満	433	25.4	1.8	5.1	7.6	5.3	0.9	1.2	35.6	1.4	1.8	3.2	0.9	0.7	7.2	1.8
	３０千円以上５０千円未満	224	18.3	0.9	0.9	5.8	4.0	1.3	0.4	44.6	0.4	1.3	8.9	0.4	0.4	11.2	0.9
	５０千円以上８０千円未満	710	16.1	0.8	0.7	8.3	8.5	1.1	0.6	44.1	0.4	2.3	3.9	1.1	0.8	9.3	2.0
	８０千円以上１００千円未満	918	24.0	1.3	1.4	7.0	8.4	1.6	0.3	39.8	0.4	2.4	4.0	1.4	0.7	5.1	2.2
	１００千円以上１３０千円未満	1,161	23.8	1.5	1.5	7.3	7.8	0.7	0.4	37.9	0.8	2.1	3.8	1.1	0.8	8.1	2.6
	１３０千円以上１５０千円未満	967	28.4	2.1	3.1	6.0	8.4	1.4	0.3	35.7	0.8	2.5	3.4	1.0	0.8	4.2	1.8
	１５０千円以上１８０千円未満	2,925	30.3	2.2	4.3	6.7	5.9	1.0	0.5	33.9	0.9	1.7	4.0	0.9	0.7	5.3	1.6
	１８０千円以上２００千円未満	2,153	29.5	1.9	4.6	7.5	5.8	1.2	0.5	34.0	1.0	1.5	3.3	1.2	0.7	5.6	1.8
	２００千円以上２３０千円未満	3,729	25.2	2.2	5.1	7.2	5.5	1.7	0.9	35.5	0.9	1.7	3.7	1.5	0.6	6.9	1.4
	２３０千円以上２５０千円未満	1,702	24.4	2.3	5.3	8.8	6.2	1.5	0.8	33.8	1.0	1.6	3.8	2.4	0.6	5.9	1.6
	２５０千円以上２８０千円未満	2,316	21.0	2.4	4.5	7.9	7.5	1.9	0.7	35.5	0.4	1.1	4.5	1.9	0.7	7.9	1.9
	２８０千円以上３００千円未満	896	18.3	2.1	5.6	8.4	6.3	2.6	1.2	35.7	1.1	1.3	3.0	3.6	0.7	9.0	1.1
	３００千円以上３５０千円未満	1,543	17.2	1.6	5.5	8.8	6.2	2.7	0.4	36.9	0.8	0.7	4.7	2.2	1.0	9.5	1.7
	３５０千円以上４００千円未満	506	12.6	2.0	5.7	6.1	4.0	2.4	1.0	43.5	1.2	0.2	4.2	3.2	1.4	10.9	1.8
	４００千円以上	364	10.4	1.9	5.8	8.5	4.9	3.0	0.3	40.1	－	0.5	5.8	2.2	1.1	13.5	1.9
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	2,213	23.9	2.9	2.5	8.6	5.4	1.8	0.5	36.6	0.8	1.2	4.2	1.8	0.4	8.0	1.4
	２０％～４０％未満	3,685	24.2	1.7	6.1	6.9	6.7	1.8	1.1	34.5	1.3	1.9	4.5	1.2	1.0	5.6	1.4
	４０％～６０％未満	3,626	26.4	1.9	5.1	7.7	6.1	1.9	0.7	35.3	0.8	1.4	3.7	1.8	1.0	4.7	1.4
	６０％～８０％未満	2,042	25.0	2.1	4.8	7.5	7.0	2.0	0.6	34.6	1.0	2.0	3.4	1.9	0.8	5.8	1.4
	８０％～１００％未満	1,042	28.2	1.7	4.1	9.0	6.7	1.8	0.7	32.8	0.7	1.4	3.3	2.4	0.3	5.1	1.7
	１００％以上	2,385	23.5	1.6	3.8	7.7	7.7	1.5	0.8	35.1	1.1	1.9	4.2	1.7	0.8	7.0	1.7
仕事（職務）に関する希望	今の仕事を続けたい	12,218	23.3	1.8	4.0	7.1	6.6	1.6	0.6	37.3	0.9	1.7	4.0	1.5	0.7	7.1	1.9
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい（注1）	5,637	24.3	2.2	4.5	7.9	6.3	1.9	0.7	34.3	0.8	1.5	3.8	1.9	0.6	7.6	1.8
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい（注1）	894	23.6	2.2	5.1	9.2	3.9	1.7	1.1	35.3	1.5	1.6	4.5	1.0	1.0	6.6	1.7
	わからない	2,720	26.3	2.1	4.6	7.4	6.8	1.2	0.9	34.8	1.0	1.6	3.1	1.7	0.7	5.9	1.9
	働きたくない	474	23.8	2.3	4.6	7.4	4.4	0.6	0.6	37.1	0.8	0.4	3.2	2.3	1.1	8.9	2.3
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	13,343	22.7	1.7	3.9	6.9	6.4	1.6	0.7	37.2	0.9	1.8	4.3	1.4	0.8	7.9	1.8
	介護関係の別の勤務先で働きたい	1,374	28.0	2.7	5.2	10.2	7.1	1.8	0.4	30.6	0.8	2.0	2.4	2.3	0.4	4.7	1.4
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	374	29.7	2.1	6.4	9.1	7.8	1.1	1.3	29.1	1.1	0.3	3.5	0.8	0.3	5.9	1.6
	医療関係の別の勤務先で働きたい	422	21.6	3.6	5.0	10.7	4.7	2.6	0.2	35.1	0.7	0.5	3.6	4.0	0.5	6.2	1.2
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	840	23.6	2.3	6.4	7.9	4.9	1.2	0.6	34.4	1.3	1.1	3.6	1.3	1.5	7.7	2.3
	わからない	5,022	25.7	2.2	4.5	7.7	6.4	1.5	0.8	35.9	0.8	1.4	3.0	1.9	0.7	5.8	1.6
	働きたくない	560	25.7	1.8	3.6	8.2	5.7	1.6	0.2	37.0	0.5	0.7	3.9	2.5	0.4	6.1	2.1
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	22.8	1.8	7.1	9.2	8.7	2.3	1.4	31.6	1.4	1.2	2.7	2.0	0.5	5.6	1.8
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	795	26.9	3.4	7.7	7.3	7.0	2.1	0.9	30.6	1.9	2.1	2.6	1.5	－	5.0	0.9
	いない	13,412	24.0	1.6	4.0	6.9	6.1	1.3	0.5	37.5	0.7	1.6	4.3	1.4	0.8	7.6	1.7
	わからない	700	25.9	3.0	5.4	7.3	6.7	2.1	1.1	31.1	1.7	2.1	1.9	3.7	0.6	5.6	1.7
前職の有無	前職なし	3,259	16.5	2.3	21.6	7.1	3.5	2.2	2.4	28.7	2.9	0.6	2.8	1.1	0.5	5.9	1.8
	前職あり	17,355	25.4	1.9	1.1	7.7	6.9	1.5	0.3	37.7	0.5	1.8	4.0	1.8	0.8	7.0	1.6
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	27.8	2.3	0.5	7.9	6.6	2.0	0.3	37.2	0.2	0.5	4.0	1.7	0.6	7.2	1.3
	介護以外の福祉関係の仕事	1,188	25.3	2.3	0.9	7.9	7.6	1.6	0.3	34.5	0.5	1.3	4.5	1.3	1.3	8.5	2.1
	医療関係の仕事	3,543	23.4	2.0	0.3	8.2	5.4	2.5	0.2	38.3	0.5	0.6	5.1	2.9	0.7	8.0	1.9
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	10,778	25.3	1.9	1.3	7.8	7.3	1.1	0.4	37.1	0.5	2.3	4.1	1.6	0.8	6.9	1.5
性別	男	4,627	25.2	2.2	7.8	7.3	3.2	2.0	1.4	34.1	1.3	1.0	3.7	2.0	0.6	6.7	1.5
	女	16,008	23.6	1.9	3.4	7.7	7.3	1.5	0.4	36.8	0.7	1.8	3.8	1.6	0.8	6.9	1.7
年齢階級別	２０歳未満	* 17	* 5.9	－	* 41.2	* 5.9	* 5.9	－	－	* 35.3	* 5.9	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	380	13.9	2.6	31.3	11.6	1.3	0.8	3.9	22.6	4.5	0.5	1.6	1.1	－	3.4	0.8
	２５歳以上３０歳未満	996	18.9	3.1	15.8	13.8	2.9	1.7	2.4	29.9	2.8	0.8	1.1	2.4	0.1	3.0	1.3
	３０歳以上３５歳未満	1,597	24.8	3.4	10.1	10.0	3.2	2.4	1.8	30.3	1.5	0.8	3.1	1.9	0.3	5.3	1.3
	３５歳以上４０歳未満	2,331	26.6	2.8	6.3	7.8	4.1	2.7	0.8	35.2	1.1	1.0	2.4	1.8	0.3	5.7	1.4
	４０歳以上４５歳未満	2,989	27.0	2.0	4.5	8.0	5.3	2.0	0.4	36.9	0.6	1.2	2.8	1.8	0.9	5.4	1.2
	４５歳以上５０歳未満	3,104	25.4	2.3	2.1	8.9	6.9	1.4	0.4	36.2	0.6	1.4	3.6	2.1	0.6	6.4	1.6
	５０歳以上５５歳未満	2,701	23.9	1.9	1.2	8.0	8.4	1.6	0.2	36.5	0.5	2.2	4.4	1.5	0.8	7.2	1.7
	５５歳以上６０歳未満	2,510	22.9	1.3	1.2	5.5	9.4	1.3	0.2	37.8	0.4	2.4	5.1	1.6	1.3	7.9	1.7
	６０歳以上６５歳未満	1,857	23.5	1.0	1.0	5.5	8.1	1.0	0.2	39.9	0.4	1.8	5.4	1.0	1.0	8.5	1.9
	６５歳以上７０歳未満	1,060	19.6	0.4	0.8	3.7	8.4	0.4	0.2	41.8	0.5	2.6	6.9	0.8	0.8	10.6	2.6
	７０歳以上	564	12.9	0.7	0.2	2.3	6.7	0.2	0.4	43.4	1.4	2.7	7.4	0.7	1.2	15.8	3.9
保有資格別	介護福祉士	12,888	24.9	1.9	5.1	6.4	7.0	1.3	0.7	35.4	1.1	2.0	3.7	1.3	0.9	6.8	1.6
	実務者研修	3,051	25.1	1.7	3.9	8.9	6.6	1.3	1.0	35.4	1.1	2.1	3.4	1.8	0.5	5.9	1.3
	介護職員初任者研修	2,552	24.0	2.0	4.8	9.7	5.3	0.9	1.2	35.8	1.1	2.5	4.3	1.7	0.4	5.4	0.9
	介護職員基礎研修	669	23.6	2.1	3.7	4.9	6.4	0.7	0.3	40.1	1.3	2.5	3.4	0.9	0.9	7.3	1.6
	ホームヘルパー１級	970	22.3	1.1	2.7	4.1	5.7	1.1	0.2	38.8	0.8	2.3	5.2	1.3	0.9	11.8	1.8
	ホームヘルパー２級	7,963	24.4	1.8	1.6	6.6	8.3	1.1	0.5	37.4	0.7	2.8	3.9	1.2	0.9	7.3	1.6
	主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）	1,163	17.5	1.9	2.1	4.0	4.9	1.4	0.3	34.7	0.9	1.2	5.8	1.3	1.4	20.1	2.6
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	4,670	21.2	2.3	2.9	4.8	6.1	1.8	0.4	36.0	0.7	1.1	5.5	1.5	1.3	12.3	2.2
	認定看護師・専門看護師	54	11.1	1.9	3.7	－	1.9	9.3	－	44.4	－	－	－	1.9	－	22.2	3.7
	看護師・准看護師	3,325	21.3	2.5	2.1	7.9	5.2	3.1	0.2	38.1	0.5	0.2	4.8	3.2	0.5	8.3	2.1
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ	586	17.9	2.4	13.0	11.9	1.9	4.4	0.3	32.3	0.7	－	3.8	2.4	0.7	6.7	1.7
	社会福祉士	731	22.6	3.1	4.9	6.0	5.7	2.7	2.2	26.7	1.0	0.4	4.5	2.1	2.6	13.0	2.5
	精神保健福祉士	106	26.4	0.9	3.8	3.8	2.8	1.9	0.9	25.5	0.9	0.9	4.7	2.8	2.8	19.8	1.9
	上記の資格なし	1,101	26.0	1.3	3.5	11.3	6.5	1.0	0.8	36.3	0.4	0.1	2.7	1.5	0.5	5.4	2.5
生計維持者別	自分（本人）	9,135	25.1	2.1	4.7	7.9	5.1	1.7	0.7	35.7	0.9	1.2	3.8	1.9	0.6	7.1	1.6
	自分（本人）以外	8,357	22.9	1.9	3.7	7.8	7.8	1.4	0.7	37.5	0.9	1.9	3.7	1.4	0.8	6.0	1.6
	生計費は折半等	3,120	23.3	1.8	5.2	6.7	6.3	1.9	0.6	34.4	0.9	1.9	4.2	1.8	1.1	8.2	1.7

（注1）「問1（1）に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ⅷ－3(1)① 前職の有無、勤務先の仕事内容(問32(1)①②)

(%)

		回答労働者数	前職の有無			回答労働者数	前職の勤務先の仕事内容				
			前職なし	前職あり	無回答		介護関係の仕事	介護以外の福祉関係の仕事	医療関係の仕事	介護・福祉・医療関係以外の仕事	無回答
全体		22,154	3,259	17,355	1,540	17,355	5,808	1,188	3,543	10,778	911
		100.0	14.7	78.3	7.0	100.0	33.5	6.8	20.4	62.1	5.2
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	10.3	82.9	6.8	9,090	35.4	6.5	20.5	61.8	5.3
	社会福祉協議会	1,031	9.2	84.3	6.5	869	31.2	9.3	13.9	61.4	6.4
	上記以外の社会福祉法人	3,439	22.9	71.6	5.6	2,462	31.9	7.2	12.5	69.9	3.9
	医療法人	2,943	21.9	71.1	7.0	2,092	33.3	7.3	29.8	56.7	4.7
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	7.2	86.1	6.7	877	27.8	7.5	16.8	67.0	5.7
	社団法人・財団法人	964	22.6	70.6	6.7	681	28.3	6.3	28.2	52.3	7.9
	協同組合（農協、生協）	300	8.3	83.3	8.3	250	29.2	6.4	16.8	70.0	4.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	28.3	62.9	8.8	100	28.0	10.0	30.0	50.0	10.0
	その他	176	21.0	65.9	13.1	116	37.1	4.3	22.4	53.4	4.3
	わからない	648	18.5	72.8	8.6	472	33.1	4.0	22.5	58.9	6.1
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	14.8	79.7	5.5	3,450	34.1	6.7	20.4	64.1	5.1
	上記以外の市・区	14,084	14.8	78.4	6.9	11,038	33.8	7.0	20.8	61.9	5.0
	町・村、その他	3,236	14.6	78.4	7.0	2,537	30.7	6.3	19.0	61.3	6.4
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	8.3	84.2	7.6	4,471	33.8	7.0	10.7	68.1	6.4
	訪問入浴介護	89	13.5	80.9	5.6	72	26.4	5.6	38.9	48.6	8.3
	訪問看護	1,738	29.6	63.1	7.4	1,096	15.1	3.2	80.1	20.9	4.4
	訪問リハビリテーション	83	38.6	57.8	3.6	48	18.8	10.4	35.4	45.8	16.7
	居宅療養管理指導	30	6.7	86.7	6.7	＊ 26	＊ 30.8	＊ 7.7	＊ 30.8	＊ 42.3	＊ 7.7
	通所介護	3,524	13.2	80.1	6.7	2,823	33.5	7.1	17.7	63.6	5.1
	通所リハビリテーション	716	21.5	71.5	7.0	512	36.3	8.6	26.6	57.6	4.9
	短期入所生活介護	362	23.8	70.4	5.8	255	29.0	4.7	13.7	69.8	5.1
	短期入所療養介護	＊ 12	＊ 25.0	＊ 66.7	＊ 8.3	＊ 8	＊ 25.0	＊ 12.5	＊ 12.5	＊ 37.5	＊ 12.5
	特定施設入居者生活介護	475	19.6	73.1	7.4	347	35.2	3.2	15.6	62.2	8.9
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	13.9	75.0	11.1	＊ 27	＊ 40.7	＊ 14.8	＊ 11.1	＊ 59.3	＊ 7.4
	居宅介護支援	2,349	6.5	85.6	7.9	2,011	51.1	10.3	23.8	55.4	3.9
	地域密着型通所介護	1,719	9.1	85.3	5.5	1,467	32.2	6.8	20.4	64.1	5.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	15.7	72.5	11.8	37	37.8	13.5	10.8	67.6	8.1
	夜間対応型訪問介護	＊ 3	－	＊ 66.7	＊ 33.3	＊ 2	－	－	－	＊ 100.0	－
	認知症対応型通所介護	233	12.9	82.0	5.2	191	26.2	8.9	16.2	68.6	3.7
	小規模多機能型居宅介護	580	12.8	82.8	4.5	480	32.7	4.2	13.3	70.8	5.6
	看護小規模多機能型居宅介護	46	10.9	76.1	13.0	35	25.7	2.9	45.7	51.4	2.9
	認知症対応型共同生活介護	1,523	12.9	80.8	6.3	1,231	32.6	6.0	12.6	70.4	4.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	14.5	75.6	9.9	99	22.2	5.1	17.2	72.7	6.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	19.7	77.8	2.5	154	29.9	2.6	12.3	71.4	4.5
	介護老人福祉施設	1,681	28.0	67.2	4.8	1,130	29.5	6.7	10.5	70.9	4.1
	介護老人保健施設	544	33.8	60.5	5.7	329	27.4	5.8	29.5	57.8	3.6
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	30.8	65.4	3.8	51	21.6	2.0	19.6	70.6	－
	介護保険以外のサービス	＊ 24	－	＊ 87.5	＊ 12.5	＊ 21	＊ 33.3	＊ 4.8	＊ 28.6	＊ 66.7	＊ 4.8
	その他	53	9.4	84.9	5.7	45	31.1	8.9	22.2	48.9	11.1
	わからない	123	20.3	71.5	8.1	88	19.3	3.4	17.0	72.7	5.7
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	13.8	78.7	7.5	5,752	30.0	6.3	24.5	58.6	6.1
	施設系（入所型）	2,875	28.0	67.0	4.9	1,927	28.9	5.9	14.6	68.4	4.1
	施設系（通所型）	6,818	13.0	80.8	6.2	5,508	33.1	6.9	19.0	63.9	5.0
	居住系	2,129	14.5	78.8	6.8	1,677	32.5	5.4	13.5	68.9	5.2
	居宅介護支援	2,349	6.5	85.6	7.9	2,011	51.1	10.3	23.8	55.4	3.9
	その他	236	14.8	76.7	8.5	181	27.1	6.6	18.8	64.1	7.2
事業所規模別	１人	242	4.1	85.1	10.7	206	55.3	18.0	30.1	60.7	1.9
	５人以下	2,588	11.6	81.2	7.1	2,102	40.9	8.3	28.4	53.1	4.9
	６人～１０人	4,598	13.1	79.8	7.1	3,669	34.3	7.2	23.8	59.3	4.5
	１１人～１９人	5,529	12.5	81.2	6.3	4,487	32.3	5.8	18.0	64.4	5.4
	２０人～４９人	4,651	13.8	79.5	6.7	3,698	30.8	6.6	16.6	65.1	5.9
	５０人～９９人	1,920	25.3	68.5	6.1	1,316	30.2	7.4	16.2	65.3	5.5
	１００人以上	1,435	22.6	70.6	6.8	1,013	29.6	7.1	19.7	65.1	5.2
	わからない	710	17.7	75.2	7.0	534	36.1	3.7	19.5	62.5	5.4
主な職種別	訪問介護員	2,832	7.3	84.0	8.7	2,380	32.3	6.8	9.6	67.8	7.5
	サービス提供責任者	2,023	7.5	85.5	7.0	1,730	36.0	7.2	10.3	69.8	5.0
	看護職員	2,881	24.4	68.2	7.4	1,964	17.7	3.6	73.9	26.3	4.1
	介護職員	8,864	16.7	77.1	6.1	6,838	31.4	6.1	10.4	70.7	5.5
	生活相談員	1,520	13.9	80.1	6.0	1,217	39.9	9.9	10.9	64.2	4.7
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	7.6	84.6	7.8	2,474	51.5	10.2	22.4	57.3	3.6
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	539	41.0	54.2	4.8	292	19.9	3.8	69.2	29.8	3.4
	その他	570	10.7	80.7	8.6	460	22.2	6.7	18.7	69.8	8.3
就業形態別	無期雇用職員	16,432	16.3	77.3	6.4	12,695	34.4	7.0	20.8	61.9	4.8
	有期雇用職員	5,308	9.9	82.1	8.0	4,359	30.6	6.6	19.2	63.2	6.2
勤続年数階級別	１年未満	1,841	11.8	81.6	6.5	1,503	42.8	8.6	27.1	58.0	5.0
	１年以上２年未満	2,323	12.4	80.8	6.8	1,876	42.3	7.7	26.4	56.8	4.6
	２年以上３年未満	2,079	13.9	80.1	6.0	1,665	40.4	8.1	22.8	58.5	4.6
	３年以上４年未満	1,895	13.6	80.1	6.3	1,517	39.1	5.9	20.7	61.4	5.6
	４年以上５年未満	1,537	12.0	81.4	6.6	1,251	37.3	6.4	19.8	62.7	4.5
	５年以上７年未満	2,972	13.4	79.7	6.9	2,369	35.7	6.6	19.0	64.2	4.0
	７年以上１０年未満	3,200	13.7	78.9	7.4	2,526	28.9	5.9	15.8	65.9	6.3
	１０年以上１５年未満	3,238	16.3	76.8	6.9	2,488	27.1	5.9	16.8	64.1	6.3
	１５年以上２０年未満	1,877	18.4	74.1	7.6	1,390	17.7	7.0	20.2	66.0	4.2
	２０年以上	981	30.2	60.9	9.0	597	14.4	8.2	21.9	59.0	7.9

表Ⅷ－3(1)② 前職の有無、勤務先の仕事内容(問32(1)①②)

(%)

		回答労働者数	前職の有無			回答労働者数	前職の勤務先の仕事内容				
			前職なし	前職あり	無回答		介護関係の仕事	介護以外の福祉関係の仕事	医療関係の仕事	介護・福祉・医療関係以外の仕事	無回答
全体		22,154	3,259	17,355	1,540	17,355	5,808	1,188	3,543	10,778	911
		100.0	14.7	78.3	7.0	100.0	33.5	6.8	20.4	62.1	5.2
主な仕事の経験年数階級別	1年未満	741	12.4	82.5	5.1	611	29.6	9.5	15.9	70.5	4.6
	1年以上2年未満	978	11.9	81.7	6.4	799	29.2	6.4	16.1	68.5	5.5
	2年以上3年未満	1,058	13.1	82.1	4.7	869	33.7	8.4	16.9	66.4	5.2
	3年以上4年未満	1,136	12.8	80.7	6.5	917	29.1	8.3	15.3	70.1	5.3
	4年以上5年未満	1,040	14.2	80.4	5.4	836	31.5	6.8	15.8	66.7	4.8
	5年以上7年未満	2,409	12.5	81.4	6.1	1,961	32.4	6.9	16.4	67.7	4.6
	7年以上10年未満	3,275	11.0	82.2	6.8	2,691	34.7	6.2	14.8	67.2	5.6
	10年以上15年未満	4,620	13.4	79.5	7.2	3,671	36.9	6.2	17.1	63.7	5.1
	15年以上20年未満	3,480	16.4	76.2	7.4	2,652	36.2	7.0	21.3	58.8	5.1
	20年以上	2,926	24.5	67.2	8.3	1,965	29.5	7.1	46.5	39.4	4.7
通常月の税込み月収階級別	30千円未満	433	16.6	76.0	7.4	329	35.9	8.8	19.5	56.2	8.5
	30千円以上50千円未満	224	9.4	81.7	8.9	183	27.3	5.5	21.3	61.7	6.0
	50千円以上80千円未満	710	6.9	84.6	8.5	601	27.8	6.8	18.1	61.2	7.7
	80千円以上100千円未満	918	7.8	84.0	8.2	771	32.7	4.7	16.6	67.3	5.4
	100千円以上130千円未満	1,161	8.5	83.4	8.1	968	32.2	6.3	16.6	63.2	6.4
	130千円以上150千円未満	967	8.9	83.7	7.4	809	28.6	7.0	16.4	65.4	5.6
	150千円以上180千円未満	2,925	13.4	80.6	6.1	2,357	31.1	6.7	15.2	66.0	5.8
	180千円以上200千円未満	2,153	13.7	79.1	7.1	1,704	35.5	6.3	15.9	64.6	4.3
	200千円以上230千円未満	3,729	14.6	78.9	6.4	2,944	36.4	7.3	19.3	62.7	5.0
	230千円以上250千円未満	1,702	16.2	77.9	5.9	1,326	38.2	7.5	20.6	62.6	4.5
	250千円以上280千円未満	2,316	17.2	75.8	7.0	1,755	36.0	7.0	23.3	63.8	3.6
	280千円以上300千円未満	896	20.5	73.4	6.0	658	34.3	6.8	29.2	57.6	4.1
	300千円以上350千円未満	1,543	19.8	73.0	7.2	1,127	30.6	6.8	30.1	56.6	4.3
	350千円以上400千円未満	506	24.7	69.8	5.5	353	28.6	6.8	38.0	51.3	3.4
	400千円以上	364	25.8	67.0	7.1	244	27.5	8.2	43.9	46.7	3.7
有給休暇の取得率階級別	20%未満	2,213	13.1	81.3	5.6	1,799	35.2	7.6	21.8	63.7	4.6
	20%～40%未満	3,685	17.9	75.3	6.8	2,775	34.1	7.5	18.6	64.3	3.6
	40%～60%未満	3,626	16.2	77.8	6.1	2,820	35.0	6.2	21.5	61.0	5.1
	60%～80%未満	2,042	14.7	79.0	6.2	1,614	33.6	7.2	23.3	62.3	3.6
	80%～100%未満	1,042	15.7	78.5	5.8	818	32.3	7.2	22.4	59.9	5.6
	100%以上	2,385	14.3	78.4	7.3	1,869	31.7	7.0	23.0	62.0	5.2
仕事（職務）に関する希望	今の仕事を続けたい	12,218	14.4	78.5	7.1	9,593	33.4	6.4	20.5	61.4	5.2
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい（注1）	5,637	14.7	78.0	7.3	4,397	34.8	7.3	21.8	61.4	5.7
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい（注1）	894	16.3	78.4	5.3	701	35.8	8.7	19.4	68.8	2.1
	わからない	2,720	16.2	77.8	6.0	2,117	31.0	7.2	17.3	64.1	5.8
	働きたくない	474	13.1	80.4	6.5	381	31.5	6.8	23.4	64.0	3.4
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	13,343	13.2	79.7	7.1	10,631	32.9	6.6	20.3	61.7	5.4
	介護関係の別の勤務先で働きたい	1,374	16.2	78.2	5.6	1,074	43.0	7.5	13.3	66.2	4.5
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	374	17.1	77.3	5.6	289	36.0	20.1	15.2	63.7	4.5
	医療関係の別の勤務先で働きたい	422	23.5	69.9	6.6	295	23.1	4.4	65.4	30.8	5.1
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	840	16.3	77.4	6.3	650	34.8	6.5	15.8	72.8	4.0
	わからない	5,022	17.4	76.5	6.2	3,840	32.7	6.6	20.0	62.9	5.4
	働きたくない	560	13.8	78.4	7.9	439	32.1	6.2	23.9	61.7	4.8
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	19.9	74.5	5.6	1,115	30.3	5.7	14.3	70.7	4.5
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	795	17.2	76.1	6.7	605	34.0	6.9	22.5	62.5	5.6
	いない	13,412	14.0	79.5	6.4	10,667	33.8	7.0	20.6	61.5	5.2
	わからない	700	17.4	76.4	6.1	535	36.4	5.6	21.7	65.2	4.3
性別	男	4,627	22.8	76.7	0.5	3,551	33.7	7.3	11.9	69.2	3.9
	女	16,008	13.7	85.6	0.7	13,707	33.4	6.7	22.6	60.3	5.5
年齢階級別	20歳未満	* 17	* 70.6	* 29.4	－	* 5	* 20.0	* 20.0	－	* 60.0	－
	20歳以上25歳未満	380	64.5	35.3	0.3	134	32.8	3.0	15.7	53.7	8.2
	25歳以上30歳未満	996	41.8	57.6	0.6	574	39.9	5.6	22.1	46.7	2.6
	30歳以上35歳未満	1,597	32.8	66.4	0.8	1,060	42.8	6.6	17.0	53.6	3.6
	35歳以上40歳未満	2,331	23.5	75.9	0.6	1,770	43.6	6.2	17.8	56.6	3.6
	40歳以上45歳未満	2,989	19.0	80.7	0.3	2,411	39.7	7.0	20.8	59.8	3.7
	45歳以上50歳未満	3,104	10.7	88.7	0.6	2,753	32.0	6.6	20.6	64.8	5.9
	50歳以上55歳未満	2,701	7.6	91.8	0.7	2,479	31.1	7.6	22.4	67.4	5.5
	55歳以上60歳未満	2,510	5.6	94.0	0.4	2,359	26.8	7.1	22.4	67.7	5.5
	60歳以上65歳未満	1,857	6.0	93.4	0.6	1,734	27.1	7.1	21.7	64.8	6.3
	65歳以上70歳未満	1,060	3.8	95.1	1.1	1,008	25.7	6.7	18.5	63.2	6.8
	70歳以上	564	4.8	93.1	2.1	525	30.3	7.0	16.6	56.2	8.4
保有資格別	介護福祉士	12,888	14.1	79.2	6.7	10,209	41.9	7.6	9.6	68.6	4.5
	実務者研修	3,051	10.8	84.2	5.0	2,569	29.3	6.2	11.1	73.4	5.4
	介護職員初任者研修	2,552	13.3	81.2	5.5	2,073	23.3	6.2	9.8	74.3	6.5
	介護職員基礎研修	669	9.0	85.1	6.0	569	35.7	5.8	9.1	71.4	5.4
	ホームヘルパー1級	970	10.6	80.9	8.5	785	43.7	9.6	16.1	61.9	4.6
	ホームヘルパー2級	7,963	6.5	86.2	7.2	6,868	37.4	6.9	10.7	71.6	5.8
	主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）	1,163	8.0	83.7	8.3	974	47.5	12.1	27.1	54.2	2.9
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	4,670	11.8	80.8	7.4	3,772	46.0	9.8	23.9	57.3	3.9
	認定看護師・専門看護師	54	24.1	70.4	5.6	38	7.9	－	92.1	13.2	－
	看護師・准看護師	3,325	22.0	70.4	7.6	2,340	19.1	3.7	76.6	24.3	3.9
	PT・OT・ST	586	39.4	55.6	4.9	326	20.2	4.0	69.9	30.4	3.4
	社会福祉士	731	18.7	74.8	6.4	547	54.7	23.6	18.3	48.8	3.5
	精神保健福祉士	106	14.2	76.4	9.4	81	40.7	29.6	34.6	43.2	1.2
	上記の資格なし	1,101	11.3	81.8	6.9	901	12.4	6.4	15.4	72.9	6.7

(注1) 「問1 (1) に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ⅷ－3(2)① 前職の就業形態、勤続年数(問32(2)①②)

(%)

		回答労働者数（介護関係の仕事の経験あり）	介護関係の仕事の就業形態				介護関係の仕事の勤続年数								
			無期雇用職員	有期雇用職員	その他	無回答	3～4カ月以下	半年程度	1年程度	2年程度	3年程度	4年程度	5年以上	（再掲）1年未満	無回答
全体		5,808	4,119	1,404	163	122	81	130	461	721	863	547	2,938	672	67
		100.0	70.9	24.2	2.8	2.1	1.4	2.2	7.9	12.4	14.9	9.4	50.6	11.5	1.2
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	3,215	72.7	23.2	2.5	1.7	1.1	2.7	8.1	12.0	15.8	8.7	50.5	11.9	1.0
	社会福祉協議会	271	65.7	29.5	3.3	1.5	0.7	0.7	8.5	14.0	15.9	9.6	50.2	9.9	0.4
	上記以外の社会福祉法人	785	72.0	24.5	2.2	1.4	2.4	1.7	8.0	13.2	13.5	12.4	48.4	12.1	0.4
	医療法人	696	69.5	24.7	3.3	2.4	1.6	2.2	7.3	11.9	13.2	9.1	53.3	11.1	1.4
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	244	69.3	24.6	3.7	2.5	0.8	1.6	4.9	15.2	11.1	9.8	54.5	7.3	2.0
	社団法人・財団法人	193	67.4	25.9	4.1	2.6	2.1	1.0	6.7	7.8	13.5	12.4	54.9	9.8	1.6
	協同組合（農協、生協）	73	65.8	30.1	1.4	2.7	1.4	1.4	5.5	9.6	15.1	6.8	58.9	8.3	1.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 28	* 78.6	* 14.3	－	* 7.1	－	－	* 3.6	* 17.9	* 10.7	* 10.7	* 53.6	* 3.6	* 3.6
	その他	43	62.8	23.3	4.7	9.3	2.3	2.3	7.0	11.6	14.0	9.3	48.8	11.6	4.7
	わからない	156	62.8	26.3	3.8	7.1	2.6	2.6	13.5	16.7	14.1	8.3	37.2	18.7	5.1
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	1,178	68.8	25.9	3.6	1.7	2.0	2.0	9.2	11.8	16.3	9.3	48.4	13.2	1.1
	上記以外の市・区	3,736	72.1	23.3	2.5	2.1	1.3	2.1	7.7	12.8	15.1	9.5	50.6	11.1	0.9
	町・村、その他	780	68.2	25.4	3.3	3.1	1.2	3.1	7.3	12.1	11.8	10.1	52.6	11.6	1.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,511	66.9	26.1	4.0	3.0	1.4	2.3	8.0	12.6	16.8	8.1	49.0	11.7	1.8
	訪問入浴介護	* 19	* 57.9	* 31.6	* 5.3	* 5.3	－	－	* 21.1	* 10.5	* 21.1	* 5.3	* 42.1	* 21.1	－
	訪問看護	165	72.1	23.6	1.8	2.4	－	3.0	8.5	13.9	15.2	8.5	50.3	11.5	0.6
	訪問リハビリテーション	* 9	* 77.8	* 22.2	－	－	－	* 11.1	－	－	* 44.4	－	* 44.4	* 11.1	－
	居宅療養管理指導	* 8	* 87.5	* 12.5	－	－	－	－	－	－	* 25.0	－	* 75.0	－	－
	通所介護	946	73.3	22.9	2.0	1.8	1.9	1.9	8.7	13.2	14.6	9.1	49.9	12.5	0.7
	通所リハビリテーション	186	75.3	17.7	4.3	2.7	2.2	3.2	10.2	12.9	15.6	8.6	45.7	15.6	1.6
	短期入所生活介護	74	68.9	27.0	－	4.1	4.1	2.7	8.1	17.6	12.2	8.1	44.6	14.9	2.7
	短期入所療養介護	* 2	－	* 50.0	* 50.0	－	－	－	－	－	－	* 50.0	* 50.0	－	－
	特定施設入居者生活介護	122	69.7	27.0	2.5	0.8	1.6	0.8	8.2	9.8	17.2	13.1	47.5	10.6	1.6
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 11	* 100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	* 9.1	* 90.9	－	－
	居宅介護支援	1,028	73.1	24.6	1.4	1.0	0.4	1.6	5.9	9.2	13.1	9.9	59.1	7.9	0.7
	地域密着型通所介護	473	72.9	23.0	1.9	2.1	0.4	2.3	9.1	13.1	15.2	8.5	49.5	11.8	1.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 14	* 85.7	* 7.1	－	* 7.1	－	－	－	* 7.1	* 28.6	* 28.6	* 35.7	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	50	62.0	32.0	4.0	2.0	2.0	2.0	4.0	10.0	16.0	10.0	56.0	8.0	－
	小規模多機能型居宅介護	157	75.8	20.4	1.9	1.9	2.5	4.5	5.7	13.4	12.7	12.1	48.4	12.7	0.6
	看護小規模多機能型居宅介護	* 9	* 77.8	* 22.2	－	－	－	－	* 11.1	* 11.1	－	* 33.3	* 44.4	* 11.1	－
	認知症対応型共同生活介護	401	70.6	22.2	5.0	2.2	1.5	2.7	8.5	11.7	13.0	11.2	50.4	12.7	1.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 22	* 63.6	* 31.8	* 4.5	－	－	－	－	* 18.2	* 13.6	* 9.1	* 59.1	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	46	80.4	10.9	4.3	4.3	－	－	4.3	15.2	23.9	8.7	45.7	4.3	2.2
	介護老人福祉施設	333	67.9	28.5	2.1	1.5	2.4	2.7	9.3	15.0	13.5	12.9	44.1	14.4	－
	介護老人保健施設	90	73.3	23.3	2.2	1.1	3.3	2.2	11.1	17.8	6.7	11.1	47.8	16.6	－
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 11	* 72.7	* 18.2	* 9.1	－	－	－	* 9.1	* 9.1	* 27.3	－	* 45.5	* 9.1	* 9.1
	介護保険以外のサービス	* 7	* 85.7	－	* 14.3	－	－	* 14.3	－	* 14.3	* 14.3	* 14.3	* 42.9	* 14.3	－
	その他	* 14	* 85.7	* 14.3	－	－	－	* 7.1	* 21.4	* 14.3	* 21.4	－	* 35.7	* 28.5	－
	わからない	* 17	* 64.7	* 23.5	* 11.8	－	* 11.8	* 11.8	* 23.5	* 17.6	* 5.9	* 5.9	* 23.5	* 47.1	－
介護保険サービス系型別	訪問系	1,726	67.6	25.7	3.7	3.0	1.2	2.3	8.1	12.5	17.0	8.2	49.1	11.6	1.6
	施設系（入所型）	556	69.8	25.9	2.3	2.0	2.5	2.3	9.0	15.6	13.3	11.5	45.0	13.8	0.7
	施設系（通所型）	1,821	73.3	22.5	2.3	2.0	1.6	2.4	8.6	13.1	14.7	9.3	49.4	12.6	1.1
	居住系	545	70.1	23.7	4.4	1.8	1.5	2.2	8.1	11.6	13.9	11.6	50.1	11.8	1.1
	居宅介護支援	1,028	73.1	24.6	1.4	1.0	0.4	1.6	5.9	9.2	13.1	9.9	59.1	7.9	0.7
	その他	49	81.6	12.2	6.1	－	4.1	8.2	14.3	12.2	10.2	6.1	44.9	26.6	－
事業所規模別	１人	114	72.8	24.6	0.9	1.8	1.8	2.6	6.1	9.6	7.0	11.4	61.4	10.5	－
	５人以下	859	71.8	25.0	1.7	1.4	0.5	1.7	6.5	10.1	12.5	9.8	57.6	8.7	1.3
	６人～１０人	1,259	70.8	24.6	2.5	2.1	1.0	1.7	9.5	12.8	15.3	8.7	49.7	12.2	1.3
	１１人～１９人	1,450	71.8	22.2	3.9	2.1	1.2	2.5	8.3	13.3	15.9	8.9	48.7	12.0	1.1
	２０人～４９人	1,139	71.1	24.7	2.1	2.1	1.6	3.0	6.8	12.0	16.4	9.9	49.0	11.4	1.2
	５０人～９９人	398	70.9	24.4	2.8	2.0	2.3	2.0	6.3	14.6	13.3	12.8	48.0	10.6	0.8
	１００人以上	300	68.3	27.0	2.3	2.3	3.7	2.7	9.7	12.0	14.7	8.0	47.7	16.1	1.7
	わからない	193	67.9	23.3	5.2	3.6	2.6	1.6	10.9	11.4	13.0	8.8	51.3	15.1	0.5
主な職種別	訪問介護員	769	65.0	27.3	3.6	4.0	0.8	1.8	8.8	12.0	16.4	7.0	51.2	11.4	2.0
	サービス提供責任者	623	68.2	25.4	4.2	2.2	1.6	2.9	8.2	13.6	18.3	9.3	44.9	12.7	1.1
	看護職員	347	74.4	21.0	2.0	2.6	1.7	2.9	8.4	14.1	12.7	8.4	51.3	13.0	0.6
	介護職員	2,149	69.9	24.7	3.2	2.2	1.9	2.7	8.7	13.7	14.2	10.1	47.3	13.3	1.5
	生活相談員	486	77.2	19.8	1.2	1.9	1.2	1.2	6.8	13.0	16.7	11.5	49.2	9.2	0.4
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	1,274	72.8	24.6	1.8	0.8	0.5	1.3	5.9	9.3	13.1	9.7	59.4	7.7	0.6
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	58	77.6	19.0	1.7	1.7	6.9	6.9	13.8	12.1	17.2	8.6	34.5	27.6	－
	その他	102	83.3	12.7	2.9	1.0	1.0	2.9	10.8	11.8	15.7	4.9	52.0	14.7	1.0
就業形態別	無期雇用職員	4,364	79.1	17.1	2.3	1.5	1.2	2.2	7.9	12.5	15.7	9.9	49.6	11.3	0.9
	有期雇用職員	1,335	46.9	46.8	4.0	2.3	1.9	2.0	8.1	11.8	12.1	7.9	54.5	12.0	1.8
勤続年数階級別	１年未満	643	69.7	25.3	3.0	2.0	1.7	4.8	10.1	10.4	13.1	8.4	51.0	16.6	0.5
	１年以上２年未満	794	70.8	24.9	2.1	2.1	1.4	2.0	7.3	13.1	12.6	9.1	53.8	10.7	0.8
	２年以上３年未満	673	73.7	24.1	1.3	0.9	1.2	1.2	8.2	13.8	16.5	9.7	49.0	10.6	0.4
	３年以上４年未満	593	70.2	24.8	3.0	2.0	1.7	2.5	6.4	10.1	16.2	8.3	53.1	10.6	1.7
	４年以上５年未満	467	74.9	20.8	3.2	1.1	1.5	1.1	6.6	10.9	16.7	13.5	48.6	9.2	1.1
	５年以上７年未満	846	74.1	21.9	2.2	1.8	1.7	2.0	7.0	13.4	13.9	9.6	51.5	10.7	0.9
	７年以上１０年未満	729	69.0	25.2	3.3	2.5	1.1	2.6	9.1	12.1	14.5	7.7	51.6	12.8	1.4
	１０年以上１５年未満	675	68.4	25.2	3.9	2.5	1.0	1.6	8.7	10.5	17.0	11.1	48.6	11.3	1.3
	１５年以上２０年未満	246	66.3	26.8	3.3	3.7	1.2	1.6	6.9	21.1	17.5	6.9	41.5	9.7	3.3
	２０年以上	86	61.6	23.3	9.3	5.8	2.3	2.3	9.3	14.0	7.0	10.5	48.8	13.9	5.8

表Ⅷ－3(2)② 前職の就業形態、勤続年数(問32(2)①②)

(%)

		回答労働者数	前職の就業形態				前職の勤続年数								
			無期雇用職員	有期雇用職員	その他	無回答	3～4カ月以下	半年程度	1年程度	2年程度	3年程度	4年程度	5年以上	(再掲)1年未満	無回答
全体		17,355	11,663	4,112	733	847	225	388	1,253	1,827	2,378	1,470	9,109	1,866	705
		100.0	67.2	23.7	4.2	4.9	1.3	2.2	7.2	10.5	13.7	8.5	52.5	10.7	4.1
主な仕事の経験年数階級別	1年未満	611	65.8	27.3	2.9	3.9	1.8	3.4	7.4	9.0	13.3	8.5	53.2	12.6	3.4
	1年以上2年未満	799	66.7	23.2	5.1	5.0	1.8	3.1	9.5	11.6	13.1	5.5	50.4	14.4	4.9
	2年以上3年未満	869	66.4	25.8	3.8	4.0	2.1	2.4	10.6	12.7	13.8	9.4	45.8	15.1	3.2
	3年以上4年未満	917	66.6	25.1	4.0	4.3	1.7	3.1	7.7	11.7	17.1	6.5	48.5	12.5	3.6
	4年以上5年未満	836	67.0	25.4	3.8	3.8	1.4	1.6	9.6	11.7	17.0	10.6	44.5	12.6	3.6
	5年以上7年未満	1,961	67.0	24.7	4.3	4.1	1.3	2.2	8.6	11.5	14.0	10.2	48.8	12.1	3.4
	7年以上10年未満	2,691	68.5	22.6	3.8	5.2	1.3	2.3	7.2	11.9	14.3	8.8	49.8	10.8	4.4
	10年以上15年未満	3,671	67.0	23.4	4.6	5.0	1.2	2.5	6.6	10.8	13.4	8.7	52.8	10.3	4.1
	15年以上20年未満	2,652	67.6	23.2	4.0	5.2	0.9	1.5	6.1	9.2	13.8	8.2	56.2	8.5	4.1
	20年以上	1,965	67.9	22.6	4.0	5.5	1.2	1.9	5.1	7.7	10.4	7.1	62.4	8.2	4.2
通常月の税込み月収階級別	30千円未満	329	62.3	24.6	5.2	7.9	0.6	2.1	7.9	10.9	14.0	7.0	50.8	10.6	6.7
	30千円以上50千円未満	183	61.2	26.8	6.6	5.5	－	2.7	6.6	6.0	15.8	4.4	60.1	9.3	4.4
	50千円以上80千円未満	601	65.1	24.6	4.7	5.7	0.3	1.3	5.3	7.7	14.5	8.3	57.9	6.9	4.7
	80千円以上100千円未満	771	64.1	25.4	5.2	5.3	0.6	1.3	6.1	11.0	14.0	8.2	54.0	8.0	4.8
	100千円以上130千円未満	968	65.7	25.1	4.1	5.1	0.8	2.6	5.6	8.7	12.2	9.0	56.3	9.0	4.9
	130千円以上150千円未満	809	61.7	27.9	6.4	4.0	0.9	2.7	6.6	13.1	12.7	9.5	51.3	10.2	3.2
	150千円以上180千円未満	2,357	63.1	26.3	5.1	5.4	1.7	2.2	7.8	10.3	13.2	9.3	51.0	11.7	4.5
	180千円以上200千円未満	1,704	66.4	24.1	4.7	4.8	1.6	2.6	7.3	11.1	14.2	8.1	51.2	11.5	3.9
	200千円以上230千円未満	2,944	68.5	22.9	4.0	4.7	1.4	2.4	7.5	10.5	13.7	8.1	52.4	11.3	3.9
	230千円以上250千円未満	1,326	69.0	23.4	3.2	4.4	1.4	2.5	7.5	11.4	14.9	8.2	51.0	11.4	3.2
	250千円以上280千円未満	1,755	71.2	22.0	3.5	3.3	0.9	1.5	8.1	11.4	14.3	8.7	52.2	10.5	2.8
	280千円以上300千円未満	658	73.4	19.6	2.4	4.6	1.7	2.9	7.1	9.7	16.0	8.8	50.5	11.7	3.3
	300千円以上350千円未満	1,127	72.5	20.7	2.9	3.9	1.6	2.8	8.2	10.1	13.5	8.8	51.2	12.6	3.8
	350千円以上400千円未満	353	75.1	18.7	2.8	3.4	1.4	1.4	4.2	11.9	14.4	7.1	56.4	7.0	3.1
	400千円以上	244	75.0	18.9	2.9	3.3	1.2	0.8	7.4	6.6	13.5	10.7	57.4	9.4	2.5
有給休暇の取得率階級別	20%未満	1,799	69.8	22.8	3.0	4.4	1.1	2.3	6.8	9.6	13.6	8.8	53.9	10.2	3.8
	20%～40%未満	2,775	69.0	24.4	3.3	3.3	1.4	2.5	7.4	11.1	14.4	9.2	51.2	11.3	3.0
	40%～60%未満	2,820	70.0	22.5	3.5	4.0	1.4	1.9	7.5	10.9	13.5	9.0	52.2	10.8	3.7
	60%～80%未満	1,614	69.1	23.4	4.1	3.4	1.2	2.5	7.5	11.7	13.9	8.6	52.2	11.2	2.4
	80%～100%未満	818	69.3	22.2	3.7	4.8	1.2	3.1	7.3	9.9	14.3	9.4	50.9	11.6	3.9
	100%以上	1,869	66.9	24.2	4.1	4.8	1.4	2.2	7.9	10.7	15.0	8.4	50.5	11.5	3.9
仕事(職務)に関する希望	今の仕事を続けたい	9,593	66.8	24.2	4.3	4.7	1.2	2.0	6.6	10.2	13.4	8.4	54.3	9.8	3.9
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい(注1)	4,397	67.5	23.3	4.0	5.3	1.3	2.6	7.3	11.0	14.5	8.5	50.1	11.2	4.7
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい(注1)	701	69.2	24.3	4.1	2.4	2.0	2.9	8.8	10.1	13.8	10.7	50.1	13.7	1.6
	わからない	2,117	67.8	21.8	4.6	5.9	1.5	2.0	10.0	10.9	13.6	8.2	49.4	13.5	4.5
	働きたくない	381	67.2	24.4	4.2	4.2	2.6	3.4	4.2	12.1	11.3	7.9	55.1	10.2	3.4
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	10,631	67.1	23.9	4.2	4.8	1.2	2.1	6.6	10.0	13.6	8.4	53.9	9.9	4.0
	介護関係の別の勤務先で働きたい	1,074	70.2	22.4	3.0	4.4	0.9	3.2	9.0	10.9	14.6	9.1	48.9	13.1	3.4
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	289	67.5	26.0	1.7	4.8	－	2.8	7.6	10.0	17.3	8.7	50.2	10.4	3.5
	医療関係の別の勤務先で働きたい	295	75.3	15.9	3.4	5.4	1.7	2.0	5.8	13.9	12.5	7.8	51.5	9.5	4.7
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	650	64.3	26.6	5.1	4.0	2.2	2.3	8.9	11.4	15.4	10.6	46.0	13.4	3.2
	わからない	3,840	67.6	23.0	4.4	5.0	1.5	2.2	8.2	11.5	13.5	8.3	50.6	11.9	4.2
	働きたくない	439	61.3	26.0	6.8	5.9	0.9	3.4	7.1	9.8	10.5	7.5	55.4	11.4	5.5
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	70.9	24.2	2.8	2.1	1.4	2.2	7.9	12.4	14.9	9.4	50.6	11.5	1.2
	介護以外の福祉関係の仕事	1,188	66.1	29.7	2.6	1.6	1.3	2.2	8.2	13.4	15.0	8.8	50.2	11.7	1.0
	医療関係の仕事	3,543	75.4	20.2	2.3	2.1	1.1	1.9	5.6	9.0	13.2	8.2	60.0	8.6	0.9
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	10,778	67.8	25.6	5.0	1.7	1.3	2.5	7.8	11.1	14.4	9.0	52.8	11.6	1.1
性別	男	3,551	74.2	19.8	3.1	3.0	2.3	3.4	10.1	10.3	12.1	7.5	51.5	15.8	2.8
	女	13,707	65.4	24.7	4.5	5.3	1.0	1.9	6.5	10.6	14.1	8.7	52.7	9.4	4.4
年齢階級別	20歳未満	* 5	* 60.0	* 40.0	－	－	* 20.0	－	* 40.0	* 20.0	* 20.0	－	－	* 60.0	－
	20歳以上25歳未満	134	55.2	27.6	8.2	9.0	12.7	15.7	21.6	23.1	11.2	6.0	3.0	50.0	6.7
	25歳以上30歳未満	574	68.5	22.8	4.9	3.8	4.2	6.4	19.3	23.9	19.3	10.3	13.8	29.9	2.8
	30歳以上35歳未満	1,060	71.5	21.5	3.6	3.4	2.7	6.0	14.2	15.8	18.0	11.2	29.5	22.9	2.5
	35歳以上40歳未満	1,770	69.2	23.6	3.3	3.8	2.1	3.3	12.5	15.2	17.6	8.4	37.7	17.9	3.3
	40歳以上45歳未満	2,411	70.8	23.1	2.6	3.5	1.5	2.7	8.6	13.0	15.8	10.2	45.0	12.8	3.2
	45歳以上50歳未満	2,753	69.9	21.5	3.3	5.3	1.0	1.7	6.6	10.3	14.4	8.9	52.7	9.3	4.4
	50歳以上55歳未満	2,479	68.5	22.6	3.6	5.2	0.6	1.5	5.0	9.4	14.0	7.8	57.4	7.1	4.3
	55歳以上60歳未満	2,359	65.4	24.7	5.1	4.8	0.9	1.1	4.0	6.9	12.4	7.9	62.6	6.0	4.2
	60歳以上65歳未満	1,734	62.9	26.5	5.3	5.4	0.3	0.8	2.7	6.6	8.8	6.9	69.4	3.8	4.6
	65歳以上70歳未満	1,008	62.1	25.0	6.5	6.3	0.2	0.9	2.7	4.7	6.4	6.4	74.2	3.8	4.5
	70歳以上	525	54.9	26.3	11.8	7.0	－	0.8	2.3	4.2	8.8	6.7	70.9	3.1	6.5
保有資格別	介護福祉士	10,209	67.2	24.3	4.0	4.5	1.2	2.2	7.2	10.8	14.7	9.2	51.1	10.6	3.7
	実務者研修	2,569	65.1	25.3	5.1	4.5	1.1	3.0	8.0	11.5	14.8	8.6	49.2	12.1	3.8
	介護職員初任者研修	2,073	64.2	25.0	5.6	5.2	1.3	2.5	8.4	11.1	13.2	7.7	51.7	12.2	4.1
	介護職員基礎研修	569	66.1	23.2	6.3	4.4	1.2	2.3	7.2	9.7	14.1	8.3	53.8	10.7	3.5
	ホームヘルパー1級	785	66.8	24.8	3.7	4.7	0.5	1.1	5.6	8.7	15.7	8.9	56.1	7.2	3.4
	ホームヘルパー2級	6,868	65.3	25.2	4.7	4.8	1.0	2.0	6.7	10.3	13.7	9.3	52.6	9.7	4.3
	主任介護支援専門員(主任ケアマネジャー)	974	68.6	25.2	2.5	3.8	0.6	1.5	5.0	8.4	12.0	9.7	59.4	7.1	3.3
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	3,772	70.5	22.4	2.7	4.5	0.9	1.7	6.1	9.0	13.0	9.1	56.3	8.7	3.9
	認定看護師・専門看護師	38	71.1	26.3	－	2.6	2.6	2.6	2.6	－	13.2	5.3	73.7	7.8	－
	看護師・准看護師	2,340	72.4	19.4	2.9	5.3	1.3	2.1	5.9	9.3	11.2	7.4	59.0	9.3	3.8
	PT・OT・ST	326	81.3	13.5	2.1	3.1	3.7	3.4	10.7	11.0	16.6	8.0	44.2	17.8	2.5
	社会福祉士	547	75.9	19.7	1.3	3.1	1.3	2.6	10.4	11.0	14.1	11.0	46.4	14.3	3.3
	精神保健福祉士	81	79.0	17.3	1.2	2.5	2.5	3.7	9.9	2.5	17.3	8.6	53.1	16.1	2.5
	上記の資格なし	901	65.0	24.8	5.0	5.2	1.4	1.8	9.4	12.1	12.7	8.8	49.6	12.6	4.2

(注1)「問1(1)に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ⅷ－3(2)③ 前職の勤続年数×就業形態×前職をやめた理由(クロス表)(問32(2)②③)

(%)

	回答労働者数	3～4カ月以下	半年程度	1年程度	2年程度	3年程度	4年程度	5年以上	無回答
全体	17,355	225	388	1,253	1,827	2,378	1,470	9,109	705
	100.0	1.3	2.2	7.2	10.5	13.7	8.5	52.5	4.1
人員整理・勧奨退職・法人解散・事業不振等のため	1,472	0.7	1.8	4.8	8.1	8.9	6.3	68.6	0.8
他に良い仕事・職場があったため	2,160	1.3	2.6	10.2	14.4	17.0	8.5	45.0	0.9
新しい資格を取ったから	1,712	0.5	1.8	5.1	9.2	15.8	7.7	59.1	0.8
収入が少なかったため	2,236	1.3	3.0	10.6	14.5	15.6	9.9	44.0	1.1
自分の将来の見込みが立たなかったため	2,610	1.4	2.6	8.2	11.3	15.0	9.5	51.1	0.9
自分に向かない仕事だったため	1,379	4.6	6.3	16.4	15.9	15.4	8.0	32.2	1.2
職場の人間関係に問題があったため	2,880	2.5	3.7	10.5	13.2	16.0	8.5	45.0	0.6
法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため	1,709	1.6	2.6	7.2	13.0	13.9	8.3	53.0	0.4
家族の転職・転勤、又は事業所の移転のため	641	0.3	1.4	5.3	9.0	14.8	9.8	58.7	0.6
定年・雇用契約の満了のため	689	2.0	3.6	6.5	5.7	7.3	3.6	70.4	0.9
病気・高齢のため	578	0.2	3.8	6.2	8.1	13.3	6.2	60.9	1.2
結婚・妊娠・出産・育児のため	4,340	0.3	0.7	4.9	10.9	16.7	11.8	53.8	1.0
家族の介護・看護のため	747	0.4	1.2	3.2	6.7	9.2	7.1	71.1	1.1
その他	1,796	1.8	2.8	7.8	9.4	11.1	7.7	58.2	1.2
前職が無期雇用職員	11,663	103	210	710	1,158	1,642	1,068	6,717	55
	100.0	0.9	1.8	6.1	9.9	14.1	9.2	57.6	0.5
人員整理・勧奨退職・法人解散・事業不振等のため	1,007	0.6	1.5	4.0	7.4	7.9	4.9	73.4	0.3
他に良い仕事・職場があったため	1,422	0.9	1.9	8.2	13.4	17.2	9.0	49.0	0.5
新しい資格を取ったから	1,096	0.5	1.2	4.2	7.0	15.2	8.3	63.2	0.4
収入が少なかったため	1,417	0.9	2.3	8.8	13.8	15.9	12.1	45.7	0.5
自分の将来の見込みが立たなかったため	1,779	1.4	2.2	6.9	10.5	15.6	10.0	53.2	0.3
自分に向かない仕事だったため	977	3.6	5.6	15.0	14.8	15.8	8.6	36.2	0.3
職場の人間関係に問題があったため	2,097	1.8	3.5	9.6	12.9	15.8	9.0	47.1	0.3
法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため	1,333	1.6	2.6	6.8	12.3	14.0	8.6	54.0	0.2
家族の転職・転勤、又は事業所の移転のため	459	0.2	1.7	3.5	7.6	13.7	8.5	63.8	0.9
定年・雇用契約の満了のため	307	－	0.3	1.3	0.7	2.6	2.0	93.2	－
病気・高齢のため	428	0.2	3.7	6.8	7.2	13.6	5.8	62.1	0.5
結婚・妊娠・出産・育児のため	3,270	0.2	0.5	3.9	9.8	16.2	12.0	56.8	0.5
家族の介護・看護のため	523	0.2	1.5	3.3	5.0	7.8	7.3	74.2	0.8
その他	1,177	1.3	1.8	5.9	8.3	10.8	8.7	62.9	0.4
前職が有期雇用職員	4,112	98	143	465	550	619	323	1,894	20
	100.0	2.4	3.5	11.3	13.4	15.1	7.9	46.1	0.5
人員整理・勧奨退職・法人解散・事業不振等のため	367	0.8	2.5	7.1	10.9	12.8	10.1	55.3	0.5
他に良い仕事・職場があったため	614	2.1	3.6	15.1	17.1	16.8	6.7	38.3	0.3
新しい資格を取ったから	490	0.6	2.4	6.7	13.3	17.6	6.1	53.3	－
収入が少なかったため	673	1.8	3.7	13.7	16.5	15.5	7.0	41.6	0.3
自分の将来の見込みが立たなかったため	681	1.5	3.5	11.6	14.0	14.8	8.1	45.8	0.7
自分に向かない仕事だったため	308	7.8	7.8	20.8	21.1	14.3	5.2	22.4	0.6
職場の人間関係に問題があったため	662	4.4	4.2	13.1	15.1	15.9	6.8	40.0	0.5
法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため	332	2.1	2.7	9.0	16.6	14.2	7.2	48.2	－
家族の転職・転勤、又は事業所の移転のため	148	0.7	0.7	11.5	11.5	18.9	12.8	43.9	－
定年・雇用契約の満了のため	336	4.2	6.3	11.9	10.1	11.3	5.4	50.3	0.6
病気・高齢のため	112	－	4.5	2.7	11.6	13.4	8.0	58.0	1.8
結婚・妊娠・出産・育児のため	866	0.7	1.3	8.0	13.7	19.1	10.7	46.2	0.3
家族の介護・看護のため	178	1.1	0.6	2.8	11.8	12.9	7.9	62.9	－
その他	422	2.4	5.7	12.8	11.4	13.3	6.6	47.2	0.7

表Ⅷ－3(3)①　前職をやめた理由(複数回答)(問32(2)③)

(%)

		回答労働者数	人員整理・勧奨退職・法人解散・事業不振等のため	他に良い仕事・職場があったため	新しい資格を取ったから	収入が少なかったため	自分の将来の見込みが立たなかったため	自分に向かない仕事だったため	職場の人間関係に問題があったため	法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため	家族の転職・転勤、又は事業所の移転のため	定年・雇用契約の満了のため	病気・高齢のため	結婚・妊娠・出産・育児のため	家族の介護・看護のため	その他	無回答
全体		17,355	1,472	2,160	1,712	2,236	2,610	1,379	2,880	1,709	641	689	578	4,340	747	1,796	637
		100.0	8.5	12.4	9.9	12.9	15.0	7.9	16.6	9.8	3.7	4.0	3.3	25.0	4.3	10.3	3.7
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	9,090	9.2	13.1	10.6	12.7	14.4	7.3	17.5	11.0	3.6	4.4	3.6	22.5	4.5	9.7	3.5
	社会福祉協議会	869	6.7	10.9	7.9	10.6	11.7	4.9	10.6	5.3	3.7	3.6	2.4	40.2	4.4	10.5	4.8
	上記以外の社会福祉法人	2,462	9.0	11.3	8.9	14.6	18.6	10.5	16.5	9.2	3.1	3.5	2.8	25.6	3.7	11.3	2.9
	医療法人	2,092	7.6	12.6	10.7	13.7	16.7	9.0	15.5	10.9	4.3	2.9	3.2	25.2	3.5	11.0	4.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	877	7.1	11.2	8.9	9.1	12.2	7.8	15.5	6.8	2.7	5.0	3.3	29.5	5.2	11.5	3.8
	社団法人・財団法人	681	6.9	12.2	9.8	14.2	14.1	7.2	14.0	8.2	4.6	3.2	3.4	27.0	5.4	10.4	5.1
	協同組合（農協、生協）	250	7.2	10.0	8.0	9.2	13.6	7.2	14.8	4.8	4.0	3.6	2.8	37.2	4.4	5.6	3.6
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	100	2.0	13.0	4.0	15.0	15.0	8.0	9.0	5.0	3.0	3.0	3.0	32.0	5.0	15.0	7.0
	その他	116	8.6	8.6	6.9	12.1	8.6	3.4	14.7	6.9	6.9	6.0	2.6	23.3	0.9	15.5	3.4
	わからない	472	5.1	12.9	5.1	15.9	18.4	10.0	23.7	8.3	4.0	3.4	3.6	24.4	3.2	11.7	4.0
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	3,450	9.4	12.7	11.6	12.6	15.7	7.0	16.7	10.9	5.0	3.6	3.4	23.5	3.8	10.6	3.4
	上記以外の市・区	11,038	8.3	12.6	9.9	13.0	15.1	7.9	16.7	10.0	3.5	3.8	3.3	25.6	4.2	10.0	3.7
	町・村、その他	2,537	7.9	11.6	7.3	13.0	13.9	8.9	16.5	7.9	2.8	4.9	3.2	25.1	5.2	11.5	3.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	4,471	8.8	11.4	10.8	12.6	13.4	6.5	15.2	8.3	3.8	3.7	3.2	27.0	5.0	9.0	4.5
	訪問入浴介護	72	6.9	11.1	4.2	15.3	12.5	11.1	20.8	8.3	4.2	2.8	2.8	23.6	1.4	13.9	4.2
	訪問看護	1,096	3.6	19.7	6.5	11.4	14.0	5.5	16.2	13.6	5.2	2.8	2.8	27.9	3.8	12.0	4.1
	訪問リハビリテーション	48	6.3	8.3	6.3	22.9	16.7	10.4	14.6	8.3	6.3	2.1	8.3	14.6	4.2	4.2	14.6
	居宅療養管理指導	* 26	* 7.7	* 3.8	* 23.1	* 15.4	* 11.5	* 11.5	* 11.5	* 7.7	* 3.8	* 3.8	* 11.5	* 15.4	－	* 11.5	* 3.8
	通所介護	2,823	8.8	12.6	6.6	13.5	14.5	8.7	16.6	9.4	3.5	4.1	3.3	27.8	3.4	10.1	3.3
	通所リハビリテーション	512	7.6	11.9	7.6	11.1	18.2	7.2	20.3	11.1	4.7	3.7	4.3	27.3	4.3	11.7	3.5
	短期入所生活介護	255	14.9	6.7	6.3	16.5	18.0	14.5	17.6	7.1	2.4	3.5	2.0	18.4	3.5	8.6	3.1
	短期入所療養介護	* 8	* 37.5	* 37.5	* 25.0	* 12.5	* 25.0	* 12.5	* 12.5	* 25.0	－	－	－	－	－	－	* 12.5
	特定施設入居者生活介護	347	12.1	12.1	8.6	14.7	18.2	8.9	17.6	9.8	2.0	4.0	4.3	23.3	2.9	9.8	3.7
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 27	* 18.5	* 25.9	* 18.5	* 29.6	* 22.2	* 3.7	* 22.2	* 22.2	* 3.7	－	－	* 18.5	* 3.7	* 7.4	* 7.4
	居宅介護支援	2,011	5.3	12.7	22.4	10.4	13.1	5.4	14.9	14.4	3.6	3.5	3.1	22.7	4.5	10.7	3.8
	地域密着型通所介護	1,467	6.9	12.2	6.2	10.0	12.5	7.3	17.8	8.5	3.5	5.4	3.8	27.1	4.2	10.9	3.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	37	10.8	13.5	8.1	24.3	29.7	13.5	16.2	13.5	5.4	2.7	2.7	21.6	－	10.8	5.4
	夜間対応型訪問介護	* 2	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	* 50.0	－	* 50.0	－
	認知症対応型通所介護	191	11.0	13.6	5.8	12.6	16.8	10.5	14.7	9.4	1.6	4.2	6.3	23.0	6.3	13.1	2.1
	小規模多機能型居宅介護	480	10.0	11.3	7.7	13.3	18.3	9.0	19.4	10.0	2.9	4.6	4.8	23.8	3.8	10.6	3.3
	看護小規模多機能型居宅介護	35	2.9	8.6	5.7	5.7	5.7	5.7	14.3	5.7	2.9	8.6	2.9	31.4	8.6	11.4	2.9
	認知症対応型共同生活介護	1,231	12.7	12.4	8.2	14.4	17.1	10.6	20.9	9.7	3.6	5.0	4.1	18.5	4.9	9.6	2.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	99	12.1	7.1	10.1	22.2	23.2	7.1	17.2	9.1	2.0	6.1	2.0	20.2	7.1	10.1	3.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	154	9.1	11.0	7.8	16.9	22.7	8.4	22.7	9.7	2.6	5.8	1.9	18.8	5.8	13.0	3.9
	介護老人福祉施設	1,130	10.4	11.9	6.9	16.5	19.1	11.9	14.9	7.9	4.5	3.5	2.2	22.0	3.7	11.9	2.7
	介護老人保健施設	329	8.8	12.2	9.4	14.6	24.0	14.0	17.0	11.2	2.1	2.1	1.8	20.7	4.3	14.6	2.4
	介護医療院（介護療養型医療施設）	51	13.7	17.6	7.8	23.5	21.6	5.9	9.8	7.8	3.9	2.0	－	27.5	3.9	7.8	－
	介護保険以外のサービス	* 21	* 4.8	* 4.8	* 4.8	* 14.3	* 19.0	* 9.5	* 9.5	* 14.3	* 9.5	* 4.8	* 4.8	* 23.8	－	* 14.3	* 4.8
	その他	45	6.7	17.8	4.4	8.9	15.6	6.7	24.4	8.9	2.2	11.1	－	17.8	6.7	13.3	6.7
	わからない	88	13.6	8.0	3.4	14.8	18.2	12.5	18.2	8.0	2.3	1.1	8.0	25.0	2.3	14.8	2.3
介護保険サービス系型別	訪問系	5,752	7.8	12.9	9.9	12.6	13.6	6.5	15.5	9.4	4.1	3.5	3.2	26.9	4.7	9.6	4.5
	施設系（入所型）	1,927	10.8	11.5	7.4	16.3	20.2	12.1	16.1	8.6	3.6	3.4	2.0	21.1	3.9	11.9	2.8
	施設系（通所型）	5,508	8.3	12.3	6.6	12.2	14.7	8.2	17.4	9.4	3.5	4.5	3.8	27.1	3.9	10.6	3.2
	居住系	1,677	12.5	12.0	8.4	14.9	17.7	10.1	20.0	9.7	3.2	4.9	4.0	19.6	4.6	9.7	2.7
	居宅介護支援	2,011	5.3	12.7	22.4	10.4	13.1	5.4	14.9	14.4	3.6	3.5	3.1	22.7	4.5	10.7	3.8
	その他	181	11.6	12.7	6.1	15.5	18.2	9.4	19.3	11.0	3.3	3.9	4.4	22.1	3.3	13.3	4.4
事業所規模別	１人	206	5.8	8.3	16.0	10.7	9.7	4.9	18.0	18.4	1.9	6.8	2.4	17.0	8.7	17.5	2.9
	５人以下	2,102	6.3	13.7	15.6	10.1	12.6	5.7	16.2	12.9	3.4	4.2	3.6	23.2	4.5	11.5	3.9
	６人～１０人	3,669	8.1	13.4	8.8	11.1	13.1	6.7	17.5	9.9	4.1	4.6	3.8	26.0	4.0	9.6	3.2
	１１人～１９人	4,487	9.3	12.7	8.9	13.7	15.2	8.8	17.5	10.1	3.2	4.1	3.7	24.9	4.4	10.1	3.5
	２０人～４９人	3,698	9.3	11.5	9.1	14.0	15.6	8.4	15.7	8.3	3.6	3.6	2.8	25.1	4.6	10.1	3.9
	５０人～９９人	1,316	8.9	11.3	7.7	15.7	18.8	10.3	16.0	8.6	4.8	3.1	2.8	25.4	4.0	10.4	3.9
	１００人以上	1,013	8.3	11.7	10.8	14.0	18.3	10.0	13.2	7.8	3.4	2.7	2.1	27.4	3.3	10.1	4.3
	わからない	534	6.6	10.7	8.6	14.2	18.5	7.7	19.9	11.0	5.4	2.8	3.9	24.5	3.7	11.4	3.2
主な職種別	訪問介護員	2,380	8.9	11.6	10.1	11.9	13.0	6.9	15.1	7.4	3.7	4.0	3.4	27.1	6.0	8.2	4.7
	サービス提供責任者	1,730	8.0	12.1	10.2	13.5	15.1	6.4	15.4	9.5	3.9	2.9	2.5	28.6	3.8	9.1	3.8
	看護職員	1,964	5.3	15.3	5.1	10.3	11.5	6.6	15.9	10.5	5.1	5.3	3.6	28.3	4.6	11.9	4.0
	介護職員	6,838	10.5	11.4	7.0	14.4	16.8	9.8	17.8	8.6	3.4	4.3	3.5	24.5	4.1	10.3	3.3
	生活相談員	1,217	8.7	13.2	8.3	13.3	16.8	8.6	18.7	11.4	2.9	1.9	3.1	23.2	3.5	10.9	3.7
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,474	5.5	12.4	22.5	10.4	13.7	5.6	15.2	14.3	3.8	3.3	3.2	22.1	4.1	11.0	3.4
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	292	5.5	20.5	13.7	20.9	24.3	8.6	17.8	13.4	3.4	2.1	2.7	12.7	2.1	14.7	2.7
	その他	460	9.8	13.7	4.1	11.5	11.5	8.0	15.2	8.9	2.6	7.6	4.3	22.4	3.9	13.0	4.6
職位別	管理職	2,780	7.0	14.1	11.9	12.6	15.3	6.7	15.8	12.2	3.1	2.8	2.6	21.8	4.0	11.9	3.6
	主任・(サブ) リーダーなど職場のまとめ役	3,218	9.2	14.0	9.8	14.8	19.2	10.2	15.0	8.7	3.8	2.7	2.2	23.9	3.2	10.8	3.4
	一般職・担当職	11,255	8.7	11.6	9.4	12.4	13.8	7.6	17.3	9.6	3.8	4.6	3.8	26.1	4.7	9.8	3.8
就業形態別	無期雇用職員	12,695	8.4	13.1	10.2	14.0	16.4	8.3	17.5	10.9	3.5	3.3	3.3	23.1	4.1	10.5	3.5
	有期雇用職員	4,359	8.9	10.6	8.8	9.6	11.4	6.8	13.9	7.1	4.4	6.0	3.3	30.6	4.9	9.5	4.1
勤続年数階級別	１年未満	1,503	8.7	12.9	7.9	15.0	17.3	7.3	21.8	15.6	4.2	6.1	4.8	16.8	6.3	11.4	3.9
	１年以上２年未満	1,876	8.4	13.9	8.4	15.3	18.3	7.2	22.4	14.9	4.1	5.0	5.0	18.5	4.4	11.2	3.1
	２年以上３年未満	1,665	8.6	13.1	9.6	16.3	15.1	8.1	20.2	12.0	3.9	5.0	3.5	20.4	4.7	10.5	2.8
	３年以上４年未満	1,517	8.6	12.9	9.4	14.9	15.9	8.2	18.3	11.7	3.2	4.5	4.3	21.2	4.6	10.3	3.8
	４年以上５年未満	1,251	8.4	12.7	10.6	13.5	16.3	8.8	20.0	11.7	4.0	3.8	3.5	22.3	4.8	9.7	3.1
	５年以上７年未満	2,369	7.0	13.9	10.6	13.7	15.4	8.1	17.4	9.4	3.6	3.8	3.4	24.5	3.8	9.9	2.9
	７年以上１０年未満	2,526	10.3	10.9	10.5	12.6	15.8	8.5	16.0	8.7	3.4	3.7	2.3	25.4	3.7	10.3	4.4
	１０年以上１５年未満	2,488	8.6	10.4	10.5	10.6	12.3	8.4	11.2	5.6	3.7	2.7	2.6	32.2	4.0	9.6	4.3
	１５年以上２０年未満	1,390	9.1	12.7	12.3	7.3	12.2	7.0	8.1	4.5	3.4	2.3	2.0	36.9	3.3	9.0	2.9
	２０年以上	597	3.2	12.9	6.2	6.0	8.5	6.5	5.9	2.8	3.5	2.3	1.0	39.2	3.9	14.2	6.4

表Ⅷ－3(3)② 前職をやめた理由(複数回答)(問32(2)③)

(%)

