

令和元年度介護労働実態調査

事業所における介護労働実態調査
結果報告書

公益財団法人 介護労働安定センター

はじめに

公益財団法人介護労働安定センターは、「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」（平成4年法律第63号）に基づく厚生労働大臣の指定法人として、介護労働者の確保と介護労働者の雇用の安定・福祉の増進のため、介護分野における雇用の創出や職場環境改善等、介護労働者の雇用管理改善等に関する諸事業を実施しています。

また、その一環として介護労働者の雇用及び福祉に関する情報の収集・調査研究を行い、これを事業主、労働者、その他関係する皆様に提供しています。

「事業所における介護労働実態調査」は平成14年度から実施しておりますが、令和元年度においても、有識者による検討会を設け、調査方法、調査事項・内容等を決定して実施したところです。

今年度は、サービス提供責任者の採用率、離職率、介護職員等特定処遇改善加算、有期雇用労働者の無期雇用転換に関する設問の追加等を行い、それぞれの事項を詳細に把握しました。分析等に当たっても、経年比較、他調査との比較等、多方面の角度から検討を行いました。

なお、昨年度に引き続き「介護労働者の就業実態と就業意識調査」を併せて実施しました。

今後ともこれらの調査結果が介護に関わる皆様の働く環境の改善、より質の高い介護サービスの提供に向けて、関係各方面で広く活用していただければ幸いと存じます。

また、調査実施の各段階でご協力いただいた関係者の皆様に心より感謝を申し上げます。

令和2年8月

公益財団法人 介護労働安定センター

令和元年度介護労働実態調査結果報告

－事業所における介護労働実態調査－

目 次

はじめに

第一章 事業所における介護労働実態調査結果の実施概要	1
I 調査の目的	1
II 調査対象	1
III 調査事項	1
IV 調査対象期日・調査実施期間	2
V 調査票及び調査方法	2
VI 集計方法	2
VII 都道府県別調査回収率等の状況	2
VIII 調査研究体制	2
IX 主な用語の定義	3
X 調査結果利用上の注意	5
XI 事業所における介護労働実態調査 調査項目年次別一覧表	7
XII 集計項目一覧表(報告書掲載 未掲載別設問との対応表)	8
XIII 令和元年度介護労働実態調査(都道府県別)回収等一覧表	10
第二章 事業所における介護労働実態調査結果	11
令和元年度の調査回答事業所構成の特徴	11
A 法人の経営主体の年度比較	11
B 回答事業所従業員数規模の年度比較	11
C 介護保険サービス系型別比較	12
D 主とする介護サービス別回答事業所数及び従業員数比較	12
E 勤続年数別個別回答労働者数構成比較	14
I 法人・事業所の概況	15
1 法人格(経営主体)(問1)	15
2 介護保険サービス以外の事業(介護保険が支給される介護事業以外の事業)の実施(問2①②)	17
3 法人全体の従業員数規模及び複数事業所の有無(問3①②③)	19
(1)法人全体の従業員数規模	19
(2)複数事業所の有無	20
(3)同一敷地内の別事業所の有無	20
4 事業所の所在地(市区町村)(問4)	21
5 事業所の開設、介護事業の開始時期(問5)	22
(1)事業所の開設後経過年数	22

(2)介護事業の開始後経過年数.....	23
6 派遣労働者の受け入れ状況(問6)	24
7 実施している介護サービスの種類(問7)	25
(1)実施している介護サービスの種類.....	25
(2)事業所状況別	26
8 主とする介護サービスの種類(問8①②).....	27
(1)主とする介護サービスの種類.....	27
(2)事業所状況別要介護度・要支援度.....	28
(3)事業所状況別	28
(4)介護保険サービス系型別	28
9 従業員の就業形態及び規模(問9①).....	29
(1)全従業員の就業形態	29
(2)介護サービス従事者の就業形態	29
(3)事業所の規模(従業員数階級別).....	30
(4)介護サービスの規模(従業員数階級別).....	31
10 職種別従業員数(問9②).....	32
(1)職種別従業員数.....	32
(2)職種別就業形態.....	33
(3)職種別性別.....	33
II 雇用管理の状況	34
1 訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員の採用・離職の状況(問9②).....	34
(1)1年間の採用率・離職率	34
(2)離職者の勤務年数	37
(3)事業所の所在地(市区町村)別採用率・離職率	38
(4)職種・就業形態別離職率	39
(5)離職率階級別にみた事業所の割合.....	41
(6)前年との比較(離職率).....	43
(7)経年変化(離職率)	44
2 従業員の過不足状況(問10①②)	46
(1)職種別	47
(2)事業所状況別	48
(3)不足している理由	48
(4)採用が困難である原因.....	48
3 現在の従業員の定着状況(問11)	49
(1)定着率について.....	49
(2)事業所状況別にみた定着についての認識.....	50
4 就業規則・労働条件の明示等(問12①②).....	51

(1) 非正規職員を対象とした就業規則の作成	51
(2) 非正規職員の採用時の労働条件の明示	52
5 雇用管理責任者の選任状況(問13①②③④)	53
(1) 雇用管理責任者の認知状況	53
(2) 雇用管理責任者の選任状況	54
(3) 雇用管理責任者講習の受講有無	55
(4) 雇用管理責任者の職位	56
6 相談窓口や担当者の有無(問14)	57
Ⅲ 運営上の課題	58
1 介護サービス事業を運営する上での問題点(問15)	58
2 介護職員処遇改善加算の算定・経営面での対応状況(問16①②③)	60
(1) 介護職員処遇改善加算の算定	60
(2) 介護職員処遇改善加算に伴う経営面での対応状況	60
(3) 介護職員等特定処遇改善加算の算定	61
3 介護サービス事業の今後の方向性(問17)	62
(1) 介護サービスの種類	63
(2) 事業所の規模	63
(3) 人件費総額	63
4 経営状況(2017年度の事業収入100に対する2018年度の事業収入指数)(問18①)	64
5 介護事業収入に占める人件費の割合、派遣料金の割合(問18②)	65
6 介護福祉機器(問19①②③)	66
(1) 介護福祉機器の導入	66
(2) 介護ロボットの導入	68
(3) 介護ロボットの導入や利用についての課題・問題	69
7 人材確保等支援助成金の活用状況(問20)	70
8 外国籍労働者の受け入れ(問21①②③)	71
(1) 外国籍労働者の受け入れ状況	71
(2) 外国籍労働者を新たに活用する予定	72
(3) 外国籍労働者の働きに対する印象	73
9 従業員に適用される介護や妊娠・出産・育児に係る両立支援制度(問22①②③)	74
(1) 過去3年間に介護や妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員の有無	74
(2) 従業員の抱える介護の問題の把握	75
(3) 両立支援のための取組み	76
10 「賞与制度」の有無と実施状況(問23)	78
(1) 正規職員の「賞与制度」の有無と実施状況	78
(2) 非正規職員の「賞与制度」の有無と実施状況	79
11 有期契約労働者の「無期雇用転換」について(問24①②)	80

(1)「無期雇用転換ルール」の認知状況	80
(2)「無期雇用転換」をした有期契約労働者の有無	81
IV 指定介護サービス事業に従事する職員に関して	82
1 正規職員の採用における工夫(問25)	82
2 正規職員の採用において利用した手段・媒体と課題(問26)	84
(1)正規職員の採用において利用した手段・媒体	84
(2)利用した手段・媒体に関する課題	84
3 採用した正規職員の人数・質についての評価(問27)	85
4 早期離職防止や定着促進のための方策(問28①②)	86
(1)早期離職防止や定着促進のための方策	86
(2)早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策	88
5 人材育成への取組みについて(問29①)	90
6 人材育成の取組みのための方策(問29②)	91
V 労働者の個別状況(個別調査結果)	93
1 属性(問30①②③④⑤⑥⑦、問8①)	93
(1)性別	93
(2)年齢階級	95
(3)従事する介護サービスの種類	96
(4)職種	97
(5)就業形態	98
(6)1週間の所定労働時間	99
(7)勤続年数	100
(8)保有資格	101
(9)採用形態	103
2 賃金(問30⑧⑨⑩)	105
(1)賃金の支払形態	105
(2)所定内賃金	107
(3)賞与(月給の者)	109
VI 事業所管理者の個別状況(個別調査結果)	111
1 属性(問30①②⑤、問8①)	111
(1)性別	111
(2)年齢階級	112
(3)従事する介護サービスの種類	113
(4)勤続年数	114
(5)保有資格	115
2 賃金(問30⑧⑨⑩)	117
(1)賃金の支払形態	117

(2) 所定内賃金(月給の者)	118
(3) 賞与(月給の者)	119
VII 事業所管理者と労働者の個別状況比較(個別調査結果)	120
1 属性(問30①②⑤⑥)	120
(1) 性別	120
(2) 年齢階級	120
(3) 勤続年数	121
(4) 保有資格	121
2 賃金(問30⑧⑨⑩)	122
(1) 賃金の支払形態	122
(2) 所定内賃金(月給の者)	122
(3) 賞与(月給の者)	123
第三章 資料編	1
I 統計表	1
表 I-1 法人格(経営主体)(問1)	3
表 I-2 介護保険サービス以外の事業の実施(問2①②)	4
表 I-3(1) 法人全体の従業員数規模(問3①)	5
表 I-3(2) 複数事業所の有無(問3②③)	6
表 I-4 事業所の所在地(市区町村)(問4)	7
表 I-5(1) 事業所の開設後経過年数(問5)	8
表 I-5(2) 介護事業の開始後経過年数(問5)	9
表 I-6(1)(2)(3) 派遣労働者の受け入れ状況(問6)	10
表 I-6(4) 派遣労働者の受け入れ人数(問6)	11
表 I-6(5) 派遣労働者の受け入れ状況(全従業員数及び介護サービス従事者数の回答があった事業所)(問6)	12
表 I-6(6) 派遣労働者の受け入れ人数(全従業員数及び介護サービス従事者数の回答があった事業所)(問6)	13
表 I-7 実施している介護サービスの種類(事業所状況別)(複数回答)(問7)	14
表 I-8(1) 主とする介護サービスの種類及び平均要介護度・要支援度(問8①②)	17
表 I-8(2) 主とする介護サービスの種類(事業所状況別)(問8①)	18
表 I-8(3) 介護保険サービス系型別(問8①)	21
表 I-9(1)(2) 全従業員及び介護サービス従事者の就業形態(問9①)	22
表 I-9(3)(4) 事業所の規模及び介護サービスの規模(問9①)	23
表 I-10(1) 介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数(性別・就業形態別)(問9②)	24
表 I-10(2) 介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数(事業所状況別)(問9②)	25
表 II-1(1)① 1年間の採用率・離職率(職種・就業形態別)(問9②)	26
表 II-1(1)② 1年間の採用率・離職率(介護事業開始後経過年数別・事業所規模別・法人規模別)(問9②)	27
表 II-1(1)③ 1年間の採用率・離職率(2職種合計・事業所状況別)(問9②)	28

表Ⅱ－１(１)④ １年間の採用率・離職率(３職種合計・事業所状況別)(問９②).....	29
表Ⅱ－１(１)⑤ １年間の採用率・離職率「訪問介護員 計」(問９②).....	30
表Ⅱ－１(１)⑥ １年間の採用率・離職率「訪問介護員 正規職員」(問９②).....	31
表Ⅱ－１(１)⑦ １年間の採用率・離職率「訪問介護員 非正規職員」(問９②).....	32
表Ⅱ－１(１)⑧ １年間の採用率・離職率「サービス提供責任者 計」(問９②).....	33
表Ⅱ－１(１)⑨ １年間の採用率・離職率「サービス提供責任者 正規職員」(問９②).....	34
表Ⅱ－１(１)⑩ １年間の採用率・離職率「サービス提供責任者 非正規職員」(問９②).....	35
表Ⅱ－１(１)⑪ １年間の採用率・離職率「介護職員 計」(問９②).....	36
表Ⅱ－１(１)⑫ １年間の採用率・離職率「介護職員 正規職員」(問９②).....	37
表Ⅱ－１(１)⑬ １年間の採用率・離職率「介護職員 非正規職員」(問９②).....	38
表Ⅱ－１(２)① 離職者の勤務年数(職種・就業形態別)(問９②).....	39
表Ⅱ－１(２)② 離職者の勤務年数(２職種合計・事業所状況別)(問９②).....	40
表Ⅱ－１(２)③ 離職者の勤務年数(３職種合計・事業所状況別)(問９②).....	41
表Ⅱ－１(３)① 離職率階級別にみた事業所の割合(職種別)(問９②).....	42
表Ⅱ－１(３)② 離職率階級別にみた事業所の割合(２職種合計・事業所状況別)(問９②).....	43
表Ⅱ－１(４) 派遣労働者受け入れ状況別、離職率階級別にみた事業所の割合(２職種合計・事業所状況別)(問９②).....	44
表Ⅱ－２(１) 従業員の職種別過不足状況(問１０①).....	45
表Ⅱ－２(２) 従業員の過不足状況(訪問介護員・介護職員、事業所状況別)(問１０①).....	46
表Ⅱ－２(３) 不足している理由(複数回答)(問１０②).....	47
表Ⅱ－２(４) 採用が困難である原因(複数回答)(問１０③).....	48
表Ⅱ－３ 現在の従業員の定着率(問１１).....	49
表Ⅱ－４(１)(２) 非正規職員を対象とした就業規則の作成及び労働条件の明示(問１２①②).....	50
表Ⅱ－５(１) 雇用管理責任者の認知状況(問１３①).....	51
表Ⅱ－５(２) 雇用管理責任者の選任状況(問１３②).....	52
表Ⅱ－５(３)(４) 雇用管理責任者講習の受講、雇用管理責任者の職位(問１３③④).....	53
表Ⅱ－６ 相談窓口や担当者の有無(問１４).....	54
表Ⅲ－１ 介護サービス事業を運営する上での問題点(複数回答)(問１５).....	55
表Ⅲ－２(１) 介護職員処遇改善加算の算定(問１６①).....	56
表Ⅲ－２(２) 介護職員処遇改善加算に伴う経営面での対応状況(複数回答)(問１６②).....	57
表Ⅲ－２(３) 介護職員等特定処遇改善加算の算定(問１６③).....	58
表Ⅲ－３ 介護サービス事業の今後の方向性(問１７).....	59
表Ⅲ－４ 経営状況(2017年度の事業収入100に対する2018年度の事業収入指数)(問１８①).....	60
表Ⅲ－５(１) 介護事業収入に占める人件費の割合(問１８②).....	61
表Ⅲ－５(２) 介護事業収入に占める派遣料金の割合(問１８②).....	62
表Ⅲ－６(１)(ア) 介護福祉機器の導入(複数回答)(問１９①).....	63
表Ⅲ－６(１)(イ) 従業員にとって効果のある介護福祉機器(複数回答)(問１９①).....	64
表Ⅲ－６(２) 介護ロボットの導入(複数回答)(問１９②).....	65

表Ⅲ－6(3) 介護ロボットの導入や利用についての課題・問題(複数回答)(問19③)	66
表Ⅲ－7 人材確保等支援助成金の活用状況(問20)	67
表Ⅲ－8(1) 外国籍労働者の受け入れ状況(問21①)	68
表Ⅲ－8(2) 外国籍労働者を新たに活用する予定(問21②)	69
表Ⅲ－8(3) 外国籍労働者の働きに対する印象(複数回答)(問21③)	70
表Ⅲ－9(1)(2) 過去3年間に介護や育児等を理由に退職した従業員の有無、従業員の抱える介護の問題の把握(問22①②)	71
表Ⅲ－9(3) 両立支援のための取組み(複数回答)(問22③)	72
表Ⅲ－10(1) 正規職員の「賞与制度」の有無と実施状況(問23)	73
表Ⅲ－10(2) 非正規職員の「賞与制度」の有無と実施状況(問23)	74
表Ⅲ－11(1)(2) 「無期雇用転換ルール」の認知状況、「無期雇用転換」をした有期契約労働者の有無(問24①②)	75
表Ⅳ－1 正規職員の採用における工夫(複数回答)(問25)	76
表Ⅳ－2(1) 正規職員の採用において利用した手段・媒体(複数回答)(問26)	77
表Ⅳ－2(2)① 利用した手段・媒体に関する課題(学校からの紹介)(複数回答)(問26)	78
表Ⅳ－2(2)② 利用した手段・媒体に関する課題(ハローワーク)(複数回答)(問26)	79
表Ⅳ－2(2)③ 利用した手段・媒体に関する課題(福祉人材センター(社会福祉協議会))(複数回答)(問26)	80
表Ⅳ－2(2)④ 利用した手段・媒体に関する課題(広告(折込チラシ等含む))(複数回答)(問26)	81
表Ⅳ－2(2)⑤ 利用した手段・媒体に関する課題(民間の職業紹介)(複数回答)(問26)	82
表Ⅳ－2(2)⑥ 利用した手段・媒体に関する課題(知人等からの紹介)(複数回答)(問26)	83
表Ⅳ－3 採用した正規職員の人数・質についての評価(問27)	84
表Ⅳ－4(1)① 早期離職防止や定着促進のための方策(複数回答)(問28①)	85
表Ⅳ－4(1)② 早期離職防止や定着促進のための方策(複数回答)(問28①)	86
表Ⅳ－4(2)① 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(就業形態別)(問28②)	88
表Ⅳ－4(2)② 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(就業形態累計)(問28②)	89
表Ⅳ－4(2)③ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(正規職員)(問28②)	91
表Ⅳ－4(2)④ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(非正規職員)(問28②)	93
表Ⅳ－5(1)① 人材育成への取組み状況(就業形態別)(問29①)	95
表Ⅳ－5(1)② 人材育成への取組み状況(就業形態累計)(問29①)	96
表Ⅳ－5(1)③ 人材育成への取組み状況(正規職員・非正規職員)(問29①)	97
表Ⅳ－5(2)① 人材育成の取組みのための方策(就業形態別)(複数回答)(問29②)	98
表Ⅳ－5(2)② 人材育成の取組みのための方策(就業形態累計)(複数回答)(問29②)	99
表Ⅳ－5(2)③ 人材育成の取組みのための方策(正規職員)(複数回答)(問29②)	100
表Ⅳ－5(2)④ 人材育成の取組みのための方策(非正規職員)(複数回答)(問29②)	101
表Ⅴ－1(1)① 【労働者】性別(事業所状況別)(問30①)	102
表Ⅴ－1(1)② 【労働者】性別(労働者属性等別)(問30①)	103
表Ⅴ－1(2)① 【労働者】年齢階級(事業所状況別)(問30②)	104
表Ⅴ－1(2)② 【労働者】年齢階級(労働者属性等別)(問30②)	105
表Ⅴ－1(3) 【労働者】介護労働者が従事する事業所の主とする介護サービスの種類(問8①)	106

表V-1(4)① 【労働者】職種(事業所状況別)(問30)	107
表V-1(4)② 【労働者】職種(労働者属性等別)(問30)	108
表V-1(5)① 【労働者】就業形態(事業所状況別)(問30③)	109
表V-1(5)② 【労働者】就業形態(労働者属性等別)(問30③)	110
表V-1(6)① 【労働者】1週間の所定労働時間(事業所状況別)(問30④)	111
表V-1(6)② 【労働者】1週間の所定労働時間(労働者属性等別)(問30④)	112
表V-1(7)① 【労働者】勤続年数(事業所状況別)(問30⑤)	113
表V-1(7)② 【労働者】勤続年数(労働者属性等別)(問30⑤)	114
表V-1(8)① 【労働者】保有資格(事業所状況別)(複数回答)(問30⑥)	115
表V-1(8)② 【労働者】保有資格(労働者属性等別)(複数回答)(問30⑥)	116
表V-1(9)① 【労働者】採用形態(事業所状況別)(問30⑦)	117
表V-1(9)② 【労働者】採用形態(労働者属性等別)(問30⑦)	118
表V-2(1)① 【労働者】賃金の支払形態(事業所状況別)(問30⑧)	119
表V-2(1)② 【労働者】賃金の支払形態(労働者属性等別)(問30⑧)	120
表V-2(2)① 【労働者】所定内賃金(事業所状況別)(問30⑨)	121
表V-2(2)② 【労働者】所定内賃金(労働者属性等別)(問30⑨)	122
表V-2(2)③ 【労働者】所定内賃金階級別<月給の者>(事業所状況別)(問30⑨)	123
表V-2(2)④ 【労働者】所定内賃金階級別<月給の者>(労働者属性等別)(問30⑨)	124
表V-2(2)⑤ 【労働者】所定内賃金階級別<日給の者>(事業所状況別)(問30⑨)	125
表V-2(2)⑥ 【労働者】所定内賃金階級別<日給の者>(労働者属性等別)(問30⑨)	126
表V-2(2)⑦ 【労働者】所定内賃金階級別<時間給の者>(事業所状況別)(問30⑨)	127
表V-2(2)⑧ 【労働者】所定内賃金階級別<時間給の者>(労働者属性等別)(問30⑨)	128
表V-2(2)⑨ 【労働者】8職種・就業形態別の所定内賃金(問30⑨)	129
表V-2(3)① 【労働者】賞与<月給の者>(事業所状況別)(問30⑩)	130
表V-2(3)② 【労働者】賞与<月給の者>(労働者属性等別)(問30⑩)	131
表V-2(3)③ 【労働者】8職種・就業形態別の賞与(問30⑩)	132
表VI-1(1)① 【管理者】性別(事業所状況別)(問30①)	133
表VI-1(1)② 【管理者】性別(管理者属性等別)(問30①)	134
表VI-1(2)① 【管理者】年齢階級(事業所状況別)(問30②)	135
表VI-1(2)② 【管理者】年齢階級(管理者属性等別)(問30②)	136
表VI-1(3) 【管理者】管理者が従事する事業所の主とする介護サービスの種類(問8①)	137
表VI-1(4)① 【管理者】勤続年数(事業所状況別)(問30⑤)	138
表VI-1(4)② 【管理者】勤続年数(管理者属性等別)(問30⑤)	139
表VI-1(5)① 【管理者】保有資格(事業所状況別)(複数回答)(問30⑥)	140
表VI-1(5)② 【管理者】保有資格(管理者属性等別)(複数回答)(問30⑥)	141
表VI-2(1)① 【管理者】賃金の支払形態(事業所状況別)(問30⑧)	142
表VI-2(1)② 【管理者】賃金の支払形態(管理者属性等別)(問30⑧)	143

表Ⅵ－2(2)① 【管理者】所定内賃金(事業所状況別)(問30⑨)	144
表Ⅵ－2(2)② 【管理者】所定内賃金(管理者属性等別)(問30⑨)	145
表Ⅵ－2(2)③ 【管理者】所定内賃金階級別<月給の者>(事業所状況別)(問30⑨)	146
表Ⅵ－2(2)④ 【管理者】所定内賃金階級別<月給の者>(管理者属性等別)(問30⑨)	147
表Ⅵ－2(3)① 【管理者】賞与<月給の者>(事業所状況別)(問30⑩)	148
表Ⅵ－2(3)② 【管理者】賞与<月給の者>(管理者属性等別)(問30⑩)	149
Ⅱ 都道府県別	151
表Ⅰ－1 法人格(経営主体)(問1)	153
表Ⅰ－7 実施している介護サービスの種類(複数回答)(問7)	154
表Ⅱ－1(1)① 1年間の採用率・離職率・増加率<2職種合計 正規職員 非正規職員>(問9②)	156
表Ⅱ－1(1)② 1年間の採用率・離職率・増加率<訪問介護員 正規職員 非正規職員>(問9②)	157
表Ⅱ－1(1)③ 1年間の採用率・離職率・増加率<サービス提供責任者 正規職員 非正規職員>(問9②)	158
表Ⅱ－1(1)④ 1年間の採用率・離職率・増加率<介護職員 正規職員 非正規職員>(問9②)	159
表Ⅱ－2(2) 従業員の過不足状況(訪問介護員・介護職員)(問10①)	160
表Ⅴ－2(2) 【労働者】所定内賃金(月給の者、日給の者、時間給の者)(問30⑨)	161
表Ⅵ－2(2) 【管理者】所定内賃金(月給の者、日給の者、時間給の者)(問30⑨)	162
表Ⅴ－2(3)、Ⅵ－2(3) 【労働者・管理者】賞与(月給の者)(問30⑩)	163
Ⅲ 事業所における介護労働実態調査 調査票 (単純集計結果記載)	165

第一章 事業所における介護労働実態調査結果の実施概要

I 調査の目的

本調査は、介護分野の事業所について、介護労働者の雇用の状況、賃金ならびに賃金制度、人材確保の状況等を調査・分析することにより、介護分野で働く労働者の労働環境に関する問題を明らかにし、介護事業所による雇用管理改善のための基礎資料を得ることを目的として実施した。

なお、介護労働者を対象とした「介護労働者の就業実態と就業意識調査」を同時に行い、別途報告書をまとめたので、併せてご覧頂きたい。

II 調査対象

1 地域

全国

2 調査対象

介護サービス情報公表システム等のデータベースから介護保険指定介護サービス事業（以下「介護サービス」という。）を行う事業所（名簿の掲載は介護サービスごとのため、これを同一所在地、同一申請者の名称（法人名）等で名寄せ処理をおこなったもの。）のうちから無作為に抽出（18,000 事業所）して、事業所調査の対象とした。有効調査数は、17,261 事業所で、有効回収数は、9,126 票であり、回収率は 52.9%であった。

III 調査事項

1 法人・事業所の概況

（1）法人格（経営主体）（2）介護サービス以外の事業の実施、内容（3）法人全体の従業員数規模、複数事業所の有無（4）事業所の所在地（市区町村）（5）事業所の開設、介護事業の開始後経過年数（6）派遣労働者の受け入れ（7）介護サービスの種類（8）主とする介護サービスの種類、要介護度及び要支援度（9）事業所の全従業員数、介護サービスに従事する従業員数（10）職種別従業員数

2 雇用管理の状況

（1）採用率、離職率、離職者の勤務年数（2）過不足状況、不足している理由、採用が困難な原因（3）定着状況（4）非正規職員を対象とした就業規則の作成、労働条件の明示（5）雇用管理責任者の認知状況・選任状況、被選任者の講習受講の有無・職位（6）相談できる窓口や担当者の有無

3 運営上の課題

（1）運営する上での問題点（2）介護職員処遇改善加算・介護職員等特定処遇改善加算の算定、経営面での対応（3）介護サービス事業の今後の方向性（4）事業収入、事業収入に占める

人件費、派遣料金の割合（５）介護福祉機器の導入・効果（６）介護ロボット導入、課題・問題（７）人材確保等支援助成金の活用状況

（８）外国籍労働者の有無・受け入れ方法・人数、新たな活用予定・受け入れ状況、今後の課題（９）介護や育児等を理由に退職した従業員の有無、介護の問題の把握、仕事と介護・育児の両立支援のための取組み（１０）正規職員・非正規職員の賞与制度の有無と実施状況（１１）有期契約労働者の無期雇用転換の認知状況・無期転換者の有無

４ 指定介護サービス事業に従事する職員に関して

（１）採用における工夫（２）募集する手段・媒体と課題（３）採用した者の人数・質の評価（４）早期離職防止・定着促進の方策、効果があつた方策（５）人材育成の取組み状況、方策

５ 労働者の個別状況

（１）性別、年齢、就業形態、１週間の所定労働時間、勤続年数、保有資格、採用形態、（２）賃金の支払形態、所定内賃金（３）賞与等

６ 事業所管理者の個別状況

（１）性別、年齢、勤続年数、保有資格、（２）賃金の支払い形態、所定内賃金（３）賞与等

Ⅳ 調査対象期日・調査実施期間

１ 調査対象期日

原則として令和元年 10 月 1 日現在とした。

２ 調査実施期間

令和元年 10 月 1 日～10 月 31 日までとした。

Ⅴ 調査票及び調査方法

１ 調査票

「事業所における介護労働実態調査 調査票」（巻末）により実施した。

２ 調査の方法

上記Ⅱ－２で抽出された事業所に対し、「事業所調査票（事前に整理番号を付与）」を郵送により配付し、郵送により回収した。

調査実施期間終了後、回答のない事業所に対し、提出確認のはがきを２回送付した。

Ⅵ 集計方法

公益財団法人 介護労働安定センターにおいて集計した。

Ⅶ 都道府県別調査回収率等の状況

都道府県別調査事業所数及び回収率等については、本章の 10 ページに掲載した。

Ⅷ 調査研究体制

本調査では、調査票の作成及び調査結果の分析や報告書の構成・内容等について、専門家等

による調査検討委員会を設置し、検討を行った。

また、諮問委員会を設置し、調査項目等について専門的立場からの意見を受けた。

【介護労働実態調査等検討委員会】

座長 佐藤 博樹	中央大学大学院 戦略経営研究科 教授
大木 栄一	玉川大学経営学部 国際経営学科 教授
坂爪 洋美	法政大学 キャリアデザイン学部 教授
松下 洋三	一般社団法人 全国介護事業者協議会 理事
菅野 雅子	フォスターリンク株式会社 人材開発コンサルタント
小野 晃	公益財団法人 介護労働安定センター 理事長

【介護労働実態調査諮問委員会】

野田 和彦	一般社団法人 全国介護事業者協議会 理事
太田 二郎	公益社団法人 全国老人福祉施設協議会 介護人材対策委員会 委員長
三根 浩一郎	公益社団法人 全国老人保健施設協会 副会長
遠藤 健	一般社団法人 全国介護付きホーム協会 代表理事
小林 由憲	一般社団法人 日本在宅介護協会 理事
田中 雅子	公益社団法人 日本介護福祉士会 元名誉会長

Ⅸ 主な用語の定義

1 就業形態について

- ① 「正規職員」とは、本調査では、労働時間数にかかわらず雇用期間の定めのない者をいう。
(本調査では、有期契約より無期労働契約に転換した者も含む。)
- ② 「非正規職員」とは、本調査では、正規職員以外の労働者をいう。

2 職種について

本調査では、主な職種である「訪問介護員」と「介護職員」を、以下のとおり定義した。

- ① 「訪問介護員」とは、介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事などの生活援助、入浴などの身体介護を行う者をいう。
- ② 「介護職員」とは、訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者をいう。

3 所定内賃金について

「所定内賃金」とは、1カ月のうち、決まって支給される税込み賃金額。交通費や役職手当等毎月決まって支給される金額を含む。

また、月によって変動がある残業代、夜勤手当等は除く。

4 介護保険サービス系型区分について（主な介護サービスの種類）

本報告書では、主な介護サービスの種類を下記の介護保険サービス系型に区分した。

介護サービスの種類 (○印:該当する区分)	従来区分				新区分					
	訪問系	施設系 (入所型)	施設系 (通所型)	その他	訪問系	施設系 (入所型)	施設系 (通所型)	居住系	居宅介護支援	その他
訪問介護	○				○					
訪問入浴介護	○				○					
訪問看護	○				○					
訪問リハビリテーション	○				○					
居宅療養管理指導	○				○					
通所介護			○				○			
通所リハビリテーション			○				○			
短期入所生活介護		○				○				
短期入所療養介護		○				○				
特定施設入居者生活介護		○						○		
福祉用具貸与				○						○
特定福祉用具の販売				○						○
地域密着型通所介護			○				○			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	○				○					
夜間対応型訪問介護	○				○					
認知症対応型通所介護			○				○			
小規模多機能型居宅介護			○				○			
看護小規模多機能型居宅介護			○				○			
認知症対応型共同生活介護		○						○		
地域密着型特定施設入居者生活介護		○						○		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		○				○				
居宅介護支援	○								○	
介護老人福祉施設		○				○				
介護老人保健施設		○				○				
介護医療院(介護療養型医療施設)		○				○				

本報告書に記載している介護保険サービス系型区分は、原則として「従来区分」で記載している。

X 調査結果利用上の注意

- 1 構成比（パーセント計算値）が表章単位に満たない場合は、「0.0」と表章している。
- 2 集計表中「－」印は、該当数値がない箇所である。
- 3 集計表中の該当数値に「＊」印があるものについては、サンプル数（回答数）が少なく（30未満）参考値との位置付けである。
- 4 「主とする介護サービスの種類別」については、サンプル数の少ない訪問リハビリテーション、居宅療養管理指導、短期入所療養介護、特定福祉用具の販売および予防給付サービス、総合事業、共生型サービスを外してまとめた。

「予防給付におけるサービス」: 予防給付における全てのサービス。介護予防支援、介護予防短期入所生活介護、介護予防認知症対応型共同生活介護、介護予防通所リハビリテーション、介護予防訪問入浴介護、介護予防訪問看護、介護予防認知症対応型通所介護、介護予防短期入所療養介護、介護予防特定施設入居者生活介護、介護予防福祉用具貸与、介護予防訪問リハビリテーション、特定介護予防福祉用具の販売、介護予防小規模多機能型居宅介護、介護予防居宅療養管理指導。

- 5 集計表・図・構成比（パーセント計算値）は、原則として無回答を含む合計値を分母としている。なお、採用率・離職率、賃金、労働日数・時間数等については、回答のあった事業所数、または、回答のあった労働者数を分母としている。
- 6 集計表・図・構成比（パーセント計算値）において、四捨五入の関係で、項目の和が計の数値に合わないことがある。
- 7 複数回答〔該当する答えの全て（あるいは複数）を選択する方式〕の場合は、構成比（パーセント計算値）の和が 100.0 を超えるものがある。
- 8 復元は行っていない。
- 9 平均値の計算では、原則として分母は「回答数－無回答」としている。
- 10 採用率・離職率については以下の計算方式で算定した。

$$1 \text{ 年間の採用率} = \frac{2019 \text{ 年度採用者数 (注1)}}{2018 \text{ 年9月30日の在籍者数 (注2)}} \times 100$$

$$1 \text{ 年間の離職率} = \frac{2019 \text{ 年度離職者数 (注1)}}{2018 \text{ 年9月30日の在籍者数 (注2)}} \times 100$$

(注 1) 2019 年度とは、2018 年 10 月 1 日から 2019 年 9 月 30 日までをいう。

(注 2) 在籍者数：採用者数・離職者数について回答のあった事業所の在籍者数

- 11 「3 職種計」事業所数は訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員の 3 者またはいずれかがいるものを 1 とカウントしている。
- 12 「2 職種計」事業所数は訪問介護員または介護職員の両者またはいずれかがいるものを 1 とカウントしている。

13 「賃金」データの取扱いについて

賃金については、介護労働者（最大３２名／事業所）と事業所管理者（施設長）それぞれについて調査を行っている。平成２３年度までは、介護労働者の賃金を調査していたが、介護業務を兼務している事業所管理者の賃金が含まれている可能性があった。平成２４年度調査からは、介護労働者の属性ごとの賃金をより正確に把握することを目的とした調査方法に変更した。したがって、今年度と平成２３年度までの調査結果を単純に比較することはできないので注意して頂きたい。

14 報告書未掲載表の取扱い

紙面の都合上、本報告書に掲載されない結果については、「Ⅻ 集計項目一覧表」で、集計した項目の有無を確認の上、公益財団法人介護労働安定センターまでお問い合わせ頂きたい。

XI 事業所における介護労働実態調査 調査項目年次別一覧表

調査項目		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
A) 対象の事業所		全指定介護サービス	全指定介護サービス	全指定介護サービス	全指定介護サービス	全指定介護サービス
B) 調査対象者数		18,000	18,000	18,000	18,000	18,000
C) 休廃止事業所		357	359	362	370	739
D) 回答事業所数		9,005	8,993	8,782	9,102	9,126
E) 有効回収率＝D÷(B－C)		51.0%	51.0%	49.8%	51.6%	52.9%
F) 調査期間		10月1日～10月31日	10月1日～10月31日	10月1日～10月31日	10月1日～10月31日	10月1日～10月31日
G) 調査期日		10月1日	10月1日	10月1日	10月1日	10月1日
法人・事業所の概況	事業所の所在地(都道府県)	○	○	○	○	○
	法人格(経営主体)の種類	○	○	○	○	○
	介護サービス以外の事業の実施、内容	○	○	○	○	○
	複数事業所の有無	○	○	○	○	○
	法人全体の従業員数	○	○	○	○	○
	事業所の所在地(市区町村)	○	○	○	○	○
	事業所開設、介護事業の開始後経過年数	○	○	○	○	○
	派遣労働者の受入れ	○	×	○	○	○
	介護サービスの種類、定員、利用者数	○	○	○(種類のみ)	○(種類のみ)	○(種類のみ)
	主とするサービスの種類	○	○	○	○	○
	利用者の要介護度の内訳	○	○	○	○	○
	事業所の全従業員数(事業所規模)	○	○	○	○	○
	介護サービスに従事する従業員数	○	○	○	○	○
	職種別従業員数(性別・就業形態・雇用形態)	○	○	○	○	○
雇用管理の状況	採用率、離職率、離職者の勤務年数	○	○	○	○	○
	過不足、不足している理由、採用が困難な理由	○	○	○	○	○
	定着状況	○	○	○	○	○
	非正規職員を対象とした就業規則の作成	○	○	○	○	○
	非正規職員採用時の労働条件の明示	○	○	○	○	○
	相談窓口の設置の明示	○	×	×	×	×
	雇用管理責任者の認知状況	○	○	○	○	○
	雇用管理責任者の選任状況	○	○	○	○	○
	雇用管理責任者講習受講の有無	○	○	○	○	○
	雇用管理責任者の職位	○	○	○	○	○
	相談できる窓口や担当者の有無	○	○	○	○	○
	運営する上での問題点	○	○	○	○	○
	リーダー層の育成のための方策	○	×	×	×	×
	介護職員処遇改善加算の算定、経営面での対応	○	○	○	○	○
運営上の課題	介護サービス事業の今後の方向性	○	○	○	○	○
	事業収入、事業収入に占める人件費の割合	○	○	○	○	○
	地域での取組み	○	×	×	×	×
	介護福祉機器の導入・効果	×	○	○	○	○
	介護ロボット導入とその時期、課題・問題	×	○	○	○	○(時期なし)
	外国人労働者の有無・状況・予定・課題	×	×	○	○	○
	介護・育児を理由に退職した従業員の有無、問題の把握	○(介護のみ)	○(介護のみ)	○(介護のみ)	○(介護のみ)	○
	両立支援のための取組み	○	○	○	○	○
	正規職員の定昇制度の有無と実施状況、昇給方法と昇給額反映要素	×	○	○	○(定昇のみ)	×
	正規職員の賞与制度の有無と実施状況	×	×	×	○	○
	非正規職員の昇給制度の有無と実施状況、昇給方法と昇給額反映要素	×	○	○	○(昇給制度のみ)	×
	非正規職員の賞与制度の有無と実施状況	×	×	×	○	○
	人材確保等支援助成金の活用	×	○	○	○	○
	有期契約労働者の無期転換ルールの理解、状況	×	×	×	×	○
職員の採用・定着・育成	定期採用の有無	○	○	○	×	×
	採用した者の人数・質の評価	○	○	○	○	○
	早期離職者防止・定着促進の方策、効果があつた方策	○	○	○	○	○
	採用における工夫	○	○	○	○	○
	人材育成の取組み状況、方策	○	○	○	○	○
	訪問介護員の管理方法	○	×	×	×	×
	特定事業所加算の取得状況、人件費等への充当	○	×	×	×	×
	募集の手段・媒体(課題)	×	○(課題)	○(課題)	○(課題)	○(課題)
	非正規短時間労働者の働き方等	×	○	×	×	×
	個別に記載された介護労働者数	81,095(注)	79,796(注)	78,576(注)	81,643(注)	88,047(注)
個別状況	性別、年齢	○	○	○	○	○
	職種	○	○	○	○	○
	就業形態・勤務形態	○	○	○	○	○
	所定労働時間	×	×	×	×	○
	保有資格	○	○	○	○	○
	採用形態	○	○	○	○	○
	勤続年数	○	○	○	○	○
	賃金の支払形態	○	○	○	○	○
	所定内賃金、実賃金	○	○(実賃金なし)	○(実賃金なし)	○(実賃金なし)	○(実賃金なし)
	実労働日数、実労働時間数	○	×	×	×	×
賞与等		×	○	○	○	○

(注):事業所管理者(施設長)は除く。

Ⅻ 集計項目一覧表(報告書掲載 未掲載別設問との対応表)

表 例 問 番 号	表頭 問番号	0	1	2	3			4	5	6	7	8		9-①		9-②		10			11	12	13											
					①	②	③					①	②	A	B			①	②	③		①	②	①	②	③	④							
		(凡例) ●：報告書掲載集計項目 ○：報告書未掲載集計項目	事業所の所在地 (都道府県)	法人格 (経営主体)の種類	介護保険以外の事業の実施 以外の実施	指定サービス事業以外の事業の内容	法人全体の従業員数	複数事業所の有無	同一敷地内の別事業所有無	事業所の所在地 (市区町村)	事業所開設後経過年数	介護事業の開始後経過年数	派遣労働者の受入れ	実施している介護サービスの種類	主とするサービスの種類	介護保険サービス系型別	利用者の要介護度の内訳	全従業員の就業形態、従業員数	介護サービス従事者の就業形態別従業員数	職種別従業員数	採用率・離職率、離職者の勤務年数	離職率階級別	職種別過不足状況	不足している理由	採用が困難である原因	定着状況について	非正規職員を対象とした就業規則の作成	非正規職員採用時の労働条件の明示	雇用管理責任者の認知状況	雇用管理責任者選任状況	雇用管理責任者講習受講の有無	雇用管理責任者の仕事 (職位)		
	頭注区分あり (表頭区分が複数となるもの)	※1							◆	◆	◆			◆		※2	※3	◆	※4															
	全 体 表												●						●	●	●	●												
	都道府県別掲載(政令指定都市別含む)		●	○	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
1	法人格別	●	-	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2	介護保険の指定サービス事業以外の事業の実施	○	○																		○	○												
3-①	法人全体の従業員数	○	○	●	●	●	-	-	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
3-②	貴事業所以外の別の事業所(複数事業所の有無、同一敷地内での有無)	○	○																		○	○												
4	市区町村区分別	○	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
5	介護事業開始後経過年数別	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
6	派遣労働者の受入れ	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
7	実施している介護保険の指定介護サービス	○	○																															
8-①	主とする介護サービスの種類別	○	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
8-①	介護保険サービス系型別(従来区分・新区分)	○	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
8-②	利用者の要介護度の内訳		○						○																									
9-①	事業所規模別	○	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
9-①	B・うち指定介護サービスに従事する従業員数	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
9-②	職種別従業員数	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
9-②	採用率	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○														
9-②	離職率	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
9-②	離職率階級別	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10-①	職種別過不足状況	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○														
10-②	不足している理由																																	
10-③	採用が困難な原因																																	
11	定着状況別	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
13-②	雇用管理責任者の選任状況	○	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
13-③	雇用管理責任者講習受講の有無																																	
15	運営上の問題点																																	
16-①	介護職員処遇改善加算への対応	○	○																															
16-②	介護職員処遇改善加算を算定した事業所の対応																																	
16-③	介護職員等特定処遇改善加算の対応																																	
17	介護サービスの今後の方向性	○	○																															
18-①	2017年度の事業収入100に対する2018年度の事業収入	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
18-②	介護事業収入に占める人件費の割合	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
18-②	介護事業収入に占める派遣料金の割合	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
20	人材確保等支援助成金の活用状況																				○													
21-①	外国籍労働者の有無																																	
21-②	外国籍労働者の新たな活用有無																																	
22-①	介護や育児等を理由に退職した従業員の有無																																	
23	賞与制度の有無												○				○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
24-①	無期雇用転換の認知状況		○			○			○		○	○	●	○										○	●	●								
24-②	有期契約労働者の無期雇用転換有無		○			○			○		○	○	●	○										●	●	●								
27	採用した職員の人数や質の評価	○	○	○	○	○	○	○	○												○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
28-①	早期離職者の防止、定着促進を図るための方策	○	○																															
29-②	人材育成の取組みのための方策																																	
30	①性別	○	○																															
労働者個別状況	②年齢階級別	○	○																															
	③職種別	○	○																															
	④就業形態別	○	○																															
	⑤1週間の所定労働時間別	○	○																															
	⑥勤続年数別	○	○																															
	⑦保有資格別	○	○																															
	⑧採用形態別(新規・中途)	○	○																															
	⑨賃金の支払形態	○	○																															
	⑩所定内賃金	○	○																															
	⑪賞与	○	○																															
	⑬職種と④就業・勤務形態のクロス	○	○																															

◆：階級別区分

※1：都道府県(47+計=48区分)

※2：職種7区分+全体=8区分

※3：2職種合計、訪問介護員、介護職員×就業・雇用形態=9区分

※4：7職種+全体=8区分

※5：2職種累計、訪問介護員、介護職員の3区分

※6：2職種累計、訪問介護員、介護職員の3区分×就業形態2区分

(正規職員、非正規職員)=9区分

※7：賃金支払い形態(月給者、日給者、時間給者)=3区分

(注)：問30①②③④⑤⑥⑦⑧⑨⑩⑪は事業所管理者を含む

9

XIII 令和元年度介護労働実態調査(都道府県別)回収等一覧表

都道府県名	名寄せ結果数(調査対象母集団数)	サンプル数	休廃止不明数	事業所調査						労働者調査			
				①有効調査事業所数	②回答事業所数	③個別労働者数	④有効回収率②/①	事業所平均記入労働者数	(参考)30年調査回収率	⑤有効回収労働者数	回収率⑤/①*3	回答事業所に対する割合⑤/②*3	(参考)30年調査回収率
計	94,999	18,000	739	17,261	9,126	94,162	52.9	10.3	51.6	21,585	41.7	78.8	41.9
01北海道	4,217	801	45	756	426	4,535	56.3	10.6	56.2	1,009	44.5	79.0	44.8
02青森	1,294	249	3	246	160	1,565	65.0	9.8	61.5	392	53.1	81.7	50.8
03岩手	1,042	191	2	189	117	1,301	61.9	11.1	54.8	297	52.4	84.6	47.8
04宮城	1,694	327	11	316	160	1,631	50.6	10.2	55.5	365	38.5	76.0	46.2
05秋田	1,177	225	6	219	129	1,488	58.9	11.5	57.2	299	45.5	77.3	47.1
06山形	856	160	2	158	96	1,098	60.8	11.4	59.1	227	47.9	78.8	49.0
07福島	1,332	250	10	240	126	1,198	52.5	9.5	59.5	282	39.2	74.6	45.3
08茨城	2,273	432	18	414	206	2,250	49.8	10.9	45.2	455	36.6	73.6	31.5
09栃木	1,698	318	17	301	143	1,314	47.5	9.2	51.1	316	35.0	73.7	48.2
10群馬	1,782	340	7	333	160	1,553	48.0	9.7	48.3	392	39.2	81.7	40.5
11埼玉	4,088	779	29	750	365	3,694	48.7	10.1	48.7	800	35.6	73.1	37.2
12千葉	4,903	933	54	879	457	4,133	52.0	9.0	48.5	999	37.9	72.9	36.1
13東京	6,894	1,306	55	1,251	622	5,874	49.7	9.4	46.6	1,297	34.6	69.5	33.1
14神奈川	5,329	1,002	32	970	507	4,868	52.3	9.6	48.0	1,168	40.1	76.8	36.4
15新潟	1,732	325	7	318	190	2,255	59.7	11.9	53.6	474	49.7	83.2	45.1
16富山	855	163	3	160	113	1,319	70.6	11.7	57.2	269	56.0	79.4	45.4
17石川	984	189	10	179	117	1,216	65.4	10.4	53.7	283	52.7	80.6	40.5
18福井	597	115	4	111	68	777	61.3	11.4	60.9	180	54.1	88.2	56.5
19山梨	997	188	13	175	93	971	53.1	10.4	42.5	222	42.3	79.6	34.2
20長野	1,527	285	14	271	144	1,571	53.1	10.9	53.2	365	44.9	84.5	43.7
21岐阜	1,396	268	5	263	132	1,504	50.2	11.4	51.8	330	41.8	83.3	39.8
22静岡	2,720	519	19	500	250	2,604	50.0	10.4	52.5	545	36.3	72.7	40.1
23愛知	4,840	908	31	877	442	4,184	50.4	9.5	50.5	1,055	40.1	79.6	40.5
24三重	1,759	330	8	322	170	1,874	52.8	11.0	53.3	440	45.5	86.3	40.5
25滋賀	1,076	207	9	198	118	1,155	59.6	9.8	55.5	294	49.5	83.1	43.7
26京都	1,237	237	4	233	120	1,332	51.5	11.1	57.1	293	41.9	81.4	47.6
27大阪	7,969	1,506	85	1,421	735	6,924	51.7	9.4	50.6	1,672	39.2	75.8	39.8
28兵庫	3,581	680	34	646	339	3,764	52.5	11.1	54.0	792	40.9	77.9	41.7
29奈良	778	134	5	129	62	691	48.1	11.1	51.4	158	40.8	84.9	39.3
30和歌山	1,163	222	10	212	107	1,078	50.5	10.1	46.7	266	41.8	82.9	39.3
31鳥取	431	84	6	78	52	544	66.7	10.5	48.2	127	54.3	81.4	33.7
32島根	857	157	2	155	101	1,138	65.2	11.3	56.9	231	49.7	76.2	48.3
33岡山	1,494	288	8	280	128	1,393	45.7	10.9	43.8	314	37.4	81.8	38.2
34広島	2,036	382	17	365	196	2,027	53.7	10.3	55.3	499	45.6	84.9	47.7
35山口	1,167	222	10	212	111	1,373	52.4	12.4	49.1	273	42.9	82.0	42.6
36徳島	561	107	3	104	54	498	51.9	9.2	45.2	130	41.7	80.2	30.8
37香川	614	120	2	118	55	609	46.6	11.1	52.4	127	35.9	77.0	43.9
38愛媛	1,389	264	10	254	137	1,547	53.9	11.3	52.7	362	47.5	88.1	46.3
39高知	730	137	4	133	78	880	58.6	11.3	46.1	171	42.9	73.1	44.9
40福岡	4,730	904	44	860	425	4,166	49.4	9.8	52.9	969	37.6	76.0	42.9
41佐賀	796	155	4	151	65	624	43.0	9.6	51.2	170	37.5	87.2	42.0
42長崎	1,298	236	6	230	141	1,480	61.3	10.5	49.8	340	49.3	80.4	41.8
43熊本	1,892	361	16	345	200	2,451	58.0	12.3	56.9	489	47.2	81.5	46.3
44大分	1,106	209	10	199	96	976	48.2	10.2	47.7	238	39.9	82.6	43.6
45宮崎	1,227	237	17	220	107	1,289	48.6	12.0	55.9	284	43.0	88.5	44.1
46鹿児島	1,750	335	19	316	185	2,120	58.5	11.5	51.7	450	47.5	81.1	45.1
47沖縄	1,131	213	9	204	99	1,157	48.5	11.7	52.2	213	34.8	71.7	39.9
不明					(注1)22	169				(注2)262			

(注1) 不明の22: 事業所調査票に添付した宛先ラベルがなかった件数。

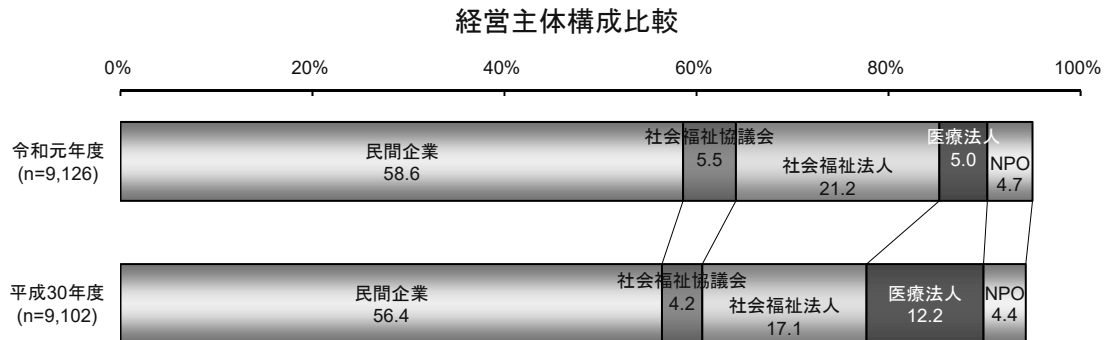
(注2) 不明の262: 労働者調査で都道府県名の質問に無回答であった件数。

第二章 事業所における介護労働実態調査結果

令和元年度の調査回答事業所構成の特徴

A 法人の経営主体の年度比較

回答事業所の平成 30 年度との比較を法人経営主体でみると、「民間企業」が 58.6%（30 年度 56.4%）、「社会福祉協議会」が 5.5%（同 4.2%）、「NPO（特定非営利活動法人）」（以下「NPO」という。）が 4.7%（同 4.4%）と、前年度とほぼ同じ割合であったが、「社会福祉協議会以外の社会福祉法人」（以下「社会福祉法人」という。）が 21.2%（同 17.1%）と増加し、「医療法人」が 5.0%（同 12.2%）と減少している。

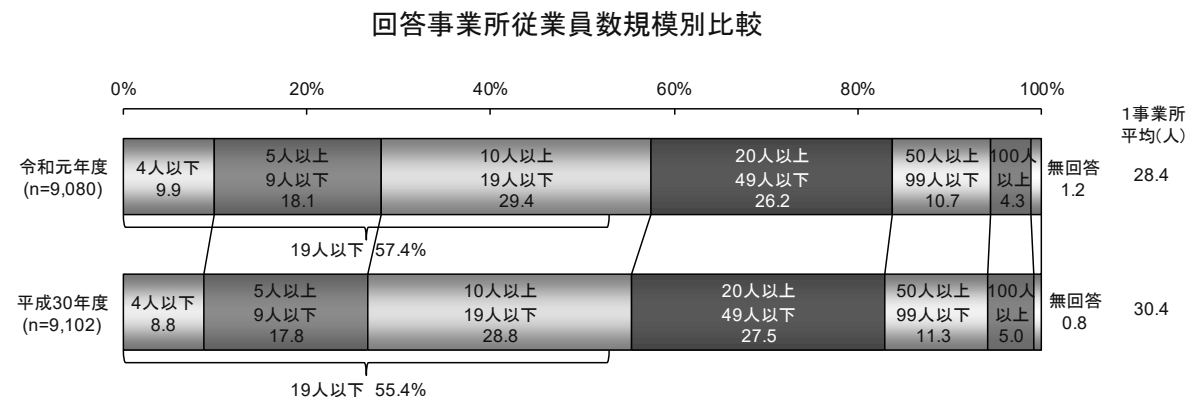


（注）社団法人・財団法人、協同組合、地方自治体、その他、無回答は省略したため 100%にはならない。

（注）事業所数（n=9, 126）は「訪問リハビリテーション」「居宅療養管理指導」「福祉用具貸与」「特定福祉用具の販売」を含んだ数。

B 回答事業所従業員数規模の年度比較

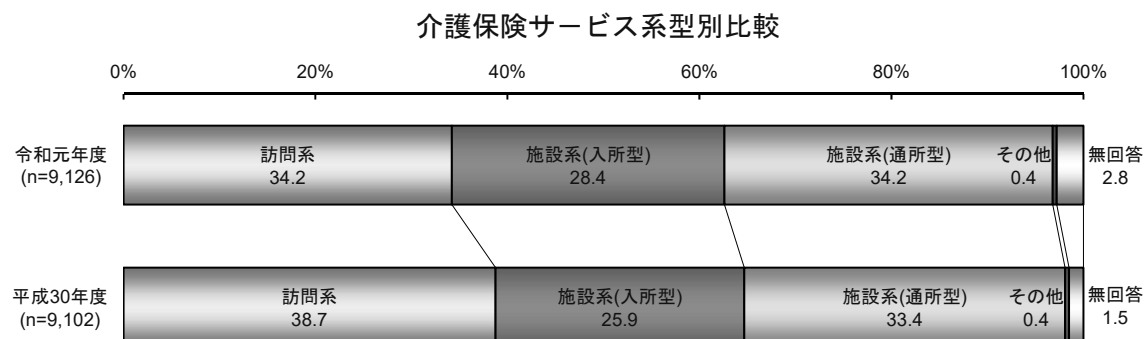
回答事業所の平成 30 年度との比較を事業所従業員数規模別でみると、「19 人以下」が 57.4%（30 年度 55.4%）と前年度とほぼ同じ割合で、「20 人以上」が 41.2%（同 43.8%）であった。また、1 事業所あたりの平均人数も 28.4 人（同 30.4 人）とほぼ同じ割合であった。



（注）事業所数（n=9, 080）は「訪問リハビリテーション」「居宅療養管理指導」「福祉用具貸与」「特定福祉用具の販売」を除いた数。

C 介護保険サービス系型別比較

回答事業所の平成30年度との比較を介護保険サービス系型別でみると、「施設系(入所型)」が28.4%(30年度25.9%)、「施設系(通所型)」が34.2%(同33.4%)とほぼ同じ割合であったが、「訪問系」が34.2%(同38.7%)と減少している。

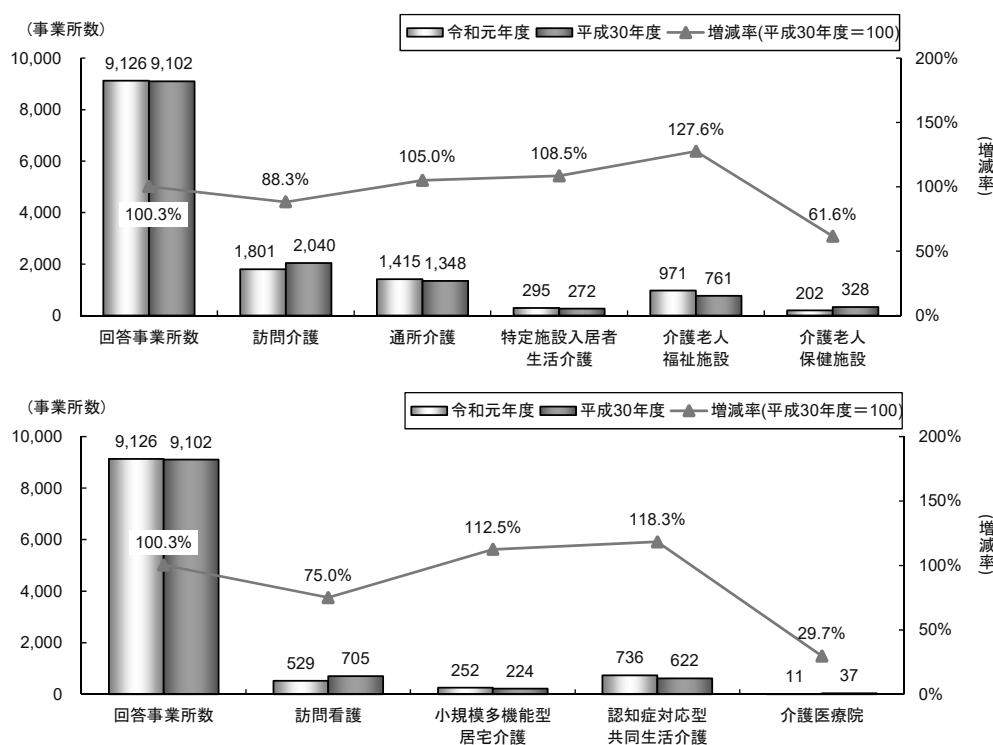


D 主とする介護サービス別回答事業所数及び従業員数比較

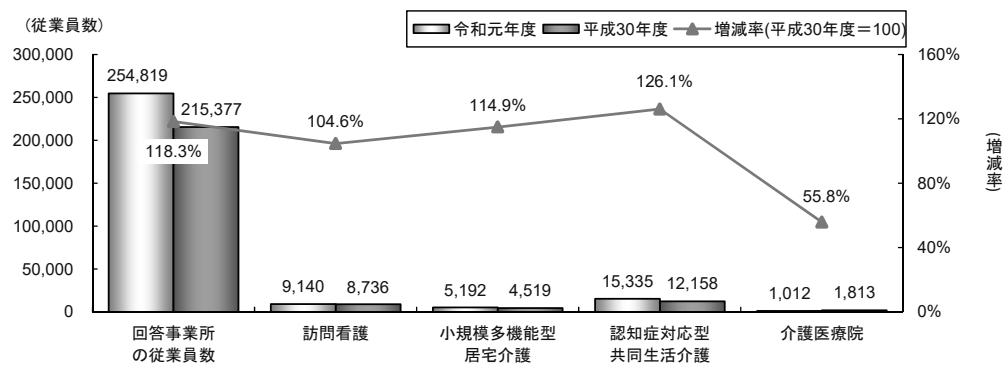
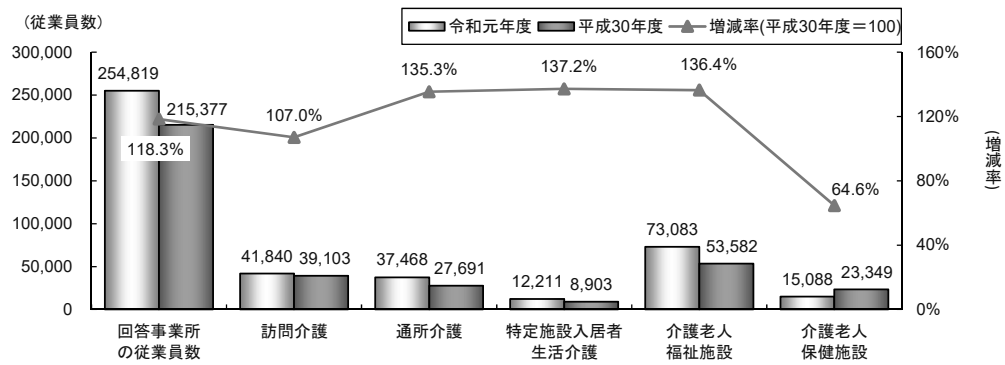
回答事業所数について前年度を100として主とする介護サービス別でみると、「通所介護」、「特定施設入居者生活介護」、「介護老人福祉施設」、「認知症対応型共同生活介護」がそれぞれ増減率で105.0%、108.5%、127.6%、112.5%、118.3%と増加した。

また、回答事業所の従業員数について主とする介護サービス別でみると、「訪問介護」、「通所介護」、「特定施設入居者生活介護」、「介護老人福祉施設」、「訪問看護」、「小規模多機能型居宅介護」、「認知症対応型共同生活介護」がそれぞれ増減率で107.0%、135.3%、137.2%、136.4%、104.6%、114.9%、126.1%と増加した。

主とする介護サービス別回答事業所数比較



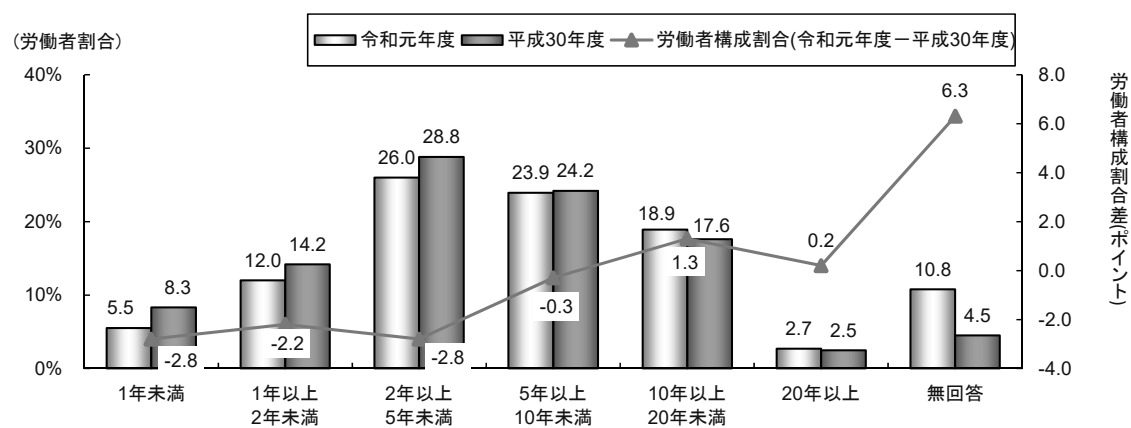
主とする介護サービス別従業員数比較



E 勤続年数別個別回答労働者数構成比較

勤続年数別に個別回答労働者構成割合の比較をすると、令和元年度は平成 30 年度に比べて「10 年以上 20 年未満」の階層で増加している。

勤続年数別回答労働者数年度比較



上記のように令和元年度を平成 30 年度と比較する際には、回答事業所の属性、回答労働者の属性等の構成変化の要因にも十分留意する必要がある。

I 法人・事業所の概況

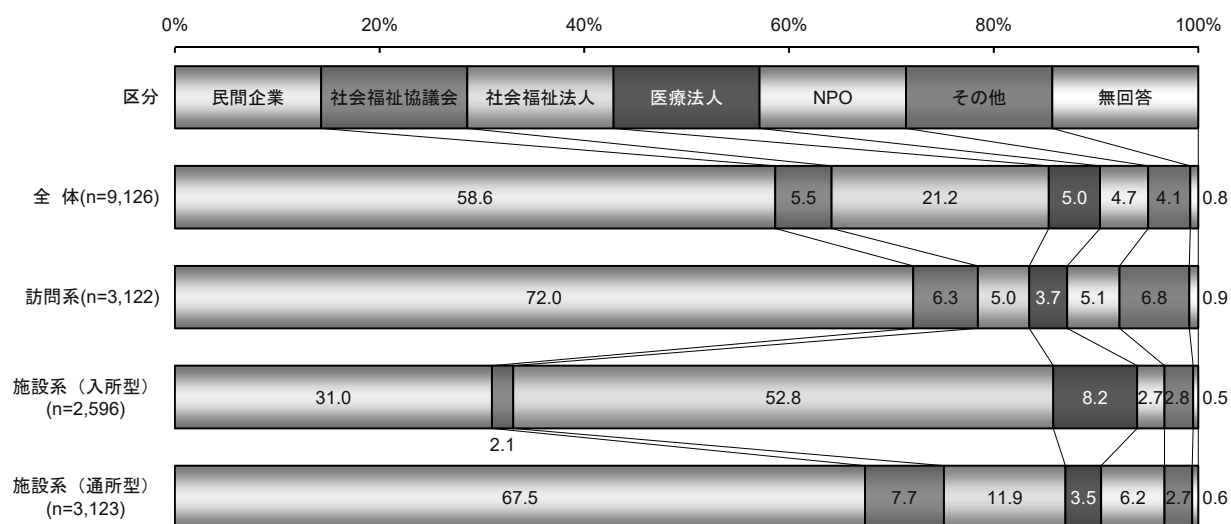
有効回答のあった介護事業所の総数は 9,126 事業所であった。事業所の状況は以下のとおりである。

1 法人格（経営主体）（問 1）

介護サービスを実施する事業所の法人格（経営主体）は、「民間企業」が 58.6%で最も高く、次いで「社会福祉法人」が 21.2%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系、施設系（通所型）は「民間企業」がそれぞれ 72.0%、67.5%と最も高く、施設系（入所型）は「社会福祉法人」が 52.8%と最も高くなっている。

法人格（経営主体）（介護保険サービス系型別）



(注)第三章P3 表 I-1 参照

(注 1) 法人格区分「その他」には、社団法人・財団法人、協同組合（農協・生協）、地方自治体（市区町村、広域連合を含む）、その他を含む。

(注 2) 介護保険サービス系型では無回答（n=252）及びその他（n=33）を除いているため、サービス系型別の事業所数の合計は全体（n=9,126）とは一致しない。以下、介護保険サービス系型別各表は同じ。

(注) 介護保険サービス系型別の区分

- ・本報告書では、主な介護サービスの種類を介護保険サービス系型（従来区分／新区分）に分類した。（第一章P4 参照）
- ・本報告書に記載している介護保険サービス系型は、原則として「従来区分」で記載している。
- ・従来区分の分類を下記に示す。

<訪問系>

訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、訪問リハビリテーション、居宅療養管理指導、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、夜間対応型訪問介護、居宅介護支援

<施設系（入所型）>

短期入所生活介護、短期入所療養介護、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護、地域密着型特定施設入居者生活介護、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護医療院（介護療養型医療施設）

<施設系（通所型）>

通所介護、通所リハビリテーション、地域密着型通所介護、認知症対応型通所介護、小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護

<その他>

福祉用具貸与、特定福祉用具の販売

＜第三章P 3 表 I－1 参照＞

事業所規模別では、4 人以下から 20 人以上 49 人以下までは「民間企業」、50 人以上 99 人以下、100 人以上は「社会福祉法人」がともに 5 割台半ばを超えている。

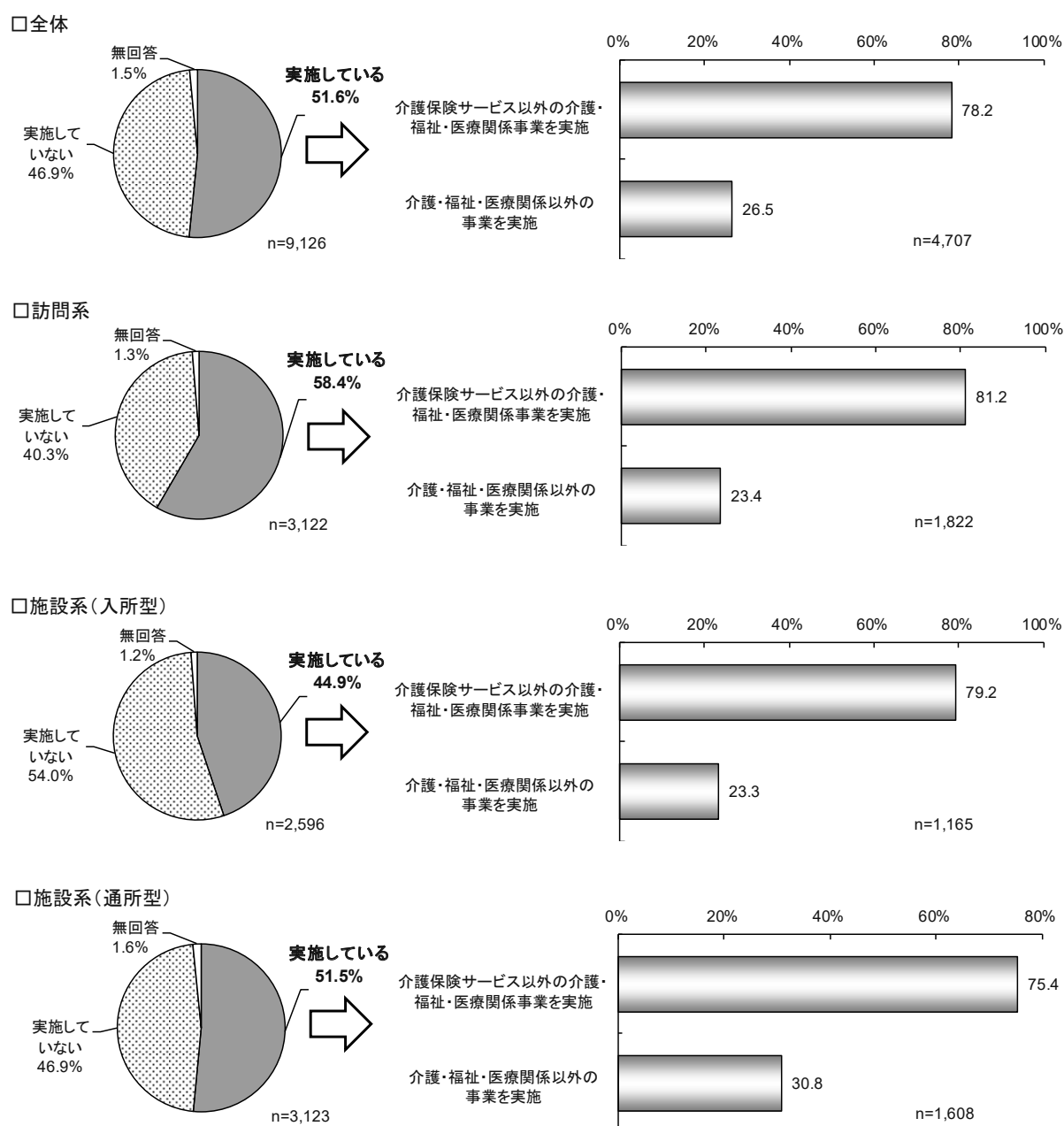
介護事業開始後経過年数別でみると、全ての年数別において「民間企業」が最も高くなっている。10 年以上は、「社会福祉法人」が 28.2%と 3 割近くを占め、他の年数に比べて高くなっている。

2 介護保険サービス以外の事業（介護保険が支給される介護事業以外の事業）の実施（問2①②）

事業所が属する法人における介護保険サービス以外の事業の実施状況は、「実施している」が51.6%で、そのうち「介護保険サービス以外の介護・福祉・医療関係事業を実施している」が78.2%、「介護・福祉・医療関係以外の事業を実施している」が26.5%となっている。また、「実施していない」は46.9%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系は「実施している」が58.4%と他の介護保険サービス系型に比べて高くなっている。

介護保険サービス以外の事業の実施（複数回答）
（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P4 表I-2参照

＜第三章P 4 表 I－2 参照＞

法人格別でみると、民間企業を除くすべての法人格で「実施している」が 5 割を超えている。一方、民間企業は「実施していない」が 52.4%と 5 割を超えている。実施している事業内容は、医療法人の「介護保険サービス以外の介護・福祉・医療関係事業を実施」が 94.6%と高くなっている。一方、協同組合（農協・生協）（以下「協同組合」という。）は「介護・福祉・医療関係以外の事業を実施」が 61.5%と高くなっている。

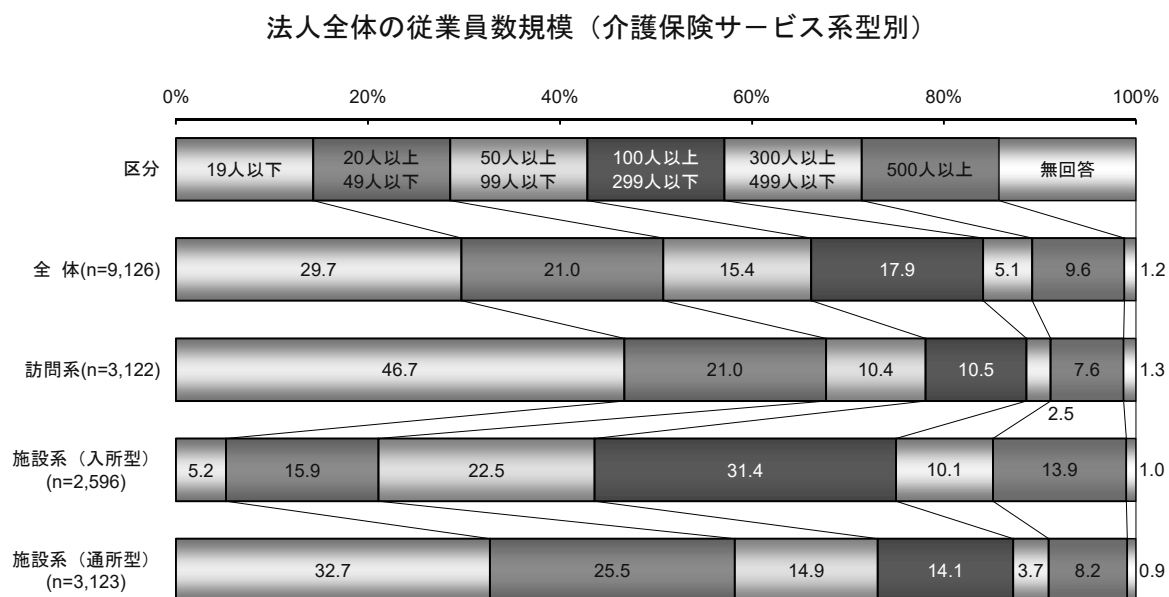
事業所規模別でみると、100 人以上は「実施している」が 64.5%と高くなっている。実施している事業内容は、すべての規模において「介護保険サービス以外の介護・福祉・医療関係事業を実施」が 7 割台半ばを超えている。

3 法人全体の従業員数規模及び複数事業所の有無（問3①②③）

（1）法人全体の従業員数規模

法人全体の従業員数は、「19人以下」が29.7%と最も高く、次いで「20人以上49人以下」が21.0%、「100人以上299人以下」が17.9%、「50人以上99人以下」が15.4%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系、施設系（通所型）では「19人以下」がそれぞれ46.7%、32.7%と最も高く、施設系（入所型）は「100人以上299人以下」が31.4%と最も高くなっている。



（注）第三章P5 表Ⅰ－3(1)参照

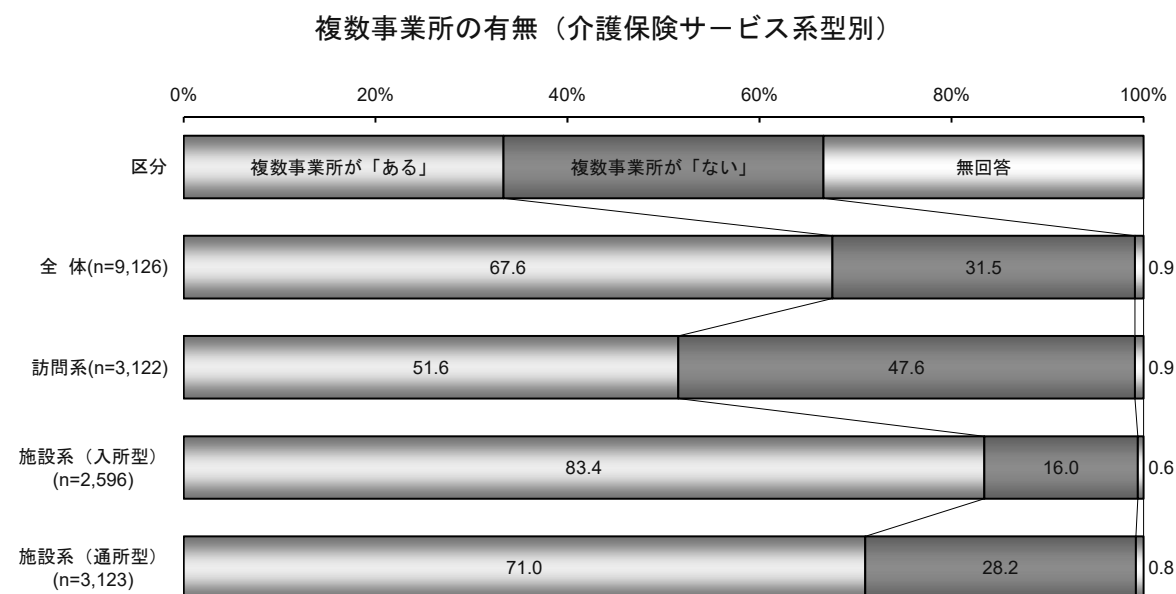
<第三章P5 表Ⅰ－3（1）参照>

法人格別でみると、民間企業、NPOは、「19人以下」がそれぞれ42.9%、41.2%と他の法人格に比べて高くなっている。

（２）複数事業所の有無

事業所が属する法人における複数事業所の有無は、「複数事業所がある」（以下「ある」という。）が 67.6%、「複数事業所がない」（以下「ない」という。）が 31.5%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系は「ある」が 51.6%、「ない」が 47.6%とほぼ同様の割合となっている。一方、施設系（入所型）は「ある」が 83.4%、「ない」が 16.0%、施設系（通所型）は「ある」が 71.0%、「ない」が 28.2%となっており、施設系は入所型、通所型ともに複数事業所を展開している割合が訪問系に比べて高くなっている。



（注）第三章P6 表Ⅰ－3(2)参照

< 第三章 P 6 表Ⅰ－3（2）参照 >

法人格別でみると、社会福祉法人、社会福祉協議会、医療法人は「ある」がそれぞれ 89.3%、87.0%、82.3%と他の法人格に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、4 人以下は「ある」が 41.9%であったのに対し、100 人以上は 89.3%となっており、事業所規模が大きくなるにつれて「ある」の割合は高くなっている。

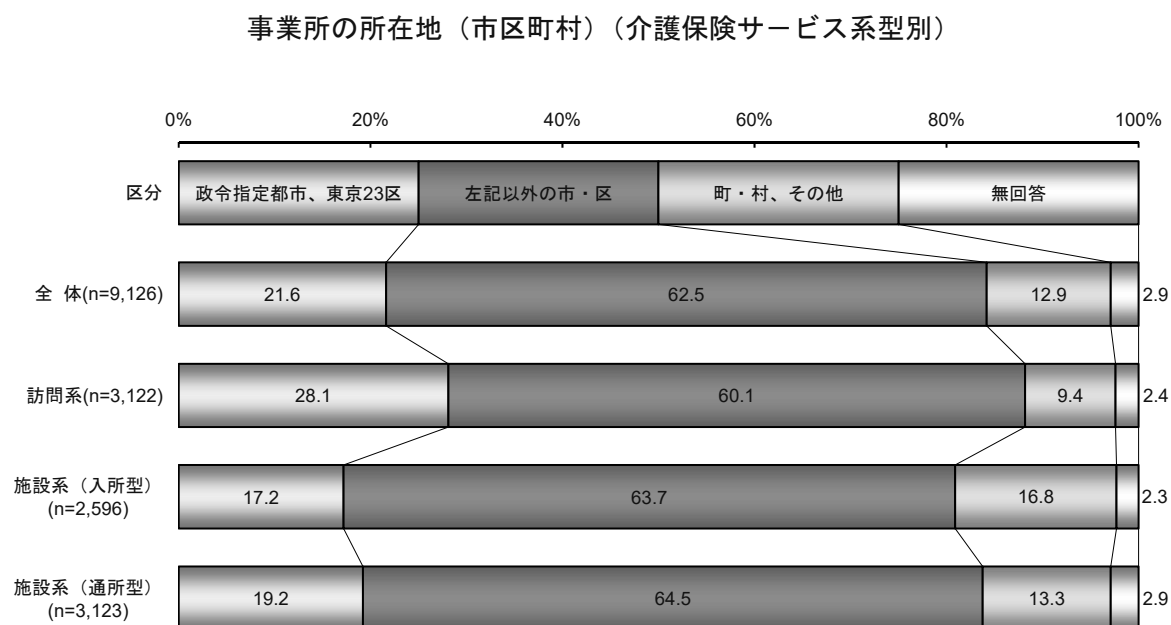
（３）同一敷地内の別事業所の有無

複数事業所があると回答した事業所において、「同一敷地内に別事業所がある」が 57.9%、「同一敷地内に別事業所がない」が 40.2%となっている。

4 事業所の所在地（市区町村）（問4）

回答事業所の所在地（市区町村）別の割合は、「政令指定都市、東京 23 区」（以下「政令指定都市等」という。）が 21.6%、「政令指定都市等以外の市・区」（以下「市・区」という。）が 62.5%、「町・村、その他」が 12.9%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系は「政令指定都市等」が 28.1%と 3 割近くを占め、他の介護保険サービス系型と比べて高くなっている。



（注）第三章P7 表 I - 4参照

<第三章P 7 表 I - 4 参照>

法人格別でみると、民間企業と社団法人・財団法人は「政令指定都市等」が 2 割台半ば前後と他の法人格と比べると高くなっている。一方、地方自治体（市区町村、広域連合を含む）（以下「地方自治体」という。）は「町・村、その他」が 4 割台半ばを超え、他の法人格と比べると高くなっている。

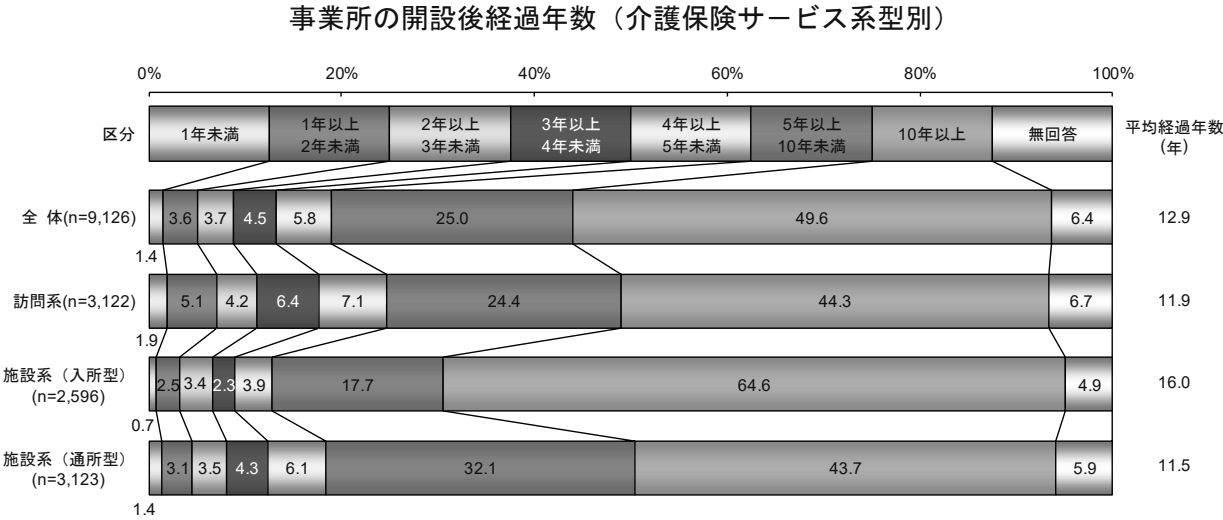
事業所規模別でみると、概ね事業所規模が大きくなるにつれて「市・区」が高くなっている。

5 事業所の開設、介護事業の開始時期(問5)

(1)事業所の開設後経過年数

事業所の開設後経過年数は、「5年未満」でまとめると19.0%、「5年以上10年未満」が25.0%、「10年以上」が49.6%であった。

介護保険サービス系型別でみると、すべての介護保険サービス系型において「10年以上」が最も高く、特に施設系（入所型）は64.6%と6割台半ば近くを占めている。平均経過年数は訪問系が11.9年、施設系（入所型）が16.0年、施設系（通所型）11.5年となっている。



(注)第三章P8 表Ⅰ－5(1)参照

<第三章P8 表Ⅰ－5（1）参照>

法人格別でみると、「社会福祉協議会」、「地方自治体」は平均経過年数がそれぞれ21.6年、26.5年と他の法人格に比べて長くなっている。一方、「民間企業」は平均経過年数が10.2年と他の法人格に比べて短くなっている。

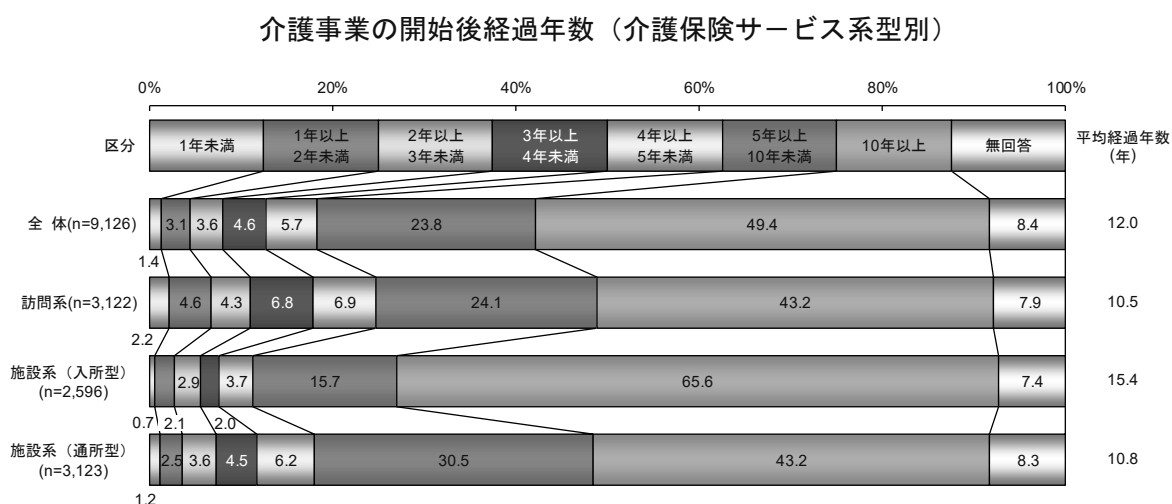
事業所規模別でみると、平均経過年数は「4人以下」が9.2年で、「100人以上」は22.8年となっており、事業所規模が大きくなるにつれて平均経過年数は長くなっている。

主とする介護サービスの種類別でみると、「介護老人福祉施設」と「介護老人保健施設」は平均経過年数がそれぞれ20.9年、18.3年と長くなっている。一方、「地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護」は平均経過年数が7.4年と短くなっている。

(2) 介護事業の開始後経過年数

介護事業の開始後経過年数は、「5 年未満」でまとめると 18.4%、「5 年以上 10 年未満」が 23.8%、「10 年以上」が 49.4%であった。

介護保険サービス系型別でみると、すべての介護保険サービス系型において「10 年以上」が最も高く、特に施設系（入所型）は 65.6%と 6 割台半ばを超えている。平均経過年数は、訪問系が 10.5 年、施設系（入所型）が 15.4 年、施設系（通所型）が 10.8 年となっている。



(注)第三章P9 表 I－5(2)参照

<第三章P 9 表 I－5（2）参照>

法人格別でみると、平均経過年数は「地方自治体」、「社会福祉協議会」がそれぞれ 20.1 年、18.5 年と 20 年前後であるのに対し、「民間企業」は 9.5 年と 10 年未満と短くなっている。

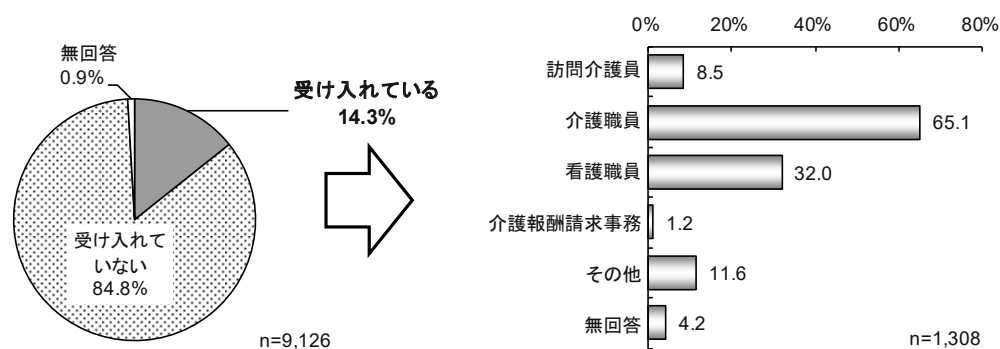
事業所規模別でみると、「4 人以下」の平均経過年数は 9.1 年であるのに対し、「100 人以上」の平均経過年数は 19.9 年となっており、事業所規模が大きくなるにつれて平均経過年数は長くなっている。

主とする介護サービスの種類別でみると、「介護老人福祉施設」の平均経過年数が 19.5 年であるのに対し、「地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護」は平均経過年数が 8.5 年となっている。

6 派遣労働者の受け入れ状況(問6)

派遣労働者の受け入れの有無は、「受け入れている」が 14.3%、「受け入れていない」が 84.8% となっている。受け入れている職種は「介護職員」が 65.1%と最も高く、次いで「看護職員」が 32.0%、「訪問介護員」が 8.5%となっている。

派遣労働者を受け入れている職種（複数回答）



(注)第三章P10 表I-6(1)(2)(3)参照

<第三章P10 表I-6(1)(2)(3)参照>

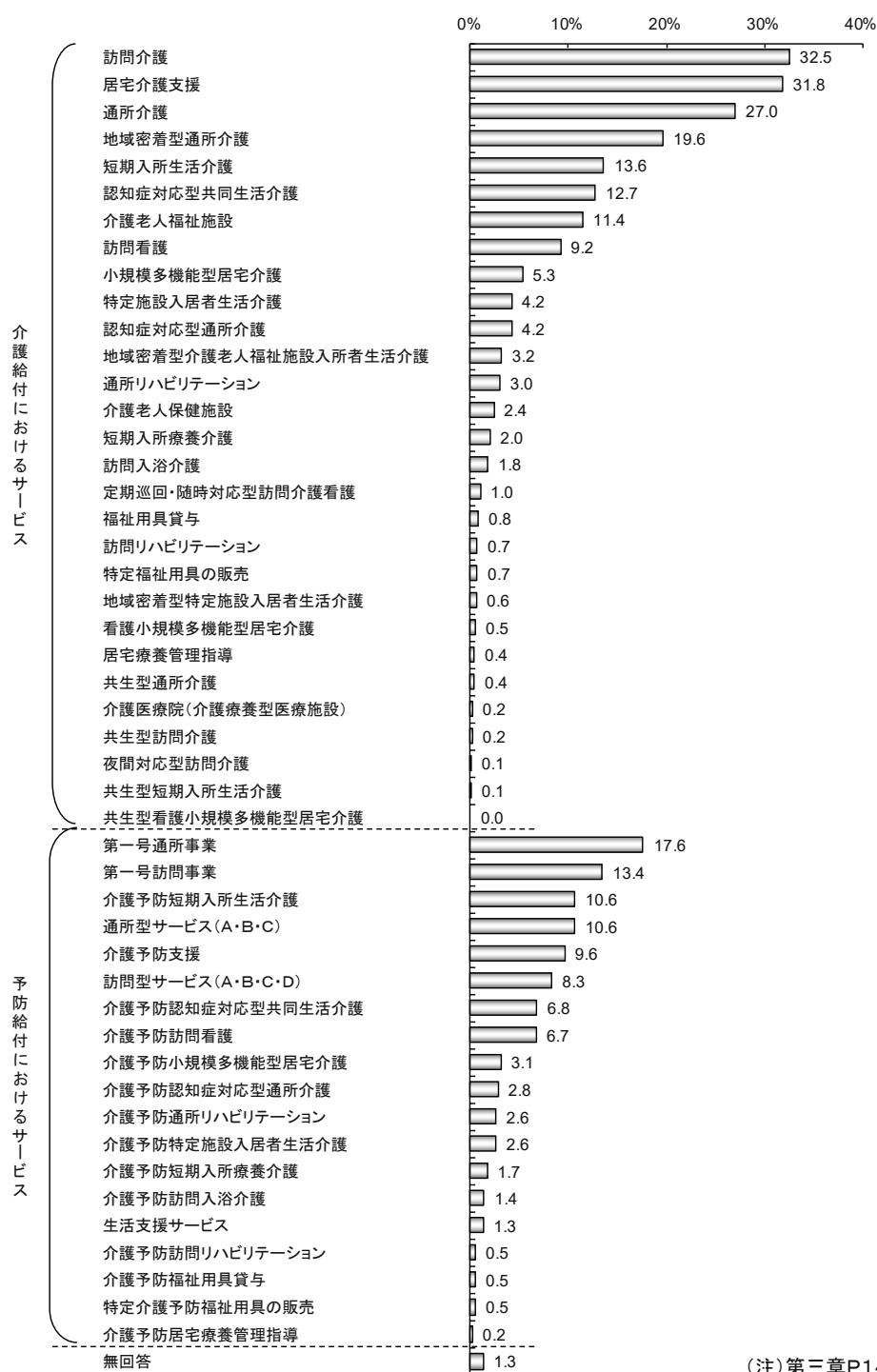
法人格別でみると、社会福祉法人は「受け入れている」が 25.1%と高くなっている。受け入れている職種は「介護職員」が 80.0%と最も高く、次いで「看護職員」が 30.5%となっている。また、受け入れ職種数は「受け入れ1職種」が 72.8%、「受け入れ2職種」が 22.2%、「受け入れ3職種以上」が 2.3%となっている。

7 実施している介護サービスの種類(問7)

(1) 実施している介護サービスの種類

事業所が実施している介護サービスの種類は、介護給付における介護サービスでは「訪問介護」が32.5%と最も高く、次いで「居宅介護支援」が31.8%「通所介護」が27.0%となっている。予防給付における介護サービスでは「第一号通所事業」が17.6%と最も高く、次いで「第一号訪問事業」が13.4%、「介護予防短期入所生活介護」と「通所型サービス(A・B・C)」が10.6%となっている。

実施している介護サービスの種類(複数回答)(n=9,126)



(注)第三章P14、15、16 表I-7参照

(2) 事業所状況別

＜第三章P 14、P 15、P 16 表I－7参照＞

法人格別でみると、民間企業は「訪問介護」が34.4%と最も高く、次いで「居宅介護支援」が27.0%、「地域密着型通所介護」が23.4%となっている。社会福祉協議会は「訪問介護」が54.6%と最も高く、次いで「居宅介護支援」が50.8%、「通所介護」が40.2%となっている。

事業所規模別でみると、4人以下は「居宅介護支援」が66.4%、5人以上9人以下は「地域密着型通所介護」が36.5%、10人以上19人以下、20人以上49人以下は「訪問介護」がそれぞれ33.3%、39.2%、50人以上99人以下は「介護老人福祉施設」が49.6%、100人以上は「通所介護」が62.5%と最も高くなっている。

介護事業開始後経過年数別でみると、10年以上は「居宅介護支援」が38.8%、「訪問介護」が37.1%、「通所介護」が33.8%と、他の開始経過年数に比べて高くなっている。

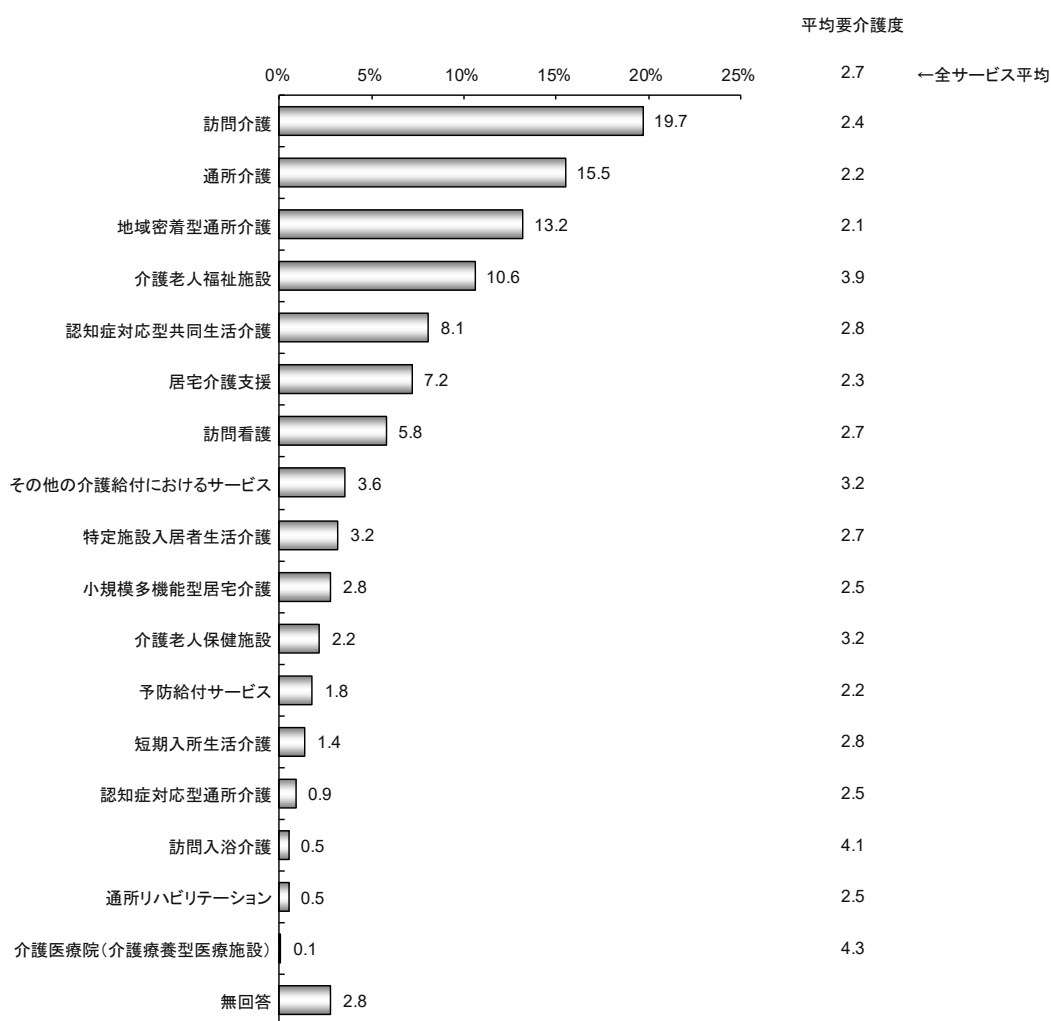
8 主とする介護サービスの種類（問8①②）

（1）主とする介護サービスの種類

事業所において、最も事業収入が多い介護サービスの種類（以下「主とする介護サービスの種類」という。）は、「訪問介護」が 19.7%と最も高く、次いで、「通所介護」が 15.5%、「地域密着型通所介護」が 13.2%となっている。

平均要介護度は、全サービス平均は 2.7 であり、介護サービスの種類別でみると、「訪問入浴介護」が 4.1 と最も高く、次いで「介護老人福祉施設」が 3.9 となっている。（*回答事業所数 30 未満を除く）

主とする介護サービスの種類（n=9, 126）



（注）第三章P17、18、19、20 表Ⅰ－8(1)(2)参照

（注1）その他の介護給付におけるサービス

訪問リハビリテーション、居宅療養管理指導、短期入所療養介護、福祉用具貸与、特定福祉用具の販売、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、夜間対応型訪問介護、看護小規模多機能型居宅介護、地域密着型特定施設入居者生活介護、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、共生型サービス。

（注2）予防給付サービス

予防給付における全てのサービス、総合事業。

（２）事業所状況別要介護度・要支援度

＜第三章Ｐ１７ 表Ⅰ－８（１）参照＞

主とする介護サービス利用者の要介護度の内訳をみると、「要介護 1」の利用者が最も高く 24.4%、次いで「要介護 2」の利用者が 23.7%となっている。

介護サービスの種類別でみると、「訪問入浴介護」の「要介護 5」の利用者が 50.1%と高くなっている。

主とする介護サービス利用者の要支援度の内訳は、「要支援 1」の利用者が 42.5%、「要支援 2」の利用者が 57.5%と、「要支援 2」の利用者の割合が高くなっている。

（３）事業所状況別

＜第三章Ｐ１８、１９、２０ 表Ⅰ－８（２）参照＞

法人格別でみると、民間企業、NPO、協同組合は「訪問介護」がそれぞれ 25.5%、29.2%、35.8%、社会福祉協議会は「通所介護」が 33.8%、社会福祉法人は「介護老人福祉施設」が 46.4%、医療法人は「介護老人保健施設」が 27.9%、社団法人・財団法人は「訪問看護」が 44.1%、地方自治体は「介護老人福祉施設」が 30.6%と最も高くなっている。

事業所規模別でみると、４人以下は「居宅介護支援」が 51.8%、５人以上 9 人以下は「地域密着型通所介護」が 30.4%、10 人以上 19 人以下は「訪問介護」が 24.1%、20 人以上 49 人以下は「通所介護」が 23.0%、50 人以上 99 人以下と 100 人以上は「介護老人福祉施設」がそれぞれ 48.7%、57.4%と、最も高くなっている。

（４）介護保険サービス系型別

＜第三章Ｐ２１ 表Ⅰ－８（３）参照＞

介護保険サービス系型別（従来区分）は、「訪問系」と「施設系（通所型）」はともに 34.2%、「施設系（入所型）」は 28.4%となっている。

法人格別でみると、「訪問系」は、社団法人・財団法人が 64.5%と高く、「施設系（入所型）」は、社会福祉法人が 70.7%と高くなっている。「施設系（通所型）」は、社会福祉協議会が 47.8%と高くなっている。

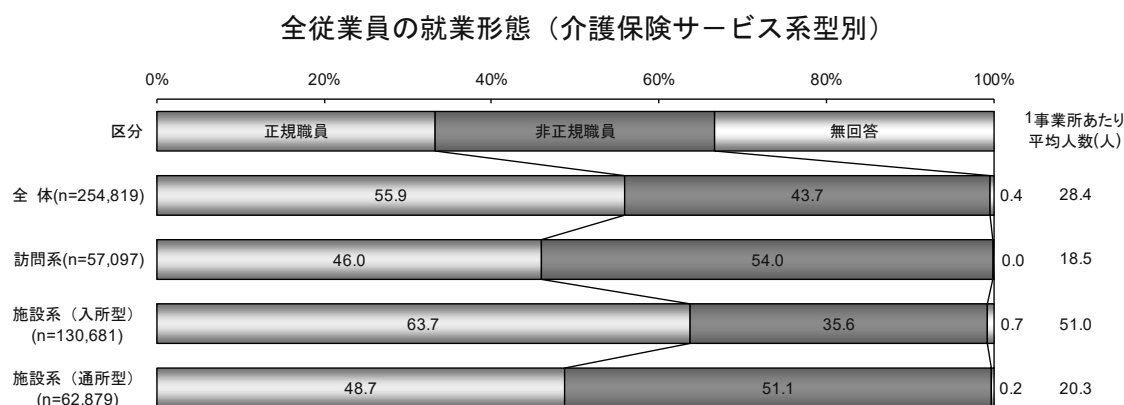
9 従業員の就業形態及び規模（問9①）

（1）全従業員の就業形態

回答のあった事業所の全従業員数の合計は 254,819 人で、1 事業所あたり平均人数は 28.4 人となっている。介護保険サービス系型別では施設系（入所型）が最も多く 51.0 人となっている。

全従業員の就業形態は、「正規職員」が 55.9%、「非正規職員」が 43.7%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系は「正規職員」が 46.0%「非正規職員」が 54.0%、施設系（通所型）は「正規職員」が 48.7%、「非正規職員」が 51.1%とほぼ同様の割合となっている。一方、施設系（入所型）は「正規職員」が 63.7%と 6 割台半ば近くを占めている。



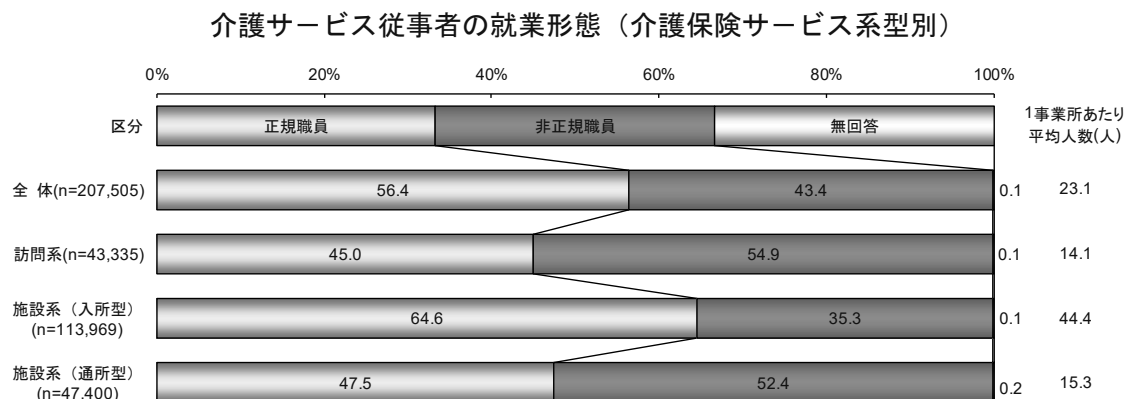
（注）第三章P22 表 I-9(1)(2)参照

（2）介護サービス従事者の就業形態

回答のあった事業所で介護サービスに従事する従業員数（以下「介護サービス従事者」という。）の合計は 207,505 人で、1 事業所あたり平均人数は 23.1 人となっている。介護保険サービス系型別では施設系（入所型）が 44.4 人と最も多くなっている。

介護サービス従事者の就業形態は、「正規職員」が 56.4%、「非正規職員」が 43.4%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系は「正規職員」が 45.0%、「非正規職員」が 54.9%、施設系（通所型）は「正規職員」が 47.5%、「非正規職員」が 52.4%と、ほぼ同様の割合となっている。一方、施設系（入所型）は「正規職員」が 64.6%と 6 割台半ば近くを占めている。

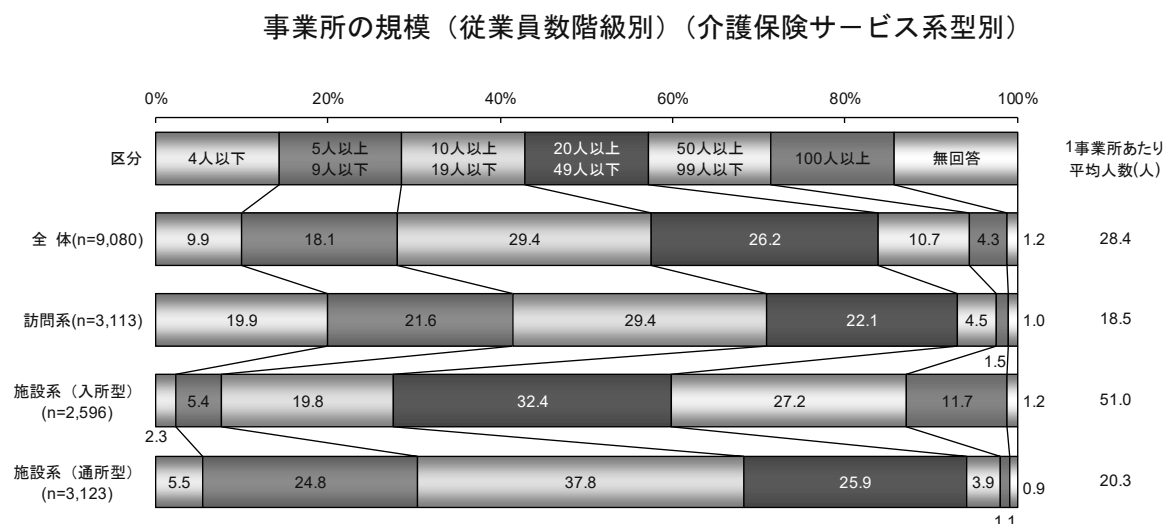


（注）第三章P22 表 I-9(1)(2)参照

(3) 事業所の規模（従業員数階級別）

事業所の規模(従業員数階級別)は、「10人以上 19人以下」が29.4%と最も高く、次いで「20人以上 49人以下」が26.2%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系は「4人以下」が19.9%と2割近くを占め、他の介護保険サービス系型に比べて高くなっている。一方、施設系（入所型）は「50人以上 99人以下」が27.2%、「100人以上」が11.7%、施設系（通所型）は「10人以上 19人以下」が37.8%で、他の介護保険サービス系型に比べて高くなっている。



(注)第三章P22、23 表I-9(1)(2)(3)(4)参照

<第三章P22 表I-9(1)(2)参照>

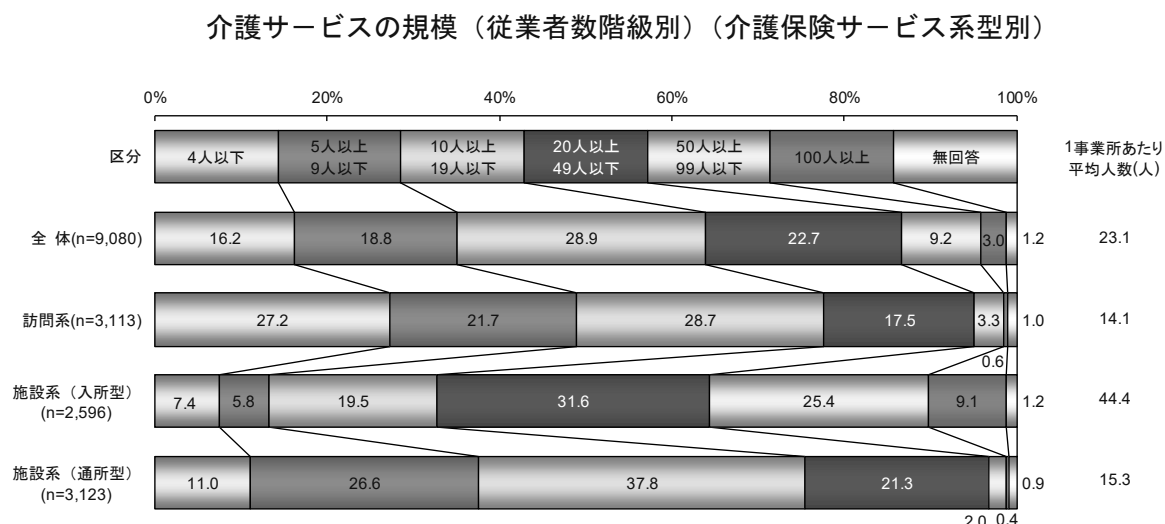
法人格別でみると、「社会福祉法人」、「協同組合」は1事業所あたりの平均人数がそれぞれ52.0人、60.3人と他の法人格に比べて多く、「民間企業」、「NPO」はそれぞれ18.4人、20.0人と他の法人格に比べて少なくなっている。

介護事業開始後経過年数別でみると、「1年未満」は1事業所あたりの平均人数が15.0人と最も少なく、「10年以上」の平均人数は36.2人と最も多くなっている。

（４）介護サービスの規模（従業員数階級別）

介護サービスの規模（従業員数階級別）は、「10人以上19人以下」が28.9%と最も高く、次いで「20人以上49人以下」が22.7%、「5人以上9人以下」が18.8%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系は「4人以下」が27.2%と3割近くを占め、他の介護保険サービス系型に比べて高くなっている。一方、施設系（入所型）は「20人以上49人以下」が31.6%、「50人以上99人以下」が25.4%、「100人以上」が9.1%、施設系（通所型）は「10人以上19人以下」が37.8%で、他の介護保険サービス系型に比べて高くなっている。



（注）第三章P22、23 表Ⅰ－9(1)(2)(3)(4)参照

<第三章P22 表Ⅰ－9（1）（2）参照>

法人格別でみると、「社会福祉法人」は1事業所あたりの平均人数が45.2人と他の法人格に比べて多く、「民間企業」と「NPO」は15.4人、15.9人と他の法人格に比べて少なくなっている。

介護事業開始後経過年数別でみると、1事業所あたりの平均人数は1年未満が11.8人で最も少なく、「10年以上」が30.0人と最も多くなっている。

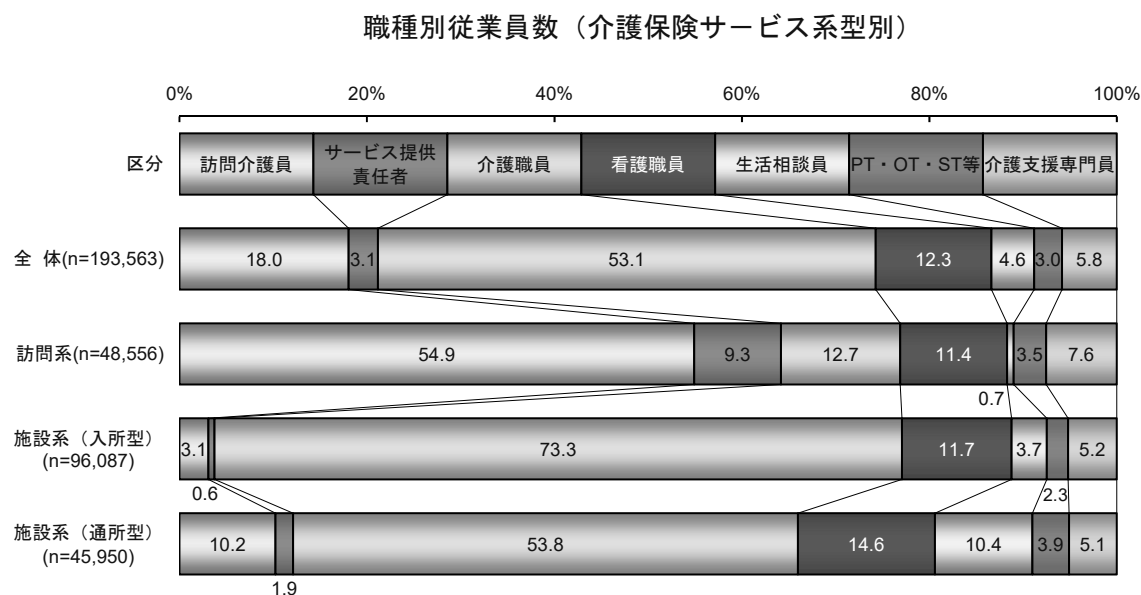
10 職種別従業員数（問9②）

（1）職種別従業員数

「訪問介護員」「サービス提供責任者」「介護職員」「看護職員」「生活相談員」「PT・OT・ST等」及び「介護支援専門員」の7職種について性別、就業形態別従業員数をたずねたところ、記載された総人数は193,563人であった。

職種別でみると、「介護職員」が53.1%と最も高く、次いで「訪問介護員」が18.0%で、2つの職種を合わせると直接介護にあたる介護職は71.1%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系は「訪問介護員」が54.9%、「介護職員」が12.7%となっている。施設系（入所型）は「介護職員」が73.3%、「看護職員」が11.7%となっている。また、施設系（通所型）は「介護職員」が53.8%、「看護職員」が14.6%、「生活相談員」が10.4%、「訪問介護員」が10.2%となっている。



（注）第三章P25 表I-10(2)参照

（注）PT・OT・ST等：PT（理学療法士）、OT（作業療法士）、ST（言語聴覚士）等の機能訓練指導員、以下同様。

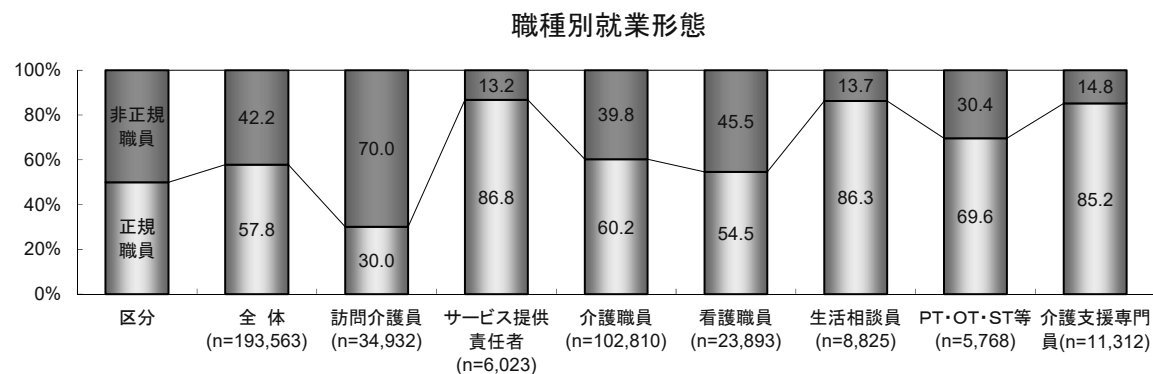
<第三章P25 表I-10（2）参照>

法人格別でみると、協同組合、社会福祉協議会は「訪問介護員」がそれぞれ40.2%、36.3%と3割台半ばを超えている。一方、社会福祉法人は「介護職員」が70.2%と7割を超えている。

(2) 職種別就業形態

職種別での就業形態は、「正規職員」は 57.8%、「非正規職員」が 42.2%となっている。

訪問介護員は「正規職員」が 30.0%、「非正規職員」が 70.0%となっている。一方、介護職員は「正規職員」が 60.2%、「非正規職員」が 39.8%となっている。

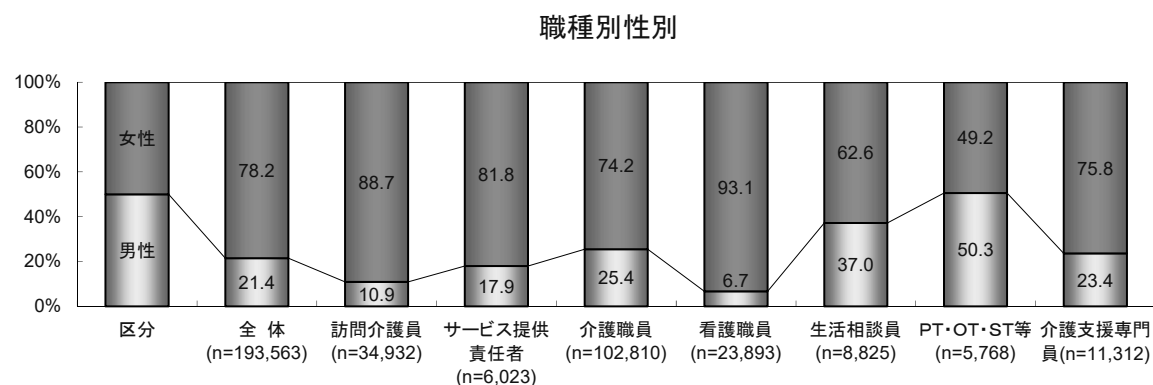


(注)第三章P24 表 I-10(1)参照

(3) 職種別性別

性別は「男性」が 21.4%、「女性」が 78.2%となっている。

職種別でみると、訪問介護員は「男性」が 10.9%、「女性」が 88.7%となっている。一方、介護職員は「男性」が 25.4%、「女性」が 74.2%となっている。



(注)第三章P24 表 I-10(1)参照

Ⅱ 雇用管理の状況

Ⅱ項については、職種別・就業形態・勤務形態別に集計した結果及び「3職種合計（訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員）」を事業所状況別に集計した結果を掲載し、特徴的な結果について説明を付した。

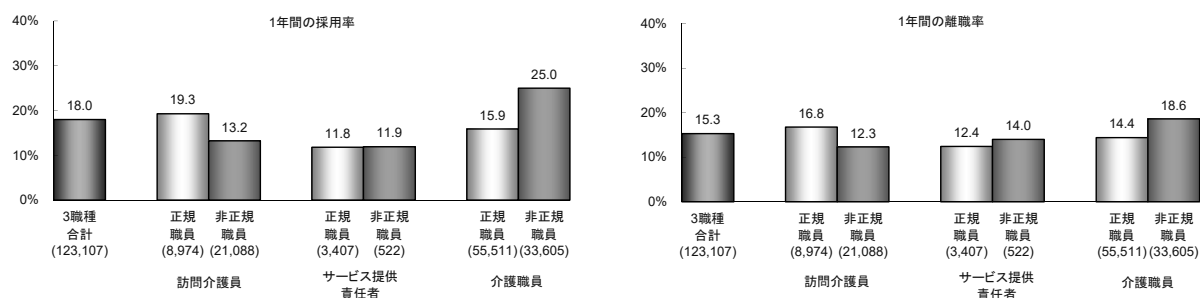
1 訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員の採用・離職の状況（問9②）

（1）1年間の採用率・離職率

訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員の1年間（平成30年10月1日から令和元年9月30日まで）の採用率・離職率（注）の状況は、3職種合計では、採用率は18.0%、離職率は15.3%となっている。

離職率を職種・就業形態別でみると、「訪問介護員」の離職率は正規職員が16.8%、非正規職員が12.3%と正規職員の方が高くなっている。「サービス提供責任者」の離職率は正規職員が12.4%、非正規職員が14.0%と、非正規職員の方が高くなっている。「介護職員」の離職率は正規職員が14.4%、非正規職員が18.6%と非正規職員の方が高くなっている。

1年間の採用率・離職率（就業形態別）



（注）第三章P26 表Ⅱ-1(1)①参照

（注）1年間の採用率＝1年間の採用者数÷1年前の在籍者数×100

1年間の離職率＝1年間の離職者数÷1年前の在籍者数×100

（ ）内は1年前の在籍者数。回答事業所数は、P35「1年間の採用率・離職率（職種・就業形態別）」を参照。

「本調査結果と他調査結果との比較」

介護労働者（訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員）3職種合計の離職率15.3%は、全産業の平均離職率14.6%（平成30年雇用動向調査結果）を0.7ポイント上回った。

【介護労働者の採用率・離職率】

令和元年度		（%）	
3職種合計	採用率	離職率	
	18.0	(-)	15.3
	(-)	(-)	(-)
正規職員	16.1	(-)	14.6
	(-)	(-)	(-)
非正規職員	20.4	(-)	16.2
	(-)	(-)	(-)
訪問介護員			
正規職員	15.0	(16.7)	13.6
	(19.7)	(16.8)	(16.3)
非正規職員	13.2	(15.5)	12.3
	(12.1)	(12.4)	(12.1)
サービス提供責任者			
正規職員	11.8	(-)	12.6
	(-)	(-)	(-)
非正規職員	11.8	(-)	12.4
	(-)	(-)	(-)
介護職員			
正規職員	19.3	(19.5)	16.0
	(16.5)	14.4	(14.3)
非正規職員	25.0	(24.6)	18.6
	(19.3)	(19.3)	(19.3)

【全産業の採用率・離職率】

平成30年		（%）	
常用労働者	入職率	離職率	
	15.4	(16.0)	14.6
	(14.9)	(14.9)	(14.9)
一般労働者	計	12.9	(13.8)
	男	12.5	(13.0)
	女	18.5	(17.3)
パートタイム労働者	計	11.6	(12.2)
	男	9.7	(10.9)
	女	15.0	(14.5)
パートタイム労働者	計	26.1	(28.6)
	男	34.3	(37.8)
	女	23.2	(25.3)

厚生労働省：平成30年雇用動向調査結果
（ ）内は平成29年調査結果

令和元年度本調査結果
（ ）内は平成30年度調査結果

① 職種・就業形態別

職種別でみると、訪問介護員は「採用率」が 15.0%、「離職率」が 13.6%、サービス提供責任者は「採用率」が 11.8%、「離職率」が 12.6%、介護職員は「採用率」が 19.3%、「離職率」が 16.0%となっている。

就業形態別でみると、「採用率」は正規職員が 16.1%、非正規職員が 20.4%、「離職率」は正規職員が 14.6%、非正規職員が 16.2%となっている。

離職率を職種別、就業形態別でみると、訪問介護員の正規職員は 16.8%、非正規職員は 12.3%となっている。サービス提供責任者の正規職員は 12.4%、非正規職員は 14.0%となっている。介護職員の正規職員は 14.4%、非正規職員は 18.6%となっている。

1年間の採用率・離職率（職種・就業形態別）

	回答事業所数	a 時 2 点 0 の 1 在 8 籍 年 者 9 数 月 3 0 日 (人)	b 時 2 点 0 の 1 在 9 籍 年 者 9 数 月 3 0 日 (人)	c 1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	d 1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	e 採 用 率 (%)	f 離 職 率 (%)	g 増 加 率 (%)
3 職種 計	6,462	123,107	126,452	22,185	18,840	18.0	15.3	2.7
正規職員	5,940	67,892	68,912	10,940	9,920	16.1	14.6	1.5
非正規職員	5,465	55,215	57,540	11,245	8,920	20.4	16.2	4.2
訪問介護員 計	2,314	30,062	30,480	4,517	4,099	15.0	13.6	1.4
正規職員	1,721	8,974	9,198	1,729	1,505	19.3	16.8	2.5
非正規職員	1,983	21,088	21,282	2,788	2,594	13.2	12.3	0.9
サービス提供責任者 計	1,570	3,929	3,896	463	496	11.8	12.6	-0.8
正規職員	1,506	3,407	3,385	401	423	11.8	12.4	-0.6
非正規職員	301	522	511	62	73	11.9	14.0	-2.1
介護職員 計	4,945	89,116	92,076	17,205	14,245	19.3	16.0	3.3
正規職員	4,460	55,511	56,329	8,810	7,992	15.9	14.4	1.5
非正規職員	4,111	33,605	35,747	8,395	6,253	25.0	18.6	6.4

(注)第三章P26 表Ⅱ-1(1)①参照

(注)a～gの計算式は下記のとおり

a 2018年9月30日時点の在籍者数:2019年9月30日時点の在籍者数－採用者数＋離職者数(b－c＋d)

b 2019年9月30日時点の在籍者数:採用者数、離職者数について回答のあった事業所職種別従業員数

e 採用率:1年間の採用者数÷2018年9月30日時点の在籍者数×100(c÷a×100)

f 離職率:1年間の離職者数÷2018年9月30日時点の在籍者数×100(d÷a×100)

g 増加率:(1年間の採用者数－1年間の離職者数)÷2018年9月30日時点の在籍者数×100((c－d)÷a×100)

(注)3職種計の「回答事業所数」は訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員の3者又はいずれかのいる事業所の数であり、延べ数ではない。

② 事業所状況別

<第三章P29 表Ⅱ-1(1)④参照>

事業所の状況別(3職種合計。以下同じ。)の採用率・離職率は、法人格別でみると、民間企業は「採用率」が 21.5%と他の法人格に比べて高く、社会福祉協議会は「採用率」が 8.8%と他の法人格に比べて低くなっている。一方、民間企業は「離職率」が 17.2%と他の法人格に比べて高く、協同組合は「離職率」が 9.9%と他の法人格に比べて低くなっている。

事業所の所在地(市区町村)別でみると、政令指定都市等は採用率が 20.1%、離職率が 17.0%と最も高くなっている。

事業所規模別でみると、「採用率」は4人以下が 25.6%と最も高く、規模が大きくなるほど低くなっている。「離職率」は4人以下が 22.4%と最も高く「採用率」と同様に規模が大きくなるほど低くなっている。

なお、下表は（第三章P27 表Ⅱ－1（1）②参照）介護事業開始後経過年別、事業所規模別、法人規模別を大括りにしたものである。

事業所規模別でみると、9人以下は「採用率」が24.2%、「離職率」が21.0%、50人以上は「採用率」が15.6%、「離職率」が13.8%であり、9人以下は採用率、離職率ともに高くなっている。

介護事業開始後経過年数別でみると、3年未満は「採用率」が50.4%、「離職率」が27.3%であるのに対し5年以上は「採用率」が15.6%、「離職率」が14.1%と経過年数が短いほど採用率、離職率ともに高くなっている。

1年間の採用率・離職率（介護事業開始後経過年数別・事業所規模別・法人規模別）

		回答事業所数	a 時2点0の1在8籍年者9数月30日 (人)	b 時2点0の1在9籍年者9数月30日 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増加率 (%)
3職種 計		6,462	123,107	126,452	22,185	18,840	18.0	15.3	2.7
介護事業開始後経過年数別	3年未満	416	5,471	6,738	2,758	1,491	50.4	27.3	23.2
	3年以上5年未満	581	8,080	8,604	2,217	1,693	27.4	21.0	6.5
	5年以上	5,013	102,204	103,720	15,925	14,409	15.6	14.1	1.5
事業所規模別	9人以下	1,145	6,514	6,722	1,578	1,370	24.2	21.0	3.2
	10人以上49人以下	4,060	58,513	60,603	11,572	9,482	19.8	16.2	3.6
	50人以上	1,257	58,080	59,127	9,035	7,988	15.6	13.8	1.8
法人規模別	49人以下	2,994	33,249	34,662	7,101	7,140	21.4	21.5	-0.1
	50人～99人	1,116	25,607	26,347	4,398	4,312	17.2	16.8	0.3
	100人～299人	1,265	37,216	37,818	6,005	6,157	16.1	16.5	-0.4
	300人以上	1,019	25,988	26,519	4,455	4,469	17.1	17.2	-0.1

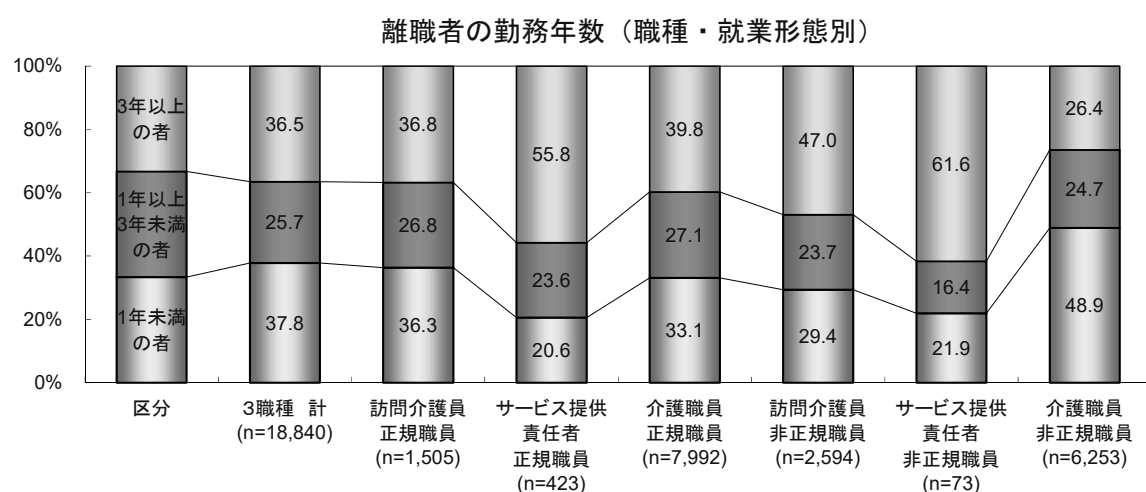
（注）第三章P27 表Ⅱ－1(1)②参照

(2) 離職者の勤務年数

1年間（平成30年10月1日から令和元年9月30日まで）に離職した者の勤務年数をみると、離職者のうち「1年未満の者」が37.8%、「1年以上3年未満の者」が25.7%、「3年以上の者」が36.5%となっている。

① 職種・就業形態別

職種別でみると、訪問介護員は「1年未満の者」が31.9%、「1年以上3年未満の者」が24.8%、「3年以上の者」が43.2%となっている。サービス提供責任者は「1年未満の者」が20.8%、「1年以上3年未満の者」が22.6%、「3年以上の者」が56.7%となっている。介護職員は「1年未満の者」が40.0%、「1年以上3年未満の者」が26.1%、「3年以上の者」が33.9%となっている。



(注) 第三章P39 表Ⅱ-1(2)①参照

(注) n値は1年間の離職者数。

離職者の勤務年数（職種・就業形態別）

	回答事業所数	1年間の離職者数 (人)	1年未満の者		1年以上3年未満の者		3年以上の者	
			(人)	(%)	(人)	(%)	(人)	(%)
3職種 計	6,462	18,840	7,115	37.8	4,841	25.7	6,884	36.5
正規職員	5,940	9,920	3,281	33.1	2,670	26.9	3,969	40.0
非正規職員	5,465	8,920	3,834	43.0	2,171	24.3	2,915	32.7
訪問介護員 計	2,314	4,099	1,309	31.9	1,018	24.8	1,772	43.2
正規職員	1,721	1,505	547	36.3	404	26.8	554	36.8
非正規職員	1,983	2,594	762	29.4	614	23.7	1,218	47.0
サービス提供責任者 計	1,570	496	103	20.8	112	22.6	281	56.7
正規職員	1,506	423	87	20.6	100	23.6	236	55.8
非正規職員	301	73	16	21.9	12	16.4	45	61.6
介護職員 計	4,945	14,245	5,703	40.0	3,711	26.1	4,831	33.9
正規職員	4,460	7,992	2,647	33.1	2,166	27.1	3,179	39.8
非正規職員	4,111	6,253	3,056	48.9	1,545	24.7	1,652	26.4

(注) 第三章P39 表Ⅱ-1(2)①参照

② 事業所状況別

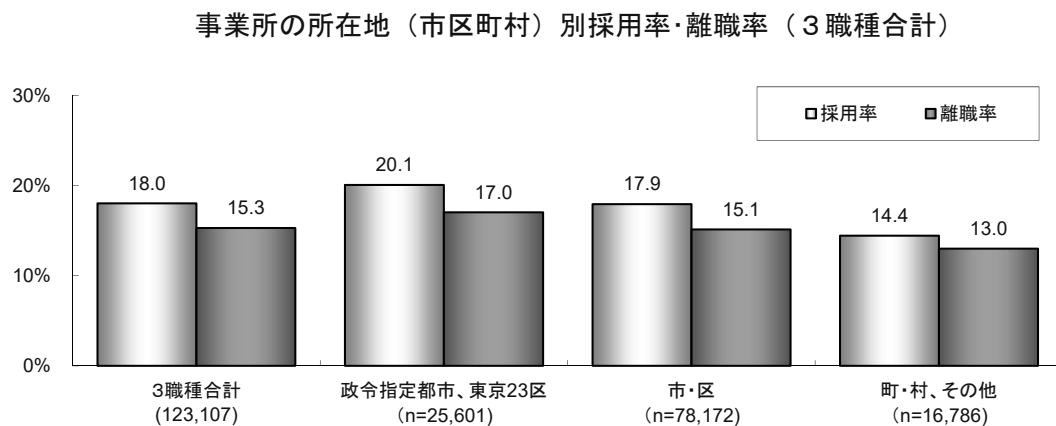
<第三章P41 表Ⅱ-1(2)③参照>

1年間に離職した者の勤務年数を法人格別でみると、民間企業は「1年未満の者」が43.3%と他の法人格に比べ高く、「3年以上の者」が29.6%と低かった。社会福祉協議会、協同組合は「3年以上の者」がそれぞれ62.8%、53.1%と他の法人格に比べ高かった。

事業所規模別では、10人以上19人以下、20人以上49人以下は「1年未満の者」が4割を超えている。一方、5人以上9人以下、100人以上は「3年以上の者」が4割を超えている。

(3) 事業所の所在地(市区町村)別採用率・離職率

事業所の所在地(市区町村)別に3職種合計の採用率・離職率は、採用率は「政令指定都市等」が20.1%と最も高く、次いで「市・区」が17.9%、「町・村、その他」が14.4%となっている。離職率は「政令指定都市等」が17.0%と最も高く、次いで「市・区」が15.1%、「町・村、その他」が13.0%となっている。



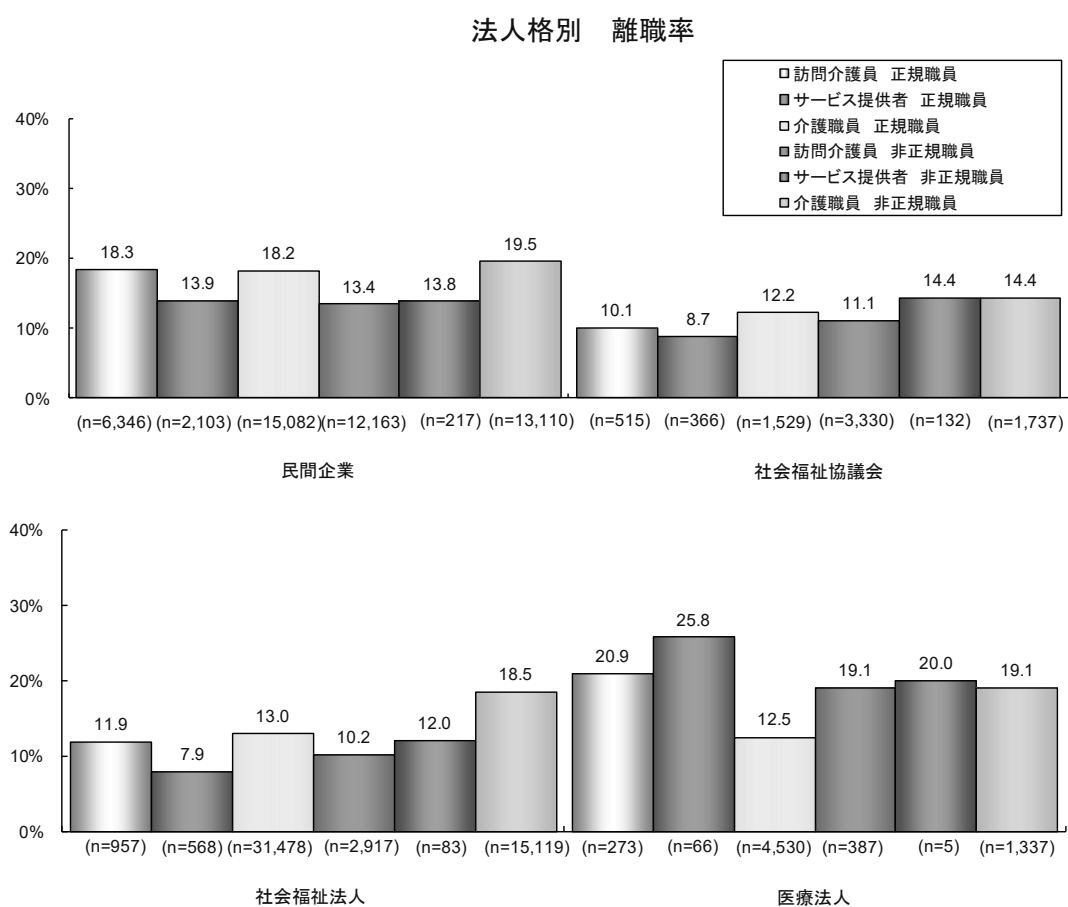
(注)第三章P29 表Ⅱ-1(1)④参照

(4) 職種・就業形態別離職率

職種・就業形態別離職率を事業所の状況別（法人格別、事業所規模別、介護事業開始後経過年数別）でみると、次のとおりとなる。

① 法人格別離職率

法人格別でみると、「医療法人」は「訪問介護員 正規職員」と「サービス提供責任者 正規職員」が2割を超え高くなっている。「医療法人」を除く法人格では「介護職員 非正規職員」が最も高くなっている。



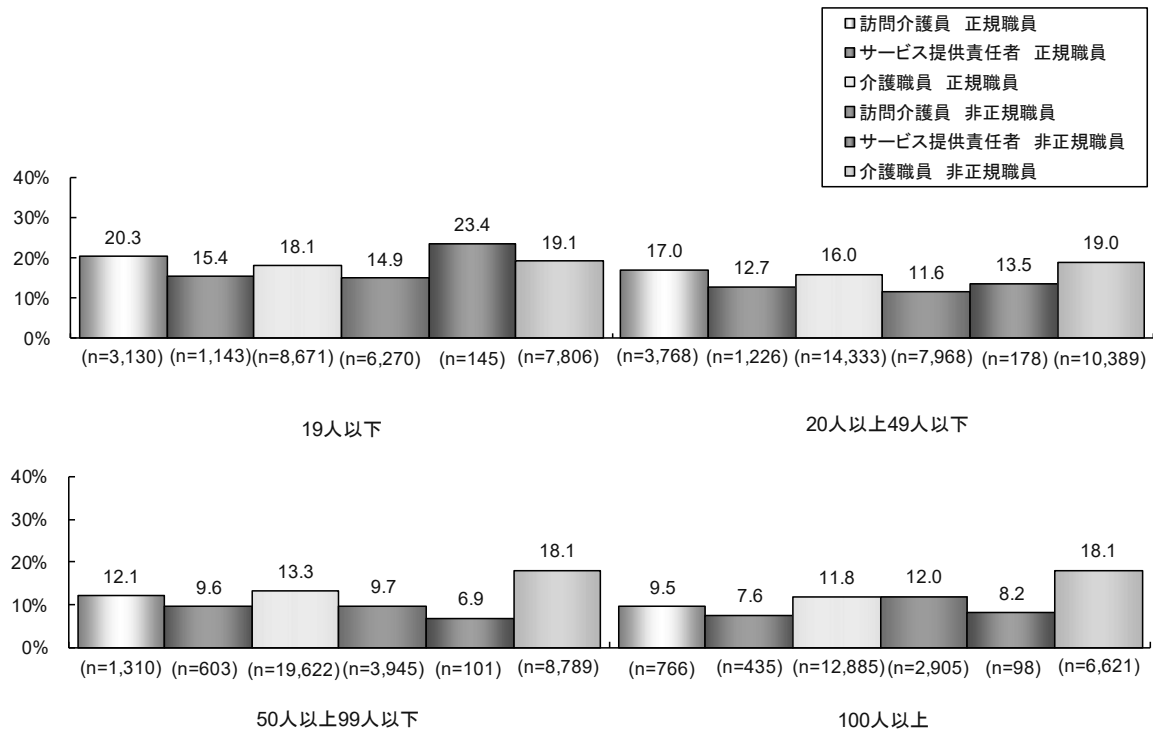
(注) 第三章P31、32、34、35、37、38 表Ⅱ-1(1)⑥⑦⑨⑩⑫⑬参照

(注) n 値は1年前の在籍者数。

② 事業所規模別

事業所規模別でみると、「19人以下」はすべての職種において離職率が最も高く、概ね規模が大きくなるほど離職率が低くなっている。

事業所規模別 離職率



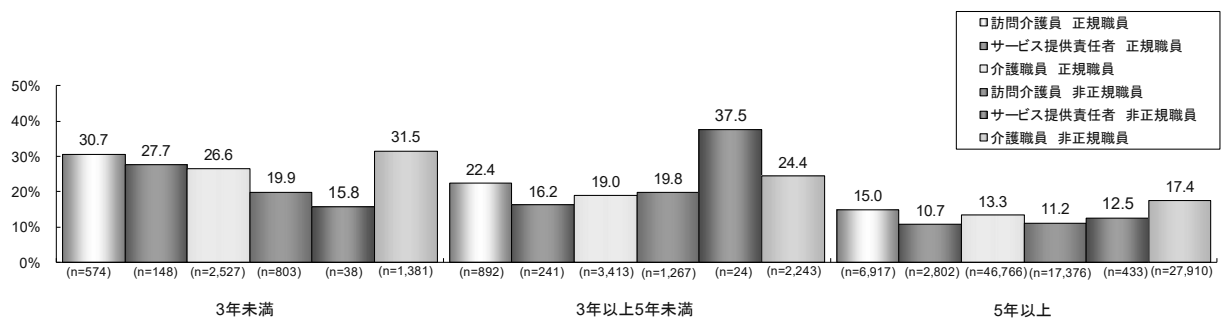
(注) 第三章P31、32、34、35、37、38 表Ⅱ－1(1)⑥⑦⑨⑩⑫⑬参照

(注) n 値は1年前の在籍者数。

③ 介護事業開始後経過年数別

介護事業開始後経過年数別でみると、「3年未満」は「サービス提供責任者 非正規職員」を除くすべての職種において離職率が最も高くなっている。「5年以上」ではすべての職種において離職率が最も低く、介護事業開始後経過年数が長くなるほど離職率が低くなっている。

介護事業開始後経過年数別 離職率



(注) 第三章P31、32、34、35、37、38 表Ⅱ－1(1)⑥⑦⑨⑩⑫⑬参照

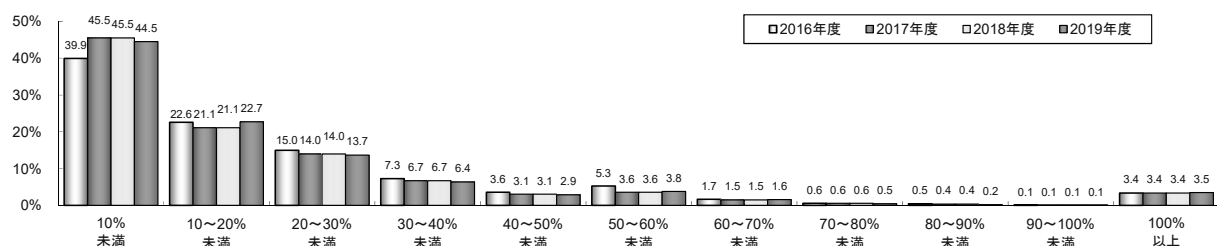
(注) n 値は1年前の在籍者数。

(5) 離職率階級別にみた事業所の割合

2職種合計の離職率は15.4%であったが、離職率階級別に事業所の分布でみると、2職種合計では、「10%未満」が44.5%、「100%以上」が3.5%となっている。

離職率階級別の事業所分布を10%刻みでみると、すべての階級において概ね減少または横ばいとなっている。

離職率階級別にみた事業所の割合

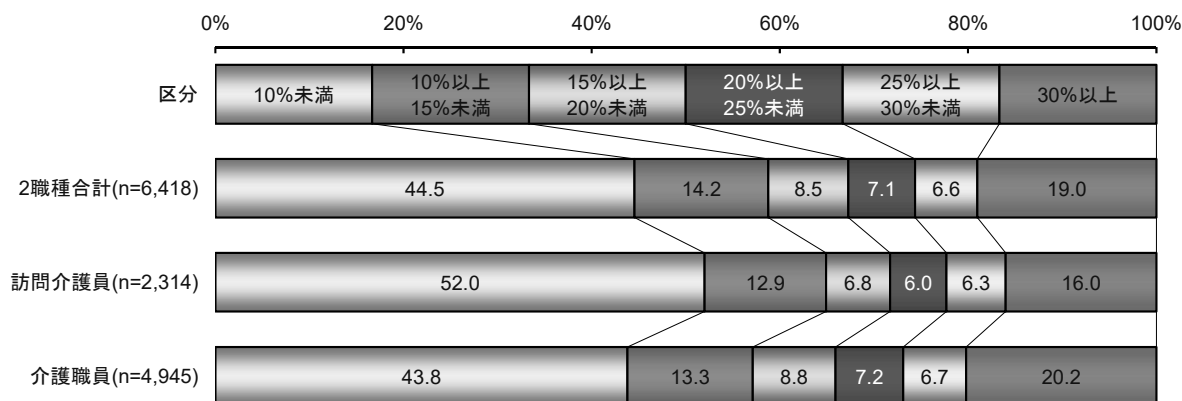


(注)第三章P42 表Ⅱ-1(3)①参照

① 職種別

訪問介護員のいる事業所は、「10%未満」が52.0%、「30%以上」が16.0%であったのに対し、介護職員のいる事業所では、「10%未満」が43.8%、「30%以上」が20.2%となっている。

離職率階級別にみた事業所の割合（職種別）



(注)第三章P42 表Ⅱ-1(3)①参照

- (注)
- ・ 2職種計：訪問介護員、介護職員の両者又はいずれかのいる事業所の離職率
 - ・ 訪問介護員計：訪問介護員のいる事業所における訪問介護員の離職率
 - ・ 介護職員計：介護職員のいる事業所における介護職員の離職率

② 事業所状況別

＜第三章P43 表Ⅱ－1（3）②参照＞

法人格別でみると、民間企業と社団法人・財団法人は「30%以上」がそれぞれ 22.8%、29.6%と高くなっている。一方、協同組合は「10%未満」が 69.8%と 7 割近くとなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（通所型）は「30%以上」が 23.4%と、訪問系の 16.6%、施設系（入所型）の 15.9%を上回っている。

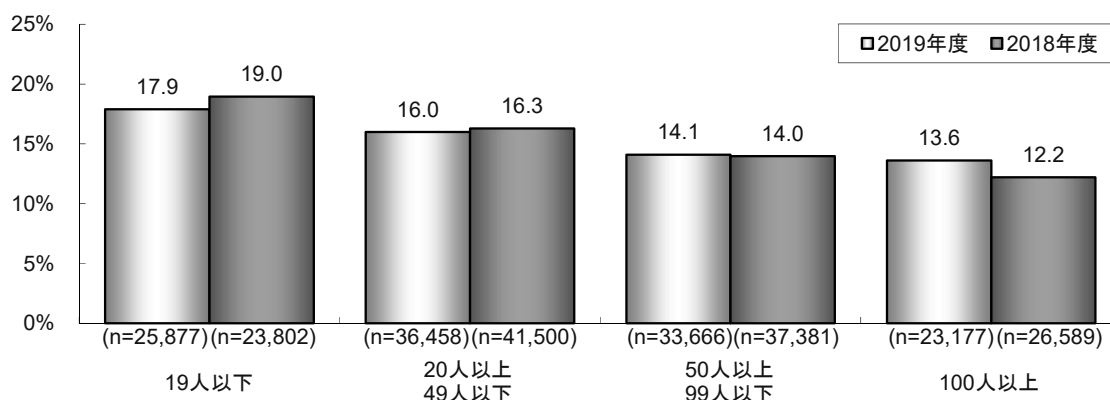
定着率別でみると、定着率が低く困っているは「30%以上」が 33.7%と高く、「10%未満」が 24.1%となっている。一方、定着率は低くないは「10%未満」が 52.5%と高く、「30%以上」が 13.2%となっている。

(6) 前年との比較（離職率）

① 離職率 —事業所規模別—

離職率を事業所規模別（従業員数別）でみると、「50 人以上 99 人以下」と「100 人以上」で増加しており、「100 人以上」は 1.4 ポイント増加している。

事業所規模別 離職率（2 職種計）

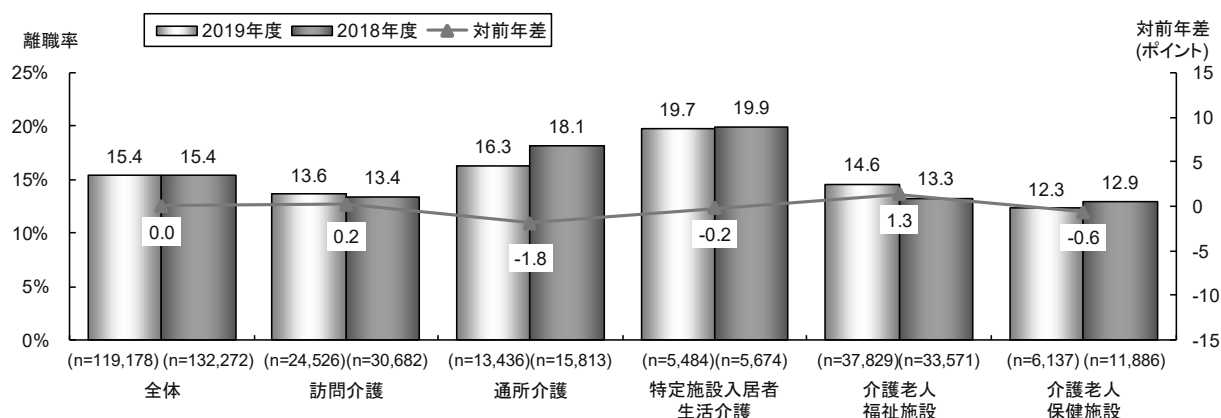


(注)第三章P28 表Ⅱ-1(1)③参照

③ 離職率 —介護サービス別（主要な介護サービスのみ）—

「通所介護」は 1.8 ポイント減少しているが、「介護老人福祉施設」は 1.3 ポイント増加している。

介護サービス別 離職率（2 職種計）



(注)第三章P28 表Ⅱ-1(1)③参照

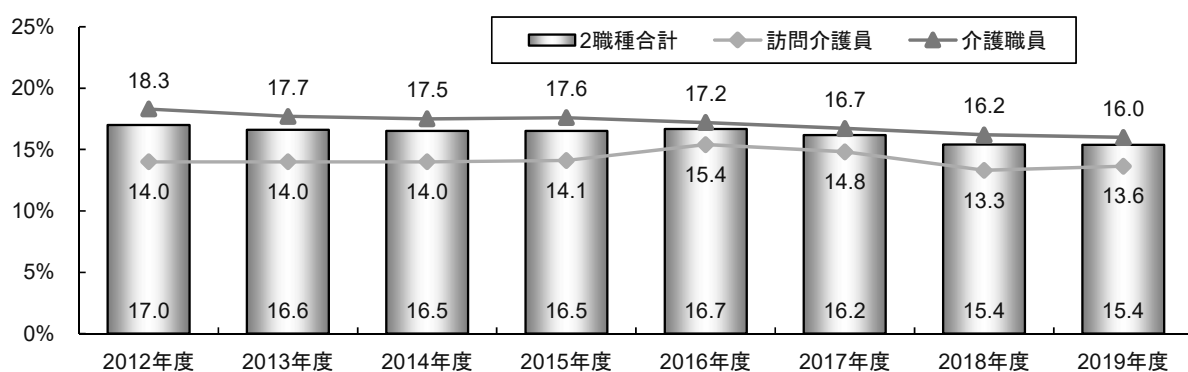
(7) 経年変化（離職率）

① 離職率の経年変化

離職率の経年変化をみると、訪問介護員は昨年同様 13% 台となっている。介護職員は、2012 年度の 18.3% がピークとなっており、概ね減少傾向となっている。

(%)

	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
2職種合計	17.0	16.6	16.5	16.5	16.7	16.2	15.4	15.4
訪問介護員	14.0	14.0	14.0	14.1	15.4	14.8	13.3	13.6
介護職員	18.3	17.7	17.5	17.6	17.2	16.7	16.2	16.0



(注) 第三章P26 表Ⅱ-1(1)①参照

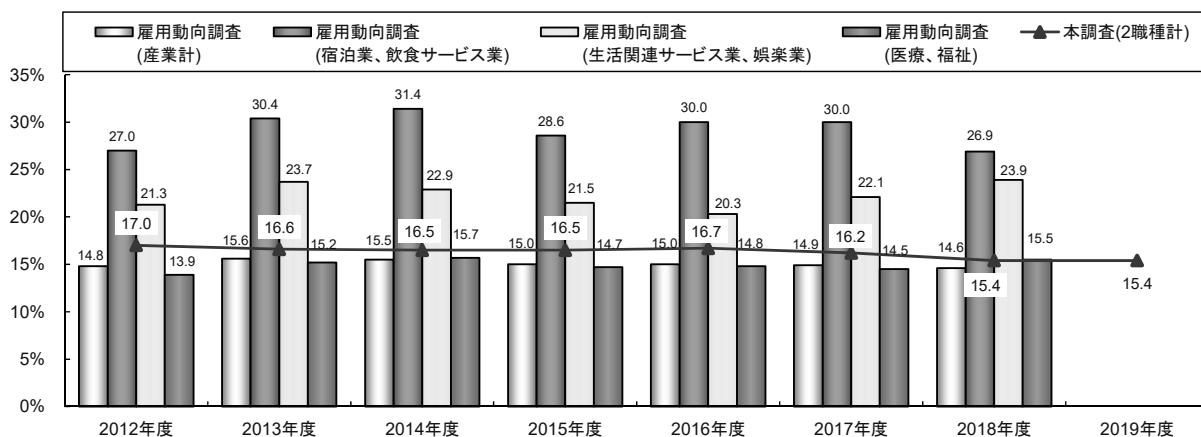
② 雇用動向調査（厚生労働省）との離職率比較

(%)

		2012年度 (2012年)	2013年度 (2013年)	2014年度 (2014年)	2015年度 (2015年)	2016年度 (2016年)	2017年度 (2017年)	2018年度 (2018年)	2019年度 (2019年)
雇用動向調査	産業計	14.8	15.6	15.5	15.0	15.0	14.9	14.6	-
	宿泊業、 飲食サービス業	27.0	30.4	31.4	28.6	30.0	30.0	26.9	
	生活関連サービス業、 娯楽業	21.3	23.7	22.9	21.5	20.3	22.1	23.9	
	医療、福祉	13.9	15.2	15.7	14.7	14.8	14.5	15.5	
本調査	2職種計	17.0	16.6	16.5	16.5	16.7	16.2	15.4	15.4

(注1) () 内は雇用動向調査実施年

(注2) 雇用動向調査：産業計の常用労働者



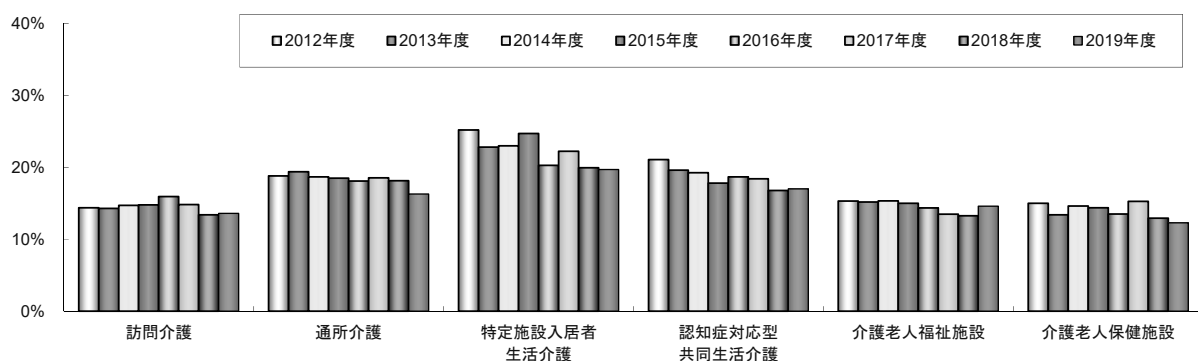
(注) 第三章P26 表Ⅱ-1(1)①参照

③ 主とする介護サービス別の離職率

主とする介護サービス別で離職率をみると、「特定施設入居者生活介護」がすべての年度で離職率が最も高くなっている。

(%)

	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
訪問介護	14.4	14.3	14.7	14.8	15.9	14.8	13.4	13.6
通所介護	18.8	19.4	18.7	18.5	18.1	18.5	18.1	16.3
特定施設入居者生活介護	25.2	22.8	23.0	24.7	20.3	22.2	19.9	19.7
認知症対応型共同生活介護	21.1	19.6	19.3	17.8	18.7	18.4	16.8	17.0
介護老人福祉施設	15.3	15.2	15.4	15.0	14.3	13.5	13.3	14.6
介護老人保健施設	15.0	13.4	14.6	14.4	13.5	15.3	12.9	12.3



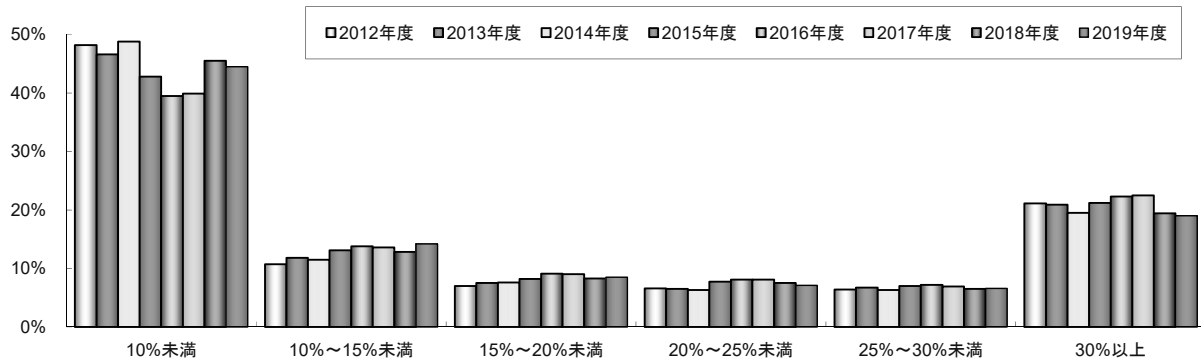
(注) 第三章P28 表Ⅱ-1(1)③参照

④ 事業所単位の離職率（離職率階級別にみた事業所の割合）

事業所単位の離職率をみると、「10%未満」がすべての年度で離職率が最も高くなっている。

(%)

	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
10%未満	48.2	46.6	48.8	42.8	39.5	39.9	45.5	44.5
10%～15%未満	10.7	11.8	11.5	13.1	13.8	13.6	12.8	14.2
15%～20%未満	7.0	7.5	7.6	8.2	9.1	9.0	8.3	8.5
20%～25%未満	6.6	6.5	6.3	7.7	8.1	8.1	7.5	7.1
25%～30%未満	6.4	6.7	6.3	7.0	7.2	6.9	6.5	6.6
30%以上	21.1	20.9	19.5	21.2	22.3	22.5	19.4	19.0

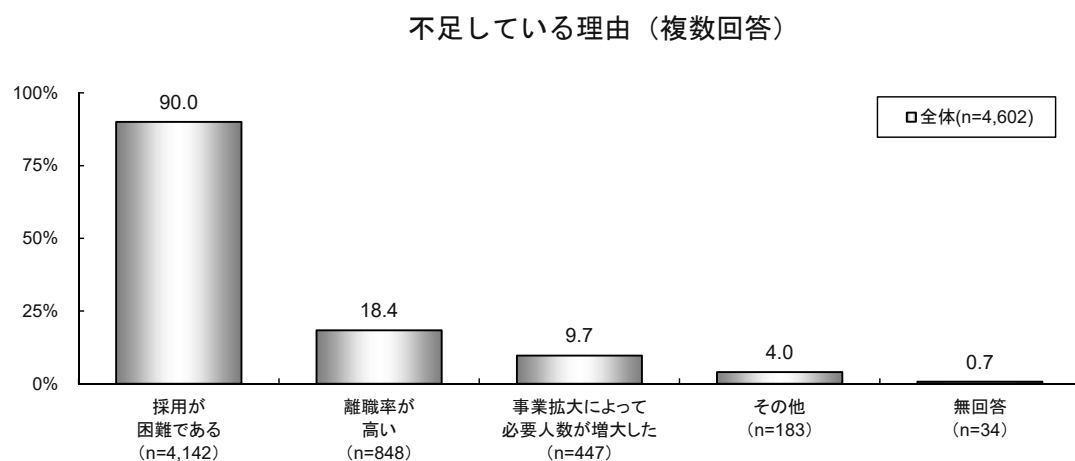
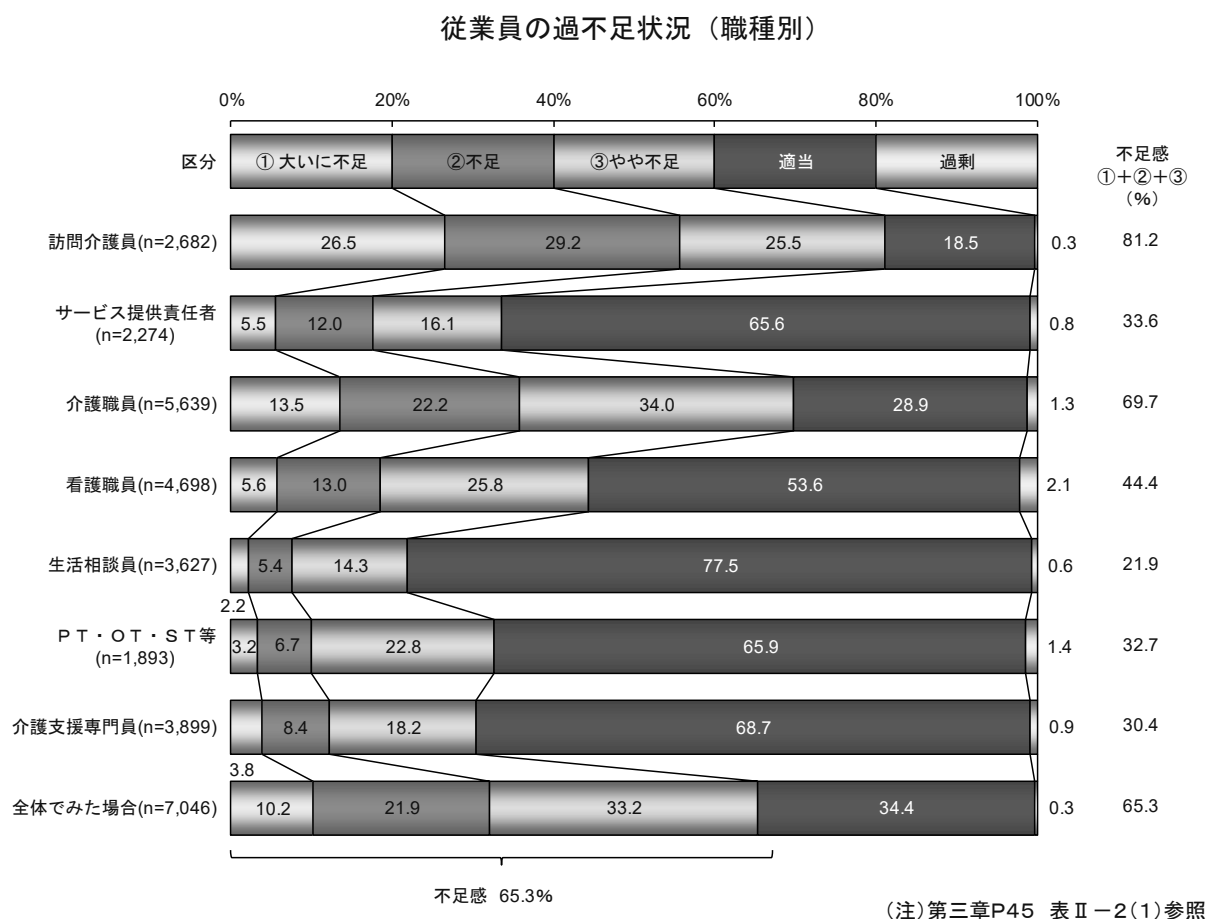


(注) 第三章P42 表Ⅱ-1(3)①参照

2 従業員の過不足状況（問１０①②）

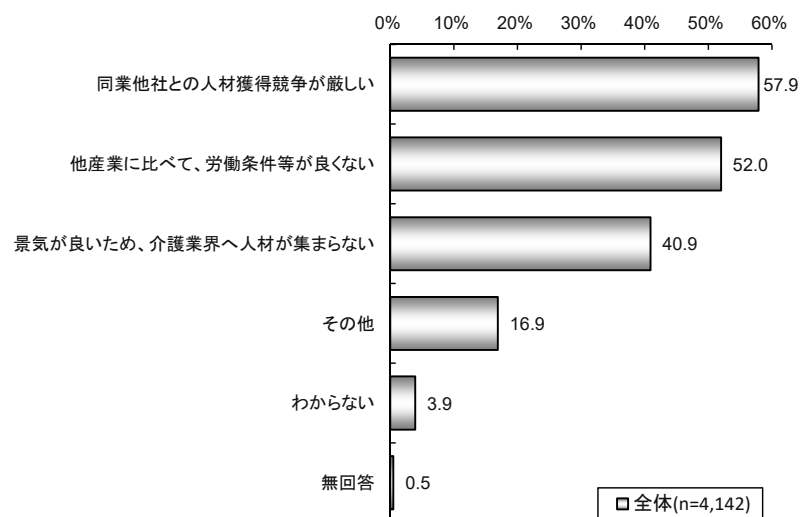
介護サービスに従事する従業員の過不足状況は、全体では「適当」が34.4%と最も高く、次いで「やや不足」が33.2%となっている。①「大いに不足」＋②「不足」＋③「やや不足」（以下「不足感」という。）は65.3%となっている。

また、不足している理由は、「採用が困難である」が90.0%と最も高く、次いで「離職率が高い」が18.4%となっている。



不足している理由を「採用が困難である」と回答した事業所の採用が困難である原因は、「同業他社との人材獲得競争が厳しい」が 57.9%と最も高く、次いで「他産業に比べて、労働条件等が良くない」が 52.0%、「景気が良いため、介護業界へ人材が集まらない」が 40.9%となっている。

採用が困難である原因（複数回答）



(注)第三章P48 表Ⅱ-2(4)参照

(1) 職種別

職種別で過不足状況をみると、「不足感」が最も高いのは「訪問介護員」が 81.2%、次いで「介護職員」が 69.7%となっている。一方、「生活相談員」は、21.9%と 2 割台となっている。

従業員の職種別過不足状況

	回答事業所数	当該職種のいる事業所								当該職種はいない	無回答
				① 大いに不足	② 不足	③ やや不足	④ 適当	⑤ 過剰	不足感 (①+②+③)		
全体でみた場合	9,080	7,046	77.6	(10.2)	(21.9)	(33.2)	(34.4)	(0.3)	(65.3)	-	22.4
訪問介護員	9,080	2,682	29.5	(26.5)	(29.2)	(25.5)	(18.5)	(0.3)	(81.2)	69.7	0.7
サービス提供責任者	9,080	2,274	25.0	(5.5)	(12.0)	(16.1)	(65.6)	(0.8)	(33.6)	71.9	3.0
介護職員	9,080	5,639	62.1	(13.5)	(22.2)	(34.0)	(28.9)	(1.3)	(69.7)	34.7	3.2
看護職員	9,080	4,698	51.7	(5.6)	(13.0)	(25.8)	(53.6)	(2.1)	(44.4)	43.0	5.3
生活相談員	9,080	3,627	39.9	(2.2)	(5.4)	(14.3)	(77.5)	(0.6)	(21.9)	54.9	5.1
P T ・ O T ・ S T 等	9,080	1,893	20.8	(3.2)	(6.7)	(22.8)	(65.9)	(1.4)	(32.7)	76.6	2.5
介護支援専門員	9,080	3,899	42.9	(3.8)	(8.4)	(18.2)	(68.7)	(0.9)	(30.4)	50.7	6.3

(注)第三章P45 表Ⅱ-2(1)参照

(注) () 内の数値は「当該職種のいる事業所」を 100 とした割合。

（２）事業所状況別

＜第三章Ｐ４６ 表Ⅱ－２（２）参照＞

法人格別でみると、訪問介護員は、協同組合の「不足感」が 90.3%と高くなっている。介護職員は、社会福祉法人の「不足感」が 77.9%と高くなっている。

事業所規模別でみると、訪問介護員は、4 人以下の「不足感」が 70.9%で、100 人以上の「不足感」が 83.7%と、概ね規模が大きくなるにつれて高くなっている。介護職員は、4 人以上の「不足感」が 48.4%で、100 人以上の「不足感」が 84.8%と、訪問介護員と同様に規模が大きくなるにつれて高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問介護員の「不足感」は、訪問系が 83.0%、施設系（入所型）が 75.4%、施設系（通所型）が 78.8%となっている。介護職員の「不足感」は、訪問系が 66.6%、施設系（入所型）が 79.5%、施設系（通所型）が 61.7%となっている。

（３）不足している理由

＜第三章Ｐ４７ 表Ⅱ－２（３）参照＞

法人格別でみると、すべての法人格において「採用が困難である」が 9 割前後と高くなっている。社会福祉法人は「離職率が高い（定着率が低い）」が 22.4%と他の法人格に比べて高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「採用が困難である」が 92.3%と、訪問系の 88.5%、施設系（通所型）の 89.3%に比べて高くなっている。また、施設系（入所型）は「離職率が高い（定着率が低い）」が 23.8%と、訪問系の 13.1%、施設系（通所型）の 18.5%に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、概ね事業所規模が大きくなるにつれて「採用が困難である」、「離職率が高い（定着率が低い）」が高くなっている。

（４）採用が困難である原因

＜第三章Ｐ４８ 表Ⅱ－２（４）参照＞

法人格別でみると、社会福祉法人は「他産業に比べて、労働条件等が良くない」が 51.7%、「景気が良いため、介護業界へ人材が集まらない」が 52.0%、「同業他社との人材獲得競争が厳しい」が 63.0%とすべて 5 割を超えている。

介護保険サービス系型別でみると、「他産業に比べて、労働条件等が良くない」、「景気が良いため、介護業界へ人材が集まらない」、「同業他社との人材獲得競争が厳しい」は訪問系に比べて施設系の方が高くなっている。

事業所規模別でみると、「他産業に比べて、労働条件等が良くない」、「景気が良いため、介護業界へ人材が集まらない」、「同業他社との人材獲得競争が厳しい」は概ね事業所規模が大きくなるにつれて高くなっている。

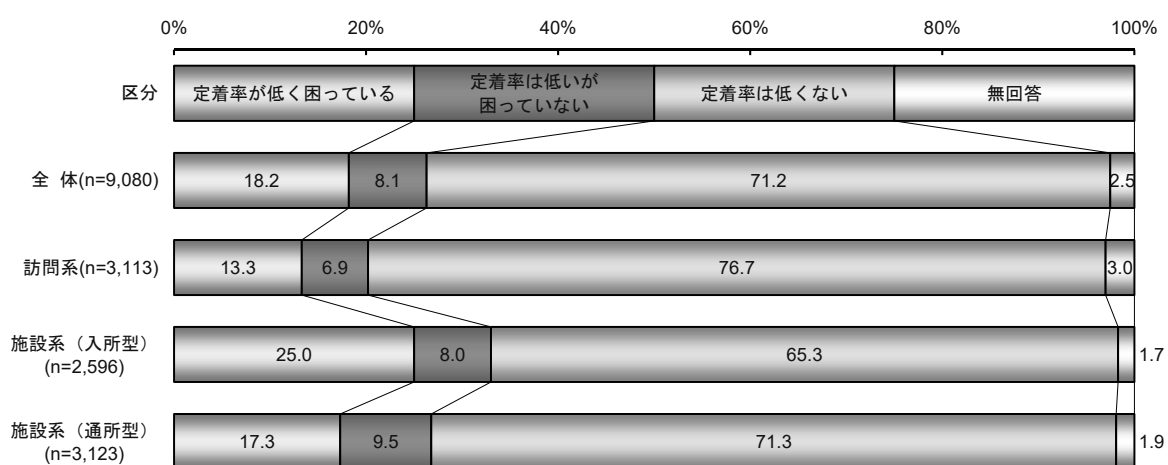
3 現在の従業員の定着状況（問 11）

（1）定着率について

事業所における従業員の定着率は、「定着率が低く困っている」が 18.2%、「定着率は低いが困っていない」が 8.1%、「定着率は低くない」が 71.2%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、すべての介護保険サービス系型において「定着率は低くない」が最も高く、訪問系が 76.7%、施設系（入所型）が 65.3%、施設系（通所型）が 71.3%となっている。また、施設系（入所型）は「定着率が低く困っている」が 25.0%と他の介護保険サービス系型に比べて高くなっている。

