

令和2年度 介護労働実態調査（特別調査）

**新型コロナウイルス感染症禍における介護事業所の実態調査
結果報告書**

公益財団法人 介護労働安定センター

はじめに

公益財団法人介護労働安定センターは、「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」（平成4年法律第63号）に基づく厚生労働大臣の指定法人として、介護労働者の確保と介護労働者の雇用の安定・福祉の増進のため、介護分野における雇用の創出や職場環境改善等、介護労働者の雇用管理改善等に関する諸事業を実施しています。

新型コロナウイルス感染症によって、介護業界では訪問介護や通所介護等のサービス提供の停止や事業所閉鎖、それに伴う介護労働者の雇用調整や休業手当の対応、介護労働者にかかる業務負担や感染への不安、外部からの風評被害などのメンタルヘルス対応まで、事業運営において、大きな影響を受けています。そのことから、雇用管理の現状や事業運営における対策の実態を把握し、今後の施策や介護事業所の雇用管理改善に資することを調査の目的として、本調査を実施いたしました。

本調査は、事業所管理者とその事業所に従事する介護労働者に対し調査を実施いたしました。事業所調査では、新型コロナウイルス感染症（以下、「感染症」という。）による介護事業への影響や感染者等の発生状況、人材の不足状況とその対策、職員への影響や労務管理・職場の衛生管理を含めた感染症対策の実施状況等を調査項目としました。労働者調査では、介護労働者自身の事業所内外での不安や新たな不満、労働環境における満足度、職場の新たな課題等を調査項目としました。感染症発生当初に発令された緊急事態宣言の時期である2020年3月から5月と、本調査実施時期である2020年12月から翌年1月の感染症対策の実施状況を調査項目としていることも本調査の特徴の一つです。

また、感染者数の多い地域（感染多数地域）と感染者数の少ない地域（感染少数地域）の感染症流行状況等の違いを把握する観点から、対象地域の選定もおこないました。

本調査研究成果が政策立案上の情報としてだけでなく、感染症によって事業運営に困難を強いられる全国の介護事業所や従事する介護労働者の方々の労働環境の改善に役立つ資料としてご活用いただければ幸いです。

また、調査実施の各段階でご協力いただいた関係者の皆様並びに調査票の回答にご協力いただいた多くの介護労働者の方々に心より感謝を申し上げます。

公益財団法人介護労働安定センター

目次

第一章 新型コロナウイルス感染症禍における介護事業所の実態調査の実施概要.....	9
I. 調査の目的	9
II. 調査対象	9
1. 調査対象地域	9
2. 調査対象事業所	9
III. 調査項目	10
1. 事業所調査	10
2. 労働者調査	10
IV. 調査対象期日・調査実施期間	10
1. 調査実施期間	10
V. 調査票及び調査方法	10
1. 調査票	10
2. 調査の方法	10
3. 労働者調査票回答対象者の選定	11
VI. 配布及び回収数	12
VII. 調査研究体制	13
主な用語の定義	14
1. 就業形態について	14
2. 職種について	14
調査結果利用上の注意	14
第二章 新型コロナウイルス感染症禍における介護事業所の実態調査の結果概要.....	15
新型コロナウイルス感染症の事業への影響	15
1. 感染者や感染疑いがある者の有無（地域分類別）（事業所調査 問 1-7）	15
2. 事業収益の前年同時期比較（2020 年 3～5 月）（地域分類別）（事業所調査 問 1-11）	15
新型コロナウイルス感染症の人材への影響	16
3. 新型コロナウイルスの影響による離職者の有無とその理由（地域分類別）（事業所調査 問 3-1）	16
4. 応募状況の変化（介護業界からの転職者）（地域分類別）（事業所調査 問 4-2）	17
5. 応募状況の変化（他産業からの転職者）（地域分類別）（事業所調査 問 4-2）	17
6. 他産業からの入職理由（2020 年 3 月～2021 年 1 月現在）（地域分類別）（事業所調査 問 4-5）	18
新型コロナウイルス感染への対策	19
7. 感染予防や感染対策方針の策定状況（介護保険サービス分類別）（事業所調査 問 6-2）	19
8. 感染症対策マニュアル策定の有無（介護保険サービス分類別）（労働者調査 問 1-12）	20

9.	新たに導入・実施した情報通信技術（ICT）の活用（2020年3月～2021年1月現在）（介護保険サービス分類別）（事業所調査 問6-5）	21
10.	新たに導入・実施した情報通信技術（ICT）の活用（2020年3月～2021年1月現在）（介護保険サービス分類別）（労働者調査 問2-6）	22
11.	情報通信技術（ICT）導入の効果（介護保険サービス分類別）（事業所調査 問6-6）	23
12.	情報通信技術（ICT）導入の効果（介護保険サービス分類別）（労働者調査 問2-7）	24
13.	2020年3月～2021年1月現在にかけて不足した備品（介護保険サービス分類別）（事業所調査 問7-1）	25
14.	厚生労働省老健局事務連絡「新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて」に基づく人員基準や介護報酬などの適用（地域分類別）（事業所調査 問8-1）	26
15.	新型コロナウイルス感染症禍での事業所運営において今後重要と思われるもの（地域分類別）（事業所調査 問9-4）	27
	労働者・労働環境への影響	28
16.	労働者の新たに出てきた不満、強まった不満（主な仕事別）（労働者調査 問3-1）（複数回答）	28
17.	新型コロナウイルス感染症禍で働く不安（主な仕事別）（労働者調査 問3-2）（複数回答）	29
18.	新型コロナウイルス感染症の影響下での職場環境の変化（良くなったもの）（介護保険サービス分類別）（労働者調査 問2-5）	30
19.	新型コロナウイルス感染症の影響下での職場環境の変化（悪くなったもの）（介護保険サービス分類別）（労働者調査 問2-5）	31
20.	仕事の継続意思（地域分類別）（労働者調査 問4-2）	32
	第三章 資料編	33
	統計表	33
	表I 事業所票	34
	表I-1 法人の種類（問1-1）	34
	表I-2 事業所単体の全従業員数（問1-2）	35
	表I-3 同一法人内の別の指定介護サービス事業所の有無（問1-3）	36
	表I-4 法人全体の全従業員数（問1-4）	37
	表I-5 所在地（問1-5）	38
	表I-6 医師の常勤の有無（事業所調査）（問1-6）	39
	表I-7 看護職員の常勤の有無（事業所調査）（問1-6）	40
	表I-8 感染者や感染疑いがある者の有無（事業所調査）（問1-7）	41
	表I-9 感染者が発生した際の感染経路（事業所調査）（問1-8）	42
	表I-10 最初に感染した方が発生した月（事業所調査）（問1-9）	43
	表I-11 所在地住民の新型コロナウイルス感染症の感染状況（事業所調査）（問1-10）	44
	表I-12 所在地で最初に感染した方が発生した月（事業所調査）（問1-10）	45
	表I-13 事業収益の前年同時期比較（2020年3月～5月）（問1-11）	46
	表I-14 サービス提供内容の変更、取組み（2020年3月～5月）（問1-12）	47
	表I-15 サービス提供内容の変更、取組み（2020年12月～2021年1月現在）（問1-12）	48
	表I-16 サービス提供の影響（2020年3月～5月）（問1-13）	49
	表I-17 サービス提供の影響（2020年12月～2021年1月現在）（問1-13）	50
	表I-18 経営への影響で特に苦慮したこと（問1-14）	51

表 I-19 (1) 感染の疑いがある方がいた際の対応（感染に関する対応）（問 2-1）	52
表 I-19 (2) 感染の疑いがある方がいた際の対応（自治体、関係機関等への連絡）（問 2-1）	53
表 I-19 (3) 感染の疑いがある方がいた際の対応（サービス維持・情報提供）（問 2-1）	54
表 I-19 (4) 感染の疑いがある方がいた際の対応（応援要請・支援）（問 2-1）	55
表 I-20 (1) 感染者や発症者がいた際の対応（感染に関する対応）（問 2-1）	56
表 I-20 (2) 感染者や発症者がいた際の対応（自治体・関係機関等への連絡）（問 2-1）	57
表 I-20 (3) 感染者や発症者がいた際の対応（サービス維持・情報提供）（問 2-1）	58
表 I-20 (4) 感染者や発症者がいた際の対応（応援要請・支援）（問 2-1）	59
表 I-21 新型コロナウイルス感染症の影響で休んだ方がいた場合の理由（問 3-1）	60
表 I-22 新型コロナウイルス感染症の影響で離職者がいた場合の理由（問 3-1）	61
表 I-23 新型コロナウイルス感染症の影響での離職者数（2020 年 3 月～2021 年 1 月現在）（問 3-2）	62
表 I-24 総離職者数（2020 年 3 月～2021 年 1 月現在）（問 3-3）	63
表 I-25 新型コロナウイルス感染症の影響による人員の不足感（事業所調査）（問 3-4）	64
表 I-26 採用活動状況（2020 年 3 月～2021 年 1 月現在）（問 4-1）	65
表 I-27 応募状況の変化（介護業界からの転職者）（問 4-2）	66
表 I-28 応募状況の変化（他産業からの転職者）（問 4-2）	67
表 I-29 応募状況の変化（新卒者）（問 4-2）	68
表 I-30 介護業界からの入職者数（2020 年 3 月～2021 年 1 月現在）（問 4-3）	69
表 I-31 他産業からの入職者数（2020 年 3 月～2021 年 1 月現在）（問 4-3）	70
表 I-32 コロナを理由とした入職者数（介護業界）（2020 年 3 月～2021 年 1 月現在）（問 4-4）	71
表 I-33 コロナを理由とした入職者数（他産業）（2020 年 3 月～2021 年 1 月現在）（問 4-4）	72
表 I-34 介護業界からの入職理由（2020 年 3 月～2021 年 1 月現在）（問 4-5）	73
表 I-35 他産業からの入職理由（2020 年 3 月～2021 年 1 月現在）（問 4-5）	74
表 I-36 採用活動を見合わせた理由（問 4-6）	75
表 I-37 介護業界の今後の動向について（問 4-7）	76
表 I-38 新型コロナウイルス感染症により、新たに出た不満、強まった不満（事業所調査）（問 5-1）	77
表 I-39 職員に対する金銭的な援助（問 5-2）	78
表 I-40 実施した感染症対策（2020 年 3 月～5 月）（事業所調査）（問 6-1）	79
表 I-41 実施している感染症対策（2020 年 12 月～2021 年 1 月現在）（事業所調査）（問 6-1）	80
表 I-42 感染予防や感染対策方針の策定状況（問 6-2）	81
表 I-43 感染予防や感染対策方針の事業所内での周知状況（問 6-3）	82
表 I-44 新型コロナウイルス感染症に関する研修や対応の中で実施したもの（事業所調査）（問 6-4）	83
表 I-45 新たに導入・実施した情報通信技術（ICT）の活用（2020 年 3 月～2021 年 1 月現在）（事業所調査） （問 6-5）	84
表 I-46 情報通信技術（ICT）導入の効果（問 6-6）	85
表 I-47 新型コロナウイルス感染症への対策の自己評価（問 6-7）	86
表 I-48 不足した備品（2020 年 3 月～2021 年 1 月現在）（問 7-1）	87
表 I-49 国や自治体による施策の適用・申請状況①（問 8-1）	88
表 I-50 国や自治体による施策の適用・申請状況②（問 8-1）	89
表 I-51 国や自治体による施策の適用・申請状況③（問 8-1）	90
表 I-52 国や自治体による施策の適用・申請状況④（問 8-1）	91

表 I -53	国や自治体による施策の適用・申請状況⑤（問 8-1）	92
表 I -54	国や自治体による施策の適用・申請状況⑥（問 8-1）	93
表 I -55	国や自治体による施策の適用・申請状況⑦（問 8-1）	94
表 I -56	国や自治体による施策の適用・申請状況⑧（問 8-1）	95
表 I -57	国や自治体による施策の適用・申請状況⑨（問 8-1）	96
表 I -58	国や自治体による施策の適用・申請状況⑩（問 8-1）	97
表 I -59	国や自治体による施策の適用・申請状況⑪（問 8-1）	98
表 I -60	国や自治体による施策の適用・申請状況⑫（問 8-1）	99
表 I -61	国や自治体に求めたい支援（問 8-2）	100
表 I -62	風評被害の有無（問 9-1）	101
表 I -63	新型コロナウイルス感染症禍での事業所運営において今後重要と思われるもの（問 9-4）	102
表 I -64	新型コロナウイルス感染症禍での事業所運営において課題・困難となるもの（問 9-4）	103
表 II 労働者票		104
表 II -1	主な仕事（職種）（問 1-1）	104
表 II -2	職位（問 1-2）	105
表 II -3	雇用形態（問 1-3）	106
表 II -4	1 週間の労働日数（問 1-4）	107
表 II -5	1 週間の合計労働時間（問 1-4）	108
表 II -6	給与形態（問 1-5）	109
表 II -7	勤続年数（問 1-6）	110
表 II -8	医師の常勤の有無（労働者調査）（問 1-7）	111
表 II -9	看護職員の常勤の有無（労働者調査）（問 1-7）	112
表 II -10	感染者や感染疑いがある者の有無（労働者調査）（問 1-8）	113
表 II -11	感染者が発生した際の感染経路（労働者調査）（問 1-9）	114
表 II -12	最初に感染した方が発生した月（労働者調査）（問 1-10）	115
表 II -13	所在地住民の新型コロナウイルス感染症の感染状況（労働者調査）（問 1-11）	116
表 II -14	所在地で最初に感染した方が発生した月（労働者調査）（問 1-11）	117
表 II -15	新型コロナウイルス感染症に関するマニュアル策定の有無（問 1-12）	118
表 II -16	新型コロナウイルス感染症に関するマニュアルの運用状況（問 1-13）	119
表 II -17	新型コロナウイルス感染症に関する研修や対応の中で実施したもの（労働者調査）（問 1-14）	120
表 II -18	兼務や支援を依頼された業務（問 1-15）	121
表 II -19	実施した感染症対策（2020 年 3 月～5 月）（労働者調査）（問 2-1）	122
表 II -20	実施している感染症対策（2020 年 12 月～2021 年 1 月現在）（労働者調査）（問 2-1）	123
表 II -21	感染症対策のうち、負担が大きいもの（問 2-1）	124
表 II -22	働き方に関する対策（2020 年 3 月～5 月）（問 2-2）	125
表 II -23	働き方に関する対策（2020 年 12 月～2021 年 1 月現在）（問 2-2）	126
表 II -24	働き方に関する対策のうち、実施を希望するもの（問 2-3）	127
表 II -25	働き方・労働環境に関する対策（2020 年 3 月～5 月）（問 2-3）	128
表 II -26	働き方・労働環境に関する対策（2020 年 12 月～2021 年 1 月現在）（問 2-3）	129
表 II -27	働き方・労働環境に関する対策のうち、実施を希望するもの（問 2-3）	130
表 II -28	新型コロナウイルス感染症の影響による人員の不足感（労働者調査）（問 2-4）	131

表Ⅱ-29	新型コロナウイルス感染症の影響下での職場環境の変化（良くなったもの）（問 2-5）	132
表Ⅱ-30	新型コロナウイルス感染症の影響下での職場環境の変化（悪くなったもの）（問 2-5）	133
表Ⅱ-31	新たに導入・実施した情報通信技術（ICT）の活用（2020 年 3 月～2021 年 1 月現在）（労働者調査） （問 2-6）	134
表Ⅱ-32	新たに導入・実施した情報通信技術（ICT）の効果（問 2-7）	135
表Ⅱ-33	新型コロナウイルス感染症により、新たに出た不満、強まった不満（労働者調査）（問 3-1）	136
表Ⅱ-34	新型コロナウイルス感染症禍で働く不安（問 3-2）	137
表Ⅱ-35	出勤停止の方針提示や指示が出ていたもの（問 3-4）	138
表Ⅱ-36	労働環境の満足度（問 4-1）	139
表Ⅱ-37	仕事の継続意思（問 4-2）	140
表Ⅱ-38	性別（問 5-1）	141
表Ⅱ-39	年齢（問 5-2）	142
表Ⅱ-40	配偶関係（問 5-3）	143
表Ⅱ-41	同居している子供（末子）の学齢（問 5-4）	144
表Ⅱ-42	介護が必要な家族の有無（問 5-5）	145
表Ⅱ-43	居宅介護支援事業所における業務の課題（2020 年 3 月～5 月）（問 6-1）	146
表Ⅱ-44	居宅介護支援事業所における業務の課題（2020 年 12 月～2021 年 1 月）（問 6-1）	147
表Ⅱ-45	訪問系サービス事業所における業務の課題（2020 年 3 月～5 月）（問 7-1）	148
表Ⅱ-46	訪問系サービス事業所における業務の課題（2020 年 12 月～2021 年 1 月現在）（問 7-1）	149
表Ⅱ-47	施設系（通所型、入所型）・居住系サービス事業所における業務の課題（2020 年 3 月～5 月）（問 8-1）	150
表Ⅱ-48	施設系（通所型、入所型）・居住系サービス事業所における業務の課題（2020 年 12 月～2021 年 1 月現在）（問 8-1）	151
調査票		153
事業所票		155
労働者票		167

第一章 新型コロナウイルス感染症禍における介護事業所の実態調査の実施概要

I. 調査の目的

新型コロナウイルス感染症によって、介護業界では訪問介護や通所介護等のサービス提供の停止や事業所閉鎖、それに伴う介護労働者の雇用調整や休業手当の対応、介護労働者にかかる業務負担や感染への不安、外部からの風評被害などのメンタルヘルス対応まで、事業運営において、大きな影響を受けています。そのことから、本調査は、雇用管理の現状や事業運営における対策の実態を把握し、今後の施策や介護事業所の雇用管理改善に資することを目的に介護労働安定センターが実施した調査です。

II. 調査対象

1. 調査対象地域

調査対象地域は、令和2年10月までの新型コロナウイルスの感染状況に応じて設定した下記の2類型とした。

有意に選定した7都道府県

①新型コロナウイルス感染症の感染者数が多い5都道府県

北海道、東京都、愛知県、大阪府、福岡県（以下「感染多数地域」という。）

②新型コロナウイルス感染症の感染者数が少ない2県

岩手県、島根県（以下「感染少数地域」という。）

2. 調査対象事業所

介護サービス情報公表システム等のデータベースから介護保険指定介護サービス事業（以下「介護サービス」という。）を行う事業所（名簿の掲載は介護サービスごとのため、これを同一所在地、同一申請者の名称（法人名）等で名寄せ処理をおこなったもの。）のうちから、「居宅介護支援」「訪問系」「通所系」「施設・居住系」のサービス系分類に分け、その母集団（リスト母数）から、感染多数地域が1,080件、感染少数地域が1,080件となるよう、層化確率比例抽出法で無作為に2,160事業所を抽出し、事業所調査の対象とした。また、対象事業所に雇用される介護労働者3名を労働者調査の対象とした。

Ⅲ. 調査項目

1. 事業所調査

(1) 新型コロナウイルス感染症禍における事業への影響 (2) 新型コロナウイルス発生状況並びに各対応 (3) 人材不足状況 (4) 人材確保 (5) 職員への影響 (6) 感染症対策実施状況 (7) 物資充足状況 (8) 国や自治体の施策の適用・申請状況 (9) 今後の事業所運営について

2. 労働者調査

(1) 現在のお仕事と新型コロナウイルス感染症の影響 (2) 新型コロナウイルス感染症への対策並びに労働環境等の変化 (3) 事業所内外での悩み、不安、不満、要望 (4) 労働環境への満足度並びに今後の就労意向 (5) 回答者自身について (6) 業務での課題（居宅介護支援事業所で働かれている方） (7) 業務での課題（訪問系サービス事業所で働かれている方） (8) 業務での課題（施設系（通所型、入所型）・居住系サービスで働かれている方）

Ⅳ. 調査対象期日・調査実施期間

1. 調査実施期間

令和2年12月10日（木）～令和3年1月6日（水）までとした。

Ⅴ. 調査票及び調査方法

1. 調査票

「新型コロナウイルス感染症禍における介護事業所の実態調査 調査票（事業所票、労働者票）」により実施した。

2. 調査の方法

郵送・オンライン併用調査法（郵送配布：郵送回収・オンライン回収併用）にて調査を行った。

Ⅱ－2で抽出された事業所に対し、「事業所調査票（事前にIDを付与）」を郵送により配付し、郵送回答とオンライン回答により回収した。

調査実施期間中に、お礼状を兼ねた提出確認のはがきを全2,160事業所に1度送付した。

3. 労働者調査票回答対象者の選定

調査対象事業所に配布した調査票に同封した労働者票（3名）の配布方法は、以下の表の通りとした。

回答対象者の選定方法一覧

	調査対象サービス	該当する条件及び職種		
		回答対象者 (1人目)	回答対象者 (2人目)	回答対象者 (3人目)
		主任、リーダーなど現場の まとめ役として従事する者	勤続年数が3年以上の者	勤続年数が1年以上で家 庭に小学生以下の子供がい る者
	居宅介護支援	管理者もしくは 主任ケアマネ	ケアマネ	ケアマネ
訪問系	訪問介護	サービス提供責任者	訪問介護員	訪問介護員
	訪問看護	看護職員	看護職員	看護職員
通所系	通所介護	生活相談員	介護職員	介護職員
	通所リハビリテーション	生活相談員もしくは PT・OT	介護職員	介護職員
	小規模多機能型居宅介護	介護職員	介護職員	介護職員
施設・居住系	介護老人福祉施設 (短期入所生活介護を含む)	介護職員	介護職員	看護職員
	介護老人保健施設 (短期入所療養介護を含む)	介護職員	介護職員	看護職員
	認知症対応型共同生活介護	介護職員	介護職員	介護職員

VI. 配布及び回収数

配布及び有効回収数は以下の通りであった。

事業所調査票： 配布数 2,160 回収事業所数：1,240 事業所 回収率 57.4%

労働者調査票： 配布数 6,480 回収労働者数：2,951 名 回収率 45.5%

回答対象者の選定方法一覧

サービス系分類	介護保険指定介護サービス	事業所	労働者
		回収 / 配布	回収 / 配布
居宅介護支援		248 / 384	464 / 1152
訪問系	訪問介護	362 / 636	885 / 1908
	訪問看護	114 / 186	279 / 558
通所系	通所介護	181 / 320	485 / 960
	通所リハビリテーション	43 / 85	115 / 255
	小規模多機能型居宅介護	42 / 68	94 / 204
施設・居住系	介護老人福祉施設（短期入所生活介護を含む）	93 / 223	224 / 669
	介護老人保健施設（短期入所療養介護を含む）	13 / 33	29 / 99
	認知症対応型共同生活介護	144 / 225	376 / 675
合計		1,240 / 2,160	2,951 / 6,480

VII. 調査研究体制

本調査では、調査票の作成及び調査結果の分析や報告書の構成・内容等について、専門家等による調査検討委員会を設置し、検討を行った。

また、諮問委員会を設置し、調査項目等について専門的立場からの意見を受けた。

【令和２年度介護労働実態調査等検討委員会】（※委員所属は令和３年３月末現在）

座長 佐藤 博樹	中央大学大学院 戦略経営研究科 教授
大木 栄一	玉川大学 経営学部 国際経営学科 教授
坂爪 洋美	法政大学 キャリアデザイン学部 教授
松下 洋三	一般社団法人 全国介護事業者協議会 理事
菅野 雅子	フォスターリンク株式会社 人材開発コンサルタント
高野 龍昭	東洋大学 ライフデザイン学部 准教授
小野 晃	公益財団法人 介護労働安定センター 理事長

【令和２年度介護労働実態調査諮問委員会】（※委員所属は令和３年３月末現在）

板垣 貴宏	一般社団法人 全国介護事業者協議会 理事
太田 二郎	公益社団法人 全国老人福祉施設協議会 介護人材対策委員会 委員長
三根 浩一郎	公益社団法人 全国老人保健施設協会 副会長
遠藤 健	一般社団法人 全国介護付きホーム協会 代表理事
小林 由憲	一般社団法人 日本在宅介護協会 理事
田中 雅子	公益社団法人 日本介護福祉士会 元名誉会長

主な用語の定義

1. 就業形態について

- ① 無期雇用職員とは、本調査では、労働時間数にかかわらず、正社員または雇用期間の定めのない者をいう。
- ② フルタイム有期雇用職員（フルタイム）とは、本調査では、無期雇用でない者のうち、一週間の労働日数が5日以上かつ、一週間の労働時間が35時間以上の者をいう。
- ③ 有期雇用職員（短時間）とは、無期雇用でない者のうち、一週間の労働日数が5日未満もしくは、一週間の労働時間が35時間未満の者をいう。
- ④ 全従業員数とは、職種や役職などに関係なく、実施する全ての事業に従事する者の在籍者総数（常勤労働者換算ではありません）をいう。（本調査では一般事務職、清掃員を含む。ただし、派遣労働者、委託事業従事者は含まない。）

2. 職種について

本調査では、主な職種である「訪問介護員」と「介護職員」を、以下のとおり定義した。

- ① 「訪問介護員」とは、介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事などの生活援助、入浴などの身体介護を行う者をいう。
- ② 「介護職員」とは、訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者をいう。

調査結果利用上の注意

- (1) 構成比（パーセント計算値）が表章単位に満たない場合は、「0.0」と表章している。
- (2) 集計表中「－」印は、該当数値がない箇所である。
- (3) 集計表中の該当数値に「＊」印があるものについては、サンプル数（回答数）が少なく（30未満）参考値との位置付けである。
- (4) 集計表・図・構成比（パーセント計算値）は、原則として無回答を含む合計値を分母としている。
- (5) 集計表・図・構成比（パーセント計算値）において、四捨五入の関係で、項目の和が計の数値に合わないことがある。
- (6) 複数回答〔該当する答えの全て（あるいは複数）を選択する方式〕の場合は、構成比（パーセント計算値）の和が100.0を超えるものがある。
- (7) 復元は行っていない。
- (8) 平均値の計算では、原則として分母は「回答数－無回答」としている。

第二章 新型コロナウイルス感染症禍における介護事業所の実態調査の結果概要

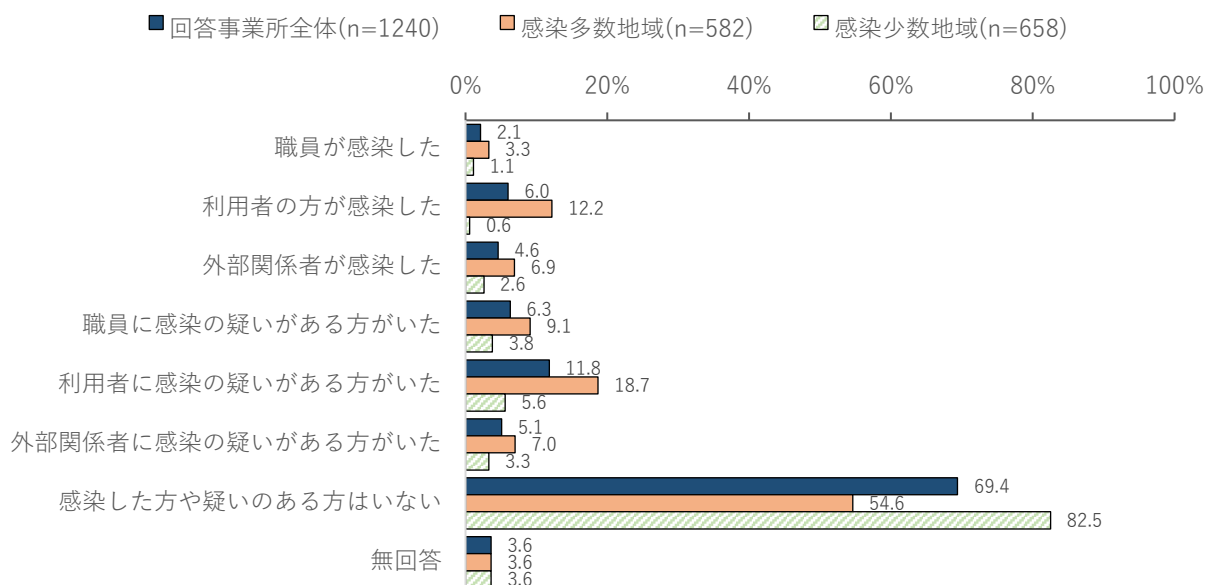
新型コロナウイルス感染症の事業への影響

1. 感染者や感染疑いがある者の有無（地域分類別）（事業所調査 問 1-7）

回答事業所全体でみると、調査時点までに利用者や職員さらに外部関係者を合わせて「感染した方や疑いのある方はいない」が69.4%と最も高く、次いで「利用者に感染の疑いがある方がいた」が11.8%となっている。

地域分類別にみると「利用者に感染の疑いがある方がいた」と回答した割合が、感染多数地域では18.7%、感染少数地域は5.6%、「利用者の方が感染した」においても、感染多数地域は12.2%、感染少数地域は0.6%と、いずれも感染多数地域の方が高くなっている。

感染疑いの有無（地域分類別）＜複数回答＞

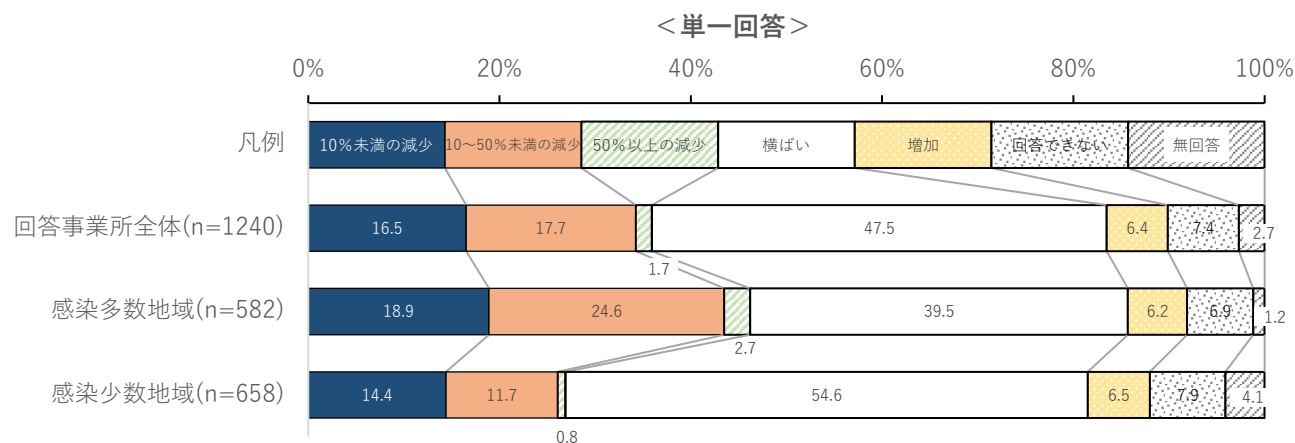


2. 事業収益の前年同時期比較（2020年3～5月）（地域分類別）（事業所調査 問 1-11）

回答事業所全体でみると、「横ばい」が47.5%と最も高く、次いで「10～50%未満の減少」17.7%、「10%未満の減少」16.5%となっている。

地域分類別にみると、感染多数地域では「50%以上の減少」から「10%未満の減少」までを合わせた減少の割合は46.2%、感染少数地域では26.9%と、感染多数地域の方が高くなっている。

事業収益の前年同時期比較（2020年3～5月）（地域分類別）



新型コロナウイルス感染症の人材への影響

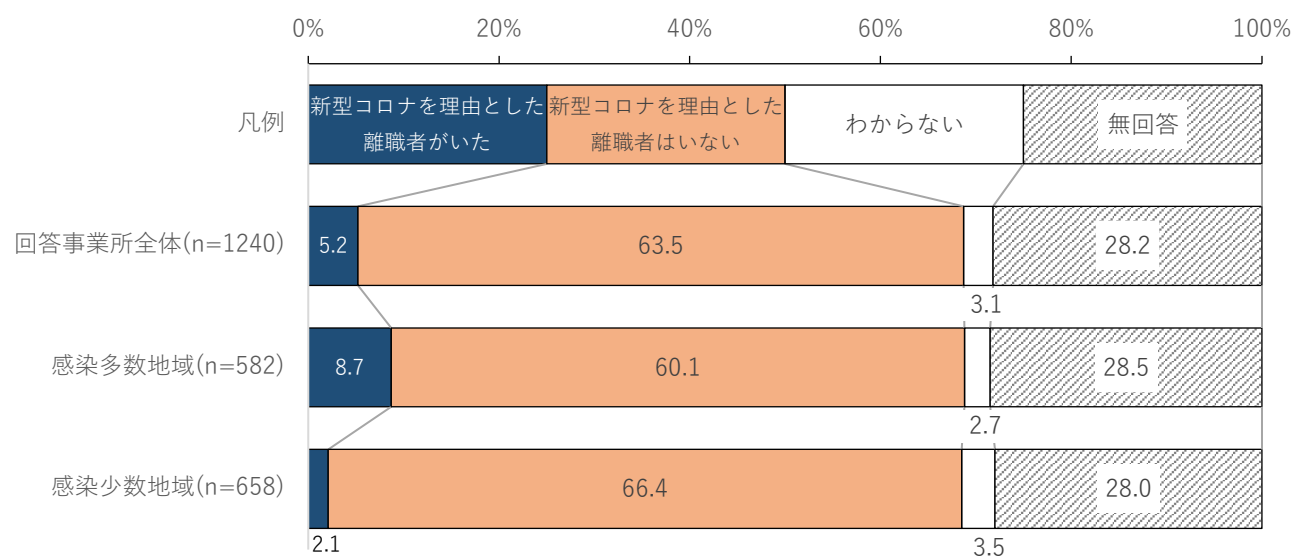
3. 新型コロナウイルスの影響による離職者の有無とその理由（地域分類別）（事業所調査問 3-1）

回答事業所全体でみると、職員に「新型コロナを理由とした離職者がいた」は5.2%であった。

地域分類別にみると、感染多数地域では「新型コロナを理由とした離職者がいた」は8.7%、感染少数地域では2.1%となり、感染多数地域の方が離職者のいた割合が高くなっている。なお、この設問では無回答が多いことに留意されたい。

新型コロナウイルスの影響による離職者の有無（地域分類別）

<複数回答項目より再集計>

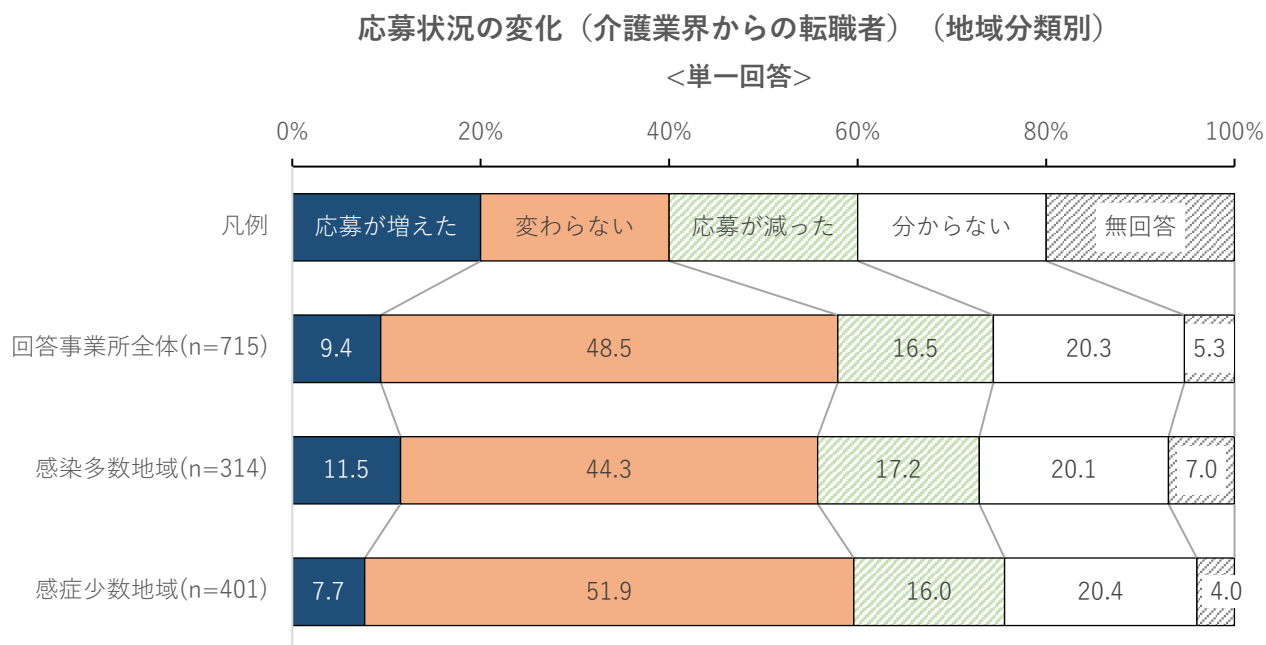


離職者がいたと回答した理由の内訳（複数回答）	（件）
ハイリスク職員でない方が感染不安を理由に	17
学校休校等による職員の家族のライフスタイルの変化を理由に	13
妊婦や持病があるハイリスク職員が感染不安を理由に	12
職員家族からの休業・退職要望を理由に	10
事業所や職場にウイルスを持ち込む不安を理由に	9
コロナ対応に伴い、賃金が増加しないなど待遇への不満を理由に	8
新型コロナウイルスに関連する業務負荷の増加を理由に	7
一部の職員に業務が集中することの不満を理由に	6
サービス変更に伴う業務内容変更などを理由に	5
コロナが落ち着くまでとして、一時的に	4
その他	2
近隣住民や関係者からの風評被害を理由に	1

4. 応募状況の変化（介護業界からの転職者）（地域分類別）（事業所調査 問 4-2）

回答事業所全体でみると、「変わらない」が48.5%と最も高く、「応募が減った」が16.5%と続く。

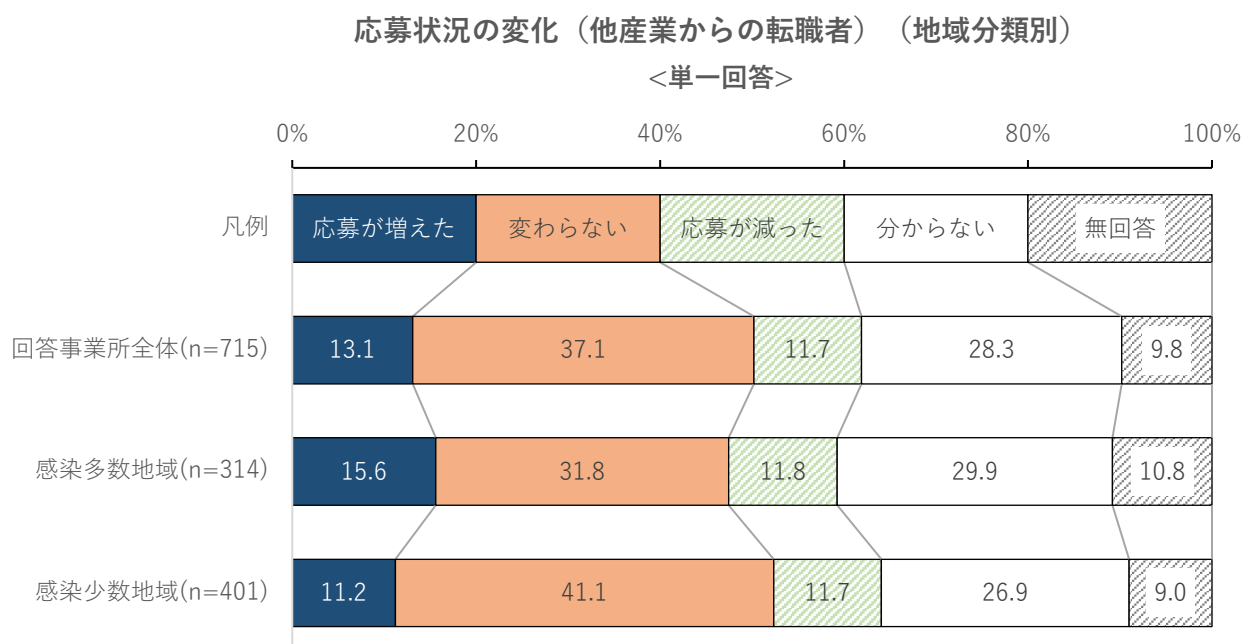
地域分類別にみると、「応募が増えた」の割合は感染多数地域が11.5%、感染少数地域が7.7%と、感染多数地域の方が高い。



5. 応募状況の変化（他産業からの転職者）（地域分類別）（事業所調査 問 4-2）

回答事業所全体でみると、「変わらない」が37.1%と最も高く、「応募が増えた」が13.1%と続く。

地域分類別にみると、「応募が増えた」の割合は感染多数地域が15.6%、感染少数地域が11.2%と、感染多数地域の方が高い。



6. 他産業からの入職理由（2020年3月～2021年1月現在）（地域分類別）（事業所調査問4-5）

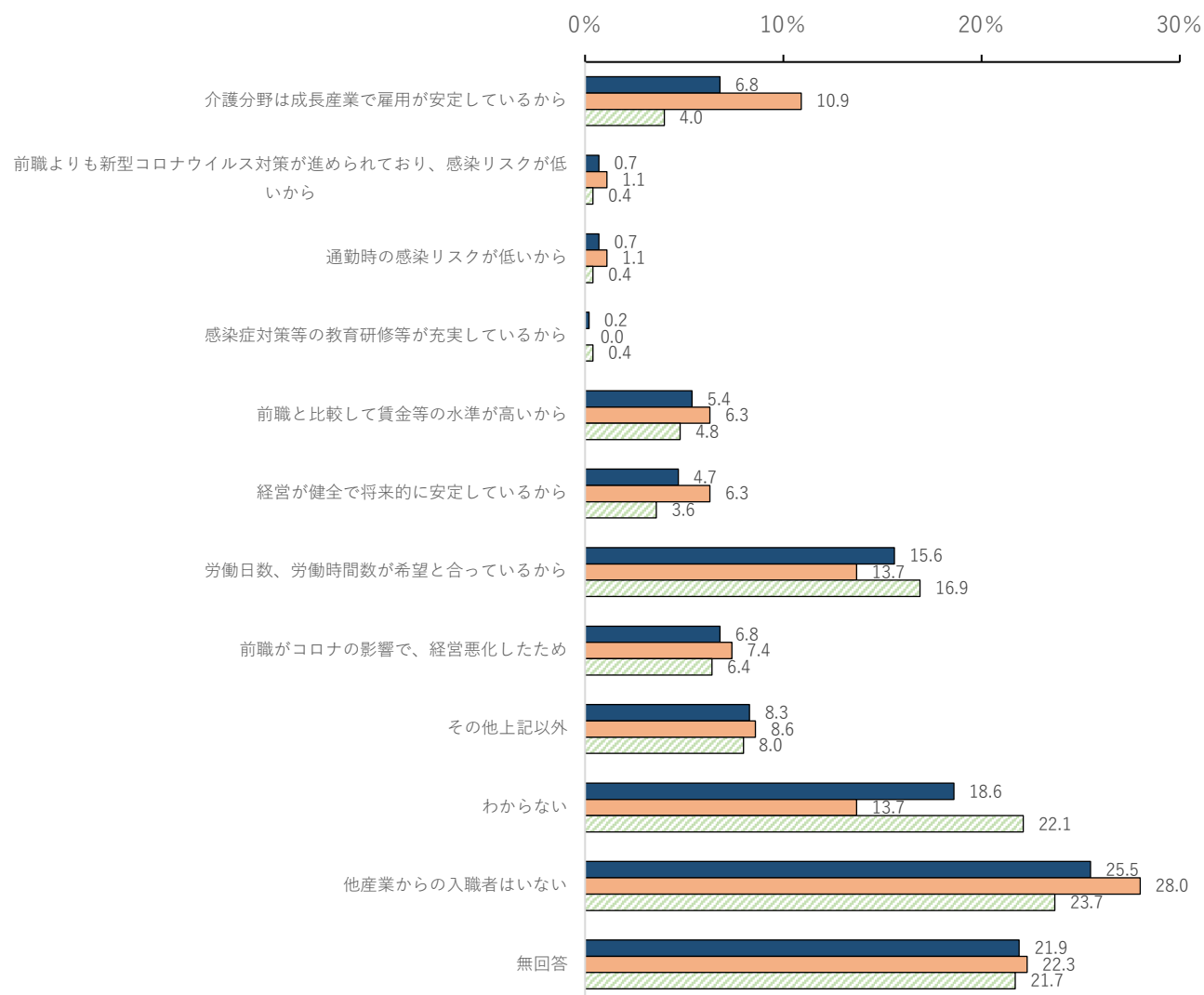
回答事業所全体でみると、「労働日数、労働時間数が希望と合っているから」が15.6%と最も高く、「その他」が8.3%と続く。

地域分類別にみても、「介護分野は成長産業で雇用が安定しているから」の割合が、感染多数地域は10.9%、感染少数地域は4.0%と、感染多数地域の方が高くなっている。

他産業からの入職理由（2020年3月-2021年1月現在）（地域分類別）

<複数回答>

■ 回答事業所全体(n=424) ■ 感染多数地域(n=175) ■ 感染少数地域(n=249)



新型コロナウイルス感染への対策

7. 感染予防や感染対策方針の策定状況（介護保険サービス分類別）（事業所調査 問 6-2）

回答事業所全体でみると、「新型コロナウイルス流行前から策定している」が49.9%と最も高く、次いで「新型コロナウイルス流行を機に策定している」が25.1%となっている。

介護保険サービス分類別にみると、「新型コロナウイルス流行前から策定している」と回答した割合が、訪問系では47.9%、通所系では58.6%、施設・居住系では62.4%、居宅介護支援では31.9%となっており、それぞれのサービスで最も高い。

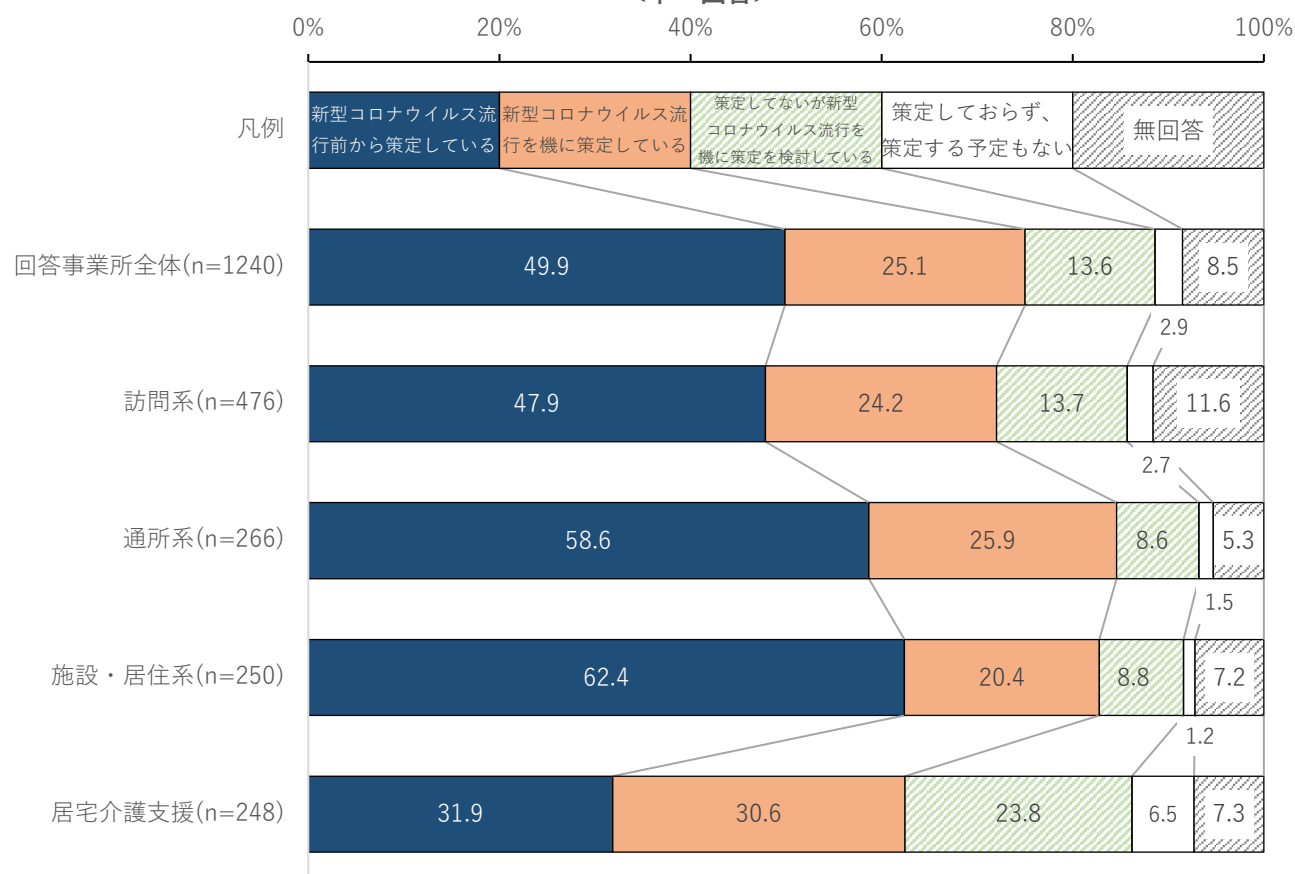
「新型コロナウイルス流行を機に策定している」は訪問系で24.2%、通所系で25.9%、施設・居住系で20.4%、居宅介護支援で30.6%といずれも2割を超えている。

新型コロナウイルス流行を機に「策定している」と「策定を検討している」を合わせた割合では、訪問系で37.9%、通所系で34.5%、施設・居住系で29.2%、居宅介護支援で54.4%と新型コロナウイルス流行を機に策定や検討が進んだと言える。

感染予防や感染対策方針の策定状況（介護保険サービス分類別）

（事業所調査）

<単一回答>

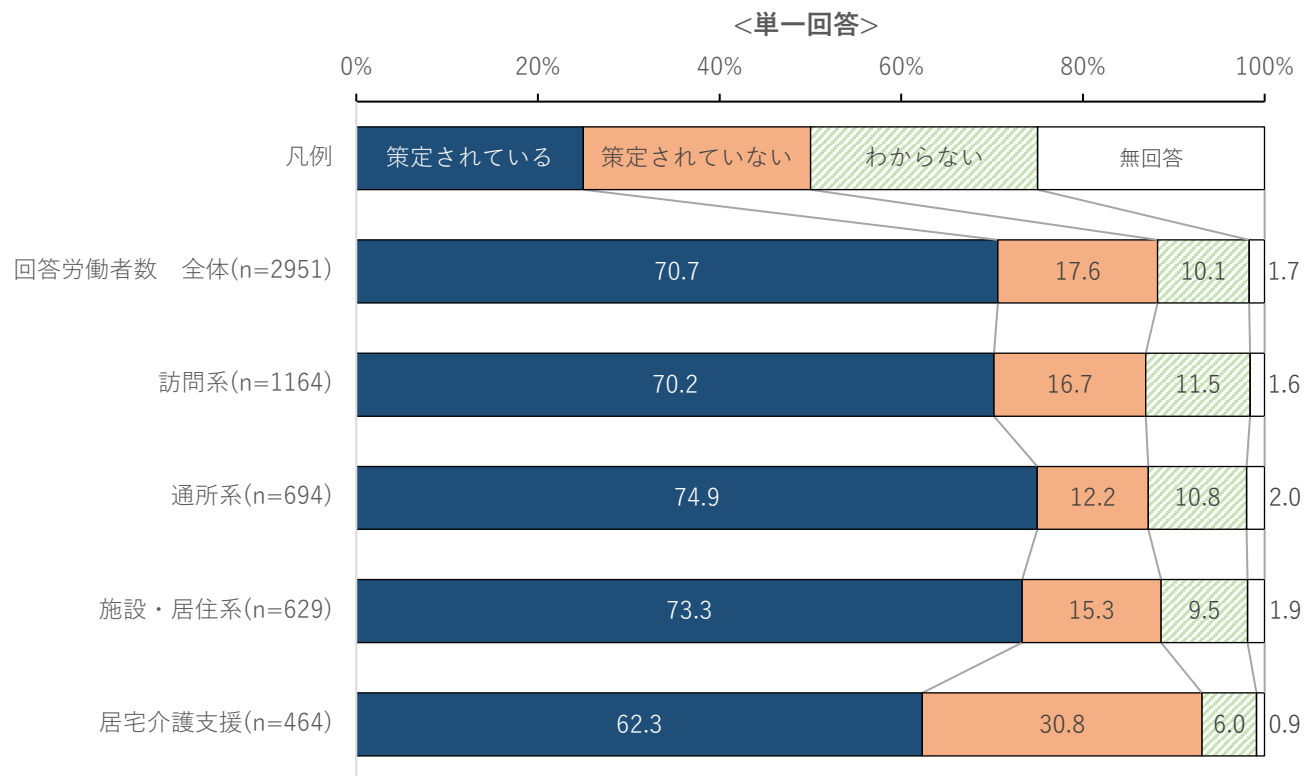


8. 感染症対策マニュアル策定の有無（介護保険サービス分類別）（労働者調査 問 1-12）

回答労働者全体でみると、「策定されている」が70.7%と最も高く、次いで「策定されていない」が17.6%となっている。

介護保険サービス分類別にみると、「策定されている」と回答した割合が、訪問系では70.2%、通所系では74.9%、施設・居住系では73.3%、居宅介護支援では62.3%となっており、居宅介護支援を除く介護保険サービス分類では7割を超える。

感染症対策マニュアル策定の有無（介護保険サービス分類別）（労働者調査）



9. 新たに導入・実施した情報通信技術（ICT）の活用（2020年3月～2021年1月現在）

（介護保険サービス分類別）（事業所調査 問 6-5）

コロナ禍への対応策として新たに導入した情報、通信技術（ICT）では、回答事業所全体でみると、「オンラインミーティングツールによる会議」が25.5%と最も高く、「オンラインミーティングツールによる利用者のご家族の面会」「モバイル・タブレット端末で利用者情報を共有」が12.3%と続く。

介護保険サービス分類でみると、訪問系、通所系、居宅介護支援は「オンラインミーティングツールによる会議」がいずれも25%以上と最も高く、施設・移住系は「オンラインミーティングツールによる利用者のご家族の面会」が34.4%と最も高い。

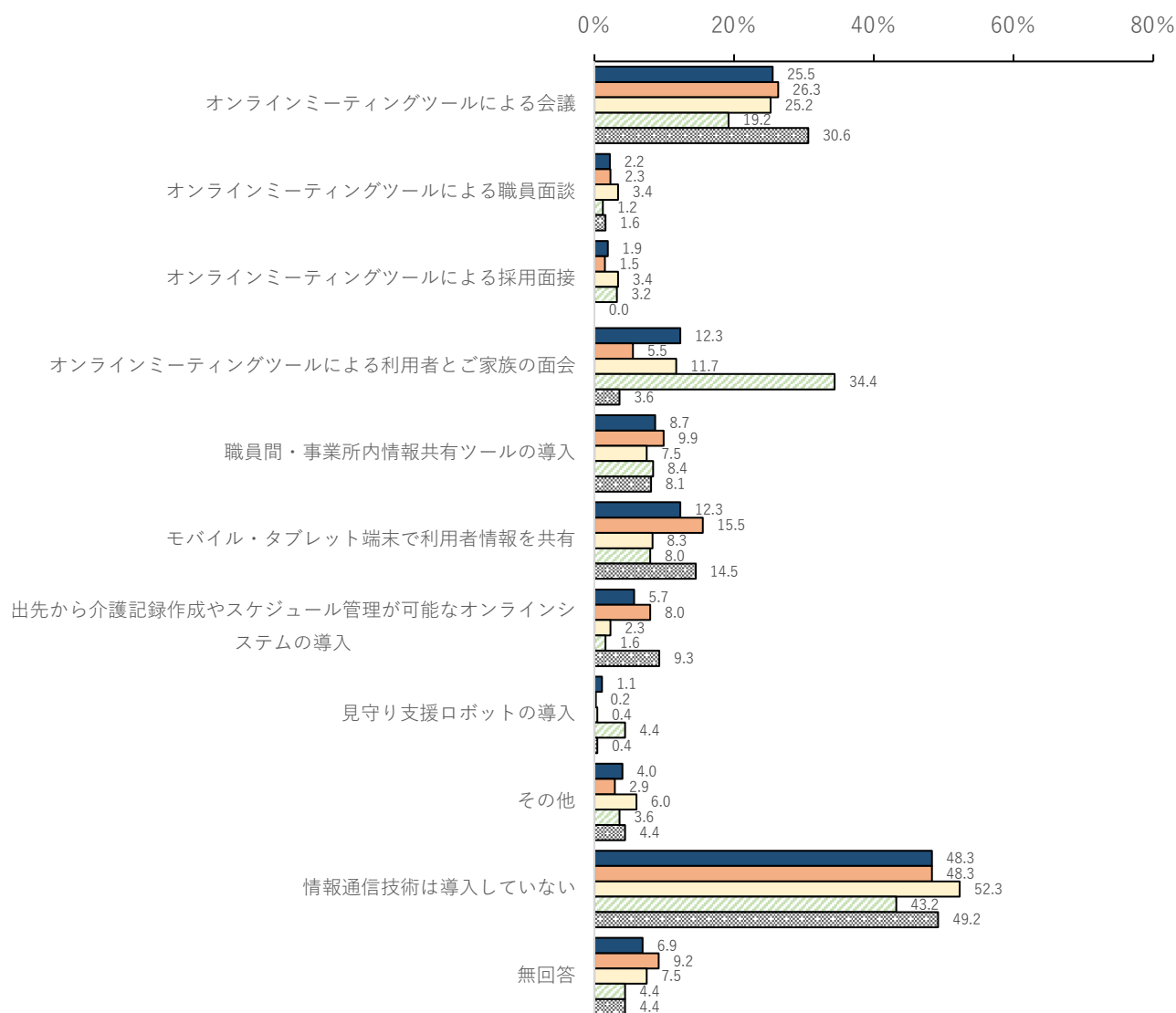
（注；本設問では、「情報通信技術は導入していない」には、「これまで導入していたが新規の導入はない」と「これまでも導入しておらず、新規の導入もない」の両方が含まれます。）

新たに導入・実施した情報通信技術（ICT）の活用

（2020年3月～2021年1月現在）（介護保険サービス分類別）（事業所調査）

<複数回答>

■ 回答事業所全体(n=1240) ■ 訪問系(n=476) □ 通所系(n=266) □ 施設・居住系(n=250) ▨ 居宅介護支援(n=248)



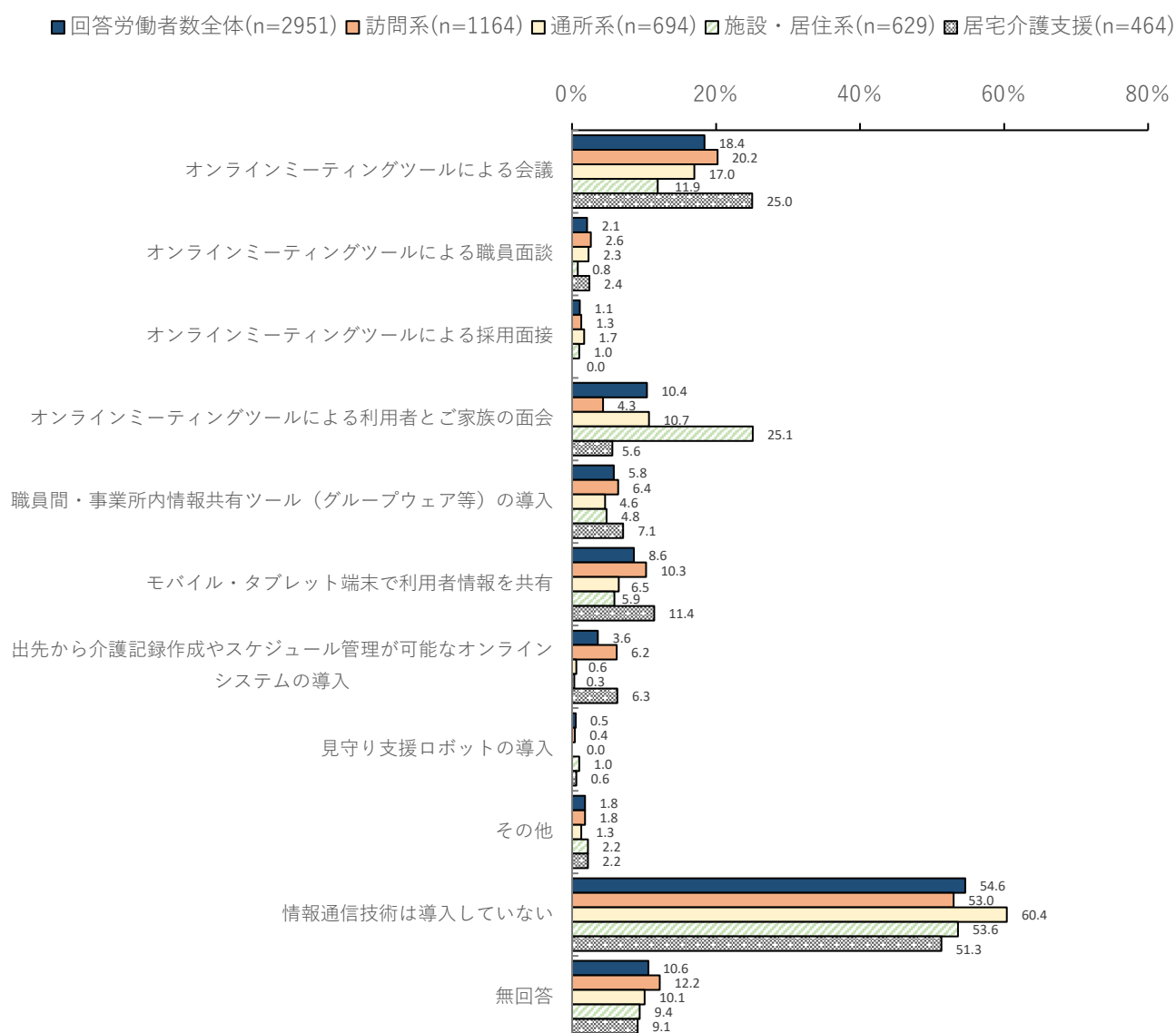
10. 新たに導入・実施した情報通信技術（ICT）の活用（2020年3月～2021年1月現在）

（介護保険サービス分類別）（労働者調査 問 2-6）

回答労働者全体でみると、「オンラインミーティングツールによる会議」が18.4%と最も高く、「オンラインミーティングツールによる利用者のご家族の面会」が10.4%「モバイル・タブレット端末で利用者情報を共有」が8.6%と続く。

介護保険サービス分類でみると、訪問系、通所系、居宅介護支援は「オンラインミーティングツールによる会議」がいずれも15%以上と最も高く、施設・移住系は「オンラインミーティングツールによる利用者のご家族の面会」が25.1%と最も高い。

新たに導入・実施した情報通信技術（ICT）の活用（2020年3月-2021年1月現在）（介護保険サービス分類別）（労働者調査）＜複数回答＞



11. 情報通信技術（ICT）導入の効果（介護保険サービス分類別）（事業所調査 問6-6）

良い効果を回答労働者全体でみると、「業務効率が向上した」が27.2%と最も高く、「事業所(事務所)などへの出勤回数を減らすことが出来た」が18.6%と続く。

介護保険サービス分類別にみると、「業務効率が向上した」と回答した割合が、訪問系では32.7%、通所系では30.8%、居宅介護支援では30.4%と最も高いのに比べ、施設・居住系は「対面できない利用者の不安解消に役立った」と回答した割合が最も高く、41.2%となっている。

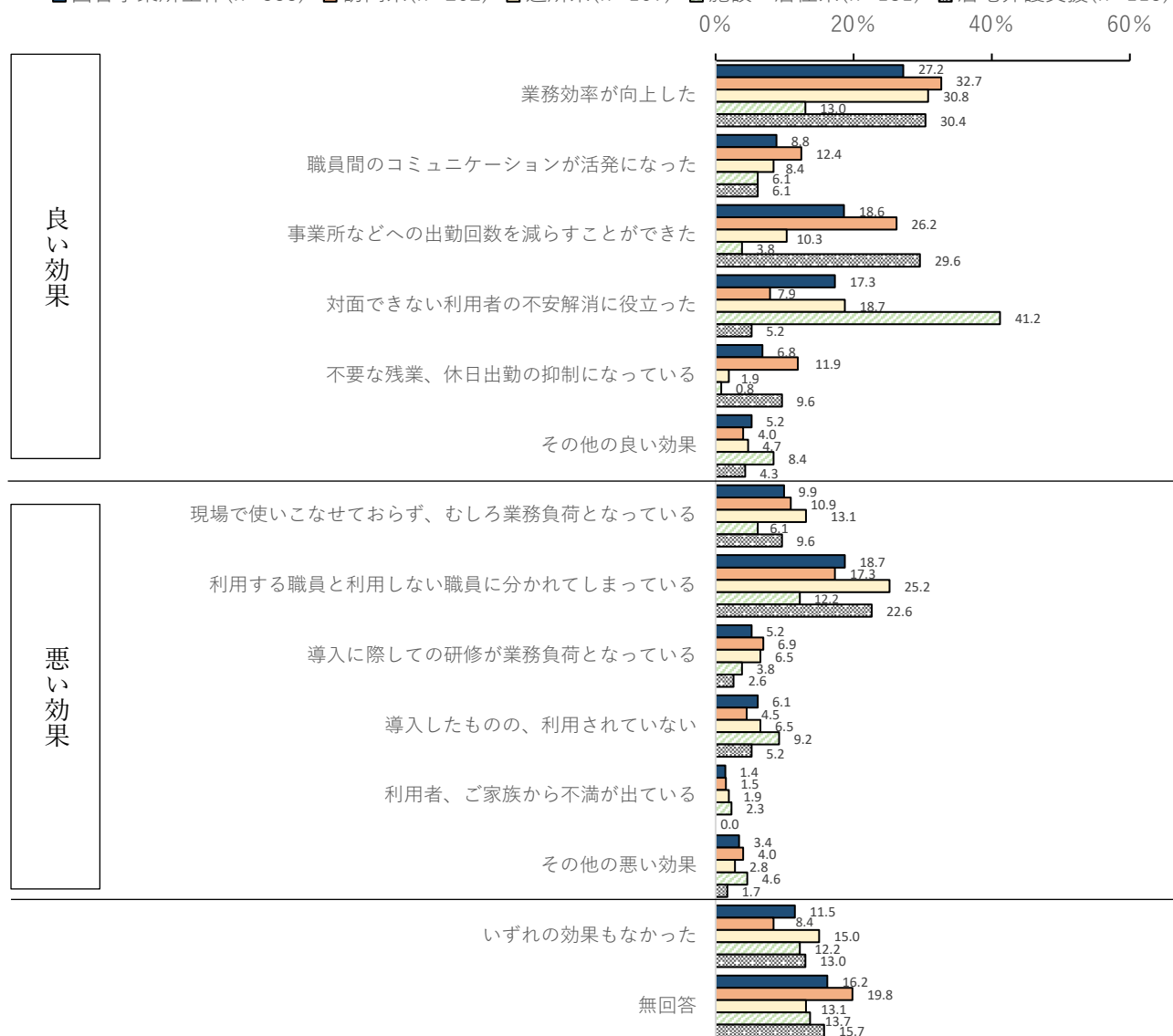
悪い効果を回答労働者全体でみると、「利用する職員と利用しない職員に分かれてしまっている」が18.7%と最も高く、「現場で使いこなせておらず、むしろ業務負荷となっている」が9.9%と続く。

介護保険サービス分類別にみると、「利用する職員と利用しない職員に分かれてしまっている」と回答した割合が、訪問系が17.3%、通所系が25.2%、施設・居住系が12.2%、居宅介護支援が22.6%といずれのサービスでも最も高い。

情報通信技術（ICT）導入の効果（介護保険サービス分類別）

（事業所調査）＜複数回答＞

■回答事業所全体(n=555) ■訪問系(n=202) ■通所系(n=107) ■施設・居住系(n=131) ■居宅介護支援(n=115)



12. 情報通信技術（ICT）導入の効果（介護保険サービス分類別）（労働者調査 問 2-7）

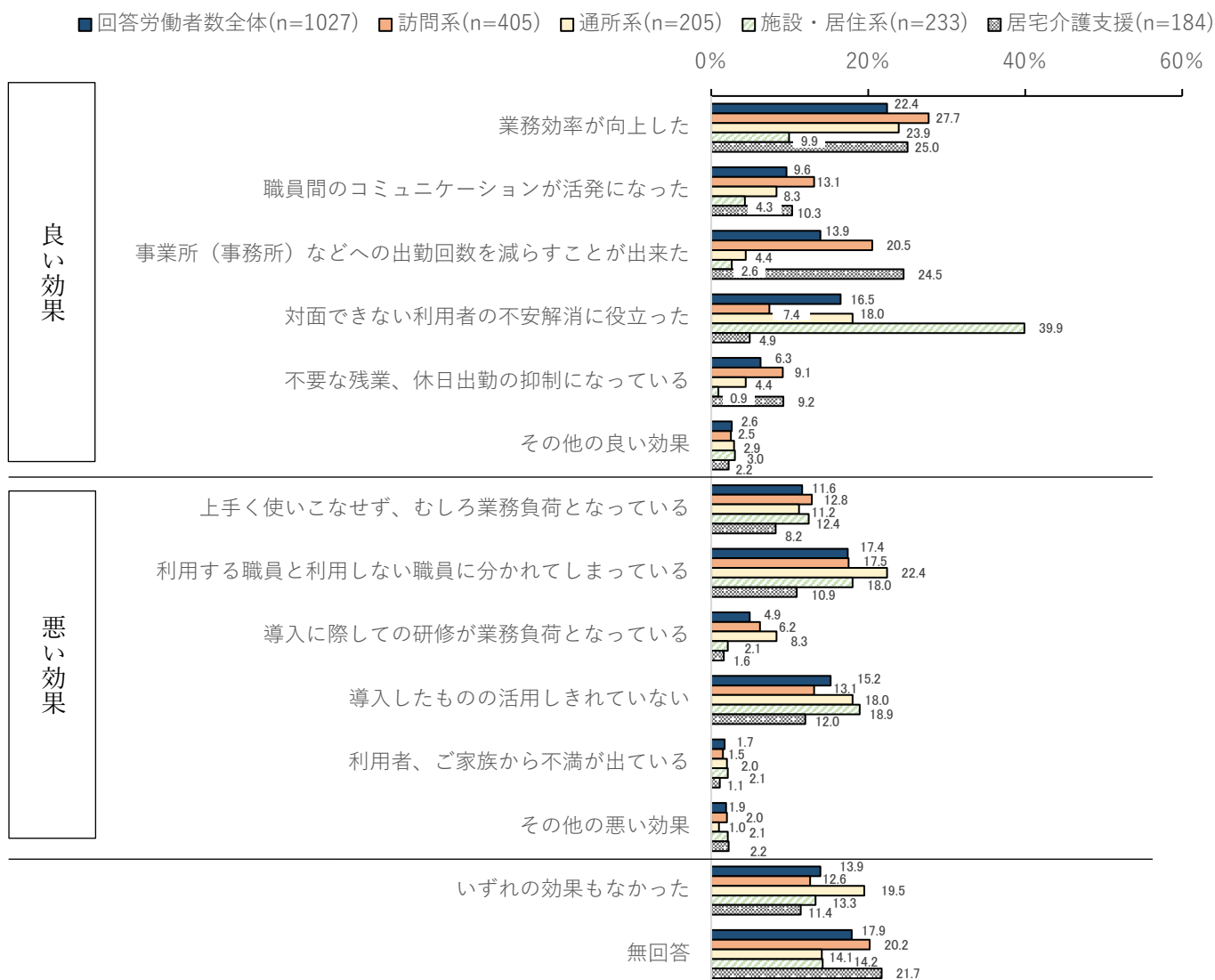
良い効果を回答労働者全体でみると、「業務効率が向上した」が22.4%と最も高く、「対面できない利用者の不安解消に役立った」が16.5%と続く。

介護保険サービス分類別にみると、「業務効率が向上した」と回答した割合が、訪問系では27.7%、通所系では23.9%、居宅介護支援では25.0%と最も高いのに比べ、施設・居住系は「対面できない利用者の不安解消に役立った」と回答した割合が最も高く、39.9%となっている。

悪い効果を回答労働者全体でみると、「利用する職員と利用しない職員に分かれてしまっている」が17.4%と最も高く、「導入したものの活用しきれていない」が15.2%と続く。

介護保険サービス分類別にみると、「利用する職員と利用しない職員に分かれてしまっている」と回答した割合が、訪問系では17.5%、通所系では22.4%と最も高く、「導入したものの活用しきれていない」と回答した割合は、施設・居住系が18.9%、居宅介護支援が12.0%と最も高い。

情報通信技術（ICT）の効果（介護保険サービス分類別） （労働者調査）＜複数回答＞



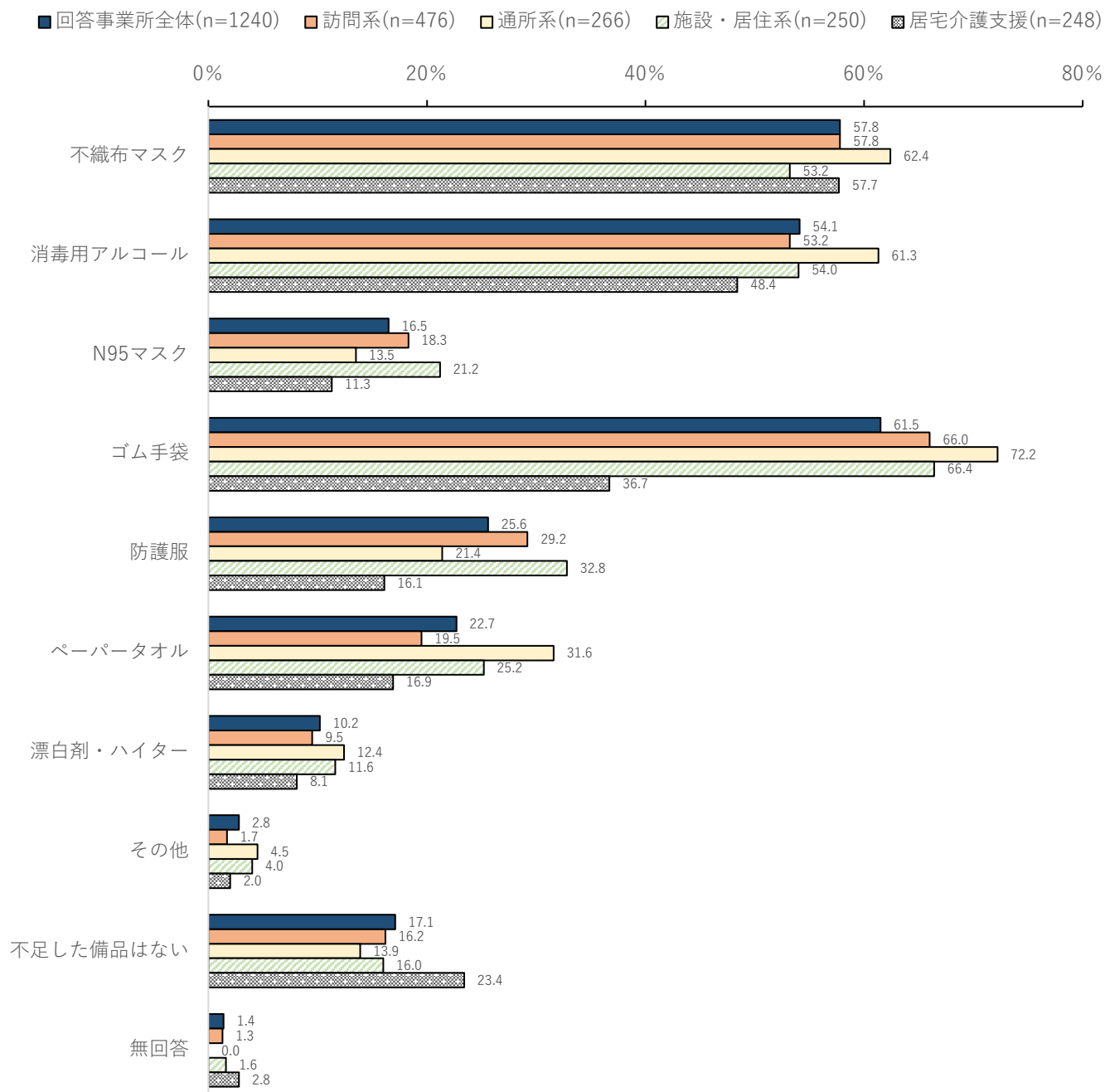
13. 2020年3月～2021年1月現在にかけて不足した備品（介護保険サービス分類別）（事業所調査 問7-1）

回答事業所全体でみると、「ゴム手袋」が61.5%と最も高く、次いで「不織布マスク」が57.8%、「消毒用アルコール」が54.1%と続く。

介護保険サービス分類別にみると、「ゴム手袋」と回答した割合が、訪問系では66.0%、通所系では72.2%、施設・居住系では66.4%と最も高い。居宅介護支援は「不織布マスク」と回答した割合が最も高く、57.7%となっている。

2020年3月-2021年1月現在にかけて不足した備品（介護保険サービス分類別）

<複数回答>

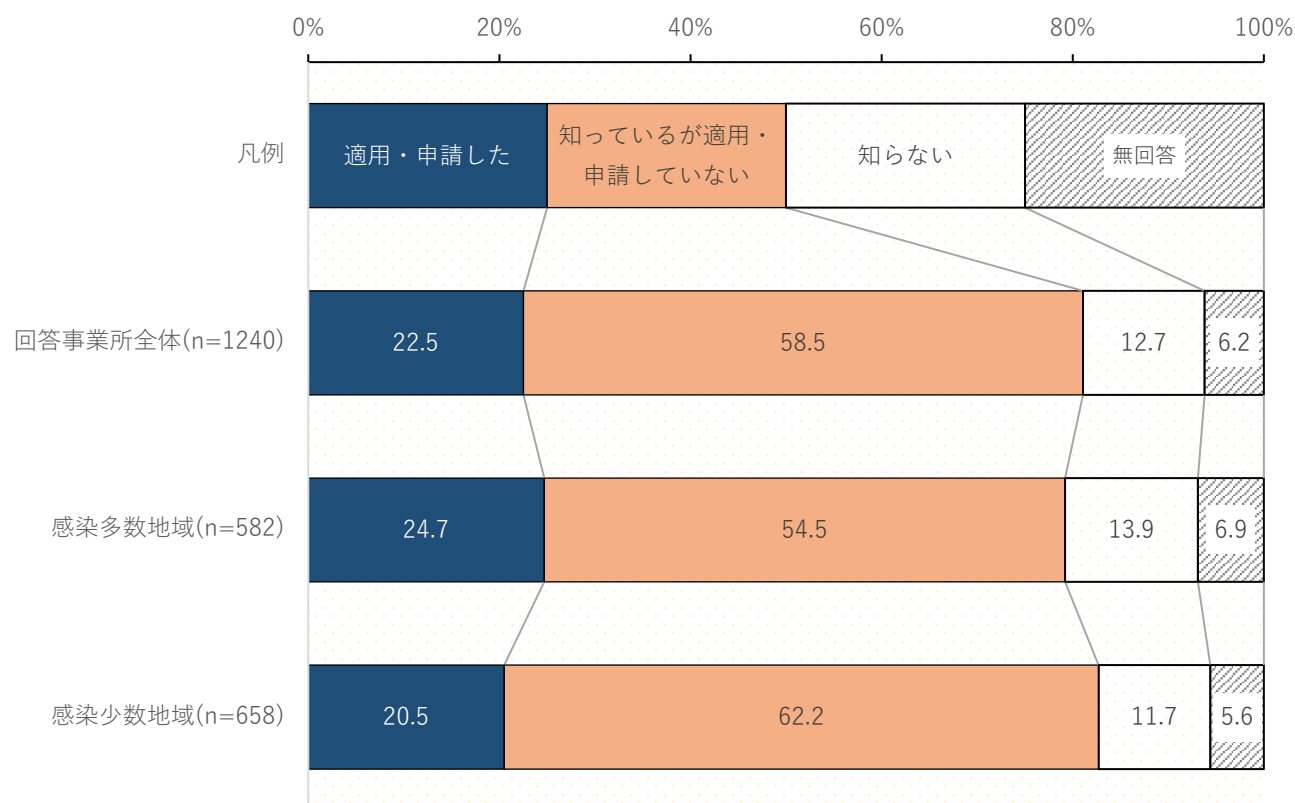


14. 厚生労働省老健局事務連絡「新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて」に基づく人員基準や介護報酬などの適用（地域分類別）（事業所調査 問 8-1）

回答事業所全体でみると、「知っているが適用・申請していない」が 58.5%と最も高く、次いで「適用・申請した」が 22.5%となっている。

地域分類別にみると「適用・申請した」と回答した割合が、感染多数地域では 24.7%、感染少数地域では 20.5%と、感染多数地域の方が高くなっている。

厚生労働省老健局事務連絡「新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて」に基づく人員基準や介護報酬などの適用（地域分類別）＜単一回答＞



15. 新型コロナウイルス感染症禍での事業所運営において今後重要と思われるもの（地域分類別）（事業所調査 問9-4）

回答事業所全体でみると、「感染予防資材の備蓄・管理」が84.5%と最も高く、次いで「職員の体温・体調管理」が82.6%となっている。

地域分類別にみても「感染予防資材の備蓄・管理」が最も高く、感染多数地域は84.2%、感染少数地域は84.8%、次いで「職員の体温・体調管理」が感染多数地域は80.8%、感染少数地域は84.2%となっており、地域分類で大きな差はない。

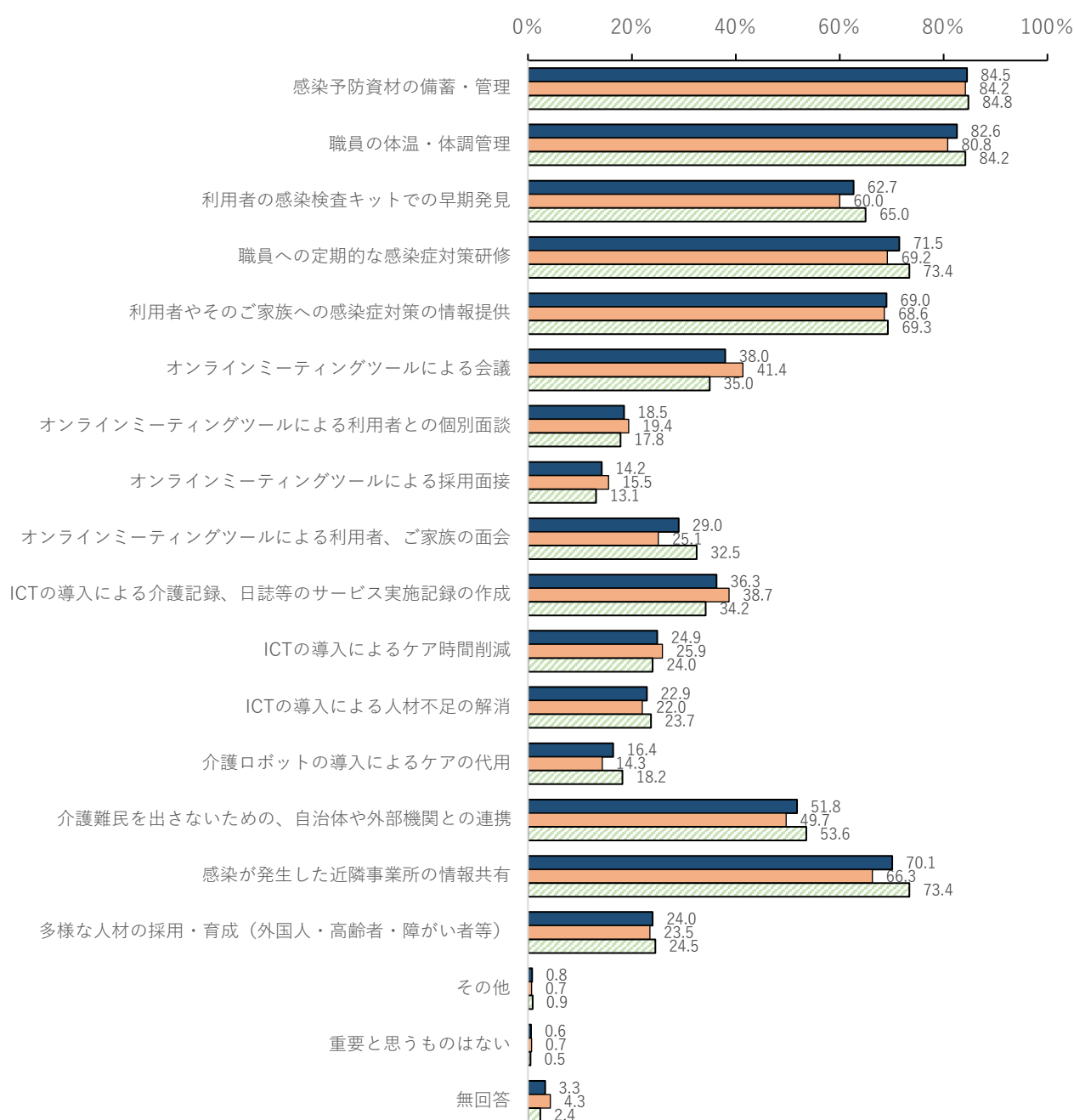
新型コロナウイルス感染症禍での事業所運営において今後重要と思われるもの（地域分類別）

<複数回答>

■ 回答事業所全体(n=1240)

■ 感染症多数地域(n=582)

■ 感染症少数地域(n=658)

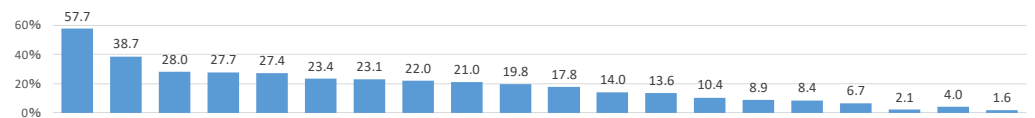


労働者・労働環境への影響

16. 労働者の新たに出てきた不満、強まった不満（主な仕事別）（労働者調査 問 3-1）（複数回答）

回答労働者数全体でみると、「心理的な負担が大きいこと」が 57.7%と最も高く、次いで「利用者やそのご家族と感染症対策に対する意識に差があること」が 38.7%、「衛生備品が不足していること」28.0%と続く。

主な仕事別にみると、全ての仕事で「心理的な負担が大きいこと」が 50.0%以上と最も高く、次いで多くの仕事で「利用者やそのご家族と感染症対策に対する意識に差があること」が 35%以上で 2 番目に高い。「通常業務に加え、業務量が増えたこと」の割合は、介護職員が 32.4%、PT・OT・ST 等が 50.0%、生活相談員が 43.4%と、他の仕事に比べて高い。「感染リスクに対する待遇処置がない（少ない）こと」の割合は、介護職員が 31.3%、生活相談員が 35.4%と他の仕事に比べて高い。「利用者やそのご家族と感染症対策に対する意識に差があること」の割合は、PT・OT・ST 等が 58.0%、生活相談員が 55.0%と、他の仕事に比べて高い。

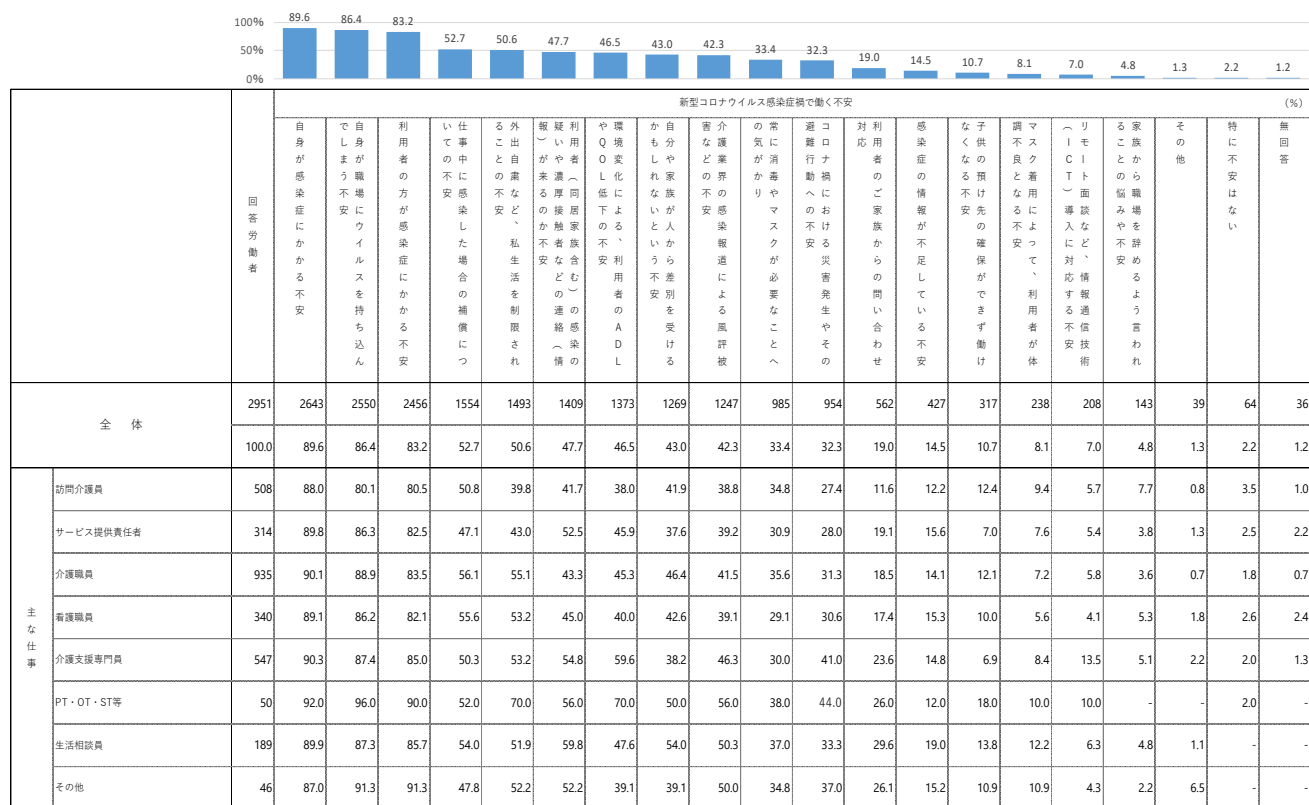


		回答労働者	新型コロナウイルス感染症により、新たに出てきた不満、強まった不満																			(%)	
			心理的な負担が大きいこと	利用者やそのご家族と感染症対策に対する意識に差があること	衛生備品が不足していること	通常業務に加え、業務量が増えたこと	感染リスクに対する待遇処置がない（少ない）こと	職員の人員が不足していること	身体的な負担が大きいこと	事業所内で感染症対策に対する意識に差があること	賃金が業務に見合っていないと感じること	休暇が取りづらい環境であること	衛生備品を自分自身で用意しなくてはならないこと	国や自治体からの連絡事項が多いこと	役職者や職員に応じて業務量の偏りがあること	特に出てきた不満や強まった不満はない	休業などにより、収入が不安定になること	労働時間が増加していること	リモート面など、ＩＣＴ（情報通信技術）導入への不満	その他	わからない	無回答	
全 体		2951	1702	1141	826	817	810	690	682	648	621	585	525	413	400	306	262	247	198	61	118	46	
		100.0	57.7	38.7	28.0	27.7	27.4	23.4	23.1	22.0	21.0	19.8	17.8	14.0	13.6	10.4	8.9	8.4	6.7	2.1	4.0	1.6	
主 な 仕 事	訪問介護員	508	50.0	35.8	26.0	16.3	23.0	22.4	20.3	17.5	16.7	18.1	15.6	11.6	7.5	15.2	10.2	5.9	4.1	1.8	6.9	2.4	
	サービス提供責任者	314	59.6	42.0	29.9	29.3	22.6	29.3	23.6	21.3	21.0	23.9	15.6	19.4	12.1	9.6	7.6	10.2	2.5	0.6	3.2	2.2	
	介護職員	935	56.4	35.2	29.8	32.4	31.3	29.8	28.7	21.8	25.8	24.5	19.8	8.9	15.9	9.7	8.3	8.1	4.7	1.6	3.6	1.1	
	看護職員	340	61.5	38.2	33.2	26.8	27.9	21.2	26.2	22.1	19.7	20.9	15.3	10.9	15.3	9.1	9.7	10.9	8.8	1.8	3.8	1.2	
	介護支援専門員	547	60.3	40.0	20.1	22.5	25.2	10.1	12.4	23.9	16.1	9.0	18.3	22.7	9.7	11.0	6.6	6.8	14.3	3.1	3.7	1.6	
	PT・OT・ST等	50	66.0	58.0	36.0	50.0	30.0	32.0	38.0	44.0	26.0	28.0	16.0	10.0	24.0	4.0	14.0	14.0	4.0	8.0	-	-	
	生活相談員	189	67.2	55.0	31.7	43.4	35.4	25.9	25.9	24.9	24.3	23.8	20.6	17.5	23.8	4.8	12.2	11.1	6.3	2.6	2.1	0.5	
	その他	46	50.0	26.1	26.1	32.6	21.7	21.7	17.4	21.7	23.9	15.2	21.7	21.7	19.6	8.7	13.0	10.9	6.5	4.3	4.3	2.2	

17. 新型コロナウイルス感染症禍で働く不安（主な仕事別）（労働者調査 問 3-2）（複数回答）

回答労働者数全体でみると、「自身が感染症にかかる不安」が 89.6%と最も高く、次いで「自身が職場にウイルスを持ち込んでしまう不安」が 86.4%、「利用者の方が感染症にかかる不安」83.2%と続く。

主な仕事別にみると、多くの仕事で「自身が感染症にかかる不安」が最も割合が高いが、PT・OT・ST 等は「自身が職場にウイルスを持ち込んでしまう不安」が 96.0%と最も高い。「環境変化による、利用者の ADL や QOL 低下の不安」の割合は、介護支援専門員が 59.6%、PT・OT・ST 等が 70.0%と、他の仕事に比べて高い。「工作中に感染した場合の補償についての不安」の割合は、介護職員が 56.1%、看護職員が 55.6%と、他の仕事に比べて高い。「利用者（同居家族含む）の感染の疑いや濃厚接触者などの連絡（情報）が来るのか不安」の割合は、介護支援専門員が 54.8%、PT・OT・ST 等が 56.0%、生活相談員が 59.8%と、他の仕事に比べて高い。

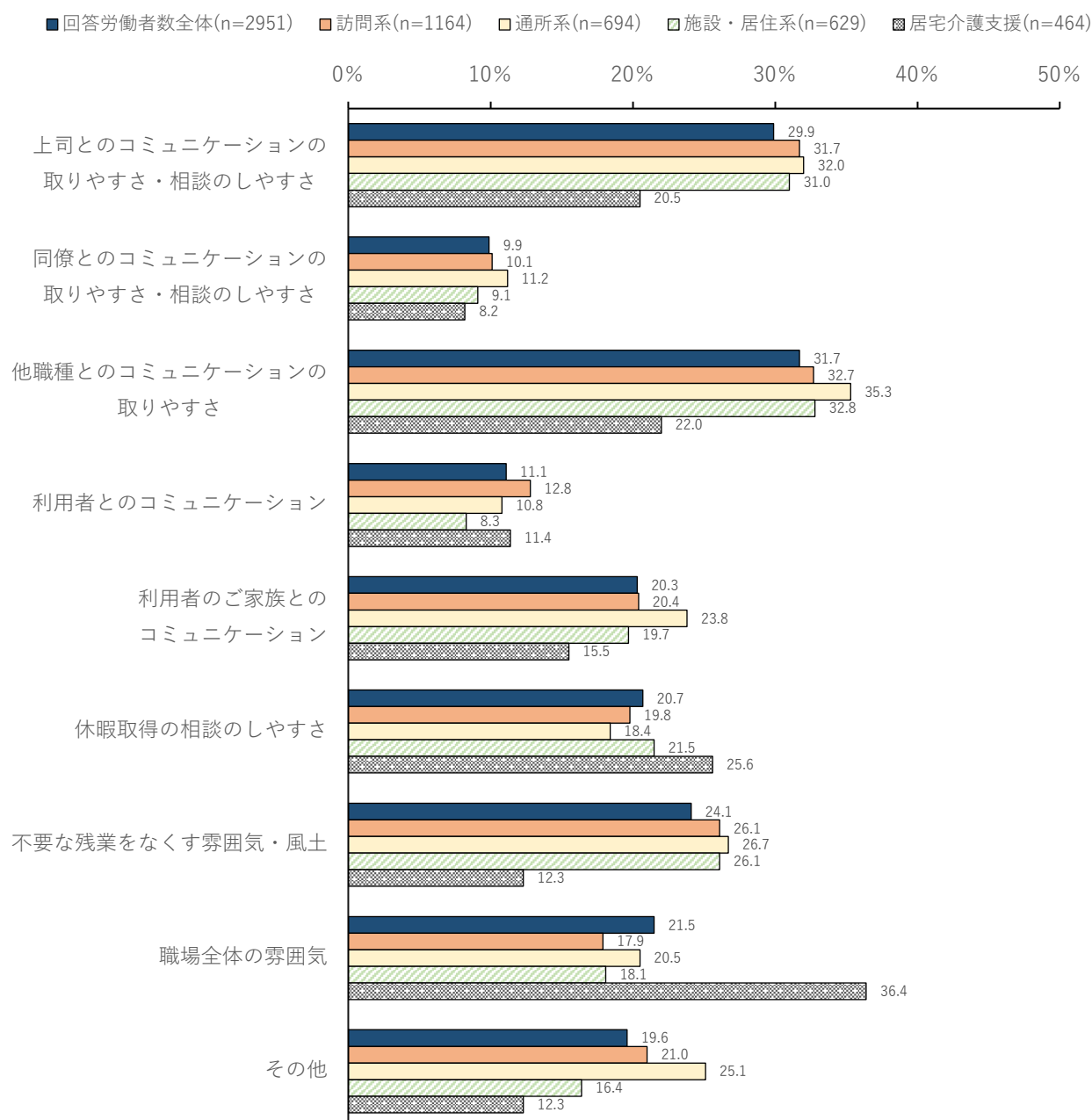


18. 新型コロナウイルス感染症の影響下での職場環境の変化（良くなったもの）（介護保険サービス分類別）（労働者調査 問2-5）

回答労働者数全体でみると「他職種とのコミュニケーションの取りやすさ」が31.7%と最も高く「上司とのコミュニケーションの取りやすさ・相談のしやすさ」が29.9%、「不要な残業を避ける雰囲気・風土」が24.1%と続く。

介護保険サービス分類別にみると、「他職種とのコミュニケーションの取りやすさ」と回答した割合が、訪問系では32.7%、通所系では35.3%、施設・居住系では32.8%と最も高いのに比べ、居宅介護支援は「職場全体の雰囲気」と回答した割合が最も高く、36.4%となっている。

新型コロナウイルス感染症の影響下での職場環境の変化（良くなったもの） （介護保険サービス分類別）＜複数回答＞



19. 新型コロナウイルス感染症の影響下での職場環境の変化（悪くなったもの）（介護保険サービス分類別）（労働者調査 問 2-5）

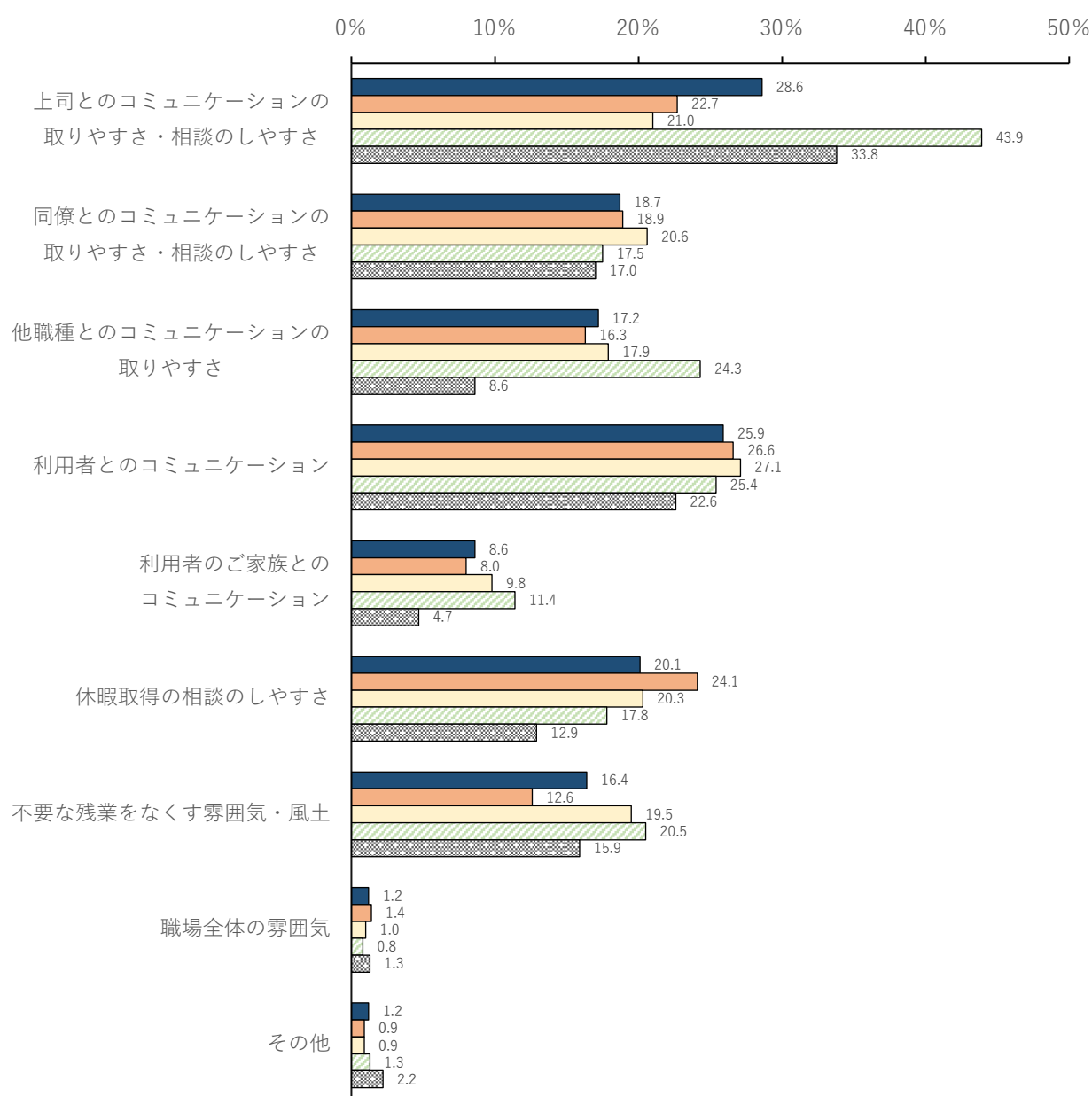
回答労働者数全体でみると「上司とのコミュニケーションの取りやすさ・相談のしやすさ」が28.6%と最も高く「利用者とのコミュニケーション」が25.9%、「休暇取得の相談のしやすさ」が20.1%と続く。