		回答労働者数	人員整理・勧奨退職・法人解散・事業不振等のため	他に良い仕事・職場があったため	新しい資格を取ったから	収入が少なかったため	自分の将来の見込みが立たなかったため	自分に向かない仕事だったため	職場の人間関係に問題があったため	法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため	家族の転職・転勤、又は事業所の移転のため	定年・雇用契約の満了のため	病気・高齢のため	結婚・妊娠・出産・育児のため	家族の介護・看護のため	その他	無回答
全体		17,355	1,472	2,160	1,712	2,236	2,610	1,379	2,880	1,709	641	689	578	4,340	747	1,796	637
		100.0	8.5	12.4	9.9	12.9	15.0	7.9	16.6	9.8	3.7	4.0	3.3	25.0	4.3	10.3	3.7
主な仕事の経験年数階級別	1年未満	611	10.1	11.6	8.0	15.5	21.6	7.4	19.0	11.6	3.1	5.7	6.4	16.4	5.4	12.8	3.4
	1年以上2年未満	799	7.0	11.8	8.3	12.9	19.4	8.3	19.4	12.3	3.8	5.3	4.1	16.8	4.4	11.6	4.1
	2年以上3年未満	869	9.1	13.5	10.8	14.2	16.9	11.0	20.6	9.0	3.1	6.1	4.8	20.8	4.4	8.5	2.9
	3年以上4年未満	917	10.4	13.3	9.8	16.2	19.0	8.2	16.0	10.5	4.0	4.8	4.0	20.8	4.5	9.8	3.2
	4年以上5年未満	836	7.9	12.0	10.3	12.8	15.6	9.4	19.0	10.4	4.2	3.9	3.6	24.3	4.5	9.0	3.5
	5年以上7年未満	1,961	8.9	12.0	11.5	14.1	16.5	8.6	19.1	10.1	3.3	3.6	3.0	24.2	3.4	9.6	2.9
	7年以上10年未満	2,691	10.1	11.3	10.6	14.4	17.0	8.7	16.8	10.0	3.7	3.4	2.7	24.0	4.1	9.8	4.1
	10年以上15年未満	3,671	9.1	11.2	9.7	13.0	14.3	7.9	15.9	9.6	3.9	2.8	2.8	27.9	4.2	10.2	3.4
	15年以上20年未満	2,652	7.9	13.5	11.0	10.9	12.3	6.8	15.0	9.6	4.1	3.0	2.8	29.9	3.9	9.6	3.6
	20年以上	1,965	5.1	15.2	7.1	9.5	9.7	6.1	12.7	9.0	3.6	6.2	3.7	26.2	5.8	13.4	4.6
通常月の税込み月収階級別	30千円未満	329	8.2	10.6	7.9	12.8	13.7	8.2	21.0	9.4	5.8	5.5	4.9	20.7	5.8	10.9	7.3
	30千円以上50千円未満	183	6.0	6.6	7.7	7.7	7.1	6.0	13.7	4.4	5.5	12.0	5.5	32.8	6.6	5.5	4.4
	50千円以上80千円未満	601	7.5	6.7	7.7	3.7	5.7	5.2	9.5	4.8	3.8	8.3	5.8	40.6	9.3	8.8	4.2
	80千円以上100千円未満	771	6.0	8.0	7.1	5.2	5.4	5.7	11.8	5.6	5.4	7.0	4.4	42.5	6.0	7.9	4.0
	100千円以上130千円未満	968	7.9	9.8	6.5	7.1	8.4	6.3	14.0	6.9	4.2	6.5	3.8	35.1	5.3	8.8	4.1
	130千円以上150千円未満	809	9.9	11.7	6.9	11.1	14.5	7.0	18.4	9.1	3.5	5.7	6.1	27.3	4.1	8.5	2.7
	150千円以上180千円未満	2,357	8.7	11.3	8.2	13.4	14.7	9.0	18.4	7.8	3.6	5.0	3.4	24.9	4.5	10.3	3.9
	180千円以上200千円未満	1,704	10.0	12.4	10.1	14.3	15.7	8.2	17.8	9.2	3.6	3.6	3.5	23.1	4.3	11.1	2.9
	200千円以上230千円未満	2,944	9.0	12.2	10.6	14.3	16.1	8.6	18.2	11.0	3.6	3.0	2.7	22.9	3.7	10.7	3.6
	230千円以上250千円未満	1,326	8.7	13.7	14.0	14.6	17.0	9.4	17.9	11.8	3.3	2.1	3.4	21.3	3.6	9.9	3.0
	250千円以上280千円未満	1,755	8.9	13.7	12.9	14.9	19.2	7.5	16.7	13.1	3.6	2.5	2.3	21.5	3.6	10.0	2.6
	280千円以上300千円未満	658	10.3	14.9	9.9	17.0	17.8	7.3	15.8	11.6	3.2	1.8	2.6	21.1	3.3	9.3	3.5
	300千円以上350千円未満	1,127	7.2	16.9	11.7	16.1	21.1	9.0	16.9	13.2	3.2	2.3	2.1	18.9	2.7	12.0	3.5
	350千円以上400千円未満	353	6.2	19.5	9.6	17.3	21.0	6.8	13.3	11.3	3.4	1.7	1.4	17.6	2.5	14.2	3.1
	400千円以上	244	5.3	20.1	12.7	16.4	20.5	7.8	16.4	12.3	2.0	2.5	2.5	12.3	2.5	13.1	2.5
有給休暇の取得率階級別	20%未満	1,799	9.0	13.1	9.4	11.5	17.0	8.3	19.7	12.1	4.3	3.7	4.2	23.4	4.7	9.8	3.2
	20%～40%未満	2,775	8.7	12.6	9.7	13.5	15.8	8.8	16.5	10.3	3.6	3.6	2.5	25.2	4.1	10.6	2.5
	40%～60%未満	2,820	9.0	13.5	10.2	15.0	16.0	8.7	17.7	10.4	3.5	3.1	2.6	24.0	3.4	9.2	3.5
	60%～80%未満	1,614	8.7	14.1	10.7	13.3	16.7	7.8	15.3	10.1	4.4	2.9	3.0	26.0	3.8	9.9	2.2
	80%～100%未満	818	8.8	12.1	10.0	14.7	16.4	6.7	16.3	12.6	4.8	2.7	4.2	27.3	2.6	9.9	2.8
	100%以上	1,869	7.3	12.4	11.3	12.8	14.5	8.7	16.2	9.3	3.4	3.9	3.6	27.6	4.4	10.6	3.6
仕事(職務)に関する希望	今の仕事を続けたい	9,593	8.6	13.6	10.2	12.2	14.3	7.7	16.2	9.3	3.7	4.4	3.3	25.2	4.6	9.3	3.6
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい(注1)	4,397	7.6	12.3	10.7	13.4	15.9	7.8	16.5	10.6	4.0	3.5	3.2	25.6	4.0	11.3	4.1
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい(注1)	701	9.1	9.7	9.0	17.5	18.3	8.1	17.1	11.3	3.6	3.4	3.3	23.0	3.7	12.4	1.4
	わからない	2,117	9.4	9.6	7.1	13.3	15.7	9.6	18.3	10.1	3.5	2.8	3.2	24.1	3.6	12.6	4.0
	働きたくない	381	9.4	7.3	9.4	13.4	16.5	7.6	18.4	10.8	1.6	5.0	5.5	23.6	4.2	10.0	3.4
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	10,631	8.5	14.1	10.5	12.0	14.3	7.6	16.3	9.6	3.6	4.3	3.3	25.0	4.4	9.7	3.6
	介護関係の別の勤務先で働きたい	1,074	8.7	8.6	11.0	16.6	19.6	8.5	19.4	10.5	4.3	3.0	3.2	23.7	4.5	8.9	3.1
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	289	5.9	12.1	9.7	17.6	18.7	6.2	20.1	13.5	2.8	5.2	4.5	23.5	5.9	9.3	4.2
	医療関係の別の勤務先で働きたい	295	7.1	11.5	7.1	14.2	12.9	6.4	14.9	8.8	6.4	2.4	2.0	28.1	3.4	14.9	4.4
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	650	9.5	8.9	8.6	16.6	18.9	8.3	18.3	9.8	2.9	3.1	4.2	22.3	3.4	11.5	2.8
	わからない	3,840	8.6	10.2	8.4	13.2	15.5	8.7	16.7	10.2	3.8	3.1	3.2	26.1	4.0	11.7	3.8
	働きたくない	439	8.4	7.7	7.7	12.5	11.6	8.4	14.4	10.7	2.5	6.2	4.3	20.0	3.4	14.6	4.1
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	6.8	16.9	12.5	15.6	15.0	6.6	23.9	17.2	3.9	3.2	4.3	19.9	4.6	11.4	0.9
	介護以外の福祉関係の仕事	1,188	6.3	13.8	11.4	14.7	15.8	9.2	23.4	14.9	4.4	6.8	3.3	21.3	5.2	10.8	0.7
	医療関係の仕事	3,543	5.2	15.3	9.3	11.9	12.4	6.0	18.9	12.5	5.3	4.7	4.3	28.1	5.4	12.0	0.8
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	10,778	10.2	11.7	11.0	13.8	17.7	9.8	16.0	9.2	3.6	4.1	3.3	25.9	4.5	10.2	0.5
性別	男	3,551	13.1	14.9	8.5	17.9	26.9	15.2	20.4	14.4	2.1	5.0	3.0	2.8	2.9	12.3	2.7
	女	13,707	7.3	11.8	10.3	11.6	12.0	6.1	15.7	8.7	4.1	3.7	3.4	30.8	4.7	9.8	3.9
年齢階級別	20歳未満	* 5	－	* 40.0	* 20.0	－	* 20.0	－	* 60.0	－	－	* 20.0	－	－	－	* 20.0	－
	20歳以上25歳未満	134	7.5	19.4	6.0	20.9	26.1	22.4	31.3	14.9	3.0	1.5	3.7	5.2	－	12.7	7.5
	25歳以上30歳未満	574	6.1	19.2	7.7	22.5	27.2	15.5	29.4	14.1	2.4	1.6	2.8	15.9	1.6	9.8	2.8
	30歳以上35歳未満	1,060	5.4	15.3	7.5	22.0	24.4	11.6	25.7	15.8	2.5	2.7	3.7	18.8	1.8	10.4	2.2
	35歳以上40歳未満	1,770	6.8	14.4	8.4	16.6	20.5	10.6	19.9	12.2	3.7	1.8	2.8	24.9	2.0	10.5	2.9
	40歳以上45歳未満	2,411	6.1	14.5	9.3	15.9	20.0	9.8	17.6	11.2	3.5	1.5	2.9	26.8	2.4	10.8	2.7
	45歳以上50歳未満	2,753	8.4	13.1	8.9	13.6	15.1	8.6	16.6	10.3	3.7	1.3	3.6	26.9	2.8	10.0	4.2
	50歳以上55歳未満	2,479	9.4	12.3	11.2	11.6	13.1	6.7	14.4	9.2	3.8	1.5	3.5	29.8	4.8	9.5	3.7
	55歳以上60歳未満	2,359	9.8	10.7	11.0	9.6	10.9	5.7	15.1	8.1	4.6	1.8	3.3	29.4	6.1	10.4	3.6
	60歳以上65歳未満	1,734	10.9	9.1	12.9	8.1	9.1	4.7	14.2	7.3	3.5	8.7	2.9	23.0	7.5	10.6	4.2
	65歳以上70歳未満	1,008	11.5	7.1	9.1	5.7	6.3	3.3	10.8	6.8	4.4	17.6	4.3	19.0	9.1	11.0	3.9
	70歳以上	525	10.1	7.8	12.0	3.4	5.5	2.5	6.7	3.4	3.8	23.2	4.4	15.0	8.2	9.1	6.7
保有資格別	介護福祉士	10,209	8.7	12.3	11.9	13.5	15.8	8.1	16.3	10.4	3.4	2.9	3.1	26.2	3.8	9.8	3.3
	実務者研修	2,569	11.6	12.1	9.6	16.0	20.7	9.8	18.1	10.4	3.1	3.4	3.1	21.6	4.3	10.8	3.4
	介護職員初任者研修	2,073	10.8	10.6	8.7	15.4	19.8	9.5	17.6	9.2	3.2	4.7	3.7	20.5	5.1	9.8	3.9
	介護職員基礎研修	569	10.5	12.1	10.4	11.6	16.2	7.7	16.0	8.1	4.2	4.4	3.5	24.3	5.6	8.4	4.0
	ホームヘルパー1級	785	8.5	12.1	13.6	12.0	13.0	6.1	14.8	10.2	3.7	5.0	2.9	27.5	5.9	10.1	3.6
	ホームヘルパー2級	6,868	9.0	11.8	12.3	12.1	14.4	7.2	15.9	9.2	3.5	3.7	3.3	27.4	4.6	9.2	3.7
	主任介護支援専門員(主任ケアマネジャー)	974	5.2	12.6	20.3	10.3	13.6	5.3	14.3	13.6	3.6	4.1	2.7	22.5	4.5	11.1	2.8
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	3,772	5.8	12.5	18.5	10.6	14.1	6.9	14.4	12.8	3.8	3.5	2.9	24.0	4.2	10.8	3.6
	認定看護師・専門看護師	38	－	10.5	13.2	－	13.2	2.6	15.8	15.8	2.6	15.8	7.9	26.3	5.3	13.2	－
	看護師・准看護師	2,340	5.1	14.8	6.2	9.7	11.1	6.4	15.9	10.5	5.2	5.3	3.8	28.4	4.8	11.8	3.9
	PT・OT・ST	326	4.9	20.6	13.5	19.3	23.9	8.6	16.6	12.6	4.0	1.8	2.5	13.5	3.1	14.7	2.8
	社会福祉士	547	5.3	14.6	12.2	11.2	16.1	8.8	17.7	15.2	5.1	4.6	3.1	17.9	4.6	13.0	2.7
	精神保健福祉士	81	3.7	12.3	7.4	12.3	17.3	11.1	19.8	9.9	6.2	6.2	7.4	19.8	2.5	19.8	1.2
	上記の資格なし	901	10.3	11.0	1.3	12.8	14.9	10.0	17.1	7.4	4.1	6.4	3.9	22.0	3.3	11.1	3.3

(注1)「問1(1)に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ⅷ－3(4)① 前職(介護関係の仕事)の就業形態、勤続年数(問32(2)①②)

(%)

		回答労働者数(介護関係の仕事の経験あり)	介護関係の仕事の就業形態				介護関係の仕事の勤続年数								
			無期雇用職員	有期雇用職員	その他	無回答	3～4カ月以下	半年程度	1年程度	2年程度	3年程度	4年程度	5年以上	(再掲)1年未満	無回答
全体		5,808	4,119	1,404	163	122	81	130	461	721	863	547	2,938	672	67
		100.0	70.9	24.2	2.8	2.1	1.4	2.2	7.9	12.4	14.9	9.4	50.6	11.5	1.2
法人格別	民間企業(個人・株式会社等)	3,215	72.7	23.2	2.5	1.7	1.1	2.7	8.1	12.0	15.8	8.7	50.5	11.9	1.0
	社会福祉協議会	271	65.7	29.5	3.3	1.5	0.7	0.7	8.5	14.0	15.9	9.6	50.2	9.9	0.4
	上記以外の社会福祉法人	785	72.0	24.5	2.2	1.4	2.4	1.7	8.0	13.2	13.5	12.4	48.4	12.1	0.4
	医療法人	696	69.5	24.7	3.3	2.4	1.6	2.2	7.3	11.9	13.2	9.1	53.3	11.1	1.4
	ＮＰＯ(特定非営利活動法人)	244	69.3	24.6	3.7	2.5	0.8	1.6	4.9	15.2	11.1	9.8	54.5	7.3	2.0
	社団法人・財団法人	193	67.4	25.9	4.1	2.6	2.1	1.0	6.7	7.8	13.5	12.4	54.9	9.8	1.6
	協同組合(農協、生協)	73	65.8	30.1	1.4	2.7	1.4	1.4	5.5	9.6	15.1	6.8	58.9	8.3	1.4
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 28	* 78.6	* 14.3	－	* 7.1	－	－	* 3.6	* 17.9	* 10.7	* 10.7	* 53.6	* 3.6	* 3.6
	その他	43	62.8	23.3	4.7	9.3	2.3	2.3	7.0	11.6	14.0	9.3	48.8	11.6	4.7
	わからない	156	62.8	26.3	3.8	7.1	2.6	2.6	13.5	16.7	14.1	8.3	37.2	18.7	5.1
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	1,178	68.8	25.9	3.6	1.7	2.0	2.0	9.2	11.8	16.3	9.3	48.4	13.2	1.1
	上記以外の市・区	3,736	72.1	23.3	2.5	2.1	1.3	2.1	7.7	12.8	15.1	9.5	50.6	11.1	0.9
	町・村、その他	780	68.2	25.4	3.3	3.1	1.2	3.1	7.3	12.1	11.8	10.1	52.6	11.6	1.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,511	66.9	26.1	4.0	3.0	1.4	2.3	8.0	12.6	16.8	8.1	49.0	11.7	1.8
	訪問入浴介護	* 19	* 57.9	* 31.6	* 5.3	* 5.3	－	－	* 21.1	* 10.5	* 21.1	* 5.3	* 42.1	* 21.1	－
	訪問看護	165	72.1	23.6	1.8	2.4	－	3.0	8.5	13.9	15.2	8.5	50.3	11.5	0.6
	訪問リハビリテーション	* 9	* 77.8	* 22.2	－	－	－	* 11.1	－	－	* 44.4	－	* 44.4	* 11.1	－
	居宅療養管理指導	* 8	* 87.5	* 12.5	－	－	－	－	－	－	* 25.0	－	* 75.0	－	－
	通所介護	946	73.3	22.9	2.0	1.8	1.9	1.9	8.7	13.2	14.6	9.1	49.9	12.5	0.7
	通所リハビリテーション	186	75.3	17.7	4.3	2.7	2.2	3.2	10.2	12.9	15.6	8.6	45.7	15.6	1.6
	短期入所生活介護	74	68.9	27.0	－	4.1	4.1	2.7	8.1	17.6	12.2	8.1	44.6	14.9	2.7
	短期入所療養介護	* 2	－	* 50.0	* 50.0	－	－	－	－	－	－	* 50.0	* 50.0	－	－
	特定施設入居者生活介護	122	69.7	27.0	2.5	0.8	1.6	0.8	8.2	9.8	17.2	13.1	47.5	10.6	1.6
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 11	* 100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	* 9.1	* 90.9	－	－
	居宅介護支援	1,028	73.1	24.6	1.4	1.0	0.4	1.6	5.9	9.2	13.1	9.9	59.1	7.9	0.7
	地域密着型通所介護	473	72.9	23.0	1.9	2.1	0.4	2.3	9.1	13.1	15.2	8.5	49.5	11.8	1.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 14	* 85.7	* 7.1	－	* 7.1	－	－	－	* 7.1	* 28.6	* 28.6	* 35.7	－	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	50	62.0	32.0	4.0	2.0	2.0	2.0	4.0	10.0	16.0	10.0	56.0	8.0	－
	小規模多機能型居宅介護	157	75.8	20.4	1.9	1.9	2.5	4.5	5.7	13.4	12.7	12.1	48.4	12.7	0.6
	看護小規模多機能型居宅介護	* 9	* 77.8	* 22.2	－	－	－	－	* 11.1	* 11.1	－	* 33.3	* 44.4	* 11.1	－
	認知症対応型共同生活介護	401	70.6	22.2	5.0	2.2	1.5	2.7	8.5	11.7	13.0	11.2	50.4	12.7	1.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 22	* 63.6	* 31.8	* 4.5	－	－	－	－	* 18.2	* 13.6	* 9.1	* 59.1	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	46	80.4	10.9	4.3	4.3	－	－	4.3	15.2	23.9	8.7	45.7	4.3	2.2
	介護老人福祉施設	333	67.9	28.5	2.1	1.5	2.4	2.7	9.3	15.0	13.5	12.9	44.1	14.4	－
	介護老人保健施設	90	73.3	23.3	2.2	1.1	3.3	2.2	11.1	17.8	6.7	11.1	47.8	16.6	－
	介護医療院(介護療養型医療施設)	* 11	* 72.7	* 18.2	* 9.1	－	－	－	* 9.1	* 9.1	* 27.3	－	* 45.5	* 9.1	* 9.1
	介護保険以外のサービス	* 7	* 85.7	－	* 14.3	－	－	* 14.3	－	* 14.3	* 14.3	* 14.3	* 42.9	* 14.3	－
	その他	* 14	* 85.7	* 14.3	－	－	－	* 7.1	* 21.4	* 14.3	* 21.4	－	* 35.7	* 28.5	－
	わからない	* 17	* 64.7	* 23.5	* 11.8	－	* 11.8	* 11.8	* 23.5	* 17.6	* 5.9	* 5.9	* 23.5	* 47.1	－
介護保険サービス系型別	訪問系	1,726	67.6	25.7	3.7	3.0	1.2	2.3	8.1	12.5	17.0	8.2	49.1	11.6	1.6
	施設系(入所型)	556	69.8	25.9	2.3	2.0	2.5	2.3	9.0	15.6	13.3	11.5	45.0	13.8	0.7
	施設系(通所型)	1,821	73.3	22.5	2.3	2.0	1.6	2.4	8.6	13.1	14.7	9.3	49.4	12.6	1.1
	居住系	545	70.1	23.7	4.4	1.8	1.5	2.2	8.1	11.6	13.9	11.6	50.1	11.8	1.1
	居宅介護支援	1,028	73.1	24.6	1.4	1.0	0.4	1.6	5.9	9.2	13.1	9.9	59.1	7.9	0.7
	その他	49	81.6	12.2	6.1	－	4.1	8.2	14.3	12.2	10.2	6.1	44.9	26.6	－
事業所規模別	１人	114	72.8	24.6	0.9	1.8	1.8	2.6	6.1	9.6	7.0	11.4	61.4	10.5	－
	５人以下	859	71.8	25.0	1.7	1.4	0.5	1.7	6.5	10.1	12.5	9.8	57.6	8.7	1.3
	６人～１０人	1,259	70.8	24.6	2.5	2.1	1.0	1.7	9.5	12.8	15.3	8.7	49.7	12.2	1.3
	１１人～１９人	1,450	71.8	22.2	3.9	2.1	1.2	2.5	8.3	13.3	15.9	8.9	48.7	12.0	1.1
	２０人～４９人	1,139	71.1	24.7	2.1	2.1	1.6	3.0	6.8	12.0	16.4	9.9	49.0	11.4	1.2
	５０人～９９人	398	70.9	24.4	2.8	2.0	2.3	2.0	6.3	14.6	13.3	12.8	48.0	10.6	0.8
	１００人以上	300	68.3	27.0	2.3	2.3	3.7	2.7	9.7	12.0	14.7	8.0	47.7	16.1	1.7
	わからない	193	67.9	23.3	5.2	3.6	2.6	1.6	10.9	11.4	13.0	8.8	51.3	15.1	0.5
主な職種別	訪問介護員	769	65.0	27.3	3.6	4.0	0.8	1.8	8.8	12.0	16.4	7.0	51.2	11.4	2.0
	サービス提供責任者	623	68.2	25.4	4.2	2.2	1.6	2.9	8.2	13.6	18.3	9.3	44.9	12.7	1.1
	看護職員	347	74.4	21.0	2.0	2.6	1.7	2.9	8.4	14.1	12.7	8.4	51.3	13.0	0.6
	介護職員	2,149	69.9	24.7	3.2	2.2	1.9	2.7	8.7	13.7	14.2	10.1	47.3	13.3	1.5
	生活相談員	486	77.2	19.8	1.2	1.9	1.2	1.2	6.8	13.0	16.7	11.5	49.2	9.2	0.4
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	1,274	72.8	24.6	1.8	0.8	0.5	1.3	5.9	9.3	13.1	9.7	59.4	7.7	0.6
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	58	77.6	19.0	1.7	1.7	6.9	6.9	13.8	12.1	17.2	8.6	34.5	27.6	－
	その他	102	83.3	12.7	2.9	1.0	1.0	2.9	10.8	11.8	15.7	4.9	52.0	14.7	1.0
就業形態別	無期雇用職員	4,364	79.1	17.1	2.3	1.5	1.2	2.2	7.9	12.5	15.7	9.9	49.6	11.3	0.9
	有期雇用職員	1,335	46.9	46.8	4.0	2.3	1.9	2.0	8.1	11.8	12.1	7.9	54.5	12.0	1.8
勤続年数階級別	１年未満	643	69.7	25.3	3.0	2.0	1.7	4.8	10.1	10.4	13.1	8.4	51.0	16.6	0.5
	１年以上２年未満	794	70.8	24.9	2.1	2.1	1.4	2.0	7.3	13.1	12.6	9.1	53.8	10.7	0.8
	２年以上３年未満	673	73.7	24.1	1.3	0.9	1.2	1.2	8.2	13.8	16.5	9.7	49.0	10.6	0.4
	３年以上４年未満	593	70.2	24.8	3.0	2.0	1.7	2.5	6.4	10.1	16.2	8.3	53.1	10.6	1.7
	４年以上５年未満	467	74.9	20.8	3.2	1.1	1.5	1.1	6.6	10.9	16.7	13.5	48.6	9.2	1.1
	５年以上７年未満	846	74.1	21.9	2.2	1.8	1.7	2.0	7.0	13.4	13.9	9.6	51.5	10.7	0.9
	７年以上１０年未満	729	69.0	25.2	3.3	2.5	1.1	2.6	9.1	12.1	14.5	7.7	51.6	12.8	1.4
	１０年以上１５年未満	675	68.4	25.2	3.9	2.5	1.0	1.6	8.7	10.5	17.0	11.1	48.6	11.3	1.3
	１５年以上２０年未満	246	66.3	26.8	3.3	3.7	1.2	1.6	6.9	21.1	17.5	6.9	41.5	9.7	3.3
	２０年以上	86	61.6	23.3	9.3	5.8	2.3	2.3	9.3	14.0	7.0	10.5	48.8	13.9	5.8

表Ⅷ－3(4)② 前職(介護関係の仕事)の就業形態、勤続年数(問32(2)①②)

(%)

		回答労働者数(介護関係の仕事の経験あり)	介護関係の仕事の就業形態				介護関係の仕事の勤続年数								
			無期雇用職員	有期雇用職員	その他	無回答	3～4カ月以下	半年程度	1年程度	2年程度	3年程度	4年程度	5年以上	(再掲)1年未満	無回答
全体		5,808	4,119	1,404	163	122	81	130	461	721	863	547	2,938	672	67
		100.0	70.9	24.2	2.8	2.1	1.4	2.2	7.9	12.4	14.9	9.4	50.6	11.5	1.2
主な仕事の経験年数階級別	1年未満	181	73.5	23.2	2.2	1.1	1.7	2.8	7.7	9.9	14.4	10.5	53.0	12.2	－
	1年以上2年未満	233	73.0	22.7	2.6	1.7	2.1	2.6	9.9	12.4	13.3	8.6	49.8	14.6	1.3
	2年以上3年未満	293	68.6	28.7	1.7	1.0	2.0	2.4	12.3	17.4	14.3	11.3	39.9	16.7	0.3
	3年以上4年未満	267	68.9	27.3	2.2	1.5	2.6	3.0	9.7	15.0	20.2	9.0	39.7	15.3	0.7
	4年以上5年未満	263	73.0	24.3	1.5	1.1	1.1	2.3	9.5	17.1	19.4	9.1	40.7	12.9	0.8
	5年以上7年未満	635	69.6	26.5	2.4	1.6	1.9	2.7	10.1	16.1	14.6	11.0	43.0	14.7	0.6
	7年以上10年未満	934	74.1	22.2	1.9	1.8	1.2	2.0	7.8	14.0	17.6	10.7	45.4	11.0	1.3
	10年以上15年未満	1,354	70.9	23.3	3.5	2.2	1.3	2.4	7.0	12.0	13.1	10.2	52.9	10.7	1.3
	15年以上20年未満	959	68.9	24.6	3.4	3.0	0.9	1.5	6.5	9.2	15.2	7.5	57.9	8.9	1.4
	20年以上	580	71.2	22.8	3.1	2.9	1.4	1.9	5.7	7.8	10.5	6.4	64.8	9.0	1.6
通常月の税込み月収階級別	30千円未満	118	62.7	28.0	4.2	5.1	－	1.7	7.6	16.9	16.1	6.8	50.0	9.3	0.8
	30千円以上50千円未満	50	60.0	32.0	6.0	2.0	－	－	8.0	8.0	20.0	6.0	58.0	8.0	－
	50千円以上80千円未満	167	67.1	26.3	3.6	3.0	0.6	1.8	8.4	13.2	13.2	7.8	54.5	10.8	0.6
	80千円以上100千円未満	252	64.7	27.0	4.8	3.6	0.4	2.4	7.5	13.5	15.5	8.3	50.4	10.3	2.0
	100千円以上130千円未満	312	69.9	24.0	3.5	2.6	1.9	3.2	6.1	7.4	14.1	7.7	57.7	11.2	1.9
	130千円以上150千円未満	231	62.3	32.5	3.0	2.2	0.9	2.6	6.9	13.9	13.4	11.7	48.5	10.4	2.2
	150千円以上180千円未満	734	68.7	26.3	2.6	2.5	2.2	2.5	7.9	13.2	15.1	9.5	48.4	12.6	1.2
	180千円以上200千円未満	605	71.4	22.8	3.1	2.6	1.2	3.0	9.1	13.6	14.2	9.6	47.3	13.3	2.1
	200千円以上230千円未満	1,072	71.5	24.0	3.3	1.3	1.7	2.2	7.6	11.1	14.6	9.6	52.3	11.5	0.9
	230千円以上250千円未満	507	72.2	23.7	2.2	2.0	1.6	2.8	8.5	12.4	15.0	8.7	51.1	12.9	－
	250千円以上280千円未満	631	76.1	21.1	1.9	1.0	1.0	1.4	8.6	12.8	16.5	10.0	49.3	11.0	0.5
	280千円以上300千円未満	226	76.1	20.8	1.8	1.3	1.3	3.5	8.0	11.9	16.4	11.5	46.9	12.8	0.4
	300千円以上350千円未満	345	76.2	20.9	2.0	0.9	1.2	1.2	7.8	13.6	16.2	9.6	49.6	10.2	0.9
	350千円以上400千円未満	101	77.2	17.8	4.0	1.0	1.0	1.0	7.9	11.9	17.8	8.9	49.5	9.9	2.0
	400千円以上	67	73.1	23.9	1.5	1.5	1.5	－	6.0	10.4	11.9	16.4	53.7	7.5	－
有給休暇の取得率階級別	20%未満	634	72.9	23.8	1.6	1.7	1.4	2.8	7.3	11.5	13.7	11.4	51.4	11.5	0.5
	20%～40%未満	946	73.5	23.4	2.0	1.2	1.1	2.4	7.6	13.5	14.4	9.7	50.6	11.1	0.6
	40%～60%未満	986	75.2	22.3	1.7	0.8	1.6	0.9	7.8	13.8	14.5	9.9	50.5	10.3	0.9
	60%～80%未満	542	73.6	22.1	3.0	1.3	1.5	2.6	7.0	14.8	16.4	9.2	48.0	11.1	0.6
	80%～100%未満	264	72.3	23.5	2.3	1.9	0.8	4.2	8.0	12.1	18.6	10.6	44.3	13.0	1.5
	100%以上	592	68.2	26.0	3.0	2.7	1.5	1.7	9.3	11.1	17.1	10.5	47.6	12.5	1.2
仕事(職務)に関する希望	今の仕事を続けたい	3,203	70.3	25.0	2.9	1.8	1.2	2.2	7.2	11.9	14.6	9.2	52.6	10.6	1.1
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい(注1)	1,529	71.9	23.5	2.4	2.2	1.6	2.3	8.1	13.3	15.8	9.7	47.9	12.0	1.2
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい(注1)	251	72.1	23.9	2.8	1.2	2.4	3.2	10.4	10.8	15.1	11.2	46.6	16.0	0.4
	わからない	656	71.3	21.8	3.7	3.2	1.8	2.0	11.1	12.0	13.9	9.1	48.5	14.9	1.5
	働きたくない	120	72.5	23.3	0.8	3.3	0.8	0.8	5.0	15.8	12.5	10.8	52.5	6.6	1.7
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	3,500	70.2	25.1	2.6	2.0	1.4	2.2	7.1	12.0	14.2	9.5	52.5	10.7	1.1
	介護関係の別の勤務先で働きたい	462	73.8	21.0	3.2	1.9	0.6	2.8	8.4	11.7	16.0	9.7	49.8	11.8	0.9
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	104	76.9	21.2	1.9	－	－	2.9	10.6	12.5	20.2	5.8	48.1	13.5	－
	医療関係の別の勤務先で働きたい	68	75.0	19.1	2.9	2.9	1.5	1.5	7.4	17.6	8.8	10.3	52.9	10.4	－
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	226	71.2	23.0	3.1	2.7	2.2	1.8	11.9	11.1	16.4	10.2	45.6	15.9	0.9
	わからない	1,254	71.9	23.0	3.0	2.2	1.6	2.2	9.0	13.5	16.3	9.1	47.0	12.8	1.4
	働きたくない	141	68.8	24.8	3.5	2.8	－	3.5	7.1	13.5	12.1	9.9	51.8	10.6	2.1
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	70.9	24.2	2.8	2.1	1.4	2.2	7.9	12.4	14.9	9.4	50.6	11.5	1.2
	介護以外の福祉関係の仕事	492	69.9	25.8	2.8	1.4	1.2	2.0	6.9	12.8	14.0	8.7	52.8	10.1	1.4
	医療関係の仕事	947	71.9	23.3	2.3	2.4	1.3	2.4	6.9	12.8	14.3	9.2	52.1	10.6	1.2
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	2,762	71.0	25.4	2.4	1.3	1.5	2.1	8.1	12.8	15.0	9.7	50.0	11.7	0.8
性別	男	1,196	79.8	18.2	1.3	0.8	2.5	2.8	9.3	11.9	14.1	9.4	49.3	14.6	0.7
	女	4,577	68.7	25.7	3.2	2.4	1.1	2.1	7.6	12.6	15.1	9.4	50.9	10.8	1.3
年齢階級別	20歳未満	* 1	* 100.0	－	－	－	－	－	* 100.0	－	－	－	－	* 100.0	－
	20歳以上25歳未満	44	59.1	25.0	9.1	6.8	13.6	18.2	20.5	20.5	9.1	9.1	6.8	52.3	2.3
	25歳以上30歳未満	229	73.4	21.0	2.6	3.1	2.6	3.5	14.8	27.1	21.4	12.7	16.2	20.9	1.7
	30歳以上35歳未満	454	79.5	17.6	1.5	1.3	2.4	5.1	11.9	17.0	17.0	11.0	35.5	19.4	0.2
	35歳以上40歳未満	772	74.5	21.0	2.5	2.1	1.4	2.3	11.8	13.9	16.3	10.2	43.1	15.5	0.9
	40歳以上45歳未満	956	74.7	22.2	1.8	1.4	1.7	2.0	7.4	13.7	17.3	10.8	46.0	11.1	1.2
	45歳以上50歳未満	882	72.6	23.8	2.6	1.0	1.1	1.6	7.9	12.4	16.3	9.6	50.3	10.6	0.7
	50歳以上55歳未満	770	70.4	24.8	2.7	2.1	0.9	2.1	7.4	12.3	14.3	8.2	53.8	10.4	1.0
	55歳以上60歳未満	633	67.9	27.2	2.8	2.1	1.1	1.4	4.7	8.1	13.7	8.5	61.1	7.2	1.3
	60歳以上65歳未満	470	64.3	28.7	4.5	2.6	0.4	1.3	3.4	7.9	8.7	7.2	69.4	5.1	1.7
	65歳以上70歳未満	259	61.8	30.5	3.9	3.9	0.4	2.7	3.9	5.4	8.1	7.3	70.3	7.0	1.9
	70歳以上	159	51.6	32.1	8.8	7.5	－	0.6	1.3	5.7	11.9	6.9	69.8	1.9	3.8
保有資格別	介護福祉士	4,277	72.3	23.4	2.6	1.7	1.3	1.9	7.2	11.5	15.2	9.8	52.1	10.4	1.0
	実務者研修	753	68.5	25.8	3.3	2.4	1.5	2.5	9.3	15.0	17.3	10.6	42.9	13.3	0.9
	介護職員初任者研修	484	67.4	25.8	3.7	3.1	1.0	2.9	12.2	17.4	15.1	9.7	39.9	16.1	1.9
	介護職員基礎研修	203	72.9	20.7	3.4	3.0	0.5	3.4	4.4	8.9	18.7	8.9	53.7	8.3	1.5
	ホームヘルパー1級	343	71.4	23.3	3.2	2.0	0.3	1.5	5.2	7.9	16.6	9.0	58.9	7.0	0.6
	ホームヘルパー2級	2,566	68.6	26.3	3.3	1.8	1.1	2.0	7.1	12.3	14.7	10.2	51.3	10.2	1.4
	主任介護支援専門員(主任ケアマネジャー)	463	73.4	24.0	1.5	1.1	－	0.9	5.6	8.0	12.1	9.7	63.1	6.5	0.6
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	1,736	73.5	23.3	2.1	1.1	0.9	1.3	6.4	9.9	12.7	9.9	58.4	8.6	0.6
	認定看護師・専門看護師	* 3	* 33.3	* 33.3	－	* 33.3	－	* 33.3	－	－	* 33.3	－	* 33.3	* 33.3	－
	看護師・准看護師	447	72.5	22.8	2.2	2.5	1.3	2.2	8.3	13.9	13.6	8.3	51.9	11.8	0.4
	PT・OT・ST	66	75.8	21.2	1.5	1.5	6.1	6.1	13.6	12.1	16.7	9.1	36.4	25.8	－
	社会福祉士	299	79.3	18.7	1.7	0.3	0.3	2.3	11.4	12.7	14.0	12.0	46.5	14.0	0.7
	精神保健福祉士	33	84.8	12.1	3.0	－	－	3.0	12.1	3.0	21.2	15.2	42.4	15.1	3.0
	上記の資格なし	112	66.1	26.8	0.9	6.3	1.8	5.4	14.3	17.0	15.2	7.1	39.3	21.5	－

(注1)「問1(1)に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ⅷ－3(4)③ 前職(介護関係の仕事)の勤続年数×就業形態×前職をやめた理由(クロス表)(問32(2)②③)

(%)

	回答労働者数(介護関係の仕事の経験あり)	3～4カ月以下	半年程度	1年程度	2年程度	3年程度	4年程度	5年以上	無回答
全体	5,808	81	130	461	721	863	547	2,938	67
	100.0	1.4	2.2	7.9	12.4	14.9	9.4	50.6	1.2
人員整理・勧奨退職・法人解散・事業不振等のため	395	1.5	2.3	7.1	9.4	11.4	8.4	59.0	1.0
他に良い仕事・職場があったため	981	1.1	2.3	10.1	15.3	17.2	9.5	43.7	0.7
新しい資格を取ったから	728	0.1	0.8	4.8	9.9	15.9	8.0	60.0	0.4
収入が少なかったため	907	1.5	2.8	8.7	14.7	17.5	11.6	42.7	0.6
自分の将来の見込みが立たなかったため	872	1.5	2.4	7.3	12.6	15.6	9.7	50.1	0.7
自分に向かない仕事だったため	383	4.4	4.7	15.1	18.3	14.1	9.1	32.9	1.3
職場の人間関係に問題があったため	1,389	2.3	2.7	9.9	14.5	16.3	9.6	44.1	0.6
法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため	1,001	1.4	2.4	6.5	14.1	14.8	9.1	51.2	0.5
家族の転職・転勤、又は事業所の移転のため	226	0.4	2.2	5.3	11.1	13.3	9.7	57.5	0.4
定年・雇用契約の満了のため	186	2.2	2.7	5.9	8.1	7.0	2.2	71.0	1.1
病気・高齢のため	250	－	2.8	7.2	8.4	15.6	9.2	56.0	0.8
結婚・妊娠・出産・育児のため	1,153	0.5	1.2	5.7	13.2	16.0	11.0	51.3	1.0
家族の介護・看護のため	266	0.4	1.1	3.8	7.1	9.4	9.4	67.7	1.1
その他	663	1.7	2.1	8.0	11.3	13.4	9.8	53.1	0.6
前職が無期雇用職員	4,119	39	76	268	475	629	411	2,200	21
	100.0	0.9	1.8	6.5	11.5	15.3	10.0	53.4	0.5
人員整理・勧奨退職・法人解散・事業不振等のため	267	0.7	2.6	6.4	9.0	12.0	7.1	61.4	0.7
他に良い仕事・職場があったため	663	1.1	1.7	8.4	14.2	17.0	10.7	46.5	0.5
新しい資格を取ったから	494	0.2	1.0	4.0	8.1	15.4	8.5	62.6	0.2
収入が少なかったため	623	1.0	2.4	6.7	14.0	17.8	14.0	43.8	0.3
自分の将来の見込みが立たなかったため	625	1.8	1.9	5.4	12.2	15.2	9.9	53.4	0.2
自分に向かない仕事だったため	281	3.2	4.6	14.6	16.0	14.2	9.6	37.7	－
職場の人間関係に問題があったため	1,043	1.6	2.6	8.9	13.8	16.3	10.5	45.9	0.3
法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため	776	1.3	2.2	6.4	12.9	15.5	9.4	51.9	0.4
家族の転職・転勤、又は事業所の移転のため	165	0.6	3.0	3.6	9.7	13.3	9.1	60.0	0.6
定年・雇用契約の満了のため	81	－	－	－	1.2	3.7	2.5	92.6	－
病気・高齢のため	196	－	2.6	7.7	7.7	15.8	8.2	57.7	0.5
結婚・妊娠・出産・育児のため	870	0.3	0.8	4.5	12.6	15.7	11.4	53.7	0.9
家族の介護・看護のため	194	－	1.5	4.1	4.6	8.8	8.8	71.1	1.0
その他	440	1.4	1.4	5.0	9.8	13.2	11.4	57.5	0.5
前職が有期雇用職員	1,404	34	44	168	211	205	114	624	4
	100.0	2.4	3.1	12.0	15.0	14.6	8.1	44.4	0.3
人員整理・勧奨退職・法人解散・事業不振等のため	101	2.0	2.0	8.9	11.9	11.9	10.9	52.5	－
他に良い仕事・職場があったため	282	1.4	3.9	13.8	17.0	18.1	6.7	38.7	0.4
新しい資格を取ったから	200	－	0.5	6.0	13.5	17.0	6.5	56.5	－
収入が少なかったため	249	2.4	3.2	11.6	17.3	17.7	7.2	40.2	0.4
自分の将来の見込みが立たなかったため	215	0.9	3.7	12.1	14.9	17.7	9.3	40.0	1.4
自分に向かない仕事だったため	79	10.1	3.8	13.9	30.4	15.2	6.3	20.3	－
職場の人間関係に問題があったため	295	4.1	3.4	12.2	17.6	16.6	6.1	39.3	0.7
法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため	198	2.0	3.5	6.6	19.2	13.6	7.6	47.5	－
家族の転職・転勤、又は事業所の移転のため	52	－	－	11.5	13.5	15.4	7.7	51.9	－
定年・雇用契約の満了のため	94	4.3	4.3	11.7	12.8	10.6	2.1	54.3	－
病気・高齢のため	48	－	4.2	2.1	8.3	16.7	14.6	52.1	2.1
結婚・妊娠・出産・育児のため	232	0.9	2.2	9.5	14.7	18.1	9.1	45.7	－
家族の介護・看護のため	60	1.7	－	1.7	15.0	13.3	13.3	55.0	－
その他	177	2.8	3.4	13.0	13.6	14.1	7.9	45.2	－

表Ⅷ－3(5)①　前職(介護関係の仕事)をやめた理由(複数回答)(問32(2)③)

(%)

		回答労働者数(介護関係の仕事の経験あり)	法人解散・事業不振等のため	人員整理・勧奨退職等のため	他に良い仕事・職場があったため	新しい資格を取ったから	収入が少なかったため	自分の将来の見込みが立たなかったため	自分に向かない仕事だったため	職場の人間関係に問題があったため	法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため	家族の転職、転勤、又は事業所の移転のため	定年・雇用契約の満了のため	病気・高齢のため	結婚・妊娠・出産・育児のため	家族の介護・看護のため	その他	無回答
全体		5,808	395	981	728	907	872	383	1,389	1,001	226	186	250	1,153	266	663	55
		100.0	6.8	16.9	12.5	15.6	15.0	6.6	23.9	17.2	3.9	3.2	4.3	19.9	4.6	11.4	0.9
法人格別	民間企業(個人・株式会社等)	3,215	7.0	17.7	12.8	14.9	14.7	6.2	25.1	18.7	3.4	2.9	4.6	17.4	5.0	11.0	0.9
	社会福祉協議会	271	5.2	16.6	10.7	15.5	13.3	4.1	16.6	11.8	6.3	4.4	2.2	34.3	3.7	11.8	1.1
	上記以外の社会福祉法人	785	6.0	14.9	12.0	19.2	16.1	7.0	22.9	16.6	4.2	3.2	4.5	22.0	3.9	11.8	0.3
	医療法人	696	7.3	15.5	15.4	17.4	16.7	9.2	22.4	18.4	4.3	2.9	3.6	20.1	3.7	11.5	0.9
	ＮＰＯ(特定非営利活動法人)	244	6.1	19.7	9.4	10.2	13.1	6.6	23.0	12.7	3.3	5.7	4.1	24.2	5.7	14.3	1.2
	社団法人・財団法人	193	11.4	14.5	13.5	16.6	13.5	5.2	21.2	15.5	3.1	2.1	5.2	18.7	6.2	10.9	0.5
	協同組合(農協、生協)	73	5.5	12.3	12.3	13.7	20.5	8.2	26.0	13.7	2.7	2.7	6.8	21.9	1.4	9.6	1.4
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 28	－	* 17.9	－	* 14.3	* 14.3	* 10.7	* 17.9	* 10.7	* 3.6	* 3.6	* 3.6	* 35.7	* 10.7	* 10.7	－
	その他	43	9.3	11.6	11.6	11.6	4.7	2.3	16.3	7.0	9.3	4.7	－	20.9	－	11.6	4.7
	わからない	156	5.1	17.3	5.8	17.3	17.3	5.8	30.1	11.5	6.4	3.8	5.1	21.8	1.3	12.8	3.8
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	1,178	8.0	16.6	16.0	14.9	15.1	5.0	23.3	18.8	5.6	3.3	4.8	16.5	4.2	13.1	0.8
	上記以外の市・区	3,736	6.6	17.3	12.2	15.9	15.2	6.7	24.4	17.4	3.5	2.9	4.3	20.4	4.6	10.9	0.9
	町・村、その他	780	6.0	15.0	8.6	15.6	14.6	8.3	23.5	14.4	3.3	4.2	3.8	22.1	5.1	10.9	1.4
主な介護サービスの種類別	訪問介護	1,511	7.5	17.4	9.6	15.4	14.8	5.8	24.3	15.0	3.9	3.2	3.9	18.7	4.8	11.3	1.7
	訪問入浴介護	* 19	* 5.3	* 31.6	* 5.3	* 26.3	* 10.5	* 10.5	* 26.3	* 21.1	* 5.3	－	* 5.3	* 10.5	－	* 15.8	－
	訪問看護	165	7.9	23.6	7.9	12.7	21.2	9.1	24.8	25.5	2.4	2.4	4.8	21.8	4.2	10.9	1.2
	訪問リハビリテーション	* 9	* 22.2	－	－	* 22.2	* 11.1	* 11.1	* 22.2	* 22.2	* 22.2	－	* 11.1	* 22.2	－	－	－
	居宅療養管理指導	* 8	* 25.0	－	* 50.0	* 25.0	* 12.5	* 12.5	* 25.0	* 12.5	* 12.5	－	－	－	－	* 25.0	－
	通所介護	946	7.4	16.3	7.5	15.2	13.7	7.2	22.7	16.6	4.0	3.1	4.3	26.0	3.3	10.3	0.8
	通所リハビリテーション	186	4.3	14.0	8.1	11.8	17.2	9.7	25.8	18.8	5.4	2.2	3.8	25.8	4.3	13.4	1.1
	短期入所生活介護	74	2.7	9.5	10.8	23.0	18.9	10.8	25.7	14.9	2.7	1.4	2.7	14.9	5.4	8.1	1.4
	短期入所療養介護	* 2	* 50.0	－	* 50.0	－	－	－	－	* 50.0	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	122	11.5	16.4	9.8	21.3	18.9	6.6	23.0	17.2	3.3	4.1	6.6	18.0	1.6	14.8	0.8
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	* 11	* 18.2	* 18.2	* 18.2	* 27.3	* 18.2	－	* 18.2	* 9.1	－	－	－	* 27.3	* 9.1	－	－
	居宅介護支援	1,028	4.7	16.1	28.9	12.9	14.5	3.7	21.2	21.9	3.8	3.3	4.1	15.0	5.1	12.5	0.5
	地域密着型通所介護	473	5.7	15.6	7.2	11.6	11.0	4.7	26.4	15.4	3.8	2.1	4.9	25.4	5.3	11.0	0.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 14	* 21.4	* 28.6	* 21.4	* 42.9	* 35.7	* 14.3	* 21.4	* 21.4	－	－	* 7.1	* 7.1	－	* 14.3	－
	夜間対応型訪問介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	50	16.0	18.0	6.0	16.0	12.0	12.0	18.0	14.0	2.0	2.0	6.0	14.0	8.0	18.0	－
	小規模多機能型居宅介護	157	5.7	19.1	9.6	16.6	17.2	7.6	31.2	17.8	3.2	3.8	6.4	17.8	2.5	9.6	－
	看護小規模多機能型居宅介護	* 9	* 11.1	－	* 11.1	－	* 11.1	－	* 22.2	* 22.2	－	* 11.1	－	* 22.2	* 22.2	* 11.1	－
	認知症対応型共同生活介護	401	6.5	17.7	9.0	18.0	16.2	9.2	28.7	16.7	4.2	5.5	6.2	13.5	7.2	12.7	1.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 22	* 4.5	* 9.1	* 9.1	* 18.2	* 13.6	* 9.1	* 36.4	* 13.6	* 4.5	* 9.1	－	* 13.6	* 9.1	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	46	8.7	17.4	6.5	19.6	23.9	4.3	30.4	15.2	2.2	6.5	4.3	15.2	4.3	13.0	2.2
	介護老人福祉施設	333	6.9	16.8	8.7	24.6	16.5	9.0	18.9	14.4	5.1	3.0	2.7	23.1	2.7	10.2	0.6
	介護老人保健施設	90	5.6	16.7	14.4	18.9	17.8	12.2	27.8	15.6	－	－	4.4	24.4	4.4	16.7	－
	介護医療院(介護療養型医療施設)	* 11	* 18.2	* 36.4	* 9.1	* 27.3	－	－	* 9.1	* 9.1	－	－	－	* 9.1	－	* 9.1	－
	介護保険以外のサービス	* 7	* 14.3	－	* 14.3	* 14.3	* 14.3	* 14.3	* 28.6	* 28.6	* 14.3	－	－	* 14.3	－	* 14.3	－
	その他	* 14	－	* 21.4	* 14.3	* 14.3	* 7.1	* 7.1	* 28.6	* 7.1	－	－	－	* 21.4	* 14.3	* 7.1	* 7.1
	わからない	* 17	* 17.6	* 17.6	* 5.9	* 11.8	* 29.4	* 5.9	* 35.3	* 29.4	－	－	* 5.9	* 17.6	* 5.9	* 11.8	－
介護保険サービス系型別	訪問系	1,726	7.8	18.1	9.6	15.6	15.5	6.3	24.3	16.1	3.9	3.0	4.1	18.8	4.6	11.3	1.6
	施設系(入所型)	556	6.7	16.2	9.9	23.0	17.3	9.2	21.9	14.7	3.6	2.5	3.1	21.2	3.4	11.2	0.7
	施設系(通所型)	1,821	6.8	16.1	7.6	14.0	13.6	6.9	24.6	16.6	4.0	2.8	4.6	24.8	4.1	10.9	0.7
	居住系	545	7.5	17.1	9.2	18.7	16.7	8.6	27.7	16.7	4.0	5.3	6.1	14.5	6.1	12.7	1.1
	居宅介護支援	1,028	4.7	16.1	28.9	12.9	14.5	3.7	21.2	21.9	3.8	3.3	4.1	15.0	5.1	12.5	0.5
	その他	49	12.2	16.3	12.2	16.3	18.4	6.1	28.6	18.4	2.0	－	2.0	20.4	8.2	8.2	2.0
事業所規模別	１人	114	6.1	13.2	16.7	14.9	14.0	5.3	23.7	27.2	2.6	3.5	3.5	9.6	9.6	20.2	－
	５人以下	859	5.5	17.1	22.1	12.0	13.6	4.5	23.6	20.5	3.8	3.7	4.3	17.9	4.7	13.2	0.5
	６人～１０人	1,259	7.3	18.2	10.7	12.4	13.3	6.1	24.7	16.8	3.7	3.7	5.0	19.7	4.6	9.4	1.2
	１１人～１９人	1,450	7.2	17.3	9.4	16.1	15.9	7.8	24.6	18.2	3.0	2.7	4.7	20.4	4.2	12.2	1.2
	２０人～４９人	1,139	6.8	16.2	10.4	18.6	15.8	6.3	23.4	14.4	4.4	3.4	4.0	20.5	5.2	10.3	1.1
	５０人～９９人	398	6.8	16.1	10.1	20.6	16.1	8.3	23.9	15.3	5.3	3.0	3.8	22.1	4.0	11.1	0.5
	１００人以上	300	6.7	15.0	17.7	20.7	15.7	8.3	20.7	14.3	5.0	1.7	2.0	21.3	2.7	11.0	1.0
	わからない	193	6.7	13.5	12.4	15.0	16.1	6.2	26.9	18.1	4.7	2.6	4.7	18.7	3.6	13.5	－
主な職種別	訪問介護員	769	8.2	18.2	8.1	14.7	13.4	6.6	24.4	13.4	3.8	3.6	4.4	20.2	5.3	9.9	1.4
	サービス提供責任者	623	6.6	18.9	7.9	18.8	18.5	4.7	23.1	18.1	4.0	2.7	3.4	18.1	4.5	10.8	1.6
	看護職員	347	8.9	20.5	8.4	15.0	15.0	9.5	23.1	18.4	3.7	3.7	3.7	21.3	4.6	9.8	0.9
	介護職員	2,149	6.9	15.6	7.3	16.6	14.7	8.0	24.9	15.2	4.1	3.4	4.6	23.9	4.6	11.4	1.2
	生活相談員	486	7.4	17.9	9.5	14.6	14.4	6.0	25.5	19.5	3.9	1.4	4.3	19.3	3.3	10.9	0.6
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	1,274	5.3	15.5	28.8	13.3	14.7	4.2	21.5	21.4	3.8	3.6	4.2	14.1	4.6	13.0	0.2
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	58	3.4	25.9	19.0	22.4	25.9	6.9	27.6	15.5	3.4	－	5.2	13.8	3.4	15.5	－
	その他	102	5.9	17.6	6.9	13.7	13.7	11.8	26.5	18.6	2.0	2.0	5.9	14.7	5.9	12.7	－
職位別	管理職	1,034	5.3	19.3	14.1	15.7	16.9	5.0	22.9	22.1	3.1	2.1	3.1	13.6	4.4	13.7	0.6
	主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	990	6.9	20.5	10.9	20.5	19.2	7.2	22.4	15.5	4.2	2.0	3.7	19.0	2.9	10.1	1.0
	一般職・担当職	3,737	7.2	15.3	12.6	14.4	13.4	6.9	24.5	16.4	4.1	3.8	4.8	21.8	5.0	11.1	1.0
就業形態別	無期雇用職員	4,364	6.7	17.3	12.8	17.0	15.9	6.9	24.7	18.7	3.6	2.5	4.4	18.2	4.3	11.6	0.7
	有期雇用職員	1,335	6.8	15.4	11.8	11.0	12.1	5.7	21.2	13.0	4.9	5.4	4.2	25.5	5.4	10.9	1.3
無期雇用への転換の有無	転換した	212	8.5	15.1	9.9	17.0	14.2	9.0	31.1	17.5	5.2	3.8	4.7	16.5	5.2	8.0	0.9
	転換しない	3,903	6.6	17.2	13.1	17.1	16.3	6.8	24.4	18.7	3.5	2.4	4.3	18.4	4.2	11.8	0.7
勤続年数階級別	１年未満	643	7.8	15.4	10.1	14.8	17.4	7.0	28.9	22.4	3.9	4.7	5.0	14.9	6.1	12.1	1.2
	１年以上２年未満	794	8.9	16.2	9.7	16.5	18.4	6.4	29.5	20.9	3.9	3.8	5.7	17.8	5.4	11.6	0.5
	２年以上３年未満	673	6.2	16.6	13.8	18.1	15.0	7.3	24.4	18.6	4.6	3.9	4.2	15.6	4.8	11.6	0.3
	３年以上４年未満	593	8.6	15.3	11.0	16.4	14.3	7.9	24.1	18.0	3.9	3.2	5.6	21.4	4.6	9.8	1.0
	４年以上５年未満	467	7.5	16.1	13.7	16.5	17.1	7.7	25.3	18.4	2.8	3.2	4.5	16.1	5.4	11.1	0.4
	５年以上７年未満	846	5.2	18.0	13.0	16.8	13.9	6.4	24.0	16.0	3.5	2.5	4.6	19.9	3.5	11.5	0.7
	７年以上１０年未満	729	5.3	18.2	13.6	15.9	14.7	6.2	24.8	16.0	3.8	3.2	2.7	22.2	3.3	12.1	0.7
	１０年以上１５年未満	675	6.2	16.7	15.0	13.6	13.0	5.0	16.7	12.0	4.1	2.1	3.0	26.2	5.0	10.4	1.5
	１５年以上２０年未満	246	6.5	22.4	17.1	8.5	10.6	4.9	8.9	11.8	4.9	1.6	2.8	25.6	2.8	11.8	2.4
	２０年以上	86	2.3	16.3	8.1	9.3	8.1	8.1	12.8	4.7	4.7	3.5	1.2	32.6	3.5	14.0	5.8

表Ⅷ－3(5)②　前職(介護関係の仕事)をやめた理由(複数回答)(問32(2)③)

(%)

		回答労働者数（介護関係の仕事の経験あり）	人員整理・勧奨退職・法人解散・事業不振等のため	他に良い仕事・職場があったため	新しい資格を取ったから	収入が少なかったため	自分の将来の見込みが立たなかったため	自分に向かない仕事だったため	職場の人間関係に問題があったため	法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため	家族の転職・転勤、又は事業所の移転のため	定年・雇用契約の満了のため	病気・高齢のため	結婚・妊娠・出産・育児のため	家族の介護・看護のため	その他	無回答
全体		5,808	395	981	728	907	872	383	1,389	1,001	226	186	250	1,153	266	663	55
		100.0	6.8	16.9	12.5	15.6	15.0	6.6	23.9	17.2	3.9	3.2	4.3	19.9	4.6	11.4	0.9
主な仕事の経験年数階級別	１年未満	181	7.2	16.0	13.3	21.5	20.4	4.4	27.1	21.0	3.9	2.2	7.2	15.5	6.1	13.8	0.6
	１年以上２年未満	233	5.2	15.0	14.6	12.9	20.6	5.2	21.9	22.3	3.4	2.1	4.3	15.0	4.3	13.3	0.9
	２年以上３年未満	293	6.8	17.7	19.5	14.3	13.7	11.9	23.2	14.7	3.4	4.8	6.1	19.8	4.8	10.2	－
	３年以上４年未満	267	9.7	18.0	16.5	19.9	20.2	7.9	25.8	14.2	4.9	2.2	6.0	22.8	4.1	7.9	0.7
	４年以上５年未満	263	6.1	17.1	16.3	17.5	11.8	6.5	22.4	17.9	3.8	1.9	4.6	21.3	4.9	9.5	0.8
	５年以上７年未満	635	6.5	15.9	15.6	15.3	16.1	6.1	28.2	18.3	3.1	2.7	3.9	18.0	3.8	9.8	0.3
	７年以上１０年未満	934	7.1	16.4	13.3	17.2	16.0	7.2	23.9	16.6	3.9	2.1	4.0	21.5	3.9	11.5	0.7
	１０年以上１５年未満	1,354	7.1	16.6	10.6	17.0	15.7	5.9	24.4	17.7	3.8	2.6	3.5	20.5	4.2	12.0	0.7
	１５年以上２０年未満	959	6.6	17.2	11.3	13.5	12.8	6.2	23.3	17.8	4.3	3.6	3.8	20.6	5.1	12.2	1.1
	２０年以上	580	6.2	17.6	7.2	10.9	11.2	6.6	19.1	15.9	4.3	7.1	5.2	17.9	6.6	12.6	2.9
通常月の税込み月収階級別	３０千円未満	118	8.5	13.6	11.0	14.4	10.2	7.6	29.7	16.9	3.4	5.1	5.9	17.8	4.2	10.2	2.5
	３０千円以上５０千円未満	50	4.0	4.0	10.0	12.0	10.0	－	12.0	6.0	8.0	8.0	6.0	42.0	4.0	10.0	－
	５０千円以上８０千円未満	167	4.8	11.4	8.4	4.2	6.0	7.8	14.4	9.0	3.6	4.8	6.0	37.7	8.4	15.0	0.6
	８０千円以上１００千円未満	252	5.6	11.1	6.3	5.6	5.2	5.6	15.9	8.7	6.7	4.8	5.6	41.7	6.0	9.1	2.0
	１００千円以上１３０千円未満	312	8.7	10.6	8.3	9.3	8.7	5.4	19.6	13.1	4.2	5.4	4.5	31.1	7.4	9.9	1.0
	１３０千円以上１５０千円未満	231	6.9	17.7	8.7	10.0	14.7	5.2	28.6	15.6	4.8	3.5	8.7	26.8	4.8	9.5	0.9
	１５０千円以上１８０千円未満	734	6.9	15.1	9.7	15.1	13.8	7.6	25.2	15.1	4.1	3.8	4.4	20.6	5.2	12.3	0.8
	１８０千円以上２００千円未満	605	7.9	17.7	13.7	15.7	15.4	7.4	25.6	16.4	4.5	3.8	5.5	18.2	3.8	10.4	0.7
	２００千円以上２３０千円未満	1,072	6.3	17.0	12.7	16.3	13.9	7.0	26.5	18.5	3.9	3.1	3.2	17.4	4.4	12.6	1.0
	２３０千円以上２５０千円未満	507	7.9	18.5	19.3	16.4	17.0	6.7	24.9	18.5	3.9	1.0	3.9	16.2	3.9	10.7	－
	２５０千円以上２８０千円未満	631	6.2	18.2	16.5	20.1	20.1	5.9	25.5	22.7	4.0	2.4	3.6	12.5	4.3	10.0	0.8
	２８０千円以上３００千円未満	226	8.8	20.4	14.2	23.5	21.2	4.9	20.8	16.8	1.8	1.3	2.2	14.6	2.7	11.1	1.3
	３００千円以上３５０千円未満	345	6.4	23.5	14.5	20.6	24.3	6.1	23.8	23.5	2.9	2.0	3.5	13.3	3.8	12.2	－
	３５０千円以上４００千円未満	101	4.0	20.8	16.8	21.8	15.8	5.9	15.8	17.8	2.0	1.0	1.0	6.9	2.0	18.8	2.0
	４００千円以上	67	7.5	29.9	10.4	20.9	22.4	9.0	29.9	20.9	3.0	－	1.5	6.0	3.0	10.4	－
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	634	7.4	17.7	11.2	13.7	18.6	8.8	30.9	21.8	3.8	3.0	5.4	17.0	4.4	12.5	0.3
	２０％～４０％未満	946	6.7	16.2	11.8	14.7	15.0	5.6	21.9	16.6	3.1	2.0	3.3	21.7	4.5	12.9	0.3
	４０％～６０％未満	986	7.3	18.1	12.9	20.1	15.8	6.3	24.3	17.0	3.4	3.2	3.3	18.3	3.2	8.7	0.6
	６０％～８０％未満	542	7.2	20.8	16.2	17.5	15.3	7.2	23.4	18.8	4.8	1.8	3.9	18.8	3.9	8.7	0.2
	８０％～１００％未満	264	8.7	16.3	11.7	20.1	15.5	6.4	26.1	25.0	7.2	0.8	5.7	22.0	3.4	9.8	－
	１００％以上	592	4.9	15.2	14.5	14.7	14.0	6.3	23.1	16.4	4.6	3.4	5.1	22.6	3.5	14.0	1.0
仕事（職務）に関する希望	今の仕事を続けたい	3,203	7.3	18.1	12.6	14.1	14.1	6.2	23.8	16.7	4.0	3.6	4.3	19.6	5.1	10.2	1.1
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい（注1）	1,529	5.6	16.6	13.9	17.1	16.3	6.5	23.2	17.8	4.1	2.7	3.7	20.5	4.2	13.2	0.7
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい（注1）	251	8.0	12.4	13.1	22.3	15.5	9.2	28.3	19.1	3.6	2.4	4.4	16.7	4.4	12.0	0.4
	わからない	656	6.7	13.4	9.0	16.9	15.9	7.6	23.8	18.1	3.7	2.6	4.6	21.0	2.9	14.0	0.9
	働きたくない	120	7.5	15.8	13.3	15.0	20.0	6.7	30.0	17.5	0.8	3.3	8.3	18.3	5.8	6.7	0.8
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	3,500	6.9	19.8	13.7	14.4	14.4	6.5	23.7	17.3	3.8	3.7	4.1	18.4	4.9	10.8	1.0
	介護関係の別の勤務先で働きたい	462	6.3	11.0	12.6	18.4	18.0	6.7	24.2	15.6	5.4	1.9	4.3	23.8	4.5	10.2	0.6
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	104	2.9	17.3	13.5	22.1	23.1	6.7	33.7	23.1	1.0	3.8	6.7	16.3	8.7	8.7	1.9
	医療関係の別の勤務先で働きたい	68	4.4	13.2	16.2	17.6	17.6	7.4	23.5	17.6	1.5	－	－	19.1	2.9	16.2	－
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	226	8.0	12.4	9.3	21.2	20.4	6.2	27.9	18.1	3.1	2.2	6.6	17.7	2.7	10.6	0.4
	わからない	1,254	6.9	12.5	9.8	15.9	14.3	6.8	24.0	17.5	4.1	2.5	4.3	23.5	3.6	13.7	1.0
	働きたくない	141	7.1	14.2	12.1	17.0	12.8	6.4	19.1	16.3	3.5	2.1	5.0	17.7	3.5	10.6	－
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	6.8	16.9	12.5	15.6	15.0	6.6	23.9	17.2	3.9	3.2	4.3	19.9	4.6	11.4	0.9
	介護以外の福祉関係の仕事	492	6.3	16.1	14.0	16.5	16.7	10.0	29.3	19.7	5.3	5.7	4.5	15.2	6.5	12.8	0.6
	医療関係の仕事	947	6.3	19.4	13.9	16.1	17.2	8.1	27.2	22.3	5.1	3.4	5.0	19.2	6.5	10.9	0.5
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	2,762	7.1	17.3	15.4	16.3	17.8	8.4	25.2	19.0	4.3	3.4	4.7	18.5	5.3	12.1	0.3
性別	男	1,196	8.2	20.2	12.0	22.9	26.9	10.2	26.7	23.4	2.3	2.3	3.4	4.2	2.8	12.3	0.5
	女	4,577	6.4	15.9	12.7	13.7	11.9	5.6	23.2	15.6	4.3	3.4	4.5	23.9	5.0	11.2	1.0
年齢階級別	２０歳未満	* 1	－	* 100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	44	13.6	18.2	4.5	27.3	15.9	9.1	31.8	18.2	6.8	2.3	2.3	11.4	－	6.8	4.5
	２５歳以上３０歳未満	229	5.2	22.3	9.2	23.6	24.5	10.5	35.4	17.0	2.2	－	3.1	21.0	0.9	10.0	1.7
	３０歳以上３５歳未満	454	4.2	17.4	8.8	21.8	20.3	9.5	32.2	22.0	2.9	1.5	4.8	21.1	2.2	9.5	0.4
	３５歳以上４０歳未満	772	7.9	16.6	9.5	18.3	19.9	7.3	22.8	18.9	3.6	1.2	3.5	24.5	1.3	11.1	0.5
	４０歳以上４５歳未満	956	3.7	18.0	11.6	16.6	16.5	6.9	21.9	16.5	3.7	0.8	3.9	27.6	2.7	11.7	0.9
	４５歳以上５０歳未満	882	6.9	18.0	11.0	16.1	15.5	7.6	24.4	17.9	3.7	1.4	5.7	19.6	3.3	11.3	0.8
	５０歳以上５５歳未満	770	6.0	19.4	15.7	16.6	14.2	5.7	24.0	18.3	4.3	1.4	5.2	16.5	5.2	11.6	0.8
	５５歳以上６０歳未満	633	8.7	14.8	17.2	11.7	10.1	5.5	24.6	16.7	5.1	1.1	3.8	19.4	9.0	12.6	1.1
	６０歳以上６５歳未満	470	8.5	14.0	18.3	9.4	8.9	3.8	24.3	15.7	3.4	10.0	4.0	11.3	9.4	10.9	1.3
	６５歳以上７０歳未満	259	10.4	12.4	10.0	6.9	6.6	3.5	20.5	12.0	6.6	15.8	3.9	13.1	10.4	12.7	0.4
	７０歳以上	159	11.3	10.1	18.2	5.0	7.5	2.5	10.7	9.4	3.1	22.0	3.8	5.7	6.9	10.1	3.1
保有資格別	介護福祉士	4,277	6.6	16.8	14.2	16.2	15.4	6.3	23.2	17.7	3.8	2.7	4.4	20.0	4.2	11.3	0.9
	実務者研修	753	9.2	17.8	11.3	19.4	19.8	7.8	27.8	17.7	2.7	2.7	3.7	16.6	3.2	12.5	0.9
	介護職員初任者研修	484	6.8	16.5	11.6	17.8	17.8	6.4	26.7	16.9	4.1	5.0	4.1	15.7	5.0	12.0	1.0
	介護職員基礎研修	203	5.9	15.8	11.8	15.3	16.3	5.4	24.1	16.7	5.4	4.9	3.9	18.2	7.4	9.9	2.0
	ホームヘルパー１級	343	6.7	14.0	15.7	13.1	14.6	4.1	20.4	17.5	4.1	6.4	4.4	23.9	5.2	10.8	1.2
	ホームヘルパー２級	2,566	7.0	16.6	15.0	15.5	15.2	6.4	24.5	17.1	4.2	3.5	4.4	19.0	4.9	10.9	0.9
	主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）	463	5.4	15.8	24.6	12.5	15.1	3.5	20.3	22.0	4.1	4.3	3.2	12.3	5.6	13.6	0.4
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	1,736	5.1	15.6	24.8	14.1	15.3	5.7	20.7	20.3	3.6	3.7	3.7	15.4	4.8	12.6	0.5
	認定看護師・専門看護師	* 3	－	－	－	－	* 33.3	－	－	－	－	* 33.3	－	* 33.3	－	－	－
	看護師・准看護師	447	8.1	20.1	8.7	13.9	13.9	8.3	23.5	18.3	4.0	3.8	3.4	21.5	5.6	10.7	0.9
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ	66	3.0	25.8	18.2	19.7	25.8	7.6	24.2	15.2	4.5	－	4.5	15.2	4.5	15.2	－
	社会福祉士	299	4.7	16.1	14.4	15.1	14.7	7.4	22.1	21.4	6.0	5.4	4.7	16.1	5.4	13.0	－
	精神保健福祉士	33	6.1	6.1	12.1	21.2	21.2	18.2	24.2	12.1	9.1	6.1	12.1	15.2	3.0	27.3	－
	上記の資格なし	112	11.6	14.3	0.9	19.6	16.1	8.0	22.3	14.3	5.4	4.5	2.7	21.4	3.6	7.1	－

(注1)　「問1（1）に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ⅷ－4(1)① 性別(問33(1))

(%)

		回答労働者数	性別 男	性別 女	性別 無回答
全体		22,154	4,627	16,008	1,519
		100.0	20.9	72.3	6.9
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	20.6	72.6	6.8
	社会福祉協議会	1,031	13.6	79.9	6.5
	上記以外の社会福祉法人	3,439	28.2	66.3	5.4
	医療法人	2,943	20.7	72.5	6.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	15.3	77.3	7.4
	社団法人・財団法人	964	18.5	75.4	6.1
	協同組合（農協、生協）	300	11.3	81.0	7.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	20.1	71.7	8.2
	その他	176	19.3	68.2	12.5
	わからない	648	22.1	69.4	8.5
事業所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	23.5	70.9	5.6
	上記以外の市・区	14,084	20.9	72.3	6.8
	町・村、その他	3,236	17.8	75.3	6.9
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	15.2	77.2	7.6
	訪問入浴介護	89	32.6	61.8	5.6
	訪問看護	1,738	10.0	82.5	7.5
	訪問リハビリテーション	83	38.6	57.8	3.6
	居宅療養管理指導	30	23.3	70.0	6.7
	通所介護	3,524	21.8	71.6	6.6
	通所リハビリテーション	716	25.0	67.9	7.1
	短期入所生活介護	362	30.4	64.4	5.2
	短期入所療養介護	* 12	* 16.7	* 75.0	* 8.3
	特定施設入居者生活介護	475	26.9	65.9	7.2
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	30.6	58.3	11.1
	居宅介護支援	2,349	18.9	73.2	7.9
	地域密着型通所介護	1,719	23.4	71.1	5.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	27.5	62.7	9.8
	夜間対応型訪問介護	* 3	－	* 66.7	* 33.3
	認知症対応型通所介護	233	23.2	71.2	5.6
	小規模多機能型居宅介護	580	22.9	71.7	5.3
	看護小規模多機能型居宅介護	46	17.4	71.7	10.9
	認知症対応型共同生活介護	1,523	22.3	71.8	6.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	21.4	69.5	9.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	29.3	68.7	2.0
	介護老人福祉施設	1,681	34.3	61.3	4.5
	介護老人保健施設	544	35.1	59.4	5.5
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	20.5	75.6	3.8
	介護保険以外のサービス	* 24	* 33.3	* 54.2	* 12.5
	その他	53	28.3	66.0	5.7
	わからない	123	20.3	71.5	8.1
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	14.5	77.9	7.6
	施設系（入所型）	2,875	33.1	62.3	4.6
	施設系（通所型）	6,818	22.6	71.1	6.3
	居住系	2,129	23.3	70.3	6.4
	居宅介護支援	2,349	18.9	73.2	7.9
	その他	236	25.0	66.5	8.5
事業所規模別	１人	242	30.2	58.7	11.2
	５人以下	2,588	18.7	74.0	7.3
	６人～１０人	4,598	16.0	76.9	7.1
	１１人～１９人	5,529	20.4	73.3	6.3
	２０人～４９人	4,651	22.4	71.0	6.6
	５０人～９９人	1,920	30.3	64.2	5.5
	１００人以上	1,435	26.8	67.0	6.3
	わからない	710	17.3	75.4	7.3
主な職種別	訪問介護員	2,832	13.2	78.1	8.6
	サービス提供責任者	2,023	16.5	76.4	7.1
	看護職員	2,881	8.2	84.4	7.4
	介護職員	8,864	23.7	70.3	6.0
	生活相談員	1,520	32.6	61.6	5.7
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	19.7	72.5	7.9
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	539	59.4	35.8	4.8
	その他	570	32.8	59.1	8.1
職位別	管理職	3,536	30.3	61.8	7.9
	主任・(サブ) リーダーなど職場のまとめ役	4,396	30.3	63.6	6.2
	一般職・担当職	14,087	15.7	77.5	6.8
就業形態別	無期雇用職員	16,432	24.0	69.6	6.5
	有期雇用職員	5,308	12.0	80.3	7.7
無期雇用転換の有無	転換した	700	18.9	74.4	6.7
	転換しない	14,796	24.5	69.2	6.3
勤続年数階級別	１年未満	1,841	20.3	73.4	6.3
	１年以上２年未満	2,323	20.9	72.3	6.8
	２年以上３年未満	2,079	20.5	73.6	5.8
	３年以上４年未満	1,895	21.6	71.7	6.8
	４年以上５年未満	1,537	20.6	72.6	6.8
	５年以上７年未満	2,972	23.2	70.1	6.7
	７年以上１０年未満	3,200	21.7	71.0	7.3
	１０年以上１５年未満	3,238	20.2	73.3	6.6
	１５年以上２０年未満	1,877	19.2	73.3	7.5
	２０年以上	981	18.1	73.1	8.8
主な仕事の経験年数階級別	１年未満	741	26.7	68.3	5.0
	１年以上２年未満	978	24.3	69.2	6.4
	２年以上３年未満	1,058	25.4	69.9	4.6
	３年以上４年未満	1,136	25.8	67.5	6.7
	４年以上５年未満	1,040	24.9	69.2	5.9
	５年以上７年未満	2,409	25.4	68.6	5.9
	７年以上１０年未満	3,275	24.1	69.1	6.8
	１０年以上１５年未満	4,620	20.3	72.5	7.1
	１５年以上２０年未満	3,480	16.4	76.5	7.2
	２０年以上	2,926	12.7	79.3	8.0

表Ⅷ－4(1)② 性別(問33(1))

(%)