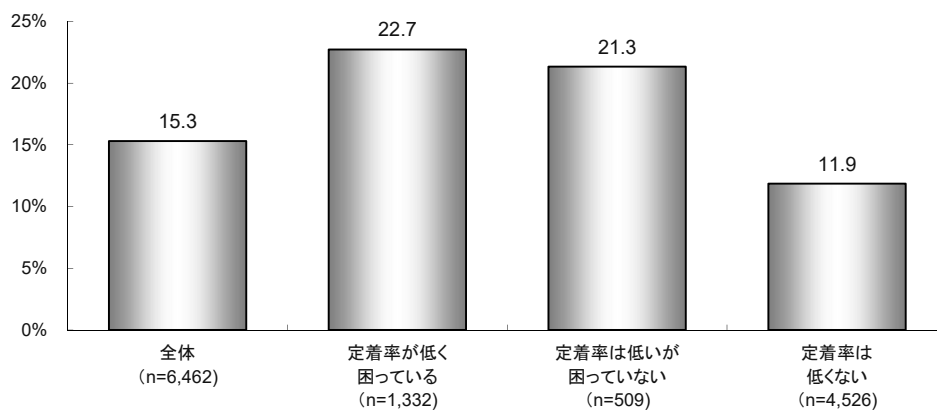
定着率について（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P49 表Ⅱ－3参照

なお、定着率の状況別に、実際の離職率（訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員の離職者について回答があった 6,462 事業所）は、「定着率が低く困っている」事業所の離職率の平均は 22.7%、「定着率は低いが困っていない」事業所の離職率の平均は 21.3%と 2 割を超えている。一方、「定着率は低くない」事業所の離職率の平均は 11.9%となっている。

定着率状況別の離職率（3 職種計）



（注）第三章P29 表Ⅱ－1(1)④参照

（２）事業所状況別にみた定着についての認識

＜第三章P 49 表Ⅱ－3参照＞

法人格別でみると、社会福祉法人と医療法人は「定着率が低く困っている」がそれぞれ 22.6%、21.3%と他の法人格に比べて高くなっている。一方、協同組合は「定着率は低くない」が 88.1%と他の法人格に比べて高くなっている。

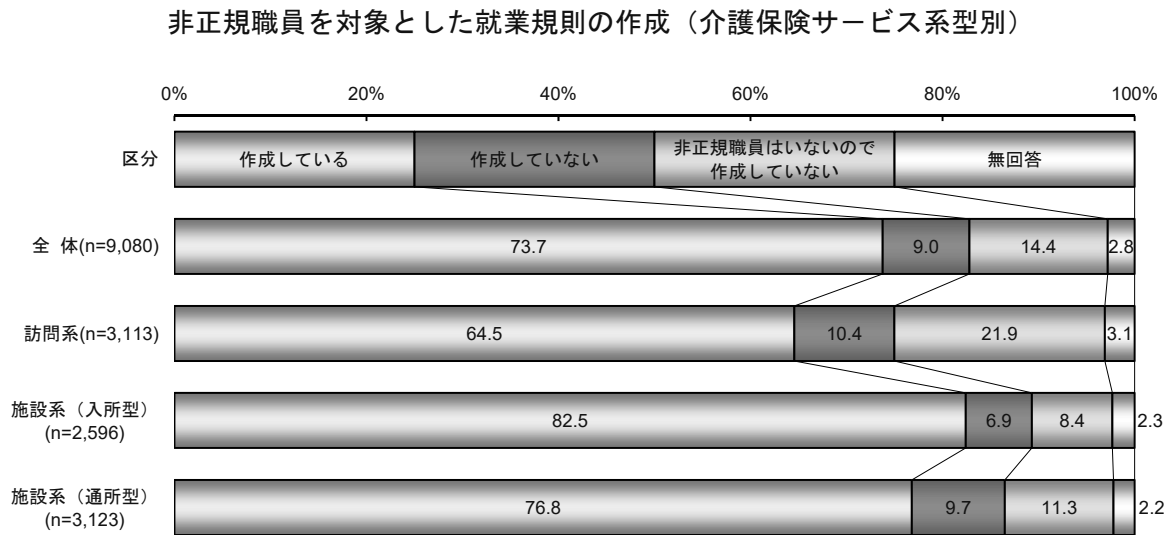
事業所規模別でみると、4 人以下は他の規模と比べると「定着率が低く困っている」が 7.9%と最も低く、「定着率は低くない」が 79.8%と最も高くなっている。事業所規模が大きくなるにつれて「定着率が低く困っている」は高く、「定着率は低くない」は低くなっている。

4 就業規則・労働条件の明示等(問12①②)

(1)非正規職員を対象とした就業規則の作成

非正規職員を対象とした就業規則の作成状況は、「作成している」が73.7%、「作成していない」が9.0%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）（通所型）は「作成している」がそれぞれ82.5%、76.8%と8割前後となっているが、訪問系は64.5%と6割台半ばとなっている。



(注)第三章P50 表Ⅱ－4(1)(2)参照

<第三章P50 表Ⅱ－4（1）（2）参照>

法人格別でみると、社会福祉協議会と協同組合は「作成している」が9割近くを占めている。

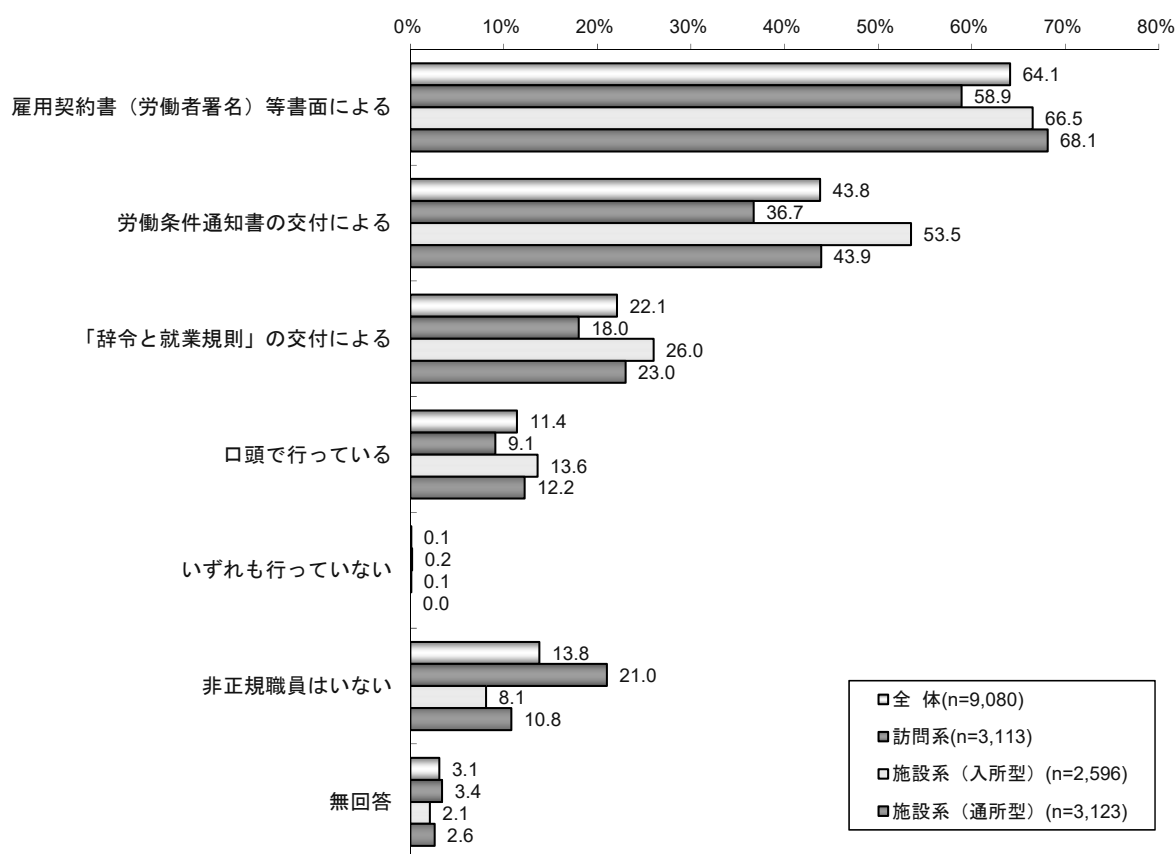
事業所規模別でみると、5人以上9人以下は「作成していない」が14.6%と他の規模と比べて高くなっている。一方、50人以上99人以下は「作成している」が89.7%と9割近くを占め高くなっている。

（２）非正規職員の採用時の労働条件の明示

非正規職員の採用時の労働条件の明示方法は、「雇用契約書（労働者署名）等書面による」が64.1%と最も高く、次いで「労働条件通知書の交付による」が43.8%、「辞令と就業規則」の交付による」が22.1%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、すべての介護保険サービス系型において「雇用契約書（労働者署名）等書面による」が最も高く、施設系（入所型）（通所型）は6割台半ばを超えている。施設系（入所型）は「労働条件通知書の交付による」が53.5%と5割を超え、他の介護保険サービス系型と比べて高くなっている。

非正規職員の採用時の労働条件の明示（複数回答）
（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P50 表Ⅱ－４（１）（２）参照

<第三章P50 表Ⅱ－４（１）（２）参照>

法人格別でみると、地方自治体を除くすべての法人格において「雇用契約書（労働者署名）等書面による」が最も高くなっている。一方、地方自治体は「労働条件通知書の交付による」が最も高くなっている。

事業所規模別でみると、「労働条件通知書の交付による」と「辞令と就業規則」の交付による」は規模が大きくなるにつれて高くなっている。

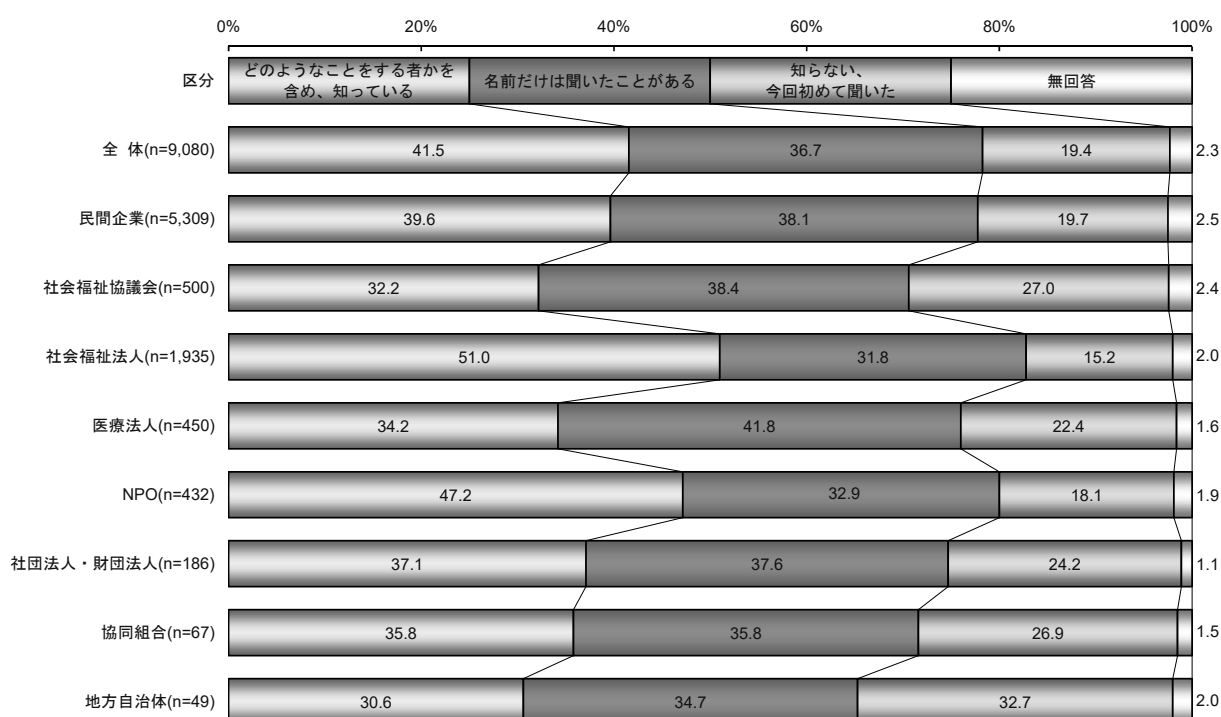
5 雇用管理責任者の選任状況(問13①②③④)

(1) 雇用管理責任者の認知状況

雇用管理責任者の認知状況は、「どのようなことをする者かを含め、知っている」(以下「知っている」という。)が 41.5%、「名前だけは聞いたことがある」が 36.7%、「知らない、今回初めて聞いた」が 19.4%となっている。

法人格別でみると、社会福祉法人は「知っている」が 51.0%と 5 割を超え、他の法人格に比べて高くなっている。一方、地方自治体は「知らない、今回初めて聞いた」が 32.7%と 3 割を超えている。

雇用管理責任者の認知状況（法人格別）



(注)第三章P51 表Ⅱ－5(1)参照

<第三章P51 表Ⅱ－5(1) 参照>

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「知っている」が 52.0%と、訪問系の 36.3%、施設系（通所型）の 38.8%に比べて高くなっている。

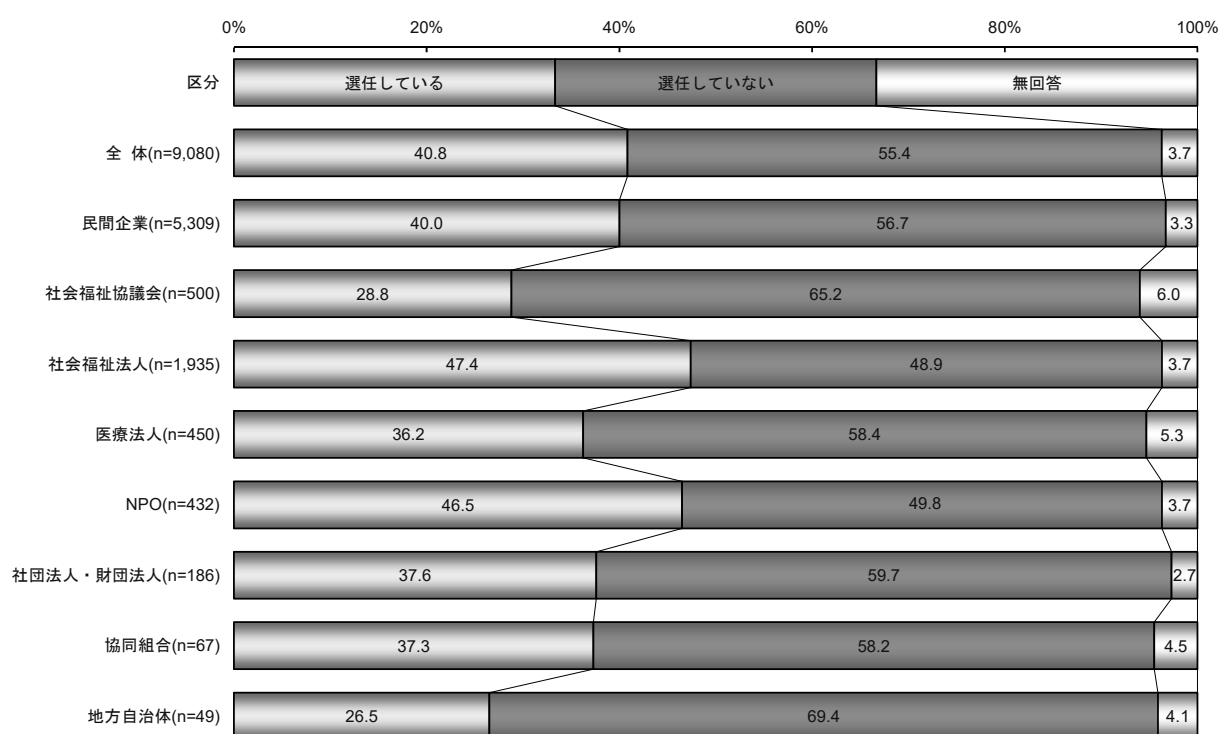
事業所規模別でみると、4 人以下は他の規模と比べると「知っている」が 31.3%と最も低く、「知らない」は 27.3%と最も高くなっている。規模が大きくなるにつれて雇用管理責任者の認知割合は概ね高くなっている。

(2) 雇用管理責任者の選任状況

雇用管理責任者の選任状況は、「選任している」が 40.8%、「選任していない」が 55.4%となっている。

法人格別でみると、社会福祉法人と、NPO は「選任している」がそれぞれ 47.4%、46.5%と 4 割台半ばを超え、他の法人格と比べて高くなっている。一方、地方自治体は「選任していない」が 69.4%と 7 割近くを占め、他の法人格と比べて高くなっている。

雇用管理責任者の選任状況（法人格別）



(注)第三章P52 表Ⅱ－5(2)参照

<第三章P 5 2 表Ⅱ－5 (2) 参照>

主とする介護サービスの種類別でみると、介護老人福祉施設は「選任している」が 57.7%と 6 割近くを占め、他の介護サービスの種類に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、規模が大きくなるにつれて「選任している」割合が高くなっている。

(3) 雇用管理責任者講習の受講有無

雇用管理責任者を「選任している」と回答した事業所の雇用管理責任者講習の受講状況は、「受講したことがある」が 48.4%、「受講したことがない」が 41.7%となっている。

法人格別でみると、社会福祉法人は「受講したことがある」が 55.7%と他の法人格に比べて高くなっている。一方、社団法人・財団法人は「受講したことがない」が 50.0%と他の法人格に比べて高くなっている。



(注)第三章P53 表Ⅱ-5(3)(4)参照

(注) グラフ中の該当数値に「*」印があるものについては、サンプル数（回答数）が少なく（30 未満）参考値との位置付けである。

<第三章P 5 3 表Ⅱ-5 (3) (4) 参照>

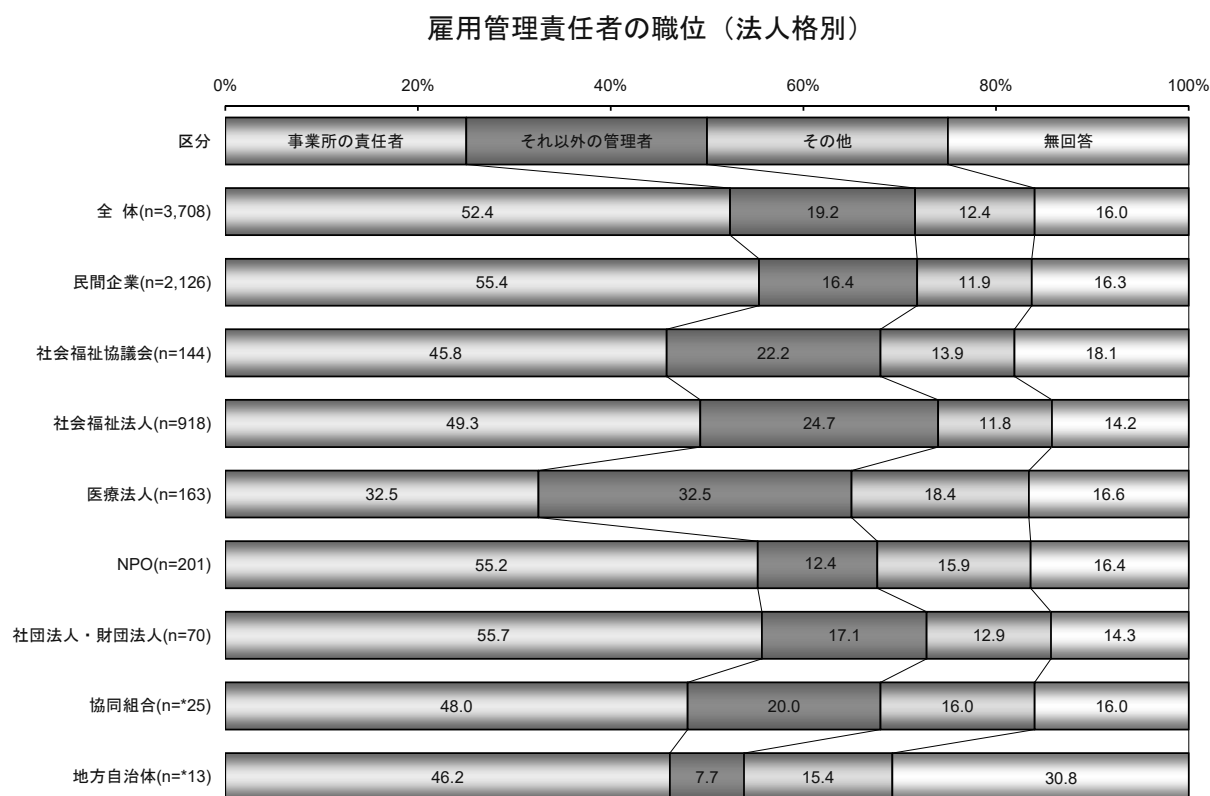
介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「受講したことがある」が 57.7%と、訪問系の 42.5%、施設系（通所型）の 45.1%に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、4 人以下は他の規模と比べると「受講したことがある」が 34.6%と最も低く、事業所規模が大きくなるにつれて高くなっている。

(4) 雇用管理責任者の職位

雇用管理責任者を「選任している」と回答した事業所の雇用管理責任者の職位は、「事業所の責任者」が 52.4%、「それ以外の管理者」が 19.2%、「その他」が 12.4%となっている。

法人格別でみると、医療法人を除くすべての法人格は「事業所の責任者」が最も高くなっている。一方、医療法人は「事業所の責任者」と「それ以外の管理者」がそれぞれ 32.5%と同じ割合となっている。



(注)第三章P53 表Ⅱ－5(3)(4)参照

(注) グラフ中の該当数値に「*」印があるものについては、サンプル数（回答数）が少なく（30 未満）参考値との位置付けである。

<第三章P 5 3 表Ⅱ－5（3）（4）参照>

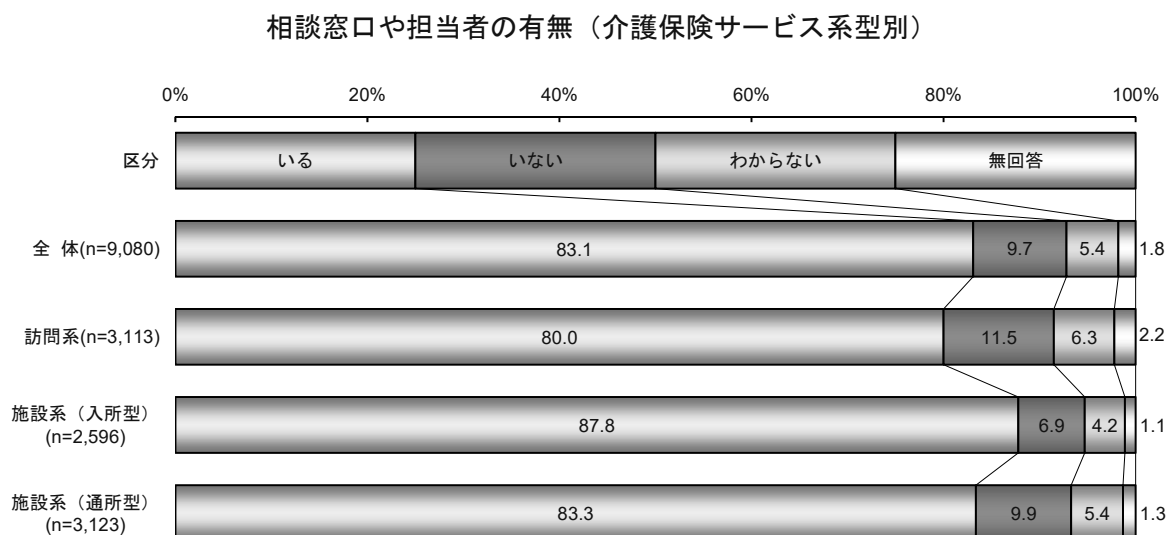
介護保険サービス系型別でみると、すべての介護保険サービス系型において「事業所の責任者」が 5 割を超えている。

事業所規模別でみると、100 人以上を除く規模においては、「事業所の責任者」が 5 割前後となっている。一方、100 人以上は「それ以外の管理者」が 3 割近くを占めている。

6 相談窓口や担当者の有無（問 14）

職員に何か悩みがある場合の雇用管理責任者またはそれ以外で相談できる窓口、担当者の有無は、「いる」が 83.1%、「いない」が 9.7%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、すべての介護保険サービス系型において「いる」が 8 割台と高く、特に施設系（入所型）は 87.8%と 9 割近くを占めている。



（注）第三章P54 表Ⅱ－6参照

<第三章P 5 4 表Ⅱ－6 参照>

法人格別でみると、すべての法人格で「いる」は 8 割を超え、特に社会福祉法人は 87.5%と高くなっている。

事業所規模別でみると、4 人以下は他の規模と比べると「いる」が 61.6%と低く、規模が大きくなるにつれて「いる」割合は高くなっている。

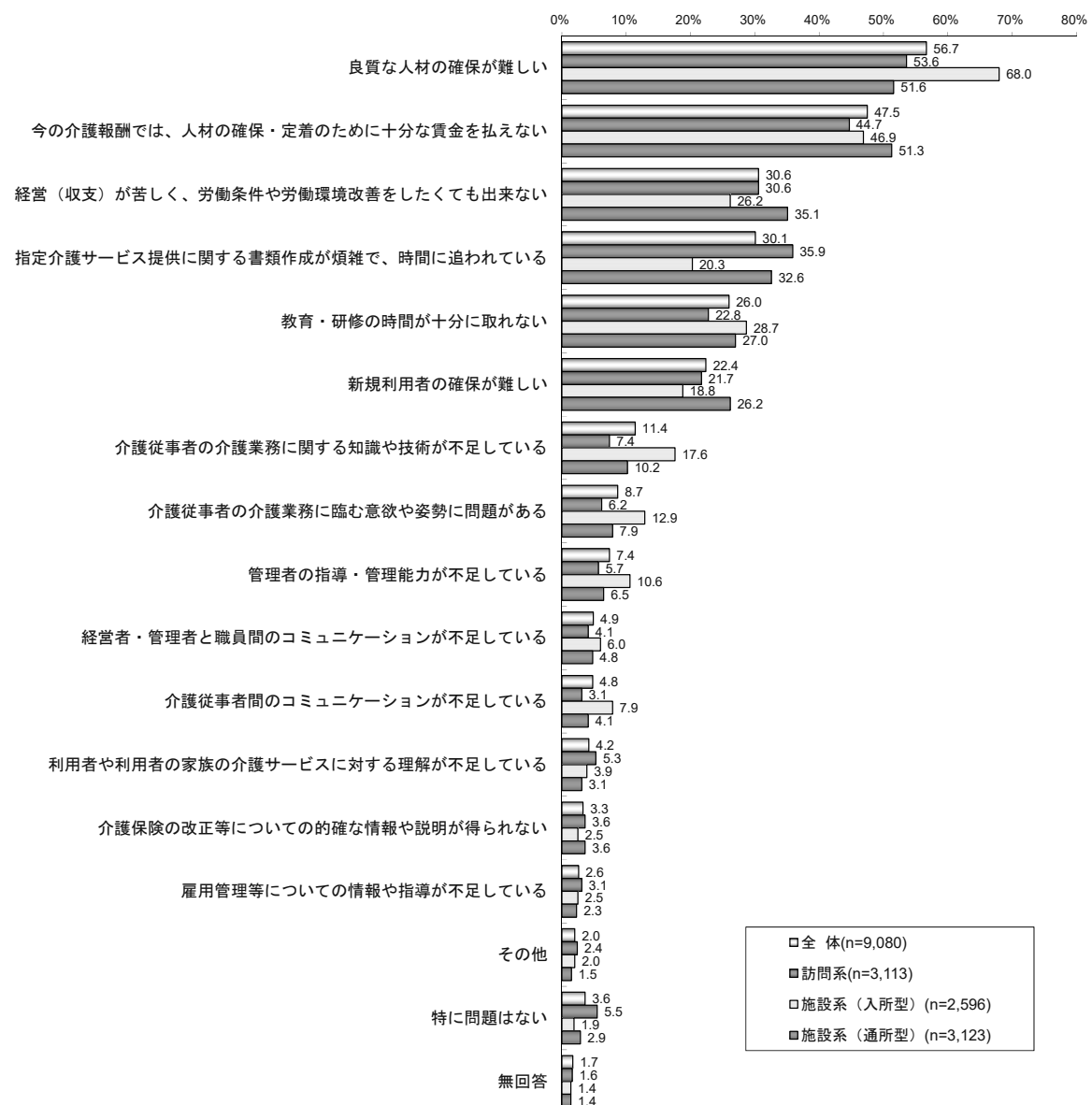
Ⅲ 運営上の課題

1 介護サービス事業を運営する上での問題点（問15）

介護サービス事業を運営する上での問題点は、「良質な人材の確保が難しい」が56.7%と最も高く、次いで、「今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない」が47.5%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、すべての介護保険サービス系型において「良質な人材の確保が難しい」が5割を超え最も高く、特に施設系（入所型）は68.0%と7割近くとなっている。訪問系は「指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている」が35.9%、施設系（通所型）は「経営（収支）が苦しく、労働条件や労働環境改善をしたくても出来ない」が35.1%、「新規利用者の確保が難しい」が26.2%と他の介護保険サービス系型に比べて高くなっている。

介護サービス事業を運営する上での問題点（複数回答）（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P55 表Ⅲ-1参照

<第三章 P 55 表Ⅲ－1 参照>

法人格別でみると、社会福祉法人は「良質な人材の確保が難しい」が 64.2%と他の法人格に比べて高く、NPO は「今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない」が 59.3%と他の法人格に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、「良質な人材の確保が難しい」と「今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない」は、概ね事業所規模が大きくなるにつれて高い割合となっている。

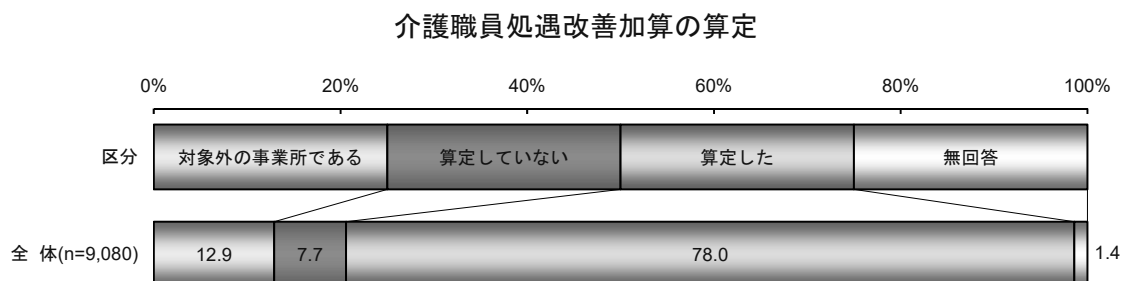
経営状況（2017 年度の事業収入対 2018 年度の事業収入比）別では、110%以上 120%未満は「良質な人材の確保が難しい」が 61.7%と 6 割を超えている。

定着率別では、定着率が低く困っている事業所は「良質な人材の確保が難しい」が 74.6%と 7 割台半ば近くとなっている。

2 介護職員処遇改善加算の算定・経営面での対応状況（問 16 ①②③）

（1）介護職員処遇改善加算の算定

介護職員処遇改善加算について「対象外の事業所である」が 12.9%、「算定していない」が 7.7%、「算定した」が 78.0%となっている。



（注）第三章P56 表Ⅲ－2(1)参照

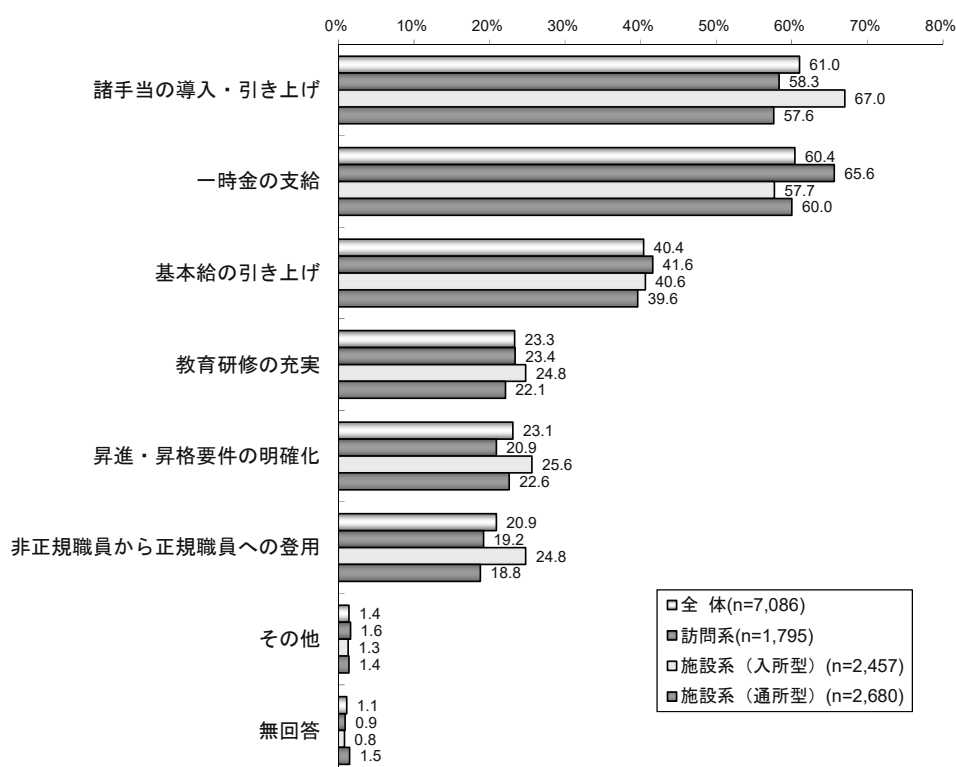
＜第三章P 56 表Ⅲ－2（1）参照＞

法人格別でみると、「算定した」は社会福祉法人が 91.0%と最も高く、地方自治体が 34.7%と最も低くなっている。

（2）介護職員処遇改善加算に伴う経営面での対応状況

介護職員処遇改善加算について算定したと回答した事業所の対応は「諸手当の導入・引き上げ」が 61.0%と最も高く、次いで「一時金の支給」が 60.4%、「基本給の引き上げ」が 40.4%となっている。

介護職員処遇改善加算に伴う経営面での対応状況（複数回答）（介護保険サービス系別）



（注）第三章P57 表Ⅲ－2(2)参照

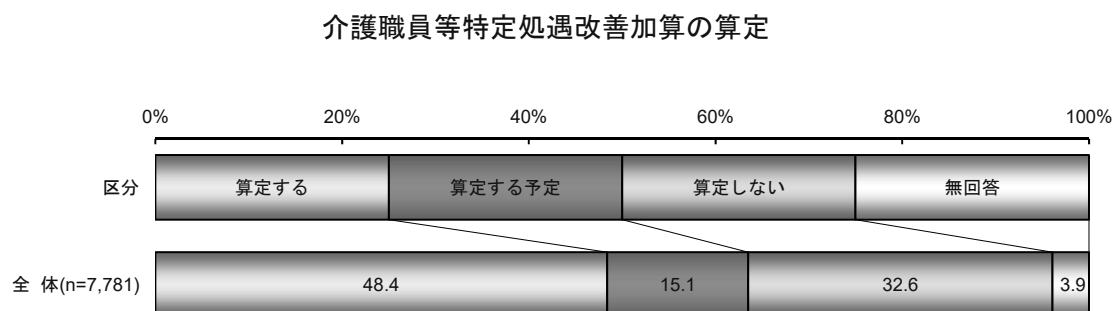
<第三章P57 表Ⅲ－2（2）参照>

法人格別でみると、社会福祉法人は「諸手当の導入・引き上げ」が67.0%と他の法人格と比べると高くなっている。民間企業とNPOは「一時金の支給」がそれぞれ62.3%、62.9%と他の法人格に比べて高くなっている。

経営状況（2017年度の事業収入 対 2018年度の事業収入比）別でみると、95%以上100%未満は「諸手当の導入・引き上げ」、70%以上80%未満と80%以上90%未満は「一時金の支給」が6割台半ばを超えている。

（3）介護職員等特定処遇改善加算の算定

介護職員処遇改善加算について算定していない、または算定したと回答した事業所の介護職員等特定処遇改善加算の算定は「算定する」が48.4%、「算定する予定」が15.1%、「算定しない」が32.6%となっている。



（注）第三章P58 表Ⅲ－2（3）参照

<第三章P58 表Ⅲ－2（3）参照>

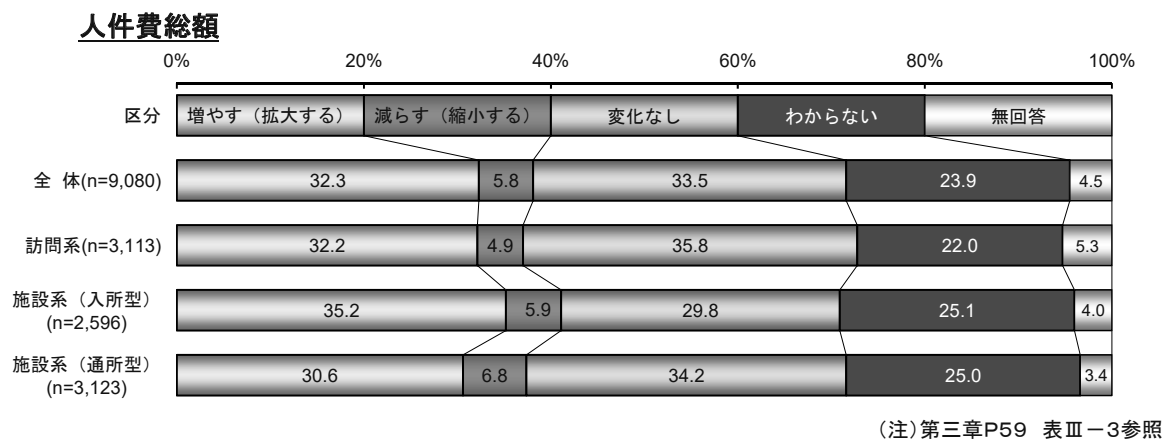
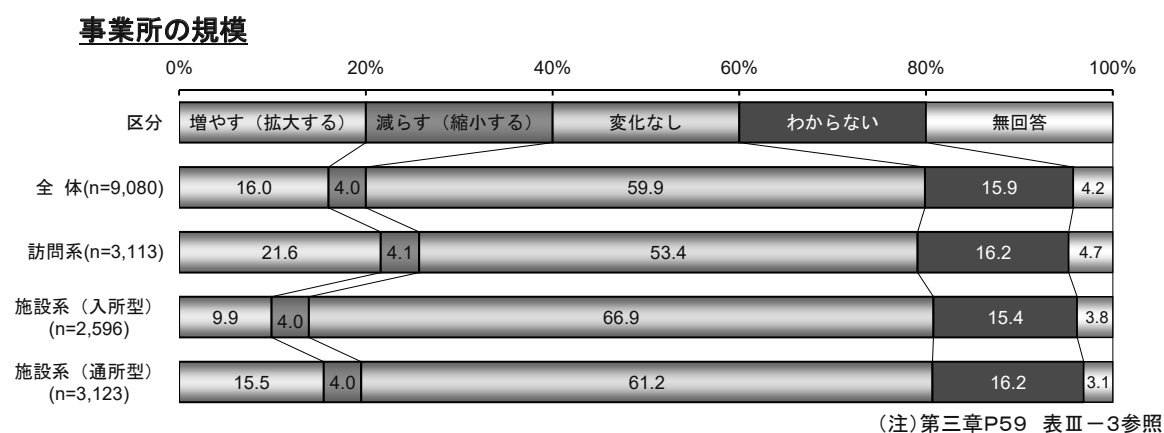
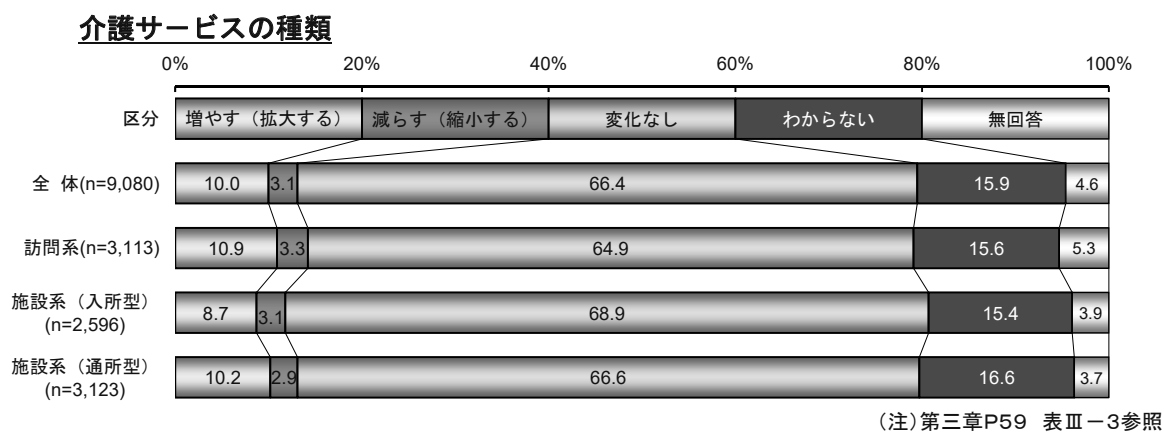
法人格別でみると、社会福祉法人は「算定する」が73.1%と7割を超えている。一方、地方自治体は「算定しない」が65.6%と6割台半ばとなっている。

3 介護サービス事業の今後の方向性（問17）

介護サービス事業の今後の方向性は、介護サービスの種類、事業所の規模、人件費総額のすべての項目において、「変化なし」が最も高く、特に介護サービスの種類では66.4%と6割台半ばを超えている。また、すべての項目において「増やす（拡大する）」が「減らす（縮小する）」より高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、事業所の規模は「増やす（拡大する）」は訪問系が高く、施設系（入所型）が低くなっている。

介護サービス事業の今後の方向性（介護保険サービス系型別）



（１）介護サービスの種類

＜第三章 P 59 表Ⅲ－３参照＞

法人格別でみると、すべての法人格で「変化なし」が 6 割を超えている。民間企業、NPO、協同組合は「増やす（拡大する）」がそれぞれ 11.9%、10.4%、11.9%となっている。

事業所規模別でみると、すべての規模において「増やす（拡大する）」は 1 割前後となっている。一方、「変化なし」は規模が大きくなるにつれて割合は高くなっている。

介護事業開始後経過年数別でみると、1 年未満は「増やす（拡大する）」が 24.8%と最も高くなっている。

（２）事業所の規模

＜第三章 P 59 表Ⅲ－３参照＞

法人格別でみると、民間企業と協同組合は「増やす（拡大する）」が 2 割前後と他の法人格と比べると高くなっている。社会福祉協議会は「減らす（縮小する）」が 11.8%と、他の法人格と比べると高くなっている。

事業所規模別でみると、すべての規模において「増やす（拡大する）」は 1 割台となっている。規模が大きくなるにつれて「変化なし」の割合は概ね高くなっている。

（３）人件費総額

＜第三章 P 59 表Ⅲ－３参照＞

法人格別でみると、民間企業とNPOは「増やす（拡大する）」が 3 割台半ばを占め、他の法人格に比べて高くなっている。一方、社会福祉協議会は「減らす（縮小する）」が 1 割を超え、他の法人格と比べて高くなっている。

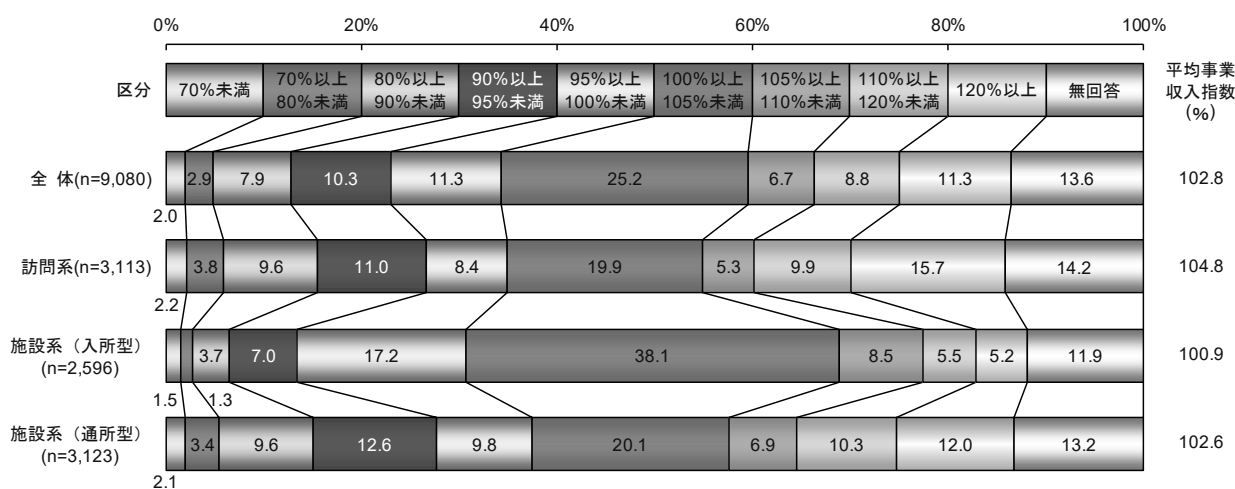
経営状況（2017 年度の事業収入 対 2018 年度の事業収支比）別でみると、105%以上の階級では「増やす（拡大する）」が 4 割を超え、特に 120%以上では 46.7%と最も高くなっている。

4 経営状況（2017年度の事業収入 100 に対する 2018 年度の実業収入指数）（問 18①）

2017 年度の実業収入を 100 とした場合の 2018 年度の実業収入指数の平均は 102.8% となっている。

介護保険サービス系型別でみると、平均実業収入指数は訪問系が 104.8%、施設系（入所型）が 100.9%、施設系（通所型）が 102.6% とすべての介護保険サービス系型で 100% を超えている。

2017年度の実業収入100に対する2018年度の実業収入指数（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P60 表Ⅲ－4参照

<第三章P 6 0 表Ⅲ－4 参照>

法人格別でみると、平均実業収入指数が 100% を超えている法人が半数以上となっているが、地方自治体は 94.8% と 9 割台半ばとなっている。

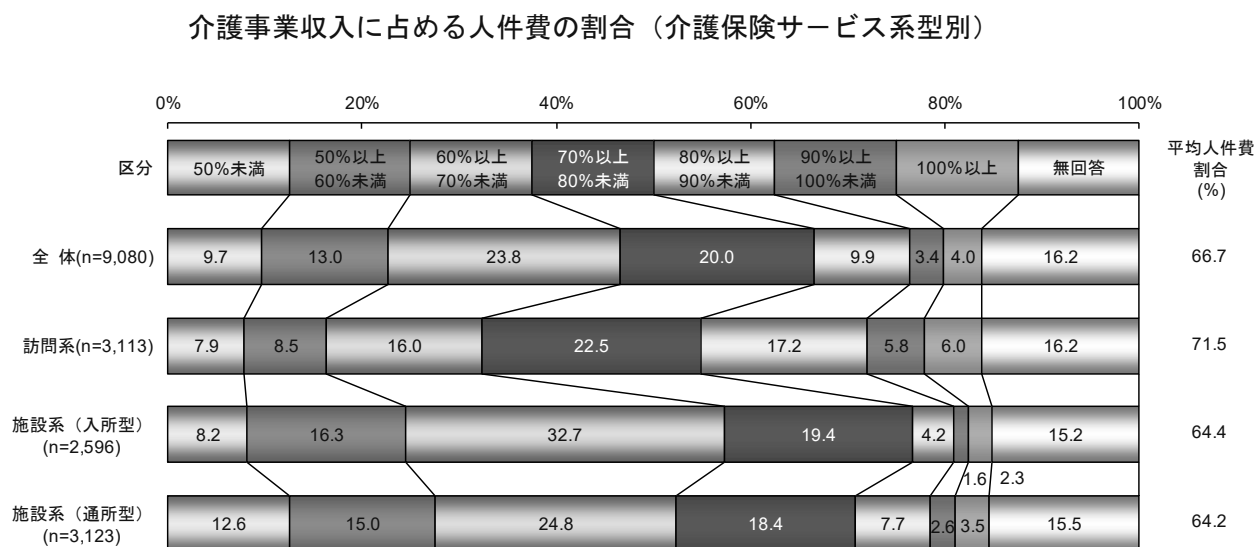
介護事業開始後経過年数別でみると、「2 年以上 3 年未満」は 132.6% と指数が高くなっているが、これは開設当初の前年の稼働率が 100% である場合は低く、1 年経過後に改善されたためと考えられる。そのため、経過年数を経るに従って実業収入指数は落ち着きを見せ、10 年以上では 100% 未満となっている。

事業所規模別でみると、すべての事業所規模で 100% を超え、特に 4 人以下では 104.9% と最も高くなっている。

5 介護事業収入に占める人件費の割合、派遣料金の割合（問 18②）

2018 年度の介護事業収入等における人件費の割合は、平均が 66.7%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系は「70%以上 80%未満」が 22.5%と最も高く、施設系（入所型）、施設系（通所型）は「60%以上 70%未満」がそれぞれ 32.7%、24.8%と最も高くなっている。



（注）第三章P61 表Ⅲ－5(1)参照

<第三章P 6 1 表Ⅲ－5（1）参照>

法人格別でみると、地方自治体の平均人件費割合は 86.2%と、他の法人格よりも高くなっている。

主とする介護サービスの種類別でみると、訪問介護、訪問看護、居宅介護支援の平均人件費割合は 7 割を超え、他の介護サービスと比べて高くなっている。一方、特定施設入居者生活介護の平均人件費割合は 5 割台半ばと、他の介護サービスと比べると低くなっている。

（注）本調査における介護事業収入に占める人件費の割合：給与、労働保険・社会保険料等を含む。

<第三章P 6 2 表Ⅲ－5（2）参照>

派遣料金の割合は、平均が 8.6%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、平均派遣料金割合は訪問系が 10.9%、施設系（入所型）が 7.5%、施設系（通所型）が 9.8%となっている。

6 介護福祉機器（問 19①②③）

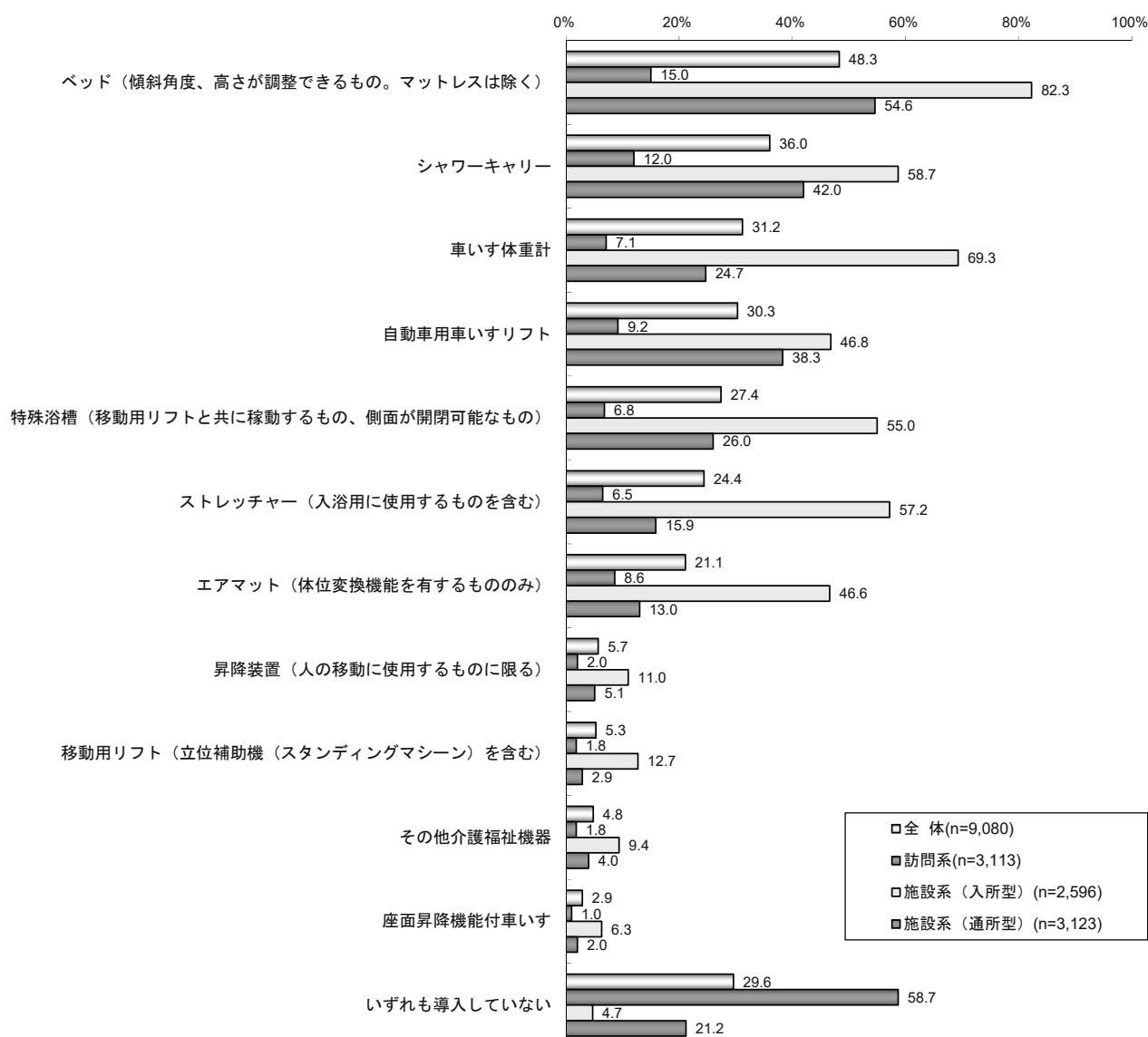
（1）介護福祉機器の導入

① 介護福祉機器の導入の有無

介護福祉機器の導入の有無は、「ベッド（傾斜角度、高さが調整できるもの。マットレスは除く）」が48.3%と最も高く、次いで「シャワーキャリー」が36.0%、「車いす体重計」が31.2%「自動車用車いすリフト」が30.3%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）はすべての介護福祉機器が他の介護保険サービス系型に比べて導入割合が高く、特に「ベッド（傾斜角度、高さが調整できるもの。マットレスは除く）」が82.3%と8割を超えている。一方、訪問系はすべての介護福祉機器の導入割合が低く、「いずれも導入していない」が58.7%と6割近くを占めている。

介護福祉機器の導入の有無（複数回答）（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P63 表Ⅲ－6(1)(ア)参照

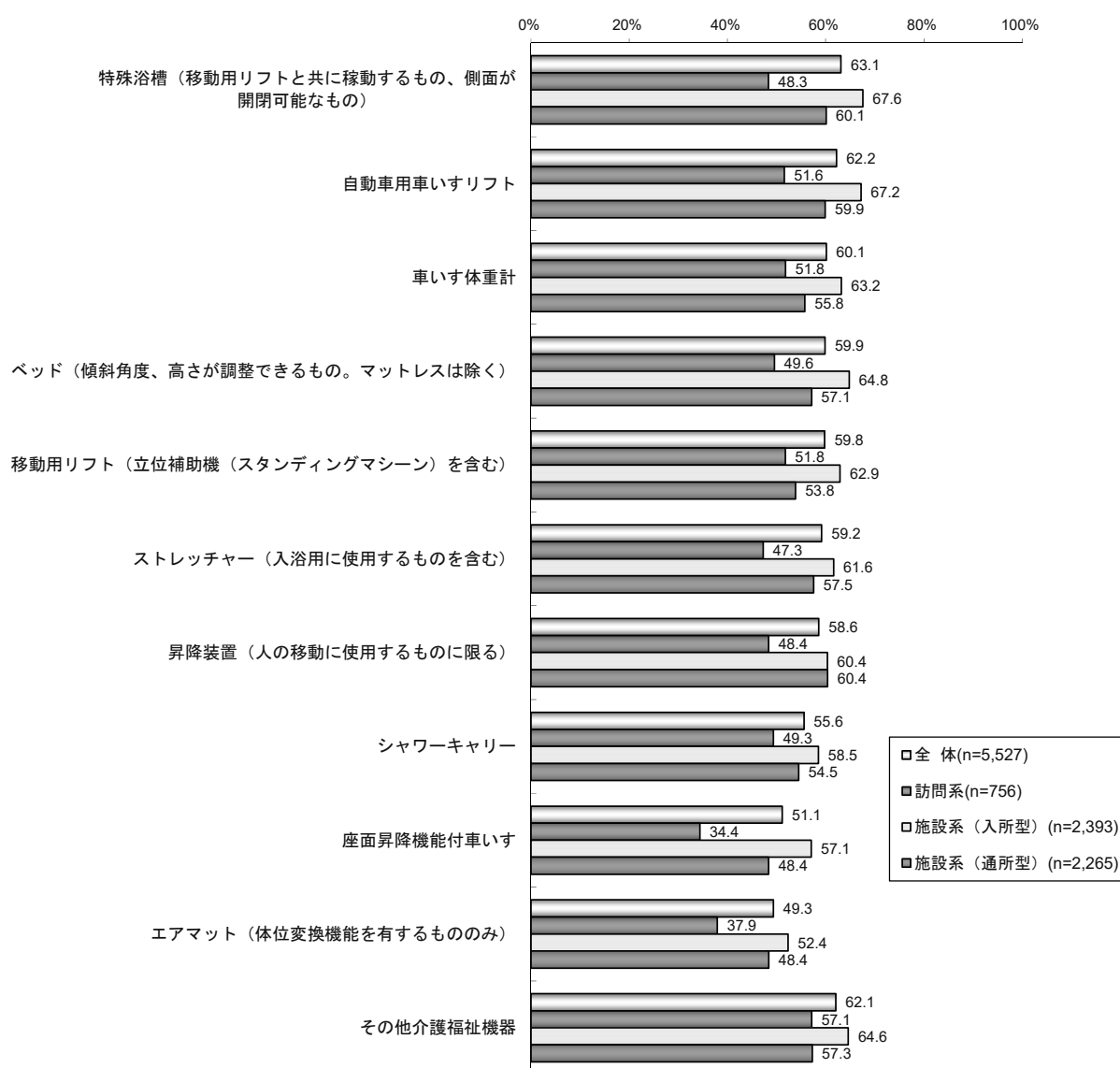
② 従業員にとって効果のある介護福祉機器

従業員の身体的負担軽減や腰痛の予防、緩和等に効果があると思われる介護福祉機器は、「特殊浴槽（移動用リフトと共に稼動するもの、側面が開閉可能なもの）」が63.1%と最も高く、次いで「自動車用車いすリフト」が62.2%、「車いす体重計」が60.1%と6割を超えている。

介護保険サービス系型別でみると、すべての介護福祉機器で施設系（入所型）の割合が高くなっている。

（注） 「従業員にとって効果のある介護福祉機器」は、機器を導入していると回答した事業所のみでの集計。

従業員にとって効果のある介護福祉機器（複数回答）（介護保険サービス系型別）



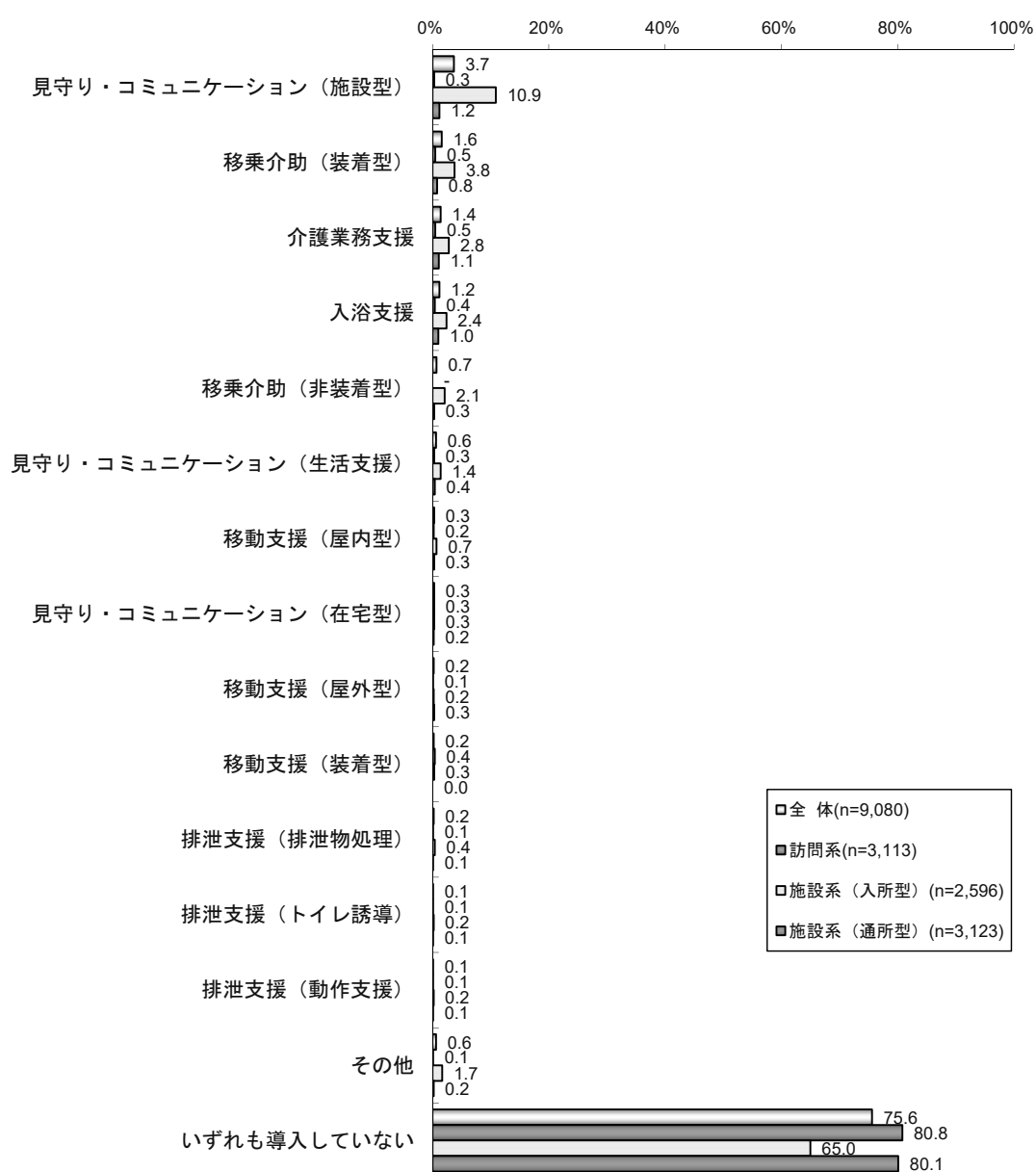
（注）第三章P64 表Ⅲ－6(1)(イ)参照

（２）介護ロボットの導入

介護ロボットの導入は、「見守り・コミュニケーション（施設型）」が 3.7%と最も高く、次いで「移乗介助（装着型）」が 1.6%、「介護業務支援」が 1.4%、「入浴支援」が 1.2%となっている。一方、「いずれも導入していない」は 75.6%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「見守り・コミュニケーション（施設型）」が 10.9%と最も高く、多くの項目で他の介護保険サービス系型に比べて高くなっている。一方、「いずれも導入していない」は訪問系が 80.8%、施設系（通所型）が 80.1%と 8 割を超えている。

介護ロボットの導入（複数回答）（介護保険サービス系型別）



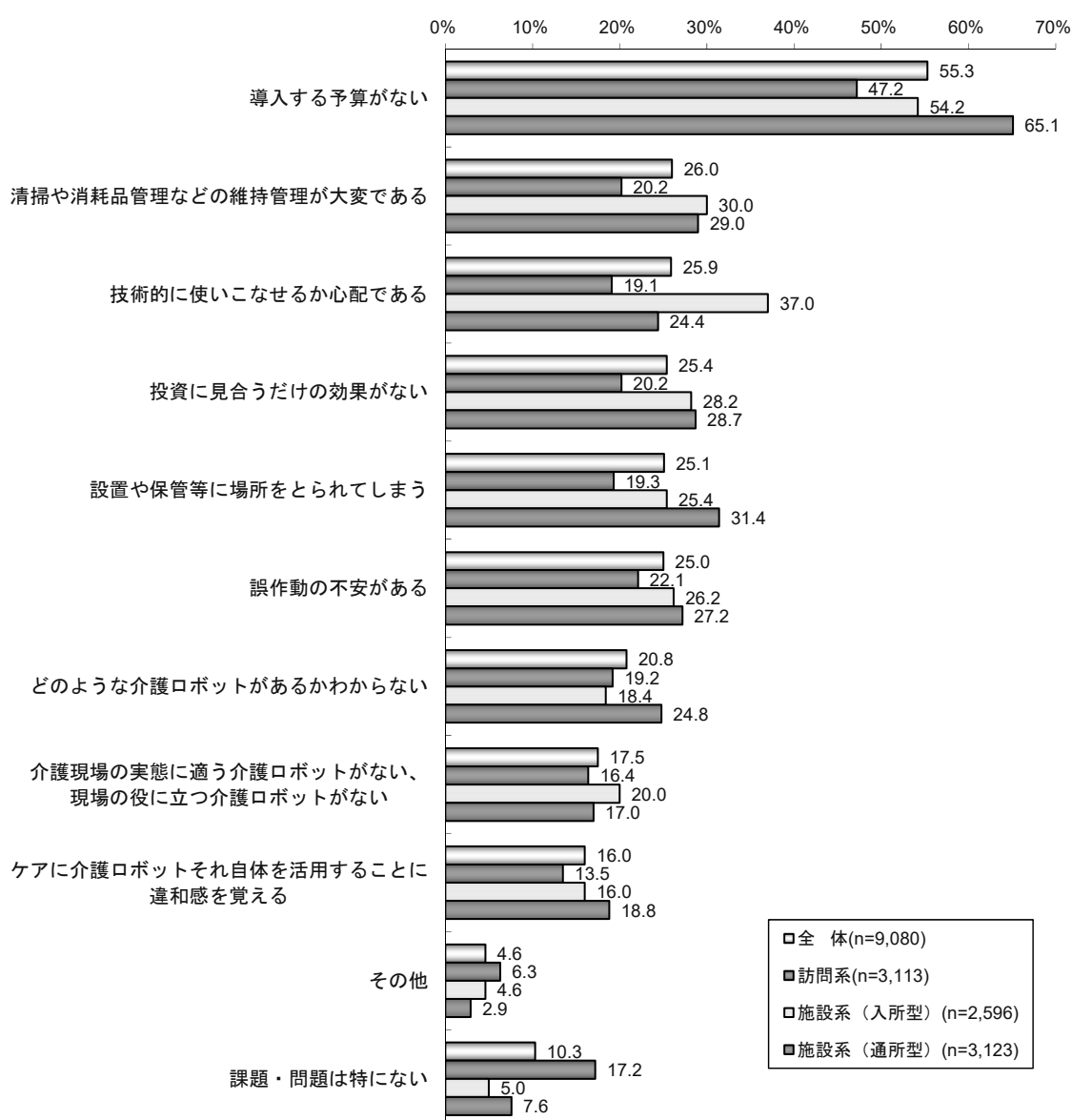
（注）第三章P65 表Ⅲ－6(2)参照

(3) 介護ロボットの導入や利用についての課題・問題

介護ロボットの導入や利用についての課題・問題は、「導入する予算がない」が55.3%と最も高く、次いで「清掃や消耗品管理などの維持管理が大変である」が26.0%、「技術的に使いこなせるか心配である」が25.9%、「投資に見合うだけの効果がない」が25.4%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（通所型）は「導入する予算がない」が65.1%、施設系（入所型）は「技術的に使いこなせるか心配である」が37.0%と他の介護保険サービス系型と比べて高くなっている。一方、訪問系は「課題・問題は特にない」が17.2%と他の介護保険サービス系型と比べて高くなっている。

介護ロボットの導入や利用についての課題・問題（複数回答）（介護保険サービス系型別）



(注)第三章P66 表Ⅲ－6(3)参照

7 人材確保等支援助成金の活用状況（問20）

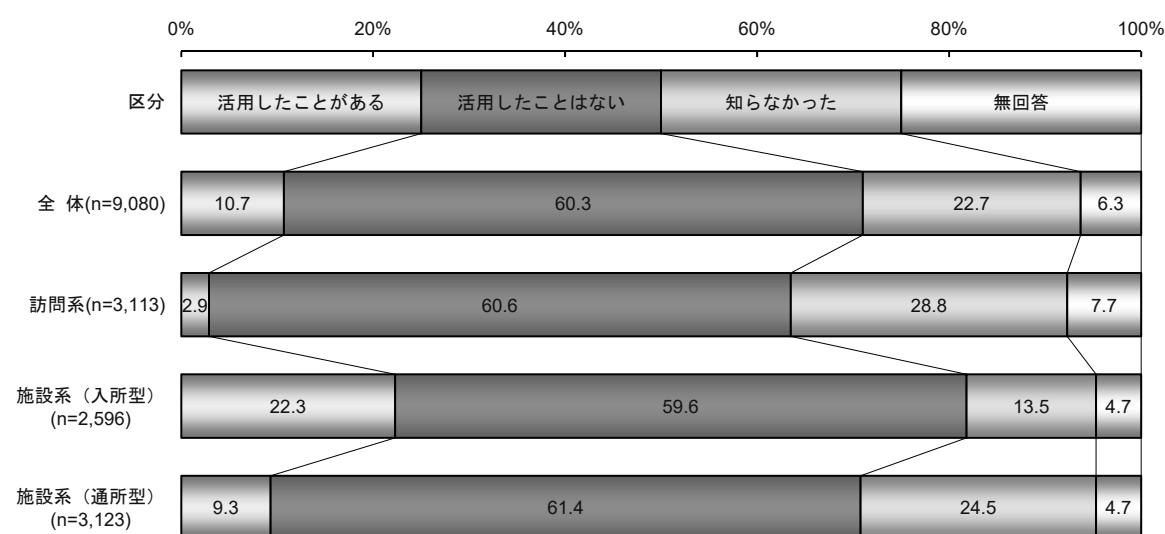
介護福祉機器助成コースの活用は、「活用したことがある」が10.7%、「活用したことはない」が60.3%、「知らなかった」が22.7%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「活用したことがある」が22.3%と2割を超え、訪問系の2.9%、施設系（通所型）の9.3%と比べて高くなっている。

介護・保育労働者雇用管理制度助成コースの活用は、「活用したことがある」が4.8%、「活用したことはない」が62.4%、「知らなかった」が25.0%となっている。

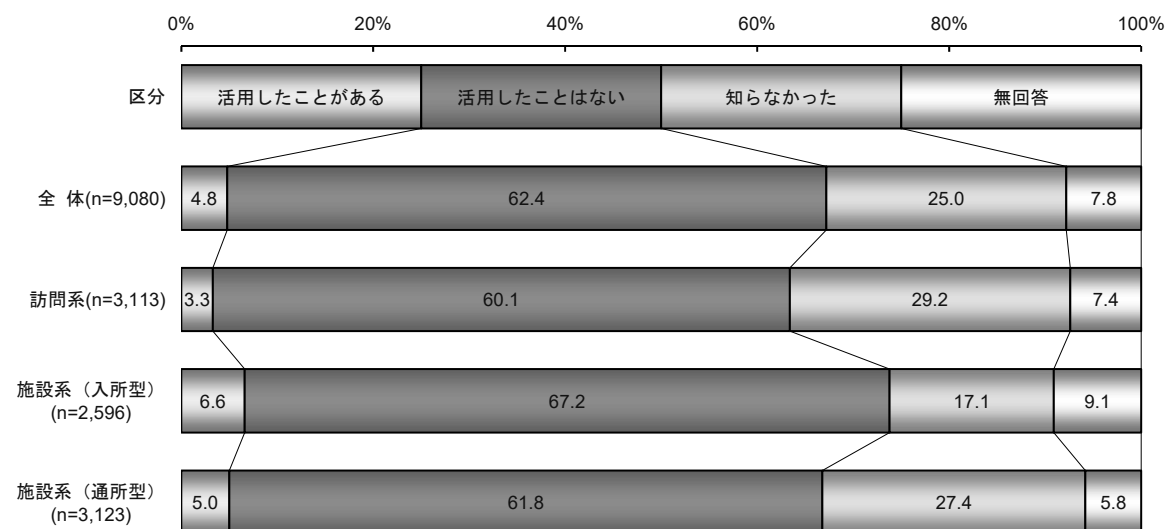
介護保険サービス系型別でみると、訪問系は「活用したことがある」3.3%と、施設系（入所型）の6.6%、施設系（通所型）の5.0%に比べてやや低くなっている。

介護福祉機器助成コースの活用（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P67 表Ⅲ－7参照

介護・保育労働者雇用管理制度助成コースの活用（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P67 表Ⅲ－7参照

8 外国籍労働者の受け入れ（問 2 1 ①②③）

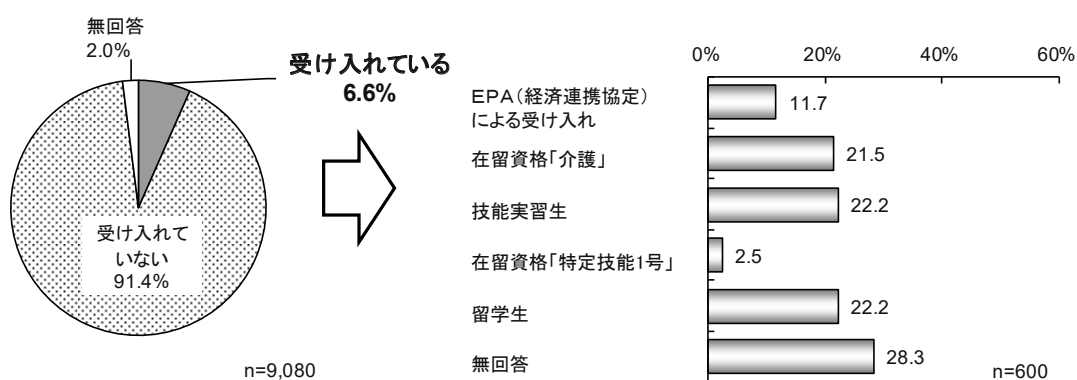
（１）外国籍労働者の受け入れ状況

外国籍労働者の受け入れ状況は、「受け入れている」が 6.6%、「受け入れていない」が 91.4% となっている。

外国籍労働者を受け入れていると回答した事業所の受け入れ方法は、「技能実習生」と「留学生」がそれぞれ 22.2%と最も高く、次いで「在留資格「介護」」が 21.5%となっている。

外国籍労働者の受け入れ状況

「受け入れている」の内訳



(注)第三章P68 表Ⅲ－8(1)参照

<第三章P 6 8 表Ⅲ－8 (1) 参照>

法人格別でみると、外国籍労働者を「受け入れている」は社会福祉法人が 14.5%と、他の法人格と比べると高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、外国籍労働者を「受け入れている」は施設系（入所型）が 14.7%と、訪問系の 2.9%、施設系（通所型）の 3.7%に比べると高くなっている。

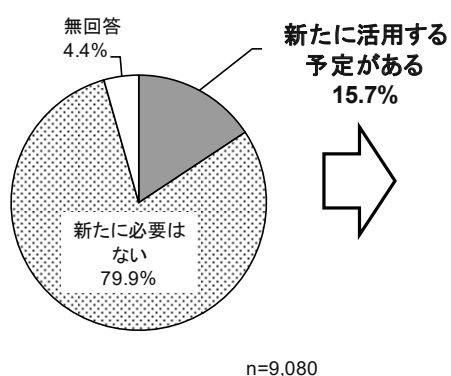
主とする介護サービスの種類別でみると、外国籍労働者を「受け入れている」は介護老人福祉施設が 21.8%と 2 割を超えている。

(2) 外国籍労働者を新たに活用する予定

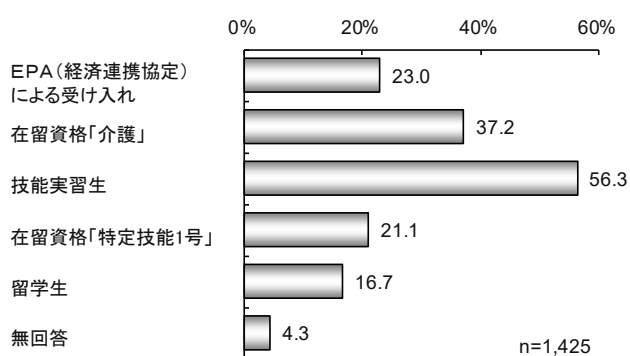
外国籍労働者を新たに活用する予定は、「新たに活用する予定がある」が 15.7%、「新たに活用する予定はない」が 79.9%となっている。

新たに活用する予定があると回答した事業所の受け入れ方法（予定）は、「技能実習生」が 56.3%と最も高く、次いで「在留資格「介護」」が 37.2%、「EPA（経済連携協定）による受け入れ」が 23.0%となっている。

外国籍労働者を新たに活用する予定



「新たに活用する予定がある」の内訳



(注)第三章P69 表Ⅲ－8(2)参照

<第三章P 6 9 表Ⅲ－8（2）参照>

法人格別でみると、外国籍労働者を「新たに活用する予定がある」は社会福祉法人が 28.6%と、他の法人格と比べると高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、外国籍労働者を「新たに活用する予定がある」は訪問系が 7.5%、施設系（通所型）が 11.6%に比べて、施設系（入所型）は 31.0%と高くなっている。

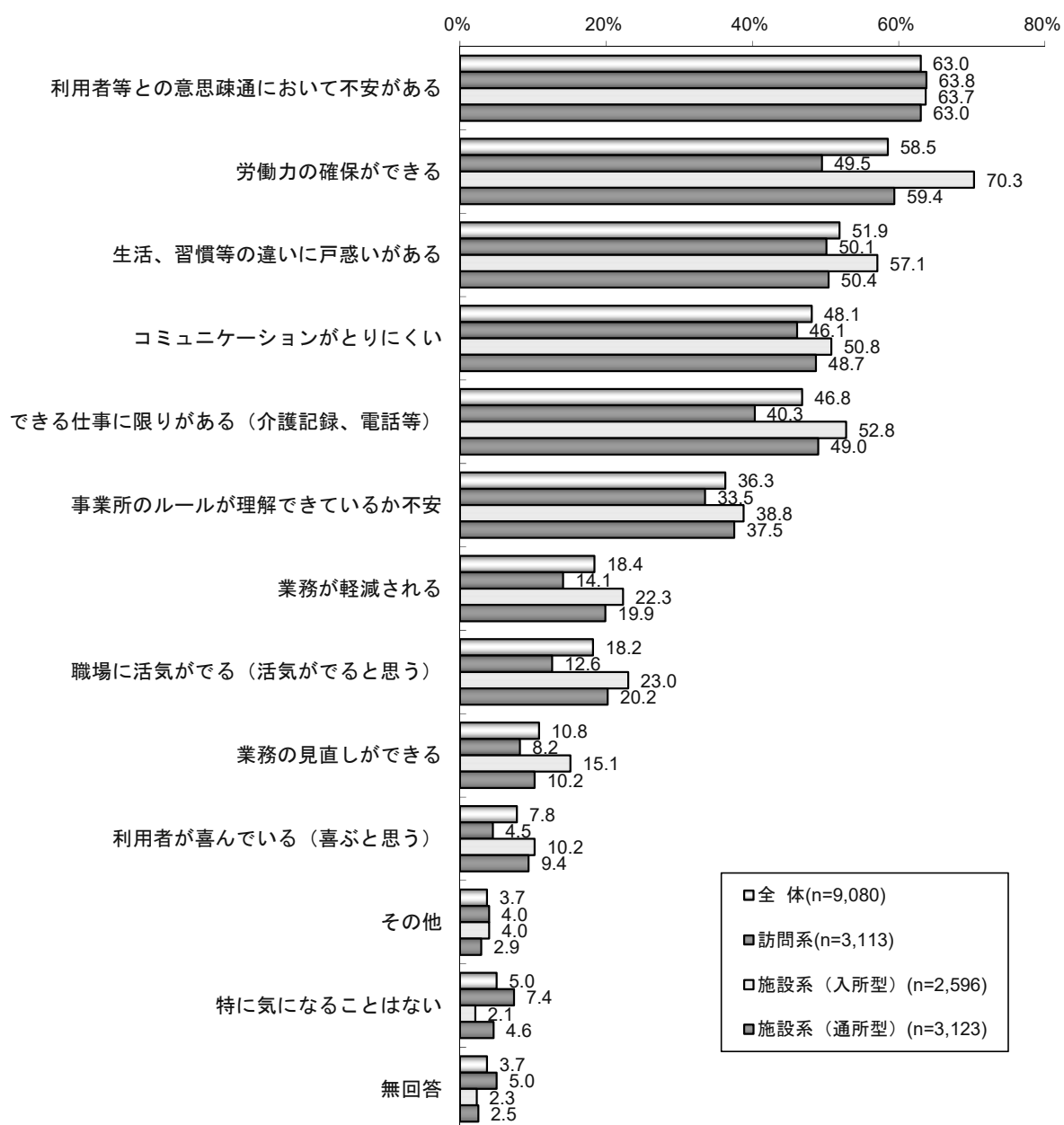
事業所規模別でみると、外国籍労働者を「活用する予定はある」は 100 人以上で 39.5%と 4 割近くを占め、事業所を規模が大きくなるにつれて割合も高くなっている。

(3) 外国籍労働者の働きに対する印象

外国籍労働者を活用することについては、「利用者等との意思疎通において不安がある」が63.0%と最も高く、次いで「労働力の確保ができる」が58.5%、「生活、習慣等の違いに戸惑いがある」が51.9%、「コミュニケーションがとりにくい」が48.1%、「できる仕事に限りがある（介護記録、電話等）」が46.8%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系、施設系（通所型）では、「利用者等との意思疎通において不安がある」がそれぞれ63.8%、63.0%となっている。施設系（入所型）は「労働力の確保ができる」が70.3%と7割を超えている。また、すべての項目において、他の介護保険サービス系型と比べて高い傾向となっている。

外国籍労働者の働きに対する印象（複数回答）（介護保険サービス系型別）



(注)第三章P70 表Ⅲ-8(3)参照

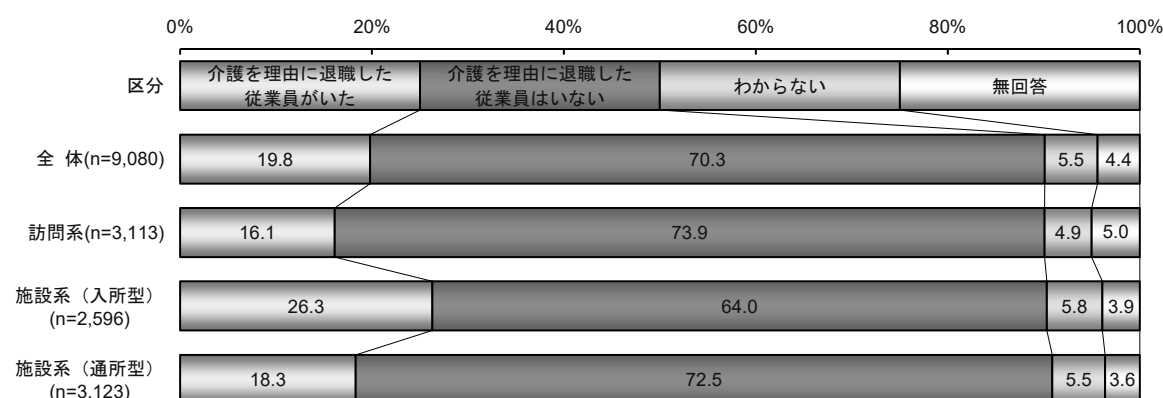
9 従業員に適用される介護や妊娠・出産・育児に係る両立支援制度（問22①②③）

（1）過去3年間に介護や妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員の有無

過去3年間に介護を理由に退職した従業員の有無は、「介護を理由に退職した従業員がいた」が19.8%と2割近くを占めている。また、妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員の有無は、「妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員がいた」が15.6%と1割台半ばを占めている。

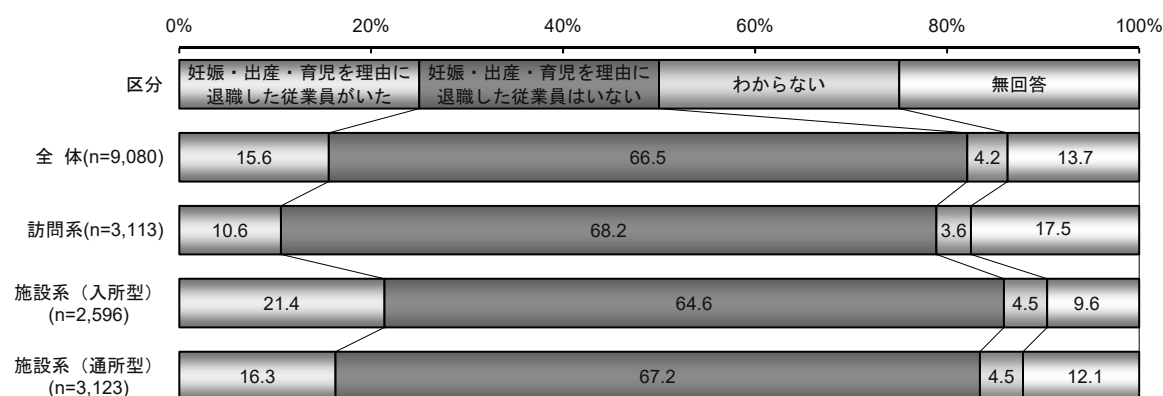
介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「介護を理由に退職した従業員がいた」が26.3%、「妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員がいた」が21.4%と、どちらも他の介護保険サービス系型に比べて高くなっている。

介護を理由に退職した従業員の有無（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P71 表Ⅲ－9（1）（2）参照

妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員の有無（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P71 表Ⅲ－9（1）（2）参照

<第三章P71 表Ⅲ－9（1）（2）参照>

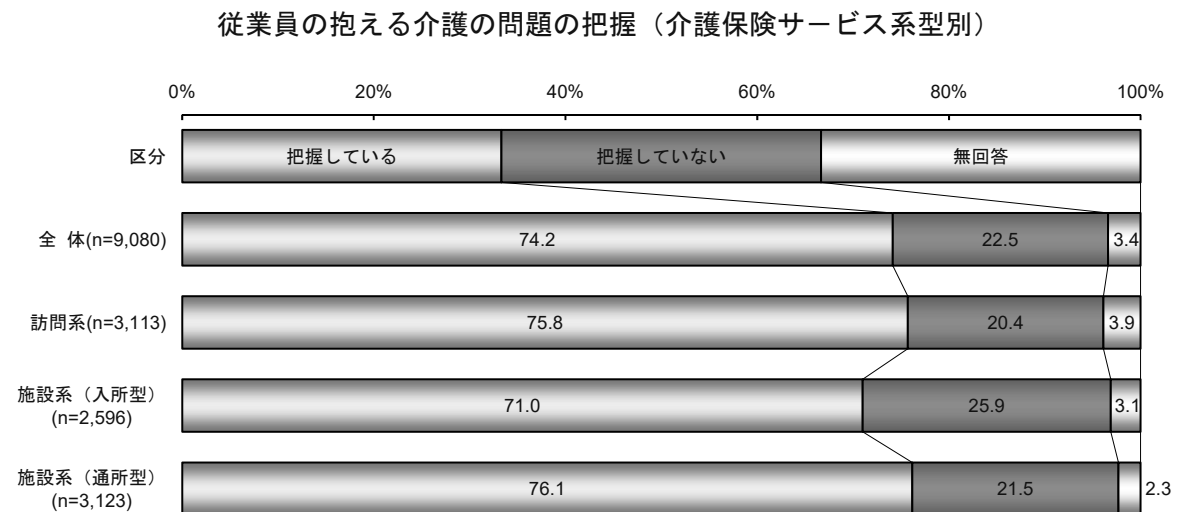
法人格別でみると、社会福祉法人は「介護を理由に退職した従業員がいた」が23.3%、「妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員がいた」が19.3%と、他の法人格と比べて高くなっている。

定着率別でみると、定着率が低く困っているは「介護を理由に退職した従業員がいた」が31.5%、「妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員がいた」が23.1%となっている。

（２）従業員の抱える介護の問題の把握

従業員の抱える介護の問題の把握は、「把握している」が 74.2%、「把握していない」が 22.5%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「把握している」が 71.0%で、訪問系の 75.8%、施設系（通所型）の 76.1%と比べて低くなっている。



（注）第三章P71 表Ⅲ－9（１）（２）参照

<第三章P 7 1 表Ⅲ－9（１）（２）参照>

法人格別でみると、NPO、社団法人・財団法人は「把握している」が 8 割を超え、他の法人格に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、5 人以上 9 人以下と 10 人以上 19 人以下は「把握している」が 8 割近くを占めている。

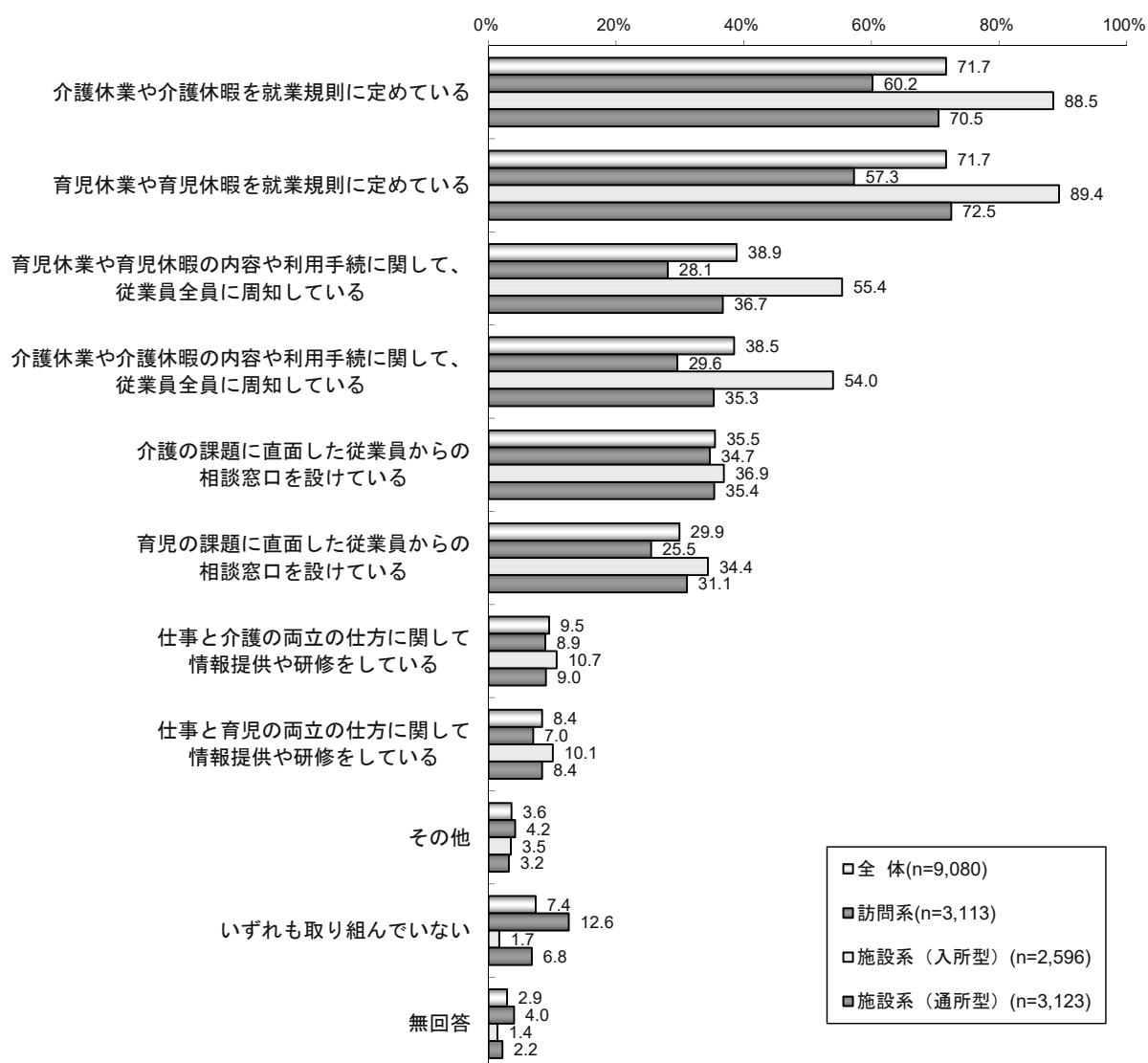
定着率別でみると、定着率は低くないは「把握している」が 77.2%と、定着率が低く困っているの 68.4%、定着率は低いが困っていないの 65.7%と比べて高くなっている。

(3) 両立支援のための取組み

両立支援のための取組みは、「介護休業や介護休暇を就業規則に定めている」と「育児休業や育児休暇を就業規則に定めている」がそれぞれ71.7%と最も高く、次いで「育児休業や育児休暇の内容や利用手続に関して、従業員全員に周知している」が38.9%、「介護休業や介護休暇の内容や利用手続に関して、従業員全員に周知している」が38.5%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）はすべての項目において割合が高く、特に「育児休業や育児休暇を就業規則に定めている」が89.4%、「介護休業や介護休暇を就業規則に定めている」が88.5%と、9割近くとなっている。一方、訪問系は「いずれも取り組んでいない」が12.6%と、施設系（入所型）の1.7%、施設系（通所型）の6.8%と比べると高くなっている。

両立支援のための取組み（複数回答）（介護保険サービス系型別）



(注)第三章P72 表Ⅲ－9(3)参照

<第三章 P 7 2 表Ⅲ－9（3）参照>

法人格別でみると、社会福祉法人は「介護休業や介護休暇を就業規則に定めている」、「育児休業や育児休暇を就業規則に定めている」が 9 割を超え、他の法人格に比べて高くなっている。一方、民間企業は「介護休業や介護休暇を就業規則に定めている」、「育児休業や育児休暇を就業規則に定めている」が 6 割台と、他の法人格に比べて低くなっている。

事業所規模別でみると、規模が大きくなるにつれて割合が高くなる項目が多く、特に「介護休業や介護休暇を就業規則に定めている」、「育児休業や育児休暇を就業規則に定めている」は、4 人以下が 4 割前後、100 人以上は 9 割台半ば前後と差が大きくなっている。

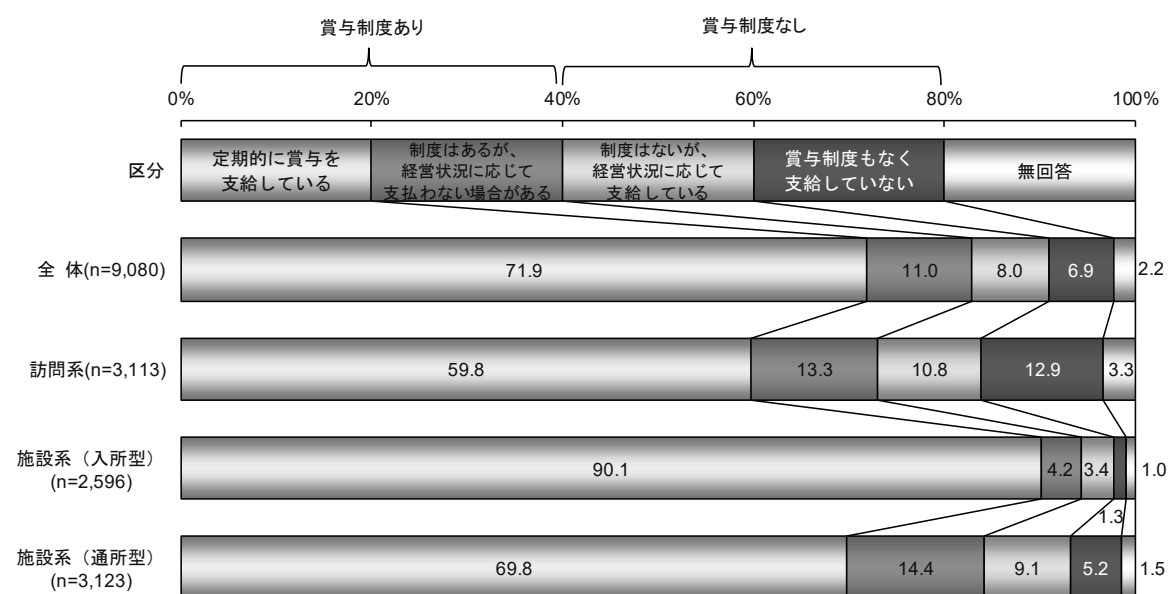
10 「賞与制度」の有無と実施状況（問23）

（1）正規職員の「賞与制度」の有無と実施状況

正規職員の「賞与制度」の実施状況は、「賞与制度あり」の場合、「定期的に賞与を支給している」が71.9%と高く、「制度はあるが、経営状況に応じて支払わない場合がある」が11.0%となっている。「賞与制度なし」の場合、「制度はないが、経営状況に応じて支給している」が8.0%、「賞与制度もなく支給していない」が6.9%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、「賞与制度あり」の場合、施設系（入所型）は「定期的に賞与を支給している」が90.1%で、訪問系の59.8%、施設系（通所型）の69.8%と比べて高くなっている。「賞与制度なし」の場合、訪問系は「賞与制度もなく支給していない」が12.9%で、施設系（入所型）の1.3%、施設系（通所型）の5.2%と比べて高くなっている。

正規職員の「賞与制度」の有無と実施状況（介護保険サービス系型別）



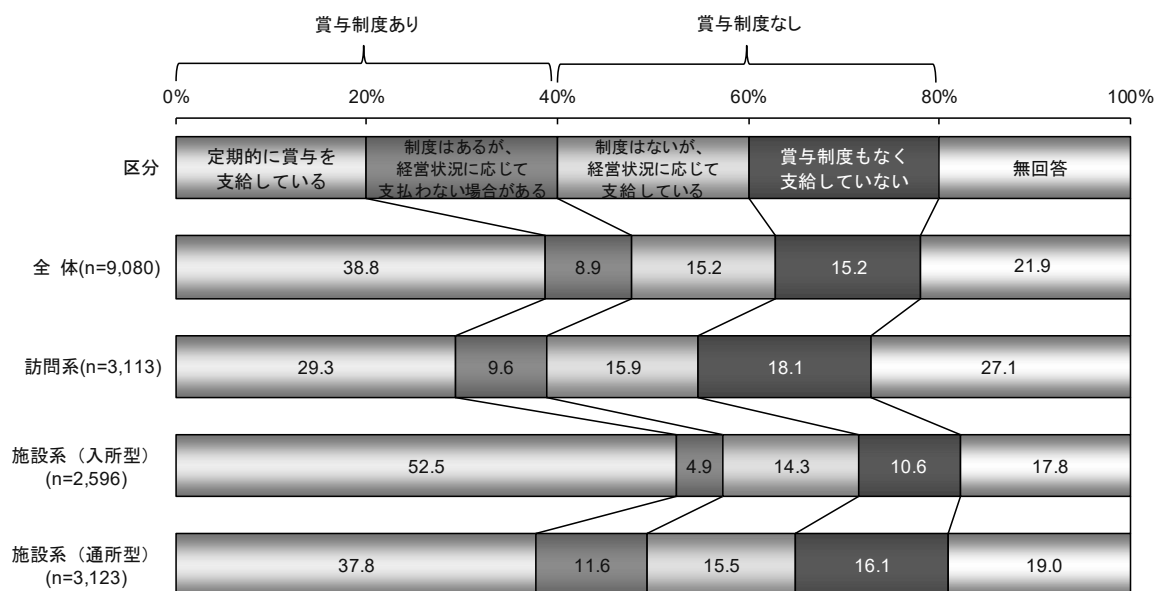
（注）第三章P73 表Ⅲ－10(1)参照

（２）非正規職員の「賞与制度」の有無と実施状況

非正規職員の「賞与制度」の実施状況は、「賞与制度あり」の場合、「定期的に賞与を支給している」が38.8%と高く、「制度はあるが、経営状況に応じて支払わない場合がある」が8.9%となっている。「賞与制度なし」の場合、「制度はないが、経営状況に応じて支給している」、「賞与制度もなく支給していない」がそれぞれ15.2%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、「賞与制度あり」の場合、施設系（入所型）は「定期的に賞与を支給している」が52.5%で、訪問系の29.3%、施設系（通所型）の37.8%と比べて高くなっている。「賞与制度なし」の場合、施設系（入所型）は「賞与制度もなく支給していない」が10.6%で、訪問系の18.1%、施設系（通所型）の16.1%と比べて低くなっている。

非正規職員の「賞与制度」の有無と実施状況（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P74 表Ⅲ－10(2)参照

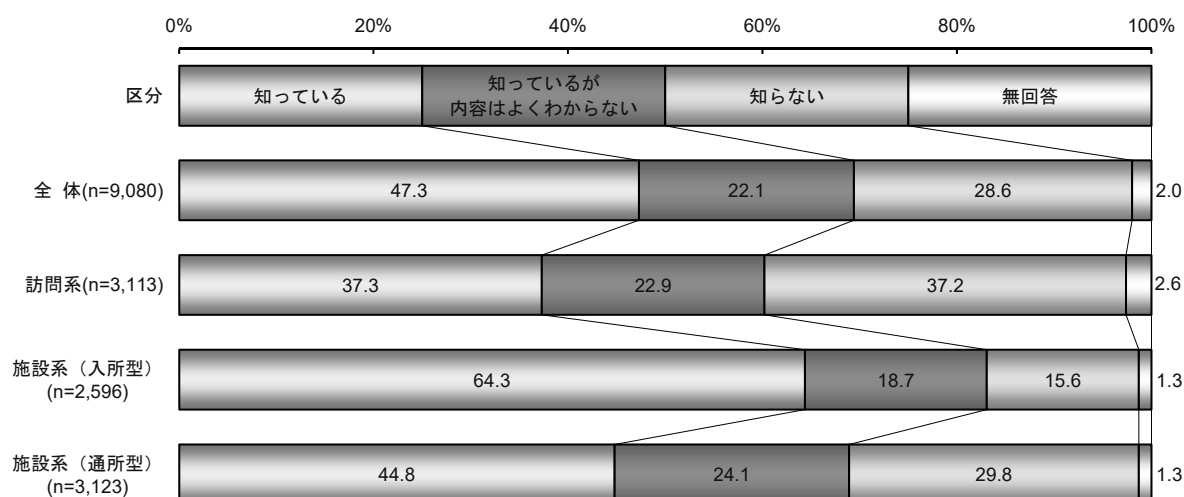
1.1 有期契約労働者の「無期雇用転換」について（問24①②）

（1）「無期雇用転換ルール」の認知状況

「無期雇用転換ルール」の認知状況は、「知っている」が47.3%、「知っているが内容はよくわからない」が22.1%、「知らない」が28.6%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「知っている」が64.3%で、訪問系の37.3%、施設系（通所型）の44.8%と比べて高くなっている。

「無期雇用転換ルール」の認知状況（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P75 表Ⅲ－11(1)(2)参照

<第三章P75 表Ⅲ－11（1）（2）参照>

法人格別でみると、社会福祉協議会は「知っている」が72.6%と、他の法人格と比べると高くなっている。一方、地方自治体は「知っている」が36.7%と、他の法人格と比べると低くなっている。

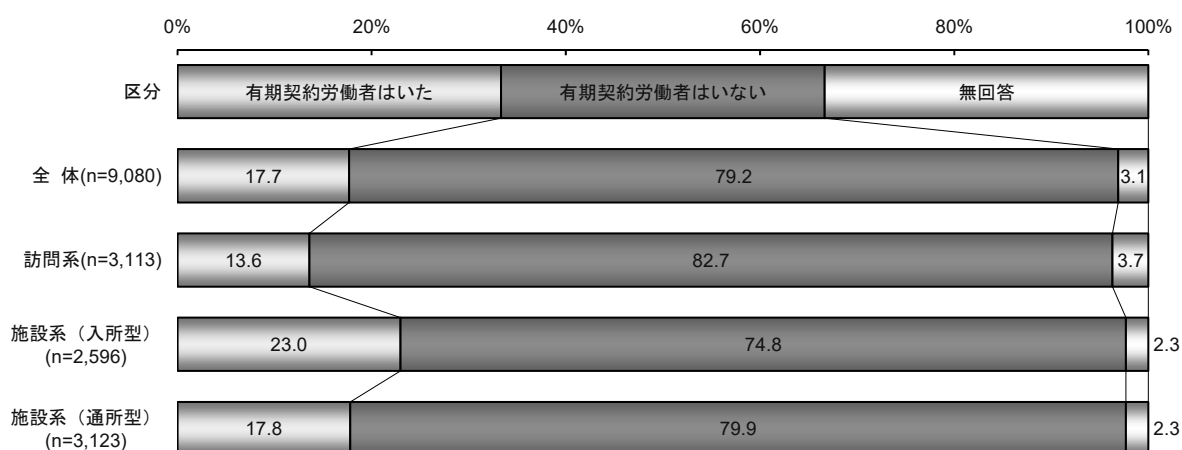
事業所規模別でみると、4人以下は「知っている」が27.8%、100人以上の「知っている」は81.4%と、規模が大きくなるにつれて認知度は高くなっている。

（２）「無期雇用転換」をした有期契約労働者の有無

「無期雇用転換」をした有期契約労働者の有無は、「いた」が 17.7%、「いない」が 79.2%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「いた」が 23.0%で、訪問系の 13.6%、施設系（通所型）の 17.8%と比べて高くなっている。

「無期雇用転換」をした有期契約労働者の有無（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P75 表Ⅲ－11（1）（2）参照

<第三章P75 表Ⅲ－11（1）（2）参照>

法人格別でみると、社会福祉協議会は「いた」が 45.0%と、他の法人格と比べると高くなっている。一方、地方自治体は「いない」が 98.0%と、他の法人格と比べると高くなっている。

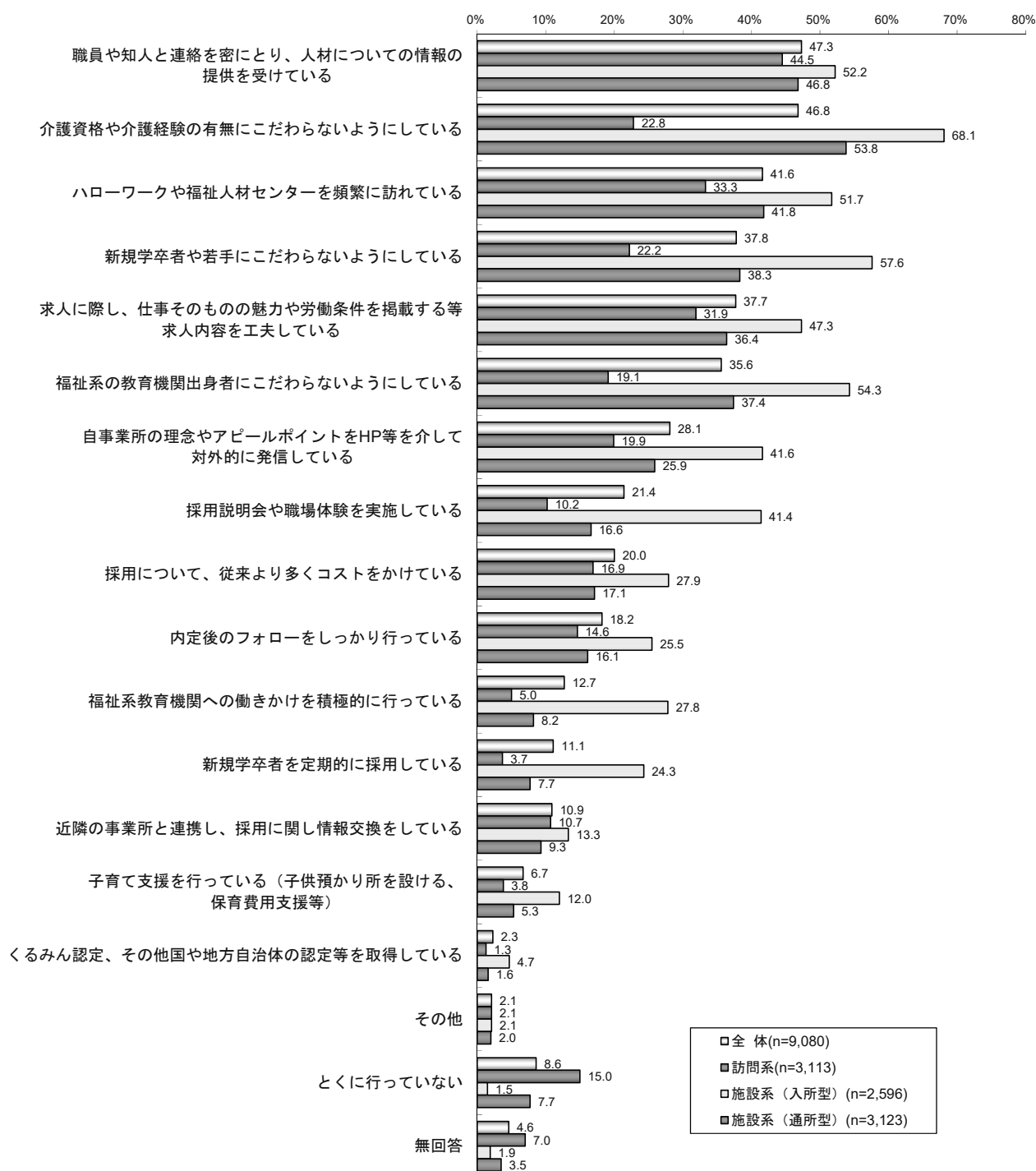
事業所規模別でみると、4 人以下は「いた」が 3.4%、100 人以上は 38.5%と、規模が大きくなるにつれて割合は高くなっている。

IV 指定介護サービス事業に従事する職員に関して

1 正規職員の採用における工夫（問25）

正規職員の採用における工夫は、「職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報の提供を受けている」が47.3%と最も高く、次いで「介護資格や介護経験の有無にこだわらないようにしている」が46.8%、「ハローワークや福祉人材センターを頻繁に訪れている」が41.6%となっている。

正規職員の採用における工夫（複数回答）（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P76 表Ⅳ－1参照

<第三章 P 76 表Ⅳ－1 参照>

法人格別でみると、社会福祉法人は「介護資格や介護経験の有無にこだわらないようにしている」が 62.3%、「新規学卒者や若手にこだわらないようにしている」が 55.2%、「福祉系の教育機関出身者にこだわらないようにしている」が 51.9%と 5 割を超えている。

また、NPO と協同組合は「職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報の提供を受けている」が、それぞれ 53.2%、52.2%と 5 割を超えている。

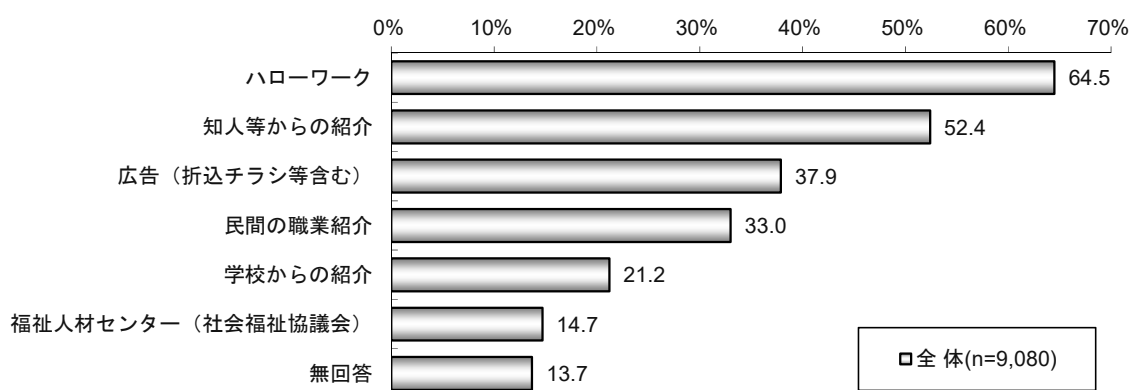
介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「介護資格や介護経験の有無にこだわらないようにしている」が 68.1%と、訪問系の 22.8%、施設系（通所型）の 53.8%と比べると高くなっている。

2 正規職員の採用において利用した手段・媒体と課題（問26）

（1）正規職員の採用において利用した手段・媒体

採用において利用した手段・媒体は、「ハローワーク」が64.5%と最も高く、次いで「知人等からの紹介」が52.4%、「広告（折込チラシ等含む）」が37.9%となっている。

正規職員の採用において利用した手段・媒体（複数回答）

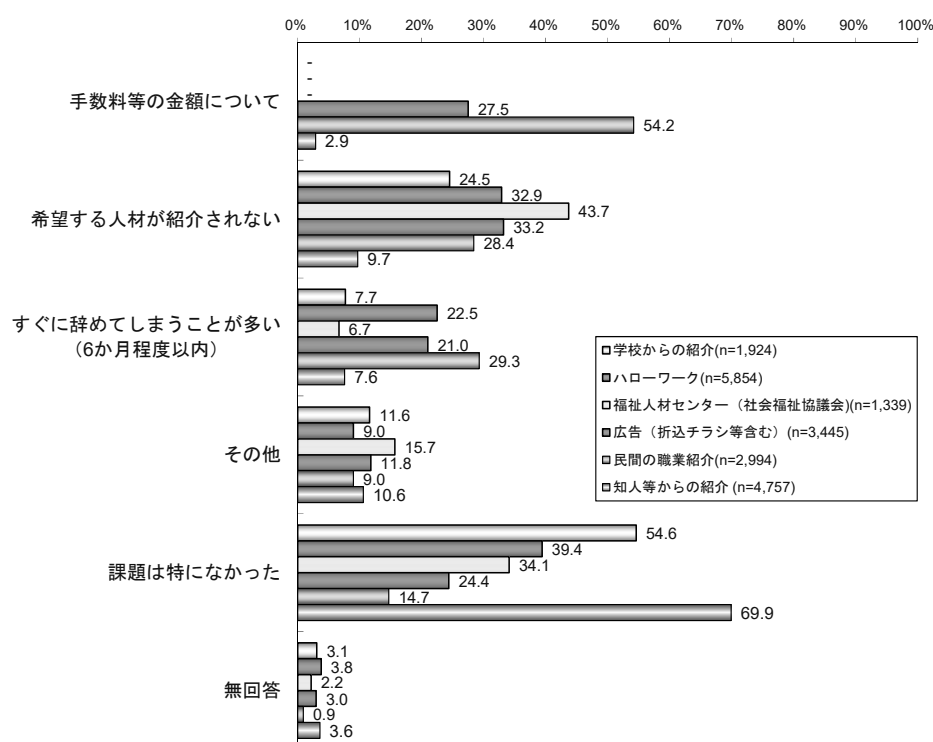


（注）第三章P77 表Ⅳ-2(1)参照

（2）利用した手段・媒体に関する課題

利用した手段・媒体に関する課題は、民間の職業紹介を除く手段・媒体では「希望する人材紹介がされない」が最も高く、特に福祉人材センター（社会福祉協議会）は43.7%と4割台半ば近くとなっている。一方、民間の職業紹介は「手数料等の金額について」が54.2%と最も高く、5割台半ば近くとなっている。また、知人等からの紹介は「課題は特になかった」が69.9%と7割近くとなっている。

利用した手段・媒体に関する課題（複数回答）（手段・媒体別）



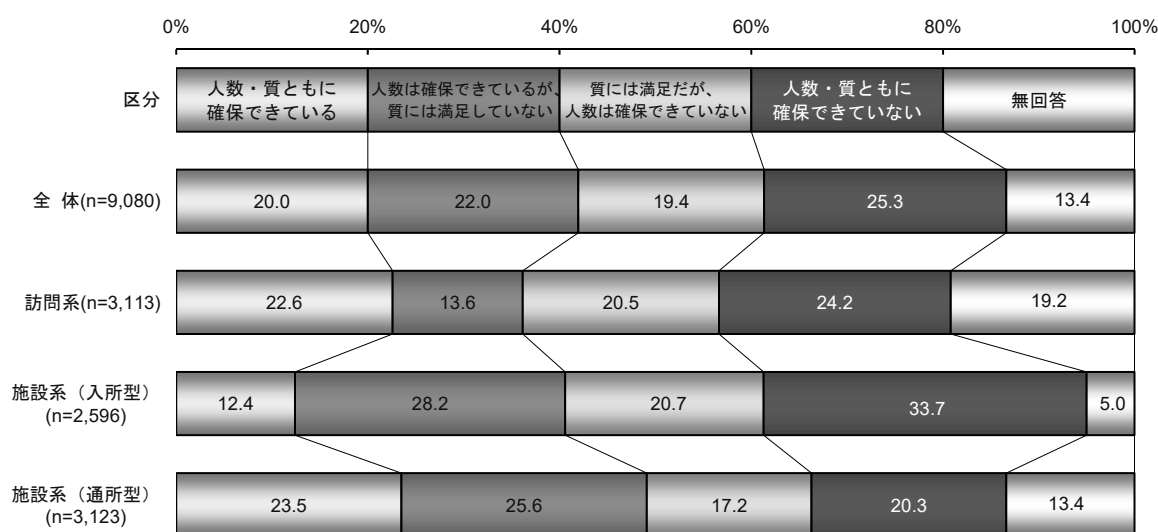
（注）第三章P78、79、80、81、82、83 表Ⅳ-2(2)①②③④⑤⑥参照

3 採用した正規職員の人数・質についての評価（問 27）

採用した正規職員の人数・質についての評価は、「人数・質ともに確保できている」が 20.0%、「人数は確保できているが質には満足していない」が 22.0%、「質には満足だが、人数は確保できていない」が 19.4%、「人数・質ともに確保できていない」が 25.3%となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「人数・質ともに確保できていない」が 33.7%で、訪問系の 24.2%、施設系（通所型）の 20.3%と比べると高くなっている。

採用した正規職員の人数・質についての評価（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P84 表Ⅳ－3参照

< 第三章 P 8 4 表Ⅳ－3 参照 >

法人格別でみると、社会福祉法人は「人数・質ともに確保できていない」が 30.8%、医療法人は「人数は確保できているが、質には満足していない」が 28.0%、地方自治体は「人数・質ともに確保できている」が 28.6%と 3 割前後を占めている。

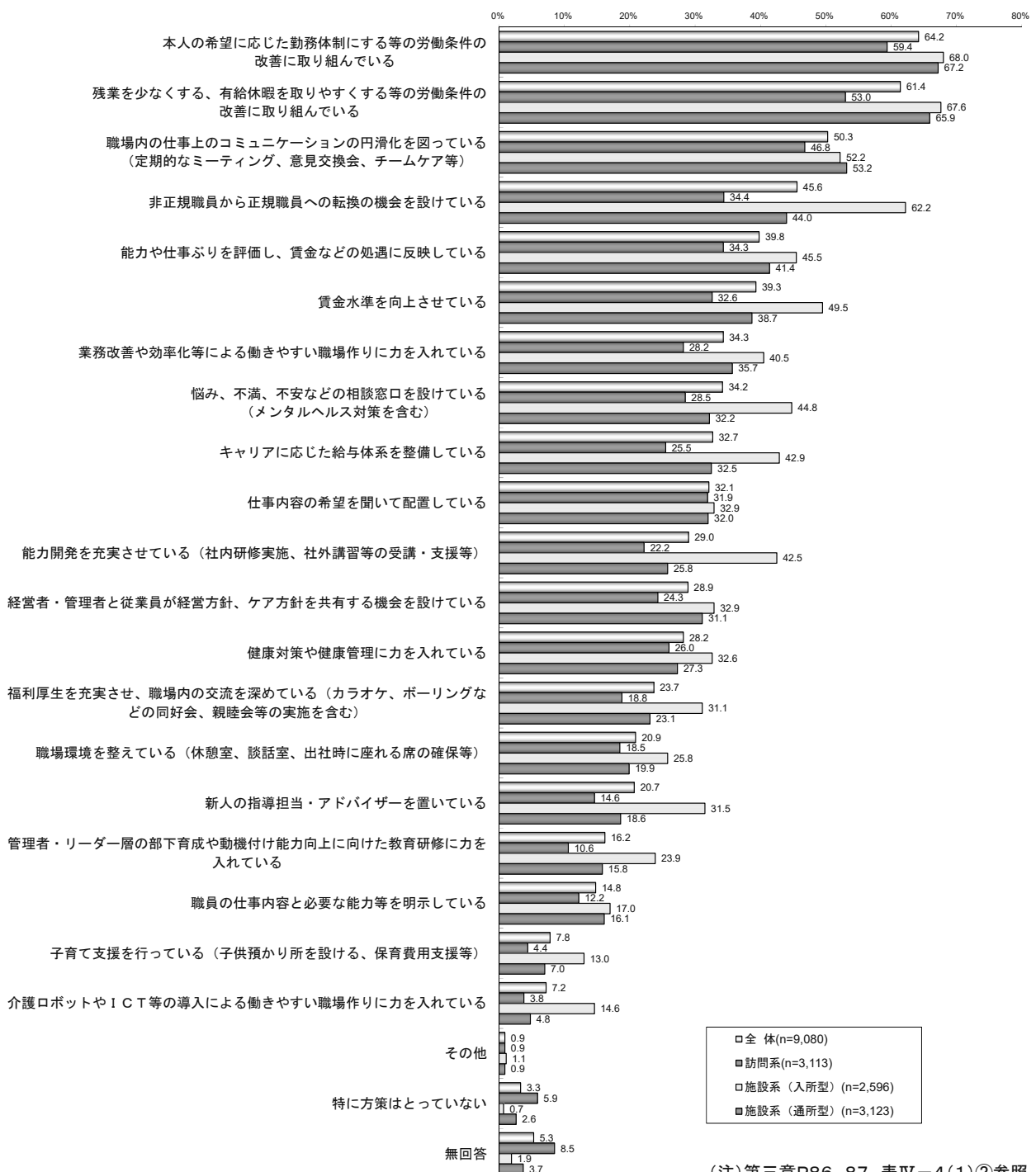
事業所規模別でみると、4 人以下の「人数・質ともに確保できている」が 27.4%、100 人以上の「人数・質ともに確保できている」が 11.0%と、規模が大きくなるにつれて割合は低くなっている。

4 早期離職防止や定着促進のための方策（問28①②）

（1）早期離職防止や定着促進のための方策

早期離職防止や定着促進のための方策は、「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が64.2%と最も高く、次いで「残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が61.4%、「職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等）」が50.3%となっている。

早期離職防止や定着促進のための方策（複数回答）（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P86、87 表Ⅳ-4(1)②参照

<第三章P 86、87 表Ⅳ－4（1）②参照>

法人格別でみると、すべての法人格において「残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる」と「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」の割合が高くなっている。社会福祉法人は「非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている」が 64.3%と 6 割台半ばで、他の法人格と比べると高くなっている。

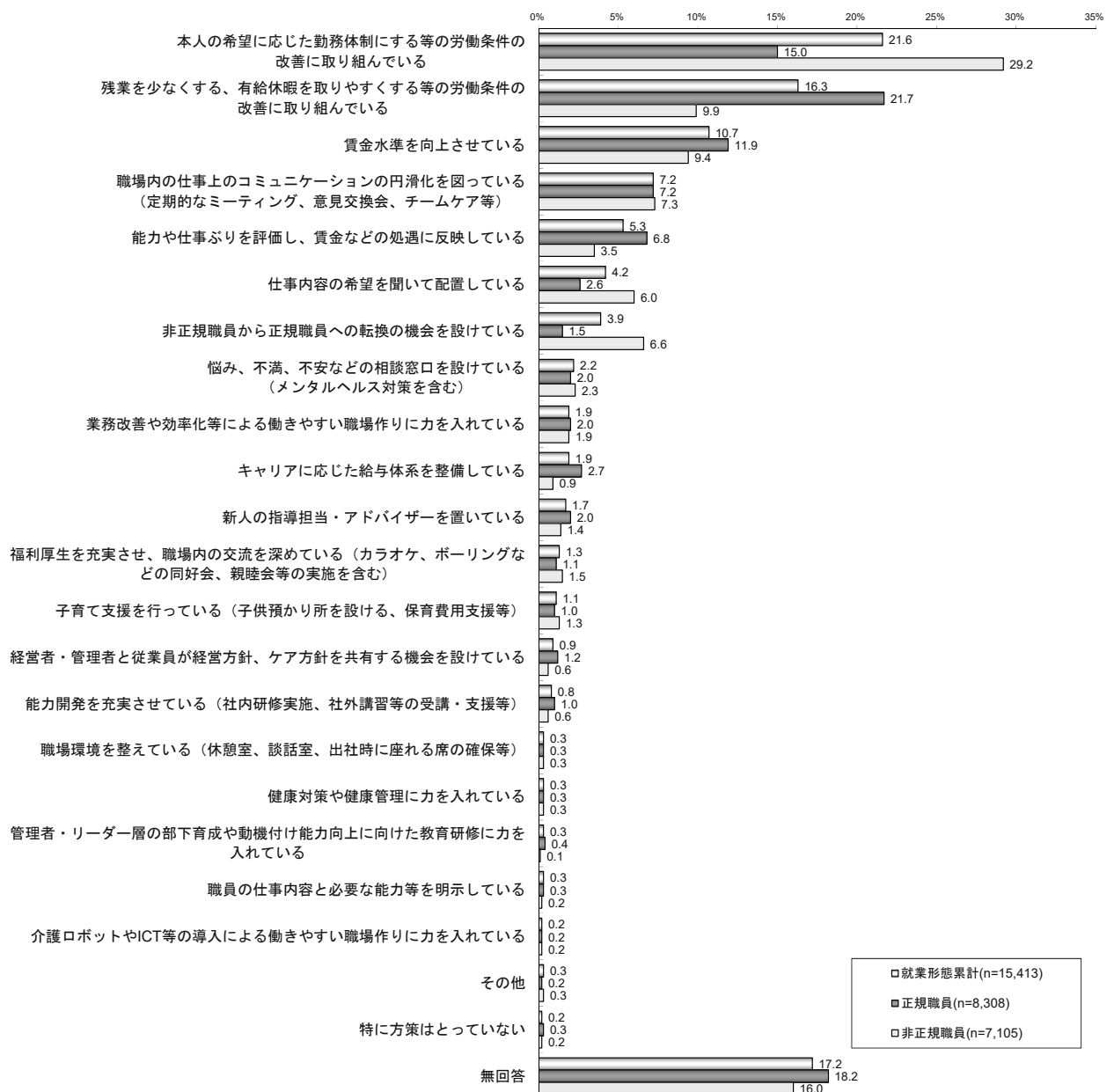
介護保険サービス系型別でみると、すべての介護保険サービスにおいて「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が最も高く、次いで「残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる」となっている。

(2) 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策

早期離職の防止や定着促進のために最も効果のあった方策は、「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が21.6%と最も高く、次いで「残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が16.3%、「賃金水準を向上させている」が10.7%となっている。

就業形態別でみると、正規職員は「残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が21.7%と最も高く、次いで「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が15.0%となっている。非正規職員は「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が29.2%と最も高く、次いで「残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が9.9%、「賃金水準を向上させている」が9.4%となっている。

早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（複数回答）（就業形態別）



(注) 第三章P88 表Ⅳ-4(2)①参照

<第三章P 89、90 表Ⅳ－4（2）②参照>

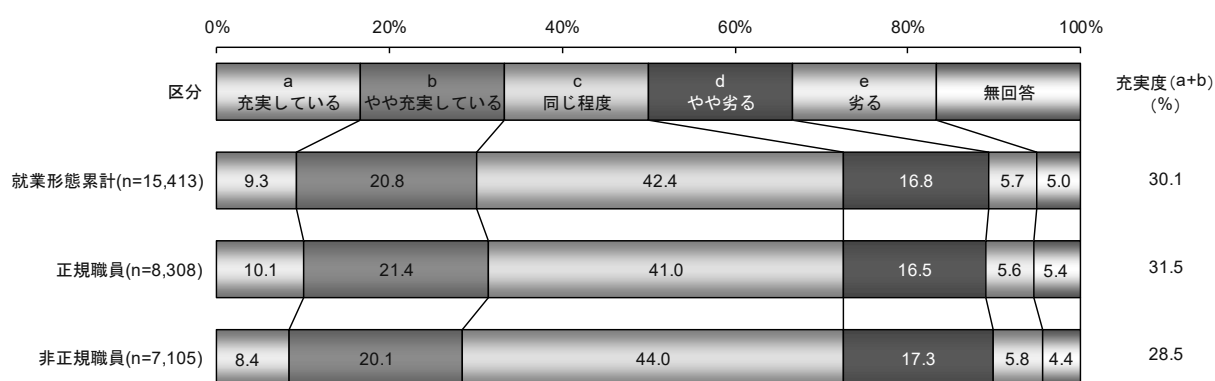
法人格別でみると、民間企業とNPOは「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」がそれぞれ23.2%、24.0%、医療法人と社団法人・財団法人は「残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる」がそれぞれ22.5%、20.9%と2割を超え、他の法人格に比べて高くなっている。

5 人材育成への取組みについて（問29①）

人材育成への取組みについて（同業他社と比べてどう思っているか）は、「充実している」が9.3%、「やや充実している」が20.8%、「同じ程度」が42.4%、「やや劣る」が16.8%、「劣る」が5.7%となっている。「充実度」（「充実している＋やや充実している」以下同じ。）は30.1%となっている。

就業形態別でみると、正規職員、非正規職員ともに「同じ程度」が最も高く、それぞれ41.0%、44.0%と4割を超えている。また、「充実度」は正規職員が31.5%、非正規職員が28.5%となっている。

人材育成への取組み状況（就業形態別）



(注)第三章P95 表Ⅳ－5(1)①参照

<第三章P96 表Ⅳ－5(1)②参照>

法人格別でみると、社団法人・財団法人は「充実度」が37.3%と高くなっている。

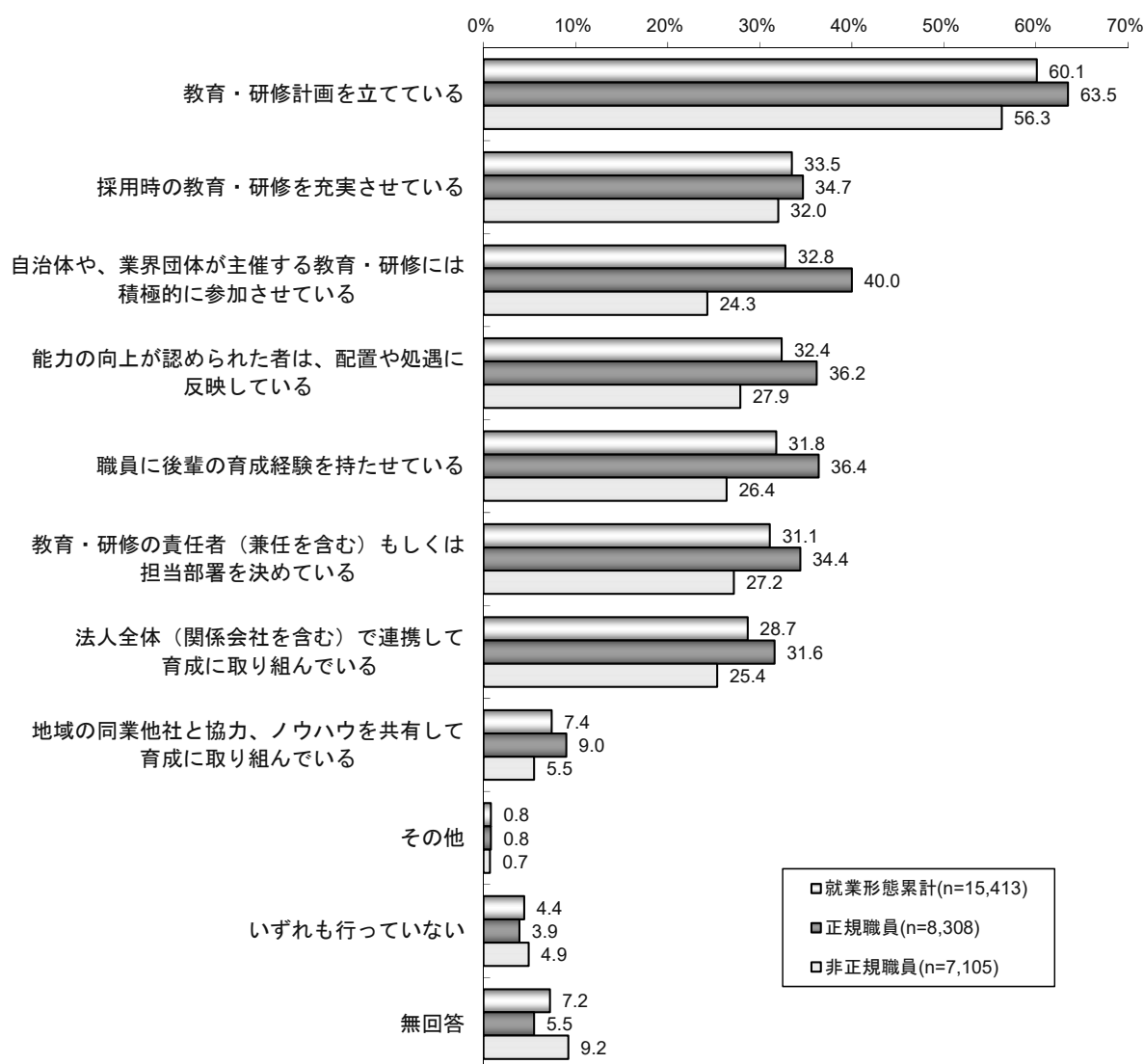
事業所規模別でみると、4人以下は「充実度」が19.9%、100人以上は37.7%と規模が大きくなるにつれて高くなっている。

6 人材育成の取組みのための方策（問29②）

人材育成の取組みのための方策は、「教育・研修計画を立てている」が60.1%と最も高く、次いで「採用時の教育・研修を充実させている」が33.5%、「自治体や、業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させている」が32.8%、「能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している」が32.4%となっている。

就業形態別でみると、正規職員、非正規職員ともに「教育・研修計画を立てている」が最も高く、それぞれ63.5%、56.3%となっている。次いで、正規職員は「自治体や、業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させている」が40.0%、非正規職員は「採用時の教育・研修を充実させている」が32.0%となっている。

人材育成の取組みのための方策（複数回答）（就業形態別）



（注）第三章P98 表Ⅳ－5（2）①参照

<第三章P 99 表Ⅳ－5（2）②参照>

法人格別でみると、すべての法人格において「教育・研修計画を立てている」が最も高く、特に社団法人・財団法人では 70.7%と 7 割を超えている。また、社会福祉法人は「教育・研修の責任者（兼任を含む）もしくは担当部署を決めている」と「採用時の教育・研修を充実させている」が 4 割を超え、他の法人格と比べると高くなっている。

主とする介護サービスの種類別でみると、訪問入浴介護は他の介護サービスと比べると高い割合の項目が多く、「教育・研修計画を立てている」は 82.4%と 8 割を超えている。一方、「自治体や、業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させている」と「地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる」は他の介護サービスと比べると低く 1 割台に満たない。

介護保険サービス系型別でみると、すべての介護保険サービス系型において「教育・研修計画を立てている」が最も高く、訪問系が 60.1%、施設系（入所型）が 66.1%、施設系（通所型）が 55.8%となっている。

介護事業開始後経過年数別でみると、10 年以上は「教育・研修計画を立てている」が 64.1%と高くなっている。

V 労働者の個別状況(個別調査結果)

本調査では、令和元年9月1ヶ月の状況について、各事業所で介護労働に従事する者32人を上限に、個別にその属性、賃金及び勤続年数等の記入を依頼した。その結果9,126事業所の介護労働者88,047人(1事業所当たり平均9.6人)の属性、賃金等について回答があった。

介護労働者の主な職種である訪問介護員、介護職員、サービス提供責任者、生活相談員、看護職員、介護支援専門員についての概況は以下のとおりであった。

(注) 労働者：事業所管理者(施設長)を除く。

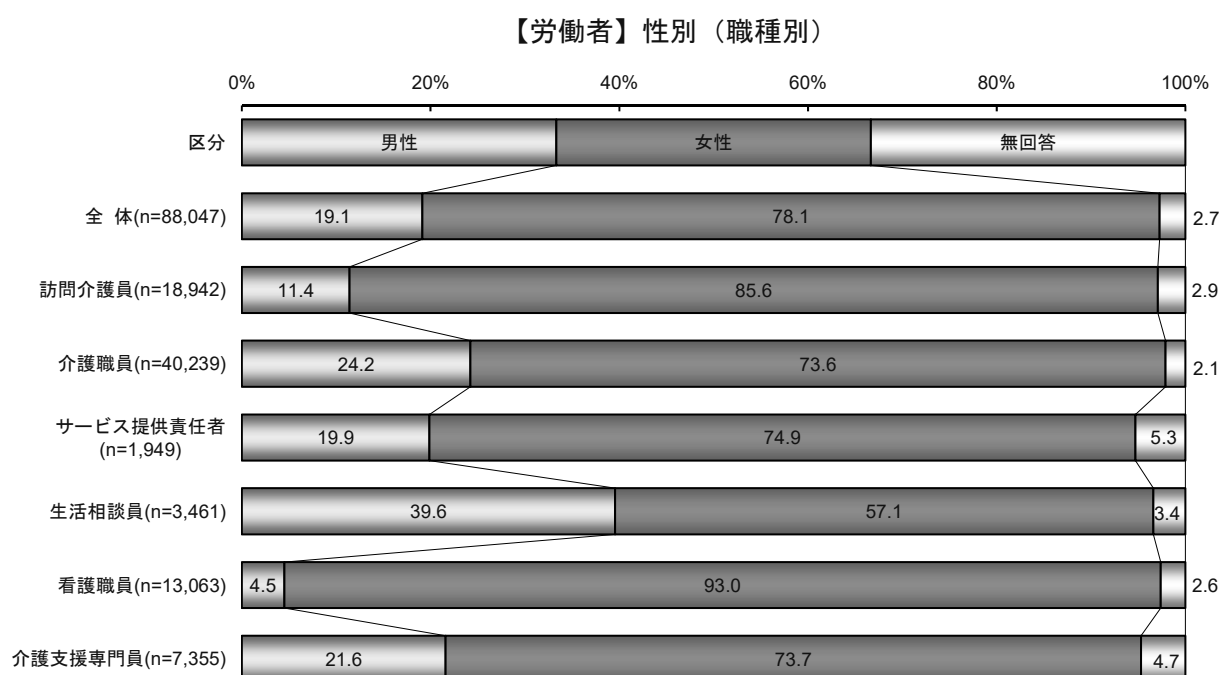
(注) 生活相談員：生活相談員または支援相談員。

1 属性(問30①②③④⑤⑥⑦、問8①)

(1) 性別

介護労働者の性別は、「男性」が19.1%、「女性」が78.1%となっている。

職種別でみると、訪問介護員は「男性」が11.4%、「女性」が85.6%、介護職員は「男性」が24.2%、「女性」が73.6%となっている。生活相談員は「男性」が39.6%、「女性」が57.1%で、介護支援専門員は「男性」が21.6%、「女性」が73.7%となっている。



(注)第三章P103 表V-1(1)②参照

① 事業所状況別

＜第三章P102 表V-1（1）①参照＞

法人格別でみると、社会福祉協議会とNPO、協同組合は「女性」が8割台を超え、他の法人格と比べると高くなっている。一方、社会福祉法人と医療法人は「男性」が2割台半ば近くを占め、他の法人格と比べると高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「男性」が24.5%と、訪問系の13.9%、施設系（通所型）の17.0%と比べると高くなっている。

② 労働者属性等別

＜第三章P103 表V-1（1）②参照＞

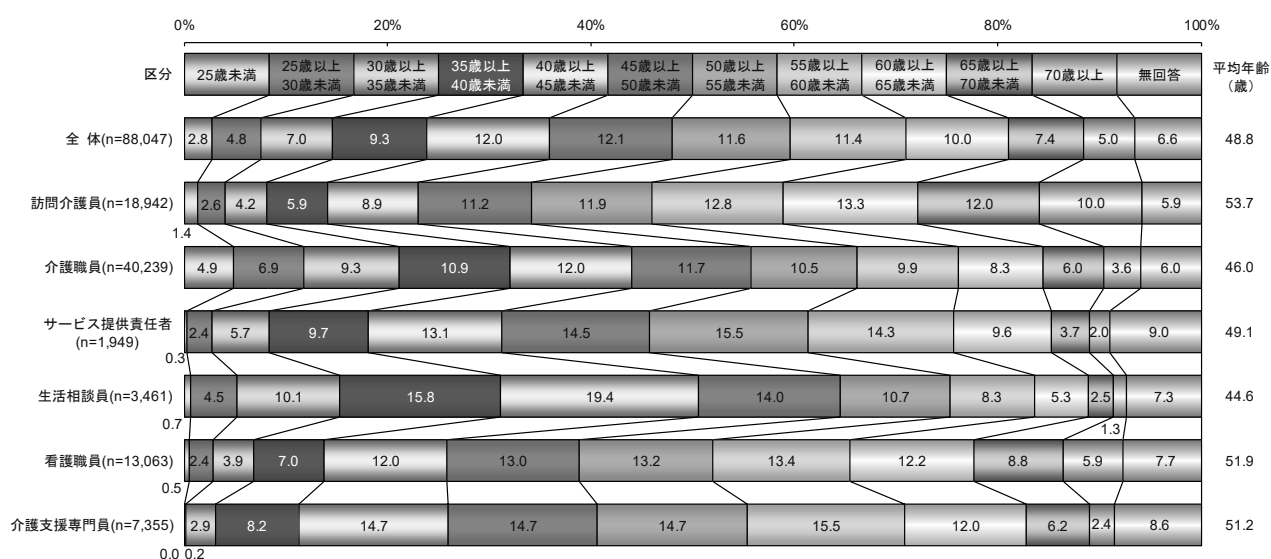
就業形態別でみると、正規職員は「男性」が27.3%、「女性」が72.3%となっている。一方、非正規職員は「男性」が8.3%、「女性」が91.1%と「女性」が9割を超えている。

(2) 年齢階級

介護労働者の平均年齢は、48.8 歳となっている。

職種別でみると、訪問介護員は「60 歳以上 65 歳未満」が 13.3%と最も高く、次いで「55 歳以上 60 歳未満」が 12.8%、「65 歳以上 70 歳未満」が 12.0%で、平均年齢は 53.7 歳となっている。介護職員は「40 歳以上 45 歳未満」が 12.0%と最も高く、次いで「45 歳以上 50 歳未満」が 11.7%で、平均年齢は 46.0 歳となっている。サービス提供責任者の平均年齢は 49.1 歳、生活相談員の平均年齢は 44.6 歳、看護職員の平均年齢は 51.9 歳、介護支援専門員の平均年齢は 51.2 歳となっている。

【労働者】年齢階級（職種別）



(注)第三章P105 表V-1(2)②参照

① 事業所状況別

<第三章P104 表V-1(2)①参照>

法人格別でみると、協同組合の平均年齢が 54.7 歳と最も高く、医療法人の平均年齢が 46.1 歳と最も低くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系の平均年齢が 52.0 歳であったのに対し、施設系（入所型）の平均年齢が 46.4 歳、施設系（通所型）の平均年齢が 49.3 歳となっている。

② 労働者属性等別

<第三章P105 表V-1(2)②参照>

就業形態別でみると、正規職員の平均年齢が 45.3 歳、非正規職員の平均年齢が 53.8 歳となっている。

（３）従事する介護サービスの種類

介護労働者が従事する事業所の主とする介護サービスの種類は、「訪問介護」が 18.9%で最も高く、次いで「通所介護」が 18.2%、「介護老人福祉施設」が 18.0%となっている。

① 事業所状況別

＜第三章 P 106 表 V-1（3）参照＞

法人格別でみると、社会福祉法人と地方自治体は「介護老人福祉施設」が 5 割台半ばを超え高くなっている。また、医療法人は「介護老人保健施設」が 4 割を超え高くなっている。

事業所規模別でみると、4 人以下は「居宅介護支援」が 32.2%と最も高く、50 人以上 99 人以下と 100 人以上は「介護老人福祉施設」がそれぞれ 51.5%、64.1%と最も高くなっている。

② 労働者属性等別

＜第三章 P 106 表 V-1（3）参照＞

性別でみると、男性は「介護老人福祉施設」が 24.1%と最も高く、次いで「通所介護」が 15.7%、「訪問介護」が 13.5%となっている。女性は「訪問介護」が 20.4%と最も高く、次いで「通所介護」が 19.0%、「介護老人福祉施設」が 16.7%となっている。

就業形態別でみると、正規職員は「介護老人福祉施設」が 23.1%と最も高く、次いで「通所介護」が 15.8%、「訪問介護」が 13.8%となっている。一方、非正規職員は「訪問介護」が 26.2%と最も高く、次いで「通所介護」が 22.2%、「地域密着型通所介護」が 14.0%となっている。

勤続年数別でみると、1 年未満と 1 年以上 2 年未満は「通所介護」が 2 割前後と最も高くなっている。また、20 年以上では「介護老人福祉施設」が 4 割台半ば近くと最も高く、勤続年数が長くなるにつれて高くなっている。

（４）職種

職種は、「介護職員」が 45.7%と最も高く、次いで「訪問介護員」が 21.5%、「看護職員」が 14.8%となっている。また、「介護支援専門員」は 8.4%、「生活相談員」は 3.9%、「サービス提供責任者」は 2.2%、「PT・OT・ST 等」は 2.0%となっている。

① 事業所状況別

<第三章P107 表V-1（4）①参照>

法人格別でみると、社会福祉法人、医療法人は「介護職員」が 5 割を超え、最も高くなっている。協同組合は「訪問介護員」が 4 割を超え最も高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系は「訪問介護員」が 61.9%、施設系（入所型）、施設系（通所型）は「介護職員」がそれぞれ 59.5%、56.0%となっている。

事業所規模別でみると、4 人以下は「介護支援専門員」が 46.7%と最も高くなっている。他の規模ではすべて「介護職員」が最も高く 4 割を超えている。

② 労働者属性等別

<第三章P108 表V-1（4）②参照>

性別でみると、男女ともに「介護職員」が最も高く、男性が 57.8%、女性が 43.1%となっている。

年齢階級別でみると、概ね年齢階級が高くなるにつれて「訪問介護員」の割合が高く、「介護職員」の割合は低くなっている。

就業形態別でみると、正規職員、非正規職員ともに「介護職員」が最も高く、正規職員が 46.9%、非正規職員が 45.1%となっている。また、非正規職員は「訪問介護員」が 33.1%と 3 割を超えている。

（５）就業形態

就業形態は、「正規職員」が 56.9%、「非正規職員」が 38.8%となっている。

① 事業所状況別

＜第三章 P 1 0 9 表 V－1（５）①参照＞

法人格別でみると、医療法人は「正規職員」が 75.0%と 7 割台半ばを占めている。一方、社会福祉協議会と協同組合は「非正規職員」がそれぞれ 57.1%、59.5%と 6 割近くを占めている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「正規職員」が 71.2%と 7 割を超えている。一方、訪問系と施設系（通所型）は「正規職員」と「非正規職員」がほぼ同様の割合となっている。

② 労働者属性等別

＜第三章 P 1 1 0 表 V－1（５）②参照＞

性別でみると、男性は「正規職員」が 81.3%と 8 割を超えている。一方、女性は「正規職員」が 52.6%、「非正規職員」が 45.2%と、大きな差はみられない。

年齢階級別でみると、60 歳未満までは「正規職員」が 6 割を超え、特に 20 歳以上 25 歳未満、25 歳以上 30 歳未満は 8 割を超えている。

職種別でみると、サービス提供責任者、生活相談員、管理栄養士・栄養士は「正規職員」が 8 割台半ばを超えている。一方、訪問介護員は「非正規職員」が 59.7%と 6 割近くを占めている。

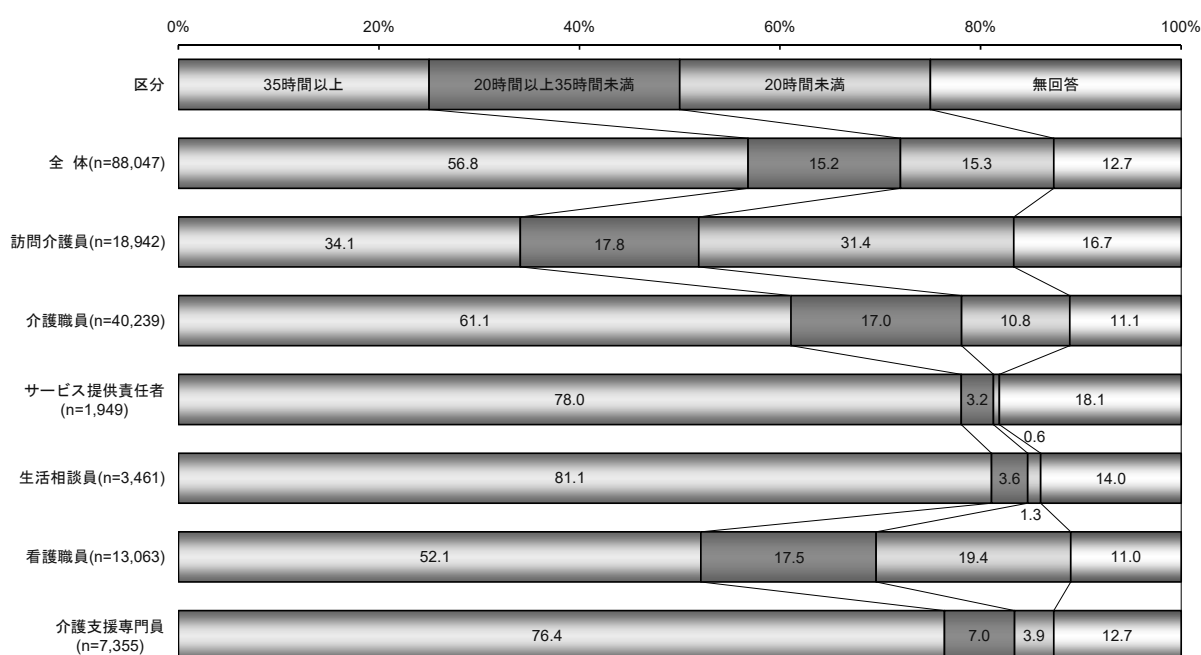
勤続年数別でみると、すべての勤続年数において「正規職員」が 5 割を超え、特に 20 年以上では 74.2%と 7 割台半ば近くを占めている。概ね勤続年数が長くなるほど「正規職員」が高くなっている。

（６）１週間の所定労働時間

１週間の所定労働時間は、「35 時間以上」が 56.8%、「20 時間以上 35 時間未満」が 15.2%、「20 時間未満」が 15.3%となっている。

職種別でみると、訪問介護員は「35 時間以上」が 34.1%、「20 時間未満」が 31.4%とほぼ同じ割合となっている。介護職員は「35 時間以上」が 61.1%、「20 時間未満」は 10.8%となっている。

【労働者】１週間の所定労働時間（職種別）



(注)第三章P112 表V-1(6)②参照

① 事業所状況別

<第三章P 1 1 1 表V-1 (6) ①参照>

法人格別でみると、すべての法人格において「35 時間以上」が最も高く、社会福祉法人と医療法人、地方自治体では 7 割を超えている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「35 時間以上」が 73.0%と 7 割を超え、訪問系の 43.5%、施設系（通所型）の 48.0%を上回っている。

② 労働者属性等別

<第三章P 1 1 2 表V-1 (6) ②参照>

性別でみると、男女ともに「35 時間以上」が最も高く、男性が 78.3%、女性が 53.3%となっている。

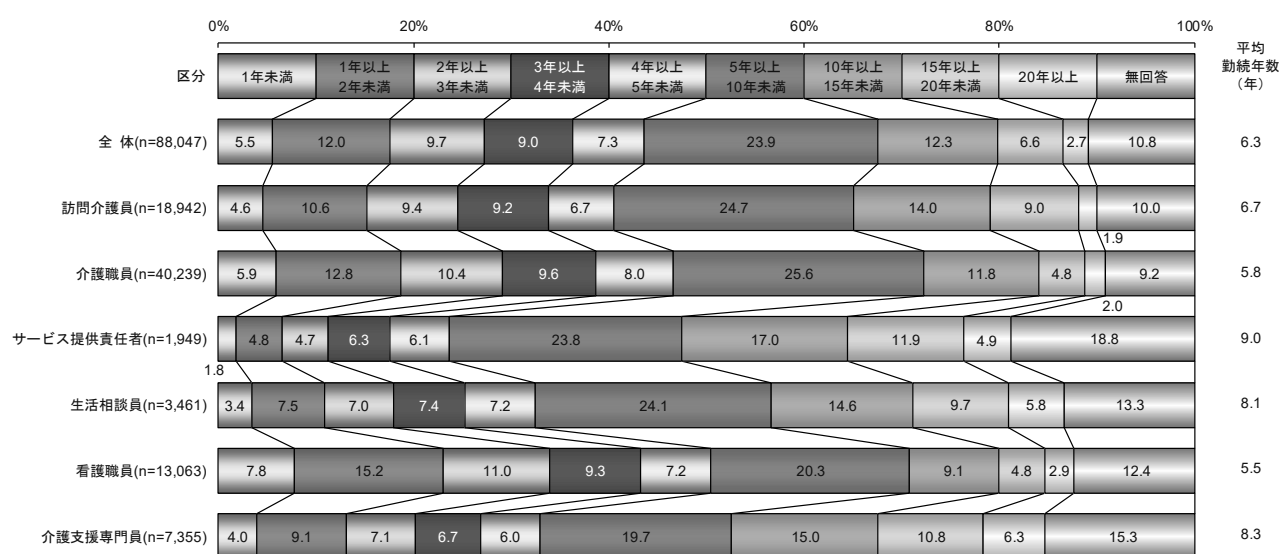
年齢階級別でみると、20 歳未満から 55 歳以上 60 歳未満までは「35 時間以上」が 6 割を超えている。一方、65 歳以上 70 歳未満と 70 歳以上では「20 時間未満」が最も高く、それぞれ 32.4%、44.6%となっている。

(7) 勤続年数

勤続年数は、「5 年未満」でまとめると 43.5%、「5 年以上 10 年未満」が 23.9%、「10 年以上 15 年未満」が 12.3%、「15 年以上 20 年未満」が 6.6%、「20 年以上」が 2.7%であった。平均勤続年数は 6.3 年となっている。

職種別でみると、訪問介護員は、「5 年未満」でまとめると 40.5%と最も高く「5 年以上 10 年未満」が 24.7%で、平均勤続年数は 6.7 年となっている。介護職員は、「5 年未満」でまとめると 46.7%、「5 年以上 10 年未満」が 25.6%で、平均勤続年数は 5.8 年となっている。また、サービス提供責任者の平均勤続年数は 9.0 年、生活相談員の平均勤続年数は 8.1 年、看護職員の平均勤続年数は 5.5 年、介護支援専門員の平均勤続年数は 8.3 年となっている。

【労働者】勤続年数（職種別）



(注)第三章P114 表V-1(7)②参照

① 事業所状況別

<第三章P113 表V-1(7)①参照>

法人格別でみると、すべての法人格において「5 年以上 10 年未満」が最も高く、2 割前後となっている。地方自治体は「20 年以上」が 18.8%と 2 割近くを占め、他の法人格と比べて高くなっている。平均勤続年数は地方自治体が 11.2 年と最も長く、次いで社会福祉協議会が 9.3 年となっている。

介護保険サービス系型別でみると、すべての介護保険サービス系型において「5 年以上 10 年未満」が最も高く 2 割を超えている。平均勤続年数は訪問系が 6.2 年、施設系（入所型）が 7.2 年、施設系（通所型）が 5.3 年となっている。

② 労働者属性等別

<第三章P114 表V-1(7)②参照>

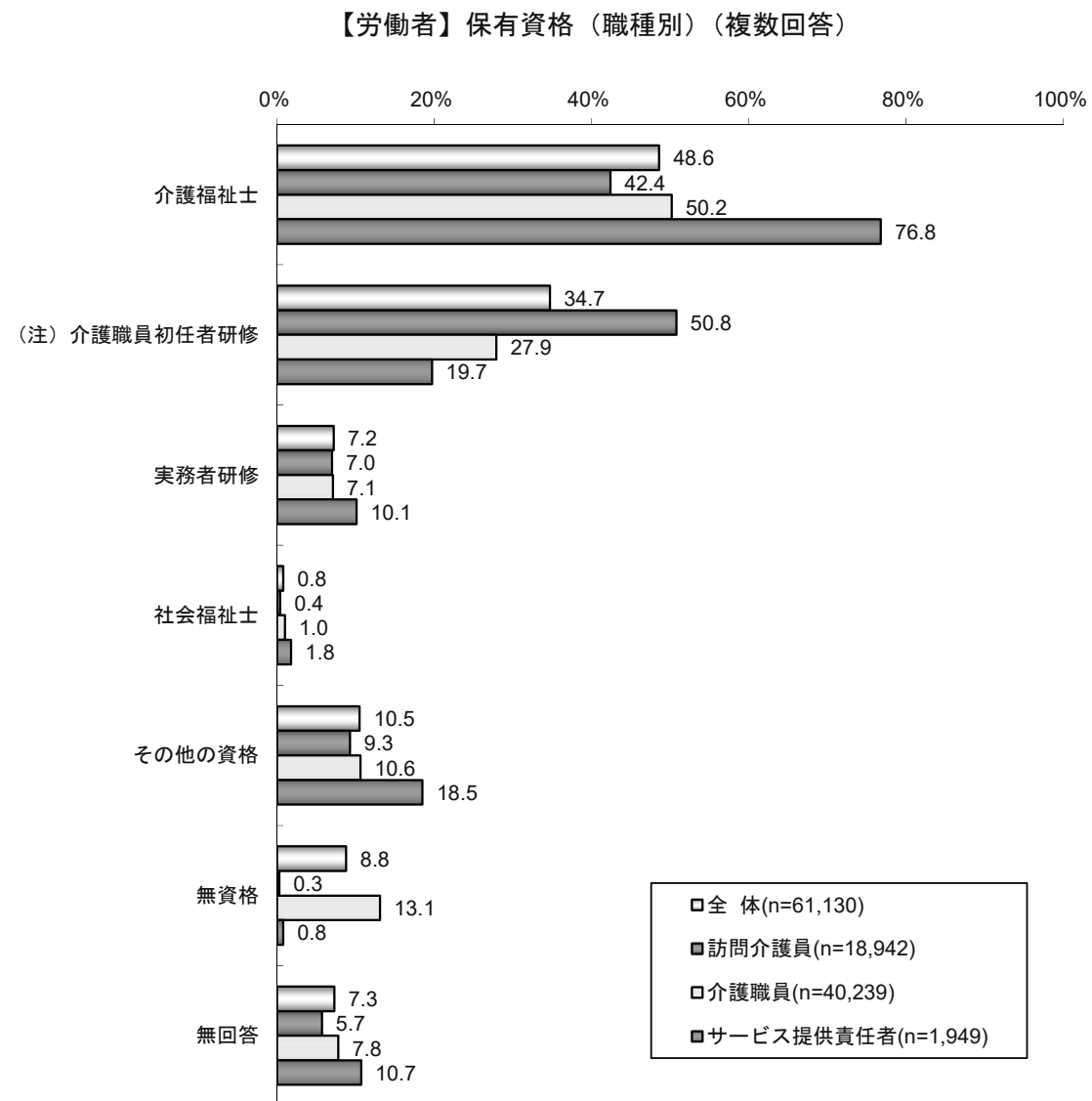
性別でみると、男女ともに「5 年以上 10 年未満」が 2 割台半ば前後となっている。平均勤続年数は、男性が 6.2 年、女性が 6.4 年となっている。

就業形態別でみると、平均勤続年数は正規職員が 6.7 年、非正規職員が 5.7 年となっている。

（８）保有資格

保有資格は、「介護福祉士」が 48.6%と最も高く、次いで「介護職員初任者研修」が 34.7%となっている。

職種別でみると、訪問介護員は「介護職員初任者研修」が 50.8%と最も高く、次いで「介護福祉士」が 42.4%となっている。介護職員は「介護福祉士」が 50.2%と最も高く、次いで「介護職員初任者研修」が 27.9%となっている。サービス提供責任者は「介護福祉士」が 76.8%と 7 割台半ばを超えている。



（注）第三章P116 表V-1(8)②参照

（注）介護職員初任者研修（介護職員基礎研修・ホームヘルパー 1 級・2 級を含む）。

① 事業所状況別

<第三章P 1 1 5 表V-1 (8) ①参照>

法人格別でみると、地方自治体は「介護福祉士」が 79.8%と、他の法人格と比べると高くなっている。協同組合は「介護職員初任者研修」が 53.3%と 5 割を超え、他の法人格と比べると高くなっている。

介護事業開始後経過年数別でみると、10 年以上は「介護福祉士」が 52.6%と 5 割を超えている。また、すべての経過年数において「介護職員初任者研修」は 3 割を超え、概ね経過年数が長くなるにつれて割合は高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系は「介護職員初任者研修」が 48.3%で、施設系（入所型）の 27.1%、施設系（通所型）の 32.4%を上回っている。

事業所規模別でみると、50 人以上の規模では「介護福祉士」が 6 割台半ば近くとなっている。

② 労働者属性等別

<第三章P 1 1 6 表V-1 (8) ②参照>

性別でみると、男女ともに「介護福祉士」が最も高く、男性が 52.7%、女性が 48.9%となっている。

就業形態別でみると、正規職員は「介護福祉士」が 62.5%と最も高く、次いで「介護職員初任者研修」が 27.6%となっている。一方、非正規職員は「介護職員初任者研修」が 44.8%と最も高く、次いで「介護福祉士」が 35.0%となっている。

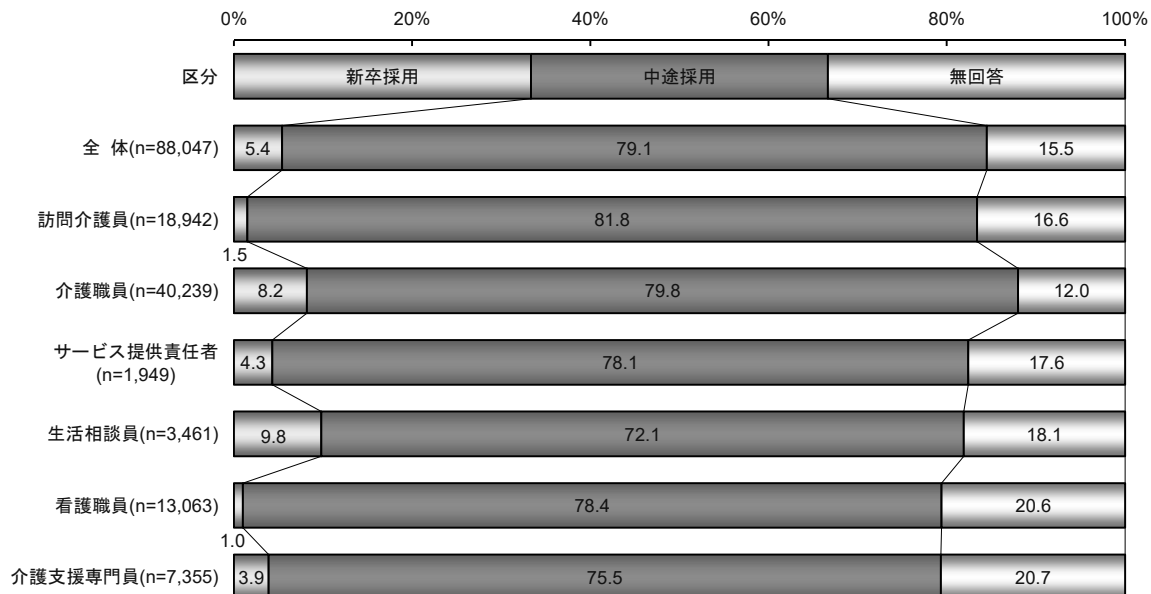
勤続年数別でみると、勤続年数が長くなるにつれて「介護福祉士」の割合は高く、10 年以上になると 6 割を超えている。

（９）採用形態

採用形態は、「新卒採用」が 5.4%、「中途採用」が 79.1%となっている。

職種別でみると、すべての職種において「中途採用」が 7 割を超えており、訪問介護員は 8 割を超えている。介護職員と生活相談員は「新卒採用」がそれぞれ 8.2%、9.8%と他の職種に比べると高くなっている。

【労働者】採用形態（職種別）



(注)第三章P118 表V-1(9)②参照

① 事業所状況別

<第三章P 1 1 7 表V-1 (9) ①参照>

法人格別でみると、すべての法人格において「中途採用」が 7 割を超えており、社会福祉協議会、NPO、協同組合では 8 割を超えている。社会福祉法人と地方自治体は「新卒採用」が 11.1%と、他の法人格と比べると高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「新卒採用」が 10.0%で、訪問系の 1.8%、施設系（通所型）の 2.8%を上回っている。

事業所規模別でみると、50 人以上 99 人以下と 100 人以上は「新卒採用」が 1 割台で、他の規模に比べて高くなっている。

② 労働者属性等別

＜第三章P 118 表V-1（9）②参照＞

性別でみると、男女ともに「中途採用」が8割前後を占め、男性が77.2%、女性が81.7%となっている。一方、「新卒採用」は男性が10.7%、女性が4.2%と男性が女性を上回っている。

職種別でみると、すべての職種において「中途採用」が7割を超え、特に訪問介護員は81.8%と8割を超えている。一方、「新卒採用」は管理栄養士・栄養士が13.6%と1割台半ば近くを占め、他の職種と比べると高くなっている。

就業形態別でみると、正規職員は、「新卒採用」が8.7%、「中途採用」が79.3%と中途採用が新卒採用を大きく上回っている。

勤続年数別でみると、20年以上は「新卒採用」が18.6%と2割近くを占めているが、他の勤続年数では1割未満となっている。

2 賃金（問30⑧⑨⑩）

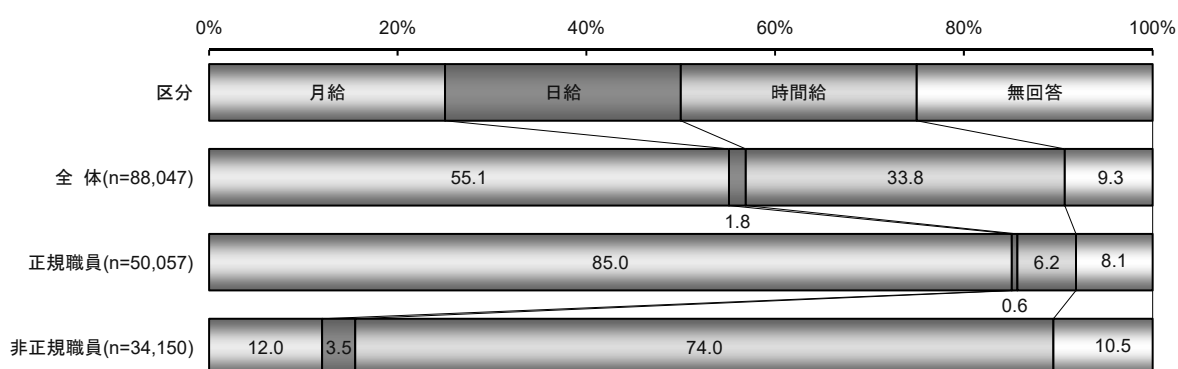
（1）賃金の支払形態

賃金の支払形態は、「月給」が55.1%、「日給」が1.8%、「時間給」が33.8%となっている。

就業形態別でみると、正規職員は「月給」が85.0%と8割台半ばを占め、「時間給」は6.2%と1割未満となっている。一方、非正規職員は「時間給」が74.0%と7割台半ば近くを占め、「月給」は12.0%と1割台となっている。

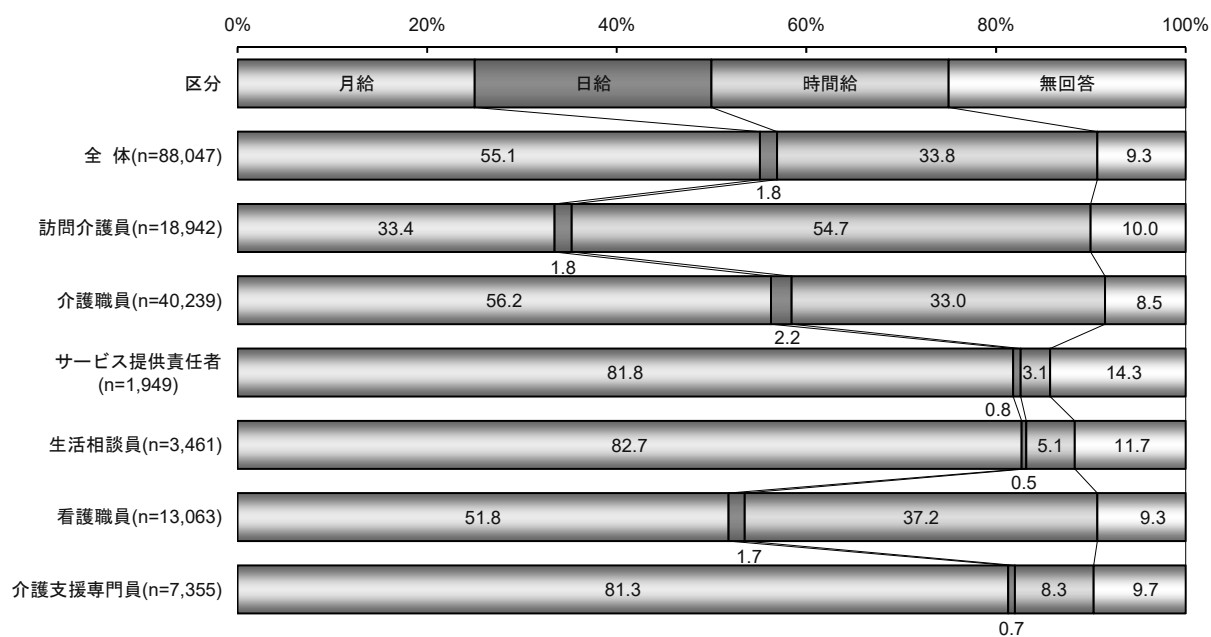
職種別でみると、訪問介護員を除くすべての職種で「月給」が5割を超え最も高くなっている。一方、訪問介護員は「時間給」が54.7%と5割台半ばを占めている。

【労働者】賃金の支払形態（就業形態別）



(注)第三章P120 表V-2(1)②参照

【労働者】賃金の支払形態（職種別）



(注)第三章P120 表V-2(1)②参照

① 事業所状況別

＜第三章P 119 表V-2（1）①参照＞

法人格別でみると、社会福祉法人、医療法人、地方自治体は「月給」がそれぞれ 70.4%、72.6%、82.4%と高くなっている。協同組合は「時間給」が 52.4%と 5 割を超えている。また、すべての法人格において「日給」は 1 割未満となっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「月給」が 71.9%で、訪問系の 44.7%、施設系（通所型）の 43.5%を上回っている。

事業所規模別でみると、50 人以上 99 人以下と 100 人以上は「月給」がそれぞれ 71.0%、71.7%と、他の規模と比べると高くなっている。

② 労働者属性等別

＜第三章P 120 表V-2（1）②参照＞

性別でみると、男女ともに「月給」が最も高く、男性が 76.8%、女性が 50.0%となっている。また、女性は「時間給」が 38.9%と 4 割近くを占めている。

年齢階級別でみると、20 歳以上 25 歳未満、25 歳以上 30 歳未満は「月給」がそれぞれ 75.4%、73.8%と 7 割を超えている。一方、65 歳以上は「時間給」が 6 割を超えている。概ね、年齢階級が高くなるにつれて「月給」は低く、「時間給」は高くなっている。

就業形態別でみると、正規職員は「月給」が 85.0%、一方、非正規職員は「時間給」が 74.0%となっている。

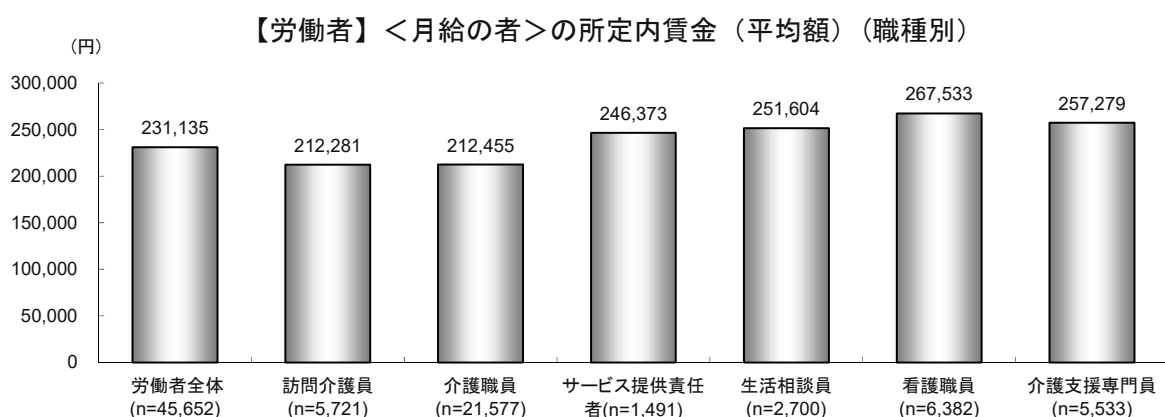
勤続年数別でみると、勤続年数が長くなるにつれて「月給」が高く、特に 20 年以上では 76.9%と 7 割台半ばを超えている。

(2) 所定内賃金

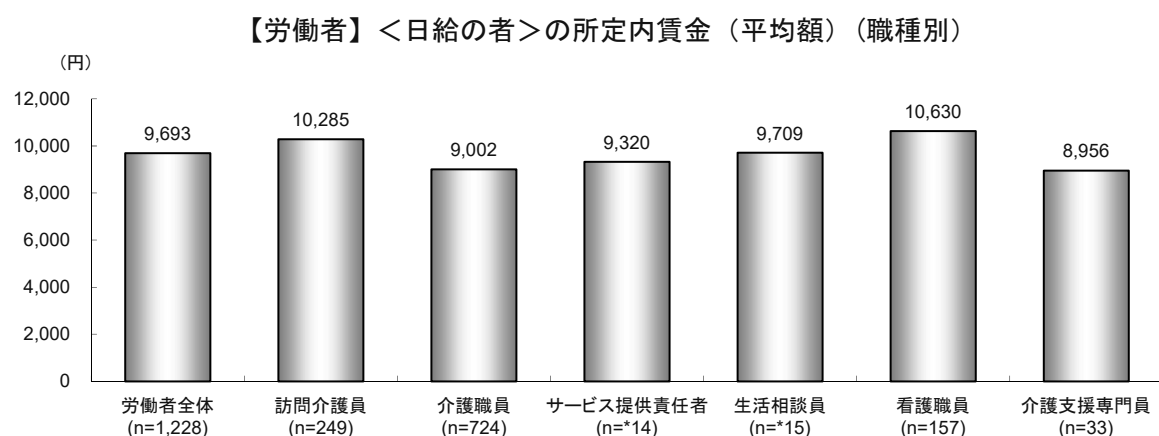
所定内賃金の平均額を支払形態別（月給の者、日給の者、時間給の者）でみると、月給の者の平均賃金は231,135円／月、日給の者の平均賃金は9,693円／日、時間給の者の平均賃金は1,185円／時間であった。

(注1) 本報告書における所定内賃金とは令和元年9月時点におけるもので、月給の者の所定内賃金は1ヵ月あたりの決まって支給する税込み賃金額（交通費、役職手当等を含む。）、日給の者の所定内賃金は1日あたりの決まって支給する税込み賃金額、時間給の者の所定内賃金は1時間あたりの決まって支給する税込み賃金額をいう。

