平成30年度介護労働実態調査

事業所における介護労働実態調査
結果報告書

公益財団法人　介護労働安定センター

はじめに

公益財団法人介護労働安定センターは、「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」（平成4年法律第63号）に基づく厚生労働大臣の指定法人として、介護労働者の確保と介護労働者の雇用の安定・福祉の増進のため、介護分野における雇用の創出や職場環境改善等、介護労働者の雇用管理改善等に関する諸事業を実施しています。

また、その一環として介護労働者の雇用及び福祉に関する情報の収集・調査研究を行い、これを事業主、労働者、その他関係する皆様に提供しています。

「事業所における介護労働実態調査」は平成14年度から実施しておりますが、平成30年度においても、有識者による検討会を設け、調査方法、調査事項・内容等を決定して実施したところです。

今年度は、労働者の賞与制度に関する設問の追加等を行い、それぞれの事項を詳細に把握しました。分析等にあたっても、経年比較、他調査との比較等、多方面の角度から検討を行いました。

なお、昨年度に引き続き「介護労働者の就業実態と就業意識調査」を併せて実施しました。

今後ともこれらの調査結果が介護に関わる皆様の働く環境の改善、より質の高い介護サービスの提供に向けて、関係各方面で広く活用していただければ幸いと存じます。

また、調査実施の各段階でご協力いただいた関係者の皆様に心より感謝を申し上げます。

令和元年８月

公益財団法人　介護労働安定センター

理 事 長　　小 野　　晃

平成３０年度介護労働実態調査結果報告

－事業所における介護労働実態調査－

目　次

はじめに

第一章　事業所における介護労働実態調査結果の実施概要 1

Ⅰ　調査の目的 1

Ⅱ　調査対象 1

Ⅲ　調査事項 1

Ⅳ　調査対象期日・調査実施期間 2

Ⅴ　調査票及び調査方法 2

Ⅵ　集計方法 2

Ⅶ　都道府県別調査回収率等の状況 2

Ⅷ　調査研究体制 2

Ⅸ　主な用語の定義 3

Ⅹ　調査結果利用上の注意 5

Ⅺ　事業所における介護労働実態調査　調査項目年次別一覧表 7

ⅩⅡ　集計項目一覧表（報告書掲載　未掲載別設問との対応表） 8

ⅩⅢ　平成30年度介護労働実態調査(都道府県別)回収等一覧表 10

第二章　事業所における介護労働実態調査結果 11

平成30年度の調査回答事業所構成の特徴 11

A　法人の経営主体の年度比較 11

B　回答事業所従業員規模の年度比較 11

C　介護保険サービス系型別比較 12

D　主とする介護サービス別回答事業所数及び従業員数比較 12

E　勤続年数別個別回答労働者数構成比較 14

Ⅰ　法人・事業所の概況 15

1　法人格（経営主体）（問1） 15

2　介護保険サービス以外の事業（介護保険が支給される介護事業以外の事業）の実施（問2①②） 17

3　複数事業所の有無及び法人全体の従業員規模（問3①②） 19

（1）複数事業所の有無 19

（2）法人全体の従業員数規模 20

4　事業所の所在地（市区町村）（問4） 21

5　事業所の開設、介護事業の開始時期（問5） 22

（1）事業所の開設後経過年数 22

（2）介護事業の開始後経過年数 23

６　派遣労働者を受け入れている職種（問6）……24
７　実施している介護サービスの種類（問7）……25
（1）実施している介護サービスの種類……25
（2）事業所状況別……26
８　主とする介護サービスの種類（問8）……27
（1）主とする介護サービスの種類……27
（2）事業所状況別要介護・要支援……28
（3）事業所状況別……28
（4）介護保険サービス系型別……28
９　従業員の就業形態及び規模（問9①）……29
（1）全従業員の就業形態……29
（2）介護サービス従事者の就業形態……29
（3）事業所の規模（従業員数階級別）……30
（4）介護サービスの規模（従業員数階級別）……31
１０　職種別従業員数（問9②）……32
（1）職種別従業員数……32
（2）職種別就業形態……33
（3）職種別性別……33
Ⅱ　雇用管理の状況……34
１　訪問介護員、介護職員の採用・離職の状況（問１０）……34
（1）1年間の採用率・離職率……34
（2）離職者の勤務年数……37
（3）事業所の所在地(市区町村)別採用率・離職率……38
（4）職種・就業形態別離職率……39
（5）離職率階級別にみた事業所の割合……41
（6）前年との比較……43
（7）経年変化（離職率）……44
２　従業員の過不足状況（問１１①②）……46
（1）職種別……47
（2）事業所状況別……48
（3）不足している理由……48
（4）採用が困難である原因……48
３　従業員の定着状況（問１２）……49
（1）定着率について（回答者の認識）……49
（2）事業所状況別にみた定着についての認識……50
４　就業規則・労働条件の明示等（問１３①②）……51
（1）非正規職員を対象とした就業規則の作成……51

（2）非正規職員の採用時の労働条件の明示 52
5　雇用管理責任者の選任状況（問14①②③④） 53
（1）雇用管理責任者の認知状況 53
（2）雇用管理責任者の選任状況 54
（3）雇用管理責任者講習受講の有無 55
（4）雇用管理責任者の職位 56
6　相談窓口や担当者の有無（問15） 57
Ⅲ　運営上の課題 58
1　介護サービス事業を運営する上での問題点（問16） 58
2　介護職員処遇改善加算の算定・経営面での対応状況（問17①②） 60
3　介護サービス事業の今後の方向性（問18） 62
（1）介護サービスの種類 63
（2）事業所の規模 63
（3）人件費総額 63
4　経営状況（平成 28 年度の事業収入 100 に対する平成 29 年度の事業収入指数）（問19①） 64
5　介護事業収入に占める人件費の割合、派遣料金の割合（問19②） 65
6　介護福祉機器（問20①②③④） 66
（1）介護福祉機器の導入 66
（2）介護ロボットの導入 68
（3）介護ロボットの導入時期 69
（4）介護ロボットに関する課題・問題 70
7　外国人労働者の受け入れ（問21①②③） 71
（1）外国人労働者の受け入れ状況 71
（2）外国人労働者を活用する予定 72
（3）外国人労働者を活用する上での課題 73
8　従業員に適用される介護に係る両立支援制度（問22①②③） 74
（1）過去3年間に介護を理由に退職した従業員の有無 74
（2）従業員の抱える介護の問題の把握 75
（3）両立支援のための取組み 76
9　正規職員の給与（問23①②） 78
（1）正規職員の「基本給の定期昇給（定昇）制度」の有無と実施状況 78
（2）正規職員の「賞与制度」の有無と実施状況 79
10　非正規職員の給与（問24①②③） 80
（1）非正規職員の有無 80
（2）非正規職員の昇給制度【時間給の者・日給の者・月給の者】 81
（3）非正規職員の「賞与制度」の有無 82
11　人材確保等支援助成金の活用（問25） 83

Ⅳ　訪問介護員、介護職員に関して……84
1　採用における工夫（問26）……84
2　採用において利用した手段・媒体と課題（問27）……86
（1）採用において利用した手段・媒体……86
（2）利用した手段・媒体に関する課題……86
3　採用した者の人数・質についての評価（問28）……87
4　早期離職防止や定着促進のための方策（問29①②）……88
（1）早期離職防止や定着促進のための方策……88
（2）早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策……89
5　人材育成の取組みについて（問30①）……90
6　人材育成の取組みのための方策（問30②）……91
（1）就業形態別……91
（2）事業所状況別……92
Ⅴ　労働者の個別状況（個別調査結果）……93
1　属性（問31①②③④⑤⑥⑦、問8①）……93
（1）性別……93
（2）年齢階級……95
（3）従事する介護サービスの種類……96
（4）職種……97
（5）就業形態……98
（6）保有資格……99
（7）採用形態……101
（8）勤続年数……103
2　賃金（問31⑧⑨⑩）……105
（1）賃金の支払形態……105
（2）所定内賃金……107
（3）賞与……109
Ⅵ　事業所管理者の個別状況（個別調査結果）……111
1　属性（問31①②⑤⑦、問8①）……111
（1）性別……111
（2）年齢階級……112
（3）従事する介護サービスの種類……113
（4）保有資格……114
（5）勤続年数……116
2　賃金（問31⑧⑨⑩）……117
（1）賃金の支払形態……117
（2）所定内賃金……118

（3）賞与 119
Ⅶ 事業所管理者と労働者の個別状況比較（個別調査結果）..... 120
1 属性（問31①②⑤⑦）..... 120
（1）性別 120
（2）年齢階級 120
（3）保有資格 121
（4）勤続年数 122
2 賃金（問31⑧⑨⑩）..... 122
（1）賃金の支払形態..... 122
（2）所定内賃金..... 123
（3）賞与 123

第三章 資料編..... 1
Ⅰ 統計表..... 1
表Ⅰ－1 法人格（経営主体）（問1）..... 3
表Ⅰ－2 介護保険サービス以外の事業の実施（問2①②）..... 4
表Ⅰ－3（1） 複数事業所の有無（問3①）..... 5
表Ⅰ－3（2） 法人全体の従業員数規模（問3②）..... 6
表Ⅰ－4 事業所の所在地（市区町村）（問4）..... 7
表Ⅰ－5（1） 事業所の開設後経過年数（問5）..... 8
表Ⅰ－5（2） 介護事業の開始後経過年数（問5）..... 9
表Ⅰ－6（1）（2）（3） 派遣労働者の受け入れ状況（問6）..... 10
表Ⅰ－6（4） 派遣労働者の受け入れ人数（問6）..... 11
表Ⅰ－6（5） 派遣労働者の受け入れ状況（全従業員数及び介護サービス従事者数の回答があった事業所）（問6）..... 12
表Ⅰ－6（6） 派遣労働者の受け入れ人数（全従業員数及び介護サービス従事者数の回答があった事業所）（問6）. 13
表Ⅰ－7 実施している介護サービスの種類（事業所状況別）（複数回答）（1/3 ページ）（問7） ... 14
表Ⅰ－7 実施している介護サービスの種類（事業所状況別）（複数回答）（2/3 ページ）（問7） ... 15
表Ⅰ－7 実施している介護サービスの種類（事業所状況別）（複数回答）（3/3 ページ）（問7） ... 16
表Ⅰ－8（1） 主とする介護サービスの種類及び平均要介護度・要支援度（問8①②）..... 17
表Ⅰ－8（2） 主とする介護サービスの種類（事業所状況別）（問8①）（1/3 ページ） 18
表Ⅰ－8（2） 主とする介護サービスの種類（事業所状況別）（問8①）（2/3 ページ） 19
表Ⅰ－8（2） 主とする介護サービスの種類（事業所状況別）（問8①）（3/3 ページ） 20
表Ⅰ－8（3） 介護保険サービス系型別（問8①）..... 21
表Ⅰ－9（1）（2） 全従業員及び介護サービス従事者の就業形態（問9①） 22
表Ⅰ－9（3）（4） 事業所の規模及び介護サービスの規模（問9①） 23
表Ⅰ－10（1） 介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数（性別・就業形態別）（問9②） . 24
表Ⅰ－10（2） 介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数（事業所状況別）（問9②） 25

表Ⅱ－1（1）①　1年間の採用率・離職率（職種・就業形態別）（問10）.....26
表Ⅱ－1（1）②　1年間の採用率・離職率（事業所規模別・介護事業開始後経過年数別）（問10）...27
表Ⅱ－1（1）③　1年間の採用率・離職率（2職種合計・事業所状況別）（問10）.....28
表Ⅱ－1（1）④　1年間の採用率・離職率「訪問介護員　計」（問10）.....29
表Ⅱ－1（1）⑤　1年間の採用率・離職率「訪問介護員　正規職員」（問10）.....30
表Ⅱ－1（1）⑥　1年間の採用率・離職率「訪問介護員　非正規職員」（問10）.....31
表Ⅱ－1（1）⑦　1年間の採用率・離職率「介護職員　計」（問10）.....32
表Ⅱ－1（1）⑧　1年間の採用率・離職率「介護職員　正規職員」（問10）.....33
表Ⅱ－1（1）⑨　1年間の採用率・離職率「介護職員　非正規職員」（問10）.....34
表Ⅱ－1（2）①　離職者の勤務年数（職種・就業形態別）（問10）.....35
表Ⅱ－1（2）②　離職者の勤務年数（2職種合計・事業所状況別）（問10）.....36
表Ⅱ－1（3）①　離職率階級別にみた事業所の割合（職種別）（問10）.....37
表Ⅱ－1（3）②　離職率階級別にみた事業所の割合（2職種合計・事業所状況別）（問10）.....38
表Ⅱ－1（4）　派遣労働者受け入れ状況別、離職率階級別にみた事業所の割合（2職種合計・事業所状況別）（問10）..39
表Ⅱ－2（1）　従業員の職種別過不足状況（問11①）.....40
表Ⅱ－2（2）　従業員の過不足状況（訪問介護員・介護職員、事業所状況別）（問11①）.....41
表Ⅱ－2（3）　不足している理由（問11②）.....42
表Ⅱ－2（4）　採用が困難である原因（問11③）.....43
表Ⅱ－3　現在の従業員の定着率（問12）.....44
表Ⅱ－4（1）（2）　非正規職員を対象とした就業規則の作成及び労働条件の明示（問13①②）45
表Ⅱ－5（1）　雇用管理責任者の認知状況（問14①）.....46
表Ⅱ－5（2）（3）（4）　雇用管理責任者選任状況、雇用管理責任者講習の受講、雇用管理責任者の職位（問14②③④）...47
表Ⅱ－6　相談窓口や担当者の有無（問15）.....48
表Ⅲ－1　介護サービス事業を運営する上での問題点（複数回答）（問16）.....49
表Ⅲ－2（1）　介護職員処遇改善加算の算定（問17①）.....50
表Ⅲ－2（2）　介護職員処遇改善加算に伴う経営面での対応状況（複数回答）（問17②）.....51
表Ⅲ－3　介護サービスの今後の方向性（問18）.....52
表Ⅲ－4　経営状況（平成 28 年度の事業収入 100 に対する平成 29 年度の事業収入指数）（問19①）.....53
表Ⅲ－5①　介護事業収入に占める人件費の割合（問19②）.....54
表Ⅲ－5②　介護事業収入に占める派遣料金の割合（問19②）.....55
表Ⅲ－6（1）①　介護福祉機器の導入（複数回答）（問20①）.....56
表Ⅲ－6（1）②　効果のある介護福祉機器（複数回答）（問20①）.....57
表Ⅲ－6（2）　導入している介護ロボット（複数回答）（問20②）.....58
表Ⅲ－6（3）　介護ロボット導入時期（問20③）.....59
表Ⅲ－6（4）　介護ロボットなどの課題・問題（問20④）.....60
表Ⅲ－7（1）　外国人労働者の受け入れ状況（問21①）.....61
表Ⅲ－7（2）　外国人労働者を活用する予定（問21②）.....62

表Ⅲ－7（3） 外国人労働者を活用する上での課題（問21③）.....63
表Ⅲ－8（1）（2） 過去3年間に介護を理由に退職した従業員の有無、従業員の抱える介護の問題の把握（問22①②）.....64
表Ⅲ－8（3） 両立支援のための取組み（問22③）.....65
表Ⅲ－9（1） 正規職員の「基本給の定期昇給（定昇）制度」の有無と実施状況（問23①）.....66
表Ⅲ－9（2） 正規職員の「賞与制度」の有無と実施状況（問23②）.....67
表Ⅲ－10（1） 非正規職員の有無（複数回答）（問24①）.....68
表Ⅲ－10（2）① 非正規職員の「昇給制度」の有無（時間給の者）（問24②）.....69
表Ⅲ－10（2）② 非正規職員の「昇給制度」の有無（日給の者）（問24②）.....70
表Ⅲ－10（2）③ 非正規職員の「昇給制度」の有無（月給の者）（問24②）.....71
表Ⅲ－10（3） 非正規職員の「賞与制度」の有無（問24③）.....72
表Ⅲ－11 人材確保等支援助成金の活用状況（問25）.....73
表Ⅳ－1① 採用における工夫（2職種計）（問26）.....74
表Ⅳ－1② 採用における工夫（訪問介護員）（問26）.....75
表Ⅳ－1③ 採用における工夫（介護職員）（問26）.....76
表Ⅳ－2（1）① 採用において利用した手段・媒体（2職種計）（問27）.....77
表Ⅳ－2（1）② 採用において利用した手段・媒体（訪問介護員）（問27）.....78
表Ⅳ－2（1）③ 採用において利用した手段・媒体（介護職員）（問27）.....79
表Ⅳ－2（2）① 手段・媒体に関する課題（学校からの紹介）（問27）.....80
表Ⅳ－2（2）② 手段・媒体に関する課題（ハローワーク）（問27）.....81
表Ⅳ－2（2）③ 手段・媒体に関する課題（福祉人材センター（社会福祉協議会））（問27）.....82
表Ⅳ－2（2）④ 手段・媒体に関する課題（広告（折込チラシ等含む））（問27）.....83
表Ⅳ－2（2）⑤ 手段・媒体に関する課題（民間の職業紹介）（問27）.....84
表Ⅳ－2（2）⑥ 手段・媒体に関する課題（知人等からの紹介）（問27）.....85
表Ⅳ－3（1）① 採用した者の人数・質についての評価（2職種計）（問28）.....86
表Ⅳ－3（1）② 採用した者の人数・質についての評価（訪問介護員・介護職員）（問28）.....87
表Ⅳ－4（1）① 早期離職防止や定着促進のための方策（複数回答）（問29①）.....88
表Ⅳ－4（1）② 早期離職防止や定着促進のための方策（2職種計）（問29①）.....89
表Ⅳ－4（1）③ 早期離職防止や定着促進のための方策（訪問介護員）（問29①）.....91
表Ⅳ－4（1）④ 早期離職防止や定着促進のための方策（介護職員）（問29①）.....93
表Ⅳ－4（2）① 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（就業形態別）（問29②）..95
表Ⅳ－4（2）② 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（2職種累計）（問29②）...96
表Ⅳ－4（2）③ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（2職種累計・訪問介護員）（問29②）..98
表Ⅳ－4（2）④ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（2職種累計・介護職員）（問29②）...100
表Ⅳ－4（2）⑤ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（正規職員）（問29②）....102
表Ⅳ－4（2）⑥ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（正規職員・訪問介護員）（問29②）..104
表Ⅳ－4（2）⑦ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（正規職員・介護職員）（問29②）.....106
表Ⅳ－4（2）⑧ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（非正規職員）（問29②）.....108

表Ⅳ－4（2）⑨　早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（非正規職員・訪問介護員）（問29②）110
表Ⅳ－4（2）⑩　早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（非正規職員・介護職員）（問29②）..112
表Ⅳ－5（1）①　人材育成の取組み状況（就業形態別）（問30①）.....114
表Ⅳ－5（1）②　人材育成の取組み状況（2職種累計）（問30①）.....115
表Ⅳ－5（1）③　人材育成の取組み状況（2職種累計）（訪問介護員・介護職員）（問30①）....116
表Ⅳ－5（1）④　人材育成の取組み状況（正規職員）（問30①）.....117
表Ⅳ－5（1）⑤　人材育成の取組み状況（正規職員）（訪問介護員・介護職員）（問30①）.....118
表Ⅳ－5（1）⑥　人材育成の取組み状況（非正規職員）（問30①）.....119
表Ⅳ－5（1）⑦　人材育成の取組み状況（非正規職員）（訪問介護員・介護職員）（問30①）...120
表Ⅳ－5（2）①　人材育成の取組みのための方策（就業形態別）（問30②）.....121
表Ⅳ－5（2）②　人材育成の取組みのための方策（2職種累計）（問30②）.....122
表Ⅳ－5（2）③　人材育成の取組みのための方策（2職種累計・訪問介護員）（問30②）.....123
表Ⅳ－5（2）④　人材育成の取組みのための方策（2職種累計・介護職員）（問30②）.....124
表Ⅳ－5（2）⑤　人材育成の取組みのための方策（正規職員）（問30②）.....125
表Ⅳ－5（2）⑥　人材育成の取組みのための方策（正規職員・訪問介護員）（問30②）.....126
表Ⅳ－5（2）⑦　人材育成の取組みのための方策（正規職員・介護職員）（問30②）.....127
表Ⅳ－5（2）⑧　人材育成の取組みのための方策（非正規職員）（問30②）.....128
表Ⅳ－5（2）⑨　人材育成の取組みのための方策（非正規職員・訪問介護員）（問30②）.....129
表Ⅳ－5（2）⑩　人材育成の取組みのための方策（非正規職員・介護職員）（問30②）.....130
表Ⅴ－1（1）①　【労働者】性別（事業所状況別）（問31①）.....131
表Ⅴ－1（1）②　【労働者】性別（労働者属性等別）（問31①）.....132
表Ⅴ－1（2）①　【労働者】年齢階級（事業所状況別）（問31②）.....133
表Ⅴ－1（2）②　【労働者】年齢階級（労働者属性等別）（問31②）.....134
表Ⅴ－1（3）　【労働者】介護労働者が従事する事業所の主とする介護サービスの種類（問8①）135
表Ⅴ－1（4）①　【労働者】職種（事業所状況別）（問31③）.....136
表Ⅴ－1（4）②　【労働者】職種（労働者属性等別）（問31③）.....137
表Ⅴ－1（5）①　【労働者】就業形態（事業所状況別）（問31④）.....138
表Ⅴ－1（5）②　【労働者】就業形態（労働者属性等別）（問31④）.....139
表Ⅴ－1（6）①　【労働者】保有資格（事業所状況別）（複数回答）（問31⑤）.....140
表Ⅴ－1（6）②　【労働者】保有資格（労働者属性等別）（複数回答）（問31⑤）.....141
表Ⅴ－1（7）①　【労働者】採用形態（事業所状況別）（問31⑥）.....142
表Ⅴ－1（7）②　【労働者】採用形態（労働者属性等別）（問31⑥）.....143
表Ⅴ－1（8）①　【労働者】勤続年数（事業所状況別）（問31⑦）.....144
表Ⅴ－1（8）②　【労働者】勤続年数（労働者属性等別）（問31⑦）.....145
表Ⅴ－2（1）①　【労働者】賃金の支払形態（事業所状況別）（問31⑧）.....146
表Ⅴ－2（1）②　【労働者】賃金の支払形態（労働者属性等別）（問31⑧）.....147
表Ⅴ－2（2）①　【労働者】所定内賃金（事業所状況別）（問31⑨）.....148

表Ｖ－２(２)②　【労働者】所定内賃金（労働者属性等別）（問31⑨）.....149
表Ｖ－２(２)③　【労働者】所定内賃金階級別＜月給の者＞「事業所状況別」（問31⑨）.....150
表Ｖ－２(２)④　【労働者】所定内賃金階級別＜月給の者＞「労働者属性等別」（問31⑨）.....151
表Ｖ－２(２)⑤　【労働者】所定内賃金階級別＜日給の者＞「事業所状況別」（問31⑨）.....152
表Ｖ－２(２)⑥　【労働者】所定内賃金階級別＜日給の者＞「労働者属性等別」（問31⑨）.....153
表Ｖ－２(２)⑦　【労働者】所定内賃金階級別＜時間給の者＞「事業所状況別」（問31⑨）.....154
表Ｖ－２(２)⑧　【労働者】所定内賃金階級別＜時間給の者＞「労働者属性等別」（問31⑨）..155
表Ｖ－２(２)⑨　【労働者】8職種・就業形態別の所定内賃金（問31⑨）.....156
表Ｖ－２(３)①　【労働者】賞与（月給の者）「事業所状況別」（問31⑩）.....157
表Ｖ－２(３)②　【労働者】賞与（月給の者）「労働者属性等別」（問31⑩）.....158
表Ｖ－２(３)③　【労働者】8職種・就業形態別の賞与（問31⑩）.....159
表Ⅵ－１(１)①　【管理者】性別（事業所状況別）（問31①）.....160
表Ⅵ－１(１)②　【管理者】性別（管理者属性等別）（問31①）.....161
表Ⅵ－１(２)①　【管理者】年齢階級（事業所状況別）（問31②）.....162
表Ⅵ－１(２)②　【管理者】年齢階級（管理者属性等別）（問31②）.....163
表Ⅵ－１(３)　【管理者】管理者が従事する事業所の主とする介護サービスの種類（問8①）164
表Ⅵ－１(４)①　【管理者】保有資格（事業所状況別）（複数回答）（問31⑤）.....165
表Ⅵ－１(４)②　【管理者】保有資格（管理者属性等別）（複数回答）（問31⑤）.....166
表Ⅵ－１(５)①　【管理者】勤続年数（事業所状況別）（問31⑦）.....167
表Ⅵ－１(５)②　【管理者】勤続年数（管理者属性等別）（問31⑦）.....168
表Ⅵ－２(１)①　【管理者】賃金の支払形態（事業所状況別）（問31⑧）.....169
表Ⅵ－２(１)②　【管理者】賃金の支払形態（管理者属性等別）（問31⑧）.....170
表Ⅵ－２(２)①　【管理者】所定内賃金（事業所状況別）（問31⑨）.....171
表Ⅵ－２(２)②　【管理者】所定内賃金（管理者属性等別）（問31⑨）.....172
表Ⅵ－２(２)③　【管理者】所定内賃金階級別＜月給の者＞「事業所状況別」（問31⑨）.....173
表Ⅵ－２(２)④　【管理者】所定内賃金階級別＜月給の者＞「管理者属性等別」（問31⑨）.....174
表Ⅵ－２(３)①　【管理者】賞与（月給の者）（事業所状況別）（問31⑩）.....175
表Ⅵ－２(３)②　【管理者】賞与（月給の者）（管理者属性等別）（問31⑩）.....176
Ⅱ　都道府県別.....177
表Ⅰ－１　法人格（経営主体）（問1）.....179
表Ⅰ－７　実施している介護サービスの種類（複数回答）（1/2 ページ）（問7）.....180
表Ⅰ－７　実施している介護サービスの種類（複数回答）（2/2 ページ）（問7）.....181
表Ⅱ－１(１)①　採用率・離職率・増加率＜2職種合計　正規職員　非正規職員＞（問10）.....182
表Ⅱ－１(１)②　採用率・離職率・増加率＜訪問介護員　正規職員　非正規職員＞（問10）....183
表Ⅱ－１(１)③　採用率・離職率・増加率＜介護職員　正規職員　非正規職員＞（問10）.....184
表Ⅱ－２(２)　従業員の過不足状況（訪問介護員・介護職員）（問11①）.....185
表Ｖ－２(２)　【労働者】所定内賃金（月給の者、日給の者、時間給の者）（問31⑨）.....186

表Ⅵ－２（２）【管理者】所定内賃金（月給の者、日給の者、時間給の者）（問３１⑨）.....187
表Ⅴ－２（３）、Ⅵ－２（３）【労働者・管理者】賞与（月給の者）（問３１⑩）.....188
Ⅲ　事業所における介護労働実態調査　調査票（単純集計結果記載）.....189

第一章　事業所における介護労働実態調査結果の実施概要

Ⅰ　調査の目的

本調査は、介護分野の事業所について、介護労働者の雇用の状況、賃金ならびに賃金制度、人材確保の状況等を調査・分析することにより、介護分野で働く労働者の労働環境に関する問題点を明らかにし、介護事業所による雇用管理改善のための基礎資料を得ることを目的として実施した。

なお、介護労働者を対象とした「介護労働者の就業実態と就業意識調査」を同時に行い、別途報告書をまとめたので、併せてご覧頂きたい。

Ⅱ　調査対象

１　地域

全国

２　調査対象

介護サービス情報公表システム等のデータベースから介護保険指定介護サービス事業（以下「介護サービス」という。）を行う事業所（名簿の掲載は介護サービスごとのため、これを同一所在地、同一申請者の名称（法人名）等で名寄せ処理をおこなったもの。）のうちから無作為に抽出（18,000 事業所）して、事業所調査の対象とした。有効調査数は、17,630 事業所で、有効回収数は、9,102 票であり、回収率は 51.6%であった。

Ⅲ　調査事項

１　法人・事業所の概況

（1）法人格（経営主体）（2）介護サービス以外の事業の実施、内容（3）複数事業所の有無、法人全体の従業員数（4）事業所の所在地（市区町村）（5）事業所の開設、介護事業の開始後経過年数（6）派遣労働者の受入れ（7）介護サービスの種類（8）主とする介護サービスの種類、要介護度（9）事業所の全従業員数、介護サービスに従事する従業員数（10）職種別従業員数

２　雇用管理の状況

（1）採用率、離職率、離職者の勤務年数（2）過不足、不足している理由、採用が困難な原因（3）定着状況（4）非正規職員を対象とした就業規則の作成、労働条件の明示（5）雇用管理責任者の認知状況・選任状況、被選任者の講習受講の有無・職位（6）相談できる窓口や担当者の有無

３　運営上の課題

（1）運営する上での問題点（2）介護職員処遇改善加算の算定、経営面での対応（3）介護サービス事業の今後の方向性（4）事業収入、事業収入に占める人件費の割合（5）介護福祉機器の導入・効果（6）介護ロボット導入とその時期、課題・問題（7）外国人労働者の有無・受

入れ方法・人数、活用予定・受入れ状況、今後の課題（8）介護を理由に退職した従業員の有無、問題の把握、両立支援のための取組み（9）正規職員の基本給の定昇制度及び賞与制度の有無と実施状況（10）非正規職員の昇給制度及び賞与制度の有無と実施状況（11）人材確保等支援助成金活用の有無

4　訪問介護員、介護職員に関して

（1）採用における工夫（2）募集の手段・媒体（課題）（3）採用した者の人数・質の評価（4）早期離職防止・定着促進の方策、効果があった方策（5）人材育成の取組み状況、方策

5　労働者の個別状況

（1）性別、年齢、職種、就業形態、保有資格、採用形態、勤続年数（2）賃金の支払形態、所定内賃金（3）賞与等

6　事業所管理者の個別状況

（1）性別、年齢、保有資格、勤続年数（2）賃金の支払い形態、所定内賃金（3）賞与等

Ⅳ　調査対象期日･調査実施期間

1　調査対象期日

原則として平成 30 年 10 月 1 日現在とした。

2　調査実施期間

平成 30 年 10 月 1 日～10 月 31 日までとした。

Ⅴ　調査票及び調査方法

1　調査票

「事業所における介護労働実態調査　調査票」（巻末）により実施した。

2　調査の方法

上記Ⅱ－２で抽出された事業所に対し、「事業所調査票（事前に整理番号を付与）」を郵送により配付し、郵送により回収した。

Ⅵ　集計方法

公益財団法人　介護労働安定センターにおいて集計した。

Ⅶ　都道府県別調査回収率等の状況

都道府県別調査事業所数及び回収率等については、本章の 10 ページに掲載した。

Ⅷ　調査研究体制

本調査では、調査票の作成及び調査結果の分析や報告書の構成・内容等について、専門家等による調査検討委員会を設置し、検討を行った。

また、諮問委員会を設置し、調査項目等について専門的立場からの意見を受けた。

【介護労働実態調査等検討委員会】

座長	佐藤　博樹	中央大学大学院 戦略経営研究科　教授
	大木　栄一	玉川大学経営学部　国際経営学科　教授
	坂爪　洋美	法政大学　キャリアデザイン学部　教授
	松下　洋三	一般社団法人　全国介護事業者協議会　理事
	菅野　雅子	フォスターリンク株式会社　組織人材開発コンサルタント
	久志　実	公益財団法人　介護労働安定センター　理事長

【介護労働実態調査諮問委員会】

野田　和彦	一般社団法人　全国介護事業者協議会　理事
西岡　修	公益社団法人　全国老人福祉施設協議会 介護人材対策委員会　委員長
三根　浩一郎	公益社団法人　全国老人保健施設協会　副会長
遠藤　健	一般社団法人　全国介護付きホーム協会　代表理事
小林　由憲	一般社団法人　日本在宅介護協会　理事
田中　雅子	公益社団法人　日本介護福祉士会　元名誉会長

Ⅸ　主な用語の定義

１　就業形態について

①**「正規職員」とは、**本調査では、雇用している労働者で雇用期間の定めのない者をいう。

②**「非正規職員」とは**、本調査では、正規職員以外の労働者（契約職員、嘱託職員、パートタイム労働者等）をいう。

２　職種について

本調査では、主な職種である「訪問介護員」と「介護職員」を、以下のとおり定義した。

（１）　**訪問介護員とは**、介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事などの生活援助、入浴などの身体介護を行う者をいう。

（２）　**介護職員とは**、訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者をいう。

3　介護保険サービス系型区分について（主な介護サービスの種類）

本報告書では、主な介護サービスの種類を下記の介護保険サービス系型に区分した。

介護サービスの種類 （○印：該当する区分）	従来区分				新区分					
	①訪問系	②施設系（入所型）	③施設系（通所型）	④その他	①訪問系	②施設系（入所型）	③施設系（通所型）	④居住系	⑤居宅介護支援	⑥その他
訪問介護	○				○					
訪問入浴介護	○				○					
訪問看護	○				○					
訪問リハビリテーション	○				○					
居宅療養管理指導	○				○					
通所介護			○				○			
通所リハビリテーション			○				○			
短期入所生活介護		○				○				
短期入所療養介護		○				○				
特定施設入居者生活介護		○						○		
福祉用具貸与				○						○
特定福祉用具の販売				○						○
地域密着型通所介護			○				○			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	○				○					
夜間対応型訪問介護	○				○					
認知症対応型通所介護			○				○			
小規模多機能型居宅介護			○				○			
看護小規模多機能型居宅介護			○				○			
認知症対応型共同生活介護		○						○		
地域密着型特定施設入居者生活介護		○						○		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		○				○				
居宅介護支援	○								○	
介護老人福祉施設		○				○				
介護老人保健施設		○				○				
介護医療院（介護療養型医療施設）		○				○				

本報告書に記載している介護保険サービス系型区分は、原則として「従来区分」で記載している。

Ｘ 調査結果利用上の注意

１ 構成比（パーセント計算値）が表章単位に満たない場合は、「0.0」と表章している。

２ 集計表中「－」印は、該当数値がない箇所である。

３ 集計表中の該当数値に「＊」印があるものについては、サンプル数（回答数）が少なく（30未満）参考値との位置付けである。

４ 「主とする介護サービスの種類別」については、サンプル数の少ない訪問リハビリテーション、居宅療養管理指導、短期入所療養介護、特定福祉用具の販売、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、夜間対応型訪問介護、看護小規模多機能型居宅介護および予防給付におけるサービス、総合事業、共生型サービスを外してまとめた。

「予防給付におけるサービス」:予防給付における全てのサービス。介護予防支援、介護予防短期入所生活介護、介護予防認知症対応型共同生活介護、介護予防通所リハビリテーション、介護予防訪問入浴介護、介護予防訪問看護、介護予防認知症対応型通所介護、介護予防短期入所療養介護、介護予防特定施設入居者生活介護、介護予防福祉用具貸与、介護予防訪問リハビリテーション、特定介護予防福祉用具の販売、介護予防小規模多機能型居宅介護、介護予防居宅療養管理指導。

５ 集計表・図・構成比(パーセント計算値)は、原則として無回答を含む合計値を分母としている。なお、採用率･離職率、賃金、労働日数･時間数等については、回答のあった事業所数、または、回答のあった労働者数を分母としている。

６ 集計表・図・構成比(パーセント計算値)において、四捨五入の関係で、項目の和が計の数値に合わないことがある。

７ 複数回答〔該当する答えの全て（あるいは複数）を選択する方式〕の場合は、構成比(パーセント計算値)の和が 100.0 を超えるものがある。

８ 復元は行っていない。

９ 平均値の計算では、原則として分母は「回答数－無回答」としている。

10 採用率・離職率については以下の計算方式で算定した。

$$1\text{年間の採用率} = \frac{\text{平成30年度採用者数（注1）}}{\text{平成29年9月30日の在籍者数（注2）}} \times 100$$

$$1\text{年間の離職率} = \frac{\text{平成30年度離職者数（注1）}}{\text{平成29年9月30日の在籍者数（注2）}} \times 100$$

(注 1) 平成 30 年度とは、平成 29 年 10 月 1 日から平成 30 年 9 月 30 日までをいう。

(注 2) 在籍者数：採用者数・離職者数について回答のあった事業所の在籍者数

11 「２職種計」事業所数は訪問介護員または介護職員の両者または片方がいるものを１とカウントしている。

12 「２職種累計」は「訪問介護員」と「介護職員」の回答数を単純に加算した数。

13 「賃金」データの取扱いについて

賃金については、介護労働者（最大２０名／事業所）と事業所管理者（施設長）それぞれについて調査を行っている。平成２３年度までは、介護労働者の賃金を調査していたが、介護業務を兼務している事業所管理者の賃金が含まれている可能性があった。平成２４年度調査からは、介護労働者の属性ごとの賃金をより正確に把握することを目的とした調査方法に

変更した。したがって、今年度と平成２３年度までの調査結果を単純に比較することはできないので注意して頂きたい。

14　報告書未掲載表の取扱い

紙面の都合上、本報告書に掲載されない結果については、「XII　集計項目一覧表」で、集計した項目の有無を確認の上、公益財団法人介護労働安定センターまでお問い合わせ頂きたい。

Ⅺ 事業所における介護労働実態調査 調査項目年次別一覧表

調査項目		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
A)対象の事業所		全指定介護サービス	全指定介護サービス	全指定介護サービス	全指定介護サービス	全指定介護サービス
B)調査対象者数		17,500	18,000	18,000	18,000	18,000
C)休廃止事業所		205	357	359	362	370
D)回答事業所数		8,317	9,005	8,993	8,782	9,102
E)有効回収率＝D÷(B－C)		48.1%	51.0%	51.0%	49.8%	51.6%
F)調査期間		10月1日～10月31日	10月1日～10月31日	10月1日～10月31日	10月1日～10月31日	10月1日～10月31日
G)調査期日		10月1日	10月1日	10月1日	10月1日	10月1日
法人・事業所の概況	事業所の所在地(都道府県)	○	○	○	○	○
	法人格(経営主体)の種類	○	○	○	○	○
	介護サービス以外の事業の実施、内容	○	○	○	○	○
	複数事業所の有無	○	○	○	○	○
	法人内の異動、別の事業所の状況	○	×	×	×	×
	法人全体の従業員数	○	○	○	○	○
	事業所の所在地(市区町村)	○	○	○	○	○
	介護報酬算定上の地域区分	○	×	×	×	×
	事業所開設、介護事業の開始後経過年数	○	○	○	○	○
	派遣労働者の受入れ	○	○	×	○	○
	介護サービスの種類、定員、利用者数	○	○	○	○(種類のみ)	○(種類のみ)
	主とするサービスの種類	○	○	○	○	○
	利用者の要介護度の内訳	○	○	○	○	○
	事業所の全従業員数(事業所規模)	○	○	○	○	○
	介護サービスに従事する従業員数	○	○	○	○	○
	職種別従業員数(性別・就業形態・雇用形態)	○	○	○	○	○
雇用管理の状況	採用率、離職率、離職者の勤務年数	○	○	○	○	○
	過不足、不足している理由、採用が困難な理由	○	○	○	○	○
	定着状況	○	○	○	○	○
	非正規職員を対象とした就業規則の作成	○	○	○	○	○
	非正規職員採用時の労働条件の明示	○	○	○	○	○
	相談窓口の設置の明示	×	○	×	×	×
	雇用管理責任者の認知状況	×	○	○	○	○
	雇用管理責任者の選任状況	○	○	○	○	○
	雇用管理責任者講習受講の有無	×	○	○	○	○
	雇用管理責任者の職位	×	○	○	○	○
	相談できる窓口や担当者の有無	×	○	○	○	○
運営上の課題	運営する上での問題点	○	○	○	○	○
	リーダー層の育成のための方策	×	○	×	×	×
	介護職員処遇改善加算の算定、経営面での対応	○	○	○	○	○
	介護サービス事業の今後の方向性	○	○	○	○	○
	事業収入、事業収入に占める人件費の割合	○	○	○	○	○
	地域での取組み	×	○	×	×	×
	介護福祉機器の導入・効果	○	×	○	○	○
	介護ロボット導入とその時期、課題・問題	×	×	○	○	○
	外国人労働者の有無・状況・予定・課題	×	×	×	○	○
	介護を理由に退職した従業員の有無、問題の把握	×	○	○	○	○
	両立支援のための取組み	×	○	○	○	○
	キャリア段位制度の導入	○	×	×	×	×
	正規職員の定昇制度の有無と実施状況、昇給方法と昇給額反映要素	×	×	○	○	○(定昇のみ)
	正規職員の賞与制度の有無と実施状況	×	×	×	×	○
	非正規職員の昇給制度の有無と実施状況、昇給方法と昇給額反映要素	×	×	○	○	○(昇給制度のみ)
	非正規職員の賞与制度の有無と実施状況	×	×	×	×	○
	人材確保等支援助成金の活用	×	×	○	○	○
	両立支援制度	○	×	×	×	×
訪問介護員、介護職員	定期採用の有無	○	○	○	○	×(採用における工夫に内包)
	採用した者の人数・質の評価	○	○	○	○	○
	早期離職者防止・定着促進の方策、効果があった方策	○	○	○	○	○
	採用における工夫	×	○	○	○	○
	人材育成の取組み状況、方策	○	○	○	○	○
	訪問介護員の管理方法	○	○	×	×	×
	特定事業所加算の取得状況、人件費等への充当	×	○	×	×	×
	募集の手段・媒体(課題)	○	×	○(課題)	○(課題)	○(課題)
	非正規短時間労働者の働き方等	×	×	○	×	×
個別状況(最大20名)	個別に記載された介護労働者数	78,217(注)	81,095(注)	79,796(注)	78,576(注)	81,643(注)
	性別、年齢	○	○	○	○	○
	職種	○	○	○	○	○
	就業形態・勤務形態	○	○	○	○	○
	保有資格	○	○	○	○	○
	採用形態	○	○	○	○	○
	勤続年数	○	○	○	○	○
	賃金の支払形態	○	○	○	○	○
	所定内賃金、実賃金	○	○	○(実賃金なし)	○(実賃金なし)	○(実賃金なし)
	実労働日数、実労働時間数	○	○	×	×	×
	賞与等	×	×	○	○	○

注:事業所管理者(施設長)は除く。

Ⅻ　集計項目一覧表（報告書掲載　未掲載別設問との対応表）

表側問番号	表頭　問番号	0	1	2		3		4	5		6	7	8			9-①		9-②	10		11			12	13		14				15	16	17		18
						①	②						①		②	A	B				①	②	③		①	②	①	②	③	④			①	②	
	（凡例） ●：報告書掲載集計項目 ○：報告書未掲載集計項目	事業所の所在地（都道府県）	法人格（経営主体）の種類	介護保険以外の事業の実施	指定サービス事業以外の事業の内容	複数事業所の有無	法人全体の従業員数	事業所の所在地（市区町村）	事業所開設後経過年数	介護事業の開始後経過年数	派遣労働者の受入れ	実施している介護サービスの種類	主とするサービスの種類	介護保険サービス系型別	利用者の要介護度の内訳	全従業員の就業形態数	介護サービス従事者の就業形態数	職種別従業員数	採用率・離職率、離職者の勤務年数	離職率階級別	職種別過不足状況	不足している理由	採用が困難である原因	定着状況について	非正規職員を対象とした就業規則の作成	非正規職員採用時の労働条件の明示	雇用管理責任者の認知状況	雇用管理責任者選任状況	雇用管理責任者講習受講の有無	雇用管理責任者の仕事（職位）	相談できる窓口や担当者の有無	運営上での問題点	介護職員処遇改善加算算定の有無	介護職員処遇改善加算に伴う対応	介護サービス事業の今後の方向性
	頭注区分あり （表頭区分が複数となるもの）	※1							◆	◆	◆					◆		※2	※3	◆	※4														
	全　体　表												●					●	●	●	●														
	事業所の所在地（都道府県）		●	○	○	○	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	○	○	●	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
1	法人格別	●	－	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
2	介護保険の指定サービス事業以外の事業の実施	○	○																○	○															
3	貴事業所以外の別の事業所(複数事業所の有無)	○	○																○	○															
3	法人全体の従業員数	○	●	●	●	●	－	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
4	市区町村区分別	○	●	●	●	●	●	－	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
5	介護事業開始後経過年数別	○	●	●	●	●	●	●			●	●	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
6	派遣労働者の受入れ	○	●	○	○	○	●	○	○	○	－	●	●	●					●	●	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	●	●	●	●
7	実施している介護保険の指定介護サービス	○	○					○																											
	入所定員数（施設）		○					○																											
	1ヵ月の実利用者数（訪問）		○					○																											
8-①	主とする介護サービスの種類別	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	－	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
8-①	介護保険サービス系型別（従来・新区分）	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	－	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
9-①	事業所規模別	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	－	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
9-①	B・うち指定介護サービスに従事する従業員数	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	－	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
9-②	職種別従業員数	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10	採用率	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			○	○	○	○			○	○	○	○	○	○	○	○	○
10	離職率	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			○	○	○	○			○	○	○	○	○	○	○	○	○
10	離職率階級別	○	○	○	○	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	○	○	○			○	○	○	○			○	○	○	○	○	○	○	○	○
11-①	職種別過不足状況	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○						○			○	○	○	○	○	○	○	○	○
11-②	不足している理由																							○											
11-③	採用が困難な原因																							○											
12	定着状況別	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	－	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
14-②	雇用管理責任者の選任状況	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	－	－	－	●	●	●	●	●
14-③	雇用管理責任者講習受講の有無																							○											
16	運営上の問題点																							○											
17-①	介護職員処遇改善加算への対応	○	○																					○								○			
17-②	介護職員処遇改善加算を算定した事業所の対応																							○											
18	介護サービスの今後の方向性	○	○																													○			
19-①	28年度の事業収入100に対する29年度の事業収入	○	○	○	○	○	○												○	○	○	○	○	○			○	○	○	○	○	●	●	●	●
19-②	介護事業収入に占める人件費の割合	○	○	○	○	○	○												○	○	○	○	○									○	○	○	○
19-②	介護事業収入に占める派遣料金の割合	○	○	○	○	○	○												○	○	○	○	○									○	○	○	○
23	正規職員の定昇等（①～②）										○					○			○	○	○	○	○	○			○	○	○	○	○	○	●	●	○
24	非正規職員の昇給等（①～③）										○					○			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
28	採用した職員の人数や質の評価	○	○	○	○	○	○												○	○	○	○	○	○								○	○	○	○
29-①	早期離職者の防止、定着促進を図るための方策	○	○																					○								○			
30-②	人材育成のための方策																							○											
31（労働者個別状況（1事業所20人まで））	①性別	○	○																																
	②年齢階級別	○	○																																
	③職種別	○	○																																
	④就業・勤務形態別	○	○																					○											
	⑤保有資格別	○	○																																
	⑥採用別（新規・中途）	○	○																																
	⑦勤続年数別	○	○																					○											
	⑧賃金の支払形態	○	○																																
	⑨所定内賃金	○	○																					○											
	⑩賞与	○	○																																
	③職種と④就業・勤務形態のクロス	○	○																																

◆：階級別区分
※1：都道府県（47+計=48区分）
※2：職種7区分+全体=8区分
※3：2職種合計、訪問介護員、介護職員×就業・雇用形態=9区分
※4：7職種+全体=8区分
※5：2職種累計、訪問介護員、介護職員の3区分

19		20				21			22			23		24			25	26	27		28	29		30		31									
①	②	①	②	③	④	①	②	③	①	②	③	①	②	①	②	③						①	②	①	②	①	②		③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
経営状況（事業収入指数）	介護事業収入に占める人件費の割合	介護福祉機器導入と効果	介護ロボット導入の有無	介護ロボット導入の時期	介護ロボット等の導入についての課題	外国人労働者の有無と受入れ、人数等	外国人労働者の今後の活用予定と受入れ	外国人労働者の今後の活用と課題	介護を理由に退職した従業員の有無	従業員の抱える問題の把握の有無	両立支援のための取組み	正規職員の定昇制度の有無と実施状況	正規職員の賃与制度の有無と実施状況	非正規職員の有無	非正規職員の定昇制度の有無と実施状況	非正規職員の賃与制度の有無と実施状況	人材確保等支援助成金の活用状況	採用における工夫	採用時に利用した手段・媒体	利用した手段・媒体に関する課題	採用した者の人数・質についての評価	早期離職者防止・定着促進を図る方策	①のうち最も効果のあった方策	人材育成の取組み状況	人材育成の取組みのための方策	性別	年齢	従事する介護サービスの種類	職種	就業形態・勤務形態	保有資格	採用形態	勤続年数	賃金の支払形態	所定内賃金	賞与等
◆	◆																	※5	※5	※5	※5	※5	※6	※6	※6		◆						◆		※7	◆
																						●	●	●	●											
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	●	●
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	●	○	○	●	●	●	●	●	○	○				○	○	○	○	○	○
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
○	○	○	○	○	○	○	○	○				○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○	○	○				○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	●	●	●	○	○	○	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
○	○					○	○	○	○	○	○							○			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
																					○														
																					○														
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
																	●																		
																	●																		
-	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		○	○															
		○	○	○	○	○	○	○				○	○	○	○	○	○		○	○															
		○	○	○	○	○	○	○				○	○	○	○	○	○		○	○															
○	○	○	○	○		○	○	○	○	○	○						○																		
○	○	○	○	○		○	○	○	○	○	○						○																		
		○	○	○	○	○	○	○				○	○	○	○	○	○		○	○															
																									●										
																										-	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
																										●	-	-	●	●	●	●	●	●	●
																										●	●	○	-	●	●	●	●	●	●
																										●	●	●	●	-	●	●	●	●	●
																										●	●	●	●	●	-	●	●	●	●
																										●	●	●	●	●	●	-	●	●	●
																										○	○	○	○	○	○	○	-	○	○
																										○	○	○	○	○	○	○	○	-	○
																										○	○	○	○	○	○	○	○	○	-
																													○	○					

※6：2職種累計、訪問介護員、介護職員の3区分×就業形態2区分（正規職員、非正規職員）=9区分
※7：賃金支払い形態（月給者、日給者、時間給者）=3区分
（注）：問32①②⑤⑦⑧⑨⑩は事業所管理者を含む

XIII　平成30年度介護労働実態調査(都道府県別)回収等一覧表

都道府県名	名寄せ結果数(調査対象母集団数)	サンプル数	休廃止不明数	事業所調査						労働者調査			
				①有効調査事業所数	②回答事業所数	③個別労働者数	④有効回収率②/①	事業所平均記入労働者数	(参考)29年調査回収率	⑤有効回収労働者数	回収率⑤/①＊3	回答事業所に対する割合⑤/②＊3	(参考)29年調査回収率
計	88,803	18,000	370	17,630	9,102	89,035	51.6	9.8	49.8	22,183	41.9	81.2	40.2
01北海道	4,161	828	20	808	454	4,238	56.2	9.3	54.0	1,086	44.8	79.7	39.7
02青森	1,359	277	4	273	168	1,772	61.5	10.5	63.4	416	50.8	82.5	48.9
03岩手	937	192	6	186	102	1,056	54.8	10.4	59.7	267	47.8	87.3	50.6
04宮城	1,725	351	5	346	192	1,857	55.5	9.7	47.4	480	46.2	83.3	42.2
05秋田	1,021	208	0	208	119	1,427	57.2	12.0	59.3	294	47.1	82.4	51.6
06山形	801	164	0	164	97	1,051	59.1	10.8	53.2	241	49.0	82.8	47.0
07福島	1,219	249	7	242	144	1,262	59.5	8.8	49.5	329	45.3	76.2	42.5
08茨城	1,226	251	1	250	113	1,109	45.2	9.8	44.5	236	31.5	69.6	38.5
09栃木	475	93	1	92	47	551	51.1	11.7	51.6	133	48.2	94.3	43.2
10群馬	1,741	357	3	354	171	1,555	48.3	9.1	46.2	430	40.5	83.8	38.8
11埼玉	3,953	804	19	785	382	3,751	48.7	9.8	48.8	877	37.2	76.5	38.9
12千葉	2,957	605	19	586	284	2,463	48.5	8.7	47.0	635	36.1	74.5	36.0
13東京	6,955	1,413	29	1,384	645	5,947	46.6	9.2	47.6	1,374	33.1	71.0	34.4
14神奈川	4,690	957	25	932	447	4,257	48.0	9.5	46.1	1,017	36.4	75.8	35.2
15新潟	1,462	295	0	295	158	1,731	53.6	11.0	57.7	399	45.1	84.2	47.2
16富山	832	168	2	166	95	937	57.2	9.9	56.9	226	45.4	79.3	47.7
17石川	843	166	4	162	87	823	53.7	9.5	54.4	197	40.5	75.5	41.4
18福井	646	129	1	128	78	975	60.9	12.5	53.5	217	56.5	92.7	48.0
19山梨	360	75	2	73	31	359	42.5	11.6	55.2	75	34.2	80.6	38.4
20長野	1,473	300	5	295	157	1,570	53.2	10.0	50.0	387	43.7	82.2	41.3
21岐阜	1,226	249	2	247	128	1,231	51.8	9.6	56.2	295	39.8	76.8	42.6
22静岡	2,502	499	4	495	260	2,404	52.5	9.2	46.1	595	40.1	76.3	35.4
23愛知	4,858	994	24	970	490	4,655	50.5	9.5	48.0	1,180	40.5	80.3	36.2
24三重	1,615	325	4	321	171	1,597	53.3	9.3	46.1	390	40.5	76.0	38.2
25滋賀	1,023	204	4	200	111	1,147	55.5	10.3	53.8	262	43.7	78.7	39.1
26京都	741	151	4	147	84	898	57.1	10.7	47.7	210	47.6	83.3	39.3
27大阪	8,992	1,828	56	1,772	896	8,385	50.6	9.4	49.0	2,115	39.8	78.7	37.5
28兵庫	3,537	716	21	695	375	3,890	54.0	10.4	49.3	869	41.7	77.2	38.0
29奈良	1,090	220	2	218	112	1,049	51.4	9.4	47.8	257	39.3	76.5	32.6
30和歌山	1,070	215	3	212	99	1,001	46.7	10.1	50.9	250	39.3	84.2	38.4
31鳥取	404	83	0	83	40	380	48.2	9.5	50.0	84	33.7	70.0	42.9
32島根	551	111	2	109	62	679	56.9	11.0	52.9	158	48.3	84.9	45.2
33岡山	1,412	289	6	283	124	1,171	43.8	9.4	51.3	324	38.2	87.1	42.5
34広島	2,340	478	13	465	257	2,620	55.3	10.2	51.5	666	47.7	86.4	42.5
35山口	1,352	275	4	271	133	1,344	49.1	10.1	48.4	346	42.6	86.7	39.3
36徳島	474	93	0	93	42	440	45.2	10.5	47.8	86	30.8	68.3	33.8
37香川	633	127	1	126	66	721	52.4	10.9	51.1	166	43.9	83.8	41.4
38愛媛	1,394	285	4	281	148	1,636	52.7	11.1	54.8	390	46.3	87.8	48.5
39高知	700	142	1	141	65	594	46.1	9.1	53.0	190	44.9	97.4	42.6
40福岡	4,983	1,004	18	986	522	5,093	52.9	9.8	45.7	1,268	42.9	81.0	37.7
41佐賀	659	130	3	127	65	602	51.2	9.3	48.5	160	42.0	82.1	47.1
42長崎	1,345	275	10	265	132	1,468	49.8	11.1	52.3	332	41.8	83.8	44.9
43熊本	1,969	395	3	392	223	2,306	56.9	10.3	55.5	545	46.3	81.5	49.3
44大分	1,065	219	1	218	104	1,009	47.7	9.7	50.5	285	43.6	91.3	43.1
45宮崎	1,035	211	7	204	114	1,099	55.9	9.6	48.0	270	44.1	78.9	42.9
46鹿児島	1,823	367	11	356	184	1,854	51.7	10.1	46.2	482	45.1	87.3	41.2
47沖縄	1,174	233	9	224	117	1,020	52.2	8.7	43.8	268	39.9	76.4	32.4
不明					7	51				424			

(注)　不明の7：事業所調査票に添付した宛先ラベルがなかった件数。

(注)　不明の424：労働者調査で都道府県名の質問に無回答であった件数。

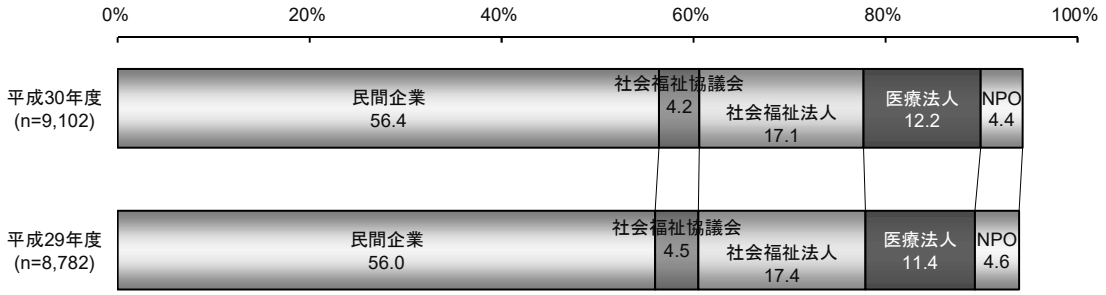
第二章　事業所における介護労働実態調査結果

平成30年度の調査回答事業所構成の特徴

A　法人の経営主体の年度比較

回答事業所の平成 29 年度との比較を法人経営主体でみると、「民間企業」が 56.4%（29 年度 56.0%）、「社会福祉協議会」が 4.2%（同 4.5%）、「社会福祉協議会以外の社会福祉法人」（以下「社会福祉法人」という。）が 17.1%（同 17.4%）、「医療法人」が 12.2%（同 11.4%）、「NPO（特定非営利活動法人）」（以下「NPO」という。）が 4.4%（同 4.6%）と前年度とほぼ同じ割合であった。

経営主体構成比較



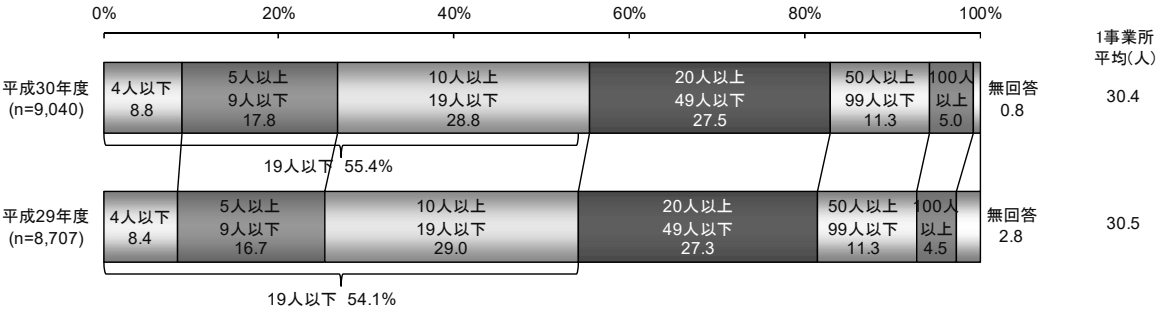
（注）社団法人・財団法人、協同組合、地方自治体、その他、無回答は省略したため 100%にはならない。

（注）事業所数（n=9, 102）は「訪問リハビリテーション」「居宅療養管理指導」「福祉用具貸与」「特定福祉用具の販売」を含んだ数。

B　回答事業所従業員規模の年度比較

回答事業所従業員規模の平成 29 年度との比較を事業所従業員規模別でみると、「19 人以下」が 55.4%（29 年度 54.1%）と前年度とほぼ同じ割合で、「20 人以上」が 43.8%（同 43.1%）であった。また、1 事業所あたりの平均人数も 30.4 人（同 30.5 人）とほぼ同じ割合であった。

回答事業所従業員規模別比較

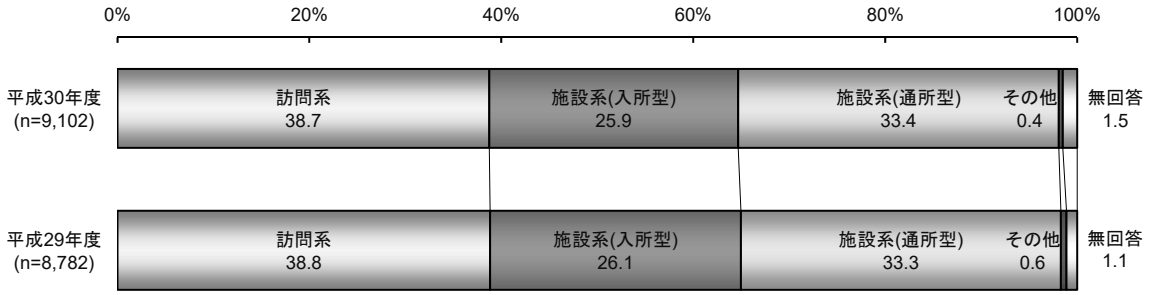


（注）事業所数（n=9, 040）は「訪問リハビリテーション」「居宅療養管理指導」「福祉用具貸与」「特定福祉用具の販売」を除いた数。

C　介護保険サービス系型別比較

回答事業所の平成 29 年度との比較を介護保険サービス系型別にみると、「訪問系」が 38.7%（29 年度 38.8%）、「施設系（入所型）」が 25.9%（同 26.1%）、「施設系（通所型）」が 33.4%（同 33.3%）とほぼ同じ割合であった。

介護保険サービス系型別比較

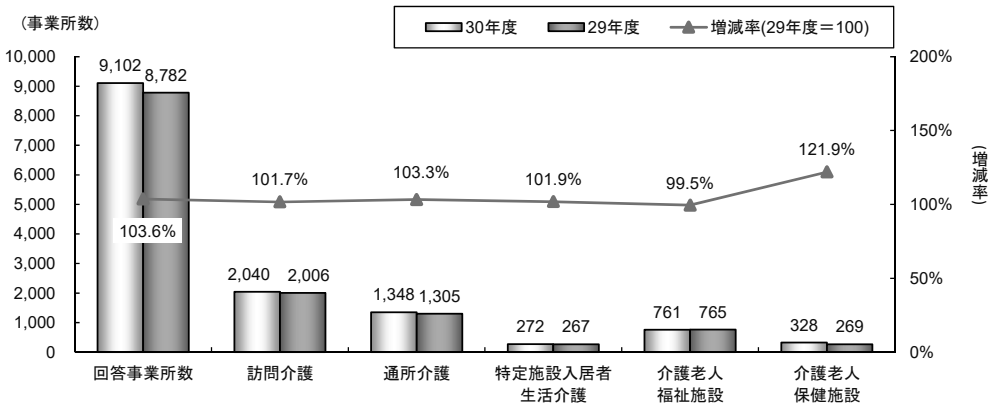


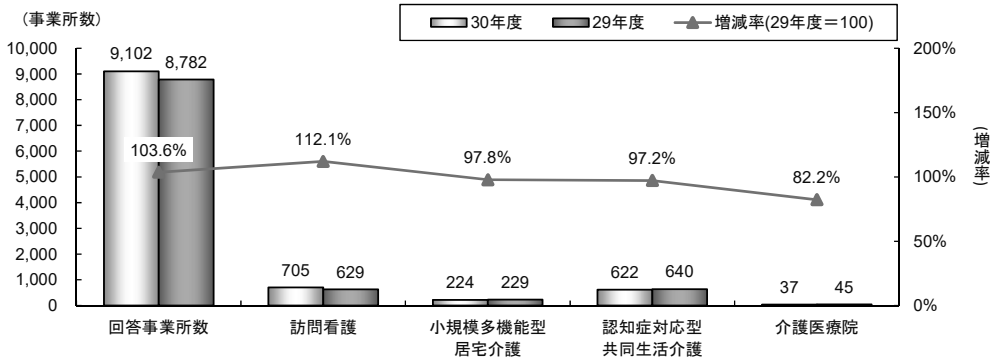
D　主とする介護サービス別回答事業所数及び従業員数比較

回答事業所数について前年度を 100 として主とする介護サービス別でみると、「訪問介護」、「通所介護」、「特定施設入居者生活介護」、「介護老人保健施設」、「訪問看護」がそれぞれ増減率で 101.7%、103.3%、101.9%、121.9%、112.1%と増加した。

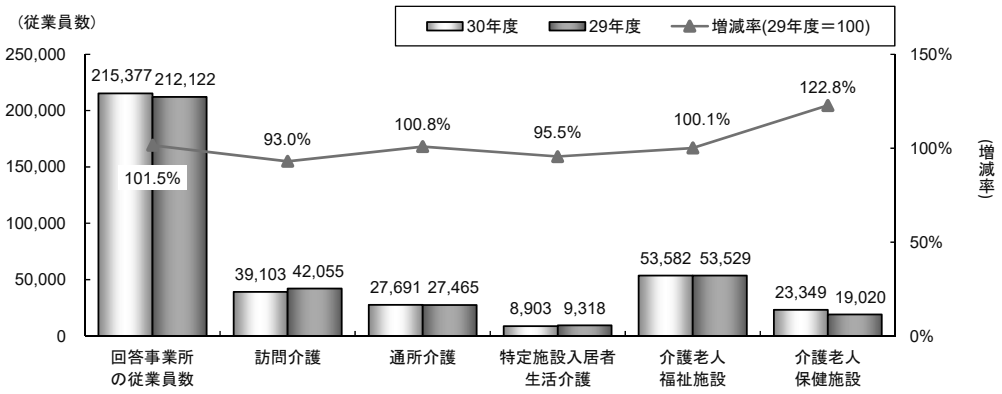
また、回答事業所の従業員数について主とする介護サービス別でみると、「通所介護」、「介護老人福祉施設」、「介護老人保健施設」、「訪問看護」、「小規模多機能型居宅介護」がそれぞれ増減率で 100.8%、100.1%、122.8%、105.9%、101.1%と増加した。

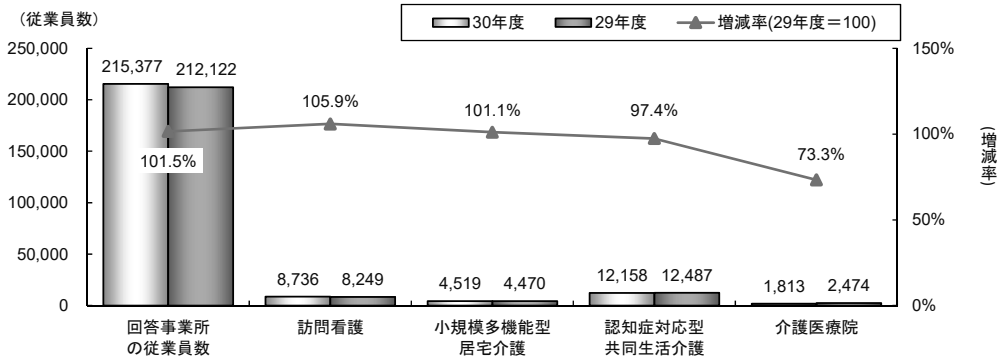
主とする介護サービス別回答事業所数比較





主とする介護サービス別従業員数比較

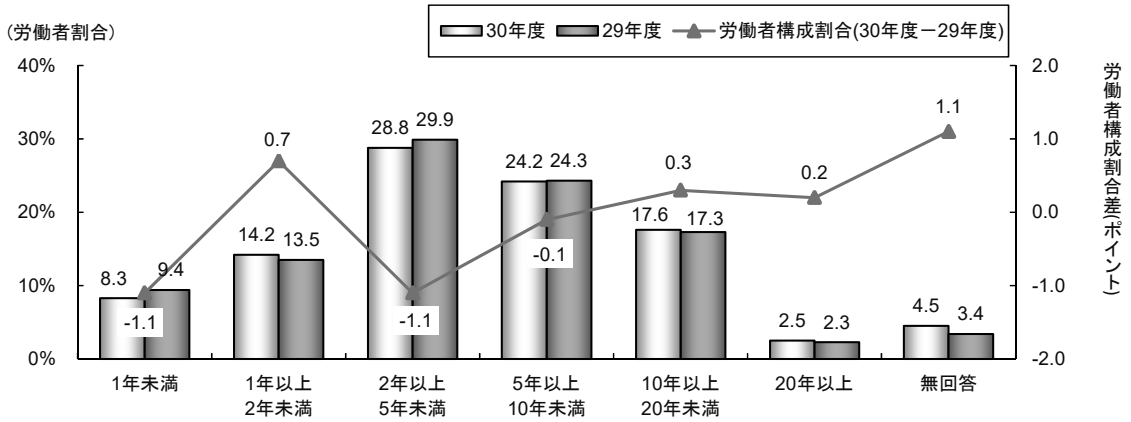




E　勤続年数別個別回答労働者数構成比較

勤続年数別に個別回答労働者構成割合の比較をすると、平成 30 年度は 29 年度に比べて「1 年以上 2 年未満」及び 10 年以上の階層で増加している。

勤続年数別回答労働者数年度比較



上記のように平成 30 年度を平成 29 年度と比較する際には、回答事業所の属性、回答労働者の属性等の構成変化の要因にも十分留意する必要がある。

Ⅰ　法人・事業所の概況

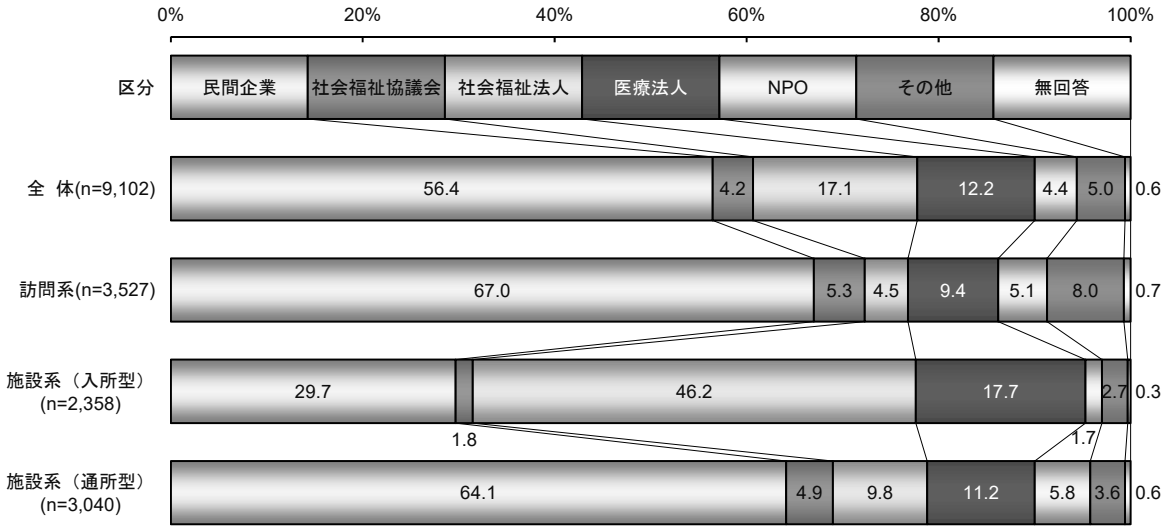
有効回答のあった介護事業所の総数は 9,102 事業所であった。事業所の状況は以下のとおりである。

1　法人格（経営主体）（問１）

介護サービスを実施する事業所の法人格（経営主体）をみると、全体では、「民間企業」が 56.4%で最も高く、次いで「社会福祉法人」が 17.1%であった。

介護保険サービス系型別では、訪問系、施設系（通所型）は「民間企業」がそれぞれ 67.0%、64.1%と最も高く、施設系（入所型）は「社会福祉法人」が 46.2%と最も高い。

法人格（経営主体）（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P3　表Ⅰ－1参照

（注 1）法人格区分「その他」には、社団法人・財団法人、協同組合（農協・生協）、地方自治体（市区町村、広域連合を含む）、その他を含む。

（注 2）介護保険サービス系型では無回答（n=137）及びその他（n=40）を除いているため、サービス系型別の事業所数の合計は全体（n=9,102）とは一致しない。以下、介護保険サービス系型別各表は同じ。

（注）介護保険サービス系型別の区分
・本報告書では、主な介護サービスの種類を介護保険サービス系型（従来区分／新区分）に分類した。（第一章P4　参照）
・本報告書に記載している介護保険サービス系型は、原則として「従来区分」で記載している。
・従来区分の分類を下記に示す。

＜訪問系＞
訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、訪問リハビリテーション、居宅療養管理指導、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、夜間対応型訪問介護、居宅介護支援

＜施設系（入所型）＞
短期入所生活介護、短期入所療養介護、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護、地域密着型特定施設入居者生活介護、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護医療院（介護療養型医療施設）

＜施設系（通所型）＞
通所介護、通所リハビリテーション、地域密着型通所介護、認知症対応型通所介護、小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護

＜その他＞
福祉用具貸与、特定福祉用具の販売

＜第三章Ｐ３　表Ｉ－１参照＞

事業所規模別では、4 人以下から 20 人以上 49 人以下までは「民間企業」が 58%超と高く、50 人以上 99 人以下、100 人以上は「社会福祉法人」が 47%超で高かった。

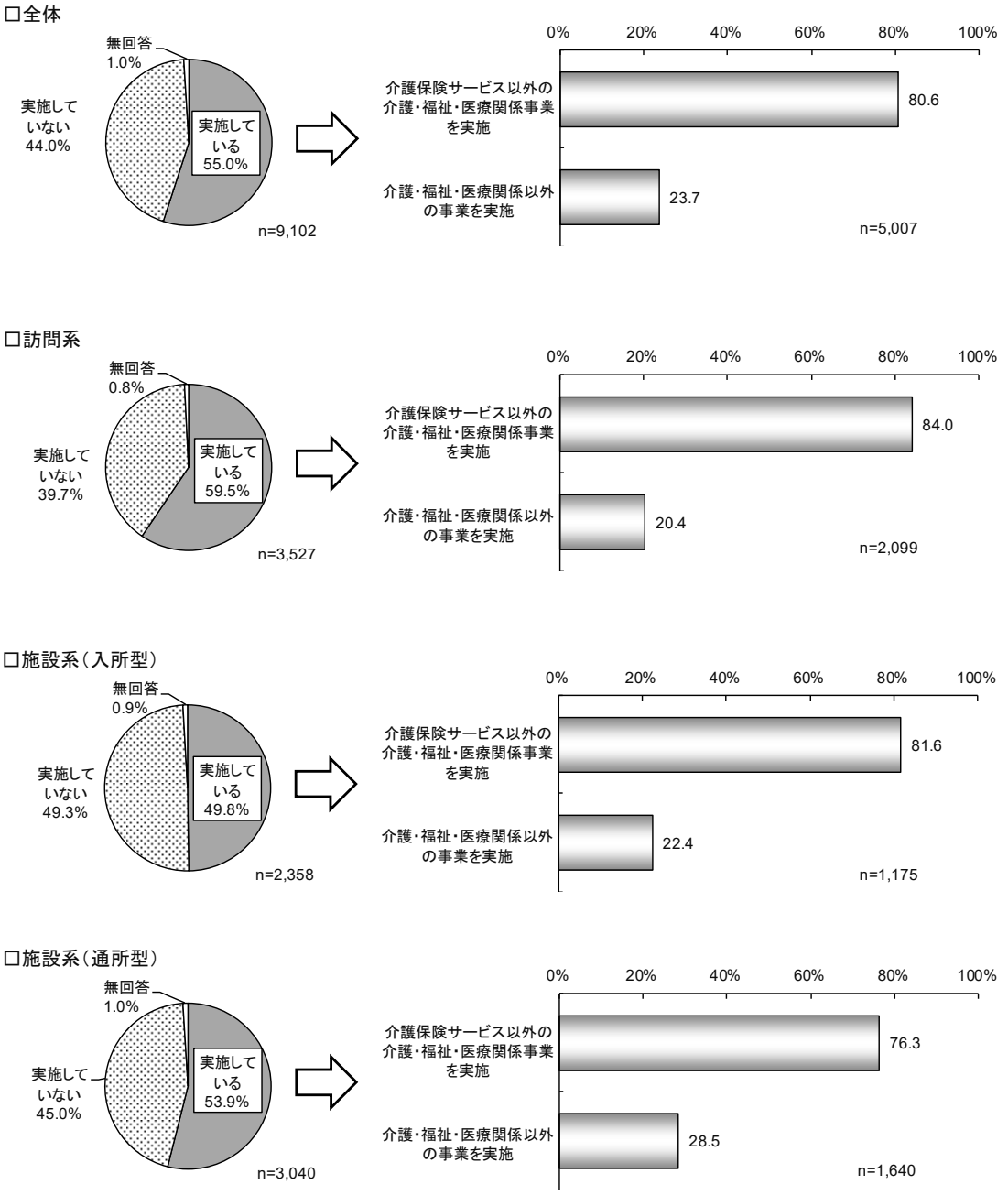
介護事業開始後経過年数別では、全ての年数別において「民間企業」が最も高かった。10 年以上においては、「社会福祉法人」が 22.9%と他の年数に比べ割合が高い結果となった。

2　介護保険サービス以外の事業（介護保険が支給される介護事業以外の事業）の実施（問２①②）

事業所が属する法人における介護保険サービス以外の事業の実施状況をみると、全体では、「実施している」が 55.0%で、そのうち「介護保険サービス以外の介護・福祉・医療関係事業を実施している」が 80.6%、「介護・福祉・医療関係以外の事業を実施している」が 23.7%であった。また、「実施していない」は 44.0%であった。

介護保険サービス系型別では、訪問系は「実施している」が 59.5%と他のサービス系型に比べてやや高かった。

介護保険の介護サービス以外の事業の実施（複数回答）
（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P4　表Ｉ－2参照

＜第三章Ｐ４　表Ｉ－２参照＞

法人格別では、医療法人は「介護保険サービス以外の介護・福祉・医療関係事業を実施している」が 96.7%と高く、一方、協同組合（農協・生協）（以下「協同組合」という。）、民間企業は「介護・福祉・医療関係以外の事業を実施している」がそれぞれ 45.0%、34.2%と高かった。事業所規模別では、100 人以上は「実施している」が 69.6%であった。

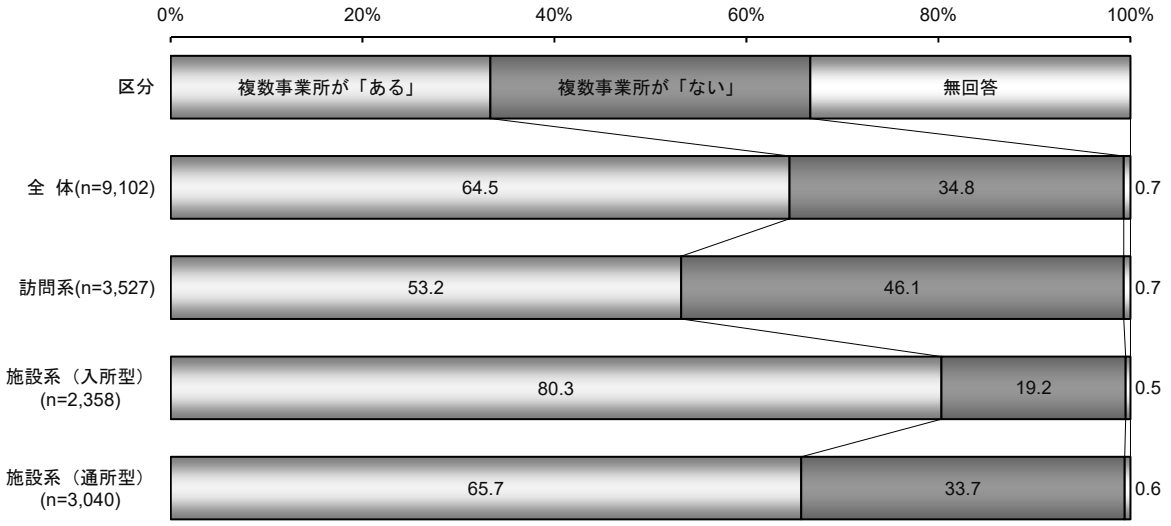
３　複数事業所の有無及び法人全体の従業員規模（問３①②）

（１）複数事業所の有無

事業所が属する法人における複数事業所の有無をみると、全体では、「複数事業所がある」（以下「ある」という。）が 64.5%で、「複数事業所がない」（以下「ない」という。）が 34.8%であった。

介護保険サービス系型別では、訪問系は「ある」が 53.2%、「ない」が 46.1%であった。施設系（入所型）は「ある」が 80.3%で「ない」が 19.2%、施設系（通所型）は「ある」が 65.7%で「ない」が 33.7%であった。施設系は入所型、通所型ともに複数事業所を展開している割合が訪問系に比べて高かった。

複数事業所の有無（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P5　表Ⅰ－3（1）参照

＜第三章Ｐ５　表Ⅰ－３（１）参照＞

法人格別では、社会福祉法人、医療法人、社会福祉協議会は「ある」がそれぞれ 86.5%、82.0%、80.3%と他の法人格に比べて高かった。

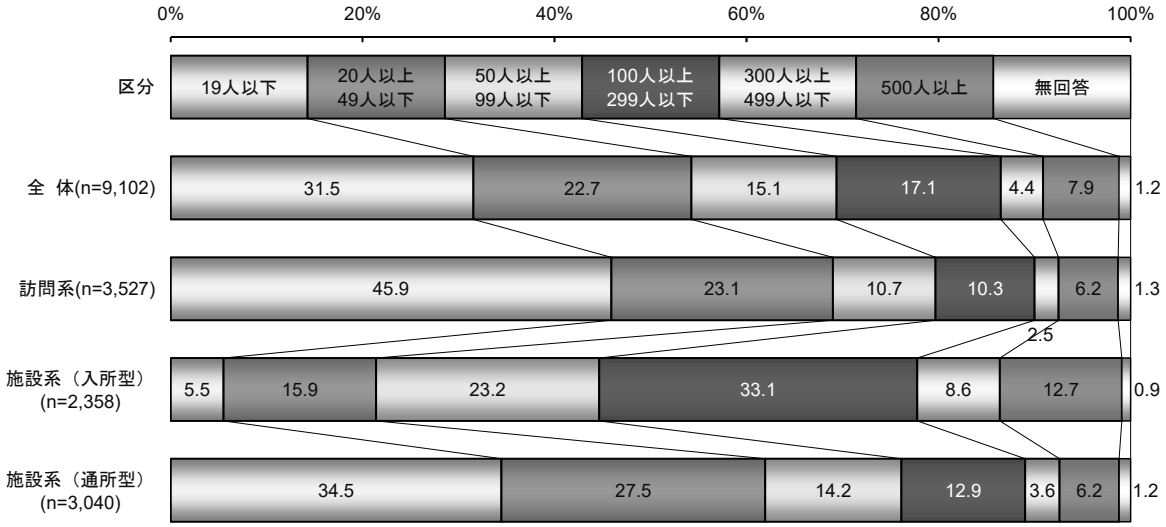
事業所規模別では、4 人以下は「ある」が 34.7%と半数以下であったのに対し、5 人以上では過半数となっており、事業所規模が大きくなるにつれて「ある」は高くなっている。

（２）法人全体の従業員数規模

回答事業所以外に事業所がある法人全体の従業員数は、全体では、「19 人以下」が 31.5%で最も高く、次いで「20 人以上 49 人以下」が 22.7%、「100 人以上 299 人以下」が 17.1%、「50 人以上 99 人以下」が 15.1%の順であった。

介護保険サービス系型別では、訪問系、施設系（通所型）では「19 人以下」がそれぞれ 45.9%、34.5%と最も高く、施設系（入所型）は「100 人以上 299 人以下」が 33.1%と最も高かった。

法人全体の従業員数規模（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P6 表Ｉ－3（2）参照

＜第三章Ｐ６　表Ｉ－３（２）参照＞

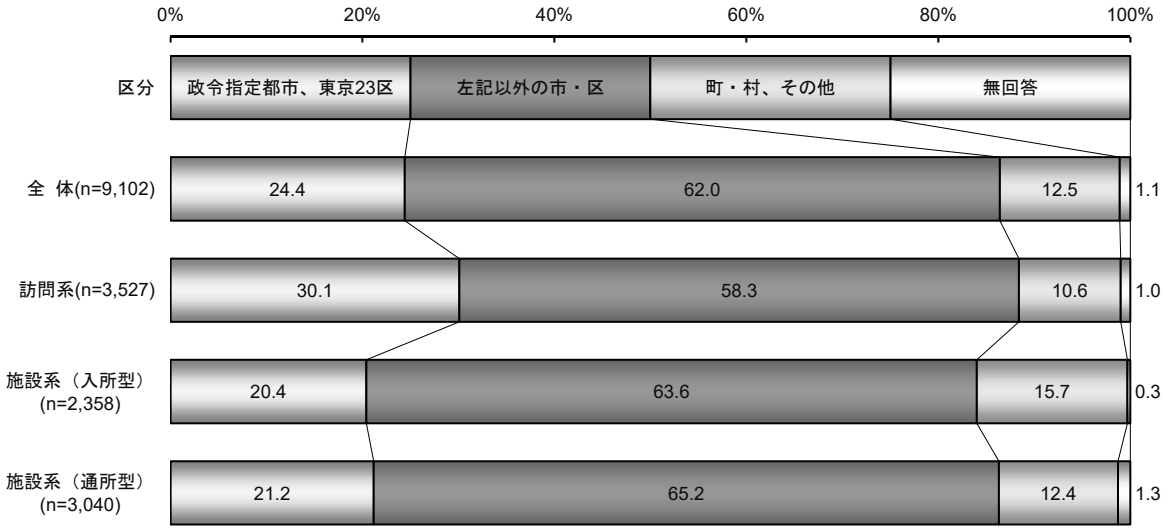
法人格別では、民間企業、NPO は、「19 人以下」がそれぞれ 44.8%、45.4%で他の法人格に比べて高かった。

４　事業所の所在地（市区町村）（問４）

回答事業所の所在地（市区町村）別割合をみると、全体では、「政令指定都市、東京 23 区」（以下「政令指定都市等」という。）が 24.4%、「政令指定都市等以外の市・区」（以下「市・区」という。）が 62.0%、「町・村、その他」が 12.5%であった。

介護保険サービス系型別では、訪問系は「政令指定都市等」が 30.1%で他のサービス系型と比べて高かった。

法人全体の所在地（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P7　表Ｉ－4参照

＜第三章Ｐ７　表Ｉ－４参照＞

法人格別では、「政令指定都市等」が最も高いのは民間企業で 29.3%、「市・区」が最も高いのは社団法人・財団法人で 71.0%、「町・村、その他」が最も高いのは地方自治体（市区町村、広域連合を含む）（以下「地方自治体」という。）で 55.4%であった。

事業所規模別では、概ね事業所規模が大きくなるにつれて「市・区」が高くなっている。

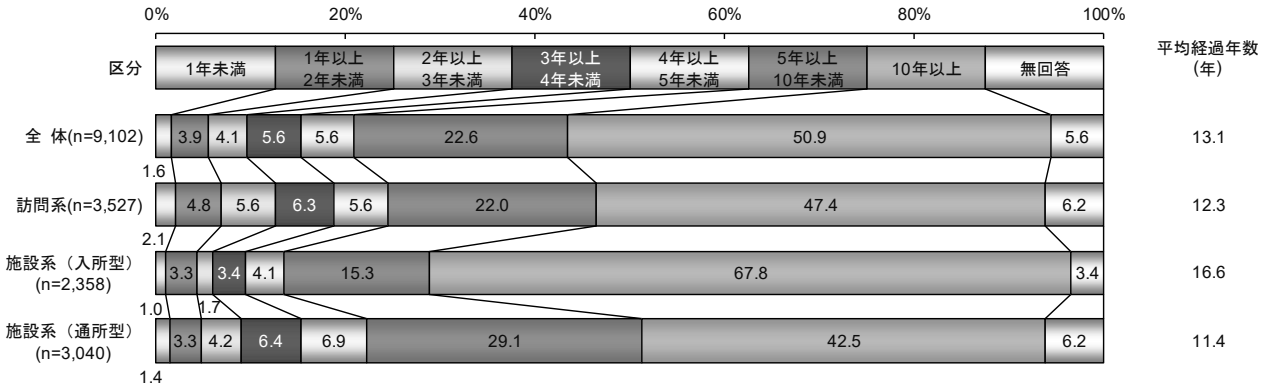
5　事業所の開設、介護事業の開始時期（問5）

（1）事業所の開設後経過年数

事業所の開設後経過年数をみると、全体では平均 13.1 年、経過年数階級別では「10 年以上」が 50.9％で最も高く、次いで「5 年以上 10 年未満」が 22.6％となっている。

介護保険サービス系型別では、訪問系は平均 12.3 年、「10 年以上」が 47.4％で最も高く、次いで「5 年以上 10 年未満」が 22.0％であった。施設系（入所型）は平均 16.6 年、「10 年以上」が 67.8％で最も高く、次いで「5 年以上 10 年未満」が 15.3％であった。施設系（通所型）は平均 11.4 年、「10 年以上」が 42.5％で最も高く、次いで「5 年以上 10 年未満」が 29.1％であった。

事業所の開設後経過年数（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P8　表Ｉ－5（1）参照

＜第三章Ｐ８　表Ｉ－５（１）参照＞

法人格別では、「社会福祉協議会」、「地方自治体」は平均経過年数がそれぞれ 24.4 年、25.4 年と他の法人格に比べて長く、「民間企業」は平均経過年数が 10.0 年と他の法人格に比べて短かった。

事業所規模別では、「4 人以下」から「5 人以上 9 人以下」までは平均経過年数が 10 年未満であった。「100 人以上」は平均経過年数が 23.9 年で最も長く、事業所規模が大きくなるにつれて平均経過年数が長くなっている。

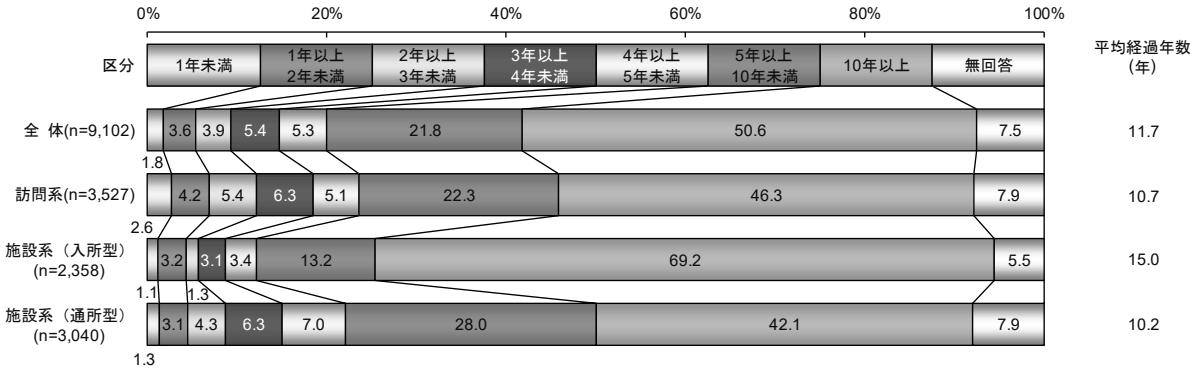
主とする介護サービスの種類別では、「介護医療院（介護療養型医療施設）」（以下「介護医療院」という。）の平均経過年数が 33.4 年であったのに対し、「看護小規模多機能型居宅介護」は平均経過年数が 5.8 年であった。

（２）介護事業の開始後経過年数

介護事業の開始後経過年数をみると、全体では平均 11.7 年、経過年数階級別では「10 年以上」が 50.6%で最も高く、次いで「5 年以上 10 年未満」が 21.8%となっている。

介護保険サービス系型別では、訪問系は平均 10.7 年、「10 年以上」が 46.3%で最も高く、次いで「5 年以上 10 年未満」が 22.3%であった。施設系（入所型）は平均 15.0 年、「10 年以上」が 69.2%と最も高い。施設系（通所型）は平均 10.2 年、「10 年以上」が 42.1%で最も高く、次いで「5 年以上 10 年未満」が 28.0%であった。

介護事業の開始後経過年数（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P9　表Ｉ－5（2）参照

＜第三章Ｐ９　表Ｉ－５（２）参照＞

法人格別では、「地方自治体」、「社会福祉協議会」は平均経過年数がそれぞれ 17.9 年、17.8 年であったのに対し、「民間企業」は平均経過年数が 9.2 年と短かった。

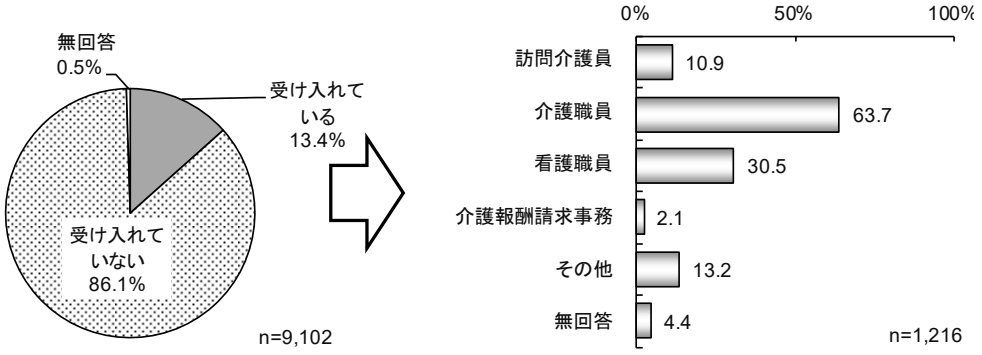
事業所規模別では、「4 人以下」、「5 人以上 9 人以下」、「10 人以上 19 人以下」は平均経過年数がそれぞれ 8.4 年、9.1 年、10.7 年であった。「100 人以上」は平均経過年数が 18.5 年で最も長く、事業所規模が大きくなるにつれて平均経過年数が長くなっている。

主とする介護サービスの種類別では、「介護老人福祉施設」の平均経過年数が 19.3 年に対し、「地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護」は平均経過年数が 6.8 年であった。

６　派遣労働者を受け入れている職種（問6）

派遣労働者を受け入れている職種をみると、派遣労働者を「受け入れている」が 13.4%で、そのうち「介護職員」が 63.7%で最も高く、次いで「看護職員」が 30.5%、「訪問介護員」が 10.9%となっている。派遣労働者を「受け入れていない」は 86.1%であった。