		回答労働者数	性別 男	性別 女	性別 無回答
全体		22,154	4,627	16,008	1,519
		100.0	20.9	72.3	6.9
賃金支払形態別	時間給	4,841	6.4	86.5	7.1
	日給	270	18.1	74.4	7.4
	月給	13,679	25.7	68.1	6.2
	その他	281	19.2	71.5	9.3
時間給階級別	８００円未満	* 9	* 11.1	* 88.9	－
	８００円以上８５０円未満	191	11.0	82.2	6.8
	８５０円以上９００円未満	379	4.7	88.1	7.1
	９００円以上９５０円未満	579	9.2	82.9	7.9
	９５０円以上１,０００円未満	428	5.6	88.6	5.8
	１,０００円以上１,１００円未満	1,079	6.3	86.8	6.9
	１,１００円以上１,２００円未満	483	6.8	86.1	7.0
	１,２００円以上１,３００円未満	477	5.7	84.7	9.6
	１,３００円以上１,４００円未満	307	4.9	87.3	7.8
	１,４００円以上１,５００円未満	199	2.5	91.0	6.5
	１,５００円以上２,０００円未満	494	5.7	88.1	6.3
	２,０００円以上３,０００円未満	93	5.4	91.4	3.2
	３,０００円以上	* 15	* 13.3	* 86.7	－
日給階級別	６,５００円未満	* 9	* 11.1	* 88.9	－
	６,５００円以上７,０００円未満	31	9.7	83.9	6.5
	７,０００円以上７,５００円未満	39	7.7	87.2	5.1
	７,５００円以上８,０００円未満	* 10	－	* 80.0	* 20.0
	８,０００円以上８,５００円未満	43	18.6	79.1	2.3
	８,５００円以上９,０００円未満	* 15	* 26.7	* 66.7	* 6.7
	９,０００円以上９,５００円未満	* 12	* 41.7	* 58.3	－
	９,５００円以上１０,０００円未満	* 7	* 57.1	* 28.6	* 14.3
	１０,０００円以上１３,０００円未満	42	19.0	76.2	4.8
	１３,０００円以上１５,０００円未満	* 5	* 40.0	* 40.0	* 20.0
	１５,０００円以上２０,０００円未満	* 14	* 14.3	* 57.1	* 28.6
	２０,０００円以上	* 3	* 33.3	* 66.7	－
通常月の税込み月収階級別	３０千円未満	433	17.6	75.8	6.7
	３０千円以上５０千円未満	224	18.3	72.3	9.4
	５０千円以上８０千円未満	710	3.9	88.3	7.7
	８０千円以上１００千円未満	918	3.1	89.4	7.5
	１００千円以上１３０千円未満	1,161	6.4	85.4	8.3
	１３０千円以上１５０千円未満	967	10.5	81.7	7.8
	１５０千円以上１８０千円未満	2,925	15.2	79.0	5.8
	１８０千円以上２００千円未満	2,153	17.2	75.7	7.1
	２００千円以上２３０千円未満	3,729	22.5	71.2	6.2
	２３０千円以上２５０千円未満	1,702	26.6	67.6	5.9
	２５０千円以上２８０千円未満	2,316	30.1	63.2	6.8
	２８０千円以上３００千円未満	896	30.8	63.3	5.9
	３００千円以上３５０千円未満	1,543	39.1	54.1	6.8
	３５０千円以上４００千円未満	506	39.3	54.7	5.9
	４００千円以上	364	36.3	56.3	7.4
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	2,213	21.0	73.2	5.9
	２０％～４０％未満	3,685	25.0	68.3	6.7
	４０％～６０％未満	3,626	24.3	69.9	5.8
	６０％～８０％未満	2,042	20.3	73.6	6.2
	８０％～１００％未満	1,042	18.3	76.1	5.6
	１００％以上	2,385	19.4	73.1	7.5
仕事(職種)に関する希望	今の仕事を続けたい	12,218	19.4	73.6	7.0
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい（注1）	5,637	21.3	71.6	7.1
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい（注1）	894	29.4	65.3	5.3
	わからない	2,720	24.1	70.0	5.9
	働きたくない	474	23.2	69.2	7.6
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	13,343	20.3	72.6	7.1
	介護関係の別の勤務先で働きたい	1,374	23.1	71.4	5.5
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	374	27.0	66.6	6.4
	医療関係の別の勤務先で働きたい	422	17.3	75.6	7.1
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	840	24.0	69.4	6.5
	わからない	5,022	21.3	72.9	5.8
	働きたくない	560	24.1	67.3	8.6
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	26.7	67.9	5.5
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	795	23.5	69.3	7.2
	いない	13,412	20.9	72.7	6.4
	わからない	700	17.9	77.1	5.0
前職の有無	前職なし	3,259	32.3	67.2	0.4
	前職あり	17,355	20.5	79.0	0.6
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	20.6	78.8	0.6
	介護以外の福祉関係の仕事	1,188	21.9	77.7	0.4
	医療関係の仕事	3,543	12.0	87.4	0.6
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	10,778	22.8	76.7	0.5
仕事と介護の両立	続けることができると思う	5,722	27.9	71.9	0.2
	続けられないと思う	4,985	18.3	81.5	0.2
	わからない	9,884	21.3	78.5	0.3
保有資格別	介護福祉士	12,888	21.8	71.7	6.5
	実務者研修	3,051	25.4	69.3	5.3
	介護職員初任者研修	2,552	25.8	68.6	5.6
	介護職員基礎研修	669	21.4	73.1	5.5
	ホームヘルパー１級	970	10.6	81.1	8.2
	ホームヘルパー２級	7,963	16.4	76.6	7.1
	主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）	1,163	19.6	72.2	8.2
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	4,670	21.3	71.2	7.5
	認定看護師・専門看護師	54	－	96.3	3.7
	看護師・准看護師	3,325	7.6	84.8	7.5
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ	586	58.2	36.9	4.9
	社会福祉士	731	36.7	56.6	6.7
	精神保健福祉士	106	31.1	60.4	8.5
	上記の資格なし	1,101	29.4	64.0	6.5
生計維持者別	自分（本人）	9,135	37.0	62.8	0.2
	自分（本人）以外	8,357	7.8	91.9	0.2
	生計費は折半等	3,120	18.6	81.2	0.2

(注1)「問1（1）に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ⅷ－4(2)① 年齢(問33(2))

(%)

		回答労働者数	年齢													
			20歳未満	22 50歳未満	32 05歳未満	33 50歳未満	43 05歳未満	44 50歳未満	54 05歳未満	55 50歳未満	65 05歳未満	66 50歳未満	76 05歳未満	70歳以上	無回答	平均年齢(歳)
全体		22,154	17	380	996	1,597	2,331	2,989	3,104	2,701	2,510	1,857	1,060	564	2,048	47.5
		100.0	0.1	1.7	4.5	7.2	10.5	13.5	14.0	12.2	11.3	8.4	4.8	2.5	9.2	
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	0.1	1.3	4.5	6.8	10.1	12.7	13.8	12.4	11.4	8.8	5.6	3.3	9.2	48.2
	社会福祉協議会	1,031	－	1.6	2.1	4.0	8.6	13.7	14.5	12.6	15.2	12.2	3.8	2.3	9.3	49.6
	上記以外の社会福祉法人	3,439	0.1	2.6	5.6	9.7	12.3	15.4	15.1	11.0	10.1	6.6	2.7	1.3	7.4	44.9
	医療法人	2,943	0.1	1.2	3.8	8.1	11.8	15.5	14.6	12.8	11.3	7.2	3.4	0.9	9.3	46.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	－	0.5	2.1	5.2	7.3	10.9	13.7	12.8	12.2	10.9	10.1	5.3	9.1	51.7
	社団法人・財団法人	964	－	3.1	3.6	6.0	9.4	13.5	15.0	14.0	12.2	8.2	4.1	1.3	9.3	47.4
	協同組合（農協、生協）	300	－	0.7	3.3	4.0	7.0	11.7	14.3	18.0	15.7	9.7	4.7	1.3	9.7	49.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	0.6	1.3	3.1	6.3	9.4	14.5	14.5	12.6	13.8	10.1	3.1	1.3	9.4	47.8
	その他	176	－	1.1	3.4	4.5	10.2	15.3	10.8	10.8	10.8	7.4	5.7	4.5	15.3	48.9
	わからない	648	0.3	7.6	11.7	10.5	15.1	13.1	10.8	6.2	5.1	5.6	2.5	1.4	10.2	40.7
事業所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	0.0	2.1	5.3	6.7	10.2	12.1	14.2	12.6	11.4	8.9	4.8	3.3	8.4	47.8
	上記以外の市・区	14,084	0.1	1.5	4.4	7.4	10.6	14.0	14.3	12.6	11.4	8.0	4.5	2.3	8.9	47.3
	町・村、その他	3,236	0.1	2.0	4.0	7.5	11.2	13.5	12.5	10.5	11.2	9.6	5.8	2.6	9.5	47.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	0.0	1.0	3.0	5.3	8.5	11.4	13.3	13.6	13.3	9.7	6.9	4.1	10.0	50.1
	訪問入浴介護	89	－	2.2	7.9	7.9	13.5	7.9	21.3	13.5	6.7	6.7	3.4	1.1	7.9	44.9
	訪問看護	1,738	－	0.3	4.2	7.0	11.6	17.5	16.2	15.5	10.0	5.6	1.7	0.6	9.8	46.0
	訪問リハビリテーション	83	1.2	－	15.7	14.5	8.4	14.5	16.9	9.6	7.2	4.8	－	－	7.2	41.3
	居宅療養管理指導	30	－	－	3.3	－	6.7	13.3	16.7	10.0	16.7	6.7	10.0	3.3	13.3	52.1
	通所介護	3,524	0.1	1.9	4.9	9.3	12.3	15.1	13.7	11.4	9.3	7.7	3.9	1.5	8.9	45.8
	通所リハビリテーション	716	－	3.4	8.2	12.3	14.8	13.4	14.2	8.9	8.5	5.6	2.1	0.6	8.0	42.9
	短期入所生活介護	362	－	2.5	9.9	9.4	13.8	11.6	14.6	8.8	10.5	7.7	2.5	0.8	7.7	44.2
	短期入所療養介護	* 12	－	－	－	－	－	* 16.7	* 16.7	* 16.7	* 16.7	* 25.0	－	－	* 8.3	* 52.7
	特定施設入居者生活介護	475	－	3.2	6.1	8.6	12.8	12.6	12.0	10.1	9.1	7.2	7.2	2.3	8.8	46.2
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	－	－	8.3	8.3	2.8	11.1	13.9	13.9	13.9	8.3	5.6	2.8	11.1	47.8
	居宅介護支援	2,349	－	0.1	0.6	2.5	6.3	12.8	14.9	13.5	16.4	11.9	5.6	3.8	11.4	52.0
	地域密着型通所介護	1,719	0.1	2.6	6.5	7.3	11.0	13.3	14.5	11.0	10.0	8.5	4.7	2.7	8.0	46.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	－	3.9	2.0	2.0	11.8	3.9	23.5	7.8	11.8	3.9	5.9	3.9	19.6	48.9
	夜間対応型訪問介護	* 3	－	－	－	－	－	－	* 33.3	* 33.3	－	－	－	－	* 33.3	* 50.5
	認知症対応型通所介護	233	－	1.3	3.9	6.0	11.2	12.0	13.3	15.0	11.2	8.6	6.4	3.4	7.7	48.8
	小規模多機能型居宅介護	580	－	2.6	4.8	7.4	10.7	11.2	14.3	12.1	13.4	7.6	5.7	2.1	8.1	47.4
	看護小規模多機能型居宅介護	46	－	－	6.5	6.5	15.2	10.9	8.7	19.6	8.7	8.7	2.2	2.2	10.9	46.7
	認知症対応型共同生活介護	1,523	0.2	1.8	4.6	7.2	9.5	13.5	12.3	11.7	11.9	10.6	5.4	3.2	8.0	48.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	－	2.3	3.8	6.1	12.2	16.0	12.2	7.6	11.5	8.4	6.1	1.5	12.2	47.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	0.5	4.0	8.1	11.1	13.1	17.2	10.6	9.1	10.1	8.1	4.0	0.5	3.5	43.8
	介護老人福祉施設	1,681	0.2	4.5	7.6	11.2	14.1	14.8	15.0	9.1	7.7	5.3	3.0	1.4	6.1	43.1
	介護老人保健施設	544	－	1.3	5.3	11.2	13.8	18.0	16.9	11.6	7.9	4.0	1.3	0.4	8.3	43.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	－	－	2.6	9.0	17.9	17.9	3.8	12.8	11.5	7.7	6.4	－	10.3	46.8
	介護保険以外のサービス	* 24	－	－	* 8.3	* 8.3	* 12.5	* 4.2	* 12.5	* 12.5	* 16.7	* 8.3	－	－	* 16.7	* 46.2
	その他	53	－	－	－	11.3	7.5	13.2	11.3	15.1	13.2	15.1	1.9	3.8	7.5	49.5
	わからない	123	0.8	11.4	5.7	10.6	8.1	8.9	12.2	11.4	11.4	6.5	2.4	0.8	9.8	43.1
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	0.0	0.8	3.5	5.8	9.3	12.8	14.2	14.0	12.3	8.6	5.5	3.2	10.0	48.9
	施設系（入所型）	2,875	0.2	3.4	7.3	10.9	14.0	15.3	14.7	9.7	8.4	5.7	2.7	1.0	6.7	43.5
	施設系（通所型）	6,818	0.1	2.2	5.6	8.8	12.1	14.0	13.9	11.2	9.8	7.7	4.1	1.8	8.5	46.0
	居住系	2,129	0.1	2.2	4.9	7.4	10.4	13.5	12.3	11.1	11.2	9.7	5.9	2.9	8.5	47.7
	居宅介護支援	2,349	－	0.1	0.6	2.5	6.3	12.8	14.9	13.5	16.4	11.9	5.6	3.8	11.4	52.0
	その他	236	0.4	5.9	5.1	10.2	7.6	9.7	12.3	12.7	12.7	8.9	2.5	1.7	10.2	45.6
事業所規模別	１人	242	－	－	0.4	－	4.5	7.4	12.8	7.9	15.7	17.4	10.7	6.6	16.5	56.0
	５人以下	2,588	0.0	0.9	2.5	4.4	7.7	13.2	13.7	13.6	13.6	10.7	6.1	3.4	10.3	50.2
	６人～１０人	4,598	0.1	1.7	4.6	7.6	9.9	12.9	13.7	12.3	10.9	8.2	5.3	3.2	9.4	47.7
	１１人～１９人	5,529	0.1	1.4	4.8	7.4	11.1	13.1	14.8	12.0	11.1	8.6	4.7	2.5	8.4	47.4
	２０人～４９人	4,651	0.1	1.6	4.5	7.3	10.8	13.7	14.1	12.4	11.7	8.1	4.4	2.3	8.8	47.3
	５０人～９９人	1,920	0.1	3.1	5.2	8.9	13.3	16.3	13.1	11.9	9.2	6.1	3.4	1.6	8.0	45.0
	１００人以上	1,435	0.1	2.4	4.0	9.1	12.1	15.5	13.7	11.0	11.4	7.4	3.1	1.0	9.3	45.8
	わからない	710	0.1	3.7	9.4	8.5	11.3	12.1	14.6	9.9	10.1	6.1	3.4	2.1	8.7	44.5
主な職種別	訪問介護員	2,832	0.1	1.2	3.1	4.6	7.8	10.8	12.2	12.7	12.6	10.1	8.1	5.5	11.2	50.9
	サービス提供責任者	2,023	－	0.3	2.5	5.9	9.3	12.3	14.8	15.4	14.0	9.2	4.7	2.3	9.3	49.3
	看護職員	2,881	－	0.8	3.2	5.3	9.8	14.6	16.1	15.0	11.2	8.5	4.2	1.8	9.4	48.2
	介護職員	8,864	0.2	3.0	6.5	9.1	12.3	13.6	13.4	10.8	9.8	7.4	4.1	1.8	8.1	45.3
	生活相談員	1,520	－	0.8	4.7	10.3	13.9	17.2	16.1	10.2	9.3	5.4	2.4	1.4	8.2	45.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	－	－	0.3	2.6	6.4	12.9	14.8	13.6	16.2	11.9	6.2	3.7	11.4	52.1
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	539	－	4.5	16.5	22.3	17.1	16.7	8.0	3.0	2.6	1.3	0.2	0.2	7.8	36.6
	その他	570	0.2	2.1	3.5	6.7	9.1	13.9	14.6	12.1	8.9	8.9	6.3	3.7	10.0	48.3
職位別	管理職	3,536	－	0.3	2.0	5.2	9.4	13.5	15.4	13.0	14.1	8.9	4.9	2.7	10.8	49.5
	主任・(サブ) リーダーなど職場のまとめ役	4,396	－	0.4	4.5	9.8	12.5	15.9	15.2	12.5	11.3	6.0	2.3	0.9	8.6	45.6
	一般職・担当職	14,087	0.1	2.5	5.1	6.9	10.2	12.8	13.4	11.9	10.7	9.0	5.5	3.0	9.0	47.5
就業形態別	無期雇用職員	16,432	0.1	1.9	5.1	8.0	11.4	14.4	14.6	12.5	10.8	6.5	3.8	2.1	8.9	46.3
	有期雇用職員	5,308	0.1	1.3	2.7	4.6	8.0	11.2	12.4	11.1	12.8	14.2	7.9	3.7	10.0	50.9
無期雇用転換の有無	転換した	700	0.1	1.3	4.1	6.3	7.0	10.6	14.4	14.9	12.6	8.9	7.4	4.0	8.4	49.6
	転換しない	14,796	0.1	2.0	5.3	8.3	11.9	14.7	14.6	12.3	10.6	6.2	3.4	1.9	8.7	45.9
勤続年数階級別	１年未満	1,841	0.5	3.7	8.4	8.7	10.3	13.3	13.7	11.8	9.0	6.7	3.3	1.9	8.6	44.6
	１年以上２年未満	2,323	0.3	4.6	7.3	8.7	11.5	13.7	13.3	11.2	9.0	6.3	3.8	1.5	8.8	44.5
	２年以上３年未満	2,079	0.0	3.8	6.2	7.9	11.4	13.6	14.6	11.2	9.9	7.1	4.0	1.9	8.4	45.6
	３年以上４年未満	1,895	－	3.4	5.9	8.9	11.6	14.2	14.4	11.1	9.1	7.7	2.8	1.8	9.1	45.3
	４年以上５年未満	1,537	－	1.9	5.9	8.0	11.3	13.6	14.2	11.1	10.6	7.2	5.3	2.0	9.0	46.6
	５年以上７年未満	2,972	－	1.0	5.6	7.6	11.9	13.7	15.1	10.5	9.8	7.9	5.0	2.3	9.7	46.8
	７年以上１０年未満	3,200	－	－	4.5	8.6	10.5	13.9	14.4	13.3	10.5	7.2	4.8	2.7	9.5	47.5
	１０年以上１５年未満	3,238	－	－	0.9	7.8	10.2	13.1	13.3	14.0	12.9	9.9	5.3	3.8	9.0	49.7
	１５年以上２０年未満	1,877	－	－	－	0.9	10.7	12.7	11.9	13.8	18.1	11.9	6.4	4.3	9.3	52.2
	２０年以上	981	－	－	－	－	0.5	13.5	16.2	13.4	18.6	16.4	8.1	2.3	11.1	54.3
主な仕事の経験年数階級別	１年未満	741	1.1	6.5	5.1	12.4	10.7	14.0	13.9	10.8	9.4	5.3	2.2	1.2	7.4	43.1
	１年以上２年未満	978	0.7	8.9	8.7	8.0	11.8	12.2	12.7	11.2	8.5	5.1	2.8	0.8	8.7	42.4
	２年以上３年未満	1,058	0.2	8.0	9.0	6.8	12.9	14.0	13.5	11.3	8.0	5.3	2.5	1.5	6.9	42.9
	３年以上４年未満	1,136	－	6.1	9.0	10.8	11.0	12.9	13.2	10.2	7.4	5.9	3.1	1.1	9.3	43.0
	４年以上５年未満	1,040	－	3.9	12.1	8.2	11.9	13.0	14.3	9.4	9.3	5.5	2.8	1.3	8.2	43.4
	５年以上７年未満	2,409	－	1.7	10.2	8.0	10.6	13.2	15.3	11.2	9.5	7.0	3.0	1.5	8.8	44.9
	７年以上１０年未満	3,275	－	0.2	7.4	11.2	10.7	13.0	13.6	12.2	10.6	6.6	3.8	1.9	8.9	45.8
	１０年以上１５年未満	4,620	－	－	0.9	11.3	11.8	12.6	13.8	12.2	11.6	8.6	4.8	2.8	9.4	48.1
	１５年以上２０年未満	3,480	－	－	－	1.3	15.3	14.5	12.6	12.6	13.7	10.9	5.7	3.8	9.7	50.6
	２０年以上	2,926	－	－	－	－	0.9	16.0	16.5	15.4	15.3	12.9	8.8	4.2	10.0	53.8

表Ⅷ－4(2)② 年齢(問33(2))

(%)

		回答労働者数	年齢													平均年齢（歳）
			20歳未満	20～25歳未満	25～30歳未満	30～35歳未満	35～40歳未満	40～45歳未満	45～50歳未満	50～55歳未満	55～60歳未満	60～65歳未満	65～70歳未満	70歳以上	無回答	
全体		22,154	17	380	996	1,597	2,331	2,989	3,104	2,701	2,510	1,857	1,060	564	2,048	47.5
		100.0	0.1	1.7	4.5	7.2	10.5	13.5	14.0	12.2	11.3	8.4	4.8	2.5	9.2	
賃金支払形態別	時間給	4,841	0.1	0.9	2.6	4.8	9.9	11.8	12.7	11.0	10.5	11.1	9.5	6.2	8.9	51.0
	日給	270	－	1.1	3.3	5.6	7.8	10.4	14.8	8.1	14.8	10.7	8.5	5.2	9.6	50.8
	月給	13,679	0.1	2.0	5.2	8.1	11.0	14.3	14.4	12.9	11.7	7.4	3.1	1.2	8.6	46.2
	その他	281	－	0.7	1.8	3.6	10.3	13.2	11.4	8.2	11.4	15.3	7.1	6.4	10.7	51.6
時間給階級別	８００円未満	* 9	－	－	－	* 33.3	－	－	* 22.2	* 11.1	－	* 22.2	－	* 11.1	－	* 47.7
	８００円以上８５０円未満	191	0.5	2.6	5.2	9.4	11.5	9.4	13.1	5.2	7.3	8.9	11.0	4.7	11.0	47.8
	８５０円以上９００円未満	379	0.3	2.1	2.6	5.5	11.9	11.1	11.6	9.8	8.4	11.3	9.5	7.7	8.2	50.5
	９００円以上９５０円未満	579	－	1.2	3.6	6.4	11.1	10.5	13.3	7.3	9.7	11.9	9.5	5.4	10.2	50.1
	９５０円以上１，０００円未満	428	0.2	0.5	2.8	6.5	9.3	11.2	14.3	10.5	11.7	11.2	8.2	6.8	6.8	50.7
	１，０００円以上１，１００円未満	1,079	－	0.6	2.3	4.1	10.2	11.8	13.1	12.1	10.8	11.6	8.8	6.3	8.4	51.3
	１，１００円以上１，２００円未満	483	－	0.8	1.4	4.3	9.3	12.6	12.8	12.2	13.5	7.5	10.8	5.6	9.1	51.3
	１，２００円以上１，３００円未満	477	－	0.6	2.1	2.7	9.0	8.4	11.5	11.7	10.5	13.6	10.3	8.6	10.9	53.3
	１，３００円以上１，４００円未満	307	－	0.3	1.0	4.2	7.5	12.4	8.1	11.4	11.4	12.7	12.4	8.1	10.4	53.6
	１，４００円以上１，５００円未満	199	－	－	2.5	2.5	7.5	11.6	15.1	15.6	8.5	11.1	9.5	6.0	10.1	52.2
	１，５００円以上２，０００円未満	494	－	0.2	2.4	4.0	9.1	14.2	13.0	11.9	12.3	11.3	8.7	4.7	8.1	50.9
	２，０００円以上３，０００円未満	93	－	1.1	3.2	5.4	14.0	28.0	15.1	10.8	7.5	4.3	4.3	2.2	4.3	45.7
	３，０００円以上	* 15	－	* 6.7	* 20.0	* 13.3	* 13.3	* 13.3	* 6.7	* 13.3	* 6.7	－	* 6.7	－	－	* 39.8
日給階級別	６，５００円未満	* 9	－	－	－	* 22.2	* 11.1	－	－	* 11.1	* 11.1	* 33.3	－	* 11.1	－	* 51.8
	６，５００円以上７，０００円未満	31	－	3.2	9.7	－	3.2	6.5	12.9	19.4	3.2	12.9	12.9	3.2	12.9	50.8
	７，０００円以上７，５００円未満	39	－	2.6	5.1	7.7	12.8	12.8	12.8	5.1	7.7	17.9	－	7.7	7.7	48.6
	７，５００円以上８，０００円未満	* 10	－	－	－	－	* 10.0	－	* 30.0	－	* 20.0	－	* 10.0	* 10.0	* 20.0	* 54.0
	８，０００円以上８，５００円未満	43	－	2.3	2.3	7.0	14.0	7.0	11.6	9.3	30.2	4.7	9.3	－	2.3	49.0
	８，５００円以上９，０００円未満	* 15	－	－	－	* 6.7	* 6.7	* 20.0	* 13.3	* 6.7	* 6.7	* 26.7	* 6.7	－	* 6.7	* 51.0
	９，０００円以上９，５００円未満	* 12	－	－	－	* 8.3	－	* 25.0	* 8.3	* 16.7	* 8.3	* 8.3	* 8.3	* 8.3	* 8.3	* 50.9
	９，５００円以上１０，０００円未満	* 7	－	－	－	－	* 14.3	－	* 14.3	－	* 14.3	* 14.3	* 28.6	－	* 14.3	* 55.8
	１０，０００円以上１３，０００円未満	42	－	－	2.4	－	4.8	16.7	19.0	9.5	16.7	9.5	14.3	－	7.1	51.7
	１３，０００円以上１５，０００円未満	* 5	－	－	－	－	－	－	* 20.0	－	* 20.0	* 20.0	－	* 20.0	* 20.0	* 59.0
	１５，０００円以上２０，０００円未満	* 14	－	－	－	* 7.1	－	* 7.1	* 14.3	－	* 14.3	* 7.1	* 7.1	* 14.3	* 28.6	* 55.3
	２０，０００円以上	* 3	－	－	－	－	－	－	* 66.7	－	* 33.3	－	－	－	－	* 50.0
通常月の税込み月収階級別	３０千円未満	433	－	5.1	6.9	7.2	10.6	12.5	12.0	8.8	8.1	8.5	6.2	5.3	8.8	46.6
	３０千円以上５０千円未満	224	－	0.4	0.4	4.5	8.9	13.4	7.1	9.8	10.7	9.4	11.6	12.5	11.2	53.9
	５０千円以上８０千円未満	710	－	0.7	1.5	3.9	9.2	10.1	14.6	7.9	9.0	13.1	10.7	9.6	9.6	52.9
	８０千円以上１００千円未満	918	0.2	0.4	2.1	5.0	11.2	12.6	13.2	9.6	11.1	10.5	7.5	7.2	9.4	50.8
	１００千円以上１３０千円未満	1,161	0.2	1.6	3.3	4.9	8.5	12.0	11.1	9.6	10.8	11.5	9.9	6.7	10.0	51.1
	１３０千円以上１５０千円未満	967	0.1	2.6	5.7	7.4	10.2	12.7	11.5	9.7	9.0	11.3	7.4	2.9	9.4	47.7
	１５０千円以上１８０千円未満	2,925	0.2	3.7	6.4	8.2	10.3	13.3	12.6	11.5	9.9	8.3	6.0	2.1	7.5	46.3
	１８０千円以上２００千円未満	2,153	0.1	2.6	6.3	8.4	10.2	12.9	13.7	11.3	11.8	8.3	4.1	1.3	9.0	46.1
	２００千円以上２３０千円未満	3,729	0.0	1.9	5.4	7.8	10.3	13.4	14.5	12.7	11.5	8.3	3.8	1.6	8.8	46.7
	２３０千円以上２５０千円未満	1,702	0.1	1.5	4.5	8.0	10.9	14.8	14.6	14.1	12.5	8.0	2.4	1.0	7.7	46.5
	２５０千円以上２８０千円未満	2,316	－	0.8	3.6	7.9	10.8	14.6	15.4	13.3	13.0	7.2	2.7	1.1	9.8	46.9
	２８０千円以上３００千円未満	896	－	0.2	4.1	6.5	10.9	13.3	17.2	16.5	12.8	6.6	2.9	0.6	8.4	47.2
	３００千円以上３５０千円未満	1,543	－	0.2	3.2	7.6	11.8	16.5	15.9	14.3	11.3	6.7	1.7	1.5	9.4	46.7
	３５０千円以上４００千円未満	506	－	0.2	2.4	5.5	12.8	16.2	16.6	14.4	13.4	6.1	2.4	0.8	9.1	47.1
	４００千円以上	364	－	－	1.1	4.4	9.9	15.7	16.8	15.7	15.1	8.2	2.5	1.6	9.1	49.0
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	2,213	0.1	1.7	5.2	7.3	9.6	12.1	15.9	12.7	11.7	9.3	4.5	2.2	7.7	47.6
	２０％～４０％未満	3,685	－	1.4	4.7	7.9	11.8	13.8	14.2	13.3	11.6	7.6	3.3	1.2	9.2	46.5
	４０％～６０％未満	3,626	0.2	2.2	4.9	8.1	11.3	15.0	14.9	12.0	11.1	7.3	3.5	1.3	8.2	46.1
	６０％～８０％未満	2,042	－	1.7	4.0	7.2	10.0	15.6	14.3	12.7	12.3	8.0	4.1	1.6	8.4	47.2
	８０％～１００％未満	1,042	0.1	2.1	4.4	7.2	11.5	15.9	15.4	12.6	10.6	7.1	3.9	1.2	8.1	46.3
	１００％以上	2,385	－	1.3	4.1	7.2	10.6	13.5	14.9	12.7	10.5	8.9	4.4	2.6	9.4	47.6
仕事（職務）に関する希望	今の仕事を続けたい	12,218	0.1	1.5	3.7	6.2	9.7	12.8	13.5	12.3	12.2	9.6	5.8	3.3	9.4	48.7
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい（注1）	5,637	0.1	1.6	5.0	7.7	11.5	15.0	15.1	12.0	10.5	7.1	3.5	1.8	9.1	46.3
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい（注1）	894	－	3.4	7.8	10.7	12.4	13.2	11.9	12.8	12.0	6.2	1.6	0.6	7.6	44.1
	わからない	2,720	0.1	2.5	6.1	9.5	12.5	14.2	15.4	12.2	8.7	5.5	3.1	1.2	9.0	44.7
	働きたくない	474	－	2.1	4.9	8.4	7.0	10.8	12.4	10.8	11.6	12.0	6.8	3.2	10.1	48.8
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	13,343	0.1	1.4	3.6	6.1	9.5	12.6	13.4	12.5	12.0	9.9	5.9	3.4	9.5	48.9
	介護関係の別の勤務先で働きたい	1,374	－	2.3	6.1	9.3	12.8	15.1	15.8	11.6	10.0	6.0	3.1	1.0	7.1	45.0
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	374	－	2.7	6.7	8.6	8.0	16.6	13.1	12.0	10.4	8.3	4.0	0.5	9.1	45.8
	医療関係の別の勤務先で働きたい	422	0.2	2.4	8.5	10.0	12.6	17.1	14.2	11.1	8.5	3.8	0.9	0.5	10.2	42.9
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	840	0.1	3.6	7.1	8.9	12.1	14.5	13.2	10.0	13.9	5.0	2.0	0.7	8.7	44.3
	わからない	5,022	0.1	2.0	5.6	8.8	12.6	15.4	15.5	12.3	9.8	5.5	3.0	1.0	8.4	45.1
	働きたくない	560	－	1.8	5.0	9.5	9.5	8.2	12.0	10.7	10.4	13.0	6.3	3.6	10.2	48.6
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	0.1	3.1	6.1	8.5	12.2	13.6	14.6	12.3	9.6	7.1	3.6	1.5	7.7	45.4
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	795	0.4	2.4	5.3	8.6	10.1	15.8	14.7	10.1	11.6	6.4	3.9	1.8	9.1	45.9
	いない	13,412	0.1	1.5	4.4	6.9	10.1	13.3	14.2	12.4	11.5	8.6	5.3	2.8	8.9	47.9
	わからない	700	0.3	3.3	6.0	9.1	11.4	12.9	12.7	12.6	10.4	7.4	4.0	2.9	7.0	46.0
前職の有無	前職なし	3,259	0.4	7.5	12.8	16.1	16.8	17.4	10.2	6.3	4.3	3.4	1.2	0.8	2.8	39.0
	前職あり	17,355	0.0	0.8	3.3	6.1	10.2	13.9	15.9	14.3	13.6	10.0	5.8	3.0	3.1	49.1
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	0.0	0.8	3.9	7.8	13.3	16.5	15.2	13.3	10.9	8.1	4.5	2.7	3.1	47.2
	介護以外の福祉関係の仕事	1,188	0.1	0.3	2.7	5.9	9.2	14.1	15.3	15.8	14.1	10.4	5.7	3.1	3.3	49.5
	医療関係の仕事	3,543	－	0.6	3.6	5.1	8.9	14.2	16.0	15.7	14.9	10.6	5.2	2.5	2.7	49.4
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	10,778	0.0	0.7	2.5	5.3	9.3	13.4	16.6	15.5	14.8	10.4	5.9	2.7	3.0	49.7
仕事と介護の両立	続けることができると思う	5,722	0.1	1.4	4.1	7.8	10.7	15.5	15.9	14.4	12.8	8.6	3.8	2.0	2.9	47.4
	続けられないと思う	4,985	－	2.0	5.2	7.0	10.2	13.1	13.0	11.7	12.3	11.5	6.9	4.1	2.9	48.7
	わからない	9,884	0.1	2.0	5.1	8.1	12.2	14.5	15.5	13.0	11.6	7.9	4.9	2.4	2.6	46.9
性別	男	4,627	0.2	2.7	7.8	14.9	17.2	18.3	13.5	7.2	5.1	4.5	3.2	1.5	4.1	42.2
	女	16,008	0.1	1.6	4.0	5.7	9.6	13.4	15.5	14.8	14.2	10.3	5.7	3.1	2.2	49.0
保有資格別	介護福祉士	12,888	0.0	1.0	3.5	7.4	11.5	14.7	14.4	12.7	11.9	8.1	3.9	1.8	9.0	47.3
	実務者研修	3,051	－	2.4	7.4	9.3	11.6	13.0	14.3	13.3	10.0	6.2	3.6	1.5	7.3	45.3
	介護職員初任者研修	2,552	0.3	4.9	9.5	8.5	10.3	11.6	14.2	11.2	9.1	6.9	4.0	1.7	7.8	44.4
	介護職員基礎研修	669	－	0.7	3.3	5.8	11.1	10.8	12.9	13.3	11.7	9.7	7.9	5.8	7.0	50.2
	ホームヘルパー１級	970	－	0.4	1.4	3.1	9.1	12.5	7.5	8.6	13.9	15.5	11.5	6.1	10.4	53.2
	ホームヘルパー２級	7,963	0.0	0.1	2.2	5.6	8.7	11.5	13.0	13.8	14.8	10.9	6.5	3.7	9.1	50.6
	主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）	1,163	－	－	0.1	0.3	3.9	11.2	15.2	14.6	17.2	14.1	7.1	4.0	12.4	53.8
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	4,670	－	－	0.3	3.0	6.8	13.8	15.4	13.9	16.2	10.9	5.7	3.2	10.8	51.5
	認定看護師・専門看護師	54	－	－	－	－	7.4	13.0	11.1	18.5	24.1	5.6	11.1	1.9	7.4	52.9
	看護師・准看護師	3,325	－	0.7	2.9	4.8	9.0	13.7	15.5	14.9	12.7	9.5	4.6	2.1	9.7	49.1
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ	586	－	4.1	15.2	22.0	18.1	16.4	8.4	3.2	2.9	1.2	0.3	0.2	8.0	37.0
	社会福祉士	731	－	1.5	4.4	9.3	14.9	16.8	14.6	8.8	7.9	6.7	3.0	1.9	10.1	45.2
	精神保健福祉士	106	－	2.8	3.8	5.7	14.2	12.3	15.1	7.5	9.4	7.5	4.7	3.8	13.2	47.3
	上記の資格なし	1,101	0.5	6.5	9.7	8.4	11.3	11.3	12.7	9.7	6.4	6.1	4.6	3.8	8.8	44.0
生計維持者別	自分（本人）	9,135	0.0	1.4	4.4	8.2	11.1	14.1	14.5	12.5	12.0	9.3	5.8	3.2	3.3	47.9
	自分（本人）以外	8,357	0.2	2.5	5.2	6.9	11.2	15.0	15.9	13.9	12.2	8.6	4.1	2.1	2.3	46.9
	生計費は折半等	3,120	－	1.3	4.9	8.5	12.0	14.2	13.9	12.4	12.3	9.3	5.9	2.9	2.3	47.7

（注1）「問1（1）に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

表Ⅷ－4(3)① 学歴等(問33(3)①②)

(%)

		回答労働者数	専修・専門学校を除く最終学歴								専修・専門学校の卒業		
			中学校	高等学校（介護福祉関係の学科）	高等学校（左記以外）	高専、短大（介護福祉関係の学科）	高専、短大（左記以外）	大学・大学院（介護福祉関係の学科）	大学・大学院（左記以外）	無回答	介護福祉関係の専修・専門学校を卒業した	介護福祉関係の専修・専門学校は卒業していない	無回答
全体		22,154	779	655	10,369	1,921	3,680	1,129	2,029	1,592	3,987	16,315	1,852
		100.0	3.5	3.0	46.8	8.7	16.6	5.1	9.2	7.2	18.0	73.6	8.4
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	3.8	2.7	47.7	7.3	16.5	4.9	10.0	7.0	15.2	76.8	8.0
	社会福祉協議会	1,031	4.0	3.2	48.6	9.0	18.7	4.6	5.2	6.7	16.9	75.1	8.1
	上記以外の社会福祉法人	3,439	2.7	2.8	45.5	11.5	14.1	7.3	10.1	5.9	24.3	68.7	7.0
	医療法人	2,943	2.6	3.5	45.0	9.6	18.5	5.3	8.4	7.1	21.2	70.0	8.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	3.9	2.4	45.6	6.4	21.3	3.2	9.7	7.5	12.5	78.6	8.9
	社団法人・財団法人	964	3.2	3.9	46.9	11.9	15.7	4.4	7.7	6.3	23.3	68.5	8.2
	協同組合（農協、生協）	300	1.3	2.7	47.3	9.0	20.0	4.0	7.7	8.0	14.0	77.3	8.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	3.1	3.8	43.4	11.9	18.9	3.8	6.9	8.2	21.4	68.6	10.1
	その他	176	3.4	2.8	33.0	10.2	25.0	5.1	6.3	14.2	25.6	59.7	14.8
	わからない	648	6.3	4.2	50.2	9.0	12.8	2.8	5.9	9.0	17.4	72.1	10.5
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	3.2	2.0	41.4	8.2	17.8	7.3	14.1	5.9	19.1	74.0	6.9
	上記以外の市・区	14,084	3.3	3.1	47.4	8.9	16.7	5.0	8.7	7.0	17.9	73.9	8.2
	町・村、その他	3,236	4.7	3.8	52.6	8.4	15.2	2.9	5.1	7.2	17.3	73.9	8.8
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	4.7	3.1	52.5	5.8	15.5	2.9	7.5	8.0	12.6	79.0	8.4
	訪問入浴介護	89	5.6	4.5	47.2	7.9	14.6	6.7	7.9	5.6	13.5	76.4	10.1
	訪問看護	1,738	1.0	2.1	32.9	14.9	27.6	5.6	8.2	7.8	29.2	59.4	11.3
	訪問リハビリテーション	83	1.2	3.6	39.8	12.0	14.5	9.6	15.7	3.6	32.5	61.4	6.0
	居宅療養管理指導	30	6.7	－	46.7	6.7	20.0	6.7	6.7	6.7	23.3	70.0	6.7
	通所介護	3,524	3.6	2.5	46.1	8.5	16.7	5.6	10.2	6.9	17.0	74.8	8.2
	通所リハビリテーション	716	2.4	4.2	45.4	8.9	15.5	5.2	10.8	7.7	22.9	68.0	9.1
	短期入所生活介護	362	3.3	4.7	51.4	9.4	11.6	7.2	6.6	5.8	19.3	73.8	6.9
	短期入所療養介護	* 12	－	－	* 50.0	* 8.3	* 25.0	－	* 8.3	* 8.3	－	* 91.7	* 8.3
	特定施設入居者生活介護	475	3.8	2.9	49.1	9.5	10.1	6.3	10.9	7.4	17.7	74.5	7.8
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	－	2.8	30.6	8.3	16.7	8.3	22.2	11.1	13.9	72.2	13.9
	居宅介護支援	2,349	1.6	2.5	36.1	9.7	20.9	8.9	12.3	8.0	17.4	72.8	9.8
	地域密着型通所介護	1,719	3.6	2.4	46.3	7.4	16.7	5.9	11.7	6.0	14.9	78.1	7.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	5.9	－	52.9	3.9	15.7	5.9	5.9	9.8	15.7	72.5	11.8
	夜間対応型訪問介護	* 3	－	－	* 33.3	－	* 33.3	－	－	* 33.3	－	* 66.7	* 33.3
	認知症対応型通所介護	233	3.0	1.7	50.6	6.9	15.5	5.6	11.2	5.6	16.3	76.8	6.9
	小規模多機能型居宅介護	580	5.0	1.6	53.8	8.1	17.2	2.9	5.9	5.5	15.3	77.6	7.1
	看護小規模多機能型居宅介護	46	－	－	50.0	6.5	19.6	2.2	10.9	10.9	10.9	78.3	10.9
	認知症対応型共同生活介護	1,523	4.9	3.7	54.1	7.2	12.2	3.8	7.8	6.3	15.0	78.2	6.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	5.3	3.1	51.1	12.2	14.5	－	3.8	9.9	13.0	77.1	9.9
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	2.0	5.6	54.0	8.6	14.6	4.0	9.1	2.0	22.2	75.8	2.0
	介護老人福祉施設	1,681	3.3	4.3	47.7	12.4	11.1	6.2	10.3	4.7	27.7	66.3	5.9
	介護老人保健施設	544	1.7	4.2	45.2	12.3	17.5	5.5	7.2	6.4	30.9	62.9	6.3
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	3.8	3.8	60.3	2.6	17.9	－	7.7	3.8	11.5	83.3	5.1
	介護保険以外のサービス	* 24	* 4.2	－	* 29.2	* 8.3	* 20.8	* 8.3	* 16.7	* 12.5	* 20.8	* 66.7	* 12.5
	その他	53	5.7	－	47.2	11.3	17.0	7.5	5.7	5.7	18.9	73.6	7.5
	わからない	123	10.6	4.9	52.8	4.9	12.2	1.6	3.3	9.8	12.2	78.0	9.8
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	3.8	2.9	47.6	8.0	18.4	3.7	7.7	7.9	16.8	74.0	9.1
	施設系（入所型）	2,875	2.9	4.4	48.5	11.4	12.9	5.9	9.1	5.0	26.3	67.8	5.8
	施設系（通所型）	6,818	3.5	2.5	46.9	8.2	16.6	5.4	10.3	6.6	16.9	75.3	7.9
	居住系	2,129	4.7	3.5	52.8	8.0	11.9	4.1	8.3	6.8	15.5	77.3	7.2
	居宅介護支援	2,349	1.6	2.5	36.1	9.7	20.9	8.9	12.3	8.0	17.4	72.8	9.8
	その他	236	7.2	3.0	45.8	7.2	14.8	4.7	8.1	9.3	14.8	75.0	10.2
事業所規模別	１人	242	2.1	1.2	34.7	9.1	18.2	9.9	13.6	11.2	16.9	68.6	14.5
	５人以下	2,588	2.3	2.1	40.8	9.1	20.6	6.9	10.6	7.6	17.3	73.4	9.3
	６人～１０人	4,598	4.2	3.1	46.6	8.2	16.7	5.2	8.6	7.4	16.9	74.4	8.7
	１１人～１９人	5,529	3.9	3.2	49.1	8.1	16.4	4.3	8.5	6.7	16.2	76.4	7.4
	２０人～４９人	4,651	3.4	3.1	48.9	7.5	16.4	4.2	9.6	6.9	16.0	75.8	8.1
	５０人～９９人	1,920	2.9	3.2	46.2	11.6	14.8	5.6	10.1	5.7	25.4	67.4	7.2
	１００人以上	1,435	3.1	3.3	46.3	10.7	15.3	6.6	8.2	6.6	25.3	67.3	7.4
	わからない	710	5.1	2.3	46.8	9.2	14.2	5.2	9.7	7.6	19.2	71.7	9.2

表Ⅷ－4(3)② 学歴等(問33(3)①②)

(%)

		回答労働者数	専修・専門学校を除く最終学歴								専修・専門学校の卒業		
			中学校	高等学校（介護福祉関係の学科）	高等学校（左記以外）	高専、短大（介護福祉関係の学科）	高専、短大（左記以外）	大学・大学院（介護福祉関係の学科）	大学・大学院（左記以外）	無回答	介護福祉関係の専修・専門学校を卒業した	介護福祉関係の専修・専門学校は卒業していない	無回答
全体		22,154	779	655	10,369	1,921	3,680	1,129	2,029	1,592	3,987	16,315	1,852
		100.0	3.5	3.0	46.8	8.7	16.6	5.1	9.2	7.2	18.0	73.6	8.4
主な職種別	訪問介護員	2,832	5.7	3.1	54.1	4.9	14.1	2.4	6.7	9.0	11.0	79.4	9.6
	サービス提供責任者	2,023	4.2	3.3	51.5	6.4	16.1	3.7	7.6	7.2	13.8	78.4	7.7
	看護職員	2,881	2.1	2.5	37.9	11.3	28.4	3.3	6.6	7.9	21.5	67.9	10.6
	介護職員	8,864	4.3	3.5	51.9	8.7	12.8	4.2	8.3	6.3	18.5	74.3	7.2
	生活相談員	1,520	2.6	2.4	42.0	9.1	13.6	11.9	12.2	6.1	22.9	69.9	7.2
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	1.3	2.2	36.1	10.7	20.9	8.7	12.1	8.0	18.2	72.2	9.6
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	539	0.2	1.3	32.8	13.5	14.5	12.2	19.7	5.8	38.8	55.1	6.1
	その他	570	2.8	1.1	41.2	4.9	19.1	3.5	19.3	8.1	8.4	81.9	9.6
職位別	管理職	3,536	2.5	2.1	41.1	9.2	18.0	6.8	12.1	8.2	18.0	72.4	9.6
	主任・(サブ) リーダーなど職場のまとめ役	4,396	3.1	3.0	47.6	10.3	15.1	5.4	9.2	6.4	22.5	70.1	7.4
	一般職・担当職	14,087	3.9	3.1	47.9	8.0	16.8	4.6	8.5	7.1	16.6	75.0	8.3
就業形態別	無期雇用職員	16,432	3.2	3.0	45.8	9.4	16.4	5.6	9.9	6.7	19.5	72.6	7.9
	有期雇用職員	5,308	4.3	2.9	49.5	6.5	17.4	3.8	7.5	8.2	13.7	76.9	9.3
勤続年数階級別	１年未満	1,841	4.0	2.8	43.2	8.3	17.9	6.2	11.1	6.5	17.3	75.1	7.6
	１年以上２年未満	2,323	4.5	2.8	45.3	9.0	15.9	5.4	10.0	7.1	18.9	72.6	8.5
	２年以上３年未満	2,079	3.8	2.8	47.5	8.3	16.4	5.4	9.6	6.3	17.8	75.1	7.1
	３年以上４年未満	1,895	3.5	3.3	44.7	9.2	17.7	5.2	9.5	7.0	18.4	74.0	7.6
	４年以上５年未満	1,537	2.7	3.1	47.8	7.4	17.8	5.3	9.0	7.0	15.0	76.3	8.8
	５年以上７年未満	2,972	3.9	3.4	45.9	8.6	15.9	5.0	10.1	7.1	17.4	74.3	8.3
	７年以上１０年未満	3,200	3.5	3.3	48.8	7.7	15.9	4.4	8.7	7.7	17.6	73.7	8.7
	１０年以上１５年未満	3,238	3.3	2.6	48.3	9.4	15.8	5.0	8.6	6.9	18.7	73.2	8.1
	１５年以上２０年未満	1,877	2.5	2.9	48.2	8.8	16.9	5.1	8.0	7.6	18.2	73.0	8.8
	２０年以上	981	1.8	2.1	46.1	11.4	20.0	4.0	5.5	9.1	22.3	66.4	11.3
主な仕事の経験年数階級別	１年未満	741	4.0	2.7	45.1	5.8	17.0	6.6	13.6	5.1	15.0	79.5	5.5
	１年以上２年未満	978	4.2	2.5	47.6	4.8	15.6	5.9	12.7	6.6	13.7	79.3	7.0
	２年以上３年未満	1,058	4.7	2.1	48.2	6.4	16.4	6.0	11.1	5.1	14.9	79.1	6.0
	３年以上４年未満	1,136	4.0	3.2	44.5	8.0	14.4	6.5	12.4	7.0	16.5	76.2	7.2
	４年以上５年未満	1,040	3.6	3.1	44.1	8.0	16.4	6.3	12.7	5.8	15.4	76.7	7.9
	５年以上７年未満	2,409	4.3	2.9	46.8	6.9	15.0	5.7	12.0	6.3	15.7	77.6	6.7
	７年以上１０年未満	3,275	3.2	3.4	47.7	6.7	16.0	5.8	10.2	7.1	16.3	75.6	8.1
	１０年以上１５年未満	4,620	3.4	3.0	47.7	9.2	14.9	5.6	8.7	7.5	18.7	72.7	8.5
	１５年以上２０年未満	3,480	3.1	2.9	47.3	11.1	17.4	4.3	6.5	7.4	19.9	71.1	9.0
	２０年以上	2,926	2.3	3.0	44.8	12.3	22.2	2.6	4.4	8.5	24.1	64.8	11.1
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	2,213	3.2	2.5	48.0	7.0	16.2	5.1	11.9	6.1	17.0	76.1	7.0
	２０％～４０％未満	3,685	2.3	3.0	46.2	9.2	16.0	6.4	10.0	7.0	20.5	71.4	8.1
	４０％～６０％未満	3,626	2.8	3.3	47.3	9.7	16.1	5.3	9.6	6.0	19.1	73.7	7.2
	６０％～８０％未満	2,042	3.3	2.6	46.0	8.6	18.3	5.3	9.5	6.3	18.5	73.8	7.7
	８０％～１００％未満	1,042	3.1	3.6	46.7	8.7	17.9	4.5	9.2	6.2	18.3	74.8	6.9
	１００％以上	2,385	4.5	2.6	44.4	8.6	17.9	5.2	9.0	7.7	18.3	72.4	9.3
性別	男	4,627	2.8	2.0	41.0	10.7	9.4	10.3	23.3	0.5	27.6	71.0	1.4
	女	16,008	4.0	3.5	52.8	8.9	20.3	4.1	5.9	0.6	16.9	81.2	1.9
年齢階級別	２０歳未満	* 17	* 5.9	* 23.5	* 70.6	－	－	－	－	－	* 17.6	* 82.4	－
	２０歳以上２５歳未満	380	6.8	12.9	45.0	11.6	7.1	6.8	8.4	1.3	30.3	68.9	0.8
	２５歳以上３０歳未満	996	2.7	8.8	39.3	11.7	9.7	12.7	14.7	0.4	29.7	68.6	1.7
	３０歳以上３５歳未満	1,597	3.9	6.9	39.8	15.3	8.1	12.3	13.2	0.6	34.6	63.6	1.8
	３５歳以上４０歳未満	2,331	4.2	4.5	41.5	16.9	11.9	9.8	10.5	0.6	33.5	65.0	1.5
	４０歳以上４５歳未満	2,989	2.8	3.2	44.4	14.3	18.4	5.6	10.8	0.6	28.6	69.8	1.6
	４５歳以上５０歳未満	3,104	3.5	1.3	50.7	8.8	21.8	3.7	9.9	0.3	16.2	81.9	1.9
	５０歳以上５５歳未満	2,701	3.2	1.2	57.5	5.1	22.5	3.0	6.9	0.7	9.6	89.0	1.4
	５５歳以上６０歳未満	2,510	2.7	1.6	57.8	4.3	23.0	2.5	7.8	0.2	8.4	89.7	1.8
	６０歳以上６５歳未満	1,857	2.9	1.6	58.6	3.7	21.5	2.4	8.6	0.8	8.7	89.2	2.1
	６５歳以上７０歳未満	1,060	7.8	2.5	59.1	2.6	15.5	2.5	9.7	0.4	8.3	88.9	2.8
	７０歳以上	564	10.6	3.5	58.2	3.7	11.9	2.5	9.0	0.5	8.3	88.7	3.0
保有資格別	介護福祉士	12,888	2.8	3.5	48.0	10.7	14.6	5.0	8.5	6.8	21.1	71.1	7.8
	実務者研修	3,051	5.1	2.5	52.3	3.5	14.7	4.4	11.9	5.5	10.2	83.8	6.1
	介護職員初任者研修	2,552	5.1	2.7	53.3	3.4	13.6	3.6	12.4	5.9	10.2	83.4	6.4
	介護職員基礎研修	669	5.2	4.0	55.2	5.7	12.7	4.0	7.8	5.4	14.1	79.1	6.9
	ホームヘルパー１級	970	2.9	9.3	45.5	6.3	15.8	4.8	6.9	8.6	19.2	70.4	10.4
	ホームヘルパー２級	7,963	4.6	3.1	53.3	3.2	16.5	3.9	8.2	7.3	8.7	83.2	8.2
	主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）	1,163	0.7	2.0	35.1	10.9	22.1	8.9	11.9	8.5	19.6	70.0	10.4
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	4,670	1.2	2.0	37.3	10.9	20.6	7.8	12.4	7.8	19.8	70.8	9.4
	認定看護師・専門看護師	54	－	3.7	25.9	14.8	38.9	3.7	11.1	1.9	25.9	72.2	1.9
	看護師・准看護師	3,325	2.2	2.6	37.7	10.9	28.9	3.1	6.5	8.1	20.0	69.4	10.6
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ	586	0.3	1.2	31.1	13.3	15.4	12.8	20.1	5.8	37.5	56.1	6.3
	社会福祉士	731	0.1	0.3	10.5	9.0	8.5	44.7	20.2	6.6	42.5	46.0	11.5
	精神保健福祉士	106	0.9	0.9	5.7	1.9	8.5	50.9	22.6	8.5	39.6	45.3	15.1
	上記の資格なし	1,101	5.4	1.0	49.1	2.2	15.3	4.9	15.0	7.0	4.1	88.6	7.3
生計維持者別	自分（本人）	9,135	4.5	2.7	50.0	8.6	15.1	6.2	12.3	0.5	19.6	78.8	1.6
	自分（本人）以外	8,357	3.1	3.5	50.5	9.5	20.5	4.8	7.5	0.6	18.3	79.9	1.8
	生計費は折半等	3,120	3.5	3.7	49.4	10.8	18.7	5.2	8.6	0.2	21.4	76.5	2.1

表Ⅷ－4(4)(5)① 配偶関係、生計維持者(問33(4)(5))

(%)

		回答労働者数	配偶関係				生計維持者			
			既婚	未婚	離死別	無回答	自分(本人)	自分(本人)以外	生計費は折半等	無回答
全体		22,154	12,780	4,369	3,471	1,534	9,135	8,357	3,120	1,542
		100.0	57.7	19.7	15.7	6.9	41.2	37.7	14.1	7.0
法人格別	民間企業(個人・株式会社等)	10,965	56.1	19.9	17.2	6.8	42.7	37.8	12.6	6.8
	社会福祉協議会	1,031	68.6	12.8	12.3	6.3	30.7	46.8	15.9	6.6
	上記以外の社会福祉法人	3,439	58.1	22.9	13.6	5.5	43.8	34.9	15.7	5.5
	医療法人	2,943	57.8	19.0	16.3	6.9	43.1	34.4	15.7	6.9
	ＮＰＯ(特定非営利活動法人)	1,018	62.9	15.0	14.7	7.4	37.1	41.1	14.4	7.4
	社団法人・財団法人	964	61.7	18.4	13.8	6.1	39.4	37.4	16.7	6.4
	協同組合(農協、生協)	300	59.7	16.0	16.7	7.7	28.0	44.7	19.3	8.0
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	159	67.3	18.9	6.3	7.5	30.2	36.5	25.2	8.2
	その他	176	59.1	10.8	16.5	13.6	42.0	30.7	13.6	13.6
	わからない	648	49.8	30.6	11.3	8.3	33.3	46.1	12.2	8.3
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	55.5	22.0	17.0	5.6	47.0	34.2	13.1	5.7
	上記以外の市・区	14,084	58.2	19.4	15.5	6.9	40.6	38.3	14.2	6.9
	町・村、その他	3,236	59.7	18.9	14.6	6.8	37.1	40.5	15.4	7.0
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	55.9	17.3	19.2	7.5	42.1	37.5	12.7	7.7
	訪問入浴介護	89	53.9	27.0	12.4	6.7	39.3	41.6	13.5	5.6
	訪問看護	1,738	66.1	15.1	11.4	7.4	36.1	38.1	18.6	7.2
	訪問リハビリテーション	83	65.1	22.9	8.4	3.6	54.2	30.1	12.0	3.6
	居宅療養管理指導	30	43.3	13.3	36.7	6.7	53.3	30.0	10.0	6.7
	通所介護	3,524	60.7	19.3	13.2	6.8	35.3	44.4	13.4	6.9
	通所リハビリテーション	716	59.9	21.6	11.3	7.1	34.1	42.2	16.6	7.1
	短期入所生活介護	362	53.6	26.5	14.1	5.8	43.6	35.4	14.9	6.1
	短期入所療養介護	* 12	* 50.0	* 16.7	* 25.0	* 8.3	* 41.7	* 25.0	* 25.0	* 8.3
	特定施設入居者生活介護	475	53.5	24.2	15.2	7.2	45.7	33.9	13.3	7.2
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	47.2	22.2	16.7	13.9	69.4	11.1	8.3	11.1
	居宅介護支援	2,349	62.3	11.4	18.4	7.9	44.2	32.9	14.9	8.0
	地域密着型通所介護	1,719	58.2	21.5	14.9	5.5	38.2	45.4	10.9	5.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	45.1	21.6	23.5	9.8	52.9	25.5	9.8	11.8
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 66.7	－	－	* 33.3	－	* 66.7	－	* 33.3
	認知症対応型通所介護	233	59.2	21.9	13.3	5.6	41.2	40.3	12.9	5.6
	小規模多機能型居宅介護	580	51.9	24.0	18.6	5.5	44.5	36.7	13.3	5.5
	看護小規模多機能型居宅介護	46	65.2	6.5	17.4	10.9	34.8	32.6	21.7	10.9
	認知症対応型共同生活介護	1,523	48.6	28.1	17.3	6.0	45.3	33.7	14.9	6.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	53.4	18.3	19.1	9.2	42.0	30.5	18.3	9.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	50.5	32.8	14.6	2.0	46.5	33.3	18.2	2.0
	介護老人福祉施設	1,681	56.3	27.2	11.8	4.7	46.9	33.3	15.3	4.5
	介護老人保健施設	544	57.9	23.5	12.7	5.9	51.5	27.0	16.0	5.5
	介護医療院(介護療養型医療施設)	78	61.5	17.9	16.7	3.8	44.9	37.2	14.1	3.8
	介護保険以外のサービス	* 24	* 58.3	* 8.3	* 20.8	* 12.5	* 58.3	* 20.8	* 8.3	* 12.5
	その他	53	67.9	13.2	13.2	5.7	45.3	35.8	13.2	5.7
	わからない	123	36.6	36.6	17.9	8.9	46.3	34.1	10.6	8.9
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	58.3	17.0	17.2	7.5	40.9	37.5	14.1	7.6
	施設系(入所型)	2,875	56.0	26.5	12.6	4.9	47.2	32.4	15.6	4.7
	施設系(通所型)	6,818	59.2	20.5	13.9	6.4	36.9	43.6	13.2	6.4
	居住系	2,129	50.0	26.6	17.0	6.4	45.2	33.5	14.7	6.5
	居宅介護支援	2,349	62.3	11.4	18.4	7.9	44.2	32.9	14.9	8.0
	その他	236	47.5	26.3	16.9	9.3	50.8	29.7	10.6	8.9
事業所規模別	１人	242	57.4	9.5	21.9	11.2	57.0	16.1	14.9	12.0
	５人以下	2,588	60.8	15.5	16.2	7.5	42.0	35.9	14.7	7.4
	６人～１０人	4,598	58.2	18.8	15.9	7.1	37.5	41.9	13.7	7.0
	１１人～１９人	5,529	57.0	20.6	16.2	6.3	40.8	39.1	13.7	6.4
	２０人～４９人	4,651	56.1	20.6	16.7	6.6	42.9	36.7	13.6	6.8
	５０人～９９人	1,920	59.0	23.1	12.1	5.8	45.4	34.3	14.8	5.6
	１００人以上	1,435	60.6	18.8	14.1	6.5	44.7	31.9	16.9	6.6
	わからない	710	52.1	26.8	14.1	7.0	35.5	44.2	13.4	6.9
主な職種別	訪問介護員	2,832	56.0	16.2	19.2	8.5	38.9	41.0	11.5	8.5
	サービス提供責任者	2,023	54.6	18.1	20.3	7.0	45.1	33.1	14.5	7.3
	看護職員	2,881	64.7	13.8	14.2	7.4	35.9	39.2	17.8	7.2
	介護職員	8,864	54.1	25.4	14.3	6.2	39.6	40.6	13.5	6.2
	生活相談員	1,520	60.8	20.2	13.2	5.9	45.7	34.1	14.5	5.7
	介護支援専門員(ケアマネジャー)	2,925	63.1	10.6	18.4	7.9	45.5	32.1	14.3	8.0
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	539	59.2	31.2	4.8	4.8	54.5	23.4	16.9	5.2
	その他	570	59.5	19.3	13.2	8.1	44.6	37.5	10.0	7.9
職位別	管理職	3,536	59.5	15.8	16.8	7.9	52.9	24.5	14.5	8.0
	主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	4,396	56.8	22.5	14.6	6.1	48.8	29.5	15.6	6.2
	一般職・担当職	14,087	57.5	19.8	15.7	6.9	36.0	43.5	13.5	6.9
就業形態別	無期雇用職員	16,432	56.5	21.7	15.3	6.5	43.5	35.6	14.4	6.5
	有期雇用職員	5,308	61.8	13.8	16.5	7.9	34.4	44.6	13.0	7.9
勤続年数階級別	１年未満	1,841	50.8	26.7	16.2	6.2	42.2	38.6	12.8	6.5
	１年以上２年未満	2,323	52.2	23.8	17.1	6.9	42.4	37.8	12.9	6.8
	２年以上３年未満	2,079	54.2	23.2	16.6	6.1	41.9	39.0	13.2	6.0
	３年以上４年未満	1,895	54.5	24.2	14.7	6.6	39.8	40.1	13.5	6.6
	４年以上５年未満	1,537	57.0	20.6	15.7	6.6	40.6	39.0	13.5	6.9
	５年以上７年未満	2,972	57.2	20.2	15.8	6.8	41.3	39.0	12.8	6.9
	７年以上１０年未満	3,200	59.0	18.8	14.8	7.4	40.5	37.8	14.3	7.5
	１０年以上１５年未満	3,238	61.2	15.8	16.4	6.6	41.1	37.0	15.3	6.7
	１５年以上２０年未満	1,877	64.3	12.4	15.8	7.6	41.5	34.4	16.6	7.5
	２０年以上	981	70.6	8.7	11.9	8.8	41.1	32.0	18.0	8.9
主な仕事の経験年数階級別	１年未満	741	50.5	30.6	14.2	4.7	39.5	42.6	13.1	4.7
	１年以上２年未満	978	48.0	30.3	15.1	6.6	42.8	39.9	10.6	6.6
	２年以上３年未満	1,058	49.8	29.2	16.3	4.7	43.0	41.6	10.6	4.8
	３年以上４年未満	1,136	49.9	29.8	13.7	6.6	40.1	39.3	13.9	6.8
	４年以上５年未満	1,040	53.4	26.8	14.2	5.6	40.9	38.2	15.0	6.0
	５年以上７年未満	2,409	54.4	23.7	15.8	6.0	43.2	39.0	11.6	6.2
	７年以上１０年未満	3,275	56.4	21.7	14.9	6.9	42.0	38.3	12.8	6.9
	１０年以上１５年未満	4,620	60.5	16.4	16.1	7.1	41.1	38.2	13.5	7.2
	１５年以上２０年未満	3,480	62.8	13.2	16.5	7.4	39.6	37.5	15.5	7.4
	２０年以上	2,926	64.4	11.2	16.2	8.2	40.6	32.2	19.2	8.0

表Ⅷ－4(4)(5)② 配偶関係、生計維持者(問33(4)(5))

(%)

		回答労働者数	配偶関係				生計維持者			
			既婚	未婚	離死別	無回答	自分（本人）	自分（本人）以外	生計費は折半等	無回答
全体		22,154	12,780	4,369	3,471	1,534	9,135	8,357	3,120	1,542
		100.0	57.7	19.7	15.7	6.9	41.2	37.7	14.1	7.0
賃金支払形態別	時間給	4,841	69.2	9.9	13.7	7.2	23.3	60.0	9.5	7.2
	日給	270	62.6	15.2	14.1	8.1	39.3	37.8	14.8	8.1
	月給	13,679	54.3	23.1	16.3	6.2	47.2	30.9	15.7	6.3
	その他	281	61.9	11.7	17.1	9.3	36.7	38.4	15.3	9.6
時間給階級別	８００円未満	* 9	* 55.6	* 22.2	* 22.2	－	* 22.2	* 55.6	* 22.2	－
	８００円以上８５０円未満	191	58.1	17.3	17.3	7.3	26.2	55.0	11.0	7.9
	８５０円以上９００円未満	379	68.9	10.3	13.7	7.1	19.3	64.1	9.0	7.7
	９００円以上９５０円未満	579	68.2	9.3	14.9	7.6	23.1	60.1	8.6	8.1
	９５０円以上１,０００円未満	428	72.4	9.3	11.9	6.3	19.6	65.7	8.6	6.1
	１,０００円以上１,１００円未満	1,079	69.4	10.0	13.5	7.0	24.1	60.5	8.4	7.0
	１,１００円以上１,２００円未満	483	68.5	9.7	14.5	7.2	22.4	60.9	9.5	7.2
	１,２００円以上１,３００円未満	477	66.2	9.9	14.5	9.4	26.0	55.6	9.2	9.2
	１,３００円以上１,４００円未満	307	73.0	5.5	14.0	7.5	27.0	55.7	9.8	7.5
	１,４００円以上１,５００円未満	199	68.8	9.5	15.1	6.5	20.6	61.8	11.1	6.5
	１,５００円以上２,０００円未満	494	74.5	8.7	10.5	6.3	21.9	59.9	12.1	6.1
	２,０００円以上３,０００円未満	93	74.2	10.8	11.8	3.2	23.7	62.4	10.8	3.2
	３,０００円以上	* 15	* 73.3	* 26.7	－	－	* 33.3	* 53.3	* 13.3	－
日給階級別	６,５００円未満	* 9	* 55.6	* 22.2	* 22.2	－	* 55.6	* 33.3	* 11.1	－
	６,５００円以上７,０００円未満	31	71.0	9.7	12.9	6.5	29.0	35.5	25.8	9.7
	７,０００円以上７,５００円未満	39	59.0	23.1	10.3	7.7	33.3	51.3	10.3	5.1
	７,５００円以上８,０００円未満	* 10	* 50.0	* 10.0	* 20.0	* 20.0	* 30.0	* 40.0	* 10.0	* 20.0
	８,０００円以上８,５００円未満	43	76.7	11.6	7.0	4.7	27.9	51.2	18.6	2.3
	８,５００円以上９,０００円未満	* 15	* 33.3	* 33.3	* 26.7	* 6.7	* 60.0	* 33.3	－	* 6.7
	９,０００円以上９,５００円未満	* 12	* 75.0	* 16.7	* 8.3	－	* 66.7	* 16.7	* 16.7	－
	９,５００円以上１０,０００円未満	* 7	* 57.1	* 14.3	* 14.3	* 14.3	* 57.1	* 14.3	* 14.3	* 14.3
	１０,０００円以上１３,０００円未満	42	64.3	9.5	21.4	4.8	45.2	38.1	11.9	4.8
	１３,０００円以上１５,０００円未満	* 5	* 60.0	* 20.0	－	* 20.0	* 40.0	* 20.0	* 20.0	* 20.0
	１５,０００円以上２０,０００円未満	* 14	* 42.9	* 7.1	* 21.4	* 28.6	* 57.1	－	* 14.3	* 28.6
	２０,０００円以上	* 3	* 33.3	* 33.3	* 33.3	－	* 66.7	* 33.3	－	－
通常月の税込み月収階級別	３０千円未満	433	56.4	22.4	14.5	6.7	35.3	45.0	12.9	6.7
	３０千円以上５０千円未満	224	74.6	8.5	8.5	8.5	25.4	57.1	8.5	8.9
	５０千円以上８０千円未満	710	76.9	5.9	9.4	7.7	14.6	71.5	5.8	8.0
	８０千円以上１００千円未満	918	79.6	3.7	8.7	8.0	14.6	73.0	4.7	7.7
	１００千円以上１３０千円未満	1,161	68.3	9.7	13.5	8.4	22.6	61.2	8.0	8.3
	１３０千円以上１５０千円未満	967	54.1	19.5	18.6	7.8	32.7	46.5	13.0	7.8
	１５０千円以上１８０千円未満	2,925	52.0	25.3	16.9	5.8	37.3	41.9	14.9	5.9
	１８０千円以上２００千円未満	2,153	51.3	25.5	16.0	7.2	38.5	38.0	16.5	7.1
	２００千円以上２３０千円未満	3,729	52.6	24.0	17.0	6.4	43.9	34.1	15.6	6.4
	２３０千円以上２５０千円未満	1,702	54.1	22.7	17.2	6.1	49.0	29.3	15.7	6.0
	２５０千円以上２８０千円未満	2,316	55.8	19.9	17.7	6.6	52.5	25.0	15.7	6.8
	２８０千円以上３００千円未満	896	59.8	18.8	15.6	5.8	51.0	24.9	17.7	6.4
	３００千円以上３５０千円未満	1,543	60.9	16.8	15.4	6.9	59.9	19.2	13.9	6.9
	３５０千円以上４００千円未満	506	65.6	15.8	12.5	6.1	61.1	16.8	16.2	5.9
	４００千円以上	364	61.0	17.9	13.5	7.7	65.1	15.4	11.8	7.7
有給休暇の取得率階級別	２０%未満	2,213	55.9	21.3	16.8	6.0	42.5	38.3	13.1	6.0
	２０%～４０%未満	3,685	57.2	22.5	13.7	6.6	44.6	33.1	15.6	6.7
	４０%～６０%未満	3,626	56.8	21.5	15.9	5.8	44.6	34.9	14.5	5.9
	６０%～８０%未満	2,042	60.7	18.8	14.3	6.2	40.8	38.1	14.9	6.2
	８０%～１００%未満	1,042	57.9	18.3	18.0	5.8	42.3	38.9	13.2	5.6
	１００%以上	2,385	59.4	16.7	16.3	7.5	39.1	39.4	14.0	7.5
仕事と介護の両立	続けることができると思う	5,722	65.3	18.1	16.3	0.3	48.9	37.0	13.9	0.2
	続けられないと思う	4,985	62.3	20.9	16.6	0.2	41.7	43.3	14.8	0.2
	わからない	9,884	59.5	23.1	17.1	0.3	42.7	41.1	15.9	0.3
性別	男	4,627	60.1	33.9	5.7	0.3	73.0	14.1	12.6	0.3
	女	16,008	62.3	17.4	20.0	0.3	35.9	48.0	15.8	0.3
年齢階級別	２０歳未満	* 17	－	* 100.0	－	－	* 17.6	* 82.4	－	－
	２０歳以上２５歳未満	380	4.5	93.2	1.8	0.5	34.2	54.2	10.8	0.8
	２５歳以上３０歳未満	996	33.1	64.1	2.8	－	40.3	44.0	15.5	0.3
	３０歳以上３５歳未満	1,597	53.7	40.1	6.1	0.1	47.0	36.3	16.7	0.1
	３５歳以上４０歳未満	2,331	63.0	27.0	9.8	0.1	43.7	40.1	16.1	0.2
	４０歳以上４５歳未満	2,989	67.4	20.4	12.1	0.1	43.2	41.8	14.9	0.1
	４５歳以上５０歳未満	3,104	65.9	16.5	17.3	0.4	42.7	42.8	14.0	0.6
	５０歳以上５５歳未満	2,701	65.0	14.7	19.9	0.4	42.3	43.1	14.3	0.3
	５５歳以上６０歳未満	2,510	66.7	9.5	23.5	0.2	43.8	40.6	15.3	0.4
	６０歳以上６５歳未満	1,857	67.0	6.6	26.0	0.4	45.6	38.6	15.6	0.2
	６５歳以上７０歳未満	1,060	64.2	5.3	30.0	0.5	50.4	32.4	17.3	－
	７０歳以上	564	59.4	5.1	34.9	0.5	52.5	30.5	16.3	0.7
保有資格別	介護福祉士	12,888	57.4	19.6	16.5	6.6	43.0	36.2	14.1	6.7
	実務者研修	3,051	50.0	26.8	17.9	5.3	46.3	35.4	12.9	5.4
	介護職員初任者研修	2,552	49.1	29.1	16.0	5.8	42.5	38.9	12.7	5.9
	介護職員基礎研修	669	55.3	17.2	21.7	5.8	48.6	32.3	13.6	5.5
	ホームヘルパー１級	970	57.8	13.4	20.7	8.0	41.5	36.4	14.0	8.0
	ホームヘルパー２級	7,963	58.0	15.9	18.9	7.2	40.0	39.4	13.4	7.2
	主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）	1,163	64.6	9.1	18.1	8.3	46.9	29.8	14.9	8.4
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	4,670	64.0	11.5	16.9	7.6	45.5	31.8	14.9	7.7
	認定看護師・専門看護師	54	57.4	24.1	16.7	1.9	48.1	25.9	24.1	1.9
	看護師・准看護師	3,325	65.0	13.0	14.6	7.5	35.5	38.9	18.3	7.3
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ	586	59.7	30.5	4.6	5.1	54.4	23.5	16.7	5.3
	社会福祉士	731	62.4	18.9	12.3	6.4	49.4	30.0	13.8	6.8
	精神保健福祉士	106	56.6	22.6	12.3	8.5	50.0	22.6	17.9	9.4
	上記の資格なし	1,101	50.8	31.1	11.3	6.9	39.2	44.3	9.7	6.7
配偶関係	既婚	12,780	100.0	－	－	－	26.1	53.9	19.8	0.3
	未婚	4,369	－	100.0	－	－	59.4	30.4	10.0	0.3
	離死別	3,471	－	－	100.0	－	91.5	4.0	4.2	0.3
生計維持者別	自分（本人）	9,135	36.5	28.4	34.8	0.3	100.0	－	－	－
	自分（本人）以外	8,357	82.4	15.9	1.7	0.1	－	100.0	－	－
	生計費は折半等	3,120	81.1	13.9	4.7	0.3	－	－	100.0	－

表Ⅷ－4(6)① 介護労働者の介護問題(問33(6)①②③)

(%)