(注2) n値は回答のあった従業員の数。

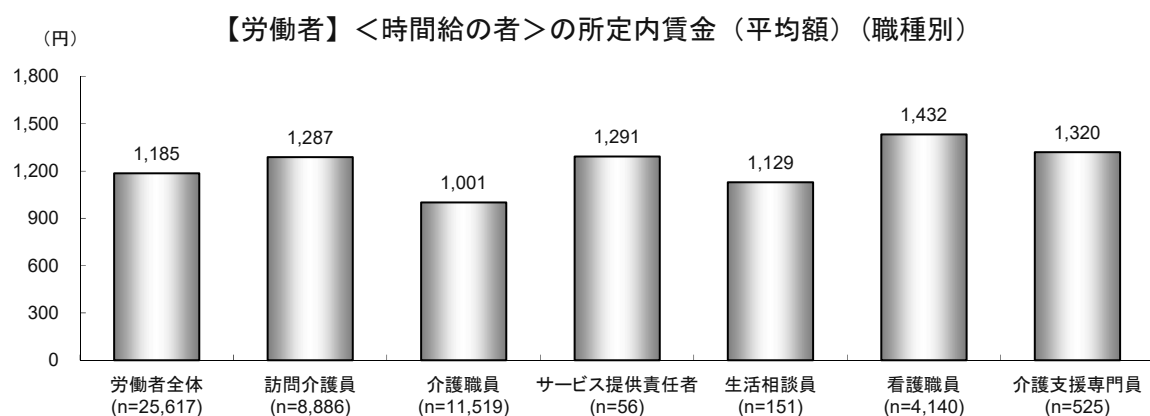


(注) 第三章P122 表V-2(2)②参照



(注) 第三章P122 表V-2(2)②参照

(注) グラフ中の該当数値に「*」印があるものについては、サンプル数（回答数）が少なく（30未満）参考値との位置付けである。



(注) 第三章P122 表V-2(2)②参照

① 事業所状況別

<第三章P 1 2 1 表V-2 (2) ①参照>

法人格別でみると、「月給の者」は地方自治体が 270,532 円／月と他の法人格に比べて高くなっている。また、「日給の者」は NPO が 11,463 円／日、「時間給の者」は社団法人・財団法人が 1,389 円／時間と、それぞれ他の法人格に比べて高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系は「月給の者」が 238,061 円／月、「日給の者」が 10,666 円／日、1,319 円／時間と他の介護保険サービス系型に比べて高くなっている。

事業所規模別でみると、「月給の者」と「時間給の者」は 100 人以上が 248,129 円／月、1,216 円／時間と最も高くなっている。一方、「日給の者」は 4 人以下が 11,953 円／日で最も高くなっている。

② 労働者属性等別

<第三章P 1 2 2 表V-2 (2) ②参照>

性別でみると、「月給の者」は男性が 240,484 円／月、女性が 227,750 円／月、「日給の者」は男性が 10,786 円／日、女性が 9,433 円／日と、男性が女性を上回っている。一方、「時間給の者」は男性が 1,141 円／時間、女性が 1,189 円／時間と、女性が男性を上回っている。

年齢階級別でみると、「月給の者」は概ね 45 歳以上 50 歳未満までは年齢階級が高くなるにつれて賃金が高くなっている。また、「時間給の者」は概ね 50 歳以上 55 歳未満までは年齢階級が高くなるにつれて賃金が高くなっている。

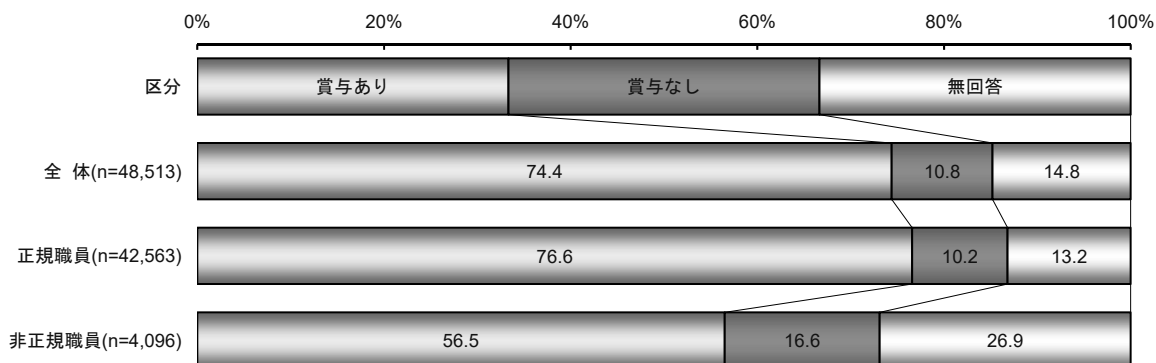
職種別でみると、「月給の者」、「日給の者」、「時間給の者」すべてにおいて PT・OT・ST 等が他の職種に比べて高く、273,204 円／月、17,456 円／日、1,744 円／時間となっている。

就業形態別でみると、「月給の者」は正規職員が 234,439 円／月、非正規職員は 193,390 円／月と賃金差が出ている。

(3) 賞与（月給の者）

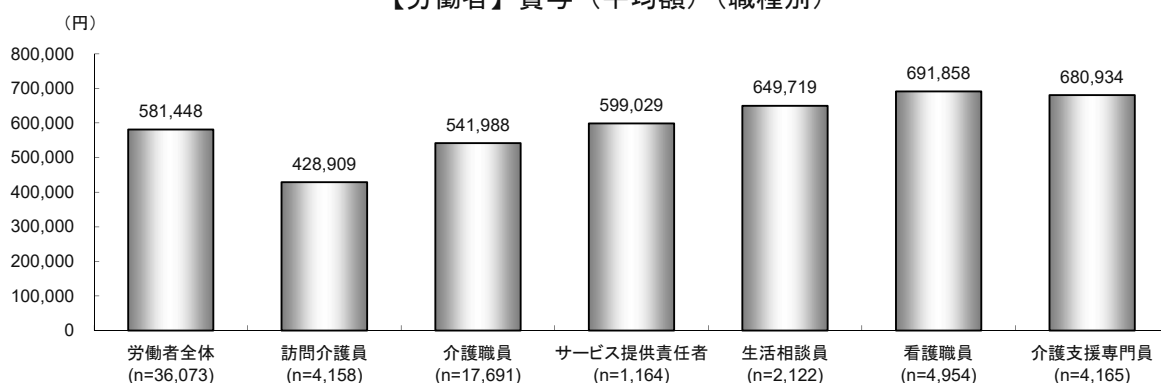
賞与（月給の者）の有無は、「賞与あり」が74.4%、「賞与なし」が10.8%となっている。
「賞与あり」と回答した労働者の平均賞与額は581,448円となっている。

【労働者】賞与の有無（就業形態別）



(注)第三章P132 表V-2(3)③参照

【労働者】賞与（平均額）（職種別）



(注)第三章P132 表V-2(3)③参照

① 事業所状況別

<第三章P130 表V-2(3)①参照>

法人格別でみると、地方自治体が1,053,243円と他の法人格に比べて高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）が661,427円と高く、訪問系が487,474円、施設系（通所型）が455,986円となっている。

事業所規模別でみると、100人以上は771,971円と他の規模と比べて高くなっている。

② 労働者属性等別

<第三章P131 表V-2(3)②参照>

性別でみると、男性が607,752円、女性が573,379円となっている。

年齢階級別でみると、40歳以上45歳未満まで年齢階級が高くなるにつれて高くなっている。また、20歳未満が366,710円、70歳以上が348,446円と他の年齢階級に比べて低くなっている。

職種別でみると、訪問介護員が428,909円と他の職種に比べて低くなっている。一方、管理栄養士・栄養士は721,324円と他の職種に比べて高くなっている。

就業形態別でみると、正規職員が599,506円、非正規職員が351,152円と差は大きくなっている。

「本調査結果と他調査結果との比較」

介護労働者及び全産業における賃金、年齢、勤続年数等は下表のとおりである。

なお、集計上の規模、勤続年数などに違いがあるため、賃金水準についての比較は下表からは難しいことに留意する必要がある。

1 賃金支払い形態が月給の者と一般労働者の比較

【令和元年度 介護労働実態調査】		＜介護労働者1人以上＞			
区分	月給の者				
	年齢	勤続年数	1ヶ月の 所定内賃金	賞与	
介護労働者計(全体)	歳 48.8	年 6.3	円 231,135		円 581,448
男 性	42.7	6.2	240,484		607,752
女 性	50.3	6.4	227,750		573,379

(注1) 令和元年9月分、介護労働者1人以上

(注2) 1ヵ月あたりの所定内賃金

1ヵ月に決まって支給される税込み賃金額で、交通費や各種手当も支給額が決まっている場合はこれも含めた。

【厚生労働省令和元年賃金構造基本統計調査】		＜一般労働者＞					
区分	企業規模計(10人以上)						
	年齢	勤続年数	所定内 実労働 時間数	超 過 実労働 時間数	きまって 支給する 現金給与額	所定内 給与額	年間賞与 その他特別 給与額
T1産業計 男女計	歳 43.1	年 12.4	時間 160	時間 13	千円 338.0	千円 307.7	千円 950.2
男	(42.9) 43.8	(12.4) 13.8	(164) 162	(13) 16	(336.7) 374.9	(306.2) 338.0	(931.6) 1,110.9
女	(43.6) 41.8	(13.7) 9.8	(165) 158	(16) 8	(374.7) 269.0	(337.6) 251.0	(1088.1) 652.0
P医療、福祉 男女計	(41.4) 42.2	(9.7) 8.7	(162) 159	(8) 6	(265.6) 306.4	(247.5) 284.8	(639.1) 699.1
男	(42.0) 41.4	(8.9) 8.8	(162) 160	(6) 8	(303.4) 367.6	(282.0) 339.3	(708.4) 783.4
女	(41.3) 42.5	(9.1) 8.7	(163) 158	(7) 6	(368.4) 281.1	(340.2) 262.4	(814.7) 664.4
	(42.2) (42.2)	(8.8) (8.8)	(162) (162)	(6) (6)	(277.1) (277.1)	(258.4) (258.4)	(665.3) (665.3)

(注3) 令和元年6月分、企業規模10人以上

(注4) 決まって支給する給与

労働契約、労働協約等による事業所の就業規則によって定められている支給要件、算定方法によって6月分として支給された現金給与をいい、所定内給与額に超過労働給与額を加えたものである。

(注5) () 括弧内の数値は平成30年賃金構造基本統計調査

2 賃金支払い形態が時間給の者と短時間労働者の比較

【令和元年度 介護労働実態調査】	
区分	時間給の者
	1時間あたり 所定内賃金
介護労働者計(全体)	円 1,185
男性	1,141
女性	1,189

【厚生労働省令和元年賃金構造基本統計調査】		＜短時間労働者＞					
区分	企業規模計(10人以上)						
	年齢	勤続 年数	実労働 日数	1日当たり 所定内実労働 時間数	1時間当たり 所定内給与額	年間賞与 その他特別 給与額	
T1産業計 男女計	歳 46.1	年 6.0	日 15.4	時間 5.4	円 1,148	千円 42.6	
男	44.2	5.3	14.6	5.4	1,207	39.4	
女	46.8	6.2	15.7	5.3	1,127	43.7	
P医療、福祉 男女計	52.3	6.1	15.2	5.5	1,339	70.6	
男	56.1	5.3	15.3	5.5	1,461	58.7	
女	51.6	6.3	15.2	5.5	1,318	72.7	

(注)第三章P105 表V-1(2)②、P114 表V-1(7)②、P122 表V-2(2)②、P124 表V-2(2)④ P131 表V-2(3)②参照

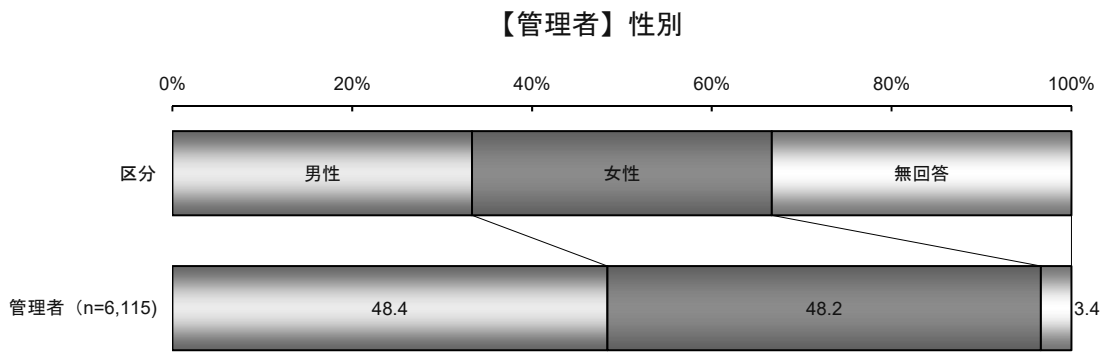
VI 事業所管理者の個別状況(個別調査結果)

本調査では、令和元年9月1ヶ月の状況について、各事業所の事業所管理者(施設長)の属性、賃金及び勤続年数等の記入を依頼した。その結果 9,126 事業所の事業所管理者(以下「管理者」という。)、6,115 人の属性、賃金等について回答があった。

1 属性(問30①②⑤、問8①)

(1) 性別

管理者の性別をみると、「男性」が 48.4%、「女性」が 48.2%とほぼ同様の割合となっている。



(注)第三章P133 表VI-1(1)①参照

① 事業所状況別

<第三章P133 表VI-1(1)①参照>

法人格別でみると、社会福祉法人は「男性」が 60.7%と 6 割を占め、他の法人格と比べると高くなっている。一方、NPO と社団法人・財団法人は「女性」がそれぞれ 61.0%、63.9%と 6 割を超えている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系は「女性」が 60.7%と 6 割を占めている。一方、施設系(入所型)(通所型)は「男性」がそれぞれ 59.7%、51.0%と 5 割を超えている。

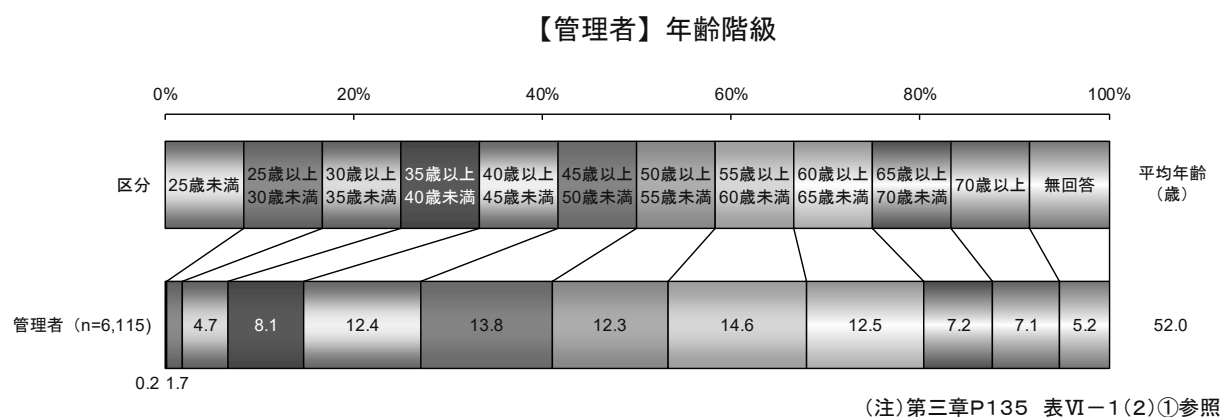
② 管理者属性等別

<第三章P134 表VI-1(1)②参照>

年齢階級別でみると、30 歳以上 35 歳未満と 35 歳以上 40 歳未満は「男性」が 7 割前後を占め、他の年齢階級と比べると高くなっている。一方、55 歳以上 60 歳未満は「女性」が 6 割台半ばを占め、他の年齢階級に比べて高くなっている。

(2) 年齢階級

管理者の年齢は、「55 歳以上 60 歳未満」が 14.6%で最も高く、次いで「45 歳以上 50 歳未満」が 13.8%で、平均年齢は 52.0 歳となっている。



① 事業所状況別

<第三章P135 表Ⅵ-1(2)①参照>

法人格別でみると、医療法人、地方自治体は平均年齢がそれぞれ 56.7 歳、NPO の平均年齢は 56.2 歳と高くなっている。一方、民間企業は平均年齢が 49.9 歳と最も低くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（通所型）は平均年齢が 49.6 歳で、訪問系の 52.1 歳、施設系（入所型）の 54.7 歳を下回っている。

② 管理者属性等別

<第三章P136 表Ⅵ-1(2)②参照>

性別でみると、男性の平均年齢は 50.4 歳、女性の平均年齢は 53.7 歳となっている。

勤続年数別でみると、15 年以上 20 年未満と 20 年以上の平均年齢は他の勤続年数と比べて高く、それぞれ 55.7 歳、57.1 歳となっている。

（３）従事する介護サービスの種類

管理者が従事する事業所の主とする介護サービスの種類は、「訪問介護」が 24.6%と最も高く、次いで「通所介護」が 16.2%、「介護老人福祉施設」が 12.5%、「地域密着型通所介護」が 12.4%となっている。

① 事業所状況別

＜第三章 P 137 表 VI-1（3）参照＞

法人格別でみると、社会福祉法人と地方自治体は「介護老人福祉施設」がそれぞれ 49.2%、31.4%、社団法人・財団法人は「訪問看護」が 40.3%、協同組合と民間企業は「訪問介護」がそれぞれ 39.7%、33.3%、社会福祉協議会は「通所介護」が 36.1%と最も高くなっている。

事業所規模別でみると、4 人以下は「居宅介護支援」が 35.4%、50 人以上 99 人以下と 100 人以上は「介護老人福祉施設」がそれぞれ 49.2%、62.0%と他の規模と比べて高くなっている。

② 管理者属性等別

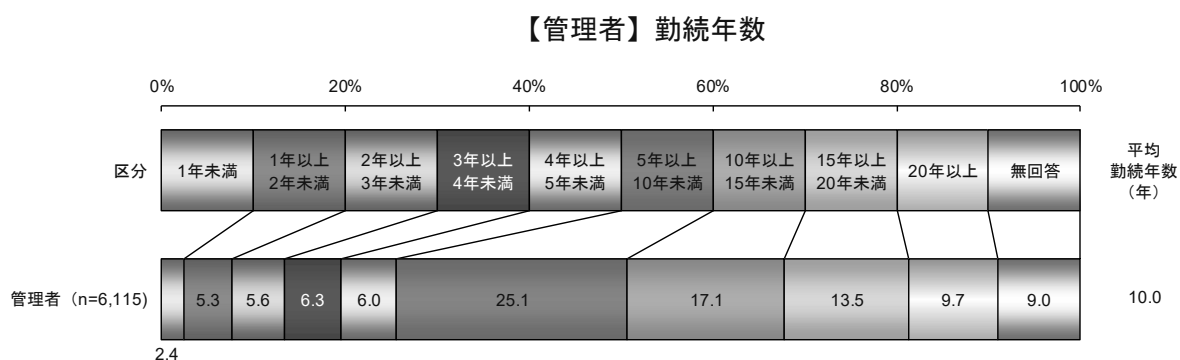
＜第三章 P 137 表 VI-1（3）参照＞

性別でみると、男女ともに「訪問介護」が最も高く、男性が 19.3%、女性が 30.1%となっている。次いで、男性は「通所介護」が 18.2%、「介護老人福祉施設」が 17.8%、女性は「通所介護」が 14.3%、「地域密着型通所介護」が 12.6%となっている。

勤続年数別でみると、20 年以上は「介護老人福祉施設」が 38.6%と 4 割近くを占めている。1 年未満と 20 年以上を除くすべての勤続年数では「訪問介護」が最も高くなっている。

(4) 勤続年数

勤続年数は、「5 年未満」をまとめると 25.6%、「5 年以上 10 年未満」が 25.1%、「10 年以上 15 年未満」が 17.1%、「15 年以上 20 年未満」が 13.5%、「20 年以上」が 9.7%であった。平均勤続年数は、10.0 年となっている。



(注)第三章P138 表VI-1(4)①参照

① 事業所状況別

<第三章P138 表VI-1(4)①参照>

法人格別でみると、民間企業と地方自治体は平均勤続年数がそれぞれ 7.7 年、7.2 年と、他の法人格と比べて低くなっている。一方、社会福祉協議会の平均勤続年数は 15.3 年と最も長くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）の平均勤続年数は 11.7 年と、訪問系の 9.4 年、施設系（通所型）の 8.8 年を上回っている。

事業所規模別でみると、事業所規模が大きくなるにつれて平均勤続年数も上がっており、4 人以下は 7.8 年、100 人以上は 15.4 年となっている。

② 管理者属性等別

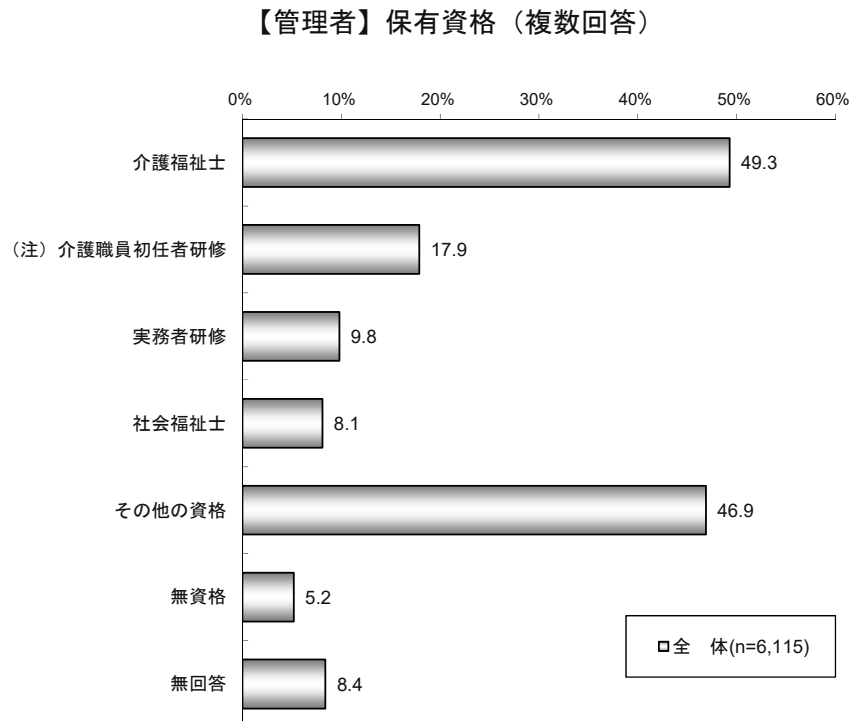
<第三章P139 表VI-1(4)②参照>

性別でみると、平均勤続年数は男性が 9.4 年、女性が 10.5 年となっている。

年齢階級別でみると、概ね年齢階級が上がるにつれて平均勤続年数も上がっており、25 歳以上 30 歳未満の平均勤続年数は 4.0 年、70 歳以上は 12.5 年となっている。

（５）保有資格

保有資格は、「介護福祉士」が 49.3%と最も高く、次いで「介護職員初任者研修」が 17.9%となっている。



(注) 第三章P140 表Ⅴ－1(5)①参照

(注) 介護職員初任者研修（介護職員基礎研修・ホームヘルパー 1 級・2 級を含む）。

① 事業所状況別

< 第三章P 1 4 0 表Ⅵ－1 (5) ①参照 >

法人格別でみると、民間企業、社会福祉協議会、NPO、協同組合は「介護福祉士」が 5 割を超えている。また、NPO と協同組合は「介護職員初任者研修」が 3 割近くとなっている。

介護事業開始後経過年数別でみると、1 年未満は「介護福祉士」が 38.5%と、他の経過年数と比べると低くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）は「介護福祉士」が 43.4%と、訪問系の 53.6%、施設系（通所型）の 50.6%を下回っている。

事業所規模別でみると、100 人以上は「介護職員初任者研修」が 6.4%、「実務者研修」が 1.3%と、他の規模と比べると低くなっている。

② 管理者属性等別

<第三章P 1 4 1 表VI- 1 (5) ②参照>

性別でみると、男性は「介護福祉士」が 42.1%と、女性の 59.4%を下回っている。

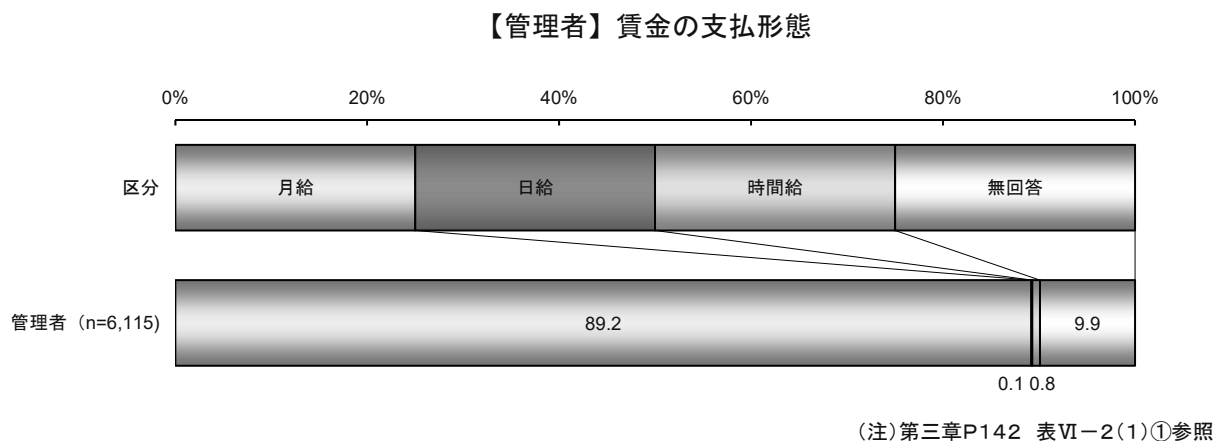
年齢階級別でみると、30 歳以上 35 歳未満から 55 歳以上 60 歳未満では「介護福祉士」が 5 割を超えている。

勤続年数別でみると、10 年以上 15 年未満は「介護福祉士」が 59.6%と 6 割近くになっている。また、15 年以上 20 年未満と 20 年以上は「社会福祉士」が、それぞれ 10.6%、19.5%と、他の勤続年数と比べると高くなっている。

2 賃金（問30⑧⑨⑩）

（1）賃金の支払形態

賃金の支払形態は、「月給」が89.2%と9割近くを占めている。



① 事業所状況別

<第三章P142 表Ⅵ-2(1)①参照>

法人格別でみると、すべての法人格において「月給」が8割台半ばを超えている。

介護保険サービス系型別でみると、訪問系、施設系（入所型）、施設系（通所型）は「月給」が88.1%、92.4%、87.9%となっている。

事業所規模別でみると、4人以下で「月給」が82.2%と他の規模と比べて低く、事業所規模が大きくなるにつれて「月給」の割合が高くなっている。

② 管理者属性等別

<第三章P143 表Ⅵ-2(1)②参照>

性別でみると、男女ともに「月給」が9割近くを占め、男性が89.8%、女性が88.7%となっている。

年齢階級別でみると、すべての年齢階級において「月給」が8割台半ばを超えている。

勤続年数別でみると、すべての勤続年数において「月給」が8割台半ばを超えている。

（２）所定内賃金（月給の者）

所定内賃金の平均賃金は355,425円／月となっている。

① 事業所状況別（月給の者）

<第三章 P 1 4 4 表Ⅵ－２（２）①参照>

法人格別でみると、医療法人が 670,176 円／月と他の法人格に比べて高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）が 446,466 円／月で、訪問系の 316,992 円／月、施設系（通所型）の 302,664 円／月を上回っている。

事業所規模別でみると、規模が大きくなるにつれて賃金は高く、4 人以下が 279,565 円／月、100 人以上が 528,544 円／月となっている。

② 管理者属性等別（月給の者）

<第三章 P 1 4 5 表Ⅵ－２（２）②参照>

性別でみると、男性が 391,841 円／月、女性が 316,801 円／月と、男性が女性を上回っている。

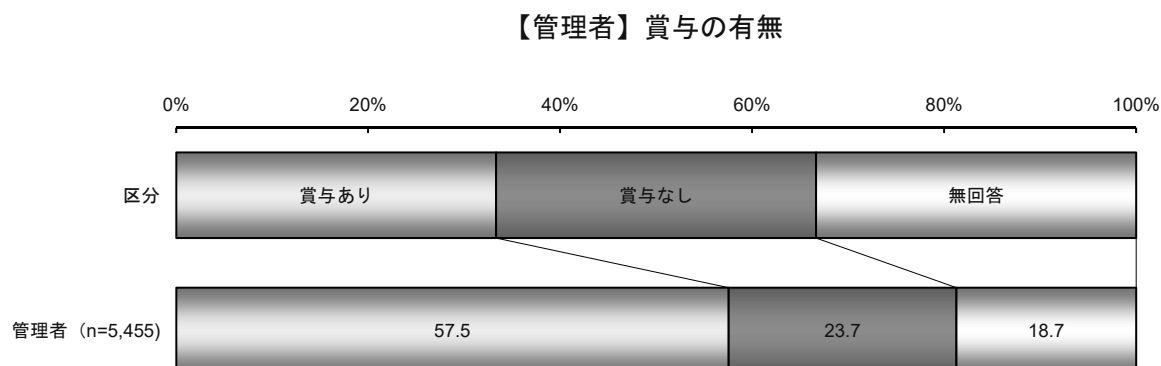
年齢階級別でみると、概ね年齢階級が上がるにつれて賃金は高くなっている。

勤続年数別でみると、20 年以上は 437,973 円／月と、他の勤続年数と比べて高くなっている。

(3) 賞与（月給の者）

賞与の有無は、「賞与あり」が57.5%、「賞与なし」が23.7%となっている。

「賞与あり」と回答した管理者の平均賞与額は748,659円となっている。



(注)第三章P148 表Ⅵ-2(3)①参照

① 事業所状況別

<第三章P148 表Ⅵ-2(3)①参照>

法人格別でみると、社会福祉協議会と社会福祉法人、社団法人・財団法人はそれぞれ1,054,613円、1,074,959円、1,047,424円と、他の法人格に比べて高くなっている。

介護保険サービス系型別でみると、施設系（入所型）が920,278円と、訪問系の669,367円、施設系（通所型）の636,181円を大きく上回っている。

事業所規模別でみると、50人以上99人以下、100人以上がそれぞれ1,067,819円、1,196,832円と、規模が大きくなるにつれて高くなっている。

② 管理者属性等別

<第三章P149 表Ⅵ-2(3)②参照>

性別でみると、男性が803,686円、女性が704,104円と、男性が女性を上回っている。

年齢階級別でみると、55歳以上60歳未満が895,876円と、他の年齢階級と比べると高くなっている。

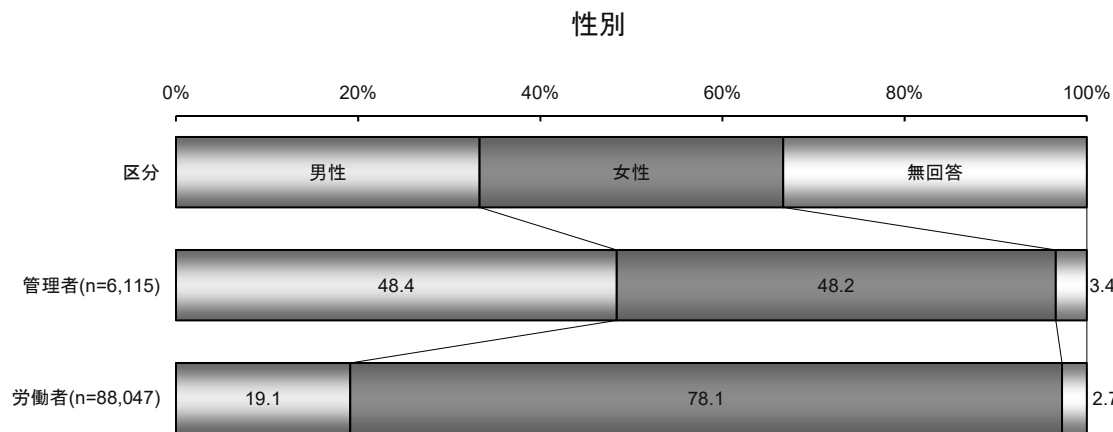
勤続年数別でみると、20年以上が1,235,597円と最も高く、勤続年数が長くなるにつれて高くなっている。

Ⅶ 事業所管理者と労働者の個別状況比較(個別調査結果)

1 属性 (問30①②⑤⑥)

(1) 性別

管理者は「女性」が48.2%に対し、労働者は「女性」が78.1%で8割近くを占めている。

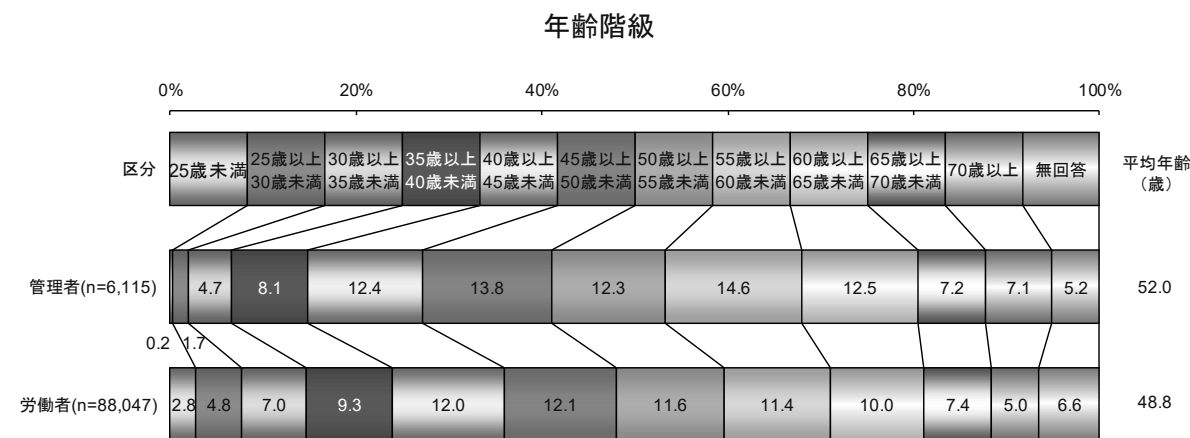


注)第三章P102 表Ⅴ-1(1)①、P133 表Ⅵ-1(1)①参照

(2) 年齢階級

管理者は「55歳以上 60歳未満」が14.6%で最も高く、次いで「45歳以上 50歳未満」が13.8%、「60歳以上 65歳未満」が12.5%となっている。50歳以上の合計は53.7%で5割を超えている。

労働者は「45歳以上 50歳未満」が12.1%、「40歳以上 45歳未満」が12.0%、「50歳以上 55歳未満」が11.6%で、50歳以上の合計は45.4%と管理者に比べて低くなっている。



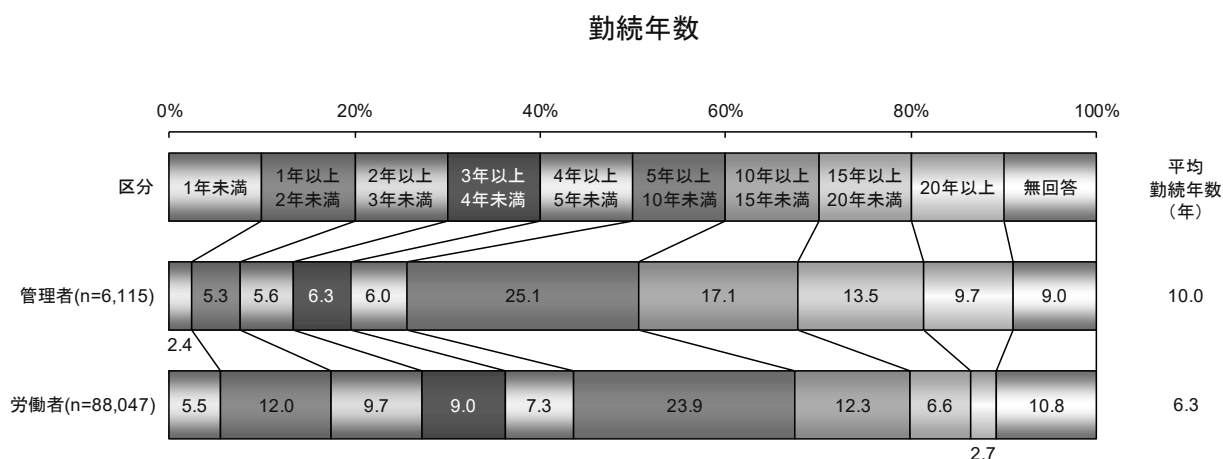
(注)第三章P104 表Ⅴ-1(2)①、P135 表Ⅵ-1(2)①参照

(3) 勤続年数

勤続年数は、平均は管理者が 10.0 年で、労働者が 6.3 年となっている。

管理者は「5 年以上 10 年未満」が 25.1%と最も高く、次いで「10 年以上 15 年未満」が 17.1%で、5 年以上を合わせると 65.4%となっている。

労働者は「5 年以上 10 年未満」が 23.9%と最も高く、「10 年以上 15 年未満」が 12.3%で、5 年以上を合わせると 45.5%で、管理者の方が高くなっている。

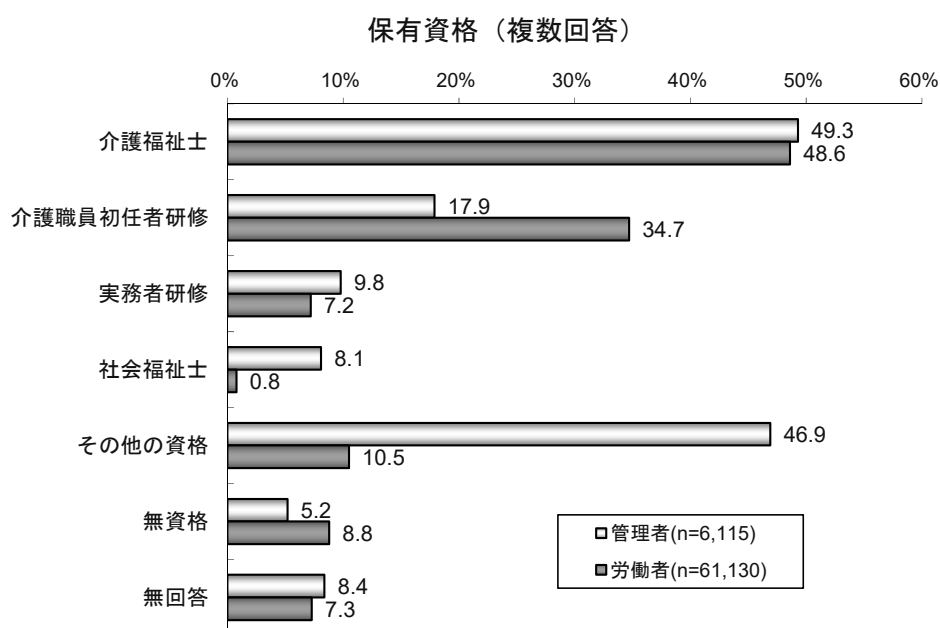


(注)第三章P113 表V-1(7)①、P138 表VI-1(4)①参照

(4) 保有資格

保有資格をみると、管理者は「介護福祉士」が 49.3%で最も高く、次いで「介護職員初任者研修」が 17.9%となっている。

労働者は「介護福祉士」が 48.6%と最も高く、次いで「介護職員初任者研修」が 34.7%となっている。

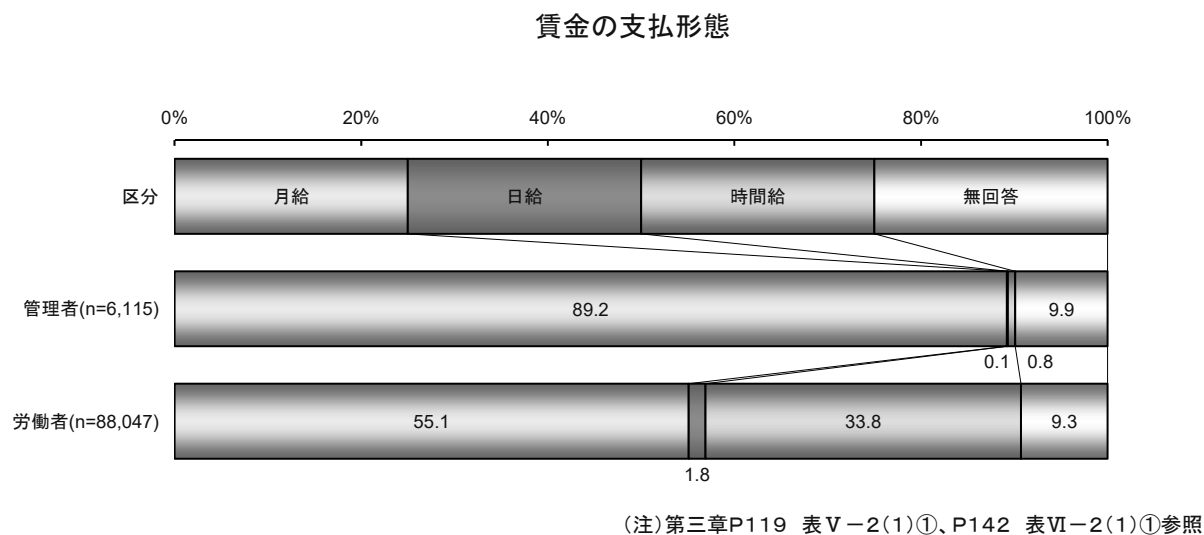


(注)第三章P115 表V-1(8)①、P140 表VI-1(5)①参照

2 賃金（問30⑧⑨⑩）

（1）賃金の支払形態

賃金の支払形態をみると、管理者は「月給」が89.2%、労働者は55.1%となっている。

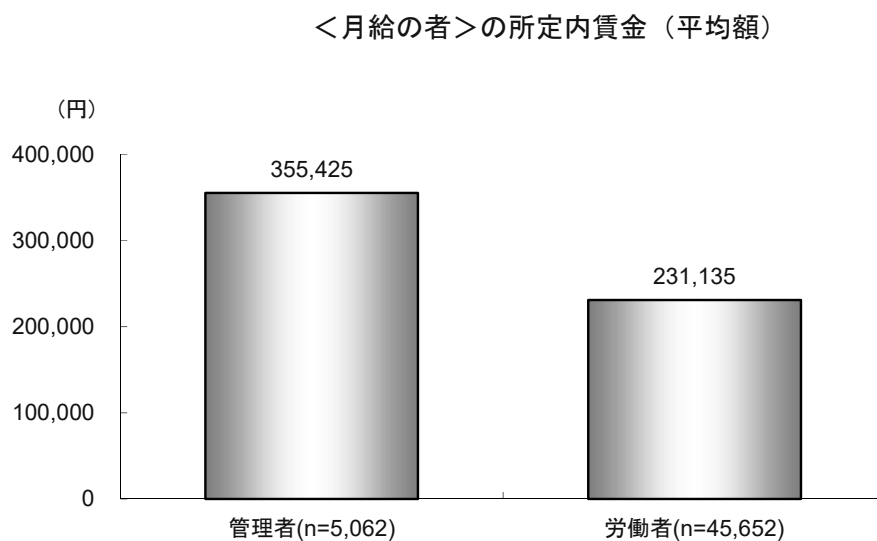


（2）所定内賃金（月給の者）

所定内賃金の平均額（月給の者）は、管理者の月給の者の平均賃金が355,425円／月、労働者の月給の者の平均賃金が231,135円／月となっている。

（注1） 所定内賃金とは、決まって支給される税込み賃金額で、交通費や各種手当も支給額が決まっている場合はこれも含めた金額をいう。

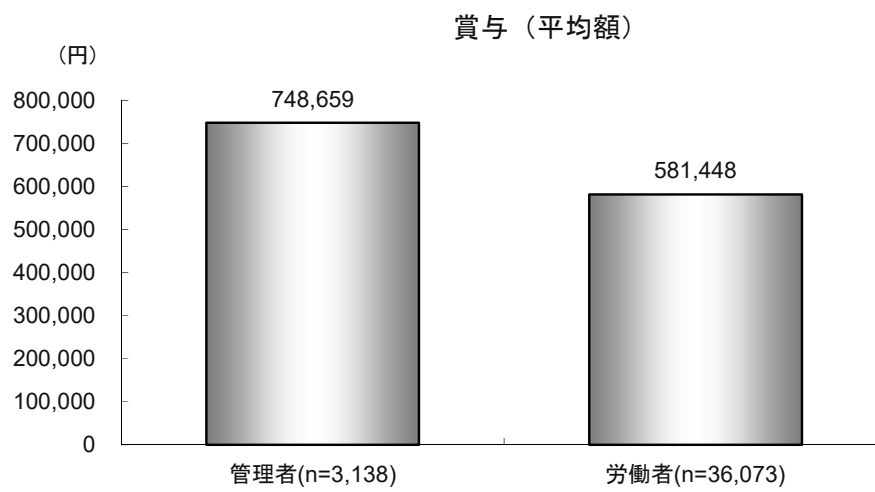
（注2） n 値は回答のあった管理者、従業員の数。



(注)第三章P121 表Ⅴ-2(2)①、P144 表Ⅵ-2(2)①参照

(3) 賞与（月給の者）

賞与は、管理者の賞与が 748,659 円、労働者の賞与が 581,448 円となっている。



(注)第三章P130 表Ⅴ-2(3)①、P148 表Ⅵ-2(3)①参照

第三章 資料編

I 統計表

<結果利用上の注意等>

本報告書に未掲載の表については、「第一章 X 調査結果利用上の注意、XII 集計項目一覧表」を参照の上、介護労働安定センターにお問い合わせください。

本資料編の表では、第二章との関連づけを行っているため、表番号は探しやすいように、第二章と同様になっております。

- 1 表側の「無回答」は省略しています。
- 2 本調査の表側のうち、「主とする介護サービスの種類」では、サンプル数の少ない訪問リハビリテーション、居宅療養管理指導、短期入所療養介護、特定福祉用具の販売、夜間対応型訪問介護、予防給付サービス、総合事業、共生型サービスは省略しています。
- 3 「介護保険サービス系型区分」については、「第一章 IX 主な用語の定義」を参照してください。
- 4 「介護保険サービス系型別」(新区分)の「その他」は省略しています。
- 5 「3職種計」事業所数は訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員の3者またはいずれかのいるものを1としています。
- 6 「2職種計」事業所数は訪問介護員または介護職員の両者または片方がいるものを1としています。
- 7 「就業形態累計」事業所数は、正規職員と非正規職員の回答数を単純に加算した数です。
- 8 平均値の計算では、分母は「回答数(労働者個人数)－無回答数」としています。
- 9 都道府県別の表では、網かけの部分が下位の各県のブロック計となっています。

表Ⅰ－１ 法人格(経営主体)(問1)

		(%)										
		回答事業所数	民間企業	社会福祉協議会	左記以外の社会福祉法人	医療法人	NPO (特定非営利活動法人)	社団法人・財団法人	(農協・生協) 協同組合	地方自治体 (市区町村、広域連合を含む)	その他	無回答
全 体		9,126 100.0	5,348 58.6	500 5.5	1,939 21.2	452 5.0	432 4.7	186 2.0	67 0.7	49 0.5	80 0.9	73 0.8
市区町村 分別	政令指定都市、東京23区	1,974	70.5	1.9	15.2	4.5	3.8	2.2	0.6	0.1	0.9	0.5
	上記以外の市・区	5,702	58.2	4.9	22.6	5.2	4.6	2.0	0.7	0.4	0.9	0.4
	町・村、その他	1,181	40.5	14.7	26.8	4.6	7.3	1.9	1.2	1.9	0.8	0.3
介護事業 経過年数開始 後	1年未満	127	80.3	1.6	8.7	2.4	3.1	1.6	-	-	1.6	0.8
	1年以上2年未満	285	72.6	1.4	13.7	3.9	3.5	2.1	0.7	0.4	0.7	1.1
	2年以上3年未満	327	71.9	0.3	18.3	3.7	3.1	0.9	0.3	0.3	0.9	0.3
	3年以上4年未満	423	74.7	1.2	9.9	6.6	1.9	2.6	0.7	0.5	0.9	0.9
	4年以上5年未満	516	73.6	0.8	15.1	4.5	2.1	1.2	0.2	-	1.6	1.0
	5年以上10年未満	2,175	75.2	1.2	13.7	3.4	3.5	1.4	0.5	0.0	0.6	0.4
	10年以上	4,504	45.2	9.0	28.2	5.9	6.2	2.6	1.0	0.9	0.8	0.2
労働者 派遣	受け入れていない	7,737	59.9	6.0	18.7	5.0	5.3	2.3	0.8	0.6	0.9	0.6
	受け入れている	1,308	51.1	2.8	37.2	5.0	1.5	0.6	0.5	0.3	0.5	0.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,801	75.6	7.4	4.4	1.4	7.0	1.2	1.3	0.1	0.8	0.7
	訪問入浴介護	50	94.0	-	-	-	4.0	-	-	-	-	2.0
	訪問看護	529	60.7	0.8	2.6	11.5	1.5	15.5	0.2	2.5	3.0	1.7
	通所介護	1,415	62.8	11.9	15.3	3.5	3.4	0.8	1.3	0.1	0.4	0.4
	通所リハビリテーション	45	17.8	2.2	6.7	64.4	-	2.2	-	2.2	2.2	2.2
	短期入所生活介護	131	55.7	0.8	30.5	3.8	3.8	3.8	-	-	0.8	0.8
	特定施設入居者生活介護	295	68.1	0.3	21.0	5.4	1.4	1.0	0.3	-	2.0	0.3
	福祉用具貸与	31	90.3	-	6.5	-	-	-	-	-	3.2	-
	地域密着型通所介護	1,201	77.8	3.7	5.1	1.3	8.3	1.4	0.7	0.2	0.8	0.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	30	60.0	-	26.7	10.0	-	-	3.3	-	-	-
	認知症対応型通所介護	84	54.8	7.1	22.6	2.4	8.3	4.8	-	-	-	-
	小規模多機能型居宅介護	252	48.8	5.6	25.8	4.0	13.1	0.4	1.2	0.4	-	0.8
	看護小規模多機能型居宅介護	* 26	* 61.5	* 3.8	* 11.5	* 3.8	* 19.2	-	-	-	-	-
	認知症対応型共同生活介護	736	63.9	1.6	17.7	6.8	7.9	0.8	0.3	-	0.7	0.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	35	45.7	-	40.0	5.7	2.9	-	-	-	2.9	2.9
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	187	3.2	5.3	91.4	-	-	-	-	-	-	-
	居宅介護支援	660	71.7	8.5	7.4	3.2	3.5	2.3	0.5	0.9	1.7	0.5
介護保険サービス系型別	介護老人福祉施設	971	1.9	3.0	92.6	0.2	-	0.2	-	1.5	-	0.6
	介護老人保健施設	202	1.5	0.5	24.8	62.4	-	5.9	0.5	2.5	2.0	-
	介護医療院(介護療養型医療施設)	* 11	* 9.1	-	-	* 81.8	-	* 9.1	-	-	-	-
	訪問系	3,122	72.0	6.3	5.0	3.7	5.1	3.8	1.0	0.7	1.3	0.9
	施設系(入所型)	2,596	31.0	2.1	52.8	8.2	2.7	1.1	0.2	0.8	0.7	0.5
	施設系(通所型)	3,123	67.5	7.7	11.9	3.5	6.2	1.1	0.9	0.2	0.5	0.6
	その他	33	90.9	-	6.1	-	-	-	-	-	3.0	-
	訪問系	2,450	72.2	5.7	4.4	3.9	5.6	4.3	1.1	0.7	1.3	0.9
	施設系(入所型)	1,507	6.9	2.7	77.0	9.6	0.3	1.3	0.1	1.3	0.3	0.5
	施設系(通所型)	3,123	67.5	7.7	11.9	3.5	6.2	1.1	0.9	0.2	0.5	0.6
事業所規模別	居住系	1,089	64.4	1.2	19.4	6.4	6.0	0.8	0.3	-	1.1	0.5
	居宅介護支援	672	71.1	8.6	7.4	3.1	3.4	2.2	0.7	1.0	1.6	0.6
	4人以下	902	72.1	4.3	10.3	4.8	3.1	2.2	0.1	1.1	1.3	0.7
	5人以上9人以下	1,647	71.0	3.8	10.3	3.6	5.3	2.7	0.5	0.6	1.3	1.0
	10人以上19人以下	2,669	66.6	5.3	12.6	4.3	6.1	2.1	1.0	0.2	0.8	0.9
	20人以上49人以下	2,382	58.4	6.6	21.5	4.2	5.2	1.8	0.8	0.3	0.7	0.5
法人格規模別	50人以上99人以下	975	21.6	6.7	56.2	8.8	2.9	1.0	0.5	1.4	0.4	0.4
	100人以上	392	12.0	8.2	64.3	10.5	0.3	3.1	1.3	0.3	0.3	-
	19人以下	2,713	84.5	2.0	1.4	0.8	6.6	2.1	0.2	0.4	1.4	0.7
	20人～49人	1,917	71.6	4.4	8.1	3.3	8.3	2.1	0.5	0.4	0.7	0.5
	50人～99人	1,407	45.8	9.0	30.4	5.5	5.2	1.9	0.6	0.6	0.5	0.4
	100人～299人	1,635	26.2	9.0	50.8	9.1	1.1	1.7	1.3	0.6	0.1	0.1
定着率別	300人～499人	467	24.2	9.0	47.3	13.3	0.4	2.4	0.9	1.5	0.9	0.2
	500人以上	878	51.4	4.8	28.5	8.5	0.1	2.3	1.9	0.7	1.6	0.2
	定着率が低く困っている	1,652	54.5	5.6	26.5	5.8	3.5	1.6	0.4	0.4	0.8	1.0
	定着率は低いが困っていない	738	65.3	3.9	18.6	4.6	4.1	1.5	0.1	-	0.9	0.9
責任者管理	定着率は低い	6,466	58.6	5.7	20.6	4.8	5.1	2.2	0.9	0.6	0.8	0.6
	選任している	3,708	57.3	3.9	24.8	4.4	5.4	1.9	0.7	0.4	0.7	0.6
	選任していない	5,034	59.8	6.5	18.8	5.2	4.3	2.2	0.8	0.7	1.0	0.8

表Ⅰ－２ 介護保険サービス以外の事業の実施(問2①②)

		回答 事業 所数	実施 してい ない	実施 してい る	事業の内容（注1）			無回 答	（%）
					療外介 関の護 保介 事保 業険 ・サ を福 実祉 ・ビ 施ス 医以	係介 以護 外・ の福 事祉 業・ を医 実療 施関	無回 答		
全 体		9,126 100.0	4,279 46.9	4,707 51.6	3,681 (78.2)	1,248 (26.5)	59 (1.3)	140 1.5	
法人 格別	民間企業	5,348	52.4	46.6	(71.3)	(33.2)	(1.3)	1.1	
	社会福祉協議会	500	20.4	77.4	(84.0)	(27.1)	(1.6)	2.2	
	上記以外の社会福祉法人	1,939	46.2	52.7	(86.3)	(16.6)	(1.2)	1.1	
	医療法人	452	28.5	70.1	(94.6)	(7.9)	(0.3)	1.3	
	NPO（特定非営利活動法人）	432	42.4	56.9	(86.6)	(20.7)	(1.6)	0.7	
	社団法人・財団法人	186	37.1	61.8	(87.8)	(16.5)	(0.9)	1.1	
	協同組合（農協・生協）	67	22.4	77.6	(48.1)	(61.5)	-	-	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	49	30.6	67.3	(78.8)	(27.3)	(3.0)	2.0	
	その他	80	58.8	38.8	(71.0)	(35.5)	(3.2)	2.5	
市区 分別 町村	政令指定都市、東京23区	1,974	48.5	50.4	(75.5)	(28.8)	(0.9)	0.9	
	上記以外の市・区 町・村、その他	5,702 1,181	46.4 47.3	52.5 51.4	(78.6) (81.5)	(25.8) (24.1)	(1.3) (1.6)	1.3 1.6	
介護 過事 業開 始後	1年未満	127	53.5	44.1	(75.0)	(28.6)	-	2.4	
	1年以上2年未満	285	55.4	43.2	(72.4)	(31.7)	(2.4)	1.4	
	2年以上3年未満	327	54.7	44.3	(79.3)	(23.4)	(0.7)	0.9	
	3年以上4年未満	423	47.8	51.5	(69.7)	(33.5)	-	0.7	
	4年以上5年未満	516	50.8	48.1	(72.2)	(31.0)	(1.2)	1.2	
	5年以上10年未満	2,175	52.6	46.8	(74.3)	(29.8)	(1.9)	0.6	
	10年以上	4,504	41.9	57.0	(82.1)	(22.9)	(1.2)	1.1	
主と する 介護 サー ビス の種 別	訪問介護	1,801	33.3	65.6	(80.8)	(23.5)	(1.4)	1.1	
	訪問入浴介護	50	42.0	58.0	*(82.8)	*(17.2)	-	-	
	訪問看護	529	35.7	61.4	(88.9)	(14.5)	(0.6)	2.8	
	通所介護	1,415	41.8	56.5	(78.8)	(28.4)	(1.0)	1.7	
	通所リハビリテーション	45	26.7	71.1	(90.6)	(6.3)	(3.1)	2.2	
	短期入所生活介護	131	52.7	45.8	(75.0)	(28.3)	(1.7)	1.5	
	特定施設入居者生活介護	295	57.6	41.0	(70.2)	(33.1)	(0.8)	1.4	
	福祉用具貸与	31	29.0	71.0	*(54.5)	*(50.0)	-	-	
	地域密着型通所介護	1,201	53.3	45.5	(70.9)	(33.7)	(1.1)	1.2	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	30	20.0	76.7	*(73.9)	*(30.4)	*(4.3)	3.3	
	認知症対応型通所介護	84	44.0	52.4	(75.0)	(40.9)	(2.3)	3.6	
	小規模多機能型居宅介護	252	45.6	51.6	(74.6)	(32.3)	(1.5)	2.8	
	看護小規模多機能型居宅介護	* 26	* 53.8	* 46.2	* (75.0)	* (33.3)	-	-	
	認知症対応型共同生活介護	736	60.9	37.9	(66.3)	(35.5)	(2.5)	1.2	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	35	45.7	51.4	*(55.6)	*(38.9)	*(5.6)	2.9	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	187	58.8	40.1	(81.3)	(17.3)	(1.3)	1.1	
	居宅介護支援	660	63.9	35.5	(73.5)	(35.5)	(0.9)	0.6	
介護 保険 サー ビス 系型 別	介護老人福祉施設	971	49.9	49.0	(85.5)	(17.2)	(1.5)	1.0	
	介護老人保健施設	202	38.6	60.4	(96.7)	(9.8)	-	1.0	
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 11	* 27.3	* 72.7	*(100.0)	-	-	-	
	訪問系	3,122	40.3	58.4	(81.2)	(23.4)	(1.2)	1.3	
	施設系（入所型）	2,596	54.0	44.9	(79.2)	(23.3)	(1.6)	1.2	
	施設系（通所型）	3,123	46.9	51.5	(75.4)	(30.8)	(1.1)	1.6	
	その他	33	27.3	72.7	*(50.0)	*(54.2)	-	-	
	訪問系	2,450	33.9	64.6	(82.4)	(21.5)	(1.2)	1.5	
	施設系（入所型）	1,507	49.6	49.4	(86.3)	(16.7)	(1.2)	1.1	
	施設系（通所型）	3,123	46.9	51.5	(75.4)	(30.8)	(1.1)	1.6	
事業 所規 模別	居住系	1,089	60.1	38.7	(66.7)	(34.9)	(2.4)	1.3	
	居宅介護支援	672	63.8	35.6	(72.8)	(36.0)	(0.8)	0.6	
	4人以下	902	60.9	37.8	(76.0)	(29.9)	(0.6)	1.3	
	5人以上9人以下	1,647	52.2	46.3	(75.2)	(29.2)	(1.3)	1.5	
	10人以上19人以下	2,669	46.2	51.7	(76.0)	(28.2)	(1.7)	2.1	
	20人以上49人以下	2,382	42.7	56.0	(78.9)	(26.6)	(1.0)	1.3	
法人 格規 模別	50人以上99人以下	975	41.7	57.3	(86.4)	(16.8)	(1.1)	0.9	
	100人以上	392	34.7	64.5	(83.0)	(21.7)	(2.0)	0.8	
	19人以下	2,713	60.3	38.7	(74.6)	(28.6)	(1.5)	1.0	
	20人～49人	1,917	46.5	52.3	(77.7)	(27.4)	(1.1)	1.1	
	50人～99人	1,407	43.6	55.3	(79.0)	(26.7)	(1.0)	1.1	
	100人～299人	1,635	39.4	59.4	(81.9)	(22.0)	(1.5)	1.2	
定着 率別	300人～499人	467	34.7	64.2	(82.3)	(20.0)	(1.3)	1.1	
	500人以上	878	33.6	65.1	(76.6)	(31.8)	(0.9)	1.3	
	定着率が低く困っている	1,652	46.9	51.5	(78.5)	(26.6)	(1.2)	1.6	
	定着率は低いが困っていない	738	53.7	44.9	(72.2)	(29.3)	(2.4)	1.5	
	定着率は低くない	6,466	46.0	52.5	(79.0)	(25.9)	(1.2)	1.4	
雇用 管理 者	選任している	3,708	47.8	51.0	(79.6)	(24.8)	(1.3)	1.2	
	選任していない	5,034	46.2	52.3	(77.9)	(27.1)	(1.1)	1.5	

(注1) () 括弧内の数値は「実施している」を100とした割合。

表Ⅰ－３(１) 法人全体の従業員数規模(問3①)

			(%)						
		回答事業所数	1 9 人 以下	2 0 人 ～ 4 9 人	5 0 人 ～ 9 9 人	1 0 0 人 ～ 2 9 9 人	3 0 0 人 ～ 4 9 9 人	5 0 0 人 以上	無 回 答
全 体		9,126 100.0	2,713 29.7	1,917 21.0	1,407 15.4	1,635 17.9	467 5.1	878 9.6	109 1.2
法人 格別	民間企業	5,348	42.9	25.7	12.0	8.0	2.1	8.4	0.8
	社会福祉協議会	500	10.8	16.8	25.4	29.4	8.4	8.4	0.8
	上記以外の社会福祉法人	1,939	2.0	8.0	22.1	42.9	11.4	12.9	0.8
	医療法人	452	4.9	14.2	17.0	32.7	13.7	16.6	0.9
	NPO（特定非営利活動法人）	432	41.2	36.8	16.9	4.2	0.5	0.2	0.2
	社団法人・財団法人	186	30.1	22.0	14.5	15.1	5.9	10.8	1.6
	協同組合（農協・生協）	67	7.5	14.9	13.4	32.8	6.0	25.4	－
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む） その他	49 80	22.4 46.3	14.3 16.3	18.4 8.8	18.4 2.5	14.3 5.0	12.2 17.5	－ 3.8
市区 分別	政令指定都市、東京23区	1,974	35.4	18.5	11.1	15.4	5.3	13.4	0.9
	上記以外の市・区	5,702	28.3	21.0	16.1	18.9	5.5	9.3	0.9
	町・村、その他	1,181	29.0	26.0	19.6	18.0	2.9	4.4	0.2
介護 過 年 業 数 開 始 後	1年未満	127	52.8	18.1	5.5	10.2	3.1	8.7	1.6
	1年以上2年未満	285	47.4	16.1	14.7	8.8	1.4	10.2	1.4
	2年以上3年未満	327	41.0	19.0	11.0	14.4	4.6	9.2	0.9
	3年以上4年未満	423	47.5	18.0	9.2	12.1	3.8	8.7	0.7
	4年以上5年未満	516	41.1	21.1	11.0	14.9	4.1	6.8	1.0
	5年以上10年未満	2,175	39.3	22.3	13.3	12.6	3.9	8.1	0.6
	10年以上	4,504	20.6	21.4	18.6	22.8	6.2	9.9	0.5
主と する 介護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,801	40.0	26.8	12.1	10.9	2.2	6.8	1.2
	訪問入浴介護	50	30.0	10.0	10.0	4.0	2.0	44.0	－
	訪問看護	529	45.7	19.3	8.5	10.0	4.2	10.2	2.1
	通所介護	1,415	17.7	28.6	18.2	17.0	5.2	12.5	0.8
	通所リハビリテーション	45	8.9	28.9	20.0	24.4	11.1	2.2	4.4
	短期入所生活介護	131	2.3	27.5	20.6	25.2	8.4	15.3	0.8
	特定施設入居者生活介護	295	2.0	20.7	19.3	20.0	9.2	28.1	0.7
	福祉用具貸与	31	45.2	9.7	3.2	22.6	3.2	16.1	－
	地域密着型通所介護	1,201	55.4	22.5	8.7	7.3	1.9	3.4	0.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	30	3.3	23.3	13.3	23.3	10.0	26.7	－
	認知症対応型通所介護	84	26.2	21.4	20.2	25.0	1.2	6.0	－
	小規模多機能型居宅介護	252	9.9	26.6	23.0	25.8	4.4	9.1	1.2
	看護小規模多機能型居宅介護	* 26	* 11.5	* 42.3	* 23.1	* 15.4	* 3.8	* 3.8	－
	認知症対応型共同生活介護	736	16.0	29.3	17.8	18.1	6.4	11.0	1.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	35	5.7	28.6	14.3	31.4	2.9	14.3	2.9
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	187	1.1	17.6	20.9	38.0	10.7	9.6	2.1
介護 保 険 サ ー ビ ス 型 別	居宅介護支援	660	68.8	8.3	7.0	9.5	1.7	3.6	1.1
	介護老人福祉施設	971	0.2	4.4	27.6	44.1	12.0	10.9	0.7
	介護老人保健施設	202	－	2.5	23.3	35.1	16.8	21.8	0.5
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 11	－	* 36.4	* 27.3	* 36.4	－	－	－
	訪問系	3,122	46.7	21.0	10.4	10.5	2.5	7.6	1.3
	施設系（入所型）	2,596	5.2	15.9	22.5	31.4	10.1	13.9	1.0
	施設系（通所型）	3,123	32.7	25.5	14.9	14.1	3.7	8.2	0.9
	その他	33	45.5	9.1	3.0	21.2	3.0	18.2	－
	訪問系	2,450	40.8	24.6	11.3	10.7	2.7	8.6	1.3
	施設系（入所型）	1,507	0.5	8.0	25.5	40.4	12.2	12.5	0.9
事業 所 規 模 別	施設系（通所型）	3,123	32.7	25.5	14.9	14.1	3.7	8.2	0.9
	居住系	1,089	11.8	26.9	18.2	19.0	7.2	15.8	1.2
	居宅介護支援	672	68.3	8.2	7.3	9.7	1.6	3.9	1.0
	4人以下	902	61.6	10.0	9.9	10.4	2.3	4.4	1.3
	5人以上9人以下	1,647	56.5	12.9	8.6	11.8	3.2	5.6	1.5
	10人以上19人以下	2,669	42.3	16.3	12.0	14.6	4.1	9.3	1.3
定 着 率 別	20人以上49人以下	2,382	1.9	47.7	14.4	17.0	5.6	12.7	0.8
	50人以上99人以下	975	－	1.7	49.4	27.1	9.5	11.3	0.9
	100人以上	392	0.5	－	1.5	66.3	13.5	17.9	0.3
	定着率が低く困っている	1,652	19.9	22.7	18.1	20.9	5.8	11.1	1.5
	定着率は低いが困っていない	738	31.0	21.1	16.0	17.1	4.5	9.5	0.8
雇 用 管 理 者	定着率は低くない	6,466	31.5	20.7	14.7	17.5	5.2	9.3	1.1
	選任している	3,708	27.9	23.0	17.4	19.1	4.7	6.9	1.0
	選任していない	5,034	31.1	19.7	14.2	17.0	5.5	11.5	1.1

表Ⅰ－３(２) 複数事業所の有無(問3②③)

		(%)							(%)
		回答事業所数	他に事業所がある	(他に事業所がない) (貴に事業所がない)	無回答	(回答事業所数がある) (他に事業所数がある)	所同が一敷地内に別の事業	所同が一敷地内に別の事業	無回答
全 体		9,126 100.0	6,165 67.6	2,876 31.5	85 0.9	6,165 100.0	3,571 57.9	2,477 40.2	117 1.9
法人格別	民間企業	5,348	58.6	40.8	0.7	3,133	48.0	50.0	2.0
	社会福祉協議会	500	87.0	12.2	0.8	435	66.0	31.7	2.3
	上記以外の社会福祉法人	1,939	89.3	10.3	0.4	1,732	71.5	27.1	1.4
	医療法人	452	82.3	17.5	0.2	372	61.6	35.5	3.0
	N P O (特定非営利活動法人)	432	53.2	46.5	0.2	230	64.3	33.9	1.7
	社団法人・財団法人	186	67.7	30.1	2.2	126	59.5	38.1	2.4
	協同組合(農協・生協)	67	77.6	22.4	－	52	61.5	34.6	3.8
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	49	65.3	34.7	－	32	75.0	21.9	3.1
	その他	80	38.8	61.3	－	31	48.4	51.6	－
市区分別 町村	政令指定都市、東京23区	1,974	63.1	36.5	0.5	1,245	50.3	48.4	1.3
	上記以外の市・区	5,702	68.7	30.9	0.4	3,916	60.5	37.5	2.0
	町・村、その他	1,181	69.9	29.6	0.6	825	67.0	30.8	2.2
介護事業 開始後 年数別	1年未満	127	51.2	48.8	－	65	50.8	47.7	1.5
	1年以上2年未満	285	53.3	46.0	0.7	152	49.3	47.4	3.3
	2年以上3年未満	327	58.4	41.3	0.3	191	50.3	47.1	2.6
	3年以上4年未満	423	53.0	46.6	0.5	224	49.1	49.1	1.8
	4年以上5年未満	516	59.5	39.5	1.0	307	51.1	47.6	1.3
	5年以上10年未満	2,175	62.4	37.2	0.4	1,357	50.2	48.0	1.8
	10年以上	4,504	74.5	25.2	0.3	3,355	64.9	33.4	1.7
派遣 労働者	受け入れていない	7,737	65.1	34.2	0.7	5,035	58.1	40.0	1.9
	受け入れている	1,308	82.5	16.7	0.8	1,079	56.9	41.3	1.8
主とする 介護サ ービスの 種類別	訪問介護	1,801	55.1	44.1	0.8	992	65.3	32.8	1.9
	訪問入浴介護	50	70.0	30.0	－	35	20.0	80.0	－
	訪問看護	529	56.1	42.9	0.9	297	65.3	32.7	2.0
	通所介護	1,415	79.5	19.8	0.7	1,125	56.7	42.1	1.2
	通所リハビリテーション	45	75.6	22.2	2.2	34	73.5	23.5	2.9
	短期入所生活介護	131	85.5	14.5	－	112	63.4	34.8	1.8
	特定施設入居者生活介護	295	85.8	13.9	0.3	253	53.0	46.2	0.8
	福祉用具貸与	31	51.6	48.4	－	16	18.8	81.3	－
	地域密着型通所介護	1,201	59.3	39.9	0.8	712	41.2	56.7	2.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	30	93.3	6.7	－	28	82.1	17.9	－
	認知症対応型通所介護	84	81.0	16.7	2.4	68	45.6	54.4	－
	小規模多機能型居宅介護	252	83.7	15.9	0.4	211	46.0	51.2	2.8
	看護小規模多機能型居宅介護	* 26	* 80.8	* 19.2	－	* 21	* 66.7	* 28.6	* 4.8
	認知症対応型共同生活介護	736	75.5	24.2	0.3	556	42.8	54.1	3.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	35	80.0	17.1	2.9	* 28	* 57.1	* 42.9	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	187	85.6	13.4	1.1	160	71.9	24.4	3.8
	居宅介護支援	660	35.8	63.2	1.1	236	47.0	51.7	1.3
	介護老人福祉施設	971	87.8	11.5	0.6	853	83.0	15.6	1.4
	介護老人保健施設	202	85.1	13.4	1.5	172	72.1	27.3	0.6
	介護医療院(介護療養型医療施設)	* 11	* 54.5	* 45.5	－	* 6	* 100.0	－	－
介護保 険サ ービス 系型別	訪問系	3,122	51.6	47.6	0.9	1,610	61.6	36.5	2.0
	施設系(入所型)	2,596	83.4	16.0	0.6	2,166	65.6	32.4	2.0
	施設系(通所型)	3,123	71.0	28.2	0.8	2,218	49.8	48.5	1.7
	その他	33	51.5	48.5	－	* 17	* 17.6	* 82.4	－
	訪問系	2,450	55.8	43.3	0.8	1,368	64.2	33.8	2.0
	施設系(入所型)	1,507	86.8	12.5	0.7	1,308	78.4	20.0	1.7
	施設系(通所型)	3,123	71.0	28.2	0.8	2,218	49.8	48.5	1.7
	居住系	1,089	78.8	20.8	0.4	858	46.2	51.4	2.4
事業所 規模別	居宅介護支援	672	36.0	62.9	1.0	242	46.7	51.7	1.7
事業所 規模別	4人以下	902	41.9	57.2	0.9	378	58.2	40.2	1.6
	5人以上9人以下	1,647	54.1	44.7	1.2	891	42.9	55.0	2.1
	10人以上19人以下	2,669	67.0	32.1	0.9	1,789	47.5	50.6	1.9
	20人以上49人以下	2,382	77.4	22.0	0.7	1,843	62.8	34.9	2.2
	50人以上99人以下	975	84.1	15.0	0.9	820	77.4	21.6	1.0
	100人以上	392	89.3	10.5	0.3	350	79.7	18.3	2.0
法人格 規模別	19人以下	2,713	27.6	71.8	0.6	749	60.2	37.4	2.4
	20人～49人	1,917	70.5	29.1	0.4	1,351	58.1	39.7	2.1
	50人～99人	1,407	85.9	13.3	0.8	1,209	59.1	39.4	1.6
	100人～299人	1,635	93.3	6.5	0.2	1,526	61.5	36.6	2.0
	300人～499人	467	94.6	5.4	－	442	57.9	40.7	1.4
	500人以上	878	95.6	4.2	0.2	839	48.2	50.3	1.5
定着率 別	定着率が低く困っている	1,652	74.4	24.6	1.0	1,229	60.2	37.5	2.3
	定着率は低いが困っていない	738	67.3	31.8	0.8	497	55.5	42.9	1.6
	定着率は低くない	6,466	66.6	32.6	0.8	4,304	57.8	40.3	1.8
雇用 責任者 管理	選任している	3,708	68.6	30.9	0.5	2,544	62.7	35.4	1.9
	選任していない	5,034	66.9	32.0	1.1	3,369	54.8	43.6	1.7

表Ⅰ－４ 事業所の所在地(市区町村)(問４)

		(%)				
		回答事業所数	東京23区・市、	左記以外の市・区	町・村、その他	無回答
全 体		9,126 100.0	1,974 21.6	5,702 62.5	1,181 12.9	269 2.9
法人格別	民間企業	5,348	26.0	62.1	8.9	3.0
	社会福祉協議会	500	7.4	56.2	34.8	1.6
	上記以外の社会福祉法人	1,939	15.5	66.5	16.3	1.7
	医療法人	452	19.5	65.5	11.9	3.1
	NPO（特定非営利活動法人）	432	17.4	60.9	19.9	1.9
	社団法人・財団法人	186	23.7	61.8	11.8	2.7
	協同組合（農協・生協）	67	16.4	58.2	20.9	4.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	49	4.1	49.0	46.9	-
	その他	80	21.3	62.5	12.5	3.8
介護事業開始後経過年数別	1年未満	127	29.1	59.8	8.7	2.4
	1年以上2年未満	285	25.3	65.6	7.4	1.8
	2年以上3年未満	327	22.9	61.8	11.3	4.0
	3年以上4年未満	423	29.6	58.4	9.5	2.6
	4年以上5年未満	516	26.9	63.8	8.1	1.2
	5年以上10年未満	2,175	23.9	62.9	11.1	2.0
	10年以上	4,504	18.9	63.7	15.8	1.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,801	29.0	60.1	8.7	2.2
	訪問入浴介護	50	14.0	78.0	4.0	4.0
	訪問看護	529	31.0	58.6	8.1	2.3
	通所介護	1,415	16.2	65.9	15.1	2.8
	通所リハビリテーション	45	22.2	66.7	6.7	4.4
	短期入所生活介護	131	11.5	73.3	9.9	5.3
	特定施設入居者生活介護	295	31.2	59.0	7.1	2.7
	福祉用具貸与	31	16.1	77.4	-	6.5
	地域密着型通所介護	1,201	23.5	62.3	11.5	2.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	30	23.3	66.7	6.7	3.3
	認知症対応型通所介護	84	23.8	58.3	14.3	3.6
	小規模多機能型居宅介護	252	11.9	69.0	16.3	2.8
	看護小規模多機能型居宅介護	* 26	* 7.7	* 69.2	* 15.4	* 7.7
	認知症対応型共同生活介護	736	16.3	62.5	18.5	2.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	35	11.4	60.0	25.7	2.9
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	187	10.7	72.2	15.5	1.6
	居宅介護支援	660	24.7	60.2	12.7	2.4
介護保険サービス形態別	訪問系	3,122	28.1	60.1	9.4	2.4
	施設系（入所型）	2,596	17.2	63.7	16.8	2.3
	施設系（通所型）	3,123	19.2	64.5	13.3	2.9
	その他	33	15.2	78.8	-	6.1
	訪問系	2,450	29.0	60.1	8.6	2.3
	施設系（入所型）	1,507	15.2	65.2	17.7	1.9
	施設系（通所型）	3,123	19.2	64.5	13.3	2.9
	居住系	1,089	20.0	61.5	15.7	2.8
	居宅介護支援	672	24.6	60.0	12.6	2.8
事業所規模別	4人以下	902	25.2	60.3	11.9	2.7
	5人以上9人以下	1,647	24.2	61.2	11.2	3.3
	10人以上19人以下	2,669	22.0	61.4	13.1	3.4
	20人以上49人以下	2,382	20.1	64.4	13.0	2.5
	50人以上99人以下	975	17.5	64.0	17.0	1.4
	100人以上	392	19.9	65.8	13.5	0.8
法人格規模別	19人以下	2,713	25.7	59.4	12.6	2.3
	20人～49人	1,917	19.0	62.5	16.0	2.4
	50人～99人	1,407	15.6	65.2	16.5	2.7
	100人～299人	1,635	18.6	65.9	13.0	2.5
	300人～499人	467	22.5	67.5	7.3	2.8
	500人以上	878	30.2	60.4	5.9	3.5
定着率別	定着率が低く困っている	1,652	21.2	62.5	13.6	2.7
	定着率は低いが困っていない	738	21.3	63.0	12.7	3.0
	定着率は低くない	6,466	22.0	62.4	12.8	2.8
雇用管理責任者別	選任している	3,708	20.8	62.9	13.7	2.6
	選任していない	5,034	22.6	62.1	12.5	2.8

表Ⅰ－５（１）事業所の開設後経過年数（問５）

				(%)								
			回答事業所数	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	無回答	平均開設後経過年数
全 体			9,126 100.0	125 1.4	331 3.6	334 3.7	412 4.5	528 5.8	2,286 25.0	4,526 49.6	584 6.4	12.9
法人格別	民間企業		5,348	1.8	4.7	4.5	5.6	7.0	31.6	38.6	6.3	10.2
	社会福祉協議会		500	0.4	1.2	0.2	1.2	1.2	6.4	80.8	8.6	21.6
	上記以外の社会福祉法人		1,939	0.7	2.3	3.4	2.4	4.4	17.8	64.9	4.1	16.7
	医療法人		452	0.9	3.1	2.2	6.9	4.4	17.3	58.8	6.4	15.0
	N P O（特定非営利活動法人）		432	1.2	1.4	1.4	1.6	3.9	18.5	65.3	6.7	13.6
	社団法人・財団法人		186	1.6	2.7	2.7	5.9	5.4	14.5	61.8	5.4	17.6
	協同組合（農協・生協）		67	1.5	1.5	3.0	3.0	3.0	11.9	67.2	9.0	16.2
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）		49	－	－	4.1	2.0	－	4.1	85.7	4.1	26.5
その他			80	2.5	1.3	3.8	5.0	7.5	20.0	51.3	8.8	15.4
市区町村別	政令指定都市、東京23区		1,974	1.6	4.6	4.1	6.5	7.0	27.7	43.0	5.5	11.3
	上記以外の市・区		5,702	1.4	3.7	3.6	4.1	5.9	25.4	50.6	5.4	13.0
	町・村、その他		1,181	0.7	2.0	2.8	3.6	3.8	20.7	61.1	5.2	15.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護		1,801	1.6	3.8	3.4	4.6	5.8	23.1	49.9	7.8	12.9
	訪問入浴介護		50	2.0	4.0	4.0	－	4.0	30.0	48.0	8.0	12.1
	訪問看護		529	3.2	8.7	5.9	8.7	9.5	20.4	39.3	4.3	11.2
	通所介護		1,415	1.2	3.0	2.3	3.7	4.6	26.5	53.5	5.2	13.2
	通所リハビリテーション		45	4.4	4.4	2.2	4.4	4.4	15.6	55.6	8.9	15.8
	短期入所生活介護		131	－	3.1	6.9	5.3	7.6	33.6	35.1	8.4	9.2
	特定施設入居者生活介護		295	0.7	2.4	1.4	2.4	3.7	23.1	59.0	7.5	13.9
	福祉用具貸与		31	6.5	3.2	－	3.2	12.9	16.1	48.4	9.7	14.7
	地域密着型通所介護		1,201	1.7	3.1	4.2	5.2	7.4	38.7	33.4	6.3	9.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護		30	3.3	10.0	13.3	6.7	10.0	20.0	33.3	3.3	8.3
	認知症対応型通所介護		84	－	1.2	2.4	3.6	4.8	20.2	64.3	3.6	12.6
	小規模多機能型居宅介護		252	0.8	2.8	5.6	2.4	5.6	34.9	39.3	8.7	10.3
	看護小規模多機能型居宅介護		* 26	* 11.5	* 11.5	* 7.7	* 7.7	* 7.7	* 30.8	* 23.1	－	* 6.2
	認知症対応型共同生活介護		736	0.7	2.2	4.2	1.6	2.3	17.3	65.4	6.4	13.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護		35	－	5.7	－	－	5.7	45.7	37.1	5.7	9.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		187	1.1	8.6	10.7	4.3	11.2	42.2	19.3	2.7	7.4
介護保険サービス系型別	従来区分	訪問系	3,122	1.9	5.1	4.2	6.4	7.1	24.4	44.3	6.7	11.9
		施設系（入所型）	2,596	0.7	2.5	3.4	2.3	3.9	17.7	64.6	4.9	16.0
		施設系（通所型）	3,123	1.4	3.1	3.5	4.3	6.1	32.1	43.7	5.9	11.5
		その他	33	6.1	3.0	－	3.0	12.1	21.2	45.5	9.1	14.2
	新区分	訪問系	2,450	1.9	5.0	4.1	5.5	6.7	22.4	47.3	7.1	12.5
		施設系（入所型）	1,507	0.7	2.7	3.5	2.7	4.5	15.9	66.3	3.8	18.0
		施設系（通所型）	3,123	1.4	3.1	3.5	4.3	6.1	32.1	43.7	5.9	11.5
		居住系	1,089	0.7	2.4	3.2	1.7	2.9	20.1	62.4	6.5	13.2
	居宅介護支援		672	1.6	5.4	4.6	9.5	8.5	31.5	33.3	5.5	10.1
	事業所規模別	4人以下	902	2.4	7.5	5.4	9.3	8.3	28.7	31.8	6.4	9.2
		5人以上9人以下	1,647	1.9	4.9	4.6	6.2	8.1	31.1	36.6	6.6	10.3
		10人以上19人以下	2,669	1.5	3.2	3.8	4.3	5.6	28.3	46.2	7.1	11.5
		20人以上49人以下	2,382	0.8	2.6	3.2	3.2	5.0	23.8	55.6	5.8	13.6
		50人以上99人以下	975	0.6	2.6	2.1	2.5	2.8	13.5	72.4	3.6	18.9
		100人以上	392	－	0.8	2.0	1.3	2.8	9.9	79.3	3.8	22.8
	法人格規模別	19人以下	2,713	1.8	5.5	4.5	6.7	7.4	31.8	36.8	5.5	10.2
20人～49人		1,917	1.7	2.9	2.9	3.4	6.1	26.0	50.8	6.3	12.6	
50人～99人		1,407	0.8	3.5	3.2	2.8	4.5	21.5	57.9	5.7	14.9	
100人～299人		1,635	0.8	2.1	3.1	3.5	4.9	19.1	61.7	4.7	15.9	
300人～499人		467	0.9	1.9	3.2	3.9	4.1	21.6	58.9	5.6	15.1	
500人以上		878	1.4	3.4	4.8	5.1	4.9	22.3	49.3	8.8	12.5	
定着率別	定着率が低く困っている	1,652	1.2	4.2	4.3	4.2	6.5	24.3	48.0	7.1	12.9	
	定着率は低いが困っていない	738	1.1	4.2	4.6	6.8	5.3	30.2	38.3	9.5	11.2	
	定着率は低くない	6,466	1.4	3.4	3.4	4.3	5.6	24.8	51.7	5.4	13.1	
雇用管理	選任している	3,708	1.0	2.9	3.0	4.0	5.3	22.7	55.6	5.5	13.8	
	選任していない	5,034	1.6	4.1	4.3	4.9	6.2	27.2	45.6	6.1	12.3	

表Ⅰ－５(２) 介護事業の開始後経過年数(問５)

											(%)	
		回答事業所数	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	無回答	平均開始後経過年数	
全 体		9,126 100.0	127 1.4	285 3.1	327 3.6	423 4.6	516 5.7	2,175 23.8	4,504 49.4	769 8.4	12.0	
法人格別	民間企業	5,348	1.9	3.9	4.4	5.9	7.1	30.6	38.1	8.2	9.5	
	社会福祉協議会	500	0.4	0.8	0.2	1.0	0.8	5.2	80.8	10.8	18.5	
	上記以外の社会福祉法人	1,939	0.6	2.0	3.1	2.2	4.0	15.4	65.5	7.2	16.3	
	医療法人	452	0.7	2.4	2.7	6.2	5.1	16.4	58.8	7.7	13.5	
	N P O（特定非営利活動法人）	432	0.9	2.3	2.3	1.9	2.5	17.6	64.6	7.9	13.0	
	社団法人・財団法人	186	1.1	3.2	1.6	5.9	3.2	16.1	63.4	5.4	15.1	
	協同組合（農協・生協）	67	－	3.0	1.5	4.5	1.5	14.9	65.7	9.0	14.6	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	49	－	2.0	2.0	4.1	－	2.0	83.7	6.1	20.1	
その他	80	2.5	2.5	3.8	5.0	10.0	17.5	46.3	12.5	11.5		
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,974	1.9	3.6	3.8	6.3	7.0	26.3	43.1	7.9	10.7	
	上記以外の市・区	5,702	1.3	3.3	3.5	4.3	5.8	24.0	50.4	7.4	12.1	
	町・村、その他	1,181	0.9	1.8	3.1	3.4	3.6	20.5	60.1	6.6	14.1	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,801	2.0	3.3	3.7	5.1	5.7	23.5	48.9	7.9	11.2	
	訪問入浴介護	50	2.0	4.0	4.0	－	6.0	30.0	46.0	8.0	11.3	
	訪問看護	529	3.6	8.1	4.9	10.0	9.5	19.1	37.1	7.8	9.9	
	通所介護	1,415	0.9	2.1	2.1	4.2	4.5	24.5	53.2	8.6	12.5	
	通所リハビリテーション	45	2.2	6.7	2.2	2.2	6.7	13.3	57.8	8.9	13.2	
	短期入所生活介護	131	－	3.1	4.6	3.8	6.9	29.0	37.4	15.3	10.0	
	特定施設入居者生活介護	295	1.0	2.7	1.7	3.1	3.4	20.7	58.6	8.8	12.6	
	福祉用具貸与	31	6.5	3.2	－	6.5	12.9	12.9	48.4	9.7	11.3	
	地域密着型通所介護	1,201	1.7	2.6	4.7	4.7	8.6	38.3	31.6	7.9	9.1	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	30	－	10.0	10.0	6.7	6.7	20.0	40.0	6.7	9.1	
	認知症対応型通所介護	84	－	2.4	1.2	3.6	4.8	16.7	64.3	7.1	12.4	
	小規模多機能型居宅介護	252	0.8	1.6	5.6	3.6	3.2	29.8	45.2	10.3	10.7	
	看護小規模多機能型居宅介護	* 26	* 3.8	* 3.8	* 11.5	* 7.7	* 7.7	* 23.1	* 38.5	* 3.8	* 8.3	
	認知症対応型共同生活介護	736	0.7	1.2	3.4	1.2	2.3	14.4	67.0	9.8	13.4	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	35	－	2.9	－	－	8.6	34.3	48.6	5.7	10.8	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	187	1.1	5.9	10.2	3.2	11.2	40.1	24.6	3.7	8.5	
介護保険サービス系型別	居宅介護支援	660	1.8	4.5	5.0	8.6	8.2	30.9	33.0	7.9	9.3	
	介護老人福祉施設	971	0.6	2.0	1.9	1.6	3.1	9.0	77.2	4.6	19.5	
	介護老人保健施設	202	－	1.0	1.0	3.0	1.0	9.4	77.7	6.9	17.7	
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 11	－	－	－	* 9.1	－	* 18.2	* 54.5	* 18.2	* 14.3	
	従来区分	訪問系	3,122	2.2	4.6	4.3	6.8	6.9	24.1	43.2	7.9	10.5
		施設系（入所型）	2,596	0.7	2.1	2.9	2.0	3.7	15.7	65.6	7.4	15.4
		施設系（通所型）	3,123	1.2	2.5	3.6	4.5	6.2	30.5	43.2	8.3	10.8
		その他	33	6.1	3.0	－	6.1	12.1	18.2	45.5	9.1	11.1
	新区分	訪問系	2,450	2.3	4.6	4.0	6.2	6.5	22.4	46.1	7.9	10.9
		施設系（入所型）	1,507	0.5	2.4	3.1	2.3	4.2	14.7	67.0	5.9	17.0
		施設系（通所型）	3,123	1.2	2.5	3.6	4.5	6.2	30.5	43.2	8.3	10.8
		居住系	1,089	0.8	1.7	2.8	1.7	2.9	17.0	63.7	9.4	13.1
居宅介護支援	672	1.8	4.6	5.4	8.8	8.0	30.5	32.9	8.0	9.2		
事業所規模別	4人以下	902	3.0	6.2	5.0	9.4	7.2	27.2	31.9	10.1	9.1	
	5人以上9人以下	1,647	1.9	4.5	4.6	6.1	8.1	29.3	36.2	9.3	9.7	
	10人以上19人以下	2,669	1.5	2.6	3.7	4.4	6.0	27.5	45.5	8.8	10.9	
	20人以上49人以下	2,382	0.7	2.2	3.2	3.6	4.7	22.3	55.6	7.7	12.6	
	50人以上99人以下	975	0.5	2.3	1.9	2.7	2.9	12.9	72.6	4.2	17.1	
	100人以上	392	0.3	0.5	1.5	0.8	2.3	9.9	78.8	5.9	19.9	
法人格規模別	19人以下	2,713	2.5	5.0	4.9	7.4	7.8	31.5	34.3	6.6	8.9	
	20人～49人	1,917	1.2	2.4	3.2	4.0	5.7	25.3	50.3	7.9	11.5	
	50人～99人	1,407	0.5	3.0	2.6	2.8	4.1	20.6	59.5	7.0	13.8	
	100人～299人	1,635	0.8	1.5	2.9	3.1	4.7	16.8	62.9	7.3	15.1	
	300人～499人	467	0.9	0.9	3.2	3.4	4.5	18.0	59.7	9.4	14.9	
	500人以上	878	1.3	3.3	3.4	4.2	4.0	20.0	50.6	13.2	13.1	
定着率別	定着率が低く困っている	1,652	1.0	4.0	4.4	4.2	6.4	22.9	48.1	9.0	11.9	
	定着率は低いが困っていない	738	1.9	3.0	5.0	6.8	5.6	28.6	37.7	11.5	10.4	
	定着率は低くない	6,466	1.4	2.8	3.2	4.5	5.5	23.7	51.4	7.5	12.3	
雇用管理責任者別	選任している	3,708	1.1	2.3	3.1	4.1	5.2	22.3	55.0	7.0	12.9	
	選任していない	5,034	1.5	3.7	4.1	5.1	6.2	25.3	45.6	8.6	11.4	

表Ⅰ－6(4) 派遣労働者の受け入れ人数(問6)

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l
		回答事業所数	派遣労働者受け入れ事業所数	割合(受入れ事業所の割合)(%)	受入れ人数(事業所の人数)(人)	派遣労働者受け入れ人数(事業所の人数)(人)	訪問介護員(%)	介護職員(%)	看護職員(%)	介護報酬請求事務(%)	その他(%)	(派遣労働者の割合)(%)	人数(事業所平均派遣)(人)
全 体		9,126	1,308	14.3	55,990	4,376	629	2,553	815	28	351	7.8	3.3
法人格別	民間企業	5,348	669	12.5	16,672	2,091	25.5	43.0	24.2	1.1	6.2	12.5	3.1
	社会福祉協議会	500	36	7.2	1,659	177	1.1	66.1	15.8	-	16.9	10.7	4.9
	上記以外の社会福祉法人	1,939	486	25.1	30,388	1,767	1.4	75.8	14.0	0.2	8.7	5.8	3.6
	医療法人	452	66	14.6	4,541	177	5.1	68.9	11.9	-	14.1	3.9	2.7
	NPO(特定非営利活動法人)	432	20	4.6	458	70	30.0	54.3	11.4	-	4.3	15.3	3.5
	社団法人・財団法人	186	8	4.3	615	55	69.1	21.8	1.8	-	7.3	8.9	6.9
	協同組合(農協・生協)	67	7	10.4	1,160	12	-	25.0	25.0	8.3	41.7	1.0	1.7
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	49	4	8.2	212	8	-	100.0	-	-	-	3.8	2.0
	その他	80	6	7.5	152	8	12.5	50.0	25.0	12.5	-	5.3	1.3
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,974	381	19.3	15,000	1,337	20.3	54.9	20.3	0.9	3.5	8.9	3.5
	上記以外の市・区	5,702	787	13.8	34,990	2,603	11.7	59.6	18.4	0.5	9.7	7.4	3.3
	町・村、その他	1,181	107	9.1	5,126	304	3.0	70.4	12.2	-	14.5	5.9	2.8
介護事業開始後経過年数別	1年未満	127	15	11.8	284	59	39.0	44.1	15.3	-	1.7	20.8	3.9
	1年以上2年未満	285	39	13.7	1,188	147	33.3	52.4	7.5	1.4	5.4	12.4	3.8
	2年以上3年未満	327	49	15.0	1,883	139	17.3	54.7	21.6	0.7	5.8	7.4	2.8
	3年以上4年未満	423	56	13.2	1,646	180	9.4	46.7	40.0	-	3.9	10.9	3.2
	4年以上5年未満	516	86	16.7	2,638	354	12.7	65.8	11.0	0.3	10.2	13.4	4.1
	5年以上10年未満	2,175	302	13.9	9,779	1,027	19.0	51.0	22.2	1.5	6.3	10.5	3.4
	10年以上	4,504	649	14.4	34,295	2,182	11.0	61.8	16.9	0.4	9.9	6.4	3.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,801	129	7.2	3,192	651	76.3	14.6	3.1	1.4	4.6	20.4	5.0
	訪問入浴介護	50	30	60.0	456	115	-	17.4	82.6	-	-	25.2	3.8
	訪問看護	529	18	3.4	252	30	13.3	13.3	50.0	6.7	16.7	11.9	1.7
	通所介護	1,415	212	15.0	6,077	509	3.3	36.3	48.5	-	11.8	8.4	2.4
	通所リハビリテーション	45	6	13.3	355	8	-	62.5	12.5	-	25.0	2.3	1.3
	短期入所生活介護	131	32	24.4	1,002	137	0.7	74.5	16.1	-	8.8	13.7	4.3
	特定施設入居者生活介護	295	95	32.2	4,719	281	0.7	70.1	18.1	3.6	7.5	6.0	3.0
	福祉用具貸与	31	1	3.2	-	2	50.0	50.0	-	-	-	-	2.0
	地域密着型通所介護	1,201	104	8.7	1,448	218	7.8	45.0	37.2	-	10.1	15.1	2.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	30	4	13.3	182	12	25.0	58.3	16.7	-	-	6.6	3.0
	認知症対応型通所介護	84	7	8.3	132	22	4.5	72.7	13.6	4.5	4.5	16.7	3.1
	小規模多機能型居宅介護	252	33	13.1	594	86	1.2	82.6	11.6	-	4.7	14.5	2.6
	看護小規模多機能型居宅介護	* 26	* 3	* 11.5	* 65	* 7	-	* 85.7	* 14.3	-	-	* 10.8	* 2.3
	認知症対応型共同生活介護	736	128	17.4	2,881	300	-	95.3	2.0	-	2.7	10.4	2.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	35	11	31.4	452	22	-	86.4	13.6	-	-	4.9	2.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	187	53	28.3	2,181	179	-	89.9	5.6	0.6	3.9	8.2	3.4
	居宅介護支援	660	6	0.9	34	13	7.7	53.8	7.7	-	30.8	38.2	2.2
	介護老人福祉施設	971	338	34.8	26,302	1,454	0.6	76.3	14.4	0.1	8.6	5.5	4.3
	介護老人保健施設	202	49	24.3	3,665	152	1.3	65.1	16.4	0.7	16.4	4.1	3.1
	介護医療院(介護療養型医療施設)	* 11	* 4	* 36.4	* 576	* 8	-	* 75.0	* 25.0	-	-	* 1.4	* 2.0
介護保険サービス系型別	訪問系	3,122	189	6.1	4,152	860	62.2	15.7	15.8	1.3	5.0	20.7	4.6
	施設系(入所型)	2,596	718	27.7	42,308	2,544	0.5	78.1	13.0	0.5	7.9	6.0	3.5
	施設系(通所型)	3,123	373	11.9	8,814	868	5.1	44.6	39.9	0.2	10.3	9.8	2.3
	その他	33	2	6.1	-	3	33.3	33.3	-	-	33.3	-	1.5
	訪問系	2,450	183	7.5	4,118	847	63.0	15.1	15.9	1.3	4.6	20.6	4.6
	施設系(入所型)	1,507	478	31.7	34,115	1,932	0.6	76.5	14.0	0.2	8.8	5.7	4.0
	施設系(通所型)	3,123	373	11.9	8,814	868	5.1	44.6	39.9	0.2	10.3	9.8	2.3
	居住系	1,089	240	22.0	8,193	612	0.3	83.3	9.8	1.6	4.9	7.5	2.6
事業所規模別	居宅介護支援	672	6	0.9	34	13	7.7	53.8	7.7	-	30.8	38.2	2.2
	4人以下	902	25	2.8	75	56	39.3	23.2	25.0	5.4	7.1	74.7	2.2
	5人以上9人以下	1,647	128	7.8	923	318	14.8	38.4	40.6	0.3	6.0	34.5	2.5
	10人以上19人以下	2,669	318	11.9	4,562	910	26.5	47.3	19.9	0.3	6.0	19.9	2.9
	20人以上49人以下	2,382	410	17.2	12,696	1,316	18.8	55.7	17.9	0.7	6.9	10.4	3.2
	50人以上99人以下	975	289	29.6	20,200	1,242	5.6	70.7	14.9	1.0	7.9	6.1	4.3
法人格規模別	100人以上	392	115	29.3	17,534	460	-	72.4	11.7	-	15.9	2.6	4.0
	19人以下	2,713	119	4.4	1,285	340	43.5	28.8	17.1	1.8	8.8	26.5	2.9
	20人～49人	1,917	198	10.3	4,877	648	35.3	46.0	11.7	0.9	6.0	13.3	3.3
	50人～99人	1,407	261	18.6	11,409	863	4.2	68.3	16.7	0.5	10.4	7.6	3.3
	100人～299人	1,635	353	21.6	20,990	1,145	8.6	70.1	10.9	0.1	10.2	5.5	3.2
	300人～499人	467	125	26.8	7,330	445	2.0	72.1	20.9	-	4.9	6.1	3.6
定着率別	500人以上	878	237	27.0	9,683	898	11.9	47.6	34.4	1.2	4.9	9.3	3.8
	定着率が低く困っている	1,652	424	25.7	19,848	1,590	12.0	65.5	16.4	0.7	5.4	8.0	3.8
	定着率は低いが困っていない	738	128	17.3	4,944	425	17.2	60.7	15.5	0.7	5.9	8.6	3.3
	定着率は低くない	6,466	728	11.3	30,944	2,285	15.4	53.0	21.1	0.6	9.9	7.5	3.1
責任者	選任している	3,708	605	16.3	29,699	1,954	12.2	61.6	16.4	1.0	8.9	6.6	3.2
	選任していない	5,034	659	13.1	24,774	2,207	15.6	56.9	20.5	0.4	6.6	8.9	3.3
離職率階層別	10%未満	2,858	361	12.6	17,142	1,140	15.8	51.1	21.9	0.5	10.7	6.7	3.2
	10%以上15%未満	912	142	15.6	7,467	496	9.1	63.9	17.1	0.6	9.3	6.6	3.5
	15%以上20%未満	544	121	22.2	7,565	361	5.8	69.8	11.4	0.6	12.5	4.8	3.0
	20%以上25%未満	457	84	18.4	4,411	348	13.2	62.6	16.1	0.3	7.8	7.9	4.1
	25%以上30%未満	425	86	20.2	3,595	282	6.0	70.2	13.8	0.4	9.6	7.8	3.3
	30%以上	1,222	286	23.4	10,110	997	8.6	66.9	20.9	0.1	3.5	9.9	3.5

表Ⅰ－6(6) 派遣労働者の受け入れ人数(全従業員数及び介護サービス従事者数の回答があった事業所)(問6)

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l
		回答事業所数	派遣労働者受け入れ事業所数	割合(%)	受け入れ人数(人)	派遣労働者受け入れ人数(人)	訪問介護員(%)	介護職員(%)	看護職員(%)	介護報酬請求事務(%)	その他(%)	(e/d)派遣労働者の割合(%)	1事業所平均派遣人数(人)
全 体		8,967	1,285	14.3	55,990	4,302	626	2,509	799	28	340	7.7	3.3
法人格別	民間企業	5,244	657	12.5	16,672	2,054	25.9	42.6	24.6	1.1	5.8	12.3	3.1
	社会福祉協議会	497	36	7.2	1,659	177	1.1	66.1	15.8	-	16.9	10.7	4.9
	上記以外の社会福祉法人	1,911	475	24.9	30,388	1,730	1.4	76.2	13.4	0.2	8.9	5.7	3.6
	医療法人	445	66	14.8	4,541	177	5.1	68.9	11.9	-	14.1	3.9	2.7
	NPO(特定非営利活動法人)	431	20	4.6	458	70	30.0	54.3	11.4	-	4.3	15.3	3.5
	社団法人・財団法人	183	8	4.4	615	55	69.1	21.8	1.8	-	7.3	8.9	6.9
	協同組合(農協・生協)	66	7	10.6	1,160	12	-	25.0	25.0	8.3	41.7	1.0	1.7
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	49	4	8.2	212	8	-	100.0	-	-	-	3.8	2.0
	その他	77	6	7.8	152	8	12.5	50.0	25.0	12.5	-	5.3	1.3
市区分別	政令指定都市、東京23区	1,942	376	19.4	15,000	1,313	20.6	54.8	20.1	0.9	3.6	8.8	3.5
	上記以外の市・区	5,608	771	13.7	34,990	2,562	11.8	59.8	18.4	0.5	9.4	7.3	3.3
	町・村、その他	1,170	106	9.1	5,126	299	3.0	69.9	12.4	-	14.7	5.8	2.8
介護事業数開始後	1年未満	121	14	11.6	284	59	39.0	44.1	15.3	-	1.7	20.8	4.2
	1年以上2年未満	277	38	13.7	1,188	146	33.6	52.1	7.5	1.4	5.5	12.3	3.8
	2年以上3年未満	322	48	14.9	1,883	138	16.7	55.1	21.7	0.7	5.8	7.3	2.9
	3年以上4年未満	417	56	13.4	1,646	180	9.4	46.7	40.0	-	3.9	10.9	3.2
	4年以上5年未満	507	84	16.6	2,638	349	12.6	65.6	11.2	0.3	10.3	13.2	4.2
	5年以上10年未満	2,156	299	13.9	9,779	1,022	19.1	50.9	22.3	1.5	6.3	10.5	3.4
	10年以上	4,440	639	14.4	34,295	2,132	11.3	62.1	16.6	0.4	9.7	6.2	3.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,781	126	7.1	3,192	645	76.7	14.1	3.1	1.4	4.7	20.2	5.1
	訪問入浴介護	49	30	61.2	456	115	-	17.4	82.6	-	-	25.2	3.8
	訪問看護	526	18	3.4	252	30	13.3	13.3	50.0	6.7	16.7	11.9	1.7
	通所介護	1,406	211	15.0	6,077	507	3.4	36.1	48.7	-	11.8	8.3	2.4
	通所リハビリテーション	44	6	13.6	355	8	-	62.5	12.5	-	25.0	2.3	1.3
	短期入所生活介護	129	31	24.0	1,002	134	0.7	73.9	16.4	-	9.0	13.4	4.3
	特定施設入居者生活介護	293	94	32.1	4,719	280	0.7	70.0	18.2	3.6	7.5	5.9	3.0
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	1,189	103	8.7	1,448	218	7.8	45.0	37.2	-	10.1	15.1	2.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	30	4	13.3	182	12	25.0	58.3	16.7	-	-	6.6	3.0
	認知症対応型通所介護	84	7	8.3	132	22	4.5	72.7	13.6	4.5	4.5	16.7	3.1
	小規模多機能型居宅介護	248	33	13.3	594	86	1.2	82.6	11.6	-	4.7	14.5	2.6
	看護小規模多機能型居宅介護	* 26	* 3	* 11.5	* 65	* 7	-	* 85.7	* 14.3	-	-	* 10.8	* 2.3
	認知症対応型共同生活介護	731	126	17.2	2,881	294	-	95.2	2.0	-	2.7	10.2	2.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	35	11	31.4	452	22	-	86.4	13.6	-	-	4.9	2.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	185	53	28.6	2,181	179	-	89.9	5.6	0.6	3.9	8.2	3.4
	居宅介護支援	654	6	0.9	34	13	7.7	53.8	7.7	-	30.8	38.2	2.2
	介護老人福祉施設	955	330	34.6	26,302	1,421	0.6	76.8	13.8	0.1	8.8	5.4	4.3
	介護老人保健施設	197	48	24.4	3,665	150	1.3	64.7	16.7	0.7	16.7	4.1	3.1
	介護医療院(介護療養型医療施設)	* 11	* 4	* 36.4	* 576	* 8	-	* 75.0	* 25.0	-	-	* 1.4	* 2.0
介護保険サービス系型別	訪問系	3,082	185	6.0	4,152	850	62.7	15.2	15.8	1.3	5.1	20.5	4.6
	施設系(入所型)	2,564	705	27.5	42,308	2,499	0.5	78.3	12.6	0.5	8.0	5.9	3.5
新区分	施設系(通所型)	3,096	371	12.0	8,814	866	5.1	44.5	40.0	0.2	10.3	9.8	2.3
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
事業所規模別	訪問系	2,417	179	7.4	4,118	837	63.6	14.6	15.9	1.3	4.7	20.3	4.7
	施設系(入所型)	1,482	468	31.6	34,115	1,894	0.6	76.8	13.5	0.2	9.0	5.6	4.0
	施設系(通所型)	3,096	371	12.0	8,814	866	5.1	44.5	40.0	0.2	10.3	9.8	2.3
	居住系	1,082	237	21.9	8,193	605	0.3	83.1	9.9	1.7	5.0	7.4	2.6
	居宅介護支援	665	6	0.9	34	13	7.7	53.8	7.7	-	30.8	38.2	2.2
法人格規模別	4人以下	902	25	2.8	75	56	39.3	23.2	25.0	5.4	7.1	74.7	2.2
	5人以上9人以下	1,647	128	7.8	923	318	14.8	38.4	40.6	0.3	6.0	34.5	2.5
	10人以上19人以下	2,669	318	11.9	4,562	910	26.5	47.3	19.9	0.3	6.0	19.9	2.9
	20人以上49人以下	2,382	410	17.2	12,696	1,316	18.8	55.7	17.9	0.7	6.9	10.4	3.2
	50人以上99人以下	975	289	29.6	20,200	1,242	5.6	70.7	14.9	1.0	7.9	6.1	4.3
	100人以上	392	115	29.3	17,534	460	-	72.4	11.7	-	15.9	2.6	4.0
定着率別	19人以下	2,665	118	4.4	1,285	340	43.5	28.8	17.1	1.8	8.8	26.5	2.9
	20人～49人	1,892	194	10.3	4,877	633	36.0	45.5	11.4	0.9	6.2	13.0	3.3
	50人～99人	1,381	256	18.5	11,409	855	4.1	68.1	16.8	0.5	10.5	7.5	3.3
	100人～299人	1,608	345	21.5	20,990	1,112	8.8	70.9	10.6	0.1	9.6	5.3	3.2
	300人～499人	462	124	26.8	7,330	436	2.1	71.6	21.3	-	5.0	5.9	3.5
	500人以上	861	234	27.2	9,683	890	12.0	47.8	34.2	1.2	4.8	9.2	3.8
雇用管理	定着率が低く困っている	1,634	418	25.6	19,848	1,574	12.1	65.4	16.3	0.7	5.5	7.9	3.8
	定着率は低い困っていない	734	128	17.4	4,944	425	17.2	60.7	15.5	0.7	5.9	8.6	3.3
	定着率は低くない	6,432	720	11.2	30,494	2,255	15.6	52.9	20.8	0.6	10.0	7.4	3.1
離職率階層別	選任している	3,671	595	16.2	29,699	1,923	12.3	61.3	16.3	1.0	9.0	6.5	3.2
	選任していない	4,998	653	13.1	24,774	2,192	15.6	57.0	20.3	0.4	6.6	8.8	3.4
離職率階層別	10%未満	2,858	361	12.6	17,142	1,140	15.8	51.1	21.9	0.5	10.7	6.7	3.2
	10%以上15%未満	912	142	15.6	7,467	496	9.1	63.9	17.1	0.6	9.3	6.6	3.5
	15%以上20%未満	544	121	22.2	7,565	361	5.8	69.8	11.4	0.6	12.5	4.8	3.0
	20%以上25%未満	457	84	18.4	4,411	348	13.2	62.6	16.1	0.3	7.8	7.9	4.1
	25%以上30%未満	425	86	20.2	3,595	282	6.0	70.2	13.8	0.4	9.6	7.8	3.3
	30%以上	1,222	286	23.4	10,110	997	8.6	66.9	20.9	0.1	3.5	9.9	3.5

表Ⅰ－７ 実施している介護サービスの種類(事業所状況別)(複数回答)(1/3 ページ)(問7)

		回答事業所数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与	特定福祉用具の販売	地域密着型通所介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護
全 体		9,126 100.0	2,966 32.5	168 1.8	843 9.2	64 0.7	40 0.4	2,467 27.0	273 3.0	1,240 13.6	185 2.0	387 4.2	69 0.8	61 0.7	1,785 19.6	92 1.0	10 0.1	381 4.2
法人格別	民間企業	5,348	34.4	1.6	8.9	0.3	0.3	21.6	0.3	2.4	0.1	4.0	1.1	1.0	23.4	0.8	0.1	2.6
	社会福祉協議会	500	54.6	9.8	3.2	0.2	0.4	40.2	0.6	9.4	0.2	1.2	0.2	0.2	14.0	0.6	-	4.0
	上記以外の社会福祉法人	1,939	24.2	1.2	3.5	0.5	0.1	46.6	2.9	51.8	2.3	6.8	0.2	-	12.3	1.7	0.3	9.2
	医療法人	452	16.2	0.2	25.7	7.3	3.3	18.1	37.4	4.9	25.7	3.8	0.2	0.2	6.4	1.3	-	2.0
	NPO（特定非営利活動法人）	432	41.2	0.7	5.3	-	-	14.1	-	1.9	-	1.4	0.2	-	30.3	-	-	6.0
	社団法人・財団法人	186	22.6	-	48.9	1.1	1.1	10.8	6.5	3.8	4.8	1.6	0.5	0.5	11.3	3.2	0.5	3.8
	協同組合（農協・生協）	67	65.7	-	7.5	-	-	28.4	3.0	-	1.5	1.5	1.5	1.5	23.9	3.0	-	-
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	49	12.2	4.1	36.7	4.1	6.1	14.3	12.2	28.6	10.2	-	-	-	12.2	2.0	-	2.0
	その他	80	25.0	-	21.3	1.3	-	11.3	6.3	2.5	5.0	7.5	1.3	1.3	13.8	-	-	-
	政令指定都市、東京23区	1,974	35.7	0.6	11.1	0.5	0.3	20.0	1.9	9.5	1.2	5.3	0.5	0.4	19.3	1.1	0.1	3.4
市区分別	上記以外の市・区	5,702	31.7	2.2	9.3	0.8	0.5	28.5	3.2	14.2	2.1	4.1	0.9	0.8	19.9	1.0	0.1	4.3
	町・村、その他	1,181	33.0	2.5	6.5	0.8	0.4	33.3	3.5	18.9	2.7	3.5	0.4	0.4	18.8	0.9	0.1	5.2
介護事業開始後	1年未満	127	34.6	0.8	17.3	-	0.8	15.0	1.6	3.9	0.8	3.1	3.1	3.1	17.3	1.6	0.8	2.4
	1年以上2年未満	285	28.1	1.1	20.0	0.7	0.7	15.1	2.1	8.1	0.7	3.2	1.1	1.1	14.4	2.5	-	1.4
	2年以上3年未満	327	27.2	0.9	14.1	0.3	-	15.9	0.6	10.7	0.9	1.5	0.3	0.3	20.2	2.1	-	2.1
	3年以上4年未満	423	28.4	0.7	16.8	0.9	1.2	20.1	1.9	5.9	0.9	2.8	0.7	0.5	19.4	0.9	-	1.4
	4年以上5年未満	516	28.9	1.2	13.6	0.6	0.6	18.6	1.4	8.7	0.4	2.1	0.8	1.0	26.0	0.6	-	2.1
	5年以上10年未満	2,175	27.1	1.0	7.6	0.6	0.3	21.1	1.6	8.1	0.7	3.1	0.5	0.5	28.0	0.6	0.1	2.4
	10年以上	4,504	37.1	2.7	7.7	0.8	0.4	33.8	4.2	19.0	3.3	5.4	0.8	0.7	15.4	1.1	0.1	6.0
労働者	受け入れている	7,737	34.2	1.6	10.1	0.7	0.5	25.2	2.7	11.0	1.8	3.4	0.8	0.7	20.3	1.0	0.1	4.0
	受け入れている	1,308	23.5	3.5	4.7	1.0	0.4	38.4	4.4	29.3	3.6	8.8	0.5	0.4	15.4	0.9	0.1	5.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,801	100.0	2.4	5.2	0.2	0.1	5.2	0.4	0.5	0.1	0.3	0.8	0.6	6.7	0.6	0.2	0.4
	訪問入浴介護	50	10.0	100.0	6.0	-	-	2.0	-	-	-	-	-	-	2.0	-	-	-
	訪問看護	529	9.5	0.4	100.0	2.8	2.3	3.2	0.8	0.2	0.6	-	-	-	4.2	2.6	-	-
	通所介護	1,415	25.3	2.0	3.7	0.4	0.4	100.0	0.5	2.9	-	0.2	0.5	0.4	3.3	0.6	-	4.1
	通所リハビリテーション	45	13.3	-	26.7	11.1	4.4	8.9	100.0	2.2	4.4	-	2.2	2.2	4.4	-	-	-
	短期入所生活介護	131	16.8	-	0.8	-	-	37.4	0.8	100.0	0.8	0.8	-	-	14.5	0.8	-	1.5
	特定施設入居者生活介護	295	11.2	0.3	1.4	-	-	16.3	0.7	11.5	-	100.0	0.7	0.7	8.1	-	-	1.0
	福祉用具貸与	31	12.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	90.3	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	1,201	12.5	0.6	1.4	0.1	0.2	1.3	-	0.3	-	-	0.3	0.3	100.0	0.1	0.1	0.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	30	50.0	-	36.7	3.3	-	36.7	-	3.3	-	3.3	-	-	13.3	100.0	-	3.3
	認知症対応型通所介護	84	9.5	-	-	-	-	7.1	-	-	-	1.2	-	-	8.3	1.2	-	100.0
	小規模多機能型居宅介護	252	11.1	1.2	3.2	-	-	7.5	0.4	1.2	-	-	0.4	0.4	10.3	0.4	0.4	6.3
	看護小規模多機能型居宅介護	* 26 *	* 7.7 *	* 3.8 *	* 53.8 *	-	-	* 3.8 *	-	-	-	-	-	-	-	* 3.8 *	-	* 7.7 *
	認知症対応型共同生活介護	736	6.5	-	1.0	-	0.1	9.5	0.7	1.2	-	0.8	-	-	7.6	0.4	-	11.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	35	5.7	2.9	2.9	-	-	20.0	2.9	17.1	2.9	-	-	-	5.7	-	-	5.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	187	10.2	0.5	1.1	-	-	13.4	-	58.3	-	4.3	-	-	8.0	1.1	0.5	7.5
	居宅介護支援	660	11.1	1.1	1.5	-	0.3	2.3	-	0.8	-	-	0.3	0.5	2.0	-	-	0.2
	介護老人福祉施設	971	26.2	1.8	3.0	0.5	0.1	61.3	1.4	87.0	1.0	6.0	-	-	11.6	1.3	0.2	8.8
	介護老人保健施設	202	9.9	0.5	13.4	10.4	1.5	7.4	86.1	10.9	79.2	2.0	-	-	2.5	2.0	0.5	1.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 11	-	-	-	-	* 9.1 *	* 9.1 *	* 9.1 *	* 27.3 *	* 9.1 *	* 45.5 *	-	-	-	-	-	* 9.1 *
介護保険サービス系型別	訪問系	3,122	63.0	3.3	21.0	0.8	0.7	4.5	0.4	0.5	0.1	0.2	0.5	0.4	5.2	1.8	0.1	0.3
	施設系（入所型）	2,596	15.3	0.8	2.8	1.0	0.2	31.3	7.7	44.6	6.9	14.4	0.1	0.1	9.1	0.9	0.2	7.4
	施設系（通所型）	3,123	17.7	1.2	3.3	0.4	0.3	47.3	1.7	1.6	0.1	0.1	0.4	0.4	43.2	0.4	0.1	5.5
	その他	33	12.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	97.0	87.9	-	-	-	-
	訪問系	2,450	77.1	3.9	26.3	1.0	0.8	5.1	0.4	0.5	0.2	0.3	0.6	0.4	6.0	2.2	0.2	0.4
新区分	施設系（入所型）	1,507	20.9	1.3	4.0	1.8	0.3	45.5	12.8	73.6	11.7	4.7	-	-	10.2	1.3	0.3	6.9
	施設系（通所型）	3,123	17.7	1.2	3.3	0.4	0.3	47.3	1.7	1.6	0.1	0.1	0.4	0.4	43.2	0.4	0.1	5.5
	居住系	1,089	7.6	0.2	1.1	-	0.1	11.7	0.7	4.6	0.1	27.7	0.2	0.2	7.7	0.4	-	8.1
	居宅介護支援	672	11.6	1.0	1.5	-	0.3	2.2	-	0.7	-	-	0.3	0.4	2.2	-	-	0.1
	4人以下	902	14.9	0.6	8.8	0.4	0.3	12.1	1.7	4.1	0.8	1.1	0.2	0.2	13.0	0.4	-	1.2
事業所規模別	5人以上9人以下	1,647	28.4	1.8	13.1	0.5	0.5	13.7	1.0	2.9	0.4	0.7	0.3	0.3	36.5	0.9	-	3.3
	10人以上19人以下	2,669	33.3	1.7	9.3	0.4	0.4	24.1	1.0	3.7	0.2	1.3	0.2	0.3	21.1	0.8	0.3	3.6
	20人以上49人以下	2,382	39.2	2.1	8.1	0.6	0.3	32.9	1.8	13.2	1.0	9.4	0.4	0.3	13.7	1.2	-	5.2
	50人以上99人以下	975	33.4	2.5	5.8	1.2	0.5	43.8	11.1	49.3	10.1	6.8	0.7	0.5	13.9	1.5	-	4.9
	100人以上	392	45.4	3.1	9.7	1.5	0.3	62.5	14.0	62.0	10.2	9.4	0.5	0.3	6.1	2.3	0.5	10.7
	19人以下	2,713	32.1	1.0	10.0	0.3	0.3	10.4	0.2	0.3	-	0.3	0.8	0.9	28.2	0.4	0.1	1.3
	20人～49人	1,917	40.5	0.9	9.1	0.5	0.2	27.7	0.9	6.2	0.3	3.6	0.5	0.4	22.6	0.6	-	4.1
法人格規模別	50人～99人	1,407	32.1	2.2	6.5	0.6	0.4	37.0	3.9	21.9	3.1	4.9	0.6	0.5	16.6	0.8	-	4.5
	100人～299人	1,635	30.5	2.4	8.8	1.1	0.7	39.4	6.1	31.4	4.2	6.1	0.8	0.6	12.0	1.8	0.2	7.3
	300人～499人	467	24.2	1.7	9.9	2.8	0.4	36.6	8.6	30.0	6.4	7.7	0.6	0.4	11.1	1.7	0.4	7.9
	500人以上	878	25.9	4.9	11.2	1.0	0.9	34.6	5.9	16.6	4.3	11.7	1.4	1.1	9.8	2.5	0.2	5.2
	定着率が低く困っている	1,652	33.5	1.7	7.7	1.0	0.3	33.7	3.6	20.0	2.3	6.3	0.4	0.2	17.9	0.9	0.1	4.4
定着率別	定着率は低い困っていない	738	28.9	1.4	10.3	0.8	0.9	27.6	3.0	12.2	1.8	5.8	0.5	0.4	23.4	1.1	0.1	3.1
	定着率は低くない	6,466	32.9	1.9	9.7	0.6	0.3	25.7	2.9	12.4	2.0	3.6	0.3	0.3	19.7	1.1	0.1	4.3
雇用者管理	選任している	3,708	33.3	1.6	8.3	0.7	0.3	30.2	3.2	18.2	2.3	4.9	0.4	0.4	18.6	1.2	0.1	4.8
	選任していない	5,034	32.4	2.0	10.1	0.7	0.4	24.9	2.9	10.4	1.8	3.8	0.4	0.3	20.6	0.8	0.1	3.8

表Ⅰ－７ 実施している介護サービスの種類(事業所状況別)(複数回答)(2/3 ページ)(問7)

		(%)																
		小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	居宅介護支援	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護医療院（介護療養型医療施設）	介護予防訪問入浴介護	介護予防訪問看護	介護予防訪問リハビリテーション	介護予防居宅療養管理指導	介護予防通所リハビリテーション	介護予防短期入所生活介護	介護予防短期入所療養介護	介護予防特定施設入居者生活介護
全 体		481 5.3	45 0.5	1,158 12.7	55 0.6	289 3.2	2,905 31.8	1,038 11.4	223 2.4	18 0.2	130 1.4	616 6.7	44 0.5	18 0.2	238 2.6	969 10.6	155 1.7	236 2.6
法人格別	民間企業	3.9	0.4	10.9	0.5	0.1	27.0	0.6	0.1	0.0	1.1	6.2	0.1	0.1	0.1	1.7	0.1	2.4
	社会福祉協議会	5.0	0.2	5.4	-	2.6	50.8	6.8	0.2	-	7.8	4.2	0.2	0.4	0.6	6.4	0.2	0.4
	上記以外の社会福祉法人	9.2	0.4	19.8	1.2	13.7	38.0	48.7	3.2	-	1.4	2.9	0.5	-	2.9	41.4	1.8	4.2
	医療法人	4.4	1.1	16.8	0.4	0.2	33.2	0.4	29.4	2.7	0.7	16.8	5.1	1.5	32.1	3.5	22.3	2.7
	NPO（特定非営利活動法人）	10.2	1.2	16.4	0.2	-	32.2	0.2	-	-	0.5	3.9	-	-	-	1.2	-	0.9
	社団法人・財団法人	0.5	1.1	3.8	-	-	48.4	1.1	6.5	1.6	-	40.9	1.1	1.1	5.9	3.2	3.8	0.5
	協同組合（農協・生協）	4.5	-	3.0	-	-	53.7	1.5	1.5	-	-	4.5	-	-	1.5	-	1.5	-
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	2.0	-	2.0	-	2.0	38.8	30.6	12.2	2.0	2.0	32.7	4.1	4.1	14.3	18.4	8.2	-
	その他	-	-	7.5	2.5	-	30.0	-	5.0	-	-	13.8	-	-	7.5	2.5	3.8	6.3
市区町分別	政令指定都市、東京23区	3.5	0.1	7.7	0.4	1.4	29.8	8.5	1.5	0.1	0.4	7.2	0.4	0.1	1.8	6.8	1.0	3.2
	上記以外の市・区	5.7	0.6	13.2	0.5	3.6	32.1	11.5	2.6	0.2	1.8	6.9	0.5	0.3	2.8	11.3	1.8	2.5
	町・村、その他	6.4	0.3	19.1	1.4	4.1	37.3	17.3	3.3	0.3	1.5	5.7	0.5	0.1	3.0	14.6	2.2	2.2
介護過事業数開始後	1年未満	2.4	0.8	5.5	0.8	3.1	24.4	4.7	-	-	0.8	7.1	-	-	-	3.1	-	1.6
	1年以上2年未満	3.5	1.4	4.6	0.4	4.6	24.2	7.0	0.7	-	1.1	12.6	0.4	0.7	1.4	7.4	0.4	2.8
	2年以上3年未満	6.7	1.2	10.7	-	6.1	22.9	6.1	0.6	-	0.3	8.9	0.3	-	0.3	8.0	0.6	0.9
	3年以上4年未満	2.8	0.7	2.8	-	1.4	28.4	4.5	1.4	0.2	0.5	10.2	0.5	-	0.9	5.0	0.5	1.7
	4年以上5年未満	4.8	0.4	5.0	0.6	4.3	24.4	6.2	0.4	0.2	0.4	8.7	0.2	0.4	1.4	7.0	0.4	0.6
	5年以上10年未満	6.0	0.6	7.5	0.9	4.0	25.3	4.4	0.9	0.2	0.7	5.1	0.3	0.1	1.1	5.9	0.5	1.8
	10年以上	5.2	0.4	17.7	0.6	2.7	38.8	17.6	3.8	0.2	2.2	6.6	0.6	0.2	3.9	15.2	2.8	3.6
	受け入れていない	5.0	0.5	12.0	0.5	2.7	33.2	8.9	2.2	0.2	1.3	7.5	0.5	0.2	2.3	8.7	1.5	2.1
労働者	受け入れている	7.0	0.4	17.0	1.1	6.1	24.8	26.8	4.1	0.3	2.1	2.8	0.6	-	4.4	22.5	3.1	5.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	0.6	-	0.7	0.2	0.1	33.9	0.2	0.1	-	2.1	3.7	0.1	-	0.2	0.2	-	0.2
	訪問入浴介護	-	-	-	-	-	18.0	-	-	-	62.0	6.0	-	-	-	-	-	-
	訪問看護	0.2	1.5	0.4	-	-	29.9	-	0.2	0.4	0.4	72.0	1.7	1.5	1.1	0.2	0.2	-
	通所介護	1.8	0.1	3.7	0.1	0.1	28.5	0.7	-	-	1.3	2.5	0.1	0.1	0.4	2.0	-	-
	通所リハビリテーション	2.2	-	2.2	-	2.2	37.8	-	2.2	-	20.0	8.9	4.4	64.4	-	2.2	-	-
	短期入所生活介護	6.1	-	8.4	-	3.1	27.5	1.5	-	-	-	-	-	-	-	72.5	1.5	-
	特定施設入居者生活介護	3.1	-	7.5	1.0	2.0	13.2	1.7	-	0.3	1.0	0.7	-	-	1.0	7.1	-	61.0
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	6.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	0.2	-	0.7	0.2	0.1	16.4	0.7	-	-	0.4	1.3	-	0.1	0.1	0.2	-	-
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	6.7	10.0	10.0	-	-	43.3	-	-	-	3.3	20.0	3.3	-	3.3	3.3	-	3.3
	認知症対応型通所介護	3.6	-	8.3	-	-	21.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	小規模多機能型居宅介護	100.0	-	15.5	0.4	0.4	13.5	1.2	-	-	0.8	2.8	-	-	0.4	1.2	-	-
	看護小規模多機能型居宅介護	* 3.8	* 100.0	* 26.9	-	-	15.4	-	-	-	-	* 30.8	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型共同生活介護	10.1	0.4	100.0	0.3	-	9.5	0.1	0.3	-	-	0.4	-	-	0.7	0.7	-	0.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	8.6	-	14.3	100.0	-	11.4	-	-	-	-	-	-	-	2.9	5.7	-	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	21.4	1.1	13.9	0.5	100.0	16.6	3.2	-	-	-	1.6	-	-	-	41.7	-	2.1
	居宅介護支援	-	-	0.5	-	0.3	100.0	0.5	-	-	0.8	1.4	-	0.2	-	0.8	-	-
	介護老人福祉施設	3.4	0.1	16.0	0.5	7.8	48.8	100.0	1.3	-	2.1	2.9	0.4	-	2.0	71.2	0.7	3.4
	介護老人保健施設	2.0	-	14.4	0.5	2.0	39.1	4.5	100.0	1.5	0.5	9.4	8.4	0.5	75.2	7.9	68.3	2.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	-	-	* 9.1	-	-	* 18.2	-	-	* 100.0	-	-	-	-	* 36.4	-	* 27.3	-
介護保険サービス系型別	訪問系	0.4	0.4	0.7	0.1	0.1	46.7	0.3	0.1	0.1	2.5	15.3	0.5	0.3	0.4	0.4	0.0	0.2
	施設系（入所型）	6.6	0.2	38.2	1.8	10.7	28.4	38.3	8.4	0.6	0.9	2.1	0.8	0.0	7.1	35.2	5.9	8.9
	施設系（通所型）	9.1	0.9	3.8	0.1	0.2	21.5	0.7	0.0	-	0.8	2.4	0.2	0.2	1.2	1.1	0.0	-
	その他	-	-	-	-	-	6.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	訪問系	0.5	0.4	0.8	0.2	0.1	32.5	0.2	0.1	0.1	3.0	19.1	0.7	0.4	0.4	0.3	0.0	0.2
事業所規模別	施設系（入所型）	5.6	0.2	14.7	0.5	18.0	41.3	65.6	14.3	0.9	1.4	3.3	1.4	0.1	11.6	58.7	10.1	2.7
	施設系（通所型）	9.1	0.9	3.8	0.1	0.2	21.5	0.7	0.0	-	0.8	2.4	0.2	0.2	1.2	1.1	0.0	-
	居住系	8.0	0.3	70.6	3.7	0.6	10.5	0.6	0.2	0.1	0.3	0.5	-	-	0.8	2.7	-	17.4
	居宅介護支援	-	-	0.4	-	0.3	98.7	0.4	-	-	0.7	1.3	-	0.1	-	0.7	-	-
	4人以下	1.2	0.1	1.9	-	1.1	66.4	3.3	1.2	-	0.7	5.8	0.3	0.2	1.6	3.3	0.7	0.7
法人格規模別	5人以上9人以下	2.6	0.2	7.9	0.2	0.6	20.9	2.4	0.8	0.1	1.4	10.0	0.4	0.3	0.7	2.2	0.3	0.5
	10人以上19人以下	6.7	0.6	16.0	0.7	0.9	21.5	2.6	0.4	0.0	1.3	6.7	0.2	0.2	0.9	2.8	0.2	0.8
	20人以上49人以下	7.1	0.8	15.2	1.0	5.8	29.5	6.8	1.0	0.3	1.3	5.6	0.4	0.1	1.4	9.5	0.8	5.6
	50人以上99人以下	4.7	0.5	11.6	0.5	7.2	45.0	49.6	11.4	0.2	2.2	4.5	0.9	0.2	9.7	40.5	8.1	4.0
	100人以上	5.9	0.3	23.2	1.0	7.7	54.6	59.4	12.0	1.0	3.3	9.4	1.3	-	13.0	48.7	9.2	6.6
定着率別	19人以下	1.1	0.1	4.9	0.2	0.1	32.0	0.2	-	-	0.8	7.4	0.1	0.1	0.1	0.1	-	0.1
	20人～49人	5.3	0.7	14.1	0.7	1.9	29.7	2.7	0.3	0.3	0.6	7.0	0.2	0.1	1.0	4.4	0.1	2.1
	50人～99人	7.7	0.9	15.6	0.6	4.9	36.4	19.8	3.6	0.3	2.0	4.9	0.4	0.2	3.2	16.9	2.5	3.5
	100人～299人	9.4	0.7	18.7	1.2	7.4	34.8	28.0	4.8	0.4	2.3	6.7	0.9	0.3	5.5	25.0	3.9	4.2
	300人～499人	6.2	0.2	19.1	0.2	6.4	28.3	26.8	8.4	0.4	1.3	6.4	1.9	0.4	6.6	24.0	4.9	4.1
雇用管理者	500人以上	6.0	0.5	14.8	0.8	2.7	26.4	12.9	5.6	-	2.8	6.9	0.8	0.3	5.4	13.2	3.6	6.3
	定着率が低く困っている	6.7	0.5	14.9	0.8	5.5	27.9	17.4	3.0	0.1	1.4	5.2	0.8	0.2	3.1	14.8	2.0	4.0
	定着率は低い困っていない	7.0	0.3	13.0	0.9	3.0	25.7	9.5	2.0	0.1	1.1	7.0	0.3	0.4	2.3	10.3	1.4	2.2
	定着率は低くない	4.7	0.5	12.3	0.5	2.6	33.5	10.3	2.4	0.2	1.5	7.2	0.4	0.2	2.6	9.8	1.7	2.3
	選任している	5.8	0.5	15.0	0.7	4.0	33.0	15.8	2.8	0.2	1.3	6.4	0.5	0.2	2.9	14.7	2.0	3.3
実用者	選任していない	4.9	0.5	11.1	0.5	2.5	31.5	8.3	2.2	0.2	1.5	7.2	0.4	0.2	2.4	7.7	1.5	2.2

表Ⅰ－７ 実施している介護サービスの種類(事業所状況別)(複数回答)(3/3 ページ)(問7)

		介護予防福祉用具貸与	特定介護予防福祉用具の販売	介護予防認知症対応型通所介護	介護予防小規模多機能型居宅介護	介護予防認知症対応型共同生活介護	介護予防支援	第一号訪問事業	訪問型サービス(A・B・C・D)	第一号通所事業	通所型サービス(A・B・C)	生活支援サービス	共生型訪問介護	共生型通所介護	共生型短期入所生活介護	共生型看護小規模多機能型居宅介護	無回答	(%)
全 体		46 0.5	43 0.5	258 2.8	284 3.1	617 6.8	875 9.6	1,224 13.4	754 8.3	1,603 17.6	970 10.6	119 1.3	22 0.2	36 0.4	5 0.1	2 0.0	120 1.3	
法人 格別	民間企業	0.8	0.8	1.6	2.2	5.7	7.1	12.8	7.8	15.2	8.8	1.3	0.2	0.4	0.0	0.0	1.5	
	社会福祉協議会	0.2	0.2	3.2	3.4	3.0	22.6	29.0	19.8	25.2	16.0	1.6	0.8	0.4	-	-	0.8	
	上記以外の社会福祉法人	-	-	6.4	5.7	10.9	12.9	12.2	7.0	26.5	16.0	1.2	0.2	0.4	0.2	-	0.5	
	医療法人	-	-	1.5	2.4	8.6	8.0	6.2	3.3	8.2	6.4	0.7	0.2	-	-	-	1.1	
	NPO(特定非営利活動法人)	-	-	4.4	6.5	9.3	7.4	17.6	11.6	17.6	11.6	2.3	0.5	1.4	-	-	0.5	
	社団法人・財団法人	-	-	1.1	-	1.1	11.3	9.1	7.0	4.8	5.9	0.5	-	-	-	0.5	1.6	
	協同組合(農協・生協)	1.5	1.5	-	1.5	-	23.9	37.3	17.9	25.4	11.9	-	-	1.5	-	-	1.5	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	-	-	2.0	2.0	2.0	20.4	6.1	4.1	6.1	8.2	-	2.0	-	-	-	-	
	その他	-	-	-	-	1.3	8.8	11.3	8.8	7.5	7.5	1.3	-	-	-	-	3.8	
市区 町村 別	政令指定都市、東京23区	0.2	0.2	1.7	2.0	3.8	9.3	14.3	8.5	13.1	8.1	2.3	0.2	0.2	-	0.1	1.0	
	上記以外の市・区	0.6	0.6	3.1	3.3	7.0	9.7	13.3	7.9	19.2	11.1	1.1	0.2	0.5	0.1	0.0	1.0	
	町・村、その他	0.3	0.3	4.1	4.3	10.8	10.5	14.1	9.7	19.6	12.9	0.8	0.6	0.3	-	-	0.8	
介護 事業 数開 始後	1年未満	3.1	3.1	2.4	2.4	3.9	5.5	11.0	4.7	11.0	7.9	0.8	0.8	0.8	-	-	-	
	1年以上2年未満	0.7	0.7	1.1	3.2	3.2	5.3	10.9	6.0	10.2	7.0	2.1	0.7	1.1	-	-	1.1	
	2年以上3年未満	-	-	1.5	4.6	4.9	7.6	9.5	5.5	11.0	8.9	0.6	0.3	0.3	0.3	-	0.6	
	3年以上4年未満	0.5	0.5	0.5	1.7	0.9	8.7	12.3	6.9	17.0	6.4	1.2	0.2	-	-	-	1.9	
	4年以上5年未満	0.6	0.6	1.2	2.3	2.9	5.2	9.3	6.2	14.9	7.9	1.6	0.2	0.4	-	-	1.4	
	5年以上10年未満	0.4	0.4	1.7	3.4	3.8	7.3	9.7	5.3	16.9	9.9	1.0	0.1	0.3	0.0	-	1.0	
	10年以上	0.5	0.4	4.2	3.2	9.9	12.1	17.3	10.8	20.8	12.5	1.5	0.3	0.4	0.1	0.0	0.8	
労働 派遣	受け入れていない	0.5	0.5	2.7	2.9	6.5	9.8	14.2	8.8	17.4	10.2	1.3	0.3	0.4	0.0	0.0	1.1	
	受け入れている	0.5	0.4	3.6	4.7	8.6	8.4	9.2	5.8	19.1	13.5	1.2	0.2	0.3	0.2	-	0.5	
主と する 介護サ ービス の種類 別	訪問介護	0.4	0.3	0.4	0.3	0.4	11.3	38.4	25.5	3.9	2.6	3.2	0.7	0.2	-	-	-	
	訪問入浴介護	-	-	-	-	-	8.0	4.0	2.0	2.0	2.0	-	-	-	-	-	-	
	訪問看護	-	-	-	0.2	0.2	9.5	3.6	3.0	1.3	1.9	0.9	-	0.2	-	0.2	-	
	通所介護	0.3	0.1	2.3	1.1	2.0	9.3	11.8	5.6	41.0	22.3	1.0	0.3	0.7	-	-	-	
	通所リハビリテーション	2.2	2.2	-	2.2	-	16.6	4.4	4.4	2.2	11.1	-	-	-	-	-	-	
	短期入所生活介護	-	-	1.5	3.8	6.1	11.5	6.9	3.8	15.3	16.8	-	-	-	0.8	-	-	
	特定施設入居者生活介護	0.3	0.3	1.0	2.4	4.7	1.7	7.1	2.7	10.8	4.4	0.3	-	-	-	-	-	
	福祉用具貸与	64.5	64.5	-	-	-	3.2	3.2	-	-	-	3.2	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	0.3	0.2	1.0	0.2	0.3	4.9	5.2	3.2	32.6	18.8	1.1	-	0.4	-	-	-	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	-	-	3.3	3.3	6.7	10.0	36.7	13.3	13.3	3.3	-	-	-	-	-	-	
	認知症対応型通所介護	-	-	45.2	2.4	7.1	2.4	4.8	1.2	7.1	1.2	1.2	-	-	-	-	-	
	小規模多機能型居宅介護	-	-	3.6	53.6	8.3	4.4	4.8	2.0	6.0	3.2	0.4	-	0.8	0.4	-	-	
	看護小規模多機能型居宅介護	-	-	* 7.7	* 15.4	-	* 3.8	* 3.8	* 3.8	-	-	-	* 3.8	-	-	-	-	
	認知症対応型共同生活介護	-	-	8.0	5.8	47.8	2.6	1.8	1.8	5.4	3.8	0.5	-	0.5	-	-	-	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	-	-	2.9	2.9	5.7	-	2.9	-	2.9	8.6	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	-	-	5.3	12.3	7.5	6.4	5.9	1.6	10.2	5.3	-	-	-	-	-	-	
	居宅介護支援	0.3	0.5	0.2	-	0.2	19.4	5.0	3.0	1.2	2.0	0.3	0.2	0.2	-	-	-	
	介護老人福祉施設	-	-	6.9	2.1	9.8	16.9	12.9	8.0	33.1	20.9	1.8	0.3	0.3	0.3	-	-	
	介護老人保健施設	-	-	1.0	1.5	10.4	11.4	3.5	3.0	3.0	4.0	-	-	-	-	-	-	
	介護医療院(介護療養型医療施設)	-	-	-	-	-	* 9.1	-	* 9.1	-	-	-	-	-	-	-	-	
介護 保険サ ービス 系型別	訪問系	0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	12.8	24.9	16.3	2.9	2.3	2.1	0.5	0.2	-	0.0	-	
	施設系(入所型)	0.0	0.0	5.7	4.0	20.3	9.2	7.2	4.4	17.0	11.1	0.8	0.1	0.3	0.2	-	-	
	施設系(通所型)	0.3	0.2	3.0	5.2	2.0	6.9	7.9	4.0	33.7	19.1	0.9	0.1	0.7	0.0	0.0	-	
	その他	66.7	66.7	-	-	-	3.0	3.0	-	-	-	3.0	-	-	-	-	-	
	訪問系	0.3	0.2	0.4	0.3	0.4	10.7	30.2	19.9	3.3	2.4	2.6	0.6	0.2	-	0.0	-	
事業 所規 模別	施設系(入所型)	-	-	5.4	3.4	9.2	14.3	10.1	6.1	24.4	16.1	1.1	0.2	0.2	0.3	-	-	
	施設系(通所型)	0.3	0.2	3.0	5.2	2.0	6.9	7.9	4.0	33.7	19.1	0.9	0.1	0.7	0.0	0.0	-	
	居住系	0.1	0.1	6.1	4.9	35.7	2.2	3.2	1.9	6.7	4.1	0.5	-	0.4	-	-	-	
	居宅介護支援	0.3	0.4	0.1	-	0.1	20.8	5.2	3.3	1.3	1.9	0.3	0.1	0.1	-	-	-	
	4人以下	0.2	0.2	0.7	0.8	0.8	15.3	5.3	3.3	7.3	6.9	0.6	0.1	0.1	-	-	3.8	
法人 格規 模別	5人以上9人以下	0.2	0.2	1.9	1.6	4.2	7.1	10.9	6.8	18.6	10.3	1.8	0.4	0.4	0.1	-	1.3	
	10人以上19人以下	0.1	0.1	2.2	3.7	8.1	6.4	12.9	8.1	16.1	8.7	1.0	0.2	0.4	0.0	-	1.2	
	20人以上49人以下	0.2	0.2	3.6	4.2	8.0	8.6	15.9	9.9	17.8	10.5	1.6	0.1	0.4	-	0.0	0.5	
	50人以上99人以下	0.3	0.2	3.7	3.1	7.6	14.7	18.3	10.2	26.5	16.0	1.0	0.5	0.6	0.1	-	0.1	
	100人以上	0.3	0.3	9.2	4.1	13.8	22.7	22.2	13.5	28.1	22.7	2.6	0.3	0.3	0.5	-	0.5	
定着 率別	19人以下	0.6	0.6	0.7	0.7	2.4	8.7	11.5	7.8	13.2	7.4	1.5	0.3	0.2	-	-	1.4	
	20人～49人	0.4	0.3	3.0	3.3	8.1	7.9	15.9	10.2	17.8	11.2	1.6	0.2	0.4	-	-	1.0	
	50人～99人	0.4	0.3	3.0	4.3	8.6	10.9	15.7	7.7	22.5	11.9	1.2	0.3	0.5	-	-	1.1	
	100人～299人	0.4	0.4	4.8	5.4	10.2	12.0	14.9	8.0	21.1	12.6	1.3	0.4	0.7	0.2	0.1	1.1	
	300人～499人	0.4	0.4	5.6	4.1	8.8	10.9	10.5	8.1	19.3	16.3	0.9	-	0.4	-	-	1.3	
雇用 管理	500人以上	1.0	1.0	3.9	3.5	6.7	8.9	10.4	7.3	16.5	11.3	0.6	-	0.2	0.1	0.1	0.9	
	定着率が低く困っている	0.2	0.1	3.3	3.9	8.3	8.7	13.1	8.2	18.4	11.3	1.5	0.1	0.6	0.1	-	1.3	
	定着率は低い困っていない	0.1	0.1	1.8	3.7	7.5	6.5	9.8	4.9	14.8	10.7	1.4	0.3	0.5	0.1	-	0.7	
責任 者	定着率は低くない	0.2	0.2	2.9	2.9	6.4	10.2	14.1	8.7	18.0	10.5	1.3	0.3	0.3	0.0	0.0	1.1	
	選任している	0.2	0.1	3.3	3.4	8.2	10.2	14.5	9.2	19.4	11.4	1.5	0.2	0.4	0.1	0.0	1.1	
責任 者	選任していない	0.2	0.2	2.5	2.9	5.7	9.3	12.9	7.9	16.8	10.2	1.2	0.2	0.4	0.0	0.0	1.2	

表Ⅰ－８(１) 主とする介護サービスの種類及び平均要介護度・要支援度(問8①②)

		回答 事業 所数	利用 者数	利用者の内訳					平 1 均 事 業 所 当 た り の 要 介 護 度	回 答 事 業 所 数	利 用 者 数	利用者の内訳		平 1 均 事 業 所 当 た り の 要 支 援 度
				要 介 護 1	要 介 護 2	要 介 護 3	要 介 護 4	要 介 護 5				要 支 援 1	要 支 援 2	
				(%)	(%)	(%)	(%)	(%)				(%)	(%)	
全 体		8,390	393,146	95,982	93,240	79,082	70,798	54,044	2.7	4,878	74,675	31,769	42,906	1.6
			100.0	24.4	23.7	20.1	18.0	13.7			100.0	42.5	57.5	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,690	59,087	30.3	29.4	17.0	12.9	10.4	2.4	1,230	19,973	43.6	56.4	1.6
	訪問入浴介護	47	2,948	2.3	8.0	13.1	26.5	50.1	4.1	14	21	19.0	81.0	1.8
	訪問看護	487	26,494	23.8	27.7	18.0	15.7	14.8	2.7	423	4,835	32.1	67.9	1.7
	訪問リハビリテーション	2	55	16.4	29.1	23.6	12.7	18.2	2.9	2	2	50.0	50.0	1.5
	居宅療養管理指導	3	92	46.7	26.1	16.3	9.8	1.1	1.9	2	61	57.4	42.6	1.4
	通所介護	1,327	81,947	35.1	30.8	17.9	10.5	5.6	2.2	1,082	20,327	39.8	60.2	1.6
	通所リハビリテーション	40	2,823	29.4	24.4	25.2	13.1	7.9	2.5	32	843	44.6	55.4	1.6
	短期入所生活介護	115	7,014	16.0	25.0	29.4	19.7	9.9	2.8	66	217	27.2	72.8	1.7
	短期入所療養介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	特定施設入居者生活介護	272	10,653	26.9	22.1	18.5	20.1	12.5	2.7	227	1,770	52.2	47.8	1.5
	福祉用具貸与	27	6,112	20.1	34.9	21.1	14.1	9.8	2.6	22	1,322	35.5	64.5	1.6
	特定福祉用具の販売	1	1,102	26.1	33.4	17.7	12.5	10.3	2.5	1	281	31.3	68.7	1.7
	地域密着型通所介護	1,143	29,954	39.9	30.5	16.7	8.5	4.4	2.1	749	9,009	46.3	53.7	1.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	30	1,349	23.9	26.2	19.3	18.5	12.0	2.7	5	35	42.9	57.1	1.6
	夜間対応型訪問介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	認知症対応型通所介護	80	2,122	25.7	27.5	24.9	12.9	9.0	2.5	26	87	48.3	51.7	1.5
	小規模多機能型居宅介護	241	4,556	28.0	27.2	21.4	15.1	8.3	2.5	163	512	44.3	55.7	1.6
	看護小規模多機能型居宅介護	24	502	21.9	22.7	20.7	17.5	17.1	2.9	2	9	22.2	77.8	1.8
	認知症対応型共同生活介護	716	11,068	20.3	24.5	26.2	17.4	11.5	2.8	55	112	20.5	79.5	1.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	34	795	17.0	19.9	22.5	25.0	15.6	3.0	2	10	20.0	80.0	1.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	177	6,569	1.4	3.1	18.4	41.8	35.3	4.1	1	2	50.0	50.0	1.5
	居宅介護支援	609	39,457	34.4	30.4	17.4	11.0	6.7	2.3	514	8,224	40.7	59.3	1.6
	介護老人福祉施設	923	72,924	2.3	4.9	25.7	36.6	30.4	3.9	42	631	63.1	36.9	1.4
	介護老人保健施設	190	18,127	12.2	19.9	26.5	22.2	19.2	3.2	18	143	35.7	64.3	1.6
	介護医療院（介護療養型医療施設）	11	599	0.7	1.8	12.2	36.4	48.9	4.3	-	-	-	-	-
	介護予防訪問入浴介護	2	63	23.8	34.9	30.2	3.2	7.9	2.4	2	9	44.4	55.6	1.6
	介護予防訪問看護	6	188	31.9	22.3	17.6	16.0	12.2	2.5	6	35	34.3	65.7	1.7
	介護予防訪問リハビリテーション	1	50	0.0	8.0	36.0	30.0	26.0	3.7	-	-	-	-	-
	介護予防居宅療養管理指導	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護予防通所リハビリテーション	1	29	51.7	37.9	10.3	0.0	0.0	1.6	1	116	44.0	56.0	1.6
	介護予防短期入所生活介護	4	240	25.0	20.4	22.1	19.6	12.9	2.8	4	12	25.0	75.0	1.8
	介護予防短期入所療養介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護予防特定施設入居者生活介護	3	134	19.4	21.6	20.1	20.1	18.7	3.0	2	26	53.8	46.2	1.5
	介護予防福祉用具貸与	1	76	36.8	34.2	21.1	5.3	2.6	2.0	1	54	53.7	46.3	1.5
	特定介護予防福祉用具の販売	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	介護予防認知症対応型通所介護	3	141	14.9	29.1	35.5	2.1	18.4	2.8	-	-	-	-	-
	介護予防小規模多機能型居宅介護	3	42	26.2	26.2	26.2	11.9	9.5	2.5	2	4	50.0	50.0	1.5
	介護予防認知症対応型共同生活介護	17	290	15.2	29.0	28.3	16.2	11.4	2.8	-	-	-	-	-
	介護予防支援	9	548	39.1	29.0	18.6	7.8	5.5	2.1	10	357	45.7	54.3	1.5
	第一号訪問事業	9	57	35.1	36.8	12.3	8.8	7.0	2.2	16	262	47.3	52.7	1.5
	訪問型サービス（Ａ・Ｂ・Ｃ・Ｄ）	1	8	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	1.3	1	42	59.5	40.5	1.4
	第一号通所事業	34	870	53.2	31.6	10.6	3.4	1.1	1.7	57	2,791	53.8	46.2	1.5
	通所型サービス（Ａ・Ｂ・Ｃ）	17	582	45.4	35.4	10.1	7.6	1.5	1.8	28	1,339	54.0	46.0	1.5
	生活支援サービス	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	共生型訪問介護	2	2	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	4.0	-	-	-	-	-
	共生型通所介護	1	4	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	1.8	-	-	-	-	-
	共生型短期入所生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	共生型看護小規模多機能型居宅介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

表Ⅰ－８(２) 主とする介護サービスの種類(事業所状況別)(問8①)(1/3 ページ)

																		(%)
		回答事業所数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与	特定福祉用具の販売	地域密着型通所介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護
全 体		9,126 100.0	1,801 19.7	50 0.5	529 5.8	3 0.0	5 0.1	1,415 15.5	45 0.5	131 1.4	1 0.0	295 3.2	31 0.3	1 0.0	1,201 13.2	30 0.3	- -	84 0.9
法人格別	民間企業	5,348	25.5	0.9	6.0	0.0	0.1	16.6	0.1	1.4	-	3.8	0.5	0.0	17.5	0.3	-	0.9
	社会福祉協議会	500	26.6	-	0.8	-	-	33.8	0.2	0.2	-	0.2	-	-	9.0	-	-	1.2
	上記以外の社会福祉法人	1,939	4.1	-	0.7	-	0.1	11.2	0.2	2.1	-	3.2	0.1	-	3.1	0.4	-	1.0
	医療法人	452	5.8	-	13.5	0.4	-	10.8	6.4	1.1	0.2	3.5	-	-	3.5	0.7	-	0.4
	NPO(特定非営利活動法人)	432	29.2	0.5	1.9	-	-	11.1	-	1.2	-	0.9	-	-	23.1	-	-	1.6
	社団法人・財団法人	186	11.8	-	44.1	-	-	5.9	0.5	2.7	-	1.6	-	-	9.1	-	-	2.2
	協同組合(農協・生協)	67	35.8	-	1.5	-	-	26.9	-	-	-	1.5	-	-	11.9	1.5	-	-
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	49	4.1	-	26.5	-	-	4.1	2.0	-	-	-	-	-	4.1	-	-	-
	その他	80	17.5	-	20.0	-	-	7.5	1.3	1.3	-	7.5	1.3	-	12.5	-	-	-
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,974	26.4	0.4	8.3	-	0.1	11.6	0.5	0.8	-	4.7	0.3	-	14.3	0.4	-	1.0
	上記以外の市・区	5,702	19.0	0.7	5.4	0.1	0.0	16.4	0.5	1.7	0.0	3.1	0.4	0.0	13.1	0.4	-	0.9
	町・村、その他	1,181	13.2	0.2	3.6	-	0.1	18.0	0.3	1.1	-	1.8	-	-	11.7	0.2	-	1.0
介護事業開始後経過年数別	1年未満	127	28.3	0.8	15.0	-	-	10.2	0.8	-	-	2.4	1.6	-	15.7	-	-	-
	1年以上2年未満	285	20.7	0.7	15.1	0.4	-	10.5	1.1	1.4	-	2.8	0.4	-	10.9	1.1	-	0.7
	2年以上3年未満	327	20.2	0.6	8.0	-	-	9.2	0.3	1.8	0.3	1.5	-	-	17.1	0.9	-	0.3
	3年以上4年未満	423	21.5	-	12.5	-	0.5	13.9	0.2	1.2	-	2.1	0.5	-	13.2	0.5	-	0.7
	4年以上5年未満	516	20.0	0.6	9.7	-	-	12.2	0.6	1.7	-	1.9	0.8	-	20.0	0.4	-	0.8
	5年以上10年未満	2,175	19.4	0.7	4.6	-	-	15.9	0.3	1.7	-	2.8	0.2	0.0	21.1	0.3	-	0.6
	10年以上	4,504	19.6	0.5	4.4	0.0	0.0	16.7	0.6	1.1	-	3.8	0.3	-	8.4	0.3	-	1.2
労働派遣者	受け入れている	7,737	21.5	0.3	6.6	0.0	0.1	15.5	0.5	1.3	-	2.4	0.4	-	14.1	0.3	-	1.0
	受け入れている	1,308	9.9	2.3	1.4	-	-	16.2	0.5	2.4	0.1	7.3	0.1	0.1	8.0	0.3	-	0.5
事業所規模別	4人以下	902	9.1	0.2	6.4	-	-	7.0	0.7	0.4	-	0.8	-	-	9.4	0.1	-	0.6
	5人以上9人以下	1,647	21.5	1.2	10.6	-	-	9.8	0.2	0.2	-	0.3	-	-	30.4	0.1	-	2.0
	10人以上19人以下	2,669	24.1	0.7	7.0	-	-	19.5	0.5	1.0	-	1.0	-	-	17.0	0.2	-	1.3
	20人以上49人以下	2,382	22.9	0.3	3.9	-	-	23.0	0.7	3.0	-	8.2	-	-	5.3	0.5	-	0.4
	50人以上99人以下	975	12.3	0.2	0.7	-	-	9.0	0.3	1.8	-	4.7	-	-	2.1	0.7	-	0.2
	100人以上	392	9.7	-	1.5	-	-	6.4	0.8	1.0	0.3	3.3	-	-	1.0	0.3	-	-
法人格規模別	19人以下	2,713	26.5	0.6	8.9	0.0	0.1	9.2	0.1	0.1	-	0.2	0.5	-	24.5	0.0	-	0.8
	20人～49人	1,917	25.1	0.3	5.3	-	0.1	21.1	0.7	1.9	-	3.2	0.2	-	14.1	0.4	-	0.9
	50人～99人	1,407	15.5	0.4	3.2	0.1	0.1	18.3	0.6	1.9	-	4.1	0.1	-	7.5	0.3	-	1.2
	100人～299人	1,635	12.0	0.1	3.2	-	-	14.7	0.7	2.0	-	3.6	0.4	-	5.4	0.4	-	1.3
	300人～499人	467	8.6	0.2	4.7	-	-	15.6	1.1	2.4	0.2	5.8	0.2	-	4.9	0.6	-	0.2
	500人以上	878	14.0	2.5	6.2	0.1	-	20.2	0.1	2.3	-	9.5	0.6	0.1	4.7	0.9	-	0.6
定着率別	定着率が低く困っている	1,652	18.1	0.5	4.1	-	-	16.9	0.8	1.6	0.1	4.8	-	-	9.6	0.3	-	1.0
	定着率は低いが困っていない	738	17.8	0.4	5.4	-	-	17.5	0.4	1.9	-	5.1	-	-	17.5	0.3	-	0.4
	定着率は低くない	6,466	20.6	0.6	6.4	-	-	15.2	0.4	1.4	-	2.6	-	-	13.7	0.4	-	1.0
雇用管理	選任している	3,708	19.2	0.4	4.7	-	-	15.2	0.5	1.4	0.0	3.6	-	-	12.2	0.4	-	1.0
	選任していない	5,034	20.6	0.7	6.7	-	-	16.0	0.5	1.5	-	3.0	-	-	14.2	0.2	-	0.9
認知の転換の有無	無期雇用	4,291	16.8	0.7	4.1	-	-	17.2	0.4	1.9	-	4.0	-	-	10.2	0.3	-	0.9
	知っているが、内容はよくわからない	2,006	22.7	0.3	5.7	-	-	16.6	0.6	1.2	0.0	3.3	-	-	14.6	0.5	-	1.2
	知らない	2,600	22.8	0.4	8.6	-	-	12.7	0.5	0.8	-	1.9	-	-	17.7	0.2	-	0.8
有無の転換の有無	いた	1,604	18.6	0.3	4.5	-	-	20.3	-	1.9	-	3.6	-	-	10.0	0.4	-	0.7
	いない	7,193	20.2	0.6	6.0	-	-	14.7	0.6	1.3	0.0	3.2	-	-	14.2	0.3	-	1.0

表Ⅰ－８(２) 主とする介護サービスの種類(事業所状況別)(問8①)(2/3 ページ)

		(%)																
		小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	居宅介護支援	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護医療院（介護療養型医療施設）	介護予防訪問入浴介護	介護予防訪問看護	介護予防訪問リハビリテーション	介護予防居宅療養管理指導	介護予防通所リハビリテーション	介護予防短期入所生活介護	介護予防短期入所療養介護	介護予防特定施設入居者生活介護
全 体		252	26	736	35	187	660	971	202	11	2	9	1	-	1	4	-	3
		2.8	0.3	8.1	0.4	2.0	7.2	10.6	2.2	0.1	0.0	0.1	0.0	-	0.0	0.0	-	0.0
法人格別	民間企業	2.3	0.3	8.8	0.3	0.1	8.8	0.3	0.1	0.0	0.0	0.1	-	-	-	0.1	-	0.1
	社会福祉協議会	2.8	0.2	2.4	-	2.0	11.2	5.8	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	上記以外の社会福祉法人	3.4	0.2	6.7	0.7	8.8	2.5	46.4	2.6	-	-	-	0.1	-	-	-	-	-
	医療法人	2.2	0.2	11.1	0.4	-	4.6	0.4	27.9	2.0	-	0.4	-	-	0.2	0.2	-	-
	NPO（特定非営利活動法人）	7.6	1.2	13.4	0.2	-	5.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	社団法人・財団法人	0.5	-	3.2	-	-	8.1	1.1	6.5	0.5	-	0.5	-	-	-	-	-	-
	協同組合（農協・生協）	4.5	-	3.0	-	-	4.5	-	1.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	2.0	-	-	-	-	12.2	30.6	10.2	-	-	2.0	-	-	-	-	-	-
	その他	-	-	6.3	1.3	-	13.8	-	5.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
市区町分別	政令指定都市、東京23区	1.5	0.1	6.1	0.2	1.0	8.3	8.4	1.4	0.1	-	0.1	-	-	0.1	-	-	-
	上記以外の市・区	3.1	0.3	8.1	0.4	2.4	7.0	10.7	2.3	0.2	0.0	0.1	0.0	-	-	0.1	-	0.1
	町・村、その他	3.5	0.3	11.5	0.8	2.5	7.1	15.7	3.1	0.1	-	0.1	-	-	-	-	-	-
介護事業開始年数別	1年未満	1.6	0.8	3.9	-	1.6	9.4	4.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1年以上2年未満	1.4	0.4	3.2	0.4	3.9	10.5	6.7	0.7	-	0.4	0.4	-	-	-	-	-	0.4
	2年以上3年未満	4.3	0.9	7.6	-	5.8	10.1	5.5	0.6	-	-	0.3	-	-	-	-	-	-
	3年以上4年未満	2.1	0.5	2.1	-	1.4	13.5	3.8	1.4	0.2	-	0.5	-	-	-	-	-	-
	4年以上5年未満	1.6	0.4	3.3	0.6	4.1	10.5	5.8	0.4	-	-	0.2	-	-	0.2	0.2	-	-
	5年以上10年未満	3.4	0.3	4.9	0.6	3.4	9.4	4.0	0.9	0.1	-	0.0	-	-	-	0.0	-	-
	10年以上	2.5	0.2	10.9	0.4	1.0	4.8	16.7	3.5	0.1	-	0.0	0.0	-	-	0.0	-	0.0
労働者派遣	受け入れている	2.8	0.3	7.8	0.3	1.7	8.4	8.2	2.0	0.1	0.0	0.1	-	-	0.0	0.0	-	0.0
	受け入れている	2.5	0.2	9.8	0.8	4.1	0.5	25.8	3.7	0.3	0.1	-	0.1	-	-	0.1	-	0.1
事業所規模別	4人以下	0.4	0.1	0.9	-	0.4	51.8	2.9	1.1	-	-	0.1	-	-	-	-	-	-
	5人以上9人以下	1.2	0.2	5.2	0.1	0.4	6.3	1.8	0.5	-	-	0.4	-	-	-	-	-	-
	10人以上19人以下	4.8	0.4	13.6	0.4	0.5	1.9	1.9	0.3	-	0.0	0.0	-	-	-	0.1	-	-
	20人以上49人以下	3.7	0.4	10.5	0.8	5.0	1.0	6.3	0.9	0.3	0.0	0.0	-	-	-	0.1	-	0.1
	50人以上99人以下	0.6	0.1	1.8	0.3	3.7	0.5	48.7	10.9	0.2	-	-	-	-	0.1	-	-	-
	100人以上	0.5	-	1.8	0.3	1.8	0.5	57.4	11.0	0.8	-	-	-	-	-	-	-	-
法人格規模別	19人以下	0.9	0.1	4.3	0.1	0.1	16.7	0.1	-	-	0.0	0.1	-	-	-	-	-	-
	20人～49人	3.5	0.6	11.3	0.5	1.7	2.9	2.2	0.3	0.2	0.1	0.1	-	-	-	-	-	-
	50人～99人	4.1	0.4	9.3	0.4	2.8	3.3	19.0	3.3	0.2	-	-	-	-	0.1	0.1	-	-
	100人～299人	4.0	0.2	8.1	0.7	4.3	3.9	26.2	4.3	0.2	-	0.1	0.1	-	-	0.1	-	0.1
	300人～499人	2.4	0.2	10.1	0.2	4.3	2.4	25.1	7.3	-	-	-	-	-	-	0.2	-	-
	500人以上	2.6	0.1	9.2	0.6	2.1	2.7	12.1	5.0	-	-	0.2	-	-	-	-	-	0.2
定着率別	定着率が低く困っている	3.3	0.3	9.0	0.5	3.7	1.9	16.6	2.6	0.1	-	-	-	-	-	0.1	-	0.1
	定着率は低いが困っていない	3.0	-	8.3	0.5	2.0	5.0	8.3	1.8	-	-	0.1	-	-	-	-	-	-
	定着率は低くない	2.6	0.3	7.9	0.3	1.7	8.5	9.6	2.2	0.2	0.0	0.1	-	-	0.0	0.0	-	0.0
雇用責任者	選任している	3.0	0.3	8.8	0.5	2.4	4.8	15.1	2.6	0.1	0.0	0.1	-	-	-	0.1	-	0.0
	選任していない	2.6	0.2	7.5	0.3	1.8	9.0	7.6	2.0	0.1	-	0.1	-	-	0.0	0.0	-	0.0
認知の転換の有無	知っている	3.0	0.3	7.7	0.5	3.1	4.7	18.1	3.2	0.1	-	0.1	-	-	-	0.1	-	0.0
	知っているが、内容はよくわからない	2.8	0.2	9.5	0.4	1.6	5.7	5.6	2.0	0.1	-	0.0	-	-	-	0.0	-	0.0
	知らない	2.3	0.3	7.8	0.2	0.8	12.0	2.7	0.9	0.1	0.1	0.2	-	-	0.0	-	-	0.0
有無の転換の有無	いた	2.4	0.3	7.0	0.5	2.6	2.1	18.8	2.4	0.1	-	0.1	-	-	-	0.1	-	-
	いない	2.8	0.3	8.4	0.4	2.0	8.2	9.0	2.2	0.1	0.0	0.1	-	-	0.0	0.0	-	0.0

表Ⅰ－８(２) 主とする介護サービスの種類(事業所状況別)(問8①)(3/3 ページ)

		介護予防福祉用具貸与	特定介護予防福祉用具の販売	介護予防認知症対応型通所介護	介護予防小規模多機能型居宅介護	介護予防認知症対応型共同生活介護	介護予防支援	第一号訪問事業	訪問型サービス（Ａ・Ｂ・Ｃ・Ｄ）	第一号通所事業	通所型サービス（Ａ・Ｂ・Ｃ）	生活支援サービス	共生型訪問介護	共生型通所介護	共生型短期入所生活介護	共生型看護小規模多機能型居宅介護	無回答	(%)
全 体		1 0.0	- 0.0	3 0.0	3 0.0	20 0.2	12 0.1	16 0.2	2 0.0	57 0.6	32 0.4	- -	2 0.0	3 0.0	- -	1 0.0	252 2.8	
法人 格別	民間企業	0.0	-	0.0	0.0	0.2	0.1	0.1	0.0	1.0	0.6	-	0.0	0.0	-	0.0	3.0	
	社会福祉協議会	-	-	0.2	0.2	-	0.4	0.6	-	0.2	-	-	-	-	-	-	1.8	
	上記以外の社会福祉法人	-	-	-	0.1	0.3	0.1	0.1	-	0.1	-	-	0.1	0.1	-	-	2.0	
	医療法人	-	-	-	-	0.4	-	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-	3.1	
	N P O（特定非営利活動法人）	-	-	-	-	0.5	-	0.2	-	-	0.2	-	-	-	-	-	1.9	
	社団法人・財団法人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.6	
	協同組合（農協・生協）	-	-	-	-	-	3.0	1.5	-	-	-	-	-	-	-	-	3.0	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	-	-	-	-	-	2.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
その他	-	-	-	-	-	-	1.3	-	-	-	-	-	-	-	-	3.8		
市区 分別 町	政令指定都市、東京23区	-	-	0.1	0.1	0.1	0.1	0.3	-	0.6	0.7	-	0.1	-	-	0.1	2.3	
	上記以外の市・区	0.0	-	0.0	-	0.2	0.1	0.1	0.0	0.7	0.3	-	0.0	0.0	-	-	2.4	
	町・村、その他	-	-	0.1	0.2	0.4	0.1	0.4	-	0.2	-	-	-	-	-	-	2.8	
介護 経過 事業 年数 開始 後	1年未満	-	-	-	-	0.8	-	-	-	-	-	-	0.8	-	-	-	1.6	
	1年以上2年未満	-	-	-	-	-	0.4	0.4	0.4	1.1	0.7	-	-	0.4	-	-	3.2	
	2年以上3年未満	-	-	-	0.3	-	0.9	-	-	1.2	0.3	-	-	-	-	-	1.8	
	3年以上4年未満	-	-	0.2	0.2	-	0.5	0.5	-	1.9	0.5	-	-	-	-	-	3.8	
	4年以上5年未満	-	-	-	-	0.4	-	-	-	1.2	0.6	-	0.2	-	-	-	1.9	
	5年以上10年未満	0.0	-	0.0	0.0	0.3	0.0	0.1	-	1.2	0.9	-	-	-	-	-	2.5	
	10年以上	-	-	0.0	-	0.2	0.1	0.2	0.0	0.2	0.1	-	-	-	-	0.0	1.9	
労働 派遣 者	受け入れていない	0.0	-	0.0	0.0	0.2	0.2	0.2	0.0	0.7	0.4	-	0.0	0.0	-	0.0	2.5	
	受け入れている	-	-	-	-	0.4	-	-	-	0.4	0.2	-	-	-	-	-	2.0	
事業 所規 模別	4人以下	-	-	-	-	-	0.4	0.4	-	0.4	0.6	-	-	-	-	-	5.7	
	5人以上9人以下	-	-	0.1	0.1	0.1	0.3	0.4	-	2.0	1.1	-	0.1	0.1	-	-	3.6	
	10人以上19人以下	-	-	-	0.0	0.3	0.1	0.1	0.1	0.6	0.2	-	-	0.0	-	-	2.2	
	20人以上49人以下	-	-	0.1	0.0	0.4	-	0.1	-	0.2	0.1	-	0.0	-	-	-	1.8	
	50人以上99人以下	-	-	-	-	0.1	-	-	-	0.1	0.1	-	-	-	-	-	0.6	
	100人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.8	
法人 格規 模別	19人以下	0.0	-	0.0	0.0	0.1	0.2	0.3	0.1	1.1	0.7	-	0.0	0.0	-	-	3.1	
	20人～49人	-	-	-	-	0.3	-	0.2	-	0.4	0.3	-	-	-	-	-	2.4	
	50人～99人	-	-	0.1	-	0.4	0.2	0.1	-	0.5	0.2	-	-	-	-	-	2.3	
	100人～299人	-	-	-	0.1	0.2	0.1	0.1	-	0.4	0.1	-	0.1	0.1	-	0.1	2.6	
	300人～499人	-	-	-	0.2	0.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.6	
	500人以上	-	-	0.1	-	0.1	0.2	0.1	-	0.6	0.3	-	-	-	-	-	2.1	
定着 率別	定着率が低く困っている	-	-	0.1	-	0.2	0.1	0.1	-	0.4	0.4	-	0.1	0.1	-	-	2.8	
	定着率は低いが困っていない	-	-	0.1	0.1	0.3	-	0.1	-	0.9	0.4	-	-	-	-	-	2.3	
	定着率は低くない	-	-	0.0	0.0	0.2	0.2	0.2	0.0	0.7	0.4	-	0.0	0.0	-	0.0	2.4	
雇用 管理 者	選任している	-	-	0.0	0.1	0.2	0.1	0.2	0.0	0.5	0.1	-	-	-	-	0.0	2.5	
	選任していない	-	-	0.0	0.0	0.3	0.1	0.2	0.0	0.8	0.5	-	0.0	0.1	-	-	2.4	
認知 の 有無	知っている	-	-	0.0	0.0	0.2	0.1	0.2	-	0.4	0.2	-	0.0	0.0	-	-	1.5	
	知っているが、内容はよくわからない	-	-	-	0.0	0.2	0.3	0.1	0.0	0.8	0.5	-	0.0	0.0	-	0.0	2.7	
	知らない	-	-	0.0	0.0	0.3	0.1	0.2	0.0	0.8	0.6	-	-	0.0	-	-	4.0	
有無 の 有無	いた	-	-	0.1	0.1	0.2	0.1	0.2	-	0.4	0.4	-	-	0.1	-	-	1.8	
	いない	-	-	0.0	0.0	0.2	0.1	0.2	0.0	0.7	0.3	-	0.0	0.0	-	0.0	2.5	

表Ⅰ－８(３) 介護保険サービス系型別(問８①)

													(%)
		回答事業所数	従来区分（注1）					新区分（注2）					
			訪問系	施設系（入所型）	施設系（通所型）	その他	無回答	訪問系	施設系（入所型）	施設系（通所型）	居住系	居宅介護支援	
全 体		9,126	3,122	2,596	3,123	33	252	2,450	1,507	3,123	1,089	672	
		100.0	34.2	28.4	34.2	0.4	2.8	26.8	16.5	34.2	11.9	7.4	
法人格別	民間企業	5,348	42.0	15.1	39.4	0.6	3.0	33.1	1.9	39.4	13.1	8.9	
	社会福祉協議会	500	39.6	10.8	47.8	－	1.8	28.0	8.2	47.8	2.6	11.6	
	上記以外の社会福祉法人	1,939	8.1	70.7	19.1	0.1	2.0	5.5	59.8	19.1	10.9	2.6	
	医療法人	452	25.7	47.3	23.9	－	3.1	21.0	31.9	23.9	15.5	4.6	
	NPO（特定非営利活動法人）	432	37.0	16.2	44.9	－	1.9	31.7	1.2	44.9	15.0	5.3	
	社団法人・財団法人	186	64.5	15.6	18.3	－	1.6	56.5	10.8	18.3	4.8	8.1	
	協同組合（農協・生協）	67	47.8	6.0	43.3	－	3.0	40.3	1.5	43.3	4.5	7.5	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	49	46.9	40.8	12.2	－	－	32.7	40.8	12.2	－	14.3	
	その他	80	52.5	21.3	21.3	1.3	3.8	38.8	6.3	21.3	15.0	13.8	
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,974	44.4	22.6	30.4	0.3	2.3	36.0	11.6	30.4	11.0	8.4	
	上記以外の市・区	5,702	32.9	29.0	35.3	0.5	2.4	25.8	17.2	35.3	11.8	7.1	
	町・村、その他	1,181	25.0	37.0	35.2	－	2.8	17.8	22.5	35.2	14.5	7.2	
介護事業数開始後	1年未満	127	54.3	13.4	29.1	1.6	1.6	44.9	6.3	29.1	7.1	9.4	
	1年以上2年未満	285	50.2	19.3	27.0	0.4	3.2	39.3	12.6	27.0	6.7	10.9	
	2年以上3年未満	327	41.0	23.2	33.9	－	1.8	30.0	14.1	33.9	9.2	11.0	
	3年以上4年未満	423	49.9	12.3	33.6	0.5	3.8	35.9	8.0	33.6	4.3	13.9	
	4年以上5年未満	516	41.5	18.4	37.4	0.8	1.9	31.0	12.2	37.4	6.2	10.5	
	5年以上10年未満	2,175	34.6	18.7	43.9	0.3	2.5	25.2	10.2	43.9	8.5	9.4	
	10年以上	4,504	30.0	37.8	30.0	0.3	1.9	25.1	22.4	30.0	15.4	4.9	
労働者	受け入っていない	7,737	37.7	24.0	35.3	0.4	2.5	29.2	13.2	35.3	10.8	8.6	
	受け入れている	1,308	14.4	54.9	28.5	0.2	2.0	14.0	36.5	28.5	18.3	0.5	
事業所規模別	4人以下	902	68.6	6.5	19.2	－	5.7	16.4	4.9	19.2	1.7	52.2	
	5人以上9人以下	1,647	40.7	8.6	47.1	－	3.6	34.2	2.9	47.1	5.6	6.6	
	10人以上19人以下	2,669	34.3	19.2	44.2	－	2.2	32.3	3.8	44.2	15.4	2.0	
	20人以上49人以下	2,382	28.9	35.3	34.0	－	1.8	27.9	15.4	34.0	19.9	1.0	
	50人以上99人以下	975	14.5	72.3	12.6	－	0.6	13.9	65.3	12.6	7.0	0.5	
	100人以上	392	12.0	77.6	8.7	－	1.8	11.5	72.2	8.7	5.4	0.5	
法人格規模別	19人以下	2,713	53.7	5.0	37.6	0.6	3.1	36.8	0.3	37.6	4.7	16.9	
	20人～49人	1,917	34.3	21.6	41.6	0.2	2.4	31.4	6.3	41.6	15.3	2.9	
	50人～99人	1,407	23.1	41.4	33.0	0.1	2.3	19.6	27.4	33.0	14.1	3.5	
	100人～299人	1,635	20.1	49.9	27.0	0.4	2.6	16.1	37.2	27.0	12.7	4.0	
	300人～499人	467	16.5	56.1	24.6	0.2	2.6	14.1	39.4	24.6	16.7	2.4	
	500人以上	878	27.0	41.0	29.3	0.7	2.1	24.0	21.4	29.3	19.6	3.0	
定着率別	定着率が低く困っている	1,652	25.1	39.3	32.7	－	2.8	23.1	24.8	32.7	14.6	2.0	
	定着率は低いが困っていない	738	29.1	28.2	40.4	－	2.3	24.1	14.0	40.4	14.2	5.0	
	定着率は低くない	6,466	36.9	26.2	34.4	－	2.4	28.3	15.0	34.4	11.2	8.6	
雇用管理者	選任している	3,708	29.9	34.7	32.9	－	2.5	25.0	21.7	32.9	13.1	4.9	
	選任していない	5,034	37.6	24.2	35.8	－	2.4	28.5	13.0	35.8	11.2	9.1	