派遣労働者を受け入れている職種（複数回答）



（注）第三章P10　表Ⅰ－6（1）（2）（3）参照

＜第三章Ｐ１０　表Ⅰ－６（１）（２）（３）参照＞

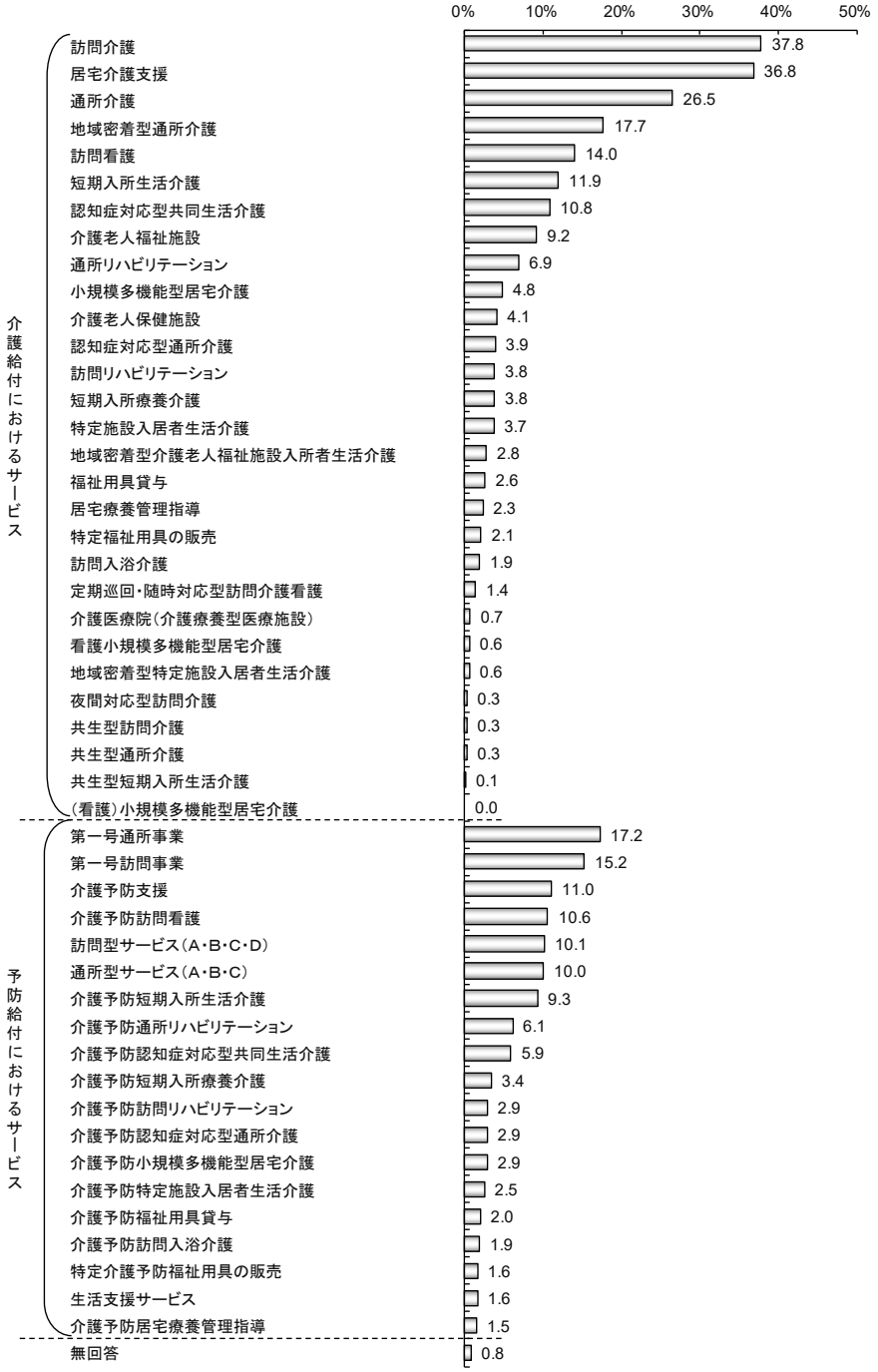
法人格別では、社会福祉法人で「受け入れている」が 25.1%で高く、受け入れている職種は「介護職員」が 80.6%で最も高く、次いで「看護職員」が 28.6%となっている。また、受け入れ職種数は「受け入れ 1 職種」が 72.9%、「受け入れ 2 職種」が 21.7%、「受け入れ 3 職種以上」が 2.8%となっている。

7　実施している介護サービスの種類（問7）

（１）実施している介護サービスの種類

事業所が実施している介護サービスの種類をみると、介護給付における介護サービスでは「訪問介護」が 37.8%で最も高く、次いで「居宅介護支援」が 36.8%「通所介護」が 26.5%であった。予防給付における介護サービスでは「第一号通所事業」が 17.2%で最も高く、次いで「第一号訪問事業」が 15.2%、「介護予防支援」が 11.0%であった。

実施している介護サービスの種類（複数回答）（n=9,102）



（注）第三章P14、15、16　表Ｉ－7参照

（２）事業所状況別

＜第三章Ｐ１４、Ｐ１５、Ｐ１６　表Ｉ－７参照＞

法人格別では、民間企業は「訪問介護」が 40.2%、「居宅介護支援」が 30.8%、「地域密着型通所介護」が 22.4%の順であった。社会福祉法人は「短期入所生活介護」が 55.0%、「通所介護」が 51.9%、「介護老人福祉施設」が 49.3%の順であった。医療法人は「通所リハビリテーション」と「居宅介護支援」が 43.7%、「介護予防通所リハビリテーション」が 37.4%の順であった。

事業所規模別では、4 人以下、50 人以上 99 人以下、100 人以上は「居宅介護支援」がそれぞれ 66.2%、52.0%、59.3%、5 人以上 9 人以下は「地域密着型通所介護」が 34.0%、10 人以上 19 人以下、20 人以上 49 人以下は「訪問介護」がそれぞれ 37.8%、47.0%で最も高かった。

介護事業開始後経過年数別では、10 年以上は「居宅介護支援」が 44.8%、「訪問介護」が 42.5%、「通所介護」が 30.9%で他の開始経過年数に比べて高かった。

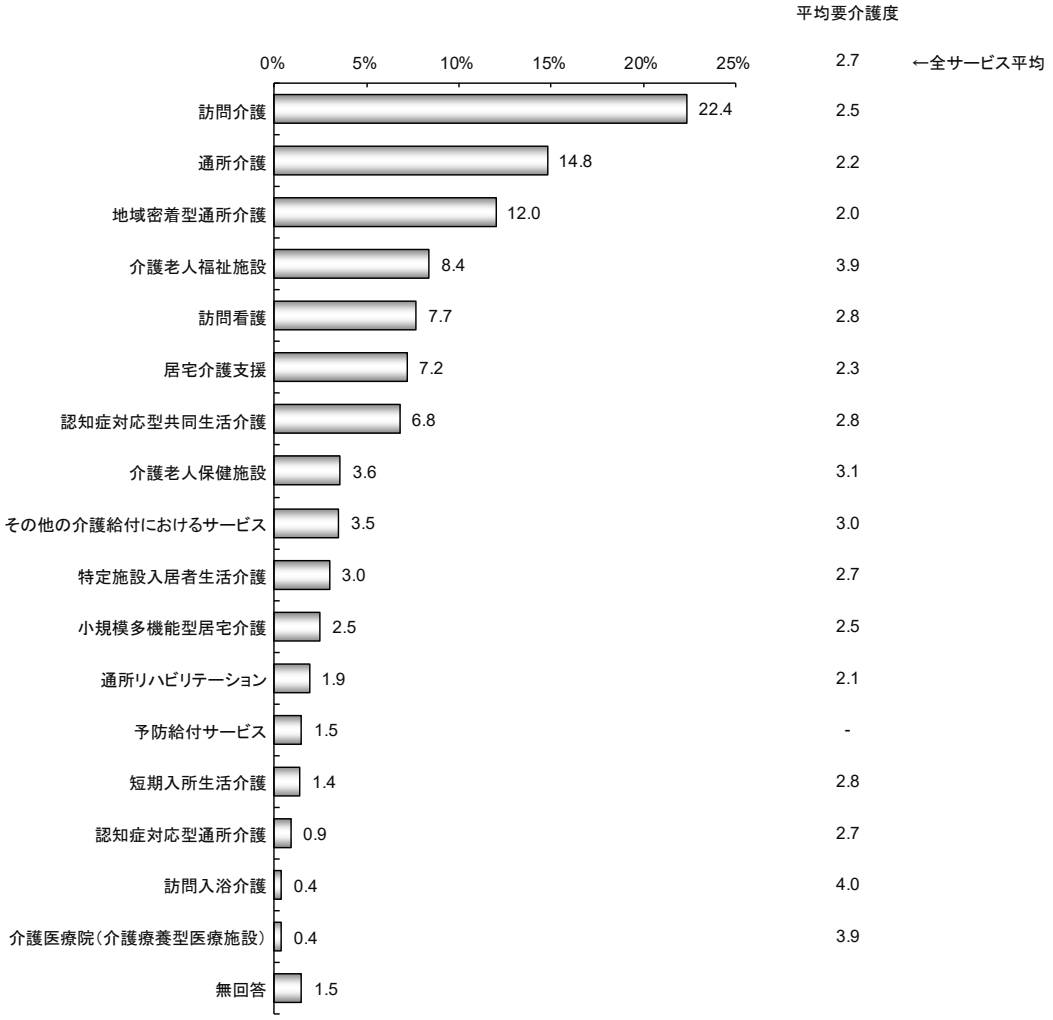
８　主とする介護サービスの種類（問８）

（１）主とする介護サービスの種類

事業所で、最も事業収入が多い介護サービスの種類（以下「主とする介護サービスの種類」という。）をみると、「訪問介護」が 22.4%で最も高く、次いで、「通所介護」が 14.8%、「地域密着型通所介護」が 12.0%の順であった。

平均要介護度をみると、全サービス平均は 2.7 であり、介護サービスの種類別でみると、「訪問入浴介護」が 4.0 で最も高く、次いで「介護老人福祉施設」と「介護医療院」が 3.9 となっている。

主とする介護サービスの種類（n=9,102）



（注）第三章P17、18、19、20　表Ⅰ－8(1)(2)参照

（注１）その他の介護給付におけるサービス

訪問リハビリテーション、居宅療養管理指導、短期入所療養介護、福祉用具貸与、特定福祉用具の販売、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、夜間対応型訪問介護、看護小規模多機能型居宅介護、地域密着型特定施設入居者生活介護、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、共生型サービス。

（注２）予防給付サービス

予防給付における全てのサービス、総合事業。

（２）事業所状況別要介護・要支援

＜第三章Ｐ１７　表Ｉ－８（１）参照＞

主とする介護サービス利用者の要介護度の内訳をみると、「要介護 1」の利用者が最も高く25.3%であり、次いで「要介護 2」の利用者が 24.7%であった。

介護サービスの種類別要介護度をみると、「訪問入浴介護」、「介護医療院」の「要介護 5」の利用者がそれぞれ 45.8%、42.8%と他に比べて高かった。

主とする介護サービス利用者の要支援度の内訳をみると、「要支援 1」の利用者が 43.1%であり、「要支援 2」の利用者が 56.9%と、「要支援 2」の利用者の割合が高かった。

（３）事業所状況別

＜第三章Ｐ１８、１９、２０　表Ｉ－８（２）参照＞

法人格別では、民間企業、NPO、協同組合は「訪問介護」がそれぞれ 29.3%、34.9%、33.9%、社会福祉協議会は「通所介護」が 30.8%、社会福祉法人は「介護老人福祉施設」が 46.1%、医療法人は「介護老人保健施設」が 22.8%、社団法人・財団法人、地方自治体は「訪問看護」がそれぞれ 45.2%、35.4%で、それぞれ最も高かった。

事業所規模別では、4 人以下は「居宅介護支援」が 56.8%、5 人以上 9 人以下は「地域密着型通所介護」が 29.0%、10 人以上 19 人以下、20 人以上 49 人以下は「訪問介護」がそれぞれ 27.4%、27.1%、50 人以上 99 人以下、100 人以上は「介護老人福祉施設」がそれぞれ 36.8%、44.2%で最も高かった。

（４）介護保険サービス系型別

＜第三章Ｐ２１　表Ｉ－８（３）参照＞

介護保険サービス系型別（従来区分）をみると、全体では、「訪問系」が 38.7%で最も高く、「施設系（通所型）」が 33.4%、「施設系（入所型）」が 25.9%の順であった。

法人格別では、「訪問系」は、社団法人・財団法人、協同組合がそれぞれ 70.4%、56.2%と高く、「施設系（入所型）」では、社会福祉法人が 69.9%と高かった。「施設系（通所型）」は、民間企業、社会福祉協議会、NPO がそれぞれ 38.0%、39.2%、44.1%と高かった。

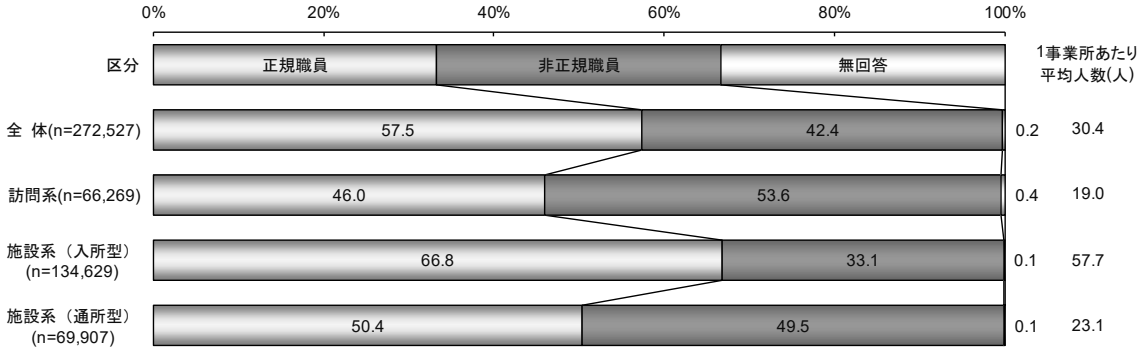
９　従業員の就業形態及び規模（問９①）

（１）全従業員の就業形態

回答のあった事業所の全従業員数は合計すると 272,527 人で、1 事業所あたり平均人数は 30.4 人、介護保険サービス系型別で最も多いのは施設系（入所型）の 57.7 人であった。

全従業員の就業形態をみると、全体では、「正規職員」が 57.5%、「非正規職員」が 42.4%であった。介護保険サービス系型別では、訪問系は「正規職員」が 46.0%、「非正規職員」が 53.6%、施設系（入所型）は「正規職員」が 66.8%、「非正規職員」が 33.1%であった。また、施設系（通所型）は「正規職員」が 50.4%、「非正規職員」が 49.5%と訪問系、施設系（入所型）ほど差はなかった。

全従業員の就業形態（介護保険サービス系型別）



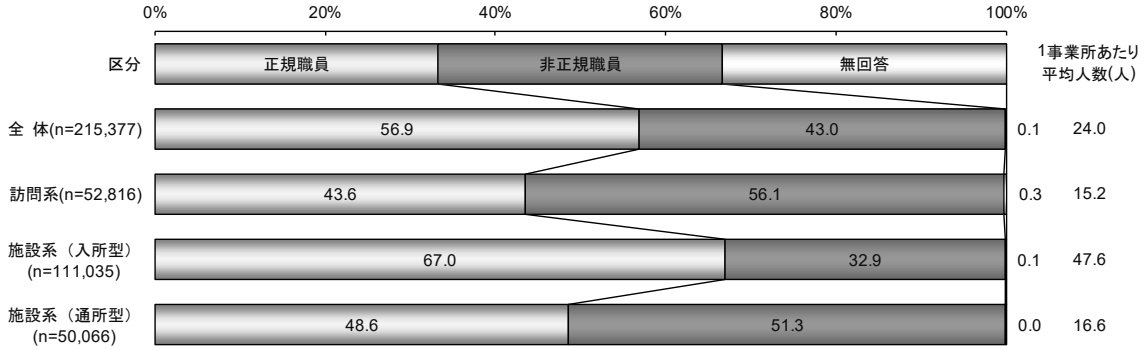
（注）第三章P22　表Ⅰ－9（1）（2）参照

（２）介護サービス従事者の就業形態

回答のあった事業所で介護サービスに従事する従業員数（以下「介護サービス従事者」という。）を合計すると 215,377 人で、1 事業所あたり平均人数は 24.0 人、介護保険サービス系型別で最も多いのは施設系（入所型）の 47.6 人であった。

介護サービス従事者の就業形態をみると、全体では、「正規職員」が 56.9%で「非正規職員」が 43.0%であった。介護保険サービス系型別では、訪問系は「正規職員」が 43.6%で「非正規職員」が 56.1%、施設系（入所型）は「正規職員」が 67.0%、「非正規職員」が 32.9%であった。施設系（通所型）は「正規職員」が 48.6%、「非正規職員」が 51.3%と差はあまりみられない。

介護サービス従事者の就業形態（介護保険サービス系型別）



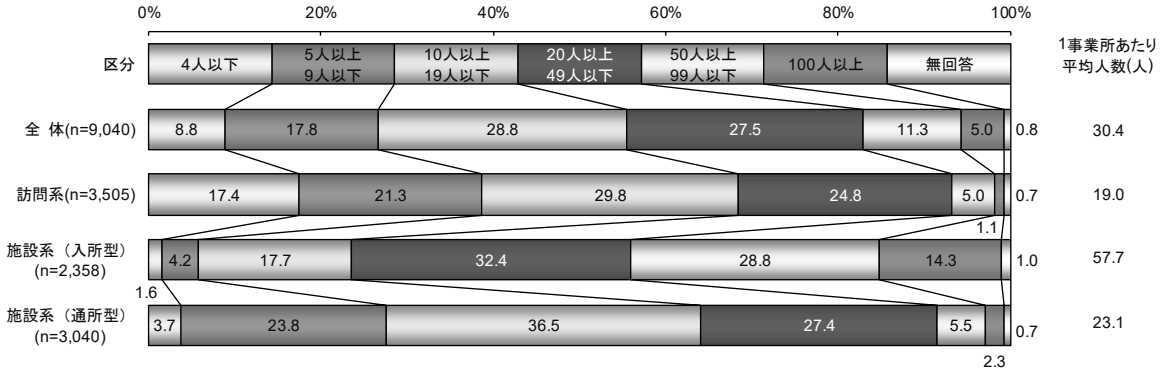
（注）第三章P22　表Ⅰ－9（1）（2）参照

（３）事業所の規模（従業員数階級別）

事業所の規模(従業員数階級別)をみると、全体では 1 事業所あたり平均人数が 30.4 人、「10 人以上 19 人以下」が 28.8%で最も高く、次いで「20 人以上 49 人以下」が 27.5%であった。

介護保険サービス系型別では、訪問系は平均人数が 19.0 人、「4 人以下」が 17.4%で他のサービス系型に比べて高く、施設系（入所型）は平均人数が 57.7 人、「50 人以上 99 人以下」が 28.8%で他のサービス系型に比べて高く、施設系（通所型）は平均人数が 23.1 人、「5 人以上 9 人以下」が 23.8%、「10 人以上 19 人以下」が 36.5%で他のサービス系型に比べて高くなっている。

事業所の規模（従業員数階級別）　（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P22、23　表Ｉ－9（1）（2）（3）（4）参照

＜第三章Ｐ２２　表Ｉ－９（１）（２）参照＞

法人格別では、「社会福祉法人」、「医療法人」、「地方自治体」は 1 事業所あたりの平均人数がそれぞれ 55.6 人、49.9 人、50.6 人と他の法人格に比べて多く、「民間企業」、「NPO」はそれぞれ 18.8 人、20.3 人と他の法人格に比べて少なかった。

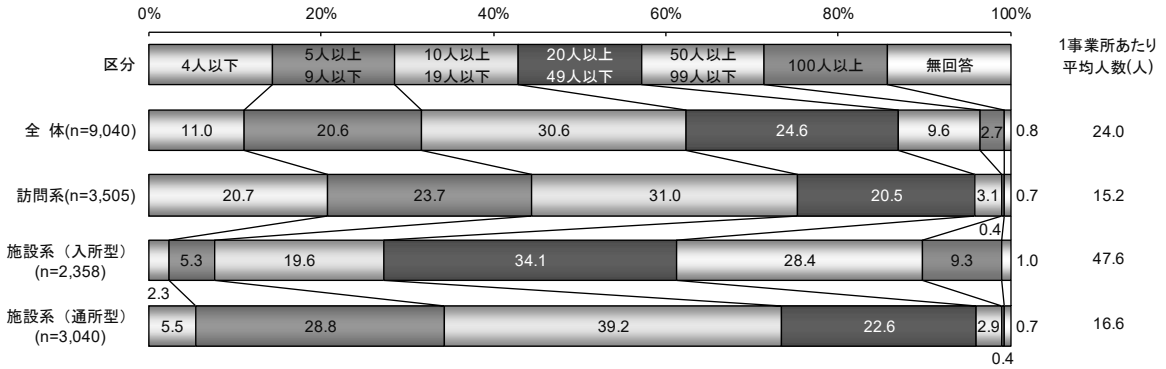
介護事業開始後経過年数別では、「1 年未満」、「1 年以上 2 年未満」、「2 年以上 3 年未満」、「3 年以上 4 年未満」は 1 事業所あたりの平均人数がそれぞれ 16.5 人、18.5 人、16.3 人、19.4 人であったのに対し、「10 年以上」は 40.2 人であった。

（４）介護サービスの規模（従業員数階級別）

介護サービスの規模（従業員数階級別）をみると、全体では１事業所あたり平均人数が 24.0 人、「10 人以上 19 人以下」が 30.6％で最も高く、次いで「20 人以上 49 人以下」が 24.6％、「5 人以上 9 人以下」が 20.6％の順であった。

介護保険サービス系型別では、訪問系は平均が 15.2 人、「4 人以下」が 20.7％で他のサービス系型に比べて高く、施設系（入所型）は平均が 47.6 人、「20 人以上 49 人以下」、「50 人以上 99 人以下」がそれぞれ 34.1％、28.4％で他のサービス系型に比べて高い。施設系（通所型）は平均が 16.6 人、「5 人以上 9 人以下」、「10 人以上 19 人以下」がそれぞれ 28.8％、39.2％で他のサービス系型に比べて高かった。

介護サービスの規模（従業者数階級別）　（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P22、23　表Ｉ－9（1）（2）（3）（4）参照

＜第三章Ｐ２２　表Ｉ－９（１）（２）参照＞

法人格別では、「社会福祉法人」、「医療法人」は１事業所あたりの平均人数がそれぞれ 48.4 人、30.4 人と他の法人格に比べて多く、「民間企業」、「NPO」はそれぞれ 16.1 人、16.7 人と他の法人格に比べて少なかった。

介護事業開始後経過年数別では、10 年未満の１事業所あたりの平均人数は 10 人台であったのに対して、「10 年以上」は 31.5 人であった。

１０　職種別従業員数（問９②）

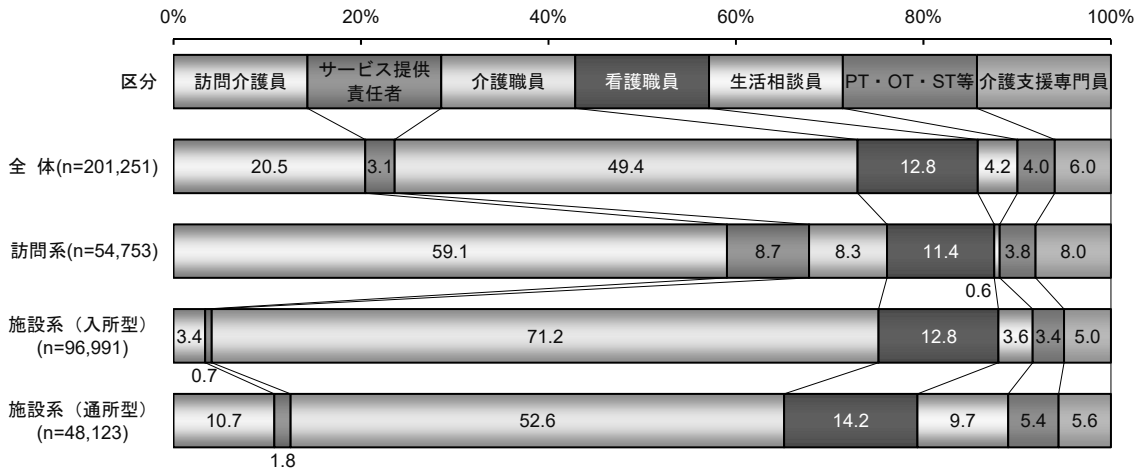
（１）職種別従業員数

「訪問介護員」「サービス提供責任者」「介護職員」「看護職員」「生活相談員」「PT・OT・ST等」及び「介護支援専門員」の 7 職種について性別、就業形態別従業員数をたずねたところ、記載された総人数は 201,251 人であった。

職種別にみると、全体では、「介護職員」が 49.4%で最も高く、次いで「訪問介護員」が 20.5%で、合わせると直接介護にあたる介護職は 69.9%であった。

介護保険サービス系型別では、訪問系は「訪問介護員」が 59.1%、「看護職員」が 11.4%であった。施設系（入所型）は「介護職員」が 71.2%、「看護職員」が 12.8%であった。また、施設系（通所型）は「介護職員」が 52.6%、「看護職員」が 14.2%、「訪問介護員」が 10.7%であった。

職種別従業員数（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P25　表Ｉ－10（2）参照

（注）PT・OT・ST 等：PT（理学療法士）、OT（作業療法士）、ST（言語聴覚士）等の機能訓練指導員、以下同様。

＜第三章Ｐ２５　表Ｉ－１０（２）参照＞

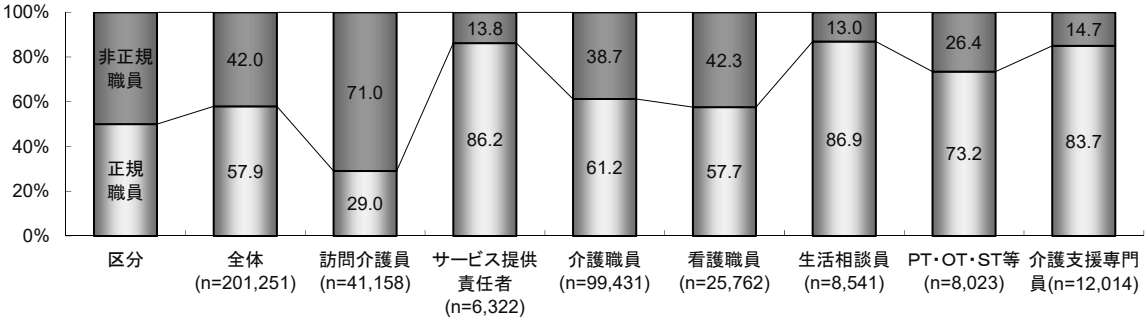
法人格別では、民間企業、社会福祉協議会、NPO、協同組合では「訪問介護員」の割合が 3 割以上となっている。また、社会福祉協議会、NPO、協同組合以外は「介護職員」の割合が「訪問介護員」の割合より高かった。

（２）職種別就業形態

職種別に就業形態をみると、全体では、「正規職員」は 57.9%、「非正規職員」が 42.0%であった。

訪問介護員は「正規職員」が 29.0%、「非正規職員」は 71.0%であったのに対し、介護職員は「正規職員」が 61.2%、「非正規職員」は 38.7%であった。

職種別就業形態



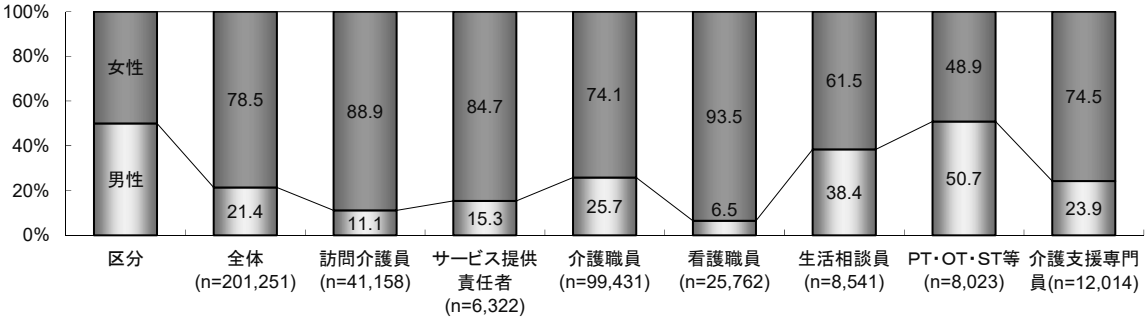
（注）第三章P24 表Ｉ－10（1）参照

（３）職種別性別

性別をみると、全体では、「男性」が 21.4%、「女性」が 78.5%であった。

職種別では、訪問介護員は「男性」が 11.1%、「女性」が 88.9%であったのに対し、介護職員は「男性」が 25.7%、「女性」が 74.1%と「男性」の割合が訪問介護員と比べて高くなっている。

職種別性別



（注）第三章P24 表Ｉ－10（1）参照

Ⅱ　雇用管理の状況

Ⅱ項については、職種別・就業形態別に集計した結果及び「2 職種合計（訪問介護員、介護職員）」を事業所状況別に集計した結果を掲載し、特徴的な結果について説明を付した。

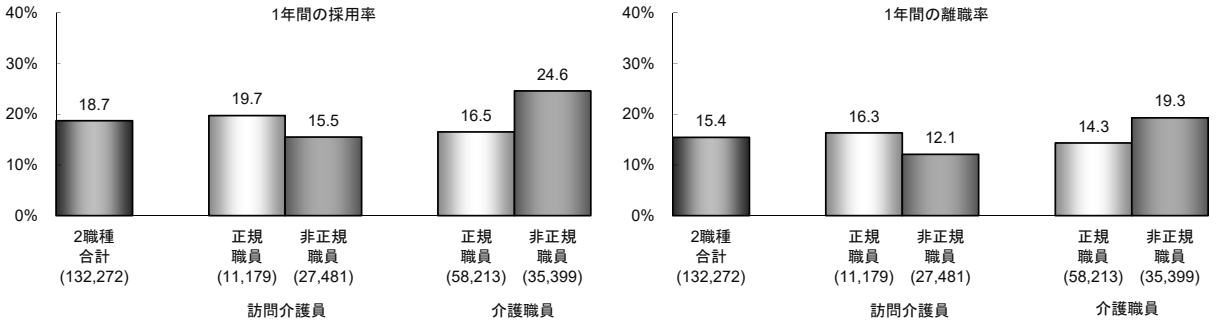
1　訪問介護員、介護職員の採用・離職の状況（問１０）

（１）１年間の採用率・離職率（注）

訪問介護員、介護職員の1年間（平成29年10月1日から平成30年9月30日まで）の採用率・離職率の状況をみると、2職種合計では、採用率は18.7%、離職率は15.4%であった。

離職率を職種・就業形態別にみると、「訪問介護員」の離職率は正規職員が 16.3%、非正規職員が 12.1%と正規職員の方が高かったのに対し、「介護職員」の離職率は正規職員が 14.3%、非正規職員が 19.3%と非正規職員の方が高かった。

１年間の採用率・離職率（就業形態別）



（注）第三章P26　表Ⅱ－1(1)①参照

（注）１年間の採用率＝1 年間の採用者数÷1 年前の在籍者数×100
　　１年間の離職率＝1 年間の離職者数÷1 年前の在籍者数×100
　　（　）内は１年前の在籍者数。回答事業所数は、P35「1 年間の採用率・離職率（職種・就業形態別）」を参照。

「本調査結果と他調査結果との比較」

介護労働者（訪問介護員、介護職員）2職種合計の離職率15.4%は、全産業の平均離職率14.9%（平成29年雇用動向調査結果）を0.5ポイント上回った。

【介護労働者の採用率・離職率】

平成30年度　（%）

		採用率	離職率
2職種合計		18.7　(17.8)	15.4　(16.2)
	正規職員	17.0　(15.5)	14.6　(14.8)
	非正規職員	20.6　(20.5)	16.2　(17.8)
訪問介護員		16.7　(15.2)	13.3　(14.8)
	正規職員	19.7　(17.5)	16.3　(17.0)
	非正規職員	15.5　(14.2)	12.1　(13.8)
介護職員		19.5　(18.9)	16.2　(16.7)
	正規職員	16.5　(15.1)	14.3　(14.3)
	非正規職員	24.6　(25.0)	19.3　(20.6)

平成30年度本調査結果
（　）内は平成29年度調査結果

【全産業の採用率・離職率】

平成29年　（%）

			入職率	離職率
常用労働者		計	16.0　(15.8)	14.9　(15.0)
		男	13.8　(13.3)	13.0　(13.0)
		女	18.7　(19.2)	17.2　(17.6)
	一般労働者	計	12.1　(11.6)	11.6　(11.4)
		男	10.9　(10.0)	10.5　(10.2)
		女	14.4　(14.6)	13.6　(13.8)
	パートタイム労働者	計	28.4　(29.0)	25.5　(26.0)
		男	37.6　(37.8)	33.7　(34.5)
		女	25.1　(25.8)	22.6　(22.9)

厚生労働省：平成29年雇用動向調査結果
（　）内は平成28年調査結果

①　職種・就業形態別

職種別では、訪問介護員は「採用率」が 16.7%、「離職率」が 13.3%、介護職員は「採用率」が 19.5%、「離職率」が 16.2%であった。就業形態別では、「採用率」は正規職員が 17.0%、非正規職員が 20.6%、「離職率」は正規職員が 14.6%、非正規職員が 16.2%であった。特に離職率を就業形態別にみると、訪問介護員の正規職員は 16.3%、非正規職員は 12.1%であった。一方、介護職員の正規職員は 14.3%、非正規職員は 19.3%であった。

1年間の採用率・離職率（職種・就業形態別）

	回答事業所数	a 平成29年9月30日時点の在籍者数 (人)	b 平成30年9月30日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増加率 (%)
2職種　計	7,197	132,272	136,680	24,734	20,326	18.7	15.4	3.3
正規職員	6,284	69,392	71,014	11,779	10,157	17.0	14.6	2.3
非正規職員	6,167	62,880	65,666	12,955	10,169	20.6	16.2	4.4
訪問介護員　計	2,984	38,660	39,964	6,458	5,154	16.7	13.3	3.4
正規職員	2,257	11,179	11,555	2,200	1,824	19.7	16.3	3.4
非正規職員	2,576	27,481	28,409	4,258	3,330	15.5	12.1	3.4
介護職員　計	5,344	93,612	96,716	18,276	15,172	19.5	16.2	3.3
正規職員	4,764	58,213	59,459	9,579	8,333	16.5	14.3	2.1
非正規職員	4,478	35,399	37,257	8,697	6,839	24.6	19.3	5.2

(注)第三章P26　表Ⅱ－1(1)①参照

(注)a～gの計算式は下記のとおり

a　平成 29 年 9 月 30 日時点の在籍者数:平成 30 年 9 月 30 日時点の在籍者数－採用者数＋離職者数(b－c＋d)

b　平成 30 年 9 月 30 日時点の在籍者数:採用者数、離職者数について回答のあった事業所職種別従業員数

e　採用率:1 年間の採用者数÷平成 29 年 9 月 30 日時点の在籍者数×100(c÷a×100)

f　離職率:1 年間の離職者数÷平成 29 年 9 月 30 日時点の在籍者数×100(d÷a×100)

g　増加率:(1 年間の採用者数－1 年間の離職者数)÷平成 29 年 9 月 30 日時点の在籍者数×100((c－d)÷a×100)

(注)2 職種計の「回答事業所数」は訪問介護員、介護職員の両者又はいずれかのいる事業所の数であり、延べ数ではない。

②　事業所状況別

＜第三章Ｐ２８　表Ⅱ－１（１）③参照＞

事業所の状況別（2 職種合計。以下同じ。）に採用率・離職率をみると、法人格別では、民間企業は「採用率」が 22.8%と他の法人格に比べて高く、社会福祉協議会は「採用率」が 11.2%と他の法人格に比べて低かった。一方、民間企業は「離職率」が 17.6%と他の法人格に比べて高く、社会福祉協議会は「離職率」が 10.7%で他の法人格に比べて低かった。

事業所の所在地（市区町村）別では、政令指定都市等・東京２３区、市・区、町・村、その他は「採用率」がそれぞれ 20.9%、18.4%、16.0%、「離職率」がそれぞれ 16.6%、15.3%、12.8%であった。

事業所規模別では、「採用率」は 5 人以上 9 人以下が 27.5%で最も高く、概ね規模が大きくなるほど低かった。「離職率」は 4 人以下が 23.6%で最も高く「採用率」と同様に規模が大きくなるほど低かった。

なお、下表は（第三章Ｐ２７　表Ⅱ－１（１）②参照）事業所規模別・介護事業開始後経過年数別階級区分を大括りにしたものである。

事業所規模別では、9 人以下は「採用率」が 27.4%、「離職率」が 22.0%、50 人以上は「採用率」が 15.6%、「離職率」が 13.3%であり、9 人以下は採用率、離職率ともに高かった。

また、介護事業開始後経過年数別では、3 年未満は「採用率」が 50.1%、「離職率」が 27.1%であるのに対し 5 年以上は「採用率」が 16.1%、「離職率」が 14.1%と経過年数が短いほど採用率、離職率ともに高かった。

1年間の採用率・離職率（事業所規模別・介護事業開始後経過年数別）

		回答事業所数	a 平成29年9月30日時点の在籍者数 (人)	b 平成30年9月30日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増加率 (%)
2職種　計		7,197	132,272	136,680	24,734	20,326	18.7	15.4	3.3
介護事業開始後経過年数	３年未満	516	5,738	7,059	2,877	1,556	50.1	27.1	23.0
	３年以上５年未満	743	9,384	9,948	2,644	2,080	28.2	22.2	6.0
	５年以上	5,478	109,998	112,194	17,738	15,542	16.1	14.1	2.0
事業所規模別	９人以下	1,283	5,937	6,256	1,627	1,308	27.4	22.0	5.4
	10人以上49人以下	4,493	62,365	64,933	13,100	10,532	21.0	16.9	4.1
	50人以上	1,421	63,970	65,491	9,998	8,477	15.6	13.3	2.4
法人規模別	49人以下	3,734	40,678	42,548	8,830	6,960	21.7	17.1	4.6
	50人～99人	1,156	26,340	26,982	4,903	4,261	18.6	16.2	2.4
	100人～299人	1,300	38,924	39,797	6,148	5,275	15.8	13.6	2.2
	300人以上	931	25,056	26,040	4,644	3,660	18.5	14.6	3.9

（注）第三章 P27　表Ⅱ－1(1)②参照

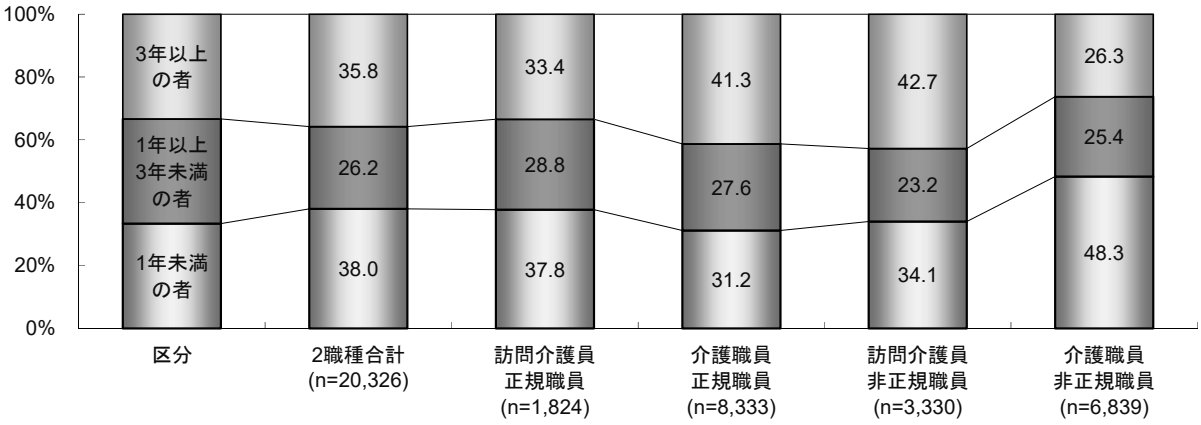
（２）離職者の勤務年数

1 年間（平成 29 年 10 月 1 日から平成 30 年 9 月 30 日まで）に離職した者の勤務年数をみると、全体では、離職者のうち「1 年未満の者」が 38.0%、「1 年以上 3 年未満の者」が 26.2%、「3 年以上の者」が 35.8%であった。

①　職種・就業形態別

職種別では、訪問介護員は「1 年未満の者」が 35.4%、「1 年以上 3 年未満の者」が 25.2%、「3 年以上の者」が 39.4%、介護職員は「1 年未満の者」が 38.9%、「1 年以上 3 年未満の者」が 26.6%、「3 年以上の者」が 34.5%であった。介護職員の非正規職員では「1 年未満の者」が 48.3%で他の職種･就業形態に比べて高かった。

離職者の勤務年数（職種・就業形態別）



（注）第三章P35　表Ⅱ－1（2）①参照

（注）　n 値は 1 年間の離職者数。

離職者の勤務年数（職種・就業形態別）

	回答事業所数	1年間の離職者数 (人)	1年未満の者 (人)	(%)	1年以上3年未満の者 (人)	(%)	3年以上の者 (人)	(%)
2職種　計	7,197	20,326	7,722	38.0	5,332	26.2	7,272	35.8
正規職員	6,284	10,157	3,285	32.3	2,823	27.8	4,049	39.9
非正規職員	6,167	10,169	4,437	43.6	2,509	24.7	3,223	31.7
訪問介護員　計	2,984	5,154	1,823	35.4	1,298	25.2	2,033	39.4
正規職員	2,257	1,824	689	37.8	525	28.8	610	33.4
非正規職員	2,576	3,330	1,134	34.1	773	23.2	1,423	42.7
介護職員　計	5,344	15,172	5,899	38.9	4,034	26.6	5,239	34.5
正規職員	4,764	8,333	2,596	31.2	2,298	27.6	3,439	41.3
非正規職員	4,478	6,839	3,303	48.3	1,736	25.4	1,800	26.3

（注）第三章 P35　表Ⅱ－1（2）①参照

②　事業所状況別

＜第三章Ｐ３６　表Ⅱ－１（２）②参照＞

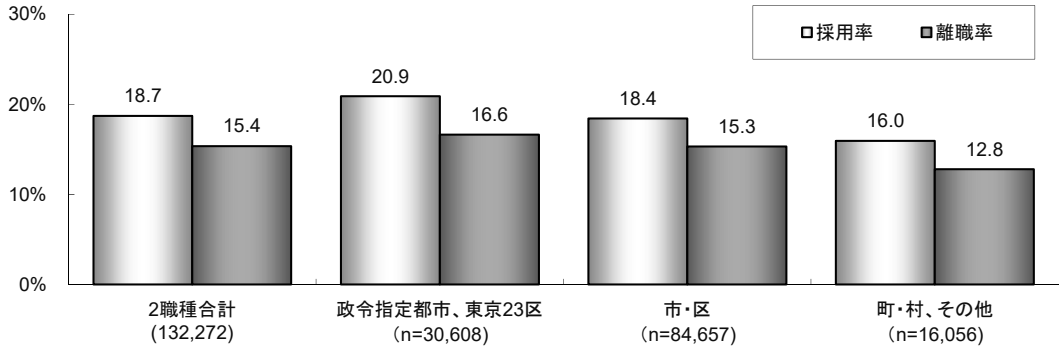
1 年間に離職した者の勤務年数を事業所状況別にみると、法人格別では、民間企業は「1 年未満の者」が 43.6%と他の法人格に比べ高く、「3 年以上の者」が 28.9%と低かった。社会福祉協議会、協同組合は「3 年以上の者」がそれぞれ 57.5%、51.7%と他の法人格に比べ高かった。

事業所規模別では、10 人以上 49 人以下は「1 年未満の者」が 40%を超えている。100 人以上は「1 年未満の者」が 30.3%、「3 年以上の者」が 44.9%で 40%を超えている。

（３）事業所の所在地（市区町村）別採用率・離職率

事業所の所在地（市区町村）別に 2 職種合計の採用率・離職率をみると、採用率は「政令指定都市等」が 20.9%で最も高く、次いで「市・区」が 18.4%、「町・村、その他」が 16.0%の順であった。離職率は「政令指定都市等」が 16.6%で最も高く、次いで「市・区」が 15.3%、「町・村、その他」が 12.8%の順であった。

事業所の所在地（市区町村）別採用率･離職率（2 職種合計）



（注）第三章P28　表Ⅱ－1（1）③参照

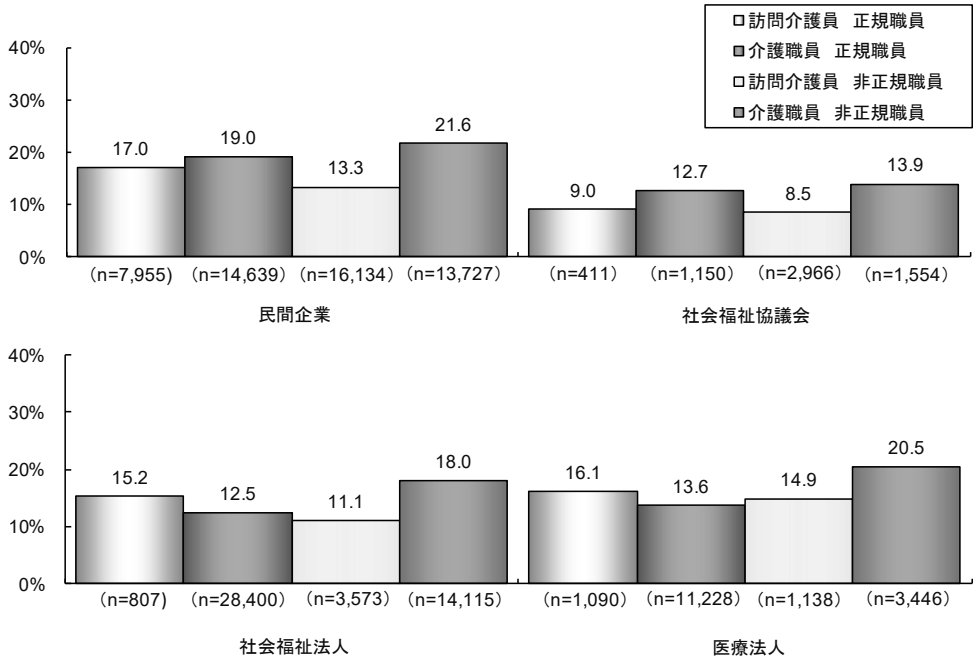
（４）職種・就業形態別離職率

職種・就業形態別離職率を事業所の状況別（法人格別、事業所規模別、介護事業開始後経過年数別）にみると、次のとおりとなる。

①　法人格別離職率

法人格別では、「民間企業」で「訪問介護員　非正規職員」を除く 3 職種いずれも離職率が最も高くなっており、「訪問介護員　非正規職員」は「医療法人」が最も高かった。「社会福祉協議会」では 4 職種いずれも離職率が最も低くなっていた。「社会福祉法人」、「医療法人」では「訪問介護員　正規職員」が「介護職員　正規職員」の離職率を上回っているが、その他の法人ではいずれの就業形態でも介護職員の方が訪問介護員よりも離職率が高かった。

法人格別　離職率



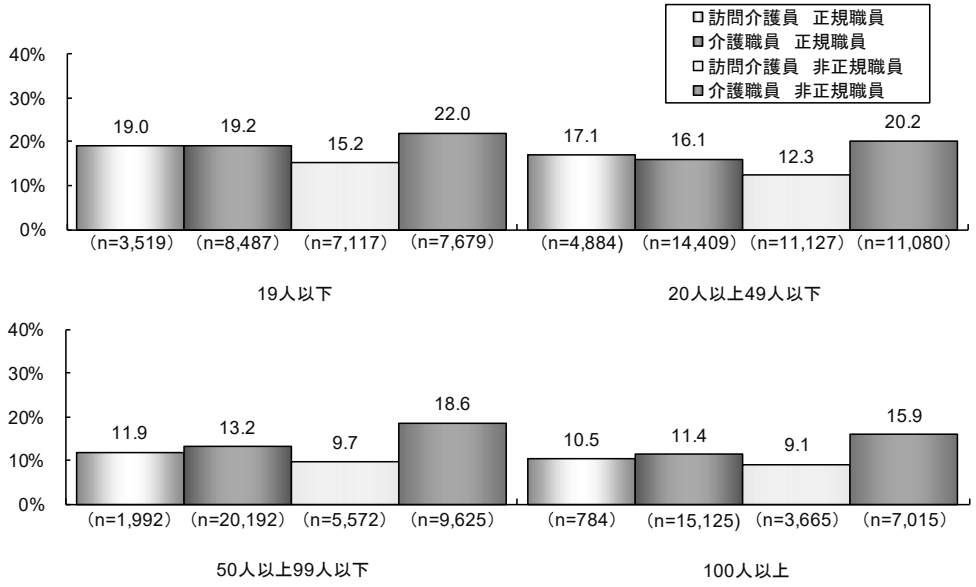
（注）第三章P30、31、33、34　表Ⅱ－1(1)⑤⑥⑧⑨参照

（注）n 値は 1 年前の在籍者数。

② 事業所規模別

事業所規模別では、「19 人以下」で 4 職種のいずれも離職率が最も高く、「100 人以上」で 4 職種のいずれも離職率が最も低かった。訪問介護員、介護職員ともに、概ね規模が大きくなるほど離職率が低い傾向となっている。

事業所規模別　離職率



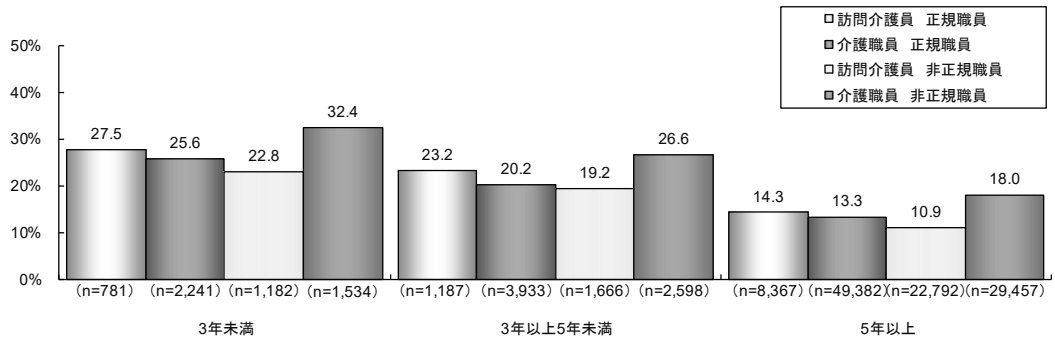
（注）第三章P30、31、33、34　表Ⅱ－1(1)⑤⑥⑧⑨参照

（注）n 値は 1 年前の在籍者数。

③ 介護事業開始後経過年別

介護事業開始後経過年別では、「3 年未満」で 4 職種のいずれも離職率が最も高く、「5 年以上」で 4 職種いずれも離職率が最も低かった。介護事業開始後経過年が長くなるほど離職率が低い傾向となっている。

介護事業開始後経過年別　離職率



（注）第三章P30、31、33、34　表Ⅱ－1(1)⑤⑥⑧⑨参照

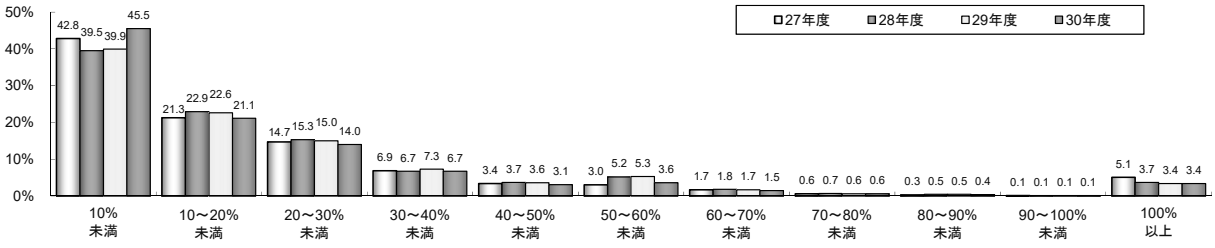
（注）n 値は 1 年前の在籍者数。

（５）離職率階級別にみた事業所の割合

2 職種合計の離職率は 15.4%であったが、離職率階級別に事業所の分布をみると、2 職種合計では、「10%未満」が 45.5%、「100%以上」が 3.4%であった。離職率階級別の事業所分布を 10%刻みでみると、「10%未満」から「90～100%未満」までは減少傾向にあるといえる。

経年でみると、「10%未満」は年々減少傾向にあったが、本年度は増加している。

離職率階級別にみた事業所の割合

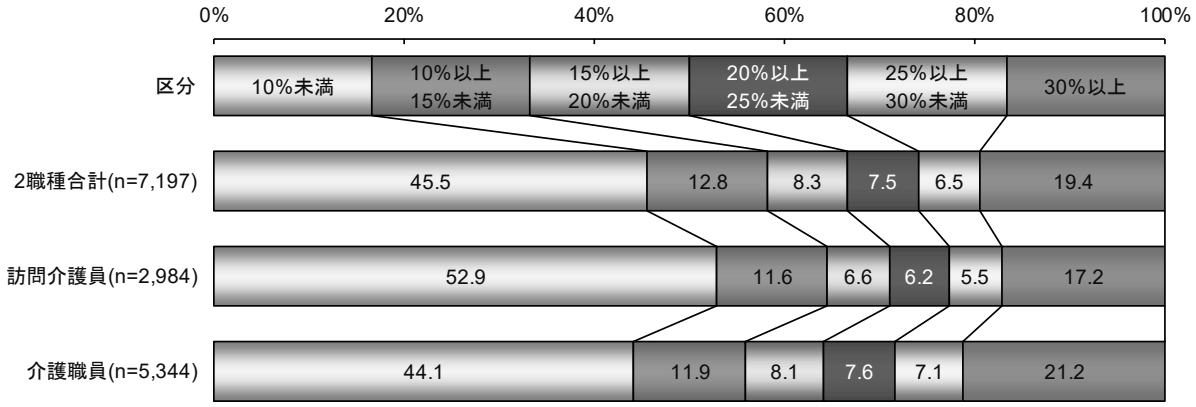


（注）第三章P37　表Ⅱ－1(3)①参照

① 職種別

訪問介護員のいる事業所では、「10%未満」が 52.9%、「30%以上」が 17.2%であったのに対し、介護職員のいる事業所では、「10%未満」が 44.1%、「30%以上」が 21.2%であった。

離職率階級別にみた事業所の割合（職種別）



（注）第三章P37　表Ⅱ－1(3)①参照

（注）・2 職種計：訪問介護員、介護職員の両者又はいずれかのいる事業所の離職率
・訪問介護員計：訪問介護員のいる事業所における訪問介護員の離職率
・介護職員計：介護職員のいる事業所における介護職員の離職率

②　事業所状況別

＜第三章Ｐ３８　表Ⅱ－１（３）②参照＞

離職率階級別にみた事業所の割合を事業所状況別にみると、法人格別では、民間企業は「30%以上」が 23.3%で高く、社会福祉協議会は「10%未満」が 59.6%で高かった。

介護保険サービス系型別では、訪問系は「10%未満」が 51.9%で高く、施設系（通所型）は「30%以上」が 25.7%で高かった。

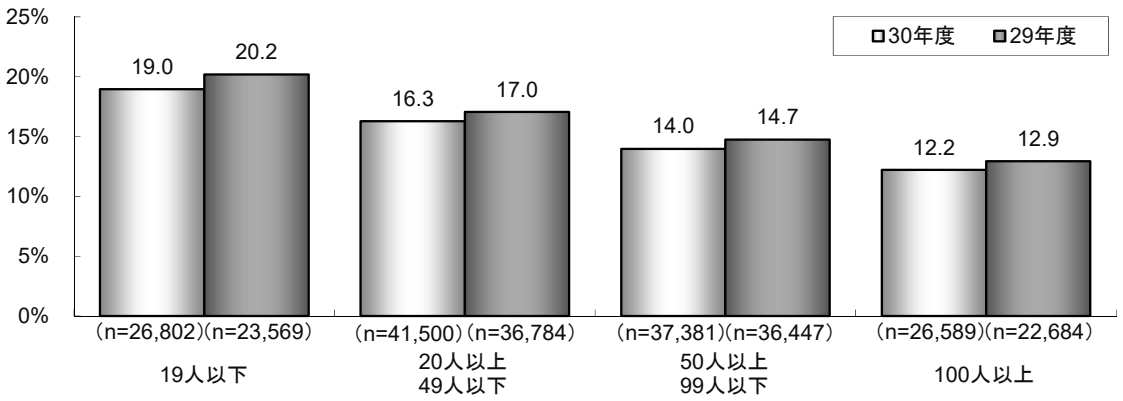
定着率別では、定着率が低く困っているは「30%以上」が 33.9%で高く、「10%未満」が 24.9%であった。一方、定着率は低くないは「10%未満」が 54.0%で高く、「30%以上」が 12.9%であった。

（６）前年との比較

① 離職率 －事業所規模別－

離職率を事業所規模別（従業員数別）でみると、すべての規模で前年度より減少しており、「19 人以下」が 1.2 ポイント、「20 人以上 49 人以下」と「50 人以上 99 人以下」と「100 人以上」が 0.7 ポイント減少している。

事業所規模別 離職率（2 職種計）

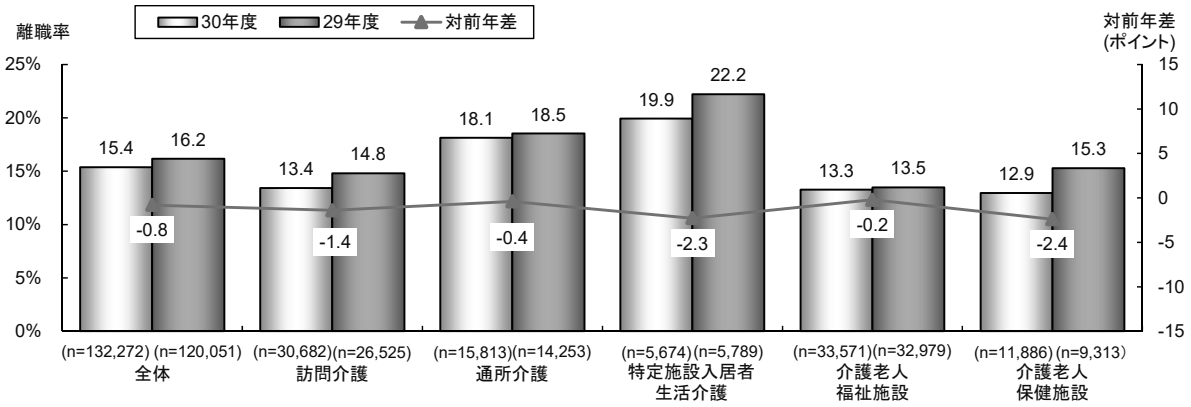


（注）第三章P28 表Ⅱ－1（1）③参照

② 離職率 －介護サービス別（主要な介護サービスのみ）－

全体では、離職率は 0.8 ポイント減少している。また、主要な介護サービスすべてで離職率が減少しており、「特定施設入居者生活介護」、「介護老人保健施設」はそれぞれ 2.3 ポイント、2.4 ポイント減少している。

介護サービス別 離職率（2 職種計）



（注）第三章P28 表Ⅱ－1（1）③参照

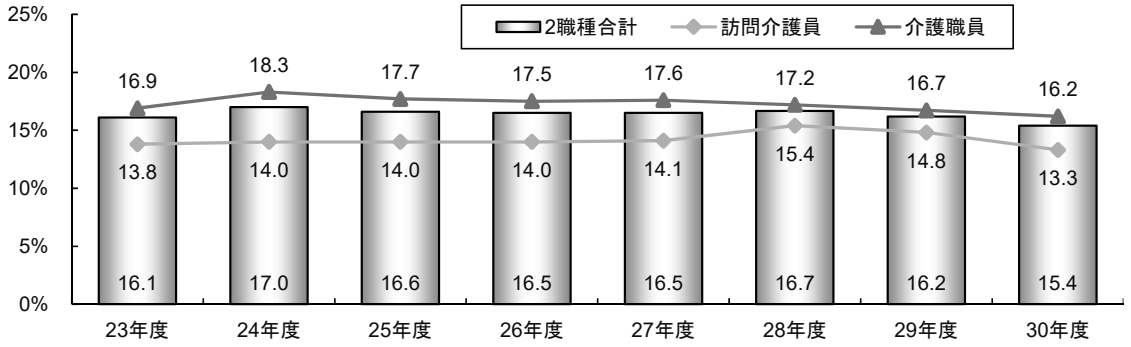
（７）経年変化（離職率）

①　離職率の経年変化

離職率の経年変化をみると、訪問介護員は 14%前後で横ばいで推移していたが、今年度で13%台に減少した。介護職員は、24 年度の 18.3%がピークとなっており、概ね減少傾向にある。

(%)

	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
2職種合計	16.1	17.0	16.6	16.5	16.5	16.7	16.2	15.4
訪問介護員	13.8	14.0	14.0	14.0	14.1	15.4	14.8	13.3
介護職員	16.9	18.3	17.7	17.5	17.6	17.2	16.7	16.2



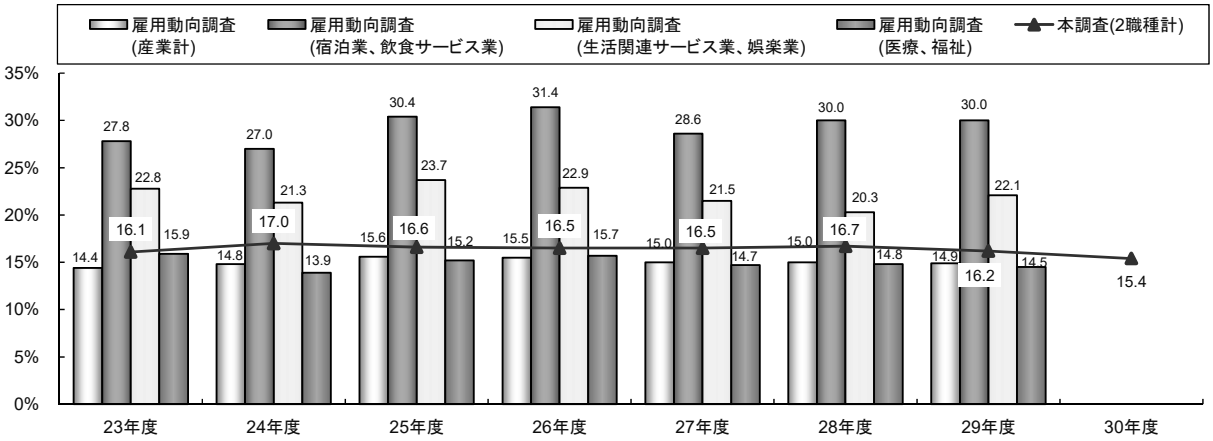
（注）第三章P26　表Ⅱ－1（1）①参照

②　雇用動向調査（厚生労働省）との離職率比較

(%)

		23年度（23年）	24年度（24年）	25年度（25年）	26年度（26年）	27年度（27年）	28年度（28年）	29年度（29年）	30年度（30年）
雇用動向調査	産業計	14.4	14.8	15.6	15.5	15.0	15.0	14.9	－
	宿泊業、飲食サービス業	27.8	27.0	30.4	31.4	28.6	30.0	30.0	
	生活関連サービス業、娯楽業	22.8	21.3	23.7	22.9	21.5	20.3	22.1	
	医療、福祉	15.9	13.9	15.2	15.7	14.7	14.8	14.5	
本調査	2職種計	16.1	17.0	16.6	16.5	16.5	16.7	16.2	15.4

(注1)(　年)は雇用動向調査実施年
(注2)雇用動向調査:産業計の常用労働者



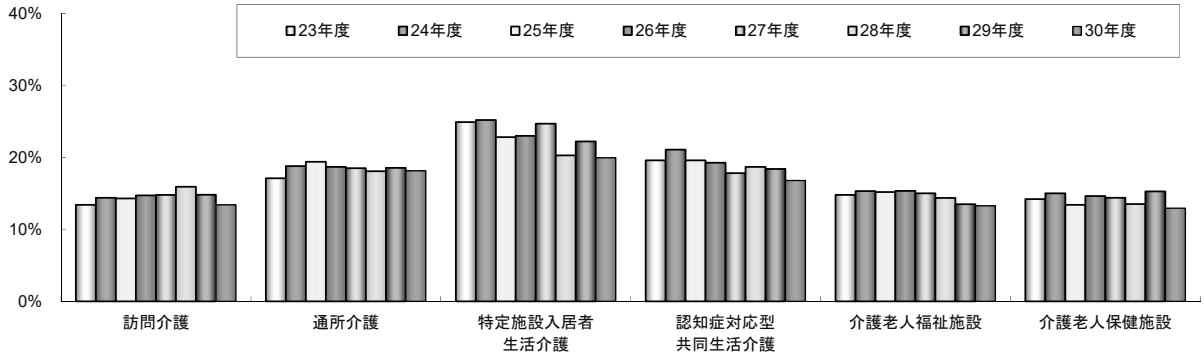
（注）第三章P26　表Ⅱ－1（1）①参照

③　主とする介護サービス別の離職率

主とする介護サービス別の離職率についてみると、「特定施設入居者生活介護」がどの年度でも離職率が最も高くなっている。

(%)

	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
訪問介護	13.4	14.4	14.3	14.7	14.8	15.9	14.8	13.4
通所介護	17.1	18.8	19.4	18.7	18.5	18.1	18.5	18.1
特定施設入居者生活介護	24.9	25.2	22.8	23.0	24.7	20.3	22.2	19.9
認知症対応型共同生活介護	19.6	21.1	19.6	19.3	17.8	18.7	18.4	16.8
介護老人福祉施設	14.8	15.3	15.2	15.4	15.0	14.3	13.5	13.3
介護老人保健施設	14.2	15.0	13.4	14.6	14.4	13.5	15.3	12.9



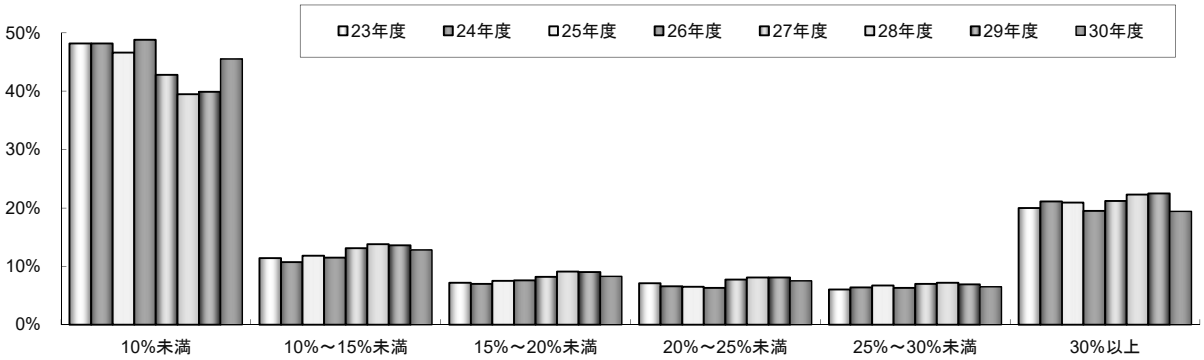
(注)第三章P28　表Ⅱ－1(1)③参照

④　事業所単位の離職率（離職率階級別にみた事業所の割合）

事業所単位の離職率をみると、「10%未満」がどの年度でも離職率が最も高くなっている。

(%)

	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
10%未満	48.2	48.2	46.6	48.8	42.8	39.5	39.9	45.5
10%～15%未満	11.4	10.7	11.8	11.5	13.1	13.8	13.6	12.8
15%～20%未満	7.2	7.0	7.5	7.6	8.2	9.1	9.0	8.3
20%～25%未満	7.1	6.6	6.5	6.3	7.7	8.1	8.1	7.5
25%～30%未満	6.0	6.4	6.7	6.3	7.0	7.2	6.9	6.5
30%以上	20.0	21.1	20.9	19.5	21.2	22.3	22.5	19.4



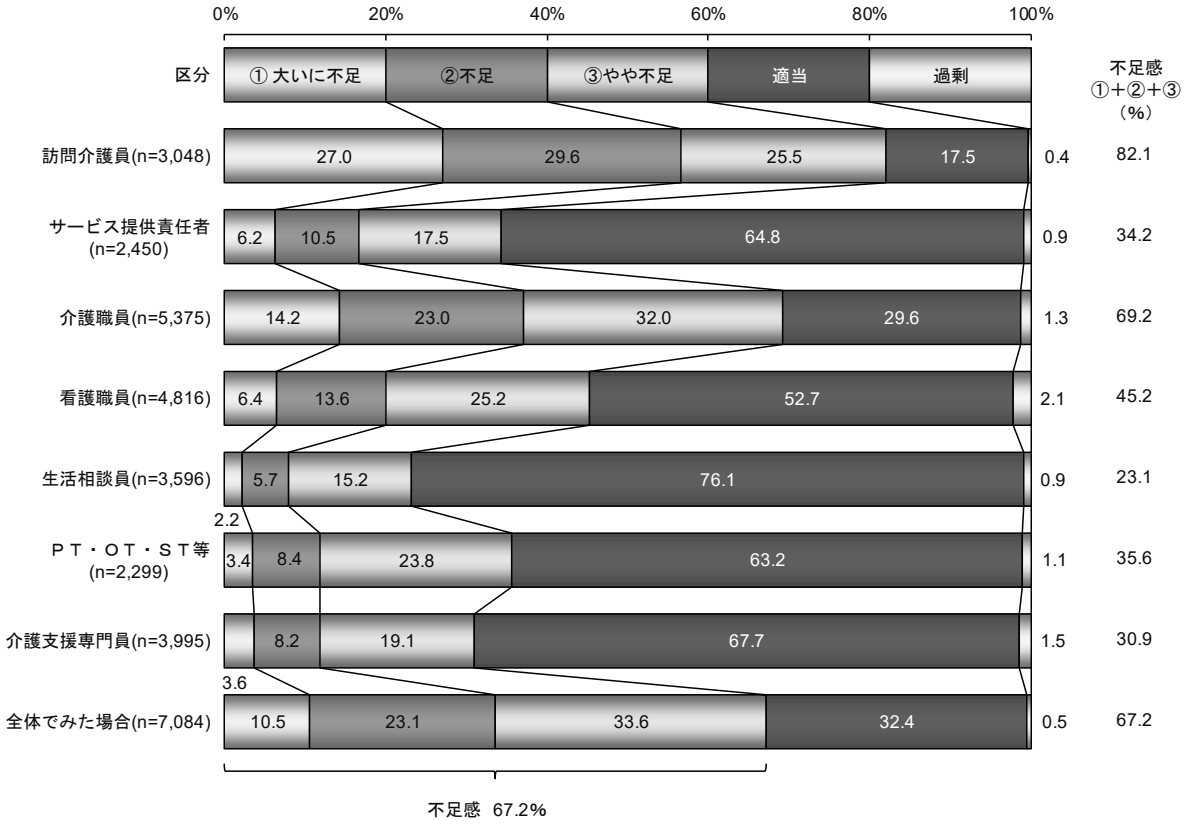
(注)第三章P37　表Ⅱ－1(3)①参照

２　従業員の過不足状況（問１１①②）

介護サービスに従事する従業員の過不足状況をみると、全体では、「やや不足」が 33.6%で最も高く、次いで「適当」が 32.4%であった。①「大いに不足」＋②「不足」＋③「やや不足」（以下「不足感」という。）は 67.2%であった。

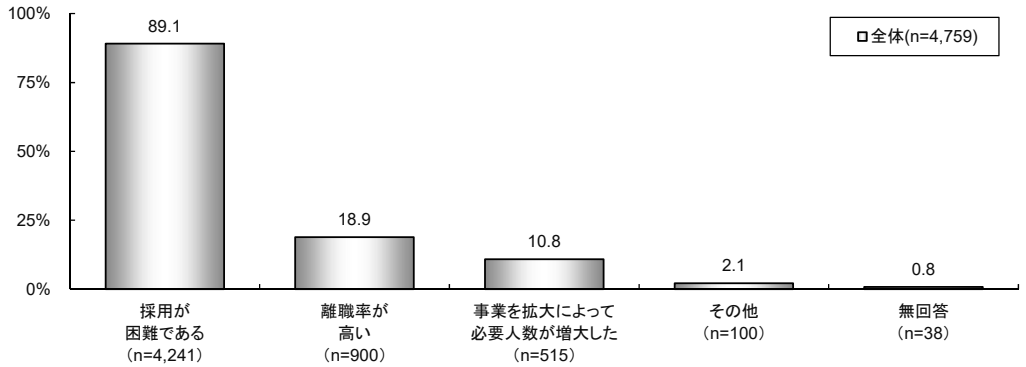
また、不足している理由については、「採用が困難である」が 89.1%で最も高かった。次いで「離職率が高い」が 18.9%と続いている。

従業員の過不足状況（職種別）



注）第三章P40　表Ⅱ－2（1）参照

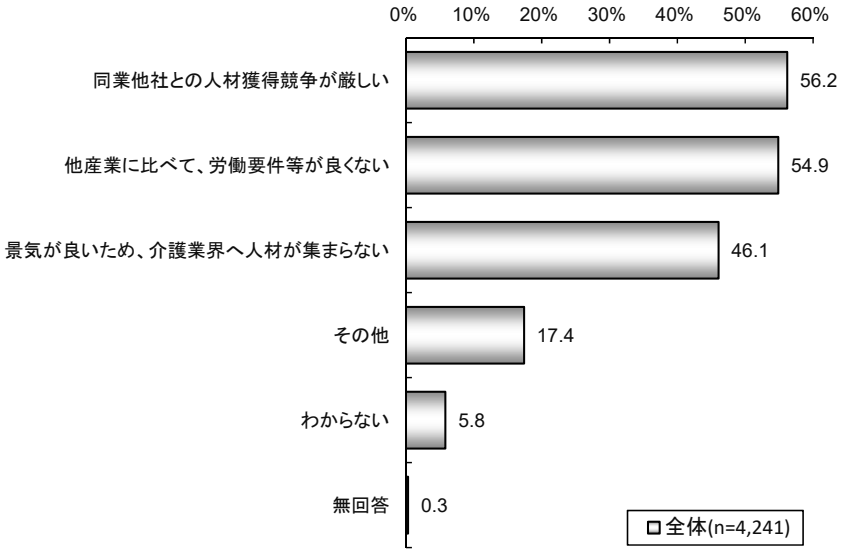
不足している理由（複数回答）



（注）第三章P42　表Ⅱ－2（3）参照

不足している理由について、「採用が困難である」とした 4,241 事業所を対象として、採用が困難である原因をさらに質問したところ、「同業他社との人材獲得競争が厳しい」が 56.2%で最も高かった。次いで「他産業に比べて、労働要件等が良くない」が 54.9%、「景気が良いため、介護業界へ人材が集まらない」が 46.1%で続いている。

採用が困難である原因（複数回答）



（注）第三章P43　表Ⅱ－2（4）参照

（１）職種別

職種別の過不足状況をみると、「不足感」が最も高いのは「訪問介護員」の 82.1%で、「介護職員」も 69.2%と高かった。これに対して、「生活相談員」は、23.1%と 30%以下となっている。

従業員の過不足状況

(%)

	回答事業所数	当該職種のいる事業所		①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感（①＋②＋③）	当該職種はいない	無回答
全体でみた場合	9,040	7,084	78.4	(10.5)	(23.1)	(33.6)	(32.4)	(0.5)	(67.2)	0.3	21.3
訪問介護員	9,040	3,048	33.7	(27.0)	(29.6)	(25.5)	(17.5)	(0.4)	(82.1)	65.5	0.8
サービス提供責任者	9,040	2,450	27.1	(6.2)	(10.5)	(17.5)	(64.8)	(0.9)	(34.2)	70.1	2.8
介護職員	9,040	5,375	59.5	(14.2)	(23.0)	(32.0)	(29.6)	(1.3)	(69.2)	38.0	2.5
看護職員	9,040	4,816	53.3	(6.4)	(13.6)	(25.2)	(52.7)	(2.1)	(45.2)	42.5	4.2
生活相談員	9,040	3,596	39.8	(2.2)	(5.7)	(15.2)	(76.1)	(0.9)	(23.1)	56.3	3.9
ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	9,040	2,299	25.4	(3.4)	(8.4)	(23.8)	(63.2)	(1.1)	(35.6)	72.3	2.3
介護支援専門員	9,040	3,995	44.2	(3.6)	(8.2)	(19.1)	(67.7)	(1.5)	(30.9)	50.2	5.6

（注）第三章 P40　表Ⅱ－2（1）参照

(注)（ ）内の数値は「当該職種のいる事業所」を 100 とした割合。

（２）事業所状況別

＜第三章Ｐ４１　表Ⅱ－２（２）参照＞

法人格別では、訪問介護員については、NPO と協同組合は「不足感」が、それぞれ 89.8%、88.7%で高かった。介護職員については、社会福祉法人、協同組合、社団法人・財団法人は「不足感」がそれぞれ 76.4%、73.6%、72.0%で他の法人格に比べて高かった。

事業所規模別では、訪問介護員については、10 人以上 19 人以下、20 人以上 49 人以下で「不足感」がそれぞれ 85.9%、83.8%で高かった。介護職員については、50 人以上 99 人以下、100 人以上は「不足感」がそれぞれ 80.4%、81.6%で高かった。

介護保険サービス系型別では、訪問介護員については、訪問系は「不足感」が 85.1%、施設系（入所型）は「不足感」が 69.5%、施設系（通所型）は「不足感」が 78.2%であった。介護職員については、訪問系は「不足感」が 71.2%、施設系（入所型）は「不足感」が 79.8%、施設系（通所型）は「不足感」が 60.5%であった。

（３）不足している理由

＜第三章Ｐ４２　表Ⅱ－２（３）参照＞

法人格別では、社会福祉協議会、社会福祉法人、NPO、社団法人・財団法人、協同組合は「採用が困難である」がそれぞれ 91.9%、92.0%、93.4%、90.7%、93.3%と、民間企業、社会福祉法人は「離職率が高い（定着率が低い）」がそれぞれ 19.8%、22.7%と他の法人格に比べて高かった。

介護保険サービス系型別では、訪問系、施設系（入所型）、施設系（通所型）のいずれも「採用が困難である」がそれぞれ 86.5%、93.1%、88.4%で最も高く、次いで「離職率が高い（定着率が低い）」がそれぞれ 12.3%、26.2%、20.1%であった。

事業所規模別では、概ね事業所規模が大きくなるにつれて「採用が困難である」、「離職率が高い（定着率が低い）」が高くなっている。

（４）採用が困難である原因

＜第三章Ｐ４３　表Ⅱ－２（４）参照＞

法人格別では、社会福祉法人は「他産業に比べて、労働要件等が良くない」が 60.3%、「景気が良いため、介護業界へ人材が集まらない」が 60.6%、「同業他社との人材獲得競争が厳しい」が 64.4%とすべて６割を超え高かった。

介護保険サービス系型別では、「他産業に比べて、労働要件等が良くない」、「景気が良いため、介護業界へ人材が集まらない」、「同業他社との人材獲得競争が厳しい」は訪問系に比べて施設系の方が高かった。

事業所規模別では、「他産業に比べて、労働要件等が良くない」、「景気が良いため、介護業界へ人材が集まらない」、「同業他社との人材獲得競争が厳しい」は概ね事業所規模が大きくなるにつれて高くなっている。

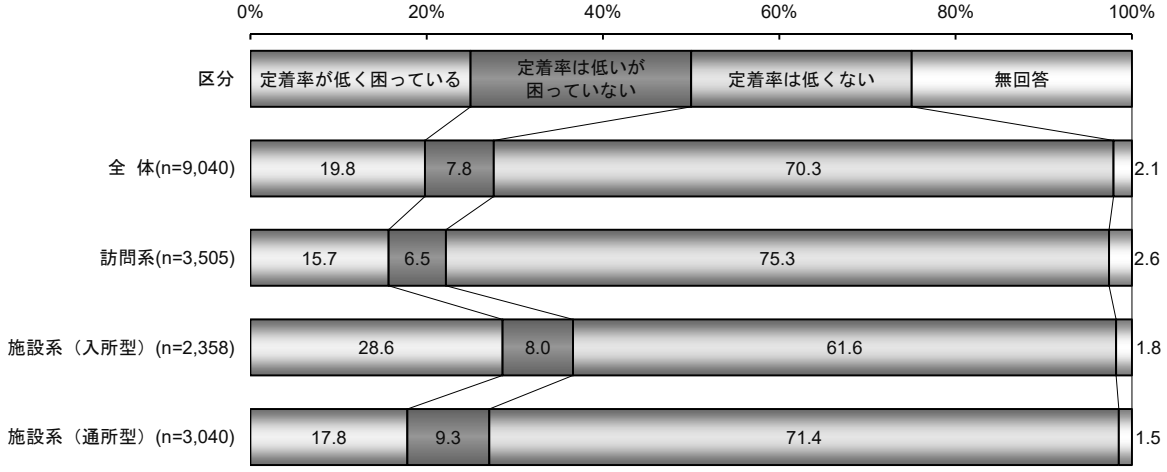
３　従業員の定着状況（問１２）

（１）定着率について（回答者の認識）

事業所における従業員の定着率（回答者の認識）をみると、全体では、「定着率は低くない」が 70.3%で最も高かった。

介護保険サービス系型別では、施設系（入所型）は「定着率が低く困っている」が 28.6%と他のサービス系型に比べて高かった。一方、「定着率は低くない」と答えた事業所は、訪問系が 75.3%、施設系（入所型）が 61.6%、施設系（通所型）が 71.4%であった。

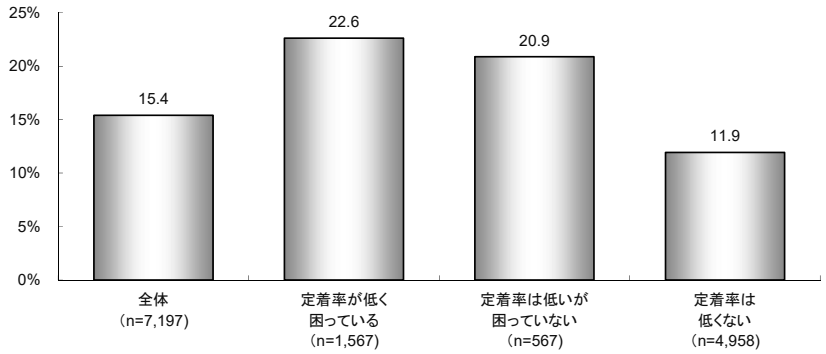
定着率について（回答者の認識）
（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P44　表Ⅱ－3参照

なお、定着率の状況（回答者の認識）別に実際の離職率（訪問介護員、介護職員の離職者について回答があった 7,197 事業所）をみると、「定着率が低く困っている」事業所の離職率の平均は 22.6%、「定着率は低いが困っていない」事業所の離職率の平均は 20.9%で 20%を超えており、「定着率は低くない」は平均 11.9%であった。

定着率状況別の離職率（2 職種計）



（注）第三章P28　表Ⅱ－1(1)③参照

（２）事業所状況別にみた定着についての認識

＜第三章Ｐ４４　表Ⅱ－３参照＞

法人格別では、社会福祉法人と医療法人は「定着率が低く困っている」がそれぞれ 25.1%、19.7%で他の法人格に比べて高く、地方自治体は「定着率は低くない」が 84.4%と他の法人格に比べて高かった。

事業所規模別では、20 人以上 49 人以下、50 人以上 99 人以下、100 人以上は「定着率が低く困っている」がそれぞれ 22.4%、29.4%、26.7%と 20%を超え高かったのに対し、4 人以下は 8.0%と低かった。

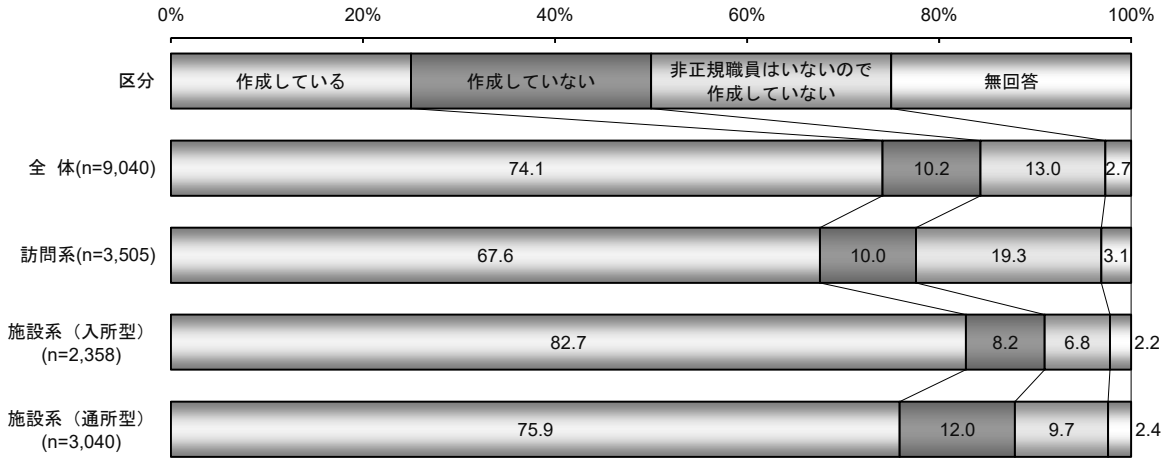
4 就業規則・労働条件の明示等（問13①②）

（1）非正規職員を対象とした就業規則の作成

非正規職員を対象とした就業規則の作成状況をみると、全体では、「作成している」が 74.1%、「作成していない」は 10.2%であった。

介護保険サービス系型別では、施設系（入所型・通所型）は「作成している」がそれぞれ 82.7%、75.9%であったのに対し、訪問系は 67.6%となっている。

非正規職員を対象とした就業規則の作成（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P45 表Ⅱ－4（1）（2）参照

＜第三章Ｐ４５　表Ⅱ－４（１）（２）参照＞

法人格別では、NPO は「作成していない」が 14.0%で他の法人格に比べて高かった。

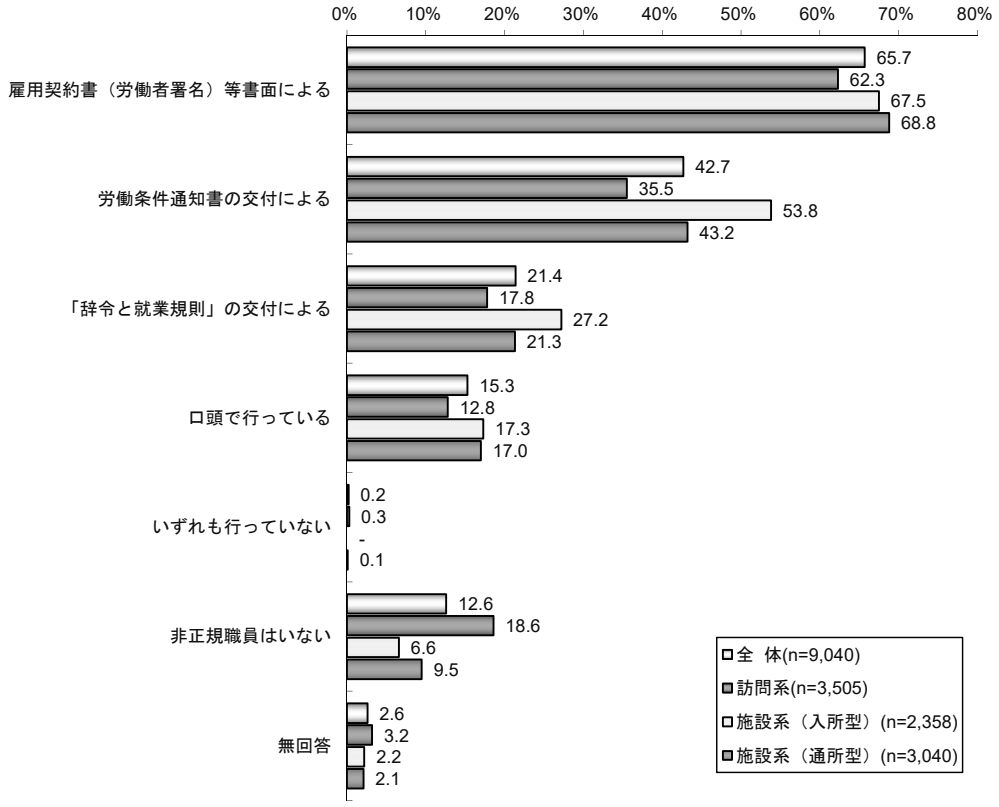
事業所規模別では、「作成していない」は 5 人以上 9 人以下が 14.1%で最も高く、次いで 10 人以上 19 人以下が 11.4%、4 人以下が 10.4%であった。その他の事業所規模では 10%未満であったが、「作成している」は 4 人以下で 21.9%と他の事業所規模に比べて低くなっている。

（２）非正規職員の採用時の労働条件の明示

非正規職員の採用時の労働条件の明示方法をみると、全体では、「雇用契約書（労働者署名）等書面による」が 65.7%と最も高く、次いで「労働条件通知書の交付による」が 42.7%、「「辞令と就業規則」の交付による」が 21.4%の順であった。

介護保険サービス系型別では、訪問系は「雇用契約書（労働者署名）等の書面による」が 62.3%で最も高く、次いで「労働条件通知書の交付による」が 35.5%、「「辞令と就業規則」の交付による」が 17.8%の順であった。施設系（入所型・通所型）は「雇用契約書（労働者署名）等書面による」がそれぞれ 67.5%、68.8%で最も高く、次いで「労働条件通知書の交付による」が 53.8%、43.2%、「「辞令と就業規則」の交付による」が 27.2%、21.3%となっており、いずれの数値も訪問系と比較して高くなっている。

非正規職員の採用時の労働条件の明示（複数回答）
（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P45 表Ⅱ－4（1）（2）参照

＜第三章Ｐ４５　表Ⅱ－４（１）（２）参照＞

特に、「雇用契約書（労働者署名）等書面による」についてみると、法人格別では、協同組合が 80.5%と他の法人格と比べて高く、地方自治体が 42.2%と低くなっている。

事業所規模別では、「4 人以下」は 24.4%で最も低く、他の事業所規模は 7 割前後であった。

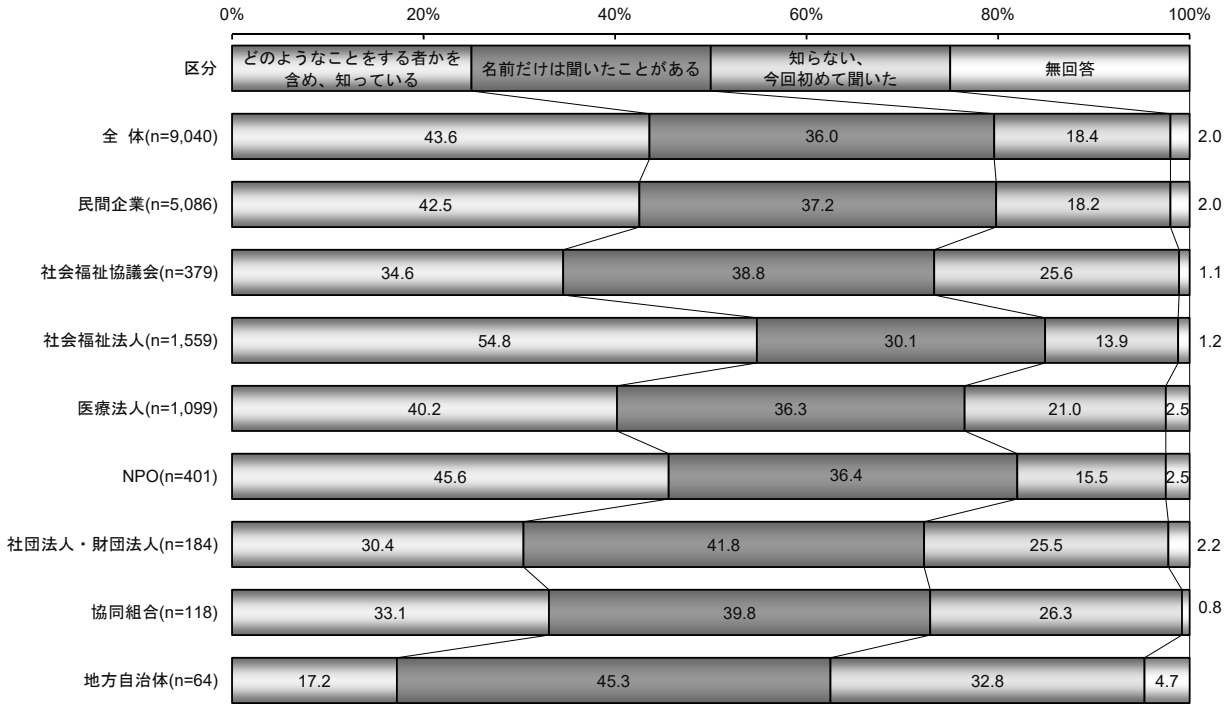
5 雇用管理責任者の選任状況（問14①②③④）

（１）雇用管理責任者の認知状況

雇用管理責任者を知っているかどうかについて、全体では、「どのようなことをする者かを含め、知っている」（以下「知っている」という。）が 43.6%、「名前だけは聞いたことがある」が 36.0%、「知らない、今回初めて聞いた」が 18.4%であった。

法人格別では、社会福祉法人は「知っている」が 54.8%と他の法人格より高くなっている。また、社会福祉協議会、社団法人・財団法人、協同組合、地方自治体は「知らない、今回初めて聞いた」がそれぞれ 25.6%、25.5%、26.3%、32.8%と高かった。