		回答労働者数	現在、介護しているか（注）				仕事と介護の両立				勤務先の状況（複数回答）						
			現在、介護している	ここ数年のうちに、可能性がある	当面ない	無回答	続けることができると思う	続けられないと思う	わからない	無回答	勤務先の介護休業制度を知っている	勤務先の介護休暇制度を知っている	突然の残業がほとんどない	日頃から有休がとりやすい	休んだ時に自分の仕事を代わりに担当できる人がいる	いずれもあてはまらない	無回答
全体		22,154	2,644	6,756	11,132	1,622	5,722	4,985	9,884	1,563	3,983	3,997	7,650	7,355	7,946	4,070	1,866
		100.0	11.9	30.5	50.2	7.3	25.8	22.5	44.6	7.1	18.0	18.0	34.5	33.2	35.9	18.4	8.4
法人格別	民間企業（個人・株式会社等）	10,965	12.5	29.5	50.8	7.2	28.5	21.9	42.7	6.9	15.8	14.6	37.0	32.6	35.5	20.1	8.1
	社会福祉協議会	1,031	15.6	33.4	43.5	7.5	24.8	23.6	45.0	6.6	24.8	26.4	31.0	39.0	42.3	11.8	7.7
	上記以外の社会福祉法人	3,439	10.2	31.2	52.7	5.9	23.0	22.8	48.5	5.6	23.8	25.6	33.2	33.9	33.4	16.9	7.0
	医療法人	2,943	11.2	34.0	47.8	7.0	22.0	23.0	47.9	7.1	19.8	21.1	32.8	37.4	36.2	15.3	8.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,018	13.9	27.6	51.2	7.3	28.5	22.2	42.0	7.3	13.7	12.5	37.2	31.1	43.0	16.8	8.5
	社団法人・財団法人	964	12.3	34.5	46.1	7.1	25.7	26.2	41.7	6.3	21.3	21.7	28.6	34.0	38.1	17.7	7.8
	協同組合（農協、生協）	300	14.7	32.0	45.0	8.3	21.7	21.3	49.3	7.7	18.3	22.3	30.0	34.7	44.7	12.3	9.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	159	10.1	35.2	47.2	7.5	17.6	30.2	44.0	8.2	34.0	37.7	26.4	27.7	37.1	15.1	8.8
	その他	176	11.9	30.7	42.0	15.3	27.3	21.6	35.8	15.3	17.0	24.4	23.3	21.0	32.4	18.2	17.0
	わからない	648	7.7	22.7	60.6	9.0	17.4	22.5	52.0	8.0	6.8	6.2	30.7	21.5	28.1	29.3	11.9
事業所所在地	政令指定都市、東京２３区	4,330	11.2	29.8	53.1	5.9	29.5	22.1	42.8	5.6	17.5	17.5	34.8	34.1	36.8	19.1	6.9
	上記以外の市・区	14,084	12.0	31.2	49.6	7.1	25.8	22.1	45.1	6.9	18.2	18.2	35.0	33.3	35.7	18.3	8.2
	町・村、その他	3,236	12.5	29.5	50.3	7.7	21.7	24.9	46.0	7.3	18.2	19.0	33.6	32.4	37.2	18.2	8.7
主な介護サービスの種類別	訪問介護	5,313	14.0	29.5	48.5	8.1	29.6	20.2	42.3	7.9	17.6	16.4	34.5	30.3	40.6	17.8	9.2
	訪問入浴介護	89	9.0	30.3	55.1	5.6	21.3	23.6	49.4	5.6	16.9	24.7	30.3	31.5	29.2	27.0	9.0
	訪問看護	1,738	10.3	34.3	48.1	7.2	27.3	20.6	44.7	7.4	17.0	18.4	28.1	34.5	44.1	17.1	8.1
	訪問リハビリテーション	83	7.2	27.7	60.2	4.8	28.9	21.7	45.8	3.6	18.1	22.9	21.7	28.9	33.7	28.9	3.6
	居宅療養管理指導	30	6.7	33.3	53.3	6.7	40.0	26.7	26.7	6.7	16.7	23.3	40.0	53.3	23.3	13.3	6.7
	通所介護	3,524	12.1	30.1	50.8	7.0	23.8	24.2	45.2	6.9	15.7	15.5	36.9	32.5	39.6	17.5	8.5
	通所リハビリテーション	716	8.1	31.6	53.1	7.3	19.1	24.3	49.7	6.8	13.7	16.1	38.3	36.5	43.0	16.1	8.1
	短期入所生活介護	362	9.1	31.5	53.0	6.4	20.7	24.3	49.2	5.8	21.8	21.5	29.8	32.3	29.8	22.7	6.6
	短期入所療養介護	* 12	* 25.0	* 41.7	* 25.0	* 8.3	* 8.3	* 50.0	* 33.3	* 8.3	* 25.0	* 25.0	* 25.0	* 50.0	* 41.7	* 8.3	* 8.3
	特定施設入居者生活介護	475	6.5	29.7	55.4	8.4	19.6	24.4	48.6	7.4	18.9	21.5	31.6	36.0	29.5	20.6	9.1
	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	13.9	25.0	47.2	13.9	36.1	16.7	36.1	11.1	27.8	19.4	25.0	38.9	19.4	22.2	13.9
	居宅介護支援	2,349	15.9	32.1	43.6	8.3	35.5	18.9	37.5	8.0	20.2	18.0	30.1	51.3	17.5	18.2	9.2
	地域密着型通所介護	1,719	11.6	29.6	52.9	5.9	25.2	22.5	46.6	5.7	14.6	14.7	46.1	31.4	40.7	17.6	7.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	51	5.9	27.5	54.9	11.8	27.5	11.8	51.0	9.8	35.3	21.6	37.3	45.1	43.1	7.8	13.7
	夜間対応型訪問介護	* 3	* 33.3	* 33.3	－	* 33.3	* 66.7	－	－	* 33.3	－	* 33.3	* 33.3	－	* 33.3	－	* 33.3
	認知症対応型通所介護	233	14.2	28.3	51.5	6.0	24.5	20.2	49.4	6.0	18.5	19.3	36.5	26.6	34.8	25.8	5.6
	小規模多機能型居宅介護	580	11.7	30.3	51.9	6.0	20.7	23.4	50.2	5.7	19.7	19.0	39.1	31.0	33.8	19.7	6.4
	看護小規模多機能型居宅介護	46	10.9	26.1	52.2	10.9	32.6	19.6	37.0	10.9	19.6	21.7	23.9	30.4	23.9	21.7	13.0
	認知症対応型共同生活介護	1,523	11.8	29.1	52.3	6.9	20.2	27.8	46.0	6.0	19.1	19.2	34.5	24.3	30.6	22.7	8.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	131	6.1	34.4	50.4	9.2	17.6	31.3	41.2	9.9	22.1	22.9	35.1	26.7	29.8	16.8	9.9
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	198	13.6	27.8	56.1	2.5	23.2	26.8	48.5	1.5	22.2	22.7	31.3	39.4	35.4	20.2	3.5
	介護老人福祉施設	1,681	7.9	31.2	55.9	5.0	21.2	25.7	48.4	4.7	23.3	24.6	33.3	29.9	33.9	18.7	5.8
	介護老人保健施設	544	10.5	31.6	51.8	6.1	23.3	21.7	49.4	5.5	24.8	32.4	32.4	30.0	35.1	15.3	6.3
	介護医療院（介護療養型医療施設）	78	14.1	35.9	46.2	3.8	16.7	26.9	52.6	3.8	17.9	26.9	46.2	32.1	39.7	12.8	5.1
	介護保険以外のサービス	* 24	* 4.2	* 25.0	* 58.3	* 12.5	* 20.8	* 25.0	* 41.7	* 12.5	* 20.8	* 20.8	* 41.7	* 33.3	* 25.0	* 12.5	* 12.5
	その他	53	13.2	34.0	47.2	5.7	18.9	20.8	54.7	5.7	15.1	17.0	28.3	28.3	26.4	24.5	11.3
	わからない	123	4.1	27.6	58.5	9.8	8.1	25.2	57.7	8.9	4.1	3.3	30.9	22.0	36.6	30.1	10.6
介護保険サービス系型別	訪問系	7,307	12.9	30.6	48.7	7.8	29.0	20.3	42.9	7.7	17.5	17.1	32.8	31.5	41.2	17.8	8.9
	施設系（入所型）	2,875	9.2	31.2	54.4	5.2	21.5	25.0	48.7	4.8	23.2	25.6	32.9	31.0	33.9	18.5	5.8
	施設系（通所型）	6,818	11.6	30.1	51.7	6.7	23.5	23.6	46.5	6.5	15.6	15.8	39.5	32.3	39.5	17.8	7.9
	居住系	2,129	10.2	29.5	52.8	7.4	19.9	27.2	46.3	6.6	19.3	19.9	33.9	27.1	30.3	21.9	8.5
	居宅介護支援	2,349	15.9	32.1	43.6	8.3	35.5	18.9	37.5	8.0	20.2	18.0	30.1	51.3	17.5	18.2	9.2
	その他	236	7.6	28.4	54.2	9.7	16.1	22.9	52.1	8.9	11.9	10.6	30.5	27.1	30.5	25.8	11.4
事業所規模別	１人	242	19.4	23.6	44.2	12.8	42.6	14.0	32.2	11.2	13.6	10.3	19.4	28.5	1.2	43.0	11.6
	５人以下	2,588	15.2	30.8	46.1	7.9	30.1	22.3	40.0	7.6	17.0	16.2	36.2	39.8	26.2	18.4	8.5
	６人～１０人	4,598	12.7	29.6	50.2	7.4	25.6	22.6	44.6	7.2	15.3	14.9	38.5	31.5	38.4	18.7	8.4
	１１人～１９人	5,529	11.2	30.6	51.6	6.7	25.8	22.1	45.5	6.6	17.6	17.3	36.4	31.5	39.2	17.8	7.9
	２０人～４９人	4,651	11.5	30.7	50.6	7.2	25.8	23.2	44.3	6.8	18.0	18.7	33.3	34.6	38.0	18.3	8.3
	５０人～９９人	1,920	9.7	33.2	51.0	6.1	23.0	23.9	47.4	5.6	23.8	25.4	31.0	32.4	34.9	17.6	6.6
	１００人以上	1,435	10.6	31.6	51.0	6.8	26.1	22.2	45.0	6.6	28.6	28.9	26.6	34.2	34.4	14.5	8.4
	わからない	710	10.8	28.0	53.9	7.2	17.2	21.5	54.5	6.8	7.6	9.3	33.0	30.7	36.9	22.1	9.9
主な職種別	訪問介護員	2,832	13.2	29.1	48.7	9.0	28.1	20.6	42.6	8.7	14.4	13.6	38.1	29.8	48.6	14.7	10.0
	サービス提供責任者	2,023	14.7	30.5	47.2	7.5	31.6	19.3	41.8	7.3	22.1	21.0	30.2	28.5	34.1	21.7	8.7
	看護職員	2,881	11.5	32.9	48.2	7.4	23.2	22.7	46.9	7.3	15.6	17.2	29.7	32.3	43.0	17.8	8.4
	介護職員	8,864	10.5	29.7	53.1	6.7	20.1	25.6	48.0	6.3	16.3	17.6	37.8	29.8	38.0	18.8	7.9
	生活相談員	1,520	10.1	32.1	51.6	6.2	30.1	21.2	42.8	5.9	23.0	21.4	31.8	33.5	31.3	20.4	7.4
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,925	15.8	32.6	43.2	8.3	35.3	19.4	37.2	8.1	22.2	19.2	29.0	49.8	15.4	18.3	9.1
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	539	3.2	24.1	67.7	5.0	32.3	16.3	45.8	5.6	14.8	18.0	40.8	35.8	35.3	18.9	6.5
	その他	570	13.2	27.9	51.1	7.9	30.4	20.0	41.6	8.1	26.8	25.6	34.9	35.8	28.4	15.6	8.8
相談窓口の有無	ある	8,649	12.5	30.6	50.2	6.7	32.3	19.6	41.5	6.6	25.4	24.6	36.7	38.9	41.1	12.2	7.7
	ない	8,364	12.3	30.6	49.6	7.5	23.3	26.1	43.5	7.2	13.3	14.0	31.6	28.0	30.2	25.0	8.3
	わからない	4,712	10.3	31.0	52.1	6.7	18.8	21.9	53.1	6.2	13.0	13.5	36.5	32.6	36.5	18.7	8.3
雇用管理責任者の有無	いる	7,986	12.6	30.4	49.7	7.2	30.0	21.4	41.5	7.1	24.5	23.5	36.4	36.8	41.2	13.1	8.2
	いない	4,186	13.6	30.8	48.0	7.6	27.9	24.6	40.2	7.3	15.9	15.6	32.0	29.5	28.5	24.9	7.9
	わからない	9,379	10.5	30.8	52.1	6.6	21.6	22.6	49.6	6.2	13.6	14.6	34.2	32.2	34.7	20.3	8.0

（注）ここでの介護とは、回答者と配偶者の両親や、配偶者の介護を指す。

表Ⅷ－4(6)② 介護労働者の介護問題(問33(6)①②③)

(%)

		回答労働者数	現在、介護しているか（注）				仕事と介護の両立				勤務先の状況（複数回答）						
			現在、介護している	ここ数年のうちに、可能性がある	当面ない	無回答	続けることができると思う	続けられないと思う	わからない	無回答	勤務先の介護休業制度を知っている	勤務先の介護休暇制度を知っている	突然の残業がほとんどない	日頃から有休がとりやすい	休んだ時に自分の仕事を代わりに担当できる人がいる	いずれもあてはまらない	無回答
全体		22,154	2,644	6,756	11,132	1,622	5,722	4,985	9,884	1,563	3,983	3,997	7,650	7,355	7,946	4,070	1,866
		100.0	11.9	30.5	50.2	7.3	25.8	22.5	44.6	7.1	18.0	18.0	34.5	33.2	35.9	18.4	8.4
職位別	管理職	3,536	13.7	31.5	46.5	8.3	36.7	19.1	36.1	8.1	27.1	24.9	26.9	33.1	22.5	21.9	9.3
	主任・(サブ) リーダーなど職場のまとめ役	4,396	10.2	33.7	49.5	6.6	26.2	22.7	44.9	6.3	23.0	24.9	28.5	30.3	32.3	20.8	7.3
	一般職・担当職	14,087	12.0	29.2	51.5	7.3	23.0	23.3	46.7	7.0	14.2	14.2	38.3	34.2	40.3	16.7	8.5
就業形態別	無期雇用職員	16,432	11.2	30.8	51.1	6.9	27.2	21.7	44.6	6.5	19.0	18.8	34.3	33.0	34.4	19.1	7.8
	有期雇用職員	5,308	13.9	29.8	48.0	8.3	22.0	24.8	44.9	8.2	15.1	16.1	35.7	34.0	40.4	16.3	9.5
勤続年数階級別	１年未満	1,841	10.4	28.8	53.7	7.1	27.4	20.9	45.2	6.5	10.4	10.0	43.6	26.9	37.2	20.8	8.4
	１年以上２年未満	2,323	9.2	29.1	54.7	7.1	24.0	22.5	46.7	6.8	11.8	12.3	36.2	34.9	37.7	21.0	8.3
	２年以上３年未満	2,079	10.9	28.4	54.5	6.2	24.1	23.0	46.8	6.0	13.2	12.6	38.5	34.3	35.5	20.0	6.9
	３年以上４年未満	1,895	11.5	29.3	52.2	7.0	28.0	19.8	45.2	7.0	14.9	13.8	33.9	35.7	34.2	18.7	8.4
	４年以上５年未満	1,537	10.9	29.1	53.2	6.9	24.4	24.8	44.0	6.8	16.6	15.6	35.7	36.8	38.1	17.5	8.4
	５年以上７年未満	2,972	10.6	31.2	51.1	7.2	27.2	22.3	43.3	7.2	18.1	17.1	33.8	34.7	34.1	18.8	8.6
	７年以上１０年未満	3,200	12.2	31.4	48.5	7.9	25.3	23.2	43.9	7.6	19.3	18.5	33.1	32.8	35.7	19.2	8.8
	１０年以上１５年未満	3,238	13.4	32.1	47.5	7.0	25.6	23.0	44.7	6.7	22.0	23.2	31.6	31.2	36.0	17.1	8.2
	１５年以上２０年未満	1,877	15.4	32.6	44.0	8.0	25.7	22.5	44.1	7.7	25.3	27.9	32.1	32.1	35.5	15.0	8.7
	２０年以上	981	17.8	32.9	39.7	9.6	26.8	23.0	41.1	9.1	33.8	37.1	26.7	34.3	35.2	10.9	10.1
主な仕事の経験年数階級別	１年未満	741	9.7	29.1	54.7	6.5	28.2	18.1	48.6	5.1	16.5	15.0	40.5	29.6	37.9	17.8	6.6
	１年以上２年未満	978	6.9	29.3	57.1	6.7	24.1	21.7	47.6	6.5	13.8	15.0	38.7	38.4	39.1	17.2	8.1
	２年以上３年未満	1,058	8.9	28.4	57.6	5.1	26.3	23.6	45.3	4.8	13.6	15.3	39.5	36.8	38.6	18.4	5.7
	３年以上４年未満	1,136	9.3	26.8	57.0	6.9	28.6	19.0	45.1	7.3	15.8	14.4	35.5	33.0	35.0	19.2	7.8
	４年以上５年未満	1,040	10.6	28.8	54.8	5.9	26.5	24.0	43.6	5.9	16.9	16.5	34.5	36.4	35.0	20.3	6.8
	５年以上７年未満	2,409	9.7	31.5	52.3	6.5	26.9	21.3	45.8	6.1	17.8	16.9	35.4	33.4	33.2	19.8	7.2
	７年以上１０年未満	3,275	11.8	29.9	51.1	7.2	26.9	22.1	44.1	6.9	17.3	17.7	35.0	34.0	34.7	19.4	8.7
	１０年以上１５年未満	4,620	12.0	30.6	49.7	7.6	25.3	23.1	44.5	7.2	18.4	17.4	33.8	33.1	33.1	18.9	8.7
	１５年以上２０年未満	3,480	14.0	32.0	46.4	7.6	25.2	23.1	44.1	7.5	19.5	20.3	34.1	31.6	38.3	16.5	8.9
	２０年以上	2,926	16.1	32.5	42.9	8.5	24.7	24.5	42.3	8.4	21.6	23.4	30.9	31.5	38.9	16.6	9.5
賃金支払形態別	時間給	4,841	14.6	28.3	49.6	7.5	22.5	23.7	46.4	7.5	9.8	10.2	42.5	33.1	49.5	14.0	8.4
	日　給	270	15.6	26.3	50.0	8.1	22.6	25.2	44.4	7.8	14.4	14.1	35.2	33.7	42.6	17.8	9.6
	月　給	13,679	10.9	31.9	50.5	6.7	27.0	22.3	44.4	6.3	20.7	21.2	32.9	33.5	31.8	19.6	7.6
	その他	281	15.7	29.5	45.2	9.6	29.5	25.3	35.9	9.3	12.8	11.7	31.0	27.8	31.3	24.6	11.0
時間給階級別	８００円未満	* 9	* 11.1	* 44.4	* 44.4	－	* 11.1	* 22.2	* 66.7	－	－	－	* 44.4	* 22.2	* 44.4	* 44.4	－
	８００円以上８５０円未満	191	14.1	28.3	49.7	7.9	18.8	29.8	44.0	7.3	6.8	9.9	39.8	33.5	44.0	16.2	9.4
	８５０円以上９００円未満	379	16.6	24.3	51.2	7.9	20.6	23.0	48.0	8.4	6.9	10.8	47.8	31.1	50.1	12.1	9.0
	９００円以上９５０円未満	579	12.4	29.7	49.7	8.1	17.1	24.5	50.6	7.8	11.2	10.2	46.1	31.1	45.9	14.9	9.2
	９５０円以上１，０００円未満	428	13.6	26.4	53.3	6.8	17.5	26.2	50.2	6.1	12.1	11.2	46.0	32.9	46.5	14.0	8.2
	１，０００円以上１，１００円未満	1,079	14.5	29.7	48.5	7.3	20.3	26.5	46.0	7.2	9.1	9.5	41.3	32.5	47.6	14.6	8.4
	１，１００円以上１，２００円未満	483	15.3	30.6	46.2	7.9	25.3	20.3	46.6	7.9	9.9	10.6	45.8	36.9	48.9	10.4	7.7
	１，２００円以上１，３００円未満	477	14.5	27.9	48.4	9.2	23.9	23.9	42.8	9.4	8.8	10.3	39.4	33.3	49.5	14.3	10.7
	１，３００円以上１，４００円未満	307	17.3	27.0	47.6	8.1	29.3	21.2	41.7	7.8	11.4	11.4	40.7	37.1	54.7	10.4	8.8
	１，４００円以上１，５００円未満	199	13.6	29.6	50.3	6.5	22.1	21.1	49.7	7.0	10.6	10.1	37.7	34.2	54.3	15.1	7.5
	１，５００円以上２，０００円未満	494	15.4	26.5	51.6	6.5	28.7	20.9	43.5	6.9	12.3	10.3	39.1	33.0	55.1	15.2	7.3
	２，０００円以上３，０００円未満	93	8.6	34.4	53.8	3.2	39.8	14.0	43.0	3.2	5.4	4.3	36.6	32.3	53.8	18.3	3.2
	３，０００円以上	* 15	* 20.0	* 20.0	* 60.0	－	* 20.0	* 33.3	* 46.7	－	* 20.0	* 26.7	* 46.7	* 26.7	* 53.3	* 20.0	－
日給階級別	６，５００円未満	* 9	* 33.3	* 33.3	* 33.3	－	* 22.2	* 11.1	* 66.7	－	* 11.1	* 11.1	* 33.3	* 44.4	* 66.7	* 11.1	－
	６，５００円以上７，０００円未満	31	9.7	25.8	54.8	9.7	16.1	25.8	48.4	9.7	12.9	22.6	32.3	22.6	45.2	12.9	12.9
	７，０００円以上７，５００円未満	39	12.8	25.6	56.4	5.1	23.1	25.6	46.2	5.1	17.9	17.9	48.7	41.0	59.0	15.4	7.7
	７，５００円以上８，０００円未満	* 10	－	* 20.0	* 60.0	* 20.0	* 10.0	* 20.0	* 50.0	* 20.0	* 10.0	* 20.0	* 50.0	* 40.0	* 60.0	* 10.0	* 20.0
	８，０００円以上８，５００円未満	43	23.3	25.6	48.8	2.3	32.6	32.6	32.6	2.3	7.0	7.0	41.9	41.9	55.8	14.0	2.3
	８，５００円以上９，０００円未満	* 15	* 6.7	* 33.3	* 53.3	* 6.7	* 20.0	* 20.0	* 53.3	* 6.7	* 13.3	* 6.7	* 26.7	* 33.3	* 13.3	* 40.0	* 6.7
	９，０００円以上９，５００円未満	* 12	* 8.3	* 50.0	* 41.7	－	* 41.7	* 16.7	* 41.7	－	* 33.3	* 16.7	* 33.3	* 25.0	* 58.3	* 33.3	－
	９，５００円以上１０，０００円未満	* 7	* 14.3	* 57.1	* 14.3	* 14.3	* 28.6	* 28.6	* 28.6	* 14.3	* 42.9	* 42.9	* 14.3	* 42.9	* 14.3	－	* 28.6
	１０，０００円以上１３，０００円未満	42	21.4	19.0	54.8	4.8	16.7	38.1	40.5	4.8	19.0	16.7	33.3	31.0	16.7	23.8	4.8
	１３，０００円以上１５，０００円未満	* 5	－	－	* 80.0	* 20.0	* 20.0	－	* 60.0	* 20.0	－	－	－	* 40.0	* 60.0	－	* 20.0
	１５，０００円以上２０，０００円未満	* 14	* 7.1	* 14.3	* 50.0	* 28.6	* 35.7	* 14.3	* 21.4	* 28.6	* 14.3	* 7.1	* 14.3	* 14.3	* 21.4	* 28.6	* 28.6
	２０，０００円以上	* 3	* 66.7	－	* 33.3	－	* 66.7	－	* 33.3	－	－	－	* 66.7	* 33.3	* 66.7	－	－
通常月の税込み月収階級別	３０千円未満	433	12.7	25.6	55.0	6.7	24.5	23.6	45.0	6.9	16.6	16.9	33.3	32.1	39.7	17.1	8.5
	３０千円以上５０千円未満	224	13.8	25.0	51.8	9.4	25.0	25.4	41.1	8.5	14.3	14.3	43.3	24.6	48.2	13.4	8.9
	５０千円以上８０千円未満	710	17.3	26.6	47.9	8.2	19.6	25.9	46.5	8.0	8.2	7.6	45.6	30.0	54.4	14.1	8.9
	８０千円以上１００千円未満	918	16.0	26.5	49.7	7.8	23.5	23.3	45.0	8.2	9.0	10.1	46.0	32.4	52.8	13.2	8.7
	１００千円以上１３０千円未満	1,161	14.0	27.9	49.4	8.7	22.0	25.9	43.8	8.3	9.6	8.5	39.2	30.2	45.8	17.1	9.3
	１３０千円以上１５０千円未満	967	11.3	28.4	52.4	7.9	18.7	25.1	48.2	8.0	12.0	13.4	38.0	31.7	40.6	17.4	8.9
	１５０千円以上１８０千円未満	2,925	11.7	30.1	51.8	6.5	20.6	25.3	48.1	6.0	15.2	14.9	36.0	34.6	39.3	19.1	7.3
	１８０千円以上２００千円未満	2,153	11.3	29.7	51.3	7.6	24.6	23.3	44.6	7.5	17.0	17.0	36.4	34.2	34.8	19.5	9.0
	２００千円以上２３０千円未満	3,729	10.8	30.6	51.8	6.8	25.0	23.4	45.1	6.4	17.9	18.6	33.1	32.9	31.9	20.5	8.2
	２３０千円以上２５０千円未満	1,702	11.0	32.9	49.8	6.3	28.3	20.3	45.4	6.1	20.2	19.7	35.5	36.1	32.3	18.9	7.3
	２５０千円以上２８０千円未満	2,316	11.6	33.5	47.7	7.1	28.9	19.9	44.4	6.8	23.8	22.3	30.6	34.5	30.1	18.7	8.1
	２８０千円以上３００千円未満	896	10.6	32.0	51.3	6.0	29.9	20.9	43.3	5.9	23.8	24.2	31.9	35.5	29.5	18.3	7.0
	３００千円以上３５０千円未満	1,543	11.0	33.2	48.5	7.3	36.4	18.5	38.2	6.9	26.6	27.9	27.3	32.8	29.8	18.3	7.6
	３５０千円以上４００千円未満	506	12.6	32.2	49.2	5.9	39.1	17.0	38.1	5.7	30.4	32.6	30.2	35.8	29.1	14.6	6.5
	４００千円以上	364	10.7	30.5	50.8	8.0	44.2	14.0	33.5	8.2	33.8	31.3	27.5	35.4	29.4	15.4	8.0

表Ⅷ－4(6)③ 介護労働者の介護問題(問33(6)①②③)

(%)

		回答労働者数	家族の介護（注1）				仕事と介護の両立				勤務先の状況（複数回答）						
			現在、介護している	ここ数年のうちに、可能性がある	当面ない	無回答	続けることができると思う	続けられないと思う	わからない	無回答	勤務先の介護休業制度を知っている	勤務先の介護休暇制度を知っている	突然の残業がほとんどない	日頃から有休がとりやすい	休んだ時に自分の仕事を代わりに担当できる人がいる	いずれもあてはまらない	無回答
全体		22,154	2,644	6,756	11,132	1,622	5,722	4,985	9,884	1,563	3,983	3,997	7,650	7,355	7,946	4,070	1,866
		100.0	11.9	30.5	50.2	7.3	25.8	22.5	44.6	7.1	18.0	18.0	34.5	33.2	35.9	18.4	8.4
有給休暇の取得率階級別	２０％未満	2,213	12.8	31.1	49.9	6.2	26.2	24.6	43.2	6.0	16.0	15.1	33.1	23.4	33.3	25.0	7.0
	２０％～４０％未満	3,685	11.1	33.2	48.5	7.2	25.1	22.6	45.8	6.6	22.3	23.2	31.5	27.3	32.3	19.0	7.9
	４０％～６０％未満	3,626	10.9	31.6	51.5	6.1	27.0	21.9	45.3	5.8	20.9	21.6	35.5	39.7	35.9	16.4	6.8
	６０％～８０％未満	2,042	11.9	31.9	49.6	6.6	26.2	22.5	45.0	6.2	19.4	20.8	38.3	49.2	36.6	12.6	7.2
	８０％～１００％未満	1,042	10.8	32.0	51.1	6.1	25.8	23.6	44.7	5.9	19.5	19.9	41.1	55.3	41.6	11.7	5.9
	１００％以上	2,385	12.2	30.1	49.9	7.8	28.5	21.5	42.3	7.8	18.4	18.6	39.0	46.1	40.5	13.2	8.5
仕事（職種）に関する希望	今の仕事を続けたい	12,218	12.7	29.5	50.3	7.5	29.7	19.2	43.9	7.2	18.3	18.4	37.2	35.1	39.6	15.4	8.5
	今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい（注2）	5,637	10.9	30.4	51.3	7.4	26.8	23.4	42.4	7.4	19.1	18.8	31.3	33.2	31.9	19.9	8.6
	問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい（注2）	894	11.6	34.1	48.3	5.9	19.8	34.0	40.9	5.3	15.3	17.3	31.2	28.5	30.6	24.3	7.4
	わからない	2,720	10.4	33.4	49.8	6.4	11.5	27.0	55.5	6.0	15.4	15.7	31.7	28.0	30.9	24.6	7.8
	働きたくない	474	13.1	33.3	45.8	7.8	9.9	47.3	36.1	6.8	14.3	13.9	28.7	26.2	27.8	31.2	8.4
勤務先に関する希望	今の勤務先で働き続けたい	13,343	12.8	29.3	50.5	7.5	32.7	18.5	41.5	7.3	20.3	20.0	38.3	37.9	40.8	12.9	8.5
	介護関係の別の勤務先で働きたい	1,374	10.1	33.8	49.9	6.2	20.5	28.9	45.1	5.5	13.8	15.5	26.0	23.6	26.4	31.4	6.7
	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	374	10.2	31.3	52.1	6.4	19.5	28.3	45.7	6.4	15.8	20.3	25.1	26.2	28.3	29.1	7.0
	医療関係の別の勤務先で働きたい	422	9.0	31.0	52.8	7.1	19.4	32.2	41.5	6.9	11.1	14.5	27.7	28.4	29.9	27.7	7.8
	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	840	10.7	33.5	48.7	7.1	15.0	39.3	39.2	6.5	16.4	14.8	30.2	26.0	26.0	27.0	7.9
	わからない	5,022	10.5	32.6	50.5	6.4	14.0	24.8	55.3	5.9	14.8	14.9	30.7	27.2	29.6	24.8	7.8
	働きたくない	560	14.1	28.0	48.6	9.3	12.0	44.8	34.6	8.6	11.8	12.7	23.2	20.4	24.6	34.6	10.7
外国籍労働者の有無	一緒に働いている	1,497	10.5	29.9	53.8	5.9	25.7	23.0	45.4	5.8	21.5	21.4	33.0	32.5	36.7	19.2	6.4
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	795	9.7	34.3	48.3	7.7	25.3	24.5	42.9	7.3	19.0	22.8	32.1	35.5	35.2	17.1	7.8
	いない	13,412	12.5	30.3	50.3	6.9	26.5	22.4	44.5	6.6	18.9	18.6	35.9	33.6	36.5	17.9	7.9
	わからない	700	12.0	31.1	51.1	5.7	22.0	20.9	51.4	5.7	15.7	16.3	34.9	37.4	37.4	19.9	6.4
前職の有無	前職なし	3,259	7.1	27.8	64.2	0.9	25.2	24.3	50.0	0.6	24.1	25.3	31.5	33.9	35.9	20.0	1.7
	前職あり	17,355	13.8	33.5	51.6	1.0	28.1	24.0	47.2	0.7	18.3	18.2	38.0	35.8	38.7	19.6	2.2
前職の仕事内容	介護関係の仕事	5,808	13.5	33.0	52.4	1.2	30.1	22.2	46.9	0.8	18.6	17.6	38.7	39.0	35.3	20.2	2.0
	介護以外の福祉関係の仕事	1,188	17.1	33.7	48.3	0.9	32.1	23.4	43.6	0.9	21.7	20.0	36.0	38.0	34.3	21.3	2.4
	医療関係の仕事	3,543	14.2	35.1	49.9	0.8	28.5	24.1	46.9	0.5	17.2	18.1	35.9	37.8	38.8	19.4	1.9
	介護・福祉・医療関係以外の仕事	10,778	14.2	34.6	50.3	0.9	27.4	24.3	47.7	0.6	17.9	18.3	39.4	34.5	39.3	19.5	2.2
仕事と介護の両立	続けることができると思う	5,722	20.8	30.6	48.2	0.4	100.0	－	－	－	25.6	23.9	40.5	43.3	42.3	13.7	1.2
	続けられないと思う	4,985	10.1	35.3	53.9	0.7	－	100.0	－	－	17.4	18.1	33.3	30.1	34.6	24.9	1.7
	わからない	9,884	9.5	32.7	57.1	0.7	－	－	100.0	－	16.6	17.4	36.9	34.0	38.1	20.6	2.1
性別	男	4,627	7.8	30.8	60.8	0.6	34.6	19.7	45.4	0.3	24.2	23.3	34.5	33.1	31.0	23.7	1.6
	女	16,008	14.2	33.2	51.8	0.7	25.7	25.4	48.5	0.5	17.8	18.2	37.7	36.3	40.6	18.5	2.0
年齢階級別	２０歳未満	* 17	－	* 5.9	* 94.1	－	* 35.3	－	* 64.7	－	* 23.5	* 23.5	* 70.6	* 35.3	* 41.2	* 5.9	－
	２０歳以上２５歳未満	380	2.1	10.3	86.6	1.1	20.8	26.8	51.6	0.8	12.6	15.3	37.4	34.2	37.9	21.8	2.9
	２５歳以上３０歳未満	996	3.1	14.7	81.6	0.6	23.6	26.1	50.2	0.1	16.3	16.8	35.6	36.7	37.7	24.2	1.4
	３０歳以上３５歳未満	1,597	3.8	19.0	76.7	0.5	27.8	21.8	50.3	0.1	20.7	20.4	33.9	35.8	35.1	22.7	1.6
	３５歳以上４０歳未満	2,331	5.4	26.5	67.6	0.6	26.3	21.7	51.9	0.1	19.7	18.8	37.6	36.0	36.9	20.1	1.7
	４０歳以上４５歳未満	2,989	6.0	38.9	54.6	0.4	29.7	21.9	48.1	0.3	20.5	21.8	37.1	37.0	36.8	19.2	1.3
	４５歳以上５０歳未満	3,104	11.4	47.5	40.5	0.6	29.3	20.8	49.4	0.5	20.5	19.8	35.6	36.9	36.3	20.5	1.7
	５０歳以上５５歳未満	2,701	20.3	44.7	34.6	0.4	30.5	21.7	47.5	0.3	20.0	20.5	38.1	34.3	38.7	18.6	1.9
	５５歳以上６０歳未満	2,510	24.2	37.5	37.5	0.7	29.2	24.5	45.8	0.4	18.9	19.3	36.1	34.3	40.0	18.2	2.1
	６０歳以上６５歳未満	1,857	22.6	24.3	52.4	0.6	26.5	30.7	42.3	0.5	18.5	19.2	38.7	35.2	42.6	17.7	2.2
	６５歳以上７０歳未満	1,060	17.1	13.1	68.7	1.1	20.7	32.6	45.5	1.2	16.3	15.4	41.7	34.2	45.6	18.2	2.1
	７０歳以上	564	11.0	12.6	74.3	2.1	20.2	36.2	42.2	1.4	15.2	16.1	41.1	33.3	50.5	17.9	3.0
保有資格別	介護福祉士	12,888	12.4	31.9	48.7	7.1	26.5	22.5	44.3	6.7	20.2	19.9	33.5	33.3	33.0	19.0	8.1
	実務者研修	3,051	11.1	31.8	51.2	5.8	27.2	22.6	44.8	5.4	18.9	18.4	34.7	31.4	37.2	20.6	6.3
	介護職員初任者研修	2,552	10.6	28.5	54.6	6.2	25.5	24.3	44.4	5.8	15.9	15.5	37.6	32.9	39.1	19.4	7.5
	介護職員基礎研修	669	14.8	31.2	47.7	6.3	27.7	25.0	41.7	5.7	22.1	22.9	34.5	35.1	35.6	19.0	7.8
	ホームヘルパー１級	970	16.1	23.3	52.0	8.7	26.9	25.9	38.8	8.5	19.6	20.1	31.0	36.8	32.6	16.5	9.6
	ホームヘルパー２級	7,963	14.7	31.1	46.6	7.6	25.8	22.9	43.9	7.4	16.8	17.2	34.9	31.9	36.9	18.6	8.9
	主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）	1,163	18.3	33.2	39.6	8.9	38.8	18.6	34.1	8.5	25.7	23.8	27.5	49.5	14.7	17.7	9.4
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	4,670	15.7	32.8	43.5	8.0	33.8	20.0	38.4	7.8	23.8	22.5	29.7	42.5	22.5	17.1	8.9
	認定看護師・専門看護師	54	14.8	35.2	48.1	1.9	29.6	13.0	55.6	1.9	16.7	22.2	33.3	31.5	35.2	20.4	3.7
	看護師・准看護師	3,325	12.5	32.3	47.5	7.7	24.2	22.5	45.8	7.5	16.1	17.6	29.9	33.3	41.0	17.7	8.7
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ	586	3.9	24.6	66.2	5.3	32.3	16.6	45.6	5.6	15.7	17.7	39.9	36.3	34.6	19.3	6.5
	社会福祉士	731	10.8	28.9	53.5	6.8	38.2	18.2	37.1	6.6	30.0	24.4	28.6	42.7	21.5	16.8	7.3
	精神保健福祉士	106	9.4	27.4	53.8	9.4	35.8	19.8	35.8	8.5	29.2	22.6	22.6	32.1	26.4	17.0	10.4
	上記の資格なし	1,101	8.4	26.2	58.4	6.9	19.6	25.3	48.0	7.0	13.7	14.8	42.4	31.9	40.4	17.9	8.3
配偶関係	既　婚	12,780	14.5	36.2	49.1	0.2	29.2	24.3	46.0	0.4	20.2	20.2	37.9	37.7	40.0	17.7	1.8
	未　婚	4,369	8.5	26.1	64.0	1.4	23.7	23.8	52.2	0.3	18.0	17.8	34.5	30.2	34.8	24.3	2.0
	離死別	3,471	11.9	28.3	58.6	1.2	26.9	23.9	48.8	0.5	17.4	18.3	37.2	34.4	37.1	21.0	2.0
生計維持者別	自分（本人）	9,135	11.6	29.2	58.4	0.8	30.6	22.8	46.2	0.4	21.7	21.6	34.9	34.2	33.9	21.9	1.8
	自分（本人）以外	8,357	14.2	34.9	50.6	0.3	25.3	25.8	48.6	0.3	16.1	16.0	40.5	37.2	43.5	17.5	1.7
	生計費は折半等	3,120	12.7	37.2	49.4	0.7	25.5	23.6	50.5	0.4	20.6	21.8	34.1	35.5	38.3	19.1	2.0

（注1）ここでの介護とは、回答者と配偶者の両親や、配偶者の介護を指す。

（注2）「問1（1）に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等。

Ⅱ　都道府県別

表Ⅰ－1(1) 主な仕事(職種)(問1(1))

(%)

	回答労働者数	訪問介護員	サービス提供責任者	看護職員	介護職員	生活相談員	介護支援専門員（ケアマネジャー）	PT・OT・ST等	その他
全　体	22,154	2,832	2,023	2,881	8,864	1,520	2,925	539	570
	100.0	12.8	9.1	13.0	40.0	6.9	13.2	2.4	2.6
北海道	1,055	12.6	8.6	10.6	45.1	4.8	14.0	2.1	2.1
青森県	448	15.6	10.0	7.6	43.3	5.4	15.2	0.9	2.0
岩手県	278	12.9	7.2	15.1	42.4	4.7	13.3	2.5	1.8
宮城県	383	10.7	7.8	13.1	39.2	10.2	12.5	4.2	2.3
秋田県	297	9.4	7.7	6.7	50.5	6.1	15.2	2.0	2.4
山形県	236	12.3	7.2	12.7	44.5	4.2	13.1	2.1	3.8
福島県	370	14.3	9.5	13.0	41.4	6.2	13.5	1.1	1.1
茨城県	376	10.6	8.5	12.8	40.2	8.8	12.2	2.1	4.8
栃木県	242	7.9	8.3	14.0	46.3	9.5	10.3	0.4	3.3
群馬県	416	7.9	8.4	13.9	43.0	9.4	14.7	0.5	2.2
埼玉県	941	11.9	8.0	15.5	34.8	6.9	16.6	3.2	3.2
千葉県	716	13.8	9.5	10.9	40.8	6.6	13.5	2.1	2.8
東京都	1,459	14.7	11.8	14.5	31.3	7.3	15.0	2.7	2.7
神奈川県	1,106	15.1	11.1	15.2	33.8	6.0	13.9	2.4	2.4
新潟県	367	12.5	6.3	10.1	52.9	4.4	9.8	1.4	2.7
富山県	229	7.4	6.6	10.0	54.6	9.2	7.4	2.6	2.2
石川県	241	9.5	5.0	12.9	52.7	3.7	10.0	4.1	2.1
福井県	215	7.4	2.8	16.3	50.7	5.1	14.0	2.8	0.9
山梨県	88	9.1	6.8	9.1	58.0	11.4	1.1	3.4	1.1
長野県	394	11.4	4.1	10.9	50.8	7.1	10.4	2.3	3.0
岐阜県	413	8.2	5.8	17.2	45.3	6.1	12.3	2.4	2.7
静岡県	609	7.2	7.9	13.1	41.1	8.0	17.6	2.5	2.6
愛知県	1,140	12.5	10.3	12.8	37.2	8.4	12.9	1.9	4.0
三重県	472	12.5	9.1	12.7	45.1	7.2	9.7	1.9	1.7
滋賀県	257	12.5	3.1	16.7	44.4	9.3	10.9	1.6	1.6
京都府	257	8.6	6.2	18.3	44.7	5.1	12.8	1.9	2.3
大阪府	2,100	19.4	15.3	10.9	24.3	6.7	16.8	3.2	3.4
兵庫県	487	18.9	14.6	11.9	31.8	6.2	12.1	2.1	2.5
奈良県	194	12.4	8.8	6.7	39.7	6.2	22.7	－	3.6
和歌山県	195	21.0	12.8	15.9	29.2	4.6	12.3	1.5	2.6
鳥取県	93	9.7	7.5	17.2	43.0	8.6	9.7	2.2	2.2
島根県	218	12.4	5.5	10.6	46.8	7.8	10.6	3.7	2.8
岡山県	346	9.0	7.2	11.6	49.4	4.6	14.5	1.7	2.0
広島県	363	14.6	9.1	17.4	39.1	5.2	10.5	1.7	2.5
山口県	328	12.2	6.1	14.9	44.8	5.5	12.2	1.5	2.7
徳島県	156	17.3	7.1	11.5	37.2	6.4	15.4	2.6	2.6
香川県	191	15.7	10.5	17.3	35.6	6.8	9.4	2.1	2.6
愛媛県	397	11.3	11.8	14.4	43.6	5.5	9.8	1.0	2.5
高知県	213	7.5	8.5	11.7	45.5	3.3	15.5	6.6	1.4
福岡県	1,188	10.8	7.9	14.1	42.2	6.8	12.2	3.6	2.4
佐賀県	218	6.9	4.1	15.6	46.3	11.0	12.4	2.8	0.9
長崎県	372	10.2	4.8	11.0	56.5	7.3	5.9	2.7	1.6
熊本県	530	13.8	8.1	14.3	42.8	5.7	9.1	4.5	1.7
大分県	274	9.9	6.2	14.6	42.3	7.7	13.1	4.7	1.5
宮崎県	314	11.1	7.6	12.1	44.3	7.6	14.0	1.6	1.6
鹿児島県	458	10.7	7.2	14.6	45.0	10.0	8.7	2.0	1.7
沖縄県	266	12.8	6.8	9.8	43.6	10.9	11.7	1.9	2.6

表Ⅰ－1(4) 主な仕事(職種)の経験年数(問1(5))

(%)

	回答労働者数	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上7年未満	7年以上10年未満	10年以上15年未満	15年以上20年未満	20年以上	無回答	平均経験年数(年)
全　体	22,154	741	978	1,058	1,136	1,040	2,409	3,275	4,620	3,480	2,926	491	11.2
	100.0	3.3	4.4	4.8	5.1	4.7	10.9	14.8	20.9	15.7	13.2	2.2	
北海道	1,055	3.9	4.4	4.2	5.0	4.7	11.1	13.8	21.5	16.5	12.7	2.2	11.3
青森県	448	3.1	2.9	4.7	4.0	4.0	10.0	14.5	22.1	18.1	14.5	2.0	12.1
岩手県	278	3.2	6.5	6.5	6.1	3.6	10.1	11.9	22.7	12.9	15.8	0.7	11.9
宮城県	383	3.1	5.5	6.0	3.4	5.5	10.7	20.1	18.8	14.9	11.0	1.0	10.7
秋田県	297	2.7	6.7	4.7	4.7	4.0	8.1	18.9	23.2	16.8	8.1	2.0	10.6
山形県	236	2.1	5.1	3.4	3.4	6.4	11.9	12.7	22.0	17.4	12.3	3.4	11.7
福島県	370	3.2	5.7	3.8	3.0	4.9	12.4	13.5	22.4	17.3	11.6	2.2	11.2
茨城県	376	3.2	4.5	4.0	4.3	2.9	12.2	12.2	22.6	17.0	14.6	2.4	11.8
栃木県	242	3.7	3.3	2.9	7.0	3.7	11.2	16.5	24.0	14.9	10.7	2.1	10.9
群馬県	416	2.9	3.8	4.3	3.4	4.3	10.3	17.5	21.2	18.3	12.5	1.4	11.4
埼玉県	941	3.6	4.6	5.3	7.7	4.9	10.0	14.1	21.5	14.8	12.2	1.4	10.8
千葉県	716	5.2	5.4	5.0	6.3	6.4	10.8	12.3	19.7	15.8	11.5	1.7	10.4
東京都	1,459	3.2	5.4	5.3	5.2	5.3	11.8	15.4	20.0	15.2	11.3	1.8	10.6
神奈川県	1,106	3.1	4.6	5.5	6.6	5.3	11.8	14.1	19.8	14.1	12.7	2.3	10.6
新潟県	367	2.7	3.0	5.4	5.2	5.4	12.0	14.4	18.3	16.3	14.2	3.0	11.5
富山県	229	3.1	1.3	4.4	4.8	3.9	14.0	11.4	25.8	14.0	17.0	0.4	11.9
石川県	241	3.7	5.8	2.9	3.7	3.3	7.1	16.2	21.2	17.0	17.4	1.7	12.7
福井県	215	1.4	3.7	3.3	5.6	3.7	11.6	17.2	19.5	14.4	18.6	0.9	12.3
山梨県	88	3.4	3.4	4.5	3.4	5.7	8.0	14.8	22.7	17.0	13.6	3.4	11.4
長野県	394	2.3	5.3	4.1	4.3	4.8	11.2	14.2	22.6	14.2	13.7	3.3	11.6
岐阜県	413	1.7	2.9	5.1	4.4	4.1	10.4	14.0	22.3	18.2	14.8	2.2	12.3
静岡県	609	3.3	3.6	6.9	4.9	5.3	10.2	13.0	23.8	12.8	13.6	2.6	11.1
愛知県	1,140	3.4	5.8	6.1	6.6	5.2	10.0	17.6	18.2	14.4	10.3	2.5	10.3
三重県	472	2.8	4.4	2.3	4.9	4.7	12.1	14.8	19.9	18.6	14.0	1.5	11.8
滋賀県	257	4.7	3.5	7.4	5.1	4.7	12.1	14.4	16.3	16.3	12.8	2.7	10.9
京都府	257	3.5	2.3	5.4	4.7	5.8	8.6	15.2	18.7	16.0	16.0	3.9	11.8
大阪府	2,100	4.5	5.5	5.3	5.8	4.9	12.9	15.3	21.2	12.9	9.5	2.2	9.9
兵庫県	487	2.7	4.1	4.5	5.3	2.9	12.3	15.2	21.6	17.2	11.1	3.1	11.1
奈良県	194	3.1	4.1	6.2	2.6	6.2	8.8	18.6	22.7	17.0	8.2	2.6	10.5
和歌山県	195	4.6	2.1	2.1	6.2	2.6	12.8	16.9	18.5	16.4	14.4	3.6	11.6
鳥取県	93	5.4	－	3.2	3.2	4.3	6.5	12.9	21.5	25.8	15.1	2.2	12.8
島根県	218	4.1	4.6	2.3	6.0	2.3	10.1	14.7	19.7	19.3	15.1	1.8	12.1
岡山県	346	1.4	4.9	3.5	2.6	3.8	11.0	14.2	20.8	17.6	19.1	1.2	12.6
広島県	363	2.5	4.7	2.8	4.4	2.5	7.7	12.9	20.9	22.3	17.1	2.2	12.8
山口県	328	1.8	4.0	4.0	4.6	5.8	8.8	14.3	22.3	17.4	15.5	1.5	12.1
徳島県	156	1.9	3.8	4.5	5.1	1.9	10.9	12.8	19.9	17.9	21.2	－	13.1
香川県	191	5.8	2.1	3.7	2.6	4.7	6.8	17.3	23.0	15.2	16.2	2.6	12.0
愛媛県	397	5.5	3.3	3.5	5.3	6.0	10.6	11.8	17.9	18.4	14.9	2.8	11.7
高知県	213	3.3	2.3	3.3	4.2	6.1	7.0	14.6	21.1	19.7	15.5	2.8	12.2
福岡県	1,188	2.9	4.0	3.7	4.5	3.9	11.9	14.5	21.4	15.3	15.5	2.4	11.9
佐賀県	218	3.2	3.2	4.6	4.1	5.5	9.6	14.7	22.5	14.2	15.6	2.8	12.0
長崎県	372	3.2	3.5	3.8	4.0	4.8	8.3	15.9	19.1	19.1	15.9	2.4	11.9
熊本県	530	1.5	3.4	3.8	5.5	5.5	11.1	15.3	18.7	15.5	16.8	3.0	12.2
大分県	274	3.6	4.0	4.4	2.9	5.8	9.5	13.5	23.4	13.5	16.8	2.6	11.8
宮崎県	314	3.5	3.5	6.1	5.4	5.1	8.0	17.8	21.0	12.7	13.4	3.5	11.5
鹿児島県	458	2.6	3.7	6.1	5.0	4.1	9.8	11.6	21.2	16.8	16.8	2.2	12.2
沖縄県	266	5.6	3.4	6.4	6.0	3.4	9.8	15.0	24.1	13.5	9.8	3.0	10.3

表Ⅰ－3(1) 就業形態、無期雇用転換の有無、無期労働契約への転換希望(問3(1)①②③)

(%)

	回答労働者数	無期雇用職員	有期雇用職員	無回答	無期雇用転換の有無				無期労働契約への転換希望				
					回答労働者数	転換した	転換しない	無回答	回答労働者数	希望する	希望しない	わからない	無回答
全　体	22,154	16,432	5,308	414	16,432	700	14,796	936	5,308	655	1,826	2,541	286
	100.0	74.2	24.0	1.9	100.0	4.3	90.0	5.7	100.0	12.3	34.4	47.9	5.4
北海道	1,055	75.4	23.1	1.5	795	4.3	89.9	5.8	244	13.5	30.3	52.0	4.1
青森県	448	77.9	20.8	1.3	349	3.7	92.3	4.0	93	11.8	32.3	49.5	6.5
岩手県	278	74.1	23.7	2.2	206	4.9	92.2	2.9	66	21.2	27.3	48.5	3.0
宮城県	383	77.0	21.1	1.8	295	6.1	89.2	4.7	81	11.1	35.8	48.1	4.9
秋田県	297	81.1	16.5	2.4	241	4.6	90.9	4.6	49	8.2	40.8	44.9	6.1
山形県	236	75.8	22.9	1.3	179	2.2	93.9	3.9	54	16.7	37.0	42.6	3.7
福島県	370	72.4	25.1	2.4	268	4.9	89.6	5.6	93	11.8	33.3	49.5	5.4
茨城県	376	73.9	25.3	0.8	278	6.1	87.4	6.5	95	9.5	34.7	47.4	8.4
栃木県	242	78.9	20.2	0.8	191	4.7	89.5	5.8	49	8.2	46.9	40.8	4.1
群馬県	416	73.6	26.0	0.5	306	2.9	90.2	6.9	108	16.7	34.3	45.4	3.7
埼玉県	941	72.4	25.9	1.7	681	5.7	89.6	4.7	244	12.3	32.4	52.0	3.3
千葉県	716	73.5	24.9	1.7	526	4.4	89.9	5.7	178	16.3	38.8	38.8	6.2
東京都	1,459	71.4	27.2	1.4	1042	3.6	91.4	5.0	397	16.4	29.2	48.6	5.8
神奈川県	1,106	69.5	28.9	1.5	769	4.2	90.2	5.6	320	10.9	35.6	45.6	7.8
新潟県	367	70.8	27.2	1.9	260	4.6	91.2	4.2	100	6.0	33.0	58.0	3.0
富山県	229	75.5	23.6	0.9	173	4.0	91.3	4.6	54	5.6	37.0	51.9	5.6
石川県	241	77.6	21.6	0.8	187	3.7	89.8	6.4	52	17.3	36.5	42.3	3.8
福井県	215	70.2	27.4	2.3	151	2.6	87.4	9.9	59	11.9	25.4	54.2	8.5
山梨県	88	75.0	25.0	－	66	4.5	92.4	3.0	＊ 22	＊ 18.2	＊ 36.4	＊ 36.4	＊ 9.1
長野県	394	70.3	26.6	3.0	277	3.2	93.9	2.9	105	14.3	35.2	40.0	10.5
岐阜県	413	70.9	27.4	1.7	293	2.0	93.5	4.4	113	6.2	34.5	50.4	8.8
静岡県	609	74.2	24.1	1.6	452	2.9	91.4	5.8	147	10.2	35.4	51.0	3.4
愛知県	1,140	74.4	24.3	1.3	848	4.1	91.6	4.2	277	10.8	32.9	51.6	4.7
三重県	472	78.6	19.5	1.9	371	3.2	91.4	5.4	92	7.6	42.4	45.7	4.3
滋賀県	257	70.4	28.8	0.8	181	4.4	89.5	6.1	74	14.9	28.4	52.7	4.1
京都府	257	68.9	29.6	1.6	177	5.1	91.0	4.0	76	7.9	42.1	40.8	9.2
大阪府	2,100	75.4	22.2	2.3	1584	5.3	87.4	7.3	467	15.8	30.6	48.8	4.7
兵庫県	487	71.9	26.9	1.2	350	5.4	87.1	7.4	131	9.2	34.4	51.1	5.3
奈良県	194	71.1	28.9	－	138	5.1	87.7	7.2	56	8.9	35.7	48.2	7.1
和歌山県	195	81.5	16.4	2.1	159	6.9	88.7	4.4	32	21.9	34.4	28.1	15.6
鳥取県	93	76.3	22.6	1.1	71	1.4	94.4	4.2	＊ 21	＊ 14.3	＊ 38.1	＊ 47.6	－
島根県	218	67.9	28.9	3.2	148	3.4	88.5	8.1	63	12.7	36.5	50.8	－
岡山県	346	72.8	24.9	2.3	252	4.4	90.5	5.2	86	11.6	38.4	46.5	3.5
広島県	363	78.0	20.9	1.1	283	3.2	92.6	4.2	76	15.8	36.8	43.4	3.9
山口県	328	71.6	25.9	2.4	235	3.8	90.2	6.0	85	7.1	35.3	55.3	2.4
徳島県	156	78.8	20.5	0.6	123	2.4	87.0	10.6	32	3.1	40.6	53.1	3.1
香川県	191	75.4	22.5	2.1	144	5.6	88.2	6.3	43	14.0	41.9	41.9	2.3
愛媛県	397	72.0	25.2	2.8	286	4.5	89.9	5.6	100	13.0	35.0	48.0	4.0
高知県	213	80.3	17.4	2.3	171	4.1	90.1	5.8	37	13.5	37.8	32.4	16.2
福岡県	1,188	75.8	21.7	2.5	900	4.1	89.8	6.1	258	9.3	36.4	48.4	5.8
佐賀県	218	78.0	17.9	4.1	170	4.7	91.2	4.1	39	5.1	38.5	48.7	7.7
長崎県	372	75.3	22.3	2.4	280	5.4	88.6	6.1	83	14.5	32.5	47.0	6.0
熊本県	530	75.8	21.3	2.8	402	3.0	89.3	7.7	113	8.0	41.6	45.1	5.3
大分県	274	75.2	19.7	5.1	206	2.9	90.8	6.3	54	18.5	40.7	33.3	7.4
宮崎県	314	81.8	16.9	1.3	257	4.3	90.7	5.1	53	18.9	35.8	37.7	7.5
鹿児島県	458	74.5	22.9	2.6	341	5.0	90.3	4.7	105	10.5	41.0	45.7	2.9
沖縄県	266	68.8	29.3	1.9	183	4.4	86.3	9.3	78	12.8	33.3	47.4	6.4

表Ⅰ－4(1)　現在持っている資格(複数回答)(問4①)

(%)

	回答労働者数	介護福祉士	実務者研修	介護職員初任者研修	介護職員基礎研修	ホームヘルパー1級	ホームヘルパー2級	主任介護支援専門員(主任ケアマネジャー)	介護支援専門員(ケアマネジャー)	認定看護師・専門看護師	看護師・准看護師	PT・OT・ST	社会福祉士	精神保健福祉士	左記の資格なし	無回答
全　体	22,154	12,888	3,051	2,552	669	970	7,963	1,163	4,670	54	3,325	586	731	106	1,101	160
	100.0	58.2	13.8	11.5	3.0	4.4	35.9	5.2	21.1	0.2	15.0	2.6	3.3	0.5	5.0	0.7
北海道	1,055	60.7	17.2	12.2	2.8	5.1	36.4	5.5	22.7	0.3	12.3	2.3	3.1	0.8	4.4	0.9
青森県	448	69.9	14.3	8.3	2.7	2.7	37.1	7.1	20.3	0.2	8.9	0.9	2.0	0.4	2.9	0.4
岩手県	278	54.0	12.2	13.3	2.9	5.4	32.0	4.7	17.3	0.4	16.2	3.2	4.0	0.7	3.2	1.1
宮城県	383	54.8	15.7	12.0	1.8	3.9	39.2	5.0	20.4	0.3	13.6	4.7	3.1	0.3	4.7	0.3
秋田県	297	60.9	17.8	15.2	5.1	2.4	37.0	8.1	24.2	－	9.1	2.0	4.4	0.7	6.7	0.7
山形県	236	64.0	11.4	7.6	1.7	2.5	41.1	7.2	19.9	－	13.6	2.5	3.0	0.8	5.5	0.4
福島県	370	61.9	15.4	10.0	1.9	3.8	42.4	4.3	18.6	－	15.9	1.1	3.5	0.3	2.7	0.3
茨城県	376	53.2	13.3	11.7	3.2	4.0	37.8	6.1	19.4	－	14.9	2.1	2.9	0.3	6.1	1.1
栃木県	242	57.0	14.9	12.0	2.5	4.5	31.0	5.8	14.5	0.4	15.7	0.8	2.1	0.4	7.9	0.4
群馬県	416	60.3	13.2	12.3	4.6	2.6	37.0	7.0	22.6	0.2	18.5	0.5	3.6	0.7	3.4	1.2
埼玉県	941	52.3	12.1	10.8	2.7	6.0	37.6	6.9	25.4	0.4	17.0	3.2	3.8	0.5	3.9	1.3
千葉県	716	55.9	15.4	13.8	3.1	3.9	36.9	2.5	20.0	0.4	13.1	2.4	3.1	0.1	5.9	0.8
東京都	1,459	56.3	12.4	13.1	2.0	4.5	36.1	4.9	22.8	0.5	15.1	2.9	3.8	0.5	6.0	0.8
神奈川県	1,106	54.4	13.3	10.1	2.9	3.7	40.1	4.8	22.2	0.5	15.8	2.6	3.7	0.4	5.5	1.2
新潟県	367	61.6	8.7	10.4	1.9	3.5	32.4	5.2	16.3	－	11.2	1.6	5.2	0.8	5.2	0.3
富山県	229	64.2	15.7	13.5	3.5	4.8	34.1	3.1	15.3	0.9	11.4	3.1	2.2	－	4.8	0.4
石川県	241	63.5	11.6	11.6	5.0	5.4	36.5	4.6	23.2	0.4	15.8	4.1	4.1	－	4.1	－
福井県	215	63.7	18.1	17.2	6.5	1.4	31.2	4.2	25.6	0.5	18.1	3.3	3.3	0.5	4.7	0.5
山梨県	88	65.9	13.6	6.8	2.3	4.5	33.0	－	8.0	－	9.1	3.4	2.3	－	3.4	1.1
長野県	394	61.2	13.7	13.2	3.3	3.6	34.8	4.6	20.3	－	13.2	2.3	3.3	0.8	5.1	0.5
岐阜県	413	55.9	12.6	14.0	1.9	3.4	35.6	4.6	19.6	0.2	19.6	3.1	3.9	0.5	4.8	0.7
静岡県	609	58.5	11.2	8.5	2.1	4.4	35.6	6.4	26.3	0.3	13.6	2.6	4.4	0.5	5.9	1.5
愛知県	1,140	59.4	12.8	11.5	2.0	3.1	37.3	4.7	22.0	0.2	15.1	2.0	3.9	0.6	6.8	0.4
三重県	472	56.6	10.4	11.2	3.2	2.5	38.3	5.1	18.4	0.2	14.2	1.9	4.0	0.6	5.5	0.6
滋賀県	257	56.4	15.6	14.4	4.3	3.5	34.6	4.7	18.3	0.8	18.3	1.6	5.1	－	3.5	0.4
京都府	257	54.9	14.0	13.2	1.2	1.6	27.2	5.4	21.4	0.8	19.1	2.3	4.3	1.2	5.1	0.4
大阪府	2,100	58.5	15.9	13.5	3.1	4.8	39.6	6.6	22.9	0.2	11.9	3.3	2.5	0.2	4.5	0.7
兵庫県	487	58.9	14.8	9.2	3.3	5.1	36.8	4.7	20.3	－	13.8	2.7	2.9	0.4	4.7	0.8
奈良県	194	64.4	12.4	14.4	4.1	9.3	42.3	11.9	26.3	－	8.2	－	4.6	－	4.6	－
和歌山県	195	52.8	11.8	7.2	2.6	4.1	33.8	4.6	17.4	－	17.9	2.6	1.0	－	3.1	0.5
鳥取県	93	66.7	6.5	3.2	1.1	2.2	23.7	6.5	20.4	－	18.3	2.2	3.2	－	4.3	1.1
島根県	218	64.2	14.7	14.2	2.8	3.2	27.1	6.4	21.1	－	14.2	3.7	2.3	0.5	6.9	－
岡山県	346	64.5	15.3	8.7	4.3	7.5	37.6	7.8	23.7	0.3	14.2	1.7	3.8	0.9	5.2	0.6
広島県	363	55.4	12.7	8.3	3.6	3.3	33.1	4.1	18.5	0.3	19.8	1.9	3.9	0.8	5.5	0.8
山口県	328	59.1	10.7	9.8	2.1	6.4	32.3	4.6	23.8	0.6	18.0	1.5	4.3	0.3	3.0	1.2
徳島県	156	62.2	14.7	7.1	4.5	4.5	32.1	3.8	25.0	－	16.0	4.5	3.2	1.3	4.5	0.6
香川県	191	56.0	6.8	9.4	2.6	4.2	35.1	1.6	16.8	－	18.8	2.6	3.1	1.0	3.7	1.6
愛媛県	397	54.7	16.1	12.8	3.0	5.8	36.0	2.8	18.4	－	17.9	1.3	2.3	－	5.3	1.3
高知県	213	63.8	15.0	9.4	3.3	2.3	29.6	6.1	21.1	－	14.6	6.6	2.3	－	1.9	0.9
福岡県	1,188	55.8	13.1	9.0	3.6	4.7	34.7	5.5	21.0	0.1	17.3	4.0	3.5	0.2	5.1	0.3
佐賀県	218	59.2	14.7	9.2	4.1	4.6	32.1	4.6	19.7	－	17.9	2.8	2.3	0.5	5.5	1.4
長崎県	372	63.4	16.7	9.1	5.4	3.0	34.7	3.0	18.8	0.5	12.6	2.7	2.4	0.5	5.1	1.1
熊本県	530	56.6	15.5	12.8	3.8	4.5	32.3	5.1	16.4	0.2	19.4	4.7	3.2	0.8	3.8	0.2
大分県	274	55.5	8.8	10.6	6.6	4.0	34.3	5.1	24.5	－	19.7	4.7	2.9	0.4	4.7	－
宮崎県	314	56.1	11.1	14.3	3.5	6.7	32.2	5.7	17.2	－	17.2	1.6	3.2	1.0	3.8	－
鹿児島県	458	58.5	13.5	11.4	2.6	9.0	30.8	3.3	18.3	－	19.0	2.4	1.3	0.4	5.5	0.4
沖縄県	266	55.3	16.9	13.5	2.6	3.0	30.8	4.5	16.9	－	9.8	2.6	3.0	1.1	8.3	1.5

表Ⅰ－4(2) 今後取りたい資格(複数回答)(問4②③)

(%)

	回答労働者数	今後取りたい資格の有無			今後取りたいと考えている介護に関する資格等（複数回答）													
		ある	ない	無回答	回答労働者数	認定介護福祉士	介護福祉士	実務者研修	介護職員初任者研修	主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）	介護支援専門員（ケアマネジャー）	認定看護師・専門看護師	看護師・准看護師	PT・OT・ST	社会福祉士	精神保健福祉士	左記以外の介護福祉関係の資格	無回答
全　体	22,154	8,712	12,606	836	8,712	750	2,124	767	242	1,228	3,193	269	168	147	1,405	548	1,162	121
	100.0	39.3	56.9	3.8	100.0	8.6	24.4	8.8	2.8	14.1	36.7	3.1	1.9	1.7	16.1	6.3	13.3	1.4
北海道	1,055	40.3	55.9	3.8	425	7.5	24.5	9.2	3.5	13.2	36.7	3.8	0.9	0.7	18.4	5.9	12.0	1.2
青森県	448	42.4	54.9	2.7	190	4.2	23.7	6.3	2.1	12.6	43.2	1.6	4.2	1.6	16.3	7.4	11.1	1.1
岩手県	278	44.6	52.5	2.9	124	4.8	32.3	8.1	3.2	10.5	37.9	2.4	3.2	0.8	13.7	4.8	12.1	0.8
宮城県	383	43.9	53.0	3.1	168	5.4	24.4	10.7	4.8	16.1	35.1	1.8	3.6	1.2	21.4	4.2	13.7	3.0
秋田県	297	36.7	60.3	3.0	109	12.8	24.8	4.6	0.9	15.6	30.3	0.9	－	－	27.5	12.8	18.3	2.8
山形県	236	41.1	53.4	5.5	97	9.3	23.7	8.2	4.1	12.4	45.4	4.1	1.0	1.0	15.5	4.1	7.2	2.1
福島県	370	40.0	57.3	2.7	148	12.8	25.0	9.5	2.0	16.2	37.8	2.7	1.4	2.0	14.2	6.8	15.5	0.7
茨城県	376	39.6	54.3	6.1	149	8.1	22.1	6.0	4.7	12.8	38.3	2.7	2.0	2.0	18.1	9.4	15.4	2.0
栃木県	242	43.8	52.9	3.3	106	12.3	19.8	11.3	5.7	7.5	38.7	3.8	4.7	－	17.0	2.8	11.3	0.9
群馬県	416	37.0	58.4	4.6	154	11.0	25.3	9.7	2.6	11.0	39.0	1.9	2.6	3.2	12.3	1.9	12.3	1.9
埼玉県	941	40.6	55.3	4.1	382	7.3	24.6	10.2	1.3	12.0	38.5	4.5	2.4	2.6	16.0	6.5	14.4	0.5
千葉県	716	40.6	56.1	3.2	291	8.2	26.8	10.3	2.4	16.8	34.7	3.1	1.4	1.7	17.5	4.5	15.1	1.4
東京都	1,459	41.1	55.5	3.4	600	7.7	25.0	11.7	3.3	16.8	35.5	3.0	2.2	2.2	18.0	9.2	11.3	0.8
神奈川県	1,106	38.1	58.1	3.8	421	7.6	25.2	8.3	4.8	13.5	28.5	4.8	1.2	1.4	13.1	7.1	14.0	1.4
新潟県	367	32.4	65.1	2.5	119	10.1	28.6	10.1	5.0	8.4	41.2	2.5	－	3.4	18.5	5.9	13.4	1.7
富山県	229	36.2	59.8	3.9	83	8.4	24.1	2.4	3.6	8.4	37.3	2.4	2.4	－	12.0	7.2	13.3	1.2
石川県	241	36.9	58.5	4.6	89	12.4	24.7	7.9	4.5	7.9	32.6	3.4	1.1	2.2	16.9	5.6	12.4	2.2
福井県	215	40.9	52.6	6.5	88	5.7	17.0	3.4	2.3	17.0	44.3	－	1.1	2.3	14.8	8.0	14.8	2.3
山梨県	88	42.0	54.5	3.4	37	24.3	18.9	10.8	2.7	10.8	37.8	－	2.7	－	21.6	5.4	13.5	－
長野県	394	42.4	52.5	5.1	167	7.2	22.8	7.8	3.6	13.8	37.1	3.0	1.8	3.0	15.0	7.2	13.2	－
岐阜県	413	34.1	62.7	3.1	141	9.2	24.1	10.6	4.3	12.1	44.0	2.1	1.4	0.7	17.7	4.3	12.8	2.1
静岡県	609	35.5	61.4	3.1	216	7.9	25.9	11.1	2.3	17.6	33.8	2.8	0.9	1.9	19.4	6.5	15.3	1.9
愛知県	1,140	39.6	57.5	2.9	451	11.1	25.9	12.0	3.1	17.3	32.4	4.7	1.8	2.7	12.6	6.0	13.3	1.1
三重県	472	37.9	58.1	4.0	179	10.1	23.5	8.9	3.4	13.4	34.1	2.2	1.7	1.1	12.8	6.1	19.6	1.7
滋賀県	257	39.7	56.4	3.9	102	7.8	20.6	12.7	2.9	9.8	34.3	7.8	2.0	2.9	14.7	5.9	12.7	2.0
京都府	257	45.1	51.4	3.5	116	4.3	25.9	12.9	1.7	9.5	36.2	4.3	－	2.6	14.7	6.0	13.8	0.9
大阪府	2,100	40.0	55.1	4.9	841	7.5	24.7	7.8	2.0	17.7	31.2	2.7	2.4	2.5	14.4	6.8	13.9	1.9
兵庫県	487	39.0	55.6	5.3	190	7.9	24.7	8.4	－	11.1	36.3	2.6	0.5	1.1	14.7	3.7	18.4	1.6
奈良県	194	46.4	50.5	3.1	90	7.8	21.1	11.1	－	22.2	36.7	－	2.2	1.1	17.8	5.6	11.1	2.2
和歌山県	195	33.3	64.1	2.6	65	9.2	30.8	7.7	1.5	18.5	38.5	3.1	3.1	－	21.5	9.2	6.2	－
鳥取県	93	32.3	67.7	－	30	6.7	3.3	3.3	6.7	10.0	53.3	－	－	－	16.7	13.3	16.7	－
島根県	218	37.2	58.3	4.6	81	12.3	18.5	8.6	3.7	19.8	35.8	－	3.7	2.5	13.6	7.4	18.5	1.2
岡山県	346	36.4	60.1	3.5	126	11.1	24.6	8.7	1.6	15.1	39.7	3.2	2.4	0.8	15.9	4.8	15.9	0.8
広島県	363	33.1	63.4	3.6	120	5.8	22.5	10.0	1.7	7.5	40.0	0.8	0.8	0.8	15.0	6.7	17.5	0.8
山口県	328	32.3	63.1	4.6	106	7.5	23.6	3.8	－	17.9	41.5	3.8	2.8	－	12.3	5.7	15.1	－
徳島県	156	37.2	59.6	3.2	58	13.8	17.2	6.9	3.4	20.7	50.0	3.4	－	－	8.6	8.6	10.3	1.7
香川県	191	34.0	64.4	1.6	65	4.6	18.5	6.2	1.5	15.4	36.9	7.7	4.6	－	12.3	3.1	9.2	－
愛媛県	397	42.1	52.9	5.0	167	9.6	26.9	9.6	3.0	14.4	32.3	1.8	1.2	1.2	10.2	6.0	19.8	1.8
高知県	213	34.7	62.4	2.8	74	8.1	16.2	5.4	－	13.5	52.7	4.1	2.7	2.7	9.5	4.1	9.5	2.7
福岡県	1,188	38.6	58.7	2.8	458	9.4	19.9	5.2	3.3	11.6	38.2	4.4	2.4	1.7	18.8	6.6	11.6	2.4
佐賀県	218	35.3	59.2	5.5	77	5.2	24.7	13.0	2.6	10.4	46.8	5.2	2.6	－	15.6	3.9	11.7	1.3
長崎県	372	37.9	58.1	4.0	141	13.5	24.1	7.8	1.4	9.2	45.4	2.1	2.1	0.7	16.3	5.0	10.6	－
熊本県	530	40.4	56.2	3.4	214	9.8	27.6	4.2	1.9	11.2	37.4	2.8	1.9	0.9	18.2	5.6	8.4	－
大分県	274	32.1	65.3	2.6	88	15.9	17.0	6.8	1.1	14.8	36.4	2.3	2.3	2.3	27.3	11.4	14.8	1.1
宮崎県	314	43.9	53.2	2.9	138	6.5	25.4	8.7	3.6	13.8	43.5	0.7	3.6	1.4	12.3	1.4	8.7	1.4
鹿児島県	458	42.4	53.5	4.1	194	9.8	21.6	8.8	2.6	12.4	42.8	3.1	1.5	1.0	19.6	4.1	11.3	2.6
沖縄県	266	52.3	45.1	2.6	139	12.9	38.8	12.9	3.6	12.9	33.8	2.2	1.4	2.9	19.4	6.5	10.8	1.4

表Ⅱ－2(1) 有給休暇の新規付与日数(問6①)

(%)

	回答労働者数	有給休暇の新規付与日数								
		0日	1～4日	5～9日	10～12日	13～15日	16～19日	20日	無回答	平均新規付与日数(日)
全　体	22,154	1,466	379	1,544	5,356	1,429	1,198	5,565	5,217	14.2
	100.0	6.6	1.7	7.0	24.2	6.5	5.4	25.1	23.5	
北海道	1,055	4.3	0.9	7.5	24.5	6.3	5.0	27.1	24.5	14.4
青森県	448	3.8	1.6	6.9	23.2	7.6	4.7	32.4	19.9	14.8
岩手県	278	3.6	1.8	5.8	20.5	5.0	6.8	35.3	21.2	15.3
宮城県	383	6.8	1.6	6.0	26.1	6.8	3.7	25.6	23.5	14.2
秋田県	297	2.7	2.0	5.4	24.6	3.7	5.4	30.3	25.9	14.7
山形県	236	5.5	1.3	5.1	19.9	2.5	4.7	32.6	28.4	15.3
福島県	370	5.1	0.8	5.1	25.1	5.1	5.1	30.5	23.0	14.9
茨城県	376	9.6	0.5	8.8	21.3	5.6	3.7	29.0	21.5	14.6
栃木県	242	5.8	2.5	7.4	31.8	4.5	5.8	23.6	18.6	13.5
群馬県	416	5.8	2.6	6.7	20.2	5.3	7.9	27.9	23.6	14.7
埼玉県	941	8.7	2.1	6.3	28.1	6.3	5.0	22.8	20.7	13.8
千葉県	716	8.8	2.8	8.8	25.6	6.7	5.2	21.5	20.7	13.4
東京都	1,459	8.2	2.1	8.6	23.9	7.2	5.2	23.7	21.1	13.8
神奈川県	1,106	8.2	3.0	9.0	24.3	8.3	5.0	19.8	22.4	13.3
新潟県	367	3.8	0.8	6.8	22.1	5.7	5.2	32.7	22.9	15.0
富山県	229	3.5	2.2	6.6	19.7	8.7	8.3	28.8	22.3	14.8
石川県	241	2.9	0.8	7.9	21.2	6.2	3.3	29.0	28.6	14.6
福井県	215	4.2	0.9	8.4	18.6	6.5	4.2	29.3	27.9	14.7
山梨県	88	10.2	－	5.7	25.0	3.4	3.4	29.5	22.7	14.8
長野県	394	4.8	0.8	9.1	20.1	6.1	9.1	23.9	26.1	14.4
岐阜県	413	7.7	2.2	9.0	17.7	7.7	6.1	27.1	22.5	14.4
静岡県	609	6.4	2.0	7.2	24.5	6.9	5.4	27.1	20.5	14.3
愛知県	1,140	9.1	1.6	8.3	27.5	6.6	5.5	21.1	20.4	13.6
三重県	472	5.3	2.1	5.5	21.2	7.6	5.5	26.1	26.7	14.6
滋賀県	257	6.2	1.6	6.6	26.1	5.8	3.5	30.4	19.8	14.5
京都府	257	4.7	－	7.0	20.6	7.4	7.0	30.4	23.0	15.2
大阪府	2,100	8.3	2.3	6.1	28.1	6.9	5.0	18.9	24.4	13.4
兵庫県	487	11.7	1.8	7.4	22.6	6.4	4.7	20.9	24.4	13.8
奈良県	194	8.8	0.5	6.2	24.2	4.6	5.2	21.6	28.9	14.3
和歌山県	195	8.7	1.5	5.1	26.2	6.7	3.1	23.6	25.1	14.2
鳥取県	93	2.2	1.1	4.3	21.5	6.5	3.2	32.3	29.0	15.2
島根県	218	3.7	1.4	5.5	25.2	6.4	4.1	27.1	26.6	14.5
岡山県	346	4.9	0.9	4.6	27.2	5.5	6.6	28.0	22.3	14.7
広島県	363	9.9	2.2	5.8	20.9	6.3	6.1	22.3	26.4	14.2
山口県	328	4.9	1.2	6.4	19.2	6.1	5.5	29.6	27.1	14.9
徳島県	156	5.8	0.6	4.5	19.2	5.8	5.8	37.8	20.5	15.9
香川県	191	7.9	1.0	3.1	22.5	5.8	7.9	32.5	19.4	15.5
愛媛県	397	6.3	1.5	6.8	21.9	6.8	6.3	20.4	30.0	13.9
高知県	213	2.3	1.4	3.8	25.4	4.7	8.9	27.7	25.8	14.8
福岡県	1,188	7.6	2.2	7.6	25.1	5.3	4.5	24.1	23.7	13.9
佐賀県	218	3.2	1.4	5.0	24.8	4.1	4.6	23.9	33.0	14.2
長崎県	372	4.8	1.6	4.8	19.6	8.1	4.8	26.1	30.1	14.9
熊本県	530	3.6	0.9	8.9	22.8	6.4	7.4	26.6	23.4	14.4
大分県	274	1.8	1.1	4.7	26.3	7.3	5.1	27.4	26.3	14.7
宮崎県	314	6.7	1.3	5.1	25.5	5.1	5.7	29.3	21.3	14.7
鹿児島県	458	2.6	1.3	7.9	24.9	7.0	7.2	27.5	21.6	14.4
沖縄県	266	7.1	1.1	4.9	27.1	7.1	3.8	26.3	22.6	14.4

表Ⅱ－2(2)　有給休暇の取得(消化)日数・取得率(問6②)

(%)