(注1) 介護保険サービス系型を「従来区分」「新区分」に分類した。(第一章参照)

(注2) 「新区分」の「その他」「無回答」は従来区分と同じため省略している。

表Ⅰ－９(１)(２) 全従業員及び介護サービス従事者の就業形態(問9①)

		回答事業所数	A. 全従業員の就業形態						（Ｂ） 派遣労働者受け入れ 人数計	（Ｂ） ／ （Ａ＋Ｂ） （％）	B. 介護サービス従事者の就業形態				
			合計従業員数 （Ａ）	正規職員	非正規職員	無回答	平均従業員数	合計従事者数			正規職員	非正規職員	無回答	平均従事者数	
			(人)	(%)	(%)	(%)	(人)	(人)	(%)	(人)	(%)	(%)	(%)	(人)	
全 体		8,967	254,819 100.0	142,430 55.9	111,322 43.7	1,067 0.4	28.4	4,376	1.7	207,505 100.0	117,100 56.4	90,135 43.4	270 0.1	23.1	
法人 格別	民間企業	5,244	96,682	50.0	49.1	0.9	18.4	2,091	2.1	80,826	50.8	49.1	0.1	15.4	
	社会福祉協議会	497	17,055	37.3	62.5	0.2	34.3	177	1.0	11,818	37.4	62.5	0.0	23.8	
	上記以外の社会福祉法人	1,911	99,346	61.9	37.9	0.1	52.0	1,767	1.7	86,449	62.7	37.1	0.2	45.2	
	医療法人	445	19,531	74.1	25.9	0.0	43.9	177	0.9	13,116	73.4	26.5	0.0	29.5	
	NPO（特定非営利活動法人）	431	8,605	44.4	55.6	－	20.0	70	0.8	6,859	47.3	52.7	－	15.9	
	社団法人・財団法人	183	5,189	60.2	39.8	－	28.4	55	1.0	3,768	59.0	40.8	0.2	20.6	
	協同組合（農協・生協）	66	3,977	57.1	42.9	－	60.3	12	0.3	1,381	33.8	66.2	－	20.9	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	49	1,467	54.1	45.9	－	29.9	8	0.5	1,347	54.9	45.1	－	27.5	
	その他	77	1,809	66.0	33.3	0.7	23.5	8	0.4	1,020	56.7	41.4	2.0	13.2	
区 区 分 別 村	政令指定都市、東京23区	1,942	48,972	53.3	46.7	0.1	25.2	1,337	2.7	41,737	53.6	46.3	0.1	21.5	
	上記以外の市・区	5,608	164,701	56.1	43.3	0.6	29.4	2,603	1.6	132,589	56.7	43.1	0.2	23.6	
	町・村、その他	1,170	36,240	58.8	40.9	0.3	31.0	304	0.8	29,166	59.4	40.6	0.0	24.9	
介 護 過 去 年 業 数 開 始 後	1年未満	121	1,814	52.0	48.0	－	15.0	59	3.2	1,424	52.9	47.1	－	11.8	
	1年以上2年未満	277	4,988	56.1	43.9	－	18.0	147	2.9	4,298	56.7	43.3	－	15.5	
	2年以上3年未満	322	6,875	57.8	41.7	0.5	21.4	139	2.0	5,215	57.4	42.5	0.1	16.2	
	3年以上4年未満	417	7,519	57.0	43.0	－	18.0	180	2.3	5,708	57.6	42.4	－	13.7	
	4年以上5年未満	507	9,771	56.6	43.0	0.5	19.3	354	3.5	8,334	58.6	41.4	－	16.4	
	5年以上10年未満	2,156	45,320	54.1	43.9	2.0	21.0	1,027	2.2	37,006	55.7	44.0	0.4	17.2	
	10年以上	4,440	160,706	56.4	43.6	0.0	36.2	2,182	1.3	133,273	56.9	43.0	0.1	30.0	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	1,781	41,840	39.3	60.7	0.0	23.5	651	1.5	32,479	39.1	60.8	0.1	18.2	
	訪問入浴介護	49	716	45.8	54.2	－	14.6	115	13.8	667	45.6	54.4	－	13.6	
	訪問看護	526	9,140	67.0	33.0	－	17.4	30	0.3	6,377	65.0	34.9	0.1	12.1	
	通所介護	1,406	37,468	48.7	51.0	0.3	26.6	509	1.3	27,273	47.3	52.4	0.3	19.4	
	通所リハビリテーション	44	1,506	78.4	21.6	－	34.2	8	0.5	648	73.0	27.0	－	14.7	
	短期入所生活介護	129	4,233	61.1	38.9	－	32.8	137	3.1	3,865	62.9	37.1	－	30.0	
	特定施設入居者生活介護	293	12,211	58.5	35.2	6.3	41.7	281	2.2	9,751	62.9	36.8	0.3	33.3	
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	
	地域密着型通所介護	1,189	15,818	44.8	55.2	－	13.3	218	1.4	12,445	44.2	55.8	－	10.5	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	30	1,070	66.5	33.5	－	35.7	12	1.1	896	66.6	33.4	－	29.9	
	認知症対応型通所介護	84	1,220	45.6	54.4	－	14.5	22	1.8	1,087	46.7	53.3	－	12.9	
	小規模多機能型居宅介護	248	5,192	51.3	48.2	0.5	20.9	86	1.6	4,541	52.9	47.1	－	18.3	
	看護小規模多機能型居宅介護	* 26	* 533	* 58.7	* 41.3	* 20.5	* 7	* 1.3	* 494	* 60.3	* 39.7	* 19.0			
	認知症対応型共同生活介護	731	15,335	59.0	40.9	0.1	21.0	300	1.9	13,555	58.9	41.0	0.1	18.5	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	35	1,092	63.0	37.0	－	31.2	22	2.0	867	63.1	36.9	－	24.8	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	185	7,642	64.9	35.1	－	41.3	179	2.3	6,524	66.2	33.8	－	35.3	
	居宅介護支援	654	3,911	63.9	36.0	0.1	6.0	13	0.3	2,587	63.0	36.8	0.2	4.0	
	介護老人福祉施設	955	73,083	63.1	36.7	0.2	76.5	1,454	2.0	65,999	64.0	35.8	0.2	69.1	
	介護老人保健施設	197	15,088	74.6	25.4	－	76.6	152	1.0	12,161	74.2	25.8	－	61.7	
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 11	* 1,012	* 76.8	* 23.2	* 92.0	* 8	* 0.8	* 745	* 73.3	* 26.7	* 67.7			
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	従 来 区 分	訪問系	3,082	57,097	46.0	54.0	0.0	18.5	860	1.5	43,335	45.0	54.9	0.1	14.1
		施設系（入所型）	2,564	130,681	63.7	35.6	0.7	51.0	2,544	1.9	113,969	64.6	35.3	0.1	44.4
		施設系（通所型）	3,096	62,879	48.7	51.1	0.2	20.3	868	1.4	47,400	47.5	52.4	0.2	15.3
		その他	－	－	－	－	－	3	－	－	－	－	－	－	
	新 区 分	訪問系	2,417	53,112	44.7	55.3	0.0	22.0	847	1.6	40,690	43.9	56.0	0.1	16.8
		施設系（入所型）	1,482	101,510	65.0	34.9	0.1	68.5	1,932	1.9	89,408	65.6	34.3	0.1	60.3
		施設系（通所型）	3,096	62,879	48.7	51.1	0.2	20.3	868	1.4	47,400	47.5	52.4	0.2	15.3
		居住系	1,082	29,171	59.1	38.2	2.7	27.0	612	2.1	24,561	60.9	39.0	0.2	22.7
定 着 率 別	定着率が低く困っている	1,634	58,671	57.3	42.5	0.2	35.9	1,590	2.6	47,689	57.9	41.8	0.3	29.2	
	定着率は低いが困っていない	734	19,813	56.4	43.4	0.2	27.0	425	2.1	15,698	56.1	43.9	－	21.4	
	定着率は低くない	6,432	171,521	55.4	44.1	0.5	26.7	2,285	1.3	140,132	56.0	43.9	0.1	21.8	
雇 用 管 理	選任している	3,671	120,193	57.7	41.5	0.8	32.7	1,954	1.6	101,283	58.6	41.2	0.2	27.6	
	選任していない	4,998	127,038	54.1	45.8	0.1	25.4	2,207	1.7	100,567	54.2	45.7	0.1	20.1	

表Ⅰ－９(３)(４) 事業所の規模及び介護サービスの規模(問９①)

(%)

		回答事業所数	A. 全従業員の就業形態							B. 介護サービス従事者の就業形態							
			4人以下	5人以上9人以下	10人以上19人以下	20人以上49人以下	50人以上99人以下	100人以上	無回答	4人以下	5人以上9人以下	10人以上19人以下	20人以上49人以下	50人以上99人以下	100人以上	無回答	
全 体		9,080 100.0	902 9.9	1,647 18.1	2,669 29.4	2,382 26.2	975 10.7	392 4.3	113 1.2	1,469 16.2	1,708 18.8	2,626 28.9	2,065 22.7	831 9.2	268 3.0	113 1.2	
法人格別	民間企業	5,309	12.2	22.0	33.5	26.2	4.0	0.9	1.2	18.6	22.6	32.7	21.5	2.8	0.5	1.2	
	社会福祉協議会	500	7.8	12.4	28.4	31.4	13.0	6.4	0.6	14.2	14.8	30.8	28.4	8.4	2.8	0.6	
	上記以外の社会福祉法人	1,935	4.8	8.7	17.4	26.5	28.3	13.0	1.2	9.9	9.1	17.3	25.5	26.7	10.2	1.2	
	医療法人	450	9.6	13.3	25.6	22.2	19.1	9.1	1.1	16.0	15.1	24.9	21.6	16.7	4.7	1.1	
	NPO（特定非営利活動法人）	432	6.5	20.1	37.7	28.7	6.5	0.2	0.2	13.2	22.7	36.8	24.1	3.0	-	0.2	
	社団法人・財団法人	186	10.8	23.7	29.6	22.6	5.4	6.5	1.6	19.9	21.5	28.5	18.3	7.0	3.2	1.6	
	協同組合（農協・生協）	67	1.5	11.9	41.8	28.4	7.5	7.5	1.5	6.0	14.9	41.8	29.9	6.0	-	1.5	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	49	20.4	20.4	12.2	16.3	28.6	2.0	-	26.5	16.3	12.2	18.4	24.5	2.0	-	
	その他	79	15.2	27.8	26.6	21.5	5.1	1.3	2.5	27.8	22.8	25.3	16.5	5.1	-	2.5	
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,967	11.5	20.3	29.9	24.4	8.7	4.0	1.3	17.2	20.8	28.7	22.0	7.4	2.7	1.3	
	上記以外の市・区	5,667	9.6	17.8	28.9	27.1	11.0	4.6	1.0	16.0	18.4	28.6	23.3	9.4	3.2	1.0	
	町・村、その他	1,180	9.1	15.7	29.6	26.3	14.1	4.5	0.8	14.6	17.0	29.9	22.9	11.9	2.8	0.8	
介護事業開始後経過年数別	1年未満	125	21.6	25.6	31.2	13.6	4.0	0.8	3.2	32.8	25.6	28.0	5.6	4.0	0.8	3.2	
	1年以上2年未満	282	19.9	26.2	24.8	18.8	7.8	0.7	1.8	27.3	25.9	21.3	16.7	6.4	0.7	1.8	
	2年以上3年未満	327	13.8	23.2	30.6	23.2	5.8	1.8	1.5	21.4	24.5	28.7	18.3	4.3	1.2	1.5	
	3年以上4年未満	419	20.3	23.9	27.9	20.5	6.2	0.7	0.5	28.2	24.3	27.2	14.8	4.8	0.2	0.5	
	4年以上5年未満	512	12.7	26.2	31.3	21.7	5.5	1.8	1.0	17.6	27.3	31.3	17.2	4.3	1.4	1.0	
	5年以上10年未満	2,168	11.3	22.2	33.8	24.5	5.8	1.8	0.6	17.2	23.4	32.6	20.3	4.7	1.2	0.6	
	10年以上	4,482	6.4	13.3	27.1	29.6	15.8	6.9	0.9	11.5	14.0	27.7	27.2	13.8	4.8	0.9	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,801	4.6	19.7	35.6	30.3	6.7	2.1	1.1	11.8	21.3	36.0	24.2	4.7	0.9	1.1	
	訪問入浴介護	50	4.0	38.0	36.0	16.0	4.0	-	2.0	10.0	38.0	30.0	16.0	4.0	-	2.0	
	訪問看護	529	11.0	32.9	35.5	17.6	1.3	1.1	0.6	21.2	30.6	31.6	14.2	1.5	0.4	0.6	
	通所介護	1,415	4.5	11.4	36.7	38.7	6.2	1.8	0.6	9.8	13.0	40.1	32.3	3.5	0.7	0.6	
	通所リハビリテーション	45	13.3	6.7	28.9	35.6	6.7	6.7	2.2	24.4	13.3	31.1	26.7	2.2	-	2.2	
	短期入所生活介護	131	3.1	3.1	20.6	55.0	13.7	3.1	1.5	6.9	3.1	21.4	54.2	10.7	2.3	1.5	
	特定施設入居者生活介護	295	2.4	1.7	9.2	66.1	15.6	4.4	0.7	6.8	2.4	14.9	60.7	12.2	2.4	0.7	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	1,201	7.1	41.6	37.8	10.5	1.7	0.3	1.0	12.7	43.6	34.4	7.7	0.5	0.1	1.0	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	30	3.3	6.7	20.0	43.3	23.3	3.3	-	13.3	3.3	26.7	33.3	20.0	3.3	-	
	認知症対応型通所介護	84	6.0	39.3	40.5	11.9	2.4	-	-	10.7	44.0	31.0	13.1	1.2	-	-	
	小規模多機能型居宅介護	252	1.6	7.5	50.8	35.3	2.4	0.8	1.6	7.1	7.9	51.6	29.4	2.4	-	1.6	
	看護小規模多機能型居宅介護	* 26	* 3.8	* 15.4	* 38.5	* 38.5	* 3.8	-	-	* 11.5	* 11.5	* 42.3	* 30.8	* 3.8	-	-	
	認知症対応型共同生活介護	736	1.1	11.5	49.5	33.8	2.4	1.0	0.7	8.4	12.4	44.8	31.1	2.2	0.4	0.7	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	35	-	2.9	34.3	51.4	8.6	2.9	-	2.9	5.7	48.6	37.1	5.7	-	-	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	187	2.1	3.2	7.5	63.1	19.3	3.7	1.1	6.4	4.3	7.5	61.0	17.6	2.1	1.1	
	居宅介護支援	660	70.8	15.6	7.9	3.8	0.8	0.3	0.9	75.0	14.7	6.8	2.1	0.5	-	0.9	
	介護老人福祉施設	971	2.7	3.0	5.3	15.3	48.9	23.2	1.6	6.2	3.0	5.6	17.1	47.4	19.2	1.6	
	介護老人保健施設	202	5.0	4.5	4.0	10.4	52.5	21.3	2.5	11.9	4.0	4.0	14.4	48.5	14.9	2.5	
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 11	-	-	-	* 54.5	* 18.2	* 27.3	-	-	-	-	* 72.7	* 9.1	* 18.2	-	
介護保険サービス系型別	従来区分	訪問系	3,113	19.9	21.6	29.4	22.1	4.5	1.5	1.0	27.2	21.7	28.7	17.5	3.3	0.6	1.0
		施設系（入所型）	2,596	2.3	5.4	19.8	32.4	27.2	11.7	1.2	7.4	5.8	19.5	31.6	25.4	9.1	1.2
		施設系（通所型）	3,123	5.5	24.8	37.8	25.9	3.9	1.1	0.9	11.0	26.6	37.8	21.3	2.0	0.4	0.9
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	新区分	訪問系	2,441	6.1	23.1	35.3	27.2	5.6	1.8	1.0	14.1	23.6	34.6	21.8	4.1	0.8	1.0
		施設系（入所型）	1,507	2.9	3.2	6.8	24.4	42.3	18.8	1.7	7.0	3.3	7.0	25.9	40.2	14.9	1.7
		施設系（通所型）	3,123	5.5	24.8	37.8	25.9	3.9	1.1	0.9	11.0	26.6	37.8	21.3	2.0	0.4	0.9
		居住系	1,089	1.4	8.5	37.7	43.5	6.2	1.9	0.6	8.0	9.4	36.6	39.5	5.0	0.9	0.6
		居宅介護支援	672	70.1	16.1	8.0	3.7	0.7	0.3	1.0	74.6	14.9	7.0	2.1	0.4	-	1.0
定着率別	定着率が低く困っている	1,652	4.3	14.6	27.1	31.0	15.3	6.7	1.1	11.1	15.1	28.0	27.1	12.9	4.7	1.1	
	定着率は低いが困っていない	738	9.5	21.5	26.6	27.6	10.4	3.8	0.5	17.2	20.7	27.9	22.9	8.1	2.6	0.5	
	定着率は低くない	6,466	11.1	18.9	30.7	25.2	9.8	3.8	0.5	17.1	19.8	29.6	21.9	8.5	2.6	0.5	
雇用管理	選任している	3,708	7.2	16.2	28.0	28.0	13.7	5.9	1.0	12.8	17.1	27.9	24.6	12.4	4.2	1.0	
	選任していない	5,034	11.8	19.7	30.6	25.1	8.8	3.2	0.7	18.4	20.2	29.9	21.6	6.9	2.1	0.7	

表Ⅰ－10(1) 介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数(性別・就業形態別)(問9②)

(%)

	回答事業所数	合計人数(人)	合計			正規職員				非正規職員			
			男	女	不明	け(合 る計 職 種 別 従 業 員 数 に お け る 割 合 (注1)	男	女	不明	け(合 る計 職 種 別 従 業 員 数 に お け る 割 合 (注1)	男	女	不明
訪問介護員	2,750	34,932	10.9	88.7	0.4	30.0	24.0	75.8	0.2	70.0	5.2	94.3	0.5
サービス提供責任者	2,547	6,023	17.9	81.8	0.3	86.8	19.8	79.9	0.2	13.2	5.5	94.0	0.5
介護職員	5,927	102,810	25.4	74.2	0.4	60.2	33.6	66.0	0.4	39.8	12.9	86.7	0.4
看護職員	5,175	23,893	6.7	93.1	0.2	54.5	9.2	90.6	0.2	45.5	3.7	96.1	0.2
生活相談員	4,093	8,825	37.0	62.6	0.4	86.3	40.8	59.0	0.2	13.7	13.1	85.5	1.4
P T・O T・S T等	2,121	5,768	50.3	49.2	0.5	69.6	53.3	46.5	0.2	30.4	43.6	55.5	0.9
介護支援専門員	4,473	11,312	23.4	75.8	0.8	85.2	26.1	73.6	0.3	14.8	7.8	88.6	3.6
全 体		193,563	21.4	78.2	0.4	57.8	29.8	69.9	0.3	42.2	9.9	89.6	0.5

(注1)「合計(職種別従業員数における割合)」は「合計人数(人)」を100とした割合。

(人)

	回答事業所数	合計人数	合計			合計人数	正規職員			合計人数	非正規職員		
			男	女	不明		男	女	不明		男	女	不明
訪問介護員	2,750	34,932	3,797	31,001	134	10,496	2,515	7,959	22	24,436	1,282	23,042	112
サービス提供責任者	2,547	6,023	1,081	4,926	16	5,226	1,037	4,177	12	797	44	749	4
介護職員	5,927	102,810	26,110	76,299	401	61,923	20,835	40,855	233	40,887	5,275	35,444	168
看護職員	5,175	23,893	1,600	22,238	55	13,030	1,201	11,799	30	10,863	399	10,439	25
生活相談員	4,093	8,825	3,267	5,524	34	7,618	3,109	4,492	17	1,207	158	1,032	17
P T・O T・S T等	2,121	5,768	2,903	2,839	26	4,014	2,139	1,865	10	1,754	764	974	16
介護支援専門員	4,473	11,312	2,644	8,580	88	9,638	2,514	7,096	28	1,674	130	1,484	60
全 体		193,563	41,402	151,407	754	111,945	33,350	78,243	352	81,618	8,052	73,164	402

表Ⅰ－10(2) 介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数(事業所状況別)(問9②)

		回答 事業 所数	合 計		訪 問 介 護 員	サ ー ビ ス 提 供 責 任 者	介 護 職 員	看 護 職 員	生 活 相 談 員	P T ・ O T ・ S T 等	(%) 介護支援専門員 (ケアマネジャー)
			(人)	(%)							
全 体		9,080	193,563	100.0	18.0	3.1	53.1	12.3	4.6	3.0	5.8
法人 格 別	民間企業	5,309	81,970	42.3	27.0	4.5	43.2	11.3	5.2	3.5	5.4
	社会福祉協議会	500	11,338	5.9	36.3	6.4	34.2	8.5	4.0	0.7	9.8
	上記以外の社会福祉法人	1,935	72,319	37.4	5.8	1.2	70.2	11.1	4.3	1.8	5.5
	医療法人	450	12,569	6.5	5.7	1.0	52.3	24.9	2.6	8.6	4.9
	NPO（特定非営利活動法人）	432	7,107	3.7	29.1	4.5	43.5	9.3	5.1	1.3	7.0
	社団法人・財団法人	186	3,469	1.8	19.0	2.9	29.2	30.9	3.7	5.9	8.5
	協同組合（農協・生協）	67	1,380	0.7	40.2	7.5	28.7	9.8	4.9	1.1	7.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	49	1,222	0.6	3.0	0.9	58.0	16.2	2.9	3.9	15.1
	その他	79	1,140	0.6	21.8	3.5	41.2	20.5	3.9	3.9	5.2
市 区 分 別	政令指定都市、東京23区	1,967	39,972	20.7	24.0	3.9	46.8	11.9	4.3	3.7	5.4
	上記以外の市・区	5,667	123,528	63.8	17.4	3.0	53.7	12.6	4.6	2.9	5.7
	町・村、その他	1,180	25,804	13.3	11.8	2.4	60.0	11.8	4.7	2.1	7.2
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満	125	1,421	0.7	26.4	4.9	42.2	15.5	3.9	2.4	4.8
	1年以上2年未満	282	4,075	2.1	19.7	3.2	50.0	14.8	4.1	3.2	5.0
	2年以上3年未満	327	5,392	2.8	16.6	2.5	52.9	15.1	4.0	3.9	4.9
	3年以上4年未満	419	5,890	3.0	20.3	3.2	45.7	15.8	5.2	5.1	4.7
	4年以上5年未満	512	7,948	4.1	18.8	3.0	49.3	13.9	5.3	5.3	4.4
	5年以上10年未満	2,168	36,252	18.7	18.1	3.1	51.6	12.7	5.8	3.7	5.1
	10年以上	4,482	119,961	62.0	17.5	3.0	54.9	11.7	4.2	2.5	6.2
	主とする介護サービスの種類別										
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,801	36,998	19.1	66.9	11.3	13.5	2.9	0.7	0.5	4.2
	訪問入浴介護	50	691	0.4	15.2	1.2	45.6	32.6	0.4	0.1	4.9
	訪問看護	529	6,735	3.5	5.9	1.2	6.0	59.0	0.5	21.3	6.1
	通所介護	1,415	25,712	13.3	12.5	2.4	50.7	15.3	9.9	3.8	5.4
	通所リハビリテーション	45	769	0.4	8.2	1.2	41.9	26.8	1.0	15.5	5.5
	短期入所生活介護	131	3,239	1.7	4.2	1.0	69.6	12.5	7.3	1.8	3.5
	特定施設入居者生活介護	295	8,626	4.5	2.6	0.5	71.4	14.4	4.7	2.1	4.3
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	1,201	12,563	6.5	8.6	1.4	52.7	13.9	15.4	4.4	3.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	30	1,029	0.5	50.4	6.5	24.5	12.3	1.4	1.2	3.7
	認知症対応型通所介護	84	1,060	0.5	8.6	1.1	58.9	9.8	11.6	1.7	8.3
	小規模多機能型居宅介護	252	4,495	2.3	4.9	0.9	74.2	10.3	1.1	0.7	7.9
	看護小規模多機能型居宅介護	* 26	* 478	* 0.2	* 2.9	* 0.4	* 60.7	* 25.9	-	* 2.9	* 7.1
	認知症対応型共同生活介護	736	13,274	6.9	2.7	0.5	84.1	4.7	1.2	0.3	6.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	35	872	0.5	2.2	0.5	72.2	12.6	4.4	2.1	6.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	187	5,391	2.8	2.4	0.5	76.0	10.4	4.2	1.0	5.5
	居宅介護支援	660	2,711	1.4	25.2	4.2	6.8	3.3	0.4	0.6	59.5
介護保険サービス系型別	介護老人福祉施設	971	53,007	27.4	3.7	0.8	73.5	11.0	4.1	1.6	5.3
	介護老人保健施設	202	10,498	5.4	1.3	0.3	61.3	21.0	3.0	9.0	4.1
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 11	* 583	* 0.3	-	-	* 49.2	* 41.0	* 0.9	* 5.8	* 3.1
	訪問系	3,113	48,556	25.1	54.9	9.3	12.7	11.4	0.7	3.5	7.6
	施設系（入所型）	2,596	96,087	49.6	3.1	0.6	73.3	11.7	3.7	2.3	5.2
	施設系（通所型）	3,123	45,950	23.7	10.2	1.9	53.8	14.6	10.4	3.9	5.1
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	訪問系	2,441	45,762	23.6	56.7	9.6	13.1	11.9	0.7	3.6	4.5
	施設系（入所型）	1,507	72,812	37.6	3.2	0.7	71.5	12.7	4.1	2.7	5.0
	施設系（通所型）	3,123	45,950	23.7	10.2	1.9	53.8	14.6	10.4	3.9	5.1
	居住系	1,089	23,275	12.0	2.6	0.5	79.0	8.6	2.6	1.0	5.7
	居宅介護支援	672	2,794	1.4	25.7	4.5	7.0	3.3	0.5	0.7	58.3
事業所規模別	4人以下	902	2,585	1.3	13.7	4.1	15.9	10.4	4.7	2.4	48.9
	5人以上9人以下	1,647	12,338	6.4	20.1	4.7	37.4	16.5	8.6	4.4	8.2
	10人以上19人以下	2,669	35,030	18.1	23.8	4.1	45.6	12.9	5.6	3.1	4.9
	20人以上49人以下	2,382	59,151	30.6	23.2	3.8	49.6	11.3	4.2	2.9	5.0
	50人以上99人以下	975	49,903	25.8	12.2	1.9	62.1	12.1	3.8	2.7	5.1
	100人以上	392	34,556	17.9	11.4	2.1	62.1	12.5	3.7	2.9	5.2
法人 格 規 模 別	19人以下	2,692	23,024	11.9	27.6	5.5	34.5	13.7	6.7	3.7	8.3
	20人～49人	1,912	35,727	18.5	25.7	4.4	44.0	12.0	4.9	3.4	5.6
	50人～99人	1,404	38,493	19.9	16.4	2.6	56.7	11.9	4.3	2.4	5.7
	100人～299人	1,626	54,840	28.3	12.9	2.3	60.8	11.9	4.0	2.6	5.5
	300人～499人	466	15,458	8.0	10.1	1.7	63.8	12.1	3.9	3.0	5.4
	500人以上	871	24,417	12.6	16.5	2.5	54.9	13.4	4.2	3.5	5.1
定着率別	定着率が低く困っている	1,652	44,593	23.0	15.4	2.6	57.8	12.2	4.4	2.9	4.6
	定着率は低いが困っていない	738	15,259	7.9	14.7	2.4	55.9	13.2	5.1	3.2	5.3
	定着率は低くない	6,466	130,842	67.6	19.3	3.3	51.3	12.3	4.5	3.0	6.3
雇用 管 理 者 別	選任している	3,708	91,666	47.4	16.0	2.8	56.5	12.0	4.5	2.7	5.6
	選任していない	5,034	96,285	49.7	19.9	3.4	49.9	12.7	4.7	3.2	6.1

表Ⅱ－１(１)① １年間の採用率・離職率(職種・就業形態別)(問9②)

	回答事業所数	(注1)						
		a	b	c	d	e	f	g
		時 2 点 0 の 1 在 8 籍 年 者 9 数 月 3 0 日 (人)	時 2 点 0 の 1 在 9 籍 年 者 9 数 月 3 0 日 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 加 率 (%)
3職種 計(注2)	6,462	123,107	126,452	22,185	18,840	18.0	15.3	2.7
正規職員	5,940	67,892	68,912	10,940	9,920	16.1	14.6	1.5
非正規職員	5,465	55,215	57,540	11,245	8,920	20.4	16.2	4.2
2職種 計(注3)	6,418	119,178	122,556	21,722	18,344	18.2	15.4	2.8
正規職員	5,647	64,485	65,527	10,539	9,497	16.3	14.7	1.6
非正規職員	5,449	54,693	57,029	11,183	8,847	20.4	16.2	4.3
訪問介護員 計	2,314	30,062	30,480	4,517	4,099	15.0	13.6	1.4
正規職員	1,721	8,974	9,198	1,729	1,505	19.3	16.8	2.5
非正規職員	1,983	21,088	21,282	2,788	2,594	13.2	12.3	0.9
サービス提供責任者 計	1,570	3,929	3,896	463	496	11.8	12.6	-0.8
正規職員	1,506	3,407	3,385	401	423	11.8	12.4	-0.6
非正規職員	301	522	511	62	73	11.9	14.0	-2.1
介護職員 計	4,945	89,116	92,076	17,205	14,245	19.3	16.0	3.3
正規職員	4,460	55,511	56,329	8,810	7,992	15.9	14.4	1.5
非正規職員	4,111	33,605	35,747	8,395	6,253	25.0	18.6	6.4

(注1) a～gの計算式は下記のとおり

a 2018年9月30日時点の在籍者数：2019年9月30日時点の在籍者数－採用者数＋離職者数 (b－c＋d)

b 2019年9月30日時点の在籍者数：採用者数、離職者数について回答のあった事業所職種別従業員数

e 採用率：1年間の採用者数÷2018年9月30日時点の在籍者数×100 (c÷a×100)

f 離職率：1年間の離職者数÷2018年9月30日時点の在籍者数×100 (d÷a×100)

g 増加率：(1年間の採用者数－1年間の離職者数)÷2018年9月30日時点の在籍者数×100 ((c－d)÷a×100)

(注2) 3職種計の「回答事業所数」は訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員の3者又はいずれかのいる事業所の数であり、延べ数ではない。

(注3) 2職種計の「回答事業所数」は訪問介護員、介護職員の両者又はいずれかのいる事業所の数であり、延べ数ではない。

表Ⅱ－１(１)② １年間の採用率・離職率(介護事業開始後経過年数別・事業所規模別・法人規模別)(問9②)

		回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
			時 2 点 0 の 1 在 8 籍 年 者 9 数 月 3 0 日 (人)	時 2 点 0 の 1 在 9 籍 年 者 9 数 月 3 0 日 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 加 率 (%)
3職種 計		6,462	123,107	126,452	22,185	18,840	18.0	15.3	2.7
介護事業開始後	3年未満	416	5,471	6,738	2,758	1,491	50.4	27.3	23.2
	3年以上5年未満	581	8,080	8,604	2,217	1,693	27.4	21.0	6.5
	5年以上	5,013	102,204	103,720	15,925	14,409	15.6	14.1	1.5
規事業所	9人以下	1,145	6,514	6,722	1,578	1,370	24.2	21.0	3.2
	10人以上49人以下	4,060	58,513	60,603	11,572	9,482	19.8	16.2	3.6
	50人以上	1,257	58,080	59,127	9,035	7,988	15.6	13.8	1.8
法人規模別	49人以下	2,994	33,249	34,662	7,101	7,140	21.4	21.5	-0.1
	50人～99人	1,116	25,607	26,347	4,398	4,312	17.2	16.8	0.3
	100人～299人	1,265	37,216	37,818	6,005	6,157	16.1	16.5	-0.4
	300人以上	1,019	25,988	26,519	4,455	4,469	17.1	17.2	-0.1

		回 答 事 業 所 数	a	b	c	d	e	f	g
			時 2 点 0 の 1 在 8 籍 年 者 9 数 月 3 0 日 (人)	時 2 点 0 の 1 在 9 籍 年 者 9 数 月 3 0 日 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 加 率 (%)
2職種 計		6, 418	119, 178	122, 556	21, 722	18, 344	18. 2	15. 4	2. 8
介 護 過 事 業 開 始 後	3 年未満	407	5, 285	6, 509	2, 668	1, 444	50. 5	27. 3	23. 2
	3 年以上 5 年未満	573	7, 815	8, 328	2, 158	1, 645	27. 6	21. 0	6. 6
	5 年以上	4, 989	98, 969	100, 561	15, 646	14, 054	15. 8	14. 2	1. 6
規 事 模 業 別 所	9 人以下	1, 131	6, 102	6, 313	1, 513	1, 302	24. 8	21. 3	3. 5
	10 人以上 49 人以下	4, 034	56, 233	58, 330	11, 257	9, 160	20. 0	16. 3	3. 7
	50 人以上	1, 253	56, 843	57, 913	8, 952	7, 882	15. 7	13. 9	1. 9
法 人 規 模 別	49 人以下	2, 963	31, 535	32, 956	6, 847	5, 426	21. 7	17. 2	4. 5
	50 人～99 人	1, 113	24, 885	25, 624	4, 329	3, 590	17. 4	14. 4	3. 0
	100 人～299 人	1, 262	36, 371	36, 992	5, 933	5, 312	16. 3	14. 6	1. 7
	300 人以上	1, 013	25, 373	25, 911	4, 392	3, 854	17. 3	15. 2	2. 1

表Ⅱ－１(１)③ １年間の採用率・離職率(２職種合計・事業所状況別)(問9②)

		回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
			時 2 点 0 の 1 在 8 籍 年 者 9 数 月 3 0 日 (人)	時 2 点 0 の 1 在 9 籍 年 者 9 数 月 3 0 日 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 加 率 (%)
全 体		6,418	119,178	122,556	21,722	18,344	18.2	15.4	2.8
法人 格 別	民間企業	3,575	46,701	48,803	10,207	8,105	21.9	17.4	4.5
	社会福祉協議会	373	7,111	6,894	640	857	9.0	12.1	-3.1
	上記以外の社会福祉法人	1,591	50,471	51,502	8,318	7,287	16.5	14.4	2.0
	医療法人	306	6,527	6,716	1,143	954	17.5	14.6	2.9
	NPO（特定非営利活動法人）	333	4,444	4,566	725	603	16.3	13.6	2.7
	社団法人・財団法人	81	1,477	1,502	262	237	17.7	16.0	1.7
	協同組合（農協・生協）	53	750	805	124	69	16.5	9.2	7.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む） その他	* 25 34	* 649 469	* 654 467	* 60 40	* 55 42	* 9.2 8.5	* 8.5 9.0	* 0.8 -0.4
市区 分 別 町 村	政令指定都市、東京23区	1,316	24,571	25,340	4,974	4,205	20.2	17.1	3.1
	上記以外の市・区	4,043	75,730	77,961	13,778	11,547	18.2	15.2	2.9
	町・村、その他	886	16,391	16,646	2,389	2,134	14.6	13.0	1.6
介 護 事 業 開 始 後	1年未満	48	413	808	546	151	132.2	36.6	95.6
	1年以上2年未満	149	1,978	2,477	1,089	590	55.1	29.8	25.2
	2年以上3年未満	210	2,894	3,224	1,033	703	35.7	24.3	11.4
	3年以上4年未満	239	3,243	3,457	943	729	29.1	22.5	6.6
	4年以上5年未満	334	4,572	4,871	1,215	916	26.6	20.0	6.5
	5年以上10年未満	1,531	21,274	21,977	4,636	3,933	21.8	18.5	3.3
	10年以上	3,458	77,695	78,584	11,010	10,121	14.2	13.0	1.1
労 働 者	受け入れていない	5,291	91,198	93,948	15,686	12,936	17.2	14.2	3.0
	受け入れている	1,080	27,277	27,867	5,862	5,272	21.5	19.3	2.2
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	1,474	24,526	25,174	3,980	3,332	16.2	13.6	2.6
	訪問入浴介護	44	350	377	95	68	27.1	19.4	7.7
	訪問看護	69	647	662	129	114	19.9	17.6	2.3
	通所介護	1,099	13,436	13,893	2,651	2,194	19.7	16.3	3.4
	通所リハビリテーション	* 28	* 299	* 315	* 47	* 31	* 15.7	* 10.4	* 5.4
	短期入所生活介護	108	2,090	2,156	410	344	19.6	16.5	3.2
	特定施設入居者生活介護	251	5,484	5,659	1,255	1,080	22.9	19.7	3.2
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	891	5,904	6,243	1,503	1,164	25.5	19.7	5.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 24	* 638	* 685	* 176	* 129	* 27.6	* 20.2	* 7.4
	認知症対応型通所介護	70	646	662	108	92	16.7	14.2	2.5
	小規模多機能型居宅介護	213	3,115	3,213	570	472	18.3	15.2	3.1
	看護小規模多機能型居宅介護	* 18	* 245	* 263	* 56	* 38	* 22.9	* 15.5	* 7.3
	認知症対応型共同生活介護	615	9,952	10,287	2,029	1,694	20.4	17.0	3.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 428	* 449	* 113	* 92	* 26.4	* 21.5	* 4.9
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	167	3,908	4,106	837	639	21.4	16.4	5.1
	居宅介護支援	67	767	736	95	126	12.4	16.4	-4.0
	介護老人福祉施設	848	37,829	38,539	6,222	5,512	16.4	14.6	1.9
	介護老人保健施設	169	6,137	6,263	878	752	14.3	12.3	2.1
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 10	* 243	* 268	* 61	* 36	* 25.1	* 14.8	* 10.3
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	従来区分								
	訪問系	1,700	27,064	27,771	4,501	3,794	16.6	14.0	2.6
	施設系（入所型）	2,220	66,486	68,155	11,900	10,231	17.9	15.4	2.5
	施設系（通所型）	2,390	24,037	25,031	5,069	4,075	21.1	17.0	4.1
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-
	新区分								
	訪問系	1,629	26,275	27,013	4,404	3,666	16.8	14.0	2.8
	施設系（入所型）	1,307	50,275	51,403	8,421	7,293	16.7	14.5	2.2
事 業 所 規 模 別	施設系（通所型）	2,390	24,037	25,031	5,069	4,075	21.1	17.0	4.1
	居住系	913	16,211	16,752	3,479	2,938	21.5	18.1	3.3
	居宅介護支援	71	789	758	97	128	12.3	16.2	-3.9
	4人以下	118	515	530	133	118	25.8	22.9	2.9
	5人以上9人以下	1,013	5,587	5,783	1,380	1,184	24.7	21.2	3.5
	10人以上19人以下	2,023	19,775	20,551	4,108	3,332	20.8	16.8	3.9
法 人 格 規 模 別	20人以上49人以下	2,011	36,458	37,779	7,149	5,828	19.6	16.0	3.6
	50人以上99人以下	897	33,666	34,421	5,493	4,738	16.3	14.1	2.2
	100人以上	356	23,177	23,492	3,459	3,144	14.9	13.6	1.4
	19人以下	1,505	11,012	11,560	2,475	1,927	22.5	17.5	5.0
	20人～49人	1,458	20,523	21,396	4,372	3,499	21.3	17.0	4.3
	50人～99人	1,113	24,885	25,624	4,329	3,590	17.4	14.4	3.0
定 着 率 別	100人～299人	1,262	36,371	36,992	5,933	5,312	16.3	14.6	1.7
	300人～499人	358	10,168	10,260	1,583	1,491	15.6	14.7	0.9
	500人以上	655	15,205	15,651	2,809	2,363	18.5	15.5	2.9
	定着率が低く困っている	1,322	28,587	29,158	7,080	6,509	24.8	22.8	2.0
雇 用 管 理 者 別	定着率は低いが困っていない	505	8,767	9,069	2,181	1,879	24.9	21.4	3.4
	定着率は低くない	4,496	80,039	82,569	12,075	9,545	15.1	11.9	3.2
	選任している	2,782	58,225	59,613	10,025	8,637	17.2	14.8	2.4
責 任 者 別	選任していない	3,461	57,664	59,550	11,178	9,292	19.4	16.1	3.3

表Ⅱ－１(１)④ １年間の採用率・離職率(３職種合計・事業所状況別)(問9②)

		回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g	
			時 2 点 0 の 1 在 8 籍 年 者 9 数 月 3 0 日 (人)	時 2 点 0 の 1 在 9 籍 年 者 9 数 月 3 0 日 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 加 率 (%)	
全 体		6,462	123,107	126,452	22,185	18,840	18.0	15.3	2.7	
法人 格 別	民間企業	3,603	49,021	51,133	10,540	8,428	21.5	17.2	4.3	
	社会福祉協議会	378	7,609	7,373	672	908	8.8	11.9	-3.1	
	上記以外の社会福祉法人	1,595	51,122	52,138	8,358	7,342	16.3	14.4	2.0	
	医療法人	308	6,598	6,781	1,155	972	17.5	14.7	2.8	
	N P O (特定非営利活動法人)	337	4,662	4,780	748	630	16.0	13.5	2.5	
	社団法人・財団法人	81	1,541	1,566	268	243	17.4	15.8	1.6	
	協同組合(農協・生協)	54	819	872	134	81	16.4	9.9	6.5	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 25	* 657	* 663	* 61	* 55	* 9.3	* 8.4	* 0.9	
その他		34	484	481	40	43	8.3	8.9	-0.6	
市区 分 別 町 村	政令指定都市、東京２３区	1,330	25,601	26,379	5,141	4,363	20.1	17.0	3.0	
	上記以外の市・区	4,070	78,172	80,374	14,031	11,829	17.9	15.1	2.8	
	町・村、その他	888	16,786	17,026	2,423	2,183	14.4	13.0	1.4	
介 護 過 年 数 開 始 後	１年未満	52	442	863	584	163	132.1	36.9	95.2	
	１年以上２年未満	151	2,047	2,560	1,118	605	54.6	29.6	25.1	
	２年以上３年未満	213	2,982	3,315	1,056	723	35.4	24.2	11.2	
	３年以上４年未満	243	3,353	3,571	971	753	29.0	22.5	6.5	
	４年以上５年未満	338	4,727	5,033	1,246	940	26.4	19.9	6.5	
	５年以上１０年未満	1,536	21,971	22,649	4,721	4,043	21.5	18.4	3.1	
	１０年以上	3,477	80,233	81,071	11,204	10,366	14.0	12.9	1.0	
労働 者 派遣	受け入れていない	5,332	94,745	97,469	16,089	13,365	17.0	14.1	2.9	
	受け入れている	1,083	27,638	28,222	5,918	5,334	21.4	19.3	2.1	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,507	27,139	27,801	4,309	3,647	15.9	13.4	2.4	
	訪問入浴介護	44	355	383	96	68	27.0	19.2	7.9	
	訪問看護	71	705	720	137	122	19.4	17.3	2.1	
	通所介護	1,101	13,851	14,300	2,685	2,236	19.4	16.1	3.2	
	通所リハビリテーション	* 28	* 304	* 321	* 49	* 32	* 16.1	* 10.5	* 5.6	
	短期入所生活介護	108	2,113	2,177	412	348	19.5	16.5	3.0	
	特定施設入居者生活介護	252	5,521	5,694	1,261	1,088	22.8	19.7	3.1	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	893	6,029	6,360	1,520	1,189	25.2	19.7	5.5	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 25	* 685	* 732	* 181	* 134	* 26.4	* 19.6	* 6.9	
	認知症対応型通所介護	70	654	670	109	93	16.7	14.2	2.4	
	小規模多機能型居宅介護	213	3,143	3,242	575	476	18.3	15.1	3.1	
	看護小規模多機能型居宅介護	* 18	* 248	* 265	* 56	* 39	* 22.6	* 15.7	* 6.9	
	認知症対応型共同生活介護	616	9,994	10,320	2,037	1,711	20.4	17.1	3.3	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 433	* 453	* 113	* 93	* 26.1	* 21.5	* 4.6	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	167	3,929	4,127	838	640	21.3	16.3	5.0	
	居宅介護支援	67	838	803	103	138	12.3	16.5	-4.2	
	介護老人福祉施設	849	38,168	38,867	6,243	5,544	16.4	14.5	1.8	
	介護老人保健施設	169	6,163	6,288	879	754	14.3	12.2	2.0	
	介護医療院(介護療養型医療施設)	* 10	* 243	* 268	* 61	* 36	* 25.1	* 14.8	* 10.3	
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	従来 区分	訪問系	1,736	29,879	30,600	4,859	4,138	16.3	13.8	2.4
		施設系(入所型)	2,223	66,979	68,622	11,940	10,297	17.8	15.4	2.5
		施設系(通所型)	2,394	24,622	25,600	5,128	4,150	20.8	16.9	4.0
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-
	新 区 分	訪問系	1,665	29,017	29,773	4,754	3,998	16.4	13.8	2.6
		施設系(入所型)	1,308	50,684	51,798	8,446	7,332	16.7	14.5	2.2
		施設系(通所型)	2,394	24,622	25,600	5,128	4,150	20.8	16.9	4.0
		居住系	915	16,295	16,824	3,494	2,965	21.4	18.2	3.2
		居宅介護支援	71	862	827	105	140	12.2	16.2	-4.1
		４人以下	122	575	593	147	129	25.6	22.4	3.1
		５人以上９人以下	1,023	5,939	6,129	1,431	1,241	24.1	20.9	3.2
		１０人以上１９人以下	2,034	20,651	21,410	4,233	3,474	20.5	16.8	3.7
		２０人以上４９人以下	2,026	37,862	39,193	7,339	6,008	19.4	15.9	3.5
		５０人以上９９人以下	901	34,370	35,117	5,550	4,803	16.1	14.0	2.2
		１００人以上	356	23,710	24,010	3,485	3,185	14.7	13.4	1.3
法 人 格 規 模 別	１９人以下	1,525	11,737	12,295	2,587	2,029	22.0	17.3	4.8	
	２０人～４９人	1,469	21,512	22,367	4,514	3,659	21.0	17.0	4.0	
	５０人～９９人	1,116	25,607	26,347	4,398	3,658	17.2	14.3	2.9	
	１００人～２９９人	1,265	37,216	37,818	6,005	5,403	16.1	14.5	1.6	
	３００人～４９９人	360	10,351	10,436	1,598	1,513	15.4	14.6	0.8	
	５００人以上	659	15,637	16,083	2,857	2,411	18.3	15.4	2.9	
定 着 率 別	定着率が低く困っている	1,332	29,318	29,863	7,205	6,660	24.6	22.7	1.9	
	定着率は低いが困っていない	509	9,021	9,326	2,229	1,924	24.7	21.3	3.4	
	定着率は低い	4,526	82,918	85,443	12,358	9,833	14.9	11.9	3.0	
雇 用 管 理 者 別	選任している	2,793	59,943	61,312	10,216	8,847	17.0	14.8	2.3	
	選任していない	3,493	59,763	61,638	11,440	9,565	19.1	16.0	3.1	

表Ⅱ－１(１)⑤ １年間の採用率・離職率「訪問介護員 計」(問9②)

		回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g	
			時 2 点 0 の 1 在 8 籍 年 者 9 数 月 3 0 日 (人)	時 2 点 0 の 1 在 9 籍 年 者 9 数 月 3 0 日 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 加 率 (%)	
全 体			2,314	30,062	30,480	4,517	4,099	15.0	13.6	1.4
法人 格 別	民間企業	1,451	18,509	19,065	3,351	2,795	18.1	15.1	3.0	
	社会福祉協議会	210	3,845	3,630	206	421	5.4	10.9	-5.6	
	上記以外の社会福祉法人	349	3,874	3,815	353	412	9.1	10.6	-1.5	
	医療法人	57	660	664	135	131	20.5	19.8	0.6	
	N P O (特定非営利活動法人)	136	1,795	1,851	236	180	13.1	10.0	3.1	
	社団法人・財団法人	35	553	570	103	86	18.6	15.6	3.1	
	協同組合(農協・生協)	36	437	453	53	37	12.1	8.5	3.7	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 6	* 33	* 37	* 6	* 2	* 18.2	* 6.1	* 12.1	
その他		* 15	* 180	* 176	* 9	* 13	* 5.0	* 7.2	* -2.2	
市区 分 別 町 村	政令指定都市、東京23区	554	8,438	8,606	1,341	1,173	15.9	13.9	2.0	
	上記以外の市・区	1,411	18,399	18,672	2,714	2,441	14.8	13.3	1.5	
	町・村、その他	298	2,655	2,600	326	381	12.3	14.4	-2.1	
介 護 事 業 開 始 後	1年未満	* 22	* 152	* 316	* 203	* 39	* 133.6	* 25.7	* 107.9	
	1年以上2年未満	55	565	721	301	145	53.3	25.7	27.6	
	2年以上3年未満	70	660	760	252	152	38.2	23.0	15.2	
	3年以上4年未満	83	941	1,001	264	204	28.1	21.7	6.4	
	4年以上5年未満	112	1,218	1,362	391	247	32.1	20.3	11.8	
	5年以上10年未満	486	5,574	5,651	1,040	963	18.7	17.3	1.4	
	10年以上	1,332	18,719	18,499	1,799	2,019	9.6	10.8	-1.2	
労働者 派遣	受け入れていない	2,064	26,672	27,004	3,841	3,509	14.4	13.2	1.2	
	受け入れている	237	3,172	3,264	649	557	20.5	17.6	2.9	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	1,417	21,230	21,694	3,296	2,832	15.5	13.3	2.2	
	訪問入浴介護	* 7	* 78	* 76	* 17	* 19	* 21.8	* 24.4	* -2.6	
	訪問看護	44	353	350	65	68	18.4	19.3	-0.8	
	通所介護	265	2,742	2,765	418	395	15.2	14.4	0.8	
	通所リハビリテーション	* 5	* 52	* 50	* 5	* 7	* 9.6	* 13.5	* -3.8	
	短期入所生活介護	* 12	* 116	* 111	* 9	* 14	* 7.8	* 12.1	* -4.3	
	特定施設入居者生活介護	* 26	* 202	* 207	* 33	* 28	* 16.3	* 13.9	* 2.5	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	116	901	878	102	125	11.3	13.9	-2.6	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 21	* 442	* 466	* 118	* 94	* 26.7	* 21.3	* 5.4	
	認知症対応型通所介護	* 8	* 89	* 88	* 4	* 5	* 4.5	* 5.6	* -1.1	
	小規模多機能型居宅介護	* 24	* 208	* 215	* 34	* 27	* 16.3	* 13.0	* 3.4	
	看護小規模多機能型居宅介護	* 2	* 15	* 14	* 0	* 1	* 0.0	* 6.7	* -6.7	
	認知症対応型共同生活介護	35	286	288	67	65	23.4	22.7	0.7	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 3	* 11	* 12	* 2	* 1	* 18.2	* 9.1	* 9.1	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 15	* 112	* 119	* 15	* 8	* 13.4	* 7.1	* 6.3		
居宅介護支援	56	644	604	72	112	11.2	17.4	-6.2		
介護老人福祉施設	187	1,851	1,803	151	199	8.2	10.8	-2.6		
介護老人保健施設	* 14	* 137	* 134	* 10	* 13	* 7.3	* 9.5	* -2.2		
介護医療院(介護療養型医療施設)		-	-	-	-	-	-	-		
介護保険サービス系型別	従来区分	訪問系	1,564	22,867	23,311	3,593	3,149	15.7	13.8	1.9
		施設系(入所型)	293	2,723	2,683	288	328	10.6	12.0	-1.5
		施設系(通所型)	421	4,010	4,023	581	568	14.5	14.2	0.3
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-
	新区分	訪問系	1,506	22,206	22,690	3,520	3,036	15.9	13.7	2.2
		施設系(入所型)	228	2,216	2,167	185	234	8.3	10.6	-2.2
		施設系(通所型)	421	4,010	4,023	581	568	14.5	14.2	0.3
		居住系	65	507	516	103	94	20.3	18.5	1.8
居宅介護支援		58	661	621	73	113	11.0	17.1	-6.1	
事業所規模別	4人以下	58	270	267	48	51	17.8	18.9	-1.1	
	5人以上9人以下	341	2,098	2,129	437	406	20.8	19.4	1.5	
	10人以上19人以下	702	7,032	7,251	1,334	1,115	19.0	15.9	3.1	
	20人以上49人以下	775	11,736	12,047	1,874	1,563	16.0	13.3	2.6	
	50人以上99人以下	269	5,255	5,232	518	541	9.9	10.3	-0.4	
	100人以上	169	3,671	3,554	306	423	8.3	11.5	-3.2	
法人格規模別	19人以下	663	5,109	5,302	999	806	19.6	15.8	3.8	
	20人～49人	620	7,805	8,007	1,396	1,194	17.9	15.3	2.6	
	50人～99人	352	5,531	5,609	674	596	12.2	10.8	1.4	
	100人～299人	392	6,220	6,202	814	832	13.1	13.4	-0.3	
	300人～499人	91	1,545	1,493	127	179	8.2	11.6	-3.4	
	500人以上	169	3,460	3,464	451	447	13.0	12.9	0.1	
定着率別	定着率が低く困っている	441	5,884	5,943	1,129	1,070	19.2	18.2	1.0	
	定着率は低い困っていない	153	1,851	1,923	458	386	24.7	20.9	3.9	
	定着率は低くない	1,679	21,752	22,101	2,835	2,486	13.0	11.4	1.6	
責任者管理	選任している	1,000	12,917	13,093	1,871	1,695	14.5	13.1	1.4	
	選任していない	1,258	16,351	16,577	2,551	2,325	15.6	14.2	1.4	

表Ⅱ－１(１)⑥ １年間の採用率・離職率「訪問介護員 正規職員」(問9②)

		回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g	
			時2点0の1在8籍者9月30日 (人)	時2点0の1在9籍者9月30日 (人)	1年間の採用者数 (人)	1年間の離職者数 (人)	採用率 (%)	離職率 (%)	増加率 (%)	
全 体			1,721	8,974	9,198	1,729	1,505	19.3	16.8	2.5
法人格別	民間企業	1,145	6,346	6,542	1,359	1,163	21.4	18.3	3.1	
	社会福祉協議会	122	515	496	33	52	6.4	10.1	-3.7	
	上記以外の社会福祉法人	234	957	948	105	114	11.0	11.9	-0.9	
	医療法人	47	273	287	71	57	26.0	20.9	5.1	
	N P O (特定非営利活動法人)	104	550	566	85	69	15.5	12.5	2.9	
	社団法人・財団法人	* 25	* 148	* 166	* 49	* 31	* 33.1	* 20.9	* 12.2	
	協同組合(農協・生協)	* 17	* 40	* 40	* 5	* 5	* 12.5	* 12.5	* 0.0	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 2	* 3	* 3	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	
その他		* 12	* 64	* 64	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	
市区分別	政令指定都市、東京23区	408	2,229	2,272	464	421	20.8	18.9	1.9	
	上記以外の市・区	1,057	5,699	5,879	1,091	911	19.1	16.0	3.2	
	町・村、その他	214	822	820	127	129	15.5	15.7	-0.2	
介護事業開始後の年数	1年未満	* 17	* 53	* 126	* 90	* 17	* 169.8	* 32.1	* 137.7	
	1年以上2年未満	45	194	232	108	70	55.7	36.1	19.6	
	2年以上3年未満	54	327	372	134	89	41.0	27.2	13.8	
	3年以上4年未満	66	373	389	111	95	29.8	25.5	4.3	
	4年以上5年未満	98	519	572	158	105	30.4	20.2	10.2	
	5年以上10年未満	403	2,162	2,183	436	415	20.2	19.2	1.0	
	10年以上	926	4,755	4,728	594	621	12.5	13.1	-0.6	
労働者派遣	受け入れていない	1,532	7,760	7,942	1,417	1,235	18.3	15.9	2.3	
	受け入れている	176	1,124	1,170	296	250	26.3	22.2	4.1	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,080	6,183	6,440	1,227	970	19.8	15.7	4.2	
	訪問入浴介護	* 6	* 20	* 22	* 3	* 1	* 15.0	* 5.0	* 10.0	
	訪問看護	35	127	119	34	42	26.8	33.1	-6.3	
	通所介護	194	913	932	177	158	19.4	17.3	2.1	
	通所リハビリテーション	* 2	* 12	* 11	* 3	* 4	* 25.0	* 33.3	* -8.3	
	短期入所生活介護	* 8	* 56	* 57	* 5	* 4	* 8.9	* 7.1	* 1.8	
	特定施設入居者生活介護	* 18	* 61	* 64	* 14	* 11	* 23.0	* 18.0	* 4.9	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	88	333	309	35	59	10.5	17.7	-7.2	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 21	* 325	* 327	* 78	* 76	* 24.0	* 23.4	* 0.6	
	認知症対応型通所介護	* 3	* 9	* 7	* 0	* 2	* 0.0	* 22.2	* -22.2	
	小規模多機能型居宅介護	* 17	* 62	* 61	* 13	* 14	* 21.0	* 22.6	* -1.6	
	看護小規模多機能型居宅介護	* 2	* 5	* 4	* 0	* 1	* 0.0	* 20.0	* -20.0	
	認知症対応型共同生活介護	* 27	* 98	* 96	* 41	* 43	* 41.8	* 43.9	* -2.0	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 3	* 5	* 5	* 0	* 0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 11	* 35	* 35	* 2	* 2	* 5.7	* 5.7	* 0.0	
介護保険サービス系型別	居宅介護支援	41	132	125	23	30	17.4	22.7	-5.3	
	介護老人福祉施設	110	390	375	37	52	9.5	13.3	-3.8	
	介護老人保健施設	* 10	* 34	* 34	* 4	* 4	* 11.8	* 11.8	* 0.0	
	介護医療院(介護療養型医療施設)	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従来区分	訪問系	1,198	6,819	7,066	1,370	1,123	20.1	16.5	3.6
		施設系(入所型)	188	682	670	104	116	15.2	17.0	-1.8
		施設系(通所型)	307	1,335	1,328	236	243	17.7	18.2	-0.5
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-
	新区分	訪問系	1,156	6,686	6,940	1,347	1,093	20.1	16.3	3.8
		施設系(入所型)	139	515	501	48	62	9.3	12.0	-2.7
施設系(通所型)		307	1,335	1,328	236	243	17.7	18.2	-0.5	
居住系		49	167	169	56	54	33.5	32.3	1.2	
居宅介護支援		42	133	126	23	30	17.3	22.6	-5.3	
事業所規模別	4人以下	45	103	106	30	27	29.1	26.2	2.9	
	5人以上9人以下	274	785	794	199	190	25.4	24.2	1.1	
	10人以上19人以下	550	2,242	2,309	485	418	21.6	18.6	3.0	
	20人以上49人以下	576	3,768	3,879	750	639	19.9	17.0	2.9	
	50人以上99人以下	169	1,310	1,334	182	158	13.9	12.1	1.8	
	100人以上	107	766	776	83	73	10.8	9.5	1.3	
法人格規模別	19人以下	528	1,563	1,611	366	318	23.4	20.3	3.1	
	20人～49人	470	2,687	2,737	558	508	20.8	18.9	1.9	
	50人～99人	241	1,750	1,793	248	205	14.2	11.7	2.5	
	100人～299人	281	1,883	1,936	296	243	15.7	12.9	2.8	
	300人～499人	57	367	358	60	69	16.3	18.8	-2.5	
	500人以上	121	589	626	170	133	28.9	22.6	6.3	
定着率別	定着率が低く困っている	334	1,966	1,998	521	489	26.5	24.9	1.6	
	定着率は低いが困っていない	123	622	656	179	145	28.8	23.3	5.5	
	定着率は低くない	1,235	6,260	6,422	1,000	838	16.0	13.4	2.6	
責任者管理	選任している	746	4,029	4,136	745	638	18.5	15.8	2.7	
	選任していない	935	4,727	4,841	952	838	20.1	17.7	2.4	

表Ⅱ－１(１)⑦ １年間の採用率・離職率「訪問介護員 非正規職員」(問9②)

		回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g	
			時 2 点 0 の 1 在 8 籍 年 者 9 数 月 3 0 日 (人)	時 2 点 0 の 1 在 9 籍 年 者 9 数 月 3 0 日 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 加 率 (%)	
全 体			1,983	21,088	21,282	2,788	2,594	13.2	12.3	0.9
法人 格 別	民間企業	1,218	12,163	12,523	1,992	1,632	16.4	13.4	3.0	
	社会福祉協議会	197	3,330	3,134	173	369	5.2	11.1	-5.9	
	上記以外の社会福祉法人	311	2,917	2,867	248	298	8.5	10.2	-1.7	
	医療法人	49	387	377	64	74	16.5	19.1	-2.6	
	N P O（特定非営利活動法人）	112	1,245	1,285	151	111	12.1	8.9	3.2	
	社団法人・財団法人	27 *	405 *	404 *	54 *	55 *	13.3 *	13.6 *	-0.2	
	協同組合（農協・生協）	35	397	413	48	32	12.1	8.1	4.0	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む） その他	6 *	30 *	34 *	6 *	2 *	20.0 *	6.7 *	13.3 *	
		13 *	116 *	112 *	9 *	13 *	7.8 *	11.2 *	-3.4 *	
区 区 分 別 村	政令指定都市、東京 2 3 区	483	6,209	6,334	877	752	14.1	12.1	2.0	
	上記以外の市・区	1,207	12,700	12,793	1,623	1,530	12.8	12.0	0.7	
	町・村、その他	250	1,833	1,780	199	252	10.9	13.7	-2.9	
介 護 事 業 開 始 後	1 年未満	17 *	99 *	190 *	113 *	22 *	114.1 *	22.2 *	91.9 *	
	1 年以上 2 年未満	45	371	489	193	75	52.0	20.2	31.8	
	2 年以上 3 年未満	55	333	388	118	63	35.4	18.9	16.5	
	3 年以上 4 年未満	73	568	612	153	109	26.9	19.2	7.7	
	4 年以上 5 年未満	100	699	790	233	142	33.3	20.3	13.0	
	5 年以上 1 0 年未満	405	3,412	3,468	604	548	17.7	16.1	1.6	
	1 0 年以上	1,160	13,964	13,771	1,205	1,398	8.6	10.0	-1.4	
労働者 派遣	受け入れていない	1,763	18,912	19,062	2,424	2,274	12.8	12.0	0.8	
	受け入れている	208	2,048	2,094	353	307	17.2	15.0	2.2	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,218	15,047	15,254	2,069	1,862	13.8	12.4	1.4	
	訪問入浴介護	5 *	58 *	54 *	14 *	18 *	24.1 *	31.0 *	-6.9 *	
	訪問看護	33	226	231	31	26	13.7	11.5	2.2	
	通所介護	221	1,829	1,833	241	237	13.2	13.0	0.2	
	通所リハビリテーション	5 *	40 *	39 *	2 *	3 *	5.0 *	7.5 *	-2.5 *	
	短期入所生活介護	11 *	60 *	54 *	4 *	10 *	6.7 *	16.7 *	-10.0 *	
	特定施設入居者生活介護	23 *	141 *	143 *	19 *	17 *	13.5 *	12.1 *	1.4 *	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	97	568	569	67	66	11.8	11.6	0.2	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	15 *	117 *	139 *	40 *	18 *	34.2 *	15.4 *	18.8 *	
	認知症対応型通所介護	8 *	80 *	81 *	4 *	3 *	5.0 *	3.8 *	1.3 *	
	小規模多機能型居宅介護	21 *	146 *	154 *	21 *	13 *	14.4 *	8.9 *	5.5 *	
	看護小規模多機能型居宅介護	1 *	10 *	10 *	0 *	0 *	0.0 *	0.0 *	0.0 *	
	認知症対応型共同生活介護	30	188	192	26	22	13.8	11.7	2.1	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3 *	6 *	7 *	2 *	1 *	33.3 *	16.7 *	16.7 *	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	13 *	77 *	84 *	13 *	6 *	16.9 *	7.8 *	9.1 *	
	居宅介護支援	50	512	479	49	82	9.6	16.0	-6.4	
介護老人福祉施設	167	1,461	1,428	114	147	7.8	10.1	-2.3		
介護老人保健施設	12 *	103 *	100 *	6 *	9 *	5.8 *	8.7 *	-2.9 *		
介護医療院（介護療養型医療施設）	-	-	-	-	-	-	-	-		
介護保険サービス系型別	従来区分	訪問系	1,339	16,048	16,245	2,223	2,026	13.9	12.6	1.2
		施設系（入所型）	260	2,041	2,013	184	212	9.0	10.4	-1.4
		施設系（通所型）	354	2,675	2,695	345	325	12.9	12.1	0.7
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-
	新区分	訪問系	1,287	15,520	15,750	2,173	1,943	14.0	12.5	1.5
		施設系（入所型）	203	1,701	1,666	137	172	8.1	10.1	-2.1
		施設系（通所型）	354	2,675	2,695	345	325	12.9	12.1	0.7
		居住系	57	340	347	47	40	13.8	11.8	2.1
居宅介護支援	52	528	495	50	83	9.5	15.7	-6.3		
事業所規模別	4 人以下	40	167	161	18	24	10.8	14.4	-3.6	
	5 人以上 9 人以下	274	1,313	1,335	238	216	18.1	16.5	1.7	
	1 0 人以上 1 9 人以下	618	4,790	4,942	849	697	17.7	14.6	3.2	
	2 0 人以上 4 9 人以下	657	7,968	8,168	1,124	924	14.1	11.6	2.5	
	5 0 人以上 9 9 人以下	244	3,945	3,898	336	383	8.5	9.7	-1.2	
	1 0 0 人以上	150	2,905	2,778	223	350	7.7	12.0	-4.4	
法人 格 規 模 別	1 9 人以下	559	3,546	3,691	633	488	17.9	13.8	4.1	
	2 0 人～ 4 9 人	507	5,118	5,270	838	686	16.4	13.4	3.0	
	5 0 人～ 9 9 人	314	3,781	3,816	426	391	11.3	10.3	0.9	
	1 0 0 人～ 2 9 9 人	338	4,337	4,266	518	589	11.9	13.6	-1.6	
	3 0 0 人～ 4 9 9 人	81	1,178	1,135	67	110	5.7	9.3	-3.7	
	5 0 0 人以上	157	2,871	2,838	281	314	9.8	10.9	-1.1	
定着率別	定着率が低く困っている	370	3,918	3,945	608	581	15.5	14.8	0.7	
	定着率は低いが困っていない	123	1,229	1,267	279	241	22.7	19.6	3.1	
	定着率は低くない	1,454	15,492	15,679	1,835	1,648	11.8	10.6	1.2	
雇用 管 理 者 別	選任している	843	8,888	8,957	1,126	1,057	12.7	11.9	0.8	
	選任していない	1,092	11,624	11,736	1,599	1,487	13.8	12.8	1.0	

表Ⅱ－１(１)⑧ １年間の採用率・離職率「サービス提供責任者 計」(問9②)

		回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
			時2点0の1在8年籍者9月30日 (人)	時2点0の1在9年籍者9月30日 (人)	1年間の採用者数 (人)	1年間の離職者数 (人)	採用率 (%)	離職率 (%)	増加率 (%)
全 体		1,570	3,929	3,896	463	496	11.8	12.6	-0.8
法人格別	民間企業	965	2,320	2,330	333	323	14.4	13.9	0.4
	社会福祉協議会	144	498	479	32	51	6.4	10.2	-3.8
	上記以外の社会福祉法人	266	651	636	40	55	6.1	8.4	-2.1
	医療法人	35	71	65	12	18	16.9	25.4	-8.5
	NPO（特定非営利活動法人）	96	218	214	23	27	10.6	12.4	-1.8
	社団法人・財団法人	* 21	* 64	* 64	* 6	* 6	* 9.4	* 9.4	* 0.0
	協同組合（農協・生協）	* 27	* 69	* 67	* 10	* 12	* 14.5	* 17.4	* -2.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）その他	* 3	* 8	* 9	* 1	* 0	* 12.5	* 0.0	* 12.5
市区分別	政令指定都市、東京23区	374	1,030	1,039	167	158	16.2	15.3	0.9
	上記以外の市・区	974	2,442	2,413	253	282	10.4	11.5	-1.2
	町・村、その他	192	395	380	34	49	8.6	12.4	-3.8
介護過半数開始後	1年未満	* 15	* 29	* 55	* 38	* 12	* 131.0	* 41.4	* 89.7
	1年以上2年未満	32	69	83	29	15	42.0	21.7	20.3
	2年以上3年未満	50	88	91	23	20	26.1	22.7	3.4
	3年以上4年未満	54	110	114	28	24	25.5	21.8	3.6
	4年以上5年未満	75	155	162	31	24	20.0	15.5	4.5
	5年以上10年未満	313	697	672	85	110	12.2	15.8	-3.6
	10年以上	938	2,538	2,487	194	245	7.6	9.7	-2.0
労働者派遣	受け入れていない	1,405	3,547	3,521	403	429	11.4	12.1	-0.7
	受け入れている	158	361	355	56	62	15.5	17.2	-1.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	950	2,613	2,627	329	315	12.6	12.1	0.5
	訪問入浴介護	* 3	* 5	* 6	* 1	* 0	20.0	* 0.0	* 20.0
	訪問看護	* 27	* 58	* 58	* 8	* 8	13.8	* 13.8	* 0.0
	通所介護	185	415	407	34	42	8.2	10.1	-1.9
	通所リハビリテーション	* 3	* 5	* 6	* 2	* 1	40.0	* 20.0	* 20.0
	短期入所生活介護	* 9	* 23	* 21	* 2	* 4	8.7	* 17.4	* -8.7
	特定施設入居者生活介護	* 20	* 37	* 35	* 6	* 8	16.2	* 21.6	* -5.4
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	82	125	117	17	25	13.6	20.0	-6.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 14	* 47	* 47	* 5	* 5	10.6	* 10.6	* 0.0
	認知症対応型通所介護	* 5	* 8	* 8	* 1	* 1	12.5	* 12.5	* 0.0
	小規模多機能型居宅介護	* 12	* 28	* 29	* 5	* 4	17.9	* 14.3	* 3.6
	看護小規模多機能型居宅介護	* 2	* 3	* 2	* 0	* 1	0.0	* 33.3	* -33.3
	認知症対応型共同生活介護	* 21	* 42	* 33	* 8	* 17	19.0	* 40.5	* -21.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 3	* 5	* 4	* 0	* 1	0.0	* 20.0	* -20.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 12	* 21	* 21	* 1	* 1	4.8	* 4.8	* 0.0
	居宅介護支援	* 28	* 71	* 67	* 8	* 12	11.3	* 16.9	* -5.6
介護老人福祉施設	介護老人福祉施設	150	339	328	21	32	6.2	9.4	-3.2
	介護老人保健施設	* 12	* 26	* 25	* 1	* 2	3.8	* 7.7	* -3.8
介護医療院（介護療養型医療施設）	介護医療院（介護療養型医療施設）	-	0	0	0	0	-	-	-
	訪問系	1,034	2,815	2,829	358	344	12.7	12.2	0.5
介護保険サービス区分	施設系（入所型）	227	493	467	40	66	8.1	13.4	-5.3
	施設系（通所型）	290	585	569	59	75	10.1	12.8	-2.7
新区分	その他	-	-	-	-	-	-	-	-
	訪問系	1,005	2,742	2,760	350	332	12.8	12.1	0.7
事業所規模別	施設系（入所型）	183	409	395	25	39	6.1	9.5	-3.4
	施設系（通所型）	290	585	569	59	75	10.1	12.8	-2.7
	居住系	44	84	72	15	27	17.9	32.1	-14.3
	居宅介護支援	* 29	* 73	* 69	* 8	* 12	11.0	* 16.4	* -5.5
	4人以下	40	60	63	14	11	23.3	18.3	5.0
法人格規模別	5人以上9人以下	210	352	346	51	57	14.5	16.2	-1.7
	10人以上19人以下	433	876	859	125	142	14.3	16.2	-1.9
	20人以上49人以下	525	1,404	1,414	190	180	13.5	12.8	0.7
	50人以上99人以下	223	704	696	57	65	8.1	9.2	-1.1
	100人以上	139	533	518	26	41	4.9	7.7	-2.8
	19人以下	417	725	735	112	102	15.4	14.1	1.4
定着率別	20人～49人	410	989	971	142	160	14.4	16.2	-1.8
	50人～99人	265	722	723	69	68	9.6	9.4	0.1
	100人～299人	284	845	826	72	91	8.5	10.8	-2.2
	300人～499人	60	183	176	15	22	8.2	12.0	-3.8
	500人以上	119	432	432	48	48	11.1	11.1	0.0
責任者管理	定着率が低く困っている	298	731	705	125	151	17.1	20.7	-3.6
	定着率は低いが困っていない	118	254	257	48	45	18.9	17.7	1.2
	定着率は低くない	1,132	2,879	2,874	283	288	9.8	10.0	-0.2
雇用管理	選任している	678	1,718	1,699	191	210	11.1	12.2	-1.1
	選任していない	849	2,099	2,088	262	273	12.5	13.0	-0.5

表Ⅱ－１(１)⑨ １年間の採用率・離職率「サービス提供責任者 正規職員」(問9②)

		回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g	
			時2点0の1在8籍者9月30日 (人)	時2点0の1在9籍者9月30日 (人)	1年間の採用者数 (人)	1年間の離職者数 (人)	採用率 (%)	離職率 (%)	増加率 (%)	
全 体			1,506	3,407	3,385	401	423	11.8	12.4	-0.6
法人格別	民間企業	951	2,103	2,115	305	293	14.5	13.9	0.6	
	社会福祉協議会	120	366	349	15	32	4.1	8.7	-4.6	
	上記以外の社会福祉法人	256	568	557	34	45	6.0	7.9	-1.1	
	医療法人	35	66	60	11	17	16.7	25.8	-9.1	
	NPO（特定非営利活動法人）	92	186	186	22	22	11.8	11.8	0.0	
	社団法人・財団法人	* 20	* 53	* 52	* 4	* 5	* 7.5	* 9.4	* -1.9	
	協同組合（農協・生協）	* 19	* 40	* 39	* 4	* 5	* 10.0	* 12.5	* -2.5	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）その他	-	-	-	-	-	-	-	-	
市区分別	政令指定都市、東京23区	366	919	927	152	144	16.5	15.7	0.9	
	上記以外の市・区	933	2,096	2,073	213	236	10.2	11.3	-1.1	
	町・村、その他	178	335	327	28	36	8.4	10.7	-2.4	
介護過事業開始後年数別	1年未満	* 15	* 23	* 47	* 34	* 10	* 147.8	* 43.5	* 104.3	
	1年以上2年未満	30	43	55	23	11	53.5	25.6	27.9	
	2年以上3年未満	49	82	83	21	20	25.6	24.4	1.2	
	3年以上4年未満	51	95	102	24	17	25.3	17.9	7.4	
	4年以上5年未満	75	146	154	30	22	20.5	15.1	5.5	
	5年以上10年未満	307	641	616	80	105	12.5	16.4	-3.9	
	10年以上	890	2,161	2,120	155	196	7.2	9.1	-1.9	
労働者派遣	受け入れていない	1,347	3,073	3,062	351	362	11.4	11.8	-0.4	
	受け入れている	152	315	305	47	57	14.9	18.1	-3.2	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	925	2,281	2,299	291	273	12.8	12.0	0.8	
	訪問入浴介護	* 3	* 4	* 5	* 1	* 0	25.0	* 0.0	* 25.0	
	訪問看護	* 27	* 54	* 54	* 8	* 8	14.8	* 14.8	* 0.0	
	通所介護	170	343	336	28	35	8.2	10.2	-2.0	
	通所リハビリテーション	* 3	* 5	* 6	* 2	* 1	40.0	* 20.0	* 20.0	
	短期入所生活介護	* 9	* 19	* 17	* 2	* 4	10.5	* 21.1	* -10.5	
	特定施設入居者生活介護	* 19	* 33	* 31	* 5	* 7	15.2	* 21.2	* -6.1	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	75	109	105	15	19	13.8	17.4	-3.7	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 14	* 43	* 42	* 2	* 3	4.7	* 7.0	* -2.3	
	認知症対応型通所介護	* 5	* 8	* 8	* 1	* 1	12.5	* 12.5	* 0.0	
	小規模多機能型居宅介護	* 12	* 24	* 25	* 4	* 3	16.7	* 12.5	* 4.2	
	看護小規模多機能型居宅介護	* 2	* 3	* 2	* 0	* 1	0.0	* 33.3	* -33.3	
	認知症対応型共同生活介護	* 18	* 24	* 18	* 8	* 14	33.3	* 58.3	* -25.0	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 3	* 5	* 4	* 0	* 1	0.0	* 20.0	* -20.0	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 12	* 20	* 19	* 0	* 1	0.0	* 5.0	* -5.0	
介護保険サービス系型別	居宅介護支援	* 22	* 56	* 53	* 6	* 9	10.7	* 16.1	* -5.4	
	介護老人福祉施設	144	298	290	16	24	5.4	8.1	-2.7	
	介護老人保健施設	* 11	* 24	* 23	* 1	* 2	4.2	* 8.3	* -4.2	
	介護医療院（介護療養型医療施設）	-	-	-	-	-	-	-	-	
	訪問系	1,003	2,457	2,472	312	297	12.7	12.1	0.6	
	施設系（入所型）	216	423	402	33	54	7.8	12.8	-5.0	
	施設系（通所型）	268	493	482	50	61	10.1	12.4	-2.2	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	
	訪問系	980	2,400	2,418	306	288	12.8	12.0	0.8	
	施設系（入所型）	176	361	349	19	31	5.3	8.6	-3.3	
事業所規模別	施設系（通所型）	268	493	482	50	61	10.1	12.4	-2.2	
	居住系	40	62	53	14	23	22.6	37.1	-14.5	
	居宅介護支援	* 23	* 57	* 54	* 6	* 9	10.5	* 15.8	* -5.3	
	4人以下	38	54	56	11	9	20.4	16.7	3.7	
	5人以上9人以下	207	321	315	44	50	13.7	15.6	-1.9	
	10人以上19人以下	414	768	757	106	117	13.8	15.2	-1.4	
法人格規模別	20人以上49人以下	507	1,226	1,241	171	156	13.9	12.7	1.2	
	50人以上99人以下	209	603	593	48	58	8.0	9.6	-1.7	
	100人以上	131	435	423	21	33	4.8	7.6	-2.8	
	19人以下	405	652	663	98	87	15.0	13.3	1.7	
	20人～49人	395	882	867	128	143	14.5	16.2	-1.7	
	50人～99人	252	624	625	59	58	9.5	9.3	0.2	
定着率別	100人～299人	272	697	683	59	73	8.5	10.5	-2.0	
	300人～499人	53	142	137	9	14	6.3	9.9	-3.5	
	500人以上	114	381	381	43	43	11.3	11.3	0.0	
	定着率が低く困っている	282	641	622	108	127	16.8	19.8	-3.0	
雇用管理責任者	定着率は低い困っていない	114	235	235	42	42	17.9	17.9	0.0	
	定着率は低くない	1,089	2,475	2,477	245	243	9.9	9.8	0.1	
	選任している	653	1,520	1,513	172	179	11.3	11.8	-0.5	
	選任していない	813	1,789	1,778	221	232	12.4	13.0	-0.6	

表Ⅱ－１(１)⑩ １年間の採用率・離職率「サービス提供責任者 非正規職員」(問9②)

		回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g	
			時2点01分 の18年 9月30日 在籍者数 (人)	時2点01分 の19年 9月30日 在籍者数 (人)	1年間 の採用 者数 (人)	1年間 の離職 者数 (人)	採用 率 (%)	離職 率 (%)	増加 率 (%)	
全 体		301	522	511	62	73	11.9	14.0	-2.1	
法人 格 別	民間企業	140	217	215	28	30	12.9	13.8	-0.9	
	社会福祉協議会	60	132	130	17	19	12.9	14.4	-1.5	
	上記以外の社会福祉法人	51	83	79	6	10	7.2	12.0	-4.8	
	医療法人	* 5 *	* 5 *	* 5 *	* 1 *	* 1 *	* 20.0 *	* 20.0 *	* 0.0	
	N P O（特定非営利活動法人）	* 20 *	* 32 *	* 28 *	* 1 *	* 5 *	* 3.1 *	* 15.6 *	* -12.5	
	社団法人・財団法人	* 5 *	* 11 *	* 12 *	* 2 *	* 1 *	* 18.2 *	* 9.1 *	* 9.1	
	協同組合（農協・生協）	* 14 *	* 29 *	* 28 *	* 6 *	* 7 *	* 20.7 *	* 24.1 *	* -3.4	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む） その他	* 3 *	* 8 *	* 9 *	* 1 *	* 0 *	* 12.5 *	* 0.0 *	* 12.5	
	* 2 *	* 3 *	* 3 *	* 0 *	* 0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0		
市区 分 別 町 村	政令指定都市、東京23区	58	111	112	15	14	13.5	12.6	0.9	
	上記以外の市・区	196	346	340	40	46	11.6	13.3	-1.7	
	町・村、その他	42	60	53	6	13	10.0	21.7	-11.7	
介護 経 過 事 業 年 数 開 始 後	1年未満	* 2 *	* 6 *	* 8 *	* 4 *	* 2 *	* 66.7 *	* 33.3 *	* 33.3	
	1年以上2年未満	* 8 *	* 26 *	* 28 *	* 6 *	* 4 *	* 23.1 *	* 15.4 *	* 7.7	
	2年以上3年未満	* 5 *	* 6 *	* 8 *	* 2 *	* 0 *	* 33.3 *	* 0.0 *	* 33.3	
	3年以上4年未満	* 7 *	* 15 *	* 12 *	* 4 *	* 7 *	* 26.7 *	* 46.7 *	* -20.0	
	4年以上5年未満	* 6 *	* 9 *	* 8 *	* 1 *	* 2 *	* 11.1 *	* 22.2 *	* -11.1	
	5年以上10年未満	39	56	56	5	5	8.9	8.9	0.0	
	10年以上	215	377	367	39	49	10.3	13.0	-2.7	
労働 派 遣	受け入れていない	265	474	459	52	67	11.0	14.1	-3.2	
	受け入れている	34	46	50	9	5	19.6	10.9	8.7	
主と する 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	167	332	328	38	42	11.4	12.7	-1.2	
	訪問入浴介護	* 1 *	* 1 *	* 1 *	* 0 *	* 0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0	
	訪問看護	* 4 *	* 4 *	* 4 *	* 0 *	* 0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0	
	通所介護	52	72	71	6	7	8.3	9.7	-1.4	
	通所リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	
	短期入所生活介護	* 2 *	* 4 *	* 4 *	* 0 *	* 0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0	
	特定施設入居者生活介護	* 3 *	* 4 *	* 4 *	* 1 *	* 1 *	* 25.0 *	* 25.0 *	* 0.0	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	* 16 *	* 16 *	* 12 *	* 2 *	* 6 *	* 12.5 *	* 37.5 *	* -25.0	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 2 *	* 4 *	* 5 *	* 3 *	* 2 *	* 75.0 *	* 50.0 *	* 25.0	
	認知症対応型通所介護	-	-	-	-	-	-	-	-	
	小規模多機能型居宅介護	* 4 *	* 4 *	* 4 *	* 1 *	* 1 *	* 25.0 *	* 25.0 *	* 0.0	
	看護小規模多機能型居宅介護	-	-	-	-	-	-	-	-	
	認知症対応型共同生活介護	* 6 *	* 18 *	* 15 *	* 0 *	* 3 *	* 0.0 *	* 16.7 *	* -16.7	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 1 *	* 1 *	* 2 *	* 1 *	* 0 *	* 100.0 *	* 0.0 *	* 100.0	
	居宅介護支援	* 11 *	* 15 *	* 14 *	* 2 *	* 3 *	* 13.3 *	* 20.0 *	* -6.7	
介護老人福祉施設	* 26 *	* 41 *	* 38 *	* 5 *	* 8 *	* 12.2 *	* 19.5 *	* -7.3		
介護老人保健施設	* 2 *	* 2 *	* 2 *	* 0 *	* 0 *	* 0.0 *	* 0.0 *	* 0.0		
介護医療院（介護療養型医療施設）	-	-	-	-	-	-	-	-		
介護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	従来 区 分	訪問系	187	358	357	46	47	12.8	13.1	-0.3
		施設系（入所型）	40	70	65	7	12	10.0	17.1	-7.1
		施設系（通所型）	72	92	87	9	14	9.8	15.2	-5.4
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-
	新 区 分	訪問系	175	342	342	44	44	12.9	12.9	0.0
		施設系（入所型）	31	48	46	6	8	12.5	16.7	-4.2
		施設系（通所型）	72	92	87	9	14	9.8	15.2	-5.4
		居住系	* 9 *	* 22 *	* 19 *	* 1 *	* 4 *	* 4.5 *	* 18.2 *	* -13.6
		居宅介護支援	* 12 *	* 16 *	* 15 *	* 2 *	* 3 *	* 12.5 *	* 18.8 *	* -6.3
事業 所 規 模 別	4人以下	* 3 *	* 6 *	* 7 *	* 3 *	* 2 *	* 50.0 *	* 33.3 *	* 16.7	
	5人以上9人以下	* 19 *	* 31 *	* 31 *	* 7 *	* 7 *	* 22.6 *	* 22.6 *	* 0.0	
	10人以上19人以下	74	108	102	19	25	17.6	23.1	-5.6	
	20人以上49人以下	105	178	173	19	24	10.7	13.5	-2.8	
	50人以上99人以下	60	101	103	9	7	8.9	6.9	2.0	
	100人以上	40	98	95	5	8	5.1	8.2	-3.1	
法人 格 規 模 別	19人以下	48	73	72	14	15	19.2	20.5	-1.4	
	20人～49人	72	107	104	14	17	13.1	15.9	-2.8	
	50人～99人	62	98	98	10	10	10.2	10.2	0.0	
	100人～299人	70	148	143	13	18	8.8	12.2	-3.4	
	300人～499人	* 19 *	* 41 *	* 39 *	* 6 *	* 8 *	* 14.6 *	* 19.5 *	* -4.9	
	500人以上	* 27 *	* 51 *	* 51 *	* 5 *	* 5 *	* 9.8 *	* 9.8 *	* 0.0	
定着 率 別	定着率が低く困っている	54	90	83	17	24	18.9	26.7	-7.8	
	定着率は低いが困っていない	* 16 *	* 19 *	* 22 *	* 6 *	* 3 *	* 31.6 *	* 15.8 *	* 15.8	
	定着率は低くない	227	404	397	38	45	9.4	11.1	-1.7	
雇用 管 理 責 任 者	選任している	129	198	186	19	31	9.6	15.7	-6.1	
	選任していない	161	310	310	41	41	13.2	13.2	0.0	

表Ⅱ－１(１)⑪ １年間の採用率・離職率「介護職員 計」(問9②)

		回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g	
			時 2 点 0 の 1 在 8 籍 年 者 9 数 月 3 0 日 (人)	時 2 点 0 の 1 在 9 籍 年 者 9 数 月 3 0 日 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 加 率 (%)	
全 体		4,945	89,116	92,076	17,205	14,245	19.3	16.0	3.3	
法人格別	民間企業	2,555	28,192	29,738	6,856	5,310	24.3	18.8	5.5	
	社会福祉協議会	233	3,266	3,264	434	436	13.3	13.3	-0.1	
	上記以外の社会福祉法人	1,485	46,597	47,687	7,965	6,875	17.1	14.8	2.3	
	医療法人	264	5,867	6,052	1,008	823	17.2	14.0	3.2	
	NPO（特定非営利活動法人）	246	2,649	2,715	489	423	18.5	16.0	2.5	
	社団法人・財団法人	57	924	932	159	151	17.2	16.3	0.9	
	協同組合（農協・生協）	31	313	352	71	32	22.7	10.2	12.5	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 22	* 616	* 617	* 54	* 53	* 8.8	* 8.6	* 0.2	
	その他	* 21	* 289	* 291	* 31	* 29	* 10.7	* 10.0	* 0.7	
市区町村別	政令指定都市、東京23区	900	16,133	16,734	3,633	3,032	22.5	18.8	3.7	
	上記以外の市・区	3,184	57,331	59,289	11,064	9,106	19.3	15.9	3.4	
	町・村、その他	725	13,736	14,046	2,063	1,753	15.0	12.8	2.3	
介護事業開始後経過年数別	1年未満	33	261	492	343	112	131.4	42.9	88.5	
	1年以上2年未満	107	1,413	1,756	788	445	55.8	31.5	24.3	
	2年以上3年未満	157	2,234	2,464	781	551	35.0	24.7	10.3	
	3年以上4年未満	177	2,302	2,456	679	525	29.5	22.8	6.7	
	4年以上5年未満	255	3,354	3,509	824	669	24.6	19.9	4.6	
	5年以上10年未満	1,200	15,700	16,326	3,596	2,970	22.9	18.9	4.0	
	10年以上	2,678	58,976	60,085	9,211	8,102	15.6	13.7	1.9	
労働者派遣	受け入れていない	3,923	64,526	66,944	11,845	9,427	18.4	14.6	3.7	
	受け入れている	984	24,105	24,603	5,213	4,715	21.6	19.6	2.1	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	304	3,296	3,480	684	500	20.8	15.2	5.6	
	訪問入浴介護	41	272	301	78	49	28.7	18.0	10.7	
	訪問看護	32	294	312	64	46	21.8	15.6	6.1	
	通所介護	1,029	10,694	11,128	2,233	1,799	20.9	16.8	4.1	
	通所リハビリテーション	* 26	* 247	* 265	* 42	* 24	* 17.0	* 9.7	* 7.3	
	短期入所生活介護	107	1,974	2,045	401	330	20.3	16.7	3.6	
	特定施設入居者生活介護	247	5,282	5,452	1,222	1,052	23.1	19.9	3.2	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	855	5,003	5,365	1,401	1,039	28.0	20.8	7.2	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 12	* 196	* 219	* 58	* 35	* 29.6	* 17.9	* 11.7	
	認知症対応型通所介護	70	557	574	104	87	18.7	15.6	3.1	
	小規模多機能型居宅介護	207	2,907	2,998	536	445	18.4	15.3	3.1	
	看護小規模多機能型居宅介護	* 16	* 230	* 249	* 56	* 37	* 24.3	* 16.1	* 8.3	
	認知症対応型共同生活介護	603	9,666	9,999	1,962	1,629	20.3	16.9	3.4	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 28	* 417	* 437	* 111	* 91	* 26.6	* 21.8	* 4.8	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	163	3,796	3,987	822	631	21.7	16.6	5.0	
	居宅介護支援	* 19	* 123	* 132	* 23	* 14	* 18.7	* 11.4	* 7.3	
	介護老人福祉施設	826	35,978	36,736	6,071	5,313	16.9	14.8	2.1	
	介護老人保健施設	166	6,000	6,129	868	739	14.5	12.3	2.2	
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 10	* 243	* 268	* 61	* 36	-	-	-	
介護保険サービス系型別	従来区分	訪問系	413	4,197	4,460	908	645	21.6	15.4	6.3
		施設系（入所型）	2,173	63,763	65,472	11,612	9,903	18.2	15.5	2.7
		施設系（通所型）	2,273	20,027	21,008	4,488	3,507	22.4	17.5	4.9
		その他	-	-	-	-	-	-	-	
	新区分	訪問系	392	4,069	4,323	884	630	21.7	15.5	6.2
		施設系（入所型）	1,277	48,059	49,236	8,236	7,059	17.1	14.7	2.4
		施設系（通所型）	2,273	20,027	21,008	4,488	3,507	22.4	17.5	4.9
		居住系	896	15,704	16,236	3,376	2,844	21.5	18.1	3.4
事業所規模別	居宅介護支援	* 21	* 128	* 137	* 24	* 15	* 18.8	* 11.7	* 7.0	
	4人以下	70	245	263	85	67	34.7	27.3	7.3	
	5人以上9人以下	715	3,489	3,654	943	778	27.0	22.3	4.7	
	10人以上19人以下	1,450	12,743	13,300	2,774	2,217	21.8	17.4	4.4	
	20人以上49人以下	1,566	24,722	25,732	5,275	4,265	21.3	17.3	4.1	
	50人以上99人以下	824	28,411	29,189	4,975	4,197	17.5	14.8	2.7	
	100人以上	320	19,506	19,938	3,153	2,721	16.2	13.9	2.2	
法人格規模別	19人以下	962	5,903	6,258	1,476	1,121	25.0	19.0	6.0	
	20人～49人	1,065	12,718	13,389	2,976	2,305	23.4	18.1	5.3	
	50人～99人	929	19,354	20,015	3,655	2,994	18.9	15.5	3.4	
	100人～299人	1,089	30,151	30,790	5,119	4,480	17.0	14.9	2.1	
	300人～499人	309	8,623	8,767	1,456	1,312	16.9	15.2	1.7	
	500人以上	547	11,745	12,187	2,358	1,916	20.1	16.3	3.8	
定着率別	定着率が低く困っている	1,075	22,703	23,215	5,951	5,439	26.2	24.0	2.3	
	定着率は低いが困っていない	411	6,916	7,146	1,723	1,493	24.9	21.6	3.3	
	定着率は低くない	3,387	58,287	60,468	9,240	7,059	15.9	12.1	3.7	
雇用管理責任者	選任している	2,196	45,308	46,520	8,154	6,942	18.0	15.3	2.7	
	選任していない	2,613	41,313	42,973	8,627	6,967	20.9	16.9	4.0	

表Ⅱ－１(１)⑫ １年間の採用率・離職率「介護職員 正規職員」(問9②)

		回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
			時 2 点 0 の 1 在 8 籍 年 者 9 数 月 3 0 日 (人)	時 2 点 0 の 1 在 9 籍 年 者 9 数 月 3 0 日 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 加 率 (%)
全 体		4,460	55,511	56,329	8,810	7,992	15.9	14.4	1.5
法人 格 別	民間企業	2,218	15,082	15,605	3,275	2,752	21.7	18.2	3.5
	社会福祉協議会	176	1,529	1,528	185	186	12.1	12.2	-0.1
	上記以外の社会福祉法人	1,440	31,478	31,656	4,260	4,082	13.5	13.0	0.6
	医療法人	260	4,530	4,635	673	568	14.9	12.5	2.3
	N P O（特定非営利活動法人）	226	1,364	1,343	211	232	15.5	17.0	-1.5
	社団法人・財団法人	50	611	624	90	77	14.7	12.6	2.1
	協同組合（農協・生協）	* 24	* 141	* 143	* 14	* 12	* 9.9	* 8.5	* 1.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 19	* 362	* 361	* 16	* 17	* 4.4	* 4.7	* -0.3
	その他	* 18	* 185	* 186	* 19	* 18	* 10.3	* 9.7	* 0.5
市 区 分 別 町 村	政令指定都市、東京 2 3 区	795	9,830	10,066	1,887	1,651	19.2	16.8	2.4
	上記以外の市・区	2,872	35,774	36,296	5,696	5,174	15.9	14.5	1.5
	町・村、その他	674	8,804	8,833	1,026	997	11.7	11.3	0.3
介 護 過 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1 年未満	* 28	* 169	* 295	* 201	* 75	* 118.9	* 44.4	* 74.6
	1 年以上 2 年未満	100	971	1,127	451	295	46.4	30.4	16.1
	2 年以上 3 年未満	142	1,387	1,481	397	303	28.6	21.8	6.8
	3 年以上 4 年未満	155	1,390	1,468	384	306	27.6	22.0	5.6
	4 年以上 5 年未満	228	2,023	2,082	400	341	19.8	16.9	2.9
	5 年以上 1 0 年未満	1,058	9,303	9,483	1,750	1,570	18.8	16.9	1.9
	1 0 年以上	2,454	37,463	37,571	4,759	4,651	12.7	12.4	0.3
労 働 者	受け入れていない	3,502	40,037	40,784	6,016	5,269	15.0	13.2	1.9
	受け入れている	921	15,188	15,229	2,708	2,667	17.8	17.6	0.3
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	221	1,199	1,266	259	192	21.6	16.0	5.6
	訪問入浴介護	39	167	190	42	19	25.1	11.4	13.8
	訪問看護	* 28	* 195	* 203	* 30	* 22	* 15.4	* 11.3	* 4.1
	通所介護	910	5,131	5,234	957	854	18.7	16.6	2.0
	通所リハビリテーション	* 24	* 187	* 195	* 28	* 20	* 15.0	* 10.7	* 4.3
	短期入所生活介護	107	1,332	1,353	221	200	16.6	15.0	1.6
	特定施設入居者生活介護	244	3,535	3,613	710	632	20.1	17.9	2.2
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	678	2,097	2,187	515	425	24.6	20.3	4.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 10	* 107	* 122	* 38	* 23	* 35.5	* 21.5	* 14.0
	認知症対応型通所介護	58	234	229	35	40	15.0	17.1	-2.1
	小規模多機能型居宅介護	197	1,642	1,638	240	244	14.6	14.9	-0.2
	看護小規模多機能型居宅介護	* 15	* 148	* 163	* 47	* 32	* 31.8	* 21.6	* 10.1
	認知症対応型共同生活介護	584	5,667	5,795	998	870	17.6	15.4	2.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 27	* 292	* 294	* 51	* 49	* 17.5	* 16.8	* 0.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	161	2,671	2,725	425	371	15.9	13.9	2.0
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	居宅介護支援	* 12	* 62	* 66	* 13	* 9	* 21.0	* 14.5	* 6.5
	介護老人福祉施設	818	24,925	25,057	3,374	3,242	13.5	13.0	0.5
	介護老人保健施設	165	4,735	4,772	566	529	12.0	11.2	0.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 10	* 218	* 235	* 44	* 27	-	-	-
	訪問系	313	1,739	1,856	383	266	22.0	15.3	6.7
	施設系（入所型）	2,139	43,614	44,095	6,453	5,972	14.8	13.7	1.1
	施設系（通所型）	1,931	9,565	9,789	1,871	1,647	19.6	17.2	2.3
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-
	訪問系	300	1,676	1,789	369	256	22.0	15.3	6.7
	施設系（入所型）	1,266	33,925	34,188	4,637	4,374	13.7	12.9	0.8
事 業 所 規 模 別	施設系（通所型）	1,931	9,565	9,789	1,871	1,647	19.6	17.2	2.3
	居住系	873	9,689	9,907	1,816	1,598	18.7	16.5	2.2
	居宅介護支援	* 13	* 63	* 67	* 14	* 10	* 22.2	* 15.9	* 6.3
	4 人以下	58	139	153	49	35	35.3	25.2	10.1
	5 人以上 9 人以下	579	1,806	1,863	465	408	25.7	22.6	3.2
法 人 格 規 模 別	1 0 人以上 1 9 人以下	1,269	6,726	6,887	1,289	1,128	19.2	16.8	2.4
	2 0 人以上 4 9 人以下	1,449	14,333	14,631	2,588	2,290	18.1	16.0	2.1
	5 0 人以上 9 9 人以下	791	19,622	19,830	2,814	2,606	14.3	13.3	1.1
	1 0 0 人以上	314	12,885	12,965	1,605	1,525	12.5	11.8	0.6
	1 9 人以下	782	2,748	2,895	659	512	24.0	18.6	5.3
	2 0 人～4 9 人	950	7,295	7,441	1,460	1,314	20.0	18.0	2.0
	5 0 人～9 9 人	875	12,748	12,921	1,985	1,812	15.6	14.2	1.4
定 着 率 別	1 0 0 人～2 9 9 人	1,018	20,020	20,137	2,666	2,549	13.3	12.7	0.6
	3 0 0 人～4 9 9 人	285	5,521	5,529	753	745	13.6	13.5	0.1
	5 0 0 人以上	508	6,856	7,069	1,200	987	17.5	14.4	3.1
	定着率が低く困っている	1,000	14,338	14,283	3,012	3,067	21.0	21.4	-0.4
	定着率は低いが困っていない	372	4,224	4,310	969	883	22.9	20.9	2.0
雇 用 管 理 者	定着率は低くない	3,021	36,220	36,998	4,671	3,893	12.9	10.7	2.1
	選任している	2,006	29,249	29,434	4,159	3,974	14.2	13.6	0.6
	選任していない	2,327	24,653	25,247	4,386	3,792	17.8	15.4	2.4

表Ⅱ－１(１)⑬ １年間の採用率・離職率「介護職員 非正規職員」(問9②)

		回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
			時 2 点 0 の 1 在 8 籍 年 者 9 数 月 3 0 日 (人)	時 2 点 0 の 1 在 9 籍 年 者 9 数 月 3 0 日 (人)	1 年 間 の 採 用 者 数 (人)	1 年 間 の 離 職 者 数 (人)	採 用 率 (%)	離 職 率 (%)	増 加 率 (%)
全 体		4,111	33,605	35,747	8,395	6,253	25.0	18.6	6.4
法人 格 別	民間企業	2,013	13,110	14,133	3,581	2,558	27.3	19.5	7.8
	社会福祉協議会	211	1,737	1,736	249	250	14.3	14.4	-0.1
	上記以外の社会福祉法人	1,358	15,119	16,031	3,705	2,793	24.5	18.5	6.0
	医療法人	206	1,337	1,417	335	255	25.1	19.1	6.0
	N P O (特定非営利活動法人)	190	1,285	1,372	278	191	21.6	14.9	6.8
	社団法人・財団法人	43	313	308	69	74	22.0	23.6	-1.6
	協同組合(農協・生協)	* 28	* 172	* 209	* 57	* 20	* 33.1	* 11.6	* 21.5
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 21	* 254	* 256	* 38	* 36	* 15.0	* 14.2	* 0.8
	その他	* 16	* 104	* 105	* 12	* 11	* 11.5	* 10.6	* 1.0
市区 分 別 町 村	政令指定都市、東京23区	749	6,303	6,668	1,746	1,381	27.7	21.9	5.8
	上記以外の市・区	2,645	21,557	22,993	5,368	3,932	24.9	18.2	6.7
	町・村、その他	604	4,932	5,213	1,037	756	21.0	15.3	5.7
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数	1年未満	* 22	* 92	* 197	* 142	* 37	* 154.3	* 40.2	* 114.1
	1年以上2年未満	75	442	629	337	150	76.2	33.9	42.3
	2年以上3年未満	129	847	983	384	248	45.3	29.3	16.1
	3年以上4年未満	139	912	988	295	219	32.3	24.0	8.3
	4年以上5年未満	211	1,331	1,427	424	328	31.9	24.6	7.2
	5年以上10年未満	956	6,397	6,843	1,846	1,400	28.9	21.9	7.0
	10年以上	2,294	21,513	22,514	4,452	3,451	20.7	16.0	4.7
労働 者 派遣	受け入れていない	3,203	24,489	26,160	5,829	4,158	23.8	17.0	6.8
	受け入れている	878	8,917	9,374	2,505	2,048	28.1	23.0	5.1
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	235	2,097	2,214	425	308	20.3	14.7	5.6
	訪問入浴介護	* 29	* 105	* 111	* 36	* 30	* 34.3	* 28.6	* 5.7
	訪問看護	* 22	* 99	* 109	* 34	* 24	* 34.3	* 24.2	* 10.1
	通所介護	839	5,563	5,894	1,276	945	22.9	17.0	6.0
	通所リハビリテーション	* 17	* 60	* 70	* 14	* 4	* 23.3	* 6.7	* 16.7
	短期入所生活介護	88	642	692	180	130	28.0	20.2	7.8
	特定施設入居者生活介護	226	1,747	1,839	512	420	29.3	24.0	5.3
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	655	2,906	3,178	886	614	30.5	21.1	9.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 9	* 89	* 97	* 20	* 12	* 22.5	* 13.5	* 9.0
	認知症対応型通所介護	65	323	345	69	47	21.4	14.6	6.8
	小規模多機能型居宅介護	170	1,265	1,360	296	201	23.4	15.9	7.5
	看護小規模多機能型居宅介護	* 12	* 82	* 86	* 9	* 5	* 11.0	* 6.1	* 4.9
	認知症対応型共同生活介護	497	3,999	4,204	964	759	24.1	19.0	5.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 125	* 143	* 60	* 42	* 48.0	* 33.6	* 14.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	144	1,125	1,262	397	260	35.3	23.1	12.2
	居宅介護支援	* 13	* 61	* 66	* 10	* 5	* 16.4	* 8.2	* 8.2
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	介護老人福祉施設	774	11,053	11,679	2,697	2,071	24.4	18.7	5.7
	介護老人保健施設	144	1,265	1,357	302	210	23.9	16.6	7.3
	介護医療院(介護療養型医療施設)	* 7	* 25	* 33	* 17	* 9	-	-	-
	訪問系	310	2,458	2,604	525	379	21.4	15.4	5.9
	施設系(入所型)	1,920	20,149	21,377	5,159	3,931	25.6	19.5	6.1
	施設系(通所型)	1,813	10,462	11,219	2,617	1,860	25.0	17.8	7.2
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-
	訪問系	296	2,393	2,534	515	374	21.5	15.6	5.9
	施設系(入所型)	1,161	14,134	15,048	3,599	2,685	25.5	19.0	6.5
	施設系(通所型)	1,813	10,462	11,219	2,617	1,860	25.0	17.8	7.2
	居住系	759	6,015	6,329	1,560	1,246	25.9	20.7	5.2
	居宅介護支援	* 14	* 65	* 70	* 10	* 5	* 15.4	* 7.7	* 7.7
事 業 所 規 模 別	4人以下	40	106	110	36	32	34.0	30.2	3.8
	5人以上9人以下	521	1,683	1,791	478	370	28.4	22.0	6.4
	10人以上19人以下	1,165	6,017	6,413	1,485	1,089	24.7	18.1	6.6
	20人以上49人以下	1,328	10,389	11,101	2,687	1,975	25.9	19.0	6.9
	50人以上99人以下	765	8,789	9,359	2,161	1,591	24.6	18.1	6.5
	100人以上	292	6,621	6,973	1,548	1,196	23.4	18.1	5.3
法 人 格 規 模 別	19人以下	730	3,155	3,363	817	609	25.9	19.3	6.6
	20人～49人	843	5,423	5,948	1,516	991	28.0	18.3	9.7
	50人～99人	791	6,606	7,094	1,670	1,182	25.3	17.9	7.4
	100人～299人	953	10,131	10,653	2,453	1,931	24.2	19.1	5.2
	300人～499人	274	3,102	3,238	703	567	22.7	18.3	4.4
定 着 率 別	500人以上	484	4,889	5,118	1,158	929	23.7	19.0	4.7
	定着率が低く困っている	909	8,365	8,932	2,939	2,372	35.1	28.4	6.8
	定着率は低いが困っていない	332	2,692	2,836	754	610	28.0	22.7	5.3
雇 用 管 理 者 別	定着率は低くない	2,809	22,067	23,470	4,569	3,166	20.7	14.3	6.4
	選任している	1,842	16,059	17,086	3,995	2,968	24.9	18.5	6.4
責 任 者 別	選任していない	2,154	16,660	17,726	4,241	3,175	25.5	19.1	6.4

表Ⅱ－１(２)① 離職者の勤務年数(職種・就業形態別)(問9②)

	回答事業所数	1年間の離職者数	1年未満の者		3年以上未満の者		3年以上の者	
		(人)	(人)	(%)	(人)	(%)	(人)	(%)
3職種 計	6,462	18,840	7,115	37.8	4,841	25.7	6,884	36.5
正規職員	5,940	9,920	3,281	33.1	2,670	26.9	3,969	40.0
非正規職員	5,465	8,920	3,834	43.0	2,171	24.3	2,915	32.7
2職種 計	6,418	18,344	7,012	38.2	4,729	25.8	6,603	36.0
正規職員	5,647	9,497	3,194	33.6	2,570	27.1	3,733	39.3
非正規職員	5,449	8,847	3,818	43.2	2,159	24.4	2,870	32.4
訪問介護員 計	2,314	4,099	1,309	31.9	1,018	24.8	1,772	43.2
正規職員	1,721	1,505	547	36.3	404	26.8	554	36.8
非正規職員	1,983	2,594	762	29.4	614	23.7	1,218	47.0
サービス提供責任者 計	1,570	496	103	20.8	112	22.6	281	56.7
正規職員	1,506	423	87	20.6	100	23.6	236	55.8
非正規職員	301	73	16	21.9	12	16.4	45	61.6
介護職員 計	4,945	14,245	5,703	40.0	3,711	26.1	4,831	33.9
正規職員	4,460	7,992	2,647	33.1	2,166	27.1	3,179	39.8
非正規職員	4,111	6,253	3,056	48.9	1,545	24.7	1,652	26.4

表Ⅱ－１(２)② 離職者の勤務年数(２職種合計・事業所状況別)(問９②)

		(%)				
		回答事業所数	１年間の離職者数 (人)	１年未満の者	３年以上未満の者	３年以上の者
全 体		6,418	18,344	38.2	25.8	36.0
法人格別	民間企業	3,575	8,105	44.0	27.1	28.9
	社会福祉協議会	373	857	18.6	19.8	61.6
	上記以外の社会福祉法人	1,591	7,287	34.8	25.7	39.5
	医療法人	306	954	35.5	26.4	38.1
	N P O (特定非営利活動法人)	333	603	32.0	22.9	45.1
	社団法人・財団法人	81	237	39.7	18.1	42.2
	協同組合(農協・生協)	53	69	34.8	18.8	46.4
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 25	* 55	* 20.0	* 16.4	* 63.6
その他		34	42	38.1	28.6	33.3
市区分別 町村	政令指定都市、東京２３区	1,316	4,205	40.5	26.6	32.9
	上記以外の市・区	4,043	11,547	38.5	25.0	36.5
	町・村、その他	886	2,134	30.6	28.5	40.9
介護事業 数開始後	１年未満	48	151	68.9	17.9	13.2
	１年以上２年未満	149	590	73.7	22.9	3.4
	２年以上３年未満	210	703	56.3	35.7	8.0
	３年以上４年未満	239	729	44.3	41.2	14.5
	４年以上５年未満	334	916	42.9	33.5	23.6
	５年以上１０年未満	1,531	3,933	42.4	27.0	30.6
	１０年以上	3,458	10,121	32.3	23.2	44.4
労働者	受け入れていない	5,291	12,936	36.8	25.3	37.9
	受け入れている	1,080	5,272	41.8	27.1	31.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,474	3,332	35.8	24.1	40.1
	訪問入浴介護	44	68	39.7	20.6	39.7
	訪問看護	69	114	36.8	17.5	45.6
	通所介護	1,099	2,194	41.7	26.4	31.9
	通所リハビリテーション	* 28	* 31	* 12.9	* 38.7	* 48.4
	短期入所生活介護	108	344	47.1	23.5	29.4
	特定施設入居者生活介護	251	1,080	44.4	25.6	29.9
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	891	1,164	44.8	28.2	27.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 24	* 129	* 56.6	* 18.6	* 24.8
	認知症対応型通所介護	70	92	27.2	29.3	43.5
	小規模多機能型居宅介護	213	472	34.1	26.5	39.4
	看護小規模多機能型居宅介護	* 18	* 38	* 50.0	* 28.9	* 21.1
	認知症対応型共同生活介護	615	1,694	43.8	26.3	29.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 92	* 35.9	* 35.9	* 28.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	167	639	41.3	24.4	34.3
	居宅介護支援	67	126	19.0	32.5	48.4
	介護老人福祉施設	848	5,512	34.3	26.5	39.2
	介護老人保健施設	169	752	33.5	22.6	43.9
	介護医療院(介護療養型医療施設)	* 10	* 36	* 52.8	* 19.4	* 27.8
介護保険サービス系型別	従来区分					
	訪問系	1,700	3,794	36.0	24.0	40.0
	施設系(入所型)	2,220	10,231	38.0	25.9	36.1
	施設系(通所型)	2,390	4,075	41.5	27.2	31.3
	その他	-	-	-	-	-
	新区分					
	訪問系	1,629	3,666	36.6	23.7	39.7
	施設系(入所型)	1,307	7,293	35.6	25.7	38.7
事業所規模別	施設系(通所型)	2,390	4,075	41.5	27.2	31.3
	居住系	913	2,938	44.0	26.3	29.7
	居宅介護支援	71	128	20.3	32.0	47.7
	４人以下	118	118	36.4	35.6	28.0
	５人以上９人以下	1,013	1,184	35.6	25.3	39.2
	１０人以上１９人以下	2,023	3,332	41.5	26.6	31.9
法人格規模別	２０人以上４９人以下	2,011	5,828	41.7	26.1	32.2
	５０人以上９９人以下	897	4,738	36.8	25.3	38.0
	１００人以上	356	3,144	31.6	25.0	43.4
	１９人以下	1,505	1,927	40.7	27.2	32.0
	２０人～４９人	1,458	3,499	42.2	26.1	31.7
	５０人～９９人	1,113	3,590	38.6	24.9	36.5
定着率別	１００人～２９９人	1,262	5,312	34.0	25.9	40.0
	３００人～４９９人	358	1,491	33.6	24.3	42.1
	５００人以上	655	2,363	42.1	25.9	32.0
	定着率が低く困っている	1,322	6,509	45.7	25.9	28.4
責任者管理	定着率は低い困っていない	505	1,879	41.4	30.8	27.9
	定着率は低くない	4,496	9,545	32.8	24.8	42.4
	選任している	2,782	8,637	36.7	25.1	38.1
	選任していない	3,461	9,292	39.9	26.3	33.8

表Ⅱ－１(２)③ 離職者の勤務年数(３職種合計・事業所状況別)(問９②)

		(%)				
		回答事業所数	１年間の離職者数 (人)	１年未満の者	３年以上未満の者	３年以上の者
全 体		6,462	18,840	37.8	25.7	36.5
法人格別	民間企業	3,603	8,428	43.3	27.1	29.6
	社会福祉協議会	378	908	18.0	19.3	62.8
	上記以外の社会福祉法人	1,595	7,342	34.7	25.6	39.7
	医療法人	308	972	35.2	26.1	38.7
	N P O (特定非営利活動法人)	337	630	31.7	22.5	45.7
	社団法人・財団法人	81	243	39.5	18.1	42.4
	協同組合(農協・生協)	54	81	29.6	17.3	53.1
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 25	* 55	* 20.0	* 16.4	* 63.6
市区分別	町・村、その他	34	43	37.2	27.9	34.9
	政令指定都市、東京２３区	1,330	4,363	39.8	26.5	33.7
	上記以外の市・区	4,070	11,829	38.1	24.9	37.0
	町・村、その他	888	2,183	30.1	28.3	41.6
介護事業開始後経過年数別	１年未満	52	163	68.7	17.2	14.1
	１年以上２年未満	151	605	73.4	23.3	3.3
	２年以上３年未満	213	723	56.0	36.0	8.0
	３年以上４年未満	243	753	43.2	40.5	16.3
	４年以上５年未満	338	940	42.3	34.0	23.6
	５年以上１０年未満	1,536	4,043	41.9	26.9	31.2
	１０年以上	3,477	10,366	32.0	23.1	45.0
労働派遣者	受け入れていない	5,332	13,365	36.2	25.2	38.6
	受け入れている	1,083	5,334	41.7	27.1	31.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,507	3,647	34.5	24.0	41.4
	訪問入浴介護	44	68	39.7	20.6	39.7
	訪問看護	71	122	36.9	18.9	44.3
	通所介護	1,101	2,236	41.1	26.3	32.6
	通所リハビリテーション	* 28	* 32	* 12.5	* 40.6	* 46.9
	短期入所生活介護	108	348	47.4	23.3	29.3
	特定施設入居者生活介護	252	1,088	44.5	25.5	30.1
	福祉用具貸与	—	—	—	—	—
	地域密着型通所介護	893	1,189	44.4	28.4	27.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 25	* 134	* 56.0	* 18.7	* 25.4
	認知症対応型通所介護	70	93	28.0	29.0	43.0
	小規模多機能型居宅介護	213	476	34.0	26.3	39.7
	看護小規模多機能型居宅介護	* 18	* 39	* 48.7	* 28.2	* 23.1
	認知症対応型共同生活介護	616	1,711	43.4	26.4	30.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 93	* 35.5	* 36.6	* 28.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	167	640	41.3	24.4	34.4
	居宅介護支援	67	138	18.8	31.9	49.3
介護保険サービス系型別	介護老人福祉施設	849	5,544	34.2	26.4	39.4
	介護老人保健施設	169	754	33.4	22.5	44.0
	介護医療院(介護療養型医療施設)	* 10	* 36	* 52.8	* 19.4	* 27.8
	訪問系	1,736	4,138	34.8	23.9	41.3
	施設系(入所型)	2,223	10,297	37.9	25.8	36.3
	施設系(通所型)	2,394	4,150	41.1	27.2	31.8
	その他	—	—	—	—	—
	訪問系	1,665	3,998	35.3	23.7	41.0
	施設系(入所型)	1,308	7,332	35.5	25.6	38.9
	施設系(通所型)	2,394	4,150	41.1	27.2	31.8
	居住系	915	2,965	43.8	26.3	29.9
	居宅介護支援	71	140	20.0	31.4	48.6
事業所規模別	４人以下	122	129	34.1	34.9	31.0
	５人以上９人以下	1,023	1,241	34.5	25.4	40.1
	１０人以上１９人以下	2,034	3,474	40.9	26.3	32.8
	２０人以上４９人以下	2,026	6,008	41.1	26.0	32.9
	５０人以上９９人以下	901	4,803	36.6	25.2	38.2
	１００人以上	356	3,185	31.3	24.9	43.8
法人格規模別	１９人以下	1,525	2,029	40.0	27.0	33.1
	２０人～４９人	1,469	3,659	41.5	26.1	32.5
	５０人～９９人	1,116	3,658	38.2	24.8	37.0
	１００人～２９９人	1,265	5,403	33.7	25.9	40.4
	３００人～４９９人	360	1,513	33.4	24.0	42.6
定着率別	５００人以上	659	2,411	41.7	25.9	32.4
	定着率が低く困っている	1,332	6,660	45.4	25.8	28.8
	定着率は低いが困っていない	509	1,924	41.0	30.8	28.2
	定着率は低くない	4,526	9,833	32.2	24.7	43.0
雇用管理	選任している	2,793	8,847	36.4	25.0	38.6
	選任していない	3,493	9,565	39.4	26.2	34.4

表Ⅱ－１(３)① 離職率階級別にみた事業所の割合(職種別)(問９②)

離職率階級数①								(%)
	回答事業所数	10%未満	10%未満	15%未満	20%未満	25%未満	30%以上	
２職種 計 (注1)	6,418	44.5	14.2	8.5	7.1	6.6	19.0	
訪問介護員 計 (注2)	2,314	52.0	12.9	6.8	6.0	6.3	16.0	
介護職員 計 (注3)	4,945	43.8	13.3	8.8	7.2	6.7	20.2	

離職率階級数②													(%)
	回答事業所数	10%未満	10%未満	20%未満	30%未満	40%未満	50%未満	60%未満	70%未満	80%未満	90%未満	100%以上	
２職種 計 (注1)	6,418	44.5	22.7	13.7	6.4	2.9	3.8	1.6	0.5	0.2	0.1	3.5	
訪問介護員 計 (注2)	2,314	52.0	19.7	12.2	5.1	2.2	3.1	1.3	0.3	0.2	0.0	3.8	
介護職員 計 (注3)	4,945	43.8	22.1	14.0	6.9	2.9	4.1	1.7	0.7	0.2	0.1	3.5	

(注1) ２職種計：訪問介護員、介護職員の両者又はいずれかのいる事業所の離職率

(注2) 訪問介護員計：訪問介護員のいる事業所における訪問介護員の離職率

(注3) 介護職員計：介護職員のいる事業所における介護職員の離職率

表Ⅱ－１(３)② 離職率階級別にみた事業所の割合(２職種合計・事業所状況別)(問９②)

			回答事業所数	10%未満	10%未満	15%未満	20%未満	25%未満	30%未満	30%以上	(%)
全 体			6,418 100.0	2,858 44.5	912 14.2	544 8.5	457 7.1	425 6.6	250 3.9	1,222 19.0	
法人格別	民間企業		3,575	42.9	12.6	7.4	6.9	7.5	22.8		
	社会福祉協議会		373	52.8	15.0	9.7	6.4	4.0	12.1		
	上記以外の社会福祉法人		1,591	44.6	18.0	10.9	7.4	6.0	13.1		
	医療法人		306	45.8	13.1	10.8	9.2	6.5	14.7		
	NPO（特定非営利活動法人）		333	48.6	15.3	5.4	6.9	5.4	18.3		
	社団法人・財団法人		81	34.6	11.1	8.6	11.1	4.9	29.6		
	協同組合（農協・生協）		53	69.8	9.4	5.7	5.7	—	9.4		
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）		* 25	* 56.0	* 20.0	* 16.0	* 4.0	—	* 4.0		
その他		34	58.8	11.8	5.9	5.9	2.9	14.7			
市区町村別	政令指定都市、東京23区		1,316	43.6	12.2	8.6	6.8	6.7	22.0		
	上記以外の市・区		4,043	43.5	14.8	8.6	7.2	6.9	19.0		
	町・村、その他		886	50.7	14.7	8.4	7.3	5.1	13.9		
介護事業数開始後	1年未満		48	43.8	10.4	2.1	4.2	6.3	33.3		
	1年以上2年未満		149	38.9	6.0	4.0	5.4	6.7	38.9		
	2年以上3年未満		210	36.2	9.0	5.2	5.7	11.4	32.4		
	3年以上4年未満		239	33.1	15.1	7.9	7.1	9.6	27.2		
	4年以上5年未満		334	36.8	11.4	8.1	11.7	6.6	25.4		
	5年以上10年未満		1,531	41.3	12.0	7.8	7.8	7.4	23.6		
	10年以上		3,458	48.2	16.4	9.4	6.6	5.9	13.4		
労働派遣	受け入れていない		5,291	47.0	14.4	7.9	6.9	6.4	17.5		
	受け入れている		1,080	33.4	13.1	11.2	7.8	8.0	26.5		
主とする介護サービスの種類別	訪問介護		1,474	50.4	14.8	7.5	6.2	5.6	15.5		
	訪問入浴介護		44	52.3	6.8	9.1	2.3	4.5	25.0		
	訪問看護		69	43.5	11.6	7.2	2.9	5.8	29.0		
	通所介護		1,099	43.3	12.7	7.6	8.4	6.4	21.6		
	通所リハビリテーション		* 28	* 67.9	* 3.6	* 7.1	* 10.7	* 7.1	* 3.6		
	短期入所生活介護		108	35.2	21.3	10.2	7.4	8.3	17.6		
	特定施設入居者生活介護		251	31.1	15.5	12.7	10.8	8.8	21.1		
	福祉用具貸与		—	—	—	—	—	—	—		
	地域密着型通所介護		891	46.0	7.5	4.8	5.6	8.5	27.5		
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護		* 24	* 16.7	* 16.7	* 16.7	* 8.3	* 8.3	* 33.3		
	認知症対応型通所介護		70	51.4	11.4	5.7	5.7	2.9	22.9		
	小規模多機能型居宅介護		213	42.3	15.0	12.2	5.2	8.0	17.4		
	看護小規模多機能型居宅介護		* 18	* 38.9	* 27.8	* 5.6	* 5.6	* 11.1	* 11.1		
	認知症対応型共同生活介護		615	37.7	18.4	8.5	8.5	7.3	19.7		
	地域密着型特定施設入居者生活介護		* 29	* 27.6	* 24.1	* 10.3	* 10.3	* 6.9	* 20.7		
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		167	35.3	24.0	7.8	10.2	4.2	18.6		
	居宅介護支援		67	49.3	13.4	4.5	6.0	9.0	17.9		
	介護老人福祉施設		848	43.0	17.8	13.1	7.5	6.1	12.4		
	介護老人保健施設		169	46.2	20.7	15.4	6.5	5.9	5.3		
	介護医療院（介護療養型医療施設）		* 10	* 60.0	—	—	* 20.0	—	* 20.0		
介護保険サービス系型別	従来区分	訪問系		1,700	49.8	14.3	7.5	6.0	5.8	16.6	
		施設系（入所型）		2,220	39.3	18.4	11.3	8.4	6.7	15.9	
		施設系（通所型）		2,390	45.2	10.6	6.8	6.8	7.2	23.4	
		その他		—	—	—	—	—	—	—	
	新区分	訪問系		1,629	49.8	14.3	7.7	6.0	5.6	16.6	
		施設系（入所型）		1,307	41.9	19.1	12.3	8.0	6.0	12.8	
		施設系（通所型）		2,390	45.2	10.6	6.8	6.8	7.2	23.4	
		居住系		913	35.6	17.4	9.7	9.0	7.8	20.5	
		居宅介護支援		71	49.3	14.1	4.2	5.6	9.9	16.9	
		4人以下		118	52.5	2.5	—	4.2	5.1	35.6	
5人以上9人以下		1,013	47.6	7.6	3.3	5.4	8.5	27.6			
10人以上19人以下		2,023	44.7	13.3	7.3	7.0	7.4	20.3			
20人以上49人以下		2,011	42.4	16.8	9.8	8.0	5.6	17.5			
50人以上99人以下		897	44.7	17.7	12.4	7.8	5.8	11.6			
100人以上		356	44.1	18.8	15.2	7.0	5.6	9.3			
法人格規模別	19人以下		1,505	48.0	9.6	5.2	6.0	8.0	23.2		
	20人～49人		1,458	43.3	14.5	8.0	7.4	5.7	21.1		
	50人～99人		1,113	42.9	16.8	9.5	8.3	6.6	15.8		
	100人～299人		1,262	45.6	16.1	10.5	7.1	5.8	14.9		
	300人～499人		358	43.0	15.9	13.1	6.4	6.1	15.4		
	500人以上		655	40.5	15.7	9.3	7.3	7.2	20.0		
定着率別	定着率が低く困っている		1,322	24.1	11.6	11.4	9.3	10.0	33.7		
	定着率は低いが困っていない		505	28.9	10.3	9.5	10.1	9.9	31.3		
	定着率は低くない		4,496	52.5	15.5	7.4	6.1	5.3	13.2		
雇用管理責任者	選任している		2,782	44.7	14.8	8.2	7.2	6.7	18.4		
	選任していない		3,461	44.4	13.6	8.6	7.0	6.6	19.8		

表Ⅱ－２(１) 従業員の職種別過不足状況(問10①)

	回答事業所数	当該職種のある事業所		(注1)						当該職種はいない	無回答
				① 大いに不足	② 不足	③ やや不足	④ 適当	⑤ 過剰	不足感 (①＋②＋③)		
訪問介護員	9,080	2,682	29.5	(26.5)	(29.2)	(25.5)	(18.5)	(0.3)	(81.2)	69.7	0.7
サービス提供責任者	9,080	2,274	25.0	(5.5)	(12.0)	(16.1)	(65.6)	(0.8)	(33.6)	71.9	3.0
介護職員	9,080	5,639	62.1	(13.5)	(22.2)	(34.0)	(28.9)	(1.3)	(69.7)	34.7	3.2
看護職員	9,080	4,698	51.7	(5.6)	(13.0)	(25.8)	(53.6)	(2.1)	(44.4)	43.0	5.3
生活相談員	9,080	3,627	39.9	(2.2)	(5.4)	(14.3)	(77.5)	(0.6)	(21.9)	54.9	5.1
P T ・ O T ・ S T 等	9,080	1,893	20.8	(3.2)	(6.7)	(22.8)	(65.9)	(1.4)	(32.7)	76.6	2.5
介護支援専門員	9,080	3,899	42.9	(3.8)	(8.4)	(18.2)	(68.7)	(0.9)	(30.4)	50.7	6.3
全体でみた場合	9,080	7,046	77.6	(10.2)	(21.9)	(33.2)	(34.4)	(0.3)	(65.3)	0.0	22.4

(注1) () 内の数値は「当該職種のある事業所」を100とした割合。

表Ⅱ－２(３) 不足している理由(複数回答)(問10②)

		(%)					
		「不足」 回答事業所数	採用 が困難 である	離職率 が高い (定着率 が低い)	事業 拡大に よって 必要	その他	無 回 答
全 体		4,602 100.0	4,142 90.0	848 18.4	447 9.7	183 4.0	34 0.7
法人 格 別	民間企業	2,530	88.7	18.3	11.5	4.1	0.8
	社会福祉協議会	284	93.0	14.1	2.5	3.5	0.7
	上記以外の社会福祉法人	1,105	91.8	22.4	8.9	3.8	0.6
	医療法人	231	90.5	19.9	6.9	5.2	0.9
	N P O (特定非営利活動法人)	223	93.7	11.2	8.5	3.6	0.4
	社団法人・財団法人	99	88.9	9.1	9.1	4.0	－
	協同組合(農協・生協)	38	92.1	7.9	7.9	－	－
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む) その他	* 28 31	* 89.3 87.1	* 7.1 16.1	* ー 6.5	* 7.1 ー	ー 3.2
区 分 別	政令指定都市、東京23区	1,010	90.8	16.8	10.3	4.3	0.6
	上記以外の市・区	2,828	89.4	19.3	9.9	4.0	0.8
	町・村、その他	638	91.7	16.1	7.8	3.9	0.8
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満	59	79.7	10.2	25.4	1.7	1.7
	1年以上2年未満	139	87.1	12.2	16.5	3.6	1.4
	2年以上3年未満	142	82.4	21.8	15.5	5.6	0.7
	3年以上4年未満	204	85.8	21.1	15.7	5.9	－
	4年以上5年未満	254	85.0	23.2	15.4	2.0	1.6
	5年以上10年未満	1,015	89.5	21.1	10.1	4.4	0.8
	10年以上	2,473	92.3	16.5	7.7	3.8	0.6
労 働 者 派 遣	受け入れていない	3,733	89.3	16.8	9.9	4.3	0.8
	受け入れている	847	93.3	25.9	8.9	2.5	0.5
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	1,024	92.9	13.9	7.7	2.6	0.8
	訪問入浴介護	33	90.9	18.2	15.2	－	－
	訪問看護	260	77.3	13.1	21.5	5.4	1.2
	通所介護	727	90.0	20.2	9.6	3.6	1.2
	通所リハビリテーション	* 23	* 82.6	* 26.1	* 13.0	* 4.3	－
	短期入所生活介護	81	84.0	18.5	6.2	7.4	1.2
	特定施設入居者生活介護	164	93.3	25.6	8.5	3.0	0.6
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	472	88.6	14.8	11.2	4.0	0.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 19	* 84.2	* 21.1	* 36.8	－	－
	認知症対応型通所介護	39	89.7	17.9	5.1	7.7	2.6
	小規模多機能型居宅介護	140	89.3	16.4	12.9	5.0	－
	看護小規模多機能型居宅介護	* 16	* 87.5	* 12.5	* 6.3	* 18.8	－
	認知症対応型共同生活介護	378	92.3	22.0	6.6	4.0	0.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 21	* 100.0	* 23.8	* 4.8	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	108	90.7	31.5	11.1	3.7	－
	居宅介護支援	178	80.9	8.4	11.8	10.1	－
	介護老人福祉施設	639	92.8	24.9	8.3	3.6	0.3
	介護老人保健施設	127	92.1	19.7	3.9	3.9	2.4
	介護医療院(介護療養型医療施設)	* 8	* 100.0	* 12.5	－	－	－
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	1,532	88.5	13.1	11.2	3.9	0.8
	施設系(入所型)	1,541	92.3	23.8	7.5	3.8	0.5
	施設系(通所型)	1,449	89.3	18.5	10.5	4.2	0.8
	その他	－	－	－	－	－	－
	訪問系	1,351	89.5	13.8	11.1	3.0	0.9
	施設系(入所型)	965	91.8	24.2	7.8	3.9	0.6
	施設系(通所型)	1,449	89.3	18.5	10.5	4.2	0.8
	居住系	576	93.1	22.9	6.9	3.6	0.3
	居宅介護支援	181	81.2	8.3	11.6	9.9	－
	居宅介護支援	181	81.2	8.3	11.6	9.9	－
事 業 所 規 模 別	4人以下	238	82.8	11.8	9.2	9.7	0.4
	5人以上9人以下	682	88.4	15.4	11.3	4.3	1.0
	10人以上19人以下	1,359	88.9	16.0	9.8	4.3	0.9
	20人以上49人以下	1,371	91.5	20.6	9.3	3.3	0.7
	50人以上99人以下	654	92.0	20.5	9.0	3.4	0.6
	100人以上	275	93.5	26.9	9.5	2.2	－
法 人 格 規 模 別	19人以下	1,056	87.1	13.4	9.8	5.2	0.9
	20人～49人	1,014	89.9	19.7	9.1	3.0	0.8
	50人～99人	784	92.3	19.9	8.0	4.0	0.5
	100人～299人	927	91.0	19.0	10.8	2.9	0.8
	300人～499人	271	89.7	23.6	8.5	4.8	0.4
	500人以上	501	90.8	20.4	12.8	4.6	0.6
定 着 率 別	定着率が低く困っている	1,249	89.3	51.7	8.0	2.1	0.4
	定着率は低いが困っていない	286	83.2	26.6	14.0	3.8	0.3
	定着率は低くない	2,998	91.1	3.8	10.0	4.7	0.9
雇 用 管 理 者 別	選任している	1,887	90.6	18.2	10.8	4.1	0.7
	選任していない	2,581	89.7	18.7	9.1	3.8	0.7

表Ⅱ－２(４) 採用が困難である原因(複数回答)(問10③)

		(%)						
		回「採用が困難である」	他産業等に比べて、労働	業界が人材が集まらない	同業他社との人材獲得	その他	わからない	無回答
全 体		4,142 100.0	2,152 52.0	1,694 40.9	2,400 57.9	698 16.9	163 3.9	19 0.5
法人格別	民間企業	2,243	52.0	37.0	57.7	15.5	4.5	0.4
	社会福祉協議会	264	58.7	40.9	45.8	21.2	5.7	-
	上記以外の社会福祉法人	1,014	51.7	52.0	63.0	17.9	1.9	0.8
	医療法人	209	54.5	39.2	60.8	16.3	1.9	-
	NPO(特定非営利活動法人)	209	53.6	42.6	52.2	17.7	3.8	-
	社団法人・財団法人	88	38.6	18.2	54.5	26.1	9.1	-
	協同組合(農協・生協)	35	48.6	42.9	62.9	11.4	2.9	2.9
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	25	20.0	44.0	56.0	24.0	12.0	-
その他		* 27	* 40.7	* 18.5	* 48.1	* 14.8	* 11.1	-
区分別	政令指定都市、東京23区	917	54.4	37.7	59.8	16.2	4.6	0.5
	上記以外の市・区	2,527	52.2	42.0	58.3	16.3	3.6	0.5
	町・村、その他	585	47.9	41.7	55.2	20.3	4.3	0.2
介護事業数開始後	1年未満	47	46.8	34.0	59.6	8.5	6.4	4.3
	1年以上2年未満	121	45.5	38.8	62.0	15.7	5.8	-
	2年以上3年未満	117	47.9	35.0	63.2	13.7	3.4	-
	3年以上4年未満	175	53.7	29.7	58.3	18.9	2.9	0.6
	4年以上5年未満	216	47.2	31.9	61.6	13.9	4.6	0.5
	5年以上10年未満	908	51.1	38.5	59.4	15.4	3.9	0.6
	10年以上	2,283	53.5	44.4	57.0	18.2	3.2	0.4
	受け入れていない	3,332	51.8	39.8	56.3	17.0	4.3	0.5
労働者派遣者	受け入れている	790	52.5	45.7	65.2	16.1	2.7	0.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	951	52.1	37.2	52.5	14.9	5.2	0.4
	訪問入浴介護	30	46.7	66.7	30.0	33.3	3.3	-
	訪問看護	201	29.4	11.4	62.2	21.4	9.0	-
	通所介護	654	52.0	41.3	58.6	15.7	3.5	0.3
	通所リハビリテーション	* 19	* 63.2	* 26.3	* 68.4	* 10.5	* 5.3	-
	短期入所生活介護	68	55.9	36.8	60.3	14.7	1.5	1.5
	特定施設入居者生活介護	153	57.5	47.1	66.7	12.4	-	0.7
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	418	55.7	34.0	52.2	17.0	6.5	0.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 16	* 68.8	* 43.8	* 75.0	-	-	-
	認知症対応型通所介護	35	68.6	42.9	51.4	22.9	-	-
	小規模多機能型居宅介護	125	56.8	54.4	56.8	11.2	1.6	-
	看護小規模多機能型居宅介護	* 14	* 57.1	* 35.7	* 64.3	* 14.3	-	-
	認知症対応型共同生活介護	349	54.4	45.8	63.3	18.1	2.3	0.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 21	* 47.6	* 52.4	* 61.9	* 14.3	* 4.8	* 4.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	98	48.0	46.9	70.4	10.2	3.1	2.0
	居宅介護支援	144	54.9	28.5	46.5	22.2	4.9	0.7
	介護老人福祉施設	593	51.4	54.8	64.1	20.7	2.0	0.3
	介護老人保健施設	117	53.8	53.8	67.5	13.7	2.6	0.9
	介護医療院(介護療養型医療施設)	* 8	* 62.5	* 25.0	* 62.5	* 25.0	-	-
介護保険サービス系別	訪問系	1,356	49.1	33.3	53.1	16.9	5.6	0.4
	施設系(入所型)	1,422	53.0	49.8	64.5	17.6	2.0	0.6
	施設系(通所型)	1,294	54.3	39.7	56.0	15.9	4.1	0.3
	その他	-	-	-	-	-	-	-
	訪問系	1,209	48.5	33.8	53.8	16.3	5.6	0.3
	施設系(入所型)	886	51.8	52.0	65.0	18.2	2.1	0.7
	施設系(通所型)	1,294	54.3	39.7	56.0	15.9	4.1	0.3
	居住系	536	55.0	46.1	63.6	16.6	1.7	0.6
事業所規模別	居宅介護支援	147	54.4	28.6	46.9	21.8	5.4	0.7
事業所規模別	4人以下	197	48.2	21.3	43.7	21.8	9.1	1.0
	5人以上9人以下	603	49.3	33.7	55.4	16.3	5.6	0.2
	10人以上19人以下	1,208	50.5	38.7	55.5	17.0	4.4	0.2
	20人以上49人以下	1,254	55.5	42.2	59.3	16.2	3.3	0.8
	50人以上99人以下	602	52.0	52.7	62.6	15.6	1.7	0.3
	100人以上	257	51.8	51.4	68.5	20.2	1.2	0.4
法人格規模別	19人以下	920	49.6	30.3	51.0	17.8	6.0	0.3
	20人～49人	912	53.3	39.8	56.4	16.2	4.3	0.4
	50人～99人	724	51.8	45.9	59.0	16.2	3.9	0.4
	100人～299人	844	53.7	46.7	60.8	17.7	2.1	0.8
	300人～499人	243	55.6	47.3	68.3	13.2	0.4	0.4
	500人以上	455	49.9	42.6	63.1	16.5	4.2	0.2
定着率別	定着率が低い困っている	1,115	60.7	41.6	66.4	14.1	3.0	0.4
	定着率は低い困っていない	238	49.2	38.2	58.8	13.0	2.5	0.8
	定着率は低くない	2,731	49.0	40.9	54.7	18.2	4.4	0.4
雇用管理	選任している	1,710	51.5	44.8	60.8	17.4	3.0	0.7
	選任していない	2,315	52.9	38.1	56.5	16.1	4.4	0.2

表Ⅱ－３ 現在の従業員の定着率(問11)

		回答 事業 所数	困 定 つ 着 率 が 低 く	困 定 つ 着 率 は 低 い が	い 定 着 率 は 低 く な	無 回 答	(%)	
全 体		9,080 100.0	1,652 18.2	738 8.1	6,466 71.2	224 2.5		
法人 格 別	民間企業	5,309	17.0	9.1	71.3	2.6		
	社会福祉協議会	500	18.4	5.8	73.6	2.2		
	上記以外の社会福祉法人	1,935	22.6	7.1	68.8	1.6		
	医療法人	450	21.3	7.6	69.1	2.0		
	N P O（特定非営利活動法人）	432	13.4	6.9	76.9	2.8		
	社団法人・財団法人	186	14.5	5.9	77.4	2.2		
	協同組合（農協・生協）	67	9.0	1.5	88.1	1.5		
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む） その他	49 79	12.2 17.7	－ 8.9	79.6 67.1	8.2 6.3		
市区 分別 町村	政令指定都市、東京２３区	1,967	17.8	8.0	72.3	1.9		
	上記以外の市・区	5,667	18.2	8.2	71.2	2.3		
	町・村、その他	1,180	19.1	8.0	70.3	2.7		
介護 事業 開始 後の 年数 別	１年未満	125	12.8	11.2	72.0	4.0		
	１年以上２年未満	282	23.4	7.8	65.2	3.5		
	２年以上３年未満	327	22.3	11.3	63.9	2.4		
	３年以上４年未満	419	16.5	11.9	69.7	1.9		
	４年以上５年未満	512	20.7	8.0	68.9	2.3		
	５年以上１０年未満	2,168	17.5	9.7	70.6	2.2		
	１０年以上	4,482	17.7	6.2	74.1	2.0		
派遣 者	受け入れていない	7,695	15.8	7.7	74.1	2.4		
	受け入れている	1,304	32.5	9.8	55.8	1.8		
主とする介護サ ービスの種 別	訪問介護	1,801	16.6	7.3	73.8	2.3		
	訪問入浴介護	50	18.0	6.0	74.0	2.0		
	訪問看護	529	12.7	7.6	78.3	1.5		
	通所介護	1,415	19.8	9.1	69.5	1.6		
	通所リハビリテーション	45	28.9	6.7	64.4	－		
	短期入所生活介護	131	20.6	10.7	67.9	0.8		
	特定施設入居者生活介護	295	26.8	12.9	58.0	2.4		
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－		
	地域密着型通所介護	1,201	13.2	10.7	74.0	2.1		
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	30	16.7	6.7	76.7	－		
	認知症対応型通所介護	84	19.0	3.6	73.8	3.6		
	小規模多機能型居宅介護	252	21.4	8.7	67.1	2.8		
	看護小規模多機能型居宅介護	* 26 *	19.2	－	* 80.8	－		
	認知症対応型共同生活介護	736	20.2	8.3	69.7	1.8		
	地域密着型特定施設入居者生活介護	35	22.9	11.4	62.9	2.9		
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	187	32.6	8.0	57.2	2.1		
	居宅介護支援	660	4.8	5.6	83.2	6.4		
	介護老人福祉施設	971	28.3	6.3	63.9	1.5		
	介護老人保健施設	202	21.3	6.4	71.3	1.0		
介護医療院（介護療養型医療施設）	* 11 *	9.1	－	* 90.9	－			
介護保 険サ ービ ス系 型別	従来 区分	訪問系	3,113	13.3	6.9	76.7	3.0	
		施設系（入所型）	2,596	25.0	8.0	65.3	1.7	
		施設系（通所型）	3,123	17.3	9.5	71.3	1.9	
		その他	－	－	－	－	－	
	新区 分	訪問系	2,441	15.6	7.3	75.0	2.1	
		施設系（入所型）	1,507	27.1	6.8	64.6	1.5	
		施設系（通所型）	3,123	17.3	9.5	71.3	1.9	
		居住系	1,089	22.1	9.6	66.3	1.9	
		居宅介護支援	672	4.9	5.5	83.2	6.4	
事業 所規 模別	４人以下	902	7.9	7.8	79.8	4.5		
	５人以上９人以下	1,647	14.6	9.7	74.1	1.6		
	１０人以上１９人以下	2,669	16.7	7.3	74.3	1.6		
	２０人以上４９人以下	2,382	21.5	8.6	68.4	1.5		
	５０人以上９９人以下	975	25.8	7.9	64.7	1.5		
	１００人以上	392	28.3	7.1	63.0	1.5		
法人 格規 模別	１９人以下	2,692	12.2	8.5	75.7	3.6		
	２０人～４９人	1,912	19.6	8.2	70.1	2.1		
	５０人～９９人	1,404	21.3	8.4	67.7	2.6		
	１００人～２９９人	1,626	21.3	7.7	69.5	1.5		
	３００人～４９９人	466	20.6	7.1	71.7	0.6		
	５００人以上	871	21.1	8.0	69.1	1.7		
責任 者	選任している	3,708	18.4	8.2	71.7	1.7		
	選任していない	5,034	18.3	8.3	71.4	2.1		
有 無	無期雇用 転換の いた	1,604	21.6	8.8	68.0	1.6		
	いない	7,193	17.5	8.0	72.5	1.9		

表Ⅱ－５(１) 雇用管理責任者の認知状況(問13①)

		(%)				
		回答事業所数	どのよう なことを している かを含め、 知つす	名前だけ は聞いたこ とがある	知らない 、今回初 め	無回 答
全 体		9,080	3,771	3,335	1,765	209
		100.0	41.5	36.7	19.4	2.3
法人格別	民間企業	5,309	39.6	38.1	19.7	2.5
	社会福祉協議会	500	32.2	38.4	27.0	2.4
	上記以外の社会福祉法人	1,935	51.0	31.8	15.2	2.0
	医療法人	450	34.2	41.8	22.4	1.6
	NPO（特定非営利活動法人）	432	47.2	32.9	18.1	1.9
	社団法人・財団法人	186	37.1	37.6	24.2	1.1
	協同組合（農協・生協）	67	35.8	35.8	26.9	1.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	49	30.6	34.7	32.7	2.0
	その他	79	41.8	35.4	20.3	2.5
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,967	38.8	36.5	22.5	2.1
	上記以外の市・区	5,667	42.3	36.9	18.6	2.2
	町・村、その他	1,180	44.1	35.8	18.2	1.9
介護事業 経過事業 年数開始 後	1年未満	125	30.4	43.2	23.2	3.2
	1年以上2年未満	282	27.7	46.1	23.4	2.8
	2年以上3年未満	327	38.2	38.2	22.3	1.2
	3年以上4年未満	419	35.6	41.1	21.7	1.7
	4年以上5年未満	512	37.5	37.9	22.7	2.0
	5年以上10年未満	2,168	40.4	37.9	19.7	2.0
	10年以上	4,482	46.4	34.1	17.4	2.0
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,801	40.4	37.9	19.7	2.1
	訪問入浴介護	50	34.0	44.0	18.0	4.0
	訪問看護	529	29.3	41.8	27.0	1.9
	通所介護	1,415	40.2	38.3	19.8	1.7
	通所リハビリテーション	45	33.3	37.8	26.7	2.2
	短期入所生活介護	131	45.0	40.5	13.0	1.5
	特定施設入居者生活介護	295	43.1	40.0	13.6	3.4
	福祉用具貸与	—	—	—	—	—
	地域密着型通所介護	1,201	37.2	37.7	23.3	1.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	30	46.7	30.0	23.3	—
	認知症対応型通所介護	84	40.5	40.5	16.7	2.4
	小規模多機能型居宅介護	252	41.7	40.1	15.5	2.8
	看護小規模多機能型居宅介護	* 26 *	50.0 *	34.6 *	15.4	—
	認知症対応型共同生活介護	736	46.7	34.8	16.0	2.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	35	51.4	37.1	11.4	—
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	187	52.4	28.3	16.0	3.2
	居宅介護支援	660	30.9	37.0	28.3	3.8
介護保険サービス系 別	介護老人福祉施設	971	59.6	27.5	11.4	1.4
	介護老人保健施設	202	53.0	34.7	11.4	1.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 11 *	45.5 *	36.4 *	18.2	—
	訪問系	3,113	36.3	38.4	22.9	2.4
	施設系（入所型）	2,596	52.0	32.5	13.5	2.0
	施設系（通所型）	3,123	38.8	38.4	21.1	1.8
	その他	—	—	—	—	—
	訪問系	2,441	37.8	38.8	21.4	2.0
	施設系（入所型）	1,507	56.5	29.8	12.1	1.6
	施設系（通所型）	3,123	38.8	38.4	21.1	1.8
	居住系	1,089	45.7	36.3	15.4	2.6
	居宅介護支援	672	31.0	36.9	28.3	3.9
事業所規模別	4人以下	902	31.3	38.6	27.3	2.9
	5人以上9人以下	1,647	37.9	36.5	23.4	2.2
	10人以上19人以下	2,669	37.7	39.8	20.5	2.0
	20人以上49人以下	2,382	44.3	36.8	17.1	1.7
	50人以上99人以下	975	56.5	29.1	12.9	1.4
	100人以上	392	55.6	35.2	8.7	0.5
法人格規模別	19人以下	2,692	38.7	38.2	20.6	2.5
	20人～49人	1,912	45.4	35.1	17.7	1.8
	50人～99人	1,404	47.2	33.5	16.7	2.6
	100人～299人	1,626	44.3	34.9	18.8	2.0
	300人～499人	466	37.3	40.6	20.4	1.7
	500人以上	871	31.7	41.4	24.7	2.2
定着率別	定着率が低く困っている	1,652	39.1	37.8	21.2	1.9
	定着率は低いが困っていない	738	40.4	40.5	17.8	1.4
	定着率は低くない	6,466	42.6	36.3	19.3	1.7
雇用管理責任者別	選任している	3,708	73.7	20.3	4.7	1.3
	選任していない	5,034	19.2	49.7	30.4	0.7

表Ⅱ－５(２) 雇用管理責任者の選任状況(問13②)

		回答 事業 所数	雇用管理責任者選任状況			(%)
			選 任 し て い る	選 任 し て い な い	無 回 答	
全 体		9,080 100.0	3,708 40.8	5,034 55.4	338 3.7	
法人 格別	民間企業	5,309	40.0	56.7	3.3	
	社会福祉協議会	500	28.8	65.2	6.0	
	上記以外の社会福祉法人	1,935	47.4	48.9	3.7	
	医療法人	450	36.2	58.4	5.3	
	N P O（特定非営利活動法人）	432	46.5	49.8	3.7	
	社団法人・財団法人	186	37.6	59.7	2.7	
	協同組合（農協・生協）	67	37.3	58.2	4.5	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	49	26.5	69.4	4.1	
	その他	79	31.6	64.6	3.8	
市区 分別	政令指定都市、東京２３区	1,967	39.1	57.8	3.1	
	上記以外の市・区	5,667	41.2	55.2	3.7	
	町・村、その他	1,180	43.1	53.2	3.7	
介護事業開始後 経過年数別	１年未満	125	32.0	62.4	5.6	
	１年以上２年未満	282	29.8	65.2	5.0	
	２年以上３年未満	327	35.5	62.7	1.8	
	３年以上４年未満	419	36.0	61.3	2.6	
	４年以上５年未満	512	37.5	60.5	2.0	
	５年以上１０年未満	2,168	38.1	58.7	3.2	
	１０年以上	4,482	45.5	51.2	3.3	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,801	39.5	57.5	3.1	
	訪問入浴介護	50	28.0	68.0	4.0	
	訪問看護	529	33.3	63.7	3.0	
	通所介護	1,415	39.8	56.8	3.4	
	通所リハビリテーション	45	37.8	55.6	6.7	
	短期入所生活介護	131	38.9	56.5	4.6	
	特定施設入居者生活介護	295	44.7	51.2	4.1	
	福祉用具貸与	－	－	－	－	
	地域密着型通所介護	1,201	37.6	59.5	2.9	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	30	50.0	40.0	10.0	
	認知症対応型通所介護	84	45.2	53.6	1.2	
	小規模多機能型居宅介護	252	44.0	52.4	3.6	
	看護小規模多機能型居宅介護	* 26	* 46.2	* 46.2	* 7.7	
	認知症対応型共同生活介護	736	44.3	51.6	4.1	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	35	54.3	45.7	－	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	187	47.6	48.1	4.3	
	居宅介護支援	660	26.8	68.5	4.7	
	介護老人福祉施設	971	57.7	39.5	2.8	
介護老人保健施設	202	47.0	49.5	3.5		
介護医療院（介護療養型医療施設）	* 11	* 45.5	* 54.5	－		
介護保険サービスの 従来区分 新区分	訪問系	3,113	35.6	60.8	3.6	
	施設系（入所型）	2,596	49.6	46.9	3.5	
	施設系（通所型）	3,123	39.1	57.8	3.2	
	その他	－	－	－	－	
	訪問系	2,441	38.0	58.8	3.2	
	施設系（入所型）	1,507	53.3	43.5	3.2	
	施設系（通所型）	3,123	39.1	57.8	3.2	
	居住系	1,089	44.4	51.6	3.9	
	居宅介護支援	672	26.8	68.2	5.1	
	事業所規模別	４人以下	902	29.5	65.9	4.7
５人以上９人以下		1,647	36.5	60.4	3.2	
１０人以上１９人以下		2,669	38.9	57.7	3.4	
２０人以上４９人以下		2,382	43.5	53.1	3.3	
５０人以上９９人以下		975	52.2	45.2	2.6	
１００人以上		392	55.9	41.6	2.6	
法人格規模別	１９人以下	2,692	38.5	58.2	3.3	
	２０人～４９人	1,912	44.5	51.9	3.6	
	５０人～９９人	1,404	46.1	50.9	3.1	
	１００人～２９９人	1,626	43.6	52.6	3.8	
	３００人～４９９人	466	37.3	59.0	3.6	
	５００人以上	871	29.3	66.2	4.5	
定着率別	定着率が低く困っている	1,652	41.4	55.7	2.9	
	定着率は低いが困っていない	738	41.2	56.4	2.4	
	定着率は低くない	6,466	41.1	55.6	3.3	
離職率階層別	10%未満	2,858	43.5	53.7	2.8	
	10%以上15%未満	912	45.2	51.8	3.1	
	15%以上20%未満	544	41.9	55.0	3.1	
	20%以上25%未満	457	43.8	53.0	3.3	
	25%以上30%未満	425	43.8	53.4	2.8	
	30%以上	1,222	42.0	56.1	2.0	
労務 外国人 働 者人	いる	600	49.5	47.3	3.2	
	いない	8,300	40.5	56.3	3.1	

表Ⅱ－５(３)(４) 雇用管理責任者講習の受講、雇用管理責任者の職位(問13③④)

		回答事業所数	雇用管理責任者講習の受講			雇用管理責任者の職位				(%)	
			受講したことがある	受講したことがない	無回答	事業所の責任者	それ以外の管理者	その他	無回答		
全 体		3,708	1,796	1,546	366	1,942	713	461	592		
		100.0	48.4	41.7	9.9	52.4	19.2	12.4	16.0		
法人格別	民間企業	2,126	44.9	44.4	10.7	55.4	16.4	11.9	16.3		
	社会福祉協議会	144	50.7	34.0	15.3	45.8	22.2	13.9	18.1		
	上記以外の社会福祉法人	918	55.7	37.8	6.5	49.3	24.7	11.8	14.2		
	医療法人	163	50.3	37.4	12.3	32.5	32.5	18.4	16.6		
	NPO（特定非営利活動法人）	201	52.7	36.8	10.4	55.2	12.4	15.9	16.4		
	社団法人・財団法人	70	44.3	50.0	5.7	55.7	17.1	12.9	14.3		
	協同組合（農協・生協）	* 25	* 60.0	* 40.0	-	* 48.0	* 20.0	* 16.0	* 16.0		
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 13	* 38.5	* 53.8	* 7.7	* 46.2	* 7.7	* 15.4	* 30.8		
	その他	* 25	* 44.0	* 32.0	* 24.0	* 48.0	* 24.0	* 8.0	* 20.0		
市区分別	政令指定都市、東京23区	770	43.2	44.9	11.8	56.0	16.8	10.9	16.4		
	上記以外の市・区	2,334	50.4	40.6	9.0	51.4	19.2	13.1	16.4		
	町・村、その他	508	49.6	40.6	9.8	52.4	23.2	12.0	12.4		
介護事業開始後経過年数別	1年未満	40	32.5	52.5	15.0	57.5	20.0	15.0	7.5		
	1年以上2年未満	84	32.1	52.4	15.5	56.0	19.0	9.5	15.5		
	2年以上3年未満	116	39.7	47.4	12.9	56.0	14.7	6.0	23.3		
	3年以上4年未満	151	40.4	45.0	14.6	51.0	12.6	13.9	22.5		
	4年以上5年未満	192	42.2	50.5	7.3	52.1	14.1	15.1	18.8		
	5年以上10年未満	826	43.3	47.6	9.1	54.6	17.1	11.4	16.9		
	10年以上	2,040	54.5	37.0	8.6	51.7	21.2	13.1	14.0		
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	711	48.1	42.5	9.4	51.5	21.4	12.4	14.8		
	訪問入浴介護	* 14	* 50.0	* 42.9	* 7.1	* 64.3	* 7.1	* 14.3	* 14.3		
	訪問看護	176	30.1	59.7	10.2	53.4	16.5	14.8	15.3		
	通所介護	563	47.1	40.9	12.1	53.6	19.0	11.2	16.2		
	通所リハビリテーション	* 17	* 47.1	* 41.2	* 11.8	* 41.2	* 35.3	* 17.6	* 5.9		
	短期入所生活介護	51	60.8	31.4	7.8	47.1	31.4	13.7	7.8		
	特定施設入居者生活介護	132	53.0	36.4	10.6	54.5	14.4	9.1	22.0		
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-		
	地域密着型通所介護	452	40.9	47.8	11.3	59.5	11.7	11.9	16.8		
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 15	* 60.0	* 40.0	-	* 46.7	* 20.0	* 20.0	* 13.3		
	認知症対応型通所介護	38	52.6	44.7	2.6	47.4	15.8	21.1	15.8		
	小規模多機能型居宅介護	111	51.4	38.7	9.9	44.1	19.8	18.0	18.0		
	看護小規模多機能型居宅介護	* 12	* 66.7	* 33.3	-	* 33.3	* 41.7	-	* 25.0		
	認知症対応型共同生活介護	326	60.1	28.8	11.0	52.8	17.5	17.5	12.3		
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 19	* 52.6	* 36.8	* 10.5	* 47.4	* 26.3	* 5.3	* 21.1		
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	89	61.8	36.0	2.2	53.9	21.3	11.2	13.5		
介護保険サービス型別	居宅介護支援	177	31.1	52.5	16.4	52.0	9.6	13.0	25.4		
	介護老人福祉施設	560	56.1	38.2	5.7	53.6	24.1	9.6	12.7		
	介護老人保健施設	95	61.1	30.5	8.4	31.6	38.9	14.7	14.7		
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 5	* 40.0	* 60.0	-	* 20.0	* 40.0	* 40.0	-		
	従来区分	訪問系	1,108	42.5	46.9	10.6	52.0	18.3	12.8	16.9	
		施設系（入所型）	1,287	57.7	34.7	7.6	51.4	22.7	12.3	13.7	
		施設系（通所型）	1,220	45.1	43.9	11.0	54.3	16.4	12.6	16.6	
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	
	新区分	訪問系	928	44.8	45.7	9.5	51.9	20.0	12.8	15.2	
		施設系（入所型）	803	57.4	36.9	5.7	50.2	26.3	10.8	12.7	
		施設系（通所型）	1,220	45.1	43.9	11.0	54.3	16.4	12.6	16.6	
居住系		484	58.1	31.2	10.7	53.3	16.7	14.7	15.3		
居宅介護支援		180	30.6	53.3	16.1	52.2	9.4	12.8	25.6		
事業所規模別	4人以下	266	34.6	47.7	17.7	48.9	16.2	11.7	23.3		
	5人以上9人以下	601	41.3	45.8	13.0	54.9	15.5	11.3	18.3		
	10人以上19人以下	1,039	45.1	44.4	10.5	51.8	17.0	14.5	16.7		
	20人以上49人以下	1,037	51.3	40.6	8.1	54.2	19.4	12.4	14.0		
	50人以上99人以下	509	59.5	34.4	6.1	52.3	25.5	8.3	13.9		
	100人以上	219	61.2	32.4	6.4	42.0	29.7	16.4	11.9		
法人格規模別	19人以下	1,036	39.3	48.1	12.6	61.2	11.9	10.1	16.8		
	20人～49人	851	53.3	38.1	8.6	53.6	20.2	12.5	13.7		
	50人～99人	647	54.9	36.9	8.2	46.7	21.9	15.9	15.5		
	100人～299人	709	54.2	37.5	8.3	44.0	25.2	14.1	16.6		
	300人～499人	174	51.1	43.7	5.2	44.8	25.3	13.2	16.7		
	500人以上	255	37.6	49.0	13.3	55.7	18.8	7.5	18.0		
定着率別	定着率が低く困っている	684	50.7	38.9	10.4	51.5	19.3	13.9	15.4		
	定着率は低いが困っていない	304	45.7	43.4	10.9	54.3	19.4	8.2	18.1		
	定着率は低くない	2,658	48.0	42.4	9.6	52.4	19.3	12.6	15.7		

表Ⅱ－６ 相談窓口や担当者の有無(問14)

		(%)				
		回答事業所数	いる	いない	わからない	無回答
全 体		9,080 100.0	7,545 83.1	879 9.7	490 5.4	166 1.8
法人格別	民間企業	5,309	81.3	11.2	5.5	2.0
	社会福祉協議会	500	84.0	7.0	7.4	1.6
	上記以外の社会福祉法人	1,935	87.5	6.3	4.8	1.4
	医療法人	450	83.1	8.7	6.7	1.6
	N P O (特定非営利活動法人)	432	84.3	11.1	2.5	2.1
	社団法人・財団法人	186	86.0	8.1	5.4	0.5
	協同組合(農協・生協)	67	85.1	4.5	9.0	1.5
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	49	81.6	10.2	8.2	－
	その他	79	81.0	11.4	5.1	2.5
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,967	83.1	9.4	5.7	1.8
	上記以外の市・区	5,667	83.6	9.7	5.1	1.7
	町・村、その他	1,180	82.1	10.3	5.8	1.8
介護事業開始後経過年数別	1年未満	125	81.6	6.4	8.0	4.0
	1年以上2年未満	282	75.5	13.5	8.5	2.5
	2年以上3年未満	327	86.9	9.8	2.4	0.9
	3年以上4年未満	419	77.1	13.1	7.9	1.9
	4年以上5年未満	512	80.9	11.1	6.3	1.8
	5年以上10年未満	2,168	82.0	11.3	5.3	1.5
	10年以上	4,482	85.6	8.3	4.7	1.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,801	85.9	7.7	4.9	1.5
	訪問入浴介護	50	88.0	10.0	－	2.0
	訪問看護	529	82.2	9.6	6.8	1.3
	通所介護	1,415	85.2	8.8	4.9	1.0
	通所リハビリテーション	45	84.4	4.4	8.9	2.2
	短期入所生活介護	131	86.3	10.7	3.1	－
	特定施設入居者生活介護	295	88.8	6.4	3.1	1.7
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,201	80.6	11.7	6.0	1.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	30	80.0	13.3	6.7	－
	認知症対応型通所介護	84	78.6	14.3	6.0	1.2
	小規模多機能型居宅介護	252	88.5	6.7	3.2	1.6
	看護小規模多機能型居宅介護	* 26	* 96.2	－	* 3.8	－
	認知症対応型共同生活介護	736	86.7	7.6	4.6	1.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	35	88.6	8.6	2.9	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	187	87.7	7.5	4.3	0.5
	居宅介護支援	660	61.8	23.6	9.7	4.8
介護保険サービス系型別	介護老人福祉施設	971	90.0	5.3	3.5	1.2
	介護老人保健施設	202	82.7	7.9	8.4	1.0
	介護医療院(介護療養型医療施設)	* 11	* 81.8	* 18.2	－	－
	訪問系	3,113	80.0	11.5	6.3	2.2
	施設系(入所型)	2,596	87.8	6.9	4.2	1.1
	施設系(通所型)	3,123	83.3	9.9	5.4	1.3
	その他	－	－	－	－	－
	訪問系	2,441	84.9	8.2	5.4	1.5
	施設系(入所型)	1,507	88.3	6.5	4.2	1.0
	施設系(通所型)	3,123	83.3	9.9	5.4	1.3
事業所規模別	居住系	1,089	87.2	7.3	4.2	1.2
	居宅介護支援	672	62.1	23.5	9.5	4.9
	4人以下	902	61.6	24.2	10.4	3.8
	5人以上9人以下	1,647	82.6	10.4	5.5	1.5
	10人以上19人以下	2,669	85.0	7.9	5.7	1.4
	20人以上49人以下	2,382	86.8	8.1	4.0	1.1
法人格規模別	50人以上99人以下	975	89.4	6.1	3.4	1.1
	100人以上	392	91.3	3.1	4.6	1.0
	19人以下	2,692	76.1	14.9	6.6	2.4
	20人～49人	1,912	83.7	9.8	5.1	1.4
	50人～99人	1,404	84.7	8.2	5.1	2.0
	100人～299人	1,626	87.4	6.0	5.4	1.2
定着率別	300人～499人	466	90.1	4.9	3.6	1.3
	500人以上	871	89.9	4.8	4.0	1.3
	定着率が低く困っている	1,652	81.5	10.5	6.8	1.2
	定着率は低いが困っていない	738	80.5	11.5	6.6	1.4
雇用管理責任者別	定着率は低くない	6,466	84.5	9.4	4.9	1.2
	選任している	3,708	87.8	8.2	3.4	0.6
	選任していない	5,034	81.5	11.0	6.7	0.8

表Ⅲ-1 介護サービス事業を運営する上での問題点(複数回答)(問15)

[illegible]

表Ⅲ－２（１）介護職員処遇改善加算の算定（問16①）

						(%)
		回答事業所数	対象外の事業所である	算定していない	算定した	無回答
全 体		9,080	1,171	695	7,086	128
		100.0	12.9	7.7	78.0	1.4
法人格別	民間企業	5,309	14.1	9.0	75.5	1.5
	社会福祉協議会	500	10.6	10.8	77.6	1.0
	上記以外の社会福祉法人	1,935	6.4	2.0	91.0	0.7
	医療法人	450	18.2	8.2	71.8	1.8
	NPO（特定非営利活動法人）	432	8.1	6.9	84.3	0.7
	社団法人・財団法人	186	43.0	9.1	44.1	3.8
	協同組合（農協・生協）	67	9.0	6.0	83.6	1.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	49	34.7	30.6	34.7	—
	その他	79	26.6	17.7	49.4	6.3
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,967	15.5	8.2	75.0	1.3
	上記以外の市・区	5,667	12.9	7.1	78.7	1.3
	町・村、その他	1,180	9.2	9.5	79.9	1.4
介護事業年度開始後経過年数別	1年未満	125	20.0	13.6	64.0	2.4
	1年以上2年未満	282	21.3	10.6	65.6	2.5
	2年以上3年未満	327	16.8	9.2	72.8	1.2
	3年以上4年未満	419	24.8	12.9	61.6	0.7
	4年以上5年未満	512	18.8	9.6	70.1	1.6
	5年以上10年未満	2,168	13.0	9.2	76.5	1.3
	10年以上	4,482	10.1	5.7	83.4	0.8
	受け入れている	7,695	14.6	8.4	75.6	1.3
労働者派遣		1,304	2.9	3.4	92.9	0.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,801	3.7	8.7	87.0	0.6
	訪問入浴介護	50	2.0	8.0	86.0	4.0
	訪問看護	529	68.2	17.0	11.3	3.4
	通所介護	1,415	5.3	6.6	87.3	0.8
	通所リハビリテーション	45	15.6	20.0	62.2	2.2
	短期入所生活介護	131	3.8	2.3	93.1	0.8
	特定施設入居者生活介護	295	2.4	3.4	92.5	1.7
	福祉用具貸与	—	—	—	—	—
	地域密着型通所介護	1,201	3.5	12.2	83.4	0.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	30	10.0	—	90.0	—
	認知症対応型通所介護	84	2.4	8.3	89.3	—
	小規模多機能型居宅介護	252	3.2	1.2	95.2	0.4
	看護小規模多機能型居宅介護	26	7.7	—	92.3	—
	認知症対応型共同生活介護	736	1.6	1.4	96.5	0.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	35	2.9	2.9	91.4	2.9
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	187	2.1	0.5	96.3	1.1
	居宅介護支援	660	71.1	13.6	11.2	4.1
	介護老人福祉施設	971	3.1	1.4	95.2	0.3
	介護老人保健施設	202	5.0	5.0	89.1	1.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	11	—	9.1	90.9	—
介護保険サービス系型別	訪問系	3,113	29.3	11.1	57.7	2.0
	施設系（入所型）	2,596	2.7	2.0	94.6	0.7
	施設系（通所型）	3,123	4.5	9.0	85.8	0.7
	その他	—	—	—	—	—
	訪問系	2,441	17.9	10.4	70.3	1.4
	施設系（入所型）	1,507	3.3	2.0	94.2	0.5
	施設系（通所型）	3,123	4.5	9.0	85.8	0.7
	居住系	1,089	1.9	1.9	95.2	0.9
	居宅介護支援	672	70.4	13.5	11.9	4.2
	4人以下	902	61.6	16.4	18.2	3.8
事業所規模別	5人以上9人以下	1,647	16.9	13.5	68.1	1.4
	10人以上19人以下	2,669	7.9	7.0	84.3	0.7
	20人以上49人以下	2,382	4.1	4.0	91.4	0.5
	50人以上99人以下	975	1.1	2.3	95.8	0.8
	100人以上	392	2.0	3.1	94.1	0.8
	19人以下	2,692	22.4	15.2	60.6	1.8
	20人～49人	1,912	8.7	5.8	84.5	1.0
法人格規模別	50人～99人	1,404	7.8	4.8	86.4	1.0
	100人～299人	1,626	9.0	3.8	85.9	1.4
	300人～499人	466	9.0	4.1	85.8	1.1
	500人以上	871	10.1	2.0	86.8	1.1
	定着率が低く困っている	1,652	6.7	5.6	86.5	1.2
	定着率は低いが困っていない	738	12.3	7.5	79.4	0.8
定着率別	定着率は低くない	6,466	14.5	8.2	76.4	0.9
雇用管理責任者別	選任している	3,708	9.9	5.9	83.5	0.7
	選任していない	5,034	15.2	8.9	75.2	0.7
2018年度の事業収入率の	70%未満	180	15.0	13.9	71.1	—
	70%以上80%未満	263	12.5	12.2	75.3	—
	80%以上90%未満	717	11.7	10.2	77.8	0.3
	90%以上95%未満	937	11.2	8.0	80.6	0.2
	95%以上100%未満	1,028	8.9	4.6	86.2	0.3
	100%以上105%未満	2,289	11.8	6.6	81.4	0.3
	105%以上110%未満	607	10.0	4.9	84.2	0.8
	110%以上120%未満	798	12.0	9.1	78.6	0.3
	120%以上	1,027	20.7	9.6	68.9	0.7
	定期的に賞与を支給している	6,531	10.5	4.9	83.8	0.8
賞与制度の有無の	制度はあるが、経営状況に応じて支払わない場合がある	1,001	13.9	11.0	74.6	0.5
	制度はないが、経営状況に応じて支給している	725	13.7	12.8	72.6	1.0
	賞与制度もなく支給していない	625	34.4	22.6	40.8	2.2
	いた	1,604	5.6	3.8	90.1	0.4
無期雇用・有期雇用		7,193	14.4	8.5	76.2	0.8

表Ⅲ－２(３) 介護職員等特定処遇改善加算の算定(問16③)

		回答事業所数	算定する	算定する予定	算定しない	無回答
						(%)
全 体		7,781 100.0	3,768 48.4	1,172 15.1	2,540 32.6	301 3.9
法人格別	民間企業	4,485	41.5	15.1	38.9	4.5
	社会福祉協議会	442	36.7	15.4	44.8	3.2
	上記以外の社会福祉法人	1,799	73.1	12.9	11.4	2.6
	医療法人	360	48.1	21.1	28.3	2.5
	NPO（特定非営利活動法人）	394	39.6	17.3	38.6	4.6
	社団法人・財団法人	99	39.4	12.1	44.4	4.0
	協同組合（農協・生協）	60	33.3	25.0	38.3	3.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	32	25.0	9.4	65.6	－
市区分別	その他	53	34.0	11.3	50.9	3.8
	政令指定都市、東京23区	1,638	48.2	14.0	33.3	4.5
	上記以外の市・区	4,865	49.6	15.1	31.7	3.6
介護事業年度開始後	町・村、その他	1,055	43.4	16.4	36.1	4.1
	1年未満	97	35.1	22.7	35.1	7.2
	1年以上2年未満	215	42.8	12.6	39.5	5.1
	2年以上3年未満	268	46.6	17.5	33.2	2.6
	3年以上4年未満	312	42.6	11.9	41.3	4.2
	4年以上5年未満	408	42.4	16.2	38.2	3.2
	5年以上10年未満	1,857	41.0	17.6	37.9	3.6
	10年以上	3,993	53.9	14.0	28.7	3.4
労働者	受け入れている	6,467	45.8	14.9	35.6	3.7
	受け入れている	1,255	62.2	16.3	18.0	3.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,724	42.1	16.2	37.6	4.1
	訪問入浴介護	47	34.0	44.7	21.3	－
	訪問看護	150	16.7	16.0	65.3	2.0
	通所介護	1,329	46.3	14.7	36.2	2.8
	通所リハビリテーション	37	37.8	21.6	37.8	2.7
	短期入所生活介護	125	62.4	11.2	23.2	3.2
	特定施設入居者生活介護	283	64.7	13.4	14.5	7.4
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,149	29.1	15.7	50.9	4.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	27	81.5	3.7	11.1	3.7
	認知症対応型通所介護	82	53.7	3.7	39.0	3.7
	小規模多機能型居宅介護	243	49.8	16.5	28.0	5.8
	看護小規模多機能型居宅介護	24	37.5	25.0	16.7	20.8
	認知症対応型共同生活介護	720	56.8	17.2	20.3	5.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	33	57.6	15.2	21.2	6.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	181	79.0	11.6	9.4	－
	居宅介護支援	164	13.4	7.3	74.4	4.9
	介護老人福祉施設	938	77.2	13.0	8.0	1.8
	介護老人保健施設	190	68.9	16.8	13.2	1.1
	介護医療院（介護療養型医療施設）	11	27.3	9.1	63.6	－
介護保険サービス系型別	従来区分					
	訪問系	2,141	38.3	16.0	41.8	4.0
	施設系（入所型）	2,508	68.2	14.3	14.0	3.6
	施設系（通所型）	2,961	39.2	15.2	41.8	3.8
	その他	－	－	－	－	－
	新区分					
	訪問系	1,970	40.3	16.8	39.0	3.9
	施設系（入所型）	1,450	74.7	13.1	10.6	1.6
	施設系（通所型）	2,961	39.2	15.2	41.8	3.8
	居住系	1,058	59.3	15.9	18.5	6.3
事業所規模別	居宅介護支援	171	14.6	7.0	73.7	4.7
	4人以下	312	18.9	9.9	64.1	7.1
	5人以上9人以下	1,345	31.5	16.7	47.1	4.6
	10人以上19人以下	2,438	44.2	15.8	35.9	4.1
	20人以上49人以下	2,273	53.9	15.4	26.7	3.9
	50人以上99人以下	956	68.9	13.2	15.9	2.0
	100人以上	381	76.1	10.5	11.3	2.1
法人格規模別	19人以下	2,041	26.7	15.0	53.8	4.6
	20人～49人	1,726	41.1	16.2	38.5	4.2
	50人～99人	1,280	52.1	15.9	29.0	3.0
	100人～299人	1,458	64.1	16.0	17.4	2.5
	300人～499人	419	70.9	11.7	13.6	3.8
	500人以上	773	75.5	11.0	8.4	5.0
定着率別	定着率が低く困っている	1,521	51.5	16.1	28.7	3.7
	定着率は低い困っていない	641	42.4	15.3	35.1	7.2
	定着率は低くない	5,472	48.5	14.7	33.3	3.4
雇用管理責任者	選任している	3,317	53.7	14.0	29.0	3.3
	選任していない	4,236	44.1	16.1	35.5	4.2
2018年度の事業収入率	70%未満	153	33.3	20.9	42.5	3.3
	70%以上80%未満	230	31.3	18.3	47.8	2.6
	80%以上90%未満	631	39.0	13.5	42.6	4.9
	90%以上95%未満	830	41.6	15.5	39.0	3.9
	95%以上100%未満	933	56.7	13.7	26.8	2.8
	100%以上105%未満	2,013	54.5	15.0	27.5	3.0
	105%以上110%未満	541	57.1	14.4	26.2	2.2
	110%以上120%未満	700	47.4	14.6	35.1	2.9
	120%以上	807	43.9	17.3	35.8	3.0
正規職員の実務経験の有無	定期的に賞与を支給している	5,798	54.6	14.7	27.0	3.8
	制度はあるが、経営状況に応じて支払わない場合がある	857	34.0	16.9	45.6	3.5
	制度はないが、経営状況に応じて支給している	619	31.2	17.3	48.5	3.1
	賞与制度もなく支給していない	396	21.5	13.1	59.3	6.1
有無	いた	1,507	58.5	14.1	23.6	3.8
	いない	6,097	46.0	15.3	34.9	3.8