雇用管理責任者の認知状況



（注）第三章P46 表Ⅱ－5（1）参照

＜第三章Ｐ４６　表Ⅱ－５（１）参照＞

介護保険サービス系型別では、施設系（入所型）で「知っている」が 54.0%と高く、訪問系、施設系（通所型）は、それぞれ 37.6%、42.9%であった。

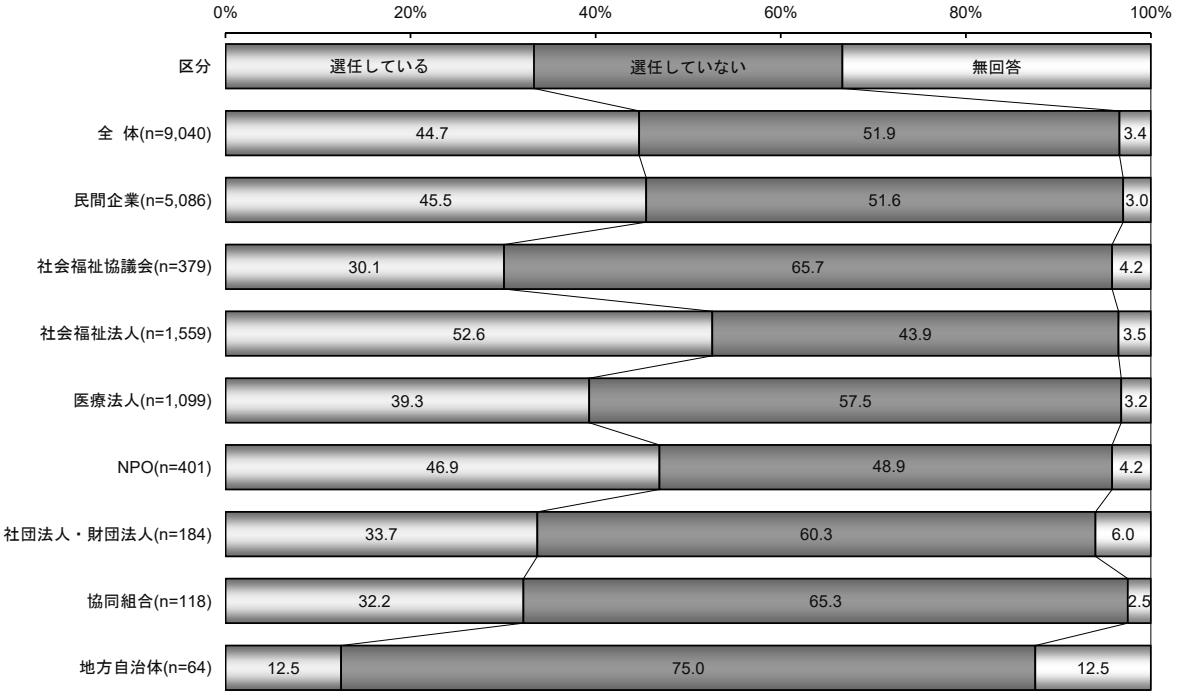
事業所規模別では、4 人以下は「知っている」が 30.7%であったのに対し、50 人以上 99 人以下、100 人以上はそれぞれ 58.6%、56.4%と、規模が大きくなるにつれて雇用管理責任者を認知している割合が高かった。

（２）雇用管理責任者の選任状況

雇用管理責任者の選任状況をみると、全体では、「選任している」が 44.7%、「選任していない」が 51.9%であった。

法人格別では、民間企業、社会福祉法人、NPO は「選任している」がそれぞれ 45.5%、52.6%、46.9%で他の法人格と比べて高くなっている。一方、地方自治体は「選任していない」が 75.0%と他の法人格と比べて高くなっている。

雇用管理責任者の選任状況



（注）第三章P47　表Ⅱ－5（2）（3）（4）参照

＜第三章Ｐ４７　表Ⅱ－５（２）（３）（４）参照＞

主とする介護サービスの種類別では、看護小規模多機能型居宅介護、介護老人福祉施設は「選任している」がそれぞれ 64.5%、61.9%と他の介護サービスの種類に比べて高かった。

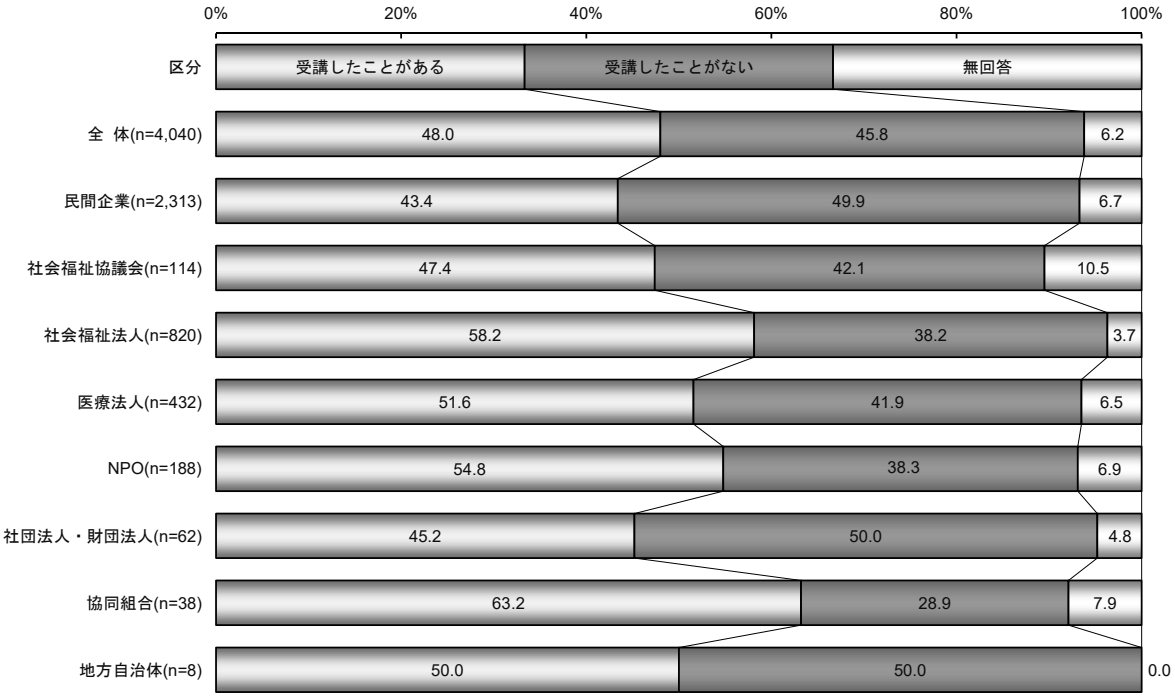
事業所規模別では、規模が大きくなるにつれて「選任している」割合が高かった。

（３）雇用管理責任者講習受講の有無

雇用管理責任者を選任している事業所を対象として、雇用管理責任者講習の受講状況について結果をみると、全体では、「受講したことがある」が 48.0%、「受講したことがない」が 45.8%であった。

法人格別では、協同組合は「受講したことがある」が 63.2%で他の法人格に比べて高く、民間企業は 43.4%で低くなっている。

雇用管理責任者講習の受講



（注）第三章P47　表Ⅱ－5（2）（3）（4）参照

＜第三章Ｐ４７　表Ⅱ－５（２）（３）（４）参照＞

介護保険サービス系型別では、施設系（入所型）は「受講したことがある」が 57.5%で高く、訪問系、施設系（通所型）はそれぞれ 41.6%、46.6%であった。

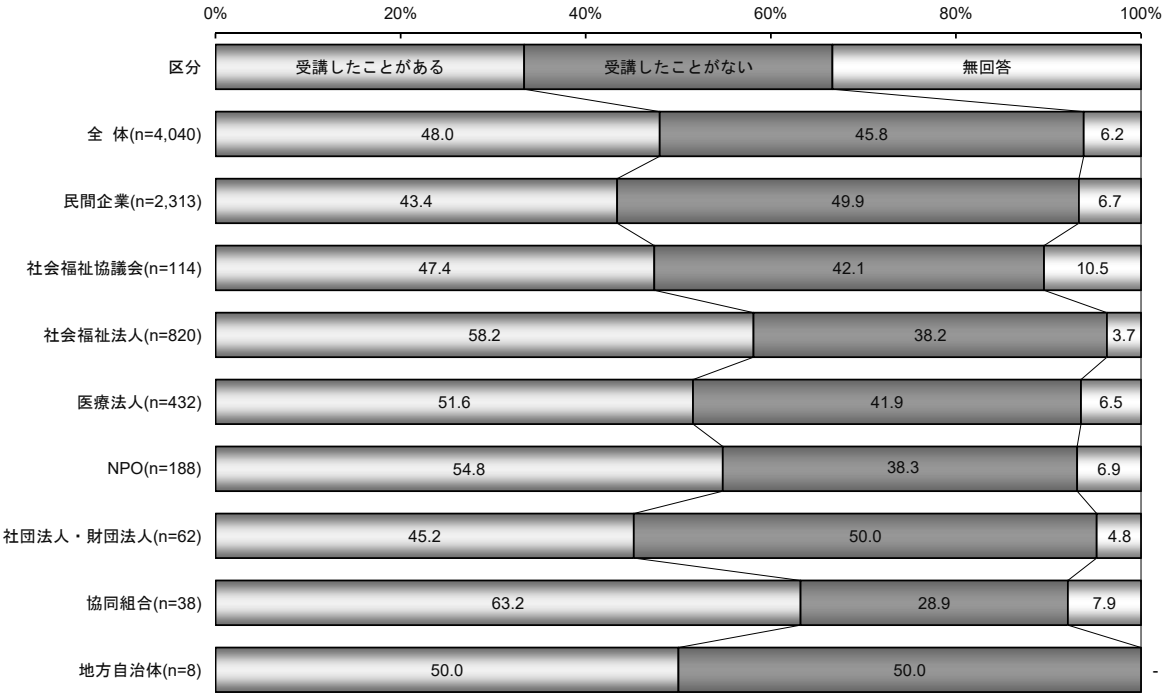
事業所規模別では、4 人以下は「受講したことがある」が 32.8%であったのに対して、100 人以上では 61.0%と、事業所規模が大きくなるにつれて高くなっている。

（４）雇用管理責任者の職位

雇用管理責任者を選任している事業所を対象として、雇用管理責任者の職位について結果をみると、全体では、「事業所の責任者」が 50.6%、「それ以外の管理者」が 20.1%であった。

法人格別では、民間企業は「事業所の責任者」が 56.1%で他の法人格と比べて高く、社会福祉協議会、医療法人はそれぞれ 29.8%、29.9%と低かった。医療法人は「それ以外の管理者」が 33.3%で他の法人格に比べて高かった。

雇用管理責任者の職位



（注）第三章P47　Ⅱ－5（2）（3）（4）参照

＜第三章Ｐ４７　Ⅱ－５（２）（３）（４）参照＞

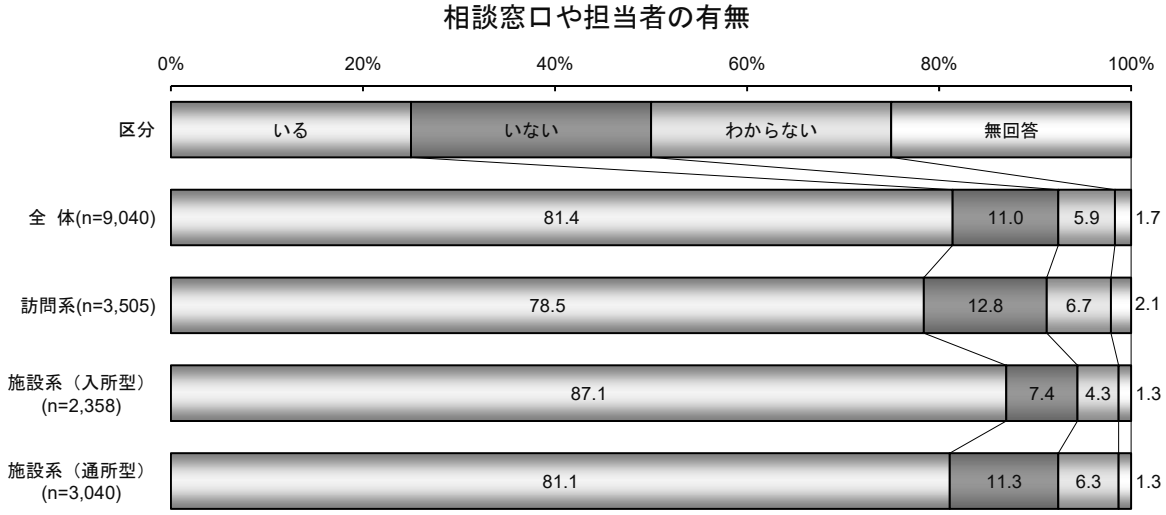
介護保険サービス系型別では、施設系（通所型）は「事業所の責任者」が 52.7%、訪問系、施設系（入所型）は、それぞれ 51.5%、47.8%であった。

事業所規模別では、4 人以下、5 人以上 9 人以下、10 人以上 19 人以下、20 人以上 49 人以下は「事業所の責任者」がそれぞれ 55.6%、52.1%、51.4%、52.3%で 50%を超え、50 人以上 99 人以下、100 人以上は「それ以外の管理者」がそれぞれ 29.9%、37.8%で 3 割前後と高かった。

６　相談窓口や担当者の有無（問１５）

職員に何か悩みがある場合の雇用管理責任者またはそれ以外で相談できる窓口、相談者がいるかについて結果をみると、全体では、「いる」が 81.4%、「いない」が 11.0%であった。

介護保険サービス系型別では、いずれも「いる」が 8 割前後と高くなっている。施設系（入所型）は「いる」の割合が 87.1%で最も高く、訪問系、施設系（通所型）は、それぞれ 78.5%、81.1%であった。



（注）第三章P48　表Ⅱ－6参照

＜第三章Ｐ４８　表Ⅱ－６参照＞

法人格別では、「いる」は社会福祉法人、協同組合でそれぞれ 86.9%、86.4%と高く、地方自治体で 76.6%と低くなっている。

事業所規模別では、4 人以下は「いる」が 59.9%と低く、10 人以上の規模では「いる」が 8 割を超えて、規模が大きくなるにつれて高くなっている。

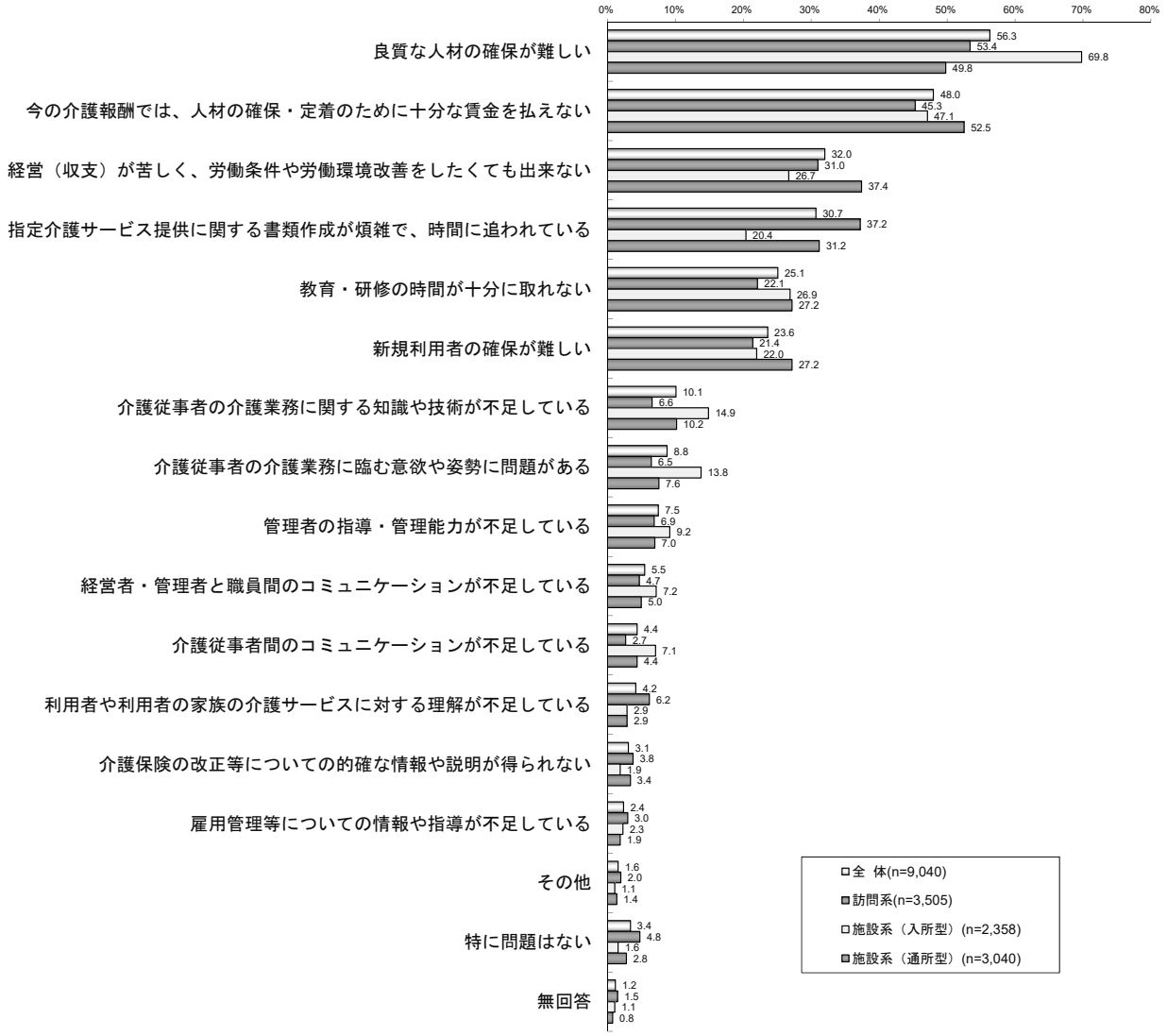
Ⅲ　運営上の課題

１　介護サービス事業を運営する上での問題点（問１６）

介護サービス事業を運営する上での問題点をみると、全体では、「良質な人材の確保が難しい」が 56.3%で最も高く、次いで、「今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない」が 48.0%であった。

介護保険サービス系型別にそれぞれ高い項目をみると、訪問系は「指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている」が 37.2%、施設系（入所型）は「良質な人材の確保が難しい」が 69.8%、「介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している」が 14.9%、施設系（通所型）は「経営（収支）が苦しく、労働条件や労働環境改善をしたくても出来ない」が 37.4%、「新規利用者の確保が難しい」が 27.2%で他のサービス系型に比べて高かった。

介護サービス事業を運営する上での問題点（複数回答）
（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P49　表Ⅲ－1参照

＜第三章Ｐ４９　表Ⅲ－１参照＞

運営上の問題点を法人格別でみると、社会福祉法人は「良質な人材の確保が難しい」が 65.5%で他の法人格に比べて高く、NPO は「今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない」が 55.4%で他の法人格に比べて高かった。

事業所規模別では、概ね事業所規模が大きくなるにつれて「良質な人材の確保が難しい」と「今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない」は割合が高くなる傾向であった。また、5 人以上 9 人以下は「今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない」が、10 人以上は「良質な人材の確保が難しい」が過半数となっている。

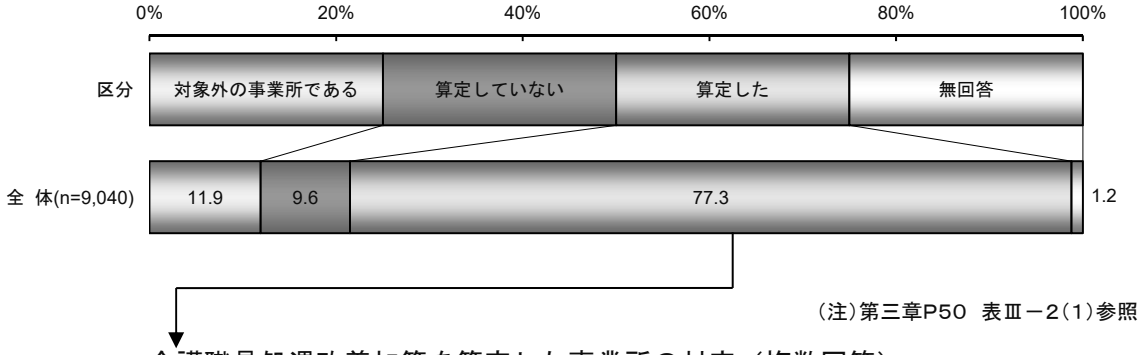
経営状況（平成 28 年度の事業収入　対平成 29 年度の事業収入比）別では、105%以上 110%未満は「良質な人材の確保が難しい」が 61.9%で 6 割を超えている。

定着率別では、定着率が低く困っている事業所は「良質な人材の確保が難しい」が 74.7%で 7 割を超え高かった。

２　介護職員処遇改善加算の算定・経営面での対応状況（問１７①②）

介護職員処遇改善加算に伴う経営面での対応をみると、介護職員処遇改善加算を「算定した」事業所が 77.3%で、「算定していない」事業所が 9.6%であった。介護職員処遇改善加算を算定した事業所の対応をみると、全体では、「一時金の支給」が 62.2%で最も高く、次いで「諸手当の導入・引き上げ」が 60.2%、「基本給の引き上げ」が 41.9%の順となっている。

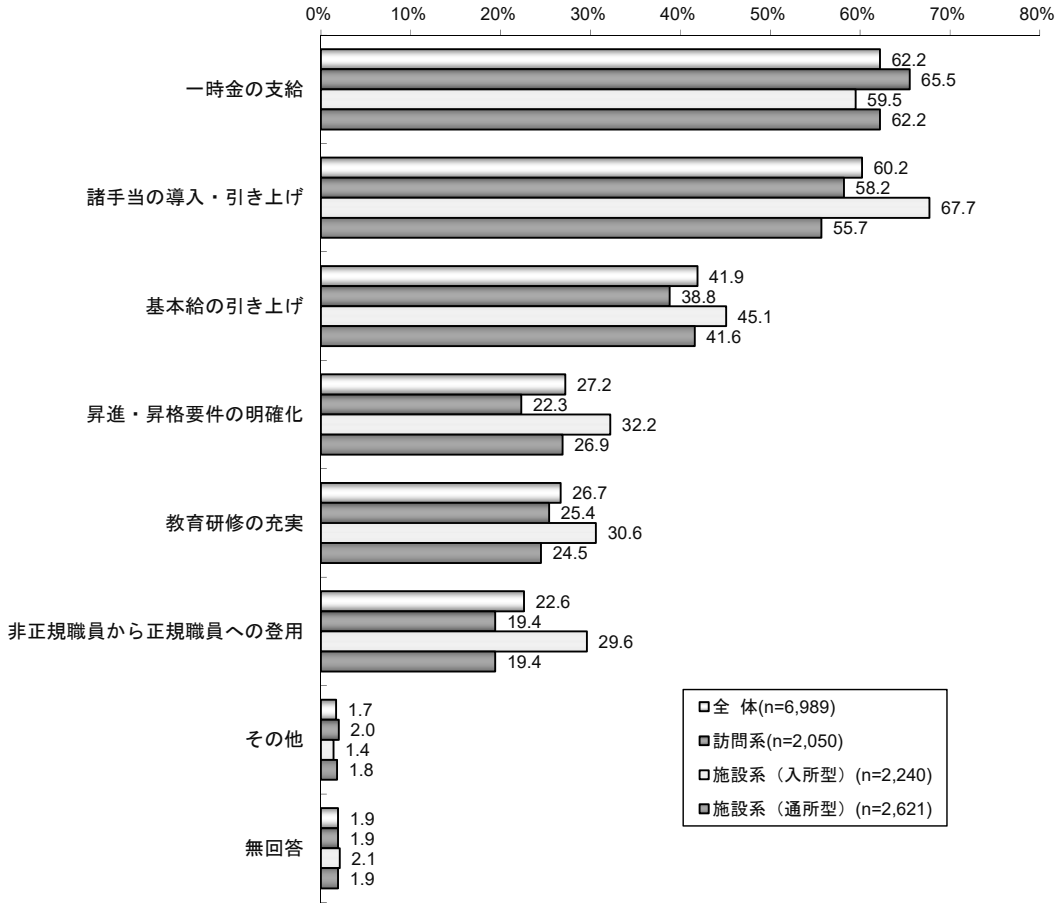
介護職員処遇改善加算に伴う経営面での対応



（注）第三章P50　表Ⅲ－２（１）参照

介護職員処遇改善加算を算定した事業所の対応（複数回答）

（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P51　表Ⅲ－２（２）参照

＜第三章Ｐ５０、５１　表Ⅲ－２（１）（２）参照＞

介護職員処遇改善加算に伴う経営面での対応を法人格別でみると、「算定した」は社会福祉法人が 93.5%で最も高く、地方自治体が 18.8%と最も低かった。

介護職員処遇改善加算を算定した事業所の対応状況を法人格別でみると、NPO と社団法人・財団法人は「一時金の支給」がそれぞれ 70.8%、72.0%、社会福祉法人、医療法人は「諸手当の導入・引き上げ」がそれぞれ 68.2%、64.2%と他の法人格に比べて高かった。

経営状況（平成 28 年度の事業収入　対平成 29 年度の事業収入比）別では、105%以上 110%未満は「一時金の支給」、「基本給の引き上げ」がそれぞれ 68.1%、48.3%で他と比べて高かった。

３　介護サービス事業の今後の方向性（問１８）

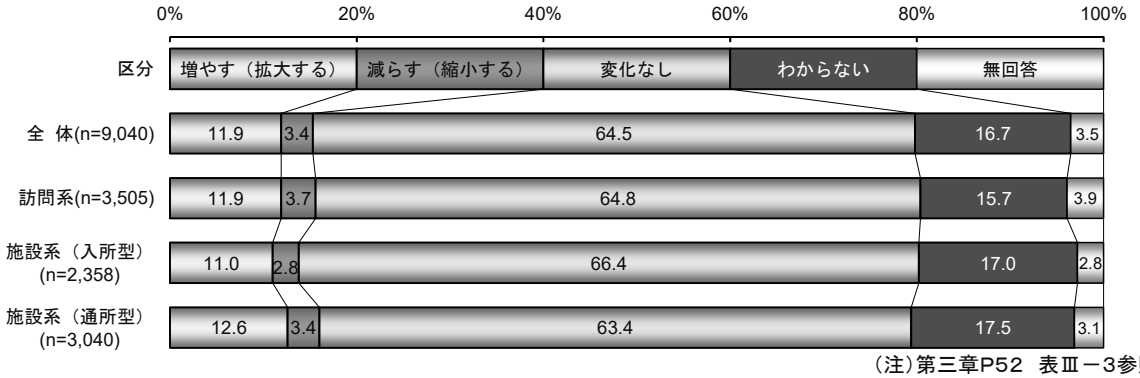
介護サービス事業の今後の方向性をみると、全体では、「変化なし」と「わからない」の合計が介護サービスの種類、事業所の規模、人件費総額ともに最も高く、それぞれ81.2%、74.8%、60.6%であった。

介護サービスの種類、事業所の規模、人件費総額とも「増やす（拡大する）」が「減らす（縮小する）」より高かったが、特に人件費総額は他の２項目に比べて「増やす（拡大する）」、「減らす（縮小する）」ともに高かった。

介護サービス系型別にみると、事業所の規模について「増やす（拡大する）」は訪問系で高く、施設系（入所型）で低かった。

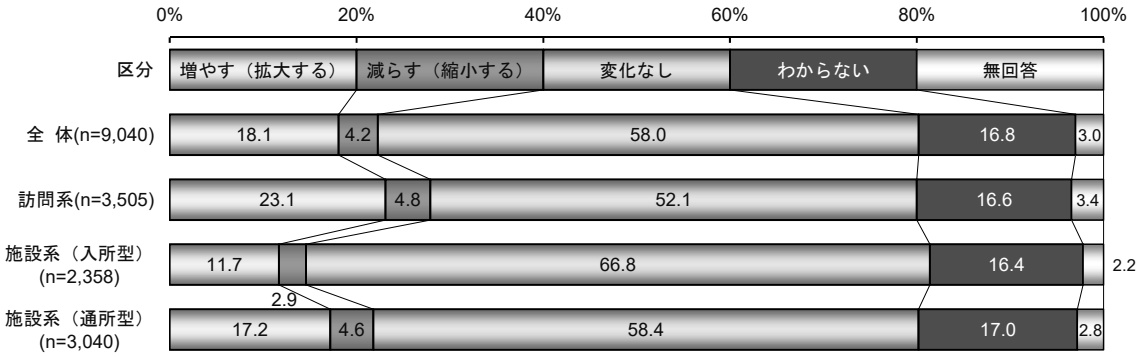
介護サービス事業の今後の方向性（介護保険サービス系型別）

介護サービスの種類



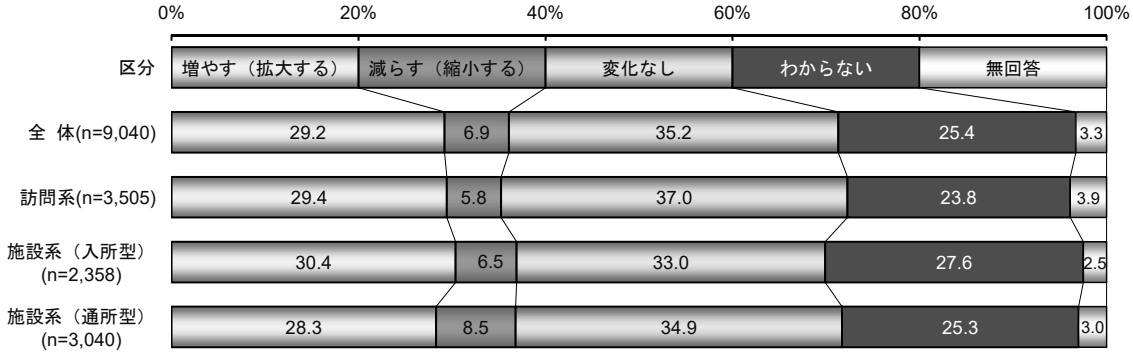
（注）第三章P52　表Ⅲ－3参照

事業所の規模



（注）第三章P52　表Ⅲ－3参照

人件費総額



（注）第三章P52　表Ⅲ－3参照

（１）介護サービスの種類

＜第三章Ｐ５２　表Ⅲ－３参照＞

法人格別でみると、「増やす（拡大する）」は民間企業、社団法人・財団法人がそれぞれ 13.5%、13.0%で他の法人格に比べて高かった。「変化なし」と「わからない」の合計は地方自治体が 89.1%で他の法人格に比べて高かった。

事業所規模別では、「増やす（拡大する）」は 4 人以下が 5.0%で低く、概ね事業所規模が大きくなるにつれて割合が高くなっている。

介護事業開始後経過年数別では、「増やす（拡大する）」は 1 年未満が 23.3%で最も高かった。

（２）事業所の規模

＜第三章Ｐ５２　表Ⅲ－３参照＞

法人格別でみると、「増やす（拡大する）」は民間企業が 22.0%で他の法人格に比べて高かった。「変化なし」と「わからない」の合計は協同組合が 82.2%で他の法人格に比べて高かった。

事業所規模別では、「増やす（拡大する）」は 5 人以上 9 人以下が 2 割を超えて高かった。

（３）人件費総額

＜第三章Ｐ５２　表Ⅲ－３参照＞

法人格別でみると、「増やす（拡大する）」は民間企業、社会福祉法人が 31.9%、30.4%で他の法人格に比べて高かった。「変化なし」と「わからない」の合計は医療法人が 69.5%で他の法人格に比べて高かった。

経営状況（平成 28 年度の事業収入　対平成 29 年度の事業収支比）別では、「増やす（拡大する）」は 105%以上が 3 割を超え高く、特に 120%以上では 44.7%と最も高くなっている。

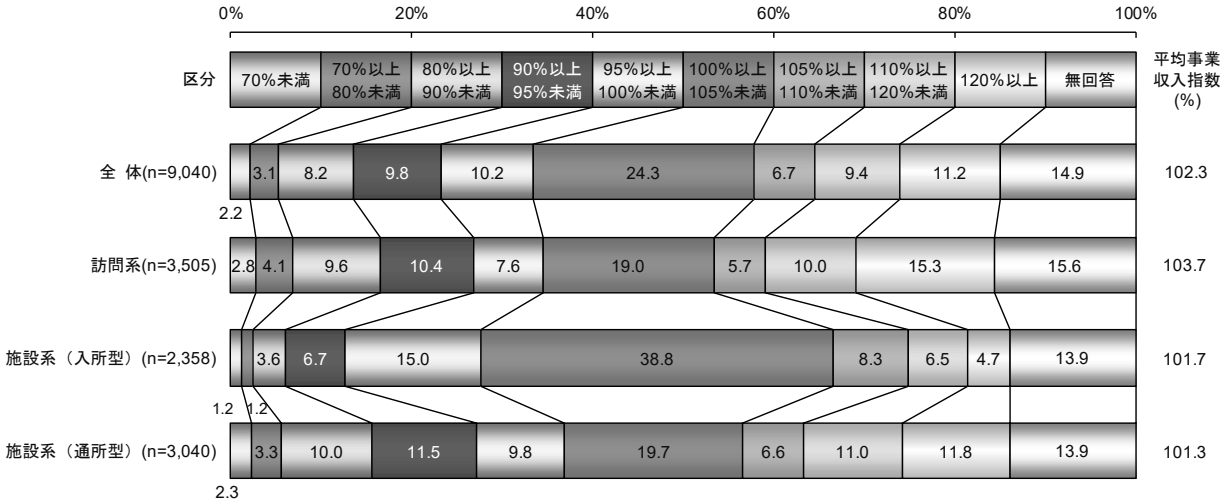
4　経営状況（平成 28 年度の事業収入 100 に対する平成 29 年度の事業収入指数）（問１９①）

平成 28 年度の事業収入を 100 とした場合の平成 29 年度の事業収入指数をみると、全体では、事業収入指数の平均は 102.3%であった。

介護保険サービス系型別では、訪問系、施設系（入所型）、施設系（通所型）の平均指数はそれぞれ 103.7%、101.7%、101.3%で 100%を超えている。

平成28年度の事業収入100に対する平成29年度の事業収入指数

（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P53　表Ⅲ－4参照

＜第三章Ｐ５３　表Ⅲ－４参照＞

法人格別では、社会福祉協議会、地方自治体、NPO は平均指数がそれぞれ 96.9%、97.6%、98.4%であった。その他の法人格は平均指数が 100%超えていた。

介護事業開始後経過年数別では、「2 年以上 3 年未満」は 132.9%と指数が高くなっているが、これは開設当初の前年の稼働率が 100%である場合は低く、1 年経過後に改善されたためと考えられる。そのため、経過年数を経るに従って事業収入指数は落ち着きを見せ、10 年以上では 100%未満であった。

事業所規模別では、すべての事業所規模で 100%を超え、特に 4 人以下では 104.4%で最も高かった。

５　介護事業収入に占める人件費の割合、派遣料金の割合（問１９②）

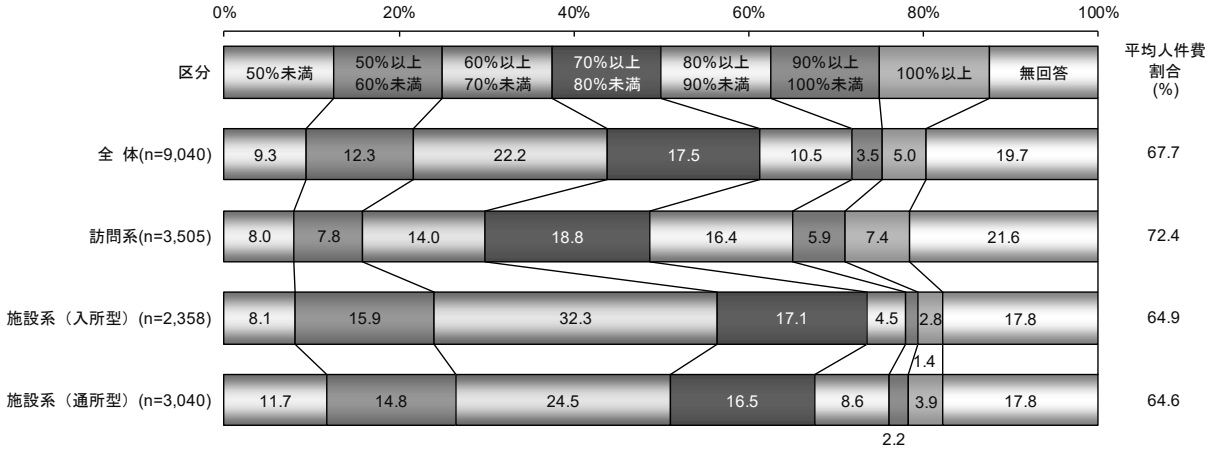
平成 29 年度の介護事業収入等における人件費の割合をみると、全体の平均は 67.7%であった。

介護保険サービス系型別では、訪問系は「70%以上 80%未満」が 18.8%で最も高く、施設系（入所型）、施設系（通所型）は「60%以上 70%未満」がそれぞれ 32.3%、24.5%で最も高かった。

また人件費のうち、派遣料金の割合をみると、全体の平均は 7.5%であった。

介護保険サービス系型別の平均では、訪問系は 14.8%、施設系（入所型）は 5.8%、施設系（通所型）は 6.7%であった。

介護事業収入に占める人件費の割合（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P54　表Ⅲ－5①参照

＜第三章Ｐ５４　表Ⅲ－５①参照＞

法人格別では、社会福祉協議会と地方自治体は平均指数が 80.9%でその他の法人格よりも高かった。これに対して民間企業は平均指数が 65.3%と低かった。

主とする介護サービスの種類別では、看護小規模多機能型居宅介護、訪問看護、訪問入浴介護は平均指数がそれぞれ 83.2%、77.5%、72.0%で他の介護サービスよりも高かった。これに対して短期入所生活介護、介護老人保健施設は平均指数がそれぞれ 60.6%、61.0%と低かった。

(注)本調査における介護事業収入に占める人件費の割合：給与、労働保険・社会保険料等を含む。

６　介護福祉機器（問２０①②③④）

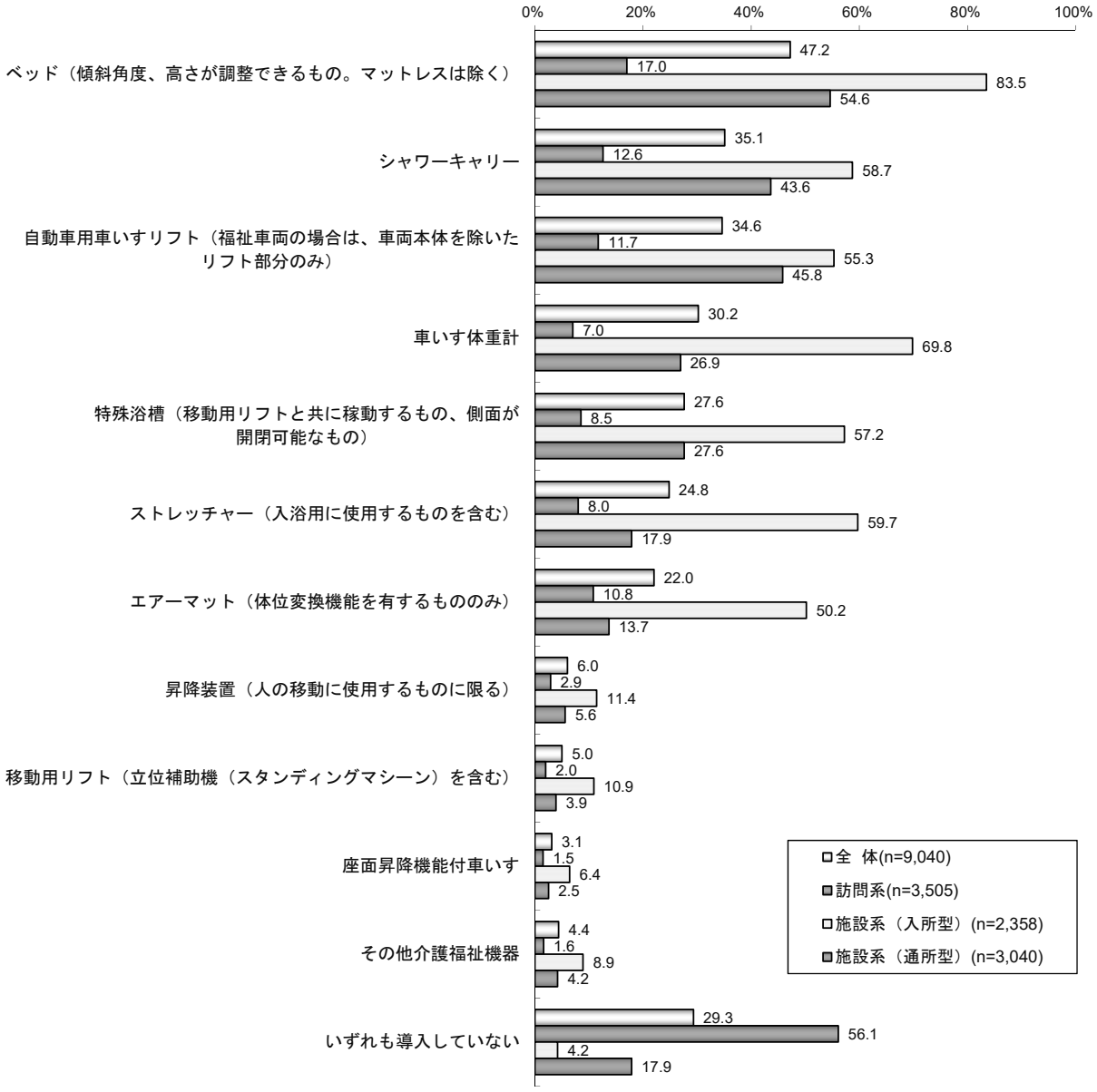
（１）介護福祉機器の導入

①　介護福祉機器の導入の有無

介護福祉機器の導入の有無をみると、全体では、「ベッド（傾斜角度、高さが調整できるもの。マットレスは除く）」が 47.2%で最も高く、次いで「シャワーキャリー」が 35.1%、「自動車用車いすリフト（福祉車両の場合は、車両本体を除いたリフト部分のみ）」が 34.6%となっている。

介護保険サービス系型別にみると、施設系（入所型・通所型）は「ベッド（傾斜角度、高さが調整できるもの。マットレスは除く）」がそれぞれ 83.5%、54.6%と高く、特に施設系（入所型）は多くの項目で導入割合が高かった。これに対して訪問系は「いずれも導入していない」が 56.1%で半数を超え高かった。

介護福祉機器の導入の有無（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P56　表Ⅲ－6（1）①参照

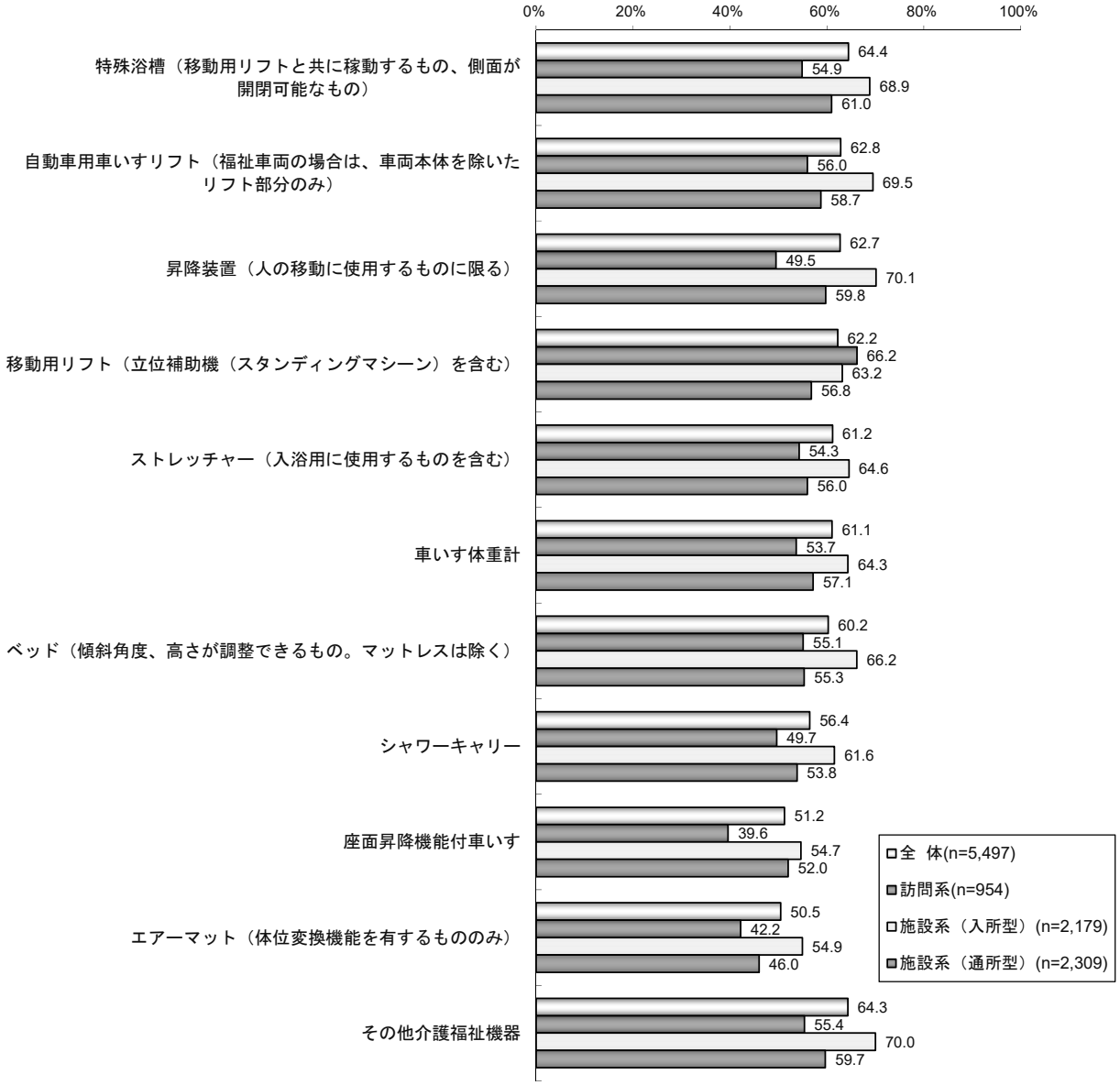
② 従業員にとっての効果

従業員の身体的負担軽減や腰痛の予防、緩和等に効果があると思われる介護福祉機器をみると、全体では、「特殊浴槽（移動用リフトと共に稼働するもの、側面が開閉可能なもの）」が64.4%で最も高く、次いで「自動車用車いすリフト（福祉車両の場合は、車両本体を除いたリフト部分のみ）」が62.8%で、「シャワーキャリー」「座面昇降機能付車いす」「エアーマット（体位変換機能を有するもののみ）」を除く全ての項目で60%台と高かった。

介護保険サービス系型別にみると、「移動用リフト（立位補助機（スタンディングマシーン）を含む）」を除くすべての項目で訪問系よりも施設系（入所型・通所型）の割合が高くなっている。

（注）「従業員にとっての効果」は、機器を導入していると回答した事業所だけの集計。

介護福祉機器の効果（介護保険サービス系型別）



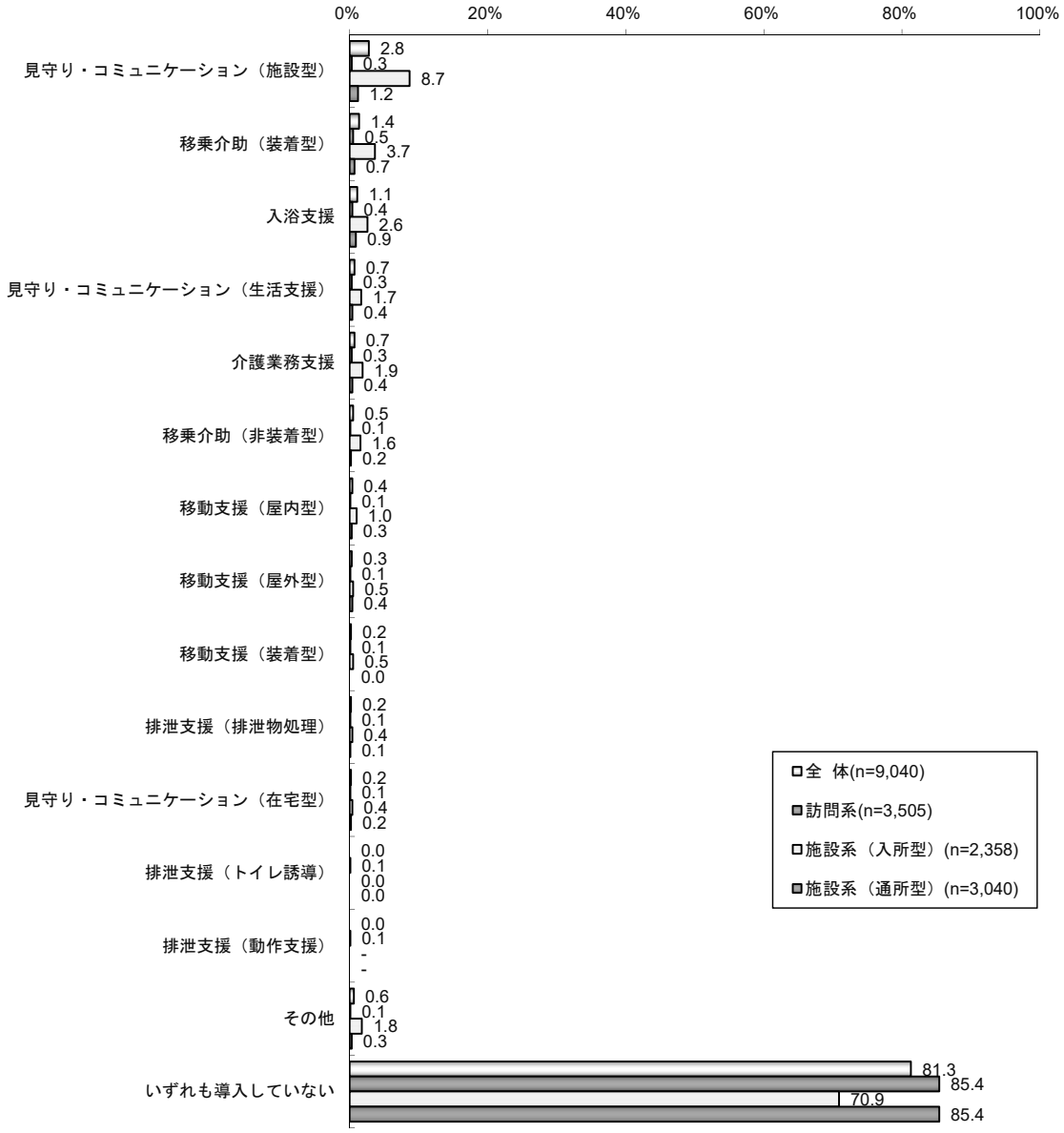
（注）第三章P57 表Ⅲ－6（1）②参照

（２）介護ロボットの導入

介護ロボットの導入をみると、全体では、「見守り・コミュニケーション（施設型）」が 2.8%で最も高く、次いで「移乗介助（装着型）」が 1.4%、「入浴支援」が 1.1%であったが、その他の介護ロボット 11 項目は全て 1 割未満であった。一方、「いずれも導入していない」は 81.3%であった。

介護保険サービス系型別にみると、施設系（入所型）は「見守り・コミュニケーション（施設型）」が 8.7%で最も高く、多くの項目で他の系型より割合が高かった。一方、「いずれも導入していない」とする回答はすべてにおいて高く、訪問系と施設系（通所型）が 85.4%、施設系（入所型）が 70.9%であった。

介護ロボットの導入（介護保険サービス系型別）



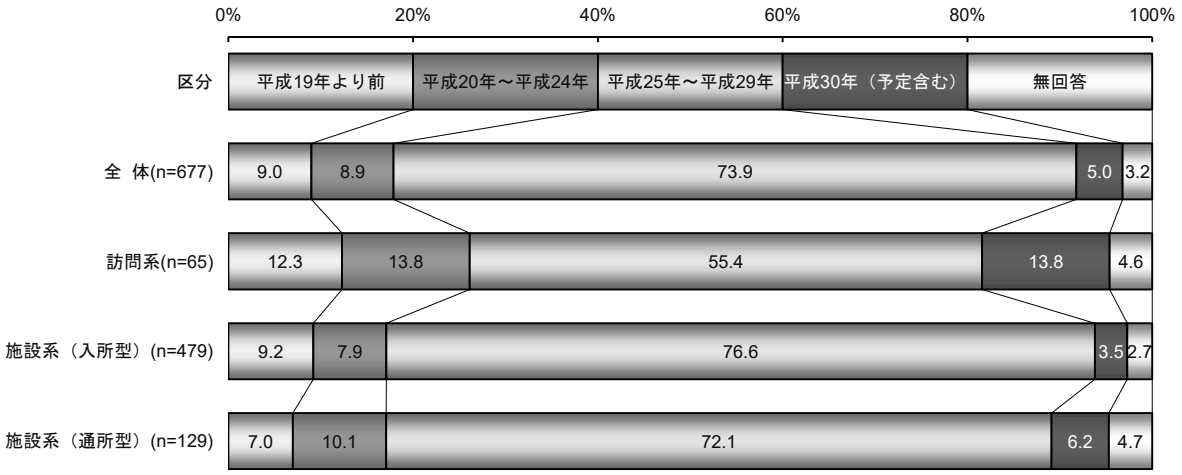
（注）第三章P58 表Ⅲ－6（2）参照

（３）介護ロボットの導入時期

介護ロボットを導入している事業所を対象として、介護ロボットの導入時期について質問している。その結果をみると、全体では、「平成 25 年～平成 29 年」が 73.9%で最も高く、次いで「平成 19 年より前」が 9.0%であった。

介護保険サービス系型別にみると、訪問系は「平成 20 年～平成 24 年」と「平成 30 年（予定含む)」が 13.8%、施設系（入所型）は「平成 25 年～平成 29 年」が 76.6%で他のサービス系型に比べて高くなっている。

介護ロボットの導入時期（介護保険サービス系型別）



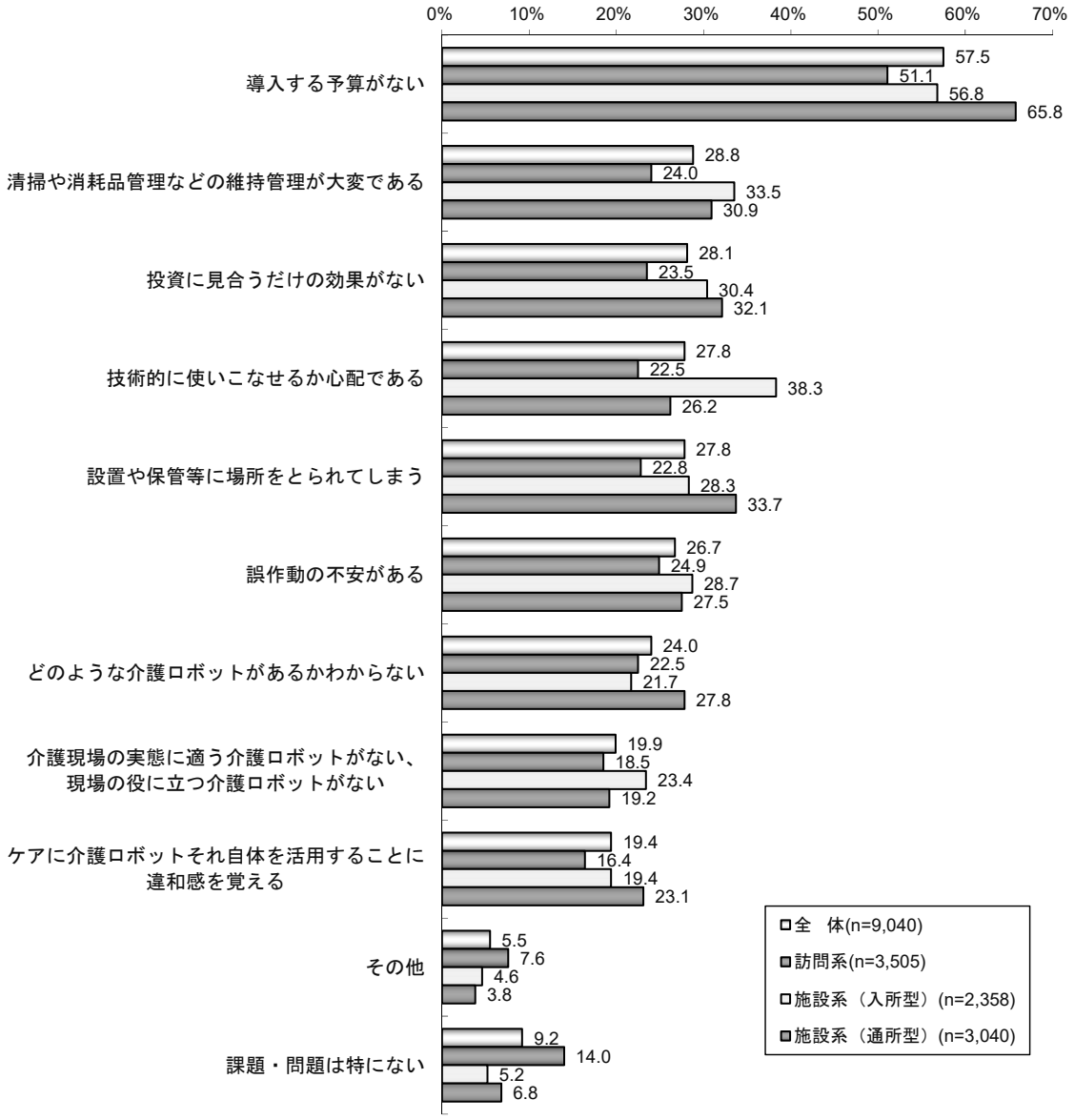
（注）第三章P59 表Ⅲ－6（3）参照

（４）介護ロボットに関する課題・問題

介護ロボットに関する課題・問題をみると、全体では、「導入する予算がない」が 57.5%で最も高く、次いで「清掃や消耗品管理などの維持管理が大変である」が 28.8%、「投資に見合うだけの効果がない」が 28.1%であった。

介護保険サービス系型別にみると、施設系（通所型）は「導入する予算がない」が 65.8%、施設系（入所型）は「技術的に使いこなせるか心配である」が 38.3%、訪問系は「課題・問題は特にない」が 14.0%で他のサービス系型より高かった。

介護ロボットに関する課題・問題（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P60　表Ⅲ－6（4）参照

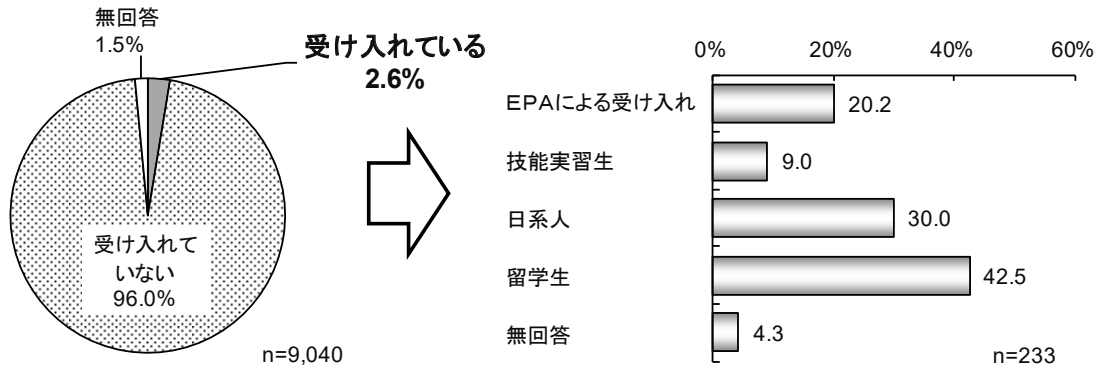
7　外国人労働者の受け入れ（問２１①②③）

（１）外国人労働者の受け入れ状況

外国人労働者の有無は、全体では「受け入れている」が 2.6%、「受け入れていない」が 96.0%となっている。

外国人労働者を受け入れていると回答した 233 事業所の経緯は、「留学生」が 42.5%で最も高く、次いで「日系人」が 30.0%、「EPA による受け入れ」が 20.2%となっている。

外国人労働者の受け入れ状況　　「受け入れている」の内訳



（注）第三章P61　表Ⅲ－7（1）参照

＜第三章Ｐ６１　表Ⅲ－７（１）参照＞

法人格別では、外国人労働者を「受け入れている」は社会福祉法人が 5.8%でその他の法人格よりも高く、社会福祉協議会が 0.8%で他の法人格よりも低かった。

介護保険サービス系型別にみると、外国人労働者を「受け入れている」は訪問系が 1.3%、施設系（通所型）が 1.5%に対し、施設系（入所型）は 5.8%と高くなっている。

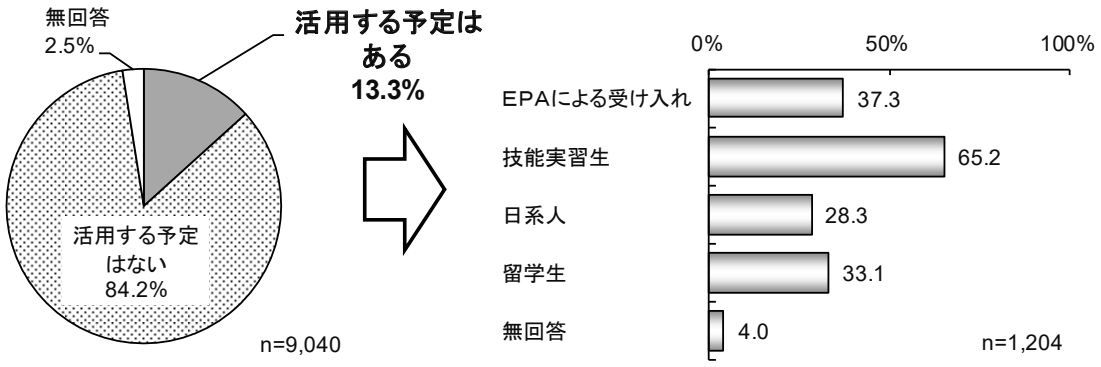
主とする介護サービスの種類別では、外国人労働者を「受け入れている」は地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、介護老人福祉施設、介護老人保健施設がそれぞれ 6.1%、8.5%、6.7%で他の介護サービスよりも高かった。

（２）外国人労働者を活用する予定

外国人労働者を活用する予定は、全体では「活用する予定はある」が 13.3%、「活用する予定はない」が 84.2%となっている。

活用する予定はあると回答した 1,204 事業所の受け入れ経緯（予定）は、「技能実習生」が 65.2%で最も高く、次いで「EPA による受け入れ」が 37.3%、「留学生」が 33.1%、「日系人」が 28.3%となっている。

外国人労働者を活用する予定　　「活用する予定はある」の内訳



（注）第三章P62　表Ⅲ－7（2）参照

＜第三章Ｐ６２　表Ⅲ－７（２）参照＞

法人格別では、外国人労働者を「活用する予定はある」は社会福祉法人が 24.7%でその他の法人格よりも高く、地方自治体が 3.1%で他の法人格よりも低かった。

介護保険サービス系型別にみると、外国人労働者を「活用する予定はある」は訪問系が 6.1%、施設系（通所型）が 11.9%に対し、施設系（入所型）は 26.3%と高くなっている。

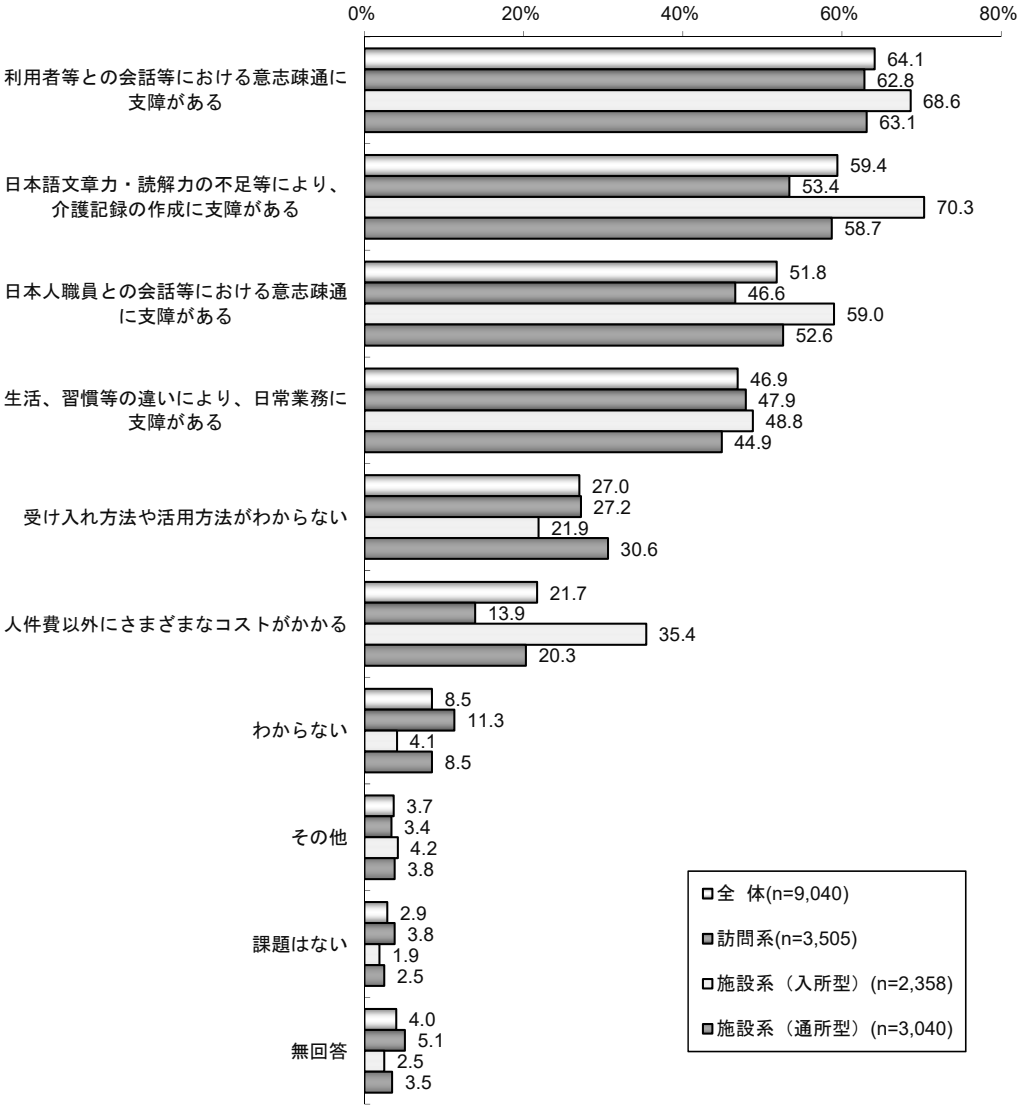
主とする介護サービスの種類別では、外国人労働者を「活用する予定はある」は特定施設入居者生活介護、介護老人福祉施設がそれぞれ 30.9%、31.9%で他の介護サービスよりも高かった。

（３）外国人労働者を活用する上での課題

外国人労働者を活用する上での課題は、全体では「利用者等との会話等における意志疎通に支障がある」が 64.1%で最も高く、次いで「日本語文章力・読解力の不足等により、介護記録の作成に支障がある」が 59.4%、「日本人職員との会話等における意志疎通に支障がある」が 51.8%、「生活、習慣等の違いにより、日常業務に支障がある」が 46.9%となっている。

介護保険サービス系型別にみると、施設系（入所型）では「日本語文章力・読解力の不足等により、介護記録の作成に支障がある」が 70.3%で、訪問系の 53.4%、施設系（通所型）の 58.7%と比べて高くなっており、その他の多くの項目でも施設系（入所型）は訪問系に比べて高くなっている。

外国人労働者を活用する上での課題（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P63 表Ⅲ－7（3）参照

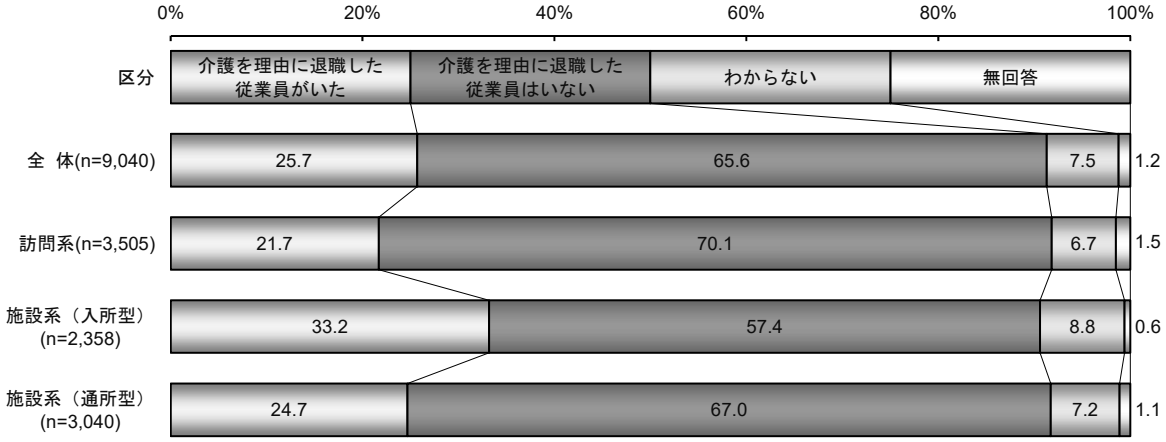
８　従業員に適用される介護に係る両立支援制度（問２２①②③）

（１）過去３年間に介護を理由に退職した従業員の有無

過去３年間に介護を理由に退職した従業員の有無は、全体では「介護を理由に退職した従業員はいない」が 65.6%で最も高く、「介護を理由に退職した従業員がいた」は 25.7%となっている。

介護保険サービス系型別にみると、施設系（入所型）では「介護を理由に退職した従業員がいた」が 33.2%で、訪問系の 21.7%、施設系（通所型）の 24.7%と比べて高くなっている。

介護を理由に退職した従業員の有無（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P64　表Ⅲ－8（1）（2）参照

＜第三章Ｐ６４　表Ⅲ－８（１）（２）参照＞

法人格別にみると、社会福祉法人で「介護を理由に退職した従業員がいた」が 30.7%で他の法人格に比べて高かった一方で、社団法人・財団法人は 13.6%と低かった。

事業所規模別では、4 人以下は「介護を理由に退職した従業員がいた」が 5.7%に対し、100 人以上は 39.8%と規模が大きくなるにつれて高くなっている。

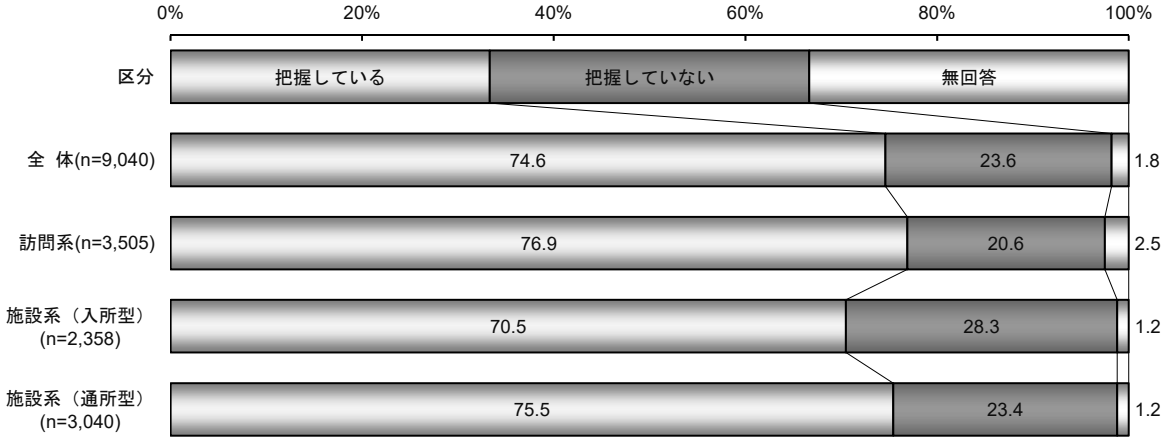
定着率別では、定着率が低く困っているは「介護を理由に退職した従業員がいた」が 39.9%と定着率は低いが困っていないの 30.3%、定着率は低くないの 21.4%と比べて高かった。

（２）従業員の抱える介護の問題の把握

従業員の抱える介護の問題の把握は、全体では「把握している」が 74.6%で高く、「把握していない」は 23.6%となっている。

介護保険サービス系型別にみると、施設系（入所型）は「把握している」が 70.5%で、訪問系の 76.9%、施設系（通所型）の 75.5%と比べて低くなっている。

従業員の抱える介護の問題の把握（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P64　表Ⅲ－8（1）（2）参照

＜第三章Ｐ６４　表Ⅲ－８（１）（２）参照＞

法人格別でみると、NPO、社団法人・財団法人は「把握している」がそれぞれ 79.1%、79.9%で他の法人格に比べて高かった。

事業所規模別では、5 人以上 9 人以下は「把握している」が 80.5%で最も高くなっている。

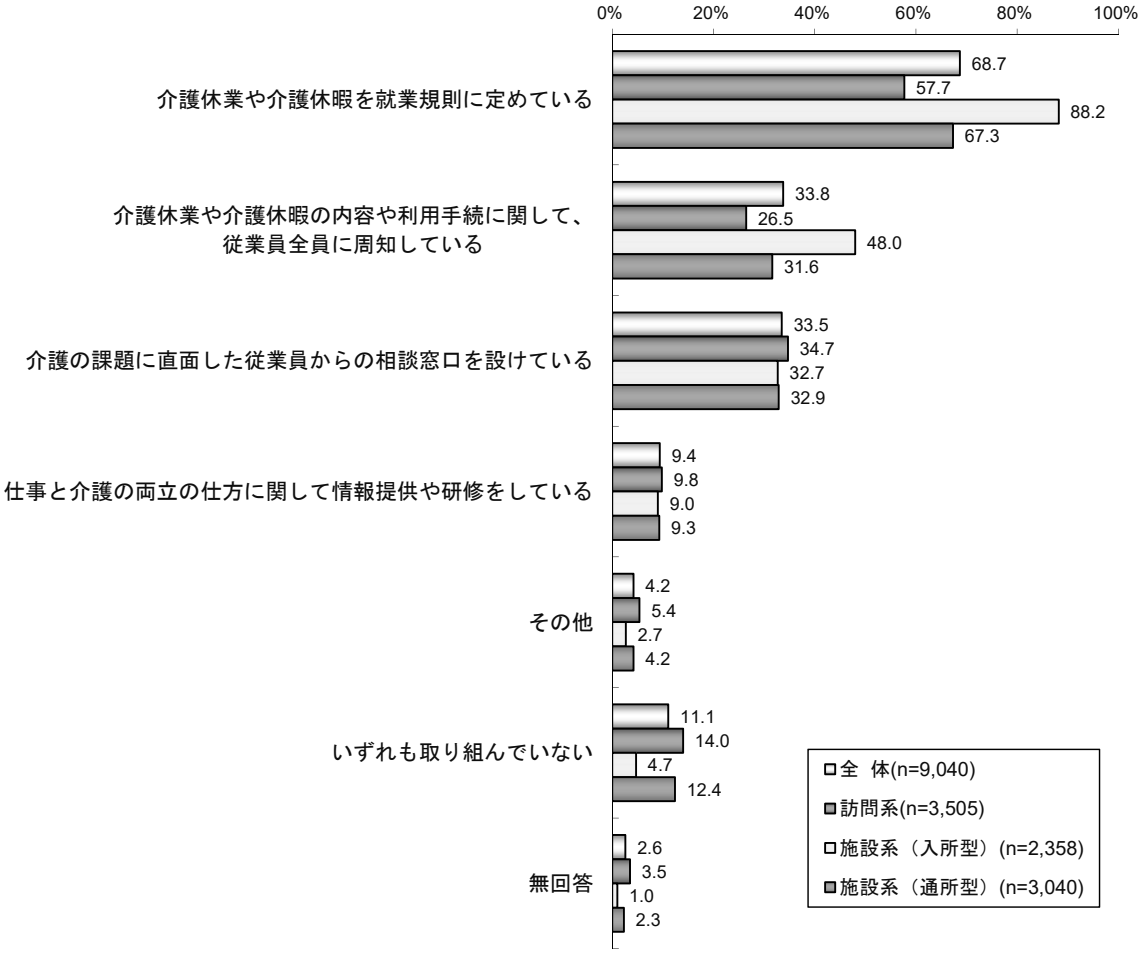
定着率別では、定着率は低くないは「把握している」が 77.9%と定着率が低く困っているの 68.1%、定着率は低いが困っていないの 67.7%と比べて高かった。

（３）両立支援のための取組み

両立支援のための取組みは、全体では、「介護休業や介護休暇を就業規則に定めている」が68.7%で最も高く、次いで「介護休業や介護休暇の内容や利用手続に関して、従業員全員に周知している」が33.8%、「介護の課題に直面した従業員からの相談窓口を設けている」が33.5%となっている。

介護保険サービス系型別にみると、施設系（入所型）は「介護休業や介護休暇を就業規則に定めている」、「介護休業や介護休暇の内容や利用手続に関して、従業員全員に周知している」がそれぞれ88.2%、48.0%と高く、訪問系は「介護の課題に直面した従業員からの相談窓口を設けている」が34.7%と高くなっている。一方、「いずれも取り組んでいない」は訪問系、施設系（通所型）がそれぞれ14.0%、12.4%で高くなっている。

両立支援のための取組み（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P65 表Ⅲ－8（3）参照

＜第三章Ｐ６５　表Ⅲ－８（３）参照＞

法人格別でみると、社会福祉法人は「介護休業や介護休暇を就業規則に定めている」、「介護休業や介護休暇の内容や利用手続に関して、従業員全員に周知している」がそれぞれ 93.2%、54.1%、NPO は「介護の課題に直面した従業員からの相談窓口を設けている」が 41.4%で他の法人格に比べて高かった。

事業所規模別では、4 人以下は「介護休業や介護休暇を就業規則に定めている」が 37.3%に対し、50 人以上 99 人以下、100 人以上はそれぞれ 91.7%、95.8%と規模が大きくなるにつれて割合が高くなっている。

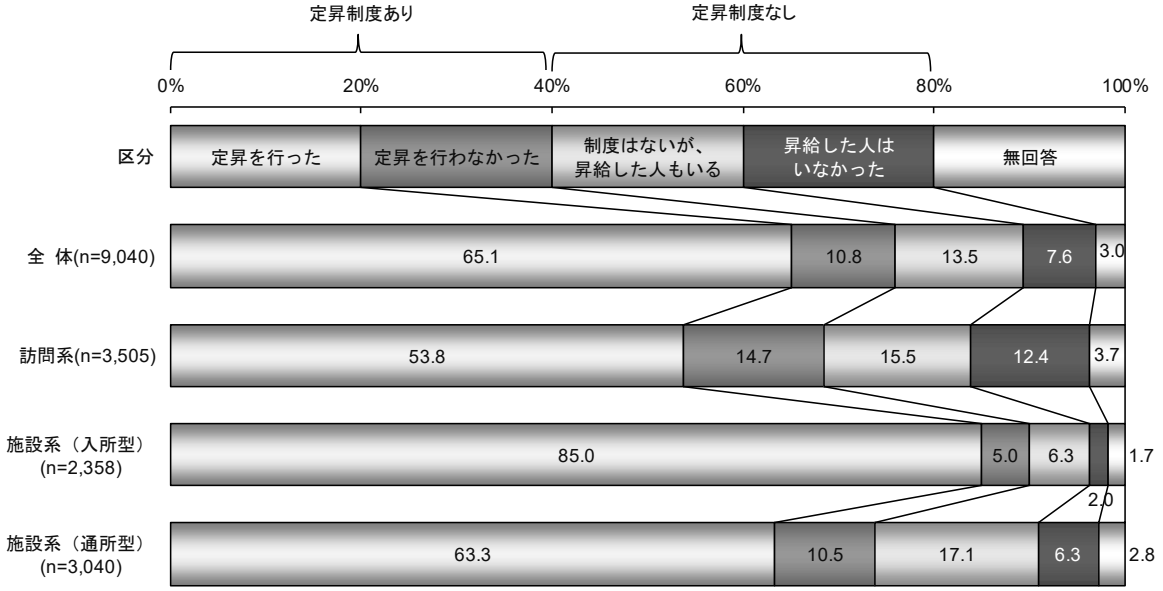
９　正規職員の給与（問２３①②）

（１）正規職員の「基本給の定期昇給（定昇）制度」の有無と実施状況

正規職員の「基本給の定期昇給（定昇）制度」の実施状況は、全体では“定昇制度あり”の場合、「定昇を行った」が 65.1%で高く、「定昇を行わなかった」が 10.8%であった。“定昇制度なし”の場合、「制度はないが、昇給した人もいる」が 13.5%、「昇給した人はいなかった」が 7.6%であった。

介護保険サービス系型別にみると、“定昇制度あり”の場合、施設系（入所型）では「定昇を行った」が 85.0%で、訪問系の 53.8%、施設系（通所型）の 63.3%と比べて高かった。“定昇制度なし”の場合、施設系（入所型）では「制度はないが、昇給した人もいる」が 6.3%で、訪問系の 15.5%、施設系（通所型）の 17.1%と比べて低かった。

正規職員の「基本給の定期昇給（定昇）制度」の有無と実施状況
（介護保険サービス系型別）



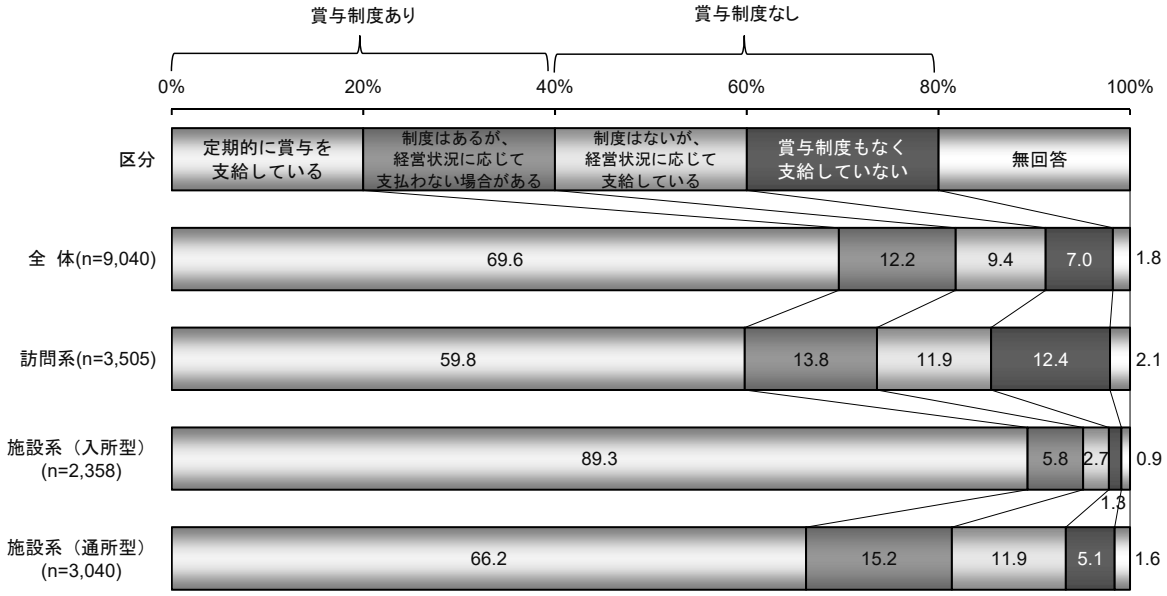
（注）第三章P66　表Ⅲ－9（1）参照

（２）正規職員の「賞与制度」の有無と実施状況

正規職員の賞与制度は、全体では“賞与制度あり”の場合、「定期的に賞与を支給している」が 69.6%、「制度はあるが、経営状況に応じて支払わない場合がある」が 12.2%であった。“賞与制度なし”の場合、「制度はないが、経営状況に応じて支給している」が 9.4%、「賞与制度もなく支給していない」が 7.0%であった。

介護保険サービス系型別にみると、“賞与制度あり”の場合、施設系（入所型）では「定期的に賞与を支給している」が 89.3%で、訪問系の 59.8%、施設系（通所型）の 66.2%と比べて高かった。“賞与制度なし”の場合、訪問系では「賞与制度もなく支給していない」が 12.4%で、施設系（入所型）の 1.3%、施設系（通所型）の 5.1%と比べて高かった。

正規職員の「賞与制度」の有無と実施状況
（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P67 表Ⅲ－9（2）参照

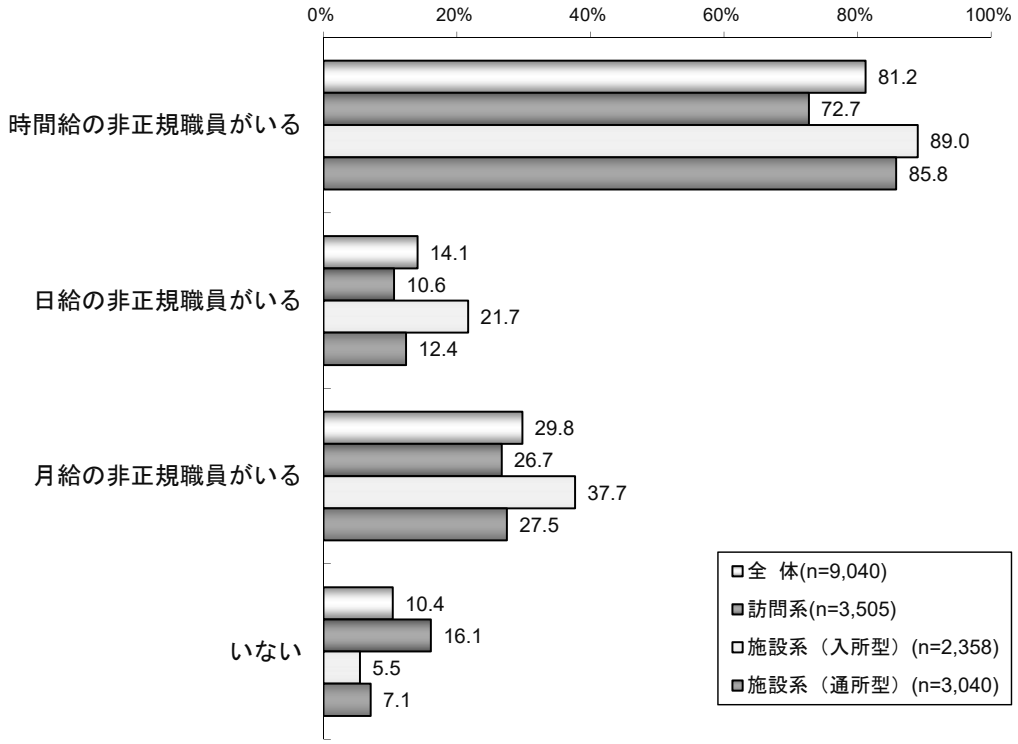
１０　非正規職員の給与（問２４①②③）

（１）非正規職員の有無

非正規職員の有無は、全体では「時間給の非正規職員がいる」が 81.2%、「日給の非正規職員がいる」が 14.1%、「月給の非正規職員がいる」が 29.8%であった。一方、「いない」は 10.4%であった。

介護保険サービス系型別にみると、施設系（入所型・通所型）では「時間給の非正規職員がいる」がそれぞれ 89.0%、85.8%で、訪問系の 72.7%と比べて高く、「日給の非正規職員がいる」、「月給の非正規職員がいる」も訪問系と比べて高かった。

非正規職員の有無（介護保険サービス系型別）



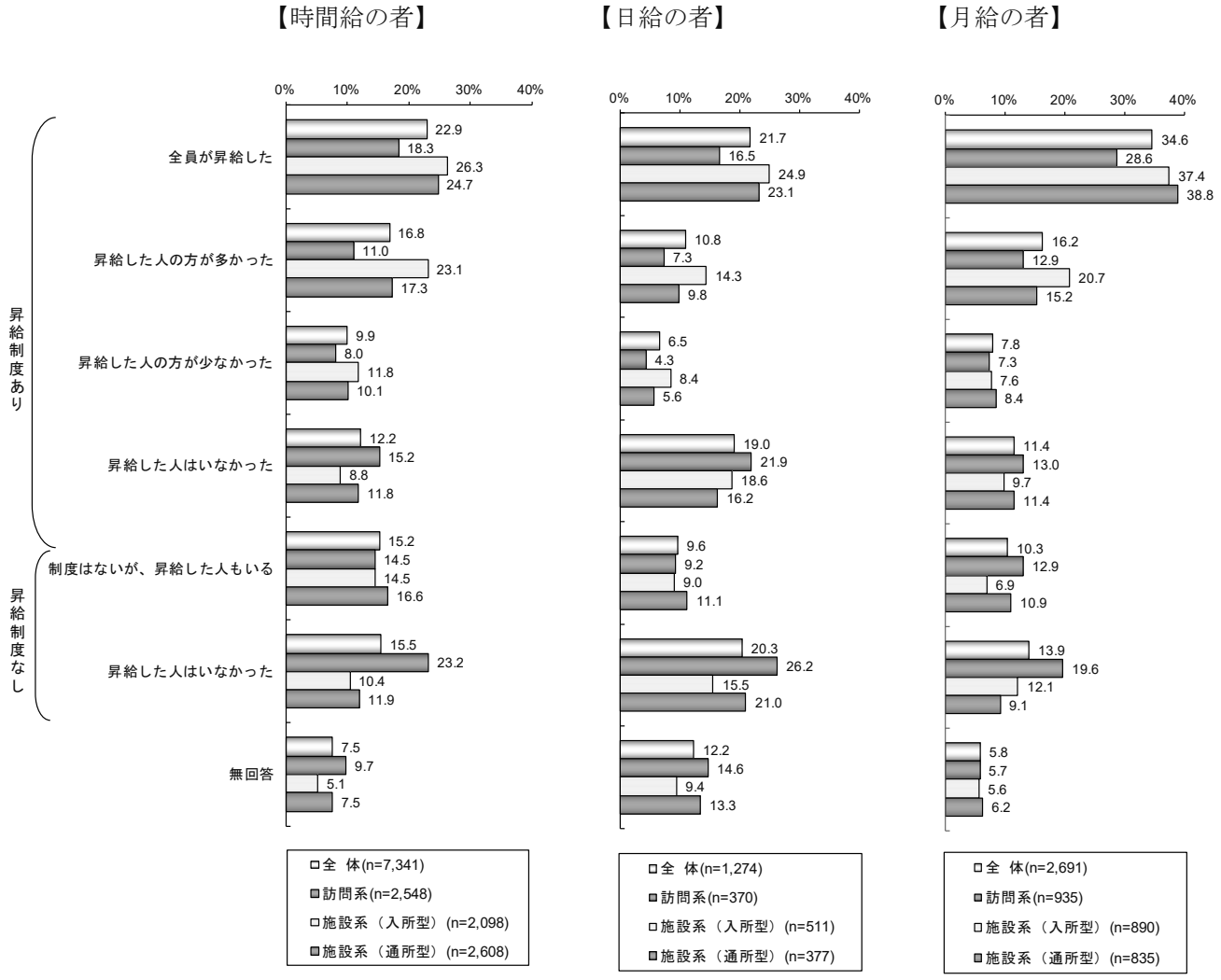
（注）第三章P68　表Ⅲ－10（1）参照

（２）非正規職員の昇給制度【時間給の者・日給の者・月給の者】

時間給の者に関する非正規職員の昇給制度は、全体では“昇給制度あり”の場合、「全員が昇給した」が 22.9%で最も高く、次いで「昇給した人の方が多かった」が 16.8%であった。“昇給制度なし”の場合、「昇給した人はいなかった」が 15.5%、「制度はないが、昇給した人もいる」が 15.2%であった。

介護保険サービス系型別にみると、“昇給制度あり”の場合、訪問系では「全員が昇給した」が 18.3%で、施設系（入所型）の 26.3%、施設系（通所型）の 24.7%と比べて低く、施設系（入所型）では「昇給した人の方が多かった」が 23.1%で、訪問系の 11.0%、施設系（通所型）の 17.3%と比べて高かった。“昇給制度なし”の場合、訪問系では「昇給した人はいなかった」が 23.2%で、施設系（入所型）の 10.4%、施設系（通所型）の 11.9%と比べて高かった。

非正規職員の昇給制度（介護保険サービス系型別）



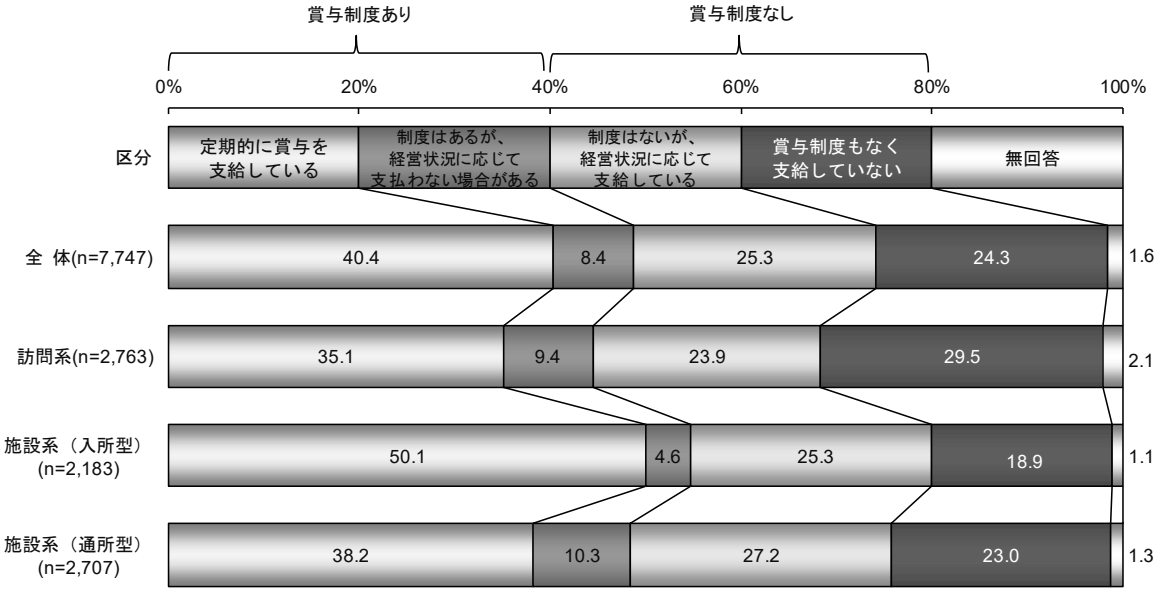
（注）第三章P69、70、71　表Ⅲ－10（2）①②③参照

（３）非正規職員の「賞与制度」の有無

非正規職員の賞与制度は、全体では“賞与制度あり”の場合、「定期的に賞与を支給している」が 40.4%、「制度はあるが、経営状況に応じて支払わない場合がある」が 8.4%であった。“賞与制度なし”の場合、「制度はないが、経営状況に応じて支給している」が 25.3%、「賞与制度もなく支給もしていない」が 24.3%であった。