	回答労働者数	有給休暇の取得(消化)日数												回答労働者数	有給休暇の取得(消化)率						
		0日	1～4日	5～9日	10～12日	13～15日	16～19日	20日	21日以上	無回答	平均取得(消化)日数(日)	平均取得(消化)率(%)	新規付与10日以上の平均取得(消化)日数(日)		20%未満	20%～40%未満	40%～60%未満	60%～80%未満	80%～100%未満	100%以上	無回答
全　体	15,471	1,212	2,953	6,115	2,734	841	461	578	110	467	7.2	50.4	7.6	22,154	2,213	3,685	3,626	2,042	1,042	2,396	7,150
	100.0	7.8	19.1	39.5	17.7	5.4	3.0	3.7	0.7	3.0				100.0	10.0	16.6	16.4	9.2	4.7	10.8	32.3
北海道	751	8.3	18.4	42.3	15.2	6.4	2.8	2.8	0.7	3.2	7.0	48.4	7.4	1,055	10.6	17.7	17.3	9.7	4.5	9.0	31.1
青森県	342	7.0	18.4	42.4	14.9	5.6	5.0	2.6	0.9	3.2	7.2	48.6	7.7	448	9.8	23.2	14.7	10.3	5.8	10.0	26.1
岩手県	209	3.8	21.1	38.3	18.2	9.1	1.9	4.8	0.5	2.4	7.7	49.9	8.1	278	8.6	21.2	18.0	11.5	2.9	11.2	26.6
宮城県	267	9.0	21.7	42.7	16.5	4.9	0.7	3.0	0.7	0.7	6.6	46.0	6.9	383	10.2	20.4	17.5	9.7	3.9	7.6	30.8
秋田県	212	3.8	20.8	43.4	18.4	4.2	5.2	1.4	1.4	1.4	7.4	50.5	7.6	297	7.7	19.5	17.8	8.4	7.1	9.8	29.6
山形県	156	3.8	20.5	46.8	15.4	4.5	1.3	3.8	1.3	2.6	7.2	46.7	7.5	236	7.6	22.5	14.8	6.4	2.5	10.6	35.6
福島県	266	4.9	17.7	40.2	23.7	6.8	1.1	2.6	0.8	2.3	7.3	49.0	7.7	370	7.6	20.0	18.9	10.0	3.5	10.3	29.7
茨城県	259	7.7	16.6	37.8	20.5	3.5	3.9	6.9	－	3.1	7.6	51.8	7.9	376	9.6	14.9	18.1	7.7	3.5	13.0	33.2
栃木県	183	6.6	20.8	41.5	13.1	5.5	5.5	3.3	1.1	2.7	7.5	55.6	8.1	242	9.9	16.1	13.6	12.4	9.1	12.4	26.4
群馬県	294	8.5	20.1	35.4	17.0	6.8	3.7	5.1	－	3.4	7.3	49.2	7.8	416	11.5	16.8	16.8	7.5	4.1	11.5	31.7
埼玉県	664	9.0	17.9	40.2	18.1	5.1	2.6	3.6	0.8	2.7	7.1	51.1	7.4	941	10.2	13.7	19.0	10.9	3.7	11.1	31.3
千葉県	505	12.1	18.6	35.4	15.4	5.1	4.2	4.8	0.4	4.0	7.0	52.0	7.9	716	12.0	15.6	13.5	9.9	4.7	11.9	32.3
東京都	1,031	10.8	21.0	35.5	17.0	5.6	3.2	3.4	0.7	2.9	7.0	50.2	7.6	1,459	12.1	14.8	16.2	9.1	6.4	10.0	31.4
神奈川県	767	9.9	21.8	37.7	15.4	5.9	2.0	3.4	－	4.0	6.6	49.0	7.1	1,106	11.8	15.5	14.6	9.5	3.0	12.2	33.5
新潟県	269	6.7	18.2	44.2	22.3	3.3	1.1	1.9	0.4	1.9	6.7	44.8	7.0	367	10.6	18.3	22.3	9.5	2.7	8.4	28.1
富山県	170	1.8	20.6	48.8	19.4	1.8	1.8	1.2	0.6	4.1	6.7	44.9	7.0	229	4.4	27.9	21.4	6.1	2.2	9.2	28.8
石川県	165	4.8	15.2	49.1	15.8	4.8	3.0	3.6	0.6	3.0	7.3	49.4	7.7	241	7.5	17.8	15.4	9.5	4.1	12.0	33.6
福井県	146	4.1	15.1	52.1	16.4	4.8	2.7	0.7	2.7	1.4	7.4	50.7	7.9	215	5.1	22.3	15.3	8.4	3.7	12.1	33.0
山梨県	59	13.6	16.9	44.1	10.2	5.1	1.7	5.1	1.7	1.7	6.4	42.8	6.7	88	14.8	21.6	11.4	8.0	2.3	8.0	34.1
長野県	272	5.9	24.6	39.0	14.3	5.5	2.9	2.9	0.7	4.0	6.9	47.5	7.2	394	8.6	21.1	16.5	7.6	3.3	9.1	33.8
岐阜県	288	5.9	16.0	40.3	21.2	5.6	2.4	4.9	0.7	3.1	7.6	52.2	8.3	413	7.5	17.4	16.9	9.4	2.7	13.6	32.4
静岡県	445	8.8	18.0	37.8	14.8	7.2	3.4	5.8	0.4	3.8	7.5	52.1	8.0	609	11.5	14.9	17.7	9.2	4.1	12.8	29.7
愛知県	804	8.6	18.7	38.7	19.2	5.0	3.1	3.6	1.0	2.2	7.3	53.7	7.8	1,140	9.6	15.3	15.2	9.5	6.3	13.2	31.1
三重県	321	6.9	17.8	38.3	19.9	5.9	3.1	4.7	0.6	2.8	7.6	51.6	8.0	472	8.5	16.1	15.7	8.7	6.6	10.6	33.9
滋賀県	190	8.9	23.7	37.4	15.3	6.3	2.6	4.2	－	1.6	6.8	46.7	7.3	257	13.2	18.7	18.7	8.9	5.4	7.8	27.2
京都府	186	5.9	17.7	36.0	21.0	2.7	2.2	10.2	1.1	3.2	8.3	54.4	8.8	257	7.0	19.5	17.1	8.9	4.7	12.8	30.0
大阪府	1,414	10.5	22.3	34.0	19.0	4.5	2.5	4.0	0.6	2.7	6.8	50.6	7.2	2,100	12.1	14.4	14.2	8.3	4.0	12.4	34.5
兵庫県	311	8.7	19.3	37.3	20.3	5.8	2.6	2.9	0.3	2.9	6.9	49.4	7.5	487	9.4	13.8	17.0	9.0	3.9	8.8	38.0
奈良県	121	9.9	21.5	33.9	16.5	5.8	3.3	3.3	0.8	5.0	7.0	48.8	7.4	194	8.8	19.1	12.9	8.2	3.6	6.7	40.7
和歌山県	129	7.0	16.3	39.5	19.4	6.2	4.7	2.3	－	4.7	7.4	52.2	7.9	195	8.2	12.8	16.4	8.2	9.2	8.2	36.9
鳥取県	64	3.1	15.6	56.3	10.9	3.1	4.7	4.7	－	1.6	7.2	47.5	7.5	93	7.5	21.5	21.5	2.2	4.3	10.8	32.3
島根県	152	7.9	18.4	44.7	11.8	8.6	3.9	2.6	－	2.0	6.9	48.1	7.4	218	11.5	18.8	15.1	9.6	6.4	6.9	31.7
岡山県	252	4.8	19.4	39.3	18.7	4.8	2.8	6.0	0.8	3.6	7.7	52.1	8.0	346	8.7	20.5	15.3	8.1	6.4	11.3	29.8
広島県	231	9.5	15.6	35.9	21.2	5.2	2.6	3.9	0.9	5.2	7.4	50.6	7.8	363	10.7	12.9	12.4	10.7	1.9	11.6	39.7
山口県	223	6.3	14.8	43.9	20.6	4.9	2.7	4.9	－	1.8	7.4	49.5	7.9	328	7.6	20.1	14.6	8.5	4.3	11.6	33.2
徳島県	115	2.6	16.5	34.8	23.5	8.7	3.5	4.3	1.7	4.3	8.5	53.0	8.8	156	7.7	17.9	16.0	13.5	5.8	9.6	29.5
香川県	139	7.2	15.1	44.6	18.0	5.0	5.0	2.9	－	2.2	7.2	46.4	7.5	191	12.0	18.8	18.3	9.4	6.8	5.8	28.8
愛媛県	253	8.3	18.6	40.3	19.8	2.0	2.8	2.4	2.0	4.0	7.0	49.8	7.4	397	9.3	13.1	18.6	5.5	3.5	11.1	38.8
高知県	153	2.0	15.7	42.5	18.3	9.2	6.5	2.6	1.3	2.0	8.3	55.6	8.6	213	7.0	15.5	20.7	10.3	7.5	9.4	29.6
福岡県	817	6.1	20.1	40.4	16.9	5.6	3.8	3.2	0.7	3.2	7.3	52.0	7.7	1,188	8.8	16.6	15.0	9.8	5.6	10.9	33.4
佐賀県	139	2.2	17.3	49.6	15.1	5.8	2.2	2.2	1.4	4.3	7.4	50.2	7.2	218	6.0	19.3	15.6	8.3	3.2	8.7	39.0
長崎県	242	7.4	16.5	43.8	19.4	7.0	0.8	1.2	0.4	3.3	7.1	47.6	7.2	372	9.9	13.4	16.7	11.3	4.8	6.7	37.1
熊本県	387	3.6	19.1	41.9	16.0	6.7	3.9	3.6	2.1	3.1	8.0	55.0	8.3	530	7.4	17.9	18.1	10.4	5.1	11.9	29.2
大分県	197	6.1	17.3	47.7	17.8	2.5	2.0	4.1	2.5	－	7.6	51.7	7.9	274	9.5	17.2	19.7	10.6	2.6	12.4	28.1
宮崎県	226	10.2	16.4	41.6	17.3	7.1	0.9	4.0	－	2.7	7.1	48.1	7.5	314	13.4	15.3	16.9	11.5	4.8	8.3	29.9
鹿児島県	347	6.1	16.1	40.9	17.3	5.8	3.5	4.3	0.9	5.2	7.6	52.6	8.0	458	10.5	15.1	19.9	8.7	5.9	11.8	28.2
沖縄県	187	10.2	13.4	35.3	19.3	5.3	5.9	6.4	0.5	3.7	8.2	57.1	8.7	266	10.2	9.8	17.3	8.6	8.3	13.5	32.3

表Ⅲ－2 通常月の税込み月収(問9)

(%)

	回答労働者数	30千円未満	30千円以上50千円未満	50千円以上85千円未満	85千円以上100千円未満	100千円以上113千円未満	113千円以上153千円未満	153千円以上185千円未満	185千円以上210千円未満	210千円以上223千円未満	223千円以上228千円未満	228千円以上285千円未満	285千円以上320千円未満	320千円以上335千円未満	335千円以上405千円未満	405千円以上500千円未満	500千円以上	無回答	平均月収(円)
全　体	22,154	433	224	710	918	1,161	967	2,925	2,153	3,729	1,702	2,316	896	1,543	506	364	1,607	201,763
	100.0	2.0	1.0	3.2	4.1	5.2	4.4	13.2	9.7	16.8	7.7	10.5	4.0	7.0	2.3	1.6	7.3	
北海道	1,055	2.1	0.6	3.8	4.4	5.4	5.6	17.2	11.1	17.5	6.9	7.2	3.6	4.6	1.6	1.1	7.3	190,481
青森県	448	3.1	0.7	0.7	3.1	6.7	8.5	23.2	12.3	18.8	3.8	6.3	2.2	2.7	0.7	－	7.4	178,034
岩手県	278	2.2	－	2.9	4.0	2.9	9.0	24.8	13.7	14.0	3.2	8.6	1.8	4.0	1.1	0.7	7.2	183,585
宮城県	383	2.3	0.5	3.4	2.9	4.7	5.5	17.2	11.2	17.5	7.3	6.5	4.7	4.7	1.0	1.0	9.4	191,763
秋田県	297	1.7	0.7	2.7	3.7	4.4	8.8	20.9	15.2	14.8	6.7	6.4	2.0	2.0	1.7	－	8.4	181,255
山形県	236	0.4	0.4	1.7	3.4	4.7	7.2	22.9	15.3	17.4	2.1	6.4	3.4	5.5	1.7	－	7.6	189,427
福島県	370	1.6	0.8	2.7	3.2	6.2	7.0	19.5	10.3	22.7	6.5	7.0	1.6	4.3	1.4	0.5	4.6	187,644
茨城県	376	3.2	1.6	3.2	4.3	4.0	3.5	14.6	8.2	15.4	8.8	10.9	3.2	6.4	2.9	1.9	8.0	201,475
栃木県	242	2.9	0.4	0.8	3.7	5.4	5.0	17.4	15.3	18.2	3.7	11.2	3.7	5.4	0.4	0.4	6.2	191,859
群馬県	416	1.9	2.4	4.1	4.8	5.3	3.8	12.0	11.3	16.8	7.7	10.8	3.4	6.0	2.2	1.7	5.8	196,572
埼玉県	941	2.2	1.0	3.6	3.9	6.1	3.2	9.5	6.0	15.9	8.3	12.8	4.3	11.1	3.3	4.0	5.0	217,322
千葉県	716	1.5	1.3	5.0	4.7	4.3	2.2	8.9	7.8	17.5	8.4	12.0	4.2	8.8	2.8	2.8	7.7	210,878
東京都	1,459	2.2	1.4	2.9	3.6	4.4	1.8	6.9	6.2	12.7	7.7	14.3	6.0	13.4	5.3	4.1	7.1	231,082
神奈川県	1,106	2.3	1.4	3.7	4.3	6.2	3.2	6.7	7.1	14.8	9.1	12.7	5.1	10.3	3.4	3.2	6.6	215,494
新潟県	367	2.2	0.3	3.5	4.6	5.4	5.4	18.3	13.1	18.5	7.1	4.6	5.2	3.8	1.9	－	6.0	186,361
富山県	229	2.2	0.9	2.6	4.8	4.4	4.8	16.2	11.8	18.8	7.4	7.0	3.5	4.8	2.2	0.4	8.3	192,338
石川県	241	1.2	0.8	2.1	2.1	5.4	2.5	14.1	10.0	19.1	8.3	10.8	4.6	5.8	2.1	0.8	10.4	205,339
福井県	215	2.3	0.9	1.4	2.8	5.1	4.7	8.4	13.5	19.5	14.4	9.3	2.3	3.7	3.3	0.9	7.4	204,039
山梨県	88	2.3	2.3	2.3	－	4.5	4.5	20.5	11.4	15.9	12.5	8.0	5.7	5.7	1.1	－	3.4	196,745
長野県	394	2.0	0.5	3.3	5.1	8.1	4.1	13.2	12.2	20.6	6.1	8.9	4.6	4.3	0.8	0.8	5.6	188,714
岐阜県	413	1.9	1.2	3.1	6.1	7.5	3.9	12.3	7.7	18.4	5.1	9.2	4.8	8.5	1.5	1.7	7.0	198,399
静岡県	609	2.1	1.1	2.0	3.4	4.1	4.3	14.4	10.0	18.9	6.7	13.0	4.1	6.6	2.1	1.5	5.6	205,731
愛知県	1,140	1.8	1.4	5.2	4.3	5.9	2.0	8.0	7.4	15.9	8.7	11.7	5.7	8.5	3.9	3.2	6.6	212,960
三重県	472	1.1	1.1	2.8	3.4	7.8	4.0	12.9	8.3	14.6	8.3	11.9	3.0	8.9	1.9	2.3	7.8	204,428
滋賀県	257	1.6	0.4	4.7	4.7	5.8	5.4	12.8	8.2	11.7	10.5	11.7	5.1	5.8	1.9	1.2	8.6	198,515
京都府	257	0.4	0.8	2.3	5.4	3.9	3.5	12.5	9.3	18.7	8.9	8.6	5.8	8.2	3.1	1.9	6.6	211,695
大阪府	2,100	2.0	1.6	3.0	3.3	4.6	2.0	8.2	7.7	15.6	9.5	14.8	4.9	9.8	3.3	2.1	7.6	217,203
兵庫県	487	1.2	1.8	5.3	4.3	5.1	2.1	10.7	8.8	17.7	6.4	10.1	5.3	7.2	3.5	1.6	8.8	204,147
奈良県	194	2.1	1.5	4.6	6.2	6.2	5.2	9.3	7.7	19.6	8.2	11.9	2.6	7.2	2.1	－	5.7	191,352
和歌山県	195	2.1	－	3.1	5.1	3.1	5.1	12.3	11.3	18.5	6.7	9.2	5.1	7.2	2.6	0.5	8.2	200,915
鳥取県	93	3.2	1.1	1.1	3.2	5.4	4.3	17.2	3.2	19.4	8.6	11.8	4.3	6.5	－	－	10.8	196,717
島根県	218	2.8	0.9	2.8	5.5	6.0	8.3	18.3	10.1	18.3	7.3	4.6	3.7	3.7	－	1.4	6.4	181,598
岡山県	346	2.3	0.3	2.0	2.9	4.3	4.6	12.1	15.3	21.1	6.9	10.4	2.6	3.8	1.4	1.2	8.7	198,489
広島県	363	2.5	0.6	3.6	8.0	3.3	5.0	8.5	8.0	17.1	7.7	11.8	4.1	5.5	2.5	1.7	10.2	199,291
山口県	328	0.6	1.2	4.3	4.9	5.5	3.4	17.4	10.4	12.8	8.2	10.7	3.7	5.8	1.5	0.6	9.1	193,733
徳島県	156	1.3	－	0.6	1.9	8.3	6.4	12.8	10.9	18.6	10.9	10.9	3.8	3.2	－	0.6	9.6	196,148
香川県	191	3.1	3.1	2.1	4.7	2.6	3.1	12.0	13.6	19.9	4.2	10.5	5.2	6.8	2.1	1.0	5.8	200,392
愛媛県	397	1.3	1.5	3.8	5.0	4.5	5.0	17.4	11.6	18.9	6.8	5.8	3.0	4.0	1.3	1.3	8.8	188,033
高知県	213	2.3	－	2.8	2.8	3.8	10.3	16.9	8.9	17.4	8.5	8.9	3.3	4.7	1.4	－	8.0	192,056
福岡県	1,188	1.9	0.8	3.9	4.2	4.7	6.0	14.6	10.2	17.7	7.7	10.5	3.1	6.5	1.5	0.8	6.0	195,119
佐賀県	218	1.8	0.9	1.4	4.1	5.5	4.6	20.6	11.0	14.2	8.7	6.4	2.8	4.1	1.4	1.4	11.0	190,998
長崎県	372	2.2	0.3	1.9	5.9	4.6	9.4	17.5	13.4	17.7	7.8	7.3	2.4	4.0	0.5	0.3	4.8	183,351
熊本県	530	1.1	0.8	3.0	3.2	6.0	4.7	16.8	12.1	17.9	8.5	9.6	3.2	4.9	1.1	－	7.0	193,066
大分県	274	1.8	－	1.5	5.1	5.1	7.3	19.0	15.0	15.0	6.2	8.4	3.6	4.0	1.1	－	6.9	186,930
宮崎県	314	1.9	0.3	4.8	7.0	6.1	7.0	20.4	12.7	17.2	4.5	7.0	2.2	2.2	－	0.3	6.4	173,615
鹿児島県	458	1.1	0.9	2.8	4.1	5.5	5.7	19.2	12.7	19.9	7.0	7.6	2.0	2.4	0.7	0.4	8.1	185,103
沖縄県	266	2.6	－	0.8	3.0	6.4	8.3	19.2	12.0	20.7	6.8	6.8	1.9	3.4	0.4	－	7.9	183,478

表Ⅲ－3 賞与の状況（問10）

(%)

	回答労働者数	制度として賞与の仕組みがある	経営状況によって支払われることもある	賞与はない	わからない	無回答
全　体	22,154	13,571	3,276	4,140	924	243
	100.0	61.3	14.8	18.7	4.2	1.1
北海道	1,055	60.3	13.1	22.4	3.3	0.9
青森県	448	65.2	15.2	14.1	4.2	1.3
岩手県	278	67.3	20.9	7.6	4.3	－
宮城県	383	58.2	15.9	20.4	4.4	1.0
秋田県	297	67.3	17.5	9.4	4.7	1.0
山形県	236	75.0	14.0	8.1	1.7	1.3
福島県	370	69.5	12.7	15.1	2.2	0.5
茨城県	376	61.2	14.1	20.5	2.4	1.9
栃木県	242	62.8	16.5	14.0	5.4	1.2
群馬県	416	61.5	11.5	21.9	5.0	－
埼玉県	941	58.3	15.4	21.7	3.9	0.6
千葉県	716	54.7	15.8	25.0	3.2	1.3
東京都	1,459	53.1	17.1	24.0	5.1	0.8
神奈川県	1,106	52.0	15.1	27.6	4.1	1.3
新潟県	367	66.5	17.4	13.4	2.2	0.5
富山県	229	75.1	10.5	8.3	4.8	1.3
石川県	241	75.1	7.9	14.1	2.1	0.8
福井県	215	71.2	11.2	13.0	3.7	0.9
山梨県	88	68.2	17.0	9.1	4.5	1.1
長野県	394	62.2	16.0	15.2	4.3	2.3
岐阜県	413	63.0	12.1	18.6	4.6	1.7
静岡県	609	62.7	15.1	16.9	4.6	0.7
愛知県	1,140	59.6	14.6	20.5	4.6	0.7
三重県	472	63.1	12.9	18.9	4.7	0.4
滋賀県	257	61.5	14.8	18.7	3.9	1.2
京都府	257	67.3	7.0	20.6	3.9	1.2
大阪府	2,100	52.8	19.1	22.1	4.8	1.2
兵庫県	487	55.6	16.0	25.3	2.3	0.8
奈良県	194	56.2	15.5	22.7	5.2	0.5
和歌山県	195	59.5	18.5	17.4	4.6	－
鳥取県	93	68.8	19.4	6.5	4.3	1.1
島根県	218	63.3	17.9	14.2	3.7	0.9
岡山県	346	68.8	12.1	14.7	3.8	0.6
広島県	363	65.8	9.6	17.4	6.3	0.8
山口県	328	68.6	8.8	14.9	6.7	0.9
徳島県	156	68.6	7.1	19.2	3.2	1.9
香川県	191	72.8	12.6	11.0	2.1	1.6
愛媛県	397	68.0	11.3	14.9	4.3	1.5
高知県	213	63.4	17.4	12.2	6.6	0.5
福岡県	1,188	63.5	13.5	17.5	4.6	0.9
佐賀県	218	65.1	17.9	12.8	3.7	0.5
長崎県	372	69.6	15.1	9.7	4.6	1.1
熊本県	530	74.0	9.4	12.1	2.5	2.1
大分県	274	74.8	10.9	11.3	2.2	0.7
宮崎県	314	59.9	15.9	17.8	5.1	1.3
鹿児島県	458	64.8	16.4	12.7	4.4	1.7
沖縄県	266	51.5	18.4	22.2	6.8	1.1

表Ⅲ－4 賃金や手当等の希望（複数回答）（問11）

(%)

	回答労働者数	基本給の引き上げ	能力や仕事ぶりに応じた評価の実施	勤務年数に応じた評価の実施	資格手当の導入・引き上げ	役職手当の導入・引き上げ	早朝・夜間勤務手当の導入・引き上げ	通勤手当の導入・引き上げ	移動時間の労働時間への算入や移動手当の導入・引き上げ	賞与（ボーナス）の導入・引き上げ	連絡用の携帯電話の支給・通信費補助	その他	賃金や手当等についての希望はない	無回答
全　体	22,154	14,357	8,762	6,938	6,006	3,231	3,333	2,311	1,414	10,495	2,034	800	2,653	487
	100.0	64.8	39.6	31.3	27.1	14.6	15.0	10.4	6.4	47.4	9.2	3.6	12.0	2.2
北海道	1,055	67.4	37.5	30.1	29.4	15.5	19.1	11.6	5.3	48.0	8.3	4.1	10.9	1.9
青森県	448	76.1	42.6	31.5	29.7	17.4	21.7	13.2	7.8	52.9	10.3	5.1	8.7	0.9
岩手県	278	70.5	38.8	32.4	33.1	14.7	17.6	14.0	9.4	47.8	9.0	3.2	10.8	1.4
宮城県	383	69.2	43.3	36.8	30.5	15.1	14.1	10.7	4.7	56.1	7.0	4.4	9.4	2.3
秋田県	297	65.7	41.4	35.7	29.6	13.1	20.2	14.1	4.4	53.2	9.8	4.4	10.8	3.4
山形県	236	71.2	37.7	37.3	32.6	15.7	22.9	15.7	6.4	46.2	8.1	6.4	7.6	3.4
福島県	370	66.8	39.7	35.1	35.4	15.7	17.3	13.2	7.3	54.6	11.9	4.6	10.0	1.6
茨城県	376	59.6	41.2	28.5	25.3	10.9	14.4	10.1	4.5	43.6	8.2	2.1	14.9	2.1
栃木県	242	67.4	46.7	40.1	35.1	16.5	17.8	12.8	6.6	54.1	7.4	4.5	11.2	0.8
群馬県	416	65.6	43.5	39.4	30.8	15.6	13.0	13.5	6.3	48.8	10.6	2.4	13.0	1.9
埼玉県	941	66.3	41.1	34.6	28.2	17.0	11.9	9.7	6.0	49.5	11.2	3.6	11.8	1.9
千葉県	716	59.1	36.6	28.6	23.6	15.5	14.5	9.6	8.4	45.5	8.4	3.6	14.2	2.1
東京都	1,459	64.4	41.3	30.8	25.6	14.5	13.1	4.9	6.9	44.7	10.1	3.4	13.4	1.7
神奈川県	1,106	62.1	40.8	31.2	25.5	12.7	12.5	7.9	5.4	44.9	8.0	3.6	13.3	2.1
新潟県	367	70.6	37.3	31.3	31.9	16.1	21.0	12.5	6.5	52.3	9.5	3.8	7.4	1.6
富山県	229	65.5	43.7	28.8	27.9	13.5	18.3	12.7	4.8	51.1	10.0	3.5	10.9	0.9
石川県	241	69.7	40.2	32.0	26.1	13.3	18.7	13.3	4.1	47.3	7.9	6.2	11.2	0.4
福井県	215	71.6	44.2	34.0	35.3	11.6	26.5	8.4	6.5	47.0	10.7	4.2	7.4	3.3
山梨県	88	76.1	48.9	36.4	29.5	23.9	20.5	13.6	4.5	55.7	14.8	2.3	5.7	1.1
長野県	394	70.6	37.6	30.7	30.2	13.2	23.1	11.7	9.6	50.3	9.4	3.3	6.6	3.3
岐阜県	413	67.3	38.5	31.2	28.6	12.8	15.7	10.7	5.3	48.9	11.6	4.1	10.7	2.2
静岡県	609	66.0	42.9	31.0	26.4	15.4	14.1	11.7	5.3	48.8	11.0	3.4	12.0	0.8
愛知県	1,140	63.5	40.2	31.6	24.0	13.9	11.8	11.4	6.1	46.1	10.1	4.5	12.0	1.9
三重県	472	61.7	37.3	31.1	27.1	16.3	13.3	8.9	5.5	43.2	8.1	2.1	14.4	1.7
滋賀県	257	74.7	41.2	31.5	33.9	15.2	13.2	9.3	7.4	54.1	11.3	3.1	7.8	1.2
京都府	257	70.4	36.6	25.7	29.6	16.3	17.5	10.5	8.2	52.9	8.9	4.7	10.5	1.9
大阪府	2,100	59.5	36.7	27.7	21.0	13.6	9.0	7.0	6.6	43.8	8.2	3.2	15.1	2.9
兵庫県	487	56.3	33.7	29.6	20.7	10.5	11.3	9.2	7.0	40.7	8.6	4.3	16.8	2.9
奈良県	194	65.5	40.2	32.0	26.3	18.6	11.9	9.3	2.6	47.9	8.8	6.2	10.8	0.5
和歌山県	195	59.0	36.4	27.2	29.2	12.8	11.8	12.3	6.7	37.9	8.2	2.1	12.8	1.5
鳥取県	93	66.7	35.5	30.1	24.7	15.1	21.5	8.6	4.3	48.4	8.6	2.2	12.9	2.2
島根県	218	66.1	41.7	30.3	31.7	15.1	15.1	13.3	8.7	51.8	7.8	4.1	8.3	2.8
岡山県	346	68.2	41.6	33.5	27.5	14.2	17.1	11.3	8.1	54.9	8.1	2.9	9.5	1.4
広島県	363	60.6	35.8	25.9	19.6	12.7	15.4	8.3	5.2	38.3	6.6	3.9	19.3	0.8
山口県	328	61.9	35.7	33.2	25.9	11.3	17.7	8.8	4.3	43.9	6.7	3.7	14.6	3.4
徳島県	156	64.7	37.2	24.4	23.7	13.5	14.1	9.0	3.2	46.8	9.6	4.5	16.0	3.8
香川県	191	64.9	35.6	29.8	25.1	12.6	9.9	8.9	7.3	41.4	8.4	3.1	14.1	2.6
愛媛県	397	59.2	40.8	24.9	23.4	14.1	16.6	13.4	8.6	40.6	9.8	3.5	14.1	2.8
高知県	213	64.3	33.8	29.1	30.5	11.7	13.1	11.7	4.7	46.9	6.6	4.2	8.9	3.3
福岡県	1,188	63.6	38.7	30.3	24.9	13.6	14.6	12.8	6.6	49.2	9.9	4.4	12.6	2.4
佐賀県	218	65.6	35.8	31.7	22.9	15.6	16.5	10.1	4.1	53.2	6.9	3.2	13.8	0.9
長崎県	372	69.9	39.5	30.1	28.8	14.5	22.6	14.8	5.1	52.4	7.5	1.6	9.9	2.7
熊本県	530	67.4	44.2	34.7	32.3	19.6	17.7	11.1	7.9	47.2	8.9	2.3	7.5	3.6
大分県	274	67.2	43.1	32.8	32.5	12.4	12.8	12.8	5.8	44.5	7.3	4.7	8.8	2.9
宮崎県	314	65.9	38.5	32.5	26.8	11.1	14.6	11.8	6.1	48.7	7.6	1.3	12.4	2.5
鹿児島県	458	66.4	38.0	35.8	30.8	16.6	21.2	13.1	7.0	48.9	11.6	2.6	7.6	1.3
沖縄県	266	66.5	53.4	41.0	39.5	20.7	17.7	15.0	11.3	49.6	11.7	2.3	8.3	1.5

表Ⅳ－1(1)　今の職場で受講した研修(複数回答)(問12(1))

(%)

	回答労働者数	緊急時の対応に関する研修	衛生管理(感染症・食中毒予防等)に関する研修	苦情処理に関する研修	事故防止・発生時の対応に関する研修	高齢者虐待の防止に関する研修	身体拘束に関する研修	看取りに関する研修	秘密保持に関する研修	非常災害対策に関する研修	いずれもない	無回答
全　体	22,154	12,781	13,880	7,868	12,602	13,067	12,006	7,074	9,810	10,633	2,628	629
	100.0	57.7	62.7	35.5	56.9	59.0	54.2	31.9	44.3	48.0	11.9	2.8
北海道	1,055	58.7	61.9	32.6	54.8	60.5	54.5	31.0	36.6	47.9	10.8	1.7
青森県	448	61.8	67.9	38.2	59.2	67.6	63.8	39.5	44.6	48.4	8.7	2.0
岩手県	278	55.8	68.0	29.1	52.5	50.7	51.1	32.7	39.2	48.9	10.8	0.7
宮城県	383	65.5	70.0	41.5	64.0	62.9	65.8	33.7	50.9	54.3	10.2	1.8
秋田県	297	60.6	60.6	41.4	57.2	58.9	51.5	29.6	47.8	52.9	11.8	3.0
山形県	236	64.8	66.9	31.4	59.7	61.4	62.3	39.0	44.5	54.2	8.1	2.1
福島県	370	58.4	64.1	35.1	53.8	55.1	47.8	29.5	41.4	45.1	13.0	2.7
茨城県	376	55.1	58.0	31.4	52.1	46.3	46.0	31.1	31.4	42.6	14.9	2.4
栃木県	242	52.5	57.4	31.0	55.0	51.2	42.6	30.6	37.2	43.8	12.8	2.5
群馬県	416	53.6	57.9	30.8	49.3	53.1	50.5	36.1	39.2	40.9	12.7	4.8
埼玉県	941	54.3	59.5	35.0	54.6	57.0	49.3	32.2	43.7	42.6	14.3	3.1
千葉県	716	57.8	57.1	32.8	53.4	51.7	48.6	27.1	39.7	46.2	15.1	2.1
東京都	1,459	55.9	61.0	38.1	58.0	59.4	48.6	32.4	47.8	45.7	13.2	2.7
神奈川県	1,106	57.5	64.4	36.4	58.0	59.5	51.7	31.6	51.0	46.9	14.4	3.1
新潟県	367	58.0	67.3	32.4	57.5	65.1	55.3	33.2	43.1	48.8	7.4	2.7
富山県	229	51.1	52.4	27.9	47.6	40.6	40.6	26.6	27.1	40.2	14.4	3.5
石川県	241	54.8	66.0	34.9	56.0	62.7	58.5	27.4	42.7	42.3	8.3	4.1
福井県	215	56.7	71.2	41.4	58.6	67.0	63.3	35.8	38.1	49.3	5.6	3.7
山梨県	88	51.1	62.5	22.7	53.4	47.7	47.7	30.7	22.7	51.1	14.8	－
長野県	394	53.6	64.0	32.2	49.2	53.3	52.5	34.5	33.0	44.4	10.4	3.3
岐阜県	413	54.0	59.3	36.1	54.0	55.9	54.7	34.4	39.2	48.9	12.8	3.6
静岡県	609	54.5	58.8	29.2	54.2	47.5	47.8	29.4	32.2	45.6	12.5	2.3
愛知県	1,140	53.5	54.6	31.2	53.3	48.1	45.9	27.6	40.6	44.3	16.2	2.9
三重県	472	50.0	55.7	28.8	48.5	49.6	49.4	27.3	37.3	45.8	14.4	3.0
滋賀県	257	52.5	64.6	29.6	51.8	54.5	52.9	30.0	39.7	40.9	10.1	2.7
京都府	257	56.8	63.8	31.5	56.8	63.8	58.0	36.2	51.8	50.6	10.5	4.3
大阪府	2,100	60.3	64.8	44.0	61.5	65.8	57.2	29.8	53.7	49.9	11.5	3.4
兵庫県	487	57.5	60.6	32.2	56.7	51.1	48.5	30.2	47.8	46.2	14.4	3.5
奈良県	194	44.3	56.7	26.3	47.9	47.9	46.4	25.8	38.7	37.6	19.1	2.1
和歌山県	195	52.3	57.4	38.5	47.7	58.5	50.8	32.8	44.1	46.7	14.9	3.1
鳥取県	93	54.8	72.0	36.6	54.8	62.4	49.5	25.8	46.2	37.6	9.7	2.2
島根県	218	54.1	59.6	32.1	50.5	59.2	49.1	28.0	33.0	45.9	12.4	3.7
岡山県	346	61.6	67.9	34.7	61.6	70.5	67.6	35.5	51.4	53.2	7.2	2.3
広島県	363	62.3	65.8	41.0	59.0	60.3	54.3	34.2	50.1	48.2	12.7	1.9
山口県	328	63.4	66.5	32.3	61.0	61.9	54.0	29.3	44.5	50.3	11.6	1.5
徳島県	156	66.7	74.4	49.4	66.7	67.3	64.1	30.1	59.6	68.6	6.4	2.6
香川県	191	58.6	63.9	39.3	67.0	57.1	52.9	38.7	49.2	53.9	14.1	1.0
愛媛県	397	65.5	75.3	34.8	63.2	67.0	62.2	41.6	51.1	57.2	8.8	1.3
高知県	213	48.4	58.2	28.6	48.4	54.5	50.7	25.4	39.4	52.6	11.7	1.4
福岡県	1,188	61.5	64.9	38.1	60.4	66.0	62.0	33.2	48.7	50.8	11.1	3.4
佐賀県	218	61.9	67.4	40.8	60.6	72.0	65.6	31.7	44.5	48.6	6.4	2.8
長崎県	372	61.8	68.5	28.8	60.2	64.5	64.5	35.8	39.2	50.5	11.8	1.3
熊本県	530	63.8	67.9	41.7	63.6	66.0	64.9	39.4	51.7	57.7	6.8	3.4
大分県	274	63.9	74.8	39.1	70.1	67.9	63.9	36.5	57.7	60.2	4.7	1.5
宮崎県	314	52.5	49.0	28.0	50.3	51.6	48.7	28.7	28.7	43.0	11.8	3.2
鹿児島県	458	65.5	70.7	43.2	65.3	71.4	69.9	36.5	52.2	57.2	7.0	2.2
沖縄県	266	56.4	54.5	25.6	54.1	60.5	53.8	32.0	41.4	42.5	13.2	3.0

表Ⅴ－1　現在の仕事を選んだ理由（複数回答）（問13）

(%)

	回答労働者数	働きがいのある仕事だと思ったから	今後もニーズが高まる仕事だから	人や社会の役に立ちたいから	生きがい・社会参加のため	お年寄りが好きだから	身近な人の介護の経験から	資格・技能が活かせるから	介護の知識や技能が身につくから	給与等の収入が多いから	自分や家族の都合のよい時間（日）に働けるから	他によい仕事がないため	その他	特に理由はない	無回答
全　体	22,154	11,173	6,867	6,966	3,073	5,238	3,593	8,406	5,082	1,239	3,981	2,151	1,159	888	211
	100.0	50.4	31.0	31.4	13.9	23.6	16.2	37.9	22.9	5.6	18.0	9.7	5.2	4.0	1.0
北海道	1,055	44.5	28.0	26.1	10.2	23.4	12.8	41.8	20.1	7.4	16.1	13.2	5.4	4.2	0.3
青森県	448	40.2	29.7	21.4	6.9	21.2	13.4	36.2	20.5	4.7	12.3	14.7	3.8	7.1	1.1
岩手県	278	45.3	33.8	31.7	13.3	21.6	13.7	41.4	19.8	7.2	18.0	13.7	7.2	4.3	－
宮城県	383	50.1	35.0	32.4	12.5	25.1	21.9	38.1	19.6	5.0	18.0	11.2	4.2	3.7	0.8
秋田県	297	34.7	30.6	31.3	11.8	18.5	15.2	34.0	22.2	6.1	16.5	17.5	7.4	4.0	0.7
山形県	236	50.0	27.5	30.9	9.3	22.5	17.4	34.3	20.3	4.2	13.6	13.6	5.1	2.5	0.8
福島県	370	47.8	31.1	31.4	13.5	28.4	17.8	38.4	19.7	2.2	16.5	9.7	5.1	2.2	0.8
茨城県	376	47.3	29.5	34.8	12.5	26.6	17.0	38.8	26.3	5.6	20.2	8.5	5.3	2.9	1.1
栃木県	242	42.6	31.4	29.8	9.9	26.0	18.2	35.1	21.5	5.0	16.5	9.9	4.5	5.0	1.2
群馬県	416	47.6	26.4	32.2	13.0	25.0	18.5	42.1	23.8	3.1	16.6	8.4	4.8	4.6	1.0
埼玉県	941	56.2	34.8	36.6	16.4	21.1	17.4	39.7	21.5	5.5	17.3	6.1	4.4	3.0	1.1
千葉県	716	48.5	33.9	35.8	16.5	23.5	17.2	38.7	26.5	6.1	20.9	9.1	6.0	2.5	0.7
東京都	1,459	52.7	36.4	36.5	16.0	22.1	17.4	38.9	22.3	5.6	19.5	8.9	5.4	2.8	1.0
神奈川県	1,106	55.4	35.9	35.2	18.8	22.3	16.7	37.5	23.2	6.9	22.4	8.6	4.8	2.4	1.3
新潟県	367	50.7	30.2	34.6	16.6	25.1	12.0	32.2	17.7	4.9	18.5	15.8	6.8	2.5	1.4
富山県	229	53.3	31.4	31.4	12.2	25.3	15.7	37.6	22.3	2.2	15.7	10.9	5.7	2.6	0.9
石川県	241	47.7	37.8	29.0	14.1	20.7	11.6	30.3	18.7	5.8	18.3	14.9	6.2	5.4	2.1
福井県	215	48.4	30.7	29.8	14.9	24.7	14.4	41.9	25.1	5.1	17.2	8.8	3.7	7.0	1.4
山梨県	88	59.1	31.8	36.4	18.2	26.1	17.0	34.1	28.4	2.3	12.5	8.0	4.5	3.4	－
長野県	394	46.2	25.9	32.5	15.5	24.6	16.0	35.3	20.8	4.1	18.8	12.4	7.4	3.6	1.0
岐阜県	413	53.5	29.8	30.3	18.9	26.4	16.2	38.0	21.5	2.7	23.2	9.0	5.8	3.9	0.2
静岡県	609	51.7	31.0	35.1	14.0	28.1	17.6	38.1	22.0	4.9	17.2	8.0	5.4	3.6	0.7
愛知県	1,140	53.0	30.1	33.7	17.0	23.8	14.6	39.6	22.9	6.2	21.2	7.7	6.4	3.2	1.0
三重県	472	53.4	26.5	29.9	14.0	22.9	16.9	33.1	23.7	4.4	20.6	8.5	6.1	3.4	1.3
滋賀県	257	62.6	37.7	35.0	16.3	23.7	14.0	39.3	23.0	3.1	17.9	8.2	6.2	3.5	1.2
京都府	257	57.6	32.3	36.6	15.2	24.1	16.0	37.4	19.8	6.2	15.2	8.9	5.4	4.3	1.6
大阪府	2,100	52.7	32.2	31.0	13.6	20.6	17.3	39.8	26.3	7.2	18.0	7.2	4.3	4.3	1.1
兵庫県	487	47.8	32.4	33.1	12.1	20.7	16.2	37.6	21.8	6.4	21.4	7.0	4.3	6.4	0.6
奈良県	194	53.1	28.4	30.9	14.9	19.6	14.9	35.6	25.8	4.1	17.5	8.8	5.7	5.2	－
和歌山県	195	49.2	28.7	24.1	12.3	23.1	14.9	36.4	26.7	5.1	15.9	11.8	4.6	6.2	0.5
鳥取県	93	49.5	28.0	23.7	9.7	20.4	12.9	33.3	23.7	3.2	14.0	11.8	3.2	3.2	1.1
島根県	218	49.5	25.7	32.6	12.4	28.0	12.8	37.6	19.3	2.8	17.0	17.0	3.2	5.0	1.4
岡山県	346	48.8	31.5	29.5	10.7	23.1	17.3	32.4	21.7	4.9	15.3	11.0	6.1	4.9	0.6
広島県	363	48.2	26.4	29.8	14.3	24.0	16.8	34.2	18.2	8.3	20.9	10.7	3.3	5.5	0.6
山口県	328	48.2	24.4	27.7	12.8	23.2	15.5	41.2	20.4	4.9	19.2	9.1	8.5	4.6	0.3
徳島県	156	51.3	30.1	24.4	13.5	25.6	19.2	44.2	23.7	5.1	16.0	7.7	2.6	7.1	－
香川県	191	50.8	32.5	26.7	8.9	23.0	14.1	38.2	22.5	5.8	20.4	6.3	3.1	7.9	0.5
愛媛県	397	50.1	28.5	25.7	9.8	20.9	12.8	37.8	21.7	5.3	15.4	10.6	5.8	7.6	0.3
高知県	213	45.5	27.2	24.9	7.5	18.8	10.3	35.2	21.6	8.0	16.9	11.7	8.0	4.2	－
福岡県	1,188	51.3	28.5	28.7	14.6	23.8	14.9	37.2	22.6	4.9	16.6	7.9	5.1	4.0	1.3
佐賀県	218	45.4	23.9	31.2	12.4	24.3	19.3	34.4	21.6	6.0	11.9	10.6	3.7	7.8	1.8
長崎県	372	46.5	29.3	28.0	11.0	24.5	15.1	41.1	25.5	3.5	12.9	12.1	5.1	5.1	0.5
熊本県	530	52.1	29.4	33.2	10.6	28.7	18.5	39.6	24.5	6.6	15.7	9.2	4.9	3.4	0.8
大分県	274	50.0	28.5	27.4	12.0	31.0	17.2	38.3	21.9	5.8	16.8	15.7	5.5	4.7	1.1
宮崎県	314	47.5	24.5	25.8	12.1	22.3	16.2	34.4	27.4	2.9	17.2	10.8	4.8	3.8	0.6
鹿児島県	458	50.2	30.6	30.6	16.2	31.9	21.4	39.1	29.9	7.6	17.7	9.8	5.7	4.4	0.4
沖縄県	266	57.5	38.7	32.7	12.4	29.3	17.7	36.5	35.0	9.8	18.8	7.9	5.3	2.3	0.4

表Ⅴ－2 今の仕事や職場に対する考え方（複数回答）（問14）

(%)

	回答労働者数	専門性が発揮できる	自分が成長している実感がある	キャリアアップの機会がある	利用者の援助・支援や生活改善につながる	仕事が楽しい	福祉に貢献できる	生計を立てていく見込みがある	法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される	業務改善の機会がある	期待される役割が明確である	目標にしたい先輩・同僚がいる	いずれもあてはまらない	無回答
全　体	22,154	8,354	5,549	3,241	9,674	6,576	6,467	4,251	2,141	2,020	2,896	2,687	2,234	334
	100.0	37.7	25.0	14.6	43.7	29.7	29.2	19.2	9.7	9.1	13.1	12.1	10.1	1.5
北海道	1,055	35.4	24.4	15.0	40.2	28.4	23.1	21.1	8.4	9.4	11.6	12.5	11.5	0.9
青森県	448	32.6	19.6	12.3	36.8	21.7	24.3	22.5	7.8	8.5	10.0	10.0	18.8	1.1
岩手県	278	36.7	24.8	19.8	46.4	23.7	31.7	17.3	10.4	10.4	11.5	16.5	10.8	0.7
宮城県	383	41.0	25.3	17.2	45.2	27.7	27.7	21.7	8.9	8.6	11.2	11.0	8.1	1.6
秋田県	297	30.6	20.5	14.1	39.4	16.8	30.3	15.8	7.7	6.1	12.5	10.8	14.5	2.4
山形県	236	37.3	20.8	10.6	46.2	25.0	28.0	22.5	8.5	8.1	9.3	11.0	11.4	0.8
福島県	370	37.6	23.2	13.2	44.9	29.2	34.1	20.8	8.9	7.6	9.7	17.6	9.5	1.6
茨城県	376	36.4	26.1	14.9	47.3	29.3	33.5	16.0	9.8	12.8	12.8	12.8	9.0	0.8
栃木県	242	36.8	21.9	12.0	39.3	25.2	30.2	18.6	11.2	7.9	12.8	12.0	16.5	2.1
群馬県	416	37.3	24.3	11.5	40.4	29.6	28.6	15.1	7.2	6.0	9.9	10.6	10.3	1.2
埼玉県	941	40.6	26.7	15.8	45.4	31.8	30.7	17.9	9.5	8.4	13.5	14.2	7.4	1.5
千葉県	716	35.1	26.1	13.8	43.9	30.0	29.3	16.1	12.7	9.1	15.8	10.9	9.6	1.1
東京都	1,459	41.5	27.4	16.7	45.3	31.4	32.0	21.0	9.0	8.6	14.6	11.2	8.8	1.6
神奈川県	1,106	40.4	27.2	13.3	46.0	37.2	33.3	20.4	10.8	10.1	15.7	12.9	8.5	1.2
新潟県	367	31.3	20.4	10.1	43.9	21.8	31.1	13.6	7.4	10.4	10.1	9.3	15.3	1.9
富山県	229	38.0	22.7	10.5	42.4	26.6	31.9	17.0	8.7	8.7	8.7	12.7	10.9	2.2
石川県	241	34.9	20.7	12.9	42.3	25.7	32.4	18.7	9.5	9.1	10.8	7.9	12.0	2.5
福井県	215	37.2	20.5	12.1	44.2	27.9	27.9	20.0	6.0	8.4	14.4	10.2	10.7	1.9
山梨県	88	37.5	27.3	17.0	35.2	42.0	23.9	14.8	10.2	14.8	14.8	18.2	13.6	1.1
長野県	394	39.8	24.6	14.0	43.4	29.2	35.0	16.0	9.1	9.9	11.2	13.7	9.6	1.8
岐阜県	413	36.8	19.4	13.6	48.4	31.7	33.9	15.5	8.2	9.2	13.1	11.6	7.3	1.0
静岡県	609	38.9	26.8	14.4	43.3	31.4	29.6	19.5	12.0	7.9	15.8	12.8	6.9	1.3
愛知県	1,140	38.9	25.1	14.7	42.3	34.4	27.4	19.4	9.4	10.4	14.4	11.8	9.3	1.5
三重県	472	36.7	24.6	10.2	40.9	30.3	28.2	16.1	6.4	8.1	12.1	12.7	9.3	2.1
滋賀県	257	40.9	24.9	14.4	44.0	31.9	29.6	13.2	7.4	7.0	10.5	19.5	10.1	0.8
京都府	257	45.5	33.1	19.5	48.2	34.2	31.9	20.6	7.8	9.7	12.8	14.8	10.1	2.3
大阪府	2,100	39.3	28.4	16.5	45.0	31.9	26.7	21.9	13.3	8.8	15.8	12.6	8.0	1.6
兵庫県	487	36.1	26.5	12.5	45.2	29.8	26.3	19.5	8.4	7.0	12.3	12.1	11.5	1.2
奈良県	194	36.6	30.4	14.9	36.6	26.8	30.9	13.4	5.2	7.7	12.4	9.3	13.4	－
和歌山県	195	36.9	25.1	14.4	39.5	27.7	26.2	23.6	9.2	8.7	13.8	8.2	8.7	1.0
鳥取県	93	31.2	24.7	12.9	46.2	24.7	29.0	16.1	8.6	12.9	8.6	8.6	15.1	3.2
島根県	218	37.2	21.6	14.2	42.7	25.7	29.8	12.8	6.4	5.5	10.1	6.0	13.8	1.8
岡山県	346	37.0	20.8	13.9	45.4	26.6	25.1	15.6	11.8	8.7	14.2	10.7	11.3	0.6
広島県	363	35.8	21.8	12.9	42.4	30.0	31.4	18.7	11.0	9.6	13.8	15.4	13.8	1.1
山口県	328	35.1	20.1	11.3	42.7	28.0	25.9	20.1	6.1	7.6	7.3	11.6	12.5	1.2
徳島県	156	40.4	19.2	16.0	44.2	26.9	31.4	24.4	9.6	7.7	17.9	12.2	8.3	1.3
香川県	191	34.6	26.2	17.8	42.4	29.8	25.1	16.2	15.2	9.9	16.8	16.2	6.8	1.0
愛媛県	397	36.3	21.4	13.6	45.8	28.0	25.2	19.9	7.1	8.6	14.1	10.6	9.8	0.3
高知県	213	34.3	24.4	13.1	39.9	22.5	28.6	19.7	4.2	7.5	9.9	12.7	13.6	－
福岡県	1,188	35.9	24.2	13.9	44.0	29.2	28.7	19.4	11.2	9.7	12.2	9.9	11.0	1.8
佐賀県	218	32.1	22.5	15.6	42.7	26.1	30.3	17.0	11.9	8.7	13.3	14.2	11.5	2.8
長崎県	372	33.1	22.6	15.3	38.4	25.8	30.1	20.2	7.3	7.8	12.6	11.3	14.0	1.6
熊本県	530	41.5	26.8	15.8	44.5	25.5	34.0	19.1	9.6	11.5	10.9	10.4	8.1	1.1
大分県	274	39.4	24.5	16.8	45.6	30.3	25.5	23.7	11.3	12.0	13.1	10.9	9.9	1.5
宮崎県	314	38.5	22.3	14.6	40.4	31.5	27.4	15.0	7.3	8.9	9.2	11.1	9.6	1.9
鹿児島県	458	40.4	26.6	17.9	51.5	30.3	31.2	20.7	11.6	10.7	15.3	13.3	8.3	1.1
沖縄県	266	39.1	36.1	21.1	40.2	35.0	31.2	24.8	12.8	15.4	13.2	18.8	8.6	1.5

表Ⅴ－3(2)　現在の仕事の満足度　①仕事の内容・やりがい(問15)

(%)

	回答労働者数	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.（注1）
全　体	22,154	3,844	8,040	8,246	1,235	471	318	11,884	
	100.0	17.4	36.3	37.2	5.6	2.1	1.4	53.7	46.0
北海道	1,055	15.8	34.9	36.8	8.2	2.8	1.5	50.7	39.7
青森県	448	11.2	33.0	45.1	6.5	2.9	1.3	44.2	34.8
岩手県	278	16.2	34.5	40.6	4.3	3.2	1.1	50.7	43.2
宮城県	383	18.0	35.8	38.9	3.9	2.3	1.0	53.8	47.6
秋田県	297	13.1	30.0	46.5	6.4	3.0	1.0	43.1	33.7
山形県	236	15.7	33.1	41.5	6.8	1.7	1.3	48.8	40.3
福島県	370	14.3	37.3	37.8	7.3	2.2	1.1	51.6	42.1
茨城県	376	16.8	41.2	34.6	4.8	1.6	1.1	58.0	51.6
栃木県	242	16.5	28.9	43.0	7.4	2.9	1.2	45.4	35.1
群馬県	416	17.3	39.7	31.0	7.7	2.6	1.7	57.0	46.7
埼玉県	941	19.2	40.1	31.9	5.3	2.1	1.4	59.3	51.9
千葉県	716	19.7	34.2	36.7	5.2	2.5	1.7	53.9	46.2
東京都	1,459	19.8	38.0	33.9	4.8	2.2	1.4	57.8	50.8
神奈川県	1,106	21.0	40.1	31.2	4.4	1.6	1.6	61.1	55.1
新潟県	367	11.7	33.5	40.6	10.6	1.6	1.9	45.2	33.0
富山県	229	10.0	38.0	39.7	8.3	2.6	1.3	48.0	37.1
石川県	241	17.0	34.9	37.3	4.6	3.7	2.5	51.9	43.6
福井県	215	12.6	34.0	45.1	6.0	0.9	1.4	46.6	39.7
山梨県	88	22.7	38.6	27.3	9.1	1.1	1.1	61.3	51.1
長野県	394	15.7	35.8	37.3	6.9	2.5	1.8	51.5	42.1
岐阜県	413	15.0	38.3	40.0	5.3	1.0	0.5	53.3	47.0
静岡県	609	18.4	39.4	33.5	4.9	2.3	1.5	57.8	50.6
愛知県	1,140	17.5	39.6	34.7	5.3	1.8	1.1	57.1	50.0
三重県	472	17.6	36.0	37.3	5.3	1.9	1.9	53.6	46.4
滋賀県	257	17.9	40.1	33.1	7.0	0.8	1.2	58.0	50.2
京都府	257	17.1	42.0	30.4	7.0	1.2	2.3	59.1	50.9
大阪府	2,100	22.2	36.6	34.4	3.5	1.6	1.6	58.8	53.7
兵庫県	487	16.2	36.8	40.2	4.9	0.6	1.2	53.0	47.5
奈良県	194	17.5	37.1	36.6	5.7	2.6	0.5	54.6	46.3
和歌山県	195	15.4	35.4	43.1	4.1	1.5	0.5	50.8	45.2
鳥取県	93	10.8	30.1	40.9	11.8	3.2	3.2	40.9	25.9
島根県	218	15.1	30.3	42.2	7.8	2.3	2.3	45.4	35.3
岡山県	346	14.2	36.7	42.2	3.5	2.6	0.9	50.9	44.8
広島県	363	15.4	35.3	41.3	5.5	2.2	0.3	50.7	43.0
山口県	328	15.5	33.8	43.6	4.9	1.2	0.9	49.3	43.2
徳島県	156	17.3	35.9	39.7	4.5	1.9	0.6	53.2	46.8
香川県	191	20.4	33.5	35.6	6.8	2.6	1.0	53.9	44.5
愛媛県	397	15.1	38.5	38.8	4.3	3.0	0.3	53.6	46.3
高知県	213	15.5	35.7	37.1	7.5	3.8	0.5	51.2	39.9
福岡県	1,188	18.1	32.8	39.1	5.6	2.5	1.8	50.9	42.8
佐賀県	218	14.7	28.4	47.2	5.0	2.8	1.8	43.1	35.3
長崎県	372	14.5	34.1	40.6	7.3	2.7	0.8	48.6	38.6
熊本県	530	15.7	37.2	39.1	5.3	1.5	1.3	52.9	46.1
大分県	274	15.7	32.5	43.4	5.5	2.2	0.7	48.2	40.5
宮崎県	314	17.5	32.8	42.0	4.8	1.9	1.0	50.3	43.6
鹿児島県	458	15.5	34.9	40.6	6.3	2.2	0.4	50.4	41.9
沖縄県	266	19.2	36.8	33.8	6.4	3.0	0.8	56.0	46.6

(注1)　満足度D.I.＝（「満足」+「やや満足」）－（「やや不満足」+「不満足」）以下同じ。

表Ⅴ－3(2) 現在の仕事の満足度　②キャリアアップの機会(問15)

(%)

	回答労働者数	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全　体	22,154	1,542	3,658	12,404	2,737	1,294	519	5,200	
	100.0	7.0	16.5	56.0	12.4	5.8	2.3	23.5	5.3
北海道	1,055	7.4	17.2	55.5	14.2	4.4	1.4	24.6	6.0
青森県	448	4.9	14.5	59.6	12.9	6.5	1.6	19.4	0.0
岩手県	278	6.1	17.3	56.1	11.5	6.8	2.2	23.4	5.1
宮城県	383	5.2	18.3	56.4	10.4	6.8	2.9	23.5	6.3
秋田県	297	7.4	13.1	55.2	13.8	9.1	1.3	20.5	-2.4
山形県	236	3.8	14.8	61.4	11.0	7.2	1.7	18.6	0.4
福島県	370	5.9	14.9	54.6	14.6	7.6	2.4	20.8	-1.4
茨城県	376	6.1	20.7	56.6	10.1	4.5	1.9	26.8	12.2
栃木県	242	5.4	14.0	50.8	19.0	8.3	2.5	19.4	-7.9
群馬県	416	7.7	16.6	49.8	16.6	7.5	1.9	24.3	0.2
埼玉県	941	7.7	17.2	54.3	12.5	6.4	1.9	24.9	6.0
千葉県	716	7.5	18.9	52.5	10.9	7.3	2.9	26.4	8.2
東京都	1,459	8.8	16.4	54.4	12.1	5.7	2.7	25.2	7.4
神奈川県	1,106	7.8	16.6	53.9	12.8	6.7	2.2	24.4	4.9
新潟県	367	2.5	12.3	63.2	14.2	4.4	3.5	14.8	-3.8
富山県	229	3.5	17.0	57.6	15.3	5.2	1.3	20.5	0.0
石川県	241	5.0	13.3	60.6	14.1	4.6	2.5	18.3	-0.4
福井県	215	5.1	13.5	59.1	14.4	6.0	1.9	18.6	-1.8
山梨県	88	12.5	20.5	46.6	11.4	8.0	1.1	33.0	13.6
長野県	394	2.5	15.5	58.4	13.2	7.6	2.8	18.0	-2.8
岐阜県	413	6.1	10.7	63.2	14.0	5.1	1.0	16.8	-2.3
静岡県	609	6.6	17.6	57.1	9.9	6.4	2.5	24.2	7.9
愛知県	1,140	8.2	17.6	53.9	11.1	7.0	2.2	25.8	7.7
三重県	472	6.1	12.9	59.3	14.8	4.0	2.8	19.0	0.2
滋賀県	257	5.1	17.1	55.3	15.6	5.4	1.6	22.2	1.2
京都府	257	8.6	20.2	50.2	14.8	3.5	2.7	28.8	10.5
大阪府	2,100	10.6	19.0	53.6	9.5	4.8	2.5	29.6	15.3
兵庫県	487	6.6	15.4	56.7	12.9	6.8	1.6	22.0	2.3
奈良県	194	5.7	14.9	52.6	19.1	5.7	2.1	20.6	-4.2
和歌山県	195	6.2	18.5	57.4	10.3	5.1	2.6	24.7	9.3
鳥取県	93	3.2	7.5	63.4	16.1	6.5	3.2	10.7	-11.9
島根県	218	3.7	10.6	62.4	14.2	6.4	2.8	14.3	-6.3
岡山県	346	6.6	14.5	58.4	9.8	7.8	2.9	21.1	3.5
広島県	363	6.3	16.3	56.5	14.6	4.7	1.7	22.6	3.3
山口県	328	4.0	17.7	59.1	10.7	6.4	2.1	21.7	4.6
徳島県	156	6.4	22.4	61.5	5.1	3.8	0.6	28.8	19.9
香川県	191	12.0	15.2	57.6	8.4	3.7	3.1	27.2	15.1
愛媛県	397	7.3	16.9	57.7	13.4	3.8	1.0	24.2	7.0
高知県	213	7.5	17.4	53.1	12.7	8.5	0.9	24.9	3.7
福岡県	1,188	6.3	16.4	58.0	11.4	4.6	3.3	22.7	6.7
佐賀県	218	4.1	15.1	59.6	12.4	5.5	3.2	19.2	1.3
長崎県	372	5.6	17.7	54.8	13.7	5.6	2.4	23.3	4.0
熊本県	530	5.1	15.3	60.4	12.8	4.3	2.1	20.4	3.3
大分県	274	6.6	16.4	53.6	13.9	7.7	1.8	23.0	1.4
宮崎県	314	6.7	15.6	60.2	12.1	3.5	1.9	22.3	6.7
鹿児島県	458	6.3	17.0	55.2	13.1	6.3	2.0	23.3	3.9
沖縄県	266	9.4	16.9	54.9	10.2	7.5	1.1	26.3	8.6

表Ⅴ－3(2) 現在の仕事の満足度　③賃金(問15)

(%)

	回答労働者数	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全　体	22,154	1,692	3,463	8,421	5,549	2,684	345	5,155	
	100.0	7.6	15.6	38.0	25.0	12.1	1.6	23.2	-13.9
北海道	1,055	7.4	16.3	36.3	25.7	13.4	0.9	23.7	-15.4
青森県	448	5.4	14.5	35.7	28.6	14.7	1.1	19.9	-23.4
岩手県	278	4.0	12.9	45.0	21.6	13.7	2.9	16.9	-18.4
宮城県	383	5.7	15.7	32.6	25.8	18.3	1.8	21.4	-22.7
秋田県	297	5.7	15.5	35.7	23.9	17.8	1.3	21.2	-20.5
山形県	236	4.2	16.1	36.9	24.2	17.4	1.3	20.3	-21.3
福島県	370	5.1	10.5	37.6	29.5	15.4	1.9	15.6	-29.3
茨城県	376	6.6	20.5	38.3	25.8	7.4	1.3	27.1	-6.1
栃木県	242	7.0	11.2	34.3	32.2	13.6	1.7	18.2	-27.6
群馬県	416	8.2	14.9	35.3	27.4	12.5	1.7	23.1	-16.8
埼玉県	941	8.2	14.3	38.3	23.9	13.9	1.4	22.5	-15.3
千葉県	716	8.7	16.6	38.5	21.6	13.1	1.4	25.3	-9.4
東京都	1,459	8.6	16.0	38.4	23.6	11.6	1.9	24.6	-10.6
神奈川県	1,106	8.6	16.7	36.4	24.9	11.9	1.4	25.3	-11.5
新潟県	367	4.6	10.6	34.9	34.1	13.6	2.2	15.2	-32.5
富山県	229	5.2	14.4	37.6	28.8	12.7	1.3	19.6	-21.9
石川県	241	7.1	15.4	34.4	29.0	12.4	1.7	22.5	-18.9
福井県	215	4.2	16.3	39.5	28.8	9.3	1.9	20.5	-17.6
山梨県	88	9.1	13.6	34.1	27.3	14.8	1.1	22.7	-19.4
長野県	394	4.8	8.6	38.3	31.5	15.0	1.8	13.4	-33.1
岐阜県	413	6.1	9.4	38.0	30.3	15.5	0.7	15.5	-30.3
静岡県	609	6.9	16.4	37.3	27.3	10.7	1.5	23.3	-14.7
愛知県	1,140	9.0	16.3	38.5	24.3	10.6	1.2	25.3	-9.6
三重県	472	8.5	16.5	40.9	22.5	9.5	2.1	25.0	-7.0
滋賀県	257	5.4	11.7	39.7	31.1	10.5	1.6	17.1	-24.5
京都府	257	8.2	12.5	33.9	28.4	15.2	1.9	20.7	-22.9
大阪府	2,100	10.9	19.8	38.1	19.8	9.7	1.7	30.7	1.2
兵庫県	487	8.6	14.8	43.7	21.4	10.1	1.4	23.4	-8.1
奈良県	194	5.2	16.0	33.0	32.0	13.4	0.5	21.2	-24.2
和歌山県	195	11.8	15.4	38.5	25.6	7.7	1.0	27.2	-6.1
鳥取県	93	4.3	11.8	38.7	32.3	9.7	3.2	16.1	-25.9
島根県	218	3.7	9.6	38.1	30.7	16.1	1.8	13.3	-33.5
岡山県	346	5.8	10.7	38.2	29.2	14.7	1.4	16.5	-27.4
広島県	363	8.3	16.3	43.0	20.9	10.5	1.1	24.6	-6.8
山口県	328	4.9	18.3	40.9	22.3	13.1	0.6	23.2	-12.2
徳島県	156	8.3	17.3	38.5	27.6	7.7	0.6	25.6	-9.7
香川県	191	11.5	15.7	39.8	22.5	8.9	1.6	27.2	-4.2
愛媛県	397	9.3	14.6	40.1	25.7	9.8	0.5	23.9	-11.6
高知県	213	6.1	17.8	34.3	27.7	13.6	0.5	23.9	-17.4
福岡県	1,188	8.2	16.7	35.2	26.3	12.0	1.7	24.9	-13.4
佐賀県	218	6.9	13.3	38.1	27.1	12.8	1.8	20.2	-19.7
長崎県	372	6.5	15.9	36.6	26.6	14.0	0.5	22.4	-18.2
熊本県	530	7.2	16.8	40.8	24.0	9.8	1.5	24.0	-9.8
大分県	274	7.7	15.7	38.3	20.8	16.4	1.1	23.4	-13.8
宮崎県	314	7.3	12.4	44.3	25.2	9.6	1.3	19.7	-15.1
鹿児島県	458	6.8	17.0	41.0	22.5	12.0	0.7	23.8	-10.7
沖縄県	266	7.9	21.8	42.1	19.2	7.9	1.1	29.7	2.6

表Ⅴ－3(2)　現在の仕事の満足度　④労働時間・休日等の労働条件(問15)

(%)

	回答労働者数	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全　体	22,154	3,872	4,564	8,651	3,375	1,348	344	8,436	
	100.0	17.5	20.6	39.0	15.2	6.1	1.6	38.1	16.8
北海道	1,055	19.1	20.1	35.7	17.0	7.4	0.8	39.2	14.8
青森県	448	16.3	21.9	37.3	16.3	6.9	1.3	38.2	15.0
岩手県	278	16.5	19.4	42.1	11.5	9.0	1.4	35.9	15.4
宮城県	383	16.4	19.6	41.0	15.9	5.2	1.8	36.0	14.9
秋田県	297	21.5	19.9	35.0	16.5	6.1	1.0	41.4	18.8
山形県	236	11.9	22.5	41.5	15.7	6.8	1.7	34.4	11.9
福島県	370	17.6	18.1	40.0	18.4	4.9	1.1	35.7	12.4
茨城県	376	16.8	22.3	41.0	13.3	5.3	1.3	39.1	20.5
栃木県	242	20.7	19.0	38.4	16.5	3.7	1.7	39.7	19.5
群馬県	416	20.0	22.4	38.5	12.7	4.6	1.9	42.4	25.1
埼玉県	941	16.0	19.3	40.3	16.0	6.9	1.4	35.3	12.4
千葉県	716	16.2	19.7	42.6	12.8	6.8	1.8	35.9	16.3
東京都	1,459	16.7	21.9	38.2	14.6	6.7	1.9	38.6	17.3
神奈川県	1,106	18.2	21.0	36.3	16.6	6.2	1.7	39.2	16.4
新潟県	367	14.2	22.3	37.6	19.3	4.6	1.9	36.5	12.6
富山県	229	15.7	22.3	38.9	16.2	5.7	1.3	38.0	16.1
石川県	241	16.2	19.5	38.2	18.7	5.8	1.7	35.7	11.2
福井県	215	9.8	20.5	45.6	18.1	3.7	2.3	30.3	8.5
山梨県	88	21.6	22.7	39.8	6.8	9.1	－	44.3	28.4
長野県	394	11.4	18.5	40.4	19.0	9.1	1.5	29.9	1.8
岐阜県	413	13.6	16.0	42.4	19.9	7.3	1.0	29.6	2.4
静岡県	609	17.6	20.0	37.8	16.3	7.1	1.3	37.6	14.2
愛知県	1,140	18.5	20.5	39.4	15.4	4.9	1.2	39.0	18.7
三重県	472	16.1	21.8	40.5	14.0	5.3	2.3	37.9	18.6
滋賀県	257	15.6	18.7	41.2	16.7	6.2	1.6	34.3	11.4
京都府	257	17.9	14.8	40.5	17.9	7.0	1.9	32.7	7.8
大阪府	2,100	21.3	20.9	38.1	12.9	5.2	1.6	42.2	24.1
兵庫県	487	14.4	19.9	40.7	15.8	7.6	1.6	34.3	10.9
奈良県	194	16.0	24.7	38.1	13.9	6.7	0.5	40.7	20.1
和歌山県	195	20.0	20.0	40.5	14.4	3.6	1.5	40.0	22.0
鳥取県	93	14.0	15.1	36.6	26.9	4.3	3.2	29.1	−2.1
島根県	218	18.3	16.5	39.9	17.9	6.0	1.4	34.8	10.9
岡山県	346	17.1	18.8	41.9	13.3	7.8	1.2	35.9	14.8
広島県	363	20.9	14.9	43.0	14.0	6.6	0.6	35.8	15.2
山口県	328	16.8	19.8	40.5	18.9	3.4	0.6	36.6	14.3
徳島県	156	18.6	24.4	40.4	12.8	3.8	－	43.0	26.4
香川県	191	23.6	25.1	31.9	9.9	6.8	2.6	48.7	32.0
愛媛県	397	15.9	23.7	37.8	14.1	8.1	0.5	39.6	17.4
高知県	213	22.1	27.2	34.7	9.9	6.1	－	49.3	33.3
福岡県	1,188	19.3	20.8	37.5	15.1	5.5	1.9	40.1	19.5
佐賀県	218	14.2	21.6	38.5	16.5	6.9	2.3	35.8	12.4
長崎県	372	14.5	18.3	43.3	16.7	5.9	1.3	32.8	10.2
熊本県	530	14.5	23.0	39.8	15.3	6.0	1.3	37.5	16.2
大分県	274	19.7	22.6	35.0	12.8	8.0	1.8	42.3	21.5
宮崎県	314	15.6	22.0	43.6	13.4	4.5	1.0	37.6	19.7
鹿児島県	458	17.5	22.7	38.2	15.3	5.7	0.7	40.2	19.2
沖縄県	266	25.9	22.6	36.8	10.5	3.0	1.1	48.5	35.0

表Ⅴ－3(2) 現在の仕事の満足度　⑤勤務体制(問15)

(%)

	回答労働者数	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全　体	22,154	3,124	4,059	9,656	3,641	1,321	353	7,183	
	100.0	14.1	18.3	43.6	16.4	6.0	1.6	32.4	10.0
北海道	1,055	14.3	16.9	40.6	18.6	8.6	1.0	31.2	4.0
青森県	448	12.5	17.2	43.8	18.5	6.9	1.1	29.7	4.3
岩手県	278	10.4	18.0	43.2	18.7	8.3	1.4	28.4	1.4
宮城県	383	13.3	17.0	48.0	13.3	6.5	1.8	30.3	10.5
秋田県	297	15.2	15.5	40.4	20.5	7.4	1.0	30.7	2.8
山形県	236	12.3	14.8	48.7	16.9	5.5	1.7	27.1	4.7
福島県	370	12.7	16.5	44.6	19.2	5.4	1.6	29.2	4.6
茨城県	376	16.0	17.0	45.7	14.9	4.3	2.1	33.0	13.8
栃木県	242	12.4	17.4	39.7	23.6	5.4	1.7	29.8	0.8
群馬県	416	16.1	16.3	39.9	20.2	6.0	1.4	32.4	6.2
埼玉県	941	14.2	19.0	43.3	15.5	6.4	1.6	33.2	11.3
千葉県	716	13.4	19.1	44.6	15.8	5.7	1.4	32.5	11.0
東京都	1,459	14.2	19.9	43.0	15.2	5.8	1.9	34.1	13.1
神奈川県	1,106	14.6	20.7	42.9	14.2	5.8	1.8	35.3	15.3
新潟県	367	7.4	16.3	46.0	21.0	7.4	1.9	23.7	-4.7
富山県	229	10.9	20.1	43.2	17.0	7.0	1.7	31.0	7.0
石川県	241	15.8	18.7	44.8	15.4	3.7	1.7	34.5	15.4
福井県	215	10.7	19.5	47.0	15.3	5.6	1.9	30.2	9.3
山梨県	88	19.3	17.0	34.1	21.6	8.0	－	36.3	6.7
長野県	394	7.9	17.0	43.9	20.8	8.1	2.3	24.9	-4.0
岐阜県	413	9.9	15.0	50.1	18.9	5.6	0.5	24.9	0.4
静岡県	609	14.3	17.2	43.8	18.4	5.3	1.0	31.5	7.8
愛知県	1,140	15.4	18.2	45.4	14.9	5.0	1.1	33.6	13.7
三重県	472	11.9	18.2	48.9	14.4	4.7	1.9	30.1	11.0
滋賀県	257	10.5	19.1	42.4	19.1	7.0	1.9	29.6	3.5
京都府	257	15.2	16.0	39.7	22.2	5.4	1.6	31.2	3.6
大阪府	2,100	18.7	20.3	42.6	11.9	4.8	1.8	39.0	22.3
兵庫県	487	11.5	16.2	46.6	18.3	6.2	1.2	27.7	3.2
奈良県	194	12.4	25.8	41.2	13.9	6.7	－	38.2	17.6
和歌山県	195	16.4	14.4	48.7	14.9	3.6	2.1	30.8	12.3
鳥取県	93	9.7	14.0	39.8	24.7	8.6	3.2	23.7	-9.6
島根県	218	11.9	14.7	44.0	17.9	9.6	1.8	26.6	-0.9
岡山県	346	12.1	17.1	45.1	17.6	6.6	1.4	29.2	5.0
広島県	363	16.3	17.4	45.5	14.0	5.8	1.1	33.7	13.9
山口県	328	15.5	14.9	46.0	17.1	5.8	0.6	30.4	7.5
徳島県	156	13.5	17.9	47.4	17.3	3.8	－	31.4	10.3
香川県	191	22.5	22.0	37.7	13.6	2.6	1.6	44.5	28.3
愛媛県	397	13.6	19.1	42.8	15.9	7.8	0.8	32.7	9.0
高知県	213	17.4	23.9	39.0	13.1	6.6	－	41.3	21.6
福岡県	1,188	15.7	18.6	41.7	16.3	5.4	2.3	34.3	12.6
佐賀県	218	11.0	15.6	47.7	17.9	6.0	1.8	26.6	2.7
長崎県	372	9.7	16.9	45.7	20.7	5.9	1.1	26.6	0.0
熊本県	530	11.5	18.3	44.5	16.8	7.5	1.3	29.8	5.5
大分県	274	16.4	19.0	35.4	20.8	6.9	1.5	35.4	7.7
宮崎県	314	14.6	16.9	47.5	15.0	5.1	1.0	31.5	11.4
鹿児島県	458	14.2	19.2	42.1	19.4	4.4	0.7	33.4	9.6
沖縄県	266	17.7	23.3	40.2	12.0	5.6	1.1	41.0	23.4

表Ｖ－3(2)　現在の仕事の満足度　⑥人事評価・処遇のあり方(問15)

(%)