表Ⅲ－４ 経営状況(2017年度の事業収入 100 に対する 2018 年度の事業収入指数)(問18①)

			(%)											
		回答事業所数	70%未満	87%未満	98%未満	99%未満	19%未満	11%未満	11%未満	11%未満	12%以上	無回答	平均事業収入指数	
全 体		9,080 100.0	180 2.0	263 2.9	717 7.9	937 10.3	1,028 11.3	2,289 25.2	607 6.7	798 8.8	1,027 11.3	1,234 13.6	102.8	
法人格別	民間企業	5,309	2.2	3.3	8.4	10.6	7.9	22.5	5.8	10.0	14.3	15.2	104.1	
	社会福祉協議会	500	0.8	4.6	13.2	18.4	16.8	19.0	7.2	7.8	3.8	8.4	99.3	
	上記以外の社会福祉法人	1,935	1.5	1.5	5.1	8.1	18.4	34.6	8.4	6.3	5.5	10.6	101.2	
	医療法人	450	2.2	2.0	8.4	6.9	14.0	26.7	7.8	8.0	9.3	14.7	102.3	
	NPO（特定非営利活動法人）	432	2.3	4.4	8.6	13.2	12.3	21.5	8.3	10.6	10.4	8.3	99.7	
	社団法人・財団法人	186	1.6	1.1	6.5	10.2	14.5	22.0	7.5	5.4	15.1	16.1	107.6	
	協同組合（農協・生協）	67	1.5	-	11.9	10.4	14.9	25.4	11.9	4.5	10.4	9.0	100.8	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	49	4.1	6.1	4.1	8.2	16.3	40.8	8.2	4.1	-	8.2	94.8	
	その他	79	2.5	1.3	5.1	6.3	8.9	27.8	5.1	10.1	12.7	20.3	106.5	
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,967	1.8	3.6	8.8	9.6	9.7	23.9	7.2	8.4	12.7	14.3	102.5	
	上記以外の市・区 町・村、その他	5,667 1,180	1.9 2.1	2.6 3.1	7.5 8.2	10.5 11.7	11.9 12.2	25.4 27.6	6.3 7.5	9.2 7.9	11.4 8.3	13.3 11.3	103.4 101.2	
介護事業開始後経過年数別	1年未満	125	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	
	1年以上2年未満	282	-	0.4	2.1	1.4	0.7	6.7	0.7	1.1	8.9	78.0	149.4	
	2年以上3年未満	327	1.2	1.5	2.8	3.4	0.9	13.5	4.9	8.3	33.9	29.7	132.6	
	3年以上4年未満	419	1.2	1.9	5.7	3.6	3.8	21.2	5.7	12.4	36.3	8.1	118.1	
	4年以上5年未満	512	1.8	2.1	4.7	6.6	6.3	25.8	8.0	12.5	24.0	8.2	108.1	
	5年以上10年未満	2,168	2.2	3.4	8.2	10.5	9.9	26.3	7.2	10.8	12.8	8.7	103.0	
	10年以上	4,482	2.2	3.1	9.4	12.7	15.8	28.2	7.4	8.0	6.1	7.2	98.7	
労働者派遣者	受け入れていない	7,695	2.1	3.0	8.2	10.8	10.8	24.7	6.5	9.1	11.6	13.2	102.9	
	受け入れている	1,304	1.3	2.5	6.3	8.1	14.8	28.7	7.8	7.4	10.0	13.2	102.7	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,801	2.5	4.2	11.7	13.9	8.4	18.5	5.2	10.4	13.2	12.0	102.5	
	訪問入浴介護	50	2.0	4.0	10.0	4.0	8.0	16.0	8.0	16.0	20.0	12.0	104.5	
	訪問看護	529	1.3	1.5	4.3	6.6	8.7	17.4	6.2	11.0	23.4	19.5	112.2	
	通所介護	1,415	2.3	3.0	9.0	14.3	13.1	19.6	7.1	9.8	9.8	12.1	101.3	
	通所リハビリテーション	45	-	-	22.2	4.4	6.7	24.4	8.9	8.9	4.4	20.0	98.9	
	短期入所生活介護	131	2.3	1.5	7.6	10.7	13.0	31.3	6.9	5.3	10.7	10.7	102.6	
	特定施設入居者生活介護	295	1.4	2.0	2.0	6.4	16.6	28.5	9.5	8.8	9.8	14.9	102.6	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	1,201	2.2	4.2	10.1	12.4	7.0	19.9	5.5	10.7	14.5	13.5	104.0	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	30	-	-	-	-	10.0	23.3	10.0	10.0	33.3	13.3	114.1	
	認知症対応型通所介護	84	4.8	4.8	14.3	7.1	3.6	17.9	8.3	13.1	16.7	9.5	106.3	
	小規模多機能型居宅介護	252	1.2	2.0	7.5	8.7	10.7	21.4	10.3	11.9	11.1	15.1	101.8	
	看護小規模多機能型居宅介護	* 26	-	* 3.8	-	* 7.7	-	* 30.8	* 7.7	* 3.8	* 19.2	* 26.9	* 111.4	
	認知症対応型共同生活介護	736	1.2	1.5	5.0	8.7	13.0	37.8	6.9	6.0	5.0	14.8	100.4	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	35	2.9	2.9	-	8.6	2.9	45.7	8.6	2.9	5.7	20.0	98.4	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	187	1.1	1.1	1.1	7.5	11.2	34.8	13.4	7.0	4.8	18.2	101.7	
	居宅介護支援	660	2.1	4.1	9.1	8.2	8.2	26.8	4.1	7.3	15.3	14.8	105.4	
	介護老人福祉施設	971	1.6	0.9	3.0	5.4	20.3	44.1	8.5	4.5	3.7	7.9	100.9	
	介護老人保健施設	202	1.5	1.5	5.4	7.4	30.2	31.7	7.9	3.0	4.0	7.4	98.4	
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 11	-	-	-	* 9.1	* 9.1	* 45.5	* 18.2	* 9.1	-	* 9.1	* 101.0	
介護保険サービス系型別	従来区分	訪問系	3,113	2.2	3.8	9.6	11.0	8.4	19.9	5.3	9.9	15.7	104.8	
		施設系（入所型）	2,596	1.5	1.3	3.7	7.0	17.2	38.1	8.5	5.5	5.2	111.9	
		施設系（通所型）	3,123	2.1	3.4	9.6	12.6	9.8	20.1	6.9	10.3	12.0	102.6	
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	新区分	訪問系	2,441	2.2	3.7	9.8	11.8	8.5	18.1	5.5	10.7	15.8	104.7	
		施設系（入所型）	1,507	1.6	1.1	3.5	6.4	19.8	40.1	9.0	4.8	4.4	100.8	
		施設系（通所型）	3,123	2.1	3.4	9.6	12.6	9.8	20.1	6.9	10.3	12.0	102.6	
		居住系	1,089	1.3	1.7	4.1	8.0	13.7	35.4	7.7	6.5	6.3	100.9	
		居宅介護支援	672	2.2	4.2	8.9	8.0	8.0	26.5	4.3	7.1	15.3	105.3	
事業所規模別	4人以下	902	3.2	4.1	8.2	10.0	6.5	23.4	4.0	7.0	13.6	20.0	104.9	
	5人以上9人以下	1,647	2.7	4.8	10.5	11.6	6.9	19.5	4.8	9.1	14.1	16.0	103.7	
	10人以上19人以下	2,669	1.9	3.0	9.1	11.3	9.2	22.6	7.1	9.7	12.8	13.3	102.3	
	20人以上49人以下	2,382	1.5	2.3	6.5	10.3	13.1	25.5	7.8	10.1	11.2	11.8	103.6	
	50人以上99人以下	975	1.2	0.9	4.6	7.4	22.1	37.5	8.4	5.9	4.3	7.6	101.0	
	100人以上	392	1.3	1.0	4.3	7.9	19.1	40.8	8.7	6.4	4.8	5.6	100.2	
法人格規模別	19人以下	2,692	2.7	4.6	10.5	11.6	6.4	21.3	4.7	9.4	15.0	13.9	104.3	
	20人～49人	1,912	1.7	2.6	9.1	12.0	10.2	22.9	6.7	10.1	11.9	12.8	102.1	
	50人～99人	1,404	1.9	2.2	6.8	10.6	14.4	27.6	8.2	8.3	8.1	11.9	101.4	
	100人～299人	1,626	1.6	1.7	5.5	8.2	16.8	30.4	8.1	7.2	8.9	11.6	102.1	
	300人～499人	466	1.7	0.9	5.2	10.1	16.5	33.9	7.5	5.6	5.6	13.1	102.3	
	500人以上	871	1.1	2.6	5.2	6.9	11.9	24.2	7.7	9.8	11.3	19.3	103.8	
定着率別	定着率が低く困っている	1,652	2.2	2.9	8.1	10.8	13.1	21.8	7.4	8.5	10.2	14.8	102.6	
	定着率は低い困っていない	738	1.9	3.4	8.8	9.6	8.5	24.0	5.8	7.7	14.0	16.3	103.8	
	定着率は低くない	6,466	1.9	2.9	7.8	10.3	11.4	26.4	6.7	9.1	11.3	12.2	102.8	
雇用管理責任者	選任している	3,708	2.0	3.0	7.8	10.0	12.2	27.5	7.4	8.4	11.1	10.6	102.3	
	選任していない	5,034	2.0	2.9	8.1	10.7	11.1	24.1	6.4	9.3	11.8	13.6	103.3	

表Ⅲ－５(２) 介護事業収入に占める派遣料金の割合(問18②)

		回答事業所数	0 %	5 1 % 未 以 満 上	1 5 0 % % 未 以 満 上	1 1 5 0 % % 未 以 満 上	2 1 0 5 % % 未 以 満 上	2 2 5 0 % % 未 以 満 上	3 2 0 5 % % 未 以 満 上	3 0 % % 未 以 満 上	無回答	平均派遣料金割合 (%)
全 体		1,304 100.0	30 2.3	322 24.7	204 15.6	117 9.0	39 3.0	40 3.1	8 0.6	41 3.1	503 38.6	8.6
法人 格 別	民間企業	666	2.7	18.0	17.1	10.8	3.8	3.9	0.8	4.4	38.6	9.9
	社会福祉協議会	36	-	19.4	11.1	16.7	-	5.6	-	-	47.2	7.7
	上記以外の社会福祉法人	485	1.4	34.6	15.3	7.0	2.9	2.1	0.6	2.1	34.0	7.4
	医療法人	66	4.5	31.8	6.1	1.5	-	3.0	-	1.5	51.5	5.4
	N P O (特定非営利活動法人)	* 20	-	* 5.0	* 25.0	* 10.0	-	-	-	* 5.0	* 55.0	* 14.6
	社団法人・財団法人	* 8	-	* 12.5	* 12.5	* 12.5	-	-	-	-	* 62.5	* 7.0
	協同組合(農協・生協)	* 7	-	* 28.6	-	* 14.3	-	-	-	-	* 57.1	* 5.0
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 4	-	-	* 25.0	-	-	-	-	-	* 75.0	* 7.0
	その他	* 6	* 16.7	* 16.7	* 16.7	-	-	-	-	-	* 50.0	* 2.0
区 分 別	政令指定都市、東京23区	381	2.9	23.4	16.3	10.8	5.5	2.6	0.8	1.8	36.0	8.1
	上記以外の市・区	783	1.8	25.8	15.3	7.9	2.0	3.1	0.5	3.3	40.2	8.4
	町・村、その他	107	2.8	25.2	15.0	11.2	1.9	3.7	0.9	2.8	36.4	9.1
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満	* 15	* 6.7	* 20.0	* 6.7	* 6.7	* 6.7	* 6.7	-	-	* 46.7	* 6.9
	1年以上2年未満	39	-	10.3	12.8	12.8	-	2.6	-	5.1	56.4	12.5
	2年以上3年未満	49	6.1	16.3	22.4	8.2	-	2.0	-	4.1	40.8	8.0
	3年以上4年未満	56	3.6	16.1	21.4	8.9	7.1	3.6	3.6	1.8	33.9	8.9
	4年以上5年未満	85	2.4	20.0	14.1	16.5	2.4	3.5	2.4	4.7	34.1	10.0
	5年以上10年未満	301	2.3	20.3	18.9	11.0	2.0	5.0	0.7	5.6	34.2	10.4
	10年以上	647	1.9	32.1	14.5	6.3	3.2	1.9	0.3	2.2	37.6	7.5
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	129	5.4	10.9	10.9	7.0	2.3	1.6	1.6	4.7	55.8	10.1
	訪問入浴介護	30	-	20.0	33.3	13.3	3.3	16.7	3.3	3.3	6.7	12.5
	訪問看護	* 18	* 11.1	* 5.6	* 5.6	* 5.6	* 11.1	-	-	* 5.6	* 55.6	* 15.1
	通所介護	212	1.9	24.1	10.8	9.9	3.8	1.9	0.5	5.7	41.5	10.5
	通所リハビリテーション	* 6	-	* 50.0	* 33.3	-	-	-	-	-	* 16.7	* 3.0
	短期入所生活介護	32	3.1	18.8	31.3	6.3	6.3	6.3	-	-	28.1	7.3
	特定施設入居者生活介護	95	1.1	16.8	15.8	15.8	2.1	3.2	-	2.1	43.2	8.3
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	104	3.8	12.5	18.3	14.4	3.8	6.7	1.0	3.8	35.6	10.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 4	-	* 50.0	-	-	-	-	-	-	* 50.0	* 3.0
	認知症対応型通所介護	* 7	-	* 42.9	* 28.6	-	-	-	-	-	* 28.6	* 3.4
	小規模多機能型居宅介護	33	-	9.1	15.2	15.2	9.1	-	-	3.0	48.5	9.8
	看護小規模多機能型居宅介護	* 3	-	-	* 33.3	-	-	-	-	-	* 66.7	* 8.0
	認知症対応型共同生活介護	128	1.6	18.0	19.5	6.3	4.7	6.3	0.8	1.6	41.4	9.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 11	-	* 18.2	* 27.3	-	-	* 9.1	-	-	* 45.5	* 7.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	53	-	24.5	18.9	3.8	1.9	5.7	1.9	-	43.4	7.5
	居宅介護支援	* 6	* 16.7	-	-	* 16.7	-	-	-	-	* 66.7	* 5.0
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	188	5.3	12.2	13.3	8.0	3.2	3.7	1.6	4.3	48.4	10.9
	施設系(入所型)	718	1.5	29.9	17.1	8.1	2.5	3.1	0.4	1.9	35.4	7.5
	施設系(通所型)	373	2.4	20.4	14.2	11.3	4.0	2.9	0.5	4.6	39.7	9.8
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	訪問系	182	4.9	12.6	13.7	7.7	3.3	3.8	1.6	4.4	47.8	11.1
	施設系(入所型)	478	1.5	36.4	16.3	7.3	2.1	2.1	0.4	2.1	31.8	7.1
	施設系(通所型)	373	2.4	20.4	14.2	11.3	4.0	2.9	0.5	4.6	39.7	9.8
	居住系	240	1.7	17.1	18.8	9.6	3.3	5.0	0.4	1.7	42.5	8.6
	居宅介護支援	* 6	* 16.7	-	-	* 16.7	-	-	-	-	* 66.7	* 5.0
事 業 所 規 模 別	4人以下	* 25	* 12.0	* 4.0	* 4.0	* 4.0	* 8.0	-	* 4.0	* 8.0	* 56.0	* 12.9
	5人以上9人以下	128	0.8	15.6	15.6	10.2	5.5	7.8	-	3.1	41.4	11.0
	10人以上19人以下	318	3.8	15.1	17.0	7.9	3.5	4.4	0.6	4.7	43.1	10.7
	20人以上49人以下	410	2.0	23.2	18.3	10.2	3.4	2.4	1.0	3.2	36.3	8.9
	50人以上99人以下	289	0.3	39.4	13.8	8.3	1.7	1.7	0.3	1.7	32.5	6.3
	100人以上	115	3.5	34.8	8.7	9.6	-	0.9	-	0.9	41.7	5.4
法 人 格 規 模 別	19人以下	119	5.9	13.4	14.3	7.6	4.2	5.9	-	5.0	43.7	9.6
	20人～49人	197	1.5	18.8	19.8	12.2	3.0	2.5	0.5	4.6	37.1	10.5
	50人～99人	261	1.5	27.2	19.2	5.7	2.7	1.9	1.5	3.1	37.2	8.4
	100人～299人	351	2.6	30.5	11.1	8.5	2.6	1.7	0.6	2.0	40.5	7.0
	300人～499人	125	0.8	34.4	14.4	8.0	3.2	1.6	-	2.4	35.2	7.6
	500人以上	236	2.1	19.9	16.5	11.4	3.4	5.9	0.4	3.4	36.9	9.9
定 着 率 別	定着率が低い困っている	424	0.9	22.2	16.7	9.4	2.8	3.5	1.2	3.3	39.9	9.1
	定着率は低い困っていない	128	-	26.6	18.8	7.8	3.1	3.1	1.6	3.9	35.2	9.2
	定着率は低くない	728	3.4	26.2	14.8	8.7	3.0	2.6	0.1	2.9	38.2	8.2
雇 用 管 理	選任している	605	1.8	28.6	15.5	8.4	2.8	2.3	0.8	3.3	36.4	8.4
	選任していない	659	2.9	21.9	16.4	9.6	3.2	3.6	0.5	3.2	38.8	8.9
2 0 1 8 年 度 の 事 業 収 入	70%未満	* 17	-	* 11.8	* 11.8	-	* 5.9	* 5.9	-	* 23.5	* 41.2	* 24.6
	70%以上80%未満	32	6.3	6.3	15.6	9.4	3.1	9.4	-	-	50.0	8.7
	80%以上90%未満	82	2.4	20.7	13.4	11.0	4.9	1.2	1.2	3.7	41.5	9.5
	90%以上95%未満	105	1.0	25.7	16.2	14.3	2.9	5.7	-	1.9	32.4	9.3
	95%以上100%未満	193	3.6	32.6	14.5	11.4	3.6	-	1.0	4.1	29.0	8.2
	100%以上105%未満	374	1.3	34.5	16.8	7.2	1.6	3.2	1.1	2.4	31.8	7.3
	105%以上110%未満	102	4.9	31.4	19.6	5.9	3.9	3.9	-	-	30.4	5.8
	110%以上120%未満	96	1.0	25.0	19.8	10.4	5.2	5.2	-	3.1	30.2	8.9
	120%以上	131	3.8	12.2	20.6	10.7	4.6	3.1	0.8	7.6	36.6	12.3

表Ⅲ－６(２) 介護ロボットの導入(複数回答)(問19②)

		回答事業所数	移乗介助(装着型)	移乗介助(非装着型)	移動支援(屋外型)	移動支援(屋内型)	移動支援(装着型)	排泄支援(排泄物処理)	排泄支援(トイレ誘導)	排泄支援(動作支援)	見守り・コミュニケーション(施設型)	見守り・コミュニケーション(在宅型)	見守り・コミュニケーション(生活支援)	入浴支援	介護業務支援	その他	いずれも導入していない	無回答
全 体		9,080	142	63	16	31	20	18	10	9	332	23	58	110	124	53	6,863	1,430
法人格別	民間企業	100.0	1.6	0.7	0.2	0.3	0.2	0.2	0.1	0.1	3.7	0.3	0.6	1.2	1.4	0.6	75.6	15.7
	社会福祉協議会	5,309	0.8	0.2	0.3	0.3	0.2	0.1	0.1	0.1	1.2	0.3	0.5	0.9	0.8	0.4	78.7	16.5
	上記以外の社会福祉法人	500	0.4	-	-	0.2	-	0.2	0.2	0.2	1.6	-	0.2	0.8	1.2	0.2	79.2	17.0
	医療法人	1,935	4.0	2.6	0.1	0.8	0.4	0.6	0.2	0.3	11.6	0.3	1.3	2.4	3.5	1.5	64.1	13.6
	NPO(特定非営利活動法人)	450	2.2	-	-	0.2	0.2	-	-	-	3.6	0.2	1.1	1.3	0.4	0.7	78.2	13.1
	社団法人・財団法人	432	1.4	0.2	0.2	-	-	0.2	-	-	1.2	-	-	0.7	0.7	0.2	80.3	15.3
	協同組合(農協・生協)	186	-	-	-	-	-	-	-	-	2.7	-	-	1.6	0.5	-	80.1	15.1
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	67	-	-	-	-	-	-	-	-	1.5	-	1.5	-	-	-	83.6	13.4
	その他	49	4.1	2.0	-	-	-	-	-	-	8.2	-	-	-	-	-	79.6	6.1
	その他	79	-	-	-	-	-	-	-	-	2.5	-	1.3	-	-	-	74.7	22.8
市区町村別	政令指定都市、東京23区	5,667	1.2	0.8	0.2	0.4	0.2	0.3	0.3	0.3	3.1	0.2	1.0	1.0	1.5	0.4	78.5	13.4
	上記以外の市・区	1,180	1.7	0.7	0.2	0.3	0.3	0.2	0.1	0.1	3.6	0.3	0.5	1.3	1.4	0.6	75.1	16.2
	町・村、その他	1,180	1.6	0.6	0.1	0.3	0.1	0.1	0.1	-	5.4	0.3	0.6	1.2	1.1	0.8	74.4	15.7
介護事業開始後	1年未満	125	-	-	0.8	0.8	-	-	-	-	1.6	-	0.8	0.8	1.6	-	72.0	24.0
	1年以上2年未満	282	0.4	0.4	-	-	-	0.4	-	-	4.3	-	0.4	1.4	2.5	0.4	76.2	16.7
	2年以上3年未満	327	1.2	0.3	0.3	-	-	-	-	-	2.8	0.6	0.6	0.6	1.8	0.3	78.9	14.7
	3年以上4年未満	419	0.5	-	0.2	0.5	-	0.5	0.7	0.7	2.6	0.5	0.5	0.5	1.0	-	81.1	14.1
	4年以上5年未満	512	1.2	0.4	-	-	0.4	-	-	-	2.0	-	0.2	0.6	0.6	0.6	78.9	15.6
	5年以上10年未満	2,168	1.3	0.5	0.2	0.3	0.3	0.2	0.0	0.0	2.9	0.3	0.4	0.9	1.2	0.5	77.8	15.0
	10年以上	4,482	2.0	1.0	0.2	0.4	0.2	0.2	0.1	0.1	4.8	0.2	0.8	1.7	1.6	0.8	74.0	14.9
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,801	0.3	-	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1	0.1	0.5	0.3	0.2	0.5	0.7	0.1	80.9	16.6
	訪問入浴介護	50	18.0	-	-	-	16.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	56.0	12.0
	訪問看護	529	-	-	0.2	0.2	-	0.2	0.2	0.2	-	0.2	0.4	0.6	0.4	-	82.0	16.6
	通所介護	1,415	1.4	0.4	0.2	0.3	0.1	-	-	-	1.6	0.3	0.5	1.6	1.2	0.2	77.2	16.6
	通所リハビリテーション	45	4.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	-	80.0	15.6
	短期入所生活介護	131	3.1	1.5	0.8	0.8	-	-	-	-	5.3	0.8	1.5	0.8	-	3.1	71.8	14.5
	特定施設入居者生活介護	295	2.7	0.7	0.3	0.7	-	-	-	-	5.4	0.3	2.7	2.4	1.4	1.0	72.5	13.6
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	1,201	0.2	0.1	0.4	0.2	-	0.1	0.1	0.1	0.4	0.2	0.2	0.4	0.5	-	83.7	14.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	30	3.3	-	-	-	-	-	-	-	3.3	6.7	-	-	-	-	73.3	13.3
	認知症対応型通所介護	84	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.2	1.2	-	83.3	14.3
	小規模多機能型居宅介護	252	0.4	0.4	-	0.8	-	0.4	-	-	2.8	0.4	0.4	0.8	3.6	0.8	75.4	15.1
	看護小規模多機能型居宅介護	26	-	7.7	-	-	-	-	-	-	7.7	-	-	-	-	-	76.9	11.5
	認知症対応型共同生活介護	736	1.5	0.4	0.1	0.1	0.1	-	0.1	-	3.3	0.4	0.3	1.1	1.0	0.7	77.3	15.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	35	-	-	-	-	-	-	-	-	5.7	-	2.9	2.9	5.7	-	68.6	17.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	187	3.7	4.3	-	0.5	0.5	0.5	0.5	-	15.5	-	1.6	3.2	4.8	2.1	56.1	13.9
	居宅介護支援	660	0.2	-	0.2	0.3	-	-	-	-	-	0.2	-	0.3	0.3	0.3	82.4	16.4
	介護老人福祉施設	971	6.5	4.0	0.1	1.2	0.6	0.9	0.2	0.5	18.4	0.2	1.8	3.4	5.0	2.2	53.5	12.9
	介護老人保健施設	202	3.0	-	-	0.5	-	0.5	-	-	11.9	-	2.0	3.0	0.5	2.0	67.3	11.4
	介護医療院(介護療養型医療施設)	11	-	-	-	-	-	-	-	-	18.2	-	-	-	-	-	72.7	9.1
介護保険サービス区分	訪問系	3,113	0.5	-	0.1	0.2	0.4	0.1	0.1	0.1	0.3	0.3	0.3	0.4	0.5	0.1	80.8	16.6
	施設系(入所型)	2,596	3.8	2.1	0.2	0.7	0.3	0.4	0.2	0.2	10.9	0.3	1.4	2.4	2.8	1.7	65.0	13.8
	施設系(通所型)	3,123	0.8	0.3	0.3	0.3	0.0	0.1	0.1	0.1	1.2	0.2	0.4	1.0	1.1	0.2	80.1	15.2
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
新区分	訪問系	2,441	0.6	-	0.1	0.1	0.5	0.2	0.1	0.1	0.4	0.3	0.3	0.5	0.6	0.1	80.4	16.6
	施設系(入所型)	1,507	5.3	3.3	0.1	1.0	0.5	0.7	0.2	0.3	16.0	0.2	1.7	3.1	3.9	2.2	57.5	12.9
	施設系(通所型)	3,123	0.8	0.3	0.3	0.3	0.0	0.1	0.1	0.1	1.2	0.2	0.4	1.0	1.1	0.2	80.1	15.2
	居住系	1,089	1.7	0.5	0.2	0.3	0.1	-	0.1	-	3.9	0.4	1.0	1.5	1.2	0.9	75.5	15.0
事業所規模別	居宅介護支援	672	0.1	-	0.1	0.3	-	-	-	-	-	0.1	-	0.3	0.3	0.3	82.3	16.5
	4人以下	902	-	-	0.1	0.1	-	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	-	0.4	0.3	82.0	16.9
	5人以上9人以下	1,647	0.4	0.1	0.2	0.1	0.2	0.1	0.2	0.1	0.9	0.2	0.2	0.7	0.7	0.1	80.9	16.0
	10人以上19人以下	2,669	0.9	0.1	0.1	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	1.1	0.3	0.4	0.6	0.7	0.3	80.6	15.1
法人格規模別	20人以上49人以下	2,382	1.6	0.7	0.1	0.4	0.2	0.2	0.2	0.1	3.5	0.3	0.8	1.3	1.1	0.6	74.9	16.3
	50人以上99人以下	975	4.4	2.6	0.3	1.1	0.3	0.7	-	0.2	13.6	0.1	1.6	3.3	4.6	1.3	59.7	14.1
	100人以上	392	7.7	3.6	0.3	0.8	0.8	0.5	-	0.5	17.1	0.3	1.5	4.3	3.8	2.6	56.1	9.9
	500人以上	871	3.1	1.0	0.1	0.5	1.1	0.2	-	0.1	4.4	0.1	1.3	1.4	2.2	0.6	71.3	15.7
定着率別	19人以下	1,912	0.6	0.3	0.4	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	1.7	0.3	0.6	1.4	0.8	0.3	77.5	17.1
	20人～49人	1,404	1.8	0.9	0.2	0.6	0.1	0.4	0.1	0.1	6.2	0.3	0.5	1.6	1.9	1.1	72.2	15.4
	50人～99人	1,626	3.4	1.5	0.1	0.7	0.2	0.2	0.1	0.2	7.6	0.2	1.0	2.0	2.2	1.2	70.3	13.8
	100人～299人	466	3.0	1.7	-	0.2	0.2	0.6	-	-	7.3	-	0.9	1.3	3.0	0.9	68.7	15.7
雇用管理	300人～499人	871	3.1	1.0	0.1	0.5	1.1	0.2	-	0.1	4.4	0.1	1.3	1.4	2.2	0.6	71.3	15.7
	500人以上	871	3.1	1.0	0.1	0.5	1.1	0.2	-	0.1	4.4	0.1	1.3	1.4	2.2	0.6	71.3	15.7
	定着率が低く困っている	1,652	2.2	1.1	0.2	0.8	0.2	0.2	0.2	0.1	5.1	0.4	1.0	1.7	1.8	0.6	73.0	15.2
	定着率は低い困っていない	738	1.5	0.7	-	0.1	0.5	0.3	0.3	0.2	3.7	0.4	1.1	1.2	2.2	1.1	73.2	17.1
2018年度の事業収入	定着率は低くない	6,466	1.4	0.6	0.2	0.3	0.2	0.2	0.1	0.1	3.4	0.2	0.5	1.1	1.2	0.5	77.2	15.0
	選任している	3,708	2.2	1.1	0.3	0.5	0.1	0.3	0.2	0.2	5.2	0.3	0.8	1.8	2.0	0.8	72.8	15.5
	選任していない	5,034	1.1	0.5	0.1	0.3	0.3	0.2	0.0	0.1	2.7	0.3	0.5	0.8	0.9	0.5	78.7	14.7
	70%未満	180	2.2	0.6	-	-	-	-	0.6	1.1	1.7	-	-	1.7	1.1	1.1	80.6	11.7
2018年度の事業収入	70%以上80%未満	263	0.4	0.4	-	-	-	-	-	-	0.4	0.8	0.8	0.8	-	0.4	80.6	16.7
	80%以上90%未満	717	1.3	0.6	0.1	0.6	0.1	0.1	0.1	-	1.7	0.1	0.3	0.8	1.0	0.4	77.1	17.3
	90%以上95%未満	937	1.0	0.7	0.1	0.1	0.1	0.2	-	-	2.9	0.1	-	0.9	0.4	0.1	82.2	12.4
	95%以上100%未満	1,028	2.8	1.4	0.4	0.9	0.5	0.3	0.1	0.3	6.4	0.3	1.4	1.8	1.8	0.8	71.9	13.6
	100%以上105%未満	2,289	1.9	1.0	0.2	0.5	0.2	0.3	0.1	-	5.3	0.4	0.8	1.3	2.2	1.0	72.9	15.1
	105%以上110%未満	607	2.0	0.5	0.2	0.2	0.3	0.5	0.3	0.3	5.3	0.2	1.5	2.0	1.8	0.3	76.8	11.5
	110%以上120%未満	798	1.0	0.5	-	0.3	0.4	0.1	-	-	1.8	0.1	0.3	0.8	1.0	0.3	78.4	16.2
	120%以上	1,027	1.4	0.4	0.2	-	0.3	-	0.1	0.1	1.9	0.3	0.5	1.1	0.8	0.5	80.6	13.6

表Ⅲ－６(３) 介護ロボットの導入や利用についての課題・問題(複数回答)(問19③)

		回答事業所数	導入する予算がない	どのような介護ロボットがあるかわからない	介護ロボットに違和感を感じて活用することにはためか	技術的に使いこなせる心配	誤作動の不安がある	設置や保守等に場所をとられ	清掃や消耗品管理などの維持	投資に見合うだけの効果がな	介護現場の実態に合わない、現場に導入に役立た	その他	課題・問題は特にない	無回答	(%)
全 体		9,080 100.0	5,017 55.3	1,891 20.8	1,453 16.0	2,355 25.9	2,268 25.0	2,281 25.1	2,358 26.0	2,306 25.4	1,586 17.5	419 4.6	931 10.3	466 5.1	
法人格別	民間企業	5,309	56.2	21.3	16.8	22.5	25.2	25.6	24.1	26.1	16.7	4.3	11.6	5.2	
	社会福祉協議会	500	63.2	23.8	18.8	28.0	27.2	24.4	31.6	21.8	16.0	3.6	9.0	5.6	
	上記以外の社会福祉法人	1,935	50.8	18.0	13.4	34.9	24.8	24.3	29.9	25.7	20.6	5.4	6.8	4.0	
	医療法人	450	52.2	23.6	14.4	32.7	25.6	24.2	29.1	27.3	16.4	3.3	10.0	4.9	
	NPO(特定非営利活動法人)	432	61.3	19.2	20.8	23.6	23.8	29.2	25.9	24.3	17.6	5.6	7.9	5.3	
	社団法人・財団法人	186	45.2	18.8	8.6	18.3	18.8	19.9	22.0	17.2	16.1	7.5	18.8	6.5	
	協同組合(農協・生協)	67	62.7	26.9	14.9	17.9	20.9	16.4	25.4	25.4	19.4	3.0	9.0	7.5	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	49	57.1	26.5	6.1	36.7	24.5	22.4	26.5	14.3	14.3	4.1	8.2	2.0	
	その他	79	49.4	25.3	19.0	24.1	24.1	25.3	21.5	19.0	15.2	7.6	11.4	10.1	
	政令指定都市、東京23区	1,967	53.6	20.0	14.8	21.8	23.2	26.6	24.4	23.8	17.1	5.1	13.5	4.3	
市区町村別	上記以外の市・区	5,667	55.5	20.7	16.3	26.5	25.1	24.7	25.9	26.0	17.8	4.6	9.6	5.2	
	町・村、その他	1,180	57.5	22.8	16.5	30.3	27.6	25.8	29.1	26.0	17.8	3.8	8.1	4.9	
介護事業開始年数別	1年未満	125	53.6	25.6	16.8	24.0	24.0	31.2	24.8	21.6	16.0	5.6	8.0	7.2	
	1年以上2年未満	282	47.2	20.2	14.2	18.1	24.8	22.3	21.3	23.4	12.1	5.3	18.1	7.4	
	2年以上3年未満	327	50.8	22.0	14.1	23.5	21.7	22.3	22.3	22.9	13.8	3.7	12.2	7.0	
	3年以上4年未満	419	52.3	19.1	15.0	23.4	24.6	24.1	21.7	20.8	13.8	5.3	15.5	4.5	
	4年以上5年未満	512	53.9	19.9	16.0	19.5	22.3	22.5	25.6	25.8	15.2	4.3	10.7	5.3	
	5年以上10年未満	2,168	56.9	20.6	16.7	22.9	24.8	27.5	25.5	27.4	17.7	4.5	11.6	4.2	
主とする介護サービスの種類別	10年以上	4,482	56.6	20.8	16.3	30.0	25.9	25.1	27.9	26.0	19.5	4.6	8.7	3.9	
	訪問介護	1,801	55.1	20.4	16.0	22.2	25.1	21.9	22.1	23.7	19.3	5.2	11.1	6.5	
	訪問入浴介護	50	44.0	24.0	16.0	16.0	24.0	42.0	22.0	24.0	28.0	-	4.0	4.0	
	訪問看護	529	41.0	20.0	9.6	13.6	18.3	18.0	19.3	15.3	12.1	8.3	22.9	11.2	
	通所介護	1,415	63.1	25.8	18.1	26.8	28.2	30.7	28.8	26.6	16.8	2.7	7.1	2.3	
	通所リハビリテーション	45	71.1	24.4	13.3	33.3	28.9	20.0	35.6	24.4	17.8	6.7	6.7	-	
	短期入所生活介護	131	58.0	15.3	16.8	34.4	26.0	24.4	35.1	30.5	16.8	3.1	6.9	2.3	
	特定施設入居者生活介護	295	54.2	16.9	16.9	35.6	28.8	24.7	29.8	31.5	17.6	5.4	6.1	2.0	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	1,201	69.2	23.1	18.7	19.7	24.9	32.0	28.4	31.1	16.2	3.0	8.1	2.4	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	30	30.0	16.7	13.3	23.3	23.3	26.7	23.3	23.3	16.7	10.0	13.3	3.3	
	認知症対応型通所介護	84	60.7	31.0	21.4	27.4	31.0	34.5	31.0	29.8	15.5	3.6	8.3	4.8	
	小規模多機能型居宅介護	252	57.5	24.2	25.4	36.5	34.1	35.7	29.8	29.0	18.7	2.8	5.6	3.6	
	看護小規模多機能型居宅介護	* 26	* 73.1	* 30.8	* 3.8	* 34.6	* 30.8	* 42.3	* 34.6	* 30.8	* 11.5	-	* 3.8	-	
	認知症対応型共同生活介護	736	61.0	23.5	22.8	34.6	32.5	29.1	29.1	26.2	2.9	16.2	2.9	4.1	2.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	35	60.0	31.4	20.0	34.3	34.3	37.1	31.4	22.9	8.6	2.9	-	2.9	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	187	58.3	14.4	16.0	38.0	23.5	22.5	27.8	28.9	24.1	3.7	5.3	4.3	
	居宅介護支援	660	32.4	14.8	9.5	15.9	17.3	11.7	16.4	15.2	11.2	8.5	30.5	12.3	
	介護老人福祉施設	971	47.7	15.3	10.8	38.8	21.7	23.0	30.2	28.3	23.8	6.2	4.9	3.1	
	介護老人保健施設	202	53.5	17.8	12.4	40.6	24.3	24.8	31.7	31.7	21.8	5.0	6.4	2.5	
	介護医療院(介護療養型医療施設)	* 11	* 45.5	* 27.3	-	* 27.3	* 9.1	* 18.2	* 27.3	* 27.3	* 9.1	* 9.1	-	* 9.1	
介護保険サービス系型別	訪問系	3,113	47.2	19.2	13.5	19.1	22.1	19.3	20.2	20.2	16.4	6.3	17.2	8.7	
	施設系(入所型)	2,596	54.2	18.4	16.0	37.0	26.2	25.4	30.0	28.2	20.0	4.6	5.0	2.9	
新区分	施設系(通所型)	3,123	65.1	24.8	18.8	24.4	27.2	31.4	29.0	28.7	17.0	2.9	7.6	2.4	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	訪問系	2,441	51.2	20.4	14.5	20.0	23.4	21.4	21.3	21.7	17.8	5.8	13.7	7.6	
	施設系(入所型)	1,507	50.7	15.7	12.1	38.6	22.6	23.2	30.5	29.0	22.8	5.4	5.3	3.1	
	施設系(通所型)	3,123	65.1	24.8	18.8	24.4	27.2	31.4	29.0	28.7	17.0	2.9	7.6	2.4	
	居住系	1,089	59.0	22.0	21.3	34.8	31.3	28.4	29.2	27.2	16.2	3.5	4.6	2.7	
事業所規模別	居宅介護支援	672	32.9	14.9	9.7	15.8	17.3	11.6	16.2	15.0	11.3	8.3	30.1	12.6	
	4人以下	902	38.0	13.2	11.0	13.1	18.1	12.3	16.6	17.0	10.5	7.3	27.7	11.8	
	5人以上9人以下	1,647	56.5	22.2	16.8	19.2	23.0	23.9	23.1	24.2	15.8	4.1	12.4	5.9	
	10人以上19人以下	2,669	59.8	23.6	17.4	25.3	26.6	28.8	26.9	25.6	17.3	4.0	8.9	4.2	
	20人以上49人以下	2,382	58.6	22.2	17.8	29.8	27.6	27.2	28.0	26.5	17.5	4.3	7.1	3.4	
	50人以上99人以下	975	54.5	18.2	13.6	38.8	24.8	25.1	30.3	30.1	24.5	5.0	3.4	2.5	
	100人以上	392	44.4	14.0	10.7	33.9	23.0	21.7	29.6	29.1	24.5	6.6	8.2	2.8	
法人格規模別	19人以下	2,692	55.9	19.8	16.5	17.0	21.6	23.8	21.4	24.4	15.6	5.2	15.0	7.2	
	20人～49人	1,912	62.1	23.2	18.5	25.0	26.9	26.3	27.9	29.0	18.4	4.0	8.1	3.6	
	50人～99人	1,404	58.9	21.2	14.6	32.1	27.6	27.8	29.1	26.2	18.2	3.7	6.6	4.2	
	100人～299人	1,626	50.5	20.4	15.1	32.6	25.0	23.1	29.2	24.8	19.1	4.9	8.4	4.1	
	300人～499人	466	45.3	18.7	14.8	32.4	25.8	26.8	28.1	24.2	20.8	5.4	6.9	5.6	
	500人以上	871	47.0	20.1	14.1	30.4	27.0	25.9	24.8	22.3	15.7	4.7	11.4	4.1	
定着率別	定着率が低く困っている	1,652	60.4	22.6	15.3	31.4	27.9	26.8	28.7	27.7	17.8	4.0	5.9	3.9	
	定着率は低いが困っていない	738	58.9	19.4	16.0	24.5	23.6	24.0	25.5	26.4	17.5	3.1	9.3	4.3	
	定着率は低くない	6,466	54.0	20.8	16.3	24.9	24.4	24.9	25.5	25.0	17.6	5.0	11.5	4.7	
雇用管理	選任している	3,708	55.4	19.0	15.9	27.4	24.6	24.4	25.4	28.0	19.6	4.8	9.2	4.1	
	選任していない	5,034	56.2	22.2	16.2	24.9	25.4	26.0	26.8	24.0	16.1	4.4	11.1	4.7	
事業収入年度の	70%未満	180	59.4	21.1	19.4	24.4	25.6	18.9	27.8	25.6	21.1	3.3	12.2	3.3	
	70%以上80%未満	263	65.0	22.4	16.7	21.3	27.8	22.4	27.0	26.2	12.2	4.6	11.0	4.9	
	80%以上90%未満	717	61.2	22.2	16.3	23.7	26.8	30.0	27.9	29.6	18.7	3.5	8.2	6.0	
	90%以上95%未満	937	64.7	21.0	14.9	26.5	27.1	26.5	25.8	25.0	15.5	4.9	10.8	2.9	
	95%以上100%未満	1,028	58.4	18.7	15.0	31.7	24.4	25.9	28.3	27.8	19.2	5.0	6.9	2.4	
	100%以上105%未満	2,289	53.8	21.0	15.7	27.8	24.6	24.0	27.7	25.5	19.5	4.4	10.0	4.1	
	105%以上110%未満	607	52.2	22.6	18.3	32.1	25.0	29.0	27.0	30.0	21.9	5.1	8.9	3.0	
	110%以上120%未満	798	54.9	20.8	16.8	24.6	26.6	27.7	26.6	27.1	18.4	5.9	10.2	3.5	
	120%以上	1,027	51.0	20.5	17.9	21.2	23.5	24.0	22.4	24.1	15.7	4.6	14.3	4.0	

表Ⅲ－７ 人材確保等支援助成金の活用状況(問20)

		回答事業所数	介護福祉機器助成コース				介護・保育労働者雇用管理制度助成コース			
			活用したことがある	活用したことはない	知らなかった	無回答	活用したことがある	活用したことはない	知らなかった	無回答
全 体		9,080	971	5,475	2,063	571	440	5,665	2,270	705
		100.0	10.7	60.3	22.7	6.3	4.8	62.4	25.0	7.8
法人格別	民間企業	5,309	7.2	59.5	26.6	6.7	4.9	59.6	28.6	6.9
	社会福祉協議会	500	5.0	69.8	20.8	4.4	2.4	68.6	22.8	6.2
	上記以外の社会福祉法人	1,935	22.6	60.4	12.3	4.8	6.3	68.6	15.7	9.4
	医療法人	450	13.3	61.8	19.3	5.6	2.0	68.0	21.3	8.7
	N P O（特定非営利活動法人）	432	9.0	60.0	24.1	6.9	5.1	60.4	26.6	7.9
	社団法人・財団法人	186	5.9	60.8	26.3	7.0	4.8	57.5	29.0	8.6
	協同組合（農協・生協）	67	7.5	61.2	22.4	9.0	4.5	62.7	22.4	10.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	49	－	69.4	28.6	2.0	－	69.4	28.6	2.0
	その他	79	7.6	51.9	27.8	12.7	6.3	55.7	26.6	11.4
区分別	政令指定都市、東京23区	1,967	7.3	61.4	25.3	6.0	5.4	60.9	27.5	6.3
	上記以外の市・区	5,667	11.6	60.2	22.2	6.0	4.9	62.6	24.6	7.9
	町・村、その他	1,180	12.1	60.8	20.6	6.5	3.9	65.9	22.1	8.1
介護事業開始後経過年数別	1年未満	125	3.2	58.4	31.2	7.2	2.4	56.8	33.6	7.2
	1年以上2年未満	282	7.1	59.2	26.6	7.1	2.8	59.2	30.1	7.8
	2年以上3年未満	327	9.8	58.1	24.2	8.0	4.6	59.9	27.5	8.0
	3年以上4年未満	419	8.8	56.8	28.6	5.7	4.8	58.7	30.3	6.2
	4年以上5年未満	512	7.0	57.4	28.9	6.6	4.5	56.4	31.3	7.8
	5年以上10年未満	2,168	8.6	61.9	24.2	5.3	5.1	61.7	27.0	6.3
	10年以上	4,482	13.7	61.8	19.6	4.8	5.2	66.0	21.9	6.9
		1,801	4.1	61.7	28.3	5.9	4.3	60.3	29.3	6.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,801	4.1	61.7	28.3	5.9	4.3	60.3	29.3	6.1
	訪問入浴介護	50	－	50.0	42.0	8.0	6.0	44.0	42.0	8.0
	訪問看護	529	1.5	59.2	31.6	7.8	1.5	59.9	31.0	7.6
	通所介護	1,415	12.9	60.0	22.3	4.7	4.5	63.4	25.3	6.8
	通所リハビリテーション	45	11.1	57.8	28.9	2.2	2.2	66.7	26.7	4.4
	短期入所生活介護	131	17.6	63.4	14.5	4.6	5.3	64.9	21.4	8.4
	特定施設入居者生活介護	295	16.3	65.1	13.9	4.7	6.4	67.1	16.6	9.8
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,201	5.2	62.4	27.9	4.4	5.4	60.0	30.5	4.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	30	13.3	60.0	23.3	3.3	－	66.7	30.0	3.3
	認知症対応型通所介護	84	9.5	63.1	22.6	4.8	4.8	60.7	26.2	8.3
	小規模多機能型居宅介護	252	9.9	65.1	19.0	6.0	6.7	62.3	23.4	7.5
	看護小規模多機能型居宅介護	26	26.9	46.2	19.2	7.7	7.7	46.2	26.9	19.2
	認知症対応型共同生活介護	736	9.2	60.5	24.9	5.4	4.3	62.6	26.5	6.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	35	17.1	60.0	14.3	8.6	5.7	68.6	17.1	8.6
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	187	23.5	59.4	10.7	6.4	7.5	66.3	16.0	10.2
	居宅介護支援	660	0.5	60.5	27.0	12.1	2.0	61.1	26.5	10.5
	介護老人福祉施設	971	34.0	55.3	6.9	3.8	9.1	69.1	10.9	10.9
	介護老人保健施設	202	25.7	66.3	5.0	3.0	4.5	76.7	10.9	7.9
	介護医療院（介護療養型医療施設）	11	45.5	36.4	9.1	9.1	－	63.6	18.2	18.2
介護保険サービス区分	訪問系	3,113	2.9	60.6	28.8	7.7	3.3	60.1	29.2	7.4
	施設系（入所型）	2,596	22.3	59.6	13.5	4.7	6.6	67.2	17.1	9.1
	施設系（通所型）	3,123	9.3	61.4	24.5	4.7	5.0	61.8	27.4	5.8
新区分別	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	訪問系	2,441	3.6	60.6	29.3	6.5	3.7	59.8	30.0	6.5
	施設系（入所型）	1,507	30.1	58.0	7.8	4.1	7.9	69.4	12.5	10.2
	施設系（通所型）	3,123	9.3	61.4	24.5	4.7	5.0	61.8	27.4	5.8
	居住系	1,089	11.4	61.7	21.4	5.5	4.9	64.1	23.4	7.6
事業所規模別	居室介護支援	672	0.4	60.6	26.8	12.2	1.9	61.2	26.3	10.6
	4人以下	902	1.0	59.9	28.3	10.9	1.7	59.9	28.3	10.2
	5人以上9人以下	1,647	4.0	61.4	28.7	6.0	4.2	59.9	30.1	5.8
	10人以上19人以下	2,669	6.1	59.6	27.7	6.5	4.2	59.2	29.7	7.0
	20人以上49人以下	2,382	13.3	62.9	19.2	4.6	5.3	65.7	22.0	6.9
法人格規模別	50人以上99人以下	975	28.3	60.0	8.2	3.5	8.4	70.4	12.7	8.5
	100人以上	392	31.9	55.1	9.4	3.6	7.9	68.6	13.5	9.9
	19人以下	2,692	3.2	59.7	29.9	7.3	3.9	58.3	31.2	6.6
	20人～49人	1,912	12.3	60.5	21.7	5.6	6.1	62.9	24.4	6.7
	50人～99人	1,404	17.8	60.0	16.2	5.9	6.5	65.5	19.4	8.6
定着率別	100人～299人	1,626	17.7	61.6	16.4	4.4	5.4	66.8	19.3	8.5
	300人～499人	466	11.8	60.5	20.2	7.5	4.9	61.8	23.8	9.4
	500人以上	871	6.5	60.8	26.3	6.3	1.8	62.2	27.6	8.4
	定着率が低く困っている	1,652	13.2	58.8	22.5	5.5	5.8	61.6	24.9	7.7
	定着率は低いが困っていない	738	10.2	58.9	24.7	6.2	4.7	60.0	28.2	7.0
雇用管理責任者	定着率は低くない	6,466	10.2	61.5	22.7	5.6	4.7	63.4	24.8	7.1
	選任している	3,708	17.2	60.2	17.1	5.4	7.3	64.8	20.2	7.7
	選任していない	5,034	6.4	61.4	27.0	5.3	3.3	61.8	28.7	6.3
2018年度の事業収入率	70%未満	180	8.9	60.0	26.1	5.0	7.2	60.0	27.2	5.6
	70%以上80%未満	263	4.2	63.1	25.5	7.2	2.3	62.4	27.8	7.6
	80%以上90%未満	717	7.4	62.6	24.3	5.7	3.9	64.3	25.0	6.8
	90%以上95%未満	937	6.5	66.2	23.5	3.8	3.3	65.5	27.2	3.9
	95%以上100%未満	1,028	18.0	64.4	14.3	3.3	6.1	69.7	17.9	6.2
	100%以上105%未満	2,289	14.5	59.0	21.8	4.7	5.3	63.3	23.6	7.8
	105%以上110%未満	607	13.8	63.1	20.1	3.0	7.2	66.4	21.7	4.6
	110%以上120%未満	798	10.8	63.3	21.8	4.1	6.5	65.3	23.8	4.4
	120%以上	1,027	6.0	61.8	26.0	6.1	5.4	60.4	28.7	5.6
加算を算定した対応	対象外の事業所である	1,171	1.0	59.7	29.6	9.6	1.8	59.8	30.1	8.3
	算定していない	695	2.9	60.1	31.1	5.9	2.2	59.6	32.7	5.6
	算定した	7,086	13.2	61.1	20.9	4.8	5.7	63.8	23.5	7.0
改定前加算	基本給の引き上げ	2,864	16.3	59.6	19.1	4.9	6.9	63.5	22.2	7.4
	諸手当の導入・引き上げ	4,321	14.8	62.1	19.1	4.0	6.1	65.4	21.8	6.8
	一時金の支給	4,282	14.5	61.2	19.7	4.5	6.3	64.0	22.9	6.8
	教育研修の充実	1,648	16.9	61.0	17.5	4.6	7.3	64.9	20.8	7.0
	昇進・昇格要件の明確化	1,637	17.8	61.7	15.9	4.5	8.6	65.5	19.1	6.8
	非正規職員から正規職員への登用	1,480	19.7	60.6	15.5	4.1	8.5	65.5	18.9	7.2
	その他	99	9.1	60.6	25.3	5.1	5.1	64.6	23.2	7.1
	算定する	3,768	16.5	60.1	18.4	5.0	6.6	64.0	21.7	7.7
	算定する予定	1,172	11.0	59.8	24.5	4.7	5.3	61.1	27.2	6.4
算定しない	算定しない	2,540	7.0	63.4	25.4	4.2	3.6	64.4	27.1	4.9

表Ⅲ－８（１） 外国籍労働者の受け入れ状況（問21①）

		回答事業所数	受け入れている	受け入れ方法（複数回答）							受け入れ人数						受け入れているいない	無回答	(%)
				定E P A（経済連携入協）	在留資格「介護」	技能実習生	「在留資格1号」	留学生	無回答	合計人数	定E P A（経済連携入協）	在留資格「介護」	技能実習生	「在留資格1号」	留学生				
全 体		9,080 100.0	600 6.6	70 11.7	129 21.5	133 22.2	15 2.5	133 22.2	170 28.3	1,197 100.0	272 22.7	238 19.9	301 25.1	27 2.3	359 30.0	8,300 91.4	180 2.0		
法人格別	民間企業	5,309	4.5	4.6	28.0	18.8	2.5	19.2	31.8	351	5.7	39.6	26.8	3.1	24.8	93.4	2.1		
	社会福祉協議会	500	* 3.6	-	* 22.2	* 27.8	-	* 5.6	* 44.4	30	-	23.3	60.0	-	16.7	95.4	1.0		
	上記以外の社会福祉法人	1,935	14.5	17.9	16.4	26.1	2.5	26.1	22.5	720	32.9	11.0	23.8	1.9	30.4	84.3	1.2		
	医療法人	450	7.1	28.1	15.6	15.6	-	18.8	34.4	44	34.1	13.6	20.5	-	31.8	90.7	2.2		
	N P O（特定非営利活動法人）	432	* 4.6	-	* 30.0	* 10.0	-	* 20.0	* 40.0	* 25	-	* 24.0	* 16.0	*	* 60.0	92.8	2.5		
	社団法人・財団法人	186	* 2.2	-	-	-	-	* 25.0	-	* 75.0	* 1	-	-	-	* 100.0	95.2	2.7		
	協同組合（農協・生協）	67	* 3.0	-	-	* 100.0	-	* 50.0	-	-	* 4	-	-	* 75.0	-	* 25.0	94.0	3.0	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	49	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98.0	2.0	
	その他	79	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	92.4	7.6	
市区分別	政令指定都市、東京23区	1,967	8.0	9.6	20.4	14.0	3.2	26.8	32.5	265	19.2	25.3	17.4	2.6	35.5	90.5	1.5		
	上記以外の市・区	5,667	6.5	12.7	21.6	26.8	1.9	20.5	25.7	774	23.9	16.9	28.7	1.7	28.8	91.6	1.9		
	町・村、その他	1,180	4.7	12.7	23.6	16.4	5.5	16.4	32.7	106	33.0	19.8	22.6	6.6	17.9	93.6	1.8		
介護事業開始後経過年数別	1年未満	125	* 5.6	-	* 42.9	-	-	* 14.3	* 42.9	* 8	-	* 37.5	-	-	* 62.5	93.6	0.8		
	1年以上2年未満	282	* 6.0	-	* 29.4	* 5.9	-	* 29.4	* 41.2	* 19	-	* 52.6	* 5.3	-	* 42.1	91.1	2.8		
	2年以上3年未満	327	* 6.4	* 9.5	* 52.4	* 4.8	-	* 9.5	* 33.3	37	8.1	59.5	8.1	-	24.3	90.5	3.1		
	3年以上4年未満	419	* 4.8	-	* 30.0	* 20.0	* 10.0	* 5.0	* 35.0	* 19	-	* 42.1	* 42.1	* 10.5	* 5.3	94.5	0.7		
	4年以上5年未満	512	* 5.7	-	* 24.1	* 17.2	-	* 31.0	* 37.9	42	-	45.2	28.6	-	26.2	92.4	2.0		
	5年以上10年未満	2,168	5.9	9.4	21.9	23.4	4.7	24.2	25.0	251	12.0	21.9	30.7	5.2	30.3	92.4	1.7		
	10年以上	4,482	7.5	15.1	17.8	24.6	1.8	22.6	27.0	727	31.4	13.2	25.0	1.5	28.9	91.2	1.3		
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,801	4.3	5.1	32.1	9.0	1.3	21.8	35.9	117	3.4	56.4	12.0	0.9	27.4	93.9	1.8		
	訪問入浴介護	50	* 4.0	-	-	-	-	-	* 100.0	-	-	-	-	-	-	96.0	-		
	訪問看護	529	* 0.6	-	* 33.3	-	-	* 33.3	* 33.3	* 3	-	* 33.3	-	-	* 66.7	95.8	3.6		
	通所介護	1,415	4.3	1.6	29.5	26.2	4.9	14.8	31.1	85	2.4	35.3	31.8	8.2	22.4	94.8	0.9		
	通所リハビリテーション	45	* 4.4	-	* 50.0	* 50.0	-	-	-	* 3	-	* 66.7	* 33.3	-	-	93.3	2.2		
	短期入所生活介護	131	* 14.5	* 10.5	* 36.8	* 21.1	-	* 15.8	* 15.8	* 27	* 33.3	* 25.9	* 25.9	-	* 14.8	84.0	1.5		
	特定施設入居者生活介護	295	13.6	5.0	22.5	35.0	5.0	10.0	25.0	73	6.8	32.9	43.8	4.1	12.3	85.4	1.0		
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	地域密着型通所介護	1,201	2.9	2.9	20.0	2.9	8.6	25.7	42.9	* 27	* 3.7	* 25.9	* 3.7	* 11.1	* 55.6	95.6	1.5		
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	30	* 16.7	-	* 20.0	* 20.0	-	* 20.0	* 40.0	* 4	-	* 25.0	* 50.0	-	* 25.0	83.3	-		
	認知症対応型通所介護	84	* 3.6	* 33.3	* 33.3	-	-	-	* 33.3	* 3	* 33.3	* 66.7	-	-	-	95.2	1.2		
	小規模多機能型居宅介護	252	* 4.4	-	* 36.4	* 27.3	-	* 18.2	* 27.3	* 21	-	* 19.0	* 47.6	-	* 33.3	93.7	2.0		
	看護小規模多機能型居宅介護	* 26	* 7.7	-	-	* 100.0	-	-	-	-	* 4	-	* 100.0	-	-	* 92.3	-		
	認知症対応型共同生活介護	736	7.1	9.6	19.2	21.2	1.9	25.0	28.8	76	11.8	18.4	31.6	1.3	36.8	91.8	1.1		
	地域密着型特定施設入居者生活介護	35	* 17.1	-	* 16.7	* 50.0	-	* 16.7	* 33.3	* 12	-	* 16.7	* 58.3	-	* 25.0	80.0	2.9		
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	187	* 10.7	* 5.0	* 25.0	* 20.0	-	* 35.0	* 20.0	52	3.8	25.0	23.1	-	48.1	87.7	1.6		
	居宅介護支援	660	* 0.3	* 50.0	-	-	-	-	* 50.0	* 2	* 100.0	-	-	-	-	95.8	3.9		
介護老人福祉施設	971	21.8	18.9	16.0	27.4	2.4	26.9	21.2	591	32.5	9.6	24.4	2.0	31.5	77.0	1.1			
介護老人保健施設	202	15.3	35.5	9.7	16.1	-	25.8	32.3	84	51.2	4.8	11.9	-	32.1	83.2	1.5			
介護医療院（介護療養型医療施設）	* 11	* 9.1	* 100.0	-	-	-	-	-	-	* 2	* 100.0	-	-	-	* 81.8	* 9.1			
介護保険サービス系型別	訪問系	3,113	2.9	5.6	30.0	8.9	1.1	21.1	37.8	126	4.8	54.0	12.7	0.8	27.8	94.6	2.5		
	施設系（入所型）	2,596	14.7	16.2	18.1	26.2	2.1	24.3	23.3	918	28.5	13.2	25.8	1.7	30.7	84.1	1.2		
	施設系（通所型）	3,123	3.7	2.6	26.5	19.7	5.1	17.9	34.2	144	2.8	31.3	29.9	6.9	29.2	95.0	1.2		
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	新区分	訪問系	2,441	3.6	4.5	30.7	9.1	1.1	21.6	37.5	124	3.2	54.8	12.9	0.8	28.2	94.3	2.1	
事業所規模別	施設系（入所型）	1,507	18.8	19.4	17.3	25.1	1.8	26.5	21.9	756	32.8	10.7	22.9	1.6	32.0	79.9	1.3		
	施設系（通所型）	3,123	3.7	2.6	26.5	19.7	5.1	17.9	34.2	144	2.8	31.3	29.9	6.9	29.2	95.0	1.2		
	居住系	1,089	9.1	7.1	20.2	29.3	3.0	18.2	27.3	162	8.6	24.7	39.5	2.5	24.7	89.8	1.1		
	居宅介護支援	672	* 0.3	* 50.0	-	-	-	-	* 50.0	* 2	* 100.0	-	-	-	-	95.7	4.0		
	4人以下	902	* 0.9	* 12.5	* 50.0	* 12.5	-	* 25.0	* 12.5	* 15	* 13.3	* 53.3	* 13.3	-	* 20.0	95.1	1.8		
	5人以上9人以下	1,647	2.0	9.1	21.2	6.1	9.1	15.2	42.4	31	9.7	45.2	12.9	9.7	22.6	96.2	4.0		
法人格規模別	10人以上19人以下	2,669	4.0	5.6	19.6	16.8	1.9	26.2	34.6	139	10.1	20.9	26.6	1.4	41.0	94.4	1.6		
	20人以上49人以下	2,382	7.8	8.6	23.8	27.0	2.2	14.1	31.9	280	10.7	26.8	38.6	1.8	22.1	91.2	1.0		
	50人以上99人以下	975	16.7	12.9	22.1	22.7	1.2	25.2	23.3	399	29.1	18.8	20.8	0.8	30.6	82.1	1.2		
	100人以上	392	24.5	21.9	16.7	25.0	4.2	31.3	18.8	321	31.2	11.2	20.6	4.4	32.7	74.5	1.0		
	19人以下	2,692	1.9	2.0	24.0	4.0	6.0	18.0	46.0	41	4.9	46.3	9.8	7.3	31.7	95.3	2.8		
	20人～49人	1,912	4.0	10.4	26.0	15.6	3.9	16.9	31.2	89	11.2	36.0	28.1	3.4	21.3	94.7	1.3		
定着率別	50人～99人	1,404	8.1	7.9	20.2	23.7	0.9	24.6	29.8	213	9.4	24.9	29.1	0.9	35.7	90.1	1.8		
	100人～299人	1,626	12.3	11.5	18.0	30.0	2.0	23.0	26.0	437	23.3	14.2	30.4	3.0	29.1	86.7	1.0		
	300人～499人	466	12.4	25.9	17.2	27.6	3.4	25.9	17.2	154	41.6	11.7	19.5	2.6	24.7	84.8	2.8		
	500人以上	871	11.0	14.6	28.1	15.6	2.1	20.8	26.0	231	32.0	18.2	19.5	0.9	29.4	87.4	1.6		
責任者別	定着率が低く困っている	1,652	10.1	12.0	24.0	23.4	3.0	21.6	26.9	410	23.9	20.5	24.6	2.4	28.5	88.0	1.9		
	定着率は低いが困っていない	738	7.7	12.3	19.3	29.8	3.5	22.8	26.3	141	24.1	14.2	28.4	3.5	29.8	89.8	2.4		
	定着率は低くない	6,466	5.6	11.5	20.8	20.8	2.2	22.2	28.8	634	21.8	20.8	25.1	1.9	30.4	93.1	1.3		
2018年度の事業収入別	選任している	3,708	8.0	12.5	20.2	26.3	2.4	22.9	25.3	670	27.2	14.5	26.7	2.2	29.4	90.7	1.2		
	選任していない	5,034	5.6	10.2	23.2	18.7	2.8	21.5	31.3	498	16.9	27.1	23.7	2.4	29.9	92.9	1.5		
	70%未満	180	* 5.0	-	* 33.3	* 44.4	-	* 11.1	* 33.3	* 15	-	* 26.7	* 60.0	-	* 13.3	93.9	1.1		
	70%以上80%未満	263	* 3.0	* 12.5	* 12.5	* 12.5	-	* 37.5	* 25.0	* 9	* 11.1	* 11.1	* 11.1	-	* 66.7	94.3	2.7		
	80%以上90%未満	717	4.6	6.1	24.2	30.3	-	18.2	27.3	49	10.2	32.7	40.8	-	16.3	93.9	1.5		
	90%以上95%未満	937	4.4	14.6	39.0	12.2	-	26.8	24.4	112	32.1								

表Ⅲ－８(２) 外国籍労働者を新たに活用する予定(問21②)

		回答事業所数	新たに活用する予定がある	予定がある場合、受け入れ方法（複数回答）						新たに必要はない	無回答	（%）
				定） E P A による受け入れ協 れ	在留資格 「介護」	技能実習生	在留資格 「特定技能1号」	留学生	無回答			
全 体		9,080 100.0	1,425 15.7	328 23.0	530 37.2	802 56.3	300 21.1	238 16.7	61 4.3	7,256 79.9	399 4.4	
法人格別	民間企業	5,309	13.1	20.4	45.6	54.7	24.2	15.5	4.6	82.6	4.3	
	社会福祉協議会	500	* 5.6	* 14.3	* 21.4	* 67.9	* 7.1	* 10.7	* 10.7	90.4	4.0	
	上記以外の社会福祉法人	1,935	28.6	26.4	26.4	58.7	19.0	17.7	3.4	67.2	4.2	
	医療法人	450	15.8	23.9	32.4	56.3	16.9	19.7	4.2	80.4	3.8	
	N P O（特定非営利活動法人）	432	10.4	28.9	51.1	51.1	15.6	24.4	2.2	84.3	5.3	
	社団法人・財団法人	186	* 4.8	* 22.2	* 44.4	* 55.6	* 44.4	* 22.2	-	91.9	3.2	
	協同組合（農協・生協）	67	* 7.5	-	* 60.0	* 60.0	* 20.0	-	-	88.1	4.5	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	49	* 4.1	-	* 50.0	* 100.0	-	-	-	93.9	2.0	
その他		79	* 5.1	* 25.0	* 50.0	* 50.0	* 25.0	-	* 25.0	84.8	10.1	
区分別	政令指定都市、東京23区	1,967	14.2	23.9	41.4	57.9	24.6	21.4	4.3	82.5	3.3	
	上記以外の市・区	5,667	16.4	22.2	36.3	55.5	19.6	16.0	4.4	79.3	4.3	
	町・村、その他	1,180	13.9	24.4	36.0	59.1	23.8	11.6	3.7	81.2	4.9	
介護事業開始後経過年数別	1年未満	125	* 10.4	* 7.7	* 23.1	* 46.2	* 30.8	* 30.8	* 7.7	87.2	2.4	
	1年以上2年未満	282	12.8	11.1	33.3	58.3	19.4	27.8	2.8	81.9	5.3	
	2年以上3年未満	327	15.9	25.0	42.3	67.3	30.8	17.3	-	78.3	5.8	
	3年以上4年未満	419	12.6	18.9	37.7	69.8	20.8	15.1	-	83.8	3.6	
	4年以上5年未満	512	13.3	20.6	45.6	63.2	16.2	16.2	1.5	83.4	3.3	
	5年以上10年未満	2,168	14.5	21.6	39.4	54.6	19.7	15.2	5.4	82.0	3.5	
	10年以上	4,482	16.8	24.5	36.4	55.6	20.8	18.0	3.6	79.6	3.6	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,801	9.9	25.1	63.7	36.9	21.2	17.9	3.9	85.1	4.9	
	訪問入浴介護	50	* 46.0	* 13.0	* 82.6	* 13.0	* 30.4	* 8.7	* 4.3	52.0	2.0	
	訪問看護	529	* 1.5	* 37.5	* 37.5	* 12.5	* 37.5	* 25.0	* 25.0	94.0	4.5	
	通所介護	1,415	12.7	25.7	44.7	63.7	21.8	17.9	2.8	84.5	2.9	
	通所リハビリテーション	45	17.8	* 75.0	* 62.5	* 62.5	* 37.5	* 25.0	-	77.8	4.4	
	短期入所生活介護	131	26.7	31.4	40.0	57.1	14.3	11.4	5.7	67.2	6.1	
	特定施設入居者生活介護	295	34.2	8.9	20.8	71.3	26.7	11.9	2.0	62.0	3.7	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	1,201	9.1	22.9	52.3	47.7	26.6	16.5	6.4	88.5	2.4	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	30	* 43.3	* 15.4	* 38.5	* 69.2	* 23.1	* 23.1	* 7.7	53.3	3.3	
	認知症対応型通所介護	84	* 15.5	* 23.1	* 23.1	* 76.9	* 15.4	* 7.7	-	83.3	1.2	
	小規模多機能型居宅介護	252	15.9	22.5	27.5	55.0	17.5	12.5	5.0	76.6	7.5	
	看護小規模多機能型居宅介護	* 26	* 19.2	* 20.0	* 20.0	* 80.0	* 20.0	-	-	* 73.1	* 7.7	
	認知症対応型共同生活介護	736	20.0	18.4	34.0	61.9	19.0	17.7	4.1	75.4	4.6	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	35	* 40.0	* 28.6	* 57.1	* 64.3	* 28.6	* 14.3	* 14.3	60.0	-	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	187	30.5	8.8	31.6	63.2	7.0	17.5	3.5	66.3	3.2	
	居宅介護支援	660	* 1.2	* 25.0	* 50.0	* 25.0	* 25.0	* 12.5	* 25.0	92.7	6.1	
	介護老人福祉施設	971	39.9	26.1	23.0	61.2	20.9	17.8	2.8	56.6	3.5	
介護老人保健施設	202	27.2	29.1	21.8	50.9	14.5	21.8	7.3	69.3	3.5		
介護医療院（介護療養型医療施設）	* 11	* 18.2	* 50.0	-	* 50.0	-	-	-	* 72.7	* 9.1		
介護保険サービス系型別	訪問系	3,113	7.5	23.7	62.5	34.9	22.8	17.7	5.6	87.5	5.1	
	施設系（入所型）	2,596	31.0	21.9	26.5	61.9	19.6	16.8	3.7	65.0	4.0	
	施設系（通所型）	3,123	11.6	25.2	44.3	58.4	23.5	16.3	4.2	85.4	3.0	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
新系型別	訪問系	2,441	9.2	23.7	62.9	35.3	22.8	17.9	4.9	86.1	4.8	
	施設系（入所型）	1,507	35.7	25.1	24.9	59.9	18.2	17.7	3.7	60.6	3.7	
	施設系（通所型）	3,123	11.6	25.2	44.3	58.4	23.5	16.3	4.2	85.4	3.0	
	居住系	1,089	24.5	15.4	29.6	65.9	22.5	15.0	3.7	71.2	4.3	
	居宅介護支援	672	* 1.2	* 25.0	* 50.0	* 25.0	* 25.0	* 12.5	* 25.0	92.6	6.3	
事業所規模別	4人以下	902	* 2.2	* 15.0	* 65.0	* 40.0	* 10.0	* 10.0	* 15.0	92.4	5.4	
	5人以上9人以下	1,647	7.3	22.3	52.9	45.5	27.3	16.5	5.0	89.2	3.5	
	10人以上19人以下	2,669	12.1	24.2	45.0	53.4	18.3	17.4	5.0	83.4	4.5	
	20人以上49人以下	2,382	19.5	23.0	38.9	58.3	21.7	14.4	4.1	76.6	3.9	
	50人以上99人以下	975	33.2	23.1	24.7	60.5	19.1	18.8	2.8	63.1	3.7	
	100人以上	392	39.5	23.2	26.5	58.7	24.5	18.7	3.9	59.2	1.3	
法人格規模別	19人以下	2,692	5.6	24.0	60.7	45.3	22.0	19.3	6.7	90.2	4.3	
	20人～49人	1,912	11.9	23.8	48.5	51.5	25.6	16.3	5.3	83.8	4.3	
	50人～99人	1,404	19.2	20.4	37.4	55.6	17.4	16.3	3.3	76.0	4.8	
	100人～299人	1,626	24.2	22.3	28.2	62.7	22.6	18.5	3.3	71.7	4.1	
	300人～499人	466	28.5	28.6	21.8	64.7	12.8	16.5	4.5	67.2	4.3	
	500人以上	871	27.3	22.3	35.3	53.4	22.7	12.2	4.6	68.5	4.1	
定着率別	定着率が低く困っている	1,652	24.5	23.7	32.8	57.0	21.7	17.8	4.9	71.1	4.4	
	定着率は低いが困っていない	738	17.5	21.7	37.2	63.6	29.5	10.1	2.3	79.4	3.1	
	定着率は低くない	6,466	13.5	22.9	39.1	55.0	19.5	17.2	4.4	82.8	3.7	
雇用管理責任者	選任している	3,708	19.0	23.4	36.9	54.9	21.7	17.6	4.0	77.6	3.4	
	選任していない	5,034	13.3	22.7	38.1	57.8	20.5	15.7	4.3	82.9	3.8	
2018年度の事業収入	70%未満	180	* 13.3	* 16.7	* 41.7	* 50.0	* 25.0	* 12.5	-	83.3	3.3	
	70%以上80%未満	263	* 9.1	* 33.3	* 62.5	* 33.3	* 12.5	* 16.7	* 4.2	86.3	4.6	
	80%以上90%未満	717	10.2	23.3	38.4	47.9	15.1	13.7	8.2	85.4	4.5	
	90%以上95%未満	937	12.1	30.1	48.7	51.3	17.7	20.4	4.4	85.5	2.5	
	95%以上100%未満	1,028	19.9	24.9	31.7	51.2	22.0	21.5	2.9	77.4	2.6	
	100%以上105%未満	2,289	18.5	22.9	34.0	62.2	19.4	16.5	4.0	77.9	3.6	
	105%以上110%未満	607	19.8	20.8	37.5	61.7	19.2	19.2	4.2	78.1	2.1	
	110%以上120%未満	798	16.4	23.7	46.6	50.4	23.7	11.5	2.3	80.6	3.0	
	120%以上	1,027	14.3	19.7	38.8	57.8	21.8	12.2	3.4	82.9	2.8	
労働国籍別	受け入れている	600	59.5	21.8	33.6	53.5	20.4	24.9	3.6	36.5	4.0	
	受け入っていない	8,300	12.7	23.4	38.4	57.4	21.3	14.1	4.3	84.6	2.7	

表Ⅲ－８(３) 外国籍労働者の働きに対する印象(複数回答)(問21③)

		回答事業所数	業務の見直しができる	職場に活気がでる（活気が でると思う）	利用者が喜んでい る（喜ぶ と思う）	業務が軽減される	労働力の確保が できる	コミュニケーションがと りにくい	利用者等との意 思疎通にお いて不安がある	（介護記録、 電話等） できる仕事に 限りがある	事業所のル ールが理 解でき ない不安	生活、習慣 等の違いに戸 惑いがある	その他	特に気になるこ とはない	無回答	(%)	
全 体		9,080 100.0	984 10.8	1,655 18.2	712 7.8	1,669 18.4	5,316 58.5	4,366 48.1	5,724 63.0	4,247 46.8	3,296 36.3	4,715 51.9	332 3.7	453 5.0	337 3.7		
法人 格別	民間企業	5,309	9.9	17.3	7.4	17.7	55.9	48.0	62.5	46.1	36.4	50.5	3.8	5.8	3.8		
	社会福祉協議会	500	9.8	16.4	5.6	14.4	60.4	52.6	70.4	41.6	35.0	54.4	2.2	4.4	4.0		
	上記以外の社会福祉法人	1,935	14.5	23.2	9.3	21.3	68.6	48.8	63.3	51.8	38.2	56.4	3.9	2.9	2.5		
	医療法人	450	9.8	16.0	8.4	21.3	59.6	49.3	64.0	44.4	37.1	54.0	3.6	4.4	3.6		
	NPO（特定非営利活動法人）	432	11.1	16.7	9.0	17.4	57.4	41.2	60.6	46.1	33.1	47.7	2.8	5.1	4.2		
	社団法人・財団法人	186	6.5	14.0	5.4	13.4	45.7	48.4	67.7	39.8	28.0	51.6	3.8	7.0	2.7		
	協同組合（農協・生協）	67	10.4	17.9	10.4	14.9	50.7	53.7	65.7	44.8	32.8	53.7	6.0	3.0	4.5		
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む） その他	49 79	10.2 7.6	14.3 6.3	10.2 6.3	26.5 21.5	57.1 30.4	44.9 45.6	61.2 54.4	46.9 46.8	34.7 29.1	59.2 41.8	4.1 -	- 10.1	6.1 12.7		
市区 分別	政令指定都市、東京23区	1,967	10.4	18.0	8.1	16.9	56.6	46.9	62.6	46.0	36.1	51.6	3.8	5.6	3.5		
	上記以外の市・区	5,667	10.9	18.4	7.6	18.5	59.0	48.3	63.4	47.1	36.2	51.8	3.7	4.8	3.4		
経 過 年 数 別 後	町・村、その他	1,180	11.9	17.7	8.9	20.5	60.0	50.0	64.2	47.3	36.9	54.5	2.5	4.6	4.2		
	1年未満	125	8.8	11.2	1.6	15.2	52.8	48.0	65.6	44.0	37.6	42.4	1.6	4.8	4.0		
	1年以上2年未満	282	9.9	14.2	6.7	17.0	58.5	44.0	58.9	39.7	30.1	45.4	3.2	5.3	5.3		
	2年以上3年未満	327	14.1	19.0	10.1	18.3	57.8	45.6	58.1	44.3	42.8	52.9	2.1	6.4	5.5		
	3年以上4年未満	419	9.1	16.2	6.4	15.3	58.0	45.8	62.1	42.2	35.8	46.8	3.8	7.6	2.9		
	4年以上5年未満	512	10.9	17.4	7.2	18.9	56.1	46.1	61.5	44.1	35.2	48.8	2.3	4.5	3.3		
	5年以上10年未満	2,168	11.0	18.7	9.0	19.0	56.2	47.6	62.0	48.6	36.8	51.2	4.0	5.9	3.3		
	10年以上	4,482	11.0	18.6	7.9	18.8	61.6	50.2	65.8	47.9	36.5	54.7	3.9	3.8	2.7		
	主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	1,801	7.8	13.6	5.3	14.9	54.7	48.9	68.1	42.5	38.1	53.4	3.4	5.3	3.7	
		訪問入浴介護	50	12.0	18.0	6.0	14.0	70.0	62.0	74.0	50.0	26.0	54.0	4.0	2.0	4.0	
		訪問看護	529	6.6	11.5	3.8	11.7	40.8	42.9	64.7	36.3	28.4	48.2	4.3	8.5	5.9	
		通所介護	1,415	9.8	20.8	10.0	21.5	63.0	50.7	64.0	49.9	38.8	50.5	2.8	3.5	2.4	
通所リハビリテーション		45	2.2	13.3	4.4	11.1	46.7	57.8	73.3	46.7	46.7	62.2	6.7	4.4	-		
短期入所生活介護		131	15.3	19.8	13.0	26.7	70.2	53.4	61.1	55.7	38.2	55.0	4.6	3.1	1.5		
特定施設入居者生活介護		295	14.2	24.7	9.5	26.1	73.9	46.8	67.5	54.2	39.7	53.2	2.4	2.7	2.4		
福祉用具貸与		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
地域密着型通所介護		1,201	9.9	18.4	9.1	18.7	54.5	46.0	60.9	47.1	35.6	49.1	2.9	6.4	2.7		
定期巡回・随時対応型訪問介護看護		30	16.7	30.0	3.3	36.7	56.7	56.7	56.7	40.0	36.7	56.7	10.0	3.3	3.3		
認知症対応型通所介護		84	11.9	23.8	9.5	20.2	59.5	46.4	64.3	46.4	31.0	48.8	3.6	1.2	2.4		
小規模多機能型居宅介護		252	14.3	25.4	8.7	19.8	67.1	47.2	64.3	54.8	39.7	52.4	2.4	2.0	3.2		
看護小規模多機能型居宅介護		* 26	* 23.1	* 23.1	* 7.7	* 19.2	* 61.5	* 57.7	* 61.5	* 53.8	* 53.8	* 69.2	-	* 3.8	-		
認知症対応型共同生活介護		736	14.1	20.0	10.1	18.8	65.8	53.3	63.7	55.6	39.4	56.0	2.9	2.2	2.2		
地域密着型特定施設入居者生活介護		35	14.3	25.7	5.7	28.6	62.9	65.7	62.9	48.6	40.0	48.6	2.9	-	2.9		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		187	15.0	23.5	7.0	24.1	69.0	49.2	65.8	57.2	39.0	59.9	3.7	2.1	3.7		
居宅介護支援		660	10.2	10.3	2.7	13.0	40.6	39.5	50.9	37.1	25.5	42.6	5.2	13.0	7.6		
介護老人福祉施設		971	16.1	26.2	11.0	22.0	73.4	49.3	63.0	50.4	39.4	58.4	5.4	1.9	1.9		
介護老人保健施設	202	15.3	17.8	10.9	25.7	71.3	51.5	60.9	50.5	34.7	62.9	3.5	1.5	3.0			
介護医療院（介護療養型医療施設）	* 11	* 18.2	* 27.3	-	* 27.3	* 54.5	* 45.5	* 72.7	* 36.4	* 27.3	* 54.5	* 9.1	* 9.1	* 9.1			
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	従来 区分	訪問系	3,113	8.2	12.6	4.5	14.1	49.5	46.1	63.8	40.3	33.5	50.1	4.0	7.4	5.0	
		施設系（入所型）	2,596	15.1	23.0	10.2	22.3	70.3	50.8	63.7	52.8	38.8	57.1	4.0	2.1	2.3	
		施設系（通所型）	3,123	10.2	20.2	9.4	19.9	59.4	48.7	63.0	49.0	37.5	50.4	2.9	4.6	2.5	
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	新区 区分	訪問系	2,441	7.7	13.3	5.0	14.5	52.0	47.8	67.2	41.2	35.6	52.3	3.7	5.9	4.3	
		施設系（入所型）	1,507	15.7	24.1	10.6	23.2	72.1	49.9	63.0	51.5	38.6	58.7	4.8	2.0	2.3	
		施設系（通所型）	3,123	10.2	20.2	9.4	19.9	59.4	48.7	63.0	49.0	37.5	50.4	2.9	4.6	2.5	
		居住系	1,089	14.2	21.6	9.7	21.2	67.9	52.0	64.6	54.6	39.1	54.9	2.8	2.2	2.3	
		居宅介護支援	672	10.0	10.1	2.7	12.8	40.6	39.7	51.2	37.1	25.6	42.3	5.1	12.9	7.9	
		4人以下	902	9.3	11.8	4.4	12.3	38.6	40.0	50.1	35.3	25.9	41.8	5.2	13.2	8.4	
事 業 所 規 模 別	5人以上9人以下	1,647	7.7	16.0	6.7	16.3	51.7	48.1	62.8	44.9	34.2	50.2	3.2	7.0	3.3		
	10人以上19人以下	2,669	10.9	17.3	8.2	18.2	56.7	48.3	65.0	47.3	38.1	52.0	3.3	4.4	3.2		
	20人以上49人以下	2,382	11.5	19.9	7.7	20.2	65.9	50.5	66.4	50.3	38.6	54.7	3.5	3.1	2.4		
	50人以上99人以下	975	14.2	23.9	11.0	21.9	71.8	51.9	65.5	51.4	40.5	57.9	3.4	1.2	1.9		
	100人以上	392	15.3	25.8	11.5	22.7	74.7	45.4	60.7	49.7	35.5	55.9	6.6	2.6	1.3		
	19人以下	2,692	7.8	13.2	6.4	14.5	46.1	45.7	59.6	42.0	32.2	48.0	3.7	8.4	5.1		
法 人 格 規 模 別	20人～49人	1,912	9.5	15.8	7.0	16.8	60.0	48.8	64.6	47.7	38.0	52.2	3.5	4.7	2.8		
	50人～99人	1,404	12.4	20.8	9.0	21.1	63.5	51.5	65.5	47.4	38.7	53.9	3.5	2.3	3.5		
	100人～299人	1,626	13.2	23.4	9.2	21.2	68.5	49.0	64.6	50.5	37.4	55.8	3.9	3.1	2.6		
	300人～499人	466	16.5	21.7	9.9	21.0	63.7	50.4	64.8	47.9	38.0	54.3	3.2	2.6	4.5		
	500人以上	871	14.0	23.3	9.1	23.1	65.7	46.2	62.7	51.4	38.9	52.5	3.7	3.9	2.8		
	定着率が低く困っている	1,652	12.5	21.1	9.3	23.1	66.8	53.1	66.0	52.7	42.3	54.7	3.5	2.5	2.8		
定 着 率 別	定着率は低いが困っていない	738	8.9	20.2	9.2	17.9	57.6	47.6	60.2	48.1	38.9	53.5	3.5	5.7	3.1		
	定着率は低くない	6,466	10.7	17.5	7.4	17.4	57.2	47.3	63.1	45.7	35.0	51.5	3.7	5.5	3.2		
	選任している	3,708	11.4	20.1	9.1	19.3	61.1	48.8	63.2	49.3	37.6	54.4	4.1	4.2	2.6		
責 任 者	選任していない	5,034	10.4	17.1	7.1	18.0	57.8	48.5	64.1	45.8	35.8	50.9	3.4	5.6	3.1		
	70%未満	180	7.8	18.9	9.4	18.3	48.3	52.8	60.6	42.8	38.9	50.6	6.7	8.9	2.8		
2 0 1 8 年 度 の 事 業 収 入 の 率	70%以上80%未満	263	13.3	19.0	9.5	16.7	53.2	44.9	64.6	41.8	35.7	54.0	3.0	6.1	3.0		
	80%以上90%未満	717	8.9	15.1	6.8	16.3	54.0	51.6	64.4	48.5	36.7	52.9	4.2	5.7	3.1		
	90%以上95%未満	937	10.2	16.3	7.4	16.6	54.9	49.1	65.3	47.6	36.3	52.2	3.5	5.7	2.6		
	95%以上100%未満	1,028	11.8	20.5	9.6	20.3	67.7	52.3	65.2	50.7	36.5	55.7	3.7	3.1	1.4		
	100%以上105%未満	2,289	11.8	19.4	8.2	19.5	60.5	48.5	63.2	48.7	37.4	53.1	3.3	5.1	2.9		
	105%以上110%未満	607	14.0	17.8	8.4	18.3	65.2	50.4	63.8	47.8	39.2	55.8	4.1	4.0	2.8		
	110%以上120%未満	798	10.3	20.1	8.5	20.1	60.7	47.6	65.4	46.9	36.6	50.8	5.3				

表Ⅲ－９（１）（２） 過去３年間に介護や育児等を理由に退職した従業員の有無、従業員の抱える介護の問題の把握（問22①②）

		回答事業所数	介護を理由に退職した従業員の有無				妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員の有無				従業員の抱える介護の問題の把握			（％）
			た介護を理由に退職した	た介護を理由に退職した	わからない	無回答	員妊娠により・退職した	員妊娠により・退職した	わからない	無回答	把握している	把握していない	無回答	
全 体		9,080 100.0	1,802 19.8	6,379 70.3	495 5.5	404 4.4	1,419 15.6	6,038 66.5	379 4.2	1,244 13.7	6,733 74.2	2,040 22.5	307 3.4	
法人格別	民間企業	5,309	19.1	70.5	5.5	4.9	15.5	65.0	4.6	14.9	74.9	21.6	3.4	
	社会福祉協議会	500	15.6	76.4	4.6	3.4	11.0	73.6	2.6	12.8	77.0	20.0	3.0	
	上記以外の社会福祉法人	1,935	23.3	67.3	5.9	3.5	19.3	67.3	4.0	9.5	70.7	26.3	3.0	
	医療法人	450	21.1	68.7	6.4	3.8	14.2	70.4	3.6	11.8	67.3	28.9	3.8	
	NPO（特定非営利活動法人）	432	21.1	71.3	3.9	3.7	11.8	66.2	3.7	18.3	81.0	16.2	2.8	
	社団法人・財団法人	186	16.1	76.3	2.7	4.8	12.4	72.0	1.6	14.0	83.9	14.5	1.6	
	協同組合（農協・生協）	67	20.9	74.6	3.0	1.5	6.0	82.1	3.0	9.0	73.1	25.4	1.5	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む） その他	49 79	10.2 11.4	77.6 75.9	10.2 5.1	2.0 7.6	12.2 10.1	69.4 64.6	6.1 5.1	12.2 20.3	67.3 78.5	26.5 16.5	6.1 5.1	
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,967	20.4	68.6	6.7	4.3	15.9	65.5	4.8	13.9	75.3	22.5	2.1	
	上記以外の市・区 町・村、その他	5,667 1,180	20.5 15.8	69.7 76.4	5.4 3.9	4.3 4.0	15.8 14.2	66.5 69.2	4.2 3.2	13.5 13.4	74.6 71.4	21.9 24.9	3.5 3.6	
介護事業開始後経過過年数別	1年未満	125	10.4	75.2	5.6	8.8	4.8	66.4	4.0	24.8	71.2	22.4	6.4	
	1年以上2年未満	282	13.5	75.5	6.0	5.0	6.0	74.5	3.9	15.6	71.3	26.6	2.1	
	2年以上3年未満	327	19.9	71.6	3.7	4.9	16.8	67.9	2.4	12.8	72.2	25.1	2.8	
	3年以上4年未満	419	21.2	71.1	5.3	2.4	12.2	68.5	5.7	13.6	74.9	23.4	1.7	
	4年以上5年未満	512	23.0	66.0	4.9	6.1	17.6	64.3	3.5	14.6	74.8	22.1	3.1	
	5年以上10年未満	2,168	18.8	70.2	6.3	4.7	17.1	64.8	4.4	13.8	74.2	22.4	3.4	
	10年以上	4,482	20.5	71.3	4.8	3.4	15.7	68.2	3.6	12.4	75.4	21.8	2.8	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,801	19.4	70.5	5.8	4.3	12.5	66.2	4.4	16.9	76.6	20.5	2.8	
	訪問入浴介護	50	12.0	74.0	4.0	10.0	22.0	68.0	2.0	8.0	76.0	22.0	2.0	
	訪問看護	529	16.1	75.2	4.2	4.5	11.7	71.5	3.0	13.8	82.6	15.1	2.3	
	通所介護	1,415	19.5	70.9	6.4	3.3	17.2	65.7	5.8	11.2	74.3	22.8	2.9	
	通所リハビリテーション	45	20.0	75.6	4.4	—	13.3	71.1	4.4	11.1	68.9	28.9	2.2	
	短期入所生活介護	131	23.7	65.6	7.6	3.1	13.7	71.0	6.1	9.2	69.5	26.0	4.6	
	特定施設入居者生活介護	295	31.9	58.6	5.4	4.1	23.7	61.7	6.4	8.1	68.8	27.5	3.7	
	福祉用具貸与	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
	地域密着型通所介護	1,201	16.8	74.9	4.5	3.7	14.7	69.2	3.0	13.1	77.6	20.4	2.0	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	30	30.0	56.7	10.0	3.3	13.3	60.0	10.0	16.7	80.0	20.0	—	
	認知症対応型通所介護	84	16.7	73.8	4.8	4.8	11.9	72.6	2.4	13.1	84.5	15.5	—	
	小規模多機能型居宅介護	252	17.5	71.8	6.0	4.8	16.7	65.5	5.6	12.3	76.2	21.4	2.4	
	看護小規模多機能型居宅介護	* 26	* 23.1	* 65.4	* 7.7	* 3.8	* 19.2	* 69.2	* 3.8	* 7.7	* 84.6	* 15.4	—	
	認知症対応型共同生活介護	736	23.2	67.0	5.6	4.2	17.8	66.4	4.8	11.0	78.4	19.6	2.0	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	35	22.9	62.9	2.9	11.4	11.4	68.6	5.7	14.3	71.4	20.0	8.6	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	187	26.2	61.0	7.5	5.3	19.8	66.8	2.1	11.2	69.5	27.3	3.2	
	居宅介護支援	660	7.1	82.9	2.9	7.1	3.9	71.5	1.7	22.9	68.2	23.6	8.2	
介護老人福祉施設	971	27.3	63.9	5.7	3.2	25.1	62.2	4.1	8.5	67.4	29.9	2.8		
介護老人保健施設	202	24.8	66.3	5.4	3.5	21.8	65.8	3.5	8.9	65.3	29.2	5.4		
介護医療院（介護療養型医療施設）	* 11	* 18.2	* 72.7	* 9.1	—	* 18.2	* 81.8	—	—	* 63.6	* 36.4	—		
介護保険サービス区分	訪問系	3,113	16.1	73.9	4.9	5.0	10.6	68.2	3.6	17.5	75.8	20.4	3.9	
	施設系（入所型）	2,596	26.3	64.0	5.8	3.9	21.4	64.6	4.5	9.6	71.0	25.9	3.1	
新区分別	施設系（通所型）	3,123	18.3	72.5	5.5	3.6	16.3	67.2	4.5	12.1	76.1	21.5	2.3	
	その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
	訪問系	2,441	18.6	71.4	5.5	4.5	12.5	67.3	4.1	16.1	77.9	19.5	2.7	
	施設系（入所型）	1,507	26.5	64.0	6.0	3.5	23.0	64.2	3.9	8.9	67.6	29.1	3.3	
	施設系（通所型）	3,123	18.3	72.5	5.5	3.6	16.3	67.2	4.5	12.1	76.1	21.5	2.3	
事業所規模別	居住系	1,089	26.0	64.0	5.4	4.6	19.2	65.0	5.2	10.6	75.6	21.6	2.8	
	居宅介護支援	672	7.1	82.7	3.0	7.1	4.0	71.6	1.8	22.6	68.2	23.7	8.2	
	4人以下	902	6.1	83.7	3.5	6.7	4.4	71.7	3.0	20.8	67.0	24.9	8.1	
法人格規模別	5人以上9人以下	1,647	13.7	78.1	4.4	3.8	10.9	69.3	3.5	16.3	78.9	19.0	2.1	
	10人以上19人以下	2,669	18.0	71.5	6.2	4.2	15.2	66.5	4.5	13.8	78.1	19.6	2.3	
	20人以上49人以下	2,382	25.0	65.8	5.5	3.7	17.9	67.1	4.6	10.4	73.6	23.5	2.9	
	50人以上99人以下	975	28.6	61.6	6.1	3.7	24.6	61.5	4.1	9.7	68.6	28.7	2.7	
	100人以上	392	37.0	53.8	6.1	3.1	29.1	58.7	4.1	8.2	68.9	28.8	2.3	
	19人以下	2,692	12.4	78.8	3.4	5.3	10.3	69.3	2.7	17.7	77.4	18.8	3.8	
	20人～49人	1,912	21.0	70.2	4.9	3.9	16.9	66.6	3.5	13.0	74.6	22.9	2.6	
定着率別	50人～99人	1,404	23.6	66.0	6.3	4.1	19.2	64.8	4.5	11.5	70.4	26.9	2.8	
	100人～299人	1,626	22.7	67.3	6.6	3.3	17.3	67.9	4.4	10.5	69.2	27.9	2.9	
	300人～499人	466	27.7	61.6	6.4	4.3	20.4	62.9	4.9	11.8	76.6	19.5	3.9	
	500人以上	871	25.7	60.7	8.8	4.7	18.5	60.7	8.6	12.2	78.4	17.8	3.8	
	定着率が低く困っている	1,652	31.5	55.8	8.5	4.2	23.1	57.4	7.1	12.3	68.4	28.8	2.8	
責任者	定着率は低い困っていない	738	24.9	60.4	9.3	5.3	19.6	58.3	6.1	16.0	65.7	30.4	3.9	
	定着率は低くない	6,466	16.4	75.6	4.3	3.6	13.4	70.4	3.3	12.9	77.2	20.2	2.6	
	選任している	3,708	21.7	70.1	4.6	3.6	17.7	66.2	3.3	12.8	77.0	20.5	2.5	
2018年度の事業収入	選任していない	5,034	18.7	71.3	6.0	4.0	14.5	67.7	4.8	13.1	73.1	24.1	2.9	
	70%未満	180	20.6	66.1	7.8	5.6	13.3	58.9	8.9	18.9	76.1	20.6	3.3	
	70%以上80%未満	263	20.2	69.6	6.5	3.8	14.4	65.4	4.6	15.6	76.8	19.4	3.8	
	80%以上90%未満	717	19.2	72.4	4.2	4.2	13.4	66.9	4.0	15.6	76.0	21.9	2.1	
	90%以上95%未満	937	18.5	72.5	6.0	3.1	14.5	67.8	4.3	13.4	74.5	23.1	2.5	
	95%以上100%未満	1,028	22.6	70.6	4.5	2.3	18.4	68.0	2.9	10.7	74.1	22.7	3.2	
	100%以上105%未満	2,289	20.2	70.8	5.2	3.7	16.9	67.1	4.2	11.8	73.8	22.9	3.2	
	105%以上110%未満	607	26.5	65.1	4.8	3.6	18.0	68.5	3.0	10.5	77.3	21.6	1.2	
	110%以上120%未満	798	20.6	71.9	4.3	3.3	17.9	65.0	3.5	13.5	78.2	19.4	2.4	
	120%以上	1,027	17.9	73.1	5.1	3.9	14.3	69.3	3.8	12.6	76.3	22.1	1.6	

表Ⅲ－9(3) 両立支援のための取組み(複数回答)(問22③)

		回答 事業所数	規則に 定めてい る休業や 介護休 暇を就 業	員や介 護利用 者に周 知して いる	員や介 護利用 者に周 知して いる	て関し てと情 報提供 の両立 の仕方 に	い員か ら課相 談に直 面した 後、従 業	規則に 定めて いる	員や育 児利用 者に周 知して いる	て関し てと情 報提供 の両立 の仕方 に	い員か ら課相 談に直 面した 後、従 業	その他	いず れも 取組 んで いな い	(%) 無回 答
	全	9,080 100.0	6,513 71.7	3,495 38.5	866 9.5	3,223 35.5	6,507 71.7	3,529 38.9	762 8.4	2,716 29.9	324 3.6	673 7.4	261 2.9	
法人格別	民間企業	5,309	61.9	29.9	9.2	36.4	62.7	30.5	7.6	29.5	4.0	10.4	3.4	
	社会福祉協議会	500	90.2	50.6	9.4	27.2	86.6	49.6	7.8	24.2	2.2	1.8	2.4	
	上記以外の社会福祉法人	1,935	93.1	58.1	10.5	35.3	93.1	58.7	10.9	32.8	2.8	1.2	1.1	
	医療法人	450	79.1	44.4	8.9	34.0	83.1	47.1	8.4	31.3	2.2	3.6	2.9	
	NPO（特定非営利活動法人）	432	65.3	31.5	8.6	37.5	63.9	31.0	6.9	28.5	4.4	10.2	3.0	
	社団法人・財団法人	186	76.3	41.4	9.7	35.5	73.1	37.6	7.5	29.0	4.8	4.8	1.6	
	協同組合（農協・生協）	67	91.0	58.2	17.9	28.4	83.6	53.7	14.9	29.9	1.5	3.0	3.0	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	49	91.8	55.1	8.2	26.5	83.7	53.1	10.2	26.5	4.1	4.1	-	
その他	79	60.8	32.9	12.7	39.2	54.4	32.9	11.4	25.3	5.1	13.9	6.3		
区分別	政令指定都市、東京23区	1,967	66.1	34.2	9.5	37.4	66.1	34.4	8.0	29.5	3.4	10.1	2.5	
	上記以外の市・区	5,667	73.2	39.1	9.7	35.4	73.3	39.4	8.6	30.3	3.7	6.9	2.8	
	町・村、その他	1,180	75.8	43.2	9.0	32.9	75.0	44.8	8.1	29.1	3.3	5.6	3.0	
介護事 業年数 経過後	1年未満	125	56.0	26.4	8.8	29.6	56.8	31.2	11.2	29.6	4.8	14.4	7.2	
	1年以上2年未満	282	62.1	31.2	5.3	25.2	62.1	29.1	4.3	19.9	2.8	13.5	2.5	
	2年以上3年未満	327	69.7	32.4	10.7	34.6	69.4	34.6	8.3	29.4	2.4	8.9	4.3	
	3年以上4年未満	419	59.7	28.4	9.3	36.5	59.9	28.6	6.9	27.7	1.9	11.7	1.9	
	4年以上5年未満	512	66.2	33.0	9.0	36.7	68.0	33.0	8.6	30.7	3.9	5.9	3.3	
	5年以上10年未満	2,168	66.1	34.0	9.5	36.5	66.8	34.1	8.1	31.1	4.1	10.0	2.8	
	10年以上	4,482	78.8	44.1	9.5	36.4	78.1	45.0	9.0	30.9	3.6	5.1	1.8	
	訪問介護	1,801	64.4	30.8	9.2	39.1	60.6	28.1	6.4	27.2	3.7	8.5	3.0	
主とする 介護サ ービス の種類別	訪問入浴介護	50	78.0	54.0	20.0	26.0	74.0	52.0	18.0	26.0	-	6.0	4.0	
	訪問看護	529	69.6	32.7	8.5	35.2	70.9	36.3	10.0	32.9	3.8	6.2	2.5	
	通所介護	1,415	77.1	38.7	9.5	32.9	79.6	40.4	9.0	31.2	2.4	3.6	2.2	
	通所リハビリテーション	45	75.6	42.2	6.7	37.8	75.6	48.9	8.9	28.9	6.7	8.9	-	
	短期入所生活介護	131	84.7	45.0	9.2	31.3	84.7	42.0	7.6	27.5	2.3	3.1	0.8	
	特定施設入居者生活介護	295	86.4	50.5	14.9	41.7	89.5	55.6	10.2	35.3	2.4	0.7	3.7	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	1,201	59.8	29.3	8.2	37.1	60.7	30.1	7.0	30.3	4.5	11.3	2.2	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	30	86.7	36.7	6.7	30.0	90.0	33.3	3.3	30.0	10.0	6.7	-	
	認知症対応型通所介護	84	77.4	42.9	9.5	36.9	82.1	42.9	8.3	34.5	1.2	2.4	1.2	
	小規模多機能型居宅介護	252	81.7	42.1	11.1	38.9	83.7							

表Ⅲ－１０（１） 正規職員の「賞与制度」の有無と実施状況（問23）

		回答事業所数	賞与制度あり		賞与制度なし		無回答	(%)
			定期的に賞与を支給している	状況に応じた支給があるが、経営者による	状況に応じた支給しているが、経営者による	賞与制度もなく支給していない		
全 体		9,080 100.0	6,531 71.9	1,001 11.0	725 8.0	625 6.9	198 2.2	
法人格別	民間企業	5,309	59.7	16.0	11.5	10.2	2.6	
	社会福祉協議会	500	95.0	1.6	0.2	0.8	2.4	
	上記以外の社会福祉法人	1,935	96.2	1.6	0.9	0.5	0.8	
	医療法人	450	91.8	2.9	1.8	1.6	2.2	
	NPO（特定非営利活動法人）	432	60.0	15.5	13.7	9.0	1.9	
	社団法人・財団法人	186	83.3	9.1	3.2	4.3	-	
	協同組合（農協・生協）	67	76.1	7.5	7.5	1.5	7.5	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）その他	49 79	100.0 63.3	- 8.9	- 12.7	- 10.1	- 5.1	
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,967	66.3	13.2	9.0	9.5	1.9	
	上記以外の市・区	5,667	73.1	10.6	7.9	6.4	2.1	
	町・村、その他	1,180	75.9	10.0	6.9	5.2	1.9	
介護事業開始後経過年数別	1年未満	125	60.0	15.2	8.8	13.6	2.4	
	1年以上2年未満	282	56.7	18.8	10.3	11.0	3.2	
	2年以上3年未満	327	62.1	17.4	8.6	9.5	2.4	
	3年以上4年未満	419	60.6	16.2	9.8	11.2	2.1	
	4年以上5年未満	512	65.8	12.3	9.8	9.8	2.3	
	5年以上10年未満	2,168	64.8	14.2	9.2	9.4	2.4	
	10年以上	4,482	79.4	8.0	7.0	4.3	1.3	
	主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,801	61.9	14.8	12.4	8.4	2.4
訪問入浴介護		50	80.0	8.0	10.0	-	2.0	
訪問看護		529	75.0	10.2	7.8	5.5	1.5	
通所介護		1,415	78.1	11.4	6.0	3.5	0.9	
通所リハビリテーション		45	88.9	2.2	6.7	2.2	-	
短期入所生活介護		131	84.7	8.4	3.8	2.3	0.8	
特定施設入居者生活介護		295	90.8	4.1	1.4	1.7	2.0	
福祉用具貸与		-	-	-	-	-	-	
地域密着型通所介護		1,201	56.5	19.6	13.4	8.1	2.4	
定期巡回・随時対応型訪問介護看護		30	83.3	10.0	3.3	3.3	-	
認知症対応型通所介護		84	81.0	9.5	7.1	2.4	-	
小規模多機能型居宅介護		252	83.3	7.9	6.0	1.6	1.2	
看護小規模多機能型居宅介護		* 26	* 76.9	* 7.7	* 11.5	* 3.8	-	
認知症対応型共同生活介護		736	77.7	8.7	9.1	3.1	1.4	
地域密着型特定施設入居者生活介護		35	88.6	11.4	-	-	-	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		187	95.7	2.1	1.6	-	0.5	
居宅介護支援		660	38.8	12.3	8.9	32.9	7.1	
介護保険サービス系型別	介護老人福祉施設	971	97.8	1.1	0.4	0.1	0.5	
	介護老人保健施設	202	95.0	1.5	1.5	0.5	1.5	
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 11	* 100.0	-	-	-	-	
	訪問系	3,113	59.8	13.3	10.8	12.9	3.3	
	施設系（入所型）	2,596	90.1	4.2	3.4	1.3	1.0	
	施設系（通所型）	3,123	69.8	14.4	9.1	5.2	1.5	
	その他	-	-	-	-	-	-	
	訪問系	2,441	65.4	13.6	11.3	7.5	2.2	
	施設系（入所型）	1,507	96.1	1.9	1.0	0.3	0.7	
	施設系（通所型）	3,123	69.8	14.4	9.1	5.2	1.5	
	居住系	1,089	81.8	7.3	6.8	2.6	1.5	
	居宅介護支援	672	39.4	12.2	8.8	32.4	7.1	
事業所規模別	4人以下	902	42.0	13.9	9.0	29.5	5.7	
	5人以上9人以下	1,647	60.0	17.2	11.8	8.5	2.5	
	10人以上19人以下	2,669	70.1	12.6	10.2	5.4	1.8	
	20人以上49人以下	2,382	81.0	9.1	6.5	2.6	0.9	
	50人以上99人以下	975	94.4	3.0	1.4	0.8	0.4	
	100人以上	392	96.2	1.0	1.5	0.5	0.8	
法人格規模別	19人以下	2,692	45.7	18.2	15.1	17.3	3.7	
	20人～49人	1,912	70.3	14.3	9.9	4.1	1.5	
	50人～99人	1,404	84.8	7.8	4.7	1.6	1.1	
	100人～299人	1,626	91.2	4.1	1.9	1.6	1.2	
	300人～499人	466	91.0	3.4	2.1	1.9	1.5	
	500人以上	871	89.7	4.4	1.7	2.3	2.0	
定着率別	定着率が低く困っている	1,652	76.2	12.8	6.1	3.7	1.2	
	定着率は低いが困っていない	738	69.4	11.9	8.9	8.0	1.8	
	定着率は低くない	6,466	71.9	10.6	8.4	7.4	1.7	
責任者別	選任している	3,708	75.0	10.5	8.5	4.6	1.4	
	選任していない	5,034	70.1	11.7	7.8	8.7	1.6	
2018年度の事業収入の割合	70%未満	180	57.8	21.1	8.3	8.9	3.9	
	70%以上80%未満	263	59.7	14.4	12.5	9.5	3.8	
	80%以上90%未満	717	66.2	12.7	8.9	10.6	1.5	
	90%以上95%未満	937	67.4	14.0	10.0	6.5	2.0	
	95%以上100%未満	1,028	83.5	6.8	6.2	2.7	0.8	
	100%以上105%未満	2,289	76.3	8.7	6.8	6.8	1.4	
	105%以上110%未満	607	81.4	7.2	5.1	5.1	1.2	
	110%以上120%未満	798	71.9	10.8	9.3	6.8	1.3	
	120%以上	1,027	66.5	13.6	10.6	8.2	1.1	
加算を算定した対応	基本給の引き上げ	2,864	79.2	9.4	7.3	3.4	0.8	
	諸手当の導入・引き上げ	4,321	79.4	10.0	6.9	2.7	1.0	
	一時金の支給	4,282	76.1	10.7	9.0	3.2	1.0	
	教育研修の充実	1,648	78.9	8.7	8.4	3.4	0.6	
	昇進・昇格要件の明確化	1,637	80.5	10.3	7.0	2.0	0.4	
	非正規職員から正規職員への登用	1,480	81.7	8.8	7.2	2.1	0.3	
	その他	99	76.8	13.1	7.1	2.0	1.0	

表Ⅲ－１０（２） 非正規職員の「賞与制度」の有無と実施状況（問23）

		回答事業所数	賞与制度あり		賞与制度なし		無回答	(%)
			定期的に賞与を支給	ない状況ではあるが、支払、経営	状況ではないが、支給し、営	賞で与ないもなく支給		
全 体		9,080 100.0	3,523 38.8	809 8.9	1,382 15.2	1,376 15.2	1,990 21.9	
法人格別	民間企業	5,309	29.6	11.5	17.6	17.3	23.9	
	社会福祉協議会	500	57.2	3.6	7.2	16.8	15.2	
	上記以外の社会福祉法人	1,935	59.0	3.5	11.0	9.5	17.0	
	医療法人	450	40.0	4.0	11.8	14.4	29.9	
	N P O（特定非営利活動法人）	432	36.6	12.5	20.1	11.8	19.0	
	社団法人・財団法人	186	42.5	7.5	9.7	16.1	24.2	
	協同組合（農協・生協）	67	49.3	9.0	20.9	9.0	11.9	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	49	51.0	－	2.0	28.6	18.4	
	その他	79	26.6	11.4	17.7	16.5	27.8	
市区町分別	政令指定都市、東京23区	1,967	30.4	10.1	16.9	18.1	24.5	
	上記以外の市・区	5,667	40.3	8.7	14.9	14.7	21.4	
	町・村、その他	1,180	45.4	8.0	14.4	12.9	19.3	
介護事業開始年数別	1年未満	125	24.8	9.6	15.2	19.2	31.2	
	1年以上2年未満	282	29.8	11.3	12.8	20.9	25.2	
	2年以上3年未満	327	30.3	11.9	14.4	18.3	25.1	
	3年以上4年未満	419	31.5	11.2	15.8	17.4	24.1	
	4年以上5年未満	512	31.4	12.5	16.6	16.6	22.9	
	5年以上10年未満	2,168	34.6	10.6	16.0	15.1	23.7	
	10年以上	4,482	44.2	7.3	15.2	14.3	18.9	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,801	33.6	11.8	18.9	18.2	17.4	
	訪問入浴介護	50	60.0	8.0	24.0	4.0	4.0	
	訪問看護	529	29.1	8.5	15.3	22.9	24.2	
	通所介護	1,415	41.5	9.8	14.1	16.1	18.5	
	通所リハビリテーション	45	31.1	13.3	20.0	13.3	22.2	
	短期入所生活介護	131	45.0	7.6	15.3	9.9	22.1	
	特定施設入居者生活介護	295	43.4	6.1	19.3	13.9	17.3	
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	
	地域密着型通所介護	1,201	31.6	14.4	17.7	17.2	19.2	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	30	40.0	3.3	20.0	13.3	23.3	
	認知症対応型通所介護	84	39.3	13.1	15.5	15.5	16.7	
	小規模多機能型居宅介護	252	53.6	9.5	12.3	6.7	17.9	
	看護小規模多機能型居宅介護	26	34.6	3.8	19.2	19.2	23.1	
	認知症対応型共同生活介護	736	44.0	7.6	17.4	13.3	17.7	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	35	45.7	5.7	11.4	8.6	28.6	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	187	59.9	4.3	12.8	8.6	14.4	
	居宅介護支援	660	14.2	5.0	7.6	15.8	57.4	
	介護老人福祉施設	971	62.5	3.1	10.8	8.8	14.8	
	介護老人保健施設	202	49.5	1.0	13.4	8.4	27.7	
	介護医療院（介護療養型医療施設）	11	45.5	9.1	9.1	9.1	27.3	
介護保険サービス系型別	訪問系	3,113	29.3	9.6	15.9	18.1	27.1	
	施設系（入所型）	2,596	52.5	4.9	14.3	10.6	17.8	
	施設系（通所型）	3,123	37.8	11.6	15.5	16.1	19.0	
	その他	－	－	－	－	－	－	
	訪問系	2,441	33.3	10.9	18.3	18.8	18.8	
	施設系（入所型）	1,507	58.7	3.4	11.9	8.8	17.3	
	施設系（通所型）	3,123	37.8	11.6	15.5	16.1	19.0	
	居住系	1,089	43.8	7.0	17.7	13.0	18.5	
	居宅介護支援	672	14.7	4.9	7.4	15.8	57.1	
	事業所規模別	4人以下	902	13.2	5.5	8.5	16.5	56.2
5人以上9人以下	1,647	30.2	12.1	17.2	19.1	21.4		
10人以上19人以下	2,669	40.1	10.3	16.0	16.7	17.0		
20人以上49人以下	2,382	43.6	9.2	16.5	13.2	17.5		
50人以上99人以下	975	53.8	5.2	14.4	10.4	16.2		
100人以上	392	61.2	2.0	13.5	9.9	13.3		
法人格規模別	19人以下	2,692	24.4	11.6	17.9	19.5	26.5	
	20人～49人	1,912	36.6	12.6	16.9	13.3	20.7	
	50人～99人	1,404	46.0	7.1	14.0	12.2	20.7	
	100人～299人	1,626	54.1	5.0	11.1	12.5	17.3	
	300人～499人	466	49.6	4.5	13.1	13.1	19.7	
	500人以上	871	42.1	4.8	14.7	17.5	20.9	
定着率別	定着率が低く困っている	1,652	41.0	11.1	14.2	14.9	18.9	
	定着率は低いが困っていない	738	33.3	9.8	16.3	16.7	24.0	
	定着率は低くない	6,466	39.2	8.3	15.5	15.2	21.8	
責任者別	選任している	3,708	41.6	8.7	17.0	13.3	19.4	
	選任していない	5,034	36.8	9.2	14.4	16.9	22.7	
2018年度の事業収入率	70%未満	180	27.2	13.9	15.6	17.8	25.6	
	70%以上80%未満	263	30.0	10.3	16.7	22.4	20.5	
	80%以上90%未満	717	34.2	9.8	15.5	18.1	22.5	
	90%以上95%未満	937	39.2	11.2	15.9	14.1	19.6	
	95%以上100%未満	1,028	48.4	6.4	15.7	13.7	15.8	
	100%以上105%未満	2,289	42.6	7.7	14.9	12.8	21.9	
	105%以上110%未満	607	42.0	6.6	16.5	15.8	19.1	
	110%以上120%未満	798	36.8	9.4	17.3	15.7	20.8	
	120%以上	1,027	35.0	10.6	15.4	17.3	21.7	
	加算を算定した対応	基本給の引き上げ	2,864	46.2	8.6	17.2	12.4	15.5
諸手当の導入・引き上げ		4,321	43.9	9.2	16.8	13.3	16.9	
一時金の支給		4,282	44.1	9.9	18.2	12.1	15.6	
教育研修の充実		1,648	44.9	7.0	19.1	13.7	15.4	
昇進・昇格要件の明確化		1,637	45.0	8.6	18.0	11.9	16.6	
非正規職員から正規職員への登用		1,480	48.5	8.5	19.3	10.9	12.8	
その他		99	42.4	13.1	13.1	8.1	23.2	

表Ⅲ－１１（１）（２）「無期雇用転換ルール」の認知状況、「無期雇用転換」をした有期契約労働者の有無（問24①②）

		回答事業所数	無期雇用転換の認知状況				「無期雇用転換」をした有期契約労働者の有無		
			知っている	は知 よつて わいて るが、 ない 内容	知らない	無回答	いた	いない	無回答
全 体		9,080 100.0	4,291 47.3	2,006 22.1	2,600 28.6	183 2.0	1,604 17.7	7,193 79.2	283 3.1
法人 格別	民間企業	5,309	38.5	25.3	34.1	2.1	13.7	83.2	3.1
	社会福祉協議会	500	72.6	14.4	12.0	1.0	45.0	52.0	3.0
	上記以外の社会福祉法人	1,935	69.6	14.3	14.7	1.4	24.7	72.7	2.6
	医療法人	450	42.4	21.6	32.9	3.1	9.1	86.4	4.4
	NPO（特定非営利活動法人）	432	38.0	27.1	32.2	2.8	12.7	84.3	3.0
	社団法人・財団法人	186	43.5	22.6	32.3	1.6	15.6	81.2	3.2
	協同組合（農協・生協）	67	67.2	16.4	14.9	1.5	34.3	62.7	3.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	49	36.7	24.5	38.8	－	2.0	98.0	－
	その他	79	30.4	22.8	43.0	3.8	17.7	78.5	3.8
市区 分別	政令指定都市、東京23区	1,967	45.3	22.6	30.5	1.6	16.4	81.6	2.0
	上記以外の市・区	5,667	47.8	22.0	28.3	1.9	17.6	79.3	3.1
	町・村、その他	1,180	51.6	20.6	25.8	1.9	21.2	75.3	3.6
介護 事業 開始 後 年数 別	1年未満	125	32.0	27.2	39.2	1.6	6.4	88.0	5.6
	1年以上2年未満	282	37.6	24.5	35.8	2.1	12.4	84.8	2.8
	2年以上3年未満	327	44.0	23.9	29.1	3.1	15.6	80.4	4.0
	3年以上4年未満	419	39.4	25.1	33.9	1.7	13.8	84.0	2.1
	4年以上5年未満	512	39.1	27.3	32.2	1.4	14.6	83.4	2.0
	5年以上10年未満	2,168	41.2	23.8	33.2	1.8	15.5	82.1	2.5
	10年以上	4,482	54.9	20.3	23.3	1.4	20.8	77.0	2.2
主と する 介護 サー ビス の 種 別	訪問介護	1,801	40.0	25.3	32.9	1.7	16.5	80.6	2.8
	訪問入浴介護	50	62.0	14.0	22.0	2.0	10.0	86.0	4.0
	訪問看護	529	33.6	21.6	42.2	2.6	13.6	82.0	4.3
	通所介護	1,415	52.0	23.5	23.3	1.3	23.0	74.8	2.2
	通所リハビリテーション	45	40.0	28.9	28.9	2.2	－	95.6	4.4
	短期入所生活介護	131	62.6	19.1	16.8	1.5	23.7	74.0	2.3
	特定施設入居者生活介護	295	58.3	22.7	16.9	2.0	19.3	77.3	3.4
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,201	36.4	24.3	38.2	1.1	13.4	85.0	1.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	30	46.7	33.3	20.0	－	20.0	80.0	－
	認知症対応型通所介護	84	45.2	28.6	26.2	－	14.3	84.5	1.2
	小規模多機能型居宅介護	252	50.4	22.6	23.8	3.2	15.1	79.0	6.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 26	* 46.2	* 19.2	* 34.6	－	* 19.2	* 76.9	* 3.8
	認知症対応型共同生活介護	736	45.1	26.0	27.7	1.2	15.4	82.2	2.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	35	60.0	22.9	17.1	－	22.9	77.1	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	187	70.1	17.6	11.2	1.1	21.9	76.5	1.6
	居宅介護支援	660	30.5	17.3	47.1	5.2	5.2	89.1	5.8
介護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	介護老人福祉施設	971	79.9	11.5	7.2	1.3	31.1	66.8	2.1
	介護老人保健施設	202	67.3	19.8	11.4	1.5	18.8	78.7	2.5
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 11	* 54.5	* 27.3	* 18.2	－	* 9.1	* 90.9	－
	訪問系	3,113	37.3	22.9	37.2	2.6	13.6	82.7	3.7
	施設系（入所型）	2,596	64.3	18.7	15.6	1.3	23.0	74.8	2.3
	施設系（通所型）	3,123	44.8	24.1	29.8	1.3	17.8	79.9	2.3
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－
	訪問系	2,441	39.2	24.3	34.6	1.9	15.8	81.0	3.2
	施設系（入所型）	1,507	75.2	14.3	9.2	1.3	27.5	70.5	2.1
	施設系（通所型）	3,123	44.8	24.1	29.8	1.3	17.8	79.9	2.3
	居住系	1,089	49.1	24.9	24.6	1.4	16.7	80.7	2.6
	居宅介護支援	672	30.4	17.9	46.6	5.2	5.4	88.8	5.8
	4人以下	902	27.8	19.7	48.1	4.3	3.4	91.4	5.2
	5人以上9人以下	1,647	34.7	24.0	39.9	1.5	10.2	87.3	2.5
	10人以上19人以下	2,669	40.5	24.8	32.9	1.8	14.8	82.3	2.8
	20人以上49人以下	2,382	54.8	23.0	21.0	1.1	22.6	75.0	2.4
	50人以上99人以下	975	74.7	16.2	8.2	0.9	31.4	66.5	2.2
	100人以上	392	81.4	11.7	6.1	0.8	38.5	61.0	0.5
法人 格 規 模 別	19人以下	2,692	28.5	26.6	42.6	2.3	8.3	88.4	3.3
	20人～49人	1,912	45.5	25.4	27.7	1.4	17.1	80.4	2.6
	50人～99人	1,404	56.8	21.3	20.1	1.8	23.1	73.7	3.2
	100人～299人	1,626	62.1	16.5	19.7	1.7	23.1	74.3	2.6
	300人～499人	466	60.1	16.5	21.2	2.1	22.7	72.5	4.7
	500人以上	871	61.5	15.8	20.7	2.0	27.1	70.6	2.3
定着 率 別	定着率が低く困っている	1,652	48.7	24.0	25.8	1.5	21.0	76.3	2.7
	定着率は低いが困っていない	738	41.5	25.1	32.2	1.2	19.1	78.2	2.7
	定着率は低くない	6,466	48.1	21.4	29.1	1.5	16.9	80.7	2.5
責任 者 別	選任している	3,708	55.3	22.4	21.3	1.0	20.2	78.0	1.8
	選任していない	5,034	42.5	22.2	33.9	1.4	16.0	81.6	2.4
2018 年度 の 事 業 収 入 の 率 別	70%未満	180	33.3	22.2	42.8	1.7	12.2	85.6	2.2
	70%以上80%未満	263	35.4	26.6	35.7	2.3	14.1	83.3	2.7
	80%以上90%未満	717	40.9	24.4	33.5	1.3	14.8	83.0	2.2
	90%以上95%未満	937	48.0	24.5	26.7	0.7	17.9	80.9	1.2
	95%以上100%未満	1,028	63.9	18.8	16.3	1.0	24.1	74.6	1.3
	100%以上105%未満	2,289	52.2	20.0	26.7	1.0	18.1	80.3	1.7
	105%以上110%未満	607	56.3	21.9	19.8	2.0	20.3	77.6	2.1
	110%以上120%未満	798	48.4	23.6	27.1	1.0	16.9	82.1	1.0
	120%以上	1,027	39.9	24.2	34.8	1.1	17.7	80.4	1.9

表Ⅳ－１ 正規職員の採用における工夫（複数回答）（問25）

[illegible]

表Ⅳ－２（１） 正規職員の採用において利用した手段・媒体（複数回答）（問26）

		(%)							
		回答事業所数	学校からの紹介	ハローワーク	福祉人材センター（社会福祉協議会）	広告（折込チラシ等含む）	民間の職業紹介	知人等からの紹介	無回答
全 体		9,080 100.0	1,924 21.2	5,854 64.5	1,339 14.7	3,445 37.9	2,994 33.0	4,757 52.4	1,247 13.7
法人格別	民間企業	5,309	13.8	60.5	11.0	38.2	32.2	51.5	13.4
	社会福祉協議会	500	15.2	51.4	17.8	29.2	11.4	36.4	30.8
	上記以外の社会福祉法人	1,935	45.5	79.2	25.8	43.0	43.8	60.4	8.2
	医療法人	450	28.4	76.2	17.1	38.7	44.0	49.6	10.2
	N P O（特定非営利活動法人）	432	9.0	59.0	10.0	29.9	19.0	57.6	16.0
	社団法人・財団法人	186	12.9	62.4	9.1	24.2	20.4	43.0	19.4
	協同組合（農協・生協）	67	6.0	59.7	4.5	44.8	29.9	56.7	13.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	49	22.4	42.9	14.3	40.8	14.3	26.5	38.8
	その他	79	17.7	46.8	12.7	19.0	20.3	39.2	32.9
	政令指定都市、東京23区	1,967	18.6	56.2	14.3	41.5	42.7	51.0	13.5
市区町村別	上記以外の市・区	5,667	22.1	67.4	15.4	38.3	31.6	52.5	13.5
	町・村、その他	1,180	22.8	65.2	12.6	30.8	23.5	54.8	14.9
介護事業数開始後	1年未満	125	9.6	40.8	8.0	34.4	22.4	44.8	22.4
	1年以上2年未満	282	14.9	59.2	14.9	40.8	33.3	62.4	13.1
	2年以上3年未満	327	18.3	68.2	14.7	41.3	34.3	62.4	11.6
	3年以上4年未満	419	16.9	57.3	13.8	38.9	33.9	59.2	13.4
	4年以上5年未満	512	18.9	68.0	13.1	38.5	35.4	54.7	10.0
	5年以上10年未満	2,168	17.4	63.0	13.1	38.7	33.9	51.8	13.1
	10年以上	4,482	25.3	67.7	16.7	37.5	32.9	51.9	13.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,801	10.6	54.9	10.5	38.1	25.6	54.5	14.3
	訪問入浴介護	50	28.0	76.0	6.0	40.0	52.0	56.0	10.0
	訪問看護	529	10.2	51.0	7.8	25.7	40.3	49.1	15.5
	通所介護	1,415	16.3	69.8	12.3	38.8	30.5	47.6	10.3
	通所リハビリテーション	45	20.0	73.3	11.1	35.6	42.2	46.7	11.1
	短期入所生活介護	131	35.9	87.0	21.4	45.0	42.0	58.8	4.6
	特定施設入居者生活介護	295	35.3	86.1	19.7	58.0	61.4	61.4	4.1
	福祉用具貸与	—	—	—	—	—	—	—	—
	地域密着型通所介護	1,201	9.4	57.6	9.7	33.6	24.8	47.0	15.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	30	30.0	80.0	16.7	60.0	40.0	66.7	6.7
	認知症対応型通所介護	84	16.7	67.9	17.9	32.1	23.8	45.2	10.7
	小規模多機能型居宅介護	252	21.8	70.6	15.9	36.5	31.0	60.3	12.7
	看護小規模多機能型居宅介護	* 26	* 23.1	* 88.5	* 11.5	* 42.3	* 26.9	* 57.7	* 7.7
	認知症対応型共同生活介護	736	22.0	71.3	14.8	41.3	36.4	57.3	6.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	35	31.4	85.7	20.0	51.4	48.6	71.4	—
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	187	52.9	90.9	35.3	50.3	46.0	69.5	4.3
	居宅介護支援	660	7.6	31.4	8.9	16.4	13.3	30.8	46.4
	介護老人福祉施設	971	59.1	86.4	32.2	50.8	51.4	67.4	3.1
	介護老人保健施設	202	55.4	89.6	26.7	40.6	52.5	64.4	4.5
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 11	* 27.3	* 90.9	* 9.1	* 36.4	* 72.7	* 45.5	* 9.1
介護保険サービス系型別	訪問系	3,113	10.4	49.9	9.8	31.7	26.1	48.4	21.3
	施設系（入所型）	2,596	43.2	82.6	24.6	47.8	47.6	63.3	4.4
	施設系（通所型）	3,123	14.2	65.1	11.7	36.5	28.3	48.0	12.6
	その他	—	—	—	—	—	—	—	—
	訪問系	2,441	11.1	54.9	10.0	35.8	29.6	53.4	14.5
	施設系（入所型）	1,507	55.6	87.5	30.7	48.8	50.3	66.4	3.6
	施設系（通所型）	3,123	14.2	65.1	11.7	36.5	28.3	48.0	12.6
	居住系	1,089	26.0	75.8	16.2	46.5	43.8	58.9	5.6
	居宅介護支援	672	7.6	31.7	9.1	17.0	13.2	30.4	46.0
事業所規模別	4人以下	902	10.1	36.5	9.8	17.2	16.5	33.4	42.1
	5人以上9人以下	1,647	10.8	54.4	9.8	27.6	24.7	46.3	17.1
	10人以上19人以下	2,669	14.9	61.0	12.0	36.7	31.5	51.1	11.8
	20人以上49人以下	2,382	23.0	74.2	15.1	46.8	37.1	58.1	7.0
	50人以上99人以下	975	46.5	85.0	26.8	50.5	49.4	66.1	4.4
	100人以上	392	59.4	89.5	33.9	55.1	51.8	67.1	4.6
法人格規模別	19人以下	2,692	6.9	46.2	7.6	23.4	20.0	45.7	23.0
	20人～49人	1,912	13.0	69.0	11.0	39.9	30.1	54.9	8.4
	50人～99人	1,404	27.6	74.9	18.0	42.7	39.9	57.5	9.2
	100人～299人	1,626	38.6	76.0	22.8	43.9	42.1	56.5	9.8
	300人～499人	466	37.8	72.3	24.0	45.7	40.8	49.8	13.3
	500人以上	871	31.9	69.7	19.9	55.3	47.8	54.3	10.9
定着率別	定着率が低く困っている	1,652	27.2	79.2	20.4	49.1	46.3	54.9	6.2
	定着率は低いが困っていない	738	22.1	72.8	15.3	38.6	37.8	56.5	8.3
	定着率は低くない	6,466	19.7	60.4	13.4	35.4	29.4	52.0	15.3
雇用管理	選任している	3,708	25.5	69.0	17.2	38.5	35.7	55.8	10.0
	選任していない	5,034	18.1	62.1	13.0	38.0	31.5	50.5	15.2
離職率階層別	10%未満	2,858	24.1	65.5	15.0	37.1	29.5	54.8	11.5
	10%以上15%未満	912	27.1	73.0	17.4	40.7	35.9	57.6	8.2
	15%以上20%未満	544	32.0	77.2	19.9	46.9	44.1	61.0	5.1
	20%以上25%未満	457	26.9	77.0	22.1	49.9	43.5	64.6	5.5
	25%以上30%未満	425	22.4	76.7	15.3	45.4	40.9	59.8	5.9
	30%以上	1,222	19.4	74.0	16.6	50.2	40.8	52.1	7.4

表Ⅳ－２(２)① 利用した手段・媒体に関する課題(学校からの紹介)(複数回答)(問26)

		回答事業所数	され希望する人材が紹介	程度とが多に辞めてしまいう（６か月以内）	その他	課題は特になかった	無回答	(%)	
全 体		1,924 100.0	472 24.5	149 7.7	224 11.6	1,050 54.6	60 3.1		
法人格別	民間企業	731	27.4	6.4	12.6	52.1	2.6		
	社会福祉協議会	76	14.5	6.6	15.8	61.8	1.3		
	上記以外の社会福祉法人	881	22.2	8.6	10.4	57.2	3.9		
	医療法人	128	27.3	10.2	8.6	52.3	2.3		
	NPO（特定非営利活動法人）	39	41.0	5.1	15.4	35.9	5.1		
	社団法人・財団法人	* 24	* 33.3	* 12.5	-	* 54.2	-		
	協同組合（農協・生協）	* 4	* 25.0	-	* 50.0	* 25.0	-		
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む） その他	* 11 * 14	- * 14.3	- * 14.3	* 27.3 * 21.4	* 63.6 * 50.0	* 9.1 -		
市区町村別	政令指定都市、東京２３区	366	23.8	5.2	11.7	56.6	3.8		
	上記以外の市・区	1,250	25.2	8.2	11.2	54.2	3.2		
	町・村、その他	269	21.9	8.9	13.0	55.4	1.9		
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 12	* 16.7	* 25.0	-	* 41.7	* 16.7		
	１年以上２年未満	42	19.0	4.8	23.8	52.4	-		
	２年以上３年未満	60	31.7	5.0	10.0	56.7	-		
	３年以上４年未満	71	22.5	8.5	14.1	56.3	1.4		
	４年以上５年未満	97	22.7	6.2	10.3	58.8	2.1		
	５年以上１０年未満	377	26.0	8.5	13.3	53.1	1.3		
	１０年以上	1,135	24.9	8.0	10.9	53.7	4.1		
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	191	30.4	6.3	18.8	42.9	2.6		
	訪問入浴介護	* 14	* 71.4	* 7.1	* 7.1	* 14.3	-		
	訪問看護	54	22.2	3.7	13.0	59.3	1.9		
	通所介護	230	26.1	7.0	11.7	54.8	1.7		
	通所リハビリテーション	* 9	* 33.3	* 22.2	-	* 44.4	* 11.1		
	短期入所生活介護	47	23.4	4.3	6.4	63.8	2.1		
	特定施設入居者生活介護	104	13.5	4.8	12.5	67.3	1.9		
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-		
	地域密着型通所介護	113	28.3	9.7	15.9	45.1	2.7		
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 9	* 33.3	* 11.1	* 11.1	* 44.4	-		
	認知症対応型通所介護	* 14	* 21.4	* 14.3	* 7.1	* 57.1	-		
	小規模多機能型居宅介護	55	29.1	9.1	14.5	49.1	1.8		
	看護小規模多機能型居宅介護	* 6	* 16.7	* 16.7	-	* 50.0	* 16.7		
	認知症対応型共同生活介護	162	29.6	6.8	6.8	51.9	6.2		
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 11	* 45.5	-	-	* 45.5	* 9.1		
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	99	22.2	7.1	9.1	62.6	1.0		
居宅介護支援	50	12.0	2.0	22.0	64.0	-			
介護老人福祉施設	574	20.9	9.4	11.0	57.0	4.0			
介護老人保健施設	112	24.1	10.7	6.3	58.0	2.7			
介護医療院（介護療養型医療施設）	* 3	-	-	-	* 100.0	-			
介護保険サービス系型別	従来区分	訪問系	323	27.9	5.3	17.6	48.0	1.9	
		施設系（入所型）	1,121	22.4	8.1	9.5	58.0	3.7	
		施設系（通所型）	445	27.2	8.3	12.8	50.8	2.7	
		その他	-	-	-	-	-	-	
	新区分	訪問系	272	30.9	5.9	16.9	44.9	2.2	
		施設系（入所型）	838	21.6	8.9	9.8	58.4	3.3	
		施設系（通所型）	445	27.2	8.3	12.8	50.8	2.7	
		居住系	283	24.7	5.7	8.8	56.9	4.6	
		居宅介護支援	51	11.8	2.0	21.6	64.7	-	
事業所規模別	４人以下	91	19.8	7.7	15.4	56.0	2.2		
	５人以上９人以下	178	29.8	6.2	15.7	47.2	2.2		
	１０人以上１９人以下	398	27.9	7.0	13.1	51.0	2.0		
	２０人以上４９人以下	549	23.7	7.8	10.6	56.3	3.5		
	５０人以上９９人以下	453	24.3	9.1	9.9	55.4	3.3		
	１００人以上	233	19.3	6.9	11.2	60.1	4.7		
法人格規模別	１９人以下	185	27.0	5.4	19.5	47.0	1.6		
	２０人～４９人	248	31.0	7.7	9.7	50.4	2.0		
	５０人～９９人	388	27.1	9.8	9.5	52.8	2.6		
	１００人～２９９人	628	21.8	8.6	9.9	57.8	4.6		
	３００人～４９９人	176	21.6	6.8	12.5	55.7	4.5		
	５００人以上	278	21.9	5.8	14.4	56.8	1.8		
定着率別	定着率が低く困っている	449	30.5	11.8	12.9	42.8	5.1		
	定着率は低いが困っていない	163	16.0	9.8	14.1	58.9	3.1		
	定着率は低くない	1,277	23.5	6.0	10.8	58.4	2.3		
雇用管理責任者	選任している	947	24.7	8.6	11.2	53.2	4.1		
	選任していない	911	23.8	7.1	12.0	56.6	1.9		
離職率階層別	10%未満	689	23.5	7.1	12.3	55.7	2.5		
	10%以上15%未満	247	23.9	8.1	10.5	55.9	4.0		
	15%以上20%未満	174	21.8	6.3	8.6	59.2	4.0		
	20%以上25%未満	123	28.5	11.4	11.4	50.4	1.6		
	25%以上30%未満	95	26.3	9.5	11.6	53.7	2.1		
	30%以上	237	27.8	6.8	12.7	50.6	4.2		

表Ⅳ－２(２)② 利用した手段・媒体に関する課題(ハローワーク)(複数回答)(問26)

		(%)					
		回答事業所数	さ希望する人材が紹介	程こすぐに辞めて(6か月以内)	その他	課題は特になかった	無回答
全 体		5,854 100.0	1,928 32.9	1,318 22.5	527 9.0	2,304 39.4	222 3.8
法人格別	民間企業	3,210	34.0	25.0	8.2	37.2	4.1
	社会福祉協議会	257	26.5	11.3	14.0	47.5	3.9
	上記以外の社会福祉法人	1,533	31.8	21.3	9.5	40.9	3.5
	医療法人	343	35.3	20.1	7.6	42.0	3.2
	NPO(特定非営利活動法人)	255	32.2	20.8	7.1	43.1	3.9
	社団法人・財団法人	116	31.0	14.7	12.9	44.0	2.6
	協同組合(農協・生協)	40	42.5	10.0	7.5	45.0	2.5
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 21	* 33.3	-	* 19.0	* 42.9	* 4.8
その他		37	27.0	13.5	18.9	43.2	2.7
市区分別	政令指定都市、東京23区	1,106	37.5	22.4	8.1	35.8	3.5
	上記以外の市・区	3,817	32.9	22.5	9.1	39.4	3.9
	町・村、その他	769	28.5	20.9	9.8	44.6	3.1
介護事業開始後経過年数別	1年未満	51	35.3	11.8	11.8	35.3	5.9
	1年以上2年未満	167	26.9	21.0	9.0	44.3	2.4
	2年以上3年未満	223	29.6	17.5	9.4	46.6	3.1
	3年以上4年未満	240	30.8	26.3	7.1	43.8	2.5
	4年以上5年未満	348	32.8	25.9	6.0	37.4	4.3
	5年以上10年未満	1,365	35.1	23.8	8.4	38.0	3.4
	10年以上	3,033	33.3	21.8	9.9	38.9	3.9
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	989	37.4	20.4	11.6	33.4	4.6
	訪問入浴介護	38	36.8	21.1	7.9	28.9	5.3
	訪問看護	270	37.8	10.7	5.9	47.0	3.3
	通所介護	988	30.3	25.7	8.4	40.6	3.8
	通所リハビリテーション	33	39.4	24.2	-	42.4	6.1
	短期入所生活介護	114	27.2	27.2	5.3	44.7	3.5
	特定施設入居者生活介護	254	28.7	28.0	8.3	41.3	3.1
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	692	35.0	25.1	7.5	37.4	2.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 24	* 37.5	* 25.0	* 4.2	* 45.8	-
	認知症対応型通所介護	57	24.6	26.3	7.0	45.6	1.8
	小規模多機能型居宅介護	178	33.1	20.8	5.6	41.6	3.4
	看護小規模多機能型居宅介護	* 23	* 21.7	* 39.1	* 4.3	* 34.8	* 4.3
	認知症対応型共同生活介護	525	31.6	25.7	10.3	37.1	5.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	30	20.0	33.3	6.7	40.0	6.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	170	31.2	24.7	6.5	43.5	2.9
	居宅介護支援	207	32.4	11.6	8.7	50.2	2.9
	介護老人福祉施設	839	30.9	19.2	10.8	41.4	3.3
	介護老人保健施設	181	39.2	22.1	6.1	42.5	1.1
	介護医療院(介護療養型医療施設)	* 10	* 30.0	* 40.0	* 10.0	* 40.0	-
介護保険サービス系型別	従来区分						
	訪問系	1,552	36.9	17.4	10.1	38.1	4.1
	施設系(入所型)	2,144	31.1	23.5	9.2	40.6	3.7
	施設系(通所型)	2,033	32.2	25.3	7.9	39.4	3.3
	その他	-	-	-	-	-	-
	新区分						
	訪問系	1,339	37.6	18.4	10.2	36.3	4.2
	施設系(入所型)	1,319	31.6	21.3	9.1	42.1	3.0
	施設系(通所型)	2,033	32.2	25.3	7.9	39.4	3.3
	居住系	825	30.2	27.0	9.3	38.2	5.0
	居宅介護支援	213	32.4	11.3	8.9	49.8	3.3
事業所規模別	4人以下	329	35.9	14.9	9.4	41.6	4.3
	5人以上9人以下	896	34.4	23.5	7.3	39.8	3.3
	10人以上19人以下	1,628	32.9	22.7	9.0	38.0	4.2
	20人以上49人以下	1,768	31.8	24.4	10.0	38.6	3.9
	50人以上99人以下	829	33.1	22.6	8.1	40.5	3.0
	100人以上	351	30.5	17.1	10.5	44.4	3.1
法人格規模別	19人以下	1,243	35.4	23.5	9.0	36.8	3.3
	20人～49人	1,319	34.2	24.3	9.0	37.7	4.2
	50人～99人	1,052	31.3	24.8	7.3	39.9	3.8
	100人～299人	1,235	31.7	21.6	9.1	41.0	4.5
	300人～499人	337	27.3	19.0	9.8	45.4	3.9
	500人以上	607	34.9	16.6	11.2	40.0	2.5
定着率別	定着率が低く困っている	1,309	37.7	37.7	8.7	25.3	3.6
	定着率は低いが困っていない	537	31.1	29.4	11.5	35.8	3.5
	定着率は低くない	3,907	31.6	16.5	8.7	44.8	3.8
雇用管理者	選任している	2,557	32.6	23.7	9.3	39.1	3.8
	選任していない	3,125	33.0	21.8	8.8	39.8	3.6
離職率階層別	10%未満	1,872	32.5	18.5	9.4	43.0	3.6
	10%以上15%未満	666	33.3	21.2	9.9	39.2	3.3
	15%以上20%未満	420	31.7	27.1	9.8	36.0	3.8
	20%以上25%未満	352	32.4	30.7	8.0	36.1	2.8
	25%以上30%未満	326	32.2	25.2	8.0	38.7	3.1
	30%以上	904	34.1	32.3	9.3	31.0	4.6

表Ⅳ－２(２)③ 利用した手段・媒体に関する課題(福祉人材センター(社会福祉協議会))(複数回答)(問26)

			回答事業所数	され希望する人材が紹介	程度とがに辞めて(6か月以内)	その他	課題は特になかった	無回答	(%)
全 体			1,339 100.0	585 43.7	90 6.7	210 15.7	457 34.1	29 2.2	
法人格別	民間企業		583	40.1	8.4	16.3	35.7	1.9	
	社会福祉協議会		89	30.3	3.4	19.1	46.1	1.1	
	上記以外の社会福祉法人		499	49.1	6.0	13.4	31.5	3.0	
	医療法人		77	57.1	6.5	15.6	23.4	-	
	NPO（特定非営利活動法人）		43	44.2	2.3	18.6	34.9	2.3	
	社団法人・財団法人		* 17	* 41.2	* 5.9	* 17.6	* 29.4	* 5.9	
	協同組合（農協・生協）		* 3	-	-	* 33.3	* 66.7	-	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）その他		* 7 * 10	* 14.3 * 40.0	- -	* 28.6 * 40.0	* 57.1 * 20.0	- -	
市区町村別	政令指定都市、東京23区		281	45.2	7.8	12.8	35.2	2.1	
	上記以外の市・区		874	43.7	5.9	16.1	34.3	2.2	
	町・村、その他		149	44.3	6.7	16.1	32.2	2.0	
介護事業開始後経過年数別	1年未満		* 10	* 30.0	-	* 20.0	* 50.0	-	
	1年以上2年未満		42	33.3	2.4	23.8	38.1	2.4	
	2年以上3年未満		48	41.7	8.3	18.8	31.3	-	
	3年以上4年未満		58	25.9	15.5	13.8	44.8	3.4	
	4年以上5年未満		67	43.3	4.5	14.9	35.8	3.0	
	5年以上10年未満		283	45.2	6.4	15.2	35.0	0.7	
	10年以上		749	46.7	6.4	15.2	31.6	2.8	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護		189	44.4	4.8	21.7	28.6	1.6	
	訪問入浴介護		* 3	-	-	* 33.3	* 33.3	* 33.3	
	訪問看護		41	36.6	2.4	22.0	39.0	2.4	
	通所介護		174	39.7	8.0	14.9	39.1	0.6	
	通所リハビリテーション		* 5	* 60.0	* 20.0	* 40.0	-	-	
	短期入所生活介護		* 28	* 42.9	* 10.7	* 3.6	* 42.9	-	
	特定施設入居者生活介護		58	50.0	10.3	12.1	29.3	1.7	
	福祉用具貸与		-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護		117	39.3	9.4	16.2	35.9	1.7	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護		* 5	* 20.0	-	* 60.0	* 20.0	-	
	認知症対応型通所介護		* 15	* 40.0	* 13.3	-	* 46.7	* 6.7	
	小規模多機能型居宅介護		40	40.0	10.0	17.5	37.5	-	
	看護小規模多機能型居宅介護		* 3	* 33.3	-	-	* 66.7	-	
	認知症対応型共同生活介護		109	41.3	8.3	11.0	34.9	6.4	
	地域密着型特定施設入居者生活介護		* 7	* 42.9	* 14.3	* 14.3	* 28.6	-	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		66	53.0	6.1	12.1	33.3	1.5	
介護保険サービス系型別	従来区分	居宅介護支援	59	22.0	3.4	20.3	57.6	-	
		介護老人福祉施設	313	52.1	5.8	13.1	29.4	1.9	
		介護老人保健施設	54	50.0	7.4	13.0	29.6	1.9	
		介護医療院（介護療養型医療施設）	* 1	* 100.0	-	-	-	-	
	新区分	訪問系	304	37.5	3.9	22.4	35.9	2.0	
		施設系（入所型）	639	49.6	7.0	12.1	31.1	2.7	
		施設系（通所型）	365	39.5	9.0	15.9	37.5	1.1	
		その他	-	-	-	-	-	-	
		訪問系	243	41.6	4.1	23.0	30.5	2.1	
		施設系（入所型）	463	51.6	6.3	12.3	30.7	1.7	
事業所規模別	施設系（通所型）	365	39.5	9.0	15.9	37.5	1.1		
	居住系	176	44.3	9.1	11.4	32.4	5.1		
	居宅介護支援	61	21.3	3.3	19.7	57.4	1.6		
	4人以下	88	27.3	3.4	17.0	52.3	2.3		
	5人以上9人以下	162	36.4	3.1	18.5	40.1	3.1		
	10人以上19人以下	320	40.3	6.6	18.1	35.0	1.9		
法人格規模別	20人以上49人以下	360	44.7	9.2	15.3	31.9	2.5		
	50人以上99人以下	261	51.7	7.3	11.9	28.7	1.9		
	100人以上	133	54.1	6.0	15.0	27.1	1.5		
	19人以下	205	37.1	7.3	19.0	38.5	0.5		
	20人～49人	210	47.1	10.5	15.2	28.1	2.9		
	50人～99人	253	44.3	5.5	16.2	33.2	2.0		
定着率別	100人～299人	370	43.5	5.1	12.2	38.6	3.2		
	300人～499人	112	53.6	4.5	11.6	31.3	0.9		
	500人以上	173	42.8	8.1	21.4	27.7	2.3		
	定着率が低く困っている	337	48.1	13.4	15.1	26.1	2.1		
	定着率は低いが困っていない	113	37.2	8.0	19.5	35.4	2.7		
雇用管理責任者別	定着率は低くない	867	43.0	4.2	15.2	37.0	2.1		
	選任している	636	49.2	7.2	13.5	31.0	2.2		
選任していない		656	38.1	6.6	17.8	37.3	2.0		
離職率階層別	10%未満		429	43.4	4.9	16.3	35.0	2.3	
	10%以上15%未満		159	50.3	8.8	13.2	28.3	2.5	
	15%以上20%未満		108	46.3	3.7	17.6	29.6	3.7	
	20%以上25%未満		101	50.5	13.9	14.9	27.7	-	
	25%以上30%未満		65	55.4	6.2	10.8	27.7	1.5	
	30%以上		203	42.4	9.4	15.8	32.0	3.4	

表Ⅳ－２(２)④ 利用した手段・媒体に関する課題(広告(折込チラシ等含む))(複数回答)(問26)

		(%)						
		回答事業所数	手数料等の金額について	希望する人材が紹介されにくい	すぐには辞めて(６か月以内)	その他	課題は特になかった	無回答
全 体		3,445 100.0	948 27.5	1,143 33.2	725 21.0	408 11.8	839 24.4	104 3.0
法人格別	民間企業	2,030	29.5	33.4	24.1	10.0	23.5	3.0
	社会福祉協議会	146	13.0	22.6	11.0	13.0	42.5	3.4
	上記以外の社会福祉法人	832	26.6	33.2	17.8	14.5	23.1	3.0
	医療法人	174	23.6	37.4	17.8	13.2	24.1	3.4
	N P O (特定非営利活動法人)	129	26.4	34.9	20.2	16.3	22.5	1.6
	社団法人・財団法人	45	22.2	35.6	11.1	22.2	20.0	2.2
	協同組合(農協・生協)	30	46.7	46.7	6.7	3.3	23.3	6.7
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む) その他	* 20 * 15	- * 33.3	* 15.0 * 40.0	* 5.0 * 6.7	* 20.0 -	* 55.0 * 26.7	* 10.0 -
市区分別	政令指定都市、東京23区	817	30.5	34.3	24.0	9.4	22.9	3.3
	上記以外の市・区	2,169	27.5	33.4	20.8	12.2	23.9	2.9
	町・村、その他	363	19.8	30.6	14.0	16.5	31.1	3.9
介護事業開始後経過年数別	1年未満	43	25.6	37.2	20.9	9.3	25.6	7.0
	1年以上2年未満	115	25.2	30.4	20.9	13.9	27.8	3.5
	2年以上3年未満	135	28.1	29.6	17.8	8.9	30.4	0.7
	3年以上4年未満	163	24.5	27.6	19.6	12.3	30.1	3.7
	4年以上5年未満	197	38.6	34.0	28.9	10.2	20.3	2.0
	5年以上10年未満	839	27.8	32.8	24.4	11.2	22.9	2.3
	10年以上	1,682	27.2	34.2	18.8	12.8	24.0	3.0
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	686	28.7	37.8	22.4	13.0	20.0	3.6
	訪問入浴介護	* 20	* 30.0	* 60.0	* 15.0	* 5.0	* 10.0	-
	訪問看護	136	25.7	36.0	10.3	12.5	28.7	1.5
	通所介護	549	31.1	31.3	22.0	9.7	25.5	2.2
	通所リハビリテーション	* 16	* 43.8	* 31.3	* 31.3	* 18.8	-	-
	短期入所生活介護	59	22.0	23.7	27.1	10.2	22.0	10.2
	特定施設入居者生活介護	171	25.7	27.5	21.6	12.3	32.7	1.2
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	404	31.7	32.4	23.8	9.2	25.5	2.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 18	* 33.3	* 22.2	* 27.8	* 11.1	* 11.1	* 11.1
	認知症対応型通所介護	* 27	* 18.5	* 44.4	* 25.9	* 7.4	* 25.9	* 3.7
	小規模多機能型居宅介護	92	25.0	32.6	22.8	8.7	27.2	6.5
	看護小規模多機能型居宅介護	* 11	* 36.4	* 9.1	* 18.2	* 9.1	* 36.4	* 9.1
	認知症対応型共同生活介護	304	23.7	33.2	26.0	10.2	22.0	3.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 18	* 33.3	* 11.1	* 33.3	* 16.7	* 11.1	* 11.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	94	29.8	35.1	18.1	16.0	20.2	2.1
	居宅介護支援	108	21.3	26.9	7.4	13.0	46.3	0.9
介護保険サービス区分	訪問系	987	27.4	36.6	19.0	12.6	24.2	3.0
	施設系(入所型)	1,241	24.5	32.3	21.2	13.3	23.5	3.2
	施設系(通所型)	1,140	31.0	31.5	23.0	9.8	25.3	2.5
	その他	-	-	-	-	-	-	-
新区分別	訪問系	873	28.1	37.7	20.4	12.6	21.4	3.3
	施設系(入所型)	735	24.6	33.3	18.9	14.8	22.4	3.3
	施設系(通所型)	1,140	31.0	31.5	23.0	9.8	25.3	2.5
	居住系	506	24.3	30.8	24.5	11.1	25.1	3.2
	居宅介護支援	114	21.9	28.1	8.8	12.3	45.6	0.9
事業所規模別	4人以下	155	21.9	29.0	14.8	12.3	37.4	2.6
	5人以上9人以下	455	26.2	32.3	21.5	11.0	27.7	2.4
	10人以上19人以下	979	29.1	35.1	21.1	10.4	23.2	3.2
	20人以上49人以下	1,115	28.3	32.4	22.2	12.7	23.3	3.2
	50人以上99人以下	492	26.0	32.3	19.7	12.6	22.8	3.3
	100人以上	216	26.4	35.2	19.0	14.4	23.1	2.3
法人格規模別	19人以下	631	32.0	33.6	21.6	11.4	24.7	2.2
	20人～49人	763	31.3	36.8	22.8	10.2	21.8	3.5
	50人～99人	599	25.5	31.1	20.7	13.2	23.4	3.0
	100人～299人	714	25.1	30.8	21.0	13.4	24.9	3.6
	300人～499人	213	23.9	33.3	18.3	10.8	23.5	4.2
	500人以上	482	24.5	33.2	19.5	11.4	28.2	1.2
定着率別	定着率が低く困っている	811	31.3	35.6	35.3	10.9	15.4	2.1
	定着率は低い困っていない	285	24.6	28.8	26.3	12.3	26.3	2.8
	定着率は低くない	2,292	26.6	32.9	15.2	12.1	27.5	3.2
雇用管理	選任している	1,428	28.4	33.5	21.1	12.5	21.8	3.1
	選任していない	1,914	27.2	32.7	21.1	11.1	26.4	3.0
離職率階層別	10%未満	1,061	27.7	34.1	15.0	12.7	25.4	3.3
	10%以上15%未満	371	25.3	35.6	18.1	12.9	24.5	3.2
	15%以上20%未満	255	30.2	37.3	21.6	10.6	21.6	3.5
	20%以上25%未満	228	26.8	34.6	24.1	14.0	20.2	2.2
	25%以上30%未満	193	30.6	33.7	30.1	10.9	24.9	1.0
	30%以上	614	30.0	31.4	31.8	12.1	18.9	2.8

表Ⅳ－２(２)⑤ 利用した手段・媒体に関する課題(民間の職業紹介)(複数回答)(問26)

		(%)						
		回答事業所数	手数料等の金額について	希望する人材が紹介されにくい	すぐには辞めて(6か月以内)	その他	課題は特になかった	無回答
全 体		2,994 100.0	1,624 54.2	849 28.4	878 29.3	270 9.0	440 14.7	27 0.9
法人格別	民間企業	1,711	51.7	29.3	28.2	8.5	15.9	1.2
	社会福祉協議会	57	38.6	28.1	15.8	19.3	22.8	-
	上記以外の社会福祉法人	847	60.3	26.4	33.1	9.1	10.9	0.6
	医療法人	198	62.6	26.8	30.3	7.1	14.6	0.5
	N P O (特定非営利活動法人)	82	48.8	32.9	30.5	11.0	20.7	1.2
	社団法人・財団法人	38	39.5	26.3	34.2	10.5	13.2	-
	協同組合(農協・生協)	* 20	* 75.0	* 40.0	* 10.0	-	* 10.0	-
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 7	* 14.3	-	-	* 28.6	* 57.1	-
その他		* 16	* 37.5	* 25.0	* 12.5	* 25.0	* 12.5	-
市区分別	政令指定都市、東京23区	839	56.1	28.4	32.3	7.2	13.9	1.0
	上記以外の市・区	1,791	54.2	28.5	28.6	9.4	15.0	0.8
	町・村、その他	277	52.0	26.0	27.4	11.2	14.4	1.1
介護事業開始後経過年数別	1年未満	* 28	* 46.4	* 46.4	* 35.7	-	* 14.3	-
	1年以上2年未満	94	44.7	21.3	19.1	10.6	24.5	-
	2年以上3年未満	112	53.6	24.1	27.7	8.9	13.4	1.8
	3年以上4年未満	142	45.8	26.1	32.4	8.5	23.9	0.7
	4年以上5年未満	181	51.4	29.8	23.8	8.8	15.5	0.6
	5年以上10年未満	735	54.0	28.4	31.0	7.5	15.8	1.0
	10年以上	1,474	57.2	28.6	30.3	9.5	12.5	0.9
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	461	54.2	31.7	25.8	12.4	13.9	1.1
	訪問入浴介護	* 26	* 50.0	* 46.2	* 11.5	* 3.8	* 11.5	-
	訪問看護	213	56.3	29.1	25.4	9.4	16.4	0.5
	通所介護	431	57.3	28.5	28.1	8.8	14.2	0.5
	通所リハビリテーション	* 19	* 47.4	* 15.8	* 36.8	* 5.3	* 26.3	-
	短期入所生活介護	55	47.3	12.7	30.9	7.3	21.8	3.6
	特定施設入居者生活介護	181	55.8	21.5	34.8	6.6	15.5	1.7
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	298	45.3	31.2	28.2	7.4	19.1	0.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 12	* 41.7	* 16.7	* 41.7	* 8.3	* 8.3	-
	認知症対応型通所介護	* 20	* 45.0	* 30.0	* 35.0	* 5.0	* 15.0	-
	小規模多機能型居宅介護	78	46.2	32.1	38.5	9.0	17.9	2.6
	看護小規模多機能型居宅介護	* 7	* 57.1	* 28.6	* 28.6	-	* 28.6	-
	認知症対応型共同生活介護	268	55.2	33.6	35.8	6.0	12.3	1.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 17	* 58.8	* 47.1	* 23.5	* 11.8	* 11.8	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	86	65.1	32.6	31.4	10.5	11.6	-
介護保険サービス系別	居宅介護支援	88	29.5	20.5	8.0	12.5	39.8	1.1
	介護老人福祉施設	499	60.7	25.3	34.1	9.4	8.4	0.6
	介護老人保健施設	106	66.0	24.5	23.6	8.5	11.3	-
	介護医療院(介護療養型医療施設)	* 8	* 62.5	* 25.0	* 62.5	-	-	-
	訪問系	811	51.7	29.7	23.4	11.5	17.4	0.9
	施設系(入所型)	1,235	58.7	26.7	33.5	8.1	11.3	1.1
	施設系(通所型)	884	51.5	29.3	29.1	8.1	16.9	0.6
	その他	-	-	-	-	-	-	-
	訪問系	722	54.4	30.9	25.3	11.4	14.5	0.8
	施設系(入所型)	758	60.9	25.2	32.5	9.1	10.0	0.7
事業所規模別	施設系(通所型)	884	51.5	29.3	29.1	8.1	16.9	0.6
	居住系	477	55.1	29.1	35.2	6.5	13.2	1.7
	居宅介護支援	89	29.2	20.2	7.9	12.4	40.4	1.1
	4人以下	149	34.2	22.8	19.5	12.8	32.2	2.7
	5人以上9人以下	407	48.2	30.2	26.8	8.6	19.9	0.2
法人格規模別	10人以上19人以下	841	51.2	31.5	27.7	10.2	14.9	1.1
	20人以上49人以下	883	59.0	28.3	30.8	7.7	12.5	0.8
	50人以上99人以下	482	62.2	24.5	30.7	7.9	10.2	0.8
	100人以上	203	54.7	24.1	34.5	11.8	11.8	1.0
	19人以下	539	47.5	29.3	24.3	10.9	18.9	1.5
定着率別	20人～49人	576	55.2	30.4	33.9	6.3	13.0	0.5
	50人～99人	560	55.7	26.1	32.5	7.9	13.2	1.4
	100人～299人	684	58.2	27.8	33.5	8.9	12.4	0.7
	300人～499人	190	61.1	28.4	31.1	8.4	11.1	-
	500人以上	416	51.4	27.9	19.0	12.0	17.8	0.7
雇用管理	定着率が低く困っている	765	58.7	31.1	42.6	8.8	7.7	1.2
	定着率は低いが困っていない	279	52.3	25.4	31.2	9.0	12.5	1.1
	定着率は低くない	1,898	52.7	27.7	23.6	8.9	17.9	0.7
離職率階層別	選任している	1,323	55.3	28.8	32.7	8.4	13.0	1.0
	選任していない	1,585	53.6	28.0	27.0	9.2	16.3	0.7
	10%未満	843	52.2	26.9	24.6	9.3	17.1	0.9
	10%以上15%未満	327	61.2	29.7	28.4	8.3	11.3	0.9
	15%以上20%未満	240	58.3	27.9	35.8	9.6	12.5	0.8
	20%以上25%未満	199	62.8	28.1	32.2	9.5	7.0	-
	25%以上30%未満	174	55.7	36.2	37.9	7.5	8.0	1.7
	30%以上	499	58.3	29.3	35.9	7.6	10.0	1.0

表Ⅳ－２(２)⑥ 利用した手段・媒体に関する課題(知人等からの紹介)(複数回答)(問26)

								(%)
		回答事業所数	手数料等の金額について	希望する人材が紹介されない	すぐ辞めてしまう(程度以内)	その他	課題は特になかった	無回答
全 体		4,757 100.0	138 2.9	463 9.7	361 7.6	502 10.6	3,326 69.9	171 3.6
法人格別	民間企業	2,735	3.2	10.3	8.1	10.2	69.0	3.6
	社会福祉協議会	182	1.1	12.1	4.4	12.6	70.3	2.7
	上記以外の社会福祉法人	1,168	2.5	7.7	7.2	11.2	71.5	3.6
	医療法人	223	5.8	10.3	9.4	8.5	70.0	4.5
	NPO(特定非営利活動法人)	249	2.0	8.0	6.8	9.2	72.3	5.2
	社団法人・財団法人	80	1.3	17.5	2.5	8.8	76.3	1.3
	協同組合(農協・生協)	38	－	10.5	5.3	7.9	78.9	－
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 13	－	* 15.4	－	* 23.1	* 61.5	－
その他		31	3.2	6.5	6.5	19.4	61.3	3.2
市区分別	政令指定都市、東京23区	1,004	3.2	9.7	6.0	9.6	71.7	3.6
	上記以外の市・区	2,977	3.2	10.2	8.0	10.7	68.8	3.7
	町・村、その他	647	1.4	7.7	7.3	11.1	73.1	3.2
介護事業開始後経過年数別	1年未満	56	－	12.5	3.6	1.8	73.2	8.9
	1年以上2年未満	176	3.4	8.0	8.0	11.4	69.3	1.7
	2年以上3年未満	204	3.4	9.3	8.3	10.8	71.1	1.5
	3年以上4年未満	248	4.0	7.3	8.9	6.5	72.6	5.2
	4年以上5年未満	280	4.3	8.2	7.9	8.6	71.4	3.6
	5年以上10年未満	1,122	2.6	9.6	7.8	9.4	70.8	3.7
	10年以上	2,328	2.6	10.1	7.2	11.2	70.1	3.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	981	4.1	12.5	8.9	11.5	64.7	4.7
	訪問入浴介護	* 28	* 7.1	* 7.1	－	* 14.3	* 57.1	* 14.3
	訪問看護	260	2.3	11.2	4.2	8.8	74.6	2.3
	通所介護	673	2.4	9.4	8.5	12.2	70.0	2.8
	通所リハビリテーション	* 21	* 4.8	* 9.5	* 19.0	* 4.8	* 81.0	* 4.8
	短期入所生活介護	77	5.2	5.2	6.5	10.4	70.1	7.8
	特定施設入居者生活介護	181	1.7	5.0	5.0	16.6	70.7	3.9
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	564	2.1	8.5	8.0	7.4	73.4	2.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 20	* 5.0	* 25.0	* 5.0	* 15.0	* 55.0	－
	認知症対応型通所介護	38	－	10.5	7.9	10.5	68.4	5.3
	小規模多機能型居宅介護	152	3.9	11.8	9.2	4.6	69.1	5.3
	看護小規模多機能型居宅介護	* 15	－	－	* 13.3	* 6.7	* 80.0	* 6.7
	認知症対応型共同生活介護	422	2.8	10.4	10.4	10.4	68.0	3.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 25	* 4.0	* 8.0	* 12.0	* 20.0	* 56.0	* 4.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	130	－	6.2	5.4	10.8	76.2	2.3
	居宅介護支援	203	1.5	9.4	2.5	8.9	77.8	2.0
	介護老人福祉施設	654	2.3	7.8	6.9	10.2	72.9	3.1
	介護老人保健施設	130	6.2	11.5	4.6	8.5	72.3	3.1
	介護医療院(介護療養型医療施設)	* 5	－	－	－	－	* 100.0	－
介護保険サービス系別	従来区分							
	訪問系	1,507	3.5	11.9	6.9	10.9	68.0	4.0
	施設系(入所型)	1,642	2.6	8.3	7.4	11.1	71.1	3.4
	施設系(通所型)	1,500	2.4	9.3	8.7	9.5	71.1	3.1
	その他	－	－	－	－	－	－	－
	新区分							
	訪問系	1,303	3.8	12.3	7.6	11.2	66.5	4.3
	施設系(入所型)	1,001	2.7	7.8	6.4	10.0	73.2	3.3
	施設系(通所型)	1,500	2.4	9.3	8.7	9.5	71.1	3.1
事業所規模別	居住系	641	2.5	9.0	8.9	12.8	67.9	3.6
	居宅介護支援	204	1.5	9.3	2.5	8.8	77.9	2.0
	4人以下	301	3.3	11.0	5.3	12.0	68.1	4.0
	5人以上9人以下	763	2.8	10.2	7.7	10.2	69.9	2.5
	10人以上19人以下	1,363	2.8	10.3	8.1	10.3	69.0	3.6
	20人以上49人以下	1,383	2.9	9.4	8.5	10.7	70.1	4.1
	50人以上99人以下	644	2.5	9.3	5.7	10.1	73.0	3.1
法人格規模別	100人以上	263	4.2	6.1	6.8	11.0	71.5	3.4
	19人以下	1,229	2.9	11.4	7.2	10.6	68.8	3.3
	20人～49人	1,049	2.5	8.8	9.5	9.0	71.2	4.2
	50人～99人	808	2.5	10.6	8.0	9.7	69.7	3.6
	100人～299人	918	3.1	8.7	7.5	10.7	70.6	3.7
	300人～499人	232	4.3	9.1	5.6	11.6	69.8	3.0
定着率別	500人以上	473	3.8	8.7	4.7	14.6	68.9	3.0
	定着率が低く困っている	907	3.4	13.0	16.2	12.9	55.8	4.1
	定着率は低い困っていない	417	3.8	11.3	11.5	17.0	61.2	2.4
	定着率は低くない	3,360	2.6	8.6	4.8	9.2	75.0	3.5
実用者別	選任している	2,069	3.1	9.2	7.3	10.6	70.9	4.1
	選任していない	2,543	2.7	10.2	7.9	10.4	69.4	3.1
離職率階層別	10%未満	1,566	3.1	8.9	6.0	9.7	73.9	2.9
	10%以上15%未満	525	1.5	9.7	6.3	10.7	71.0	3.8
	15%以上20%未満	332	2.7	9.9	11.4	11.4	64.2	5.1
	20%以上25%未満	295	2.0	10.8	9.2	7.8	72.2	2.0
	25%以上30%未満	254	2.4	8.7	8.7	11.8	70.1	3.5
	30%以上	637	3.9	10.0	11.3	12.6	62.8	4.2

表Ⅳ－３ 採用した正規職員の人数・質についての評価(問27)

		(%)					
		回答 事業 所数	人 数・ 質と もに 確保 で き て い る	人 数 は 確 保 で き て い る が 質 は 確 保 で き て い る こ と は な い	人 数 は 確 保 で き て い る が 質 は 確 保 で き て い る こ と は な い	人 数 は 確 保 で き て い る が 質 は 確 保 で き て い る こ と は な い	無 回 答
全 体		9,080 100.0	1,814 20.0	1,995 22.0	1,757 19.4	2,298 25.3	1,216 13.4
法人 格別	民間企業	5,309	21.0	22.4	19.1	24.1	13.4
	社会福祉協議会	500	21.6	9.4	18.2	23.2	27.6
	上記以外の社会福祉法人	1,935	15.7	24.9	20.5	30.8	8.2
	医療法人	450	16.0	28.0	18.7	27.1	10.2
	N P O（特定非営利活動法人）	432	22.0	19.0	19.0	22.7	17.4
	社団法人・財団法人	186	26.3	15.6	20.4	19.9	17.7
	協同組合（農協・生協）	67	25.4	14.9	20.9	23.9	14.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	49	28.6	8.2	20.4	18.4	24.5
	その他	79	29.1	15.2	15.2	19.0	21.5
市区 分別	政令指定都市、東京23区	1,967	20.2	21.6	19.9	26.1	12.3
	上記以外の市・区	5,667	19.6	22.4	19.1	25.4	13.5
	町・村、その他	1,180	21.2	19.8	19.6	24.8	14.6
介護 事業 年数開 始後	1年未満	125	23.2	19.2	22.4	20.0	15.2
	1年以上2年未満	282	23.0	24.1	17.4	24.8	10.6
	2年以上3年未満	327	21.7	24.8	19.3	22.6	11.6
	3年以上4年未満	419	21.2	24.3	22.2	20.8	11.5
	4年以上5年未満	512	24.6	24.2	18.9	22.7	9.6
	5年以上10年未満	2,168	21.2	24.0	17.9	23.0	13.9
	10年以上	4,482	18.4	20.6	20.1	27.7	13.2
労働 派遣 者	受け入れていない	7,695	21.8	21.5	18.9	23.2	14.7
	受け入れている	1,304	10.0	24.2	22.3	38.6	4.8
主と する 介護サ ービス の種類別	訪問介護	1,801	16.7	15.1	23.8	30.5	13.9
	訪問入浴介護	50	26.0	10.0	30.0	28.0	6.0
	訪問看護	529	32.7	16.6	20.6	17.2	12.9
	通所介護	1,415	22.5	24.8	19.6	22.6	10.5
	通所リハビリテーション	45	17.8	24.4	13.3	26.7	17.8
	短期入所生活介護	131	11.5	35.9	22.9	26.0	3.8
	特定施設入居者生活介護	295	10.5	34.6	15.3	35.6	4.1
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	1,201	27.8	26.0	13.9	16.2	16.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	30	13.3	26.7	30.0	26.7	3.3
	認知症対応型通所介護	84	20.2	25.0	19.0	17.9	17.9
	小規模多機能型居宅介護	252	11.5	27.0	20.2	27.8	13.5
	看護小規模多機能型居宅介護	* 26	* 19.2	* 34.6	* 19.2	* 23.1	* 3.8
	認知症対応型共同生活介護	736	14.3	28.4	17.9	31.8	7.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	35	17.1	25.7	20.0	34.3	2.9
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	187	13.4	29.4	23.0	29.9	4.3
	居宅介護支援	660	30.3	7.1	10.3	12.1	40.2
	介護老人福祉施設	971	11.1	25.1	23.3	36.7	3.8
	介護老人保健施設	202	13.9	26.7	22.8	32.2	4.5
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 11	-	* 45.5	* 9.1	* 36.4	* 9.1
介護 保険サ ービス 区分	訪問系	3,113	22.6	13.6	20.5	24.2	19.2
	施設系（入所型）	2,596	12.4	28.2	20.7	33.7	5.0
	施設系（通所型）	3,123	23.5	25.6	17.2	20.3	13.4
	その他	-	-	-	-	-	-
新 区分 事業系 型別	訪問系	2,441	20.4	15.4	23.4	27.4	13.4
	施設系（入所型）	1,507	11.7	27.0	23.0	34.2	4.0
	施設系（通所型）	3,123	23.5	25.6	17.2	20.3	13.4
	居住系	1,089	13.3	29.9	17.4	32.9	6.4
事業 所規 模別	居宅介護支援	672	30.2	7.3	10.1	12.4	40.0
	4人以下	902	27.4	10.1	11.3	15.2	36.0
	5人以上9人以下	1,647	25.8	19.7	17.6	20.1	16.8
	10人以上19人以下	2,669	22.0	21.9	18.6	25.2	12.3
	20人以上49人以下	2,382	16.5	26.9	21.6	26.9	8.2
	50人以上99人以下	975	11.2	25.6	24.3	34.9	4.0
	100人以上	392	11.0	23.2	25.3	37.2	3.3
法人 格規 模別	19人以下	2,692	26.2	16.3	16.5	19.0	22.0
	20人～49人	1,912	18.7	25.8	19.7	25.8	10.0
	50人～99人	1,404	16.6	24.0	19.7	30.6	9.2
	100人～299人	1,626	15.3	23.7	22.0	28.9	10.1
	300人～499人	466	20.6	23.2	18.9	26.6	10.7
	500人以上	871	17.5	24.2	22.0	28.7	7.6
定着 率別	定着率が低く困っている	1,652	5.1	18.5	20.9	49.8	5.6
	定着率は低いが困っていない	738	15.7	39.4	16.4	20.9	7.6
	定着率は低くない	6,466	24.6	21.0	19.6	19.7	15.1
雇用 管理	選任している	3,708	19.5	23.8	19.8	26.3	10.5
	選任していない	5,034	20.5	20.9	19.3	24.8	14.5
処遇 改善	対象外の事業所である	1,171	29.9	14.9	14.2	13.8	27.2
	算定していない	695	27.1	14.0	18.3	19.9	20.9
	算定した	7,086	17.7	24.1	20.5	27.9	9.7
改定 加給 算過	算定する	3,768	17.3	24.2	21.6	29.3	7.6
	算定する予定	1,172	15.6	23.2	23.6	27.9	9.6
	算定しない	2,540	21.7	21.2	17.3	24.0	15.8
介護 退職 理由	介護を理由に退職した従業員がいた	1,802	14.5	26.5	22.0	30.1	6.9
	介護を理由に退職した従業員はいない	6,379	22.2	20.7	18.9	23.6	14.6
	わからない	495	15.2	23.6	17.8	34.1	9.3
育児 等理 由	妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員がいた	1,419	13.8	25.6	23.8	31.4	5.4
	妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員はいない	6,038	21.7	21.5	18.8	24.0	13.9
	わからない	379	16.1	25.3	17.2	31.7	9.8
有期 雇用 期間 別	いた	1,604	17.6	27.2	20.9	26.0	8.4
	いない	7,193	20.8	21.0	19.3	25.5	13.5

表Ⅳ－４(１)① 早期離職防止や定着促進のための方策(複数回答)(問28①)

	回答 事業所数	%
全 体	9,080	100.0
本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる	5,831	64.2
残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる	5,576	61.4
職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている(定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等)	4,571	50.3
非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	4,136	45.6
能力や仕事を評価し、賃金などの処遇に反映している	3,617	39.8
賃金水準を向上させている	3,571	39.3
業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている	3,111	34.3
悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている(メンタルヘルス対策を含む)	3,109	34.2
キャリアに応じた給与体系を整備している	2,973	32.7
仕事内容の希望を聞いて配置している	2,911	32.1
能力開発を充実させている(社内研修実施、社外講習等の受講・支援等)	2,637	29.0
経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	2,627	28.9
健康対策や健康管理に力を入れている	2,563	28.2
福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている(カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む)	2,151	23.7
職場環境を整えている(休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等)	1,899	20.9
新人の指導担当・アドバイザーを置いている	1,881	20.7
管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	1,472	16.2
職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	1,347	14.8
子育て支援を行っている(子供預かり所を設ける、保育費用支援等)	706	7.8
介護ロボットやＩＣＴ等の導入による働きやすい職場作りに力を入れている	653	7.2
その他	86	0.9
特に方策はとっていない	297	3.3
無回答	485	5.3