介護保険サービス系型別にみると、“賞与制度あり”の場合、施設系（入所型）では「定期的に賞与を支給している」が 50.1%で、訪問系の 35.1%、施設系（通所型）の 38.2%と比べて高かった。“賞与制度なし”の場合、訪問系では「賞与制度もなく支給もしていない」が 29.5%で、施設系（入所型）の 18.9%、施設系（通所型）の 23.0%と比べて高かった。

非正規職員の「賞与制度」の有無と実施状況
（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P72 表Ⅲ－10（3）参照

１１　人材確保等支援助成金の活用（問２５）

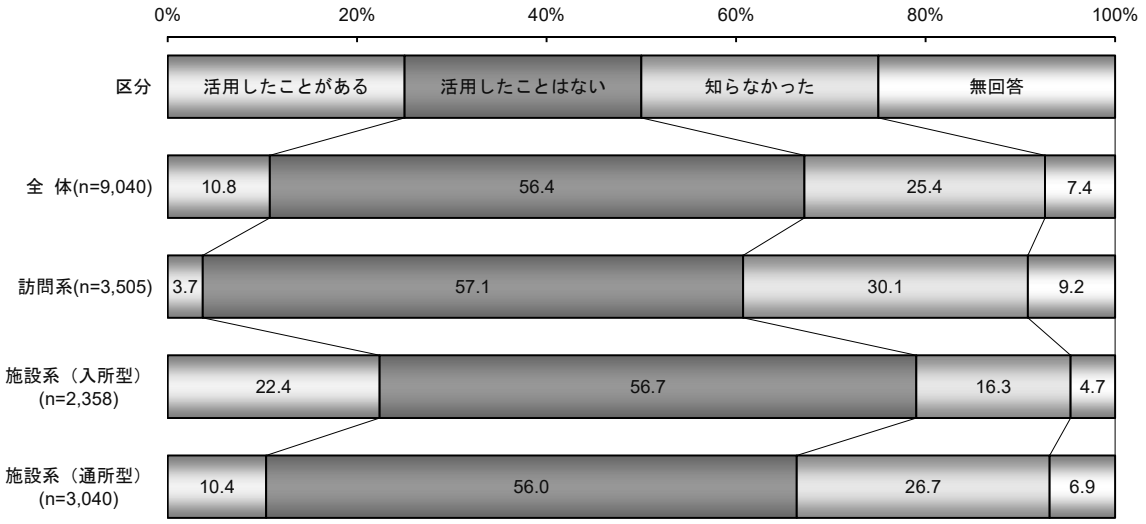
介護福祉機器助成コースの活用は、全体では「活用したことはない」が 56.4%で高く、「活用したことがある」は 10.8%となっている。

介護保険サービス系型別にみると、施設系（入所型）では「活用したことがある」が 22.4%で、訪問系の 3.7%、施設系（通所型）の 10.4%と比べて高くなっている。

また、保育・介護労働者雇用管理制度助成コースの活用は、全体では「活用したことはない」が 58.5%で高く、「活用したことがある」は 4.9%となっている。

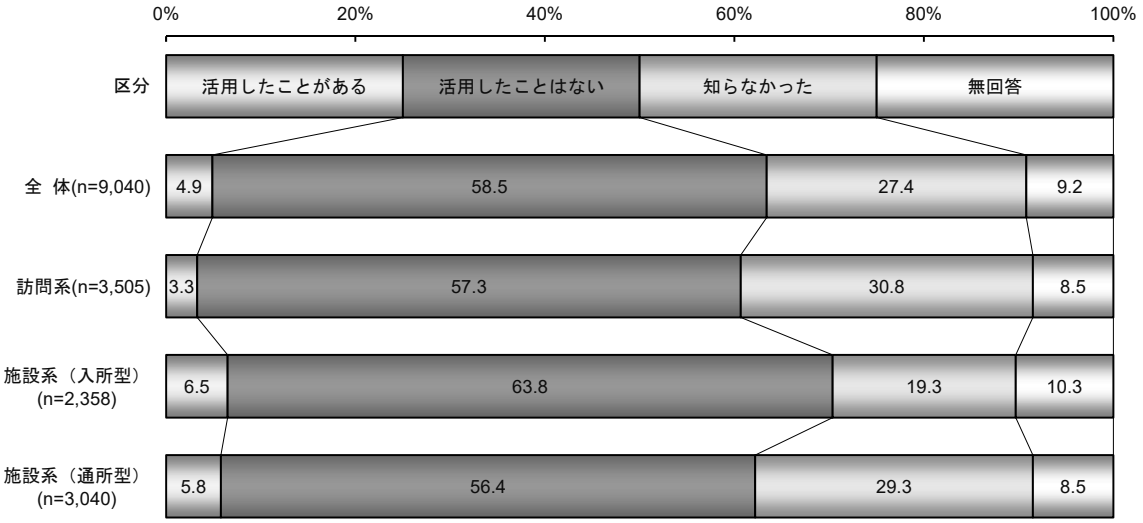
介護保険サービス系型別にみると、施設系（入所型・通所型）では「活用したことがある」がそれぞれ 6.5%、5.8%で、訪問系の 3.3%と比べて高くなっている。

介護福祉機器助成コースの活用（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P73　表Ⅲ－11参照

保育・介護労働者雇用管理制度助成コースの活用（介護保険サービス系型別）



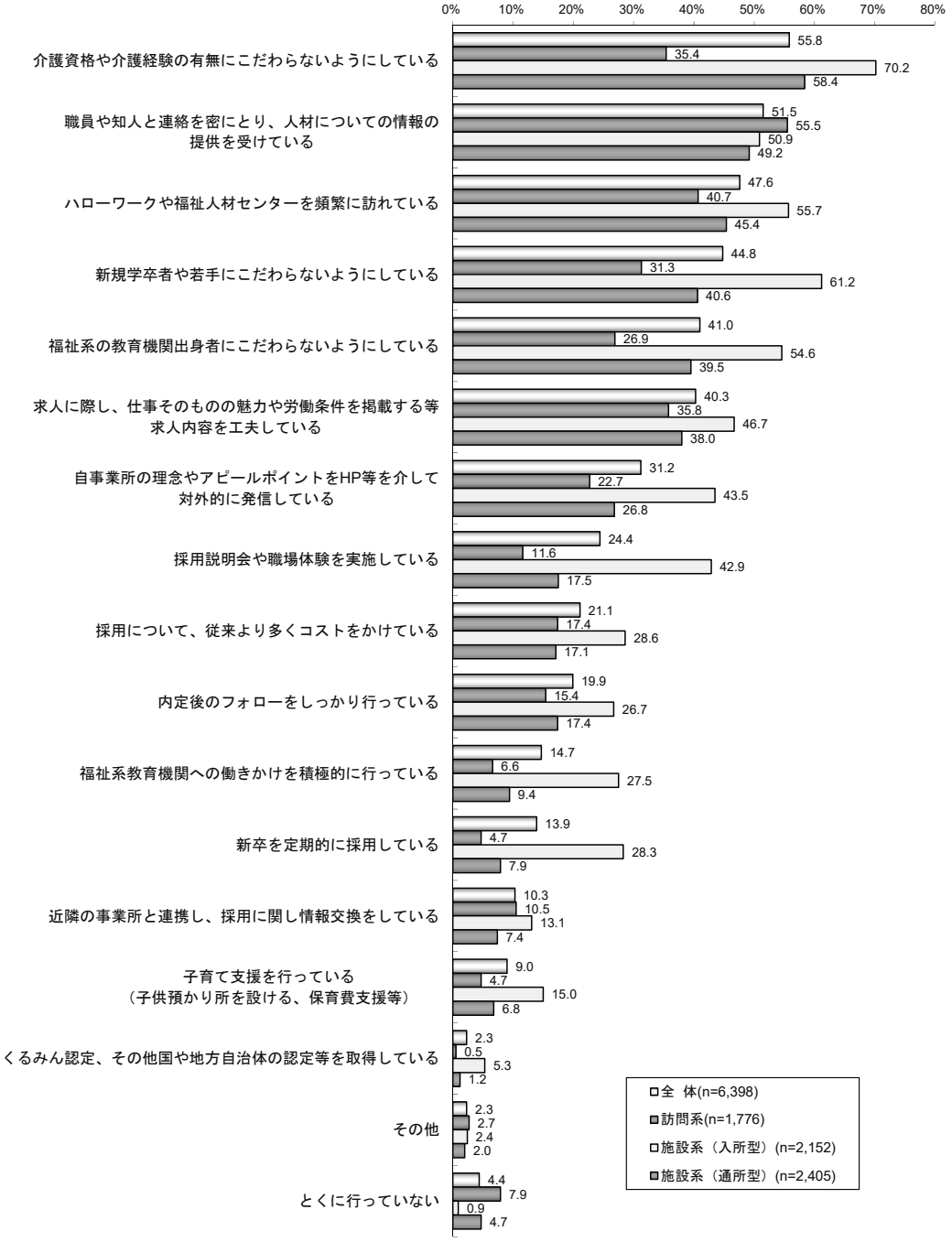
（注）第三章P73　表Ⅲ－11参照

Ⅳ 訪問介護員、介護職員に関して

１ 採用における工夫（問２６）

採用における工夫をみると、全体では「介護資格や介護経験の有無にこだわらないようにしている」が 55.8%で最も高く、次いで「職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報の提供を受けている」が 51.5%、「ハローワークや福祉人材センターを頻繁に訪れている」が 47.6%、「新規学卒者や若手にこだわらないようにしている」が 44.8%となっている。

採用における工夫（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P74 表Ⅳ－1①参照

＜第三章Ｐ７４　表Ⅳ－１①参照＞

法人格では、民間企業、社会福祉法人、医療法人は「介護資格や介護経験の有無にこだわらないようにしている」がそれぞれ 53.5%、67.7%、57.4%で最も高く、社会福祉協議会、NPO、協同組合は「職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報の提供を受けている」がそれぞれ 52.4%、57.0%、63.5%で最も高かった。

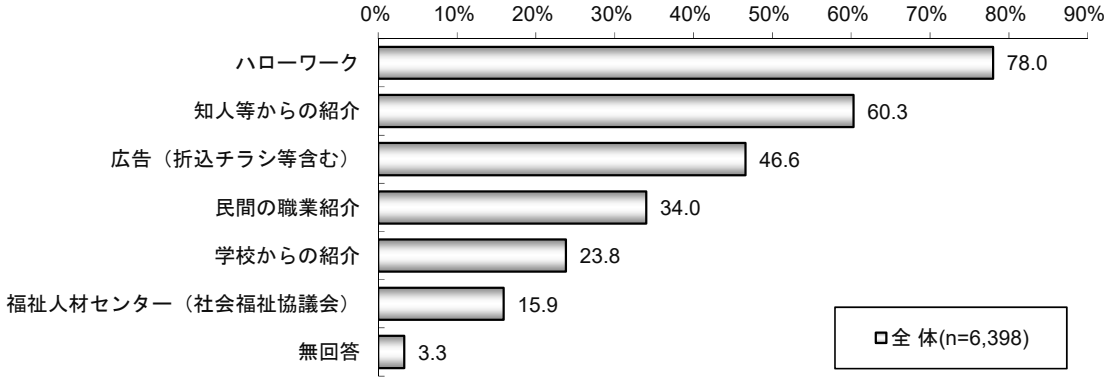
介護保険サービス系型別では、訪問系は「職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報の提供を受けている」が 55.5%で最も高く、施設系（入所型・通所型）は「介護資格や介護経験の有無にこだわらないようにしている」がそれぞれ 70.2%、58.4%で最も高かった。

２　採用において利用した手段・媒体と課題（問２７）

（１）採用において利用した手段・媒体

採用において利用した手段・媒体をみると、全体では、「ハローワーク」が 78.0%で最も高く、次いで「知人等からの紹介」が 60.3%、「広告（折込チラシ等含む）」が 46.6%となっている。

採用において利用した手段・媒体（介護保険サービス系型別）

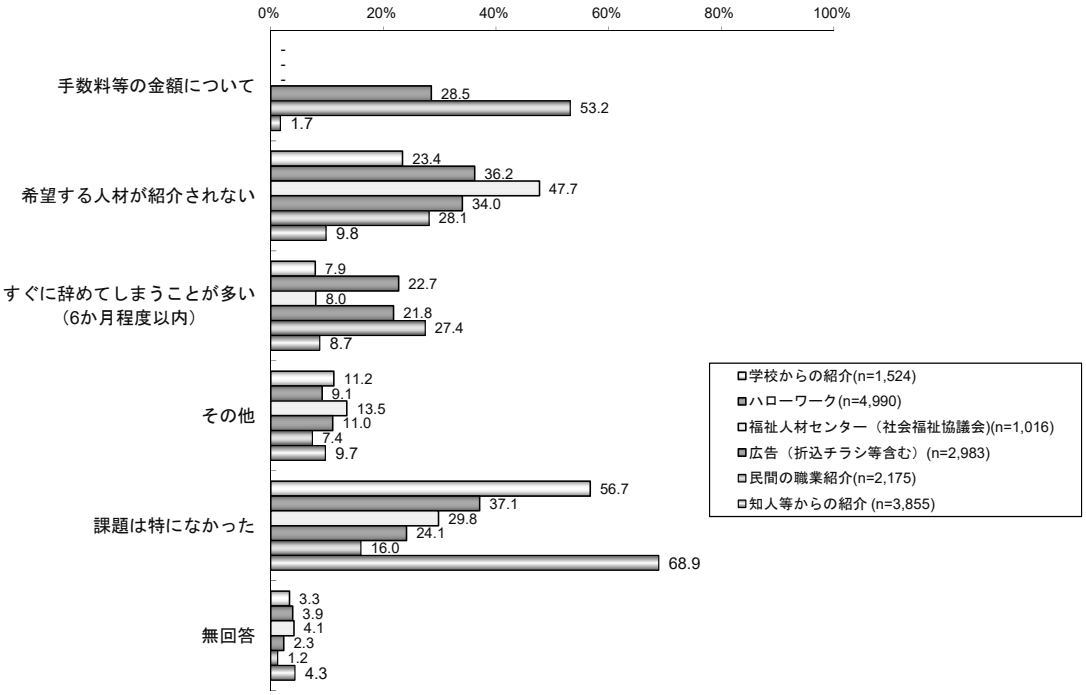


（注）第三章P77　表Ⅳ－２(１)①参照

（２）利用した手段・媒体に関する課題

利用した手段・媒体に関し、課題をみると、福祉人材センター（社会福祉協議会）、ハローワーク、広告（折込チラシ等含む）は「希望する人材が紹介されない」がそれぞれ 47.7%、36.2%、34.0%で最も高く、民間の職業紹介は「手数料等の金額について」が 53.2%で最も高かった。一方、学校からの紹介、知人等からの紹介は「課題は特になかった」がそれぞれ 56.7%、68.9%で高かった。

利用した手段・媒体に関する課題（手段・媒体別）

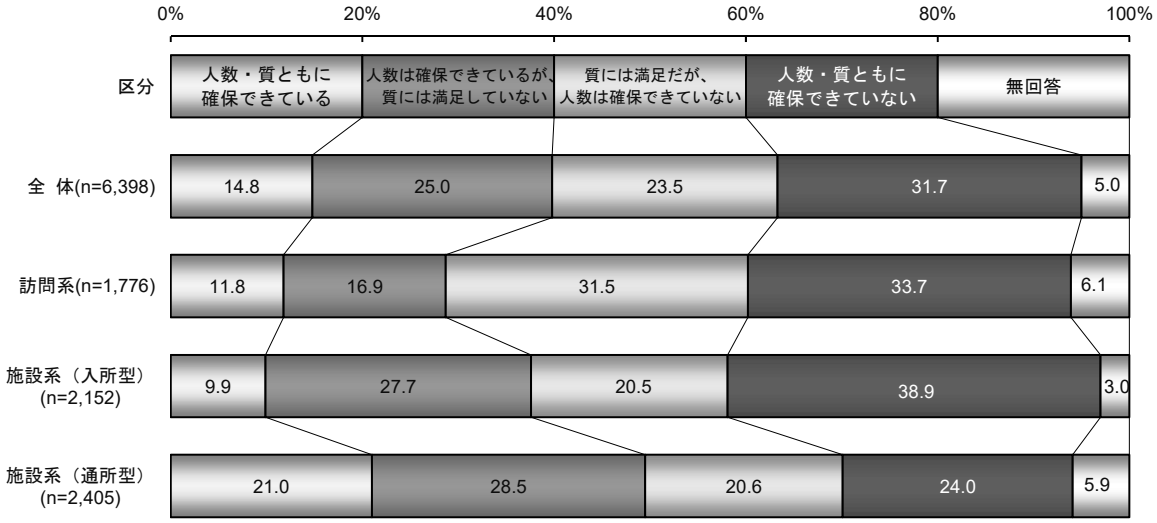


（注）第三章P80、81、82、83、84、85　表Ⅳ－２(２)①②③④⑤⑥参照

３　採用した者の人数・質についての評価（問２８）

採用した者の人数・質についての評価をみると、全体では、「人数・質ともに確保できていない」が 31.7%で最も高く、次いで「人数は確保できているが、質には満足していない」が 25.0%、「質には満足だが、人数は確保できていない」が 23.5%であった。

採用した者の人数・質についての評価（介護保険サービス系型別）



（注）第三章 P86　表Ⅳ－3（1）①参照

＜第三章Ｐ８６　表Ⅳ－３（１）①参照＞

事業所の状況別にみると、法人格別では社団法人・財団法人を除く全ての法人格は「人数・質ともに確保できていない」が最も高く、社団法人・財団法人は「質には満足だが、人数は確保できていない」が 27.5%で最も高かった。

事業所規模別では、4 人以下、5 人以上 9 人以下は「人数・質ともに確保できている」がそれぞれ 30.7%、22.5%と他の事業所規模に比べて高かった。

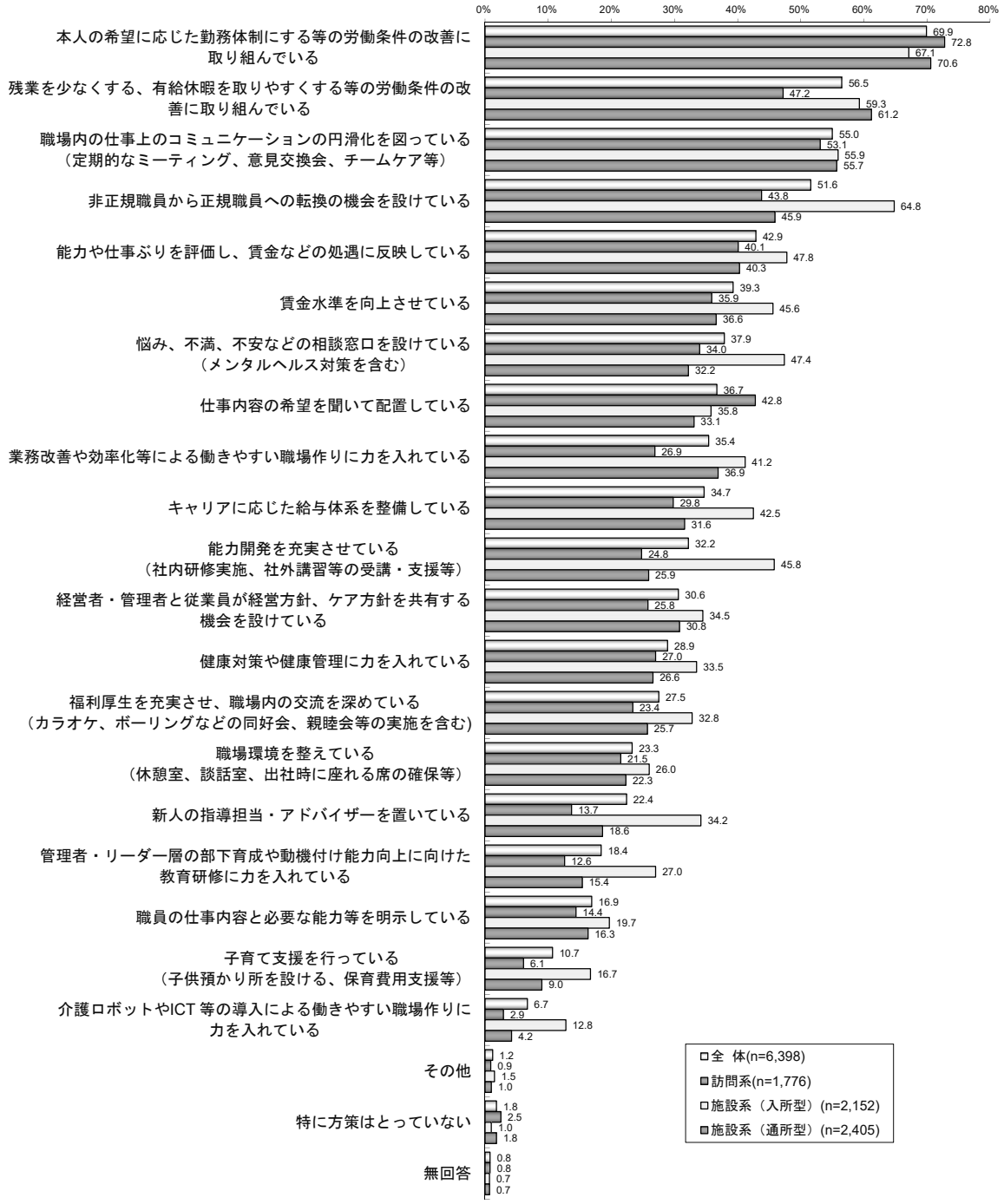
介護保険サービス系型別では、訪問系、施設系（入所型）は「人数・質ともに確保できていない」がそれぞれ 33.7%、38.9%で最も高く、施設系（通所型）は「人数は確保できているが、質には満足していない」が 28.5%で最も高かった。

4　早期離職防止や定着促進のための方策（問２９①②）

（１）早期離職防止や定着促進のための方策

早期離職防止や定着促進のための方策をみると、全体では、「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が 69.9%で最も高く、次いで「残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が 56.5%、「職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等)」が 55.0%であった。

早期離職防止や定着促進のための方策（介護保険サービス系型別）



（注）第三章P88、89、90　表Ⅳ－4（1）①②参照

＜第三章Ｐ８９、９０　表Ⅳ－４（１）②参照＞

法人格別では、社会福祉法人を除く法人格は「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が最も高かったが、社会福祉法人は「非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている」が 68.3%で最も高かった。

介護保険サービス系型別では、いずれも「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が最も高く、訪問系が 72.8%、施設系（入所型）が 67.1%、施設系（通所型）が 70.6%となっている。

（２）早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策

早期離職の防止や定着促進のために最も効果のあった方策をみると、2 職種累計の正規職員は、「残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が 20.2%で最も高く、次いで「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が 18.2%で高かった。非正規職員は「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が 33.1%で最も高く、次いで「残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる」が 9.3%、「賃金水準を向上させている」が 8.7%であった。

早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（就業形態別）

(%)

	回答事業所数	残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる	本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる	賃金水準を向上させている	能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	キャリアに応じた給与体系を整備している	非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）	管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	仕事内容の希望を聞いて配置している	悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	健康対策や健康管理に力を入れている	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等）	経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている	介護ロボットやＩＣＴ等の導入による働きやすい職場作りに力を入れている	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている（カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む）	職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等）	子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）	その他	特に方策はとっていない	無回答
2職種累計	12,351	15.0	25.4	10.5	5.4	0.3	1.8	3.9	1.6	1.0	0.4	4.6	2.6	0.3	8.5	0.6	2.1	0.1	1.4	0.3	1.4	0.4	0.4	12.2
正規職員	6,398	20.2	18.2	12.1	7.2	0.4	2.8	1.3	2.0	1.3	0.6	3.0	2.6	0.2	9.1	0.9	2.1	0.2	1.4	0.2	1.1	0.4	0.4	12.3
非正規職員	5,953	9.3	33.1	8.7	3.5	0.3	0.8	6.6	1.1	0.8	0.2	6.3	2.5	0.3	7.8	0.3	2.0	0.1	1.5	0.4	1.7	0.3	0.4	12.1

（注）第三章 P95　表Ⅳ－4（2）①参照

(注)「２職種累計」は「正規職員」、「非正規職員」の実数を累積した。

＜第三章Ｐ９６、９７　表Ⅳ－４（２）②参照＞

事業所状況別（2 職種累計）にみると、法人格別では、NPO、社団法人・財団法人は「本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる」がそれぞれ 30.8%、31.2%、社会福祉協議会、医療法人は「残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる」がそれぞれ 16.8%、19.7%で他の法人格に比べて高かった。

５　人材育成の取組みについて（問３０①）

人材育成への取組みについて（同業他社と比べてどう思っているか）をみると、2 職種累計では、「同じ程度」が 40.8%で最も高く、次いで「やや充実している」が 21.2%、「やや劣る」が 17.4%の順であった。「充実度」（「充実している＋やや充実している」以下同じ。）は 32.3%であった。

人材育成への取組み状況（就業形態別）

(%)

	回答事業所数	a 充実している	b やや充実している	c 同じ程度	d やや劣る	e 劣る	無回答	充実度（a＋b）
2職種累計	12,351	11.1	21.2	40.8	17.4	6.6	2.8	32.3
正規職員	6,398	12.1	22.7	39.4	17.0	6.2	2.5	34.8
非正規職員	5,953	10.1	19.7	42.4	17.8	6.9	3.1	29.8

（注）第三章 P114、115　表Ⅳ－5（1）①②参照

（注）「２職種累計」は「正規職員」、「非正規職員」の実数を累積した。

①　正規職員

＜第三章Ｐ１１７　表Ⅳ－５（１）④参照＞

正規職員についてみると、法人格別では、協同組合は「充実度」が 42.3%で高くなっている。

事業所規模別では、4 人以下は「充実度」が 33.0%、100 人以上は 49.6%と概ね事業所規模が大きくなるにつれて高くなっている。

②　非正規職員

＜第三章Ｐ１１９　表Ⅳ－５（１）⑥参照＞

非正規職員についてみると、法人格別では、社団法人・財団法人、協同組合は「充実度」がそれぞれ 36.1%、36.5%で高くなっている。

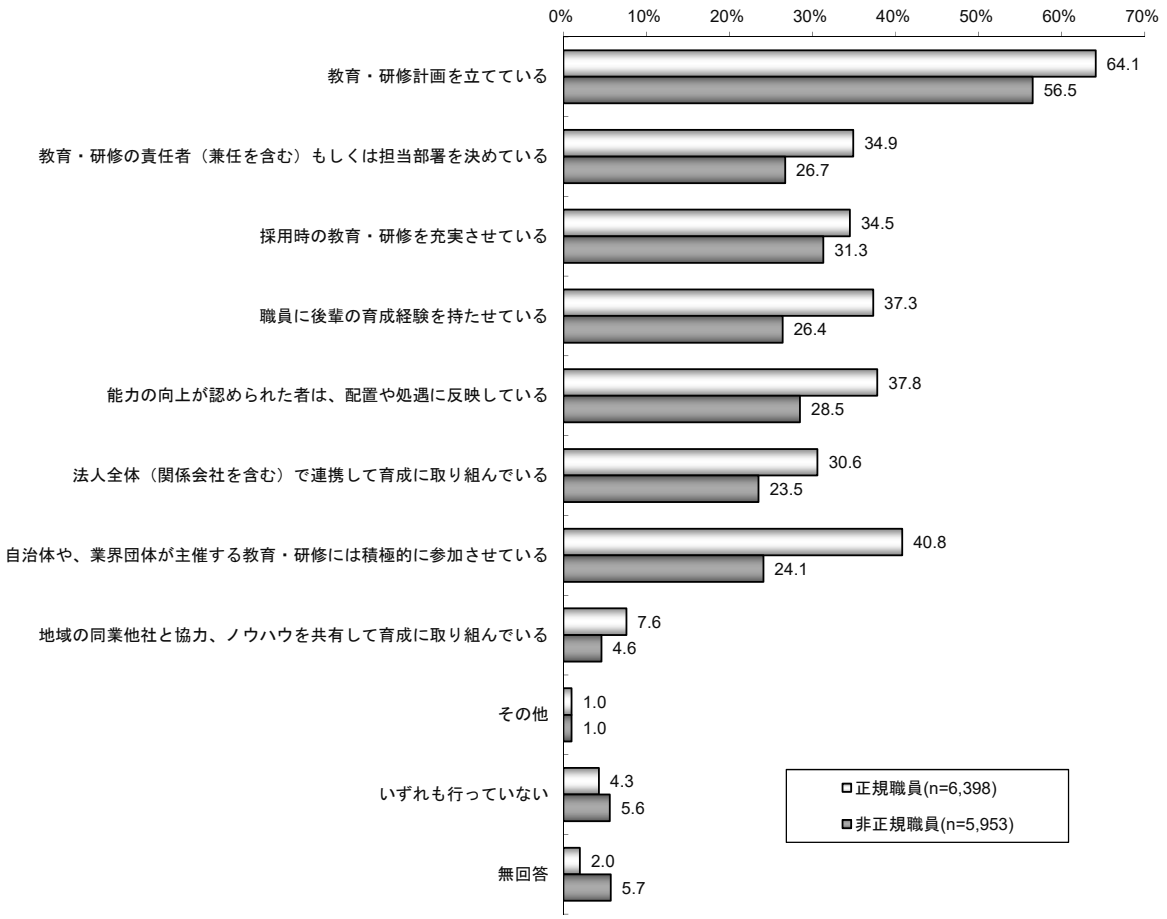
事業所規模別では、4 人以下は「充実度」が 24.6%、100 人以上は 37.3%と概ね事業所規模が大きくなるにつれて高くなっている。

６　人材育成の取組みのための方策（問３０②）

（１）就業形態別

人材育成の取組みのためにどのような方策（複数回答）をとっているかについてみると、正規職員、非正規職員ともに「教育・研修計画を立てている」が最も高く、それぞれ 64.1%、56.5%で高くなっている。次いで、正規職員は「自治体や、業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させている」が 40.8%と高く、非正規職員は「採用時の教育・研修を充実させている」が 31.3%で高くなっている。

人材育成の取組みのための方策（就業形態別）



（注）第三章P121　表Ⅳ－5（2）①参照

2 職種累計では、「教育・研修計画を立てている」が 60.5%で最も高く、次いで「能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している」が 33.3%、「採用時の教育・研修を充実させている」が 32.9%、「自治体や、業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させている」が 32.8%であった。

人材育成の取組みのための方策（就業形態別）（複数回答）

(%)

	回答事業所数	教育・研修計画を立てている	教育・研修の責任者（兼任を含む）もしくは担当部署を決めている	採用時の教育・研修を充実させている	職員に後輩の育成経験を持たせている	能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している	法人全体（関係会社を含む）で連携して育成に取り組んでいる	自治体や、業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させている	地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	その他	いずれも行っていない	無回答
2職種累計	12,351	60.5	30.9	32.9	32.0	33.3	27.2	32.8	6.2	1.0	4.9	3.7
正規職員	6,398	64.1	34.9	34.5	37.3	37.8	30.6	40.8	7.6	1.0	4.3	2.0
非正規職員	5,953	56.5	26.7	31.3	26.4	28.5	23.5	24.1	4.6	1.0	5.6	5.7

（注）第三章 P121　表Ⅳ－5（2）①参照

(注)「２職種累計」は「正規職員」、「非正規職員」の実数を累積した。

（２）事業所状況別

＜第三章Ｐ１２２　表Ⅳ－５（２）②参照＞

法人格別（2 職種累計）では、社団法人・財団法人、協同組合は「教育・研修計画を立てている」がそれぞれ 71.6%、74.8%で他の法人格に比べて高かった。社会福祉法人は「教育・研修の責任者（兼任を含む）もしくは担当部署を決めている」が 41.1%、「採用時の教育・研修を充実させている」が 43.4%等、ほとんどの項目において平均を上回っていた。

主とする介護サービスの種類別（2 職種累計）では、看護小規模多機能型居宅介護は「教育・研修計画を立てている」が 80.4%、「法人全体（関係会社を含む）で連携して育成に取り組んでいる」が 45.7%で他の介護サービスに比べて高かった。訪問入浴介護は「採用時の教育・研修を充実させている」が 62.5%、介護医療院は「自治体や、業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させる」が 64.4%、認知症対応型通所介護は「地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる」が 13.2%で他の介護サービスに比べて高かった。

介護保険サービス系型別（2 職種累計）では、いずれも「教育・研修計画を立てている」が最も高く、訪問系は 61.3%、施設系（入所型）は 64.8%、施設系（通所型）は 56.2%となっている。

介護事業開始後経過年数別（2 職種累計）では、10 年以上は「教育・研修計画を立てている」が 63.4%で高かった。

Ⅴ　労働者の個別状況（個別調査結果）

本調査では、平成 30 年 9 月 1 ヶ月の状況について、各事業所で介護労働に従事する者 20 人を上限に、個別にその属性、賃金及び勤続年数等の記入を依頼した。その結果 9,102 事業所の介護労働者 81,643 人（1 事業所当たり平均 9.0 人）の属性、賃金等について回答があった。

介護労働者の主な職種である訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員、看護職員、介護支援専門員、生活相談員についての概況は以下のとおりであった。

（注）労働者：事業所管理者（施設長）を除く。

（注）生活相談員：生活相談員または支援相談員。

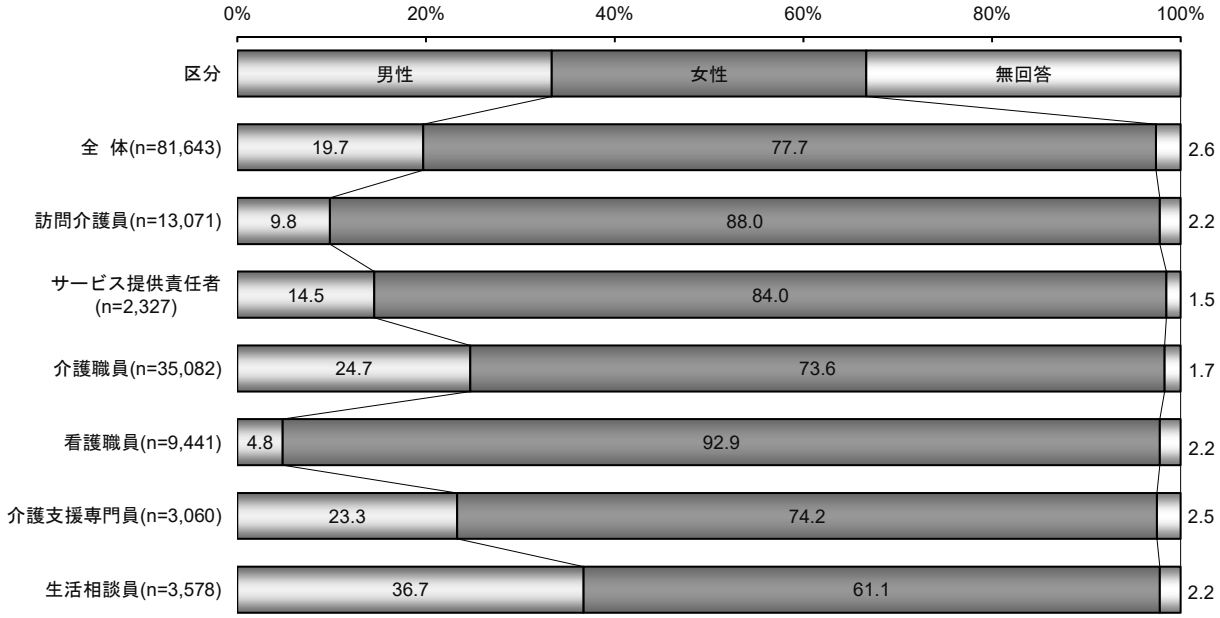
１　属性（問３１①②③④⑤⑥⑦、問８①）

（１）性別

介護労働者の性別をみると、全体では「男性」が 19.7%、「女性」が 77.7%であった。

職種別では、訪問介護員は「男性」が 9.8%、「女性」が 88.0%、介護職員は「男性」が 24.7%、「女性」が 73.6%であった。介護支援専門員は「男性」が 23.3%、「女性」が 74.2%で、生活相談員は「男性」が 36.7%、「女性」が 61.1%であった。

【労働者】性別（職種別）



（注）第三章P132　表Ⅴ－1（1）②参照

① 事業所状況別

＜第三章Ｐ１３１　表Ｖ－１（１）①参照＞

事業所状況別にみると、法人格別では、NPO は「男性」が 13.2%、「女性」が 85.6%、協同組合は「男性」が 8.8%、「女性」が 91.2%で「女性」が特に高く、社会福祉法人は「男性」が 26.3%、「女性」が 71.3%で「男性」が他の法人格に比べて高かった。

介護保険サービス系型別では、訪問系は「男性」が 11.3%、「女性」が 85.4%であったのに対し、施設系（入所型）は「男性」が 26.5%、「女性」が 70.9%、施設系（通所型）は「男性」が 19.0%、「女性」が 78.9%であった。

② 労働者属性等別

＜第三章Ｐ１３２　表Ｖ－１（１）②参照＞

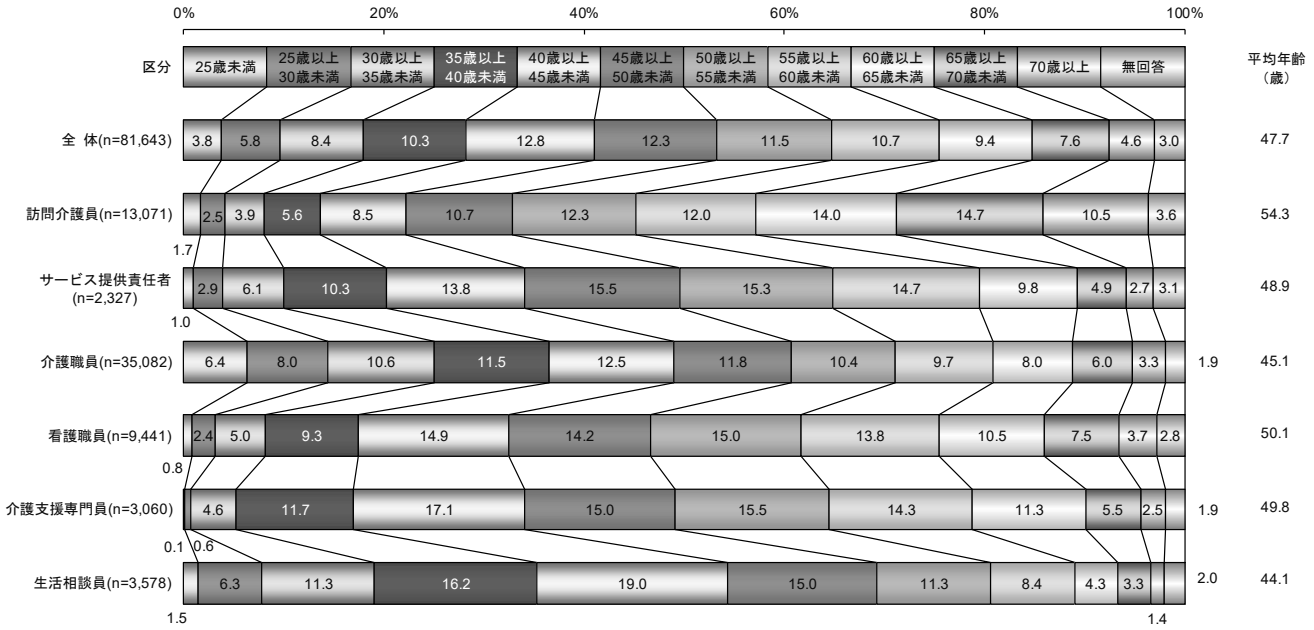
就業形態別では、正規職員は「男性」が 28.4%、「女性」が 69.3%であった。一方、非正規職員は「男性」が 9.2%、「女性」が 88.6%で「女性」が圧倒的に高かった。

（２）年齢階級

平均年齢をみると、全体では 47.7 歳であった。

職種別では、訪問介護員の平均年齢は 54.3 歳、年齢階級別では「65 歳以上 70 歳未満」が 14.7%で最も高く、次いで「60 歳以上 65 歳未満」が 14.0%、「50 歳以上 55 歳未満」が 12.3%の順であった。介護職員の平均年齢は 45.1 歳、年齢階級別では「40 歳以上 45 歳未満」が 12.5%で最も高く、次いで「45 歳以上 50 歳未満」が 11.8%の順であった。看護職員の平均年齢は 50.1 歳、介護支援専門員の平均年齢は 49.8 歳、生活相談員の平均年齢は 44.1 歳であった。

【労働者】年齢階級（職種別）



（注）第三章P134　表Ｖ－1（2）②参照

① 事業所状況別

＜第三章Ｐ１３３　表Ｖ－１（２）①参照＞

事業所状況別にみると、法人格別では、NPO は平均年齢が 53.3 歳であったが、社会福祉法人は平均年齢が 43.9 歳であった。

介護保険サービス系型別では、訪問系は平均年齢が 51.9 歳であったのに対し、施設系（入所型）は平均年齢 44.5 歳、施設系（通所型）は平均年齢 47.7 歳であった。

② 労働者属性等別

＜第三章Ｐ１３４　表Ｖ－１（２）②参照＞

就業形態別では、正規職員は平均年齢が 43.6 歳、非正規職員は平均年齢が 52.7 歳であった。

（３）従事する介護サービスの種類

介護労働者が従事する事業所の主とする介護サービスの種類をみると、全体では、「訪問介護」が 22.6%で最も高く、次いで「通所介護」が 15.6%、「介護老人福祉施設」が 15.2%の順であった。

① 事業所状況別

＜第三章Ｐ１３５　表Ｖ－１（３）参照＞

法人格別では、民間企業、NPO、協同組合は「訪問介護」がそれぞれ 34.1%、39.9%、36.1%で高く、社会福祉協議会は「訪問介護」が 36.8%、「通所介護」が 36.1%で高かった。社会福祉法人は「介護老人福祉施設」が 57.0%、医療法人は「介護老人保健施設」が 36.3%、社団法人・財団法人は「訪問看護」が 36.2%で他の法人格に比べて高かった。

事業所規模別では、4 人以下は「居宅介護支援」が 34.1%で最も高く、5 人以上 9 人以下は「地域密着型通所介護」が 29.1%で最も高かった。10 人以上 19 人以下、20 人以上 49 人以下は「訪問介護」がそれぞれ 28.4%、28.1%で最も高く、50 人以上 99 人以下、100 人以上は「介護老人福祉施設」がそれぞれ 42.3%、51.1%で最も高かった。

② 労働者属性等別

＜第三章Ｐ１３５　表Ｖ－１（３）参照＞

性別では、男性は「介護老人福祉施設」が 23.1%で最も高く、次いで「通所介護」が 14.6%、「訪問介護」が 12.1%の順であった。女性は「訪問介護」が 25.2%で最も高く、次いで「通所介護」が 16.0%、「介護老人福祉施設」が 13.1%の順であった。

就業形態別では、正規職員は「介護老人福祉施設」が 22.0%で最も高く、次いで「通所介護」が 13.8%、「訪問介護」が 12.6%の順であった。一方、非正規職員は「訪問介護」が 34.6%で最も高く、次いで「通所介護」が 18.2%、「地域密着型通所介護」が 10.2%の順であった。

勤続年数別では、1 年未満は「通所介護」が 18.8%で最も高く、1 年以上 20 年未満では「訪問介護」が最も高く、特に 15 年以上 20 年未満で 28.6%と高くなっている。20 年以上は「介護老人福祉施設」が 37.9%と高かった。

（４）職種

職種をみると、全体では、「介護職員」が 43.0%で最も高く、次いで「訪問介護員」が 16.0%、「看護職員」が 11.6%の順であった。また、「生活相談員または支援相談員」は 4.4%、「介護支援専門員」は 3.7%、「サービス提供責任者」は 2.9%であった。

① 事業所状況別

＜第三章Ｐ１３６　表Ｖ－１（４）①参照＞

事業所状況別にみると、法人格別では、社会福祉法人、医療法人は「介護職員」がそれぞれ 61.5%、47.4%で最も高かった。協同組合は「訪問介護員」が 30.6%で最も高く、社団法人・財団法人は「看護職員」が 30.0%で最も高かった。

介護保険サービス系型別では、訪問系は「訪問介護員」が 49.7%、施設系（入所型）、施設系（通所型）は「介護職員」がそれぞれ 65.1%、52.3%であった。

事業所規模別では、4 人以下は「介護支援専門員」が 32.5%で最も高く、次いで「介護職員」が 16.5%であった。その他の規模では全て「介護職員」が最も高く、事業所規模が大きくなるにつれて高くなっている。

② 労働者属性等別

＜第三章Ｐ１３７　表Ｖ－１（４）②参照＞

労働者属性等別にみると、性別では、男性は「介護職員」が 54.0%で最も高く、次いで「ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等」が 8.3%、「生活相談員または支援相談員」が 8.2%、「訪問介護員」が 8.0%の順であった。女性は「介護職員」が 40.7%で最も高く、次いで「訪問介護員」が 18.1%、「看護職員」が 13.8%の順であった。

年齢別では、概ね年齢が高くなるほど「訪問介護員」の割合が高く、年齢が低くなるほど「介護職員」の割合が高かった。

就業形態別では、正規職員は「介護職員」が 47.2%、「看護職員」が 11.8%、「生活相談員または支援相談員」が 6.9%の順であったが、非正規職員は「介護職員」が 40.2%、「訪問介護員」が 28.3%、「看護職員」が 11.7%の順であった。

（５）就業形態

就業形態をみると、全体では、「正規職員」が 53.3%、「非正規職員」が 42.6%であった。

① 事業所状況別

＜第三章Ｐ１３８　表Ｖ－１（５）①参照＞

事業所状況別にみると、法人格別では、社会福祉法人、医療法人、地方自治体は「正規職員」が特に高く、それぞれ 69.3%、69.2%、71.7%であった。社会福祉協議会、協同組合は「非正規職員」が特に高く、それぞれ 65.2%、66.0%であった。

介護保険サービス系型別では、訪問系は「非正規職員」が 57.8%、「正規職員」が 36.0%で「非正規職員」の方が特に高く、施設系（入所型）は「正規職員」が 71.5%、「非正規職員」が 25.8%で「正規職員」の方が特に高かった。また、施設系（通所型）は「正規職員」が 47.0%、「非正規職員」が 49.2%であった。

② 労働者属性等別

＜第三章Ｐ１３９　表Ｖ－１（５）②参照＞

労働者属性等別にみると、性別では、男性は「正規職員」が 77.1%、「非正規職員」が 19.8%で「正規職員」の方が特に高く、女性は「正規職員」が 47.5%、「非正規職員」が 48.5%であった。

年齢階級別では、60 歳未満までは「正規職員」が高く、特に 20 歳以上 25 歳未満、25 歳以上 30 歳未満はそれぞれ 77.5%、76.3%で特に高かった。

職種別では、訪問介護員は「正規職員」が 21.8%、「非正規職員」が 75.2%で「非正規職員」が特に高かった。サービス提供責任者、介護支援専門員、生活相談員または支援相談員、管理栄養士・栄養士は「正規職員」がそれぞれ 81.3%、83.2%、83.8%、88.3%で「正規職員」が特に高かった。また、介護職員は「正規職員」が 58.6%、「非正規職員」が 39.8%であった。

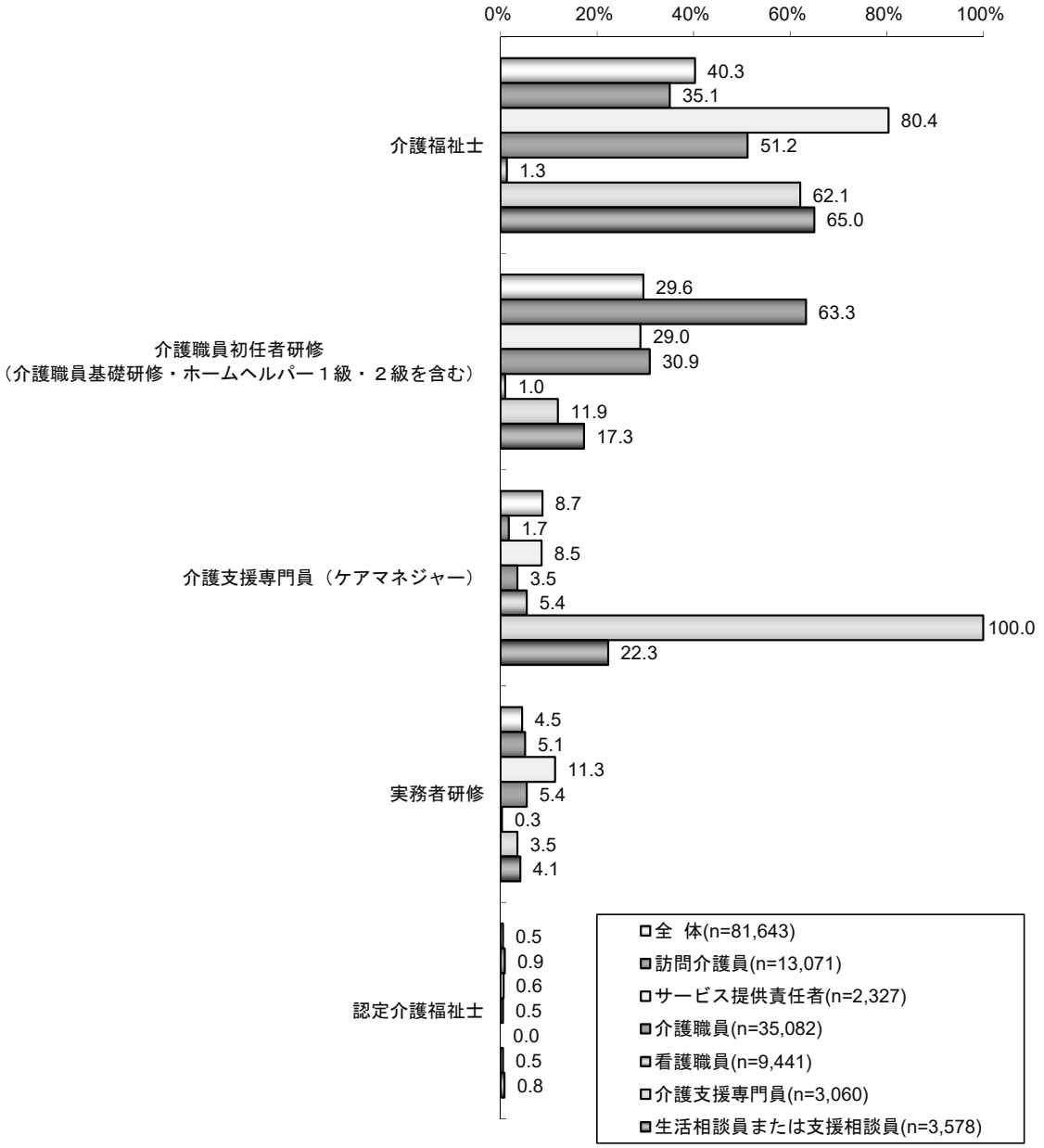
勤続年数別では、2 年未満は「正規職員」が半数未満であった。概ね勤続年数が長くなるほど「正規職員」が高く、特に 20 年以上では 75.9%であった。

（６）保有資格

保有資格をみると、全体では、「介護福祉士」が 40.3%で最も高く、次いで「介護職員初任者研修」が 29.6%であった。

職種別では、訪問介護員は「介護職員初任者研修」が 63.3%で最も高く、次いで「介護福祉士」が 35.1%であった。介護職員は「介護福祉士」が 51.2%で最も高く、次いで「介護職員初任者研修」が 30.9%であった。

【労働者】保有資格（職種別）（複数回答）



（注）第三章P141　表Ⅴ－1（6）②参照

（注）「看護師・准看護師」「PT・OT・ST 等」「社会福祉士」「管理栄養士・栄養士」「その他の資格」「無資格」は省略した。

（注）「認定介護福祉士」とは、一般社団法人認定介護福祉士認証・認定機構が認定したものを指す。ただし、上記数値には同機構が認証した研修を受講中の者や、名称の類似した研修を修了したことにより認定付与された者も含まれる可能性がある。

① 事業所状況別

＜第三章Ｐ１４０　表Ｖ－１（６）①参照＞

事業所状況別にみると、法人格別では、NPO は「介護職員初任者研修」が 44.1%で高く、社会福祉法人は「介護福祉士」が 53.0%で高く、社団法人・財団法人は「看護師・准看護師」が 41.0%で他の法人格に比べて高かった。

介護事業開始後経過年数別では、10 年以上は「介護福祉士」が 43.4%で他の年数が 30%台であるのに比べ高かった。

介護保険サービス系型別では、訪問系は「介護職員初任者研修」が 45.0%で最も高いのに対し、施設系（入所型）は「介護福祉士」が 49.1%で最も高かった。

事業所規模別では、4 人以下は「介護支援専門員」が 42.8%で他の規模に比べて高く、50 人以上の規模では「介護福祉士」がそれぞれ 49.9%、51.9%で高かった。

② 労働者属性等別

＜第三章Ｐ１４１　表Ｖ－１（６）②参照＞

労働者属性等別にみると、性別では、男性は「介護福祉士」が 47.5%で最も高く、次いで「介護職員初任者研修」が 24.1%、「介護支援専門員」が 11.0%の順であった。一方、女性は「介護福祉士」が 38.6%で最も高く、次いで「介護職員初任者研修」が 31.2%、「看護師・准看護師」が 18.0%、「介護支援専門員」が 8.1%の順であった。

就業形態別では、正規職員は「介護福祉士」が 50.4%で最も高く、次いで「介護職員初任者研修」が 21.8%、「看護師・准看護師」が 15.0%、「介護支援専門員」が 12.7%であったのに対し、非正規職員は「介護職員初任者研修」が 39.6%で最も高く、次いで「介護福祉士」が 28.8%、「看護師・准看護師」が 15.3%であった。

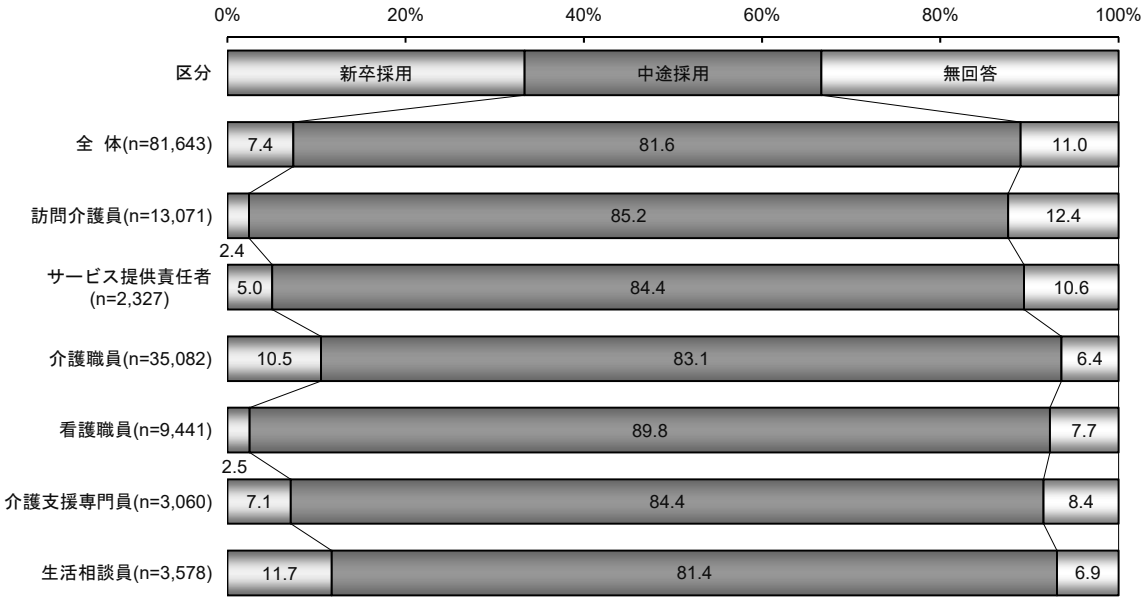
勤続年数別では、勤続年数が上がるにつれて「介護福祉士」が高くなっており、10 年以上で半数を超えている。また、「介護支援専門員」も 10 年以上で 10%を超えており、特に 20 年以上では 28.5%と高くなっている。

（７）採用形態

採用形態をみると、全体では「新卒採用」が 7.4%、「中途採用」が 81.6%であった。

職種別では、訪問介護員は「新卒採用」が 2.4%、「中途採用」が 85.2%、介護職員は「新卒採用」が 10.5%、「中途採用」が 83.1%、看護職員は「新卒採用」が 2.5%、「中途採用」が 89.8%、介護支援専門員は「新卒採用」が 7.1%、「中途採用」が 84.4%、生活相談員は「新卒採用」が 11.7%、「中途採用」が 81.4%であった。

【労働者】採用形態（職種別）



（注）第三章P143 表Ｖ－1（7）②参照

① 事業所状況別

＜第三章Ｐ１４２　表Ｖ－１（７）①参照＞

事業所の状況別にみると、法人格別では、社会福祉法人、地方自治体は「新卒採用」がそれぞれ 15.2%、14.7%で他の法人格に比べて高かった。また、社会福祉協議会、協同組合は「中途採用」がそれぞれ 85.7%、89.6%で他の法人格に比べて高かった。

介護保険サービス系型別では、訪問系は「新卒採用」、「中途採用」がそれぞれ 2.7%、81.2%、施設系（入所型）はそれぞれ 13.4%、79.5%、施設系（通所型）はそれぞれ 4.3%、85.0%であった。

事業所規模別では、50 人以上 99 人以下、100 人以上は「新卒採用」がそれぞれ 12.7%、20.4%で他の規模に比べて高かった。

② 労働者属性等別

＜第三章Ｐ１４３　表Ｖ－１（７）②参照＞

労働者属性等別にみると、性別では、男性は「新卒採用」、「中途採用」がそれぞれ 13.4%、78.3%で、女性はそれぞれ 5.9%、83.0%であった。

職種別では、介護職員、生活相談員または支援相談員、PT・OT・ST 等、管理栄養士・栄養士は「新卒採用」がそれぞれ 10.5%、11.7%、15.1%、17.3%で他の職種に比べて高かった。また、訪問介護員、看護職員は「中途採用」がそれぞれ 85.2%、89.8%で他の職種に比べて高かった。

就業形態別では、正規職員は「新卒採用」、「中途採用」がそれぞれ 12.3%、80.0%、に対して非正規職員はそれぞれ 1.6%、86.6%と「新卒採用」が低かった。

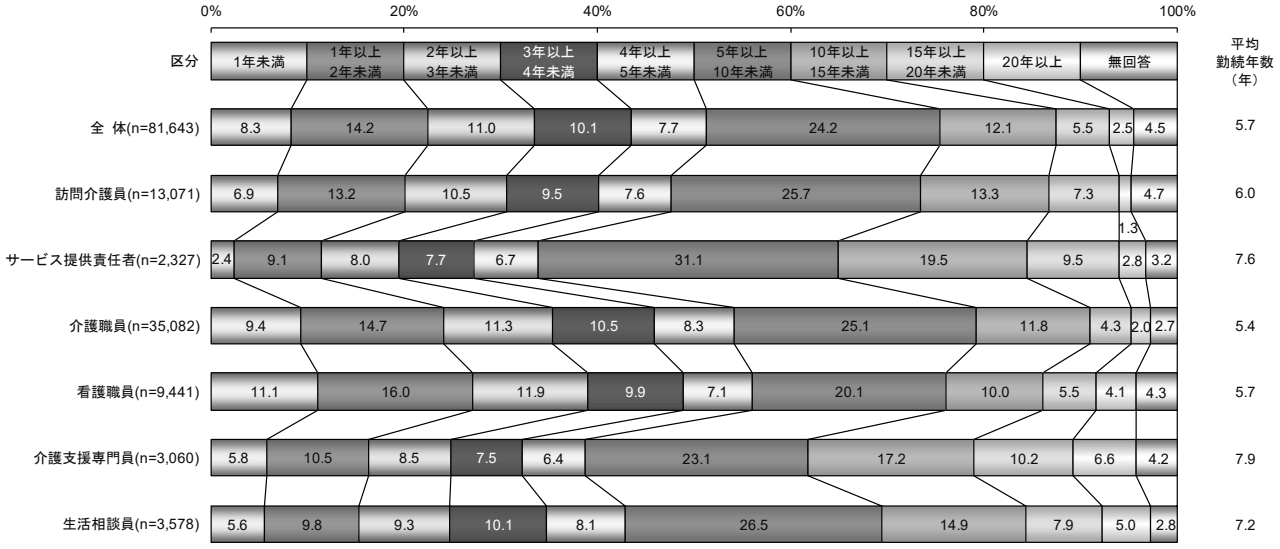
勤続年数別では、15 年以上 20 年未満、20 年以上は「新卒採用」がそれぞれ 12.2%、25.4%で他の勤続年数に比べて高かった。

（８）勤続年数

勤続年数をみると、全体では、平均 5.7 年であった。

職種別では、訪問介護員は平均勤続年数が 6.0 年、勤続年数階級別は「5 年以上 10 年未満」が 25.7%で最も高く、次いで「10 年以上 15 年未満」が 13.3%で、3 年未満までを合わせると 30.6%であった。介護職員は平均勤続年数が 5.4 年、勤続年数階級別は「5 年以上 10 年未満」が 25.1%で最も高く、次いで「1 年以上 2 年未満」が 14.7%で、3 年未満までを合わせると 35.4%であった。また、サービス提供責任者は平均勤続年数が 7.6 年、看護職員は平均勤続年数が 5.7 年、介護支援専門員は平均勤続年数が 7.9 年、生活相談員は平均勤続年数が 7.2 年であった。

【労働者】勤続年数（職種別）



（注）第三章P145　表Ｖ－1（8）②参照

① 事業所状況別

＜第三章Ｐ１４４　表Ｖ－１（８）①参照＞

事業所の状況別にみると、法人格別では、民間企業は平均勤続年数 4.4 年、勤続年数階級別では「5 年以上 10 年未満」が 23.5%で最も高く、次いで「1 年以上 2 年未満」、「2 年以上 3 年未満」がそれぞれ 17.4%、12.8%、3 年未満計は 39.6%であった。また、民間企業以外は平均勤続年数が 6 年以上で、階級別ではいずれも「5 年以上 10 年未満」が最も高かった。

介護保険サービス系型別では、訪問系、施設系（入所型）は平均勤続年数がそれぞれ 5.9 年、6.6 年であったのに対し、施設系（通所型）は平均勤続年数が 4.5 年で他のサービス系型に比べて短かった。

事業所規模別では、50 人以上 99 人以下、100 人以上は「1 年未満」がそれぞれ 6.6%、5.8%と他の階級に比べ低く、「5 年以上 10 年未満」がそれぞれ 26.1%、26.2%と他の階級に比べ高かった。

② 労働者属性等別

＜第三章Ｐ１４５　表Ｖ－１（８）②参照＞

労働者属性等別にみると、平均勤続年数は男性が 5.6 年、女性が 5.8 年であった。

職種別では、介護支援専門員は 7.9 年で他の職種に比べて最も長く、PT・OT・ST 等は平均勤続年数が 5.0 年で他の職種に比べて最も短かった。

就業形態別では、正規職員は平均勤続年数が 6.3 年、勤続年数階級別では「5 年以上 10 年未満」が 25.5%で最も高く、次いで「10 年以上 15 年未満」が 13.3%であった。また、非正規職員は平均勤続年数が 5.1 年で正規職員に比べて短かった。

２　賃金（問３１⑧⑨⑩）

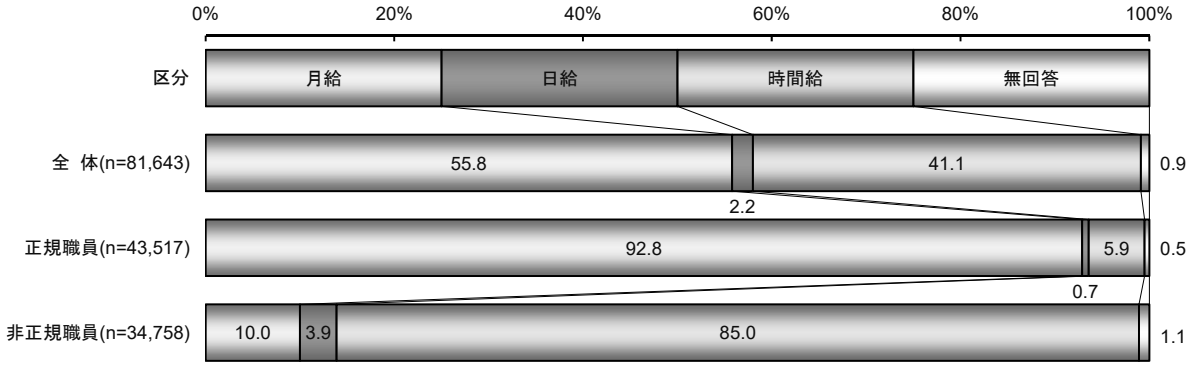
（１）賃金の支払形態

賃金の支払形態をみると、全体では、「月給」が 55.8％で最も高く、次いで「時間給」が 41.1％、「日給」は 2.2％であった。

就業形態別では、正規職員は「月給」が 92.8％で最も高く、次いで「時間給」が 5.9％、非正規職員は「時間給」が 85.0％で最も高く、次いで「月給」が 10.0％であった。

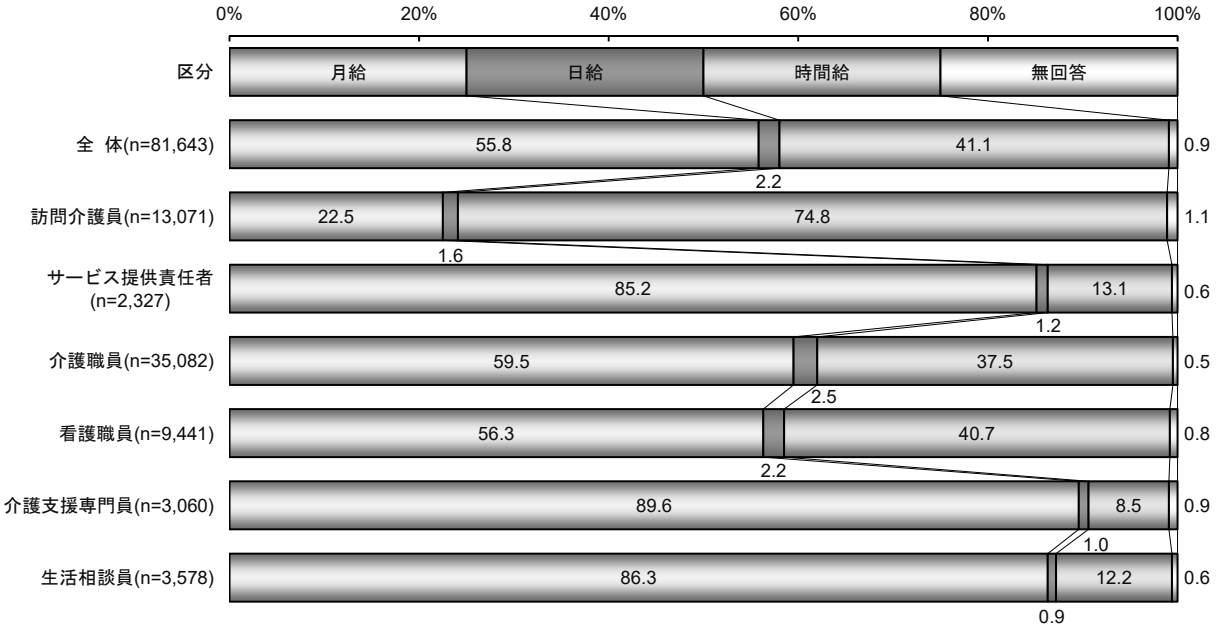
職種別では、訪問介護員のみ「時間給」が 74.8％で高く、その他の職種では全て「月給」が 5 割を超えて高くなっている。

【労働者】賃金の支払形態（就業形態別）



（注）第三章Ｐ１４７　表Ｖ－２（１）②参照

【労働者】賃金の支払形態（職種別）



（注）第三章Ｐ１４７　表Ｖ－２（１）②参照

① 事業所状況別

＜第三章Ｐ１４６　表Ｖ－２（１）①参照＞

事業所状況別にみると、法人格別では、社会福祉法人、医療法人、社団法人・財団法人、地方自治体は「月給」がそれぞれ 74.2%、72.0%、51.9%、84.1%で「時間給」よりも高く、民間企業、社会福祉協議会、NPO、協同組合は「時間給」がそれぞれ 52.1%、48.2%、61.8%、56.3%で「月給」よりも高かった。

介護保険サービス系型別では、訪問系は「月給」が 39.0%に対し、「時間給」が 57.8%で高く、施設系（入所型）は「時間給」が 22.7%に対し、「月給」が 74.8%で高かった。施設系（通所型）は「月給」が 47.8%、「時間給」が 48.7%であった。

事業所規模別では、4 人以下、50 人以上 99 人以下、100 人以上は「月給」がそれぞれ 70.4%、69.9%、76.4%で「時間給」よりも高かった。

② 労働者属性等別

＜第三章Ｐ１４７　表Ｖ－２（１）②参照＞

労働者属性等別にみると、性別では、男性は「月給」が 80.3%で最も高く、次いで「時間給」が 17.1%であったのに対し、女性は「月給」が 49.6%、「時間給」が 47.3%だった。

年齢階級別では、50 歳未満は「月給」が 60～70%台で高く、60 歳以上は「時間給」が５割を超え、特に 70 歳以上では 85.1%で最も高かった。

就業形態別では、正規職員は「月給」、「時間給」がそれぞれ 92.8%、5.9%、非正規職員はそれぞれ 10.0%、85.0%であった。

勤続年数が長くなるほど「月給」が高く、特に 20 年以上では 80.8%であった。

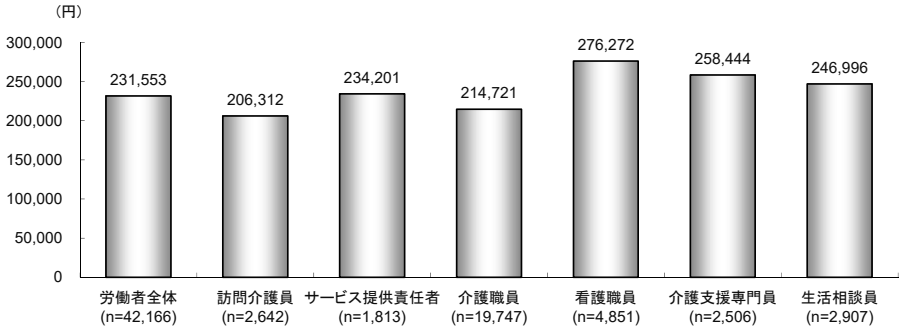
（２）所定内賃金

所定内賃金の平均額を支払形態別（月給の者、日給の者、時間給の者）についてみると、全体では、月給の者の平均賃金は231,553円／月、日給の者の平均賃金は10,165円／日、時間給の者の平均賃金は1,187円／時間であった。

（注 1） 本報告書における所定内賃金とは平成 30 年 9 月時点におけるもので、月給の者の所定内賃金は 1 ヵ月あたりの決まって支給する税込み賃金額（交通費、役職手当等を含む。）、日給の者の所定内賃金は 1 日あたりの決まって支給する税込み賃金額、時間給の者の所定内賃金は 1 時間あたりの決まって支給する税込み賃金額をいう。

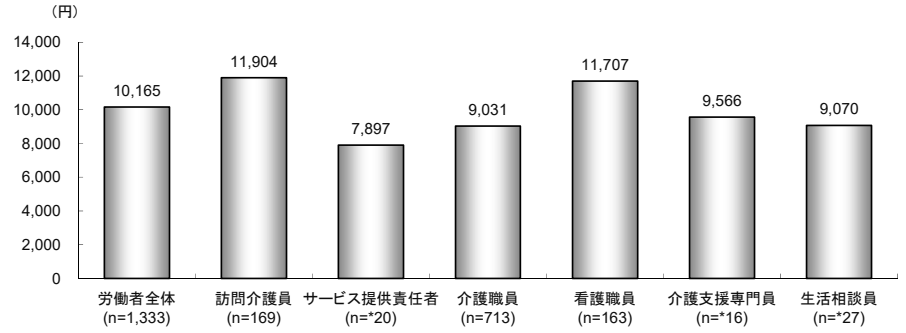
（注 2） n 値は回答のあった従業員の数。

【労働者】＜月給の者＞の所定内賃金（平均額）
（職種別）



（注）第三章P149 表Ⅴ－2（2）②参照

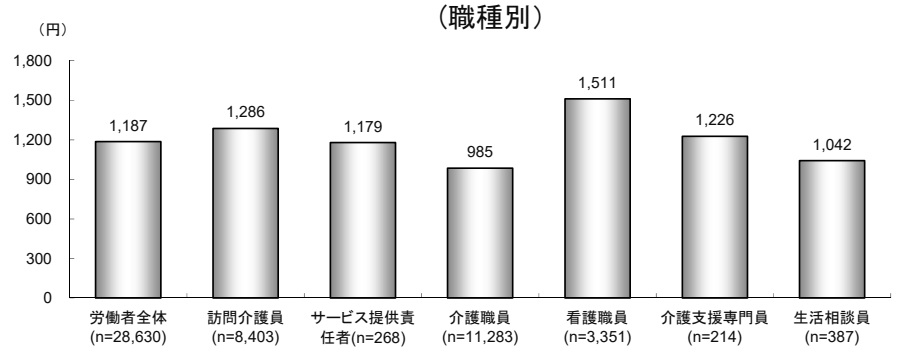
【労働者】＜日給の者＞の所定内賃金（平均額）
（職種別）



（注）第三章P149 表Ⅴ－2（2）②参照

（注）グラフ中の該当数値に「＊」印があるものについては、サンプル数（回答数）が少なく（30未満）参考値との位置付けである

【労働者】＜時間給の者＞の所定内賃金（平均額）
（職種別）



（注）第三章P149 表Ⅴ－2（2）②参照

① 事業所状況別

＜第三章Ｐ１４８　表Ｖ－２（２）①参照＞

事業所状況別に所定内賃金をみると、法人格別では、「月給の者」については地方自治体が 289,844 円／月で他の法人格に比べて高かった。また、「日給の者」については民間企業が 11,668 円／日、「時間給の者」については社団法人・財団法人が 1,578 円／時間で、それぞれ他の法人格に比べて高かった。

介護保険サービス系型別では、「日給の者」については訪問系が 12,292 円／日で他のサービス系型に比べて高く、施設系（入所型）が 9,549 円／日、施設系（通所型）が 9,256 円／日であった。「時間給の者」については訪問系が 1,363 円／時間で他のサービス系型に比べて高く、施設系（入所型）が 1,027 円／時間、施設系（通所型）が 1,070 円／時間であった。

事業所規模別では、「月給の者」については 100 人以上が 248,535 円／月で、「日給の者」については、20 人以上 49 人以下が 10,813 円／日で最も高かった。

② 労働者属性等別

＜第三章Ｐ１４９　表Ｖ－２（２）②参照＞

労働者属性等別に所定内賃金をみると、性別では、「月給の者」については男性が 240,681 円／月、女性が 227,581 円／月、「日給の者」については男性が 11,343 円／日、女性が 9,915 円／日、「時間給の者」については男性が 1,191 円／時間、女性は 1,185 円／時間であった。

年齢階級別にみると、「月給の者」については概ね 40 歳以上 45 歳未満まで、「日給の者」については概ね 45 歳以上 50 歳未満まで、「時間給の者」については 50 歳以上 55 歳未満まで、それぞれ年齢が高くなるにつれて賃金が高くなっている。

職種別では、「月給の者」については看護職員、PT・OT・ST 等がそれぞれ 276,272 円／月、276,526 円／月で他の職種に比べて高かった。また、「日給の者」については、PT・OT・ST 等が 17,312 円／日で他の職種に比べて高かった。一方、「時間給の者」については PT・OT・ST 等が 1,911 円／時間であったのに対し、介護職員は 985 円／時間で他の職種に比べて低かった。

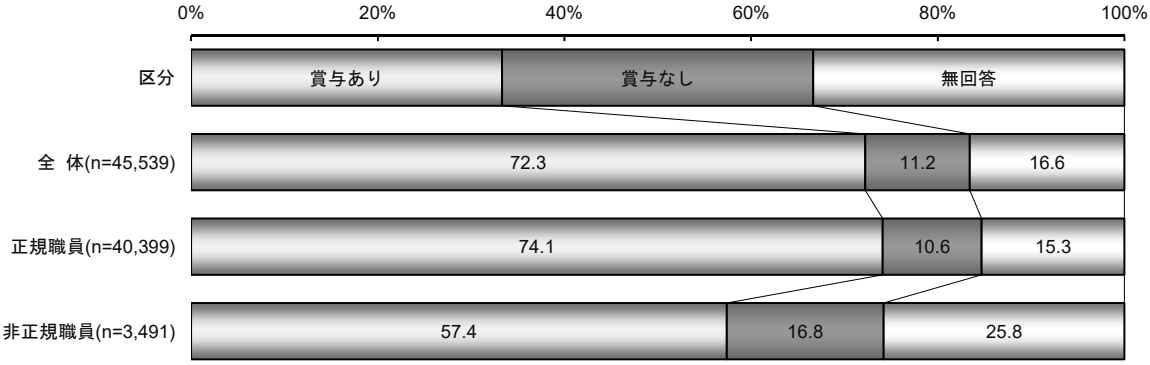
就業形態別では、「月給の者」については正規職員が 234,873 円／月であったのに対し、非正規職員は 189,675 円／月と低かった。

（３）賞与

賞与の有無をみると、全体で72.3%が「賞与あり」であった。

（注） n 値は回答のあった従業員の数。

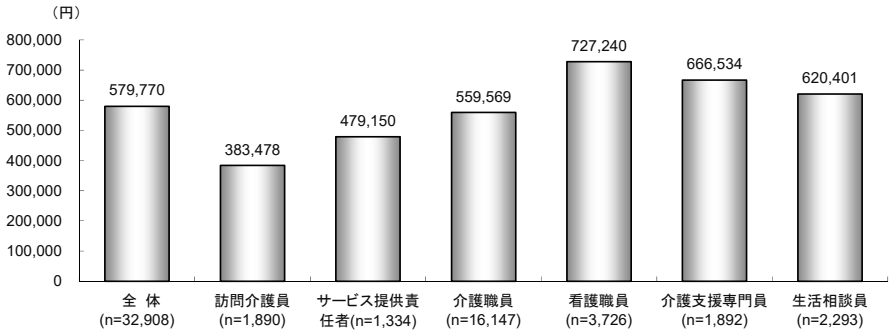
【労働者】賞与の有無（就業形態別）



（注）第三章P158 表Ｖ－2（3）②参照

賞与ありの労働者の賞与の平均についてみると、全体で579,770円であった。

【労働者】賞与（平均額）
（職種別）



（注）第三章P159 表Ｖ－2（3）③参照

① 事業所状況別

＜第三章Ｐ１５７　表Ｖ－２（３）①参照＞

事業所状況別に賞与をみると、法人格別では、地方自治体が 1,140,991 円で他の法人格に比べて高かった。

介護保険サービス系型別では、施設系（入所型）が 651,771 円で高く、訪問系が 491,596 円、施設系（通所型）が 459,612 円であった。

事業所規模別では、100 人以上が 744,716 円で他の規模と比べて高かった。

② 労働者属性等別

＜第三章Ｐ１５８　表Ｖ－２（３）②参照＞

労働者属性等別に賞与をみると、性別では、男性が 606,544 円、女性が 568,825 円であった。

年齢階級別にみると、40 歳以上 45 歳未満まで年齢階級が高くなるにつれて高くなっている。また、20 歳未満は 346,667 円で他の年齢階級に比べて低かった。

職種別では、訪問介護員が 383,478 円で他の職種に比べて低かった。また、看護職員、PT・OT・ST 等、管理栄養士・栄養士がそれぞれ 727,240 円、673,461 円、721,288 円で他の職種に比べて高かった。

就業形態別では、正規職員が 598,379 円であったのに対し、非正規職員は 339,921 円と低かった。

「本調査結果と他調査結果との比較」

介護労働者及び全産業における賃金、年齢、勤続年数等は下表のとおりである。

なお、集計上の規模、勤続年数などに違いがあるため、賃金水準についての比較は下表からは難しいことに留意する必要がある。

1　賃金支払い形態が月給の者と一般労働者の比較

【平成30年度　介護労働実態調査】　　＜介護労働者1人以上＞

区分	月給の者			
	年齢	勤続年数	1ヶ月の所定内賃金	賞与
	歳	年	円	円
介護労働者計(全体)	47.7	5.7	231,553	579,770
男　性	41.4	5.6	240,681	606,544
女　性	49.3	5.8	227,581	568,825

（注１）平成30年９月分、介護労働者１人以上
（注２）１ヵ月あたりの所定内賃金
：　１ヵ月に決まって支給される税込み賃金額で、交通費や各種手当も支給額が決まっている場合はこれも含めた。

【厚生労働省平成30年賃金構造基本統計調査】　　＜一般労働者＞

区分	企業規模計(10人以上)						
	年齢	勤続年数	所定内実労働時間数	超　過実労働時間数	きまって支給する現金給与額	所定内給与額	年間賞与その他特別給与額
	歳	年	時間	時間	千円	千円	千円
T1産業計　男女計	42.9	12.4	164	13	336.7	306.2	931.6
	(42.5)	(12.1)	(165)	(13)	(333.8)	(304.3)	(905.9)
男	43.6	13.7	165	16	374.7	337.6	1,088.1
	(43.3)	(13.5)	(166)	(16)	(371.3)	(335.5)	(1061.8)
女	41.4	9.7	162	8	265.6	247.5	639.1
	(41.1)	(9.4)	(163)	(8)	(263.6)	(246.1)	(615.0)
P医療,福祉　男女計	42.0	8.9	162	6	303.4	282.0	708.4
	(41.4)	(8.4)	(164)	(6)	(300.4)	(279.7)	(671.6)
男	41.3	9.1	163	7	368.4	340.2	814.7
	(40.5)	(8.4)	(165)	(8)	(367.0)	(339.4)	(760.0)
女	42.2	8.8	162	6	277.1	258.4	665.3
	(41.7)	(8.3)	(164)	(6)	(274.0)	(256.0)	(636.5)

（注３）平成30年６月分、企業規模10人以上
（注４）決まって支給する給与：労働契約、労働協約或いは事業所の就業規則によって定められている支給要件、
算定方法によって６月分として支給された現金給与をいい、所定内給与額に超過労働給与額を加えたものである。
（注５）（　）括弧内の数値は平成29年賃金構造基本統計調査

2　賃金支払い形態が時間給の者と短時間労働者の比較

【平成30年度　介護労働実態調査】

区分	時間給の者
	1時間あたり所定内賃金
	円
介護労働者計(全体)	1,187
男性	1,191
女性	1,185

【厚生労働省平成30年賃金構造基本統計調査】　　＜短時間労働者＞

区分	企業規模計(10人以上)					
	年齢	勤続年数	実労働日数	1日当たり所定内実労働時間数	1時間当たり所定内給与額	年間賞与その他特別給与額
	歳	年	日	時間	円	千円
T1産業計　男女計	46.3	6.0	15.8	5.4	1,128	42.3
男	44.6	5.3	14.8	5.4	1,189	41.9
女	46.9	6.3	16.2	5.3	1,105	42.4
P医療,福祉　男女計	51.9	6.2	15.7	5.5	1,299	66.2
男	55.7	4.9	15.7	5.5	1,367	50.1
女	51.2	6.4	15.7	5.5	1,287	69.0

(注)第三章P134　表Ｖ－1(2)②、P145　表Ｖ－1(8)②、P149　表Ｖ－2(2)②、P158　表Ｖ－2(3)②参照

Ⅵ 事業所管理者の個別状況（個別調査結果）

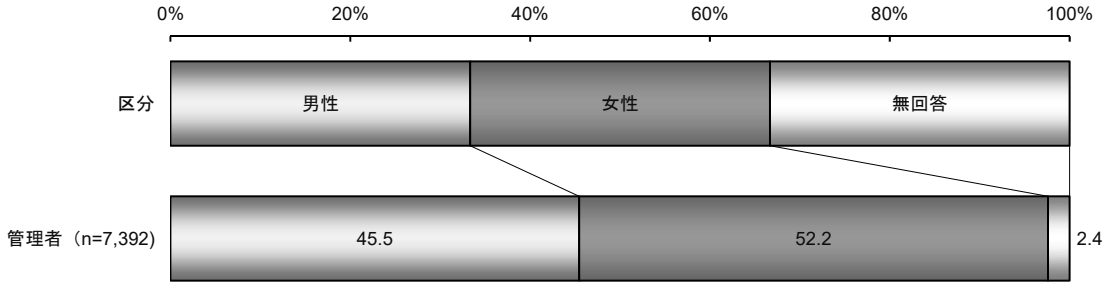
本調査では、平成 30 年 9 月 1 ヶ月の状況について、各事業所の事業所管理者（施設長）の属性、賃金及び勤続年数等の記入を依頼した。その結果 9,102 事業所の事業所管理者（以下「管理者」という。）7,392 人の属性、賃金等について回答があった。

1　属性（問３１①②⑤⑦、問８①）

（１）性別

管理者の性別をみると、「男性」が 45.5%、「女性」が 52.2%であり、女性の方が高かった。

【管理者】性別



（注）第三章P160　表Ⅵ－1（1）①参照

①　事業所状況別

＜第三章Ｐ１６０　表Ⅵ－１（１）①参照＞

事業所状況別にみると、法人格別では、社会福祉法人は「男性」が 63.4%で「女性」に比べて「男性」の方が高く、その他法人格では「男性」に比べて「女性」の方が高かった。

介護保険サービス系型別では、訪問系は「男性」が 30.2%、「女性」が 67.1%であったのに対し、施設系（入所型）は「男性」が 61.8%、「女性」が 35.8%、施設系（通所型）は「男性」が 51.5%、「女性」が 46.7%であった。

②　管理者属性等別

＜第三章Ｐ１６１　表Ⅵ－１（１）②参照＞

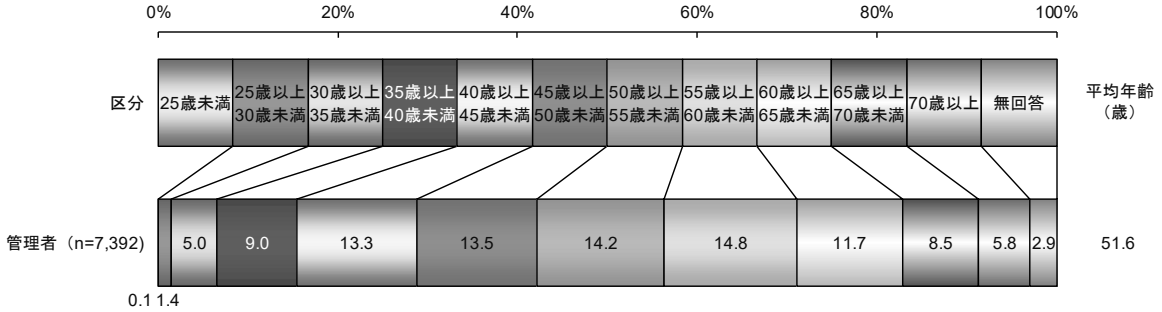
管理者属性等別にみると、年齢階級別では、55 歳以上 60 歳未満は「男性」が 30.0%、「女性」が 67.7%で「女性」が「男性」の 2 倍以上高く、25 歳以上 30 歳未満は「男性」が 68.3%、「女性」が 29.8%、30 歳以上 35 歳未満は「男性」が 66.8%、「女性」が 30.5%、35 歳以上 40 歳未満は「男性」が 66.0%、「女性」が 32.2%で「男性」が「女性」の 2 倍以上高かった。

（２）年齢階級

平均年齢をみると、51.6 歳であった。

年齢階級別では「55 歳以上 60 歳未満」が 14.8%で最も高く、次いで「50 歳以上 55 歳未満」が 14.2%、「45 歳以上 50 歳未満」が 13.5%の順であった。

【管理者】年齢階級



（注）第三章P162　表Ⅵ－1（2）①参照

① 事業所状況別

＜第三章Ｐ１６２　表Ⅵ－１（２）①参照＞

事業所状況別にみると、法人格別では、社会福祉法人、NPO は平均年齢がそれぞれ 54.3 歳、55.0 歳であったが、民間企業は平均年齢が 49.9 歳であった。

介護保険サービス系型別では、訪問系は平均年齢が 52.2 歳、施設系（入所型）は 54.4 歳であったのに対し、施設系（通所型）は平均年齢が 48.8 歳であった。

② 管理者属性等別

＜第三章Ｐ１６３　表Ⅵ－１（２）②参照＞

管理者属性等別にみると、性別では、男性は平均年齢が 50.0 歳、女性は 53.0 歳であった。

勤続年数別では、1 年以上 10 年未満の階層で平均年齢が 50 歳前後となっており、10 年以上では勤続年数が上がるにつれて平均年齢が高くなっており、20 年以上で 56.8 歳となっている。

（３）従事する介護サービスの種類

管理者が従事する事業所の主とする介護サービスの種類をみると、全体では、「訪問介護」が 23.1%で最も高く、次いで「通所介護」が 14.9%、「地域密着型通所介護」が 12.2%の順であった。

① 事業所状況別

＜第三章Ｐ１６４　表Ⅵ－１（３）参照＞

法人格別では、社会福祉協議会は「訪問介護」と「通所介護」がそれぞれ 31.5%で高く、社会福祉法人は「介護老人福祉施設」が 46.7%、医療法人は「介護老人保健施設」が 21.0%、NPO は「訪問介護」が 36.1%、「地域密着型通所介護」が 23.6%、社団法人・財団法人、地方自治体は「訪問看護」がそれぞれ 43.3%、48.8%、協同組合は「訪問介護」が 36.0%で他の法人格に比べて高かった。

事業所規模別では、4 人以下は「居宅介護支援」が 58.8%で最も高く、5 人以上 9 人以下は「地域密着型通所介護」が 29.2%で最も高かった。10 人以上 19 人以下、20 人以上 49 人以下は「訪問介護」がそれぞれ 28.1%、27.9%で最も高く、50 人以上 99 人以下、100 人以上は「介護老人福祉施設」がそれぞれ 38.1%、49.7%で最も高かった。

② 管理者属性等別

＜第三章Ｐ１６４　表Ⅵ－１（３）参照＞

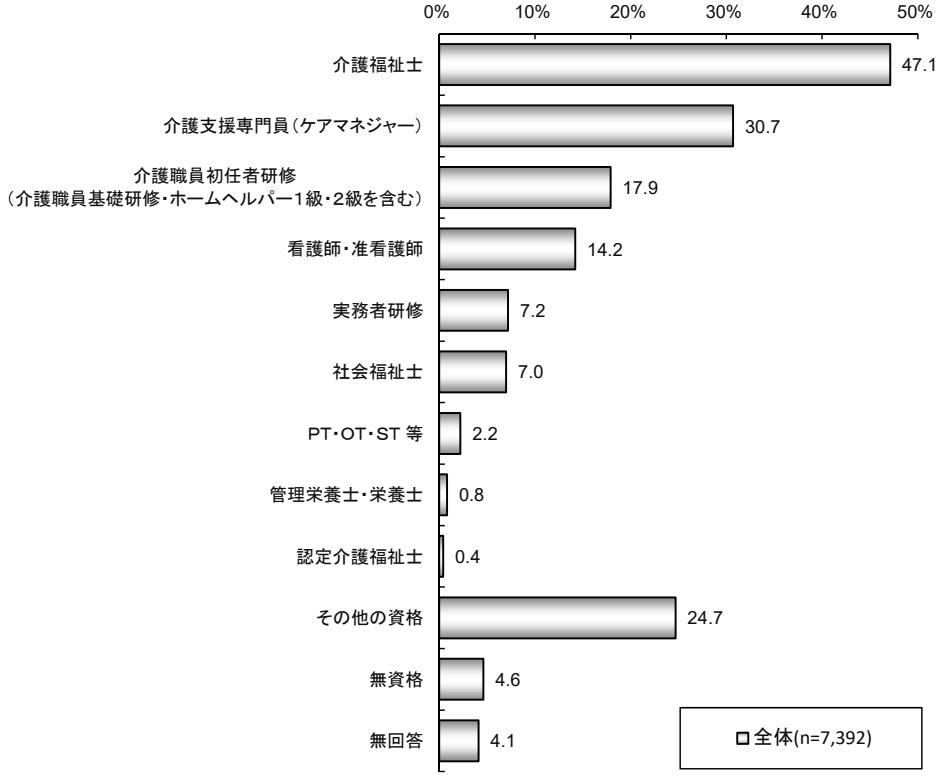
性別では、男性は「訪問介護」が 18.9%で最も高く、次いで「通所介護」が 18.4%、「介護老人福祉施設」が 13.7%の順であった。女性は「訪問介護」が 26.6%で最も高く、次いで「訪問看護」が 13.3%、「通所介護」が 12.2%、「地域密着型通所介護」が 12.1%の順であった。