介護保険サービス分類別にみると、「上司とのコミュニケーションの取りやすさ・相談のしやすさ」と回答した割合が、施設・居住系では43.9%、居宅介護支援では33.8%と最も高いのに比べ、訪問系、通所系は、「利用者とのコミュニケーション」と回答した割合が最も高く、それぞれ26.6%、27.1%となっている。

新型コロナウイルス感染症の影響下での職場環境の変化（悪くなったもの）

（介護保険サービス分類別）＜複数回答＞

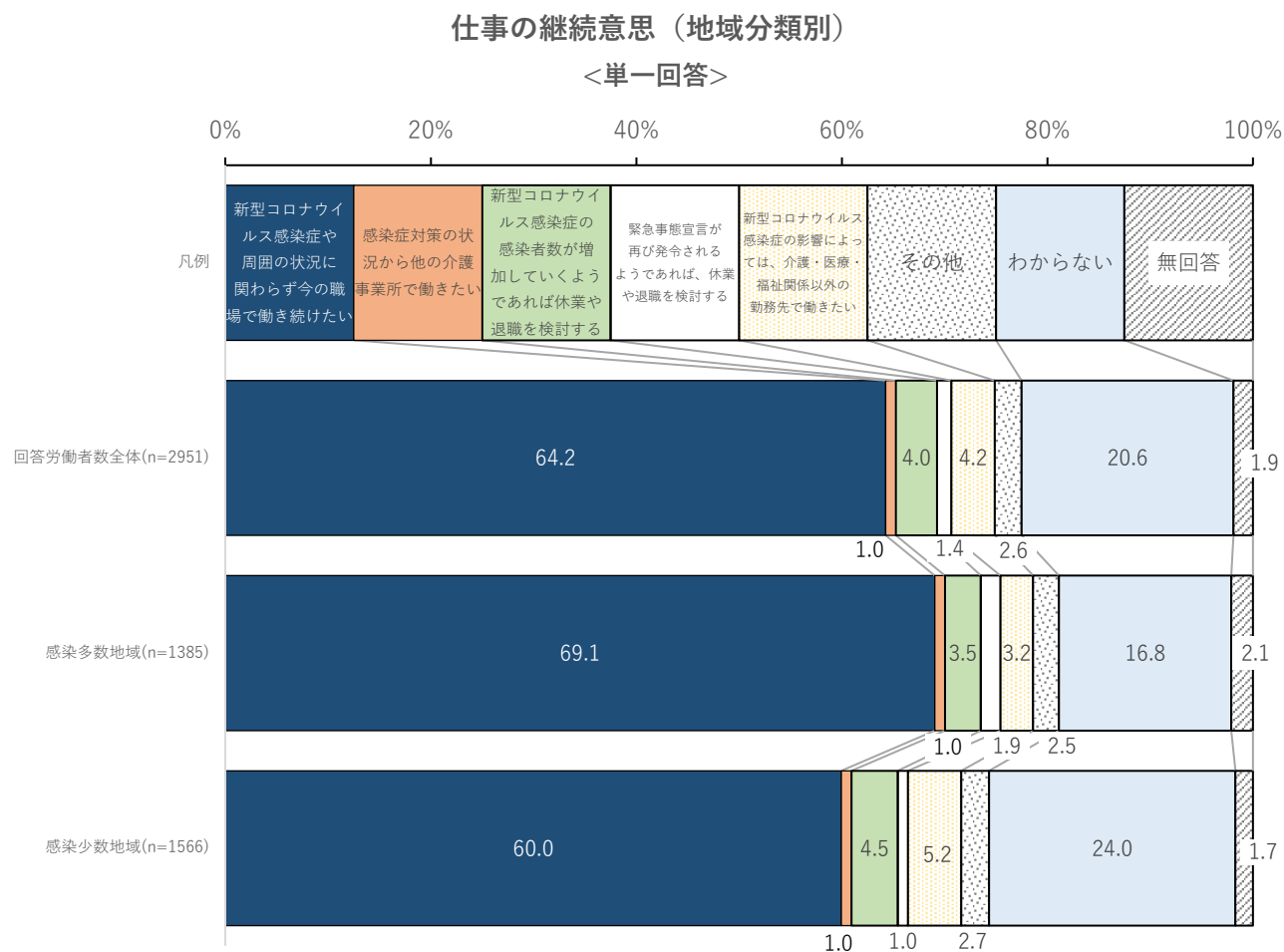
■ 回答労働者数全体(n=2951) ■ 訪問系(n=1164) ■ 通所系(n=694) ■ 施設・居住系(n=629) ■ 居宅介護支援(n=464)



20. 仕事の継続意思（地域分類別）（労働者調査 問 4-2）

回答労働者全体でみると、「新型コロナウイルス感染症や周囲の状況に関わらず今の職場で働きたい」が64.2%と最も高く、次いで「新型コロナウイルス感染症の影響によっては、介護・医療・福祉関係以外の勤務先で働きたい」が4.2%となっている。

地域分類別にみると「新型コロナウイルス感染症や周囲の状況に関わらず今の職場で働きたい」と回答した割合が、感染多数地域では69.1%、感染少数地域では60.0%と、感染多数地域の方が高くなっている。



第三章 資料編

統計表

＜結果利用上の注意等＞

- 1. 表側の「無回答」は省略しています。
- 2. 介護サービスの種類を下記の介護保険サービス系型に区分しています。

介護保険サービス系型区分	介護保険指定介護サービス
居宅介護支援	
訪問系	訪問介護
	訪問看護
通所系	通所介護
	通所リハビリテーション
	小規模多機能型居宅介護
施設・居住系	介護老人福祉施設（短期入所生活介護を含む）
	介護老人保健施設（短期入所療養介護を含む）
	認知症対応型共同生活介護

- 3. 平均値の計算では、分母は「回答数（労働者個別人数）－無回答数」としています。

表Ⅰ 事業所票

表Ⅰ-1 法人の種類（問1-1）

		回 答 事 業 所 数	所在地で最初に感染した方が発生した月															(%)
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	わ か ら な い	無 回 答		
			月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月			
全 体		913	5	22	67	127	23	11	92	56	33	25	140	41	248	23		
		100.0	0.5	2.4	7.3	13.9	2.5	1.2	10.1	6.1	3.6	2.7	15.3	4.5	27.2	2.5		
地域分類	感染多数地域	445	0.9	4.7	13.3	11.5	3.1	1.3	3.6	1.1	0.4	2.0	6.5	2.7	45.6	3.1		
	感染症少数地域	468	0.2	0.2	1.7	16.2	1.9	1.1	16.2	10.9	6.6	3.4	23.7	6.2	9.6	1.9		
介護保険サービス分類	訪問系	340	1.5	2.1	9.1	10.6	3.2	0.6	7.6	5.3	3.5	3.2	12.4	4.1	34.7	2.1		
	通所系	192	-	2.1	6.8	10.4	2.6	1.6	13.0	7.8	4.2	1.0	17.2	5.2	26.6	1.6		
	施設・居住系	176	-	3.4	5.1	17.0	1.7	1.1	12.5	7.4	2.8	5.1	17.0	5.7	15.9	5.1		
	居宅介護支援	205	-	2.4	6.8	20.0	2.0	2.0	9.3	4.9	3.9	1.5	17.1	3.4	24.9	2.0		
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	77	-	1.3	15.6	11.7	1.3	1.3	7.8	3.9	-	-	6.5	3.9	44.2	2.6		
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	130	-	3.8	8.5	11.5	2.3	3.1	12.3	3.1	-	2.3	16.2	1.5	32.3	3.1		
	感染や感染疑いのある方はいない	625	0.6	2.1	6.2	13.9	2.9	0.8	10.1	7.2	4.8	2.9	16.6	4.8	24.8	2.2		
法人種別	民間企業	487	0.6	2.7	8.4	14.0	2.1	1.2	10.9	3.5	2.9	1.6	13.8	3.3	33.3	1.8		
	社会福祉協議会	39	2.6	2.6	-	10.3	-	-	10.3	20.5	2.6	2.6	20.5	7.7	12.8	7.7		
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	158	-	1.9	5.1	14.6	3.2	3.2	9.5	8.2	7.6	4.4	17.7	2.5	18.4	3.8		
	医療法人	110	0.9	3.6	10.9	12.7	3.6	-	9.1	6.4	0.9	1.8	15.5	6.4	24.5	3.6		
	その他	114	-	0.9	4.4	14.0	3.5	-	7.9	9.6	4.4	6.1	17.5	9.6	21.1	0.9		
事業所単体の全従業員数	5人以下	219	0.5	2.7	6.4	16.4	2.3	1.8	8.2	5.5	4.6	2.3	16.9	3.2	27.4	1.8		
	6-19人	420	0.7	1.9	7.1	11.2	2.4	0.7	11.7	5.0	3.1	3.1	16.9	4.8	28.1	3.3		
	20-49人	184	0.5	3.3	8.2	17.4	2.7	2.2	7.1	8.2	3.3	1.1	12.5	5.4	27.7	0.5		
	50人以上	86	-	2.3	9.3	14.0	3.5	-	14.0	9.3	4.7	4.7	9.3	4.7	19.8	4.7		
人員の不足感	強まった	302	1.0	1.3	9.6	10.3	2.3	1.0	9.6	4.0	3.3	2.0	15.9	4.3	33.4	2.0		
	変化はない、もしくは弱まった	506	0.2	3.2	6.3	16.8	3.2	1.4	11.1	7.5	3.8	3.2	14.4	4.0	22.7	2.4		
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	467	0.6	3.2	9.4	12.2	2.4	1.1	11.6	6.4	3.9	1.9	12.8	4.1	28.1	2.4		
	コロナを機に策定	226	0.4	1.3	4.9	19.5	4.0	0.9	7.1	7.1	3.5	2.7	21.2	4.0	20.4	3.1		
	検討中、策定なし	154	-	1.9	5.2	12.3	1.9	0.6	9.7	4.5	2.6	4.5	14.9	4.5	35.7	1.3		
対策の自己評価	上手くいっている	467	0.2	3.0	8.4	13.9	2.4	1.5	8.8	7.3	3.2	1.9	15.2	4.1	28.1	2.1		
	どちらともいえない	400	1.0	1.8	6.3	14.5	2.5	1.0	11.5	4.8	3.8	3.5	15.5	4.5	26.8	2.8		
	上手くいっていない	35	-	2.9	8.6	11.4	2.9	-	11.4	8.6	5.7	5.7	11.4	11.4	17.1	2.9		
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	40	-	-	10.0	12.5	5.0	-	12.5	7.5	-	2.5	10.0	12.5	27.5	-		
	看護職員のみ常駐	316	-	3.5	5.7	11.7	2.5	0.9	10.4	10.4	4.1	1.9	16.1	5.4	24.4	2.8		
	いずれもない	472	0.8	1.9	8.1	14.8	2.3	1.5	9.7	3.8	4.2	3.6	14.0	3.0	29.7	2.5		
事業収益	50%以上の減少	*16	-	*12.5	*6.3	-	*6.3	-	*6.3	*12.5	-	-	*6.3	-	*50.0	-		
	50%未満の減少	324	0.6	2.8	10.5	13.0	2.5	0.3	6.5	3.1	2.5	3.1	13.6	3.1	34.6	4.0		
	横ばい	428	0.2	1.9	4.7	15.9	2.3	1.6	12.1	6.8	4.4	3.0	17.1	4.7	23.6	1.6		
	増加	61	-	1.6	11.5	11.5	3.3	4.9	13.1	11.5	4.9	1.6	9.8	4.9	18.0	3.3		
「臨時的な取り扱い」の 認知・適用状況	適用した	213	-	3.8	9.4	18.3	2.8	0.5	11.3	4.2	0.9	2.3	10.3	4.2	30.0	1.9		
	認知しているが適用していない	533	0.9	2.3	6.9	14.3	2.6	1.3	10.9	6.8	4.9	3.0	16.5	3.0	24.6	2.1		
	知らない	107	-	-	6.5	4.7	2.8	1.9	7.5	5.6	2.8	1.9	19.6	7.5	36.4	2.8		

表 I -2 事業所単体の全従業員数（問 1-2）

(%)

		回 答 事 業 所 数	事業所単体の全従業員数							無 回 答
			5 人 以下	6 人 以下 1 9 人	2 0 人 以下 4 9 人	5 0 人 以下 9 9 人	1 0 0 人 以下 9 9 人	3 0 0 人 以下 4 9 9 人	5 0 0 人 以上	
全 体		1240	276	573	260	83	38	1	2	7
		100.0	22.3	46.2	21.0	6.7	3.1	0.1	0.2	0.6
地域分類	感染多数地域	582	25.8	43.1	22.0	4.8	3.4	0.2	0.2	0.5
	感染少数地域	658	19.1	48.9	20.1	8.4	2.7	-	0.2	0.6
介護保険サービス分類	訪問系	476	15.1	58.2	22.3	2.9	1.3	-	-	0.2
	通所系	266	0.8	65.4	23.7	6.4	3.0	0.4	-	0.4
	施設・居住系	250	1.2	38.4	32.8	18.4	7.6	-	0.4	1.2
	居宅介護支援	248	80.2	10.5	3.6	2.4	2.0	-	0.4	0.8
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	22.3	36.2	28.7	7.4	4.3	-	-	1.1
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	20.2	42.3	21.4	8.3	6.5	0.6	0.6	-
	感染や感染疑いのある方はいない	861	22.2	48.8	20.2	6.2	2.3	-	-	0.3
法人種別	民間企業	654	25.7	49.5	21.9	2.0	0.8	-	-	0.2
	社会福祉協議会	68	20.6	47.1	22.1	5.9	4.4	-	-	-
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	14.0	34.5	22.7	19.7	8.3	-	0.4	0.4
	医療法人	132	23.5	42.4	15.2	9.1	7.6	0.8	-	1.5
	その他	149	20.8	52.3	19.5	6.0	0.7	-	0.7	-
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	6-19人	573	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	20-49人	260	-	-	100.0	-	-	-	-	-
	50人以上	124	-	-	-	66.9	30.6	0.8	1.6	-
人員の不足感	強まった	404	15.1	47.5	24.5	7.9	4.7	-	-	0.2
	変化はない、もしくは弱まった	674	26.1	45.5	18.7	6.5	2.2	0.1	0.3	0.4
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	16.6	47.0	23.9	8.1	4.0	0.2	0.2	-
	コロナを機に策定	311	25.7	44.7	19.3	7.1	2.6	-	0.3	0.3
	検討中、策定なし	205	37.1	44.9	12.7	3.4	1.5	-	-	0.5
対策の自己評価	上手くいっている	617	20.7	46.4	19.8	8.6	3.9	0.2	0.2	0.3
	どちらともいえない	550	24.0	45.3	23.1	4.7	2.2	-	0.2	0.5
	上手くいっていない	46	26.1	43.5	17.4	8.7	2.2	-	-	2.2
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	10.7	39.3	10.7	21.4	14.3	1.8	-	1.8
	看護職員のみ常駐	437	11.7	45.8	27.2	10.5	4.6	-	-	0.2
	いずれもない	616	31.3	45.8	18.7	2.4	0.8	-	0.3	0.6
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 28.6	* 61.9	* 9.5	-	-	-	-	-
	50%未満の減少	425	17.9	46.4	22.1	8.2	5.2	0.2	-	-
	横ばい	589	25.6	44.8	20.9	5.9	1.9	-	0.3	0.5
	増加	79	27.8	45.6	19.0	5.1	2.5	-	-	-
「臨時的な取り扱い」の 認知・適用状況	適用した	279	21.9	45.9	20.8	8.6	1.8	0.4	-	0.7
	認知しているが適用していない	726	22.7	46.0	21.2	6.2	3.4	-	-	0.4
	知らない	158	20.9	48.1	21.5	3.8	4.4	-	1.3	-

表 I -3 同一法人内の別の指定介護サービス事業所の有無（問 1-3）

（％）

		回答事業所数	同一法人内の別の指定介護サービス事業所の有無		
			他に事業所がある	（他に事業所がない）	無回答
全 体		1240	912	322	6
		100.0	73.5	26.0	0.5
地域分類	感染多数地域	582	67.5	32.3	0.2
	感染少数地域	658	78.9	20.4	0.8
介護保険サービス分類	訪問系	476	64.1	35.5	0.4
	通所系	266	84.2	15.4	0.4
	施設・居住系	250	78.8	20.8	0.4
	居宅介護支援	248	75.0	24.2	0.8
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	78.7	20.2	1.1
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	77.4	22.6	-
	感染や感染疑いのある方はいない	861	71.8	27.9	0.3
法人種別	民間企業	654	65.1	34.4	0.5
	社会福祉協議会	68	80.9	19.1	-
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	91.3	8.7	-
	医療法人	132	86.4	13.6	-
	その他	149	69.1	30.2	0.7
事業所単体の全従業員数	5 人以下	276	68.8	30.8	0.4
	6-19人	573	74.0	25.8	0.2
	20-49 人	260	75.0	24.6	0.4
	50人以上	124	79.0	20.2	0.8
人員の不足感	強まった	404	74.0	25.5	0.5
	変化はない、もしくは弱まった	674	74.8	25.1	0.1
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	78.0	22.0	-
	コロナを機に策定	311	74.0	25.4	0.6
	検討中、策定なし	205	61.0	38.5	0.5
対策の自己評価	上手くいっている	617	73.1	26.6	0.3
	どちらともいえない	550	74.0	25.6	0.4
	上手くいっていない	46	73.9	23.9	2.2
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	80.4	19.6	-
	看護職員のみ常駐	437	79.9	19.9	0.2
	いずれもない	616	69.5	30.4	0.2
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 52.4	* 47.6	-
	50%未満の減少	425	70.1	29.9	-
	横ばい	589	75.6	23.9	0.5
	増加	79	84.8	15.2	-
「臨時的な取り扱い」の 認知・適用状況	適用した	279	78.5	20.4	1.1
	認知しているが適用していない	726	72.6	27.1	0.3
	知らない	158	67.1	32.9	-

表 I -4 法人全体の全従業員数（問 1-4）

（％）

		回 答 事 業 所 数	法人全体の全従業員数							
			5 人 以 下	6 人 以 上 1 9 人	2 0 人 以 上 4 9 人	5 0 人 以 上 9 人	1 0 0 人 以 上 9 人	3 0 0 人 以 上 9 人	5 0 0 人 以 上	無 回 答
全 体		912	25	106	237	174	207	60	89	14
		100.0	2.7	11.6	26.0	19.1	22.7	6.6	9.8	1.5
地域分類	感染多数地域	393	2.3	15.0	21.4	16.8	19.8	8.7	14.0	2.0
	感染少数地域	519	3.1	9.1	29.5	20.8	24.9	5.0	6.6	1.2
介護保険サービス分類	訪問系	305	2.6	14.8	29.5	17.7	16.4	6.2	10.5	2.3
	通所系	224	0.9	7.1	24.6	20.5	27.7	8.5	10.3	0.4
	施設・居住系	197	1.5	4.6	21.8	19.8	36.0	6.1	9.6	0.5
	居宅介護支援	186	6.5	19.4	26.3	18.8	12.9	5.4	8.1	2.7
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	74	5.4	6.8	24.3	20.3	17.6	9.5	16.2	-
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	130	2.3	14.6	16.2	20.0	19.2	7.7	17.7	2.3
	感染や感染疑いのある方はいない	618	2.8	11.3	28.3	19.3	24.1	5.8	6.8	1.6
法人種別	民間企業	426	4.5	17.8	37.6	18.5	10.3	2.6	7.7	0.9
	社会福祉協議会	55	-	12.7	18.2	23.6	34.5	5.5	3.6	1.8
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	209	0.5	2.9	11.5	22.0	44.5	8.6	9.1	1.0
	医療法人	114	0.9	0.9	14.0	15.8	27.2	14.0	24.6	2.6
	その他	103	3.9	15.5	25.2	16.5	18.4	11.7	4.9	3.9
事業所単体の全従業員数	5人以下	190	7.4	21.6	27.9	16.3	12.1	6.3	6.8	1.6
	6-19人	424	1.9	13.0	31.6	18.6	18.6	6.4	9.0	0.9
	20-49人	195	1.5	3.1	25.1	22.6	29.7	6.2	9.2	2.6
	50人以上	98	-	3.1	1.0	20.4	46.9	9.2	18.4	1.0
人員の不足感	強まった	299	1.7	9.7	28.1	20.4	19.1	7.4	12.7	1.0
	変化はない、もしくは弱まった	504	2.8	13.1	24.0	19.4	24.8	6.0	8.7	1.2
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	483	1.7	9.9	22.2	19.7	24.6	7.9	12.2	1.9
	コロナを機に策定	230	0.9	9.1	30.9	18.3	26.5	6.1	7.8	0.4
	検討中、策定なし	125	8.0	20.0	35.2	20.0	10.4	3.2	2.4	0.8
対策の自己評価	上手くいっている	451	1.8	12.2	21.7	20.8	23.5	6.7	11.8	1.6
	どちらともいえない	407	2.9	10.3	30.7	18.2	21.9	6.4	8.4	1.2
	上手くいっていない	34	-	17.6	20.6	14.7	29.4	8.8	5.9	2.9
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	45	-	2.2	11.1	13.3	44.4	8.9	17.8	2.2
	看護職員のみ常駐	349	1.4	7.7	20.9	23.5	27.8	6.9	10.9	0.9
	いずれもない	428	3.5	14.7	30.4	17.1	17.8	5.4	9.3	1.9
事業収益	50%以上の減少	* 11	* 9.1	* 36.4	* 9.1	* 9.1	* 27.3	-	* 9.1	-
	50%未満の減少	298	2.7	12.1	27.9	16.1	23.2	6.0	11.1	1.0
	横ばい	445	2.7	11.9	27.6	20.9	21.6	5.8	7.4	2.0
	増加	67	3.0	6.0	19.4	20.9	23.9	10.4	16.4	-
「臨時的な取り扱い」の 認知・適用状況	適用した	219	1.4	7.8	27.4	19.6	23.7	7.3	11.4	1.4
	認知しているが適用していない	527	3.8	13.9	24.5	19.4	21.8	7.2	8.0	1.5
	知らない	106	-	9.4	33.0	17.9	21.7	3.8	11.3	2.8

表 I -5 所在地（問 1-5）

（％）

		回 答 事 業 所 数	所在地			
			政 令 指 定 都 市 ・ 東 京 2 3 区	左 記 以 外 の 市 ・ 区	町 ・ 村 ・ そ の 他	無 回 答
全 体		1240	203	816	209	12
		100.0	16.4	65.8	16.9	1.0
地域分類	感染多数地域	582	34.2	55.0	9.5	1.4
	感染少数地域	658	0.6	75.4	23.4	0.6
介護保険サービス分類	訪問系	476	22.3	63.7	13.0	1.1
	通所系	266	10.2	69.9	19.2	0.8
	施設・居住系	250	8.0	68.4	22.8	0.8
	居宅介護支援	248	20.2	62.9	15.7	1.2
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	41.5	55.3	3.2	-
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	30.4	55.4	13.1	1.2
	感染や感染疑いのある方はいない	861	10.8	69.5	18.9	0.8
法人種別	民間企業	654	20.8	66.2	11.9	1.1
	社会福祉協議会	68	2.9	42.6	52.9	1.5
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	9.6	67.7	22.7	-
	医療法人	132	21.2	65.9	12.9	-
	その他	149	10.1	71.8	17.4	0.7
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	19.2	63.0	16.3	1.4
	6-19人	573	15.5	68.1	15.5	0.9
	20-49人	260	16.2	64.6	18.8	0.4
	50人以上	124	14.5	64.5	21.0	-
人員の不足感	強まった	404	22.3	62.6	14.1	1.0
	変化はない、もしくは弱まった	674	13.5	67.8	17.8	0.9
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	16.5	66.6	16.3	0.6
	コロナを機に策定	311	17.0	62.7	18.6	1.6
	検討中、策定なし	205	13.2	73.2	13.2	0.5
対策の自己評価	上手くいっている	617	18.6	65.2	15.2	1.0
	どちらともいえない	550	14.2	66.5	18.4	0.9
	上手くいっていない	46	6.5	78.3	15.2	-
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	16.1	57.1	26.8	-
	看護職員のみ常駐	437	13.3	65.4	20.1	1.1
	いずれもない	616	17.9	67.7	13.6	0.8
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 33.3	* 47.6	* 19.0	-
	50%未満の減少	425	21.2	63.5	14.6	0.7
	横ばい	589	12.1	67.9	19.2	0.8
	増加	79	21.5	57.0	20.3	1.3
「臨時的な取り扱い」の 認知・適用状況	適用した	279	19.4	66.3	13.3	1.1
	認知しているが適用していない	726	15.2	65.8	18.5	0.6
	知らない	158	17.1	65.2	17.1	0.6

表 I -6 医師の常勤の有無（事業所調査）（問 1-6）

（％）

		回答事業所数	医師の常勤の有無		
			常駐している医師がいる	常駐者はいない	無回答
全 体		1240	63	1068	109
		100.0	5.1	86.1	8.8
地域分類	感染多数地域	582	4.5	85.9	9.6
	感染少数地域	658	5.6	86.3	8.1
介護保険サービス分類	訪問系	476	1.9	89.3	8.8
	通所系	266	13.9	74.4	11.7
	施設・居住系	250	4.8	88.4	6.8
	居宅介護支援	248	2.0	90.3	7.7
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	4.3	86.2	9.6
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	5.4	88.7	6.0
	感染や感染疑いのある方はいない	861	5.1	86.1	8.8
法人種別	民間企業	654	0.6	89.8	9.6
	社会福祉協議会	68	-	89.7	10.3
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	4.4	90.0	5.7
	医療法人	132	33.3	58.3	8.3
	その他	149	3.4	87.2	9.4
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	2.5	90.9	6.5
	6-19人	573	4.2	85.3	10.5
	20-49人	260	2.3	90.4	7.3
	50人以上	124	20.2	71.0	8.9
人員の不足感	強まった	404	5.4	85.1	9.4
	変化はない、もしくは弱まった	674	5.5	87.5	7.0
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	6.5	85.3	8.2
	コロナを機に策定	311	4.5	87.1	8.4
	検討中、策定なし	205	1.0	91.7	7.3
対策の自己評価	上手くいっている	617	6.0	84.8	9.2
	どちらともいえない	550	4.5	87.6	7.8
	上手くいっていない	46	2.2	89.1	8.7
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 4.8	* 85.7	* 9.5
	50%未満の減少	425	7.1	83.3	9.6
	横ばい	589	3.2	88.3	8.5
	増加	79	8.9	86.1	5.1
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	6.5	84.6	9.0
	認知しているが適用していない	726	4.5	87.3	8.1
	知らない	158	5.1	86.1	8.9

表 I -7 看護職員の常勤の有無（事業所調査）（問 1-6）

（％）

		回答事業所数	看護職員の常勤の有無			
			24時間体制で常駐	日勤帯に常駐	常駐者はいない	無回答
全 体		1240	82	484	643	31
		100.0	6.6	39.0	51.9	2.5
地域分類	感染多数地域	582	8.1	30.4	58.6	2.9
	感染少数地域	658	5.3	46.7	45.9	2.1
介護保険サービス分類	訪問系	476	7.8	26.7	62.4	3.2
	通所系	266	8.3	76.7	13.9	1.1
	施設・居住系	250	6.8	45.2	46.0	2.0
	居宅介護支援	248	2.4	16.1	78.2	3.2
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	10.6	38.3	45.7	5.3
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	9.5	41.1	48.2	1.2
	感染や感染疑いのある方はいない	861	5.2	39.6	53.2	2.0
法人種別	民間企業	654	5.2	31.3	60.6	2.9
	社会福祉協議会	68	-	44.1	55.9	-
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	4.8	58.1	36.7	0.4
	医療法人	132	22.0	38.6	34.1	5.3
	その他	149	5.4	40.9	51.7	2.0
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	3.3	20.7	72.1	4.0
	6-19人	573	5.4	41.2	51.5	1.9
	20-49人	260	6.5	46.5	46.2	0.8
	50人以上	124	19.4	55.6	20.2	4.8
人員の不足感	強まった	404	5.4	43.3	48.5	2.7
	変化はない、もしくは弱まった	674	7.1	38.0	53.3	1.6
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	6.3	44.6	46.7	2.4
	コロナを機に策定	311	6.4	42.1	50.5	1.0
	検討中、策定なし	205	4.9	21.0	71.2	2.9
対策の自己評価	上手くいっている	617	7.5	40.5	49.1	2.9
	どちらともいえない	550	6.2	37.5	54.9	1.5
	上手くいっていない	46	2.2	37.0	58.7	2.2
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	55.4	44.6	-	-
	看護職員のみ常駐	437	8.7	91.3	-	-
	いずれもない	616	-	-	100.0	-
事業収益	50%以上の減少	* 21	-	* 42.9	* 47.6	* 9.5
	50%未満の減少	425	6.1	43.1	48.7	2.1
	横ばい	589	6.6	32.8	58.1	2.5
	増加	79	8.9	53.2	36.7	1.3
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	5.7	45.9	46.2	2.2
	認知しているが適用していない	726	5.5	37.5	55.0	2.1
	知らない	158	10.8	34.2	51.9	3.2

表 I -8 感染者や感染疑いがある者の有無（事業所調査）（問 1-7）

(%)

		回 答 事 業 所 数	感染者や感染疑いがある者の有無								(%)
			職 員 が 感 染 し た	利 用 者 の 方 が 感 染 し た	染 携 外 し 外 部 関 係 者 （ サ ー ビ ス の 方 等 ） が 感 提	い た 職 員 に 感 染 の 疑 い が あ る 方 が	が 利 用 者 に 感 染 の 疑 い が あ る 方	染 携 外 の 疑 い が あ る 方 が い た	染 携 外 部 関 係 者 （ 出 入 り 業 者 や 感 提	い 感 染 し た 方 や 疑 い の あ る 方 は	無 回 答
全 体		1240	26	75	57	78	146	63	861	45	
		100.0	2.1	6.0	4.6	6.3	11.8	5.1	69.4	3.6	
地域分類	感染多数地域	582	3.3	12.2	6.9	9.1	18.7	7.0	54.6	3.6	
	感染少数地域	658	1.1	0.6	2.6	3.8	5.6	3.3	82.5	3.6	
介護保険サービス分類	訪問系	476	2.3	8.0	6.3	6.1	16.6	5.9	62.0	4.8	
	通所系	266	2.3	3.8	3.4	7.5	8.6	3.8	75.9	1.9	
	施設・居住系	250	2.4	1.2	1.2	6.4	5.6	2.8	80.4	4.4	
	居宅介護支援	248	1.2	9.7	6.0	5.2	12.1	7.3	65.7	2.4	
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	27.7	79.8	6.4	10.6	12.8	3.2	-	-	
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	-	-	8.3	40.5	79.8	13.7	-	-	
	感染や感染疑いのある方はいない	861	-	-	-	-	-	-	100.0	-	
法人種別	民間企業	654	1.7	7.2	5.4	5.8	13.8	6.0	66.7	3.5	
	社会福祉協議会	68	1.5	4.4	2.9	4.4	10.3	2.9	72.1	8.8	
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	2.6	2.6	1.7	9.2	11.4	2.6	74.7	2.2	
	医療法人	132	3.8	9.1	5.3	8.3	9.8	7.6	65.2	3.0	
	その他	149	1.3	4.7	5.4	2.7	6.7	4.0	77.9	2.7	
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	1.1	6.9	5.1	4.0	12.0	5.8	69.2	2.9	
	6-19人	573	1.6	4.7	4.4	4.7	10.8	4.0	73.3	3.5	
	20-49人	260	1.9	8.8	4.6	7.7	12.3	5.8	66.9	3.8	
	50人以上	124	6.5	4.8	4.8	15.3	15.3	7.3	58.9	3.2	
人員の不足感	強まった	404	5.0	10.4	7.2	9.7	14.6	7.2	59.4	3.5	
	変化はない、もしくは弱まった	674	0.7	3.3	3.4	5.0	11.0	4.5	75.8	1.9	
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	2.6	6.3	4.7	6.3	13.1	3.9	70.6	2.4	
	コロナを機に策定	311	2.6	6.4	5.1	8.0	12.5	7.1	66.9	1.9	
	検討中、策定なし	205	-	5.4	3.9	4.4	9.3	4.4	76.1	3.4	
対策の自己評価	上手くいっている	617	2.6	5.8	4.2	6.6	12.5	4.4	68.4	3.7	
	どちらともいえない	550	1.6	6.0	5.1	5.6	11.3	4.9	71.6	2.9	
	上手くいっていない	46	2.2	6.5	6.5	10.9	13.0	17.4	58.7	4.3	
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	3.6	3.6	5.4	5.4	10.7	3.6	73.2	3.6	
	看護職員のみ常駐	437	3.0	5.5	5.7	7.6	14.4	3.9	67.7	2.7	
	いずれもない	616	1.3	6.2	3.6	5.4	10.9	5.8	70.8	3.9	
事業収益	50%以上の減少	* 21	-	-	-	* 4.8	* 19.0	* 9.5	* 66.7	* 4.8	
	50%未満の減少	425	2.4	8.0	5.2	7.5	12.7	4.5	65.9	2.8	
	横ばい	589	2.0	4.8	3.6	5.1	10.7	5.1	73.2	3.2	
	増加	79	3.8	7.6	8.9	6.3	16.5	5.1	64.6	2.5	
「臨時的な取り扱い」の 認知・適用状況	適用した	279	3.9	7.2	4.3	7.2	13.3	3.9	65.6	2.9	
	認知しているが適用していない	726	1.5	5.2	4.8	6.1	11.6	5.0	71.5	3.3	
	知らない	158	1.9	7.6	4.4	5.7	10.8	6.3	69.0	3.8	

表 I -9 感染者が発生した際の感染経路（事業所調査）（問 1-8）

(%)

		回答事業所数	感染者が発生した際の感染経路									
			職員が職員の家族から感染	職員が利用者から感染	職員が利用者の家族から感染	ら職員が外部（左記以外の経路）か	利用者が職員から感染	利用者がその家族から感染	利用時に他の事業所のサービス利	利用者が外部（左記以外の経路）	わからない	無回答
全 体		94	11	3	1	11	5	18	17	17	19	1
		100.0	11.7	3.2	1.1	11.7	5.3	19.1	18.1	18.1	20.2	1.1
地域分類	感染多数地域	84	8.3	3.6	1.2	10.7	4.8	20.2	19.0	19.0	22.6	1.2
	感染少数地域	* 10	* 40.0	-	-	* 20.0	* 10.0	* 10.0	* 10.0	* 10.0	-	-
介護保険サービス分類	訪問系	45	6.7	4.4	2.2	11.1	4.4	15.6	20.0	22.2	24.4	2.2
	通所系	* 15	* 20.0	* 6.7	-	* 20.0	-	* 33.3	* 13.3	-	* 13.3	-
	施設・居住系	* 8	* 37.5	-	-	* 25.0	* 12.5	* 12.5	* 12.5	-	-	-
	居宅介護支援	* 26	* 7.7	-	-	* 3.8	* 7.7	* 19.2	* 19.2	* 26.9	* 23.1	-
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	11.7	3.2	1.1	11.7	5.3	19.1	18.1	18.1	20.2	1.1
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	感染や感染疑いのある方はいない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
法人種別	民間企業	54	9.3	3.7	1.9	9.3	3.7	18.5	16.7	24.1	25.9	1.9
	社会福祉協議会	* 4	-	-	-	* 25.0	-	* 25.0	* 25.0	-	* 25.0	-
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	* 12	* 33.3	-	-	* 16.7	* 8.3	-	* 8.3	* 25.0	* 8.3	-
	医療法人	* 14	-	* 7.1	-	* 14.3	* 7.1	* 42.9	* 21.4	* 7.1	* 7.1	-
	その他	* 9	* 11.1	-	-	* 11.1	* 11.1	* 11.1	* 33.3	-	* 22.2	-
事業所単体の全従業員数	5 人以下	* 21	* 9.5	* 4.8	-	-	* 9.5	* 9.5	* 23.8	* 28.6	* 28.6	-
	6-19人	34	8.8	-	-	14.7	2.9	26.5	11.8	14.7	23.5	2.9
	20-49 人	* 27	* 11.1	* 3.7	* 3.7	* 7.4	-	* 22.2	* 22.2	* 18.5	* 18.5	-
	50人以上	* 11	* 18.2	* 9.1	-	* 36.4	* 18.2	* 9.1	* 18.2	* 9.1	-	-
人員の不足感	強まった	55	14.5	5.5	1.8	14.5	7.3	12.7	18.2	16.4	21.8	1.8
	変化はない、もしくは弱まった	* 27	* 11.1	-	-	* 7.4	-	* 18.5	* 18.5	* 25.9	* 22.2	-
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	49	10.2	4.1	-	16.3	6.1	20.4	14.3	16.3	20.4	2.0
	コロナを機に策定	* 27	* 18.5	* 3.7	* 3.7	* 3.7	* 7.4	* 18.5	* 14.8	* 22.2	* 22.2	-
	検討中、策定なし	* 11	-	-	-	-	-	* 18.2	* 36.4	* 27.3	* 18.2	-
対策の自己評価	上手くいっている	46	10.9	4.3	2.2	13.0	8.7	23.9	21.7	10.9	17.4	-
	どちらともいえない	41	12.2	2.4	-	9.8	2.4	12.2	14.6	26.8	24.4	2.4
	上手くいっていない	* 4	* 25.0	-	-	-	-	* 25.0	-	* 25.0	* 25.0	-
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	* 3	-	* 33.3	-	* 33.3	-	* 33.3	-	-	* 33.3	-
	看護職員のみ常駐	36	22.2	-	-	16.7	2.8	19.4	16.7	11.1	13.9	2.8
	いずれもない	43	4.7	4.7	2.3	7.0	4.7	18.6	16.3	27.9	25.6	-
事業収益	50%以上の減少	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	50%未満の減少	41	7.3	4.9	2.4	12.2	4.9	24.4	22.0	14.6	19.5	-
	横ばい	38	15.8	-	-	13.2	7.9	10.5	13.2	18.4	21.1	2.6
	増加	* 7	-	* 14.3	-	-	-	* 14.3	* 28.6	* 42.9	* 28.6	-
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	30	23.3	3.3	-	10.0	6.7	13.3	13.3	23.3	16.7	-
	認知しているが適用していない	46	6.5	4.3	2.2	8.7	2.2	23.9	21.7	19.6	17.4	2.2
	知らない	* 13	* 7.7	-	-	* 15.4	* 15.4	* 15.4	* 15.4	* 7.7	* 30.8	-

表 I -10 最初に感染した方が発生した月（事業所調査）（問 1-9）

(%)

		回 答 事 業 所 数	最初に感染した方が発生した月														(%)
			1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	1 2 月	無 回 答		
全 体		94	-	-	2	9	2	-	6	12	6	3	29	21	4		
		100.0	-	-	2.1	9.6	2.1	-	6.4	12.8	6.4	3.2	30.9	22.3	4.3		
地域分類	感染多数地域	84	-	-	2.4	10.7	2.4	-	7.1	13.1	7.1	3.6	26.2	22.6	4.8		
	感染少数地域	* 10	-	-	-	-	-	-	-	* 10.0	-	-	* 70.0	* 20.0	-		
介護保険サービス分類	訪問系	45	-	-	2.2	4.4	2.2	-	6.7	8.9	4.4	6.7	31.1	28.9	4.4		
	通所系	* 15	-	-	* 6.7	* 20.0	-	-	* 6.7	* 20.0	-	-	* 26.7	* 20.0	-		
	施設・居住系	* 8	-	-	-	* 12.5	-	-	-	-	* 12.5	-	* 62.5	* 12.5	-		
	居宅介護支援	* 26	-	-	-	* 11.5	* 3.8	-	* 7.7	* 19.2	* 11.5	-	* 23.1	* 15.4	* 7.7		
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	-	-	2.1	9.6	2.1	-	6.4	12.8	6.4	3.2	30.9	22.3	4.3		
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	感染や感染疑いのある方はいない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
法人種別	民間企業	54	-	-	1.9	9.3	1.9	-	5.6	13.0	7.4	1.9	24.1	31.5	3.7		
	社会福祉協議会	* 4	-	-	* 25.0	* 25.0	-	-	-	* 25.0	-	-	-	* 25.0	-		
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	* 12	-	-	-	-	-	-	* 8.3	* 8.3	* 8.3	* 8.3	* 50.0	* 8.3	* 8.3		
	医療法人	* 14	-	-	-	* 14.3	* 7.1	-	* 14.3	-	* 7.1	* 7.1	* 35.7	* 14.3	-		
	その他	* 9	-	-	-	* 11.1	-	-	-	* 33.3	-	-	* 44.4	-	* 11.1		
事業所単体の全従業員数	5人以下	* 21	-	-	-	* 4.8	-	-	* 9.5	* 19.0	* 9.5	-	* 38.1	* 14.3	* 4.8		
	6-19人	34	-	-	2.9	14.7	5.9	-	5.9	5.9	2.9	2.9	35.3	17.6	5.9		
	20-49人	* 27	-	-	* 3.7	* 7.4	-	-	-	* 18.5	* 7.4	* 7.4	* 14.8	* 37.0	* 3.7		
	50人以上	* 11	-	-	-	* 9.1	-	-	* 18.2	* 9.1	* 9.1	-	* 36.4	* 18.2	-		
人員の不足感	強まった	55	-	-	3.6	7.3	3.6	-	7.3	12.7	7.3	3.6	29.1	23.6	1.8		
	変化はない、もしくは弱まった	* 27	-	-	-	* 11.1	-	-	* 7.4	* 11.1	* 3.7	* 3.7	* 33.3	* 18.5	* 11.1		
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	49	-	-	4.1	6.1	4.1	-	2.0	14.3	6.1	2.0	32.7	26.5	2.0		
	コロナを機に策定	* 27	-	-	-	* 11.1	-	-	* 11.1	* 14.8	* 7.4	* 3.7	* 25.9	* 22.2	* 3.7		
	検討中、策定なし	* 11	-	-	-	* 18.2	-	-	* 18.2	-	* 9.1	* 9.1	* 18.2	* 18.2	* 9.1		
対策の自己評価	上手くいっている	46	-	-	-	6.5	4.3	-	6.5	13.0	6.5	4.3	30.4	23.9	4.3		
	どちらともいえない	41	-	-	4.9	14.6	-	-	7.3	12.2	4.9	-	29.3	22.0	4.9		
	上手くいっていない	* 4	-	-	-	-	-	-	-	-	* 25.0	* 25.0	* 25.0	* 25.0	-		
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	* 3	-	-	-	* 66.7	-	-	* 33.3	-	-	-	-	-	-		
	看護職員のみ常駐	36	-	-	2.8	2.8	2.8	-	5.6	13.9	5.6	-	38.9	25.0	2.8		
	いずれもない	43	-	-	2.3	9.3	2.3	-	4.7	16.3	9.3	4.7	23.3	20.9	7.0		
事業収益	50%以上の減少	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	50%未満の減少	41	-	-	2.4	17.1	2.4	-	12.2	12.2	4.9	4.9	22.0	19.5	2.4		
	横ばい	38	-	-	-	2.6	2.6	-	2.6	15.8	10.5	2.6	34.2	23.7	5.3		
	増加	* 7	-	-	* 14.3	-	-	-	-	-	-	-	* 57.1	* 14.3	* 14.3		
「臨時的な取り扱い」の 認知・適用状況	適用した	30	-	-	-	13.3	-	-	3.3	20.0	6.7	3.3	43.3	6.7	3.3		
	認知しているが適用していない	46	-	-	4.3	8.7	2.2	-	8.7	4.3	6.5	2.2	23.9	32.6	6.5		
	知らない	* 13	-	-	-	* 7.7	-	-	-	* 23.1	* 7.7	* 7.7	* 30.8	* 23.1	-		

表 I -11 所在地住民の新型コロナウイルス感染症の感染状況（事業所調査）（問 1-10）

(%)

		回答事業所数	所在地住民の新型コロナウイルス感染症の感染状況			
			感染した方がいた	感染した方がいない	わからない	無回答
全 体		1240	913	214	66	47
		100.0	73.6	17.3	5.3	3.8
地域分類	感染多数地域	582	76.5	10.1	10.1	3.3
	感染少数地域	658	71.1	23.6	1.1	4.3
介護保険サービス分類	訪問系	476	71.4	16.0	8.2	4.4
	通所系	266	72.2	21.8	3.0	3.0
	施設・居住系	250	70.4	21.2	3.6	4.8
	居宅介護支援	248	82.7	10.9	4.0	2.4
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	81.9	2.1	11.7	4.3
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	77.4	17.9	4.2	0.6
	感染や感染疑いのある方はいない	861	72.6	19.6	4.5	3.3
法人種別	民間企業	654	74.5	15.1	6.6	3.8
	社会福祉協議会	68	57.4	33.8	5.9	2.9
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	69.0	24.5	3.9	2.6
	医療法人	132	83.3	9.8	2.3	4.5
	その他	149	76.5	15.4	4.7	3.4
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	79.3	14.5	4.7	1.4
	6-19人	573	73.3	16.4	5.9	4.4
	20-49人	260	70.8	19.6	4.6	5.0
	50人以上	124	69.4	22.6	5.6	2.4
人員の不足感	強まった	404	74.8	13.9	6.9	4.5
	変化はない、もしくは弱まった	674	75.1	18.8	4.2	1.9
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	75.4	16.8	5.0	2.7
	コロナを機に策定	311	72.7	19.6	4.5	3.2
	検討中、策定なし	205	75.1	16.1	5.9	2.9
対策の自己評価	上手くいっている	617	75.7	16.4	4.7	3.2
	どちらともいえない	550	72.7	18.4	5.5	3.5
	上手くいっていない	46	76.1	13.0	6.5	4.3
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	71.4	21.4	3.6	3.6
	看護職員のみ常駐	437	72.3	20.6	4.3	2.7
	いずれもない	616	76.6	14.0	5.4	4.1
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 76.2	* 14.3	* 4.8	* 4.8
	50%未満の減少	425	76.2	16.0	4.9	2.8
	横ばい	589	72.7	18.7	5.6	3.1
	増加	79	77.2	17.7	2.5	2.5
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	76.3	15.1	4.3	4.3
	認知しているが適用していない	726	73.4	18.5	4.7	3.4
	知らない	158	67.7	18.4	8.9	5.1

表 I -12 所在地で最初に感染した方が発生した月（事業所調査）（問 1-10）

(%)

		回 答 事 業 所 数	所在地で最初に感染した方が発生した月															(%)
			1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	1 2 月	わ か ら な い	無 回 答		
全 体		913	5	22	67	127	23	11	92	56	33	25	140	41	248	23		
		100.0	0.5	2.4	7.3	13.9	2.5	1.2	10.1	6.1	3.6	2.7	15.3	4.5	27.2	2.5		
地域分類	感染多数地域	445	0.9	4.7	13.3	11.5	3.1	1.3	3.6	1.1	0.4	2.0	6.5	2.7	45.6	3.1		
	感染症少数地域	468	0.2	0.2	1.7	16.2	1.9	1.1	16.2	10.9	6.6	3.4	23.7	6.2	9.6	1.9		
介護保険サービス分類	訪問系	340	1.5	2.1	9.1	10.6	3.2	0.6	7.6	5.3	3.5	3.2	12.4	4.1	34.7	2.1		
	通所系	192	-	2.1	6.8	10.4	2.6	1.6	13.0	7.8	4.2	1.0	17.2	5.2	26.6	1.6		
	施設・居住系	176	-	3.4	5.1	17.0	1.7	1.1	12.5	7.4	2.8	5.1	17.0	5.7	15.9	5.1		
	居宅介護支援	205	-	2.4	6.8	20.0	2.0	2.0	9.3	4.9	3.9	1.5	17.1	3.4	24.9	2.0		
感染者や感染疑いの発生の有無	職員・利用者が感染した	77	-	1.3	15.6	11.7	1.3	1.3	7.8	3.9	-	-	6.5	3.9	44.2	2.6		
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	130	-	3.8	8.5	11.5	2.3	3.1	12.3	3.1	-	2.3	16.2	1.5	32.3	3.1		
	感染や感染疑いのある方はいない	625	0.6	2.1	6.2	13.9	2.9	0.8	10.1	7.2	4.8	2.9	16.6	4.8	24.8	2.2		
法人種別	民間企業	487	0.6	2.7	8.4	14.0	2.1	1.2	10.9	3.5	2.9	1.6	13.8	3.3	33.3	1.8		
	社会福祉協議会	39	2.6	2.6	-	10.3	-	-	10.3	20.5	2.6	2.6	20.5	7.7	12.8	7.7		
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	158	-	1.9	5.1	14.6	3.2	3.2	9.5	8.2	7.6	4.4	17.7	2.5	18.4	3.8		
	医療法人	110	0.9	3.6	10.9	12.7	3.6	-	9.1	6.4	0.9	1.8	15.5	6.4	24.5	3.6		
	その他	114	-	0.9	4.4	14.0	3.5	-	7.9	9.6	4.4	6.1	17.5	9.6	21.1	0.9		
事業所単体の全従業員数	5人以下	219	0.5	2.7	6.4	16.4	2.3	1.8	8.2	5.5	4.6	2.3	16.9	3.2	27.4	1.8		
	6-19人	420	0.7	1.9	7.1	11.2	2.4	0.7	11.7	5.0	3.1	3.1	16.9	4.8	28.1	3.3		
	20-49人	184	0.5	3.3	8.2	17.4	2.7	2.2	7.1	8.2	3.3	1.1	12.5	5.4	27.7	0.5		
	50人以上	86	-	2.3	9.3	14.0	3.5	-	14.0	9.3	4.7	4.7	9.3	4.7	19.8	4.7		
人員の不足感	強まった	302	1.0	1.3	9.6	10.3	2.3	1.0	9.6	4.0	3.3	2.0	15.9	4.3	33.4	2.0		
	変化はない、もしくは弱まった	506	0.2	3.2	6.3	16.8	3.2	1.4	11.1	7.5	3.8	3.2	14.4	4.0	22.7	2.4		
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	467	0.6	3.2	9.4	12.2	2.4	1.1	11.6	6.4	3.9	1.9	12.8	4.1	28.1	2.4		
	コロナを機に策定	226	0.4	1.3	4.9	19.5	4.0	0.9	7.1	7.1	3.5	2.7	21.2	4.0	20.4	3.1		
	検討中、策定なし	154	-	1.9	5.2	12.3	1.9	0.6	9.7	4.5	2.6	4.5	14.9	4.5	35.7	1.3		
対策の自己評価	上手くいっている	467	0.2	3.0	8.4	13.9	2.4	1.5	8.8	7.3	3.2	1.9	15.2	4.1	28.1	2.1		
	どちらともいえない	400	1.0	1.8	6.3	14.5	2.5	1.0	11.5	4.8	3.8	3.5	15.5	4.5	26.8	2.8		
	上手くいっていない	35	-	2.9	8.6	11.4	2.9	-	11.4	8.6	5.7	5.7	11.4	11.4	17.1	2.9		
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	40	-	-	10.0	12.5	5.0	-	12.5	7.5	-	2.5	10.0	12.5	27.5	-		
	看護職員のみ常駐	316	-	3.5	5.7	11.7	2.5	0.9	10.4	10.4	4.1	1.9	16.1	5.4	24.4	2.8		
	いずれもない	472	0.8	1.9	8.1	14.8	2.3	1.5	9.7	3.8	4.2	3.6	14.0	3.0	29.7	2.5		
事業収益	50%以上の減少	* 16	-	* 12.5	* 6.3	-	* 6.3	-	* 6.3	* 12.5	-	-	* 6.3	-	* 50.0	-		
	50%未満の減少	324	0.6	2.8	10.5	13.0	2.5	0.3	6.5	3.1	2.5	3.1	13.6	3.1	34.6	4.0		
	横ばい	428	0.2	1.9	4.7	15.9	2.3	1.6	12.1	6.8	4.4	3.0	17.1	4.7	23.6	1.6		
	増加	61	-	1.6	11.5	11.5	3.3	4.9	13.1	11.5	4.9	1.6	9.8	4.9	18.0	3.3		
「臨時的な取り扱い」の 認知・適用状況	適用した	213	-	3.8	9.4	18.3	2.8	0.5	11.3	4.2	0.9	2.3	10.3	4.2	30.0	1.9		
	認知しているが適用していない	533	0.9	2.3	6.9	14.3	2.6	1.3	10.9	6.8	4.9	3.0	16.5	3.0	24.6	2.1		
	知らない	107	-	-	6.5	4.7	2.8	1.9	7.5	5.6	2.8	1.9	19.6	7.5	36.4	2.8		

表 I -13 事業収益の前年同時期比較（2020 年 3 月～5 月）（問 1-11）

（％）

		回 答 事 業 所 数	事業収益の前年同時期比較（2020年3月～5月）						
			1 0 ％ 未 満 の 減 少	1 0 ％ 以 上 の 減 少	5 0 ％ 未 満 の 減 少	横 ば い	増 加	回 答 で き な い	無 回 答
全 体		1240	205	220	21	589	79	92	34
		100.0	16.5	17.7	1.7	47.5	6.4	7.4	2.7
地域分類	感染多数地域	582	18.9	24.6	2.7	39.5	6.2	6.9	1.2
	感染少数地域	658	14.4	11.7	0.8	54.6	6.5	7.9	4.1
介護保険サービス分類	訪問系	476	15.3	19.3	1.9	46.4	7.4	6.7	2.9
	通所系	266	21.1	24.8	2.6	34.6	6.8	7.5	2.6
	施設・居住系	250	16.0	12.4	0.8	51.6	4.8	10.0	4.4
	居宅介護支援	248	14.5	12.5	1.2	59.3	5.6	6.0	0.8
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	20.2	23.4	-	40.4	7.4	5.3	3.2
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	13.1	25.6	3.0	42.9	7.7	5.4	2.4
	感染や感染疑いのある方はいない	861	17.2	15.3	1.6	50.1	5.9	7.9	2.0
法人種別	民間企業	654	16.8	19.3	1.7	48.3	5.2	6.9	1.8
	社会福祉協議会	68	13.2	14.7	1.5	48.5	10.3	7.4	4.4
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	19.7	16.2	0.9	45.9	7.4	7.4	2.6
	医療法人	132	15.9	14.4	2.3	42.4	10.6	10.6	3.8
	その他	149	12.8	18.1	2.7	52.3	4.0	6.7	3.4
事業所単体の全従業員数	5 人以下	276	13.4	14.1	2.2	54.7	8.0	7.2	0.4
	6-19人	573	15.7	18.7	2.3	46.1	6.3	7.3	3.7
	20-49 人	260	18.1	18.1	0.8	47.3	5.8	7.3	2.7
	50人以上	124	25.0	21.8	-	38.7	4.8	7.3	2.4
人員の不足感	強まった	404	18.3	25.0	2.2	38.1	6.9	6.7	2.7
	変化はない、もしくは弱まった	674	16.3	14.1	1.2	52.4	6.4	8.2	1.5
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	17.6	18.1	1.8	44.9	7.1	8.4	2.1
	コロナを機に策定	311	15.4	18.6	1.0	49.8	7.1	6.1	1.9
	検討中、策定なし	205	15.1	16.6	2.4	53.7	3.4	7.3	1.5
対策の自己評価	上手くいっている	617	17.2	17.8	1.5	47.5	6.5	6.6	2.9
	どちらともいえない	550	15.6	17.3	1.8	48.9	6.5	8.4	1.5
	上手くいっていない	46	23.9	21.7	-	37.0	4.3	8.7	4.3
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	32.1	17.9	-	28.6	10.7	8.9	1.8
	看護職員のみ常駐	437	15.3	19.9	1.8	41.4	9.2	8.9	3.4
	いずれもない	616	15.4	16.2	1.5	53.6	4.5	7.3	1.5
事業収益	50％以上の減少	* 21	-	-	* 100.0	-	-	-	-
	50％未満の減少	425	48.2	51.8	-	-	-	-	-
	横ばい	589	-	-	-	100.0	-	-	-
	増加	79	-	-	-	-	100.0	-	-
「臨時的な取り扱い」の 認知・適用状況	適用した	279	16.8	23.7	1.4	42.3	5.7	6.5	3.6
	認知しているが適用していない	726	17.6	16.4	1.4	49.4	6.5	6.5	2.2
	知らない	158	12.0	14.6	1.9	49.4	7.0	12.0	3.2

表 I -14 サービス提供内容の変更、取組み（2020年3月～5月）（問 1-12）

		回答事業所数	サービス提供内容の変更、取組み（2020年3月～5月）															(%)
			行政からの要請でサービスを休業	自法人（事業所）の判断でサービスを休業	サービスの提供日・提供時間を縮小	サービスの新規利用者の受け入れを停止	短期入所サービスの受け入れを停止	サービスの利用者数を一時的に制限	利用者へサービス利用自粛を呼びかけ	サービスの一部を停止	集団で実施するイベントなどを中止	の通所を訪問に切り替えるなどサービス内容	利用者とのオンライン面談を実施	利用者宅への訪問を電話等に切り替える代替対応	その他	左記のような対応は実施していない	無回答	
全 体		1240	3.1	28.3	80.7	73.1	17.7	56.5	110.0	65.3	551.0	90.0	58.0	249.0	54.0	332.0	98.0	
		100.0	0.2	2.3	6.5	5.9	1.4	4.5	8.9	5.2	44.4	7.3	4.7	20.1	4.4	26.8	7.9	
地域分類	感染多数地域	582	0.5	3.6	10.3	9.1	2.2	5.7	10.5	8.2	41.2	10.1	4.1	27.7	4.0	25.9	5.0	
	感染少数地域	658	-	1.1	3.0	3.0	0.6	3.5	7.4	2.6	47.3	4.7	5.2	13.4	4.7	27.5	10.5	
介護保険サービス分類	訪問系	476	-	1.5	9.2	5.0	0.4	2.9	7.1	5.7	28.4	7.1	2.1	9.2	3.8	42.4	9.2	
	通所系	266	0.4	3.8	4.9	9.8	2.3	9.8	18.0	7.1	67.7	9.4	3.4	10.9	3.0	17.3	4.5	
	施設・居住系	250	0.4	2.4	2.0	6.8	3.2	3.2	4.4	1.6	71.2	-	12.8	9.6	6.8	13.2	9.6	
	居宅介護支援	248	0.4	2.0	7.3	2.4	0.4	3.2	6.9	6.0	23.4	12.5	2.8	61.3	4.4	20.6	7.3	
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	2.1	9.6	11.7	11.7	1.1	8.5	11.7	5.3	43.6	10.6	2.1	36.2	7.4	19.1	4.3	
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	-	1.2	9.5	8.3	1.8	4.2	10.1	6.0	48.2	7.1	6.0	25.6	3.6	28.6	1.2	
	感染や感染疑いのある方はいない	861	0.1	1.2	4.5	5.0	1.3	4.1	8.7	4.8	44.5	7.1	4.6	17.1	4.4	28.1	8.5	
法人種別	民間企業	654	0.2	1.1	8.0	5.2	0.8	3.5	7.5	4.9	38.5	7.6	3.5	22.6	5.5	29.7	7.6	
	社会福祉協議会	68	1.5	2.9	8.8	1.5	-	5.9	10.3	2.9	30.9	2.9	-	14.7	2.9	36.8	10.3	
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	0.4	3.1	3.5	7.9	4.4	7.9	14.4	5.7	63.8	6.1	11.4	15.7	2.6	19.2	4.4	
	医療法人	132	-	5.3	3.0	6.1	1.5	3.0	8.3	6.8	53.8	6.1	2.3	19.7	4.5	21.2	5.3	
	その他	149	-	3.4	6.7	8.1	-	4.7	6.7	6.0	39.6	10.1	4.0	18.1	2.0	26.8	14.1	
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	0.4	1.1	4.3	3.3	0.4	2.5	5.8	5.1	20.7	10.5	2.5	48.6	5.4	28.3	8.3	
	6-19人	573	-	1.4	7.2	5.6	0.9	4.5	8.4	5.1	46.1	6.6	1.7	11.2	4.4	30.0	8.7	
	20-49人	260	0.8	5.0	8.8	7.3	1.5	4.6	10.8	5.0	56.5	6.5	6.9	11.9	4.6	23.8	5.8	
	50人以上	124	-	3.2	3.2	10.5	5.6	8.9	13.7	7.3	66.1	4.8	18.5	15.3	1.6	15.3	5.6	
人員の不足感	強まった	404	0.7	3.5	10.9	10.1	3.0	8.2	11.6	9.4	54.7	10.1	7.4	19.8	5.7	19.3	6.2	
	変化はない、もしくは弱まった	674	-	1.8	4.3	3.7	0.6	2.8	7.4	3.1	41.4	5.9	3.7	18.8	3.7	32.0	6.7	
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	0.3	1.8	6.3	6.6	1.9	4.8	11.3	6.1	53.3	7.9	5.5	15.0	4.5	23.9	5.7	
	コロナを機に策定	311	0.3	3.2	7.4	6.4	1.0	5.1	8.0	4.8	41.5	7.7	5.8	23.2	4.5	26.7	7.7	
	検討中、策定なし	205	-	1.5	6.3	2.4	1.0	2.9	3.9	3.9	28.3	5.9	2.0	29.3	4.9	35.1	8.8	
対策の自己評価	上手くいっている	617	0.3	2.1	7.1	6.0	1.6	4.4	9.2	5.7	47.0	7.6	5.3	21.2	3.7	25.3	7.6	
	どちらともいえない	550	0.2	2.7	6.2	6.5	1.3	5.1	8.7	4.4	43.6	7.3	4.4	18.9	5.5	27.6	6.9	
	上手くいっていない	46	-	-	4.3	-	-	2.2	6.5	8.7	39.1	4.3	2.2	30.4	2.2	28.3	8.7	
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	-	8.9	1.8	10.7	5.4	7.1	12.5	7.1	64.3	3.6	7.1	14.3	-	21.4	3.6	
	看護職員のみ常駐	437	0.2	1.6	5.5	6.9	1.8	5.7	11.7	3.9	54.0	5.0	7.6	11.7	3.7	25.6	7.3	
	いずれもない	616	0.2	1.8	7.5	3.9	0.5	3.1	7.3	6.0	36.2	8.8	3.2	27.4	4.5	28.4	8.0	
事業収益	50%以上の減少	* 21	-	* 14.3	* 9.5	* 14.3	-	-	* 9.5	* 9.5	* 38.1	* 9.5	-	* 19.0	* 4.8	* 23.8	* 14.3	
	50%未満の減少	425	0.7	4.0	11.1	11.1	2.8	8.5	15.1	7.5	51.1	8.2	4.9	21.6	5.9	20.9	3.8	
	横ばい	589	-	0.7	4.4	2.7	0.7	2.2	5.6	3.7	41.6	6.6	4.4	20.5	3.6	29.7	9.0	
	増加	79	-	-	2.5	1.3	-	1.3	3.8	5.1	31.6	8.9	5.1	19.0	3.8	30.4	11.4	
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	0.4	3.9	7.5	7.2	1.8	4.7	12.9	8.6	47.7	10.0	3.9	30.8	3.6	20.4	5.7	
	認知しているが適用していない	726	0.3	2.1	6.1	6.2	1.1	5.0	7.7	3.7	44.2	7.0	5.0	17.6	5.1	28.5	7.6	
	知らない	158	-	1.3	5.7	3.8	2.5	2.5	7.6	7.6	38.6	5.1	4.4	13.3	3.8	33.5	9.5	

表 I -15 サービス提供内容の変更、取組み（2020 年 12 月～2021 年 1 月現在）（問 1-12）

(%)

		回答事業所数	サービス提供内容の変更、取組み（2020年12月～2021年1月現在）															
			行政からの要請でサービスを休業	自法人（事業所）の判断でサービスを休業	サービスの提供日・提供時間を縮小	サービスの新規利用者の受け入れを停止	短期入所サービスの受け入れを停止	サービスの利用者数を一時的に制限	利用者へサービス利用自粛を呼びかけ	サービスの一部を停止	集団で実施するイベントなどを中止	通所を訪問に切り替えるなどサービス内容の一部変更	利用者とのオンライン面談を実施	代替対応	利用者宅への訪問を電話等に切り替える代	その他	左記のような対応は実施していない	無回答
全 体		1240	1	9	30	25	8	30	66	49	531	49	112	184	62	357	141	
		100.0	0.1	0.7	2.4	2.0	0.6	2.4	5.3	4.0	42.8	4.0	9.0	14.8	5.0	28.8	11.4	
地域分類	感染多数地域	582	-	0.7	4.1	2.1	0.3	2.6	3.8	5.2	38.7	5.2	6.0	18.0	4.1	29.7	12.9	
	感染少数地域	658	0.2	0.8	0.9	2.0	0.9	2.3	6.7	2.9	46.5	2.9	11.7	12.0	5.8	28.0	10.0	
介護保険サービス分類	訪問系	476	0.2	0.8	3.8	2.3		1.7	4.0	5.3	27.9	4.2	3.8	6.7	4.2	43.9	13.9	
	通所系	266	-	0.8	1.9	2.3	1.1	3.8	11.7	3.0	63.2	3.8	6.0	7.1	4.1	21.8	6.8	
	施設・居住系	250	-		0.8	1.2	0.8	2.4	2.8	1.6	72.4	0.8	29.2	9.6	7.6	12.8	6.0	
	居宅介護支援	248	-	1.2	2.0	2.0	1.2	2.4	3.6	4.8	19.8	6.9	2.0	44.0	4.8	23.4	16.9	
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	1.1	2.1	5.3	4.3	1.1	5.3	5.3	5.3	39.4	5.3	4.3	28.7	7.4	19.1	14.9	
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	-		1.2	1.8	1.2	1.2	6.5	4.8	45.2	4.8	9.5	19.6	6.0	27.4	10.1	
	感染や感染疑いのある方はいない	861	-	0.7	2.1	1.7	0.5	2.1	5.2	3.1	43.4	3.7	9.8	12.4	4.6	30.9	10.0	
法人種別	民間企業	654	-	0.6	3.4	2.4	0.5	2.3	4.1	4.4	38.4	4.1	5.2	18.0	5.5	30.9	11.8	
	社会福祉協議会	68	-	1.5	1.5	1.5		1.5	4.4	1.5	25.0	-	1.5	7.4	4.4	41.2	19.1	
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	-	0.9	0.9	1.7	1.3	3.5	8.7	2.6	60.3	3.9	21.8	10.9	3.9	20.5	6.1	
	医療法人	132	-	0.8	2.3	1.5	0.8	3.0	6.1	3.8	50.0	5.3	6.8	12.9	4.5	25.0	9.8	
	その他	149	0.7	0.7	1.3	1.3	0.7	1.3	5.4	4.7	37.6	4.0	12.1	12.1	4.0	30.2	15.4	
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	-	0.4	1.1	2.2	0.6	2.2	2.2	4.3	17.8	5.4	1.8	33.0	5.4	31.9	17.0	
	6-19人	573	0.2	0.9	3.0	2.1	0.9	2.1	5.4	3.1	44.9	3.5	5.4	8.6	5.1	33.0	11.0	
	20-49人	260	-	0.8	3.1	1.5		1.9	6.5	4.6	55.0	4.2	15.0	9.2	5.8	23.1	8.1	
	50人以上	124	-	0.8	1.6	2.4	1.6	5.6	8.9	4.8	64.5	2.4	29.8	14.5	1.6	15.3	7.3	
人員の不足感	強まった	404	-	1.2	3.7	4.2	1.7	5.2	7.2	7.9	53.0	5.7	12.6	16.1	5.7	22.3	8.7	
	変化はない、もしくは弱まった	674	0.1	0.6	1.9	0.7	0.1	1.0	4.3	2.2	39.6	2.8	8.0	13.9	4.6	33.4	10.2	
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	0.2	0.5	2.6	2.1	0.5	2.9	6.5	3.7	50.9	4.7	10.8	12.0	5.3	27.0	8.4	
	コロナを機に策定	311	-	1.3	1.6	1.3	0.3	1.9	5.1	5.8	39.9	2.3	10.6	14.5	5.5	28.3	12.2	
	検討中、策定なし	205	-	1.0	2.4	2.4	1.5	2.0	2.4	2.0	28.8	4.4	4.4	22.9	4.4	36.1	13.7	
対策の自己評価	上手くいっている	617	0.2	0.8	1.9	1.5	0.8	3.1	5.8	4.1	45.2	3.9	10.0	15.9	5.0	26.9	10.4	
	どちらともいえない	550	-	0.7	2.9	2.5	0.5	1.8	4.9	3.5	42.0	4.2	8.7	13.5	5.5	30.4	11.1	
	上手くいっていない	46	-		4.3	4.3		2.2	2.2	10.9	39.1	2.2	2.2	21.7	2.2	32.6	13.0	
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	-	1.8	5.4	-	1.8	5.4	5.4	1.8	60.7	-	16.1	8.9	1.8	23.2	7.1	
	看護職員のみ常駐	437	-	0.7	1.6	2.1	0.7	3.4	7.8	4.1	52.4	2.5	14.2	8.0	4.8	27.5	7.6	
	いずれもない	616	-	0.6	2.4	1.6	0.3	1.5	4.4	4.4	35.9	5.7	6.0	19.5	4.7	30.7	13.1	
事業収益	50%以上の減少	* 21	-	* 4.8	-	-	-	-	-	* 9.5	* 38.1	-	* 4.8	* 9.5	* 4.8	* 28.6	* 23.8	
	50%未満の減少	425	-	0.9	3.8	2.4	0.7	3.5	7.3	4.7	48.7	4.0	8.2	16.7	5.9	24.9	9.9	
	横ばい	589	0.2	0.5	2.0	2.2	0.7	1.7	5.1	3.1	40.6	4.2	8.5	14.8	4.4	29.5	11.7	
	増加	79	-	1.3	1.3	-		2.5	1.3	6.3	27.8	5.1	15.2	8.9	5.1	36.7	16.5	
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	-	0.7	1.4	1.4	1.1	2.9	6.5	5.4	44.8	3.9	5.7	20.1	4.7	24.7	11.8	
	認知しているが適用していない	726	-	0.7	2.6	2.3	0.4	2.3	5.4	2.5	42.7	4.5	10.7	13.1	5.5	30.4	11.3	
	知らない	158	0.6	1.3	3.8	1.9	0.6	1.9	4.4	8.2	38.0	1.9	6.3	13.3	4.4	32.9	8.9	

表 I -16 サービス提供の影響（2020 年 3 月～5 月）（問 1-13）

(%)

		回答事業所数	サービス提供の影響（2020年3月～5月）										無回答
			既存の利用者の通所、訪問サービス	新規利用者の獲得が困難	余剰人員の急なキャンセルによる、	利用者の急なキャンセルによる、	マスクや消毒液等、資材の高騰による経費圧迫	職員の休暇による加算の減収	清掃業者や消毒作業等の支出増加	内外注業者の休業等による、事業所負担と人件費の増加	その他	特に影響は受けていない	
全 体		1240	448	248	158	730	34	219	30	32	190	104	
		100.0	36.1	20.0	12.7	58.9	2.7	17.7	2.4	2.6	15.3	8.4	
地域分類	感染多数地域	582	48.8	29.7	19.9	63.1	4.5	19.2	3.1	2.2	12.7	5.2	
	感染少数地域	658	24.9	11.4	6.4	55.2	1.2	16.3	1.8	2.9	17.6	11.2	
介護保険サービス分類	訪問系	476	32.6	20.0	13.2	57.4	3.6	15.5	2.7	2.9	18.5	8.8	
	通所系	266	45.5	29.3	24.4	71.1	3.0	29.7	3.0	2.3	9.4	4.1	
	施設・居住系	250	15.2	15.6	7.2	67.6	1.2	15.6	2.8	2.8	12.4	11.6	
	居宅介護支援	248	54.0	14.5	4.8	39.9	2.4	10.9	0.8	2.0	18.5	8.9	
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	60.6	27.7	23.4	67.0	4.3	21.3	2.1	1.1	4.3	7.4	
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	48.2	31.0	24.4	70.2	6.0	20.2	2.4	4.8	8.9	2.4	
	感染や感染疑いのある方はいない	861	31.6	17.8	9.9	56.6	1.9	17.2	1.7	2.7	18.0	8.1	
法人種別	民間企業	654	37.5	22.3	12.2	57.2	3.5	19.1	2.1	2.3	15.1	9.3	
	社会福祉協議会	68	32.4	5.9	11.8	41.2	1.5	13.2	2.9	-	26.5	11.8	
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	34.9	19.7	12.7	71.6	1.7	18.8	3.5	1.7	10.5	6.1	
	医療法人	132	39.4	22.7	15.2	58.3	2.3	9.8	1.5	5.3	16.7	6.8	
	その他	149	30.9	14.1	14.1	55.7	2.0	18.8	2.7	4.0	18.1	6.7	
事業所単体の全従業員数	5 人以下	276	47.8	13.8	6.2	42.8	2.2	12.0	0.7	2.5	19.6	7.6	
	6-19人	573	33.2	20.2	14.3	58.6	2.3	18.2	1.7	2.8	16.6	9.4	
	20-49 人	260	31.2	22.3	14.6	73.1	3.5	22.3	5.0	2.7	8.8	7.7	
	50人以上	124	34.7	29.0	16.9	67.7	4.8	19.4	4.0	1.6	12.9	5.6	
人員の不足感	強まった	404	37.9	28.0	18.1	72.3	4.7	23.8	5.4	3.5	8.9	6.4	
	変化はない、もしくは弱まった	674	37.2	15.3	9.9	53.4	1.9	14.8	1.2	2.2	19.4	6.5	
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	36.7	22.0	13.7	63.3	2.4	21.3	2.4	2.6	13.1	6.6	
	コロナを機に策定	311	37.0	19.0	14.1	61.1	3.9	14.5	3.2	3.2	16.4	8.0	
	検討中、策定なし	205	39.0	17.1	8.8	46.3	1.5	10.2	0.5	2.4	19.0	8.8	
対策の自己評価	上手くいっている	617	36.6	19.6	14.3	59.2	3.1	19.9	2.4	2.8	14.7	9.6	
	どちらともいえない	550	36.2	19.8	11.1	59.6	2.2	15.6	2.4	2.4	16.0	6.2	
	上手くいっていない	46	41.3	26.1	15.2	69.6	6.5	17.4	4.3	2.2	6.5	8.7	
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	44.6	32.1	21.4	62.5	-	16.1	1.8	3.6	12.5	5.4	
	看護職員のみ常駐	437	37.8	19.5	17.4	65.0	2.7	23.1	3.9	3.2	12.1	8.5	
	いずれもない	616	35.9	17.0	8.1	53.6	2.4	13.5	1.6	1.9	18.8	7.6	
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 47.6	* 57.1	* 47.6	* 52.4	* 14.3	* 9.5	-	-	* 4.8	* 9.5	
	50%未満の減少	425	52.9	35.5	25.4	69.4	5.6	25.4	4.0	2.1	6.4	3.8	
	横ばい	589	27.3	10.0	4.2	54.3	0.5	13.4	1.5	2.7	21.1	9.8	
	増加	79	31.6	11.4	5.1	58.2	-	13.9	2.5	5.1	11.4	10.1	
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	45.5	28.0	19.0	63.1	4.3	26.5	3.2	2.5	10.8	8.2	
	認知しているが適用していない	726	34.7	18.7	10.5	59.0	2.5	14.7	2.2	3.0	15.8	7.4	
	知らない	158	30.4	17.1	11.4	53.2	1.9	16.5	1.3	0.6	23.4	9.5	

表 I -17 サービス提供の影響（2020 年 12 月～2021 年 1 月現在）（問 1-13）

（％）

		回答事業所数	サービス提供の影響（2020年12月～2021年1月現在）									
			既存の利用者の通所、訪問サービス	新規利用者の獲得が困難	利用者の急なキャンセルによる、	マスクや消毒液等、資材の高騰に	職員の休暇による加算の減収	清掃業者や消毒作業等の支出増加	内外注業者の休業等による、事業所	その他	特に影響は受けていない	無回答
全 体		1240	316	234	114	606	29	226	28	29	244	154
		100.0	25.5	18.9	9.2	48.9	2.3	18.2	2.3	2.3	19.7	12.4
地域分類	感染多数地域	582	32.1	22.9	13.2	45.7	3.3	18.4	3.1	1.9	18.7	13.9
	感染少数地域	658	19.6	15.3	5.6	51.7	1.5	18.1	1.5	2.7	20.5	11.1
介護保険サービス分類	訪問系	476	21.0	17.6	10.7	47.7	3.2	15.5	3.2	2.3	22.5	12.4
	通所系	266	33.1	26.3	16.5	60.2	2.6	30.1	1.9	2.6	13.5	9.8
	施設・居住系	250	12.4	20.4	4.8	64.0	1.2	19.6	3.2	2.4	14.4	10.0
	居宅介護支援	248	39.1	11.7	2.8	23.8	1.6	9.3	-	2.0	26.2	17.7
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	44.7	27.7	18.1	47.9	2.1	23.4	3.2	1.1	6.4	16.0
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	36.9	24.4	17.3	57.1	6.5	22.6	2.4	5.4	12.5	7.1
	感染や感染疑いのある方はいない	861	21.1	17.4	6.9	48.2	1.6	17.0	1.7	2.1	22.9	12.2
法人種別	民間企業	654	27.7	20.0	9.2	47.4	2.8	19.3	2.1	2.0	19.9	12.4
	社会福祉協議会	68	10.3	2.9	4.4	32.4	1.5	10.3	-	1.5	30.9	20.6
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	25.3	19.2	7.0	57.6	2.2	20.1	3.1	2.2	14.0	12.2
	医療法人	132	28.0	22.0	9.8	50.8	2.3	12.9	2.3	4.5	19.7	9.8
	その他	149	21.5	17.4	14.8	47.7	1.3	20.1	2.7	2.0	22.8	10.7
事業所単体の全従業員数	5 人以下	276	35.5	10.9	3.6	27.2	0.7	10.5	-	1.8	27.2	14.9
	6-19人	573	22.9	19.9	10.8	52.2	2.3	19.0	1.7	2.4	19.2	11.7
	20-49 人	260	20.8	20.0	9.6	61.5	2.7	22.3	5.0	3.1	15.4	12.3
	50人以上	124	25.8	29.8	13.7	56.5	5.6	24.2	4.0	1.6	12.9	10.5
人員の不足感	強まった	404	30.2	27.0	14.9	61.9	4.5	24.0	5.0	3.5	10.6	10.6
	変化はない、もしくは弱まった	674	24.0	14.7	6.5	42.9	1.5	15.0	1.2	1.8	25.2	11.6
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	24.7	19.2	11.1	52.5	2.3	21.6	2.9	2.3	18.7	10.3
	コロナを機に策定	311	23.8	17.7	7.4	48.6	3.2	15.1	2.3	3.2	20.6	14.8
	検討中、策定なし	205	30.2	18.5	6.8	38.0	1.0	10.7	0.5	2.0	21.5	15.1
対策の自己評価	上手くいっている	617	26.9	19.3	9.4	47.5	2.3	20.4	1.9	2.8	19.3	13.6
	どちらともいえない	550	23.8	17.6	8.5	50.5	2.2	15.6	2.5	1.8	20.7	10.4
	上手くいっていない	46	34.8	28.3	15.2	58.7	6.5	23.9	4.3	2.2	8.7	13.0
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	28.6	25.0	17.9	46.4	-	17.9	1.8	3.6	21.4	5.4
	看護職員のみ常駐	437	27.0	21.3	12.8	56.5	3.2	24.5	3.2	3.4	15.1	11.4
	いずれもない	616	24.7	15.4	6.0	43.5	1.8	13.6	1.5	1.3	24.0	11.7
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 23.8	* 52.4	* 33.3	* 42.9	* 4.8	* 14.3	-	-	* 9.5	* 14.3
	50%未満の減少	425	38.1	29.6	16.9	56.7	3.8	24.7	3.1	1.9	10.8	11.1
	横ばい	589	17.7	10.9	3.4	43.8	1.2	14.6	1.9	2.2	25.6	13.8
	増加	79	25.3	20.3	11.4	51.9	1.3	17.7	1.3	7.6	17.7	6.3
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	34.4	24.0	12.9	49.5	2.2	25.4	2.9	2.2	15.4	13.3
	認知しているが適用していない	726	22.9	18.3	7.3	49.2	2.5	15.7	2.1	3.0	21.5	10.9
	知らない	158	25.3	15.8	8.9	47.5	3.2	17.7	1.3	-	22.2	12.7

表 I -18 経営への影響で特に苦慮したこと（問 1-14）

		回答事業所数	経営への影響で特に苦慮したこと													(%)
			利用者の受け入れ先の確保	代替サービスの提供	職員のシフト調整	自治体との連絡・連携	周囲の事業者等との連絡・連携	風評被害への対応	再開に向けた準備	手続き 情報通信技術（ＩＣＴ）導入等の	外部業者との連絡・連携	職員の生活保障に関する各種事務	その他	特になし	無回答	
全 体		1240	141	153	397	197	410	122	41	135	215	108	70	363	21	
		100.0	11.4	12.3	32.0	15.9	33.1	9.8	3.3	10.9	17.3	8.7	5.6	29.3	1.7	
地域分類	感染多数地域	582	13.2	16.0	38.3	17.2	36.3	13.7	5.2	12.4	18.7	12.0	4.6	24.7	1.2	
	感染少数地域	658	9.7	9.1	26.4	14.7	30.2	6.4	1.7	9.6	16.1	5.8	6.5	33.3	2.1	
介護保険サービス分類	訪問系	476	7.4	9.0	41.6	13.4	29.0	10.1	3.6	8.6	15.3	10.7	5.7	31.5	1.9	
	通所系	266	8.3	10.2	32.3	16.5	34.6	12.4	4.5	10.5	16.5	11.7	5.6	27.8	1.1	
	施設・居住系	250	8.0	3.6	36.4	18.0	24.4	5.2	1.6	12.4	21.2	4.8	6.8	30.4	2.8	
	居宅介護支援	248	25.8	29.8	8.9	17.7	48.0	11.3	3.2	14.1	18.1	5.6	4.4	25.4	0.8	
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	17.0	23.4	53.2	33.0	40.4	35.1	13.8	16.0	19.1	19.1	2.1	10.6	1.1	
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	17.9	14.9	45.2	18.5	41.7	11.9	5.4	14.3	20.8	13.1	4.2	21.4	0.6	
	感染や感染疑いのある方はいない	861	10.0	10.7	27.9	13.6	30.7	6.4	1.7	9.4	16.7	6.9	6.0	33.2	1.3	
法人種別	民間企業	654	11.2	12.5	34.6	16.8	32.6	10.2	3.4	9.9	17.6	10.2	5.7	28.9	1.5	
	社会福祉協議会	68	10.3	11.8	22.1	11.8	26.5	5.9	4.4	13.2	7.4	-	1.5	39.7	2.9	
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	9.6	12.2	30.1	17.9	32.3	9.2	3.1	13.5	20.1	9.2	4.8	28.4	2.2	
	医療法人	132	14.4	12.1	30.3	15.2	37.1	10.6	4.5	12.1	18.9	5.3	6.1	27.3	-	
	その他	149	12.8	12.1	30.9	12.1	36.9	10.7	1.3	9.4	16.1	8.1	7.4	29.5	2.0	
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	19.9	23.9	12.3	15.2	40.6	9.1	2.5	11.6	16.3	5.1	5.1	29.7	0.7	
	6-19人	573	8.2	9.4	32.6	15.2	32.8	9.6	3.3	8.4	16.2	8.2	4.7	32.5	1.9	
	20-49人	260	9.6	8.8	47.3	15.8	26.5	10.0	3.5	11.9	17.3	11.5	9.2	26.9	1.5	
	50人以上	124	11.3	8.1	41.9	21.8	32.3	12.9	4.0	19.4	25.8	12.9	4.0	16.9	2.4	
人員の不足感	強まった	404	15.1	16.1	56.4	20.5	37.9	17.6	5.7	13.9	23.3	13.6	6.9	12.6	0.7	
	変化はない、もしくは弱まった	674	9.2	10.8	19.3	12.9	30.0	5.5	2.4	9.8	15.0	6.5	5.2	39.9	1.2	
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	9.5	10.2	36.7	17.1	30.9	8.7	4.0	9.9	17.8	10.2	5.8	28.8	1.1	
	コロナを機に策定	311	14.8	15.4	30.9	16.7	35.7	10.6	4.2	14.5	17.4	9.3	6.4	28.6	1.3	
	検討中、策定なし	205	12.2	15.1	22.9	11.7	35.6	11.7	1.0	11.2	17.1	5.9	4.4	31.2	2.0	
対策の自己評価	上手くいっている	617	11.5	13.0	31.4	14.6	33.7	10.4	3.4	10.0	16.7	9.1	5.3	27.6	2.1	
	どちらともいえない	550	11.3	11.8	31.8	17.8	33.6	9.3	3.5	12.2	18.4	8.0	5.8	31.5	0.7	
	上手くいっていない	46	15.2	17.4	45.7	17.4	32.6	13.0	2.2	10.9	21.7	15.2	6.5	19.6	-	
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	17.9	14.3	28.6	16.1	39.3	8.9	8.9	16.1	25.0	12.5	5.4	25.0	-	
	看護職員のみ常駐	437	10.3	9.8	34.8	19.5	35.2	11.2	4.1	10.3	18.8	10.1	7.1	28.4	1.6	
	いずれもない	616	11.7	13.3	30.2	15.1	33.0	8.8	2.3	11.2	16.1	8.0	5.4	31.2	1.1	
事業収益	50%以上の減少	*21	*14.3	*14.3	*38.1	*14.3	*33.3	-	*4.8	*9.5	*4.8	*19.0	-	*28.6	-	
	50%未満の減少	425	15.3	13.6	40.9	20.5	36.9	14.1	5.4	12.5	20.0	12.7	6.4	20.2	0.9	
	横ばい	589	8.5	11.2	26.1	12.9	30.9	7.1	1.5	10.7	16.8	5.4	4.9	35.5	1.2	
	増加	79	11.4	15.2	35.4	13.9	35.4	10.1	3.8	11.4	13.9	5.1	12.7	22.8	-	
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	15.1	18.6	31.5	21.5	37.3	15.8	6.5	13.3	19.0	12.2	5.7	22.6	2.9	
	認知しているが適用していない	726	10.3	10.2	33.7	14.6	33.2	7.6	2.2	11.3	17.1	8.0	5.9	29.6	1.0	
	知らない	158	10.1	12.7	31.6	13.9	27.8	11.4	3.8	7.0	15.2	8.2	3.8	31.6	2.5	

表 I -19 (1) 感染の疑いがある方がいた際の対応（感染に関する対応）（問 2-1）

(%)

		回 答 事 業 所 数	(1) 感染に関する対応					(%)
			者 対 を 象 を の 固 利 定 用 者 者 へ の サ ー ビ ス 提 供 担 当	サ 入 ー 浴 ビ 介 ス 助 内 を 容 清 の 拭 見 変 直 更 し する な ど の	感 染 者 の 衣 類 や リ ネ ン 類 を 別 で 洗 濯	の 事 区 業 分 所 け 内 の ゾ ー ニ ン グ (利 用 エ リ ア	重 感 点 染 的 (疑 な い 消 含 毒 む) 者 の 触 れ た 場 所 の	
全 体		1240	466	447	439	498	749	
		100.0	37.6	36.0	35.4	40.2	60.4	
地域分類	感染多数地域	582	38.1	34.7	31.4	34.9	57.9	
	感染少数地域	658	37.1	37.2	38.9	44.8	62.6	
介護保険サービス分類	訪問系	476	43.9	37.2	33.0	31.3	56.7	
	通所系	266	35.3	38.0	38.0	46.2	65.8	
	施設・居住系	250	36.8	40.4	47.2	56.8	69.2	
	居宅介護支援	248	28.6	27.4	25.4	33.9	52.8	
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	30.9	20.2	14.9	20.2	46.8	
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	41.7	31.0	27.4	33.3	58.9	
	感染や感染疑いのある方はいない	861	38.8	39.4	39.5	45.1	63.6	
法人種別	民間企業	654	35.6	34.1	33.3	35.6	57.6	
	社会福祉協議会	68	33.8	35.3	32.4	36.8	52.9	
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	44.1	40.2	41.9	54.1	66.4	
	医療法人	132	38.6	28.8	30.3	42.4	66.7	
	その他	149	36.2	45.0	39.6	37.6	61.7	
事業所単体の全従業員数	5 人以下	276	31.5	29.3	27.5	34.1	52.9	
	6-19人	573	36.5	35.3	35.3	38.0	61.8	
	20-49 人	260	43.8	40.8	40.8	45.0	61.9	
	50人以上	124	42.7	45.2	41.9	54.0	69.4	
人員の不足感	強まった	404	45.8	44.6	40.8	43.6	64.1	
	変化はない、もしくは弱まった	674	36.8	33.4	34.9	42.1	62.3	
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	40.9	38.8	37.2	46.5	67.4	
	コロナを機に策定	311	39.2	36.3	36.3	39.5	56.9	
	検討中、策定なし	205	30.7	33.2	33.7	31.7	53.7	
対策の自己評価	上手くいっている	617	36.0	35.8	36.0	39.9	61.6	
	どちらともいえない	550	39.8	36.9	35.8	41.8	60.9	
	上手くいっていない	46	45.7	41.3	34.8	39.1	60.9	
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	48.2	44.6	35.7	55.4	71.4	
	看護職員のみ常駐	437	37.8	35.7	35.7	45.1	61.3	
	いずれもない	616	38.5	37.8	36.5	37.2	60.9	
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 52.4	
	50%未満の減少	425	40.9	39.5	36.9	40.2	61.6	
	横ばい	589	36.7	34.3	36.7	40.2	61.1	
	増加	79	44.3	41.8	30.4	43.0	58.2	
「臨時的な取り扱い」の 認知・適用状況	適用した	279	36.2	36.6	34.4	41.9	60.6	
	認知しているが適用していない	726	40.9	38.8	39.1	43.3	63.2	
	知らない	158	32.3	29.1	28.5	29.7	53.8	

表 I -19 (2) 感染の疑いがある方がいた際の対応（自治体、関係機関等への連絡）（問 2-1）

(%)

		回 答 事 業 所 数	〔2〕自治体・関係機関等への連絡				
			休 業 の 実 施 を 介 護 保 険 課 へ 報 告	タ 保 Ⅰ 健 所 へ の 連 絡 国 者 ・ 接 触 者 相 談 セ ン	の 住 所 地 の 新 型 コ ロ ナ 受 診 相 談 窓 口 へ	事 業 所 全 体 の 消 毒	P C R 検 査 実 施 の 要 請
全 体		1240	365	605	477	555	668
		100.0	29.4	48.8	38.5	44.8	53.9
地域分類	感染多数地域	582	24.4	43.0	33.5	40.4	51.4
	感染少数地域	658	33.9	54.0	42.9	48.6	56.1
介護保険サービス分類	訪問系	476	26.5	45.6	37.6	42.6	50.2
	通所系	266	35.3	50.0	38.0	49.6	54.9
	施設・居住系	250	26.8	59.6	44.0	50.0	62.0
	居宅介護支援	248	31.5	42.7	35.1	38.3	51.6
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	19.1	43.6	20.2	30.9	37.2
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	19.6	42.9	30.4	33.9	48.8
	感染や感染疑いのある方はいない	861	33.2	52.7	43.6	49.1	58.2
法人種別	民間企業	654	28.9	47.1	38.5	41.4	51.8
	社会福祉協議会	68	32.4	42.6	39.7	45.6	51.5
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	27.9	52.8	37.6	45.0	55.5
	医療法人	132	24.2	46.2	34.1	47.7	56.8
	その他	149	36.9	55.0	43.0	55.7	59.1
事業所単体の全従業員数	5 人以下	276	30.4	42.8	34.4	39.9	51.4
	6-19人	573	29.0	48.7	40.7	45.9	53.8
	20-49 人	260	28.8	54.2	40.8	48.8	56.5
	50人以上	124	30.6	52.4	33.1	42.7	56.5
人員の不足感	強まった	404	28.7	51.2	39.9	46.5	55.0
	変化はない、もしくは弱まった	674	30.7	49.7	39.2	45.8	56.7
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	27.3	52.0	40.1	44.3	56.2
	コロナを機に策定	311	32.2	52.1	38.9	47.9	53.1
	検討中、策定なし	205	32.7	41.5	35.6	43.9	52.2
対策の自己評価	上手くいっている	617	27.4	48.5	37.9	45.4	53.8
	どちらともいえない	550	32.0	50.7	39.5	44.9	54.7
	上手くいっていない	46	37.0	50.0	45.7	50.0	60.9
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	32.1	53.6	33.9	48.2	58.9
	看護職員のみ常駐	437	30.7	49.7	37.1	45.5	52.6
	いずれもない	616	28.4	49.7	41.2	44.5	55.5
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 23.8	* 38.1	* 33.3	* 38.1	* 28.6
	50%未満の減少	425	28.2	48.5	34.4	45.9	54.6
	横ばい	589	30.2	50.4	42.3	45.0	55.0
	増加	79	31.6	49.4	38.0	44.3	55.7
「臨時的な取り扱い」の 認知・適用状況	適用した	279	33.3	48.7	33.3	44.1	54.5
	認知しているが適用していない	726	28.1	50.4	41.2	45.6	55.6
	知らない	158	32.9	46.2	37.3	47.5	53.2

表 I -19 (3) 感染の疑いがある方がいた際の対応（サービス維持・情報提供）（問 2-1）

(%)

		回 答 事 業 所 数	〔3〕 サービス維持・情報提供				
			事 業 所 の サ ー ビ ス 提 供 停 止	利 用 者 へ の 食 事 提 供 体 制 の 確 保	事 業 所 内 で の 感 染 情 報 の 共 有	有 利 用 者 や そ の 家 族 へ の 感 染 情 報 の 共 有	治 法 人 内 や 他 事 業 所 と の 情 報 共 有 や 自 体 と の 連 携
全 体		1240	284	315	828	735	751
		100.0	22.9	25.4	66.8	59.3	60.6
地域分類	感染多数地域	582	20.3	22.2	66.2	56.4	57.6
	感染少数地域	658	25.2	28.3	67.3	61.9	63.2
介護保険サービス分類	訪問系	476	22.1	21.0	64.9	57.1	57.4
	通所系	266	33.8	27.1	70.7	61.3	63.5
	施設・居住系	250	13.2	34.0	69.2	60.8	64.0
	居宅介護支援	248	22.6	23.4	63.7	59.7	60.1
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	16.0	14.9	59.6	48.9	54.3
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	15.5	22.0	72.0	60.7	61.3
	感染や感染疑いのある方はいない	861	25.8	27.6	68.1	61.6	62.6
法人種別	民間企業	654	24.0	24.6	66.8	58.4	57.3
	社会福祉協議会	68	23.5	25.0	60.3	51.5	57.4
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	21.8	31.0	69.0	62.4	67.2
	医療法人	132	20.5	18.9	68.9	61.4	67.4
	その他	149	20.8	25.5	65.1	60.4	60.4
事業所単体の全従業員数	5 人以下	276	23.2	20.3	63.8	59.8	59.8
	6-19人	573	24.1	25.0	66.8	59.9	62.0
	20-49 人	260	20.8	28.8	69.6	59.6	58.8
	50人以上	124	22.6	31.5	69.4	56.5	61.3
人員の不足感	強まった	404	24.3	30.0	72.3	59.2	63.6
	変化はない、もしくは弱まった	674	22.8	23.7	66.9	61.3	61.6
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	21.2	25.5	71.1	61.9	66.1
	コロナを機に策定	311	25.7	27.0	67.2	58.5	57.6
	検討中、策定なし	205	26.8	22.0	61.0	58.5	54.6
対策の自己評価	上手くいっている	617	21.9	24.1	67.7	60.9	60.6
	どちらともいえない	550	24.4	27.8	67.5	59.1	61.6
	上手くいっていない	46	26.1	19.6	67.4	60.9	63.0
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	32.1	28.6	78.6	58.9	71.4
	看護職員のみ常駐	437	24.0	25.6	65.0	57.9	59.3
	いずれもない	616	20.1	26.9	69.0	62.5	63.1
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 28.6	* 14.3	* 47.6	* 42.9	* 47.6
	50%未満の減少	425	23.1	25.6	70.1	60.9	61.6
	横ばい	589	22.8	25.3	65.9	60.8	60.3
	増加	79	17.7	25.3	73.4	60.8	65.8
「臨時的な取り扱い」の 認知・適用状況	適用した	279	27.2	26.2	67.7	55.6	61.6
	認知しているが適用していない	726	20.1	26.6	67.8	62.1	62.1
	知らない	158	29.7	22.2	65.2	58.2	57.6

表 I -19 (4) 感染の疑いがある方がいた際の対応（応援要請・支援）（問 2-1）

		回答事業所数	(4) 応援要請・支援							(%)
			公的機関への人員応援要請	請同法人・グループ内への人員応援要	の職員の宿泊室（もしくは宿泊施設）	請サービスの受け入れ（送り）先の要	事業所内から出るゴミ等の処理要請	その他	要と思わない（左記のいずれも実施していない（必須）	無回答
全 体		1240	184	306	218	293	266	18	133	136
		100.0	14.8	24.7	17.6	23.6	21.5	1.5	10.7	11.0
地域分類	感染多数地域	582	11.0	21.0	11.9	21.3	16.8	1.5	10.3	10.3
	感染少数地域	658	18.2	28.0	22.6	25.7	25.5	1.4	11.1	11.6
介護保険サービス分類	訪問系	476	14.1	21.0	13.9	24.8	19.1	1.9	12.2	10.1
	通所系	266	15.8	28.6	20.7	24.4	22.9	1.5	8.6	10.2
	施設・居住系	250	20.0	35.2	26.8	20.0	27.2	0.8	8.4	14.4
	居宅介護支援	248	10.1	16.9	12.1	24.2	18.5	1.2	12.5	10.1
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	5.3	11.7	6.4	13.8	7.4	-	5.3	18.1
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	5.4	14.9	8.9	19.6	15.5	0.6	10.1	0.6
	感染や感染疑いのある方はいない	861	18.4	28.8	21.4	25.9	25.2	1.7	11.3	11.0
法人種別	民間企業	654	15.6	22.2	14.5	24.5	20.2	2.1	11.3	11.0
	社会福祉協議会	68	20.6	23.5	11.8	20.6	17.6	1.5	11.8	16.2
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	15.7	29.3	27.5	22.3	24.5	0.9	10.5	8.7
	医療法人	132	9.8	28.8	18.2	22.0	19.7	-	6.8	9.8
	その他	149	12.1	24.8	17.4	24.2	24.8	0.7	11.4	12.1
事業所単体の全従業員数	5 人以下	276	10.5	15.9	13.0	25.0	17.8	1.8	13.8	9.1
	6-19 人	573	17.1	27.9	18.5	23.9	22.3	1.4	11.0	11.5
	20-49 人	260	14.2	24.6	17.3	22.7	22.3	1.2	9.2	11.2
	50人以上	124	16.1	29.0	25.0	21.0	24.2	1.6	5.6	10.5
人員の不足感	強まった	404	15.6	28.2	17.8	23.8	25.0	2.0	6.2	9.7
	変化はない、もしくは弱まった	674	15.3	24.8	18.7	24.9	21.8	1.2	14.1	7.7
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	14.4	28.4	17.8	21.8	20.4	0.8	9.2	7.6
	コロナを機に策定	311	15.8	22.5	20.9	25.4	23.8	2.3	11.9	11.3
	検討中、策定なし	205	16.1	19.5	13.7	27.8	21.5	2.0	12.7	13.7
対策の自己評価	上手くいっている	617	14.7	25.6	17.8	21.7	19.9	1.3	8.9	12.0
	どちらともいえない	550	15.6	24.5	17.3	26.0	24.0	1.5	12.4	8.2
	上手くいっていない	46	10.9	26.1	26.1	28.3	21.7	4.3	10.9	10.9
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	16.1	32.1	33.9	30.4	23.2	-	8.9	7.1
	看護職員のみ常駐	437	14.6	23.3	18.8	23.8	21.5	0.7	11.0	11.4
	いずれもない	616	15.9	26.5	16.7	23.2	22.4	1.6	11.4	8.8
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 14.3	* 14.3	* 4.8	* 9.5	* 9.5	-	* 23.8	* 14.3
	50%未満の減少	425	12.9	23.8	16.0	22.8	20.0	1.9	9.2	8.9
	横ばい	589	15.8	25.1	18.3	24.4	22.6	1.0	11.9	11.0
	増加	79	15.2	25.3	16.5	25.3	21.5	1.3	10.1	6.3
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	13.6	25.1	17.9	25.4	22.6	1.8	12.9	9.7
	認知しているが適用していない	726	15.3	25.6	18.0	23.7	22.5	1.7	10.3	10.2
	知らない	158	16.5	20.9	17.1	22.2	18.4	0.6	8.2	10.1