表Ⅳ－４(１)② 早期離職防止や定着促進のための方策(1/2 ページ)(複数回答)(問28①)

		回答 事業所 数	組の休養を 少なくする 件数	の体本 改制に希 望する等 に組んで 働いてい る件数	る賃金 水準を 向上させ てい	映し、能 力や仕事 のやりか たを評価 する等	能力員 の仕事を 分担し、 必要に 応じて	素をキ ャリアに 応じて 与え	いへ非 正規職 員の機 会から 正社員 に	イザリ の指導 に当た る	誰の能 力を開 発する 等	を上下 管理 者・リ ーダー に	配 置内 容に 関し
全 体		9,080 100.0	5,576 61.4	5,831 64.2	3,571 39.3	3,617 39.8	1,347 14.8	2,973 32.7	4,136 45.6	1,881 20.7	2,637 29.0	1,472 16.2	2,911 32.1
法人 格別	民間企業	5,309	59.8	66.9	39.0	43.5	15.2	31.8	40.9	17.9	24.5	14.0	33.4
	社会福祉協議会	500	56.2	44.4	28.2	16.2	6.4	24.2	42.2	13.8	25.6	9.4	23.8
	上記以外の社会福祉法人	1,935	68.2	63.3	47.8	41.1	16.9	40.9	64.3	31.6	42.5	24.9	33.0
	医療法人	450	65.6	59.8	33.3	30.9	12.0	27.3	40.2	26.4	31.6	12.9	26.9
	NPO（特定非営利活動法人）	432	55.8	68.8	36.6	37.7	13.4	33.6	37.3	11.8	25.9	14.1	32.6
	社団法人・財団法人	186	68.3	60.2	26.9	29.0	16.1	23.7	42.5	22.6	30.1	19.9	26.9
	協同組合（農協・生協）	67	58.2	64.2	38.8	32.8	14.9	23.9	56.7	13.4	25.4	11.9	22.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	49	42.9	42.9	18.4	6.1	8.2	16.3	16.3	20.4	42.9	14.3	14.3
	その他	79	51.9	63.3	17.7	25.3	12.7	21.5	19.0	12.7	24.1	15.2	29.1
	市区町村	1,967	61.0	62.2	41.1	41.3	16.9	31.3	41.4	23.2	28.5	16.4	30.8
介護 事業 所 別	上記以外の市・区 町・村、その他	5,667	61.6	65.2	38.6	40.1	14.5	32.8	47.1	20.6	29.5	16.2	32.5
	1 年未満	1,180	61.6	63.2	40.3	36.6	12.9	35.0	46.7	16.9	28.4	14.7	31.9
	1 年以上 2 年未満	125	59.2	57.6	31.2	36.0	16.0	30.4	33.6	16.8	20.8	9.6	28.0
	2 年以上 3 年未満	282	57.4	62.8	35.1	39.0	16.0	31.9	35.1	17.7	21.3	12.4	30.9
	3 年以上 4 年未満	327	63.0	62.4	39.4	44.3	16.5	32.7	42.5	18.0	26.0	18.0	34.3
	4 年以上 5 年未満	419	55.4	62.8	37.7	38.4	16.0	29.1	37.9	19.3	19.8	11.5	30.1
	5 年以上 10 年未満	512	62.3	64.8	35.5	46.3	15.6	27.7	41.6	15.4	23.8	16.2	31.4
	10 年以上	2,168	61.8	65.8	40.6	41.4	14.9	32.8	42.7	19.5	27.1	16.1	32.7
	受け入れている	4,482	63.3	65.2	41.4	38.8	14.8	34.4	50.2	22.7	32.9	17.1	32.6
	受け入っていない	7,695	60.6	64.1	38.2	38.6	14.4	31.6	43.2	18.8	27.7	15.1	31.9
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	1,304	67.6	65.5	46.2	47.0	17.6	39.8	59.8	31.6	36.7	23.2	33.5
	訪問入浴介護	1,801	53.1	67.2	39.8	41.5	13.6	32.1	42.2	14.5	23.9	10.9	40.8
	訪問看護	50	78.0	58.0	36.0	28.0	14.0	24.0	60.0	42.0	30.0	10.0	18.0
	通所介護	529	68.8	65.2	28.4	32.9	14.7	19.5	32.7	20.2	25.5	14.7	27.4
	通所リハビリテーション	1,415	69.3	65.9	40.4	42.4	15.8	34.9	49.7	22.4	27.8	17.2	31.8
	短期入所生活介護	45	68.9	48.9	31.1	33.3	13.3	20.0	33.3	22.2	26.7	-	24.4
	特定施設入居者生活介護	131	73.3	64.1	41.2	51.1	15.3	39.7	54.2	24.4	31.3	23.7	38.2
	福祉用具貸与	295	70.2	65.4	48.8	47.5	16.6	44.1	57.6	37.3	40.0	21.0	27.5
	地域密着型通所介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1,201	61.9	67.8	35.8	39.3	15.7	30.3	37.0	13.6	21.4	13.2	31.8
介 護 保 険 サ ー ビ ス の 種 別	認知症対応型通所介護	30	73.3	66.7	43.3	56.7	20.0	20.0	43.3	33.3	33.3	30.0	46.7
	小規模多機能型居宅介護	84	63.1	75.0	44.0	41.7	14.3	21.4	44.0	20.2	29.8	15.5	33.3
	看護小規模多機能型居宅介護	252	67.5	73.8	44.0	46.8	17.5	36.9	55.2	21.0	36.1	21.8	37.3
	認知症対応型共同生活介護	26	84.6	80.8	38.5	50.0	19.2	42.3	30.8	19.2	30.8	23.1	30.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	736	64.3	78.8	42.4	45.7	17.1	39.8	52.9	18.9	35.2	19.8	35.6
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	35	65.7	71.4	48.6	48.6	11.4	34.3	31.4	28.6	34.3	22.9	37.1
	居宅介護支援	187	68.4	65.2	52.4	48.1	20.9	48.1	71.7	28.9	40.1	25.1	36.9
	介護老人福祉施設	660	37.4	34.4	15.8	16.1	5.6	12.4	12.9	7.0	13.5	5.5	12.3
	介護老人保健施設	971	68.8	62.7	56.3	45.3	17.4	45.1	72.9	39.1	51.0	27.9	31.4
	介護医療院（介護療養型医療施設）	202	67.8	62.4	47.5	37.6	14.9	42.6	55.4	39.6	44.1	22.3	31.7
介 護 保 険 サ ー ビ ス の 種 別	訪問系	11	90.9	63.6	45.5	27.3	-	27.3	27.3	9.1	27.3	-	36.4
	施設系（入所型）	3,113	53.0	59.4	32.6	34.3	12.2	34.4	25.5	34.4	22.2	10.6	31.9
	施設系（通所型）	2,596	67.6	68.0	49.5	45.5	17.0	42.9	62.2	31.5	42.5	23.9	32.9
	その他	3,123	65.9	67.2	38.7	41.4	16.1	32.5	44.0	18.6	25.8	15.8	32.0
	訪問系	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	施設系（入所型）	2,441	57.3	66.3	37.2	39.3	13.9	29.0	40.3	16.6	24.5	12.0	37.3
	施設系（通所型）	1,507	69.2	63.1	53.3	45.1	17.3	44.6	68.4	36.6	46.9	26.5	32.8
	居住系	3,123	65.9	67.2	38.7	41.4	16.1	32.5	44.0	18.6	25.8	15.8	32.0
	居宅介護支援	1,089	65.5	74.7	44.4	46.2	16.6	40.6	53.6	24.5	36.4	20.3	33.0
	居宅介護支援	672	37.2	34.5	15.9	16.2	5.8	12.8	13.2	7.3	13.5	5.7	12.5
事 業 所 規 模 別	4 人以下	902	38.6	37.6	17.4	18.6	7.1	14.3	16.5	7.1	13.0	6.8	16.0
	5 人以上 9 人以下	1,647	58.3	64.3	32.8	36.9	16.2	26.4	33.6	14.8	20.5	12.2	30.4
	10 人以上 19 人以下	2,669	62.0	69.6	39.5	41.1	15.2	32.5	44.5	18.1	27.6	15.1	33.8
	20 人以上 49 人以下	2,382	66.9	69.7	45.2	45.9	15.5	38.9	53.4	23.9	32.7	18.9	36.3
	50 人以上 99 人以下	975	71.6	64.6	51.7	44.7	15.7	44.2	66.3	33.5	43.6	23.1	33.8
	100 人以上	392	68.9	58.7	53.3	44.4	17.3	39.5	73.2	44.1	52.8	29.1	34.4
	19 人以下	2,692	48.9	62.0	33.0	34.7	12.3	23.8	27.9	11.3	16.6	7.2	29.9
	20 人～49 人	1,912	65.2	69.5	42.6	46.7	14.1	36.0	46.8	15.6	26.8	12.8	35.0
	50 人～99 人	1,404	66.0	64.9	42.1	42.4	15.6	36.4	52.3	21.2	32.4	16.2	32.8
	100 人～299 人	1,626	66.6	63.7	44.2	40.0	15.9	37.1	57.8	28.1	37.7	22.7	32.7
法 人 格 規 模 別	300 人～499 人	466	70.4	61.2	42.7	37.6	16.5	36.3	62.2	35.8	40.1	27.7	30.0
	500 人以上	871	70.4	62.5	37.7	38.2	20.7	37.3	55.5	39.4	45.2	33.0	31.5
	定着率が低く困っている	1,652	60.4	65.5	42.9	42.8	16.1	35.0	51.4	23.6	28.0	16.9	34.3
	定着率は低い困っていない	738	62.9	64.8	40.1	42.0	14.5	32.9	45.4	18.4	26.7	14.1	32.1
	定着率は低くない	6,466	62.4	64.4	38.8	39.3	14.7	32.5	44.6	20.5	29.9	16.5	31.8
	適任している	3,708	65.9	68.4	45.6	46.5	18.7	39.0	52.2	25.3	34.7	20.4	35.8
	適任していない	5,034	59.2	61.9	35.3	35.8	12.2	28.6	41.3	17.7	25.2	13.4	29.7
	10%未満	2,858	63.2	65.8	41.1	40.7	15.3	34.9	49.2	21.9	31.3	16.4	34.0
	10%以上15%未満	912	65.7	70.8	46.3	44.7	17.5	39.5	57.1	28.4	36.7	20.1	37.8
	15%以上20%未満	544	67.3	70.0	48.3	46.5	16.9	37.1	57.4	26.7	33.6	20.4	37.1
雇 用 率 階 層 別	20%以上25%未満	457	68.1	70.5	46.6	45.1	16.2	39.8	56.5	24.3	37.6	19.0	35.9
	25%以上30%未満	425	67.1	72.9	49.2	46.6	16.2	39.8	49.6	25.2	31.8	17.9	35.5
	30%以上	1,222	64.2	69.5	42.8	46.1	15.8	37.1	50.1	20.4	28.4	17.3	32.7
	対象外の事業所である	1,171	53.8	49.5	22.5	24.3	11.6	17.6	22.9	13.0	19.1	11.2	19.1
	算定していない	695	47.5	55.1	21.3	21.6	8.8	14.4	22.4	11.4	15.4	7.5	28.8
	算定した	7,086	64.5	68.1	44.3	44.6	16.1	37.4	52.0	23.1	32.3	18.0	34.8
	算定する	3,768	68.6	68.1	50.7	48.6	18.8	43.1	58.0	28.6	38.4	23.2	35.1
	算定する予定	1,172	62.1	68.7	39.2	40.4	14.0	34.0	50.6	20.0	30.0	15.2	36.5
	算定しない	2,540	55.7	64.3	31.9	35.4	11.7	25.7	37.2	13.4	20.4	9.7	32.8
	活用している	971	72.5	70.2	57.7	53.9	18.4	48.4	68.1	31.3	45.2	25.3	36.3
機 関 介 護 保 険 成 立 後	活用したことはない	5,475	61.8	65.4	39.0	40.1	15.2	33.5	46.5	21.3	29.9	15.7	31.9
	知らなかった	2,063	58.0	61.9	34.5	34.9	12.8	25.7	35.6	16.0	20.9	14.2	31.3
	活用したことがある	440	71.4	74.3	52.0	53.9	20.2	49.5	63.0	27.0	42.0	23.6	35.9
	活用したことはない	5,665	62.1	65.5	4								

表Ⅳ－４（１）② 早期離職防止や定着促進のための方策（２／２ ページ）（複数回答）（問２８①）

[illegible]

表Ⅳ－４(２)① 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(就業形態別)(問28②)

(%)																								
無回答																								
特に方策はとっていない																								
その他																								
子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）																								
職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等）																								
福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている（カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む）																								
介護ロボットやＩＣＴ等の導入による働きやすい職場作りに力を入れている																								
業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている																								
経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている																								
職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等）																								
健康対策や健康管理に力を入れている																								
悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）																								
仕事内容の希望を聞いて配置している																								
管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている																								
能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）																								
新人の指導担当・アドバイザーを置いている																								
非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている																								
キャリアに応じた給与体系を整備している																								
職員の仕事内容と必要な能力等を明示している																								
能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している																								
賃金水準を向上させている																								
本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる																								
残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる																								
回答事業所数																								
就業形態累計（注1）	15,413	16.3	21.6	10.7	5.3	0.3	1.9	3.9	1.7	0.8	0.3	4.2	2.2	0.3	7.2	0.9	1.9	0.2	1.3	0.3	1.1	0.3	0.2	17.2
正規職員	8,308	21.7	15.0	11.9	6.8	0.3	2.7	1.5	2.0	1.0	0.4	2.6	2.0	0.3	7.2	1.2	2.0	0.2	1.1	0.3	1.0	0.2	0.3	18.2
非正規職員	7,105	9.9	29.2	9.4	3.5	0.2	0.9	6.6	1.4	0.6	0.1	6.0	2.3	0.3	7.3	0.6	1.9	0.2	1.5	0.3	1.3	0.3	0.2	16.0

（注1）「就業形態累計」は「正規職員」、「非正規職員」の実数を累積した。

表Ⅳ－４(２)② 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(就業形態累計)(1/2 ページ)(問28②)

		回答事業所数	りや残業を組んでくするの労働条件改善に取	る等本人の希望に応じた勤務体制の改善に取	賃金水準を向上させている	の能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している	示職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	てキャリアに応じた給与体系を整備している	機会を設けてから正規職員への転換の機会を設けている	い新人の指導担当・アドバイザーを置	等修能力開発を充実させている（へ社内研修実施・社外講習等の受講・支援）	力機管理・リーダー層の部下育成や力を入れて力向上に向けた教育研修に	る仕事内容の希望を聞いて配置してい
	全 体	15,413	2,511	3,326	1,656	812	39	286	595	263	129	41	647
		100.0	16.3	21.6	10.7	5.3	0.3	1.9	3.9	1.7	0.8	0.3	4.2
法人格別	民間企業	8,865	15.6	23.2	10.7	6.2	0.3	1.8	2.7	1.2	0.6	0.3	4.3
	社会福祉協議会	890	16.4	14.2	9.7	1.8	0.1	2.6	6.0	2.2	1.9	-	3.8
	上記以外の社会福祉法人	3,449	17.3	19.3	12.6	3.8	0.1	1.9	7.0	3.3	1.1	0.3	4.3
	医療法人	739	22.5	21.0	8.8	4.6	-	0.8	2.6	1.5	0.5	0.3	3.1
	NPO（特定非営利活動法人）	739	14.1	24.0	8.3	6.2	0.3	2.7	1.9	0.4	0.8	0.3	5.1
	社団法人・財団法人	311	20.9	20.3	6.8	3.9	0.3	1.6	3.2	1.3	1.9	-	2.9
	協同組合（農協・生協）	121	19.0	16.5	14.0	4.1	-	1.7	10.7	0.8	1.7	-	0.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	81	9.9	16.0	8.6	1.2	1.2	3.7	4.9	3.7	1.2	-	3.7
	その他	108	12.0	29.6	0.9	1.9	-	1.9	1.9	0.9	0.9	-	6.5
市区分別	政令指定都市、東京23区	3,354	16.5	19.4	11.4	5.7	0.4	1.6	3.1	1.8	1.0	0.4	3.7
	上記以外の市・区	9,619	16.5	22.2	10.2	5.4	0.2	1.9	4.0	1.7	0.8	0.2	4.3
	町・村、その他	2,029	14.8	22.2	12.3	4.1	0.4	1.9	4.7	1.8	0.6	0.2	4.6
介護事業所数別	1年未満	191	11.5	16.8	9.9	6.3	-	2.1	2.6	3.1	-	-	3.1
	1年以上2年未満	445	15.5	21.3	12.4	4.0	0.7	2.9	2.5	1.8	0.7	0.2	3.4
	2年以上3年未満	532	14.8	19.9	8.3	6.4	0.4	1.9	2.3	1.3	1.3	0.2	4.1
	3年以上4年未満	680	14.7	21.5	11.9	6.8	-	0.9	2.5	0.7	0.3	-	3.8
	4年以上5年未満	881	18.5	20.9	9.5	6.6	-	1.5	4.1	1.2	0.3	0.2	4.0
	5年以上10年未満	3,692	16.5	21.9	10.4	6.0	0.4	1.9	3.0	1.6	0.6	0.3	3.8
	10年以上	7,847	16.8	22.0	11.3	4.8	0.2	1.8	4.7	1.9	1.1	0.3	4.5
労働者派遣者	受け入れている	12,959	16.4	21.8	10.6	5.2	0.2	1.8	3.7	1.5	0.8	0.2	4.3
	受け入れている	2,355	16.1	19.8	11.2	5.8	0.3	2.0	4.7	2.9	1.0	0.4	4.0
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	3,152	12.7	22.2	11.4	6.7	0.2	2.1	3.4	0.9	0.7	0.1	6.4
	訪問入浴介護	91	29.7	9.9	14.3	5.5	-	1.1	2.2	-	4.4	-	1.1
	訪問看護	873	18.1	23.4	5.8	5.4	0.2	0.7	1.8	1.0	0.8	0.1	2.7
	通所介護	2,479	20.9	21.3	10.6	4.2	0.2	1.8	4.0	2.1	0.8	0.4	3.6
	通所リハビリテーション	68	23.5	22.1	11.8	1.5	-	-	2.9	1.5	-	-	1.5
	短期入所生活介護	233	18.5	21.9	14.6	4.7	-	2.6	3.4	2.1	0.4	1.3	2.6
	特定施設入居者生活介護	535	17.0	20.6	12.1	5.8	0.2	2.8	5.0	2.8	0.6	-	2.8
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	2,099	18.0	22.1	9.4	5.7	0.5	1.3	2.1	0.2	0.4	0.4	3.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	47	14.9	6.4	17.0	10.6	-	2.1	-	14.9	2.1	-	8.5
	認知症対応型通所介護	158	14.6	22.8	11.4	6.3	-	2.5	0.6	2.5	-	-	4.4
	小規模多機能型居宅介護	438	15.3	24.0	9.1	6.4	0.2	2.1	3.2	1.8	0.7	0.5	4.3
	看護小規模多機能型居宅介護	46	17.4	30.4	2.2	15.2	-	4.3	-	-	2.2	-	4.3
	認知症対応型共同生活介護	1,275	14.0	31.1	10.0	5.3	0.5	3.1	4.5	0.9	0.9	0.2	4.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	65	21.5	20.0	6.2	9.2	-	1.5	3.1	1.5	4.6	-	7.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	339	16.8	20.9	15.0	5.0	-	1.5	6.5	1.8	0.3	0.3	6.5
	居宅介護支援	768	12.4	13.2	4.4	3.3	0.1	1.2	1.2	0.7	1.3	0.1	0.9
	介護老人福祉施設	1,784	15.2	17.7	16.5	4.1	0.2	1.6	8.7	4.7	1.4	0.2	3.5
	介護老人保健施設	348	19.3	19.5	13.2	3.4	-	2.3	4.0	3.7	0.9	0.3	5.2
介護医療院（介護療養型医療施設）	* 18 *	50.0 *	33.3 *	5.6	-	-	-	-	-	-	-	-	
介護保険サービス系	訪問系	4,994	14.0	20.5	9.4	5.9	0.2	1.7	2.7	1.0	0.9	0.1	4.8
	施設系（入所型）	4,636	15.8	22.4	13.5	4.8	0.2	2.2	6.2	2.9	1.0	0.3	4.1
	施設系（通所型）	5,461	19.1	22.0	9.8	5.2	0.3	1.6	3.0	1.4	0.6	0.4	3.6
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
新区分	訪問系	4,212	14.3	21.9	10.4	6.4	0.2	1.8	3.0	1.1	0.8	0.1	5.6
	施設系（入所型）	2,731	16.4	18.8	15.7	4.2	0.1	1.8	7.3	4.0	1.1	0.3	4.0
	施設系（通所型）	5,461	19.1	22.0	9.8	5.2	0.3	1.6	3.0	1.4	0.6	0.4	3.6
	居住系	1,905	15.0	27.7	10.3	5.6	0.4	2.9	4.6	1.5	0.9	0.2	4.4
	居宅介護支援	782	12.3	12.9	4.5	3.5	0.1	1.3	1.3	0.6	1.3	0.1	1.0
事業所規模別	4人以下	974	13.1	14.8	5.4	2.6	-	1.5	1.2	0.8	0.6	0.2	2.8
	5人以上9人以下	2,781	16.0	21.0	9.3	5.8	0.4	1.5	1.9	0.9	0.6	0.2	3.7
	10人以上19人以下	4,734	16.8	23.8	9.4	6.0	0.3	1.8	3.1	0.9	0.4	0.4	4.4
	20人以上49人以下	4,355	16.3	22.9	12.1	5.3	0.2	2.3	4.4	1.7	1.1	0.2	4.8
	50人以上99人以下	1,839	17.3	20.0	14.7	4.2	0.2	2.0	7.7	3.9	0.9	0.2	3.9
	100人以上	730	15.2	14.8	13.8	4.4	0.1	1.1	6.6	6.2	2.7	0.7	3.8
法人格規模別	19人以下	4,336	13.5	23.2	8.7	6.1	0.4	1.4	1.9	0.5	0.3	0.2	4.2
	20人～49人	3,308	15.7	23.8	12.5	6.3	0.2	2.2	3.4	0.6	0.5	0.2	4.5
	50人～99人	2,400	17.5	22.5	11.8	5.4	0.2	1.8	5.1	2.1	1.1	0.2	3.9
	100人～299人	2,857	18.2	19.7	11.2	4.3	0.2	2.1	6.0	2.7	1.2	0.2	4.6
	300人～499人	829	16.9	18.6	12.8	3.4	0.1	1.9	6.6	4.0	0.6	0.4	3.9
	500人以上	1,516	20.1	16.0	9.0	3.4	0.2	1.8	3.4	3.8	2.1	0.8	3.6
定着率別	定着率が低く困っている	2,898	14.4	20.3	12.5	5.8	0.3	2.1	5.2	2.0	0.8	0.3	5.0
	定着率は低いが困っていない	1,235	16.8	22.3	10.0	4.5	0.3	1.8	4.6	1.3	0.6	0.3	4.1
	定着率は低くない	11,029	16.9	22.0	10.4	5.2	0.2	1.8	3.5	1.7	0.9	0.3	4.0
責任者兼用管理	選任している	6,436	16.3	22.1	11.8	5.6	0.4	1.9	4.4	1.8	0.9	0.4	4.6
	選任していない	8,508	16.5	21.2	10.1	5.1	0.1	1.8	3.5	1.7	0.8	0.2	4.0
介護理由	介護を理由に退職した従業員がいた	3,196	16.2	21.8	12.5	6.2	0.2	2.0	4.4	2.1	0.9	0.4	4.5
	介護を理由に退職した従業員はいない	10,801	16.5	22.0	10.3	4.9	0.3	1.8	3.7	1.5	0.9	0.2	4.1
	わからない	810	13.5	17.2	12.0	6.0	0.1	2.2	3.8	2.8	0.6	0.1	5.7
育児等理由	妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員がいた	2,547	16.6	21.4	12.0	6.4	0.2	1.5	4.2	2.2	0.9	0.4	4.0
	妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員はいない	10,291	16.8	21.9	10.7	5.0	0.2	1.9	3.9	1.7	0.9	0.2	4.1
	わからない	611	15.1	17.8	9.7	5.9	0.3	2.5	4.4	2.5	0.7	-	6.1
無期雇用	いた	2,969	16.6	20.4	12.4	4.8	0.1	2.3	6.8	2.8	1.1	0.5	4.2
	いない	12,080	16.5	22.0	10.5	5.4	0.3	1.8	3.2	1.5	0.8	0.2	4.2
有期雇用													

表Ⅳ－４（２）② 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（就業形態累計）（２／２ ページ）（問２８②）

		含 含む てい めい	る 健康 健康 対策 策を 管理 理に 力な を入 れて い	ケミ メン の場 内の 仕事 消化 化を イン グを 事上 園上 のこ ミュ ニシ ケル 意見 交換 会(定 期)的 なシ ム	て針 経、 者、 クア 方計 者と 従業 員が 経済 営方 け	い業 務改 善や 効率 化等 によ る働 きや す	いる介 護キ ャー ボサ ート やI C T 等カ ラを 導入 して い	含む など の好 まひ ろ、 親睦 会等 のホ ルの 施を ンレ	話職 室場 境を 整え てい る所 (休 憩室 、談 等)	り子 育を 支援 する 行っ てい る(子 供預 か	その 他	特に 方策 はと って いな い	無回 答	(%)
全 体			336	45	1,111	143	298	26	197	50	174	44	34	2,650
法人 格別	民間企業	2.2	0.3	7.2	0.9	1.9	0.2	1.3	0.3	1.1	0.3	0.2	17.2	
	社会福祉協議会	2.2	0.3	7.1	1.0	2.0	0.1	1.4	0.3	0.8	0.3	0.2	17.1	
	上記以外の社会福祉法人	1.1	0.7	8.5	0.6	1.0	0.7	0.9	0.3	-	0.3	0.6	26.6	
	医療法人	2.2	0.1	6.9	1.1	1.9	0.3	1.2	0.3	1.8	0.3	0.1	13.0	
	NPO（特定非営利活動法人）	2.7	0.3	6.1	0.3	2.6	0.1	1.1	0.7	3.8	0.3	0.3	16.2	
	社団法人・財団法人	2.0	0.3	9.1	0.7	1.8	-	1.4	0.3	0.8	0.4	0.1	19.2	
	協同組合（農協・生協）	1.3	1.0	9.3	1.0	3.5	-	0.6	-	-	-	-	20.3	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	3.3	1.7	7.4	-	0.8	-	0.8	-	-	0.8	-	15.7	
その他	4.9	-	7.4	1.2	1.2	-	-	-	-	-	-	30.9		
市区 分別	その他	6.5	-	5.6	-	1.9	-	0.9	0.9	-	-	-	26.9	
介護 事業 開始 後	政令指定都市、東京23区	2.1	0.3	8.9	1.1	2.2	0.3	1.5	0.4	0.9	0.2	0.2	16.9	
	上記以外の市・区 町・村、その他	2.3	0.3	6.9	0.9	1.9	0.1	1.3	0.3	1.2	0.3	0.2	16.9	
労働 条件	1年未満	1.9	0.2	5.5	0.5	1.7	0.2	0.5	0.2	1.3	0.3	0.2	19.7	
	1年以上2年未満	2.6	1.0	5.8	2.1	2.1	0.5	1.6	-	1.0	-	-	27.7	
	2年以上3年未満	1.1	0.4	6.5	2.0	2.5	0.2	1.6	0.2	1.1	0.2	0.2	18.4	
	3年以上4年未満	3.8	0.4	7.3	0.4	2.8	-	2.3	1.1	1.1	0.4	-	19.5	
	4年以上5年未満	3.7	0.3	8.8	0.3	1.8	0.1	1.2	0.4	0.9	-	0.4	19.0	
	5年以上10年未満	1.6	0.2	9.1	0.9	2.4	-	1.0	0.3	0.9	0.6	0.2	15.9	
	10年以上	2.3	0.2	6.9	1.3	1.7	0.2	1.4	0.4	1.4	0.1	0.3	17.4	
	受け入れている	2.1	0.3	7.0	0.8	2.0	0.2	1.1	0.2	1.1	0.4	0.2	15.2	
主と する 介護 サー ビス の種 類別	受け入れている	2.1	0.3	7.2	0.9	1.8	0.1	1.3	0.3	1.0	0.3	0.2	17.7	
	訪問介護	2.5	0.1	7.7	1.1	2.4	0.3	0.9	0.3	1.8	0.2	0.1	14.4	
	訪問入浴介護	2.0	0.3	7.0	0.7	1.4	0.2	1.5	0.5	0.4	0.2	0.2	18.8	
	訪問看護	3.3	-	-	1.1	-	-	-	1.1	-	-	-	26.4	
	通所介護	2.2	0.2	11.8	1.0	3.4	0.1	1.1	0.3	0.9	0.2	0.5	18.0	
	通所リハビリテーション	2.3	0.3	7.1	0.9	2.0	0.3	1.7	0.1	1.2	0.4	0.2	13.4	
	短期入所生活介護	-	2.9	11.8	-	-	-	-	1.5	1.5	2.9	-	14.7	
	特定施設入居者生活介護	3.0	-	5.2	0.4	1.3	-	3.0	0.9	1.7	-	-	12.4	
	福祉用具貸与	3.7	-	8.2	1.3	1.9	-	0.4	0.2	2.2	0.9	-	11.4	
	地域密着型通所介護	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2.3	0.6	8.0	1.2	1.4	-	1.3	0.3	1.1	0.1	0.3	19.4	
	認知症対応型通所介護	6.4	2.1	4.3	-	6.4	-	-	-	2.1	-	2.1	-	
	小規模多機能型居宅介護	1.3	0.6	10.8	1.3	2.5	-	-	-	-	0.6	-	17.7	
	看護小規模多機能型居宅介護	1.8	-	9.4	0.9	1.4	-	0.7	0.2	2.1	-	-	16.0	
	認知症対応型共同生活介護	2.2	-	-	2.2	4.3	-	-	-	-	-	-	15.2	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	2.0	0.1	6.7	0.9	2.5	0.2	1.1	0.3	0.6	0.3	0.1	10.0	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3.1	-	1.5	-	6.2	-	-	-	1.5	-	3.1	9.2	
	居宅介護支援	2.4	-	4.7	1.8	2.4	0.3	0.6	0.6	1.8	0.9	-	10.0	
	介護老人福祉施設	1.6	0.7	5.9	0.7	1.8	-	0.8	-	0.3	0.5	1.0	48.2	
	介護老人保健施設	2.4	0.1	6.1	1.0	2.0	0.4	1.0	0.3	2.2	0.3	-	10.0	
介護医療院（介護療養型医療施設）	1.7	-	5.5	0.9	2.6	0.3	2.3	1.1	4.0	-	-	9.8		
介護医療院（介護療養型医療施設）	-	-	-	-	-	-	-	-	5.6	-	-	5.6		
新 区 分	訪問系	2.0	0.4	7.6	0.7	1.8	0.1	1.3	0.4	0.5	0.3	0.4	23.3	
	施設系（入所型）	2.5	0.1	6.3	1.0	2.2	0.3	1.1	0.4	1.9	0.4	0.1	10.3	
	施設系（通所型）	2.2	0.4	7.8	1.1	1.8	0.1	1.4	0.2	1.2	0.3	0.2	16.3	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	訪問系	2.1	0.3	7.8	0.8	1.8	0.1	1.4	0.5	0.5	0.2	0.3	18.8	
	施設系（入所型）	2.4	0.1	5.7	1.0	2.1	0.4	1.3	0.5	2.3	0.3	-	10.1	
	施設系（通所型）	2.2	0.4	7.8	1.1	1.8	0.1	1.4	0.2	1.2	0.3	0.2	16.3	
	居住系	2.5	0.1	7.0	0.9	2.4	0.1	0.9	0.3	1.2	0.5	0.2	10.6	
事 業 所 規 模 別	居宅介護支援	1.5	0.6	6.1	0.6	1.8	-	0.8	-	0.3	0.5	1.0	47.8	
	4人以下	1.7	0.7	4.0	0.8	1.1	-	1.0	-	0.2	0.7	0.9	45.6	
	5人以上9人以下	2.0	0.7	7.9	1.0	1.8	0.0	1.7	0.4	0.9	0.1	0.3	21.7	
	10人以上19人以下	2.4	0.1	7.6	0.8	1.9	0.1	1.4	0.4	0.7	0.2	0.2	16.9	
	20人以上49人以下	2.0	0.1	7.5	1.0	2.3	0.2	1.0	0.2	1.1	0.4	0.1	12.8	
	50人以上99人以下	2.1	0.3	5.9	1.1	1.9	0.5	1.1	0.4	1.9	0.3	0.1	9.5	
	100人以上	3.2	0.4	7.4	0.8	2.3	0.4	1.5	0.5	4.1	0.1	-	9.7	
	法人 格別 規 模 別	19人以下	1.9	0.6	6.9	0.9	1.4	0.1	1.7	0.4	0.6	0.3	0.5	24.6
20人～49人	2.0	0.2	7.4	1.2	2.4	0.2	1.2	0.2	0.8	0.2	0.1	14.2		
50人～99人	2.1	0.3	6.4	0.8	1.7	0.3	1.0	0.4	1.3	0.3	0.2	13.8		
100人～299人	2.2	0.1	7.1	0.7	1.7	0.1	1.1	0.2	2.0	0.5	0.1	13.7		
300人～499人	2.5	0.2	6.9	1.0	2.1	0.5	1.2	1.0	1.8	-	-	13.8		
500人以上	3.6	0.1	9.2	0.7	3.3	0.3	1.1	0.1	1.2	0.3	0.1	15.9		
定 着 率 別	定着率が低く困っている	2.1	0.2	5.3	0.7	2.2	0.3	0.8	0.2	1.7	0.3	0.1	17.4	
	定着率が低いが困っていない	2.8	0.6	5.7	0.5	2.3	0.1	1.1	0.7	1.4	0.2	0.2	17.7	
実 任 者 別	定着率は低くない	2.1	0.3	7.9	1.1	1.9	0.2	1.4	0.3	1.0	0.3	0.3	16.5	
	選任している	2.5	0.3	6.8	1.1	2.0	0.2	1.2	0.3	1.3	0.2	0.2	13.8	
介 護 理 由 別	選任していない	2.0	0.3	7.5	0.8	1.9	0.2	1.4	0.3	1.0	0.3	0.3	19.0	
	介護を理由に退職した従業員がいた	2.9	0.3	6.7	1.0	2.0	0.2	1.3	0.5	1.5	0.3	0.1	12.0	
育 児 給 付 金 受 給 者 別	介護を理由に退職した従業員はいない	2.1	0.3	7.5	0.9	1.9	0.2	1.3	0.3	1.1	0.3	0.3	17.8	
	わからない	1.5	0.6	7.9	0.1	2.8	0.1	1.1	0.4	0.6	0.2	0.1	20.4	
無 期 間 有 期 無 期 間	妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員がいた	2.5	0.3	7.0	1.2	2.7	0.3	1.6	0.4	1.4	0.3	0.1	12.4	
	妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員はいない	2.1	0.3	7.4	0.9	1.7	0.2	1.3	0.3	1.1	0.3	0.3	16.7	
無 期 間	わからない	2.3	0.7	6.4	0.5	2.9	-	1.0	0.2	1.0	0.3	0.3	19.6	
	いた	2.2	0.3	7.2	0.8	1.8	0.2	1.3	0.4	1.7	0.3	0.0	11.8	
有 期 間	いない	2.2	0.3	7.2	1.0	2.0	0.2	1.3	0.3	1.0	0.3	0.3	17.1	

表Ⅳ－４(２)③ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(正規職員)(1/2 ページ)(問28②)

		回答事業所数	りや残業を少なくする等労働条件の改善に取組んでいる等	等本人の希望に応じた勤務体制に取組んでいる	賃金水準を向上させている	の能力や仕事に反映している	示職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	てキャリアに応じた給与体系を整備している	非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	新人の指導・アドバイザーを置いている	等修実力開発を充実させている(支援等)	力職管を付与している(研修等)	る仕事内容の希望を聞いて配置している
全 体		8,308 100.0	1,806 21.7	1,248 15.0	991 11.9	565 6.8	22 0.3	223 2.7	126 1.5	167 2.0	86 1.0	36 0.4	219 2.6
法人格別	民間企業	4,860	20.8	16.7	11.9	7.8	0.3	2.5	1.1	1.2	0.7	0.5	2.5
	社会福祉協議会	448	22.5	9.2	9.6	2.5	0.2	4.0	4.5	2.7	1.6	-	2.5
	上記以外の社会福祉法人	1,799	23.5	11.3	14.5	5.1	0.2	2.8	1.8	4.5	1.5	0.6	3.3
	医療法人	408	28.9	13.0	9.3	6.9	-	1.2	1.2	2.5	0.5	0.2	2.2
	NPO(特定非営利活動法人)	403	17.6	21.1	9.2	8.2	-	3.5	1.2	0.5	1.5	0.5	2.5
	社団法人・財団法人	170	28.2	11.2	6.5	5.3	0.6	2.9	1.8	1.2	3.5	-	1.8
	協同組合(農協・生協)	60	26.7	11.7	16.7	6.7	-	3.3	8.3	-	1.7	-	-
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	42	11.9	14.3	9.5	-	2.4	7.1	-	4.8	2.4	-	4.8
	その他	61	18.0	24.6	1.6	3.3	-	3.3	-	1.6	1.6	-	4.9
市区町分別	政令指定都市、東京23区	1,819	22.3	13.2	12.1	7.7	0.4	2.4	0.9	2.0	1.2	0.7	2.1
	上記以外の市・区	5,181	21.7	15.4	11.5	6.7	0.2	2.8	1.6	1.9	1.1	0.3	2.5
	町・村・その他	1,090	20.8	16.2	13.2	5.8	0.4	2.3	2.2	2.3	0.7	0.4	3.9
介護事業開始後	1年未満	108	15.7	14.8	9.3	9.3	-	1.9	0.9	1.9	-	-	1.9
	1年以上2年未満	250	19.6	15.2	13.6	5.2	0.8	3.2	0.8	1.2	0.8	0.4	2.8
	2年以上3年未満	293	20.1	14.3	9.2	6.8	0.7	2.7	0.3	1.4	1.4	0.3	3.1
	3年以上4年未満	380	18.4	17.4	13.7	8.4	-	1.3	1.6	1.1	-	-	1.6
	4年以上5年未満	479	23.8	13.8	10.4	9.0	-	2.1	0.6	1.5	0.4	0.4	2.9
	5年以上10年未満	2,011	22.4	14.7	11.8	7.5	0.3	2.7	1.2	1.6	0.6	0.5	2.1
	10年以上	4,171	22.5	15.3	12.2	6.4	0.2	2.7	1.8	2.5	1.4	0.5	3.0
労働者	受け入れていない	7,044	21.8	15.5	11.5	6.8	0.3	2.6	1.5	1.7	1.0	0.4	2.7
	受け入れている	1,209	22.2	12.2	13.0	7.3	0.2	3.1	1.5	3.6	1.1	0.8	2.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,652	17.9	17.6	12.7	8.1	0.3	3.0	2.3	0.8	0.8	0.1	3.8
	訪問入浴介護	47	38.3	4.3	17.0	6.4	-	-	-	-	-	-	2.1
	訪問看護	485	24.1	17.3	6.8	6.4	0.4	1.0	0.4	0.8	1.2	-	2.1
	通所介護	1,309	28.9	13.3	11.5	5.9	0.2	2.7	1.9	2.3	1.1	0.7	1.9
	通所リハビリテーション	40	35.0	12.5	12.5	-	-	-	2.5	2.5	-	-	2.5
	短期入所生活介護	124	22.6	16.9	16.9	5.6	-	3.2	0.8	2.4	-	2.4	1.6
	特定施設入居者生活介護	274	23.0	10.6	15.7	8.8	-	4.0	1.8	3.3	0.7	-	1.8
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	1,111	23.7	15.4	10.5	7.7	0.7	2.1	1.0	0.2	0.5	0.6	2.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 27	* 22.2	* 3.7	* 14.8	* 14.8	-	* 3.7	-	* 14.8	* 3.7	-	* 3.7
	認知症対応型通所介護	82	18.3	15.9	13.4	8.5	-	2.4	-	1.2	-	-	3.7
	小規模多機能型居宅介護	232	21.6	17.7	10.3	9.1	-	3.0	0.4	1.7	1.3	0.9	3.4
	看護小規模多機能型居宅介護	* 24	* 16.7	* 20.8	* 4.2	* 25.0	-	* 8.3	-	-	* 4.2	-	* 4.2
	認知症対応型共同生活介護	680	19.1	23.1	11.0	7.5	0.4	4.7	2.1	1.3	1.2	0.4	3.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	34	32.4	14.7	8.8	8.8	-	2.9	-	-	2.9	-	5.9
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	175	22.3	13.1	17.1	6.9	-	2.9	1.7	2.3	0.6	0.6	5.7
	居宅介護支援	567	13.4	9.7	4.2	3.5	-	1.6	0.5	0.7	1.1	0.2	1.1
	介護老人福祉施設	915	21.2	10.5	19.3	5.2	0.2	2.3	1.6	6.9	2.0	0.3	2.0
	介護老人保健施設	183	23.0	11.5	15.8	6.0	-	3.8	1.6	6.0	1.1	0.5	3.3
	介護医療院(介護療養型医療施設)	* 11	* 45.5	* 27.3	* 9.1	-	-	-	-	-	-	-	-
介護保険サービス系統別	訪問系	2,814	18.4	15.5	10.1	6.9	0.2	2.3	1.5	0.9	1.0	0.1	2.9
	施設系(入所型)	2,420	21.3	15.0	10.7	6.5	0.2	3.3	1.7	4.1	1.3	0.5	2.7
	施設系(通所型)	2,891	25.8	14.6	10.8	7.1	0.3	2.4	1.3	1.4	0.9	0.7	2.3
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	訪問系	2,238	19.7	17.0	11.6	7.8	0.3	2.5	1.8	0.9	0.9	0.1	3.4
新区分	施設系(入所型)	1,413	21.9	11.7	18.3	5.6	0.1	2.6	1.6	5.7	1.5	0.6	2.5
	施設系(通所型)	2,891	25.8	14.6	10.8	7.1	0.3	2.4	1.3	1.4	0.9	0.7	2.3
	居住系	1,007	20.5	19.6	12.1	7.8	0.3	4.4	2.0	1.8	1.1	0.4	2.9
	居宅介護支援	576	13.4	9.5	4.3	3.6	-	1.7	0.5	0.7	1.0	0.2	1.0
	4人以下	739	14.5	11.5	5.3	2.7	-	1.9	0.9	0.7	0.5	0.3	2.3
事業所規模別	5人以上9人以下	1,508	21.0	15.8	10.9	7.2	0.5	2.2	1.0	1.0	0.7	0.3	2.6
	10人以上19人以下	2,480	22.9	17.2	10.4	7.7	0.4	2.5	1.6	0.9	0.5	0.6	2.5
	20人以上49人以下	2,275	22.5	15.8	13.5	7.4	0.1	3.4	1.8	1.8	1.7	0.4	3.0
	50人以上99人以下	935	24.5	12.1	17.8	5.9	-	3.1	1.3	5.2	1.3	0.3	2.6
	100人以上	371	19.7	6.7	15.1	5.9	0.3	1.9	3.5	9.2	2.7	1.1	2.4
法人格規模別	19人以下	2,449	17.5	17.6	9.4	7.0	0.4	1.7	1.1	0.5	0.4	0.2	2.5
	20人～49人	1,773	21.8	17.5	13.8	8.5	0.2	3.0	1.3	0.6	0.7	0.3	2.8
	50人～99人	1,274	23.6	14.4	14.0	7.5	0.2	3.0	1.6	2.9	1.4	0.3	2.4
	100人～299人	1,498	24.3	13.1	12.4	6.1	0.3	3.1	2.4	3.0	1.7	0.4	3.1
	300人～499人	430	24.2	9.8	13.5	4.0	-	3.7	2.3	6.0	0.9	0.7	1.9
	500人以上	795	25.9	9.4	10.1	4.5	0.3	2.9	1.1	4.5	2.0	1.3	2.6
定着率別	定着率が低く困っている	1,521	19.3	14.9	14.0	7.3	0.3	3.2	2.2	2.6	0.9	0.5	3.7
	定着率は低いが困っていない	659	23.8	15.8	12.3	5.9	0.3	2.6	1.4	1.5	0.9	0.6	2.6
	定着率は低くない	5,985	22.4	15.1	11.4	6.8	0.3	2.6	1.4	1.9	1.1	0.4	2.4
雇用管理	選任している	3,441	22.1	15.0	13.3	7.3	0.5	3.0	1.6	2.4	1.2	0.6	3.0
	選任していない	4,611	21.8	15.0	11.0	6.6	0.1	2.5	1.5	1.8	1.0	0.3	2.4
介護理由	介護を理由に退職した従業員がいた	1,671	22.4	14.1	14.9	8.2	0.1	2.8	1.4	2.4	1.3	0.7	2.9
	介護を理由に退職した従業員はいない	5,875	21.8	15.8	11.1	6.3	0.3	2.7	1.7	1.8	1.0	0.4	2.5
	わからない	430	17.7	11.4	13.5	7.4	0.2	2.8	0.7	4.0	0.9	0.2	4.2
育児等理由	妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員がいた	1,332	23.0	14.3	14.2	8.6	0.2	2.4	1.7	2.9	1.0	0.7	2.6
	妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員はいない	5,584	22.4	15.2	11.6	6.4	0.2	2.8	1.6	2.0	1.1	0.4	2.6
	わからない	322	20.2	11.8	11.5	7.1	-	2.8	1.6	3.1	1.2	-	3.1
転換の意向	いた	1,513	22.5	13.4	14.7	6.5	0.1	3.6	3.0	3.4	1.5	0.8	2.5
	いない	6,596	22.0	15.5	11.5	6.9	0.3	2.5	1.2	1.7	1.0	0.4	2.7

表Ⅳ－４(２)③ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(正規職員)(2/2 ページ)(問28②)

		含設 置 わ け て い る 調 へ メ ン タ ル ヘ ル ス 対 策 を	る 健 康 対 策 や 健 康 管 理 に 力 を 入 れ て い	ケ ミ ン の 場 内 の 仕 事 場 所 上 の コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン 等 テ レ ビ 化 化 を 事 実 上 の コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン と 見 て 交 換 の 機 会 を 設 け る 等	て 針 路 者 ・ 管 理 者 と 従 業 員 が 経 営 方 針 を 共 有 す る 機 会 を 設 け て い る	い 業 務 改 善 や 効 率 化 等 に 力 を 入 れ て い る 機 き や す	介 護 キ ャ ラ ー や I C T 等 の 導 入 に よ る 機 き や す	グ を 福 利 厚 生 を 支 え る 好 ま い カ ラ ー サ イ ツ の 交 流 を 促 す 等	話 室 場 境 を 整 え て い る 所 の 保 護 室 、 談 話 室 等	リ 子 育 て 支 援 を 受 け る 保 育 費 用 支 援 等	そ の 他	特 に 方 策 は と つ て い ない	無 回 答	(%)
全 体		170	25	595	100	163	13	91	26	81	20	23	1,512	
法人 格 別	民間企業	2.0	0.3	7.2	1.2	2.0	0.2	1.1	0.3	1.0	0.2	0.3	18.2	
	社会福祉協議会	1.9	0.3	6.7	1.3	2.0	0.1	1.2	0.3	0.7	0.2	0.3	19.0	
	上記以外の社会福祉法人	0.9	0.9	7.8	0.9	1.1	0.2	0.9	0.2	-	0.2	0.7	27.0	
	医療法人	2.4	0.1	7.7	1.3	1.9	0.4	1.2	0.4	1.6	0.2	0.1	13.7	
	NPO（特定非営利活動法人）	2.5	0.5	6.6	0.5	3.2	0.2	0.7	0.5	3.9	0.2	0.2	15.0	
	社団法人・財団法人	2.0	0.2	8.9	1.0	1.5	-	0.5	0.2	0.5	0.5	0.2	18.6	
	協同組合（農協・生協）	1.2	0.6	8.8	1.2	4.1	-	0.6	-	-	-	-	20.6	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	1.7	1.7	10.0	-	-	-	-	-	-	-	-	11.7	
その他	2.4	-	9.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31.0	
市区 別	政令指定都市、東京23区	6.6	-	6.6	-	-	-	1.6	-	1.6	-	-	24.6	
介 護 事 業 開 始 後	1年未満	1.6	0.4	8.5	1.5	2.1	0.2	0.9	0.4	0.7	0.2	0.2	18.1	
	1年以上2年未満	2.3	0.3	7.1	1.2	2.0	0.1	1.3	0.3	1.1	0.3	0.3	18.0	
	2年以上3年未満	1.7	0.2	5.4	0.6	1.7	0.3	0.6	0.3	1.0	0.1	0.3	19.6	
	3年以上4年未満	2.8	0.9	5.6	1.9	0.9	0.9	1.9	-	0.9	-	-	28.7	
	4年以上5年未満	0.8	0.4	6.4	2.0	2.4	-	1.6	0.4	1.2	0.4	-	20.8	
	5年以上10年未満	3.1	0.3	6.5	0.7	2.0	-	2.7	0.3	1.4	0.3	-	22.2	
	10年以上	2.6	0.3	7.9	0.3	1.3	-	1.1	0.5	0.3	-	0.8	21.6	
	その他	1.3	0.2	10.0	1.3	2.1	-	0.8	0.4	0.8	0.6	0.4	17.1	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	1年未満	2.1	0.3	6.5	1.8	1.7	0.2	1.1	0.4	1.0	0.0	0.4	18.8	
	1年以上2年未満	2.2	0.2	7.3	1.0	2.2	0.1	0.9	0.2	1.1	0.3	0.2	15.7	
	2年以上3年未満	1.9	0.3	7.1	1.2	1.8	0.1	1.1	0.3	0.9	0.3	0.3	18.8	
	3年以上4年未満	2.6	0.1	7.7	1.5	2.6	0.4	0.8	0.5	1.4	0.1	0.2	14.6	
	4年以上5年未満	1.5	0.4	6.3	1.2	1.3	-	1.2	0.4	0.4	0.2	0.2	19.6	
	5年以上10年未満	4.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27.7	
	10年以上	2.3	0.2	11.8	1.4	3.7	-	1.0	-	1.2	0.2	0.2	17.3	
	その他	2.4	0.4	7.2	1.2	2.1	0.3	1.6	0.2	0.9	0.3	0.2	13.0	
介 護 事 業 開 始 後	1年未満	-	2.5	12.5	-	-	-	-	-	2.5	2.5	-	12.5	
	1年以上2年未満	3.2	-	7.3	0.8	0.8	-	1.6	0.8	1.6	-	-	11.3	
	2年以上3年未満	3.3	-	9.1	1.1	1.8								

表Ⅳ－４(２)④ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(非正規職員)(1/2 ページ)(問28②)

		回答事業所数	りや残業を少なくする等、労働条件の改善をに取組む	る等本人の希望に応じた勤務体制にしている	賃金水準を向上させている	の能力や仕事ぶりを評価し、賃金など	示職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	てキャリアに応じた給与体系を整備している	非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	新入の指導担当・アドバイザーを置く	修実力開発を充実させている(社内研修等)	力職を付けて能力向上に向けた研修や指導を行っている	る仕事内容の希望を聞いて配置している
全 体		7,105 100.0	705 9.9	2,078 29.2	665 9.4	247 3.5	17 0.2	63 0.9	469 6.6	96 1.4	43 0.6	5 0.1	428 6.0
法人格別	民間企業	4,005	9.3	31.0	9.4	4.3	0.3	0.9	4.5	1.2	0.5	0.1	6.5
	社会福祉協議会	442	10.2	19.2	9.7	1.1	-	1.1	7.5	1.8	2.3	-	5.2
	上記以外の社会福祉法人	1,650	10.5	27.9	10.5	2.4	0.1	0.8	12.7	2.1	0.6	0.1	5.3
	医療法人	331	14.5	30.8	8.2	1.8	-	0.3	4.2	0.3	0.6	0.3	4.2
	NPO(特定非営利活動法人)	336	9.8	27.4	7.1	3.9	0.6	1.8	2.7	0.3	-	-	8.3
	社団法人・財団法人	141	12.1	31.2	7.1	2.1	-	-	5.0	1.4	-	-	4.3
	協同組合(農協・生協)	61	11.5	21.3	11.5	1.6	-	-	13.1	1.6	1.6	-	1.6
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	39	7.7	17.9	7.7	2.6	-	-	10.3	2.6	-	-	2.6
	その他	47	4.3	36.2	-	-	-	-	4.3	-	-	-	8.5
市区分別	政令指定都市、東京23区	1,535	9.6	26.8	10.4	3.3	0.3	0.5	5.7	1.6	0.9	0.1	5.6
	上記以外の市・区	4,438	10.3	30.1	8.7	3.8	0.2	0.9	6.8	1.3	0.5	0.0	6.3
	町・村、その他	939	7.9	29.2	11.2	2.1	0.5	1.4	7.6	1.2	0.5	0.1	5.5
介護事業所数開始後	1年未満	83	6.0	19.3	10.8	2.4	-	2.4	4.8	4.8	-	-	4.8
	1年以上2年未満	195	10.3	29.2	10.8	2.6	0.5	2.6	4.6	2.6	0.5	-	4.1
	2年以上3年未満	239	8.4	26.8	7.1	5.9	-	0.8	4.6	1.3	1.3	-	5.4
	3年以上4年未満	300	10.0	26.7	9.7	4.7	-	0.3	3.7	0.3	0.7	-	6.7
	4年以上5年未満	402	12.2	29.4	8.5	3.7	-	0.7	8.2	1.0	0.2	-	5.2
	5年以上10年未満	1,681	9.4	30.5	8.6	4.2	0.4	1.0	5.1	1.5	0.6	0.1	5.8
	10年以上	3,676	10.3	29.5	10.3	3.1	0.2	0.8	7.9	1.3	0.7	0.1	6.3
労働者	受け入れていない	5,915	10.0	29.4	9.4	3.3	0.2	0.9	6.3	1.2	0.5	0.1	6.1
	受け入れている	1,146	9.5	27.9	9.2	4.2	0.3	0.7	8.1	2.1	0.9	-	5.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,500	7.1	27.3	9.9	5.1	0.1	1.1	4.7	1.1	0.6	-	9.3
	訪問入浴介護	44	20.5	15.9	11.4	4.5	-	2.3	4.5	-	9.1	-	-
	訪問看護	388	10.6	30.9	4.6	4.1	-	0.3	3.6	1.3	0.3	0.3	3.6
	通所介護	1,170	12.1	30.3	9.7	2.4	0.2	0.9	6.3	2.0	0.4	0.2	5.6
	通所リハビリテーション	28	7.1	35.7	10.7	3.6	-	3.6	-	-	-	-	-
	短期入所生活介護	109	13.8	27.5	3.7	-	1.8	6.4	1.8	0.9	-	-	3.7
	特定施設入居者生活介護	261	10.7	31.0	8.4	2.7	0.4	1.5	8.4	2.3	0.4	-	3.8
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	988	11.6	29.7	8.1	3.4	0.3	0.5	3.4	0.3	0.2	0.1	5.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	20	5.0	10.0	20.0	5.0	-	-	15.0	-	-	-	15.0
	認知症対応型通所介護	76	10.5	30.3	9.2	3.9	-	2.6	1.3	3.9	-	-	5.3
	小規模多機能型居宅介護	206	8.3	31.1	7.8	3.4	0.5	1.0	6.3	1.9	-	-	5.3
	看護小規模多機能型居宅介護	22	18.2	40.9	-	4.5	-	-	-	-	-	-	4.5
	認知症対応型共同生活介護	595	8.1	40.2	8.7	2.9	0.5	1.3	7.2	0.3	0.7	-	6.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	31	9.7	25.8	3.2	9.7	-	-	6.5	3.2	6.5	-	9.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	11.0	29.3	12.8	3.0	-	-	11.6	1.2	-	-	7.3
	居宅介護支援	201	9.5	22.9	5.0	2.5	0.5	-	3.0	0.5	2.0	-	0.5
	介護老人福祉施設	869	9.0	25.3	13.6	3.0	0.2	0.9	16.2	2.4	0.8	0.1	5.2
	介護老人保健施設	165	15.2	28.5	10.3	0.6	-	0.6	6.7	1.2	0.6	-	7.3
	介護医療院(介護療養型医療施設)	7	57.1	42.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
介護保険サービス系統別	訪問系	2,180	8.2	26.9	8.6	4.7	0.1	0.9	4.3	1.1	0.8	0.0	7.4
	施設系(入所型)	2,216	9.9	30.6	11.1	2.9	0.3	1.0	11.1	1.7	0.7	0.0	5.7
	施設系(通所型)	2,570	11.4	30.3	8.6	3.1	0.3	0.8	4.8	1.3	0.3	0.1	5.1
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	訪問系	1,974	8.1	27.4	9.0	4.9	0.1	1.0	4.4	1.2	0.7	0.1	8.1
	施設系(入所型)	1,318	10.6	26.4	12.9	2.8	0.2	0.8	13.5	2.0	0.7	0.1	5.5
	施設系(通所型)	2,570	11.4	30.3	8.6	3.1	0.3	0.8	4.8	1.3	0.3	0.1	5.1
	居住系	898	8.8	36.7	8.4	3.0	0.4	1.3	7.6	1.1	0.8	-	6.0
	居宅介護支援	206	9.2	22.3	4.9	2.9	0.5	-	3.4	0.5	1.9	-	1.0
	居宅介護支援	206	9.2	22.3	4.9	2.9	0.5	-	3.4	0.5	1.9	-	1.0
事業所規模別	4人以下	235	8.9	25.1	6.0	2.1	-	0.4	2.1	1.3	0.9	-	4.3
	5人以上9人以下	1,273	10.1	27.0	7.5	4.2	0.2	0.7	3.1	0.7	0.5	0.1	5.1
	10人以上19人以下	2,254	10.1	31.0	8.3	4.0	0.3	0.9	4.8	0.8	0.4	0.1	6.6
	20人以上49人以下	2,080	9.6	30.7	10.5	3.1	0.2	1.1	7.4	1.5	0.6	-	6.7
	50人以上99人以下	904	10.0	28.2	11.6	2.5	0.3	0.9	14.3	2.4	0.6	-	5.2
	100人以上	359	10.6	23.1	12.5	2.8	-	0.3	9.7	3.1	2.8	0.3	5.3
法人格規模別	19人以下	1,887	8.3	30.4	7.7	4.9	0.4	1.1	2.9	0.6	0.3	0.1	6.3
	20人～49人	1,535	8.7	31.1	10.9	3.9	0.2	1.3	5.7	0.6	0.2	-	6.6
	50人～99人	1,126	10.5	31.7	9.4	3.0	0.3	0.4	9.1	1.2	0.7	-	5.5
	100人～299人	1,359	11.6	27.1	9.8	2.4	0.1	1.0	9.9	2.3	0.7	0.1	6.3
	300人～499人	399	9.0	28.1	12.0	2.8	0.3	-	11.3	1.8	0.3	-	6.0
	500人以上	721	13.6	23.2	7.9	2.1	0.1	0.7	5.8	3.1	2.2	0.3	4.7
定着率別	定着率が低く困っている	1,377	8.9	26.3	10.9	4.1	0.4	0.9	8.4	1.5	0.7	0.1	6.4
	定着率は低いが困っていない	576	8.9	29.9	7.5	3.0	0.3	0.9	8.3	1.0	0.2	-	5.9
	定着率は低くない	5,044	10.3	30.1	9.2	3.3	0.2	0.9	6.0	1.4	0.6	0.1	6.0
雇用管理	選任している	2,995	9.8	30.2	10.1	3.6	0.4	0.6	7.5	1.2	0.6	0.1	6.4
	選任していない	3,897	10.2	28.5	9.0	3.4	0.1	1.1	6.0	1.5	0.6	0.0	5.8
介護理由	介護を理由に退職した従業員がいた	1,525	9.4	30.4	9.9	4.0	0.3	1.2	7.7	1.8	0.5	-	6.3
	介護を理由に退職した従業員はいない	4,926	10.2	29.3	9.2	3.3	0.3	0.8	6.3	1.2	0.7	0.1	6.0
	わからない	380	8.7	23.7	10.3	4.5	-	1.6	7.4	1.6	0.3	-	7.4
育児等理由	妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員がいた	1,215	9.6	29.1	9.6	4.1	0.2	0.6	7.0	1.6	0.7	0.2	5.6
	妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員はいない	4,707	10.3	29.8	9.6	3.2	0.3	0.9	6.7	1.3	0.7	0.1	5.9
	わからない	289	9.3	24.6	7.6	4.5	0.7	2.1	7.6	1.7	-	-	9.3
転換期雇用	いた	1,456	10.5	27.7	10.1	3.0	0.1	0.9	10.6	2.2	0.7	0.2	5.9
	いない	5,484	10.0	29.9	9.4	3.6	0.3	0.9	5.7	1.1	0.6	0.0	6.0

表Ⅳ－４（２）④ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（非正規職員）（２／２ ページ）（問２８②）

		合設施設 を 設 置 し て い る （ ノ ン タ ル ハ ル ス に 対 し て を 含 む ）	健康 政策 や 健康 管理 に 力 を 入 れ て い る	職 場 内 の 仕 事 上 の 関 心 を 深 め て い る （ 定 期 的 シ ム ケ ア 等 ）	職 場 内 の 仕 事 上 の 関 心 を 深 め て い る （ 定 期 的 シ ム ケ ア 等 ）	経 営 者 ・ 管 理 者 と 従 業 員 が 経 営 方 針 を 共 有 す る 機 会 を 設 け て い る	業 務 改 善 や 効 率 化 等 に よ る 働 き や す い 職 場 作 り に 力 を 入 れ て い る	介 護 ロ ボ ッ ト や 作 り の 入 れ こ え に よ る 働 き や す い 職 場 作 り に 力 を 入 れ て い る	介 護 ロ ボ ッ ト や 作 り の 入 れ こ え に よ る 働 き や す い 職 場 作 り に 力 を 入 れ て い る	雇 用 厚 生 を 充 実 さ せ 、 職 場 内 の 交 流 を 深 め て い る （ カ ラ オ ケ ホ ウ の 交 流 等 ）	職 場 ・ 出 社 時 に 交 流 す る 機 会 を 設 け る （ 休 憩 室 等 ）	子 育 て 支 援 を 行 う （ 保 育 費 用 支 援 等 ）	そ の 他	特 に 方 策 は と つ て い な い	無 回 答	(%)
	全 体	166 2.3	20 0.3	516 7.3	43 0.6	135 1.9	13 0.2	106 1.5	24 0.3	93 1.3	24 0.3	11 0.2	1,138 16.0			
法人 格 別	民間企業	2.5	0.3	7.6	0.6	1.9	0.1	1.6	0.3	1.0	0.3	0.2	15.4			
	社会福祉協議会	1.4	0.5	9.3	0.2	0.9	1.1	0.9	0.5	-	0.5	0.5	26.0			
	上記以外の社会福祉法人	1.9	0.1	6.0	0.8	1.9	0.1	1.3	0.1	2.0	0.4	0.1	12.2			
	医療法人	3.0	-	5.4	-	1.8	-	1.5	0.9	3.6	0.3	0.3	17.8			
	NPO（特定非営利活動法人）	2.1	0.3	9.2	0.3	2.1	-	2.4	0.3	1.2	0.3	-	19.9			
	社団法人・財団法人	1.4	1.4	9.9	0.7	2.8	-	0.7	-	-	-	-	19.9			
	協同組合（農協・生協）	4.9	1.6	4.9	-	1.6	-	1.6	-	-	1.6	-	19.7			
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	7.7	-	5.1	2.6	2.6	-	-	-	-	-	-	30.8			
その他	6.4	-	4.3	-	4.3	-	-	2.1	-	-	-	29.8				
区 分 別	政令指定都市、東京23区	2.6	0.2	9.3	0.7	2.2	0.5	2.2	0.4	1.1	0.2	0.2	15.4			
	上記以外の市・区	2.3	0.3	6.7	0.6	1.9	0.1	1.4	0.4	1.3	0.3	0.1	15.6			
	町・村、その他	2.0	0.3	5.6	0.4	1.6	0.1	0.4	0.1	1.7	0.5	0.2	19.7			
介 護 事 業 開 始 後	1年未満	2.4	1.2	6.0	2.4	3.6	-	1.2	-	1.2	-	-	26.5			
	1年以上2年未満	1.5	0.5	6.7	2.1	2.6	0.5	1.5	-	1.0	-	0.5	15.4			
	2年以上3年未満	4.6	0.4	8.4	-	3.8	-	1.7	2.1	0.8	0.4	-	16.3			
	3年以上4年未満	5.0	0.3	10.0	0.3	2.3	0.3	1.3	0.3	1.7	-	-	15.7			
	4年以上5年未満	2.0	0.2	8.0	0.5	2.7	-	1.2	0.2	1.0	0.5	-	14.4			
	5年以上10年未満	2.6	0.1	7.3	0.7	1.8	0.2	1.8	0.3	1.8	0.2	0.2	15.8			
10年以上	2.0	0.4	6.7	0.5	1.7	0.2	1.3	0.2	1.1	0.4	0.1	14.7				
労 働 造	受け入れていない	2.3	0.3	7.2	0.6	1.8	0.2	1.6	0.4	1.1	0.3	0.2	16.4			
	受け入れている	2.4	0.1	7.8	0.8	2.2	0.2	1.0	0.1	2.3	0.3	0.1	14.1			
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	2.5	0.3	7.8	0.2	1.4	0.3	1.9	0.6	0.3	0.3	0.2	18.0			
	訪問入浴介護	2.3	-	-	2.3	-	-	-	2.3	-	-	-	25.0			
	訪問看護	2.1	0.3	11.9	0.5	3.1	0.3	1.3	0.8	0.5	0.3	0.8	18.8			
	通所介護	2.2	0.3	7.0	0.6	1.8	0.3	1.7	0.1	1.5	0.4	0.2	13.9			
	通所リハビリテーション	-	3.6	10.7	-	-	-	-	3.6	-	3.6	-	17.9			
	短期入所生活介護	2.8	-	2.8	-	1.8	-	4.6	0.9	1.8	-	-	13.8			
	特定施設入居者生活介護															

表Ⅳ－５(１)① 人材育成への取組み状況(就業形態別)(問29①)

	回答事業所数	a	b	c	d	e	無回答	充実度 (a + b)
		充実している	やや充実している	同じ程度	やや劣る	劣る		
就業形態累計 (注1)	15,413	9.3	20.8	42.4	16.8	5.7	5.0	30.1
正規職員	8,308	10.1	21.4	41.0	16.5	5.6	5.4	31.5
非正規職員	7,105	8.4	20.1	44.0	17.3	5.8	4.4	28.5

(注1)「就業形態累計」は「正規職員」、「非正規職員」の実数を累積した。

表Ⅳ－５(１)② 人材育成への取組み状況(就業形態累計)(問29①)

		就業形態累計							(%)	
		回答事業所数	a	b	c	d	e	無回答		充実度 (a + b)
			充実している	やや充実している	同じ程度	やや劣る	劣る			
全 体		15,413	1,434	3,208	6,531	2,597	877	766	4,642	
		100.0	9.3	20.8	42.4	16.8	5.7	5.0	30.1	
法人格別	民間企業	8,865	9.5	20.4	42.1	16.8	5.8	5.4	29.9	
	社会福祉協議会	890	6.6	17.6	42.6	16.5	8.5	8.1	24.2	
	上記以外の社会福祉法人	3,449	9.0	23.1	43.0	17.7	4.6	2.7	32.1	
	医療法人	739	6.2	19.8	43.7	20.4	5.1	4.7	26.0	
	NPO（特定非営利活動法人）	739	9.9	20.0	42.4	15.8	6.0	6.0	29.9	
	社団法人・財団法人	311	11.6	25.7	41.2	10.0	5.1	6.4	37.3	
	協同組合（農協・生協）	121	9.9	22.3	36.4	12.4	14.9	4.1	32.2	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	81	18.5	4.9	49.4	16.0	3.7	7.4	23.4	
その他		108	19.4	18.5	32.4	15.7	8.3	5.6	37.9	
市区町村別	政令指定都市、東京23区	3,354	8.9	21.4	43.7	15.8	5.7	4.6	30.3	
	上記以外の市・区	9,619	9.4	21.1	41.6	17.1	5.8	5.1	30.5	
	町・村、その他	2,029	9.3	18.8	43.4	17.9	5.6	5.0	28.1	
介護事業開始後経過年数別	1年未満	191	9.4	13.1	48.7	15.7	5.2	7.9	22.5	
	1年以上2年未満	445	11.7	16.0	41.1	18.9	6.1	6.3	27.7	
	2年以上3年未満	532	9.8	21.4	40.2	17.9	6.4	4.3	31.2	
	3年以上4年未満	680	7.4	22.5	40.7	15.0	6.6	7.8	29.9	
	4年以上5年未満	881	7.6	19.9	43.7	19.3	5.3	4.2	27.5	
	5年以上10年未満	3,692	8.9	20.2	43.2	16.7	5.9	5.1	29.1	
	10年以上	7,847	9.7	21.5	42.6	16.6	5.3	4.2	31.2	
労働派遣	受け入れていない	12,959	9.7	20.6	42.5	16.1	5.6	5.5	30.3	
	受け入れている	2,355	6.7	21.3	41.9	21.4	6.5	2.2	28.0	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	3,152	10.3	20.6	43.1	15.2	6.1	4.6	30.9	
	訪問入浴介護	91	6.6	46.2	28.6	11.0	7.7	-	52.8	
	訪問看護	873	12.6	21.8	40.8	14.1	4.4	6.4	34.4	
	通所介護	2,479	8.4	22.1	42.4	17.9	5.8	3.3	30.5	
	通所リハビリテーション	68	-	20.6	45.6	23.5	8.8	1.5	20.6	
	短期入所生活介護	233	4.7	22.3	48.1	19.7	3.4	1.7	27.0	
	特定施設入居者生活介護	535	8.4	21.5	40.4	22.8	4.3	2.6	29.9	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	0.0	
	地域密着型通所介護	2,099	8.3	16.4	45.5	17.1	8.0	4.8	24.7	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	47	8.5	46.8	29.8	12.8	2.1	-	55.3	
	認知症対応型通所介護	158	9.5	20.9	44.3	12.7	4.4	8.2	30.4	
	小規模多機能型居宅介護	438	10.3	18.9	43.4	17.8	3.4	6.2	29.2	
	看護小規模多機能型居宅介護	46	4.3	26.1	43.5	21.7	-	4.3	30.4	
	認知症対応型共同生活介護	1,275	9.8	21.0	42.0	18.6	5.4	3.2	30.8	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	65	13.8	15.4	36.9	24.6	6.2	3.1	29.2	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	339	8.3	22.1	45.1	17.4	4.1	2.9	30.4	
	居宅介護支援	768	12.1	14.1	34.5	12.4	6.3	20.7	26.2	
	介護老人福祉施設	1,784	8.5	24.3	42.7	17.5	5.2	1.7	32.8	
	介護老人保健施設	348	7.2	21.6	49.4	17.2	2.9	1.7	28.8	
介護医療院（介護療養型医療施設）	* 18 *	11.1	-	* 16.7 *	55.6 *	11.1 *	5.6	11.1		
介護保険サービスの区分別	訪問系	4,994	10.9	20.5	40.8	14.5	5.9	7.5	31.4	
	施設系（入所型）	4,636	8.6	22.5	43.0	18.7	4.9	2.4	31.1	
	施設系（通所型）	5,461	8.4	19.5	43.9	17.7	6.3	4.4	27.9	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	0.0	
新区分別	訪問系	4,212	10.6	21.7	42.0	14.9	5.8	5.1	32.3	
	施設系（入所型）	2,731	8.0	23.5	44.1	17.9	4.7	1.9	31.5	
	施設系（通所型）	5,461	8.4	19.5	43.9	17.7	6.3	4.4	27.9	
	居住系	1,905	9.4	21.0	41.4	19.9	5.1	3.1	30.4	
	居宅介護支援	782	12.0	14.2	34.5	12.4	6.4	20.5	26.2	
事業所規模別	4人以下	974	8.9	11.0	38.8	14.2	7.4	19.7	19.9	
	5人以上9人以下	2,781	9.6	17.8	44.1	15.9	6.4	6.0	27.4	
	10人以上19人以下	4,734	10.2	20.8	41.0	17.3	6.1	4.4	31.0	
	20人以上49人以下	4,355	8.4	22.6	42.4	17.7	5.5	3.4	31.0	
	50人以上99人以下	1,839	8.4	23.5	44.0	17.9	4.4	1.7	31.9	
	100人以上	730	9.9	27.8	44.5	13.2	2.2	2.5	37.7	
	19人以下	4,336	10.1	16.8	41.2	16.4	7.2	8.4	26.9	
法人格規模別	20人～49人	3,308	7.3	20.3	45.5	17.2	6.0	3.7	27.6	
	50人～99人	2,400	7.3	21.5	43.1	19.0	6.1	3.0	28.8	
	100人～299人	2,857	8.4	21.2	43.2	18.1	4.7	4.3	29.6	
	300人～499人	829	10.1	25.8	41.0	16.5	2.8	3.7	35.9	
	500人以上	1,516	15.2	29.0	37.0	11.9	4.0	2.9	44.2	
	定着率別	2,898	4.6	15.5	42.1	24.6	10.4	3.0	20.1	
	1,235	6.6	21.5	45.7	16.9	4.6	4.5	28.1		
	11,029	10.8	22.2	42.3	14.9	4.6	5.3	33.0		
雇用管理	選任している	6,436	11.0	23.7	41.9	15.6	4.2	3.6	34.7	
	選任していない	8,508	8.0	18.6	43.1	17.9	6.8	5.6	26.6	
離職率階層別	10%未満	5,171	9.9	22.1	43.0	15.5	5.2	4.3	32.0	
	10%以上15%未満	1,663	9.3	21.3	45.5	16.1	4.9	2.9	30.6	
	15%以上20%未満	1,003	7.5	22.6	44.6	17.8	5.4	2.1	30.1	
	20%以上25%未満	829	6.0	20.6	43.8	20.9	5.7	3.0	26.6	
	25%以上30%未満	771	5.8	21.3	45.4	18.8	6.2	2.5	27.1	
	30%以上	2,204	7.4	19.6	41.1	21.2	7.3	3.5	27.0	
処遇改善	対象外の事業所である	1,562	9.9	18.6	36.7	15.4	5.4	14.0	28.5	
	算定していない	1,089	10.1	12.5	45.7	15.2	9.5	7.1	22.6	
	算定した	12,624	9.1	21.9	43.0	17.1	5.4	3.4	31.0	
改善処遇	算定する	6,783	10.6	24.9	41.9	15.7	4.2	2.8	35.5	
	算定する予定	2,051	9.0	20.7	42.5	18.6	6.3	2.8	29.7	
	算定しない	4,377	7.4	15.5	45.5	18.4	8.0	5.3	22.9	
労働国籍	受け入れている	1,060	9.9	24.2	42.8	16.5	5.1	1.4	34.1	
	受け入れている	14,132	9.3	20.6	42.5	17.0	5.7	4.9	29.9	
転換の有無	いた	2,969	9.9	25.8	40.9	15.4	4.7	3.2	35.7	
	いない	12,080	9.2	19.7	43.1	17.3	5.9	4.9	28.9	

表Ⅳ－５(１)③ 人材育成への取組み状況(正規職員・非正規職員)(問29①)

		(%)										(%)									
		正規職員										非正規職員									
		回答 事業所 数	a 充 実 し て い る	b やや 充 実 し て い る	c 同 じ 程 度	d やや 劣 る	e 劣 る	無 回 答	充 実 度 （ a + b ）	回答 事業所 数	a 充 実 し て い る	b やや 充 実 し て い る	c 同 じ 程 度	d やや 劣 る	e 劣 る	無 回 答	充 実 度 （ a + b ）				
全 体		8,308	840	1,778	3,403	1,369	467	451	2,618	7,105	594	1,430	3,128	1,228	410	315	2,024				
法人 格別	民間企業	100.0	10.1	21.4	41.0	16.5	5.6	5.4	31.5	100.0	8.4	20.1	44.0	17.3	5.8	4.4	28.5				
	社会福祉協議会	4,860	10.2	20.8	40.8	16.3	5.7	6.3	31.0	4,005	8.8	20.0	43.8	17.3	5.8	4.3	28.8				
	上記以外の社会福祉法人	448	7.4	18.8	42.2	15.2	8.7	7.8	26.2	442	5.9	16.5	43.0	17.9	8.4	8.4	22.4				
	医療法人	1,799	10.2	24.5	40.9	17.5	4.4	2.5	34.7	1,650	7.7	21.5	45.4	17.8	4.8	2.8	29.2				
	NPO（特定非営利活動法人）	408	7.1	20.3	42.9	20.6	5.1	3.9	27.4	331	5.1	19.0	44.7	20.2	5.1	5.7	24.1				
	社団法人・財団法人	403	10.7	19.6	41.2	16.1	6.5	6.0	30.3	336	8.9	20.5	43.8	15.5	5.4	6.0	29.4				
	協同組合（農協・生協）	170	12.4	24.7	41.8	11.2	3.5	6.5	37.1	141	10.6	27.0	40.4	8.5	7.1	6.4	37.6				
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	60	11.7	21.7	33.3	13.3	16.7	3.3	33.4	61	8.2	23.0	39.3	11.5	13.1	4.9	31.2				
	その他	42	21.4	7.1	47.6	11.9	4.8	7.1	28.5	39	15.4	2.6	51.3	20.5	2.6	7.7	18.0				
市区町 村別	政令指定都市、東京23区	61	19.7	21.3	31.1	13.1	8.2	6.6	41.0	47	19.1	14.9	34.0	19.1	8.5	4.3	34.0				
	上記以外の市・区	1,819	9.5	22.3	41.5	15.5	5.7	5.6	31.8	1,535	8.1	20.3	46.3	16.1	5.7	3.4	28.4				
	町・村、その他	5,181	10.3	21.5	40.3	16.8	5.7	5.4	31.8	4,438	8.4	20.6	43.1	17.4	5.8	4.8	29.0				
介護 事業 開始 年数 別	1年未満	1,090	10.2	19.5	42.4	17.2	5.4	5.3	29.7	939	8.3	17.9	44.6	18.7	5.9	4.6	26.2				
	1年以上2年未満	108	10.2	13.0	47.2	14.8	5.6	9.3	23.2	83	8.4	13.3	50.6	16.9	4.8	6.0	21.7				
	2年以上3年未満	250	10.8	15.2	43.2	17.2	6.0	7.6	26.0	195	12.8	16.9	38.5	21.0	6.2	4.6	29.7				
	3年以上4年未満	293	10.9	21.5	37.5	17.4	6.5	6.1	32.4	239	8.4	21.3	43.5	18.4	6.3	2.1	29.7				
	4年以上5年未満	380	7.4	22.6	39.7	14.5	6.6	9.2	30.0	300	7.3	22.3	42.0	15.7	6.7	6.0	29.6				
	5年以上10年未満	479	7.9	20.7	41.8	19.6	5.2	4.8	28.6	402	7.2	18.9	46.0	18.9	5.5	3.5	26.1				
	10年以上	2,011	9.6	20.8	41.5	16.4	5.8	6.0	30.4	1,681	8.0	19.4	45.3	17.1	6.1	4.1	27.4				
労働 者	受け入れていない	4,171	10.7	22.2	41.4	16.4	5.2	4.2	32.9	3,676	8.6	20.8	44.0	16.9	5.4	4.3	29.4				
	受け入れている	7,044	10.5	20.9	41.3	15.8	5.5	6.1	31.4	5,915	8.8	20.2	44.0	16.4	5.6	4.9	29.0				
主と する 介護 サー ビス の 種 別	訪問介護	1,209	7.5	23.0	40.2	20.9	6.5	1.9	30.5	1,146	5.8	19.5	43.6	22.0	6.5	2.4	25.3				
	訪問入浴介護	1,652	11.2	20.5	42.6	15.3	6.1	4.4	31.7	1,500	9.3	20.7	43.7	15.1	6.2	4.9	30.0				
	訪問看護	47	6.4	46.8	29.8	10.6	6.4	-	53.2	44	6.8	45.5	27.3	11.4	9.1	-	52.3				
	通所介護	485	12.6	22.5	39.0	15.3	4.3	6.4	35.1	388	12.6	20.9	43.0	12.6	4.4	6.4	33.5				
	通所リハビリテーション	1,309	9.1	23.1	41.7	17.9	5.4	2.8	32.2	1,170	7.6	21.1	43.2	17.9	6.2	3.8	28.7				
	短期入所生活介護	40	-	20.0	47.5	25.0	7.5	-	20.0	28	-	21.4	42.9	21.4	10.7	3.6	21.4				
	特定施設入居者生活介護	124	5.6	24.2	45.2	21.8	3.2	-	29.8	109	3.7	20.2	51.4	17.4	3.7	3.7	23.9				
	福祉用具貸与	274	9.9	25.2	35.4	22.3	4.4	2.9	35.1	261	6.9	17.6	45.6	23.4	4.2	2.3	24.5				
	地域密着型通所介護	-	-	-	-	-	-	-	0.0	-	-	-	-	-	-	-	0.0				
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1,111	8.8	17.1	44.7	16.6	8.1	4.7	25.9	988	7.7	15.6	46.3	17.7	7.8	5.0	23.3				
	認知症対応型通所介護	27	11.1	37.0	37.0	11.1	3.7	-	48.1	20	5.0	60.0	20.0	15.0	-	-	65.0				
	小規模多機能型居宅介護	82	11.0	22.0	41.5	13.4	4.9	7.3	33.0	76	7.9	19.7	47.4	11.8	3.9	9.2	27.6				
	看護小規模多機能型居宅介護	232	11.2	20.7	43.1	16.8	3.0	5.2	31.9	206	9.2	17.0	43.7	18.9	3.9	7.3	26.2				
	認知症対応型共同生活介護	24	8.3	25.0	41.7	20.8	-	4.2	33.3	22	-	27.3	45.5	22.7	-	4.5	27.3				
	地域密着型特定施設入居者生活介護	680	10.1	22.1	41.2	17.9	5.4	3.2	32.2	595	9.4	19.8	42.9	19.3	5.4	3.2	29.2				
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	34	14.7	14.7	38.2	23.5	5.9	2.9	29.4	31	12.9	16.1	35.5	25.8	6.5	3.2	29.0				
	介護老人福祉施設	175	9.7	24.0	42.9	16.0	4.6	2.9	33.7	164	6.7	20.1	47.6	18.9	3.7	3.0	26.8				
	介護老人保健施設	567	12.2	12.5	32.8	10.8	6.7	25.0	24.7	201	11.9	18.4	39.3	16.9	5.0	8.5	30.3				
	介護医療院（介護療養型医療施設）	915	9.9	26.3	39.9	17.3	4.9	1.6	36.2	869	7.0	22.1	45.7	17.8	5.5	1.8	29.1				
	介護 保 険 サ ー ビ ス 種 別	訪問系	183	8.2	21.3	49.2	16.9	2.7	1.6	29.5	165	6.1	21.8	49.7	17.6	3.0	1.8	27.9			
施設系（入所型）		11	9.1	-	18.2	54.5	9.1	9.1	9.1	7	14.3	-	14.3	57.1	14.3	-	14.3				
施設系（通所型）		2,814	11.5	19.8	39.4	14.3	5.9	9.0	31.3	2,180	10.0	21.4	42.6	14.7	5.8	5.5	31.4				
その他		2,420	9.6	24.2	40.7	18.3	4.8	2.3	33.8	2,216	7.4	20.6	45.4	19.1	5.0	2.5	28.0				
訪問系		2,891	9.0	20.4	43.1	17.4	6.1	4.0	29.4	2,570	7.7	18.4	44.7	18.0	6.5	4.8	26.1				
施設系（入所型）		-	-	-	-	-	-	-	0.0	-	-	-	-	-	-	-	0.0				
施設系（通所型）		2,238	11.3	21.7	41.2	15.1	5.7	4.9	33.0	1,974	9.8	21.7	42.9	14.5	5.9	5.2	31.5				
居住系		1,413	9.3	25.3	41.6	17.7	4.5	1.7	34.6	1,318	6.6	21.6	46.7	18.1	4.9	2.1	28.2				
居宅系		2,891	9.0	20.4	43.1	17.4	6.1	4.0	29.4	2,570	7.7	18.4	44.7	18.0	6.5	4.8	26.1				
居宅介護支援		1,007	10.1	22.7	39.5	19.3	5.2	3.2	32.8	898	8.7	19.2	43.4	20.6	5.1	3.0	27.9				
事 業 所 規 模 別	4人以下	576	12.2	12.7	32.6	10.9	6.8	24.8	24.9	206	11.7	18.4	39.8	16.5	5.3	8.3	30.1				
	5人以上9人以下	739	8.8	11.8	36.5	13.0	7.3	22.6	20.6	235	9.4	8.5	46.0	17.9	7.7	10.6	17.9				
	10人以上19人以下	1,508	10.9	18.6	43.0	15.7	6.3	5.6	29.5	1,273	8.2	17.0	45.5	16.2	6.6	6.6	25.2				
	20人以上49人以下	2,480	10.9	21.1	40.4	17.3	6.0	4.2	32.0	2,254	9.5	20.5	41.7	17.3	6.3	4.7	30.0				
	50人以上99人以下	2,275	9.3	23.6	41.3	17.4	5.4	3.1	32.9	2,080	7.5	21.4	43.7	18.1	5.6	3.7	28.9				
	100人以上	935	9.0	25.3	41.8	18.0	4.1	1.8	34.3	904	7.9	21.6	46.3	17.8	4.8	1.7	29.5				
	4人以下	371	12.1	30.5	41.2	11.6	2.2	2.4	42.6	359	7.5	25.1	47.9	14.8	2.2	2.5	32.6				
法 人 格 規 模 別	19人以下	2,449	10.6	16.5	39.6	16.0	7.2	10.1	27.1	1,887	9.5	17.2	43.2	16.8	7.2	6.1	26.7				
	20人～49人	1,773	8.3	20.2	44.7	17.3	5.8	3.7	28.5	1,535	6.1	20.3	46.4	17.1	6.1	3.8	26.4				
	50人～99人	1,274	7.5	23.4	42.5	18.1	5.8	2.7	30.9	1,126	7.1	19.3	43.8	20.2	6.5	3.2	26.4				
	100人～299人	1,498	9.5	22.1	41.7	18.0	4.5	4.1	31.6	1,359	7.2	20.3	45.0	18.2	4.9	4.4	27.5				
	300人～499人	430	11.9	27.2	39.8	15.6	2.6	3.0	39.1	399	8.3	24.3	42.4	17.5	3.0	4.5	32.6				
	500人以上	795	16.6	31.4	33.8	11.3	4.2	2.6	48.0	721	13.7	26.4	40.5	12.5	3.7	3.2	40.1				
定 着 率 別	定着率が低く困っている	1,521	5.4	16.0	41.2	24.8	9.9	2.7	21.4	1,377	3.6	14.8	43.1	24.3	10.9	3.3	18.4				
	定着率は低いが困っていない	659	7.0	24.3	42.6	16.5	4.9	4.7	31.3	576	6.3	18.4	49.3	17.4	4.3	4.3	24.7				
	定着率は低くない	5,985	11.6	22.6	40.9	14.5	4.6	5.8	34.2	5,044	9.9	21.8	43.9	15.3	4.5	4.7	31.7				
雇 用 管 理	選任している	3,441	12.1	24.9	40.0	15.1	4.1	3.8	37.0	2,995	9.8	22.4	44.0	16.1	4.3	3.3	32.2				
	選任していない																				

表Ⅳ－５(２)① 人材育成の取組みのための方策(就業形態別)(複数回答)(問29②)

												(%)
	回答事業所数	教育・研修計画を立てている	教育・研修の責任者(兼任を含む)もしくは担当部署を決めている	採用時の教育・研修を充実させている	職員に後輩の育成経験を持たせている	能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している	法人全体(関係会社を含む)で連携して育成に取り組んでいる	自治体や、業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させている	地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	その他	いずれも行っていない	無回答
就業形態累計(注1)	15,413	60.1	31.1	33.5	31.8	32.4	28.7	32.8	7.4	0.8	4.4	7.2
正規職員	8,308	63.5	34.4	34.7	36.4	36.2	31.6	40.0	9.0	0.8	3.9	5.5
非正規職員	7,105	56.3	27.2	32.0	26.4	27.9	25.4	24.3	5.5	0.7	4.9	9.2

(注1)「就業形態累計」は「正規職員」、「非正規職員」の実数を累積した。

表Ⅳ－５(２)② 人材育成の取組みのための方策(就業形態累計)(複数回答)(問29②)

		回答 事業所 数	い教 育・研 修計 画を 立て て	部 任を 含む しは 責任 者(兼 担)	採用 時 の 教 育・研 修を 充 て	持職 員に 後輩 の育 成経 験を	し者能 力は 力の 配向 上や 処遇 に反 映	りむ法 人全 体で 携る し	極催 自治 体や 業界 団 体 に は 主 導 的 に 参 加 さ せ て い る	にノ ウ ハ ウ を 共 有 し て い る	そ の 他	い ず れ も 行 っ て い な い	無 回 答	(%)
全 体		15,413 100.0	9,269 60.1	4,787 31.1	5,162 33.5	4,901 31.8	4,996 32.4	4,427 28.7	5,051 32.8	1,139 7.4	119 0.8	676 4.4	1,114 7.2	
法人 格別	民間企業	8,865	57.3	28.0	31.5	31.8	35.7	25.2	27.2	7.4	0.8	5.0	7.3	
	社会福祉協議会	890	57.5	21.7	27.1	20.0	17.1	29.4	41.8	8.4	1.2	4.6	11.0	
	上記以外の社会福祉法人	3,449	67.2	42.3	43.3	36.9	32.1	37.9	41.3	6.1	0.4	2.6	5.5	
	医療法人	739	63.5	35.2	27.1	31.1	26.1	27.9	35.6	6.2	1.6	5.1	8.1	
	NPO（特定非営利活動法人）	739	60.2	25.4	26.0	26.0	30.0	30.3	37.2	9.7	0.4	5.4	8.1	
	社団法人・財団法人	311	70.7	34.1	35.0	33.4	18.0	28.9	39.5	12.2	0.6	3.5	7.1	
	協同組合（農協・生協）	121	66.1	19.0	28.9	19.8	25.6	25.6	52.1	7.4	-	1.7	5.0	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む） その他	81 108	54.3 48.1	35.8 21.3	32.1 35.2	28.4 21.3	12.3 23.1	32.1 21.3	51.9 38.0	12.3 13.9	- 1.9	3.7 5.6	12.3 10.2	
市区 分別	政令指定都市、東京23区	3,354	62.9	32.1	36.0	33.2	33.5	27.0	27.5	7.8	0.7	4.3	7.0	
	上記以外の市・区 町・村、その他	9,619 2,029	60.3 54.3	31.5 27.4	33.6 28.7	31.9 28.8	32.5 29.3	29.9 25.3	32.9 41.4	7.3 7.8	0.8 0.9	4.4 4.7	7.1 8.4	
介護 事業 開始 後 の 年 数 別	1年未満	191	48.7	26.2	28.8	27.7	26.2	31.9	27.2	5.2	0.5	6.8	9.9	
	1年以上2年未満	445	52.8	26.5	31.5	33.0	31.7	32.8	27.9	9.9	0.9	6.1	8.1	
	2年以上3年未満	532	57.9	27.4	28.6	34.2	38.7	29.3	30.1	9.4	1.3	4.7	6.4	
	3年以上4年未満	680	52.4	25.6	26.5	29.6	33.2	23.7	25.1	5.9	0.7	6.5	10.0	
	4年以上5年未満	881	56.4	29.1	33.8	34.3	35.4	26.1	30.1	8.7	0.9	4.2	6.7	
	5年以上10年未満	3,692	57.3	29.0	31.4	30.7	34.3	25.4	28.5	6.8	0.8	4.9	7.3	
	10年以上	7,847	64.1	33.5	35.6	31.8	31.1	30.6	37.1	7.5	0.7	3.8	6.4	
労働 派遣	受け入れていない	12,959	59.4	29.1	32.1	30.4	31.4	27.8	33.2	7.6	0.9	4.6	7.6	
	受け入れている	2,355	63.9	42.2	40.0	38.9	37.8	33.2	31.1	6.2	0.3	3.6	5.4	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	3,152	63.9	27.5	33.6	25.0	32.7	24.1	27.3	6.3	0.8	4.2	6.4	
	訪問入浴介護	91	82.4	58.2	65.9	57.1	41.8	49.5	7.7	1.1	-	2.2	3.3	
	訪問看護	873	57.7	29.9	35.3	31.2	21.4	26.7	38.9	12.5	1.1	4.4	9.4	
	通所介護	2,479	58.5	31.0	30.7	34.5	33.6	30.9	30.7	5.2	0.8	3.8	6.0	
	通所リハビリテーション	68	58.8	26.5	20.6	25.0	19.1	30.9	30.9	2.9	2.9	2.9	11.8	
	短期入所生活介護	233	66.5	42.5	32.6	39.1	36.5	30.5	27.9	5.6	0.9	3.4	5.6	
	特定施設入居者生活介護	535	67.1	43.2	45.4	37.6	42.8	32.1	27.7	5.4	1.1	4.1	4.9	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	2,099	50.1	18.5	24.8	30.0	32.7	25.2	25.7	7.9	0.9	6.8	7.1	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	47	72.3	44.7	38.3	31.9	46.8	36.2	42.6	14.9	-	4.3	6.4	
	認知症対応型通所介護	158	56.3	24.7	32.3	38.6	22.8	35.4	31.6	5.7	1.3	4.4	11.4	
	小規模多機能型居宅介護	438	68.9	32.4	32.0	35.8	40.9	35.8	39.7	10.0	0.7	0.7	8.0	
	看護小規模多機能型居宅介護	46	69.6	37.0	30.4	43.5	39.1	28.3	28.3	4.3	-	4.3	4.3	
	認知症対応型共同生活介護	1,275	63.2	31.8	33.8	36.3	38.5	35.1	40.6	8.5	0.6	1.7	5.0	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	65	69.2	49.2	43.1	41.5	27.7	36.9	32.3	3.1	-	4.6	-	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	339	69.0	45.1	42.2	38.3	36.0	38.6	41.3	5.9	-	1.2	5.3	
	居宅介護支援	768	44.7	15.1	17.2	14.5	12.5	18.2	41.7	16.0	1.0	11.3	19.1	
介護老人福祉施設	1,784	66.4	47.8	48.5	38.9	34.1	34.0	43.8	6.3	0.3	2.5	4.9		
介護老人保健施設	348	68.7	51.1	36.5	36.8	32.2	27.6	39.4	4.6	1.7	4.6	5.7		
介護医療院（介護療養型医療施設）	* 18	* 66.7	* 44.4	* 16.7	* 5.6	* 38.9	* 11.1	* 33.3	-	-	-	* 5.6		
介護 保険 サ ー ビ ス の 種 別	訪問系	4,994	60.1	26.6	31.9	25.0	27.8	24.1	31.3	8.9	0.8	5.4	9.0	
	施設系（入所型）	4,636	66.1	42.7	41.7	37.9	36.5	33.8	39.7	6.6	0.6	2.6	5.0	
	施設系（通所型）	5,461	55.8	25.8	28.3	33.0	33.4	28.7	28.9	6.6	0.8	4.9	6.9	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	訪問系	4,212	63.0	28.7	34.7	27.0	30.6	25.2	29.4	7.6	0.8	4.2	7.2	
新 区 分	施設系（入所型）	2,731	67.1	47.6	44.7	38.5	34.4	33.4	41.5	5.9	0.5	2.7	5.1	
	施設系（通所型）	5,461	55.8	25.8	28.3	33.0	33.4	28.7	28.9	6.6	0.8	4.9	6.9	
	居住系	1,905	64.7	35.7	37.4	37.0	39.6	34.4	37.1	7.6	0.7	2.5	4.8	
	居宅介護支援	782	44.8	15.2	17.3	14.6	12.9	18.3	41.6	15.7	1.0	11.8	18.8	
	4人以下	974	42.1	14.3	17.8	15.8	18.7	19.3	32.6	10.8	1.3	10.9	19.1	
事 業 所 規 模 別	5人以上9人以下	2,781	53.4	21.0	29.1	28.0	27.6	25.1	26.5	7.3	1.0	6.8	8.4	
	10人以上19人以下	4,734	59.7	27.4	31.6	32.0	32.5	28.6	30.8	7.4	0.8	4.3	6.9	
	20人以上49人以下	4,355	64.5	35.6	35.5	34.5	37.1	31.0	33.7	7.0	0.7	2.8	5.4	
	50人以上99人以下	1,839	67.3	47.3	43.3	35.5	34.4	29.8	40.8	6.5	0.5	2.4	5.0	
	100人以上	730	68.5	47.0	46.7	40.5	35.8	39.3	43.7	7.9	0.4	1.6	5.5	
	19人以下	4,336	48.6	16.7	24.8	25.0	27.3	16.5	28.2	8.2	1.0	7.8	10.4	
法 人 格 規 模 別	20人～49人	3,308	58.7	29.8	26.9	31.8	36.6	24.2	33.2	7.2	0.6	4.0	5.5	
	50人～99人	2,400	63.9	35.3	32.3	31.5	35.1	29.1	37.0	7.3	0.7	3.4	5.5	
	100人～299人	2,857	65.0	38.0	38.7	34.5	31.0	34.7	37.0	6.0	0.8	2.6	6.7	
	300人～499人	829	69.6	42.6	45.4	38.8	33.1	43.7	36.3	8.6	0.5	1.4	7.0	
	500人以上	1,516	76.1	49.5	57.9	42.5	36.2	53.3	28.6	8.0	0.7	2.2	5.2	
	定着率 別	定着率が低く困っている	2,898	60.6	33.0	33.7	32.8	34.1	28.0	28.9	5.8	0.5	5.1	5.8
	定着率は低いが困っていない	1,235	53.9	27.6	32.5	32.2	34.3	22.8	29.2	5.5	0.8	3.7	6.7	
	定着率は低くない	11,029	60.9	31.2	33.8	31.7	32.0	29.7	34.3	8.1	0.8	4.3	7.4	
雇 用 管 理	選任している	6,436	63.5	36.3	37.2	34.3	37.8	31.1	36.8	8.5	0.5	2.9	6.0	
	選任していない	8,508	57.9	27.3	31.0	29.9	28.7	26.9	30.0	6.6	1.0	5.6	7.6	
離 職 率 階 層 別	10%未満	5,171	61.8	31.7	34.4	31.3	32.5	30.8	32.6	7.0	0.8	4.0	6.5	
	10%以上15%未満	1,663	66.4	35.1	38.4	35.9	37.4	33.1	39.0	6.5	0.5	2.6	4.3	
	15%以上20%未満	1,003	64.5	38.9	37.3	35.7	36.5	26.9	33.7	6.7	0.7	4.4	3.9	
	20%以上25%未満	829	64.4	37.4	38.5	33.7	33.4	29.0	29.9	5.4	0.5	3.3	5.7	
	25%以上30%未満	771	61.1	34.5	34.1	35.5	36.2	32.0	29.6	5.1	0.8	4.2	5.1	
	30%以上	2,204	58.5	31.2	33.2	35.5	35.9	27.2	28.4	6.6	1.0	4.5	6.1	
人 材 育 成	充実している（充実やや充実）	4,642	74.0	45.1	50.3	41.7	45.3	45.1	43.2	12.3	0.8	1.2	2.5	
	同じ程度	6,531	61.8	29.2	31.9	30.4	31.5	26.6	32.4	6.2	0.8	3.6	3.6	
	劣る（劣るやや劣る）	3,474	49.2	21.5	19.6	27.1	23.1	16.1	25.2	4.3	0.8	10.1	5.0	
労 外 働 き 者 籍	受け入れている	1,060	65.0	43.9	44.3	39.7	40.5	35.6	33.4	7.1	0.5	1.9	4.4	
	受け入れていない	14,132	60.0	30.3	32.9	31.3	32.0	28.4	32.9	7.5	0.8	4.6	7.2	
無 期 雇 用	いた	2,969	65.0	37.2	40.6	36.6	38.4	33.9	38.3	8.4	0.9	1.8	5.4	
	いない	12,080	59.3	30.0	32.0	30.9	31.4	27.8	31.7	7.2	0.7	5.0	7.1	

表Ⅳ－５（２）③ 人材育成の取組みのための方策（正規職員）（複数回答）（問29②）

		回答 事業所数	い教 育・ 研修 計画を 立てて	任教 育・修 修を含 むもし るは責 任者担 （兼）	実採 用時 の教 育・研 修を充	持職 たせ て後輩 の育成 経験	し者能 力の向 上が 処遇に 反映	り法 人全 体で連 携して いる	極僅 自治 体の参 加教育 や、業 界団 体に在 籍する 人材を 活用	にノウ 地域の 同業他 社と協 力を成 す	そ の 他	いず れも 行っ てい ない	無回 答	(%)	
	全 体	8,308 100.0	5,272 63.5	2,856 34.4	2,887 34.7	3,027 36.4	3,011 36.2	2,625 31.6	3,325 40.0	745 9.0	66 0.8	326 3.9	458 5.5		
法人 格別	民間企業	4,860	59.3	30.5	31.2	35.3	38.1	27.0	32.8	8.8	0.9	4.7	6.3		
	社会福祉協議会	448	60.7	23.7	31.5	22.5	20.3	33.7	48.7	10.0	1.3	4.0	8.7		
	上記以外の社会福祉法人	1,799	74.4	48.0	47.9	45.2	39.3	44.0	54.0	8.1	0.4	1.6	2.4		
	医療法人	408	68.9	39.5	30.4	35.5	31.9	31.6	43.9	7.4	1.5	4.2	3.9		
	NPO（特定非営利活動法人）	403	62.5	30.0	26.6	29.5	32.3	29.8	43.7	11.7	0.5	5.0	6.6		
	社団法人・財団法人	170	72.9	35.3	36.5	38.8	22.4	33.5	46.5	14.1	0.6	2.9	5.9		
	協同組合（農協・生協）	60	66.7	25.0	35.0	25.0	30.0	35.0	61.7	8.3	-	1.7	1.7		
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む） その他	42 61	59.5 52.5	42.9 26.2	38.1 34.4	38.1 24.6	14.3 27.9	40.5 23.0	64.3 39.3	11.9 16.4	- 1.6	4.8 4.9	9.5 11.5		
市区 町村 別	政令指定都市、東京23区	1,819	65.8	35.9	37.3	37.7	37.7	30.4	34.6	9.4	0.7	4.0	5.6		
	上記以外の市・区 町・村、その他	5,181 1,090	63.7 58.0	34.7 30.5	34.9 29.9	36.7 33.2	36.5 32.4	32.8 27.1	40.4 48.5	9.0 8.7	0.8 1.0	3.9 4.1	5.3 6.1		
介護 過半 数開 始別 後	1年未満	108	50.0	26.9	28.7	29.6	26.9	33.3	30.6	5.6	0.9	6.5	10.2		
	1年以上2年未満	250	54.0	28.0	31.6	37.2	34.8	33.2	33.6	10.4	0.8	6.4	6.8		
	2年以上3年未満	293	60.1	29.4	31.1	38.2	42.3	31.7	36.5	9.9	1.4	4.4	5.5		
	3年以上4年未満	380	55.5	27.9	27.6	32.9	36.1	25.5	30.8	6.8	1.1	6.3	8.2		
	4年以上5年未満	479	58.9	32.8	34.7	34.7	38.0	29.0	37.4	10.4	1.0	3.3	5.6		
	5年以上10年未満	2,011	59.4	31.5	31.6	35.3	36.9	27.9	34.1	8.3	0.8	4.5	6.3		
	10年以上	4,171	68.3	37.4	37.6	37.1	35.8	34.1	46.0	9.2	0.7	3.2	4.1		
労働 者派 遣	受け入れていない	7,044	62.3	32.2	33.1	34.8	34.7	30.5	40.1	9.2	0.9	4.1	6.0		
	受け入れている	1,209	70.0	46.9	43.2	46.4	44.3	37.6	40.5	7.7	0.2	2.9	2.6		
主と する 介護 サー ビス の種 類別	訪問介護	1,652	65.1	31.5	33.5	29.4	35.8	26.9	34.3	8.1	0.8	3.8	5.3		
	訪問入浴介護	47	87.2	59.6	66.0	57.4	42.6	51.1	8.5	2.1	-	2.1	2.1		
	訪問看護	485	61.2	32.6	35.7	36.1	25.6	29.3	43.7	14.0	1.2	3.3	6.2		
	通所介護	1,309	62.0	33.8	32.6	39.9	39.0	34.4	36.8	6.5	0.8	3.1	3.4		
	通所リハビリテーション	40	67.5	35.0	22.5	27.5	22.5	37.5	37.5	5.0	2.5	2.5	2.5		
	短期入所生活介護	124	70.2	48.4	35.5	45.2	41.9	33.1	37.1	7.3	0.8	2.4	0.8		
	特定施設入居者生活介護	274	75.2	50.7	49.6	44.5	50.7	38.0	36.1	5.8	1.1	3.3	1.8		
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	1,111	53.2	20.9	25.6	33.7	34.1	26.7	30.0	8.9	0.9	5.9	5.4		
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 27	* 77.8	* 48.1	* 40.7	* 37.0	* 59.3	* 40.7	* 51.9	* 14.8	-	* 3.7	-		
	認知症対応型通所介護	82	63.4	28.0	34.1	41.5	26.8	40.2	39.0	9.8	1.2	3.7	7.3		
	小規模多機能型居宅介護	232	72.8	37.1	34.5	41.8	45.7	40.1	47.8	12.5	0.4	-	6.5		
	看護小規模多機能型居宅介護	* 24	* 75.0	* 41.7	* 33.3	* 45.8	* 41.7	* 29.2	* 37.5	* 4.2	-	* 4.2	* 4.2		
	認知症対応型共同生活介護	680	67.2	35.0	35.1	41.8	42.4	36.9	47.6	10.1	0.7	1.6	2.6		
	地域密着型特定施設入居者生活介護	34	73.5	52.9	41.2	41.2	35.3	41.2	35.3	2.9	-	2.9	-		
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	175	76.0	51.4	49.1	45.7	46.3	47.4	54.3	8.0	-	0.6	2.3		
	居宅介護支援	567	43.0	14.8	16.2	14.5	12.0	17.5	41.1	16.4	1.1	12.2	21.5		
介護老人福祉施設	915	74.8	55.1	54.3	48.9	43.0	39.9	59.7	7.9	0.3	1.4	1.2			
介護老人保健施設	183	79.8	57.4	43.2	45.4	42.1	32.8	55.2	6.0	1.6	2.2	1.6			
介護医療院（介護療養型医療施設）	* 11	* 63.6	* 36.4	* 18.2	* 9.1	* 45.5	* 9.1	* 36.4	-	-	-	-	* 9.1		
介護 保険 サー ビス 系型 別	訪問系	2,814	60.4	28.8	30.9	27.9	29.4	25.8	37.0	10.8	0.9	5.5	8.8		
	施設系（入所型）	2,420	72.9	48.4	45.7	45.5	43.8	38.5	51.3	8.1	0.6	1.7	1.8		
	施設系（通所型）	2,891	59.4	28.6	29.8	37.5	37.1	31.6	34.4	7.9	0.8	4.1	4.7		
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
新区 区分 別	訪問系	2,238	64.7	32.4	34.7	31.4	33.9	28.0	36.0	9.4	0.9	3.7	5.6		
	施設系（入所型）	1,413	75.2	54.4	50.4	47.5	43.2	39.2	56.2	7.5	0.5	1.5	1.4		
	施設系（通所型）	2,891	59.4	28.6	29.8	37.5	37.1	31.6	34.4	7.9	0.8	4.1	4.7		
	居住系	1,007	69.8	40.0	39.2	42.6	44.7	37.4	44.4	8.8	0.8	2.1	2.4		
	居宅介護支援	576	43.4	14.9	16.3	14.6	12.2	17.5	41.0	16.1	1.0	12.5	21.2		
事業 所規 模別	4人以下	739	42.2	14.6	16.1	15.0	17.2	19.5	34.1	11.0	1.2	11.2	20.7		
	5人以上9人以下	1,508	57.4	24.3	30.2	32.2	30.8	27.7	31.1	8.8	1.1	6.0	6.1		
	10人以上19人以下	2,480	62.3	30.1	32.2	36.7	35.5	30.6	36.9	8.9	0.8	3.6	5.1		
	20人以上49人以下	2,275	68.6	40.4	37.5	40.1	42.9	34.7	41.7	8.6	0.7	2.2	2.7		
	50人以上99人以下	935	75.2	54.0	48.7	44.2	42.5	36.3	55.5	8.3	0.5	1.2	1.7		
	100人以上	371	77.4	56.6	55.5	52.3	45.3	47.2	59.8	10.0	0.3	0.5	2.2		
法人 格規 模別	19人以下	2,449	49.7	18.6	23.4	27.0	27.5	16.9	32.0	9.6	1.0	7.8	10.4		
	20人～49人	1,773	61.4	33.7	27.3	36.5	40.4	25.7	40.2	8.6	0.6	3.4	3.4		
	50人～99人	1,274	68.4	39.2	34.8	37.1	40.5	32.5	46.2	8.7	0.8	2.4	2.7		
	100人～299人	1,498	70.8	42.5	42.3	41.9	37.2	39.8	48.3	7.9	0.9	1.6	4.2		
	300人～499人	430	75.6	47.4	50.0	47.0	40.0	51.2	47.2	10.5	0.5	0.9	3.7		
	500人以上	795	82.3	55.0	63.6	48.3	43.5	62.1	35.8	9.8	0.6	1.6	2.5		
定着 率別	定着率が低く困っている	1,521	64.7	36.6	35.3	38.0	39.1	30.6	36.6	7.4	0.5	4.1	3.4		
	定着率が低いが困っていない	659	58.9	32.2	33.7	35.7	38.8	25.8	36.0	6.8	0.9	3.2	4.9		
	定着率は低くない	5,985	64.0	34.4	35.1	36.5	35.6	32.7	41.6	9.6	0.8	3.9	5.8		
	雇用 管理 者任 務別	選任している	3,441	67.6	40.5	39.0	40.1	42.8	34.6	45.7	10.5	0.5	2.3	4.1	
	選任していない	4,611	60.6	30.0	31.8	33.6	31.8	29.3	36.1	7.9	1.0	5.2	6.1		
離職 率階 層別	10%未満	2,703	65.7	35.8	36.4	36.8	36.9	34.2	40.1	8.3	0.8	3.3	4.1		
	10%以上15%未満	866	71.8	40.5	41.3	42.8	42.7	37.8	50.1	8.2	0.5	2.0	2.2		
	15%以上20%未満	523	69.6	42.8	40.5	41.1	43.2	32.1	43.6	8.4	0.8	3.4	1.7		
	20%以上25%未満	436	69.0	42.2	39.4	39.7	39.2	31.9	39.2	7.3	0.7	2.5	3.2		
	25%以上30%未満	401	64.6	38.2	34.2	39.7	40.1	34.9	37.9	6.7	0.7	3.5	4.0		
	30%以上	1,157	61.7	34.7	35.2	41.0	41.1	29.9	35.0	8.0	1.0	4.0	3.8		
の取 組成 果別	充実している（充実＋やや充実）	2,618	77.6	49.7	52.9	47.4	49.9	49.0	51.3	14.8	0.8	1.0	0.8		
	同じ程度	3,403	65.6	32.3	32.3	35.4	35.7	29.3	40.5	7.5	0.8	3.1	1.1		
	劣る（劣る＋やや劣る）	1,836	52.2	23.4	20.2	30.5	25.5	17.6	30.8	5.2	0.8	9.4	2.7		
労働 者無 償 有償 別	受け入れている	554	72.6	50.4	48.7	47.1	47.1	40.8	45.1	9.4	0.5	1.3	1.4		
	受け入れていない	7,628	63.1	33.4	34.0	35.8	35.7	31.1	40.0	9.0	0.8	4.1	5.5		
有無 別	いた	1,513	70.8	42.2	44.5	43.4	44.9	39.1	48.0	10.2	0.9	1.0	2.8		
	いない	6,596	62.1	33.0	32.8	35.1	34.7	30.2	38.5	8.7	0.8	4.6	5.5		

表Ⅳ－５(２)④ 人材育成の取組みのための方策(非正規職員)(複数回答)(問29②)

		回答 事業所 数	いる 教育・ 研修計 画を立て て	部署を 含むもの の責任者 は担当者 (兼任)	実採用 時の教育 ・研修を 充	持職た せて後輩 の育成経 験を	し者能 は力の配 置や処遇 に反映し て	りむ法 組んで全 体で連携 し、関係 会社を取 り組むこ とを	極的に参 加させて いる	にノ地域 の同業他 社と協力 し、人材 育成を	その他	いずれ も行っ ていな い	無回 答
全 体		7,105 100.0	3,997 56.3	1,931 27.2	2,275 32.0	1,874 26.4	1,985 27.9	1,802 25.4	1,726 24.3	394 5.5	53 0.7	350 4.9	656 9.2
法人 格別	民間企業	4,005	55.0	25.0	31.8	27.5	32.6	23.0	20.4	5.6	0.8	5.3	8.5
	社会福祉協議会	442	54.3	19.7	22.6	17.4	13.8	25.1	34.8	6.8	1.1	5.2	13.3
	上記以外の社会福祉法人	1,650	59.3	36.2	38.2	27.8	24.3	31.3	27.4	4.1	0.4	3.6	8.8
	医療法人	331	56.8	29.9	23.0	25.7	19.0	23.3	25.4	4.8	1.8	6.3	13.3
	NPO(特定非営利活動法人)	336	57.4	19.9	25.3	21.7	27.4	31.0	29.5	7.4	0.3	6.0	10.4
	社団法人・財団法人	141	68.1	32.6	33.3	27.0	12.8	23.4	31.2	9.9	0.7	4.3	8.5
	協同組合(農協・生協)	61	65.6	13.1	23.0	14.8	21.3	16.4	42.6	6.6	-	1.6	8.2
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	39	48.7	28.2	25.6	17.9	10.3	23.1	38.5	12.8	-	2.6	15.4
	その他	47	42.6	14.9	36.2	17.0	17.0	19.1	36.2	10.6	2.1	6.4	8.5
市区 町村別	政令指定都市、東京23区	1,535	59.5	27.6	34.6	27.8	28.6	22.9	19.1	5.9	0.6	4.7	8.8
	上記以外の市・区	4,438	56.4	27.8	32.1	26.3	27.9	26.4	24.2	5.3	0.8	4.9	9.2
	町・村、その他	939	49.9	23.7	27.3	23.7	25.7	23.2	33.2	6.7	0.7	5.4	11.0
介護 事業開 業後	1年未満	83	47.0	25.3	28.9	25.3	25.3	30.1	22.9	4.8	-	7.2	9.6
	1年以上2年未満	195	51.3	24.6	31.3	27.7	27.7	32.3	20.5	9.2	1.0	5.6	9.7
	2年以上3年未満	239	55.2	25.1	25.5	29.3	34.3	26.4	22.2	8.8	1.3	5.0	7.5
	3年以上4年未満	300	48.3	22.7	25.0	25.3	29.7	21.3	18.0	4.7	0.3	6.7	12.3
	4年以上5年未満	402	53.5	24.6	32.8	30.6	32.3	22.6	21.4	6.7	0.7	5.2	8.0
	5年以上10年未満	1,681	54.7	26.0	31.2	25.3	31.1	22.4	21.8	5.0	0.8	5.5	8.6
	10年以上	3,676	59.4	28.9	33.3	25.8	25.8	26.7	27.0	5.5	0.7	4.4	9.0
	受け入れていない	5,915	56.1	25.4	30.9	25.3	27.4	24.7	25.0	5.7	0.8	5.1	9.4
労働 派遣	受け入れている	1,146	57.6	37.2	36.6	31.0	30.9	28.7	21.1	4.5	0.3	4.4	8.5
	訪問介護	1,500	62.5	23.2	33.7	20.3	29.3	21.0	19.5	4.4	0.7	4.7	7.7
	訪問入浴介護	44	77.3	56.8	65.9	56.8	40.9	47.7	6.8	-	-	2.3	4.5
主と する介 護サ ービ スの 種類 別	訪問看護	388	53.4	26.5	34.8	25.0	16.2	23.5	33.0	10.6	1.0	5.7	13.4
	通所介護	1,170	54.5	27.9	28.5	28.5	27.6	26.9	23.9	3.8	0.8	4.6	8.9
	通所リハビリテーション	28	46.4	14.3	17.9	21.4	14.3	21.4	21.4	-	3.6	3.6	25.0
	短期入所生活介護	109	62.4	35.8	29.4	32.1	30.3	27.5	17.4	3.7	0.9	4.6	11.0
	特定施設入居者生活介護	261	58.6	35.2	41.0	30.3	34.5	26.1	18.8	5.0	1.1	5.0	8.0
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	988	46.7	15.8	23.9	25.9	31.1	23.4	21.0	6.7	0.8	7.7	8.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	20	65.0	40.0	35.0	25.0	30.0	30.0	30.0	15.0	-	5.0	15.0
	認知症対応型通所介護	76	48.7	21.1	30.3	35.5	18.4	30.3	23.7	1.3	1.3	5.3	15.8
	小規模多機能型居宅介護	206	64.6	27.2	29.1	29.1	35.4	31.1	30.6	7.3	1.0	1.5	9.7
	看護小規模多機能型居宅介護	22	63.6	31.8	27.3	40.9	36.4	27.3	18.2	4.5	-	4.5	4.5
	認知症対応型共同生活介護	595	58.7	28.2	32.3	30.1	34.1	32.9	32.6	6.7	0.5	1.8	7.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	31	64.5	45.2	45.2	41.9	19.4	32.3	29.0	3.2	-	6.5	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	61.6	38.4	34.8	30.5	25.0	29.3	27.4	3.7	-	1.8	8.5
	居宅介護支援	201	49.3	15.9	19.9	14.4	13.9	20.4	43.3	14.9	1.0	9.0	12.4
	介護老人福祉施設	869	57.5	40.2	42.5	28.4	24.9	27.7	27.2	4.7	0.3	3.7	8.7
	介護老人保健施設	165	56.4	44.2	29.1	27.3	21.2	21.8	21.8	3.0	1.8	7.3	10.3
	介護医療院(介護療養型医療施設)	7	71.4	57.1	14.3	-	28.6	14.3	28.6	-	-	-	-
介護 保険 サ ー ビ ス 型 別	訪問系	2,180	59.8	23.8	33.3	21.3	25.8	21.9	23.9	6.5	0.7	5.4	9.3
	施設系(入所型)	2,216	58.7	36.5	37.4	29.6	28.5	28.8	27.0	5.1	0.6	3.5	8.4
	施設系(通所型)	2,570	51.9	22.6	26.7	27.9	29.3	25.4	22.8	5.1	0.9	5.7	9.3
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	訪問系	1,974	60.9	24.6	34.7	22.0	26.9	22.1	21.8	5.6	0.7	4.9	9.0
	施設系(入所型)	1,318	58.5	40.3	38.7	28.8	24.9	27.2	25.8	4.2	0.5	3.9	9.0
	施設系(通所型)	2,570	51.9	22.6	26.7	27.9	29.3	25.4	22.8	5.1	0.9	5.7	9.3
	居住系	898	58.9	30.8	35.4	30.6	33.9	31.1	28.8	6.2	0.7	2.9	7.6
	居宅介護支援	206	48.5	16.0	19.9	14.6	15.0	20.4	43.2	14.6	1.0	9.7	12.1
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
事 業 所 規 模 別	4人以下	235	41.7	13.2	23.0	18.3	23.4	18.7	28.1	10.2	1.7	9.8	14.0
	5人以上9人以下	1,273	48.7	17.2	27.9	23.0	23.8	22.2	21.1	5.5	0.9	7.8	11.1
	10人以上19人以下	2,254	56.9	24.4	30.9	26.9	29.2	26.3	24.1	5.7	0.8	5.0	8.9
	20人以上49人以下	2,080	60.0	30.4	33.4	28.4	30.8	27.0	25.0	5.2	0.6	3.4	8.3
	50人以上99人以下	904	59.2	40.4	37.7	26.4	26.0	23.1	25.7	4.5	0.6	3.8	8.4
	100人以上	359	59.3	37.0	37.6	28.4	25.9	31.2	27.0	5.8	0.6	2.8	8.9
法 人 格 規 模 別	19人以下	1,887	47.3	14.4	26.6	22.5	27.0	16.0	23.3	6.3	1.0	7.8	10.5
	20人～49人	1,535	55.7	25.4	26.4	26.4	32.2	22.5	25.1	5.7	0.7	4.6	7.9
	50人～99人	1,126	58.8	30.7	29.6	25.1	29.0	25.2	26.6	5.8	0.5	4.5	8.7
	100人～299人	1,359	58.5	33.0	34.7	26.3	24.2	29.0	24.7	3.8	0.8	3.7	9.4
	300人～499人	399	63.2	37.3	40.4	30.1	25.6	35.6	24.6	6.5	0.5	2.0	10.5
	500人以上	721	69.3	43.4	51.6	36.2	28.2	43.6	20.7	6.0	0.7	2.8	8.2
定 着 率 別	定着率が低く困っている	1,377	56.1	29.0	32.0	27.0	28.5	25.1	20.5	3.9	0.4	6.1	8.5
	定着率は低いが困っていない	576	48.3	22.4	31.1	28.3	29.0	19.4	21.5	4.0	0.7	4.3	8.9
	定着率は低くない	5,044	57.3	27.3	32.4	26.1	27.8	26.2	25.7	6.2	0.8	4.6	9.4
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
雇 用 管 理 別	選任している	2,995	58.7	31.4	35.1	27.6	32.2	27.2	26.7	6.3	0.5	3.5	8.3
	選任していない	3,897	54.7	24.1	30.0	25.5	25.1	24.1	22.7	5.0	0.9	6.1	9.3
離 職 率 階 層 別	10%未満	2,468	57.7	27.1	32.2	25.1	27.6	27.0	24.4	5.6	0.8	4.7	9.0
	10%以上15%未満	797	60.6	29.2	35.1	28.4	31.6	28.0	27.0	4.6	0.5	3.4	6.5
	15%以上20%未満	480	59.0	34.6	33.8	29.8	29.2	21.3	22.9	4.8	0.6	5.4	6.3
	20%以上25%未満	393	59.3	32.1	37.4	27.0	27.0	25.7	19.6	3.3	0.3	4.1	8.4
	25%以上30%未満	370	57.3	30.5	34.1	31.1	31.9	28.9	20.5	3.2	0.8	4.9	6.2
	30%以上	1,047	55.0	27.3	31.0	29.5	30.3	24.2	21.0	5.0	1.1	5.2	8.6
人 材 育 成 の 取 組 み 別	充実している(充実+やや充実)	2,024	69.2	39.1	47.1	34.4	39.3	40.1	32.7	9.0	0.7	1.5	4.6
	同じ程度	3,128	57.6	25.8	31.5	25.0	26.9	23.6	23.5	4.8	0.7	4.2	6.2
	劣る(劣る+やや劣る)	1,638	45.8	19.4	18.9	23.4	20.3	14.3	18.9	3.4	0.8	11.0	7.6
外 国 籍 者 別	受け入れている	506	56.7	36.8	39.5	31.6	33.2	29.8	20.6	4.5	0.4	2.6	7.7
	受け入っていない	6,504	56.4	26.6	31.6	26.0	27.7	25.2	24.7	5.6	0.8	5.1	9.1
有 限 公 司 別	いた	1,456	59.0	32.1	36.5	29.5	31.5	28.5	28.2	6.5	0.9	2.6	8.0
	いない	5,484	55.8	26.3	31.1	25.8	27.4	24.9	23.4	5.3	0.7	5.5	9.1

表Ⅴ－１(１)①【労働者】性別(事業所状況別)(問30①)

			労働者 個 別 人 数	男	女	無 回 答	(%)	
全 体			88,047 100.0	16,849 19.1	68,798 78.1	2,400 2.7		
法人 格 別	民間企業		44,110	18.1	78.7	3.2		
	社会福祉協議会		5,379	10.3	87.2	2.5		
	上記以外の社会福祉法人		26,102	23.4	74.9	1.7		
	医療法人		4,529	23.8	74.5	1.7		
	N P O（特定非営利活動法人）		4,144	14.3	82.6	3.1		
	社団法人・財団法人		1,440	15.3	79.8	4.9		
	協同組合（農協・生協）		830	7.8	86.5	5.7		
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）		425	20.7	78.1	1.2		
その他		603	10.4	86.7	2.8			
市区 分 別	政令指定都市、東京23区		17,408	20.8	76.2	3.0		
	上記以外の市・区		55,784	18.7	78.5	2.7		
	町・村、その他		12,719	18.3	79.5	2.2		
介護 事 業 開 始 後	1年未満		823	19.7	77.8	2.6		
	1年以上2年未満		2,205	22.4	73.6	4.0		
	2年以上3年未満		2,682	20.6	76.4	2.9		
	3年以上4年未満		3,054	19.4	76.6	4.0		
	4年以上5年未満		4,222	21.7	75.9	2.4		
	5年以上10年未満		18,862	20.0	76.9	3.1		
	10年以上		50,503	18.5	79.2	2.3		
主とする介護サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護		16,666	13.7	84.0	2.3		
	訪問入浴介護		413	26.6	70.0	3.4		
	訪問看護		2,538	12.0	82.6	5.4		
	通所介護		16,063	16.5	81.3	2.2		
	通所リハビリテーション		341	19.6	76.0	4.4		
	短期入所生活介護		1,648	23.6	71.8	4.6		
	特定施設入居者生活介護		3,797	24.9	73.4	1.7		
	福祉用具貸与		-	-	-	-		
	地域密着型通所介護		9,105	16.8	79.5	3.7		
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護		397	22.4	76.6	1.0		
	認知症対応型通所介護		681	17.6	78.4	4.0		
	小規模多機能型居宅介護		2,681	18.1	77.7	4.2		
	看護小規模多機能型居宅介護		297	19.9	79.5	0.7		
	認知症対応型共同生活介護		7,006	20.0	77.3	2.8		
	地域密着型特定施設入居者生活介護		431	25.1	73.1	1.9		
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		2,506	24.1	72.9	3.0		
	居宅介護支援		1,758	14.0	76.0	10.0		
介護老人福祉施設		15,810	25.7	72.8	1.5			
介護老人保健施設		3,108	29.0	69.8	1.3			
介護医療院（介護療養型医療施設）		183	24.0	74.9	1.1			
介護保 険サ ー ビ ス 系 型 別	従来 区 分	訪問系		21,990	13.9	82.8	3.3	
		施設系（入所型）		34,811	24.5	73.4	2.1	
		施設系（通所型）		29,766	17.0	80.1	2.9	
		その他		-	-	-	-	
	新 区 分	訪問系		20,169	13.9	83.4	2.7	
		施設系（入所型）		23,325	25.7	72.4	1.9	
		施設系（通所型）		29,766	17.0	80.1	2.9	
		居住系		11,486	21.8	75.6	2.6	
		居宅介護支援		1,821	13.8	76.5	9.7	
		事業所規模別	4人以下		2,228	17.6	72.7	9.6
5人以上9人以下		8,976	17.0	78.8	4.2			
10人以上19人以下		23,735	16.3	80.7	3.0			
20人以上49人以下		29,402	19.0	78.4	2.6			
50人以上99人以下		15,695	23.5	75.2	1.4			
100人以上		7,252	22.6	76.0	1.4			
法人 格 規 模 別	19人以下		16,648	15.6	80.5	3.8		
	20人～49人		20,415	17.2	79.7	3.0		
	50人～99人		16,329	20.0	77.9	2.1		
	100人～299人		19,352	21.6	76.7	1.8		
	300人～499人		5,285	22.2	74.9	3.0		
	500人以上		9,265	21.5	75.7	2.8		
責任者	雇用管理	選任している		39,795	19.6	77.9	2.5	
	選任していない		45,802	18.8	78.5	2.7		
有無	無 転 換 の 有 無	いた		19,639	19.1	78.3	2.6	
	いない		66,857	19.2	78.1	2.7		

表V－1(1)②【労働者】性別(労働者属性等別)(問30①)

		労働者 個別 人数	男	女	(%) 無 回 答
全 体		88,047 100.0	16,849 19.1	68,798 78.1	2,400 2.7
年 齢 階 級 別	20歳未満	228	23.7	75.9	0.4
	20歳以上25歳未満	2,209	33.5	66.4	0.1
	25歳以上30歳未満	4,197	35.6	64.1	0.2
	30歳以上35歳未満	6,179	37.6	62.2	0.2
	35歳以上40歳未満	8,184	31.8	67.9	0.3
	40歳以上45歳未満	10,572	24.7	74.9	0.3
	45歳以上50歳未満	10,686	18.5	81.1	0.4
	50歳以上55歳未満	10,207	12.8	86.9	0.3
	55歳以上60歳未満	10,037	10.6	89.0	0.4
	60歳以上65歳未満	8,800	10.1	89.5	0.4
	65歳以上70歳未満	6,507	10.3	89.1	0.6
	70歳以上	4,404	10.1	89.4	0.5
職 種 別	訪問介護員	18,942	11.4	85.6	2.9
	介護職員	40,239	24.2	73.6	2.1
	サービス提供責任者	1,949	19.9	74.9	5.3
	生活相談員	3,461	39.6	57.1	3.4
	看護職員	13,063	4.5	93.0	2.6
	介護支援専門員	7,355	21.6	73.7	4.7
	P・T・O・T・S・T等	1,717	54.9	42.2	2.9
	管理栄養士・栄養士	1,321	5.2	92.4	2.4
形 態 別	正規職員	50,057	27.3	72.3	0.3
	非正規職員	34,150	8.3	91.1	0.6
所 定 1 労 働 時 間 の 間	35時間以上	49,996	26.4	73.3	0.3
	20時間以上35時間未満	13,384	7.7	91.8	0.5
	20時間未満	13,476	7.0	92.3	0.7
勤 続 年 数 別	1年未満	4,881	19.1	80.6	0.3
	1年以上2年未満	10,559	19.5	80.2	0.4
	2年以上3年未満	8,581	20.2	79.3	0.5
	3年以上4年未満	7,961	20.2	79.6	0.3
	4年以上5年未満	6,418	20.3	79.2	0.5
	5年以上10年未満	21,024	20.3	79.3	0.4
	10年以上15年未満	10,861	18.8	80.9	0.3
	15年以上20年未満	5,806	16.9	83.0	0.1
	20年以上	2,408	20.6	79.0	0.4
保 有 資 格 別	介護福祉士	29,720	21.8	77.8	0.3
	介護職員初任者研修	21,219	16.1	83.5	0.4
	実務者研修	4,379	26.4	73.3	0.3
	社会福祉士	514	38.5	61.1	0.4
	その他の資格	6,390	23.4	76.0	0.6
	無資格	5,358	26.3	73.1	0.5
形 態 別	新卒採用	4,733	38.2	61.5	0.2
	中途採用	69,667	18.7	80.7	0.7

表V－1(2)①【労働者】年齢階級(事業所状況別)(問30②)

		労働者 個 別 人 数	20 歳 未 満	22 50 歳 未 以 満	32 05 歳 未 以 満	33 50 歳 未 以 満	43 05 歳 未 以 満	44 50 歳 未 以 満	54 05 歳 未 以 満	55 50 歳 未 以 満	65 05 歳 未 以 満	66 50 歳 未 以 満	76 05 歳 未 以 満	70 歳 以 上	(%) 無 回 答	平 均 年 齢 (歳)
全 体		88,047	228	2,209	4,197	6,179	8,184	10,572	10,686	10,207	10,037	8,800	6,507	4,404	5,837	48.8
		100.0	0.3	2.5	4.8	7.0	9.3	12.0	12.1	11.6	11.4	10.0	7.4	5.0	6.6	
法人 格 別	民間企業	44,110	0.2	2.2	4.5	6.8	8.6	11.2	11.7	11.4	10.8	10.1	8.4	6.3	7.7	49.6
	社会福祉協議会	5,379	0.0	1.2	2.3	4.2	7.3	11.1	11.8	13.0	15.7	14.2	9.5	4.0	5.8	51.8
	上記以外の社会福祉法人	26,102	0.4	3.6	6.0	8.5	11.0	13.3	12.8	11.6	11.6	8.7	5.0	2.7	4.7	46.4
	医療法人	4,529	0.2	2.6	5.8	8.6	11.2	15.3	13.5	11.8	10.7	8.1	4.0	2.2	6.0	46.1
	NPO（特定非営利活動法人）	4,144	0.0	1.3	2.9	4.5	6.9	9.8	11.0	10.7	11.0	13.2	12.4	9.9	6.2	53.2
	社団法人・財団法人	1,440	0.1	1.2	3.1	4.9	9.4	14.0	14.3	12.8	12.7	8.0	5.3	3.5	10.8	48.9
	協同組合（農協・生協）	830	－	0.7	2.0	2.3	6.3	8.1	9.8	11.4	13.7	15.5	11.7	8.6	9.9	54.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	425	－	2.4	3.3	5.9	9.9	17.9	14.8	15.5	12.9	8.2	4.0	1.2	4.0	47.4
	その他	603	0.5	1.2	2.7	3.5	7.1	11.4	12.1	12.1	11.4	10.4	10.8	10.9	5.8	52.8
市区 町 村 分 別	政令指定都市、東京23区	17,408	0.2	2.5	4.8	7.3	8.5	11.7	12.1	11.7	11.1	9.4	7.7	6.0	7.0	49.1
	上記以外の市・区	55,784	0.3	2.5	4.8	7.0	9.4	12.1	12.2	11.6	11.3	10.0	7.2	4.9	6.7	48.7
	町・村、その他	12,719	0.2	2.4	4.6	6.6	9.8	12.1	11.9	11.3	12.4	10.9	7.7	4.1	6.0	48.9
介護 過 年 数 開 始 後	1年未満	823	0.4	2.1	6.1	7.8	11.1	12.2	14.8	10.6	8.9	8.7	6.0	3.5	8.0	46.9
	1年以上2年未満	2,205	0.2	2.6	6.4	8.3	10.5	12.2	13.3	11.1	9.8	8.7	5.7	3.2	8.1	46.8
	2年以上3年未満	2,682	0.4	2.8	6.1	8.0	8.9	12.2	12.2	12.7	10.3	8.6	5.9	3.2	8.7	47.1
	3年以上4年未満	3,054	0.4	2.6	5.7	8.4	9.7	12.2	12.6	11.2	9.4	9.3	7.7	4.1	6.8	47.7
	4年以上5年未満	4,222	0.4	3.1	6.0	8.2	10.5	13.0	12.8	11.3	10.0	8.2	6.1	4.1	6.4	47.0
	5年以上10年未満	18,862	0.2	2.9	5.4	7.9	9.7	12.2	12.0	11.2	10.2	9.0	7.2	5.0	7.2	48.0
	10年以上	50,503	0.3	2.4	4.3	6.5	9.1	11.9	12.0	11.7	12.3	10.7	7.8	5.3	5.9	49.5
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	16,666	0.2	1.2	2.8	4.7	6.3	9.0	11.6	12.4	12.7	12.8	11.1	9.2	6.0	53.0
	訪問入浴介護	413	0.2	4.8	11.9	10.9	14.5	15.0	13.1	10.4	7.7	2.7	1.0	2.9	4.8	41.9
	訪問看護	2,538	－	0.8	4.2	6.5	10.0	16.2	17.0	12.8	9.9	5.6	3.2	1.4	12.3	46.5
	通所介護	16,063	0.2	2.1	4.2	6.6	9.6	12.9	12.5	11.4	11.1	10.1	7.3	4.6	7.5	48.9
	通所リハビリテーション	341	－	1.8	3.2	6.7	10.9	18.8	12.9	12.9	10.6	6.5	3.8	2.3	9.7	47.0
	短期入所生活介護	1,648	0.2	3.2	5.7	9.5	10.4	12.6	10.3	9.6	12.0	9.1	5.5	2.3	9.6	46.6
	特定施設入居者生活介護	3,797	0.3	3.3	6.3	8.9	11.2	12.1	12.2	12.3	11.9	9.2	5.1	2.9	4.1	46.6
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	9,105	0.1	1.9	4.3	6.6	8.7	11.3	10.7	10.9	9.9	10.1	9.5	7.4	8.5	50.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	397	1.0	4.3	7.1	6.5	8.1	13.9	11.6	13.1	9.8	9.3	4.3	2.5	8.6	46.1
	認知症対応型通所介護	681	－	2.2	4.3	6.6	9.1	10.9	11.7	10.7	11.7	11.9	7.9	5.3	7.6	49.8
	小規模多機能型居宅介護	2,681	0.3	2.3	5.0	6.8	8.4	11.1	11.0	11.1	11.0	11.3	8.0	5.7	8.0	49.5
	看護小規模多機能型居宅介護	297	1.0	2.0	4.7	8.4	9.1	14.1	9.1	12.1	8.8	13.5	10.4	3.4	3.4	48.8
	認知症対応型共同生活介護	7,006	0.3	3.2	4.6	6.7	8.0	9.7	10.9	10.9	11.3	12.5	9.5	5.8	6.7	50.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	431	0.5	2.3	7.7	11.4	8.4	10.4	15.1	13.0	11.1	8.6	3.9	1.9	5.8	45.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2,506	0.5	3.7	8.2	10.0	11.1	14.1	12.0	10.7	9.7	6.8	4.6	2.2	6.3	44.8
	居宅介護支援	1,758	－	0.1	0.8	2.5	5.7	9.7	11.3	12.3	15.3	13.3	10.3	6.0	12.7	54.0
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	21,990	0.2	1.2	3.0	4.8	6.9	10.1	12.3	12.4	12.5	11.7	9.8	7.8	7.4	52.0
	施設系（入所型）	34,811	0.4	3.7	6.3	8.7	11.0	13.1	12.4	11.4	11.4	8.8	5.4	2.8	4.7	46.4
	施設系（通所型）	29,766	0.2	2.1	4.3	6.8	9.2	12.2	11.7	11.2	10.7	10.2	8.0	5.5	7.8	49.3
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	訪問系	20,169	0.2	1.3	3.2	5.0	7.0	10.2	12.4	12.4	12.2	11.6	9.7	7.9	6.9	51.9
	施設系（入所型）	23,325	0.4	3.9	6.7	9.2	11.9	14.3	12.9	11.5	11.4	7.7	4.2	1.9	4.0	45.3
	施設系（通所型）	29,766	0.2	2.1	4.3	6.8	9.2	12.2	11.7	11.2	10.7	10.2	8.0	5.5	7.8	49.3
	居住系	11,486	0.3	3.2	5.3	7.5	9.0	10.6	11.5	11.4	11.5	11.1	7.8	4.6	6.2	48.7
	居宅介護支援	1,821	－	0.1	0.8	2.6	5.7	9.5	11.4	12.2	15.2	13.0	10.4	6.3	13.0	54.1
	4人以下	2,228	0.1	1.3	2.6	4.5	6.8	11.9	11.9	12.2	12.7	11.0	8.1	4.4	12.5	50.8
	5人以上9人以下	8,976	0.2	2.0	4.0	6.8	8.7	11.2	11.5	10.9	10.3	9.4	8.2	6.0	10.8	49.6
	10人以上19人以下	23,735	0.2	2.0	4.1	6.2	8.2	11.2	11.3	10.8	10.9	10.8	8.9	7.0	8.3	50.4
	20人以上49人	29,402	0.2	2.5	4.9	7.1	9.1	11.5	12.2	12.1	11.6	10.3	7.6	4.8	6.0	48.9
	50人以上99人以下	15,695	0.4	3.1	5.8	8.2	11.3	13.5	13.2	11.7	11.7	9.3	5.3	2.8	3.8	46.8
	100人以上	7,252	0.4	3.9	5.9	8.0	10.5	14.4	13.2	12.4	12.7	8.1	5.1	3.0	2.6	46.6
法 人 格 規 模 別	19人以下	16,648	0.2	1.3	3.3	5.4	8.1	10.9	11.2	10.7	10.5	10.6	10.4	8.7	8.8	51.6
	20人～49人	20,415	0.2	2.0	4.1	6.7	8.6	11.6	11.6	12.0	11.3	10.8	8.3	5.7	7.1	49.8
	50人～99人	16,329	0.3	2.7	4.7	6.7	9.7	12.1	12.8	11.6	12.0	10.3	6.9	4.2	6.0	48.5
	100人～299人	19,352	0.3	3.3	5.7	8.3	10.5	12.9	13.0	11.7	11.6	9.2	5.8	3.3	4.4	47.1
	300人～499人	5,285	0.4	3.2	6.1	7.9	10.0	13.2	13.1	11.8	12.1	8.9	5.2	2.6	5.5	46.8
	500人以上	9,265	0.2	3.5	6.2	8.3	9.6	12.1	11.8	11.7	11.3	8.8	5.5	3.3	7.8	46.9
雇 用 管 理 者	選任している	39,795	0.3	2.7	5.1	7.2	9.7	12.2	12.2	11.6	11.5	9.7	7.0	4.9	5.7	48.5
	選任していない	45,802	0.2	2.3	4.5	6.9	9.0	11.9	12.1	11.7	11.4	10.2	7.7	5.1	7.1	49.1
有 期 雇 用	いた	19,639	0.3	2.9	5.2	7.1	9.5	12.6	12.6	11.9	12.2	9.8	6.4	3.4	6.2	48.0
	いない	66,857	0.3	2.4	4.7	7.0	9.3	11.8	12.0	11.5	11.1	10.0	7.7	5.5	6.7	49.0

表V－1(2)②【労働者】年齢階級(労働者属性等別)(問30②)

			労働者 個別人数	20歳 未満	22.5歳 未満以上	32.5歳 未満以上	33.5歳 未満以上	43.5歳 未満以上	44.5歳 未満以上	54.5歳 未満以上	55.5歳 未満以上	65.5歳 未満以上	66.5歳 未満以上	76.5歳 未満以上	79歳 以上	(%) 無回答	平均年齢 (歳)
全 体			88,047 100.0	228 0.3	2,209 2.5	4,197 4.8	6,179 7.0	8,184 9.3	10,572 12.0	10,686 12.1	10,207 11.6	10,037 11.4	8,800 10.0	6,507 7.4	4,404 5.0	5,837 6.6	48.8
性別	男	16,849	0.3	4.4	8.9	13.8	15.4	15.5	11.8	7.8	6.3	5.3	4.0	2.6	4.0	42.7	
	女	68,798	0.3	2.1	3.9	5.6	8.1	11.5	12.6	12.9	13.0	11.4	8.4	5.7	4.5	50.3	
職種別	訪問介護員	18,942	0.1	1.3	2.6	4.2	5.9	8.9	11.2	11.9	12.8	13.3	12.0	10.0	5.9	53.7	
	介護職員	40,239	0.5	4.4	6.9	9.3	10.9	12.0	11.7	10.5	9.9	8.3	6.0	3.6	6.0	46.0	
	サービス提供責任者	1,949	-	0.3	2.4	5.7	9.7	13.1	14.5	15.5	14.3	9.6	3.7	2.0	9.0	49.1	
	生活相談員	3,461	0.0	0.7	4.5	10.1	15.8	19.4	14.0	10.7	8.3	5.3	2.5	1.3	7.3	44.6	
	看護職員	13,063	0.0	0.5	2.4	3.9	7.0	12.0	13.0	13.2	13.4	12.2	8.8	5.9	7.7	51.9	
	介護支援専門員	7,355	-	0.0	0.2	2.9	8.2	14.7	14.7	14.7	15.5	12.0	6.2	2.4	8.6	51.2	
	P T ・ O T ・ S T 等	1,717	-	1.7	10.9	16.4	15.7	15.4	10.8	8.5	5.0	3.5	2.0	1.5	8.6	41.2	
	管理栄養士・栄養士	1,321	-	4.7	15.2	13.8	12.3	15.0	11.4	7.6	7.2	3.9	1.4	0.9	6.7	40.5	
形態・就業別	正規職員	50,057	0.3	3.6	6.7	9.2	11.4	14.0	13.9	12.9	12.1	7.4	3.2	1.6	3.9	45.3	
	非正規職員	34,150	0.2	1.1	2.3	4.4	6.8	9.9	10.3	10.5	11.1	14.5	13.9	10.2	4.7	53.8	
所定1労働時間の間	3.5時間以上	49,996	0.3	3.5	6.5	8.8	11.1	13.7	13.7	12.8	12.1	8.6	3.7	1.5	3.6	45.8	
	2.0時間以上3.5時間未満	13,384	0.1	1.1	2.6	5.6	8.5	10.9	10.8	10.4	10.7	13.3	13.0	8.5	4.5	52.4	
	2.0時間未満	13,476	0.2	0.7	1.7	3.3	5.7	9.4	9.9	10.2	11.0	13.5	15.7	14.6	4.1	55.7	
勤続年数別	1年未満	4,881	1.8	6.0	7.5	8.7	9.3	12.5	12.0	11.1	9.6	9.1	5.6	2.9	3.9	45.3	
	1年以上2年未満	10,559	1.0	5.6	7.0	8.2	10.4	13.0	12.4	10.6	9.5	8.7	6.4	3.2	3.9	45.7	
	2年以上3年未満	8,581	0.2	5.2	6.3	8.5	10.5	12.5	12.2	11.1	10.1	9.6	6.4	3.6	3.8	46.6	
	3年以上4年未満	7,961	0.0	4.0	7.0	8.4	9.7	12.6	12.8	11.4	10.2	9.2	7.1	4.4	3.2	47.2	
	4年以上5年未満	6,418	-	3.5	7.2	7.7	10.9	11.9	13.0	11.0	10.5	9.2	7.4	4.7	3.1	47.5	
	5年以上10年未満	21,024	-	1.0	5.7	8.0	9.6	12.8	13.4	12.5	11.5	9.6	7.7	5.6	2.5	49.0	
	10年以上15年未満	10,861	-	-	0.8	8.0	9.7	11.7	12.5	13.2	13.9	11.9	8.7	7.5	2.2	51.7	
	15年以上20年未満	5,806	-	-	-	0.9	9.9	11.1	9.9	13.9	17.4	15.0	10.9	8.8	2.2	54.6	
	20年以上	2,408	-	-	-	-	0.7	15.5	16.3	12.8	20.3	17.4	9.3	5.1	2.5	54.8	
保有資格別	介護福祉士	29,720	0.1	2.3	5.6	9.9	12.0	13.6	13.4	12.5	11.5	8.6	4.8	2.3	3.4	46.5	
	介護職員初任者研修	21,219	0.4	2.9	4.2	5.1	6.7	9.3	10.9	11.3	12.4	12.9	11.3	9.1	3.6	51.9	
	実務者研修	4,379	0.3	4.7	8.7	9.1	10.5	13.5	14.1	11.4	10.0	6.8	4.3	3.2	3.4	45.0	
	社会福祉士	514	-	4.1	13.4	13.4	18.7	18.1	8.9	6.8	4.7	3.9	3.5	1.2	3.3	40.6	
	その他の資格	6,390	0.1	1.8	4.8	7.5	10.1	12.5	11.8	11.2	11.6	11.0	8.6	5.9	3.1	49.5	
形態・採用別	無資格	5,358	1.5	8.1	7.8	7.1	8.1	9.1	9.5	9.1	9.1	8.9	9.5	7.7	4.5	47.1	
	新卒採用	4,733	3.3	23.3	22.2	17.4	13.0	9.0	4.6	1.6	1.5	0.8	0.5	0.3	2.7	31.5	
	中途採用	69,667	0.1	1.3	4.0	6.7	9.4	12.6	13.0	12.6	12.4	10.8	7.8	5.2	4.2	49.7	

表Ⅴ－１(３) 【労働者】介護労働者が従事する事業所の主とする介護サービスの種類(問8①)

		労働者 個別人数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	特定施設入居者生活介護	地域密着型通所介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	居宅介護支援	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護医療院（介護療養型医療施設）	(%)
全 体		88,047 100.0	16,666 18.9	413 0.5	2,538 2.9	16,063 18.2	341 0.4	1,648 1.9	3,797 4.3	9,105 10.3	397 0.5	681 0.8	2,681 3.0	297 0.3	7,006 8.0	431 0.5	2,506 2.8	1,758 2.0	15,810 18.0	3,108 3.5	183 0.2	
法人格別	民間企業	44,110	28.2	0.9	3.3	22.0	0.1	2.0	5.6	15.6	0.6	0.8	3.0	0.4	10.2	0.5	0.1	2.4	0.5	0.1	0.0	
	社会福祉協議会	5,379	25.2	-	0.6	39.6	0.2	0.5	0.4	7.6	-	1.3	2.9	0.0	2.2	-	3.0	5.9	8.3	0.3	-	
	上記以外の社会福祉法人	26,102	2.8	-	0.3	10.0	0.1	2.0	3.2	1.7	0.4	0.6	2.6	0.2	4.8	0.7	8.8	0.5	56.7	3.0	-	
	医療法人	4,529	4.7	-	6.2	12.4	5.1	1.5	4.9	1.7	0.5	0.4	2.2	0.4	9.6	0.6	-	1.2	0.3	41.8	3.3	
	NPO（特定非営利活動法人）	4,144	29.5	0.5	1.1	14.7	-	1.7	1.2	22.8	-	1.1	8.3	1.1	13.4	0.3	-	1.8	-	-	-	
	社団法人・財団法人	1,440	16.5	-	32.6	6.6	0.1	4.2	3.5	9.3	-	2.2	1.0	-	2.6	-	-	2.4	1.2	15.6	1.4	
	協同組合（農協・生協）	830	32.7	-	0.5	29.3	-	-	2.8	12.0	1.3	-	4.6	-	4.3	-	-	3.5	-	1.8	-	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	425	6.4	-	9.6	5.2	2.4	-	-	1.2	-	-	1.6	-	-	-	-	4.7	56.2	11.8	-	
その他	603	18.4	-	10.1	9.5	1.3	2.5	15.6	12.8	-	-	-	-	-	8.6	2.0	-	3.3	-	13.4	-	
介護事業開始後経過年数別	1年未満	823	31.0	0.9	6.8	12.8	0.2	-	5.2	14.9	-	-	0.7	1.2	5.0	-	2.8	2.4	12.2	-	-	
	1年以上2年未満	2,205	20.4	0.3	7.9	15.2	0.7	2.0	5.9	8.6	1.3	0.4	1.6	0.6	4.9	0.8	7.0	2.0	13.8	1.6	-	
	2年以上3年未満	2,682	22.9	0.5	3.7	12.8	0.4	3.8	2.5	13.9	1.9	0.1	4.7	1.6	8.0	-	9.5	1.5	7.8	1.0	-	
	3年以上4年未満	3,054	24.6	-	7.7	18.1	0.2	2.3	4.4	12.6	1.4	0.9	2.8	0.6	3.0	-	2.5	2.8	7.2	2.7	0.5	
	4年以上5年未満	4,222	22.1	0.9	4.6	14.7	0.5	2.3	3.4	16.3	0.9	0.9	2.4	0.8	3.6	0.9	7.2	3.6	10.6	0.9	-	
	5年以上10年未満	18,862	19.8	0.6	2.6	20.5	0.3	2.5	4.2	18.0	0.3	0.4	4.3	0.4	5.2	0.9	5.3	2.4	6.8	1.4	0.1	
	10年以上	50,503	17.6	0.4	2.2	18.0	0.4	1.2	4.5	6.6	0.3	1.0	2.6	0.2	9.7	0.4	1.2	1.7	25.1	4.8	0.2	
事業所規模別	4人以下	2,228	14.3	0.2	7.2	11.9	1.4	0.3	1.2	12.4	0.1	0.4	1.2	0.6	1.8	-	0.7	32.2	4.5	1.5	-	
	5人以上9人以下	8,976	23.6	1.5	7.0	10.8	0.2	0.5	0.4	31.5	0.0	2.4	1.2	0.1	6.1	-	0.7	4.6	1.9	0.4	-	
	10人以上19人以下	23,735	25.0	0.6	3.8	21.5	0.4	1.2	1.2	16.5	0.2	1.3	5.3	0.5	14.4	0.6	0.6	1.5	1.9	0.3	-	
	20人以上49人以下	29,402	20.8	0.3	2.4	25.6	0.5	3.2	8.8	5.7	0.5	0.4	3.8	0.5	9.1	0.7	5.4	0.8	7.4	1.0	0.3	
	50人以上99人以下	15,695	9.8	0.2	0.5	10.8	0.2	1.7	4.3	1.6	0.9	0.2	0.6	0.1	1.3	0.3	3.6	0.2	51.5	11.3	0.2	
	100人以上	7,252	6.6	-	1.0	5.4	0.3	0.8	2.4	0.8	0.4	-	0.7	-	1.3	0.3	1.7	0.1	64.1	11.5	0.8	
法人格規模別	19人以下	16,648	32.4	0.6	6.0	13.1	0.2	0.2	0.5	27.5	0.0	1.0	1.3	0.3	6.6	0.1	0.0	5.6	0.2	-	-	
	20人～49人	20,415	25.5	0.3	3.0	24.2	0.6	2.2	3.8	12.7	0.5	0.6	4.4	0.6	10.6	0.6	2.4	1.4	3.2	0.3	0.3	
	50人～99人	16,329	15.0	0.3	1.6	20.2	0.4	2.3	5.1	5.0	0.3	1.0	3.5	0.5	7.4	0.5	3.2	1.2	25.4	4.4	0.3	
	100人～299人	19,352	9.9	0.1	1.4	14.0	0.4	2.3	3.8	3.0	0.5	1.0	3.4	0.1	6.5	0.7	4.7	1.1	38.4	5.9	0.4	
	300人～499人	5,285	7.2	-	1.5	14.6	0.4	2.7	7.7	3.2	0.5	0.2	1.9	0.0	7.6	0.3	5.2	0.5	35.1	8.7	-	
500人以上	9,265	12.8	2.1	2.9	22.2	0.2	2.0	9.9	3.4	1.2	0.4	2.4	0.2	8.3	0.8	2.8	0.9	17.2	7.9	-		
責任者	選任している	39,795	16.7	0.4	2.5	17.0	0.3	1.8	4.4	9.2	0.5	0.9	3.1	0.4	8.2	0.6	3.0	1.2	23.4	3.7	0.2	
	選任していない	45,802	21.0	0.6	3.3	19.4	0.4	1.9	4.2	11.5	0.3	0.7	3.0	0.3	7.6	0.5	2.7	2.7	13.3	3.4	0.2	
性別	男	16,849	13.5	0.7	1.8	15.7	0.4	2.3	5.6	9.1	0.5	0.7	2.9	0.4	8.3	0.6	3.6	1.5	24.1	5.3	0.3	
	女	68,798	20.4	0.4	3.0	19.0	0.4	1.7	4.1	10.5	0.4	0.8	3.0	0.3	7.9	0.5	2.7	1.9	16.7	3.2	0.2	
形態別	正規職員	50,057	13.8	0.4	3.4	15.8	0.4	2.2	5.5	7.7	0.6	0.6	3.0	0.3	8.6	0.5	3.8	2.1	23.1	5.0	0.3	
	非正規職員	34,150	26.2	0.6	2.0	22.2	0.3	1.3	2.7	14.0	0.2	1.0	3.0	0.3	7.0	0.3	1.5	1.5	11.3	1.5	0.0	
所定1労働時間の間	3.5時間以上	49,996	12.8	0.4	3.1	16.4	0.4	2.2	5.5	7.2	0.5	0.6	3.1	0.3	8.7	0.6	3.8	2.1	24.3	5.0	0.3	
	2.0時間以上3.5時間未満	13,384	20.0	0.5	2.8	23.9	0.4	1.4	3.1	15.0	0.3	1.1	3.5	0.6	8.7	0.3	1.6	1.4	10.3	1.8	0.0	
	2.0時間未満	13,476	34.2	0.7	2.0	20.0	0.3	0.9	1.9	17.5	0.2	0.8	2.2	0.3	5.4	0.3	0.8	1.8	6.7	0.6	0.0	
勤続年数別	1年未満	4,881	16.0	1.2	3.3	18.9	0.5	2.4	5.1	12.5	0.9	0.8	3.6	0.2	8.1	0.6	3.8	1.2	15.4	2.1	0.1	
	1年以上2年未満	10,559	18.3	0.6	4.3	20.4	0.4	2.0	4.9	12.8	0.5	0.7	3.2	0.4	8.0	0.7	3.2	1.6	12.6	2.2	0.1	
	2年以上3年未満	8,581	19.2	0.6	3.3	18.4	0.4	2.4	5.0	12.3	0.7	0.7	3.2	0.4	8.4	0.4	3.8	1.4	14.0	2.8	0.1	
	3年以上4年未満	7,961	20.2	0.5	2.6	19.9	0.3	1.9	4.6	12.2	0.5	0.7	3.1	0.3	7.9	0.7	2.8	1.8	14.1	2.6	0.1	
	4年以上5年未満	6,418	17.4	0.2	2.6	17.7	0.3	2.4	5.4	12.0	0.6	1.0	3.4	0.5	7.9	0.6	3.9	1.8	15.4	3.3	0.2	
	5年以上10年未満	21,024	18.9	0.4	2.1	18.2	0.4	1.9	4.7	9.9	0.4	0.8	3.3	0.3	8.8	0.6	3.2	1.8	18.0	3.5	0.2	
	10年以上15年未満	10,861	19.4	0.3	1.8	16.0	0.4	1.4	3.9	6.3	0.4	0.8	2.7	0.2	9.8	0.3	1.7	1.8	25.5	5.4	0.2	
	15年以上20年未満	5,806	21.9	0.4	2.3	15.8	0.2	0.9	2.5	4.1	0.2	0.7	1.2	0.0	6.1	0.2	1.7	2.3	31.3	6.4	0.3	
	20年以上	2,408	13.9	0.3	3.6	12.5	0.3	0.9	1.0	2.5	0.0	0.2	1.1	-	1.6	0.1	2.6	1.5	44.4	10.8	1.1	
	保有資格別	介護福祉士	29,720	21.4	0.3	0.8	16.6	0.5	1.9	4.6	7.2	0.6	0.7	3.0	0.3	9.2	0.5	3.5	0.7	21.5	4.2	0.1
		介護職員初任者研修	21,219	35.3	0.3	0.5	16.9	0.2	1.7	3.7	9.4	0.6	0.7	3.2	0.2	9.7	0.4	1.9	1.1	10.2	1.4	0.1
実務者研修		4,379	26.8	0.7	0.7	16.2	0.1	2.4	4.8	9.2	0.7	0.8	3.9	0.3	15.0	0.5	3.6	0.5	9.1	1.1	0.0	
社会福祉士		514	11.5	0.4	0.6	26.1	0.2	1.4	3.1	15.8	-	1.0	3.7	-	6.2	-	4.3	0.6	19.1	2.3	0.2	
その他の資格		6,390	21.6	0.6	0.8	17.0	0.2	1.3	3.0	11.9	0.4	1.0	3.4	0.3	11.9	0.4	3.2	1.0	17.0	1.5	-	
無資格	5,358	2.9	1.4	0.4	22.4	0.4	1.7	4.5	20.5	0.1	1.1	5.2	0.4	15.5	0.8	2.4	0.2	13.0	2.9	0.4		

表Ⅴ－１(４)①【労働者】職種(事業所状況別)(問30)

		労働者 個別 人数	訪問 介護 員	介護 職員	サ ー ビ ス 提 供 責 任 者	生活 相 談 員	看護 職員	介護 支援 専門 員	P T ・ O T ・ S T 等	管理 栄養士 ・ 栄養士	(%)
全 体		88,047 100.0	18,942 21.5	40,239 45.7	1,949 2.2	3,461 3.9	13,063 14.8	7,355 8.4	1,717 2.0	1,321 1.5	
法人 格 別	民間企業	44,110	27.5	43.3	2.6	3.8	13.5	7.0	1.9	0.4	
	社会福祉協議会	5,379	33.8	34.5	2.9	3.3	11.8	12.1	0.7	0.0	
	上記以外の社会福祉法人	26,102	9.5	52.9	1.5	4.5	16.5	9.5	2.1	3.5	
	医療法人	4,529	8.3	51.6	1.1	3.2	19.4	9.7	3.9	2.8	
	N P O（特定非営利活動法人）	4,144	28.9	44.5	2.9	3.3	11.6	7.5	0.8	0.5	
	社団法人・財団法人	1,440	21.0	28.6	1.5	2.8	28.5	12.8	3.5	1.3	
	協同組合（農協・生協）	830	41.9	30.0	3.9	3.1	11.2	8.3	1.1	0.5	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む） その他	425 603	8.5 22.1	44.7 38.8	1.6 2.5	4.5 3.6	23.5 21.9	10.4 8.6	3.1 1.7	3.8 0.8	
市 区 分 別	政令指定都市、東京23区	17,408	26.9	40.8	2.5	3.7	14.1	8.4	2.4	1.1	
	上記以外の市・区	55,784	20.7	46.4	2.2	4.0	15.1	8.2	1.9	1.5	
	町・村、その他	12,719	18.3	48.4	2.1	4.0	14.5	9.2	1.5	1.9	
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満	823	27.7	38.2	2.9	4.1	16.8	7.0	2.1	1.2	
	1年以上2年未満	2,205	22.0	42.4	1.9	4.0	18.8	6.8	2.6	1.5	
	2年以上3年未満	2,682	22.6	46.5	2.0	3.8	15.4	6.4	2.0	1.2	
	3年以上4年未満	3,054	23.8	40.7	2.9	4.4	17.3	6.8	2.9	1.1	
	4年以上5年未満	4,222	22.7	44.8	2.1	4.5	15.5	6.5	2.7	1.2	
	5年以上10年未満	18,862	20.1	47.6	1.9	4.5	15.4	7.1	2.3	1.1	
	10年以上	50,503	21.6	45.4	2.3	3.7	14.3	9.2	1.7	1.8	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	16,666	75.5	9.4	5.4	0.8	2.9	5.7	0.2	0.1	
	訪問入浴介護	413	14.5	50.1	0.7	0.2	30.5	3.9	-	-	
	訪問看護	2,538	9.8	7.6	0.8	0.8	62.4	10.8	7.4	0.4	
	通所介護	16,063	12.8	52.2	1.9	5.7	18.5	5.9	2.3	0.6	
	通所リハビリテーション	341	13.5	52.5	1.5	2.1	15.2	8.5	6.2	0.6	
	短期入所生活介護	1,648	5.0	62.0	0.9	5.6	17.2	4.4	1.5	3.4	
	特定施設入居者生活介護	3,797	4.1	59.5	1.0	5.3	18.6	7.7	2.1	1.7	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	9,105	9.0	57.6	1.8	8.4	16.1	3.7	3.1	0.3	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	397	46.3	27.5	2.5	2.8	13.6	5.5	1.3	0.5	
	認知症対応型通所介護	681	3.8	66.8	1.9	6.8	13.2	5.7	1.6	0.1	
	小規模多機能型居宅介護	2,681	4.6	70.1	1.1	1.1	13.5	8.8	0.3	0.4	
	看護小規模多機能型居宅介護	297	3.4	58.9	0.7	0.3	24.9	9.4	2.0	0.3	
	認知症対応型共同生活介護	7,006	3.8	81.1	1.2	1.0	5.8	6.7	0.2	0.2	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	431	5.1	64.5	1.2	3.9	14.4	7.9	0.9	2.1	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2,506	4.7	60.5	0.8	5.1	15.6	7.5	1.3	4.5	
	居宅介護支援	1,758	22.2	3.8	2.2	0.7	3.7	67.2	0.2	0.1	
介護老人福祉施設	15,810	7.7	50.7	1.3	4.8	18.0	10.5	2.5	4.5		
介護老人保健施設	3,108	3.0	51.6	0.7	4.1	19.8	10.9	4.9	4.9		
介護医療院（介護療養型医療施設）	183	-	53.0	0.5	1.6	23.5	12.0	4.9	4.4		
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	従来区分	訪問系	21,990	61.9	9.8	4.5	0.8	10.6	11.2	1.0	0.2
		施設系（入所型）	34,811	5.6	59.5	1.2	4.0	15.4	8.9	2.1	3.3
		施設系（通所型）	29,766	10.3	56.0	1.8	6.2	17.2	5.5	2.5	0.5
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	新区分	訪問系	20,169	65.4	10.4	4.7	0.8	11.2	6.2	1.1	0.2
		施設系（入所型）	23,325	6.5	52.7	1.2	4.8	17.9	9.8	2.6	4.5
		施設系（通所型）	29,766	10.3	56.0	1.8	6.2	17.2	5.5	2.5	0.5
		居住系 居宅介護支援	11,486 1,821	3.9 23.4	73.3 3.7	1.1 2.2	2.6 0.8	10.4 3.7	7.1 65.9	0.9 0.3	0.8 0.1
事業所規模別	4人以下	2,228	16.2	18.9	2.1	2.6	11.3	46.7	1.9	0.3	
	5人以上9人以下	8,976	24.3	40.0	2.6	5.6	17.0	7.4	2.8	0.3	
	10人以上19人以下	23,735	26.1	48.7	2.2	3.5	13.2	4.7	1.5	0.2	
	20人以上49人以下	29,402	22.7	47.6	2.4	3.7	14.1	6.7	1.5	1.3	
	50人以上99人以下	15,695	13.9	46.6	1.8	4.3	17.2	10.1	2.5	3.7	
	100人以上	7,252	16.4	41.9	2.2	3.9	16.3	12.8	2.9	3.6	
法人 格 規 模 別	19人以下	16,648	31.3	36.8	2.8	4.2	13.8	8.8	2.0	0.2	
	20人～49人	20,415	26.6	44.3	2.7	3.6	13.7	6.8	1.5	0.7	
	50人～99人	16,329	18.3	48.3	2.0	3.9	15.0	8.6	1.8	2.1	
	100人～299人	19,352	15.5	49.0	1.8	4.0	15.8	9.3	2.1	2.6	
	300人～499人	5,285	13.0	51.5	1.5	4.1	15.8	9.0	2.6	2.6	
責任者	500人以上	9,265	15.8	50.1	1.6	3.9	16.4	8.2	2.4	1.7	
	雇用管理										
有無	選任している	39,795	19.9	46.9	2.2	3.9	15.0	8.5	1.9	1.8	
	選任していない	45,802	22.9	44.6	2.3	3.9	14.7	8.3	2.0	1.3	
無 期 転 換 の 有 無	いた	19,639	20.0	46.3	2.2	3.9	15.2	8.4	1.9	2.0	
	いない	66,857	21.9	45.6	2.2	4.0	14.8	8.3	2.0	1.4	

表V-1(4)②【労働者】職種(労働者属性等別)(問30)

		(%)								
		労働者 個別人数	訪問 介護員	介護 職員	サー ビス 提供 責任者	生活 相談員	看護 職員	介護 支援 専門員	P T・ O T・ S T等	管理 栄養士・ 栄養士
全 体		88,047 100.0	18,942 21.5	40,239 45.7	1,949 2.2	3,461 3.9	13,063 14.8	7,355 8.4	1,717 2.0	1,321 1.5
性別	男	16,849	12.9	57.8	2.3	8.1	3.5	9.4	5.6	0.4
	女	68,798	23.6	43.1	2.1	2.9	17.7	7.9	1.1	1.8
年齢階級別	20歳未満	228	11.8	87.3	-	0.4	0.4	-	-	-
	20歳以上25歳未満	2,209	10.8	80.6	0.3	1.1	3.0	0.0	1.4	2.8
	25歳以上30歳未満	4,197	11.5	66.3	1.1	3.7	7.6	0.4	4.5	4.8
	30歳以上35歳未満	6,179	12.9	60.4	1.8	5.7	8.3	3.4	4.5	2.9
	35歳以上40歳未満	8,184	13.6	53.7	2.3	6.7	11.1	7.3	3.3	2.0
	40歳以上45歳未満	10,572	16.0	45.8	2.4	6.4	14.8	10.2	2.5	1.9
	45歳以上50歳未満	10,686	19.8	43.9	2.6	4.5	15.9	10.1	1.7	1.4
	50歳以上55歳未満	10,207	22.1	41.4	3.0	3.6	16.9	10.6	1.4	1.0
	55歳以上60歳未満	10,037	24.2	39.6	2.8	2.8	17.5	11.3	0.8	0.9
	60歳以上65歳未満	8,800	28.6	37.8	2.1	2.1	18.1	10.0	0.7	0.6
	65歳以上70歳未満	6,507	34.9	37.2	1.1	1.3	17.6	7.0	0.5	0.3
	70歳以上	4,404	43.0	32.6	0.9	1.0	17.5	4.0	0.6	0.3
形態・就業別	正規職員	50,057	13.4	46.9	3.4	6.1	13.8	11.7	2.5	2.2
	非正規職員	34,150	33.1	45.1	0.3	0.6	16.5	2.9	1.1	0.4
所定1労働時間 の時間	35時間以上	49,996	12.9	49.2	3.0	5.6	13.6	11.2	2.3	2.1
	20時間以上35時間未満	13,384	25.2	51.2	0.5	0.9	17.1	3.8	0.9	0.4
	20時間未満	13,476	44.1	32.4	0.1	0.3	18.8	2.1	1.8	0.4
勤続年数別	1年未満	4,881	17.8	48.5	0.7	2.4	20.8	6.1	1.9	1.8
	1年以上2年未満	10,559	18.9	48.7	0.9	2.5	18.8	6.3	2.5	1.3
	2年以上3年未満	8,581	20.7	48.8	1.1	2.8	16.8	6.1	2.4	1.4
	3年以上4年未満	7,961	21.9	48.4	1.5	3.2	15.2	6.2	2.3	1.3
	4年以上5年未満	6,418	19.7	49.9	1.9	3.9	14.7	6.9	1.8	1.3
	5年以上10年未満	21,024	22.3	49.1	2.2	4.0	12.6	6.9	1.8	1.3
	10年以上15年未満	10,861	24.4	43.6	3.0	4.6	11.0	10.2	1.5	1.7
	15年以上20年未満	5,806	29.2	33.4	4.0	5.8	10.9	13.7	1.0	1.9
	20年以上	2,408	15.3	33.1	4.0	8.3	15.6	19.2	1.1	3.4
保有資格別	介護福祉士	29,720	27.0	68.0	5.0	-	-	-	-	-
	介護職員初任者研修	21,219	45.3	52.9	1.8	-	-	-	-	-
	実務者研修	4,379	30.3	65.2	4.5	-	-	-	-	-
	社会福祉士	514	14.6	78.4	7.0	-	-	-	-	-
	その他の資格	6,390	27.4	66.9	5.6	-	-	-	-	-
	無資格	5,358	1.2	98.5	0.3	-	-	-	-	-
形態・採用別	新卒採用	4,733	6.0	69.7	1.8	7.1	2.8	6.0	2.8	3.8
	中途採用	69,667	22.3	46.1	2.2	3.6	14.7	8.0	1.8	1.4

表Ⅴ－１(５)①【労働者】就業形態(事業所状況別)(問30③)

			(%)		
		労働者 個別 人数	正 規 職 員	非 正 規 職 員	無 回 答
全 体		88,047 100.0	50,057 56.9	34,150 38.8	3,840 4.4
法人 格 別	民間企業	44,110	51.8	43.2	5.0
	社会福祉協議会	5,379	38.7	57.1	4.3
	上記以外の社会福祉法人	26,102	68.1	28.9	3.0
	医療法人	4,529	75.0	21.3	3.7
	NPO（特定非営利活動法人）	4,144	48.7	46.4	4.9
	社団法人・財団法人	1,440	57.1	36.0	6.9
	協同組合（農協・生協）	830	34.1	59.5	6.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	425	65.2	32.7	2.1
	その他	603	56.9	40.1	3.0
市区 分 別	政令指定都市、東京23区	17,408	53.6	41.6	4.8
	上記以外の市・区	55,784	57.1	38.6	4.3
	町・村、その他	12,719	60.2	35.7	4.2
介護 事業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満	823	54.9	41.2	3.9
	1年以上2年未満	2,205	59.3	35.6	5.0
	2年以上3年未満	2,682	56.3	38.3	5.3
	3年以上4年未満	3,054	56.5	37.3	6.2
	4年以上5年未満	4,222	57.7	39.3	3.0
	5年以上10年未満	18,862	55.6	39.6	4.8
	10年以上	50,503	57.7	38.4	3.9
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	16,666	41.4	53.6	5.0
	訪問入浴介護	413	48.2	47.0	4.8
	訪問看護	2,538	67.4	26.4	6.2
	通所介護	16,063	49.1	47.2	3.7
	通所リハビリテーション	341	61.6	25.5	12.9
	短期入所生活介護	1,648	67.1	27.5	5.4
	特定施設入居者生活介護	3,797	73.0	24.6	2.5
	福祉用具貸与	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	9,105	42.5	52.3	5.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	397	76.3	20.7	3.0
	認知症対応型通所介護	681	44.3	48.6	7.0
	小規模多機能型居宅介護	2,681	56.2	38.2	5.6
	看護小規模多機能型居宅介護	297	57.6	37.7	4.7
	認知症対応型共同生活介護	7,006	61.3	34.3	4.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	431	61.7	27.1	11.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2,506	75.2	20.6	4.2
	居宅介護支援	1,758	60.0	29.5	10.5
	介護老人福祉施設	15,810	73.2	24.4	2.4
	介護老人保健施設	3,108	81.1	16.2	2.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	183	88.5	8.2	3.3
介護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	21,990	46.6	47.9	5.5
	施設系（入所型）	34,811	71.2	25.5	3.3
	施設系（通所型）	29,766	47.8	47.7	4.6
	その他	-	-	-	-
	訪問系	20,169	45.5	49.4	5.1
	施設系（入所型）	23,325	74.1	23.0	2.9
	施設系（通所型）	29,766	47.8	47.7	4.6
	居住系	11,486	65.4	30.5	4.2
事 業 所 規 模 別	居宅介護支援	1,821	59.2	30.6	10.2
	4人以下	2,228	62.1	26.4	11.4
	5人以上9人以下	8,976	49.1	44.2	6.7
	10人以上19人以下	23,735	48.2	47.1	4.6
	20人以上49人以下	29,402	56.5	39.2	4.4
	50人以上99人以下	15,695	69.0	28.6	2.4
	100人以上	7,252	67.9	29.3	2.8
法 人 格 規 模 別	19人以下	16,648	45.7	48.1	6.2
	20人～49人	20,415	54.5	40.7	4.9
	50人～99人	16,329	61.7	34.9	3.5
	100人～299人	19,352	64.0	32.9	3.1
	300人～499人	5,285	62.5	33.7	3.8
	500人以上	9,265	55.6	40.3	4.1
責 任 者 の 選 任 方 法 別	選任している	39,795	59.6	36.3	4.1
	選任していない	45,802	54.6	41.0	4.5

表V-1(5)②【労働者】就業形態(労働者属性等別)(問30③)