勤続年数別では、4 年以上 5 年未満は「地域密着型通所介護」が 21.2%、5 年以上 10 年未満、10 年以上 15 年未満、15 年以上 20 年未満は「訪問介護」がそれぞれ 23.4%、25.5%、27.3%、20 年以上は「介護老人福祉施設」が 33.1%で他の年数に比べて高かった。

（４）保有資格

保有資格をみると、「介護福祉士」が 47.1%で最も高く、次いで「介護支援専門員」が 30.7%、「介護職員初任者研修」が 17.9%の順であった。

【管理者】保有資格（複数回答）



（注）第三章P165　表Ⅵ－1（4）①参照

① 事業所状況別

＜第三章Ｐ１６５　表Ⅵ－１（４）①参照＞

事業所状況別にみると、法人格別では、民間企業は「介護福祉士」が 52.1%、社会福祉協議会は「介護支援専門員」が 42.6%、NPO は「介護福祉士」が 61.5%、社会福祉協議会、社会福祉法人は「社会福祉士」がそれぞれ 12.7%、15.9%、社団法人・財団法人、地方自治体は「看護師・准看護師」が 49.7%、48.8%で他の法人格に比べて高かった。

介護事業開始後経過年数別では、5 年以上 10 年未満は「介護福祉士」が 51.1%で他の年数に比べて高かった。

介護保険サービス系型別では、訪問系、施設系（通所型）は「介護福祉士」がそれぞれ 48.1%、50.1%であったのに対し、施設系（入所型）は 41.8%であった。

事業所規模別では、4 人以下は「介護支援専門員」が 69.6%で、他の規模に比べて高かった。

② 管理者属性等別

＜第三章Ｐ１６６　表Ⅵ－１（４）②参照＞

管理者属性等別にみると、性別では男性は「介護福祉士」が 40.8%であったのに対し、女性は 53.2%で半数を超え高く、多くの項目で男性に比べて女性の方が高くなっている。

年齢階級別では、30 歳以上 45 歳未満は「介護福祉士」が 6 割を超えて高くなっている。

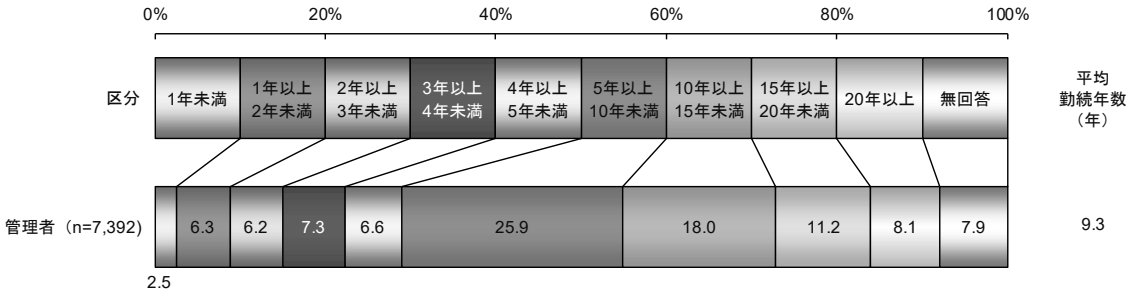
勤続年数別では、20 年未満は「介護福祉士」が最も高く、20 年以上は「介護支援専門員」が 44.0%で最も高かった。

（５）勤続年数

勤続年数をみると、平均は 9.3 年であった。

勤続年数階級別では「5 年以上 10 年未満」が 25.9%で最も高く、次いで「10 年以上 15 年未満」が 18.0%であった。また、5 年以上は 63.2%と 6 割以上を占めている。

【管理者】勤続年数



（注）第三章P167　表Ⅵ－1（5）①参照

① 事業所状況別

＜第三章Ｐ１６７　表Ⅵ－１（５）①参照＞

事業所状況別にみると、法人格別では、民間企業は平均勤続年数が 7.2 年に対し、社会福祉協議会、協同組合、地方自治体はそれぞれ 14.2 年、13.5 年、14.9 年となっており、民間企業の 2 倍程度となっている。

介護保険サービス系型別では、訪問系、施設系（通所型）は、平均勤続年数がそれぞれ 8.9 年、8.2 年であったのに対し、施設系（入所型）は平均勤続年数が 11.3 年で他のサービス系型に比べて長かった。

事業所規模別では、概ね事業所規模が大きくなるにつれて平均勤続年数も上がっており、4 人以下、5 人以上 9 人以下の平均勤続年数がそれぞれ 7.3 年、7.5 年に対し、50 人以上 99 人以下、100 人以上は平均勤続年数がそれぞれ 11.8 年、14.0 年となっている。また、50 人以上 99 人以下、100 人以上は「15 年以上 20 年未満」がそれぞれ 15.9%、16.3%、「20 年以上」がそれぞれ 17.1%、24.4%で他の規模に比べて高かった。

② 管理者属性等別

＜第三章Ｐ１６８　表Ⅵ－１（５）②参照＞

管理者属性等別にみると、平均勤続年数は男性が 8.9 年、女性が 9.6 年であった。

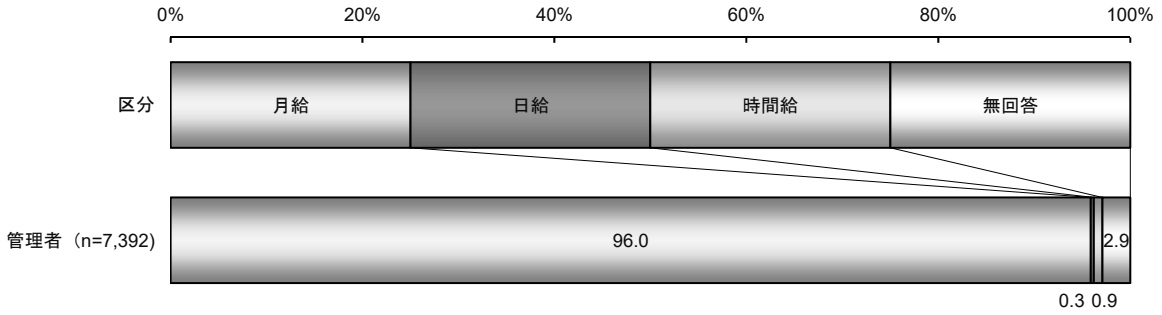
年齢階級別では、60 歳未満までは年齢が上がるにつれて平均勤続年数も上がっており、55 歳以上 60 歳未満、70 歳以上は平均勤続年数がそれぞれ 11.5 年、12.2 年で他の年齢階級に比べて長かった。

２　賃金（問３１⑧⑨⑩）

（１）賃金の支払形態

賃金の支払形態をみると、「月給」が 96.0%で最も高かった。

【管理者】支払形態



（注）第三章P169　表Ⅵ－2（1）①参照

①　事業所状況別

＜第三章Ｐ１６９　表Ⅵ－２（１）①参照＞

事業所状況別にみると、法人格別では、社会福祉協議会は「月給」が 98.8%で最も高いが、その他の法人格もすべて９割を超え高かった。

介護保険サービス系型別では、訪問系、施設系（入所型）、施設系（通所型）は「月給」が 95.1%、97.5%、95.7%であった。

事業所規模別では、4 人以下で「月給」が 92.4%で他の規模と比べて低く、事業所規模が大きくなるにつれて「月給」の割合が高くなっている。

②　管理者属性等別

＜第三章Ｐ１７０　表Ⅵ－２（１）②参照＞

管理者属性等別にみると、性別では、男性は「月給」が 96.3%、女性は 95.8%であった。

年齢階級別では、月給がすべての年齢階級で９割を超え高かった。

勤続年数別では、月給がすべての勤続年数で９割台半ばを超えている。

（２）所定内賃金

所定内賃金の平均額（月給の者）についてみると、月給の者の平均賃金は359,357円／月であった。

① 事業所状況別

＜第三章Ｐ１７１　表Ⅵ－２（２）①参照＞

事業所状況別に、月給の者の所定内賃金をみると、法人格別では、医療法人、地方自治体がそれぞれ 561,163 円／月、491,874 円／月で他の法人格に比べて高かった。

介護保険サービス系型別では、施設系（入所型）が 479,990 円／月で他のサービス系型に比べて高く、次いで訪問系が 317,603 円／月、施設系（通所型）が 309,096 円／月であった。

事業所規模別では、50 人以上 99 人以下が 513,868 円／月、100 人以上が 647,609 円／月で他の規模と比べて高く、規模が大きくなるにつれて賃金は高くなっている。

② 管理者属性等別

＜第三章Ｐ１７２　表Ⅵ－２（２）②参照＞

管理者属性等別に、月給の者の所定内賃金をみると、性別では男性が 403,358 円／月、女性が 319,934 円／月であった。

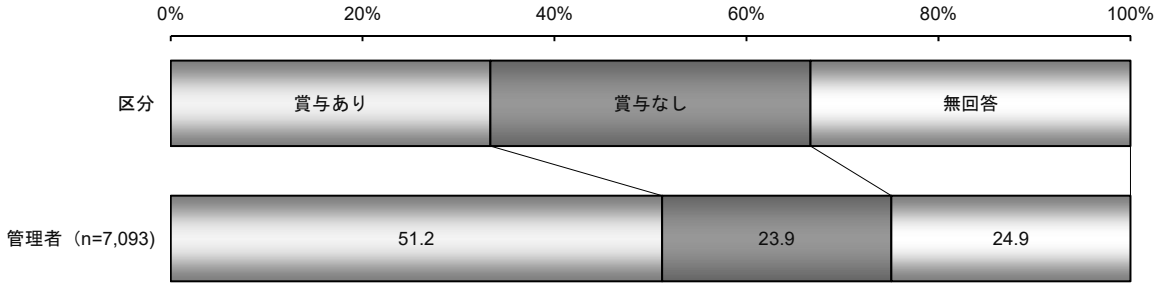
年齢階級別にみると、40 歳未満は 20 万円台、40 歳以上 65 歳未満は 30 万円台、65 歳以上 70 歳未満は 40 万円台、70 歳以上は 50 万円台と、年齢が高くなるにつれて賃金は高くなっている。

勤続年数別では、15 年未満では 30 万円台であったのに対し、15 年以上では 40 万円台となっており、20 年以上は 529,479 円／月となっている。

（３）賞与

賞与の支給が「ある」が51.2%で、賞与の平均額についてみると、711,426円であった。

【管理者】賞与の有無



（注）第三章P175　表Ⅵ－2（3）①参照

① 事業所状況別

＜第三章Ｐ１７５　表Ⅵ－２（３）①参照＞

事業所状況別に、賞与をみると、法人格別では、社会福祉協議会、社会福祉法人、地方自治体がそれぞれ 1,076,555 円、1,070,822 円、1,365,853 円で他の法人格に比べて高かった。

介護保険サービス系型別では、施設系（入所型）が 889,376 円で他のサービス系型に比べて高く、訪問系が 660,012 円、施設系（通所型）が 609,471 円であった。

事業所規模別では、50 人以上 99 人以下、100 人以上がそれぞれ 989,106 円、1,122,192 円で他の規模と比べて高く、規模が大きくなるにつれて高くなっている。

② 管理者属性等別

＜第三章Ｐ１７６　表Ⅵ－２（３）②参照＞

管理者属性等別に、賞与をみると、性別では男性が 753,497 円、女性が 675,359 円であった。

年齢階級別では、55 歳以上 60 歳未満が 840,804 円、70 歳以上が 867,618 円で高くなっている。また、40 歳以上はすべての階級で 70 万円台と高く、年齢が高くなるほど賞与は高くなっている。

勤続年数別では、15 年以上 20 年未満、20 年以上がそれぞれ 859,681 円、1,266,922 円で高くなっている。

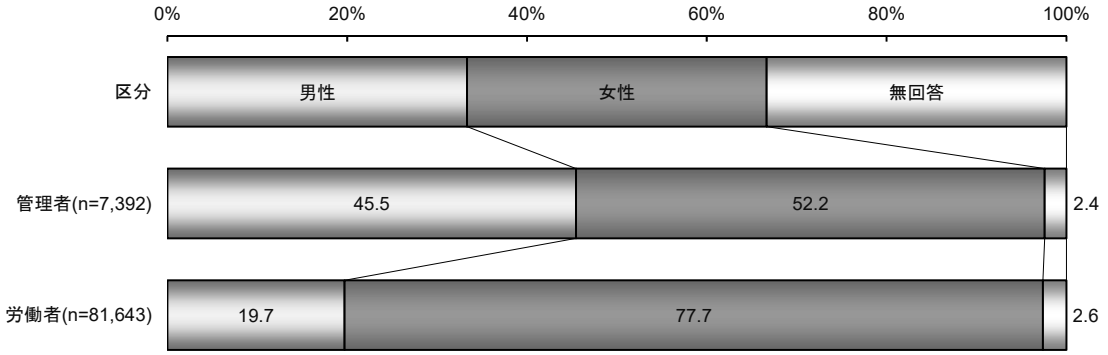
Ⅶ 事業所管理者と労働者の個別状況比較（個別調査結果）

１ 属性（問３１①②⑤⑦）

（１）性別

管理者は「女性」が 52.2%に対し、労働者は「女性」が 77.7%で８割弱を占めている。

性別（職種別）



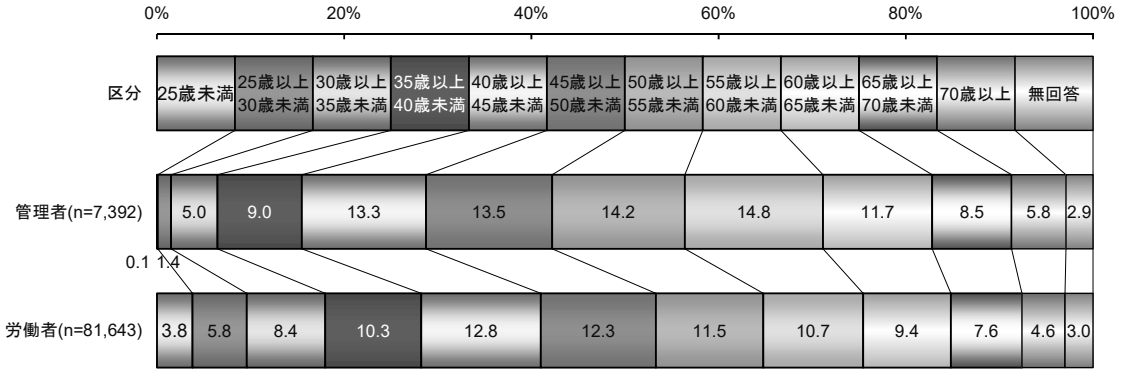
（注）第三章P131 表Ⅴ－1（1）①、P160 表Ⅵ－1（1）①参照

（２）年齢階級

管理者は「55 歳以上 60 歳未満」が 14.8%で最も高く、次いで「50 歳以上 55 歳未満」が 14.2%、「45 歳以上 50 歳未満」が 13.5%の順であった。50 歳以上の合計は 55.0%で過半数となっている。

労働者は「40 歳以上 45 歳未満」が 12.8%、「45 歳以上 50 歳未満」が 12.3%、「50 歳以上 55 歳未満」が 11.5%で、50 歳以上の合計は 43.8%と管理者に比べて低くなっている。

年齢階級（職種別）



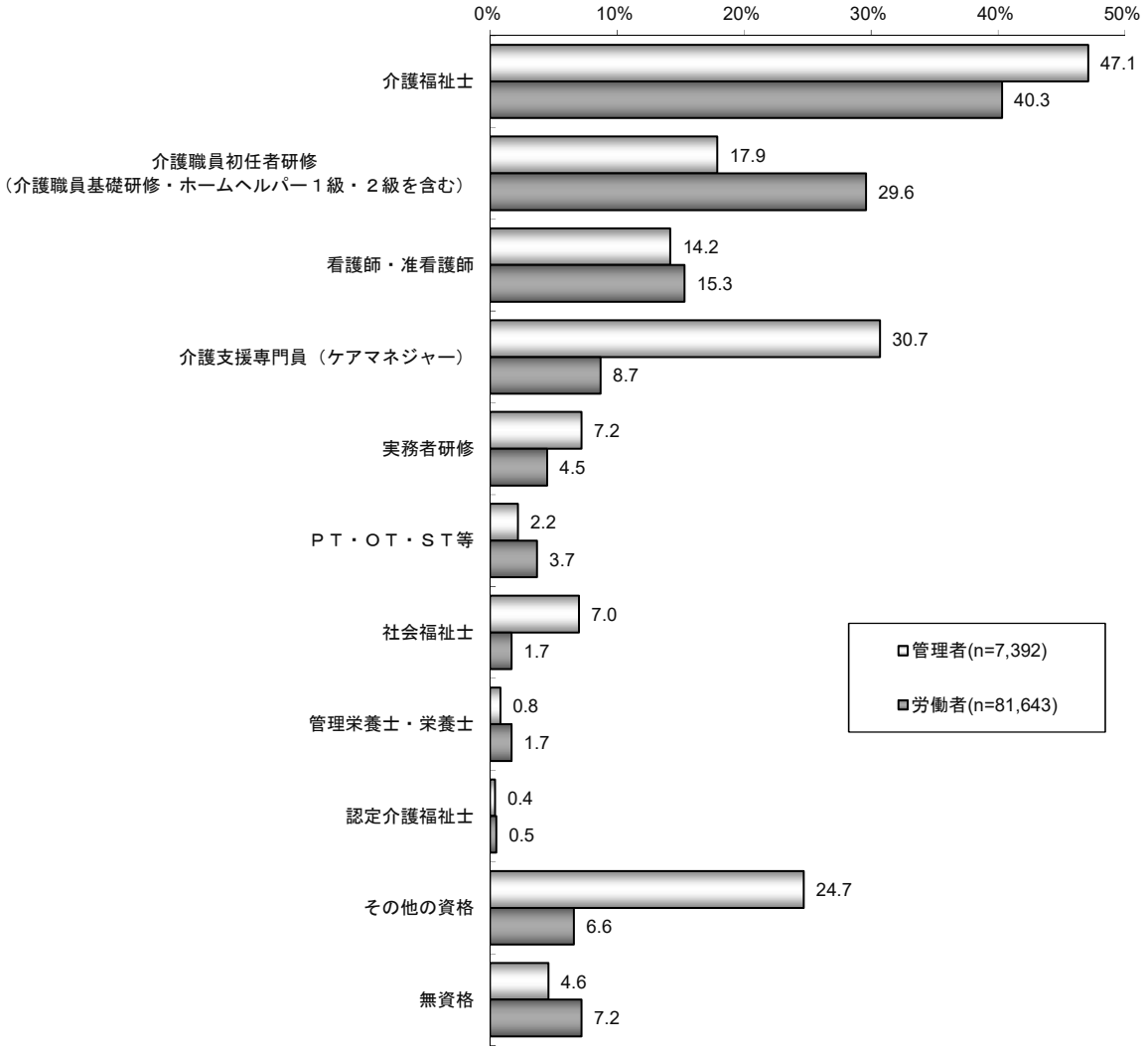
（注）第三章P133 表Ⅴ－1（2）①、P162 表Ⅵ－1（2）①参照

（３）保有資格

保有資格をみると、管理者は「介護福祉士」が 47.1%で最も高く、次いで「介護支援専門員」が 30.7%、「介護職員初任者研修」が 17.9%の順であった。

労働者は「介護福祉士」が 40.3%で最も高く、次いで「介護職員初任者研修」が 29.6%、「看護師・准看護師」が 15.3%の順であった。

保有資格（職種別）（複数回答）



（注）第三章P140　表Ⅴ－1（6）①、P165　表Ⅵ－1（4）①参照

（注）「認定介護福祉士」とは、一般社団法人認定介護福祉士認証・認定機構が認定したものを指す。ただし、上記数値には同機構が認証した研修を受講中の者や、名称の類似した研修を修了したことにより認定付与された者も含まれる可能性がある。

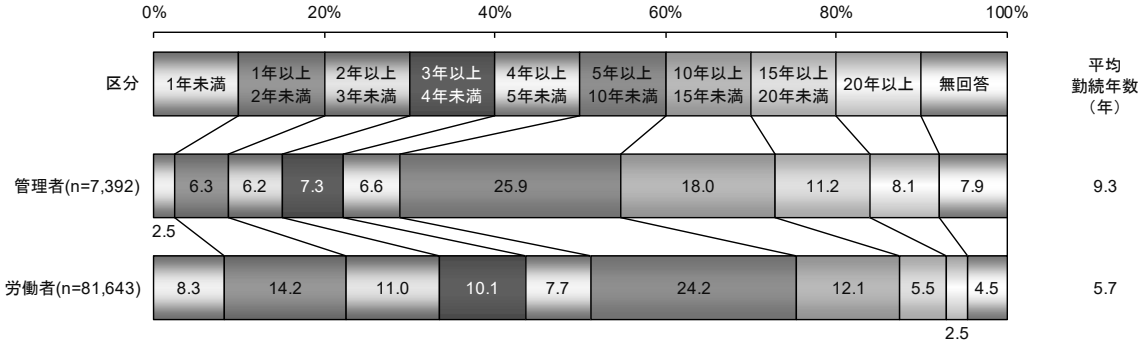
（４）勤続年数

勤続年数をみると、平均は管理者が 9.3 年で、労働者が 5.7 年であった。

管理者は「5 年以上 10 年未満」が 25.9%で最も高く、次いで「10 年以上 15 年未満」が 18.0%で、5 年以上を合わせると 63.2%であった。

労働者は「5 年以上 10 年未満」が 24.2%で最も高い。「10 年以上 15 年未満」が 12.1%で、5 年以上を合わせると 44.3%で、管理者の方が高くなっている。

勤続年数（職種別）



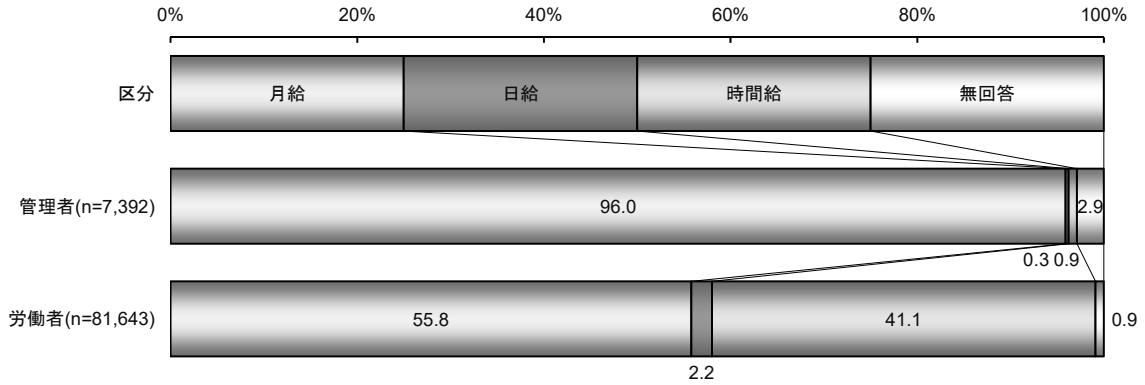
（注）第三章P144　表Ⅴ－1(8)①、P167　表Ⅵ－1(5)①参照

2　賃金（問３１⑧⑨⑩）

（１）賃金の支払形態

賃金の支払形態をみると、管理者は「月給」が 96.0%、労働者は 55.8%であった。

賃金の支払形態（就業形態別）



（注）第三章P146　表Ⅴ－2(1)①、P169　表Ⅵ－2(1)①参照

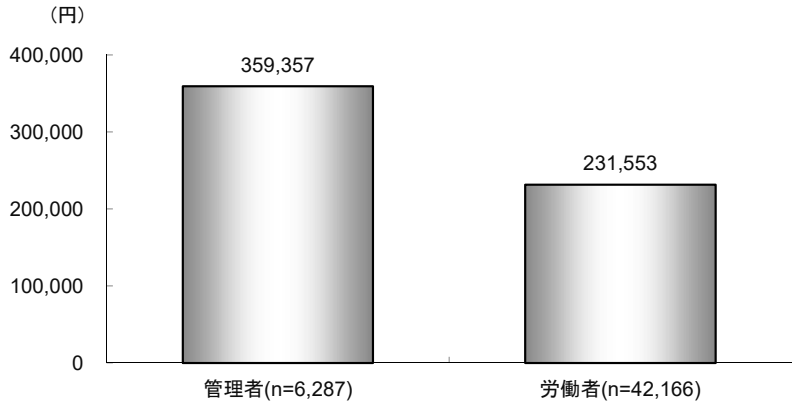
（２）所定内賃金

所定内賃金の平均額（月給の者）をみると、管理者の月給の者の平均賃金が359,357円／月、労働者の月給の者の平均賃金が231,553円／月であった。

（注 1）　所定内賃金とは、決まって支給される税込み賃金額で、交通費や各種手当も支給額が決まっている場合はこれも含めた金額をいう。

（注 2）　n 値は回答のあった管理者、従業員の数。

＜月給の者＞の所定内賃金（平均額）

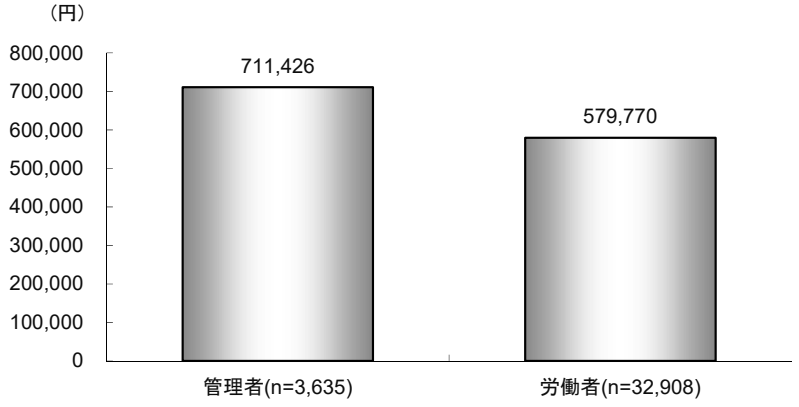


（注）第三章P148　表Ⅴ－2（2）①、P171　表Ⅵ－2（2）①参照

（３）賞与

賞与についてみると、管理者の賞与が 711,426 円、労働者の賞与が 579,770 円であった。

賞与（平均額）



（注）第三章P157　表Ⅴ－2（3）①、P175　表Ⅵ－2（3）①参照

第三章　資料編

Ⅰ　統計表

＜結果利用上の注意等＞

本報告書に未掲載の表については、「第一章　Ⅹ　調査結果利用上の注意、Ⅻ　集計項目一覧表」を参照の上、介護労働安定センターにお問い合わせください。

本資料編の表では、第二章との関連づけを行っているため、表番号は探しやすいように、第二章と同様になっております。

1　本調査の表側のうち、「主とする介護サービスの種類」では予防給付におけるサービスと無回答は省略しているため、記載された項目を合算しても「全体」より小さくなっている。

2　表側の定着率別は、訪問介護員及び介護職員について回答のあった事業所の実数を合計して算定したものである。

3　都道府県別の表では、網かけの部分が下位の各県のブロック計となっている。

4　「2職種計」事業所数は訪問介護員または介護職員の両者または片方がいるものを1としている。

5　「2職種累計」事業所数は、訪問介護員と介護職員の回答数を単純に加算した数。

6　主とする介護サービスの種類では、サンプル数の少ない訪問リハビリテーション、居宅療養管理指導、短期入所療養介護、特定福祉用具の販売、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、夜間対応型訪問介護、看護小規模多機能型居宅介護、予防給付におけるサービス及び無回答は省略している。

7　平均値の計算では、分母は「回答数（労働者個別人数）－　無回答数」としている。

表Ｉ－1　法人格（経営主体）（問1）

(%)

		回答事業所数	民間企業	社会福祉協議会	左記以外の社会福祉法人	医療法人	NPO（特定非営利活動法人）	社団法人・財団法人	協同組合（農協・生協）	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	その他	無回答
全体		9,102	5,129	380	1,559	1,111	401	186	121	65	95	55
		100.0	56.4	4.2	17.1	12.2	4.4	2.0	1.3	0.7	1.0	0.6
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,225	67.6	0.8	13.2	11.0	3.6	1.5	1.3	0.1	0.8	0.2
	上記以外の市・区	5,643	54.9	3.5	18.0	13.1	4.7	2.3	1.4	0.5	1.1	0.5
	町・村、その他	1,138	41.5	14.1	21.7	10.5	4.7	1.6	1.4	3.2	1.0	0.4
介護事業開始後経過年数別	１年未満	163	71.8	1.2	11.7	9.2	1.8	2.5	0.6	－	－	1.2
	１年以上２年未満	328	68.3	1.2	17.1	8.8	1.5	2.1	－	0.3	－	0.6
	２年以上３年未満	356	77.5	0.3	7.3	6.7	2.5	1.7	0.3	0.3	2.5	0.8
	３年以上４年未満	493	72.0	1.2	11.8	10.3	1.4	1.6	－	0.2	1.2	0.2
	４年以上５年未満	483	71.0	0.6	12.4	9.1	2.3	2.5	0.4	0.2	0.8	0.6
	５年以上１０年未満	1,988	73.9	0.7	10.6	7.3	4.5	1.2	0.5	0.1	0.7	0.5
	１０年以上	4,606	42.9	7.0	22.9	15.0	5.4	2.5	2.0	1.1	1.1	0.3
派遣労働者	受け入れていない	7,836	57.4	4.5	14.9	12.2	4.8	2.3	1.5	0.8	1.0	0.6
	受け入れている	1,216	48.9	2.4	32.2	12.5	1.6	0.7	0.5	0.1	0.8	0.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	73.8	5.7	4.7	3.7	6.9	1.6	2.0	0.1	0.9	0.7
	訪問入浴介護	40	82.5	10.0	5.0	－	2.5	－	－	－	－	－
	訪問看護	705	50.9	0.3	3.5	22.7	1.8	11.9	2.3	3.3	2.7	0.6
	訪問リハビリテーション	* 17	* 23.5	－	－	* 58.8	－	* 11.8	－	* 5.9	－	－
	通所介護	1,348	60.7	8.7	14.0	8.6	3.9	1.1	2.0	0.1	0.3	0.6
	通所リハビリテーション	172	2.3	－	3.5	84.3	－	－	1.7	1.7	5.8	0.6
	短期入所生活介護	129	65.1	－	18.6	10.1	2.3	0.8	2.3	－	0.8	－
	特定施設入居者生活介護	272	73.5	0.4	14.3	8.8	0.7	0.7	－	－	1.1	0.4
	福祉用具貸与	37	91.9	2.7	－	－	－	－	5.4	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,091	78.7	2.6	3.3	3.2	8.7	0.9	0.5	0.1	1.2	0.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 57.1	－	－	* 35.7	－	－	* 7.1	－	－	－
	認知症対応型通所介護	78	56.4	－	19.2	9.0	9.0	1.3	2.6	－	2.6	－
	小規模多機能型居宅介護	224	52.2	1.8	20.5	11.6	10.3	1.8	1.3	－	0.4	－
	看護小規模多機能型居宅介護	31	77.4	－	6.5	12.9	－	3.2	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	622	62.2	1.0	15.1	14.0	5.5	0.6	0.6	0.2	0.2	0.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 41.4	* 6.9	* 44.8	* 3.4	－	－	－	－	* 3.4	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	0.6	3.7	94.5	1.2	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	659	64.2	8.6	5.3	11.4	4.1	1.5	1.2	0.9	1.8	0.9
	介護老人福祉施設	761	0.9	3.4	94.3	－	－	－	－	1.2	0.1	－
	介護老人保健施設	328	0.3	0.3	13.1	77.1	－	3.7	0.6	3.4	1.5	－
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	－	－	－	91.9	－	－	－	8.1	－	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,527	67.0	5.3	4.5	9.4	5.1	3.7	1.9	1.0	1.4	0.7
	施設系（入所型）	2,358	29.7	1.8	46.2	17.7	1.7	0.8	0.4	1.0	0.5	0.3
	施設系（通所型）	3,040	64.1	4.9	9.8	11.2	5.8	1.1	1.3	0.2	1.0	0.6
	その他	40	92.5	2.5	－	－	－	－	5.0	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	2,858	67.7	4.4	4.3	9.0	5.4	4.2	2.1	0.9	1.3	0.6
	施設系（入所型）	1,422	6.7	2.3	66.1	21.3	0.2	0.9	0.4	1.6	0.5	－
	施設系（通所型）	3,040	64.1	4.9	9.8	11.2	5.8	1.1	1.3	0.2	1.0	0.6
	居住系	936	64.7	1.0	15.9	12.2	3.8	0.6	0.4	0.1	0.5	0.6
	居宅介護支援	669	63.8	9.0	5.4	11.2	4.0	1.6	1.2	1.0	1.8	0.9
事業所規模別	４人以下	796	66.7	2.5	5.9	13.2	4.1	2.0	0.9	1.4	1.8	1.5
	５人以上９人以下	1,608	68.2	2.2	7.6	10.3	5.0	3.0	1.1	0.4	1.6	0.6
	１０人以上１９人以下	2,604	65.2	4.0	10.1	9.3	5.0	2.5	1.3	0.7	1.0	1.0
	２０人以上４９人以下	2,487	58.9	5.3	16.4	9.8	5.1	1.4	1.6	0.4	0.7	0.3
	５０人以上９９人以下	1,022	21.9	6.1	47.4	18.0	2.3	1.1	1.8	1.0	0.6	－
	１００人以上	450	6.7	4.9	49.8	33.8	0.4	1.3	0.7	1.6	0.9	－
法人格規模別	１９人以下	2,869	80.1	2.1	1.5	3.5	6.3	2.5	0.8	0.8	1.5	0.8
	２０人～４９人	2,067	67.2	4.7	7.1	9.1	7.4	1.7	0.8	0.4	1.1	0.4
	５０人～９９人	1,375	44.2	6.5	25.8	15.3	3.3	1.8	1.4	0.9	0.6	0.1
	１００人～２９９人	1,560	24.2	6.3	41.9	22.4	0.8	1.3	1.3	0.9	0.4	0.4
	３００人～４９９人	401	24.7	4.0	37.9	25.4	0.5	2.5	4.2	0.2	0.5	－
	５００人以上	718	43.6	1.7	27.4	19.5	0.1	2.6	2.9	0.7	1.4	－
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	55.2	3.3	21.9	12.1	3.3	1.3	1.1	0.3	0.7	0.8
	定着率は低いが困っていない	709	61.9	3.4	15.9	10.9	4.2	1.6	0.4	0.1	0.8	0.7
	定着率は低くない	6,354	55.9	4.5	16.2	12.3	4.7	2.3	1.5	0.8	1.1	0.5
雇用管理責任者	選任している	4,040	57.3	2.8	20.3	10.7	4.7	1.5	0.9	0.2	1.0	0.6
	選任していない	4,690	55.9	5.3	14.6	13.5	4.2	2.4	1.6	1.0	1.0	0.5

（注 1）表側の「無回答」は省略している。以下同じ。

（注 2）「主とする介護サービスの種類別」では「予防給付におけるサービス」と「無回答」は省略している。

また「居宅療養管理指導」「短期入所療養介護」「特定福祉用具の販売」「夜間対応型訪問介護」は回答事業所数が 10 以下であるため省略している。以下同じ。

（注 3）「介護保険サービス系型別」新区分の「その他」は省略している。以下同じ。

表Ｉ－2 介護保険サービス以外の事業の実施（問2①②）

(%)

		回答事業所数	実施していない	実施している	事業の内容			無回答
					介護保険サービス以外の介護・福祉・医療関係事業を実施	介護・福祉・医療関係以外の事業を実施	無回答	
全体		9,102	4,007	5,007	4,038	1,189	54	88
		100.0	44.0	55.0	(80.6)	(23.7)	(1.1)	1.0
法人格別	民間企業	5,129	51.4	47.9	(70.7)	(34.2)	(1.2)	0.7
	社会福祉協議会	380	19.5	79.5	(87.4)	(21.2)	(1.3)	1.1
	上記以外の社会福祉法人	1,559	45.0	54.7	(87.3)	(16.3)	(1.5)	0.4
	医療法人	1,111	26.2	73.4	(96.7)	(3.9)	(0.6)	0.4
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	35.2	63.3	(92.5)	(13.4)	(0.4)	1.5
	社団法人・財団法人	186	25.8	72.6	(88.9)	(17.0)	(0.7)	1.6
	協同組合（農協・生協）	121	16.5	82.6	(65.0)	(45.0)	－	0.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	65	44.6	53.8	(91.4)	(14.3)	－	1.5
	その他	95	50.5	45.3	(93.0)	(11.6)	－	4.2
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,225	45.3	53.9	(78.0)	(26.6)	(0.8)	0.8
	上記以外の市・区	5,643	43.3	55.9	(80.8)	(23.4)	(1.3)	0.8
	町・村、その他	1,138	45.0	54.6	(85.7)	(19.5)	(0.5)	0.4
介護事業開始後経過年数別	１年未満	163	49.1	50.9	(74.7)	(27.7)	(1.2)	－
	１年以上２年未満	328	53.4	46.0	(80.1)	(22.5)	(1.3)	0.6
	２年以上３年未満	356	47.8	51.1	(78.6)	(26.4)	(0.5)	1.1
	３年以上４年未満	493	47.7	51.7	(80.0)	(27.8)	－	0.6
	４年以上５年未満	483	48.4	50.9	(76.8)	(27.2)	(0.8)	0.6
	５年以上１０年未満	1,988	49.1	50.2	(77.2)	(26.8)	(1.0)	0.7
	１０年以上	4,606	39.6	59.8	(83.3)	(21.4)	(1.1)	0.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	35.1	64.2	(82.4)	(22.6)	(1.1)	0.6
	訪問入浴介護	40	55.0	42.5	* (94.1)	* (17.6)	－	2.5
	訪問看護	705	33.2	65.4	(90.9)	(10.8)	(0.2)	1.4
	訪問リハビリテーション	* 17	* 35.3	* 64.7	* (100.0)	－	－	－
	通所介護	1,348	41.3	57.6	(77.7)	(28.6)	(1.3)	1.0
	通所リハビリテーション	172	25.0	75.0	(96.1)	(4.7)	(0.8)	－
	短期入所生活介護	129	48.8	51.2	(72.7)	(33.3)	－	－
	特定施設入居者生活介護	272	51.8	46.7	(64.6)	(39.4)	(1.6)	1.5
	福祉用具貸与	37	21.6	78.4	* (55.2)	* (48.3)	* (3.4)	－
	地域密着型通所介護	1,091	52.9	45.8	(69.2)	(34.0)	(2.0)	1.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 21.4	* 78.6	* (77.3)	* (27.3)	－	－
	認知症対応型通所介護	78	51.3	48.7	(78.9)	(28.9)	－	－
	小規模多機能型居宅介護	224	46.4	52.2	(74.4)	(33.3)	(1.7)	1.3
	看護小規模多機能型居宅介護	31	41.9	58.1	* (94.4)	* (5.6)	－	－
	認知症対応型共同生活介護	622	59.0	39.7	(72.5)	(33.6)	(1.2)	1.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 48.3	* 51.7	* (73.3)	* (26.7)	* (6.7)	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	57.9	42.1	(82.6)	(20.3)	－	－
	居宅介護支援	659	61.5	38.1	(78.9)	(25.9)	(0.8)	0.5
	介護老人福祉施設	761	46.4	53.0	(85.9)	(17.1)	(1.5)	0.7
	介護老人保健施設	328	34.1	65.2	(95.8)	(7.9)	－	0.6
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	24.3	75.7	* (100.0)	* (3.6)	－	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,527	39.7	59.5	(84.0)	(20.4)	(0.9)	0.8
	施設系（入所型）	2,358	49.3	49.8	(81.6)	(22.4)	(1.0)	0.9
	施設系（通所型）	3,040	45.0	53.9	(76.3)	(28.5)	(1.4)	1.0
	その他	40	22.5	77.5	(54.8)	(48.4)	(3.2)	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	2,858	34.7	64.4	(84.7)	(19.6)	(0.9)	0.8
	施設系（入所型）	1,422	44.6	54.9	(87.7)	(15.7)	(0.8)	0.5
	施設系（通所型）	3,040	45.0	53.9	(76.3)	(28.5)	(1.4)	1.0
	居住系	936	56.4	42.1	(69.5)	(35.5)	(1.5)	1.5
	居宅介護支援	669	61.0	38.6	(78.7)	(26.4)	(0.8)	0.4
事業所規模別	４人以下	796	60.7	38.1	(79.9)	(23.1)	(1.0)	1.3
	５人以上９人以下	1,608	50.4	48.8	(79.2)	(23.9)	(1.0)	0.8
	１０人以上１９人以下	2,604	44.8	54.0	(77.7)	(26.5)	(1.2)	1.2
	２０人以上４９人以下	2,487	39.6	59.6	(80.6)	(24.8)	(1.2)	0.8
	５０人以上９９人以下	1,022	37.8	61.7	(86.4)	(18.2)	(0.6)	0.5
	１００人以上	450	29.8	69.6	(88.2)	(16.6)	(0.6)	0.7
法人格規模別	１９人以下	2,869	57.2	42.2	(75.5)	(26.9)	(1.2)	0.5
	２０人～４９人	2,067	40.4	58.7	(79.9)	(24.9)	(1.3)	0.9
	５０人～９９人	1,375	40.4	58.9	(83.2)	(19.9)	(1.1)	0.7
	１００人～２９９人	1,560	37.9	61.2	(85.8)	(19.1)	(0.9)	1.0
	３００人～４９９人	401	32.9	66.6	(85.0)	(20.6)	(0.7)	0.5
	５００人以上	718	29.5	69.6	(79.2)	(29.4)	(0.8)	0.8
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	42.9	56.1	(80.0)	(25.0)	(1.0)	1.0
	定着率は低いが困っていない	709	51.5	47.4	(74.1)	(30.1)	－	1.1
	定着率は低くない	6,354	43.5	55.6	(81.7)	(22.7)	(1.1)	0.9
雇用管理責任者	選任している	4,040	45.0	54.2	(79.8)	(24.8)	(1.1)	0.8
	選任していない	4,690	43.6	55.5	(81.5)	(23.0)	(1.0)	0.9

（注）（　）括弧内の数値は「実施している」を 100 とした割合。

表Ｉ－3(1) 複数事業所の有無(問3①)

(%)

		回答事業所数	他に事業所がある	他に事業所がない（貴事業所のみ）	無回答
全体		9,102	5,873	3,168	61
		100.0	64.5	34.8	0.7
法人格別	民間企業	5,129	54.6	44.8	0.5
	社会福祉協議会	380	80.3	19.5	0.3
	上記以外の社会福祉法人	1,559	86.5	13.2	0.3
	医療法人	1,111	82.0	17.3	0.7
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	48.6	51.1	0.2
	社団法人・財団法人	186	64.5	35.5	－
	協同組合（農協・生協）	121	74.4	25.6	－
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	65	52.3	47.7	－
	その他	95	55.8	42.1	2.1
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,225	63.2	36.5	0.3
	上記以外の市・区	5,643	65.5	34.1	0.5
	町・村、その他	1,138	64.2	35.0	0.8
介護事業開始後経過年数別	１年未満	163	46.6	52.8	0.6
	１年以上２年未満	328	50.6	49.1	0.3
	２年以上３年未満	356	52.0	47.2	0.8
	３年以上４年未満	493	54.6	45.2	0.2
	４年以上５年未満	483	54.0	45.3	0.6
	５年以上１０年未満	1,988	59.2	40.3	0.6
	１０年以上	4,606	71.2	28.4	0.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	53.7	45.5	0.7
	訪問入浴介護	40	75.0	25.0	－
	訪問看護	705	62.3	37.3	0.4
	訪問リハビリテーション	* 17	* 88.2	* 11.8	－
	通所介護	1,348	74.8	24.4	0.8
	通所リハビリテーション	172	77.3	22.7	－
	短期入所生活介護	129	89.1	10.9	－
	特定施設入居者生活介護	272	76.8	21.7	1.5
	福祉用具貸与	37	78.4	21.6	－
	地域密着型通所介護	1,091	51.3	47.9	0.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 89.3	* 10.7	－
	認知症対応型通所介護	78	73.1	26.9	－
	小規模多機能型居宅介護	224	76.8	23.2	－
	看護小規模多機能型居宅介護	31	83.9	16.1	－
	認知症対応型共同生活介護	622	74.4	25.2	0.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 82.8	* 17.2	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	85.4	14.0	0.6
	居宅介護支援	659	39.0	60.2	0.8
	介護老人福祉施設	761	83.8	16.0	0.1
	介護老人保健施設	328	82.0	17.1	0.9
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	64.9	32.4	2.7
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,527	53.2	46.1	0.7
	施設系（入所型）	2,358	80.3	19.2	0.5
	施設系（通所型）	3,040	65.7	33.7	0.6
	その他	40	77.5	22.5	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	2,858	56.5	42.8	0.6
	施設系（入所型）	1,422	83.5	16.1	0.4
	施設系（通所型）	3,040	65.7	33.7	0.6
	居住系	936	75.4	23.9	0.6
	居宅介護支援	669	39.0	60.2	0.7
事業所規模別	４人以下	796	34.7	64.1	1.3
	５人以上９人以下	1,608	50.0	49.1	0.9
	１０人以上１９人以下	2,604	64.0	35.5	0.5
	２０人以上４９人以下	2,487	73.0	26.5	0.6
	５０人以上９９人以下	1,022	81.1	18.3	0.6
	１００人以上	450	85.1	14.7	0.2
法人格規模別	１９人以下	2,869	24.4	75.4	0.2
	２０人～４９人	2,067	68.8	30.7	0.5
	５０人～９９人	1,375	84.7	15.1	0.3
	１００人～２９９人	1,560	92.9	6.8	0.3
	３００人～４９９人	401	95.8	3.7	0.5
	５００人以上	718	96.5	3.3	0.1
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	70.4	28.8	0.7
	定着率は低いが困っていない	709	60.8	38.4	0.8
	定着率は低くない	6,354	63.5	36.0	0.5
雇用管理責任者	選任している	4,040	65.7	33.5	0.7
	選任していない	4,690	63.5	36.0	0.5

表Ｉ－3(2) 法人全体の従業員数規模(問3②)

(%)

		回答事業所数	19人以下	20人～49人	50人～99人	100人～299人	300人～499人	500人以上	無回答
全体		9,102	2,869	2,067	1,375	1,560	401	718	112
		100.0	31.5	22.7	15.1	17.1	4.4	7.9	1.2
法人格別	民間企業	5,129	44.8	27.1	11.9	7.4	1.9	6.1	0.9
	社会福祉協議会	380	15.8	25.5	23.7	25.8	4.2	3.2	1.8
	上記以外の社会福祉法人	1,559	2.7	9.4	22.8	41.9	9.7	12.6	0.8
	医療法人	1,111	8.9	17.0	19.0	31.5	9.2	12.6	1.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	45.4	37.9	11.5	3.2	0.5	0.2	1.2
	社団法人・財団法人	186	38.7	19.4	13.4	11.3	5.4	10.2	1.6
	協同組合（農協・生協）	121	19.8	14.0	15.7	16.5	14.0	17.4	2.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	65	36.9	13.8	18.5	21.5	1.5	7.7	－
	その他	95	45.3	24.2	8.4	6.3	2.1	10.5	3.2
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,225	34.0	20.2	12.1	15.5	4.8	12.2	1.1
	上記以外の市・区	5,643	30.6	23.3	15.3	18.3	4.4	7.1	0.9
	町・村、その他	1,138	30.9	25.7	20.2	15.1	3.3	3.8	1.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	163	50.9	17.2	11.0	11.0	2.5	6.1	1.2
	１年以上２年未満	328	45.1	20.4	9.8	11.6	3.7	8.5	0.9
	２年以上３年未満	356	48.6	20.2	10.7	10.1	3.1	5.6	1.7
	３年以上４年未満	493	48.7	21.5	8.9	10.1	3.4	6.9	0.4
	４年以上５年未満	483	47.0	19.5	9.7	12.6	3.3	6.8	1.0
	５年以上１０年未満	1,988	41.8	24.8	12.8	11.7	3.0	5.2	0.8
	１０年以上	4,606	21.5	23.3	18.2	21.8	5.4	8.8	0.9
派遣労働者	受け入れていない	7,836	34.5	23.7	14.4	15.9	3.6	6.7	1.2
	受け入れている	1,216	13.2	17.0	19.9	25.1	9.5	14.6	0.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	40.7	28.6	11.4	9.7	2.3	6.0	1.3
	訪問入浴介護	40	30.0	27.5	10.0	12.5	－	20.0	－
	訪問看護	705	43.1	20.0	10.9	11.8	3.8	8.7	1.7
	訪問リハビリテーション	* 17	* 5.9	* 11.8	* 23.5	* 47.1	－	* 11.8	－
	通所介護	1,348	19.5	30.6	18.1	16.4	4.5	9.4	1.5
	通所リハビリテーション	172	12.2	26.2	19.2	27.3	6.4	7.6	1.2
	短期入所生活介護	129	6.2	25.6	20.9	23.3	9.3	14.7	－
	特定施設入居者生活介護	272	1.8	25.7	20.6	19.9	8.1	21.7	2.2
	福祉用具貸与	37	35.1	21.6	10.8	21.6	5.4	5.4	－
	地域密着型通所介護	1,091	60.0	23.1	7.3	5.0	1.4	2.0	1.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 14.3	* 17.9	* 25.0	* 21.4	* 7.1	* 10.7	* 3.6
	認知症対応型通所介護	78	32.1	26.9	20.5	9.0	5.1	6.4	－
	小規模多機能型居宅介護	224	13.8	33.9	17.9	20.5	6.3	7.1	0.4
	看護小規模多機能型居宅介護	31	－	35.5	32.3	22.6	3.2	6.5	－
	認知症対応型共同生活介護	622	17.4	27.0	18.3	19.6	7.1	9.5	1.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 3.4	* 10.3	* 31.0	* 41.4	* 10.3	－	* 3.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	1.2	22.0	29.9	31.1	7.9	6.7	1.2
	居宅介護支援	659	68.3	10.3	7.1	8.6	1.7	2.9	1.1
	介護老人福祉施設	761	－	5.7	25.9	48.6	8.7	10.8	0.4
	介護老人保健施設	328	0.3	5.2	24.7	37.2	11.9	20.4	0.3
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	－	13.5	29.7	35.1	10.8	8.1	2.7
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,527	45.9	23.1	10.7	10.3	2.5	6.2	1.3
	施設系（入所型）	2,358	5.5	15.9	23.2	33.1	8.6	12.7	0.9
	施設系（通所型）	3,040	34.5	27.5	14.2	12.9	3.6	6.2	1.2
	その他	40	37.5	20.0	12.5	20.0	5.0	5.0	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	2,858	40.7	26.1	11.5	10.6	2.7	6.9	1.4
	施設系（入所型）	1,422	0.9	9.4	25.7	41.3	9.4	12.8	0.5
	施設系（通所型）	3,040	34.5	27.5	14.2	12.9	3.6	6.2	1.2
	居住系	936	12.5	25.9	19.4	20.6	7.4	12.6	1.6
	居宅介護支援	669	67.9	10.5	7.5	8.7	1.6	2.8	1.0
事業所規模別	４人以下	796	68.2	6.2	8.3	9.2	1.4	4.5	2.3
	５人以上９人以下	1,608	60.6	12.7	8.9	10.1	2.6	4.0	1.2
	１０人以上１９人以下	2,604	45.4	17.9	11.9	12.6	3.6	7.2	1.5
	２０人以上４９人以下	2,487	4.6	50.7	13.4	16.0	4.9	9.5	1.0
	５０人以上９９人以下	1,022	1.7	4.3	45.8	28.5	7.7	11.1	1.0
	１００人以上	450	2.2	2.7	6.4	61.1	11.3	16.0	0.2
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	22.5	23.6	19.5	20.2	4.7	8.3	1.2
	定着率は低いが困っていない	709	36.7	20.5	14.8	13.7	3.9	9.0	1.4
	定着率は低くない	6,354	33.4	22.7	13.9	16.6	4.4	7.8	1.2
雇用管理責任者	選任している	4,040	29.4	24.2	15.9	17.8	4.1	7.3	1.2
	選任していない	4,690	33.9	21.6	14.3	16.2	4.7	8.3	1.0

表Ｉ－4 事業所の所在地（市区町村）（問4）

(%)

		回答事業所数	政令指定都市、東京23区	左記以外の市・区	町・村、その他	無回答
全体		9,102	2,225	5,643	1,138	96
		100.0	24.4	62.0	12.5	1.1
法人格別	民間企業	5,129	29.3	60.4	9.2	1.1
	社会福祉協議会	380	4.7	51.3	42.4	1.6
	上記以外の社会福祉法人	1,559	18.9	65.0	15.8	0.3
	医療法人	1,111	22.1	66.7	10.8	0.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	19.7	66.1	13.2	1.0
	社団法人・財団法人	186	18.3	71.0	9.7	1.1
	協同組合（農協・生協）	121	23.1	63.6	13.2	－
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	65	4.6	40.0	55.4	－
	その他	95	17.9	67.4	11.6	3.2
介護事業開始後経過年数別	１年未満	163	29.4	60.7	8.0	1.8
	１年以上２年未満	328	32.3	59.1	8.2	0.3
	２年以上３年未満	356	30.9	61.5	7.0	0.6
	３年以上４年未満	493	26.2	62.3	11.2	0.4
	４年以上５年未満	483	28.4	61.9	8.9	0.8
	５年以上１０年未満	1,988	28.1	59.8	11.4	0.8
	１０年以上	4,606	21.5	63.4	14.5	0.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	30.1	59.1	9.8	0.9
	訪問入浴介護	40	30.0	57.5	10.0	2.5
	訪問看護	705	32.8	57.7	8.8	0.7
	訪問リハビリテーション	* 17	* 47.1	* 41.2	* 11.8	－
	通所介護	1,348	19.4	65.4	13.8	1.4
	通所リハビリテーション	172	11.6	75.0	13.4	－
	短期入所生活介護	129	20.9	72.9	6.2	－
	特定施設入居者生活介護	272	34.6	56.6	8.8	－
	福祉用具貸与	37	37.8	48.6	13.5	－
	地域密着型通所介護	1,091	25.0	63.7	10.1	1.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 25.0	* 60.7	* 14.3	－
	認知症対応型通所介護	78	20.5	64.1	15.4	－
	小規模多機能型居宅介護	224	21.0	61.2	16.1	1.8
	看護小規模多機能型居宅介護	31	25.8	61.3	12.9	－
	認知症対応型共同生活介護	622	22.0	61.4	16.2	0.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 17.2	* 79.3	* 3.4	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	11.6	65.2	22.0	1.2
	居宅介護支援	659	27.8	56.3	14.4	1.5
	介護老人福祉施設	761	17.7	63.7	18.1	0.4
	介護老人保健施設	328	17.4	66.5	16.2	－
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	10.8	64.9	24.3	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,527	30.1	58.3	10.6	1.0
	施設系（入所型）	2,358	20.4	63.6	15.7	0.3
	施設系（通所型）	3,040	21.2	65.2	12.4	1.3
	その他	40	37.5	50.0	12.5	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	2,858	30.7	58.7	9.7	0.9
	施設系（入所型）	1,422	17.1	65.4	17.2	0.4
	施設系（通所型）	3,040	21.2	65.2	12.4	1.3
	居住系	936	25.3	60.8	13.6	0.3
	居宅介護支援	669	27.5	56.5	14.5	1.5
事業所規模別	４人以下	796	25.8	57.3	14.2	2.8
	５人以上９人以下	1,608	27.9	60.5	10.6	1.0
	１０人以上１９人以下	2,604	24.7	60.8	13.2	1.3
	２０人以上４９人以下	2,487	23.0	64.9	11.4	0.7
	５０人以上９９人以下	1,022	21.5	62.4	15.9	0.2
	１００人以上	450	20.9	68.2	10.7	0.2
法人格規模別	１９人以下	2,869	26.4	60.2	12.3	1.2
	２０人～４９人	2,067	21.7	63.6	14.2	0.5
	５０人～９９人	1,375	19.6	62.9	16.7	0.7
	１００人～２９９人	1,560	22.1	66.3	11.0	0.6
	３００人～４９９人	401	26.7	62.3	9.2	1.7
	５００人以上	718	37.9	55.6	6.0	0.6
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	23.9	63.2	11.9	1.0
	定着率は低いが困っていない	709	24.4	64.0	9.7	1.8
	定着率は低くない	6,354	24.4	61.8	12.9	0.9
雇用管理責任者	選任している	4,040	23.2	63.1	12.6	1.1
	選任していない	4,690	25.3	61.5	12.4	0.8

表Ｉ－5(1) 事業所の開設後経過年数(問5)

(%)

		回答事業所数	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	無回答	平均開設経過年数
全体		9,102	148	352	375	507	513	2,060	4,633	514	13.1
		100.0	1.6	3.9	4.1	5.6	5.6	22.6	50.9	5.6	
法人格別	民間企業	5,129	2.0	4.7	5.6	7.1	7.1	29.1	38.9	5.7	10.0
	社会福祉協議会	380	0.3	1.1	0.8	1.8	1.3	3.7	84.2	6.8	24.4
	上記以外の社会福祉法人	1,559	1.2	3.5	1.8	4.2	4.5	14.4	67.2	3.2	17.1
	医療法人	1,111	1.5	2.9	2.7	4.4	4.0	14.6	64.1	5.9	16.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	0.7	1.7	2.2	2.0	2.2	24.2	60.8	6.0	12.7
	社団法人・財団法人	186	2.7	3.2	3.2	2.7	7.0	15.6	60.8	4.8	16.5
	協同組合（農協・生協）	121	0.8	0.8	0.8	0.8	2.5	11.6	72.7	9.9	17.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	65	－	1.5	1.5	1.5	1.5	4.6	81.5	7.7	25.4
	その他	95	－	1.1	8.4	7.4	3.2	15.8	52.6	11.6	15.0
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,225	1.8	5.1	5.8	6.1	6.7	25.6	44.1	4.8	11.3
	上記以外の市・区	5,643	1.6	3.7	3.8	5.5	5.7	21.9	52.0	5.7	13.3
	町・村、その他	1,138	1.2	2.5	2.4	5.0	3.7	20.8	60.3	4.1	15.9
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	1.4	3.7	4.7	4.7	5.0	22.7	50.8	7.1	12.8
	訪問入浴介護	40	－	2.5	－	2.5	－	30.0	62.5	2.5	15.6
	訪問看護	705	3.1	6.1	7.1	8.5	6.8	16.2	47.8	4.4	12.3
	訪問リハビリテーション	* 17	－	* 5.9	* 5.9	－	－	* 17.6	* 52.9	* 17.6	* 21.4
	通所介護	1,348	1.5	3.1	3.7	4.3	5.0	25.4	50.7	6.2	12.5
	通所リハビリテーション	172	－	0.6	1.7	4.7	1.2	11.6	72.7	7.6	20.1
	短期入所生活介護	129	－	0.8	7.0	6.2	11.6	31.0	38.8	4.7	10.5
	特定施設入居者生活介護	272	1.5	5.5	1.8	4.8	3.7	20.2	59.2	3.3	13.2
	福祉用具貸与	37	2.7	－	5.4	5.4	2.7	21.6	56.8	5.4	18.0
	地域密着型通所介護	1,091	1.2	3.1	5.2	8.2	9.5	35.4	31.4	5.9	9.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 10.7	* 14.3	* 7.1	* 17.9	* 14.3	* 17.9	* 14.3	* 3.6	* 6.3
	認知症対応型通所介護	78	5.1	2.6	3.8	2.6	3.8	25.6	52.6	3.8	11.2
	小規模多機能型居宅介護	224	1.8	5.8	3.1	6.3	6.7	33.5	35.3	7.6	9.4
	看護小規模多機能型居宅介護	31	3.2	12.9	9.7	16.1	16.1	22.6	12.9	6.5	5.8
	認知症対応型共同生活介護	622	1.4	2.3	1.4	2.4	3.7	15.9	67.8	5.0	13.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	－	* 13.8	－	* 3.4	* 3.4	* 37.9	* 34.5	* 6.9	* 11.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	1.8	10.4	4.3	9.8	12.8	43.9	15.2	1.8	6.3
	居宅介護支援	659	3.0	6.4	7.3	9.0	6.2	25.9	37.0	5.2	10.7
	介護老人福祉施設	761	0.7	2.5	0.8	2.6	3.0	7.2	81.2	2.0	21.4
	介護老人保健施設	328	0.3	1.8	0.9	1.2	1.2	7.9	83.2	3.4	20.5
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	2.7	2.7	－	2.7	－	2.7	81.1	8.1	33.4
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,527	2.1	4.8	5.6	6.3	5.6	22.0	47.4	6.2	12.3
	施設系（入所型）	2,358	1.0	3.3	1.7	3.4	4.1	15.3	67.8	3.4	16.6
	施設系（通所型）	3,040	1.4	3.3	4.2	6.4	6.9	29.1	42.5	6.2	11.4
	その他	40	5.0	－	5.0	5.0	2.5	22.5	55.0	5.0	17.1
新区分	訪問系	2,858	1.9	4.4	5.3	5.7	5.4	21.1	49.9	6.4	12.7
	施設系（入所型）	1,422	0.7	3.2	1.8	3.4	4.4	13.7	70.1	2.7	18.8
	施設系（通所型）	3,040	1.4	3.3	4.2	6.4	6.9	29.1	42.5	6.2	11.4
	居住系	936	1.4	3.5	1.6	3.2	3.6	17.7	64.3	4.6	13.2
	居宅介護支援	669	3.0	6.3	7.2	9.0	6.3	26.0	37.1	5.2	10.9
事業所規模別	４人以下	796	4.0	8.3	6.7	9.4	6.7	27.5	29.4	8.0	9.1
	５人以上９人以下	1,608	2.4	5.9	6.9	8.1	7.8	28.1	35.8	5.0	9.7
	１０人以上１９人以下	2,604	1.6	3.3	4.7	5.8	6.1	25.5	46.9	6.1	11.5
	２０人以上４９人以下	2,487	0.8	3.0	2.8	4.5	5.2	21.6	56.7	5.4	13.6
	５０人以上９９人以下	1,022	0.8	2.1	1.2	2.1	3.1	13.2	73.6	4.0	19.3
	１００人以上	450	0.7	1.3	0.4	2.4	1.8	6.0	83.8	3.6	23.9
法人格規模別	１９人以下	2,869	2.5	5.2	5.7	8.1	7.7	28.5	37.0	5.3	10.1
	２０人～４９人	2,067	1.1	3.4	3.7	4.5	4.7	23.9	53.1	5.6	13.2
	５０人～９９人	1,375	1.3	2.7	3.6	4.4	3.7	20.0	58.9	5.4	15.0
	１００人～２９９人	1,560	1.2	3.0	2.7	3.9	4.7	16.6	63.0	4.8	16.1
	３００人～４９９人	401	1.0	2.7	4.0	4.7	5.2	16.7	61.1	4.5	15.2
	５００人以上	718	1.8	4.5	3.2	5.2	5.7	18.8	54.7	6.1	13.7
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	1.5	4.6	4.4	4.6	6.3	24.0	48.3	6.3	13.0
	定着率は低いが困っていない	709	2.1	3.7	5.2	7.1	6.2	27.6	40.2	7.9	11.9
	定着率は低くない	6,354	1.5	3.6	3.9	5.7	5.4	21.7	53.0	5.1	13.3
雇用管理責任者	選任している	4,040	1.5	3.5	3.5	5.1	5.2	22.1	53.9	5.2	13.4
	選任していない	4,690	1.6	4.2	4.6	6.0	6.0	23.2	48.8	5.5	12.9

表Ｉ－5(2) 介護事業の開始後経過年数(問5)

(%)

		回答事業所数	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	無回答	平均開始経過年数
全体		9,102	163	328	356	493	483	1,988	4,606	685	11.7
		100.0	1.8	3.6	3.9	5.4	5.3	21.8	50.6	7.5	
法人格別	民間企業	5,129	2.3	4.4	5.4	6.9	6.7	28.6	38.5	7.2	9.2
	社会福祉協議会	380	0.5	1.1	0.3	1.6	0.8	3.7	85.3	6.8	17.8
	上記以外の社会福祉法人	1,559	1.2	3.6	1.7	3.7	3.8	13.5	67.5	4.9	15.8
	医療法人	1,111	1.4	2.6	2.2	4.6	4.0	13.1	62.1	10.2	14.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	0.7	1.2	2.2	1.7	2.7	22.4	62.3	6.5	12.2
	社団法人・財団法人	186	2.2	3.8	3.2	4.3	6.5	12.9	60.8	6.5	13.4
	協同組合（農協・生協）	121	0.8	－	0.8	－	1.7	8.3	74.4	14.0	15.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	65	－	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	76.9	15.4	17.9
	その他	95	－	－	9.5	6.3	4.2	14.7	52.6	12.6	12.4
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,225	2.2	4.8	4.9	5.8	6.2	25.1	44.5	6.6	10.4
	上記以外の市・区	5,643	1.8	3.4	3.9	5.4	5.3	21.1	51.8	7.4	11.8
	町・村、その他	1,138	1.1	2.4	2.2	4.8	3.8	19.9	58.8	7.0	13.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	1.9	3.4	4.6	5.2	4.2	23.3	50.5	6.8	11.0
	訪問入浴介護	40	－	2.5	－	－	－	30.0	62.5	5.0	14.0
	訪問看護	705	2.7	6.4	6.7	7.8	7.1	15.5	44.4	9.5	10.7
	訪問リハビリテーション	* 17	* 5.9	* 5.9	* 5.9	－	－	* 17.6	* 41.2	* 23.5	* 11.1
	通所介護	1,348	1.6	2.7	3.8	3.9	5.0	24.8	49.9	8.3	11.4
	通所リハビリテーション	172	0.6	0.6	1.7	5.2	1.2	11.0	70.3	9.3	14.8
	短期入所生活介護	129	0.8	0.8	3.1	5.4	9.3	27.1	48.1	5.4	10.6
	特定施設入居者生活介護	272	2.2	5.9	1.8	5.1	3.7	18.8	58.1	4.4	10.9
	福祉用具貸与	37	2.7	2.7	2.7	5.4	2.7	29.7	54.1	－	11.4
	地域密着型通所介護	1,091	0.8	3.4	5.8	8.2	10.2	34.1	30.3	7.1	8.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 10.7	* 7.1	* 7.1	* 21.4	* 21.4	* 10.7	* 10.7	* 10.7	* 5.5
	認知症対応型通所介護	78	2.6	1.3	2.6	5.1	2.6	20.5	53.8	11.5	11.8
	小規模多機能型居宅介護	224	1.8	4.5	2.7	5.4	6.7	30.4	41.1	7.6	10.0
	看護小規模多機能型居宅介護	31	3.2	12.9	6.5	6.5	12.9	22.6	22.6	12.9	7.4
	認知症対応型共同生活介護	622	1.4	1.8	1.1	2.3	2.7	12.4	69.9	8.4	12.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	－	* 13.8	－	* 3.4	* 3.4	* 37.9	* 37.9	* 3.4	* 10.9
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	1.8	10.4	3.7	9.8	11.0	41.5	16.5	5.5	6.8
	居宅介護支援	659	4.2	4.4	7.0	7.6	5.5	26.6	35.7	9.1	9.5
	介護老人福祉施設	761	0.8	2.4	0.5	2.5	2.5	6.8	81.3	3.2	19.3
	介護老人保健施設	328	0.3	1.8	0.9	0.6	0.9	4.9	84.1	6.4	18.4
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	－	2.7	－	－	－	－	89.2	8.1	18.0
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,527	2.6	4.2	5.4	6.3	5.1	22.3	46.3	7.9	10.7
	施設系（入所型）	2,358	1.1	3.2	1.3	3.1	3.4	13.2	69.2	5.5	15.0
	施設系（通所型）	3,040	1.3	3.1	4.3	6.3	7.0	28.0	42.1	7.9	10.2
	その他	40	5.0	2.5	2.5	5.0	2.5	30.0	52.5	－	11.0
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	2,858	2.2	4.2	5.1	5.9	5.0	21.3	48.8	7.6	10.9
	施設系（入所型）	1,422	0.8	3.1	1.2	3.1	3.7	12.1	71.6	4.5	16.9
	施設系（通所型）	3,040	1.3	3.1	4.3	6.3	7.0	28.0	42.1	7.9	10.2
	居住系	936	1.6	3.3	1.4	3.1	3.0	15.0	65.6	7.1	12.2
	居宅介護支援	669	4.2	4.3	6.9	7.6	5.5	26.6	35.7	9.1	9.5
事業所規模別	４人以下	796	5.7	6.4	6.0	7.5	6.9	26.3	28.1	13.1	8.4
	５人以上９人以下	1,608	2.2	5.6	6.6	8.4	7.4	26.3	35.9	7.6	9.1
	１０人以上１９人以下	2,604	1.6	3.1	4.3	5.6	5.7	24.7	47.2	7.8	10.7
	２０人以上４９人以下	2,487	1.1	3.1	2.9	4.6	4.8	21.2	55.5	6.8	11.9
	５０人以上９９人以下	1,022	0.6	2.1	1.2	2.1	2.6	12.8	73.4	5.3	16.5
	１００人以上	450	0.4	1.1	0.4	2.2	1.8	5.8	85.6	2.7	18.5
法人格規模別	１９人以下	2,869	2.9	5.2	6.0	8.4	7.9	29.0	34.5	6.1	8.6
	２０人～４９人	2,067	1.4	3.2	3.5	5.1	4.5	23.9	52.0	6.4	11.2
	５０人～９９人	1,375	1.3	2.3	2.8	3.2	3.4	18.5	61.1	7.4	13.7
	１００人～２９９人	1,560	1.2	2.4	2.3	3.2	3.9	14.9	64.4	7.8	15.0
	３００人～４９９人	401	1.0	3.0	2.7	4.2	4.0	14.7	62.6	7.7	13.8
	５００人以上	718	1.4	3.9	2.8	4.7	4.6	14.5	56.3	11.8	13.2
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	1.3	4.5	4.1	5.1	6.0	23.1	48.7	7.1	11.5
	定着率は低いが困っていない	709	2.0	3.7	4.7	8.0	5.9	26.2	41.2	8.3	10.3
	定着率は低くない	6,354	1.8	3.3	3.8	5.3	5.0	21.1	52.5	7.3	11.9
雇用管理責任者	選任している	4,040	1.6	3.2	3.6	4.7	4.9	20.9	54.8	6.3	12.1
	選任していない	4,690	1.8	3.9	4.2	6.0	5.7	22.8	47.6	7.9	11.2

表Ⅰ－6(1)(2)(3) 派遣労働者の受け入れ状況(問6)

(%)

		回答事業所数	受け入れている		受け入れている職種（複数回答） 訪問介護員	介護職員	看護職員	介護報酬請求事務	その他	無回答	受け入れていない	無回答	派遣受け入れ職種数 受け入れ1職種	受け入れ2職種	受け入れ3職種以上	無回答
全体		9,102	1,216		133	775	371	26	160	53	7,836	50	909	214	40	53
		100.0	13.4		(10.9)	(63.7)	(30.5)	(2.1)	(13.2)	(4.4)	86.1	0.5	74.8	17.6	3.3	4.4
法人格別	民間企業	5,129	11.6	595	(17.8)	(52.4)	(35.1)	(2.0)	(10.4)	(5.5)	87.8	0.6	75.5	15.5	3.5	5.5
	社会福祉協議会	380	7.6	* 29	* (10.3)	* (51.7)	* (37.9)	－	* (20.7)	* (3.4)	92.1	0.3	* 75.9	* 17.2	* 3.4	* 3.4
	上記以外の社会福祉法人	1,559	25.1	391	(1.8)	(80.6)	(28.6)	(1.0)	(13.6)	(2.6)	74.7	0.2	72.9	21.7	2.8	2.6
	医療法人	1,111	13.7	152	(5.3)	(72.4)	(18.4)	(3.9)	(18.4)	(3.3)	86.2	0.1	77.6	16.4	2.6	3.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	5.0	* 20	* (25.0)	* (45.0)	* (15.0)	* (10.0)	* (15.0)	* (10.0)	94.8	0.2	* 75.0	* 10.0	* 5.0	* 10.0
	社団法人・財団法人	186	4.3	* 8	－	* (62.5)	* (25.0)	* (12.5)	* (62.5)	－	95.2	0.5	* 50.0	* 37.5	* 12.5	－
	協同組合（農協・生協）	121	5.0	* 6	* (16.7)	* (33.3)	* (16.7)	－	* (16.7)	* (16.7)	95.0	－	* 83.3	－	－	* 16.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	65	1.5	* 1	－	－	* (100.0)	－	－	－	98.5	－	* 100.0	－	－	－
	その他	95	10.5	* 10	* (20.0)	* (50.0)	* (40.0)	* (10.0)	* (20.0)	－	86.3	3.2	* 70.0	* 20.0	* 10.0	－
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,225	17.7	394	(9.9)	(63.5)	(37.3)	(3.0)	(9.1)	(4.1)	81.5	0.8	73.6	18.5	3.8	4.1
	上記以外の市・区	5,643	12.8	724	(11.3)	(64.0)	(28.3)	(1.7)	(15.3)	(4.3)	86.9	0.3	74.9	17.5	3.3	4.3
	町・村、その他	1,138	7.6	86	(14.0)	(66.3)	(16.3)	(2.3)	(12.8)	(3.5)	92.4	0.1	82.6	12.8	1.2	3.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	163	12.9	* 21	* (14.3)	* (52.4)	* (38.1)	* (4.8)	* (9.5)	* (9.5)	87.1	－	* 76.2	* 9.5	* 4.8	* 9.5
	１年以上２年未満	328	13.4	44	(11.4)	(52.3)	(38.6)	－	(4.5)	(9.1)	86.3	0.3	79.5	6.8	4.5	9.1
	２年以上３年未満	356	12.6	45	(24.4)	(44.4)	(37.8)	(2.2)	(11.1)	(6.7)	87.1	0.3	71.1	17.8	4.4	6.7
	３年以上４年未満	493	12.4	61	(18.0)	(63.9)	(27.9)	(1.6)	(9.8)	(4.9)	87.4	0.2	73.8	18.0	3.3	4.9
	４年以上５年未満	483	12.2	59	(16.9)	(57.6)	(35.6)	(1.7)	(5.1)	(10.2)	87.4	0.4	64.4	23.7	1.7	10.2
	５年以上１０年未満	1,988	12.6	250	(15.2)	(60.8)	(31.6)	(2.0)	(12.0)	(5.2)	87.0	0.5	73.6	16.8	4.4	5.2
	１０年以上	4,606	13.9	641	(6.9)	(69.0)	(28.9)	(2.2)	(15.8)	(2.5)	85.7	0.4	75.4	19.2	3.0	2.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	8.0	164	(63.4)	(26.8)	(15.2)	(6.1)	(11.0)	(8.5)	91.4	0.5	69.5	16.5	5.5	8.5
	訪問入浴介護	40	42.5	* 17	－	* (5.9)	* (88.2)	－	－	* (5.9)	57.5	－	* 94.1	－	－	* 5.9
	訪問看護	705	3.7	* 26	* (15.4)	* (19.2)	* (53.8)	* (19.2)	* (23.1)	* (11.5)	95.7	0.6	* 57.7	* 19.2	* 11.5	* 11.5
	訪問リハビリテーション	* 17	* 5.9	* 1	－	－	－	* (100.0)	－	－	* 94.1	－	* 100.0	－	－	－
	通所介護	1,348	14.7	198	(5.6)	(49.0)	(51.5)	(0.5)	(11.6)	(4.5)	84.9	0.4	75.3	18.2	2.0	4.5
	通所リハビリテーション	172	12.2	* 21	－	* (52.4)	* (14.3)	－	* (57.1)	－	87.8	－	* 81.0	* 14.3	* 4.8	－
	短期入所生活介護	129	24.8	32	(6.3)	(71.9)	(25.0)	－	(12.5)	－	75.2	－	84.4	15.6	－	－
	特定施設入居者生活介護	272	30.1	82	－	(89.0)	(31.7)	－	(4.9)	(3.7)	65.4	4.4	68.3	26.8	1.2	3.7
	福祉用具貸与	37	8.1	* 3	－	－	* (66.7)	－	* (66.7)	－	91.9	－	* 66.7	* 33.3	－	－
	地域密着型通所介護	1,091	7.8	85	(3.5)	(51.8)	(48.2)	(1.2)	(14.1)	(5.9)	91.8	0.4	75.3	12.9	5.9	5.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 10.7	* 3	* (33.3)	* (100.0)	－	－	* (33.3)	－	* 89.3	－	* 33.3	* 66.7	－	－
	認知症対応型通所介護	78	9.0	* 7	－	* (85.7)	* (57.1)	* (14.3)	* (14.3)	－	91.0	－	* 57.1	* 14.3	* 28.6	－
	小規模多機能型居宅介護	224	12.5	* 28	－	* (67.9)	* (14.3)	－	* (14.3)	* (10.7)	87.5	－	* 82.1	* 7.1	－	* 10.7
	看護小規模多機能型居宅介護	31	6.5	* 2	－	* (100.0)	－	－	－	－	93.5	－	* 100.0	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	622	21.1	131	(0.8)	(90.1)	(6.1)	－	(6.1)	(4.6)	78.9	－	89.3	4.6	1.5	4.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 31.0	* 9	－	* (77.8)	* (22.2)	* (11.1)	* (22.2)	－	* 69.0	－	* 66.7	* 33.3	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	31.1	51	－	(90.2)	(17.6)	－	(3.9)	(3.9)	68.9	－	80.4	15.7	－	3.9
	居宅介護支援	659	1.1	* 7	－	* (14.3)	* (14.3)	－	* (42.9)	* (28.6)	98.6	0.3	* 71.4	－	－	* 28.6
	介護老人福祉施設	761	32.2	245	(0.8)	(82.4)	(35.5)	(1.2)	(15.9)	(0.4)	67.8	－	67.8	27.8	4.1	0.4
	介護老人保健施設	328	21.0	69	－	(81.2)	(15.9)	(1.4)	(20.3)	－	79.0	－	82.6	15.9	1.4	－
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	18.9	* 7	－	* (71.4)	* (14.3)	* (14.3)	* (14.3)	* (14.3)	81.1	－	* 71.4	－	* 14.3	* 14.3
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,527	6.2	220	(50.0)	(24.5)	(25.0)	(7.3)	(13.6)	(9.1)	93.3	0.5	69.5	15.9	5.5	9.1
	施設系（入所型）	2,358	26.6	627	(0.8)	(84.5)	(24.2)	(1.0)	(11.8)	(2.2)	72.9	0.5	75.8	19.6	2.4	2.2
	施設系（通所型）	3,040	11.5	349	(4.0)	(51.9)	(45.6)	(0.9)	(14.9)	(5.4)	88.2	0.3	75.6	15.5	3.4	5.4
	その他	40	7.5	* 3	－	－	* (66.7)	－	* (66.7)	－	92.5	－	* 66.7	* 33.3	－	－
新区分	訪問系	2,858	7.5	213	(51.6)	(24.9)	(25.4)	(7.5)	(12.7)	(8.5)	92.0	0.5	69.5	16.4	5.6	8.5
	施設系（入所型）	1,422	28.5	405	(1.0)	(82.0)	(28.6)	(1.2)	(14.8)	(1.2)	71.5	－	73.1	22.7	3.0	1.2
	施設系（通所型）	3,040	11.5	349	(4.0)	(51.9)	(45.6)	(0.9)	(14.9)	(5.4)	88.2	0.3	75.6	15.5	3.4	5.4
	居住系	936	23.7	222	(0.5)	(89.2)	(16.2)	(0.5)	(6.3)	(4.1)	75.0	1.3	80.6	14.0	1.4	4.1
	居宅介護支援	669	1.0	* 7	－	* (14.3)	* (14.3)	－	* (42.9)	* (28.6)	98.7	0.3	* 71.4	－	－	* 28.6
事業所規模別	４人以下	796	2.1	* 17	* (11.8)	* (23.5)	* (41.2)	－	* (29.4)	* (17.6)	97.0	0.9	* 70.6	－	* 11.8	* 17.6
	５人以上９人以下	1,608	7.2	115	(20.9)	(37.4)	(42.6)	(0.9)	(11.3)	(9.6)	92.5	0.3	71.3	15.7	3.5	9.6
	１０人以上１９人以下	2,604	11.2	292	(15.4)	(54.8)	(26.7)	(4.8)	(14.4)	(4.8)	88.3	0.5	78.8	13.4	3.1	4.8
	２０人以上４９人以下	2,487	15.7	391	(13.0)	(64.7)	(32.0)	(1.0)	(9.2)	(4.9)	83.6	0.7	73.9	18.4	2.8	4.9
	５０人以上９９人以下	1,022	25.4	260	(2.7)	(81.9)	(28.1)	(1.2)	(13.1)	(0.8)	74.3	0.3	74.6	21.5	3.1	0.8
	１００人以上	450	28.2	127	(2.4)	(74.8)	(27.6)	(2.4)	(20.5)	(2.4)	71.8	－	73.2	19.7	4.7	2.4
法人格規模別	１９人以下	2,869	5.6	161	(27.3)	(39.8)	(36.0)	(5.0)	(14.3)	(8.7)	94.2	0.2	66.5	19.9	5.0	8.7
	２０人～４９人	2,067	10.0	207	(15.9)	(61.8)	(25.1)	(2.4)	(14.5)	(5.3)	89.7	0.2	75.4	15.0	4.3	5.3
	５０人～９９人	1,375	17.6	242	(7.0)	(74.8)	(21.9)	(1.7)	(14.5)	(1.7)	82.1	0.3	79.8	15.7	2.9	1.7
	１００人～２９９人	1,560	19.6	305	(6.2)	(69.5)	(32.1)	(1.6)	(12.5)	(4.6)	80.0	0.4	71.8	21.3	2.3	4.6
	３００人～４９９人	401	28.7	115	(6.1)	(67.8)	(31.3)	(2.6)	(11.3)	(3.5)	71.3	－	77.4	15.7	3.5	3.5
	５００人以上	718	24.8	178	(7.3)	(60.1)	(41.0)	(0.6)	(10.7)	(3.4)	73.0	2.2	77.0	16.9	2.8	3.4
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	21.7	388	(9.3)	(73.5)	(29.6)	(1.8)	(8.8)	(3.1)	77.9	0.4	74.0	20.4	2.6	3.1
	定着率は低いが困っていない	709	17.2	122	(9.8)	(62.3)	(32.8)	(1.6)	(16.4)	(4.1)	80.7	2.1	74.6	17.2	4.1	4.1
	定着率は低くない	6,354	10.7	680	(12.1)	(59.1)	(30.7)	(2.4)	(15.0)	(5.0)	89.0	0.3	75.0	16.3	3.7	5.0
雇用管理責任者	選任している	4,040	15.2	616	(9.1)	(67.2)	(28.9)	(2.4)	(15.1)	(2.3)	84.1	0.7	76.9	16.9	3.9	2.3
	選任していない	4,690	11.8	552	(12.5)	(61.6)	(32.2)	(1.6)	(10.9)	(5.6)	87.9	0.3	73.0	19.0	2.4	5.6
離職率階層別	10%未満	3,277	11.2	367	(13.1)	(53.1)	(34.3)	(2.5)	(18.3)	(4.1)	88.5	0.3	76.0	15.8	4.1	4.1
	10%以上15%未満	922	17.4	160	(8.1)	(69.4)	(30.6)	(1.3)	(10.6)	(2.5)	82.2	0.4	75.6	21.3	0.6	2.5
	15%以上20%未満	599	17.9	107	(13.1)	(76.6)	(21.5)	－	(12.1)	(0.9)	81.6	0.5	76.6	20.6	1.9	0.9
	20%以上25%未満	540	19.8	107	(7.5)	(76.6)	(24.3)	(1.9)	(6.5)	(4.7)	79.8	0.4	76.6	15.9	2.8	4.7
	25%以上30%未満	466	19.1	89	(4.5)	(75.3)	(22.5)	(2.2)	(6.7)	(5.6)	80.3	0.6	78.7	14.6	1.1	5.6
	30%以上	1,393	19.7	275	(13.5)	(68.4)	(30.9)	(1.8)	(10.9)	(4.4)	79.5	0.8	71.6	19.3	4.7	4.4

（注１）（　）括弧内の数値は「受け入れている」を 100 とした割合。
（注２）派遣受け入れ職種数は「受け入れている」を 100 とした割合。

表Ｉ－6(4) 派遣労働者の受け入れ人数(問6)

		a 回答事業所数	b 派遣労働者受け入れ事業所数	c 受け入れ事業所の割合（b/a） (%)	d 受け入れ事業所の従業員数 (人)	e 派遣労働者受け入れ人数計 (人)	f 訪問介護員 (%)	g 介護職員 (%)	h 看護職員 (%)	i 介護報酬請求事務 (%)	j その他 (%)	k 派遣労働者の割合（e/d） (%)	l 1事業所平均派遣人数（e/b） (人)
全体		9,102	1,216	13.4	57,432	4,248	682	2,327	759	36	444	7.4	3.5
						100.0	16.1	54.8	17.9	0.8	10.5		
法人格別	民間企業	5,129	595	11.6	14,790	1,916	26.3	43.5	22.4	1.0	6.7	13.0	3.2
	社会福祉協議会	380	29	7.6	1,431	121	43.0	35.5	13.2	0.0	8.3	8.5	4.2
	上記以外の社会福祉法人	1,559	391	25.1	27,384	1,542	2.4	71.4	13.7	0.3	12.3	5.6	3.9
	医療法人	1,111	152	13.7	12,264	478	4.8	61.1	14.9	1.5	17.8	3.9	3.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	20	5.0	338	77	45.5	40.3	3.9	2.6	7.8	22.8	3.9
	社団法人・財団法人	186	8	4.3	491	51	0.0	13.7	41.2	3.9	41.2	10.4	6.4
	協同組合（農協・生協）	121	6	5.0	231	29	72.4	20.7	3.4	0.0	3.4	12.6	4.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	65	1	1.5	88	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	1.1	1.0
	その他	95	10	10.5	350	29	31.0	37.9	17.2	3.4	10.3	8.3	2.9
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,225	394	17.7	16,872	1,449	16.4	55.1	21.5	1.1	5.8	8.6	3.7
	上記以外の市・区	5,643	724	12.8	35,294	2,525	15.4	54.1	16.5	0.7	13.3	7.2	3.5
	町・村、その他	1,138	86	7.6	4,856	258	21.7	59.3	9.7	0.8	8.5	5.3	3.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	163	21	12.9	499	69	7.2	52.2	20.3	4.3	15.9	13.8	3.3
	１年以上２年未満	328	44	13.4	1,164	119	15.1	49.6	31.9	0.0	3.4	10.2	2.7
	２年以上３年未満	356	45	12.6	1,046	142	35.9	38.7	19.7	0.7	4.9	13.6	3.2
	３年以上４年未満	493	61	12.4	2,233	245	13.1	67.8	12.2	0.4	6.5	11.0	4.0
	４年以上５年未満	483	59	12.2	1,855	183	11.5	62.3	23.0	1.6	1.6	9.9	3.1
	５年以上１０年未満	1,988	250	12.6	8,402	781	16.5	52.1	20.9	1.0	9.5	9.3	3.1
	１０年以上	4,606	641	13.9	38,905	2,351	15.1	56.4	16.8	0.7	11.1	6.0	3.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	164	8.0	4,795	911	63.2	19.6	6.5	1.6	9.0	19.0	5.6
	訪問入浴介護	40	17	42.5	275	73	0.0	1.4	98.6	0.0	0.0	26.5	4.3
	訪問看護	705	26	3.7	392	126	7.1	7.9	61.1	5.6	18.3	32.1	4.8
	訪問リハビリテーション	* 17	* 1	* 5.9	－	* 1	* 0.0	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	－	* 1.0
	通所介護	1,348	198	14.7	5,304	494	7.3	45.5	34.8	0.2	12.1	9.3	2.5
	通所リハビリテーション	172	21	12.2	2,968	50	0.0	38.0	10.0	0.0	52.0	1.7	2.4
	短期入所生活介護	129	32	24.8	1,207	80	3.8	71.3	13.8	0.0	11.3	6.6	2.5
	特定施設入居者生活介護	272	82	30.1	3,559	303	0.0	74.6	20.1	0.0	5.3	8.5	3.7
	福祉用具貸与	37	3	8.1	－	6	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	－	2.0
	地域密着型通所介護	1,091	85	7.8	1,343	189	4.2	50.8	28.0	0.5	16.4	14.1	2.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 3	* 10.7	* 89	* 7	* 28.6	* 42.9	* 0.0	* 0.0	* 28.6	* 7.9	* 2.3
	認知症対応型通所介護	78	7	9.0	196	26	0.0	73.1	19.2	3.8	3.8	13.3	3.7
	小規模多機能型居宅介護	224	28	12.5	741	56	0.0	78.6	7.1	0.0	14.3	7.6	2.0
	看護小規模多機能型居宅介護	31	2	6.5	71	4	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	5.6	2.0
	認知症対応型共同生活介護	622	131	21.1	3,041	322	0.3	92.2	3.1	0.0	4.3	10.6	2.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 9	* 31.0	* 353	* 25	* 0.0	* 48.0	* 8.0	* 16.0	* 28.0	* 7.1	* 2.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	51	31.1	2,401	136	0.0	85.3	10.3	0.0	4.4	5.7	2.7
	居宅介護支援	659	7	1.1	55	10	0.0	50.0	10.0	0.0	40.0	18.2	1.4
	介護老人福祉施設	761	245	32.2	21,230	1,124	2.4	72.0	15.5	0.3	9.9	5.3	4.6
	介護老人保健施設	328	69	21.0	7,563	231	0.0	74.0	10.0	0.4	15.6	3.1	3.3
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	7	18.9	1,285	22	0.0	81.8	9.1	4.5	4.5	1.7	3.1
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,527	220	220.0	5,623	1,133	52.0	17.5	18.4	2.0	10.1	20.1	5.2
	施設系（入所型）	2,358	627	627.0	40,646	2,243	1.4	76.1	13.2	0.4	8.9	5.5	3.6
	施設系（通所型）	3,040	349	349.0	10,728	826	5.3	49.5	29.5	0.4	15.3	7.7	2.4
	その他	40	3	3.0	－	6	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	－	2.0
新区分	訪問系	2,858	213	213.0	5,568	1,123	52.4	17.2	18.5	2.0	9.8	20.2	5.3
	施設系（入所型）	1,422	405	405.0	33,693	1,593	1.9	73.5	14.1	0.3	10.2	4.7	3.9
	施設系（通所型）	3,040	349	349.0	10,728	826	5.3	49.5	29.5	0.4	15.3	7.7	2.4
	居住系	936	222	222.0	6,953	650	0.2	82.3	11.2	0.6	5.7	9.3	2.9
	居宅介護支援	669	7	7.0	55	10	0.0	50.0	10.0	0.0	40.0	18.2	1.4
事業所規模別	４人以下	796	17	17.0	51	38	31.6	26.3	23.7	0.0	18.4	74.5	2.2
	５人以上９人以下	1,608	115	115.0	838	307	25.7	29.6	37.1	0.3	7.2	36.6	2.7
	１０人以上１９人以下	2,604	292	292.0	4,229	1,001	23.5	42.7	16.8	1.7	15.4	23.7	3.4
	２０人以上４９人以下	2,487	391	391.0	12,138	1,340	23.9	51.0	18.3	0.8	6.0	11.0	3.4
	５０人以上９９人以下	1,022	260	260.0	18,265	955	2.3	74.7	14.2	0.3	8.5	5.2	3.7
	１００人以上	450	127	127.0	21,911	557	2.0	66.2	14.2	0.5	17.1	2.5	4.4
法人格規模別	１９人以下	2,869	161	161.0	2,366	592	46.6	26.7	18.2	1.4	7.1	25.0	3.7
	２０人～４９人	2,067	207	207.0	5,514	685	23.6	50.7	13.6	1.3	10.8	12.4	3.3
	５０人～９９人	1,375	242	242.0	11,747	661	5.0	68.4	14.5	0.8	11.3	5.6	2.7
	１００人～２９９人	1,560	305	305.0	19,513	1,208	9.8	60.8	16.4	0.7	12.3	6.2	4.0
	３００人～４９９人	401	115	115.0	6,494	399	3.8	69.4	16.3	1.0	9.5	6.1	3.5
	５００人以上	718	178	178.0	11,377	681	11.5	49.9	29.1	0.1	9.4	6.0	3.8
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	388	388.0	18,936	1,559	9.8	64.3	17.0	0.8	8.1	8.2	4.0
	定着率は低いが困っていない	709	122	122.0	4,689	341	14.7	54.8	18.5	1.2	10.9	7.3	2.8
	定着率は低くない	6,354	680	680.0	33,007	2,283	20.8	48.4	18.0	0.8	12.0	6.9	3.4
雇用管理責任者	選任している	4,040	616	616.0	31,445	2,181	15.5	54.5	18.4	0.8	10.8	6.9	3.5
	選任していない	4,690	552	552.0	24,610	1,803	16.9	55.9	18.2	0.9	8.2	7.3	3.3
離職率階層別	10%未満	3,277	367	367.0	17,756	1,411	22.2	42.2	19.2	0.9	15.5	7.9	3.8
	10%以上15%未満	922	160	160.0	11,704	549	14.2	61.2	14.8	0.4	9.5	4.7	3.4
	15%以上20%未満	599	107	107.0	6,710	352	13.9	66.5	13.4	0.0	6.3	5.2	3.3
	20%以上25%未満	540	107	107.0	5,382	353	6.8	66.9	17.3	1.4	7.6	6.6	3.3
	25%以上30%未満	466	89	89.0	3,707	298	5.7	82.2	8.4	0.7	3.0	8.0	3.3
	30%以上	1,393	275	275.0	10,262	918	18.1	56.4	17.5	0.8	7.2	8.9	3.3

表Ⅰ－6(5) 派遣労働者の受け入れ状況(全従業員数及び介護サービス従事者数の回答があった事業所)(問6)

(%)