	回答労働者数	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全　体	22,154	1,946	3,361	10,549	3,972	1,871	455	5,307	
	100.0	8.8	15.2	47.6	17.9	8.4	2.1	24.0	-2.3
北海道	1,055	8.6	14.9	47.1	18.8	9.2	1.4	23.5	-4.5
青森県	448	5.6	13.8	47.3	22.1	10.0	1.1	19.4	-12.7
岩手県	278	5.8	12.9	48.9	18.7	9.7	4.0	18.7	-9.7
宮城県	383	8.4	15.1	49.1	15.9	9.4	2.1	23.5	-1.8
秋田県	297	8.1	13.5	45.1	20.9	11.4	1.0	21.6	-10.7
山形県	236	6.4	17.4	46.6	18.6	9.7	1.3	23.8	-4.5
福島県	370	6.8	10.3	47.8	23.5	9.5	2.2	17.1	-15.9
茨城県	376	8.8	16.8	47.6	17.6	7.2	2.1	25.6	0.8
栃木県	242	6.2	11.2	46.7	22.7	11.6	1.7	17.4	-16.9
群馬県	416	9.1	14.2	42.8	20.9	11.1	1.9	23.3	-8.7
埼玉県	941	8.8	14.3	48.1	16.8	9.7	2.2	23.1	-3.4
千葉県	716	10.6	16.1	48.2	15.4	7.5	2.2	26.7	3.8
東京都	1,459	9.2	15.5	47.6	17.1	8.4	2.3	24.7	-0.8
神奈川県	1,106	9.4	16.5	45.6	17.5	8.5	2.4	25.9	-0.1
新潟県	367	3.5	10.9	51.2	22.6	9.3	2.5	14.4	-17.5
富山県	229	4.4	19.2	46.3	19.7	8.7	1.7	23.6	-4.8
石川県	241	8.7	13.3	50.6	17.8	7.5	2.1	22.0	-3.3
福井県	215	4.2	14.9	54.0	18.1	6.5	2.3	19.1	-5.5
山梨県	88	9.1	17.0	38.6	20.5	13.6	1.1	26.1	-8.0
長野県	394	6.3	10.4	49.5	22.3	8.9	2.5	16.7	-14.5
岐阜県	413	6.3	11.9	51.8	19.4	9.2	1.5	18.2	-10.4
静岡県	609	8.4	15.4	46.3	20.4	7.6	2.0	23.8	-4.2
愛知県	1,140	9.4	16.1	46.3	17.6	8.9	1.8	25.5	-1.0
三重県	472	7.6	16.7	50.0	16.3	6.4	3.0	24.3	1.6
滋賀県	257	5.8	13.2	47.9	21.8	8.6	2.7	19.0	-11.4
京都府	257	9.3	16.3	48.6	14.8	9.3	1.6	25.6	1.5
大阪府	2,100	14.3	18.1	45.8	13.2	6.9	1.8	32.4	12.3
兵庫県	487	8.2	14.8	50.9	16.6	6.8	2.7	23.0	-0.4
奈良県	194	9.3	17.0	45.9	18.0	8.8	1.0	26.3	-0.5
和歌山県	195	11.3	15.4	49.2	14.9	7.2	2.1	26.7	4.6
鳥取県	93	4.3	9.7	50.5	25.8	6.5	3.2	14.0	-18.3
島根県	218	6.9	7.3	52.3	20.6	11.0	1.8	14.2	-17.4
岡山県	346	5.8	13.6	46.0	22.0	11.3	1.4	19.4	-13.9
広島県	363	8.8	14.3	51.5	17.1	6.6	1.7	23.1	-0.6
山口県	328	6.4	13.1	50.3	22.6	7.0	0.6	19.5	-10.1
徳島県	156	11.5	17.3	49.4	14.7	6.4	0.6	28.8	7.7
香川県	191	15.2	16.8	45.0	15.2	6.3	1.6	32.0	10.5
愛媛県	397	10.3	14.4	49.6	16.9	7.6	1.3	24.7	0.2
高知県	213	8.5	18.8	44.1	14.6	13.6	0.5	27.3	-0.9
福岡県	1,188	9.4	15.3	48.4	16.0	8.6	2.3	24.7	0.1
佐賀県	218	5.5	13.3	49.1	22.5	6.9	2.8	18.8	-10.6
長崎県	372	8.3	12.9	48.4	21.0	7.8	1.6	21.2	-7.6
熊本県	530	7.0	15.3	49.4	19.4	7.2	1.7	22.3	-4.3
大分県	274	8.0	16.4	46.0	17.9	9.1	2.6	24.4	-2.6
宮崎県	314	7.6	16.2	47.8	21.0	5.4	1.9	23.8	-2.6
鹿児島県	458	6.6	18.6	44.8	19.9	9.0	1.3	25.2	-3.7
沖縄県	266	12.8	17.7	44.4	14.3	9.4	1.5	30.5	6.8

表Ⅴ－3(2) 現在の仕事の満足度　⑦職場の環境(問15)

(%)

	回答労働者数	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全　体	22,154	3,614	5,421	8,704	2,904	1,160	351	9,035	
	100.0	16.3	24.5	39.3	13.1	5.2	1.6	40.8	22.5
北海道	1,055	15.1	24.8	39.6	13.1	6.4	0.9	39.9	20.4
青森県	448	9.8	23.0	42.6	16.5	7.1	0.9	32.8	9.2
岩手県	278	14.4	19.1	41.0	16.2	8.3	1.1	33.5	9.0
宮城県	383	17.2	22.5	39.7	12.5	6.0	2.1	39.7	21.2
秋田県	297	11.8	17.5	43.1	18.9	7.7	1.0	29.3	2.7
山形県	236	12.3	19.5	42.8	17.4	6.8	1.3	31.8	7.6
福島県	370	11.1	21.4	43.5	14.9	6.5	2.7	32.5	11.1
茨城県	376	15.7	23.9	42.6	12.5	4.3	1.1	39.6	22.8
栃木県	242	10.3	17.4	43.8	19.0	7.4	2.1	27.7	1.3
群馬県	416	15.6	25.0	38.7	11.3	7.5	1.9	40.6	21.8
埼玉県	941	16.5	28.2	35.6	12.1	5.4	2.2	44.7	27.2
千葉県	716	17.9	25.3	39.4	10.9	4.7	1.8	43.2	27.6
東京都	1,459	17.3	26.3	37.8	12.3	4.9	1.5	43.6	26.4
神奈川県	1,106	19.4	26.2	37.8	11.0	3.8	1.7	45.6	30.8
新潟県	367	9.5	21.0	39.2	22.1	6.5	1.6	30.5	1.9
富山県	229	5.7	26.6	45.9	15.7	5.2	0.9	32.3	11.4
石川県	241	14.1	24.5	38.2	14.5	6.6	2.1	38.6	17.5
福井県	215	10.2	23.7	41.4	19.1	4.2	1.4	33.9	10.6
山梨県	88	13.6	28.4	34.1	18.2	5.7	－	42.0	18.1
長野県	394	12.4	20.6	44.2	14.5	6.1	2.3	33.0	12.4
岐阜県	413	14.8	21.3	45.3	14.8	3.1	0.7	36.1	18.2
静岡県	609	16.7	26.1	36.0	13.5	6.2	1.5	42.8	23.1
愛知県	1,140	17.2	25.1	36.4	13.9	6.1	1.2	42.3	22.3
三重県	472	16.7	25.8	36.9	14.0	4.4	2.1	42.5	24.1
滋賀県	257	13.2	25.7	38.5	15.2	5.4	1.9	38.9	18.3
京都府	257	17.9	28.8	35.0	10.1	6.2	1.9	46.7	30.4
大阪府	2,100	24.5	25.8	35.2	9.1	3.9	1.4	50.3	37.3
兵庫県	487	15.4	25.9	41.1	11.3	5.1	1.2	41.3	24.9
奈良県	194	17.0	29.4	38.7	11.3	3.1	0.5	46.4	32.0
和歌山県	195	16.9	27.2	39.5	9.7	4.6	2.1	44.1	29.8
鳥取県	93	7.5	20.4	46.2	16.1	6.5	3.2	27.9	5.3
島根県	218	11.5	22.0	41.3	16.1	7.3	1.8	33.5	10.1
岡山県	346	14.7	22.8	41.6	11.8	7.5	1.4	37.5	18.2
広島県	363	18.5	20.9	40.2	14.9	4.4	1.1	39.4	20.1
山口県	328	15.2	20.7	46.3	12.8	4.3	0.6	35.9	18.8
徳島県	156	16.7	23.1	42.3	15.4	2.6	－	39.8	21.8
香川県	191	21.5	27.7	32.5	12.6	4.2	1.6	49.2	32.4
愛媛県	397	15.6	27.0	38.0	13.4	5.0	1.0	42.6	24.2
高知県	213	18.8	20.7	36.6	16.4	7.0	0.5	39.5	16.1
福岡県	1,188	17.3	24.2	39.6	12.5	4.5	1.8	41.5	24.5
佐賀県	218	13.8	23.4	38.5	16.1	6.0	2.3	37.2	15.1
長崎県	372	11.8	20.7	47.3	15.1	3.8	1.3	32.5	13.6
熊本県	530	13.6	23.6	43.8	13.0	4.9	1.1	37.2	19.3
大分県	274	16.8	23.0	41.6	11.7	5.1	1.8	39.8	23.0
宮崎県	314	16.6	23.9	40.4	14.0	3.8	1.3	40.5	22.7
鹿児島県	458	14.6	28.6	40.0	12.9	3.1	0.9	43.2	27.2
沖縄県	266	17.3	24.8	38.0	12.8	6.4	0.8	42.1	22.9

表Ⅴ－3(2) 現在の仕事の満足度　⑧職場の人間関係、コミュニケーション(問15)

(%)

	回答労働者数	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全　体	22,154	4,410	6,256	7,857	2,421	893	317	10,666	
	100.0	19.9	28.2	35.5	10.9	4.0	1.4	48.1	33.2
北海道	1,055	18.4	27.5	36.9	11.2	5.0	1.0	45.9	29.7
青森県	448	13.6	24.8	40.2	14.1	6.5	0.9	38.4	17.8
岩手県	278	16.2	19.1	41.0	15.1	7.2	1.4	35.3	13.0
宮城県	383	21.1	26.4	35.2	11.2	4.2	1.8	47.5	32.1
秋田県	297	15.8	22.2	41.4	15.8	3.7	1.0	38.0	18.5
山形県	236	14.4	22.5	39.8	13.1	8.5	1.7	36.9	15.3
福島県	370	13.2	27.8	39.5	11.4	6.2	1.9	41.0	23.4
茨城県	376	20.2	25.5	39.1	10.4	3.5	1.3	45.7	31.8
栃木県	242	12.8	28.9	34.7	16.5	5.8	1.2	41.7	19.4
群馬県	416	19.7	26.9	32.5	15.1	4.1	1.7	46.6	27.4
埼玉県	941	21.6	32.1	30.5	9.6	4.7	1.6	53.7	39.4
千葉県	716	21.2	26.4	35.8	10.5	4.7	1.4	47.6	32.4
東京都	1,459	21.7	30.4	34.3	8.8	3.7	1.2	52.1	39.6
神奈川県	1,106	24.6	29.7	33.0	8.0	3.1	1.6	54.3	43.2
新潟県	367	13.6	25.6	37.3	16.3	5.4	1.6	39.2	17.5
富山県	229	10.5	34.1	40.6	10.5	3.5	0.9	44.6	30.6
石川県	241	17.4	27.0	37.8	12.4	3.7	1.7	44.4	28.3
福井県	215	14.0	31.6	33.5	16.3	3.3	1.4	45.6	26.0
山梨県	88	21.6	26.1	27.3	21.6	3.4	－	47.7	22.7
長野県	394	14.5	25.9	38.1	14.0	5.8	1.8	40.4	20.6
岐阜県	413	17.4	27.6	40.0	11.4	3.1	0.5	45.0	30.5
静岡県	609	20.2	30.9	33.0	9.9	4.6	1.5	51.1	36.6
愛知県	1,140	21.1	28.2	34.2	11.8	3.4	1.3	49.3	34.1
三重県	472	20.1	29.9	35.8	10.0	2.1	2.1	50.0	37.9
滋賀県	257	18.7	33.5	28.8	14.4	3.1	1.6	52.2	34.7
京都府	257	21.0	35.8	28.4	10.5	2.7	1.6	56.8	43.6
大阪府	2,100	28.9	28.3	30.4	7.8	3.2	1.4	57.2	46.2
兵庫県	487	17.9	32.2	34.9	9.4	4.1	1.4	50.1	36.6
奈良県	194	25.3	32.0	32.5	8.2	2.1	－	57.3	47.0
和歌山県	195	19.0	25.6	35.4	11.8	6.2	2.1	44.6	26.6
鳥取県	93	12.9	18.3	45.2	11.8	8.6	3.2	31.2	10.8
島根県	218	14.7	23.4	41.3	11.5	7.8	1.4	38.1	18.8
岡山県	346	17.6	26.3	39.0	11.0	4.3	1.7	43.9	28.6
広島県	363	21.5	25.3	37.2	11.8	3.6	0.6	46.8	31.4
山口県	328	16.2	27.4	41.2	11.0	3.7	0.6	43.6	28.9
徳島県	156	19.9	26.3	42.3	9.6	1.9	－	46.2	34.7
香川県	191	24.6	31.4	31.9	9.4	1.0	1.6	56.0	45.6
愛媛県	397	16.1	32.7	37.3	9.1	4.0	0.8	48.8	35.7
高知県	213	20.7	27.7	34.3	11.7	5.2	0.5	48.4	31.5
福岡県	1,188	21.3	28.2	34.6	10.9	3.5	1.6	49.5	35.1
佐賀県	218	13.3	29.4	38.1	12.4	4.1	2.8	42.7	26.2
長崎県	372	15.1	26.1	42.5	12.6	3.0	0.8	41.2	25.6
熊本県	530	14.7	27.0	40.8	13.2	3.4	0.9	41.7	25.1
大分県	274	18.6	25.2	36.5	12.0	6.6	1.1	43.8	25.2
宮崎県	314	22.9	23.2	38.9	12.1	1.6	1.3	46.1	32.4
鹿児島県	458	17.9	33.2	35.2	11.4	1.7	0.7	51.1	38.0
沖縄県	266	18.8	27.4	38.7	9.0	5.3	0.8	46.2	31.9

表Ⅴ－3(2) 現在の仕事の満足度　⑨雇用の安定性(問15)

(%)

	回答労働者数	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全　体	22,154	3,784	5,242	9,971	2,037	748	372	9,026	
	100.0	17.1	23.7	45.0	9.2	3.4	1.7	40.8	28.2
北海道	1,055	18.4	23.2	44.5	9.5	3.3	1.0	41.6	28.8
青森県	448	14.5	22.3	48.2	9.8	4.2	0.9	36.8	22.8
岩手県	278	12.9	19.4	51.1	10.1	4.3	2.2	32.3	17.9
宮城県	383	15.1	23.5	48.0	7.6	3.7	2.1	38.6	27.3
秋田県	297	17.5	17.5	47.1	12.8	4.0	1.0	35.0	18.2
山形県	236	13.6	24.2	47.9	8.9	3.4	2.1	37.8	25.5
福島県	370	12.4	25.7	45.4	9.5	4.9	2.2	38.1	23.7
茨城県	376	19.1	23.7	44.4	8.5	3.2	1.1	42.8	31.1
栃木県	242	14.5	20.7	43.4	13.2	6.2	2.1	35.2	15.8
群馬県	416	15.9	26.7	40.1	10.6	4.6	2.2	42.6	27.4
埼玉県	941	18.8	25.7	42.3	8.3	3.5	1.4	44.5	32.7
千葉県	716	20.0	22.6	43.9	8.5	3.4	1.7	42.6	30.7
東京都	1,459	16.7	25.6	42.9	9.3	3.5	1.9	42.3	29.5
神奈川県	1,106	19.9	24.2	42.9	7.8	3.2	2.1	44.1	33.1
新潟県	367	11.2	22.6	50.1	11.2	2.7	2.2	33.8	19.9
富山県	229	12.2	26.6	49.3	8.7	1.7	1.3	38.8	28.4
石川県	241	18.7	23.7	42.3	9.5	4.1	1.7	42.4	28.8
福井県	215	12.1	30.7	47.4	5.6	2.3	1.9	42.8	34.9
山梨県	88	25.0	19.3	39.8	8.0	6.8	1.1	44.3	29.5
長野県	394	12.2	24.4	50.0	6.1	5.3	2.0	36.6	25.2
岐阜県	413	14.8	22.0	48.7	10.2	3.9	0.5	36.8	22.7
静岡県	609	16.4	24.6	45.2	9.4	2.6	1.8	41.0	29.0
愛知県	1,140	18.9	22.5	43.9	10.2	3.0	1.5	41.4	28.2
三重県	472	16.1	26.1	44.9	8.5	2.3	2.1	42.2	31.4
滋賀県	257	16.7	23.3	43.2	12.1	2.3	2.3	40.0	25.6
京都府	257	20.2	30.7	37.4	8.2	1.9	1.6	50.9	40.8
大阪府	2,100	22.9	24.0	40.6	7.8	3.0	1.8	46.9	36.1
兵庫県	487	14.6	26.9	44.4	10.5	2.3	1.4	41.5	28.7
奈良県	194	18.0	26.3	41.8	10.8	2.6	0.5	44.3	30.9
和歌山県	195	16.4	21.0	51.8	7.2	2.6	1.0	37.4	27.6
鳥取県	93	10.8	18.3	55.9	7.5	4.3	3.2	29.1	17.3
島根県	218	11.9	16.5	53.7	11.5	4.6	1.8	28.4	12.3
岡山県	346	14.7	19.4	48.3	11.0	5.2	1.4	34.1	17.9
広島県	363	16.0	21.8	48.8	9.9	2.8	0.8	37.8	25.1
山口県	328	12.8	22.9	54.9	7.9	0.9	0.6	35.7	26.9
徳島県	156	18.6	22.4	51.3	6.4	0.6	0.6	41.0	34.0
香川県	191	17.8	30.4	42.4	5.8	2.6	1.0	48.2	39.8
愛媛県	397	16.6	24.9	45.1	7.8	5.0	0.5	41.5	28.7
高知県	213	14.1	23.0	48.8	7.5	6.1	0.5	37.1	23.5
福岡県	1,188	17.6	22.4	44.9	10.2	2.9	1.9	40.0	26.9
佐賀県	218	11.9	21.1	46.8	13.3	4.1	2.8	33.0	15.6
長崎県	372	15.3	21.5	46.2	11.0	4.8	1.1	36.8	21.0
熊本県	530	12.8	24.0	46.2	13.2	2.6	1.1	36.8	21.0
大分県	274	18.6	24.1	45.6	6.6	3.6	1.5	42.7	32.5
宮崎県	314	14.3	19.7	53.2	8.0	3.2	1.6	34.0	22.8
鹿児島県	458	17.0	24.0	44.8	10.0	3.3	0.9	41.0	27.7
沖縄県	266	21.1	25.9	42.1	6.0	3.8	1.1	47.0	37.2

表Ⅴ－3(2) 現在の仕事の満足度　⑩福利厚生(問15)

(%)

	回答労働者数	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全　体	22,154	2,482	3,923	10,173	3,471	1,669	436	6,405	
	100.0	11.2	17.7	45.9	15.7	7.5	2.0	28.9	5.7
北海道	1,055	13.6	19.4	44.8	13.0	7.7	1.5	33.0	12.3
青森県	448	10.7	19.6	47.5	12.5	8.3	1.3	30.3	9.5
岩手県	278	10.8	16.2	49.6	12.9	7.9	2.5	27.0	6.2
宮城県	383	11.2	22.2	42.8	13.6	7.6	2.6	33.4	12.2
秋田県	297	14.1	16.5	47.1	14.1	6.7	1.3	30.6	9.8
山形県	236	10.2	20.8	49.6	13.6	3.8	2.1	31.0	13.6
福島県	370	9.7	19.5	48.6	13.2	7.0	1.9	29.2	9.0
茨城県	376	11.4	20.2	44.4	16.5	5.9	1.6	31.6	9.2
栃木県	242	9.5	16.5	46.7	16.1	8.7	2.5	26.0	1.2
群馬県	416	10.6	16.8	44.7	15.1	10.3	2.4	27.4	2.0
埼玉県	941	10.5	16.5	44.1	18.9	8.2	1.8	27.0	-0.1
千葉県	716	10.8	18.0	46.9	13.8	8.2	2.2	28.8	6.8
東京都	1,459	8.8	14.6	45.0	20.3	9.1	2.2	23.4	-6.0
神奈川県	1,106	11.7	14.5	43.6	19.1	9.0	2.2	26.2	-1.9
新潟県	367	6.8	16.6	51.8	16.1	6.8	1.9	23.4	0.5
富山県	229	8.7	20.5	47.6	16.6	5.7	0.9	29.2	6.9
石川県	241	14.9	20.3	45.6	12.4	5.0	1.7	35.2	17.8
福井県	215	7.9	19.5	47.0	17.7	6.5	1.4	27.4	3.2
山梨県	88	14.8	19.3	44.3	12.5	8.0	1.1	34.1	13.6
長野県	394	8.1	18.8	46.4	16.2	8.1	2.3	26.9	2.6
岐阜県	413	9.0	15.5	45.5	18.9	9.7	1.5	24.5	-4.1
静岡県	609	10.7	17.1	46.1	15.9	8.9	1.3	27.8	3.0
愛知県	1,140	8.6	16.3	44.8	18.2	10.4	1.7	24.9	-3.7
三重県	472	10.4	18.4	46.2	15.3	7.6	2.1	28.8	5.9
滋賀県	257	7.4	17.9	48.6	13.6	9.7	2.7	25.3	2.0
京都府	257	14.4	21.0	45.1	12.1	5.4	1.9	35.4	17.9
大阪府	2,100	15.5	17.5	45.2	13.7	5.9	2.2	33.0	13.4
兵庫県	487	9.4	18.7	46.4	14.0	9.9	1.6	28.1	4.2
奈良県	194	9.3	23.2	42.3	16.0	8.8	0.5	32.5	7.7
和歌山県	195	13.3	16.9	50.3	10.8	5.1	3.6	30.2	14.3
鳥取県	93	10.8	12.9	51.6	14.0	6.5	4.3	23.7	3.2
島根県	218	7.3	12.4	54.6	16.5	7.3	1.8	19.7	-4.1
岡山県	346	11.0	18.8	42.5	17.3	8.7	1.7	29.8	3.8
広島県	363	11.6	14.9	46.8	18.5	7.2	1.1	26.5	0.8
山口県	328	9.8	17.1	55.8	11.9	4.9	0.6	26.9	10.1
徳島県	156	12.2	24.4	47.4	14.1	1.9	－	36.6	20.6
香川県	191	14.1	24.1	38.7	18.3	3.1	1.6	38.2	16.8
愛媛県	397	12.8	18.1	48.1	13.4	6.8	0.8	30.9	10.7
高知県	213	13.6	21.1	48.8	8.0	8.0	0.5	34.7	18.7
福岡県	1,188	11.5	17.4	45.4	14.6	8.3	2.8	28.9	6.0
佐賀県	218	7.3	17.4	48.6	17.9	6.9	1.8	24.7	-0.1
長崎県	372	12.6	18.0	42.7	17.5	7.3	1.9	30.6	5.8
熊本県	530	11.5	18.7	46.8	17.0	4.7	1.3	30.2	8.5
大分県	274	15.3	19.0	42.0	14.2	8.0	1.5	34.3	12.1
宮崎県	314	12.1	16.9	45.5	19.1	4.5	1.9	29.0	5.4
鹿児島県	458	12.4	18.8	45.2	16.8	5.5	1.3	31.2	8.9
沖縄県	266	11.3	25.2	44.4	13.5	4.5	1.1	36.5	18.5

表Ⅴ－3(2) 現在の仕事の満足度　⑪教育訓練・能力開発のあり方(問15)

(%)

	回答労働者数	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度(満足＋やや満足)	満足度D.I.
全　体	22,154	1,317	2,845	11,689	4,144	1,679	480	4,162	
	100.0	5.9	12.8	52.8	18.7	7.6	2.2	18.7	−7.6
北海道	1,055	6.4	12.9	53.1	18.9	7.3	1.5	19.3	−6.9
青森県	448	4.2	11.4	55.4	21.2	6.7	1.1	15.6	−12.3
岩手県	278	5.4	11.9	52.2	18.0	9.7	2.9	17.3	−10.4
宮城県	383	5.7	13.3	53.8	16.2	8.1	2.9	19.0	−5.3
秋田県	297	6.1	12.1	50.8	19.9	9.1	2.0	18.2	−10.8
山形県	236	2.5	12.3	56.4	18.6	8.5	1.7	14.8	−12.3
福島県	370	5.9	11.1	53.8	19.2	7.6	2.4	17.0	−9.8
茨城県	376	5.1	14.9	51.9	19.7	6.1	2.4	20.0	−5.8
栃木県	242	5.0	7.4	55.0	16.1	14.0	2.5	12.4	−17.7
群馬県	416	4.3	11.8	54.3	17.5	9.4	2.6	16.1	−10.8
埼玉県	941	6.4	11.2	50.6	21.0	8.7	2.1	17.6	−12.1
千葉県	716	6.4	13.4	51.7	18.0	8.5	2.0	19.8	−6.7
東京都	1,459	6.0	13.0	50.7	19.7	8.4	2.2	19.0	−9.1
神奈川県	1,106	8.0	13.6	48.5	19.8	8.0	2.2	21.6	−6.2
新潟県	367	1.9	11.7	56.1	22.6	5.4	2.2	13.6	−14.4
富山県	229	3.1	10.5	56.8	21.0	7.0	1.7	13.6	−14.4
石川県	241	7.1	14.5	56.0	14.5	5.8	2.1	21.6	1.3
福井県	215	2.3	12.1	56.3	19.5	7.9	1.9	14.4	−13.0
山梨県	88	8.0	10.2	42.0	27.3	10.2	2.3	18.2	−19.3
長野県	394	3.6	10.4	55.1	17.8	10.9	2.3	14.0	−14.7
岐阜県	413	4.4	9.2	55.0	22.3	8.2	1.0	13.6	−16.9
静岡県	609	5.9	12.2	51.9	20.4	8.4	1.3	18.1	−10.7
愛知県	1,140	5.4	13.7	50.4	19.4	9.3	1.8	19.1	−9.6
三重県	472	5.9	10.8	53.2	17.6	9.1	3.4	16.7	−10.0
滋賀県	257	3.1	11.7	53.7	20.2	8.6	2.7	14.8	−14.0
京都府	257	9.7	16.7	49.4	16.7	4.7	2.7	26.4	5.0
大阪府	2,100	9.5	14.7	52.0	15.5	6.0	2.3	24.2	2.7
兵庫県	487	5.5	13.1	50.5	18.5	9.7	2.7	18.6	−9.6
奈良県	194	4.6	11.3	56.2	19.6	7.2	1.0	15.9	−10.9
和歌山県	195	6.7	15.4	48.7	21.5	4.6	3.1	22.1	−4.0
鳥取県	93	5.4	7.5	54.8	22.6	6.5	3.2	12.9	−16.2
島根県	218	4.6	9.6	53.7	20.2	10.1	1.8	14.2	−16.1
岡山県	346	2.9	13.9	53.2	19.1	9.5	1.4	16.8	−11.8
広島県	363	6.9	12.4	52.9	20.1	6.6	1.1	19.3	−7.4
山口県	328	4.3	10.7	61.0	17.1	5.2	1.8	15.0	−7.3
徳島県	156	7.1	19.2	60.3	10.3	2.6	0.6	26.3	13.4
香川県	191	10.5	17.3	52.9	13.1	4.2	2.1	27.8	10.5
愛媛県	397	5.0	15.1	57.7	14.6	6.5	1.0	20.1	−1.0
高知県	213	7.0	13.1	55.4	15.0	8.9	0.5	20.1	−3.8
福岡県	1,188	6.0	13.5	52.8	17.8	6.8	3.2	19.5	−5.1
佐賀県	218	4.1	10.6	55.5	18.8	8.3	2.8	14.7	−12.4
長崎県	372	3.8	12.1	51.3	24.2	7.0	1.6	15.9	−15.3
熊本県	530	4.9	10.6	57.9	20.2	4.9	1.5	15.5	−9.6
大分県	274	6.6	13.9	49.6	19.7	9.1	1.1	20.5	−8.3
宮崎県	314	6.4	14.0	52.9	20.7	4.1	1.9	20.4	−4.4
鹿児島県	458	3.9	15.7	54.6	19.4	5.0	1.3	19.6	−4.8
沖縄県	266	6.8	16.5	50.4	18.8	6.0	1.5	23.3	−1.5

表Ⅴ－3(2) 現在の仕事の満足度　⑫職業生活全体(問15)

(%)

	回答労働者数	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	満足度（満足＋やや満足）	満足度D.I.
全　体	22,154	1,815	4,157	12,483	2,425	852	422	5,972	
	100.0	8.2	18.8	56.3	10.9	3.8	1.9	27.0	12.3
北海道	1,055	8.1	19.5	54.0	12.6	4.5	1.3	27.6	10.5
青森県	448	4.0	16.3	61.4	12.9	4.0	1.3	20.3	3.4
岩手県	278	4.3	17.6	60.1	12.2	3.6	2.2	21.9	6.1
宮城県	383	9.7	15.4	58.7	9.1	4.7	2.3	25.1	11.3
秋田県	297	8.1	15.2	55.6	12.8	6.1	2.4	23.3	4.4
山形県	236	6.8	13.6	57.2	17.4	3.4	1.7	20.4	−0.4
福島県	370	7.0	15.1	59.5	11.9	4.3	2.2	22.1	5.9
茨城県	376	7.4	20.2	60.6	7.4	2.7	1.6	27.6	17.5
栃木県	242	6.6	11.2	57.9	16.5	5.8	2.1	17.8	−4.5
群馬県	416	6.0	18.3	56.3	11.1	5.5	2.9	24.3	7.7
埼玉県	941	8.5	18.0	55.5	12.6	3.6	1.8	26.5	10.3
千葉県	716	9.4	18.7	56.0	9.9	4.1	2.0	28.1	14.1
東京都	1,459	9.7	19.5	55.4	10.2	3.4	1.8	29.2	15.6
神奈川県	1,106	10.3	22.2	51.4	10.5	3.7	1.9	32.5	18.3
新潟県	367	4.4	13.4	60.2	16.1	4.1	1.9	17.8	−2.4
富山県	229	3.9	17.0	62.4	12.2	3.1	1.3	20.9	5.6
石川県	241	9.1	20.7	58.5	5.8	4.1	1.7	29.8	19.9
福井県	215	4.2	18.6	60.5	12.1	2.8	1.9	22.8	7.9
山梨県	88	10.2	15.9	53.4	14.8	3.4	2.3	26.1	7.9
長野県	394	6.3	14.5	61.9	11.7	3.3	2.3	20.8	5.8
岐阜県	413	5.3	13.3	64.4	13.3	3.1	0.5	18.6	2.2
静岡県	609	9.4	17.6	55.3	13.8	2.5	1.5	27.0	10.7
愛知県	1,140	8.7	19.8	55.0	10.5	4.3	1.7	28.5	13.7
三重県	472	9.1	22.0	51.9	10.8	3.6	2.5	31.1	16.7
滋賀県	257	7.8	16.3	56.0	14.4	2.7	2.7	24.1	7.0
京都府	257	11.3	24.1	48.2	11.3	3.5	1.6	35.4	20.6
大阪府	2,100	12.9	21.8	51.7	8.3	3.1	2.1	34.7	23.3
兵庫県	487	7.2	22.0	54.0	10.7	4.3	1.8	29.2	14.2
奈良県	194	6.7	20.1	56.7	12.4	4.1	−	26.8	10.3
和歌山県	195	8.2	18.5	60.0	7.2	3.6	2.6	26.7	15.9
鳥取県	93	5.4	10.8	59.1	19.4	2.2	3.2	16.2	−5.4
島根県	218	6.0	13.3	60.1	11.0	7.8	1.8	19.3	0.5
岡山県	346	4.9	19.1	58.1	10.1	6.4	1.4	24.0	7.5
広島県	363	10.5	17.4	56.5	11.0	3.9	0.8	27.9	13.0
山口県	328	6.1	16.5	64.3	9.1	2.4	1.5	22.6	11.1
徳島県	156	8.3	25.0	59.0	7.7	−	−	33.3	25.6
香川県	191	9.4	28.3	49.7	8.9	2.6	1.0	37.7	26.2
愛媛県	397	7.3	21.4	57.2	8.6	4.5	1.0	28.7	15.6
高知県	213	7.0	20.2	57.3	7.5	8.0	−	27.2	11.7
福岡県	1,188	8.0	18.7	56.5	9.5	4.7	2.6	26.7	12.5
佐賀県	218	4.1	18.8	53.7	18.3	2.8	2.3	22.9	1.8
長崎県	372	4.8	15.1	62.9	10.5	4.8	1.9	19.9	4.6
熊本県	530	6.0	16.0	63.4	10.0	3.0	1.5	22.0	9.0
大分県	274	8.0	19.7	55.8	10.2	4.4	1.8	27.7	13.1
宮崎県	314	7.3	16.2	59.2	12.7	2.5	1.9	23.5	8.3
鹿児島県	458	6.6	19.9	57.6	12.2	2.8	0.9	26.5	11.5
沖縄県	266	7.5	21.8	55.3	10.9	3.4	1.1	29.3	15.0

表Ⅵ－1（1） 労働条件等の悩み、不安、不満等（複数回答）（1/2 ページ）（問18（1））

(%)

	回答労働者数	雇用が不安定である	無期雇用職員になれない	人手が足りない	仕事内容のわりに賃金が低い	労働時間が不規則である	労働時間が長い	不払い残業がある・多い	休憩が取りにくい	有給休暇が取りにくい
全　体	22,154	1,280	225	11,528	8,543	2,221	1,778	1,156	4,673	5,928
	100.0	5.8	1.0	52.0	38.6	10.0	8.0	5.2	21.1	26.8
北海道	1,055	6.4	1.1	55.5	41.8	12.4	8.8	6.7	22.1	25.5
青森県	448	4.5	1.1	55.1	46.7	9.8	8.3	6.7	16.7	29.2
岩手県	278	5.0	1.8	56.8	40.6	14.4	9.0	5.8	17.6	26.6
宮城県	383	5.7	0.8	54.3	43.1	12.8	12.3	7.3	28.5	29.0
秋田県	297	5.7	－	54.9	42.4	9.8	6.1	5.1	20.5	26.6
山形県	236	4.2	1.7	48.7	44.5	8.1	8.9	7.2	19.5	24.2
福島県	370	7.8	0.5	50.8	47.8	12.4	8.6	6.2	23.8	23.8
茨城県	376	6.4	0.5	49.2	36.4	11.2	5.9	4.0	21.0	23.1
栃木県	242	9.5	0.8	57.9	43.8	9.1	8.3	5.8	21.9	29.8
群馬県	416	7.9	1.9	52.4	39.2	12.0	4.1	1.7	13.5	26.0
埼玉県	941	4.9	1.4	49.7	39.1	10.2	8.2	5.5	23.6	24.9
千葉県	716	5.3	0.8	50.4	37.3	9.4	8.8	3.4	18.7	22.9
東京都	1,459	7.0	0.8	50.2	37.2	9.8	9.5	4.5	21.5	28.9
神奈川県	1,106	6.5	0.7	46.6	37.6	9.4	9.0	5.1	19.5	28.7
新潟県	367	6.5	1.4	59.7	42.5	13.6	10.4	10.1	19.3	32.2
富山県	229	3.5	0.4	62.0	41.9	7.9	6.6	4.4	24.9	28.8
石川県	241	5.0	1.2	46.1	39.0	6.2	5.4	4.6	20.7	29.5
福井県	215	4.7	0.9	52.6	41.4	8.8	7.0	2.8	22.8	30.7
山梨県	88	2.3	－	59.1	39.8	11.4	9.1	3.4	18.2	33.0
長野県	394	7.4	1.8	53.6	46.2	12.4	8.1	8.6	27.4	26.4
岐阜県	413	9.0	1.2	57.4	44.6	12.8	7.3	7.3	23.5	30.5
静岡県	609	5.3	0.7	49.9	39.9	12.8	10.2	7.2	21.8	28.2
愛知県	1,140	6.4	1.7	48.8	37.7	9.8	7.5	6.0	21.3	25.8
三重県	472	3.8	1.5	50.8	33.3	9.1	6.4	3.2	22.5	27.1
滋賀県	257	3.5	0.8	56.0	44.7	9.3	7.4	8.6	22.2	26.1
京都府	257	4.3	1.6	54.9	44.0	14.0	10.1	5.4	25.7	29.2
大阪府	2,100	5.9	0.8	47.4	29.1	8.2	6.9	4.0	20.3	25.3
兵庫県	487	6.0	1.0	47.6	33.7	11.5	8.0	5.5	23.8	26.5
奈良県	194	6.7	0.5	51.5	44.3	7.7	9.3	6.7	24.2	24.7
和歌山県	195	4.1	1.5	48.7	30.8	10.3	7.2	2.6	19.5	23.6
鳥取県	93	5.4	－	59.1	36.6	8.6	11.8	8.6	20.4	37.6
島根県	218	6.4	1.4	52.8	48.6	8.7	8.7	4.1	24.3	33.0
岡山県	346	6.6	1.7	52.6	40.2	8.4	9.2	5.5	27.5	28.3
広島県	363	5.0	0.6	49.6	32.0	8.8	8.3	3.0	20.4	27.8
山口県	328	4.6	0.9	51.2	40.5	11.3	8.5	6.7	22.9	29.9
徳島県	156	1.3	－	58.3	40.4	6.4	7.7	1.9	23.1	23.7
香川県	191	3.7	0.5	42.4	29.8	5.8	6.8	4.7	20.9	24.6
愛媛県	397	5.0	1.3	55.9	35.8	9.8	7.3	6.3	21.4	27.2
高知県	213	5.6	1.4	52.1	38.5	6.6	5.6	5.6	13.6	23.9
福岡県	1,188	5.5	1.0	52.5	39.3	9.3	7.2	4.2	20.4	25.2
佐賀県	218	3.7	－	51.8	37.2	9.2	6.4	3.7	13.8	28.4
長崎県	372	6.5	0.5	57.5	42.2	12.6	8.1	5.1	23.1	33.6
熊本県	530	6.4	0.9	60.4	39.8	10.4	10.4	4.9	23.8	28.1
大分県	274	4.0	1.1	59.5	39.1	9.5	6.6	5.8	16.8	26.6
宮崎県	314	5.7	1.0	49.4	39.8	8.3	5.7	4.1	15.9	22.0
鹿児島県	458	6.1	0.9	59.8	39.3	10.0	9.8	7.2	20.1	25.1
沖縄県	266	4.1	1.1	56.0	35.7	4.9	5.6	2.3	13.2	19.9

表Ⅵ－1（1） 労働条件等の悩み、不安、不満等（複数回答）（2/2 ページ）（問18（1））

(%)

	夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	職務として行う医的な行為に不安がある	身体的負担が大きい（腰痛や体力に不安がある）	精神的にきつい	健康面（感染症、怪我）の不安がある	業務に対する社会的評価が低い	福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	仕事中の怪我などへの補償がない	その他	労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安、不満等は感じていない	無回答
全　体	3,708	1,311	6,769	5,668	4,549	5,757	2,461	928	831	2,382	488
	16.7	5.9	30.6	25.6	20.5	26.0	11.1	4.2	3.8	10.8	2.2
北海道	20.9	5.5	31.6	25.9	19.0	24.4	9.7	4.1	3.6	10.2	2.1
青森県	22.3	8.3	35.3	30.8	23.9	23.4	13.8	4.2	5.8	8.0	2.5
岩手県	27.3	6.5	35.6	29.1	21.9	25.2	11.9	5.4	5.8	6.5	1.4
宮城県	17.8	6.8	33.4	27.2	22.5	25.8	9.9	4.4	5.2	8.6	2.3
秋田県	24.2	7.7	33.3	30.0	23.6	27.9	9.4	4.7	4.4	8.4	1.3
山形県	27.1	6.8	38.6	28.8	20.8	24.6	11.4	3.4	4.7	8.9	2.5
福島県	20.5	4.6	34.3	27.8	23.0	26.2	11.9	3.8	5.4	7.0	1.1
茨城県	17.8	5.1	31.1	24.2	25.0	25.5	9.3	4.0	4.3	10.9	1.9
栃木県	16.5	5.4	35.1	28.1	23.1	28.1	15.3	5.8	4.1	11.6	0.8
群馬県	16.1	5.8	35.3	26.7	20.0	27.2	12.7	5.0	5.0	9.9	1.9
埼玉県	17.2	5.3	29.5	23.6	22.4	26.7	11.7	4.9	4.7	10.2	1.8
千葉県	14.1	5.9	27.1	23.6	18.7	23.7	8.9	3.6	4.9	12.6	2.1
東京都	13.8	5.1	26.3	23.6	24.8	30.5	8.7	3.7	4.7	10.3	1.9
神奈川県	13.8	6.1	26.1	24.2	21.9	29.4	10.2	4.2	3.3	11.1	2.4
新潟県	19.6	6.5	32.2	32.7	18.5	28.1	12.5	3.8	4.1	9.5	1.1
富山県	19.7	7.9	34.9	23.6	22.3	26.6	11.8	2.6	5.2	7.0	2.2
石川県	17.4	7.9	30.3	22.4	27.4	26.1	12.0	3.7	4.1	12.4	1.7
福井県	22.8	6.0	38.6	31.6	19.1	24.2	13.0	3.7	6.5	3.7	1.9
山梨県	11.4	5.7	30.7	27.3	15.9	23.9	19.3	3.4	4.5	14.8	1.1
長野県	20.6	6.6	38.3	29.9	25.1	26.9	15.0	8.4	3.0	6.6	1.8
岐阜県	17.4	9.2	34.9	23.5	22.3	26.9	14.8	4.1	4.4	6.3	1.9
静岡県	16.7	3.6	28.1	29.9	18.7	25.1	12.8	3.3	3.9	12.2	1.1
愛知県	12.1	5.4	28.2	23.9	18.4	29.0	11.3	5.4	3.8	12.2	2.4
三重県	16.7	5.3	31.6	19.5	20.6	23.5	14.2	4.2	3.4	13.3	3.0
滋賀県	11.7	7.4	33.9	28.4	29.2	28.4	14.4	8.2	3.5	10.5	1.9
京都府	17.5	7.4	30.4	26.5	25.3	29.6	10.1	3.5	3.5	9.7	1.6
大阪府	11.3	3.6	23.0	20.6	17.7	22.8	6.4	3.8	3.0	15.0	2.7
兵庫県	11.1	6.6	25.5	24.2	22.0	26.5	8.4	3.1	3.1	11.5	2.9
奈良県	14.4	6.2	25.8	19.6	18.6	26.8	9.3	2.6	4.1	11.3	1.5
和歌山県	19.0	7.2	27.7	24.1	21.5	21.5	8.2	2.1	3.6	9.7	5.6
鳥取県	17.2	8.6	30.1	23.7	19.4	25.8	11.8	1.1	4.3	6.5	3.2
島根県	16.1	6.4	35.8	34.4	17.4	27.1	12.4	3.2	4.6	6.0	1.8
岡山県	18.5	6.4	34.7	30.6	17.3	30.1	13.3	4.6	4.6	9.0	2.3
広島県	17.1	5.8	27.5	22.6	18.5	23.1	11.0	2.8	2.8	14.3	1.9
山口県	18.9	7.9	30.5	28.7	20.1	19.5	12.5	3.4	4.0	9.1	3.0
徳島県	16.0	5.1	34.0	21.2	14.1	27.6	9.0	4.5	1.9	8.3	1.9
香川県	17.8	3.7	28.8	17.8	14.7	22.0	9.4	2.1	1.6	16.2	1.6
愛媛県	17.1	6.8	34.8	28.7	15.9	23.7	11.8	3.8	3.0	10.8	2.0
高知県	18.8	6.6	35.2	26.8	21.1	27.7	13.1	3.3	6.1	9.4	6.1
福岡県	16.3	5.5	31.6	28.9	19.7	27.0	12.8	4.8	2.8	10.8	2.1
佐賀県	22.9	6.4	37.2	29.4	15.1	19.3	13.3	5.0	3.2	10.1	2.8
長崎県	25.8	7.8	38.4	28.2	15.6	26.3	15.9	3.2	2.2	8.9	0.8
熊本県	19.2	7.5	35.3	30.8	21.1	24.3	12.8	4.2	1.7	10.2	1.5
大分県	16.1	6.2	32.1	27.4	17.9	26.3	16.1	3.6	2.6	10.2	2.2
宮崎県	13.7	6.1	26.4	22.6	19.1	23.6	10.2	4.1	2.5	14.0	1.6
鹿児島県	22.1	8.7	37.3	24.0	20.3	26.9	15.9	6.3	2.2	10.3	1.7
沖縄県	15.8	5.6	36.1	27.8	22.2	26.7	7.5	3.0	1.1	11.3	1.1

表Ⅵ－1(2)　職場での人間関係等の悩み、不安、不満等(複数回答)(問18(2))

(%)

	回答労働者数	経営層の介護の基本方針、理念が不明確である	経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である	上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない	上司や同僚の介護能力が低い	自分と合わない上司や同僚がいる	部下の指導が難しい	ケアの方法等についての意見交換が不十分である	悩みの相談相手がいない、相談窓口がない	その他	職場での人間関係について特に悩み、不安、不満等は感じていない	無回答
全　体	22,154	2,931	4,319	3,529	2,379	4,706	4,494	4,258	2,354	740	7,336	888
	100.0	13.2	19.5	15.9	10.7	21.2	20.3	19.2	10.6	3.3	33.1	4.0
北海道	1,055	13.6	18.6	15.9	13.2	23.9	20.5	19.1	12.2	2.3	32.0	3.0
青森県	448	12.5	22.1	22.3	12.3	23.9	21.9	22.8	12.5	3.3	25.0	4.2
岩手県	278	13.7	26.6	21.6	11.5	26.6	24.1	23.4	7.6	4.0	24.5	5.0
宮城県	383	13.8	23.0	18.3	10.4	21.4	16.7	20.4	8.6	5.7	30.0	4.2
秋田県	297	14.5	22.6	18.9	17.5	25.6	20.2	17.8	13.8	4.0	31.0	3.4
山形県	236	12.3	19.5	16.9	12.7	25.0	22.0	17.4	10.6	3.0	30.1	3.8
福島県	370	11.4	22.2	17.3	11.4	23.5	18.9	19.2	12.2	5.1	28.1	2.7
茨城県	376	14.4	19.4	10.4	11.2	21.5	21.5	16.8	7.7	3.5	34.3	3.5
栃木県	242	16.5	25.2	22.7	19.0	28.9	25.2	24.0	11.2	3.7	23.6	1.2
群馬県	416	16.6	22.8	17.3	15.9	26.7	18.0	22.8	13.7	3.4	31.0	2.6
埼玉県	941	15.8	18.4	14.5	10.1	19.9	18.2	18.5	11.2	3.7	33.3	5.0
千葉県	716	11.9	19.7	14.2	12.0	19.6	18.3	17.9	10.8	2.9	37.6	3.9
東京都	1,459	12.4	19.9	12.7	9.6	17.2	19.3	19.1	9.9	3.6	37.4	3.9
神奈川県	1,106	13.6	21.3	13.7	10.2	17.3	16.5	18.8	9.7	4.2	37.6	3.3
新潟県	367	13.1	23.4	20.7	10.1	25.3	22.3	21.0	12.0	2.5	27.8	2.5
富山県	229	14.4	21.8	14.4	13.5	21.4	26.6	22.7	10.9	3.9	27.9	1.7
石川県	241	14.5	17.4	13.3	10.4	23.7	22.0	20.3	9.1	5.0	30.7	1.7
福井県	215	12.6	20.9	18.6	10.7	20.9	20.0	16.3	10.7	1.4	28.4	4.2
山梨県	88	20.5	25.0	23.9	15.9	31.8	26.1	26.1	14.8	3.4	22.7	4.5
長野県	394	14.2	24.6	19.3	9.9	23.4	18.0	24.4	13.5	3.8	26.6	4.1
岐阜県	413	14.0	21.3	19.9	10.9	24.7	22.5	19.4	11.9	3.6	25.2	4.8
静岡県	609	17.6	22.0	16.7	11.8	24.5	20.7	21.0	9.2	3.1	28.7	3.1
愛知県	1,140	15.7	20.9	16.1	11.8	21.4	22.5	18.9	10.4	3.5	33.1	4.4
三重県	472	12.3	18.4	15.0	11.9	22.2	21.8	21.0	7.0	2.8	32.6	3.2
滋賀県	257	12.8	22.2	20.2	7.8	22.6	23.0	19.5	11.7	4.3	29.6	3.9
京都府	257	9.7	19.1	17.1	7.8	17.9	20.2	17.1	12.1	4.7	33.5	5.4
大阪府	2,100	11.0	14.4	12.2	7.2	17.7	18.0	14.1	8.9	3.1	41.4	4.4
兵庫県	487	11.7	16.4	12.3	9.2	18.1	20.1	19.5	11.9	3.5	35.7	4.5
奈良県	194	14.4	17.0	11.3	8.2	17.0	17.0	15.5	8.8	2.1	38.1	5.2
和歌山県	195	7.7	13.8	12.8	10.3	23.6	22.6	14.4	9.2	3.6	32.8	6.7
鳥取県	93	11.8	24.7	20.4	14.0	20.4	21.5	20.4	9.7	2.2	31.2	8.6
島根県	218	18.3	23.4	24.3	15.6	19.7	18.3	26.1	14.2	4.6	26.1	4.1
岡山県	346	14.5	22.3	17.6	8.4	24.0	21.7	22.0	10.4	3.5	28.0	5.2
広島県	363	12.9	15.4	16.0	9.9	18.2	22.0	18.5	10.2	3.6	40.5	2.2
山口県	328	11.0	19.8	15.2	10.7	22.3	18.0	19.5	12.2	3.4	34.1	4.6
徳島県	156	9.6	14.1	14.1	9.0	21.8	21.2	19.2	7.1	3.2	35.3	4.5
香川県	191	11.0	13.1	13.1	5.2	16.8	19.4	16.8	8.4	3.1	37.7	3.1
愛媛県	397	12.8	16.6	16.1	11.1	20.7	24.4	19.4	9.8	4.5	32.2	4.5
高知県	213	16.0	19.7	15.5	11.7	23.5	21.6	23.5	10.8	4.7	28.6	5.6
福岡県	1,188	12.5	19.5	15.4	10.7	21.1	17.9	16.8	10.5	2.4	36.6	3.6
佐賀県	218	11.5	17.4	19.3	12.8	23.9	25.2	19.3	12.8	3.7	27.5	3.2
長崎県	372	12.6	17.5	14.2	13.2	26.1	21.0	20.2	12.9	3.0	29.0	4.8
熊本県	530	13.2	21.3	21.3	11.1	22.8	25.1	23.8	12.3	2.5	26.2	4.0
大分県	274	16.4	21.9	21.9	12.4	24.8	20.4	21.9	13.9	4.0	26.6	2.9
宮崎県	314	14.0	15.6	16.2	11.1	23.6	20.7	18.8	9.2	0.6	35.4	3.8
鹿児島県	458	10.5	17.9	15.7	9.4	19.7	24.0	20.5	10.9	2.4	32.5	3.7
沖縄県	266	12.0	17.7	22.9	7.5	19.9	20.7	27.1	11.7	2.3	32.7	3.4

表Ⅵ－1(3)　利用者及びその家族についての悩み、不安、不満等(複数回答)(問18(3))

(%)

	回答労働者数	利用者に適切なケアができているか不安がある	利用者は何をやってもらっても当然と思っている	利用者の行動が理解できずに対処方法が分からない	利用者と家族の希望が一致しない	利用者や、その家族との人間関係がうまくいかない	禁じられている医行為を求められる	(医行為以外で)定められたサービス以外の仕事を要求される	利用者の家族が必要なサポート・理解をしてくれない	良いと思ってやったことが利用者に理解されない	介護事故(転倒、誤嚥その他)で利用者に怪我をおわせてしまう不安がある	その他	利用者及びその家族について特に悩み、不安、不満等は感じていない	無回答
全　体	22,154	9,055	4,672	1,949	5,144	1,240	530	2,244	3,620	3,216	5,352	517	4,561	590
	100.0	40.9	21.1	8.8	23.2	5.6	2.4	10.1	16.3	14.5	24.2	2.3	20.6	2.7
北海道	1,055	40.1	20.6	7.9	19.9	5.3	1.7	10.3	15.4	14.6	22.6	2.6	20.4	3.6
青森県	448	43.1	26.6	10.0	20.1	5.1	2.5	11.2	18.8	14.3	26.8	2.2	16.3	4.0
岩手県	278	45.3	19.8	13.7	24.8	5.8	3.6	11.2	17.6	14.4	29.5	3.2	15.5	3.2
宮城県	383	40.7	24.0	9.4	21.9	6.5	5.2	11.5	19.6	8.9	25.6	2.6	18.5	3.7
秋田県	297	47.5	18.5	9.1	24.6	6.4	2.0	7.1	15.5	19.9	27.9	2.7	18.2	1.3
山形県	236	45.8	21.2	8.9	22.9	6.4	0.8	5.9	13.6	11.9	22.5	1.3	14.8	3.4
福島県	370	41.1	22.2	8.9	21.6	4.9	2.2	8.6	19.2	15.7	26.5	3.5	22.4	1.6
茨城県	376	44.1	21.5	7.4	21.8	2.9	0.8	7.7	14.4	15.2	26.1	2.9	20.2	2.7
栃木県	242	43.0	24.0	12.0	24.4	3.7	2.5	11.6	15.7	14.5	27.3	3.3	18.2	1.7
群馬県	416	43.3	21.9	7.9	22.4	5.5	3.6	10.3	13.7	15.9	23.3	1.9	22.4	2.2
埼玉県	941	41.4	23.4	8.2	24.0	5.8	2.2	11.3	16.7	13.9	22.2	3.2	18.9	2.2
千葉県	716	39.1	24.3	9.2	22.9	5.7	2.2	9.5	16.6	14.4	21.5	2.5	21.8	2.0
東京都	1,459	38.5	20.5	8.5	26.5	6.7	2.7	11.1	19.4	14.8	20.6	2.9	21.7	2.2
神奈川県	1,106	37.8	20.4	7.1	25.7	4.8	2.1	9.9	18.0	13.4	20.5	2.3	23.6	2.4
新潟県	367	47.1	19.3	12.0	27.0	7.1	2.2	10.1	19.9	15.0	31.3	1.6	19.1	2.5
富山県	229	43.7	21.4	10.0	21.4	7.0	0.9	6.6	17.5	14.4	33.6	1.7	18.3	1.3
石川県	241	45.2	18.7	10.4	25.7	5.0	1.7	6.2	16.6	16.6	24.1	2.9	20.7	1.2
福井県	215	45.6	17.7	11.2	29.3	7.4	3.3	7.9	19.5	15.3	27.0	4.2	14.4	2.8
山梨県	88	36.4	18.2	13.6	23.9	9.1	2.3	5.7	13.6	15.9	25.0	2.3	22.7	4.5
長野県	394	44.9	16.8	9.4	25.4	4.8	2.8	8.9	15.5	11.9	27.9	2.5	16.0	3.3
岐阜県	413	45.3	19.4	12.1	24.5	5.6	2.4	8.5	16.9	14.5	30.3	2.2	16.7	2.2
静岡県	609	46.5	19.2	10.5	25.5	5.7	1.6	7.9	19.7	15.4	24.5	2.0	17.4	1.8
愛知県	1,140	38.9	21.8	8.2	23.9	5.4	2.6	11.6	16.8	15.8	24.5	2.3	20.8	2.5
三重県	472	39.8	17.4	8.3	19.3	5.9	1.5	6.4	13.8	13.3	24.6	2.5	24.6	1.7
滋賀県	257	40.9	23.0	12.5	28.0	8.9	3.1	10.1	19.5	15.6	26.5	1.9	17.9	1.6
京都府	257	44.7	20.2	10.1	26.8	7.0	1.2	9.3	14.8	12.5	27.6	3.5	17.1	1.9
大阪府	2,100	34.6	24.6	8.0	23.3	5.3	2.7	13.5	16.0	14.8	16.5	1.8	24.0	2.8
兵庫県	487	39.0	21.4	8.2	21.1	3.5	3.1	14.2	14.8	14.0	22.0	3.3	21.4	3.5
奈良県	194	32.5	24.7	5.7	28.9	7.7	2.1	8.2	16.5	10.3	19.6	3.1	23.7	2.6
和歌山県	195	39.5	25.1	8.7	19.5	4.1	4.6	10.8	16.4	14.4	22.6	2.6	21.5	4.1
鳥取県	93	48.4	20.4	9.7	28.0	7.5	2.2	5.4	16.1	21.5	30.1	1.1	9.7	6.5
島根県	218	46.8	16.5	8.3	22.5	6.0	1.4	8.7	13.3	12.8	25.7	2.3	15.6	5.0
岡山県	346	44.2	19.1	11.6	25.1	5.5	1.7	8.7	16.5	17.1	24.9	1.4	19.4	1.2
広島県	363	42.4	21.8	8.8	20.7	7.2	2.2	10.5	13.5	14.6	23.4	1.4	24.5	1.7
山口県	328	35.4	16.5	8.2	22.3	2.4	1.8	8.5	11.9	14.3	23.2	0.9	28.4	3.7
徳島県	156	34.6	18.6	10.3	20.5	4.5	1.3	14.7	10.3	16.0	23.7	－	23.7	3.8
香川県	191	39.8	18.8	8.9	16.8	6.3	2.1	11.5	14.1	11.0	24.6	1.6	23.6	1.0
愛媛県	397	41.1	20.7	10.3	21.4	6.0	2.8	10.6	13.6	11.1	24.9	3.5	22.9	2.5
高知県	213	45.1	20.2	9.4	23.5	7.0	1.4	12.2	18.3	16.0	30.0	2.8	17.4	4.2
福岡県	1,188	40.0	22.1	7.8	23.1	6.3	3.0	10.9	16.8	14.9	25.2	2.4	19.6	2.6
佐賀県	218	45.0	17.9	6.4	24.8	5.5	1.8	9.6	14.2	11.9	28.0	1.4	19.7	2.3
長崎県	372	40.6	17.5	10.5	22.6	3.0	1.9	7.5	14.0	16.7	28.2	2.4	21.8	1.9
熊本県	530	41.5	19.1	7.0	18.5	5.5	2.1	5.8	15.1	15.1	31.9	2.3	22.5	2.5
大分県	274	43.4	17.5	7.7	20.1	5.8	0.7	9.9	13.9	15.0	25.9	2.2	17.9	2.2
宮崎県	314	42.0	18.5	9.6	23.9	5.1	1.0	8.3	15.0	12.7	26.4	1.0	21.7	2.9
鹿児島県	458	46.5	19.4	7.6	22.3	6.1	3.9	9.6	14.2	17.7	33.8	0.9	18.8	1.7
沖縄県	266	48.1	18.4	6.4	21.4	6.0	4.9	10.5	15.8	13.5	26.7	1.9	20.3	2.6

表Ⅵ－３ 相談できる担当者や「相談窓口」の有無（問20）

(%)

	回答労働者数	相談窓口の有無			
		ある	ない	わからない	無回答
全　体	22,154	8,649	8,364	4,712	429
	100.0	39.0	37.8	21.3	1.9
北海道	1,055	36.5	42.7	19.9	0.9
青森県	448	40.8	36.4	22.3	0.4
岩手県	278	34.5	39.9	24.8	0.7
宮城県	383	41.8	31.6	25.8	0.8
秋田県	297	32.0	47.1	20.5	0.3
山形県	236	38.1	41.9	19.9	－
福島県	370	36.5	41.4	20.5	1.6
茨城県	376	36.4	41.2	21.0	1.3
栃木県	242	37.2	43.4	17.4	2.1
群馬県	416	34.1	43.8	21.9	0.2
埼玉県	941	38.2	40.1	20.9	0.9
千葉県	716	42.2	38.7	18.4	0.7
東京都	1,459	40.4	37.4	21.7	0.5
神奈川県	1,106	41.5	38.0	19.4	1.1
新潟県	367	37.6	34.6	27.0	0.8
富山県	229	34.1	38.0	27.1	0.9
石川県	241	37.8	38.6	22.0	1.7
福井県	215	29.3	42.3	27.9	0.5
山梨県	88	39.8	38.6	19.3	2.3
長野県	394	38.8	38.8	20.3	2.0
岐阜県	413	36.8	38.7	23.2	1.2
静岡県	609	35.6	37.3	26.3	0.8
愛知県	1,140	39.0	39.0	21.1	0.8
三重県	472	41.5	36.0	22.2	0.2
滋賀県	257	37.4	39.3	22.6	0.8
京都府	257	48.6	26.8	23.0	1.6
大阪府	2,100	44.0	34.6	20.3	1.1
兵庫県	487	41.1	39.4	18.5	1.0
奈良県	194	36.6	41.8	20.6	1.0
和歌山県	195	41.5	42.6	14.4	1.5
鳥取県	93	48.4	26.9	23.7	1.1
島根県	218	38.5	40.8	19.7	0.9
岡山県	346	39.9	40.2	19.1	0.9
広島県	363	41.0	39.4	19.3	0.3
山口県	328	39.3	37.8	20.4	2.4
徳島県	156	51.3	29.5	17.9	1.3
香川県	191	39.8	31.4	27.2	1.6
愛媛県	397	40.1	38.3	20.7	1.0
高知県	213	32.9	42.7	23.5	0.9
福岡県	1,188	40.2	37.7	21.0	1.1
佐賀県	218	35.3	40.4	23.4	0.9
長崎県	372	34.7	41.7	22.6	1.1
熊本県	530	43.8	31.7	23.0	1.5
大分県	274	37.6	36.9	24.8	0.7
宮崎県	314	36.9	37.9	24.2	1.0
鹿児島県	458	38.0	38.2	22.9	0.9
沖縄県	266	41.4	34.2	23.7	0.8

表Ⅵ－5(1) 外国籍労働者の有無(問22(1))

(%)

	回答労働者数	一緒に働いている	(事業所にいるが)一緒に働いていない	いない	わからない	無回答
全　体	22,154	1,497	795	13,412	700	5,750
	100.0	6.8	3.6	60.5	3.2	26.0
北海道	1,055	1.9	1.6	70.2	2.8	23.4
青森県	448	0.2	3.1	73.0	1.6	22.1
岩手県	278	5.0	5.0	65.8	1.4	22.7
宮城県	383	5.2	2.6	63.7	4.7	23.8
秋田県	297	1.7	0.7	69.4	2.4	25.9
山形県	236	6.4	2.5	62.7	2.1	26.3
福島県	370	3.5	0.8	66.8	1.1	27.8
茨城県	376	6.6	4.3	67.3	4.0	17.8
栃木県	242	8.3	2.5	62.8	4.5	21.9
群馬県	416	11.5	6.0	59.6	1.9	20.9
埼玉県	941	8.0	3.5	59.3	3.1	26.1
千葉県	716	9.2	4.6	57.5	2.8	25.8
東京都	1,459	8.8	3.8	56.4	4.6	26.4
神奈川県	1,106	7.4	4.3	56.5	3.1	28.7
新潟県	367	6.3	4.1	61.3	3.8	24.5
富山県	229	12.2	3.1	55.0	2.2	27.5
石川県	241	9.5	2.9	61.0	2.5	24.1
福井県	215	14.4	4.2	56.7	2.8	21.9
山梨県	88	4.5	5.7	63.6	4.5	21.6
長野県	394	6.6	3.6	55.8	2.0	32.0
岐阜県	413	12.3	4.8	60.5	2.2	20.1
静岡県	609	6.7	6.4	57.6	4.4	24.8
愛知県	1,140	11.9	4.0	53.8	3.2	27.0
三重県	472	10.6	4.9	57.2	3.2	24.2
滋賀県	257	5.8	2.7	59.1	6.2	26.1
京都府	257	8.2	5.1	51.0	8.2	27.6
大阪府	2,100	8.3	3.5	56.2	4.4	27.6
兵庫県	487	5.3	2.9	64.7	3.1	24.0
奈良県	194	8.2	3.1	63.9	2.1	22.7
和歌山県	195	6.2	1.0	73.8	1.0	17.9
鳥取県	93	1.1	6.5	64.5	4.3	23.7
島根県	218	3.2	3.7	61.9	1.8	29.4
岡山県	346	4.3	3.8	58.7	2.0	31.2
広島県	363	5.8	3.3	59.8	4.1	27.0
山口県	328	3.4	2.7	62.5	3.0	28.4
徳島県	156	5.8	3.8	59.6	3.2	27.6
香川県	191	6.8	5.2	57.1	3.7	27.2
愛媛県	397	4.5	2.8	67.8	2.3	22.7
高知県	213	0.9	3.8	64.8	2.8	27.7
福岡県	1,188	6.2	3.8	64.7	2.3	23.0
佐賀県	218	7.8	5.5	64.2	2.3	20.2
長崎県	372	3.5	1.3	71.8	1.6	21.8
熊本県	530	4.0	4.7	66.8	3.0	21.5
大分県	274	7.3	3.6	59.9	2.6	26.6
宮崎県	314	2.5	1.9	71.0	1.9	22.6
鹿児島県	458	4.1	4.1	62.9	2.8	26.0
沖縄県	266	5.6	2.3	62.0	4.1	25.9

表Ⅶ－5(2)　外国籍労働者と一緒に働くことについて(複数回答)(問22(2))

(%)

	回答労働者数	業務の見直しができる	職場に活気がでる(活気がでると思う)	利用者が喜んでいる(喜ぶと思う)	業務が軽減される	労働力の確保ができる	コミュニケーションがとりにくい	利用者等との意思疎通において不安がある	できる仕事に限りがある(介護記録、電話等)	事業所のルールが理解できているか不安	生活、習慣等の違いに戸惑いがある	その他	特に気になることはない	無回答
全　体	22,154	2,376	4,256	2,437	3,747	9,080	10,047	10,769	8,161	6,944	9,243	295	1,754	1,998
	100.0	10.7	19.2	11.0	16.9	41.0	45.4	48.6	36.8	31.3	41.7	1.3	7.9	9.0
北海道	1,055	10.2	18.0	10.8	17.5	42.1	52.6	54.5	35.5	31.6	45.3	1.5	7.4	7.8
青森県	448	15.0	20.5	10.9	19.2	44.9	56.0	54.2	37.3	33.3	47.8	1.8	8.7	4.2
岩手県	278	12.2	18.7	11.5	19.8	43.9	50.4	55.0	37.8	36.3	51.4	1.4	5.4	5.4
宮城県	383	10.4	19.1	9.9	17.2	43.6	51.2	55.9	39.4	35.2	45.2	2.6	7.0	7.6
秋田県	297	12.1	15.8	7.4	16.5	41.4	45.8	47.5	33.7	33.3	44.1	2.4	9.1	6.4
山形県	236	7.2	15.7	6.4	16.9	44.5	50.0	52.1	30.1	33.9	44.9	1.7	7.2	6.4
福島県	370	10.5	17.8	10.3	20.3	40.3	47.3	51.4	32.7	31.1	45.7	0.8	6.2	10.3
茨城県	376	10.4	16.8	8.2	17.8	41.5	44.7	50.3	33.8	33.5	41.5	1.1	8.2	8.0
栃木県	242	9.9	16.1	10.3	20.2	42.6	46.3	50.4	40.1	36.4	42.1	1.2	5.0	8.7
群馬県	416	10.1	20.0	13.2	16.8	41.8	46.2	51.0	46.2	32.0	42.5	1.0	6.3	5.3
埼玉県	941	9.5	17.9	8.7	15.2	38.8	44.1	48.8	40.4	31.3	42.0	1.4	7.8	7.5
千葉県	716	11.3	20.0	11.5	17.9	45.8	40.5	44.6	38.1	31.6	40.2	1.5	8.7	7.1
東京都	1,459	10.3	18.2	10.4	13.8	38.5	41.8	48.5	36.9	30.8	40.6	1.6	9.5	7.6
神奈川県	1,106	10.1	20.2	10.2	15.0	40.8	41.8	46.7	36.3	30.9	39.9	0.9	10.5	8.9
新潟県	367	12.0	20.2	12.8	20.4	43.6	48.5	51.0	41.7	28.9	42.8	2.5	8.2	7.4
富山県	229	10.0	19.7	10.5	17.9	46.7	49.3	54.6	46.3	27.5	41.9	1.7	3.5	7.0
石川県	241	12.9	17.8	13.3	14.1	41.9	48.1	46.5	35.3	33.2	38.6	0.8	9.5	6.2
福井県	215	9.3	19.1	11.2	16.7	48.8	47.9	44.2	39.5	32.1	42.3	0.9	6.5	7.0
山梨県	88	10.2	19.3	11.4	18.2	35.2	43.2	44.3	42.0	33.0	42.0	－	10.2	6.8
長野県	394	14.7	21.8	10.7	17.5	41.9	45.2	47.0	36.0	30.5	40.9	1.5	6.3	9.6
岐阜県	413	11.9	17.4	12.1	18.4	46.0	53.0	52.1	45.0	36.3	42.6	1.7	7.7	6.3
静岡県	609	11.3	22.8	13.0	17.2	40.7	46.6	48.9	39.7	35.6	43.8	0.8	6.7	7.4
愛知県	1,140	9.1	18.9	11.1	17.1	39.5	43.5	49.5	44.9	34.9	41.1	1.1	8.2	8.6
三重県	472	10.0	25.2	14.2	19.1	43.6	42.6	46.8	39.4	32.0	38.6	1.1	10.4	5.9
滋賀県	257	14.0	17.1	10.5	12.8	35.8	50.6	51.4	37.0	33.1	40.5	0.8	8.6	7.4
京都府	257	13.6	19.1	11.3	11.7	42.4	40.5	49.4	27.2	28.4	40.1	2.3	6.2	10.1
大阪府	2,100	9.1	18.7	9.4	15.9	37.1	43.3	46.2	31.3	28.1	39.1	1.4	10.1	9.1
兵庫県	487	9.0	16.6	10.7	14.2	38.4	46.0	44.8	30.2	28.3	38.4	0.6	8.0	8.8
奈良県	194	11.9	16.0	10.3	16.0	36.6	35.6	36.6	36.6	26.8	37.1	2.1	10.8	13.9
和歌山県	195	9.2	25.1	11.8	21.0	38.5	47.2	51.3	26.2	32.3	37.4	3.1	5.6	7.2
鳥取県	93	8.6	11.8	7.5	17.2	38.7	49.5	54.8	34.4	30.1	43.0	1.1	7.5	8.6
島根県	218	15.1	18.3	11.9	15.6	46.3	53.7	47.2	37.6	32.1	39.9	1.4	4.1	10.1
岡山県	346	8.7	15.9	12.7	17.1	37.6	48.6	47.7	34.1	33.2	46.8	1.2	7.8	8.7
広島県	363	8.5	16.5	8.8	13.5	36.9	45.2	48.2	35.8	32.0	42.1	1.4	11.0	10.2
山口県	328	11.0	14.6	10.1	14.9	42.1	49.4	46.3	38.1	29.3	43.6	0.9	7.3	10.1
徳島県	156	9.0	18.6	7.1	16.0	41.0	39.1	53.2	35.9	32.1	40.4	1.9	7.1	9.6
香川県	191	8.4	18.3	14.1	18.8	47.1	43.5	48.2	40.3	29.3	38.2	1.6	8.4	7.3
愛媛県	397	13.4	19.6	11.3	17.6	47.1	51.6	54.4	37.3	31.2	47.4	1.0	7.8	6.8
高知県	213	7.5	19.7	10.3	17.8	40.4	41.3	41.8	29.1	26.8	44.6	1.4	8.5	11.7
福岡県	1,188	12.1	20.6	13.3	17.6	40.9	42.8	46.5	37.0	29.7	42.1	1.3	8.2	8.7
佐賀県	218	10.1	21.6	13.8	19.7	39.4	42.7	52.3	40.4	33.5	46.8	2.3	5.0	7.3
長崎県	372	12.1	22.6	13.4	15.6	43.5	48.4	51.6	38.4	34.1	49.2	1.9	5.1	10.2
熊本県	530	12.5	23.0	12.3	22.8	48.5	51.3	54.2	41.7	35.5	46.0	0.4	5.7	6.8
大分県	274	13.5	21.2	12.8	16.8	43.4	44.5	46.0	35.0	30.7	42.3	0.4	6.6	9.9
宮崎県	314	10.5	18.8	11.1	22.6	43.6	50.0	54.5	40.1	33.1	41.4	1.0	7.3	7.0
鹿児島県	458	14.0	22.3	15.5	20.3	44.8	47.8	51.1	41.3	34.1	43.7	0.4	5.5	9.0
沖縄県	266	17.3	35.3	17.7	27.1	48.5	45.9	51.5	37.2	33.1	38.7	2.3	6.0	7.1

表Ⅵ－7　仕事上の経験（利用者やその家族からのセクハラ・暴力等）（複数回答）（問24）

（%）

	回答労働者数	セクハラ（性的嫌がらせ）	暴力	暴言（直接的な言葉の暴力）	介護保険以外のサービスを求められた	その他	左記のような経験をしたことはない	無回答
全　体	22,154	2,296	2,915	6,261	4,101	306	10,803	1,105
	100.0	10.4	13.2	28.3	18.5	1.4	48.8	5.0
北海道	1,055	8.5	11.9	28.6	16.2	1.7	50.6	4.7
青森県	448	10.0	12.9	28.1	18.3	0.4	48.7	4.7
岩手県	278	8.6	11.5	27.0	16.5	1.4	54.3	2.5
宮城県	383	11.7	12.5	30.3	20.9	1.3	43.3	3.9
秋田県	297	10.1	13.8	22.9	14.8	1.7	55.2	5.4
山形県	236	8.1	13.1	22.9	14.0	1.3	56.8	5.5
福島県	370	12.4	11.4	25.7	16.8	0.8	54.1	3.2
茨城県	376	8.2	11.2	28.2	16.8	1.1	51.9	2.9
栃木県	242	12.4	16.9	37.6	19.8	1.2	41.7	6.2
群馬県	416	9.6	16.6	30.5	17.3	0.7	47.6	4.8
埼玉県	941	11.5	12.6	28.8	19.0	1.2	46.9	4.3
千葉県	716	10.1	13.5	26.7	20.1	1.0	50.4	3.4
東京都	1,459	9.9	12.6	27.8	21.7	1.8	48.2	3.8
神奈川県	1,106	11.2	11.9	27.1	21.9	0.8	48.7	3.7
新潟県	367	12.8	17.7	31.6	16.9	2.5	48.2	1.6
富山県	229	10.0	17.9	28.4	16.6	－	49.8	3.1
石川県	241	9.5	15.4	31.1	13.3	0.8	48.5	5.8
福井県	215	16.7	18.6	34.4	19.5	2.3	42.3	3.3
山梨県	88	11.4	15.9	31.8	10.2	－	47.7	10.2
長野県	394	9.9	14.2	26.4	11.4	1.3	53.3	4.8
岐阜県	413	14.8	18.2	30.8	15.0	1.0	47.5	3.9
静岡県	609	11.0	16.3	30.4	17.1	0.8	50.4	3.9
愛知県	1,140	13.0	12.2	29.4	20.4	2.5	46.7	3.5
三重県	472	10.6	11.7	27.8	14.0	2.5	53.4	3.6
滋賀県	257	19.5	16.0	33.9	18.3	2.7	43.6	5.4
京都府	257	12.1	15.6	31.5	17.5	1.6	44.4	4.7
大阪府	2,100	10.9	10.6	29.8	25.9	1.3	45.1	3.8
兵庫県	487	10.9	11.9	30.6	23.0	1.4	46.2	3.5
奈良県	194	8.8	13.9	30.9	22.2	1.5	47.4	0.5
和歌山県	195	10.8	12.3	25.1	25.6	2.1	48.7	4.6
鳥取県	93	16.1	18.3	30.1	26.9	2.2	34.4	6.5
島根県	218	11.9	10.6	28.4	14.7	3.7	51.4	5.5
岡山県	346	12.7	15.6	30.9	20.5	1.2	46.8	3.5
広島県	363	8.8	11.6	24.0	17.4	1.1	54.8	4.1
山口県	328	11.0	16.5	29.9	15.2	1.2	48.8	4.3
徳島県	156	8.3	16.7	26.9	20.5	1.3	47.4	6.4
香川県	191	4.7	12.6	24.6	20.4	－	54.5	2.6
愛媛県	397	10.1	15.6	30.5	14.9	1.3	49.6	4.3
高知県	213	8.5	16.0	31.9	15.0	1.9	52.6	1.4
福岡県	1,188	9.0	12.9	28.9	19.3	1.5	49.5	4.0
佐賀県	218	8.7	15.1	22.9	11.9	1.4	56.0	3.2
長崎県	372	8.1	13.2	29.0	14.8	0.8	54.3	4.3
熊本県	530	7.9	13.8	23.6	13.4	1.1	57.0	3.8
大分県	274	8.8	10.6	28.5	15.0	1.8	52.2	5.5
宮崎県	314	6.4	13.7	22.9	10.2	1.3	58.0	4.8
鹿児島県	458	11.6	14.8	29.0	16.6	1.1	50.0	3.1
沖縄県	266	5.3	13.2	26.3	18.0	1.5	54.9	4.5

表Ⅶ－1　事業所の所在地(市区町村)(問26)

(%)

	回答労働者数	政令指定都市、東京23区	左記以外の市・区	町・村、その他	無回答
全　体	22,154	4,330	14,084	3,236	504
	100.0	19.5	63.6	14.6	2.3
北海道	1,055	18.7	54.0	25.4	1.9
青森県	448	－	73.4	24.8	1.8
岩手県	278	－	82.0	16.9	1.1
宮城県	383	35.5	46.0	16.2	2.3
秋田県	297	－	80.5	18.2	1.3
山形県	236	－	76.7	22.0	1.3
福島県	370	－	76.8	22.7	0.5
茨城県	376	－	81.6	16.8	1.6
栃木県	242	－	80.6	17.8	1.7
群馬県	416	－	76.2	21.2	2.6
埼玉県	941	12.8	76.4	10.1	0.7
千葉県	716	16.8	73.7	8.4	1.1
東京都	1,459	62.0	36.3	1.2	0.4
神奈川県	1,106	48.1	46.5	4.7	0.7
新潟県	367	26.7	62.7	10.1	0.5
富山県	229	－	82.5	16.6	0.9
石川県	241	－	77.2	21.2	1.7
福井県	215	－	77.7	19.1	3.3
山梨県	88	－	88.6	11.4	－
長野県	394	－	71.6	27.7	0.8
岐阜県	413	－	73.1	25.7	1.2
静岡県	609	33.3	55.5	10.2	1.0
愛知県	1,140	31.1	59.3	8.6	1.0
三重県	472	－	81.4	16.5	2.1
滋賀県	257	－	83.7	15.2	1.2
京都府	257	46.7	41.2	10.5	1.6
大阪府	2,100	37.1	58.1	3.7	1.1
兵庫県	487	1.6	85.0	12.3	1.0
奈良県	194	－	74.7	24.2	1.0
和歌山県	195	－	72.3	25.1	2.6
鳥取県	93	－	71.0	26.9	2.2
島根県	218	－	70.2	28.4	1.4
岡山県	346	32.4	55.5	11.6	0.6
広島県	363	33.3	48.2	16.3	2.2
山口県	328	－	86.3	11.3	2.4
徳島県	156	－	67.3	30.8	1.9
香川県	191	－	78.0	20.4	1.6
愛媛県	397	－	80.6	17.9	1.5
高知県	213	－	77.0	21.1	1.9
福岡県	1,188	33.6	50.3	15.6	0.6
佐賀県	218	－	70.6	28.0	1.4
長崎県	372	－	71.5	27.4	1.1
熊本県	530	22.5	50.4	26.2	0.9
大分県	274	－	85.4	13.1	1.5
宮崎県	314	－	74.2	25.5	0.3
鹿児島県	458	－	71.4	26.0	2.6
沖縄県	266	－	76.7	21.8	1.5