		(%)			
		労働者 個 別 人 数	正 規 職 員	非 正 規 職 員	無 回 答
全 体		88,047 100.0	50,057 56.9	34,150 38.8	3,840 4.4
性 別	男	16,849	81.3	16.9	1.9
	女	68,798	52.6	45.2	2.2
年 齢 階 級 別	20歳未満	228	67.5	30.7	1.8
	20歳以上25歳未満	2,209	80.7	17.7	1.6
	25歳以上30歳未満	4,197	80.3	18.6	1.0
	30歳以上35歳未満	6,179	74.3	24.3	1.4
	35歳以上40歳未満	8,184	69.7	28.5	1.8
	40歳以上45歳未満	10,572	66.2	31.9	1.9
	45歳以上50歳未満	10,686	65.1	33.1	1.8
	50歳以上55歳未満	10,207	63.1	35.0	1.8
	55歳以上60歳未満	10,037	60.3	37.8	1.9
	60歳以上65歳未満	8,800	41.8	56.1	2.1
	65歳以上70歳未満	6,507	24.5	73.1	2.4
	70歳以上	4,404	17.8	79.3	2.9
職 種 別	訪問介護員	18,942	35.4	59.7	4.9
	介護職員	40,239	58.3	38.2	3.4
	サービス提供責任者	1,949	86.4	5.6	8.0
	生活相談員	3,461	88.0	6.2	5.9
	看護職員	13,063	52.9	43.0	4.1
	介護支援専門員	7,355	79.9	13.7	6.4
	P T ・ O T ・ S T 等	1,717	73.2	21.8	5.0
	管理栄養士・栄養士	1,321	85.2	9.4	5.4
所 定 1 労 働 週 間 の 間	35時間以上	49,996	85.2	14.1	0.7
	20時間以上35時間未満	13,384	15.3	83.2	1.5
	20時間未満	13,476	8.0	89.7	2.3
勤 続 年 数 別	1年未満	4,881	50.6	47.6	1.8
	1年以上2年未満	10,559	53.6	44.4	2.0
	2年以上3年未満	8,581	55.5	42.6	1.8
	3年以上4年未満	7,961	56.0	42.1	1.9
	4年以上5年未満	6,418	59.2	39.2	1.7
	5年以上10年未満	21,024	60.2	38.0	1.7
	10年以上15年未満	10,861	62.9	35.7	1.4
	15年以上20年未満	5,806	61.7	36.6	1.7
	20年以上	2,408	74.2	24.0	1.8
保 有 資 格 別	介護福祉士	29,720	66.9	31.6	1.5
	介護職員初任者研修	21,219	41.5	56.6	1.9
	実務者研修	4,379	66.7	31.7	1.7
	社会福祉士	514	75.7	23.3	1.0
	その他の資格	6,390	59.1	39.1	1.7
	無資格	5,358	38.6	59.4	2.0
形 態 別	新卒採用	4,733	91.9	7.0	1.1
	中途採用	69,667	57.0	41.2	1.8

表V-1(6)①【労働者】1週間の所定労働時間(事業所状況別)(問30④)

			(%)			
		労働者 個別 人数	3 5 時間 以上	3 2 5 0 時間 間 未 満 以上	2 0 時間 未 満	無 回 答
全 体		88,047 100.0	49,996 56.8	13,384 15.2	13,476 15.3	11,191 12.7
法人 格 別	民間企業	44,110	48.6	17.8	19.5	14.1
	社会福祉協議会	5,379	50.5	15.4	19.4	14.7
	上記以外の社会福祉法人	26,102	71.9	10.7	7.6	9.8
	医療法人	4,529	73.7	10.5	6.2	9.5
	NPO(特定非営利活動法人)	4,144	41.9	19.7	23.8	14.6
	社団法人・財団法人	1,440	57.8	14.8	11.5	15.9
	協同組合(農協・生協)	830	35.2	16.0	27.2	21.6
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	425	79.3	7.3	6.6	6.8
その他		603	49.1	23.1	17.4	10.4
市区 区分 別	政令指定都市、東京23区	17,408	52.5	15.2	18.9	13.4
	上記以外の市・区	55,784	57.0	15.4	15.0	12.5
	町・村、その他	12,719	62.1	13.8	12.0	12.1
介護 事業 年 数 開 始 後	1年未満	823	55.2	15.2	19.9	9.7
	1年以上2年未満	2,205	56.6	12.4	15.2	15.7
	2年以上3年未満	2,682	54.0	15.0	15.1	15.9
	3年以上4年未満	3,054	53.0	15.1	16.0	15.8
	4年以上5年未満	4,222	56.5	15.4	17.6	10.5
	5年以上10年未満	18,862	53.8	17.1	16.4	12.7
	10年以上	50,503	58.8	14.5	14.5	12.2
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	16,666	38.5	16.1	27.7	17.7
	訪問入浴介護	413	52.8	14.8	22.0	10.4
	訪問看護	2,538	61.8	14.7	10.6	12.9
	通所介護	16,063	50.9	19.9	16.8	12.4
	通所リハビリテーション	341	63.0	14.4	10.9	11.7
	短期入所生活介護	1,648	65.4	11.3	7.2	16.1
	特定施設入居者生活介護	3,797	72.3	11.0	6.7	10.0
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	9,105	39.5	22.1	26.0	12.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	397	63.2	11.6	8.3	16.9
	認知症対応型通所介護	681	46.8	21.6	16.2	15.4
	小規模多機能型居宅介護	2,681	57.7	17.5	11.2	13.6
	看護小規模多機能型居宅介護	297	55.9	24.9	12.1	7.1
	認知症対応型共同生活介護	7,006	61.9	16.6	10.4	11.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	431	71.2	10.0	7.9	10.9
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2,506	76.8	8.5	4.3	10.4
	居宅介護支援	1,758	58.5	10.6	14.1	16.7
介護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	介護老人福祉施設	15,810	76.8	8.7	5.7	8.7
	介護老人保健施設	3,108	81.1	7.9	2.4	8.5
	介護医療院(介護療養型医療施設)	183	76.5	2.7	1.6	19.1
	訪問系	21,990	43.5	15.4	24.3	16.9
	施設系(入所型)	34,811	73.0	10.6	6.4	10.0
	施設系(通所型)	29,766	48.0	20.3	19.1	12.6
	その他	-	-	-	-	-
	訪問系	20,169	42.2	15.8	25.1	16.9
	施設系(入所型)	23,325	76.6	8.7	5.2	9.5
	施設系(通所型)	29,766	48.0	20.3	19.1	12.6
	居住系	11,486	65.6	14.4	9.0	11.0
	居宅介護支援	1,821	58.0	10.5	15.2	16.3
事業 所 規 模 別	4人以下	2,228	57.6	12.7	11.6	18.2
	5人以上9人以下	8,976	46.6	17.3	21.3	14.8
	10人以上19人以下	23,735	47.9	17.8	20.7	13.7
	20人以上49人以下	29,402	55.9	16.4	14.9	12.8
	50人以上99人以下	15,695	70.9	10.5	8.0	10.5
	100人以上	7,252	71.0	10.5	9.0	9.5
法人 格 規 模 別	19人以下	16,648	40.1	18.7	26.1	15.1
	20人～49人	20,415	52.1	17.8	17.0	13.1
	50人～99人	16,329	62.7	13.6	12.1	11.6
	100人～299人	19,352	66.7	12.2	9.4	11.7
	300人～499人	5,285	65.4	12.2	10.0	12.4
	500人以上	9,265	61.0	14.0	13.7	11.3
雇用 管 理	選任している	39,795	59.2	14.8	14.1	11.8
	選任していない	45,802	54.7	15.6	16.5	13.2
有 無 の 転 換	いた	19,639	59.9	14.4	13.2	12.5
	いない	66,857	56.0	15.4	15.9	12.7

表V－1(6)②【労働者】1週間の所定労働時間(労働者属性等別)(問30④)

		(%)				
		労働者 個別入 数	3 5 時 間 以 上	3 2 5 0 時 間 未 以 満 上	2 0 時 間 未 満	無 回 答
全 体		88,047 100.0	49,996 56.8	13,384 15.2	13,476 15.3	11,191 12.7
性 別	男	16,849	78.3	6.1	5.6	10.1
	女	68,798	53.3	17.9	18.1	10.8
年 齢 階 級 別	20歳未満	228	72.4	7.0	12.3	8.3
	20歳以上25歳未満	2,209	79.3	6.8	4.4	9.5
	25歳以上30歳未満	4,197	77.6	8.4	5.4	8.6
	30歳以上35歳未満	6,179	71.3	12.1	7.3	9.3
	35歳以上40歳未満	8,184	67.5	13.9	9.3	9.2
	40歳以上45歳未満	10,572	64.8	13.7	12.0	9.5
	45歳以上50歳未満	10,686	64.1	13.6	12.5	9.8
	50歳以上55歳未満	10,207	62.9	13.6	13.5	10.0
	55歳以上60歳未満	10,037	60.4	14.2	14.8	10.6
	60歳以上65歳未満	8,800	48.8	20.2	20.6	10.4
	65歳以上70歳未満	6,507	28.5	26.7	32.4	12.4
	70歳以上	4,404	17.1	25.7	44.6	12.6
職 種 別	訪問介護員	18,942	34.1	17.8	31.4	16.7
	介護職員	40,239	61.1	17.0	10.8	11.1
	サービス提供責任者	1,949	78.0	3.2	0.6	18.1
	生活相談員	3,461	81.1	3.6	1.3	14.0
	看護職員	13,063	52.1	17.5	19.4	11.0
	介護支援専門員	7,355	76.4	7.0	3.9	12.7
	P T ・ O T ・ S T 等	1,717	66.7	6.7	14.0	12.6
	管理栄養士・栄養士	1,321	80.2	4.2	4.0	11.7
形 態 別	正規職員	50,057	85.1	4.1	2.2	8.6
	非正規職員	34,150	20.6	32.6	35.4	11.4
勤 続 年 数 別	1年未満	4,881	52.8	17.6	21.0	8.6
	1年以上2年未満	10,559	53.4	17.1	19.8	9.6
	2年以上3年未満	8,581	54.4	17.6	17.6	10.4
	3年以上4年未満	7,961	55.7	17.8	16.6	9.9
	4年以上5年未満	6,418	59.9	15.9	14.7	9.5
	5年以上10年未満	21,024	60.4	15.9	14.2	9.5
	10年以上15年未満	10,861	63.0	13.9	13.7	9.4
	15年以上20年未満	5,806	63.5	10.8	16.0	9.7
	20年以上	2,408	76.5	7.0	7.2	9.3
保 有 資 格 別	介護福祉士	29,720	67.1	13.0	10.4	9.5
	介護職員初任者研修	21,219	43.7	20.0	25.2	11.2
	実務者研修	4,379	66.6	13.8	9.6	9.9
	社会福祉士	514	73.3	10.7	8.8	7.2
	その他の資格	6,390	58.2	15.5	16.2	10.0
	無資格	5,358	44.9	25.3	20.7	9.1
形 態 採 用 別	新卒採用	4,733	86.7	3.9	1.7	7.7
	中途採用	69,667	57.8	16.4	16.3	9.5

表V-1(7)①【労働者】勤続年数(事業所状況別)(問30⑤)

													(%)
		労働者 個人数	1 年 未 満	1 年 以 上 2 年 未 満	2 年 以 上 3 年 未 満	3 年 以 上 4 年 未 満	4 年 以 上 5 年 未 満	5 年 以 上 1 0 年 未 満	1 0 年 以 上 1 5 年 未 満	1 5 年 以 上 2 0 年 未 満	2 0 年 以 上	無 回 答	平 均 勤 続 年 数 (年)
全 体		88,047 100.0	4,881 5.5	10,559 12.0	8,581 9.7	7,961 9.0	6,418 7.3	21,024 23.9	10,861 12.3	5,806 6.6	2,408 2.7	9,548 10.8	6.3
法人 格別	民間企業	44,110	6.1	14.7	11.4	10.6	8.1	24.1	9.3	3.3	0.3	12.1	4.9
	社会福祉協議会	5,379	3.8	6.9	6.7	5.5	4.8	21.8	16.5	14.3	7.8	11.8	9.3
	上記以外の社会福祉法人	26,102	5.3	9.4	8.2	7.4	6.9	24.4	15.7	9.9	5.1	7.7	7.7
	医療法人	4,529	4.9	10.3	9.5	8.6	7.0	23.2	14.1	7.9	5.4	9.2	7.3
	NPO(特定非営利活動法人)	4,144	5.1	10.3	8.2	7.9	6.3	23.7	16.2	7.2	1.8	13.2	6.7
	社団法人・財団法人	1,440	3.8	11.0	8.5	9.0	5.1	20.6	11.9	10.3	5.1	14.5	7.5
	協同組合(農協・生協)	830	5.5	8.1	6.5	7.5	5.3	23.4	13.1	11.9	0.5	18.2	7.1
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	425	4.0	7.1	7.1	4.5	5.4	18.8	12.7	10.4	18.8	11.3	11.2
	その他	603	4.8	6.3	6.3	7.5	4.6	24.5	15.4	8.6	5.8	16.1	8.1
市区 町村 別	政令指定都市、東京23区	17,408	5.8	13.5	10.5	9.9	7.7	23.2	11.0	5.6	1.5	11.4	5.7
	上記以外の市・区	55,784	5.8	12.1	9.6	8.9	7.2	24.1	12.6	6.5	2.7	10.5	6.3
	町・村、その他	12,719	4.6	9.7	8.7	8.3	6.9	24.1	13.7	8.7	4.7	10.7	7.4
介護 事業 開始 後 年数別	1年未満	823	29.3	21.5	5.6	4.1	3.2	8.7	4.9	2.2	0.4	20.2	2.7
	1年以上2年未満	2,205	12.8	44.7	9.9	2.9	2.3	5.3	3.3	0.6	0.6	17.5	2.2
	2年以上3年未満	2,682	9.0	22.2	33.4	11.9	2.1	5.2	2.3	0.8	0.9	12.2	2.6
	3年以上4年未満	3,054	8.0	19.7	17.1	26.7	8.1	5.2	1.9	1.0	0.2	12.0	2.8
	4年以上5年未満	4,222	7.8	18.0	14.2	15.3	21.1	9.7	2.5	1.2	0.4	9.8	3.2
	5年以上10年未満	18,862	6.2	13.5	10.4	10.7	9.0	34.5	2.9	1.0	0.4	11.4	4.3
	10年以上	50,503	4.2	8.5	7.4	7.0	6.0	24.5	18.5	10.2	4.2	9.3	8.0
主と する 介護 サー ビス の 種 類 別	訪問介護	16,666	4.7	11.6	9.9	9.6	6.7	23.9	12.7	7.6	2.0	11.3	6.4
	訪問入浴介護	413	14.8	15.3	11.6	9.4	3.9	21.3	8.2	5.6	1.7	8.2	4.9
	訪問看護	2,538	6.4	18.0	11.0	8.3	6.7	17.2	7.7	5.3	3.4	16.1	5.5
	通所介護	16,063	5.7	13.4	9.8	9.9	7.1	23.8	10.8	5.7	1.9	11.9	5.8
	通所リハビリテーション	341	7.0	12.0	9.4	6.5	5.0	24.0	13.5	2.6	2.3	17.6	6.0
	短期入所生活介護	1,648	7.1	13.0	12.3	9.3	9.5	23.8	8.9	3.2	1.3	11.5	4.9
	特定施設入居者生活介護	3,797	6.5	13.6	11.2	9.7	9.2	26.2	11.2	3.8	0.6	8.0	5.2
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	9,105	6.7	14.8	11.6	10.7	8.5	23.0	7.5	2.6	0.6	14.1	4.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	397	11.6	14.4	14.6	10.3	9.6	20.4	11.1	2.3	0.3	5.5	4.4
	認知症対応型通所介護	681	5.7	10.9	8.5	8.7	9.3	23.8	12.0	5.6	0.7	14.8	5.9
	小規模多機能型居宅介護	2,681	6.5	12.5	10.3	9.1	8.1	25.6	10.8	2.6	1.0	13.6	5.2
	看護小規模多機能型居宅介護	297	3.7	15.8	12.8	9.1	10.1	18.5	7.7	0.7	-	21.5	4.1
	認知症対応型共同生活介護	7,006	5.7	12.1	10.3	9.0	7.2	26.5	15.1	5.0	0.6	8.5	5.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	431	7.0	16.2	7.9	12.1	8.8	27.8	8.4	2.3	0.7	8.8	4.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2,506	7.5	13.6	13.0	8.8	10.1	27.0	7.4	4.0	2.5	6.0	5.3
	居宅介護支援	1,758	3.4	9.6	6.8	8.2	6.7	22.1	11.1	7.7	2.1	22.4	6.8
	介護老人福祉施設	15,810	4.8	8.4	7.6	7.1	6.3	23.9	17.5	11.5	6.8	6.2	8.5
	介護老人保健施設	3,108	3.3	7.4	7.6	6.6	6.9	23.6	19.0	11.9	8.4	5.3	9.0
	介護医療院(介護療養型医療施設)	183	2.7	4.4	4.4	2.2	6.0	19.7	14.8	10.4	14.8	20.8	11.6
介護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	従来区分												
	訪問系	21,990	5.1	12.3	9.9	9.4	6.7	22.8	11.8	7.3	2.1	12.6	6.2
	施設系(入所型)	34,811	5.3	10.3	9.1	8.0	7.3	24.9	15.1	8.3	4.3	7.4	7.2
	施設系(通所型)	29,766	6.2	13.8	10.5	10.1	7.7	23.6	9.7	4.3	1.4	12.9	5.3
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	新区分												
	訪問系	20,169	5.3	12.6	10.1	9.5	6.7	22.9	11.9	7.2	2.1	11.7	6.2
	施設系(入所型)	23,325	5.0	9.1	8.5	7.4	7.0	24.1	15.9	10.1	6.2	6.6	8.0
	施設系(通所型)	29,766	6.2	13.8	10.5	10.1	7.7	23.6	9.7	4.3	1.4	12.9	5.3
	居住系	11,486	5.9	12.7	10.4	9.3	7.9	26.3	13.4	4.4	0.6	9.0	5.6
	居宅介護支援	1,821	3.3	9.7	6.9	8.3	6.5	21.5	11.0	8.0	2.1	22.5	6.8
事業 所 規 模 別	4人以下	2,228	4.8	13.5	7.5	7.5	7.5	20.3	9.7	5.3	2.2	21.8	5.9
	5人以上9人以下	8,976	6.4	14.3	11.1	10.1	7.7	20.0	7.5	3.9	1.0	18.0	4.9
	10人以上19人以下	23,735	6.1	13.3	10.8	10.1	7.3	23.8	10.7	4.3	1.3	12.3	5.4
	20人以上49人以下	29,402	5.8	12.5	9.9	9.5	7.4	25.0	11.8	5.7	2.0	10.4	6.0
	50人以上99人以下	15,695	4.9	9.2	8.3	7.3	6.9	24.4	16.3	10.6	5.8	6.3	8.0
	100人以上	7,252	3.4	8.0	7.9	6.6	6.9	24.5	18.3	13.0	6.2	5.2	8.6
法人 格 規 模 別	19人以下	16,648	5.7	14.2	10.5	10.3	7.6	22.6	9.3	3.8	0.6	15.4	5.1
	20人～49人	20,415	6.2	13.7	10.7	9.9	7.9	24.4	10.5	4.5	1.3	10.8	5.4
	50人～99人	16,329	5.2	11.2	9.2	8.0	7.0	24.2	13.8	7.5	3.7	10.2	6.9
	100人～299人	19,352	4.8	9.6	8.9	8.1	6.9	24.4	15.0	9.7	4.6	7.8	7.5
	300人～499人	5,285	4.7	9.4	7.3	7.9	7.3	25.8	14.6	9.4	4.7	8.8	7.6
	500人以上	9,265	6.5	12.1	10.1	9.2	6.7	22.7	12.6	6.7	3.0	10.4	6.3
責任 管 理	兼任している	39,795	4.9	11.4	9.5	8.6	7.4	24.6	13.7	6.9	2.9	10.1	6.6
	兼任していない	45,802	6.1	12.5	10.0	9.4	7.2	23.3	11.2	6.3	2.6	11.2	6.1
雇用 有 無	無期雇用	19,639	5.0	10.8	9.1	8.4	6.8	23.4	13.8	8.7	4.3	9.7	7.1
	有期雇用	66,857	5.7	12.4	9.9	9.3	7.5	24.0	11.9	6.0	2.3	11.1	6.1

表V－1(7)②【労働者】勤続年数(労働者属性等別)(問30⑤)

		(%)											
		労働者 個別人数	1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 3年未満	3年以上 4年未満	4年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上 15年未満	15年以上 20年未満	20年以上	無回答	平均勤続年数 (年)
全 体		88,047 100.0	4,881 5.5	10,559 12.0	8,581 9.7	7,961 9.0	6,418 7.3	21,024 23.9	10,861 12.3	5,806 6.6	2,408 2.7	9,548 10.8	6.3
性別	男	16,849	5.5	12.2	10.3	9.5	7.8	25.3	12.1	5.8	2.9	8.5	6.2
	女	68,798	5.7	12.3	9.9	9.2	7.4	24.2	12.8	7.0	2.8	8.7	6.4
年齢階級別	20歳未満	228	39.0	44.7	5.7	1.3	－	－	－	－	－	9.2	0.7
	20歳以上25歳未満	2,209	13.2	26.9	20.1	14.3	10.1	9.6	－	－	－	5.7	2.1
	25歳以上30歳未満	4,197	8.7	17.7	12.9	13.2	11.0	28.7	2.0	－	－	5.9	3.5
	30歳以上35歳未満	6,179	6.8	14.1	11.8	10.8	8.0	27.1	14.1	0.9	－	6.4	4.9
	35歳以上40歳未満	8,184	5.6	13.4	11.0	9.4	8.5	24.8	12.8	7.1	0.2	7.2	5.7
	40歳以上45歳未満	10,572	5.8	13.0	10.2	9.5	7.2	25.5	12.0	6.1	3.5	7.3	6.2
	45歳以上50歳未満	10,686	5.5	12.2	9.8	9.5	7.8	26.3	12.7	5.4	3.7	7.2	6.4
	50歳以上55歳未満	10,207	5.3	11.0	9.4	8.9	6.9	25.8	14.1	7.9	3.0	7.7	6.8
	55歳以上60歳未満	10,037	4.7	10.0	8.7	8.1	6.7	24.2	15.0	10.0	4.9	7.7	7.6
	60歳以上65歳未満	8,800	5.1	10.5	9.3	8.3	6.7	22.9	14.6	9.9	4.8	8.0	7.4
	65歳以上70歳未満	6,507	4.2	10.5	8.5	8.7	7.3	25.0	14.6	9.8	3.4	8.1	7.2
	70歳以上	4,404	3.2	7.6	6.9	8.0	6.9	26.9	18.5	11.6	2.8	7.6	7.9
職種別	訪問介護員	18,942	4.6	10.6	9.4	9.2	6.7	24.7	14.0	9.0	1.9	10.0	6.7
	介護職員	40,239	5.9	12.8	10.4	9.6	8.0	25.6	11.8	4.8	2.0	9.2	5.8
	サービス提供責任者	1,949	1.8	4.8	4.7	6.3	6.1	23.8	17.0	11.9	4.9	18.8	9.0
	生活相談員	3,461	3.4	7.5	7.0	7.4	7.2	24.1	14.6	9.7	5.8	13.3	8.1
	看護職員	13,063	7.8	15.2	11.0	9.3	7.2	20.3	9.1	4.8	2.9	12.4	5.5
	介護支援専門員	7,355	4.0	9.1	7.1	6.7	6.0	19.7	15.0	10.8	6.3	15.3	8.3
	P・T・O・T・S・T等	1,717	5.5	15.3	11.9	10.9	6.8	21.6	9.3	3.5	1.5	13.7	5.1
	管理栄養士・栄養士	1,321	6.5	10.5	9.4	7.9	6.1	20.1	13.6	8.5	6.2	11.1	7.6
形態・就業	正規職員	50,057	4.9	11.3	9.5	8.9	7.6	25.3	13.7	7.2	3.6	8.1	6.7
	非正規職員	34,150	6.8	13.7	10.7	9.8	7.4	23.4	11.3	6.2	1.7	8.9	5.7
所定1労働時間 の間の	35時間以上	49,996	5.2	11.3	9.3	8.9	7.7	25.4	13.7	7.4	3.7	7.5	6.8
	20時間以上35時間未満	13,384	6.4	13.5	11.3	10.6	7.6	25.0	11.3	4.7	1.3	8.3	5.4
	20時間未満	13,476	7.6	15.5	11.2	9.8	7.0	22.2	11.0	6.9	1.3	7.4	5.5
保有資格別	介護福祉士	29,720	4.1	9.2	8.0	8.0	7.6	28.3	16.4	8.6	3.1	6.7	7.3
	介護職員初任者研修	21,219	5.3	11.6	10.7	10.0	7.6	27.0	13.0	7.1	1.5	6.4	6.2
	実務者研修	4,379	4.4	12.7	14.0	12.9	10.1	25.9	8.4	3.7	1.0	7.0	5.0
	社会福祉士	514	5.1	10.3	9.1	13.6	6.4	26.3	11.5	8.0	3.9	5.8	6.8
	その他の資格	6,390	4.9	10.8	8.5	7.6	6.1	24.5	16.9	9.6	4.5	6.7	7.5
	無資格	5,358	11.3	20.8	13.6	11.9	8.5	19.1	5.4	1.2	0.7	7.4	3.6
形態・採用	新卒採用	4,733	4.2	7.5	6.9	6.6	7.0	24.6	17.3	11.1	9.5	5.3	9.0
	中途採用	69,667	6.1	12.5	10.4	9.4	7.6	25.0	12.8	6.8	2.5	6.9	6.2

表V-1(8)①【労働者】保有資格(事業所状況別)(複数回答)(問30⑥)

									(%)	
		労働者 個別 人数	介護 福祉 士	(注 1) 介護 職員 初任 者 研修	実 務 者 研 修	社 会 福 祉 士	そ の 他 の 資 格	無 資 格	無 回 答	1 人 平 均 保 有 資 格 件 数
全 体		61,130 100.0	29,720 48.6	21,219 34.7	4,379 7.2	514 0.8	6,390 10.5	5,358 8.8	4,445 7.3	1.2
法人 格 別	民間企業	32,384	39.6	38.7	8.6	0.7	9.8	9.9	7.7	1.2
	社会福祉協議会	3,828	55.8	40.0	4.5	1.0	12.8	4.5	7.0	1.3
	上記以外の社会福祉法人	16,675	63.0	25.5	5.6	1.1	11.8	8.0	6.8	1.3
	医療法人	2,763	61.3	23.2	5.4	0.6	7.1	9.4	3.2	1.1
	NPO(特定非営利活動法人)	3,163	43.5	45.7	6.6	1.0	11.5	8.3	6.7	1.3
	社団法人・財団法人	737	56.9	31.2	4.9	1.4	9.9	4.7	11.4	1.2
	協同組合(農協・生協)	629	46.3	53.3	6.7	0.3	9.2	1.4	9.9	1.3
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	233	79.8	13.7	1.3	1.3	13.3	6.9	0.4	1.2
	その他	382	46.3	45.5	5.5	0.3	6.0	5.0	7.3	1.2
市区 分 別	政令指定都市、東京23区	12,215	45.5	38.6	8.2	1.1	9.8	8.1	6.0	1.2
	上記以外の市・区	38,651	48.9	34.6	6.9	0.8	10.5	8.7	7.6	1.2
	町・村、その他	8,760	52.4	31.2	6.8	0.8	10.9	9.4	7.4	1.2
介護 経 過 年 数 開 始 後	1年未満	566	45.2	31.8	6.4	1.6	10.8	9.9	9.9	1.2
	1年以上2年未満	1,461	44.8	32.9	7.5	0.7	10.0	10.1	6.8	1.2
	2年以上3年未満	1,909	41.1	31.2	9.3	0.5	9.5	11.1	8.9	1.1
	3年以上4年未満	2,058	40.5	31.3	8.8	0.6	11.1	10.6	9.1	1.2
	4年以上5年未満	2,939	43.8	34.1	9.2	1.0	9.3	10.6	6.1	1.2
	5年以上10年未満	13,142	43.8	34.3	8.3	0.9	9.9	11.0	7.6	1.2
	10年以上	34,989	52.6	35.8	6.3	0.8	10.9	7.5	6.2	1.2
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	15,055	42.3	49.8	7.8	0.4	9.2	1.0	5.7	1.2
	訪問入浴介護	270	38.5	21.1	11.5	0.7	14.8	27.0	11.1	1.4
	訪問看護	462	52.8	21.0	6.9	0.6	10.6	4.8	10.6	1.1
	通所介護	10,742	46.0	33.4	6.6	1.2	10.1	11.2	8.0	1.2
	通所リハビリテーション	230	60.9	19.6	2.2	0.4	4.3	9.1	8.7	1.1
	短期入所生活介護	1,120	50.4	33.1	9.5	0.6	7.5	8.0	11.7	1.3
	特定施設入居者生活介護	2,453	56.0	32.1	8.5	0.7	7.7	9.8	3.6	1.2
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	6,228	34.6	32.1	6.5	1.3	12.2	17.7	9.5	1.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	303	56.4	39.9	9.6	-	8.6	2.3	1.7	1.2
	認知症対応型通所介護	494	43.1	28.1	7.3	1.0	12.8	11.7	16.6	1.3
	小規模多機能型居宅介護	2,034	43.4	33.6	8.4	0.9	10.7	13.6	10.3	1.3
	看護小規模多機能型居宅介護	187	54.0	27.8	7.5	-	9.1	12.8	1.1	1.1
	認知症対応型共同生活介護	6,035	45.1	34.1	10.9	0.5	12.6	13.8	8.1	1.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	305	44.9	26.9	6.6	-	8.5	14.1	12.5	1.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,653	62.4	24.0	9.6	1.3	12.4	7.7	8.9	1.3
	居宅介護支援	495	41.6	48.9	4.2	0.6	13.1	2.0	10.3	1.2
	介護老人福祉施設	9,435	67.7	22.9	4.2	1.0	11.5	7.4	5.2	1.2
	介護老人保健施設	1,722	72.5	16.9	2.8	0.7	5.5	8.9	3.7	1.1
	介護医療院(介護療養型医療施設)	98	42.9	29.6	2.0	1.0	-	23.5	2.0	1.0
介護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	16,757	42.8	48.3	7.8	0.4	9.4	1.6	5.9	1.2
	施設系(入所型)	23,076	59.0	27.1	7.0	0.8	10.7	9.6	6.4	1.2
	施設系(通所型)	20,282	42.0	32.4	6.7	1.2	11.0	13.7	9.0	1.2
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	訪問系	16,224	42.9	48.3	7.9	0.4	9.3	1.6	5.8	1.2
	施設系(入所型)	14,077	66.1	23.2	5.1	1.0	10.4	7.8	5.9	1.2
	施設系(通所型)	20,282	42.0	32.4	6.7	1.2	11.0	13.7	9.0	1.2
	居住系	8,999	48.0	33.2	10.0	0.6	11.0	12.6	7.3	1.3
	居宅介護支援	533	41.8	48.4	4.1	0.6	12.9	2.1	9.6	1.2
事業 所 規 模 別	4人以下	829	41.6	28.6	9.4	0.4	8.8	9.2	13.1	1.1
	5人以上9人以下	6,008	35.4	35.1	8.2	0.9	12.3	12.2	10.3	1.2
	10人以上19人以下	18,254	41.0	37.9	8.0	0.8	10.8	10.1	8.5	1.2
	20人以上49人以下	21,367	48.9	35.7	7.7	0.8	9.9	8.1	7.1	1.2
	50人以上99人以下	9,775	63.8	29.0	5.2	0.9	10.0	7.0	4.3	1.2
	100人以上	4,384	64.3	29.9	3.7	1.0	10.9	5.9	4.8	1.2
法人 格 規 模 別	19人以下	11,806	34.2	40.5	8.5	0.8	11.6	10.5	8.5	1.2
	20人～49人	15,022	44.1	38.8	8.2	0.7	10.2	8.4	7.4	1.2
	50人～99人	11,207	53.2	32.3	6.4	0.7	9.5	8.2	6.5	1.2
	100人～299人	12,827	59.1	29.5	5.4	0.7	10.9	8.1	6.1	1.2
	300人～499人	3,487	57.7	28.1	6.2	1.4	11.1	8.8	7.9	1.3
	500人以上	6,246	52.0	32.9	7.3	1.3	9.6	8.8	7.5	1.2
雇用 管 理 者	選任している	27,423	50.8	33.9	7.3	0.9	10.6	8.2	7.0	1.2
	選任していない	31,975	46.7	35.6	7.1	0.8	10.4	9.3	7.3	1.2

(注1) 介護職員初任者研修(介護職員基礎研修、ホームヘルパー1級・2級を含む)

表V-1(8)②【労働者】保有資格(労働者属性等別)(複数回答)(問30⑥)

		(%)								
		労働者 個別人数	介護 福祉士	(介護 職員 初任者 研修 (注1))	実務 者研修	社会 福祉士	その 他の 資格	無 資格	無 回答	1人 平均 保有 資格 件数
全 体		61,130 100.0	29,720 48.6	21,219 34.7	4,379 7.2	514 0.8	6,390 10.5	5,358 8.8	4,445 7.3	1.2
性別	男	12,297	52.7	27.7	9.4	1.6	12.2	11.5	5.1	1.2
	女	47,315	48.9	37.4	6.8	0.7	10.3	8.3	5.4	1.2
年齢階級別	20歳未満	226	16.4	35.4	4.9	-	1.8	36.3	7.5	1.0
	20歳以上25歳未満	2,025	34.0	29.9	10.1	1.0	5.8	21.5	6.5	1.1
	25歳以上30歳未満	3,314	50.1	26.7	11.6	2.1	9.2	12.6	4.9	1.2
	30歳以上35歳未満	4,640	63.2	23.3	8.6	1.5	10.3	8.2	4.8	1.2
	35歳以上40歳未満	5,692	62.5	25.1	8.1	1.7	11.3	7.6	4.8	1.2
	40歳以上45歳未満	6,792	59.5	29.0	8.7	1.4	11.8	7.2	4.7	1.3
	45歳以上50歳未満	7,094	56.1	32.7	8.7	0.6	10.6	7.2	5.1	1.2
	50歳以上55歳未満	6,790	54.7	35.4	7.4	0.5	10.6	7.2	4.6	1.2
	55歳以上60歳未満	6,679	51.3	39.4	6.5	0.4	11.1	7.3	4.7	1.2
	60歳以上65歳未満	6,028	42.6	45.4	4.9	0.3	11.7	7.9	5.3	1.2
	65歳以上70歳未満	4,766	30.2	50.2	4.0	0.4	11.6	10.7	5.1	1.1
	70歳以上	3,371	20.0	57.3	4.1	0.2	11.2	12.3	4.8	1.1
職種別	訪問介護員	18,942	42.4	50.8	7.0	0.4	9.3	0.3	5.7	1.2
	介護職員	40,239	50.2	27.9	7.1	1.0	10.6	13.1	7.8	1.2
	サービス提供責任者	1,949	76.8	19.7	10.1	1.8	18.5	0.8	10.7	1.4
形態別	正規職員	31,848	62.5	27.6	9.2	1.2	11.9	6.5	4.5	1.3
	非正規職員	26,814	35.0	44.8	5.2	0.4	9.3	11.9	5.7	1.1
所定1労働時間の間	35時間以上	32,562	61.2	28.5	9.0	1.2	11.4	7.4	4.2	1.3
	20時間以上35時間未満	10,284	37.6	41.2	5.9	0.5	9.7	13.2	4.9	1.2
	20時間未満	10,317	29.9	51.8	4.1	0.4	10.0	10.7	4.8	1.1
勤続年数別	1年未満	3,270	37.5	34.4	5.9	0.8	9.6	18.5	5.6	1.2
	1年以上2年未満	7,239	38.0	33.9	7.7	0.7	9.5	15.4	6.1	1.1
	2年以上3年未満	6,052	39.1	37.4	10.1	0.8	8.9	12.0	5.3	1.2
	3年以上4年未満	5,714	41.4	37.2	9.9	1.2	8.5	11.2	4.7	1.2
	4年以上5年未満	4,586	49.1	35.1	9.6	0.7	8.5	9.9	4.4	1.2
	5年以上10年未満	15,456	54.5	37.1	7.3	0.9	10.1	6.6	4.3	1.2
	10年以上15年未満	7,716	63.1	35.6	4.8	0.8	14.0	3.8	3.5	1.3
	15年以上20年未満	3,870	65.9	38.9	4.2	1.1	15.8	1.7	2.9	1.3
	20年以上	1,261	73.0	24.4	3.3	1.6	22.8	2.9	4.0	1.3
形態別	新卒採用	3,667	68.0	20.2	7.1	2.8	13.1	8.2	3.5	1.3
	中途採用	49,119	50.0	37.1	7.5	0.8	10.9	9.5	3.1	1.2

(注1) 介護職員初任者研修(介護職員基礎研修、ホームヘルパー1級・2級を含む)

表V-1(9)①【労働者】採用形態(事業所状況別)(問30⑦)

			労働者 個別 人数	新卒 採用	中途 採用	無回 答	(%)
全 体			88,047 100.0	4,733 5.4	69,667 79.1	13,647 15.5	
法人 格別	民間企業		44,110	2.4	79.1	18.5	
	社会福祉協議会		5,379	3.5	82.2	14.3	
	上記以外の社会福祉法人		26,102	11.1	78.6	10.2	
	医療法人		4,529	8.0	79.8	12.2	
	NPO（特定非営利活動法人）		4,144	1.4	80.9	17.7	
	社団法人・財団法人		1,440	3.8	77.4	18.8	
	協同組合（農協・生協）		830	1.0	81.7	17.3	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）		425	11.1	76.0	12.9	
	その他		603	7.8	74.5	17.7	
市区 分別 町村	政令指定都市、東京23区		17,408	4.8	80.2	15.0	
	上記以外の市・区		55,784	5.5	79.3	15.3	
	町・村、その他		12,719	6.1	77.6	16.3	
介護 事業 年数 開始 後	1年未満		823	2.9	75.5	21.6	
	1年以上2年未満		2,205	2.5	72.7	24.8	
	2年以上3年未満		2,682	2.8	81.9	15.2	
	3年以上4年未満		3,054	3.2	75.3	21.4	
	4年以上5年未満		4,222	3.0	79.3	17.6	
	5年以上10年未満		18,862	3.6	78.0	18.3	
	10年以上		50,503	6.8	80.5	12.7	
主と する 介護サ ービス の種 類別	訪問介護		16,666	1.5	79.4	19.2	
	訪問入浴介護		413	2.4	88.9	8.7	
	訪問看護		2,538	3.0	71.9	25.1	
	通所介護		16,063	3.0	81.8	15.2	
	通所リハビリテーション		341	3.8	76.0	20.2	
	短期入所生活介護		1,648	5.4	80.0	14.6	
	特定施設入居者生活介護		3,797	5.7	81.6	12.6	
	福祉用具貸与		-	-	-	-	
	地域密着型通所介護		9,105	1.9	77.8	20.3	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護		397	8.6	86.4	5.0	
	認知症対応型通所介護		681	3.1	76.5	20.4	
	小規模多機能型居宅介護		2,681	4.1	78.5	17.4	
	看護小規模多機能型居宅介護		297	2.0	82.5	15.5	
	認知症対応型共同生活介護		7,006	3.8	84.1	12.1	
	地域密着型特定施設入居者生活介護		431	3.9	73.5	22.5	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		2,506	8.8	77.9	13.3	
	介護 保険サ ービス 系型 別	従来 区分	訪問系	21,990	1.8	77.8	20.4
施設系（入所型）			34,811	10.0	79.9	10.2	
施設系（通所型）			29,766	2.8	79.9	17.4	
その他			-	-	-	-	
新 区 分		訪問系	20,169	1.8	78.8	19.4	
		施設系（入所型）	23,325	12.7	78.6	8.8	
		施設系（通所型）	29,766	2.8	79.9	17.4	
		居住系	11,486	4.5	82.5	13.0	
		居宅介護支援	1,821	1.5	66.7	31.8	
事業 所規 模別	4人以下		2,228	3.3	63.6	33.2	
	5人以上9人以下		8,976	2.6	74.2	23.2	
	10人以上19人以下		23,735	2.6	77.9	19.5	
	20人以上49人以下		29,402	4.2	81.4	14.4	
	50人以上99人以下		15,695	10.1	80.9	9.0	
	100人以上		7,252	13.0	81.1	5.9	
法人 格規 模別	19人以下		16,648	1.6	73.1	25.3	
	20人～49人		20,415	2.1	82.4	15.5	
	50人～99人		16,329	5.7	81.0	13.3	
	100人～299人		19,352	9.6	80.2	10.1	
	300人～499人		5,285	9.8	76.3	13.9	
	500人以上		9,265	7.7	79.5	12.9	
雇用 管 理 者	選任している		39,795	6.4	79.1	14.5	
	選任していない		45,802	4.5	79.4	16.0	

表Ⅴ－１(9)② 【労働者】採用形態(労働者属性等別)(問30⑦)

		(%)			
		労働者 個別 人数	新卒 採用	中途 採用	無 回 答
全 体		88,047 100.0	4,733 5.4	69,667 79.1	13,647 15.5
性 別	男	16,849	10.7	77.2	12.1
	女	68,798	4.2	81.7	14.1
年 齢 階 級 別	20歳未満	228	68.0	26.8	5.3
	20歳以上25歳未満	2,209	49.8	41.6	8.5
	25歳以上30歳未満	4,197	25.0	65.8	9.2
	30歳以上35歳未満	6,179	13.4	75.3	11.3
	35歳以上40歳未満	8,184	7.5	80.0	12.5
	40歳以上45歳未満	10,572	4.0	83.0	13.0
	45歳以上50歳未満	10,686	2.0	84.8	13.2
	50歳以上55歳未満	10,207	0.7	86.2	13.1
	55歳以上60歳未満	10,037	0.7	85.8	13.5
	60歳以上65歳未満	8,800	0.4	85.2	14.4
	65歳以上70歳未満	6,507	0.4	83.5	16.1
	70歳以上	4,404	0.3	82.4	17.3
職 種 別	訪問介護員	18,942	1.5	81.8	16.6
	介護職員	40,239	8.2	79.8	12.0
	サービス提供責任者	1,949	4.3	78.1	17.6
	生活相談員	3,461	9.8	72.1	18.1
	看護職員	13,063	1.0	78.4	20.6
	介護支援専門員	7,355	3.9	75.5	20.7
	P・T・O・T・S・T等	1,717	7.6	74.8	17.6
	管理栄養士・栄養士	1,321	13.6	74.0	12.5
形 態 別	正規職員	50,057	8.7	79.3	12.0
	非正規職員	34,150	1.0	84.1	14.9
所 定 1 労 働 時 間 の 間	3.5時間以上	49,996	8.2	80.6	11.2
	2.0時間以上3.5時間未満	13,384	1.4	85.2	13.4
	2.0時間未満	13,476	0.6	84.4	15.0
勤 続 年 数 別	1年未満	4,881	4.0	86.7	9.2
	1年以上2年未満	10,559	3.4	82.5	14.1
	2年以上3年未満	8,581	3.8	84.3	11.9
	3年以上4年未満	7,961	3.9	82.6	13.5
	4年以上5年未満	6,418	5.1	82.6	12.2
	5年以上10年未満	21,024	5.5	82.7	11.7
	10年以上15年未満	10,861	7.5	82.0	10.5
	15年以上20年未満	5,806	9.1	82.1	8.9
	20年以上	2,408	18.6	71.9	9.5
保 有 資 格 別	介護福祉士	29,720	8.4	82.7	8.9
	介護職員初任者研修	21,219	3.5	85.9	10.6
	実務者研修	4,379	6.0	84.0	10.0
	社会福祉士	514	19.8	72.2	8.0
	その他の資格	6,390	7.5	84.0	8.5
	無資格	5,358	5.6	86.8	7.6

表V-2(1)①【労働者】賃金の支払形態(事業所状況別)(問30⑧)

		(%)				
		労働者 個別 人数	月 給	日 給	時 間 給	無 回 答
全 体		88,047 100.0	48,513 55.1	1,592 1.8	29,753 33.8	8,189 9.3
法人 格 別	民間企業	44,110	46.7	1.6	40.2	11.5
	社会福祉協議会	5,379	46.7	4.8	40.1	8.4
	上記以外の社会福祉法人	26,102	70.4	1.7	22.6	5.3
	医療法人	4,529	72.6	0.8	17.8	8.8
	NPO(特定非営利活動法人)	4,144	41.4	2.2	45.4	11.0
	社団法人・財団法人	1,440	57.6	1.4	31.4	9.7
	協同組合(農協・生協)	830	36.5	1.8	52.4	9.3
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	425	82.4	2.6	13.9	1.2
	その他	603	52.1	1.0	33.8	13.1
市 区 分 別 町 村	政令指定都市、東京23区	17,408	52.4	1.3	37.6	8.7
	上記以外の市・区	55,784	54.9	1.7	33.6	9.7
	町・村、その他	12,719	60.4	2.7	29.7	7.1
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	1年未満	823	52.4	2.4	35.8	9.4
	1年以上2年未満	2,205	59.5	1.0	31.7	7.7
	2年以上3年未満	2,682	52.4	2.2	32.1	13.3
	3年以上4年未満	3,054	53.7	1.3	33.0	11.9
	4年以上5年未満	4,222	54.6	2.2	32.0	11.2
	5年以上10年未満	18,862	51.5	1.4	35.7	11.4
	10年以上	50,503	57.4	2.0	33.7	7.0
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	16,666	38.9	1.9	48.5	10.7
	訪問入浴介護	413	47.9	7.7	36.8	7.5
	訪問看護	2,538	66.1	0.5	23.5	9.9
	通所介護	16,063	46.3	2.2	40.4	11.1
	通所リハビリテーション	341	66.6	0.3	21.4	11.7
	短期入所生活介護	1,648	67.2	1.0	23.2	8.6
	特定施設入居者生活介護	3,797	69.9	1.0	20.7	8.5
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	9,105	35.8	2.1	50.1	11.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	397	69.3	0.5	24.9	5.3
	認知症対応型通所介護	681	45.8	1.9	42.6	9.7
	小規模多機能型居宅介護	2,681	49.1	3.0	34.1	13.8
	看護小規模多機能型居宅介護	297	57.2	0.7	35.0	7.1
	認知症対応型共同生活介護	7,006	56.0	2.7	30.2	11.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	431	56.1	3.2	23.7	16.9
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2,506	76.8	1.2	16.1	5.9
	居宅介護支援	1,758	64.1	1.1	22.2	12.5
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	21,990	44.7	1.8	42.9	10.7
	施設系(入所型)	34,811	71.9	1.5	20.8	5.9
	施設系(通所型)	29,766	43.5	2.2	42.6	11.7
	その他	-	-	-	-	-
	訪問系	20,169	43.1	1.8	44.7	10.5
	施設系(入所型)	23,325	77.4	1.2	17.8	3.6
	施設系(通所型)	29,766	43.5	2.2	42.6	11.7
	居住系	11,486	60.6	2.1	26.7	10.5
	居宅介護支援	1,821	62.9	1.1	23.1	12.9
	居宅介護支援	1,821	62.9	1.1	23.1	12.9
事 業 所 規 模 別	4人以下	2,228	62.2	1.3	18.8	17.8
	5人以上9人以下	8,976	45.4	1.9	38.9	13.7
	10人以上19人以下	23,735	44.3	2.3	41.3	12.1
	20人以上49人以下	29,402	53.7	1.9	35.1	9.3
	50人以上99人以下	15,695	71.0	1.2	23.2	4.5
	100人以上	7,252	71.7	1.1	25.3	1.8
法 人 格 規 模 別	19人以下	16,648	41.7	1.9	44.3	12.1
	20人～49人	20,415	49.7	2.1	38.1	10.1
	50人～99人	16,329	61.4	1.8	29.5	7.3
	100人～299人	19,352	64.4	1.7	26.8	7.2
	300人～499人	5,285	64.9	1.8	26.4	6.9
	500人以上	9,265	55.4	1.3	32.6	10.7
雇 用 管 理 者 別	選任している	39,795	58.0	1.8	32.0	8.2
	選任していない	45,802	52.7	1.8	35.6	9.9

表Ⅴ－２(１)② 【労働者】賃金の支払形態(労働者属性等別)(問30⑧)

		(%)				
		労働者 個別 人数	月 給	日 給	時 間 給	無 回 答
全 体		88,047	48,513	1,592	29,753	8,189
		100.0	55.1	1.8	33.8	9.3
性 別	男	16,849	76.8	1.5	12.9	8.8
	女	68,798	50.0	1.9	38.9	9.3
年 齢 階 級 別	20歳未満	228	65.8	2.2	25.4	6.6
	20歳以上25歳未満	2,209	75.4	1.1	14.5	9.0
	25歳以上30歳未満	4,197	73.8	1.7	15.9	8.6
	30歳以上35歳未満	6,179	69.5	1.2	20.7	8.6
	35歳以上40歳未満	8,184	65.6	1.3	24.7	8.4
	40歳以上45歳未満	10,572	62.3	1.4	27.2	9.1
	45歳以上50歳未満	10,686	61.7	1.4	28.5	8.4
	50歳以上55歳未満	10,207	60.1	1.5	29.6	8.9
	55歳以上60歳未満	10,037	57.9	1.7	32.4	8.1
	60歳以上65歳未満	8,800	43.2	2.8	44.7	9.2
	65歳以上70歳未満	6,507	23.5	2.9	63.4	10.2
	70歳以上	4,404	14.6	3.0	72.6	9.9
職 種 別	訪問介護員	18,942	33.4	1.8	54.7	10.0
	介護職員	40,239	56.2	2.2	33.0	8.5
	サービス提供責任者	1,949	81.8	0.8	3.1	14.3
	生活相談員	3,461	82.7	0.5	5.1	11.7
	看護職員	13,063	51.8	1.7	37.2	9.3
	介護支援専門員	7,355	81.3	0.7	8.3	9.7
	P T ・ O T ・ S T 等	1,717	70.9	2.3	17.4	9.4
	管理栄養士・栄養士	1,321	86.5	0.5	7.0	6.0
形 態 別	正規職員	50,057	85.0	0.6	6.2	8.1
	非正規職員	34,150	12.0	3.5	74.0	10.5
所 定 1 労 働 時 間 の 間	3.5時間以上	49,996	80.9	1.4	9.7	8.1
	2.0時間以上3.5時間未満	13,384	13.6	3.0	72.5	10.9
	2.0時間未満	13,476	5.3	2.0	81.8	10.8
勤 続 年 数 別	1年未満	4,881	49.0	2.4	42.6	5.9
	1年以上2年未満	10,559	50.1	1.9	38.3	9.7
	2年以上3年未満	8,581	52.2	1.6	36.7	9.5
	3年以上4年未満	7,961	52.4	1.8	36.9	9.0
	4年以上5年未満	6,418	55.3	1.7	34.2	8.8
	5年以上10年未満	21,024	56.8	1.7	33.0	8.6
	10年以上15年未満	10,861	61.0	1.9	30.5	6.6
	15年以上20年未満	5,806	62.1	1.5	30.9	5.5
	20年以上	2,408	76.9	1.2	17.1	4.8
保 有 資 格 別	介護福祉士	29,720	64.3	1.6	26.6	7.5
	介護職員初任者研修	21,219	38.0	2.2	51.3	8.5
	実務者研修	4,379	60.8	1.7	26.9	10.6
	社会福祉士	514	70.2	1.0	21.2	7.6
	その他の資格	6,390	57.3	2.4	32.1	8.2
	無資格	5,358	35.6	2.8	52.8	8.9
形 態 採 用 別	新卒採用	4,733	87.9	0.7	5.7	5.7
	中途採用	69,667	54.7	1.9	36.0	7.5

表V-2(2)①【労働者】所定内賃金(事業所状況別)(問30⑨)

		月給の者		日給の者		時間給の者	
		(労働者 個人 人数)	(平均 賃金 円/月)	(労働者 個人 人数)	(平均 賃金 円/日)	(労働者 個人 人数)	(平均 賃金 円/時)
全 体		45,652	231,135	1,228	9,693	25,617	1,185
法人 格別	民間企業	19,123	224,609	501	10,435	15,167	1,192
	社会福祉協議会	2,320	224,732	205	7,834	1,894	1,150
	上記以外の社会福祉法人	17,751	237,767	391	9,422	5,155	1,166
	医療法人	3,092	238,219	* 26	* 9,688	672	1,162
	NPO(特定非営利活動法人)	1,528	214,952	57	11,463	1,596	1,172
	社団法人・財団法人	748	248,386	* 18	* 9,393	397	1,389
	協同組合(農協・生協)	289	215,178	* 11	* 7,249	395	1,250
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	339	270,532	* 9	* 9,219	55	1,170
	その他	271	246,896	* 6	* 14,135	170	1,167
市区 分別	政令指定都市、東京23区	8,416	246,583	173	10,834	5,711	1,306
	上記以外の市・区	28,955	229,004	716	9,880	16,132	1,162
	町・村、その他	7,299	222,922	282	8,295	3,204	1,094
介護 事業 開始 後	1年未満	397	242,619	* 16	* 10,233	263	1,245
	1年以上2年未満	1,201	231,053	* 14	* 10,721	618	1,183
	2年以上3年未満	1,322	225,734	44	10,891	763	1,197
	3年以上4年未満	1,526	228,435	38	7,897	858	1,213
	4年以上5年未満	2,120	231,028	76	10,927	1,164	1,162
	5年以上10年未満	9,056	225,446	203	10,000	5,712	1,163
	10年以上	27,559	233,848	766	9,512	14,777	1,194
主と する 介護 サー ビス の 種 類 別	訪問介護	5,846	226,047	230	10,444	6,857	1,300
	訪問入浴介護	190	248,435	* 29	* 12,033	134	1,407
	訪問看護	1,507	288,663	* 6	* 14,061	522	1,632
	通所介護	6,909	219,214	263	8,560	5,579	1,136
	通所リハビリテーション	220	224,769	* 1	* 8,000	65	1,225
	短期入所生活介護	1,092	210,588	* 17	* 10,101	331	1,115
	特定施設入居者生活介護	2,512	235,317	31	12,835	688	1,210
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	2,956	218,160	140	9,951	3,933	1,105
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	245	216,930	-	-	90	1,209
	認知症対応型通所介護	286	209,652	* 5	* 7,600	218	1,125
	小規模多機能型居宅介護	1,262	206,697	68	9,159	789	1,046
	看護小規模多機能型居宅介護	156	233,596	-	-	77	1,199
	認知症対応型共同生活介護	3,677	206,381	147	9,369	1,872	1,029
	地域密着型特定施設入居者生活介護	236	213,055	-	-	98	1,088
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,827	226,472	* 27	* 8,417	332	1,096
	居宅介護支援	972	235,737	* 15	* 10,417	348	1,201
介護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	8,827	238,061	282	10,666	8,033	1,319
	施設系(入所型)	24,173	235,363	443	9,821	6,390	1,131
	施設系(通所型)	12,007	217,687	483	9,036	10,858	1,118
	その他	-	-	-	-	-	-
	訪問系	7,839	238,360	267	10,680	7,656	1,325
	施設系(入所型)	17,609	241,846	265	9,719	3,666	1,169
	施設系(通所型)	12,007	217,687	483	9,036	10,858	1,118
	居住系	6,564	217,971	178	9,972	2,724	1,080
	居宅介護支援	988	235,691	* 15	* 10,417	377	1,210
	居宅介護支援	988	235,691	* 15	* 10,417	377	1,210
事業 所 規 模 別	4人以下	1,190	230,641	* 23	* 11,953	353	1,214
	5人以上9人以下	3,565	223,279	122	10,806	2,971	1,177
	10人以上19人以下	9,576	220,704	390	9,653	8,140	1,176
	20人以上49人以下	14,964	225,053	449	9,518	9,090	1,184
	50人以上99人以下	10,905	242,998	160	9,568	3,226	1,199
	100人以上	5,062	248,129	75	8,826	1,661	1,216
法人 格 規 模 別	19人以下	6,064	227,867	202	10,920	6,059	1,201
	20人~49人	9,621	220,525	327	9,549	6,659	1,173
	50人~99人	9,647	229,217	220	8,993	4,273	1,169
	100人~299人	11,915	236,009	293	8,883	4,531	1,161
	300人~499人	3,306	239,059	82	10,370	1,252	1,175
	500人以上	4,773	243,438	93	10,957	2,672	1,256
雇 用 管 理 者	選任している	22,035	231,094	542	10,098	10,988	1,182
	選任していない	22,457	231,227	636	9,454	14,041	1,187

表Ⅴ－２(２)②【労働者】所定内賃金(労働者属性等別)(問30⑨)

		月給の者		日給の者		時間給の者	
		(労働者 個別人数)	(平均賃金 円/月)	(労働者 個別人数)	(平均賃金 円/日)	(労働者 個別人数)	(平均賃金 円/時)
全 体		45,652	231,135	1,228	9,693	25,617	1,185
性別	男	12,331	240,484	226	10,786	1,866	1,141
	女	32,261	227,750	959	9,433	23,071	1,189
年齢階級別	20歳未満	139	175,390	* 5	* 6,822	49	992
	20歳以上25歳未満	1,592	193,074	* 22	* 9,048	273	1,016
	25歳以上30歳未満	2,983	211,422	66	10,491	587	1,087
	30歳以上35歳未満	4,111	223,083	58	11,309	1,118	1,148
	35歳以上40歳未満	5,128	232,816	83	8,825	1,759	1,147
	40歳以上45歳未満	6,293	240,725	107	9,769	2,477	1,183
	45歳以上50歳未満	6,262	240,726	119	9,856	2,639	1,203
	50歳以上55歳未満	5,811	238,430	118	9,867	2,609	1,212
	55歳以上60歳未満	5,483	238,756	134	9,877	2,831	1,188
	60歳以上65歳未満	3,550	226,568	202	8,891	3,406	1,190
	65歳以上70歳未満	1,351	215,948	135	9,211	3,579	1,185
	70歳以上	494	211,566	81	11,324	2,724	1,207
職種別	訪問介護員	5,721	212,281	249	10,285	8,886	1,287
	介護職員	21,577	212,455	724	9,002	11,519	1,001
	サービス提供責任者	1,491	246,373	* 14	* 9,320	56	1,291
	生活相談員	2,700	251,604	* 15	* 9,709	151	1,129
	看護職員	6,382	267,533	157	10,630	4,140	1,432
	介護支援専門員	5,533	257,279	33	8,956	525	1,320
	P T ・ O T ・ S T 等	1,142	273,204	31	17,456	260	1,744
	管理栄養士・栄養士	1,106	238,311	* 5	* 8,644	80	1,065
形態・就業別	正規職員	40,546	234,439	254	9,118	2,713	1,147
	非正規職員	3,417	193,390	915	9,876	21,800	1,189
所定1労働時間の間	35時間以上	38,659	232,964	616	8,701	4,320	1,125
	20時間以上35時間未満	1,479	194,443	265	9,409	8,418	1,130
	20時間未満	340	208,560	182	12,731	9,366	1,252
勤続年数別	1年未満	2,269	214,764	103	9,756	1,838	1,150
	1年以上2年未満	4,966	217,364	149	10,749	3,490	1,157
	2年以上3年未満	4,225	218,822	108	9,250	2,726	1,166
	3年以上4年未満	3,921	220,426	113	9,837	2,496	1,175
	4年以上5年未満	3,382	224,627	86	9,647	1,888	1,162
	5年以上10年未満	11,298	226,894	276	9,475	6,090	1,181
	10年以上15年未満	6,292	242,376	158	8,677	2,897	1,229
	15年以上20年未満	3,446	259,903	70	10,000	1,619	1,272
	20年以上	1,789	286,940	* 24	* 8,521	379	1,251
保有資格別	介護福祉士	18,264	222,566	387	9,148	6,899	1,160
	介護職員初任者研修	7,525	203,232	359	9,509	9,461	1,165
	実務者研修	2,518	209,183	53	9,053	999	1,127
	社会福祉士	346	238,294	* 4	* 8,332	96	1,104
	その他の資格	3,449	229,515	122	9,170	1,741	1,134
	無資格	1,771	190,515	122	8,440	2,397	953
形態・採用別	新卒採用	3,998	228,944	* 29	* 7,715	244	1,063
	中途採用	36,111	230,929	1,037	9,619	21,807	1,182

表V-2(2)③【労働者】所定内賃金階級別＜月給の者＞（事業所状況別）（問30⑨）

			労働者 個 別 人 数	1 3 0 千 円 未 満	1.1 5.3 0.0 千 円 未 満	1.1 8.5 0.0 千 円 未 満	2.1 0.8 0.0 千 円 未 満	2.2 3.0 0.0 千 円 未 満	2.2 5.3 0.0 千 円 未 満	2.2 8.5 0.0 千 円 未 満	3.2 0.8 0.0 千 円 未 満	3.3 5.0 0.0 千 円 未 満	4.3 0.5 0.0 千 円 未 満	4 0 0 千 円 以 上	(%) 無 回 答	平 均 賃 金 （ 円 ）	中 央 値 （ 円 ）
全 体		48,513 100.0	166 0.3	1,349 2.8	6,503 13.4	6,347 13.1	10,638 21.9	5,839 12.0	6,593 13.6	2,787 5.7	3,645 7.5	1,162 2.4	623 1.3	2,861 5.9		231,135	221,983
法人 格 別	民間企業	20,599	0.5	3.6	16.1	13.8	21.7	10.9	11.8	4.4	6.3	2.3	1.5	7.2		224,609	213,000
	社会福祉協議会	2,512	0.4	3.1	15.7	13.9	20.3	12.0	12.8	6.2	6.3	1.3	0.4	7.6		224,732	218,179
	上記以外の社会福祉法人	18,374	0.2	1.7	10.4	12.5	23.2	13.6	15.7	7.1	8.7	2.5	1.0	3.4		237,767	230,000
	医療法人	3,288	0.1	2.5	11.2	12.3	21.7	12.0	14.6	6.4	8.5	2.9	1.8	6.0		238,219	228,060
	NPO（特定非営利活動法人）	1,716	0.8	4.4	17.3	15.8	21.2	9.4	10.4	3.7	3.8	1.2	1.1	11.0		214,952	205,000
	社団法人・財団法人	829	0.4	3.9	8.3	8.8	15.9	11.6	15.6	8.4	10.6	4.0	2.8	9.8		248,386	242,417
	協同組合（農協・生協）	303	-	4.0	23.1	16.8	15.2	11.9	14.9	4.0	4.6	0.3	0.7	4.6		215,178	205,560
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	350	0.3	2.0	6.6	6.3	15.4	9.7	11.4	8.0	23.7	11.7	1.7	3.1		270,532	273,700
	その他	314	0.3	3.5	11.5	9.2	12.4	8.9	13.4	6.1	14.0	4.5	2.5	13.7		246,896	244,100
市区 町 区 分 別	政令指定都市、東京23区	9,118	0.3	1.5	7.6	9.8	21.7	12.4	15.6	7.0	10.4	3.6	2.4	7.7		246,583	237,000
	上記以外の市・区	30,643	0.4	2.8	14.2	13.6	22.2	12.1	13.4	5.6	7.0	2.2	1.1	5.5		229,004	220,000
	町・村、その他	7,685	0.3	4.1	16.8	14.5	21.4	11.7	12.3	5.1	6.4	1.7	0.7	5.0		222,922	214,628
介護 事 業 開 始 後	1年未満	431	0.9	1.9	9.3	9.7	24.1	11.1	11.8	6.0	9.3	5.3	2.6	7.9		242,619	230,000
	1年以上2年未満	1,312	0.4	2.5	15.9	11.9	18.7	12.0	13.2	5.6	6.4	3.6	1.4	8.5		231,053	220,500
	2年以上3年未満	1,405	0.3	3.8	13.3	14.1	21.7	13.9	13.5	4.8	6.0	1.6	1.1	5.9		225,734	220,000
	3年以上4年未満	1,641	0.4	1.8	15.5	13.7	22.0	11.3	13.1	4.8	6.1	2.9	1.5	7.0		228,435	220,000
	4年以上5年未満	2,305	0.3	3.3	13.8	11.8	20.5	12.3	12.8	5.8	7.9	2.0	1.6	8.0		231,028	222,625
	5年以上10年未満	9,712	0.4	3.7	14.3	14.5	22.5	11.1	12.1	4.7	6.3	2.3	1.3	6.8		225,446	215,000
	10年以上	28,988	0.3	2.4	12.7	12.7	22.1	12.3	14.4	6.3	8.2	2.4	1.2	4.9		233,848	225,200
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	6,480	0.8	3.7	13.4	12.6	21.7	11.0	12.6	4.5	6.5	2.2	1.2	9.8		226,047	217,000
	訪問入浴介護	198	1.0	-	4.5	4.0	25.3	18.7	23.2	6.6	8.6	3.0	1.0	4.0		248,435	244,782
	訪問看護	1,678	0.4	0.6	2.6	4.5	11.6	9.2	13.8	10.5	18.0	10.5	8.2	10.2		288,663	280,300
	通所介護	7,438	0.4	3.5	17.7	15.1	22.1	11.7	11.2	4.0	5.1	1.6	0.7	7.1		219,214	210,000
	通所リハビリテーション	227	-	2.2	16.7	13.7	24.7	14.1	12.8	6.6	3.1	1.8	1.3	3.1		224,769	216,100
	短期入所生活介護	1,107	0.1	5.1	22.1	18.5	24.6	12.0	8.4	3.2	2.8	1.4	0.5	1.4		210,588	201,588
	特定施設入居者生活介護	2,653	0.1	2.2	10.9	10.7	23.0	14.1	16.2	6.7	8.1	1.8	0.9	5.3		235,317	230,000
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
	地域密着型通所介護	3,261	0.4	3.6	17.2	14.5	22.7	10.2	11.2	3.6	4.5	1.3	1.5	9.4		218,160	208,650
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	275	-	5.8	15.3	20.7	15.6	9.5	11.3	2.9	6.5	1.1	0.4	10.9		216,930	201,000
	認知症対応型通所介護	312	1.0	5.8	19.9	15.7	23.1	7.4	11.5	2.9	3.8	0.3	0.3	8.3		209,652	200,121
	小規模多機能型通所介護	1,316	0.8	5.9	22.7	16.2	25.3	9.7	9.0	2.1	3.3	0.8	0.2	4.1		206,697	200,000
	看護小規模多機能型居宅介護	170	0.6	1.2	13.5	14.7	21.2	13.5	11.2	5.3	5.3	2.9	2.4	8.2		233,596	221,500
	認知症対応型共同生活介護	3,926	0.4	4.9	23.4	19.0	22.6	8.8	7.8	2.4	2.6	1.1	0.6	6.3		206,381	198,500
	地域密着型特定施設入居者生活介護	242	0.8	2.9	15.7	19.4	28.1	14.5	10.7	2.9	2.1	0.4	-	2.5		213,055	210,365
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,924	0.3	2.5	15.7	14.3	20.7	13.3	13.7	6.2	5.9	1.9	0.5	5.0		226,472	219,400
	居宅介護支援	1,127	0.3	2.5	9.1	9.4	21.5	10.6	15.0	5.2	8.9	2.2	1.5	13.8		235,737	230,000
介護老人福祉施設	12,217	0.1	1.1	7.6	10.8	22.0	14.2	17.8	8.7	10.9	3.0	1.2	2.5		246,106	239,600	
介護老人保健施設	2,586	0.2	1.3	8.0	11.9	21.7	14.1	17.7	8.1	10.9	3.4	1.7	0.9		246,640	237,720	
介護医療院（介護療養型医療施設）	167	-	1.2	13.8	17.4	19.2	9.6	10.8	5.4	10.8	5.4	4.2	2.4		244,197	223,680	
介護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	9,830	0.7	3.0	10.9	10.9	20.0	10.7	13.2	5.6	8.8	3.6	2.4	10.2		238,061	228,000
	施設系（入所型）	25,016	0.2	2.2	11.9	13.0	22.3	13.1	15.1	6.9	8.4	2.4	1.1	3.4		235,363	227,800
	施設系（通所型）	12,962	0.4	3.8	18.0	15.0	22.7	11.0	11.0	3.7	4.7	1.4	0.8	7.4		217,687	209,700
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
	訪問系	8,684	0.7	3.1	11.2	11.1	19.7	10.7	13.0	5.7	8.7	3.8	2.5	9.7		238,360	227,730
	施設系（入所型）	18,050	0.1	1.5	9.5	11.9	22.0	13.9	16.7	8.0	9.9	2.8	1.2	2.4		241,846	234,625
	施設系（通所型）	12,962	0.4	3.8	18.0	15.0	22.7	11.0	11.0	3.7	4.7	1.4	0.8	7.4		217,687	209,700
新 区 分 住 居 系	居住系	6,966	0.3	3.8	18.3	15.7	23.0	11.0	11.1	4.1	4.8	1.4	0.7	5.8		217,971	209,822
	居宅介護支援	1,146	0.3	2.5	9.1	9.2	21.6	10.7	14.9	5.2	8.9	2.2	1.5	13.8		235,691	230,000
	4人以下	1,385	0.6	3.8	11.6	9.8	20.4	10.1	12.4	5.3	7.7	2.7	1.7	14.1		230,641	220,000
	5人以上9人以下	4,077	0.5	3.5	16.1	12.6	20.6	9.1	10.7	4.3	6.5	2.3	1.3	12.6		223,279	210,000
	10人以上19人以下	10,505	0.5	3.9	17.6	14.8	21.5	10.1	10.5	3.5	5.2	1.9	1.7	8.8		220,704	209,200
事 業 所 規 模 別	20人以上49人以下	15,781	0.4	3.5	15.3	14.4	22.7	12.1	12.4	4.8	6.2	2.1	1.0	5.2		225,053	216,500
	50人以上99人以下	11,150	0.2	1.3	9.2	11.6	21.8	14.1	17.0	8.4	10.0	2.9	1.3	2.2		242,998	236,205
	100人以上	5,203	0.1	0.6	6.8	9.9	22.7	14.5	18.5	8.6	11.1	3.1	1.3	2.7		248,129	241,000
	19人以下	6,943	0.7	3.5	15.7	11.7	19.7	9.0	10.8	3.9	7.2	2.8	2.4	12.7		227,867	213,106
	20人～49人	10,145	0.5	4.6	17.3	14.9	22.5	11.0	11.0	4.3	5.3	2.1	1.2	5.2		220,525	210,000
法 人 格 規 模 別	50人～99人	10,030	0.3	2.7	14.2	14.7	22.2	12.2	13.8	5.8	7.2	2.1	1.0	3.8		229,217	220,000
	100人～299人	12,461	0.2	1.9	11.2	12.4	22.7	13.2	15.7	6.8	8.4	2.4	0.9	4.4		236,009	229,000
	300人～499人	3,431	0.1	1.9	10.4	12.4	21.3	14.3	15.5	7.5	9.5	2.3	1.2	3.6		239,059	232,000
	500人以上	5,131	0.3	1.4	8.2	10.2	22.4	13.5	15.5	7.2	9.8	3.1	1.5	7.0		243,438	235,000
	雇用 管 理 任 者	選任している	23,099	0.4	2.8	13.7	13.4	22.2	12.3	13.4	5.9	7.5	2.6	1.3	4.6		231,094
	選任していない	24,148	0.3	2.7	13.1	12.9	21.6	11.9	13.8	5.6	7.5	2.2	1.3	7.0		231,227	222,100

表Ⅴ－２(２)④ 【労働者】所定内賃金階級別＜月給の者＞(労働者属性等別)(問30⑨)

		労働者 個 別 人 数	1 3 0 千 円 未 満	1 1 5 3 0 千 円 未 満	1 1 8 5 0 千 円 未 満	2 1 0 8 0 千 円 未 満	2 2 3 0 0 千 円 未 満	2 2 5 3 0 千 円 未 満	2 2 8 5 0 千 円 未 満	3 2 0 8 0 千 円 未 満	3 3 5 0 千 円 未 満	4 3 0 5 0 千 円 未 満	4 0 0 千 円 以 上	(%) 無 回 答	平 均 賃 金 (円)	中 央 値 (円)
全 体		48,513 100.0	166 0.3	1,349 2.8	6,503 13.4	6,347 13.1	10,638 21.9	5,839 12.0	6,593 13.6	2,787 5.7	3,645 7.5	1,162 2.4	623 1.3	2,861 5.9	231,135	221,983
性 別	男	12,932	0.1	2.2	11.4	11.7	21.1	12.2	14.7	6.8	9.7	3.5	2.0	4.6	240,484	230,000
	女	34,404	0.4	3.0	14.1	13.7	22.2	12.0	13.2	5.4	6.7	2.0	1.0	6.2	227,750	220,000
年 齢 階 級 別	2 0 歳未満	150	－	13.3	46.7	16.0	13.3	2.0	1.3	－	－	－	－	7.3	175,390	171,300
	2 0 歳以上 2 5 歳未満	1,665	0.1	6.2	30.4	22.0	24.1	7.4	4.3	0.5	0.3	0.1	0.2	4.4	193,074	190,000
	2 5 歳以上 3 0 歳未満	3,099	0.2	2.6	19.7	19.6	27.3	11.3	9.4	2.9	2.3	0.3	0.7	3.7	211,422	205,000
	3 0 歳以上 3 5 歳未満	4,295	0.3	2.7	13.6	15.3	25.7	13.9	12.4	4.6	5.4	1.1	0.6	4.3	223,083	217,400
	3 5 歳以上 4 0 歳未満	5,371	0.2	2.2	11.2	12.6	23.8	13.9	15.3	6.3	7.0	2.0	1.1	4.5	232,816	226,660
	4 0 歳以上 4 5 歳未満	6,589	0.3	1.8	9.8	11.5	20.8	13.4	16.1	7.7	9.7	3.1	1.3	4.5	240,725	234,000
	4 5 歳以上 5 0 歳未満	6,591	0.3	1.8	11.5	11.5	20.6	11.8	15.4	7.3	9.6	3.6	1.8	5.0	240,726	231,000
	5 0 歳以上 5 5 歳未満	6,132	0.3	2.0	10.7	12.6	21.3	12.7	15.2	6.1	9.5	3.0	1.5	5.2	238,430	230,000
	5 5 歳以上 6 0 歳未満	5,810	0.2	2.6	11.4	11.7	21.1	11.9	14.4	6.7	9.4	3.2	1.9	5.6	238,756	230,000
	6 0 歳以上 6 5 歳未満	3,805	0.7	3.6	16.3	13.7	19.5	11.0	13.0	5.1	6.6	2.3	1.4	6.7	226,568	215,750
	6 5 歳以上 7 0 歳未満	1,528	1.4	6.9	19.5	11.2	19.6	8.8	8.8	3.4	5.2	2.2	1.4	11.6	215,948	202,000
	7 0 歳以上	642	2.5	7.6	19.5	7.8	16.4	5.9	6.1	2.3	5.6	1.6	1.7	23.1	211,566	200,000
職 種 別	訪問介護員	6,333	0.7	4.8	18.5	15.9	22.7	9.8	9.1	2.8	4.0	1.3	0.6	9.7	212,281	203,000
	介護職員	22,619	0.4	3.9	19.9	17.4	24.4	11.1	9.9	3.7	3.6	0.7	0.4	4.6	212,455	205,000
	サービス提供責任者	1,595	0.1	1.1	7.9	10.4	20.3	14.3	18.2	6.6	8.3	3.5	2.8	6.5	246,373	238,200
	生活相談員	2,863	0.1	0.4	6.6	10.0	20.7	12.7	17.8	8.2	10.9	4.7	2.2	5.7	251,604	242,865
	看護職員	6,767	0.3	0.9	3.3	5.7	15.7	13.2	19.2	10.6	16.4	5.7	3.3	5.7	267,533	260,000
	介護支援専門員	5,976	0.1	0.7	3.4	6.1	19.7	14.9	20.6	8.7	12.3	4.2	1.9	7.4	257,279	250,000
	P T ・ O T ・ S T 等	1,217	0.1	0.2	2.0	4.4	15.5	12.7	21.1	10.6	16.9	6.5	3.9	6.2	273,204	264,396
	管理栄養士・栄養士	1,143	－	1.2	6.3	11.6	28.6	15.0	17.1	6.4	7.5	2.2	0.8	3.2	238,311	230,231
形 態 別	正規職員	42,563	0.1	2.0	12.2	13.0	22.5	12.7	14.4	6.2	8.0	2.6	1.4	4.7	234,439	225,705
	非正規職員	4,096	2.8	9.8	25.2	14.5	15.9	5.7	5.3	1.5	1.9	0.4	0.4	16.6	193,390	184,000
所 定 1 週 間 の 間	3 5 時間以上	40,430	0.1	2.2	13.0	13.4	22.6	12.6	14.2	6.0	7.7	2.5	1.3	4.4	232,964	224,000
	2 0 時間以上 3 5 時間未満	1,818	4.7	12.7	20.8	11.8	12.8	5.6	6.0	2.9	2.8	0.9	0.5	18.6	194,443	182,000
	2 0 時間未満	718	2.6	5.4	11.3	6.1	9.1	3.5	3.9	0.8	2.4	1.0	1.3	52.6	208,560	192,049
勤 続 年 数 別	1 年未満	2,391	0.4	3.7	18.6	16.5	25.1	10.8	9.6	5.1	3.8	1.0	0.3	5.1	214,764	207,100
	1 年以上 2 年未満	5,285	0.4	4.0	17.3	16.1	22.9	11.4	11.0	3.9	4.7	1.5	0.6	6.0	217,364	210,000
	2 年以上 3 年未満	4,477	0.5	3.8	16.9	15.4	23.3	11.9	11.6	4.0	5.0	1.3	0.7	5.6	218,822	211,000
	3 年以上 4 年未満	4,169	0.4	3.2	16.7	15.7	22.8	11.6	12.2	4.1	5.0	1.6	0.7	5.9	220,426	211,024
	4 年以上 5 年未満	3,550	0.2	3.0	15.1	15.2	23.2	11.8	13.0	5.2	5.9	1.5	1.1	4.7	224,627	215,000
	5 年以上 1 0 年未満	11,935	0.3	2.9	13.9	14.3	23.6	12.1	13.4	5.0	6.3	1.8	1.0	5.3	226,894	219,000
	1 0 年以上 1 5 年未満	6,626	0.3	1.5	8.8	10.3	21.5	14.2	16.9	7.2	9.8	3.0	1.3	5.0	242,376	236,600
	1 5 年以上 2 0 年未満	3,605	0.2	1.1	5.9	7.5	17.7	13.6	17.9	10.2	14.1	4.3	3.0	4.4	259,903	250,900
	2 0 年以上	1,852	0.2	0.2	3.7	4.1	9.2	9.6	19.1	12.7	22.5	10.5	4.8	3.4	286,940	282,740
保 有 資 格 別	介護福祉士	19,115	0.2	2.3	14.2	16.1	25.8	12.9	12.7	4.7	5.0	1.1	0.5	4.5	222,566	215,396
	介護職員初任者研修	8,056	0.7	5.5	25.0	18.6	21.6	9.0	7.2	2.3	2.3	0.6	0.4	6.6	203,232	195,000
	実務者研修	2,664	0.5	3.7	21.2	17.7	25.8	10.2	8.4	2.8	3.0	0.8	0.5	5.5	209,183	201,250
	社会福祉士	361	－	0.8	10.8	10.0	26.0	13.0	16.9	6.6	8.6	1.4	1.7	4.2	238,294	230,000
	その他の資格	3,661	0.3	2.9	13.3	13.3	23.4	12.6	13.5	5.2	6.3	1.9	1.6	5.8	229,515	220,500
	無資格	1,905	0.7	9.4	32.0	18.1	19.1	7.0	4.1	1.2	0.9	0.2	0.3	7.0	190,515	183,000
形 採 用 別	新卒採用	4,161	0.1	2.3	14.8	14.8	23.1	12.3	12.7	5.8	7.2	2.0	0.9	3.9	228,944	220,000
	中途採用	38,093	0.4	2.8	13.5	13.3	22.0	12.2	13.8	5.7	7.5	2.4	1.2	5.2	230,929	222,000
有 賞 与 別	あり	36,073	0.3	2.4	13.6	14.1	23.5	13.3	14.9	6.3	8.1	2.4	0.9	0.3	231,447	223,500
	なし	5,258	0.8	5.4	17.1	13.2	21.7	10.3	11.3	4.8	7.3	3.3	3.6	1.2	230,411	214,200

表Ⅴ－２(２)⑤ 【労働者】所定内賃金階級別＜日給の者＞(事業所状況別)(問30⑨)

		労働者 個人 数	7 0 0 0 円未 満	8.7 0 0 0 円未 満	9.8 0 0 0 円未 満	1.9 0 0 0 円未 満	1.1 1 0 0 円未 満	1.1 2 1 0 0 円未 満	1.1 3 2 0 0 円未 満	1.1 4 3 0 0 円未 満	1.1 5 4 0 0 円未 満	1.1 7 5 0 0 円未 満	2.1 0 7 0 0 円未 満	2 0 0 0 円以 上	(%) 無回 答	平均賃 金（円）	中央値 （円）	
全 体		1,592 100.0	200 12.6	324 20.4	251 15.8	103 6.5	95 6.0	39 2.4	59 3.7	22 1.4	19 1.2	44 2.8	24 1.5	48 3.0	364 22.9	9,693	8,135	
法人 格別	民間企業	697	8.5	15.2	15.8	4.4	5.7	3.2	5.5	1.6	2.2	4.0	2.0	3.9	28.1	10,435	8,560	
	社会福祉協議会	257	16.3	30.0	19.8	10.5	2.3	0.4	0.4	-	-	-	-	-	20.2	7,834	7,600	
	上記以外の社会福祉法人	448	17.6	27.9	15.2	6.0	6.3	1.8	3.1	1.8	0.7	2.0	1.8	3.1	12.7	9,422	7,838	
	医療法人	38	2.6	13.2	10.5	7.9	26.3	2.6	2.6	-	-	-	2.6	-	31.6	9,688	9,763	
	NPO（特定非営利活動法人）	91	5.5	5.5	8.8	13.2	11.0	6.6	3.3	-	1.1	1.1	1.1	5.5	37.4	11,463	9,000	
	社団法人・財団法人	* 20	* 40.0	* 15.0	* 5.0	* 5.0	* 5.0	* 5.0	* 10.0	-	-	-	-	* 5.0	* 10.0	* 9,393	* 7,105	
	協同組合（農協・生協）	* 15	* 40.0	* 13.3	* 13.3	* 6.7	-	-	-	-	-	-	-	-	* 26.7	* 7,249	* 6,900	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 11	-	-	* 63.6	* 9.1	-	-	-	* 9.1	-	-	-	-	* 18.2	* 9,219	* 8,800	
	その他	* 6	-	* 16.7	-	-	-	-	-	* 33.3	-	* 33.3	-	* 16.7	-	* 14,135	* 14,187	
市区 区分 別	政令指定都市、東京23区	232	4.7	11.2	17.2	6.9	7.3	4.7	8.2	1.3	1.7	4.3	3.0	3.9	25.4	10,834	9,000	
	上記以外の市・区	950	11.5	18.6	14.9	6.8	6.9	2.8	3.6	1.8	1.4	2.6	1.4	2.9	24.6	9,880	8,310	
	町・村、その他	347	22.2	26.2	19.0	6.1	2.6	0.3	1.4	0.3	0.3	1.2	0.3	1.4	18.7	8,295	7,504	
介護 事業 年数 開始 後	1年未満	* 20	-	* 30.0	* 20.0	-	* 5.0	* 5.0	* 10.0	* 5.0	-	-	-	* 5.0	* 20.0	* 10,233	* 8,220	
	1年以上2年未満	* 23	* 4.3	-	* 17.4	* 8.7	* 4.3	* 8.7	* 4.3	* 4.3	-	* 8.7	-	-	* 39.1	* 10,721	* 10,150	
	2年以上3年未満	58	10.3	6.9	37.9	-	3.4	1.7	-	-	-	1.7	5.2	8.6	24.1	10,891	8,000	
	3年以上4年未満	40	12.5	57.5	2.5	7.5	12.5	2.5	-	-	-	-	-	-	5.0	7,897	7,440	
	4年以上5年未満	91	4.4	15.4	14.3	8.8	13.2	2.2	7.7	3.3	2.2	1.1	3.3	7.7	16.5	10,927	9,875	
	5年以上10年未満	273	13.2	12.8	11.7	5.9	5.1	4.4	7.0	2.6	2.6	5.1	2.2	1.8	25.6	10,000	8,855	
	10年以上	997	13.4	22.2	16.2	6.8	5.8	1.7	2.7	0.9	1.0	2.2	0.9	2.9	23.2	9,512	8,021	
	主と する 介護 サー ビス の 種類 別	訪問介護	317	6.3	13.9	20.2	5.4	8.2	4.1	3.5	1.6	1.3	2.2	1.3	4.7	27.4	10,444	8,613
訪問入浴介護		32	-	3.1	21.9	6.3	3.1	3.1	12.5	3.1	18.8	18.8	-	-	9.4	12,033	12,400	
訪問看護		* 12	-	-	* 8.3	* 8.3	* 8.3	-	* 8.3	-	* 8.3	-	-	* 8.3	* 50.0	* 14,061	* 11,000	
通所介護		358	15.4	24.9	15.6	8.4	3.4	0.8	0.6	0.6	0.3	0.8	1.7	1.1	26.5	8,560	7,700	
通所リハビリテーション		* 1	-	-	* 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	* 8,000	* 8,000	
短期入所生活介護		* 17	* 5.9	* 58.8	* 5.9	* 5.9	-	-	-	* 5.9	-	-	* 5.9	* 11.8	-	* 10,101	* 7,300	
特定施設入居者生活介護		38	2.6	18.4	10.5	5.3	5.3	-	5.3	7.9	2.6	7.9	2.6	13.2	18.4	12,835	10,000	
福祉用具貸与		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
地域密着型通所介護		195	13.3	8.7	16.4	5.1	7.2	2.6	8.7	2.6	1.0	3.6	0.5	2.1	28.2	9,951	8,645	
定期巡回・随時対応型訪問介護看護		* 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	* 100.0	-	-	
認知症対応型通所介護		* 13	-	* 30.8	* 7.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	* 61.5	* 7,600	* 7,500	
小規模多機能型居宅介護		80	20.0	28.8	10.0	2.5	7.5	2.5	3.8	-	-	6.3	2.5	1.3	15.0	9,159	7,858	
看護小規模多機能型居宅介護		* 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	* 100.0	-	-	
認知症対応型共同生活介護		190	20.0	22.6	5.8	7.4	3.7	5.8	4.7	0.5	-	2.1	2.1	2.6	22.6	9,369	7,638	
地域密着型特定施設入居者生活介護		* 14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	* 100.0	-	-	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		30	20.0	40.0	13.3	-	-	3.3	10.0	-	-	-	-	3.3	-	10.0	8,417	7,500
居宅介護支援		* 20	-	* 10.0	* 30.0	* 5.0	* 10.0	-	-	-	-	* 20.0	-	-	* 25.0	* 10,417	* 8,640	
介護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	介護老人福祉施設	224	14.7	28.6	18.8	8.9	8.5	0.9	2.2	1.8	1.3	1.3	1.8	4.9	6.3	9,859	8,268	
	介護老人保健施設	* 14	* 7.1	* 21.4	-	* 14.3	* 14.3	* 7.1	* 7.1	-	-	* 7.1	-	-	* 21.4	* 9,662	* 9,680	
	介護医療院（介護療養型医療施設）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	訪問系	385	5.2	12.5	20.5	5.5	7.8	3.6	4.2	1.6	2.9	4.4	1.0	4.2	26.8	10,666	8,800	
	施設系（入所型）	527	15.2	26.4	11.8	7.4	5.7	2.8	3.8	1.7	0.8	2.1	2.1	4.4	15.9	9,821	8,000	
	施設系（通所型）	658	14.7	20.2	15.8	6.4	4.9	1.5	3.3	1.1	0.5	2.3	1.4	1.4	26.6	9,036	8,000	
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	訪問系	365	5.5	12.6	20.0	5.5	7.7	3.8	4.4	1.6	3.0	3.6	1.1	4.4	26.8	10,680	8,800	
事業 所 規 模 別	施設系（入所型）	285	14.4	31.2	16.5	8.1	7.4	1.4	3.2	1.8	1.1	1.4	2.1	4.6	7.0	9,719	8,000	
	施設系（通所型）	658	14.7	20.2	15.8	6.4	4.9	1.5	3.3	1.1	0.5	2.3	1.4	1.4	26.6	9,036	8,000	
	居住系	242	16.1	20.7	6.2	6.6	3.7	4.5	4.5	1.7	0.4	2.9	2.1	4.1	26.4	9,972	7,975	
	居宅介護支援	* 20	-	* 10.0	* 30.0	* 5.0	* 10.0	-	-	-	-	* 20.0	-	-	* 25.0	* 10,417	* 8,640	
	4人以下	* 29	* 3.4	* 27.6	* 17.2	* 3.4	* 6.9	* 3.4	-	-	* 6.9	-	-	* 10.3	* 20.7	* 11,953	* 8,400	
	5人以上9人以下	173	12.7	10.4	19.1	2.9	3.5	2.9	3.5	1.2	3.5	6.4	1.2	3.5	29.5	10,806	8,480	
	10人以上19人以下	549	12.2	15.8	16.2	4.6	6.6	2.6	3.6	1.5	0.9	3.8	1.5	1.8	29.0	9,653	8,031	
	20人以上49人以下	557	11.8	24.1	15.1	8.8	5.0	2.0	4.8	1.1	0.7	1.6	1.8	3.8	19.4	9,518	8,149	
法人 格 規 模 別	50人以上99人以下	196	15.8	23.5	11.2	8.2	8.7	3.1	2.6	2.6	0.5	0.5	2.0	3.1	18.4	9,568	8,087	
	100人以上	77	16.9	33.8	20.8	9.1	7.8	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	-	2.6	2.6	8,826	7,845	
	19人以下	322	8.1	6.5	17.4	4.7	6.8	2.5	6.5	0.3	1.2	3.7	0.9	4.0	37.3	10,920	8,825	
	20人～49人	424	11.3	20.0	16.3	7.1	5.0	2.6	4.7	2.4	0.9	3.1	1.2	2.6	22.9	9,549	8,200	
	50人～99人	293	15.0	23.5	11.3	7.8	6.8	3.8	1.0	1.4	0.7	0.7	2.4	0.7	24.9	8,993	7,790	
責任 者 別	100人～299人	324	18.8	26.5	18.2	8.3	6.5	1.9	3.1	0.9	0.9	1.9	1.5	1.9	9.6	8,883	7,976	
	300人～499人	97	4.1	37.1	13.4	4.1	9.3	1.0	-	2.1	-	2.1	2.1	9.3	15.5	10,370	8,070	
	500人以上	117	14.5	19.7	17.1	3.4	0.9	1.7	3.4	1.7	5.1	4.3	1.7	6.0	20.5	10,957	8,449	
	選任している	699	11.0	21.7	15.5	5.7	7.2	2.4	3.3	1.3	1.3	3.1	1.3	3.7	22.5	10,098	8,161	
	選任していない	824	13.0	19.8	15.7	7.0	5.3	2.7	4.2	1.6	1.2	2.3	1.7	2.7	22.8	9,454	8,200	

表Ⅴ－２(２)⑥ 【労働者】所定内賃金階級別＜日給の者＞(労働者属性等別)(問30⑨)

		(%)																	平均賃金 (円)	中央値 (円)
		労働者 個別 人数	7 0 0 0 円 未 満	8 7 0 0 0 0 0 0 円 円 未 未 満 満	9 8 0 0 0 0 0 0 円 円 未 未 満 満	1 9 0 0 0 0 0 0 円 円 未 未 満 満	1 1 0 0 0 0 0 0 円 円 未 未 満 満	1 1 0 0 0 0 0 0 円 円 未 未 満 満	1 1 0 0 0 0 0 0 円 円 未 未 満 満	1 1 0 0 0 0 0 0 円 円 未 未 満 満	1 1 0 0 0 0 0 0 円 円 未 未 満 満	1 1 0 0 0 0 0 0 円 円 未 未 満 満	1 1 0 0 0 0 0 0 円 円 未 未 満 満	2 1 0 0 0 0 0 0 円 円 未 未 満 満	2 0 0 0 円 以 上	無 回 答				
全 体		1,592 100.0	200 12.6	324 20.4	251 15.8	103 6.5	95 6.0	39 2.4	59 3.7	22 1.4	19 1.2	44 2.8	24 1.5	48 3.0	364 22.9		9,693	8,135		
性別	男	258	6.6	24.4	15.1	6.2	8.1	3.9	5.0	1.2	2.3	4.7	2.7	7.4	12.4		10,786	8,800		
	女	1,284	13.9	19.9	15.6	6.7	5.0	2.2	3.4	1.4	1.0	2.3	1.2	2.3	25.3		9,433	8,000		
年 齢 階 級 別	2 0 歳 未 満	* 5	* 80.0	* 20.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	* 6,822	* 6,800		
	2 0 歳 以 上 2 5 歳 未 満	* 25	* 12.0	* 32.0	* 20.0	* 4.0	-	* 4.0	* 4.0	-	* 4.0	* 8.0	-	-	* 12.0	* 9,048	* 7,919			
	2 5 歳 以 上 3 0 歳 未 満	72	18.1	23.6	16.7	2.8	6.9	4.2	5.6	2.8	-	2.8	-	8.3	8.3	10,491	8,230			
	3 0 歳 以 上 3 5 歳 未 満	72	8.3	18.1	19.4	5.6	5.6	-	2.8	-	1.4	6.9	4.2	8.3	19.4	11,309	8,520			
	3 5 歳 以 上 4 0 歳 未 満	106	17.9	23.6	13.2	6.6	1.9	4.7	3.8	-	1.9	1.9	0.9	1.9	21.7	8,825	7,680			
	4 0 歳 以 上 4 5 歳 未 満	145	11.0	22.8	13.8	4.8	4.1	2.1	5.5	0.7	3.4	2.8	0.7	2.1	26.2	9,769	8,130			
	4 5 歳 以 上 5 0 歳 未 満	152	10.5	19.7	15.8	9.2	7.2	0.7	4.6	0.7	2.6	2.0	0.7	4.6	21.7	9,856	8,312			
	5 0 歳 以 上 5 5 歳 未 満	152	12.5	21.7	15.1	5.3	6.6	0.7	3.3	1.3	2.0	3.3	2.0	3.9	22.4	9,867	8,110			
	5 5 歳 以 上 6 0 歳 未 満	171	11.1	19.9	19.3	8.2	4.7	1.8	5.3	1.2	-	1.8	1.8	3.5	21.6	9,877	8,312			
	6 0 歳 以 上 6 5 歳 未 満	246	13.0	22.4	19.9	8.1	8.1	2.4	1.6	2.0	0.4	0.4	2.4	1.2	17.9	8,891	8,100			
	6 5 歳 以 上 7 0 歳 未 満	188	11.7	17.6	14.4	6.9	5.9	4.8	3.7	1.6	0.5	3.2	0.5	1.1	28.2	9,211	8,000			
7 0 歳 以 上	130	14.6	11.5	7.7	3.8	4.6	3.1	4.6	1.5	0.8	4.6	0.8	4.6	37.7	11,324	8,250				
職 種 別	訪問介護員	346	8.1	15.3	17.6	6.1	8.4	2.3	3.2	0.9	1.4	3.2	1.4	4.0	28.0	10,285	8,400			
	介護職員	894	17.6	27.2	15.2	5.0	3.4	2.5	3.0	1.1	0.3	2.2	1.3	2.1	19.0	9,002	7,656			
	サービス提供責任者	* 15	* 6.7	* 20.0	* 26.7	* 6.7	* 13.3	* 6.7	* 6.7	-	* 6.7	-	-	-	* 6.7	* 9,320	* 8,685			
	生活相談員	* 17	* 5.9	* 5.9	* 41.2	* 5.9	* 11.8	-	-	* 5.9	* 5.9	* 5.9	-	-	* 11.8	* 9,709	* 8,570			
	看護職員	226	4.9	8.0	10.2	11.5	10.6	3.5	7.1	3.1	4.0	4.0	0.4	2.2	30.5	10,630	10,000			
	介護支援専門員	49	2.0	8.2	32.7	12.2	8.2	-	-	2.0	-	-	2.0	-	32.7	8,956	8,571			
	P T ・ O T ・ S T 等	39	-	5.1	2.6	7.7	10.3	-	7.7	-	-	7.7	12.8	25.6	20.5	17,456	16,000			
管理栄養士・栄養士	* 6	* 16.7	-	* 50.0	-	-	-	* 16.7	-	-	-	-	-	-	* 16.7	* 8,644	* 8,000			
形 態 別	正規職員	312	11.5	27.6	15.1	9.3	5.8	1.6	3.2	0.6	1.0	3.2	1.3	1.3	18.6	9,118	8,000			
	非正規職員	1,195	12.9	18.7	15.9	6.1	5.7	2.8	3.8	1.6	1.3	2.6	1.5	3.6	23.4	9,876	8,240			
所 定 1 労 働 時 間 の 間	3 5 時 間 以 上	689	16.0	31.9	21.0	5.8	4.5	2.0	1.3	2.0	1.2	1.2	0.7	1.7	10.6	8,701	7,800			
	2 0 時 間 以 上 3 5 時 間 未 満	396	14.1	12.4	12.4	7.8	5.3	2.8	5.1	0.5	0.8	3.3	1.5	1.0	33.1	9,409	8,400			
	2 0 時 間 未 満	274	8.4	6.2	8.8	4.4	8.0	3.6	7.7	1.1	1.5	4.4	2.9	9.5	33.6	12,731	10,000			
勤 続 年 数 別	1 年 未 満	119	17.6	17.6	16.0	9.2	5.9	2.5	5.0	0.8	1.7	5.9	0.8	3.4	13.4	9,756	8,320			
	1 年 以 上 2 年 未 満	201	13.4	14.9	12.4	5.5	4.5	4.0	5.0	1.5	1.0	3.5	3.5	5.0	25.9	10,749	8,570			
	2 年 以 上 3 年 未 満	137	13.9	25.5	11.7	6.6	5.1	0.7	5.1	1.5	1.5	3.6	1.5	2.2	21.2	9,250	7,975			
	3 年 以 上 4 年 未 満	140	15.0	20.7	13.6	3.6	8.6	2.9	2.1	1.4	2.1	5.0	0.7	5.0	19.3	9,837	8,100			
	4 年 以 上 5 年 未 満	107	8.4	27.1	14.0	6.5	5.6	2.8	8.4	1.9	-	1.9	0.9	2.8	19.6	9,647	8,029			
	5 年 以 上 1 0 年 未 満	351	13.7	21.9	16.8	8.0	4.8	2.6	3.1	0.6	1.1	2.3	1.1	2.6	21.4	9,475	8,003			
	1 0 年 以 上 1 5 年 未 満	208	12.5	24.5	18.8	6.3	5.8	1.0	2.9	1.0	1.0	-	1.4	1.0	24.0	8,677	8,000			
	1 5 年 以 上 2 0 年 未 満	86	8.1	12.8	30.2	10.5	7.0	3.5	1.2	-	1.2	2.3	1.2	3.5	18.6	10,000	8,385			
	2 0 年 以 上	* 28	* 17.9	* 17.9	* 25.0	* 10.7	* 7.1	-	-	* 7.1	-	-	-	-	* 14.3	* 8,521	* 8,300			
保 有 資 格 別	介護福祉士	467	11.1	27.6	20.8	7.1	5.6	2.6	1.9	0.4	0.6	1.5	0.6	3.0	17.1	9,148	8,000			
	介護職員初任者研修	462	14.3	22.5	15.8	4.1	6.3	3.5	2.4	0.6	0.4	3.0	2.2	2.6	22.3	9,509	8,000			
	実務者研修	73	11.0	30.1	13.7	1.4	4.1	-	4.1	1.4	1.4	-	2.7	2.7	27.4	9,053	7,820			
	社会福祉士	* 5	-	* 40.0	* 20.0	-	* 20.0	-	-	-	-	-	-	-	* 20.0	* 8,332	* 7,850			
	その他の資格	156	17.3	15.4	19.9	5.8	5.8	2.6	5.8	1.3	1.3	1.9	-	1.3	21.8	9,170	8,000			
	無資格	151	22.5	29.1	7.9	4.6	2.0	2.6	6.0	3.3	0.7	1.3	-	0.7	19.2	8,440	7,450			
形 態 採 用 別	新卒採用	31	32.3	32.3	19.4	3.2	-	-	6.5	-	-	-	-	-	6.5	7,715	7,160			
	中途採用	1,292	12.5	21.9	15.8	7.6	5.9	2.9	3.9	1.5	1.2	2.7	1.4	2.9	19.7	9,619	8,120			

表Ⅴ－２(２)⑦【労働者】所定内賃金階級別＜時間給の者＞(事業所状況別)(問30⑨)

		労働者 概別 人数	8 0 0 円 未 満	9 8 0 0 円 未 満 上	1 9 0 0 円 未 満 上	1 1 0 0 円 未 満 上	1 1 2 1 円 未 満 上	1 1 3 2 円 未 満 上	1 1 5 3 円 未 満 上	1 1 7 5 円 未 満 上	2 1 0 7 円 未 満 上	2 2 3 0 円 未 満 上	2 2 5 3 円 未 満 上	2 2 8 5 円 未 満 上	3 2 0 8 円 未 満 上	3 3 5 0 円 未 満 上	3 5 0 0 円 以 上	無 回 答	(%)	平均 賃金 (円)	中 央 値 (円)
全 体			29,753	245	2,824	4,613	4,415	2,904	2,676	3,637	2,552	1,226	346	38	50	8	35	48	4,136	1,185	1,100
			100.0	0.8	9.5	15.5	14.8	9.8	9.0	12.2	8.6	4.1	1.2	0.1	0.2	0.0	0.1	0.2	13.9		
法人 格別	民間企業	17,723	0.8	9.3	15.2	14.6	9.5	8.4	12.2	9.1	4.4	1.5	0.1	0.2	0.0	0.1	0.1	14.4	1,192	1,100	
	社会福祉協議会	2,157	0.4	7.8	16.1	14.1	14.1	15.2	12.9	4.9	1.9	0.2	0.0	0.1	-	-	0.1	12.2	1,150	1,101	
	上記以外の社会福祉法人	5,887	0.9	10.1	18.1	15.8	10.2	9.1	10.0	8.0	4.3	0.7	0.2	0.1	0.0	0.1	0.1	12.4	1,166	1,080	
	医療法人	805	1.4	10.9	15.7	16.4	6.6	8.2	10.3	8.9	3.9	0.7	-	0.4	-	-	0.1	16.5	1,162	1,060	
	N P O（特定非営利活動法人）	1,880	1.2	12.1	14.5	13.9	6.8	7.3	15.9	9.4	2.4	0.7	0.1	0.1	-	0.3	0.1	15.1	1,172	1,100	
	社団法人・財団法人	452	1.1	4.9	10.4	13.9	6.6	7.3	18.1	11.7	8.4	2.0	-	0.4	-	0.2	2.7	12.2	1,389	1,260	
	協同組合（農協・生協）	435	0.9	6.7	7.1	16.3	11.7	11.7	22.1	7.4	4.6	1.4	-	0.2	-	-	0.7	9.2	1,250	1,200	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	59	-	-	6.8	37.3	22.0	6.8	10.2	5.1	5.1	-	-	-	-	-	-	6.8	1,170	1,100	
その他	204	-	16.2	4.4	14.7	10.8	7.8	20.1	5.9	2.9	0.5	-	-	-	-	-	16.7	1,167	1,135		
市区 町 村 分 別	政令指定都市、東京23区	6,543	0.1	4.2	9.5	14.7	11.1	8.5	13.7	14.1	8.0	2.4	0.3	0.3	0.1	0.2	0.3	12.7	1,306	1,200	
	上記以外の市・区	18,771	0.8	10.1	17.1	15.1	9.4	9.1	12.5	7.3	3.2	0.9	0.1	0.2	0.0	0.1	0.1	14.1	1,162	1,095	
	町・村、その他	3,782	2.4	15.4	18.0	13.9	8.7	9.8	8.3	5.4	2.1	0.5	-	0.0	-	0.0	0.1	15.3	1,094	1,015	
介護 事業 開 始 後 の 経 過 年 数 別	1年未満	295	-	6.4	12.9	20.0	6.1	8.8	12.2	9.2	10.8	2.7	-	-	-	-	-	10.8	1,245	1,150	
	1年以上2年未満	700	0.1	9.0	20.3	16.1	10.7	6.3	6.6	10.3	6.4	1.7	0.3	0.1	-	0.3	-	11.7	1,183	1,060	
	2年以上3年未満	861	0.5	9.8	13.5	18.5	13.4	6.2	10.1	7.9	5.3	2.4	0.6	0.5	-	-	0.1	11.4	1,197	1,100	
	3年以上4年未満	1,009	0.5	6.7	11.8	15.1	13.1	10.0	10.4	10.8	5.0	1.1	0.2	0.1	-	-	0.3	15.0	1,213	1,109	
	4年以上5年未満	1,352	0.7	11.0	18.6	14.6	8.9	9.4	8.4	7.9	4.7	1.6	-	-	-	0.4	-	13.9	1,162	1,060	
	5年以上10年未満	6,725	1.1	10.4	17.5	15.5	9.3	7.8	9.3	7.9	4.3	1.3	0.1	0.1	0.0	0.1	0.2	15.1	1,163	1,064	
	10年以上	16,995	0.9	9.5	14.7	14.2	9.6	9.7	14.4	8.7	3.8	1.0	0.1	0.2	0.0	0.1	0.2	13.1	1,194	1,105	
主と する 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	8,091	0.2	3.5	7.0	9.6	10.7	11.7	21.1	13.0	5.7	1.6	0.3	0.2	0.0	0.0	0.1	15.3	1,300	1,290	
	訪問入浴介護	152	-	2.6	9.9	7.9	9.2	8.6	13.8	16.4	13.8	3.3	1.3	1.3	-	-	-	11.8	1,407	1,360	
	訪問看護	596	-	1.8	6.2	6.0	6.5	5.9	13.3	18.0	14.1	7.6	0.3	1.7	0.5	2.7	3.0	12.4	1,632	1,500	
	通所介護	6,492	0.6	10.6	18.0	17.7	9.5	8.5	10.3	6.8	3.3	0.4	0.0	0.0	-	0.1	0.1	14.1	1,136	1,050	
	通所リハビリテーション	73	-	9.6	9.6	23.3	12.3	4.1	5.5	16.4	5.5	2.7	-	-	-	-	-	11.0	1,225	1,100	
	短期入所生活介護	383	3.7	9.9	16.7	21.4	7.8	9.9	6.5	4.4	5.7	-	-	0.3	-	-	-	13.6	1,115	1,045	
	特定施設入居者生活介護	785	0.9	9.8	19.6	12.2	9.8	7.3	9.7	8.2	7.8	1.1	-	0.4	0.3	0.5	0.1	12.4	1,210	1,100	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	4,562	0.7	13.7	19.0	19.0	10.0	7.0	7.1	5.9	2.2	1.2	0.0	0.3	-	0.0	0.1	13.8	1,105	1,011	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	99	3.0	10.1	17.2	9.1	10.1	11.1	16.2	6.1	5.1	2.0	-	-	-	-	1.0	9.1	1,209	1,118	
	認知症対応型通所介護	290	0.3	10.3	19.7	15.2	6.2	4.8	7.2	9.3	0.7	1.0	0.3	-	-	-	-	24.8	1,125	1,030	
	小規模多機能型居宅介護	914	2.5	18.9	21.1	16.7	7.9	7.5	6.6	3.6	1.1	0.1	-	0.1	-	0.1	-	13.7	1,046	1,000	
	看護小規模多機能型居宅介護	104	1.0	8.7	12.5	16.3	3.8	9.6	8.7	5.8	5.8	1.9	-	-	-	-	-	26.0	1,199	1,075	
	認知症対応型共同生活介護	2,118	2.9	19.9	25.5	17.1	8.4	5.1	3.7	3.7	1.2	0.8	-	0.1	-	-	-	11.6	1,029	970	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	102	1.0	11.8	28.4	17.6	11.8	8.8	7.8	8.8	-	-	-	-	-	-	-	3.9	1,088	1,030	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	404	1.2	12.6	26.0	11.4	6.7	7.9	9.2	5.7	1.0	-	0.2	-	-	-	0.2	17.8	1,096	1,000	
	居宅介護支援	391	-	2.8	11.5	11.8	13.8	22.5	16.1	7.4	2.6	0.5	-	-	-	-	-	11.0	1,201	1,200	
	介護老人福祉施設	2,944	0.8	8.6	16.8	16.6	11.0	9.4	10.1	9.0	5.3	1.1	0.2	0.1	0.0	0.1	0.1	10.8	1,194	1,100	
	介護老人保健施設	388	1.5	14.4	22.2	17.5	5.9	8.0	8.2	9.0	3.4	0.3	-	0.3	-	-	-	9.3	1,107	1,001	
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 14	-	* 7.1	* 14.3	* 14.3	-	* 21.4	* 7.1	-	* 7.1	-	-	-	-	-	-	* 28.6	* 1,163	* 1,148	
介護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	従来 区分	訪問系	9,431	0.2	3.4	7.3	9.4	10.5	11.8	20.3	12.9	6.2	2.0	0.3	0.3	0.1	0.2	0.3	14.8	1,319	1,300
		施設系（入所型）	7,224	1.7	12.7	20.6	16.3	9.4	7.8	7.8	6.8	3.9	0.8	0.1	0.1	0.0	0.1	11.5	1,131	1,038	
		施設系（通所型）	12,674	0.8	12.2	18.7	18.1	9.4	7.7	8.7	6.3	2.7	0.7	0.0	0.1	-	0.1	0.1	14.3	1,118	1,030
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	新区 区分	訪問系	9,011	0.2	3.4	7.1	9.4	10.3	11.3	20.3	13.2	6.4	2.1	0.3	0.3	0.1	0.2	0.3	15.0	1,325	1,300
		施設系（入所型）	4,153	1.2	9.6	18.2	16.6	9.8	9.2	9.4	8.2	4.7	0.8	0.2	0.1	0.0	0.0	0.1	11.7	1,169	1,080
		施設系（通所型）	12,674	0.8	12.2	18.7	18.1	9.4	7.7	8.7	6.3	2.7	0.7	0.0	0.1	-	0.1	0.1	14.3	1,118	1,030
		居住系	3,071	2.5	16.9	23.9	15.8	8.9	6.0	5.7	5.0	2.9	0.9	-	0.2	0.1	0.1	0.0	11.3	1,080	1,000
事業 所 規 模 別	居宅介護支援	420	-	2.6	10.7	11.0	14.3	21.4	19.3	7.6	2.4	0.5	-	-	-	-	-	10.2	1,210	1,200	
	4人以下	418	2.2	7.2	13.4	20.1	4.3	8.1	16.7	6.0	2.2	1.9	1.0	-	-	0.7	0.7	15.6	1,214	1,070	
	5人以上9人以下	3,494	0.6	10.2	15.4	15.7	8.1	9.8	10.7	8.8	3.2	1.7	0.1	0.3	-	0.2	0.3	15.0	1,177	1,100	
	10人以上19人以下	9,807	0.9	9.8	15.5	14.5	9.2	8.4	11.0	8.1	3.8	1.3	0.2	0.2	0.0	0.1	0.1	17.0	1,176	1,100	
	20人以上49人以下	10,333	0.8	9.9	15.6	15.0	10.3	8.6	13.6	8.4	4.1	1.0	0.0	0.2	0.0	0.1	0.1	12.0	1,184	1,100	
	50人以上99人以下	3,647	0.9	8.0	15.7	15.1	10.4	9.6	12.1	10.5	4.9	0.6	0.2	0.0	0.1	0.1	0.1	11.5	1,199	1,110	
法人 格 規 模 別	100人以上	1,838	0.5	8.1	14.8	13.0	12.8	11.3	13.3	8.4	6.7	1.2	0.2	0.2	-	-	-	9.6	1,216	1,159	
	19人以下	7,376	0.5	9.4	13.5	13.8	8.1	9.4	12.3	9.0	3.6	1.7	0.2	0.2	0.0	0.2	0.3	17.9	1,201	1,100	
	20人～49人	7,780	1.2	11.8	15.8	13.6	9.0	8.1	12.3	8.0	4.0	1.2	0.1	0.2	0.0	0.1	0.2	14.4	1,173	1,100	
	50人～99人	4,820	1.0	10.5	16.5	14.6	9.6	9.4	13.5	8.5	3.8	0.8	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	11.3	1,169	1,100	

表Ⅴ－２(２)⑧ 【労働者】所定内賃金階級別＜時間給の者＞(労働者属性等別)(問30⑨)

		労働者 個別 人数	8 0 0 円 未 満	9 8 0 0 円 未 満	1 9 0 0 円 未 満	1 1 0 0 円 未 満	1 1 2 1 0 0 円 未 満	1 1 3 2 0 0 円 未 満	1 1 5 3 0 0 円 未 満	1 1 7 5 0 0 円 未 満	2 1 0 7 0 0 円 未 満	2 2 3 0 0 0 円 未 満	2 2 5 3 0 0 0 円 未 満	2 2 8 5 0 0 0 円 未 満	3 2 0 8 0 0 0 円 未 満	3 3 5 0 0 0 円 未 満	3 5 0 0 円 未 満	(%) 無 回 答	平 均 賃 金 (円)	中 央 値 (円)
全 体		29,753	245	2,824	4,613	4,415	2,904	2,676	3,637	2,552	1,226	346	38	50	8	35	48	4,136	1,185	1,100
性別	男	100.0	0.8	9.5	15.5	14.8	9.8	9.0	12.2	8.6	4.1	1.2	0.1	0.2	0.0	0.1	0.2	13.9		
	女	2,168	1.4	13.2	18.8	18.9	8.4	6.1	7.0	6.3	3.0	1.4	0.2	0.6	-	0.5	0.3	13.9	1,141	1,010
年齢階級別	20歳未満	26,746	0.8	9.1	15.1	14.6	9.8	9.3	12.8	8.8	4.2	1.1	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	13.7	1,189	1,100
	20歳以上25歳未満	58	3.4	19.0	25.9	19.0	6.9	1.7	5.2	1.7	1.7	-	-	-	-	-	-	15.5	992	950
	25歳以上30歳未満	320	2.8	22.2	24.4	18.8	4.1	2.8	6.3	1.9	1.3	0.3	0.3	0.3	-	-	-	14.7	1,016	950
	30歳以上35歳未満	667	1.6	17.2	20.5	18.7	8.5	5.5	6.3	5.2	3.3	0.4	0.1	-	-	0.3	-	12.0	1,087	1,000
	35歳以上40歳未満	1,278	0.5	10.8	19.7	17.8	9.6	7.7	8.8	6.3	4.1	1.5	-	0.2	-	0.2	0.2	12.5	1,148	1,040
	40歳以上45歳未満	2,020	1.0	11.1	20.7	17.1	7.8	7.8	8.6	7.4	3.6	1.0	0.2	0.3	-	0.1	0.1	12.9	1,147	1,040
	45歳以上50歳未満	2,876	0.6	8.9	17.4	16.0	8.6	8.5	11.5	8.6	3.9	1.3	0.1	0.2	0.1	0.2	0.2	13.9	1,183	1,100
	50歳以上55歳未満	3,045	0.7	8.6	14.6	15.0	11.0	8.6	12.0	9.6	4.5	1.6	0.1	0.2	-	0.2	0.1	13.3	1,203	1,100
	55歳以上60歳未満	3,017	0.6	7.4	12.9	16.4	10.2	9.6	13.7	9.2	4.7	1.0	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	13.5	1,212	1,120
	60歳以上65歳未満	3,248	1.0	8.9	14.8	14.3	10.3	10.0	13.2	9.0	4.0	1.0	0.2	0.2	-	0.0	0.0	12.8	1,188	1,100
	65歳以上70歳未満	3,937	0.5	8.7	14.1	14.7	10.0	10.6	14.2	8.3	4.2	0.8	0.1	0.2	0.0	0.1	0.1	13.5	1,190	1,110
	70歳以上	4,126	1.2	9.6	14.9	13.2	10.1	9.5	14.1	8.5	4.3	1.2	0.0	0.0	-	0.1	0.1	13.3	1,185	1,100
		3,197	1.1	9.7	12.6	12.5	9.7	9.8	13.9	9.8	4.1	1.3	0.3	0.2	0.1	-	0.2	14.8	1,207	1,121
職種別	訪問介護員	10,366	0.3	4.0	7.7	9.9	10.7	12.8	20.8	12.4	5.4	1.3	0.3	0.1	0.0	0.0	0.1	14.3	1,287	1,250
	介護職員	13,289	1.6	17.3	26.9	22.2	10.5	4.2	2.6	0.8	0.4	0.1	0.0	0.0	-	0.0	0.0	13.3	1,001	980
	サービス提供責任者	61	1.6	4.9	14.8	14.8	13.1	3.3	13.1	9.8	9.8	4.9	1.6	-	-	-	-	8.2	1,291	1,185
	生活相談員	176	-	8.0	15.9	21.0	15.3	13.1	5.7	1.7	2.8	1.7	-	0.6	-	-	-	14.2	1,129	1,060
	看護職員	4,856	0.0	1.3	3.0	5.9	6.1	13.1	19.9	19.9	11.2	3.4	0.1	0.4	0.1	0.4	0.4	14.7	1,432	1,400
	介護支援専門員	613	-	2.3	3.4	10.4	9.0	17.5	18.1	17.9	5.2	1.1	-	0.5	-	-	0.2	14.4	1,320	1,300
	P・T・O・T・S・T等	299	-	1.0	3.0	6.4	3.3	7.4	13.0	23.7	9.7	7.4	1.0	2.7	-	3.7	4.7	13.0	1,744	1,500
	管理栄養士・栄養士	93	-	18.3	28.0	16.1	8.6	3.2	3.2	5.4	1.1	1.1	-	-	-	1.1	-	14.0	1,065	958
形態別	正規職員	3,114	1.6	12.9	17.0	16.0	9.0	8.1	9.6	8.2	2.9	1.3	0.3	0.2	0.1	-	0.2	12.9	1,147	1,050
	非正規職員	25,287	0.7	9.0	15.2	15.0	9.9	9.2	12.7	8.6	4.3	1.1	0.1	0.2	0.0	0.1	0.1	13.8	1,189	1,100
所定1労働時間時の間	35時間以上	4,849	0.9	11.0	20.1	19.2	10.6	8.2	9.2	5.6	3.2	0.8	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1	10.9	1,125	1,050
	20時間以上35時間未満	9,709	1.3	12.8	18.2	16.1	9.5	7.5	9.9	6.9	3.2	0.9	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	13.3	1,130	1,050
	20時間未満	11,028	0.4	6.3	11.1	12.6	9.5	10.7	15.6	11.1	5.2	1.6	0.2	0.2	0.0	0.2	0.2	15.1	1,252	1,200
勤続年数別	1年未満	2,081	1.3	11.8	17.6	18.0	9.2	7.0	10.1	7.1	4.4	1.2	0.1	-	0.0	0.3	0.1	11.7	1,150	1,050
	1年以上2年未満	4,048	0.7	10.8	18.2	16.8	8.8	7.9	8.8	7.7	4.8	1.3	0.1	0.1	-	0.1	0.1	13.8	1,157	1,050
	2年以上3年未満	3,153	0.9	11.3	16.7	15.3	8.7	8.7	10.8	8.0	4.3	1.2	0.1	0.3	-	0.1	0.1	13.5	1,166	1,080
	3年以上4年未満	2,934	1.0	9.9	16.0	15.0	9.3	8.6	10.4	9.0	4.3	1.1	0.2	0.1	0.0	0.1	0.1	14.9	1,175	1,100
	4年以上5年未満	2,194	1.1	12.1	16.6	14.4	9.8	7.9	10.7	8.3	3.5	1.2	0.1	0.0	-	0.2	0.1	13.9	1,162	1,080
	5年以上10年未満	6,940	1.0	9.4	15.8	14.9	10.3	9.2	13.3	8.9	3.5	1.0	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	12.2	1,181	1,100
	10年以上15年未満	3,315	0.6	6.5	12.1	13.5	11.3	10.9	17.3	9.5	4.0	1.1	0.2	0.2	0.0	0.2	0.1	12.6	1,229	1,190
	15年以上20年未満	1,793	0.3	4.1	10.1	11.9	12.3	13.1	19.3	11.3	5.9	1.1	0.3	0.3	0.1	0.1	0.2	9.7	1,272	1,220
	20年以上	412	0.5	6.1	9.5	14.6	14.8	15.3	15.5	9.5	3.9	1.5	0.2	-	-	-	0.7	8.0	1,251	1,200
保有資格別	介護福祉士	7,899	0.4	7.3	16.3	18.5	13.0	9.9	11.7	6.0	3.1	0.8	0.3	0.1	-	0.0	-	12.7	1,160	1,100
	介護職員初任者研修	10,889	0.7	9.7	16.4	15.0	10.5	8.9	13.4	7.9	3.5	0.7	0.1	0.1	0.0	0.0	0.1	13.1	1,165	1,100
	実務者研修	1,177	1.4	10.8	17.6	17.6	11.2	9.3	9.7	4.1	1.6	1.2	0.1	0.1	-	-	0.3	15.1	1,127	1,050
	社会福祉士	109	0.9	6.4	20.2	22.0	11.0	11.0	8.3	8.3	-	-	-	-	-	-	-	11.9	1,104	1,050
	その他の資格	2,050	1.0	11.4	15.2	15.9	11.7	9.2	11.7	5.9	2.0	0.5	0.1	0.2	-	-	0.0	15.1	1,134	1,076
	無資格	2,827	3.1	24.5	29.0	19.0	5.5	1.6	1.1	0.5	0.2	0.0	-	-	-	0.0	0.0	15.2	953	930
形態別	新卒採用	271	1.8	16.2	21.4	19.2	9.2	10.0	7.4	2.6	1.8	0.4	-	-	-	-	-	10.0	1,063	1,000
	中途採用	25,068	0.9	9.5	15.7	15.4	10.1	8.8	12.2	8.4	4.2	1.2	0.1	0.2	0.0	0.1	0.1	13.0	1,182	1,100

表Ⅴ－２(２)⑨ 【労働者】８職種・就業形態別の所定内賃金(問30⑨)

		所定内賃金					
		月給の者		日給の者		時間給の者	
		(労働者 個人 数)	(平均 賃金 円/月)	(労働者 個人 数)	(平均 賃金 円/日)	(労働者 個人 数)	(平均 賃金 円/時間)
全 体		45,652	231,135	1,228	9,693	25,617	1,185
	正規職員	40,546	234,439	254	9,118	2,713	1,147
	非正規職員	3,417	193,390	915	9,876	21,800	1,189
訪問介護員		5,721	212,281	249	10,285	8,886	1,287
	正規職員	4,775	216,583	42	8,542	819	1,248
	非正規職員	665	184,827	180	11,016	7,723	1,290
介護職員		21,577	212,455	724	9,002	11,519	1,001
	正規職員	19,287	215,502	160	9,119	1,319	980
	非正規職員	1,696	180,408	543	8,953	9,693	1,004
サービス提供責任者		1,491	246,373	* 14	* 9,320	56	1,291
	正規職員	1,355	248,564	* 8	* 9,727	* 22	* 1,362
	非正規職員	60	204,801	* 6	* 8,777	* 27	* 1,297
生活相談員		2,700	251,604	* 15	* 9,709	151	1,129
	正規職員	2,523	252,732	* 8	* 10,309	42	1,098
	非正規職員	49	220,256	* 6	* 8,860	98	1,104
看護職員		6,382	267,533	157	10,630	4,140	1,432
	正規職員	5,616	272,123	* 23	* 9,227	401	1,413
	非正規職員	555	217,300	126	10,749	3,562	1,429
介護支援専門員		5,533	257,279	33	8,956	525	1,320
	正規職員	4,896	260,041	* 9	* 8,734	69	1,326
	非正規職員	324	226,712	* 23	* 8,981	422	1,317
P T ・ O T ・ S T 等		1,142	273,204	31	17,456	260	1,744
	正規職員	1,059	274,699	* 3	* 12,924	32	1,700
	非正規職員	39	232,625	* 27	* 18,162	211	1,748
管理栄養士・栄養士		1,106	238,311	* 5	* 8,644	80	1,065
	正規職員	1,035	239,845	* 1	* 8,320	* 9	* 1,032
	非正規職員	* 29	* 197,382	* 4	* 8,725	64	1,053

表V-2(3)①【労働者】賞与＜月給の者＞(事業所状況別)(問30⑩)

		労働者 数別 人数	賞与の有無			(労働者 数別 人数)	賞与階級別																(%)		平均 賞与 (円)	中 央 値 (円)																																																																																																																																																																																													
			あり	なし	無 回答		9 0 千 円 未 満	1 0 0 千 円 未 満	1 1 0 千 円 未 満	1 1 0 千 円 未 満	1 1 0 千 円 未 満	1 1 0 千 円 未 満	2 1 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満			2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満

表Ⅴ－２(３)② 【労働者】賞与＜月給の者＞(労働者属性等別)(問30⑩)

		労働者 個別 人数	賞与の有無			(労働者 個別 人数)	賞与階級別																	平均 賞与 (円)	中央値 (円)
			あり	なし	無回答		9 0 千 円 未 満	1 0 0 千 円 未 満	1 1 0 千 円 未 満	1 1 0 千 円 未 満	1 1 0 千 円 未 満	1 1 0 千 円 未 満	1 1 0 千 円 未 満	2 1 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満	2 2 0 千 円 未 満		
全 体			48,513	36,073	5,258		7,182	36,073	1,510	101	992	370	924	465	1,375	451	1,001	627	2,191	1,927	24,139	581,448	536,000		
性別	男	12,932	76.0	10.4	13.6	9,830	3.6	0.2	2.2	0.8	2.1	1.1	3.5	1.1	2.4	1.7	5.7	5.2	70.2	607,752	570,000				
	女	34,404	74.3	11.0	14.7	25,561	4.4	0.3	2.9	1.1	2.7	1.4	3.9	1.3	2.9	1.7	6.2	5.4	65.9	573,379	523,725				
年齢階級別	20歳未満	150	48.7	36.7	14.7	73	9.6	-	2.7	-	8.2	8.2	4.1	2.7	4.1	2.7	8.2	11.0	38.4	366,710	343,000				
	20歳以上25歳未満	1,665	72.9	14.0	13.1	1,214	4.3	0.3	3.0	1.0	2.3	1.5	4.0	2.1	4.9	1.6	8.7	8.5	57.6	466,523	440,000				
	25歳以上30歳未満	3,099	77.6	9.9	12.5	2,404	4.3	0.2	2.5	1.7	2.2	1.6	3.8	1.1	3.0	2.4	6.2	6.5	64.4	511,542	500,000				
	30歳以上35歳未満	4,295	77.0	9.8	13.2	3,307	3.9	0.1	2.3	1.0	2.1	1.3	3.3	1.3	3.2	1.6	6.3	5.2	68.4	555,137	538,620				
	35歳以上40歳未満	5,371	78.5	9.3	12.2	4,215	3.3	0.3	2.2	0.9	2.1	1.3	3.4	1.0	2.1	2.1	5.6	4.9	70.7	596,404	583,000				
	40歳以上45歳未満	6,589	78.3	9.4	12.3	5,160	3.4	0.2	2.0	0.8	2.3	1.0	3.3	1.0	2.3	1.5	4.9	4.6	72.5	633,401	600,000				
	45歳以上50歳未満	6,591	76.1	10.6	13.3	5,014	3.6	0.4	2.3	0.9	2.3	1.3	3.4	1.2	2.3	1.3	5.6	5.1	70.5	628,553	597,010				
	50歳以上55歳未満	6,132	76.9	9.8	13.4	4,714	4.0	0.2	2.6	0.8	2.7	1.0	3.8	1.1	2.6	1.6	6.0	4.8	68.8	606,041	567,000				
	55歳以上60歳未満	5,810	76.9	9.6	13.5	4,467	4.1	0.3	2.1	1.2	2.2	1.0	3.6	1.4	2.3	1.6	5.8	4.4	69.9	631,962	582,390				
	60歳以上65歳未満	3,805	70.5	13.4	16.1	2,681	5.7	0.3	4.3	0.9	3.9	1.5	4.8	1.5	3.6	2.2	7.6	6.9	56.7	510,790	434,000				
	65歳以上70歳未満	1,528	58.2	18.3	23.5	889	9.2	0.8	5.8	1.7	4.5	2.2	8.8	2.7	4.3	2.4	9.4	6.3	41.8	401,419	333,000				
70歳以上	642	46.1	20.1	33.8	296	15.5	-	9.1	1.4	7.8	4.1	5.1	3.0	4.1	0.3	8.1	5.7	35.8	348,446	283,500					
職種別	訪問介護員	6,333	65.7	13.7	20.6	4,158	7.1	0.5	5.2	1.9	4.6	2.2	6.1	2.1	4.3	2.4	9.1	6.0	48.3	428,909	380,000				
	介護職員	22,619	78.2	8.6	13.2	17,691	4.4	0.3	2.7	1.2	2.6	1.4	4.0	1.4	3.0	2.1	6.9	6.3	63.9	541,988	500,000				
	サービス提供責任者	1,595	73.0	11.7	15.4	1,164	2.7	0.2	3.1	0.7	3.1	1.4	4.9	1.5	2.2	1.5	6.2	5.3	67.2	599,029	520,100				
	生活相談員	2,863	74.1	10.8	15.1	2,122	3.3	0.1	2.2	0.5	2.1	1.2	3.4	1.3	2.5	1.0	4.7	5.2	72.7	649,719	601,070				
	看護職員	6,767	73.2	12.9	13.9	4,954	3.7	0.2	2.2	0.7	2.2	0.8	2.7	0.8	1.8	1.1	3.9	3.5	76.5	691,858	688,250				
	介護支援専門員	5,976	69.7	13.8	16.5	4,165	2.7	0.2	2.3	0.5	1.6	0.7	3.1	0.6	2.1	1.1	4.0	3.6	77.6	680,934	674,761				
	P・T・O・T・S・T等	1,217	70.3	13.6	16.1	856	2.7	-	2.0	0.1	1.5	1.1	2.7	0.9	2.0	1.4	4.2	4.4	77.0	664,383	664,654				
	管理栄養士・栄養士	1,143	84.3	7.4	8.3	963	2.0	0.3	0.3	0.6	0.9	0.5	0.8	0.8	1.7	0.9	2.4	3.1	85.6	721,324	720,400				
就業形態別	正規職員	42,563	76.6	10.2	13.2	32,594	3.4	0.2	2.5	0.9	2.3	1.2	3.6	1.2	2.6	1.7	5.8	5.2	69.4	599,506	560,545				
	非正規職員	4,096	56.5	16.6	26.9	2,313	14.8	0.8	5.9	2.9	5.5	2.4	5.8	2.1	4.4	2.9	9.4	8.0	35.2	351,152	303,000				
所定1労働時間の間	35時間以上	40,430	77.0	10.5	12.4	31,142	3.7	0.2	2.4	1.0	2.3	1.3	3.7	1.2	2.7	1.7	6.0	5.2	68.7	594,276	553,150				
	20時間以上35時間未満	1,818	50.6	19.0	30.4	920	16.4	0.8	8.7	3.4	6.4	2.1	8.0	1.3	5.2	2.3	7.7	6.4	31.3	351,202	256,590				
	20時間未満	718	26.7	8.5	64.8	192	18.8	1.0	7.8	6.8	4.7	2.1	3.6	0.5	3.6	4.7	7.3	6.8	32.3	358,303	280,000				
勤続年数別	1年未満	2,391	22.3	60.8	16.9	533	26.6	0.9	8.1	1.7	4.3	2.1	4.3	1.5	3.2	1.9	6.8	6.2	32.5	306,356	250,000				
	1年以上2年未満	5,285	64.3	17.4	18.3	3,399	11.3	0.9	6.4	2.2	6.3	2.7	6.4	2.1	5.0	2.1	7.2	6.4	41.0	370,337	327,825				
	2年以上3年未満	4,477	77.7	7.4	14.8	3,480	5.0	0.3	3.6	1.1	3.5	1.4	4.9	1.8	3.9	2.4	8.3	7.2	56.7	477,738	432,000				
	3年以上4年未満	4,169	78.9	7.0	14.1	3,290	4.1	0.2	3.0	1.6	3.1	1.4	3.9	1.3	3.7	2.0	8.0	6.6	60.9	501,625	460,000				
	4年以上5年未満	3,550	79.6	7.5	12.9	2,825	3.6	0.2	2.0	1.7	2.4	1.3	4.5	1.8	3.3	1.9	7.3	5.8	64.2	527,317	500,000				
	5年以上10年未満	11,935	81.0	6.4	12.6	9,669	3.0	0.3	2.2	0.9	2.3	1.1	3.6	1.3	2.6	1.9	6.3	5.5	69.0	574,227	542,100				
	10年以上15年未満	6,626	83.3	5.7	11.0	5,522	1.9	0.2	1.5	0.5	1.4	1.0	2.6	0.8	1.5	1.5	4.5	4.1	78.5	672,927	660,000				
	15年以上20年未満	3,605	85.0	6.2	8.8	3,065	1.2	-	1.4	0.4	1.0	0.7	1.7	0.4	1.1	0.9	2.9	3.4	85.0	797,889	814,095				
	20年以上	1,852	88.2	3.4	8.4	1,634	0.6	-	0.4	0.1	0.4	0.4	1.2	0.4	0.6	0.6	1.3	2.0	92.0	988,542	1,011,760				
保有資格別	介護福祉士	19,115	80.3	7.6	12.1	15,345	2.9	0.2	2.2	1.0	2.2	1.2	3.3	1.2	2.3	1.8	6.3	5.6	69.8	587,117	550,000				
	介護職員初任者研修	8,056	72.9	12.0	15.2	5,871	7.3	0.5	4.0	1.7	3.9	2.3	6.0	1.9	4.2	2.6	8.3	7.4	50.0	440,771	400,000				
	実務者研修	2,664	73.9	11.4	14.6	1,970	4.8	0.3	3.9	1.5	3.7	1.9	5.7	1.8	3.8	3.1	8.6	7.7	53.1	443,568	400,000				
	社会福祉士	361	76.7	10.5	12.7	277	1.1	-	1.8	0.4	2.2	0.7	2.9	1.1	4.3	2.2	6.5	3.6	73.3	650,792	613,739				
	その他の資格	3,661	77.8	9.3	12.9	2,847	4.1	0.4	2.3	0.8	2.6	1.4	3.8	0.8	2.5	2.1	4.7	5.6	68.9	608,134	568,754				
形態別	無資格	1,905	65.7	17.5	16.8	1,252	9.5	0.3	5.5	1.2	4.2	1.9	6.6	2.7	5.2	2.5	10.3	7.7	42.4	389,783	350,000				
	新卒採用	4,161	84.1	5.5	10.4	3,499	1.4	0.1	0.8	0.6	1.1	0.7	1.7	0.5	1.4	1.3	3.9	4.7	81.9	702,508	688,000				
	中途採用	38,093	75.7	11.1	13.3	28,820	4.5	0.3	2.7	1.1	2.6	1.4	4.0	1.3	2.9	1.8	6.4	5.4	65.7	571,479	520,000				

表Ⅴ－２(３)③ 【労働者】８職種・就業形態別の賞与(問30⑩)

(%)						
	(労働者 個人 数)	あり	なし	無 回 答	(労働者 あり 個人 数)	平均 賞与 (円)
全 体	48,513	74.4	10.8	14.8	36,073	581,448
正規職員	42,563	76.6	10.2	13.2	32,594	599,506
非正規職員	4,096	56.5	16.6	26.9	2,313	351,152
訪問介護員	6,333	65.7	13.7	20.6	4,158	428,909
正規職員	5,055	69.5	14.0	16.6	3,511	447,638
非正規職員	953	45.9	13.7	40.4	437	290,464
介護職員	22,619	78.2	8.6	13.2	17,691	541,988
正規職員	20,082	80.0	7.9	12.1	16,071	560,124
非正規職員	1,917	62.0	15.5	22.4	1,189	320,533
サービス提供責任者	1,595	73.0	11.7	15.4	1,164	599,029
正規職員	1,441	74.0	11.5	14.4	1,067	603,021
非正規職員	63	73.0	11.1	15.9	46	499,398
生活相談員	2,863	74.1	10.8	15.1	2,122	649,719
正規職員	2,663	75.0	10.8	14.3	1,996	653,266
非正規職員	57	66.7	12.3	21.1	38	513,467
看護職員	6,767	73.2	12.9	13.9	4,954	691,858
正規職員	5,902	75.4	11.9	12.7	4,450	715,511
非正規職員	635	56.5	21.7	21.7	359	409,015
介護支援専門員	5,976	69.7	13.8	16.5	4,165	680,934
正規職員	5,243	72.2	13.1	14.7	3,783	695,543
非正規職員	379	53.6	21.4	25.1	203	475,133
P T ・ O T ・ S T 等	1,217	70.3	13.6	16.1	856	664,383
正規職員	1,113	72.4	13.0	14.6	806	671,220
非正規職員	57	33.3	22.8	43.9	* 19	* 466,074
管理栄養士・栄養士	1,143	84.3	7.4	8.3	963	721,324
正規職員	1,064	85.5	7.0	7.4	910	728,884
非正規職員	35	62.9	14.3	22.9	* 22	* 433,673

表Ⅵ－１(１)① 【管理者】性別(事業所状況別)(問30①)

		管 理 者 個 別 人 数	男	女	(%) 無 回 答
全 体		6,115 100.0	2,960 48.4	2,948 48.2	207 3.4
法人 格 別	民間企業	3,428	46.0	50.4	3.6
	社会福祉協議会	363	38.0	59.0	3.0
	上記以外の社会福祉法人	1,461	60.7	36.7	2.6
	医療法人	280	54.6	42.1	3.2
	NPO(特定非営利活動法人)	295	34.9	61.0	4.1
	社団法人・財団法人	119	31.9	63.9	4.2
	協同組合(農協・生協)	58	37.9	55.2	6.9
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む) その他	35 41	48.6 34.1	51.4 61.0	－ 4.9
市区 分 別 村	政令指定都市、東京23区	1,325	47.5	49.4	3.0
	上記以外の市・区	3,826	48.6	48.0	3.4
	町・村、その他	815	48.6	47.5	3.9
介護 経 過 事 業 開 始 後	1年未満	78	42.3	50.0	7.7
	1年以上2年未満	182	49.5	46.7	3.8
	2年以上3年未満	214	48.1	50.0	1.9
	3年以上4年未満	232	49.1	44.8	6.0
	4年以上5年未満	340	52.6	43.8	3.5
	5年以上10年未満	1,411	49.8	46.4	3.8
	10年以上	3,267	47.9	49.4	2.7
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,507	37.9	58.9	3.2
	訪問入浴介護	37	73.0	24.3	2.7
	訪問看護	255	18.8	76.1	5.1
	通所介護	991	54.4	42.6	3.0
	通所リハビリテーション	* 22	* 68.2	* 27.3	* 4.5
	短期入所生活介護	104	52.9	43.3	3.8
	特定施設入居者生活介護	211	63.0	33.6	3.3
	福祉用具貸与	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	756	47.6	49.2	3.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 23	* 43.5	* 56.5	－
	認知症対応型通所介護	58	43.1	50.0	6.9
	小規模多機能型居宅介護	167	46.7	52.1	1.2
	看護小規模多機能型居宅介護	* 15	* 40.0	* 60.0	－
	認知症対応型共同生活介護	483	40.2	56.5	3.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 24	* 41.7	* 54.2	* 4.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	146	58.9	36.3	4.8
介護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	居宅介護支援	192	30.7	61.5	7.8
	介護老人福祉施設	767	68.6	28.8	2.6
	介護老人保健施設	146	81.5	15.8	2.7
	介護医療院(介護療養型医療施設)	* 8	* 87.5	* 12.5	－
	訪問系	2,036	35.5	60.7	3.8
従 来 区 分	施設系(入所型)	1,907	59.7	37.2	3.1
	施設系(通所型)	2,072	51.0	45.9	3.0
	その他	－	－	－	－
新 区 分	訪問系	1,840	36.0	60.7	3.4
	施設系(入所型)	1,175	67.7	29.4	3.0
	施設系(通所型)	2,072	51.0	45.9	3.0
	居住系	732	46.9	49.7	3.4
	居宅介護支援	196	31.1	60.7	8.2
事 業 所 規 模 別	4人以下	297	39.7	54.9	5.4
	5人以上9人以下	1,026	42.1	54.6	3.3
	10人以上19人以下	1,852	43.8	52.5	3.6
	20人以上49人以下	1,809	49.3	47.4	3.3
	50人以上99人以下	769	62.8	35.2	2.0
	100人以上	313	63.6	32.3	4.2
法 人 格 規 模 別	19人以下	1,588	41.6	54.3	4.0
	20人～49人	1,362	45.7	51.0	3.3
	50人～99人	1,014	51.2	46.3	2.6
	100人～299人	1,155	54.1	43.5	2.3
	300人～499人	328	58.5	35.7	5.8
	500人以上	612	52.1	44.1	3.8
雇 用 管 理 者	選任している	2,546	49.2	47.5	3.3
	選任していない	3,405	48.0	48.5	3.5
有 無 の 区 分	いた	1,179	52.1	44.9	3.1
	いない	4,837	47.8	48.8	3.5

表Ⅵ－１（１）② 【管理者】性別（管理者属性等別）（問30①）

（％）

		管 理 者 個 別 人 数	男	女	無 回 答
全 体		6,115 100.0	2,960 48.4	2,948 48.2	207 3.4
年 齢 階 級 別	20歳未満	－	－	－	－
	20歳以上25歳未満	* 14	* 35.7	* 64.3	－
	25歳以上30歳未満	107	67.3	32.7	－
	30歳以上35歳未満	288	70.5	28.5	1.0
	35歳以上40歳未満	497	69.0	29.6	1.4
	40歳以上45歳未満	758	61.1	37.9	1.1
	45歳以上50歳未満	842	49.0	50.6	0.4
	50歳以上55歳未満	755	41.1	58.1	0.8
	55歳以上60歳未満	894	33.9	65.3	0.8
	60歳以上65歳未満	766	41.4	57.7	0.9
	65歳以上70歳未満	441	51.9	47.6	0.5
	70歳以上	437	53.3	46.5	0.2
勤 続 年 数 別	1年未満	145	66.2	33.8	－
	1年以上2年未満	327	62.4	36.7	0.9
	2年以上3年未満	341	58.1	41.1	0.9
	3年以上4年未満	385	56.1	42.6	1.3
	4年以上5年未満	368	56.3	43.2	0.5
	5年以上10年未満	1,533	49.4	50.2	0.5
	10年以上15年未満	1,048	43.3	55.5	1.1
	15年以上20年未満	824	42.8	56.2	1.0
	20年以上	596	49.8	49.3	0.8
保 有 資 格 別	介護福祉士	3,015	41.4	58.1	0.6
	介護職員初任者研修	1,094	43.8	55.5	0.7
	実務者研修	597	44.2	55.3	0.5
	社会福祉士	496	63.1	35.5	1.4
	その他の資格	2,867	51.6	47.4	1.0
	無資格	319	76.2	23.8	－

表Ⅵ－１(２)①【管理者】年齢階級(事業所状況別)(問30②)

		管 理 者 個 別 人 数	2 0 歳 未 満	2 0 5 0 歳 未 満 上	3 0 5 0 歳 未 満 上	3 3 5 0 歳 未 満 上	4 3 0 5 歳 未 満 上	4 4 5 0 歳 未 満 上	5 4 0 5 歳 未 満 上	5 5 0 歳 未 満 上	6 5 0 5 歳 未 満 上	6 6 5 0 歳 未 満 上	7 6 0 5 歳 未 満 上	7 0 歳 以 上	(%) 無 回 答	平 均 年 齢 （ 歳 ）	
全 体		6,115 100.0	- -	14 0.2	107 1.7	288 4.7	497 8.1	758 12.4	842 13.8	755 12.3	894 14.6	766 12.5	441 7.2	437 7.1	316 5.2	52.0	
法 人 格 別	民間企業	3,428	-	0.4	2.7	6.8	10.7	13.1	14.1	11.9	12.8	10.2	6.6	5.6	5.3	49.9	
	社会福祉協議会	363	-	-	-	0.6	3.6	9.6	16.0	20.1	26.4	14.6	3.0	1.1	5.0	53.2	
	上記以外の社会福祉法人	1,461	-	-	0.6	1.8	4.9	12.1	14.6	12.0	14.2	16.3	8.8	9.7	4.9	54.8	
	医療法人	280	-	-	-	2.5	7.1	11.8	8.2	10.7	17.9	11.4	7.5	17.1	5.7	56.7	
	N P O （特定非営利活動法人）	295	-	0.3	1.0	2.0	5.1	10.2	9.8	10.2	13.6	18.3	12.2	12.9	4.4	56.2	
	社団法人・財団法人	119	-	-	1.7	8.4	3.4	9.2	9.2	16.0	24.4	11.8	4.2	5.9	5.9	52.4	
	協同組合（農協・生協）	58	-	-	-	-	3.4	15.5	19.0	13.8	17.2	17.2	6.9	-	6.9	52.5	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	35	-	-	-	-	-	5.7	11.4	8.6	37.1	28.6	-	2.9	5.7	56.7	
	その他	41	-	-	-	-	4.9	12.2	17.1	12.2	12.2	9.8	22.0	7.3	2.4	55.8	
市 区 分 別	政令指定都市、東京23区	1,325	-	0.4	2.7	4.8	9.7	12.9	13.4	13.5	14.6	10.3	6.6	6.6	4.4	50.9	
	上記以外の市・区	3,826	-	0.2	1.6	5.0	7.9	12.8	14.2	11.7	14.2	12.9	7.2	6.9	5.4	52.0	
	町・村、その他	815	-	-	1.0	2.9	6.3	9.8	12.5	12.3	17.2	14.7	8.2	9.3	5.8	54.4	
介 護 事 業 開 始 後	1年未満	78	-	-	7.7	6.4	9.0	16.7	14.1	10.3	10.3	6.4	3.8	5.1	10.3	47.1	
	1年以上2年未満	182	-	-	4.4	6.0	10.4	17.6	11.0	13.7	7.7	11.5	6.0	5.5	6.0	49.1	
	2年以上3年未満	214	-	0.5	3.3	7.0	9.3	14.5	17.3	14.0	11.7	10.3	5.1	4.7	2.3	49.3	
	3年以上4年未満	232	-	0.4	2.2	7.3	12.9	15.5	16.4	11.6	10.8	9.1	4.3	4.7	4.7	48.5	
	4年以上5年未満	340	-	0.6	3.5	6.5	13.5	13.2	15.0	10.0	14.4	11.5	3.5	3.8	4.4	48.5	
	5年以上10年未満	1,411	-	0.4	2.9	7.4	10.8	13.0	13.1	11.8	13.3	9.5	7.0	5.2	5.7	49.8	
	10年以上	3,267	-	0.2	0.6	2.8	6.0	11.2	13.6	12.6	16.2	14.9	8.4	9.0	4.7	54.2	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,507	-	-	2.0	4.6	8.2	10.2	13.1	12.9	17.0	12.3	7.3	7.4	5.0	52.4	
	訪問入浴介護	37	-	2.7	8.1	13.5	10.8	29.7	18.9	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	42.2	
	訪問看護	255	-	-	2.0	2.7	8.2	11.8	16.9	14.5	21.6	10.2	3.1	0.8	8.2	50.2	
	通所介護	991	-	0.5	1.8	7.0	9.7	14.7	15.3	14.0	12.8	9.7	4.9	4.5	4.9	49.5	
	通所リハビリテーション	* 22	-	-	-	4.5 *	4.5 *	13.6 *	* 18.2 *	22.7 *	* 18.2 *	-	-	* 13.6 *	4.5 *	52.3	
	短期入所生活介護	104	-	-	-	2.9	15.4	13.5	17.3	9.6	18.3	10.6	3.8	2.9	5.8	50.1	
	特定施設入居者生活介護	211	-	-	-	3.8	8.5	17.5	13.7	15.6	13.7	12.3	7.1	3.3	4.3	51.1	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	756	-	0.7	3.6	7.3	10.2	12.8	13.5	10.1	12.2	10.1	8.2	6.1	5.4	49.9	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 23	-	-	-	-	-	* 21.7 *	* 26.1 *	* 8.7 *	* 17.4 *	* 8.7 *	* 8.7 *	* 8.7 *	-	* 53.3	
	認知症対応型通所介護	58	-	-	-	8.6	10.3	8.6	12.1	13.8	15.5	10.3	10.3	3.4	6.9	51.3	
	小規模多機能型居宅介護	167	-	-	1.8	2.4	10.8	17.4	12.6	16.8	17.4	9.6	5.4	2.4	3.6	50.1	
	看護小規模多機能型居宅介護	* 15	-	-	-	* 6.7 *	* 6.7 *	* 33.3 *	* 6.7 *	-	* 13.3 *	* 20.0 *	* 13.3 *	-	-	* 50.7	
	認知症対応型共同生活介護	483	-	0.2	1.7	6.0	10.1	14.5	14.5	11.6	13.5	13.7	3.7	6.4	4.1	50.5	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 24	-	-	-	* 4.2 *	* 8.3 *	* 12.5 *	* 29.2 *	* 12.5 *	* 4.2 *	* 16.7 *	-	* 8.3 *	* 4.2 *	* 50.7	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	146	-	-	-	2.1	5.5	8.9	13.7	15.8	11.6	14.4	11.6	10.3	6.2	55.2	
	居宅介護支援	192	-	0.5	-	2.1	5.2	12.0	11.5	14.6	15.1	15.6	8.3	4.2	10.9	53.4	
介護老人福祉施設	767	-	-	0.3	0.5	3.4	11.2	13.2	10.6	14.9	20.5	11.2	10.7	3.7	56.6		
介護老人保健施設	146	-	-	0.7	1.4	2.7	4.8	4.1	4.1	9.6	11.6	13.7	42.5	4.8	66.0		
介護医療院（介護療養型医療施設）	* 8	-	-	-	-	-	-	-	-	* 12.5 *	* 12.5 *	* 37.5 *	* 37.5 *	-	* 69.0		
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	従 来 区 分	訪問系	2,036	-	0.1	1.9	4.2	7.9	11.0	13.6	13.0	17.2	12.3	6.8	6.1	5.9	52.1
		施設系（入所型）	1,907	-	0.1	0.6	2.7	6.5	12.2	13.3	11.1	13.7	16.1	8.5	10.9	4.3	54.7
		施設系（通所型）	2,072	-	0.5	2.6	7.0	10.0	13.9	14.4	12.7	13.1	9.7	6.2	4.8	5.1	49.6
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	新 区 分	訪問系	1,840	-	0.1	2.1	4.5	8.2	10.9	13.8	12.8	17.5	11.8	6.6	6.4	5.4	52.0
		施設系（入所型）	1,175	-	-	0.3	1.0	4.6	10.3	12.3	10.2	14.1	17.7	11.1	14.1	4.3	57.2
施設系（通所型）		2,072	-	0.5	2.6	7.0	10.0	13.9	14.4	12.7	13.1	9.7	6.2	4.8	5.1	49.6	
居住系		732	-	0.1	1.1	5.5	9.6	15.3	14.8	12.6	13.1	13.5	4.5	5.6	4.4	50.7	
居宅介護支援	196	-	0.5	-	2.0	5.1	11.7	11.7	14.8	14.8	16.3	8.2	4.1	10.7	53.5		
事 業 所 規 模 別	4人以下	297	-	0.3	2.0	4.0	4.7	16.5	14.5	14.1	14.5	9.1	8.1	4.0	8.1	51.1	
	5人以上9人以下	1,026	-	0.3	3.0	6.2	8.4	11.0	13.5	11.3	14.7	12.3	7.6	5.9	5.7	51.1	
	10人以上19人以下	1,852	-	0.4	2.2	5.9	9.6	12.6	13.9	12.6	13.8	11.1	6.4	5.8	5.7	50.6	
	20人以上49人以下	1,809	-	0.2	1.3	4.5	9.1	13.0	14.5	12.9	14.9	12.2	6.3	6.2	4.9	51.5	
	50人以上99人以下	769	-	-	0.4	1.6	4.9	11.6	11.6	12.0	13.7	18.1	9.6	13.9	2.7	56.5	
	100人以上	313	-	-	0.3	0.6	4.8	10.5	14.1	10.5	18.8	14.4	10.2	10.5	5.1	56.2	
法 人 格 規 模 別	19人以下	1,588	-	0.2	2.3	4.8	7.3	10.1	12.5	11.6	13.7	12.3	9.8	9.3	6.0	53.0	
	20人～49人	1,362	-	0.4	1.7	5.9	8.6	12.8	13.5	12.6	14.0	12.0	7.7	6.2	4.6	51.4	
	50人～99人	1,014	-	0.1	1.1	4.1	7.9	11.8	13.3	12.1	14.7	15.2	7.4	7.5	4.7	52.9	
	100人～299人	1,155	-	0.2	1.3	3.0	7.6	13.2	13.7	13.1	17.1	13.6	6.7	6.8	3.8	52.8	
	300人～499人	328	-	-	1.5	5.2	7.9	16.5	17.4	11.6	13.1	10.7	3.7	6.1	6.4	50.5	
	500人以上	612	-	0.5	2.5	5.7	10.6	14.9	15.5	13.4	14.4	8.7	2.5	4.6	6.9	49.0	
雇 用 管 理 責 任 者	選任している	2,546	-	0.2	1.3	3.8	7.4	10.7	13.7	12.6	15.3	14.0	8.1	8.1	4.7	53.2	
	選任していない	3,405	-	0.2	2.0	5.3	8.7	13.6	13.8	12.1	14.1	11.7	6.6	6.5	5.5	51.2	
有 無	いた	1,179	-	0.1	1.8	3.7	8.7	13.2	15.4	12.4	17.0	11.4	6.3	5.3	4.9	51.5	
	いない	4,837	-	0.3	1.7	4.9	8.1	12.2	13.4	12.3	14.1	12.7	7.5	7.7	5.2	52.2	

表Ⅵ－１(2)② 【管理者】年齢階級(管理者属性等別)(問30②)

																(%)	
		管理者 個別人 数	2 0 歳未 満	2 2 5 0 歳未 以 満上	3 2 0 5 歳未 以 満上	3 3 5 0 歳未 以 満上	4 3 0 5 歳未 以 満上	4 4 5 0 歳未 以 満上	5 4 0 5 歳未 以 満上	5 5 5 0 歳未 以 満上	6 5 0 5 歳未 以 満上	6 6 5 0 歳未 以 満上	7 6 0 5 歳未 以 満上	7 0 歳 以 上	無 回 答	平均年 齢（歳）	
全 体		6,115 100.0	- -	14 0.2	107 1.7	288 4.7	497 8.1	758 12.4	842 13.8	755 12.3	894 14.6	766 12.5	441 7.2	437 7.1	316 5.2	52.0	
性別	男	2,960	-	0.2	2.4	6.9	11.6	15.6	14.0	10.5	10.2	10.7	7.7	7.9	2.3	50.4	
	女	2,948	-	0.3	1.2	2.8	5.0	9.7	14.5	14.9	19.8	15.0	7.1	6.9	2.8	53.7	
勤続年数別	1年未満	145	-	-	2.1	2.8	8.3	15.2	16.6	7.6	11.0	22.1	5.5	6.9	2.1	52.4	
	1年以上2年未満	327	-	0.9	4.0	7.6	10.4	17.4	12.2	10.4	9.5	14.4	6.4	4.6	2.1	49.1	
	2年以上3年未満	341	-	0.9	5.0	10.0	9.4	11.7	15.2	12.3	11.1	15.2	5.0	3.2	0.9	48.7	
	3年以上4年未満	385	-	0.5	3.6	6.2	10.1	14.8	17.7	12.5	9.9	9.4	8.1	4.9	2.3	49.6	
	4年以上5年未満	368	-	0.3	3.5	9.0	13.9	13.6	11.1	11.1	10.9	14.1	6.5	4.6	1.4	49.1	
	5年以上10年未満	1,533	-	0.3	2.7	7.2	11.4	13.4	15.0	11.5	13.9	10.0	6.8	6.2	1.6	50.0	
	10年以上15年未満	1,048	-	-	-	4.4	9.9	12.1	15.0	14.7	15.3	11.0	7.6	8.6	1.4	52.6	
	15年以上20年未満	824	-	-	-	0.4	3.9	15.0	13.0	12.7	17.2	14.7	10.0	11.8	1.3	55.7	
	20年以上	596	-	-	-	-	0.2	6.7	14.6	15.4	27.3	17.6	7.4	9.4	1.3	57.1	
保有資格別	介護福祉士	3,015	-	0.2	1.5	6.1	10.7	16.1	16.5	14.2	14.9	10.6	4.5	2.6	2.2	49.3	
	介護職員初任者研修	1,094	-	0.2	1.6	5.9	8.7	12.1	12.9	11.2	15.7	13.3	8.6	8.3	1.5	52.4	
	実務者研修	597	-	1.2	4.0	6.4	10.1	12.1	12.7	11.9	16.2	10.6	6.2	6.2	2.5	50.1	
	社会福祉士	496	-	0.2	1.0	2.6	8.1	14.7	18.3	15.1	16.5	12.5	6.9	2.2	1.8	51.0	
	その他の資格	2,867	-	0.1	1.4	4.0	7.3	12.7	13.8	12.3	15.7	14.4	8.0	8.4	2.0	53.1	
	無資格	319	-	0.3	1.9	2.8	4.7	9.7	10.3	8.5	13.5	17.9	11.6	17.2	1.6	56.7	

表Ⅵ－１（３）【管理者】管理者が従事する事業所の主とする介護サービスの種類（問８①）

		管理者 個別 人数	訪問 介護	訪問 入浴 介護	訪問 看護	通所 介護	通所 リハビ リテー ション	短 期 入 所 生 活 介 護	特 定 施 設 入 居 者 生 活 介 護	地 域 密 着 型 通 所 介 護	定 期 巡 回 ・ 随 時 対 応 型 初 期 介 護 看 護	認 知 症 対 応 型 通 所 介 護	小 規 模 多 機 能 型 居 宅 介 護	看 護 小 規 模 多 機 能 型 居 宅 介 護	認 知 症 対 応 型 共 同 生 活 介 護	地 域 密 着 型 特 定 施 設 入 居 者 生 活 介 護	地 域 密 着 型 介 護 老 人 福 祉 施 設 入 所 者 生 活 介 護	居 宅 介 護 支 援	介 護 老 人 福 祉 施 設	介 護 老 人 保 健 施 設	介 護 医 療 院 （ 介 護 療 養 型 医 療 施 設 ）	(%)
全 体		6,115 100.0	1,507 24.6	37 0.6	255 4.2	991 16.2	22 0.4	104 1.7	211 3.5	756 12.4	23 0.4	58 0.9	167 2.7	15 0.2	483 7.9	24 0.4	146 2.4	192 3.1	767 12.5	146 2.4	8 0.1	
法 人 格 別	民間企業	3,428	33.3	1.0	4.2	17.6	0.1	1.6	4.1	17.2	0.4	0.9	2.7	0.3	8.6	0.3	0.1	3.6	0.3	0.1	0.0	
	社会福祉協議会	363	31.4	-	0.8	36.1	0.3	0.3	0.3	7.7	-	0.8	1.9	-	1.9	-	2.5	8.3	5.5	0.3	-	
	上記以外の社会福祉法人	1,461	4.4	-	0.7	11.0	0.1	2.3	3.1	2.8	0.5	1.1	2.6	0.1	7.3	0.7	9.1	1.0	49.2	2.5	-	
	医療法人	280	6.4	-	10.7	12.1	4.3	1.8	4.6	2.5	0.7	0.7	2.9	0.4	12.1	0.7	-	2.1	0.4	31.4	2.1	
	NPO（特定非営利活動法人）	295	34.2	0.7	1.0	11.5	-	1.7	0.7	23.1	-	1.0	8.5	1.0	10.8	0.3	-	2.7	-	-	-	
	社団法人・財団法人	119	17.6	-	40.3	6.7	0.8	3.4	2.5	7.6	-	2.5	0.8	-	2.5	-	-	1.7	1.7	9.2	0.8	
	協同組合（農協・生協）	58	39.7	-	1.7	24.1	-	-	1.7	10.3	1.7	-	5.2	-	3.4	-	-	3.4	-	1.7	-	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む） その他	35 41	5.7 26.8	- -	28.6 7.3	5.7 9.8	2.9 2.4	- 2.4	- 12.2	2.9 12.2	- -	- -	2.9 -	- -	- -	- 4.9	- 2.4	- -	11.4 7.3	31.4 -	5.7 7.3	- -
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1 年未満	78	37.2	1.3	7.7	11.5	-	-	2.6	17.9	-	-	1.3	1.3	3.8	-	2.6	2.6	6.4	-	-	
	1 年以上 2 年未満	182	27.5	0.5	8.8	12.1	1.1	1.6	4.4	11.0	0.5	0.5	1.6	0.5	4.9	0.5	6.0	2.7	8.8	1.1	-	
	2 年以上 3 年未満	214	26.6	0.5	5.6	10.3	-	1.4	1.4	18.2	1.4	0.5	3.3	0.5	6.5	-	6.5	5.6	5.6	0.9	-	
	3 年以上 4 年未満	232	34.1	-	9.5	15.9	0.4	1.7	3.4	10.3	0.9	0.4	2.2	0.4	2.2	-	2.2	3.9	4.7	1.3	-	
	4 年以上 5 年未満	340	27.1	0.9	7.9	12.4	0.3	2.4	2.4	18.8	0.6	1.2	1.8	0.3	3.2	0.3	5.6	3.8	6.2	0.6	-	
	5 年以上 10 年未満	1,411	24.8	0.9	3.0	17.2	0.2	2.3	3.1	20.7	0.4	0.6	3.5	0.1	5.3	0.7	3.8	3.8	4.6	1.1	0.1	
	10 年以上	3,267	23.1	0.5	3.6	16.8	0.4	1.3	3.9	7.8	0.3	1.2	2.6	0.2	9.9	0.4	1.1	2.6	18.7	3.4	0.2	
事 業 所 規 模 別	4 人以下	297	19.5	0.7	5.4	9.4	0.7	1.0	-	14.1	-	0.7	0.7	0.3	0.7	-	0.3	35.4	3.7	1.0	-	
	5 人以上 9 人以下	1,026	28.7	1.5	7.6	9.8	0.2	0.1	0.3	29.5	0.1	2.0	0.6	0.1	5.1	-	0.6	4.2	1.8	0.6	-	
	10 人以上 19 人以下	1,852	29.5	0.6	5.0	20.0	0.3	1.1	1.1	16.0	0.2	1.4	4.6	0.3	12.7	0.5	0.5	1.3	1.9	0.2	-	
	20 人以上 49 人以下	1,809	25.6	0.3	3.4	21.9	0.6	3.4	8.0	5.1	0.6	0.4	3.6	0.4	9.7	0.6	5.0	0.8	6.8	0.8	0.3	
	50 人以上 99 人以下	769	13.1	0.3	0.4	9.1	0.1	1.8	4.4	1.8	0.9	0.3	0.5	-	1.4	0.3	4.3	0.5	49.2	10.9	0.1	
	100 人以上	313	9.6	-	1.3	5.4	-	0.6	2.2	1.0	0.3	-	0.6	-	1.9	0.3	1.6	0.3	62.0	10.9	0.6	
法 人 格 規 模 別	19 人以下	1,588	38.7	0.6	6.8	10.5	0.1	0.2	0.4	25.4	-	1.0	0.8	0.1	4.2	0.1	0.1	6.9	0.1	-	-	
	20 人～49 人	1,362	30.1	0.1	4.3	19.8	0.6	2.2	3.3	13.1	0.4	0.7	4.0	0.4	10.4	0.4	2.1	1.8	2.7	0.2	0.2	
	50 人～99 人	1,014	18.1	0.4	2.0	19.1	0.3	2.1	4.3	6.4	0.3	1.4	3.5	0.4	8.8	0.4	3.4	2.1	20.3	3.9	0.2	
	100 人～299 人	1,155	13.8	0.1	2.6	14.7	0.3	2.4	3.5	4.8	0.4	1.3	3.5	0.3	8.1	0.8	4.4	1.9	29.8	4.3	0.3	
	300 人～499 人	328	9.1	-	3.4	16.2	1.2	2.7	6.7	6.1	0.9	0.3	1.8	-	9.1	0.3	4.9	0.6	27.7	6.1	-	
	500 人以上	612	15.7	3.4	4.1	21.7	-	2.1	8.3	4.6	1.0	0.3	2.8	0.2	9.0	0.7	2.1	2.0	13.6	5.4	-	
雇 用 管 理 者 別	選任している	2,546	23.3	0.4	3.3	15.0	0.4	1.6	3.7	11.3	0.5	1.0	3.1	0.3	8.1	0.5	2.7	1.7	17.5	2.7	0.1	
	選任していない	3,405	25.7	0.8	4.8	17.1	0.4	1.7	3.2	13.3	0.2	0.9	2.5	0.2	7.7	0.3	2.1	4.3	9.0	2.1	0.1	
性 別	男	2,960	19.3	0.9	1.6	18.2	0.5	1.9	4.5	12.2	0.3	0.8	2.6	0.2	6.6	0.3	2.9	2.0	17.8	4.0	0.2	
	女	2,948	30.1	0.3	6.6	14.3	0.2	1.5	2.4	12.6	0.4	1.0	3.0	0.3	9.3	0.4	1.8	4.0	7.5	0.8	0.0	
年 齢 階 級 別	20 歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	20 歳以上 25 歳未満	* 14	* 7.1	-	* 35.7	-	-	-	-	* 35.7	-	-	-	-	* 7.1	-	-	* 7.1	-	-	-	
	25 歳以上 30 歳未満	107	28.0	2.8	4.7	16.8	-	-	-	25.2	-	-	2.8	-	7.5	-	-	-	1.9	0.9	-	
	30 歳以上 35 歳未満	288	24.3	1.7	2.4	24.0	0.3	1.0	2.8	19.1	-	1.7	1.4	0.3	10.1	0.3	1.0	1.4	1.4	0.7	-	
	35 歳以上 40 歳未満	497	24.9	0.8	4.2	19.3	0.2	3.2	3.6	15.5	-	1.2	3.6	0.2	9.9	0.4	1.6	2.0	5.2	0.8	-	
	40 歳以上 45 歳未満	758	20.3	1.5	4.0	19.3	0.4	1.8	4.9	12.8	0.7	0.7	3.8	0.7	9.2	0.4	1.7	3.0	11.3	0.9	-	
	45 歳以上 50 歳未満	842	23.4	0.8	5.1	18.1	0.5	2.1	3.4	12.1	0.7	0.8	2.5	0.1	8.3	0.8	2.4	2.6	12.0	0.7	-	
	50 歳以上 55 歳未満	755	25.7	0.1	4.9	18.4	0.7	1.3	4.4	10.1	0.3	1.1	3.7	-	7.4	0.4	3.0	3.7	10.7	0.8	-	
	55 歳以上 60 歳未満	894	28.6	0.1	6.2	14.2	0.4	2.1	3.2	10.3	0.4	1.0	3.2	0.2	7.3	0.1	1.9	3.2	12.8	1.6	0.1	
	60 歳以上 65 歳未満	766	24.2	0.1	3.4	12.5	-	1.4	3.4	9.9	0.3	0.8	2.1	0.4	8.6	0.5	2.7	3.9	20.5	2.2	0.1	
	65 歳以上 70 歳未満	441	24.9	0.2	1.8	11.1	-	0.9	3.4	14.1	0.5	1.4	2.0	0.5	4.1	-	3.9	3.6	19.5	4.5	0.7	
	70 歳以上	437	25.4	0.2	0.5	10.3	0.7	0.7	1.6	10.5	0.5	0.5	0.9	-	7.1	0.5	3.4	1.8	18.8	14.2	0.7	
勤 続 年 数 別	1 年未満	145	18.6	0.7	0.7	19.3	0.7	1.4	4.1	11.7	0.7	0.7	2.1	-	6.9	0.7	5.5	0.7	15.2	6.2	0.7	
	1 年以上 2 年未満	327	21.7	0.6	5.2	14.7	0.3	1.5	4.3	13.8	0.3	-	2.4	0.3	5.5	0.3	4.3	4.0	11.3	6.1	-	
	2 年以上 3 年未満	341	22.6	0.6	5.9	14.7	1.2	1.8	2.3	13.8	0.6	0.6	1.8	0.6	6.7	0.3	4.7	2.6	12.3	3.2	-	
	3 年以上 4 年未満	385	27.8	0.5	6.0	15.1	0.3	3.1	3.4	14.0	0.3	0.5	2.6	0.8	5.5	0.3	2.6	3.9	6.5	1.6	-	
	4 年以上 5 年未満	368	23.1	0.3	5.7	16.6	0.5	1.9	3.0	18.2	0.5	1.1	1.1	-	8.4	-	1.4	3.0	7.3	3.0	-	
	5 年以上 10 年未満	1,533	25.6	1.2	3.5	17.4	0.1	1.5	3.1	17.2	0.3	0.7	3.2	0.1	7.6	0.6	2.4	3.3	7.2	1.8	0.1	
	10 年以上 15 年未満	1,048	27.6	0.4	1.9	16.1	0.3	2.1	4.6	10.9	0.6	1.2	4.2	0.5	11.6	0.5	1.3	2.8	8.9	2.1	0.1	
	15 年以上 20 年未満	824	25.6	0.7	4.2	16.0	0.2	1.7	4.1	7.2	0.4	1.7	2.4	0.1	10.4	0.2	1.5	2.7	16.5	1.8	-	
20 年以上	596	15.8	-	5.5	17.3	0.2	1.0	1.7	3.7	0.2	0.5	2.2	0.2	3.0	0.3	2.5	2.0	38.6	3.0	0.7		
保 有 資 格 別	介護福祉士	3,015	30.7	0.7	0.7	16.7	0.1	1.7	3.2	11.4	0.4	1.4	4.3	0.3	11.6	0.4	2.2	3.3	7.5	0.4	-	
	介護職員初任者研修	1,094	36.1	0.7	0.1	16.3	0.2	1.7	4.0	13.2	0.4	1.2	3.7	0.2	11.4	0.4	0.9	2.7	3.7	0.3	-	
	実務者研修	597	31.8	0.3	1.0	11.9	0.2	1.8	1.7	10.7	-	1.7	6.7	0.2	20.3	0.3	1.5	1.8	3.9	0.5	-	
	社会福祉士	496	10.7	0.4	0.6	15.7	0.6	2.2	4.4	11.9	0.2	1.6	3.6	0.2	5.6	0.4	5.4	5.2	27.2	0.8	-	
	その他の資格	2,867	12.9	0.3	5.3	16.3	0.3	2.1	3.9	12.1	0.3	1.1	2.8	0.3	9.2	0.5	3.4	3.3	19.1	3.4	0.3	
無資格	31																					

表Ⅵ－１(４)①【管理者】勤続年数(事業所状況別)(問30⑤)

													(%)	
			管 理 者 個 別 人 数	1 年 未 満	1 年 以 上 2 年 未 満	2 年 以 上 3 年 未 満	3 年 以 上 4 年 未 満	4 年 以 上 5 年 未 満	5 年 以 上 1 0 年 未 満	1 0 年 以 上 1 5 年 未 満	1 5 年 以 上 2 0 年 未 満	2 0 年 以 上	無 回 答	平 均 勤 続 年 数 （ 年 ）
全 体			6,115 100.0	145 2.4	327 5.3	341 5.6	385 6.3	368 6.0	1,533 25.1	1,048 17.1	824 13.5	596 9.7	548 9.0	10.0
法 人 格 別	民間企業	3,428	2.0	5.9	6.3	8.3	7.7	31.3	17.9	10.2	1.3	9.3	7.7	
	社会福祉協議会	363	2.2	4.4	2.5	1.7	2.2	12.9	12.4	19.8	32.2	9.6	15.3	
	上記以外の社会福祉法人	1,461	2.9	4.4	4.8	3.5	3.4	16.8	15.3	17.2	24.0	7.5	13.6	
	医療法人	280	3.9	5.0	6.4	6.4	5.4	20.4	16.8	13.9	11.4	10.4	10.2	
	N P O（特定非営利活動法人）	295	2.0	4.1	3.4	2.7	4.7	19.3	27.5	22.4	4.4	9.5	10.8	
	社団法人・財団法人	119	2.5	5.0	6.7	5.9	6.7	16.8	10.9	16.8	21.0	7.6	12.0	
	協同組合（農協・生協）	58	3.4	6.9	3.4	1.7	1.7	19.0	20.7	20.7	10.3	12.1	11.9	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	35	11.4	20.0	11.4	8.6	5.7	5.7	2.9	5.7	14.3	14.3	7.2	
その他	41	2.4	4.9	7.3	9.8	2.4	26.8	14.6	24.4	-	7.3	8.9		
市 区 分 別 町 村	政令指定都市、東京23区	1,325	1.5	6.4	5.4	6.9	6.9	27.5	17.4	13.7	6.0	8.4	9.1	
	上記以外の市・区	3,826	2.5	5.0	6.0	6.2	5.9	24.7	17.1	13.2	10.2	9.1	10.0	
	町・村、その他	815	3.1	4.9	4.5	5.4	5.0	21.1	16.3	15.3	14.6	9.7	11.4	
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数	1年未満	78	26.9	20.5	5.1	2.6	1.3	6.4	7.7	-	5.1	24.4	4.2	
	1年以上2年未満	182	5.5	42.9	13.2	3.3	2.7	11.0	4.4	2.2	2.2	12.6	3.5	
	2年以上3年未満	214	2.8	7.0	43.0	18.2	2.3	8.4	4.2	3.7	1.4	8.9	4.0	
	3年以上4年未満	232	3.0	6.0	6.9	41.4	16.4	8.6	5.2	2.2	1.3	9.1	4.4	
	4年以上5年未満	340	2.6	6.8	5.0	8.8	32.9	24.1	5.6	6.5	0.9	6.8	5.4	
	5年以上10年未満	1,411	1.9	4.0	4.6	6.7	5.4	54.4	7.6	3.2	2.7	9.5	7.0	
	10年以上	3,267	1.7	3.1	3.2	2.8	3.2	15.6	25.1	21.4	15.8	8.0	13.0	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	1,507	1.8	4.7	5.1	7.1	5.6	26.1	19.2	14.0	6.2	10.2	9.4	
	訪問入浴介護	37	2.7	5.4	5.4	5.4	2.7	48.6	10.8	16.2	-	2.7	7.9	
	訪問看護	255	0.4	6.7	7.8	9.0	8.2	20.8	7.8	13.7	12.9	12.5	9.8	
	通所介護	991	2.8	4.8	5.0	5.9	6.2	26.9	17.1	13.3	10.4	7.6	9.9	
	通所リハビリテーション	* 22	* 4.5	* 4.5	* 18.2	* 4.5	* 9.1	* 9.1	* 13.6	* 9.1	* 4.5	* 22.7	* 7.6	
	短期入所生活介護	104	1.9	4.8	5.8	11.5	6.7	22.1	21.2	13.5	5.8	6.7	9.0	
	特定施設入居者生活介護	211	2.8	6.6	3.8	6.2	5.2	22.3	22.7	16.1	4.7	9.5	9.7	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	756	2.2	6.0	6.2	7.1	8.9	34.8	15.1	7.8	2.9	9.0	7.3	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 23	* 4.3	* 4.3	* 8.7	* 4.3	* 8.7	* 17.4	* 26.1	* 13.0	* 4.3	* 8.7	* 8.7	
	認知症対応型通所介護	58	1.7	-	3.4	3.4	6.9	19.0	22.4	24.1	5.2	13.8	11.2	
	小規模多機能型居宅介護	167	1.8	4.8	3.6	6.0	2.4	29.3	26.3	12.0	7.8	6.0	10.0	
	看護小規模多機能型居宅介護	* 15	-	* 6.7	* 13.3	* 20.0	-	* 6.7	* 33.3	* 6.7	* 6.7	* 6.7	* 8.8	
	認知症対応型共同生活介護	483	2.1	3.7	4.8	4.3	6.4	24.0	25.3	17.8	3.7	7.9	9.9	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 24	* 4.2	* 4.2	* 4.2	* 4.2	-	* 37.5	* 20.8	* 8.3	* 8.3	* 8.3	* 9.2	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	146	5.5	9.6	11.0	6.8	3.4	25.3	9.6	8.2	10.3	10.3	8.6	
	居宅介護支援	192	0.5	6.8	4.7	7.8	5.7	26.0	15.1	11.5	6.3	15.6	9.2	
	介護老人福祉施設	767	2.9	4.8	5.5	3.3	3.5	14.3	12.1	17.7	30.0	5.9	14.9	
介護老人保健施設	146	6.2	13.7	7.5	4.1	7.5	18.5	15.1	10.3	12.3	4.8	9.1		
介護医療院（介護療養型医療施設）	* 8	* 12.5	-	-	-	-	* 25.0	* 12.5	-	* 50.0	-	* 18.9		
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	従 来 区 分	訪問系	2,036	1.6	5.2	5.5	7.4	6.0	25.6	17.2	13.8	7.0	10.8	9.4
		施設系（入所型）	1,907	3.1	5.7	5.6	4.6	5.0	19.7	17.3	15.7	16.0	7.2	11.7
		施設系（通所型）	2,072	2.4	5.3	5.6	6.7	6.9	29.5	17.0	11.1	6.9	8.4	8.8
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	新 区 分	訪問系	1,840	1.7	5.1	5.5	7.3	6.0	25.7	17.4	14.1	7.1	10.3	9.4
		施設系（入所型）	1,175	3.7	6.5	6.4	4.5	4.3	17.0	12.9	15.1	23.3	6.4	12.9
		施設系（通所型）	2,072	2.4	5.3	5.6	6.7	6.9	29.5	17.0	11.1	6.9	8.4	8.8
		居住系	732	2.3	4.5	4.4	4.8	6.1	23.9	24.3	16.8	4.2	8.6	9.8
居宅介護支援	196	0.5	6.6	5.6	8.2	6.1	25.5	14.8	11.2	6.1	15.3	9.1		
事 業 所 規 模 別	4人以下	297	1.0	7.7	7.4	9.4	7.4	29.0	12.1	8.8	4.7	12.5	7.8	
	5人以上9人以下	1,026	2.1	5.8	6.7	7.9	7.4	28.7	12.7	12.1	4.5	12.1	8.2	
	10人以上19人以下	1,852	2.4	5.1	5.3	6.3	6.4	28.2	19.6	12.1	5.5	9.1	9.0	
	20人以上49人以下	1,809	2.3	4.7	5.3	6.7	6.1	24.2	18.8	14.4	9.7	7.9	10.1	
	50人以上99人以下	769	3.3	6.0	5.2	4.4	3.5	18.5	16.4	15.9	21.2	5.7	12.7	
	100人以上	313	2.9	4.5	4.5	1.0	4.2	12.8	14.1	18.5	29.7	8.0	15.4	
法 人 格 規 模 別	19人以下	1,588	2.1	6.0	6.0	8.2	7.2	28.9	16.3	11.1	2.5	11.7	7.9	
	20人～49人	1,362	2.2	5.1	6.5	6.8	7.0	28.6	18.1	13.8	4.3	7.8	8.8	
	50人～99人	1,014	2.4	5.6	5.7	6.5	5.5	23.5	18.4	12.3	12.2	7.8	10.4	
	100人～299人	1,155	2.2	4.2	5.0	4.9	4.8	21.0	14.5	17.1	19.0	7.4	12.3	
	300人～499人	328	2.1	4.9	3.7	4.3	3.0	15.2	20.4	14.9	22.6	8.8	13.5	
	500人以上	612	3.8	6.2	4.6	3.8	4.9	22.1	19.0	13.9	12.7	9.2	10.8	
雇 用 管 理 者	選任している	2,546	2.1	4.9	4.2	5.4	5.7	25.1	19.2	15.1	9.9	8.5	10.4	
	選任していない	3,405	2.6	5.7	6.6	7.0	6.2	25.3	15.7	12.2	9.5	9.2	9.6	
有 無 の 区 別	いた	1,179	2.5	5.0	5.4	4.7	5.5	21.8	15.1	14.8	16.7	8.4	11.6	
	いない	4,837	2.3	5.5	5.6	6.7	6.2	25.9	17.5	13.1	8.1	9.0	9.5	