		回答事業所数	受け入れている		受け入れている職種（複数回答） 訪問介護員	介護職員	看護職員	介護報酬請求事務	その他	無回答	受け入れていない	無回答	派遣受け入れ職種数 受け入れ1職種	受け入れ2職種	受け入れ3職種以上	無回答
全体		8,967	1,202		132	768	367	25	156	52	7,720	45	900	210	40	52
		100.0	13.4		(11.0)	(63.9)	(30.5)	(2.1)	(13.0)	(4.3)	86.1	0.5	74.9	17.5	3.3	4.3
法人格別	民間企業	5,044	11.6	586	(18.1)	(52.4)	(35.0)	(2.0)	(10.1)	(5.6)	87.8	0.6	75.6	15.2	3.6	5.6
	社会福祉協議会	376	7.7	29	(10.3)	(51.7)	(37.9)	－	(20.7)	(3.4)	92.0	0.3	75.9	17.2	3.4	3.4
	上記以外の社会福祉法人	1,547	25.1	388	(1.8)	(80.7)	(28.9)	(1.0)	(13.4)	(2.3)	74.9	0.1	73.2	21.6	2.8	2.3
	医療法人	1,092	13.8	151	(5.3)	(72.8)	(18.5)	(3.3)	(18.5)	(3.3)	86.1	0.1	77.5	16.6	2.6	3.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	395	4.8	19	(21.1)	(47.4)	(15.8)	(10.5)	(15.8)	(10.5)	94.9	0.3	73.7	10.5	5.3	10.5
	社団法人・財団法人	183	4.4	8	－	(62.5)	(25.0)	(12.5)	(62.5)	－	95.1	0.5	50.0	37.5	12.5	－
	協同組合（農協・生協）	118	5.1	6	(16.7)	(33.3)	(16.7)	－	(16.7)	(16.7)	94.9	－	83.3	－	－	16.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	63	1.6	1	－	－	(100.0)	－	－	－	98.4	－	100.0	－	－	－
	その他	94	10.6	10	(20.0)	(50.0)	(40.0)	(10.0)	(20.0)	－	86.2	3.2	70.0	20.0	10.0	－
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,183	17.8	388	(10.1)	(63.7)	(37.4)	(2.8)	(9.0)	(4.1)	81.5	0.7	73.5	18.6	3.9	4.1
	上記以外の市・区	5,571	12.9	720	(11.4)	(64.0)	(28.2)	(1.7)	(15.1)	(4.3)	86.8	0.3	75.0	17.4	3.3	4.3
	町・村、その他	1,120	7.3	82	(13.4)	(67.1)	(17.1)	(2.4)	(12.2)	(2.4)	92.6	0.1	84.1	12.2	1.2	2.4
介護事業開始後経過年数別	１年未満	157	13.4	21	(14.3)	(52.4)	(38.1)	(4.8)	(9.5)	(9.5)	86.6	－	76.2	9.5	4.8	9.5
	１年以上２年未満	325	13.2	43	(11.6)	(53.5)	(37.2)	－	(4.7)	(9.3)	86.5	0.3	79.1	7.0	4.7	9.3
	２年以上３年未満	351	12.8	45	(24.4)	(44.4)	(37.8)	(2.2)	(11.1)	(6.7)	86.9	0.3	71.1	17.8	4.4	6.7
	３年以上４年未満	487	12.3	60	(18.3)	(63.3)	(28.3)	(1.7)	(10.0)	(5.0)	87.5	0.2	73.3	18.3	3.3	5.0
	４年以上５年未満	477	12.2	58	(17.2)	(56.9)	(34.5)	(1.7)	(5.2)	(10.3)	87.6	0.2	65.5	22.4	1.7	10.3
	５年以上１０年未満	1,959	12.7	248	(15.3)	(61.3)	(31.5)	(1.6)	(11.7)	(5.2)	86.9	0.4	73.8	16.5	4.4	5.2
	１０年以上	4,545	13.9	633	(6.8)	(69.2)	(29.1)	(2.2)	(15.6)	(2.4)	85.7	0.4	75.4	19.3	3.0	2.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,029	8.0	163	(63.8)	(27.0)	(14.7)	(6.1)	(11.0)	(8.6)	91.4	0.5	69.3	16.6	5.5	8.6
	訪問入浴介護	40	42.5	17	－	(5.9)	(88.2)	－	－	(5.9)	57.5	－	94.1	－	－	5.9
	訪問看護	701	3.6	25	(16.0)	(16.0)	(56.0)	(20.0)	(24.0)	(12.0)	96.0	0.4	56.0	20.0	12.0	12.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,339	14.7	197	(5.6)	(48.7)	(51.3)	(0.5)	(11.7)	(4.6)	85.0	0.3	75.6	17.8	2.0	4.6
	通所リハビリテーション	172	12.2	21	－	(52.4)	(14.3)	－	(57.1)	－	87.8	－	81.0	14.3	4.8	－
	短期入所生活介護	128	25.0	32	(6.3)	(71.9)	(25.0)	－	(12.5)	－	75.0	－	84.4	15.6	－	－
	特定施設入居者生活介護	269	29.7	80	－	(90.0)	(32.5)	－	(3.8)	(2.5)	65.8	4.5	70.0	26.3	1.3	2.5
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,085	7.8	85	(3.5)	(51.8)	(48.2)	(1.2)	(14.1)	(5.9)	91.9	0.3	75.3	12.9	5.9	5.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 10.7	* 3	* (33.3)	* (100.0)	－	－	* (33.3)	－	* 89.3	－	* 33.3	* 66.7	－	－
	認知症対応型通所介護	77	9.1	7	－	(85.7)	(57.1)	(14.3)	(14.3)	－	90.9	－	57.1	14.3	28.6	－
	小規模多機能型居宅介護	221	12.7	28	－	(67.9)	(14.3)	－	(14.3)	(10.7)	87.3	－	82.1	7.1	－	10.7
	看護小規模多機能型居宅介護	30	6.7	2	－	(100.0)	－	－	－	－	93.3	－	100.0	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	617	20.9	129	(0.8)	(89.9)	(6.2)	－	(6.2)	(4.7)	79.1	－	89.1	4.7	1.6	4.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 31.0	* 9	－	* (77.8)	* (22.2)	* (11.1)	* (22.2)	－	* 69.0	－	* 66.7	* 33.3	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	31.1	51	－	(90.2)	(17.6)	－	(3.9)	(3.9)	68.9	－	80.4	15.7	－	3.9
	居宅介護支援	651	1.1	7	－	(14.3)	(14.3)	－	(42.9)	(28.6)	98.6	0.3	71.4	－	－	28.6
	介護老人福祉施設	753	32.3	243	(0.8)	(82.3)	(35.8)	(1.2)	(15.6)	(0.4)	67.7	－	67.9	27.6	4.1	0.4
	介護老人保健施設	322	21.4	69	－	(81.2)	(15.9)	(1.4)	(20.3)	－	78.6	－	82.6	15.9	1.4	－
	介護医療院（介護療養型医療施設）	36	19.4	7	－	(71.4)	(14.3)	(14.3)	(14.3)	(14.3)	80.6	－	71.4	－	14.3	14.3
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,482	6.2	217	(50.7)	(24.4)	(24.9)	(6.9)	(13.8)	(9.2)	93.3	0.5	69.1	16.1	5.5	9.2
	施設系（入所型）	2,334	26.6	621	(0.8)	(84.5)	(24.5)	(1.0)	(11.6)	(2.1)	72.9	0.5	76.0	19.5	2.4	2.1
	施設系（通所型）	3,020	11.5	348	(4.0)	(51.7)	(45.4)	(0.9)	(14.9)	(5.5)	88.2	0.2	75.9	15.2	3.4	5.5
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	2,821	7.4	210	(52.4)	(24.8)	(25.2)	(7.1)	(12.9)	(8.6)	92.1	0.5	69.0	16.7	5.7	8.6
	施設系（入所型）	1,406	28.7	403	(1.0)	(81.9)	(28.8)	(1.2)	(14.6)	(1.2)	71.3	－	73.2	22.6	3.0	1.2
	施設系（通所型）	3,020	11.5	348	(4.0)	(51.7)	(45.4)	(0.9)	(14.9)	(5.5)	88.2	0.2	75.9	15.2	3.4	5.5
	居住系	928	23.5	218	(0.5)	(89.4)	(16.5)	(0.5)	(6.0)	(3.7)	75.2	1.3	81.2	13.8	1.4	3.7
	居宅介護支援	661	1.1	7	－	(14.3)	(14.3)	－	(42.9)	(28.6)	98.6	0.3	71.4	－	－	28.6
事業所規模別	４人以下	796	2.1	17	(11.8)	(23.5)	(41.2)	－	(29.4)	(17.6)	97.0	0.9	70.6	－	11.8	17.6
	５人以上９人以下	1,608	7.2	115	(20.9)	(37.4)	(42.6)	(0.9)	(11.3)	(9.6)	92.5	0.3	71.3	15.7	3.5	9.6
	１０人以上１９人以下	2,604	11.2	292	(15.4)	(54.8)	(26.7)	(4.8)	(14.4)	(4.8)	88.3	0.5	78.8	13.4	3.1	4.8
	２０人以上４９人以下	2,487	15.7	391	(13.0)	(64.7)	(32.0)	(1.0)	(9.2)	(4.9)	83.6	0.7	73.9	18.4	2.8	4.9
	５０人以上９９人以下	1,022	25.4	260	(2.7)	(81.9)	(28.1)	(1.2)	(13.1)	(0.8)	74.3	0.3	74.6	21.5	3.1	0.8
	１００人以上	450	28.2	127	(2.4)	(74.8)	(27.6)	(2.4)	(20.5)	(2.4)	71.8	－	73.2	19.7	4.7	2.4
法人格規模別	１９人以下	2,839	5.6	158	(27.2)	(39.9)	(35.4)	(5.1)	(14.6)	(8.9)	94.3	0.1	66.5	19.6	5.1	8.9
	２０人～４９人	2,036	10.0	203	(16.3)	(62.1)	(25.6)	(2.0)	(14.3)	(5.4)	89.9	0.1	74.9	15.3	4.4	5.4
	５０人～９９人	1,348	17.7	239	(7.1)	(74.9)	(21.8)	(1.7)	(13.8)	(1.7)	82.0	0.3	80.3	15.1	2.9	1.7
	１００人～２９９人	1,526	19.9	303	(6.3)	(69.6)	(32.3)	(1.7)	(12.5)	(4.3)	79.8	0.4	71.9	21.5	2.3	4.3
	３００人～４９９人	398	28.6	114	(6.1)	(68.4)	(30.7)	(2.6)	(10.5)	(3.5)	71.4	－	78.1	14.9	3.5	3.5
	５００人以上	709	25.0	177	(7.3)	(59.9)	(41.2)	(0.6)	(10.7)	(3.4)	72.8	2.3	76.8	16.9	2.8	3.4
定着率別	定着率が低く困っている	1,769	21.7	383	(9.4)	(73.4)	(30.0)	(1.8)	(8.4)	(2.9)	78.0	0.4	74.4	20.1	2.6	2.9
	定着率は低いが困っていない	707	17.3	122	(9.8)	(62.3)	(32.8)	(1.6)	(16.4)	(4.1)	80.6	2.1	74.6	17.2	4.1	4.1
	定着率は低くない	6,324	10.7	677	(12.1)	(59.1)	(30.6)	(2.4)	(15.1)	(5.0)	89.0	0.3	75.0	16.2	3.7	5.0
雇用管理責任者	選任している	4,016	15.3	613	(9.1)	(67.2)	(28.9)	(2.4)	(15.0)	(2.3)	84.1	0.7	77.0	16.8	3.9	2.3
	選任していない	4,664	11.7	548	(12.6)	(61.3)	(32.3)	(1.6)	(10.8)	(5.7)	88.0	0.3	73.2	18.8	2.4	5.7
離職率階層別	10%未満	3,277	11.2	367	(13.1)	(53.1)	(34.3)	(2.5)	(18.3)	(4.1)	88.5	0.3	76.0	15.8	4.1	4.1
	10%以上15%未満	922	17.4	160	(8.1)	(69.4)	(30.6)	(1.3)	(10.6)	(2.5)	82.2	0.4	75.6	21.3	0.6	2.5
	15%以上20%未満	599	17.9	107	(13.1)	(76.6)	(21.5)	－	(12.1)	(0.9)	81.6	0.5	76.6	20.6	1.9	0.9
	20%以上25%未満	540	19.8	107	(7.5)	(76.6)	(24.3)	(1.9)	(6.5)	(4.7)	79.8	0.4	76.6	15.9	2.8	4.7
	25%以上30%未満	466	19.1	89	(4.5)	(75.3)	(22.5)	(2.2)	(6.7)	(5.6)	80.3	0.6	78.7	14.6	1.1	5.6
	30%以上	1,393	19.7	275	(13.5)	(68.4)	(30.9)	(1.8)	(10.9)	(4.4)	79.5	0.8	71.6	19.3	4.7	4.4

（注１）（　）括弧内の数値は「受け入れている」を 100 とした割合。
（注２）派遣受け入れ職種数は「受け入れている」を 100 とした割合。

表Ｉ－6(6) 派遣労働者の受け入れ人数(全従業員数及び介護サービス従事者数の回答があった事業所)(問6)

		a 回答事業所数	b 派遣労働者受け入れ事業所数	c 受け入れ事業所の割合（b/a） (%)	d 受け入れ事業所の従業員数 (人)	e 派遣労働者受け入れ人数計 (人)	f 訪問介護員 (%)	g 介護職員 (%)	h 看護職員 (%)	i 介護報酬請求事務 (%)	j その他 (%)	k 派遣労働者の割合（e/d） (%)	l 1事業所平均派遣人数（e/b） (人)
全体		8,967	1,202	13.4	57,432	4,198	679	2,294	751	35	439	7.3	3.5
						100.0	16.2	54.6	17.9	0.8	10.5		
法人格別	民間企業	5,044	586	11.6	14,790	1,882	26.8	43.1	22.4	1.1	6.6	12.7	3.2
	社会福祉協議会	376	29	7.7	1,431	121	43.0	35.5	13.2	0.0	8.3	8.5	4.2
	上記以外の社会福祉法人	1,547	388	25.1	27,384	1,530	2.4	71.2	13.8	0.3	12.3	5.6	3.9
	医療法人	1,092	151	13.8	12,264	477	4.8	61.2	14.9	1.3	17.8	3.9	3.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	395	19	4.8	338	74	43.2	41.9	4.1	2.7	8.1	21.9	3.9
	社団法人・財団法人	183	8	4.4	491	51	0.0	13.7	41.2	3.9	41.2	10.4	6.4
	協同組合（農協・生協）	118	6	5.1	231	29	72.4	20.7	3.4	0.0	3.4	12.6	4.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	63	1	1.6	88	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	1.1	1.0
	その他	94	10	10.6	350	29	31.0	37.9	17.2	3.4	10.3	8.3	2.9
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,183	388	17.8	16,872	1,418	16.8	54.7	21.6	1.1	5.9	8.4	3.7
	上記以外の市・区	5,571	720	12.9	35,294	2,514	15.4	54.1	16.5	0.7	13.2	7.1	3.5
	町・村、その他	1,120	82	7.3	4,856	250	21.2	59.6	10.0	0.8	8.4	5.1	3.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	157	21	13.4	499	69	7.2	52.2	20.3	4.3	15.9	13.8	3.3
	１年以上２年未満	325	43	13.2	1,164	116	15.5	50.9	30.2	0.0	3.4	10.0	2.7
	２年以上３年未満	351	45	12.8	1,046	142	35.9	38.7	19.7	0.7	4.9	13.6	3.2
	３年以上４年未満	487	60	12.3	2,233	241	13.3	67.2	12.4	0.4	6.6	10.8	4.0
	４年以上５年未満	477	58	12.2	1,855	170	12.4	61.2	22.9	1.8	1.8	9.2	2.9
	５年以上１０年未満	1,959	248	12.7	8,402	778	16.6	52.3	20.8	0.9	9.4	9.3	3.1
	１０年以上	4,545	633	13.9	38,905	2,331	15.1	56.2	16.9	0.7	11.1	6.0	3.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,029	163	8.0	4,795	910	63.3	19.7	6.4	1.6	9.0	19.0	5.6
	訪問入浴介護	40	17	42.5	275	73	0.0	1.4	98.6	0.0	0.0	26.5	4.3
	訪問看護	701	25	3.6	392	122	7.4	4.9	63.1	5.7	18.9	31.1	4.9
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,339	197	14.7	5,304	481	7.5	44.7	35.1	0.2	12.5	9.1	2.4
	通所リハビリテーション	172	21	12.2	2,968	50	0.0	38.0	10.0	0.0	52.0	1.7	2.4
	短期入所生活介護	128	32	25.0	1,207	80	3.8	71.3	13.8	0.0	11.3	6.6	2.5
	特定施設入居者生活介護	269	80	29.7	3,559	296	0.0	74.7	20.6	0.0	4.7	8.3	3.7
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,085	85	7.8	1,343	189	4.2	50.8	28.0	0.5	16.4	14.1	2.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 3	* 10.7	* 89	* 7	* 28.6	* 42.9	* 0.0	* 0.0	* 28.6	* 7.9	* 2.3
	認知症対応型通所介護	77	7	9.1	196	26	0.0	73.1	19.2	3.8	3.8	13.3	3.7
	小規模多機能型居宅介護	221	28	12.7	741	56	0.0	78.6	7.1	0.0	14.3	7.6	2.0
	看護小規模多機能型居宅介護	30	2	6.7	71	4	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	5.6	2.0
	認知症対応型共同生活介護	617	129	20.9	3,041	319	0.3	92.2	3.1	0.0	4.4	10.5	2.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 9	* 31.0	* 353	* 25	* 0.0	* 48.0	* 8.0	* 16.0	* 28.0	* 7.1	* 2.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	51	31.1	2,401	136	0.0	85.3	10.3	0.0	4.4	5.7	2.7
	居宅介護支援	651	7	1.1	55	10	0.0	50.0	10.0	0.0	40.0	18.2	1.4
	介護老人福祉施設	753	243	32.3	21,230	1,112	2.4	71.8	15.6	0.3	9.9	5.2	4.6
	介護老人保健施設	322	69	21.4	7,563	231	0.0	74.0	10.0	0.4	15.6	3.1	3.3
	介護医療院（介護療養型医療施設）	36	7	19.4	1,285	22	0.0	81.8	9.1	4.5	4.5	1.7	3.1
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,482	217	6.2	5,623	1,127	52.3	17.2	18.5	2.0	10.1	20.0	5.2
	施設系（入所型）	2,334	621	26.6	40,646	2,221	1.4	76.0	13.4	0.4	8.9	5.5	3.6
	施設系（通所型）	3,020	348	11.5	10,728	813	5.4	49.1	29.6	0.4	15.5	7.6	2.3
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	2,821	210	7.4	5,568	1,117	52.7	16.9	18.5	2.0	9.8	20.1	5.3
	施設系（入所型）	1,406	403	28.7	33,693	1,581	1.9	73.4	14.2	0.3	10.2	4.7	3.9
	施設系（通所型）	3,020	348	11.5	10,728	813	5.4	49.1	29.6	0.4	15.5	7.6	2.3
	居住系	928	218	23.5	6,953	640	0.2	82.3	11.4	0.6	5.5	9.2	2.9
	居宅介護支援	661	7	1.1	55	10	0.0	50.0	10.0	0.0	40.0	18.2	1.4
事業所規模別	４人以下	796	17	2.1	51	38	31.6	26.3	23.7	0.0	18.4	74.5	2.2
	５人以上９人以下	1,608	115	7.2	838	307	25.7	29.6	37.1	0.3	7.2	36.6	2.7
	１０人以上１９人以下	2,604	292	11.2	4,229	1,001	23.5	42.7	16.8	1.7	15.4	23.7	3.4
	２０人以上４９人以下	2,487	391	15.7	12,138	1,340	23.9	51.0	18.3	0.8	6.0	11.0	3.4
	５０人以上９９人以下	1,022	260	25.4	18,265	955	2.3	74.7	14.2	0.3	8.5	5.2	3.7
	１００人以上	450	127	28.2	21,911	557	2.0	66.2	14.2	0.5	17.1	2.5	4.4
法人格規模別	１９人以下	2,839	158	5.6	2,366	573	47.6	25.8	17.8	1.4	7.3	24.2	3.6
	２０人～４９人	2,036	203	10.0	5,514	677	23.9	50.4	13.7	1.2	10.8	12.3	3.3
	５０人～９９人	1,348	239	17.7	11,747	650	5.1	68.5	14.6	0.8	11.1	5.5	2.7
	１００人～２９９人	1,526	303	19.9	19,513	1,199	9.8	60.6	16.5	0.8	12.3	6.1	4.0
	３００人～４９９人	398	114	28.6	6,494	397	3.8	69.8	16.1	1.0	9.3	6.1	3.5
	５００人以上	709	177	25.0	11,377	680	11.5	49.9	29.1	0.1	9.4	6.0	3.8
定着率別	定着率が低く困っている	1,769	383	21.7	18,936	1,539	9.9	64.0	17.2	0.8	8.1	8.1	4.0
	定着率は低いが困っていない	707	122	17.3	4,689	341	14.7	54.8	18.5	1.2	10.9	7.3	2.8
	定着率は低くない	6,324	677	10.7	33,007	2,265	20.9	48.1	18.0	0.8	12.1	6.9	3.3
雇用管理責任者	選任している	4,016	613	15.3	31,445	2,168	15.5	54.3	18.5	0.8	10.8	6.9	3.5
	選任していない	4,664	548	11.7	24,610	1,778	17.1	55.6	18.3	0.9	8.2	7.2	3.2
離職率階層別	10%未満	3,277	367	11.2	17,756	1,411	22.2	42.2	19.2	0.9	15.5	7.9	3.8
	10%以上15%未満	922	160	17.4	11,704	549	14.2	61.2	14.8	0.4	9.5	4.7	3.4
	15%以上20%未満	599	107	17.9	6,710	352	13.9	66.5	13.4	0.0	6.3	5.2	3.3
	20%以上25%未満	540	107	19.8	5,382	353	6.8	66.9	17.3	1.4	7.6	6.6	3.3
	25%以上30%未満	466	89	19.1	3,707	298	5.7	82.2	8.4	0.7	3.0	8.0	3.3
	30%以上	1,393	275	19.7	10,262	918	18.1	56.4	17.5	0.8	7.2	8.9	3.3

表Ｉ－7 実施している介護サービスの種類（事業所状況別）（複数回答）（1/3 ページ）（問7）

(%)

		回答事業所数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与	特定福祉用具の販売	地域密着型通所介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護
全体		9,102	3,441	175	1,278	349	205	2,409	625	1,079	348	336	235	189	1,612	123	25	351	437	53
		100.0	37.8	1.9	14.0	3.8	2.3	26.5	6.9	11.9	3.8	3.7	2.6	2.1	17.7	1.4	0.3	3.9	4.8	0.6
法人格別	民間企業	5,129	40.2	1.3	10.8	0.4	0.7	21.5	0.2	2.4	0.0	4.1	3.6	3.1	22.4	1.1	0.1	2.2	3.8	0.6
	社会福祉協議会	380	66.3	14.7	2.1	－	0.3	41.1	0.5	8.7	0.3	0.5	2.9	1.6	11.8	0.3	0.3	4.2	2.9	0.3
	上記以外の社会福祉法人	1,559	30.3	2.4	6.0	1.4	0.7	51.9	4.0	55.0	3.3	5.6	1.1	0.8	10.9	1.8	0.8	9.5	8.8	0.4
	医療法人	1,111	24.7	0.6	35.6	23.0	10.8	17.6	43.7	3.9	23.3	2.3	1.2	0.6	6.7	2.4	0.3	4.3	4.7	0.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	47.1	0.2	6.5	0.2	－	14.2	0.2	1.0	－	0.5	－	－	30.2	0.2	－	3.7	7.7	－
	社団法人・財団法人	186	29.0	1.1	54.3	7.0	4.8	11.8	9.1	1.1	6.5	1.6	0.5	0.5	8.1	2.7	0.5	1.6	2.7	1.6
	協同組合（農協・生協）	121	66.9	1.7	21.5	5.0	9.1	28.9	9.1	3.3	1.7	－	6.6	4.1	5.8	3.3	－	5.0	5.8	－
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	65	15.4	－	53.8	23.1	18.5	10.8	26.2	10.8	23.1	1.5	－	－	4.6	1.5	－	－	－	－
	その他	95	25.3	－	31.6	11.6	6.3	10.5	17.9	3.2	6.3	3.2	－	－	17.9	－	－	2.1	1.1	－
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,225	39.1	1.0	16.1	3.1	2.3	20.9	4.6	8.3	2.9	4.7	3.5	2.8	16.8	1.4	0.3	3.4	4.3	0.5
	上記以外の市・区	5,643	37.6	1.9	13.8	3.9	2.3	27.8	7.6	12.6	4.0	3.5	2.3	1.9	18.6	1.3	0.3	3.8	4.8	0.7
	町・村、その他	1,138	37.1	3.9	11.9	5.4	2.1	30.4	8.1	15.8	5.1	3.0	2.4	1.7	15.2	1.3	0.1	4.9	5.7	0.4
介護事業開始後経過年数別	１年未満	163	30.7	－	16.6	2.5	1.8	20.2	2.5	5.5	－	3.7	1.2	1.2	9.8	3.1	－	3.1	3.7	2.5
	１年以上２年未満	328	30.2	0.6	18.6	2.1	1.2	16.5	2.1	9.1	2.4	5.2	0.9	0.6	15.2	2.4	0.3	0.9	3.4	1.8
	２年以上３年未満	356	36.0	1.1	19.4	2.0	2.0	22.2	2.2	3.7	0.8	1.7	1.7	1.4	19.7	2.0	－	1.1	2.8	0.6
	３年以上４年未満	493	32.7	0.6	15.2	3.0	1.0	18.7	3.7	7.5	0.6	3.2	1.8	1.4	24.5	2.2	0.2	1.2	4.3	0.4
	４年以上５年未満	483	27.3	0.2	15.9	0.8	0.4	20.9	2.1	8.9	1.0	2.1	2.1	1.4	30.0	2.3	－	0.8	4.8	1.4
	５年以上１０年未満	1,988	34.3	0.9	10.3	1.3	1.4	23.1	2.4	7.0	0.7	2.7	2.0	1.6	24.5	0.7	0.3	2.5	5.9	0.6
	１０年以上	4,606	42.5	3.0	13.9	5.4	3.1	30.9	10.3	16.3	6.4	4.6	3.3	2.8	13.3	1.2	0.3	5.4	4.8	0.3
労働者派遣	受け入れていない	7,836	38.9	1.8	14.8	3.6	2.2	24.7	6.5	9.6	3.4	2.9	2.6	2.1	18.3	1.4	0.2	3.5	4.5	0.6
	受け入れている	1,216	30.8	2.7	9.0	5.2	2.5	38.3	9.4	26.8	6.4	8.2	2.4	1.6	14.4	1.3	0.5	6.3	6.7	0.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	100.0	2.5	6.5	1.0	0.8	6.0	0.7	0.6	0.2	0.3	5.0	4.2	5.8	0.8	0.3	0.5	0.7	－
	訪問入浴介護	40	25.0	100.0	－	－	－	5.0	－	－	－	－	7.5	7.5	2.5	－	－	－	－	－
	訪問看護	705	16.9	0.6	100.0	7.0	7.2	5.4	3.8	0.6	0.7	0.3	1.6	1.3	3.1	3.3	0.3	0.1	1.0	0.3
	訪問リハビリテーション	* 17	* 11.8	－	* 35.3	* 100.0	* 11.8	* 17.6	* 41.2	－	－	－	－	－	* 5.9	－	－	－	－	－
	通所介護	1,348	30.3	2.4	6.0	1.4	1.4	100.0	1.3	2.7	0.2	0.8	2.2	1.5	3.6	0.8	0.1	3.1	2.2	0.1
	通所リハビリテーション	172	16.9	0.6	35.5	47.1	21.5	7.0	100.0	2.9	8.1	－	1.7	1.7	4.7	2.3	－	2.9	2.3	－
	短期入所生活介護	129	23.3	1.6	9.3	1.6	2.3	49.6	3.9	100.0	－	1.6	－	－	12.4	1.6	－	3.1	3.1	0.8
	特定施設入居者生活介護	272	15.8	0.4	3.3	1.1	2.2	18.0	1.5	9.9	0.4	100.0	2.2	1.1	7.7	0.7	－	1.5	1.8	0.4
	福祉用具貸与	37	32.4	－	5.4	2.7	－	8.1	－	－	－	－	100.0	89.2	10.8	－	－	5.4	－	－
	地域密着型通所介護	1,091	12.6	0.4	1.6	0.2	0.5	1.6	0.1	0.2	－	－	0.6	0.5	100.0	－	－	0.3	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 60.7	* 3.6	* 35.7	－	* 3.6	* 32.1	* 3.6	－	－	－	* 7.1	* 3.6	* 7.1	* 100.0	* 10.7	－	* 3.6	* 7.1
	認知症対応型通所介護	78	14.1	1.3	2.6	－	1.3	5.1	－	－	－	－	－	－	9.0	－	－	100.0	5.1	－
	小規模多機能型居宅介護	224	15.2	0.9	4.5	1.8	0.9	5.8	1.3	0.4	－	－	1.3	0.9	10.3	1.8	0.9	6.3	100.0	－
	看護小規模多機能型居宅介護	31	29.0	－	71.0	3.2	3.2	9.7	－	3.2	－	－	3.2	3.2	3.2	19.4	－	3.2	6.5	100.0
	認知症対応型共同生活介護	622	11.1	0.3	3.1	1.1	0.6	10.6	1.9	1.9	0.3	0.8	0.3	0.2	6.9	1.1	－	11.1	10.9	0.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 17.2	－	－	－	－	* 24.1	* 3.4	* 24.1	－	－	* 3.4	－	* 6.9	－	－	* 6.9	* 13.8	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	7.9	－	3.0	1.2	0.6	21.3	0.6	66.5	0.6	2.4	0.6	－	13.4	0.6	0.6	8.5	19.5	2.4
	居宅介護支援	659	13.7	0.6	5.5	1.2	1.8	2.4	1.7	0.6	0.5	－	2.3	1.8	1.7	0.2	－	0.5	－	0.2
	介護老人福祉施設	761	31.1	3.4	4.1	0.7	0.7	67.5	1.3	90.7	1.2	3.8	0.8	0.4	10.1	1.7	0.9	10.6	3.7	0.1
	介護老人保健施設	328	20.4	0.3	23.5	32.3	6.1	10.4	91.8	8.2	86.0	0.6	0.6	0.6	1.5	1.5	0.3	2.1	1.8	1.2
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	21.6	－	40.5	37.8	24.3	10.8	45.9	2.7	59.5	－	－	－	－	－	－	10.8	5.4	2.7
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,527	65.2	2.8	25.3	2.7	2.5	5.4	1.7	0.6	0.3	0.2	3.8	3.1	4.5	1.9	0.4	0.4	0.7	0.1
	施設系（入所型）	2,358	20.1	1.4	7.1	5.9	2.0	32.8	14.9	42.5	13.5	13.4	0.8	0.4	8.1	1.3	0.4	7.8	6.3	0.6
	施設系（通所型）	3,040	20.8	1.3	6.4	3.6	2.2	46.6	6.6	1.5	0.6	0.4	1.4	1.1	40.8	0.8	0.1	4.7	8.7	1.1
	その他	40	30.0	－	5.0	2.5	－	7.5	－	－	－	－	92.5	90.0	15.0	－	－	5.0	－	－
新区分	訪問系	2,858	77.2	3.3	29.9	3.1	2.7	6.1	1.7	0.6	0.3	0.3	4.1	3.5	5.1	2.3	0.5	0.4	0.8	0.1
	施設系（入所型）	1,422	25.0	2.0	9.8	9.1	2.7	45.8	23.5	67.2	22.2	2.6	0.6	0.4	8.6	1.5	0.6	7.7	5.1	0.8
	施設系（通所型）	3,040	20.8	1.3	6.4	3.6	2.2	46.6	6.6	1.5	0.6	0.4	1.4	1.1	40.8	0.8	0.1	4.7	8.7	1.1
	居住系	936	12.6	0.3	3.0	1.1	1.1	13.0	1.8	4.9	0.3	29.7	1.0	0.4	7.4	1.0	－	8.0	8.2	0.4
	居宅介護支援	669	14.2	0.6	5.5	1.2	1.8	2.5	1.6	0.6	0.4	－	2.2	1.8	1.8	0.1	－	0.4	－	0.1
事業所規模別	４人以下	796	15.6	0.9	12.1	1.9	0.8	6.8	4.3	2.4	1.5	0.4	0.9	0.8	11.1	0.8	0.1	1.1	0.8	0.4
	５人以上９人以下	1,608	31.9	1.1	18.3	2.4	1.7	12.9	2.6	2.1	0.4	0.8	1.2	0.8	34.0	1.1	0.2	2.7	1.4	0.1
	１０人以上１９人以下	2,604	37.8	1.7	13.6	2.3	2.0	24.2	3.1	2.8	0.7	1.3	1.8	1.5	19.2	1.0	0.1	3.1	6.5	0.4
	２０人以上４９人以下	2,487	47.0	2.1	12.4	1.8	1.9	32.3	3.7	12.0	1.4	8.0	2.9	2.3	13.4	1.2	0.2	3.7	5.5	1.0
	５０人以上９９人以下	1,022	38.6	2.3	10.8	8.3	2.7	44.1	20.1	41.7	15.7	5.0	3.2	2.5	10.1	2.6	0.4	6.3	6.1	1.3
	１００人以上	450	46.4	6.2	21.3	18.2	7.3	51.6	35.1	47.8	24.9	7.1	3.1	2.4	5.8	3.3	1.6	12.0	6.7	－
法人格規模別	１９人以下	2,869	34.7	0.9	12.1	1.0	1.0	10.6	1.2	0.3	0.1	0.2	1.8	1.7	26.5	0.4	0.0	1.3	1.2	－
	２０人～４９人	2,067	45.7	1.7	13.0	2.4	2.4	26.5	3.8	5.4	1.0	3.6	3.0	2.6	20.1	1.0	0.2	3.3	5.4	0.6
	５０人～９９人	1,375	37.9	2.5	14.1	4.8	2.2	36.8	9.9	19.9	6.2	4.8	2.8	2.1	14.5	1.5	0.1	4.8	7.1	1.0
	１００人～２９９人	1,560	36.4	3.5	15.2	8.1	3.8	40.4	13.6	29.4	8.5	5.6	3.4	2.2	8.6	2.2	0.6	6.8	7.2	1.0
	３００人～４９９人	401	31.7	1.2	19.7	6.7	4.0	39.2	15.2	24.2	9.0	6.5	3.0	2.5	8.7	2.2	0.5	6.7	9.7	1.5
	５００人以上	718	32.7	2.2	18.7	6.8	2.5	32.6	13.6	16.9	9.9	9.7	2.1	1.5	7.0	2.9	0.8	6.5	5.3	0.7
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	40.2	2.2	12.6	3.7	1.8	31.5	7.4	17.9	4.9	5.3	2.2	1.8	15.5	1.5	0.4	4.6	6.7	0.5
	定着率は低いが困っていない	709	31.3	2.1	11.1	2.7	1.3	26.9	4.9	11.7	2.8	4.8	1.0	0.6	23.8	0.7	0.1	3.2	5.4	0.6
	定着率は低くない	6,354	38.1	1.8	14.9	3.7	2.4	25.4	6.9	10.3	3.7	3.2	2.3	1.8	17.8	1.4	0.3	3.8	4.3	0.6
雇用管理責任者	選任している	4,040	39.4	2.1	12.4	3.6	2.1	30.0	6.7	15.6	4.0	4.6	2.6	2.1	17.2	1.1	0.2	4.5	5.5	0.8
	選任していない	4,690	36.4	1.8	15.3	3.7	2.3	23.8	7.1	8.9	3.7	3.1	1.8	1.3	18.2	1.5	0.3	3.2	4.4	0.4

表Ｉ－7 実施している介護サービスの種類（事業所状況別）（複数回答）（2/3 ページ）（問7）

(%)

		回答事業所数	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	居宅介護支援	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護医療院（介護療養型医療施設）	介護予防訪問入浴介護	介護予防訪問看護	介護予防訪問リハビリテーション	介護予防居宅療養管理指導	介護予防通所リハビリテーション	介護予防短期入所生活介護	介護予防短期入所療養介護	介護予防特定施設入居者生活介護	介護予防福祉用具貸与	特定介護予防福祉用具の販売
全体		9,102	987	53	254	3,346	835	374	62	174	968	268	140	554	849	306	226	178	149
		100.0	10.8	0.6	2.8	36.8	9.2	4.1	0.7	1.9	10.6	2.9	1.5	6.1	9.3	3.4	2.5	2.0	1.6
法人格別	民間企業	5,129	9.2	0.4	0.0	30.8	0.4	0.0	－	1.5	8.0	0.2	0.4	0.3	1.7	0.0	2.8	2.7	2.4
	社会福祉協議会	380	3.7	0.8	2.4	59.5	6.8	0.3	－	12.4	2.4	－	－	0.3	6.3	－	0.5	2.4	1.1
	上記以外の社会福祉法人	1,559	17.4	1.5	15.3	44.6	49.3	3.7	0.1	2.4	5.7	1.2	0.5	3.8	44.2	3.1	4.0	0.8	0.6
	医療法人	1,111	14.9	0.5	0.3	43.7	0.4	25.3	4.9	0.5	27.0	18.4	7.7	37.4	2.9	20.4	1.2	1.0	0.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	11.0	0.2	－	32.7	0.2	－	－	0.5	4.0	0.5	－	－	0.7	－	－	－	－
	社団法人・財団法人	186	2.7	－	－	42.5	0.5	7.0	－	1.1	37.1	5.4	4.8	9.1	1.1	5.9	1.1	0.5	0.5
	協同組合（農協・生協）	121	4.1	－	0.8	58.7	－	1.7	－	1.7	18.2	3.3	4.1	8.3	3.3	1.7	－	5.0	4.1
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	65	1.5	－	－	47.7	13.8	18.5	6.2	－	40.0	15.4	13.8	24.6	6.2	18.5	－	－	－
	その他	95	2.1	1.1	－	36.8	1.1	5.3	2.1	－	22.1	6.3	4.2	16.8	2.1	5.3	3.2	－	－
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,225	8.4	0.4	1.2	35.1	6.7	3.0	0.3	1.0	12.1	2.4	1.6	4.2	6.5	2.3	2.9	2.6	2.3
	上記以外の市・区	5,643	11.0	0.7	3.0	36.8	9.3	4.4	0.7	2.0	10.6	2.9	1.5	6.7	10.0	3.6	2.5	1.8	1.5
	町・村、その他	1,138	15.3	0.5	4.9	40.9	13.5	5.4	1.2	3.3	8.6	4.4	1.6	7.2	11.9	4.4	1.9	1.7	1.2
介護事業開始後経過年数別	１年未満	163	7.4	－	3.1	31.9	3.7	1.2	－	－	10.4	0.6	1.2	1.8	3.7	－	1.8	－	－
	１年以上２年未満	328	4.3	1.2	5.5	23.2	6.1	2.1	0.3	0.3	12.8	2.1	0.6	1.8	6.1	1.8	3.0	0.6	0.6
	２年以上３年未満	356	3.4	－	1.7	27.0	1.1	1.1	－	0.8	13.8	0.8	0.8	2.0	2.2	0.3	1.1	1.1	1.1
	３年以上４年未満	493	4.5	0.2	3.2	24.7	4.3	0.4	－	0.6	10.1	2.6	0.8	3.2	4.9	0.4	1.4	1.0	1.0
	４年以上５年未満	483	4.1	0.2	3.9	25.7	4.8	0.8	－	0.4	11.8	1.0	0.6	2.1	6.4	0.6	1.0	1.7	1.0
	５年以上１０年未満	1,988	6.3	0.9	3.9	29.6	3.1	0.8	0.1	0.9	7.9	1.2	0.8	2.5	5.3	0.5	1.6	1.5	1.4
	１０年以上	4,606	15.2	0.5	2.2	44.8	14.5	6.7	1.2	3.1	11.3	4.1	2.2	9.1	13.5	5.7	3.4	2.7	2.2
労働者派遣	受け入れていない	7,836	9.9	0.5	2.4	37.8	7.4	3.8	0.6	1.8	11.3	2.8	1.5	5.7	7.7	3.1	2.0	2.0	1.7
	受け入れている	1,216	17.0	1.2	5.7	31.1	21.3	6.2	1.0	2.5	6.6	4.3	1.6	8.6	20.1	5.5	5.6	1.6	1.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	0.7	0.1	0.1	36.1	0.7	0.3	0.1	3.1	5.5	0.6	0.6	0.5	0.3	0.1	0.1	3.9	3.4
	訪問入浴介護	40	－	－	－	22.5	－	－	－	67.5	－	－	－	－	－	－	－	5.0	2.5
	訪問看護	705	0.7	0.1	－	35.3	0.1	0.7	0.6	0.7	73.2	5.4	5.0	3.4	0.4	0.6	0.1	1.4	1.1
	訪問リハビリテーション	* 17	－	－	－	* 35.3	－	－	－	－	* 29.4	* 70.6	－	* 35.3	－	－	－	－	－
	通所介護	1,348	4.0	0.1	0.4	34.7	1.4	0.2	－	2.0	3.9	1.0	0.6	1.9	2.4	0.2	0.4	1.6	1.1
	通所リハビリテーション	172	4.7	0.6	－	50.6	0.6	3.5	3.5	0.6	28.5	34.3	17.4	79.7	1.2	5.8	－	1.7	1.2
	短期入所生活介護	129	11.6	0.8	2.3	34.9	3.9	－	－	1.6	8.5	1.6	2.3	3.9	68.2	－	2.3	－	－
	特定施設入居者生活介護	272	7.7	0.7	0.4	13.2	0.4	－	－	－	2.6	0.7	0.7	1.8	8.8	0.7	65.1	1.5	1.5
	福祉用具貸与	37	－	－	－	64.9	－	－	－	－	2.7	－	－	－	－	－	－	73.0	70.3
	地域密着型通所介護	1,091	0.5	－	－	19.2	0.2	－	－	0.6	1.5	0.2	0.3	0.3	－	－	－	0.5	0.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	－	－	－	* 46.4	－	－	－	* 3.6	* 28.6	* 3.6	－	* 7.1	－	－	－	* 7.1	* 3.6
	認知症対応型通所介護	78	7.7	－	－	30.8	－	－	－	－	1.3	－	－	－	－	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	224	16.5	0.4	0.9	17.4	0.4	0.4	0.4	0.9	3.6	1.8	－	0.4	0.4	－	－	0.4	0.4
	看護小規模多機能型居宅介護	31	16.1	－	－	22.6	－	－	－	－	32.3	3.2	3.2	－	3.2	－	－	3.2	3.2
	認知症対応型共同生活介護	622	100.0	0.3	0.3	12.2	1.0	0.8	0.3	0.5	1.9	0.6	0.3	1.3	1.4	0.3	0.6	0.2	0.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 20.7	* 100.0	* 6.9	* 24.1	* 6.9	* 3.4	－	－	－	－	－	* 3.4	* 17.2	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	17.1	－	100.0	18.9	1.2	－	－	－	0.6	1.2	0.6	1.2	48.8	－	2.4	－	－
	居宅介護支援	659	0.3	－	0.3	100.0	0.6	0.6	－	0.8	4.1	0.8	1.2	1.4	0.5	0.3	－	1.8	1.4
	介護老人福祉施設	761	13.3	1.1	8.7	54.7	100.0	0.8	0.1	3.5	5.1	0.4	0.5	1.7	73.7	1.4	2.9	0.7	0.4
	介護老人保健施設	328	13.7	0.6	0.6	47.6	2.7	100.0	2.7	0.9	18.9	26.8	5.2	82.0	7.0	76.5	0.6	0.6	0.6
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	16.2	－	－	40.5	－	10.8	100.0	－	29.7	35.1	24.3	45.9	2.7	48.6	－	－	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,527	0.7	0.1	0.1	47.6	0.5	0.5	0.2	2.9	19.0	2.0	1.6	1.5	0.4	0.2	0.1	3.0	2.5
	施設系（入所型）	2,358	35.8	1.9	10.2	33.2	33.3	14.6	2.1	1.5	6.1	4.8	1.6	13.6	33.6	12.0	9.1	0.5	0.4
	施設系（通所型）	3,040	3.8	0.2	0.2	27.6	0.8	0.3	0.2	1.2	4.5	2.7	1.4	5.7	1.2	0.4	0.2	1.0	0.8
	その他	40	－	－	－	67.5	－	－	－	－	2.5	－	－	－	－	－	－	67.5	65.0
新区分	訪問系	2,858	0.7	0.1	0.1	35.6	0.5	0.4	0.2	3.4	22.5	2.3	1.7	1.5	0.4	0.2	0.1	3.3	2.8
	施設系（入所型）	1,422	13.7	0.8	16.5	46.7	54.6	23.8	3.3	2.3	8.7	7.6	2.4	21.5	53.1	19.7	2.2	0.5	0.4
	施設系（通所型）	3,040	3.8	0.2	0.2	27.6	0.8	0.3	0.2	1.2	4.5	2.7	1.4	5.7	1.2	0.4	0.2	1.0	0.8
	居住系	936	69.4	3.5	0.5	12.8	1.0	0.6	0.2	0.3	2.0	0.6	0.4	1.5	4.1	0.4	19.6	0.5	0.5
	居宅介護支援	669	0.3	－	0.3	99.0	0.6	0.6	－	0.7	4.2	0.7	1.2	1.3	0.4	0.3	－	1.8	1.3
事業所規模別	４人以下	796	1.9	－	0.4	66.2	2.1	2.8	0.4	0.5	7.7	1.3	0.9	2.6	1.6	1.3	0.3	0.5	0.4
	５人以上９人以下	1,608	4.9	0.3	0.2	22.0	1.7	0.6	0.2	1.1	13.5	1.7	1.0	2.1	1.4	0.2	0.3	0.9	0.6
	１０人以上１９人以下	2,604	13.6	0.2	0.6	26.8	1.9	0.9	0.3	1.6	10.4	1.8	1.2	2.8	2.0	0.6	0.7	1.5	1.3
	２０人以上４９人以下	2,487	13.0	0.9	4.9	36.6	5.6	1.7	0.1	2.4	9.4	1.4	1.3	3.6	9.1	1.2	5.5	2.1	1.8
	５０人以上９９人以下	1,022	11.9	1.3	8.2	52.0	38.0	16.4	0.7	2.3	8.9	6.7	2.2	17.8	33.8	13.3	3.6	2.6	2.3
	１００人以上	450	18.2	0.9	5.1	59.3	45.6	22.4	8.0	5.6	18.0	14.7	5.8	31.8	40.2	23.8	5.6	2.7	2.0
法人格規模別	１９人以下	2,869	3.9	0.1	0.1	33.6	0.2	0.0	0.0	1.0	9.4	0.7	0.8	1.0	0.3	0.0	0.2	1.4	1.3
	２０人～４９人	2,067	10.4	0.2	1.7	37.3	2.5	0.9	0.3	1.8	9.7	1.8	1.5	3.4	3.8	0.7	2.8	2.2	2.0
	５０人～９９人	1,375	15.2	1.1	6.0	39.7	15.3	6.4	1.3	2.5	10.3	3.6	1.4	8.7	15.6	5.5	3.4	2.2	1.6
	１００人～２９９人	1,560	16.7	1.3	6.2	42.0	25.2	9.1	1.3	3.4	12.0	6.3	2.4	11.8	23.8	7.8	4.0	2.6	1.8
	３００人～４９９人	401	19.7	1.7	4.0	35.4	18.0	10.7	2.2	1.0	16.0	6.0	3.2	13.0	19.0	7.7	4.5	2.7	2.2
	５００人以上	718	14.3	0.1	2.6	32.9	13.4	11.0	0.8	1.8	12.8	5.0	1.8	13.0	13.1	8.8	4.9	1.3	1.3
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	14.4	1.0	4.6	32.3	13.7	5.1	1.0	2.1	9.6	3.0	1.4	6.4	13.1	4.6	3.4	1.6	1.5
	定着率は低いが困っていない	709	10.2	0.1	3.7	28.6	8.5	3.5	0.3	2.1	9.2	2.0	0.8	4.4	9.4	2.3	2.5	0.7	0.6
	定着率は低くない	6,354	10.1	0.5	2.2	38.6	8.1	4.0	0.6	1.9	11.3	2.9	1.7	6.2	8.4	3.2	2.2	1.8	1.4
雇用管理責任者	選任している	4,040	12.5	0.5	3.7	37.8	12.5	4.2	0.6	2.1	9.2	2.8	1.5	5.9	12.7	3.6	3.3	2.1	1.8
	選任していない	4,690	9.7	0.6	2.0	35.9	6.6	4.1	0.7	1.8	11.7	2.9	1.6	6.4	6.7	3.2	2.0	1.3	1.0

表Ｉ－7 実施している介護サービスの種類（事業所状況別）（複数回答）（3/3 ページ）（問7）

(%)

		回答事業所数	介護予防認知症対応型通所介護	介護予防小規模多機能型居宅介護	介護予防認知症対応型共同生活介護	介護予防支援	第一号訪問事業	訪問型サービス（A・B・C・D）	第一号通所事業	通所型サービス（A・B・C）	生活支援サービス	共生型訪問介護	共生型通所介護	共生型短期入所生活介護	共生型看護小規模多機能型居宅介護	無回答
全体		9,102	263	265	534	1,003	1,384	919	1,562	914	142	27	30	7	2	70
		100.0	2.9	2.9	5.9	11.0	15.2	10.1	17.2	10.0	1.6	0.3	0.3	0.1	0.0	0.8
法人格別	民間企業	5,129	1.6	1.9	4.5	7.9	13.9	10.3	15.2	8.5	1.5	0.3	0.2	0.0	0.0	0.9
	社会福祉協議会	380	2.6	2.1	3.2	22.1	38.7	23.2	26.8	17.6	2.1	0.5	0.3	－	－	0.3
	左記以外の社会福祉法人	1,559	7.5	6.0	9.6	16.2	16.4	7.7	29.8	17.3	1.7	－	0.6	0.3	0.1	0.4
	医療法人	1,111	3.2	3.4	9.3	13.2	9.6	6.3	8.9	6.0	1.3	0.4	－	－	－	0.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	2.7	5.5	7.5	8.7	22.2	14.5	17.2	8.7	1.7	0.5	1.5	0.2	－	0.2
	社団法人・財団法人	186	1.6	1.6	0.5	12.4	10.8	9.7	6.5	5.4	1.6	1.1	1.1	－	－	1.1
	協同組合（農協・生協）	121	2.5	4.1	2.5	18.2	30.6	20.7	17.4	8.3	1.7	0.8	－	－	－	0.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	65	－	－	1.5	27.7	6.2	6.2	6.2	6.2	－	－	－	－	－	－
	その他	95	2.1	－	－	11.6	7.4	7.4	7.4	9.5	2.1	－	－	－	－	2.1
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,225	2.5	2.3	4.4	10.9	13.6	10.9	12.4	7.9	3.1	0.6	0.2	0.0	－	0.5
	上記以外の市・区	5,643	3.1	3.0	6.1	11.1	15.8	10.0	19.2	10.4	1.2	0.2	0.4	0.1	0.0	0.7
	町・村、その他	1,138	3.1	3.6	7.6	11.7	15.9	9.5	17.2	12.3	0.7	0.1	0.4	0.1	－	0.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	163	2.5	2.5	3.1	2.5	9.2	3.7	12.9	3.7	1.2	－	1.8	－	－	0.6
	１年以上２年未満	328	0.9	1.8	1.8	7.0	9.5	5.2	7.0	7.9	1.8	－	0.3	0.3	－	1.8
	２年以上３年未満	356	1.4	1.7	2.0	6.2	13.5	8.1	16.3	7.6	2.2	0.8	0.3	－	－	－
	３年以上４年未満	493	1.0	2.8	1.2	7.7	11.8	7.3	16.4	9.1	1.8	－	－	0.2	－	0.6
	４年以上５年未満	483	0.6	1.4	1.4	8.7	8.3	5.4	17.8	8.5	0.8	0.4	－	－	0.2	0.4
	５年以上１０年未満	1,988	1.9	3.6	2.9	8.2	11.6	8.5	15.5	10.5	1.3	0.2	0.3	0.2	－	0.7
	１０年以上	4,606	4.1	3.1	8.9	14.2	19.6	12.8	19.8	11.2	1.8	0.4	0.4	0.0	0.0	0.5
派遣労働者	受け入れていない	7,836	2.6	2.8	5.5	10.9	16.0	10.5	16.8	9.8	1.5	0.3	0.3	0.1	0.0	0.7
	受け入れている	1,216	4.9	3.9	8.5	12.3	10.2	7.6	19.7	12.1	1.7	0.2	0.5	0.2	0.1	0.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	0.4	0.5	0.6	11.4	37.7	27.6	4.4	2.8	3.1	0.8	0.2	－	－	－
	訪問入浴介護	40	－	－	－	7.5	5.0	10.0	－	2.5	－	－	－	－	－	－
	訪問看護	705	0.1	0.7	0.4	12.2	4.7	3.8	2.6	1.6	1.0	0.4	－	－	－	－
	訪問リハビリテーション	* 17	－	－	－	* 11.8	* 5.9	* 5.9	－	* 5.9	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,348	2.1	1.1	2.1	10.2	13.4	7.6	41.8	23.7	1.9	0.1	0.7	－	－	－
	通所リハビリテーション	172	2.3	1.2	2.9	12.2	7.0	5.8	2.3	2.9	－	－	－	0.6	－	－
	短期入所生活介護	129	3.1	3.1	9.3	7.0	3.9	6.2	19.4	17.8	1.6	0.8	－	0.8	－	－
	特定施設入居者生活介護	272	1.5	0.7	2.6	2.2	8.1	3.3	14.3	3.7	0.4	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与	37	－	－	－	21.6	5.4	10.8	8.1	5.4	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,091	1.1	0.1	－	5.9	5.9	2.9	32.4	18.5	0.9	0.1	0.3	－	－	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	－	* 3.6	* 3.6	* 17.9	* 32.1	* 17.9	* 14.3	* 3.6	* 3.6	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	78	46.2	2.6	2.6	10.3	－	3.8	2.6	5.1	1.3	－	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	224	6.3	56.7	11.2	6.7	4.9	4.0	3.1	3.6	0.9	－	0.9	0.4	－	－
	看護小規模多機能型居宅介護	31	3.2	3.2	9.7	3.2	6.5	3.2	3.2	6.5	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	622	7.7	6.4	49.4	2.7	4.0	2.6	6.9	3.5	0.3	－	0.3	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 3.4	* 6.9	* 6.9	* 6.9	* 13.8	* 3.4	* 17.2	* 3.4	* 3.4	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	6.7	14.6	6.1	4.3	3.7	1.2	12.2	4.9	－	－	－	0.6	0.6	－
	居宅介護支援	659	0.3	－	0.2	20.6	5.6	4.1	0.9	0.6	0.6	－	0.3	0.2	－	－
	介護老人福祉施設	761	8.8	2.4	8.5	20.8	18.4	7.9	38.8	21.4	1.8	－	0.5	0.3	－	－
	介護老人保健施設	328	3.0	1.2	9.5	19.2	7.3	5.5	3.0	5.5	1.2	0.3	－	－	－	－
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	10.8	5.4	16.2	8.1	10.8	2.7	5.4	5.4	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,527	0.3	0.5	0.5	13.5	24.7	18.0	3.4	2.2	2.2	0.6	0.2	0.0	－	－
	施設系（入所型）	2,358	6.3	4.1	19.1	11.3	9.8	4.9	18.6	10.5	1.0	0.1	0.3	0.2	0.0	－
	施設系（通所型）	3,040	3.3	5.0	2.1	8.1	8.9	5.2	32.3	19.1	1.4	0.1	0.6	0.1	0.0	－
	その他	40	－	－	－	20.0	5.0	10.0	10.0	5.0	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	2,858	0.3	0.6	0.6	11.5	29.1	21.2	3.9	2.5	2.5	0.8	0.2	－	－	－
	施設系（入所型）	1,422	6.8	3.7	8.7	16.9	12.7	6.3	24.8	15.0	1.4	0.1	0.3	0.3	0.1	－
	施設系（通所型）	3,040	3.3	5.0	2.1	8.1	8.9	5.2	32.3	19.1	1.4	0.1	0.6	0.1	0.0	－
	居住系	936	5.7	4.7	34.9	2.8	5.4	2.8	9.3	3.5	0.4	－	0.2	－	－	－
	居宅介護支援	669	0.3	－	0.1	21.8	6.0	4.3	1.2	0.7	0.6	－	0.3	0.1	－	－
事業所規模別	４人以下	796	1.1	0.6	0.9	13.8	4.1	2.5	4.5	3.8	0.8	0.3	0.3	0.1	－	3.1
	５人以上９人以下	1,608	1.7	0.9	2.3	7.8	11.3	7.8	15.5	10.1	1.4	0.2	0.4	－	－	1.2
	１０人以上１９人以下	2,604	1.9	3.5	6.8	7.3	14.6	10.6	16.1	9.2	1.2	0.3	0.2	0.0	0.0	0.6
	２０人以上４９人以下	2,487	2.8	3.5	7.2	11.4	19.2	12.9	18.7	10.0	1.9	0.3	0.4	0.0	0.0	0.2
	５０人以上９９人以下	1,022	5.7	4.2	7.5	16.3	19.1	10.4	25.4	14.3	2.2	0.5	0.6	0.4	－	0.1
	１００人以上	450	10.4	4.7	10.7	25.3	24.0	13.3	26.7	18.2	2.9	－	0.2	－	－	－
法人格規模別	１９人以下	2,869	0.7	0.7	1.7	8.9	12.5	8.9	12.5	7.8	1.2	0.3	0.2	－	－	1.0
	２０人～４９人	2,067	2.3	3.0	5.8	10.7	17.9	12.9	17.9	9.7	1.8	0.3	0.2	0.0	－	0.9
	５０人～９９人	1,375	4.4	5.1	8.1	10.4	16.7	9.7	21.2	11.7	1.7	0.3	0.7	0.2	－	0.4
	１００人～２９９人	1,560	5.3	4.5	10.1	15.1	17.5	10.0	22.1	13.1	1.6	0.1	0.3	0.1	0.1	0.3
	３００人～４９９人	401	4.7	4.0	10.0	16.0	11.0	7.5	19.5	12.0	1.0	－	0.5	0.2	－	－
	５００人以上	718	4.9	3.5	7.7	10.6	12.5	9.2	14.1	9.3	2.4	0.6	0.4	0.1	0.1	0.8
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	3.5	4.1	7.2	9.2	15.4	10.7	17.8	10.3	1.4	0.3	0.4	－	0.1	0.8
	定着率は低いが困っていない	709	1.7	3.1	5.4	9.0	12.1	6.6	17.2	10.4	1.8	0.3	0.4	0.3	－	0.6
	定着率は低くない	6,354	2.9	2.6	5.6	11.7	15.8	10.4	17.3	10.1	1.6	0.3	0.3	0.1	0.0	0.7
雇用管理責任者	選任している	4,040	3.4	3.4	7.0	11.2	16.4	10.7	19.3	10.6	1.7	0.2	0.4	0.1	0.0	0.6
	選任していない	4,690	2.5	2.6	5.1	10.7	14.4	9.5	15.8	9.8	1.5	0.4	0.3	－	－	0.8

表Ⅰ－8（1） 主とする介護サービスの種類及び平均要介護度・要支援度（問8①②）

(%)

		回答事業所数	利用者数	利用者の内訳 要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	1事業所当たりの平均要介護度	回答事業所数	利用者数	利用者の内訳 要支援1	要支援2	1事業所当たりの平均要支援度
全　体		8,536	415,875	105,112	102,524	82,151	70,056	56,032		5,206	83,859	36,103	47,756	
			100.0	25.3	24.7	19.8	16.8	13.5	2.7		100.0	43.1	56.9	1.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,943	70,545	30.1	29.1	16.9	13.2	10.7	2.5	1,464	23,122	43.4	56.6	1.6
	訪問入浴介護	39	2,236	3.7	9.4	12.6	28.5	45.8	4.0	6	8	25.0	75.0	1.8
	訪問看護	650	35,342	22.9	26.3	18.3	16.4	16.0	2.8	565	6,124	34.2	65.8	1.7
	訪問リハビリテーション	* 17	* 1,022	* 19.7	* 33.1	* 20.0	* 15.7	* 11.6	* 2.7	* 14	* 200	* 36.0	* 64.0	* 1.6
	居宅療養管理指導	* 4	* 706	* 34.0	* 24.4	* 20.7	* 11.5	* 9.5	* 2.4	* 3	* 47	* 27.7	* 72.3	* 1.7
	通所介護	1,279	82,895	35.4	30.2	17.2	10.6	6.6	2.2	1,033	20,153	41.6	58.4	1.6
	通所リハビリテーション	163	11,484	37.0	32.4	16.8	9.5	4.2	2.1	143	4,249	36.6	63.4	1.6
	短期入所生活介護	124	9,605	15.8	25.0	28.9	19.8	10.5	2.8	70	325	28.3	71.7	1.7
	短期入所療養介護	* 1	* 17	* 29.4	* 41.2	* 17.6	* 11.8	* 0.0	* 2.1	* 1	* 5	* 80.0	* 20.0	* 1.2
	特定施設入居者生活介護	250	10,115	26.8	21.8	17.8	20.0	13.6	2.7	196	1,602	51.4	48.6	1.5
	福祉用具貸与	33	5,860	23.3	32.5	20.5	14.3	9.4	2.5	32	1,803	35.9	64.1	1.6
	特定福祉用具の販売	* 2	* 29	* 48.3	* 20.7	* 13.8	* 13.8	* 3.4	* 2.0	* 1	* 7	* 57.1	* 42.9	* 1.4
	地域密着型通所介護	1,047	26,298	40.1	31.7	16.5	7.8	3.9	2.0	747	8,563	44.9	55.1	1.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 843	* 24.8	* 24.0	* 19.9	* 17.1	* 14.2	* 2.7	* 3	* 24	* 41.7	* 58.3	* 1.6
	夜間対応型訪問介護	* 2	* 24	* 8.3	* 50.0	* 16.7	* 8.3	* 16.7	* 2.8	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	70	1,684	22.9	24.6	23.6	18.1	10.9	2.7	16	54	42.6	57.4	1.6
	小規模多機能型居宅介護	217	4,646	26.8	29.1	20.7	15.5	7.9	2.5	150	506	45.1	54.9	1.5
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 699	* 22.2	* 21.2	* 19.5	* 17.3	* 19.9	* 2.9	* 2	* 32	* 56.3	* 43.8	* 1.4
	認知症対応型共同生活介護	608	10,976	18.1	24.1	30.1	16.3	11.4	2.8	50	780	90.0	10.0	1.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 27	* 766	* 13.6	* 19.1	* 21.5	* 25.3	* 20.5	* 3.2	* 2	* 9	* 66.7	* 33.3	* 1.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	160	4,488	1.4	4.2	23.9	38.4	32.2	4.0	2	8	75.0	25.0	1.3
	居宅介護支援	617	40,853	33.7	29.5	17.5	11.6	7.7	2.3	502	8,291	42.2	57.8	1.6
	介護老人福祉施設	728	57,133	2.4	6.2	25.2	33.8	32.4	3.9	20	208	36.1	63.9	1.6
	介護老人保健施設	311	31,035	14.2	20.1	24.9	23.7	17.1	3.1	20	280	33.9	66.1	1.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	31	1,759	6.5	9.3	12.0	29.4	42.8	3.9	5	90	42.2	57.8	1.6
	介護予防訪問入浴介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護予防訪問看護	* 1	* 1	* 0.0	* 0.0	* 100.0	* 0.0	* 0.0	* 3.0	* 1	* 3	* 100.0	* 0.0	* 1.0
	介護予防訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護予防居宅療養管理指導	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護予防通所リハビリテーション	* 3	* 264	* 55.7	* 31.8	* 6.4	* 3.8	* 2.3	* 1.7	* 6	* 469	* 47.8	* 52.2	* 1.5
	介護予防短期入所生活介護	* 2	* 109	* 20.2	* 25.7	* 24.8	* 21.1	* 8.3	* 2.7	* 2	* 9	* 0.0	* 100.0	* 2.0
	介護予防短期入所療養介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護予防特定施設入居者生活介護	* 1	* 18	* 27.8	* 33.3	* 5.6	* 33.3	* 0.0	* 2.4	* 1	* 15	* 53.3	* 46.7	* 1.5
	介護予防福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定介護予防福祉用具の販売	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護予防認知症対応型通所介護	* 3	* 54	* 31.5	* 40.7	* 13.0	* 9.3	* 5.6	* 2.2	* 3	* 18	* 27.8	* 72.2	* 1.7
	介護予防小規模多機能型居宅介護	* 3	* 42	* 38.1	* 21.4	* 14.3	* 7.1	* 19.0	* 2.5	* 3	* 17	* 52.9	* 47.1	* 1.5
	介護予防認知症対応型共同生活介護	* 10	* 144	* 16.0	* 22.2	* 22.2	* 18.8	* 20.8	* 3.1	－	－	－	－	－
	介護予防支援	* 6	* 322	* 40.1	* 34.2	* 17.4	* 6.5	* 1.9	* 2.0	* 10	* 2,084	* 46.7	* 53.3	* 1.5
	第一号訪問事業	* 9	* 236	* 47.5	* 23.7	* 11.4	* 10.6	* 6.8	* 2.1	* 14	* 494	* 51.0	* 49.0	* 1.5
	訪問型サービス（Ａ・Ｂ・Ｃ・Ｄ）	* 2	* 28	* 46.4	* 35.7	* 7.1	* 7.1	* 3.6	* 1.9	* 2	* 14	* 42.9	* 57.1	* 1.6
	第一号通所事業	37	1,128	51.5	31.2	11.0	5.1	1.2	1.7	50	2,441	56.0	44.0	1.4
	通所型サービス（Ａ・Ｂ・Ｃ）	* 22	* 500	* 47.6	* 37.0	* 11.0	* 3.0	* 1.4	* 1.7	* 30	* 1,264	* 57.4	* 42.6	* 1.4
	生活支援サービス	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	共生型訪問介護	* 2	* 42	* 23.8	* 35.7	* 31.0	* 7.1	* 2.4	* 2.3	* 2	* 14	* 42.9	* 57.1	* 1.6
	共生型通所介護	* 2	* 93	* 52.7	* 35.5	* 7.5	* 4.3	* 0.0	* 1.6	* 1	* 89	* 37.1	* 62.9	* 1.6
	共生型短期入所生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	（看護）小規模多機能型居宅介護	* 1	* 22	* 13.6	* 45.5	* 9.1	* 22.7	* 9.1	* 2.7	－	－	－	－	－

表Ｉ－8（2） 主とする介護サービスの種類（事業所状況別）（問8①）（1/3 ページ）

(%)

		回答事業所数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与	特定福祉用具の販売	地域密着型通所介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護
全体		9,102	2,040	40	705	17	5	1,348	172	129	1	272	37	3	1,091	28	2	78	224
		100.0	22.4	0.4	7.7	0.2	0.1	14.8	1.9	1.4	0.0	3.0	0.4	0.0	12.0	0.3	0.0	0.9	2.5
法人格別	民間企業	5,129	29.3	0.6	7.0	0.1	0.0	15.9	0.1	1.6	0.0	3.9	0.7	0.1	16.7	0.3	0.0	0.9	2.3
	社会福祉協議会	380	30.5	1.1	0.5	－	－	30.8	－	－	－	0.3	0.3	－	7.4	－	－	－	1.1
	上記以外の社会福祉法人	1,559	6.1	0.1	1.6	－	－	12.1	0.4	1.5	－	2.5	－	－	2.3	－	－	1.0	3.0
	医療法人	1,111	6.8	－	14.4	0.9	0.2	10.4	13.1	1.2	－	2.2	－	－	3.2	0.9	－	0.6	2.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	34.9	0.2	3.2	－	－	13.0	－	0.7	－	0.5	－	－	23.7	－	－	1.7	5.7
	社団法人・財団法人	186	17.7	－	45.2	1.1	－	8.1	－	0.5	－	1.1	－	－	5.4	－	－	0.5	2.2
	協同組合（農協・生協）	121	33.9	－	13.2	－	0.8	22.3	2.5	2.5	－	－	1.7	－	4.1	1.7	－	1.7	2.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	65	4.6	－	35.4	1.5	－	3.1	4.6	－	－	－	－	－	1.5	－	－	－	－
	その他	95	18.9	－	20.0	－	－	4.2	10.5	1.1	－	3.2	－	－	13.7	－	－	2.1	1.1
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,225	27.6	0.5	10.4	0.4	0.1	11.7	0.9	1.2	0.0	4.2	0.6	0.0	12.3	0.3	－	0.7	2.1
	上記以外の市・区	5,643	21.4	0.4	7.2	0.1	0.1	15.6	2.3	1.7	－	2.7	0.3	0.0	12.3	0.3	0.0	0.9	2.4
	町・村、その他	1,138	17.6	0.4	5.4	0.2	－	16.3	2.0	0.7	－	2.1	0.4	－	9.7	0.4	0.1	1.1	3.2
介護事業開始後経過年数別	１年未満	163	23.3	－	11.7	0.6	0.6	13.5	0.6	0.6	－	3.7	0.6	0.6	5.5	1.8	－	1.2	2.5
	１年以上２年未満	328	21.3	0.3	13.7	0.3	－	11.3	0.3	0.3	0.3	4.9	0.3	－	11.3	0.6	－	0.3	3.0
	２年以上３年未満	356	26.1	－	13.2	0.3	－	14.3	0.8	1.1	－	1.4	0.3	－	17.7	0.6	－	0.6	1.7
	３年以上４年未満	493	21.7	－	11.2	－	0.2	10.5	1.8	1.4	－	2.8	0.4	－	18.3	1.2	－	0.8	2.4
	４年以上５年未満	483	17.8	－	10.4	－	－	13.9	0.4	2.5	－	2.1	0.2	－	23.0	1.2	－	0.4	3.1
	５年以上１０年未満	1,988	23.9	0.6	5.5	0.2	0.1	16.8	1.0	1.8	－	2.6	0.6	0.1	18.7	0.2	－	0.8	3.4
	１０年以上	4,606	22.4	0.5	6.8	0.2	0.0	14.6	2.6	1.3	－	3.4	0.4	0.0	7.2	0.1	0.0	0.9	2.0
派遣労働者	受け入れていない	7,836	23.8	0.3	8.6	0.2	0.1	14.6	1.9	1.2	－	2.3	0.4	0.0	12.8	0.3	0.0	0.9	2.5
	受け入れている	1,216	13.5	1.4	2.1	0.1	－	16.3	1.7	2.6	0.1	6.7	0.2	－	7.0	0.2	0.1	0.6	2.3
事業所規模別	４人以下	796	10.4	0.4	7.9	－	－	2.9	1.6	0.3	－	0.3	－	－	8.4	0.1	0.1	0.4	0.3
	５人以上９人以下	1,608	24.1	0.6	15.3	－	－	8.8	1.0	0.2	0.1	0.4	－	－	29.0	0.4	0.1	1.8	1.0
	１０人以上１９人以下	2,604	27.4	0.6	9.4	－	－	19.2	1.3	0.8	－	1.2	－	－	15.3	0.2	－	1.1	4.5
	２０人以上４９人以下	2,487	27.1	0.5	5.3	－	－	22.1	1.6	3.3	－	7.2	－	－	5.4	0.3	－	0.5	2.9
	５０人以上９９人以下	1,022	13.7	－	1.2	－	－	9.9	3.2	1.7	－	3.6	－	－	1.5	0.8	－	0.3	1.1
	１００人以上	450	7.1	－	1.1	－	－	5.6	8.2	0.4	－	3.1	－	－	0.9	－	－	0.2	0.7
法人格規模別	１９人以下	2,869	29.0	0.4	10.6	0.0	－	9.2	0.7	0.3	0.0	0.2	0.5	0.1	22.8	0.1	0.0	0.9	1.1
	２０人～４９人	2,067	28.2	0.5	6.8	0.1	0.0	20.0	2.2	1.6	－	3.4	0.4	－	12.2	0.2	0.0	1.0	3.7
	５０人～９９人	1,375	16.9	0.3	5.6	0.3	－	17.7	2.4	2.0	－	4.1	0.3	0.1	5.8	0.5	－	1.2	2.9
	１００人～２９９人	1,560	12.6	0.3	5.3	0.5	0.3	14.2	3.0	1.9	－	3.5	0.5	－	3.5	0.4	－	0.4	2.9
	３００人～４９９人	401	11.5	－	6.7	－	－	15.0	2.7	3.0	－	5.5	0.5	－	3.7	0.5	－	1.0	3.5
	５００人以上	718	17.1	1.1	8.5	0.3	－	17.7	1.8	2.6	－	8.2	0.3	－	3.1	0.4	－	0.7	2.2
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	21.5	0.7	5.6	－	－	15.1	1.8	2.1	0.1	4.0	－	－	8.7	0.3	0.1	0.8	3.1
	定着率は低いが困っていない	709	19.6	0.3	7.1	－	－	15.4	1.1	2.3	－	4.1	－	－	17.9	0.1	－	0.7	3.0
	定着率は低くない	6,354	23.3	0.4	8.5	－	－	14.9	2.0	1.1	－	2.6	－	－	12.5	0.3	0.0	0.9	2.3
雇用管理責任者	選任している	4,040	22.5	0.5	6.0	－	－	15.0	1.8	1.5	－	3.6	－	－	11.1	0.2	0.0	0.9	2.6
	選任していない	4,690	22.4	0.4	9.2	－	－	15.0	2.1	1.3	0.0	2.6	－	－	12.9	0.4	0.0	0.7	2.3

表Ｉ－8（2） 主とする介護サービスの種類（事業所状況別）（問8①）（2/3 ページ）

(%)

		回答事業所数	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	居宅介護支援	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護医療院（介護療養型医療施設）	介護予防訪問入浴介護	介護予防訪問看護	介護予防訪問リハビリテーション	介護予防居宅療養管理指導	介護予防通所リハビリテーション	介護予防短期入所生活介護	介護予防短期入所療養介護	介護予防特定施設入居者生活介護
全体		9,102	31	622	29	164	659	761	328	37	－	2	－	－	7	2	－	2
		100.0	0.3	6.8	0.3	1.8	7.2	8.4	3.6	0.4	－	0.0	－	－	0.1	0.0	－	0.0
法人格別	民間企業	5,129	0.5	7.5	0.2	0.0	8.2	0.1	0.0	－	－	0.0	－	－	0.0	0.0	－	0.0
	社会福祉協議会	380	－	1.6	0.5	1.6	15.0	6.8	0.3	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	上記以外の社会福祉法人	1,559	0.1	6.0	0.8	9.9	2.2	46.1	2.8	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	医療法人	1,111	0.4	7.8	0.1	0.2	6.8	－	22.8	3.1	－	0.1	－	－	0.5	0.1	－	－
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	－	8.5	－	－	6.7	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	社団法人・財団法人	186	0.5	2.2	－	－	5.4	－	6.5	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	協同組合（農協・生協）	121	－	3.3	－	－	6.6	－	1.7	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	65	－	1.5	－	－	9.2	13.8	16.9	4.6	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他	95	－	1.1	1.1	－	12.6	1.1	5.3	－	－	－	－	－	－	－	－	－
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,225	0.4	6.2	0.2	0.9	8.2	6.1	2.6	0.2	－	0.0	－	－	0.0	－	－	－
	上記以外の市・区	5,643	0.3	6.8	0.4	1.9	6.6	8.6	3.9	0.4	－	0.0	－	－	0.1	0.0	－	0.0
	町・村、その他	1,138	0.4	8.9	0.1	3.2	8.3	12.1	4.7	0.8	－	－	－	－	－	－	－	0.1
介護事業開始後経過年数別	１年未満	163	0.6	5.5	－	1.8	17.2	3.7	0.6	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	１年以上２年未満	328	1.2	3.4	1.2	5.2	8.8	5.5	1.8	0.3	－	－	－	－	－	－	－	－
	２年以上３年未満	356	0.6	2.0	－	1.7	12.9	1.1	0.8	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	３年以上４年未満	493	0.4	2.8	0.2	3.2	10.1	3.9	0.4	－	－	－	－	－	0.2	－	－	－
	４年以上５年未満	483	0.8	3.5	0.2	3.7	7.5	3.9	0.6	－	－	－	－	－	0.2	－	－	－
	５年以上１０年未満	1,988	0.4	3.9	0.6	3.4	8.8	2.6	0.8	－	－	－	－	－	0.2	0.1	－	－
	１０年以上	4,606	0.2	9.4	0.2	0.6	5.1	13.4	6.0	0.7	－	0.0	－	－	－	0.0	－	0.0
派遣労働者	受け入れていない	7,836	0.4	6.3	0.3	1.4	8.3	6.6	3.3	0.4	－	0.0	－	－	0.1	0.0	－	0.0
	受け入れている	1,216	0.2	10.8	0.7	4.2	0.6	20.1	5.7	0.6	－	－	－	－	－	－	－	－
事業所規模別	４人以下	796	0.1	0.6	－	0.3	56.8	1.4	1.8	0.1	－	－	－	－	－	0.1	－	－
	５人以上９人以下	1,608	0.1	3.7	0.2	0.1	5.6	1.2	0.2	0.1	－	0.1	－	－	0.2	－	－	－
	１０人以上１９人以下	2,604	0.3	11.8	0.1	0.3	2.0	1.1	0.3	0.1	－	0.0	－	－	0.1	－	－	0.1
	２０人以上４９人以下	2,487	0.7	8.8	0.7	4.1	1.7	4.8	1.5	0.1	－	－	－	－	0.0	0.0	－	－
	５０人以上９９人以下	1,022	0.3	2.3	0.6	4.8	1.3	36.8	16.1	0.5	－	－	－	－	－	－	－	－
	１００人以上	450	－	1.1	－	0.4	0.4	44.2	20.9	4.9	－	－	－	－	0.2	－	－	－
法人格規模別	１９人以下	2,869	－	3.8	0.0	0.1	15.7	－	0.0	－	－	－	－	－	0.1	0.0	－	0.0
	２０人～４９人	2,067	0.5	8.1	0.1	1.7	3.3	2.1	0.8	0.2	－	－	－	－	0.0	－	－	－
	５０人～９９人	1,375	0.7	8.3	0.7	3.6	3.4	14.3	5.9	0.8	－	－	－	－	0.1	－	－	0.1
	１００人～２９９人	1,560	0.4	7.8	0.8	3.3	3.7	23.7	7.8	0.8	－	－	－	－	0.1	0.1	－	－
	３００人～４９９人	401	0.2	11.0	0.7	3.2	2.7	16.5	9.7	1.0	－	0.2	－	－	－	－	－	－
	５００人以上	718	0.3	8.2	－	1.5	2.6	11.4	9.3	0.4	－	0.1	－	－	0.1	－	－	－
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	0.1	9.4	0.4	3.5	2.3	12.9	4.6	0.6	－	0.1	－	－	－	0.1	－	－
	定着率は低いが困っていない	709	0.4	6.3	0.1	2.4	4.7	7.9	3.2	0.1	－	－	－	－	0.1	0.1	－	－
	定着率は低くない	6,354	0.4	6.3	0.3	1.3	8.6	7.2	3.4	0.4	－	0.0	－	－	0.1	－	－	0.0
雇用管理責任者	選任している	4,040	0.5	7.4	0.3	2.4	5.0	11.7	3.9	0.3	－	－	－	－	0.1	0.0	－	0.0
	選任していない	4,690	0.2	6.6	0.3	1.3	9.2	5.9	3.5	0.4	－	0.0	－	－	0.1	0.0	－	0.0

表Ｉ－8（2） 主とする介護サービスの種類（事業所状況別）（問8①）（3/3 ページ）

(%)

		回答事業所数	介護予防福祉用具貸与	特定介護予防福祉用具の販売	介護予防認知症対応型通所介護	介護予防小規模多機能型居宅介護	介護予防認知症対応型共同生活介護	介護予防支援	第一号訪問事業	訪問型サービス（A・B・C・D）	第一号通所事業	通所型サービス（A・B・C）	生活支援サービス	共生型訪問介護	共生型通所介護	共生型短期入所生活介護	共生型看護小規模多機能型居宅介護	無回答
全体		9,102	－	－	3	3	11	10	15	2	50	30	－	2	2	－	1	137
		100.0	－	－	0.0	0.0	0.1	0.1	0.2	0.0	0.5	0.3	－	0.0	0.0	－	0.0	1.5
法人格別	民間企業	5,129	－	－	0.1	0.0	0.1	0.1	0.2	0.0	0.8	0.6	－	0.0	0.0	－	0.0	1.6
	社会福祉協議会	380	－	－	－	－	－	0.8	1.1	－	－	－	－	－	－	－	－	0.5
	上記以外の社会福祉法人	1,559	－	－	－	0.1	0.2	0.1	0.1	－	0.1	－	－	－	－	－	－	0.9
	医療法人	1,111	－	－	－	－	0.2	－	－	－	0.1	－	－	－	－	－	－	2.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	1.0
	社団法人・財団法人	186	－	－	－	－	－	0.5	0.5	－	1.1	－	－	－	－	－	－	1.6
	協同組合（農協・生協）	121	－	－	－	－	－	－	－	－	0.8	－	－	－	－	－	－	0.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	65	－	－	－	－	－	1.5	－	－	－	1.5	－	－	－	－	－	－
	その他	95	－	－	－	－	－	－	－	－	1.1	－	－	－	－	－	－	3.2
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,225	－	－	－	－	0.0	0.0	0.1	－	0.4	0.4	－	－	－	－	－	1.1
	上記以外の市・区	5,643	－	－	0.1	0.0	0.2	0.1	0.1	0.0	0.6	0.4	－	0.0	0.0	－	0.0	1.5
	町・村、その他	1,138	－	－	－	0.1	－	0.2	0.3	－	0.3	0.1	－	－	－	－	－	1.1
介護事業開始後経過年数別	１年未満	163	－	－	－	－	－	－	－	－	0.6	－	－	－	0.6	－	－	2.5
	１年以上２年未満	328	－	－	－	－	－	－	0.3	－	0.3	0.6	－	－	－	－	－	3.0
	２年以上３年未満	356	－	－	－	－	0.3	－	0.6	－	0.8	0.6	－	0.3	－	－	－	0.3
	３年以上４年未満	493	－	－	0.2	0.2	－	0.2	0.2	－	2.6	1.0	－	－	－	－	－	1.4
	４年以上５年未満	483	－	－	－	－	－	0.2	－	－	1.2	1.2	－	－	－	－	－	1.9
	５年以上１０年未満	1,988	－	－	0.1	－	0.1	0.2	0.2	0.1	1.1	0.4	－	－	－	－	－	1.4
	１０年以上	4,606	－	－	－	0.0	0.2	0.1	0.2	0.0	0.1	0.1	－	0.0	0.0	－	0.0	0.9
派遣労働者	受け入れていない	7,836	－	－	0.0	0.0	0.1	0.1	0.2	0.0	0.6	0.3	－	0.0	0.0	－	0.0	1.4
	受け入れている	1,216	－	－	－	－	－	－	－	－	0.2	0.3	－	0.1	0.1	－	－	1.4
事業所規模別	４人以下	796	－	－	－	－	－	0.4	0.4	－	0.1	0.4	－	－	－	－	－	4.5
	５人以上９人以下	1,608	－	－	0.1	－	0.1	0.1	0.2	－	1.9	1.2	－	－	0.1	－	－	2.4
	１０人以上１９人以下	2,604	－	－	0.1	0.1	0.2	0.1	0.2	0.1	0.6	0.2	－	0.1	－	－	0.0	1.3
	２０人以上４９人以下	2,487	－	－	－	0.0	0.1	0.0	0.1	－	0.1	0.1	－	－	0.0	－	－	0.8
	５０人以上９９人以下	1,022	－	－	－	－	－	0.2	－	－	0.1	－	－	－	－	－	－	0.2
	１００人以上	450	－	－	－	－	－	－	0.2	－	－	－	－	－	－	－	－	0.2
法人格規模別	１９人以下	2,869	－	－	0.1	－	0.1	0.1	0.3	0.1	1.0	0.7	－	0.0	－	－	－	2.0
	２０人～４９人	2,067	－	－	－	－	0.0	0.1	0.0	－	0.4	0.3	－	0.0	0.1	－	－	1.5
	５０人～９９人	1,375	－	－	－	0.1	0.1	0.2	0.3	－	0.4	0.1	－	－	－	－	－	0.9
	１００人～２９９人	1,560	－	－	－	0.1	0.3	0.1	0.1	－	0.3	0.1	－	－	－	－	－	1.2
	３００人～４９９人	401	－	－	－	－	－	－	0.2	－	0.5	0.2	－	－	－	－	－	－
	５００人以上	718	－	－	－	0.1	－	－	－	－	0.1	－	－	－	－	－	0.1	1.4
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	－	－	0.1	－	0.1	0.1	0.1	－	0.2	0.4	－	0.1	－	－	－	1.3
	定着率は低いが困っていない	709	－	－	－	－	－	－	0.3	－	0.6	0.6	－	－	－	－	－	1.6
	定着率は低くない	6,354	－	－	0.0	0.0	0.1	0.1	0.2	0.0	0.7	0.3	－	0.0	0.0	－	0.0	1.4
雇用管理責任者	選任している	4,040	－	－	0.0	0.0	0.1	0.0	0.2	－	0.6	0.2	－	－	－	－	0.0	1.4
	選任していない	4,690	－	－	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.5	0.5	－	0.0	0.0	－	－	1.4

表Ｉ－8(3) 介護保険サービス系型別(問8①)

(%)

		回答事業所数	従来区分					新区分				
			訪問系	施設系（入所型）	施設系（通所型）	その他	無回答	訪問系	施設系（入所型）	施設系（通所型）	居住系	居宅介護支援
全体		9,102	3,527	2,358	3,040	40	137	2,858	1,422	3,040	936	669
		100.0	38.7	25.9	33.4	0.4	1.5	31.4	15.6	33.4	10.3	7.4
法人格別	民間企業	5,129	46.1	13.7	38.0	0.7	1.6	37.7	1.9	38.0	11.8	8.3
	社会福祉協議会	380	48.9	11.1	39.2	0.3	0.5	33.2	8.7	39.2	2.4	15.8
	上記以外の社会福祉法人	1,559	10.2	69.9	19.1	－	0.9	7.9	60.3	19.1	9.6	2.3
	医療法人	1,111	30.0	37.5	30.5	－	2.0	23.2	27.3	30.5	10.3	6.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	45.1	9.7	44.1	－	1.0	38.4	0.7	44.1	9.0	6.7
	社団法人・財団法人	186	70.4	10.2	17.7	－	1.6	64.5	7.0	17.7	3.2	5.9
	協同組合（農協・生協）	121	56.2	7.4	33.9	1.7	0.8	49.6	4.1	33.9	3.3	6.6
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	65	52.3	36.9	10.8	－	－	41.5	35.4	10.8	1.5	10.8
	その他	95	51.6	12.6	32.6	－	3.2	38.9	7.4	32.6	5.3	12.6
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,225	47.7	21.6	28.9	0.7	1.1	39.5	10.9	28.9	10.7	8.3
	上記以外の市・区	5,643	36.4	26.6	35.1	0.4	1.5	29.7	16.5	35.1	10.1	6.7
	町・村、その他	1,138	32.8	32.6	33.0	0.4	1.1	24.3	21.4	33.0	11.2	8.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	163	55.2	16.0	25.2	1.2	2.5	38.0	6.7	25.2	9.2	17.2
	１年以上２年未満	328	45.4	22.9	28.4	0.3	3.0	36.6	13.4	28.4	9.5	8.8
	２年以上３年未満	356	53.9	8.4	37.1	0.3	0.3	41.0	4.8	37.1	3.7	12.9
	３年以上４年未満	493	44.8	14.8	38.5	0.4	1.4	34.5	8.9	38.5	5.9	10.3
	４年以上５年未満	483	37.1	16.6	44.3	0.2	1.9	29.4	10.8	44.3	5.8	7.7
	５年以上１０年未満	1,988	39.5	15.7	42.8	0.6	1.4	30.6	8.7	42.8	7.0	9.0
	１０年以上	4,606	35.5	35.4	27.8	0.5	0.9	30.3	22.1	27.8	13.3	5.2
派遣労働者	受け入れていない	7,836	42.0	21.9	34.2	0.5	1.4	33.6	13.0	34.2	9.0	8.4
	受け入れている	1,216	18.1	51.6	28.7	0.2	1.4	17.5	33.3	28.7	18.3	0.6
事業所規模別	４人以下	796	76.5	4.8	14.2	－	4.5	19.3	3.9	14.2	0.9	57.2
	５人以上９人以下	1,608	46.3	6.2	45.1	－	2.4	40.7	1.8	45.1	4.4	5.7
	１０人以上１９人以下	2,604	40.1	16.0	42.6	－	1.3	37.9	2.6	42.6	13.4	2.1
	２０人以上４９人以下	2,487	35.0	30.7	33.5	－	0.8	33.3	13.9	33.5	16.8	1.7
	５０人以上９９人以下	1,022	17.1	66.3	16.3	－	0.2	15.7	59.9	16.3	6.5	1.5
	１００人以上	450	8.9	75.1	15.8	－	0.2	8.4	70.9	15.8	4.2	0.4
法人格規模別	１９人以下	2,869	56.4	4.5	36.6	0.5	2.0	40.6	0.5	36.6	4.1	15.8
	２０人～４９人	2,067	39.5	18.2	40.4	0.4	1.5	36.1	6.5	40.4	11.7	3.4
	５０人～９９人	1,375	27.6	39.8	31.4	0.4	0.9	23.9	26.5	31.4	13.2	3.6
	１００人～２９９人	1,560	23.2	50.0	25.1	0.5	1.2	19.5	37.6	25.1	12.4	3.7
	３００人～４９９人	401	21.9	50.6	26.9	0.5	－	19.2	33.4	26.9	17.2	2.7
	５００人以上	718	30.2	41.8	26.3	0.3	1.4	27.6	25.3	26.3	16.4	2.6
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	30.7	37.7	30.2	－	1.3	28.3	23.8	30.2	13.9	2.3
	定着率は低いが困っていない	709	32.0	26.7	39.8	－	1.6	27.4	16.1	39.8	10.6	4.7
	定着率は低くない	6,354	41.5	22.9	34.2	－	1.4	32.8	13.5	34.2	9.4	8.8
雇用管理責任者	選任している	4,040	34.6	31.3	32.8	－	1.4	29.5	19.8	32.8	11.4	5.0
	選任していない	4,690	42.0	22.1	34.5	－	1.4	32.6	12.5	34.5	9.6	9.4

(注1) 介護保険サービス系型を「従来区分」「新区分」に分類した。(第一章参照)
(注2)「新区分」の「その他」「無回答」は従来区分と同じため省略している。

表Ｉ－9(1)(2) 全従業員及び介護サービス従事者の就業形態(問9①)