表Ⅶ－3(1) 事業所の従業員数規模(問28(1))

(%)

	回答労働者数	1人（あなたのみ）	5人以下	6人～10人	11人～19人	20人～49人	50人～99人	100人以上	わからない	無回答
全　体	22,154	242	2,588	4,598	5,529	4,651	1,920	1,435	710	481
	100.0	1.1	11.7	20.8	25.0	21.0	8.7	6.5	3.2	2.2
北海道	1,055	0.9	12.2	20.0	27.2	18.7	10.0	6.4	2.4	2.2
青森県	448	2.0	12.3	18.3	27.0	17.6	10.3	8.9	2.0	1.6
岩手県	278	0.4	11.5	16.9	26.3	21.6	12.6	5.8	3.2	1.8
宮城県	383	0.3	13.8	26.6	23.8	15.4	8.9	7.6	1.8	1.8
秋田県	297	0.3	11.1	21.5	22.9	25.3	8.1	6.4	2.4	2.0
山形県	236	0.4	13.1	9.7	28.4	19.5	10.2	12.7	3.0	3.0
福島県	370	1.4	12.4	21.4	20.3	21.1	10.5	7.3	3.2	2.4
茨城県	376	2.1	11.2	22.1	27.7	18.9	8.5	5.1	2.9	1.6
栃木県	242	2.5	14.5	22.7	26.0	16.5	10.3	1.7	3.7	2.1
群馬県	416	1.2	11.3	17.8	24.8	22.8	12.5	5.8	1.7	2.2
埼玉県	941	1.9	12.9	20.3	23.1	20.6	9.0	6.2	4.4	1.7
千葉県	716	1.5	12.2	23.9	25.0	17.5	9.8	4.9	3.1	2.2
東京都	1,459	0.8	14.5	20.1	24.1	19.7	7.9	6.6	4.6	1.9
神奈川県	1,106	1.4	11.3	21.0	24.5	22.7	7.8	5.6	3.2	2.6
新潟県	367	1.1	7.1	17.7	26.4	21.0	10.4	9.0	4.1	3.3
富山県	229	0.9	8.3	18.3	26.2	21.0	12.7	7.4	3.5	1.7
石川県	241	－	6.6	18.3	24.5	27.4	7.5	10.8	2.5	2.5
福井県	215	－	10.7	16.7	23.3	25.1	15.8	6.0	2.3	－
山梨県	88	－	－	19.3	23.9	33.0	18.2	3.4	2.3	－
長野県	394	0.3	5.6	19.0	28.9	25.1	9.4	7.9	2.5	1.3
岐阜県	413	0.7	9.9	19.1	22.0	25.2	10.4	7.5	1.7	3.4
静岡県	609	1.3	14.1	14.8	24.0	22.8	10.0	7.9	3.3	1.8
愛知県	1,140	0.6	11.1	20.9	25.7	22.5	7.8	5.7	3.8	1.9
三重県	472	1.1	8.1	22.0	22.7	25.6	9.5	5.5	3.4	2.1
滋賀県	257	1.2	7.8	22.2	24.9	16.0	10.5	12.1	3.5	1.9
京都府	257	0.8	13.2	15.6	23.3	24.1	9.3	7.4	4.7	1.6
大阪府	2,100	1.4	15.8	23.3	25.5	19.7	4.6	4.9	2.6	2.2
兵庫県	487	1.4	14.4	20.3	26.7	20.9	3.9	5.5	3.9	2.9
奈良県	194	2.1	14.9	14.9	19.1	20.1	10.8	11.3	6.2	0.5
和歌山県	195	2.1	11.8	24.1	29.7	21.5	1.5	4.6	3.6	1.0
鳥取県	93	1.1	11.8	18.3	22.6	20.4	9.7	8.6	4.3	3.2
島根県	218	0.5	10.1	19.7	29.4	22.9	8.7	1.8	4.1	2.8
岡山県	346	0.6	12.4	18.5	23.4	24.3	8.1	6.6	3.5	2.6
広島県	363	1.4	11.3	20.4	30.9	20.9	5.2	5.5	2.5	1.9
山口県	328	0.9	12.2	19.2	22.9	19.2	13.4	7.3	1.8	3.0
徳島県	156	1.3	6.4	25.6	25.6	17.3	10.9	12.2	－	0.6
香川県	191	1.0	9.9	17.3	18.8	27.2	10.5	7.9	6.3	1.0
愛媛県	397	1.5	7.6	19.4	32.7	19.6	8.6	5.5	3.3	1.8
高知県	213	0.5	12.2	32.9	16.0	13.6	6.1	7.5	9.4	1.9
福岡県	1,188	1.2	12.1	20.2	27.4	19.7	8.3	5.5	3.5	2.2
佐賀県	218	－	6.9	17.9	33.0	24.3	6.4	7.3	3.7	0.5
長崎県	372	0.3	8.3	21.0	23.1	25.0	12.4	6.2	1.9	1.9
熊本県	530	0.9	10.2	24.7	19.8	22.6	10.2	7.5	2.5	1.5
大分県	274	2.2	10.6	17.5	16.1	30.7	9.9	9.9	2.9	0.4
宮崎県	314	1.3	13.4	29.0	22.9	20.7	6.7	3.2	2.2	0.6
鹿児島県	458	0.4	7.6	27.7	25.3	17.2	8.1	8.5	1.7	3.3
沖縄県	266	1.9	6.0	21.1	21.8	21.4	11.3	8.6	5.3	2.6

表Ⅶ－3(2) 複数事業所の有無と法人全体の従業員数規模(問28(2))

(%)

	回答労働者数	複数事業所がある		従業員数規模（注1）								複数事業所がない	無回答
				19人以下	20人以上	90人以下	100人以上	300人以下	500人以上	わからない	無回答		
全　体	22,154	15,565		1,225	2,003	2,089	2,580	862	1,311	5,151	344	5,987	602
	100.0	70.3		(7.9)	(12.9)	(13.4)	(16.6)	(5.5)	(8.4)	(33.1)	(2.2)	27.0	2.7
北海道	1,055	70.7	746	(6.7)	(16.8)	(11.1)	(16.4)	(5.4)	(6.3)	(35.9)	(1.5)	26.4	2.8
青森県	448	77.2	346	(9.5)	(14.2)	(12.7)	(17.6)	(7.5)	(4.0)	(32.1)	(2.3)	21.0	1.8
岩手県	278	75.2	209	(5.7)	(16.3)	(15.3)	(20.1)	(3.8)	(5.3)	(32.1)	(1.4)	21.2	3.6
宮城県	383	73.1	280	(5.0)	(16.4)	(14.6)	(21.8)	(7.9)	(8.6)	(22.5)	(3.2)	24.5	2.3
秋田県	297	70.4	209	(6.7)	(15.3)	(16.7)	(21.1)	(3.3)	(2.4)	(33.5)	(1.0)	26.6	3.0
山形県	236	72.0	170	(1.2)	(12.4)	(16.5)	(17.1)	(7.1)	(11.8)	(31.2)	(2.9)	25.0	3.0
福島県	370	74.1	274	(10.2)	(7.3)	(14.6)	(18.2)	(5.1)	(8.0)	(33.6)	(2.9)	23.8	2.2
茨城県	376	63.6	239	(7.9)	(15.1)	(10.0)	(16.3)	(6.7)	(3.8)	(37.7)	(2.5)	35.4	1.1
栃木県	242	65.7	159	(13.8)	(8.2)	(13.8)	(20.1)	(3.8)	(3.8)	(34.6)	(1.9)	31.8	2.5
群馬県	416	72.6	302	(4.3)	(16.6)	(14.9)	(17.5)	(6.3)	(4.6)	(34.1)	(1.7)	23.8	3.6
埼玉県	941	71.4	672	(9.7)	(10.7)	(10.7)	(13.2)	(5.2)	(13.2)	(35.4)	(1.8)	26.6	2.0
千葉県	716	62.2	445	(11.0)	(15.5)	(13.9)	(12.4)	(2.0)	(10.8)	(33.3)	(1.1)	35.5	2.4
東京都	1,459	67.4	983	(9.3)	(9.1)	(12.5)	(11.0)	(5.2)	(13.5)	(37.7)	(1.7)	30.7	1.9
神奈川県	1,106	66.4	734	(7.6)	(12.8)	(9.1)	(16.2)	(3.5)	(13.2)	(35.1)	(2.3)	30.9	2.7
新潟県	367	76.3	280	(5.7)	(5.7)	(13.6)	(18.2)	(9.3)	(12.9)	(31.8)	(2.9)	21.0	2.7
富山県	229	74.7	171	(6.4)	(18.1)	(8.2)	(21.6)	(4.1)	(8.2)	(32.2)	(1.2)	24.0	1.3
石川県	241	74.7	180	(3.9)	(10.6)	(16.1)	(20.0)	(2.8)	(10.0)	(33.9)	(2.8)	22.0	3.3
福井県	215	73.0	157	(3.8)	(6.4)	(19.7)	(22.9)	(8.3)	(4.5)	(31.8)	(2.5)	26.0	0.9
山梨県	88	75.0	66	(7.6)	(7.6)	(18.2)	(21.2)	－	(7.6)	(36.4)	(1.5)	23.9	1.1
長野県	394	70.3	277	(5.1)	(11.6)	(14.4)	(18.1)	(6.5)	(8.7)	(33.2)	(2.5)	27.4	2.3
岐阜県	413	74.8	309	(6.5)	(11.7)	(14.2)	(21.4)	(5.5)	(7.1)	(31.4)	(2.3)	22.0	3.1
静岡県	609	75.9	462	(7.1)	(8.7)	(14.7)	(16.2)	(6.3)	(8.2)	(35.9)	(2.8)	22.0	2.1
愛知県	1,140	69.4	791	(5.8)	(10.5)	(14.8)	(15.9)	(7.5)	(8.2)	(34.8)	(2.5)	27.7	2.9
三重県	472	71.8	339	(10.3)	(15.3)	(12.7)	(13.9)	(7.4)	(10.0)	(28.3)	(2.1)	26.5	1.7
滋賀県	257	75.5	194	(5.7)	(13.9)	(12.4)	(17.5)	(7.7)	(7.7)	(30.9)	(4.1)	21.4	3.1
京都府	257	77.8	200	(6.5)	(5.5)	(5.5)	(21.5)	(2.5)	(25.5)	(32.5)	(0.5)	20.6	1.6
大阪府	2,100	63.3	1,329	(12.0)	(15.1)	(11.1)	(12.7)	(5.7)	(8.8)	(32.4)	(2.1)	33.5	3.2
兵庫県	487	60.2	293	(11.6)	(13.0)	(10.9)	(13.0)	(7.2)	(7.5)	(33.8)	(3.1)	37.2	2.7
奈良県	194	72.7	141	(9.2)	(12.1)	(7.1)	(17.7)	(5.0)	(12.8)	(36.2)	－	26.8	0.5
和歌山県	195	51.8	101	(18.8)	(7.9)	(11.9)	(16.8)	(3.0)	－	(38.6)	(3.0)	45.6	2.6
鳥取県	93	80.6	75	(8.0)	(14.7)	(6.7)	(18.7)	(6.7)	(10.7)	(32.0)	(2.7)	17.2	2.2
島根県	218	73.4	160	(5.6)	(16.3)	(20.0)	(20.6)	(3.1)	(3.1)	(27.5)	(3.8)	23.9	2.8
岡山県	346	73.1	253	(5.9)	(15.0)	(17.4)	(17.4)	(4.3)	(4.7)	(33.2)	(2.0)	24.0	2.9
広島県	363	68.0	247	(13.4)	(8.1)	(10.1)	(19.8)	(4.5)	(5.7)	(35.2)	(3.2)	28.9	3.0
山口県	328	70.4	231	(4.3)	(12.1)	(11.7)	(20.8)	(6.1)	(9.1)	(34.6)	(1.3)	26.2	3.4
徳島県	156	70.5	110	(10.0)	(9.1)	(7.3)	(24.5)	(5.5)	(17.3)	(23.6)	(2.7)	26.9	2.6
香川県	191	79.1	151	(9.9)	(9.3)	(13.2)	(22.5)	(2.6)	(8.6)	(31.8)	(2.0)	19.4	1.6
愛媛県	397	74.8	297	(4.7)	(13.1)	(16.2)	(14.5)	(7.7)	(7.7)	(34.7)	(1.3)	22.2	3.0
高知県	213	69.5	148	(9.5)	(15.5)	(15.5)	(17.6)	(3.4)	(6.1)	(29.7)	(2.7)	28.6	1.9
福岡県	1,188	73.9	878	(6.5)	(13.7)	(16.7)	(17.8)	(7.2)	(7.5)	(27.9)	(2.7)	22.8	3.3
佐賀県	218	70.2	153	(3.9)	(21.6)	(13.7)	(9.2)	(3.3)	(7.2)	(39.9)	(1.3)	27.1	2.8
長崎県	372	71.5	266	(8.3)	(13.5)	(16.2)	(17.7)	(7.5)	(3.4)	(30.1)	(3.4)	25.8	2.7
熊本県	530	77.5	411	(7.5)	(15.1)	(17.5)	(18.5)	(2.9)	(5.4)	(30.9)	(2.2)	20.4	2.1
大分県	274	78.8	216	(5.1)	(13.0)	(11.1)	(24.1)	(6.0)	(4.6)	(34.3)	(1.9)	19.0	2.2
宮崎県	314	72.9	229	(7.9)	(18.8)	(20.1)	(14.8)	(6.1)	(1.3)	(30.1)	(0.9)	25.5	1.6
鹿児島県	458	74.5	341	(3.8)	(15.8)	(19.4)	(17.9)	(6.2)	(6.7)	(26.4)	(3.8)	22.1	3.5
沖縄県	266	71.1	189	(6.9)	(11.1)	(14.8)	(18.5)	(2.1)	(3.2)	(40.2)	(3.2)	25.9	3.0

(注1)「従業員数規模」は、複数事業所があるを100とした数値。

表Ⅶ－4①　事業所の主な介護サービスの種類（1/2 ページ）（問29）

(%)

	回答労働者数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与・特定福祉用具販売	居宅介護支援	地域密着型通所介護
全　体	22,154	5,313	89	1,738	83	30	3,524	716	362	12	475	36	2,349	1,719
	100.0	24.0	0.4	7.8	0.4	0.1	15.9	3.2	1.6	0.1	2.1	0.2	10.6	7.8
北海道	1,055	23.4	0.6	6.4	0.1	0.1	9.1	3.6	0.9	0.1	2.2	－	11.1	4.9
青森県	448	29.5	－	2.5	0.2	－	10.7	1.3	0.2	－	2.7	－	11.8	5.6
岩手県	278	23.4	1.4	6.5	0.4	0.4	13.7	3.6	1.8	－	2.9	－	7.2	7.2
宮城県	383	19.3	0.5	7.3	－	0.3	20.1	3.4	2.1	－	3.4	－	9.9	12.8
秋田県	297	17.8	2.0	3.0	－	－	11.1	1.7	12.1	0.3	4.4	0.3	12.8	5.7
山形県	236	20.3	0.4	5.9	－	－	13.6	3.8	3.8	0.4	1.3	0.4	8.9	3.4
福島県	370	25.7	1.9	5.1	0.3	－	20.3	3.8	0.8	－	1.4	－	11.6	3.2
茨城県	376	18.1	－	6.6	0.3	0.3	18.6	2.9	1.9	－	2.7	－	9.3	8.8
栃木県	242	16.5	1.2	4.5	－	－	20.7	3.3	2.5	－	1.2	－	9.1	10.3
群馬県	416	19.0	－	6.7	0.5	－	20.0	1.9	2.4	－	3.8	0.2	12.5	4.1
埼玉県	941	21.7	0.6	10.2	0.4	0.1	16.5	4.0	1.9	－	3.5	0.1	13.8	6.8
千葉県	716	25.1	0.1	6.0	0.4	0.1	15.1	3.4	1.0	－	1.7	0.3	11.0	11.7
東京都	1,459	27.7	0.1	12.4	0.4	0.3	13.4	1.8	0.5	－	2.0	0.1	12.5	9.5
神奈川県	1,106	28.2	0.1	11.8	0.6	0.1	12.9	3.2	0.8	－	2.6	－	11.9	9.0
新潟県	367	18.8	－	5.4	－	－	19.1	2.7	4.1	－	2.7	－	9.3	4.1
富山県	229	15.3	0.9	5.2	0.4	1.3	24.0	4.4	0.9	0.4	0.9	－	5.7	9.6
石川県	241	17.4	－	8.7	0.8	－	18.7	5.4	2.1	0.8	1.2	0.8	6.2	7.9
福井県	215	15.8	－	8.4	－	－	11.6	3.3	2.8	－	3.3	－	8.8	6.0
山梨県	88	17.0	－	1.1	－	－	33.0	11.4	8.0	－	3.4	－	－	3.4
長野県	394	19.8	0.5	4.8	0.8	－	19.3	1.8	1.8	－	4.1	0.3	7.4	8.1
岐阜県	413	15.3	0.5	9.0	0.5	－	19.9	3.4	3.1	－	1.7	－	9.7	6.3
静岡県	609	15.9	－	6.7	0.3	0.3	21.3	2.3	1.5	－	1.3	－	14.0	8.9
愛知県	1,140	25.5	－	8.1	0.3	－	17.3	4.1	1.3	－	2.3	0.2	11.0	10.2
三重県	472	23.7	0.6	5.1	0.8	0.2	20.6	1.9	3.8	－	2.3	－	7.2	10.4
滋賀県	257	19.5	－	10.5	0.4	－	22.6	3.5	0.8	－	－	－	9.3	9.3
京都府	257	18.3	0.8	14.0	－	－	17.1	1.9	1.2	－	3.9	－	10.5	5.4
大阪府	2,100	39.2	0.6	9.4	0.5	－	10.7	2.1	0.5	0.0	0.9	0.2	14.2	8.7
兵庫県	487	35.7	－	7.8	0.2	－	13.6	3.5	0.4	－	1.8	－	9.4	7.2
奈良県	194	26.8	1.5	1.0	－	－	24.2	3.6	1.5	－	2.1	0.5	17.0	3.1
和歌山県	195	35.9	－	13.8	0.5	－	10.8	2.1	1.0	－	－	－	9.2	7.7
鳥取県	93	17.2	－	10.8	1.1	－	30.1	3.2	1.1	－	2.2	2.2	6.5	4.3
島根県	218	16.5	0.9	6.4	0.5	－	24.8	2.3	2.3	－	0.9	0.9	8.3	6.9
岡山県	346	19.1	0.3	3.5	0.3	0.3	12.4	2.3	3.2	－	4.6	0.9	11.8	7.2
広島県	363	22.9	2.5	8.8	0.3	0.3	13.8	3.0	1.4	0.3	1.9	－	9.1	8.8
山口県	328	21.3	－	8.8	0.6	－	19.5	1.5	0.9	－	0.9	－	8.2	7.0
徳島県	156	27.6	－	5.8	1.9	－	9.6	5.1	1.3	－	－	－	10.9	5.8
香川県	191	26.7	0.5	8.4	－	－	17.8	1.0	0.5	－	6.8	－	7.9	6.3
愛媛県	397	23.7	1.3	7.6	0.3	－	10.8	2.0	1.8	0.3	1.5	0.5	6.3	7.3
高知県	213	18.8	－	6.1	1.4	0.9	16.4	7.5	－	－	0.9	－	13.1	8.5
福岡県	1,188	19.4	－	9.2	0.2	0.2	19.2	4.0	1.3	－	2.8	－	9.7	5.9
佐賀県	218	12.8	－	4.6	－	0.5	22.5	3.2	0.5	0.5	1.4	－	10.6	12.8
長崎県	372	15.9	0.3	5.9	0.5	－	11.3	4.3	4.8	－	1.1	0.3	5.9	8.1
熊本県	530	24.5	－	7.5	0.4	0.2	15.1	6.8	2.5	0.2	1.9	0.4	7.4	7.0
大分県	274	20.8	0.4	7.3	0.4	－	20.4	12.4	2.2	－	2.2	－	10.2	4.7
宮崎県	314	23.2	1.0	5.4	－	0.6	17.2	1.6	1.0	－	3.2	－	12.4	8.3
鹿児島県	458	18.6	0.2	6.3	0.2	－	15.9	2.8	2.0	－	0.7	0.7	4.6	10.3
沖縄県	266	19.9	0.4	6.4	1.1	0.8	25.6	2.6	1.9	－	1.9	0.4	10.2	6.0

表Ⅶ－4①　事業所の主な介護サービスの種類（2/2 ページ）（問29）

(%)

	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護医療院（介護療養型医療施設）	介護保険以外のサービス	その他	わからない	無回答
全　体	51	3	233	580	46	1,523	131	198	1,681	544	78	24	53	123	440
	0.2	0.0	1.1	2.6	0.2	6.9	0.6	0.9	7.6	2.5	0.4	0.1	0.2	0.6	2.0
北海道	0.9	－	1.0	3.6	0.5	12.7	1.3	1.7	9.8	2.1	0.1	0.5	0.6	0.9	1.9
青森県	－	－	0.7	2.7	0.7	12.9	1.1	1.1	8.5	5.1	0.7	－	0.2	0.7	1.1
岩手県	－	－	2.2	2.2	0.7	6.5	1.1	2.9	12.6	0.7	－	－	－	1.1	1.8
宮城県	0.3	－	0.5	1.8	－	5.0	1.0	0.3	6.5	2.9	－	－	0.8	0.3	1.6
秋田県	－	－	1.7	3.0	－	9.8	1.0	0.7	8.1	2.4	－	－	0.3	0.7	1.0
山形県	－	－	0.8	7.6	－	10.2	0.8	0.8	9.7	2.1	－	－	0.4	2.1	3.0
福島県	0.8	－	1.1	4.9	0.3	4.1	0.8	0.5	8.1	3.2	0.8	－	－	－	1.4
茨城県	0.5	－	0.8	1.1	0.3	13.6	0.8	0.3	6.4	5.1	－	0.3	－	0.3	1.3
栃木県	－	－	1.7	4.1	－	9.5	0.8	3.3	7.9	1.7	－	－	0.4	0.4	0.8
群馬県	0.2	－	0.7	3.6	－	4.3	0.5	1.2	12.5	1.7	－	0.2	－	1.4	2.4
埼玉県	0.2	－	0.9	1.0	0.2	4.3	0.4	0.7	8.0	2.1	－	－	0.2	0.6	1.7
千葉県	－	－	1.0	1.3	0.1	8.2	0.7	0.8	7.0	1.5	－	0.7	0.3	0.6	1.8
東京都	0.1	－	1.0	1.0	0.1	4.5	0.1	0.1	7.7	1.9	0.7	－	0.2	0.3	1.6
神奈川県	0.1	－	0.9	1.4	0.6	4.1	0.5	0.2	6.5	1.2	0.5	－	0.4	0.5	2.0
新潟県	－	－	1.4	3.5	1.1	6.3	0.5	1.1	9.8	5.7	－	0.5	0.3	0.8	2.7
富山県	－	0.4	1.3	2.6	－	7.9	0.9	1.7	12.2	2.6	0.9	－	－	－	0.4
石川県	－	－	0.8	4.1	0.8	6.6	1.7	2.9	7.5	3.3	－	0.4	－	－	1.7
福井県	－	－	0.9	13.5	－	5.1	1.4	1.4	10.7	6.0	－	－	－	－	0.9
山梨県	－	－	－	－	－	－	1.1	2.3	12.5	6.8	－	－	－	－	－
長野県	0.3	－	2.5	4.3	－	6.6	1.3	1.3	9.9	1.8	1.0	－	0.3	0.3	2.0
岐阜県	－	－	1.9	1.7	－	10.4	0.5	1.2	7.5	3.9	1.0	－	0.2	0.7	1.7
静岡県	－	－	1.8	3.9	0.8	5.4	－	0.5	8.9	2.5	0.5	－	0.2	0.7	2.3
愛知県	0.4	－	0.7	1.8	－	4.9	0.4	1.6	5.7	1.5	0.4	－	－	0.6	1.8
三重県	0.2	－	0.4	0.6	－	6.8	0.2	0.6	10.0	2.3	0.2	0.2	－	0.4	1.3
滋賀県	－	－	1.2	6.2	－	2.7	0.4	0.4	7.4	3.5	0.8	－	－	－	1.6
京都府	－	0.4	1.2	2.7	－	5.4	－	1.6	8.6	3.1	－	－	0.8	0.4	2.7
大阪府	0.1	－	1.4	0.8	0.1	3.6	0.0	0.3	2.5	1.4	0.0	－	0.2	0.3	2.1
兵庫県	－	－	1.2	2.3	－	4.5	0.8	0.4	7.0	0.6	－	－	0.2	0.8	2.5
奈良県	－	－	－	1.0	－	1.0	－	1.0	7.7	3.1	1.5	－	1.0	0.5	1.5
和歌山県	－	－	0.5	0.5	－	3.1	1.0	2.1	6.2	2.6	－	－	－	－	3.1
鳥取県	－	－	－	4.3	－	6.5	－	－	2.2	3.2	－	－	1.1	1.1	3.2
島根県	0.5	－	2.3	1.8	－	6.4	－	1.8	10.1	0.5	0.9	－	－	1.4	3.7
岡山県	0.3	－	1.7	4.6	－	8.7	0.6	1.2	8.7	4.6	－	－	0.3	1.2	2.3
広島県	0.6	－	0.6	3.0	－	11.3	0.3	0.6	6.3	2.5	－	0.3	0.6	0.3	0.8
山口県	－	－	1.5	3.4	－	5.2	1.5	1.8	7.9	5.8	0.9	－	－	1.2	1.8
徳島県	－	－	0.6	3.8	－	8.3	1.3	1.3	4.5	9.0	0.6	－	1.3	0.6	0.6
香川県	－	－	－	2.1	1.0	4.2	0.5	－	6.8	4.7	0.5	－	0.5	2.1	1.6
愛媛県	－	－	0.3	6.5	0.3	14.9	0.8	0.5	6.5	3.3	0.8	－	0.5	0.5	2.0
高知県	－	－	－	1.4	－	8.9	0.9	0.5	8.0	0.9	3.3	－	－	－	2.3
福岡県	1.1	0.1	1.3	3.2	0.2	7.5	0.7	0.7	8.5	2.0	0.1	－	－	0.6	2.4
佐賀県	－	－	0.5	5.0	0.9	12.4	0.9	1.8	5.5	2.8	0.5	－	－	－	0.5
長崎県	1.3	－	1.3	6.2	－	16.4	0.3	1.3	8.9	3.5	0.5	0.3	0.3	0.5	0.8
熊本県	－	－	0.6	2.5	－	6.4	0.4	1.3	8.9	3.2	0.9	0.2	0.2	0.2	1.5
大分県	－	－	0.7	－	－	2.9	0.7	0.4	10.2	2.2	－	－	－	0.7	1.1
宮崎県	－	－	－	4.1	－	9.6	－	0.6	6.7	2.2	0.3	0.6	－	1.3	0.6
鹿児島県	－	－	1.5	2.8	－	14.0	1.5	1.3	9.8	2.8	0.4	0.4	0.2	0.4	2.4
沖縄県	－	－	0.4	4.1	－	2.3	－	－	8.3	1.9	0.4	0.4	0.4	1.1	3.8

表Ⅶ－4② 勤務先事業所の介護保険サービス系型区分（問29）

(%)

	回答労働者数	訪問系	施設系（入所型）	施設系（通所型）	居住系	居宅介護支援	その他	無回答
全　体	22,154	7,307	2,875	6,818	2,129	2,349	236	440
	100.0	33.0	13.0	30.8	9.6	10.6	1.1	2.0
北海道	1,055	31.5	14.7	22.7	16.2	11.1	1.9	1.9
青森県	448	32.1	15.6	21.7	16.7	11.8	0.9	1.1
岩手県	278	32.0	18.0	29.5	10.4	7.2	1.1	1.8
宮城県	383	27.7	11.7	38.6	9.4	9.9	1.0	1.6
秋田県	297	22.9	23.6	23.2	15.2	12.8	1.3	1.0
山形県	236	26.7	16.9	29.2	12.3	8.9	3.0	3.0
福島県	370	33.8	13.5	33.5	6.2	11.6	－	1.4
茨城県	376	25.8	13.6	32.4	17.0	9.3	0.5	1.3
栃木県	242	22.3	15.3	40.1	11.6	9.1	0.8	0.8
群馬県	416	26.4	17.8	30.3	8.7	12.5	1.9	2.4
埼玉県	941	33.3	12.8	29.3	8.2	13.8	1.0	1.7
千葉県	716	31.8	10.3	32.5	10.6	11.0	1.8	1.8
東京都	1,459	41.0	11.0	26.7	6.5	12.5	0.6	1.6
神奈川県	1,106	40.9	9.2	27.9	7.2	11.9	0.8	2.0
新潟県	367	24.3	20.7	31.9	9.5	9.3	1.6	2.7
富山県	229	23.6	18.8	41.9	9.6	5.7	－	0.4
石川県	241	27.0	16.6	37.8	9.5	6.2	1.2	1.7
福井県	215	24.2	20.9	35.3	9.8	8.8	－	0.9
山梨県	88	18.2	29.5	47.7	4.5	－	－	－
長野県	394	26.1	15.7	36.0	11.9	7.4	0.8	2.0
岐阜県	413	25.2	16.7	33.2	12.6	9.7	1.0	1.7
静岡県	609	23.3	13.8	39.1	6.7	14.0	0.8	2.3
愛知県	1,140	34.2	10.5	34.0	7.6	11.0	0.8	1.8
三重県	472	30.7	16.9	33.9	9.3	7.2	0.6	1.3
滋賀県	257	30.4	12.8	42.8	3.1	9.3	－	1.6
京都府	257	33.5	14.4	28.4	9.3	10.5	1.2	2.7
大阪府	2,100	49.8	4.9	23.9	4.5	14.2	0.7	2.1
兵庫県	487	43.7	8.4	27.7	7.2	9.4	1.0	2.5
奈良県	194	29.4	14.9	32.0	3.1	17.0	2.1	1.5
和歌山県	195	50.3	11.8	21.5	4.1	9.2	－	3.1
鳥取県	93	29.0	6.5	41.9	8.6	6.5	4.3	3.2
島根県	218	24.8	15.6	38.1	7.3	8.3	2.3	3.7
岡山県	346	23.7	17.6	28.3	13.9	11.8	2.3	2.3
広島県	363	35.3	11.0	29.2	13.5	9.1	1.1	0.8
山口県	328	30.8	17.4	32.9	7.6	8.2	1.2	1.8
徳島県	156	35.3	16.7	25.0	9.6	10.9	1.9	0.6
香川県	191	35.6	12.6	28.3	11.5	7.9	2.6	1.6
愛媛県	397	32.7	13.1	27.2	17.1	6.3	1.5	2.0
高知県	213	27.2	12.7	33.8	10.8	13.1	－	2.3
福岡県	1,188	30.1	12.5	33.8	10.9	9.7	0.6	2.4
佐賀県	218	17.9	11.5	45.0	14.7	10.6	－	0.5
長崎県	372	23.9	19.1	31.2	17.7	5.9	1.3	0.8
熊本県	530	32.6	17.0	31.9	8.7	7.4	0.9	1.5
大分県	274	28.8	15.0	38.3	5.8	10.2	0.7	1.1
宮崎県	314	30.3	10.8	31.2	12.7	12.4	1.9	0.6
鹿児島県	458	25.3	16.4	33.4	16.2	4.6	1.7	2.4
沖縄県	266	28.6	12.4	38.7	4.1	10.2	2.3	3.8

表Ⅷ－1　現在の法人に就職した理由（複数回答）（問30）

(%)

	回答労働者数	やりたい職種・仕事内容だから	働きがいのある仕事だと思ったから	人や社会の役に立ちたいから	資格・技能が活かせるから	法人の方針や理念に共感したから	経営が健全で将来的に安定しているから	通勤が便利だから	労働日、労働時間が希望とあっているから	賃金等の水準が適当だから	教育研修等が充実しているから	福利厚生が充実しているから	子育て支援が充実しているから	その他	理由は特にない	無回答
全　体	22,154	8,072	7,770	5,172	8,493	1,616	1,485	8,357	5,526	2,186	466	1,326	847	1,485	1,717	348
	100.0	36.4	35.1	23.3	38.3	7.3	6.7	37.7	24.9	9.9	2.1	6.0	3.8	6.7	7.8	1.6
北海道	1,055	33.6	30.9	19.1	42.4	6.0	7.3	30.7	24.2	9.6	1.3	7.1	2.7	6.4	8.8	1.5
青森県	448	25.7	28.3	12.5	36.4	4.7	7.6	34.8	20.1	11.4	1.8	7.4	2.7	7.4	11.8	0.9
岩手県	278	33.1	33.5	25.9	39.6	2.9	6.8	33.8	21.2	9.0	1.8	10.8	6.1	8.3	7.9	1.1
宮城県	383	37.9	34.5	23.8	38.6	8.9	8.4	37.9	23.8	11.2	3.4	7.3	4.7	7.6	5.5	1.3
秋田県	297	25.9	27.6	24.9	36.4	4.4	5.7	35.4	23.2	8.8	1.7	10.8	5.4	9.8	12.1	1.3
山形県	236	31.8	31.4	23.7	37.3	6.8	8.1	33.1	22.9	9.3	2.5	7.6	3.4	7.6	8.1	2.5
福島県	370	35.4	34.6	24.6	38.4	6.2	7.0	31.6	22.7	7.0	2.2	8.6	5.9	6.8	7.0	0.8
茨城県	376	35.6	36.2	25.5	39.9	6.6	5.3	39.6	27.1	9.3	1.9	6.6	4.5	7.2	7.4	0.8
栃木県	242	33.1	30.6	20.7	35.5	5.0	5.8	48.3	28.1	10.3	0.8	2.9	3.7	6.2	5.8	0.8
群馬県	416	36.1	34.4	21.2	38.0	5.5	6.0	39.9	25.0	9.9	1.4	8.4	3.6	7.2	7.9	1.4
埼玉県	941	37.9	39.6	26.9	40.7	7.2	6.6	42.2	23.9	9.9	3.1	4.8	3.6	5.5	6.5	1.4
千葉県	716	34.5	36.0	26.3	37.8	8.1	7.3	39.2	24.6	11.3	2.5	3.8	3.6	9.1	5.2	1.1
東京都	1,459	40.0	36.8	28.0	40.4	9.0	5.3	41.2	25.7	11.9	2.6	3.6	2.4	6.4	5.7	1.2
神奈川県	1,106	42.2	39.4	25.1	41.3	11.1	7.1	47.0	28.0	12.1	3.2	5.2	3.8	7.1	5.2	1.5
新潟県	367	32.2	30.8	25.1	29.4	4.6	6.0	41.1	24.5	10.1	0.8	5.4	2.7	8.2	7.9	1.9
富山県	229	33.6	35.8	24.0	35.8	7.0	7.9	39.7	27.5	6.1	1.3	5.7	4.8	7.9	5.7	－
石川県	241	31.5	32.8	17.4	39.4	6.6	7.9	35.3	22.8	7.5	1.2	7.9	3.7	6.6	9.5	2.1
福井県	215	39.1	34.9	19.1	40.0	2.8	7.4	41.4	24.7	5.1	1.4	7.0	2.8	3.3	7.4	0.5
山梨県	88	37.5	45.5	26.1	35.2	9.1	5.7	34.1	23.9	8.0	－	5.7	2.3	3.4	10.2	－
長野県	394	30.7	35.3	25.6	40.4	6.9	6.3	40.9	21.3	6.6	1.3	4.6	4.1	7.6	7.4	1.0
岐阜県	413	34.1	36.8	21.8	37.5	6.1	6.3	39.2	23.2	5.8	1.5	4.6	6.3	7.0	8.0	2.4
静岡県	609	42.4	37.9	24.6	37.8	7.6	7.4	37.9	26.3	10.0	1.3	6.6	2.3	6.7	6.4	1.8
愛知県	1,140	40.6	36.9	25.4	40.4	7.8	7.2	42.5	29.8	9.1	1.9	3.9	4.5	6.1	5.4	1.2
三重県	472	36.4	37.5	21.8	33.9	4.7	5.1	39.2	27.5	9.5	1.5	5.7	3.2	5.9	8.9	0.8
滋賀県	257	42.0	37.4	26.1	38.9	9.3	6.2	40.9	26.5	7.0	2.3	4.7	1.6	7.0	6.6	2.3
京都府	257	40.9	41.2	28.4	35.8	10.1	7.4	39.7	21.0	10.5	5.8	7.4	5.4	7.8	7.0	1.6
大阪府	2,100	38.9	34.7	23.3	39.1	8.7	7.7	38.7	27.2	12.0	3.0	5.7	3.1	6.7	7.8	1.7
兵庫県	487	37.4	38.0	22.8	34.3	7.8	5.5	35.5	21.6	8.6	1.6	3.7	3.3	4.9	7.2	2.3
奈良県	194	34.5	33.0	22.2	39.2	5.2	4.6	31.4	26.8	11.9	1.5	7.7	2.1	7.7	11.9	0.5
和歌山県	195	34.4	34.9	20.0	33.3	6.7	11.8	32.8	26.7	9.7	1.0	7.7	2.1	6.2	11.3	1.0
鳥取県	93	37.6	28.0	22.6	32.3	5.4	6.5	32.3	25.8	5.4	－	7.5	6.5	6.5	7.5	3.2
島根県	218	30.7	32.6	22.5	35.8	6.0	5.5	27.1	22.9	4.1	1.4	3.2	4.1	5.5	12.4	3.2
岡山県	346	30.9	33.8	21.7	37.3	6.1	7.5	36.7	22.8	8.4	1.7	8.4	3.8	6.6	6.9	2.3
広島県	363	38.3	32.2	20.9	34.2	11.3	8.0	38.6	31.7	11.6	4.1	6.9	7.2	5.8	12.4	0.3
山口県	328	36.3	30.2	18.9	40.5	5.5	5.5	35.1	25.6	8.5	1.5	5.8	2.4	7.6	8.5	0.9
徳島県	156	35.3	34.0	23.1	40.4	9.0	9.6	41.0	23.1	8.3	2.6	7.1	9.0	5.8	5.8	0.6
香川県	191	28.3	36.6	22.5	40.8	8.9	8.9	28.3	26.7	15.7	3.1	7.9	4.7	6.8	12.0	1.0
愛媛県	397	35.8	32.0	18.4	36.5	6.3	4.3	29.5	19.1	7.6	1.3	3.8	3.3	6.5	12.1	1.8
高知県	213	31.5	33.3	18.3	33.8	3.3	6.6	35.7	27.2	9.9	3.3	8.5	4.7	9.9	6.1	1.9
福岡県	1,188	37.9	34.0	23.1	37.4	7.2	5.5	35.6	23.9	10.9	1.1	4.6	5.5	5.7	7.3	1.8
佐賀県	218	30.7	36.7	25.7	33.5	5.5	4.6	30.7	17.4	9.2	1.4	7.8	2.3	6.4	15.1	0.5
長崎県	372	33.1	36.3	22.6	38.4	5.9	7.5	37.6	23.4	8.9	0.8	8.1	4.6	3.2	11.0	1.1
熊本県	530	35.5	35.8	23.6	39.6	7.2	6.2	38.1	21.3	9.8	1.1	7.5	4.0	6.6	7.9	1.1
大分県	274	37.2	30.7	20.1	42.0	4.4	7.7	36.9	26.6	8.4	0.7	9.1	5.1	7.7	9.9	－
宮崎県	314	35.0	33.1	19.7	36.3	7.0	5.1	31.2	22.9	9.2	2.5	9.2	5.1	9.9	8.6	1.3
鹿児島県	458	34.7	34.9	22.5	39.7	7.9	8.1	34.1	22.1	9.8	3.9	9.8	5.0	5.9	7.6	2.8
沖縄県	266	43.2	41.0	28.9	40.6	8.6	7.5	30.5	27.1	9.8	2.6	6.4	2.3	6.4	10.5	1.5

表Ⅷ－2 現在の法人に就職したきっかけ（複数回答）（問31）

(%)

	回答労働者数	ハローワーク等	福祉人材センター（web含む）	学校・養成施設等での進路指導	求人・就職情報誌、求人情報サイト	折込チラシ、新聞・雑誌の広告	法人又は施設・事業所のホームページ	就職セミナー（就職説明会）	友人・知人からの紹介	ボランティア、実習	ホームヘルパー等養成講座を通じて施設・事業所を知った	施設・事業所からの就職の働きかけ	民間の職業紹介	行政広報誌（市報、区報等）	その他	無回答
全　体	22,154	5,298	427	943	1,645	1,415	351	146	8,020	191	356	852	363	160	1,573	414
	100.0	23.9	1.9	4.3	7.4	6.4	1.6	0.7	36.2	0.9	1.6	3.8	1.6	0.7	7.1	1.9
北海道	1,055	23.6	1.1	6.4	8.1	5.2	1.0	0.7	36.1	0.9	1.2	4.5	1.9	1.0	6.6	1.4
青森県	448	42.9	2.0	5.4	1.3	2.2	0.2	0.2	32.1	0.7	2.0	3.8	0.4	0.9	4.7	1.1
岩手県	278	36.7	2.9	3.6	3.6	2.5	0.7	0.4	32.0	1.4	2.2	4.3	3.2	1.4	4.0	1.1
宮城県	383	29.5	3.4	5.7	4.7	2.6	2.3	0.5	35.2	1.0	0.5	3.9	1.0	0.3	7.0	2.1
秋田県	297	41.1	1.7	5.7	2.7	3.0	－	1.0	25.3	0.3	1.0	4.4	1.7	1.7	9.1	1.3
山形県	236	35.6	1.7	6.8	5.5	1.7	1.7	0.4	28.4	2.5	1.3	3.4	0.8	3.8	4.2	2.1
福島県	370	30.3	1.9	6.2	5.9	4.6	0.5	－	35.4	0.5	3.2	3.5	0.3	0.5	5.7	1.4
茨城県	376	24.5	2.9	2.9	6.4	6.6	3.2	－	33.0	2.1	2.4	6.1	－	0.5	7.4	1.9
栃木県	242	25.2	1.2	6.6	5.8	5.8	－	1.2	36.0	2.1	－	3.7	1.2	0.4	9.9	0.8
群馬県	416	22.4	2.2	4.6	6.0	6.5	1.2	1.2	37.7	1.4	2.6	5.0	0.5	1.4	5.8	1.4
埼玉県	941	10.5	2.6	4.3	14.0	12.5	3.5	0.6	31.8	0.9	1.8	4.1	1.7	0.7	9.2	1.7
千葉県	716	14.2	2.1	3.8	9.6	10.8	2.9	0.7	35.3	0.7	1.8	3.6	1.7	1.0	9.9	1.8
東京都	1,459	13.6	2.6	3.2	15.4	8.1	3.8	1.6	33.5	0.8	1.3	2.3	2.8	0.5	9.0	1.6
神奈川県	1,106	12.0	2.0	3.6	13.3	10.8	2.9	0.4	34.5	0.9	1.5	3.0	2.8	0.5	10.0	1.8
新潟県	367	33.8	1.1	8.4	7.1	4.9	1.4	0.5	26.2	2.5	1.1	3.8	－	3.3	3.8	2.2
富山県	229	29.7	2.6	7.4	4.4	2.6	1.3	0.4	36.7	0.9	1.7	3.5	0.9	1.3	6.6	－
石川県	241	31.5	4.6	3.7	4.1	1.7	0.8	2.5	34.4	0.4	2.1	4.1	1.2	－	6.6	2.1
福井県	215	37.7	1.9	6.5	1.4	3.7	1.4	0.5	35.8	0.5	1.4	3.3	0.9	0.9	3.3	0.9
山梨県	88	22.7	9.1	3.4	2.3	9.1	2.3	－	43.2	－	1.1	1.1	1.1	－	3.4	1.1
長野県	394	27.9	1.8	4.8	4.6	3.8	0.8	1.5	35.5	0.3	3.6	3.3	0.8	2.3	7.4	1.8
岐阜県	413	21.3	1.2	3.6	7.3	9.0	1.0	0.5	38.5	1.5	2.2	3.1	0.7	0.5	7.5	2.2
静岡県	609	20.0	4.1	3.8	10.8	4.3	1.5	0.7	36.3	1.5	1.1	5.1	1.6	0.5	6.4	2.3
愛知県	1,140	16.6	1.8	3.6	11.1	9.0	2.5	0.7	34.4	0.7	1.8	3.3	4.1	0.7	8.2	1.5
三重県	472	18.4	1.7	4.0	3.8	12.1	1.1	1.1	42.4	0.4	0.6	4.9	0.8	－	7.2	1.5
滋賀県	257	26.1	1.9	4.3	6.2	8.2	1.9	1.6	30.7	0.4	1.6	5.1	1.6	1.2	7.4	1.9
京都府	257	26.8	3.1	4.7	3.9	7.8	1.9	3.1	28.4	0.8	0.8	5.1	1.9	－	9.3	2.3
大阪府	2,100	15.9	2.0	3.1	10.5	7.9	1.5	0.3	40.3	0.7	1.7	3.3	2.6	0.2	7.9	2.0
兵庫県	487	19.7	0.6	1.4	7.0	9.2	2.3	0.6	37.6	0.8	1.8	4.7	1.6	0.4	9.7	2.5
奈良県	194	27.3	3.6	2.6	6.7	7.7	1.5	－	33.5	0.5	1.5	3.1	1.0	0.5	9.8	0.5
和歌山県	195	22.1	1.0	1.5	2.1	6.7	0.5	0.5	50.8	－	2.1	4.1	－	2.6	4.6	1.5
鳥取県	93	48.4	－	9.7	－	4.3	－	－	25.8	1.1	1.1	4.3	－	－	3.2	2.2
島根県	218	28.0	2.3	6.4	2.8	3.2	0.5	－	39.0	0.9	1.4	4.6	－	0.9	6.4	3.7
岡山県	346	30.1	2.3	4.3	3.5	4.0	0.9	0.6	40.5	0.3	0.9	3.5	1.4	1.2	4.0	2.6
広島県	363	26.2	1.1	4.1	5.8	6.1	0.3	1.4	35.8	0.8	1.4	5.2	2.5	0.6	7.7	1.1
山口県	328	32.6	1.2	7.3	1.5	8.8	0.6	－	35.1	0.6	0.9	3.0	0.3	1.8	4.0	2.1
徳島県	156	32.7	1.3	4.5	1.9	3.2	1.3	－	41.7	0.6	1.9	1.3	0.6	0.6	7.7	0.6
香川県	191	31.4	1.6	3.1	3.1	2.6	1.6	0.5	42.4	0.5	2.6	2.6	1.6	1.0	4.2	1.0
愛媛県	397	25.9	1.5	2.8	4.3	4.3	0.8	0.3	44.1	0.8	1.5	3.0	1.5	0.5	6.5	2.3
高知県	213	43.7	－	4.7	1.9	1.9	－	－	31.0	0.9	1.4	6.1	－	0.9	5.6	1.9
福岡県	1,188	27.7	1.7	4.3	6.2	5.4	1.0	0.7	37.0	0.6	1.5	3.5	1.9	0.2	6.2	2.2
佐賀県	218	33.5	0.9	2.8	2.8	5.0	－	0.9	39.0	2.3	0.9	4.6	0.5	0.9	5.5	0.5
長崎県	372	37.1	0.8	5.4	2.2	1.9	0.3	－	40.1	0.5	1.1	4.3	0.8	1.1	3.8	0.8
熊本県	530	30.2	0.9	4.9	3.4	2.8	0.8	0.2	39.4	0.8	2.3	6.0	0.8	0.2	6.0	1.3
大分県	274	34.3	1.1	4.0	2.2	2.6	1.1	0.7	40.1	2.6	1.1	4.0	0.7	－	5.5	－
宮崎県	314	36.3	1.0	6.1	2.5	1.3	0.6	0.3	37.3	1.0	2.5	3.8	－	0.3	4.8	2.2
鹿児島県	458	36.5	1.3	2.2	2.4	2.4	－	－	40.8	0.2	2.0	4.4	0.4	0.7	3.9	2.8
沖縄県	266	29.7	0.4	3.4	9.4	2.3	0.8	0.8	42.1	－	1.1	1.9	－	－	6.8	1.5

表Ⅷ－3(1)　前職の有無、勤務先の仕事内容(問32(1)①②)

(%)

	回答労働者数	前職の有無			回答労働者数	前職の勤務先の仕事内容				
		前職なし	前職あり	無回答		介護関係の仕事	介護以外の福祉関係の仕事	医療関係の仕事	介護・福祉・医療関係以外の仕事	無回答
全　体	22,154	3,259	17,355	1,540	17,355	5,808	1,188	3,543	10,778	911
	100.0	14.7	78.3	7.0	100.0	33.5	6.8	20.4	62.1	5.2
北海道	1,055	15.5	78.9	5.7	832	33.1	7.5	18.0	63.7	5.2
青森県	448	16.5	77.5	6.0	347	36.3	8.6	13.0	62.0	6.6
岩手県	278	15.8	79.1	5.0	220	37.3	5.0	19.5	62.7	2.7
宮城県	383	18.0	76.5	5.5	293	35.2	7.8	15.4	55.6	6.5
秋田県	297	12.1	83.5	4.4	248	29.8	8.5	18.5	68.5	3.6
山形県	236	16.1	77.5	6.4	183	32.8	8.2	18.0	64.5	6.0
福島県	370	14.6	78.1	7.3	289	34.9	8.0	20.8	59.5	4.2
茨城県	376	12.8	81.1	6.1	305	33.8	8.5	20.7	60.7	5.2
栃木県	242	20.7	74.4	5.0	180	33.9	5.0	20.0	63.9	1.7
群馬県	416	17.1	77.2	5.8	321	35.2	6.2	18.7	58.6	5.6
埼玉県	941	13.6	79.0	7.4	743	35.3	6.7	23.4	60.3	4.6
千葉県	716	12.8	80.7	6.4	578	34.8	6.1	19.2	63.7	6.4
東京都	1,459	14.0	79.5	6.5	1,160	30.6	6.1	18.9	65.1	6.5
神奈川県	1,106	12.5	80.8	6.7	894	32.3	7.2	21.6	63.9	5.8
新潟県	367	20.7	71.7	7.6	263	31.9	5.3	15.6	61.2	5.7
富山県	229	16.6	77.3	6.1	177	37.3	6.8	16.4	57.6	6.8
石川県	241	17.4	76.3	6.2	184	26.1	7.1	19.6	60.3	9.2
福井県	215	20.5	71.2	8.4	153	32.7	5.9	23.5	58.8	6.5
山梨県	88	21.6	73.9	4.5	65	21.5	7.7	16.9	69.2	7.7
長野県	394	16.2	77.4	6.3	305	29.8	8.5	14.1	66.6	5.6
岐阜県	413	14.8	77.5	7.7	320	29.1	9.1	24.4	60.6	5.9
静岡県	609	14.4	80.0	5.6	487	35.1	5.1	23.2	61.2	3.7
愛知県	1,140	13.3	81.1	5.6	924	37.2	7.3	21.8	63.7	3.1
三重県	472	15.9	75.8	8.3	358	31.0	8.7	18.2	65.1	5.0
滋賀県	257	15.6	76.3	8.2	196	32.1	7.1	21.4	63.8	4.1
京都府	257	22.2	73.2	4.7	188	33.0	9.0	18.6	66.0	4.8
大阪府	2,100	12.2	81.7	6.0	1,716	34.8	7.1	21.0	61.0	5.8
兵庫県	487	11.7	77.6	10.7	378	35.7	6.6	16.9	59.8	6.3
奈良県	194	8.8	83.5	7.7	162	37.0	6.8	11.7	66.7	7.4
和歌山県	195	11.8	81.5	6.7	159	30.2	6.3	35.2	52.2	3.8
鳥取県	93	21.5	69.9	8.6	65	40.0	7.7	15.4	53.8	6.2
島根県	218	16.1	78.4	5.5	171	31.0	6.4	18.7	60.8	6.4
岡山県	346	11.3	82.9	5.8	287	40.1	5.6	18.5	61.7	3.8
広島県	363	16.5	75.5	8.0	274	31.4	5.1	20.8	59.5	6.2
山口県	328	17.7	74.7	7.6	245	32.2	6.5	24.1	59.2	3.7
徳島県	156	16.0	73.1	10.9	114	26.3	7.0	23.7	63.2	4.4
香川県	191	17.3	78.0	4.7	149	26.8	3.4	30.9	63.1	4.0
愛媛県	397	11.6	80.6	7.8	320	30.6	3.8	17.8	64.1	5.9
高知県	213	15.5	77.9	6.6	166	31.3	7.2	24.1	61.4	3.6
福岡県	1,188	15.7	76.9	7.5	913	34.3	6.4	21.5	62.0	4.3
佐賀県	218	17.0	72.9	10.1	159	32.1	4.4	21.4	61.6	4.4
長崎県	372	16.1	76.6	7.3	285	28.8	6.7	20.0	62.1	6.3
熊本県	530	17.2	76.4	6.4	405	33.3	7.4	26.7	59.5	4.9
大分県	274	14.2	78.1	7.7	214	42.1	7.5	25.2	64.5	4.2
宮崎県	314	17.8	76.1	6.1	239	31.4	7.9	21.8	58.6	6.3
鹿児島県	458	13.8	77.7	8.5	356	37.1	5.3	23.3	60.7	5.3
沖縄県	266	12.8	81.2	6.0	216	27.3	7.9	17.1	67.6	5.1

表Ⅷ－3(2) 前職の就業形態、勤続年数(問32(2)①②)

(%)

	回答労働者数	前職の仕事の就業形態				前職の仕事の勤続年数								
		無期雇用職員	有期雇用職員	その他	無回答	3～4カ月以下	半年程度	1年程度	2年程度	3年程度	4年程度	5年以上	(再掲)1年未満	無回答
全 体	17,355	11,663	4,112	733	847	225	388	1,253	1,827	2,378	1,470	9,109	1,866	705
	100.0	67.2	23.7	4.2	4.9	1.3	2.2	7.2	10.5	13.7	8.5	52.5	10.7	4.1
北海道	832	65.1	27.0	4.3	3.5	1.3	3.0	8.2	11.7	12.9	7.5	51.9	12.5	3.6
青森県	347	69.5	21.6	4.9	4.0	1.2	4.3	8.1	8.1	13.0	10.4	50.7	13.6	4.3
岩手県	220	64.5	27.3	4.5	3.6	1.4	0.9	5.5	7.7	13.2	10.0	59.1	7.8	2.3
宮城県	293	63.5	27.0	3.8	5.8	0.3	2.0	7.8	13.3	10.9	9.9	51.9	10.1	3.8
秋田県	248	70.2	21.4	3.6	4.8	0.8	2.0	5.6	8.9	13.3	6.5	59.7	8.4	3.2
山形県	183	58.5	33.3	4.4	3.8	2.2	1.6	5.5	10.4	8.7	10.4	57.9	9.3	3.3
福島県	289	70.6	21.1	3.5	4.8	1.4	0.7	3.8	11.1	14.2	6.2	58.1	5.9	4.5
茨城県	305	72.8	18.4	4.6	4.3	1.3	3.6	7.5	11.8	9.2	9.5	54.1	12.4	3.0
栃木県	180	67.8	21.7	4.4	6.1	0.6	1.1	10.0	5.6	10.6	8.9	59.4	11.7	3.9
群馬県	321	69.8	22.1	2.8	5.3	1.9	1.9	5.0	10.6	13.4	9.0	54.5	8.8	3.7
埼玉県	743	67.2	24.6	3.2	5.0	1.5	1.6	6.5	11.6	13.9	7.4	53.2	9.6	4.4
千葉県	578	67.5	23.7	5.0	3.8	0.7	1.7	5.7	11.6	16.8	8.0	52.2	8.1	3.3
東京都	1,160	64.7	25.3	3.8	6.2	1.0	1.9	7.8	10.0	13.4	8.4	52.0	10.7	5.5
神奈川県	894	68.1	22.8	4.6	4.5	1.0	2.7	5.9	8.8	12.9	9.6	54.6	9.6	4.5
新潟県	263	66.9	23.6	6.1	3.4	1.5	3.8	7.6	8.7	10.3	8.0	55.9	12.9	4.2
富山県	177	70.1	18.6	3.4	7.9	－	2.3	5.1	7.9	13.6	10.7	54.2	7.4	6.2
石川県	184	70.1	18.5	3.3	8.2	0.5	3.3	3.8	12.0	10.3	9.8	52.7	7.6	7.6
福井県	153	65.4	24.8	3.3	6.5	0.7	3.3	6.5	7.8	9.2	9.2	58.2	10.5	5.2
山梨県	65	60.0	29.2	4.6	6.2	－	1.5	10.8	9.2	15.4	9.2	47.7	12.3	6.2
長野県	305	67.2	26.2	2.3	4.3	1.0	2.3	7.2	7.5	15.4	10.8	51.1	10.5	4.6
岐阜県	320	67.5	20.3	5.9	6.3	1.3	2.2	6.6	9.4	16.6	7.2	51.6	10.1	5.3
静岡県	487	70.4	22.8	3.5	3.3	1.4	1.2	5.3	11.7	11.1	7.6	58.9	7.9	2.7
愛知県	924	68.9	22.7	4.5	3.8	1.5	2.3	6.3	9.8	15.9	7.1	54.1	10.1	2.9
三重県	358	68.2	23.7	3.9	4.2	1.7	2.5	8.1	10.6	12.0	7.8	53.4	12.3	3.9
滋賀県	196	66.8	25.0	4.1	4.1	2.0	2.6	6.6	9.7	14.3	7.7	53.6	11.2	3.6
京都府	188	68.6	20.7	6.9	3.7	0.5	3.7	6.4	9.0	14.9	9.0	53.2	10.6	3.2
大阪府	1,716	65.7	24.0	4.8	5.5	1.6	2.0	7.9	12.1	15.3	9.3	47.1	11.5	4.7
兵庫県	378	68.0	25.4	2.9	3.7	1.1	1.9	5.3	12.4	14.6	8.2	54.2	8.3	2.4
奈良県	162	61.7	29.6	3.1	5.6	0.6	3.1	9.9	9.9	14.2	9.9	46.9	13.6	5.6
和歌山県	159	73.0	20.8	3.8	2.5	0.6	2.5	8.8	5.7	16.4	8.8	55.3	11.9	1.9
鳥取県	65	73.8	23.1	1.5	1.5	3.1	3.1	13.8	16.9	12.3	3.1	46.2	20.0	1.5
島根県	171	64.3	23.4	5.8	6.4	1.2	1.8	6.4	9.9	13.5	10.5	51.5	9.4	5.3
岡山県	287	68.3	24.4	3.5	3.8	1.4	0.7	5.9	11.5	12.5	9.1	55.7	8.0	3.1
広島県	274	67.9	22.3	4.4	5.5	1.5	3.3	8.4	11.3	14.2	9.9	47.1	13.2	4.4
山口県	245	72.2	18.4	3.7	5.7	1.6	－	6.9	10.6	8.6	8.6	60.8	8.5	2.9
徳島県	114	71.9	22.8	－	5.3	－	－	7.9	8.8	17.5	7.9	52.6	7.9	5.3
香川県	149	71.8	21.5	1.3	5.4	3.4	1.3	4.7	14.1	17.4	6.0	49.0	9.4	4.0
愛媛県	320	69.7	21.6	4.1	4.7	1.6	1.6	9.1	10.6	13.8	8.4	51.3	12.3	3.8
高知県	166	67.5	24.7	5.4	2.4	1.2	3.6	7.2	10.8	17.5	9.6	47.0	12.0	3.0
福岡県	913	65.8	25.2	4.5	4.5	1.9	3.0	8.7	9.7	14.1	8.2	51.6	13.6	2.8
佐賀県	159	67.3	25.2	2.5	5.0	2.5	2.5	11.3	8.8	12.6	8.8	49.7	16.3	3.8
長崎県	285	67.7	22.1	4.6	5.6	0.4	2.5	7.0	9.8	11.2	6.7	57.9	9.9	4.6
熊本県	405	68.6	20.0	5.2	6.2	1.2	3.0	8.4	9.1	13.6	7.4	52.6	12.6	4.7
大分県	214	73.8	18.2	2.3	5.6	1.4	1.9	7.9	12.6	11.2	10.3	50.5	11.2	4.2
宮崎県	239	69.9	19.7	5.0	5.4	0.8	3.3	8.8	10.0	15.5	10.5	46.0	12.9	5.0
鹿児島県	356	64.6	21.9	6.5	7.0	0.8	2.0	9.6	12.6	14.0	6.5	50.6	12.4	3.9
沖縄県	216	51.9	35.6	6.5	6.0	1.9	1.4	9.7	16.7	18.1	10.2	37.5	13.0	4.6

表Ⅷ－3(3)　前職をやめた理由(複数回答)(問32(2)③)

(%)

	回答労働者数	人員整理・勧奨退職・法人解散・事業不振等のため	他に良い仕事・職場があったため	新しい資格を取ったから	収入が少なかったため	自分の将来の見込みが立たなかったため	自分に向かない仕事だったため	職場の人間関係に問題があったため	法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため	家族の転職・転勤、又は事業所の移転のため	定年・雇用契約の満了のため	病気・高齢のため	結婚・出産・妊娠・育児のため	家族の介護・看護のため	その他	無回答
全　体	17,355	1,472	2,160	1,712	2,236	2,610	1,379	2,880	1,709	641	689	578	4,340	747	1,796	637
	100.0	8.5	12.4	9.9	12.9	15.0	7.9	16.6	9.8	3.7	4.0	3.3	25.0	4.3	10.3	3.7
北海道	832	9.4	15.1	9.4	16.3	18.8	8.2	19.0	10.1	4.0	4.3	3.0	25.6	3.8	8.8	2.9
青森県	347	10.1	10.1	8.9	14.1	16.1	8.1	18.4	11.8	4.0	4.9	3.5	19.6	4.9	9.2	4.3
岩手県	220	16.8	10.9	10.0	16.4	21.8	8.6	17.7	5.9	4.1	6.8	4.5	16.4	5.9	9.1	2.3
宮城県	293	10.6	12.6	9.6	14.0	15.0	8.2	15.4	10.6	5.8	4.4	2.7	21.2	5.1	10.9	3.4
秋田県	248	13.3	12.5	6.0	16.1	12.1	8.5	13.3	11.3	3.2	4.4	4.4	21.4	3.6	12.9	2.4
山形県	183	9.8	12.0	10.9	13.7	15.3	8.7	15.3	7.1	1.1	8.7	2.2	21.3	8.2	9.8	2.7
福島県	289	10.4	9.0	10.7	15.6	13.1	8.7	18.3	9.7	3.5	3.8	3.1	24.9	6.6	14.2	4.5
茨城県	305	9.5	12.8	8.5	13.1	14.8	8.9	18.0	11.1	3.9	3.3	3.0	23.9	4.3	8.5	3.0
栃木県	180	11.7	11.1	7.2	10.6	14.4	4.4	15.6	12.2	3.3	1.7	2.2	27.8	6.7	11.1	2.8
群馬県	321	6.5	12.1	8.7	11.5	14.3	8.7	14.3	9.0	3.1	2.2	3.4	29.9	3.7	9.0	4.0
埼玉県	743	8.1	13.5	10.8	13.2	16.3	6.2	16.4	10.5	3.0	4.3	1.9	26.5	4.6	8.3	3.9
千葉県	578	9.9	11.6	8.5	11.2	16.4	7.8	15.1	11.6	4.8	4.2	3.1	23.7	3.3	12.1	3.6
東京都	1,160	10.4	12.9	12.6	12.0	16.0	6.7	14.4	8.9	4.6	3.4	3.0	23.5	3.0	11.3	5.6
神奈川県	894	8.1	13.2	11.6	11.9	14.4	6.7	14.3	9.3	4.8	4.0	2.7	25.5	4.5	9.5	4.5
新潟県	263	11.8	11.4	11.8	11.8	17.1	9.5	16.3	7.6	3.8	5.3	4.6	21.3	6.1	9.1	3.0
富山県	177	9.6	9.0	4.5	11.3	13.6	6.2	17.5	10.7	2.3	3.4	2.8	28.2	4.5	11.9	5.6
石川県	184	9.8	10.9	9.8	13.6	16.8	11.4	17.9	8.7	2.2	6.0	3.3	26.1	1.6	12.5	6.0
福井県	153	9.2	12.4	9.2	9.8	18.3	9.8	17.0	8.5	6.5	5.2	5.2	20.9	5.2	9.8	4.6
山梨県	65	9.2	15.4	15.4	10.8	10.8	4.6	15.4	6.2	4.6	－	1.5	26.2	3.1	9.2	7.7
長野県	305	8.2	10.5	5.9	12.1	13.1	8.5	15.7	7.9	3.3	2.3	3.6	33.1	3.9	8.9	4.3
岐阜県	320	6.3	11.9	6.9	10.0	14.4	11.9	20.3	10.3	2.2	3.8	3.4	32.5	3.1	9.4	4.4
静岡県	487	8.8	13.8	10.5	10.5	12.1	8.0	16.6	7.4	4.3	4.9	4.5	27.5	5.1	9.9	1.8
愛知県	924	7.1	11.9	9.8	10.8	13.7	6.9	16.3	9.4	3.1	3.4	3.2	31.0	3.2	10.7	2.7
三重県	358	7.5	12.6	8.1	14.0	12.6	8.4	14.2	8.7	2.0	5.0	3.1	25.1	6.1	12.3	3.6
滋賀県	196	7.7	10.2	6.1	9.7	14.3	3.6	18.4	14.8	3.1	5.6	5.1	28.1	5.6	11.2	4.1
京都府	188	7.4	10.6	9.6	15.4	13.3	8.5	10.1	8.5	6.4	3.7	4.3	27.1	4.3	11.2	3.2
大阪府	1,716	6.6	12.7	12.9	13.3	15.0	7.3	17.8	12.2	3.1	2.7	3.7	22.5	3.8	9.9	3.8
兵庫県	378	6.9	13.8	8.2	11.6	11.4	5.3	13.0	7.9	2.4	2.6	3.7	29.9	4.5	13.5	2.6
奈良県	162	6.8	13.6	13.6	16.0	17.3	7.4	15.4	6.8	2.5	5.6	2.5	24.7	4.9	9.3	4.9
和歌山県	159	5.7	13.8	11.9	17.6	13.2	4.4	16.4	10.1	2.5	3.1	3.8	25.2	4.4	9.4	1.3
鳥取県	65	12.3	6.2	6.2	16.9	21.5	12.3	23.1	6.2	4.6	4.6	－	16.9	1.5	15.4	－
島根県	171	9.9	11.7	11.7	18.1	18.7	10.5	15.2	10.5	2.9	2.3	2.9	25.1	4.7	8.2	4.1
岡山県	287	8.0	12.2	10.1	12.9	14.6	7.0	18.1	12.5	4.2	1.4	3.5	26.5	4.9	8.4	2.8
広島県	274	8.0	11.7	6.9	9.1	12.0	10.9	21.2	10.6	5.5	3.6	4.7	23.7	4.0	9.1	4.0
山口県	245	7.3	8.6	6.5	9.8	11.0	5.7	17.1	10.6	4.5	4.9	3.7	31.4	4.1	9.0	2.9
徳島県	114	9.6	14.0	4.4	12.3	14.9	8.8	15.8	7.9	4.4	6.1	3.5	27.2	4.4	8.8	4.4
香川県	149	4.0	9.4	9.4	11.4	18.1	8.7	12.8	8.7	5.4	4.0	2.0	32.9	4.7	8.7	2.7
愛媛県	320	9.7	12.5	6.6	14.4	10.9	8.4	18.8	9.1	2.5	4.1	4.4	23.8	5.6	9.1	3.8
高知県	166	7.2	14.5	12.0	15.1	19.3	9.6	15.7	7.2	3.0	1.8	3.6	19.3	3.0	17.5	2.4
福岡県	913	6.9	13.7	10.3	13.3	15.4	8.7	18.1	10.0	2.8	3.7	4.1	24.0	4.2	9.7	2.8
佐賀県	159	5.0	14.5	8.8	18.2	9.4	8.8	16.4	7.5	3.8	5.7	3.1	23.9	4.4	13.8	2.5
長崎県	285	10.2	10.5	9.5	13.3	16.8	10.9	18.9	10.5	3.2	4.9	2.1	24.2	6.3	9.5	4.2
熊本県	405	8.1	10.9	6.7	12.6	15.8	9.9	20.2	9.9	3.0	6.2	3.2	19.0	4.7	11.6	4.0
大分県	214	8.4	11.7	6.5	8.4	16.4	9.3	20.1	12.1	3.3	4.2	2.8	23.4	2.3	12.6	3.3
宮崎県	239	7.1	11.7	10.5	10.9	10.9	5.9	15.9	8.4	4.6	5.9	4.2	23.8	2.9	10.9	4.6
鹿児島県	356	8.1	12.6	8.4	14.3	17.4	11.0	15.4	8.7	6.2	4.8	3.1	26.7	5.9	9.8	3.1
沖縄県	216	8.3	19.9	14.8	17.6	18.5	10.2	14.4	7.9	5.1	3.2	2.3	18.5	3.7	12.5	3.2

表Ⅷ－3(4) 前職(介護関係の仕事)の就業形態、勤続年数(問32(2)①②)

(%)

	回答労働者数(介護関係の仕事の経験あり)	介護関係の仕事の就業形態				介護関係の仕事の勤続年数								
		無期雇用職員	有期雇用職員	その他	無回答	3～4カ月以下	半年程度	1年程度	2年程度	3年程度	4年程度	5年以上	(再掲)1年未満	無回答
全　体	5,808	4,119	1,404	163	122	81	130	461	721	863	547	2,938	672	67
	100.0	70.9	24.2	2.8	2.1	1.4	2.2	7.9	12.4	14.9	9.4	50.6	11.5	1.2
北海道	275	67.3	27.6	4.0	1.1	0.7	2.5	8.0	13.1	13.8	8.7	52.0	11.2	1.1
青森県	126	75.4	19.8	4.0	0.8	1.6	0.8	10.3	9.5	15.1	12.7	49.2	12.7	0.8
岩手県	82	67.1	29.3	2.4	1.2	2.4	－	7.3	14.6	14.6	9.8	51.2	9.7	－
宮城県	103	69.9	28.2	1.9	－	－	1.0	6.8	11.7	12.6	13.6	54.4	7.8	－
秋田県	74	82.4	16.2	－	1.4	1.4	2.7	5.4	12.2	14.9	8.1	55.4	9.5	－
山形県	60	63.3	35.0	－	1.7	1.7	－	10.0	18.3	6.7	10.0	53.3	11.7	－
福島県	101	76.2	20.8	－	3.0	－	－	4.0	15.8	10.9	6.9	59.4	4.0	3.0
茨城県	103	78.6	15.5	2.9	2.9	1.0	5.8	12.6	10.7	6.8	8.7	53.4	19.4	1.0
栃木県	61	73.8	19.7	1.6	4.9	1.6	1.6	13.1	3.3	14.8	4.9	59.0	16.3	1.6
群馬県	113	74.3	20.4	2.7	2.7	3.5	3.5	2.7	15.0	12.4	10.6	50.4	9.7	1.8
埼玉県	262	68.3	27.9	1.5	2.3	2.7	1.9	8.0	13.0	15.3	9.2	48.5	12.6	1.5
千葉県	201	67.2	25.9	5.5	1.5	0.5	1.5	7.5	16.9	18.4	7.5	46.8	9.5	1.0
東京都	355	67.3	27.0	2.8	2.8	1.1	2.3	11.8	11.3	15.8	8.7	47.9	15.2	1.1
神奈川県	289	71.6	23.5	3.8	1.0	0.7	3.1	5.5	11.4	13.8	13.1	51.2	9.3	1.0
新潟県	84	70.2	23.8	6.0	－	3.6	1.2	13.1	11.9	10.7	8.3	51.2	17.9	－
富山県	66	74.2	21.2	－	4.5	－	1.5	4.5	12.1	15.2	13.6	53.0	6.0	－
石川県	48	79.2	16.7	2.1	2.1	2.1	2.1	4.2	16.7	10.4	6.3	58.3	8.4	－
福井県	50	70.0	28.0	－	2.0	2.0	6.0	12.0	16.0	2.0	12.0	50.0	20.0	－
山梨県	＊ 14	＊ 78.6	＊ 21.4	－	－	－	－	＊ 14.3	＊ 7.1	－	＊ 14.3	＊ 64.3	＊ 14.3	－
長野県	91	72.5	23.1	3.3	1.1	1.1	1.1	8.8	8.8	14.3	13.2	49.5	11.0	3.3
岐阜県	93	71.0	22.6	3.2	3.2	2.2	2.2	8.6	14.0	16.1	5.4	50.5	13.0	1.1
静岡県	171	66.1	28.7	2.9	2.3	1.8	1.8	4.7	12.9	12.3	9.9	55.0	8.3	1.8
愛知県	344	70.3	23.8	3.2	2.6	2.0	3.2	9.0	11.3	17.2	6.1	50.0	14.2	1.2
三重県	111	80.2	14.4	3.6	1.8	0.9	1.8	7.2	14.4	9.9	9.9	55.0	9.9	0.9
滋賀県	63	68.3	25.4	1.6	4.8	－	3.2	4.8	17.5	15.9	12.7	44.4	8.0	1.6
京都府	62	79.0	16.1	4.8	－	－	4.8	6.5	11.3	12.9	8.1	56.5	11.3	－
大阪府	598	67.9	26.8	3.5	1.8	1.3	1.3	8.4	12.7	18.1	9.7	47.2	11.0	1.3
兵庫県	135	68.1	27.4	2.2	2.2	1.5	－	6.7	11.1	16.3	11.9	51.9	8.2	0.7
奈良県	60	65.0	30.0	3.3	1.7	1.7	1.7	10.0	8.3	10.0	10.0	55.0	13.4	3.3
和歌山県	48	83.3	14.6	2.1	－	－	6.3	6.3	8.3	16.7	10.4	50.0	12.6	2.1
鳥取県	＊ 26	＊ 80.8	＊ 19.2	－	－	＊ 3.8	＊ 7.7	＊ 15.4	＊ 7.7	＊ 15.4	－	＊ 50.0	＊ 26.9	－
島根県	53	66.0	26.4	1.9	5.7	3.8	1.9	7.5	13.2	11.3	7.5	52.8	13.2	1.9
岡山県	115	73.9	23.5	1.7	0.9	0.9	0.9	7.8	11.3	13.9	10.4	54.8	9.6	－
広島県	86	72.1	22.1	2.3	3.5	－	3.5	11.6	10.5	16.3	11.6	44.2	15.1	2.3
山口県	79	73.4	20.3	1.3	5.1	2.5	－	3.8	13.9	11.4	3.8	62.0	6.3	2.5
徳島県	30	80.0	20.0	－	－	－	－	6.7	6.7	36.7	10.0	36.7	6.7	3.3
香川県	40	72.5	20.0	2.5	5.0	5.0	－	5.0	15.0	22.5	5.0	47.5	10.0	－
愛媛県	98	76.5	21.4	1.0	1.0	2.0	1.0	6.1	14.3	16.3	12.2	46.9	9.1	1.0
高知県	52	75.0	23.1	1.9	－	－	5.8	7.7	11.5	11.5	13.5	50.0	13.5	－
福岡県	313	71.6	22.7	2.9	2.9	2.2	3.2	8.0	9.9	17.3	9.3	49.8	13.4	0.3
佐賀県	51	64.7	29.4	3.9	2.0	3.9	－	9.8	9.8	9.8	13.7	51.0	13.7	2.0
長崎県	82	68.3	24.4	6.1	1.2	－	3.7	3.7	11.0	13.4	6.1	61.0	7.4	1.2
熊本県	135	76.3	17.8	3.0	3.0	0.7	3.7	5.9	14.1	16.3	6.7	51.1	10.3	1.5
大分県	90	81.1	17.8	－	1.1	2.2	3.3	10.0	10.0	10.0	14.4	47.8	15.5	2.2
宮崎県	75	76.0	21.3	1.3	1.3	－	6.7	9.3	16.0	20.0	12.0	34.7	16.0	1.3
鹿児島県	132	71.2	22.0	1.5	5.3	－	2.3	9.1	15.9	16.7	5.3	49.2	11.4	1.5
沖縄県	59	49.2	44.1	5.1	1.7	－	1.7	8.5	18.6	13.6	11.9	45.8	10.2	－

表Ⅷ－3(5)　前職(介護関係の仕事)をやめた理由(複数回答)(問32(2)③)

(%)