表Ⅵ－１(４)② 【管理者】勤続年数(管理者属性等別)(問30⑤)

		(%)											平均勤続年数(年)
		管理者個別人数	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上15年未満	15年以上20年未満	20年以上	無回答	
全 体		6,115 100.0	145 2.4	327 5.3	341 5.6	385 6.3	368 6.0	1,533 25.1	1,048 17.1	824 13.5	596 9.7	548 9.0	10.0
性別	男	2,960	3.2	6.9	6.7	7.3	7.0	25.6	15.3	11.9	10.0	6.0	9.4
	女	2,948	1.7	4.1	4.7	5.6	5.4	26.1	19.7	15.7	10.0	7.1	10.5
年齢階級別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳以上25歳未満	* 14	-	* 21.4	* 21.4	* 14.3	* 7.1	* 28.6	-	-	-	* 7.1	* 3.2
	25歳以上30歳未満	107	2.8	12.1	15.9	13.1	12.1	38.3	-	-	-	5.6	4.0
	30歳以上35歳未満	288	1.4	8.7	11.8	8.3	11.5	38.5	16.0	1.0	-	2.8	5.8
	35歳以上40歳未満	497	2.4	6.8	6.4	7.8	10.3	35.2	20.9	6.4	0.2	3.4	7.0
	40歳以上45歳未満	758	2.9	7.5	5.3	7.5	6.6	27.0	16.8	16.4	5.3	4.7	8.8
	45歳以上50歳未満	842	2.9	4.8	6.2	8.1	4.9	27.3	18.6	12.7	10.3	4.3	9.6
	50歳以上55歳未満	755	1.5	4.5	5.6	6.4	5.4	23.3	20.4	13.9	12.2	6.9	10.5
	55歳以上60歳未満	894	1.8	3.5	4.3	4.3	4.5	23.8	17.9	15.9	18.2	5.9	12.4
	60歳以上65歳未満	766	4.2	6.1	6.8	4.7	6.8	20.0	15.0	15.8	13.7	6.9	10.8
	65歳以上70歳未満	441	1.8	4.8	3.9	7.0	5.4	23.8	18.1	18.6	10.0	6.6	11.0
	70歳以上	437	2.3	3.4	2.5	4.3	3.9	21.7	20.6	22.2	12.8	6.2	12.5
保有資格別	介護福祉士	3,015	2.0	4.3	5.2	6.1	5.6	28.1	20.7	14.1	8.8	5.1	9.9
	介護職員初任者研修	1,094	1.8	2.9	3.8	6.7	6.7	30.1	21.1	16.7	5.6	4.6	9.8
	実務者研修	597	1.3	6.0	6.4	8.2	8.0	27.5	17.1	14.1	3.5	7.9	8.5
	社会福祉士	496	1.8	3.6	4.4	3.4	4.0	19.8	16.7	17.5	23.4	5.2	13.5
	その他の資格	2,867	2.0	5.0	5.6	5.8	5.7	24.5	17.4	16.1	13.3	4.6	11.0
	無資格	319	7.8	12.2	7.5	9.1	8.8	22.9	12.5	6.9	7.5	4.7	7.5

表Ⅵ－１(５)①【管理者】保有資格(事業所状況別)(複数回答)(問30⑥)

		(%)								
		管理者 個別 人数	介護 福祉 士	介護 職員 初任 者研 修	実務 者研 修	社会 福祉 士	その 他の 資格	無 資格	無 回答	(一 件)人 平均 保有 資格 件数
全 体		6,115 100.0	3,015 49.3	1,094 17.9	597 9.8	496 8.1	2,867 46.9	319 5.2	515 8.4	1.5
法人 格別	民間企業	3,428	53.4	22.4	12.2	4.8	38.1	5.4	7.2	1.5
	社会福祉協議会	363	55.6	14.9	4.4	12.4	48.5	7.4	8.5	1.6
	上記以外の社会福祉法人	1,461	42.8	8.1	5.8	16.2	65.9	4.7	8.7	1.6
	医療法人	280	30.4	8.2	6.1	2.5	54.3	5.4	15.0	1.3
	N P O (特定非営利活動法人)	295	58.6	29.2	12.9	10.2	46.1	3.1	7.5	1.8
	社団法人・財団法人	119	26.1	10.1	5.9	5.0	59.7	4.2	17.6	1.4
	協同組合(農協・生協)	58	56.9	29.3	10.3	3.4	25.9	10.3	8.6	1.6
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	35	14.3	—	—	5.7	51.4	11.4	25.7	1.1
	その他	41	36.6	34.1	9.8	7.3	43.9	—	12.2	1.5
市区 町 村 別	政令指定都市、東京23区	1,325	50.8	21.7	10.8	7.4	41.9	4.2	8.1	1.5
	上記以外の市・区	3,826	48.8	17.5	9.5	8.2	48.0	5.3	8.4	1.5
	町・村、その他	815	47.2	13.6	9.2	8.6	51.0	6.7	9.4	1.5
介護 過 事 業 年 数 開 始 後	1年未満	78	38.5	17.9	6.4	9.0	33.3	9.0	15.4	1.4
	1年以上2年未満	182	44.5	12.6	7.7	7.1	41.8	9.9	9.3	1.4
	2年以上3年未満	214	50.9	16.8	11.2	10.3	47.7	3.7	7.0	1.5
	3年以上4年未満	232	42.7	18.1	9.9	4.7	41.4	4.7	12.1	1.4
	4年以上5年未満	340	47.9	17.6	11.5	7.9	40.0	5.6	8.8	1.5
	5年以上10年未満	1,411	51.2	18.4	10.5	6.2	43.9	5.7	7.6	1.5
	10年以上	3,267	49.2	18.2	9.0	9.5	50.9	4.9	8.1	1.6
主と する 介護 サー ビス の 種 類 別	訪問介護	1,507	61.4	26.2	12.6	3.5	24.6	5.0	6.0	1.4
	訪問入浴介護	37	56.8	21.6	5.4	5.4	27.0	10.8	8.1	1.4
	訪問看護	255	7.8	0.4	2.4	1.2	60.0	2.4	29.4	1.1
	通所介護	991	50.9	18.0	7.2	7.9	47.0	6.7	6.1	1.5
	通所リハビリテーション	* 22	* 18.2	* 9.1	* 4.5	* 13.6	* 40.9	* 4.5	* 36.4	1.5
	短期入所生活介護	104	49.0	18.3	10.6	10.6	57.7	6.7	6.7	1.7
	特定施設入居者生活介護	211	46.0	20.9	4.7	10.4	53.1	5.7	8.5	1.6
	福祉用具貸与	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	地域密着型通所介護	756	45.4	19.0	8.5	7.8	45.9	8.2	7.0	1.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 23	* 56.5	* 17.4	—	* 4.3	* 43.5	* 13.0	* 8.7	1.6
	認知症対応型通所介護	58	74.1	22.4	17.2	13.8	53.4	—	6.9	1.9
	小規模多機能型居宅介護	167	77.2	24.0	24.0	10.8	47.3	0.6	4.2	1.9
	看護小規模多機能型居宅介護	* 15	* 53.3	* 13.3	* 6.7	* 6.7	* 66.7	—	—	1.5
	認知症対応型共同生活介護	483	72.7	25.9	25.1	5.8	54.9	1.7	4.6	2.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 24	* 45.8	* 16.7	* 8.3	* 8.3	* 54.2	* 4.2	* 12.5	1.6
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	146	44.5	6.8	6.2	18.5	66.4	4.8	10.3	1.7
	居宅介護支援	192	51.0	15.6	5.7	13.5	49.5	2.6	13.5	1.6
	介護老人福祉施設	767	29.5	5.3	3.0	17.6	71.6	6.0	8.1	1.5
	介護老人保健施設	146	8.9	2.1	2.1	2.7	66.4	2.7	22.6	1.1
	介護医療院(介護療養型医療施設)	* 8	—	—	—	—	* 100.0	—	—	1.0
介護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	2,036	53.6	21.8	10.4	4.3	31.9	4.7	9.7	1.4
	施設系(入所型)	1,907	43.4	13.2	9.4	12.0	63.5	4.5	8.5	1.6
	施設系(通所型)	2,072	50.6	18.5	9.3	8.3	46.9	6.7	6.7	1.5
	その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	訪問系	1,840	53.9	22.4	10.9	3.3	30.1	4.8	9.3	1.4
	施設系(入所型)	1,175	30.4	6.2	3.9	15.1	69.3	5.4	10.0	1.5
	施設系(通所型)	2,072	50.6	18.5	9.3	8.3	46.9	6.7	6.7	1.5
	居住系	732	64.2	24.5	18.3	7.1	54.1	2.9	6.1	1.8
	居宅介護支援	196	50.5	15.3	5.6	13.8	49.0	3.6	13.3	1.6
	その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—
事業 所 規 模 別	4人以下	297	45.8	11.8	9.4	9.4	47.5	4.7	12.1	1.5
	5人以上9人以下	1,026	46.0	17.9	12.3	5.9	41.0	5.3	9.3	1.4
	10人以上19人以下	1,852	55.3	21.4	12.5	5.5	41.8	5.0	7.9	1.6
	20人以上49人以下	1,809	54.9	19.7	9.2	8.2	45.9	5.4	7.2	1.6
	50人以上99人以下	769	32.2	12.0	4.8	13.0	61.5	5.7	9.9	1.5
	100人以上	313	36.4	6.4	1.3	17.6	65.5	4.5	8.6	1.5
法人 格 規 模 別	19人以下	1,588	43.7	20.8	12.4	5.3	38.9	6.6	9.6	1.4
	20人～49人	1,362	51.7	22.2	11.7	6.8	42.7	5.1	7.2	1.5
	50人～99人	1,014	48.8	17.0	8.3	8.0	49.7	5.3	8.0	1.5
	100人～299人	1,155	48.9	10.9	6.4	11.3	56.7	4.7	8.0	1.5
	300人～499人	328	53.7	12.5	4.3	14.9	58.8	3.4	9.5	1.7
	500人以上	612	56.9	18.1	9.5	9.2	48.0	3.8	9.0	1.6
専任 者 管 理	選任している	2,546	46.6	18.0	9.6	8.8	50.9	5.2	8.1	1.5
	選任していない	3,405	51.1	18.0	9.9	7.6	44.1	5.3	8.6	1.5

表Ⅵ－1(5)② 【管理者】保有資格(管理者属性等別)(複数回答)(問30⑥)

		(%)								
		管理 者個 別人 数	介 護 福 祉 士	介 護 職 員 初 任 者 研 修	実 務 者 研 修	社 会 福 祉 士	そ の 他 の 資 格	無 資 格	無 回 答	一 人 平 均 保 有 資 格 件 数
全 体		6,115 100.0	3,015 49.3	1,094 17.9	597 9.8	496 8.1	2,867 46.9	319 5.2	515 8.4	1.5
性 別	男	2,960	42.1	16.2	8.9	10.6	50.0	8.2	5.9	1.5
	女	2,948	59.4	20.6	11.2	6.0	46.1	2.6	6.1	1.6
年 齢 階 級 別	20歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳以上25歳未満	* 14	* 35.7	* 14.3	* 50.0	* 7.1	* 14.3	* 7.1	-	1.3
	25歳以上30歳未満	107	42.1	15.9	22.4	4.7	37.4	5.6	3.7	1.4
	30歳以上35歳未満	288	63.5	22.6	13.2	4.5	40.3	3.1	2.8	1.5
	35歳以上40歳未満	497	64.8	19.1	12.1	8.0	41.9	3.0	2.2	1.5
	40歳以上45歳未満	758	64.0	17.4	9.5	9.6	48.0	4.1	4.1	1.6
	45歳以上50歳未満	842	59.1	16.7	9.0	10.8	47.0	3.9	5.6	1.6
	50歳以上55歳未満	755	56.8	16.3	9.4	9.9	46.9	3.6	5.4	1.5
	55歳以上60歳未満	894	50.3	19.2	10.9	9.2	50.2	4.8	5.0	1.6
	60歳以上65歳未満	766	41.6	19.1	8.2	8.1	53.8	7.4	8.2	1.6
	65歳以上70歳未満	441	30.6	21.3	8.4	7.7	52.2	8.4	6.1	1.4
	70歳以上	437	18.1	20.8	8.5	2.5	54.9	12.6	10.1	1.4
勤 続 年 数 別	1年未満	145	40.7	13.8	5.5	6.2	40.0	17.2	8.3	1.4
	1年以上2年未満	327	39.8	9.8	11.0	5.5	43.7	11.9	8.0	1.4
	2年以上3年未満	341	46.3	12.3	11.1	6.5	46.9	7.0	7.0	1.4
	3年以上4年未満	385	48.1	19.0	12.7	4.4	43.1	7.5	4.2	1.4
	4年以上5年未満	368	45.9	19.8	13.0	5.4	44.6	7.6	4.3	1.5
	5年以上10年未満	1,533	55.2	21.5	10.7	6.4	45.8	4.8	3.8	1.5
	10年以上15年未満	1,048	59.6	22.0	9.7	7.9	47.5	3.8	4.0	1.6
	15年以上20年未満	824	51.5	22.2	10.2	10.6	56.2	2.7	4.5	1.6
	20年以上	596	44.5	10.2	3.5	19.5	64.1	4.0	5.7	1.6

表Ⅵ－２(１)①【管理者】賃金の支払形態(事業所状況別)(問30⑧)

		管 理 者 個 別 人 数	月 給	日 給	時 間 給	無 回 答
						(%)
全 体		6,115	5,455	7	48	605
		100.0	89.2	0.1	0.8	9.9
法人 格 別	民間企業	3,428	88.0	0.1	0.7	11.2
	社会福祉協議会	363	92.8	0.3	0.6	6.3
	上記以外の社会福祉法人	1,461	92.5	0.1	0.4	7.0
	医療法人	280	88.2	0.4	0.4	11.1
	NPO(特定非営利活動法人)	295	86.4	－	3.4	10.2
	社団法人・財団法人	119	85.7	－	0.8	13.4
	協同組合(農協・生協)	58	91.4	－	3.4	5.2
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	35	91.4	－	－	8.6
	その他	41	82.9	－	2.4	14.6
市 区 分 別 町 村	政令指定都市、東京23区	1,325	89.9	0.2	0.8	9.1
	上記以外の市・区	3,826	88.7	0.1	0.8	10.5
	町・村、その他	815	90.7	0.4	1.0	8.0
介 護 事 業 開 始 後 年 数 別	1年未満	78	85.9	－	2.6	11.5
	1年以上2年未満	182	87.4	－	0.5	12.1
	2年以上3年未満	214	88.8	－	0.5	10.7
	3年以上4年未満	232	85.3	－	2.6	12.1
	4年以上5年未満	340	87.9	－	0.3	11.8
	5年以上10年未満	1,411	86.8	－	1.0	12.2
	10年以上	3,267	91.6	0.2	0.6	7.6
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,507	88.5	0.1	1.1	10.3
	訪問入浴介護	37	91.9	－	－	8.1
	訪問看護	255	89.4	－	0.4	10.2
	通所介護	991	87.7	0.1	0.7	11.5
	通所リハビリテーション	* 22	* 90.9	－	* 4.5	* 4.5
	短期入所生活介護	104	89.4	－	－	10.6
	特定施設入居者生活介護	211	90.5	－	－	9.5
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	756	87.0	0.3	1.5	11.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 23	* 82.6	－	－	* 17.4
	認知症対応型通所介護	58	91.4	－	－	8.6
	小規模多機能型居宅介護	167	89.2	－	3.0	7.8
	看護小規模多機能型居宅介護	* 15	* 100.0	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	483	90.5	0.2	－	9.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 24	* 75.0	－	* 4.2	* 20.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	146	92.5	－	0.7	6.8
	居宅介護支援	192	82.8	－	0.5	16.7
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	介護老人福祉施設	767	95.3	－	－	4.7
	介護老人保健施設	146	93.8	－	－	6.2
	介護医療院(介護療養型医療施設)	* 8	* 87.5	－	－	* 12.5
	訪問系	2,036	88.1	0.1	0.9	10.9
	施設系(入所型)	1,907	92.4	0.1	0.1	7.4
	施設系(通所型)	2,072	87.9	0.1	1.3	10.7
	その他	－	－	－	－	－
	訪問系	1,840	88.6	0.1	1.0	10.3
	施設系(入所型)	1,175	94.2	－	0.1	5.7
	施設系(通所型)	2,072	87.9	0.1	1.3	10.7
事 業 所 規 模 別	居住系	732	89.6	0.1	0.1	10.1
	居宅介護支援	196	83.2	－	0.5	16.3
	4人以下	297	82.2	－	0.3	17.5
	5人以上9人以下	1,026	86.5	0.1	1.2	12.3
	10人以上19人以下	1,852	88.8	0.1	0.9	10.2
	20人以上49人以下	1,809	89.6	0.2	0.9	9.3
法 人 格 規 模 別	50人以上99人以下	769	94.5	－	0.3	5.2
	100人以上	313	94.6	－	－	5.4
	19人以下	1,588	86.8	0.1	0.9	12.2
	20人～49人	1,362	88.5	0.2	1.2	10.1
	50人～99人	1,014	91.1	0.1	0.6	8.2
	100人～299人	1,155	91.9	0.1	0.4	7.6
雇 用 管 理 者 別	300人～499人	328	91.5	－	0.6	7.9
	500人以上	612	88.9	0.2	0.5	10.5
	選任している	2,546	90.3	0.1	0.7	9.0
	選任していない	3,405	88.8	0.1	0.9	10.2

表Ⅵ－２(１)② 【管理者】賃金の支払形態(管理者属性等別)(問30⑧)

		(%)				
		管 理 者 個 別 人 数	月 給	日 給	時 間 給	無 回 答
全 体		6,115 100.0	5,455 89.2	7 0.1	48 0.8	605 9.9
性 別	男	2,960	89.8	0.1	0.6	9.6
	女	2,948	88.7	0.1	0.9	10.3
年 齢 階 級 別	20歳未満	－	－	－	－	－
	20歳以上25歳未満	* 14	* 92.9	－	－	* 7.1
	25歳以上30歳未満	107	90.7	－	0.9	8.4
	30歳以上35歳未満	288	85.1	0.3	1.0	13.5
	35歳以上40歳未満	497	91.1	－	0.8	8.0
	40歳以上45歳未満	758	87.3	－	0.4	12.3
	45歳以上50歳未満	842	89.5	－	0.5	10.0
	50歳以上55歳未満	755	91.3	－	0.3	8.5
	55歳以上60歳未満	894	90.5	0.2	0.6	8.7
	60歳以上65歳未満	766	91.1	0.1	0.7	8.1
	65歳以上70歳未満	441	88.9	0.2	2.0	8.8
	70歳以上	437	86.3	0.2	2.1	11.4
勤 続 年 数 別	1年未満	145	92.4	－	0.7	6.9
	1年以上2年未満	327	91.4	－	1.2	7.3
	2年以上3年未満	341	91.5	－	0.6	7.9
	3年以上4年未満	385	85.5	－	1.8	12.7
	4年以上5年未満	368	87.5	－	0.8	11.7
	5年以上10年未満	1,533	89.2	0.1	0.7	10.1
	10年以上15年未満	1,048	89.5	0.3	0.6	9.6
	15年以上20年未満	824	91.7	0.1	0.7	7.4
	20年以上	596	94.5	0.2	0.5	4.9
保 有 資 格 別	介護福祉士	3,015	89.3	0.1	0.9	9.7
	介護職員初任者研修	1,094	89.8	0.1	1.6	8.5
	実務者研修	597	87.1	－	1.0	11.9
	社会福祉士	496	91.5	－	0.6	7.9
	その他の資格	2,867	91.4	0.1	0.6	7.9
	無資格	319	91.2	－	1.3	7.5

表Ⅵ－２(２)① 【管理者】所定内賃金(事業所状況別)(問30⑨)

		月給の者		日給の者		時間給の者	
		(管理 者 個 別 人 数)	(平 均 月 賃 金)	(管理 者 個 別 人 数)	(平 均 日 賃 金)	(管理 者 個 別 人 数)	(平 均 時 間 賃 金)
全 体		5,062	355,425	* 6	* 8,790	42	1,247
法人 格 別	民間企業	2,773	311,711	* 3	* 10,600	* 22	* 1,147
	社会福祉協議会	317	296,070	* 1	* 7,000	* 1	* 1,120
	上記以外の社会福祉法人	1,290	417,917	* 2	* 6,970	* 6	* 1,490
	医療法人	225	670,176	－	－	* 1	* 1,200
	N P O (特定非営利活動法人)	233	286,778	－	－	* 9	* 1,352
	社団法人・財団法人	95	417,876	－	－	* 1	* 1,200
	協同組合(農協・生協)	45	323,703	－	－	* 1	* 1,480
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	* 27	* 400,636	－	－	－	－
	その他	32	340,824	－	－	* 1	* 1,000
市区 分 別	政令指定都市、東京23区	1,104	354,485	* 1	* 14,000	* 10	* 1,237
	上記以外の市・区	3,161	356,439	* 2	* 6,970	* 24	* 1,239
	町・村、その他	677	356,700	* 3	* 8,267	* 8	* 1,281
介護 過 年 業 数 開 始 後	1年未満	63	330,567	－	－	* 2	* 1,150
	1年以上2年未満	146	320,510	－	－	* 1	* 1,100
	2年以上3年未満	180	328,524	－	－	* 1	* 1,500
	3年以上4年未満	185	341,923	－	－	* 5	* 1,026
	4年以上5年未満	272	330,934	－	－	* 1	* 2,040
	5年以上10年未満	1,141	325,507	－	－	* 12	* 1,148
	10年以上	2,787	376,833	* 5	* 9,220	* 16	* 1,341
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類	訪問介護	1,224	308,347	* 1	* 9,600	* 13	* 1,329
	訪問入浴介護	33	338,771	－	－	－	－
	訪問看護	203	390,613	－	－	* 1	* 2,040
	通所介護	801	316,200	* 1	* 7,300	* 6	* 1,290
	通所リハビリテーション	* 18	* 540,215	－	－	* 1	* 1,100
	短期入所生活介護	90	336,142	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	184	368,727	－	－	－	－
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	582	279,245	* 2	* 10,500	* 10	* 1,045
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 18	* 348,251	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	49	321,713	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	138	297,194	－	－	* 5	* 1,313
	看護小規模多機能型居宅介護	* 14	* 372,429	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	416	299,551	* 1	* 6,640	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 18	* 353,537	－	－	* 1	* 1,100
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	129	379,002	－	－	* 1	* 1,500
	居宅介護支援	142	280,392	－	－	* 1	* 1,750
	介護老人福祉施設	712	461,204	－	－	－	－
	介護老人保健施設	129	1,040,912	－	－	－	－
	介護医療院(介護療養型医療施設)	* 7	* 1,706,733	－	－	－	－
介護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	従来区分						
	訪問系	1,636	316,992	* 1	* 9,600	* 15	* 1,404
	施設系(入所型)	1,698	446,466	* 1	* 6,640	* 2	* 1,300
	施設系(通所型)	1,657	302,664	* 3	* 9,433	* 24	* 1,160
	その他	－	－	－	－	－	－
	新区分						
	訪問系	1,491	320,415	* 1	* 9,600	* 14	* 1,380
	施設系(入所型)	1,071	519,028	－	－	* 1	* 1,500
	施設系(通所型)	1,657	302,664	* 3	* 9,433	* 24	* 1,160
	居住系	627	322,521	* 1	* 6,640	* 1	* 1,100
	居宅介護支援	145	281,791	－	－	* 1	* 1,750
事 業 所 規 模 別	4人以下	213	279,565	－	－	* 1	* 1,000
	5人以上9人以下	792	288,695	* 1	* 6,640	* 11	* 1,231
	10人以上19人以下	1,504	307,516	* 1	* 14,000	* 14	* 1,166
	20人以上49人以下	1,534	352,996	* 4	* 8,025	* 14	* 1,381
	50人以上99人以下	697	489,756	－	－	* 2	* 1,075
	100人以上	288	528,544	－	－	－	－
法 人 格 規 模 別	19人以下	1,219	295,675	* 1	* 14,000	* 14	* 1,055
	20人～49人	1,124	334,921	* 3	* 8,267	* 14	* 1,360
	50人～99人	879	370,284	* 1	* 7,300	* 6	* 1,167
	100人～299人	1,002	405,619	* 1	* 6,640	* 2	* 1,225
	300人～499人	290	440,140	－	－	* 2	* 1,525
	500人以上	509	376,431	－	－	* 3	* 1,647
雇 用 管 理 者 責 任 者	選任している	2,148	369,365	* 2	* 11,800	* 15	* 1,264
	選任していない	2,794	345,124	* 4	* 7,285	* 27	* 1,237

表Ⅵ－２(２)② 【管理者】所定内賃金(管理者属性等別)(問30⑨)

		月給の者		日給の者		時間給の者	
		(管理 者 個 別 人 数)	(平 均 賃 金)	(管理 者 個 別 人 数)	(平 均 賃 金 日 金)	(管理 者 個 別 人 数)	(平 均 賃 金 時 間 金)
全 体		5,062	355,425	* 6	* 8,790	42	1,247
性 別	男	2,487	391,841	* 3	* 9,833	* 13	* 1,325
	女	2,411	316,801	* 2	* 8,120	* 26	* 1,203
年 齢 階 級 別	2 0 歳未満	-	-	-	-	-	-
	2 0 歳以上 2 5 歳未満	* 10	* 231,080	-	-	-	-
	2 5 歳以上 3 0 歳未満	90	275,178	-	-	* 1	* 970
	3 0 歳以上 3 5 歳未満	233	287,749	* 1	* 8,200	* 2	* 1,400
	3 5 歳以上 4 0 歳未満	426	307,987	-	-	* 2	* 1,100
	4 0 歳以上 4 5 歳未満	626	341,772	-	-	* 3	* 1,243
	4 5 歳以上 5 0 歳未満	712	334,989	-	-	* 4	* 1,367
	5 0 歳以上 5 5 歳未満	650	352,546	-	-	* 2	* 1,250
	5 5 歳以上 6 0 歳未満	753	374,174	* 2	* 11,800	* 5	* 1,219
	6 0 歳以上 6 5 歳未満	648	368,407	-	-	* 3	* 1,147
	6 5 歳以上 7 0 歳未満	357	387,982	* 1	* 7,300	* 9	* 1,309
	7 0 歳以上	327	475,590	* 1	* 6,640	* 8	* 1,190
勤 続 年 数 別	1 年未満	124	380,956	-	-	-	-
	1 年以上 2 年未満	281	357,820	-	-	* 4	* 1,158
	2 年以上 3 年未満	294	334,166	-	-	* 2	* 1,100
	3 年以上 4 年未満	310	314,632	-	-	* 7	* 1,400
	4 年以上 5 年未満	307	327,613	-	-	* 3	* 903
	5 年以上 1 0 年未満	1,269	329,610	* 1	* 7,300	* 7	* 1,166
	1 0 年以上 1 5 年未満	868	354,668	* 3	* 10,600	* 6	* 1,334
	1 5 年以上 2 0 年未満	702	382,937	-	-	* 4	* 1,341
	2 0 年以上	535	437,973	* 1	* 6,640	* 3	* 1,383
保 有 資 格 別	介護福祉士	2,526	310,070	* 3	* 9,613	* 22	* 1,288
	介護職員初任者研修	915	309,847	* 1	* 14,000	* 15	* 1,231
	実務者研修	485	299,183	-	-	* 5	* 1,310
	社会福祉士	428	389,645	-	-	* 3	* 1,187
	その他の資格	2,450	393,615	* 4	* 9,385	* 13	* 1,419
	無資格	263	336,182	-	-	* 4	* 979

表Ⅵ－２(２)③ 【管理者】所定内賃金階級別＜月給の者＞(事業所状況別)(問30⑨)

		管 理 者 個 別 人 数	1 3 0 千 円 未 満	1 1 5 3 0 千 円 未 満 以 上	1 1 8 5 0 千 円 未 満 以 上	2 1 0 8 0 千 円 未 満 以 上	2 2 3 0 0 千 円 未 満 以 上	2 2 5 3 0 千 円 未 満 以 上	2 2 8 5 0 千 円 未 満 以 上	3 2 0 8 0 千 円 未 満 以 上	3 3 5 0 0 千 円 未 満 以 上	4 3 0 5 0 千 円 未 満 以 上	4 0 0 千 円 以 上	(%) 無 回 答	平 均 賃 金 (円)	中 央 値 (円)	
全 体			5,455 100.0	6 0.1	28 0.5	159 2.9	161 3.0	525 9.6	359 6.6	703 12.9	357 6.5	932 17.1	597 10.9	1,235 22.6	393 7.2	355,425	300,000
法 人 格 別	民間企業	3,015	0.2	0.5	3.7	3.4	11.3	7.9	15.6	7.2	18.1	9.0	14.9	8.0	311,711	285,000	
	社会福祉協議会	337	-	-	4.2	4.7	11.3	8.3	13.6	8.3	22.0	13.9	7.7	5.9	296,070	290,800	
	上記以外の社会福祉法人	1,351	0.1	0.2	0.5	1.3	4.9	3.7	7.9	5.0	15.2	15.1	41.5	4.5	417,917	379,770	
	医療法人	247	-	0.4	1.2	2.4	6.1	4.5	6.1	5.7	12.1	9.7	42.9	8.9	670,176	390,000	
	NPO（特定非営利活動法人）	255	-	2.0	6.7	4.3	15.7	6.3	16.5	6.3	14.5	7.1	12.2	8.6	286,778	265,000	
	社団法人・財団法人	102	-	2.0	-	2.9	6.9	5.9	4.9	5.9	14.7	19.6	30.4	6.9	417,876	358,711	
	協同組合（農協・生協）	53	-	-	1.9	1.9	11.3	7.5	17.0	11.3	22.6	3.8	7.5	15.1	323,703	281,700	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	32	-	-	3.1	-	12.5	-	3.1	-	9.4	15.6	40.6	15.6	400,636	399,000	
	その他	34	-	2.9	5.9	2.9	11.8	11.8	5.9	11.8	14.7	2.9	23.5	5.9	340,824	289,450	
市 区 分 別 町	政令指定都市、東京23区	1,191	0.1	0.7	2.7	1.8	8.4	5.5	13.9	5.9	18.6	11.7	23.5	7.3	354,485	302,000	
	上記以外の市・区	3,395	0.1	0.5	2.9	3.4	9.7	7.0	12.3	6.7	17.0	10.3	23.1	6.9	356,439	300,000	
	町・村、その他	739	0.1	0.4	3.1	2.8	11.0	6.4	13.0	7.3	14.7	12.6	20.2	8.4	356,700	300,000	
介 護 事 業 規 模 別	1年未満	67	-	-	3.0	1.5	4.5	4.5	22.4	4.5	17.9	11.9	23.9	6.0	330,567	310,000	
	1年以上2年未満	159	-	1.3	3.1	3.8	12.6	7.5	10.7	5.0	18.9	8.2	20.8	8.2	320,510	300,000	
	2年以上3年未満	190	-	1.6	3.7	3.2	8.9	6.3	14.7	6.3	20.0	8.9	21.1	5.3	328,524	300,000	
	3年以上4年未満	198	-	-	1.5	2.5	9.1	9.6	13.6	6.6	18.7	12.1	19.7	6.6	341,923	300,000	
	4年以上5年未満	299	-	0.3	4.3	2.7	7.7	6.7	14.4	6.0	16.4	13.7	18.7	9.0	330,934	300,000	
	5年以上10年未満	1,225	0.2	0.9	3.8	3.4	10.5	7.1	14.8	6.4	18.0	9.5	18.4	6.9	325,507	295,000	
	10年以上	2,994	0.1	0.3	2.5	2.7	9.1	5.9	11.4	6.9	16.6	11.7	25.8	6.9	376,833	314,500	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	1,334	0.1	0.9	5.2	3.5	13.3	7.1	14.4	5.8	17.7	9.7	14.1	8.2	308,347	280,000	
	訪問入浴介護	34	-	-	-	2.9	-	-	11.8	8.8	44.1	17.6	11.8	2.9	338,771	329,000	
	訪問看護	228	-	-	0.4	2.2	4.4	4.8	7.9	4.8	12.7	16.2	35.5	11.0	390,613	371,190	
	通所介護	869	0.1	0.2	2.1	3.6	10.4	8.3	13.7	8.9	20.9	9.4	14.6	7.8	316,200	295,000	
	通所リハビリテーション	* 20	-	-	-	* 5.0	* 5.0	-	* 5.0	* 5.0	* 30.0	* 10.0	* 30.0	* 10.0	* 540,215	* 336,967	
	短期入所生活介護	93	-	-	1.1	3.2	2.2	5.4	14.0	15.1	19.4	16.1	20.4	3.2	336,142	319,400	
	特定施設入居者生活介護	191	-	-	0.5	1.0	3.1	2.6	7.9	9.4	20.9	16.8	34.0	3.7	368,727	354,500	
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	地域密着型通所介護	658	-	0.9	5.2	5.0	12.9	9.0	18.4	6.7	15.5	5.9	9.0	11.6	279,245	264,250	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 19	-	-	-	-	-	* 5.3	* 5.3	* 21.1	* 5.3	* 26.3	* 5.3	* 26.3	* 5.3	* 348,251	* 300,000
	認知症対応型通所介護	53	-	1.9	1.9	1.9	9.4	5.7	17.0	9.4	20.8	5.7	18.9	7.5	321,713	292,160	
	小規模多機能型居宅介護	149	-	-	3.4	2.0	12.1	11.4	18.1	6.0	20.8	12.8	6.0	7.4	297,194	277,500	
	看護小規模多機能型居宅介護	* 15	-	-	-	-	-	-	* 26.7	* 6.7	* 13.3	* 20.0	* 26.7	* 6.7	* 372,429	* 348,000	
	認知症対応型共同生活介護	437	0.2	0.7	1.4	4.1	10.3	10.3	19.9	8.2	18.5	10.1	11.4	4.8	299,551	280,000	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 18	-	-	-	-	-	* 11.1	* 16.7	* 22.2	* 11.1	* 22.2	* 16.7	-	* 353,537	* 295,655	
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	135	-	-	1.5	1.5	7.4	1.5	9.6	6.7	14.1	14.1	39.3	4.4	379,002	370,000	
	居宅介護支援	159	1.3	0.6	6.3	3.8	11.3	5.7	14.5	10.1	21.4	8.2	6.3	10.7	280,392	280,000	
介護老人福祉施設	731	-	-	0.7	0.5	3.1	1.1	3.3	2.7	12.6	17.2	56.1	2.6	461,204	420,000		
介護老人保健施設	137	-	-	-	-	-	3.6	1.5	-	1.5	2.2	5.1	80.3	5.8	1,040,912	1,000,000	
介護医療院（介護療養型医療施設）	* 7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	* 100.0	-	* 1,706,733	* 1,508,000		
介 護 保 険 サ ー ビ ス 系 型 別	従 来 区 分	訪問系	1,793	0.2	0.8	4.5	3.3	11.7	6.5	13.4	6.1	18.0	10.4	16.2	8.8	316,992	295,050
		施設系（入所型）	1,763	0.1	0.2	0.9	1.6	5.2	3.9	9.0	5.8	14.6	14.2	40.8	3.7	446,466	372,000
		施設系（通所型）	1,822	0.1	0.5	3.3	3.8	11.7	9.1	15.8	7.7	18.7	8.3	11.9	9.1	302,664	280,000
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	新 区 分	訪問系	1,630	0.1	0.8	4.4	3.3	11.7	6.6	13.4	5.7	17.6	10.7	17.2	8.5	320,415	298,100
		施設系（入所型）	1,107	-	-	0.7	0.8	3.6	1.5	4.7	4.1	11.9	15.2	54.2	3.3	519,028	418,379
事 業 所 規 模 別	施設系（通所型）	1,822	0.1	0.5	3.3	3.8	11.7	9.1	15.8	7.7	18.7	8.3	11.9	9.1	302,664	280,000	
	居住系	656	0.2	0.5	1.1	3.0	7.8	7.9	16.3	8.8	19.1	12.7	18.3	4.4	322,521	300,000	
	居宅介護支援	163	1.2	0.6	6.1	3.7	11.0	5.5	14.1	9.8	22.1	8.0	6.7	11.0	281,791	280,300	
	4人以下	244	0.8	2.0	8.2	6.6	11.1	7.8	10.2	9.0	16.8	5.3	9.4	12.7	279,565	265,760	
	5人以上9人以下	887	-	1.0	5.9	4.8	15.7	8.5	15.3	5.7	14.5	6.4	11.4	10.7	288,695	260,000	
	10人以上19人以下	1,644	0.2	0.5	2.9	3.6	10.9	8.9	16.5	6.8	17.9	9.3	14.1	8.5	307,516	285,000	
法 人 格 規 模 別	20人以上49人以下	1,620	0.1	0.2	2.0	2.2	7.8	5.6	13.3	8.5	21.0	12.9	21.0	5.3	352,996	310,000	
	50人以上99人以下	727	-	-	0.3	0.8	4.8	2.8	4.8	4.0	12.5	17.6	48.3	4.1	489,756	400,000	
	100人以上	296	-	-	0.7	0.7	4.1	2.7	6.4	1.0	10.8	11.8	59.1	2.7	528,544	430,300	
	19人以下	1,379	0.4	1.4	6.6	4.6	14.4	8.0	12.9	4.9	12.6	7.5	15.1	11.6	295,675	265,000	
	20人～49人	1,206	0.1	0.4	3.0	2.8	10.9	7.1	15.3	6.8	19.8	10.4	16.6	6.8	334,921	300,000	
	50人～99人	924	-	0.1	1.5	3.2	9.5	6.0	12.8	6.7	15.6	12.2	27.5	4.9	370,284	315,040	
雇 用 管 理 者	100人～299人	1,061	-	0.2	1.0	1.7	4.8	5.5	12.0	6.7	18.4	12.9	31.3	5.6	405,619	340,000	
	300人～499人	300	-	0.3	0.3	1.3	6.0	5.7	9.0	6.0	19.3	16.0	32.7	3.3	440,140	350,000	
	500人以上	544	-	-	0.7	1.7	5.7	5.7	11.0	9.9	21.3	11.9	25.6	6.4	376,431	320,000	
	選任している	2,298	0.1	0.3	2.5	3.0	9.6	5.9	11.0	5.2	16.7	11.8	27.5	6.5	369,365	317,000	
選任していない	3,022	0.1	0.7	3.2	3.0	9.7	7.1	14.2	7.6	17.6	10.3	18.9	7.5	345,124	300,000		

表Ⅵ－２(２)④ 【管理者】所定内賃金階級別＜月給の者＞(管理者属性等別)(問30⑨)

		管 理 者 個 別 人 数	1 3 0 千 円 未 満	1 1 5 3 0 0 千 千 円 円 未 以 満 上	1 1 8 5 0 0 千 千 円 円 未 以 満 上	2 1 0 8 0 0 千 千 円 円 未 以 満 上	2 2 3 0 0 0 千 千 円 円 未 以 満 上	2 2 5 3 0 0 千 千 円 円 未 以 満 上	2 2 8 5 0 0 千 千 円 円 未 以 満 上	3 2 0 8 0 0 千 千 円 円 未 以 満 上	3 3 5 0 0 0 千 千 円 円 未 以 満 上	4 3 0 5 0 0 千 千 円 円 未 以 満 上	4 0 0 千 円 以 上	(%) 無 回 答	平 均 賃 金 （ 円 ）	中 央 値 （ 円 ）
全 体		5,455 100.0	6 0.1	28 0.5	159 2.9	161 3.0	525 9.6	359 6.6	703 12.9	357 6.5	932 17.1	597 10.9	1,235 22.6	393 7.2	355,425	300,000
性 別	男	2,657	0.1	0.4	2.4	1.7	7.6	4.3	11.3	5.9	18.1	12.0	29.6	6.4	391,841	329,097
	女	2,614	0.1	0.7	3.5	4.3	11.9	8.8	14.4	7.2	15.6	9.8	16.0	7.8	316,801	285,000
年 齢 階 級 別	2 0 歳未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	2 0 歳以上 2 5 歳未満	* 13	－	－	* 7.7	* 7.7	* 15.4	* 23.1	* 15.4	－	* 7.7	－	－	* 23.1	* 231,080	* 240,400
	2 5 歳以上 3 0 歳未満	97	－	－	3.1	1.0	15.5	18.6	22.7	3.1	14.4	8.2	6.2	7.2	275,178	253,500
	3 0 歳以上 3 5 歳未満	245	－	0.4	2.9	3.3	14.3	11.0	19.2	8.2	20.8	6.9	8.2	4.9	287,749	270,000
	3 5 歳以上 4 0 歳未満	453	－	0.2	3.1	3.3	12.1	6.4	15.9	9.9	19.0	8.8	15.2	6.0	307,987	289,500
	4 0 歳以上 4 5 歳未満	662	－	0.2	2.6	2.7	9.8	6.2	14.4	6.2	19.8	11.5	21.3	5.4	341,772	308,750
	4 5 歳以上 5 0 歳未満	754	－	0.4	2.3	2.8	8.5	7.6	12.6	8.1	18.0	14.1	20.2	5.6	334,989	300,000
	5 0 歳以上 5 5 歳未満	689	0.1	0.7	2.2	3.0	8.3	6.7	13.8	6.4	17.6	12.3	23.2	5.7	352,546	305,000
	5 5 歳以上 6 0 歳未満	809	－	0.6	1.9	3.0	6.8	6.4	11.6	5.9	17.8	12.5	26.6	6.9	374,174	319,220
	6 0 歳以上 6 5 歳未満	698	－	0.4	3.2	3.3	12.0	5.2	11.2	6.4	13.9	10.5	26.8	7.2	368,407	305,061
	6 5 歳以上 7 0 歳未満	392	1.0	1.0	5.9	3.1	9.2	5.1	11.0	5.1	13.5	8.7	27.6	8.9	387,982	300,000
	7 0 歳以上	377	0.3	1.3	5.0	2.4	9.8	2.4	5.8	3.7	12.5	8.0	35.5	13.3	475,590	350,000
勤 続 年 数 別	1 年未満	134	0.7	－	2.2	3.0	7.5	6.7	15.7	6.7	20.1	7.5	22.4	7.5	380,956	300,000
	1 年以上 2 年未満	299	－	0.7	3.7	2.7	11.4	7.7	12.7	7.0	18.4	8.0	21.7	6.0	357,820	300,000
	2 年以上 3 年未満	312	－	0.6	1.6	5.8	10.6	8.7	16.3	7.1	18.3	6.4	18.9	5.8	334,166	290,000
	3 年以上 4 年未満	329	－	0.9	3.0	3.3	10.3	10.9	16.4	8.2	18.5	8.8	13.7	5.8	314,632	284,750
	4 年以上 5 年未満	322	－	0.3	4.3	3.1	12.4	7.8	16.1	5.0	19.3	10.2	16.8	4.7	327,613	296,000
	5 年以上 1 0 年未満	1,367	0.2	0.8	3.5	3.5	11.5	7.8	13.8	6.8	15.5	10.7	18.7	7.2	329,610	291,100
	1 0 年以上 1 5 年未満	938	－	0.1	2.5	2.7	11.3	5.8	14.5	7.4	15.7	11.1	21.6	7.5	354,668	300,000
	1 5 年以上 2 0 年未満	756	－	0.8	3.0	2.1	6.5	4.6	10.6	7.1	18.3	12.7	27.1	7.1	382,937	329,150
	2 0 年以上	563	－	－	1.2	1.4	3.6	3.2	4.6	4.8	17.8	16.2	42.3	5.0	437,973	383,600
保 有 資 格 別	介護福祉士	2,693	0.1	0.5	2.7	3.4	11.2	8.3	15.9	8.0	19.0	10.5	14.1	6.2	310,070	290,000
	介護職員初任者研修	982	0.2	0.6	4.8	4.6	12.5	7.9	14.2	6.1	15.9	10.1	16.3	6.8	309,847	282,000
	実務者研修	520	0.4	1.2	4.2	2.9	13.3	11.0	14.8	6.5	18.3	8.8	11.9	6.7	299,183	275,000
	社会福祉士	454	－	－	2.0	1.3	3.3	3.5	8.8	4.0	19.2	15.2	37.0	5.7	389,645	366,110
	その他の資格	2,621	0.1	0.3	2.2	2.5	7.4	5.2	10.1	6.6	16.7	12.6	30.0	6.5	393,615	330,000
	無資格	291	0.3	0.3	5.8	4.1	12.0	5.5	13.7	4.8	14.1	8.9	20.6	9.6	336,182	296,200

表Ⅵ－２(３)①【管理者】賞与＜月給の者＞(事業所状況別)(問30⑩)

		管 理 者 個 別 人 数	賞与の有無			（労働者 と あ い わ ず れ な い 人 数	賞与階級別																	（%）		平均 賞 与 （円）	中 央 値 （円）																																																																																																																																																																																					
			あり	なし	無 回 答		9 0 千 円 未 満	1 0 0 千 円 以 上 未 満	1 1 0 千 円 以 上 未 満	1 1 5 千 円 以 上 未 満	1 1 8 千 円 以 上 未 満	1 1 8 千 円 以 上 未 満	2 1 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満			2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満	2 2 0 千 円 以 上 未 満

表Ⅵ－２(３)② 【管理者】賞与＜月給の者＞(管理者属性等別)(問30⑩)

		管 理 者 個 別 人 数	賞与の有無			（労働賞与者 個別人数）	賞与階級別																平均 賞与 （円）	中央 値 （円）
			あり	なし	無 回 答		9 0 千 円 未 満	1 0 0 千 円 以 上 未 満	1 1 3 0 0 千 円 未 満	1 1 5 3 0 千 円 未 満	1 1 8 5 0 千 円 未 満	1 1 0 8 0 千 円 未 満	2 1 0 0 千 円 未 満	2 2 3 0 0 千 円 未 満	2 2 5 3 0 千 円 未 満	2 2 8 5 0 千 円 未 満	3 2 0 8 0 千 円 未 満	3 3 5 0 0 千 円 未 満	4 3 0 5 0 千 円 未 満	4 0 0 千 円 以 上				
全 体			5,455	3,138	1,295	1,022	3,138	78	7	81	15	63	19	115	25	61	30	176	107	2,361	748,659	637,000		
			100.0	57.5	23.7	18.7	100.0	2.5	0.2	2.6	0.5	2.0	0.6	3.7	0.8	1.9	1.0	5.6	3.4	75.2				
性別	男	2,657	55.2	26.0	18.9	1,466	2.0	0.1	2.7	0.5	1.4	0.5	3.8	1.2	1.9	1.0	4.8	3.5	76.6	803,686	700,000			
	女	2,614	60.2	21.7	18.1	1,573	2.9	0.3	2.4	0.5	2.6	0.6	3.6	0.3	1.9	0.9	6.4	3.2	74.3	704,104	600,000			
年 齢 階 級 別	2 0 歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	2 0 歳以上 2 5 歳未満	13	53.8	15.4	30.8	7	14.3	-	-	-	14.3	-	-	14.3	-	-	-	14.3	-	42.9	414,312	337,182		
	2 5 歳以上 3 0 歳未満	97	68.0	13.4	18.6	66	6.1	-	4.5	-	4.5	-	4.5	1.5	4.5	-	12.1	1.5	60.6	500,741	475,000			
	3 0 歳以上 3 5 歳未満	245	58.4	22.0	19.6	143	1.4	1.4	2.1	0.7	2.8	2.1	8.4	1.4	3.5	-	9.8	4.9	61.5	500,231	477,500			
	3 5 歳以上 4 0 歳未満	453	66.2	19.0	14.8	300	3.3	1.0	3.0	0.7	2.0	-	4.0	1.0	2.3	1.7	9.0	3.0	69.0	581,479	500,000			
	4 0 歳以上 4 5 歳未満	662	64.4	19.5	16.2	426	2.8	-	2.6	0.9	1.2	0.9	3.5	1.9	0.9	1.2	4.7	4.0	75.4	712,505	600,000			
	4 5 歳以上 5 0 歳未満	754	63.7	18.8	17.5	480	2.5	0.2	2.5	0.4	3.1	0.4	1.9	0.8	2.7	0.8	6.3	2.7	75.6	725,938	634,920			
	5 0 歳以上 5 5 歳未満	689	64.2	21.9	13.9	442	2.0	-	0.7	0.2	1.4	0.2	3.6	0.2	2.3	0.9	5.2	3.8	79.4	836,162	778,250			
	5 5 歳以上 6 0 歳未満	809	61.4	21.0	17.6	497	1.8	-	2.6	0.6	1.2	-	3.2	0.4	0.8	-	4.0	3.6	81.7	895,876	865,800			
	6 0 歳以上 6 5 歳未満	698	53.2	28.2	18.6	371	1.6	0.3	2.7	-	1.6	1.3	3.5	0.3	1.6	1.6	3.5	3.0	79.0	800,790	706,000			
6 5 歳以上 7 0 歳未満	392	39.0	36.0	25.0	153	3.3	-	3.3	0.7	3.3	0.7	3.3	-	2.0	-	6.5	3.3	73.9	799,422	700,000				
7 0 歳以上	377	30.8	41.4	27.9	116	2.6	-	4.3	0.9	1.7	1.7	8.6	-	2.6	1.7	4.3	1.7	69.8	774,182	600,000				
勤 続 年 数 別	1 年未満	134	20.9	53.7	25.4	28	21.4	-	3.6	3.6	3.6	-	3.6	3.6	3.6	-	3.6	-	53.6	578,567	410,000			
	1 年以上 2 年未満	299	45.8	32.8	21.4	137	8.0	0.7	2.9	1.5	2.9	-	6.6	1.5	3.6	2.9	8.0	2.2	59.1	573,348	500,000			
	2 年以上 3 年未満	312	59.3	26.3	14.4	185	2.7	-	3.2	-	5.4	1.1	7.0	1.1	3.2	1.6	8.1	7.6	58.9	589,182	464,000			
	3 年以上 4 年未満	329	62.6	21.9	15.5	206	2.9	-	1.9	1.9	4.4	0.5	3.9	1.0	1.5	0.5	8.3	4.4	68.9	568,233	500,000			
	4 年以上 5 年未満	322	60.9	24.8	14.3	196	1.0	0.5	5.6	-	2.6	1.0	3.6	1.5	3.6	-	9.2	4.6	66.8	612,000	500,000			
	5 年以上 1 0 年未満	1,367	58.5	24.0	17.5	800	3.1	0.4	3.5	0.8	2.0	0.6	4.1	0.6	2.5	1.0	6.3	4.5	70.6	615,427	520,000			
	1 0 年以上 1 5 年未満	938	58.2	24.5	17.3	546	1.3	0.4	2.2	0.2	1.3	0.4	3.7	0.4	1.8	1.5	6.0	3.1	77.8	720,207	612,200			
	1 5 年以上 2 0 年未満	756	59.0	24.3	16.7	446	2.0	-	1.3	0.2	0.9	1.1	3.6	1.1	0.9	0.2	2.7	1.8	84.1	889,746	889,419			
	2 0 年以上	563	69.6	10.3	20.1	392	0.5	-	0.3	-	0.8	-	0.3	-	0.3	0.3	1.0	0.8	95.9	1,235,597	1,292,080			
保 有 資 格 別	介護福祉士	2,693	65.4	18.2	16.5	1,760	2.3	0.3	2.3	0.5	2.1	0.6	3.9	0.8	2.0	0.7	5.9	4.0	74.6	694,834	600,000			
	介護職員初任者研修	982	54.0	28.4	17.6	530	3.0	0.4	4.0	0.9	3.8	0.6	4.3	1.1	1.5	1.1	5.3	3.8	70.2	621,263	522,500			
	実務者研修	520	62.9	22.7	14.4	327	3.4	-	4.9	1.2	4.0	0.3	6.1	0.6	3.7	0.6	7.0	5.2	63.0	555,107	499,600			
	社会福祉士	454	65.0	15.9	19.2	295	1.7	-	-	0.3	1.4	0.3	1.7	0.3	0.3	0.3	4.1	1.0	88.5	1,020,367	1,020,000			
	その他の資格	2,621	59.2	23.2	17.6	1,551	2.3	0.3	1.9	0.3	1.7	0.7	3.2	0.5	1.4	0.7	4.7	2.5	79.9	842,634	780,000			
無資格	291	44.7	30.9	24.4	130	4.6	-	2.3	0.8	1.5	-	4.6	1.5	2.3	2.3	4.6	3.8	71.5	711,117	601,238				

Ⅱ 都道府県別

表Ⅰ－１ 法人格(経営主体)(問1)

	回答事業所数	民間企業	社会福祉協議会	左記以外の社会福祉法人	医療法人	（N P O 特定非営利活動法人）	社団法人・財団法人	協同組合（農協・生協）	（地方自治体、 市区町村、広域連合を含む）	その他	無回答
											(%)
全 体	9,126	58.6	5.5	21.2	5.0	4.7	2.0	0.7	0.5	0.9	0.8
北海道	426	55.4	10.3	20.0	3.1	3.8	3.1	0.9	2.3	1.2	－
東北	788	48.4	8.2	28.9	5.3	4.3	1.4	0.5	0.8	1.4	0.8
青森県	160	46.3	5.6	36.9	4.4	2.5	1.3	－	－	1.9	1.3
岩手県	117	41.0	9.4	29.9	4.3	10.3	2.6	－	0.9	0.9	0.9
宮城県	160	52.5	3.8	29.4	6.3	3.8	1.9	0.6	0.6	0.6	0.6
秋田県	129	58.9	10.1	22.5	3.1	1.6	－	－	0.8	2.3	0.8
山形県	96	43.8	9.4	29.2	5.2	5.2	2.1	2.1	1.0	2.1	－
福島県	126	45.2	13.5	23.8	8.7	4.0	0.8	0.8	1.6	0.8	0.8
関東	2,460	65.8	2.8	16.9	5.1	4.7	2.2	0.8	0.1	0.7	0.9
茨城県	206	48.5	5.3	23.3	13.6	1.5	4.4	2.4	－	0.5	0.5
栃木県	143	52.4	5.6	23.8	4.2	7.0	2.1	0.7	－	1.4	2.8
群馬県	160	59.4	5.6	19.4	2.5	9.4	2.5	－	－	－	1.3
埼玉県	365	66.0	3.3	18.4	4.9	3.3	1.9	0.8	0.3	0.5	0.5
千葉県	457	68.9	1.8	14.0	7.2	3.1	1.5	0.9	0.2	1.3	1.1
東京都	622	71.1	1.3	15.3	3.2	4.5	2.4	0.5	0.2	0.6	1.0
神奈川県	507	69.2	2.6	15.0	3.2	6.5	2.0	0.6	－	0.6	0.4
中部	1,719	54.4	7.3	22.5	4.6	6.5	1.9	0.7	0.9	0.6	0.5
新潟県	190	41.6	12.1	37.4	3.7	2.1	2.6	0.5	－	－	－
富山県	113	54.0	4.4	16.8	1.8	11.5	1.8	4.4	2.7	2.7	－
石川県	117	47.0	3.4	32.5	5.1	5.1	4.3	0.9	0.9	－	0.9
福井県	68	39.7	7.4	33.8	7.4	5.9	1.5	1.5	1.5	－	1.5
山梨県	93	51.6	10.8	25.8	6.5	－	2.2	－	1.1	1.1	1.1
長野県	144	34.0	16.7	19.4	3.5	18.1	2.1	－	4.2	0.7	1.4
岐阜県	132	56.1	9.1	18.9	9.1	5.3	0.8	－	0.8	－	－
静岡県	250	58.8	4.0	21.2	5.6	6.4	2.0	0.8	0.4	0.4	0.4
愛知県	442	68.3	4.5	15.6	3.8	4.8	1.1	0.2	0.2	0.7	0.7
三重県	170	54.7	7.1	21.8	2.9	8.8	2.4	0.6	0.6	1.2	－
近畿	1,481	66.3	3.7	18.1	3.0	4.4	1.9	0.6	0.3	0.7	1.0
滋賀県	118	50.8	11.9	17.8	5.9	11.0	0.8	0.8	0.8	－	－
京都府	120	58.3	5.0	28.3	0.8	4.2	1.7	1.7	－	－	－
大阪府	735	75.4	1.0	13.9	2.2	3.9	1.6	0.4	－	1.1	0.5
兵庫県	339	61.1	4.7	20.4	4.7	3.5	2.9	0.3	0.3	0.6	1.5
奈良県	62	53.2	4.8	24.2	4.8	4.8	4.8	－	1.6	－	1.6
和歌山県	107	54.2	8.4	25.2	0.9	2.8	－	1.9	0.9	0.9	4.7
中国・四国	912	50.5	7.7	27.4	5.8	3.6	2.0	0.7	0.9	1.0	0.4
鳥取県	52	48.1	19.2	26.9	3.8	－	1.9	－	－	－	－
島根県	101	39.6	9.9	36.6	5.0	6.9	1.0	－	1.0	－	－
岡山県	128	53.9	7.0	26.6	4.7	4.7	2.3	－	0.8	－	－
広島県	196	53.6	5.1	24.5	9.7	3.6	2.0	－	－	1.5	－
山口県	111	45.0	7.2	36.0	5.4	1.8	0.9	0.9	－	1.8	0.9
徳島県	54	50.0	14.8	18.5	5.6	7.4	1.9	1.9	－	－	－
香川県	55	54.5	1.8	30.9	3.6	3.6	1.8	－	1.8	1.8	－
愛媛県	137	59.1	4.4	21.9	2.9	2.9	3.6	1.5	1.5	1.5	0.7
高知県	78	43.6	10.3	25.6	7.7	1.3	1.3	2.6	3.8	1.3	2.6
九州・沖縄	1,318	54.9	5.4	22.8	7.2	4.2	2.0	1.0	0.2	1.1	1.1
福岡県	425	64.7	3.3	17.6	5.9	2.6	1.4	1.4	－	1.6	1.4
佐賀県	65	56.9	3.1	21.5	4.6	7.7	3.1	－	1.5	－	1.5
長崎県	141	41.8	8.5	32.6	5.7	2.8	4.3	－	－	1.4	2.8
熊本県	200	51.0	6.5	23.5	7.5	5.0	2.5	2.0	－	2.0	－
大分県	96	56.3	4.2	20.8	11.5	5.2	1.0	－	1.0	－	－
宮崎県	107	57.9	2.8	22.4	7.5	7.5	0.9	－	－	0.9	－
鹿児島県	185	39.5	9.7	30.3	9.7	4.9	2.2	1.6	－	－	2.2
沖縄県	99	61.6	5.1	19.2	7.1	4.0	2.0	－	－	1.0	－

表Ⅰ－７ 実施している介護サービスの種類(複数回答)(1/2 ページ)(問7)

	回答事業所数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与	特定福祉用具の販売	地域密着型通所介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	居宅介護支援	介護老人福祉施設	(%) 介護老人保健施設
全 体	9,126	32.5	1.8	9.2	0.7	0.4	27.0	3.0	13.6	2.0	4.2	0.8	0.7	19.6	1.0	0.1	4.2	5.3	0.5	12.7	0.6	3.2	31.8	11.4	2.4
北海道	426	35.4	1.9	6.1	0.5	-	15.5	2.3	13.4	2.6	5.6	-	-	18.3	1.6	-	3.3	6.1	1.6	16.9	1.4	3.5	28.2	12.2	2.3
東北	788	28.2	3.7	7.5	0.4	0.5	30.2	4.7	19.0	2.9	3.3	0.5	0.4	15.5	1.1	0.1	5.8	7.6	0.5	17.0	0.8	5.3	33.4	12.8	4.1
青森県	160	39.4	3.1	11.3	-	-	27.5	5.0	14.4	2.5	3.1	1.3	0.6	11.3	1.3	0.6	8.1	7.5	0.6	26.9	-	5.6	37.5	10.6	4.4
岩手県	117	31.6	4.3	7.7	0.9	0.9	41.0	3.4	20.5	4.3	0.9	-	-	12.0	0.9	-	6.8	11.1	-	21.4	0.9	6.8	35.9	15.4	3.4
宮城県	160	21.3	2.5	8.8	-	-	35.0	4.4	20.0	2.5	1.9	-	-	21.3	0.6	-	3.1	2.5	1.3	13.1	1.9	5.0	30.0	15.0	3.1
秋田県	129	19.4	3.1	3.1	0.8	0.8	25.6	3.1	25.6	2.3	8.5	-	-	14.7	0.8	-	7.0	4.7	0.8	14.7	1.6	2.3	26.4	10.9	3.9
山形県	96	25.0	6.3	5.2	1.0	1.0	31.3	8.3	20.8	6.3	4.2	-	-	14.6	-	-	6.3	16.7	-	12.5	-	11.5	32.3	12.5	8.3
福島県	126	31.0	4.0	7.1	-	0.8	21.4	4.8	14.3	0.8	1.6	1.6	1.6	18.3	3.2	-	4.0	7.1	-	11.1	-	2.4	38.1	12.7	2.4
関東	2,460	28.6	1.2	8.8	0.9	0.8	23.5	2.5	10.9	1.5	4.6	1.8	1.8	20.7	0.9	0.1	3.3	3.4	0.2	9.0	0.4	1.4	31.5	10.4	2.0
茨城県	206	25.7	1.0	9.2	2.9	1.9	35.0	8.3	18.0	4.4	3.4	6.8	6.8	18.4	0.5	-	3.9	5.3	0.5	12.6	0.5	1.9	43.2	14.1	8.3
栃木県	143	20.3	2.1	8.4	1.4	1.4	25.2	3.5	11.2	1.4	2.8	3.5	2.8	22.4	-	-	0.7	9.1	-	11.9	0.7	4.9	31.5	9.1	2.8
群馬県	160	27.5	2.5	7.5	0.6	0.6	38.1	0.6	16.9	-	1.3	0.6	-	18.8	1.3	-	3.1	8.8	-	13.1	-	5.0	31.9	15.0	-
埼玉県	365	25.2	1.4	8.8	1.1	0.8	28.8	3.8	14.8	3.0	5.5	0.3	0.3	18.6	1.1	-	2.5	1.9	0.5	10.4	0.5	1.1	32.6	15.1	3.6
千葉県	457	27.8	1.8	7.2	0.7	1.5	20.8	2.0	9.0	1.8	2.8	4.8	5.0	20.8	0.9	0.2	1.8	2.4	0.2	9.2	0.7	1.5	32.4	8.3	1.3
東京都	622	33.3	1.1	10.1	0.6	-	19.9	1.6	9.5	0.5	5.6	0.3	0.3	21.1	1.1	0.2	5.6	1.6	0.2	5.0	0.2	0.2	29.7	9.6	0.8
神奈川県	507	30.0	0.2	8.9	0.4	0.4	17.0	1.2	6.7	0.6	6.1	-	-	22.9	0.8	0.2	2.8	3.6	0.2	9.1	0.6	0.6	27.4	7.3	0.6
中部	1,719	28.7	1.2	9.4	0.7	0.3	30.9	3.0	16.5	2.0	3.4	0.5	0.5	19.8	0.8	0.1	5.3	5.4	0.6	14.3	0.6	4.7	32.6	11.1	2.8
新潟県	190	25.8	1.6	7.4	0.5	-	37.4	2.6	26.8	1.6	3.7	-	-	10.5	1.6	-	10.5	6.3	-	14.7	-	8.4	37.9	15.8	3.2
富山県	113	26.5	2.7	12.4	0.9	0.9	35.4	0.9	16.8	0.9	-	-	-	23.0	2.7	-	5.3	11.5	0.9	24.8	0.9	5.3	29.2	9.7	0.9
石川県	117	26.5	0.9	12.0	-	-	36.8	2.6	17.1	2.6	2.6	0.9	-	9.4	1.7	-	3.4	6.8	1.7	19.7	0.9	7.7	41.0	15.4	3.4
福井県	68	26.5	2.9	17.6	1.5	-	42.6	5.9	27.9	4.4	5.9	-	-	25.0	-	-	8.8	11.8	2.9	10.3	-	8.8	38.2	19.1	2.9
山梨県	93	21.5	-	3.2	3.2	1.1	20.4	5.4	21.5	4.3	1.1	8.6	7.5	21.5	-	-	4.3	4.3	-	9.7	1.1	12.9	34.4	4.3	5.4
長野県	144	28.5	2.8	6.3	2.8	0.7	23.6	4.9	17.4	2.8	4.9	-	0.7	30.6	-	0.7	7.6	6.9	1.4	15.3	0.7	5.6	24.3	11.1	6.3
岐阜県	132	26.5	-	6.8	0.8	0.8	38.6	6.8	16.7	4.5	2.3	-	-	18.2	0.8	-	4.5	4.5	0.8	12.9	-	2.3	28.8	13.6	5.3
静岡県	250	25.6	2.4	8.0	-	-	32.0	3.6	15.2	2.8	4.8	-	-	22.0	0.4	-	7.2	4.0	1.2	12.0	1.2	1.6	35.6	12.8	3.2
愛知県	442	32.1	0.2	13.3	-	0.2	23.5	1.1	9.0	0.2	2.9	-	-	18.6	0.7	-	2.7	3.6	-	12.0	0.7	2.5	29.2	7.0	0.5
三重県	170	37.6	0.6	4.7	0.6	-	35.3	2.4	17.1	1.8	5.3	-	-	24.7	0.6	-	2.4	3.5	-	17.1	0.6	2.9	34.7	10.6	2.4
近畿	1,481	45.8	2.6	11.3	0.5	0.3	21.2	1.8	10.0	1.6	3.7	0.5	0.1	18.0	0.9	0.1	3.7	4.4	0.3	9.1	0.4	2.9	33.4	9.3	1.5
滋賀県	118	22.0	6.8	14.4	1.7	-	28.0	0.8	11.0	-	-	-	-	22.9	-	-	8.5	5.1	0.8	16.1	0.8	2.5	29.7	13.6	0.8
京都府	120	41.7	6.7	14.2	-	0.8	32.5	2.5	18.3	0.8	2.5	0.8	-	7.5	1.7	-	6.7	13.3	-	10.8	1.7	3.3	37.5	16.7	1.7
大阪府	735	52.4	10.2	0.3	0.4	15.1	1.5	6.1	1.2	3.7	0.7	0.3	0.3	18.4	0.5	0.1	2.6	2.0	0.3	6.8	0.1	2.0	31.0	5.3	1.0
兵庫県	339	41.9	2.4	12.7	0.9	-	23.6	2.1	12.4	2.4	4.7	0.3	-	21.5	1.5	0.3	4.1	6.5	0.3	10.6	0.6	4.4	35.4	10.6	2.1
奈良県	62	43.5	6.5	16.1	1.6	-	35.5	4.8	16.1	4.8	9.7	-	-	4.8	4.8	-	3.2	3.2	-	6.5	-	-	41.9	12.9	4.8
和歌山県	107	44.9	3.7	5.6	-	-	27.1	1.9	15.0	1.9	2.8	-	-	17.8	-	-	1.9	3.7	0.9	12.1	-	5.6	37.4	16.8	1.9
中国・四国	912	31.5	2.0	8.9	0.9	0.2	32.3	4.6	16.1	3.0	5.3	-	0.1	21.2	1.2	-	4.7	7.5	0.5	15.7	0.4	3.9	31.6	13.6	3.4
鳥取県	52	21.2	3.8	11.5	-	1.9	34.6	3.8	1.9	3.8	5.8	-	-	25.0	-	-	7.7	15.4	-	15.4	1.9	-	23.1	1.9	3.8
島根県	101	31.7	1.0	5.0	1.0	-	30.7	4.0	10.9	3.0	2.0	-	-	20.8	-	-	10.9	10.9	-	20.8	-	4.0	36.6	10.9	4.0
岡山県	128	28.1	-	7.0	0.8	0.8	35.9	3.9	21.1	2.3	6.3	-	-	18.0	1.6	-	3.9	8.6	-	17.2	-	3.9	30.5	16.4	3.1
広島県	196	30.6	2.0	10.2	1.5	-	27.0	5.1	17.9	3.1	6.6	-	0.5	19.4	1.0	-	4.6	7.1	1.0	12.2	-	4.6	34.2	11.2	4.6
山口県	111	26.1	1.8	8.1	0.9	-	43.2	4.5	17.1	3.6	4.5	-	-	26.1	2.7	-	4.5	3.6	0.9	22.5	0.9	6.3	27.9	19.8	2.7
徳島県	54	48.1	3.7	5.6	-	-	37.0	1.9	11.1	-	1.9	-	-	14.8	-	-	-	3.7	3.7	14.8	-	1.9	33.3	13.0	-
香川県	55	43.6	3.6	20.0	3.6	-	40.0	9.1	23.6	7.3	5.5	-	-	12.7	1.8	-	5.5	5.5	-	5.5	1.8	-	40.0	14.5	5.5
愛媛県	137	33.6	2.9	10.2	-	-	27.0	5.1	17.5	2.2	7.3	-	-	23.4	2.2	-	1.5	7.3	-	13.1	-	5.1	26.3	13.9	2.9
高知県	78	29.5	1.3	5.1	-	-	25.6	3.8	14.1	2.6	3.8	-	-	28.2	-	-	5.1	6.4	-	17.9	1.3	3.8	33.3	16.7	2.6
九州・沖縄	1,318	32.1	1.8	9.9	0.7	0.5	33.0	3.2	13.7	2.3	4.8	0.2	0.2	20.6	1.1	0.2	3.9	6.4	0.5	15.5	0.8	3.0	30.1	13.1	2.4
福岡県	425	30.1	1.4	12.2	0.5	0.7	28.7	2.1	10.1	1.4	5.4	-	-	22.1	1.2	0.2	2.4	4.7	0.5	13.6	0.5	2.6	24.9	9.6	1.4
佐賀県	65	15.4	1.5	4.6	-	-	29.2	-	10.8	1.5	6.2	-	-	33.8	1.5	1.5	4.6	9.2	1.5	18.5	-	1.5	26.2	9.2	1.5
長崎県	141	34.0	2.1	11.3	0.7	0.7	28.4	2.8	21.3	2.8	3.5	-	-	17.0	0.7	-	6.4	7.1	-	19.9	-	3.5	29.8	14.9	2.1
熊本県	200	37.0	1.0	11.0	2.0	0.5	38.0	6.0	14.5	3.0	2.5	1.0	1.0	19.0	1.0	-	5.0	8.5	-	14.5	0.5	5.5	29.5	14.0	4.5
大分県	96	41.7	5.2	10.4	1.0	-	38.5	6.3	10.4	3.1	5.2	1.0	1.0	11.5	2.1	1.0	4.2	2.1	2.1	12.5	1.0	4.2	37.5	12.5	3.1
宮崎県	107	35.5	-	3.7	0.9	-	36.4	3.7	15.9	2.8	8.4	-	-	12.1	0.9	-	0.9	2.8	-	18.7	-	0.9	30.8	15.0	2.8
鹿児島県	185	32.4	2.7	9.7	-	0.5	29.7	3.2	17.8	3.2	4.3	-	-	24.3	1.6	-	4.3	11.4	1.1	20.0	2.7	3.2	37.3	20.0	3.2
沖縄県	99	25.3	2.0	5.1	-	-	47.5	1.0	12.1	1.0	4.0	-	-	24.2	-	-	6.1	5.1	-	8.1	2.0	-	35.4	11.1	1.0

表Ⅰ－７ 実施している介護サービスの種類(複数回答)(2/2 ページ)(問7)

																								(%)	
	介護医療院（介護療養型医療施設）	介護予防訪問入浴介護	介護予防訪問看護	介護予防訪問リハビリテーション	介護予防居宅療養管理指導	介護予防通所リハビリテーション	介護予防短期入所生活介護	介護予防短期入所療養介護	介護予防特定施設入居者生活介護	介護予防福祉用具貸与	特定介護予防福祉用具の販売	介護予防認知症対応型通所介護	介護予防小規模多機能型居宅介護	介護予防認知症対応型共同生活介護	介護予防支援	第一号訪問事業	訪問型サービス（Ａ・Ｂ・Ｃ・Ｄ）	第一号通所事業	通所型サービス（Ａ・Ｂ・Ｃ）	生活支援サービス	共生型訪問介護	共生型通所介護	共生型短期入所生活介護	共生型看護小規模多機能型居宅介護	無回答
	0.2	1.4	6.7	0.5	0.2	2.6	10.6	1.7	2.6	0.5	0.5	2.8	3.1	6.8	9.6	13.4	8.3	17.6	10.6	1.3	0.2	0.4	0.1	0.0	1.3
	0.5	0.7	4.7	0.2	-	2.1	10.3	2.1	4.2	-	-	1.4	3.5	8.0	8.5	16.0	4.7	18.3	5.6	0.2	-	0.2	-	-	1.9
	-	3.3	6.3	0.4	0.1	3.7	15.5	2.5	1.3	0.1	0.1	4.4	4.6	9.6	9.1	11.8	6.1	19.2	9.8	1.5	0.3	0.6	0.1	-	1.0
	-	2.5	8.8	-	-	3.8	12.5	2.5	1.3	-	-	8.1	3.8	16.9	10.0	16.9	8.1	15.0	6.9	1.9	-	0.6	-	-	0.6
	-	4.3	6.8	0.9	-	3.4	17.1	3.4	-	-	-	4.3	7.7	12.8	9.4	15.4	4.3	23.9	8.5	-	0.9	0.9	-	-	0.9
	-	1.9	6.3	-	-	2.5	15.6	1.9	0.6	-	-	1.9	1.9	6.3	11.9	5.6	4.4	21.9	13.1	2.5	-	1.9	-	-	-
	-	3.1	4.7	0.8	-	3.1	20.2	3.1	2.3	-	-	3.9	2.3	8.5	6.2	10.1	4.7	19.4	5.4	-	-	-	0.8	-	1.6
	-	5.2	3.1	1.0	-	6.3	14.6	4.2	3.1	-	-	6.3	10.4	6.3	6.3	7.3	8.3	14.6	18.8	1.0	-	-	-	-	-
	-	4.0	7.1	-	0.8	4.0	13.5	0.8	0.8	0.8	0.8	2.4	4.0	5.6	9.5	15.1	7.1	19.8	7.9	3.2	0.8	-	-	-	3.2
	0.2	0.7	6.1	0.5	0.4	2.1	8.4	1.2	2.6	1.5	1.4	2.0	2.2	4.6	9.6	11.4	7.0	15.7	8.9	0.6	0.2	0.2	0.0	-	1.7
	1.0	1.0	7.8	2.9	1.5	6.3	17.0	4.4	2.4	4.9	4.9	3.4	3.4	8.3	15.0	14.1	1.9	23.3	8.3	-	-	0.5	-	-	1.9
	-	1.4	5.6	1.4	0.7	4.2	7.7	1.4	1.4	4.2	3.5	1.4	7.0	5.6	4.9	13.3	2.8	23.1	8.4	0.7	-	1.4	-	-	2.1
	-	1.3	5.0	-	-	-	13.1	-	0.6	0.6	0.6	2.5	5.6	6.9	12.5	8.1	8.1	21.9	10.6	0.6	-	0.6	-	-	1.3
	-	0.5	5.5	0.3	0.3	2.2	11.8	2.5	3.3	-	-	2.5	0.8	4.9	10.4	10.4	6.6	16.4	12.3	0.3	-	-	0.3	-	2.5
	0.4	1.1	4.8	0.4	1.1	2.2	7.0	1.3	2.0	3.7	3.7	0.7	1.3	5.3	9.8	10.5	5.0	13.6	6.8	1.5	0.2	-	-	-	2.6
	0.2	0.5	6.4	0.2	-	1.6	6.1	0.5	2.6	0.3	0.2	2.9	1.1	2.6	8.2	10.3	11.3	10.6	12.7	0.5	0.5	-	-	-	1.1
	0.2	0.4	6.9	-	0.2	0.8	5.1	0.2	3.7	-	-	1.4	2.2	3.6	8.7	13.8	6.7	16.2	3.7	0.2	0.2	0.2	-	-	1.0
	0.1	1.3	6.9	0.6	0.1	2.9	11.9	1.8	2.1	0.3	0.3	3.4	3.3	7.7	8.7	10.5	9.2	17.6	14.7	1.6	0.3	0.6	0.1	-	1.2
	0.5	1.6	4.7	0.5	-	2.1	17.9	1.6	3.2	-	-	7.9	4.2	8.4	11.1	11.1	10.0	20.5	14.2	-	-	0.5	-	-	1.6
	-	2.7	8.8	0.9	0.9	0.9	14.2	0.9	-	-	-	4.4	9.7	11.5	7.1	9.7	4.4	16.8	17.7	2.7	-	1.8	-	-	0.9
	-	1.7	9.4	-	-	1.7	12.8	1.7	2.6	0.9	-	1.7	3.4	10.3	10.3	8.5	10.3	17.9	21.4	-	0.9	0.9	-	-	-
	-	1.5	14.7	1.5	-	5.9	22.1	2.9	4.4	-	-	5.9	8.8	5.9	13.2	8.8	5.9	26.5	25.0	-	1.5	1.5	-	-	1.5
	-	-	2.2	3.2	-	4.3	15.1	4.3	-	5.4	5.4	3.2	3.2	6.5	10.8	5.4	8.6	10.8	18.3	1.1	-	1.1	-	-	-
	-	2.8	6.9	2.8	0.7	5.6	12.5	2.8	1.4	-	-	2.8	4.2	4.9	4.2	6.3	11.1	15.3	22.9	1.4	-	0.7	-	-	0.7
	0.8	0.8	5.3	-	-	5.3	10.6	3.0	2.3	-	-	2.3	1.5	8.3	10.6	11.4	8.3	20.5	12.1	1.5	1.5	0.8	-	-	3.0
	-	2.0	6.8	-	-	3.6	10.8	2.0	2.8	-	-	3.2	1.2	6.4	10.0	11.2	7.6	19.2	10.4	0.4	0.4	-	-	-	0.4
	-	0.5	8.8	-	-	1.8	6.3	0.2	1.8	-	-	2.0	2.7	6.6	7.2	11.1	11.3	12.4	12.2	3.2	0.2	0.5	0.2	-	1.8
	-	1.2	2.4	-	-	1.8	13.5	2.9	2.4	-	-	3.5	1.2	10.6	7.1	15.9	8.2	25.3	10.6	2.4	-	-	-	-	1.2
	-	2.1	8.4	0.4	0.1	1.6	9.0	1.3	2.4	0.1	0.1	2.6	2.6	4.3	12.5	19.9	11.6	13.5	9.7	2.9	0.1	0.3	0.1	-	0.9
	-	4.2	10.2	0.8	-	0.8	11.9	-	-	-	-	6.8	4.2	6.8	9.3	11.0	5.9	16.9	11.9	-	-	0.8	0.8	-	-
	-	3.3	8.3	-	-	2.5	13.3	0.8	1.7	-	-	5.0	5.8	5.0	9.2	19.2	13.3	15.0	13.3	5.0	-	-	-	-	-
	-	1.0	6.9	0.1	0.3	1.0	5.4	1.0	2.0	0.1	0.1	1.5	1.1	3.4	12.2	22.3	11.7	11.2	6.8	2.4	0.1	0.5	-	-	1.1
	-	2.7	11.2	0.9	-	2.4	11.2	2.1	3.2	-	-	2.9	3.8	5.6	13.9	17.1	11.2	15.6	12.7	3.2	-	-	-	-	1.2
	-	6.5	14.5	1.6	-	4.8	14.5	3.2	9.7	-	-	1.6	3.2	3.2	14.5	22.6	19.4	16.1	12.9	1.6	-	-	-	-	-
	-	1.9	3.7	-	-	1.9	15.0	1.9	0.9	-	-	1.9	2.8	3.7	15.9	20.6	12.1	15.9	12.1	6.5	-	-	-	-	1.9
	0.7	0.8	6.1	0.8	0.1	4.2	12.9	2.3	3.7	-	-	3.9	3.9	8.8	9.3	14.9	9.1	24.2	10.4	0.5	0.3	0.1	-	-	1.0
	-	1.9	9.6	-	1.9	3.8	1.9	1.9	5.8	-	-	9.6	9.6	9.6	9.6	13.5	3.8	36.5	9.6	-	-	-	-	-	-
	-	2.0	5.0	1.0	-	3.0	10.9	3.0	2.0	-	-	6.9	4.0	9.9	11.9	15.8	9.9	28.7	10.9	-	-	-	-	-	1.0
	0.8	-	5.5	0.8	-	3.9	19.5	1.6	5.5	-	-	3.1	6.3	10.9	10.2	14.8	8.6	30.5	7.8	-	0.8	-	-	-	0.8
	1.0	0.5	9.2	1.0	-	5.1	11.7	3.1	3.6	-	-	3.6	4.1	7.7	7.7	16.8	10.2	17.9	8.2	1.0	0.5	-	-	-	1.0
	0.9	1.8	3.6	-	-	2.7	14.4	1.8	2.7	-	-	5.4	-	14.4	11.7	17.1	9.9	35.1	15.3	-	-	-	-	-	2.7
	-	1.9	3.7	-	-	1.9	7.4	-	1.9	-	-	1.9	3.7	9.3	7.4	14.8	11.1	13.0	14.8	-	-	-	-	-	-
	1.8	-	12.7	5.5	-	7.3	18.2	5.5	1.8	-	-	5.5	1.8	1.8	14.5	7.3	10.9	9.1	21.8	-	1.8	-	-	-	-
	-	-	5.8	-	-	5.1	13.1	1.5	5.1	-	-	0.7	4.4	5.1	7.3	15.3	8.0	21.2	8.8	2.2	-	0.7	-	-	0.7
	1.3	-	-	-	-	3.8	12.8	2.6	3.8	-	-	2.6	2.6	9.0	6.4	11.5	7.7	24.4	5.1	-	-	-	-	-	1.3
	0.2	1.7	7.4	0.4	0.1	2.8	10.4	1.9	3.0	0.2	0.2	2.6	3.7	8.9	8.3	12.8	7.5	19.9	11.6	1.3	0.4	0.7	0.1	0.2	1.3
	-	1.2	8.0	0.5	-	2.1	7.3	0.9	4.2	-	-	1.6	3.1	7.5	6.1	11.5	7.8	14.6	12.0	2.1	0.2	0.7	-	-	1.6
	-	1.5	4.6	-	-	1.5	10.8	1.5	3.1	-	-	3.1	9.2	12.3	9.2	3.1	6.2	13.8	16.9	-	-	-	-	-	-
	0.7	1.4	9.2	-	0.7	2.8	16.3	2.1	2.8	-	-	4.3	2.1	9.2	8.5	12.1	9.9	19.9	9.9	2.8	-	0.7	-	-	3.5
	0.5	1.0	6.5	0.5	-	5.0	8.5	2.5	-	0.5	0.5	2.5	3.5	11.0	10.0	12.5	6.5	25.0	11.0	1.0	0.5	-	-	0.5	0.5
	-	4.2	9.4	1.0	-	1.0	8.3	2.1	4.2	1.0	1.0	4.2	1.0	5.2	11.5	13.5	12.5	16.7	10.4	-	-	-	-	-	-
	-	0.9	3.7	0.9	-	3.7	12.1	2.8	6.5	-	-	0.9	1.9	12.1	5.6	19.6	0.9	29.9	7.5	-	0.9	-	-	-	-
	-	3.2	8.6	-	-	3.2	15.1	3.2	1.6	-	-	2.7	7.0	10.3	7.6	15.1	9.7	21.6	13.0	1.1	0.5	2.2	-	0.5	1.6
	-	1.0	5.1	-	-	2.0	10.1	1.0	1.0	-	-	4.0	4.0	5.1	15.2	14.1	4.0	25.3	13.1	-	1.0	1.0	1.0	-	1.0

表Ⅱ－１(１)① １年間の採用率・離職率・増加率＜２職種合計 正規職員 非正規職員＞(問9②)

	回答事業所数	２職種合計 計			正規職員			非正規職員		
		採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率
全 体	6,418	18.2	15.4	2.8	16.3	14.7	1.6	20.4	16.2	4.3
北海道	320	16.9	15.8	1.1	14.8	15.7	-0.8	19.5	15.9	3.6
東北	581	15.6	13.2	2.4	14.4	13.0	1.5	18.1	13.7	4.4
青森県	123	16.2	12.4	3.9	15.4	11.3	4.1	18.6	15.6	3.0
岩手県	90	13.6	11.0	2.6	13.9	12.2	1.7	13.2	9.0	4.1
宮城県	116	19.3	15.8	3.5	17.2	14.7	2.6	23.2	17.9	5.3
秋田県	100	16.1	13.6	2.5	14.7	14.8	-0.1	19.8	10.2	9.5
山形県	73	12.3	12.6	-0.3	11.2	12.4	-1.2	14.5	12.9	1.6
福島県	79	14.2	13.4	0.8	12.1	12.5	-0.5	18.1	14.9	3.2
関東	1,649	20.8	16.8	4.0	19.8	17.0	2.7	21.7	16.6	5.1
茨城県	135	16.4	13.7	2.7	15.2	11.9	3.3	18.1	16.2	1.9
栃木県	91	18.9	15.4	3.5	17.2	14.3	2.9	20.7	16.6	4.1
群馬県	107	19.4	11.2	8.2	17.2	10.7	6.5	22.2	11.9	10.4
埼玉県	248	22.7	18.9	3.8	20.4	18.3	2.1	25.3	19.5	5.8
千葉県	288	22.7	18.8	3.9	19.7	18.3	1.4	25.8	19.3	6.5
東京都	418	21.5	17.9	3.6	22.4	19.9	2.5	20.9	16.5	4.4
神奈川県	362	19.5	15.6	3.9	20.5	17.4	3.0	18.9	14.3	4.6
中部	1,189	15.9	13.7	2.2	14.1	12.7	1.4	18.2	15.0	3.2
新潟県	138	11.4	10.0	1.4	9.9	8.4	1.5	14.1	12.9	1.2
富山県	81	12.8	10.5	2.3	10.2	10.6	-0.4	17.2	10.5	6.7
石川県	81	12.0	10.3	1.6	10.5	10.4	0.1	15.2	10.2	4.9
福井県	45	14.3	9.8	4.5	12.7	8.2	4.5	17.5	13.1	4.5
山梨県	61	16.2	15.2	1.0	18.4	18.4	0.0	14.1	12.1	2.0
長野県	98	16.6	15.0	1.6	14.1	11.8	2.3	19.5	18.7	0.8
岐阜県	94	13.1	14.6	-1.4	13.3	11.6	1.7	13.0	17.4	-4.4
静岡県	166	19.9	14.5	5.3	17.0	13.8	3.2	23.3	15.4	7.9
愛知県	291	18.2	16.5	1.7	17.7	17.2	0.5	18.6	15.8	2.8
三重県	134	19.3	14.8	4.4	15.2	14.2	1.0	24.1	15.6	8.4
近畿	1,025	19.3	16.5	2.8	18.2	16.3	1.9	20.2	16.7	3.5
滋賀県	80	20.1	16.1	4.0	15.7	17.1	-1.4	24.2	15.2	9.0
京都府	84	20.3	13.5	6.8	15.1	13.5	1.7	26.0	13.5	12.5
大阪府	497	21.6	17.8	3.8	23.5	18.4	5.1	20.4	17.4	3.0
兵庫県	249	16.7	16.1	0.6	15.3	16.0	-0.6	17.7	16.2	1.4
奈良県	47	15.3	12.7	2.5	13.1	10.7	2.4	17.5	14.9	2.7
和歌山県	68	17.3	18.0	-0.7	15.3	15.9	-0.6	19.8	20.6	-0.8
中国・四国	688	16.6	14.5	2.1	14.0	12.5	1.4	20.7	17.5	3.2
鳥取県	40	15.2	18.6	-3.4	9.5	13.7	-4.2	24.5	26.5	-2.0
島根県	81	12.2	9.1	3.1	9.5	8.5	1.0	16.0	10.0	6.0
岡山県	91	17.5	16.0	1.6	14.7	15.3	-0.6	22.8	17.2	5.6
広島県	148	19.3	15.4	3.9	18.4	13.6	4.8	20.4	17.6	2.8
山口県	91	15.9	13.6	2.3	12.1	12.2	-0.2	22.6	15.9	6.7
徳島県	38	15.0	12.7	2.3	14.5	10.8	3.7	15.7	15.0	0.6
香川県	41	18.8	15.4	3.4	17.2	13.7	3.5	21.3	18.0	3.3
愛媛県	101	13.5	12.9	0.6	11.1	11.0	0.1	17.9	16.3	1.6
高知県	57	22.1	19.7	2.3	18.5	14.0	4.5	29.3	31.4	-2.1
九州・沖縄	953	19.0	15.9	3.1	16.4	15.3	1.1	22.9	16.8	6.1
福岡県	277	22.1	17.5	4.6	20.8	17.0	3.8	23.7	18.1	5.6
佐賀県	48	13.0	11.0	2.0	11.3	10.8	0.4	16.8	11.4	5.4
長崎県	102	15.9	12.7	3.3	12.3	12.1	0.2	22.0	13.6	8.4
熊本県	154	16.5	14.3	2.2	14.0	13.6	0.4	22.2	15.9	6.3
大分県	68	18.6	14.0	4.6	14.8	12.8	2.0	23.6	15.5	8.1
宮崎県	82	16.7	15.7	0.9	14.1	15.3	-1.2	21.9	16.6	5.3
鹿児島県	149	17.1	15.5	1.6	16.1	15.9	0.2	18.4	15.0	3.4
沖縄県	73	27.3	23.5	3.8	20.9	23.2	-2.3	34.3	23.9	10.4

表Ⅱ－１(１)② １年間の採用率・離職率・増加率＜訪問介護員 正規職員 非正規職員＞(問9②)

	回答事業所数	訪問介護員 計			正規職員			非正規職員		
		採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率
全 体	2,314	15.0	13.6	1.4	19.3	16.8	2.5	13.2	12.3	0.9
北海道	127	16.1	16.0	0.1	19.6	22.4	-2.8	14.2	12.6	1.7
東北	169	11.7	11.4	0.3	15.8	13.4	2.5	8.5	9.9	-1.3
青森県	51	17.0	12.5	4.4	19.3	14.0	5.3	13.5	10.4	3.2
岩手県	* 26	* 7.4	* 9.3	* -1.9	* 18.3	* 12.7	* 5.6	* 4.9	* 8.5	* -3.6
宮城県	* 27	* 13.4	* 13.9	* -0.5	* 17.2	* 14.2	* 3.0	* 11.0	* 13.6	* -2.7
秋田県	* 19	* 13.2	* 9.6	* 3.7	* 21.9	* 15.8	* 6.1	* 7.0	* 5.1	* 1.9
山形県	* 16	* 9.2	* 11.4	* -2.2	* 12.3	* 9.9	* 2.5	* 6.7	* 12.5	* -5.8
福島県	30	5.1	10.0	-4.9	3.0	11.5	-8.5	6.8	8.7	-1.9
関東	574	14.6	12.5	2.0	18.6	17.1	1.4	13.2	10.9	2.2
茨城県	40	10.2	7.0	3.2	19.1	5.6	13.5	7.1	7.5	-0.4
栃木県	* 24	* 5.9	* 9.5	* -3.6	* 8.2	* 19.7	* -11.5	* 5.0	* 5.7	* -0.6
群馬県	33	14.9	12.9	2.0	13.2	17.5	-4.4	15.8	10.5	5.3
埼玉県	74	20.0	15.4	4.6	26.8	18.8	8.0	17.5	14.1	3.4
千葉県	114	15.0	12.8	2.2	16.6	15.6	1.0	14.1	11.2	2.9
東京都	171	14.9	13.2	1.7	17.8	20.9	-3.1	14.1	11.3	2.9
神奈川県	118	12.9	11.3	1.6	20.1	15.8	4.4	10.6	10.0	0.7
中部	371	13.2	12.7	0.5	17.0	14.5	2.5	11.8	12.0	-0.2
新潟県	38	7.5	9.9	-2.4	8.7	9.8	-1.1	6.9	9.9	-3.0
富山県	* 22	* 16.9	* 12.4	* 4.5	* 25.0	* 13.2	* 11.8	* 12.0	* 12.0	* 0.0
石川県	* 21	* 10.7	* 10.3	* 0.4	* 12.9	* 15.3	* -2.4	* 9.6	* 8.0	* 1.6
福井県	* 11	* 5.9	* 4.4	* 1.5	* 3.6	* 3.6	* 0.0	* 7.5	* 5.0	* 2.5
山梨県	* 18	* 9.6	* 11.2	* -1.7	* 3.7	* 11.1	* -7.4	* 10.1	* 11.2	* -1.1
長野県	* 28	* 7.4	* 11.7	* -4.3	* 8.1	* 8.1	* 0.0	* 7.2	* 13.0	* -5.8
岐阜県	* 29	* 6.6	* 22.3	* -15.7	* 9.5	* 18.9	* -9.5	* 6.0	* 22.9	* -16.9
静岡県	48	21.3	14.4	6.9	22.7	15.1	7.6	20.6	14.1	6.5
愛知県	106	13.6	12.3	1.3	21.3	18.6	2.7	11.0	10.1	0.8
三重県	50	21.1	10.5	10.7	20.0	12.1	7.9	21.5	9.8	11.7
近畿	529	16.1	14.5	1.7	23.5	19.6	3.9	13.9	12.9	1.0
滋賀県	* 16	* 14.4	* 6.9	* 7.5	* 12.8	* 12.8	* 0.0	* 14.8	* 5.2	* 9.6
京都府	36	19.1	8.1	11.0	21.8	13.4	8.4	18.3	6.6	11.7
大阪府	302	17.5	16.4	1.1	25.0	22.0	2.9	15.2	14.6	0.6
兵庫県	107	10.4	10.6	-0.2	19.3	15.0	4.3	8.8	9.8	-1.0
奈良県	* 26	* 10.3	* 11.8	* -1.5	* 15.6	* 14.7	* 0.9	* 6.8	* 9.9	* -3.1
和歌山県	42	23.5	21.9	1.6	29.2	21.5	7.7	20.4	22.1	-1.7
中国・四国	219	16.5	14.3	2.2	20.5	12.4	8.1	14.1	15.4	-1.4
鳥取県	* 10	* 12.4	* 14.9	* -2.5	* 12.7	* 10.9	* 1.8	* 12.1	* 18.2	* -6.1
島根県	* 22	* 11.4	* 6.8	* 4.7	* 9.8	* 6.8	* 3.0	* 13.5	* 6.7	* 6.7
岡山県	* 25	* 23.7	* 17.7	* 6.0	* 23.2	* 24.4	* -1.2	* 24.0	* 14.0	* 10.0
広島県	47	16.8	13.2	3.6	22.8	10.4	12.4	13.8	14.6	-0.8
山口県	* 25	* 12.8	* 12.8	* 0.0	* 15.2	* 10.6	* 4.5	* 10.9	* 14.5	* -3.6
徳島県	* 21	* 11.9	* 15.2	* -3.3	* 13.3	* 11.1	* 2.2	* 11.1	* 17.6	* -6.5
香川県	* 19	* 24.4	* 17.1	* 7.4	* 55.9	* 27.1	* 28.8	* 12.7	* 13.3	* -0.6
愛媛県	35	9.8	10.9	-1.1	7.3	7.8	-0.6	11.4	12.9	-1.4
高知県	* 15	* 47.7	* 42.1	* 5.6	* 123.1	* 38.5	* 84.6	* 23.5	* 43.2	* -19.8
九州・沖縄	319	17.0	15.8	1.2	19.0	18.5	0.5	15.7	14.0	1.7
福岡県	96	20.0	19.7	0.3	26.8	25.9	0.9	16.6	16.6	0.0
佐賀県	* 7	* 10.3	* 12.1	* -1.7	* 15.4	* 15.4	* 0.0	* 6.3	* 9.4	* -3.1
長崎県	33	14.6	11.8	2.7	12.7	12.0	0.7	15.8	11.7	4.1
熊本県	58	11.4	12.6	-1.2	11.9	13.5	-1.6	10.7	11.1	-0.4
大分県	* 27	* 19.6	* 12.9	* 6.6	* 20.2	* 11.6	* 8.5	* 19.2	* 13.7	* 5.6
宮崎県	* 27	* 19.1	* 16.9	* 2.1	* 23.7	* 18.6	* 5.1	* 14.4	* 15.3	* -0.8
鹿児島県	52	14.0	14.7	-0.7	24.2	28.2	-4.0	11.0	10.7	0.2
沖縄県	* 19	* 28.4	* 21.1	* 7.4	* 19.1	* 23.4	* -4.3	* 31.5	* 20.3	* 11.2

表Ⅱ－１(１)③ １年間の採用率・離職率・増加率＜サービス提供責任者 正規職員 非正規職員＞(問9②)

(%)

	回答事業所数	サービス提供責任者 計			正規職員			非正規職員		
		採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率
全 体	1,570	11.8	12.6	-0.8	11.8	12.4	-0.6	11.9	14.0	-2.1
北海道	88	7.6	12.6	-5.0	7.1	13.2	-6.1	11.5	7.7	3.8
東北	105	7.0	11.7	-4.7	6.6	10.7	-4.1	9.1	16.4	-7.3
青森県	* 25	* 13.1	* 6.6	* 6.6	* 10.2	* 6.8	* 3.4	* 100.0	* 0.0	* 100.0
岩手県	* 21	* 8.8	* 8.8	* 0.0	* 9.1	* 13.6	* -4.5	* 8.3	* 0.0	* 8.3
宮城県	* 13	* 0.0	* 5.9	* -5.9	* 0.0	* 6.7	* -6.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0
秋田県	* 15	* 11.1	* 20.0	* -8.9	* 12.2	* 22.0	* -9.8	* 0.0	* 0.0	* 0.0
山形県	* 11	* 0.0	* 13.0	* -13.0	* 0.0	* 10.0	* -10.0	* 0.0	* 33.3	* -33.3
福島県	* 20	* 2.9	* 16.2	* -13.2	* 2.0	* 6.0	* -4.0	* 5.6	* 44.4	* -38.9
関東	420	13.7	13.9	-0.2	14.5	13.7	0.8	8.8	14.9	-6.1
茨城県	* 26	* 11.1	* 3.7	* 7.4	* 15.4	* 5.1	* 10.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0
栃木県	* 21	* 11.6	* 16.3	* -4.7	* 11.9	* 14.3	* -2.4	* 0.0	* 100.0	* -100.0
群馬県	* 23	* 10.9	* 15.2	* -4.3	* 12.8	* 15.4	* -2.6	* 0.0	* 14.3	* -14.3
埼玉県	56	14.5	16.1	-1.6	15.9	17.8	-1.9	5.9	5.9	0.0
千葉県	70	8.6	9.7	-1.1	8.3	10.1	-1.8	11.1	5.6	5.6
東京都	132	14.8	15.1	-0.3	15.5	14.2	1.3	10.6	21.3	-10.6
神奈川県	92	16.8	15.6	1.2	17.9	14.9	3.0	11.6	18.6	-7.0
中部	247	11.6	12.1	-0.5	11.6	12.2	-0.6	11.6	11.6	0.0
新潟県	* 28	* 2.2	* 7.5	* -5.4	* 2.6	* 6.4	* -3.8	* 0.0	* 13.3	* -13.3
富山県	* 13	* 11.1	* 3.7	* 7.4	* 11.1	* 3.7	* 7.4	-	-	-
石川県	* 12	* 10.3	* 6.9	* 3.4	* 11.1	* 7.4	* 3.7	* 0.0	* 0.0	* 0.0
福井県	* 8	* 8.3	* 0.0	* 8.3	* 9.5	* 0.0	* 9.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0
山梨県	* 10	* 10.0	* 3.3	* 6.7	* 14.3	* 0.0	* 14.3	* 0.0	* 11.1	* -11.1
長野県	* 19	* 16.2	* 10.8	* 5.4	* 14.3	* 11.4	* 2.9	* 50.0	* 0.0	* 50.0
岐阜県	* 21	* 12.5	* 28.6	* -16.1	* 6.0	* 22.0	* -16.0	* 66.7	* 83.3	* -16.7
静岡県	32	28.0	21.3	6.7	26.2	23.0	3.3	35.7	14.3	21.4
愛知県	69	11.4	13.6	-2.2	13.3	16.0	-2.7	2.9	2.9	0.0
三重県	35	7.4	6.2	1.2	8.5	7.0	1.4	0.0	0.0	0.0
近畿	355	12.1	12.6	-0.4	11.6	12.2	-0.6	17.4	16.3	1.2
滋賀県	* 10	* 10.7	* 10.7	* 0.0	* 11.5	* 11.5	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
京都府	* 25	* 14.9	* 9.5	* 5.4	* 15.2	* 9.1	* 6.1	* 12.5	* 12.5	* 0.0
大阪府	198	11.9	13.1	-1.2	11.3	13.0	-1.7	19.5	14.6	4.9
兵庫県	76	13.2	13.2	0.0	11.8	11.2	0.6	23.1	26.9	-3.8
奈良県	* 21	* 2.2	* 4.3	* -2.2	* 2.3	* 4.7	* -2.3	* 0.0	* 0.0	* 0.0
和歌山県	* 25	* 15.3	* 16.9	* -1.7	* 17.0	* 18.9	* -1.9	* 0.0	* 0.0	* 0.0
中国・四国	141	10.2	9.9	0.3	9.8	10.2	-0.3	12.5	8.3	4.2
鳥取県	* 9	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
島根県	* 12	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0
岡山県	* 16	* 5.3	* 7.9	* -2.6	* 2.9	* 8.8	* -5.9	* 25.0	* 0.0	* 25.0
広島県	30	12.5	12.5	0.0	14.7	13.3	1.3	0.0	7.7	-7.7
山口県	* 17	* 5.0	* 12.5	* -7.5	* 5.9	* 11.8	* -5.9	* 0.0	* 16.7	* -16.7
徳島県	* 18	* 13.2	* 18.4	* -5.3	* 8.8	* 14.7	* -5.9	* 50.0	* 50.0	* 0.0
香川県	* 10	* 14.3	* 14.3	* 0.0	* 12.5	* 18.8	* -6.3	* 20.0	* 0.0	* 20.0
愛媛県	* 21	* 9.8	* 7.8	* 2.0	* 8.3	* 8.3	* 0.0	* 33.3	* 0.0	* 33.3
高知県	* 8	* 53.8	* 7.7	* 46.2	* 66.7	* 11.1	* 55.6	* 25.0	* 0.0	* 25.0
九州・沖縄	210	13.7	13.5	0.2	13.6	12.8	0.8	14.3	17.5	-3.2
福岡県	63	20.6	17.6	2.9	22.3	18.8	3.6	12.5	12.5	0.0
佐賀県	* 5	* 0.0	* 10.0	* -10.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 50.0	* -50.0
長崎県	* 20	* 11.9	* 7.1	* 4.8	* 10.3	* 7.7	* 2.6	* 33.3	* 0.0	* 33.3
熊本県	35	10.2	15.3	-5.1	11.1	14.8	-3.7	0.0	20.0	-20.0
大分県	* 17	* 11.4	* 14.3	* -2.9	* 10.3	* 13.8	* -3.4	* 16.7	* 16.7	* 0.0
宮崎県	* 22	* 7.7	* 15.4	* -7.7	* 8.3	* 13.9	* -5.6	* 0.0	* 33.3	* -33.3
鹿児島県	30	12.0	5.3	6.7	9.7	3.2	6.5	23.1	15.4	7.7
沖縄県	* 18	* 11.4	* 17.1	* -5.7	* 10.7	* 14.3	* -3.6	* 14.3	* 28.6	* -14.3

表Ⅱ－１(１)④ １年間の採用率・離職率・増加率＜介護職員 正規職員 非正規職員＞(問9②)

	回答事業所数	介護職員 計			正規職員			非正規職員		
		採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率
全 体	4,945	19.3	16.0	3.3	15.9	14.4	1.5	25.0	18.6	6.4
北海道	238	17.1	15.7	1.4	13.9	14.3	-0.5	23.0	18.2	4.9
東北	476	16.7	13.7	3.0	14.2	12.9	1.3	24.1	16.1	8.0
青森県	87	15.9	12.3	3.6	14.3	10.5	3.8	22.7	19.8	2.9
岩手県	82	15.4	11.5	3.9	13.6	12.2	1.4	20.9	9.5	11.4
宮城県	99	20.9	16.3	4.6	17.2	14.7	2.5	30.1	20.3	9.8
秋田県	85	16.6	14.4	2.2	14.0	14.7	-0.7	27.0	13.1	13.8
山形県	61	12.8	12.8	0.0	11.1	12.6	-1.5	16.6	13.0	3.6
福島県	62	17.7	14.7	3.0	14.2	12.8	1.4	26.9	19.7	7.2
関東	1,265	22.9	18.2	4.6	20.0	17.0	3.0	26.5	19.8	6.7
茨城県	119	17.2	14.6	2.7	15.0	12.2	2.8	21.0	18.4	2.5
栃木県	76	21.5	16.6	4.9	18.1	13.8	4.3	25.7	20.1	5.6
群馬県	88	20.4	10.9	9.5	17.6	9.9	7.7	24.5	12.3	12.2
埼玉県	206	23.3	19.6	3.7	19.8	18.2	1.5	28.5	21.7	6.8
千葉県	201	26.3	21.6	4.7	20.6	19.1	1.5	33.8	24.9	8.9
東京都	300	24.7	20.1	4.6	23.3	19.7	3.6	26.3	20.6	5.7
神奈川県	275	22.2	17.3	4.9	20.5	17.8	2.8	23.8	16.9	7.0
中部	962	16.6	14.0	2.7	13.7	12.5	1.3	21.6	16.6	5.1
新潟県	110	12.1	10.0	2.1	10.0	8.3	1.7	17.4	14.3	3.1
富山県	70	12.2	10.2	2.0	8.9	10.4	-1.5	18.6	10.0	8.5
石川県	69	12.2	10.3	1.9	10.2	9.9	0.3	18.6	11.6	7.0
福井県	38	14.9	10.2	4.7	13.2	8.4	4.7	19.1	14.3	4.8
山梨県	47	18.8	16.7	2.1	19.3	18.9	0.4	18.0	12.9	5.0
長野県	89	18.3	15.6	2.7	14.6	12.1	2.5	23.4	20.5	2.9
岐阜県	79	14.9	12.5	2.4	13.5	11.0	2.5	16.7	14.5	2.2
静岡県	144	19.5	14.6	5.0	16.3	13.6	2.7	24.4	16.0	8.4
愛知県	216	20.2	18.3	1.9	17.0	16.9	0.1	24.4	20.1	4.3
三重県	100	18.7	16.2	2.5	14.5	14.4	0.1	25.6	19.0	6.5
近畿	663	21.2	17.7	3.5	16.9	15.5	1.4	26.7	20.6	6.1
滋賀県	67	21.0	17.5	3.5	15.9	17.4	-1.5	26.4	17.6	8.8
京都府	65	20.8	15.5	5.3	14.3	13.5	0.8	31.8	18.8	13.0
大阪府	273	25.6	19.2	6.5	22.9	16.9	6.0	28.8	21.8	7.0
兵庫県	177	19.5	18.6	0.9	14.8	16.1	-1.2	25.4	21.8	3.6
奈良県	34	17.0	13.1	3.9	12.5	9.7	2.8	22.3	17.1	5.2
和歌山県	47	14.1	16.0	-1.9	11.4	14.3	-2.9	19.1	19.1	0.0
中国・四国	563	16.6	14.5	2.1	13.0	12.6	0.4	24.2	18.5	5.7
鳥取県	35	15.9	19.5	-3.6	9.0	14.2	-5.2	29.0	29.5	-0.5
島根県	71	12.3	9.6	2.8	9.5	8.8	0.7	16.5	10.6	5.9
岡山県	78	16.6	15.7	0.8	14.0	14.6	-0.6	22.3	18.3	4.1
広島県	115	20.5	16.4	4.0	17.3	14.3	3.0	26.0	20.2	5.8
山口県	80	16.5	13.7	2.8	11.7	12.4	-0.7	26.3	16.3	10.0
徳島県	* 29	* 16.7	* 11.4	* 5.3	* 14.9	* 10.7	* 4.2	* 20.0	* 12.5	* 7.5
香川県	* 29	* 16.6	* 14.7	* 1.9	* 11.9	* 11.9	* 0.0	* 31.0	* 23.2	* 7.7
愛媛県	80	14.8	13.6	1.2	11.8	11.6	0.2	22.9	19.0	3.9
高知県	46	19.1	17.1	2.0	14.4	13.0	1.4	31.2	27.7	3.5
九州・沖縄	770	19.5	15.9	3.6	15.9	14.8	1.1	26.5	18.1	8.3
福岡県	215	22.7	16.9	5.8	19.9	15.7	4.2	27.3	18.9	8.5
佐賀県	45	13.2	10.9	2.3	11.0	10.5	0.5	18.8	11.8	7.1
長崎県	85	16.3	12.9	3.4	12.3	12.2	0.1	25.7	14.7	11.0
熊本県	127	18.2	14.9	3.3	14.6	13.6	1.0	26.9	17.9	9.0
大分県	48	18.2	14.4	3.7	13.5	13.1	0.4	27.4	17.0	10.4
宮崎県	68	16.2	15.4	0.7	12.7	14.8	-2.1	24.5	17.0	7.5
鹿児島県	119	17.9	15.7	2.2	15.4	14.8	0.6	22.4	17.3	5.1
沖縄県	63	27.1	24.0	3.2	21.0	23.1	-2.1	35.3	25.1	10.2

表Ⅱ－２（２） 従業員の過不足状況（訪問介護員・介護職員）（問10①）

(%)														
	当該 職種 の いる 事業 所	訪問介護員						当該 職種 の いる 事業 所	介護職員					
		① 大 い に 不 足	② 不 足	③ やや 不 足	④ 適 当	⑤ 過 剰	不 足 感 (① + ② + ③)		① 大 い に 不 足	② 不 足	③ やや 不 足	④ 適 当	⑤ 過 剰	不 足 感 (① + ② + ③)
全 体	2,682	26.5	29.2	25.5	18.5	0.3	81.2	5,639	13.5	22.2	34.0	28.9	1.3	69.7
北海道	143	17.5	26.6	24.5	30.8	0.7	68.6	265	13.6	21.9	34.3	28.3	1.9	69.8
東北	190	16.8	23.2	32.6	26.3	1.1	72.6	536	11.4	18.8	38.6	29.7	1.5	68.8
青森県	56	10.7	16.1	39.3	30.4	3.6	66.1	99	11.1	15.2	41.4	26.3	6.1	67.7
岩手県	31	19.4	22.6	29.0	29.0	-	71.0	87	12.6	28.7	32.2	26.4	-	73.5
宮城県	30	16.7	26.7	36.7	20.0	-	80.1	110	9.1	17.3	36.4	36.4	0.9	62.8
秋田県	* 21	* 14.3	* 9.5	* 38.1	* 38.1	-	* 61.9	95	8.4	16.8	45.3	29.5	-	70.5
山形県	* 18	* 27.8	* 44.4	* 11.1	* 16.7	-	* 83.3	73	16.4	23.3	34.2	24.7	1.4	73.9
福島県	34	20.6	29.4	29.4	20.6	-	79.4	72	12.5	12.5	41.7	33.3	-	66.7
関東	662	34.1	28.4	21.3	15.9	0.3	83.8	1,431	14.7	21.7	33.4	29.0	1.1	69.8
茨城県	45	26.7	42.2	11.1	20.0	-	80.0	128	14.1	25.8	34.4	25.8	-	74.3
栃木県	* 25	* 40.0	* 20.0	* 16.0	* 24.0	-	* 76.0	87	9.2	17.2	35.6	34.5	3.4	62.0
群馬県	40	30.0	25.0	27.5	17.5	-	82.5	106	13.2	23.6	36.8	25.5	0.9	73.6
埼玉県	85	37.6	22.4	18.8	20.0	1.2	78.8	235	15.7	26.0	31.9	25.1	1.3	73.6
千葉県	129	24.8	31.0	27.1	16.3	0.8	82.9	238	15.1	25.6	30.3	28.2	0.8	71.0
東京都	192	37.0	28.1	22.4	12.5	-	87.5	341	15.5	19.6	31.1	32.8	0.9	66.2
神奈川県	146	39.0	28.1	18.5	14.4	-	85.6	296	15.2	16.6	37.5	29.4	1.4	69.3
中部	441	21.8	32.7	27.7	17.9	-	82.2	1,112	12.6	23.7	33.8	28.7	1.2	70.1
新潟県	44	13.6	38.6	25.0	22.7	-	77.2	122	10.7	19.7	42.6	26.2	0.8	73.0
富山県	* 26	* 15.4	* 38.5	* 34.6	* 11.5	-	* 88.5	80	11.3	30.0	31.3	26.3	1.3	72.6
石川県	* 23	* 21.7	* 34.8	* 26.1	* 17.4	-	* 82.6	73	12.3	26.0	35.6	26.0	-	73.9
福井県	* 14	* 14.3	* 7.1	* 35.7	* 42.9	-	* 57.1	44	13.6	20.5	40.9	25.0	-	75.0
山梨県	* 21	* 19.0	* 42.9	* 19.0	* 19.0	-	* 80.9	57	15.8	21.1	24.6	36.8	1.8	61.5
長野県	32	18.8	18.8	40.6	21.9	-	78.2	105	8.6	18.1	37.1	33.3	2.9	63.8
岐阜県	36	19.4	38.9	27.8	13.9	-	86.1	100	12.0	32.0	38.0	15.0	3.0	82.0
静岡県	60	18.3	33.3	38.3	10.0	-	89.9	173	11.6	26.6	26.0	35.3	0.6	64.2
愛知県	126	34.1	30.2	19.8	15.9	-	84.1	244	16.4	20.9	33.2	28.7	0.8	70.5
三重県	59	13.6	35.6	27.1	23.7	-	76.3	114	11.4	24.6	33.3	29.8	0.9	69.3
近畿	620	31.8	28.2	25.2	14.7	0.2	85.2	779	16.3	22.8	32.9	26.3	1.7	72.0
滋賀県	* 22	* 22.7	* 36.4	* 27.3	* 13.6	-	* 86.4	79	22.8	21.5	30.4	22.8	2.5	74.7
京都府	43	46.5	32.6	11.6	9.3	-	90.7	76	32.9	21.1	30.3	13.2	2.6	84.3
大阪府	349	32.7	28.7	24.1	14.6	-	85.5	329	14.0	20.1	34.3	29.8	1.8	68.4
兵庫県	131	32.8	29.8	23.7	13.7	-	86.3	195	11.3	26.2	34.4	27.2	1.0	71.9
奈良県	* 27	* 29.6	* 18.5	* 33.3	* 18.5	-	* 81.4	34	20.6	32.4	29.4	17.6	-	82.4
和歌山県	48	14.6	18.8	43.8	20.8	2.1	77.2	66	13.6	25.8	28.8	30.3	1.5	68.2
中国・四国	251	17.5	31.5	27.1	23.1	0.8	76.1	636	12.4	21.9	33.2	31.8	0.8	67.5
鳥取県	* 10	* 30.0	* 20.0	* 20.0	* 30.0	-	* 70.0	39	10.3	17.9	43.6	28.2	-	71.8
島根県	* 28	* 10.7	* 35.7	* 25.0	* 28.6	-	* 71.4	73	13.7	17.8	35.6	31.5	1.4	67.1
岡山県	* 29	* 27.6	* 17.2	* 20.7	* 34.5	-	* 65.5	92	17.4	21.7	27.2	33.7	-	66.3
広島県	57	17.5	29.8	26.3	24.6	1.8	73.6	132	10.6	24.2	33.3	31.1	0.8	68.1
山口県	* 25	* 4.0	* 32.0	* 48.0	* 12.0	* 4.0	* 84.0	81	8.6	24.7	39.5	25.9	1.2	72.8
徳島県	* 22	* 13.6	* 36.4	* 22.7	* 27.3	-	* 72.7	31	12.9	19.4	19.4	48.4	-	51.7
香川県	* 19	* 15.8	* 21.1	* 36.8	* 26.3	-	* 73.7	31	9.7	16.1	41.9	29.0	3.2	67.7
愛媛県	44	22.7	38.6	25.0	13.6	-	86.3	101	15.8	16.8	29.7	36.6	1.0	62.3
高知県	* 17	* 17.6	* 47.1	* 17.6	* 17.6	-	* 82.3	56	8.9	33.9	32.1	25.0	-	74.9
九州・沖縄	367	24.3	29.7	27.0	18.8	0.3	81.0	868	12.1	22.7	34.2	29.3	1.7	69.0
福岡県	113	28.3	24.8	24.8	22.1	-	77.9	252	11.1	24.2	33.7	28.2	2.8	69.0
佐賀県	* 8	-	* 37.5	* 12.5	* 50.0	-	* 50.0	51	11.8	19.6	39.2	29.4	-	70.6
長崎県	42	28.6	38.1	16.7	16.7	-	83.4	94	14.9	22.3	31.9	30.9	-	69.1
熊本県	63	14.3	33.3	33.3	17.5	1.6	80.9	138	9.4	23.2	38.4	28.3	0.7	71.0
大分県	32	18.8	28.1	31.3	21.9	-	78.2	52	13.5	23.1	40.4	19.2	3.8	77.0
宮崎県	32	28.1	28.1	28.1	15.6	-	84.3	74	12.2	20.3	36.5	31.1	-	69.0
鹿児島県	55	23.6	27.3	34.5	14.5	-	85.4	137	11.7	19.0	32.1	35.0	2.2	62.8
沖縄県	* 22	* 36.4	* 36.4	* 18.2	* 9.1	-	* 91.0	70	17.1	28.6	24.3	27.1	2.9	70.0

表V-2(2) 【労働者】所定内賃金(月給の者、日給の者、時間給の者)(問30⑨)

	月給の者		日給の者		時間給の者	
	労働者 個別人数 (人)	平均賃金 (円／月)	労働者 個別人数 (人)	平均賃金 (円／日)	労働者 個別人数 (人)	平均賃金 (円／時間)
全 体	45,652	231,135	1,228	9,693	25,617	1,185
北海道	2,396	221,722	67	10,412	1,028	1,046
東北	5,035	208,413	174	7,633	1,406	1,040
青森県	985	196,527	* 27	* 6,664	256	957
岩手県	771	205,337	36	7,917	218	1,029
宮城県	967	223,247	34	7,518	326	1,074
秋田県	959	201,633	* 23	* 7,594	225	1,018
山形県	614	207,771	31	7,993	160	1,039
福島県	739	217,386	* 23	* 8,046	221	1,118
関東	10,167	253,002	211	12,768	7,461	1,287
茨城県	1,166	234,186	* 26	* 11,589	589	1,115
栃木県	633	228,764	* 15	* 8,111	324	1,122
群馬県	710	238,932	* 9	* 24,914	391	1,093
埼玉県	1,688	250,404	32	12,044	1,097	1,260
千葉県	1,739	249,923	35	11,857	1,318	1,250
東京都	2,499	274,650	41	14,651	1,917	1,424
神奈川県	1,732	254,682	53	12,186	1,825	1,313
中部	8,980	236,461	207	9,330	5,330	1,149
新潟県	1,388	225,508	54	8,081	489	1,149
富山県	731	228,095	* 18	* 10,502	337	1,121
石川県	735	227,649	* 6	* 8,573	263	1,100
福井県	462	238,033	* 4	* 8,200	170	1,085
山梨県	488	232,836	* 11	* 9,179	287	1,217
長野県	773	231,844	* 21	* 11,010	512	1,074
岐阜県	706	243,183	* 15	* 8,949	445	1,087
静岡県	1,199	238,798	44	9,416	723	1,169
愛知県	1,699	251,884	* 22	* 10,410	1,469	1,195
三重県	799	234,776	* 12	* 9,317	635	1,144
近畿	6,143	242,357	160	10,644	4,648	1,274
滋賀県	481	237,815	* 14	* 12,316	383	1,218
京都府	671	237,176	* 16	* 11,249	358	1,245
大阪府	2,586	247,332	70	10,918	2,228	1,312
兵庫県	1,626	242,500	35	10,199	1,175	1,278
奈良県	301	244,662	* 5	* 10,076	217	1,237
和歌山県	478	225,351	* 20	* 8,952	287	1,106
中国・四国	5,271	221,802	194	8,538	2,401	1,103
鳥取県	275	217,264	31	7,399	114	1,059
島根県	623	210,251	40	7,821	233	1,014
岡山県	716	228,545	* 24	* 13,657	333	1,106
広島県	1,011	231,197	* 18	* 7,909	532	1,156
山口県	770	228,445	* 10	* 6,970	379	1,049
徳島県	235	216,274	* 10	* 7,290	122	1,193
香川県	350	225,702	-	-	151	1,210
愛媛県	794	208,146	* 27	* 8,241	381	1,103
高知県	497	221,355	34	8,202	156	1,042
九州・沖縄	7,567	210,912	215	8,805	3,318	1,056
福岡県	2,028	216,948	71	10,502	1,061	1,086
佐賀県	305	208,367	* 5	* 8,684	136	1,016
長崎県	799	203,421	* 14	* 6,550	383	1,030
熊本県	1,442	207,508	* 10	* 8,515	547	970
大分県	522	214,131	* 16	* 8,248	222	1,176
宮崎県	749	205,096	* 24	* 9,743	184	951
鹿児島県	1,089	214,848	68	7,304	521	1,101
沖縄県	633	207,466	* 7	* 9,257	264	1,053

表Ⅵ－2(2) 【管理者】所定内賃金(月給の者、日給の者、時間給の者)(問30⑨)

	月給の者		日給の者		時間給の者	
	管理者 個別 人数 (人)	平均 賃金 (円／ 月)	管理者 個別 人数 (人)	平均 賃金 (円／ 日)	管理者 個別 人数 (人)	平均 賃金 (円／ 時間)
全 体	5,062	355,425	* 6	* 8,790	42	1,247
北海道	247	363,966	—	—	* 3	* 1,227
東北	432	345,033	* 1	* 8,200	* 3	* 1,264
青森県	86	389,411	—	—	—	—
岩手県	62	351,226	* 1	* 8,200	* 1	* 1,260
宮城県	87	343,496	—	—	* 2	* 1,266
秋田県	80	321,372	—	—	—	—
山形県	56	330,329	—	—	—	—
福島県	61	322,893	—	—	—	—
関東	1,281	372,022	* 1	* 14,000	* 15	* 1,375
茨城県	109	412,659	—	—	* 2	* 1,300
栃木県	66	353,778	—	—	* 3	* 1,375
群馬県	80	304,121	—	—	* 1	* 1,100
埼玉県	188	426,244	—	—	—	—
千葉県	229	358,766	—	—	* 3	* 1,607
東京都	348	373,129	—	—	* 2	* 1,260
神奈川県	261	351,577	* 1	* 14,000	* 4	* 1,365
中部	975	349,927	* 1	* 7,300	* 10	* 1,098
新潟県	136	328,368	* 1	* 7,300	* 1	* 1,750
富山県	68	321,609	—	—	—	—
石川県	64	363,825	—	—	—	—
福井県	39	375,503	—	—	* 1	* 1,000
山梨県	52	378,605	—	—	—	—
長野県	75	320,794	—	—	* 1	* 1,200
岐阜県	73	379,959	—	—	* 1	* 1,150
静岡県	129	397,661	—	—	* 2	* 858
愛知県	240	343,718	—	—	* 3	* 1,053
三重県	99	317,647	—	—	* 1	* 1,000
近畿	870	346,149	—	—	* 4	* 1,153
滋賀県	71	336,681	—	—	—	—
京都府	71	351,281	—	—	—	—
大阪府	421	337,638	—	—	* 2	* 1,170
兵庫県	211	360,751	—	—	* 2	* 1,135
奈良県	35	374,154	—	—	—	—
和歌山県	61	343,361	—	—	—	—
中国・四国	511	356,551	* 2	* 8,300	* 3	* 1,367
鳥取県	* 29	* 343,001	—	—	—	—
島根県	62	330,927	—	—	—	—
岡山県	68	386,490	—	—	—	—
広島県	108	386,326	—	—	* 1	* 1,250
山口県	63	378,561	—	—	—	—
徳島県	* 27	* 292,981	—	—	* 1	* 2,000
香川県	33	401,863	—	—	* 1	* 850
愛媛県	79	303,296	* 1	* 9,600	—	—
高知県	42	351,122	* 1	* 7,000	—	—
九州・沖縄	738	347,726	* 1	* 6,640	* 4	* 1,142
福岡県	233	342,296	—	—	—	—
佐賀県	33	300,617	—	—	—	—
長崎県	77	359,417	—	—	—	—
熊本県	126	355,748	—	—	* 1	* 850
大分県	48	402,109	* 1	* 6,640	—	—
宮崎県	67	346,565	—	—	* 1	* 1,217
鹿児島県	110	336,791	—	—	—	—
沖縄県	44	338,159	—	—	* 2	* 1,250

表V-2(3)、VI-2(3) 【管理者・労働者】賞与(月給の者)(問30⑩)

	管理者 個別人数 (人)	平均 賞与 (円 / 年)	労働者 個別人数 (人)	平均 賞与 (円 / 年)
全 体	3,138	748,659	36,073	581,448
北海道	147	793,821	1,832	560,041
東北	293	734,887	4,184	549,895
青森県	54	634,199	776	484,186
岩手県	45	770,482	691	562,410
宮城県	64	753,228	777	562,125
秋田県	56	681,371	823	531,102
山形県	34	727,837	491	575,167
福島県	40	882,343	626	607,238
関東	762	693,116	7,469	589,845
茨城県	63	814,951	932	592,644
栃木県	40	612,122	487	528,124
群馬県	44	663,806	524	637,130
埼玉県	116	749,042	1,352	625,580
千葉県	140	641,816	1,270	561,993
東京都	202	716,774	1,698	611,342
神奈川県	157	647,060	1,206	551,063
中部	647	833,681	7,471	641,224
新潟県	99	890,775	1,209	623,881
富山県	42	849,789	658	630,040
石川県	40	791,326	591	673,011
福井県	* 29	* 1,015,658	415	693,672
山梨県	34	983,789	412	676,244
長野県	56	802,294	637	666,077
岐阜県	48	838,939	621	636,935
静岡県	83	769,232	1,023	644,405
愛知県	151	769,601	1,286	614,436
三重県	65	856,985	619	627,290
近畿	486	697,941	4,585	578,878
滋賀県	47	743,325	379	592,608
京都府	44	750,500	551	630,204
大阪府	211	626,598	1,725	491,080
兵庫県	136	728,743	1,289	647,969
奈良県	* 17	* 807,095	252	606,706
和歌山県	31	845,133	389	635,171
中国・四国	362	817,173	4,426	612,468
鳥取県	* 24	* 802,365	210	534,797
島根県	52	833,228	565	578,816
岡山県	52	863,250	595	618,030
広島県	66	829,077	850	681,789
山口県	47	967,203	686	688,339
徳島県	* 17	* 594,453	187	450,628
香川県	* 22	* 661,932	287	529,459
愛媛県	50	727,662	628	569,436
高知県	32	847,317	418	617,629
九州・沖縄	436	712,181	6,031	503,970
福岡県	128	670,631	1,495	498,633
佐賀県	* 21	* 700,447	258	521,646
長崎県	48	779,522	675	486,524
熊本県	74	710,825	1,172	495,357
大分県	* 29	* 750,402	450	549,510
宮崎県	44	701,070	654	493,058
鹿児島県	70	744,505	871	569,301
沖縄県	* 22	* 691,749	456	405,356

Ⅲ 事業所における介護労働実態調査 調査票（単純集計結果記載）

厚生労働省委託事業調査

秘

令和元年度 介護労働実態調査 事業所における介護労働実態調査 －事業所調査票－

この調査票に記入された事項は、（公財）介護労働安定センターの個人情報管理規定に従い厳重に管理し、介護労働実態調査の目的以外には使用いたしません。

つきましては、ありのままご記入くださいますようお願いいたします。

個人情報管理規程については以下をご覧ください。

<http://www.kaigo-center.or.jp/privacy.html>

（公財）介護労働安定センター

所在地

法人名

事業所名

整理番号

宛名シールがはがれた場合、
貴事業所の所在地（都道府県のみ）
をご記入下さい。

都道府県名

記入方法等について

1 貴法人にて同一敷地内に複数の介護保険サービス事業所を運営している場合

当調査における回答は、同一敷地内（同一住所）における複数の事業所を総合した内容でご記入ください。同一敷地内のうち、最も事業収入が多い介護保険サービスにおける状況について何う内容（問8及び問25～問29）があるため、同一敷地内の介護保険サービス事業を総合的に把握されている方によるご記入をお願いいたします。

2 黒のボールペンまたは鉛筆でご記入ください。

3 この調査票は、**2019年10月31日(木)**までに同封の返信用封筒（切手不要）に入れて投函していただきますようお願いいたします。

4 この調査について、ご質問等がありましたら以下の時間帯に担当までお問い合わせください。

公益財団法人 介護労働安定センター 雇用管理課（担当：門馬、吉松、木村）

お問合せ時間：月～金曜日 午前9時～午後5時（土日、祝日を除く）

電話：050-3535-9565、9452、9460（直通）

住所：〒116-0002 東京都荒川区荒川7-50-9

調査対象となる事業所が無い場合はこのまま調査票をご返送ください。

調査票の紛失、あるいは書き直しが必要な場合、以下のURLより、調査票のダウンロードが可能です。調査票を印刷しご記入の上、同封の返信用封筒にて、ご返送ください。
（調査票ダウンロードURL：<http://www.kaigo-center.or.jp/report/index.html>）

問1～問3までは、貴事業所の所属する法人全体についての質問です。

問1 貴事業所の属する法人の種類は次のうちどれですか。（〇は1つ）

(n=9,126)	民間企業	58.6%	医療法人	5.0%	協同組合(農協・生協)	0.7%
	社会福祉協議会	5.5%	NPO(特定非営利活動法人)	4.7%	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	0.5%
	上記以外の社会福祉法人	21.2%	社団法人・財団法人	2.0%	その他()	0.9%
					無回答	0.8%

問2 介護保険の指定介護サービス以外の事業の実施

① 貴事業所が属する法人では「介護保険が支給される介護事業」以外の事業を実施していますか。（〇は1つ）

(n=9,126)	実施していない	46.9%
②へ	実施している	51.6%
	無回答	1.5%

② ①で「実施している」に〇をつけた場合、その事業の内容は次のうちどれにあてはまりますか。（あてはまる番号全てに〇）

(n=4,707)	介護保険サービス以外の介護・福祉・医療関係事業を実施	78.2%
	介護・福祉・医療関係以外の事業を実施	26.5%
	無回答	1.3%

問3 法人全体の従業員数及び貴事業所以外の事業所の有無

① 法人全体（全ての指定介護サービス事業所）の全従業員数（注）はおおよそ何人くらいですか。（〇は1つ）

(n=9,126)	19人以下	20人～49人	50人～99人	100人～299人	300人～499人	500人以上	
	29.7%	21.0%	15.4%	17.9%	5.1%	9.6%	無回答 1.2%

（注）全従業員数とは

職種や役職等に関係なく、貴事業所が実施する全ての事業に従事する者の在籍者総数（常勤労働者換算ではありません）です。

一般事務職、清掃員等を含みます。ただし、派遣労働者、委託業務従事者は含みません。

② 貴事業所が属する法人全体では貴事業所以外に別の指定介護サービスの事業所がありますか。（〇は1つ）

(n=9,126)	他に事業所がある	他に事業所がない（貴事業所のみ）	
	67.6%	31.5%	問4へお進みください
		無回答 0.9%	

③ ②にて、「他に事業所がある」に〇をつけた場合、同一敷地内に貴事業所以外の同法人の事業所がありますか。（〇は1つ）

(n=6,165)	同一敷地内に別の事業所がある	同一敷地内に別の事業所がない	
	57.9%	40.2%	無回答 1.9%

問4以降は、貴事業所についての質問です。

③にて、「同一敷地内に別の事業所がある」に〇をつけた場合、以降の質問における貴事業所を同一敷地内の複数事業所を1つの事業所とみなして回答してください。単独事業所は、貴事業所について回答をお願いします。

問4 貴事業所の所在地の市区町村は次のどれにあてはまりますか。（〇は1つ）

(n=9,126)	政令指定都市(注)、東京23区	左記以外の市・区	町・村、その他	
	21.6%	62.5%	12.9%	
				無回答 2.9%

（注）政令指定都市とは次の市をいいます。
札幌市、仙台市、さいたま市、千葉市、横浜市、川崎市、相模原市、新潟市、静岡市、浜松市、名古屋市、京都市、大阪市、堺市、神戸市、岡山市、広島市、北九州市、福岡市、熊本市

問5 貴事業所を開設した年月及び介護事業（介護保険指定サービスに限りません）を開始した年月を記入してください。

(n=9,126)	貴事業所の開設	平均経過年数	無回答
	・ 貴事業所の開設	12.9年	6.4%
	・ 介護事業の開始	12.0年	8.4%

（注）名称変更や合併をした場合は、変更・合併前の事業所の開設年月及び介護事業の開始年月を記入してください。

（参考）西暦2000年は、平成12年です。

問6 派遣労働者の受入れ

貴事業所では、一般事務以外で介護保険の指定介護サービス事業に関わる派遣労働者（注）を受け入れていますか（2019年10月1日現在）。また、受け入れている場合、その職種の該当欄に受け入れている人数を（あてはまる職種の全ての欄）、合計欄にそれぞれすべての合計人数を記入してください。

（注）派遣労働者：労働者派遣法に基づく派遣会社から派遣された者。

(n=9,126)		(n=1,308)					合計
受け入れていない	受け入れている	受け入れている職種(一般事務は除く)及び人数					
		訪問介護員	介護職員	看護職員	介護報酬請求事務	その他	
84.8%	14.3%	8.5%	65.1%	32.0%	1.2%	11.6%	3.3人
無回答 0.9%		無回答 4.2%					

問7 貴事業所並びに同一敷地内で実施している介護保険の指定介護サービス事業の種類は次のうちどれにあてはまりますか。1から48のうち、あてはまる番号全てに○をしてください。

(n=9,126)		介護給付サービス		番号	
居宅サービス	訪問介護	1	32.5%		
	訪問入浴介護	2	1.8%		
	訪問看護	3	9.2%		
	訪問リハビリテーション	4	0.7%		
	居宅療養管理指導	5	0.4%		
	通所介護	6	27.0%		
	通所リハビリテーション	7	3.0%		
	短期入所生活介護	8	13.6%		
	短期入所療養介護	9	2.0%		
	特定施設入居者生活介護	10	4.2%		
	福祉用具貸与	11	0.8%		
	特定福祉用具の販売	12	0.7%		
地域密着型サービス	地域密着型通所介護	13	19.6%		
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	14	1.0%		
	夜間対応型訪問介護	15	0.1%		
	認知症対応型通所介護	16	4.2%		
	小規模多機能型居宅介護	17	5.3%		
	看護小規模多機能型居宅介護	18	0.5%		
	認知症対応型共同生活介護	19	12.7%		
	地域密着型特定施設入居者生活介護	20	0.6%		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	21	3.2%			
居宅介護支援		22	31.8%		
施設サービス	介護老人福祉施設	23	11.4%		
	介護老人保健施設	24	2.4%		
	介護医療院(介護療養型医療施設)	25	0.2%		

		予防給付サービス		番号	
居宅サービス	介護予防訪問入浴介護	26	1.4%		
	介護予防訪問看護	27	6.7%		
	介護予防訪問リハビリテーション	28	0.5%		
	介護予防居宅療養管理指導	29	0.2%		
	介護予防通所リハビリテーション	30	2.6%		
	介護予防短期入所生活介護	31	10.6%		
	介護予防短期入所療養介護	32	1.7%		
	介護予防特定施設入居者生活介護	33	2.6%		
	介護予防福祉用具貸与	34	0.5%		
	特定介護予防福祉用具の販売	35	0.5%		
地域密着型サービス	介護予防認知症対応型通所介護	36	2.8%		
	介護予防小規模多機能型居宅介護	37	3.1%		
	介護予防認知症対応型共同生活介護	38	6.8%		
介護予防支援		39	9.6%		

総合事業	第一号訪問事業	40	13.4%
	訪問型サービス(A・B・C・D)	41	8.3%
	第一号通所事業	42	17.6%
	通所型サービス(A・B・C)	43	10.6%
	生活支援サービス	44	1.3%

共生型サービス	共生型訪問介護	45	0.2%
	共生型通所介護	46	0.4%
	共生型短期入所生活介護	47	0.1%
	(看護)小規模多機能型居宅介護	48	0.0%

無回答 1.3%

問8 主とするサービス

上記問7で○を付けた中から主とするサービス（同一敷地内で実施しているサービスのうち最も事業収入が多い介護保険の指定介護サービス事業）を1つ選びその番号をご記入ください。
ここで選んだサービスの番号は、問25～問29の記入対象サービスとなります。

(n=9,126) ① 主とするサービスの種類

番号	

割合の高いサービス番号（サービス名は問7参照）及び割合
1番(19.7%)、6番(15.5%)、13番(13.2%)、23番(10.6%)、19番(8.1%)、22番(7.2%)

② 主とするサービスを利用されている利用者の要介護度及び要支援度の内訳を記入してください。

(9月1ヶ月の利用者数の内訳(延べではなく実人数)) * 自立等の利用者は除きます。

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均要介護度:2.7 (n=8,390)
42.5%	57.5%	24.4%	23.7%	20.1%	18.0%	13.7%	平均要支援度:1.6 (n=4,878)

問9-① 貴事業所の全従業員は何人ですか。また、そのうち介護保険の指定介護サービス事業に従事する者は何人ですか。それぞれ人数を記入してください。（2019年9月30日現在）
※該当者がいない場合は、0（ゼロ）を記入してください。

		正規職員（注3）	非正規職員（注3）	合計	無回答
(n=8,967)	A 貴事業所の全従業員数（注1）	55.9%	43.7%	254,819人	0.4%
	B うち介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数（注2）	56.4%	43.4%	207,505人	0.1%

（注1）全従業員数とは

問3（注）参照

（注2）介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数とは

職種や役職等に関係なく、介護保険の指定介護サービス事業に従事する者の総数です。

管理者、介護事務職、調理員、栄養士、送迎運転手等を含みます。ただし、派遣労働者、委託従事者は含みません。

（注3）正規職員・非正規職員とは

・正規職員とは、労働時間数にかかわらず雇用期間の定めがない者。（本調査では、有期労働契約より無期労働契約に転換した者も含む。）

・非正規職員とは、正規職員以外の労働者。

問9-② 以下の表に、該当する職種の人数をそれぞれ整数で記入してください。（2019年9月30日現在）

又、1年間（2018年10月1日～2019年9月30日まで）の採用者数、離職者（注4）数を記入してください。なお、離職者については、勤務年数内訳も併せて記入してください。

※該当職種の行で、該当者がいない欄は、0（ゼロ）を記入してください。

（2018年10月1日～2019年9月30日まで）

（2019年9月30日現在の在籍者数）						（2018年10月1日～2019年9月30日まで）				
職種（注1）	雇用形態	人数	男	女	合計	採用者数	離職者数（注4）	離職者の勤務年数		
								1年未満の者	1年以上3年未満の者	3年以上の者
3職種計 （訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員）		143,765人	21.6%	78.1%	—	18.0%	15.3%	37.8%	25.7%	36.5%
2職種計 （訪問介護員、介護職員）		137,742人	21.7%	77.9%	—	18.2%	15.4%	38.2%	25.8%	36.0%
1.訪問介護員	正規職員	10,496人	24.0%	75.8%	30.0%	19.3%	16.8%	36.3%	26.8%	36.8%
	非正規職員	24,436人	5.2%	94.3%	70.0%	13.2%	12.3%	29.4%	23.7%	47.0%
2.サービス提供責任者	正規職員	5,226人	19.8%	79.9%	86.8%	11.8%	12.4%	20.6%	23.6%	55.8%
	非正規職員	797人	5.5%	94.0%	13.2%	11.9%	14.0%	21.9%	16.4%	61.6%
3.介護職員（注2）	正規職員	61,923人	33.6%	66.0%	60.2%	15.9%	14.4%	33.1%	27.1%	39.8%
	非正規職員	40,887人	12.9%	86.7%	39.8%	25.0%	18.6%	48.9%	24.7%	26.4%
4.看護職員	正規職員	13,030人	9.2%	90.6%	54.5%					
	非正規職員	10,863人	3.7%	96.1%	45.5%					
5.生活相談員	正規職員	7,618人	40.8%	59.0%	86.3%					
	非正規職員	1,207人	13.1%	85.5%	13.7%					
6.PT・OT・ST等（注3）	正規職員	4,014人	53.3%	46.5%	69.6%					
	非正規職員	1,754人	43.6%	55.5%	30.4%					
7.介護支援専門員（ケアマネジャー）	正規職員	9,638人	26.1%	73.6%	85.2%					
	非正規職員	1,674人	7.8%	88.6%	14.8%					
合計（1.～7.）	正規職員	111,945人	29.8%	69.9%	57.8%					
	非正規職員	81,618人	9.9%	89.6%	42.2%					

（注1）資格ではなく、従事している仕事（職種）に着目して記入してください。

なお、兼務している職員については、主として従事する仕事（職種）にのみ記入してください。サービス提供責任者（指定訪問介護サービスのみ該当）と訪問介護員を兼務している場合、サービス提供責任者の欄に記入し、訪問介護員の欄には記入しないでください。

（注2）介護職員とは、介護保険の訪問介護以外の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者をいう。

（注3）PT・OT・ST等＝PT（理学療法士）、OT（作業療法士）、ST（言語聴覚士）等の機能訓練指導員。

（注4）「離職者」とは、調査対象期間中に事業所を退職したり、解雇された者をいい、他企業への出向者・出向復帰者を含み、同一企業内での転出入者、産休・育児休暇取得中の者を除く。

問10-① 貴事業所では、従業員の職種別過不足の状況は次のうちどれにあてはまりますか。
※資格保有者ではなく、その仕事(職種)に就く者について記入してください。(それぞれの職種で○は1つ)

(n=9,080)	* 当該職種がいる		職種別過不足状況					当該職種 はいない	無回答
	事業所数	%	大いに 不足	不足	やや不足	適当	過剰		
1.訪問介護員	2,682	29.5%	26.5%	29.2%	25.5%	18.5%	0.3%	69.7%	0.7%
2.サービス提供責任者	2,274	25.0%	5.5%	12.0%	16.1%	65.6%	0.8%	71.9%	3.0%
3.介護職員	5,639	62.1%	13.5%	22.2%	34.0%	28.9%	1.3%	34.7%	3.2%
4.看護職員	4,698	51.7%	5.6%	13.0%	25.8%	53.6%	2.1%	43.0%	5.3%
5.生活相談員	3,627	39.9%	2.2%	5.4%	14.3%	77.5%	0.6%	54.9%	5.1%
6.PT・OT・ST 等	1,893	20.8%	3.2%	6.7%	22.8%	65.9%	1.4%	76.6%	2.5%
7.介護支援専門員	3,899	42.9%	3.8%	8.4%	18.2%	68.7%	0.9%	50.7%	6.3%
8.全体でみた場合 (上記の1～7について)	7,046	77.6%	10.2%	21.9%	33.2%	34.4%	0.3%		22.4%

4, 5を選んだ方は、
問11へお進みください

問10-② 問10-①で「全体でみた場合」の1、2、3いずれかに○を付けた事業所において、不足している(注)理由は次のうちどれにあてはまりますか。(あてはまる番号全てに○)
(注)「不足している」とは、募集を必要としていること。

(n=4,602)		③ 問10-②で「採用が困難である」に○を付けた事業所において、 原因は何にあるとお考えですか。(あてはまる番号全てに○)	
採用が困難である	90.0%	(n=4,142)	
離職率が高い (定着率が低い)	18.4%	他産業に比べて、労働条件等が良くない	52.0%
事業拡大によって 必要人数が増大した	9.7%	景気が良いため、介護業界へ人材が集まらない	40.9%
その他 ()	4.0%	同業他社との人材獲得競争が厳しい	57.9%
		その他()	16.9%
		わからない	3.9%
無回答 0.7%		無回答 0.5%	

問11 貴事業所の現在の従業員の定着状況についてどのように思われますか。(○は1つ)

(n=9,080)	定着率が低く困っている	定着率は低い困っていない	定着率は低くない	無回答
	18.2%	8.1%	71.2%	2.5%

問12-① 貴事業所では、非正規職員を対象とした就業規則を作成していますか。(○は1つ)

(n=9,080)	作成している	作成していない	非正規職員はいないので 作成していない	無回答
	73.7%	9.0%	14.4%	2.8%

問12-② 貴事業所では、非正規職員の採用にあたり、主たる労働条件の明示は次のうちどれにあてはまりますか。
(あてはまる番号全てに○)

(n=9,080)	労働条件通知書の交付による	43.8%
	「辞令と就業規則」の交付による	22.1%
	雇用契約書(労働者署名)等書面による	64.1%
	口頭で行っている	11.4%
	いずれも行っていない	0.1%
	非正規職員はいない	13.8%

問13-① 「雇用管理責任者」(注)について知っていますか。(〇は1つ)

(n=9,080)	どのようなことをする者かを含め、知っている	名前だけは聞いたことがある	知らない、今回初めて聞いた	
	41.5%	36.7%	19.4%	無回答 2.3%

(注)雇用管理責任者とは

「介護労働者の雇用管理の改善への取り組み」、「介護労働者からの相談への対応」、「その他介護労働者の雇用管理の改善等に関する管理業務」を担当する方。

問13-② 貴事業所では、雇用管理責任者を選任していますか。(〇は1つ)

(n=9,080)

選任している	40.8%
選任していない	55.4%

無回答 3.7%

③ 「選任している」に○をつけた事業所において、その者は「雇用管理責任者講習」(注)を受講したことがありますか。(○は1つ)

(n=3,708)

受講したことがある	受講したことがない
48.4%	41.7%

無回答 9.9%

(注)「雇用管理責任者講習」とは
雇用管理責任者が募集、採用、配置、昇進、降格、教育訓練、福利厚生、雇用形態の変更、退職、定年、解雇、労働契約の更新、労働時間、賃金等の雇用管理全般に関する知識やノウハウを取得するために行われる講習のこと。

④ その者は事業所内ではどのような仕事をしていますか。(○は1つ)

(n=3,708)

事業所の責任者	それ以外の管理者	その他
52.4%	19.2%	12.4%

無回答 16.0%

(注)「雇用管理責任者講習」とは雇用管理責任者が募集、採用、配置、昇進、降格、教育訓練、福利厚生、雇用形態の変更、退職、定年、解雇、労働契約の更新、労働時間、賃金等の雇用管理全般に関する知識やノウハウを取得するために行われる講習のこと。

問14 貴事業所では、職員に何か悩みがある場合、雇用管理責任者またはそれ以外で相談できる窓口や担当者がいますか。(〇は1つ)

(n=9,080)	いる	いない	わからない	
	83.1%	9.7%	5.4%	無回答 1.8%

問15 貴事業所では、介護保険の指定介護サービス事業を運営する上での問題点は次のうちどれにあてはまりますか。(あてはまる番号3つのみに〇)

(n=9,080)	今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない	47.5%
	経営(収支)が苦しく、労働条件や労働環境改善をしたくても出来ない	30.6%
	良質な人材の確保が難しい	56.7%
	新規利用者の確保が難しい	22.4%
	介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している	11.4%
	介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある	8.7%
	管理者の指導・管理能力が不足している	7.4%
	教育・研修の時間が十分に取れない	26.0%
	介護従事者間のコミュニケーションが不足している	4.8%
	経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している	4.9%
	利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している	4.2%
	介護保険の改正等についての的確な情報や説明が得られない	3.3%
	指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている	30.1%
	雇用管理等についての情報や指導が不足している	2.6%
	その他 ()	2.0%
	特に問題はない	3.6%
	無回答 1.7%	

問16-① 貴事業所は、介護職員処遇改善加算については、どのような対応をしましたか。（○は1つ）

(n=9,080)	対象外の事業所である	12.9%	→ 問17へお進みください → 問16-③へお進みください
	算定していない	7.7%	
	算定した	78.0%	
			無回答 1.4%

問16-② 問16-①で「算定した」に○を付けた事業所では、次のうちどのような対応をしましたか。（あてはまる番号全てに○）

(n=7,086)	基本給の引き上げ	40.4%
	諸手当の導入・引き上げ	61.0%
	一時金の支給	60.4%
	教育研修の充実	23.3%
	昇進・昇格要件の明確化	23.1%
	非正規職員から正規職員への登用	20.9%
	その他（ ）	1.4%
		無回答 1.1%

問16-③ 貴事業所では、介護職員等特定処遇改善加算について次のうちどのような対応をしますか。（○は1つ）

(n=7,781)	算定する	算定する予定	算定しない
	48.4%	15.1%	32.6%
			無回答 3.9%

問17 貴事業所の介護サービス事業について今後どのような方向性をお考えですか。
介護サービスの種類、事業所の規模、人件費総額のそれぞれについて次のうちどれにあてはまりますか。
（それぞれ該当する番号1つに○）

	増やす (拡大する)	減らす (縮小する)	変化なし	わからない	無回答
(n=9,080) 介護サービスの種類	10.0%	3.1%	66.4%	15.9%	4.6%
事業所の規模	16.0%	4.0%	59.9%	15.9%	4.2%
人件費総額	32.3%	5.8%	33.5%	23.9%	4.5%

問18-① 貴事業所の事業収入についてお伺いします。2017年度の事業収入（注）を100とした場合、2018年度の事業収入はどのようにになりましたか。おおよその数字を記入してください。
2017年度以降に介護事業を開始した事業所は記入しなくて結構です。

※介護保険以外の収入も含めたもので比較してください。

(n=9,080)	2017年度 1年間の事業収入	100	→	2018年度 1年間の事業収入	平均事業収入割合 102.8%	無回答 13.6%
	(注) 補助金、助成金収入は含まない。					

問18-② 貴事業所の2018年度における介護事業収入に占める人件費（労働保険、社会保険料を含む。）の割合と派遣料金（注）の割合をそれぞれ概算の数値で記入してください。

※派遣労働者を受け入れていない場合は、0（ゼロ）を記入してください。

(n=9,080)	人件費の割合 (派遣料金は含まない)	66.7	%	(n=1,304)	派遣料金の割合	8.6	%
		無回答 16.2%			無回答 38.6%		

(注) 一般事務以外で介護保険の指定介護サービス事業に関わる派遣労働者の費用

問19-① 貴事業所では、次の介護福祉機器を導入していますか。
また、導入の有無にかかわらず、従業員の身体的負担軽減や腰痛の予防、緩和等に効果があると思われるものについて（イ）欄に○をしてください。（あてはまる番号全てに○）

(n=9,080)	介護福祉機器	(ア) 導入している	(イ) 従業員にとって 効果がある
	移動用リフト(立位補助機(スタンディングマシーン)を含む)	5.3%	59.8%
	自動車用車いすリフト	30.3%	62.2%
	エアマット(体位変換機能を有するもののみ)	21.1%	49.3%
	ベッド(傾斜角度、高さが調整できるもの。マットレスは除く)	48.3%	59.9%
	座面昇降機能付車いす	2.9%	51.1%
	特殊浴槽(移動用リフトと共に稼動するもの、側面が開閉可能なもの)	27.4%	63.1%
	ストレッチャー(入浴用を使用するものを含む)	24.4%	59.2%
	シャワーキャリー	36.0%	55.6%
	昇降装置(人の移動に使用するものに限る)	5.7%	58.6%
	車いす体重計	31.2%	60.1%
	その他介護福祉機器(具体的名称:)	4.8%	62.1%
	いずれも導入していない	29.6%	
		無回答 9.5%	

問19-② 貴事業所では、問19-①の介護福祉機器を除いて、次のような介護ロボットを導入していますか。
(あてはまる番号全てに○)

(n=9,080)	移乗介助(装着型)	1.6%	排泄支援(排泄物処理)	0.2%	見守り・コミュニケーション (生活支援)	0.6%
	移乗介助(非装着型)	0.7%	排泄支援(トイレ誘導)	0.1%	入浴支援	1.2%
	移動支援(屋外型)	0.2%	排泄支援(動作支援)	0.1%	介護業務支援	1.4%
	移動支援(屋内型)	0.3%	見守り・コミュニケーション (施設型)	3.7%	その他()	0.6%
	移動支援(装着型)	0.2%	見守り・コミュニケーション (在宅型)	0.3%	いずれも導入していない	75.6%
						無回答 15.7%

問19-③ 全ての方にお伺いします。介護ロボットなどの導入や利用についてどのような
課題・問題があるとお考えですか。(あてはまる番号全てに○)

(n=9,080)	導入する予算がない	55.3%
	どのような介護ロボットがあるかわからない	20.8%
	ケアに介護ロボットそれ自体を活用することに違和感を覚える	16.0%
	技術的に使いこなせるか心配である	25.9%
	誤作動の不安がある	25.0%
	設置や保管等に場所をとられてしまう	25.1%
	清掃や消耗品管理などの維持管理が大変である	26.0%
	投資に見合うだけの効果がない	25.4%
	介護現場の実態に合う介護ロボットがない、現場の役に立つ介護ロボットがない	17.5%
	その他()	4.6%
	課題・問題は特にない	10.3%
		無回答 5.1%

問20 貴事業所では人材確保等支援助成金（注）を活用しましたか。（それぞれ該当する番号1つに○）

(n=9,080)	コース	活用したことがある	活用したことはない	知らなかった	無回答
	介護福祉機器助成コース	10.7%	60.3%	22.7%	6.3%
	介護・保育労働者雇用管理制度助成コース	4.8%	62.4%	25.0%	7.8%

（注）介護福祉機器を導入した場合や、介護労働者の職場への定着の促進に資する賃金制度の整備などを通じて、労働者の離職率の低下に取り組んだ介護事業主に対する助成金です。

問21-① 貴事業所には、介護の仕事をしている外国籍労働者はいますか。（○は1つ）
また、「いる」に○をつけた場合、あてはまるもの全てに人数を記入してください。
※該当者がいない欄は0（ゼロ）を記入してください。

(n=9,080)		(人数を記入)		(n=600)		
				%	人数	
いる	6.6%	●	EPA(経済連携協定)による受け入れ	11.7%	272人	(H20.7施行)
いない	91.4%		在留資格「介護」	21.5%	238人	(H29.9施行)
無回答	2.0%		技能実習生	22.2%	301人	(H29.11施行)
			在留資格「特定技能1号」	2.5%	27人	(H31.4施行)
			留学生	22.2%	359人	
			無回答	28.3%		

問21-② 貴事業所では、外国籍労働者の活用について、今後どのようにお考えですか。
また、「新たに活用する予定がある」に○をつけた事業所ではどの状況での受け入れを考えていますか。

(○は1つ) (n=9,080)		(あてはまる番号全てに○) (n=1,425)	
新たに活用する予定がある	15.7%	EPA(経済連携協定)による受け入れ	23.0%
新たに必要はない	79.9%	在留資格「介護」	37.2%
無回答	4.4%	技能実習生	56.3%
		在留資格「特定技能1号」	21.1%
		留学生	16.7%
		無回答	4.3%

問21-③ 外国籍労働者の活用の有無にかかわらず、全ての方にお伺いします。
外国籍労働者の活用について、どのように思われますか。（あてはまる番号全てに○）

(n=9,080)

1.	業務の見直しができる	10.8%	6.	コミュニケーションがとりにくい	48.1%
2.	職場に活気がでる(活気がでると思う)	18.2%	7.	利用者等との意思疎通において不安がある	63.0%
3.	利用者が喜んでいる(喜ぶと思う)	7.8%	8.	できる仕事に限りがある(介護記録、電話等)	46.8%
4.	業務が軽減される	18.4%	9.	事業所のルールが理解できているか不安	36.3%
5.	労働力の確保ができる	58.5%	10.	生活、習慣等の違いに戸惑いがある	51.9%
無回答 3.7%			11.	その他()	3.7%
			12.	特に気になることはない	5.0%

問22-① 貴事業所では、過去3年間に親や配偶者などの介護や妊娠・出産・育児を理由にして退職した従業員がいましたか。（あてはまる番号全てに○）

(n=9,080)	介護を理由に退職した従業員がいた	19.8%	(n=9,080)	妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員がいた	15.6%
	介護を理由に退職した従業員はいない	70.3%		妊娠・出産・育児を理由に退職した従業員はいない	66.5%
	わからない	5.5%		わからない	4.2%
		無回答 4.4%			無回答 13.7%

問22-② 貴事業所では、従業員が親や配偶者などの介護の問題を抱えているかどうかを、自己申告や上司との面談、アンケート調査などで把握していますか。（○は1つ）

(n=9,080)	把握している	把握していない
	74.2%	22.5%
		無回答 3.4%

問22-③ 貴事業所では、従業員の仕事と介護・育児の両立を支援するために、以下のような取り組みをしていますか。（あてはまる番号全てに○）

(n=9,080)

介護休業や介護休暇を就業規則に定めている	71.7%	育児休業や育児休暇を就業規則に定めている	71.7%
介護休業や介護休暇の内容や利用手続に関して、従業員全員に周知している	38.5%	育児休業や育児休暇の内容や利用手続に関して、従業員全員に周知している	38.9%
仕事と介護の両立の仕方に関して情報提供や研修をしている	9.5%	仕事と育児の両立の仕方に関して情報提供や研修をしている	8.4%
介護の課題に直面した従業員からの相談窓口を設けている	35.5%	育児の課題に直面した従業員からの相談窓口を設けている	29.9%
		その他()	3.6%
		いずれも取り組んでいない	7.4%
		無回答 2.9%	

問23 貴事業所における「賞与制度」の有無と実施状況はどれになりますか。

（それぞれ該当する番号1つに○）

		正規職員	非正規職員
(n=9,080)	賞与制度あり(注)		
	定期的に賞与を支給している	71.9%	38.8%
	制度はあるが、経営状況に応じて支払わない場合がある	11.0%	8.9%
	賞与制度なし		
	制度はないが、経営状況に応じて支給している	8.0%	15.2%
	賞与制度もなく支給していない	6.9%	15.2%
		無回答 2.2%	21.9%

(注)「賞与制度あり」とは、あらかじめ定められた労働契約や就業規則等によって支払われる賞与の制度があること。

問24-① 改正労働契約法（注）では、「有期契約労働者の無期転換ルール」が制定されています。有期契約労働者の在籍有無にかかわらず、「無期転換ルール」について知っていますか。（○は1つ）

(n=9,080)	知っている	知っているが、内容はよくわからない	知らない
	47.3%	22.1%	28.6%
		無回答 2.0%	

(注)改正労働契約法(2013年4月施行)では、同じ事業主で有期労働契約が反復更新されて、通算5年を超えるときは、労働者の申込みにより、期間の定めのない労働契約(無期労働契約)に転換するルールが制定されている。

問24-② 貴事業所において、1年間(2018年10月1日～2019年9月30日まで)で無期雇用転換をした有期契約労働者はいましたか。（○は1つ）

(n=9,080)	いた	いない
	17.7%	79.2%
		無回答 3.1%

**問8①「主とするサービスの種類」で記入した
指定介護サービス事業に従事する職員についてお答えください。**

※職員がいない場合はP13の問30へお進みください。

問25 貴事業所では正規職員の採用に際し、どのような工夫を行っていますか。（あてはまる番号全てに○）

(n=9,080)	ハローワークや福祉人材センターを頻繁に訪れている	41.6%	
	求人に際し、仕事そのものの魅力や労働条件を掲載する等求人内容を工夫している	37.7%	
	職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報の提供を受けている	47.3%	
	採用について、従来より多くコストをかけている	20.0%	
	自事業所の理念やアピールポイントをHP等を介して対外的に発信している	28.1%	
	介護資格や介護経験の有無にこだわらないようにしている	46.8%	
	福祉系の教育機関出身者にこだわらないようにしている	35.6%	
	新規学卒者を定期的に採用している	11.1%	
	新規学卒者や若手にこだわらないようにしている	37.8%	
	近隣の事業所と連携し、採用に関し情報交換をしている	10.9%	
	福祉系教育機関への働きかけを積極的に行っている	12.7%	
	採用説明会や職場体験を実施している	21.4%	
	内定後のフォローをしっかりと行っている	18.2%	
	くるみん認定※、その他国や地方自治体の認定等を取得している	2.3%	
	子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）	6.7%	
	その他（ ）	2.1%	
	とくに行っていない	8.6%	無回答 4.6%

（※）次世代育成支援対策推進法に基づく認定。企業のワーク・ライフ・バランス等への取組みを促す効果が期待できる。

問26 貴事業所における過去3年間の正規職員の採用において、利用した手段・媒体は次のうちどれにあてはまりますか。（あてはまる番号全てに○）
また、その手段・媒体に関し、次のような課題がありましたか。（あてはまる番号全てに○）

【課題の内容】

【手段・媒体】		【課題の内容】					無回答		
		手数料等 の金額について	希望する人材が 紹介されない	すぐに辞めてし まうことが多い(6 か月程度以内)	その他	課題は特に なかった			
(n=9,080)	学校からの紹介	21.2%		24.5%	7.7%	11.6%	54.6%	3.1%	
	ハローワーク	64.5%		32.9%	22.5%	9.0%	39.4%	3.8%	
	福祉人材センター (社会福祉協議会)	14.7%		43.7%	6.7%	15.7%	34.1%	2.2%	
	広告 (折込チラシ等含む)	37.9%		27.5%	33.2%	21.0%	11.8%	24.4%	3.0%
	民間の職業紹介	33.0%		54.2%	28.4%	29.3%	9.0%	14.7%	0.9%
	知人等からの紹介	52.4%		2.9%	9.7%	7.6%	10.6%	69.9%	3.6%
	無回答	13.7%							

問27 貴事業所では、過去1年間（2018年10月1日～2019年9月30日まで）に採用した正規職員の人数や質をどのように評価していますか。（〇は1つ）

(n=9,080)	人数・質ともに確保できている	人数は確保できているが、質には満足していない	質には満足だが、人数は確保できていない	人数・質ともに確保できていない	無回答
	20.0%	22.0%	19.4%	25.3%	13.4%

問28-① 貴事業所では、正規・非正規問わず職員の早期離職防止や定着促進を図るために、どのような方策をとっていますか。（あてはまる番号全てに〇）

(n=9,080)	1	残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる	61.4%	12	悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている(メンタルヘルス対策を含む)	34.2%
	2	本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる	64.2%	13	健康対策や健康管理に力を入れている	28.2%
	3	賃金水準を向上させている	39.3%	14	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている(定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等)	50.3%
	4	能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している	39.8%	15	経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	28.9%
	5	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	14.8%	16	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている	34.3%
	6	キャリアに応じた給与体系を整備している	32.7%	17	介護ロボットやICT等の導入による働きやすい職場作りに力を入れている	7.2%
	7	非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	45.6%	18	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている(カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む)	23.7%
	8	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	20.7%	19	職場環境を整えている(休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等)	20.9%
	9	能力開発を充実させている(社内研修実施、社外講習等の受講・支援等)	29.0%	20	子育て支援を行っている(子供預かり所を設ける、保育費用支援等)	7.8%
	10	管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	16.2%	21	その他()	0.9%
	11	仕事内容の希望を聞いて配置している	32.1%	22	特に方策はとっていない	3.3%
					無回答	5.3%

問28-② 問28-①で〇をつけた中から早期離職防止や定着促進に最も効果があった方策をそれぞれ1つ選びその番号を記入してください。

	正規職員(n=8,308)	非正規職員(n=7,105)
最も効果のあった方策	番号1 21.7% 番号2 15.0%	番号2 29.2% 番号1 9.9%

問29-① 貴事業所の人材育成への取組みは、同業他社に比べて充実していると思いますか。
(それぞれ該当する番号1つに○)

	充実している	やや充実している	同じ程度	やや劣る	劣る	無回答
正規職員(n=8,308)	10.1%	21.4%	41.0%	16.5%	5.6%	5.4%
非正規職員(n=7,105)	8.4%	20.1%	44.0%	17.3%	5.8%	4.4%

問29-② 貴事業所では、人材育成のための取組みにあたってどのような方策をとっていますか。
(あてはまる番号全てに○)

	正規職員 (n=8,308)	非正規職員 (n=7,105)
教育・研修計画を立てている	63.5%	56.3%
教育・研修の責任者(兼任を含む)もしくは担当部署を決めている	34.4%	27.2%
採用時の教育・研修を充実させている	34.7%	32.0%
職員に後輩の育成経験を持たせている	36.4%	26.4%
能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している	36.2%	27.9%
法人全体(関係会社を含む)で連携して育成に取り組んでいる	31.6%	25.4%
自治体や、業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させている	40.0%	24.3%
地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	9.0%	5.5%
その他()	0.8%	0.7%
いずれも行っていない	3.9%	4.9%
無回答	5.5%	9.2%

問30 次ページ(個別労働者記入票)に貴事業所の介護労働者の状況を記入してください。

【記入方法等について】

- ・貴事業所の管理者(1名)及び介護労働者の状況について記入してください。
 - ・管理者(施設長)欄は、介護サービスの事業所管理者(施設長)の属性、賃金等を記入してください。
 - ・介護労働者の記入は、左列の『職種』に該当する労働者の状況について1人1行で記入してください。
 - ・介護労働者欄に記入いただく介護労働者は、『年齢』『勤続年数』等をできるかぎり均等に選定してください。
- また、各職種の『就業形態(正規職員・非正規職員)』の割合は、事業所における在籍者数のおおまかな割合で記入してください。

【例】介護職員の場合(記入対象10名まで)、事業所在籍者数が正規職員20名、非正規職員10名であれば、正規職員7名、非正規職員3名等の割合で記入してください。

- ・在籍者数が記入人数に満たない場合は、在籍している人数の範囲で記入してください。

問30 介護労働者の状況を記入してください。
記入方法等については、13ページをお読みください。

個別労働者記入票

		① 性別		② 年齢	③ 就業形態		④ 1週間の 所定労働時間			⑤ 勤続年数	⑥ 保有する介護・福祉関係の資格 (本人が取得している資格の全てに○)						⑦ 採用形態	
介護労働者 (職種)	人数	男	女	120019年 の年齢 10月1日現在	正規職員	非正規職員	35時間以上	20時間以上 35時間未満	20時間未満	1) 2019年10月1日現在における勤続年数(注2)	介護福祉士	介護職員 (注2) 初任者研修	実務者研修	社会福祉士	その他の資格	無資格	新卒採用 (卒後就業経験のない者)	中途採用
記入例		男	女	32歳	正	非	1	2	3	9年	1	2	3	4	5	6	1	2
管理者(施設長)		男	女	歳						年	1	2	3	4	5	6		
	1	男	女	歳	正	非	1	2	3	年	1	2	3	4	5	6	1	2

【結果】

		①性別		②年齢	③就業形態		④1週間の所定労働時間			⑤勤続年数
職種	人数	男	女	歳	正規職員	非正規職員	35時間以上	20時間以上 35時間未満	20時間未満	平均勤続 年数
管理者(施設長)	6,115人	48.4%	48.2%	52.0歳	—	—	—	—	—	10.0年
労働者	88,047人	19.1%	78.1%	48.8歳	56.9%	38.8%	56.8%	15.2%	15.3%	6.3年
訪問介護員	18,942人	11.4%	85.6%	53.7歳	35.4%	59.7%	34.1%	17.8%	31.4%	6.7年
介護職員	40,239人	24.2%	73.6%	46.0歳	58.3%	38.2%	61.1%	17.0%	10.8%	5.8年
サービス提供責任者	1,949人	19.9%	74.9%	49.1歳	86.4%	5.6%	78.0%	3.2%	0.6%	9.0年
生活相談員	3,461人	39.6%	57.1%	44.6歳	88.0%	6.2%	81.1%	3.6%	1.3%	8.1年
看護職員	13,063人	4.5%	93.0%	51.9歳	52.9%	43.0%	52.1%	17.5%	19.4%	5.5年
介護支援専門員	7,355人	21.6%	73.7%	51.2歳	79.9%	13.7%	76.4%	7.0%	3.9%	8.3年
PT・OT・ST等	1,717人	54.9%	42.2%	41.2歳	73.2%	21.8%	66.7%	6.7%	14.0%	5.1年
管理栄養士・栄養士	1,321人	5.2%	92.4%	40.5歳	85.2%	9.4%	80.2%	4.2%	4.0%	7.6年

職種	⑥保有する介護・福祉関係の資格						⑦採用形態	
	介護福祉士	介護職員初任者研修	実務者研修	社会福祉士	その他の資格	無資格	新卒採用	中途採用
管理者(施設長)	49.3%	17.9%	9.8%	8.1%	46.9%	5.2%	—	—
労働者	48.6%	34.7%	7.2%	0.8%	10.5%	8.8%	5.4%	79.1%
訪問介護員	42.4%	50.8%	7.0%	0.4%	9.3%	0.3%	1.5%	81.8%
介護職員	50.2%	27.9%	7.1%	1.0%	10.6%	13.1%	8.2%	79.8%
サービス提供責任者	76.8%	19.7%	10.1%	1.8%	18.5%	0.8%	4.3%	78.1%
生活相談員	—	—	—	—	—	—	9.8%	72.1%
看護職員	—	—	—	—	—	—	1.0%	78.4%
介護支援専門員	—	—	—	—	—	—	3.9%	75.5%
PT・OT・ST等	—	—	—	—	—	—	7.6%	74.8%
管理栄養士・栄養士	—	—	—	—	—	—	13.6%	74.0%

	3	男	女	歳	正	非	1	2	3	年			1	2
	4	男	女	歳	正	非	1	2	3	年			1	2
PT・OT・ST等 (1名)		男	女	歳	正	非	1	2	3	年			1	2
管理栄養士・栄養士 (1名)		男	女	歳	正	非	1	2	3	年			1	2

(注1) 1年未満の場合は0（ゼロ）と記入。1年以上で年未満の月数は切り捨てとします。

(注2) 介護職員初任者研修（介護職員基礎研修、ホームヘルパー 1 級・2 級を含む）

		⑧ 賃金の支払形態			⑨1カ月の所定内賃金（2019年9月分の実績を記入してください） ⑧の賃金の支払形態に該当する者の欄に、所定内賃金を記入してください。			⑩ 昨年度1年間の賞与、期末 手当等特別給与額
		月給	日給	時間給	1 賃金の支払形態が 月給の者 1ヵ月あたりの 所定内賃金	2 賃金の支払形態が 日給の者 1日あたりの 所定内賃金	3 賃金の支払形態が 時間給の者 1時間あたりの 所定内賃金※	
介護 （職種）	人数	それぞれの労働時間単位で賃金を 支払われる者			それぞれの支払い形態によって決まって支給する税込み賃金額。 ※交通費・役職手当等毎月決まって支給される金額を含む。 また、月によって変動がある残業代、夜勤手当等は除く。 ※時間給の者において、業務により単価が異なる場合は、9月1カ月の平均額を 記入してください。			賞与、期末手当等の年間の 支給額。（毎月支給される ものは除く）なお、賞与が ない場合は「0円」と記入し てください。
					円/月	円/日	円/時間	
					円/月	円/日	円/時間	
		記入例		月給	日給	時間給	216,000円/月	
管理者（施設長）		月給	日給	時間給	円/月	円/日	円/時間	円/年
	1	月給	日給	時間給	円/月	円/日	円/時間	円/年

職種	⑧賃金の支払形態			⑨1カ月の所定内賃金(平均)			⑩賞与		
	月給	日給	時間給	月給の者 (円/月)	日給の者 (円/日)	時間給の者 (円/時間)	賞与あり	賞与なし	平均賞与 (円) (月給のみ)
管理者（施設長）	89.2%	0.1%	0.8%	355,425円	8,790円	1,247円	57.5%	23.7%	748,659円
労働者	55.1%	1.8%	33.8%	231,135円	9,693円	1,185円	74.4%	10.8%	581,448円
訪問介護員	33.4%	1.8%	54.7%	212,281円	10,285円	1,287円	65.7%	13.7%	428,909円
介護職員	56.2%	2.2%	33.0%	212,455円	9,002円	1,001円	78.2%	8.6%	541,988円
サービス提供責任者	81.8%	0.8%	3.1%	246,373円	9,320円	1,291円	73.0%	11.7%	599,029円
生活相談員	82.7%	0.5%	5.1%	251,604円	9,709円	1,129円	74.1%	10.8%	649,719円
看護職員	51.8%	1.7%	37.2%	267,533円	10,630円	1,432円	73.2%	12.9%	691,858円
介護支援専門員	81.3%	0.7%	8.3%	257,279円	8,956円	1,320円	69.7%	13.8%	680,934円
PT・OT・ST等	70.9%	2.3%	17.4%	273,204円	17,456円	1,744円	70.3%	13.6%	664,383円
管理栄養士・栄養士	86.5%	0.5%	7.0%	238,311円	8,644円	1,065円	84.3%	7.4%	721,324円

	7	月給	日給	時間給	円/月	円/日	円/時間	円/年
	8	月給	日給	時間給	円/月	円/日	円/時間	円/年
	9	月給	日給	時間給	円/月	円/日	円/時間	円/年
	10	月給	日給	時間給	円/月	円/日	円/時間	円/年
サービス提供責任者 (1名)		月給	日給	時間給	円/月	円/日	円/時間	円/年
生活相談員 (1名)		月給	日給	時間給	円/月	円/日	円/時間	円/年
(4 看護職員 まで)	1	月給	日給	時間給	円/月	円/日	円/時間	円/年
	2	月給	日給	時間給	円/月	円/日	円/時間	円/年
	3	月給	日給	時間給	円/月	円/日	円/時間	円/年
	4	月給	日給	時間給	円/月	円/日	円/時間	円/年
(介護支援専門員 まで)	1	月給	日給	時間給	円/月	円/日	円/時間	円/年
	2	月給	日給	時間給	円/月	円/日	円/時間	円/年
	3	月給	日給	時間給	円/月	円/日	円/時間	円/年
	4	月給	日給	時間給	円/月	円/日	円/時間	円/年
PT・OT・ST等 (1名)		月給	日給	時間給	円/月	円/日	円/時間	円/年
管理栄養士・栄養士 (1名)		月給	日給	時間給	円/月	円/日	円/時間	円/年

以上で質問は終了です。

お忙しいところ、調査にご協力いただきまして
ありがとうございました。

同封の返信用封筒（切手不要）にて、
2019年10月31日（木）までに
投函していただきますようお願いいたします。

調査結果につきましては、
以下のホームページに掲載を予定しております。

公益財団法人 介護労働安定センター
URL <http://www.kaigo-center.or.jp>

※(公財)介護労働安定センターは、介護労働者の福祉の増進を図ることを目的として
「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」(平成4年法律第63号)に基づき厚
生労働大臣から指定を受けた全国組織の公益法人です。