		回答事業所数	A. 全従業員の就業形態					派遣労働者受け入れ人数計（B）	従業員数と派遣労働者の合計に占める派遣労働者の割合（B/（A＋B））	B. 介護サービス従事者の就業形態				
			合計従業員数（A）	正規職員	非正規職員	無回答	平均従業員数			合計従事者数	正規職員	非正規職員	無回答	平均従事者数
			(人)	(%)	(%)	(%)	(人)	(人)	(%)	(人)	(%)	(%)	(%)	(人)
全体		8,967	272,527	156,567	115,444	516	30.4	4,198	1.5	215,377	122,557	92,513	307	24.0
			100.0	57.5	42.4	0.2				100.0	56.9	43.0	0.1	
法人格別	民間企業	5,044	94,964	48.7	51.1	0.2	18.8	1,882	1.9	81,353	49.0	50.9	0.1	16.1
	社会福祉協議会	376	13,898	35.7	64.3	0.0	37.0	121	0.9	9,297	34.9	65.1	0.0	24.7
	上記以外の社会福祉法人	1,547	86,052	61.3	38.6	0.1	55.6	1,530	1.7	74,871	62.7	37.2	0.0	48.4
	医療法人	1,092	54,491	74.3	25.4	0.3	49.9	477	0.9	33,220	73.8	25.7	0.5	30.4
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	395	8,017	40.9	58.3	0.8	20.3	74	0.9	6,592	42.8	57.2	0.0	16.7
	社団法人・財団法人	183	4,272	51.3	48.7	0.0	23.3	51	1.2	3,680	53.5	46.5	0.0	20.1
	協同組合（農協・生協）	118	3,850	43.6	56.4	0.0	32.6	29	0.7	2,748	33.9	66.1	0.0	23.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	63	3,189	71.5	28.5	0.0	50.6	1	0.0	1,619	63.9	36.1	0.0	25.7
	その他	94	3,113	75.4	24.6	0.0	33.1	29	0.9	1,421	63.3	36.7	0.0	15.1
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,183	62,272	55.3	44.6	0.1	28.5	1,418	2.2	48,617	53.2	46.7	0.1	22.3
	上記以外の市・区	5,571	173,954	58.2	41.6	0.2	31.2	2,514	1.4	139,275	57.9	42.0	0.1	25.0
	町・村、その他	1,120	34,741	57.6	41.9	0.5	31.0	250	0.7	26,271	59.0	40.7	0.3	23.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	157	2,592	60.9	39.1	0.0	16.5	69	2.6	2,111	58.5	41.5	0.0	13.4
	１年以上２年未満	325	6,008	60.1	39.4	0.5	18.5	116	1.9	5,107	61.6	38.4	0.0	15.7
	２年以上３年未満	351	5,726	51.8	46.9	1.2	16.3	142	2.4	4,554	52.5	46.0	1.6	13.0
	３年以上４年未満	487	9,424	56.6	43.4	0.0	19.4	241	2.5	7,639	55.7	44.3	0.0	15.7
	４年以上５年未満	477	9,608	59.6	40.2	0.1	20.1	170	1.7	7,859	57.8	42.1	0.2	16.5
	５年以上１０年未満	1,959	41,507	55.0	44.9	0.1	21.2	778	1.8	33,308	55.6	44.4	0.0	17.0
	１０年以上	4,545	182,895	58.2	41.7	0.2	40.2	2,331	1.3	142,981	57.4	42.5	0.1	31.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,029	48,292	40.1	59.5	0.4	23.8	910	1.8	39,103	37.7	62.1	0.2	19.3
	訪問入浴介護	40	632	50.5	49.5	0.0	15.8	73	10.4	542	52.8	47.2	0.0	13.6
	訪問看護	701	11,051	65.1	34.4	0.5	15.8	122	1.1	8,736	63.2	36.2	0.6	12.5
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,339	35,135	45.7	54.1	0.2	26.2	481	1.4	27,691	47.3	52.7	0.0	20.7
	通所リハビリテーション	172	12,259	69.5	30.5	0.0	71.3	50	0.4	3,936	67.5	32.5	0.0	22.9
	短期入所生活介護	128	4,667	62.0	38.0	0.0	36.5	80	1.7	3,934	61.9	38.1	0.0	30.7
	特定施設入居者生活介護	269	10,963	63.1	36.9	0.0	40.8	296	2.6	8,903	64.3	35.7	0.0	33.1
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,085	13,804	44.3	55.7	0.1	12.7	189	1.4	11,113	43.6	56.4	0.1	10.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 901	* 61.8	* 38.2	* 0.0	* 32.2	* 7	* 0.8	* 769	* 63.8	* 36.2	* 0.0	* 27.5
	認知症対応型通所介護	77	1,311	43.3	56.7	0.0	17.0	26	1.9	1,176	42.9	57.1	0.0	15.3
	小規模多機能型居宅介護	221	5,185	52.5	47.5	0.0	23.5	56	1.1	4,519	53.0	47.0	0.0	20.4
	看護小規模多機能型居宅介護	30	812	55.8	44.2	0.0	27.1	4	0.5	758	57.5	42.5	0.0	25.3
	認知症対応型共同生活介護	617	13,560	58.9	41.1	0.0	22.0	319	2.3	12,158	58.6	41.4	0.0	19.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 1,000	* 61.9	* 38.1	* 0.0	* 34.5	* 25	* 2.4	* 869	* 64.8	* 35.2	* 0.0	* 30.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	7,013	63.9	35.3	0.9	42.8	136	1.9	6,205	66.4	33.1	0.5	37.8
	居宅介護支援	651	4,608	62.5	37.5	0.0	7.1	10	0.2	3,010	61.9	38.0	0.1	4.6
	介護老人福祉施設	753	61,260	63.5	36.5	0.0	81.4	1,112	1.8	53,582	64.9	35.1	0.0	71.2
	介護老人保健施設	322	30,540	76.8	22.8	0.4	94.8	231	0.8	23,349	77.0	22.5	0.5	72.5
	介護医療院（介護療養型医療施設）	36	5,385	84.1	15.9	0.0	149.6	22	0.4	1,813	84.5	15.5	0.0	50.4
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,482	66,269	46.0	53.6	0.4	19.0	1,127	1.7	52,816	43.6	56.1	0.3	15.2
	施設系（入所型）	2,334	134,629	66.8	33.1	0.1	57.7	2,221	1.6	111,035	67.0	32.9	0.1	47.6
	施設系（通所型）	3,020	69,907	50.4	49.5	0.1	23.1	813	1.1	50,066	48.6	51.3	0.0	16.6
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	2,821	61,421	44.8	54.8	0.4	21.8	1,117	1.8	49,665	42.5	57.2	0.3	17.6
	施設系（入所型）	1,406	108,895	68.2	31.6	0.2	77.5	1,581	1.4	88,913	68.5	31.4	0.2	63.2
	施設系（通所型）	3,020	69,907	50.4	49.5	0.1	23.1	813	1.1	50,066	48.6	51.3	0.0	16.6
	居住系	928	25,734	60.8	39.2	0.0	27.7	640	2.4	22,122	61.1	38.9	0.0	23.8
	居宅介護支援	661	4,848	61.0	38.9	0.0	7.3	10	0.2	3,151	60.7	39.2	0.1	4.8
定着率別	定着率が低く困っている	1,769	66,658	59.6	40.3	0.0	37.7	1,539	2.3	53,217	59.3	40.7	0.0	30.1
	定着率は低いが困っていない	707	18,460	58.0	41.6	0.4	26.1	341	1.8	15,141	58.1	41.4	0.5	21.4
	定着率は低くない	6,324	183,001	56.6	43.2	0.2	28.9	2,265	1.2	143,529	55.9	44.0	0.2	22.7
雇用管理責任者	選任している	4,016	136,654	58.4	41.4	0.2	34.0	2,168	1.6	110,254	57.5	42.3	0.2	27.5
	選任していない	4,664	128,944	56.8	43.1	0.1	27.6	1,778	1.4	99,624	56.4	43.6	0.0	21.4

表Ｉ－9(3)(4) 事業所の規模及び介護サービスの規模(問9①)

(%)

		回答事業所数	A.全従業員の就業形態							B.介護サービス従事者の就業形態						
			4人以下	5人以上9人以下	10人以上19人以下	20人以上49人以下	50人以上99人以下	100人以上	無回答	4人以下	5人以上9人以下	10人以上19人以下	20人以上49人以下	50人以上99人以下	100人以上	無回答
全体		9,040	796	1,608	2,604	2,487	1,022	450	73	995	1,863	2,768	2,227	867	247	73
		100.0	8.8	17.8	28.8	27.5	11.3	5.0	0.8	11.0	20.6	30.6	24.6	9.6	2.7	0.8
法人格別	民間企業	5,086	10.4	21.6	33.4	28.8	4.4	0.6	0.8	12.8	24.3	34.6	24.5	2.9	0.2	0.8
	社会福祉協議会	379	5.3	9.2	27.7	34.8	16.4	5.8	0.8	8.7	14.2	32.5	33.0	9.0	1.8	0.8
	上記以外の社会福祉法人	1,559	3.0	7.9	16.8	26.1	31.0	14.4	0.8	4.2	8.7	18.9	27.1	29.6	10.6	0.8
	医療法人	1,099	9.6	15.0	22.0	22.2	16.7	13.8	0.6	12.0	18.2	25.9	22.3	15.8	5.1	0.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	8.2	20.0	32.2	31.9	5.7	0.5	1.5	10.5	26.2	35.2	23.2	3.2	0.2	1.5
	社団法人・財団法人	184	8.7	26.6	35.3	19.6	6.0	3.3	0.5	12.0	31.0	32.6	15.2	6.5	2.2	0.5
	協同組合（農協・生協）	118	5.9	14.4	28.8	33.1	15.3	2.5	－	5.9	16.9	34.7	32.2	10.2	－	－
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	64	17.2	10.9	28.1	15.6	15.6	10.9	1.6	20.3	14.1	28.1	20.3	14.1	1.6	1.6
	その他	95	14.7	27.4	27.4	18.9	6.3	4.2	1.1	20.0	34.7	23.2	14.7	6.3	－	1.1
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,200	9.3	20.4	29.2	26.0	10.0	4.3	0.8	11.6	23.1	30.5	23.5	8.2	2.3	0.8
	上記以外の市・区	5,613	8.1	17.3	28.2	28.7	11.4	5.5	0.7	10.2	20.1	30.5	25.3	9.9	3.2	0.7
	町・村、その他	1,131	10.0	15.1	30.3	25.0	14.3	4.2	1.0	12.6	17.8	31.6	24.2	11.1	1.7	1.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	159	28.3	22.0	25.8	17.6	3.8	1.3	1.3	33.3	20.1	25.2	15.7	4.4	－	1.3
	１年以上２年未満	326	15.6	27.6	25.2	23.3	6.4	1.5	0.3	20.2	28.2	25.8	19.9	4.9	0.6	0.3
	２年以上３年未満	354	13.6	29.9	31.4	20.3	3.4	0.6	0.8	16.9	33.6	30.8	15.5	2.3	－	0.8
	３年以上４年未満	490	12.2	27.6	29.8	23.5	4.3	2.0	0.6	14.3	31.6	30.4	19.2	2.7	1.2	0.6
	４年以上５年未満	482	11.4	24.7	30.9	24.7	5.6	1.7	1.0	14.3	28.6	30.1	20.3	4.6	1.0	1.0
	５年以上１０年未満	1,972	10.6	21.5	32.6	26.8	6.6	1.3	0.7	12.4	25.1	34.4	22.3	4.8	0.5	0.7
	１０年以上	4,576	4.9	12.6	26.9	30.2	16.4	8.4	0.7	6.5	15.2	29.7	28.5	14.6	4.8	0.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	4.1	19.0	35.0	33.0	6.9	1.6	0.5	6.3	22.4	38.1	27.4	4.7	0.6	0.5
	訪問入浴介護	40	7.5	22.5	37.5	32.5	－	－	－	7.5	27.5	42.5	22.5	－	－	－
	訪問看護	705	8.9	34.9	34.6	18.6	1.7	0.7	0.6	14.5	36.5	32.1	15.3	1.0	0.1	0.6
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,348	1.7	10.5	37.1	40.7	7.5	1.9	0.7	3.0	13.9	43.7	33.8	4.5	0.5	0.7
	通所リハビリテーション	172	7.6	9.3	19.2	23.3	19.2	21.5	－	11.6	16.3	35.5	26.7	8.7	1.2	－
	短期入所生活介護	129	1.6	2.3	17.1	63.6	13.2	1.6	0.8	3.1	3.1	20.9	62.0	9.3	0.8	0.8
	特定施設入居者生活介護	272	0.7	2.2	11.4	65.8	13.6	5.1	1.1	0.7	3.7	19.1	62.5	10.7	2.2	1.1
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,091	6.1	42.8	36.5	12.3	1.4	0.4	0.5	8.5	49.8	33.2	7.8	0.2	－	0.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 3.6	* 21.4	* 21.4	* 25.0	* 28.6	－	－	* 3.6	* 25.0	* 17.9	* 39.3	* 14.3	－	－
	認知症対応型通所介護	78	3.8	37.2	35.9	16.7	3.8	1.3	1.3	5.1	42.3	33.3	14.1	2.6	1.3	1.3
	小規模多機能型居宅介護	224	0.9	7.1	51.8	32.6	4.9	1.3	1.3	1.8	8.5	54.0	30.4	3.6	0.4	1.3
	看護小規模多機能型居宅介護	31	3.2	3.2	25.8	54.8	9.7	－	3.2	3.2	3.2	35.5	48.4	6.5	－	3.2
	認知症対応型共同生活介護	622	0.8	9.6	49.2	35.0	3.7	0.8	0.8	1.6	11.7	49.5	33.4	2.9	－	0.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	－	* 10.3	* 10.3	* 58.6	* 20.7	－	－	－	* 10.3	* 20.7	* 55.2	* 13.8	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	1.2	0.6	4.3	62.8	29.9	1.2	－	1.8	0.6	7.3	68.3	21.3	0.6	－
	居宅介護支援	659	68.6	13.7	7.9	6.4	2.0	0.3	1.2	73.3	13.4	7.4	4.4	0.3	－	1.2
	介護老人福祉施設	761	1.4	2.5	3.7	15.8	49.4	26.1	1.1	2.4	2.9	4.2	20.2	49.3	20.0	1.1
	介護老人保健施設	328	4.3	0.9	2.7	11.3	50.3	28.7	1.8	4.6	1.5	3.4	14.3	57.3	17.1	1.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	2.7	5.4	8.1	8.1	13.5	59.5	2.7	5.4	5.4	13.5	40.5	21.6	10.8	2.7
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,505	17.4	21.3	29.8	24.8	5.0	1.1	0.7	20.7	23.7	31.0	20.5	3.1	0.4	0.7
	施設系（入所型）	2,358	1.6	4.2	17.7	32.4	28.8	14.3	1.0	2.3	5.3	19.6	34.1	28.4	9.3	1.0
	施設系（通所型）	3,040	3.7	23.8	36.5	27.4	5.5	2.3	0.7	5.5	28.8	39.2	22.6	2.9	0.4	0.7
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	2,836	5.4	23.1	34.8	29.2	5.6	1.3	0.5	8.4	26.1	36.5	24.3	3.7	0.5	0.5
	施設系（入所型）	1,422	2.2	2.0	4.9	24.3	43.0	22.4	1.1	3.0	2.5	6.1	28.8	43.5	15.0	1.1
	施設系（通所型）	3,040	3.7	23.8	36.5	27.4	5.5	2.3	0.7	5.5	28.8	39.2	22.6	2.9	0.4	0.7
	居住系	936	0.7	7.6	37.2	44.6	7.1	2.0	0.9	1.3	9.5	40.0	42.3	5.4	0.6	0.9
	居宅介護支援	669	68.0	13.6	8.2	6.4	2.2	0.3	1.2	72.8	13.5	7.5	4.8	0.3	－	1.2
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	3.6	14.0	26.7	31.2	16.8	6.7	1.1	5.8	16.9	28.5	29.1	15.0	3.7	1.1
	定着率は低いが困っていない	709	8.0	22.7	28.5	27.1	10.0	3.4	0.3	11.0	26.7	28.1	23.6	8.7	1.7	0.3
	定着率は低くない	6,354	10.0	18.4	29.7	26.8	10.0	4.7	0.5	12.1	21.2	31.8	23.6	8.2	2.6	0.5
雇用管理責任者	選任している	4,040	6.4	15.4	28.2	29.2	13.9	6.2	0.6	8.3	18.4	30.0	26.6	12.5	3.5	0.6
	選任していない	4,690	10.5	19.9	29.6	26.1	9.4	4.0	0.6	12.9	22.6	31.4	23.0	7.4	2.1	0.6

表Ⅰ－10（1） 介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数（性別・就業形態別）（問9②）

(%)

	回答事業所数	合計人数	合計		正規職員			非正規職員			無回答
			男	女	合計（職種別従業員数における割合）	男	女	合計（職種別従業員数における割合）	男	女	
訪問介護員	3,119	41,158	11.1	88.9	29.0	25.3	74.7	71.0	5.2	94.8	0.0
サービス提供責任者	2,701	6,322	15.3	84.7	86.2	17.2	82.8	13.8	3.3	96.7	0.0
介護職員	5,605	99,431	25.7	74.1	61.2	33.7	66.3	38.7	13.2	86.8	0.1
看護職員	5,196	25,762	6.5	93.5	57.7	8.7	91.3	42.3	3.4	96.6	0.0
生活相談員	3,953	8,541	38.4	61.5	86.9	41.8	58.2	13.0	15.8	84.2	0.1
ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	2,506	8,023	50.7	48.9	73.2	54.3	45.7	26.4	41.4	58.6	0.4
介護支援専門員	4,503	12,014	23.9	74.5	83.7	26.8	73.2	14.7	9.7	90.3	1.6
合　　計		201,251	21.4	78.5	57.9	29.9	70.1	42.0	9.7	90.3	0.2

（注1）「合計（職種別従業員数における割合）」は「合計の人数（人）」を100とした割合。

表Ｉ－10(2) 介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数(事業所状況別)(問9②)

(%)

		回答事業所数	合計 (人)	合計 (%)	訪問介護員	サービス提供責任者	介護職員	看護職員	生活相談員	PT・OT・ST等	介護支援専門員(ケアマネジャー)
全体		9,040	201,251	100.0	20.5	3.1	49.4	12.8	4.2	4.0	6.0
法人格別	民間企業	5,086	81,421	40.5	32.2	4.7	38.2	10.9	4.8	3.6	5.5
	社会福祉協議会	379	9,000	4.5	37.8	6.5	33.0	8.4	4.1	0.8	9.4
	上記以外の社会福祉法人	1,559	64,396	32.0	6.8	1.2	68.9	11.3	4.2	2.1	5.5
	医療法人	1,099	30,102	15.0	7.9	1.4	50.7	20.2	2.9	10.4	6.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	6,658	3.3	38.8	5.2	37.0	7.6	4.9	1.1	5.5
	社団法人・財団法人	184	3,545	1.8	22.1	3.0	28.5	29.4	2.1	5.7	9.1
	協同組合（農協・生協）	118	2,711	1.3	38.3	6.0	26.9	12.7	3.8	3.1	9.1
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	64	1,433	0.7	1.5	0.9	49.5	32.2	2.4	7.2	6.4
	その他	95	1,372	0.7	16.1	2.7	39.4	24.6	3.9	7.5	5.8
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,200	46,899	23.3	26.1	3.7	43.8	12.2	3.7	4.6	5.9
	上記以外の市・区	5,613	128,694	63.9	19.3	3.0	50.4	12.9	4.4	4.0	6.0
	町・村、その他	1,131	24,322	12.1	15.2	2.6	55.1	13.4	4.4	3.1	6.3
介護事業開始後経過年数別	１年未満	159	2,012	1.0	21.8	2.8	47.8	14.7	4.4	3.4	5.1
	１年以上２年未満	326	4,878	2.4	18.6	2.4	49.4	16.1	4.4	4.3	4.8
	２年以上３年未満	354	4,654	2.3	27.7	4.5	36.4	15.6	5.4	5.4	4.9
	３年以上４年未満	490	7,334	3.6	22.8	3.0	45.7	14.0	5.0	4.9	4.6
	４年以上５年未満	482	7,800	3.9	19.4	2.8	47.8	14.5	6.1	4.9	4.5
	５年以上１０年未満	1,972	33,086	16.4	23.7	3.5	46.2	12.1	5.2	4.0	5.3
	１０年以上	4,576	130,039	64.6	19.0	3.1	51.6	12.5	3.8	3.8	6.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	41,246	20.5	72.4	10.7	8.6	2.6	0.6	0.4	4.8
	訪問入浴介護	40	512	0.3	22.9	2.5	41.2	28.1	0.4	0.0	4.9
	訪問看護	705	8,654	4.3	8.8	1.5	4.6	55.4	0.4	21.9	7.5
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,348	26,346	13.1	13.2	2.2	50.6	14.6	9.8	4.1	5.5
	通所リハビリテーション	172	3,748	1.9	6.2	1.1	47.4	16.1	1.1	19.3	8.8
	短期入所生活介護	129	3,676	1.8	4.1	0.9	69.7	12.9	7.3	2.0	3.2
	特定施設入居者生活介護	272	8,215	4.1	3.3	0.7	71.5	13.5	4.8	1.9	4.3
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,091	10,942	5.4	8.7	1.4	50.5	13.9	15.9	5.5	4.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 775	* 0.4	* 55.5	* 7.2	* 20.1	* 9.8	* 1.7	* 2.6	* 3.1
	認知症対応型通所介護	78	1,097	0.5	9.6	1.1	57.8	9.7	13.2	2.2	6.5
	小規模多機能型居宅介護	224	4,371	2.2	7.1	0.8	73.5	9.7	0.9	0.5	7.4
	看護小規模多機能型居宅介護	31	745	0.4	8.3	1.1	53.8	25.4	0.8	4.4	6.2
	認知症対応型共同生活介護	622	12,064	6.0	4.1	0.7	82.8	5.0	1.0	0.4	6.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 781	* 0.4	* 5.0	* 0.9	* 71.6	* 10.5	* 4.7	* 2.0	* 5.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	5,569	2.8	1.8	0.4	76.5	11.3	3.8	1.4	4.7
	居宅介護支援	659	2,906	1.4	24.1	3.6	7.5	5.7	0.5	1.3	57.4
	介護老人福祉施設	761	45,060	22.4	3.8	0.8	73.3	11.1	4.1	1.7	5.2
	介護老人保健施設	328	19,771	9.8	2.3	0.4	60.0	19.9	3.0	9.7	4.6
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	1,652	0.8	1.7	0.6	43.7	33.7	1.3	13.0	6.1
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,505	54,753	27.2	59.1	8.7	8.3	11.4	0.6	3.8	8.0
	施設系（入所型）	2,358	96,991	48.2	3.4	0.7	71.2	12.8	3.6	3.4	5.0
	施設系（通所型）	3,040	48,123	23.9	10.7	1.8	52.6	14.2	9.7	5.4	5.6
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	2,836	51,706	25.7	61.1	9.0	8.4	11.8	0.6	4.0	5.2
	施設系（入所型）	1,422	75,753	37.6	3.3	0.7	69.2	14.0	3.9	4.0	4.9
	施設系（通所型）	3,040	48,123	23.9	10.7	1.8	52.6	14.2	9.7	5.4	5.6
	居住系	936	21,238	10.6	3.8	0.7	78.0	8.5	2.6	1.0	5.3
	居宅介護支援	669	3,047	1.5	25.0	3.7	7.2	5.6	0.5	1.2	56.7
事業所規模別	４人以下	796	1,964	1.0	13.4	4.0	9.1	13.8	3.6	3.4	52.7
	５人以上９人以下	1,608	11,279	5.6	23.1	5.1	31.3	19.1	8.5	5.4	7.4
	１０人以上１９人以下	2,604	34,141	17.0	25.8	4.5	40.8	13.9	5.3	4.6	5.1
	２０人以上４９人以下	2,487	62,483	31.0	27.5	4.0	44.1	11.4	4.1	3.2	5.7
	５０人以上９９人以下	1,022	53,098	26.4	14.8	1.9	58.5	12.3	3.6	3.7	5.1
	１００人以上	450	38,286	19.0	11.6	1.6	60.4	12.9	3.3	4.7	5.5
法人格規模別	１９人以下	2,853	25,220	12.5	30.6	5.8	30.6	14.2	6.2	4.6	8.1
	２０人～４９人	2,056	41,225	20.5	31.1	4.4	39.0	11.6	4.5	3.3	6.1
	５０人～９９人	1,366	38,949	19.4	18.2	2.6	53.0	12.7	4.0	3.8	5.6
	１００人～２９９人	1,540	56,383	28.0	13.8	2.1	58.3	12.6	3.6	3.8	5.7
	３００人～４９９人	399	14,163	7.0	12.0	1.7	58.6	13.8	3.7	4.9	5.3
	５００人以上	714	23,314	11.6	15.1	2.0	55.5	13.6	3.9	4.7	5.2
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	49,023	24.4	18.3	2.6	54.1	12.2	3.9	3.8	5.0
	定着率は低いが困っていない	709	14,544	7.2	16.2	2.3	54.0	13.2	5.0	4.2	5.1
	定着率は低くない	6,354	134,538	66.9	21.8	3.4	47.1	13.0	4.3	4.1	6.4
雇用管理責任者	選任している	4,040	103,318	51.3	18.6	2.9	52.7	12.2	4.2	3.7	5.7
	選任していない	4,690	92,590	46.0	22.0	3.3	46.3	13.5	4.3	4.3	6.2

表Ⅱ－1(1)①　1年間の採用率・離職率(職種・就業形態別)(問10)

	回答事業所数	a 平成29年9月30日時点の在籍者数 (人)	b 平成30年9月30日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増加率 (%)
２職種　計	7,197	132,272	136,680	24,734	20,326	18.7	15.4	3.3
正規職員	6,284	69,392	71,014	11,779	10,157	17.0	14.6	2.3
非正規職員	6,167	62,880	65,666	12,955	10,169	20.6	16.2	4.4
訪問介護員　計	2,984	38,660	39,964	6,458	5,154	16.7	13.3	3.4
正規職員	2,257	11,179	11,555	2,200	1,824	19.7	16.3	3.4
非正規職員	2,576	27,481	28,409	4,258	3,330	15.5	12.1	3.4
介護職員　計	5,344	93,612	96,716	18,276	15,172	19.5	16.2	3.3
正規職員	4,764	58,213	59,459	9,579	8,333	16.5	14.3	2.1
非正規職員	4,478	35,399	37,257	8,697	6,839	24.6	19.3	5.2

(注1) a～gの計算式は下記のとおり

a 平成29年9月30日時点の在籍者数：平成30年9月30日時点の在籍者数－採用者数＋離職者数（b－c＋d）

b 平成30年9月30日時点の在籍者数：採用者数、離職者数について回答のあった事業所職種別従業員数

e 採用率：1年間の採用者数÷平成29年9月30日時点の在籍者数×100（c÷a×100）

f 離職率：1年間の離職者数÷平成29年9月30日時点の在籍者数×100（d÷a×100）

g 増加率：(1年間の採用者数－1年間の離職者数）÷平成29年9月30日時点の在籍者数×100（(c－d）÷a×100）

(注2) ２職種計の「回答事業所数」は訪問介護員、介護職員の両者又はいずれかのいる事業所の数であり、延べ数ではない。

表Ⅱ－1(1)②　1年間の採用率・離職率(事業所規模別・介護事業開始後経過年数別)(問10)

		回答事業所数	a 平成29年9月30日時点の在籍者数 (人)	b 平成30年9月30日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増加率 (%)
2職種　計		7,197	132,272	136,680	24,734	20,326	18.7	15.4	3.3
介護事業開始後経過年数	3年未満	516	5,738	7,059	2,877	1,556	50.1	27.1	23.0
	3年以上5年未満	743	9,384	9,948	2,644	2,080	28.2	22.2	6.0
	5年以上	5,478	109,998	112,194	17,738	15,542	16.1	14.1	2.0
事業所規模別	9人以下	1,283	5,937	6,256	1,627	1,308	27.4	22.0	5.4
	10人以上49人以下	4,493	62,365	64,933	13,100	10,532	21.0	16.9	4.1
	50人以上	1,421	63,970	65,491	9,998	8,477	15.6	13.3	2.4
法人規模別	49人以下	3,734	40,678	42,548	8,830	6,960	21.7	17.1	4.6
	50人～99人	1,156	26,340	26,982	4,903	4,261	18.6	16.2	2.4
	100人～299人	1,300	38,924	39,797	6,148	5,275	15.8	13.6	2.2
	300人以上	931	25,056	26,040	4,644	3,660	18.5	14.6	3.9

表Ⅱ－1(1)③　1年間の採用率・離職率(2職種合計・事業所状況別)(問10)

		回答事業所数	a 平成29年9月30日時点の在籍者数 (人)	b 平成30年9月30日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増加率 (%)
全体		7,197	132,272	136,680	24,734	20,326	18.7	15.4	3.3
法人格別	民間企業	4,004	52,455	55,145	11,947	9,257	22.8	17.6	5.1
	社会福祉協議会	329	6,081	6,111	682	652	11.2	10.7	0.5
	上記以外の社会福祉法人	1,424	46,895	48,112	7,840	6,623	16.7	14.1	2.6
	医療法人	800	16,902	17,213	2,891	2,580	17.1	15.3	1.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	340	4,769	4,866	698	601	14.6	12.6	2.0
	社団法人・財団法人	85	1,688	1,701	220	207	13.0	12.3	0.8
	協同組合（農協・生協）	91	1,703	1,706	212	209	12.4	12.3	0.2
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 29	* 730	* 724	* 49	* 55	* 6.7	* 7.5	* -0.8
	その他	58	696	722	104	78	14.9	11.2	3.7
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,675	30,608	31,908	6,394	5,094	20.9	16.6	4.2
	上記以外の市・区	4,535	84,657	87,285	15,608	12,980	18.4	15.3	3.1
	町・村、その他	925	16,056	16,565	2,563	2,054	16.0	12.8	3.2
介護事業開始後経過年数別	１年未満	66	686	1,165	644	165	93.9	24.1	69.8
	１年以上２年未満	202	2,497	3,111	1,378	764	55.2	30.6	24.6
	２年以上３年未満	248	2,555	2,783	855	627	33.5	24.5	8.9
	３年以上４年未満	370	4,514	4,846	1,288	956	28.5	21.2	7.4
	４年以上５年未満	373	4,870	5,102	1,356	1,124	27.8	23.1	4.8
	５年以上１０年未満	1,587	21,504	22,392	4,751	3,863	22.1	18.0	4.1
	１０年以上	3,891	88,494	89,802	12,987	11,679	14.7	13.2	1.5
派遣労働者	受け入れていない	6,058	103,067	106,483	18,279	14,863	17.7	14.4	3.3
	受け入れている	1,105	28,647	29,618	6,301	5,330	22.0	18.6	3.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,886	30,682	32,165	5,596	4,113	18.2	13.4	4.8
	訪問入浴介護	37	286	308	64	42	22.4	14.7	7.7
	訪問看護	129	1,051	1,077	212	186	20.2	17.7	2.5
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,242	15,813	16,257	3,313	2,869	21.0	18.1	2.8
	通所リハビリテーション	140	1,852	1,920	329	261	17.8	14.1	3.7
	短期入所生活介護	118	2,621	2,684	558	495	21.3	18.9	2.4
	特定施設入居者生活介護	250	5,674	5,834	1,291	1,131	22.8	19.9	2.8
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	976	5,994	6,209	1,513	1,298	25.2	21.7	3.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 25	* 486	* 544	* 132	* 74	* 27.2	* 15.2	* 11.9
	認知症対応型通所介護	66	709	721	112	100	15.8	14.1	1.7
	小規模多機能型居宅介護	204	3,245	3,361	667	551	20.6	17.0	3.6
	看護小規模多機能型居宅介護	* 28	* 433	* 463	* 107	* 77	* 24.7	* 17.8	* 6.9
	認知症対応型共同生活介護	575	9,818	10,149	1,980	1,649	20.2	16.8	3.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 25	* 531	* 584	* 160	* 107	* 30.1	* 20.2	* 10.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	154	4,132	4,238	905	799	21.9	19.3	2.6
	居宅介護支援	84	837	872	140	105	16.7	12.5	4.2
	介護老人福祉施設	725	33,571	34,412	5,297	4,456	15.8	13.3	2.5
	介護老人保健施設	297	11,886	12,124	1,777	1,539	15.0	12.9	2.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	32	756	747	152	161	20.1	21.3	-1.2
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	2,188	33,855	35,479	6,217	4,593	18.4	13.6	4.8
	施設系（入所型）	2,189	69,161	70,943	12,149	10,367	17.6	15.0	2.6
	施設系（通所型）	2,743	28,426	29,392	6,187	5,221	21.8	18.4	3.4
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	2,098	32,952	34,543	6,075	4,484	18.4	13.6	4.8
	施設系（入所型）	1,327	52,983	54,223	8,692	7,452	16.4	14.1	2.3
	施設系（通所型）	2,743	28,426	29,392	6,187	5,221	21.8	18.4	3.4
	居住系	862	16,178	16,720	3,457	2,915	21.4	18.0	3.4
	居宅介護支援	90	903	936	142	109	15.7	12.1	3.7
事業所規模別	４人以下	145	403	415	107	95	26.6	23.6	3.0
	５人以上９人以下	1,138	5,534	5,841	1,520	1,213	27.5	21.9	5.5
	１０人以上１９人以下	2,189	20,865	21,880	4,786	3,771	22.9	18.1	4.9
	２０人以上４９人以下	2,304	41,500	43,053	8,314	6,761	20.0	16.3	3.7
	５０人以上９９人以下	986	37,381	38,191	6,037	5,227	16.1	14.0	2.2
	１００人以上	435	26,589	27,300	3,961	3,250	14.9	12.2	2.7
法人格規模別	１９人以下	1,938	13,741	14,675	3,447	2,513	25.1	18.3	6.8
	２０人～４９人	1,796	26,937	27,873	5,383	4,447	20.0	16.5	3.5
	５０人～９９人	1,156	26,340	26,982	4,903	4,261	18.6	16.2	2.4
	１００人～２９９人	1,300	38,924	39,797	6,148	5,275	15.8	13.6	2.2
	３００人～４９９人	340	9,404	9,833	1,827	1,398	19.4	14.9	4.6
	５００人以上	591	15,652	16,207	2,817	2,262	18.0	14.5	3.5
定着率別	定着率が低く困っている	1,567	34,000	34,539	8,229	7,690	24.2	22.6	1.6
	定着率は低いが困っていない	567	9,529	9,885	2,346	1,990	24.6	20.9	3.7
	定着率は低くない	4,958	86,670	90,179	13,847	10,338	16.0	11.9	4.0
雇用管理責任者	選任している	3,397	69,513	71,808	13,050	10,755	18.8	15.5	3.3
	選任していない	3,609	59,505	61,532	11,167	9,140	18.8	15.4	3.4

表Ⅱ－1(1)④　1年間の採用率・離職率「訪問介護員　計」(問10)

		回答事業所数	a 平成29年9月30日時点の在籍者数 (人)	b 平成30年9月30日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増加率 (%)
全体		2,984	38,660	39,964	6,458	5,154	16.7	13.3	3.4
法人格別	民間企業	1,860	24,089	25,417	4,829	3,501	20.0	14.5	5.5
	社会福祉協議会	216	3,377	3,298	211	290	6.2	8.6	-2.3
	上記以外の社会福祉法人	380	4,380	4,283	422	519	9.6	11.8	-2.2
	医療法人	211	2,228	2,298	414	344	18.6	15.4	3.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	171	2,498	2,525	289	262	11.6	10.5	1.1
	社団法人・財団法人	38	725	750	102	77	14.1	10.6	3.4
	協同組合（農協・生協）	66	993	998	108	103	10.9	10.4	0.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 4	* 20	* 21	* 7	* 6	* 35.0	* 30.0	* 5.0
	その他	* 21	* 204	* 221	* 43	* 26	* 21.1	* 12.7	* 8.3
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	759	11,311	11,886	2,097	1,522	18.5	13.5	5.1
	上記以外の市・区	1,827	23,581	24,210	3,817	3,188	16.2	13.5	2.7
	町・村、その他	370	3,427	3,517	468	378	13.7	11.0	2.6
介護事業開始後経過年数別	１年未満	31	249	400	219	68	88.0	27.3	60.6
	１年以上２年未満	78	611	885	437	163	71.5	26.7	44.8
	２年以上３年未満	116	1,103	1,212	363	254	32.9	23.0	9.9
	３年以上４年未満	144	1,445	1,565	379	259	26.2	17.9	8.3
	４年以上５年未満	123	1,408	1,482	410	336	29.1	23.9	5.3
	５年以上１０年未満	613	7,219	7,635	1,492	1,076	20.7	14.9	5.8
	１０年以上	1,694	23,940	24,052	2,710	2,598	11.3	10.9	0.5
派遣労働者	受け入れていない	2,643	33,993	35,128	5,444	4,309	16.0	12.7	3.3
	受け入れている	325	4,387	4,555	964	796	22.0	18.1	3.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,858	27,805	29,111	4,912	3,606	17.7	13.0	4.7
	訪問入浴介護	* 13	* 110	* 108	* 13	* 15	* 11.8	* 13.6	* -1.8
	訪問看護	86	712	728	152	136	21.3	19.1	2.2
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	318	3,389	3,338	447	498	13.2	14.7	-1.5
	通所リハビリテーション	* 24	* 223	* 232	* 35	* 26	* 15.7	* 11.7	* 4.0
	短期入所生活介護	* 19	* 145	* 150	* 41	* 36	* 28.3	* 24.8	* 3.4
	特定施設入居者生活介護	* 29	* 277	* 273	* 41	* 45	* 14.8	* 16.2	* -1.4
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	129	891	875	154	170	17.3	19.1	-1.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 21	* 350	* 388	* 92	* 54	* 26.3	* 15.4	* 10.9
	認知症対応型通所介護	* 5	* 87	* 104	* 24	* 7	* 27.6	* 8.0	* 19.5
	小規模多機能型居宅介護	32	292	278	38	52	13.0	17.8	-4.8
	看護小規模多機能型居宅介護	* 8	* 62	* 62	* 6	* 6	* 9.7	* 9.7	* 0.0
	認知症対応型共同生活介護	51	458	456	55	57	12.0	12.4	-0.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 5	* 33	* 39	* 11	* 5	* 33.3	* 15.2	* 18.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 12	* 101	* 98	* 7	* 10	* 6.9	* 9.9	* -3.0
	居宅介護支援	67	642	670	93	65	14.5	10.1	4.4
	介護老人福祉施設	196	1,769	1,713	151	207	8.5	11.7	-3.2
	介護老人保健施設	43	449	449	31	31	6.9	6.9	0.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 5	* 30	* 28	* 7	* 9	* 23.3	* 30.0	* -6.7
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	2,069	30,093	31,478	5,327	3,942	17.7	13.1	4.6
	施設系（入所型）	360	3,262	3,206	344	400	10.5	12.3	-1.7
	施設系（通所型）	519	4,965	4,912	707	760	14.2	15.3	-1.1
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	1,997	29,387	30,745	5,232	3,874	17.8	13.2	4.6
	施設系（入所型）	275	2,494	2,438	237	293	9.5	11.7	-2.2
	施設系（通所型）	519	4,965	4,912	707	760	14.2	15.3	-1.1
	居住系	85	768	768	107	107	13.9	13.9	0.0
	居宅介護支援	72	706	733	95	68	13.5	9.6	3.8
事業所規模別	４人以下	72	227	246	50	31	22.0	13.7	8.4
	５人以上９人以下	420	2,284	2,470	625	439	27.4	19.2	8.1
	１０人以上１９人以下	841	8,125	8,500	1,660	1,285	20.4	15.8	4.6
	２０人以上４９人以下	1,072	16,011	16,611	2,802	2,202	17.5	13.8	3.7
	５０人以上９９人以下	376	7,564	7,702	918	780	12.1	10.3	1.8
	１００人以上	203	4,449	4,435	403	417	9.1	9.4	-0.3
法人格規模別	１９人以下	924	6,934	7,453	1,597	1,078	23.0	15.5	7.5
	２０人～４９人	871	12,000	12,426	2,136	1,710	17.8	14.3	3.6
	５０人～９９人	429	6,666	6,840	1,053	879	15.8	13.2	2.6
	１００人～２９９人	446	7,538	7,640	967	865	12.8	11.5	1.4
	３００人～４９９人	90	1,649	1,658	210	201	12.7	12.2	0.5
	５００人以上	187	3,371	3,432	404	343	12.0	10.2	1.8
定着率別	定着率が低く困っている	635	8,625	8,705	1,748	1,668	20.3	19.3	0.9
	定着率は低いが困っていない	208	2,242	2,305	546	483	24.4	21.5	2.8
	定着率は低くない	2,094	27,309	28,471	4,083	2,921	15.0	10.7	4.3
雇用管理責任者	選任している	1,410	18,116	18,708	3,111	2,519	17.2	13.9	3.3
	選任していない	1,478	19,147	19,822	3,128	2,453	16.3	12.8	3.5

表Ⅱ－1(1)⑤　1年間の採用率・離職率「訪問介護員　正規職員」(問10)

		回答事業所数	a 平成29年9月30日時点の在籍者数（人）	b 平成30年9月30日時点の在籍者数（人）	c 1年間の採用者数（人）	d 1年間の離職者数（人）	e 採用率（%）	f 離職率（%）	g 増加率（%）
全体		2,257	11,179	11,555	2,200	1,824	19.7	16.3	3.4
法人格別	民間企業	1,487	7,955	8,287	1,683	1,351	21.2	17.0	4.2
	社会福祉協議会	130	411	407	33	37	8.0	9.0	-1.0
	上記以外の社会福祉法人	247	807	799	115	123	14.3	15.2	-1.0
	医療法人	181	1,090	1,147	232	175	21.3	16.1	5.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	129	667	655	68	80	10.2	12.0	-1.8
	社団法人・財団法人	* 21	* 73	* 76	* 18	* 15	* 24.7	* 20.5	* 4.1
	協同組合（農協・生協）	31	69	72	20	17	29.0	24.6	4.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 1	* 1	* 1	* 1	* 1	* 100.0	* 100.0	* 0.0
	その他	* 17	* 62	* 68	* 19	* 13	* 30.6	* 21.0	* 9.7
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	570	2,731	2,843	604	492	22.1	18.0	4.1
	上記以外の市・区	1,396	7,291	7,532	1,411	1,170	19.4	16.0	3.3
	町・村、その他	267	1,031	1,061	164	134	15.9	13.0	2.9
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 24	* 115	* 179	* 103	* 39	* 89.6	* 33.9	* 55.7
	１年以上２年未満	66	243	343	165	65	67.9	26.7	41.2
	２年以上３年未満	95	423	424	112	111	26.5	26.2	0.2
	３年以上４年未満	121	608	646	158	120	26.0	19.7	6.3
	４年以上５年未満	109	579	592	168	155	29.0	26.8	2.2
	５年以上１０年未満	500	2,719	2,784	528	463	19.4	17.0	2.4
	１０年以上	1,195	5,648	5,710	792	730	14.0	12.9	1.1
派遣労働者	受け入れていない	1,996	9,681	9,969	1,785	1,497	18.4	15.5	3.0
	受け入れている	248	1,365	1,450	389	304	28.5	22.3	6.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,455	7,921	8,313	1,645	1,253	20.8	15.8	4.9
	訪問入浴介護	* 10	* 50	* 50	* 9	* 9	* 18.0	* 18.0	* 0.0
	訪問看護	72	282	280	69	71	24.5	25.2	-0.7
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	228	1,005	1,000	166	171	16.5	17.0	-0.5
	通所リハビリテーション	* 20	* 94	* 98	* 20	* 16	* 21.3	* 17.0	* 4.3
	短期入所生活介護	* 13	* 44	* 48	* 15	* 11	* 34.1	* 25.0	* 9.1
	特定施設入居者生活介護	* 22	* 106	* 107	* 18	* 17	* 17.0	* 16.0	* 0.9
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	88	278	254	47	71	16.9	25.5	-8.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 19	* 203	* 217	* 48	* 34	* 23.6	* 16.7	* 6.9
	認知症対応型通所介護	* 2	* 7	* 16	* 10	* 1	* 142.9	* 14.3	* 128.6
	小規模多機能型居宅介護	* 22	* 88	* 85	* 21	* 24	* 23.9	* 27.3	* -3.4
	看護小規模多機能型居宅介護	* 5	* 20	* 21	* 1	* 0	* 5.0	* 0.0	* 5.0
	認知症対応型共同生活介護	36	140	131	24	33	17.1	23.6	-6.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 4	* 14	* 14	* 4	* 4	* 28.6	* 28.6	* 0.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 10	* 20	* 15	* 2	* 7	* 10.0	* 35.0	* -25.0
	居宅介護支援	46	144	147	22	19	15.3	13.2	2.1
	介護老人福祉施設	116	353	342	29	40	8.2	11.3	-3.1
	介護老人保健施設	35	239	242	13	10	5.4	4.2	1.3
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 5	* 16	* 17	* 6	* 5	* 37.5	* 31.3	* 6.3
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	1,620	8,646	9,053	1,802	1,395	20.8	16.1	4.7
	施設系（入所型）	241	932	916	111	127	11.9	13.6	-1.7
	施設系（通所型）	366	1,493	1,475	265	283	17.7	19.0	-1.2
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	1,571	8,497	8,900	1,779	1,376	20.9	16.2	4.7
	施設系（入所型）	179	672	664	65	73	9.7	10.9	-1.2
	施設系（通所型）	366	1,493	1,475	265	283	17.7	19.0	-1.2
	居住系	62	260	252	46	54	17.7	20.8	-3.1
	居宅介護支援	49	149	153	23	19	15.4	12.8	2.7
事業所規模別	４人以下	63	116	129	33	20	28.4	17.2	11.2
	５人以上９人以下	339	895	1,001	284	178	31.7	19.9	11.8
	１０人以上１９人以下	635	2,508	2,539	503	472	20.1	18.8	1.2
	２０人以上４９人以下	821	4,884	4,983	933	834	19.1	17.1	2.0
	５０人以上９９人以下	261	1,992	2,097	343	238	17.2	11.9	5.3
	１００人以上	138	784	806	104	82	13.3	10.5	2.8
法人格規模別	１９人以下	725	2,165	2,271	508	402	23.5	18.6	4.9
	２０人～４９人	663	3,854	3,876	689	667	17.9	17.3	0.6
	５０人～９９人	324	2,089	2,171	463	381	22.2	18.2	3.9
	１００人～２９９人	327	1,719	1,817	311	213	18.1	12.4	5.7
	３００人～４９９人	62	372	422	103	53	27.7	14.2	13.4
	５００人以上	124	816	843	98	71	12.0	8.7	3.3
定着率別	定着率が低く困っている	504	2,966	2,980	702	688	23.7	23.2	0.5
	定着率は低いが困っていない	175	736	746	197	187	26.8	25.4	1.4
	定着率は低くない	1,543	7,364	7,722	1,270	912	17.2	12.4	4.9
雇用管理責任者	選任している	1,071	5,279	5,447	1,057	889	20.0	16.8	3.2
	選任していない	1,115	5,482	5,682	1,050	850	19.2	15.5	3.6

表Ⅱ－1(1)⑥　1年間の採用率・離職率「訪問介護員　非正規職員」(問10)

		回答事業所数	a 平成29年9月30日時点の在籍者数（人）	b 平成30年9月30日時点の在籍者数（人）	c 1年間の採用者数（人）	d 1年間の離職者数（人）	e 採用率（%）	f 離職率（%）	g 増加率（%）
全体		2,576	27,481	28,409	4,258	3,330	15.5	12.1	3.4
法人格別	民間企業	1,596	16,134	17,130	3,146	2,150	19.5	13.3	6.2
	社会福祉協議会	205	2,966	2,891	178	253	6.0	8.5	-2.5
	上記以外の社会福祉法人	343	3,573	3,484	307	396	8.6	11.1	-2.5
	医療法人	159	1,138	1,151	182	169	16.0	14.9	1.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	141	1,831	1,870	221	182	12.1	9.9	2.1
	社団法人・財団法人	33	652	674	84	62	12.9	9.5	3.4
	協同組合（農協・生協）	64	924	926	88	86	9.5	9.3	0.2
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 4	* 19	* 20	* 6	* 5	* 31.6	* 26.3	* 5.3
	その他	* 16	* 142	* 153	* 24	* 13	* 16.9	* 9.2	* 7.7
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	664	8,580	9,043	1,493	1,030	17.4	12.0	5.4
	上記以外の市・区	1,565	16,290	16,678	2,406	2,018	14.8	12.4	2.4
	町・村、その他	322	2,396	2,456	304	244	12.7	10.2	2.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 19	* 134	* 221	* 116	* 29	* 86.6	* 21.6	* 64.9
	１年以上２年未満	59	368	542	272	98	73.9	26.6	47.3
	２年以上３年未満	98	680	788	251	143	36.9	21.0	15.9
	３年以上４年未満	122	837	919	221	139	26.4	16.6	9.8
	４年以上５年未満	103	829	890	242	181	29.2	21.8	7.4
	５年以上１０年未満	523	4,500	4,851	964	613	21.4	13.6	7.8
	１０年以上	1,497	18,292	18,342	1,918	1,868	10.5	10.2	0.3
派遣労働者	受け入れていない	2,280	24,312	25,159	3,659	2,812	15.1	11.6	3.5
	受け入れている	280	3,022	3,105	575	492	19.0	16.3	2.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,622	19,884	20,798	3,267	2,353	16.4	11.8	4.6
	訪問入浴介護	* 11	* 60	* 58	* 4	* 6	* 6.7	* 10.0	* -3.3
	訪問看護	65	430	448	83	65	19.3	15.1	4.2
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	277	2,384	2,338	281	327	11.8	13.7	-1.9
	通所リハビリテーション	* 17	* 129	* 134	* 15	* 10	* 11.6	* 7.8	* 3.9
	短期入所生活介護	* 17	* 101	* 102	* 26	* 25	* 25.7	* 24.8	* 1.0
	特定施設入居者生活介護	* 22	* 171	* 166	* 23	* 28	* 13.5	* 16.4	* -2.9
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	109	613	621	107	99	17.5	16.2	1.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 14	* 147	* 171	* 44	* 20	* 29.9	* 13.6	* 16.3
	認知症対応型通所介護	* 5	* 80	* 88	* 14	* 6	* 17.5	* 7.5	* 10.0
	小規模多機能型居宅介護	* 28	* 204	* 193	* 17	* 28	* 8.3	* 13.7	* -5.4
	看護小規模多機能型居宅介護	* 7	* 42	* 41	* 5	* 6	* 11.9	* 14.3	* -2.4
	認知症対応型共同生活介護	43	318	325	31	24	9.7	7.5	2.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 5	* 19	* 25	* 7	* 1	* 36.8	* 5.3	* 31.6
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	* 9	* 81	* 83	* 5	* 3	* 6.2	* 3.7	* 2.5
	居宅介護支援	60	498	523	71	46	14.3	9.2	5.0
	介護老人福祉施設	176	1,416	1,371	122	167	8.6	11.8	-3.2
	介護老人保健施設	34	210	207	18	21	8.6	10.0	-1.4
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 3	* 14	* 11	* 1	* 4	* 7.1	* 28.6	* -21.4
介護保険サービス系型別（従来区分）	訪問系	1,795	21,447	22,425	3,525	2,547	16.4	11.9	4.6
	施設系（入所型）	309	2,330	2,290	233	273	10.0	11.7	-1.7
	施設系（通所型）	446	3,472	3,437	442	477	12.7	13.7	-1.0
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-
介護保険サービス系型別（新区分）	訪問系	1,730	20,890	21,845	3,453	2,498	16.5	12.0	4.6
	施設系（入所型）	239	1,822	1,774	172	220	9.4	12.1	-2.6
	施設系（通所型）	446	3,472	3,437	442	477	12.7	13.7	-1.0
	居住系	70	508	516	61	53	12.0	10.4	1.6
	居宅介護支援	65	557	580	72	49	12.9	8.8	4.1
事業所規模別	４人以下	47	111	117	17	11	15.3	9.9	5.4
	５人以上９人以下	344	1,389	1,469	341	261	24.6	18.8	5.8
	１０人以上１９人以下	725	5,617	5,961	1,157	813	20.6	14.5	6.1
	２０人以上４９人以下	944	11,127	11,628	1,869	1,368	16.8	12.3	4.5
	５０人以上９９人以下	335	5,572	5,605	575	542	10.3	9.7	0.6
	１００人以上	181	3,665	3,629	299	335	8.2	9.1	-1.0
法人格規模別	１９人以下	764	4,769	5,182	1,089	676	22.8	14.2	8.7
	２０人～４９人	755	8,146	8,550	1,447	1,043	17.8	12.8	5.0
	５０人～９９人	378	4,577	4,669	590	498	12.9	10.9	2.0
	１００人～２９９人	396	5,819	5,823	656	652	11.3	11.2	0.1
	３００人～４９９人	80	1,277	1,236	107	148	8.4	11.6	-3.2
	５００人以上	171	2,555	2,589	306	272	12.0	10.6	1.3
定着率別	定着率が低く困っている	547	5,659	5,725	1,046	980	18.5	17.3	1.2
	定着率は低いが困っていない	179	1,506	1,559	349	296	23.2	19.7	3.5
	定着率は低くない	1,807	19,945	20,749	2,813	2,009	14.1	10.1	4.0
雇用管理責任者	選任している	1,221	12,837	13,261	2,054	1,630	16.0	12.7	3.3
	選任していない	1,272	13,665	14,140	2,078	1,603	15.2	11.7	3.5

表Ⅱ－1(1)⑦　1年間の採用率・離職率「介護職員　計」(問10)

		回答事業所数	a 平成29年9月30日時点の在籍者数 (人)	b 平成30年9月30日時点の在籍者数 (人)	c 1年間の採用者数 (人)	d 1年間の離職者数 (人)	e 採用率 (%)	f 離職率 (%)	g 増加率 (%)
全体		5,344	93,612	96,716	18,276	15,172	19.5	16.2	3.3
法人格別	民間企業	2,710	28,366	29,728	7,118	5,756	25.1	20.3	4.8
	社会福祉協議会	197	2,704	2,813	471	362	17.4	13.4	4.0
	上記以外の社会福祉法人	1,317	42,515	43,829	7,418	6,104	17.4	14.4	3.1
	医療法人	694	14,674	14,915	2,477	2,236	16.9	15.2	1.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	229	2,271	2,341	409	339	18.0	14.9	3.1
	社団法人・財団法人	54	963	951	118	130	12.3	13.5	-1.2
	協同組合（農協・生協）	50	710	708	104	106	14.6	14.9	-0.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 27	* 710	* 703	* 42	* 49	* 5.9	* 6.9	* -1.0
	その他	42	492	501	61	52	12.4	10.6	1.8
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,133	19,297	20,022	4,297	3,572	22.3	18.5	3.8
	上記以外の市・区	3,441	61,076	63,075	11,791	9,792	19.3	16.0	3.3
	町・村、その他	727	12,629	13,048	2,095	1,676	16.6	13.3	3.3
介護事業開始後経過年数別	１年未満	43	437	765	425	97	97.3	22.2	75.1
	１年以上２年未満	143	1,886	2,226	941	601	49.9	31.9	18.0
	２年以上３年未満	163	1,452	1,571	492	373	33.9	25.7	8.2
	３年以上４年未満	268	3,069	3,281	909	697	29.6	22.7	6.9
	４年以上５年未満	285	3,462	3,620	946	788	27.3	22.8	4.6
	５年以上１０年未満	1,174	14,285	14,757	3,259	2,787	22.8	19.5	3.3
	１０年以上	2,935	64,554	65,750	10,277	9,081	15.9	14.1	1.9
派遣労働者	受け入れていない	4,356	69,074	71,355	12,835	10,554	18.6	15.3	3.3
	受け入れている	967	24,260	25,063	5,337	4,534	22.0	18.7	3.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	325	2,877	3,054	684	507	23.8	17.6	6.2
	訪問入浴介護	30	176	200	51	27	29.0	15.3	13.6
	訪問看護	58	339	349	60	50	17.7	14.7	2.9
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,198	12,424	12,919	2,866	2,371	23.1	19.1	4.0
	通所リハビリテーション	137	1,629	1,688	294	235	18.0	14.4	3.6
	短期入所生活介護	116	2,476	2,534	517	459	20.9	18.5	2.3
	特定施設入居者生活介護	244	5,397	5,561	1,250	1,086	23.2	20.1	3.0
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	966	5,103	5,334	1,359	1,128	26.6	22.1	4.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 9	* 136	* 156	* 40	* 20	* 29.4	* 14.7	* 14.7
	認知症対応型通所介護	65	622	617	88	93	14.1	15.0	-0.8
	小規模多機能型居宅介護	202	2,953	3,083	629	499	21.3	16.9	4.4
	看護小規模多機能型居宅介護	* 28	* 371	* 401	* 101	* 71	* 27.2	* 19.1	* 8.1
	認知症対応型共同生活介護	572	9,360	9,693	1,925	1,592	20.6	17.0	3.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 25	* 498	* 545	* 149	* 102	* 29.9	* 20.5	* 9.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	154	4,031	4,140	898	789	22.3	19.6	2.7
	居宅介護支援	* 24	* 195	* 202	* 47	* 40	* 24.1	* 20.5	* 3.6
	介護老人福祉施設	709	31,802	32,699	5,146	4,249	16.2	13.4	2.8
	介護老人保健施設	293	11,437	11,675	1,746	1,508	15.3	13.2	2.1
	介護医療院（介護療養型医療施設）	31	726	719	145	152	20.0	20.9	-1.0
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	452	3,762	4,001	890	651	23.7	17.3	6.4
	施設系（入所型）	2,157	65,899	67,737	11,805	9,967	17.9	15.1	2.8
	施設系（通所型）	2,683	23,461	24,480	5,480	4,461	23.4	19.0	4.3
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	426	3,565	3,798	843	610	23.6	17.1	6.5
	施設系（入所型）	1,304	50,489	51,785	8,455	7,159	16.7	14.2	2.6
	施設系（通所型）	2,683	23,461	24,480	5,480	4,461	23.4	19.0	4.3
	居住系	853	15,410	15,952	3,350	2,808	21.7	18.2	3.5
	居宅介護支援	* 26	* 197	* 203	* 47	* 41	* 23.9	* 20.8	* 3.0
事業所規模別	４人以下	74	176	169	57	64	32.4	36.4	-4.0
	５人以上９人以下	762	3,250	3,371	895	774	27.5	23.8	3.7
	１０人以上１９人以下	1,505	12,740	13,380	3,126	2,486	24.5	19.5	5.0
	２０人以上４９人以下	1,710	25,489	26,442	5,512	4,559	21.6	17.9	3.7
	５０人以上９９人以下	886	29,817	30,489	5,119	4,447	17.2	14.9	2.3
	１００人以上	407	22,140	22,865	3,558	2,833	16.1	12.8	3.3
法人格規模別	１９人以下	1,158	6,807	7,222	1,850	1,435	27.2	21.1	6.1
	２０人～４９人	1,290	14,937	15,447	3,247	2,737	21.7	18.3	3.4
	５０人～９９人	953	19,674	20,142	3,850	3,382	19.6	17.2	2.4
	１００人～２９９人	1,114	31,386	32,157	5,181	4,410	16.5	14.1	2.5
	３００人～４９９人	297	7,755	8,175	1,617	1,197	20.9	15.4	5.4
	５００人以上	480	12,281	12,775	2,413	1,919	19.6	15.6	4.0
定着率別	定着率が低く困っている	1,234	25,375	25,834	6,481	6,022	25.5	23.7	1.8
	定着率は低いが困っていない	454	7,287	7,580	1,800	1,507	24.7	20.7	4.0
	定着率は低くない	3,578	59,361	61,708	9,764	7,417	16.4	12.5	4.0
雇用管理責任者	選任している	2,590	51,397	53,100	9,939	8,236	19.3	16.0	3.3
	選任していない	2,630	40,358	41,710	8,039	6,687	19.9	16.6	3.4

表Ⅱ－1(1)⑧　1年間の採用率・離職率「介護職員　正規職員」(問10)

		回答事業所数	a 平成29年9月30日時点の在籍者数（人）	b 平成30年9月30日時点の在籍者数（人）	c 1年間の採用者数（人）	d 1年間の離職者数（人）	e 採用率（%）	f 離職率（%）	g 増加率（%）
全体		4,764	58,213	59,459	9,579	8,333	16.5	14.3	2.1
法人格別	民間企業	2,325	14,639	15,050	3,197	2,786	21.8	19.0	2.8
	社会福祉協議会	141	1,150	1,179	175	146	15.2	12.7	2.5
	上記以外の社会福祉法人	1,268	28,400	29,058	4,215	3,557	14.8	12.5	2.3
	医療法人	676	11,228	11,359	1,661	1,530	14.8	13.6	1.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	191	1,063	1,077	168	154	15.8	14.5	1.3
	社団法人・財団法人	48	626	611	49	64	7.8	10.2	-2.4
	協同組合（農協・生協）	31	266	271	31	26	11.7	9.8	1.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 23	* 382	* 384	* 15	* 13	* 3.9	* 3.4	* 0.5
	その他	40	334	341	41	34	12.3	10.2	2.1
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	991	11,573	11,826	2,178	1,925	18.8	16.6	2.2
	上記以外の市・区	3,076	38,450	39,273	6,260	5,437	16.3	14.1	2.1
	町・村、その他	663	7,882	8,054	1,119	947	14.2	12.0	2.2
介護事業開始後経過年数別	１年未満	38	280	488	263	55	93.9	19.6	74.3
	１年以上２年未満	127	1,196	1,411	547	332	45.7	27.8	18.0
	２年以上３年未満	125	765	810	232	187	30.3	24.4	5.9
	３年以上４年未満	238	1,870	1,921	433	382	23.2	20.4	2.7
	４年以上５年未満	245	2,063	2,147	497	413	24.1	20.0	4.1
	５年以上１０年未満	1,034	8,425	8,541	1,636	1,520	19.4	18.0	1.4
	１０年以上	2,675	40,957	41,338	5,417	5,036	13.2	12.3	0.9
派遣労働者	受け入れていない	3,846	42,735	43,723	6,759	5,771	15.8	13.5	2.3
	受け入れている	899	15,392	15,639	2,761	2,514	17.9	16.3	1.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	240	1,211	1,257	265	219	21.9	18.1	3.8
	訪問入浴介護	* 29	* 135	* 146	* 29	* 18	* 21.5	* 13.3	* 8.1
	訪問看護	52	195	203	39	31	20.0	15.9	4.1
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	1,027	5,558	5,784	1,222	996	22.0	17.9	4.1
	通所リハビリテーション	129	1,037	1,076	165	126	15.9	12.2	3.8
	短期入所生活介護	114	1,511	1,533	275	253	18.2	16.7	1.5
	特定施設入居者生活介護	240	3,483	3,534	710	659	20.4	18.9	1.5
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	738	1,976	2,013	490	453	24.8	22.9	1.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 8	* 90	* 106	* 28	* 12	* 31.1	* 13.3	* 17.8
	認知症対応型通所介護	57	268	269	41	40	15.3	14.9	0.4
	小規模多機能型居宅介護	194	1,628	1,617	258	269	15.8	16.5	-0.7
	看護小規模多機能型居宅介護	* 26	* 203	* 215	* 49	* 37	* 24.1	* 18.2	* 5.9
	認知症対応型共同生活介護	558	5,642	5,743	919	818	16.3	14.5	1.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 24	* 330	* 345	* 81	* 66	* 24.5	* 20.0	* 4.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	154	2,758	2,825	560	493	20.3	17.9	2.4
	居宅介護支援	* 19	* 55	* 53	* 10	* 12	* 18.2	* 21.8	* -3.6
	介護老人福祉施設	701	21,707	22,157	2,982	2,532	13.7	11.7	2.1
	介護老人保健施設	292	9,249	9,393	1,210	1,066	13.1	11.5	1.6
	介護医療院（介護療養型医療施設）	31	624	616	122	130	19.6	20.8	-1.3
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	350	1,690	1,770	373	293	22.1	17.3	4.7
	施設系（入所型）	2,127	45,425	46,257	6,873	6,041	15.1	13.3	1.8
	施設系（通所型）	2,239	10,823	11,159	2,282	1,946	21.1	18.0	3.1
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-
新区分	訪問系	330	1,634	1,716	363	281	22.2	17.2	5.0
	施設系（入所型）	1,293	35,860	36,535	5,151	4,476	14.4	12.5	1.9
	施設系（通所型）	2,239	10,823	11,159	2,282	1,946	21.1	18.0	3.1
	居住系	834	9,565	9,722	1,722	1,565	18.0	16.4	1.6
	居宅介護支援	* 20	* 56	* 54	* 10	* 12	* 17.9	* 21.4	* -3.6
事業所規模別	４人以下	61	111	109	23	25	20.7	22.5	-1.8
	５人以上９人以下	612	1,617	1,675	427	369	26.4	22.8	3.6
	１０人以上１９人以下	1,300	6,759	6,945	1,425	1,239	21.1	18.3	2.8
	２０人以上４９人以下	1,550	14,409	14,726	2,634	2,317	18.3	16.1	2.2
	５０人以上９９人以下	846	20,192	20,471	2,939	2,660	14.6	13.2	1.4
	１００人以上	395	15,125	15,533	2,127	1,719	14.1	11.4	2.7
法人格規模別	１９人以下	930	3,225	3,312	762	675	23.6	20.9	2.7
	２０人～４９人	1,143	8,257	8,467	1,571	1,361	19.0	16.5	2.5
	５０人～９９人	884	12,584	12,763	2,176	1,997	17.3	15.9	1.4
	１００人～２９９人	1,047	20,938	21,320	2,925	2,543	14.0	12.1	1.8
	３００人～４９９人	282	5,133	5,333	875	675	17.0	13.2	3.9
	５００人以上	434	7,667	7,825	1,197	1,039	15.6	13.6	2.1
定着率別	定着率が低く困っている	1,137	16,060	16,105	3,472	3,427	21.6	21.3	0.3
	定着率は低いが困っていない	399	4,553	4,656	983	880	21.6	19.3	2.3
	定着率は低くない	3,162	36,628	37,743	5,001	3,886	13.7	10.6	3.0
雇用管理責任者	選任している	2,356	32,103	32,892	5,260	4,471	16.4	13.9	2.5
	選任していない	2,297	25,026	25,465	4,156	3,717	16.6	14.9	1.8

表Ⅱ－1(1)⑨　1年間の採用率・離職率「介護職員　非正規職員」(問10)

		回答事業所数	a 平成29年9月30日時点の在籍者数（人）	b 平成30年9月30日時点の在籍者数（人）	c 1年間の採用者数（人）	d 1年間の離職者数（人）	e 採用率（%）	f 離職率（%）	g 増加率（%）
全体		4,478	35,399	37,257	8,697	6,839	24.6	19.3	5.2
法人格別	民間企業	2,197	13,727	14,678	3,921	2,970	28.6	21.6	6.9
	社会福祉協議会	191	1,554	1,634	296	216	19.0	13.9	5.1
	上記以外の社会福祉法人	1,214	14,115	14,771	3,203	2,547	22.7	18.0	4.6
	医療法人	521	3,446	3,556	816	706	23.7	20.5	3.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	189	1,208	1,264	241	185	20.0	15.3	4.6
	社団法人・財団法人	45	337	340	69	66	20.5	19.6	0.9
	協同組合（農協・生協）	48	444	437	73	80	16.4	18.0	-1.6
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 22	* 328	* 319	* 27	* 36	* 8.2	* 11.0	* -2.7
	その他	32	158	160	20	18	12.7	11.4	1.3
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	956	7,724	8,196	2,119	1,647	27.4	21.3	6.1
	上記以外の市・区	2,872	22,626	23,802	5,531	4,355	24.4	19.2	5.2
	町・村、その他	611	4,747	4,994	976	729	20.6	15.4	5.2
介護事業開始後経過年数別	１年未満	31	157	277	162	42	103.2	26.8	76.4
	１年以上２年未満	112	690	815	394	269	57.1	39.0	18.1
	２年以上３年未満	132	687	761	260	186	37.8	27.1	10.8
	３年以上４年未満	229	1,199	1,360	476	315	39.7	26.3	13.4
	４年以上５年未満	233	1,399	1,473	449	375	32.1	26.8	5.3
	５年以上１０年未満	947	5,860	6,216	1,623	1,267	27.7	21.6	6.1
	１０年以上	2,524	23,597	24,412	4,860	4,045	20.6	17.1	3.5
派遣労働者	受け入れていない	3,608	26,339	27,632	6,076	4,783	23.1	18.2	4.9
	受け入れている	851	8,868	9,424	2,576	2,020	29.0	22.8	6.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	258	1,666	1,797	419	288	25.2	17.3	7.9
	訪問入浴介護	* 16	* 41	* 54	* 22	* 9	* 53.7	* 22.0	* 31.7
	訪問看護	35	144	146	21	19	14.6	13.2	1.4
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,024	6,866	7,135	1,644	1,375	23.9	20.0	3.9
	通所リハビリテーション	97	592	612	129	109	21.8	18.4	3.4
	短期入所生活介護	110	965	1,001	242	206	25.1	21.3	3.7
	特定施設入居者生活介護	213	1,914	2,027	540	427	28.2	22.3	5.9
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	757	3,127	3,321	869	675	27.8	21.6	6.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 7	* 46	* 50	* 12	* 8	* 26.1	* 17.4	* 8.7
	認知症対応型通所介護	56	354	348	47	53	13.3	15.0	-1.7
	小規模多機能型居宅介護	171	1,325	1,466	371	230	28.0	17.4	10.6
	看護小規模多機能型居宅介護	* 23	* 168	* 186	* 52	* 34	* 31.0	* 20.2	* 10.7
	認知症対応型共同生活介護	480	3,718	3,950	1,006	774	27.1	20.8	6.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 168	* 200	* 68	* 36	* 40.5	* 21.4	* 19.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	141	1,273	1,315	338	296	26.6	23.3	3.3
	居宅介護支援	* 21	* 140	* 149	* 37	* 28	* 26.4	* 20.0	* 6.4
	介護老人福祉施設	675	10,095	10,542	2,164	1,717	21.4	17.0	4.4
	介護老人保健施設	248	2,188	2,282	536	442	24.5	20.2	4.3
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 16	* 102	* 103	* 23	* 22	* 22.5	* 21.6	* 1.0
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	341	2,072	2,231	517	358	25.0	17.3	7.7
	施設系（入所型）	1,913	20,474	21,480	4,932	3,926	24.1	19.2	4.9
	施設系（通所型）	2,189	12,638	13,321	3,198	2,515	25.3	19.9	5.4
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	319	1,931	2,082	480	329	24.9	17.0	7.8
	施設系（入所型）	1,191	14,629	15,250	3,304	2,683	22.6	18.3	4.2
	施設系（通所型）	2,189	12,638	13,321	3,198	2,515	25.3	19.9	5.4
	居住系	722	5,845	6,230	1,628	1,243	27.9	21.3	6.6
	居宅介護支援	* 22	* 141	* 149	* 37	* 29	* 26.2	* 20.6	* 5.7
事業所規模別	４人以下	33	65	60	34	39	52.3	60.0	-7.7
	５人以上９人以下	554	1,633	1,696	468	405	28.7	24.8	3.9
	１０人以上１９人以下	1,257	5,981	6,435	1,701	1,247	28.4	20.8	7.6
	２０人以上４９人以下	1,470	11,080	11,716	2,878	2,242	26.0	20.2	5.7
	５０人以上９９人以下	800	9,625	10,018	2,180	1,787	22.6	18.6	4.1
	１００人以上	364	7,015	7,332	1,431	1,114	20.4	15.9	4.5
法人格規模別	１９人以下	896	3,582	3,910	1,088	760	30.4	21.2	9.2
	２０人～４９人	1,058	6,680	6,980	1,676	1,376	25.1	20.6	4.5
	５０人～９９人	812	7,090	7,379	1,674	1,385	23.6	19.5	4.1
	１００人～２９９人	973	10,448	10,837	2,256	1,867	21.6	17.9	3.7
	３００人～４９９人	273	2,622	2,842	742	522	28.3	19.9	8.4
	５００人以上	423	4,614	4,950	1,216	880	26.4	19.1	7.3
定着率別	定着率が低く困っている	1,052	9,315	9,729	3,009	2,595	32.3	27.9	4.4
	定着率は低いが困っていない	382	2,734	2,924	817	627	29.9	22.9	6.9
	定着率は低くない	2,977	22,733	23,965	4,763	3,531	21.0	15.5	5.4
雇用管理責任者	選任している	2,199	19,294	20,208	4,679	3,765	24.3	19.5	4.7
	選任していない	2,172	15,332	16,245	3,883	2,970	25.3	19.4	6.0

表Ⅱ－1(2)① 離職者の勤務年数(職種・就業形態別)(問10)

	回答事業所数	1年間の離職者数 (人)	1年未満の者 (人)	(%)	1年以上3年未満の者 (人)	(%)	3年以上の者 (人)	(%)
2職種計	7,197	20,326	7,722	38.0	5,332	26.2	7,272	35.8
正規職員	6,284	10,157	3,285	32.3	2,823	27.8	4,049	39.9
非正規職員	6,167	10,169	4,437	43.6	2,509	24.7	3,223	31.7
訪問介護員計	2,984	5,154	1,823	35.4	1,298	25.2	2,033	39.4
正規職員	2,257	1,824	689	37.8	525	28.8	610	33.4
非正規職員	2,576	3,330	1,134	34.1	773	23.2	1,423	42.7
介護職員計	5,344	15,172	5,899	38.9	4,034	26.6	5,239	34.5
正規職員	4,764	8,333	2,596	31.2	2,298	27.6	3,439	41.3
非正規職員	4,478	6,839	3,303	48.3	1,736	25.4	1,800	26.3

表Ⅱ－1(2)② 離職者の勤務年数(2職種合計・事業所状況別)(問10)

(%)

		回答事業所数	1年間の離職者数(人)	1年未満の者	1年以上3年未満の者	3年以上の者
全体		7,197	20,326	38.0	26.2	35.8
法人格別	民間企業	4,004	9,257	43.6	27.5	28.9
	社会福祉協議会	329	652	22.4	20.1	57.5
	上記以外の社会福祉法人	1,424	6,623	35.0	25.6	39.4
	医療法人	800	2,580	34.0	25.7	40.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	340	601	26.8	26.1	47.1
	社団法人・財団法人	85	207	28.5	22.2	49.3
	協同組合（農協・生協）	91	209	27.8	20.6	51.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 29	* 55	* 27.3	* 10.9	* 61.8
	その他	58	78	33.3	21.8	44.9
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,675	5,094	39.2	27.1	33.7
	上記以外の市・区	4,535	12,980	38.2	26.2	35.5
	町・村、その他	925	2,054	30.8	24.8	44.4
介護事業開始後経過年数別	１年未満	66	165	72.1	11.5	16.4
	１年以上２年未満	202	764	72.6	21.1	6.3
	２年以上３年未満	248	627	56.0	40.4	3.7
	３年以上４年未満	370	956	48.0	38.4	13.6
	４年以上５年未満	373	1,124	45.1	35.1	19.8
	５年以上１０年未満	1,587	3,863	41.4	28.8	29.8
	１０年以上	3,891	11,679	31.8	23.4	44.7
派遣労働者	受け入れていない	6,058	14,863	36.5	26.5	37.1
	受け入れている	1,105	5,330	42.1	25.5	32.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,886	4,113	36.8	25.3	37.9
	訪問入浴介護	37	42	42.9	21.4	35.7
	訪問看護	129	186	40.9	25.3	33.9
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－
	通所介護	1,242	2,869	42.8	26.1	31.1
	通所リハビリテーション	140	261	34.9	29.9	35.2
	短期入所生活介護	118	495	44.0	26.1	29.9
	特定施設入居者生活介護	250	1,131	43.0	27.4	29.6
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	976	1,298	40.1	31.7	28.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 25	* 74	* 58.1	* 18.9	* 23.0
	認知症対応型通所介護	66	100	43.0	24.0	33.0
	小規模多機能型居宅介護	204	551	40.3	27.9	31.8
	看護小規模多機能型居宅介護	* 28	* 77	* 46.8	* 33.8	* 19.5
	認知症対応型共同生活介護	575	1,649	39.0	28.7	32.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 25	* 107	* 52.3	* 24.3	* 23.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	154	799	44.6	31.0	24.4
	居宅介護支援	84	105	15.2	34.3	50.5
	介護老人福祉施設	725	4,456	33.4	23.9	42.6
	介護老人保健施設	297	1,539	32.1	23.9	44.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	32	161	28.6	19.9	51.6
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	2,188	4,593	36.8	25.3	37.9
	施設系（入所型）	2,189	10,367	36.6	25.7	37.7
	施設系（通所型）	2,743	5,221	41.5	28.2	30.3
	その他	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	2,098	4,484	37.4	25.1	37.6
	施設系（入所型）	1,327	7,452	34.9	24.8	40.3
	施設系（通所型）	2,743	5,221	41.5	28.2	30.3
	居住系	862	2,915	41.0	27.9	31.1
	居宅介護支援	90	109	15.6	33.9	50.5
事業所規模別	４人以下	145	95	27.4	35.8	36.8
	５人以上９人以下	1,138	1,213	36.3	30.7	33.1
	１０人以上１９人以下	2,189	3,771	41.1	27.1	31.8
	２０人以上４９人以下	2,304	6,761	41.1	27.3	31.6
	５０人以上９９人以下	986	5,227	37.2	23.9	38.9
	１００人以上	435	3,250	30.3	24.8	44.9
法人格規模別	１９人以下	1,938	2,513	40.6	27.4	32.0
	２０人～４９人	1,796	4,447	39.2	27.1	33.6
	５０人～９９人	1,156	4,261	39.5	25.4	35.1
	１００人～２９９人	1,300	5,275	35.1	24.8	40.2
	３００人～４９９人	340	1,398	35.0	27.5	37.6
	５００人以上	591	2,262	37.9	27.5	34.7
定着率別	定着率が低く困っている	1,567	7,690	46.0	26.4	27.6
	定着率は低いが困っていない	567	1,990	41.0	28.9	30.1
	定着率は低くない	4,958	10,338	31.6	25.6	42.8
雇用管理責任者	選任している	3,397	10,755	38.1	26.1	35.8
	選任していない	3,609	9,140	38.1	26.7	35.2

表Ⅱ－1(3)① 離職率階級別にみた事業所の割合(職種別)(問10)

離職率階級数①　(%)

	回答事業所数	10%未満	10～15%未満	15～20%未満	20～25%未満	25～30%未満	30%以上
２職種　計	7,197	45.5	12.8	8.3	7.5	6.5	19.4
訪問介護員　計	2,984	52.9	11.6	6.6	6.2	5.5	17.2
介護職員　計	5,344	44.1	11.9	8.1	7.6	7.1	21.2

離職率階級数②　(%)

	回答事業所数	10%未満	10～20%未満	20～30%未満	30～40%未満	40～50%未満	50～60%未満	60～70%未満	70～80%未満	80～90%未満	90～100%未満	100%以上
２職種　計	7,197	45.5	21.1	14.0	6.7	3.1	3.6	1.5	0.6	0.4	0.1	3.4
訪問介護員　計	2,984	52.9	18.2	11.7	5.4	2.1	3.5	1.4	0.5	0.3	0.0	4.0
介護職員　計	5,344	44.1	20.0	14.7	6.7	3.5	3.9	1.7	0.7	0.6	0.0	4.0

(注)　・２職種計：訪問介護員、介護職員の両者又はいずれかのいる事業所の離職率
・訪問介護員計：訪問介護員のいる事業所における訪問介護員の離職率
・介護職員計：介護職員のいる事業所における介護職員の離職率

表Ⅱ－1(3)② 離職率階級別にみた事業所の割合（2職種合計・事業所状況別）（問10）

(%)

		回答事業所数	10%未満	10～15%未満	15～20%未満	20～25%未満	25～30%未満	30%以上
全体		7,197	3,277	922	599	540	466	1,393
		100.0	45.5	12.8	8.3	7.5	6.5	19.4
法人格別	民間企業	4,004	44.3	10.8	7.5	7.1	7.1	23.3
	社会福祉協議会	329	59.6	12.2	8.5	7.3	5.5	7.0
	上記以外の社会福祉法人	1,424	43.6	17.5	11.4	8.6	6.0	12.9
	医療法人	800	43.3	15.4	9.1	8.3	5.0	19.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	340	55.3	9.1	3.8	7.1	6.8	17.9
	社団法人・財団法人	85	51.8	10.6	8.2	7.1	5.9	16.5
	協同組合（農協・生協）	91	46.2	20.9	13.2	6.6	3.3	9.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 29	* 65.5	* 13.8	* 10.3	* 3.4	* 3.4	* 3.4
	その他	58	55.2	17.2	1.7	5.2	5.2	15.5
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,675	43.7	12.5	8.1	7.8	6.7	21.3
	上記以外の市・区	4,535	44.4	13.1	8.6	7.4	6.5	20.0
	町・村、その他	925	53.3	12.6	8.1	7.7	5.4	12.9
介護事業開始後経過年数別	１年未満	66	48.5	7.6	4.5	10.6	6.1	22.7
	１年以上２年未満	202	43.1	6.4	6.9	7.9	6.9	28.7
	２年以上３年未満	248	39.9	8.5	4.0	8.5	4.4	34.7
	３年以上４年未満	370	39.7	8.1	7.6	7.6	11.1	25.9
	４年以上５年未満	373	33.2	11.3	5.4	8.6	7.5	34.0
	５年以上１０年未満	1,587	42.8	10.1	6.9	8.6	7.0	24.6
	１０年以上	3,891	48.7	15.4	9.3	6.9	5.8	13.8
派遣労働者	受け入れていない	6,058	47.9	12.5	8.1	7.1	6.2	18.3
	受け入れている	1,105	33.2	14.5	9.7	9.7	8.1	24.9
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,886	52.3	12.5	7.7	6.6	5.0	16.0
	訪問入浴介護	37	51.4	16.2	5.4	5.4	8.1	13.5
	訪問看護	129	45.7	9.3	5.4	5.4	3.9	30.2
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,242	43.1	11.9	7.8	6.4	7.1	23.8
	通所リハビリテーション	140	51.4	13.6	7.1	5.7	7.1	15.0
	短期入所生活介護	118	33.9	11.0	13.6	11.0	12.7	17.8
	特定施設入居者生活介護	250	30.8	12.4	12.0	11.2	10.4	23.2
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	976	46.3	6.3	4.0	4.7	7.4	31.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 25	* 40.0	* 16.0	* 16.0	* 8.0	* 12.0	* 8.0
	認知症対応型通所介護	66	43.9	16.7	3.0	13.6	4.5	18.2
	小規模多機能型居宅介護	204	43.1	11.8	9.3	7.8	7.8	20.1
	看護小規模多機能型居宅介護	* 28	* 35.7	* 17.9	* 7.1	* 14.3	* 7.1	* 17.9
	認知症対応型共同生活介護	575	39.1	15.0	10.3	11.8	8.7	15.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 25	* 48.0	* 12.0	* 12.0	* 8.0	* 4.0	* 16.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	154	32.5	14.3	11.0	16.2	5.8	20.1
	居宅介護支援	84	56.0	11.9	6.0	4.8	4.8	16.7
	介護老人福祉施設	725	42.9	21.8	13.1	8.3	5.1	8.8
	介護老人保健施設	297	45.8	19.9	12.1	9.4	3.4	9.4
	介護医療院（介護療養型医療施設）	32	37.5	9.4	6.3	15.6	6.3	25.0
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	2,188	51.9	12.3	7.5	6.4	5.2	16.8
	施設系（入所型）	2,189	39.7	17.3	11.8	10.5	6.9	13.8
	施設系（通所型）	2,743	45.1	9.8	6.2	6.1	7.2	25.7
	その他	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	2,098	51.7	12.3	7.6	6.4	5.1	16.8
	施設系（入所型）	1,327	41.4	19.3	12.5	9.9	5.5	11.5
	施設系（通所型）	2,743	45.1	9.8	6.2	6.1	7.2	25.7
	居住系	862	37.1	14.2	10.8	11.4	9.0	17.5
	居宅介護支援	90	56.7	12.2	5.6	4.4	5.6	15.6
事業所規模別	４人以下	145	65.5	－	－	2.8	1.4	30.3
	５人以上９人以下	1,138	49.6	4.3	4.0	5.5	7.0	29.6
	１０人以上１９人以下	2,189	45.0	11.9	7.2	7.1	7.7	21.2
	２０人以上４９人以下	2,304	44.2	13.7	9.5	8.8	6.6	17.1
	５０人以上９９人以下	986	42.5	19.8	12.8	8.3	4.5	12.2
	１００人以上	435	45.1	23.7	11.7	7.4	4.4	7.8
法人格規模別	１９人以下	1,938	49.9	8.0	5.7	5.4	7.1	23.8
	２０人～４９人	1,796	45.1	12.1	7.3	8.0	7.4	20.1
	５０人～９９人	1,156	40.0	14.5	10.5	8.7	5.8	20.6
	１００人～２９９人	1,300	46.1	17.3	10.2	8.0	5.4	13.1
	３００人～４９９人	340	44.7	12.6	10.6	9.7	4.7	17.6
	５００人以上	591	40.8	17.8	10.5	9.1	6.4	15.4
定着率別	定着率が低く困っている	1,567	24.9	10.8	9.9	11.2	9.3	33.9
	定着率は低いが困っていない	567	28.6	9.9	10.4	9.2	6.9	35.1
	定着率は低くない	4,958	54.0	13.8	7.5	6.2	5.5	12.9
雇用管理責任者	選任している	3,397	44.5	13.4	8.8	7.7	6.4	19.2
	選任していない	3,609	46.3	12.1	8.0	7.4	6.5	19.6

表Ⅱ－1（4） 派遣労働者受け入れ状況別、離職率階級別にみた事業所の割合（2職種合計・事業所状況別）（問10）

(%)

		派遣労働者を受け入れている							派遣労働者を受け入れていない						
		回答事業所数	10%未満	10～15%未満	15～20%未満	20～25%未満	25～30%未満	30%以上	回答事業所数	10%未満	10～15%未満	15～20%未満	20～25%未満	25～30%未満	30%以上
全体		1,105	367	160	107	107	89	275	6,058	2,899	758	489	431	374	1,107
		100.0	33.2	14.5	9.7	9.7	8.1	24.9	100.0	47.9	12.5	8.1	7.1	6.2	18.3
法人格別	民間企業	529	35.2	9.8	7.6	9.6	7.8	30.1	3,448	45.8	11.0	7.4	6.8	7.0	22.1
	社会福祉協議会	* 28	* 50.0	* 17.9	* 7.1	* 7.1	* 10.7	* 7.1	300	60.7	11.7	8.7	7.3	5.0	6.7
	上記以外の社会福祉法人	371	29.6	18.3	13.2	10.2	9.2	19.4	1,052	48.5	17.2	10.7	8.1	4.8	10.6
	医療法人	136	26.5	19.1	8.8	11.0	8.1	26.5	664	46.7	14.6	9.2	7.7	4.4	17.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	* 17	* 47.1	* 11.8	* 5.9	* 5.9	－	* 29.4	322	55.9	8.7	3.7	7.1	7.1	17.4
	社団法人・財団法人	* 6	* 66.7	* 16.7	* 16.7	－	－	－	79	50.6	10.1	7.6	7.6	6.3	17.7
	協同組合（農協・生協）	* 5	* 60.0	* 20.0	* 20.0	－	－	－	86	45.3	20.9	12.8	7.0	3.5	10.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 1	－	* 100.0	－	－	－	－	* 28	* 67.9	* 10.7	* 10.7	* 3.6	* 3.6	* 3.6
	その他	* 9	* 55.6	* 33.3	－	－	－	* 11.1	49	55.1	14.3	2.0	6.1	6.1	16.3
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	357	31.4	14.0	9.0	11.2	8.1	26.3	1,304	47.3	12.0	7.8	6.8	6.4	19.6
	上記以外の市・区	666	33.2	14.9	10.2	8.7	7.7	25.4	3,857	46.4	12.8	8.3	7.2	6.3	19.0
	町・村、その他	73	37.0	15.1	9.6	11.0	12.3	15.1	851	54.8	12.3	8.0	7.4	4.8	12.7
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 15	* 33.3	－	* 6.7	* 13.3	* 20.0	* 26.7	51	52.9	9.8	3.9	9.8	2.0	21.6
	１年以上２年未満	32	34.4	6.3	－	6.3	6.3	46.9	169	44.4	6.5	8.3	8.3	7.1	25.4
	２年以上３年未満	41	22.0	14.6	2.4	2.4	4.9	53.7	206	43.7	7.3	4.4	9.7	4.4	30.6
	３年以上４年未満	54	25.9	7.4	9.3	11.1	18.5	27.8	315	42.2	8.3	7.3	7.0	9.8	25.4
	４年以上５年未満	53	20.8	17.0	7.5	9.4	7.5	37.7	319	35.1	10.3	5.0	8.5	7.5	33.5
	５年以上１０年未満	230	33.9	10.0	5.7	13.0	7.4	30.0	1,351	44.4	10.1	7.2	7.8	6.9	23.7
	１０年以上	601	36.1	17.1	11.8	8.7	8.2	18.1	3,276	51.1	15.1	8.8	6.7	5.3	13.0
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	155	40.6	11.6	9.0	8.4	3.2	27.1	1,720	53.5	12.6	7.5	6.4	5.2	14.9
	訪問入浴介護	* 17	* 52.9	* 17.6	－	* 5.9	* 11.8	* 11.8	* 20	* 50.0	* 15.0	* 10.0	* 5.0	* 5.0	* 15.0
	訪問看護	* 4	* 75.0	－	－	－	－	* 25.0	125	44.8	9.6	5.6	5.6	4.0	30.4
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	189	39.7	9.0	6.9	5.8	6.3	32.3	1,051	43.7	12.5	8.0	6.5	7.2	22.2
	通所リハビリテーション	* 19	* 42.1	* 10.5	* 10.5	* 5.3	* 10.5	* 21.1	121	52.9	14.0	6.6	5.8	6.6	14.0
	短期入所生活介護	31	32.3	16.1	9.7	16.1	12.9	12.9	87	34.5	9.2	14.9	9.2	12.6	19.5
	特定施設入居者生活介護	73	24.7	15.1	15.1	12.3	8.2	24.7	165	35.2	10.9	10.9	10.9	12.1	20.0
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	69	36.2	8.7	1.4	2.9	5.8	44.9	904	47.1	6.1	4.2	4.9	7.3	30.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 3	* 33.3	－	* 66.7	－	－	－	* 22	* 40.9	* 18.2	* 9.1	* 9.1	* 13.6	* 9.1
	認知症対応型通所介護	* 6	* 33.3	* 16.7	－	* 16.7	－	* 33.3	60	45.0	16.7	3.3	13.3	5.0	16.7
	小規模多機能型居宅介護	* 27	* 29.6	* 18.5	* 7.4	* 3.7	* 18.5	* 22.2	177	45.2	10.7	9.6	8.5	6.2	19.8
	看護小規模多機能型居宅介護	* 2	－	－	－	* 100.0	－	－	* 26	* 38.5	* 19.2	* 7.7	* 7.7	* 7.7	* 19.2
	認知症対応型共同生活介護	121	23.1	11.6	9.9	14.9	12.4	28.1	454	43.4	15.9	10.4	11.0	7.7	11.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 7	* 42.9	－	* 14.3	* 28.6	* 14.3	－	* 18	* 50.0	* 16.7	* 11.1	－	－	* 22.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	47	23.4	19.1	10.6	10.6	8.5	27.7	107	36.4	12.1	11.2	18.7	4.7	16.8
	居宅介護支援	* 1	* 100.0	－	－	－	－	－	82	54.9	12.2	6.1	4.9	4.9	17.1
	介護老人福祉施設	238	31.5	21.8	13.4	11.3	7.6	14.3	487	48.5	21.8	12.9	6.8	3.9	6.2
	介護老人保健施設	67	31.3	23.9	7.5	11.9	11.9	13.4	230	50.0	18.7	13.5	8.7	0.9	8.3
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 7	* 28.6	* 14.3	* 14.3	－	* 14.3	* 28.6	* 25	* 40.0	* 8.0	* 4.0	* 20.0	* 4.0	* 24.0
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	182	42.3	11.5	8.8	7.7	3.8	25.8	1,994	52.9	12.4	7.3	6.2	5.3	15.9
	施設系（入所型）	591	28.4	18.3	11.8	12.5	9.6	19.3	1,586	44.1	16.9	11.9	9.7	5.9	11.5
	施設系（通所型）	320	37.8	9.7	5.6	5.6	7.2	34.1	2,418	46.0	9.9	6.2	6.1	7.1	24.6
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	181	42.0	11.6	8.8	7.7	3.9	26.0	1,906	52.8	12.4	7.4	6.3	5.2	15.9
	施設系（入所型）	390	30.5	21.3	11.8	11.5	9.0	15.9	937	45.9	18.5	12.8	9.2	4.1	9.6
	施設系（通所型）	320	37.8	9.7	5.6	5.6	7.2	34.1	2,418	46.0	9.9	6.2	6.1	7.1	24.6
	居住系	201	24.4	12.4	11.9	14.4	10.9	25.9	649	41.6	14.6	10.5	10.5	8.6	14.2
	居宅介護支援	* 1	* 100.0	－	－	－	－	－	88	55.7	12.5	5.7	4.5	5.7	15.9
事業所規模別	４人以下	* 5	* 60.0	－	－	－	－	* 40.0	137	65.7	－	－	2.9	1.5	29.9
	５人以上９人以下	87	50.6	－	2.3	2.3	6.9	37.9	1,048	49.4	4.7	4.1	5.8	7.1	28.9
	１０人以上１９人以下	263	31.9	10.3	6.1	8.0	9.9	33.8	1,917	46.8	12.0	7.3	7.0	7.4	19.5
	２０人以上４９人以下	373	33.8	12.6	11.3	9.9	8.0	24.4	1,915	46.5	13.9	9.2	8.6	6.3	15.5
	５０人以上９９人以下	252	26.6	21.4	12.3	14.3	7.1	18.3	731	48.0	19.3	12.9	6.3	3.6	10.0
	１００人以上	125	34.4	25.6	12.8	8.8	7.2	11.2	310	49.4	22.9	11.3	6.8	3.2	6.5
法人格規模別	１９人以下	126	48.4	8.7	2.4	4.0	6.3	30.2	1,809	50.0	8.0	5.9	5.5	7.1	23.4
	２０人～４９人	188	29.3	10.6	11.7	5.3	9.6	33.5	1,605	47.0	12.3	6.8	8.3	7.0	18.6
	５０人～９９人	220	22.3	15.0	12.3	12.7	9.5	28.2	933	44.1	14.5	10.1	7.6	4.9	18.9
	１００人～２９９人	287	36.2	19.5	8.7	12.2	7.0	16.4	1,009	48.9	16.7	10.5	6.8	5.0	12.1
	３００人～４９９人	107	35.5	8.4	9.3	9.3	8.4	29.0	233	48.9	14.6	11.2	9.9	3.0	12.4
	５００人以上	169	33.1	17.8	10.7	11.2	7.7	19.5	407	45.0	17.9	10.3	8.4	6.1	12.3
定着率別	定着率が低く困っている	361	19.4	9.4	8.6	14.4	10.0	38.2	1,201	26.5	11.2	10.2	10.2	9.2	32.6
	定着率は低いが困っていない	108	21.3	13.9	11.1	12.0	10.2	31.5	445	31.0	8.8	10.3	8.5	6.3	35.1
	定着率は低くない	618	43.4	17.6	9.9	6.6	6.5	16.0	4,326	55.5	13.3	7.2	6.2	5.3	12.5
雇用管理責任者	選任している	567	33.3	17.1	10.6	10.6	6.9	21.5	2,807	46.8	12.6	8.4	7.2	6.4	18.5
	選任していない	506	32.6	11.7	8.9	8.9	9.1	28.9	3,093	48.6	12.2	7.9	7.2	6.0	18.1

表Ⅱ－2(1) 従業員の職種別過不足状況(問11①)

(%)

	回答事業所数	当該職種のいる事業所		①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感(①+②+③)	当該職種はいない	無回答
訪問介護員	9,040	3,048	33.7	(27.0)	(29.6)	(25.5)	(17.5)	(0.4)	(82.1)	65.5	0.8
サービス提供責任者	9,040	2,450	27.1	(6.2)	(10.5)	(17.5)	(64.8)	(0.9)	(34.2)	70.1	2.8
介護職員	9,040	5,375	59.5	(14.2)	(23.0)	(32.0)	(29.6)	(1.3)	(69.2)	38.0	2.5
看護職員	9,040	4,816	53.3	(6.4)	(13.6)	(25.2)	(52.7)	(2.1)	(45.2)	42.5	4.2
生活相談員	9,040	3,596	39.8	(2.2)	(5.7)	(15.2)	(76.1)	(0.9)	(23.1)	56.3	3.9
ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	9,040	2,299	25.4	(3.4)	(8.4)	(23.8)	(63.2)	(1.1)	(35.6)	72.3	2.3
介護支援専門員	9,040	3,995	44.2	(3.6)	(8.2)	(19.1)	(67.7)	(1.5)	(30.9)	50.2	5.6
全体でみた場合	9,040	7,084	78.4	(10.5)	(23.1)	(33.6)	(32.4)	(0.5)	(67.2)	0.3	21.3

(注)(　)内の数値は「当該職種のいる事業所」を 100 とした割合。

表Ⅱ－2(2) 従業員の過不足状況(訪問介護員・介護職員、事業所状況別)(問11①)

(%)