表 I -20 (1) 感染者や発症者がいた際の対応（感染に関する対応）（問 2-1）

(%)

		回答事業所数	〔1〕感染に関する対応				
			当対象を固 定利用 者への サ ー ビ ス 提 供 担	サ ー ビ ス 内 容 の 見 直 し 変 更 す る な ど の	濯 染 者 の 衣 類 や リ ネ ン 類 を 別 で 洗	ア 事 業 所 内 の ゾ ー ニ ン グ （ 利 用 エ リ	の 感 染 （ 疑 い 含 む ） 者 の 触 れ た 場 所
全 体		1240	501	494	504	548	725
		100.0	40.4	39.8	40.6	44.2	58.5
地域分類	感染多数地域	582	38.7	36.9	35.4	39.2	54.1
	感染少数地域	658	41.9	42.4	45.3	48.6	62.3
介護保険サービス分類	訪問系	476	43.7	40.1	36.6	36.3	54.8
	通所系	266	38.0	39.8	43.6	46.2	61.7
	施設・居住系	250	43.2	48.8	56.4	62.4	67.2
	居宅介護支援	248	33.9	30.2	29.4	38.7	53.2
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	33.0	28.7	22.3	30.9	46.8
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	35.7	32.1	28.6	36.3	49.4
	感染や感染疑いのある方はいない	861	43.3	43.8	46.0	49.1	63.4
法人種別	民間企業	654	37.0	37.2	37.2	38.7	55.0
	社会福祉協議会	68	39.7	35.3	33.8	39.7	52.9
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	46.7	45.4	50.2	55.9	65.1
	医療法人	132	40.2	36.4	37.9	51.5	59.1
	その他	149	45.0	47.0	47.0	45.6	64.4
事業所単体の全従業員数	5 人以下	276	35.9	33.3	33.0	38.8	51.8
	6-19人	573	40.8	39.8	40.5	41.7	60.4
	20-49 人	260	43.5	43.8	46.9	50.0	61.2
	50人以上	124	42.7	46.8	46.0	56.5	59.7
人員の不足感	強まった	404	48.5	48.8	47.3	49.3	63.1
	変化はない、もしくは弱まった	674	40.4	38.1	40.9	45.8	60.5
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	44.6	44.7	44.4	51.1	63.2
	コロナを機に策定	311	42.1	37.9	40.8	44.1	58.5
	検討中、策定なし	205	32.7	34.1	35.1	33.2	51.2
対策の自己評価	上手くいっている	617	39.7	40.2	41.7	45.2	58.3
	どちらともいえない	550	42.0	39.8	40.9	45.1	60.5
	上手くいっていない	46	47.8	50.0	39.1	39.1	60.9
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	44.6	50.0	42.9	62.5	66.1
	看護職員のみ常駐	437	40.5	38.9	40.5	46.0	57.9
	いずれもない	616	42.5	42.2	42.5	44.0	60.7
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 47.6
	50%未満の減少	425	42.4	41.6	41.2	43.8	58.1
	横ばい	589	40.4	38.2	41.9	44.3	58.9
	増加	79	46.8	48.1	38.0	49.4	62.0
「臨時的な取り扱い」の 認知・適用状況	適用した	279	37.6	38.7	41.6	44.1	60.6
	認知しているが適用していない	726	44.6	43.8	43.7	47.8	61.0
	知らない	158	35.4	31.6	34.8	34.8	50.6

表 I -20 (2) 感染者や発症者がいた際の対応（自治体・関係機関等への連絡）（問 2-1）

(%)

		回答事業所数	〔2〕自治体・関係機関等への連絡				
			休業の実施を介護保険課へ報告	保健所や帰国者・接触者相談センター	住所の新型コロナ受診相談窓口	事業所全体の消毒	PCR検査実施の要請
全 体		1240	557	718	582	731	751
		100.0	44.9	57.9	46.9	59.0	60.6
地域分類	感染多数地域	582	40.2	54.3	43.3	53.8	57.2
	感染少数地域	658	49.1	61.1	50.2	63.5	63.5
介護保険サービス分類	訪問系	476	39.5	54.8	44.3	53.8	57.1
	通所系	266	54.5	59.4	48.9	65.4	62.0
	施設・居住系	250	41.6	64.0	50.4	68.0	67.2
	居宅介護支援	248	48.4	56.0	46.4	52.8	58.9
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	29.8	53.2	30.9	39.4	48.9
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	36.9	51.2	38.1	45.8	52.4
	感染や感染疑いのある方はいない	861	49.9	61.4	52.3	65.5	65.2
法人種別	民間企業	654	40.8	54.7	44.8	54.3	56.9
	社会福祉協議会	68	45.6	54.4	47.1	58.8	55.9
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	49.3	62.0	51.1	64.2	65.9
	医療法人	132	46.2	59.1	43.2	61.4	64.4
	その他	149	54.4	65.1	53.0	68.5	66.4
事業所単体の全従業員数	5 人以下	276	47.1	55.8	44.2	52.5	58.0
	6-19人	573	43.3	56.7	46.9	60.2	60.0
	20-49 人	260	45.4	62.3	50.4	63.8	64.2
	50人以上	124	47.6	59.7	46.8	58.1	61.3
人員の不足感	強まった	404	45.0	60.4	48.8	60.6	63.1
	変化はない、もしくは弱まった	674	48.1	61.0	49.0	62.5	63.5
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	46.5	62.2	48.9	63.3	64.9
	コロナを機に策定	311	46.6	58.5	47.6	59.2	60.1
	検討中、策定なし	205	40.0	49.8	42.4	49.3	52.2
対策の自己評価	上手くいっている	617	42.9	56.9	46.5	59.5	60.5
	どちらともいえない	550	48.0	60.7	48.5	59.8	62.2
	上手くいっていない	46	52.2	63.0	52.2	63.0	65.2
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	57.1	66.1	50.0	64.3	71.4
	看護職員のみ常駐	437	46.2	58.1	46.0	58.6	59.5
	いずれもない	616	45.0	60.7	51.0	61.0	62.8
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 33.3	* 38.1	* 33.3	* 42.9	* 38.1
	50%未満の減少	425	45.4	58.8	44.7	59.3	60.5
	横ばい	589	45.5	58.4	49.6	59.6	61.1
	増加	79	46.8	58.2	44.3	59.5	65.8
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	50.5	58.8	43.7	59.9	62.7
	認知しているが適用していない	726	44.5	60.3	50.1	61.2	62.7
	知らない	158	43.7	53.2	44.9	56.3	55.1

表 I -20 (3) 感染者や発症者がいた際の対応（サービス維持・情報提供）（問 2-1）

(%)

		回答事業所数	〔3〕 サービス維持・情報提供				
			事業所のサービス提供停止	利用者への食事提供体制の確保	事業所内での感染情報の共有	共有利用者やその家族への感染情報の共有	法人内や他事業所との情報共有
全 体		1240	493	420	812	789	791
		100.0	39.8	33.9	65.5	63.6	63.8
地域分類	感染多数地域	582	36.9	30.2	64.1	60.8	61.2
	感染少数地域	658	42.2	37.1	66.7	66.1	66.1
介護保険サービス分類	訪問系	476	36.8	28.4	62.8	58.6	60.9
	通所系	266	57.1	34.2	68.4	67.7	64.3
	施設・居住系	250	26.8	49.2	69.6	68.8	67.6
	居宅介護支援	248	39.9	28.6	63.3	63.7	64.9
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	34.0	24.5	69.1	57.4	64.9
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	27.4	26.2	57.1	53.6	54.8
	感染や感染疑いのある方はいない	861	43.8	37.5	68.5	68.3	67.6
法人種別	民間企業	654	37.8	31.7	62.5	60.4	59.9
	社会福祉協議会	68	48.5	26.5	63.2	57.4	61.8
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	40.2	42.8	67.2	68.1	69.0
	医療法人	132	38.6	26.5	68.9	65.9	65.2
	その他	149	43.0	38.3	72.5	70.5	71.8
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	41.7	27.5	63.0	62.3	63.0
	6-19人	573	40.0	31.8	66.1	63.7	64.0
	20-49人	260	38.1	40.4	68.8	66.9	65.8
	50人以上	124	38.7	43.5	61.3	59.7	61.3
人員の不足感	強まった	404	40.1	39.9	70.0	65.6	66.8
	変化はない、もしくは弱まった	674	42.7	32.2	67.7	66.9	66.3
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	41.2	36.5	69.5	67.4	69.8
	コロナを機に策定	311	42.1	34.4	66.9	63.7	62.4
	検討中、策定なし	205	36.6	24.9	57.6	58.0	54.6
対策の自己評価	上手くいっている	617	38.2	32.7	65.2	63.2	63.7
	どちらともいえない	550	42.2	36.4	67.5	66.0	65.8
	上手くいっていない	46	45.7	30.4	67.4	65.2	60.9
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	58.9	37.5	75.0	71.4	73.2
	看護職員のみ常駐	437	42.3	31.8	65.0	63.8	62.7
	いずれもない	616	37.3	37.0	68.0	65.9	66.9
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 33.3	* 14.3	* 42.9	* 47.6	* 42.9
	50%未満の減少	425	44.0	33.6	67.1	65.2	65.4
	横ばい	589	38.5	34.1	65.4	64.3	64.5
	増加	79	39.2	34.2	72.2	65.8	69.6
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	45.2	33.0	66.3	63.4	62.7
	認知しているが適用していない	726	37.5	37.1	67.6	66.0	66.5
	知らない	158	44.9	26.6	61.4	60.8	58.2

表 I -20 (4) 感染者や発症者がいた際の対応（応援要請・支援）（問 2-1）

(%)

		回答事業所数	(4) 応援要請・支援							
			公的機関への人員応援要請	要請法人・グループ内への人員応援	設職員の宿泊室（もしくは宿泊施設）の確保	請サービスの受け入れ（送り）先の要	請事業所内から出るゴミ等の処理要	その他	（必要と思わない）	左記のいずれも実施していない
全 体		1240	342	451	347	456	416	26	135	207
		100.0	27.6	36.4	28.0	36.8	33.5	2.1	10.9	16.7
地域分類	感染多数地域	582	19.8	30.2	20.4	33.8	28.0	1.5	10.0	18.2
	感染少数地域	658	34.5	41.8	34.7	39.4	38.4	2.6	11.7	15.3
介護保険サービス分類	訪問系	476	25.2	30.7	23.3	39.3	29.4	2.5	12.2	17.6
	通所系	266	24.4	41.7	29.7	36.1	36.8	1.9	10.2	16.2
	施設・居住系	250	40.4	52.0	44.8	36.0	44.4	0.8	7.6	18.4
	居宅介護支援	248	22.6	25.8	18.1	33.5	27.0	2.8	12.5	13.7
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	11.7	22.3	8.5	22.3	14.9	1.1	4.3	12.8
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	18.5	23.2	19.0	31.5	26.2	-	13.1	24.4
	感染や感染疑いのある方はいない	861	32.2	41.5	33.1	40.8	38.8	2.7	11.3	13.8
法人種別	民間企業	654	26.1	30.1	22.3	35.2	29.7	2.6	12.2	17.7
	社会福祉協議会	68	26.5	32.4	16.2	26.5	26.5	1.5	11.8	17.6
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	32.3	49.3	41.0	39.3	41.9	1.3	11.4	15.3
	医療法人	132	20.5	42.4	31.1	37.1	31.8	0.8	5.3	19.7
	その他	149	33.6	38.9	34.9	43.0	41.6	2.7	9.4	11.4
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	22.1	25.4	21.7	35.9	27.2	4.0	13.4	14.5
	6-19人	573	28.1	37.7	27.7	36.1	33.5	1.7	10.5	16.9
	20-49人	260	29.2	41.2	31.2	39.2	37.7	1.2	9.6	16.2
	50人以上	124	34.7	43.5	37.1	36.3	39.5	1.6	9.7	21.0
人員の不足感	強まった	404	30.0	41.1	31.9	40.3	38.4	2.2	7.2	14.9
	変化はない、もしくは弱まった	674	28.6	37.2	28.5	38.1	34.9	1.8	13.6	12.3
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	30.9	43.0	31.3	39.6	37.6	1.3	10.0	13.1
	コロナを機に策定	311	25.7	34.1	29.6	35.0	32.2	2.9	11.9	16.4
	検討中、策定なし	205	24.9	24.4	19.5	33.2	25.4	2.9	12.7	21.5
対策の自己評価	上手くいっている	617	26.9	36.8	27.2	35.2	31.8	1.6	10.0	17.5
	どちらともいえない	550	28.9	36.9	28.5	38.5	36.2	2.5	11.3	14.2
	上手くいっていない	46	30.4	43.5	43.5	50.0	41.3	4.3	15.2	13.0
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	19.6	48.2	41.1	44.6	32.1	-	10.7	10.7
	看護職員のみ常駐	437	29.7	37.3	29.7	38.9	34.3	1.8	11.0	17.4
	いずれもない	616	29.1	37.0	27.6	36.9	34.6	2.3	11.4	13.8
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 23.8	* 23.8	* 19.0	* 28.6	* 23.8	-	* 19.0	* 28.6
	50%未満の減少	425	24.2	32.9	26.1	35.1	30.8	1.9	8.9	16.2
	横ばい	589	30.9	38.4	28.5	37.4	35.0	2.2	12.6	15.6
	増加	79	25.3	36.7	32.9	44.3	38.0	2.5	10.1	11.4
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	22.2	37.3	25.8	38.4	34.4	2.5	12.2	16.8
	認知しているが適用していない	726	30.7	37.6	30.2	37.9	36.1	2.2	10.9	15.2
	知らない	158	27.2	32.9	25.3	34.2	26.6	1.3	8.9	16.5

表 I -21 新型コロナウイルス感染症の影響で休んだ方がいた場合の理由（問 3-1）

																		(%)
		回答事業所数	新型コロナウイルス感染症の影響で休んだ方がいた場合の理由															
			妊婦や持病があるハイリスク職員が感染不安を理由に	ハイリスク職員でない方が感染不安を理由に	事業所や職場にウイルスを持ち込む不安を理由に	などを理由に伴う業務内容変更	サービス変更に伴う業務内容変更	業務負担の増加を理由に	新型コロナウイルス感染症の増加を理由に	学校・休校等による職員の家族の理由に	職員家族からの休業・退職要望を理由に	を近隣住民や関係者からの風評被害を理由に	ないなど待遇への不満を理由に	コロナ対応に伴い、賃金が増加し	の不満を理由に	一部の職員に業務が集中すること	時的にコロナが落ち着くまでとして、一部	その他
全 体		1240	43	64	157	11	13	172	34	4	4	6	40	46	687	28	149	
		100.0	3.5	5.2	12.7	0.9	1.0	13.9	2.7	0.3	0.3	0.5	3.2	3.7	55.4	2.3	12.0	
地域分類	感染多数地域	582	5.0	7.9	11.3	1.4	1.4	16.5	4.6	0.7	0.5	0.5	5.8	2.2	52.9	2.1	12.7	
	感染少数地域	658	2.1	2.7	13.8	0.5	0.8	11.6	1.1	-	0.2	0.5	0.9	5.0	57.6	2.4	11.4	
介護保険サービス分類	訪問系	476	3.8	6.1	10.5	1.7	2.1	13.0	3.6	0.2	0.2	0.8	5.9	4.6	53.4	1.7	13.2	
	通所系	266	4.9	9.0	18.8	0.8	1.1	18.8	4.1	0.4	1.1	0.4	1.9	3.0	49.2	2.6	10.2	
	施設・居住系	250	2.8	2.4	14.4	-	-	16.8	0.8	0.4	-	0.4	0.8	4.0	55.6	1.2	12.0	
	居宅介護支援	248	2.0	2.0	8.5	0.4	-	7.3	1.6	0.4	-	-	2.0	2.4	65.7	4.0	11.7	
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	13.8	18.1	9.6	2.1	2.1	21.3	5.3	1.1	1.1	1.1	13.8	5.3	39.4	1.1	10.6	
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	4.8	8.9	18.5	2.4	1.2	18.5	6.5	-	0.6	1.2	3.6	3.0	51.8	1.2	9.5	
	感染や感染疑いのある方はいない	861	2.3	2.8	11.8	0.5	0.8	11.7	1.7	0.2	0.1	0.3	1.6	4.2	58.8	2.6	11.7	
法人種別	民間企業	654	3.8	5.4	11.3	1.2	1.7	13.0	3.2	0.2	0.5	0.9	4.9	3.7	54.1	2.4	13.8	
	社会福祉協議会	68	-	1.5	10.3	-	-	4.4	-	-	-	-	-	2.9	67.6	-	13.2	
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	2.6	4.4	16.6	0.4	-	17.0	1.3	0.9	-	-	0.9	3.5	56.3	1.3	8.3	
	医療法人	132	4.5	7.6	10.6	-	-	13.6	0.8	0.8	-	-	0.8	4.5	57.6	3.8	10.6	
	その他	149	4.0	4.7	15.4	1.3	1.3	17.4	6.0	-	0.7	-	3.4	4.0	53.0	2.7	10.1	
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	0.7	1.4	5.8	0.4	-	4.0	1.4	0.4	-	-	1.8	2.5	70.3	3.3	12.7	
	6-19人	573	3.1	4.4	12.4	0.7	1.4	12.4	2.8	0.3	0.5	0.9	1.9	4.0	54.3	2.4	13.3	
	20-49人	260	5.8	8.8	15.0	1.5	1.5	21.5	4.2	0.4	0.4	0.4	6.9	4.2	48.8	0.8	8.8	
	50人以上	124	6.5	8.9	25.0	1.6	0.8	27.4	2.4	-	-	-	4.8	4.0	41.9	2.4	9.7	
人員の不足感	強まった	404	6.9	10.1	20.3	2.5	2.5	28.5	6.4	0.5	0.7	1.2	7.2	5.4	37.9	2.0	8.7	
	変化はない、もしくは弱まった	674	2.2	2.4	8.6	0.1	0.3	7.0	0.9	-	-	-	1.2	2.8	68.1	2.5	9.3	
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	3.1	5.7	13.1	1.0	1.0	15.5	2.3	0.3	0.3	0.2	3.7	4.8	56.9	1.5	8.1	
	コロナを機に策定	311	4.8	7.1	15.4	0.6	1.0	13.5	4.8	0.3	-	0.3	2.9	1.6	51.8	2.9	14.8	
	検討中、策定なし	205	1.5	2.4	10.2	1.0	1.0	8.8	2.0	0.5	1.0	1.5	2.9	3.9	60.5	2.9	14.6	
対策の自己評価	上手くいっている	617	2.4	5.2	13.1	0.5	0.5	15.1	2.4	0.3	-	-	3.7	3.2	53.8	1.5	12.8	
	どちらともいえない	550	4.4	4.9	12.2	1.3	1.5	13.3	3.3	0.4	0.5	0.9	2.4	4.4	58.5	2.7	10.0	
	上手くいっていない	46	8.7	10.9	15.2	2.2	4.3	8.7	2.2	-	2.2	2.2	6.5	-	50.0	6.5	10.9	
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	7.1	7.1	12.5	1.8	-	14.3	1.8	-	-	-	1.8	5.4	60.7	1.8	7.1	
	看護職員のみ常駐	437	3.9	6.2	15.6	0.2	0.9	18.3	2.5	0.7	0.5	0.2	2.3	2.7	51.7	1.8	11.7	
	いずれもない	616	3.1	3.7	10.6	1.1	1.0	10.4	3.2	0.2	0.2	0.8	4.2	3.9	59.6	2.3	11.5	
事業収益	50%以上の減少	* 21	-	-	* 9.5	* 4.8	-	* 23.8	* 4.8	-	-	* 4.8	-	* 4.8	* 23.8	* 4.8	* 28.6	
	50%未満の減少	425	6.4	8.9	14.6	1.4	2.6	18.8	4.2	0.7	0.7	0.7	5.2	3.1	51.5	1.2	11.3	
	横ばい	589	2.0	3.2	12.4	0.3	0.3	11.0	1.9	0.2	0.2	0.3	2.2	3.7	59.3	2.9	10.5	
	増加	79	3.8	2.5	8.9	1.3	-	11.4	2.5	-	-	-	3.8	6.3	60.8	2.5	8.9	
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	4.7	6.8	16.1	0.7	2.2	16.8	4.7	-	-	0.4	3.2	2.9	49.8	2.9	14.0	
	認知しているが適用していない	726	2.9	5.2	12.1	0.8	0.6	13.8	2.3	0.6	0.4	0.3	3.4	3.6	58.8	1.5	9.4	
	知らない	158	2.5	3.8	10.8	1.3	1.3	12.0	1.9	-	0.6	1.9	2.5	5.1	54.4	4.4	12.7	

表 I -22 新型コロナウイルス感染症の影響で離職者がいた場合の理由（問 3-1）

		回答事業所数	新型コロナウイルス感染症の影響で離職者がいた場合の理由																	(%)
			妊婦や持病があるハイリスク職員が感染不安を理由に	ハイリスク職員でない方が感染不安を理由に	事業所や職場にウイルスを持ち込む理由に	サービス変更に伴う業務内容変更などを理由に	業務負荷の増加を理由に	新型コロナウイルスの増加を理由に	学校・休校等による職員の家族のライフスタイルの変化を理由に	職員家族からの休業・退職要望を理由に	近隣住民や関係者からの風評被害を理由に	コロナ対応に伴い、賃金が増加しないなど待遇への不満を理由に	一部の職員に業務が集中することによる不満を理由に	コロナが落ち着くまでとして、一時的に落ち着くまで						

表 I -23 新型コロナウイルス感染症の影響での離職者数（2020 年 3 月～2021 年 1 月現在）（問 3-2）

		(%)							
		回 答 事 業 所 数	新型コロナウイルス感染症の影響での離職者数 (2020年3月～2021年1月現在)						
			1 人	2 人	3 人	4 人	5 人 以 上	無 回 答	平 均 離 職 者 数 (人)
全 体		64	42	14	4	2	-	2	1.5
		100.0	65.6	21.9	6.3	3.1	-	3.1	
地域分類	感染多数地域	50	60.0	26.0	8.0	2.0	-	4.0	1.5
	感染少数地域	* 14	85.7	7.1	-	7.1	-	-	1.3
介護保険サービス分類	訪問系	37	64.9	18.9	8.1	5.4	-	2.7	1.5
	通所系	* 16	62.5	25.0	6.3	-	-	6.3	1.4
	施設・居住系	* 8	75.0	25.0	-	-	-	-	1.3
	居宅介護支援	* 3	66.7	33.3	-	-	-	-	1.3
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	* 11	72.7	18.2	9.1	-	-	-	1.4
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	* 13	38.5	38.5	7.7	7.7	-	7.7	1.8
	感染や感染疑いのある方はいない	32	78.1	18.8	-	3.1	-	-	1.3
法人種別	民間企業	45	57.8	28.9	6.7	4.4	-	2.2	1.6
	社会福祉協議会	-	-	-	-	-	-	-	-
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	* 8	87.5	12.5	-	-	-	-	1.1
	医療法人	* 7	85.7	-	14.3	-	-	-	1.3
	その他	* 3	66.7	-	-	-	-	33.3	1.0
事業所単体の全従業員数	5人以下	* 5	60.0	20.0	20.0	-	-	-	1.6
	6-19人	* 27	66.7	25.9	-	3.7	-	3.7	1.4
	20-49 人	* 23	60.9	21.7	8.7	4.3	-	4.3	1.6
	50人以上	* 9	77.8	11.1	11.1	-	-	-	1.3
人員の不足感	強まった	51	62.7	25.5	7.8	2.0	-	2.0	1.5
	変化はない、もしくは弱まった	* 8	75.0	12.5	-	12.5	-	-	1.5
感染症対策マニュアルの 策定状況	以前から策定	36	72.2	22.2	-	-	-	5.6	1.2
	コロナを機に策定	* 15	40.0	33.3	20.0	6.7	-	-	1.9
	検討中、策定なし	* 9	66.7	11.1	11.1	11.1	-	-	1.7
対策の自己評価	上手くいっている	34	76.5	17.6	2.9	-	-	2.9	1.2
	どちらともいえない	* 28	53.6	25.0	10.7	7.1	-	3.6	1.7
	上手くいっていない	* 2	50.0	50.0	-	-	-	-	1.5
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	* 3	66.7	-	33.3	-	-	-	1.7
	看護職員のみ常駐	* 28	60.7	28.6	10.7	-	-	-	1.5
	いずれもない	* 25	68.0	20.0	-	8.0	-	4.0	1.5
事業収益	50%以上の減少	* 2	-	50.0	-	50.0	-	-	3.0
	50%未満の減少	34	61.8	29.4	2.9	2.9	-	2.9	1.5
	横ばい	* 20	80.0	10.0	5.0	-	-	5.0	1.2
	増加	* 5	60.0	20.0	20.0	-	-	-	1.6
「臨時的な取り扱い」の 認知・適用状況	適用した	* 20	70.0	15.0	10.0	5.0	-	-	1.5
	認知しているが適用していない	31	61.3	25.8	3.2	3.2	-	6.5	1.5
	知らない	* 10	70.0	20.0	10.0	-	-	-	1.4

表 I -24 総離職者数（2020 年 3 月～2021 年 1 月現在）（問 3-3）

		(%)								
		回 答 事 業 所 数	総離職者数（2020年3月～2021年1月現在）							
			0 人	1 人	2 人	3 人	4 人	5 人 以 上	無 回 答	平 均 離 職 者 数 （人）
全 体		1240	621	215	119	70	33	78	104	1.3
		100.0	50.1	17.3	9.6	5.6	2.7	6.3	8.4	
地域分類	感染多数地域	582	53.4	17.0	8.2	5.3	3.3	4.6	8.1	1.1
	感染少数地域	658	47.1	17.6	10.8	5.9	2.1	7.8	8.7	1.4
介護保険サービス分類	訪問系	476	50.0	17.6	10.3	6.7	2.3	3.4	9.7	1.0
	通所系	266	45.1	20.7	12.8	4.9	2.3	5.3	9.0	1.2
	施設・居住系	250	33.2	16.8	12.0	9.2	5.2	17.2	6.4	2.5
	居宅介護支援	248	72.6	13.7	2.4	0.8	1.2	2.0	7.3	0.5
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	52.1	18.1	7.4	6.4	3.2	3.2	9.6	1.0
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	44.0	20.8	8.9	6.5	1.8	8.9	8.9	1.6
	感染や感染疑いのある方はいない	861	51.6	16.7	10.0	5.2	3.0	6.0	7.4	1.2
法人種別	民間企業	654	49.7	18.0	9.9	6.4	3.2	3.8	8.9	1.1
	社会福祉協議会	68	61.8	19.1	4.4	-	-	2.9	11.8	0.5
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	47.2	14.8	9.6	4.4	2.6	16.6	4.8	2.1
	医療法人	132	50.0	16.7	10.6	7.6	3.0	6.1	6.1	1.3
	その他	149	52.3	18.1	9.4	4.7	1.3	2.7	11.4	0.9
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	72.8	12.3	3.6	1.1	1.1	0.7	8.3	0.4
	6-19人	573	49.7	21.6	9.9	5.4	1.7	2.4	9.1	0.9
	20-49人	260	35.8	16.2	15.4	10.0	5.8	8.5	8.5	1.7
	50人以上	124	31.5	11.3	8.9	7.3	4.0	32.3	4.8	3.6
人員の不足感	強まった	404	38.4	20.0	14.1	7.2	4.7	9.2	6.4	1.8
	変化はない、もしくは弱まった	674	57.0	16.0	8.3	4.7	1.9	5.6	6.4	1.0
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	45.4	18.1	12.6	7.1	3.6	7.6	5.7	1.5
	コロナを機に策定	311	55.3	15.4	8.4	5.5	2.9	6.1	6.4	1.2
	検討中、策定なし	205	58.5	18.0	4.4	2.9	1.0	3.9	11.2	0.7
対策の自己評価	上手くいっている	617	51.7	16.7	9.7	4.5	2.6	6.8	7.9	1.3
	どちらともいえない	550	48.0	18.7	9.8	7.3	2.9	6.4	6.9	1.3
	上手くいっていない	46	56.5	17.4	8.7	4.3	-	2.2	10.9	0.7
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	44.6	14.3	7.1	8.9	1.8	14.3	8.9	1.9
	看護職員のみ常駐	437	39.8	17.2	12.8	7.1	4.1	10.5	8.5	1.9
	いずれもない	616	58.4	17.9	8.1	4.4	1.8	2.8	6.7	0.8
事業収益	50%以上の減少	21	* 42.9	* 19.0	* 4.8	* 4.8	* 4.8	-	* 23.8	* 0.8
	50%未満の減少	425	48.5	18.6	8.5	5.9	3.8	6.8	8.0	1.4
	横ばい	589	53.0	16.5	10.0	5.4	1.9	5.8	7.5	1.1
	増加	79	40.5	20.3	13.9	5.1	3.8	11.4	5.1	1.8
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	50.9	16.8	10.4	3.2	1.8	7.2	9.7	1.3
	認知しているが適用していない	726	52.2	16.4	9.8	5.2	2.8	6.3	7.3	1.2
	知らない	158	47.5	18.4	7.6	11.4	3.2	3.8	8.2	1.3

表 I -25 新型コロナウイルス感染症の影響による人員の不足感（事業所調査）（問 3-4）

(%)

		回答事業所数	新型コロナウイルス感染症の影響による人員の不足感												(%)			
			人員の不足感が弱まった。	人員の不足感に変化はない。ある	新型コロナウイルスに感染した職員がいた	(妊婦や持病がある)ハイリスク職員の出勤制限をした	等)に伴う人員調整を行った	サービス変更(通所を訪問に変更)	学校休校により出勤不可(もしくは時短勤務)となった職員がいた	業務負荷の増加などを理由にした退職者や退職者がいた	風評被害など、心理的な負担を理由にした休職者や退職者がいた	数を制限した	感染リスクを下げるために出勤者	他の事業所からの応援要請があった	や離職者がいた	感染不安などを理由にした休職者	その他	無回答
全 体		1240	674	18	21	49	193	20	15	55	22	62	94	162				
		100.0	54.4	1.5	1.7	4.0	15.6	1.6	1.2	4.4	1.8	5.0	7.6	13.1				
地域分類	感染多数地域	582	49.3	2.2	2.1	6.0	19.2	2.2	1.7	6.7	2.4	6.9	6.9	13.2				
	感染少数地域	658	58.8	0.8	1.4	2.1	12.3	1.1	0.8	2.4	1.2	3.3	8.2	12.9				
介護保険サービス分類	訪問系	476	48.1	1.9	1.7	6.9	16.6	2.1	1.5	6.1	1.7	6.9	8.6	13.2				
	通所系	266	56.4	1.1	2.6	2.6	18.4	1.9	1.5	2.3	2.3	6.4	7.1	11.3				
	施設・居住系	250	55.6	1.6	2.0	1.2	18.4	1.6	0.4	2.0	1.2	2.4	9.6	10.8				
	居宅介護支援	248	62.9	0.8	0.4	2.4	7.7	0.4	1.2	6.0	2.0	2.4	4.0	16.9				
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	28.7	17.0	3.2	5.3	24.5	3.2	4.3	11.7	2.1	11.7	8.5	12.8				
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	53.0	-	3.0	4.8	16.7	3.0	1.8	8.9	2.4	7.1	9.5	8.3				
	感染や感染疑いのある方はいない	861	59.3	0.1	1.3	3.3	13.7	1.3	0.7	2.6	1.3	3.8	7.2	12.8				
法人種別	民間企業	654	50.2	1.4	1.4	4.7	17.0	2.0	1.8	5.2	2.6	7.0	7.0	13.8				
	社会福祉協議会	68	55.9	-	-	-	11.8	-	-	2.9	-	1.5	13.2	17.6				
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	61.1	2.2	1.7	1.3	17.5	1.3	0.4	1.7	0.9	2.2	8.7	10.0				
	医療法人	132	58.3	2.3	2.3	3.8	12.9	-	0.8	3.0	-	3.0	6.8	14.4				
	その他	149	59.1	-	3.4	6.0	10.7	2.7	0.7	6.7	2.0	3.4	6.7	10.7				
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	63.8	0.7	0.4	2.5	6.9	1.1	1.8	4.0	1.8	2.5	6.5	14.1				
	6-19人	573	53.6	1.6	1.4	3.7	15.7	1.6	0.7	5.6	1.7	4.5	8.0	12.9				
	20-49人	260	48.5	0.4	3.1	6.2	21.2	2.3	1.9	2.7	1.5	7.7	7.3	13.5				
	50人以上	124	50.0	4.0	3.2	4.0	23.4	1.6	0.8	3.2	2.4	7.3	8.9	8.9				
人員の不足感	強まった	404	-	4.5	5.2	12.1	47.8	5.0	3.7	13.6	5.4	15.3	23.3	-				
	変化はない、もしくは弱まった	674	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	55.4	1.6	1.5	4.4	18.6	1.1	0.6	2.9	1.6	4.7	8.4	9.7				
	コロナを機に策定	311	57.9	1.9	2.9	3.2	13.8	2.6	2.3	8.4	2.3	5.1	8.0	9.3				
	検討中、策定なし	205	56.6	-	-	3.9	7.8	1.5	2.0	4.4	0.5	6.3	6.8	16.6				
対策の自己評価	上手くいっている	617	56.6	1.8	1.3	4.7	15.7	0.8	0.8	4.7	2.4	4.5	5.7	12.0				
	どちらともいえない	550	53.5	0.9	2.4	3.3	16.0	2.4	1.1	4.4	1.3	5.5	9.5	12.7				
	上手くいっていない	46	47.8	2.2	-	4.3	10.9	4.3	8.7	4.3	-	8.7	10.9	13.0				
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	64.3	1.8	5.4	7.1	19.6	-	-	1.8	-	1.8	5.4	5.4				
	看護職員のみ常駐	437	54.2	1.8	1.8	2.3	17.6	2.5	2.1	3.4	2.3	4.6	10.1	10.5				
	いずれもない	616	56.5	1.1	1.3	4.2	12.8	1.0	0.6	5.7	1.6	5.5	6.5	13.3				
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 38.1	-	-	* 14.3	* 19.0	* 4.8	-	* 4.8	-	* 4.8	* 14.3	* 19.0				
	50%未満の減少	425	48.2	1.4	2.8	4.7	20.5	2.4	1.9	5.9	2.4	7.5	8.9	10.6				
	横ばい	589	59.9	1.4	1.0	3.2	12.9	1.4	0.7	4.1	0.8	3.9	5.8	13.9				
	増加	79	54.4	3.8	1.3	2.5	16.5	-	-	1.3	2.5	6.3	11.4	10.1				
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	51.3	2.2	1.8	5.4	15.1	2.2	2.2	5.0	2.5	6.5	10.0	13.3				
	認知しているが適用していない	726	56.6	1.0	1.7	2.9	17.2	1.5	0.8	4.1	1.5	4.8	6.2	11.4				
	知らない	158	50.0	1.9	1.9	7.0	12.0	1.3	1.3	4.4	1.3	4.4	10.8	13.9				

表 I -26 採用活動状況（2020 年 3 月～2021 年 1 月現在）（問 4-1）

（％）

		回 答 事 業 所 数	採用活動状況（2020年3月～2021年1月現在）				
			予 定 通 り 採 用 活 動 を 行 っ た	行 っ た 予 定 は な か っ た が 、 採 用 活 動 を	見 合 わ せ た 採 用 活 動 を 行 う 予 定 で あ っ た が	行 っ た 予 定 も な く 、 採 用 活 動 は	無 回 答
全 体		1240	587	128	38	410	77
		100.0	47.3	10.3	3.1	33.1	6.2
地域分類	感染多数地域	582	43.3	10.7	4.5	35.4	6.2
	感染少数地域	658	50.9	10.0	1.8	31.0	6.2
介護保険サービス分類	訪問系	476	45.8	12.0	4.2	31.7	6.3
	通所系	266	54.5	14.3	1.9	22.9	6.4
	施設・居住系	250	67.2	8.4	1.6	18.0	4.8
	居宅介護支援	248	22.6	4.8	3.6	61.7	7.3
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	45.7	6.4	6.4	30.9	10.6
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	54.2	12.5	2.4	28.6	2.4
	感染や感染疑いのある方はいない	861	47.3	10.2	2.9	34.5	5.1
法人種別	民間企業	654	43.3	13.3	3.7	32.3	7.5
	社会福祉協議会	68	36.8	10.3	1.5	45.6	5.9
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	58.1	7.0	1.7	30.1	3.1
	医療法人	132	56.1	4.5	3.0	32.6	3.8
	その他	149	47.0	7.4	3.4	36.9	5.4
事業所単体の全従業員数	5 人以下	276	22.1	4.7	5.1	62.3	5.8
	6-19人	573	47.8	12.4	2.8	31.4	5.6
	20-49 人	260	61.2	13.8	1.2	15.4	8.5
	50人以上	124	73.4	6.5	4.0	12.9	3.2
人員の不足感	強まった	404	52.0	15.3	5.0	21.8	5.9
	変化はない、もしくは弱まった	674	47.9	7.7	2.2	39.3	2.8
感染症対策マニュアルの 策定状況	以前から策定	619	55.7	10.3	1.6	27.8	4.5
	コロナを機に策定	311	46.6	10.9	4.5	35.0	2.9
	検討中、策定なし	205	29.3	10.7	4.9	49.8	5.4
対策の自己評価	上手くいっている	617	51.5	8.4	2.9	31.9	5.2
	どちらともいえない	550	45.1	12.4	3.1	33.8	5.6
	上手くいっていない	46	28.3	17.4	6.5	39.1	8.7
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	57.1	7.1	3.6	28.6	3.6
	看護職員のみ常駐	437	56.5	11.4	2.3	23.8	5.9
	いずれもない	616	41.1	9.9	2.8	41.1	5.2
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 23.8	* 19.0	* 4.8	* 38.1	* 14.3
	50%未満の減少	425	45.2	12.5	4.9	32.2	5.2
	横ばい	589	48.6	9.0	1.9	36.0	4.6
	増加	79	54.4	11.4	1.3	25.3	7.6
「臨時的な取り扱い」の 認知・適用状況	適用した	279	47.3	13.6	4.3	30.5	4.3
	認知しているが適用していない	726	48.5	8.7	2.8	34.2	5.9
	知らない	158	43.7	10.1	3.2	36.1	7.0

表 I -27 応募状況の変化（介護業界からの転職者）（問 4-2）

（％）

		回答事業所数	応募状況の変化（介護業界からの転職者）				
			応募が増えた	変わらない	応募が減った	わからない	無回答
全 体		715	67	347	118	145	38
		100.0	9.4	48.5	16.5	20.3	5.3
地域分類	感染多数地域	314	11.5	44.3	17.2	20.1	7.0
	感染少数地域	401	7.7	51.9	16.0	20.4	4.0
介護保険サービス分類	訪問系	275	9.8	45.8	13.8	22.9	7.6
	通所系	183	8.2	52.5	18.0	18.0	3.3
	施設・居住系	189	9.5	48.7	21.2	15.9	4.8
	居宅介護支援	68	10.3	48.5	10.3	27.9	2.9
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	49	8.2	49.0	12.2	26.5	4.1
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	112	7.1	49.1	19.6	17.9	6.3
	感染や感染疑いのある方はいない	495	9.5	49.9	15.6	20.4	4.6
法人種別	民間企業	370	10.0	46.5	19.5	17.6	6.5
	社会福祉協議会	32	3.1	53.1	9.4	31.3	3.1
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	149	10.7	51.7	14.8	18.1	4.7
	医療法人	80	7.5	51.3	17.5	22.5	1.3
	その他	81	8.6	49.4	7.4	29.6	4.9
事業所単体の全従業員数	5人以下	74	6.8	44.6	10.8	35.1	2.7
	6-19人	345	9.0	42.9	18.8	23.2	6.1
	20-49人	195	10.8	55.9	14.9	12.8	5.6
	50人以上	99	10.1	55.6	16.2	14.1	4.0
人員の不足感	強まった	272	7.7	43.8	24.3	21.0	3.3
	変化はない、もしくは弱まった	375	9.3	53.6	11.7	19.7	5.6
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	409	8.1	51.3	16.4	18.6	5.6
	コロナを機に策定	179	11.7	46.9	13.4	24.0	3.9
	検討中、策定なし	82	9.8	46.3	14.6	23.2	6.1
対策の自己評価	上手くいっている	370	9.2	51.6	15.4	17.0	6.8
	どちらともいえない	316	8.9	46.2	17.7	23.7	3.5
	上手くいっていない	* 21	* 14.3	* 47.6	* 14.3	* 19.0	* 4.8
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	36	13.9	61.1	11.1	13.9	-
	看護職員のみ常駐	297	7.7	51.2	16.5	21.5	3.0
	いずれもない	314	9.6	45.9	17.2	22.0	5.4
事業収益	50%以上の減少	* 9	-	* 77.8	-	* 22.2	-
	50%未満の減少	245	10.6	44.9	22.4	16.7	5.3
	横ばい	339	8.6	51.9	14.5	19.2	5.9
	増加	52	13.5	38.5	9.6	32.7	5.8
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	170	8.2	47.1	17.6	22.4	4.7
	認知しているが適用していない	415	9.2	49.6	17.1	19.5	4.6
	知らない	85	8.2	47.1	17.6	22.4	4.7

表 I -28 応募状況の変化（他産業からの転職者）（問 4-2）

（％）

		回 答 事 業 所 数	応募状況の変化（他産業からの転職者）				
			応 募 が 増 え た	変 わ ら な い	応 募 が 減 っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体		715	94	265	84	202	70
		100.0	13.1	37.1	11.7	28.3	9.8
地域分類	感染多数地域	314	15.6	31.8	11.8	29.9	10.8
	感染少数地域	401	11.2	41.1	11.7	26.9	9.0
介護保険サービス分類	訪問系	275	11.3	36.7	9.1	32.0	10.9
	通所系	183	13.7	38.8	13.7	27.3	6.6
	施設・居住系	189	18.0	35.4	16.4	20.1	10.1
	居宅介護支援	68	5.9	38.2	4.4	38.2	13.2
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	49	22.4	28.6	8.2	30.6	10.2
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	112	15.2	36.6	11.6	29.5	7.1
	感染や感染疑いのある方はいない	495	11.5	39.4	11.7	28.1	9.3
法人種別	民間企業	370	14.6	36.5	13.0	27.0	8.9
	社会福祉協議会	32	-	50.0	6.3	37.5	6.3
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	149	16.8	36.9	12.8	23.5	10.1
	医療法人	80	6.3	38.8	10.0	35.0	10.0
	その他	81	12.3	34.6	7.4	32.1	13.6
事業所単体の全従業員数	5人以下	74	4.1	36.5	2.7	44.6	12.2
	6-19人	345	11.9	34.8	13.3	30.4	9.6
	20-49人	195	15.4	40.5	11.8	22.6	9.7
	50人以上	99	20.2	37.4	13.1	20.2	9.1
人員の不足感	強まった	272	11.4	34.9	16.5	29.4	7.7
	変化はない、もしくは弱まった	375	13.3	40.3	9.3	26.9	10.1
感染症対策マニュアルの 策定状況	以前から策定	409	13.9	37.4	12.5	26.4	9.8
	コロナを機に策定	179	13.4	37.4	7.3	34.6	7.3
	検討中、策定なし	82	11.0	39.0	12.2	24.4	13.4
対策の自己評価	上手くいっている	370	13.0	36.8	11.9	27.0	11.4
	どちらともいえない	316	12.3	38.0	11.7	30.4	7.6
	上手くいっていない	* 21	* 19.0	* 42.9	* 9.5	* 14.3	* 14.3
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	36	11.1	47.2	5.6	19.4	16.7
	看護職員のみ常駐	297	14.1	37.0	13.5	28.3	7.1
	いずれもない	314	11.1	37.3	10.5	31.5	9.6
事業収益	50%以上の減少	* 9	-	* 44.4	-	* 44.4	* 11.1
	50%未満の減少	245	12.7	35.5	16.7	26.1	9.0
	横ばい	339	13.9	38.9	10.0	25.7	11.5
	増加	52	15.4	38.5	7.7	30.8	7.7
「臨時的な取り扱い」の 認知・適用状況	適用した	170	13.5	34.1	12.4	32.9	7.1
	認知しているが適用していない	415	12.8	40.7	12.0	26.7	7.7
	知らない	85	9.4	38.8	12.9	29.4	9.4

表 I -29 応募状況の変化（新卒者）（問 4-2）

（％）

		回 答 事 業 所 数	応募状況の変化（新卒者）				
			応 募 が 増 え た	変 わ ら な い	応 募 が 減 っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体		715	13	266	78	260	98
		100.0	1.8	37.2	10.9	36.4	13.7
地域分類	感染多数地域	314	1.3	34.7	11.8	36.0	16.2
	感染少数地域	401	2.2	39.2	10.2	36.7	11.7
介護保険サービス分類	訪問系	275	0.4	35.3	7.3	39.6	17.5
	通所系	183	3.3	37.7	12.0	36.1	10.9
	施設・居住系	189	2.6	40.2	16.9	29.1	11.1
	居宅介護支援	68	1.5	35.3	5.9	44.1	13.2
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	49	2.0	36.7	8.2	38.8	14.3
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	112	2.7	42.0	16.1	27.7	11.6
	感染や感染疑いのある方はいない	495	1.8	37.2	9.7	38.4	12.9
法人種別	民間企業	370	1.4	33.5	9.2	41.1	14.9
	社会福祉協議会	32	3.1	50.0	6.3	34.4	6.3
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	149	4.0	43.0	15.4	26.2	11.4
	医療法人	80	-	37.5	17.5	33.8	11.3
	その他	81	1.2	39.5	6.2	35.8	17.3
事業所単体の全従業員数	5 人以下	74	1.4	31.1	4.1	50.0	13.5
	6-19人	345	1.4	33.0	11.0	39.1	15.4
	20-49 人	195	1.5	41.5	9.2	33.8	13.8
	50人以上	99	4.0	46.5	19.2	22.2	8.1
人員の不足感	強まった	272	1.5	34.6	15.1	36.4	12.5
	変化はない、もしくは弱まった	375	2.4	39.5	9.3	35.7	13.1
感染症対策マニュアルの 策定状況	以前から策定	409	2.0	39.4	11.0	35.2	12.5
	コロナを機に策定	179	2.2	37.4	9.5	38.5	12.3
	検討中、策定なし	82	1.2	29.3	9.8	39.0	20.7
対策の自己評価	上手くいっている	370	2.2	37.6	10.8	34.6	14.9
	どちらともいえない	316	1.6	36.4	10.8	39.9	11.4
	上手くいっていない	* 21	-	* 47.6	* 14.3	* 14.3	* 23.8
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	36	-	47.2	19.4	13.9	19.4
	看護職員のみ常駐	297	3.7	40.1	11.4	36.0	8.8
	いずれもない	314	0.6	33.8	9.2	43.3	13.1
事業収益	50%以上の減少	* 9	-	* 22.2	* 11.1	* 55.6	* 11.1
	50%未満の減少	245	1.6	38.8	14.3	33.5	11.8
	横ばい	339	1.5	37.8	8.8	35.4	16.5
	増加	52	1.9	32.7	9.6	44.2	11.5
「臨時的な取り扱い」の 認知・適用状況	適用した	170	3.5	34.7	10.6	37.6	13.5
	認知しているが適用していない	415	1.2	40.7	11.3	35.9	10.8
	知らない	85	2.4	35.3	11.8	42.4	8.2

表 I -30 介護業界からの入職者数（2020 年 3 月～2021 年 1 月現在）（問 4-3）

		回 答 事 業 所 数	(%)							
			介護業界からの入職者数（2020年3月～2021年1月現在）							
			0 人	1 人	2 人	3 人	4 人	5 人 以 上	無 回 答	平 均 入 職 者 数 （人）
全 体		715	260	199	96	39	22	35	64	1.3
		100.0	36.4	27.8	13.4	5.5	3.1	4.9	9.0	
地域分類	感染多数地域	314	36.3	27.7	13.1	5.4	3.2	5.7	8.6	1.4
	感染少数地域	401	36.4	27.9	13.7	5.5	3.0	4.2	9.2	1.3
介護保険サービス分類	訪問系	275	40.7	23.3	10.5	5.8	3.3	4.4	12.0	1.2
	通所系	183	30.1	36.1	15.8	4.4	2.7	3.8	7.1	1.3
	施設・居住系	189	33.3	22.8	16.9	6.9	4.2	8.5	7.4	1.8
	居宅介護支援	68	44.1	38.2	8.8	2.9	-	-	5.9	0.7
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	49	40.8	30.6	8.2	4.1	8.2	2.0	6.1	1.2
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	112	37.5	27.7	9.8	8.0	1.8	5.4	9.8	1.4
	感染や感染疑いのある方はいない	495	36.6	28.3	14.5	4.0	2.8	5.3	8.5	1.3
法人種別	民間企業	370	36.2	29.5	14.1	6.2	2.4	3.8	7.8	1.2
	社会福祉協議会	32	65.6	21.9	3.1	-	-	-	9.4	0.3
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	149	27.5	24.2	16.1	5.4	5.4	11.4	10.1	2.2
	医療法人	80	37.5	27.5	12.5	3.8	6.3	3.8	8.8	1.5
	その他	81	42.0	29.6	9.9	6.2	-	1.2	11.1	0.9
事業所単体の全従業員数	5人以下	74	52.7	29.7	5.4	4.1	-	-	8.1	0.6
	6-19人	345	39.4	29.6	13.3	4.3	1.7	1.2	10.4	0.9
	20-49人	195	30.8	27.2	15.4	5.6	5.1	7.7	8.2	1.6
	50人以上	99	24.2	22.2	16.2	9.1	6.1	16.2	6.1	2.9
人員の不足感	強まった	272	31.3	27.6	16.5	7.0	2.9	6.3	8.5	1.7
	変化はない、もしくは弱まった	375	39.7	27.7	12.0	4.0	3.7	4.5	8.3	1.2
感染症対策マニュアルの 策定状況	以前から策定	409	35.9	27.9	13.4	5.4	3.4	5.1	8.8	1.4
	コロナを機に策定	179	35.2	26.3	15.6	6.1	3.4	3.9	9.5	1.4
	検討中、策定なし	82	42.7	30.5	9.8	6.1	2.4	3.7	4.9	1.0
対策の自己評価	上手くいっている	370	36.8	25.7	14.3	5.9	3.5	5.9	7.8	1.4
	どちらともいえない	316	35.8	29.7	13.3	5.4	2.8	3.8	9.2	1.3
	上手くいっていない	* 21	* 42.9	* 38.1	* 4.8	-	-	* 4.8	* 9.5	* 1.0
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	36	38.9	16.7	13.9	11.1	5.6	11.1	2.8	2.4
	看護職員のみ常駐	297	31.3	29.6	13.8	6.1	4.4	7.4	7.4	1.6
	いずれもない	314	42.0	26.8	12.4	3.8	1.3	2.9	10.8	1.0
事業収益	50%以上の減少	* 9	* 33.3	* 22.2	-	* 22.2	* 11.1	-	* 11.1	* 1.5
	50%未満の減少	245	33.5	31.0	15.5	5.3	3.3	5.7	5.7	1.4
	横ばい	339	38.9	27.4	11.5	5.0	2.9	4.1	10.0	1.2
	増加	52	32.7	17.3	15.4	7.7	5.8	7.7	13.5	1.8
「臨時的な取り扱い」の 認知・適用状況	適用した	170	33.5	32.9	13.5	4.7	1.8	5.3	8.2	1.4
	認知しているが適用していない	415	38.1	26.5	13.5	5.5	3.6	4.6	8.2	1.3
	知らない	85	42.4	21.2	12.9	4.7	3.5	3.5	11.8	1.1

表 I -31 他産業からの入職者数（2020 年 3 月～2021 年 1 月現在）（問 4-3）

（％）

		回 答 事 業 所 数	他産業からの入職者数（2020年3月～2021年1月現在）							
			0 人	1 人	2 人	3 人	4 人	5 人 以 上	無 回 答	平 均 入 職 者 数 （ 人 ）
全 体		715	389	121	65	24	8	15	93	0.8
		100.0	54.4	16.9	9.1	3.4	1.1	2.1	13.0	
地域分類	感染多数地域	314	56.7	15.3	8.0	2.5	1.9	1.9	13.7	0.8
	感染少数地域	401	52.6	18.2	10.0	4.0	0.5	2.2	12.5	0.8
介護保険サービス分類	訪問系	275	58.5	14.9	6.5	1.8	0.4	0.4	17.5	0.5
	通所系	183	54.1	22.4	6.6	3.8	0.5	3.3	9.3	0.9
	施設・居住系	189	40.7	17.5	18.0	6.3	3.2	3.7	10.6	1.3
	居宅介護支援	68	76.5	8.8	1.5	-	-	1.5	11.8	0.3
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	49	61.2	8.2	10.2	2.0	2.0	2.0	14.3	0.6
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	112	50.0	17.9	7.1	4.5	2.7	2.7	15.2	1.0
	感染や感染疑いのある方はいない	495	55.6	18.2	9.1	3.2	0.8	1.8	11.3	0.7
法人種別	民間企業	370	55.1	18.6	9.5	2.2	0.8	1.9	11.9	0.8
	社会福祉協議会	32	75.0	12.5	3.1	-	-	-	9.4	0.2
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	149	47.0	14.1	9.4	8.1	3.4	4.7	13.4	1.3
	医療法人	80	60.0	17.5	7.5	2.5	-	-	12.5	0.5
	その他	81	51.9	14.8	11.1	2.5	-	1.2	18.5	0.6
事業所単体の全従業員数	5 人以下	74	75.7	10.8	1.4	-	-	1.4	10.8	0.3
	6-19人	345	56.5	19.1	7.2	1.4	0.3	0.6	14.8	0.5
	20-49 人	195	47.2	17.4	13.8	4.1	2.6	3.6	11.3	1.1
	50人以上	99	45.5	13.1	11.1	11.1	2.0	5.1	12.1	1.5
人員の不足感	強まった	272	53.7	17.3	7.7	2.6	2.2	3.7	12.9	1.0
	変化はない、もしくは弱まった	375	55.2	16.8	10.4	4.0	0.5	1.1	12.0	0.7
感染症対策マニュアルの 策定状況	以前から策定	409	53.3	17.8	9.5	3.9	1.5	2.9	11.0	0.9
	コロナを機に策定	179	55.3	16.2	8.4	3.4	0.6	1.1	15.1	0.6
	検討中、策定なし	82	59.8	17.1	8.5	2.4	1.2	-	11.0	0.5
対策の自己評価	上手くいっている	370	53.8	17.6	9.5	3.5	0.8	2.7	12.2	0.9
	どちらともいえない	316	55.4	15.8	9.2	3.2	1.6	1.6	13.3	0.7
	上手くいっていない	* 21	* 61.9	* 23.8	* 4.8	* 4.8	-	-	* 4.8	* 0.5
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	36	66.7	19.4	5.6	2.8	-	-	5.6	0.4
	看護職員のみ常駐	297	47.5	17.8	11.1	4.4	2.4	4.4	12.5	1.2
	いずれもない	314	61.8	15.3	7.0	2.2	0.3	0.6	12.7	0.5
事業収益	50%以上の減少	* 9	* 55.6	* 22.2	-	-	-	-	* 22.2	* 0.3
	50%未満の減少	245	59.6	13.9	9.4	4.5	0.8	1.6	10.2	0.7
	横ばい	339	50.7	19.5	8.8	2.9	1.2	1.8	15.0	0.8
	増加	52	44.2	19.2	9.6	5.8	-	5.8	15.4	1.6
「臨時的な取り扱い」の 認知・適用状況	適用した	170	55.3	16.5	6.5	3.5	1.2	2.9	14.1	0.9
	認知しているが適用していない	415	56.4	17.8	10.4	2.7	1.0	1.7	10.1	0.7
	知らない	85	55.3	12.9	7.1	4.7	1.2	3.5	15.3	0.8

表 I -32 コロナを理由とした入職者数（介護業界）（2020 年 3 月～2021 年 1 月現在）（問 4-4）

(%)

		回 答 事 業 所 数	コロナを理由とした入職者数（介護業界） （2020年3月～2021年1月現在）					
			1 人	2 人	3 人	4 人	5 人 以 上	平 均 入 職 者 数 （ 人 ）
全 体		* 11	* 6	* 2	* 1	* 1	* 1	* 2.2
		* 100.0	* 54.5	* 18.2	* 9.1	* 9.1	* 9.1	
地域分類	感染多数地域	* 10	* 50.0	* 20.0	* 10.0	* 10.0	* 10.0	* 2.3
	感染少数地域	* 1	* 100.0	-	-	-	-	* 1.0
介護保険サービス分類	訪問系	* 6	* 33.3	* 16.7	* 16.7	* 16.7	* 16.7	* 3.0
	通所系	* 2	* 100.0	-	-	-	-	* 1.0
	施設・居住系	* 3	* 66.7	* 33.3	-	-	-	* 1.3
	居宅介護支援	-	-	-	-	-	-	-
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	* 1	* 100.0	-	-	-	-	* 1.0
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	* 3	* 66.7	-	* 33.3	-	-	* 1.7
	感染や感染疑いのある方はいない	* 5	* 40.0	* 20.0	-	* 20.0	* 20.0	* 3.0
法人種別	民間企業	* 7	* 42.9	* 14.3	* 14.3	* 14.3	* 14.3	* 2.7
	社会福祉協議会	-	-	-	-	-	-	-
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	* 3	* 66.7	* 33.3	-	-	-	* 1.3
	医療法人	* 1	* 100.0	-	-	-	-	* 1.0
	その他	-	-	-	-	-	-	-
事業所単体の全従業員数	5 人以下	* 2	* 50.0	* 50.0	-	-	-	* 1.5
	6-19人	* 3	* 100.0	-	-	-	-	* 1.0
	20-49 人	* 4	* 25.0	-	* 25.0	* 25.0	* 25.0	* 3.8
	50人以上	* 2	* 50.0	* 50.0	-	-	-	* 1.5
人員の不足感	強まった	* 6	* 66.7	* 16.7	-	-	* 16.7	* 2.2
	変化はない、もしくは弱まった	* 5	* 40.0	* 20.0	* 20.0	* 20.0	-	* 2.2
感染症対策マニュアルの 策定状況	以前から策定	* 4	* 100.0	-	-	-	-	* 1.0
	コロナを機に策定	* 3	* 33.3	-	* 33.3	-	* 33.3	* 3.7
	検討中、策定なし	* 3	* 33.3	* 33.3	-	* 33.3	-	* 2.3
対策の自己評価	上手くいっている	* 6	* 66.7	* 16.7	-	-	* 16.7	* 2.2
	どちらともいえない	* 5	* 40.0	* 20.0	* 20.0	* 20.0	-	* 2.2
	上手くいっていない	-	-	-	-	-	-	-
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	* 1	* 100.0	-	-	-	-	* 1.0
	看護職員のみ常駐	* 5	* 60.0	* 40.0	-	-	-	* 1.4
	いずれもない	* 5	* 40.0	-	* 20.0	* 20.0	* 20.0	* 3.2
事業収益	50%以上の減少	-	-	-	-	-	-	-
	50%未満の減少	* 5	* 60.0	* 20.0	* 20.0	-	-	* 1.6
	横ばい	* 3	* 33.3	* 33.3	-	* 33.3	-	* 2.3
	増加	* 3	* 66.7	-	-	-	* 33.3	* 3.0
「臨時的な取り扱い」の 認知・適用状況	適用した	* 4	* 75.0	-	* 25.0	-	-	* 1.5
	認知しているが適用していない	* 4	* 50.0	* 50.0	-	-	-	* 1.5
	知らない	* 3	* 33.3	-	-	* 33.3	* 33.3	* 4.0

表 I -33 コロナを理由とした入職者数（他産業）（2020 年 3 月～2021 年 1 月現在）（問 4-4）

（％）

		回 答 事 業 所 数	コロナを理由とした入職者数（他産業） （2020年3月～2021年1月現在）					
			1 人	2 人	3 人	4 人	5 人 以 上	平 均 入 職 者 数 （ 人 ）
全 体		* 23	* 17	* 2	* 3	* 1	-	* 1.5
		100.0	73.9	8.7	13.0	4.3	-	
地域分類	感染多数地域	* 12	* 66.7	* 16.7	* 8.3	* 8.3	-	* 1.6
	感染少数地域	* 11	* 81.8	-	* 18.2	-	-	* 1.4
介護保険サービス分類	訪問系	* 9	* 66.7	* 22.2	* 11.1	-	-	* 1.4
	通所系	* 5	* 80.0	-	-	* 20.0	-	* 1.6
	施設・居住系	* 8	* 87.5	-	* 12.5	-	-	* 1.3
	居宅介護支援	* 1	-	-	* 100.0	-	-	* 3.0
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	* 1	* 100.0	-	-	-	-	* 1.0
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	* 6	* 66.7	* 16.7	-	* 16.7	-	* 1.7
	感染や感染疑いのある方はいない	* 13	* 76.9	* 7.7	* 15.4	-	-	* 1.4
法人種別	民間企業	* 14	* 64.3	* 14.3	* 14.3	* 7.1	-	* 1.6
	社会福祉協議会	-	-	-	-	-	-	
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	* 7	* 85.7	-	* 14.3	-	-	* 1.3
	医療法人	* 1	* 100.0	-	-	-	-	* 1.0
	その他	* 1	* 100.0	-	-	-	-	* 1.0
事業所単体の全従業員数	5 人以下	* 3	* 66.7	-	* 33.3	-	-	* 1.7
	6-19人	* 9	* 77.8	* 11.1	-	* 11.1	-	* 1.4
	20-49 人	* 6	* 83.3	* 16.7	-	-	-	* 1.2
	50人以上	* 5	* 60.0	-	* 40.0	-	-	* 1.8
人員の不足感	強まった	* 10	* 80.0	-	* 10.0	* 10.0	-	* 1.5
	変化はない、もしくは弱まった	* 10	* 80.0	* 10.0	* 10.0	-	-	* 1.3
感染症対策マニュアルの 策定状況	以前から策定	* 11	* 72.7	-	* 18.2	* 9.1	-	* 1.6
	コロナを機に策定	* 4	* 100.0	-	-	-	-	* 1.0
	検討中、策定なし	* 6	* 66.7	* 16.7	* 16.7	-	-	* 1.5
対策の自己評価	上手くいっている	* 8	* 75.0	* 12.5	* 12.5	-	-	* 1.4
	どちらともいえない	* 13	* 76.9	* 7.7	* 7.7	* 7.7	-	* 1.5
	上手くいっていない	* 2	* 50.0	-	* 50.0	-	-	* 2.0
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	* 1	* 100.0	-	-	-	-	* 1.0
	看護職員のみ常駐	* 12	* 83.3	-	* 8.3	* 8.3	-	* 1.4
	いずれもない	* 9	* 55.6	* 22.2	* 22.2	-	-	* 1.7
事業収益	50%以上の減少	-	-	-	-	-	-	-
	50%未満の減少	* 7	* 71.4	* 14.3	* 14.3	-	-	* 1.4
	横ばい	* 11	* 63.6	* 9.1	* 18.2	* 9.1	-	* 1.7
	増加	* 3	* 100.0	-	-	-	-	* 1.0
「臨時的な取り扱い」の 認知・適用状況	適用した	* 5	* 60.0	* 20.0	* 20.0	-	-	* 1.6
	認知しているが適用していない	* 13	* 92.3	-	-	* 7.7	-	* 1.2
	知らない	* 3	* 33.3	* 33.3	* 33.3	-	-	* 2.0

表 I -34 介護業界からの入職理由（2020 年 3 月～2021 年 1 月現在）（問 4-5）

															(%)
		回答事業所数	介護業界からの入職理由（2020年3月～2021年1月現在）												
			介護分野は成長産業で雇用が安定しているから	が低いから	前職よりも新型コロナウイルスウィルス対策が進められており、感染リスクが低いから	通勤時の感染リスクが低いから	感染症対策等の教育研修等が充実しているから	前職と比較して賃金等の水準が高いから	経営が健全で将来的に安定しているから	合っているから	労働日数、労働時間が希望と	前職がコロナの影響で、経営悪化したため	その他左記以外	わからない	介護業界からの入職者はいない
全 体		424	18	5	2	8	63	41	138	12	48	105	39	42	
		100.0	4.2	1.2	0.5	1.9	14.9	9.7	32.5	2.8	11.3	24.8	9.2	9.9	
地域分類	感染多数地域	175	7.4	1.7	-	1.7	17.1	11.4	33.7	5.7	13.1	19.4	6.9	11.4	
	感染少数地域	249	2.0	0.8	0.8	2.0	13.3	8.4	31.7	0.8	10.0	28.5	10.8	8.8	
介護保険サービス分類	訪問系	130	3.1	2.3	1.5	3.1	15.4	7.7	36.9	6.2	7.7	23.8	4.6	13.8	
	通所系	129	3.1	-	-	1.6	14.0	7.8	31.8	3.1	12.4	27.9	12.4	5.4	
	施設・居住系	134	3.7	0.7	-	1.5	11.9	12.7	28.4	-	12.7	26.1	11.2	11.2	
	居宅介護支援	31	16.1	3.2	-	-	29.0	12.9	35.5	-	16.1	9.7	6.5	6.5	
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	* 23	* 13.0	-	-	-	* 13.0	* 8.7	* 17.4	* 13.0	* 13.0	* 39.1	* 4.3	* 4.3	
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	62	8.1	-	-	-	17.7	8.1	25.8	3.2	14.5	19.4	12.9	14.5	
	感染や感染疑いのある方はいない	306	2.6	1.3	0.7	2.3	14.1	9.2	34.3	2.0	11.1	25.5	9.8	8.2	
法人種別	民間企業	222	4.1	2.3	0.5	1.8	15.3	6.3	37.8	4.1	10.4	21.2	7.2	11.7	
	社会福祉協議会	* 11	* 9.1	-	-	-	-	* 9.1	* 18.2	-	-	* 36.4	* 27.3	* 9.1	
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	100	2.0	-	-	-	16.0	14.0	26.0	1.0	14.0	31.0	10.0	7.0	
	医療法人	47	8.5	-	-	6.4	23.4	23.4	34.0	-	8.5	25.5	10.6	4.3	
	その他	41	4.9	-	2.4	2.4	4.9	2.4	24.4	4.9	17.1	22.0	12.2	12.2	
事業所単体の全従業員数	5人以下	30	6.7	-	-	3.3	26.7	16.7	26.7	-	10.0	23.3	13.3	6.7	
	6-19人	187	3.2	2.1	0.5	1.6	12.3	5.3	36.9	2.1	10.7	20.9	8.6	13.4	
	20-49人	137	4.4	0.7	0.7	0.7	16.1	8.8	32.1	4.4	13.1	24.8	9.5	8.8	
	50人以上	69	5.8	-	-	4.3	13.0	18.8	24.6	2.9	10.1	36.2	8.7	4.3	
人員の不足感	強まった	168	4.2	0.6	-	1.2	15.5	12.5	36.3	6.0	12.5	24.4	4.2	9.5	
	変化はない、もしくは弱まった	215	3.7	1.9	0.9	2.8	14.0	8.4	28.8	0.9	9.8	28.4	14.0	7.0	
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	260	3.1	1.5	0.8	2.3	13.8	9.6	35.4	3.1	11.2	23.1	9.2	11.2	
	コロナを機に策定	103	3.9	-	-	-	16.5	8.7	24.3	1.9	12.6	29.1	14.6	5.8	
	検討中、策定なし	42	7.1	2.4	-	-	14.3	7.1	35.7	4.8	14.3	23.8		9.5	
対策の自己評価	上手くいっている	220	6.8	1.8	0.5	2.3	18.2	13.6	35.0	3.2	9.5	20.0	8.2	11.8	
	どちらともいえない	190	1.6	0.5	0.5	1.1	12.1	5.3	31.1	2.1	11.6	30.5	10.0	8.4	
	上手くいっていない	* 11	-	-	-	* 9.1	-	* 9.1	* 9.1	* 9.1	* 36.4	* 27.3	* 9.1	-	
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	* 25	* 8.0	-	-	* 12.0	* 16.0	* 24.0	* 24.0	* 4.0	* 8.0	* 24.0	* 20.0	* 4.0	
	看護職員のみ常駐	193	3.1	1.0	0.5	1.0	15.0	10.9	31.6	2.1	10.4	30.6	10.9	5.7	
	いずれもない	166	4.8	1.2	0.6	1.8	11.4	6.6	31.3	3.0	13.3	21.7	6.6	15.1	
事業収益	50%以上の減少	* 5	-	-	-	-	-	-	* 80.0	-	-	-	-	* 20.0	
	50%未満の減少	157	6.4	-	-	1.9	15.3	11.5	36.3	2.5	11.5	24.8	8.3	6.4	
	横ばい	191	4.2	1.6	1.0	1.6	13.1	7.9	32.5	2.1	9.9	22.0	11.0	13.1	
	増加	31	-	3.2	-	6.5	32.3	9.7	19.4	6.5	19.4	19.4	9.7	9.7	
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	101	3.0	-	-	1.0	10.9	8.9	32.7	4.0	14.9	27.7	6.9	10.9	
	認知しているが適用していない	254	4.3	2.0	0.8	2.4	15.4	9.4	35.0	1.6	10.6	24.8	9.4	9.1	
	知らない	43	7.0	-	-	-	16.3	9.3	18.6	9.3	9.3	23.3	16.3	9.3	

表 I -35 他産業からの入職理由（2020 年 3 月～2021 年 1 月現在）（問 4-5）

															(%)
		回 答 事 業 所 数	他産業からの入職理由（2020年3月～2021年1月現在）												無 回 答
			介 護 分 野 は 成 長 産 業 で 雇 用 が 安 定 し て い る か ら	が 低 い か ら	前 職 よ り も 新 型 コ ロ ナ ウ イ ル ス ク 対 策 が 進 め ら れ て お り 、 感 染 リ ス ク が 低 い か ら	通 勤 時 の 感 染 リ ス ク が 低 い か ら	感 染 症 対 策 等 の 教 育 研 修 等 が 充 実 し て い る か ら	い か ら と 比 較 し て 賃 金 等 の 水 準 が 高 い か ら	経 営 が 健 全 で 得 来 的 に 安 定 し て い る か ら	合 っ て い る か ら	労 働 日 数 、 労 働 時 間 数 が 希 望 と な っ て い る か ら	前 職 が コ ロ ナ の 影 響 で 、 経 営 悪 化 し た た め	そ の 他 左 記 以 外	わ か ら な い	
全 体		424	29	3	3	1	23	20	66	29	35	79	108	93	
		100.0	6.8	0.7	0.7	0.2	5.4	4.7	15.6	6.8	8.3	18.6	25.5	21.9	
地域分類	感染多数地域	175	10.9	1.1	1.1	-	6.3	6.3	13.7	7.4	8.6	13.7	28.0	22.3	
	感染少数地域	249	4.0	0.4	0.4	0.4	4.8	3.6	16.9	6.4	8.0	22.1	23.7	21.7	
介護保険サービス分類	訪問系	130	7.7	1.5	0.8	0.8	4.6	3.8	18.5	6.9	4.6	15.4	30.8	21.5	
	通所系	129	6.2	0.8	1.6	-	4.7	5.4	11.6	9.3	7.8	17.8	31.0	18.6	
	施設・居住系	134	6.7	-	-	-	6.7	6.0	19.4	5.2	12.7	26.1	13.4	20.1	
	居宅介護支援	31	6.5	-	-	-	6.5	-	3.2	3.2	6.5	3.2	32.3	45.2	
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	* 23	* 13.0	* 4.3	* 8.7	-	* 4.3	* 4.3	* 17.4	* 13.0	-	* 17.4	* 30.4	* 21.7	
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	62	9.7	-	-	-	8.1	3.2	22.6	6.5	9.7	12.9	22.6	22.6	
	感染や感染疑いのある方はいない	306	5.9	0.7	0.3	0.3	4.9	4.2	14.1	6.2	8.5	19.9	25.2	22.2	
法人種別	民間企業	222	7.2	0.9	0.9	0.5	4.1	4.1	14.9	6.8	7.2	18.5	27.5	21.6	
	社会福祉協議会	* 11	-	-	-	-	-	-	* 9.1	-	* 18.2	* 18.2	* 27.3	* 27.3	
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	100	3.0	-	-	-	8.0	7.0	19.0	6.0	9.0	22.0	23.0	20.0	
	医療法人	47	12.8	2.1	2.1	-	8.5	6.4	8.5	8.5	6.4	14.9	25.5	27.7	
	その他	41	9.8	-	-	-	4.9	2.4	22.0	9.8	12.2	14.6	19.5	19.5	
事業所単体の全従業員数	5 人以下	30	6.7	-	-	-	6.7	-	-	6.7	10.0	6.7	40.0	30.0	
	6-19人	187	5.9	0.5	0.5	-	4.8	2.7	13.4	7.5	7.5	17.6	26.2	23.5	
	20-49 人	137	5.8	0.7	0.7	0.7	4.4	5.1	19.7	5.8	9.5	21.2	22.6	19.7	
	50人以上	69	11.6	1.4	1.4	-	8.7	11.6	20.3	7.2	5.8	21.7	23.2	18.8	
人員の不足感	増えた	168	5.4	1.2	1.2	-	4.2	6.0	16.1	7.1	8.3	17.9	26.8	22.0	
	変化はない、もしくは弱まった	215	7.9	0.5	0.5	0.5	6.5	4.7	16.3	5.6	8.8	20.0	27.4	17.2	
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	260	7.3	1.2	1.2	0.4	5.8	5.4	15.4	8.1	8.8	19.2	23.1	23.5	
	コロナを機に策定	103	5.8	-	-	-	4.9	3.9	14.6	3.9	6.8	18.4	35.9	14.6	
	検討中、策定なし	42	7.1	-	-	-	2.4	2.4	19.0	7.1	9.5	19.0	14.3	28.6	
対策の自己評価	上手くいっている	220	8.6	0.9	1.4	0.5	7.3	6.4	18.2	6.4	8.2	17.7	23.2	22.3	
	どちらともいえない	190	5.3	0.5	-	-	3.7	3.2	13.7	6.8	7.9	19.5	28.9	20.5	
	上手くいっていない	* 11	-	-	-	-	-	-	-	* 18.2	* 18.2	* 18.2	* 18.2	* 27.3	
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	* 25	* 16.0	* 4.0	* 4.0	-	* 8.0	* 12.0	* 4.0	* 12.0	* 4.0	* 16.0	* 36.0	* 24.0	
	看護職員のみ常駐	193	6.2	0.5	1.0	0.5	5.2	6.7	17.6	6.7	9.3	21.8	25.4	16.6	
	いずれもない	166	6.6	-	-	-	4.2	2.4	12.7	6.6	7.8	16.9	29.5	24.1	
事業収益	50%以上の減少	* 5	-	-	-	-	-	-	* 20.0	-	-	* 20.0	-	* 60.0	
	50%未満の減少	157	9.6	0.6	0.6	-	4.5	5.7	14.0	5.7	5.1	17.8	29.9	22.9	
	横ばい	191	5.2	1.0	1.0	0.5	4.7	3.1	18.8	6.8	10.5	17.8	19.9	23.6	
	増加	31	6.5	-	-	-	16.1	12.9	16.1	12.9	19.4	9.7	32.3	3.2	
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	101	8.9	-	-	-	4.0	6.9	17.8	9.9	6.9	14.9	22.8	26.7	
	認知しているが適用していない	254	6.3	1.2	1.2	0.4	5.5	4.3	15.4	5.1	9.4	18.1	27.2	20.5	
	知らない	43	7.0	-	-	-	2.3	2.3	11.6	7.0	4.7	30.2	27.9	16.3	

表 I -36 採用活動を見合わせた理由 (問 4-6)

(%)

		回答事業所数	採用活動を見合わせた理由									
			活動自体が滞った	新型コロナウイルスに関する対応で、採用	学校などの休校により、新卒採用	新しい人を受け入れる体制が整っていない	未経験者を受け入れる体制が整っていない	新型コロナウイルスの経営への影響で、採用	新型コロナウイルスの経営への影響で、人件費を抑えた	応募者が感染媒体となる不安から	コロナ禍で募集をかけても集まらなかった	その他
全 体		38	17	-	2	7	11	14	10	15	1	
		100.0	44.7	-	5.3	18.4	28.9	36.8	26.3	39.5	2.6	
地域分類	感染多数地域	* 26	* 46.2	-	* 7.7	* 19.2	* 30.8	* 38.5	* 38.5	* 42.3	-	
	感染少数地域	* 12	* 41.7	-	-	* 16.7	* 25.0	* 33.3	-	* 33.3	* 8.3	
介護保険サービス分類	訪問系	* 20	* 35.0	-	* 5.0	* 20.0	* 35.0	* 55.0	* 25.0	* 40.0	-	
	通所系	* 5	* 60.0	-	-	* 20.0	* 40.0	* 20.0	-	* 40.0	-	
	施設・居住系	* 4	* 75.0	-	-	* 25.0	-	-	* 25.0	* 50.0	-	
	居宅介護支援	* 9	* 44.4	-	* 11.1	* 11.1	* 22.2	* 22.2	* 44.4	* 33.3	* 11.1	
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	* 6	* 50.0	-	-	* 33.3	-	-	* 33.3	* 33.3	-	
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	* 4	* 75.0	-	* 25.0	* 50.0	* 50.0	* 50.0	* 25.0	* 100.0	-	
	感染や感染疑いのある方はいない	* 25	* 44.0	-	* 4.0	* 12.0	* 28.0	* 40.0	* 24.0	* 32.0	* 4.0	
法人種別	民間企業	* 24	* 45.8	-	* 4.2	* 16.7	* 29.2	* 41.7	* 37.5	* 54.2	-	
	社会福祉協議会	* 1	-	-	-	-	-	-	-	-	* 100.0	
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	* 4	* 75.0	-	-	-	-	* 25.0	* 25.0	-	-	
	医療法人	* 4	* 75.0	-	-	* 25.0	* 50.0	* 25.0	-	* 25.0	-	
	その他	* 5	-	-	* 20.0	* 40.0	* 40.0	* 40.0	-	* 20.0	-	
事業所単体の全従業員数	5人以下	* 14	* 42.9	-	* 7.1	* 14.3	* 35.7	* 42.9	* 42.9	* 42.9	* 7.1	
	6-19人	* 16	* 43.8	-	* 6.3	* 18.8	* 18.8	* 43.8	* 18.8	* 43.8	-	
	20-49人	* 3	-	-	-	-	* 66.7	* 33.3	-	* 33.3	-	
	50人以上	* 5	* 80.0	-	-	* 40.0	* 20.0	-	* 20.0	* 20.0	-	
人員の不足感	強まった	* 20	* 50.0	-	* 10.0	* 15.0	* 35.0	* 35.0	* 35.0	* 45.0	-	
	変化はない、もしくは弱まった	* 15	* 33.3	-	-	* 20.0	* 20.0	* 46.7	* 13.3	* 33.3	* 6.7	
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	* 10	* 80.0	-	-	* 30.0	* 20.0	* 40.0	* 20.0	* 40.0	-	
	コロナを機に策定	* 14	* 42.9	-	-	* 14.3	* 14.3	* 14.3	* 21.4	* 50.0	* 7.1	
	検討中、策定なし	* 10	* 20.0	-	* 20.0	* 20.0	* 40.0	* 60.0	* 40.0	* 30.0	-	
対策の自己評価	上手くいっている	* 18	* 55.6	-	-	* 22.2	* 27.8	* 27.8	* 22.2	* 22.2	* 5.6	
	どちらともいえない	* 17	* 35.3	-	* 5.9	* 11.8	* 23.5	* 35.3	* 29.4	* 58.8	-	
	上手くいっていない	* 3	* 33.3	-	* 33.3	* 33.3	* 66.7	* 100.0	* 33.3	* 33.3	-	
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	* 2	* 50.0	-	-	* 50.0	* 50.0	* 50.0	-	* 50.0	-	
	看護職員のみ常駐	* 10	* 50.0	-	-	* 20.0	* 40.0	* 50.0	* 20.0	* 50.0	-	
	いずれもない	* 17	* 35.3	-	* 5.9	* 17.6	* 17.6	* 35.3	* 29.4	* 47.1	* 5.9	
事業収益	50%以上の減少	* 1	* 100.0	-	-	-	-	-	* 100.0	* 100.0	-	
	50%未満の減少	* 21	* 42.9	-	* 9.5	* 14.3	* 42.9	* 52.4	* 28.6	* 33.3	-	
	横ばい	* 11	* 36.4	-	-	* 18.2	-	* 18.2	* 27.3	* 36.4	* 9.1	
	増加	* 1	* 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	* 12	* 50.0	-	* 16.7	* 33.3	* 25.0	* 16.7	* 33.3	* 41.7	* 8.3	
	認知しているが適用していない	* 20	* 45.0	-	-	* 15.0	* 25.0	* 45.0	* 15.0	* 35.0	-	
	知らない	* 5	* 40.0	-	-	-	* 40.0	* 40.0	* 60.0	* 40.0	-	

表 I -37 介護業界の今後の動向について（問 4-7）

(%)

		回答事業所数	介護業界の今後の動向について								(%)
			業により、他の入職が増加すると思う	新型コロナウイルス感染者が増加すると思う	新型コロナウイルス感染者が増加すると思う	新型コロナウイルス感染者が増加すると思う	新型コロナウイルス感染者が増加すると思う	新型コロナウイルス感染者が増加すると思う	新型コロナウイルス感染者が増加すると思う	その他	
全 体		1240	257	574	553	367	35	92	254	38	
		100.0	20.7	46.3	44.6	29.6	2.8	7.4	20.5	3.1	
地域分類	感染多数地域	582	22.9	47.1	43.3	29.9	2.6	8.6	18.7	3.1	
	感染少数地域	658	18.8	45.6	45.7	29.3	3.0	6.4	22.0	3.0	
介護保険サービス分類	訪問系	476	18.3	49.4	45.0	29.0	3.4	5.7	21.2	2.9	
	通所系	266	22.9	45.1	41.4	26.7	1.9	7.5	20.3	4.5	
	施設・居住系	250	22.8	35.2	40.4	30.8	2.8	8.8	25.6	2.4	
	居宅介護支援	248	21.0	52.8	51.6	32.7	2.8	9.3	14.1	2.4	
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	26.6	46.8	51.1	27.7	1.1	8.5	13.8	6.4	
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	23.2	53.0	49.4	32.1	5.4	8.9	13.1	3.0	
	感染や感染疑いのある方はいない	861	19.5	44.7	43.3	30.0	2.8	7.1	22.8	2.6	
法人種別	民間企業	654	21.1	46.9	44.8	29.4	2.3	7.0	19.9	3.1	
	社会福祉協議会	68	8.8	47.1	51.5	29.4	4.4	5.9	19.1	2.9	
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	23.6	38.4	37.1	30.6	2.6	9.6	22.7	1.3	
	医療法人	132	20.5	50.8	47.7	35.6	3.8	5.3	20.5	2.3	
	その他	149	20.8	50.3	51.0	24.8	4.0	8.7	20.8	5.4	
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	17.4	56.9	56.9	35.1	3.3	8.7	14.1	1.4	
	6-19人	573	19.4	47.8	43.3	29.8	2.8	6.8	21.6	3.5	
	20-49人	260	25.8	36.2	39.6	25.4	2.3	7.7	21.9	4.2	
	50人以上	124	23.4	37.1	34.7	26.6	3.2	6.5	25.8	1.6	
人員の不足感	強まった	404	21.5	51.7	52.2	31.4	3.0	8.2	16.6	3.0	
	変化はない、もしくは弱まった	674	20.9	44.7	41.7	30.4	2.7	7.9	21.8	2.1	
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	21.3	44.9	44.4	29.6	2.4	8.6	20.4	2.7	
	コロナを機に策定	311	20.6	46.0	45.3	28.9	2.9	6.1	20.6	2.3	
	検討中、策定なし	205	18.0	52.7	43.9	32.7	3.9	7.3	22.4	2.4	
対策の自己評価	上手くいっている	617	21.7	43.3	41.0	29.2	2.8	8.6	19.8	2.6	
	どちらともいえない	550	19.6	50.7	48.2	30.7	2.5	6.2	20.7	2.5	
	上手くいっていない	46	26.1	50.0	58.7	30.4	2.2	8.7	19.6	2.2	
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	23.2	51.8	39.3	28.6	1.8	8.9	21.4	1.8	
	看護職員のみ常駐	437	21.5	43.2	45.1	27.7	2.1	6.2	19.5	4.8	
	いずれもない	616	21.1	48.4	44.3	31.5	3.4	8.3	20.6	1.8	
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 4.8	* 42.9	* 33.3	* 14.3	* 4.8	* 14.3	* 19.0	* 19.0	
	50%未満の減少	425	22.4	50.1	46.6	31.8	2.4	8.5	16.5	1.9	
	横ばい	589	20.2	43.5	43.6	28.2	3.1	6.8	23.4	2.0	
	増加	79	26.6	44.3	41.8	35.4	1.3	7.6	19.0	2.5	
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	24.0	45.9	39.8	25.4	2.5	8.6	20.4	2.9	
	認知しているが適用していない	726	19.3	48.6	47.8	32.0	2.6	7.4	20.0	2.2	
	知らない	158	20.9	44.3	46.2	31.0	4.4	7.6	17.1	3.8	

表 I -38 新型コロナウイルス感染症により、新たに出た不満、強まった不満（事業所調査）（問5-1）

		回答事業所数	新型コロナウイルス感染症により、新たに出不満、強まった不満																				(%)
			こと と	通常業務に加え、業務量が増えた	労働時間が増加していること	職員の人員が不足していること	役職者や職員に応じて業務量の偏りがあること	賃金が業務に見合っていないと感じること	休業などにより、収入が不安定になること	感染リスクに対する待遇処置がないこと	休暇が取りづらい環境であること	身体的な負担が大きいこと	心理的な負担が大きいこと	事業所内で感染症対策に対する意識に差があること	利用者やそのご家族と感染症対策に対する意識に差があること	国や自治体からの連絡事項が多いこと	衛生備品が不足していること	衛生備品を職員自身で用意しなくてはならないこと	（リモート面談など、情報通信技術（ICT）導入への不満	その他	特に不満はない	わからない	無回答
全 体		1240	441	116	329	136	332	128	377	332	337	783	272	542	293	414	155	119	33	94	56		
		100.0	35.6	9.4	26.5	11.0	26.8	10.3	30.4	26.8	27.2	63.1	21.9	43.7	23.6	33.4	12.5	9.6	2.7	7.6	4.5	1.5	
地域分類	感染多数地域	582	33.2	9.8	26.6	10.8	27.8	13.7	32.8	26.3	27.5	60.8	21.5	43.3	24.2	33.7	13.4	10.5	2.6	9.1	4.8	1.2	
	感染少数地域	658	37.7	9.0	26.4	11.1	25.8	7.3	28.3	27.2	26.9	65.2	22.3	44.1	23.1	33.1	11.7	8.8	2.7	6.2	4.3	1.8	
介護保険サービス分類	訪問系	476	25.0	8.2	27.7	10.1	24.8	12.0	29.4	27.5	26.9	61.3	21.8	43.7	22.7	35.1	10.5	6.9	1.1	7.8	5.5	1.5	
	通所系	266	49.6	13.2	29.7	15.0	29.7	16.2	33.5	31.2	34.2	69.5	24.8	50.8	27.4	33.5	13.5	6.8	2.3	5.6	3.4	1.9	
	施設・居住系	250	42.8	10.4	34.0	10.8	28.8	4.8	29.6	33.2	30.4	65.2	24.0	36.0	21.6	42.0	14.4	10.8	6.4	4.4	2.0	1.6	
	居宅介護支援	248	33.5	6.5	13.3	8.5	25.4	6.5	29.8	14.1	16.9	57.7	16.9	44.0	23.4	21.4	13.3	16.5	2.4	12.5	6.5	1.2	
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	48.9	13.8	27.7	18.1	30.9	14.9	40.4	29.8	36.2	73.4	25.5	46.8	23.4	36.2	16.0	10.6	3.2	6.4	1.1	1.1	
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	37.5	13.7	32.7	20.2	33.3	13.1	35.7	29.8	31.5	72.6	31.0	54.2	31.0	43.5	13.7	11.9	1.8	4.2	3.6	0.6	
	感染や感染疑いのある方はいない	861	35.0	8.2	25.0	8.6	25.8	9.4	28.3	26.6	25.7	61.2	19.7	42.0	22.4	31.4	12.4	9.3	2.7	8.4	4.9	0.8	
法人種別	民間企業	654	30.3	9.5	27.2	10.9	26.3	10.9	28.7	27.8	26.1	59.6	20.0	41.4	22.9	33.6	12.2	8.7	1.5	9.2	5.2	1.5	
	社会福祉協議会	68	38.2	4.4	29.4	8.8	36.8	10.3	35.3	22.1	23.5	63.2	19.1	44.1	25.0	26.5	8.8	10.3	2.9	5.9	4.4	2.9	
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	42.8	8.7	26.2	9.2	26.6	7.9	31.9	27.1	29.3	72.1	24.9	46.7	27.9	36.2	12.7	12.7	5.7	4.4	3.1	0.4	
	医療法人	132	41.7	11.4	28.8	11.4	22.7	9.1	34.1	29.5	31.1	66.7	25.8	49.2	22.7	22.7	11.4	9.1	3.8	7.6	3.0	1.5	
	その他	149	40.9	10.7	22.1	14.1	26.8	12.1	30.2	22.1	26.8	61.1	22.8	43.6	20.8	40.3	16.1	9.4	2.0	6.7	5.4	2.0	
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	30.4	6.9	14.9	7.6	25.0	5.8	32.2	18.5	18.5	57.2	18.5	42.0	21.7	24.6	14.1	14.5	1.8	11.2	6.5	1.8	
	6-19人	573	34.2	7.9	26.2	11.5	26.5	10.6	29.1	28.4	27.7	64.0	21.3	43.8	24.4	34.9	11.5	6.5	2.6	7.3	3.8	1.2	
	20-49人	260	41.2	13.8	33.1	12.3	30.8	13.1	33.5	30.4	32.7	67.3	25.8	48.5	24.6	41.9	14.2	10.4	3.1	5.4	3.8	1.5	
	50人以上	124	41.1	12.9	41.9	12.9	23.4	13.7	26.6	30.6	33.1	65.3	24.2	38.7	23.4	28.2	9.7	12.1	4.0	4.8	4.8	0.8	
人員の不足感	強まった	404	48.0	17.1	51.2	15.8	35.1	17.8	38.4	40.3	39.9	72.3	28.5	47.8	27.2	45.0	14.6	9.9	3.0	2.7	2.5	0.2	
	変化はない、もしくは弱まった	674	30.7	5.9	14.5	9.1	23.3	6.4	25.8	21.1	22.0	58.9	20.2	43.0	22.8	28.3	11.6	9.2	2.5	9.9	5.2	1.2	
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	39.6	10.8	29.7	11.6	27.8	10.2	30.7	28.9	28.9	66.6	23.1	46.0	24.1	35.7	13.1	10.0	3.2	6.1	4.2	1.1	
	コロナを機に策定	311	34.4	9.6	23.8	11.6	24.1	9.3	27.0	23.8	26.4	62.7	20.9	45.0	20.9	35.0	9.6	9.6	2.3	8.4	3.5	0.3	
	検討中、策定なし	205	28.3	7.3	20.5	9.8	30.7	14.1	35.1	26.3	22.4	55.1	21.0	39.0	28.3	27.8	18.0	10.7	2.0	11.2	6.8	1.0	
対策の自己評価	上手くいっている	617	35.5	8.3	26.1	9.9	23.8	9.4	23.8	22.2	25.3	60.3	16.9	40.8	22.9	31.0	10.4	9.7	3.1	9.4	3.7	1.1	
	どちらともいえない	550	35.6	10.2	27.6	11.6	29.3	10.2	36.2	30.9	28.9	66.2	26.0	46.2	24.5	35.8	14.7	8.9	2.2	6.2	5.5	0.7	
	上手くいっていない	46	52.2	19.6	28.3	23.9	47.8	28.3	63.0	47.8	43.5	78.3	50.0	67.4	30.4	52.2	21.7	21.7	2.2	-	2.2	-	
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	50.0	16.1	32.1	10.7	19.6	10.7	37.5	37.5	41.1	66.1	21.4	44.6	19.6	21.4	12.5	12.5	5.4	5.4	1.8	3.6	
	看護職員のみ常駐	437	42.1	10.5	29.7	13.0	29.7	11.2	27.5	27.5	33.6	67.5	23.3	43.9	23.6	38.7	11.9	9.2	2.3	5.7	4.3	2.1	
	いずれもない	616	30.2	7.6	23.5	10.4	27.8	9.3	33.1	25.2	21.6	60.7	21.9	43.8	24.0	32.0	13.8	10.4	2.6	8.8	5.0	0.6	
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 28.6	* 4.8	* 23.8	* 4.8	* 42.9	* 19.0	* 19.0	* 33.3	* 33.3	* 52.4	* 9.5	* 33.3	* 19.0	* 19.0	-	* 4.8	-	* 9.5	-	* 9.5	
	50%未満の減少	425	38.1	12.2	29.9	10.8	30.8	15.3	32.2	31.3	30.8	71.1	23.8	44.7	25.6	39.1	13.2	10.1	2.6	4.5	4.2	1.2	
	横ばい	589	32.1	7.0	23.6	10.5	22.9	6.5	29.0	22.8	22.9	58.6	22.1	45.2	24.1	31.2	13.1	9.5	2.7	9.7	3.9	1.0	
	増加	79	43.0	11.4	31.6	11.4	27.8	7.6	38.0	26.6	29.1	64.6	17.7	44.3	19.0	27.8	11.4	10.1	3.8	7.6	5.1	1.3	
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	39.1	9.3	24.7	13.6	29.0	15.4	34.1	26.2	29.4	69.9	26.2	47.7	25.4	30.8	14.3	11.1	2.9	5.7	3.2	1.1	
	認知しているが適用していない	726	35.7	8.7	26.9	10.1	24.9	8.8	29.9	27.0	27.3	62.5	20.8	44.5	24.7	35.0	12.3	9.0	3.0	8.1	5.1	1.2	
	知らない	158	34.2	12.7	31.6	10.8	33.5	8.9	29.1	31.6	26.6	62.0	19.0	38.0	17.1	32.3	10.1	10.8	1.3	7.6	3.8		

表 I -39 職員に対する金銭的な援助（問 5-2）

（％）

		回答事業所数	職員に対する金銭的な援助					
			事業所の独自の慰労金・一時金の支給	職員の休業補償・休業手当の支払い	感染リスクの高い職員への臨時報酬	その他	特にしていない	無回答
全 体		1240	157	97	13	44	936	30
		100.0	12.7	7.8	1.0	3.5	75.5	2.4
地域分類	感染多数地域	582	18.6	11.2	1.9	3.4	68.0	2.4
	感染少数地域	658	7.4	4.9	0.3	3.6	82.1	2.4
介護保険サービス分類	訪問系	476	18.1	11.1	1.9	4.8	66.4	2.5
	通所系	266	11.3	10.2	0.4	1.5	76.7	2.3
	施設・居住系	250	8.8	5.2	-	4.0	80.8	2.0
	居宅介護支援	248	7.7	1.6	1.2	2.8	86.3	2.8
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	16.0	19.1	4.3	2.1	63.8	3.2
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	16.7	11.3	1.2	4.8	69.0	2.4
	感染や感染疑いのある方はいない	861	11.5	5.8	0.8	3.5	78.6	2.0
法人種別	民間企業	654	14.5	8.7	1.2	3.8	72.6	2.9
	社会福祉協議会	68	7.4	5.9	-	-	83.8	4.4
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	8.3	6.1	0.4	3.5	82.1	0.4
	医療法人	132	12.1	3.8	1.5	1.5	82.6	0.8
	その他	149	14.1	11.4	1.3	6.0	67.8	3.4
事業所単体の全従業員数	5 人以下	276	8.3	1.4	0.4	3.6	83.7	3.3
	6-19人	573	14.3	7.7	1.0	3.5	74.7	2.1
	20-49 人	260	13.8	13.8	1.9	3.8	67.7	2.7
	50人以上	124	12.1	10.5	0.8	2.4	77.4	0.8
人員の不足感	強まった	404	18.8	13.9	1.5	4.0	66.1	1.5
	変化はない、もしくは弱まった	674	9.2	5.5	0.7	3.1	82.2	1.0
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	13.6	9.7	0.8	3.6	74.2	1.3
	コロナを機に策定	311	12.5	8.4	1.3	4.2	75.6	1.3
	検討中、策定なし	205	9.8	2.4	-	2.9	83.9	2.9
対策の自己評価	上手くいっている	617	13.3	8.9	1.5	4.5	73.9	1.6
	どちらともいえない	550	12.4	6.7	0.4	2.7	77.8	2.0
	上手くいっていない	46	10.9	10.9	2.2	2.2	76.1	2.2
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	12.5	8.9	1.8	-	78.6	1.8
	看護職員のみ常駐	437	10.1	8.9	0.7	3.9	76.4	2.3
	いずれもない	616	14.9	7.0	1.3	3.9	74.7	1.8
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 9.5	* 4.8	-	* 4.8	* 71.4	* 9.5
	50%未満の減少	425	16.2	12.7	1.4	3.8	69.2	2.1
	横ばい	589	10.0	4.2	1.0	3.1	81.8	2.0
	増加	79	15.2	11.4	1.3	5.1	67.1	1.3
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	13.3	11.1	1.8	2.5	73.8	2.2
	認知しているが適用していない	726	12.1	7.6	1.0	3.7	76.4	2.1
	知らない	158	13.3	5.1	0.6	1.9	76.6	2.5