	回答労働者数(介護関係の仕事の経験あり)	人員整理・勧奨退職・法人解散・事業不振等のため	他に良い仕事・職場があったため	新しい資格を取ったから	収入が少なかったため	自分の将来の見込みが立たなかったため	自分に向かない仕事だったため	職場の人間関係に問題があったため	法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため	家族の転職・転勤、又は事業所の移転のため	定年・雇用契約の満了のため	病気・高齢のため	結婚・出産・妊娠・育児のため	家族の介護・看護のため	その他	無回答
全　体	5,808	395	981	728	907	872	383	1,389	1,001	226	186	250	1,153	266	663	55
	100.0	6.8	16.9	12.5	15.6	15.0	6.6	23.9	17.2	3.9	3.2	4.3	19.9	4.6	11.4	0.9
北海道	275	7.3	22.9	12.4	24.0	22.9	9.1	26.2	17.1	3.6	4.0	2.9	18.9	3.6	9.1	0.7
青森県	126	4.8	15.9	13.5	17.5	13.5	7.1	27.0	22.2	1.6	2.4	4.8	20.6	7.1	10.3	1.6
岩手県	82	7.3	14.6	7.3	20.7	28.0	8.5	24.4	13.4	11.0	4.9	9.8	15.9	6.1	12.2	－
宮城県	103	6.8	17.5	11.7	17.5	11.7	6.8	20.4	17.5	5.8	1.9	1.0	20.4	4.9	8.7	1.0
秋田県	74	5.4	16.2	9.5	17.6	9.5	4.1	20.3	14.9	4.1	2.7	2.7	24.3	5.4	12.2	－
山形県	60	6.7	16.7	15.0	15.0	20.0	5.0	30.0	13.3	－	10.0	5.0	8.3	6.7	16.7	－
福島県	101	9.9	12.9	7.9	21.8	13.9	7.9	22.8	15.8	5.0	5.0	2.0	22.8	7.9	11.9	3.0
茨城県	103	7.8	15.5	8.7	11.7	12.6	7.8	20.4	13.6	2.9	4.9	4.9	21.4	3.9	6.8	1.0
栃木県	61	9.8	21.3	13.1	14.8	13.1	4.9	19.7	18.0	1.6	1.6	3.3	19.7	11.5	6.6	1.6
群馬県	113	5.3	15.0	7.1	9.7	15.9	11.5	20.4	16.8	1.8	2.7	3.5	25.7	2.7	8.8	1.8
埼玉県	262	7.6	16.8	13.4	18.7	17.2	5.7	25.6	17.6	3.4	3.8	1.9	19.1	5.0	9.9	0.8
千葉県	201	8.0	13.9	10.4	13.4	18.9	7.0	21.9	20.4	7.0	2.0	3.5	17.9	3.5	16.9	1.5
東京都	355	9.6	18.6	16.9	14.6	14.4	5.1	20.6	16.3	4.5	3.7	4.5	18.0	3.4	11.8	1.4
神奈川県	289	8.3	17.6	15.6	14.9	14.2	6.2	24.6	17.6	5.2	1.4	3.8	18.0	4.2	10.0	1.4
新潟県	84	10.7	17.9	15.5	8.3	16.7	11.9	21.4	13.1	2.4	3.6	4.8	21.4	6.0	8.3	－
富山県	66	3.0	19.7	4.5	18.2	7.6	4.5	24.2	15.2	3.0	3.0	4.5	28.8	6.1	10.6	1.5
石川県	48	4.2	14.6	16.7	10.4	12.5	12.5	25.0	22.9	2.1	8.3	6.3	22.9	－	12.5	－
福井県	50	10.0	18.0	14.0	16.0	10.0	10.0	22.0	16.0	6.0	6.0	10.0	14.0	8.0	8.0	－
山梨県	* 14	* 7.1	* 7.1	* 21.4	* 7.1	－	－	* 14.3	* 21.4	* 7.1	－	－	* 42.9	* 7.1	* 7.1	－
長野県	91	3.3	11.0	4.4	18.7	12.1	7.7	24.2	18.7	6.6	4.4	4.4	31.9	4.4	15.4	3.3
岐阜県	93	5.4	20.4	7.5	17.2	12.9	9.7	30.1	14.0	5.4	3.2	5.4	23.7	3.2	14.0	1.1
静岡県	171	8.2	16.4	15.2	10.5	11.1	4.7	23.4	14.0	4.7	5.3	8.2	24.6	6.4	8.2	－
愛知県	344	6.7	16.0	13.1	14.5	12.5	6.7	23.8	16.6	4.4	2.0	4.1	23.0	3.8	12.2	1.5
三重県	111	1.8	14.4	9.0	9.9	9.9	5.4	13.5	15.3	0.9	3.6	5.4	23.4	9.0	21.6	1.8
滋賀県	63	7.9	14.3	9.5	9.5	14.3	3.2	23.8	22.2	3.2	4.8	6.3	22.2	6.3	7.9	－
京都府	62	4.8	11.3	21.0	17.7	9.7	6.5	14.5	12.9	8.1	－	4.8	24.2	6.5	12.9	－
大阪府	598	5.9	17.4	17.9	16.2	14.9	5.0	24.7	20.4	2.5	2.5	5.0	15.1	3.3	12.0	0.3
兵庫県	135	5.9	21.5	8.1	14.8	9.6	3.7	18.5	11.9	3.7	3.7	5.2	21.5	4.4	13.3	0.7
奈良県	60	3.3	23.3	21.7	20.0	18.3	10.0	26.7	10.0	3.3	3.3	5.0	8.3	6.7	11.7	1.7
和歌山県	48	10.4	22.9	14.6	16.7	10.4	－	20.8	20.8	4.2	2.1	4.2	16.7	8.3	8.3	－
鳥取県	* 26	* 11.5	* 7.7	* 7.7	* 15.4	* 30.8	* 11.5	* 30.8	* 11.5	* 3.8	* 3.8	－	* 19.2	* 3.8	* 15.4	－
島根県	53	11.3	17.0	11.3	20.8	24.5	3.8	30.2	18.9	3.8	1.9	3.8	17.0	3.8	7.5	1.9
岡山県	115	6.1	15.7	13.0	20.0	17.4	4.3	27.8	16.5	5.2	0.9	2.6	18.3	3.5	11.3	－
広島県	86	7.0	16.3	5.8	8.1	10.5	8.1	32.6	20.9	5.8	1.2	4.7	18.6	3.5	11.6	2.3
山口県	79	2.5	7.6	8.9	8.9	15.2	3.8	30.4	16.5	3.8	5.1	3.8	25.3	2.5	11.4	1.3
徳島県	30	3.3	20.0	6.7	10.0	16.7	13.3	33.3	20.0	3.3	－	6.7	30.0	3.3	3.3	3.3
香川県	40	5.0	15.0	5.0	15.0	10.0	5.0	22.5	27.5	7.5	7.5	2.5	27.5	2.5	12.5	－
愛媛県	98	8.2	17.3	5.1	17.3	13.3	5.1	31.6	14.3	1.0	4.1	6.1	15.3	6.1	11.2	2.0
高知県	52	7.7	15.4	11.5	11.5	13.5	1.9	13.5	15.4	5.8	3.8	－	15.4	3.8	17.3	－
福岡県	313	5.4	18.2	11.8	15.3	16.9	7.0	25.9	17.9	1.6	1.9	5.1	18.5	4.5	10.9	0.6
佐賀県	51	3.9	17.6	13.7	21.6	11.8	7.8	19.6	9.8	2.0	2.0	5.9	23.5	3.9	11.8	－
長崎県	82	12.2	18.3	14.6	19.5	14.6	12.2	29.3	15.9	2.4	3.7	4.9	23.2	8.5	9.8	1.2
熊本県	135	4.4	13.3	6.7	10.4	15.6	8.1	23.7	17.8	3.0	3.0	3.7	17.0	5.2	14.1	1.5
大分県	90	5.6	14.4	8.9	13.3	14.4	11.1	27.8	23.3	2.2	4.4	3.3	18.9	2.2	13.3	－
宮崎県	75	2.7	14.7	13.3	9.3	17.3	4.0	32.0	18.7	5.3	4.0	6.7	25.3	4.0	6.7	－
鹿児島県	132	7.6	12.1	8.3	20.5	18.2	7.6	23.5	16.7	5.3	7.6	3.0	22.7	4.5	8.3	－
沖縄県	59	5.1	30.5	23.7	22.0	16.9	8.5	15.3	16.9	6.8	－	1.7	13.6	1.7	11.9	－

表Ⅷ－4(1)(2) 性別、年齢(問33(1)(2))

(%)

	回答労働者数	性別			年齢													
		男	女	無回答	20歳未満	22 20歳以上	32 25歳以上	33 30歳以上	43 35歳以上	44 40歳以上	54 45歳以上	55 50歳以上	65 55歳以上	66 60歳以上	76 65歳以上	70歳以上	無回答	平均年齢(歳)
全　体	22,154	4,627	16,008	1,519	17	380	996	1,597	2,331	2,989	3,104	2,701	2,510	1,857	1,060	564	2,048	47.5
	100.0	20.9	72.3	6.9	0.1	1.7	4.5	7.2	10.5	13.5	14.0	12.2	11.3	8.4	4.8	2.5	9.2	
北海道	1,055	22.9	71.6	5.5	0.2	2.2	4.5	8.2	10.0	16.7	14.8	10.7	11.0	8.1	4.4	1.9	7.6	46.6
青森県	448	19.6	74.3	6.0	－	0.9	4.5	8.3	12.9	13.4	15.4	14.7	11.4	6.7	2.5	0.9	8.5	46.1
岩手県	278	25.9	68.7	5.4	－	2.9	6.8	8.6	11.5	15.5	13.7	11.2	10.8	5.8	4.3	1.4	7.6	45.3
宮城県	383	22.7	72.3	5.0	－	3.7	5.7	8.1	12.8	17.0	14.6	7.6	10.2	9.1	3.1	1.6	6.5	45.3
秋田県	297	22.9	72.7	4.4	－	1.3	4.0	9.4	13.8	16.2	11.4	8.1	14.8	7.4	4.0	2.4	7.1	46.5
山形県	236	17.8	75.8	6.4	－	2.5	3.8	8.5	10.2	13.1	14.4	14.4	9.7	10.2	3.8	0.8	8.5	46.8
福島県	370	15.4	77.3	7.3	－	1.4	5.9	7.6	12.7	14.1	11.1	11.6	10.3	8.9	3.8	2.2	10.5	46.5
茨城県	376	18.4	76.6	5.1	－	1.1	2.9	6.4	12.0	15.2	17.0	12.0	8.8	8.2	5.9	3.5	7.2	48.0
栃木県	242	17.8	77.3	5.0	0.4	2.1	3.7	8.3	13.6	9.9	14.0	11.6	11.6	12.0	4.1	0.8	7.9	46.9
群馬県	416	19.0	75.2	5.8	－	1.7	3.4	8.2	11.1	13.2	13.5	10.3	9.4	10.3	8.4	2.4	8.2	48.3
埼玉県	941	20.5	72.6	6.9	－	1.3	3.4	6.7	10.3	13.6	14.3	12.2	11.8	8.0	5.3	3.3	9.8	48.2
千葉県	716	21.1	72.3	6.6	0.1	1.4	3.8	7.5	9.4	12.0	15.2	12.2	10.3	7.8	7.0	4.7	8.5	48.9
東京都	1,459	25.9	67.3	6.8	0.1	1.4	6.7	6.0	9.5	11.2	13.0	12.5	12.4	8.4	5.1	3.7	10.0	48.0
神奈川県	1,106	22.4	71.0	6.6	0.2	1.0	4.2	6.1	8.0	11.9	14.3	14.3	10.7	10.0	6.9	3.5	8.8	49.3
新潟県	367	23.4	70.0	6.5	－	1.9	5.2	8.7	11.7	15.3	13.9	10.6	9.0	9.0	4.1	1.4	9.3	46.0
富山県	229	14.8	79.0	6.1	－	3.1	3.1	8.7	7.9	14.8	16.6	9.2	12.2	9.2	4.4	1.3	9.6	46.9
石川県	241	19.1	73.4	7.5	－	2.9	3.3	6.2	11.6	14.9	11.6	10.4	15.8	9.5	3.3	0.8	9.5	47.3
福井県	215	19.5	72.1	8.4	－	1.4	5.1	7.0	10.7	16.7	12.1	8.4	13.0	9.8	5.6	0.5	9.8	47.0
山梨県	88	27.3	67.0	5.7	1.1	1.1	4.5	12.5	18.2	14.8	13.6	8.0	11.4	3.4	2.3	1.1	8.0	43.6
長野県	394	13.7	79.4	6.9	－	2.3	4.1	6.1	9.6	15.5	13.5	13.7	7.6	8.6	5.6	5.3	8.1	48.2
岐阜県	413	17.2	75.1	7.7	0.2	1.2	3.1	6.3	10.4	14.5	13.1	13.6	11.4	7.3	5.8	2.4	10.7	48.0
静岡県	609	19.7	74.4	5.9	0.2	3.3	5.3	7.6	8.5	14.3	13.5	12.5	11.5	7.2	4.6	3.4	8.2	47.0
愛知県	1,140	17.9	76.4	5.7	0.2	2.0	4.7	4.8	9.1	12.8	16.1	15.1	13.2	7.5	4.4	2.7	7.5	48.0
三重県	472	18.2	73.1	8.7	－	2.1	5.5	6.1	8.3	10.4	14.4	14.6	11.7	8.3	4.4	2.5	11.7	47.9
滋賀県	257	16.7	75.1	8.2	－	1.2	4.3	8.9	11.3	12.8	16.3	11.7	8.9	8.2	4.7	2.3	9.3	47.0
京都府	257	21.8	73.9	4.3	－	3.1	5.8	9.7	7.4	14.0	18.7	14.0	8.9	8.6	3.1	0.8	5.8	45.9
大阪府	2,100	20.9	73.0	6.1	0.0	1.7	4.7	6.1	9.8	12.4	14.4	15.7	12.6	7.3	4.3	2.7	8.2	47.8
兵庫県	487	16.6	72.9	10.5	－	1.2	4.1	5.1	8.6	11.5	16.6	12.5	11.5	9.2	3.7	2.7	13.1	48.4
奈良県	194	27.3	66.0	6.7	0.5	0.5	4.1	9.8	6.7	13.4	15.5	12.4	11.9	9.3	4.1	3.1	8.8	47.8
和歌山県	195	23.6	69.2	7.2	－	1.0	4.1	6.7	12.3	10.3	11.3	13.3	13.8	10.8	4.1	1.5	10.8	48.1
鳥取県	93	25.8	66.7	7.5	－	1.1	3.2	7.5	14.0	12.9	16.1	6.5	11.8	7.5	6.5	2.2	10.8	47.6
島根県	218	17.0	78.0	5.0	－	0.9	4.1	8.7	14.2	16.1	9.6	9.6	13.3	10.6	4.6	0.5	7.8	46.7
岡山県	346	17.3	76.0	6.6	－	1.7	4.0	5.5	8.4	14.2	12.7	13.6	14.7	10.4	2.0	2.6	10.1	48.3
広島県	363	22.9	69.7	7.4	－	1.1	4.1	6.3	12.7	12.9	19.3	6.3	9.4	8.0	7.4	3.6	8.8	48.0
山口県	328	16.8	76.2	7.0	－	1.8	3.4	4.6	12.5	14.6	14.6	12.5	11.0	10.1	6.4	0.9	7.6	48.1
徳島県	156	17.9	72.4	9.6	－	0.6	3.2	7.1	9.6	14.1	14.1	7.7	14.1	9.0	6.4	1.9	12.2	48.8
香川県	191	21.5	73.8	4.7	－	1.0	3.7	12.0	7.9	16.8	19.4	11.5	9.9	7.3	3.7	1.0	5.8	46.1
愛媛県	397	20.7	71.8	7.6	－	1.3	4.5	9.6	11.1	13.1	13.9	8.8	12.8	9.3	4.3	2.5	8.8	47.3
高知県	213	20.7	72.8	6.6	－	1.4	4.2	8.5	11.7	16.9	8.9	11.7	15.0	8.0	2.8	0.9	9.9	46.6
福岡県	1,188	22.9	70.0	7.1	0.1	2.1	4.0	7.9	13.0	13.2	13.2	10.3	9.8	7.8	4.8	3.9	10.0	47.1
佐賀県	218	22.0	68.3	9.6	－	1.8	5.5	9.2	13.8	12.4	10.1	7.8	12.8	5.5	6.0	1.8	13.3	46.1
長崎県	372	23.7	68.5	7.8	0.3	3.0	4.6	8.6	9.1	9.9	13.2	13.4	16.4	6.7	4.3	0.8	9.7	46.9
熊本県	530	23.0	71.1	5.8	－	1.1	5.3	8.9	10.2	12.8	15.5	12.3	9.2	11.7	3.4	2.1	7.5	47.1
大分県	274	23.7	69.7	6.6	－	1.5	2.9	5.8	14.6	15.3	14.6	12.0	9.9	10.6	3.6	1.5	7.7	47.2
宮崎県	314	21.0	72.0	7.0	0.3	2.2	5.7	8.9	11.5	18.2	8.9	11.8	8.0	7.6	6.1	1.3	9.6	45.8
鹿児島県	458	21.6	70.5	7.9	－	1.1	4.1	9.0	13.8	15.3	9.4	11.1	8.7	9.0	5.9	1.5	11.1	46.8
沖縄県	266	29.3	64.3	6.4	－	1.9	4.9	8.3	13.5	15.8	12.4	12.0	8.6	8.3	3.8	0.4	10.2	45.5

表Ⅷ－4(3)　学歴等(問33(3)①②)

(%)

	回答労働者数	専修・専門学校を除く最終学歴								専修・専門学校の卒業		
		中学校	高等学校（介護福祉関係の学科）	高等学校（左記以外）	高専、短大（介護福祉関係の学科）	高専、短大（左記以外）	大学・大学院（介護福祉関係の学科）	大学・大学院（左記以外）	無回答	介護福祉関係の専修・専門学校を卒業した	介護福祉関係の専修・専門学校は卒業していない	無回答
全　体	22,154	779	655	10,369	1,921	3,680	1,129	2,029	1,592	3,987	16,315	1,852
	100.0	3.5	3.0	46.8	8.7	16.6	5.1	9.2	7.2	18.0	73.6	8.4
北海道	1,055	3.9	2.7	54.1	9.3	14.1	2.4	7.6	6.0	19.9	73.3	6.8
青森県	448	4.5	4.5	57.1	10.0	10.7	2.9	4.0	6.3	16.5	75.7	7.8
岩手県	278	1.1	4.7	56.5	9.7	13.7	4.0	5.0	5.4	18.0	74.8	7.2
宮城県	383	4.2	3.4	51.7	8.9	13.6	6.3	7.0	5.0	22.5	71.3	6.3
秋田県	297	2.0	4.0	59.6	9.8	11.1	2.4	6.7	4.4	14.5	80.1	5.4
山形県	236	2.1	1.7	54.2	12.3	14.4	5.1	4.2	5.9	15.7	75.4	8.9
福島県	370	3.0	2.7	51.6	7.3	15.9	5.7	6.2	7.6	18.4	73.2	8.4
茨城県	376	4.5	1.9	49.2	7.4	20.2	5.1	6.4	5.3	17.6	76.3	6.1
栃木県	242	5.4	6.2	47.1	11.2	16.1	2.1	7.0	5.0	24.8	70.2	5.0
群馬県	416	2.9	1.7	46.4	13.2	16.8	4.3	8.4	6.3	22.1	71.2	6.7
埼玉県	941	3.2	1.8	43.0	8.9	18.5	5.0	12.3	7.2	18.0	73.1	8.9
千葉県	716	4.5	2.5	43.7	8.4	18.3	5.6	10.8	6.3	14.9	78.4	6.7
東京都	1,459	2.7	1.2	38.7	8.4	17.1	7.3	17.5	7.2	19.3	72.2	8.6
神奈川県	1,106	2.8	1.4	43.0	8.4	17.5	5.0	14.7	7.1	17.0	75.1	7.9
新潟県	367	1.9	3.0	51.2	9.5	13.9	6.8	6.8	6.8	26.7	65.1	8.2
富山県	229	1.3	4.8	43.2	14.4	20.1	5.2	3.9	7.0	21.8	69.4	8.7
石川県	241	1.7	3.3	47.3	6.6	19.1	5.0	10.0	7.1	15.4	76.8	7.9
福井県	215	4.2	4.7	48.4	8.4	15.8	3.3	6.5	8.8	20.0	70.7	9.3
山梨県	88	2.3	－	55.7	10.2	15.9	1.1	9.1	5.7	19.3	75.0	5.7
長野県	394	3.8	2.5	43.4	11.7	20.3	4.6	6.6	7.1	15.5	74.4	10.2
岐阜県	413	2.4	2.9	46.5	7.0	17.9	5.6	9.7	8.0	17.4	72.9	9.7
静岡県	609	2.8	4.1	43.8	8.7	19.7	5.6	10.0	5.3	15.8	77.2	7.1
愛知県	1,140	4.9	1.8	42.5	6.7	21.2	8.1	8.9	5.9	17.1	75.9	7.0
三重県	472	3.8	3.2	46.8	7.0	17.2	5.3	7.6	9.1	15.7	74.2	10.2
滋賀県	257	3.9	1.2	44.0	10.5	17.5	5.4	9.3	8.2	18.3	72.0	9.7
京都府	257	3.1	3.1	36.6	8.2	20.2	8.2	16.0	4.7	19.8	74.7	5.4
大阪府	2,100	4.4	2.2	49.1	6.3	16.4	4.2	10.9	6.5	15.1	77.5	7.4
兵庫県	487	3.3	2.5	44.8	6.8	15.0	4.9	11.7	11.1	15.4	73.3	11.3
奈良県	194	2.1	4.1	42.8	4.1	22.7	2.6	14.4	7.2	8.2	84.5	7.2
和歌山県	195	6.7	1.0	53.8	5.1	17.9	3.6	4.6	7.2	17.9	74.4	7.7
鳥取県	93	2.2	3.2	48.4	12.9	15.1	5.4	4.3	8.6	30.1	60.2	9.7
島根県	218	3.2	3.2	54.6	9.6	16.1	3.2	4.6	5.5	17.9	75.7	6.4
岡山県	346	1.4	4.6	42.2	8.4	19.4	5.8	10.7	7.5	15.0	76.3	8.7
広島県	363	1.9	1.7	36.9	11.6	21.5	6.9	11.8	7.7	24.0	68.0	8.0
山口県	328	1.8	2.7	45.7	11.3	19.5	5.2	6.1	7.6	19.5	71.0	9.5
徳島県	156	1.9	3.8	50.0	7.1	14.1	5.8	6.4	10.9	14.1	75.0	10.9
香川県	191	3.7	2.1	40.3	9.9	20.9	8.4	9.4	5.2	21.5	72.3	6.3
愛媛県	397	2.5	3.8	49.4	7.6	16.9	4.3	7.6	8.1	13.9	77.8	8.3
高知県	213	4.7	0.9	50.7	8.0	18.3	5.2	4.7	7.5	21.1	71.4	7.5
福岡県	1,188	4.9	3.7	45.8	9.8	13.6	5.7	8.7	7.7	21.1	69.7	9.2
佐賀県	218	5.5	5.0	46.8	10.6	13.8	5.0	4.1	9.2	22.0	66.5	11.5
長崎県	372	3.5	4.3	53.5	10.5	13.7	4.0	2.7	7.8	19.6	70.7	9.7
熊本県	530	3.2	5.1	53.4	9.1	12.8	4.2	5.7	6.6	15.5	76.2	8.3
大分県	274	3.3	5.5	45.6	9.5	16.8	5.5	7.3	6.6	20.4	70.8	8.8
宮崎県	314	2.9	9.2	51.0	9.9	12.4	3.5	4.1	7.0	19.7	71.7	8.6
鹿児島県	458	3.7	7.6	48.0	10.7	12.2	5.0	4.1	8.5	17.9	72.3	9.8
沖縄県	266	6.8	1.9	49.6	6.4	14.7	6.4	7.5	6.8	19.5	71.8	8.6

表Ⅷ－4(4)(5)　配偶関係、生計維持者(問33(4)(5))

(%)

	回答労働者数	配偶関係				生計維持者			
		既婚	未婚	離死別	無回答	自分(本人)	自分(本人)以外	生計費は折半等	無回答
全　体	22,154	12,780	4,369	3,471	1,534	9,135	8,357	3,120	1,542
	100.0	57.7	19.7	15.7	6.9	41.2	37.7	14.1	7.0
北海道	1,055	56.0	23.4	15.1	5.5	45.1	36.7	12.6	5.6
青森県	448	53.6	25.7	14.7	6.0	43.1	35.7	15.2	6.0
岩手県	278	58.6	22.7	12.9	5.8	41.0	32.0	22.3	4.7
宮城県	383	62.9	20.4	11.7	5.0	36.0	43.9	15.1	5.0
秋田県	297	59.6	19.2	16.8	4.4	38.7	38.7	18.2	4.4
山形県	236	63.6	16.9	12.3	7.2	32.2	44.5	16.9	6.4
福島県	370	59.7	15.4	17.6	7.3	33.8	41.1	17.0	8.1
茨城県	376	65.4	15.4	13.8	5.3	36.7	42.8	15.2	5.3
栃木県	242	59.5	19.0	16.9	4.5	37.2	43.0	14.9	5.0
群馬県	416	62.7	16.6	14.7	6.0	38.2	41.6	14.2	6.0
埼玉県	941	62.5	17.9	12.8	6.9	38.3	40.0	14.9	6.9
千葉県	716	57.8	20.4	15.8	6.0	39.2	38.5	16.3	5.9
東京都	1,459	53.7	23.9	15.6	6.8	49.2	31.3	12.7	6.9
神奈川県	1,106	59.1	19.9	14.2	6.8	41.1	38.3	13.7	6.8
新潟県	367	58.9	21.8	12.3	7.1	31.3	39.2	22.3	7.1
富山県	229	66.8	17.0	10.0	6.1	27.5	51.1	15.3	6.1
石川県	241	63.5	16.2	13.3	7.1	31.1	40.7	19.9	8.3
福井県	215	62.3	17.7	11.2	8.8	31.6	44.2	15.8	8.4
山梨県	88	62.5	21.6	10.2	5.7	35.2	43.2	15.9	5.7
長野県	394	62.2	17.0	13.7	7.1	31.0	49.0	12.7	7.4
岐阜県	413	61.7	16.5	13.8	8.0	33.4	45.3	13.3	8.0
静岡県	609	58.0	22.3	14.6	5.1	34.5	46.5	13.8	5.3
愛知県	1,140	58.2	19.6	16.2	6.0	39.3	43.8	10.9	6.1
三重県	472	53.4	19.9	18.0	8.7	38.3	39.8	12.9	8.9
滋賀県	257	60.7	15.2	15.2	8.9	35.8	39.3	16.7	8.2
京都府	257	54.9	21.4	18.3	5.4	44.7	34.6	16.3	4.3
大阪府	2,100	51.9	22.3	19.7	6.1	51.0	32.2	10.6	6.2
兵庫県	487	58.3	15.0	16.0	10.7	37.6	39.4	12.3	10.7
奈良県	194	62.9	13.4	17.0	6.7	42.8	36.6	13.9	6.7
和歌山県	195	52.8	20.0	20.0	7.2	45.1	35.9	12.3	6.7
鳥取県	93	61.3	16.1	15.1	7.5	40.9	35.5	15.1	8.6
島根県	218	67.4	15.1	12.4	5.0	36.7	42.7	15.6	5.0
岡山県	346	62.7	15.9	14.7	6.6	38.2	41.6	13.3	6.9
広島県	363	62.0	15.4	14.6	8.0	41.0	37.7	13.5	7.7
山口県	328	61.3	15.9	15.9	7.0	37.2	39.0	17.1	6.7
徳島県	156	64.7	12.2	13.5	9.6	40.4	33.3	16.0	10.3
香川県	191	65.4	15.7	14.1	4.7	37.7	44.5	13.1	4.7
愛媛県	397	53.7	22.4	16.1	7.8	41.8	38.8	11.3	8.1
高知県	213	58.2	19.2	16.0	6.6	42.3	31.5	19.2	7.0
福岡県	1,188	55.4	18.5	18.9	7.2	47.0	33.8	12.0	7.2
佐賀県	218	56.9	22.0	11.9	9.2	38.1	34.9	17.4	9.6
長崎県	372	48.7	26.9	16.9	7.5	41.7	34.1	16.7	7.5
熊本県	530	54.9	20.8	18.7	5.7	43.8	34.0	16.2	6.0
大分県	274	62.8	15.0	15.0	7.3	37.2	36.1	19.3	7.3
宮崎県	314	58.0	21.7	14.0	6.4	45.5	29.9	17.5	7.0
鹿児島県	458	54.6	19.0	18.6	7.9	45.0	34.1	13.1	7.9
沖縄県	266	54.9	22.6	15.8	6.8	54.5	27.8	11.3	6.4

表Ⅷ－4(6) 介護労働者の介護問題(問33(6)①②③)

(%)

	回答労働者数	現在、介護しているか				仕事と介護の両立				勤務先の状況						
		現在、介護している	今後数年のうちに、可能性がある	当面ない	無回答	続けることができると思う	続けられないと思う	わからない	無回答	勤務先の介護休業制度を知っている	勤務先の介護休暇制度を知っている	突然の残業がほとんどない	日頃から有休がとりやすい	休んだ時に自分の仕事を代わりに担当できる人がいる	いずれもあてはまらない	無回答
全　体	22,154	2,644	6,756	11,132	1,622	5,722	4,985	9,884	1,563	3,983	3,997	7,650	7,355	7,946	4,070	1,866
	100.0	11.9	30.5	50.2	7.3	25.8	22.5	44.6	7.1	18.0	18.0	34.5	33.2	35.9	18.4	8.4
北海道	1,055	10.3	29.5	54.1	6.1	21.4	26.4	46.6	5.5	20.0	19.1	32.9	36.0	34.7	18.4	7.4
青森県	448	11.6	37.1	43.5	7.8	21.2	25.7	46.9	6.3	25.2	29.2	32.6	38.4	37.7	17.2	6.9
岩手県	278	9.4	35.3	50.0	5.4	18.3	29.5	47.1	5.0	22.3	25.2	28.4	38.1	37.1	16.5	5.8
宮城県	383	10.2	31.9	53.0	5.0	19.6	24.5	50.7	5.2	24.3	25.3	31.3	34.5	36.8	20.6	5.5
秋田県	297	12.5	33.3	48.8	5.4	26.3	23.9	44.8	5.1	26.3	24.6	37.0	37.7	32.3	16.2	6.4
山形県	236	11.4	32.6	49.2	6.8	24.2	25.8	43.2	6.8	21.2	28.4	34.3	28.8	33.9	14.8	8.5
福島県	370	11.6	30.3	49.5	8.6	22.4	23.2	46.5	7.8	22.4	20.8	32.2	33.2	39.5	17.6	9.5
茨城県	376	8.5	28.7	56.4	6.4	28.2	22.6	43.4	5.9	15.2	15.4	38.0	32.4	36.7	17.3	6.6
栃木県	242	13.6	29.8	51.7	5.0	24.4	24.8	46.3	4.5	14.0	16.9	36.0	32.2	34.7	20.7	5.4
群馬県	416	16.1	26.2	51.0	6.7	27.2	20.2	46.4	6.3	11.1	12.7	37.3	34.6	32.9	21.9	8.2
埼玉県	941	11.6	32.1	49.0	7.3	27.3	19.3	45.9	7.4	16.6	16.6	30.5	33.0	33.7	20.1	7.8
千葉県	716	12.3	29.9	51.3	6.6	29.6	23.3	40.5	6.6	19.0	16.6	38.4	33.8	35.1	17.5	7.8
東京都	1,459	10.2	29.5	53.3	7.0	28.7	21.3	43.3	6.6	18.2	17.3	32.1	32.2	35.2	19.5	7.8
神奈川県	1,106	12.7	29.7	50.3	7.2	30.9	20.2	42.0	7.0	14.6	14.3	35.5	32.5	37.4	19.6	8.9
新潟県	367	10.6	30.2	51.8	7.4	19.9	25.3	48.2	6.5	17.2	23.2	33.2	30.2	31.9	23.4	7.1
富山県	229	13.1	34.1	46.3	6.6	23.6	24.9	45.4	6.1	15.3	17.5	31.9	25.8	30.1	22.3	7.4
石川県	241	12.0	26.6	53.9	7.5	26.1	23.2	44.0	6.6	17.4	18.3	39.8	36.9	35.3	13.7	9.1
福井県	215	11.2	27.9	52.6	8.4	25.6	19.5	46.5	8.4	21.9	21.9	38.6	33.0	34.9	12.1	10.2
山梨県	88	10.2	35.2	48.9	5.7	18.2	22.7	52.3	6.8	20.5	10.2	28.4	35.2	36.4	20.5	6.8
長野県	394	10.7	29.2	52.5	7.6	26.6	19.8	46.4	7.1	21.6	20.6	34.5	31.0	37.3	15.7	8.9
岐阜県	413	13.1	33.4	45.0	8.5	24.7	21.5	46.0	7.7	13.8	16.5	31.5	34.6	38.3	19.4	10.2
静岡県	609	13.5	29.7	51.6	5.3	25.0	23.5	46.3	5.3	18.1	16.1	33.7	33.8	31.2	20.2	6.6
愛知県	1,140	11.7	31.1	51.3	5.9	26.4	21.0	46.8	5.9	12.9	13.9	35.8	34.3	37.6	19.8	7.6
三重県	472	11.9	31.4	48.1	8.7	26.9	22.0	42.2	8.9	17.2	15.0	35.2	31.8	35.0	18.0	9.7
滋賀県	257	11.7	37.4	42.4	8.6	23.0	23.3	44.4	9.3	18.3	20.2	28.4	29.2	37.7	16.7	10.9
京都府	257	9.7	29.6	56.0	4.7	23.7	24.5	46.7	5.1	24.1	23.3	28.4	29.2	32.7	22.2	6.2
大阪府	2,100	13.1	28.8	51.4	6.7	32.7	19.7	41.3	6.3	15.8	14.2	39.4	33.0	36.5	17.8	8.0
兵庫県	487	12.3	32.2	44.4	11.1	27.3	17.9	44.4	10.5	15.4	15.0	32.9	27.1	35.3	18.9	11.7
奈良県	194	14.4	26.8	51.5	7.2	30.4	22.2	39.2	8.2	21.6	15.5	30.4	34.5	37.1	21.6	7.7
和歌山県	195	11.3	34.9	46.2	7.7	27.2	23.6	42.1	7.2	17.4	17.4	34.4	34.9	36.9	22.1	7.7
鳥取県	93	10.8	33.3	47.3	8.6	14.0	29.0	49.5	7.5	28.0	24.7	25.8	28.0	30.1	14.0	11.8
島根県	218	11.9	30.7	51.8	5.5	17.9	28.0	49.1	5.0	17.4	21.1	28.9	34.4	35.3	21.1	6.4
岡山県	346	12.4	29.5	50.6	7.5	25.1	29.8	38.4	6.6	20.5	21.1	36.1	34.7	38.7	17.9	7.5
広島県	363	10.7	34.2	46.8	8.3	22.9	28.4	41.0	7.7	19.3	19.0	38.0	30.3	39.9	18.7	9.1
山口県	328	12.8	29.9	50.3	7.0	22.3	26.2	44.2	7.3	21.0	21.0	33.8	28.7	38.4	15.5	9.1
徳島県	156	10.9	32.7	45.5	10.9	26.3	21.8	41.7	10.3	23.7	23.1	41.7	30.1	29.5	12.2	10.3
香川県	191	10.5	36.1	48.2	5.2	20.9	19.9	54.5	4.7	26.2	24.1	37.2	34.6	37.7	19.4	6.3
愛媛県	397	13.4	31.7	46.9	8.1	26.7	21.7	43.8	7.8	17.1	19.4	29.5	26.7	32.7	21.2	9.6
高知県	213	11.3	34.3	47.9	6.6	20.2	26.3	46.9	6.6	23.5	18.8	31.9	37.6	30.5	18.3	6.6
福岡県	1,188	12.0	27.4	53.0	7.6	25.9	21.7	44.9	7.5	15.7	17.2	35.4	33.3	39.6	16.5	8.1
佐賀県	218	11.5	31.2	48.2	9.2	23.4	22.0	45.4	9.2	11.0	17.4	32.6	31.7	34.9	20.6	9.6
長崎県	372	11.6	30.6	50.0	7.8	21.8	27.2	43.3	7.8	21.2	23.9	31.7	32.8	38.7	16.9	9.4
熊本県	530	14.2	31.1	48.5	6.2	23.2	21.9	48.9	6.0	18.5	19.6	35.1	35.1	34.0	20.0	7.7
大分県	274	6.6	37.6	48.5	7.3	19.0	25.9	47.8	7.3	21.9	20.1	38.3	36.5	41.2	14.2	8.4
宮崎県	314	12.7	30.3	49.7	7.3	25.2	21.3	47.1	6.4	19.7	21.0	36.3	38.5	32.8	17.2	9.6
鹿児島県	458	14.6	28.6	48.9	7.9	23.6	21.4	46.9	8.1	17.7	17.7	34.9	33.8	38.0	17.0	10.5
沖縄県	266	13.9	31.2	48.5	6.4	25.6	20.7	47.0	6.8	24.1	19.5	42.1	44.7	41.7	12.8	7.5

Ⅲ　介護労働者の就業実態と就業意識調査　調査票（単純集計結果記載）

厚生労働省委託事業調査

秘

令和２年度　介護労働実態調査
介護労働者の就業実態と就業意識調査
－労働者調査票－

この調査は、厚生労働省からの委託を受けて実施するものであり、介護の仕事に携わる皆様が働いておられる実態、仕事や職場についてのお考えを把握し、働きやすい職場環境整備に向けた施策を検討するために活用させていただく目的で実施するものです。
ご回答いただいた内容は、統計調査以外の目的で使用することはございません。
また、全て統計的に処理いたしますので、個別の回答内容が施設や他の方に知られることはまったくございません。
（公財）介護労働安定センターの個人情報管理規程に基づき厳重に管理し、上記の目的以外には使用いたしません。
（個人情報管理規程については http://www.kaigo-center.or.jp/privacy.html をご覧ください。）

事業所ご担当者の方へ

この調査票は別紙「労働者調査票対象者(３名）の選定と配布のお願い」により選定した労働者の方に返信用封筒と一緒に配布をお願いいたします。

記入方法等について

1　調査票の記入に当たっては、特に断りのない限り該当する番号１つに○を付けてください。
2　特に断りのない限り、複数箇所で勤務されている方は、本調査票を渡された事業所での状況について記入してください。
3　黒のボールペンまたは鉛筆でご記入ください。
4　この調査票は、**２０２０年１０月３１日（土）**までに同封の封筒（切手不要）に入れて投函していただきますようお願いいたします。
5　この調査について、ご質問等がありましたら以下の時間帯に担当までお問い合わせください。

公益財団法人　介護労働安定センター　雇用管理課 介護労働実態調査担当
お問合せ時間：月～金曜日　午前9時～午後5時（土日、祝日を除く）
電話：050－3535－9565、9452、9460（直通）
住所：〒116-0002　東京都荒川区荒川７－５０－９

※（公財）介護労働安定センターは、介護労働者の福祉の増進を図ることを目的として「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」（平成4年法律第63号）に基づき厚生労働大臣から指定を受けた全国組織の公益法人です。

２０２０年１０月３１日（土）までにポストにご投函ください。

Ⅰ　現在の仕事について

問１　あなたは、今働いている事業所で具体的にどのような仕事をしていますか。

（１）　あなたの主な仕事（職種）は次のうちどれにあてはまりますか。（○は１つ）

(n=22,154)

1.　訪問介護員(注1)	12.8%	5.　生活相談員	6.9%
2.　サービス提供責任者	9.1%	6.　介護支援専門員(ケアマネジャー)	13.2%
3.　看護職員	13.0%	7.　PT・OT・ST等(注3)	2.4%
4.　介護職員（注2）	40.0%	8.　その他	2.6%

（注1）訪問介護員：介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事などの生活援助、入浴などの身体介護を行う者。
（注2）介護職員：訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者。
（注3）PT・OT・ST等：PT（理学療法士）、OT(作業療法士)、ST(言語聴覚士)等の機能訓練指導員。

（２）　あなたの職位は次のうちどれにあてはまりますか。（○は１つ）

(n=22,154)

1.　管理職	16.0%
2.　主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	19.8%
3.　一般職・担当職	63.6%

無回答　0.6%

（注）ここでいう管理職とは、2の主任・(サブ)リーダーなどを介護の現場で統括している方をいいます。

（３）　あなたは今後、より上位の職位を目指しますか。（○は１つ）

(n=22,154)

1. より上位の職位を目指す	20.0%	2. 今のままでよい	79.2%

無回答　0.8%

（４）　①今の勤務先に限らず、あなたの仕事（職種）に関する希望は次のうちどれにあてはまりますか。（○は１つ）

(n=22,154)

1.　今の仕事を続けたい	55.2%
2.　今の仕事以外で問1(1)に記載されている仕事をしたい	25.4%
3.　問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい	4.0%
4.　わからない	12.3%
5.　働きたくない	2.1%

無回答　1.0%

②　目指す職種を問１（１）から選んで番号をご記入ください。

(n=5,637)

1. 訪問介護員(注1)	52.5%	5. 生活相談員	6.3%
2. サービス提供責任者	6.9%	6. 介護支援専門員(ケアマネジャー)	10.8%
3. 看護職員	6.6%	7. PT・OT・ST等(注3)	0.4%
4. 介護職員（注2）	12.4%	8. その他	3.0%

無回答　1.1%

（５）　上記（１）で記入した主な仕事（職種）の経験年数（２０２０年１０月１日現在）をお伺いします。他の法人での経験も含めてご記入ください。

(n=22,154)

11.2年

無回答　2.2%

□年□ヵ月

問２　あなたが今働いている法人での勤続年数（２０２０年１０月１日現在）をご記入ください。

(n=22,154)

7.3年

無回答　1.0%

□年□ヵ月

問３　あなたの就業形態、勤務形態についてお伺いします。

（１）　① あなたの就業形態（注）は次のうちどれにあてはまりますか。

(n=22,154)

1.　無期雇用職員	74.2%	②へお進みください
2.　有期雇用職員	24.0%	③へお進みください

無回答 1.9%

（注）就業形態について
- 無期雇用職員とは、労働時間数にかかわらず雇用期間の定めがない者。（本調査では、有期労働契約より無期労働契約に転換した者も含む。）
- 有期雇用職員とは、無期雇用職員以外の労働者。（派遣労働者、委託業務従事者を除く。）

②　あなたは、過去１年間に無期転換ルール(注)を利用し無期労働契約へ転換しましたか。

(n=16,432)

1.　転換した	4.3%
2.　転換しない	90.0%

無回答 5.7%

（注）無期転換ルールとは、有期労働契約が5年を超えて反復更新された場合、有期契約労働者の申込みにより、期間の定めのない労働契約（無期労働契約）に転換される。

③　あなたは、今後、無期転換ルール(注)を利用し無期労働契約への転換を希望しますか。

(n=5,308)

1.　希望する	12.3%
2.　希望しない	34.4%
3.　わからない	47.9%

無回答 5.4%

（２）　① あなたの１週間の労働時間（残業を除く）をご記入ください。

約 35.1 時間／週

(n=22,154)　無回答　4.4%

② フルタイムでない方にお伺いします。あなたが希望とする１週間の労働時間（残業を除く）は、①に比べて次のうちどれにあてはまりますか。

(n=7,871)

1.　今より長く働きたい	8.1%	2.　今の時間のまま	77.9%	3.　今より短く働きたい	14.1%

問４　あなたが現在持っている介護に関する資格等についてお伺いします。

以下の介護に関する資格のうち、あなたが①現在持っている介護に関する資格等はどれにあてはまりますか。また、②今後取りたい資格はありますか。ある場合、③今後取りたいと考えている介護に関する資格等はどれにあてはまりますか。

（あてはまる番号全てに○）　(n=22,154)

①現在持っている介護に関する資格等	
1.介護福祉士	58.2%
2.実務者研修	13.8%
3.介護職員初任者研修	11.5%
4.介護職員基礎研修	3.0%
5.ホームヘルパー1級	4.4%
6.ホームヘルパー2級	35.9%
7.主任介護支援専門員	5.2%
8.介護支援専門員（ケアマネジャー）	21.1%
9.認定看護師・専門看護師	0.2%
10.看護師・准看護師	15.0%
11.PT・OT・ST	2.6%
12.社会福祉士	3.3%
13.精神保健福祉士	0.5%
14.上記の資格なし	5.0%

無回答　0.7%

（どちらかに○）　(n=22,154)

②今後取りたい資格はありますか	
1.ある	39.3%
2.ない	56.9%

無回答　3.8%

（あてはまる番号全てに○）　(n=8,712)

③今後取りたいと考えている介護に関する資格等	
1.認定介護福祉士（注）	8.6%
2.介護福祉士	24.4%
3.実務者研修	8.8%
4.介護職員初任者研修	2.8%
5.主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）	14.1%
8.介護支援専門員（ケアマネジャー）	36.7%
7.認定看護師・専門看護師	3.1%
8.看護師・准看護師	1.9%
9.PT・OT・ST	1.7%
10.社会福祉士	16.1%
11.精神保健福祉士	6.3%
12.上記以外の介護福祉関係の資格	13.3%

無回答　1.4%

（注）「認定介護福祉士」とは、一般社団法人認定介護福祉士認証・認定機構が認定したものを指す。

Ⅱ　労働日・労働時間等について

問５　あなたが働く職場での通常の１週間（月曜日～日曜日まで）に働く日数及び時間数を
お伺いします。（シフト勤務等で変動がある場合は、平均的な日数・時間をご記入ください。）

（１）本調査票を渡された職場で、どのくらい働きましたか。

(n=22,154)

①　**１週間**に働いた**日数**　　4.8　日　　無回答　1.4%

②　**１週間**に働いた**時間数**　　37.4　**時間**　　無回答　2.7%

（残業時間も含めた１週間の労働時間をご記入ください。）

②-a　うち、１週間の残業時間数　　1.5　時間**（１週間あたり）**

無回答　6.6%　**（残業がない場合は「０」をご記入ください。）**

（２）本調査票を渡された職場以外で、収入を伴う仕事をしていますか。
（あてはまる番号全てに○）

(n=22,154)

1．していない	93.1%	2．介護サービスの仕事をしている	2.2%
		3．介護サービス以外の仕事をしている	3.8%

無回答　1.0%

問６　最近１年間における年次有給休暇の取得状況についてお伺いします。
最近１年間に付与された年次有給休暇の日数（繰り越し日数を除く）及び取得（消化）
日数をご記入ください。
また、時間単位で取得した場合、合計時間数を日数換算し、ご記入ください。

	最近1年間における日数	無回答
(n=22,154) ① 新規付与日数（繰り越し日数を除く）	14.2日	23.5%
(n=15,471) ② 取得(消化)日数	7.2日	3.0%

新規付与10日以上の取得(消化)日数　7.6日

平均取得(消化)率　50.4%

問７　本調査票を渡された職場での、深夜勤務についてお伺いします。
①深夜勤務（夜１０時～朝５時）はありますか。
（○は１つ）

②～④については、深夜勤務のある方にお伺いします。

(n=22,154)

1．ある	24.4%
2．ない	73.8%

無回答　1.8%

→ ②１ヵ月あたり平均して何回の深夜勤務がありますか。

(n=5,404)　5.0　回/(１ヵ月当たり)　無回答　7.2%

（注）　回数は、整数でご記入ください。

→ ③仮眠や休憩はとれますか。（○は１つ）

1．十分とれる	14.5%	2．ある程度とれる	51.1%	3．とれない	28.4%

無回答　6.0%

→ ④**深夜勤務時**には、何人の職員で、何人の入居者をみていますか。

職員　　人で、　　入居者　　人

（注）通常月の平均の人数を整数でご記入ください。

１人あたり平均夜間担当入居者数　15.4　人　　無回答　8.1%

Ⅲ　賃金等について

問８　賃金についてお伺いします。
賃金の支払形態（○は１つ）及びその支払形態に該当する金額をご記入ください。

（１）支払形態 （○は１つ）

(n=22,154)　無回答 13.9%

1. 時間給	21.9% →
2. 日 給	1.2% →
3. 月 給	61.7% ⇒ 問９へお進みください
4. その他	1.3% ⇒ 問９へお進みください

（２）支払形態に○をつけた欄に金額をご記入ください。

(n=4,841)
１時間当たり　千　1,142　円/時
無回答 2.2%

(n=270)
１日当たり　万 千　9,106　円/日
無回答 14.8%

（注）従事する仕事の内容や時間帯によって金額が異なる場合は、基本となる金額の平均値をご記入下さい。

問９　あなたの通常月の税込み月収はどのくらいですか。
賞与・残業代・休日出勤手当を**除き**、交通費等毎月決まって支給される各種手当を含む賃金額（税込）です。（1.時間給及び2.日給の方もご記入ください。）

(n=22,154)
税込みで　平均　万 千　201,763
無回答 7.3%

問10　あなたの賞与の状況は 次のうちどれにあてはまりますか。（○は1つ）

(n=22,154)

1. 制度として賞与の仕組みがある	61.3%
2. 経営状況によって支払われることもある	14.8%
3. 賞与はない	18.7%
4. わからない	4.2%

無回答 1.1%

問11　賃金や手当等の希望は次のうちどれにあてはまりますか。（あてはまる番号全てに○）

(n=22,154)

1. 基本給の引き上げ	64.8%
2. 能力や仕事ぶりに応じた評価の実施	39.6%
3. 勤務年数に応じた評価の実施	31.3%
4. 資格手当の導入・引き上げ	27.1%
5. 役職手当の導入・引き上げ	14.6%
6. 早朝・夜間勤務手当の導入・引き上げ	15.0%
7. 通勤手当の導入・引き上げ	10.4%
8. 移動時間の労働時間への算入や移動手当の導入・引き上げ	6.4%
9. 賞与(ボーナス)の導入・引き上げ	47.4%
10. 連絡用の携帯電話の支給・通信費補助	9.2%
11. その他（　　）	3.6%
12. 賃金や手当等についての希望はない	12.0%

無回答 2.2%

Ⅳ　能力開発について

問12　今の職場での能力開発についてお伺いします。

（1）今の職場で、次の研修を受けたことがありますか。
（あてはまる番号全てに○）

(n=22,154)

1. 緊急時の対応に関する研修	57.7%	6. 身体拘束に関する研修	54.2%
2. 衛生管理(感染症・食中毒予防等)に関する研修	62.7%	7. 看取りに関する研修	31.9%
3. 苦情処理に関する研修	35.5%	8. 秘密保持に関する研修	44.3%
4. 事故防止・発生時の対応に関する研修	56.9%	9. 非常災害対策に関する研修	48.0%
5. 高齢者虐待の防止に関する研修	59.0%	10. いずれもない	11.9%

無回答　2.8%

（2）今の法人で採用時研修を受けましたか。　（○は１つ）

(n=22,154)

1. 受けた	46.4%
2. 受けない	51.6%

無回答　2.0%

→ ①採用時に安全衛生に関する研修を受けましたか。（○は１つ）

(n=10,278)

1.　受けた	71.6%	2.　受けない	25.4%

無回答　2.9%

→ ②採用時に身体拘束に関する研修を受けましたか。（○は１つ）

(n=10,278)

1.　受けた	59.2%	2.　受けない	31.3%

無回答　9.4%

（3）採用後の一定期間、指導担当者（個別指導者、プリセプター、チューターなど）がいましたか。　（○は１つ）

(n=22,154)

1. いた	51.5%	2. いなかった	44.8%

無回答　3.6%

（4）過去１年間に仕事上の能力の向上を考えて、上司や指導担当者、同僚はどの程度、指導やアドバイスをしてくれましたか。（○は１つ）

(n=22,154)

1.　よくしてくれた	37.8%
2.　まあしてくれた	39.8%
3.　あまりしてくれなかった	13.8%
4.　全くしてくれなかった	5.0%

無回答　3.6%

（5）過去1年間で業務を離れ、研修や講習会に参加したことがありますか。
また、受講回数をご記入ください。
（○は１つ）

(n=22,154)

1.　受けた	53.4%
2.　受けない	44.2%

無回答　2.4%

(n=11,820)

受講回数
3.1　回

無回答　4.1%

（6）１年前と比べて仕事上の能力が高まりましたか。　（○は１つ）

(n=22,154)

1.　大幅に伸びた	7.5%	2.　やや伸びた	53.8%	3.　変わらない	37.0%

無回答　1.7%

（7）今後、仕事上の能力・スキルを今以上に高めていきたいですか。　（○は１つ）

(n=22,154)

1.　はい	71.6%	2.　いいえ	4.8%	3.　わからない	22.2%

無回答　1.4%

Ⅴ　仕事についての考え方

問１３ あなたが現在の仕事を選んだ理由は次のうちどれにあてはまりますか。
（あてはまる番号全てに○）

(n=22,154)

1.	働きがいのある仕事だと思ったから	50.4%	
2.	今後もニーズが高まる仕事だから	31.0%	
3.	人や社会の役に立ちたいから	31.4%	
4.	生きがい・社会参加のため	13.9%	
5.	お年寄りが好きだから	23.6%	
6.	身近な人の介護の経験から	16.2%	
7.	資格・技能が活かせるから	37.9%	
8.	介護の知識や技能が身につくから	22.9%	
9.	給与等の収入が多いから	5.6%	
10.	自分や家族の都合のよい時間（日）に働けるから	18.0%	
11.	他によい仕事がないため	9.7%	
12.	その他（　　）	5.2%	
13.	特に理由はない	4.0%	

無回答　1.0%

問１４ あなたの今の仕事や職場には、次のようなことがあてはまりますか。
（あてはまる番号全てに○）

(n=22,154)

1.	専門性が発揮できる	37.7%	
2.	自分が成長している実感がある	25.0%	
3.	キャリアアップの機会がある	14.6%	
4.	利用者の援助・支援や生活改善につながる	43.7%	
5.	仕事が楽しい	29.7%	
6.	福祉に貢献できる	29.2%	
7.	生計を立てていく見込みがある	19.2%	
8.	法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される	9.7%	
9.	業務改善の機会がある	9.1%	
10.	期待される役割が明確である	13.1%	
11.	目標にしたい先輩・同僚がいる	12.1%	
12.	いずれもあてはまらない	10.1%	

無回答　1.5%

問１５ 現在の仕事の満足度についてお伺いします。
①～⑫の各項目全てについて、あてはまる番号に○を付けてください。

(n=22,154)

項　　目	満足	やや満足	普　通	やや不満足	不満足	満足度D.I.	無回答
① 仕事の内容・やりがい	17.4%	36.3%	37.2%	5.6%	2.1%	46.0%	1.4%
② キャリアアップの機会	7.0%	16.5%	56.0%	12.4%	5.8%	5.3%	2.3%
③ 賃金	7.6%	15.6%	38.0%	25.0%	12.1%	−13.9%	1.6%
④ 労働時間・休日等の労働条件	17.5%	20.6%	39.0%	15.2%	6.1%	16.8%	1.6%
⑤ 勤務体制	14.1%	18.3%	43.6%	16.4%	6.0%	10.0%	1.6%
⑥ 人事評価・処遇のあり方	8.8%	15.2%	47.6%	17.9%	8.4%	−2.3%	2.1%
⑦ 職場の環境	16.3%	24.5%	39.3%	13.1%	5.2%	22.5%	1.6%
⑧ 職場の人間関係、コミュニケーション	19.9%	28.2%	35.5%	10.9%	4.0%	33.2%	1.4%
⑨ 雇用の安定性	17.1%	23.7%	45.0%	9.2%	3.4%	28.2%	1.7%
⑩ 福利厚生	11.2%	17.7%	45.9%	15.7%	7.5%	5.7%	2.0%
⑪ 教育訓練・能力開発のあり方	5.9%	12.8%	52.8%	18.7%	7.6%	−7.6%	2.2%
⑫ 職業生活全体	8.2%	18.8%	56.3%	10.9%	3.8%	12.3%	1.9%

問１６ あなたの勤務先に関する希望は次のうちどれにあてはまりますか。（○は1つ）

(n=22,154)

1. 今の勤務先で働き続けたい	60.2%
2. 介護関係の別の勤務先で働きたい	6.2%
3. 介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	1.7%
4. 医療関係の別の勤務先で働きたい	1.9%
5. 介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	3.8%
6. わからない	22.7%
7. 働きたくない	2.5%

無回答 1.0%

問１７ あなたの職場の特徴は次のうちどれにあてはまりますか。（あてはまる番号全てに○）

(n=22,154)

1. 男女の区別なく昇進・昇格できる雰囲気がある	36.2%
2. 仕事と育児・介護との両立を支援する制度を活用できる雰囲気がある	32.8%
3. 従業員の個人的な生活時間の確保に配慮する雰囲気がある	42.8%
4. 残業や休日出勤が少ない	37.2%
5. 女性の先輩や管理職が多くいる	29.7%
6. 仕事と子育てを両立しながら働き続ける女性が多くいる	38.9%
7. いずれもあてはまらない	10.3%

無回答 1.3%

Ⅵ 働く上での悩み、不安、不満等について

問１８ 現在、あなたが抱えている働く上での悩み、不安、不満等についてお伺いします。

（１） あなたが労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等を感じていることはありますか。（あてはまる番号全てに○）

(n=22,154)

1. 雇用が不安定である	5.8%
2. 無期雇用職員になれない	1.0%
3. 人手が足りない	52.0%
4. 仕事内容のわりに賃金が低い	38.6%
5. 労働時間が不規則である	10.0%
6. 労働時間が長い	8.0%
7. 不払い残業がある・多い	5.2%
8. 休憩が取りにくい	21.1%
9. 有給休暇が取りにくい	26.8%
10. 夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	16.7%
11. 職務として行う医的な行為に不安がある	5.9%
12. 身体的負担が大きい（腰痛や体力に不安がある）	30.6%
13. 精神的にきつい	25.6%
14. 健康面（感染症、怪我）の不安がある	20.5%
15. 業務に対する社会的評価が低い	26.0%
16. 福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	11.1%
17. 仕事中の怪我などへの補償がない	4.2%
18. その他（　　）	3.8%
19. 労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安、不満等は感じていない	10.8%

無回答 2.2%

（２）あなたが職場での人間関係等について、悩み、不安、不満等を感じていることは
ありますか。（あてはまる番号全てに○）

(n=22,154)

1. 経営層の介護の基本方針、理念が不明確である	13.2%
2. 経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である	19.5%
3. 上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない	15.9%
4. 上司や同僚の介護能力が低い	10.7%
5. 自分と合わない上司や同僚がいる	21.2%
6. 部下の指導が難しい	20.3%
7. ケアの方法等について意見交換が不十分である	19.2%
8. 悩みの相談相手がいない、相談窓口がない	10.6%
9. その他（　　）	3.3%
10. 職場での人間関係について特に悩み、不安、不満等は感じていない	33.1%

無回答　4.0%

（３）あなたが利用者及び利用者の家族について、悩み、不安、不満等を感じていることは
ありますか。（あてはまる番号全てに○）

(n=22,154)

1. 利用者に適切なケアができているか不安がある	40.9%
2. 利用者は何をやってもらっても当然と思っている	21.1%
3. 利用者の行動が理解できずに対処方法が分からない	8.8%
4. 利用者と家族の希望が一致しない	23.2%
5. 利用者や、その家族との人間関係がうまくいかない	5.6%
6. 禁じられている医行為を求められる	2.4%
7. （医行為以外で）定められたサービス以外の仕事を要求される	10.1%
8. 利用者の家族が必要なサポート・理解をしてくれない	16.3%
9. 良いと思ってやったことが利用者に理解されない	14.5%
10. 介護事故(転倒、誤嚥その他）で利用者に怪我をおわせてしまう不安がある	24.2%
11. その他（　　）	2.3%
12. 利用者及びその家族について特に悩み、不安、不満等は感じていない	20.6%

無回答　2.7%

問19　あなたの職場では１～１４に掲げる取り組みが行われていますか。また、その取り組みは働く上での悩み、不安、不満等を解消する上で、あなたに役立っていますか。
あなたに役立っていますか。（あてはまる番号全てに○）

(n=22,154)

		行われているもの	役立っているもの
キャリアアップ等（能力向上、）	1.介護能力の向上に向けた研修	57.3%	33.9%
	2.介護に関する事例検討会の開催	42.6%	25.0%
	3.介護能力に見合った仕事への配置	34.9%	16.2%
	4.介護能力を適切に評価するしくみ	25.5%	10.5%
	5.能力や資格取得に応じて賃金が上がるしくみ	35.0%	15.5%
	6.キャリアアップの仕組みの整備	23.8%	9.7%
コミュニケーション、労働者のバックアップ等	7.働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	42.8%	21.8%
	8.勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	49.8%	25.9%
	9.実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	45.0%	26.3%
	10.事業所の相談援助体制の設定	24.7%	11.3%
労働環境の整備等	11.採用時における賃金・勤務時間の説明	65.4%	23.9%
	12.定期的な健康診断の実施	77.1%	44.4%
	13.福祉機器やロボットの導入	14.1%	7.9%
	14.事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	50.4%	24.2%
その他	15.その他（　　）	0.7%	0.4%
	16.役立っているものはない		3.4%
	無回答	9.2%	28.8%

問20　あなたが今働いている事業所には、何か悩みがある場合、上司以外に相談できる担当者や「相談窓口」がありますか。（○は1つ）

(n=22,154)

1. ある	39.0%	2. ない	37.8%	3. わからない	21.3%	無回答	1.9%

問21　あなたが今働いている事業所には、「雇用管理責任者」（注）がいますか。（○は1つ）

(n=22,154)

1. いる	36.0%	2. いない	18.9%	3. わからない	42.3%	無回答	2.7%

（注）雇用管理責任者とは「介護労働者の雇用管理の改善への取り組み」、「介護労働者からの相談への対応」、「その他介護労働者の雇用管理の改善等に関する管理業務」を担当する方。

問22　外国籍労働者についてお伺いします。
（１）　あなたが働いている事業所には、介護の仕事をしている外国籍労働者がいますか。（○は１つ）

(n=22,154)

1.　一緒に働いている	2.　（事業所にいるが）一緒に働いていない	3.　いない	4.　わからない	
6.8%	3.6%	60.5%	3.2%	無回答　26.0%

（２）　全ての方にお伺いします。外国籍労働者と一緒に働く上で感じることは次のうちどれにあてはまりますか。現在一緒に働いていない場合は、想像（イメージ）でご回答ください。
（あてはまる番号全てに○）

(n=22,154)

1. 業務の見直しができる	10.7%	6. コミュニケーションがとりにくい	45.4%
2. 職場に活気がでる（活気がでると思う）	19.2%	7. 利用者等との意思疎通において不安がある	48.6%
3. 利用者が喜んでいる（喜ぶと思う）	11.0%	8. できる仕事に限りがある（介護記録、電話等）	36.8%
4. 業務が軽減される	16.9%	9. 事業所のルールが理解できているか不安	31.3%
5. 労働力の確保ができる	41.0%	10. 生活、習慣等の違いに戸惑いがある	41.7%
		11. その他（　　）	1.3%
		12. 特に気になることはない	7.9%
		無回答	9.0%

問23 あなたの業務上の事故、ヒヤリ・ハット等についてお伺いします。

（１）過去１年間にあなた自身が被った業務上の事故、怪我等はありますか。（○は１つ）

(n=22,154)

1. あった	21.3%
2. なかった	76.7%

無回答 2.0%

（2）あなたは、過去１年間に事故になりかけたヒヤリ・ハット（注）の経験がありますか。（○は１つ）

(n=22,154)

1. あった	54.1%
2. なかった	43.7%

無回答 2.2%

（注）ヒヤリ・ハットとは、結果として事故は発生しなかったが、危うく事故が発生しそうになった状況をいいます。

問24 あなたは、過去１年間で仕事中に利用者やその家族から以下のようなことをうけた経験がありましたか。（あてはまる番号全てに○）

(n=22,154)

1. セクハラ(性的嫌がらせ)	10.4%
2. 暴力	13.2%
3. 暴言(直接的な言葉の暴力)	28.3%
4. 介護保険以外のサービスを求められた	18.5%
5. その他( )	1.4%
6. 上記のような経験をしたことはない	48.8%

無回答 5.0%

Ⅶ 法人、事業所について

問25 あなたの勤務している事業所の所在地は次のうちどれですか。
あなたが主として働いている事業所の所在地の都道府県名に○を付けてください。
複数箇所で勤務されている方は、本調査票を渡された事業所の所在地をご記入ください。
（○は1つ）

(n=22,154)

1 北海道	2 青森	3 岩手	4 宮城	5 秋田	6 山形	7 福島	8 茨城
4.8%	2.0%	1.3%	1.7%	1.3%	1.1%	1.7%	1.7%
9 栃木	10 群馬	11 埼玉	12 千葉	13 東京	14 神奈川	15 新潟	16 富山
1.1%	1.9%	4.2%	3.2%	6.6%	5.0%	1.7%	1.0%
17 石川	18 福井	19 山梨	20 長野	21 岐阜	22 静岡	23 愛知	24 三重
1.1%	1.0%	0.4%	1.8%	1.9%	2.7%	5.1%	2.1%
25 滋賀	26 京都	27 大阪	28 兵庫	29 奈良	30 和歌山	31 鳥取	32 島根
1.2%	1.2%	9.5%	2.2%	0.9%	0.9%	0.4%	1.0%
33 岡山	34 広島	35 山口	36 徳島	37 香川	38 愛媛	39 高知	40 福岡
1.6%	1.6%	1.5%	0.7%	0.9%	1.8%	1.0%	5.4%
41 佐賀	42 長崎	43 熊本	44 大分	45 宮崎	46 鹿児島	47 沖縄	無回答
1.0%	1.7%	2.4%	1.2%	1.4%	2.1%	1.2%	1.1%

問26 あなたの勤務している事業所の所在地の市区町村は次のうちどれですか。（○は1つ）

(n=22,154)

1.政令指定都市(注)、東京23区	2.左記以外の市・区	3.町・村、その他
19.5%	63.6%	14.6%

無回答 2.3%

(注) 政令指定都市とは次の市をいいます。札幌市、仙台市、さいたま市、千葉市、横浜市、川崎市、相模原市、新潟市、静岡市、浜松市、名古屋市、京都市、大阪市、堺市、神戸市、岡山市、広島市、北九州市、福岡市、熊本市

問27　あなたが働いている事業所の法人格（経営主体）は次のうちどれですか。（○は１つ）

(n=22,154)

1. 民間企業（個人・株式会社等）	49.5%	6. 社団法人・財団法人	4.4%
2. 社会福祉協議会	4.7%	7. 協同組合（農協、生協）	1.4%
3. 上記2以外の社会福祉法人	15.5%	8. 地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	0.7%
4. 医療法人	13.3%	9. その他（　　）	0.8%
5. NPO(特定非営利活動法人)	4.6%	10. わからない	2.9%

無回答　2.3%

問28　あなたが働いている事業所及び法人の従業員数についてお伺いします。

（１）事業所の従業員数は何人ですか。（○は１つ）

（無期雇用職員以外のパート・登録職員等を含みますが、臨時職員（急な仕事のために臨時に雇用される人）は除きます。）

(n=22,154)

1人（あなたのみ）	5人以下	6人～10人	11人～19人	20人～49人	50人～99人	100人以上	わからない
1.1%	11.7%	20.8%	25.0%	21.0%	8.7%	6.5%	3.2%

無回答　2.2%

（２）同じ法人の中に、今働いている事業所とは別の事業所がありますか。

(n=22,154)

1. ある	70.3%
2. ない	27.0%

無回答　2.7%

→ 法人全体の従業員数はおおよそ何人くらいですか。（○は１つ）

(n=15,565)

19人以下	20人～49人	50人～99人	100人～299人	300人～499人	500人以上	わからない
7.9%	12.9%	13.4%	16.6%	5.5%	8.4%	33.1%

無回答　2.2%

問29　あなたが今働いている事業所の**主な介護サービスの種類**は次のうちどれですか。

※主な介護サービスの種類1つに○をしてください。　（○は１つ）

(n=22,154)

1. 訪問介護	24.0%	居宅サービス
2. 訪問入浴介護	0.4%	
3. 訪問看護	7.8%	
4. 訪問リハビリテーション	0.4%	
5. 居宅療養管理指導	0.1%	
6. 通所介護	15.9%	
7. 通所リハビリテーション	3.2%	
8. 短期入所生活介護	1.6%	
9. 短期入所療養介護	0.1%	
10. 特定施設入居者生活介護	2.1%	
11. 福祉用具貸与・特定福祉用具販売	0.2%	
12. 居宅介護支援	10.6%	

無回答　2.0%

13. 地域密着型通所介護	7.8%	地域密着型サービス
14. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	0.2%	
15. 夜間対応型訪問介護	0.0%	
16. 認知症対応型通所介護	1.1%	
17. 小規模多機能型居宅介護	2.6%	
18. 看護小規模多機能型居宅介護	0.2%	
19. 認知症対応型共同生活介護	6.9%	
20. 地域密着型特定施設入居者生活介護	0.6%	
21. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	0.9%	
22. 介護老人福祉施設	7.6%	施設サービス
23. 介護老人保健施設	2.5%	
24. 介護医療院（介護療養型医療施設）	0.4%	
25. 介護保険以外のサービス	0.1%	その他
26. その他（　　）	0.2%	
27. わからない	0.6%	

Ⅷ　あなた自身について

問30　現在の法人に就職した理由は次のうちどれにあてはまりますか。
（あてはまる番号全てに○）

(n=22,154)

1.　やりたい職種・仕事内容だから	36.4%
2.　働きがいのある仕事だと思ったから	35.1%
3.　人や社会の役に立ちたいから	23.3%
4.　資格・技能が活かせるから	38.3%
5.　法人の方針や理念に共感したから	7.3%
6.　経営が健全で将来的に安定しているから	6.7%
7.　通勤が便利だから	37.7%
8.　労働日、労働時間が希望とあっているから	24.9%
9.　賃金等の水準が適当だから	9.9%
10.　教育研修等が充実しているから	2.1%
11.　福利厚生が充実しているから	6.0%
12.　子育て支援が充実しているから	3.8%
13.　その他（　　）	6.7%
14.　理由は特にない	7.8%

無回答　1.6%

問31　現在の法人に就職したきっかけは次のうちどれですか。（○は1つ）

(n=22,154)

1.　ハローワーク等	23.9%
2.　福祉人材センター（web含む）	1.9%
3.　学校・養成施設等での進路指導	4.3%
4.　求人・就職情報誌、求人情報サイト	7.4%
5.　折込チラシ、新聞・雑誌の広告	6.4%
6.　法人又は施設・事業所のホームページ	1.6%
7.　就職セミナー（就職説明会）	0.7%
8.　友人・知人からの紹介	36.2%
9.　ボランティア、実習	0.9%
10.　ホームヘルパー等養成講座を通じて施設・事業所を知った	1.6%
11.　施設・事業所からの就職の働きかけ	3.8%
12.　民間の職業紹介	1.6%
13.　行政広報誌（市報、区報等）	0.7%
14.　その他（　　）	7.1%

無回答　1.9%

問32 これまでのお仕事の経験についてお伺いします。

（１） ①学校卒業後、現在の仕事に就く前に、収入を伴う仕事をしたことがありますか。（○は１つ）

(n=22,154)

1. 学校卒業後、現在の仕事以外に収入を伴う仕事をしたことはない	14.7%
2. 学校卒業後、現在の仕事に就く前に収入を伴う仕事をしたことがある	78.3%

⇒ 問３３へお進みください

無回答 7.0%

②これまでの勤務先で経験した仕事内容は次のうちどれにあてはまりますか。
（あてはまる番号全てに○）

(n=17,355)

1. 介護関係の仕事	33.5%
2. 介護以外の福祉関係の仕事	6.8%
3. 医療関係の仕事	20.4%
4. 介護・福祉・医療関係以外の仕事	62.1%

無回答 5.2%

（２） 現在の仕事に就く前に収入を伴う仕事をしたことがある方にお伺いします。

①その時の就業形態は次のうちどれですか。 （○は１つ）

(n=17,355)

1. 無期雇用職員	67.2%	2. 有期雇用職員	23.7%	3. その他（ ）	4.2%

無回答 4.9%

②その事業所に何年勤めましたか。 （○は１つ）

(n=17,355)

3～4ヵ月以下	半年程度	1年程度	2年程度	3年程度	4年程度	5年以上
1.3%	2.2%	7.2%	10.5%	13.7%	8.5%	52.5%

無回答 4.1%

③その仕事をやめた理由は次のうちどれにあてはまりますか。
（あてはまる番号全てに○）

(n=17,355)

1. 人員整理・勧奨退職・法人解散・事業不振等のため	8.5%
2. 他に良い仕事・職場があったため	12.4%
3. 新しい資格を取ったから	9.9%
4. 収入が少なかったため	12.9%
5. 自分の将来の見込みが立たなかったため	15.0%
6. 自分に向かない仕事だったため	7.9%
7. 職場の人間関係に問題があったため	16.6%
8. 法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため	9.8%
9. 家族の転職・転勤、又は事業所の移転のため	3.7%
10. 定年・雇用契約の満了のため	4.0%
11. 病気・高齢のため	3.3%
12. 結婚・妊娠・出産・育児のため	25.0%
13. 家族の介護・看護のため	4.3%
14. その他（ ）	10.3%

無回答 3.7%

問33 あなた自身についてお伺いします。

（１）性別

(n=22,154)

男	女
20.9%	72.3%

無回答　6.9%

（２）年齢

(n=22,154)

47.5

歳　（２０２０年１０月１日現在）

無回答　9.2%

（３）学歴等

①　専修・専門学校を除く最終学歴。（○は1つ）

(n=22,154)

1. 中学校	3.5%
2. 高等学校(介護福祉関係の学科)	3.0%
3. 高等学校(上記以外)	46.8%
4. 高専、短大(介護福祉関係の学科)	8.7%
5. 高専、短大(上記以外)	16.6%
6. 大学・大学院(介護福祉関係の学科)	5.1%
7. 大学・大学院(上記以外)	9.2%

無回答　7.2%

② 介護福祉関係の専修・専門学校を卒業しましたか。（○は1つ）

(n=22,154)

はい	いいえ
18.0%	73.6%

無回答　8.4%

（４）配偶関係　（○は1つ）

(n=22,154)

既婚	未婚	離死別
57.7%	19.7%	15.7%

無回答　6.9%

（５）あなたの家庭での主たる生計の維持者（世帯で最も生活費を負担している方）は、次のうちどれにあてはまりますか。（○は1つ）

(n=22,154)

自分(本人)	自分(本人)以外	生計費は折半等
41.2%	37.7%	14.1%

無回答　7.0%

（６）①あなたは現在、あなたと配偶者の両親や、配偶者の介護をしていますか（注）。（○は1つ）

(n=22,154)

現在、介護している	ここ数年のうちに、可能性がある	当面ない
11.9%	30.5%	50.2%

無回答　7.3%

(注) ここでの介護とは、身体介助、施設や遠距離での介護に加え、定期的な声かけ(見守り)、食事のしたくや掃除、洗濯などの家事、通院の送迎や外出の手助け、入退院の手続きや金銭の管理などの「手助け」も含むものとします。

②全ての方にお伺いします。将来、介護に直面した場合、仕事を続けることができると思いますか。（現在介護している方は、今後も両立できると思いますか。）（○は1つ）

(n=22,154)

続けることができると思う	続けられないと思う	わからない
25.8%	22.5%	44.6%

無回答　7.1%

③全ての方にお伺いします。勤務先の状況について、次のうちあてはまるものはありますか。（あてはまる番号全てに○）

(n=22,154)

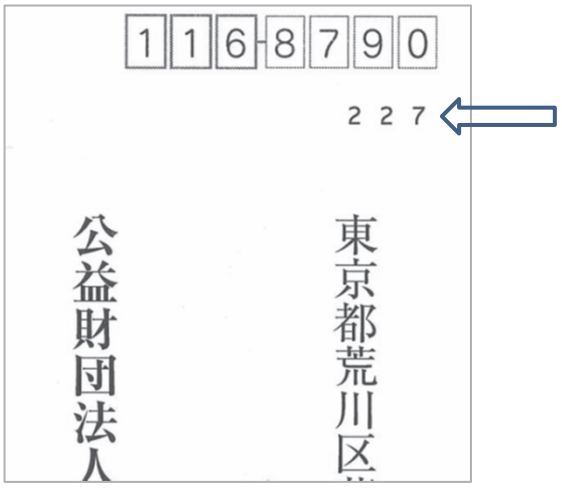
1.	勤務先の介護休業制度を知っている	18.0%	4. 日頃から有休がとりやすい	33.2%
2.	勤務先の介護休暇制度を知っている	18.0%	5. 休んだ時に自分の仕事を代わりに担当できる人がいる	35.9%
3.	突然の残業がほとんどない	34.5%	6. いずれもあてはまらない	18.4%

無回答　8.4%

以上で質問は終了です。

お忙しいところ、調査にご協力いただきましてありがとうございました。

調査票とともに配布された封筒に入れ、切手を貼らずにご記入者が直接
２０２０年１０月３１日（土）までにご返送ください。



封筒に印刷されている
この番号は、
郵便料金の整理番号であり、
調査票回答者を特定するもので
はありません。

調査結果につきましては、以下のホームページに掲載を予定しております。

公益財団法人　介護労働安定センター
URL　http://www.kaigo-center.or.jp