表 I -40 実施した感染症対策（2020 年 3 月～5 月）（事業所調査）（問 6-1）

			実施した感染症対策（2020年3月～5月）																				(%)						
		回答事業所数	問先でのマスク着用	気温、四季を問わず施設内・訪	なマスク・消毒液などに配備	職員の毎日の検温の実施と報告	職員へのPCR検査の実施	理解者へのマスク着用の指示・	オンライン面談の導入	施設、消毒液の設置	事業所立ち入り前の検温の実	妊婦・高齢者などハイリスク職	停止方針の職員への周知	具体的な症状や状況ごとの出勤	出勤人数を抑えるシフト調整	時差通勤の実施	在宅ワークの導入	近隣に別事務所を用意	休職員・利用者での外出、行事の	保・育成	新規人材採用による人材の確保	派遣労働者の受け入れによる人材の確保	相談窓口や意見箱の設置	員アンケートの実施、強化や職	定期的な面談の実施、	外部のカウンセラーへの相談	はない	左記のうち、特に実施したもの	無回答
全体		1240	1145	861	1019	28	1009	140	889	30	594	116	116	140	8	725	119	41	140	127	22	9							
		100.0	92.3	69.4	82.2	2.3	81.4	11.3	71.7	2.4	47.9	9.4	9.4	11.3	0.6	58.5	9.6	3.3	11.3	10.2	1.8	0.7	2.6						
地域分類	感染多数地域	582	95.0	78.9	82.3	2.9	80.1	11.5	66.5	3.4	50.2	16.0	17.2	18.9	1.0	55.0	10.8	4.5	12.9	12.5	1.7	0.7	1.9						
	感染少数地域	658	90.0	61.1	82.1	1.7	82.5	11.1	76.3	1.5	45.9	3.5	2.4	4.6	0.3	61.6	8.5	2.3	9.9	8.2	1.8	0.8	3.2						
介護保険サービス分類	訪問系	476	92.6	79.8	78.2	2.9	75.8	9.9	62.2	2.5	46.8	13.2	14.3	14.1	1.1	47.7	9.2	2.1	10.5	11.8	0.8	1.3	3.4						
	通所系	266	92.9	59.8	89.8	2.6	90.6	11.3	88.0	3.4	55.3	5.6	3.4	1.9	0.4	75.6	10.5	3.8	12.8	11.3	4.1	0.4	1.5						
	施設・居住系	250	89.2	50.4	84.8	1.2	92.0	17.6	86.0	2.0	54.8	3.6	4.0	1.2	-	80.8	16.8	8.0	16.0	12.0	2.4	-	3.6						
	居宅介護支援	248	94.4	79.0	79.0	1.6	71.4	7.7	58.1	1.6	35.1	11.7	11.7	26.2	0.8	38.3	2.0	0.4	6.5	4.4	0.4	0.8	1.2						
感染者や感染疑いの発生の有無	職員・利用者が感染した	94	92.6	78.7	84.0	7.4	74.5	10.6	62.8	5.3	55.3	22.3	29.8	20.2	1.1	58.5	5.3	4.3	16.0	16.0	1.1	-	2.1						
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	99.4	75.0	85.7	1.8	79.8	15.5	72.6	3.6	54.2	14.3	16.7	18.5	-	57.7	9.5	3.6	13.7	11.9	1.8	-	0.6						
	感染や感染疑いのある方はいない	861	91.6	66.8	81.2	1.7	83.2	10.3	71.8	2.2	45.9	7.1	5.2	8.4	0.6	59.0	9.8	3.5	10.7	9.5	1.7	0.9	2.7						
法人種別	民間企業	654	92.2	73.7	79.7	2.4	78.0	9.2	67.3	2.4	44.2	10.4	11.6	15.1	0.5	53.5	9.8	3.4	8.3	9.9	1.1	1.1	2.6						
	社会福祉協議会	68	94.1	72.1	82.4	4.4	82.4	2.9	76.5	1.5	42.6	7.4	5.9	7.4	-	60.3	5.9	-	11.8	4.4	2.9	1.5	1.5						
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	95.6	60.7	89.5	1.3	93.0	20.1	85.2	2.2	55.0	4.8	4.4	4.4	0.9	71.6	10.0	5.7	13.5	10.5	2.2	0.4	0.4						
	医療法人	132	91.7	63.6	85.6	3.8	82.6	16.7	75.8	3.0	51.5	9.1	9.8	4.5	0.8	64.4	12.9	2.3	19.7	12.9	3.8	-	2.3						
	その他	149	88.6	69.1	79.9	0.7	77.2	6.7	65.8	2.7	53.0	13.4	8.7	13.4	1.3	55.0	6.0	2.0	13.4	12.1	2.0	-	6.0						
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	94.2	77.5	75.7	1.8	70.7	8.0	54.0	0.7	33.3	8.0	9.4	18.8	1.1	37.0	1.8	0.7	5.4	4.0	0.4	0.7	1.4						
	6-19人	573	90.9	69.3	81.8	1.9	82.0	8.0	73.1	2.8	50.1	9.8	8.7	9.4	0.5	61.4	9.9	3.0	9.4	11.0	1.6	0.9	3.5						
	20-49人	260	91.5	63.8	86.2	2.3	86.5	12.7	79.2	2.7	55.0	10.8	9.2	8.5	-	66.2	12.3	5.0	16.9	12.3	2.3	0.4	2.7						
	50人以上	124	97.6	65.3	91.1	4.8	91.9	31.5	90.3	4.0	57.3	8.1	12.9	9.7	1.6	79.0	19.4	6.5	21.0	16.1	4.8	0.8	-						
人員の不足感	強まった	404	94.3	71.0	85.6	2.0	86.4	13.4	77.5	3.7	55.4	15.1	13.9	14.1	1.0	67.3	12.6	4.5	14.6	14.6	2.2	0.7	0.7						
	変化はない、もしくは弱まった	674	91.8	68.8	81.9	2.5	80.3	10.5	70.2	1.9	46.3	6.5	7.3	9.6	0.4	55.2	8.9	3.0	9.9	8.5	1.6	0.9	2.5						
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	93.1	67.9	87.1	1.5	87.6	12.3	81.4	1.9	56.5	8.1	7.8	8.1	0.3	66.2	11.0	3.6	13.6	11.8	2.3	0.8	1.1						
	コロナを機に策定	311	94.9	72.3	85.2	1.9	82.6	12.2	69.1	3.2	48.2	12.5	10.3	15.8	1.3	57.9	10.0	3.2	12.9	10.6	1.6	-	1.0						
	検討中、策定なし	205	92.7	72.2	69.3	2.4	69.3	7.8	53.2	1.0	27.8	9.8	13.7	15.1	1.0	42.4	5.4	2.9	3.4	4.4	1.0	2.0	3.4						
対策の自己評価	上手くいっている	617	93.0	72.8	83.5	1.9	82.2	13.9	75.9	2.8	51.7	11.2	10.5	12.6	1.1	59.8	10.9	3.4	14.3	12.3	2.9	0.6	1.8						
	どちらともいえない	550	93.6	66.5	82.2	2.7	82.9	8.9	68.5	2.4	45.3	7.6	8.5	10.4	0.2	59.5	8.9	3.6	8.4	8.7	0.7	0.5	1.8						
	上手くいっていない	46	87.0	71.7	80.4	2.2	76.1	8.7	73.9	-	41.3	8.7	8.7	10.9	-	50.0	6.5	-	10.9	6.5	-	4.3	2.2						
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	89.3	60.7	92.9	3.6	91.1	26.8	82.1	3.6	57.1	5.4	12.5	7.1	1.8	78.6	26.8	1.8	21.4	21.4	8.9	-	-						
	看護職員のみ常駐	437	92.0	63.4	86.3	2.7	85.6	14.0	78.7	1.8	51.5	7.1	7.6	5.7	0.7	67.3	10.8	4.6	11.9	10.3	2.7	0.7	3.4						
	いずれもない	616	93.0	73.1	79.1	1.8	77.9	8.9	64.9	2.4	44.5	10.7	10.2	15.3	0.3	50.5	7.1	2.8	10.4	9.3	0.5	1.0	1.9						
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 85.7	* 52.4	* 61.9	-	* 71.4	* 4.8	* 52.4	-	* 47.6	* 4.8	* 14.3	-	-	* 61.9	* 9.5	* 4.8	* 19.0	* 9.5	-	-	* 14.3						
	50%未満の減少	425	95.1	75.8	86.1	2.8	84.9	11.5	73.6	3.3	51.1	14.6	12.0	12.7	1.2	65.4	11.3	3.1	13.6	12.9	2.1	0.2	0.5						
	横ばい	589	93.0	67.7	80.6	1.7	81.2	11.4	71.6	2.2	46.0	7.0	7.5	11.7	0.2	55.2	7.6	2.5	9.3	8.7	1.0	0.7	2.7						
	増加	79	91.1	75.9	79.7	3.8	78.5	11.4	65.8	1.3	50.6	3.8	7.6	8.9	1.3	53.2	17.7	6.3	13.9	11.4	5.1	-	2.5						
「臨時的な取扱い」の認知・適用状況	適用した	279	93.2	72.0	85.7	2.9	84.9	11.8	76.3	2.5	56.3	11.1	10.0	12.5	1.4	61.6	10.4	5.0	9.0	10.8	2.5	1.1	1.8						
	認知しているが適用していない	726	93.0	68.5	83.1	2.1	81.3	11.6	70.8	2.9	47.9	9.1	8.3	10.2	0.4	60.1	9.0	2.8	12.3	11.2	1.8	0.8	1.9						
	知らない	158	89.2	68.4	74.7	2.5	79.1	8.9	69.0	-	39.9	8.2	12.7	11.4	0.6	48.7	9.5	2.5	9.5	7.6	-	-	3.8						

表 I -41 実施している感染症対策（2020 年 12 月～2021 年 1 月現在）（事業所調査）（問 6-1）

		回答事業所数	実施している感染症対策（2020年12月～2021年1月現在）																				(%)			
			問 先 で の マ ス ク 着 用	気 温 、 四 季 を 問 わ ず 施 設 内 ・ 訪	マ ス ク ・ 消 毒 液 な ど 予 防 に 必 要	職 員 の 毎 日 の 検 温 の 実 施 と 報 告	職 員 へ の P C R 検 査 の 実 施	理 解 所 者 へ の マ ス ク 着 用 の 指 示 ・	オ ン ラ イ ン 面 談 の 導 入	施 事 、 業 所 立 ち 入 り 前 の 検 温 の 実 施	妊 婦 ・ 高 齢 者 な ど ハ イ リ ス ク 職 員 の 出 勤 停 止	具 体 的 な 症 状 や 状 況 ご と の 出 勤 停 止 方 針 の 職 員 へ の 周 知	出 勤 人 数 を 抑 え る シ フ ト 調 整	時 差 通 勤 の 実 施	在 宅 ワ ー ク の 導 入	近 隣 に 別 事 務 所 を 用 意	休 職 員 ・ 利 用 者 で の 外 出 ・ 行 事 の	保 護 ・ 育 成	新 規 人 材 採 用 に よ る 人 材 の 確 保	派 遣 労 働 者 の 受 け 入 れ に よ る 人	相 談 窓 口 や 意 見 箱 の 設 置	員 ア ン ケ ー ジ ト の 実 施	定 期 的 な 面 談 の 実 施 ・ 強 化 や 職	外 部 の カ ウ ン セ ー ラ ー へ の 相 談	も の は な い ・ 特 に 実 施 し て い る	左 記 の う ち 、
全	体	1240	1199	872	1110	70	1068	259	984	36	678	88	86	103	16	733	137	57	154	149	28	6	17			
		100.0	96.7	70.3	89.5	5.6	86.1	20.9	79.4	2.9	54.7	7.1	6.9	8.3	1.3	59.1	11.0	4.6	12.4	12.0	2.3	0.5	1.4			
地域分類	感染多数地域	582	96.9	78.7	85.9	7.0	82.3	17.7	71.5	3.6	54.5	11.9	12.0	13.7	1.9	52.4	12.5	6.0	14.1	13.6	2.4	0.9	1.2			
	感染少数地域	658	96.5	62.9	92.7	4.4	89.5	23.7	86.3	2.3	54.9	2.9	2.4	3.5	0.8	65.0	9.7	3.3	10.9	10.6	2.1	0.2	1.5			
介護保険サービス分類	訪問系	476	95.6	81.1	86.6	6.5	80.5	14.1	69.5	3.4	52.3	9.5	10.5	10.7	1.7	48.3	11.6	3.8	12.0	13.4	1.3	1.1	2.5			
	通所系	266	98.1	60.2	97.4	7.1	97.0	20.3	96.2	3.0	64.7	5.3	3.0	2.3	0.4	75.2	11.7	4.5	13.9	13.9	5.3	-	-			
	施設・居住系	250	97.2	54.4	92.8	3.2	95.2	44.0	94.0	3.2	64.8	3.6	2.8	1.2	1.2	82.8	16.8	10.8	17.6	14.8	2.8	-	1.6			
	居宅介護支援	248	96.8	76.6	83.5	4.8	76.2	11.3	65.3	1.6	38.3	8.1	8.5	17.3	1.6	38.7	3.6	-	6.5	4.4	0.4	0.4	0.4			
感染者や感染疑いの発生の有無	職員・利用者が感染した	94	93.6	85.1	92.6	18.1	78.7	17.0	70.2	5.3	57.4	17.0	23.4	14.9	5.3	58.5	9.6	4.3	17.0	16.0	1.1	-	3.2			
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	98.8	75.6	92.3	6.0	85.7	24.4	78.6	3.6	60.7	8.9	12.5	11.3	0.6	58.9	12.5	6.0	16.1	14.3	2.4	-	0.6			
	感染や感染疑いのある方はいない	861	97.3	67.2	89.3	3.9	88.2	21.3	80.7	2.7	53.0	5.7	4.2	7.1	0.9	60.0	11.1	4.8	11.4	10.9	2.1	0.5	0.8			
法人種別	民間企業	654	96.3	73.7	86.1	4.7	82.9	13.8	73.7	2.9	49.8	8.4	8.3	11.9	1.1	53.2	12.8	4.7	9.3	11.2	1.4	0.8	1.2			
	社会福祉協議会	68	92.6	66.2	85.3	5.9	88.2	7.4	80.9	1.5	47.1	2.9	2.9	2.9	-	60.3	4.4	-	11.8	5.9	4.4	-	4.4			
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	99.6	64.2	96.9	5.7	94.8	40.6	93.4	2.6	64.2	3.1	3.1	2.6	2.6	72.9	8.3	7.0	14.4	11.8	2.6	0.4	-			
	医療法人	132	97.0	68.9	95.5	12.9	88.6	28.8	81.1	3.8	61.4	7.6	8.3	3.0	0.8	67.4	12.1	4.5	21.2	14.4	3.0	-	0.8			
事業所単体の全従業員数	その他	149	96.0	69.1	89.9	2.7	84.6	20.8	79.9	2.7	57.7	9.4	8.1	8.7	1.3	56.4	8.7	2.7	14.1	16.8	3.4	-	2.7			
	5人以下	276	96.7	75.0	81.2	4.0	75.7	10.9	60.9	1.4	38.4	6.9	7.6	15.2	1.1	38.4	2.9	0.7	5.1	4.3	0.4	0.7	0.7			
	6-19人	573	96.5	70.9	90.4	4.7	88.0	16.9	81.8	3.1	56.9	7.2	7.0	6.1	1.0	62.1	11.3	4.9	10.3	12.7	2.3	0.5	1.6			
	20-49人	260	96.9	63.1	94.2	7.3	91.5	25.0	87.7	3.1	62.7	6.2	4.6	6.2	1.2	66.9	16.2	5.0	18.5	14.6	3.1	-	1.5			
人員の不足感	50人以上	124	97.6	73.4	94.4	9.7	90.3	53.2	91.9	4.0	64.5	9.7	10.5	8.1	3.2	75.8	16.1	10.5	25.0	19.4	4.0	0.8	0.8			
	強まった	404	98.0	71.8	92.1	7.9	90.1	25.0	84.2	4.5	61.4	11.1	8.9	10.4	2.5	66.8	15.8	7.4	16.8	16.3	2.2	0.5	0.2			
	変化はない、もしくは弱まった	674	96.9	69.1	89.8	4.9	85.6	19.6	78.6	2.1	53.4	4.9	6.2	7.4	0.4	56.7	9.5	3.6	10.7	10.2	2.2	0.6	0.6			
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	97.4	68.7	93.7	5.8	91.1	23.9	86.9	2.7	63.3	6.1	6.1	6.5	1.0	64.6	13.1	5.0	15.2	13.7	2.7	0.5	0.5			
	コロナを機に策定	311	99.0	73.0	91.0	5.1	88.4	22.8	80.4	2.3	56.9	10.9	8.0	11.6	2.6	61.7	11.3	5.1	13.5	12.5	1.6	-	-			
	検討中、策定なし	205	95.1	70.2	77.1	3.4	74.1	12.2	61.0	2.0	30.7	5.4	8.3	10.7	1.0	42.0	6.3	3.4	3.4	4.4	1.5	1.5	2.0			
対策の自己評価	上手くいっている	617	97.1	73.1	90.9	6.8	87.5	24.5	82.8	3.1	59.5	9.2	8.1	10.0	1.5	59.6	11.8	5.0	15.7	14.3	3.4	0.3	0.8			
	どちらともいえない	550	97.8	67.3	88.9	4.5	86.5	18.4	77.1	2.7	50.7	5.3	6.0	6.9	1.1	60.2	10.9	4.5	9.3	10.2	1.1	0.4	0.7			
	上手くいっていない	46	93.5	76.1	93.5	6.5	82.6	13.0	78.3	4.3	50.0	2.2	6.5	4.3	-	56.5	8.7	2.2	10.9	10.9	2.2	4.3	-			
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	96.4	71.4	96.4	10.7	94.6	46.4	87.5	3.6	66.1	7.1	10.7	7.1	3.6	71.4	21.4	3.6	23.2	23.2	7.1	-	-			
	看護職員のみ常駐	437	97.7	64.1	95.0	6.4	91.5	26.5	86.7	2.7	59.3	5.5	6.4	4.3	1.1	70.5	13.3	6.9	13.0	12.8	3.2	0.2	1.1			
	いずれもない	616	96.6	73.5	85.4	3.7	82.5	16.1	73.2	2.8	50.2	7.5	6.5	11.0	0.8	50.5	8.6	3.4	11.2	10.2	1.1	0.8	1.3			
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 85.7	* 57.1	* 61.9	-	* 76.2	* 14.3	* 52.4	-	* 52.4	-	* 14.3	-	-	* 66.7	* 4.8	* 4.8	* 19.0	* 9.5	-	-	* 9.5			
	50%未満の減少	425	98.8	75.1	91.1	6.6	87.5	21.2	80.2	3.5	56.0	11.8	8.7	10.4	2.4	64.0	13.6	4.9	15.1	14.4	2.8	-	0.5			
	横ばい	589	96.6	68.1	89.6	4.6	86.1	19.9	79.6	2.7	52.8	4.1	4.9	7.1	0.5	57.0	9.0	3.1	9.8	10.9	1.5	0.5	1.2			
	増加	79	96.2	81.0	89.9	10.1	86.1	26.6	77.2	1.3	62.0	7.6	8.9	8.9	2.5	53.2	16.5	12.7	16.5	12.7	5.1	-	1.3			
「臨時的な取り組み」の認知・適用状況	適用した	279	96.4	72.8	90.0	4.7	89.6	18.3	84.2	2.9	61.3	9.3	8.6	9.3	1.8	63.8	12.2	6.1	11.5	12.2	3.2	0.7	1.1			
	認知しているが適用していない	726	97.7	69.3	90.9	6.1	86.4	23.4	78.8	2.9	55.2	6.3	6.1	8.1	1.0	59.9	10.7	3.7	12.9	12.9	2.1	0.6	1.0			
	知らない	158	94.9	67.7	84.2	6.3	81.6	14.6	75.3	1.9	46.8	7.0	8.9	7.6	1.3	48.7	10.1	5.7	9.5	9.5	0.6	-	1.9			

表 I -42 感染予防や感染対策方針の策定状況（問 6-2）

（％）

		回答事業所数	感染予防や感染対策方針の策定状況				
			新型コロナウイルスの流行前から策定している	新型コロナウイルスの流行を機に策定している	策定してないが新型コロナウイルスの流行を機に策定を検討している	策定しておらず、策定する予定もない	無回答
全 体		1240	619	311	169	36	105
		100.0	49.9	25.1	13.6	2.9	8.5
地域分類	感染多数地域	582	47.6	24.4	15.3	4.0	8.8
	感染少数地域	658	52.0	25.7	12.2	2.0	8.2
介護保険サービス分類	訪問系	476	47.9	24.2	13.7	2.7	11.6
	通所系	266	58.6	25.9	8.6	1.5	5.3
	施設・居住系	250	62.4	20.4	8.8	1.2	7.2
	居宅介護支援	248	31.9	30.6	23.8	6.5	7.3
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	52.1	28.7	8.5	3.2	7.4
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	52.4	29.2	10.1	2.4	6.0
	感染や感染疑いのある方はいない	861	50.8	24.2	15.1	3.0	7.0
法人種別	民間企業	654	45.1	23.4	18.3	3.1	10.1
	社会福祉協議会	68	42.6	39.7	11.8	1.5	4.4
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	65.9	22.7	5.2	2.6	3.5
	医療法人	132	55.3	22.0	10.6	1.5	10.6
	その他	149	45.6	32.9	8.7	4.7	8.1
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	37.3	29.0	22.5	5.1	6.2
	6-19人	573	50.8	24.3	13.3	2.8	8.9
	20-49人	260	56.9	23.1	8.8	1.2	10.0
	50人以上	124	62.1	25.0	5.6	2.4	4.8
人員の不足感	強まった	404	53.5	25.2	12.1	1.5	7.7
	変化はない、もしくは弱まった	674	50.9	26.7	13.9	3.3	5.2
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	100.0	-	-	-	-
	コロナを機に策定	311	-	100.0	-	-	-
	検討中、策定なし	205	-	-	82.4	17.6	-
対策の自己評価	上手くいっている	617	54.5	25.0	9.6	2.6	8.4
	どちらともいえない	550	48.0	26.5	16.4	3.1	6.0
	上手くいっていない	46	30.4	17.4	34.8	6.5	10.9
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	60.7	23.2	3.6	-	12.5
	看護職員のみ常駐	437	56.8	26.3	7.6	2.1	7.3
	いずれもない	616	44.6	25.0	18.5	4.2	7.6
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 52.4	* 14.3	* 23.8	-	* 9.5
	50%未満の減少	425	52.0	24.9	11.8	3.5	7.8
	横ばい	589	47.2	26.3	15.6	3.1	7.8
	増加	79	55.7	27.8	7.6	1.3	7.6
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	47.7	28.3	13.3	2.2	8.6
	認知しているが適用していない	726	53.6	23.3	12.8	2.9	7.4
	知らない	158	41.1	26.6	19.0	4.4	8.9

表 I -43 感染予防や感染対策方針の事業所内での周知状況（問 6-3）

（％）

		回答事業所数	感染予防や感染対策方針の事業所内での周知状況							無回答
			周知している管理者及び関係者のみ	種利用まで周知している職	全職員に周知している	今後、全職員に周知する予定	全職員まで周知する予定はない	策定にとどまり、運用は滞っている		
全 体		930	13	71	794	28	1	14	9	
		100.0	1.4	7.6	85.4	3.0	0.1	1.5	1.0	
地域分類	感染多数地域	419	2.1	8.6	84.7	2.9	-	1.0	0.7	
	感染少数地域	511	0.8	6.8	85.9	3.1	0.2	2.0	1.2	
介護保険サービス分類	訪問系	343	1.7	7.9	83.4	3.8	-	2.3	0.9	
	通所系	225	0.4	10.7	83.1	3.6	-	0.9	1.3	
	施設・居住系	207	1.0	3.9	90.3	2.9	-	1.0	1.0	
	居宅介護支援	155	2.6	7.7	86.5	0.6	0.6	1.3	0.6	
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	76	1.3	1.3	93.4	2.6	-	-	1.3	
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	137	2.9	8.8	82.5	3.6	-	2.2	-	
	感染や感染疑いのある方はいない	645	1.2	8.2	85.3	2.6	0.2	1.6	0.9	
法人種別	民間企業	448	1.8	8.0	85.7	2.9	-	1.1	0.4	
	社会福祉協議会	56	-	8.9	82.1	5.4	-	3.6	-	
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	203	1.5	7.4	84.2	3.0	0.5	2.0	1.5	
	医療法人	102	1.0	7.8	86.3	2.0	-	1.0	2.0	
	その他	117	0.9	6.0	86.3	3.4	-	1.7	1.7	
事業所単体の全従業員数	5 人以下	183	2.7	7.1	86.3	1.1	0.5	1.1	1.1	
	6-19人	430	1.2	7.9	84.7	4.0	-	1.6	0.7	
	20-49 人	208	0.5	9.6	85.1	1.9	-	1.9	1.0	
	50人以上	108	1.9	3.7	87.0	4.6	-	0.9	1.9	
人員の不足感	強まった	318	1.9	5.7	85.8	3.5	-	2.2	0.9	
	変化はない、もしくは弱まった	523	1.3	8.8	84.7	3.1	0.2	1.3	0.6	
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	1.1	7.1	85.9	2.9	0.2	1.9	0.8	
	コロナを機に策定	311	1.9	8.7	84.2	3.2	-	0.6	1.3	
	検討中、策定なし	-	-	-	-	-	-	-	-	
対策の自己評価	上手くいっている	490	1.2	7.1	88.4	2.0	-	0.2	1.0	
	どちらともいえない	410	1.5	8.5	82.4	3.7	0.2	2.7	1.0	
	上手くいっていない	* 22	* 4.5	* 4.5	* 68.2	* 13.6	-	* 9.1	-	
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	47	2.1	10.6	78.7	4.3	-	-	4.3	
	看護職員のみ常駐	363	1.1	6.9	87.3	2.5	-	1.7	0.6	
	いずれもない	429	1.6	8.9	83.2	3.7	0.2	1.4	0.9	
事業収益	50%以上の減少	* 14	-	* 21.4	* 78.6	-	-	-	-	
	50%未満の減少	327	1.5	7.3	85.9	1.8	-	1.8	1.5	
	横ばい	433	1.2	7.2	85.9	3.9	0.2	1.2	0.5	
	増加	66	3.0	9.1	83.3	3.0	-	-	1.5	
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	212	1.4	9.4	86.3	0.9	-	0.9	0.9	
	認知しているが適用していない	558	1.4	8.1	84.6	3.2	0.2	1.8	0.7	
	知らない	107	1.9	3.7	83.2	7.5	-	1.9	1.9	

表 I -44 新型コロナウイルス感染症に関する研修や対応の中で実施したもの（事業所調査）（問6-4）

												(%)
		回 答 事 業 所 数	新型コロナウイルス感染症に関する研修や対応の中で実施したもの									
			ス 職 感 員 染 へ 症 の 研 新 修 コ ロ ナ ウ イ ル	利 用 者 へ の 感 染 症 対 策 講 習	口 職 設 員 置 の 感 染 に 関 す る 相 談 窓	利 用 者 に 対 す る 診 断 や 検 査	職 員 に 対 す る 診 断 や 検 査	資 新 料 型 の コ 作 ロ 成 ナ の 情 報 に 関 す る	そ の 他	応 特 は 左 実 記 施 の し て い よ う な 研 修 や 対	無 回 答	
全 体		1240	714	122	75	50	81	625	60	193	37	
		100.0	57.6	9.8	6.0	4.0	6.5	50.4	4.8	15.6	3.0	
地域分類	感染多数地域	582	55.7	10.7	8.2	5.0	8.4	49.0	5.3	16.7	3.6	
	感染少数地域	658	59.3	9.1	4.1	3.2	4.9	51.7	4.4	14.6	2.4	
介護保険サービス分類	訪問系	476	55.3	9.5	6.9	3.8	7.1	52.1	4.4	16.4	4.6	
	通所系	266	61.3	17.7	8.3	4.1	8.3	54.1	4.1	11.3	1.5	
	施設・居住系	250	71.2	8.8	5.2	6.4	6.4	55.2	3.6	9.2	2.0	
	居宅介護支援	248	44.4	3.2	2.8	2.0	3.6	38.3	7.7	25.0	2.4	
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	60.6	10.6	8.5	5.3	17.0	58.5	3.2	12.8	2.1	
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	57.7	11.9	11.3	4.8	6.0	54.8	4.8	13.7	2.4	
	感染や感染疑いのある方はいない	861	57.3	10.1	5.0	3.8	5.8	49.6	5.1	15.9	2.8	
法人種別	民間企業	654	53.1	8.9	5.4	2.8	5.5	47.2	4.6	18.7	3.8	
	社会福祉協議会	68	55.9	7.4	2.9	-	4.4	51.5	7.4	14.7	2.9	
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	65.5	10.5	4.4	5.7	5.2	54.1	5.2	10.9	0.9	
	医療法人	132	70.5	9.1	14.4	9.1	15.2	53.0	5.3	9.8	1.5	
	その他	149	55.7	15.4	6.0	4.7	6.7	55.7	4.0	14.8	3.4	
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	41.7	3.3	3.6	2.2	4.0	37.7	7.6	27.9	3.6	
	6-19人	573	59.9	12.2	5.9	3.5	6.1	51.0	4.2	13.6	3.3	
	20-49人	260	63.8	10.4	6.5	4.6	8.5	55.8	5.0	11.2	2.7	
	50人以上	124	69.4	12.1	11.3	9.7	10.5	62.9	1.6	7.3	-	
	人員の不足感	強まった	404	61.4	11.9	9.9	6.2	9.4	55.0	3.5	12.9	1.5
	変化はない、もしくは弱まった	674	57.4	8.9	3.6	3.3	5.5	50.4	5.0	16.8	2.4	
感染症対策マニュアルの 策定状況	以前から策定	619	64.9	10.8	7.8	3.9	7.6	55.4	5.2	11.0	1.3	
	コロナを機に策定	311	56.6	9.6	5.8	5.5	6.4	50.2	5.1	15.4	2.6	
	検討中、策定なし	205	42.0	4.4	1.5	2.4	4.4	36.6	5.4	31.2	1.5	
対策の自己評価	上手くいっている	617	62.6	12.3	7.5	5.5	8.4	55.1	5.0	13.0	1.5	
	どちらともいえない	550	55.1	7.8	5.1	2.5	4.7	46.5	4.7	18.2	2.2	
	上手くいっていない	46	39.1	4.3	2.2	4.3	4.3	52.2	4.3	21.7	4.3	
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	83.9	14.3	12.5	14.3	16.1	66.1	7.1	1.8	-	
	看護職員のみ常駐	437	59.7	12.4	5.3	5.5	8.2	51.7	5.7	12.6	2.5	
	いずれもない	616	53.9	7.0	5.5	2.3	4.1	47.9	4.1	19.5	2.4	
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 33.3	* 4.8	* 9.5	* 4.8	* 4.8	* 28.6	* 4.8	* 38.1	* 14.3	
	50%未満の減少	425	60.0	11.3	8.9	4.9	7.3	52.5	4.2	13.2	1.6	
	横ばい	589	57.4	9.2	4.1	3.4	5.4	51.6	4.8	16.1	2.2	
	増加	79	53.2	7.6	2.5	2.5	12.7	43.0	12.7	16.5	2.5	
「臨時的な取り扱い」の 認知・適用状況	適用した	279	57.0	11.5	7.5	4.7	7.9	53.0	4.7	15.4	2.5	
	認知しているが適用していない	726	60.9	9.2	6.1	4.1	6.6	52.3	4.7	13.2	2.3	
	知らない	158	44.3	8.2	3.8	3.8	5.1	43.0	4.4	26.6	1.9	

表 I -45 新たに導入・実施した情報通信技術（ICT）の活用（2020 年 3 月～2021 年 1 月現在）
（事業所調査）（問 6-5）

		回答事業所数	新たに導入・実施した情報通信技術（ICT）の活用（2020年3月～2021年1月現在）											(%)
			オンラインミーティングツールに	オンラインミーティングツールに	オンラインミーティングツールに	オンラインミーティングツールに	（グループウェア等）の導入	職員間・事業所内情報共有ツール	モバイル・タブレット端末で利用	システムの導入	出先から介護記録作成やオンライン	見守り支援ロボットの導入	その他	情報通信技術は導入していない
全 体		1240	316	27	24	152	108	152	71	14	50	599	86	
		100.0	25.5	2.2	1.9	12.3	8.7	12.3	5.7	1.1	4.0	48.3	6.9	
地域分類	感染多数地域	582	33.0	3.1	2.9	9.1	11.0	15.5	8.6	0.3	2.9	42.6	7.6	
	感染少数地域	658	18.8	1.4	1.1	15.0	6.7	9.4	3.2	1.8	5.0	53.3	6.4	
介護保険サービス分類	訪問系	476	26.3	2.3	1.5	5.5	9.9	15.5	8.0	0.2	2.9	48.3	9.2	
	通所系	266	25.2	3.4	3.4	11.7	7.5	8.3	2.3	0.4	6.0	52.3	7.5	
	施設・居住系	250	19.2	1.2	3.2	34.4	8.4	8.0	1.6	4.4	3.6	43.2	4.4	
	居宅介護支援	248	30.6	1.6	-	3.6	8.1	14.5	9.3	0.4	4.4	49.2	4.4	
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	38.3	3.2	1.1	4.3	17.0	16.0	8.5	-	5.3	35.1	6.4	
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	41.7	4.8	3.6	14.3	12.5	17.3	10.1	0.6	1.2	39.3	4.2	
	感染や感染疑いのある方はいない	861	20.9	1.6	1.9	13.1	7.2	10.6	4.9	1.4	4.4	51.9	6.3	
法人種別	民間企業	654	24.2	3.1	1.7	7.2	8.6	15.3	7.8	0.3	3.2	50.9	8.1	
	社会福祉協議会	68	27.9	-	-	4.4	7.4	1.5	1.5	2.9	2.9	50.0	8.8	
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	25.8	0.9	3.1	27.5	9.2	8.7	3.1	3.5	7.4	39.7	3.9	
	医療法人	132	28.0	3.0	3.8	18.2	9.8	9.1	3.8	0.8	4.5	46.2	6.1	
	その他	149	28.2	0.7	0.7	10.1	7.4	10.7	4.0	0.7	2.7	51.7	6.0	
事業所単体の全従業員数	5 人以下	276	25.0	1.8	-	4.0	6.9	14.9	8.0	-	4.3	52.9	5.1	
	6-19 人	573	21.5	1.9	1.6	8.4	9.8	11.5	5.8	0.5	2.4	53.4	8.4	
	20-49 人	260	29.6	2.3	1.9	15.0	8.8	11.9	3.1	1.9	6.2	43.8	5.8	
	50人以上	124	36.3	4.0	8.1	43.5	7.3	9.7	6.5	4.8	6.5	24.2	6.5	
人員の不足感	強まった	404	29.5	3.2	3.0	15.8	11.6	16.3	7.7	0.7	4.7	41.1	5.7	
	変化はない、もしくは弱まった	674	24.5	1.8	1.3	11.3	7.3	10.2	4.9	1.5	3.6	53.6	4.5	
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	27.8	3.2	2.6	14.9	9.4	12.6	5.7	1.5	4.2	46.5	4.5	
	コロナを機に策定	311	27.7	1.3	1.0	13.5	9.6	14.8	5.8	1.3	4.8	46.6	3.5	
	検討中、策定なし	205	17.6	1.0	1.0	5.9	6.8	8.3	6.8	0.5	3.9	59.5	8.3	
対策の自己評価	上手くいっている	617	29.7	3.1	2.6	14.4	11.3	13.0	6.8	1.9	3.7	44.9	5.2	
	どちらともいえない	550	22.9	1.5	1.3	11.1	6.4	12.4	4.7	0.2	4.4	52.2	5.6	
	上手くいっていない	46	13.0	-	2.2	2.2	4.3	4.3	4.3	2.2	4.3	60.9	13.0	
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	33.9	5.4	7.1	35.7	14.3	12.5	5.4	1.8	1.8	41.1	5.4	
	看護職員のみ常駐	437	28.4	2.3	2.5	16.5	9.6	13.7	4.8	3.0	5.7	42.3	5.5	
	いずれもない	616	23.1	2.3	1.1	8.1	7.5	11.7	6.2	-	3.6	53.2	6.2	
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 23.8	* 4.8	-	* 4.8	* 4.8	* 9.5	-	-	-	* 47.6	* 19.0	
	50%未満の減少	425	28.0	2.6	3.5	11.5	10.8	14.4	7.8	1.4	3.5	46.8	5.6	
	横ばい	589	22.1	1.9	0.5	11.7	7.5	9.8	4.9	1.0	4.6	52.1	7.0	
	増加	79	39.2	-	1.3	19.0	7.6	17.7	8.9	1.3	3.8	32.9	6.3	
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	28.3	3.9	4.3	7.9	7.9	13.6	5.4	1.4	5.7	49.5	6.1	
	認知しているが適用していない	726	25.2	1.7	1.1	14.3	9.4	12.0	5.9	1.2	3.6	48.1	5.9	
	知らない	158	20.9	2.5	2.5	10.1	7.0	10.1	5.7	-	3.8	54.4	6.3	

表 I -46 情報通信技術（ICT）導入の効果（問 6-6）

		回答事業所数	情報通信技術（ICT）導入の効果															(%)
			業務効率が向上した	職員間のコミュニケーションが活発になった	事業所などへの出勤回数を減らすことが出来た	消に役立った	対面できない利用者の不安解消	不要な残業、休日出勤の抑制	その他の良い効果	むしろ業務負担となっていない	利用する職員と利用しない職員に分かれてしまっている	導入に際しての研修が業務負担となっていない	導入したものの、利用されていない	利用者、ご家族から不満が出ている	その他の悪い効果	いずれの効果もなかった	無回答	
全 体		555	151	49	103	96	38	29	55	104	29	34	8	19	64	90		
		100.0	27.2	8.8	18.6	17.3	6.8	5.2	9.9	18.7	5.2	6.1	1.4	3.4	11.5	16.2		
地域分類	感染多数地域	290	31.0	10.3	25.9	11.4	9.7	3.4	9.0	16.9	5.9	4.5	1.0	4.5	10.7	17.2		
	感染少数地域	265	23.0	7.2	10.6	23.8	3.8	7.2	10.9	20.8	4.5	7.9	1.9	2.3	12.5	15.1		
介護保険サービス分類	訪問系	202	32.7	12.4	26.2	7.9	11.9	4.0	10.9	17.3	6.9	4.5	1.5	4.0	8.4	19.8		
	通所系	107	30.8	8.4	10.3	18.7	1.9	4.7	13.1	25.2	6.5	6.5	1.9	2.8	15.0	13.1		
	施設・居住系	131	13.0	6.1	3.8	41.2	0.8	8.4	6.1	12.2	3.8	9.2	2.3	4.6	12.2	13.7		
	居宅介護支援	115	30.4	6.1	29.6	5.2	9.6	4.3	9.6	22.6	2.6	5.2	-	1.7	13.0	15.7		
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	55	32.7	10.9	25.5	3.6	5.5	1.8	5.5	14.5	3.6	5.5	-	3.6	16.4	23.6		
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	95	28.4	9.5	27.4	15.8	9.5	4.2	11.6	17.9	10.5	8.4	2.1	5.3	6.3	12.6		
	感染や感染疑いのある方はいない	360	26.1	8.6	15.0	20.8	6.4	5.8	10.3	19.7	4.2	5.8	1.7	2.8	11.9	16.1		
法人種別	民間企業	268	30.2	9.7	27.6	11.2	9.0	4.5	11.2	22.0	7.1	4.5	1.1	3.4	11.2	14.6		
	社会福祉協議会	* 28	* 50.0	* 10.7	* 10.7	* 7.1	* 3.6	* 7.1	* 7.1	* 21.4	* 3.6	* 7.1	-	-	* 3.6	* 14.3		
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	129	18.6	4.7	6.2	29.5	1.6	6.2	7.8	7.8	3.1	8.5	2.3	3.9	17.1	16.3		
	医療法人	63	22.2	9.5	12.7	27.0	7.9	4.8	9.5	17.5	1.6	1.6	3.2	3.2	9.5	20.6		
	その他	63	27.0	12.7	14.3	14.3	7.9	6.3	11.1	27.0	6.3	11.1	-	4.8	7.9	19.0		
事業所単体の全従業員数	5人以下	116	29.3	6.9	28.4	6.9	11.2	5.2	12.1	20.7	4.3	4.3	-	1.7	16.4	12.1		
	6-19人	219	28.8	11.0	20.1	12.8	6.8	5.0	8.2	18.3	5.5	9.1	1.4	3.2	10.0	17.4		
	20-49人	131	29.0	10.7	15.3	20.6	6.9	6.9	12.2	19.1	5.3	3.8	0.8	3.8	9.9	16.8		
	50人以上	86	18.6	3.5	7.0	38.4	1.2	3.5	8.1	16.3	5.8	4.7	4.7	5.8	11.6	16.3		
人員の不足感	強まった	215	27.4	8.8	20.0	20.0	7.0	5.1	14.4	24.2	8.8	6.0	1.4	4.2	9.3	14.0		
	変化はない、もしくは弱まった	283	27.6	9.9	16.6	15.9	7.1	5.7	6.7	16.6	3.2	7.1	1.1	2.8	12.7	17.3		
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	303	28.7	9.2	13.5	18.5	6.3	7.6	10.9	19.1	5.6	6.9	1.7	3.0	15.2	14.2		
	コロナを機に策定	155	27.1	9.7	21.3	18.7	6.5	2.6	9.0	20.6	5.8	5.2	1.3	3.9	7.7	15.5		
	検討中、策定なし	66	22.7	4.5	36.4	12.1	7.6	1.5	9.1	16.7	1.5	7.6	1.5	4.5	6.1	15.2		
対策の自己評価	上手くいっている	308	29.5	11.4	21.4	17.2	6.8	6.5	8.8	16.9	6.2	7.1	1.9	3.2	10.1	13.3		
	どちらともいえない	232	24.1	5.6	14.7	18.1	7.3	3.9	12.1	22.0	4.3	4.3	0.9	3.9	13.8	18.5		
	上手くいっていない	* 12	* 25.0	* 8.3	* 16.7	* 8.3	-	-	-	* 8.3	-	* 16.7	-	-	* 8.3	* 33.3		
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	30	26.7	13.3	10.0	46.7	6.7	-	10.0	26.7	3.3	-	6.7	3.3	10.0	10.0		
	看護職員のみ常駐	228	25.4	8.3	14.0	21.1	6.6	6.1	10.5	15.8	6.1	5.3	1.8	4.4	14.5	16.7		
	いずれもない	250	25.6	8.8	23.6	12.0	6.4	4.8	9.6	20.8	5.2	8.0	0.4	2.4	10.4	15.6		
事業収益	50%以上の減少	* 7	* 42.9	-	* 14.3	-	* 14.3	-	-	-	* 14.3	* 14.3	-	-	-	* 28.6		
	50%未満の減少	202	29.2	11.4	23.8	15.8	7.4	3.5	9.4	21.8	6.4	3.0	2.5	3.0	10.4	14.9		
	横ばい	241	26.1	8.3	16.6	18.3	6.2	4.1	9.5	18.7	5.0	9.1	-	2.5	12.9	16.2		
	増加	48	31.3	8.3	6.3	16.7	8.3	14.6	12.5	14.6	4.2	-	-	4.2	10.4	20.8		
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	124	33.9	7.3	19.4	12.9	7.3	2.4	11.3	23.4	5.6	8.1	0.8	2.4	12.1	16.1		
	認知しているが適用していない	334	25.1	11.1	18.9	18.3	6.9	6.3	9.3	18.6	5.7	6.0	2.1	3.3	12.3	14.4		
	知らない	62	22.6	3.2	14.5	22.6	9.7	4.8	9.7	16.1	3.2	6.5	-	4.8	9.7	22.6		

表 I -47 新型コロナウイルス感染症への対策の自己評価（問 6-7）

（％）

		回答事業所数	新型コロナウイルス感染症への対策の自己評価					
			上手く いている	ある 程度 上手く いている	ど ちら とも いえ ない	あ ま り 上 手 く い っ て い な い	上 手 く い っ て い な い	無 回 答
全 体		1240	64	553	550	39	7	27
		100.0	5.2	44.6	44.4	3.1	0.6	2.2
地域分類	感染多数地域	582	7.0	48.1	40.0	2.6	0.2	2.1
	感染少数地域	658	3.5	41.5	48.2	3.6	0.9	2.3
介護保険サービス分類	訪問系	476	5.5	42.9	43.1	4.2	0.6	3.8
	通所系	266	4.9	45.5	45.9	3.0	0.4	0.4
	施設・居住系	250	4.4	47.2	44.0	2.0	0.4	2.0
	居宅介護支援	248	5.6	44.4	45.6	2.4	0.8	1.2
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	5.3	43.6	43.6	4.3	-	3.2
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	5.4	45.8	44.0	4.2	-	0.6
	感染や感染疑いのある方はいない	861	5.2	43.8	45.8	2.7	0.5	2.1
法人種別	民間企業	654	5.4	41.9	46.2	3.2	0.6	2.8
	社会福祉協議会	68	-	48.5	44.1	4.4	-	2.9
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	5.7	48.9	41.9	3.1	0.4	-
	医療法人	132	6.8	50.0	37.9	1.5	1.5	2.3
	その他	149	4.7	44.3	45.6	3.4	-	2.0
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	5.1	41.3	47.8	3.3	1.1	1.4
	6-19人	573	5.9	44.0	43.5	3.0	0.5	3.1
	20-49人	260	3.1	43.8	48.8	2.7	0.4	1.2
	50人以上	124	6.5	57.3	31.5	4.0	-	0.8
人員の不足感	強まった	404	3.0	45.0	46.0	3.5	1.0	1.5
	変化はない、もしくは弱まった	674	6.8	45.0	43.6	2.8	0.4	1.3
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	5.7	48.6	42.6	2.1	0.2	0.8
	コロナを機に策定	311	4.2	45.3	46.9	2.6	-	1.0
	検討中、策定なし	205	4.4	32.2	52.2	6.3	2.9	2.0
対策の自己評価	上手くいている	617	10.4	89.6	-	-	-	-
	どちらともいえない	550	-	-	100.0	-	-	-
	上手くいていない	46	-	-	-	84.8	15.2	-
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	8.9	46.4	42.9	1.8	-	-
	看護職員のみ常駐	437	4.6	47.1	42.8	2.7	0.5	2.3
	いずれもない	616	5.5	41.1	47.2	3.7	0.6	1.8
事業収益	50%以上の減少	* 21	-	* 42.9	* 47.6	-	-	* 9.5
	50%未満の減少	425	6.8	44.0	42.6	4.2	0.7	1.6
	横ばい	589	4.6	45.2	45.7	2.5	0.3	1.7
	増加	79	5.1	45.6	45.6	2.5	-	1.3
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	6.5	42.7	44.4	4.7	-	1.8
	認知しているが適用していない	726	5.1	44.4	45.6	2.6	0.4	1.9
	知らない	158	4.4	44.3	44.9	3.2	1.9	1.3

表 I -48 不足した備品（2020 年 3 月～2021 年 1 月現在）（問 7-1）

（％）

		回答事業所数	不足した備品（2020年3月～2021年1月現在）									
			不織布マスク	消毒用アルコール（擦式手）	N95マスク	ゴム手袋（使い捨て）	防護服（ガウン・ゴーグ）	ベーパータオル	漂白剤・ハイター（次亜塩素酸ソーダなど）	その他	不足した備品はない	無回答
全 体		1240	717	671	204	763	318	282	127	35	212	17
		100.0	57.8	54.1	16.5	61.5	25.6	22.7	10.2	2.8	17.1	1.4
地域分類	感染多数地域	582	60.7	56.0	17.7	61.3	24.9	22.5	10.7	2.9	16.2	1.7
	感染少数地域	658	55.3	52.4	15.3	61.7	26.3	22.9	9.9	2.7	17.9	1.1
介護保険サービス分類	訪問系	476	57.8	53.2	18.3	66.0	29.2	19.5	9.5	1.7	16.2	1.3
	通所系	266	62.4	61.3	13.5	72.2	21.4	31.6	12.4	4.5	13.9	-
	施設・居住系	250	53.2	54.0	21.2	66.4	32.8	25.2	11.6	4.0	16.0	1.6
	居宅介護支援	248	57.7	48.4	11.3	36.7	16.1	16.9	8.1	2.0	23.4	2.8
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	64.9	59.6	20.2	63.8	33.0	17.0	6.4	2.1	12.8	4.3
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	61.9	60.1	20.2	64.9	35.1	25.0	14.3	2.4	13.1	0.6
	感染や感染疑いのある方はいない	861	56.2	52.6	15.0	59.8	22.6	22.5	9.9	2.8	18.9	1.0
法人種別	民間企業	654	57.0	54.6	13.6	62.4	23.1	24.2	9.8	1.7	17.6	1.7
	社会福祉協議会	68	55.9	47.1	17.6	58.8	25.0	19.1	10.3	1.5	17.6	-
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	56.3	56.8	19.2	62.4	31.0	22.7	14.4	3.1	17.5	1.3
	医療法人	132	63.6	53.0	21.2	52.3	27.3	15.9	6.8	6.1	15.2	-
	その他	149	60.4	54.4	20.8	67.1	28.2	24.2	9.4	4.7	15.4	1.3
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	55.8	48.2	13.4	44.2	17.4	17.0	8.3	1.4	22.1	3.3
	6-19人	573	59.0	54.5	16.4	67.4	26.0	23.4	11.0	2.6	15.9	0.7
	20-49人	260	58.8	61.9	16.2	68.1	30.4	26.9	10.8	5.4	15.4	0.4
	50人以上	124	54.0	50.0	24.2	58.9	32.3	22.6	10.5	1.6	16.1	1.6
人員の不足感	強まった	404	61.1	60.6	19.3	73.3	32.2	27.5	12.4	4.2	11.1	1.0
	変化はない、もしくは弱まった	674	57.9	51.8	15.9	56.5	21.7	20.5	9.2	1.8	20.5	1.0
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	59.6	55.4	15.3	65.8	28.1	20.8	9.5	3.2	16.8	0.8
	コロナを機に策定	311	60.5	55.9	20.3	62.7	26.0	25.7	11.9	1.9	13.8	0.3
	検討中、策定なし	205	53.2	51.7	14.6	49.3	19.5	24.9	9.8	2.9	22.4	2.0
対策の自己評価	上手くいっている	617	58.3	54.0	15.9	61.1	24.6	21.7	10.7	2.8	19.8	1.1
	どちらともいえない	550	57.3	54.7	16.9	62.5	25.8	23.5	9.6	2.5	15.6	0.2
	上手くいっていない	46	69.6	71.7	21.7	73.9	43.5	37.0	17.4	2.2	4.3	4.3
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	53.6	53.6	28.6	57.1	26.8	14.3	7.1	5.4	14.3	-
	看護職員のみ常駐	437	58.1	56.8	22.2	67.5	31.4	26.5	13.3	3.0	16.2	1.4
	いずれもない	616	57.8	53.6	11.9	58.6	22.2	20.0	8.3	1.9	18.8	1.1
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 47.6	* 23.8	* 14.3	* 66.7	* 23.8	* 9.5	* 4.8	* 4.8	* 4.8	* 4.8
	50%未満の減少	425	61.2	60.5	18.6	68.0	27.1	26.6	11.8	3.3	14.1	0.7
	横ばい	589	58.1	52.1	14.6	57.7	23.3	19.7	8.7	1.7	18.0	1.4
	増加	79	53.2	43.0	15.2	55.7	27.8	22.8	5.1	7.6	20.3	2.5
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	62.7	57.0	13.3	58.4	22.9	28.7	9.3	2.2	16.1	1.4
	認知しているが適用していない	726	57.4	53.3	18.6	63.1	27.1	21.1	10.2	3.3	17.2	0.8
	知らない	158	52.5	54.4	12.7	62.0	24.1	18.4	12.0	2.5	18.4	0.6

表 I -49 国や自治体による施策の適用・申請状況①（問 8-1）

厚生労働省老健局事務連絡「新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて」に基づく人員基準や介護報酬などの適用

		回 答 事 業 所 数	①厚生労働省老健局事務連絡「新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて」に基づく人員基準や介護報酬などの適用				(%)
			適 用 ・ 申 請 し た	し 知 っ て い な い る が 適 用 ・ 申 請	知 ら な い	無 回 答	
全 体		1240	279	726	158	77	
		100.0	22.5	58.5	12.7	6.2	
地域分類	感染多数地域	582	24.7	54.5	13.9	6.9	
	感染少数地域	658	20.5	62.2	11.7	5.6	
介護保険サービス分類	訪問系	476	15.5	61.6	16.6	6.3	
	通所系	266	36.8	51.1	8.6	3.4	
	施設・居住系	250	16.4	63.2	12.8	7.6	
	居宅介護支援	248	26.6	56.0	9.7	7.7	
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	31.9	48.9	13.8	5.3	
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	25.0	58.3	10.7	6.0	
	感染や感染疑いのある方はいない	861	21.3	60.3	12.7	5.8	
法人種別	民間企業	654	23.4	56.1	14.7	5.8	
	社会福祉協議会	68	20.6	63.2	10.3	5.9	
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	26.6	61.1	7.4	4.8	
	医療法人	132	16.7	60.6	15.2	7.6	
	その他	149	16.8	63.8	11.4	8.1	
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	22.1	59.8	12.0	6.2	
	6-19人	573	22.3	58.3	13.3	6.1	
	20-49人	260	22.3	59.2	13.1	5.4	
	50人以上	124	24.2	56.5	12.1	7.3	
人員の不足感	強まった	404	24.5	57.4	14.1	4.0	
	変化はない、もしくは弱まった	674	21.2	61.0	11.7	6.1	
感染症対策マニュアルの 策定状況	以前から策定	619	21.5	62.8	10.5	5.2	
	コロナを機に策定	311	25.4	54.3	13.5	6.8	
	検討中、策定なし	205	21.0	55.6	18.0	5.4	
対策の自己評価	上手くいっている	617	22.2	58.2	12.5	7.1	
	どちらともいえない	550	22.5	60.2	12.9	4.4	
	上手くいっていない	46	28.3	47.8	17.4	6.5	
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	28.6	55.4	8.9	7.1	
	看護職員のみ常駐	437	25.6	55.4	12.8	6.2	
	いずれもない	616	19.8	62.2	12.8	5.2	
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 19.0	* 47.6	* 14.3	* 19.0	
	50%未満の減少	425	26.6	58.1	9.9	5.4	
	横ばい	589	20.0	61.0	13.2	5.8	
	増加	79	20.3	59.5	13.9	6.3	

表 I -50 国や自治体による施策の適用・申請状況②（問 8-1）

「感染症対策の徹底支援」（かかり増し費用の交付など）の申請

（％）

		回答事業所数	②「感染症対策の徹底支援」 （かかり増し費用の交付など）の申請			
			適用・申請した	知っているが適用・申請していない	知らない	無回答
全 体		1240	593	366	164	117
		100.0	47.8	29.5	13.2	9.4
地域分類	感染多数地域	582	47.1	28.7	13.2	11.0
	感染少数地域	658	48.5	30.2	13.2	8.1
介護保険サービス分類	訪問系	476	42.2	33.6	13.4	10.7
	通所系	266	54.9	24.1	13.2	7.9
	施設・居住系	250	54.4	23.2	13.2	9.2
	居宅介護支援	248	44.4	33.9	12.9	8.9
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	55.3	29.8	10.6	4.3
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	51.2	32.7	9.5	6.5
	感染や感染疑いのある方はいない	861	46.5	30.1	13.7	9.8
法人種別	民間企業	654	42.4	33.5	14.1	10.1
	社会福祉協議会	68	66.2	19.1	7.4	7.4
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	61.1	22.7	9.6	6.6
	医療法人	132	46.2	27.3	18.2	8.3
	その他	149	44.3	30.9	12.8	12.1
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	40.2	35.1	15.2	9.4
	6-19人	573	46.8	29.3	13.4	10.5
	20-49人	260	53.5	26.2	13.1	7.3
	50人以上	124	58.1	25.0	8.9	8.1
人員の不足感		404	49.5	30.0	13.4	7.2
		674	47.6	29.7	13.9	8.8
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	51.2	30.7	11.5	6.6
	コロナを機に策定	311	48.2	26.7	16.1	9.0
	検討中、策定なし	205	37.6	33.7	15.1	13.7
対策の自己評価	上手くいっている	617	50.9	27.6	12.3	9.2
	どちらともいえない	550	45.1	32.0	15.1	7.8
	上手くいっていない	46	50.0	30.4	8.7	10.9
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	44.6	30.4	12.5	12.5
	看護職員のみ常駐	437	51.0	26.8	14.6	7.6
	いずれもない	616	47.4	30.8	13.0	8.8
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 47.6	* 4.8	* 19.0	* 28.6
	50%未満の減少	425	52.2	28.9	9.2	9.6
	横ばい	589	45.2	31.7	14.3	8.8
	増加	79	57.0	22.8	13.9	6.3
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	58.4	20.4	10.8	10.4
	認知しているが適用していない	726	48.2	39.3	8.1	4.4
	知らない	158	33.5	12.0	46.8	7.6

表 I -51 国や自治体による施策の適用・申請状況③（問 8-1）

「介護施設・事業所に勤務する職員に対する慰労金の支給」の申請

(%)

		回答 事業 所数	③「介護施設・事業所に勤務する職員 に対する慰労金の支給」の申請			
			適用 ・ 申請 した	し 知 て っ い て な い る が 適用 ・ 申請	知 ら な い	無 回 答
全 体		1240	1117	57	32	34
		100.0	90.1	4.6	2.6	2.7
地域分類	感染多数地域	582	90.2	4.8	1.7	3.3
	感染少数地域	658	90.0	4.4	3.3	2.3
介護保険サービス分類	訪問系	476	89.5	4.8	2.7	2.9
	通所系	266	92.1	3.8	3.8	0.4
	施設・居住系	250	92.4	0.8	2.0	4.8
	居宅介護支援	248	86.7	8.9	1.6	2.8
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	90.4	3.2	3.2	3.2
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	91.1	6.0	1.8	1.2
	感染や感染疑いのある方はいない	861	89.9	4.6	2.7	2.8
法人種別	民間企業	654	89.1	5.5	1.8	3.5
	社会福祉協議会	68	94.1	4.4	-	1.5
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	93.4	2.2	3.1	1.3
	医療法人	132	87.9	6.1	5.3	0.8
	その他	149	89.3	3.4	4.0	3.4
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	85.9	9.1	2.9	2.2
	6-19人	573	90.1	4.0	2.8	3.1
	20-49人	260	92.3	3.1	2.3	2.3
	50人以上	124	95.2	0.8	1.6	2.4
人員の不足感	強まった	404	91.8	3.0	3.2	2.0
	変化はない、もしくは弱まった	674	90.4	5.2	2.1	2.4
感染症対策マニュアルの 策定状況	以前から策定	619	92.2	3.6	2.3	1.9
	コロナを機に策定	311	90.7	4.8	2.9	1.6
	検討中、策定なし	205	86.8	8.3	2.0	2.9
対策の自己評価	上手くいっている	617	90.4	3.9	2.9	2.8
	どちらともいえない	550	90.7	4.9	2.5	1.8
	上手くいっていない	46	87.0	10.9	-	2.2
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	87.5	5.4	5.4	1.8
	看護職員のみ常駐	437	88.8	4.1	3.9	3.2
	いずれもない	616	91.7	4.2	1.6	2.4
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 81.0	* 9.5	* 4.8	* 4.8
	50%未満の減少	425	95.1	1.9	0.7	2.4
	横ばい	589	88.8	6.3	2.9	2.0
	増加	79	88.6	2.5	5.1	3.8
「臨時的な取り扱い」の 認知・適用状況	適用した	279	94.3	2.5	1.8	1.4
	認知しているが適用していない	726	92.4	5.9	1.0	0.7
	知らない	158	82.9	3.8	12.7	0.6

表 I -52 国や自治体による施策の適用・申請状況④（問 8-1）

「サービス再開に向けた支援」（サービス利用休止中の利用者への利用再開支援）の申請

(%)

		回答事業所数	④「サービス再開に向けた支援」（サービス利用休止中の利用者への利用再開支援）の申請			
			適用・申請した	し知っていないが適用・申請	知らない	無回答
全 体		1240	83	705	259	193
		100.0	6.7	56.9	20.9	15.6
地域分類	感染多数地域	582	9.5	52.9	20.6	17.0
	感染少数地域	658	4.3	60.3	21.1	14.3
介護保険サービス分類	訪問系	476	5.7	58.6	20.4	15.3
	通所系	266	6.4	60.5	23.3	9.8
	施設・居住系	250	4.0	57.6	19.2	19.2
	居宅介護支援	248	11.7	48.8	21.0	18.5
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	13.8	50.0	21.3	14.9
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	10.1	55.4	16.7	17.9
	感染や感染疑いのある方はいない	861	5.2	58.7	21.6	14.5
法人種別	民間企業	654	6.9	56.1	20.9	16.1
	社会福祉協議会	68	5.9	61.8	22.1	10.3
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	7.9	60.3	16.6	15.3
	医療法人	132	4.5	56.1	28.0	11.4
	その他	149	6.7	55.7	18.8	18.8
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	9.1	51.1	23.2	16.7
	6-19人	573	4.9	59.3	21.1	14.7
	20-49人	260	6.5	57.7	20.4	15.4
	50人以上	124	10.5	58.1	15.3	16.1
人員の不足感	強まった	404	7.4	57.9	22.8	11.9
	変化はない、もしくは弱まった	674	6.4	57.3	20.9	15.4
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	6.0	63.5	18.6	12.0
	コロナを機に策定	311	7.1	52.1	25.4	15.4
	検討中、策定なし	205	7.3	47.8	22.9	22.0
対策の自己評価	上手くいっている	617	8.4	54.9	19.6	17.0
	どちらともいえない	550	4.4	60.5	23.1	12.0
	上手くいっていない	46	10.9	52.2	17.4	19.6
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	7.1	67.9	14.3	10.7
	看護職員のみ常駐	437	5.5	58.8	21.5	14.2
	いずれもない	616	7.5	55.7	21.3	15.6
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 4.8	* 42.9	* 19.0	* 33.3
	50%未満の減少	425	11.1	57.2	16.0	15.8
	横ばい	589	4.8	57.7	22.4	15.1
	増加	79	2.5	60.8	24.1	12.7
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	12.5	48.7	20.1	18.6
	認知しているが適用していない	726	5.5	70.9	14.7	8.8
	知らない	158	2.5	26.6	58.9	12.0

表 I -53 国や自治体による施策の適用・申請状況⑤（問 8-1）

「介護分野における効果的な感染防止等の取組支援事業」（相談支援事業や感染症対策力向上事業など）の申請

(%)

		回答事業所数	⑤「介護分野における効果的な感染防止等の取組支援事業」（相談支援事業や感染症対策力向上事業など）の申請			
			適用・申請した	知っているが適用・申請していない	知らない	無回答
全 体		1240	57	573	458	152
		100.0	4.6	46.2	36.9	12.3
地域分類	感染多数地域	582	5.2	45.2	35.4	14.3
	感染少数地域	658	4.1	47.1	38.3	10.5
介護保険サービス分類	訪問系	476	3.6	47.3	37.4	11.8
	通所系	266	5.6	45.5	39.1	9.8
	施設・居住系	250	4.4	48.8	32.0	14.8
	居宅介護支援	248	5.6	42.3	38.7	13.3
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	9.6	39.4	37.2	13.8
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	7.7	50.0	29.2	13.1
	感染や感染疑いのある方はいない	861	3.3	47.9	38.0	10.9
法人種別	民間企業	654	4.3	45.6	38.5	11.6
	社会福祉協議会	68	2.9	44.1	47.1	5.9
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	3.9	48.5	31.9	15.7
	医療法人	132	6.8	48.5	37.1	7.6
	その他	149	6.0	46.3	32.2	15.4
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	4.7	45.7	37.7	12.0
	6-19人	573	3.5	45.9	38.7	11.9
	20-49人	260	5.8	46.2	36.2	11.9
	50人以上	124	6.5	51.6	27.4	14.5
人員の不足感	強まった	404	4.7	48.0	37.6	9.7
	変化はない、もしくは弱まった	674	4.6	46.1	37.1	12.2
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	5.3	50.9	33.9	9.9
	コロナを機に策定	311	4.2	42.1	41.2	12.5
	検討中、策定なし	205	3.4	42.0	41.0	13.7
対策の自己評価	上手くいっている	617	5.5	45.2	35.3	13.9
	どちらともいえない	550	3.5	49.5	38.2	8.9
	上手くいっていない	46	4.3	32.6	50.0	13.0
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	10.7	55.4	26.8	7.1
	看護職員のみ常駐	437	4.3	47.6	34.6	13.5
	いずれもない	616	3.4	44.5	40.9	11.2
事業収益	50%以上の減少	* 21	-	* 33.3	* 28.6	* 38.1
	50%未満の減少	425	5.4	48.2	33.2	13.2
	横ばい	589	4.2	46.3	39.0	10.4
	増加	79	5.1	44.3	40.5	10.1
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	7.2	40.9	36.2	15.8
	認知しているが適用していない	726	4.0	58.7	31.8	5.5
	知らない	158	0.6	17.1	74.1	8.2

表 I -54 国や自治体による施策の適用・申請状況⑥（問 8-1）

「医療・福祉事業所への資金繰り支援」（福祉医療機構による無利子・無担保等の危機対応融資の拡充）の申請

(%)

		回答事業所数	⑥「医療・福祉事業者への資金繰り支援」（福祉医療機構による無利子・無担保等の危機対応融資の拡充）の申請			
			適用・申請した	知っているが適用・申請	知らない	無回答
全 体		1240	46	645	404	145
		100.0	3.7	52.0	32.6	11.7
地域分類	感染多数地域	582	5.3	50.9	29.4	14.4
	感染少数地域	658	2.3	53.0	35.4	9.3
介護保険サービス分類	訪問系	476	3.6	51.7	33.2	11.6
	通所系	266	6.0	48.9	36.5	8.6
	施設・居住系	250	2.0	56.4	28.8	12.8
	居宅介護支援	248	3.2	51.6	31.0	14.1
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	7.4	41.5	35.1	16.0
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	5.4	55.4	26.2	13.1
	感染や感染疑いのある方はいない	861	3.0	53.2	33.6	10.2
法人種別	民間企業	654	4.3	53.2	31.2	11.3
	社会福祉協議会	68	1.5	44.1	47.1	7.4
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	2.6	53.3	31.4	12.7
	医療法人	132	4.5	51.5	34.8	9.1
	その他	149	3.4	50.3	31.5	14.8
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	2.9	54.0	31.2	12.0
	6-19人	573	4.2	50.8	33.9	11.2
	20-49人	260	3.1	53.8	31.5	11.5
	50人以上	124	4.8	50.0	32.3	12.9
人員の不足感	強まった	404	6.7	52.5	31.7	9.2
	変化はない、もしくは弱まった	674	2.2	52.5	33.8	11.4
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	4.5	56.1	29.7	9.7
	コロナを機に策定	311	4.5	48.6	36.0	10.9
	検討中、策定なし	205	1.5	48.3	36.1	14.1
対策の自己評価	上手くいっている	617	4.2	52.7	29.8	13.3
	どちらともいえない	550	3.5	53.3	35.1	8.2
	上手くいっていない	46	2.2	41.3	41.3	15.2
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	8.9	53.6	28.6	8.9
	看護職員のみ常駐	437	4.1	51.3	33.6	11.0
	いずれもない	616	2.8	51.5	34.1	11.7
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 14.3	* 33.3	* 19.0	* 33.3
	50%未満の減少	425	7.1	50.6	29.6	12.7
	横ばい	589	1.7	54.2	34.0	10.2
	増加	79	-	57.0	32.9	10.1
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	5.0	48.7	31.2	15.1
	認知しているが適用していない	726	3.2	64.5	27.5	4.8
	知らない	158	3.2	21.5	69.0	6.3

表 I -55 国や自治体による施策の適用・申請状況⑦（問 8-1）

家賃支援給付金の申請

(%)

		回答事業所数	⑦家賃支援給付金の申請			
			適用・申請した	知っているが適用・申請していない	知らない	無回答
全 体		1240	11	684	396	149
		100.0	0.9	55.2	31.9	12.0
地域分類	感染多数地域	582	1.5	57.2	26.8	14.4
	感染少数地域	658	0.3	53.3	36.5	9.9
介護保険サービス分類	訪問系	476	1.7	56.1	30.7	11.6
	通所系	266	0.4	53.8	36.8	9.0
	施設・居住系	250	0.4	55.2	30.4	14.0
	居宅介護支援	248	0.4	54.8	30.6	14.1
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	-	48.9	35.1	16.0
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	1.8	56.5	28.0	13.7
	感染や感染疑いのある方はいない	861	0.9	56.3	32.2	10.6
法人種別	民間企業	654	1.2	58.9	28.6	11.3
	社会福祉協議会	68	-	55.9	35.3	8.8
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	0.9	46.3	39.7	13.1
	医療法人	132	-	53.0	37.1	9.8
事業所単体の全従業員数	その他	149	0.7	55.0	28.9	15.4
	5人以下	276	0.7	57.2	30.1	12.0
	6-19人	573	0.9	55.5	32.3	11.3
	20-49人	260	1.2	54.6	32.3	11.9
人員の不足感	50人以上	124	0.8	50.0	34.7	14.5
	強まった	404	1.0	58.9	30.2	9.9
	変化はない、もしくは弱まった	674	1.0	53.9	33.7	11.4
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	1.0	57.2	31.8	10.0
	コロナを機に策定	311	-	54.3	34.1	11.6
	検討中、策定なし	205	2.4	51.7	31.7	14.1
対策の自己評価	上手くいっている	617	1.3	55.4	29.5	13.8
	どちらともいえない	550	0.4	55.8	35.5	8.4
	上手くいっていない	46	2.2	56.5	26.1	15.2
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	-	48.2	41.1	10.7
	看護職員のみ常駐	437	0.2	54.7	33.6	11.4
	いずれもない	616	1.6	56.7	30.0	11.7
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 9.5	* 38.1	* 14.3	* 38.1
	50%未満の減少	425	1.4	58.6	26.8	13.2
	横ばい	589	0.3	53.8	35.8	10.0
	増加	79	-	64.6	25.3	10.1
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	0.4	53.4	30.5	15.8
	認知しているが適用していない	726	1.0	65.4	28.7	5.0
	知らない	158	1.9	32.3	59.5	6.3

表 I -56 国や自治体による施策の適用・申請状況⑧（問 8-1）

持続化給付金の申請

（％）

		回答事業所数	⑧持続化給付金の申請			
			適用・申請した	知っているが適用・申請していない	知らない	無回答
全 体		1240	40	824	234	142
		100.0	3.2	66.5	18.9	11.5
地域分類	感染多数地域	582	4.6	66.2	15.5	13.7
	感染少数地域	658	2.0	66.7	21.9	9.4
介護保険サービス分類	訪問系	476	4.4	64.5	19.7	11.3
	通所系	266	1.9	69.2	20.3	8.6
	施設・居住系	250	1.6	67.2	17.6	13.6
	居宅介護支援	248	4.0	66.5	16.9	12.5
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	4.3	53.2	26.6	16.0
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	4.2	67.3	16.1	12.5
	感染や感染疑いのある方はいない	861	2.9	69.0	17.8	10.3
法人種別	民間企業	654	4.4	66.5	18.3	10.7
	社会福祉協議会	68	1.5	69.1	20.6	8.8
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	2.2	63.3	21.8	12.7
	医療法人	132	-	68.9	21.2	9.8
	その他	149	3.4	69.1	13.4	14.1
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	5.8	64.9	18.5	10.9
	6-19人	573	2.1	67.4	19.7	10.8
	20-49人	260	3.8	66.9	17.3	11.9
	50人以上	124	1.6	65.3	19.4	13.7
人員の不足感	強まった	404	4.0	69.6	17.1	9.4
	変化はない、もしくは弱まった	674	3.1	65.4	20.3	11.1
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	2.6	69.6	18.3	9.5
	コロナを機に策定	311	3.2	64.3	21.2	11.3
	検討中、策定なし	205	4.4	62.9	19.0	13.7
対策の自己評価	上手くいっている	617	3.2	67.4	16.0	13.3
	どちらともいえない	550	3.1	67.3	21.6	8.0
	上手くいっていない	46	2.2	58.7	23.9	15.2
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	-	67.9	21.4	10.7
	看護職員のみ常駐	437	2.3	66.1	20.6	11.0
	いずれもない	616	4.4	67.0	17.7	10.9
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 47.6	* 19.0	* 9.5	* 23.8
	50%未満の減少	425	4.0	68.0	15.5	12.5
	横ばい	589	1.7	68.4	19.7	10.2
	増加	79	-	70.9	19.0	10.1
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	3.9	64.2	17.2	14.7
	認知しているが適用していない	726	3.0	77.3	15.2	4.5
	知らない	158	3.2	43.7	46.2	7.0

表 I -57 国や自治体による施策の適用・申請状況⑨（問 8-1）

雇用調整助成金の申請

(%)

		回答事業所数	⑨雇用調整助成金の申請			
			適用・申請した	知っているが適用・申請していない	知らない	無回答
全 体		1240	54	762	281	143
		100.0	4.4	61.5	22.7	11.5
地域分類	感染多数地域	582	6.4	60.0	19.8	13.9
	感染少数地域	658	2.6	62.8	25.2	9.4
介護保険サービス分類	訪問系	476	6.3	57.6	24.8	11.3
	通所系	266	5.3	63.2	23.3	8.3
	施設・居住系	250	2.0	64.4	20.4	13.2
	居宅介護支援	248	2.0	64.1	20.2	13.7
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	11.7	46.8	27.7	13.8
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	5.4	61.9	20.2	12.5
	感染や感染疑いのある方はいない	861	3.4	64.2	22.0	10.5
法人種別	民間企業	654	5.5	60.4	22.9	11.2
	社会福祉協議会	68	1.5	66.2	25.0	7.4
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	1.7	64.6	21.0	12.7
	医療法人	132	2.3	62.1	26.5	9.1
	その他	149	6.0	59.7	19.5	14.8
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	2.2	63.8	22.5	11.6
	6-19人	573	3.8	60.4	24.4	11.3
	20-49人	260	6.9	62.3	19.6	11.2
	50人以上	124	5.6	59.7	21.8	12.9
人員の不足感	強まった	404	6.9	62.6	21.5	8.9
	変化はない、もしくは弱まった	674	3.1	61.3	24.2	11.4
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	4.5	65.4	20.4	9.7
	コロナを機に策定	311	5.1	57.6	26.7	10.6
	検討中、策定なし	205	3.4	56.1	26.3	14.1
対策の自己評価	上手くいっている	617	4.9	61.6	20.1	13.5
	どちらともいえない	550	3.5	63.5	25.3	7.8
	上手くいっていない	46	10.9	50.0	26.1	13.0
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	5.4	58.9	25.0	10.7
	看護職員のみ常駐	437	5.0	60.9	23.3	10.8
	いずれもない	616	4.2	61.4	22.9	11.5
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 9.5	* 38.1	* 19.0	* 33.3
	50%未満の減少	425	9.6	60.9	16.9	12.5
	横ばい	589	1.2	62.6	26.1	10.0
	増加	79	1.3	70.9	17.7	10.1
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	7.2	58.8	19.4	14.7
	認知しているが適用していない	726	3.9	72.6	19.0	4.5
	知らない	158	3.2	35.4	54.4	7.0

表 I -58 国や自治体による施策の適用・申請状況⑩（問 8-1）

働き方改革推進支援助成金の申請

(%)

		回答事業所数	⑩働き方改革推進支援助成金の申請			
			適用・申請した	知っているが適用・申請していない	知らない	無回答
全 体		1240	16	624	456	144
		100.0	1.3	50.3	36.8	11.6
地域分類	感染多数地域	582	1.4	50.5	33.8	14.3
	感染少数地域	658	1.2	50.2	39.4	9.3
介護保険サービス分類	訪問系	476	1.3	48.5	38.7	11.6
	通所系	266	2.6	50.0	39.5	7.9
	施設・居住系	250	0.8	56.4	29.6	13.2
	居宅介護支援	248	0.4	48.0	37.5	14.1
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	1.1	44.7	39.4	14.9
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	1.2	53.0	33.3	12.5
	感染や感染疑いのある方はいない	861	1.5	51.7	36.5	10.3
法人種別	民間企業	654	1.5	50.8	36.7	11.0
	社会福祉協議会	68	-	50.0	41.2	8.8
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	1.7	50.7	34.9	12.7
	医療法人	132	-	49.2	41.7	9.1
	その他	149	1.3	51.0	33.6	14.1
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	0.7	48.9	38.8	11.6
	6-19人	573	1.4	48.7	38.7	11.2
	20-49人	260	1.2	52.3	35.4	11.2
	50人以上	124	2.4	56.5	28.2	12.9
人員の不足感	強まった	404	1.7	52.7	36.6	8.9
	変化はない、もしくは弱まった	674	1.2	48.8	38.7	11.3
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	1.0	55.9	33.6	9.5
	コロナを機に策定	311	2.6	43.7	42.8	10.9
	検討中、策定なし	205	0.5	44.4	41.0	14.1
対策の自己評価	上手くいっている	617	1.9	49.8	35.2	13.1
	どちらともいえない	550	0.5	52.4	38.9	8.2
	上手くいっていない	46	2.2	45.7	37.0	15.2
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	-	57.1	32.1	10.7
	看護職員のみ常駐	437	1.8	49.4	38.2	10.5
	いずれもない	616	0.6	50.2	37.0	12.2
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 4.8	* 33.3	* 33.3	* 28.6
	50%未満の減少	425	1.9	51.5	33.9	12.7
	横ばい	589	0.8	50.3	38.7	10.2
	増加	79	-	55.7	34.2	10.1
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	2.9	48.4	34.4	14.3
	認知しているが適用していない	726	1.0	60.6	33.7	4.7
	知らない	158	-	25.9	67.1	7.0

表 I -59 国や自治体による施策の適用・申請状況⑪（問 8-1）

小学校休業等対応助成金の申請

(%)

		回答事業所数	⑪小学校休業等対応助成金の申請			
			適用・申請した	知っているが適用・申請していない	知らない	無回答
全 体		1240	82	604	415	139
		100.0	6.6	48.7	33.5	11.2
地域分類	感染多数地域	582	8.1	47.8	30.4	13.7
	感染少数地域	658	5.3	49.5	36.2	9.0
介護保険サービス分類	訪問系	476	5.9	45.8	36.8	11.6
	通所系	266	7.5	51.9	33.5	7.1
	施設・居住系	250	10.0	51.2	26.4	12.4
	居宅介護支援	248	3.6	48.4	34.3	13.7
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	10.6	41.5	35.1	12.8
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	10.7	51.2	26.2	11.9
	感染や感染疑いのある方はいない	861	5.1	51.0	33.7	10.2
法人種別	民間企業	654	6.3	47.1	35.9	10.7
	社会福祉協議会	68	5.9	47.1	39.7	7.4
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	7.0	55.9	26.2	10.9
	医療法人	132	6.1	49.2	35.6	9.1
	その他	149	8.1	47.0	28.9	16.1
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	2.2	48.2	38.0	11.6
	6-19人	573	5.9	47.3	35.8	11.0
	20-49人	260	10.8	50.0	28.5	10.8
	50人以上	124	10.5	54.0	24.2	11.3
人員の不足感	強まった	404	10.6	50.2	31.2	7.9
	変化はない、もしくは弱まった	674	5.0	47.9	35.6	11.4
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	8.6	52.3	29.9	9.2
	コロナを機に策定	311	6.8	45.3	37.6	10.3
	検討中、策定なし	205	2.0	45.9	38.0	14.1
対策の自己評価	上手くいっている	617	7.0	48.8	31.3	13.0
	どちらともいえない	550	6.5	49.6	36.2	7.6
	上手くいっていない	46	4.3	47.8	32.6	15.2
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	3.6	53.6	32.1	10.7
	看護職員のみ常駐	437	8.7	48.3	32.7	10.3
	いずれもない	616	5.5	49.0	34.1	11.4
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 4.8	* 28.6	* 33.3	* 33.3
	50%未満の減少	425	7.8	51.8	27.8	12.7
	横ばい	589	7.0	47.9	36.0	9.2
	増加	79	6.3	49.4	32.9	11.4
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	8.6	48.7	28.3	14.3
	認知しているが適用していない	726	7.2	59.2	29.3	4.3
	知らない	158	3.2	20.9	70.3	5.7

表 I -60 国や自治体による施策の適用・申請状況⑫（問 8-1）

自治体独自の休業補償金の申請

(%)

		回答事業所数	⑫自治体独自の休業補償金の申請			
			適用・申請した	知っているが適用・申請していない	知らない	無回答
全 体		1240	26	536	528	150
		100.0	2.1	43.2	42.6	12.1
地域分類	感染多数地域	582	3.8	44.2	37.5	14.6
	感染少数地域	658	0.6	42.4	47.1	9.9
介護保険サービス分類	訪問系	476	2.3	43.5	42.2	12.0
	通所系	266	3.4	45.1	42.9	8.6
	施設・居住系	250	1.2	42.4	42.8	13.6
	居宅介護支援	248	1.2	41.5	42.7	14.5
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	5.3	35.1	45.7	13.8
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	1.2	50.0	35.7	13.1
	感染や感染疑いのある方はいない	861	1.6	43.9	43.3	11.1
法人種別	民間企業	654	1.8	43.7	43.1	11.3
	社会福祉協議会	68	2.9	45.6	42.6	8.8
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	2.6	44.1	39.3	14.0
	医療法人	132	2.3	40.9	47.7	9.1
	その他	149	2.0	41.6	40.9	15.4
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	1.4	42.4	43.5	12.7
	6-19人	573	2.3	42.2	44.3	11.2
	20-49人	260	1.9	43.8	42.3	11.9
	50人以上	124	3.2	48.4	33.9	14.5
人員の不足感	強まった	404	3.0	45.3	42.6	9.2
	変化はない、もしくは弱まった	674	1.6	42.0	44.4	12.0
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	2.3	47.2	40.9	9.7
	コロナを機に策定	311	2.3	40.5	45.0	12.2
	検討中、策定なし	205	1.5	38.0	45.4	15.1
対策の自己評価	上手くいっている	617	3.6	45.5	36.5	14.4
	どちらともいえない	550	0.7	42.2	49.3	7.8
	上手くいっていない	46	-	34.8	50.0	15.2
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	1.8	42.9	44.6	10.7
	看護職員のみ常駐	437	2.1	45.1	41.6	11.2
	いずれもない	616	1.9	42.4	43.5	12.2
事業収益	50%以上の減少	* 21	-	* 19.0	* 47.6	* 33.3
	50%未満の減少	425	2.6	45.9	38.8	12.7
	横ばい	589	2.0	42.6	44.8	10.5
	増加	79	-	48.1	38.0	13.9
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	2.5	41.9	39.8	15.8
	認知しているが適用していない	726	2.3	52.5	40.4	4.8
	知らない	158	1.3	20.9	71.5	6.3

表 I -61 国や自治体に求めたい支援（問 8-2）

		回答 事業所 数	国や自治体に求めたい支援																	(%)								
			材 の マ ス ク ・ 消 毒 液 な ど の 感 染 防 御 資 材	の 価 格 高 騰 抑 制	マ ス ク ・ 消 毒 液 な ど 感 染 防 御 資 材	P C R 検 査 の 無 償 化	実 施	介 護 職 員 の 優 先 的 な P C R 検 査 の 実 施	事 業 所 利 用 者 の P C R 検 査 の 実 施	る 感 染 症 に よ る 特 別 融 資	運 営 費 補 償	事 業 所 が 業 務 停 止 に な っ た 場 合 の 補 助 金	の 介 護 分 野 に 新 規 入 職 す る 労 働 者 へ の 補 助 金	設 の 確 保	の 確 保	陰 性 利 用 者 の 一 時 的 な 受 け 入 れ 施	感 染 症 発 生 時 の 受 け 入 れ 医 療 機 関	発 信	感 染 症 に 関 す る わ か り や す い 情 報	の 感 染 症 対 策 の 第 3 者 評 価 や 専 門 家	各 種 事 務 手 続 き の 簡 略 化	オ ン ラ イ ン に よ る 法 定 研 修 の 実 施	そ の 他	求 め た い こ と は 特 に な い	無 回 答			
全 体		1240	845	768	934	868	635	359	739	334	346	654	517	176	694	320	20	25	17									
		100.0	68.1	61.9	75.3	70.0	51.2	29.0	59.6	26.9	27.9	52.7	41.7	14.2	56.0	25.8	1.6	2.0	1.4									
地域分類	感染多数地域	582	66.0	61.5	75.1	66.7	47.3	26.6	57.6	25.4	25.4	53.1	38.3	11.2	55.0	25.3	2.4	2.1	1.2									
	感染少数地域	658	70.1	62.3	75.5	72.9	54.7	31.0	61.4	28.3	30.1	52.4	44.7	16.9	56.8	26.3	0.9	2.0	1.5									
介護保険サービス分類	訪問系	476	69.1	60.7	73.9	67.6	45.6	30.9	60.5	25.0	22.9	46.8	41.4	10.5	53.4	20.4	1.3	2.5	0.6									
	通所系	266	71.8	64.7	76.3	73.7	59.0	35.0	71.1	30.8	25.9	53.4	44.0	17.7	60.2	21.4	1.1	1.1	0.8									
	施設・居住系	250	69.2	66.4	76.8	76.4	61.2	24.8	54.0	33.2	34.4	66.4	40.4	21.6	56.0	27.6	1.6	2.0	3.2									
	居宅介護支援	248	61.3	56.9	75.4	64.1	43.5	23.0	51.2	20.2	33.1	49.6	41.1	10.1	56.5	39.1	2.8	2.0	1.6									
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	61.7	63.8	75.5	67.0	45.7	34.0	60.6	25.5	23.4	53.2	40.4	19.1	58.5	27.7	3.2	1.1	1.1									
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	63.7	65.5	81.0	76.2	54.2	20.2	50.0	30.4	31.0	55.4	40.5	8.9	53.6	28.6	1.8	2.4	1.2									
	感染や感染疑いのある方はいない	861	69.9	61.8	75.7	70.8	52.7	31.1	62.3	26.5	28.7	53.9	43.0	15.3	57.7	25.8	1.4	1.5	1.3									
法人種別	民間企業	654	65.9	60.2	73.9	68.2	49.7	33.2	59.9	29.1	27.1	51.4	40.2	13.0	55.8	24.0	1.4	2.1	1.1									
	社会福祉協議会	68	58.8	55.9	75.0	75.0	50.0	20.6	55.9	27.9	29.4	41.2	39.7	10.3	51.5	30.9	-	1.5	1.5									
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	72.1	67.2	75.1	76.4	56.8	20.1	58.5	26.2	29.3	59.4	41.9	17.9	55.9	31.4	2.6	2.2	1.7									
	医療法人	132	74.2	62.9	83.3	69.7	52.3	23.5	59.1	22.0	25.8	52.3	43.2	16.7	58.3	27.3	1.5	2.3	0.8									
	その他	149	71.8	63.1	75.2	67.1	50.3	33.6	60.4	22.8	31.5	55.7	49.0	14.1	57.0	22.8	2.0	1.3	2.0									
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	63.4	56.5	72.5	64.5	41.3	23.9	53.6	19.6	26.1	45.3	39.5	10.1	53.6	33.7	2.9	2.9	1.4									
	6-19人	573	70.7	62.1	76.1	72.8	53.2	33.9	62.1	28.1	28.1	54.5	43.6	13.8	55.5	21.1	1.0	1.4	0.9									
	20-49人	260	67.3	64.2	73.8	70.4	53.8	27.7	62.3	30.0	30.0	56.9	39.6	18.1	61.9	28.1	1.5	2.3	1.5									
	50人以上	124	70.2	68.5	80.6	69.4	58.9	21.0	56.5	31.5	25.8	54.0	43.5	16.9	52.4	25.8	1.6	2.4	2.4									
人員の不足感	強まった	404	71.5	66.6	76.2	72.3	54.7	34.7	66.3	34.9	29.2	57.2	45.0	16.1	61.1	25.2	1.5	1.5	0.7									
	変化はない、もしくは弱まった	674	68.2	62.5	76.7	70.3	50.6	26.9	56.8	24.2	26.7	52.4	41.8	13.2	56.5	27.9	1.6	1.9	1.0									
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	70.1	64.1	74.8	71.1	52.8	30.9	61.6	28.6	27.3	52.7	43.5	16.0	59.6	27.9	1.5	1.5	1.1									
	コロナを機に策定	311	70.1	64.0	79.1	74.3	50.2	27.3	60.8	28.3	30.9	56.3	44.4	13.2	57.6	20.9	1.6	1.3	0.3									
	検討中、策定なし	205	61.5	57.1	73.2	63.4	48.8	30.2	54.1	22.0	26.8	52.2	36.6	12.2	51.2	30.7	1.5	2.9	2.4									
対策の自己評価	上手くいっている	617	68.6	60.0	73.9	67.4	49.6	26.4	58.2	28.0	25.9	52.7	38.4	12.0	55.1	24.1	2.1	1.6	1.3									
	どちらともいえない	550	68.7	63.5	76.7	73.3	52.7	30.9	61.8	25.1	29.1	52.7	44.4	16.0	57.5	27.6	1.3	1.5	0.9									
	上手くいっていない	46	63.0	69.6	80.4	73.9	60.9	39.1	56.5	34.8	41.3	58.7	50.0	26.1	52.2	30.4	-	15.2	-									
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	78.6	62.5	80.4	75.0	58.9	26.8	71.4	30.4	26.8	48.2	55.4	21.4	66.1	28.6	-	1.8	-									
	看護職員のみ常駐	437	68.4	66.6	75.1	70.3	51.9	31.1	63.2	32.0	26.5	54.0	45.3	17.6	57.2	25.6	2.1	1.8	1.6									
	いずれもない	616	67.7	59.4	74.8	70.6	50.0	28.1	55.5	23.4	31.2	53.4	39.6	11.5	56.2	27.9	1.3	2.3	1.0									
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 38.1	* 28.6	* 66.7	* 52.4	* 52.4	* 28.6	* 52.4	* 23.8	* 19.0	* 38.1	* 19.0	* 9.5	* 52.4	* 9.5	-	* 4.8	* 14.3									
	50%未満の減少	425	71.1	63.3	76.9	69.9	53.9	32.9	64.7	30.4	23.5	50.1	40.2	13.6	61.9	24.5	2.4	0.7	1.4									
	横ばい	589	68.4	61.8	74.5	70.1	50.4	26.0	57.2	25.6	31.4	55.0	43.3	14.3	53.1	27.2	0.8	2.4	0.8									
	増加	79	63.3	64.6	73.4	70.9	44.3	24.1	55.7	17.7	24.1	53.2	44.3	13.9	50.6	32.9	3.8	3.8	1.3									
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	71.0	59.9	76.7	72.4	56.3	30.8	65.2	27.6	25.1	55.9	46.2	16.8	60.2	26.9	2.5	1.1	-									
	認知しているが適用していない	726	68.5	64.0	76.0	72.0	51.5	29.8	59.9	27.1	29.8	53.7	42.1	13.6	58.7	28.4	1.7	2.3	1.0									
	知らない	158	65.8	60.1	75.9	65.2	47.5	24.7	54.4	27.8	25.9	44.3	32.3	14.6	41.8	13.9	-	2.5	-									

表 I -62 風評被害の有無（問 9-1）

（％）

		回 答 事 業 所 数	風評被害の有無		
			特 に 風 評 被 害 は 受 け て い な い	受 け た	無 回 答
全 体		1240	1129	48	63
		100.0	91.0	3.9	5.1
地域分類	感染多数地域	582	90.7	5.3	4.0
	感染少数地域	658	91.3	2.6	6.1
介護保険サービス分類	訪問系	476	91.0	3.8	5.3
	通所系	266	88.3	5.6	6.0
	施設・居住系	250	91.6	3.6	4.8
	居宅介護支援	248	93.5	2.4	4.0
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	76.6	18.1	5.3
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	94.0	3.0	3.0
	感染や感染疑いのある方はいない	861	92.9	2.1	5.0
法人種別	民間企業	654	92.5	2.6	4.9
	社会福祉協議会	68	91.2	1.5	7.4
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	89.1	4.8	6.1
	医療法人	132	88.6	7.6	3.8
	その他	149	90.6	6.0	3.4
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	93.8	2.5	3.6
	6-19人	573	91.1	4.0	4.9
	20-49人	260	90.8	4.6	4.6
	50人以上	124	86.3	4.8	8.9
人員の不足感	強まった	404	88.6	5.7	5.7
	変化はない、もしくは弱まった	674	93.9	2.7	3.4
感染症対策マニュアルの 策定状況	以前から策定	619	92.6	4.5	2.9
	コロナを機に策定	311	91.0	3.2	5.8
	検討中、策定なし	205	90.7	4.9	4.4
対策の自己評価	上手くいっている	617	90.6	4.2	5.2
	どちらともいえない	550	91.8	3.8	4.4
	上手くいっていない	46	97.8	2.2	-
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	91.1	1.8	7.1
	看護職員のみ常駐	437	89.2	5.9	4.8
	いずれもない	616	93.3	2.6	4.1
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 90.5	-	* 9.5
	50%未満の減少	425	88.2	6.4	5.4
	横ばい	589	93.9	1.9	4.2
	増加	79	88.6	5.1	6.3
「臨時的な取り扱い」の 認知・適用状況	適用した	279	91.8	4.3	3.9
	認知しているが適用していない	726	92.7	3.3	4.0
	知らない	158	90.5	5.1	4.4

表 I -63 新型コロナウイルス感染症禍での事業所運営において今後重要と思われるもの（問 9-4）

		回答事業所数	新型コロナウイルス感染症禍での事業所運営において今後重要と思われるもの																				(%)
			感染予防資材の備蓄・管理	職員の体温・体調管理	利用者の感染検査キットでの早期発見	職員への定期的な感染症対策研修	報提供者やそのご家族への感染症対策の情報提供	オンラインミーティングツールによる会議	オンラインミーティングツールによる利用者の個別面談	オンラインミーティングツールによる採用面接	オンラインミーティングツールによる利用者・ご家族の面会	オンラインミーティングツールによるサービス実施記録の作成	ICTの導入による介護記録・日誌等の作成	ICTの導入によるケア時間削減	ICTの導入による人材不足の解消	介護ロボットの導入によるケアの代用	介護職間の連携	介護職民を出さないための、自治体や外部機関との連携	感染が発生した近隣事業所の情報共有	多様な人材の採用・育成（外国人・高齢者・障がい者等）	その他	重要と思うものはない	
全 体		1240	1048	1024	777	886	855	471	230	176	360	450	309	284	203	642	869	298	10	7	41		
		100.0	84.5	82.6	62.7	71.5	69.0	38.0	18.5	14.2	29.0	36.3	24.9	22.9	16.4	51.8	70.1	24.0	0.8	0.6	3.3		
地域分類	感染多数地域	582	84.2	80.8	60.0	69.2	68.6	41.4	19.4	15.5	25.1	38.7	25.9	22.0	14.3	49.7	66.3	23.5	0.7	0.7	4.3		
	感染少数地域	658	84.8	84.2	65.0	73.4	69.3	35.0	17.8	13.1	32.5	34.2	24.0	23.7	18.2	53.6	73.4	24.5	0.9	0.5	2.4		
介護保険サービス分類	訪問系	476	85.7	82.4	63.4	73.1	70.0	38.7	15.1	14.7	21.8	35.5	22.7	19.7	11.1	52.7	69.3	21.2	0.6	0.8	3.2		
	通所系	266	87.2	85.7	67.3	78.2	73.7	35.3	17.3	13.2	25.2	34.6	23.3	24.8	16.2	53.4	75.6	27.1	1.1	0.4	1.5		
	施設・居住系	250	81.6	81.2	68.0	71.2	64.4	30.4	16.8	16.4	48.0	36.0	32.0	31.6	29.2	48.4	66.0	32.4	1.2	0.4	4.8		
	居宅介護支援	248	82.3	81.0	50.8	61.3	66.5	47.2	28.2	12.1	27.8	39.9	23.8	18.1	13.7	51.6	69.8	17.7	0.4	0.4	4.0		
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	85.1	80.9	58.5	68.1	64.9	38.3	20.2	14.9	20.2	41.5	27.7	30.9	17.0	52.1	62.8	22.3	1.1	-	3.2		
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	86.9	85.1	65.5	66.7	67.3	50.0	20.8	19.6	30.4	45.2	31.5	28.6	13.7	54.8	72.6	25.6	0.6	-	1.2		
	感染や感染疑いのある方はいない	861	84.0	82.1	63.5	72.8	69.3	36.0	18.1	13.6	29.3	34.7	23.3	21.4	17.4	52.6	70.7	23.9	0.8	0.7	3.6		
法人種別	民間企業	654	83.5	80.3	60.6	67.9	65.1	33.3	18.7	14.4	26.1	33.9	21.9	20.6	15.1	51.2	66.4	24.5	0.9	0.6	3.5		
	社会福祉協議会	68	83.8	80.9	54.4	67.6	69.1	42.6	7.4	11.8	16.2	41.2	19.1	17.6	10.3	54.4	76.5	20.6	-	1.5	7.4		
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	85.6	86.0	68.1	77.7	72.9	45.0	18.3	15.7	40.2	38.9	32.8	30.6	24.5	49.8	72.1	28.4	0.9	0.4	3.5		
	医療法人	132	85.6	84.8	63.6	72.0	74.2	44.7	26.5	15.2	37.1	37.9	28.8	28.8	18.2	53.0	80.3	21.2	0.8	-	1.5		
	その他	149	86.6	85.9	66.4	79.2	75.8	40.9	16.8	11.4	23.5	40.3	26.2	18.8	11.4	56.4	73.2	19.5	0.7	0.7	1.3		
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	84.1	80.8	51.4	62.7	69.9	42.4	25.0	12.7	25.7	38.0	23.6	18.1	10.9	50.4	69.2	15.9	0.4	0.7	4.0		
	6-19人	573	86.2	84.3	65.1	74.3	69.1	34.4	15.2	13.3	24.6	35.3	20.8	19.5	14.0	52.2	71.0	22.7	0.9	0.3	1.7		
	20-49人	260	84.2	81.9	67.7	73.5	68.1	37.3	16.5	14.2	33.1	35.0	28.1	26.9	17.7	50.4	69.6	28.8	0.8	1.2	4.2		
	50人以上	124	78.2	79.8	67.7	72.6	67.7	46.8	24.2	21.8	49.2	41.1	41.1	41.1	37.1	55.6	70.2	36.3	1.6	-	6.5		
人員の不足感	強まった	404	85.9	83.2	66.1	75.0	69.1	37.9	18.6	16.3	30.7	40.8	28.2	29.2	19.1	53.2	70.8	27.0	1.2	0.2	3.7		
	変化はない、もしくは弱まった	674	84.7	83.5	61.9	70.0	69.1	38.9	18.5	13.1	28.5	35.0	23.6	21.1	15.1	53.7	71.4	22.3	0.7	0.9	3.1		
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	86.6	85.3	64.0	76.4	71.4	40.2	18.3	14.7	31.5	37.3	26.8	23.4	17.9	54.9	72.5	26.7	1.0	-	2.6		
	コロナを機に策定	311	84.2	82.0	63.0	67.2	68.2	39.5	19.0	14.8	28.0	38.6	24.4	22.8	15.1	49.2	69.5	24.4	0.6	1.6	3.9		
	検討中、策定なし	205	82.4	79.0	62.9	64.4	64.9	33.2	20.5	12.7	26.8	35.1	20.0	21.0	18.0	50.2	69.3	19.0	0.5	0.5	1.5		
対策の自己評価	上手くいっている	617	85.1	82.7	61.6	69.7	70.0	39.7	19.0	15.7	30.8	34.8	25.8	23.3	16.4	52.8	68.6	25.3	0.3	0.5	4.4		
	どちらともいえない	550	83.6	83.1	64.2	71.8	67.3	37.3	17.5	11.5	27.5	37.3	23.3	21.6	15.6	50.2	72.0	22.4	1.3	0.5	2.0		
	上手くいっていない	46	93.5	80.4	63.0	87.0	82.6	37.0	30.4	28.3	32.6	52.2	39.1	34.8	28.3	60.9	73.9	26.1	2.2	2.2	-		
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	82.1	82.1	71.4	76.8	73.2	51.8	35.7	17.9	48.2	53.6	44.6	39.3	33.9	53.6	78.6	26.8	-	-	1.8		
	看護職員のみ常駐	437	87.0	83.3	68.2	74.6	70.9	40.3	18.3	16.2	30.9	36.4	28.8	27.7	18.1	53.3	72.1	29.1	1.1	0.7	2.5		
	いずれもない	616	84.4	82.1	58.3	68.8	67.5	35.6	18.2	13.5	26.6	35.7	20.9	19.0	14.3	52.4	68.2	21.3	0.8	0.6	3.2		
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 66.7	* 57.1	* 42.9	* 47.6	* 42.9	* 19.0	* 4.8	* 4.8	* 9.5	* 28.6	* 4.8	* 19.0	* 14.3	* 33.3	* 47.6	* 23.8	-	* 4.8	* 14.3		
	50%未満の減少	425	84.2	82.1	61.9	70.6	69.4	38.8	18.1	16.0	26.1	41.2	27.1	24.0	16.5	50.8	70.6	24.0	0.9	0.5	3.5		
	横ばい	589	85.2	84.4	64.5	72.3	68.8	37.7	19.0	12.4	30.9	33.8	23.4	21.4	16.5	51.4	69.6	23.6	0.7	0.5	2.5		
	増加	79	84.8	79.7	63.3	69.6	68.4	50.6	21.5	19.0	36.7	35.4	31.6	22.8	16.5	57.0	72.2	21.5	1.3	-	6.3		
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	84.9	83.2	60.9	74.2	69.9	38.7	20.8	15.8	27.6	39.4	27.2	24.7	17.6	50.2	71.0	29.4	-	0.7	3.9		
	認知しているが適用していない	726	85.0	82.9	62.9	73.4	69.8	39.8	18.0	14.0	31.4	37.6	25.9	24.1	17.2	54.8	71.9	24.1	1.2	0.4	3.0		
	知らない	158	85.4	81.6	62.0	62.7	65.2	27.2	15.8	12.0	22.2	29.1	18.4	17.7	12.0	45.6	65.2	16.5	0.6	0.6	2.5		

表 I -64 新型コロナウイルス感染症禍での事業所運営において課題・困難となるもの（問 9-4）

		回答事業所数	新型コロナウイルス感染症対応での事業所運営において課題・困難となるもの																									(%)
			感染予防資材の備蓄・管理	職員の体温・体調管理	利用者の感染検査キットでの早期発見	職員への定期的な感染症対策研修	利用者やそのご家族への感染症対策の情報提供	オンラインミーティングツールによる会議	オンラインミーティングツールによる利用者の個別面談	オンラインミーティングツールによる採用面接	オンラインミーティングツールによる利用者・ご家族の面談	オンラインミーティングツールによるサービス実施記録の作成	ICTの導入による介護記録・日誌等の作成	ICTの導入によるケア時間削減	ICTの導入による人材不足の解消	介護ロボットの導入によるケアの代用	介護職との連携	介護職民を出さないための、自治体や外部機関との連携	感染が発生した近隣事業所の情報共有	多様な人材の採用・育成（外国人・高齢者・障がい者等）	その他	課題・困難となるものはない	無回答					
全 体		1240	300	106	367	180	193	345	355	271	363	359	328	335	335	223	225	283	12	38	242							
		100.0	24.2	8.5	29.6	14.5	15.6	27.8	28.6	21.9	29.3	29.0	26.5	27.0	27.0	18.0	18.1	22.8	1.0	3.1	19.5							
地域分類	感染多数地域	582	20.8	8.8	29.7	14.1	14.8	25.1	30.1	20.8	28.4	26.8	24.6	25.3	24.7	17.2	18.7	21.8	1.2	3.8	21.3							
	感染少数地域	658	27.2	8.4	29.5	14.9	16.3	30.2	27.4	22.8	30.1	30.9	28.1	28.6	29.0	18.7	17.6	23.7	0.8	2.4	17.9							
介護保険サービス分類	訪問系	476	23.3	7.6	28.2	13.9	14.1	26.5	27.7	21.4	26.9	30.5	26.1	27.1	26.7	16.4	15.5	21.2	1.1	2.9	22.3							
	通所系	266	25.9	10.5	36.1	17.3	22.2	29.7	28.2	26.3	28.2	29.3	28.6	29.3	33.8	20.7	22.9	28.2	1.1	3.4	14.7							
	施設・居住系	250	32.4	10.4	30.4	14.8	14.4	26.0	22.0	19.6	31.6	26.4	28.4	29.6	30.4	17.2	16.8	28.0	1.6	2.4	15.2							
	居宅介護支援	248	15.7	6.5	24.6	12.5	12.5	30.2	37.5	20.2	32.7	28.2	23.0	21.8	16.9	19.0	19.4	14.9	-	3.6	23.8							
感染者や感染疑い発生の有無	職員・利用者が感染した	94	22.3	4.3	19.1	9.6	11.7	23.4	28.7	18.1	27.7	23.4	21.3	23.4	16.0	18.1	21.3	19.1	2.1	2.1	21.3							
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	168	29.8	10.1	33.9	20.2	19.6	24.4	30.4	22.0	32.7	25.0	28.0	31.5	28.0	24.4	20.8	26.2	0.6	3.0	14.9							
	感染や感染疑いのある方はいない	861	23.6	8.6	29.7	14.3	15.8	28.3	27.6	22.1	27.5	30.3	26.7	26.5	28.0	16.8	17.3	22.5	0.8	3.3	20.2							
法人種別	民間企業	654	25.2	9.5	27.7	14.7	15.6	26.1	28.3	20.9	30.7	26.6	23.4	25.1	26.3	18.0	18.7	21.7	0.5	3.7	20.0							
	社会福祉協議会	68	19.1	10.3	25.0	14.7	14.7	20.6	16.2	14.7	19.1	22.1	13.2	20.6	25.0	27.9	27.9	27.9	-	2.9	20.6							
	社会福祉協議会以外の社会福祉法人	229	26.2	9.6	31.0	15.3	16.6	29.3	29.7	21.8	26.6	26.6	27.9	24.9	27.1	15.7	17.9	24.9	0.9	2.6	17.5							
	医療法人	132	17.4	3.8	33.3	12.1	15.2	31.1	32.6	27.3	33.3	37.1	39.4	40.2	31.1	14.4	15.9	20.5	3.0	3.0	16.7							
	その他	149	24.8	6.7	36.2	14.8	15.4	32.9	30.9	24.2	28.2	38.9	32.2	30.2	28.2	20.1	14.8	25.5	2.0	1.3	20.8							
事業所単体の全従業員数	5人以下	276	17.4	5.4	24.6	13.0	11.2	29.7	36.2	20.3	31.5	29.3	24.3	23.9	19.9	13.8	16.3	18.5	0.4	4.3	22.1							
	6-19人	573	25.1	8.9	33.5	15.9	17.8	30.7	29.8	23.0	29.3	30.2	26.5	27.2	29.0	20.1	18.5	22.2	1.2	2.6	17.3							
	20-49人	260	28.8	10.4	28.8	13.5	15.4	23.8	23.1	22.3	30.4	28.1	28.1	29.2	29.6	18.8	19.6	28.1	0.4	3.5	18.1							
	50人以上	124	26.6	10.5	23.4	14.5	16.1	19.4	17.7	18.5	21.8	23.4	26.6	26.6	28.2	15.3	18.5	25.8	2.4	1.6	25.8							
人員の不足感	強まった	404	31.2	10.9	33.9	17.6	19.6	30.2	29.2	22.3	30.4	31.4	27.2	28.2	27.2	18.6	21.8	25.5	1.2	2.0	15.1							
	変化はない、もしくは弱まった	674	21.1	7.9	28.9	13.6	13.9	27.3	29.8	22.6	30.3	28.0	27.6	27.9	28.6	18.0	16.3	22.8	0.9	4.2	19.0							
感染症対策マニュアルの策定状況	以前から策定	619	26.0	7.4	29.6	12.9	15.7	27.1	27.6	21.5	29.4	30.2	28.6	27.6	28.6	17.4	17.8	25.0	1.1	2.6	17.0							
	コロナを機に策定	311	25.1	10.9	34.4	17.4	16.4	29.9	29.9	20.6	27.0	26.7	23.8	25.7	25.1	18.0	19.3	19.6	0.6	3.9	17.7							
	検討中、策定なし	205	21.0	8.8	26.8	17.6	15.6	30.7	33.7	24.4	33.2	30.7	25.4	27.3	24.9	21.0	20.0	22.0	-	4.4	22.4							
対策の自己評価	上手くいっている	617	20.9	7.3	27.7	11.7	13.0	24.8	26.6	19.3	28.2	26.6	25.9	24.3	27.2	14.9	16.4	23.3	1.0	3.2	21.7							
	どちらともいえない	550	28.2	10.0	32.0	17.1	17.8	30.9	30.5	24.0	30.0	30.0	26.4	28.9	25.6	21.8	20.4	22.5	1.1	3.1	16.7							
	上手くいっていない	46	23.9	4.3	34.8	21.7	21.7	28.3	32.6	23.9	34.8	41.3	32.6	34.8	37.0	10.9	17.4	26.1	-	2.2	21.7							
医療関係者の常駐状況	医師と看護職員常駐	56	19.6	3.6	35.7	12.5	14.3	25.0	28.6	30.4	26.8	44.6	46.4	48.2	42.9	14.3	21.4	26.8	-	1.8	14.3							
	看護職員のみ常駐	437	26.8	10.1	32.7	15.3	19.0	27.2	27.2	22.9	27.9	27.5	28.6	27.9	29.1	20.4	18.5	25.6	1.8	3.2	16.5							
	いずれもない	616	23.2	7.5	28.7	14.0	13.1	29.9	31.2	21.4	31.3	30.8	25.6	26.3	25.3	18.5	18.7	21.6	0.5	3.2	19.5							
事業収益	50%以上の減少	* 21	* 14.3	-	* 19.0	* 14.3	* 23.8	* 23.8	* 28.6	* 28.6	* 33.3	* 38.1	* 23.8	* 28.6	* 33.3	* 9.5	* 14.3	* 19.0	-	* 9.5	* 23.8							
	50%未満の減少	425	26.8	9.2	33.2	15.3	17.4	27.5	26.8	21.9	26.4	26.6	22.8	24.5	27.5	18.6	20.2	22.6	1.6	4.2	17.6							
	横ばい	589	23.9	8.7	28.0	13.2	13.4	28.9	29.9	21.7	32.9	29.5	28.0	28.5	26.5	16.6	16.1	23.1	0.3	2.2	20.2							
	増加	79	21.5	6.3	26.6	17.7	19.0	21.5	27.8	16.5	21.5	30.4	29.1	19.0	26.6	20.3	17.7	17.7	2.5	2.5	19.0							
「臨時的な取り扱い」の認知・適用状況	適用した	279	25.4	8.6	27.6	14.3	19.0	25.8	25.4	18.3	24.0	24.7	21.5	22.2	21.9	20.4	19.7	20.1	0.7	3.9	22.2							
	認知しているが適用していない	726	23.6	9.0	31.4	14.9	15.2	27.0	29.1	22.2	31.4	29.8	28.7	29.5	30.2	18.5	18.9	23.7	1.4	2.9	16.9							
	知らない	158	29.1	8.2	31.0	14.6	13.9	36.7	32.9	27.2	32.3	32.9	24.1	25.9	26.6	12.0	15.2	25.3	-	2.5	19.0							

表Ⅱ 労働者票

表Ⅱ-1 主な仕事（職種）（問 1-1）

		回答労働者数	主な仕事（職種）								その他	無回答	(%)
			訪問介護員	サービス提供責任者	介護職員	看護職員	介護支援専門員	P T ・ O T ・ S T 等	生活相談員				
全 体		2951	508	314	935	340	547	50	189	46	22		
		100.0	17.2	10.6	31.7	11.5	18.5	1.7	6.4	1.6	0.7		
地域分類	感染多数地域	1385	21.3	13.1	23.8	13.4	19.6	2.1	4.9	1.2	0.6		
	感染少数地域	1566	13.6	8.5	38.7	9.8	17.6	1.3	7.7	1.9	0.9		
介護保険サービス分類	訪問系	1164	42.3	24.7	5.9	22.3	1.5	1.1	0.3	0.9	0.9		
	通所系	694	0.1	1.0	58.5	5.3	2.7	5.0	23.9	2.7	0.6		
	施設・居住系	629	1.3	1.7	72.2	6.7	11.8	0.3	3.0	1.9	1.1		
	居宅介護支援	464	1.5	1.7	1.3	0.4	94.2	-	-	0.9	-		
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	11.1	12.6	21.7	19.7	25.8	2.5	5.1	1.0	0.5		
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	484	18.0	11.6	28.5	14.9	16.1	2.3	7.4	1.0	0.2		
	感染や感染疑いのある方はいない	1961	17.9	9.8	34.9	9.0	18.1	1.6	6.4	1.5	0.7		
職位	管理職	557	9.3	18.9	11.3	11.0	35.0	1.3	10.2	2.9	0.2		
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	8.8	18.8	39.6	8.7	10.9	3.0	9.7	0.4	0.1		
	一般職・担当職	1696	23.0	4.7	35.6	12.9	16.3	1.4	3.9	1.6	0.6		
雇用形態	無期雇用職員	2400	15.0	11.2	32.1	11.8	19.0	2.0	7.0	1.5	0.4		
	有期雇用職員（フルタイム）	264	21.6	9.8	28.8	9.8	21.2	0.8	3.8	3.0	1.1		
	有期雇用職員（短時間）	92	31.5	4.3	38.0	12.0	10.9	-	2.2	1.1	-		
人員不足状況	不足感が増した	854	16.2	11.1	38.2	11.0	11.5	1.9	7.8	2.0	0.4		
	変わらない・人員過剰となった	1947	17.5	10.4	29.7	11.3	21.4	1.6	6.0	1.4	0.7		
職場への満足度	満足層	1243	20.0	11.2	26.6	9.9	22.8	1.7	5.3	1.8	0.7		
	どちらでもない	1066	17.0	11.1	34.3	12.3	14.8	1.6	6.5	1.8	0.7		
	不満層	592	11.8	8.6	37.8	13.5	15.5	2.0	9.1	0.8	0.7		
性年代	男性全体	653	13.3	8.1	33.5	3.7	22.1	5.2	11.2	2.3	0.6		
	男性 20代以下	55	14.5	7.3	47.3	7.3	-	12.7	7.3	3.6	-		
	男性 30代	209	12.0	7.2	38.3	2.4	16.3	8.1	14.4	1.0	0.5		
	男性 40代	229	8.7	8.7	30.6	5.7	30.1	3.9	10.0	2.2	-		
	男性 50代	93	12.9	8.6	29.0	2.2	26.9	1.1	14.0	3.2	2.2		
	男性 60代以上	65	32.3	7.7	24.6	-	24.6	-	4.6	4.6	1.5		
	女性全体	2243	18.6	11.3	30.9	13.8	17.7	0.7	5.0	1.3	0.7		
	女性 20代以下	89	16.9	6.7	60.7	9.0	-	2.2	2.2	-	2.2		
	女性 30代	368	14.1	8.4	47.8	13.9	6.5	1.9	4.9	1.4	1.1		
	女性 40代	717	18.1	12.7	28.3	16.0	15.5	0.6	7.4	1.0	0.4		
ライフステージ	女性 50代	693	18.5	12.3	26.0	14.7	21.8	0.3	4.2	1.7	0.6		
	女性 60代以上	364	24.5	11.0	21.2	8.8	30.2	-	2.5	1.4	0.5		
	男性：就学前児童がいる	158	12.0	3.8	37.3	5.1	15.2	9.5	13.3	2.5	1.3		
	男性：小学生の子供がいる	95	4.2	8.4	24.2	5.3	41.1	6.3	9.5	1.1	-		
	上記以外の男性	289	17.3	7.6	33.2	1.7	22.8	3.8	10.0	2.8	0.7		
	女性：就学前児童がいる	290	14.8	7.6	46.6	13.1	10.0	1.7	4.1	1.4	0.7		
	女性：小学生の子供がいる	322	18.9	10.2	29.2	17.4	15.5	0.6	5.3	1.9	0.9		
	上記以外の女性	1329	19.0	12.3	27.8	13.6	19.9	0.2	5.3	1.2	0.7		
	現在同居して介護している	222	14.0	8.6	30.2	13.5	23.9	-	7.7	2.3	-		
	現在別居で介護している	390	18.2	13.3	31.5	9.7	19.7	1.3	4.1	1.3	0.8		
介護が必要なご家族の有無	介護が必要な家族はいない	2260	17.5	10.3	31.8	11.8	18.0	1.9	6.5	1.5	0.7		
	医師と看護職員常駐	213	4.2	4.2	49.3	13.6	13.6	8.0	4.2	2.3	0.5		
	看護職員のみ常駐	1153	8.1	4.3	40.2	20.3	9.1	2.4	12.7	1.9	1.0		
医療関係者の有無	いずれもない	1297	28.7	17.7	20.8	1.5	28.7	0.3	1.0	1.1	0.2		
	今の職場で働き続けたい	1896	18.3	11.2	30.5	10.7	19.3	1.7	6.3	1.4	0.6		
	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	188	16.0	10.1	31.9	11.7	19.7	1.6	8.0	-	1.1		
仕事の継続意向	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	125	15.2	8.0	36.0	7.2	23.2	0.8	8.0	1.6	-		
	わからない	608	15.6	9.4	34.5	13.7	15.6	2.0	6.3	2.3	0.7		
	適切に運用	1787	17.1	10.8	33.5	11.4	15.9	2.1	6.8	1.8	0.6		
感染症マニュアルの運用状況	一部のみで運用	266	11.7	11.3	38.0	14.3	14.7	2.3	6.0	0.8	1.1		
	全くできていない	* 18	* 16.7	* 11.1	* 38.9	* 5.6	* 27.8	-	-	-	-		
	策定されていない	518	15.4	10.6	18.7	12.5	34.0	1.2	6.4	1.0	0.2		

表Ⅱ-2 職位（問1-2）

（％）

		回答労働者数	職位			
			管理職	役員・主任など（サブ）のまとめ	一般職・担当職	無回答
全 体		2951	557	670	1696	28
		100.0	18.9	22.7	57.5	0.9
地域分類	感染多数地域	1385	21.2	20.4	57.6	0.8
	感染少数地域	1566	16.8	24.8	57.3	1.1
介護保険サービス分類	訪問系	1164	18.6	19.3	60.7	1.4
	通所系	694	12.5	25.5	61.1	0.9
	施設・居住系	629	15.7	35.1	48.5	0.6
	居宅介護支援	464	33.4	10.1	56.0	0.4
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	19.7	24.2	55.6	0.5
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	484	23.1	22.5	53.1	1.2
	感染や感染疑いのある方はいない	1961	17.6	22.9	58.8	0.7
主な仕事	訪問介護員	508	10.2	11.6	76.8	1.4
	サービス提供責任者	314	33.4	40.1	25.5	1.0
	介護職員	935	6.7	28.3	64.5	0.4
	看護職員	340	17.9	17.1	64.4	0.6
	介護支援専門員	547	35.6	13.3	50.6	0.4
	PT・OT・ST等	50	14.0	40.0	46.0	-
	生活相談員	189	30.2	34.4	34.9	0.5
	その他	46	34.8	6.5	58.7	-
雇用形態	無期雇用職員	2400	21.1	25.2	53.3	0.4
	有期雇用職員（フルタイム）	264	12.9	15.5	71.2	0.4
	有期雇用職員（短時間）	92	-	2.2	96.7	1.1
人員不足状況	不足感が増した	854	18.6	25.4	55.3	0.7
	変わらない・人員過剰となった	1947	19.1	21.8	58.5	0.7
職場への満足度	満足層	1243	20.2	20.8	58.2	0.9
	どちらでもない	1066	18.1	23.6	57.2	1.0
	不満層	592	17.9	26.0	55.6	0.5
性年代	男性全体	653	26.5	27.0	46.2	0.3
	男性 20代以下	55	9.1	25.5	65.5	-
	男性 30代	209	18.7	31.1	50.2	-
	男性 40代	229	34.9	27.9	36.2	0.9
	男性 50代	93	30.1	21.5	48.4	-
	男性 60代以上	65	30.8	20.0	49.2	-
	女性全体	2243	16.7	21.5	60.9	0.9
	女性 20代以下	89	2.2	20.2	75.3	2.2
	女性 30代	368	9.8	20.9	68.5	0.8
	女性 40代	717	15.1	22.9	61.1	1.0
ライフステージ	男性：就学前児童がいる	158	23.4	33.5	43.0	-
	男性：小学生の子供がいる	95	41.1	25.3	33.7	-
	上記以外の男性	289	25.6	23.2	51.2	-
	女性：就学前児童がいる	290	7.2	17.6	74.1	1.0
	女性：小学生の子供がいる	322	10.2	24.2	64.3	1.2
	上記以外の女性	1329	19.9	21.7	57.6	0.8
介護が必要なご家族の有無	現在同居して介護している	222	18.9	23.4	56.8	0.9
	現在別居で介護している	390	15.9	24.1	59.7	0.3
	介護が必要な家族はいない	2260	19.5	22.3	57.3	0.8
医療関係者の有無	医師と看護職員常駐	213	11.3	24.4	64.3	-
	看護職員のみ常駐	1153	16.1	25.5	57.7	0.7
	いずれもない	1297	22.8	21.6	54.8	0.8
仕事の継続意向	今の職場で働き続けたい	1896	19.7	24.0	55.5	0.7
	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	188	18.1	22.9	56.9	2.1
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	125	17.6	19.2	63.2	-
	わからない	608	16.9	20.2	62.3	0.5
感染症マニュアルの運用状況	適切に運用	1787	16.9	23.4	59.0	0.6
	一部のみで運用	266	27.4	25.9	45.9	0.8
	全くできていない	* 18	* 11.1	* 22.2	* 66.7	-
	策定されていない	518	29.2	21.8	48.5	0.6

表Ⅱ-3 雇用形態（問1-3）

（％）

		回 答 労 働 者 数	雇用形態		
			定 め が な い 者 ）	員 ま た は 雇 用 期 間 の 社	無 期 雇 用 契 約 の 更 新
全 体		2951	2400	437	114
		100.0	81.3	14.8	3.9
地域分類	感染多数地域	1385	79.0	17.3	3.7
	感染少数地域	1566	83.4	12.6	4.0
介護保険サービス分類	訪問系	1164	78.3	17.2	4.6
	通所系	694	82.7	13.4	3.9
	施設・居住系	629	86.0	10.3	3.7
	居宅介護支援	464	80.6	17.0	2.4
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	79.3	18.7	2.0
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	484	80.2	16.5	3.3
	感染や感染疑いのある方はいない	1961	82.1	14.2	3.7
主な仕事	訪問介護員	508	70.9	23.8	5.3
	サービス提供責任者	314	85.4	11.5	3.2
	介護職員	935	82.4	13.8	3.9
	看護職員	340	82.9	12.6	4.4
	介護支援専門員	547	83.5	14.4	2.0
	PT・OT・ST等	50	96.0	4.0	-
	生活相談員	189	89.4	7.4	3.2
	その他	46	78.3	19.6	2.2
職位	管理職	557	90.8	6.5	2.7
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	90.3	6.9	2.8
	一般職・担当職	1696	75.4	20.6	4.0
人員不足状況	不足感が増した	854	83.1	13.5	3.4
	変わらない・人員過剰となった	1947	81.3	15.0	3.7
職場への満足度	満足層	1243	81.7	14.5	3.8
	どちらでもない	1066	80.6	15.4	4.0
	不満層	592	83.1	14.5	2.4
性年代	男性全体	653	90.2	6.7	3.1
	男性 20代以下	55	83.6	12.7	3.6
	男性 30代	209	95.2	2.9	1.9
	男性 40代	229	93.0	3.9	3.1
	男性 50代	93	89.2	8.6	2.2
	男性 60代以上	65	70.8	21.5	7.7
	女性全体	2243	78.9	17.2	3.9
	女性 20代以下	89	82.0	15.7	2.2
	女性 30代	368	82.6	12.5	4.9
	女性 40代	717	82.4	13.9	3.6
	女性 50代	693	83.0	14.0	3.0
	女性 60代以上	364	59.6	34.9	5.5
ライフステージ	男性：就学前児童がいる	158	95.6	3.2	1.3
	男性：小学生の子供がいる	95	92.6	2.1	5.3
	上記以外の男性	289	89.3	8.3	2.4
	女性：就学前児童がいる	290	77.6	17.9	4.5
	女性：小学生の子供がいる	322	78.3	16.5	5.3
	上記以外の女性	1329	79.6	17.0	3.4
介護が必要なご家族の有無	現在同居して介護している	222	76.6	20.7	2.7
	現在別居で介護している	390	81.0	16.4	2.6
	介護が必要な家族はいない	2260	81.9	14.1	4.1
医療関係者の有無	医師と看護職員常駐	213	83.1	13.6	3.3
	看護職員のみ常駐	1153	83.4	14.1	2.5
	いずれもない	1297	80.2	15.5	4.3
仕事の継続意向	今の職場で働き続けたい	1896	82.2	14.1	3.7
	他の事業所で働きたい・休業が退職を検討する	188	75.5	19.7	4.8
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	125	80.0	14.4	5.6
	わからない	608	80.4	16.1	3.5
感染症マニュアルの運用状況	適切に運用	1787	80.4	15.8	3.7
	一部のみで運用	266	87.6	9.4	3.0
	全くできていない	* 18	* 94.4	* 5.6	-
	策定されていない	518	86.1	11.4	2.5

表Ⅱ-4 1週間の労働日数（問1-4）

		回 答 労 働 者 数	1 週間の労働日数									(%)	
			1 日	2 日	3 日	4 日	5 日	6 日	7 日	無 回 答	平 均 労 働 日 数 （ 人 ）		
全 体		2951	4	13	65	149	2440	203	7	70	5.0		
		100.0	0.1	0.4	2.2	5.0	82.7	6.9	0.2	2.4			
地域分類	感染多数地域	1385	0.2	0.9	3.1	6.4	79.4	7.5	0.3	2.2	4.9		
	感染少数地域	1566	0.1	0.1	1.4	3.8	85.6	6.3	0.2	2.6	5.0		
介護保険サービス分類	訪問系	1164	0.1	0.8	2.6	5.3	79.3	9.4	0.3	2.2	5.0		
	通所系	694	0.1	0.3	2.4	6.2	83.7	5.3	0.1	1.7	4.9		
	施設・居住系	629	0.2	-	1.7	4.5	84.9	5.2	0.3	3.2	5.0		
	居宅介護支援	464	0.2	0.4	1.5	3.4	86.6	5.2	-	2.6	5.0		
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	-	0.5	1.0	4.0	86.4	6.1	0.5	1.5	5.0		
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	484	-	0.2	2.5	5.0	84.3	6.4	0.2	1.4	5.0		
	感染や感染疑いのある方はいない	1961	0.2	0.6	2.4	5.2	82.4	6.7	0.2	2.4	4.9		
主な仕事	訪問介護員	508	0.2	1.2	4.7	7.3	72.0	11.6	0.6	2.4	4.9		
	サービス提供責任者	314	-	-	0.3	2.5	86.9	7.6	0.6	1.9	5.1		
	介護職員	935	-	0.2	2.5	6.7	82.7	5.2	0.1	2.6	4.9		
	看護職員	340	0.3	0.9	2.4	5.6	82.6	7.6	-	0.6	4.9		
	介護支援専門員	547	0.2	0.4	1.5	2.6	87.4	5.3	-	2.7	5.0		
	PT・OT・ST等	50	2.0	-	-	-	86.0	6.0	-	6.0	5.0		
	生活相談員	189	-	-	-	2.6	93.1	3.7	-	0.5	5.0		
職位	その他	46	-	-	-	6.5	73.9	10.9	2.2	6.5	5.1		
	管理職	557	0.2	0.2	-	1.3	89.8	6.5	0.2	2.0	5.0		
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	-	0.1	0.1	1.5	88.4	7.6	0.4	1.8	5.1		
雇用形態	一般職・担当職	1696	0.2	0.6	3.6	7.7	78.7	6.8	0.2	2.2	4.9		
	無期雇用職員	2400	0.1	0.4	1.3	3.4	85.7	7.0	0.2	1.9	5.0		
	有期雇用職員（フルタイム）	264	-	-	-	-	92.0	8.0	-	-	5.1		
	有期雇用職員（短時間）	92	1.1	3.3	28.3	67.4	-	-	-	-	3.6		
人員不足状況	不足感が増した	854	0.1	0.5	1.4	4.8	82.7	7.8	0.2	2.5	5.0		
	変わらない・人員過剰となった	1947	0.2	0.4	2.5	5.2	83.1	6.4	0.3	2.1	5.0		
職場への満足度	満足層	1243	0.2	0.6	3.1	6.0	81.4	6.4	0.3	2.2	4.9		
	どちらでもない	1066	0.1	0.4	1.8	3.9	84.5	6.4	0.1	2.8	5.0		
	不満層	592	0.2	0.3	0.7	5.6	82.9	8.1	0.3	1.9	5.0		
性年代	男性全体	653	0.2	-	0.6	1.8	88.5	6.7	-	2.1	5.0		
	男性 20代以下	55	-	-	1.8	1.8	90.9	3.6	-	1.8	5.0		
	男性 30代	209	0.5	-	0.5	1.0	90.4	5.7	-	1.9	5.0		
	男性 40代	229	-	-	-	3.1	89.1	6.1	-	1.7	5.0		
	男性 50代	93	-	-	-	1.1	89.2	7.5	-	2.2	5.1		
	男性 60代以上	65	-	-	3.1	1.5	76.9	13.8	-	4.6	5.1		
	女性全体	2243	0.1	0.6	2.7	6.0	81.1	7.0	0.3	2.2	4.9		
	女性 20代以下	89	-	1.1	5.6	4.5	78.7	5.6	-	4.5	4.9		
	女性 30代	368	0.3	0.5	2.4	5.2	84.0	6.0	0.5	1.1	4.9		
	女性 40代	717	0.1	0.7	2.6	6.7	81.9	6.4	0.1	1.4	4.9		
	女性 50代	693	0.1	0.3	1.6	3.9	84.0	7.9	0.6	1.6	5.0		
	女性 60代以上	364	-	0.8	4.7	10.2	71.4	7.4	-	5.5	4.8		
ライフステージ	男性：就学前児童がいる	158	0.6	-	0.6	2.5	88.0	6.3	-	1.9	5.0		
	男性：小学生の子供がいる	95	-	-	-	2.1	89.5	5.3	-	3.2	5.0		
	上記以外の男性	289	-	-	1.0	1.7	87.5	7.6	-	2.1	5.0		
	女性：就学前児童がいる	290	0.3	-	4.1	9.7	79.0	5.5	-	1.4	4.9		
	女性：小学生の子供がいる	322	-	0.9	3.1	8.4	79.5	6.2	0.3	1.6	4.9		
	上記以外の女性	1329	0.2	0.8	2.5	4.7	81.6	7.7	0.3	2.3	5.0		
介護が必要なご家族の有無	現在同居して介護している	222	-	0.9	1.4	5.0	83.3	6.8	-	2.7	4.9		
	現在別居で介護している	390	-	-	3.6	6.4	77.9	9.0	0.3	2.8	5.0		
	介護が必要な家族はいない	2260	0.2	0.5	2.0	4.9	83.6	6.6	0.3	1.9	5.0		
医療関係者の有無	医師と看護職員常駐	213	0.5	0.5	0.5	4.7	80.8	11.7	-	1.4	5.0		
	看護職員のみ常駐	1153	0.1	0.3	2.1	5.6	85.0	5.3	0.3	1.4	5.0		
	いずれもない	1297	0.2	0.6	2.4	4.5	81.9	7.5	0.3	2.7	5.0		
仕事の継続意向	今の職場で働き続けたい	1896	0.2	0.4	2.2	4.5	83.3	7.1	0.2	2.1	5.0		
	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	188	-	1.6	3.2	12.2	78.2	3.7	-	1.1	4.8		
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	125	-	-	2.4	8.0	80.0	8.0	-	1.6	5.0		
	わからない	608	0.2	0.3	2.1	4.8	81.4	7.6	0.3	3.3	5.0		
感染症マニュアルの運用状況	適切に運用	1787	0.1	0.4	2.2	5.2	82.3	7.1	0.1	2.5	5.0		
	一部のみで運用	266	-	-	1.1	4.1	85.0	9.4	0.4	-	5.0		
	全くできていない	* 18	-	-	* 5.6	* 5.6	* 83.3	-	-	* 5.6	* 4.8		
	策定されていない	518	0.4	0.6	1.7	2.5	85.7	6.2	0.4	2.5	5.0		

表Ⅱ-5 1週間の合計労働時間（問1-4）

		(%)				
		回 答 労 働 者 数	1 週間の合計労働時間			
			3 5 時 間 以 上	3 5 時 間 未 満	無 回 答	平 均 労 働 時 間 数
全 体		2951	2395	480	76	36.6
		100.0	81.2	16.3	2.6	
地域分類	感染多数地域	1385	77.5	19.9	2.6	35.5
	感染少数地域	1566	84.4	13.0	2.6	37.6
介護保険サービス分類	訪問系	1164	74.8	22.1	3.1	35.0
	通所系	694	82.4	15.4	2.2	36.9
	施設・居住系	629	86.2	11.0	2.9	38.3
	居宅介護支援	464	88.4	10.1	1.5	37.6
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	80.3	17.2	2.5	36.0
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	484	82.0	16.7	1.2	36.2
	感染や感染疑いのある方はいない	1961	81.6	16.0	2.4	36.7
主な仕事	訪問介護員	508	64.4	32.5	3.1	32.5
	サービス提供責任者	314	86.9	10.5	2.5	38.0
	介護職員	935	81.8	15.2	3.0	37.3
	看護職員	340	80.6	18.2	1.2	36.2
	介護支援専門員	547	89.4	9.0	1.6	37.8
	PT・OT・ST等	50	88.0	6.0	6.0	37.7
	生活相談員	189	88.9	10.1	1.1	37.6
	その他	46	87.0	10.9	2.2	39.3
職位	管理職	557	92.5	6.5	1.1	38.6
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	90.7	6.9	2.4	38.7
	一般職・担当職	1696	74.4	23.1	2.6	35.1
雇用形態	無期雇用職員	2400	84.9	12.9	2.2	37.2
	有期雇用職員（フルタイム）	264	100.0	-	-	39.9
	有期雇用職員（短時間）	92	-	100.0	-	21.5
人員不足状況	不足感が増した	854	82.8	14.9	2.3	37.1
	変わらない・人員過剰となった	1947	81.0	16.6	2.4	36.4
職場への満足度	満足層	1243	79.1	18.1	2.8	36.1
	どちらでもない	1066	83.4	14.2	2.4	37.0
	不満層	592	82.9	15.2	1.9	37.2
性年代	男性全体	653	91.4	6.6	2.0	38.8
	男性 20代以下	55	89.1	9.1	1.8	38.0
	男性 30代	209	91.4	6.7	1.9	38.4
	男性 40代	229	92.1	6.1	1.7	39.1
	男性 50代	93	91.4	6.5	2.2	38.8
	男性 60代以上	65	90.8	6.2	3.1	39.1
	女性全体	2243	78.3	19.2	2.5	35.9
	女性 20代以下	89	70.8	22.5	6.7	35.3
	女性 30代	368	74.5	23.6	1.9	35.1
	女性 40代	717	78.7	19.7	1.7	35.8
	女性 50代	693	84.1	13.4	2.5	37.2
	女性 60代以上	364	72.5	23.9	3.6	34.8
ライフステージ	男性：就学前児童がいる	158	91.1	7.6	1.3	38.3
	男性：小学生の子供がいる	95	93.7	4.2	2.1	39.3
	上記以外の男性	289	90.7	7.6	1.7	38.7
	女性：就学前児童がいる	290	67.2	30.3	2.4	34.1
	女性：小学生の子供がいる	322	71.4	27.3	1.2	34.0
	上記以外の女性	1329	81.3	16.0	2.6	36.4
介護が必要なご家族の有無	現在同居して介護している	222	80.6	17.6	1.8	35.9
	現在別居で介護している	390	78.7	18.5	2.8	35.9
	介護が必要な家族はいない	2260	81.9	15.9	2.3	36.8
医療関係者の有無	医師と看護職員常駐	213	82.2	14.6	3.3	36.5
	看護職員のみ常駐	1153	83.3	15.2	1.6	37.1
	いずれもない	1297	80.2	17.3	2.5	36.3
仕事の継続意向	今の職場で働き続けたい	1896	81.2	16.5	2.3	36.4
	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	188	74.5	24.5	1.1	35.8
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	125	81.6	16.8	1.6	37.2
	わからない	608	82.2	14.6	3.1	37.1
感染症マニュアルの運用状況	適切に運用	1787	80.8	16.5	2.7	36.6
	一部のみで運用	266	86.8	11.7	1.5	37.5
	全くできていない	* 18	* 72.2	* 22.2	* 5.6	* 35.6
	策定されていない	518	86.3	12.0	1.7	37.3

表Ⅱ-6 給与形態（問1-5）

（％）

		回答労働者数	給与形態			
			月給制	日給制	時間給制	無回答
全 体		2951	2355	65	353	178
		100.0	79.8	2.2	12.0	6.0
地域分類	感染多数地域	1385	77.5	1.4	14.9	6.1
	感染少数地域	1566	81.8	2.9	9.3	5.9
介護保険サービス分類	訪問系	1164	74.4	1.8	17.4	6.4
	通所系	694	79.3	2.7	11.4	6.6
	施設・居住系	629	83.8	3.2	8.3	4.8
	居宅介護支援	464	88.8	1.1	4.3	5.8
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	81.3	2.0	10.6	6.1
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	484	81.6	2.3	11.4	4.8
	感染や感染疑いのある方はいない	1961	79.0	2.2	12.9	6.0
主な仕事	訪問介護員	508	61.4	2.6	29.3	6.7
	サービス提供責任者	314	89.5	1.3	4.8	4.5
	介護職員	935	79.1	2.8	13.3	4.8
	看護職員	340	82.1	1.8	8.8	7.4
	介護支援専門員	547	88.8	0.9	4.2	6.0
	PT・OT・ST等	50	96.0	-	-	4.0
	生活相談員	189	86.8	3.2	4.2	5.8
	その他	46	71.7	10.9	6.5	10.9
職位	管理職	557	93.2	1.6	0.5	4.7
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	89.6	1.5	3.4	5.5
	一般職・担当職	1696	72.2	2.7	19.0	6.1
雇用形態	無期雇用職員	2400	86.4	1.4	7.3	4.9
	有期雇用職員（フルタイム）	264	71.6	8.3	13.6	6.4
	有期雇用職員（短時間）	92	10.9	6.5	77.2	5.4
人員不足状況	不足感が増した	854	82.4	1.8	10.9	4.9
	変わらない・人員過剰となった	1947	79.9	2.3	12.3	5.5
職場への満足度	満足層	1243	78.2	1.4	14.1	6.4
	どちらでもない	1066	81.1	2.9	10.0	6.0
	不満層	592	81.8	2.9	10.5	4.9
性年代	男性全体	653	88.8	2.1	3.5	5.5
	男性 20代以下	55	90.9	-	5.5	3.6
	男性 30代	209	94.7	1.0	1.4	2.9
	男性 40代	229	88.2	1.3	3.1	7.4
	男性 50代	93	86.0	3.2	5.4	5.4
	男性 60代以上	65	73.8	9.2	7.7	9.2
	女性全体	2243	77.3	2.2	14.5	6.0
	女性 20代以下	89	76.4	2.2	16.9	4.5
	女性 30代	368	76.6	1.6	14.4	7.3
	女性 40代	717	77.3	1.8	15.1	5.9
	女性 50代	693	82.3	1.7	10.4	5.6
	女性 60代以上	364	69.2	4.7	20.6	5.5
ライフステージ	男性：就学前児童がいる	158	92.4	1.3	3.2	3.2
	男性：小学生の子供がいる	95	90.5	2.1	1.1	6.3
	上記以外の男性	289	86.2	2.4	4.5	6.9
	女性：就学前児童がいる	290	68.3	2.8	22.4	6.6
	女性：小学生の子供がいる	322	70.8	1.6	21.1	6.5
	上記以外の女性	1329	79.2	2.3	12.7	5.7
介護が必要なご家族の有無	現在同居して介護している	222	77.5	3.6	12.2	6.8
	現在別居で介護している	390	77.9	2.8	13.8	5.4
	介護が必要な家族はいない	2260	80.5	2.0	11.7	5.8
医療関係者の有無	医師と看護職員常駐	213	85.0	3.8	5.6	5.6
	看護職員のみ常駐	1153	81.0	2.7	10.8	5.6
	いずれもない	1297	79.0	1.3	13.9	5.8
仕事の継続意向	今の職場で働き続けたい	1896	79.9	2.1	12.2	5.9
	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	188	74.5	2.1	19.1	4.3
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	125	80.8	0.8	12.0	6.4
	わからない	608	80.8	3.0	10.0	6.3
感染症マニュアルの運用状況	適切に運用	1787	80.0	2.0	12.5	5.5
	一部のみで運用	266	85.0	3.0	6.8	5.3
	全くできていない	* 18	* 88.9	-	-	* 11.1
	策定されていない	518	83.4	2.5	7.5	6.6

表Ⅱ-7 勤続年数（問1-6）

(%)												
		回 答 労 働 者 数	勤続年数									
			1 年 未 満	1 年 以 上 2 年 未 満	2 年 以 上 3 年 未 満	3 年 以 上 5 年 未 満	5 年 以 上 1 0 年 未 満	1 0 年 以 上 1 5 年 未 満	1 5 年 以 上 2 0 年 未 満	2 0 年 以 上	無 回 答	平 均 勤 続 年 数 （ 年 ）
全 体		2951	67	222	229	494	906	520	279	180	54	8.1
		100.0	2.3	7.5	7.8	16.7	30.7	17.6	9.5	6.1	1.8	
地域分類	感染多数地域	1385	2.5	9.3	8.4	19.1	31.0	14.9	8.9	3.8	2.2	7.2
	感染少数地域	1566	2.1	5.9	7.2	14.7	30.4	20.0	10.0	8.2	1.5	8.8
介護保険サービス分類	訪問系	1164	3.2	9.6	7.9	18.8	30.2	14.5	9.0	5.0	1.8	7.4
	通所系	694	1.9	6.2	8.2	15.0	33.7	18.6	9.4	5.6	1.4	8.2
	施設・居住系	629	1.4	4.8	6.8	13.4	29.9	22.1	11.1	8.1	2.4	9.3
	居宅介護支援	464	1.7	8.0	8.0	18.8	28.7	17.9	8.4	6.9	1.7	8.0
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	0.5	9.6	9.1	22.2	27.3	19.7	6.6	3.5	1.5	7.2
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	484	3.3	8.5	8.5	17.8	29.3	16.5	11.2	3.9	1.0	7.7
	感染や感染疑いのある方はいない	1961	2.0	7.0	7.3	15.7	31.8	18.1	9.4	6.8	1.8	8.3
主な仕事	訪問介護員	508	2.8	8.7	7.3	18.3	34.8	14.6	8.9	2.8	2.0	7.0
	サービス提供責任者	314	1.0	4.5	6.4	16.9	29.0	20.1	13.4	7.6	1.3	9.1
	介護職員	935	1.6	6.1	6.6	15.8	35.0	20.2	8.1	5.0	1.5	8.1
	看護職員	340	5.6	14.1	10.9	20.6	22.1	10.0	7.6	7.6	1.5	7.1
	介護支援専門員	547	1.6	6.9	7.7	17.9	26.7	18.8	9.5	9.0	1.8	8.6
	PT・OT・ST等	50	6.0	10.0	12.0	10.0	30.0	12.0	8.0	6.0	6.0	7.3
	生活相談員	189	1.6	6.3	9.5	11.1	31.2	18.5	13.8	6.3	1.6	8.7
	その他	46	-	6.5	8.7	8.7	23.9	28.3	15.2	6.5	2.2	9.6
職位	管理職	557	0.2	4.7	5.4	14.7	27.6	22.3	14.4	9.7	1.1	9.9
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	0.9	3.9	4.3	12.2	32.2	21.9	13.1	9.9	1.5	10.0
	一般職・担当職	1696	3.5	9.9	10.0	19.2	31.1	14.6	6.4	3.5	1.9	6.7
雇用形態	無期雇用職員	2400	2.1	7.6	7.6	16.3	31.3	18.1	9.6	6.3	1.3	8.1
	有期雇用職員（フルタイム）	264	3.0	7.2	6.8	15.9	27.7	16.3	12.9	7.2	3.0	8.8
	有期雇用職員（短時間）	92	1.1	7.6	14.1	27.2	25.0	10.9	5.4	5.4	3.3	6.6
人員不足状況	不足感が増した	854	1.9	6.3	8.3	14.6	33.3	19.0	9.5	5.2	2.0	8.1
	変わらない・人員過剰となった	1947	2.1	8.2	7.5	17.6	29.9	17.5	9.5	6.2	1.6	8.0
職場への満足度	満足層	1243	2.4	8.8	8.1	17.1	29.7	16.1	9.7	6.2	1.9	7.9
	どちらでもない	1066	2.3	6.5	8.0	16.7	31.1	17.4	10.0	6.1	1.8	8.2
	不満層	592	1.9	7.1	6.8	16.0	32.3	21.1	7.4	5.9	1.5	8.1
性年代	男性全体	653	1.5	8.1	6.3	18.2	32.0	17.5	8.7	5.4	2.3	7.8
	男性 20代以下	55	5.5	12.7	10.9	27.3	41.8	1.8	-	-	-	4.2
	男性 30代	209	1.0	9.6	7.2	19.1	39.7	16.7	5.3	-	1.4	6.4
	男性 40代	229	1.7	5.7	4.4	19.2	23.6	20.5	12.2	10.0	2.6	9.2
	男性 50代	93	-	4.3	7.5	17.2	29.0	17.2	8.6	10.8	5.4	9.3
	男性 60代以上	65	1.5	13.8	4.6	6.2	33.8	21.5	15.4	1.5	1.5	8.1
	女性全体	2243	2.5	7.4	8.2	16.3	30.1	17.7	9.8	6.3	1.6	8.2
	女性 20代以下	89	7.9	13.5	20.2	20.2	31.5	1.1	1.1	-	4.5	3.8
	女性 30代	368	3.0	12.0	11.1	18.2	28.3	19.0	7.3	0.3	0.8	6.4
	女性 40代	717	2.9	7.1	7.9	19.7	33.3	15.5	7.1	5.2	1.3	7.4
ライフステージ	女性 50代	693	1.9	6.2	6.5	13.1	27.7	20.6	12.6	9.7	1.7	9.5
	女性 60代以上	364	0.8	4.4	6.3	12.6	29.7	19.2	14.6	10.2	2.2	10.0
	男性：就学前児童がいる	158	1.3	12.7	7.6	17.1	35.4	19.0	2.5	2.5	1.9	6.5
	男性：小学生の子供がいる	95	1.1	5.3	8.4	9.5	30.5	16.8	15.8	9.5	3.2	9.3
	上記以外の男性	289	1.0	6.9	6.2	20.4	30.1	15.9	10.7	6.2	2.4	8.2
	女性：就学前児童がいる	290	3.1	10.3	11.4	19.0	27.9	17.6	5.5	3.4	1.7	6.8
	女性：小学生の子供がいる	322	3.1	10.6	6.8	24.5	33.5	9.9	5.9	3.7	1.9	6.4
	上記以外の女性	1329	1.9	5.9	8.1	13.6	30.9	19.0	11.3	8.0	1.4	8.9
介護が必要なご家族の有無	現在同居して介護している	222	0.5	6.8	5.4	12.6	25.2	24.8	13.5	9.0	2.3	9.8
	現在別居で介護している	390	0.5	7.7	9.0	18.5	31.0	15.9	10.3	4.6	2.6	7.7
	介護が必要な家族はいない	2260	2.8	7.7	7.9	16.9	31.1	17.2	8.9	6.1	1.5	8.0
医療関係者の有無	医師と看護職員常駐	213	0.5	6.1	6.6	8.0	30.0	19.7	13.1	14.6	1.4	10.6
	看護職員のみ常駐	1153	3.2	7.6	8.5	17.2	32.4	15.0	8.2	6.4	1.4	7.8
	いずれもない	1297	2.0	6.7	7.4	17.3	30.6	19.5	9.9	4.3	2.2	7.9
仕事の継続意向	今の職場で働き続けたい	1896	2.5	7.6	8.0	16.3	30.1	17.2	10.2	6.4	1.8	8.2
	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	188	1.6	11.2	6.9	18.6	22.9	19.7	12.8	4.8	1.6	8.2
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	125	3.2	5.6	7.2	19.2	40.8	18.4	2.4	2.4	0.8	6.7
	わからない	608	2.0	6.7	7.4	16.8	32.7	18.9	7.2	6.3	2.0	7.9
感染症マニュアルの運用状況	適切に運用	1787	1.8	7.1	7.9	16.6	31.6	17.6	9.3	6.1	1.9	8.1
	一部のみで運用	266	2.3	7.1	8.6	17.3	32.3	16.5	8.6	6.4	0.8	8.0
	全くできていない	* 18	-	-	* 16.7	* 5.6	* 38.9	* 16.7	* 16.7	* 5.6	-	* 9.0
	策定されていない	518	2.9	8.7	6.6	17.0	28.4	16.2	10.8	7.9	1.5	8.3

表Ⅱ-8 医師の常勤の有無（労働者調査）（問 1-7）

（％）

		回 答 労 働 者 数	医師の常勤の有無		
			医 常 師 駐 が し い て る	常 駐 者 は い ない	無 回 答
全 体		2951	223	2476	252
		100.0	7.6	83.9	8.5
地域分類	感染多数地域	1385	6.6	86.3	7.1
	感染少数地域	1566	8.4	81.8	9.8
介護保険サービス分類	訪問系	1164	4.3	87.1	8.6
	通所系	694	14.8	73.3	11.8
	施設・居住系	629	7.5	86.5	6.0
	居宅介護支援	464	5.0	88.1	6.9
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	8.6	81.3	10.1
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	484	9.1	83.1	7.9
	感染や感染疑いのある方はいない	1961	7.0	85.0	8.0
主な仕事	訪問介護員	508	2.2	92.5	5.3
	サービス提供責任者	314	3.2	89.8	7.0
	介護職員	935	11.4	79.3	9.3
	看護職員	340	8.8	76.2	15.0
	介護支援専門員	547	5.5	88.3	6.2
	PT・OT・ST等	50	36.0	64.0	-
	生活相談員	189	5.3	84.1	10.6
	その他	46	13.0	78.3	8.7
職位	管理職	557	4.5	87.3	8.3
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	8.2	86.3	5.5
	一般職・担当職	1696	8.4	82.1	9.4
雇用形態	無期雇用職員	2400	7.7	84.3	8.0
	有期雇用職員（フルタイム）	264	6.8	84.1	9.1
	有期雇用職員（短時間）	92	7.6	81.5	10.9
人員不足状況	不足感が増した	854	9.8	81.6	8.5
	変わらない・人員過剰となった	1947	6.8	85.1	8.1
職場への満足度	満足層	1243	6.8	85.4	7.7
	どちらでもない	1066	8.0	83.1	8.9
	不満層	592	8.6	82.1	9.3
性年代	男性全体	653	7.8	86.8	5.4
	男性 20代以下	55	1.8	94.5	3.6
	男性 30代	209	9.1	87.6	3.3
	男性 40代	229	10.5	83.8	5.7
	男性 50代	93	7.5	82.8	9.7
	男性 60代以上	65	-	95.4	4.6
	女性全体	2243	7.4	83.3	9.2
	女性 20代以下	89	6.7	88.8	4.5
	女性 30代	368	9.2	83.7	7.1
	女性 40代	717	8.6	80.6	10.7
	女性 50代	693	7.5	84.6	7.9
	女性 60代以上	364	3.6	84.6	11.8
ライフステージ	男性：就学前児童がいる	158	10.8	82.9	6.3
	男性：小学生の子供がいる	95	15.8	76.8	7.4
	上記以外の男性	289	4.8	90.7	4.5
	女性：就学前児童がいる	290	9.0	81.4	9.7
	女性：小学生の子供がいる	322	8.4	82.3	9.3
	上記以外の女性	1329	7.1	84.0	8.9
介護が必要なご家族の有無	現在同居して介護している	222	7.7	84.2	8.1
	現在別居で介護している	390	9.7	84.6	5.6
	介護が必要な家族はいない	2260	7.2	84.1	8.7
仕事の継続意向	今の職場で働き続けたい	1896	7.5	84.1	8.4
	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	188	7.4	81.9	10.6
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	125	5.6	88.0	6.4
	わからない	608	8.2	82.9	8.9
感染症マニュアルの運用状況	適切に運用	1787	8.2	82.5	9.3
	一部のみで運用	266	9.4	85.3	5.3
	全くできていない	* 18	* 5.6	* 83.3	* 11.1
	策定されていない	518	5.0	87.5	7.5

表Ⅱ-9 看護職員の常勤の有無（労働者調査）（問 1-7）

		回 答 労 働 者 数	看護職員の常勤の有無				(%)
			2 4 時 間 体 制 で 常 駐	日 勤 帯 に 常 駐	常 駐 者 は い ない	無 回 答	
全 体		2951	267	1296	1324	64	
		100.0	9.0	43.9	44.9	2.2	
地域分類	感染多数地域	1385	9.9	36.7	51.4	2.0	
	感染少数地域	1566	8.3	50.3	39.1	2.3	
介護保険サービス分類	訪問系	1164	10.4	31.4	55.4	2.8	
	通所系	694	12.1	76.8	9.4	1.7	
	施設・居住系	629	6.8	47.1	44.7	1.4	
	居宅介護支援	464	4.1	22.0	71.8	2.2	
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	11.6	51.0	35.4	2.0	
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	484	12.8	44.8	41.3	1.0	
	感染や感染疑いのある方はいない	1961	8.0	42.6	47.3	2.0	
主な仕事	訪問介護員	508	3.0	20.9	73.8	2.4	
	サービス提供責任者	314	4.5	18.8	74.5	2.2	
	介護職員	935	10.3	58.1	29.7	1.9	
	看護職員	340	26.2	65.0	6.5	2.4	
	介護支援専門員	547	4.6	23.8	69.5	2.2	
	PT・OT・ST等	50	32.0	58.0	10.0	-	
	生活相談員	189	3.7	88.4	6.9	1.1	
	その他	46	8.7	58.7	32.6	-	
職位	管理職	557	6.1	38.4	54.2	1.3	
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	8.1	48.1	42.4	1.5	
	一般職・担当職	1696	10.5	44.2	42.9	2.4	
雇用形態	無期雇用職員	2400	9.5	44.4	44.3	1.9	
	有期雇用職員（フルタイム）	264	8.0	39.8	49.6	2.7	
	有期雇用職員（短時間）	92	6.5	58.7	33.7	1.1	
人員不足状況	不足感が増した	854	10.2	48.1	39.9	1.8	
	変わらない・人員過剰となった	1947	8.6	42.2	47.3	2.0	
職場への満足度	満足層	1243	8.1	40.4	49.2	2.3	
	どちらでもない	1066	9.9	45.2	42.6	2.3	
	不満層	592	9.1	50.8	39.0	1.0	
性年代	男性全体	653	9.5	43.8	45.3	1.4	
	男性 20代以下	55	10.9	60.0	29.1	-	
	男性 30代	209	10.0	45.5	42.1	2.4	
	男性 40代	229	11.8	42.8	43.7	1.7	
	男性 50代	93	7.5	40.9	51.6	-	
	男性 60代以上	65	1.5	32.3	66.2	-	
	女性全体	2243	9.0	43.9	44.9	2.2	
	女性 20代以下	89	10.1	58.4	30.3	1.1	
	女性 30代	368	11.4	52.4	34.5	1.6	
	女性 40代	717	11.2	46.2	40.6	2.1	
ライフステージ	女性 50代	693	7.4	41.6	48.8	2.3	
	女性 60代以上	364	5.2	31.3	60.4	3.0	
	男性：就学前児童がいる	158	10.8	48.7	38.0	2.5	
	男性：小学生の子供がいる	95	13.7	37.9	46.3	2.1	
	上記以外の男性	289	7.6	43.9	48.1	0.3	
	女性：就学前児童がいる	290	11.4	51.7	34.1	2.8	
介護が必要なご家族の有無	女性：小学生の子供がいる	322	10.9	47.8	39.1	2.2	
	上記以外の女性	1329	8.1	41.9	47.9	2.1	
	現在同居して介護している	222	10.4	44.6	42.8	2.3	
医療関係者の有無	現在別居で介護している	390	10.5	39.5	48.2	1.8	
	介護が必要な家族はいない	2260	8.7	44.5	44.7	2.0	
	医師と看護職員常駐	213	63.8	36.2	-	-	
仕事の継続意向	看護職員のみ常駐	1153	10.1	89.9	-	-	
	いずれもない	1297	-	-	100.0	-	
	今の職場で働き続けたい	1896	9.8	42.5	45.8	2.0	
感染症マニュアルの運用状況	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	188	8.0	46.8	44.1	1.1	
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	125	7.2	40.8	48.8	3.2	
	わからない	608	7.4	47.9	42.4	2.3	
	適切に運用	1787	9.5	46.5	41.7	2.3	
感染症マニュアルの運用状況	一部のみで運用	266	11.3	54.1	33.8	0.8	
	全くできていない	* 18	* 5.6	* 38.9	* 55.6	-	
	策定されていない	518	7.1	32.6	59.3	1.0	

表Ⅱ-10 感染者や感染疑いがある者の有無（労働者調査）（問 1-8）

(%)

		回答労働者数	感染者や感染疑いがある者の有無							無回答
			職員が感染した	利用者の方が感染した	の者や外部関係者（出入り業務等）が感染した	る職員に感染の疑いがある	ある利用者に感染の疑いがある	の者や外部関係者（出入り業務等）に感染の疑いがある	る感染した方ではない方	
全 体		2951	68	148	146	244	343	141	1961	142
		100.0	2.3	5.0	4.9	8.3	11.6	4.8	66.5	4.8
地域分類	感染多数地域	1385	3.7	9.8	8.2	11.0	17.0	6.6	53.9	4.1
	感染少数地域	1566	1.1	0.8	2.1	5.8	6.8	3.1	77.6	5.4
介護保険サービス分類	訪問系	1164	2.9	5.8	6.2	7.1	15.4	5.7	61.8	5.9
	通所系	694	2.3	4.2	2.3	9.8	10.8	3.2	68.4	4.9
	施設・居住系	629	2.2	1.1	2.7	10.0	4.3	2.9	76.9	3.5
	居宅介護支援	464	0.9	9.7	8.8	6.5	13.4	7.5	61.0	3.7
主な仕事	訪問介護員	508	2.4	2.6	3.5	6.9	13.2	4.3	69.1	4.7
	サービス提供責任者	314	2.5	5.7	7.0	7.6	14.0	5.4	61.5	5.4
	介護職員	935	2.7	2.5	2.0	10.7	6.6	2.6	73.2	4.7
	看護職員	340	3.8	8.8	9.1	7.9	18.8	7.9	52.1	6.2
	介護支援専門員	547	1.1	8.8	7.9	6.0	12.1	6.0	64.7	3.7
	PT・OT・ST等	50	4.0	8.0	10.0	14.0	24.0	8.0	64.0	-
	生活相談員	189	1.1	4.8	3.2	8.5	12.2	4.8	66.7	2.6
	その他	46	-	4.3	4.3	4.3	8.7	10.9	65.2	10.9
職位	管理職	557	1.3	6.1	9.2	8.8	15.6	6.8	61.9	3.2
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	3.4	4.5	4.0	9.9	9.7	4.2	67.2	4.2
	一般職・担当職	1696	2.2	5.0	4.0	7.4	11.1	4.4	68.0	5.2
雇用形態	無期雇用職員	2400	2.4	4.8	5.2	7.9	11.8	4.9	67.1	4.4
	有期雇用職員（フルタイム）	264	1.5	6.8	3.4	9.1	11.4	5.3	64.4	4.2
	有期雇用職員（短時間）	92	-	8.7	4.3	16.3	17.4	1.1	63.0	3.3
人員不足状況	不足感が増した	854	3.0	5.6	6.0	10.3	13.2	5.6	62.4	4.0
	変わらない・人員過剰となった	1947	2.0	4.8	4.6	7.7	10.9	4.7	68.7	4.4
職場への満足度	満足層	1243	2.7	5.5	4.2	7.1	11.1	4.8	68.3	3.6
	どちらでもない	1066	2.2	5.5	5.8	8.9	11.7	4.0	65.7	5.7
	不満層	592	1.9	2.9	4.7	10.1	12.7	5.9	64.5	4.6
性年代	男性全体	653	1.5	6.1	4.3	8.7	11.8	5.1	67.8	2.6
	男性 20代以下	55	1.8	5.5	1.8	10.9	10.9	5.5	67.3	1.8
	男性 30代	209	1.9	6.7	6.2	12.0	12.4	6.2	63.2	2.9
	男性 40代	229	1.7	7.0	4.4	8.3	12.2	6.6	67.2	2.2
	男性 50代	93	1.1	7.5	-	6.5	8.6	1.1	73.1	4.3
	男性 60代以上	65	-	-	4.6	1.5	13.8	1.5	78.5	1.5
	女性全体	2243	2.5	4.7	5.1	8.2	11.7	4.6	66.3	4.9
	女性 20代以下	89	1.1	5.6	1.1	10.1	19.1	4.5	61.8	3.4
	女性 30代	368	2.4	3.3	6.8	12.0	14.7	7.3	62.2	4.1
	女性 40代	717	2.9	5.2	5.3	9.6	12.4	4.9	65.1	3.9
	女性 50代	693	2.5	4.6	4.8	6.2	11.0	4.2	67.4	5.6
	女性 60代以上	364	2.5	5.5	4.9	5.2	7.1	2.2	71.4	6.9
ライフステージ	男性：就学前児童がいる	158	2.5	7.0	5.7	11.4	13.3	7.0	66.5	3.8
	男性：小学生の子供がいる	95	3.2	9.5	2.1	8.4	12.6	6.3	58.9	4.2
	上記以外の男性	289	-	4.5	4.2	7.6	11.8	3.8	71.6	1.7
	女性：就学前児童がいる	290	1.7	3.1	5.9	10.3	12.8	4.8	69.0	3.4
	女性：小学生の子供がいる	322	3.7	4.7	4.7	10.2	12.7	5.6	63.7	2.8
	上記以外の女性	1329	2.5	5.4	5.3	7.5	11.7	4.2	66.8	4.7
介護が必要な家族の有無	現在同居して介護している	222	1.4	4.1	6.3	5.9	9.9	3.2	72.1	5.0
	現在別居で介護している	390	2.6	4.1	5.4	9.0	14.4	4.9	65.6	4.1
医療関係者の有無	介護が必要な家族はいない	2260	2.4	5.4	4.9	8.5	11.4	4.9	66.4	4.3
	医師と看護職員常駐	213	5.6	4.2	3.8	15.0	9.9	2.8	62.0	7.5
	看護職員のみ常駐	1153	3.1	5.3	5.1	9.5	12.3	4.7	63.9	4.3
仕事の継続意向	いずれもない	1297	0.8	4.7	5.1	6.2	11.3	4.9	70.3	3.9
	今の職場で働き続けたい	1896	2.7	5.6	4.8	7.7	12.3	4.7	66.5	4.5
	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	188	0.5	4.8	2.7	13.3	12.8	6.4	59.6	5.3
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	125	1.6	4.0	4.8	9.6	9.6	7.2	69.6	2.4
	わからない	608	1.5	3.8	5.1	7.7	9.4	3.8	70.4	4.4
感染症マニュアルの運用状況	適切に運用	1787	2.9	5.7	4.5	8.7	11.6	4.6	66.3	4.9
	一部のみで運用	266	1.9	3.8	4.1	11.3	12.8	6.0	64.3	3.0
	全くできていない	* 18	-	-	-	* 11.1	-	* 5.6	* 77.8	* 5.6
	策定されていない	518	1.2	4.2	7.9	6.2	12.9	6.0	67.4	2.5

表Ⅱ-11 感染者が発生した際の感染経路（労働者調査）（問 1-9）

(%)

		回答労働者数	感染者が発生した際の感染経路										わからない	無回答	(%)
			職員が職員の家族から感染	職員が利用者の家族から感染	職員が利用者の家族から感染	職員が外部（左記以外の経路）から感染	利用者が職員から感染	利用者がその家族から感染	利用者が他の事業所のサービス利用時に感染	利用者が外部（左記以外の経路）から感染					
全 体		198	24	8	-	21	4	48	34	35	35	3			
		100.0	12.1	4.0	-	10.6	2.0	24.2	17.2	17.7	17.7	1.5			
地域分類	感染多数地域	173	8.1	4.6	-	11.6	1.7	26.0	19.1	18.5	17.3	0.6			
	感染少数地域	* 25	* 40.0	-	-	* 4.0	* 4.0	* 12.0	* 4.0	* 12.0	* 20.0	* 8.0			
介護保険サービス分類	訪問系	93	11.8	3.2	-	14.0	-	25.8	18.3	17.2	16.1	1.1			
	通所系	39	10.3	10.3	-	7.7	-	38.5	17.9	7.7	17.9	-			
	施設・居住系	* 18	* 38.9	-	-	* 22.2	* 5.6	* 11.1	* 5.6	-	* 22.2	* 5.6			
	居宅介護支援	48	4.2	2.1	-	2.1	6.3	14.6	18.8	33.3	18.8	2.1			
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	12.1	4.0	-	10.6	2.0	24.2	17.2	17.7	17.7	1.5			
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	感染や感染疑いのある方はいない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
主な仕事	訪問介護員	* 22	* 9.1	* 9.1	-	* 22.7	-	* 9.1	* 18.2	* 18.2	* 18.2	* 4.5			
	サービス提供責任者	* 25	* 12.0	* 4.0	-	* 16.0	-	* 12.0	* 24.0	* 16.0	* 20.0	-			
	介護職員	43	23.3	7.0	-	14.0	-	27.9	7.0	9.3	18.6	2.3			
	看護職員	39	15.4	2.6	-	5.1	-	35.9	17.9	7.7	17.9	-			
	介護支援専門員	51	3.9	2.0	-	3.9	7.8	15.7	15.7	31.4	19.6	2.0			
	PT・OT・ST等	* 5	-	-	-	* 40.0	-	* 40.0	* 40.0	* 60.0	-	-			
	生活相談員	* 10	* 10.0	-	-	-	-	* 50.0	* 30.0	-	* 10.0	-			
職位	その他	* 2	-	-	-	-	-	* 50.0	* 50.0	* 50.0	-	-			
	管理職	39	10.3	2.6	-	5.1	2.6	23.1	20.5	20.5	23.1	-			
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	48	18.8	2.1	-	20.8	2.1	25.0	14.6	14.6	14.6	2.1			
雇用形態	一般職・担当職	110	10.0	5.5	-	8.2	1.8	23.6	17.3	18.2	17.3	1.8			
	無期雇用職員	157	14.0	5.1	-	10.8	2.5	24.2	16.6	16.6	17.2	1.9			
	有期雇用職員（フルタイム）	* 20	* 5.0	-	-	* 5.0	-	* 25.0	* 15.0	* 30.0	* 20.0	-			
人員不足状況	有期雇用職員（短時間）	* 8	-	-	-	-	-	* 37.5	* 50.0	* 12.5	-	-			
	不足感が増した	68	19.1	4.4	-	7.4	-	22.1	22.1	19.1	14.7	1.5			
職場への満足度	変わらない・人員過剰となった	121	9.1	4.1	-	12.4	3.3	26.4	14.9	17.4	16.5	1.7			
	満足層	92	9.8	5.4	-	9.8	-	29.3	15.2	17.4	18.5	2.2			
	どちらでもない	77	14.3	2.6	-	10.4	-	23.4	20.8	15.6	15.6	1.3			
性年代	不満層	* 24	* 12.5	* 4.2	-	* 16.7	* 12.5	* 12.5	* 12.5	* 25.0	* 20.8	-			
	男性全体	48	8.3	-	-	6.3	4.2	25.0	22.9	25.0	14.6	4.2			
	男性 20代以下	* 4	* 25.0	-	-	-	-	* 25.0	-	* 25.0	* 25.0	-			
	男性 30代	* 16	-	-	-	* 12.5	-	-	* 25.0	* 43.8	* 18.8	* 6.3			
	男性 40代	* 20	* 10.0	-	-	* 5.0	-	* 35.0	* 35.0	* 15.0	* 15.0	* 5.0			
	男性 50代	* 8	* 12.5	-	-	-	* 25.0	* 50.0	-	* 12.5	-	-			
	男性 60代以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	女性全体	148	13.5	5.4	-	12.2	1.4	23.6	15.5	15.5	18.2	0.7			
	女性 20代以下	* 5	-	* 20.0	-	-	-	* 20.0	* 20.0	-	* 40.0	-			
	女性 30代	* 20	* 15.0	* 5.0	-	* 10.0	-	* 15.0	* 30.0	* 5.0	* 20.0	* 5.0			
ライフステージ	女性 40代	51	11.8	7.8	-	13.7	-	31.4	9.8	17.6	15.7	-			
	女性 50代	44	15.9	4.5	-	15.9	2.3	29.5	9.1	13.6	15.9	-			
	女性 60代以上	* 28	* 14.3	-	-	* 7.1	* 3.6	* 7.1	* 25.0	* 25.0	* 21.4	-			
	男性：就学前児童がいる	* 14	* 7.1	-	-	* 14.3	-	* 28.6	* 28.6	* 21.4	* 7.1	* 7.1			
	男性：小学生の子供がいる	* 12	* 16.7	-	-	* 8.3	* 8.3	* 16.7	* 33.3	* 25.0	* 8.3	-			
	上記以外の男性	* 13	-	-	-	-	* 7.7	* 23.1	* 23.1	* 38.5	* 15.4	-			
	女性：就学前児童がいる	* 13	* 15.4	* 7.7	-	* 15.4	-	* 7.7	* 53.8	-	* 7.7	-			
	女性：小学生の子供がいる	* 25	* 16.0	* 4.0	-	* 12.0	-	* 24.0	* 8.0	* 12.0	* 28.0	-			
介護が必要なご家族の有無	上記以外の女性	93	11.8	6.5	-	10.8	2.2	29.0	12.9	18.3	16.1	-			
	現在同居して介護している	* 12	* 16.7	-	-	* 8.3	-	* 16.7	* 25.0	* 8.3	* 25.0	-			
	現在別居で介護している	* 24	* 20.8	-	-	* 16.7	* 8.3	* 20.8	* 12.5	* 8.3	* 20.8	-			
医療関係者の有無	介護が必要な家族はいない	160	10.6	5.0	-	10.0	1.3	24.4	17.5	20.0	16.9	1.9			
	医師と看護職員常駐	* 16	* 12.5	* 18.8	-	* 18.8	* 6.3	* 43.8	* 6.3	* 6.3	* 18.8	* 6.3			
	看護職員のみ常駐	89	19.1	3.4	-	11.2	-	27.0	20.2	9.0	15.7	-			
仕事の継続意向	いずれもない	70	4.3	2.9	-	8.6	4.3	14.3	18.6	32.9	18.6	-			
	今の職場で働き続けたい	143	12.6	4.2	-	10.5	1.4	25.9	15.4	16.1	18.9	1.4			
	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	* 10	-	-	-	* 10.0	-	* 20.0	* 30.0	* 30.0	* 20.0	-			
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	* 5	-	* 20.0	-	-	-	* 40.0	-	* 40.0	* 40.0	-			
感染症マニュアルの運用状況	わからない	31	12.9	3.2	-	6.5	3.2	19.4	19.4	22.6	12.9	3.2			
	適切に運用	138	13.8	5.1	-	11.6	0.7	26.1	15.2	17.4	17.4	1.4			
	一部のみで運用	* 15	* 20.0	-	-	* 13.3	-	* 6.7	* 26.7	* 13.3	* 26.7	-			
	全くできていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	策定されていない	* 27	* 7.4	* 3.7	-	* 3.7	* 11.1	* 25.9	* 22.2	* 14.8	* 11.1	* 3.7			

表Ⅱ-12 最初に感染した方が発生した月（労働者調査）（問 1-10）

			回答労働者数	最初に感染した方が発生した月													無回答	(%)
				1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月			
全 体			198	-	-	2	17	4	2	12	17	8	6	63	42	25		
			100.0	-	-	1.0	8.6	2.0	1.0	6.1	8.6	4.0	3.0	31.8	21.2	12.6		
地域分類	感染多数地域	173	-	-	1.2	9.8	2.3	1.2	6.9	8.7	4.6	3.5	28.9	20.8	12.1			
	感染少数地域	* 25	-	-	-	-	-	-	-	* 8.0	-	-	* 52.0	* 24.0	* 16.0			
介護保険サービス分類	訪問系	93	-	-	2.2	4.3	3.2	-	7.5	7.5	2.2	2.2	32.3	25.8	12.9			
	通所系	39	-	-	-	20.5	-	5.1	7.7	7.7	2.6	2.6	33.3	15.4	5.1			
	施設・居住系	* 18	-	-	-	* 5.6	-	-	-	-	* 11.1	* 11.1	* 44.4	* 5.6	* 22.2			
	居宅介護支援	48	-	-	-	8.3	2.1	-	4.2	14.6	6.3	2.1	25.0	22.9	14.6			
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	-	-	1.0	8.6	2.0	1.0	6.1	8.6	4.0	3.0	31.8	21.2	12.6			
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	感染や感染疑いのある方はいない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
主な仕事	訪問介護員	* 22	-	-	* 9.1	* 4.5	-	-	* 4.5	* 9.1	-	-	* 36.4	* 22.7	* 13.6			
	サービス提供責任者	* 25	-	-	-	* 4.0	-	-	* 16.0	* 12.0	* 8.0	* 4.0	* 20.0	* 28.0	* 8.0			
	介護職員	43	-	-	-	14.0	-	4.7	4.7	2.3	4.7	4.7	39.5	14.0	11.6			
	看護職員	39	-	-	-	7.7	2.6	-	5.1	2.6	-	2.6	41.0	20.5	17.9			
	介護支援専門員	51	-	-	-	7.8	2.0	-	3.9	15.7	5.9	3.9	21.6	25.5	13.7			
	PT・OT・ST等	* 5	-	-	-	-	* 40.0	-	* 20.0	-	-	-	* 20.0	* 20.0	-			
	生活相談員	* 10	-	-	-	* 20.0	-	-	-	* 10.0	* 10.0	-	* 40.0	* 10.0	* 10.0			
	その他	* 2	-	-	-	-	-	-	-	* 50.0	-	-	* 50.0	-	-			
職位	管理職	39	-	-	2.6	5.1	2.6	-	7.7	12.8	7.7	2.6	25.6	25.6	7.7			
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	48	-	-	-	8.3	4.2	-	10.4	6.3	4.2	4.2	33.3	14.6	14.6			
	一般職・担当職	110	-	-	0.9	10.0	0.9	1.8	3.6	8.2	2.7	2.7	32.7	22.7	13.6			
雇用形態	無期雇用職員	157	-	-	1.3	7.0	2.5	1.3	6.4	10.2	4.5	3.2	33.8	19.7	10.2			
	有期雇用職員（フルタイム）	* 20	-	-	-	* 15.0	-	-	* 5.0	* 5.0	-	* 5.0	* 20.0	* 30.0	* 20.0			
	有期雇用職員（短時間）	* 8	-	-	-	* 37.5	-	-	* 12.5	-	-	-	* 12.5	* 25.0	* 12.5			
人員不足状況	不足感が増した	68	-	-	2.9	7.4	1.5	-	7.4	5.9	2.9	2.9	42.6	22.1	4.4			
	変わらない・人員過剰となった	121	-	-	-	9.9	2.5	1.7	4.1	9.9	5.0	3.3	26.4	20.7	16.5			
職場への満足度	満足層	92	-	-	-	10.9	2.2	1.1	6.5	5.4	5.4	3.3	33.7	16.3	15.2			
	どちらでもない	77	-	-	2.6	7.8	1.3	-	7.8	10.4	2.6	2.6	26.0	26.0	13.0			
	不満層	* 24	-	-	-	* 4.2	* 4.2	* 4.2	-	* 16.7	-	* 4.2	* 41.7	* 25.0	-			
性年代	男性全体	48	-	-	4.2	2.1	6.3	-	4.2	4.2	6.3	2.1	37.5	16.7	16.7			
	男性 20代以下	* 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	* 25.0	* 25.0	-	* 50.0			
	男性 30代	* 16	-	-	* 12.5	-	-	-	* 6.3	-	* 18.8	-	* 43.8	* 12.5	* 6.3			
	男性 40代	* 20	-	-	-	-	* 15.0	-	* 5.0	* 5.0	-	-	* 45.0	* 15.0	* 15.0			
	男性 50代	* 8	-	-	-	* 12.5	-	-	-	* 12.5	-	-	* 12.5	* 37.5	* 25.0			
	男性 60代以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	女性全体	148	-	-	-	10.8	0.7	1.4	6.8	10.1	3.4	3.4	29.1	23.0	11.5			
	女性 20代以下	* 5	-	-	-	* 20.0	-	-	-	-	-	-	* 40.0	* 20.0	* 20.0			
	女性 30代	* 20	-	-	-	* 15.0	-	-	* 5.0	* 10.0	* 10.0	-	* 35.0	* 15.0	* 10.0			
	女性 40代	51	-	-	-	7.8	2.0	2.0	9.8	9.8	2.0	5.9	25.5	27.5	7.8			
ライフステージ	女性 50代	44	-	-	-	11.4	-	2.3	2.3	13.6	2.3	2.3	29.5	22.7	13.6			
	女性 60代以上	* 28	-	-	-	* 10.7	-	-	* 10.7	* 7.1	* 3.6	* 3.6	* 28.6	* 21.4	* 14.3			
	男性：就学前児童がいる	* 14	-	-	* 7.1	-	* 7.1	-	* 14.3	-	* 7.1	-	* 42.9	-	* 21.4			
	男性：小学生の子供がいる	* 12	-	-	-	-	* 16.7	-	-	* 8.3	-	-	* 33.3	* 41.7	-			
	上記以外の男性	* 13	-	-	* 7.7	-	-	-	-	-	* 7.7	* 7.7	* 30.8	* 23.1	* 23.1			
	女性：就学前児童がいる	* 13	-	-	-	* 7.7	-	-	* 7.7	* 7.7	-	-	* 38.5	* 23.1	* 15.4			
介護が必要なご家族の有無	女性：小学生の子供がいる	* 25	-	-	-	* 12.0	* 4.0	-	* 8.0	* 4.0	* 4.0	-	* 44.0	* 12.0	* 12.0			
	上記以外の女性	93	-	-	-	9.7	-	2.2	6.5	11.8	3.2	5.4	25.8	25.8	9.7			
	現在同居して介護している	* 12	-	-	-	* 8.3	-	-	* 8.3	* 8.3	-	* 16.7	* 25.0	* 25.0	* 8.3			
医療関係者の有無	現在別居で介護している	* 24	-	-	* 4.2	* 12.5	-	-	* 4.2	* 8.3	* 4.2	-	* 29.2	* 20.8	* 16.7			
	介護が必要な家族はいない	160	-	-	0.6	8.1	2.5	1.3	6.3	8.1	4.4	2.5	32.5	21.3	12.5			
	医師と看護職員常駐	* 16	-	-	-	* 18.8	* 6.3	* 6.3	* 18.8	-	-	-	* 18.8	* 12.5	* 18.8			
仕事の継続意向	看護職員のみ常駐	89	-	-	-	9.0	1.1	1.1	7.9	5.6	3.4	3.4	36.0	23.6	9.0			
	いずれもない	70	-	-	2.9	8.6	1.4	-	1.4	14.3	5.7	2.9	27.1	24.3	11.4			
	今の職場で働き続けたい	143	-	-	-	7.0	1.4	0.7	7.0	9.1	4.2	2.1	33.6	22.4	12.6			
感染症マニュアルの運用状況	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	* 10	-	-	* 10.0	* 40.0	* 10.0	-	* 10.0	-	-	-	* 10.0	* 10.0	* 10.0			
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	* 5	-	-	-	* 20.0	-	-	-	-	-	-	* 40.0	* 20.0	* 20.0			
	わからない	31	-	-	3.2	6.5	3.2	-	-	9.7	6.5	3.2	32.3	22.6	12.9			
感染症マニュアルの運用状況	適切に運用	138	-	-	1.4	8.0	2.2	1.4	7.2	8.7	2.9	2.9	37.0	16.7	11.6			
	一部のみで運用	* 15	-	-	-	* 20.0	-	-	-	* 13.3	* 13.3	-	* 13.3	* 40.0	-			
	全くできていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	策定されていない	* 27	-	-	-	* 3.7	* 3.7	-	* 7.4	* 11.1	* 3.7	* 3.7	* 22.2	* 22.2	* 22.2			

表Ⅱ-13 所在地住民の新型コロナウイルス感染症の感染状況（労働者調査）（問 1-11）

（％）

		回答労働者数	所在地住民の新型コロナウイルス感染症の感染状況			
			感染した方がいた	感染した方はいない	わからない	無回答
全 体		2951	1902	530	386	133
		100.0	64.5	18.0	13.1	4.5
地域分類	感染多数地域	1385	65.6	10.5	20.8	3.0
	感染少数地域	1566	63.4	24.5	6.3	5.8
介護保険サービス分類	訪問系	1164	61.4	16.4	17.4	4.8
	通所系	694	62.5	20.9	12.2	4.3
	施設・居住系	629	64.4	21.1	10.5	4.0
	居宅介護支援	464	75.0	13.1	7.1	4.7
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	75.8	3.5	20.2	0.5
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	484	72.3	14.0	11.2	2.5
	感染や感染疑いのある方はいない	1961	62.1	21.4	12.8	3.7
主な仕事	訪問介護員	508	58.5	17.3	20.9	3.3
	サービス提供責任者	314	62.1	17.8	14.0	6.1
	介護職員	935	61.7	20.2	13.0	5.0
	看護職員	340	64.1	18.8	13.8	3.2
	介護支援専門員	547	72.4	16.3	7.1	4.2
	PT・OT・ST等	50	92.0	6.0	2.0	-
	生活相談員	189	70.9	15.3	10.1	3.7
	その他	46	60.9	17.4	15.2	6.5
職位	管理職	557	70.2	16.0	9.7	4.1
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	68.5	16.1	11.2	4.2
	一般職・担当職	1696	61.3	19.3	14.9	4.5
雇用形態	無期雇用職員	2400	66.4	17.4	12.0	4.2
	有期雇用職員（フルタイム）	264	56.8	21.6	16.3	5.3
	有期雇用職員（短時間）	92	52.2	17.4	23.9	6.5
人員不足状況	不足感が増した	854	64.5	17.2	12.9	5.4
	変わらない・人員過剰となった	1947	65.0	17.9	13.2	3.9
職場への満足度	満足層	1243	67.3	16.7	12.0	4.0
	どちらでもない	1066	62.1	18.6	15.3	4.0
	不満層	592	64.7	19.3	11.3	4.7
性年代	男性全体	653	67.4	17.3	12.7	2.6
	男性 20代以下	55	58.2	18.2	20.0	3.6
	男性 30代	209	67.0	19.1	12.9	1.0
	男性 40代	229	70.7	17.9	9.2	2.2
	男性 50代	93	67.7	15.1	14.0	3.2
	男性 60代以上	65	66.2	12.3	13.8	7.7
	女性全体	2243	63.8	18.1	13.4	4.6
	女性 20代以下	89	65.2	20.2	10.1	4.5
	女性 30代	368	67.7	18.2	11.4	2.7
	女性 40代	717	63.6	19.9	11.4	5.0
	女性 50代	693	62.8	18.0	14.7	4.5
	女性 60代以上	364	62.6	13.5	17.6	6.3
ライフステージ	男性：就学前児童がいる	158	64.6	20.3	13.9	1.3
	男性：小学生の子供がいる	95	70.5	17.9	9.5	2.1
	上記以外の男性	289	67.1	16.3	13.5	3.1
	女性：就学前児童がいる	290	63.8	21.4	12.1	2.8
	女性：小学生の子供がいる	322	68.9	15.5	11.5	4.0
	上記以外の女性	1329	63.4	18.4	14.0	4.1
介護が必要なご家族の有無	現在同居して介護している	222	65.8	17.1	11.7	5.4
	現在別居で介護している	390	70.0	13.6	12.1	4.4
	介護が必要な家族はいない	2260	64.0	18.8	13.4	3.8
医療関係者の有無	医師と看護職員常駐	213	59.6	23.9	11.3	5.2
	看護職員のみ常駐	1153	65.2	18.0	13.3	3.6
	いずれもない	1297	67.0	15.6	12.8	4.6
仕事の継続意向	今の職場で働き続けたい	1896	65.1	17.3	13.3	4.3
	他の事業所で働きたい・休業が退職を検討する	188	64.4	19.7	11.2	4.8
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	125	68.0	15.2	13.6	3.2
	わからない	608	63.8	19.9	12.8	3.5
感染症マニュアルの運用状況	適切に運用	1787	65.6	17.3	12.6	4.4
	一部のみで運用	266	71.8	16.2	9.4	2.6
	全くできていない	* 18	* 72.2	* 11.1	* 11.1	* 5.6
	策定されていない	518	68.0	19.5	10.2	2.3

表Ⅱ-14 所在地で最初に感染した方が発生した月（労働者調査）（問 1-11）

			回 答 労 働 者 数	所在地で最初に感染した方が発生した月														(%)
				1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	1 2 月	わ か ら な い	不 明	
全 体			1902	7	33	123	187	34	22	162	99	84	74	261	98	672	46	
			100.0	0.4	1.7	6.5	9.8	1.8	1.2	8.5	5.2	4.4	3.9	13.7	5.2	35.3	2.4	
地域分類	感染多数地域		909	0.6	3.4	11.1	8.8	2.3	1.2	2.3	1.1	1.5	2.8	6.1	3.6	51.8	3.4	
	感染少数地域		993	0.2	0.2	2.2	10.8	1.3	1.1	14.2	9.0	7.0	4.9	20.7	6.5	20.2	1.5	
介護保険サービス分類	訪問系		715	0.7	1.0	7.0	7.6	2.1	1.0	6.3	4.3	4.2	3.5	12.7	5.0	41.1	3.5	
	通所系		434	-	1.6	6.5	9.9	1.4	0.9	9.7	7.4	3.5	2.1	14.3	5.5	35.7	1.6	
	施設・居住系		405	0.5	2.5	5.7	9.9	0.7	1.5	8.4	4.7	5.9	7.4	14.8	6.4	28.9	2.7	
	居宅介護支援		348	-	2.6	6.3	14.4	2.9	1.4	11.8	4.9	4.3	2.9	13.8	3.4	30.5	0.9	
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した		150	-	3.3	12.7	7.3	2.0	0.7	5.3	3.3	0.7	2.7	8.7	5.3	45.3	2.7	
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた		350	0.9	2.3	6.6	8.3	2.6	2.0	6.0	2.9	1.7	3.7	14.9	3.7	42.0	2.6	
	感染や感染疑いのある方はいない		1218	0.2	1.5	6.0	10.7	1.6	1.1	9.8	6.1	5.7	3.8	14.6	5.3	31.8	1.9	
主な仕事	訪問介護員		297	0.3	0.3	6.4	7.1	1.3	1.7	5.1	5.4	5.1	4.0	15.5	6.4	38.0	3.4	
	サービス提供責任者		195	0.5	0.5	8.2	10.3	2.1	1.0	9.2	2.1	2.6	3.6	15.4	3.6	36.9	4.1	
	介護職員		577	0.3	2.4	6.1	9.2	1.2	1.0	8.1	4.9	4.5	4.3	14.7	5.2	35.9	2.1	
	看護職員		218	1.4	1.4	6.9	7.8	1.4	0.5	5.0	6.4	6.0	3.2	10.1	5.5	40.8	3.7	
	介護支援専門員		396	-	2.3	7.1	13.9	3.0	1.8	11.4	4.5	4.5	3.8	14.1	4.3	28.3	1.0	
	PT・OT・ST等		46	-	-	6.5	6.5	4.3	2.2	6.5	6.5	-	2.2	10.9	4.3	47.8	2.2	
	生活相談員		134	-	1.5	5.2	10.4	0.7	-	16.4	8.2	4.5	3.7	11.2	6.7	29.9	1.5	
	その他		* 28	-	* 3.6	-	* 10.7	* 3.6	-	* 3.6	* 7.1	* 3.6	* 7.1	* 7.1	* 3.6	* 50.0	-	
職位	管理職		391	0.8	2.3	7.2	11.0	2.3	1.8	9.5	5.6	4.1	3.8	12.5	4.6	32.7	1.8	
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役		459	0.2	0.9	5.7	9.4	2.4	1.3	8.7	5.0	3.7	4.1	15.5	5.9	34.2	3.1	
	一般職・担当職		1040	0.3	1.8	6.6	9.6	1.3	0.8	8.1	5.2	4.9	3.8	13.4	4.9	36.9	2.3	
雇用形態	無期雇用職員		1594	0.4	1.8	6.6	9.7	1.9	1.0	8.6	5.0	4.6	4.0	13.9	5.3	34.8	2.3	
	有期雇用職員（フルタイム）		150	-	1.3	5.3	7.3	1.3	2.7	7.3	6.0	3.3	3.3	17.3	6.7	34.0	4.0	
	有期雇用職員（短時間）		48	-	-	8.3	16.7	-	2.1	4.2	4.2	4.2	6.3	6.3	2.1	43.8	2.1	
人員不足状況	不足感が増した		551	0.4	1.3	5.4	9.4	1.6	1.6	6.7	3.4	4.0	5.3	14.7	5.6	37.6	2.9	
	変わらない・人員過剰となった		1266	0.3	2.0	7.0	10.3	1.9	0.9	9.4	6.1	4.5	3.2	13.3	5.0	34.0	2.1	
職場への満足度	満足層		836	0.2	2.6	6.8	9.6	1.3	1.4	8.4	5.3	5.4	3.3	11.8	4.8	36.2	2.8	
	どちらでもない		662	0.6	0.8	6.3	9.7	2.1	0.9	8.9	5.0	3.9	3.8	13.6	4.8	36.9	2.7	
	不満層		383	0.3	1.3	6.3	10.7	1.8	1.0	7.8	5.5	3.1	5.5	17.8	6.5	31.3	1.0	
性年代	男性全体		440	0.2	1.4	8.4	10.0	2.0	1.6	9.1	3.6	3.9	4.8	13.2	4.3	36.1	1.4	
	男性 20代以下		32	-	-	3.1	9.4	6.3	3.1	3.1	3.1	12.5	3.1	9.4	6.3	37.5	3.1	
	男性 30代		140	0.7	1.4	12.9	8.6	0.7	0.7	11.4	4.3	2.1	4.3	15.0	2.9	35.0	-	
	男性 40代		162	-	1.9	6.2	9.9	2.5	2.5	7.4	4.3	3.7	6.2	13.6	4.9	35.2	1.9	
	男性 50代		63	-	1.6	7.9	9.5	1.6	-	11.1	3.2	4.8	3.2	7.9	3.2	44.4	1.6	
	男性 60代以上		43	-	-	7.0	16.3	2.3	2.3	9.3	-	2.3	4.7	16.3	7.0	30.2	2.3	
	女性全体		1432	0.4	1.9	5.9	9.8	1.7	1.0	8.4	5.7	4.7	3.6	13.9	5.4	35.0	2.7	
	女性 20代以下		58	-	1.7	3.4	3.4	1.7	-	12.1	10.3	-	3.4	12.1	5.2	43.1	3.4	
	女性 30代		249	-	2.4	4.8	13.7	0.4	1.2	9.6	5.6	4.0	3.2	12.4	5.6	33.3	3.6	
	女性 40代		456	0.7	2.2	6.8	7.9	2.0	0.7	7.0	5.5	4.6	3.7	14.3	3.3	39.7	1.8	
	女性 50代		435	0.5	1.1	6.2	11.3	1.6	0.9	7.1	6.0	5.7	3.0	14.5	7.1	31.5	3.4	
	女性 60代以上		228	0.4	2.2	5.7	8.3	2.6	1.8	11.8	4.4	4.8	5.3	14.5	6.1	30.7	1.3	
ライフステージ	男性：就学前児童がいる		102	1.0	2.0	10.8	6.9	1.0	2.9	8.8	7.8	2.9	3.9	11.8	2.9	36.3	1.0	
	男性：小学生の子供がいる		67	-	1.5	6.0	9.0	1.5	1.5	13.4	4.5	6.0	4.5	10.4	4.5	35.8	1.5	
	上記以外の男性		194	-	1.0	8.2	10.3	3.6	1.0	8.8	1.5	3.1	5.7	12.4	4.1	38.7	1.5	
	女性：就学前児童がいる		185	-	1.1	3.8	13.0	0.5	1.1	7.6	8.6	5.9	3.8	15.7	4.9	31.4	2.7	
	女性：小学生の子供がいる		222	0.9	1.8	5.4	10.8	1.8	0.9	9.0	4.5	2.7	3.6	11.3	4.1	39.6	3.6	
	上記以外の女性		843	0.5	1.9	6.5	8.7	2.0	1.1	7.9	5.6	4.7	3.8	14.5	5.7	34.6	2.5	
介護が必要なご家族の有無	現在同居して介護している		146	0.7	2.1	6.2	17.1	3.4	2.7	7.5	8.2	7.5	4.8	12.3	4.1	21.9	1.4	
	現在別居で介護している		273	0.4	1.8	8.8	11.0	2.9	1.5	7.7	3.7	5.9	3.3	11.0	7.7	31.9	2.6	
	介護が必要な家族はいない		1446	0.3	1.7	5.9	8.8	1.5	0.9	8.9	5.1	3.9	4.0	14.3	4.8	37.3	2.5	
医療関係者の有無	医師と看護職員常駐		127	-	4.7	7.9	11.0	1.6	3.1	3.1	6.3	3.1	3.1	12.6	4.7	37.8	0.8	
	看護職員のみ常駐		752	0.4	1.5	4.7	9.0	1.5	1.1	8.2	6.6	4.4	4.4	11.7	6.4	37.0	3.2	
	いずれもない		869	0.5	1.4	8.1	10.7	2.2	1.2	9.0	3.6	4.3	3.8	15.3	4.5	33.7	2.0	
仕事の継続意向	今の職場で働き続けたい		1234	0.4	1.9	7.2	8.8	1.5	1.5	8.2	5.3	4.5	3.9	12.9	5.3	36.2	2.4	
	他の事業所で働きたい・休業が退職を検討する		121	0.8	3.3	5.8	14.0	2.5	-	6.6	6.6	5.0	7.4	14.0	3.3	28.9	1.7	
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい		85	-	-	2.4	10.6	1.2	-	10.6	4.7	7.1	3.5	18.8	4.7	34.1	2.4	
	わからない		388	0.3	0.8	5.9	11.9	1.8	0.8	8.8	4.9	3.1	3.6	15.2	5.7	35.1	2.3	
感染症マニュアルの運用状況	適切に運用		1173	0.3	1.7	6.2	9.4	1.4	1.1	8.8	5.8	3.8	3.7	14.7	5.1	35.7	2.2	
	一部のみで運用		191	1.6	2.6	9.9	8.9	2.1	0.5	9.9	4.2	4.2	5.2	12.0	5.8	30.4	2.6	
	全くできていない		* 13	-	* 7.7	-	* 7.7	-	-	-	-	* 7.7	-	* 53.8	-	* 23.1	-	
	策定されていない		352	-	1.7	6.0	11.1	3.4	1.4	6.8	4.0	7.1	3.7	12.5	3.4	36.9	2.0	

表Ⅱ-15 新型コロナウイルス感染症に関するマニュアル策定の有無（問 1-12）

（％）

		回 答 労 働 者 数	新型コロナウイルス感染症に関する マニュアル策定の有無			
			策 定 さ れ て い る	策 定 さ れ て い ない	わ か ら ない	無 回 答
全 体		2951	2087	518	297	49
		100.0	70.7	17.6	10.1	1.7
地域分類	感染多数地域	1385	70.2	18.4	10.0	1.4
	感染少数地域	1566	71.2	16.8	10.1	1.9
介護保険サービス分類	訪問系	1164	70.2	16.7	11.5	1.6
	通所系	694	74.9	12.2	10.8	2.0
	施設・居住系	629	73.3	15.3	9.5	1.9
	居宅介護支援	464	62.3	30.8	6.0	0.9
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	77.8	13.6	8.1	0.5
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	484	71.7	17.6	9.7	1.0
	感染や感染疑いのある方はいない	1961	70.5	17.8	10.3	1.4
主な仕事	訪問介護員	508	67.9	15.7	15.6	0.8
	サービス提供責任者	314	72.3	17.5	8.3	1.9
	介護職員	935	76.3	10.4	11.7	1.7
	看護職員	340	72.1	19.1	6.8	2.1
	介護支援専門員	547	60.1	32.2	6.6	1.1
	PT・OT・ST等	50	86.0	12.0	2.0	-
	生活相談員	189	72.5	17.5	7.9	2.1
	その他	46	73.9	10.9	15.2	-
職位	管理職	557	67.9	27.1	4.1	0.9
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	74.2	16.9	7.2	1.8
	一般職・担当職	1696	70.7	14.8	13.1	1.4
雇用形態	無期雇用職員	2400	70.8	18.6	9.1	1.5
	有期雇用職員（フルタイム）	264	70.8	17.4	10.2	1.5
	有期雇用職員（短時間）	92	72.8	8.7	17.4	1.1
人員不足状況	不足感が増した	854	74.7	15.3	9.0	0.9
	変わらない・人員過剰となった	1947	69.0	18.6	10.8	1.5
職場への満足度	満足層	1243	73.9	17.1	7.7	1.2
	どちらでもない	1066	68.8	17.2	12.5	1.6
	不満層	592	68.6	19.1	11.0	1.4
性年代	男性全体	653	70.4	21.0	8.0	0.6
	男性 20代以下	55	74.5	10.9	12.7	1.8
	男性 30代	209	71.3	20.1	8.6	-
	男性 40代	229	74.2	17.5	7.4	0.9
	男性 50代	93	63.4	29.0	6.5	1.1
	男性 60代以上	65	63.1	32.3	4.6	-
	女性全体	2243	71.1	16.5	10.8	1.6
	女性 20代以下	89	75.3	9.0	12.4	3.4
	女性 30代	368	70.7	14.7	13.3	1.4
	女性 40代	717	71.3	15.8	11.9	1.1
ライフステージ	男性：就学前児童がいる	158	75.9	19.6	3.2	1.3
	男性：小学生の子供がいる	95	73.7	23.2	3.2	-
	上記以外の男性	289	67.5	22.5	10.0	-
	女性：就学前児童がいる	290	66.9	17.2	14.5	1.4
	女性：小学生の子供がいる	322	74.5	10.9	13.7	0.9
	上記以外の女性	1329	71.4	17.8	9.5	1.3
介護が必要なご家族の有無	現在同居して介護している	222	75.7	16.2	6.8	1.4
	現在別居で介護している	390	76.2	14.4	7.9	1.5
	介護が必要な家族はいない	2260	69.6	18.1	11.0	1.3
医療関係者の有無	医師と看護職員常駐	213	78.4	11.3	8.5	1.9
	看護職員のみ常駐	1153	75.5	13.4	9.4	1.6
	いずれもない	1297	64.7	22.7	11.4	1.2
仕事の継続意向	今の職場で働き続けたい	1896	73.0	16.8	8.7	1.5
	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	188	64.9	23.9	10.1	1.1
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	125	72.0	15.2	12.0	0.8
	わからない	608	67.1	17.1	14.5	1.3

表Ⅱ-16 新型コロナウイルス感染症に関するマニュアルの運用状況（問 1-13）

(%)

		回答労働者数	新型コロナウイルス感染症に関する マニュアルの運用状況			
			適切に運用される マニ ュ アル の 場 合 は 、 職 場 で い い み	職場で運用はされる ものの、 一部のみ	職場で運用は ないが、 た く 運 用 が	無回答
全 体		2087	1787	266	18	16
		100.0	85.6	12.7	0.9	0.8
地域分類	感染多数地域	972	87.2	11.3	0.6	0.8
	感染少数地域	1115	84.2	14.0	1.1	0.7
介護保険サービス分類	訪問系	817	86.4	11.9	0.6	1.1
	通所系	520	86.9	11.9	0.4	0.8
	施設・居住系	461	82.0	15.8	1.7	0.4
	居宅介護支援	289	86.9	11.8	1.0	0.3
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	154	89.6	9.7	-	0.6
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	347	83.3	16.1	0.6	-
	感染や感染疑いのある方はいない	1383	85.7	12.4	1.0	0.9
主な仕事	訪問介護員	345	88.7	9.0	0.9	1.4
	サービス提供責任者	227	85.0	13.2	0.9	0.9
	介護職員	713	84.0	14.2	1.0	0.8
	看護職員	245	83.3	15.5	0.4	0.8
	介護支援専門員	329	86.3	11.9	1.5	0.3
	PT・OT・ST等	43	86.0	14.0	-	-
	生活相談員	137	88.3	11.7	-	-
	その他	34	94.1	5.9	-	-
職位	管理職	378	79.9	19.3	0.5	0.3
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	497	84.3	13.9	0.8	1.0
	一般職・担当職	1199	88.0	10.2	1.0	0.8
雇用形態	無期雇用職員	1699	84.6	13.7	1.0	0.7
	有期雇用職員（フルタイム）	187	88.8	9.6	0.5	1.1
	有期雇用職員（短時間）	67	94.0	4.5	-	1.5
人員不足状況	不足感が増した	638	80.6	17.7	1.1	0.6
	変わらない・人員過剰となった	1344	88.2	10.2	0.7	0.8
職場への満足度	満足層	919	91.1	7.7	0.8	0.4
	どちらでもない	733	84.3	13.9	0.4	1.4
	不満層	406	75.6	21.9	2.0	0.5
性年代	男性全体	460	81.1	17.4	1.1	0.4
	男性 20代以下	41	82.9	17.1	-	-
	男性 30代	149	79.2	20.1	0.7	-
	男性 40代	170	80.0	17.1	1.8	1.2
	男性 50代	59	84.7	15.3	-	-
	男性 60代以上	41	85.4	12.2	2.4	-
	女性全体	1594	87.0	11.4	0.8	0.9
	女性 20代以下	67	73.1	25.4	-	1.5
	女性 30代	260	84.6	15.0	0.4	-
	女性 40代	511	87.7	10.6	1.0	0.8
ライフステージ	女性 50代	497	87.1	10.7	1.2	1.0
	女性 60代以上	254	92.5	5.5	0.4	1.6
	男性：就学前児童がいる	120	78.3	20.8	0.8	-
	男性：小学生の子供がいる	70	70.0	27.1	1.4	1.4
	上記以外の男性	195	86.7	11.3	1.5	0.5
	女性：就学前児童がいる	194	84.0	13.4	1.5	1.0
介護が必要なご家族の有無	女性：小学生の子供がいる	240	87.5	11.7	0.8	-
	上記以外の女性	949	88.0	10.3	0.7	0.9
	現在同居して介護している	168	89.9	7.1	1.8	1.2
	現在別居で介護している	297	84.5	14.5	0.7	0.3
医療関係者の有無	介護が必要な家族はいない	1574	85.3	13.2	0.8	0.8
	医師と看護職員常駐	167	83.2	15.0	0.6	1.2
	看護職員のみ常駐	871	83.2	15.7	0.6	0.5
仕事の継続意向	いずれもない	839	87.2	10.7	1.2	0.8
	今の職場で働きたい	1384	88.5	10.5	0.4	0.6
	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	122	75.4	19.7	3.3	1.6
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	90	76.7	22.2	1.1	-
	わからない	408	81.9	15.2	1.5	1.5

表Ⅱ-17 新型コロナウイルス感染症に関する研修や対応の中で実施したもの（労働者調査）（問1-14）

												(%)
		回答労働者数	新型コロナウイルス感染症に関する研修や対応の中で実施したもの									
			ウイルスへの 新型コロナウイルス 研修	策 利用 者 への 感染 症 対 策	相 談 員 の 感 染 に 関 する 設 置	や 利 用 者 に 対 する 診 断	検 査 員 に 対 する 診 断 や	関 新 型 コ ロ ナ の 情 報 に 資 料 の 作 成	そ の 他	研 修 等 は 特 に ない	無 回 答	
全 体		2951	1488	327	227	109	182	1208	101	754	64	
		100.0	50.4	11.1	7.7	3.7	6.2	40.9	3.4	25.6	2.2	
地域分類	感染多数地域	1385	49.2	12.1	9.5	5.4	9.2	39.9	3.2	25.8	1.9	
	感染少数地域	1566	51.5	10.2	6.1	2.2	3.5	41.8	3.6	25.4	2.4	
介護保険サービス分類	訪問系	1164	50.5	11.9	7.6	3.5	6.4	38.0	4.0	25.5	2.7	
	通所系	694	47.7	12.5	7.5	4.3	8.2	42.5	3.3	25.9	2.4	
	施設・居住系	629	56.9	12.9	9.2	4.0	4.0	48.2	2.9	21.0	1.6	
	居宅介護支援	464	45.5	4.5	6.0	2.8	5.4	36.2	3.0	31.3	1.1	
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	59.1	15.7	10.6	10.6	21.7	46.5	1.0	17.7	2.5	
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	484	48.6	11.6	11.8	7.0	11.0	45.9	2.9	23.1	1.9	
	感染や感染疑いのある方はいない	1961	50.5	10.7	6.4	2.4	3.9	40.0	3.4	27.2	1.8	
主な仕事	訪問介護員	508	52.6	14.0	7.1	3.1	4.9	37.6	4.1	26.0	3.1	
	サービス提供責任者	314	60.8	10.5	8.9	2.2	6.4	46.8	4.5	16.2	2.5	
	介護職員	935	51.8	13.6	9.0	4.6	6.4	45.1	2.7	24.5	2.1	
	看護職員	340	41.5	10.0	8.8	5.0	7.9	35.9	3.5	29.7	2.4	
	介護支援専門員	547	45.0	5.9	5.7	2.9	5.1	36.9	2.9	30.5	1.1	
	PT・OT・ST等	50	48.0	12.0	4.0	4.0	8.0	36.0	2.0	30.0	-	
	生活相談員	189	55.6	11.1	6.9	3.7	7.4	39.2	3.7	25.4	1.1	
	その他	46	41.3	-	6.5	2.2	4.3	50.0	10.9	21.7	-	
	管理職	557	53.0	7.5	8.3	2.5	4.8	44.0	4.1	22.4	1.8	
職位	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	56.4	12.5	7.8	3.9	6.7	47.2	4.0	19.9	1.5	
	一般職・担当職	1696	47.4	11.7	7.5	4.1	6.3	37.6	2.9	29.0	2.2	
	雇用形態	無期雇用職員	2400	50.9	10.5	7.6	3.5	6.0	41.1	3.3	25.7	1.9
人員不足状況	有期雇用職員（フルタイム）	264	48.5	12.9	8.0	3.4	4.9	39.0	4.2	27.7	1.9	
	有期雇用職員（短時間）	92	55.4	18.5	10.9	7.6	9.8	48.9	2.2	18.5	3.3	
	不足感が増した	854	54.1	14.2	10.5	4.7	7.8	44.6	4.3	22.1	2.2	
職場への満足度	変わらない・人員過剰となった	1947	49.3	10.0	6.6	3.2	5.4	39.8	3.0	27.0	1.7	
	満足層	1243	56.2	13.4	9.0	3.4	6.8	44.8	3.3	20.7	2.0	
	どちらでもない	1066	47.1	9.5	6.7	3.6	5.9	38.1	3.1	27.4	2.0	
性年代	不満層	592	45.3	9.3	7.3	4.9	5.7	38.7	4.2	32.3	1.9	
	男性全体	653	50.4	11.0	7.5	3.4	5.4	40.1	2.1	26.8	1.8	
	男性 20代以下	55	50.9	18.2	10.9	5.5	5.5	45.5	-	18.2	7.3	
	男性 30代	209	47.4	11.0	9.6	4.8	7.7	41.1	2.4	25.8	1.0	
	男性 40代	229	56.8	10.5	7.0	2.6	3.9	44.5	2.6	21.4	0.9	
	男性 50代	93	48.4	8.6	2.2	-	4.3	26.9	2.2	36.6	3.2	
	男性 60代以上	65	41.5	10.8	7.7	4.6	4.6	36.9	1.5	40.0	1.5	
	女性全体	2243	50.5	11.0	7.7	3.8	6.5	41.6	3.8	25.3	2.0	
	女性 20代以下	89	60.7	15.7	4.5	4.5	5.6	41.6	1.1	23.6	1.1	
	女性 30代	368	49.7	10.9	7.1	3.5	5.2	44.0	2.4	25.3	1.1	
ライフステージ	女性 40代	717	48.4	9.1	7.4	4.3	8.4	39.7	4.2	27.8	2.0	
	女性 50代	693	50.8	11.3	8.7	3.8	6.8	43.6	4.0	22.2	2.3	
	女性 60代以上	364	53.6	13.5	8.0	3.3	3.8	39.6	4.4	25.0	2.7	
	男性：就学前児童がいる	158	55.7	9.5	7.0	5.1	8.2	42.4	1.9	22.2	1.3	
	男性：小学生の子供がいる	95	60.0	8.4	10.5	1.1	4.2	43.2	1.1	20.0	-	
	上記以外の男性	289	42.9	11.1	6.6	3.5	4.5	36.7	1.7	32.5	2.8	
	女性：就学前児童がいる	290	47.9	10.3	6.6	4.1	6.6	44.8	1.7	26.6	1.7	
	女性：小学生の子供がいる	322	50.3	10.2	6.8	4.3	7.5	37.3	6.8	25.5	1.9	
	上記以外の女性	1329	51.2	11.2	8.4	3.8	6.6	41.9	3.6	26.0	1.7	
	介護が必要なご家族の有無	222	55.9	11.7	9.5	2.7	5.9	41.4	4.5	21.2	1.8	
医療関係者の有無	現在別居で介護している	390	50.3	11.8	9.0	6.4	9.7	46.2	4.1	23.8	1.8	
	介護が必要な家族はいない	2260	50.0	10.7	7.3	3.4	5.8	40.3	3.1	26.5	1.9	
	医師と看護職員常駐	213	56.3	8.0	9.4	12.2	14.1	53.1	4.2	15.0	1.4	
	看護職員のみ常駐	1153	48.7	12.4	7.4	4.5	6.9	43.5	3.1	24.8	1.8	
仕事の継続意向	いずれもない	1297	51.3	10.3	7.8	1.9	4.2	37.6	3.5	27.9	1.9	
	今の職場で働き続けたい	1896	54.0	11.8	8.5	3.5	6.5	42.7	3.1	22.5	2.1	
	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	188	45.7	9.0	5.9	3.7	2.7	41.0	4.3	31.4	2.1	
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	125	42.4	11.2	6.4	3.2	6.4	46.4	5.6	22.4	3.2	
感染症マニュアルの運用状況	わからない	608	44.7	9.4	6.1	4.1	5.4	36.0	2.8	33.4	1.5	
	適切に運用	1787	60.2	14.2	10.3	4.7	8.0	48.6	3.1	15.3	1.9	
	一部のみで運用	266	45.9	8.6	3.8	4.5	4.5	50.8	1.9	24.1	1.5	
	全くできていない	* 18	* 22.2	* 5.6	-	-	-	-	* 5.6	* 66.7	-	
	策定されていない	518	32.0	5.4	3.7	1.4	2.3	23.4	4.1	49.4	0.6	

表Ⅱ-18 兼務や支援を依頼された業務（問 1-15）

（％）

		回答労働者数	兼務や支援を依頼された業務									
			兼務や支援の依頼はなかった	訪問介護員の業務	サービス提供責任者の業務	介護職員の業務	看護職員の業務	介護支援専門員の業務	PT・OT・ST等の業務	生活相談員の業務	その他の業務	無回答
全 体		2951	2568	124	24	119	21	13	6	21	60	57
		100.0	87.0	4.2	0.8	4.0	0.7	0.4	0.2	0.7	2.0	1.9
地域分類	感染多数地域	1385	84.9	6.3	1.0	4.8	0.6	0.4	0.4	0.8	2.5	1.2
	感染少数地域	1566	88.9	2.4	0.6	3.3	0.8	0.4	0.1	0.6	1.7	2.6
介護保険サービス分類	訪問系	1164	84.5	8.6	1.8	2.7	0.6	0.3	0.3	0.3	1.6	2.5
	通所系	694	84.0	2.4	0.1	8.1	0.9	0.3	0.3	2.0	2.6	2.3
	施設・居住系	629	92.5	0.2	0.2	3.5	1.0	-	-	0.3	1.3	1.3
	居宅介護支援	464	90.3	1.3	0.2	1.9	0.4	1.7	-	0.4	3.2	0.9
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	83.3	8.6	1.0	5.6	1.0	1.0	1.0	2.0	2.0	1.0
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	484	84.1	5.8	1.2	6.0	1.2	0.6	-	0.8	3.5	0.6
	感染や感染疑いのある方はいない	1961	88.9	3.5	0.7	3.3	0.6	0.3	0.1	0.6	1.4	1.6
主な仕事	訪問介護員	508	85.4	8.1	1.4	2.8	0.2	-	-	-	2.0	1.6
	サービス提供責任者	314	78.0	15.3	4.5	3.8	-	-	-	0.3	1.3	3.8
	介護職員	935	90.1	1.2	0.1	4.7	0.9	-	0.1	0.9	1.6	1.6
	看護職員	340	87.9	2.6	-	2.4	2.1	-	0.6	0.6	2.1	2.9
	介護支援専門員	547	90.9	1.3	-	2.4	0.7	2.0	-	0.7	2.4	0.7
	PT・OT・ST等	50	90.0	-	-	4.0	-	-	4.0	-	2.0	-
	生活相談員	189	83.1	2.6	0.5	11.1	0.5	-	0.5	2.6	2.1	1.1
	その他	46	73.9	2.2	2.2	10.9	-	2.2	-	2.2	10.9	4.3
	管理職	557	86.4	5.7	1.6	3.8	0.9	1.6	0.2	1.3	2.0	1.3
職位	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	86.9	3.7	0.9	4.9	0.6	-	0.6	0.7	2.1	2.1
	一般職・担当職	1696	87.5	4.0	0.5	3.7	0.6	0.2	0.1	0.5	2.1	1.8
	無期雇用職員	2400	87.6	3.8	0.8	3.9	0.5	0.5	0.3	0.8	2.1	1.8
雇用形態	有期雇用職員（フルタイム）	264	87.1	4.5	0.8	3.4	1.1	0.4	-	-	2.7	1.5
	有期雇用職員（短時間）	92	83.7	6.5	1.1	8.7	2.2	-	-	1.1	1.1	2.2
	不足感が増した	854	80.7	7.3	1.6	6.3	1.5	0.1	0.1	1.2	3.2	1.5
人員不足状況	変わらない・人員過剰となった	1947	90.3	2.8	0.4	2.9	0.4	0.6	0.2	0.5	1.6	1.5
	満足層	1243	89.4	4.7	0.8	3.3	0.2	0.6	0.2	0.2	1.1	0.8
職場への満足度	どちらでもない	1066	86.9	3.5	0.7	3.8	1.3	0.4	0.1	0.8	2.5	2.5
	不満層	592	83.3	4.4	1.2	6.3	0.7	0.2	0.3	1.5	3.0	2.0
	男性全体	653	86.8	2.5	0.3	5.8	0.8	0.9	0.6	0.9	3.1	0.8
性年代	男性 20代以下	55	85.5	5.5	-	7.3	-	-	-	-	-	1.8
	男性 30代	209	85.2	2.4	-	8.1	0.5	0.5	0.5	1.0	2.9	0.5
	男性 40代	229	87.3	1.7	0.9	3.5	1.7	1.7	1.3	0.9	3.1	0.9
	男性 50代	93	88.2	1.1	-	8.6	-	-	-	2.2	3.2	1.1
	男性 60代以上	65	89.2	4.6	-	1.5	-	1.5	-	-	6.2	-
	女性全体	2243	87.2	4.7	0.9	3.6	0.7	0.3	0.1	0.7	1.8	1.9
	女性 20代以下	89	91.0	1.1	-	3.4	1.1	-	-	3.4	1.1	-
	女性 30代	368	87.0	5.2	1.1	3.3	0.8	-	-	0.3	2.7	1.4
	女性 40代	717	87.7	4.5	1.0	3.9	0.7	0.3	0.1	0.4	1.7	1.5
	女性 50代	693	87.9	4.6	0.7	2.9	0.7	0.3	0.1	0.7	1.4	2.0
	女性 60代以上	364	84.6	6.0	1.4	4.4	0.5	0.8	-	0.8	1.6	3.6
	男性：就学前児童がいる	158	80.4	3.2	0.6	7.0	0.6	1.9	1.3	1.9	3.8	1.3
ライフステージ	男性：小学生の子供がいる	95	87.4	2.1	-	4.2	1.1	1.1	1.1	-	4.2	-
	上記以外の男性	289	87.9	2.4	-	6.2	0.3	0.7	0.3	1.0	3.1	0.7
	女性：就学前児童がいる	290	87.9	4.8	1.0	3.4	0.7	0.7	-	0.7	2.1	1.7
	女性：小学生の子供がいる	322	88.2	5.0	0.6	2.5	1.2	-	0.3	0.9	2.5	0.9
	上記以外の女性	1329	87.3	4.8	0.9	3.8	0.5	0.4	-	0.6	1.2	2.0
	現在同居して介護している	222	87.8	4.5	1.8	4.5	-	0.9	-	0.5	2.7	1.8
介護が必要なご家族の有無	現在別居で介護している	390	86.2	4.4	0.8	3.6	1.5	1.0	-	1.0	2.6	1.3
	介護が必要な家族はいない	2260	87.4	4.1	0.8	4.2	0.7	0.3	0.3	0.7	1.9	1.6
医療関係者の有無	医師と看護職員常駐	213	85.4	1.4	-	7.0	0.9	0.5	1.4	0.5	2.8	0.9
	看護職員のみ常駐	1153	88.6	2.4	0.4	4.4	1.0	0.1	0.2	1.1	2.0	1.7
	いずれもない	1297	87.5	5.8	1.2	3.0	0.3	0.8	-	0.1	1.9	1.4
仕事の継続意向	今の職場で働き続けたい	1896	88.4	4.0	0.7	3.6	0.7	0.5	0.2	0.6	1.6	1.4
	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	188	80.3	7.4	1.6	6.4	0.5	0.5	1.1	1.1	4.3	2.7
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	125	79.2	5.6	0.8	8.0	1.6	0.8	-	1.6	4.0	3.2
	わからない	608	88.7	2.8	0.8	3.6	0.7	0.3	-	0.7	2.1	2.1
感染症マニュアルの運用状況	適切に運用	1787	87.9	4.3	1.1	4.2	0.8	0.4	0.3	0.8	1.6	1.0
	一部のみで運用	266	85.3	4.1	1.5	4.1	0.8	-	-	1.1	4.5	1.1
	全くできていない	*18	*83.3	*5.6	-	*5.6	-	-	-	-	*5.6	-
	策定されていない	518	86.3	5.0	0.2	3.5	1.0	0.8	-	0.6	2.1	1.7

表Ⅱ-19 実施した感染症対策（2020年3月～5月）（労働者調査）（問2-1）

（％）

		回答労働者数	実施した感染症対策（2020年3月～5月）										左記のいずれも実施していない	無回答
			の気温、四季を問わず施設内・訪問先でマスク着用	品を個人に配備	マスク・消毒液など予防に必要な備蓄	職員の毎日の検温の実施と報告	来所者へのマスク着用の指示・理解	オンライン面談の導入	液の設置	事業所立ち入り前の検温の実施、消毒	国や自治体等からの情報の共有	運用		
全 体		2951	2684	2138	2258	2250	333	2000	1994	1562	1272	17	110	
		100.0	91.0	72.5	76.5	76.2	11.3	67.8	67.6	52.9	43.1	0.6	3.7	
地域分類	感染多数地域	1385	93.0	79.4	77.3	75.2	12.4	65.8	69.8	55.2	44.7	0.5	3.1	
	感染少数地域	1566	89.1	66.3	75.8	77.1	10.3	69.5	65.6	50.9	41.7	0.6	4.3	
介護保険サービス分類	訪問系	1164	92.1	83.2	75.2	69.8	10.1	60.8	65.2	53.8	47.0	0.5	3.6	
	通所系	694	90.5	62.4	80.1	80.5	11.8	75.9	65.1	55.8	41.2	0.7	4.2	
	施設・居住系	629	89.3	59.0	77.3	87.9	15.9	79.7	68.0	52.0	44.7	0.6	3.5	
	居宅介護支援	464	90.9	78.7	73.5	70.0	7.1	56.9	76.5	47.8	34.1	0.4	3.7	
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	93.4	82.8	75.8	73.7	12.6	60.1	71.7	61.6	47.0	-	2.0	
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	484	90.5	74.2	78.1	75.6	11.8	69.2	66.7	54.1	44.2	0.4	3.9	
	感染や感染疑いのある方はいない	1961	91.4	70.8	76.4	77.3	10.8	68.8	67.7	51.7	42.3	0.7	3.4	
主な仕事	訪問介護員	508	92.1	82.5	72.6	66.1	6.1	59.8	59.4	51.2	46.3	0.2	3.9	
	サービス提供責任者	314	92.4	83.4	74.8	74.5	11.8	63.4	71.7	55.7	57.6	1.0	3.5	
	介護職員	935	89.8	61.3	78.3	85.6	14.1	78.5	65.7	55.6	42.9	0.7	3.3	
	看護職員	340	90.9	78.8	80.6	70.0	12.4	61.5	70.9	55.6	37.9	0.6	4.4	
	介護支援専門員	547	90.5	76.1	74.4	72.9	8.4	60.3	75.9	46.3	33.8	0.5	4.0	
	PT・OT・ST等	50	98.0	74.0	78.0	76.0	24.0	72.0	58.0	64.0	54.0	-	-	
	生活相談員	189	91.5	61.9	79.4	83.1	11.1	77.2	67.2	50.3	43.9	0.5	2.6	
	その他	46	95.7	76.1	80.4	73.9	23.9	63.0	65.2	58.7	43.5	-	2.2	
職位	管理職	557	91.9	75.9	79.0	79.4	11.0	68.6	72.0	48.8	42.7	0.5	2.7	
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	91.3	70.0	76.9	80.6	15.5	71.2	70.6	55.7	48.2	0.3	3.1	
	一般職・担当職	1696	90.7	72.4	75.9	73.9	9.8	66.3	65.3	53.6	41.3	0.7	4.0	
雇用形態	無期雇用職員	2400	91.1	72.0	76.6	76.8	12.0	68.2	68.9	52.8	42.9	0.6	3.5	
	有期雇用職員（フルタイム）	264	92.0	76.1	77.7	77.7	8.7	68.2	62.9	52.3	41.3	0.4	3.0	
	有期雇用職員（短時間）	92	93.5	76.1	77.2	73.9	7.6	64.1	64.1	57.6	52.2	-	2.2	
人員不足状況	不足感が増した	854	91.9	71.2	79.6	81.3	14.1	73.9	67.3	56.7	47.1	0.7	2.9	
	変わらない・人員過剰となった	1947	92.1	74.0	76.8	75.6	10.3	66.6	69.0	52.1	42.2	0.6	2.3	
職場への満足度	満足層	1243	93.0	79.6	78.0	77.0	11.9	68.3	72.3	57.9	49.5	0.3	2.7	
	どちらでもない	1066	90.5	71.0	76.5	74.3	11.2	65.9	65.0	50.4	39.1	0.9	4.3	
	不満層	592	88.2	60.1	74.8	79.1	10.8	71.1	63.0	47.5	37.5	0.5	3.7	
性年代	男性全体	653	91.3	73.5	75.8	77.8	14.7	71.4	66.8	48.4	40.9	1.1	3.4	
	男性 20代以下	55	89.1	74.5	76.4	83.6	21.8	78.2	67.3	63.6	47.3	1.8	7.3	
	男性 30代	209	92.8	73.2	75.6	81.8	13.9	74.2	70.3	48.3	39.2	0.5	1.9	
	男性 40代	229	91.3	72.9	79.0	76.9	16.6	72.5	68.1	48.5	41.9	1.7	2.2	
	男性 50代	93	92.5	73.1	75.3	75.3	11.8	65.6	62.4	45.2	39.8	1.1	4.3	
	男性 60代以上	65	86.2	75.4	66.2	66.2	9.2	61.5	58.5	41.5	40.0	-	7.7	
	女性全体	2243	91.2	72.4	77.0	76.1	10.1	67.1	68.2	54.3	43.9	0.4	3.4	
	女性 20代以下	89	92.1	67.4	82.0	79.8	10.1	69.7	65.2	52.8	43.8	1.1	2.2	
	女性 30代	368	90.5	63.3	76.4	78.5	12.0	71.5	71.7	56.3	42.7	0.3	2.7	
	女性 40代	717	91.8	73.5	78.4	77.3	11.0	68.3	69.2	55.5	44.1	0.4	3.3	
ライフステージ	女性 50代	693	91.1	73.4	78.8	74.3	10.0	65.8	67.7	54.3	43.6	0.4	3.0	
	女性 60代以上	364	90.4	78.6	70.3	73.9	7.1	62.1	64.8	51.1	45.9	0.5	5.5	
	男性：就学前児童がいる	158	90.5	75.3	77.8	81.6	15.2	75.3	68.4	51.3	44.9	0.6	2.5	
	男性：小学生の子供がいる	95	85.3	68.4	81.1	71.6	14.7	70.5	70.5	42.1	36.8	-	4.2	
	上記以外の男性	289	93.1	72.7	73.7	77.2	15.6	69.9	64.4	46.7	38.4	1.7	3.1	
介護が必要なご家族の有無	女性：就学前児童がいる	290	90.7	63.8	77.2	76.6	10.0	66.9	69.3	50.7	41.4	0.3	2.1	
	女性：小学生の子供がいる	322	91.6	78.3	78.3	74.8	14.3	67.7	71.1	57.5	45.3	-	4.0	
	上記以外の女性	1329	91.0	73.1	76.7	75.8	9.5	66.9	66.8	54.1	43.5	0.6	3.5	
	現在同居して介護している	222	90.1	74.8	76.6	77.5	10.4	69.8	71.6	54.5	47.3	1.4	2.7	
	現在別居で介護している	390	94.6	73.1	80.3	77.2	13.3	71.3	73.3	57.9	47.4	-	1.3	
医療関係者の有無	介護が必要な家族はいない	2260	90.7	72.2	76.1	76.2	11.1	67.4	66.9	52.2	42.1	0.6	3.8	
	医師と看護職員常駐	213	94.4	73.7	84.5	87.3	24.9	78.4	74.2	65.7	47.9	0.9	1.4	
	看護職員のみ常駐	1153	91.0	66.9	79.0	79.4	11.9	73.2	66.3	54.4	41.1	0.7	4.1	
仕事の継続意向	いずれもない	1297	90.4	77.2	72.3	71.9	8.7	61.2	68.0	48.6	42.9	0.5	3.5	
	今の職場で働き続けたい	1896	92.4	75.4	77.7	77.3	12.1	68.3	70.5	56.3	46.3	0.3	3.2	
	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	188	89.9	63.3	73.9	73.9	9.6	65.4	63.3	45.7	43.6	-	3.7	
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	125	88.0	67.2	80.8	77.6	11.2	72.0	68.8	48.8	37.6	1.6	2.4	
	わからない	608	88.3	69.4	75.2	75.5	10.2	67.4	62.7	49.0	36.7	1.2	4.6	
感染症マニュアルの運用状況	適切に運用	1787	92.9	74.9	81.8	80.7	13.2	72.5	74.4	72.5	53.3	0.4	2.5	
	一部のみで運用	266	89.8	64.3	75.2	71.8	13.9	66.9	59.8	49.2	36.1	0.4	4.1	
	全くできていない	* 18	* 83.3	* 61.1	* 61.1	* 61.1	-	* 61.1	* 44.4	* 11.1	* 16.7	-	* 11.1	
		518	89.0	72.6	67.4	71.0	6.4	56.6	63.9	12.7	23.2	1.0	3.5	

表Ⅱ-20 実施している感染症対策（2020年12月～2021年1月現在）（労働者調査）（問2-1）

													(%)	
		回答労働者数	実施している感染症対策（2020年12月～2021年1月現在）										左記のいずれも実施していない	無回答
			のマスク着用	気温、四季を問わず施設内・訪問先で	品を個人に配備	マスク・消毒液など予防に必要な備蓄	職員の毎日の検温の実施と報告	来所者へのマスク着用の指示・理解	オンライン面談の導入	液の設置	事業所立ち入り前の検温の実施、消毒	国や自治体等からの情報の共有		
全 体		2951	2854	2250	2603	2532	645	2418	2206	1930	1549	3	48	
地域分類	感染多数地域	1385	96.9	82.0	84.1	82.1	20.1	76.0	74.7	64.0	51.6	0.1	1.2	
	感染少数地域	1566	96.6	71.1	91.8	89.1	23.4	87.2	74.8	66.6	53.3	0.1	2.0	
介護保険サービス分類	訪問系	1164	95.9	86.2	85.3	77.2	15.2	73.2	70.9	63.3	53.4	0.2	2.1	
	通所系	694	98.0	67.3	94.5	95.2	22.2	93.1	74.8	72.3	52.9	-	0.7	
	施設・居住系	629	97.0	63.4	89.5	95.1	39.0	92.7	76.6	68.2	59.1	0.2	1.6	
	居宅介護支援	464	96.6	82.1	84.3	80.6	14.9	72.6	81.9	56.5	40.5	-	1.7	
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	97.0	90.4	87.4	83.3	21.7	76.3	76.8	73.2	58.1	-	1.5	
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	484	96.7	77.3	90.3	85.1	24.6	82.2	74.6	69.2	52.3	-	1.2	
	感染や感染疑いのある方はいない	1961	97.4	74.2	88.2	86.9	21.3	83.2	75.5	64.2	52.5	0.2	1.2	
主な仕事	訪問介護員	508	95.3	85.6	82.5	74.6	11.2	73.6	66.1	59.8	54.1	0.2	2.2	
	サービス提供責任者	314	97.1	87.3	86.0	83.1	16.9	76.8	77.4	65.6	62.1	-	1.6	
	介護職員	935	97.0	64.9	90.9	94.8	30.5	92.4	74.4	71.0	55.3	0.2	1.1	
	看護職員	340	97.6	83.8	92.1	81.2	21.8	73.8	77.1	69.7	47.4	-	1.2	
	介護支援専門員	547	96.5	79.5	85.9	82.3	18.8	75.3	81.5	55.4	42.2	-	2.0	
	PT・OT・ST等	50	100.0	80.0	96.0	94.0	34.0	88.0	72.0	84.0	56.0	-	-	
	生活相談員	189	97.9	68.3	92.1	94.7	19.6	95.2	75.1	69.3	55.0	-	1.6	
	その他	46	95.7	71.7	89.1	82.6	37.0	76.1	69.6	65.2	52.2	-	2.2	
職位	管理職	557	96.9	77.6	87.6	86.5	18.5	80.6	77.4	61.0	51.3	-	1.6	
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	96.4	73.7	89.9	89.4	29.9	85.2	78.5	70.0	59.3	-	1.9	
	一般職・担当職	1696	97.0	76.9	88.0	84.5	19.9	81.3	72.7	65.3	50.3	0.2	1.2	
雇用形態	無期雇用職員	2400	96.8	75.6	88.0	86.1	22.5	81.9	76.2	65.6	52.0	0.1	1.5	
	有期雇用職員（フルタイム）	264	97.3	81.1	90.2	87.5	19.7	84.1	71.6	64.0	53.8	-	1.1	
	有期雇用職員（短時間）	92	97.8	77.2	93.5	87.0	18.5	78.3	67.4	67.4	56.5	-	-	
人員不足状況	不足感が増した	854	97.4	74.2	90.6	89.9	27.6	87.5	74.7	69.9	58.8	0.1	0.7	
	変わらない・人員過剰となった	1947	97.7	77.6	88.4	85.3	19.7	81.1	75.8	64.2	50.7	0.1	0.7	
職場への満足度	満足層	1243	97.3	82.0	87.5	86.2	22.0	81.7	79.0	68.6	55.5	0.1	1.3	
	どちらでもない	1066	97.2	74.5	89.4	85.0	20.5	80.9	71.7	63.8	51.5	0.1	1.2	
	不満層	592	95.6	67.9	88.5	87.3	25.2	85.6	72.1	62.5	48.8	0.2	2.0	
性年代	男性全体	653	96.5	77.0	85.9	87.1	27.0	84.4	75.0	64.0	53.6	0.2	1.7	
	男性 20代以下	55	96.4	70.9	85.5	92.7	32.7	90.9	78.2	80.0	65.5	-	1.8	
	男性 30代	209	97.6	78.5	87.1	91.9	30.6	89.5	81.3	67.9	55.0	-	1.4	
	男性 40代	229	97.4	77.7	89.1	87.3	32.3	85.6	77.3	64.6	54.6	-	0.9	
	男性 50代	93	95.7	74.2	84.9	81.7	14.0	78.5	64.5	57.0	48.4	1.1	2.2	
	男性 60代以上	65	90.8	78.5	73.8	73.8	10.8	67.7	61.5	47.7	44.6	-	4.6	
	女性全体	2243	97.2	76.2	89.3	85.8	20.2	81.6	75.1	65.8	52.3	0.1	1.2	
	女性 20代以下	89	97.8	76.4	88.8	88.8	31.5	88.8	77.5	75.3	60.7	1.1	-	
	女性 30代	368	96.7	68.5	92.1	90.2	22.8	88.9	77.7	68.2	51.9	-	0.8	
	女性 40代	717	98.2	76.8	90.7	86.9	21.2	82.8	75.9	66.8	50.1	-	0.8	
ライフステージ	女性 50代	693	97.7	77.2	90.2	83.7	19.0	79.5	74.2	66.1	53.2	-	1.0	
	女性 60代以上	364	94.5	81.3	81.9	82.7	15.7	74.5	72.8	59.9	54.1	0.3	2.7	
	男性：就学前児童がいる	158	97.5	80.4	90.5	91.8	31.6	88.0	82.9	71.5	61.4	-	1.3	
	男性：小学生の子供がいる	95	95.8	77.9	90.5	86.3	29.5	87.4	78.9	66.3	57.9	-	2.1	
	上記以外の男性	289	95.8	73.4	82.0	84.4	24.6	81.3	69.6	59.5	45.7	0.3	2.1	
	女性：就学前児童がいる	290	97.2	69.7	92.1	88.6	23.1	86.2	74.8	64.5	51.7	-	1.0	
	女性：小学生の子供がいる	322	96.9	79.5	91.6	83.9	24.5	82.0	75.8	67.4	51.6	-	1.9	
	上記以外の女性	1329	97.0	77.1	87.7	85.0	18.8	80.1	74.3	64.6	51.3	0.2	1.2	
介護が必要なご家族の有無	現在同居して介護している	222	95.5	81.5	88.7	87.4	22.1	85.6	78.4	67.6	57.7	0.5	1.4	
	現在別居で介護している	390	98.7	79.5	90.3	85.9	25.6	84.1	80.5	70.5	56.2	-	0.8	
	介護が必要な家族はいない	2260	96.9	75.1	88.2	85.9	21.2	81.7	74.1	64.6	51.5	0.1	1.4	
医療関係者の有無	医師と看護職員常駐	213	98.1	84.0	96.7	95.3	46.0	93.0	81.7	78.4	60.6	-	-	
	看護職員のみ常駐	1153	97.4	70.8	91.3	89.2	24.8	87.3	74.6	69.9	51.5	-	1.7	
	いずれもない	1297	96.1	80.0	84.0	81.1	16.3	75.8	74.9	59.4	51.7	0.2	1.5	
仕事の継続意向	今の職場で働き続けたい	1896	97.3	78.4	88.8	86.1	22.1	81.5	77.5	67.9	55.4	-	1.3	
	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	188	95.7	70.7	85.6	85.1	21.8	79.3	70.2	55.9	50.5	-	2.1	
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	125	97.6	72.8	88.8	88.8	20.8	87.2	72.8	68.0	49.6	-	0.8	
	わからない	608	96.1	74.5	87.7	86.0	21.9	83.9	70.4	61.8	46.9	0.3	1.6	
感染症マニュアルの運用状況	適切に運用	1787	97.4	79.0	91.7	89.4	24.1	85.6	80.6	66.0	51.1	-	1.3	
	一部のみで運用	266	96.2	68.8	88.0	82.7	28.6	82.7	72.2	73.3	54.1	-	1.9	
	全くできていない	* 18	* 94.4	* 61.1	* 83.3	* 77.8	* 38.9	* 77.8	* 61.1	* 44.4	* 33.3	-	-	
策定されていない		518	97.1	74.9	81.1	80.7	13.9	73.2	70.3	18.1	33.2	0.4	1.2	

表Ⅱ-21 感染症対策のうち、負担が大きいもの（問2-1）

(%)

		回答労働者数	感染症対策のうち、負担が大きいもの											負担が大きいものはない	無回答
			用・内・訪、問先でのマスク着用	気・温、四季を問わず施設	配・備・必要な備蓄品を個人に	マ・スク・消毒液など予防	と・報・告	職・員の毎日の検温の実施	指・示・理・解	来・所・者へのマスク着用の	オ・ン・ラ・イン面談の導入	の・実・施・消・毒・液の設置	の・国・や自治体等からの情報		
全 体		2951	868	362	345	454	113	323	218	293	232	464	1153		
		100.0	29.4	12.3	11.7	15.4	3.8	10.9	7.4	9.9	7.9	15.7	39.1		
地域分類	感染多数地域	1385	29.5	13.6	11.5	16.5	3.0	10.9	7.4	9.0	7.7	17.0	37.6		
	感染少数地域	1566	29.3	11.1	11.9	14.4	4.6	11.0	7.4	10.8	8.0	14.6	40.4		
介護保険サービス分類	訪問系	1164	28.6	12.9	10.1	12.0	2.0	7.6	6.4	7.6	7.0	16.1	41.5		
	通所系	694	29.7	13.0	12.1	24.4	2.6	15.0	8.1	11.0	7.6	16.6	35.9		
	施設・居住系	629	31.2	11.8	12.6	14.8	9.7	12.9	7.5	14.0	11.8	15.6	35.9		
	居宅介護支援	464	28.7	10.3	13.8	11.2	2.4	10.8	8.6	8.8	5.0	13.8	42.0		
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	32.8	11.6	10.6	17.2	6.1	11.6	6.6	11.1	7.6	12.1	36.4		
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	484	32.9	13.4	12.6	16.5	3.7	13.6	7.6	11.0	9.3	18.0	30.6		
	感染や感染疑いのある方はいない	1961	28.3	11.5	10.9	14.5	3.6	10.0	7.1	9.6	7.8	16.1	40.6		
主な仕事	訪問介護員	508	29.9	11.2	10.8	11.4	1.4	7.5	5.9	5.9	6.9	15.9	42.3		
	サービス提供責任者	314	32.2	16.9	11.1	13.7	2.2	8.6	8.0	8.6	7.6	15.9	38.2		
	介護職員	935	30.1	9.5	10.3	16.6	5.6	11.7	5.9	10.4	6.5	18.1	38.3		
	看護職員	340	21.8	11.8	9.4	14.1	3.8	8.2	7.4	12.4	12.1	15.9	40.9		
	介護支援専門員	547	29.8	11.2	14.1	12.6	4.0	12.2	9.1	9.1	6.0	13.7	41.0		
	PT・OT・ST等	50	34.0	20.0	8.0	32.0	4.0	26.0	10.0	20.0	12.0	18.0	16.0		
	生活相談員	189	33.9	22.8	20.1	29.1	2.6	18.5	12.7	16.9	13.2	11.1	28.6		
	その他	46	21.7	15.2	8.7	10.9	8.7	10.9	4.3	8.7	8.7	8.7	52.2		
職位	管理職	557	29.6	17.6	14.7	15.3	5.2	15.4	11.1	12.9	11.1	12.0	37.2		
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	30.9	12.1	10.9	16.1	6.6	11.6	8.4	11.3	9.9	15.1	36.6		
	一般職・担当職	1696	28.8	10.7	10.9	15.2	2.3	9.3	5.8	8.5	6.1	17.5	40.4		
雇用形態	無期雇用職員	2400	28.9	12.2	11.2	15.3	4.2	10.8	7.5	9.9	7.8	16.7	37.7		
	有期雇用職員（フルタイム）	264	33.0	13.3	15.5	14.8	1.5	10.6	6.1	9.5	7.2	12.9	42.0		
	有期雇用職員（短時間）	92	39.1	14.1	10.9	20.7	1.1	15.2	7.6	12.0	8.7	15.2	35.9		
人員不足状況	不足感が増した	854	38.1	18.5	16.6	23.3	6.2	17.2	11.7	16.5	13.9	10.4	29.7		
	変わらない・人員過剰となった	1947	26.5	9.9	10.0	12.5	2.9	8.6	5.8	7.6	5.6	18.8	40.9		
職場への満足度	満足層	1243	26.2	11.2	9.5	12.9	3.2	10.0	6.5	8.2	7.6	18.6	40.5		
	どちらでもない	1066	28.5	13.1	12.9	15.9	3.8	11.5	7.1	9.8	8.3	14.2	40.5		
	不満層	592	37.8	13.9	14.0	20.1	5.2	12.2	9.8	14.2	8.4	13.2	32.4		
性年代	男性 全体	653	32.6	16.4	13.2	20.1	5.4	14.1	10.0	12.6	11.3	17.9	28.6		
	男性 20代以下	55	41.8	23.6	14.5	34.5	9.1	12.7	7.3	10.9	14.5	16.4	14.5		
	男性 30代	209	29.2	16.7	11.5	19.1	3.8	14.8	10.5	13.9	11.5	20.6	25.8		
	男性 40代	229	34.1	14.0	15.7	19.7	7.4	16.6	12.2	14.0	13.1	16.2	28.8		
	男性 50代	93	40.9	19.4	16.1	18.3	3.2	10.8	10.8	12.9	8.6	18.3	30.1		
	男性 60代以上	65	18.5	12.3	4.6	13.8	3.1	9.2	1.5	4.6	6.2	16.9	46.2		
	女性 全体	2243	28.8	11.1	11.3	14.0	3.2	10.1	6.6	9.1	6.9	15.4	41.6		
	女性 20代以下	89	27.0	11.2	10.1	10.1	9.0	9.0	5.6	12.4	5.6	21.3	31.5		
	女性 30代	368	26.1	7.9	9.2	17.1	3.8	9.0	6.5	8.4	8.2	18.5	36.4		
	女性 40代	717	28.0	10.0	10.3	14.5	2.8	8.5	7.0	7.9	5.4	17.7	39.5		
ライフステージ	女性 50代	693	33.6	13.6	12.8	14.6	3.0	11.3	6.6	11.1	7.8	12.3	42.0		
	女性 60代以上	364	24.5	11.8	12.1	10.2	2.5	12.4	6.0	7.7	7.1	12.1	52.7		
	男性：就学前児童がいる	158	30.4	14.6	17.1	21.5	7.0	15.8	10.8	12.7	16.5	17.7	26.6		
	男性：小学生の子供がいる	95	36.8	16.8	18.9	20.0	7.4	16.8	14.7	21.1	13.7	14.7	24.2		
	上記以外の男性	289	34.3	18.0	10.4	19.4	4.8	12.8	9.0	10.0	7.6	20.1	29.1		
	女性：就学前児童がいる	290	18.6	6.9	6.2	11.7	2.4	6.9	3.8	8.3	3.8	22.4	41.4		
	女性：小学生の子供がいる	322	24.2	8.1	12.7	15.8	4.7	8.4	6.5	8.4	8.1	16.1	42.9		
	上記以外の女性	1329	31.4	12.1	12.0	15.1	2.9	10.5	7.3	9.4	7.3	15.0	39.7		
	現在同居して介護している	222	26.1	12.6	11.7	14.9	4.1	11.3	8.6	14.0	8.1	13.1	44.6		
	介護が必要なご家族の有無	現在別居で介護している	390	33.1	14.6	12.6	16.4	5.9	13.6	9.2	12.6	9.0	15.1	34.9	
介護が必要な家族はいない		2260	29.5	11.9	11.5	15.4	3.4	10.6	7.1	9.2	7.7	16.5	38.4		
医師と看護師常駐（医師のみ含む）		213	23.9	8.0	5.6	22.1	7.0	11.7	6.1	13.1	6.6	16.4	36.6		
医療関係者の有無	看護師のみ常駐	1153	30.2	13.2	12.2	17.3	4.3	12.4	7.0	10.2	8.2	17.3	36.2		
	いずれもない	1297	31.7	12.6	12.7	13.1	3.0	9.8	8.4	9.5	8.1	15.7	38.8		
	今の職場で働き続けたい	1896	27.6	11.2	11.0	13.9	3.3	10.3	6.4	9.0	7.6	16.3	40.1		
仕事の継続意向	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	188	47.3	22.3	20.7	26.1	4.3	19.7	16.0	13.3	13.8	11.7	28.2		
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	125	42.4	16.0	19.2	24.0	4.8	12.0	12.0	20.8	11.2	14.4	24.8		
	わからない	608	28.0	11.5	8.2	15.0	4.6	10.0	7.1	9.9	5.9	16.1	41.1		
	適切に運用	1787	30.4	12.1	11.5	16.0	4.0	11.2	7.0	11.2	7.6	15.6	38.4		
感染症マニュアルの運用状況	一部のみで運用	266	31.6	14.3	15.8	16.9	6.8	12.0	12.0	21.1	12.4	10.9	32.7		
	全くできていない	*18	*27.8	*5.6	*11.1	-	*5.6	-	-	*5.6	*11.1	*16.7	*50.0		
	策定されていない	518	27.6	14.5	10.2	13.9	3.7	11.2	8.1	4.6	7.5	17.8	39.4		

表Ⅱ-22 働き方に関する対策（2020年3月～5月）（問2-2）

（％）

		回答労働者数	働き方に関する対策（2020年3月～5月）										（％）
			妊婦・高齢者の出勤停止	休業補償申請・休業手当	の出勤停止の方針の職員へ	具体的な症状や状況と	調整出勤人数を抑えるシフト	時差通勤の実施	在宅ワークの導入	近隣に別事業所を用意	左記のいずれも実施していない	無回答	
全	体	2951	136	266	1202	327	259	237	18	821	615		
		100.0	4.6	9.0	40.7	11.1	8.8	8.0	0.6	27.8	20.8		
地域分類	感染多数地域	1385	5.6	12.9	44.2	16.8	14.1	13.0	0.9	24.5	15.3		
	感染少数地域	1566	3.7	5.6	37.7	6.0	4.1	3.6	0.3	30.7	25.7		
介護保険サービス分類	訪問系	1164	4.6	10.0	39.4	14.0	12.5	10.2	1.0	28.2	20.4		
	通所系	694	5.5	10.1	43.7	9.4	2.7	1.0	0.3	27.2	22.8		
	施設・居住系	629	4.1	7.8	43.4	5.7	4.8	1.3	0.2	28.5	22.3		
	居宅介護支援	464	3.9	6.7	36.0	13.6	14.0	22.2	0.6	26.9	17.2		
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	5.6	17.7	45.5	25.3	20.2	15.2	2.0	13.6	16.7		
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	484	5.6	10.7	49.0	15.7	11.4	11.4	0.8	20.7	18.6		
	感染や感染疑いのある方はいない	1961	4.1	7.5	38.6	8.0	6.5	5.7	0.4	31.3	21.5		
主な仕事	訪問介護員	508	3.9	10.0	35.6	10.8	9.4	7.5	0.8	30.9	22.8		
	サービス提供責任者	314	5.4	9.9	43.9	16.6	8.6	11.5	1.3	25.2	19.7		
	介護職員	935	5.1	9.2	42.0	7.0	3.5	0.7	0.2	28.3	23.4		
	看護職員	340	3.8	7.4	44.1	12.4	17.4	11.8	0.9	24.4	17.9		
	介護支援専門員	547	4.0	6.9	36.9	13.3	12.6	20.1	0.5	27.1	17.7		
	PT・OT・ST等	50	10.0	14.0	60.0	22.0	20.0	6.0	-	30.0	6.0		
	生活相談員	189	5.3	10.6	42.3	9.5	3.7	0.5	0.5	31.7	20.6		
	その他	46	-	15.2	45.7	17.4	10.9	4.3	-	21.7	21.7		
職位	管理職	557	3.2	9.0	37.9	11.8	10.2	13.3	0.7	28.9	18.1		
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	4.8	10.6	47.5	12.7	8.5	4.6	0.3	25.1	20.4		
	一般職・担当職	1696	5.0	8.5	39.3	10.4	8.5	7.7	0.7	28.7	21.5		
雇用形態	無期雇用職員	2400	4.5	9.1	40.7	11.3	9.3	8.7	0.5	28.5	19.3		
	有期雇用職員（フルタイム）	264	4.9	8.3	45.8	10.2	8.0	6.4	1.1	25.8	21.2		
	有期雇用職員（短時間）	92	7.6	15.2	44.6	16.3	8.7	6.5	3.3	18.5	29.3		
人員不足状況	不足感が増した	854	6.1	11.6	45.1	14.1	10.0	7.1	1.2	23.2	20.1		
	変わらない・人員過剰となった	1947	3.8	8.1	39.9	9.7	8.3	8.6	0.4	30.9	19.2		
職場への満足度	満足層	1243	6.0	11.2	44.2	14.6	11.1	11.2	1.0	25.4	17.0		
	どちらでもない	1066	4.4	7.9	40.2	9.1	7.3	6.0	0.5	28.6	22.1		
	不満層	592	2.2	6.6	35.3	7.6	6.3	5.4	0.2	32.6	24.0		
性年代	男性全体	653	6.0	10.1	40.6	11.8	8.7	6.1	0.9	32.8	15.9		
	男性 20代以下	55	3.6	12.7	43.6	7.3	5.5	5.5	1.8	36.4	16.4		
	男性 30代	209	6.7	10.5	38.8	11.0	10.0	6.2	0.5	36.4	13.4		
	男性 40代	229	6.1	9.2	42.8	12.2	9.2	8.7	1.3	29.7	15.3		
	男性 50代	93	5.4	8.6	40.9	14.0	8.6	3.2	1.1	33.3	16.1		
	男性 60代以上	65	6.2	12.3	36.9	13.8	6.2	1.5	-	27.7	24.6		
	女性全体	2243	4.3	8.8	41.2	10.8	8.9	8.7	0.5	26.3	21.8		
	女性 20代以下	89	3.4	11.2	46.1	5.6	5.6	1.1	-	25.8	18.0		
	女性 30代	368	4.6	9.2	42.1	10.3	5.2	6.0	0.3	28.8	21.2		
	女性 40代	717	5.4	9.8	44.5	13.4	10.3	10.6	0.4	24.1	20.2		
ライフステージ	女性 50代	693	3.8	9.1	41.4	10.5	9.4	9.2	0.6	26.0	21.5		
	女性 60代以上	364	2.7	5.2	33.5	8.0	9.9	8.8	1.1	29.4	25.8		
	男性：就学前児童がいる	158	5.1	9.5	38.0	10.1	10.1	4.4	-	35.4	16.5		
	男性：小学生の子供がいる	95	7.4	9.5	44.2	17.9	7.4	8.4	2.1	18.9	18.9		
	上記以外の男性	289	5.5	10.7	40.5	12.5	8.3	6.2	1.0	38.1	12.8		
	女性：就学前児童がいる	290	5.2	11.0	41.7	7.9	4.8	5.9	0.3	25.2	24.8		
介護が必要なご家族の有無	女性：小学生の子供がいる	322	5.0	11.8	46.6	16.1	9.9	12.7	0.6	23.3	17.7		
	上記以外の女性	1329	4.1	7.7	39.9	10.5	9.6	8.9	0.6	28.2	20.7		
	現在同居して介護している	222	2.3	8.1	37.4	8.6	4.5	6.3	0.5	29.3	24.3		
	現在別居で介護している	390	6.7	11.8	47.9	17.7	9.7	13.3	0.8	21.3	18.7		
	介護が必要な家族はいない	2260	4.6	8.6	40.4	10.0	9.1	7.3	0.6	28.9	20.2		
	医師と看護職員常駐	213	4.2	8.5	49.8	8.5	5.6	1.9	0.5	23.0	20.2		
医療関係者の有無	看護職員のみ常駐	1153	4.9	9.9	43.1	10.5	7.8	4.6	1.0	27.7	21.9		
	いずれもない	1297	4.4	8.2	38.3	12.5	10.3	12.6	0.4	29.2	18.0		
仕事の継続意向	今の職場で働き続けたい	1896	5.4	9.9	43.3	12.1	10.1	8.5	0.8	26.7	18.8		
	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	188	4.3	9.0	39.4	14.9	10.1	11.7	0.5	25.5	23.9		
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	125	1.6	10.4	41.6	9.6	6.4	7.2	-	24.0	23.2		
	わからない	608	2.8	6.1	34.0	8.1	5.3	5.3	0.3	34.2	23.4		
感染症マニュアルの運用状況	適切に運用	1787	5.6	10.4	47.6	11.7	9.7	7.4	0.8	23.7	18.8		
	一部のみで運用	266	4.9	7.1	42.5	9.4	6.4	6.8	-	27.1	20.3		
	全くできていない	* 18	* 5.6	* 11.1	* 11.1	-	* 5.6	* 5.6	-	* 61.1	* 16.7		
	策定されていない	518	2.5	7.3	26.6	11.6	8.7	12.2	-	37.1	22.4		

表Ⅱ-23 働き方に関する対策（2020年12月～2021年1月現在）（問2-2）

（％）

		回答労働者数	働き方に関する対策（2020年12月～2021年1月現在）									無回答
			スク 妊 婦 職 員 の 出 勤 停 止 ハ イ リ	の 支 払 い	休 業 補 償 申 請 ・ 休 業 手 当	の 周 知	の 出 勤 停 止 方 針	具 体的 な 症 状 や 状 況 ご と	調 整 人 数 を 抑 え る シ フ ト	出 勤 人 数 を 抑 え る シ フ ト	時 差 通 勤 の 実 施	
全 体		2951	141	307	1449	285	213	177	35	734	536	
		100.0	4.8	10.4	49.1	9.7	7.2	6.0	1.2	24.9	18.2	
地域分類	感染多数地域	1385	4.8	13.3	49.6	12.6	10.4	9.2	1.7	22.7	16.4	
	感染少数地域	1566	4.7	7.9	48.7	7.1	4.4	3.1	0.8	26.8	19.7	
介護保険サービス分類	訪問系	1164	5.0	11.0	44.2	11.8	9.9	6.9	1.7	26.2	20.7	
	通所系	694	5.2	12.7	55.8	9.2	3.0	1.6	0.4	21.6	17.6	
	施設・居住系	629	4.8	8.7	55.6	6.0	4.5	1.4	0.6	24.6	15.3	
	居宅介護支援	464	3.7	7.8	42.5	9.9	10.6	16.6	1.7	26.7	16.6	
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	5.6	24.2	58.1	19.7	18.2	11.6	3.5	14.1	13.6	
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	484	5.2	14.0	58.9	12.0	8.5	7.6	1.2	18.6	14.7	
	感染や感染疑いのある方はいない	1961	4.1	8.1	46.3	7.9	5.5	4.4	0.8	28.0	18.6	
主な仕事	訪問介護員	508	4.5	11.0	39.8	9.8	7.3	5.5	1.6	28.1	22.8	
	サービス提供責任者	314	5.1	10.8	49.7	11.8	8.3	8.0	1.9	23.6	20.1	
	介護職員	935	5.3	10.9	54.1	7.2	3.6	1.2	0.3	24.0	17.0	
	看護職員	340	4.1	8.8	51.2	12.6	14.4	8.8	2.1	21.2	17.6	
	介護支援専門員	547	4.2	7.9	43.3	9.1	8.8	14.1	1.5	26.7	17.2	
	PT・OT・ST等	50	8.0	22.0	66.0	18.0	12.0	2.0	-	28.0	4.0	
	生活相談員	189	4.8	12.2	56.1	10.6	4.8	1.6	0.5	24.9	14.3	
	その他	46	-	13.0	54.3	13.0	6.5	2.2	-	19.6	19.6	
職位	管理職	557	2.9	8.8	46.7	9.9	8.8	10.2	1.4	27.1	15.1	
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	4.9	12.8	58.4	11.2	7.0	3.3	0.9	20.7	15.1	
	一般職・担当職	1696	5.3	10.0	46.5	9.1	6.8	5.7	1.2	25.9	20.0	
雇用形態	無期雇用職員	2400	4.6	10.3	49.2	9.5	7.4	6.5	1.1	25.4	16.9	
	有期雇用職員（フルタイム）	264	5.3	8.3	52.7	9.8	5.7	3.4	1.1	23.1	18.9	
	有期雇用職員（短時間）	92	4.3	18.5	51.1	13.0	7.6	3.3	2.2	16.3	29.3	
人員不足状況	不足感が増した	854	5.3	14.4	54.9	13.5	8.7	6.1	2.0	19.9	15.7	
	変わらない・人員過剰となった	1947	4.5	8.9	47.5	8.0	6.4	6.2	0.9	27.9	17.3	
職場への満足度	満足層	1243	5.2	12.3	51.2	12.2	9.0	8.6	1.6	22.7	16.3	
	どちらでもない	1066	4.8	9.4	48.7	8.7	5.6	4.3	1.0	26.1	18.3	
	不満層	592	3.9	8.6	46.5	6.1	5.9	3.9	0.7	28.0	19.8	
性年代	男性全体	653	7.5	14.2	51.5	11.9	9.3	6.6	1.2	28.2	12.1	
	男性 20代以下	55	5.5	18.2	54.5	9.1	7.3	7.3	3.6	32.7	9.1	
	男性 30代	209	9.6	18.2	53.1	12.4	9.1	6.2	0.5	28.7	9.1	
	男性 40代	229	7.0	12.2	53.3	12.2	10.9	9.6	1.7	25.8	11.4	
	男性 50代	93	6.5	9.7	49.5	10.8	8.6	2.2	1.1	31.2	12.9	
	男性 60代以上	65	6.2	12.3	41.5	13.8	7.7	3.1	-	26.2	24.6	
	女性全体	2243	4.1	9.4	48.9	8.9	6.7	5.9	1.2	24.0	19.4	
	女性 20代以下	89	2.2	10.1	51.7	6.7	2.2	1.1	1.1	23.6	20.2	
	女性 30代	368	4.1	10.1	51.1	6.8	4.6	3.3	0.5	25.3	16.3	
	女性 40代	717	3.9	9.9	52.3	9.6	7.5	7.0	1.3	21.8	18.8	
	女性 50代	693	4.2	10.0	50.1	9.7	6.6	6.3	1.3	23.8	18.3	
	女性 60代以上	364	4.7	6.3	38.2	8.5	8.2	6.6	1.6	27.5	24.7	
ライフステージ	男性：就学前児童がいる	158	7.0	15.2	53.2	9.5	10.1	5.1	0.6	27.8	9.5	
	男性：小学生の子供がいる	95	8.4	15.8	56.8	16.8	7.4	8.4	2.1	16.8	16.8	
	上記以外の男性	289	6.9	14.2	49.1	12.8	8.0	6.9	1.4	32.2	12.1	
	女性：就学前児童がいる	290	3.8	11.0	51.0	4.1	4.8	3.1	-	21.7	20.0	
	女性：小学生の子供がいる	322	3.7	10.2	53.4	12.4	6.8	7.1	0.9	21.4	16.5	
	上記以外の女性	1329	4.1	9.0	47.6	8.9	7.3	6.2	1.5	25.6	19.0	
介護が必要なご家族の有無	現在同居して介護している	222	3.2	8.6	47.7	8.6	4.5	4.5	0.9	25.2	19.8	
	現在別居で介護している	390	6.9	13.3	57.4	14.9	6.9	9.2	0.8	19.0	16.4	
	介護が必要な家族はいない	2260	4.7	10.1	48.5	8.8	7.6	5.6	1.3	26.1	17.6	
医療関係者の有無	医師と看護職員常駐	213	5.2	13.6	59.6	9.9	5.2	1.4	1.4	19.7	16.0	
	看護職員のみ常駐	1153	4.5	10.8	52.3	9.6	7.5	3.6	1.2	24.2	17.6	
	いずれもない	1297	4.4	8.9	45.8	9.3	7.3	9.3	1.2	26.6	16.9	
仕事の継続意向	今の職場で働き続けたい	1896	5.1	11.4	50.9	10.7	8.1	6.6	1.4	23.8	17.0	
	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	188	5.3	10.1	49.5	11.7	9.6	6.4	0.5	21.3	19.1	
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	125	1.6	11.2	56.8	8.8	6.4	3.2	-	20.0	14.4	
	わからない	608	4.3	7.9	43.1	7.1	4.3	4.4	1.2	31.3	19.9	
感染症マニュアルの運用状況	適切に運用	1787	5.7	12.0	56.4	11.5	8.6	6.2	1.3	20.5	15.5	
	一部のみで運用	266	4.5	11.3	53.8	6.8	5.6	4.5	1.1	24.8	16.2	
	全くできていない	* 18	-	* 5.6	* 11.1	-	-	-	-	* 55.6	* 27.8	
	策定されていない	518	2.7	6.9	34.4	7.9	4.8	7.1	0.8	34.0	21.6	

表Ⅱ-24 働き方に関する対策のうち、実施を希望するもの（問2-3）

(%)

		回 答 労 働 者 数	働き方に関する対策のうち、実施を希望するもの										(%)
			妊 婦・ 高 齢 者 な ど ハ イ リ	休 業 補 償 申 請・ 休 業 手 当	の 周 知	の 出 勤 停 止 方 針 の 職 員 へ	具 体的 な 症 状 や 状 況 と	調 整 人 数 を 抑 え る シ フ ト	時 差 通 勤 の 実 施	在 宅 ワ ー ク の 導 入	近 隣 に 別 事 業 所 を 用 意	希 望 す る も の は な い	無 回 答
全 体		2951	440	1062	941	478	360	370	127	416	969		
		100.0	14.9	36.0	31.9	16.2	12.2	12.5	4.3	14.1	32.8		
地域分類	感染多数地域	1385	13.1	35.6	31.2	17.8	15.5	16.2	4.3	14.8	31.6		
	感染少数地域	1566	16.5	36.3	32.5	14.8	9.3	9.3	4.3	13.5	33.9		
介護保険サービス分類	訪問系	1164	12.8	32.5	30.2	17.2	14.1	12.3	4.6	16.2	34.5		
	通所系	694	18.9	42.7	36.5	17.0	7.5	6.5	3.7	13.0	31.1		
	施設・居住系	629	17.2	39.9	32.8	13.2	7.0	5.6	3.2	12.2	33.1		
	居宅介護支援	464	11.2	29.5	28.2	16.6	21.6	31.7	6.0	12.9	30.8		
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	17.7	41.4	36.4	19.7	25.3	19.7	6.6	7.6	29.3		
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	484	17.1	43.8	41.5	25.2	16.9	18.4	6.2	13.4	23.1		
	感染や感染疑いのある方はいない	1961	13.2	33.2	28.8	13.2	9.0	9.6	3.3	15.9	34.8		
主な仕事	訪問介護員	508	10.8	29.7	25.4	13.4	9.4	10.4	3.1	19.3	37.6		
	サービス提供責任者	314	11.1	31.8	29.0	16.6	10.5	12.4	5.1	15.3	34.4		
	介護職員	935	18.1	41.6	34.5	15.8	6.5	4.8	3.1	13.8	32.0		
	看護職員	340	18.2	36.2	36.5	20.6	22.1	12.6	6.8	10.9	32.6		
	介護支援専門員	547	11.3	32.5	28.5	16.5	19.7	29.6	5.9	12.1	29.8		
	PT・OT・ST等	50	28.0	62.0	52.0	28.0	24.0	14.0	2.0	20.0	6.0		
	生活相談員	189	18.0	40.2	39.7	14.8	9.5	9.0	4.8	11.6	31.2		
	その他	46	6.5	21.7	23.9	8.7	4.3	6.5	-	8.7	52.2		
職位	管理職	557	11.5	35.9	30.0	16.3	14.4	18.9	5.2	12.9	32.3		
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	16.9	40.1	36.0	18.2	11.9	10.0	3.7	11.9	30.6		
	一般職・担当職	1696	15.4	34.7	31.2	15.4	11.7	11.6	4.2	15.3	33.5		
雇用形態	無期雇用職員	2400	14.9	37.0	32.5	16.3	12.5	13.2	4.3	14.6	31.3		
	有期雇用職員（フルタイム）	264	16.3	35.2	33.7	17.0	12.1	10.6	4.9	10.6	37.1		
	有期雇用職員（短時間）	92	17.4	33.7	33.7	23.9	14.1	12.0	3.3	13.0	33.7		
人員不足状況	不足感が増した	854	19.2	46.3	40.6	22.6	16.9	15.0	6.3	10.0	25.4		
	変わらない・人員過剰となった	1947	13.5	33.0	29.3	13.7	10.4	11.9	3.4	16.4	34.0		
職場への満足度	満足層	1243	12.0	31.5	29.5	13.7	11.5	13.5	3.2	15.8	33.5		
	どちらでもない	1066	14.7	33.3	27.6	15.5	10.7	10.0	3.3	15.0	36.0		
	不満層	592	22.3	51.7	46.1	23.1	16.4	15.2	8.6	9.6	23.5		
性年代	男性全体	653	15.0	35.7	31.5	15.3	12.3	13.9	5.5	18.1	29.1		
	男性 20代以下	55	20.0	43.6	34.5	18.2	16.4	18.2	7.3	23.6	20.0		
	男性 30代	209	16.7	41.1	37.3	15.8	11.5	14.4	7.7	18.2	21.5		
	男性 40代	229	14.0	34.1	31.9	17.9	14.4	15.7	4.4	18.8	29.3		
	男性 50代	93	15.1	31.2	23.7	9.7	11.8	8.6	2.2	18.3	35.5		
	男性 60代以上	65	9.2	24.6	20.0	10.8	4.6	10.8	6.2	10.8	50.8		
	女性全体	2243	15.0	36.4	32.1	16.4	12.4	12.4	4.0	13.0	33.6		
	女性 20代以下	89	19.1	41.6	34.8	21.3	12.4	11.2	4.5	14.6	25.8		
	女性 30代	368	24.2	42.9	40.8	18.2	13.6	13.9	3.5	12.0	25.3		
	女性 40代	717	12.7	38.1	34.0	16.3	12.1	13.7	4.2	13.8	31.1		
ライフステージ	男性：就学前児童がいる	158	18.4	46.2	34.2	17.1	14.6	18.4	5.7	18.4	18.4		
	男性：小学生の子供がいる	95	13.7	31.6	33.7	18.9	14.7	17.9	9.5	15.8	31.6		
	上記以外の男性	289	15.6	34.6	30.8	15.2	11.8	12.8	5.2	20.4	30.4		
	女性：就学前児童がいる	290	22.8	41.0	37.2	15.2	13.1	12.8	3.8	13.8	29.3		
	女性：小学生の子供がいる	322	12.4	38.5	34.8	18.0	13.7	15.2	2.8	13.4	29.2		
	上記以外の女性	1329	14.4	35.4	30.4	16.3	12.0	12.0	4.2	13.6	33.9		
	介護が必要なご家族の有無	現在同居して介護している	222	16.2	40.5	34.2	13.5	11.3	11.3	5.4	12.6	34.2	
	現在別居で介護している	390	17.7	39.5	34.4	22.6	12.1	14.9	4.6	10.8	32.6		
医療関係者の有無	介護が必要な家族はいない	2260	14.6	35.4	31.5	15.4	12.4	12.5	4.2	15.0	32.0		
	医師と看護職員常駐	213	19.2	44.6	39.9	19.2	10.3	8.5	8.9	9.9	28.6		
	看護職員のみ常駐	1153	17.8	41.0	37.4	17.0	12.1	10.6	3.6	14.1	28.3		
	いずれもない	1297	12.1	31.7	27.3	15.0	12.2	15.2	4.2	15.5	34.5		
仕事の継続意向	今の職場で働き続けたい	1896	13.8	33.7	30.2	14.9	11.8	12.6	3.6	15.0	33.4		
	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	188	25.0	48.4	48.9	28.2	24.5	16.0	8.0	4.8	27.1		
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	125	20.8	44.0	39.2	24.0	19.2	17.6	4.0	11.2	28.8		
	わからない	608	14.8	38.5	30.8	15.1	8.4	9.7	5.4	15.8	31.6		
感染症マニュアルの運用状況	適切に運用	1787	14.5	35.9	31.1	15.0	12.5	12.0	4.1	13.6	33.0		
	一部のみで運用	266	19.2	47.4	42.1	21.1	13.5	16.9	6.0	12.4	25.2		
	全くできていない	* 18	* 16.7	* 50.0	* 44.4	* 22.2	* 22.2	* 11.1	* 5.6	* 5.6	* 38.9		
	策定されていない	518	14.3	35.1	31.5	17.6	12.0	13.9	3.5	14.9	33.4		

表Ⅱ-25 働き方・労働環境に関する対策（2020年3月～5月）（問2-3）

（％）

		回答労働者数	働き方・労働環境に関する対策（2020年3月～5月）									
			出職、 行・事 の休 止 の 外	人材の 新規人 材の確 保・育 成 による	派遣 労働 者の 受け 入れ	職 実 施 への P C R 検 査	設 置 相 談 窓 口 や 意 見 箱 の	ケ ー ス ・ ト の 実 施 職 員 ア ン	施 定 的 な 面 談 の 実 施	へ の 相 談 の カ ウ ン セ ー ラ ー	し て い な い ず れ も 実 施	無 回 答
全	体	2951	1833	474	162	73	288	183	45	439	507	
		100.0	62.1	16.1	5.5	2.5	9.8	6.2	1.5	14.9	17.2	
地域分類	感染多数地域	1385	62.0	17.5	6.9	3.7	11.0	6.6	1.7	15.7	15.7	
	感染少数地域	1566	62.2	14.8	4.2	1.4	8.7	5.9	1.4	14.2	18.5	
介護保険サービス分類	訪問系	1164	54.5	14.8	4.0	3.2	9.9	6.9	2.0	17.6	20.7	
	通所系	694	74.4	19.0	5.5	2.9	12.7	5.9	1.7	7.3	13.1	
	施設・居住系	629	73.9	23.1	11.1	1.3	10.5	7.3	1.4	7.3	13.5	
	居宅介護支援	464	47.0	5.4	1.7	1.7	4.1	3.4	0.2	29.5	19.4	
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	52.5	15.7	6.6	10.1	16.2	7.6	3.5	13.6	19.7	
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	484	69.6	19.8	7.0	2.5	13.6	7.4	1.2	12.4	13.6	
	感染や感染疑いのある方はいない	1961	61.7	15.3	5.0	1.7	8.0	5.8	1.3	15.7	16.9	
主な仕事	訪問介護員	508	53.5	14.0	3.0	2.6	8.9	7.7	1.2	19.7	21.3	
	サービス提供責任者	314	56.1	16.2	4.8	1.9	12.1	7.6	2.9	16.2	21.0	
	介護職員	935	74.3	21.0	9.1	2.0	11.2	6.6	1.9	6.8	14.1	
	看護職員	340	55.9	16.8	5.3	4.1	11.8	4.1	1.5	15.6	17.6	
	介護支援専門員	547	50.3	7.7	2.6	1.8	4.4	4.4	0.2	26.5	18.5	
	PT・OT・ST等	50	66.0	24.0	6.0	4.0	18.0	12.0	4.0	18.0	6.0	
	生活相談員	189	79.9	18.0	3.7	1.6	11.6	5.3	1.1	6.3	9.5	
	その他	46	63.0	17.4	8.7	8.7	6.5	4.3	-	10.9	21.7	
職位	管理職	557	60.5	17.4	5.7	2.7	10.1	6.8	1.1	17.2	14.5	
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	68.7	19.4	6.0	2.2	9.7	5.4	1.8	12.4	14.6	
	一般職・担当職	1696	60.6	14.4	5.3	2.5	9.7	6.4	1.6	15.2	18.4	
雇用形態	無期雇用職員	2400	63.0	16.5	5.8	2.5	9.9	6.1	1.4	15.4	15.5	
	有期雇用職員（フルタイム）	264	59.5	15.9	6.8	2.7	10.6	8.0	2.3	13.6	20.1	
	有期雇用職員（短時間）	92	60.9	17.4	2.2	3.3	12.0	6.5	2.2	10.9	23.9	
人員不足状況	不足感が増した	854	70.0	21.9	7.8	3.0	12.4	8.1	2.2	8.1	14.5	
	変わらない・人員過剰となった	1947	60.1	14.2	4.6	2.2	8.9	5.3	1.2	18.4	16.0	
職場への満足度	満足層	1243	62.7	17.7	6.7	2.7	11.6	8.5	1.9	15.4	15.4	
	どちらでもない	1066	60.6	14.9	4.8	2.7	9.1	5.1	1.5	14.9	19.0	
	不満層	592	64.9	15.2	4.4	1.7	7.1	3.5	0.8	14.0	15.9	
性年代	男性全体	653	61.1	20.1	7.4	3.1	10.4	8.0	1.1	17.2	14.7	
	男性 20代以下	55	63.6	18.2	7.3	3.6	18.2	9.1	5.5	12.7	12.7	
	男性 30代	209	64.6	22.0	10.0	3.8	12.4	7.2	1.4	17.2	9.1	
	男性 40代	229	58.5	20.1	6.6	3.1	9.2	8.7	-	17.9	17.5	
	男性 50代	93	60.2	17.2	6.5	2.2	5.4	7.5	1.1	20.4	16.1	
	男性 60代以上	65	58.5	18.5	3.1	1.5	7.7	7.7	-	13.8	23.1	
	女性全体	2243	62.6	14.9	5.0	2.3	9.6	5.7	1.6	14.2	17.6	
	女性 20代以下	89	66.3	30.3	13.5	2.2	7.9	5.6	1.1	9.0	16.9	
	女性 30代	368	66.8	16.6	3.5	1.9	11.1	5.2	1.9	11.1	15.8	
	女性 40代	717	62.1	14.8	4.6	3.1	9.9	6.3	1.3	16.6	15.6	
ライフステージ	女性 50代	693	62.9	13.7	5.5	2.3	9.2	4.8	1.4	13.0	18.5	
	女性 60代以上	364	58.2	12.4	4.4	1.1	8.5	7.1	2.2	16.2	21.4	
	男性：就学前児童がいる	158	63.9	20.3	7.0	6.3	13.3	8.9	1.3	15.8	11.4	
	男性：小学生の子供がいる	95	58.9	11.6	3.2	3.2	7.4	4.2	-	21.1	18.9	
	上記以外の男性	289	60.6	23.2	9.7	1.4	9.7	9.0	1.0	19.0	12.1	
	女性：就学前児童がいる	290	66.9	18.6	6.6	1.7	10.3	3.8	2.1	11.0	16.6	
介護が必要なご家族の有無	女性：小学生の子供がいる	322	60.9	17.4	4.0	3.7	11.8	8.7	2.2	17.7	14.0	
	上記以外の女性	1329	62.2	14.0	5.2	2.2	9.3	5.9	1.4	15.0	17.4	
	現在同居して介護している	222	63.1	14.0	5.9	1.4	7.7	5.9	1.4	14.4	18.9	
医療関係者の有無	現在別居で介護している	390	63.6	16.9	5.9	3.6	12.3	7.7	2.3	11.5	15.9	
	介護が必要な家族はいない	2260	62.0	16.2	5.5	2.4	9.5	6.1	1.3	15.5	16.8	
	医師と看護職員常駐	213	73.2	18.3	6.6	7.0	16.9	8.5	1.9	8.9	12.7	
仕事の継続意向	看護職員のみ常駐	1153	68.4	19.2	7.4	2.1	10.8	6.7	2.2	11.4	14.5	
	いずれもない	1297	54.9	12.4	4.2	1.9	7.2	5.6	1.0	20.2	19.0	
	今の職場で働き続けたい	1896	63.0	17.5	5.9	2.5	10.9	7.3	1.7	15.1	15.9	
感染症マニュアルの運用状況	他の事業所で働きたい・休業が退職を検討する	188	63.3	14.4	8.0	3.7	12.2	4.8	2.7	11.2	16.0	
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	125	63.2	16.0	3.2	3.2	6.4	8.0	0.8	9.6	20.0	
	わからない	608	60.9	13.7	4.6	2.1	6.7	3.8	0.8	16.4	17.9	
	適切に運用	1787	65.4	18.6	6.7	3.0	12.2	8.0	2.0	12.5	15.4	
	一部のみで運用	266	65.0	16.9	3.4	1.5	6.8	3.4	1.1	13.2	16.5	
	全くできていない	*18	*50.0	*11.1	-	-	*22.2	*5.6	-	*22.2	*22.2	
	策定されていない	518	55.0	9.5	2.7	1.7	4.6	1.9	0.6	23.7	18.0	

表Ⅱ-26 働き方・労働環境に関する対策（2020年12月～2021年1月現在）（問2-3）

			働き方・労働環境に関する対策（2020年12月～2021年1月現在）										(%)
		回答労働者数	出、職員の行事の休止の除外	新規人材の確保・育成	派遣労働者の人材の受け入れ	職員のP・C・R検査の実施	相談窓口や意見箱の設置	施設・サービスの強化や職員の安全対策の実施	定期的な面談の実施	外部のカウンセラーとの相談	左記のいずれも実施していない	無回答	
全 体		2951	1986	596	202	168	353	236	74	376	403		
		100.0	67.3	20.2	6.8	5.7	12.0	8.0	2.5	12.7	13.7		
地域分類	感染多数地域	1385	63.0	21.7	8.5	7.8	12.9	8.6	2.6	14.4	13.9		
	感染少数地域	1566	71.1	18.9	5.4	3.8	11.1	7.5	2.4	11.3	13.4		
介護保険サービス分類	訪問系	1164	58.8	18.4	5.2	5.6	11.9	8.1	2.6	15.5	18.3		
	通所系	694	79.4	24.2	6.8	7.6	14.8	8.2	2.9	6.5	8.4		
	施設・居住系	629	83.3	29.1	13.2	4.3	13.5	10.8	3.3	4.6	7.2		
	居宅介護支援	464	48.9	6.7	2.4	5.0	5.8	3.7	0.6	26.3	18.8		
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	63.1	22.2	9.1	22.7	18.7	11.6	3.5	8.1	14.6		
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	484	70.9	24.4	9.3	7.4	15.9	10.1	2.5	11.4	11.0		
	感染や感染疑いのある方はいない	1961	67.3	19.1	6.0	3.7	10.2	7.3	2.2	13.9	13.1		
主な仕事	訪問介護員	508	57.7	16.9	4.1	3.9	10.4	8.9	1.6	16.5	19.9		
	サービス提供責任者	314	59.2	20.4	5.7	5.7	15.3	7.6	3.5	14.6	16.6		
	介護職員	935	81.4	26.5	10.7	5.9	14.0	9.9	3.7	5.3	8.2		
	看護職員	340	62.4	21.5	7.4	7.6	12.4	6.8	2.1	13.2	15.6		
	介護支援専門員	547	53.4	9.9	3.7	4.6	6.9	4.9	0.9	23.9	17.2		
	PT・OT・ST等	50	76.0	26.0	6.0	12.0	18.0	14.0	4.0	14.0	4.0		
	生活相談員	189	82.0	22.2	4.8	5.3	13.8	6.9	1.1	4.2	6.9		
	その他	46	69.6	21.7	8.7	8.7	6.5	2.2	-	10.9	13.0		
職位	管理職	557	63.6	22.1	6.5	5.4	12.4	8.1	2.0	16.2	11.8		
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	73.6	23.9	7.5	6.1	13.1	8.4	2.5	10.3	10.3		
	一般職・担当職	1696	66.6	18.2	6.8	5.6	11.4	8.0	2.6	12.6	15.0		
雇用形態	無期雇用職員	2400	67.8	20.6	7.0	5.7	12.0	8.0	2.3	13.3	12.3		
	有期雇用職員（フルタイム）	264	65.2	17.0	7.2	5.3	11.0	8.3	2.3	11.0	18.2		
	有期雇用職員（短時間）	92	68.5	22.8	3.3	3.3	13.0	7.6	3.3	9.8	17.4		
人員不足状況	不足感が増した	854	77.2	28.8	11.0	7.3	15.9	9.8	3.4	6.4	8.5		
	変わらない・人員過剰となった	1947	64.2	17.0	5.2	5.1	10.5	7.2	2.2	15.8	14.1		
職場への満足度	満足層	1243	66.0	20.8	7.6	6.3	14.0	10.5	2.7	13.1	13.0		
	どちらでもない	1066	67.6	19.5	6.1	5.4	10.9	6.9	2.7	13.0	14.2		
	不満層	592	70.6	20.9	6.8	5.2	9.6	4.9	1.9	11.5	12.8		
性年代	男性全体	653	67.2	25.1	8.7	6.7	13.3	11.0	2.1	15.2	9.5		
	男性 20代以下	55	69.1	21.8	12.7	3.6	18.2	10.9	7.3	10.9	9.1		
	男性 30代	209	73.2	29.7	12.0	8.6	15.8	11.5	2.9	13.9	3.8		
	男性 40代	229	64.2	25.8	8.7	6.1	13.1	10.9	0.9	16.6	11.8		
	男性 50代	93	63.4	18.3	4.3	5.4	5.4	9.7	2.2	18.3	11.8		
	男性 60代以上	65	63.1	20.0	1.5	7.7	12.3	12.3	-	13.8	16.9		
	女性全体	2243	67.4	18.8	6.4	5.3	11.6	7.2	2.5	12.2	14.5		
	女性 20代以下	89	78.7	33.7	16.9	7.9	12.4	9.0	1.1	3.4	9.0		
	女性 30代	368	70.1	17.4	5.7	4.1	12.0	6.0	3.8	9.2	15.2		
	女性 40代	717	66.0	19.2	5.6	6.7	11.4	7.9	1.5	15.1	12.0		
ライフステージ	女性 50代	693	67.8	18.0	6.5	5.1	12.0	6.2	2.7	11.1	15.2		
	女性 60代以上	364	64.0	17.3	5.8	3.8	10.7	8.5	3.0	13.7	19.0		
	男性：就学前児童がいる	158	70.3	25.3	9.5	9.5	15.8	12.0	2.5	15.2	5.7		
	男性：小学生の子供がいる	95	67.4	16.8	6.3	8.4	9.5	6.3	-	17.9	10.5		
	上記以外の男性	289	65.1	26.6	10.0	5.2	13.1	12.8	1.7	16.3	9.3		
	女性：就学前児童がいる	290	70.7	20.0	8.3	4.1	11.0	5.5	3.1	9.3	15.5		
介護が必要なご家族の有無	女性：小学生の子供がいる	322	63.7	20.2	5.6	6.5	11.8	8.4	2.5	16.1	14.0		
	上記以外の女性	1329	66.4	18.3	6.3	5.6	12.2	8.1	2.3	13.0	14.2		
	現在同居して介護している	222	68.5	19.8	8.6	5.9	11.3	8.1	2.7	12.2	14.0		
	現在別居で介護している	390	67.7	19.0	6.9	7.7	15.6	7.9	2.3	9.0	15.6		
医療関係者の有無	介護が必要な家族はいない	2260	67.4	20.5	6.8	5.4	11.4	8.1	2.4	13.5	12.9		
	医師と看護職員常駐	213	78.9	22.1	7.0	16.0	20.7	11.7	3.3	8.0	7.5		
	看護職員のみ常駐	1153	73.5	24.3	9.7	5.7	12.6	8.7	3.0	9.4	10.9		
	いずれもない	1297	59.7	16.0	4.9	3.7	9.5	6.9	2.0	17.8	16.2		
仕事の継続意向	今の職場で働き続けたい	1896	67.9	21.4	7.2	6.0	13.1	9.1	2.6	13.1	12.6		
	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	188	69.7	18.6	9.6	2.7	13.3	6.4	3.2	10.6	13.3		
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	125	68.8	20.0	3.2	6.4	6.4	9.6	0.8	12.0	13.6		
	わからない	608	66.4	18.4	6.3	5.8	9.5	6.1	2.6	13.0	14.8		
感染症マニュアルの運用状況	適切に運用	1787	70.3	22.6	8.1	6.6	14.7	10.4	2.7	10.2	12.3		
	一部のみで運用	266	69.9	20.7	5.3	7.9	9.8	5.6	4.1	11.3	13.9		
	全くできていない	* 18	* 55.6	* 11.1	-	-	* 22.2	* 11.1	-	* 22.2	* 22.2		
	策定されていない	518	59.5	14.1	3.5	2.5	5.4	1.9	1.2	22.6	13.5		

表Ⅱ-27 働き方・労働環境に関する対策のうち、実施を希望するもの（問2-3）

（％）

		回答労働者数	働き方・労働環境に関する対策のうち、実施を希望するもの										(%)
			出、 職 員 ・ 行 事 の 休 止	人 材 の 確 保 ・ 育 成	新 規 人 材 採 用 に よ る	れ に よ る 人 材 の 確 保	派 遣 労 働 者 の 受 け 保 入	の 職 員 へ の P C R 検 査	設 置 相 談 窓 口 や 意 見 箱 の	ケ ー ス の 実 施	定 期 的 な 面 談 の 実 施	へ の 相 談 の カ ウ ン セ ラ ー	
全 体		2951	823	742	357	1128	443	450	318	294	908		
		100.0	27.9	25.1	12.1	38.2	15.0	15.2	10.8	10.0	30.8		
地域分類	感染多数地域	1385	28.7	22.7	11.3	38.9	14.5	14.0	10.5	10.9	29.7		
	感染少数地域	1566	27.1	27.3	12.8	37.6	15.5	16.3	11.0	9.1	31.7		
介護保険サービス分類	訪問系	1164	24.4	24.5	11.3	35.8	13.9	14.9	9.9	10.9	33.7		
	通所系	694	32.4	27.7	13.7	40.5	18.2	17.0	12.1	8.9	28.1		
	施設・居住系	629	33.9	33.5	16.9	43.1	16.7	16.9	12.6	6.8	25.8		
	居宅介護支援	464	21.8	11.6	5.2	34.3	10.8	11.2	8.6	13.4	34.3		
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	26.8	21.7	11.6	44.9	20.7	20.2	17.2	7.1	28.3		
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	484	34.7	28.7	14.3	45.5	20.5	21.1	14.0	8.7	22.9		
	感染や感染疑いのある方はいない	1961	26.8	24.8	11.6	35.8	13.7	13.1	8.9	10.9	32.1		
主な仕事	訪問介護員	508	24.0	23.2	10.0	34.3	12.2	15.4	8.7	11.4	36.0		
	サービス提供責任者	314	25.5	25.5	14.3	36.6	12.7	17.5	9.9	11.5	31.2		
	介護職員	935	31.2	29.9	16.4	41.0	16.7	15.5	11.4	7.6	28.4		
	看護職員	340	27.4	26.5	10.6	38.8	19.1	14.1	14.4	9.7	30.0		
	介護支援専門員	547	23.6	14.1	5.9	36.9	11.9	13.0	10.1	12.6	32.4		
	PT・OT・ST等	50	44.0	40.0	18.0	36.0	20.0	14.0	10.0	14.0	12.0		
	生活相談員	189	36.0	30.7	13.2	41.8	19.6	21.2	10.6	8.5	26.5		
	その他	46	30.4	26.1	8.7	34.8	10.9	10.9	8.7	6.5	37.0		
職位	管理職	557	27.8	24.6	9.5	40.6	13.8	14.9	7.7	8.6	28.9		
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	30.7	30.6	15.8	39.0	16.0	17.6	13.0	9.3	28.7		
	一般職・担当職	1696	27.1	23.3	11.6	37.5	15.2	14.6	11.0	10.7	31.7		
雇用形態	無期雇用職員	2400	29.0	25.8	12.3	38.3	15.3	15.5	11.1	10.6	28.9		
	有期雇用職員（フルタイム）	264	28.0	20.8	13.3	41.3	15.5	12.9	9.1	5.7	37.1		
	有期雇用職員（短時間）	92	20.7	29.3	9.8	39.1	15.2	15.2	7.6	12.0	32.6		
人員不足状況	不足感が増した	854	34.4	44.4	23.2	46.7	23.2	23.0	17.3	4.7	20.0		
	変わらない・人員過剰となった	1947	26.0	17.5	7.7	35.7	11.8	12.4	8.2	12.6	33.3		
職場への満足度	満足層	1243	27.5	21.2	8.6	34.3	12.1	11.4	7.6	11.5	32.5		
	どちらでもない	1066	25.4	22.7	10.8	36.6	13.7	12.9	9.5	11.0	32.6		
	不満層	592	34.0	39.2	22.6	50.8	24.5	28.5	20.6	5.6	20.6		
性年代	男性全体	653	29.2	28.8	11.5	37.1	16.7	17.6	11.9	13.6	25.0		
	男性 20代以下	55	30.9	32.7	20.0	41.8	30.9	32.7	20.0	14.5	16.4		
	男性 30代	209	30.1	35.4	16.3	37.3	17.7	20.1	14.8	13.9	22.5		
	男性 40代	229	28.4	27.5	10.0	39.7	17.0	17.5	10.9	14.4	24.5		
	男性 50代	93	29.0	21.5	6.5	32.3	7.5	9.7	8.6	14.0	29.0		
	男性 60代以上	65	29.2	20.0	1.5	30.8	13.8	9.2	4.6	9.2	33.8		
	女性全体	2243	27.5	24.3	12.3	38.8	14.7	14.7	10.4	9.1	32.1		
	女性 20代以下	89	28.1	31.5	18.0	42.7	19.1	15.7	12.4	10.1	28.1		
	女性 30代	368	31.0	29.3	16.6	41.6	21.7	19.6	12.8	7.3	25.8		
	女性 40代	717	26.5	22.5	12.4	38.5	13.9	13.8	10.0	11.4	31.0		
ライフステージ	女性 50代	693	28.3	26.0	11.8	42.1	14.4	15.0	11.5	6.8	31.2		
	女性 60代以上	364	24.7	18.7	7.4	29.9	8.8	11.0	6.3	9.9	42.0		
	男性：就学前児童がいる	158	24.1	33.5	15.2	36.7	17.7	25.9	14.6	15.8	20.3		
	男性：小学生の子供がいる	95	33.7	25.3	6.3	35.8	9.5	10.5	9.5	14.7	23.2		
	上記以外の男性	289	33.6	28.7	11.8	38.4	17.3	15.9	10.4	12.1	23.9		
	女性：就学前児童がいる	290	26.9	27.9	17.2	39.7	20.3	18.3	10.7	9.0	30.3		
介護が必要なご家族の有無	女性：小学生の子供がいる	322	28.3	24.5	13.0	37.3	12.4	13.7	10.9	9.9	28.6		
	上記以外の女性	1329	27.4	24.0	11.7	39.2	13.6	14.5	10.2	9.7	31.6		
	現在同居して介護している	222	26.1	27.9	13.5	42.8	15.3	17.1	9.5	5.9	33.3		
	現在別居で介護している	390	29.0	25.4	14.4	41.3	18.7	17.9	12.3	7.9	31.3		
医療関係者の有無	介護が必要な家族はいない	2260	28.1	25.4	11.6	37.9	14.7	14.9	10.8	10.8	29.6		
	医師と看護職員常駐	213	29.1	31.9	16.4	44.6	19.2	18.8	16.0	6.6	28.2		
	看護職員のみ常駐	1153	32.4	29.7	14.9	40.8	17.9	15.4	12.4	9.4	26.5		
	いずれもない	1297	24.6	20.7	9.7	36.9	12.0	14.3	8.7	11.7	32.5		
仕事の継続意向	今の職場で働き続けたい	1896	27.8	23.3	10.1	37.2	14.0	13.2	9.5	10.3	31.6		
	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	188	34.0	35.1	22.3	52.1	27.7	28.7	27.7	4.3	23.4		
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	125	27.2	36.0	21.6	43.2	19.2	17.6	13.6	9.6	22.4		
	わからない	608	27.1	26.2	13.7	36.7	14.5	16.8	9.0	11.7	30.1		
感染症マニュアルの運用状況	適切に運用	1787	27.9	24.6	12.1	36.7	14.8	14.5	9.5	9.9	32.3		
	一部のみで運用	266	30.5	36.8	19.5	45.5	18.8	19.9	17.3	8.6	19.5		
	全くできていない	* 18	* 22.2	* 16.7	* 5.6	* 44.4	* 16.7	* 11.1	* 5.6	* 11.1	* 38.9		
	策定されていない	518	28.4	23.4	10.6	41.7	13.9	15.4	10.4	10.8	29.0		

表Ⅱ-28 新型コロナウイルス感染症の影響による人員の不足感（労働者調査）（問 2-4）

（％）

		回答労働者数	新型コロナウイルス感染症の影響による人員の不足感				
			不足感が大きい（増した）	不足感がやや強まった（増した）	変わらない	人員過剰となった	無回答
全 体		2951	280	574	1917	30	150
		100.0	9.5	19.5	65.0	1.0	5.1
地域分類	感染多数地域	1385	9.8	19.1	64.5	1.7	4.9
	感染少数地域	1566	9.2	19.8	65.4	0.4	5.2
介護保険サービス分類	訪問系	1164	9.5	18.0	64.6	1.0	6.9
	通所系	694	9.4	24.6	61.1	2.0	2.9
	施設・居住系	629	13.5	21.0	60.9	0.6	4.0
	居宅介護支援	464	4.3	13.1	77.2	-	5.4
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	12.1	22.2	59.6	1.5	4.5
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	484	11.4	22.3	59.3	2.1	5.0
	感染や感染疑いのある方はいない	1961	8.4	18.8	67.5	0.7	4.6
主な仕事	訪問介護員	508	7.9	19.3	66.3	0.8	5.7
	サービス提供責任者	314	10.8	19.4	63.1	1.3	5.4
	介護職員	935	10.7	24.2	60.4	1.4	3.3
	看護職員	340	12.9	14.7	63.8	0.9	7.6
	介護支援専門員	547	5.5	12.4	76.2	-	5.9
	PT・OT・ST等	50	6.0	26.0	58.0	6.0	4.0
	生活相談員	189	13.2	22.2	60.8	1.1	2.6
	その他	46	4.3	32.6	56.5	2.2	4.3
職位	管理職	557	11.3	17.2	65.5	1.1	4.8
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	9.9	22.5	62.1	1.2	4.3
	一般職・担当職	1696	8.7	19.2	66.2	0.9	5.0
雇用形態	無期雇用職員	2400	9.5	20.0	65.0	0.9	4.5
	有期雇用職員（フルタイム）	264	6.8	18.2	66.7	0.8	7.6
	有期雇用職員（短時間）	92	14.1	15.2	67.4	1.1	2.2
職場への満足度	満足層	1243	6.9	19.1	68.8	0.9	4.3
	どちらでもない	1066	7.5	18.0	68.4	1.2	4.9
	不満層	592	18.9	23.8	50.7	1.0	5.6
性年代	男性全体	653	10.4	25.3	58.8	1.2	4.3
	男性 20代以下	55	3.6	36.4	58.2	-	1.8
	男性 30代	209	13.9	26.3	55.0	1.4	3.3
	男性 40代	229	10.5	24.5	60.7	1.3	3.1
	男性 50代	93	10.8	17.2	63.4	1.1	7.5
	男性 60代以上	65	3.1	26.2	60.0	1.5	9.2
	女性全体	2243	9.3	17.9	67.0	1.0	4.8
	女性 20代以下	89	5.6	28.1	60.7	-	5.6
	女性 30代	368	10.1	21.2	65.8	0.8	2.2
	女性 40代	717	9.9	15.6	67.6	1.4	5.4
	女性 50代	693	10.5	18.8	65.8	0.7	4.2
	女性 60代以上	364	5.5	15.1	70.9	1.1	7.4
ライフステージ	男性：就学前児童がいる	158	11.4	24.1	59.5	1.9	3.2
	男性：小学生の子供がいる	95	17.9	20.0	55.8	-	6.3
	上記以外の男性	289	9.3	24.9	60.6	1.4	3.8
	女性：就学前児童がいる	290	10.0	18.6	64.8	1.0	5.5
	女性：小学生の子供がいる	322	8.1	22.0	65.2	0.9	3.7
	上記以外の女性	1329	9.6	16.8	67.2	1.1	5.3
介護が必要なご家族の有無	現在同居して介護している	222	8.1	22.1	65.3	0.9	3.6
	現在別居で介護している	390	10.8	17.2	67.7	1.0	3.3
	介護が必要な家族はいない	2260	9.5	19.8	64.6	1.0	5.1
医療関係者の有無	医師と看護職員常駐	213	11.7	24.4	59.2	2.3	2.3
	看護職員のみ常駐	1153	10.5	21.1	62.2	1.5	4.8
	いずれもない	1297	7.8	17.7	69.2	0.5	4.9
仕事の継続意向	今の職場で働き続けたい	1896	7.6	19.6	67.3	1.1	4.3
	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	188	19.1	23.4	50.0	2.1	5.3
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	125	16.0	25.6	53.6	-	4.8
	わからない	608	10.7	17.4	65.6	0.5	5.8
感染症マニュアルの運用状況	適切に運用	1787	9.6	19.1	65.4	1.0	4.9
	一部のみで運用	266	14.7	27.8	50.4	1.1	6.0
	全くできていない	* 18	* 5.6	* 33.3	* 55.6	-	* 5.6
	策定されていない	518	8.3	17.0	68.5	1.5	4.6

表Ⅱ-29 新型コロナウイルス感染症の影響下での職場環境の変化（良くなったもの）（問2-5）

(%)

		回答労働者数	新型コロナウイルス感染症の影響下での職場環境の変化（良くなったもの）										無回答
			取りやすさ・コミュニケーションのしやすさ	同僚とのコミュニケーションのしやすさ	他職種とのコミュニケーション	利用者とのコミュニケーション	利用者のご家族とのコミュニケーション	休暇取得の相談のしやすさ	士業をなくす雰囲気・風	職場全体の雰囲気	その他		
全体		2951	881	291	934	329	599	612	710	633	579	1180	
		100.0	29.9	9.9	31.7	11.1	20.3	20.7	24.1	21.5	19.6	40.0	
地域分類	感染多数地域	1385	29.4	10.3	30.5	12.2	20.0	21.2	23.3	22.9	19.3	38.8	
	感染少数地域	1566	30.3	9.5	32.7	10.2	20.6	20.4	24.7	20.2	19.9	41.1	
介護保険サービス分類	訪問系	1164	31.7	10.1	32.7	12.8	20.4	19.8	26.1	17.9	21.0	39.5	
	通所系	694	32.0	11.2	35.3	10.8	23.8	18.4	26.7	20.5	25.1	39.5	
	施設・居住系	629	31.0	9.1	32.8	8.3	19.7	21.5	26.1	18.1	16.4	42.3	
	居宅介護支援	464	20.5	8.2	22.0	11.4	15.5	25.6	12.3	36.4	12.3	38.8	
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	27.8	14.6	30.8	16.2	22.7	20.7	22.2	32.3	23.2	32.8	
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	484	29.8	13.6	31.8	15.9	20.5	26.9	22.5	26.9	19.0	34.7	
	感染や感染疑いのある方はいない	1961	29.9	8.4	31.5	9.6	19.5	19.2	24.9	19.1	19.5	41.7	
主な仕事	訪問介護員	508	33.1	8.9	34.3	11.4	18.9	17.9	28.0	16.7	20.1	40.0	
	サービス提供責任者	314	33.4	9.9	33.8	11.8	22.6	18.2	25.2	21.0	20.7	38.9	
	介護職員	935	33.8	8.7	36.3	8.3	21.9	19.0	28.7	18.7	21.2	40.0	
	看護職員	340	28.5	11.8	28.2	15.9	21.2	23.8	21.8	15.9	21.2	40.6	
	介護支援専門員	547	19.2	9.5	22.3	11.5	15.4	24.9	12.8	34.7	13.7	40.2	
	PT・OT・ST等	50	30.0	16.0	34.0	18.0	24.0	26.0	20.0	26.0	20.0	32.0	
	生活相談員	189	29.1	16.9	32.8	13.2	23.3	23.8	25.4	23.3	23.3	37.0	
	その他	46	30.4	4.3	26.1	6.5	21.7	21.7	26.1	10.9	17.4	52.2	
	管理職	557	26.0	9.3	27.3	11.8	20.8	21.0	21.9	23.0	19.7	40.2	
職位	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	33.6	9.7	36.3	10.1	22.1	22.1	25.7	21.2	21.0	37.5	
	一般職・担当職	1696	29.7	10.3	31.5	11.3	19.4	20.3	24.2	21.3	19.0	40.7	
	雇用形態	2400	30.5	10.1	32.4	11.2	20.5	22.0	24.0	22.0	19.5	39.4	
	無期雇用職員	264	25.8	8.0	28.8	8.7	20.1	16.3	22.0	18.9	20.1	44.3	
	有期雇用職員（フルタイム）	92	25.0	10.9	25.0	15.2	13.0	17.4	15.2	20.7	13.0	43.5	
	有期雇用職員（短時間）	854	35.4	17.6	38.6	17.6	23.2	30.9	26.8	30.4	19.4	26.6	
人員不足状況	不足感が増した	1947	27.7	6.6	29.2	8.3	19.5	16.8	23.3	17.9	19.8	45.0	
	変わらない・人員過剰となった	1243	40.4	4.8	39.7	7.8	25.2	18.5	30.2	20.5	24.4	36.0	
職場への満足度	満足層	1066	25.2	8.0	27.3	10.1	18.6	18.2	21.5	18.5	16.6	46.3	
	どちらでもない	592	16.7	23.8	23.5	20.1	13.9	30.7	16.6	29.2	15.5	35.8	
	不満層	653	31.7	11.8	32.9	12.3	23.1	21.7	26.3	22.4	21.7	36.3	
性年代	男性全体	55	38.2	10.9	40.0	10.9	40.0	23.6	40.0	16.4	30.9	27.3	
	男性 20代以下	209	31.6	12.0	36.8	7.7	24.4	23.4	26.8	23.0	19.6	34.4	
	男性 30代	229	30.1	12.7	29.3	16.6	21.4	23.1	21.8	25.8	20.1	38.0	
	男性 40代	93	29.0	11.8	30.1	15.1	15.1	18.3	25.8	18.3	20.4	44.1	
	男性 50代	65	35.4	9.2	30.8	9.2	21.5	15.4	30.8	18.5	29.2	32.3	
	男性 60代以上	2243	29.3	9.4	31.3	10.9	19.6	20.5	23.4	21.5	19.0	40.7	
	女性全体	89	41.6	14.6	48.3	11.2	32.6	23.6	38.2	23.6	29.2	27.0	
	女性 20代以下	368	30.7	8.4	33.4	9.0	20.4	20.1	22.3	23.1	19.8	41.6	
	女性 30代	717	31.0	9.5	31.2	11.2	19.8	21.6	23.3	23.0	18.3	39.7	
	女性 40代	693	26.4	11.1	30.2	12.7	18.2	22.2	20.3	23.1	16.5	40.4	
ライフステージ	女性 50代	364	27.7	5.5	28.0	9.1	18.1	14.8	27.2	13.7	22.0	44.8	
	女性 60代以上	158	32.9	12.7	36.7	10.1	26.6	24.7	27.2	21.5	21.5	33.5	
	男性：就学前児童がいる	95	27.4	7.4	30.5	8.4	20.0	17.9	21.1	24.2	18.9	43.2	
	男性：小学生の子供がいる	289	31.8	12.5	31.1	13.8	19.4	22.5	27.7	21.1	22.8	34.9	
	上記以外の男性	290	30.0	9.3	34.1	10.3	19.3	20.7	25.2	19.3	18.3	41.7	
	女性：就学前児童がいる	322	34.2	7.5	33.5	9.0	21.7	19.3	24.5	21.1	16.8	39.4	
	女性：小学生の子供がいる	1329	28.5	10.5	30.3	11.7	19.3	20.9	22.8	22.3	19.2	40.6	
	上記以外の女性	222	28.4	12.2	30.2	11.3	18.9	22.1	20.7	24.8	17.1	43.7	
	現在同居して介護している	390	28.2	12.3	29.7	16.4	17.7	26.7	24.6	25.1	21.0	34.6	
	現在別居で介護している	2260	30.4	9.2	32.2	10.3	21.0	19.6	24.2	20.8	19.5	40.3	
介護が必要なご家族の有無	介護が必要な家族はいない	213	27.2	12.7	34.3	9.4	21.1	21.1	27.2	23.0	20.2	39.9	
	医師と看護職員常駐	1153	33.2	10.2	34.1	12.1	24.0	20.7	26.2	19.8	22.2	38.9	
	看護職員のみ常駐	1297	27.0	9.0	28.1	10.6	15.7	21.8	21.0	23.1	16.6	41.3	
医療関係者の有無	いずれもない	1896	35.1	7.3	35.8	9.0	23.8	19.2	27.5	19.8	22.2	38.6	
	今の職場で働き続けたい	188	21.8	26.6	28.7	28.7	16.5	33.5	19.1	33.5	17.6	28.7	
	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	125	20.8	13.6	23.2	14.4	13.6	31.2	14.4	34.4	13.6	38.4	
仕事の継続意向	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	608	21.4	11.0	24.2	10.5	13.8	18.9	18.3	20.1	14.3	47.4	
	わからない	1787	34.2	9.0	35.4	10.9	21.8	20.8	26.9	20.8	21.5	37.8	
	適切に運用	266	22.6	18.0	27.4	17.3	17.7	25.6	19.9	26.7	13.9	38.0	
感染症マニュアルの運用状況	一部のみで運用	* 18	* 33.3	* 16.7	* 50.0	* 5.6	* 33.3	* 22.2	* 27.8	* 22.2	* 22.2	* 33.3	
	全くできていない	518	21.8	9.5	23.6	10.2	16.8	21.0	16.0	22.8	15.8	45.0	
	策定されていない												

表Ⅱ-30 新型コロナウイルス感染症の影響下での職場環境の変化（悪くなったもの）（問2-5）

新型コロナウイルス感染症の影響下での職場環境の変化（悪くなったもの）													(%)
		回答労働者数	上司とのコミュニケーションの取りやすさ・相談のしやすさ	同僚とのコミュニケーションの取りやすさ	他の職種とのコミュニケーションの取りやすさ	利用者とのコミュニケーション	利用者のご家族とのコミュニケーション	休暇取得の相談のしやすさ	土・日・祝日の就業をなくす雰囲気・風	職場全体の雰囲気	その他	無回答	
全 体		2951	843	552	507	763	255	593	485	34	34	1144	
地域分類	感染多数地域	100.0	28.6	18.7	17.2	25.9	8.6	20.1	16.4	1.2	1.2	38.8	
	感染少数地域	1385	25.6	18.1	15.0	25.8	7.3	20.9	14.9	1.2	1.0	40.8	
介護保険サービス分類	訪問系	1566	31.2	19.3	19.1	25.9	9.8	19.3	17.8	1.1	1.3	37.0	
	通所系	1164	22.7	18.9	16.3	26.6	8.0	24.1	12.6	1.4	0.9	41.4	
	施設・居住系	694	21.0	20.6	17.9	27.1	9.8	20.3	19.5	1.0	0.9	39.2	
	居宅介護支援	629	43.9	17.5	24.3	25.4	11.4	17.8	20.5	0.8	1.3	29.1	
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	464	33.8	17.0	8.6	22.6	4.7	12.9	15.9	1.3	2.2	44.6	
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	198	25.3	17.7	15.2	27.3	6.6	16.7	18.7	1.0	1.0	40.4	
	感染や感染疑いのある方はいない	484	34.3	17.6	22.9	26.4	11.4	19.4	20.2	0.6	0.8	32.9	
主な仕事	訪問介護員	1961	27.8	18.6	16.1	24.7	8.1	20.3	15.2	1.3	1.1	40.1	
	サービス提供責任者	508	20.7	18.9	14.4	24.8	5.9	24.4	11.8	1.6	0.6	45.1	
	介護職員	314	25.8	18.8	14.6	27.4	7.3	24.8	12.7	1.3	1.3	40.1	
	看護職員	935	33.2	20.7	21.3	26.7	11.2	21.0	18.4	0.9	0.7	32.8	
	介護支援専門員	340	21.2	15.6	22.9	28.5	10.0	19.4	15.0	1.8	1.5	40.3	
	PT・OT・ST等	547	36.2	17.4	10.4	23.2	5.9	13.5	17.9	1.1	2.2	40.8	
	生活相談員	50	32.0	10.0	24.0	28.0	10.0	16.0	28.0	-	-	32.0	
	その他	189	23.3	20.1	17.5	23.8	11.1	17.5	23.8	1.1	1.6	38.1	
		46	28.3	19.6	8.7	26.1	6.5	17.4	6.5	-	-	50.0	
職位	管理職	557	30.2	17.1	14.7	25.9	7.5	19.0	15.8	1.3	2.0	38.1	
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	32.7	18.4	21.8	26.4	11.9	21.3	19.3	0.7	1.5	33.6	
雇用形態	一般職・担当職	1696	26.7	19.4	16.2	25.9	7.7	19.9	15.7	1.2	0.8	40.8	
	無期雇用職員	2400	29.7	19.0	17.7	26.7	9.0	20.5	16.8	1.3	1.3	38.1	
	有期雇用職員（フルタイム）	264	26.1	17.0	15.5	22.3	6.8	17.8	13.3	0.8	0.4	41.3	
人員不足状況	有期雇用職員（短時間）	92	20.7	20.7	8.7	14.1	4.3	15.2	16.3	-	-	48.9	
	不足感が増した	854	40.3	18.5	33.7	27.8	17.9	20.3	28.6	0.7	1.9	24.5	
職場への満足度	変わらない・人員過剰となった	1947	24.1	19.1	10.2	25.3	4.5	20.2	11.2	1.4	0.9	44.0	
	満足層	1243	27.0	25.4	11.4	32.3	3.9	28.7	8.7	1.5	0.7	37.7	
	どちらでもない	1066	26.6	14.7	15.8	23.3	7.3	15.4	15.9	1.1	0.9	43.6	
性年代	不満層	592	36.1	12.3	32.8	17.2	21.8	11.1	34.1	0.3	2.5	30.4	
	男性全体	653	32.0	20.5	19.9	29.1	10.3	21.7	22.1	1.1	1.5	32.8	
	男性 20代以下	55	29.1	29.1	23.6	36.4	12.7	30.9	20.0	1.8	-	30.9	
	男性 30代	209	35.9	20.1	26.3	31.1	10.0	23.0	20.6	1.0	1.9	29.7	
	男性 40代	229	33.6	20.5	17.0	28.8	11.8	18.3	27.9	0.4	1.7	31.9	
	男性 50代	93	28.0	16.1	16.1	28.0	6.5	16.1	18.3	1.1	-	41.9	
	男性 60代以上	65	21.5	20.0	12.3	18.5	9.2	29.2	13.8	3.1	3.1	33.8	
	女性全体	2243	27.8	18.4	16.5	25.0	8.2	19.8	15.0	1.2	1.1	40.1	
	女性 20代以下	89	32.6	27.0	29.2	38.2	15.7	34.8	18.0	-	1.1	22.5	
	女性 30代	368	34.2	20.7	20.4	28.3	7.9	20.7	17.9	1.1	0.8	34.0	
ライフステージ	女性 40代	717	26.4	18.5	15.5	24.7	9.2	18.5	15.6	0.8	1.5	42.1	
	女性 50代	693	28.6	17.9	17.0	24.4	7.8	17.2	16.3	1.2	0.7	40.7	
	女性 60代以上	364	22.3	15.1	10.7	20.6	5.5	22.8	7.1	2.2	1.1	45.1	
	男性：就学前児童がいる	158	34.2	22.8	22.8	29.1	11.4	20.9	24.7	1.9	1.9	32.3	
	男性：小学生の子供がいる	95	30.5	20.0	13.7	31.6	6.3	25.3	21.1	-	2.1	33.7	
	上記以外の男性	289	30.8	19.4	20.1	27.7	10.4	20.4	22.1	1.4	1.0	32.9	
	女性：就学前児童がいる	290	33.8	23.1	16.9	28.3	5.9	21.4	16.6	1.0	0.3	35.9	
	女性：小学生の子供がいる	322	22.4	18.3	14.9	26.4	6.5	19.6	13.4	0.9	1.2	44.7	
介護が必要なご家族の有無	上記以外の女性	1329	28.1	17.6	17.1	24.5	8.2	19.6	15.1	1.1	1.2	39.1	
	現在同居して介護している	222	30.6	17.1	18.0	23.0	9.5	19.8	13.1	0.5	0.5	36.9	
	現在別居で介護している	390	29.0	19.0	19.7	26.4	10.3	18.2	21.0	0.5	1.3	35.1	
医療関係者の有無	介護が必要な家族はいない	2260	28.5	18.9	16.9	26.1	8.2	20.5	16.2	1.3	1.2	39.3	
	医師と看護職員常駐	213	30.0	15.5	23.5	27.2	11.3	19.2	22.5	1.4	3.3	33.8	
	看護職員のみ常駐	1153	28.0	21.9	18.4	27.8	9.9	21.1	19.7	1.1	0.9	35.4	
仕事の継続意向	いずれもない	1297	29.6	16.2	14.7	23.3	6.8	18.6	13.6	1.1	1.1	41.9	
	今の職場で働き続けたい	1896	27.1	22.2	14.1	29.2	6.3	23.5	13.1	1.4	0.9	38.6	
	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	188	39.4	17.6	29.8	25.0	20.7	16.0	36.2	-	2.1	25.5	
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	125	41.6	13.6	30.4	23.2	14.4	11.2	26.4	-	2.4	29.6	
感染症マニュアルの運用状況	わからない	608	27.8	11.0	19.7	18.3	10.9	13.5	18.3	1.0	1.0	44.2	
	適切に運用	1787	28.4	20.6	17.1	29.3	7.7	23.2	14.8	1.0	0.8	37.4	
	一部のみで運用	266	40.2	13.9	27.1	20.3	16.5	14.3	29.3	1.1	1.9	32.3	
	全くできていない	* 18	* 38.9	* 22.2	* 27.8	* 22.2	* 22.2	* 16.7	* 22.2	* 11.1	-	* 27.8	
	策定されていない	518	25.7	14.3	14.7	20.3	7.9	15.4	16.6	1.4	2.3	42.5	

表Ⅱ-31 新たに導入・実施した情報通信技術（ICT）の活用（2020年3月～2021年1月現在）
（労働者調査）（問2-6）

		新たに導入・実施した情報通信技術（ICT）の活用（2020年3月～2021年1月現在）												(%)	
		回答労働者数	オンラインによるミーティング	オンラインによる職員面談	オンラインによる採用面接	オンラインによる利用者とご家族の面会	オンライン導入による業務所内情報共有	モバイル利用者の情報共有	クラウドインシステム導入	優先から記録作成やス	見守り支援ロボットの導入	その他	ない	情報通信技術は導入していない	無回答
全 体		2951	544	62	33	308	170	255	107	14	54	1611	313		
		100.0	18.4	2.1	1.1	10.4	5.8	8.6	3.6	0.5	1.8	54.6	10.6		
地域分類	感染多数地域	1385	24.5	3.5	1.9	7.8	7.5	11.9	5.6	0.3	2.1	50.0	9.0		
	感染少数地域	1566	13.0	0.8	0.4	12.8	4.2	5.7	1.9	0.6	1.6	58.6	12.1		
介護保険サービス分類	訪問系	1164	20.2	2.6	1.3	4.3	6.4	10.3	6.2	0.4	1.8	53.0	12.2		
	通所系	694	17.0	2.3	1.7	10.7	4.6	6.5	0.6	-	1.3	60.4	10.1		
	施設・居住系	629	11.9	0.8	1.0	25.1	4.8	5.9	0.3	1.0	2.2	53.6	9.4		
	居宅介護支援	464	25.0	2.4	-	5.6	7.1	11.4	6.3	0.6	2.2	51.3	9.1		
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	25.8	4.5	1.5	9.1	6.6	9.1	6.1	0.5	3.0	46.5	8.6		
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	484	24.6	4.3	2.5	10.5	10.7	11.2	5.0	0.2	1.9	52.3	6.4		
	感染や感染疑いのある方はいない	1961	16.2	1.3	0.7	10.8	4.3	7.5	2.9	0.6	1.6	57.5	10.7		
主な仕事	訪問介護員	508	12.0	2.6	0.8	3.3	5.1	8.7	6.3	0.8	2.2	57.7	13.8		
	サービス提供責任者	314	20.1	1.3	0.3	5.4	5.7	6.7	4.1	0.3	1.6	56.7	12.7		
	介護職員	935	12.3	1.6	1.5	17.5	5.2	6.8	0.5	0.3	1.6	58.4	9.7		
	看護職員	340	30.3	2.9	2.1	8.5	7.9	15.6	6.8	-	1.5	41.2	11.2		
	介護支援専門員	547	24.7	2.4	-	8.2	6.6	10.1	5.3	0.9	2.2	51.6	9.5		
	PT・OT・ST等	50	32.0	2.0	6.0	12.0	6.0	10.0	2.0	-	2.0	46.0	4.0		
	生活相談員	189	19.6	2.6	1.6	9.5	3.7	3.7	1.1	0.5	0.5	65.1	5.3		
	その他	46	26.1	-	2.2	21.7	4.3	8.7	2.2	-	6.5	37.0	8.7		
職位	管理職	557	25.7	3.4	2.2	10.2	8.1	10.4	4.7	0.2	1.4	51.3	7.2		
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	18.4	1.9	1.3	16.1	3.9	8.7	2.7	0.9	2.5	53.7	10.0		
	一般職・担当職	1696	16.3	1.7	0.7	8.3	5.7	8.1	3.7	0.4	1.7	56.1	11.7		
雇用形態	無期雇用職員	2400	19.5	2.3	1.3	11.3	5.7	9.0	3.8	0.5	1.9	54.9	9.0		
	有期雇用職員（フルタイム）	264	15.9	1.1	0.4	7.6	4.9	8.0	3.4	-	1.9	53.0	16.7		
	有期雇用職員（短時間）	92	14.1	1.1	1.1	5.4	7.6	5.4	1.1	-	2.2	57.6	16.3		
人員不足状況	不足感が増した	854	19.8	2.9	1.8	14.5	7.5	10.8	3.3	-	2.5	50.6	7.8		
	変わらない・人員過剰となった	1947	17.7	1.9	0.8	8.7	5.1	7.9	3.9	0.7	1.5	57.1	10.8		
職場への満足度	満足層	1243	22.3	2.8	1.1	10.5	6.4	11.6	5.3	0.8	2.0	49.3	9.7		
	どちらでもない	1066	15.8	1.3	1.2	10.1	5.1	7.3	2.6	0.2	1.8	58.5	11.4		
	不満層	592	15.4	2.2	1.0	11.7	6.1	5.6	2.2	0.3	1.7	60.0	8.4		
性年代	男性全体	653	21.9	3.4	1.7	13.5	5.8	8.7	4.3	0.8	2.5	53.9	6.3		
	男性 20代以下	55	21.8	5.5	3.6	20.0	1.8	14.5	5.5	-	3.6	43.6	1.8		
	男性 30代	209	27.3	4.8	2.4	15.3	4.3	8.6	3.3	0.5	2.4	50.2	6.2		
	男性 40代	229	18.8	2.6	1.7	15.7	7.9	9.6	5.7	0.9	3.1	55.0	4.4		
	男性 50代	93	20.4	2.2	-	8.6	5.4	6.5	4.3	1.1	2.2	57.0	8.6		
	男性 60代以上	65	18.5	1.5	-	1.5	7.7	4.6	1.5	1.5	-	64.6	13.8		
	女性全体	2243	17.5	1.7	1.0	9.5	5.8	8.7	3.5	0.4	1.7	55.3	11.3		
	女性 20代以下	89	21.3	5.6	4.5	13.5	6.7	13.5	3.4	2.2	-	52.8	5.6		
	女性 30代	368	16.8	1.6	0.8	12.5	4.1	7.3	2.4	-	1.6	59.0	8.4		
	女性 40代	717	20.4	1.8	1.1	9.5	6.4	8.6	4.2	0.6	1.3	55.0	9.5		
	女性 50代	693	16.7	1.6	0.9	9.4	5.6	9.4	3.9	0.3	2.6	54.0	12.0		
	女性 60代以上	364	13.2	1.1	0.3	6.3	6.3	8.0	2.5	0.3	1.1	55.8	17.3		
ライフステージ	男性：就学前児童がいる	158	24.7	4.4	3.2	15.8	4.4	8.9	3.2	0.6	0.6	50.0	4.4		
	男性：小学生の子供がいる	95	23.2	4.2	1.1	14.7	8.4	6.3	6.3	1.1	6.3	49.5	7.4		
	上記以外の男性	289	21.1	3.1	1.4	13.1	7.6	11.1	5.2	1.0	1.4	55.4	6.9		
	女性：就学前児童がいる	290	13.8	0.3	0.7	11.0	4.8	10.0	3.1	0.7	2.1	57.2	11.7		
	女性：小学生の子供がいる	322	20.5	1.9	0.9	12.4	5.3	8.7	3.1	-	1.2	54.7	8.7		
	上記以外の女性	1329	18.1	2.0	1.1	8.4	6.3	8.9	3.8	0.5	2.0	55.5	11.2		
介護が必要なご家族の有無	現在同居して介護している	222	18.0	0.5	0.9	12.2	5.0	8.1	2.3	0.9	0.5	53.6	14.4		
	現在別居で介護している	390	22.3	3.3	1.0	13.1	6.9	9.2	4.4	-	2.3	51.5	8.5		
	介護が必要な家族はいない	2260	17.9	2.1	1.2	9.9	5.6	8.7	3.7	0.5	1.9	55.7	10.1		
医療関係者の有無	医師と看護職員常駐	213	14.6	2.8	0.9	23.0	5.2	10.3	3.3	-	0.5	51.2	8.5		
	看護職員のみ常駐	1153	19.3	2.0	1.6	13.7	5.8	8.7	3.3	0.8	1.6	54.0	8.7		
	いずれもない	1297	18.8	2.1	0.7	6.5	5.9	8.9	4.5	0.4	2.2	55.8	10.9		
仕事の継続意向	今の職場で働き続けたい	1896	19.8	2.5	1.4	10.6	6.1	10.5	4.1	0.5	2.0	52.5	10.0		
	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	188	18.6	3.7	2.1	5.9	7.4	9.6	4.8	1.1	1.6	56.4	12.2		
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	125	15.2	0.8	-	16.0	5.6	6.4	3.2	0.8	0.8	62.4	7.2		
感染症マニュアルの運用状況	わからない	608	15.8	1.0	0.5	9.7	3.6	3.9	2.1	0.2	1.6	60.7	10.7		
	適切に運用	1787	19.7	2.2	1.5	12.2	6.4	9.6	3.5	0.4	1.8	51.5	11.1		
	一部のみで運用	266	21.8	1.9	0.8	13.9	5.6	7.9	2.6	-	1.5	54.5	6.4		
	全くできていない	* 18	* 11.1	* 5.6	-	* 22.2	-	* 5.6	* 5.6	* 5.6	-	* 66.7	-		
策定されていない		518	16.4	1.5	0.4	5.4	4.1	6.2	3.7	0.8	2.1	61.8	9.1		

表Ⅱ-32 新たに導入・実施した情報通信技術（ICT）の効果（問 2-7）

		回答労働者数	新たに導入・実施した情報通信技術（ICT）の効果															(%)
			業務効率が向上した	職員間のコミュニケーションが活発になった	事業所（事務所）などへの出勤回数を減らすことが出来た	対面できない利用者の不安解消に役立った	不要な残業、休日出勤の抑制になっている	その他の良い効果	荷重となっていない	上手く使っている	利用する職員と利用しない職員に分かれてしまっている	導入に際しての研修が業務負担となっていない	導入したものの活用しきれていない	利用者、ご家族から不満が出ている	その他の悪い効果	左記のいずれの効果もなかった	無回答	
全 体		1027	230	99	143	169	65	27	119	179	50	156	17	19	143	184		
		100.0	22.4	9.6	13.9	16.5	6.3	2.6	11.6	17.4	4.9	15.2	1.7	1.9	13.9	17.9		
地域分類	感染多数地域	568	27.8	11.6	18.1	11.1	8.5	3.2	11.4	15.3	4.9	11.8	1.8	1.8	13.0	17.6		
	感染少数地域	459	15.7	7.2	8.7	23.1	3.7	2.0	11.8	20.0	4.8	19.4	1.5	2.0	15.0	18.3		
介護保険サービス分類	訪問系	405	27.7	13.1	20.5	7.4	9.1	2.5	12.8	17.5	6.2	13.1	1.5	2.0	12.6	20.2		
	通所系	205	23.9	8.3	4.4	18.0	4.4	2.9	11.2	22.4	8.3	18.0	2.0	1.0	19.5	14.1		
	施設・居住系	233	9.9	4.3	2.6	39.9	0.9	3.0	12.4	18.0	2.1	18.9	2.1	2.1	13.3	14.2		
	居宅介護支援	184	25.0	10.3	24.5	4.9	9.2	2.2	8.2	10.9	1.6	12.0	1.1	2.2	11.4	21.7		
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	89	37.1	11.2	18.0	7.9	7.9	1.1	10.1	11.2	4.5	15.7	4.5	2.2	14.6	14.6		
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	200	23.5	11.5	16.5	13.0	9.0	3.5	14.0	21.5	7.0	19.0	1.5	3.5	12.0	20.0		
	感染や感染疑いのある方はいない	625	19.5	9.0	12.5	19.8	4.5	2.9	11.5	17.8	4.2	14.1	1.3	1.3	14.4	16.0		
主な仕事	訪問介護員	145	28.3	17.9	23.4	4.8	9.7	2.1	14.5	20.0	9.0	15.9	2.1	2.8	12.4	19.3		
	サービス提供責任者	96	27.1	7.3	14.6	12.5	6.3	3.1	13.5	19.8	7.3	12.5	-	-	10.4	17.7		
	介護職員	298	13.4	7.7	2.7	27.9	2.0	3.4	13.1	21.8	5.4	18.1	0.7	0.7	16.4	16.1		
	看護職員	162	24.1	10.5	18.5	12.3	9.3	2.5	10.5	11.1	3.1	11.7	2.5	3.1	11.7	21.6		
	介護支援専門員	213	22.5	8.9	22.1	10.8	8.0	2.8	8.0	11.3	1.4	12.7	1.9	1.9	12.2	19.7		
	PT・OT・ST等	* 25	* 36.0	-	* 16.0	* 28.0	* 8.0	* 4.0	-	* 16.0	* 4.0	* 16.0	* 4.0	-	* 16.0	* 8.0		
	生活相談員	56	37.5	5.4	5.4	16.1	3.6	-	10.7	23.2	8.9	19.6	5.4	3.6	23.2	10.7		
	その他	* 25	* 20.0	* 8.0	* 8.0	* 32.0	* 8.0	-	* 16.0	* 16.0	-	* 20.0	-	* 8.0	* 16.0	* 12.0		
職位	管理職	231	28.6	8.2	19.0	14.7	9.1	1.3	14.3	21.2	4.3	15.2	2.2	1.7	13.4	17.7		
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	243	20.2	7.8	12.8	28.4	3.3	3.3	11.1	15.2	3.7	16.5	1.2	0.8	10.7	12.8		
	一般職・担当職	547	20.8	11.0	12.2	12.1	6.4	2.9	10.2	16.3	5.7	14.6	1.6	2.4	15.7	20.1		
雇用形態	無期雇用職員	867	23.1	10.4	14.9	18.2	6.3	2.7	11.1	17.2	4.6	15.5	1.7	2.0	13.8	16.3		
	有期雇用職員（フルタイム）	80	15.0	7.5	7.5	10.0	5.0	3.8	13.8	12.5	6.3	17.5	2.5	-	13.8	26.3		
	有期雇用職員（短時間）	* 24	* 33.3	* 4.2	* 8.3	-	* 8.3	* 4.2	* 12.5	* 16.7	* 12.5	* 12.5	-	* 4.2	* 12.5	* 37.5		
人員不足状況	不足感が増した	355	24.5	9.9	10.1	19.4	5.4	3.4	14.1	24.2	7.0	20.3	2.8	2.8	13.0	15.8		
	変わらない・人員過剰となった	624	21.8	9.6	15.2	14.9	7.1	2.4	9.8	13.8	3.8	12.3	1.1	1.4	15.2	18.3		
職場への満足度	満足層	510	27.5	13.1	18.4	17.3	8.8	2.9	10.0	17.1	4.3	12.7	1.4	1.4	11.2	14.3		
	どちらでもない	321	19.3	4.7	11.5	14.3	5.0	2.5	11.5	16.2	4.7	16.5	0.9	1.9	16.2	22.1		
	不満層	187	14.4	9.1	5.9	18.7	2.1	2.1	16.6	21.4	7.0	19.8	3.7	3.2	16.0	19.8		
性年代	男性全体	260	26.5	9.2	11.2	20.8	6.5	1.9	13.1	18.8	7.3	21.2	1.2	2.3	15.8	10.8		
	男性 20代以下	30	40.0	6.7	6.7	20.0	6.7	-	-	16.7	3.3	23.3	-	-	16.7	3.3		
	男性 30代	91	23.1	8.8	9.9	18.7	5.5	3.3	9.9	13.2	6.6	26.4	2.2	4.4	22.0	9.9		
	男性 40代	93	26.9	7.5	12.9	26.9	7.5	2.2	16.1	25.8	7.5	18.3	1.1	1.1	14.0	8.6		
	男性 50代	32	28.1	15.6	15.6	18.8	3.1	-	28.1	18.8	15.6	18.8	-	3.1	6.3	9.4		
	男性 60代以上	* 14	* 14.3	* 14.3	* 7.1	-	* 14.3	-	* 7.1	* 14.3	-	* 7.1	-	-	* 7.1	* 50.0		
	女性全体	749	21.2	9.9	14.8	14.8	6.4	2.9	10.9	17.0	4.0	13.4	1.9	1.6	13.4	20.2		
	女性 20代以下	37	35.1	18.9	8.1	18.9	2.7	2.7	24.3	32.4	2.7	24.3	2.7	2.7	10.8	10.8		
	女性 30代	120	20.8	7.5	10.0	15.0	5.8	4.2	10.0	15.0	4.2	13.3	1.7	2.5	20.0	13.3		
	女性 40代	255	21.6	10.2	17.6	14.9	7.5	2.0	9.8	16.9	3.9	11.4	1.6	1.6	13.7	16.5		
	女性 50代	236	19.5	7.2	15.3	14.0	4.2	3.0	11.0	14.0	3.8	13.6	3.0	1.3	11.4	25.4		
	女性 60代以上	98	20.4	14.3	15.3	15.3	11.2	4.1	9.2	20.4	4.1	13.3	-	1.0	10.2	28.6		
ライフステージ	男性：就学前児童がいる	72	26.4	9.7	12.5	19.4	4.2	2.8	12.5	22.2	2.8	22.2	2.8	2.8	25.0	4.2		
	男性：小学生の子供がいる	41	29.3	14.6	14.6	24.4	9.8	2.4	14.6	17.1	7.3	14.6	2.4	2.4	12.2	12.2		
	上記以外の男性	109	25.7	7.3	8.3	22.9	7.3	0.9	15.6	20.2	11.0	23.9	-	1.8	12.8	9.2		
	女性：就学前児童がいる	90	30.0	8.9	11.1	18.9	6.7	1.1	12.2	20.0	3.3	17.8	5.6	1.1	14.4	14.4		
	女性：小学生の子供がいる	118	23.7	12.7	18.6	17.8	7.6	3.4	7.6	16.9	4.2	12.7	1.7	2.5	15.3	11.0		
	上記以外の女性	443	18.7	9.3	14.9	13.1	5.2	3.6	10.8	17.4	4.7	12.6	1.6	1.6	13.5	22.3		
介護が必要なご家族の有無	現在同居して介護している	71	23.9	4.2	12.7	16.9	8.5	4.2	16.9	15.5	4.2	14.1	1.4	2.8	14.1	16.9		
	現在別居で介護している	156	21.8	7.7	14.1	19.9	9.0	4.5	14.1	19.2	6.4	14.1	2.6	1.3	15.4	12.8		
	介護が必要な家族はいない	774	22.4	10.6	14.0	15.8	5.7	2.2	10.6	17.4	4.7	15.5	1.6	1.8	13.7	18.3		
医療関係者の有無	医師と看護職員常駐	86	19.8	5.8	8.1	33.7	7.0	3.5	7.0	12.8	3.5	12.8	1.2	1.2	18.6	15.1		
	看護職員のみ常駐	430	23.0	7.9	9.5	20.5	4.9	2.8	12.1	19.3	5.6	18.8	2.8	2.1	13.0	16.7		
	いずれもない	432	22.5	11.1	18.8	10.4	7.6	2.5	12.3	16.2	4.2	13.2	0.5	1.9	14.8	16.7		
仕事の継続意向	今の職場で働き続けたい	712	25.4	11.5	16.2	16.3	7.3	2.7	10.5	17.6	4.8	13.9	1.5	0.7	12.6	16.4		
	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	59	28.8	6.8	10.2	18.6	5.1	3.4	15.3	28.8	13.6	30.5	1.7	3.4	11.9	22.0		
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	38	18.4	2.6	7.9	18.4	5.3	2.6	21.1	18.4	7.9	26.3	5.3	5.3	18.4	18.4		
	わからない	174	11.5	4.6	8.6	15.5	3.4	1.7	11.5	14.9	2.3	13.2	0.6	4.0	19.5	21.3		
感染症マニュアルの運用状況	適切に運用	668	23.1	9.3	13.6	18.0	6.4	2.4	12.6	16.9	6.1	14.7	1.6	1.5	12.4	18.1		
	一部のみで運用	104	22.1	10.6	14.4	17.3	3.8	3.8	10.6	23.1	2.9	22.1	1.9	1.0	12.5	20.2		
	全くできていない	* 6	-	-	-	* 16.7	-	-	* 16.7	* 16.7	-	* 33.3	* 16.7	-	* 33.3	* 16.7		
	策定されていない	151	20.5	8.6	15.9	12.6	7.9	1.3	9.3	13.9	0.7	16.6	2.0	3.3	15.9	15.2		

表Ⅱ-33 新型コロナウイルス感染症により、新たに出た不満、強まった不満（労働者調査）（問3-1）

		回答労働者数	新型コロナウイルス感染症により、新たに出的不満、強まった不満																				無回答
			通常業務に加え、業務量が増えたこと	労働時間が増加していること	職員の人員が不足していること	と役職者や職員に応じて業務量の偏りがあること	賃金が業務に見合っていないと感じること	休業などにより、収入が不安定になること	感染リスクに対する待遇処置がない（少ない）こと	休暇が取りづらい環境であること	身体的な負担が大きいこと	心理的な負担が大きいこと	事業所内で感染症対策に対する意識に差があること	利用者やそのご家族と感染症対策に対する意識に差があること	国や自治体からの連絡事項が多いこと	衛生備品が不足していること	衛生備品を自分自身で用意しなくてはならないこと	リモート面など、ICT（情報通信技術）への不満	その他	特に出てきた不満や強まった不満はない	わからない		
全 体		2951	817	247	690	400	621	262	810	585	682	1702	648	1141	413	826	525	198	61	306	118	46	
		100.0	27.7	8.4	23.4	13.6	21.0	8.9	27.4	19.8	23.1	57.7	22.0	38.7	14.0	28.0	17.8	6.7	2.1	10.4	4.0	1.6	
地域分類	感染多数地域	1385	25.3	7.2	22.2	12.0	20.6	9.8	26.9	18.3	23.2	57.8	19.2	36.7	14.7	25.9	15.5	6.8	2.0	12.1	4.0	0.9	
	感染少数地域	1566	29.8	9.4	24.5	14.9	21.4	8.0	27.9	21.1	23.1	57.5	24.4	40.4	13.3	29.8	19.9	6.6	2.1	8.8	4.0	2.1	
介護保険サービス分類	訪問系	1164	21.3	8.0	23.6	10.7	18.9	9.5	24.1	19.7	22.9	55.0	18.2	37.5	12.7	29.7	15.5	4.8	1.4	12.0	5.1	1.9	
	通所系	694	40.3	10.8	28.4	19.2	25.2	11.5	32.7	22.8	28.4	58.5	23.8	45.8	12.1	29.1	19.6	4.8	2.6	8.1	3.3	1.3	
	施設・居住系	629	31.0	8.7	29.3	17.2	24.3	6.4	29.9	25.4	26.9	59.6	27.2	32.9	11.6	32.0	20.3	7.3	2.1	8.4	3.2	1.0	
	居宅介護支援	464	20.3	5.2	7.3	7.3	15.7	6.9	24.6	8.2	10.6	60.6	21.6	38.8	23.3	16.6	17.2	13.6	3.0	12.3	3.4	1.9	
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	32.8	11.6	25.8	15.7	18.7	13.6	28.3	17.2	24.2	62.6	25.3	35.4	16.7	23.2	15.2	6.6	2.0	11.6	2.5	0.5	
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	484	36.2	10.3	26.7	20.7	28.3	14.0	36.0	23.3	31.2	70.2	28.3	44.6	16.3	34.7	21.1	9.3	2.3	4.8	2.3	0.6	
	感染や感染疑いのある方はいない	1961	25.5	7.9	22.9	11.8	20.0	7.3	25.1	19.5	21.6	54.9	20.2	37.5	13.4	27.1	17.2	6.0	1.7	12.0	4.3	1.6	
	訪問介護員	508	16.3	5.9	22.4	7.5	16.7	10.2	23.0	18.1	20.3	50.0	17.5	35.8	11.6	26.0	15.6	4.1	1.8	15.2	6.9	2.4	
主な仕事	サービス提供責任者	314	29.3	10.2	29.3	12.1	21.0	7.6	22.6	23.9	23.6	59.6	21.3	42.0	19.4	29.9	15.6	2.5	0.6	9.6	3.2	2.2	
	介護職員	935	32.4	8.1	29.8	15.9	25.8	8.3	31.3	24.5	28.7	56.4	21.8	35.2	8.9	29.8	19.8	4.7	1.6	9.7	3.6	1.1	
	看護職員	340	26.8	10.9	21.2	15.3	19.7	9.7	27.9	20.9	26.2	61.5	22.1	38.2	10.9	33.2	15.3	8.8	1.8	9.1	3.8	1.2	
	介護支援専門員	547	22.5	6.8	10.1	9.7	16.1	6.6	25.2	9.0	12.4	60.3	23.9	40.0	22.7	20.1	18.3	14.3	3.1	11.0	3.7	1.6	
	PT・OT・ST等	50	50.0	14.0	32.0	24.0	26.0	14.0	30.0	28.0	38.0	66.0	44.0	58.0	10.0	36.0	16.0	4.0	8.0	4.0	-	-	
	生活相談員	189	43.4	11.1	25.9	23.8	24.3	12.2	35.4	23.8	25.9	67.2	24.9	55.0	17.5	31.7	20.6	6.3	2.6	4.8	2.1	0.5	
	その他	46	32.6	10.9	21.7	19.6	23.9	13.0	21.7	15.2	17.4	50.0	21.7	26.1	21.7	26.1	21.7	6.5	4.3	8.7	4.3	2.2	
職位	管理職	557	35.9	12.4	23.5	21.9	20.6	8.6	27.8	22.1	25.0	67.9	26.2	41.5	25.9	31.8	16.7	10.2	2.9	7.2	1.8	0.7	
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	33.1	11.6	27.2	15.1	22.2	6.9	30.3	23.6	26.7	60.1	25.8	40.6	14.9	31.8	19.0	7.0	1.3	8.5	4.0	1.3	
	一般職・担当職	1696	22.9	5.8	22.0	10.3	20.9	9.7	26.4	17.8	21.4	53.7	19.3	37.1	9.8	25.3	17.9	5.5	2.1	12.1	4.7	1.7	
雇用形態	無期雇用職員	2400	28.3	8.8	23.8	14.8	21.0	8.3	28.3	20.3	23.5	57.7	22.8	39.8	14.9	29.1	18.4	7.0	2.1	10.2	3.6	1.2	
	有期雇用職員（フルタイム）	264	26.5	7.6	21.6	9.5	23.9	7.2	27.7	21.6	21.2	61.7	18.2	36.7	11.0	23.9	17.8	6.8	2.3	8.0	3.8	2.7	
	有期雇用職員（短時間）	92	30.4	4.3	23.9	9.8	20.7	18.5	20.7	12.0	30.4	54.3	16.3	33.7	8.7	22.8	13.0	4.3	2.2	17.4	6.5	1.1	
人員不足状況	不足感が増した	854	45.6	17.9	57.4	23.5	35.5	13.6	38.2	35.1	38.5	68.3	28.0	44.0	19.3	39.6	24.0	9.1	3.2	2.5	2.2	0.7	
	変わらない・人員過剰となった	1947	20.0	4.5	8.8	9.6	15.3	7.0	23.4	13.5	16.7	52.9	19.4	37.0	12.1	23.5	15.4	5.8	1.7	14.0	4.7	1.5	
職場への満足度	満足層	1243	22.6	5.6	17.7	8.1	10.5	7.2	16.5	11.4	17.0	52.6	14.4	33.2	13.3	23.2	12.1	4.9	1.9	15.7	4.1	1.0	
	どちらでもない	1066	28.1	7.4	20.7	12.8	18.5	7.2	28.8	19.6	21.3	57.3	22.4	39.0	12.4	27.3	17.0	5.3	1.2	9.0	5.1	0.8	
	不満層	592	38.5	16.4	40.7	27.0	48.0	15.5	49.3	38.7	40.4	71.1	37.8	51.7	19.1	40.5	31.4	12.8	4.1	2.0	2.0	1.0	
性年代	男性 全体	653	33.4	10.7	24.8	16.1	24.3	11.8	31.9	19.6	25.3	58.8	22.8	37.7	19.1	28.3	15.0	9.2	2.5	11.0	4.3	0.5	
	男性 20代以下	55	41.8	10.9	36.4	21.8	30.9	7.3	32.7	25.5	34.5	54.5	21.8	41.8	9.1	36.4	10.9	1.8	3.6	7.3	5.5	-	
	男性 30代	209	35.9	11.5	29.7	19.6	26.8	12.9	33.5	22.0	24.9	59.3	24.9	41.1	20.1	31.1	16.3	8.6	1.4	9.1	4.8	-	
	男性 40代	229	37.6	13.1	23.6	17.0	25.3	12.2	33.2	21.8	29.3	63.8	26.6	39.7	24.0	27.5	15.7	13.1	3.9	10.5	1.7	1.3	
	男性 50代	93	21.5	6.5	17.2	12.9	17.2	12.9	30.1	14.0	18.3	55.9	18.3	32.3	12.9	25.8	15.1	8.6	2.2	11.8	7.5	-	
	男性 60代以上	65	20.0	6.2	15.4	1.5	16.9	9.2	23.1	7.7	13.8	46.2	10.8	24.6	16.9	20.0	10.8	4.6	-	21.5	6.2	-	
	女性 全体	2243	26.0	7.7	23.0	12.9	20.2	8.1	26.3	19.8	22.6	57.6	21.8	39.1	12.6	28.0	18.6	6.1	2.0	10.3	3.8	1.6	
	女性 20代以下	89	30.3	10.1	29.2	14.6	23.6	10.1	21.3	21.3	28.1	43.8	13.5	29.2	5.6	33.7	16.9	6.7	1.1	13.5	1.1	-	
	女性 30代	368	26.6	8.2	24.2	14.1	21.5	9.2	34.8	22.0	21.5	56.5	27.7	44.6	11.1	29.9	19.3	7.3	1.9	8.4	2.7	1.1	
	女性 40代	717	27.6	8.2	23.8	14.8	21.3	9.5	28.2	19.5	23.8	58.9	22.3	41.6	11.7	25.7	18.8	5.3	2.4	9.8	3.8	0.7	
	女性 50代	693	26.4	6.9	24.5	12.7	21.1	7.1	25.0	20.8	24.2	61.9	23.2	38.0	15.7	30.9	19.0	6.8	1.9	9.1	3.6	2.2	
	女性 60代以上	364	20.3	6.9	15.4	7.4	13.7	5.2	17.6	16.2	17.0	51.4	14.8	33.8	11.8	23.6	17.0	5.2	1.6	14.8	6.3	2.5	
ライフステージ	男性：就学前児童がいる	158	39.9	10.1	24.1	20.3	29.7	15.2	36.7	22.8	26.6	61.4	25.9	43.0	16.5	27.2	17.1	9.5	3.2	12.0	4.4	-	
	男性：小学生の子供がいる	95	34.7	15.8	28.4	22.1	27.4	6.3	30.5	17.9	27.4	60.0	27.4	37.9	26.3	28.4	14.7	20.0	4.2	8.4	2.1	1.1	
	上記以外の男性	289	28.7	9.3	23.9	13.8	21.8	9.7	28.7	17.6	23.5	55.4	19.7	34.9	18.0	27.7	14.2	6.6	1.0	10.0	6.2	0.3	
	女性：就学前児童がいる	290	25.9	5.2	21.0	12.8	20.3	10.3	29.3	16.9	20.7	51.4	24.8	43.8	9.7	29.0	23.1	7.9	1.4	9.7	3.4	1.4	
	女性：小学生の子供がいる	322	22.7	7.1	22.7	12.1	22.0	9.9	30.4	18.9	17.4	55.6	18.9	39.1	11.5	27.0	13.7	4.7	2.8	9.9	5.0	1.2	
	上記以外の女性	1329	26.9	8.2	23.7	12.6	19.6	7.8	24.8	20.5	24.2	59.3	21.4	38.2	13.8	26.9	19.0	6.0	2.0	10.5	3.5	1.4	
介護が必要なご家族の有無	現在同居して介護している	222	32.0	9.9	24.3	14.9	19.8	7.2	26.1	19.4	23.4	57.2	23.4	44.1	15.3	24.8	18.5	6.8	0.5	9.0	5.4	1.4	
	現在別居で介護している	390	28.2	10.5	23.1	16.7	23.3	8.2	29.7	24.4	26.9	61.8	21.3	40.5	16.2	31.3	20.8	8.7	2.1	10.5	3.6	1.3	
医療関係者の有無	介護が必要な家族はいない	2260	27.3	7.9	23.5	13.1	21.0	9.2	27.4	19.0	22.5	57.4	22.2	38.2	13.8	27.9	17.1	6.6	2.2	10.6	3.9	1.0	
	医師と看護職員常駐	213	33.8	9.4	28.6	12.2	23.5	7.0	26.8	24.9	25.4	62.4	26.3	47.9	10.8	26.8							

表Ⅱ-34 新型コロナウイルス感染症禍で働く不安（問3-2）

		回答労働者数	新型コロナウイルス感染症で働く不安																				その他	特に不安はない	無回答
			自身が感染症にかかる不安	利用者の方が感染症にかかる不安	自身が職場にウイルスを持ち込んでしまふ不安	QOL低下による、利用者のADLや環境変化による、利用者の不安	介護業界の感染報道による風評被害などの不安	利用者のご家族からの問い合わせ対応	仕事に感染した場合の補償についての不安	通勤・通学における災害発生やその避難行動への不安	自分や家族が人から差別を受けるかもしれないという不安	濃厚接触者などの連絡（情報）が来るの不安	利用者（同居家族含む）の感染の疑いや家族から職場を辞めるよう言われることとなる不安	マスク着用によって、利用者が体調不良となる不安	外出自粛など、私生活を制限されること	子供の預け先の確保ができず働けなくなる不安	感染症の情報が不足している不安	常に消毒やマスクが必要なことへの気がかり	（リモート）面談など、情報通信技術（ICT）導入に対応する不安						
全体		2951	2643	2456	2550	1373	1247	562	1554	954	1269	1409	143	238	1493	317	427	985	208	39	64	36			
		100.0	89.6	83.2	86.4	46.5	42.3	19.0	52.7	32.3	43.0	47.7	4.8	8.1	50.6	10.7	14.5	33.4	7.0	1.3	2.2	1.2			
地域分類	感染多数地域	1385	89.9	83.0	85.6	49.2	41.5	17.2	52.7	32.0	35.3	47.7	5.0	9.7	46.9	9.3	15.8	34.3	7.9	1.5	3.0	1.0			
	感染少数地域	1566	89.3	83.4	87.2	44.1	42.9	20.7	52.6	32.6	49.8	47.8	4.7	6.6	53.9	12.0	13.3	32.6	6.3	1.1	1.4	1.4			
介護保険サービス分類	訪問系	1164	88.7	81.1	83.7	41.6	38.4	14.5	51.3	29.1	39.6	44.8	5.6	8.0	44.1	10.3	14.3	31.5	5.2	1.0	2.8	1.6			
	通所系	694	89.9	85.6	86.3	44.5	45.2	20.7	56.1	29.1	50.3	53.0	3.9	9.8	53.3	13.4	14.3	36.0	6.5	1.0	1.4	0.9			
	施設・居住系	629	90.5	83.9	91.7	49.1	42.9	23.2	53.7	37.7	44.5	40.7	5.2	6.8	58.0	11.4	14.5	36.9	6.0	1.4	1.6	1.0			
	居宅介護支援	464	89.9	84.1	86.2	58.4	46.6	22.2	49.6	37.9	38.6	56.7	3.9	7.3	52.8	6.9	15.3	29.3	13.8	2.4	2.4	1.1			
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	90.4	83.3	89.4	55.1	46.5	24.7	50.0	34.3	35.9	47.0	4.5	8.6	48.5	11.1	12.6	36.9	5.1	3.0	2.5	1.0			
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	484	92.8	87.0	89.9	55.0	44.2	24.0	57.9	40.1	45.9	51.2	4.5	9.1	52.1	12.2	19.0	37.2	8.9	1.7	1.2	0.8			
	感染や感染疑いのある方はいない	1961	89.3	82.9	85.6	43.0	41.2	17.2	51.3	30.1	43.7	46.8	4.7	7.4	50.7	10.2	13.4	32.3	6.6	1.0	2.2	1.1			
主な仕事	訪問介護員	508	88.0	80.5	80.1	38.0	38.8	11.6	50.8	27.4	41.9	41.7	7.7	9.4	39.8	12.4	12.2	34.8	5.7	0.8	3.5	1.0			
	サービス提供責任者	314	89.8	82.5	86.3	45.9	39.2	19.1	47.1	28.0	37.6	52.5	3.8	7.6	43.0	7.0	15.6	30.9	5.4	1.3	2.5	2.2			
	介護職員	935	90.1	83.5	88.9	45.3	41.5	18.5	56.1	31.3	46.4	43.3	3.6	7.2	55.1	12.1	14.1	35.6	5.8	0.7	1.8	0.7			
	看護職員	340	89.1	82.1	86.2	40.0	39.1	17.4	55.6	30.6	42.6	45.0	5.3	5.6	53.2	10.0	15.3	29.1	4.1	1.8	2.6	2.4			
	介護支援専門員	547	90.3	85.0	87.4	59.6	46.3	23.6	50.3	41.0	38.2	54.8	5.1	8.4	53.2	6.9	14.8	30.0	13.5	2.2	2.0	1.3			
	PT・OT・ST等	50	92.0	90.0	96.0	70.0	56.0	26.0	52.0	44.0	50.0	56.0	-	10.0	70.0	18.0	12.0	38.0	10.0	-	2.0	-			
	生活相談員	189	89.9	85.7	87.3	47.6	50.3	29.6	54.0	33.3	54.0	59.8	4.8	12.2	51.9	13.8	19.0	37.0	6.3	1.1	-	-			
	その他	46	87.0	91.3	91.3	39.1	50.0	26.1	47.8	37.0	39.1	52.2	2.2	10.9	52.2	10.9	15.2	34.8	4.3	6.5	-	-			
	管理職	557	90.5	85.8	86.5	54.8	44.9	23.9	51.7	39.7	40.2	53.7	3.6	9.0	51.0	8.1	16.3	31.6	10.1	2.0	1.4	0.9			
職位	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	89.3	85.5	88.4	51.2	44.9	20.1	51.6	32.7	46.1	47.5	4.3	7.8	54.5	9.9	15.2	36.6	7.5	1.3	1.9	0.9			
	一般職・担当職	1696	89.4	81.6	85.7	42.0	40.2	17.3	53.7	30.0	43.0	46.2	5.5	8.0	49.0	12.0	13.7	32.7	6.0	1.1	2.5	1.3			
雇用形態	無期雇用職員	2400	89.7	83.9	87.0	47.3	43.4	20.0	52.5	33.5	43.4	48.5	4.6	8.0	51.4	11.0	14.8	33.1	7.1	1.5	2.2	0.9			
	有期雇用職員（フルタイム）	264	90.9	83.0	87.9	47.0	40.9	16.7	61.4	27.3	40.2	44.7	4.2	8.7	48.1	8.3	12.1	33.7	7.2	0.8	1.9	1.5			
	有期雇用職員（短時間）	92	91.3	82.6	84.8	47.8	34.8	19.6	50.0	30.4	43.5	44.6	9.8	13.0	44.6	17.4	14.1	39.1	6.5	1.1	1.1	-			
人員不足状況	不足感が増した	854	92.7	87.4	90.0	54.6	48.8	27.5	60.4	40.3	50.9	54.6	8.0	12.8	57.3	14.1	20.7	44.5	8.5	1.2	0.8	0.9			
	変わらない・人員過剰となった	1947	88.8	82.2	85.6	43.8	40.0	15.5	49.9	29.2	40.2	45.8	3.5	6.0	47.8	9.3	11.9	28.7	6.4	1.3	2.6	0.8			
職場への満足度	満足層	1243	89.8	84.3	86.1	45.9	42.0	17.1	44.6	31.7	39.9	47.1	3.8	7.6	44.7	10.9	11.4	29.3	5.9	1.1	3.1	0.4			
	どちらでもない	1066	88.7	81.5	86.7	43.3	38.8	17.9	52.2	29.5	42.9	44.7	5.3	7.0	51.0	10.2	14.0	32.7	5.6	1.1	1.8	0.6			
	不満層	592	93.1	86.8	89.7	55.4	50.8	26.0	72.3	39.7	51.0	55.9	6.8	11.0	63.9	11.7	22.3	44.8	12.2	2.2	1.0	0.8			
性年代	男性全体	653	86.1	82.5	83.8	47.5	47.2	25.6	51.6	35.7	42.1	46.6	4.7	9.6	52.2	10.7	17.2	35.1	10.0	1.5	4.4	0.5			
	男性 20代以下	55	78.2	81.8	81.8	54.5	45.5	25.5	49.1	41.8	43.6	49.1	1.8	9.1	52.7	5.5	20.0	29.1	3.6	-	7.3	-			
	男性 30代	209	84.7	79.9	82.3	51.2	43.1	28.7	49.3	34.9	38.8	45.9	6.2	9.6	57.9	16.3	17.2	35.9	12.0	1.4	4.3	0.5			
	男性 40代	229	89.5	87.3	89.5	52.0	54.6	25.8	55.0	37.1	48.9	51.5	3.9	8.7	50.7	11.4	17.5	33.2	10.0	1.3	2.2	0.9			
	男性 50代	93	88.2	81.7	78.5	37.6	38.7	24.7	54.8	36.6	37.6	43.0	3.2	10.8	47.3	6.5	16.1	35.5	12.9	3.2	4.3	-			
	男性 60代以上	65	81.5	75.4	76.9	29.2	46.2	16.9	44.6	27.7	33.8	33.8	7.7	12.3	46.2	1.5	15.4	41.5	4.6	1.5	10.8	-			
	女性全体	2243	90.9	83.7	87.6	46.4	41.0	17.3	53.1	31.5	43.2	48.5	4.8	7.7	50.3	10.9	13.8	33.1	6.2	1.3	1.4	1.2			
	女性 20代以下	89	92.1	88.8	89.9	51.7	40.4	27.0	51.7	30.3	44.9	33.7	2.2	5.6	50.6	18.0	13.5	33.7	1.1	-	1.1	-			
	女性 30代	368	89.4	81.0	88.3	44.6	41.6	24.5	59.5	29.3	49.5	48.1	3.5	7.6	53.8	29.1	13.3	32.3	5.7	0.5	2.2	1.4			
	女性 40代	717	92.1	85.6	87.7	43.9	39.7	16.3	54.8	31.2	46.0	49.5	5.2	6.0	49.7	13.5	12.7	30.8	5.9	2.1	1.0	0.8			
	女性 50代	693	91.3	82.8	88.6	48.6	44.0	16.6	53.1	34.2	41.3	51.1	4.6	9.2	52.1	2.0	14.6	34.5	8.2	1.3	0.9	1.3			
	女性 60代以上	364	89.3	83.2	84.3	47.8	37.4	11.5	44.0	29.9	35.2	45.6	6.3	8.5	44.8	2.2	14.8	35.7	5.2	0.8	2.5	1.6			
ライフステージ	男性：就学前児童がいる	158	85.4	82.3	85.4	53.8	50.0	27.2	58.2	39.2	48.7	48.1	8.2	8.9	61.4	29.1	21.5	43.0	11.4	0.6	3.2	1.3			
	男性：小学生の子供がいる	95	87.4	84.2	86.3	49.5	46.3	24.2	49.5	35.8	44.2	52.6	2.1	7.4	45.3	10.5	12.6	23.2	9.5	4.2	5.3	1.1			
	上記以外の男性	289	84.4	81.0	80.6	42.6	45.7	23.5	48.1	31.5	39.4	41.9	4.8	10.7	48.8	3.5	14.2	30.8	8.0	0.7	5.2	-			
	女性：就学前児童がいる	290	91.7	81.7	87.2	45.2	37.9	21.0	54.1	25.5	48.6	45.5	3.1	6.2	53.8	47.2	13.8	31.4	5.9	1.0	2.1	1.4			
	女性：小学生の子供がいる	322	89.8	83.2	87.0	44.4	40.4	20.2	55.9	28.9	50.6	47.8	7.8	6.5	47.5	22.0	14.6	30.4	6.5	1.6	1.2	1.2			
	上記以外の女性	1329	90.9	83.4	87.1	46.5	40.7	16.3	51.8	33.0	40.1	48.3	4.4	8.5	50.1	2.3	13.3	33.7	6.4	1.4	1.5	1.2			
介護が必要なご家族の有無	現在同居して介護している	222	90.5	83.3	88.7	48.6	42.3	15.8	53.6	36.0	42.8	52.3	4.1	6.8	48.6	6.8	14.4	34.7	5.4	0.5	1.4	1.4			
	現在別居で介護している	390	93.8	85.4	88.5	52.3	47.7	21.0	54.6	38.7	44.1	52.1	6.4	11.3	55.1	12.8	18.2	40.0	9.2	2.1	1.3	0.8			
	介護が必要な家族はいない	2260	89.1	83.2	86.2	45.4	41.5	19.3	52.4	30.9	42.7	47.0	4.7	7.7	50.3	11.0	14.0	32.3	6.9	1.3	2.3	1.0			
医療関係者の有無	医師と看護職員常駐	213	92.0	88.7	91.1	49.8	45.1	22.1	51.6	33.8	48.4	52.1	4.2	6.1	54.5	13.1	11.7	32.9	6.6	3.3	1.4	0.5			

表Ⅱ-35 出勤停止の方針提示や指示が出ていたもの（問3-4）

		回答労働者数	出勤停止の方針提示や指示が出ていたもの											(%)
			ご家族に新型コロナウイルス感染症が疑われる体調不良の方がいる	ご家族の勤め先や学校で感染者が出た	ご家族が濃厚接触者となった	37.5度を超える熱がある	37度前半の微熱がある	ご自身の体が少しだるい程度の体調不良	不良のどの違和感（いがいがする）程度の体調不良	味覚・嗅覚の異変	いずれの指示も出ていない	わからない	無回答	
全 体		2951	1473	1032	1463	1711	542	667	601	1004	459	310	150	
		100.0	49.9	35.0	49.6	58.0	18.4	22.6	20.4	34.0	15.6	10.5	5.1	
地域分類	感染多数地域	1385	51.7	33.3	51.3	58.4	23.4	24.8	20.9	36.7	14.5	9.5	5.3	
	感染少数地域	1566	48.3	36.5	48.0	57.6	13.9	20.7	19.9	31.7	16.5	11.4	4.9	
介護保険サービス分類	訪問系	1164	45.2	29.4	44.1	52.3	16.6	20.2	19.2	30.4	17.5	13.2	6.6	
	通所系	694	56.9	45.4	56.5	66.1	19.7	22.0	20.0	36.9	11.2	8.4	3.5	
	施設・居住系	629	50.4	39.1	51.5	61.2	19.4	27.7	22.3	37.0	14.6	9.5	3.5	
	居宅介護支援	464	50.6	27.8	50.4	55.6	19.4	22.6	21.3	34.7	18.3	8.2	5.8	
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	57.1	30.3	49.5	63.1	27.3	25.3	25.3	39.4	10.6	7.6	5.6	
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	484	57.4	40.7	59.3	62.4	24.2	27.7	23.3	37.4	12.4	6.2	2.3	
	感染や感染疑いのある方はいない	1961	48.3	34.4	48.7	57.3	16.4	21.6	19.7	33.6	16.9	11.7	5.0	
主な仕事	訪問介護員	508	41.1	25.6	39.8	48.6	11.2	17.7	17.3	26.4	21.3	16.9	6.3	
	サービス提供責任者	314	46.5	32.2	47.8	55.7	19.7	18.8	17.2	34.1	15.6	8.6	6.7	
	介護職員	935	51.0	41.8	51.6	60.4	19.1	22.6	19.8	35.0	13.6	10.6	3.5	
	看護職員	340	50.6	32.1	48.8	60.3	22.1	27.1	25.0	34.1	12.6	10.0	5.3	
	介護支援専門員	547	52.7	30.3	51.2	57.8	18.8	24.7	23.0	36.2	17.9	7.7	5.7	
	PT・OT・ST等	50	60.0	44.0	68.0	72.0	28.0	36.0	24.0	50.0	10.0	8.0	-	
	生活相談員	189	61.9	48.1	60.8	67.7	20.6	23.3	20.1	38.6	11.6	5.3	3.2	
	その他	46	54.3	30.4	54.3	63.0	23.9	28.3	19.6	37.0	8.7	13.0	8.7	
職位	管理職	557	50.1	33.8	53.7	57.3	20.6	21.5	21.5	35.5	14.9	6.6	6.3	
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	53.0	39.9	56.4	63.6	19.3	25.4	22.8	38.8	13.0	8.5	4.0	
	一般職・担当職	1696	48.8	33.7	45.8	56.1	17.5	22.0	19.1	31.7	16.8	12.6	4.8	
雇用形態	無期雇用職員	2400	50.9	35.4	50.7	59.2	18.6	22.6	20.5	34.7	15.0	10.1	4.6	
	有期雇用職員（フルタイム）	264	46.2	34.5	47.0	54.5	19.3	23.5	18.2	29.9	18.2	9.5	5.7	
	有期雇用職員（短時間）	92	44.6	32.6	42.4	53.3	14.1	25.0	22.8	32.6	17.4	14.1	5.4	
人員不足状況	不足感が増した	854	49.9	39.0	49.4	58.5	20.1	25.3	20.4	33.3	14.8	9.5	4.2	
	変わらない・人員過剰となった	1947	50.3	33.5	50.2	58.6	18.2	21.5	20.4	34.7	16.2	10.7	4.7	
職場への満足度	満足層	1243	54.5	36.0	53.0	61.5	21.5	25.3	23.7	39.3	15.6	8.9	3.8	
	どちらでもない	1066	49.0	34.2	50.6	57.5	16.3	21.1	18.6	32.2	14.3	13.1	4.6	
	不満層	592	44.6	36.3	43.6	54.6	16.6	21.1	17.7	27.9	18.4	8.8	4.9	
性年代	男性全体	653	47.6	35.8	50.4	59.6	17.9	22.2	19.0	35.7	17.3	10.9	2.5	
	男性 20代以下	55	52.7	45.5	56.4	65.5	18.2	25.5	25.5	40.0	9.1	16.4	3.6	
	男性 30代	209	47.4	37.3	50.2	64.6	18.7	22.0	16.3	35.9	14.8	12.4	1.0	
	男性 40代	229	54.1	39.3	57.2	62.9	22.3	27.1	24.0	38.4	14.4	7.0	2.6	
	男性 50代	93	40.9	26.9	39.8	48.4	11.8	14.0	15.1	32.3	24.7	12.9	3.2	
	男性 60代以上	65	32.3	24.6	38.5	44.6	9.2	15.4	10.8	27.7	29.2	12.3	4.6	
	女性全体	2243	51.0	34.9	49.8	58.0	18.8	23.0	20.9	34.0	15.0	10.3	5.4	
	女性 20代以下	89	57.3	40.4	55.1	69.7	22.5	23.6	21.3	38.2	7.9	12.4	1.1	
	女性 30代	368	58.4	42.4	59.0	69.3	15.8	22.6	20.4	35.9	11.7	8.2	0.8	
	女性 40代	717	54.4	35.0	50.5	60.7	20.5	25.1	23.4	34.7	13.1	10.3	3.8	
ライフステージ	女性 50代	693	49.2	34.5	49.4	56.3	20.5	23.4	21.6	34.9	15.6	9.7	7.5	
	女性 60代以上	364	39.8	27.7	39.8	42.9	14.6	18.4	15.4	28.0	22.5	12.4	9.9	
	男性：就学前児童がいる	158	48.1	38.0	56.3	66.5	15.8	25.3	23.4	38.6	8.9	11.4	2.5	
	男性：小学生の子供がいる	95	48.4	34.7	53.7	57.9	20.0	21.1	23.2	29.5	18.9	9.5	1.1	
	上記以外の男性	289	44.6	32.9	43.9	56.4	17.3	20.8	16.6	33.2	22.1	10.4	3.1	
	女性：就学前児童がいる	290	58.6	41.7	54.8	66.6	14.1	21.4	18.6	33.8	11.0	10.0	2.4	
	女性：小学生の子供がいる	322	57.1	34.5	55.6	64.9	16.1	24.5	23.6	36.6	11.5	10.6	3.1	
	上記以外の女性	1329	49.1	34.5	48.8	55.0	20.2	22.8	21.5	34.4	17.2	10.4	5.7	
	介護が必要なご家族の有無	現在同居して介護している	222	46.8	35.6	48.2	55.9	19.4	23.9	19.4	34.2	15.8	10.4	3.6
	現在別居で介護している	390	50.3	33.1	50.8	57.4	20.3	20.8	16.4	34.1	14.1	10.0	7.4	
介護が必要な家族はいない	2260	50.8	35.6	50.0	58.9	18.3	23.1	21.4	34.6	15.6	10.6	4.1		
医療関係者の有無	医師と看護職員常駐	213	54.5	41.3	55.4	65.3	28.6	28.2	29.1	41.3	12.2	11.3	2.8	
	看護職員のみ常駐	1153	53.9	39.6	54.0	62.0	18.1	24.4	21.2	35.0	13.9	8.8	3.4	
	いずれもない	1297	48.0	31.2	47.6	55.5	17.3	21.6	19.7	34.4	17.3	11.1	5.9	
仕事の継続意向	今の職場で働き続けたい	1896	51.4	35.7	51.2	59.7	20.3	23.6	21.7	35.8	15.4	9.4	4.0	
	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	188	50.0	34.6	45.7	52.7	12.2	23.9	21.3	36.2	19.7	10.6	3.7	
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	125	57.6	45.6	56.0	60.8	18.4	27.2	26.4	41.6	16.8	6.4	3.2	
	わからない	608	46.2	32.9	46.7	55.8	14.3	18.3	15.8	28.1	15.6	14.5	5.3	
感染症マニュアルの運用状況	適切に運用	1787	53.0	37.8	53.4	60.8	20.9	25.2	23.4	37.9	14.4	9.1	4.9	
	一部のみで運用	266	56.8	40.6	54.5	63.2	21.8	23.7	19.9	35.0	12.4	7.9	4.9	
	全くできていない	* 18	* 33.3	* 33.3	* 44.4	* 44.4	* 11.1	* 33.3	* 16.7	* 11.1	* 22.2	* 16.7	-	
	策定されていない	518	42.9	28.8	43.1	54.2	12.9	18.5	16.6	29.2	21.0	8.1	4.6	

表Ⅱ-36 労働環境の満足度（問 4-1）

（％）

		回 答 労 働 者 数	労働環境の満足度					
			満 足	やや 満 足	ど ち ら で も ない	やや 不 満	不 満	無 回 答
全 体		2951	448	795	1066	399	193	50
		100.0	15.2	26.9	36.1	13.5	6.5	1.7
地域分類	感染多数地域	1385	19.4	27.8	35.1	11.4	4.9	1.4
	感染少数地域	1566	11.5	26.2	37.0	15.4	8.0	1.9
介護保険サービス分類	訪問系	1164	17.7	27.0	36.0	12.4	4.9	2.1
	通所系	694	9.9	23.8	40.5	17.0	7.8	1.0
	施設・居住系	629	9.4	28.1	37.5	14.0	9.9	1.1
	居宅介護支援	464	24.6	30.0	28.0	10.6	4.3	2.6
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	15.7	30.8	38.9	9.6	2.5	2.5
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	484	12.6	26.0	35.5	17.1	7.9	0.8
	感染や感染疑いのある方はいない	1961	15.9	27.4	35.7	13.2	6.3	1.5
主な仕事	訪問介護員	508	21.3	27.6	35.6	9.4	4.3	1.8
	サービス提供責任者	314	17.2	27.1	37.6	12.7	3.5	1.9
	介護職員	935	10.6	24.8	39.1	15.4	8.6	1.5
	看護職員	340	11.2	25.0	38.5	16.2	7.4	1.8
	介護支援専門員	547	21.8	30.2	28.9	11.7	5.1	2.4
	PT・OT・ST等	50	10.0	32.0	34.0	16.0	8.0	-
	生活相談員	189	8.5	26.5	36.5	17.5	11.1	-
	その他	46	13.0	34.8	41.3	6.5	4.3	-
職位	管理職	557	15.3	29.8	34.6	13.1	5.9	1.3
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	11.5	27.0	37.6	15.7	7.3	0.9
	一般職・担当職	1696	16.5	26.2	36.0	12.9	6.5	2.0
雇用形態	無期雇用職員	2400	15.0	27.4	35.8	13.9	6.6	1.4
	有期雇用職員（フルタイム）	264	10.6	26.1	39.8	15.2	6.4	1.9
	有期雇用職員（短時間）	92	27.2	22.8	32.6	13.0	4.3	-
人員不足状況	不足感が増した	854	9.4	28.5	31.9	18.0	11.6	0.7
	変わらない・人員過剰となった	1947	18.0	26.5	38.1	11.5	4.2	1.7
性年代	男性全体	653	15.0	26.0	37.2	14.5	6.7	0.5
	男性 20代以下	55	10.9	27.3	41.8	12.7	7.3	-
	男性 30代	209	16.3	25.8	35.4	14.8	7.2	0.5
	男性 40代	229	13.1	24.9	38.9	15.3	7.4	0.4
	男性 50代	93	15.1	30.1	35.5	14.0	5.4	-
	男性 60代以上	65	21.5	23.1	35.4	13.8	4.6	1.5
	女性全体	2243	15.2	27.4	35.8	13.3	6.5	1.7
	女性 20代以下	89	15.7	22.5	43.8	10.1	6.7	1.1
	女性 30代	368	14.1	22.8	40.5	15.2	7.1	0.3
	女性 40代	717	16.2	27.2	37.1	11.4	6.0	2.1
	女性 50代	693	13.4	29.6	31.5	16.6	7.2	1.7
	女性 60代以上	364	17.9	29.7	34.6	9.9	5.5	2.5
ライフステージ	男性：就学前児童がいる	158	10.8	28.5	34.8	19.6	5.7	0.6
	男性：小学生の子供がいる	95	17.9	32.6	32.6	9.5	6.3	1.1
	上記以外の男性	289	16.3	24.6	37.4	14.9	6.6	0.3
	女性：就学前児童がいる	290	15.5	24.1	37.2	13.4	7.9	1.7
	女性：小学生の子供がいる	322	16.5	30.1	36.3	11.2	4.0	1.9
	上記以外の女性	1329	14.7	29.2	34.4	13.2	6.7	1.8
介護が必要なご家族の有無	現在同居して介護している	222	12.2	32.0	36.5	13.5	4.5	1.4
	現在別居で介護している	390	15.1	24.6	35.1	15.6	7.2	2.3
	介護が必要な家族はいない	2260	15.3	27.2	36.3	13.3	6.7	1.2
医療関係者の有無	医師と看護職員常駐	213	9.9	27.7	38.5	17.8	5.2	0.9
	看護職員のみ常駐	1153	12.7	26.0	37.3	14.6	8.2	1.2
	いずれもない	1297	18.5	27.8	34.5	12.0	5.2	2.2
仕事の継続意向	今の職場で働き続けたい	1896	21.0	34.4	33.9	8.0	2.2	0.5
	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	188	6.9	14.4	30.9	23.9	22.9	1.1
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	125	4.8	16.8	36.8	23.2	17.6	0.8
	わからない	608	4.3	12.8	45.9	23.7	11.2	2.1
	適切に運用	1787	17.5	29.4	34.6	11.9	5.3	1.4
感染症マニュアルの運用状況	一部のみで運用	266	7.5	19.2	38.3	22.2	11.3	1.5
	全くできていない	* 18	* 11.1	* 27.8	* 16.7	* 16.7	* 27.8	-
	策定されていない	518	12.5	28.6	35.3	14.7	7.1	1.7

表Ⅱ-37 仕事の継続意思（問 4-2）

		回答労働者数	仕事の継続意思										(%)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
			新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況	新型コロナウイルス感染症や職場で働き続けたい状況

表Ⅱ-38 性別（問 5-1）

（％）

		回 答 労 働 者 数	性別			
			男 性	女 性	そ の 他	無 回 答
全 体		2951	653	2243	6	49
		100.0	22.1	76.0	0.2	1.7
地域分類	感染多数地域	1385	22.8	75.9	0.3	1.0
	感染少数地域	1566	21.5	76.1	0.1	2.2
介護保険サービス分類	訪問系	1164	15.2	82.9	0.2	1.7
	通所系	694	26.1	71.5	0.4	2.0
	施設・居住系	629	28.3	70.0	0.2	1.6
	居宅介護支援	464	25.2	73.7	-	1.1
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	24.2	74.7	0.5	0.5
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	484	22.3	76.7	-	1.0
	感染や感染疑いのある方はいない	1961	22.6	75.9	0.2	1.3
主な仕事	訪問介護員	508	17.1	82.1	-	0.8
	サービス提供責任者	314	16.9	80.6	-	2.5
	介護職員	935	23.4	74.2	0.4	1.9
	看護職員	340	7.1	91.2	0.6	1.2
	介護支援専門員	547	26.3	72.4	-	1.3
	PT・OT・ST等	50	68.0	30.0	-	2.0
	生活相談員	189	38.6	59.8	-	1.6
	その他	46	32.6	65.2	-	2.2
職位	管理職	557	31.1	67.1	0.2	1.6
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	26.3	72.1	0.3	1.3
	一般職・担当職	1696	17.8	80.5	0.2	1.5
雇用形態	無期雇用職員	2400	24.5	73.7	0.2	1.5
	有期雇用職員（フルタイム）	264	14.0	84.1	0.4	1.5
	有期雇用職員（短時間）	92	3.3	96.7	-	-
人員不足状況	不足感が増した	854	27.3	71.5	0.2	0.9
	変わらない・人員過剰となった	1947	20.1	78.3	0.2	1.4
職場への満足度	満足層	1243	21.6	77.0	0.1	1.4
	どちらでもない	1066	22.8	75.3	0.3	1.6
	不満層	592	23.5	75.0	0.3	1.2
性年代	男性全体	653	100.0	-	-	-
	男性 20代以下	55	100.0	-	-	-
	男性 30代	209	100.0	-	-	-
	男性 40代	229	100.0	-	-	-
	男性 50代	93	100.0	-	-	-
	男性 60代以上	65	100.0	-	-	-
	女性全体	2243	-	100.0	-	-
	女性 20代以下	89	-	100.0	-	-
	女性 30代	368	-	100.0	-	-
	女性 40代	717	-	100.0	-	-
ライフステージ	男性：就学前児童がいる	158	100.0	-	-	-
	男性：小学生の子供がいる	95	100.0	-	-	-
	上記以外の男性	289	100.0	-	-	-
	女性：就学前児童がいる	290	-	100.0	-	-
	女性：小学生の子供がいる	322	-	100.0	-	-
	上記以外の女性	1329	-	100.0	-	-
介護が必要なご家族の有無	現在同居して介護している	222	15.8	83.8	0.5	-
	現在別居で介護している	390	15.6	84.1	-	0.3
	介護が必要な家族はいない	2260	24.2	75.3	0.2	0.3
医療関係者の有無	医師と看護職員常駐	213	22.5	75.1	-	2.3
	看護職員のみ常駐	1153	23.4	74.8	0.3	1.4
	いずれもない	1297	22.6	75.9	0.1	1.5
仕事の継続意向	今の職場で働き続けたい	1896	23.7	75.1	0.1	1.2
	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	188	18.1	79.3	0.5	2.1
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	125	22.4	76.8	-	0.8
	わからない	608	19.7	77.5	0.5	2.3
感染症マニュアルの運用状況	適切に運用	1787	20.9	77.6	0.1	1.5
	一部のみで運用	266	30.1	68.0	0.4	1.5
	全くできていない	* 18	* 27.8	* 72.2	-	-
	策定されていない	518	26.4	71.2	0.6	1.7

表Ⅱ-39 年齢（問5-2）

（％）

		回 答 者 数	年 齢						平 均 年 齢 （ 歳 ）
			2 0 代 以 下	3 0 代	4 0 代	5 0 代	6 0 代 以 上	無 回 答	
全 体		2951	145	583	949	788	430	56	47.3
		100.0	4.9	19.8	32.2	26.7	14.6	1.9	
地域分類	感染多数地域	1385	4.4	17.2	32.6	27.9	16.8	1.1	48.2
	感染少数地域	1566	5.4	22.0	31.7	25.6	12.6	2.6	46.4
介護保険サービス分類	訪問系	1164	4.1	16.0	32.0	28.7	17.3	2.0	48.6
	通所系	694	7.6	27.1	34.0	22.6	6.1	2.6	43.8
	施設・居住系	629	6.7	24.8	29.7	24.6	12.6	1.6	45.8
	居宅介護支援	464	0.4	11.4	33.2	30.6	23.3	1.1	51.2
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	4.5	18.2	35.9	26.8	14.1	0.5	47.5
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	484	7.0	24.2	33.9	23.8	10.1	1.0	45.1
	感染や感染疑いのある方はいない	1961	4.7	18.6	31.8	27.3	15.9	1.7	47.7
主な仕事	訪問介護員	508	4.5	15.4	29.7	27.6	21.7	1.2	49.5
	サービス提供責任者	314	3.2	15.0	35.4	29.6	14.6	2.2	48.4
	介護職員	935	8.7	27.7	29.4	22.1	9.9	2.1	44.2
	看護職員	340	3.5	16.8	37.6	31.2	9.4	1.5	47.4
	介護支援専門員	547	-	10.6	32.9	32.2	23.0	1.3	51.4
	PT・OT・ST等	50	18.0	48.0	26.0	6.0	-	2.0	37.1
	生活相談員	189	3.2	25.4	40.2	22.2	6.3	2.6	45.0
	その他	46	4.3	15.2	26.1	32.6	17.4	4.3	48.9
職位	管理職	557	1.3	13.8	33.8	30.0	19.0	2.2	49.8
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	4.8	21.5	34.0	27.8	10.4	1.5	46.4
	一般職・担当職	1696	6.1	21.2	30.9	25.5	14.6	1.7	46.8
雇用形態	無期雇用職員	2400	5.0	21.1	33.6	27.5	11.0	1.8	46.4
	有期雇用職員（フルタイム）	264	4.5	10.6	23.1	25.0	34.5	2.3	52.2
	有期雇用職員（短時間）	92	5.4	14.1	26.1	25.0	29.3	-	50.6
人員不足状況	不足感が増した	854	6.1	23.5	30.8	26.9	11.0	1.6	46.1
	変わらない・人員過剰となった	1947	4.5	18.8	32.9	26.8	15.5	1.5	47.6
職場への満足度	満足層	1243	4.4	18.3	32.0	27.5	16.3	1.5	48.0
	どちらでもない	1066	5.8	21.1	33.6	23.5	14.0	2.0	46.4
	不満層	592	4.6	21.8	29.9	30.9	11.5	1.4	47.0
性年代	男性全体	653	8.4	32.0	35.1	14.2	10.0	0.3	43.2
	男性 20代以下	55	100.0	-	-	-	-	-	26.6
	男性 30代	209	-	100.0	-	-	-	-	35.1
	男性 40代	229	-	-	100.0	-	-	-	44.0
	男性 50代	93	-	-	-	100.0	-	-	53.6
	男性 60代以上	65	-	-	-	-	100.0	-	65.3
	女性全体	2243	4.0	16.4	32.0	30.9	16.2	0.5	48.5
	女性 20代以下	89	100.0	-	-	-	-	-	26.1
	女性 30代	368	-	100.0	-	-	-	-	35.2
	女性 40代	717	-	-	100.0	-	-	-	44.5
ライフステージ	男性：就学前児童がいる	158	8.9	62.0	26.6	1.9	0.6	-	36.9
	男性：小学生の子供がいる	95	-	21.1	64.2	11.6	3.2	-	44.0
	上記以外の男性	289	9.7	21.5	30.1	21.8	16.6	0.3	46.3
	女性：就学前児童がいる	290	11.0	53.8	27.2	3.4	4.1	0.3	37.9
	女性：小学生の子供がいる	322	0.6	25.8	65.8	5.0	2.8	-	42.8
	上記以外の女性	1329	2.3	5.4	27.0	44.2	20.3	0.7	52.3
介護が必要なご家族の有無	現在同居して介護している	222	1.4	7.7	23.9	43.2	23.4	0.5	52.6
	現在別居で介護している	390	4.6	15.9	24.9	40.3	14.1	0.3	49.1
	介護が必要な家族はいない	2260	5.5	22.2	35.0	23.1	13.8	0.5	46.3
医療関係者の有無	医師と看護職員常駐	213	3.8	21.6	39.9	27.7	5.6	1.4	45.8
	看護職員のみ常駐	1153	7.6	24.4	32.4	23.9	9.8	2.0	45.0
	いずれもない	1297	3.3	16.5	30.0	29.1	19.6	1.5	49.1
仕事の継続意向	今の職場で働き続けたい	1896	4.6	19.7	32.5	26.6	15.3	1.2	47.5
	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	188	1.6	20.2	26.1	28.2	20.7	3.2	49.7
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	125	8.8	20.8	36.8	28.0	5.6	-	44.8
	わからない	608	6.3	20.4	32.4	25.7	12.3	3.0	46.3
感染症マニュアルの運用状況	適切に運用	1787	4.6	19.1	32.7	27.1	15.1	1.3	47.6
	一部のみで運用	266	9.4	25.9	31.6	23.7	7.1	2.3	44.1
	全くできていない	* 18	-	* 11.1	* 44.4	* 33.3	* 11.1	-	* 48.8
	策定されていない	518	2.7	18.9	29.5	29.2	17.0	2.7	48.6

表Ⅱ-40 配偶関係（問5-3）

（％）

		回 答 労 働 者 数	配偶関係				
			独 身 （ 未 婚 ）	既 婚	（ 死 別 、 そ の 他 、 離 別 ）	無 回 答	
全 体		2951	501	1906	486	58	
		100.0	17.0	64.6	16.5	2.0	
地域分類	感染多数地域	1385	18.4	62.4	17.8	1.4	
	感染少数地域	1566	15.7	66.5	15.3	2.4	
介護保険サービス分類	訪問系	1164	16.1	62.0	20.0	1.9	
	通所系	694	18.9	65.4	13.4	2.3	
	施設・居住系	629	20.0	64.4	13.8	1.7	
	居宅介護支援	464	12.3	70.0	15.7	1.9	
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	19.2	62.1	17.7	1.0	
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	484	17.1	64.7	16.3	1.9	
	感染や感染疑いのある方はいない	1961	16.5	65.8	16.1	1.6	
主な仕事	訪問介護員	508	15.4	62.6	20.9	1.2	
	サービス提供責任者	314	15.6	58.3	23.2	2.9	
	介護職員	935	21.6	62.1	14.3	1.9	
	看護職員	340	15.3	69.7	13.8	1.2	
	介護支援専門員	547	12.2	70.9	14.6	2.2	
	PT・OT・ST等	50	30.0	66.0	2.0	2.0	
	生活相談員	189	15.9	65.6	16.9	1.6	
	その他	46	13.0	65.2	17.4	4.3	
職位	管理職	557	15.3	63.2	18.9	2.7	
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	17.5	65.2	15.2	2.1	
	一般職・担当職	1696	17.5	64.8	16.2	1.5	
雇用形態	無期雇用職員	2400	18.5	63.9	15.7	1.9	
	有期雇用職員（フルタイム）	264	13.3	61.0	23.9	1.9	
	有期雇用職員（短時間）	92	5.4	84.8	8.7	1.1	
人員不足状況	不足感が増した	854	18.3	64.4	16.0	1.3	
	変わらない・人員過剰となった	1947	16.9	64.9	16.5	1.7	
職場への満足度	満足層	1243	15.8	67.2	15.5	1.4	
	どちらでもない	1066	18.5	62.3	16.8	2.4	
	不満層	592	17.6	63.9	17.4	1.2	
性年代	男性全体	653	28.3	64.9	5.8	0.9	
	男性 20代以下	55	65.5	34.5	-	-	
	男性 30代	209	31.1	66.5	1.9	0.5	
	男性 40代	229	27.9	66.8	4.4	0.9	
	男性 50代	93	17.2	69.9	10.8	2.2	
	男性 60代以上	65	6.2	72.3	21.5	-	
	女性全体	2243	13.9	65.8	19.9	0.4	
	女性 20代以下	89	60.7	34.8	3.4	1.1	
	女性 30代	368	23.1	64.7	12.2	-	
	女性 40代	717	12.8	67.5	19.2	0.4	
ライフステージ	男性：就学前児童がいる	158	1.9	97.5	-	0.6	
	男性：小学生の子供がいる	95	-	97.9	2.1	-	
	上記以外の男性	289	37.0	52.9	9.3	0.7	
	女性：就学前児童がいる	290	2.8	90.0	6.9	0.3	
	女性：小学生の子供がいる	322	2.8	77.6	18.9	0.6	
	上記以外の女性	1329	10.6	64.6	24.3	0.5	
	介護が必要なご家族の有無	現在同居して介護している	222	16.7	64.0	19.4	-
	現在別居で介護している	390	15.1	70.8	14.1	-	
介護が必要な家族はいない	2260	17.7	64.8	16.9	0.5		
医療関係者の有無	医師と看護職員常駐	213	11.7	73.7	13.1	1.4	
	看護職員のみ常駐	1153	20.2	63.7	14.4	1.7	
	いずれもない	1297	16.0	63.7	18.2	2.1	
仕事の継続意向	今の職場で働き続けたい	1896	15.8	66.8	16.0	1.5	
	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	188	19.7	62.8	16.0	1.6	
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	125	20.0	60.8	19.2	-	
	わからない	608	20.7	60.0	16.3	3.0	
感染症マニュアルの運用状況	適切に運用	1787	16.7	64.7	17.0	1.6	
	一部のみで運用	266	20.3	64.3	14.3	1.1	
	全くできていない	* 18	* 11.1	* 66.7	* 22.2	-	
	策定されていない	518	14.7	65.6	16.8	2.9	

表Ⅱ-41 同居している子供（末子）の学齢（問5-4）

													(%)
		回答労働者数	同居する子供（末子）の学齢										
			就学前	小学校1 - 4年生	小学校5 - 6年生	中学生	高校生	大学などの学生	社会人（未婚）	社会人（既婚）	同居している子供は	無回答	
全 体		2951	450	270	149	169	163	126	346	48	772	458	
		100.0	15.2	9.1	5.0	5.7	5.5	4.3	11.7	1.6	26.2	15.5	
地域分類	感染多数地域	1385	11.8	8.9	5.1	5.7	6.1	5.6	13.6	1.1	27.9	14.3	
	感染少数地域	1566	18.3	9.4	5.0	5.7	5.0	3.1	10.0	2.1	24.6	16.6	
介護保険サービス分類	訪問系	1164	11.9	8.5	4.7	5.9	5.8	5.6	13.9	1.3	26.6	15.7	
	通所系	694	20.6	10.7	5.9	7.5	5.9	3.6	8.4	1.4	20.5	15.6	
	施設・居住系	629	19.1	6.8	4.6	5.1	4.8	2.4	10.7	1.3	29.1	16.2	
	居宅介護支援	464	10.3	11.6	5.2	3.4	5.4	4.5	12.7	3.2	29.5	14.0	
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	13.6	11.6	7.1	6.6	7.1	3.5	15.7	-	21.2	13.6	
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	484	15.9	10.5	5.6	5.6	5.6	6.0	9.7	1.7	26.0	13.4	
	感染や感染疑いのある方はいない	1961	15.7	8.4	4.9	5.8	5.5	3.7	12.1	1.7	27.2	15.0	
主な仕事	訪問介護員	508	12.2	7.9	5.1	5.1	5.3	5.7	14.0	1.6	28.3	14.8	
	サービス提供責任者	314	9.2	8.6	4.5	6.7	3.8	6.4	17.2	1.9	22.9	18.8	
	介護職員	935	20.9	7.5	5.1	6.3	5.7	2.6	9.3	1.1	25.1	16.5	
	看護職員	340	13.5	11.8	6.2	6.8	7.1	5.0	11.2	0.6	24.7	13.2	
	介護支援専門員	547	9.7	11.2	5.1	3.7	5.5	4.0	13.5	3.3	30.3	13.7	
	PT・OT・ST等	50	40.0	8.0	8.0	2.0	-	-	-	-	26.0	16.0	
	生活相談員	189	17.5	10.1	3.7	6.9	6.3	6.3	7.4	2.1	23.3	16.4	
職位	その他	46	17.4	13.0	2.2	6.5	8.7	4.3	13.0	-	19.6	15.2	
	管理職	557	10.6	9.3	3.6	5.2	5.2	5.9	13.1	2.3	29.1	15.6	
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	15.5	8.8	6.4	6.6	5.4	4.6	10.9	1.6	24.2	16.0	
雇用形態	一般職・担当職	1696	16.7	9.1	5.1	5.5	5.7	3.7	11.6	1.4	26.2	15.0	
	無期雇用職員	2400	15.7	8.9	5.3	6.0	5.5	4.8	10.7	1.6	26.5	15.0	
	有期雇用職員（フルタイム）	264	10.6	5.3	2.7	5.7	4.9	2.7	15.5	2.3	28.4	22.0	
	有期雇用職員（短時間）	92	20.7	15.2	3.3	1.1	7.6	2.2	18.5	-	19.6	12.0	
人員不足状況	不足感が増した	854	16.4	11.6	4.0	5.9	5.0	3.6	10.5	1.6	26.1	15.2	
	変わらない・人員過剰となった	1947	14.8	8.2	5.6	5.6	5.6	4.4	12.3	1.6	26.5	15.4	
職場への満足度	満足層	1243	14.3	10.4	5.6	5.3	6.3	4.0	12.3	1.5	27.2	13.0	
	どちらでもない	1066	15.3	8.6	5.3	6.3	5.3	4.8	10.1	1.6	25.1	17.5	
	不満層	592	17.4	7.4	3.4	5.7	4.9	3.4	13.0	2.0	26.4	16.4	
性年代	男性全体	653	24.2	10.3	4.3	3.4	3.4	1.5	4.1	0.6	31.2	17.0	
	男性 20代以下	55	25.5	-	-	-	-	-	1.8	-	49.1	23.6	
	男性 30代	209	46.9	7.7	1.9	1.0	-	-	1.0	-	27.8	13.9	
	男性 40代	229	18.3	17.9	8.7	4.8	6.1	1.3	0.4	-	25.3	17.0	
	男性 50代	93	3.2	8.6	3.2	8.6	6.5	6.5	9.7	2.2	34.4	17.2	
	男性 60代以上	65	1.5	3.1	1.5	-	3.1	1.5	21.5	3.1	44.6	20.0	
	女性全体	2243	12.9	9.0	5.3	6.6	6.2	5.1	14.2	2.0	25.2	13.5	
	女性 20代以下	89	36.0	2.2	-	-	-	-	-	-	34.8	27.0	
	女性 30代	368	42.4	16.8	5.7	3.3	1.4	-	0.8	-	14.1	15.5	
	女性 40代	717	11.0	16.6	13.0	14.5	10.0	4.7	5.6	0.7	14.5	9.3	
	女性 50代	693	1.4	1.6	0.7	4.2	8.7	10.8	27.3	1.9	32.0	11.4	
	女性 60代以上	364	3.3	2.2	0.3	-	0.5	1.6	23.4	6.6	42.0	20.1	
ライフステージ	男性：就学前児童がいる	158	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	男性：小学生の子供がいる	95	-	70.5	29.5	-	-	-	-	-	-	-	
	上記以外の男性	289	-	-	-	7.6	7.6	3.5	9.3	1.4	70.6	-	
	女性：就学前児童がいる	290	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	女性：小学生の子供がいる	322	-	62.7	37.3	-	-	-	-	-	-	-	
	上記以外の女性	1329	-	-	-	11.1	10.5	8.7	23.9	3.3	42.5	-	
介護が必要なご家族の有無	現在同居して介護している	222	9.0	5.0	2.3	5.4	6.3	5.9	19.4	3.6	27.9	15.3	
	現在別居で介護している	390	13.3	7.7	4.9	4.9	6.2	5.6	15.9	2.1	27.4	12.1	
	介護が必要な家族はいない	2260	16.7	10.1	5.4	5.9	5.4	3.9	10.5	1.4	26.5	14.1	
医療関係者の有無	医師と看護職員常駐	213	18.3	12.7	6.6	8.9	5.2	2.8	9.4	0.5	23.9	11.7	
	看護職員のみ常駐	1153	18.1	9.7	4.5	6.0	6.1	3.8	10.0	1.0	25.6	15.2	
	いずれもない	1297	12.1	8.1	5.1	4.7	4.6	5.2	13.6	1.9	28.8	16.0	
仕事の継続意向	今の職場で働き続けたい	1896	15.6	9.5	5.7	5.7	5.9	4.1	11.7	1.6	25.9	14.3	
	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	188	12.2	12.8	2.1	3.2	2.7	5.9	14.4	3.7	26.1	17.0	
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	125	17.6	6.4	7.2	7.2	10.4	6.4	8.0	0.8	20.8	15.2	
	わからない	608	15.8	6.6	3.9	6.3	4.8	3.6	10.9	1.2	28.9	18.1	
感染症マニュアルの運用状況	適切に運用	1787	14.4	8.7	5.9	6.2	6.4	3.9	11.6	1.5	26.7	14.7	
	一部のみで運用	266	19.5	13.9	3.8	6.4	4.5	1.9	10.2	2.6	19.9	17.3	
	全くできていない	* 18	* 22.2	* 11.1	* 5.6	-	* 5.6	-	* 33.3	-	* 16.7	* 5.6	
	策定されていない	518	15.6	7.7	3.3	3.7	4.2	6.8	12.7	1.9	29.2	14.9	

表Ⅱ-42 介護が必要な家族の有無（問 5-5）

（％）

		回答労働者数	介護が必要な家族の有無			
			を し 現 受 て 在 け い 、 て る（ 別 い（ サ 居 る サ して ー ビ 介 ス ス 護 ） ） を	受 て 現 け い 、 て る（ 別 い（ サ 居 る サ して ー ビ 介 ス ス 護 ） ） を	い 介 な が い 必 が 要 な 家 家 族 族 は	無 回 答
全 体		2951	222	390	2260	79
		100.0	7.5	13.2	76.6	2.7
地域分類	感染多数地域	1385	6.6	14.3	77.0	2.2
	感染少数地域	1566	8.4	12.3	76.2	3.1
介護保険サービス分類	訪問系	1164	6.2	14.2	76.8	2.8
	通所系	694	9.8	12.4	74.4	3.5
	施設・居住系	629	6.5	12.1	79.3	2.1
	居宅介護支援	464	8.8	13.6	75.6	1.9
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	198	6.1	12.1	80.8	1.0
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	484	5.6	15.3	77.1	2.1
	感染や感染疑いのある方はいない	1961	8.2	13.1	76.5	2.3
主な仕事	訪問介護員	508	6.1	14.0	78.0	2.0
	サービス提供責任者	314	6.1	16.6	73.9	3.5
	介護職員	935	7.2	13.2	76.8	2.9
	看護職員	340	8.8	11.2	78.5	1.5
	介護支援専門員	547	9.7	14.1	74.2	2.0
	PT・OT・ST等	50	-	10.0	88.0	2.0
	生活相談員	189	9.0	8.5	78.3	4.2
	その他	46	10.9	10.9	71.7	6.5
職位	管理職	557	7.5	11.1	79.2	2.2
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	670	7.8	14.0	75.4	2.8
	一般職・担当職	1696	7.4	13.7	76.4	2.4
雇用形態	無期雇用職員	2400	7.1	13.2	77.1	2.7
	有期雇用職員（フルタイム）	264	11.4	13.3	73.5	1.9
	有期雇用職員（短時間）	92	9.8	16.3	72.8	1.1
人員不足状況	不足感が増した	854	7.8	12.8	77.5	1.9
	変わらない・人員過剰となった	1947	7.6	13.8	76.2	2.5
職場への満足度	満足層	1243	7.9	12.5	77.2	2.4
	どちらでもない	1066	7.6	12.9	76.9	2.6
	不満層	592	6.8	15.0	76.4	1.9
性年代	男性全体	653	5.4	9.3	83.9	1.4
	男性 20代以下	55	1.8	7.3	90.9	-
	男性 30代	209	1.9	9.6	88.0	0.5
	男性 40代	229	6.1	7.4	84.7	1.7
	男性 50代	93	6.5	15.1	76.3	2.2
	男性 60代以上	65	15.4	9.2	73.8	1.5
	女性全体	2243	8.3	14.6	75.8	1.2
	女性 20代以下	89	2.2	15.7	82.0	-
	女性 30代	368	3.3	11.1	85.3	0.3
	女性 40代	717	5.4	11.2	82.7	0.7
	女性 50代	693	13.0	20.6	64.8	1.6
	女性 60代以上	364	11.5	13.5	72.3	2.7
ライフステージ	男性：就学前児童がいる	158	1.3	7.0	91.1	0.6
	男性：小学生の子供がいる	95	6.3	11.6	82.1	-
	上記以外の男性	289	6.2	10.7	82.4	0.7
	女性：就学前児童がいる	290	6.2	13.8	80.0	-
	女性：小学生の子供がいる	322	3.1	11.8	84.5	0.6
	上記以外の女性	1329	10.1	15.9	73.0	1.1
医療関係者の有無	医師と看護職員常駐	213	8.0	17.4	72.3	2.3
	看護職員のみ常駐	1153	8.2	12.3	76.9	2.5
	いずれもない	1297	6.9	14.3	76.5	2.3
仕事の継続意向	今の職場で働き続けたい	1896	7.6	12.7	77.6	2.1
	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	188	5.9	19.7	71.3	3.2
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	125	5.6	12.0	80.0	2.4
	わからない	608	8.7	12.5	75.5	3.3
感染症マニュアルの運用状況	適切に運用	1787	8.4	14.0	75.2	2.4
	一部のみで運用	266	4.5	16.2	77.8	1.5
	全くできていない	* 18	* 16.7	* 11.1	* 66.7	* 5.6
	策定されていない	518	6.9	10.8	79.0	3.3

表Ⅱ-43 居宅介護支援事業所における業務の課題（2020年3月～5月）（問6-1）

		回答労働者数	居宅介護支援事業所における業務の課題（2020年3月～5月）																	（％）																																																																																																																			
			と 他の 調整 が必要 であった こと	人員 基準 や 介護 報酬 等の 臨時 的な 取 組	事業 所の 業務 縮小 や 休業 等 による	事業 所の 業務 縮小 や 休業 等 による	利用者 や ご 家族 からの 要望 で サ ー ビ ス 変 更 や 中 止 が 必 要 で あ っ た こ と	サ ー ビ ス 担 当 者 の 会 議 が 思 う よ う に 実 施 で き な か っ た こ と	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	リ ン グ に よ り ア セ ス メ ン ト や モ ニ タ リ ン グ が 不 十 分 と な っ た こ と	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス		利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス	利用 者 の ご 家 族 と の カン フ ア レ ン ス

表Ⅱ-44 居宅介護支援事業所における業務の課題（2020年12月～2021年1月）（問6-1）

居宅介護支援事業所における業務の課題（2020年12月～2021年1月）																			(%)
		回答労働者数	その他																無回答
			左記の中にあてはまるものはない	その他	マスク等の物資が不足する際の両利	用や節約、代替等の工夫	事業所や行政から新型コロナウイルス感染症発症者の情報が行得られないこと	A/D Lや認知機能の低下による不安がある中での判断が難しいこと	医療機関からの受診控えの依頼が発生したこと	医療機関の来院自衛依頼等により、利用者等の退院調整や退院後のサービス調整等の連携が難しいこと	利用している事業所の集客手段が大変であったこと	利用者により情報が不十分となっていたこと	利用者宅や事業所への訪問が出来ないことによりアクセスメントやモニタリングが不十分となったこと	利用者のご家族とのカンファレンスがあるように実施できなかったこと	サービス担当者会議が思うように実施できなかったこと	利用者やご家族からの要望でサービス変更や中止が必要であったこと	事業所の業務縮小や休業等による人員基盤や介護報酬等の臨時事業所取との調整が必要であったこと		
全 体		564	188	110	225	339	273	264	152	71	275	67	219	97	91	5	30	37	
		100.0	33.3	19.5	39.9	60.1	48.4	46.8	27.0	12.6	48.8	11.9	38.8	17.2	16.1	0.9	5.3	6.6	
地域分類	感染多数地域	306	33.7	19.6	44.4	62.7	50.0	43.8	26.5	12.1	47.4	11.1	44.4	21.6	12.7	1.0	3.9	5.9	
	感染少数地域	258	32.9	19.4	34.5	57.0	46.5	50.4	27.5	13.2	50.4	12.8	32.2	12.0	20.2	0.8	7.0	7.4	
介護保険サービス分類	訪問系	76	17.1	13.2	21.1	35.5	26.3	17.1	22.4	9.2	25.0	13.2	30.3	17.1	21.1	2.6	18.4	13.2	
	通所系	*27	*22.2	*7.4	*33.3	*40.7	*44.4	*29.6	*25.9	*7.4	*25.9	*18.5	*37.0	*11.1	*29.6	*7.4	*14.8	*18.5	
	施設・居住系	34	41.2	26.5	47.1	61.8	50.0	44.1	17.6	11.8	50.0	11.8	29.4	11.8	14.7	2.9	5.9	5.9	
	居宅介護支援	427	36.3	20.8	41.1	65.6	52.5	53.4	28.6	13.6	54.3	11.2	41.2	18.0	14.5	-	2.3	4.7	
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	55	40.0	16.4	43.6	63.6	47.3	52.7	29.1	12.7	60.0	18.2	49.1	16.4	14.5	3.6	3.6	7.3	
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	80	38.8	15.0	48.8	78.8	60.0	56.3	31.3	15.0	57.5	17.5	48.8	22.5	10.0	-	2.5	6.3	
	感染や感染疑いのある方はいない	356	31.2	17.4	35.4	55.1	45.8	43.5	25.8	11.8	46.1	9.0	33.7	16.9	16.6	0.8	7.0	6.5	
主な仕事	訪問介護員	30	10.0	10.0	20.0	26.7	20.0	6.7	13.3	3.3	6.7	3.3	23.3	13.3	20.0	-	20.0	3.3	
	サービス提供責任者	*15	*13.3	*13.3	*20.0	*46.7	*40.0	*26.7	*26.7	*13.3	*33.3	*20.0	*33.3	*20.0	*26.7	*6.7	*20.0	*20.0	
	介護職員	31	12.9	9.7	29.0	32.3	32.3	19.4	19.4	9.7	16.1	19.4	22.6	6.5	22.6	3.2	22.6	19.4	
	看護職員	*10	*10.0	*10.0	*10.0	*30.0	*20.0	-	*30.0	*10.0	*20.0	*20.0	*20.0	*20.0	-	-	*10.0	*40.0	
	介護支援専門員	466	37.3	21.5	43.3	65.5	51.9	53.4	28.3	13.5	55.2	11.2	41.4	18.2	14.6	0.6	2.6	4.7	
	PT・OT・ST等	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	生活相談員	*5	*40.0	-	*20.0	*40.0	*60.0	*20.0	*40.0	-	*20.0	*20.0	*40.0	-	*40.0	-	-	*20.0	
	その他	*3	*33.3	-	*66.7	*100.0	*100.0	*66.7	*33.3	*33.3	*66.7	*33.3	*66.7	*33.3	*66.7	-	-	-	
職位	管理職	176	35.2	14.8	39.2	64.8	52.3	53.4	31.3	15.9	59.1	11.9	36.4	19.3	17.6	1.1	1.1	5.7	
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	66	33.3	22.7	45.5	62.1	47.0	43.9	25.8	13.6	42.4	15.2	39.4	15.2	16.7	1.5	10.6	9.1	
	一般職・担当職	319	32.0	21.6	39.5	57.4	46.7	44.2	25.1	10.7	44.8	11.3	40.4	16.3	15.4	0.6	6.6	6.3	
雇用形態	無期雇用職員	459	33.8	19.0	40.5	61.9	49.9	48.1	27.2	13.7	50.8	11.8	38.3	17.4	16.1	0.9	5.0	5.9	
	有期雇用職員（フルタイム）	65	32.3	27.7	41.5	58.5	40.0	43.1	24.6	9.2	41.5	16.9	46.2	20.0	20.0	1.5	9.2	7.7	
	有期雇用職員（短時間）	*12	*33.3	*8.3	*8.3	*41.7	*41.7	*25.0	*16.7	-	*33.3	-	*41.7	-	*16.7	-	-	*16.7	
人員不足状況	不足感が増した	109	37.6	22.0	42.2	67.9	58.7	51.4	33.9	20.2	61.5	19.3	50.5	19.3	29.4	1.8	6.4	5.5	
	変わらない・人員過剰となった	426	31.9	18.8	39.4	58.0	46.2	46.0	25.1	11.0	45.8	10.6	36.2	16.9	13.8	0.7	4.7	6.8	
職場への満足度	満足層	292	34.6	19.5	41.8	59.2	47.3	46.2	25.7	11.3	51.0	9.9	38.7	15.8	15.8	0.7	5.5	5.5	
	どちらでもない	167	32.9	21.0	32.3	55.7	46.7	43.1	26.9	8.4	43.1	10.8	30.5	16.8	14.4	1.2	6.0	9.6	
	不満層	92	33.7	18.5	47.8	71.7	56.5	55.4	33.7	26.1	52.2	20.7	56.5	22.8	20.7	1.1	4.3	5.4	
性年代	男性全体	141	34.8	12.8	37.6	61.7	55.3	49.6	24.1	19.9	53.2	12.8	39.7	24.8	23.4	1.4	7.8	2.8	
	男性 20代以下	*4	-	-	-	*50.0	*25.0	-	-	-	-	-	-	-	*25.0	-	*50.0	-	
	男性 30代	32	34.4	15.6	34.4	56.3	40.6	40.6	31.3	25.0	46.9	18.8	56.3	37.5	28.1	-	6.3	-	
	男性 40代	63	34.9	12.7	39.7	71.4	66.7	61.9	27.0	25.4	63.5	12.7	38.1	23.8	22.2	1.6	6.3	-	
	男性 50代	*27	*40.7	*11.1	*44.4	*66.7	*55.6	*51.9	*22.2	*11.1	*48.1	*14.8	*29.6	*18.5	*25.9	*3.7	*7.4	*3.7	
	男性 60代以上	*15	*33.3	*13.3	*33.3	*26.7	*26.7	*6.7	*6.7	*6.7	*46.7	-	*40.0	*20.0	*13.3	-	*6.7	*20.0	
	女性全体	423	32.9	21.7	40.7	59.6	46.1	45.9	27.9	10.2	47.3	11.6	38.5	14.7	13.7	0.7	4.5	7.8	
	女性 20代以下	*3	*66.7	*33.3	*66.7	*100.0	*66.7	*33.3	*33.3	*33.3	*66.7	*100.0	*66.7	*33.3	*33.3	*33.3	-	-	
	女性 30代	*25	*44.0	*44.0	*52.0	*72.0	*56.0	*52.0	*36.0	*28.0	*48.0	*24.0	*60.0	*20.0	*20.0	-	*12.0	*8.0	
	女性 40代	118	33.1	25.4	40.7	58.5	48.3	44.9	26.3	11.0	47.5	8.5	37.3	11.9	14.4	0.8	4.2	5.9	
ライフステージ	女性 50代	157	31.8	19.1	41.4	62.4	47.8	51.0	26.1	8.3	53.5	10.8	37.6	14.0	12.1	0.6	3.2	8.3	
	女性 60代以上	119	31.1	16.8	37.0	53.8	38.7	39.5	29.4	7.6	38.7	10.1	36.1	16.8	13.4	-	5.0	9.2	
	男性：就学前児童がいる	*26	*30.8	*11.5	*30.8	*73.1	*57.7	*46.2	*38.5	*26.9	*53.8	*26.9	*42.3	*46.2	*46.2	-	*3.8	-	
	男性：小学生の子供がいる	38	42.1	10.5	39.5	60.5	52.6	18.4	18.4	55.3	5.3	44.7	15.8	21.1	2.6	7.9	2.6	-	
	上記以外の男性	61	29.5	16.4	36.1	60.7	50.8	52.5	19.7	16.4	55.7	9.8	37.7	23.0	16.4	1.6	9.8	3.3	
	女性：就学前児童がいる	*29	*37.9	*34.5	*41.4	*65.5	*51.7	*62.1	*24.1	*27.6	*55.2	*10.3	*44.8	*20.7	*31.0	*3.4	*6.9	*3.4	
	女性：小学生の子供がいる	55	27.3	21.8	32.7	56.4	47.3	38.2	23.6	7.3	52.7	9.1	36.4	7.3	5.5	-	9.1	10.9	
	上記以外の女性	287	32.8	20.2	43.6	59.6	45.6	43.9	28.6	9.1	45.6	12.2	38.7	16.4	12.9	0.3	4.2	6.6	
	介護が必要なご家族の有無	現在同居して介護している	51	43.1	17.6	41.2	70.6	58.8	58.8	31.4	7.8	45.1	9.8	29.4	9.8	15.7	-	3.9	9.8
	現在別居で介護している	80	36.3	25.0	55.0	66.3	56.3	42.5	28.8	12.5	51.3	13.8	48.8	18.8	18.8	2.5	1.3	2.5	
医療関係者の有無	介護が必要な家族はいない	425	31.5	18.8	36.7	57.9	45.9	46.4	25.9	13.2	49.2	11.8	37.9	17.9	14.8	0.7	6.4	6.8	
	医師と看護職員常駐	*29	*37.9	*24.1	*31.4	*55.2	*41.4	*34.5	*20.7	*10.3	*31.0	*13.8	*34.5	*20.7	*13.8	*3.4	*3.4	*6.9	
	看護職員のみ常駐	109	34.9	20.2	43.9	65.1	54.1	46.8	26.6	13.8	49.5	15.6	37.6	13.8	24.8	-	6.4	9.2	
	いずれもない	371	34.2	19.4	41.5	60.9	48.5	48.5	28.8	13.2	50.4	10.5	39.9	18.1	13.5	0.5	4.9	5.4	
仕事の継続意向	今の職場で働き続けたい	374	33.7	17.9	38.8	59.4	47.1	46.5	26.7	11.8	49.5	10.4	35.6	16.3	14.2	0.8	5.3	7.5	
	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	40	27.5	17.5	40.0	60.0	57.5	55.0	35.0	15.0	45.0	22.5	62.5	22.5	25.0	-	2.5	5.0	
	介護・医療・福祉以外の勤務先で働きたい	*29	*34.5	*31.0	*44.8	*79.3	*65.5	*58.6	*51.7	*24.1	*58.6	*17.2	*48.3	*27.6	*13.8	-	*3.4	*3.4	
	わからない	102	34.3	23.5	41.2	57.8	47.1	45.1	21.6	11.8	43.1	12.7	38.2	15.7	20.6	2.0	6.9	5.9	
感染症マニュアルの運用状況	適切に運用	307	33.2	20.2	42.7	61.9	48.9	47.9	29.6	13.0	45.9	12.7	38.4	14.0	17.6	1.3	4.6	7.5	
	一部のみで運用	44	34.1	15.9	38.6	65.9	63.6	47.7	27.3	15.9	56.8	15.9	47.7	20.5	25.0	-	2.3	-	
	全くできていない	*3	-	-	*66.7	*66.7	-	*33.3	*33.3	-	*100.0	*33.3	*33.3	-	*33.3	-	-	-	
	策定されていない	165	35.2	17.0	38.2	53.9	44.8	41.8	21.2	10.9	52.1	9.1	38.2	21.2	9.7	0.6	6.7	7.9	

表Ⅱ-45 訪問系サービス事業所における業務の課題（2020年3月～5月）（問7-1）

		回答労働者数	訪問系サービス事業所における業務の課題（2020年3月～5月）																											（%）																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
			調整が必要であったこと	人員基準や介護報酬等との関係	風評被害がなかったこと	介護・看護職員の感染や利用を促すこと	体調不良を訴える利用者への対応	調整が必要であったこと	より利用を促進したことが、通常	介護・看護職員の感染や利用を促すこと	応対に必要であったこと	気温の低い日のおこもり	理解を促す必要があったこと	必要であったこと	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策		訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策	訪問先の利用者やご家族に感染防止対策

表Ⅱ-46 訪問系サービス事業所における業務の課題（2020年12月～2021年1月現在）（問7-1）

		回答労働者数	訪問系サービス事業所における業務の課題（2020年12月～2021年1月現在）																				（％）
			調整が必要であったこと	人員に不足していたこと	風評被害に繋がったこと	介護報酬が不足していたこと	体調管理が困難であったこと	調整が必要であったこと	より困難であったこと	利用者の健康維持が困難であったこと	介護報酬が不足していたこと	介護報酬が不足していたこと	介護報酬が不足していたこと	介護報酬が不足していたこと	介護報酬が不足していたこと	介護報酬が不足していたこと	介護報酬が不足していたこと	介護報酬が不足していたこと	介護報酬が不足していたこと	介護報酬が不足していたこと	介護報酬が不足していたこと		
全 体			1088	104	200	141	114	156	164	443	601	487	141	130	165	282	115	211	311	10	97		
			100.0	9.6	18.4	13.0	10.5	14.3	15.1	40.7	55.2	44.8	13.0	11.9	15.2	25.9	10.6	19.4	28.6	0.9	8.9	7.8	
地域分類	感染多数地域	640	9.2	21.1	13.4	12.3	16.3	17.0	41.4	53.0	40.8	12.5	13.1	16.4	27.3	10.8	20.9	27.5	1.6	9.2	7.5		
	感染少数地域	448	10.0	14.5	12.3	7.8	11.6	12.3	39.7	58.5	50.4	13.6	10.3	13.4	23.9	10.3	17.2	30.1	-	8.5	8.3		
介護保険サービス分類	訪問系	1021	9.4	18.2	12.5	10.8	14.2	14.9	41.1	55.7	45.3	12.9	11.9	15.1	25.8	10.5	19.6	28.9	1.0	8.8	7.8		
	通所系	*10	*20.0	*10.0	-	-	-	-	*20.0	*40.0	*30.0	-	-	-	*20.0	-	-	*20.0	-	*30.0	-		
	施設・居住系	*18	*5.6	*16.7	*22.2	*5.6	*16.7	*16.7	*33.3	*72.2	*50.0	*16.7	*22.2	*38.9	*33.3	*11.1	*16.7	*38.9	-	*11.1	-		
	居宅介護支援	39	12.8	25.6	23.1	7.7	20.5	23.1	38.5	38.5	30.8	15.4	10.3	10.3	28.2	15.4	20.5	17.9	-	5.1	12.8		
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者が感染した	85	9.4	34.1	17.6	15.3	27.1	21.2	55.3	56.5	50.6	21.2	22.4	31.8	34.1	12.9	34.1	28.2	-	4.7	5.9		
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	210	5.2	21.0	16.2	11.0	18.6	21.9	41.9	57.6	52.9	16.7	12.4	14.8	31.4	12.9	24.3	33.3	1.0	5.2	7.1		
	感染や感染疑いのある方はいない	659	9.6	15.3	11.1	9.3	11.2	12.0	37.5	54.0	41.4	10.5	10.2	13.2	22.9	9.4	16.1	27.5	0.8	11.7	7.4		
	訪問介護員	444	7.4	15.8	10.4	10.1	9.7	10.6	33.1	52.3	38.7	8.6	8.6	12.4	14.2	7.9	13.1	23.6	1.4	12.6	9.9		
	サービス提供責任者	286	10.8	14.3	9.4	11.5	10.5	20.3	43.7	60.1	48.3	14.7	12.9	16.1	32.2	18.5	22.7	33.9	0.3	5.9	6.3		
	介護職員	51	7.8	11.8	19.6	7.8	15.7	19.6	25.5	47.1	45.1	11.8	11.8	19.6	19.6	11.8	17.6	33.3	-	17.6	11.8		
	看護職員	246	11.8	27.2	17.9	11.0	24.8	15.9	53.7	58.9	53.7	17.9	15.9	17.9	39.8	6.1	25.6	30.9	1.2	2.8	5.7		
	介護支援専門員	*29	*6.9	*20.7	*24.1	-	*20.7	*17.2	*34.5	*34.5	*27.6	*10.3	*6.9	*10.3	*27.6	*10.3	*20.7	*10.3	-	*6.9	*10.3		
	PT・OT・ST等	*13	-	*46.2	*30.8	*15.4	*38.5	*23.1	*69.2	*61.5	*53.8	*38.5	*38.5	*30.8	*61.5	-	*46.2	*46.2	-	*15.4	-		
	生活相談員	*3	*33.3	-	-	-	-	-	-	*33.3	*66.7	*33.3	-	-	-	-	-	-	*33.3	-	*33.3	-	
その他	*6	*33.3	*33.3	*33.3	*33.3	*33.3	*33.3	*16.7	*33.3	*33.3	*50.0	*16.7	*16.7	*33.3	*33.3	*33.3	*33.3	*50.0	-	*33.3	-		
職位	管理職	211	10.4	21.3	14.2	12.8	16.6	19.4	46.0	54.5	46.0	14.7	16.1	15.6	34.6	14.2	27.5	29.4	0.5	4.3	7.1		
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	213	12.7	19.2	15.0	10.8	12.2	17.8	47.9	61.5	46.9	13.1	12.7	18.8	32.9	16.4	23.9	33.8	1.4	5.6	5.2		
雇用形態	一般職・担当職	651	8.3	17.5	12.0	9.5	14.4	13.1	37.2	53.6	43.6	12.4	10.6	14.1	20.6	7.7	15.4	26.6	0.9	11.4	8.9		
	無期雇用職員	855	10.2	18.8	13.0	10.4	14.9	15.7	41.9	54.3	45.5	13.1	12.6	14.9	27.8	10.4	20.4	28.8	0.9	8.1	7.7		
	有期雇用職員（フルタイム）	102	7.8	20.6	10.8	14.7	15.7	15.7	38.2	59.8	41.2	11.8	10.8	23.5	24.5	13.7	21.6	29.4	-	10.8	6.9		
	有期雇用職員（短時間）	35	-	11.4	14.3	5.7	8.6	14.3	34.3	60.0	45.7	8.6	5.7	8.6	11.4	8.6	11.4	25.7	-	25.7	2.9		
人員不足状況	不足感が増した	297	17.2	26.3	23.6	18.2	18.9	21.5	48.1	55.9	48.1	21.9	19.5	22.6	32.0	20.2	26.6	35.7	1.3	4.0	7.7		
	変わらない・人員過剰となった	718	6.4	15.3	8.4	7.4	12.4	12.1	37.5	55.3	43.0	8.2	8.4	11.8	23.1	6.5	15.5	25.9	0.8	10.9	8.1		
職場への満足度	満足	490	8.0	18.0	10.4	10.2	11.2	14.7	38.2	49.6	37.1	9.6	11.2	12.4	22.0	7.6	15.3	23.7	0.6	10.8	9.4		
	どちらでもない	398	9.5	18.3	13.1	12.3	15.1	14.8	41.5	57.0	49.0	14.6	11.8	16.1	26.6	11.6	21.9	29.9	0.8	9.5	6.8		
	不満	184	13.6	20.7	17.9	6.5	20.7	17.4	45.7	67.4	54.9	17.9	14.1	19.0	33.7	15.8	24.5	38.0	2.2	2.7	6.0		
	男性全体	158	12.0	26.6	19.0	19.0	21.5	17.1	35.4	46.8	39.9	13.3	17.7	21.5	29.1	13.3	27.8	32.3	1.3	14.6	4.4		
	男性 20代以下	*17	*23.5	*41.2	*41.2	*41.2	*29.4	*29.4	*58.8	*41.2	*41.2	*17.6	*47.1	*35.3	*29.4	*29.4	*47.1	*41.2	-	*11.8	-		
	男性 30代	51	13.7	19.6	13.7	13.7	23.5	19.6	19.6	51.0	39.2	9.8	9.8	13.7	21.6	17.6	27.5	35.3	-	13.7	3.9		
	男性 40代	49	10.2	32.7	26.5	24.5	22.4	14.3	49.0	53.1	46.9	20.4	18.4	32.7	40.8	10.2	28.6	38.8	2.0	14.3	2.0		
	男性 50代	*18	*11.1	*11.1	*11.1	*5.6	*16.7	*11.1	*38.9	*33.3	*44.4	*5.6	*22.2	*11.1	*27.8	*5.6	*22.2	*5.6	-	*11.1	*11.1		
	男性 60代以上	*21	*4.8	*28.6	*4.8	*9.5	*14.3	*14.3	*23.8	*42.9	*23.8	*9.5	*9.5	*14.3	*19.0	*4.8	*14.3	*28.6	-	*23.8	*9.5		
	女性全体	904	9.0	17.3	12.1	9.1	13.4	14.8	42.0	57.3	45.8	12.9	11.1	14.3	25.8	10.3	18.1	28.3	0.9	8.0	8.3		
	女性 20代以下	*26	*11.5	*19.2	*19.2	*7.7	*26.9	*23.1	*46.2	*53.8	*42.3	*7.7	*15.4	*34.6	*26.9	*7.7	*30.8	*42.3	-	*11.5	-		
	女性 30代	131	10.7	17.6	14.5	11.5	13.0	15.3	42.0	54.2	43.5	13.7	10.7	17.6	24.4	12.2	20.6	32.1	-	9.2	5.3		
女性 40代	310	8.1	17.7	13.5	9.4	15.5	15.5	44.2	56.5	51.3	14.5	12.6	13.5	27.4	8.7	18.4	27.7	1.3	6.5	6.8			
女性 50代	280	8.9	15.0	9.3	6.1	11.4	13.2	40.0	60.4	45.0	13.6	8.2	12.9	27.1	11.8	16.1	27.5	1.1	6.1	10.0			
女性 60代以上	150	7.3	18.7	11.3	12.0	10.7	14.0	40.0	56.0	38.7	9.3	13.3	12.7	20.7	9.3	16.7	25.3	0.7	13.3	12.0			
ライフステージ	男性：就学前児童がいる	37	16.2	27.0	29.7	18.9	29.7	24.3	35.1	48.6	45.9	8.1	16.2	16.2	43.2	18.9	35.1	35.1	-	13.5	5.4		
	男性：小学生の子供がいる	*13	-	*30.8	*7.7	*7.7	*15.4	*7.7	*38.5	*30.8	*23.1	*23.1	*15.4	*23.1	*38.5	-	*23.1	*30.8	*7.7	*7.7	-		
	上記以外の男性	72	9.7	27.8	16.7	18.1	19.4	13.9	34.7	50.0	40.3	15.3	20.8	19.4	22.2	12.5	25.0	31.9	1.4	16.7	5.6		
	女性：就学前児童がいる	92	12.0	15.2	13.0	7.6	13.0	18.5	40.2	58.7	52.2	10.9	10.9	21.7	26.1	7.6	16.3	28.3	1.1	8.7	5.4		
	女性：小学生の子供がいる	140	8.6	17.9	12.9	9.3	14.3	9.3	47.1	50.0	40.7	14.3	10.7	10.7	20.7	8.6	17.1	30.0	0.7	7.9	8.6		
上記以外の女性	545	7.7	16.9	11.2	8.4	11.9	15.8	39.6	58.3	45.0	13.4	10.3	14.9	27.2	10.5	17.8	27.7	0.9	8.1	8.3			
介護が必要な家族の有無	現在同居して介護している	72	13.9	25.0	11.1	9.7	13.9	16.7	31.9	52.8	50.0	12.5	8.3	13.9	27.8	8.3	16.7	26.4	1.4	9.7	13.9		
	現在別居で介護している	153	7.2	16.3	17.0	9.2	19.0	16.3	43.1	62.1	49.0	19.0	13.7	15.0	26.8	11.8	22.2	32.0	-	5.2	7.2		
	介護が必要な家族はいない	828	9.5	18.5	12.3	10.9	13.9	14.9	41.8	55.2	43.7	11.7	12.1	15.6	26.0	10.7	19.3	28.7	1.1	9.4	7.2		
	医師と看護職員常駐	43	14.0	25.6	18.6	4.7	18.6	7.0	48.8	60.5	53.5	20.9	14.0	14.0	27.9	4.7	25.6	32.6	-	7.0	7.0		
医師関係者の有無	看護職員のみ常駐	337	11.6	20.5	15.1	11.9	20.5	18.7	44.5	54.0	51.0	15.1	14.5	19.9	32.6	8.9	22.3	31.8	1.2	10.4	5.0		
	いずれもない	600	8.0	15.7	11.8	10.8	10.3	14.3	38.0	56.8	41.0	11.5	10.8	12.7	20.2	11.7	17.3	27.3	0.7	9.2	7.8		
仕事の継続意向	今の職場で働き続けたい	718	8.5	19.1	13.1	11.6	13.5	14.6	40.5	53.1	42.6	12.3	11.4	15.0	24.0	10.0	17.5	26.5	0.4	10.0	8.1		
	他の事業所で働きたい・休業か退職を検討する	70	214																				

表Ⅱ-47 施設系（通所型、入所型）・居住系サービス事業所における業務の課題（2020年3月～5月）（問8-1）

		施設系（通所型、入所型）・居住系サービス事業所における業務の課題（2020年3月～5月）																									(%)
		回答労働者数	施設系（通所型、入所型）・居住系サービス事業所における業務の課題（2020年3月～5月）																								
			と他の関係者との調整が必要であったこと	入居基準や介護報酬等の臨時的事業所取	広域なケアの際の感染予防策に工夫が必要であったこと	利用者の部屋の入退室とヘルパ等の必要があったこと	利用者の部屋の清潔さ	換気に伴い、室温や利用者の体調管理に注意が必要であったこと	切り、時間をずらすこと（産後、介護など）	利用者の部屋が狭小であったこと	利用者の部屋が狭小であったこと	利用者の部屋が狭小であったこと	利用者の部屋が狭小であったこと	利用者の部屋が狭小であったこと	利用者の部屋が狭小であったこと	利用者の部屋が狭小であったこと	利用者の部屋が狭小であったこと	利用者の部屋が狭小であったこと	利用者の部屋が狭小であったこと	利用者の部屋が狭小であったこと	利用者の部屋が狭小であったこと	利用者の部屋が狭小であったこと	利用者の部屋が狭小であったこと	利用者の部屋が狭小であったこと	利用者の部屋が狭小であったこと	利用者の部屋が狭小であったこと	
全	体	1347	222	621	448	809	619	856	255	864	351	752	104	666	109	82	156	726	8	60	82						
		100.0	16.5	46.1	33.3	60.1	46.0	63.5	18.9	64.1	26.1	55.8	7.7	49.4	8.1	6.1	11.6	53.9	0.6	4.5	6.1						
地域分類	感染多数地域	481	20.6	54.1	43.2	67.4	57.4	66.9	23.5	71.5	33.5	64.7	9.1	48.0	11.6	8.5	11.4	57.0	0.6	2.9	3.1						
	感染少数地域	866	14.2	41.7	27.7	56.0	39.6	61.7	16.4	60.0	21.9	50.9	6.9	50.2	6.1	4.7	11.7	52.2	0.6	5.3	7.7						
介護保険サービス分類	訪問系	98	15.3	34.7	36.7	49.0	32.7	55.1	13.3	72.4	17.3	41.8	5.1	49.0	7.1	12.2	9.2	41.8	-	5.1	4.1						
	通所系	657	23.3	53.9	40.0	62.1	57.7	65.1	20.5	66.4	31.4	62.9	9.4	34.2	11.4	9.1	11.9	55.7	0.5	3.3	5.9						
	施設・居住系	571	8.6	38.4	25.2	59.7	34.7	63.7	18.0	61.1	21.5	50.3	6.1	68.1	4.0	1.6	11.7	53.9	0.9	5.8	6.5						
	在宅介護支援	*21	*23.8	*66.7	*23.8	*57.1	*47.6	*47.6	*19.0	*38.1	*23.8	*52.4	*9.5	*19.0	*19.0	*4.8	*9.5	*52.4	-	-	*9.5						
	職員・利用者が感染した	63	19.0	57.1	49.2	68.3	57.1	69.8	17.5	68.3	38.1	68.3	3.2	34.9	22.2	-	9.5	58.7	-	-	6.3						
感染者・疑い者発生の有無	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	204	20.1	55.4	41.2	66.2	57.8	67.2	27.5	72.1	33.3	60.8	12.7	49.5	10.8	9.3	14.2	65.2	1.0	1.5	6.4						
	感染や感染疑いのある方はいない	963	15.4	43.1	30.7	58.2	42.2	61.9	16.9	62.1	23.6	53.6	6.7	50.2	6.4	5.8	11.1	50.9	0.6	5.4	6.0						
主な仕事	訪問介護員	30	3.3	33.3	36.7	53.3	30.0	50.0	10.0	70.0	16.7	30.0	3.3	40.0	6.7	6.7	3.3	40.0	-	-	6.7	6.7					
	サービス提供責任者	*29	*24.1	*37.9	*37.9	*69.0	*20.7	*69.0	*10.3	*79.3	*20.7	*55.2	-	*48.3	-	*13.8	*10.3	*44.8	-	-	*3.4						
	介護職員	861	12.0	44.0	31.7	60.2	44.6	62.8	18.7	63.0	23.3	54.9	7.9	52.4	6.4	5.3	10.7	53.3	0.7	5.6	6.0						
	看護職員	87	18.4	51.7	33.3	54.0	43.7	65.5	23.0	62.1	24.1	56.3	11.5	62.1	13.8	1.1	12.6	52.9	-	3.4	8.0						
	介護支援専門員	76	13.2	47.4	22.4	60.5	42.1	61.8	17.1	51.3	39.5	51.3	3.9	64.5	9.2	6.6	14.5	53.9	-	1.3	7.9						
	PT・OT・ST等	37	29.7	59.5	54.1	64.9	73.0	70.3	24.3	62.2	43.2	73.0	13.5	24.3	10.8	13.5	16.2	64.9	-	2.7	-						
	生活相談員	182	33.0	54.4	39.0	63.7	56.0	69.8	18.7	73.6	34.1	64.8	7.7	31.3	13.2	7.7	14.3	58.2	1.1	2.2	5.5						
	その他	34	38.2	44.1	38.2	52.9	55.9	58.8	32.4	73.5	23.5	47.1	8.8	50.0	14.7	14.7	17.6	64.7	-	-	5.9						
職位	管理職	183	24.0	56.3	40.4	71.6	53.6	69.9	25.1	78.1	36.6	62.8	10.4	54.1	12.6	10.9	14.2	60.7	0.5	0.5	6.0						
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	407	19.4	50.4	34.9	62.7	46.2	65.6	21.4	65.4	27.0	58.0	6.6	53.8	7.6	6.9	12.5	56.8	1.2	4.2	4.7						
雇用形態	一般職・担当職	746	13.0	41.0	30.7	55.5	44.2	60.7	16.1	60.3	22.8	52.9	7.8	46.0	7.4	4.6	10.6	50.9	0.3	5.6	6.8						
	無期雇用職員	1130	16.7	45.8	33.1	60.6	45.9	64.7	18.3	65.0	27.0	56.5	7.4	51.2	6.7	5.6	11.3	53.8	0.6	4.6	5.6						
	有期雇用職員（フルタイム）	105	14.3	42.9	37.1	53.3	38.1	52.4	21.9	50.5	14.3	50.5	8.6	40.0	16.2	6.7	14.3	51.4	1.0	4.8	8.6						
人員不足状況	有期雇用職員（短時間）	42	19.0	54.8	35.7	66.7	64.3	57.1	19.0	69.0	28.6	59.5	9.5	35.7	19.0	9.5	9.5	64.3	-	2.4	4.8						
	不足感が増した	461	22.6	53.1	36.4	64.9	51.8	67.0	24.7	68.3	30.4	60.3	10.6	55.7	10.0	7.6	15.2	61.2	0.9	3.3	5.0						
職場への満足度	変わらない・人員過剰となった	836	13.8	42.8	31.9	58.4	43.3	62.9	15.9	63.3	24.3	53.2	6.3	46.9	7.1	5.4	10.0	51.1	0.5	5.1	6.2						
	満足層	486	18.3	46.3	35.4	62.8	49.0	66.7	20.2	67.3	29.6	57.6	7.6	50.0	11.5	8.2	11.5	54.9	0.4	3.7	5.3						
性年代	どちらでもない	521	12.9	46.1	32.6	58.5	44.3	59.7	17.7	61.0	21.1	53.7	7.5	47.2	6.1	3.8	10.4	50.9	0.4	5.0	6.3						
	不満層	327	20.2	46.2	31.5	58.7	44.6	65.7	19.0	64.2	28.7	56.9	8.6	52.6	6.1	6.7	14.1	57.8	1.2	4.9	6.4						
	男性全体	354	21.2	47.2	37.9	61.3	46.6	63.8	20.1	63.6	33.9	52.5	9.6	51.1	7.3	5.9	13.0	53.1	1.4	5.4	6.2						
	男性 20代以下	36	27.8	38.9	38.9	52.8	44.4	58.3	19.4	55.6	36.1	44.4	8.3	44.4	-	-	8.3	55.6	-	11.1	5.6						
	男性 30代	131	23.7	50.4	41.2	62.6	48.9	64.1	21.4	70.2	35.9	52.7	8.4	49.6	6.1	6.1	10.7	56.5	2.3	6.1	3.8						
	男性 40代	116	20.7	51.7	36.2	61.2	46.6	62.9	19.8	60.3	31.9	53.4	10.3	55.2	8.6	7.8	15.5	50.0	1.7	6.0	6.9						
	男性 50代	45	20.0	42.2	35.6	66.7	51.1	66.7	17.8	60.0	31.1	53.3	13.3	46.7	13.3	4.4	17.8	53.3	-	-	8.9						
	男性 60代以上	*26	*3.8	*30.8	*30.8	*57.7	*30.8	*69.2	*19.2	*61.5	*34.6	*57.7	*7.7	*57.7	*7.7	*7.7	*11.5	*46.2	-	-	*11.5						
	女性全体	958	14.8	46.1	32.0	60.1	45.8	63.6	18.6	64.8	23.4	57.1	7.3	49.3	8.7	6.3	11.3	54.7	0.3	4.0	5.9						
	女性 20代以下	61	1.6	36.1	21.3	60.7	36.1	52.5	13.1	55.7	14.8	47.5	8.2	54.1	6.6	4.9	9.8	54.1	-	9.8	4.9						
	女性 30代	210	16.2	49.0	33.8	61.0	50.0	66.2	20.5	67.1	25.7	65.2	9.5	48.6	5.2	6.7	13.3	60.0	1.0	4.3	3.8						
	女性 40代	296	18.2	49.0	36.8	60.8	49.0	65.9	20.6	67.6	24.7	55.1	7.4	44.6	12.2	6.4	11.8	52.0	0.3	2.4	6.1						
	女性 50代	277	14.8	45.5	29.6	59.2	44.0	64.6	17.7	66.1	23.1	57.8	6.1	52.7	8.7	5.4	9.7	56.3	-	2.9	5.4						
女性 60代以上	109	10.1	40.4	28.4	59.6	40.4	58.7	15.6	55.0	22.0	50.5	5.5	53.2	6.4	7.3	10.1	47.7	-	7.3	11.0							
ライフステージ	男性：就学前児童がいる	97	24.7	44.3	46.4	59.8	51.5	64.9	27.8	66.0	35.1	54.6	11.3	53.6	7.2	8.2	12.4	55.7	2.1	3.1	8.2						
	男性：小学生の子供がいる	47	14.9	53.2	36.2	66.0	59.6	70.2	21.3	72.3	34.0	59.6	12.8	53.2	10.6	6.4	19.1	53.2	2.1	2.1	4.3						
	上記以外の男性	148	18.9	45.3	35.1	58.1	39.2	61.5	16.2	60.1	30.4	48.0	9.5	46.6	7.4	4.1	11.5	47.3	-	9.5	5.4						
	女性：就学前児童がいる	169	11.8	45.6	34.9	55.0	47.3	59.8	18.3	66.3	21.3	56.2	7.7	45.0	10.1	7.1	13.0	53.8	1.2	5.3	4.1						
	女性：小学生の子供がいる	134	21.6	56.0	37.3	67.2	51.5	70.9	23.9	73.9	24.6	62.7	8.2	56.7	9.7	9.7	17.2	64.2	-	1.5	3.0						
	上記以外の女性	528	14.4	44.9	30.7	59.8	46.0	63.6	18.4	63.3	23.9	56.4	6.8	49.4	8.9	5.5	9.8	52.8	0.2	4.4	6.4						
介護が必要な家族の有無	現在同居して介護している	100	15.0	53.0	45.0	69.0	59.0	70.0	21.0	64.0	26.0	67.0	8.0	56.0	15.0	9.0	19.0	53.0	-	1.0	5.0						
	現在別居で介護している	169	17.2	47.9	34.9	65.7	39.6	67.5	21.9	71.0	27.8	60.4	7.7	48.5	5.3	3.6	10.1	53.8	-	2.4	4.1						

表Ⅱ-48 施設系（通所型、入所型）・居住系サービス事業所における業務の課題（2020年12月～2021年1月現在）（問8-1）

		施設系（通所型、入所型）・居住系サービス事業所における業務の課題（2020年12月～2021年1月現在）																				（％）	
	回答労働者数	施設系（通所型、入所型）・居住系サービス事業所における業務の課題（2020年12月～2021年1月現在）																				無回答	
		と入居者の調整が必要であったこと	入居基準に準じて介護報酬等の臨時事業所取	が必要であったこと	面接やケアの際の感染症対策に工夫	等利用者の必要があったこと	利用者の部屋の入退室（消へり）の対応	換気に伴い、室温や利用者の体調の調整	切実な理由を挙げたこと（座間やトイレ等）	利用者の同居とならないよう配慮すること	必要に応じて、利用者の家族に感染防止対策を講じたこと	必要に応じて、利用者の家族に感染防止対策を講じたこと	必要に応じて、利用者の家族に感染防止対策を講じたこと	必要に応じて、利用者の家族に感染防止対策を講じたこと	必要に応じて、利用者の家族に感染防止対策を講じたこと	必要に応じて、利用者の家族に感染防止対策を講じたこと	必要に応じて、利用者の家族に感染防止対策を講じたこと	必要に応じて、利用者の家族に感染防止対策を講じたこと	必要に応じて、利用者の家族に感染防止対策を講じたこと	必要に応じて、利用者の家族に感染防止対策を講じたこと			
全	体	1347	238	692	474	985	709	884	316	885	392	837	117	750	125	69	210	518	8	49	36		
		100.0	17.7	51.4	35.2	73.1	52.6	65.6	23.5	65.7	29.1	62.1	8.7	55.7	9.3	5.1	15.6	38.5	0.6	3.6	2.7		
地域分類	感染多数地域	481	19.5	55.9	41.6	76.5	60.7	64.0	23.5	69.0	30.1	65.5	8.7	50.7	12.9	6.4	12.3	37.4	0.8	2.3	2.7		
	感染少数地域	866	16.6	48.8	31.6	71.2	48.2	66.5	23.4	63.9	28.5	60.3	8.7	58.4	7.3	4.4	17.4	39.0	0.5	4.4	2.7		
介護保険サービス分類	訪問系	98	15.3	34.7	33.7	58.2	36.7	59.2	14.3	70.4	20.4	45.9	6.1	57.1	7.1	11.2	9.2	31.6	-	4.1	7.1		
	通所系	657	22.5	59.5	41.2	75.6	65.3	67.0	24.0	67.6	34.1	69.3	10.4	38.7	13.5	7.5	15.8	35.8	0.8	3.0	2.7		
	施設・居住系	571	11.9	44.1	28.4	73.2	40.6	65.8	24.5	63.7	25.0	57.1	7.2	76.4	4.7	1.2	16.5	43.1	0.5	4.2	1.6		
	在宅介護支援	* 21	* 33.3	* 71.4	* 38.1	* 61.9	* 57.1	* 47.6	* 19.0	* 38.1	* 23.8	* 52.4	* 9.5	* 19.0	* 9.5	* 9.5	* 14.3	* 28.6	-	* 4.8	* 9.5		
感染者・疑い客発生の有無	職員・利用者が感染した	63	15.9	61.9	52.4	82.5	68.3	68.3	20.6	68.3	38.1	71.4	6.3	39.7	23.8	1.6	14.3	39.7	-	-	4.8		
	職員・利用者に感染疑いのある方がいた	204	22.5	60.8	40.2	75.0	68.1	70.6	27.5	70.6	34.3	68.6	11.8	58.3	10.8	7.8	19.6	43.1	1.0	0.5	3.9		
	感染や感染疑いのある方はいない	963	16.6	49.1	33.1	72.6	47.9	64.5	22.6	65.0	27.4	60.1	8.0	56.6	7.5	4.8	15.0	37.1	0.5	4.5	2.1		
	訪問介護員	30	6.7	36.7	30.0	66.7	33.3	63.3	16.7	66.7	16.7	36.7	3.3	56.7	3.3	3.3	-	33.3	-	6.7	3.3		
	サービス提供責任者	* 29	* 24.1	* 37.9	* 37.9	* 72.4	* 31.0	* 69.0	* 13.8	* 65.5	* 31.0	* 55.2	* 6.9	* 48.3	-	* 13.8	* 10.3	* 24.1	-	-	* 10.3		
	介護職員	861	13.5	49.0	33.0	73.9	50.6	65.7	22.6	65.5	26.2	61.0	8.6	58.9	7.8	4.5	15.1	37.3	0.5	4.3	2.8		
	看護職員	87	14.9	63.2	39.1	64.4	52.9	67.8	28.7	59.8	34.5	63.2	13.8	63.2	14.9	2.3	25.3	46.0	1.1	3.4	2.3		
	介護支援専門員	76	15.8	51.3	26.3	72.4	47.4	57.9	26.3	55.3	34.2	52.6	5.3	69.7	9.2	7.9	14.5	42.1	-	2.6	2.6		
	PT・OT・ST等	37	32.4	54.1	48.6	67.6	70.3	59.5	35.1	56.8	43.2	73.0	16.2	32.4	13.5	2.7	13.5	43.2	-	2.7	-		
	生活相談員	182	34.6	63.7	44.5	78.6	68.7	72.0	22.0	76.4	38.5	75.3	7.7	37.4	14.3	7.7	17.0	41.8	1.6	1.6	1.6		
職 位	その他	34	32.4	44.1	38.2	64.7	55.9	52.9	32.4	64.7	23.5	58.8	8.8	55.9	14.7	5.9	17.6	41.2	-	-	2.9		
	管理職	183	21.9	59.0	38.8	82.0	61.2	71.6	27.3	72.1	35.0	67.8	9.8	56.3	10.9	7.1	15.3	44.8	1.1	0.5	2.2		
	主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	407	18.4	54.5	34.6	74.0	50.1	65.8	26.8	68.1	29.0	64.9	7.6	61.4	10.6	4.9	15.7	40.5	0.5	2.9	2.0		
雇用形態	一般職・担当職	746	16.1	47.9	34.6	70.2	52.1	63.8	20.6	62.7	27.5	59.4	9.0	52.3	8.0	4.8	15.8	35.8	0.5	4.8	3.1		
	無期雇用職員	1130	18.0	50.3	34.4	72.9	51.9	66.1	22.9	65.4	29.5	62.0	7.9	57.0	8.1	4.7	15.1	39.1	0.6	3.9	2.3		
	有期雇用職員（フルタイム）	105	13.3	49.5	37.1	68.6	45.7	55.2	27.6	61.0	18.1	64.8	12.4	49.5	17.1	8.8	22.9	34.3	1.0	4.8	5.7		
	有期雇用職員（短時間）	42	19.0	64.3	45.2	83.3	73.8	61.9	21.4	73.8	28.6	64.3	16.7	47.6	14.3	9.5	14.3	31.0	-	-	-		
人員不足状況	不足感が増した	461	26.0	59.2	38.0	75.7	61.0	68.3	30.2	71.4	35.1	66.2	11.9	61.2	13.0	8.2	20.8	47.1	1.1	2.0	2.2		
	変わらない・人員過剰となった	896	13.4	48.0	34.0	72.5	48.8	65.8	20.2	64.1	26.2	60.4	7.1	53.6	7.2	3.3	13.3	34.1	0.4	4.7	2.2		
職場への満足度	満足	486	18.5	51.0	37.0	73.9	52.1	65.2	23.9	66.3	31.1	63.2	8.4	55.6	12.1	6.0	15.2	39.5	-	2.9	3.7		
	どちらでもない	521	15.4	51.4	34.0	73.3	51.8	63.5	21.7	62.2	24.4	59.3	8.8	53.2	7.7	3.6	13.4	36.7	0.6	4.8	2.7		
	不満	327	20.5	52.0	34.6	71.9	55.4	69.7	25.7	70.3	33.9	65.1	9.2	59.6	7.6	6.4	19.9	40.1	1.5	3.1	0.9		
	その他	354	24.9	52.0	35.9	72.3	53.7	67.8	25.1	63.8	35.9	59.3	9.0	59.0	9.6	5.9	17.2	42.1	1.1	4.0	1.4		
性年代	男性 20代以下	36	27.8	38.9	27.8	52.8	44.4	50.0	19.4	52.8	36.1	44.4	5.6	47.2	-	-	8.3	36.1	-	13.9	-		
	男性 30代	131	26.7	57.3	39.7	71.0	57.3	71.8	25.2	67.2	42.0	58.8	9.2	58.8	9.2	6.9	17.6	42.7	1.5	4.6	1.5		
	男性 40代	116	23.3	55.2	34.5	75.0	56.9	63.8	29.3	62.1	32.8	61.2	10.3	62.9	12.1	7.8	21.6	45.7	1.7	2.6	0.9		
	男性 50代	45	31.1	46.7	37.8	86.7	53.3	71.1	22.2	66.7	26.7	64.4	13.3	55.6	13.3	4.4	17.8	40.0	-	-	-		
	男性 60代以上	* 26	* 7.7	* 38.5	* 30.8	* 69.2	* 34.6	* 84.6	* 19.2	* 65.4	* 34.6	* 65.4	-	* 65.4	* 7.7	* 3.8	* 17.7	* 34.6	-	-	* 7.7		
	女性全体	958	15.0	51.4	35.5	74.2	52.5	65.2	23.1	67.0	26.9	63.4	8.9	55.0	9.5	4.8	15.2	37.5	0.4	3.3	2.9		
	女性 20代以下	61	8.2	52.5	26.2	73.8	47.5	62.3	21.3	67.2	21.3	49.2	9.8	68.9	9.8	1.6	18.0	41.0	-	4.9	1.6		
	女性 30代	210	16.2	54.8	33.3	71.4	54.3	64.3	23.3	64.3	27.6	71.0	11.4	50.0	6.2	3.8	18.6	38.1	1.0	2.9	4.8		
	女性 40代	296	17.2	52.4	41.6	78.4	54.1	69.6	24.7	70.3	27.0	65.2	8.1	51.7	12.2	6.4	15.2	38.9	0.3	2.0	2.0		
	女性 50代	277	15.9	49.5	34.7	73.3	52.3	64.3	22.7	67.1	28.5	60.3	8.3	56.7	9.0	5.1	14.8	37.2	0.4	3.6	1.8		
ライフステージ	女性 60代以上	109	8.3	46.8	31.2	70.6	49.5	62.4	21.1	64.2	25.7	58.7	7.3	62.4	10.1	3.7	9.2	31.2	-	6.4	5.5		
	男性：就学前児童がいる	97	27.8	50.5	40.2	72.2	54.6	70.1	32.0	67.0	38.1	62.9	11.3	58.8	11.3	6.2	14.4	40.2	2.1	3.1	-		
	男性：小学生の子供がいる	47	25.5	70.2	46.8	80.9	72.3	74.5	42.6	72.3	40.4	68.1	14.9	68.1	12.8	10.6	27.7	51.1	2.1	-	-		
	上記以外の男性	148	22.3	45.3	31.1	68.2	47.3	63.5	16.2	59.5	29.1	54.7	7.4	55.4	8.1	4.1	16.2	37.8	-	6.1	2.7		
	女性：就学前児童がいる	169	14.2	50.3	34.9	71.6	50.3	58.0	21.9	65.1	23.7	59.2	10.1	50.3	9.5	3.6	20.1	39.1	1.8	3.0	5.9		
	女性：小学生の子供がいる	134	20.9	56.0	36.6	76.9	51.5	69.4	24.6	69.4	26.9	70.1	8.2	56.0	9.0	8.2	16.4	41.8	-	1.5	3.7		
介護が必要なご家族の有無	上記以外の女性	528	13.6	51.5	36.2	73.7	54.9	66.5	23.9	67.6	27.8	62.3	7.8	56.6	9.7	4.7	13.6	35.4	0.2	4.2	1.7		
	現在同居して介護している	100	14.0	57.0	50.0	82.0	68.0	71.0	30.0	73.0	27.0	71.0	9.0	62.0	18.0	10.0	22.0	41.0	1.0	1.0	-		
	現在別居で介護している	169	19.5	53.3	39.1	76.9	49.1	68.0	27.2	70.4	33.7	63.3	10.7	56.2	4.7	2.4	11.8	34.9	-	3.0	3.0		
医療関係者の有無	介護が必要な家族はいない	1034	17.6	51.0	33.5	72.4	51.6	65.0	22.1	64.6	28.7	61.2	8.4	55.2	9.2	4.9	15.6	38.8	0.7	3.9	2.6		
	医師と看護職員常駐	144	20.8	58.3	41.0	76.4	63.2	70.8	37.5	66.7	41.0	63.2	14.6	50.7	12.5	7.6	20.1	35.4	0.7	4.2	0.7		
	看護職員のみ常駐	727	20.1	53.6	36.6	72.4	57.9	64.9	23.7	66.6	28.6	65.7	8.0	53.4	10.0	5.0	16.8	40.3	0.8	3.4	2.5		
	いずれもない	338	10.4	41.7	24.9	72.8	36.4	66.6	17.5	65.1	24.3	55.3	5.0	66.6	3.								

調査票

「新型コロナウイルス感染症禍における介護事業所の実態調査」

■厚生労働省委託事業調査■



新型コロナウイルス感染症禍における介護事業所の実態調査

【事業所票】

1. ご回答者の方へ：紙の調査票の記入方法について

こちらの調査票は事業所の管理者の方がお答えいただきますようお願い申し上げます。貴事業所におかれましては、設問において特別の指定がない限り、以下の介護保険サービス事業所の内容についてお答えください。

右記の介護保険サービスについてご回答ください	
------------------------	--

- ① 上記の介護保険サービスの状況についてお答えください。そのため、上記介護保険サービスの責任者の方が記入してください。異なる介護保険サービスを管理する方が受け取られた場合には、お手数ですが、ご担当者様にお渡しください。貴法人で上記の介護保険サービス事業所を運営されていない場合には、運営されている介護保険サービスについてお答えいただき、以下の記入欄に介護保険サービス名をお書きください。（例：居宅介護支援サービス等）

上記の介護保険サービスを運営されていない場合には右記に代わりにお答えいただく介護保険サービス名をお書きください	
---	--

この調査について、ご質問等がありましたら下記のお問合せ先にご連絡ください。

問合せ先：株式会社サーベイリサーチセンター 新型コロナウイルス感染症禍における介護事業所の実態調査係 TEL：0120-919-147（土日祝を除く平日 10：00-12：00 または 13：00-17：00） mail：kaigo@surece.co.jp
--

2. ご回答者の方へ：回答方法について

こちらの調査は、パソコンやスマートフォンを使用して、インターネットで回答することも可能です。「ご協力をお願い」に記載の URL か、QRコードでアクセスし、記載の4桁のログインIDを入力のうえご回答ください。

ログインID：

問1 貴法人・事業所について、ならびに新型コロナウイルス感染症禍における事業への影響をお伺いします。

問1-1 貴事業所を運営する法人の種類を教えてください。（○は1つ）

1. 民間企業	4. 医療法人	7. 協同組合（農協・生協）
2. 社会福祉協議会	5. NPO（特定非営利活動法人）	8. 地方自治体（広域連合を含む）
3. （上記2.以外の）社会福祉法人	6. 社団法人・財団法人	9. その他（ ）

問1-2 貴事業所単体の全従業員数（注）はおおよそ何人くらいですか。（○は1つ）

1. 5人以下	4. 50人～99人	7. 500人以上
2. 6人～19人	5. 100人～299人	
3. 20人～49人	6. 300人～499人	

（注）全従業員数とは：職種や役職などに関係なく、貴事業所が実施する全ての事業に従事する者の在籍者総数（常勤労働者換算ではありません）です。一般事務職、清掃員などを含みます。ただし、派遣労働者、委託業務従事者は含みません。

問1-3 貴事業所が属する法人全体では、貴事業所以外に別の指定介護サービス事業所がありますか。（○は1つ）

1. 他に事業所がある（⇒問1-4へ）	2. 他に事業所がない（貴事業所のみ）（⇒問1-5へ）
---------------------	-----------------------------

問1-4 問1-3で1を選択した方にお伺いします。貴法人全体の全従業員数（注）はおおよそ何人くらいですか。（○は1つ）

1. 5人以下	4. 50人～99人	7. 500人以上
2. 6人～19人	5. 100人～299人	
3. 20人～49人	6. 300人～499人	

（注）全従業員数とは：職種や役職などに関係なく、貴法人が実施する全ての事業に従事する者の在籍者総数（常勤労働者換算ではありません）です。一般事務職、清掃員などを含みます。ただし、派遣労働者、委託業務従事者は含みません。

問1-5 貴事業所の所在地を教えてください。(○は1つ)

1. 政令指定都市・東京 23 区	2. 左記以外の市・区	3. 町・村、その他
-------------------	-------------	------------

問1-6 貴事業所における医師・看護職員の常勤の有無（提携含む）を教えてください。(それぞれ○は1つ)

医師	1. 常駐している医師がいる		2. 常駐者はいない
看護職員	1. 24 時間体制で常駐	2. 日勤帯に常駐	3. 常駐者はいない

問1-7 貴事業所において、これまで新型コロナウイルス感染症に感染した方や感染の疑い（発熱や諸症状・濃厚接触者となった等）があった方はいましたか。あてはまるもの全てに○をしてください。(あてはまる番号全てに○)「感染した方や疑いのあった方はいない」場合は、7 に○をしてください。

1. 職員が感染した (⇒問 1-8 へ)

2. 利用者の方が感染した (⇒問 1-8 へ)

3. 外部関係者（出入り業者や提携外部サービスの方等）が感染した (⇒問 1-10 へ)

4. 職員に感染の疑いのある方がいた (⇒問 1-10 へ)

5. 利用者に感染の疑いがある方がいた (⇒問 1-10 へ)

6. 外部関係者（出入り業者や提携外部サービスの方等）に感染の疑いがある方がいた (⇒問 1-10 へ)

7. 感染した方や疑いのある方はいない (⇒問 1-10 へ)

問1-8 問 1-7 で 1 あるいは 2 を選択した事業所の方にお伺いします。感染者が発生した際の感染経路としてあてはまるもの全てに○をしてください。(あてはまる番号全てに○)「わからない」場合は、9 に○をしてください。

1. 職員が職員の家族から感染	5. 利用者が職員から感染
2. 職員が利用者から感染	6. 利用者がその家族から感染
3. 職員が利用者の家族から感染	7. 利用者が他の事業所のサービス利用時に感染
4. 職員が外部（上記以外の経路）から感染	8. 利用者が外部（上記以外の経路）から感染
	9. わからない

問1-9 問 1-7 で 1 あるいは 2 を選択した事業所の方にお伺いします。最初に感染した方が出た時期はいつ頃でしたか。

月

→

【時期】

1. 上旬

2. 中旬

3. 下旬

問1-10 貴事業所の所在地における新型コロナウイルス感染症の発生状況を教えてください。

(A) 貴事業所がある所在地の市区町村の住民の中で、新型コロナウイルス感染症に感染した方がいらっしゃいましたか。(○は1つ)

1. 感染した方がいた (⇒B へ)	2. 感染した方はいない (⇒問 1-11 へ)	3. わからない (⇒問 1-11 へ)
--------------------	--------------------------	----------------------

(B) (A) にて「1.感染した方がいた」と回答した方にお伺いします。初めて発生した時期はいつ頃でしたか。「わからない」場合には 4 に○をしてください。

月

→

【時期】

1. 上旬

2. 中旬

3. 下旬

4. わからない

問1-11 新型コロナウイルス感染症禍における貴事業所の経営への影響をお伺いします。2020 年 3 月～5 月の事業収益（事業収入－事業経費）は前年度の同時期と比べていかがでしたか。あてはまるものに○をしてください。(○は1つ)

1. 10%未満の減少	4. 横ばい
2. 10～50%未満の減少	5. 増加
3. 50%以上の減少	6. 回答できない

問1-12 貴事業所は、(A) 2020年3月～5月と(B)現在のそれぞれの時期に、以下の対応を実施しましたか。実施した項目全てに○をしてください。(それぞれあてはまる番号全てに○) いずれも「実施していない」場合は、14に○をしてください。

サービス提供内容の変更、取組み	(A) 2020年3月～5月	(B) 現在
1. 行政からの要請でサービスを休業	1	1
2. 自法人(事業所)の判断でサービスを休業	2	2
3. サービスの提供日・提供時間を縮小	3	3
4. サービスの新規利用者の受け入れを停止	4	4
5. 短期入所サービスの受け入れを停止	5	5
6. サービスの利用者数を一時的に制限	6	6
7. 利用者へサービス利用自粛を呼びかけ	7	7
8. サービスの一部を停止	8	8
9. 集団で実施するイベントなどを中止	9	9
10. 通所を訪問に切り替えるなどサービス内容の一部変更	10	10
11. 利用者とのオンライン面談を実施	11	11
12. 利用者宅への訪問を電話等に切り替える代替対応	12	12
13. その他 ()	13	13
14. 上記のような対応は実施していない	14	14

問1-13 貴事業所では、(A) 2020年3月～5月と(B)現在のそれぞれの時期に、以下の影響はありましたか。影響があった項目全てに○をしてください。(それぞれあてはまる番号全てに○)「特に影響は受けていない」場合は、9に○をしてください。

サービス提供の影響	(A) 2020年3月～5月	(B) 現在
1. 既存の利用者の通所/訪問サービスの利用自粛	1	1
2. 新規利用者の獲得が困難	2	2
3. 利用者の急なキャンセルによる、余剰人員の発生	3	3
4. マスクや消毒液等、資材の高騰による経費圧迫	4	4
5. 職員の休暇による加算の減収	5	5
6. 清掃業者や消毒作業等の支出増加	6	6
7. 外注業者の休業等による、事業所内負担と人件費の増加	7	7
8. その他 ()	8	8
9. 特に影響は受けていない	9	9

問1-14 新型コロナウイルス感染症禍における経営への影響の対応として、特に苦慮されたこと全てに○をしてください。(あてはまる番号全てに○)「苦慮したことはない」場合には、12に○をしてください。

1. 利用者の受け入れ先の確保	7. 再開に向けた準備
2. 代替サービスの提供	8. 情報通信技術 (ICT) 導入等の手続き
3. 職員のシフト調整	9. 外部業者との連絡・連携
4. 自治体との連絡・連携	10. 職員の生活保障に関する各種事務手続き
5. 周囲の事業所等との連絡・連携	11. その他 ()
6. 風評被害への対応	12. 特になし

問2 新型コロナウイルス感染症の発生状況と、各対応についてお伺いします。

問2-1 貴事業所の職員の方や利用者の方、外部関係者の方で（A）感染の疑いがある方（濃厚接触者や家族に濃厚接触者がいる等）がいた際や、（B）感染者や発症者がいた際に対応されたことについて、あてはまるもの全てに○をしてください。「感染の疑いがある方」や「感染者や発症者」がいない事業所の方は、それぞれの段階で必要だと思う対応全てに○をしてください。（あてはまる番号全てに○）いずれも「実施していない（必要とは思わない）」場合は、それぞれ 22 に○をしてください。

	（A）感染の疑いがある方 （濃厚接触者や家族に濃厚接触者がいる等）がいた際（場合）	（B）感染者や発症者が いた際（場合）
[1] 感染に関する対応		
1. 対象の利用者へのサービス提供担当者を固定	1	1
2. 入浴介助を清拭に変更するなどのサービス内容の見直し	2	2
3. 感染者の衣類やリネン類を別で洗濯	3	3
4. 事業所内のゾーニング（利用エリアの区分け）	4	4
5. 感染（疑い含む）者の触れた場所の重点的な消毒	5	5
[2] 自治体・関係機関等への連絡	（A）	（B）
6. 休業の実施を介護保険課へ報告	6	6
7. 保健所や帰国者・接触者相談センターへの連絡	7	7
8. 住所地の新型コロナ受診相談窓口への連絡	8	8
9. 事業所全体の消毒	9	9
10. PCR 検査実施の要請	10	10
[3] サービス維持・情報提供	（A）	（B）
11. 事業所のサービス提供停止	11	11
12. 利用者への食事提供体制の確保	12	12
13. 事業所内での感染情報の共有	13	13
14. 利用者やその家族への感染情報の共有	14	14
15. 法人内や他事業所との情報共有や自治体との連携	15	15
[4] 応援要請・支援	（A）	（B）
16. 公的機関への人員応援要請	16	16
17. 同法人・グループ内への人員応援要請	17	17
18. 職員の宿泊室（もしくは宿泊施設）の確保	18	18
19. サービス受け入れ（送り）先の要請・支援	19	19
20. 事業所内から出るゴミ等の処理要請	20	20
21. その他（ ）	21	21
22. 上記のいずれも実施していない（必要とは思わない）	22	22

問2-2 感染の疑いがある方や感染者がいた際に、貴事業所で特に課題となることをご自由にお聞かせください。

問3 新型コロナウイルス感染症禍における人材の不足状況についてお伺いします。

問3-1 貴事業所では、2020年3月～現在にかけて、新型コロナウイルス感染症の影響として、以下の理由で、(A) 休んだ方や(B) 離職者はいましたか。それぞれあてはまるもの全てに○をしてください。(あてはまる番号全てに○)「休んだ人や離職者がいない」場合は、それぞれ13に、「わからない」場合は14に○をしてください。

休暇・離職理由	(A) 休んだ方がいた	(B) 離職者がいた
1. 妊婦や持病があるハイリスク職員が感染不安を理由に	1	1
2. ハイリスク職員でない方が感染不安を理由に	2	2
3. 事業所や職場にウイルスを持ち込む不安を理由に	3	3
4. サービス変更に伴う業務内容変更などを理由に	4	4
5. 新型コロナウイルスに関連する業務負荷の増加を理由に	5	5
6. 学校休校等による職員の家族のライフスタイルの変化を理由に	6	6
7. 職員家族からの休業・退職要望を理由に	7	7
8. 近隣住民や関係者からの風評被害を理由に	8	8
9. コロナ対応に伴い、賃金が増加しないなど待遇への不満を理由に	9	9
10. 一部の職員に業務が集中することの不満を理由に	10	10
11. コロナが落ち着くまでとして、一時的に	11	11
12. その他 ()	12	12
13. (A) 休んだ人はいない (B) 退職者はいない	13	13
14. わからない	14	14

問3-2 問3-1で「離職者がいた」とお答えの方にお伺いします。新型コロナウイルス感染症のリスクや影響を理由に離職した職員数をご記入ください。※正確な人数が分からない場合はおおよその人数で構いません。

離職者数

名

問3-3 全ての方にお伺いします。新型コロナウイルス感染症が理由であるか否かに関わらず、2020年3月から現在にかけて貴事業所を離職した職員数の合計をご記入ください(定年退職は除く)。いない場合には0とご記入ください。

離職者数 合計

名 ※定年退職を除く

問3-4 新型コロナウイルスにより人員の不足感は強まりましたか。強まった場合には、その理由としてあてはまるもの全てに○をしてください。(あてはまる番号全てに○)「不足感に変化はない。あるいは弱まった」場合は、1に○をしてください。

1. 人員の不足感に変化はない。あるいは不足感が弱まった。	
【人員の不足感が強まった理由】	
2. 新型コロナウイルスに感染した職員がいた	8. 感染リスクを下げるために出勤者数を制限した
3. (妊婦や持病がある) ハイリスク職員の出勤制限をした	9. 他の事業所からの応援要請があった
4. サービス変更(通所を訪問に変更等)に伴う人員調整を行った	10. 感染不安などを理由にした休職者や退職者がいた
5. 学校休校により出勤不可(もしくは時短勤務)となった職員がいた	11. その他 ()
6. 業務負荷の増加などを理由にした休職者や退職者がいた	
7. 風評被害など、心理的な負担を理由にした休職者や退職者がいた	

問3-5 シフト調整や変形労働時間制の導入等、人員不足への対応として工夫されたこと等があれば教えてください。

問4 新型コロナウイルス感染症禍における人材確保についてお伺いします。

問4-1 2020年3月から現在にかけて、貴事業所では新卒や中途を含めて採用活動を行いましたか。(○は1つ)

- | | |
|-------------------------------|---------------------------------|
| 1. 予定通り採用活動を行った (⇒問4-2へ) | 3. 採用活動を行う予定であったが見合わせた (⇒問4-6へ) |
| 2. 予定はなかったが、採用活動を行った (⇒問4-2へ) | 4. 元々予定もなく、採用活動は行っていない (⇒問4-7へ) |

問4-2 問4-1で1または2と回答した方に伺います。例年と比べ各人材の応募状況はいかがでしたか。それぞれあてはまるものに○をしてください。(それぞれ○は1つ) ※専業主婦(夫)の方や無職の方からのご応募は含めずにお答えください。

人材	1. 応募が増えた	2. 変わらない	3. 応募が減った	4. わからない
[1] 介護業界からの転職者	1	2	3	4
[2] 他産業からの転職者	1	2	3	4
[3] 新卒者	1	2	3	4

問4-3 問4-1で1または2と回答した方に伺います。2020年3月から現在にかけて貴事業所にて新規に採用した職員数(派遣労働者を除く)を(A)介護業界からの入職者と(B)他産業からの入職者に分け、それぞれの人数をご記入ください。「いない」場合は0とご記入ください。※専業主婦(夫)の方や無職の方の入職は含めずにお答えください。

(A) 介護業界からの入職者	(B) 他産業からの入職者
名	名

問4-4 問4-3でご記入いただいた、新規入職者のうち、新型コロナウイルス感染症を理由に、転職した人数を把握している範囲でご記入ください。「いない」場合は、0とご記入ください。

(A) 介護業界からの入職者	(B) 他産業からの入職者
名	名

問4-5 2020年3月から現在にかけて、新卒や中途で採用した職員がいた事業所の方にお伺いします。(A)介護業界からの入職、(B)他産業からの入職の方それぞれの入職理由として、あてはまるものに○をしてください。(あてはまる番号全てに○)「わからない」場合は10に、「入職者がいない場合」には11にそれぞれ○をしてください。

入職理由	(A) 介護業界からの入職	(B) 他産業からの入職
1. 介護分野は成長産業で雇用が安定しているから	1	1
2. 前職よりも新型コロナウイルス対策が進められており、感染リスクが低いから	2	2
3. 通勤時の感染リスクが低いから	3	3
4. 感染症対策等の教育研修等が充実しているから	4	4
5. 前職と比較して賃金等の水準が高いから	5	5
6. 経営が健全で将来的に安定しているから	6	6
7. 労働日数、労働時間数が希望と合っているから	7	7
8. 前職がコロナの影響で、経営悪化したため	8	8
9. その他上記以外 ()	9	9
10. わからない	10	10
11. (A)介護業界からの入職者はいない (B) 他産業からの入職者はいない	11	11

問4-6 問4-1で「3. 採用活動を行う予定であったが見合わせた」と回答した事業所の方にお伺いします。見合わせた理由としてあてはまるもの全てに○をしてください。（あてはまる番号全てに○）

- | | |
|--------------------------------|---------------------------|
| 1. 新型コロナに関する対応で、採用活動自体が滞った | 6. 新型コロナの経営への影響で、人件費を抑えた |
| 2. 学校などの休校により、新卒採用時期が遅れた | 7. 応募者が感染媒体となる不安から |
| 3. 新人を受け入れる体制が整っていない | 8. コロナ禍で募集をかけても集まらないと判断した |
| 4. 未経験者を受け入れる体制が整っていない | 9. その他（ ） |
| 5. 新型コロナの経営への影響で、採用にかかるコストを抑えた | |

問4-7 全ての方にお伺いします。介護業界の今後の動向について、どのように思われますか。あてはまるもの全てに○をしてください。（あてはまる番号全てに○）「わからない」場合は、7に○をしてください。

- | |
|---|
| 1. 新型コロナウイルス感染症の影響により、他産業での失業者の介護業界への入職が増加すると思う |
| 2. 新型コロナウイルス感染症への感染不安等により、介護業界からの離職者が増加すると思う |
| 3. 新型コロナウイルスに関連する業務負担の増加により、離職者が増加すると思う |
| 4. 新型コロナウイルス感染症への感染不安等により、他産業からの入職者が減少すると思う |
| 5. 新型コロナウイルス感染症の影響に関わらず、介護業界の賃金水準は他産業と比べ高いため入職者が増加すると思う |
| 6. その他（ ） |
| 7. わからない |

問5 新型コロナウイルス感染症禍における職員の方への影響とその対策についてお伺いします。

問5-1 新型コロナウイルス感染症禍において職員から新たに出てきた不満や、強まった不満としてあてはまるもの全てに○をしてください。（主なものいくつか）「特に不満はない」場合は18に、「わからない」場合は19に○をしてください。

- | | |
|----------------------------|----------------------------------|
| 1. 通常業務に加え、業務量が増えたこと | 11. 事業所内で感染症対策に対する意識に差があること |
| 2. 労働時間が増加していること | 12. 利用者やそのご家族と感染症対策に対する意識に差があること |
| 3. 職員の人員が不足していること | 13. 国や自治体からの連絡事項が多いこと |
| 4. 役職者や職員に応じて業務量の偏りがあること | 14. 衛生備品が不足していること |
| 5. 賃金が業務に見合っていないと感じること | 15. 衛生備品を職員自身で用意しなくてはならないこと |
| 6. 休業などにより、収入が不安定になること | 16. リモート面談など、情報通信技術（ICT）導入への不満 |
| 7. 感染リスクに対する待遇処置がない（少ない）こと | 17. その他（ ） |
| 8. 休暇が取りづらい環境であること | 18. 特に不満はない |
| 9. 身体的な負担が大きいこと | 19. わからない |
| 10. 心理的な負担が大きいこと | |

問5-2 2020年3月から現在までで、貴事業所で職員に対し、事業所独自で金銭的な援助をされましたか。あてはまるもの全てに○をしてください。（あてはまる番号全てに○）「特にしていない」場合は、5に○をしてください。

- | | |
|-----------------------|------------|
| 1. 事業所独自の慰労金・一時金の支給 | 4. その他（ ） |
| 2. 職員の休業補償・休業手当の支払い | 5. 特にしていない |
| 3. 感染リスクの高い職員へ限った臨時報酬 | |

問5-3 職員の方の不満に対する独自の取り組みがあれば、お聞かせください。

--

問6 新型コロナウイルス感染症対策の実施状況についてお伺いします。

問6-1 (A) 2020年3月～5月と(B)現在のそれぞれの時期で、以下の感染症対策のうち、実施したものの全てに○をしてください。(それぞれあてはまる番号全てに○)「特に実施した(している)ものはない」場合は、それぞれ20に○をしてください。

[1]「職員/職場の安全・衛生管理」	(A) 2020年3月～5月	(B) 現在
1. 気温、四季を問わず施設内・訪問先でのマスク着用	1	1
2. マスク・消毒液など予防に必要な備蓄品を個人に配備	2	2
3. 職員の毎日の検温の実施と報告	3	3
4. 職員へのPCR検査の実施	4	4
[2]「来所者（利用者やそのご家族、出入り業者等）へのお願い」	(A) 2020年3月～5月	(B) 現在
5. 来所者へのマスク着用の指示・理解	5	5
6. オンライン面談の導入	6	6
7. 事業所立ち入り前の検温の実施、消毒液の設置	7	7
[3]「職員管理」	(A) 2020年3月～5月	(B) 現在
8. 妊婦・高齢者などハイリスク職員の出勤停止	8	8
9. 具体的な症状や状況ごとの出勤停止方針の職員への周知	9	9
10. 出勤人数を抑えるシフト調整	10	10
[4]「勤務体制」	(A) 2020年3月～5月	(B) 現在
11. 時差通勤の実施	11	11
12. 在宅ワークの導入	12	12
13. 近隣に別事務所を用意	13	13
[5]「業務調整、人材確保」	(A) 2020年3月～5月	(B) 現在
14. 職員・利用者での外出、行事の休止	14	14
15. 新規人材採用による人材の確保・育成	15	15
16. 派遣労働者の受け入れによる人材の確保	16	16
[6]「職員のメンタルヘルスケア」	(A) 2020年3月～5月	(B) 現在
17. 相談窓口や意見箱の設置	17	17
18. 定期的な面談の実施・強化や職員アンケートの実施	18	18
19. 外部のカウンセラーへの相談	19	19
20. 上記のうち、特に実施した(している)ものはない	20	20

問6-2 貴事業所においては、感染予防や感染対策方針の策定をされていますか。(○は1つ)

1. 新型コロナウイルス流行前から策定している (⇒問 6-3 へ)	3. 策定していないが新型コロナウイルス流行を機に策定を検討している (⇒問 6-4 へ)
2. 新型コロナウイルス流行を機に策定している (⇒問 6-3 へ)	4. 策定しておらず、策定する予定もない (⇒問 6-4 へ)

問6-3 問 6-2 で 1 または 2 を選択した方にお伺いします。感染予防や感染対策方針の事業所内での周知状況についてあてはまるものに○をしてください。(○は1つ)

1. 管理者及び役職者のみ周知している	4. 今後、全職員に周知する予定
2. 利用者対応に関わる職種まで周知している	5. 全職員まで周知する予定はない
3. 全職員に周知している	6. 策定にとどまり、運用は滞っている

問6-4 貴事業所ではこれまで以下の新型コロナウイルスに関する研修や対応を実施していましたか。実施したもの全てに○をしてください。（あてはまる番号全てに○）「特に実施していない」場合は、8 に○をしてください。

1. 職員への新型コロナウイルス感染症研修	5. 職員に対する診断や検査
2. 利用者への感染症対策講習	6. 新型コロナの情報に関する資料の作成
3. 職員の感染に関する相談窓口設置	7. その他（ ）
4. 利用者に対する診断や検査	8. 特に上記のような研修や対応は実施していない

問6-5 新型コロナウイルス感染症対策としての情報通信技術（ICT）の活用について、2020年3月から現在までで新たに導入や実施したことがあれば、あてはまるもの全てに○をしてください。（あてはまる番号全てに○）新たに「情報通信技術は導入していない」場合は、10 に○をしてください。

1. オンラインミーティングツールによる会議	8. 見守り支援ロボットの導入
2. オンラインミーティングツールによる職員面談	9. その他（ ）
3. オンラインミーティングツールによる採用面接	10. 情報通信技術は導入していない
4. オンラインミーティングツールによる利用者のご家族の面会	(⇒問 6-7 へ)
5. 職員間・事業所内情報共有ツール（グループウェア等）の導入	
6. モバイル・タブレット端末で利用者情報を共有	
7. 出先から介護記録作成やスケジュール管理が可能なオンラインシステムの導入	

問6-6 情報通信技術（ICT）を新たに導入した事業所の方にお伺いします。導入の効果はありましたか。あてはまるもの全てに○をしてください。（あてはまる番号全てに○）「いずれの効果も無かった」場合は、13 に○をしてください。

良い効果	悪い効果
1. 業務効率が向上した	7. 現場で使いこなせておらず、むしろ業務負荷となっている
2. 職員間のコミュニケーションが活発になった	8. 利用する職員と利用しない職員に分かれてしまっている
3. 事業所（事務所）などへの出勤回数を減らすことが出来た	9. 導入に際しての研修が業務負荷となっている
4. 対面できない利用者の不安解消に役立った	10. 導入したものの、利用されていない
5. 不要な残業、休日出勤の抑制になっている	11. 利用者、ご家族から不満が出ている
6. その他の良い効果（ ）	12. その他の悪い効果（ ）
13. 上記のいずれの効果もなかった	

問6-7 貴事業所の新型コロナウイルス感染症への対策を総合的に自己評価して、どの程度上手いっていますか。5段階で最もあてはまるものに○をしてください。（○は1つ）

1. 上手いっている	2. ある程度上手いっている	3. どちらともいえない	4. あまり上手いっていない	5. 上手いっていない
------------	----------------	--------------	----------------	-------------

問7 貴事業所におけるマスクや消毒液等の物資の充足状況についてお伺いします。

問7-1 2020年3月～から現在にかけて、不足した備品があれば○をしてください。（あてはまる番号全てに○）「不足した備品はない」場合は、9 に○をしてください。

1. 不織布マスク	6. ペーパータオル
2. 消毒用アルコール（擦式手指消毒剤）	7. 漂白剤・ハイター（次亜塩素酸ソーダなど）
3. N95 マスク	8. その他（ ）
4. ゴム手袋（使い捨て）	9. 不足した備品はない
5. 防護服（ガウン・ゴーグル・エプロン）	

問8 貴事業所における国や自治体の施策の適用・申請状況等についてお伺いします。

問8-1 国や自治体による施策の内容の認知、適用・申請状況について、それぞれの施策ごとにあてはまるものに○をしてください。（それぞれ○は1つ）

支援施策	1. 適用・申請した	2. 知っているが適用・申請していない	3. 知らない
[1] 厚生労働省老健局事務連絡「新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて」に基づく人員基準や介護報酬などの適用	1	2	3
「新型コロナウイルス感染症緊急包括支援交付金（介護分）」における			
[2] 「感染症対策の徹底支援」（かかり増し費用の交付など）の申請	1	2	3
[3] 「介護施設・事業所に勤務する職員に対する慰労金の支給」の申請	1	2	3
[4] 「サービス再開に向けた支援」（サービス利用休止中の利用者への利用再開支援）の申請	1	2	3
[5] 「介護分野における効果的な感染防止等の取組支援事業」（相談支援事業や感染症対策力向上事業など）の申請	1	2	3
[6] 「医療・福祉事業所への資金繰り支援」（福祉医療機構による無利子・無担保等の危機対応融資の拡充）の申請	1	2	3
[7] 家賃支援給付金の申請 ※売上の減少に直面する事業所に地代・家賃（賃料）の負担を軽減する給付金支給制度	1	2	3
[8] 持続化給付金の申請 ※営業自粛等により特に大きな影響を受ける事業所に対して、事業全般に広く使える給付金制度	1	2	3
[9] 雇用調整助成金の申請 ※「事業活動の縮小」を余儀なくされた場合に、従業員の雇用維持を図るために、「労使間の協定」に基づき、「雇用調整（休業）」を実施する事業主に対して、休業手当などの一部を助成するもの	1	2	3
[10] 働き方改革推進支援助成金の申請 ※生産性を高めながら労働時間の縮減等に取り組む中小企業・小規模事業所などに対して助成する制度	1	2	3
[11] 小学校休業等対応助成金の申請 ※子どもの世話を保護者として行うことが必要となった労働者に対し、有給（賃金全額支給）の休暇（労働基準法上の年次有給休暇を除く）を取得させた事業主への助成金	1	2	3
[12] 自治体独自の休業補償金の申請	1	2	3

問8-2 新型コロナウイルス感染症対策に関する支援として、現在必要な支援や、今後同様に感染症が流行した際に必要な支援として、国や自治体に求めたいことは何がありますか。該当するもの全てに○をしてください。（あてはまる番号全てに○）
「求めたいことは特にない」場合は、16 に○をしてください。

1. マスク・消毒液などの感染防御資材の優先調達	9. 陰性利用者の一時的な受け入れ施設の確保
2. マスク・消毒液など感染防御資材の価格高騰抑制	10. 感染症発生時の受け入れ医療機関の確保
3. PCR 検査の無償化	11. 感染症に関するわかりやすい情報発信
4. 介護職員の優先的な PCR 検査の実施	12. 感染症対策の第 3 者評価や専門家の派遣
5. 事業所利用者の PCR 検査の実施	13. 各種事務手続きの簡略化
6. 感染症による経営への影響に対する特別融資	14. オンラインによる法定研修の実施
7. 事業所が業務停止になった場合の運営費補償	15. その他（ ）
8. 介護分野に新規入職する労働者への補助金	16. 求めたいことは特にない

問8-3 国や自治体に対し、特に支援を求めたいことについてご意見がございましたらご自由にお書きください。

問9 今後の事業所運営についてお伺いします。

問9-1 新型コロナウイルス感染症禍において、事業所を運営する中で風評被害等（事業所への苦情電話等）を受けましたか。

1. 特に風評被害は受けていない（⇒問 9-3 へ）	2. 受けた（⇒問 9-2 へ）
----------------------------	------------------

問9-2 問 9-1 で 2 とお答えの方にお伺いします。どのような被害を受けましたか。ご自由にお聞かせください。

問9-3 風評被害などの有無に関わらず、風評被害対策として貴事業所が重要だと思う取り組みについて、ご自由にお聞かせください。

問9-4 新型コロナウイルス感染症禍のなかでの事業所運営において「①今後重要と思われるもの」全てに○をしてください。（あてはまる番号全てに○）また「②貴事業所にとって課題・困難となるもの」全てに○をしてください。（あてはまる番号全てに○）「①重要と思うものはない」、「②課題・困難となるものはない」場合には、それぞれ 18 に○をしてください。

考えられる対策	①今後重要だと 思われるもの	②貴事業所にとって 課題・困難となるもの
1. 感染予防資材の備蓄・管理	1	1
2. 職員の体温・体調管理	2	2
3. 利用者の感染検査キットでの早期発見	3	3
4. 職員への定期的な感染症対策研修	4	4
5. 利用者やそのご家族への感染症対策の情報提供	5	5
6. オンラインミーティングツールによる会議	6	6
7. オンラインミーティングツールによる利用者との個別面談	7	7
8. オンラインミーティングツールによる採用面接	8	8
9. オンラインミーティングツールによる利用者、ご家族の面会	9	9
10. ICT の導入による介護記録、日誌等のサービス実施記録の作成	10	10
11. ICT の導入によるケア時間削減	11	11
12. ICT の導入による人材不足の解消	12	12
13. 介護ロボットの導入によるケアの代用	13	13
14. 介護難民を出さないための、自治体や外部機関との連携	14	14
15. 感染が発生した近隣事業所の情報共有	15	15
16. 多様な人材の採用・育成（外国人・高齢者・障がい者等）	16	16
17. その他（ ）	17	17
18. ①重要と思うものはない ②課題・困難となるものはない	18	18

問9-5 新型コロナウイルス感染症との共存を考える中で、介護事業所の運営として重要だと思うことや課題だと思うことをご自由にお聞かせください。

アンケートは以上です。お忙しい中、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。



■ 厚生労働省委託事業調査 ■

新型コロナウイルス感染症禍における介護事業所の実態調査

【労働者票】

1. 本調査の主旨

- この調査は、厚生労働省からの委託を受けて毎年実施している「介護労働実態調査」の特別調査であり、民間調査会社である株式会社サバイリサーチセンターに委託して実施するものです。
- 本年 1 月より国内外にて新たな脅威となった新型コロナウイルス感染症によって、介護業界では介護労働者及び利用者の感染症対策はさることながら、サービス提供の停止や事業所閉鎖、介護労働者にかかる業務負担や感染への不安、外部からの風評被害等のメンタルヘルス対応まで事業運営において大きな影響が出ていることと存じます。
- そのようなことから、新型コロナウイルス感染症に対する介護労働現場の実態を把握し、ウィズコロナ時代に介護労働者の皆様が安心して、意欲的に働いていただくにあたっての施策を検討するための資料とさせていただきます。
- ご多忙のところ大変恐れ入りますが、皆様のご回答を重要な施策の検討資料とさせていただきますので、何卒ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

回答は、全て統計的に処理いたしますので、個別の回答内容が施設や他の方に知られることは全くございません。

（公財）介護労働安定センターの個人情報管理規程に基づき厳重に管理し、上記の目的以外には使用いたしません。

（個人情報管理規程については <http://www.kaigo-center.or.jp/privacy.html> をご覧ください。）

2. ご回答者の方へ：回答方法について

こちらの調査は、パソコンやスマートフォンを使用して、インターネットで回答することも可能です。インターネットでの回答、あるいはこちらの調査票にてご回答をお願いいたします。（通信料はご回答者様負担となります。）

インターネットでのご回答は、以下の URL か、QR コードでアクセスし、記載の 5 桁のログイン ID を入力してご回答ください。

インターネット回答の URL : <https://research.surece.co.jp/2020kaigo/roudou/>

ログイン ID :



3. ご回答者の方へ：記入方法について

- ① 黒のボールペンまたは鉛筆を使用し、特に断りのない限り該当する番号 1 つに○を付けてください。
- ② 特に断りのない限り、複数箇所勤務されている方は、本調査票を渡された事業所での状況について記入してください。この調査票は、**2021 年 1 月 6 日（水）**までに同封の封筒（切手不要）に入れて投函いただきますようお願いいたします。

この調査について、ご質問等がありましたら以下の時間帯に担当までお問い合わせください。

問合せ先：株式会社サバイリサーチセンター 新型コロナウイルス感染症禍における介護事業所の実態調査係

TEL：0120-919-147（土日祝を除く平日 10：00-12：00 または 13：00-17：00） mail：kaigo@surece.co.jp

問1 現在のお仕事と新型コロナウイルス感染症の影響についてお伺いします。

問1-1 あなたの今働いている事業所での主な仕事（職種）は次のうちどれにあてはまりますか。（○は1つ）

1. 訪問介護員（注1）	5. 介護支援専門員
2. サービス提供責任者	6. PT・OT・ST等（注3）
3. 介護職員（注2）	7. 生活相談員
4. 看護職員	8. その他（ ）

（注1）訪問介護員：介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事などの生活援助、入浴などの身体介護を行う方。（注2）介護職員：訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う方。（注3）PT・OT・ST等：PT（理学療法士）、OT（作業療法士）、ST（言語聴覚士）等の機能訓練指導員。

問1-2 あなたの職位は次のうちどれにあてはまりますか。（○は1つ）

1. 管理職（※）	2. 主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役	3. 一般職・担当職
-----------	-------------------------	------------

※ここでいう管理職とは「2.主任・（サブ）リーダーなど職場のまとめ役」を介護の現場で統括している方を指します。

問1-3 あなたの雇用形態は次のどちらにあてはまりますか。（○は1つ）

1. 無期雇用職員（正社員または雇用期間の定めがない者）	2. 有期雇用職員（定期的な雇用契約の更新がある者）
------------------------------	----------------------------

問1-4 残業などを除いて、あなたが通常勤務することになっている1週間の労働日数と1週間の労働時間をご記入ください。

1週間の労働日数		日	1週間の合計労働時間 (残業時間除く)		時間
----------	----------------------	---	------------------------	----------------------	----

問1-5 あなたの給与形態としてあてはまるものに○をしてください。（○は1つ）

1. 月給制	2. 日給制	3. 時間給制
--------	--------	---------

問1-6 あなたが現在所属する法人での勤続年数を教えてください。

満		年
---	----------------------	---

問1-7 あなたが働いている事業所における医師・看護職員の常駐の有無（提携含む）を教えてください。（それぞれ○は1つ）

医師	1. 常駐している医師がいる	2. 常駐者はいない
看護職員	1. 24時間体制で常駐	2. 日勤帯に常駐 3. 常駐者はいない

問1-8 あなたが働いている事業所において、これまで、新型コロナウイルス感染症に感染した方や感染の疑い（発熱や諸症状・濃厚接触者となった・家族が濃厚接触者となった等）があった方はいましたか。あてはまるもの全てに○をしてください。（あてはまる番号全てに○）「感染した方や疑いのあった方はいない」場合は、7に○をしてください。

1. 職員が感染した（⇒問1-9へ）
2. 利用者の方が感染した（⇒問1-9へ）
3. 外部関係者（出入り業者や提携外部サービスの方等）が感染した（⇒問1-11へ）
4. 職員に感染の疑いのある方がいた（⇒問1-11へ）
5. 利用者に感染の疑いのある方がいた（⇒問1-11へ）
6. 外部関係者（出入り業者や提携外部サービスの方等）に感染の疑いのある方がいた（⇒問1-11へ）
7. 感染した方や疑いのある方はいない（⇒問1-11へ）

問1-9 問 1-8 で 1 や 2 を選択された方にお伺いします。感染者の感染経路としてあてはまるもの全てに○をしてください。（あてはまる番号全てに○）「わからない」場合は、9 に○をしてください。

- | | |
|-----------------------|-------------------------|
| 1. 職員が職員の家族から感染 | 5. 利用者が職員から感染 |
| 2. 職員が利用者から感染 | 6. 利用者がその家族から感染 |
| 3. 職員が利用者の家族から感染 | 7. 利用者が他の事業所のサービス利用時に感染 |
| 4. 職員が外部（上記以外の経路）から感染 | 8. 利用者が外部（上記以外の経路）から感染 |
| | 9. わからない |

問1-10 問 1-8 で 1 あるいは 2 を選択された方にお伺いします。最初に感染した方が出た時期はいつ頃でしたか。

月	→	【時期】 1. 上旬 2. 中旬 3. 下旬
------------------------	---	------------------------

問1-11 あなたが働かれている事業所がある地域での新型コロナウイルス感染症の発生状況を教えてください。

（A）貴事業所がある所在地の市区町村の住民の中で、新型コロナウイルス感染症に感染した方がいらっしゃいましたか。

「わからない」場合には 3 に○をしてください。

- | | | |
|------------------|-------------------------|---------------------|
| 1. 感染した方がいた（⇒Bへ） | 2. 感染した方はいない（⇒問 1-12 へ） | 3. わからない（⇒問 1-12 へ） |
|------------------|-------------------------|---------------------|

（B）（A）にて「1.感染した方がいた」と回答した方にお伺いします。初めて発生した時期はいつ頃でしたか。「わからない」場合は、4 に○をしてください。

月	→	【時期】 1. 上旬 2. 中旬 3. 下旬 4. わからない
------------------------	---	---------------------------------

問1-12 あなたが働かれている事業所では、新型コロナウイルス感染症に関するマニュアルは策定されていますか。あてはまるものに○をしてください。（○は 1 つ）「わからない」場合は 3 に○をしてください。

- | | | |
|-----------------------|------------------------|---------------------|
| 1. 策定されている（⇒問 1-13 へ） | 2. 策定されていない（⇒問 1-14 へ） | 3. わからない（⇒問 1-14 へ） |
|-----------------------|------------------------|---------------------|

問1-13 問 1-12 で新型コロナウイルス感染症に関するマニュアルが既に策定されているとお答えの方にお伺いします。感染症マニュアルの運用状況についてあてはまるものに○をしてください。（○は 1 つ）

- | |
|-----------------------------------|
| 1. マニュアルは、職場で適切に運用されている |
| 2. マニュアルはあるが、職場ではその一部のみしか運用されていない |
| 3. マニュアルはあるが、職場ではまったく運用されていない |

問1-14 あなたの働かれている事業所ではこれまで、以下の新型コロナウイルスに関する研修などがありましたか。あてはまるもの全てに○をしてください。（あてはまる番号全てに○）「研修等がなかった」場合には 8 に○をしてください。

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 職員への新型コロナウイルス感染症研修 | 5. 職員に対する診断や検査 |
| 2. 利用者への感染症対策講習 | 6. 新型コロナの情報に関する資料の作成 |
| 3. 職員の感染に関する相談窓口設置 | 7. その他（ ） |
| 4. 利用者に対する診断や検査 | 8. 研修等は特にない |

問1-15 新型コロナウイルス感染症禍（2020 年 3 月～現在まで）で、事業所から通常の業務以外に、兼務したり支援することを依頼された業務がありましたか。兼務や支援を依頼された業務に○をしてください。（あてはまる番号全てに○）「兼務や支援の依頼がなかった」場合は 1 に○をしてください。

- | | |
|------------------|------------------|
| 1. 兼務や支援の依頼はなかった | |
| 2. 訪問介護員の業務 | 6. 介護支援専門員の業務 |
| 3. サービス提供責任者の業務 | 7. PT・OT・ST 等の業務 |
| 4. 介護職員の業務 | 8. 生活相談員の業務 |
| 5. 看護職員の業務 | 9. その他の業務（ ） |

問2 新型コロナウイルス感染症への対策や、労務環境等の変化についてお伺いします。

問2-1 あなたが働かれている事業所における感染症対策の実施状況をお伺いします。

①以下の対策について、(A) 2020年3月～5月と(B)現在のそれぞれの時期で実施されていますか(いましたか)。実施したものの全てに○をしてください。(あてはまる番号全てに○)

②実施されている(いた)対策のうち、負担が大きいと感じる(た)対策全てに○をしてください。(あてはまる番号全てに○)

		①実施状況		②負担感
		(A) 3月～5月	(B) 現在	負担が大きい
[1] 職員/職場の安全・衛生管理				
1.	気温、四季を問わず施設内・訪問先でのマスク着用	1	1	1
2.	マスク・消毒液など予防に必要な備蓄品を個人に配備	2	2	2
3.	職員の毎日の検温の実施と報告	3	3	3
[2] 来所者(利用者やそのご家族、出入り業者等)へのお願い		(A)	(B)	負担が大きい
4.	来所者へのマスク着用の指示・理解	4	4	4
5.	オンライン面談の導入	5	5	5
6.	事業所立ち入り前の検温の実施、消毒液の設置	6	6	6
[3] 対策、研修		(A)	(B)	負担が大きい
7.	国や自治体等からの情報の共有	7	7	7
8.	新型コロナウイルス対策マニュアルの運用	8	8	8
9.	感染症対策についての社内研修の実施	9	9	9
10.	①上記のいずれも実施していない②負担が大きいものはない	10	10	10

問2-2 あなたが働かれている事業所における感染症対策のうち、働き方に関する対策の実施状況をお伺いします。

①以下の対策について、(A) 2020年3月～5月と(B)現在のそれぞれの時期で実施されていますか(いましたか)。実施したものの全てに○をしてください。(あてはまる番号全てに○)

②実施を希望する対策全てに○をしてください。(あてはまる番号全てに○) ※既に実施済みのもので、引き続き実施を希望するもの全てに○をしてください。

		①実施状況		②希望
		(A) 3月～5月	(B) 現在	希望する対策
[1] 「職員管理」				
1.	妊婦・高齢者などハイリスク職員の出勤停止	1	1	1
2.	休業補償申請・休業手当の支払い	2	2	2
3.	具体的な症状や状況ごとの出勤停止方針の職員への周知	3	3	3
4.	出勤人数を抑えるシフト調整	4	4	4
[2] 「勤務体制」		(A)	(B)	希望する対策
5.	時差通勤の実施	5	5	5
6.	在宅ワークの導入	6	6	6
7.	近隣に別事業所を用意	7	7	7
8.	①上記のいずれも実施していない ②希望するものはない	8	8	8

問2-3 引き続きあなたが働かれている事業所における感染症対策のうち、働き方・労務環境に関する対策の実施状況をお伺いします。

①以下の対策について、(A) 2020年3月～5月と(B)現在のそれぞれの時期で実施されていますか(いましたか)。実施したものに○をしてください。(あてはまる番号全てに○)

②実施を希望する対策全てに○をしてください。(あてはまる番号全てに○) ※既に実施済みのもので、引き続き実施を希望するもの全てに○をしてください。

		①実施状況		②希望
[3]「業務調整、人材確保」		(A) 3月～5月	(B) 現在	希望する対策
1.	職員・利用者での外出、行事の休止	1	1	1
2.	新規人材採用による人材の確保・育成	2	2	2
3.	派遣労働者の受け入れによる人材の確保	3	3	3
[4]「職員の検査・メンタルヘルスケア」		(A)	(B)	希望する対策
4.	職員へのPCR検査の実施	4	4	4
5.	相談窓口や意見箱の設置	5	5	5
6.	定期的な面談の実施・強化や職員アンケートの実施	6	6	6
7.	外部のカウンセラーへの相談	7	7	7
8.	①上記のいずれも実施していない ②希望するものはない	8	8	8

問2-4 あなたの働かれている事業所のあなたの職種において、2020年3月～5月において、コロナ禍前(2020年2月以前)と比べての人員不足・充足状況について、最もあてはまるものに○をしてください。(○は1つ)

1. 不足感が大いに強まった(増した)	2. 不足感がやや強まった(増した)	3. 変わらない	4. 人員過剰となった
---------------------	--------------------	----------	-------------

問2-5 新型コロナウイルス感染症の影響下で、コミュニケーションや雰囲気等の職場環境に変化はありましたか。

(A)良くなったものと(B)悪くなったものそれぞれあてはまるもの全てに○をしてください。(あてはまる番号全てに○)

変化	(A) 良くなった	(B) 悪くなった
1. 上司とのコミュニケーションの取りやすさ・相談のしやすさ	1	1
2. 同僚とのコミュニケーションの取りやすさ・相談のしやすさ	2	2
3. 他職種とのコミュニケーションの取りやすさ	3	3
4. 利用者とのコミュニケーション	4	4
5. 利用者のご家族とのコミュニケーション	5	5
6. 休暇取得の相談のしやすさ	6	6
7. 不要な残業をなくす雰囲気・風土	7	7
8. 職場全体の雰囲気	8	8
9. その他 ()	9	9

問2-6 新型コロナウイルス感染症対策としての情報通信技術（ICT）の活用について、2020年3月から現在までに新たに導入されたことがあれば、あてはまるもの全てに○をしてください。（あてはまる番号全てに○）「新たに導入したものがない」場合は10に○をしてください。

1. オンラインミーティングツールによる会議	8. 見守り支援ロボットの導入
2. オンラインミーティングツールによる職員面談	9. その他（ ）
3. オンラインミーティングツールによる採用面接	10. 情報通信技術は導入していない
4. オンラインミーティングツールによる利用者のご家族の面会	(⇒問 3-1 へ)
5. 職員間・事業所内情報共有ツール（グループウェア等）の導入	
6. モバイル・タブレット端末で利用者情報を共有	
7. 出先から介護記録作成やスケジュール管理が可能なオンラインシステムの導入	

問2-7 情報通信技術（ICT）を新たに導入した事業所で働かれている方にお伺いします。あなたにとって導入の効果はありましたか。あてはまるもの全てに○をしてください。（あてはまる番号全てに○）「いずれの効果も無かった」場合は13に○をしてください。

良い効果	悪い効果
1. 業務効率が向上した	7. 上手く使いこなせず、むしろ業務負担となっている
2. 職員間のコミュニケーションが活発になった	8. 利用する職員と利用しない職員に分かれてしまっている
3. 事業所（事務所）などへの出勤回数を減らすことが出来た	9. 導入に際しての研修が業務負担となっている
4. 対面できない利用者の不安解消に役立った	10. 導入したものの活用しきれていない
5. 不要な残業、休日出勤の抑制になっている	11. 利用者、ご家族から不満が出ている
6. その他の良い効果（ ）	12. その他の悪い効果（ ）
13. 上記のいずれの効果もなかった	

問3 新型コロナ感染症禍における、事業所内外での悩み、不安、不満、ご要望についてお伺いします。

問3-1 新型コロナウイルス感染症によって、2020年3月～現在までに、あなたの中で従来とは異なり新たに出てきた不満や強まった不満としてあてはまるもの全てに○をしてください。（あてはまる番号全てに○）「特に出てきた不満がない」場合は18を、「わからない」場合は19に○をしてください。

1. 通常業務に加え、業務量が増えたこと	10. 心理的な負担が大きいこと
2. 労働時間が増加していること	11. 事業所内で感染症対策に対する意識に差があること
3. 職員の人員が不足していること	12. 利用者やそのご家族と感染症対策に対する意識に差があること
4. 役職者や職員に応じて業務量の偏りがあること	13. 国や自治体からの連絡事項が多いこと
5. 賃金が業務に見合っていないと感じること	14. 衛生備品が不足していること
6. 休業などにより、収入が不安定になること	15. 衛生備品を自分自身で用意しなくてはならないこと
7. 感染リスクに対する待遇処置がない（少ない）こと	16. リモート面など、ICT（情報通信技術）導入への不満
8. 休暇が取りづらい環境であること	17. その他（ ）
9. 身体的な負担が大きいこと	18. 特に出てきた不満や強まった不満はない
	19. わからない

問3-2 新型コロナウイルス感染症禍で働く不安としてあてはまるもの全てに○をしてください。（あてはまる番号全てに○）「特に不安はない」場合は 19 に○をしてください。

1. 自身が感染症にかかる不安	11. 家族から職場を辞めるよう言われることの悩みや不安
2. 利用者の方が感染症にかかる不安	12. マスク着用によって、利用者が体調不良となる不安
3. 自身が職場にウイルスを持ち込んでしまう不安	13. 外出自粛など、私生活を制限されることの不安
4. 環境変化による、利用者の ADL や QOL 低下の不安	14. 子供の預け先の確保ができず働けなくなる不安
5. 介護業界の感染報道による風評被害などの不安	15. 感染症の情報が不足している不安
6. 利用者のご家族からの問い合わせ対応	16. 常に消毒やマスクが必要なことへの気がかり
7. 工作中に感染した場合の補償についての不安	17. リモート面談など、情報通信技術（ICT）導入に対応する不安
8. コロナ禍における災害発生やその避難行動への不安	18. その他（ ）
9. 自分や家族が人から差別を受けるかもしれないという不安	19. 特に不安はない
10. 利用者（同居家族含む）の感染の疑いや濃厚接触者などの連絡（情報）が来るのか不安	

問3-3 問 3-1 や問 3-2 でお答えいただいた不満や不安の他に、身体的な負担や心理的な負担として、気になること等があればご自由にお聞かせください。

--

問3-4 あなたの職場において 2020 年 3 月～現在にかけて、以下の症状や状況となった場合に休むよう、「出勤停止の方針の提示」や「事前の明確な出勤停止指示」はありましたか。指示が出ていたものとしてあてはまるもの全てに○をしてください。（あてはまる番号全てに○）※実際に休めたかに関わらず、指示や方針が出ていたかでお答えください。「いずれの指示も出ていない」場合には 9 に、「わからない」場合には 10 に○をしてください。

1. ご家族に新型コロナ感染症が疑われる体調不良の方がいる	6. ご自身の体が少しだるい程度の体調不良
2. ご家族の勤め先や学校で感染者が出た	7. のどの違和感（いがいがする）程度の体調不良
3. ご家族が濃厚接触者となった	8. 味覚・嗅覚の異変
4. 37.5 度を超える熱がある	9. いずれの指示も出ていない
5. 37 度前半の微熱がある	10. わからない

問4 現在の労働環境への満足度や今後の就労意向についてお伺いします。

問4-1 あなたの現在働かれている事業所の労働環境について、あなたは総合的にどの程度満足していますか。最もあてはまるものに○をしてください。（○は 1 つ）

1. 満足	2. やや満足	3. どちらでもない	4. やや不満	5. 不満
-------	---------	------------	---------	-------

問4-2 あなたは今後も現在のお仕事を続けたいと思いますか。あてはまるものに○をしてください。（○は 1 つ）

1. 新型コロナウイルス感染症や周囲の状況に関わらず今の職場で働き続けたい
2. 感染症対策の状況から他の介護事業所で働きたい
3. （緊急事態宣言が発令されなくとも）新型コロナウイルス感染症の感染者数が増加していくようであれば休業や退職を検討する
4. 緊急事態宣言が再び発令されるようであれば、休業や退職を検討する
5. 新型コロナウイルス感染症の影響によっては、介護・医療・福祉関係以外の勤務先で働きたい
6. その他（ ）
7. わからない

問5 あなたご自身についてお伺いします。

問5-1 あなたの性別を教えてください。(○は1つ)

- | | | |
|-------|-------|--------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他 |
|-------|-------|--------|

問5-2 あなたの現在の年齢を教えてください。

満

歳

問5-3 あなたの配偶関係について教えてください。(○は1つ)

- | | | |
|-----------|-------|---------------|
| 1. 独身（未婚） | 2. 既婚 | 3. その他（死別、離別） |
|-----------|-------|---------------|

問5-4 同居しているお子様が居る方にお伺いします。末子（一番下）のお子様の学齢を教えてください。(○は1つ)

「同居しているお子様が居ない」場合には9に○をしてください。

- | | | | |
|-----------------|-------------|-------------|------------|
| 1. 就学前 | 2. 小学校1～4年生 | 3. 小学校5～6年生 | 4. 中学生 |
| 5. 高校生 | 6. 大学などの学生 | 7. 社会人（未婚） | 8. 社会人（既婚） |
| 9. 同居している子供はいない | | | |

問5-5 あなたは介護が必要なご家族がいらっしゃいますか。(○は1つ)

- | |
|------------------------------|
| 1. 現在、同居して介護している（サービスを受けている） |
| 2. 現在、別居で介護している（サービスを受けている） |
| 3. 介護が必要な家族はいない |

これより先は次のサービス区分に該当する質問項目へお進みください。

● 居宅介護支援事業所 → 問6へ（9ページ）

● 訪問介護事業所、訪問看護事業所 → 問7へ（10ページ）

● 通所介護、通所リハビリテーション、小規模多機能型居宅介護 → 問8へ（11ページ）

● 介護老人福祉施設、介護老人保健施設、認知症対応型共同生活介護 → 問8へ（11ページ）

問6 居宅介護支援事業所で働かれている方にお伺いします。(⇒それ以外の方は問 7 または問 8 へお進みください)

問6-1 (A) 2020 年 3 月～5 月と (B) 現在のそれぞれの時期において、業務で課題となったこととして、あてはまるもの全てに○をしてください。(あてはまる番号全てに○)「あてはまるものがない」場合はそれぞれ 15 に○をしてください。

課題	(A) 3 月～5 月	(B) 現在
1. 人員基準や介護報酬等の臨時的な取扱いに関して、利用者や連携事業所との調整が必要であったこと	1	1
2. 事業所の業務縮小や休業等によるサービス変更が必要であったこと	2	2
3. 利用者やご家族からの要望でサービス変更や中止が必要であったこと	3	3
4. サービス担当者が思うように実施できなかったこと	4	4
5. 利用者のご家族とのカンファレンスが思うように実施できなかったこと	5	5
6. 利用者宅や事業所への訪問が出来ないことによりアセスメントやモニタリングが不十分となったこと	6	6
7. 利用者や事業所との連絡手段が限られることにより情報が不十分となったこと	7	7
8. 利用している事業所がサービスを提供しているか否かの情報収集が大変であったこと	8	8
9. 医療機関の来院自粛依頼等により、利用者の退院調整や退院後のサービス調整等の連携が難しいこと	9	9
10. 医療機関から利用者の受診控えの依頼が発生したこと	10	10
11. ADL や認知機能の低下の不安がある中でのサービス提供による感染リスクの判断が難しいこと	11	11
12. 事業所や行政から新型コロナウイルス感染症発症者の情報が得られないこと	12	12
13. マスク等の物資が不足する際の再利用や節約、代替等の工夫	13	13
14. その他 ()	14	14
15. 上記の中にあてはまるものはない	15	15

問6-2 新型コロナウイルス感染症禍において、今後の対策・備えとして必要だと思うことをお聞かせください。

問7 訪問系サービス事業所で働かれている方にお伺いします。

問7-1 (A) 2020 年 3 月～5 月と (B) 現在のそれぞれの時期において、業務で課題となったこととして、あてはまるもの全てに○をしてください。(あてはまる番号全てに○)「あてはまるものがない」場合はそれぞれ 18 に○をしてください。

課題	(A) 3 月～5 月	(B) 現在
1. 人員基準や介護報酬等の臨時的な取扱いに関して、利用者や連携事業所との調整が必要であったこと	1	1
2. 介護・看護職員からの感染を危惧する風評被害によって、訪問や利用を控える利用者がいたこと	2	2
3. 訪問を控える利用者に対して、電話で体調確認を行う等、通常と異なる業務負担が増えたこと	3	3
4. 利用者の急な訪問拒否等によるシフト調整が必要だったこと	4	4
5. 利用者を医療機関に繋ぐことが、通常よりも困難であったこと	5	5
6. 通所系サービスの休業等による、訪問介護（看護）への切り替えで業務負担が増えたこと	6	6
7. 基本的な感染防止対策（検温、マスク等）の他に、訪問先ごとに感染防止対応が必要なこと	7	7
8. 気温の高い日の介助においてもマスクの着用が必要であったこと	8	8
9. 利用者の方やご家族に感染防止対策の理解をしてもらうこと	9	9
10. 訪問先の利用者やご家族の体調によって、訪問ルートを変更するなど調整が必要であったこと	10	10
11. 利用者の不安を避けるためサービス提供者を極力固定する必要があったこと	11	11
12. 外来受診の不安がある利用者には、受診頻度を減らしても良いか、主治医に相談する必要があったこと	12	12
13. 他の職種の方（ケアマネ等）とのカンファレンスや情報共有が思うように実施できなかったこと	13	13
14. 利用変更等による訪問介護計画書の見直しが必要だったこと	14	14
15. 周辺のサービス提供事業所と利用者の感染情報の共有	15	15
16. マスク等の物資が不足する際の再利用や節約、代替等の工夫	16	16
17. その他（ ）	17	17
18. 上記の中にあてはまるものはない	18	18

問7-2 新型コロナウイルス感染症禍において、今後の対策・備えとして必要だと思うことをお聞かせください。

問8 施設系（通所型、入所型）・居住系サービスで働かれている方にお伺いします。

問8-1 (A) 2020年3月～5月と(B)現在のそれぞれの時期において、業務で課題となったこととして、あてはまるもの全てに○をしてください。(あてはまる番号全てに○)「あてはまるものがない」場合はそれぞれ18に○をしてください。

課題	(A) 3月～5月	(B) 現在
1. 人員基準や介護報酬等の臨時的な取扱いに関して、利用者や連携事業所との調整が必要であったこと	1	1
2. 密接なケアの際の感染症対策に工夫が必要であったこと	2	2
3. 利用者の部屋の入退室ごと（リハビリの場合、利用者ごと）の消毒対応等の必要があったこと	3	3
4. 換気に伴い、室温や利用者の体調管理に注意が必要であったこと	4	4
5. 利用者同士が密集とならないよう工夫が必要であったこと（座席、間仕切り、時間をずらす等）	5	5
6. 利用者の方やご家族に感染防止対策の理解をしてもらう必要があったこと	6	6
7. 施設内のゾーニング（利用エリアの区分け）の理解と徹底に充分配慮する必要があったこと	7	7
8. 入浴時や気温の高い日の介助においてもマスクの着用が必要であったこと	8	8
9. 利用者やその家族の感染症に対する不安度合いに合わせた個別の対応が必要であったこと	9	9
10. 利用者の共有物やスペースの消毒をこまめに行う必要があったこと	10	10
11. 利用者の不安を避けるためサービス提供者を極力固定する必要があったこと	11	11
12. 入所者とご家族との面会を制限したり、面会方法を工夫したりする必要があったこと	12	12
13. 密を避けるための送迎車の乗員人数制限等による、送迎回数が増加したこと	13	13
14. 通所サービスを訪問サービスに切り替える等の対応が必要であったこと	14	14
15. 隔離スペースを用意する必要があったこと	15	15
16. マスク等の物資が不足する際の再利用や節約、代替等の工夫	16	16
17. その他（ ）	17	17
18. 上記の中にあてはまるものはない	18	18

問8-2 新型コロナウイルス感染症禍において、今後の対策・備えとして必要だと思うことをお聞かせください。

アンケートは以上となります。お忙しいところ、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。

令和 2 年度 介護労働実態調査（特別調査）

新型コロナウイルス感染症禍における介護事業所の実態調査

調査結果報告書

発 行 公益財団法人介護労働安定センター
〒116-0002 東京都荒川区荒川 7-50-9 センターまちや 5F
TEL：03-5901-3041（代表） FAX：03-5901-3042

調査業務委託 株式会社サーベイリサーチセンター