		当該職種のいる事業所	訪問介護員 ①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感(①+②+③)	当該職種のいる事業所	介護職員 ①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感(①+②+③)
全体		3,048	824	902	777	534	11	2,503	5,375	763	1,234	1,719	1,590	69	3,716
		100.0	27.0	29.6	25.5	17.5	0.4	82.1	100.0	14.2	23.0	32.0	29.6	1.3	69.2
法人格別	民間企業	1,914	27.2	29.7	26.6	16.1	0.3	83.5	2,741	13.0	20.2	32.7	32.9	1.3	65.9
	社会福祉協議会	220	27.3	28.2	23.2	20.5	0.9	78.7	197	11.7	27.9	27.9	32.0	0.5	67.5
	上記以外の社会福祉法人	371	21.6	31.0	23.5	23.7	0.3	76.1	1,312	18.1	26.4	31.9	22.9	0.7	76.4
	医療法人	215	23.3	29.8	23.3	23.3	0.5	76.4	698	13.5	26.1	30.2	28.7	1.6	69.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	175	34.3	32.6	22.9	9.7	0.6	89.8	232	12.9	21.1	34.1	30.2	1.7	68.1
	社団法人・財団法人	42	23.8	28.6	28.6	19.0	－	81.0	50	10.0	30.0	32.0	20.0	8.0	72.0
	協同組合（農協・生協）	71	42.3	23.9	22.5	11.3	－	88.7	53	17.0	26.4	30.2	22.6	3.8	73.6
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	＊ 4	＊ 50.0	－	－	＊ 50.0	－	＊ 50.0	＊ 26	＊ 3.8	＊ 42.3	＊ 19.2	＊ 34.6	－	＊ 65.3
	その他	＊ 21	＊ 33.3	＊ 14.3	＊ 33.3	＊ 19.0	－	＊ 80.9	46	13.0	8.7	37.0	37.0	4.3	58.7
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	779	33.0	30.9	21.1	14.8	0.3	85.0	1,143	13.1	24.7	33.0	28.2	1.0	70.8
	上記以外の市・区	1,874	26.4	29.3	26.6	17.3	0.4	82.3	3,470	14.7	21.9	32.4	29.6	1.4	69.0
	町・村、その他	367	18.5	27.8	28.6	24.5	0.5	74.9	724	13.7	25.1	28.6	31.2	1.4	67.4
介護事業開始後経過年数別	１年未満	45	33.3	22.2	31.1	13.3	－	86.6	69	15.9	24.6	30.4	26.1	2.9	70.9
	１年以上２年未満	89	23.6	32.6	29.2	14.6	－	85.4	158	19.6	20.3	34.8	25.3	－	74.7
	２年以上３年未満	116	25.0	30.2	21.6	22.4	0.9	76.8	167	12.0	18.0	29.3	39.5	1.2	59.3
	３年以上４年未満	147	18.4	29.9	31.3	20.4	－	79.6	262	13.0	19.5	37.4	29.8	0.4	69.9
	４年以上５年未満	123	23.6	22.8	34.1	18.7	0.8	80.5	290	11.7	24.1	25.9	35.5	2.8	61.7
	５年以上１０年未満	623	23.6	29.1	28.9	17.7	0.8	81.6	1,174	12.2	19.8	30.9	35.6	1.5	62.9
	１０年以上	1,721	29.6	30.2	23.1	17.0	0.2	82.9	2,926	15.2	25.1	32.5	26.1	1.1	72.8
派遣労働者	受け入れていない	2,705	27.0	29.3	25.8	17.5	0.4	82.1	4,368	12.6	22.1	31.7	32.3	1.4	66.4
	受け入れている	329	27.4	32.5	22.8	17.3	－	82.7	986	21.7	27.1	32.3	18.0	1.0	81.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,939	28.9	31.0	25.1	14.7	0.2	85.0	299	15.1	27.4	32.8	24.4	0.3	75.3
	訪問入浴介護	＊ 15	＊ 33.3	＊ 20.0	＊ 20.0	＊ 26.7	－	＊ 73.3	＊ 27	＊ 18.5	＊ 11.1	＊ 44.4	＊ 22.2	＊ 3.7	＊ 74.0
	訪問看護	83	21.7	33.7	32.5	12.0	－	87.9	57	12.3	22.8	24.6	38.6	1.8	59.7
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	0.0	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	316	24.7	27.8	26.9	19.3	1.3	79.4	1,212	11.0	20.8	34.9	31.8	1.6	66.7
	通所リハビリテーション	＊ 24	－	＊ 37.5	＊ 29.2	＊ 33.3	－	＊ 66.7	144	8.3	25.7	30.6	35.4	－	64.6
	短期入所生活介護	＊ 21	＊ 19.0	＊ 33.3	＊ 19.0	＊ 28.6	－	＊ 71.3	119	20.2	21.8	38.7	18.5	0.8	80.7
	特定施設入居者生活介護	＊ 27	＊ 40.7	＊ 14.8	＊ 7.4	＊ 37.0	－	＊ 62.9	255	15.3	23.1	39.2	21.2	1.2	77.6
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	0.0	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	128	25.0	25.0	26.6	22.7	0.8	76.6	980	8.4	15.8	26.9	46.7	2.1	51.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	＊ 22	＊ 36.4	＊ 13.6	＊ 40.9	＊ 9.1	－	＊ 90.9	＊ 10	＊ 20.0	＊ 20.0	＊ 30.0	＊ 30.0	－	＊ 70.0
	認知症対応型通所介護	＊ 8	＊ 25.0	＊ 12.5	＊ 50.0	＊ 12.5	－	＊ 87.5	66	7.6	19.7	27.3	43.9	1.5	54.6
	小規模多機能型居宅介護	31	19.4	32.3	25.8	22.6	－	77.5	202	16.3	24.8	34.7	23.8	0.5	75.8
	看護小規模多機能型居宅介護	＊ 8	＊ 12.5	＊ 25.0	＊ 37.5	＊ 25.0	－	＊ 75.0	＊ 28	＊ 10.7	＊ 10.7	＊ 53.6	＊ 25.0	－	＊ 75.0
	認知症対応型共同生活介護	50	24.0	30.0	22.0	24.0	－	76.0	583	19.2	25.9	33.6	20.9	0.3	78.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	＊ 5	＊ 20.0	＊ 40.0	＊ 20.0	＊ 20.0	－	＊ 80.0	＊ 26	＊ 15.4	＊ 38.5	＊ 26.9	＊ 19.2	－	＊ 80.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	＊ 10	＊ 20.0	＊ 20.0	＊ 20.0	＊ 40.0	－	＊ 60.0	157	24.8	28.7	23.6	22.9	－	77.1
	居宅介護支援	71	38.0	26.8	18.3	14.1	2.8	83.1	24	8.3	25.0	16.7	50.0	－	50.0
	介護老人福祉施設	182	18.1	28.6	25.3	28.0	－	72.0	705	22.3	29.2	32.8	15.5	0.3	84.3
	介護老人保健施設	43	16.3	16.3	25.6	41.9	－	58.2	291	16.2	29.2	29.6	21.6	3.4	75.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	＊ 6	＊ 33.3	＊ 16.7	－	＊ 50.0	－	＊ 50.0	31	6.5	35.5	32.3	25.8	－	74.3
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	2,154	29.1	30.7	25.3	14.6	0.3	85.1	420	14.8	25.2	31.2	28.1	0.7	71.2
	施設系（入所型）	344	20.9	26.2	22.4	30.5	－	69.5	2,180	19.5	27.4	32.9	19.4	0.8	79.8
	施設系（通所型）	517	23.2	27.5	27.5	20.9	1.0	78.2	2,723	9.9	19.2	31.4	37.8	1.6	60.5
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	2,078	28.8	30.9	25.5	14.6	0.2	85.2	395	15.2	25.3	32.2	26.6	0.8	72.7
	施設系（入所型）	262	18.3	26.3	24.0	31.3	－	68.6	1,305	20.7	28.6	31.5	18.2	1.0	80.8
	施設系（通所型）	517	23.2	27.5	27.5	20.9	1.0	78.2	2,723	9.9	19.2	31.4	37.8	1.6	60.5
	居住系	82	29.3	25.6	17.1	28.0	－	72.0	875	17.7	25.6	35.0	21.1	0.6	78.3
	居宅介護支援	76	36.8	25.0	22.4	13.2	2.6	84.2	＊ 25	＊ 8.0	＊ 24.0	＊ 16.0	＊ 52.0	－	＊ 48.0
事業所規模別	４人以下	77	20.8	23.4	20.8	35.1	－	65.0	74	9.5	17.6	21.6	51.4	－	48.7
	５人以上９人以下	449	21.6	28.5	28.3	21.4	0.2	78.4	768	8.2	18.5	26.0	45.2	2.1	52.7
	１０人以上１９人以下	864	28.8	29.7	27.4	13.5	0.5	85.9	1,514	11.3	21.5	32.7	33.0	1.5	65.5
	２０人以上４９人以下	1,091	29.3	30.2	24.3	15.6	0.5	83.8	1,731	15.1	22.7	33.9	27.2	1.1	71.7
	５０人以上９９人以下	371	25.6	29.9	22.6	21.8	－	78.1	879	21.6	27.3	31.5	18.5	1.0	80.4
	１００人以上	196	24.0	29.6	24.5	21.9	－	78.1	409	17.1	29.3	35.2	17.6	0.7	81.6
法人格規模別	１９人以下	971	27.1	29.2	25.4	18.0	0.2	81.7	1,169	10.0	17.6	28.2	42.2	2.0	55.8
	２０人～４９人	881	27.2	29.1	28.1	15.0	0.6	84.4	1,305	13.0	21.1	34.3	30.2	1.5	68.4
	５０人～９９人	437	27.5	30.0	21.5	20.4	0.7	79.0	947	16.6	26.9	31.4	24.4	0.7	74.9
	１００人～２９９人	447	27.3	26.8	25.1	20.6	0.2	79.2	1,123	17.3	25.5	31.3	25.1	0.8	74.1
	３００人～４９９人	87	28.7	34.5	21.8	14.9	－	85.0	299	16.4	29.1	29.4	23.7	1.3	74.9
	５００人以上	187	27.3	35.3	23.5	13.9	－	86.1	480	15.4	23.5	38.5	21.3	1.3	77.4
定着率別	定着率が低く困っている	637	37.4	36.4	18.8	7.2	0.2	92.6	1,246	32.4	34.5	24.5	8.5	0.1	91.4
	定着率は低いが困っていない	211	14.7	24.2	31.3	29.4	0.5	70.2	454	7.0	15.6	40.1	35.9	1.3	62.7
	定着率は低くない	2,156	25.0	28.1	27.0	19.5	0.4	80.1	3,597	8.8	19.6	33.7	36.2	1.7	62.1
雇用管理責任者	選任している	1,440	26.7	29.4	25.6	17.9	0.3	81.7	2,592	14.4	21.8	32.5	29.9	1.4	68.7
	選任していない	1,507	27.1	29.9	25.5	17.1	0.4	82.5	2,654	14.2	24.0	31.7	29.0	1.2	69.9

表Ⅱ－2(3) 不足している理由(問11②)

(%)

		「不足」回答事業所数	採用が困難である	離職率が高い（定着率が低い）	事業拡大によって必要人数が増大した	その他	無回答
全体		4,759	4,241	900	515	100	38
		100.0	89.1	18.9	10.8	2.1	0.8
法人格別	民間企業	2,534	88.4	19.8	11.2	1.5	0.7
	社会福祉協議会	221	91.9	11.3	6.3	4.5	0.5
	上記以外の社会福祉法人	943	92.0	22.7	10.8	1.9	0.3
	医療法人	588	85.7	18.5	12.4	2.9	1.4
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	212	93.4	10.8	6.1	0.9	1.4
	社団法人・財団法人	97	90.7	7.2	14.4	5.2	－
	協同組合（農協・生協）	75	93.3	8.0	10.7	4.0	－
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	32	78.1	12.5	3.1	12.5	3.1
	その他	38	84.2	15.8	7.9	5.3	2.6
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,166	89.5	19.1	11.8	1.8	0.9
	上記以外の市・区	2,964	88.9	19.6	10.8	2.1	0.7
	町・村、その他	592	90.0	15.5	9.1	2.4	0.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	59	79.7	6.8	23.7	1.7	3.4
	１年以上２年未満	178	82.6	20.8	22.5	2.8	－
	２年以上３年未満	169	82.2	24.9	20.7	3.0	0.6
	３年以上４年未満	253	84.6	20.6	17.4	2.8	0.4
	４年以上５年未満	236	86.9	24.2	16.5	1.3	1.7
	５年以上１０年未満	944	88.0	21.5	9.3	1.7	1.0
	１０年以上	2,632	91.4	17.2	8.4	2.1	0.6
派遣労働者	受け入れていない	3,949	89.0	17.1	10.6	2.3	0.8
	受け入れている	798	90.2	27.7	11.7	1.3	0.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,221	89.6	13.9	7.6	2.5	1.5
	訪問入浴介護	* 25	* 84.0	* 16.0	* 20.0	* 4.0	－
	訪問看護	363	76.3	10.2	25.3	3.9	1.7
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－
	通所介護	713	88.2	20.3	12.3	1.7	0.3
	通所リハビリテーション	87	81.6	17.2	14.9	4.6	1.1
	短期入所生活介護	82	92.7	30.5	9.8	2.4	－
	特定施設入居者生活介護	143	88.8	26.6	4.9	1.4	－
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	432	89.1	19.9	8.3	1.9	0.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 19	* 89.5	* 10.5	* 31.6	－	－
	認知症対応型通所介護	* 28	* 96.4	* 25.0	* 7.1	－	－
	小規模多機能型居宅介護	130	91.5	22.3	13.1	2.3	0.8
	看護小規模多機能型居宅介護	* 17	* 88.2	* 11.8	* 17.6	－	－
	認知症対応型共同生活介護	369	94.0	22.8	7.6	1.1	0.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 18	* 83.3	* 38.9	* 11.1	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	100	92.0	33.0	14.0	－	1.0
	居宅介護支援	169	85.8	4.7	13.6	5.9	1.8
	介護老人福祉施設	516	95.2	26.2	9.3	1.0	0.4
	介護老人保健施設	205	90.7	26.8	9.8	1.0	－
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 19	* 89.5	* 21.1	* 5.3	－	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	1,813	86.5	12.3	12.1	3.1	1.5
	施設系（入所型）	1,456	93.1	26.2	8.8	1.0	0.3
	施設系（通所型）	1,442	88.4	20.1	11.2	2.0	0.3
	その他	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	1,640	86.6	13.1	12.0	2.8	1.5
	施設系（入所型）	922	93.5	27.3	9.9	1.0	0.3
	施設系（通所型）	1,442	88.4	20.1	11.2	2.0	0.3
	居住系	534	92.3	24.2	6.9	1.1	0.2
	居宅介護支援	173	86.1	4.6	13.3	5.8	1.7
事業所規模別	４人以下	201	80.1	9.0	12.4	6.5	2.0
	５人以上９人以下	684	85.8	16.1	11.8	3.2	1.2
	１０人以上１９人以下	1,411	87.8	16.8	10.6	2.2	0.9
	２０人以上４９人以下	1,468	90.6	19.9	10.4	1.7	0.6
	５０人以上９９人以下	690	93.3	24.5	10.3	0.7	0.4
	１００人以上	305	91.8	24.3	11.8	1.3	0.3
法人格規模別	１９人以下	1,197	87.8	14.0	8.9	3.2	1.2
	２０人～４９人	1,159	89.4	18.7	9.7	1.5	0.8
	５０人～９９人	802	90.8	22.3	9.4	0.9	0.5
	１００人～２９９人	899	88.1	22.7	14.3	2.0	0.7
	３００人～４９９人	244	91.0	15.6	14.3	3.3	0.4
	５００人以上	408	90.0	21.3	12.7	2.7	0.7
定着率別	定着率が低く困っている	1,351	88.6	50.0	10.1	0.4	0.2
	定着率は低いが困っていない	298	82.6	30.5	7.0	1.7	2.0
	定着率は低くない	3,029	89.9	4.1	11.8	2.9	0.9
雇用管理責任者	選任している	2,144	90.5	19.4	10.6	1.8	0.8
	選任していない	2,503	88.2	18.7	11.0	2.3	0.6

表Ⅱ－2(4) 採用が困難である原因(問11③)

(%)

		「採用が困難である」回答事業所数	他産業に比べて、労働要件等が良くない	景気が良いため、介護業界へ人材が集まらない	同業他社との人材獲得競争が厳しい	その他	わからない	無回答
全体		4,241	2,328	1,957	2,382	738	246	12
		100.0	54.9	46.1	56.2	17.4	5.8	0.3
法人格別	民間企業	2,241	54.0	41.9	55.6	17.5	6.8	0.2
	社会福祉協議会	203	53.7	49.8	44.3	19.7	4.4	－
	上記以外の社会福祉法人	868	60.3	60.6	64.4	16.8	2.5	0.5
	医療法人	504	53.8	46.6	58.9	16.7	4.8	0.4
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	198	59.1	39.9	42.9	16.2	8.1	1.0
	社団法人・財団法人	88	42.0	34.1	39.8	19.3	15.9	－
	協同組合（農協・生協）	70	52.9	41.4	48.6	14.3	4.3	－
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 25	* 20.0	* 20.0	* 52.0	* 28.0	* 8.0	－
	その他	32	43.8	34.4	56.3	21.9	6.3	－
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,043	56.7	45.9	58.2	17.9	5.8	0.3
	上記以外の市・区	2,636	54.4	46.8	56.0	17.0	6.1	0.3
	町・村、その他	533	54.6	44.5	53.1	18.2	4.3	0.2
介護事業開始後経過年数別	１年未満	47	48.9	40.4	42.6	12.8	12.8	－
	１年以上２年未満	147	49.0	37.4	57.8	19.7	8.2	－
	２年以上３年未満	139	44.6	31.7	55.4	18.7	9.4	－
	３年以上４年未満	214	48.6	42.5	58.4	17.3	8.9	－
	４年以上５年未満	205	51.7	44.9	59.5	18.0	7.3	1.0
	５年以上１０年未満	831	54.6	41.5	57.4	16.2	4.3	0.4
	１０年以上	2,405	57.1	50.1	55.8	17.7	5.4	0.2
派遣労働者	受け入れていない	3,513	54.7	44.5	54.1	17.6	6.1	0.3
	受け入れている	720	56.1	54.2	66.3	16.5	4.2	0.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,094	57.0	42.9	50.4	16.5	6.5	0.2
	訪問入浴介護	* 21	* 47.6	* 47.6	* 57.1	* 9.5	* 14.3	－
	訪問看護	277	32.5	16.2	60.6	24.5	12.3	0.4
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	629	52.6	44.7	55.5	14.8	6.4	0.2
	通所リハビリテーション	71	52.1	49.3	52.1	12.7	2.8	1.4
	短期入所生活介護	76	57.9	48.7	72.4	19.7	2.6	1.3
	特定施設入居者生活介護	127	54.3	55.1	62.2	11.8	3.1	－
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	385	57.1	43.6	53.5	18.4	7.3	0.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 17	* 58.8	* 47.1	* 52.9	* 5.9	* 17.6	－
	認知症対応型通所介護	* 27	* 55.6	* 44.4	* 40.7	* 22.2	* 3.7	* 7.4
	小規模多機能型居宅介護	119	63.9	49.6	56.3	12.6	4.2	－
	看護小規模多機能型居宅介護	* 15	* 33.3	* 26.7	* 40.0	* 40.0	* 6.7	－
	認知症対応型共同生活介護	347	59.1	56.2	54.2	17.6	4.6	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 15	* 60.0	* 60.0	* 80.0	* 6.7	* 6.7	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	92	65.2	66.3	65.2	15.2	1.1	－
	居宅介護支援	145	51.0	29.7	34.5	26.2	8.3	－
	介護老人福祉施設	491	59.9	61.7	69.9	16.7	2.2	0.4
	介護老人保健施設	186	52.2	59.1	66.7	18.8	2.2	0.5
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 17	* 64.7	* 41.2	* 64.7	* 5.9	－	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	1,569	52.1	37.0	50.8	18.9	7.8	0.2
	施設系（入所型）	1,355	58.4	58.6	64.5	16.6	2.9	0.3
	施設系（通所型）	1,275	55.0	44.6	53.9	16.3	6.1	0.4
	その他	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	1,420	52.3	37.8	52.5	18.0	7.8	0.2
	施設系（入所型）	862	58.7	60.1	68.8	17.1	2.1	0.5
	施設系（通所型）	1,275	55.0	44.6	53.9	16.3	6.1	0.4
	居住系	493	57.8	56.0	57.0	15.8	4.3	－
	居宅介護支援	149	51.0	29.5	34.2	26.8	8.1	－
事業所規模別	４人以下	161	45.3	24.8	37.9	27.3	11.2	－
	５人以上９人以下	587	49.4	35.8	48.7	18.7	8.9	0.9
	１０人以上１９人以下	1,239	54.1	39.6	54.2	17.8	6.9	0.1
	２０人以上４９人以下	1,330	56.2	49.2	57.7	16.8	5.2	0.1
	５０人以上９９人以下	644	60.1	60.4	63.4	16.6	2.6	0.3
	１００人以上	280	57.1	61.4	67.5	11.8	1.8	1.1
法人格規模別	１９人以下	1,051	52.9	36.9	50.2	20.3	7.8	0.3
	２０人～４９人	1,036	56.4	44.8	55.0	16.1	6.4	0.2
	５０人～９９人	728	55.8	50.7	58.1	16.6	3.8	0.1
	１００人～２９９人	792	57.1	53.2	61.1	17.6	4.3	0.3
	３００人～４９９人	222	55.0	54.1	64.9	11.7	5.9	0.9
	５００人以上	367	50.7	49.3	58.0	16.9	5.4	0.3
定着率別	定着率が低く困っている	1,197	62.8	48.5	63.1	16.0	3.8	0.1
	定着率は低いが困っていない	246	50.4	46.3	57.7	15.9	9.3	1.2
	定着率は低くない	2,723	51.8	45.2	53.1	18.2	6.4	0.3
雇用管理責任者	選任している	1,941	53.4	49.2	60.0	19.0	4.7	0.2
	選任していない	2,207	56.6	43.5	53.1	15.9	6.5	0.3

表Ⅱ－3 現在の従業員の定着率(問12)

(%)

		回答事業所数	定着率が低く困っている	定着率は低いが困っていない	定着率は低くない	無回答
全体		9,040	1,789	709	6,354	188
		100.0	19.8	7.8	70.3	2.1
法人格別	民間企業	5,086	19.4	8.6	69.8	2.2
	社会福祉協議会	379	15.6	6.3	76.3	1.8
	上記以外の社会福祉法人	1,559	25.1	7.2	66.2	1.5
	医療法人	1,099	19.7	7.0	71.3	2.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	14.7	7.5	74.6	3.2
	社団法人・財団法人	184	13.0	6.0	80.4	0.5
	協同組合（農協・生協）	118	16.9	2.5	79.7	0.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	64	9.4	1.6	84.4	4.7
	その他	95	13.7	6.3	74.7	5.3
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,200	19.4	7.9	70.5	2.2
	上記以外の市・区	5,613	20.1	8.1	69.9	1.9
	町・村、その他	1,131	18.8	6.1	72.5	2.6
介護事業開始後経過年数別	１年未満	159	14.5	8.8	71.1	5.7
	１年以上２年未満	326	24.8	8.0	64.1	3.1
	２年以上３年未満	354	20.9	9.3	67.5	2.3
	３年以上４年未満	490	18.8	11.6	68.2	1.4
	４年以上５年未満	482	22.4	8.7	66.2	2.7
	５年以上１０年未満	1,972	20.9	9.4	67.8	1.8
	１０年以上	4,576	19.0	6.4	72.9	1.7
派遣労働者	受け入れていない	7,778	17.9	7.4	72.7	2.1
	受け入れている	1,212	32.0	10.1	56.1	1.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	18.8	6.8	72.6	1.7
	訪問入浴介護	40	30.0	5.0	57.5	7.5
	訪問看護	705	14.2	7.1	76.5	2.3
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－
	通所介護	1,348	20.1	8.1	70.3	1.5
	通所リハビリテーション	172	18.6	4.7	75.0	1.7
	短期入所生活介護	129	29.5	12.4	56.6	1.6
	特定施設入居者生活介護	272	26.5	10.7	60.7	2.2
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,091	14.2	11.6	72.6	1.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 21.4	* 3.6	* 75.0	－
	認知症対応型通所介護	78	17.9	6.4	74.4	1.3
	小規模多機能型居宅介護	224	24.6	9.4	64.7	1.3
	看護小規模多機能型居宅介護	31	6.5	9.7	83.9	－
	認知症対応型共同生活介護	622	27.0	7.2	64.3	1.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 27.6	* 3.4	* 69.0	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	38.4	10.4	50.6	0.6
	居宅介護支援	659	6.2	5.0	83.3	5.5
	介護老人福祉施設	761	30.2	7.4	60.3	2.1
	介護老人保健施設	328	25.3	7.0	66.2	1.5
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	27.0	2.7	64.9	5.4
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,505	15.7	6.5	75.3	2.6
	施設系（入所型）	2,358	28.6	8.0	61.6	1.8
	施設系（通所型）	3,040	17.8	9.3	71.4	1.5
	その他	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	2,836	17.9	6.8	73.4	1.9
	施設系（入所型）	1,422	30.0	8.0	60.2	1.8
	施設系（通所型）	3,040	17.8	9.3	71.4	1.5
	居住系	936	26.6	8.0	63.7	1.7
	居宅介護支援	669	6.3	4.9	83.4	5.4
事業所規模別	４人以下	796	8.0	7.2	79.6	5.2
	５人以上９人以下	1,608	15.5	10.0	72.9	1.6
	１０人以上１９人以下	2,604	18.3	7.8	72.4	1.5
	２０人以上４９人以下	2,487	22.4	7.7	68.4	1.4
	５０人以上９９人以下	1,022	29.4	6.9	61.9	1.8
	１００人以上	450	26.7	5.3	66.4	1.6
法人格規模別	１９人以下	2,853	14.1	9.1	74.4	2.4
	２０人～４９人以下	2,056	20.6	7.1	70.1	2.3
	５０人～９９人	1,366	25.5	7.7	64.8	2.0
	１００人～２９９人	1,540	23.5	6.3	68.6	1.6
	３００人～４９９人	399	21.1	7.0	70.4	1.5
	５００人以上	714	20.7	9.0	69.0	1.3
雇用管理責任者	選任している	4,040	20.2	8.7	69.4	1.7
	選任していない	4,690	19.8	7.2	71.7	1.3

表Ⅱ－4（1）（2） 非正規職員を対象とした就業規則の作成及び労働条件の明示（問13①②）

（%）

		回答事業所数	非正規職員を対象とした就業規則の作成				非正規職員の採用にあたり、主たる労働条件の明示方法（複数回答）						
			作成している	作成していない	非正規職員はいないので作成していない	無回答	労働条件通知書の交付による	「辞令と就業規則」の交付による	雇用契約書（労働者署名）等書面による	口頭で行っている	いずれも行っていない	非正規職員はいない	無回答
全体		9,040	6,701	925	1,172	242	3,857	1,936	5,942	1,380	14	1,137	237
		100.0	74.1	10.2	13.0	2.7	42.7	21.4	65.7	15.3	0.2	12.6	2.6
法人格別	民間企業	5,086	70.7	11.9	14.6	2.9	39.0	16.6	66.4	15.7	0.2	14.1	2.7
	社会福祉協議会	379	91.8	2.9	4.2	1.1	55.9	36.9	63.9	11.3	－	3.4	2.1
	上記以外の社会福祉法人	1,559	87.1	5.6	5.8	1.5	56.3	30.7	68.7	16.7	0.1	5.7	1.5
	医療法人	1,099	67.2	11.5	17.6	3.7	38.0	21.2	61.2	14.3	0.3	17.4	3.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	67.6	14.0	15.2	3.2	42.6	21.7	62.6	14.7	－	15.2	2.7
	社団法人・財団法人	184	73.9	10.3	14.1	1.6	35.9	29.9	61.4	12.5	－	13.6	4.3
	協同組合（農協・生協）	118	88.1	4.2	5.9	1.7	49.2	30.5	80.5	16.1	0.8	5.9	1.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	64	68.8	7.8	17.2	6.3	32.8	37.5	42.2	6.3	－	17.2	6.3
	その他	95	68.4	9.5	18.9	3.2	35.8	26.3	63.2	8.4	－	16.8	6.3
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,200	73.9	10.8	12.6	2.8	39.5	19.1	69.9	16.4	0.1	12.4	2.6
	上記以外の市・区	5,613	74.6	10.0	12.9	2.5	43.8	21.6	65.0	15.5	0.1	12.5	2.5
	町・村、その他	1,131	73.3	10.3	13.2	3.3	43.6	25.2	62.8	12.3	0.3	12.7	2.7
介護事業開始後経過年数別	１年未満	159	56.0	10.7	28.3	5.0	27.7	12.6	54.7	8.2	－	27.7	5.0
	１年以上２年未満	326	64.7	15.3	17.5	2.5	39.9	18.4	66.6	17.2	0.3	17.2	1.8
	２年以上３年未満	354	66.9	12.7	17.2	3.1	37.9	19.2	63.8	15.3	0.6	16.4	3.7
	３年以上４年未満	490	71.6	9.4	16.3	2.7	36.5	20.2	65.3	16.7	0.2	15.7	3.3
	４年以上５年未満	482	68.0	14.3	13.7	3.9	38.2	18.5	65.8	17.0	－	13.7	3.5
	５年以上１０年未満	1,972	70.7	12.1	15.0	2.3	40.0	19.0	65.3	17.1	0.2	14.5	2.5
	１０年以上	4,576	79.2	8.7	9.9	2.2	47.1	23.5	66.9	14.4	0.1	9.6	2.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	79.6	10.0	8.1	2.4	41.7	18.1	72.4	15.4	0.2	8.0	1.8
	訪問入浴介護	40	80.0	5.0	10.0	5.0	52.5	42.5	67.5	17.5	2.5	10.0	－
	訪問看護	705	66.8	11.9	17.7	3.5	33.6	21.4	65.2	11.8	0.3	17.3	3.8
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,348	79.2	10.4	8.0	2.4	47.1	22.9	69.7	16.8	0.1	7.9	1.6
	通所リハビリテーション	172	68.6	11.0	18.6	1.7	40.7	20.3	58.1	14.5	－	17.4	3.5
	短期入所生活介護	129	89.9	2.3	5.4	2.3	56.6	29.5	75.2	20.2	－	5.4	2.3
	特定施設入居者生活介護	272	82.7	9.2	5.9	2.2	55.5	25.4	69.1	14.7	－	5.9	2.6
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,091	71.4	15.3	10.7	2.6	38.1	19.0	70.4	17.3	0.1	10.5	2.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 64.3	* 7.1	* 21.4	* 7.1	* 46.4	* 25.0	* 46.4	* 7.1	* 3.6	* 21.4	－
	認知症対応型通所介護	78	83.3	7.7	6.4	2.6	51.3	17.9	70.5	11.5	－	6.4	1.3
	小規模多機能型居宅介護	224	80.8	8.5	8.5	2.2	46.9	25.0	65.2	18.3	－	8.5	3.1
	看護小規模多機能型居宅介護	31	61.3	12.9	19.4	6.5	32.3	29.0	61.3	16.1	－	19.4	3.2
	認知症対応型共同生活介護	622	74.3	12.1	11.7	1.9	45.3	23.0	65.4	16.7	－	11.3	2.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 93.1	* 6.9	－	－	* 48.3	* 27.6	* 72.4	* 6.9	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	86.0	7.9	4.9	1.2	57.9	29.3	65.9	18.9	－	4.9	1.2
	居宅介護支援	659	30.2	8.2	57.1	4.6	16.4	10.9	27.8	5.6	0.6	54.0	7.4
	介護老人福祉施設	761	90.7	5.0	2.6	1.7	60.2	31.4	69.3	19.2	－	2.4	2.0
	介護老人保健施設	328	77.7	9.5	9.1	3.7	54.0	25.9	63.7	16.5	－	8.8	2.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	59.5	18.9	8.1	13.5	37.8	21.6	64.9	5.4	－	10.8	5.4
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,505	67.6	10.0	19.3	3.1	35.5	17.8	62.3	12.8	0.3	18.6	3.2
	施設系（入所型）	2,358	82.7	8.2	6.8	2.2	53.8	27.2	67.5	17.3	－	6.6	2.2
	施設系（通所型）	3,040	75.9	12.0	9.7	2.4	43.2	21.3	68.8	17.0	0.1	9.5	2.1
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	2,836	76.4	10.3	10.6	2.7	40.0	19.4	70.4	14.4	0.3	10.4	2.2
	施設系（入所型）	1,422	86.2	6.5	4.9	2.5	57.5	29.4	68.0	18.2	－	4.7	2.2
	施設系（通所型）	3,040	75.9	12.0	9.7	2.4	43.2	21.3	68.8	17.0	0.1	9.5	2.1
	居住系	936	77.4	10.9	9.8	1.9	48.1	23.9	66.7	15.8	－	9.4	2.4
	居宅介護支援	669	30.5	8.7	56.4	4.5	16.6	11.1	28.1	5.7	0.6	53.4	7.3
事業所規模別	４人以下	796	21.9	10.4	64.1	3.6	11.7	6.9	24.4	5.2	0.5	61.8	5.7
	５人以上９人以下	1,608	68.2	14.1	15.4	2.4	36.9	19.8	66.3	13.7	0.2	14.9	2.2
	１０人以上１９人以下	2,604	78.5	11.4	8.3	1.9	43.1	22.4	70.9	17.0	0.1	8.2	1.4
	２０人以上４９人以下	2,487	83.8	8.8	6.0	1.4	48.8	23.2	71.7	16.2	0.1	5.7	1.3
	５０人以上９９人以下	1,022	88.6	7.1	3.1	1.1	57.2	27.1	70.8	17.7	0.2	2.9	1.0
	１００人以上	450	88.4	5.8	4.0	1.8	55.6	28.0	72.7	20.4	－	4.2	0.9
法人格規模別	１９人以下	2,853	61.2	15.0	20.7	3.1	32.9	15.3	60.2	12.9	0.3	20.0	3.2
	２０人～４９人	2,056	77.1	10.7	9.7	2.5	43.5	18.6	67.9	15.0	0.0	9.4	2.5
	５０人～９９人	1,366	79.0	8.2	9.7	3.1	48.8	23.1	64.1	14.9	0.2	9.3	2.9
	１００人～２９９人	1,540	81.0	6.9	10.3	1.9	47.3	28.8	68.8	17.1	－	10.0	2.2
	３００人～４９９人	399	85.7	6.8	5.5	2.0	53.9	33.6	73.9	18.0	0.3	5.5	1.3
	５００人以上	714	88.4	2.5	6.9	2.2	51.3	28.7	74.6	20.9	0.1	7.0	1.7
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	78.3	11.3	8.0	2.3	46.6	23.0	68.6	17.7	0.1	7.8	2.2
	定着率は低いが困っていない	709	75.7	11.3	11.1	1.8	45.1	20.0	66.3	15.9	0.3	11.1	1.3
	定着率は低くない	6,354	73.6	9.9	14.5	2.0	41.8	21.4	65.5	14.7	0.2	14.0	2.1
雇用管理責任者	選任している	4,040	79.1	8.5	10.4	2.0	47.6	23.1	68.0	14.8	0.1	10.1	1.8
	選任していない	4,690	70.6	12.2	15.3	2.0	38.9	19.9	64.7	15.8	0.2	14.9	1.9

表Ⅱ－5(1) 雇用管理責任者の認知状況(問14①)

(%)

		回答事業所数	どのようなことをする者かを含め、知っている	名前だけは聞いたことがある	知らない、今回初めて聞いた	無回答
全体		9,040	3,941	3,255	1,665	179
		100.0	43.6	36.0	18.4	2.0
法人格別	民間企業	5,086	42.5	37.2	18.2	2.0
	社会福祉協議会	379	34.6	38.8	25.6	1.1
	上記以外の社会福祉法人	1,559	54.8	30.1	13.9	1.2
	医療法人	1,099	40.2	36.3	21.0	2.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	45.6	36.4	15.5	2.5
	社団法人・財団法人	184	30.4	41.8	25.5	2.2
	協同組合（農協・生協）	118	33.1	39.8	26.3	0.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	64	17.2	45.3	32.8	4.7
	その他	95	40.0	33.7	21.1	5.3
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,200	41.4	36.3	20.5	1.8
	上記以外の市・区	5,613	44.2	35.8	17.9	2.0
	町・村、その他	1,131	44.7	36.8	16.7	1.8
介護事業開始後経過年数別	１年未満	159	31.4	37.7	28.3	2.5
	１年以上２年未満	326	36.2	31.9	28.5	3.4
	２年以上３年未満	354	38.1	40.7	19.8	1.4
	３年以上４年未満	490	37.8	39.6	21.0	1.6
	４年以上５年未満	482	39.8	36.9	21.0	2.3
	５年以上１０年未満	1,972	41.3	38.6	18.4	1.7
	１０年以上	4,576	48.5	33.9	15.8	1.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	43.4	37.7	16.7	2.2
	訪問入浴介護	40	32.5	52.5	15.0	－
	訪問看護	705	28.9	40.1	28.5	2.4
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－
	通所介護	1,348	42.7	36.4	19.5	1.3
	通所リハビリテーション	172	49.4	30.2	18.0	2.3
	短期入所生活介護	129	52.7	38.8	5.4	3.1
	特定施設入居者生活介護	272	47.4	36.0	14.3	2.2
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,091	40.7	37.2	20.3	1.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 25.0	* 57.1	* 17.9	－
	認知症対応型通所介護	78	44.9	33.3	21.8	－
	小規模多機能型居宅介護	224	50.4	29.9	17.0	2.7
	看護小規模多機能型居宅介護	31	45.2	45.2	6.5	3.2
	認知症対応型共同生活介護	622	46.8	35.9	16.6	0.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 44.8	* 41.4	* 13.8	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	59.1	25.6	14.0	1.2
	居宅介護支援	659	30.2	40.8	25.3	3.6
	介護老人福祉施設	761	62.5	26.9	9.5	1.1
	介護老人保健施設	328	53.7	27.7	16.5	2.1
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	37.8	40.5	16.2	5.4
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,505	37.6	39.1	20.8	2.4
	施設系（入所型）	2,358	54.0	31.4	13.1	1.5
	施設系（通所型）	3,040	42.9	35.9	19.5	1.7
	その他	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	2,836	39.4	38.8	19.7	2.2
	施設系（入所型）	1,422	58.5	28.5	11.4	1.6
	施設系（通所型）	3,040	42.9	35.9	19.5	1.7
	居住系	936	47.1	35.8	15.8	1.3
	居宅介護支援	669	30.0	40.8	25.6	3.6
事業所規模別	４人以下	796	30.7	40.2	25.6	3.5
	５人以上９人以下	1,608	37.6	38.3	22.2	1.9
	１０人以上１９人以下	2,604	40.7	38.1	19.7	1.5
	２０人以上４９人以下	2,487	46.6	35.6	16.0	1.8
	５０人以上９９人以下	1,022	58.6	27.7	12.8	0.9
	１００人以上	450	56.4	29.6	12.4	1.6
法人格規模別	１９人以下	2,853	39.0	38.7	20.2	2.1
	２０人～４９人	2,056	46.4	35.7	15.8	2.2
	５０人～９９人	1,366	47.0	35.6	15.7	1.7
	１００人～２９９人	1,540	48.6	32.2	17.3	1.9
	３００人～４９９人	399	43.1	35.1	21.1	0.8
	５００人以上	714	38.0	36.0	24.5	1.5
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	43.4	36.3	18.9	1.3
	定着率は低いが困っていない	709	43.4	40.3	15.2	1.0
	定着率は低くない	6,354	44.2	35.8	18.6	1.5
雇用管理責任者	選任している	4,040	72.1	21.6	5.1	1.2
	選任していない	4,690	20.0	49.4	29.9	0.8

表Ⅱ－5(2)(3)(4)　雇用管理責任者選任状況、雇用管理責任者講習の受講、雇用管理責任者の職位(問14②③④)

(%)

		回答事業所数	雇用管理責任者選任状況			回答事業所数	雇用管理責任者講習の受講			雇用管理責任者の職位			
			選任している	選任していない	無回答		受講したことがある	受講したことがない	無回答	事業所の責任者	それ以外の管理者	その他	無回答
全体		9,040	4,040	4,690	310	4,040	1,940	1,850	250	2,046	811	480	703
		100.0	44.7	51.9	3.4	100.0	48.0	45.8	6.2	50.6	20.1	11.9	17.4
法人格別	民間企業	5,086	45.5	51.6	3.0	2,313	43.4	49.9	6.7	56.1	15.3	10.4	18.3
	社会福祉協議会	379	30.1	65.7	4.2	114	47.4	42.1	10.5	29.8	28.9	14.0	27.2
	上記以外の社会福祉法人	1,559	52.6	43.9	3.5	820	58.2	38.2	3.7	48.5	25.9	12.0	13.7
	医療法人	1,099	39.3	57.5	3.2	432	51.6	41.9	6.5	29.9	33.3	19.0	17.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	46.9	48.9	4.2	188	54.8	38.3	6.9	52.1	20.2	10.1	17.6
	社団法人・財団法人	184	33.7	60.3	6.0	62	45.2	50.0	4.8	54.8	11.3	19.4	14.5
	協同組合（農協・生協）	118	32.2	65.3	2.5	38	63.2	28.9	7.9	52.6	26.3	13.2	7.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	64	12.5	75.0	12.5	* 8	* 50.0	* 50.0	－	* 25.0	* 62.5	* 12.5	－
	その他	95	41.1	51.6	7.4	39	41.0	48.7	10.3	59.0	17.9	10.3	12.8
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,200	42.6	53.9	3.5	937	42.4	51.0	6.6	53.8	17.8	10.4	18.0
	上記以外の市・区	5,613	45.4	51.4	3.2	2,548	50.8	43.3	5.9	50.0	20.8	12.9	16.3
	町・村、その他	1,131	45.2	51.4	3.4	511	46.4	47.2	6.5	48.5	21.1	10.2	20.2
介護事業開始後経過年数別	１年未満	159	40.9	54.1	5.0	65	36.9	50.8	12.3	49.2	15.4	4.6	30.8
	１年以上２年未満	326	39.3	56.7	4.0	128	37.5	51.6	10.9	57.8	14.1	14.1	14.1
	２年以上３年未満	354	41.0	55.9	3.1	145	33.1	58.6	8.3	45.5	17.2	11.7	25.5
	３年以上４年未満	490	39.0	57.6	3.5	191	35.6	57.1	7.3	57.1	18.8	7.9	16.2
	４年以上５年未満	482	41.1	55.6	3.3	198	40.9	55.1	4.0	48.0	20.2	7.6	24.2
	５年以上１０年未満	1,972	42.9	54.2	2.9	846	42.3	50.6	7.1	53.1	16.7	12.8	17.5
	１０年以上	4,576	48.4	48.8	2.8	2,213	54.8	40.1	5.1	50.2	22.5	12.4	14.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	44.7	51.4	3.9	911	45.2	49.3	5.5	53.3	15.6	11.3	19.8
	訪問入浴介護	40	52.5	47.5	－	* 21	* 23.8	* 76.2	－	* 52.4	* 14.3	* 4.8	* 28.6
	訪問看護	705	34.6	61.0	4.4	244	36.1	49.2	14.8	45.5	17.6	15.6	21.3
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,348	44.8	52.2	3.0	604	45.4	48.7	6.0	49.8	20.4	11.3	18.5
	通所リハビリテーション	172	41.3	56.4	2.3	71	59.2	33.8	7.0	32.4	36.6	16.9	14.1
	短期入所生活介護	129	48.1	48.8	3.1	62	66.1	29.0	4.8	43.5	32.3	12.9	11.3
	特定施設入居者生活介護	272	53.3	44.9	1.8	145	47.6	49.7	2.8	54.5	19.3	11.0	15.2
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,091	41.0	55.5	3.5	447	42.3	49.9	7.8	60.2	15.7	8.7	15.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 25.0	* 67.9	* 7.1	* 7	* 85.7	* 14.3	－	* 71.4	－	* 14.3	* 14.3
	認知症対応型通所介護	78	47.4	44.9	7.7	37	56.8	40.5	2.7	45.9	16.2	16.2	21.6
	小規模多機能型居宅介護	224	47.8	49.1	3.1	107	57.0	33.6	9.3	48.6	15.0	17.8	18.7
	看護小規模多機能型居宅介護	31	64.5	32.3	3.2	* 20	* 65.0	* 35.0	－	* 50.0	* 25.0	* 10.0	* 15.0
	認知症対応型共同生活介護	622	47.9	49.7	2.4	298	63.1	34.2	2.7	54.0	16.4	11.1	18.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 41.4	* 51.7	* 6.9	* 12	* 58.3	* 16.7	* 25.0	* 33.3	* 41.7	* 16.7	* 8.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	58.5	37.2	4.3	96	52.1	41.7	6.3	45.8	22.9	11.5	19.8
	居宅介護支援	659	30.7	65.6	3.8	202	32.2	57.9	9.9	49.5	11.9	14.4	24.3
	介護老人福祉施設	761	61.9	36.1	2.0	471	57.7	38.4	3.8	50.7	27.4	11.7	10.2
	介護老人保健施設	328	47.9	50.0	2.1	157	56.7	40.8	2.5	28.0	46.5	14.6	10.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	37.8	54.1	8.1	* 14	* 42.9	* 57.1	－	* 21.4	* 35.7	* 28.6	* 14.3
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,505	39.9	56.2	4.0	1,397	41.6	50.8	7.6	51.5	15.2	12.5	20.7
	施設系（入所型）	2,358	53.6	43.9	2.5	1,263	57.5	38.9	3.6	47.8	26.4	12.0	13.8
	施設系（通所型）	3,040	43.6	53.2	3.2	1,325	46.6	46.6	6.8	52.7	19.1	11.1	17.1
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	2,836	42.1	53.9	4.0	1,193	43.1	49.7	7.2	51.9	15.8	12.2	20.1
	施設系（入所型）	1,422	56.3	41.1	2.5	801	57.2	39.0	3.9	44.6	31.2	12.6	11.6
	施設系（通所型）	3,040	43.6	53.2	3.2	1,325	46.6	46.6	6.8	52.7	19.1	11.1	17.1
	居住系	936	49.4	48.2	2.5	462	58.0	38.7	3.2	53.5	18.0	11.0	17.5
	居宅介護支援	669	30.5	65.6	3.9	204	32.8	57.4	9.8	49.5	11.8	14.7	24.0
事業所規模別	４人以下	796	32.5	62.1	5.4	259	32.8	57.9	9.3	55.6	10.4	10.0	23.9
	５人以上９人以下	1,608	38.8	57.9	3.3	624	40.4	51.9	7.7	52.1	16.8	10.4	20.7
	１０人以上１９人以下	2,604	43.8	53.2	3.0	1,141	43.7	48.4	7.9	51.4	17.5	12.3	18.8
	２０人以上４９人以下	2,487	47.4	49.3	3.3	1,180	51.3	44.2	4.5	52.3	17.7	12.7	17.3
	５０人以上９９人以下	1,022	54.9	43.0	2.2	561	59.4	36.5	4.1	46.7	29.9	11.8	11.6
	１００人以上	450	55.8	42.0	2.2	251	61.0	35.5	3.6	39.8	37.8	12.4	10.0
法人格規模別	１９人以下	2,853	41.6	55.7	2.7	1,186	37.4	54.3	8.3	62.3	10.8	7.4	19.5
	２０人～４９人	2,056	47.5	49.4	3.1	977	53.5	41.9	4.6	51.7	18.6	12.6	17.1
	５０人～９９人	1,366	47.1	49.0	3.9	644	52.3	41.6	6.1	42.5	28.0	15.2	14.3
	１００人～２９９人	1,540	46.8	49.2	4.0	720	56.8	38.9	4.3	39.3	30.6	16.0	14.2
	３００人～４９９人	399	41.9	54.9	3.3	167	57.5	38.9	3.6	37.1	25.7	13.2	24.0
	５００人以上	714	41.5	54.8	3.8	296	37.8	53.4	8.8	55.7	16.6	10.5	17.2
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	45.6	51.9	2.6	815	52.8	42.8	4.4	48.3	22.6	12.4	16.7
	定着率は低いが困っていない	709	49.5	47.7	2.8	351	41.0	53.0	6.0	56.1	18.5	8.5	16.8
	定着率は低くない	6,354	44.1	52.9	2.9	2,805	47.7	45.6	6.7	50.6	19.8	12.1	17.5

表Ⅱ－6 相談窓口や担当者の有無（問15）

(%)

		回答事業所数	いる	いない	わからない	無回答
全体		9,040	7,361	991	535	153
		100.0	81.4	11.0	5.9	1.7
法人格別	民間企業	5,086	80.0	12.1	6.3	1.7
	社会福祉協議会	379	77.3	12.9	7.4	2.4
	上記以外の社会福祉法人	1,559	86.9	7.9	4.0	1.2
	医療法人	1,099	83.3	8.8	6.4	1.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	78.3	15.5	3.5	2.7
	社団法人・財団法人	184	83.2	8.2	7.6	1.1
	協同組合（農協・生協）	118	86.4	5.1	7.6	0.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	64	76.6	10.9	7.8	4.7
	その他	95	77.9	9.5	8.4	4.2
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,200	82.1	10.6	5.6	1.6
	上記以外の市・区	5,613	82.0	10.5	6.0	1.5
	町・村、その他	1,131	78.1	13.4	6.2	2.4
介護事業開始後経過年数別	１年未満	159	75.5	16.4	5.7	2.5
	１年以上２年未満	326	77.0	11.7	8.6	2.8
	２年以上３年未満	354	76.0	15.0	7.3	1.7
	３年以上４年未満	490	78.4	14.5	5.7	1.4
	４年以上５年未満	482	76.6	14.7	6.4	2.3
	５年以上１０年未満	1,972	79.8	12.5	6.3	1.4
	１０年以上	4,576	84.6	9.1	4.9	1.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	83.9	9.1	5.3	1.7
	訪問入浴介護	40	77.5	15.0	7.5	－
	訪問看護	705	81.3	9.8	7.1	1.8
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－
	通所介護	1,348	83.2	9.1	6.7	1.1
	通所リハビリテーション	172	87.8	7.6	2.9	1.7
	短期入所生活介護	129	89.1	6.2	3.9	0.8
	特定施設入居者生活介護	272	91.9	4.0	2.9	1.1
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,091	76.9	14.8	6.8	1.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 89.3	* 10.7	－	－
	認知症対応型通所介護	78	78.2	11.5	6.4	3.8
	小規模多機能型居宅介護	224	85.3	10.3	3.1	1.3
	看護小規模多機能型居宅介護	31	90.3	6.5	3.2	－
	認知症対応型共同生活介護	622	84.4	9.2	5.3	1.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 82.8	* 6.9	* 6.9	* 3.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	87.8	6.7	4.3	1.2
	居宅介護支援	659	58.9	27.0	10.5	3.6
	介護老人福祉施設	761	87.3	8.0	3.4	1.3
	介護老人保健施設	328	87.8	6.4	4.6	1.2
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	78.4	5.4	10.8	5.4
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,505	78.5	12.8	6.7	2.1
	施設系（入所型）	2,358	87.1	7.4	4.3	1.3
	施設系（通所型）	3,040	81.1	11.3	6.3	1.3
	その他	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	2,836	83.0	9.5	5.8	1.7
	施設系（入所型）	1,422	87.3	7.3	4.0	1.3
	施設系（通所型）	3,040	81.1	11.3	6.3	1.3
	居住系	936	86.6	7.5	4.7	1.2
	居宅介護支援	669	59.0	26.9	10.5	3.6
事業所規模別	４人以下	796	59.9	24.1	12.3	3.6
	５人以上９人以下	1,608	78.3	13.6	6.7	1.4
	１０人以上１９人以下	2,604	82.5	10.4	6.1	1.0
	２０人以上４９人以下	2,487	85.8	8.0	4.8	1.4
	５０人以上９９人以下	1,022	87.9	7.5	3.6	1.0
	１００人以上	450	89.3	6.9	2.4	1.3
法人格規模別	１９人以下	2,853	74.0	16.9	7.4	1.7
	２０人～４９人	2,056	82.4	10.7	5.4	1.6
	５０人～９９人	1,366	83.4	9.3	5.4	1.9
	１００人～２９９人	1,540	86.7	6.5	5.3	1.5
	３００人～４９９人	399	89.5	4.0	5.0	1.5
	５００人以上	714	89.6	4.6	4.3	1.4
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	79.1	12.7	7.0	1.2
	定着率は低いが困っていない	709	80.0	12.3	6.6	1.1
	定着率は低くない	6,354	82.9	10.4	5.5	1.2
雇用管理責任者	選任している	4,040	87.2	8.7	3.7	0.4
	選任していない	4,690	78.2	13.2	7.7	0.8

表Ⅲ－1 介護サービス事業を運営する上での問題点（複数回答）（問16）

(%)

		回答事業所数	今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない	経営（収支）が苦しく、労働条件や労働環境改善をしたくても出来ない	良質な人材の確保が難しい	新規利用者の確保が難しい	介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している	介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある	管理者の指導・管理能力が不足している	教育・研修の時間が十分に取れない	介護従事者間のコミュニケーションが不足している	経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している	利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している	介護保険の改正等についての的確な情報や説明が得られない	指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている	雇用管理等についての情報や指導が不足している	その他	特に問題はない	無回答
全体		9,040	4,342	2,892	5,087	2,131	911	792	677	2,267	400	493	379	284	2,771	221	142	303	111
		100.0	48.0	32.0	56.3	23.6	10.1	8.8	7.5	25.1	4.4	5.5	4.2	3.1	30.7	2.4	1.6	3.4	1.2
法人格別	民間企業	5,086	51.1	34.3	55.5	22.4	9.8	7.9	6.9	24.5	3.9	4.4	4.8	3.7	30.2	2.3	1.4	3.5	1.1
	社会福祉協議会	379	48.3	44.1	46.2	32.7	7.9	6.6	6.9	19.5	2.9	8.4	4.2	2.4	32.5	2.9	2.4	1.6	0.8
	上記以外の社会福祉法人	1,559	44.6	28.4	65.5	23.7	13.5	11.6	8.9	26.7	7.2	6.6	2.4	1.8	27.4	1.9	1.7	2.2	0.9
	医療法人	1,099	40.0	23.1	55.9	25.6	10.1	10.9	8.6	26.8	4.5	7.4	4.4	2.3	34.3	3.0	1.3	4.1	1.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	55.4	37.4	51.6	23.7	6.7	7.7	5.7	23.2	2.7	4.2	4.0	5.2	33.9	1.7	2.2	2.0	1.7
	社団法人・財団法人	184	35.9	19.6	52.7	23.4	7.6	7.1	8.2	31.5	1.1	4.9	3.3	2.7	35.3	4.9	0.5	6.0	1.6
	協同組合（農協・生協）	118	48.3	33.9	51.7	21.2	4.2	7.6	11.0	25.4	4.2	11.0	3.4	2.5	33.9	5.9	2.5	2.5	1.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	64	31.3	25.0	34.4	26.6	1.6	4.7	6.3	32.8	4.7	7.8	1.6	3.1	45.3	7.8	1.6	4.7	3.1
	その他	95	41.1	29.5	44.2	27.4	4.2	7.4	3.2	27.4	6.3	6.3	3.2	3.2	24.2	2.1	6.3	7.4	3.2
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,200	47.6	32.0	58.8	21.5	9.8	9.2	7.7	23.8	4.0	5.0	5.0	3.4	32.0	2.8	1.7	3.6	0.9
	上記以外の市・区	5,613	47.9	31.2	56.7	23.8	10.5	8.5	7.4	25.7	4.8	5.7	4.0	3.0	30.6	2.2	1.4	3.3	1.2
	町・村、その他	1,131	49.9	35.8	49.8	26.4	8.7	9.4	7.5	25.2	3.4	5.1	3.4	3.1	28.8	2.8	1.9	3.3	1.3
介護事業開始後経過年数別	１年未満	159	44.0	34.6	56.6	25.2	10.7	6.3	8.2	17.0	3.1	2.5	3.8	3.1	28.3	3.8	0.6	5.0	1.9
	１年以上２年未満	326	42.6	30.4	51.5	18.1	14.4	9.5	8.0	29.4	5.2	6.7	2.1	4.6	29.4	3.7	3.1	2.8	2.1
	２年以上３年未満	354	48.6	28.5	52.3	17.5	8.5	7.1	9.6	28.5	7.3	4.8	7.3	3.1	28.0	3.4	2.3	4.0	1.4
	３年以上４年未満	490	46.9	31.2	52.9	18.8	9.8	8.8	5.7	26.3	4.1	4.9	4.9	3.5	29.8	2.0	1.0	6.1	0.8
	４年以上５年未満	482	47.5	34.9	51.2	20.3	9.5	9.8	6.8	26.6	4.8	5.4	5.2	2.9	29.5	3.3	2.3	4.1	1.5
	５年以上１０年未満	1,972	49.2	33.4	54.2	22.6	10.1	8.5	7.4	26.0	4.3	5.0	4.1	4.1	31.3	2.3	1.2	3.6	0.9
	１０年以上	4,576	49.6	32.7	59.1	25.7	9.9	9.0	7.5	24.0	4.3	5.9	3.7	2.6	30.8	2.1	1.6	2.5	1.0
派遣労働者	受け入れていない	7,778	48.7	32.7	54.0	23.8	9.4	8.2	7.2	24.9	4.1	5.1	4.2	3.3	32.0	2.3	1.7	3.6	1.2
	受け入れている	1,212	45.0	27.6	70.7	22.4	14.9	12.5	8.4	26.9	6.6	7.5	4.3	2.4	22.4	2.1	1.1	1.8	0.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	49.4	32.8	63.0	22.5	8.6	8.3	5.7	20.6	3.5	3.7	6.9	3.5	35.0	2.3	1.7	2.3	1.0
	訪問入浴介護	40	47.5	22.5	70.0	17.5	7.5	10.0	5.0	22.5	7.5	5.0	2.5	7.5	35.0	－	2.5	－	－
	訪問看護	705	32.9	24.1	47.4	23.3	4.0	4.7	11.1	34.3	1.4	8.5	5.1	2.6	35.0	5.5	2.1	5.7	2.6
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,348	49.9	34.2	53.8	26.0	11.9	8.1	7.9	28.6	5.2	5.4	2.7	3.3	31.4	2.2	1.7	2.1	0.9
	通所リハビリテーション	172	39.0	19.2	50.0	30.2	11.0	8.7	7.6	22.7	4.7	8.1	2.9	4.1	40.1	1.2	0.6	7.0	1.2
	短期入所生活介護	129	59.7	32.6	58.9	19.4	10.1	13.2	12.4	27.9	9.3	3.1	3.9	4.7	17.1	－	0.8	1.6	2.3
	特定施設入居者生活介護	272	41.9	20.2	73.2	19.1	20.2	15.1	13.2	25.7	7.4	7.7	3.3	3.3	14.0	7.7	0.4	2.9	0.4
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,091	57.1	45.6	42.8	30.2	7.1	5.8	5.5	27.1	2.7	3.7	3.1	3.6	30.2	1.7	1.2	3.1	0.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 50.0	* 32.1	* 67.9	* 10.7	* 10.7	* 14.3	* 10.7	* 21.4	* 3.6	* 10.7	* 7.1	* 3.6	* 32.1	* 3.6	－	－	* 3.6
	認知症対応型通所介護	78	60.3	41.0	48.7	32.1	10.3	2.6	5.1	24.4	3.8	2.6	－	2.6	24.4	－	2.6	3.8	－
	小規模多機能型居宅介護	224	51.3	30.8	65.2	23.2	14.7	14.3	10.3	19.6	8.0	6.7	3.6	1.3	23.2	1.3	1.3	2.7	0.9
	看護小規模多機能型居宅介護	31	45.2	12.9	51.6	22.6	12.9	9.7	6.5	48.4	6.5	－	3.2	3.2	51.6	3.2	－	3.2	－
	認知症対応型共同生活介護	622	51.0	28.8	67.7	22.5	16.6	13.2	6.6	28.1	5.9	7.9	2.7	2.1	16.1	2.3	0.8	1.4	0.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 48.3	* 24.1	* 65.5	* 41.4	* 31.0	* 10.3	－	* 34.5	* 6.9	* 3.4	－	* 6.9	* 24.1	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	49.4	33.5	69.5	20.1	14.0	19.5	8.5	24.4	8.5	7.3	－	0.6	17.7	1.8	0.6	1.8	1.2
	居宅介護支援	659	44.6	32.8	28.7	16.5	2.7	2.3	6.2	13.8	1.5	3.2	6.1	5.6	46.4	2.6	3.2	12.3	1.8
	介護老人福祉施設	761	45.1	28.4	72.8	21.3	13.8	11.7	9.5	26.7	8.1	6.7	3.0	1.2	25.5	1.3	1.3	1.1	0.9
	介護老人保健施設	328	43.6	19.2	71.0	26.5	11.6	16.2	10.7	25.3	5.8	8.2	3.0	1.2	24.4	1.8	2.4	1.5	1.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	43.2	27.0	54.1	13.5	8.1	8.1	5.4	29.7	2.7	10.8	5.4	－	24.3	－	－	2.7	5.4
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,505	45.3	31.0	53.4	21.4	6.6	6.5	6.9	22.1	2.7	4.7	6.2	3.8	37.2	3.0	2.0	4.8	1.5
	施設系（入所型）	2,358	47.1	26.7	69.8	22.0	14.9	13.8	9.2	26.9	7.1	7.2	2.9	1.9	20.4	2.3	1.1	1.6	1.1
	施設系（通所型）	3,040	52.5	37.4	49.8	27.2	10.2	7.6	7.0	27.2	4.4	5.0	2.9	3.4	31.2	1.9	1.4	2.8	0.8
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	2,836	45.4	30.6	59.1	22.5	7.5	7.5	7.0	24.0	3.0	5.0	6.3	3.4	35.0	3.1	1.8	3.0	1.4
	施設系（入所型）	1,422	46.5	27.2	70.3	22.1	12.8	13.7	9.8	26.3	7.6	6.9	2.8	1.4	23.5	1.3	1.4	1.3	1.4
	施設系（通所型）	3,040	52.5	37.4	49.8	27.2	10.2	7.6	7.0	27.2	4.4	5.0	2.9	3.4	31.2	1.9	1.4	2.8	0.8
	居住系	936	48.0	26.0	69.0	21.9	18.2	13.9	8.2	27.8	6.3	7.6	3.0	2.6	15.7	3.7	0.6	2.0	0.5
	居宅介護支援	669	44.7	32.4	29.1	16.6	3.0	2.2	6.3	14.1	1.5	3.1	6.0	5.5	46.3	2.5	3.1	12.1	1.8
事業所規模別	４人以下	796	43.2	33.5	29.4	21.5	2.6	2.8	4.0	19.3	1.1	3.3	4.5	5.3	40.2	2.6	2.9	12.6	1.9
	５人以上９人以下	1,608	51.8	37.1	47.5	28.0	6.5	5.5	6.5	25.9	2.7	4.4	4.7	4.5	30.9	3.2	1.0	3.4	1.1
	１０人以上１９人以下	2,604	47.4	32.7	55.8	24.0	11.0	8.8	7.1	27.2	4.3	5.3	4.7	3.0	30.6	2.8	1.6	2.5	1.0
	２０人以上４９人以下	2,487	48.7	30.6	63.5	21.8	12.7	10.7	7.7	25.6	5.1	6.0	3.8	2.6	29.0	2.2	1.4	2.2	1.0
	５０人以上９９人以下	1,022	49.2	29.1	69.6	22.2	12.7	13.5	11.2	23.6	7.4	6.8	3.3	1.6	26.9	1.5	2.1	1.2	0.7
	１００人以上	450	42.9	23.1	70.7	21.6	10.9	9.8	9.8	21.8	6.9	8.2	3.3	2.0	32.0	1.3	0.7	3.1	0.9
法人格規模別	１９人以下	2,853	53.0	40.6	44.6	25.2	6.3	5.3	5.0	23.5	2.5	3.5	5.2	4.8	32.4	2.3	1.8	4.8	1.1
	２０人～４９人	2,056	52.9	35.4	58.7	22.4	10.1	8.9	6.7	24.8	3.7	5.3	2.9	2.7	30.4	1.7	1.8	2.6	1.5
	５０人～９９人	1,366	49.0	28.2	63.4	21.1	12.1	11.3	9.7	27.1	6.0	7.7	3.0	2.1	27.5	1.9	1.3	2.1	0.7
	１００人～２９９人	1,540	42.1	26.0	62.7	23.2	11.8	10.6	9.9	24.9	6.4	7.1	4.0	2.2	30.0	2.9	1.2	2.7	1.4
	３００人～４９９人	399	38.1	19.3	63.2	23.6	15.8	13.3	8.8	27.6	6.0	7.3	4.8	2.3	31.3	2.8	1.8	2.8	1.5
	５００人以上	714	33.3	17.1	65.1	25.1	14.8	10.9	9.1	26.5	6.3	4.6	6.2	2.1	30.0	4.5	1.3	3.9	1.3
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	52.7	33.8	74.7	20.6	14.8	14.0	9.7	22.6	5.5	7.7	2.3	1.5	22.5	1.7	0.6	0.2	0.6
	定着率は低いが困っていない	709	49.4	35.5	59.9	25.7	12.8	8.2	9.0	26.2	4.5	5.2	4.5	2.4	25.7	4.4	1.4	1.4	0.6
	定着率は低くない	6,354	47.0	31.4	51.1	24.3	8.6	7.5	6.7	26.1	4.2	4.8	4.7	3.7	33.6	2.5	1.8	4.4	0.9
雇用管理責任者	選任している	4,040	50.6	32.5	59.9	22.7	10.2	9.0	7.8	24.5	4.6	4.9	4.4	3.0	29.8	2.1	1.6	2.7	0.5
	選任していない	4,690	46.9	32.2	54.4	24.5	9.9	8.6	7.3	25.8	4.3	6.0	4.1	3.2	31.8	2.7	1.6	3.8	0.7
平成29年度の事業収入	70%未満	200	49.0	42.5	54.5	34.0	8.0	7.5	6.0	21.0	4.5	5.0	6.0	2.0	30.0	2.5	1.5	2.5	0.5
	70%以上80%未満	278	58.6	45.7	49.6	30.9	7.2	6.5	5.0	20.9	2.9	4.3	4.3	2.5	26.6	0.4	1.4	2.9	0.4
	80%以上90%未満	738	57.2	45.9	53.1	30.5	7.7	7.9	5.1	19.6	2.3	4.7	3.1	3.7	28.2	2.0	1.9	1.8	0.8
	90%以上95%未満	885	55.9	42.8	52.3	28.1	8.9	6.6	5.3	22.4	3.8	5.0	3.8	2.7	30.8	1.0	1.8	2.4	0.8
	95%以上100%未満	924	54.1	36.6	59.7	25.1	8.3	9.6	8.0	24.1	4.8	5.7	3.1	2.5	30.5	1.4	1.6	2.2	1.0
	100%以上105%未満	2,199	47.1	27.8	59.5	21.7	10.9	9.5	8.1	26.9	4.8	6.0	3.7	3.1	29.4	2.3	1.5	4.1	0.7
	105%以上110%未満	604	47.7	28.5	61.9	20.4	11.1	8.6	8.8	22.4	5.3	7.1	5.1	2.0	34.1	3.0	1.2	3.0	－
	110%以上120%未満	849	44.9	25.4	58.9	21.9	10.6	9.3	7.4	27.2	5.4	4.1	6.4	3.5	37.6	3.1	1.4	3.1	0.6
	120%以上	1,015	41.8	25.0	54.7	19.2	9.6	7.9	7.0	30.0	4.4	5.9	4.9	4.7	33.2	2.9	1.8	4.7	1.0

表Ⅲ－2(1) 介護職員処遇改善加算の算定(問17①)

(%)

		回答事業所数	対象外の事業所である	算定していない	算定した	無回答
全体		9,040 100.0	1,073 11.9	869 9.6	6,989 77.3	109 1.2
法人格別	民間企業	5,086	12.1	10.4	76.3	1.2
	社会福祉協議会	379	6.6	12.7	80.2	0.5
	上記以外の社会福祉法人	1,559	4.0	2.2	93.5	0.3
	医療法人	1,099	17.9	12.1	68.8	1.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	8.5	9.2	80.3	2.0
	社団法人・財団法人	184	37.0	16.8	44.6	1.6
	協同組合（農協・生協）	118	16.1	6.8	75.4	1.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	64	37.5	37.5	18.8	6.3
	その他	95	21.1	17.9	52.6	8.4
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,200	14.9	9.5	74.5	1.1
	上記以外の市・区	5,613	11.2	9.3	78.4	1.1
	町・村、その他	1,131	9.7	10.7	78.0	1.6
介護事業開始後経過年数別	１年未満	159	26.4	14.5	57.2	1.9
	１年以上２年未満	326	19.9	13.5	63.8	2.8
	２年以上３年未満	354	20.6	12.7	64.7	2.0
	３年以上４年未満	490	15.3	14.5	69.4	0.8
	４年以上５年未満	482	12.4	16.6	70.1	0.8
	５年以上１０年未満	1,972	11.3	10.3	77.6	0.9
	１０年以上	4,576	9.4	6.9	83.0	0.7
派遣労働者	受け入れていない	7,778	13.3	10.3	75.2	1.2
	受け入れている	1,212	2.5	5.1	91.6	0.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	2.8	9.3	87.1	0.8
	訪問入浴介護	40	5.0	15.0	77.5	2.5
	訪問看護	705	61.7	18.4	16.5	3.4
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－
	通所介護	1,348	2.4	6.9	90.3	0.4
	通所リハビリテーション	172	8.1	19.2	72.1	0.6
	短期入所生活介護	129	3.9	0.8	94.6	0.8
	特定施設入居者生活介護	272	0.4	1.8	97.8	－
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,091	2.1	15.1	81.9	0.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	－	* 3.6	* 92.9	* 3.6
	認知症対応型通所介護	78	1.3	9.0	89.7	－
	小規模多機能型居宅介護	224	－	2.2	96.9	0.9
	看護小規模多機能型居宅介護	31	3.2	9.7	87.1	－
	認知症対応型共同生活介護	622	1.0	2.4	96.0	0.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	－	* 3.4	* 96.6	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	0.6	－	99.4	－
	居宅介護支援	659	64.9	19.1	12.1	3.8
	介護老人福祉施設	761	2.4	1.1	96.3	0.3
	介護老人保健施設	328	3.4	6.1	89.3	1.2
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	2.7	29.7	64.9	2.7
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,505	26.6	13.0	58.5	1.9
	施設系（入所型）	2,358	1.9	2.6	95.0	0.6
	施設系（通所型）	3,040	2.5	10.7	86.2	0.6
	その他	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	2,836	17.6	11.6	69.3	1.5
	施設系（入所型）	1,422	2.6	2.8	94.0	0.6
	施設系（通所型）	3,040	2.5	10.7	86.2	0.6
	居住系	936	0.7	2.2	96.5	0.5
	居宅介護支援	669	64.6	19.1	12.6	3.7
事業所規模別	４人以下	796	57.0	23.9	15.2	3.9
	５人以上９人以下	1,608	19.0	15.9	63.7	1.4
	１０人以上１９人以下	2,604	8.6	9.0	81.4	1.0
	２０人以上４９人以下	2,487	2.6	5.0	91.9	0.5
	５０人以上９９人以下	1,022	1.3	3.1	95.4	0.2
	１００人以上	450	1.3	5.6	92.4	0.7
法人格規模別	１９人以下	2,853	20.6	18.4	59.3	1.7
	２０人～４９人	2,056	6.2	7.7	85.0	1.1
	５０人～９９人	1,366	7.4	5.1	86.6	0.9
	１００人～２９９人	1,540	8.8	4.0	86.6	0.6
	３００人～４９９人	399	8.3	3.3	88.0	0.5
	５００人以上	714	9.5	4.5	84.7	1.3
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	5.4	8.3	85.4	0.9
	定着率は低いが困っていない	709	10.0	9.4	79.5	1.0
	定着率は低くない	6,354	13.7	9.9	75.6	0.8
雇用管理責任者	選任している	4,040	8.6	7.8	82.9	0.6
	選任していない	4,690	14.6	11.2	73.5	0.7
平成29年度の事業収入	70%未満	200	13.5	17.0	68.5	1.0
	70%以上80%未満	278	10.1	13.3	76.3	0.4
	80%以上90%未満	738	9.1	12.1	78.2	0.7
	90%以上95%未満	885	11.3	9.8	78.1	0.8
	95%以上100%未満	924	6.3	7.7	85.6	0.4
	100%以上105%未満	2,199	11.2	7.6	80.5	0.7
	105%以上110%未満	604	9.3	5.6	84.6	0.5
	110%以上120%未満	849	11.9	8.0	79.9	0.2
	120%以上	1,015	19.9	12.4	66.5	1.2
正規職員の昇給	定昇を行った	5,888	9.7	7.3	82.2	0.7
	定昇を行わなかった	974	16.8	13.9	68.4	0.9
	制度はないが、昇給した人もいる	1,223	10.1	11.7	77.6	0.7
	昇給した人はいなかった	684	25.0	18.7	55.0	1.3
正規職員の賞与制度	定期的に賞与を支給している	6,291	10.3	6.9	82.0	0.7
	制度はあるが、経営状況に応じて支払わない場合がある	1,099	9.0	12.1	77.9	1.0
	制度はないが、経営状況に応じて支給している	854	10.5	15.8	73.0	0.7
	賞与制度もなく支給していない	636	32.1	23.9	42.3	1.7

表Ⅲ－2（2） 介護職員処遇改善加算に伴う経営面での対応状況（複数回答）（問17②）

(%)

		回答事業所数	基本給の引き上げ	諸手当の導入・引き上げ	一時金の支給	教育研修の充実	昇進・昇格要件の明確化	非正規職員から正規職員への登用	その他	無回答
全体		6,989	2,929	4,207	4,347	1,869	1,900	1,582	121	136
		100.0	41.9	60.2	62.2	26.7	27.2	22.6	1.7	1.9
法人格別	民間企業	3,880	41.1	57.8	64.6	25.5	25.9	20.0	1.6	1.9
	社会福祉協議会	304	44.1	52.6	62.2	20.1	17.8	21.1	3.0	2.3
	上記以外の社会福祉法人	1,458	46.8	68.2	60.6	30.2	32.5	32.9	1.5	1.4
	医療法人	756	35.2	64.2	50.0	28.7	29.0	20.6	1.3	2.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	322	43.2	57.1	70.8	28.9	24.8	17.7	3.1	1.6
	社団法人・財団法人	82	48.8	54.9	72.0	22.0	28.0	24.4	1.2	1.2
	協同組合（農協・生協）	89	38.2	56.2	55.1	27.0	27.0	18.0	2.2	3.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 12	* 66.7	* 50.0	* 25.0	* 16.7	－	* 8.3	－	－
	その他	50	34.0	48.0	58.0	32.0	34.0	18.0	4.0	10.0
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,639	39.8	62.1	63.0	26.7	26.2	21.1	1.7	1.8
	上記以外の市・区	4,403	42.5	60.1	62.3	27.2	28.0	23.6	1.7	1.9
	町・村、その他	882	42.3	57.7	60.8	24.9	24.6	20.9	1.6	2.6
介護事業開始後経過年数別	１年未満	91	33.0	60.4	47.3	27.5	20.9	16.5	3.3	3.3
	１年以上２年未満	208	34.1	51.4	61.1	21.2	20.7	19.2	0.5	3.4
	２年以上３年未満	229	36.7	55.5	62.4	21.8	24.9	17.9	2.6	2.2
	３年以上４年未満	340	38.8	59.4	62.9	24.4	25.9	17.6	0.3	2.6
	４年以上５年未満	338	40.5	57.4	67.5	28.1	30.8	22.2	2.1	2.1
	５年以上１０年未満	1,530	41.0	60.8	63.5	22.9	26.9	19.5	1.8	1.5
	１０年以上	3,797	43.8	61.7	62.5	29.0	28.4	25.7	1.8	1.8
派遣労働者	受け入れていない	5,846	42.0	59.8	62.5	27.1	27.2	22.3	1.7	2.0
	受け入れている	1,110	41.9	61.8	61.5	25.3	27.4	24.4	1.9	1.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,777	38.5	58.5	67.9	25.3	22.1	19.4	1.8	1.8
	訪問入浴介護	31	41.9	54.8	48.4	25.8	9.7	9.7	－	－
	訪問看護	116	40.5	56.0	47.4	26.7	21.6	18.1	4.3	0.9
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,217	42.1	58.7	59.2	24.7	27.5	22.1	1.4	2.0
	通所リハビリテーション	124	37.1	58.1	52.4	26.6	25.0	16.1	1.6	2.4
	短期入所生活介護	122	36.9	68.9	57.4	30.3	19.7	22.1	0.8	2.5
	特定施設入居者生活介護	266	39.5	69.5	54.5	28.6	31.6	24.4	3.0	3.8
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	894	41.2	51.3	68.1	22.0	24.7	15.8	2.0	1.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 26	* 38.5	* 57.7	* 53.8	* 26.9	* 38.5	* 30.8	－	* 7.7
	認知症対応型通所介護	70	40.0	61.4	61.4	28.6	30.0	17.1	4.3	4.3
	小規模多機能型居宅介護	217	42.9	54.4	63.1	30.4	29.5	24.0	1.8	1.8
	看護小規模多機能型居宅介護	* 27	* 51.9	* 48.1	* 59.3	* 37.0	* 22.2	* 7.4	－	* 7.4
	認知症対応型共同生活介護	597	43.7	61.0	59.5	29.5	28.6	24.3	1.5	3.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 28	* 39.3	* 64.3	* 46.4	* 35.7	* 46.4	* 25.0	－	* 3.6
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	163	41.7	67.5	58.9	22.1	32.5	27.0	1.2	1.2
	居宅介護支援	80	41.3	52.5	51.3	27.5	23.8	25.0	3.8	5.0
	介護老人福祉施設	733	51.6	72.4	66.2	31.5	34.5	38.5	1.4	1.1
	介護老人保健施設	293	42.0	69.6	52.2	36.9	39.9	30.0	0.7	0.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 24	* 45.8	* 58.3	* 33.3	* 29.2	* 12.5	* 16.7	－	* 4.2
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	2,050	38.8	58.2	65.5	25.4	22.3	19.4	2.0	1.9
	施設系（入所型）	2,240	45.1	67.7	59.5	30.6	32.2	29.6	1.4	2.1
	施設系（通所型）	2,621	41.6	55.7	62.2	24.5	26.9	19.4	1.8	1.9
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	1,966	38.8	58.5	66.0	25.3	22.3	19.2	1.9	1.8
	施設系（入所型）	1,337	46.8	70.6	60.8	31.4	33.7	33.4	1.1	1.2
	施設系（通所型）	2,621	41.6	55.7	62.2	24.5	26.9	19.4	1.8	1.9
	居住系	903	42.6	63.3	57.6	29.5	29.9	24.0	1.9	3.4
	居宅介護支援	84	40.5	52.4	52.4	26.2	23.8	23.8	3.6	4.8
事業所規模別	４人以下	121	44.6	52.1	52.9	24.0	16.5	14.0	4.1	0.8
	５人以上９人以下	1,024	39.6	51.6	63.1	20.2	22.2	14.0	2.1	1.9
	１０人以上１９人以下	2,120	38.8	57.4	61.6	26.0	24.5	18.4	1.8	2.1
	２０人以上４９人以下	2,285	42.4	61.0	63.3	27.2	28.1	23.9	1.5	2.1
	５０人以上９９人以下	975	45.9	70.1	62.1	32.0	36.2	34.1	1.1	1.7
	１００人以上	416	51.0	71.9	61.1	33.9	32.0	35.1	2.6	0.7
法人格規模別	１９人以下	1,692	40.7	55.2	67.7	22.7	21.6	14.1	2.2	1.4
	２０人～４９人	1,747	41.2	59.9	67.4	26.7	28.2	23.4	1.3	2.4
	５０人～９９人	1,183	45.1	62.0	59.8	26.7	30.4	27.0	1.6	2.0
	１００人～２９９人	1,333	44.3	63.0	58.4	28.8	29.5	28.4	1.7	2.0
	３００人～４９９人	351	39.6	68.1	48.1	32.5	27.9	24.5	1.4	2.3
	５００人以上	605	37.9	60.8	53.2	31.1	28.1	22.6	2.0	1.8
定着率別	定着率が低く困っている	1,527	40.3	58.7	64.4	22.5	25.9	21.7	2.0	1.7
	定着率は低いが困っていない	564	41.0	58.5	60.6	25.0	25.0	21.6	1.4	1.6
	定着率は低くない	4,804	42.5	61.0	61.7	28.2	27.8	23.2	1.7	2.0
雇用管理責任者	選任している	3,350	45.5	61.9	64.6	30.0	31.2	26.1	1.8	2.1
	選任していない	3,447	38.9	58.9	59.9	23.9	23.6	19.4	1.7	1.5
平成29年度の事業収入	70%未満	137	40.1	55.5	62.0	21.9	18.2	18.2	2.9	2.2
	70%以上80%未満	212	36.8	50.9	59.9	22.2	17.0	13.2	2.4	1.9
	80%以上90%未満	577	36.6	51.3	61.9	25.6	21.7	17.0	1.9	1.9
	90%以上95%未満	691	42.7	58.6	67.9	26.6	27.9	20.8	1.6	1.3
	95%以上100%未満	791	45.3	60.8	62.5	29.0	29.8	27.9	1.5	1.3
	100%以上105%未満	1,771	45.1	65.4	61.9	28.2	29.6	25.4	1.8	1.4
	105%以上110%未満	511	48.3	65.4	68.1	29.2	32.9	28.2	1.6	1.6
	110%以上120%未満	678	44.1	64.5	62.2	28.0	29.9	25.5	1.8	1.9
	120%以上	675	40.9	62.5	61.8	26.2	29.8	22.1	1.9	1.9
正規職員の昇給	定昇を行った	4,841	47.6	62.7	61.2	29.4	31.5	26.4	1.7	1.7
	定昇を行わなかった	666	25.4	55.9	64.4	20.6	19.8	14.4	2.4	2.3
	制度はないが、昇給した人もいる	949	35.5	56.8	66.9	23.2	19.5	17.8	1.6	1.4
	昇給した人はいなかった	376	19.1	47.6	61.2	15.2	9.0	6.1	1.6	3.7
正規職員の賞与制度	定期的に賞与を支給している	5,159	44.0	62.0	61.3	28.0	29.2	24.9	1.7	1.9
	制度はあるが、経営状況に応じて支払わない場合がある	856	36.7	58.8	63.2	24.3	25.2	17.9	1.9	1.9
	制度はないが、経営状況に応じて支給している	623	37.1	53.1	73.7	22.3	19.3	16.4	1.6	1.9
	賞与制度もなく支給していない	269	32.0	49.4	50.9	20.4	16.4	11.2	2.2	2.6

表Ⅲ－3 介護サービスの今後の方向性（問18）

(%)

		回答事業所数	介護サービスの種類					事業所の規模					人件費総額				
			増やす（拡大する）	減らす（縮小する）	変化なし	わからない	無回答	増やす（拡大する）	減らす（縮小する）	変化なし	わからない	無回答	増やす（拡大する）	減らす（縮小する）	変化なし	わからない	無回答
全体		9,040	1,079	305	5,829	1,511	316	1,632	384	5,239	1,517	268	2,638	624	3,181	2,297	300
		100.0	11.9	3.4	64.5	16.7	3.5	18.1	4.2	58.0	16.8	3.0	29.2	6.9	35.2	25.4	3.3
法人格別	民間企業	5,086	13.5	3.0	62.5	16.9	4.0	22.0	3.7	54.6	16.5	3.2	31.9	6.4	34.3	23.8	3.6
	社会福祉協議会	379	5.3	10.8	61.7	19.8	2.4	3.4	14.2	54.9	23.2	4.2	17.4	15.3	34.8	29.0	3.4
	上記以外の社会福祉法人	1,559	11.1	3.3	68.6	14.8	2.2	13.3	4.0	65.8	14.9	1.9	30.4	7.8	34.4	25.1	2.3
	医療法人	1,099	9.4	2.8	66.5	18.5	2.8	13.7	3.2	62.4	18.4	2.3	23.2	4.5	37.7	31.8	2.9
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	10.7	3.5	68.1	13.2	4.5	12.2	5.5	62.6	14.7	5.0	24.9	7.7	39.2	23.4	4.7
	社団法人・財団法人	184	13.0	2.7	69.6	12.0	2.7	20.7	4.9	60.3	12.0	2.2	26.1	7.1	41.8	21.2	3.8
	協同組合（農協・生協）	118	11.9	3.4	69.5	13.6	1.7	12.7	1.7	66.9	15.3	3.4	25.4	10.2	41.5	19.5	3.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	64	－	6.3	59.4	29.7	4.7	10.9	9.4	42.2	34.4	3.1	15.6	15.6	28.1	37.5	3.1
	その他	95	13.7	－	61.1	21.1	4.2	20.0	4.2	45.3	28.4	2.1	24.2	4.2	32.6	36.8	2.1
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,200	13.5	2.6	62.5	18.0	3.4	24.1	3.6	52.3	17.2	2.8	31.5	6.1	33.3	25.8	3.2
	上記以外の市・区	5,613	12.0	3.3	65.3	16.2	3.3	17.1	4.3	59.2	16.7	2.8	29.0	7.0	35.5	25.4	3.0
	町・村、その他	1,131	9.2	5.0	65.2	16.4	4.2	11.1	5.4	64.0	15.7	3.7	26.7	7.9	37.2	24.0	4.2
介護事業開始後経過年数別	１年未満	159	23.3	1.3	51.6	20.1	3.8	29.6	3.1	47.2	17.0	3.1	37.7	4.4	30.2	24.5	3.1
	１年以上２年未満	326	21.8	1.5	55.8	16.9	4.0	33.1	1.5	46.6	15.0	3.7	40.2	4.3	31.3	20.6	3.7
	２年以上３年未満	354	19.5	1.7	58.5	16.1	4.2	30.2	3.1	46.3	17.5	2.8	37.3	5.1	30.2	22.3	5.1
	３年以上４年未満	490	15.9	1.8	62.2	16.3	3.7	31.0	2.2	50.0	14.5	2.2	38.2	5.7	30.6	23.1	2.4
	４年以上５年未満	482	17.2	1.2	56.0	22.6	2.9	26.8	1.0	49.4	20.1	2.7	35.7	3.3	31.7	26.6	2.7
	５年以上１０年未満	1,972	13.2	2.8	63.4	17.5	3.1	19.7	3.1	57.0	17.8	2.4	29.8	5.7	35.6	25.8	3.1
	１０年以上	4,576	9.2	4.5	68.0	15.4	2.9	12.7	5.8	62.8	16.1	2.5	26.3	8.6	36.8	25.7	2.7
派遣労働者	受け入れていない	7,778	11.6	3.5	64.8	16.6	3.5	17.9	4.3	58.2	16.6	3.0	29.0	6.7	35.9	25.3	3.3
	受け入れている	1,212	14.5	2.6	63.3	16.7	3.0	19.0	4.0	57.5	17.1	2.5	31.0	8.5	31.7	25.6	3.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	12.8	3.8	65.3	14.7	3.3	21.2	5.7	54.4	15.7	3.0	30.2	6.8	35.4	24.2	3.4
	訪問入浴介護	40	7.5	2.5	72.5	15.0	2.5	22.5	2.5	52.5	20.0	2.5	32.5	7.5	27.5	27.5	5.0
	訪問看護	705	16.5	1.6	58.0	18.6	5.4	37.4	2.0	38.6	18.2	3.8	37.4	3.5	29.6	24.7	4.7
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,348	12.0	3.9	63.1	17.6	3.4	17.7	5.3	56.4	17.4	3.2	28.3	9.1	32.6	26.4	3.5
	通所リハビリテーション	172	10.5	4.1	71.5	12.2	1.7	12.2	6.4	66.9	14.0	0.6	20.3	7.0	45.3	25.6	1.7
	短期入所生活介護	129	12.4	2.3	62.0	19.4	3.9	16.3	0.8	62.8	17.1	3.1	26.4	4.7	38.0	29.5	1.6
	特定施設入居者生活介護	272	8.5	1.8	65.4	22.1	2.2	11.8	1.1	65.4	20.2	1.5	31.6	6.6	29.8	30.1	1.8
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,091	13.6	3.1	62.2	18.3	2.7	17.0	4.2	59.5	17.0	2.4	28.0	8.7	36.1	25.1	2.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 10.7	* 10.7	* 57.1	* 7.1	* 14.3	* 28.6	* 7.1	* 42.9	* 7.1	* 14.3	* 42.9	* 7.1	* 28.6	* 10.7	* 10.7
	認知症対応型通所介護	78	10.3	5.1	66.7	14.1	3.8	11.5	5.1	64.1	16.7	2.6	29.5	11.5	37.2	20.5	1.3
	小規模多機能型居宅介護	224	12.1	1.3	62.9	17.9	5.8	13.8	1.8	61.2	17.4	5.8	32.6	5.4	33.0	22.3	6.7
	看護小規模多機能型居宅介護	31	16.1	3.2	74.2	6.5	－	25.8	3.2	67.7	3.2	－	35.5	6.5	35.5	22.6	－
	認知症対応型共同生活介護	622	8.7	1.4	66.2	19.6	4.0	9.6	1.3	65.1	20.1	3.9	27.2	3.9	33.6	31.7	3.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 17.2	－	* 65.5	* 17.2	－	* 17.2	－	* 58.6	* 24.1	－	* 37.9	* 6.9	* 24.1	* 31.0	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	17.7	2.4	62.8	13.4	3.7	18.3	1.8	62.8	14.0	3.0	39.0	3.0	29.3	23.8	4.9
	居宅介護支援	659	4.9	5.5	69.8	15.8	4.1	13.2	5.5	60.2	17.5	3.6	17.6	5.3	50.5	22.2	4.4
	介護老人福祉施設	761	12.0	4.6	67.8	13.9	1.7	13.4	4.7	67.9	12.9	1.1	33.9	9.2	33.5	21.9	1.4
	介護老人保健施設	328	11.9	2.1	69.8	14.0	2.1	7.0	4.3	74.7	12.5	1.5	27.1	7.0	34.1	29.6	2.1
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	5.4	8.1	59.5	21.6	5.4	2.7	10.8	56.8	24.3	5.4	13.5	13.5	32.4	35.1	5.4
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,505	11.9	3.7	64.8	15.7	3.9	23.1	4.8	52.1	16.6	3.4	29.4	5.8	37.0	23.8	3.9
	施設系（入所型）	2,358	11.0	2.8	66.4	17.0	2.8	11.7	2.9	66.8	16.4	2.2	30.4	6.5	33.0	27.6	2.5
	施設系（通所型）	3,040	12.6	3.4	63.4	17.5	3.1	17.2	4.6	58.4	17.0	2.8	28.3	8.5	34.9	25.3	3.0
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	2,836	13.6	3.3	63.6	15.6	3.9	25.5	4.7	50.2	16.3	3.3	32.2	6.0	33.9	24.2	3.8
	施設系（入所型）	1,422	12.4	3.7	66.9	14.6	2.3	12.4	4.1	68.1	13.6	1.7	31.6	7.7	33.5	25.0	2.1
	施設系（通所型）	3,040	12.6	3.4	63.4	17.5	3.1	17.2	4.6	58.4	17.0	2.8	28.3	8.5	34.9	25.3	3.0
	居住系	936	8.9	1.6	65.6	20.5	3.4	10.5	1.2	64.7	20.5	3.1	28.6	4.7	32.1	31.5	3.1
	居宅介護支援	669	4.9	5.4	69.7	16.0	4.0	13.2	5.4	59.9	17.9	3.6	17.8	5.2	50.2	22.4	4.3
事業所規模別	４人以下	796	5.0	3.8	69.6	17.0	4.6	14.2	4.8	60.4	17.1	3.5	16.3	4.9	49.5	24.6	4.6
	５人以上９人以下	1,608	12.8	2.5	62.7	18.3	3.6	21.6	3.2	53.9	18.6	2.7	28.2	5.0	36.1	27.4	3.2
	１０人以上１９人以下	2,604	11.9	3.2	62.3	19.0	3.6	18.9	4.0	55.1	18.5	3.4	29.2	6.7	33.8	27.0	3.3
	２０人以上４９人以下	2,487	13.0	3.5	65.1	15.0	3.5	18.0	4.1	58.8	16.0	3.0	31.6	7.5	32.8	24.7	3.4
	５０人以上９９人以下	1,022	12.6	4.6	67.6	13.5	1.7	14.8	6.0	65.2	13.1	1.0	34.7	9.4	33.0	21.3	1.6
	１００人以上	450	15.1	3.3	66.0	13.8	1.8	15.3	4.9	65.8	12.7	1.3	30.2	9.6	34.7	24.0	1.6
法人格規模別	１９人以下	2,853	11.3	3.8	65.0	15.7	4.3	19.3	4.5	57.4	15.4	3.4	27.7	6.1	39.4	23.1	3.6
	２０人～４９人	2,056	14.1	3.6	63.9	15.1	3.4	18.7	4.3	57.4	16.6	3.0	33.0	7.6	32.3	23.7	3.4
	５０人～９９人	1,366	11.1	3.6	65.2	17.4	2.7	15.4	4.2	60.2	17.8	2.5	28.9	7.1	35.6	25.9	2.5
	１００人～２９９人	1,540	11.7	3.4	64.5	17.8	2.5	16.7	4.3	59.8	17.1	2.1	29.4	6.9	31.4	29.8	2.5
	３００人～４９９人	399	11.0	2.5	62.7	21.1	2.8	16.3	3.3	58.4	20.1	2.0	27.3	7.3	33.6	29.1	2.8
	５００人以上	714	11.3	1.0	64.7	19.0	3.9	21.0	3.2	53.9	18.3	3.5	27.5	7.3	34.3	26.6	4.3
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	12.2	4.2	61.1	18.7	3.9	17.8	4.9	55.0	19.0	3.2	29.6	8.2	28.8	30.0	3.4
	定着率は低いが困っていない	709	13.4	3.4	64.2	16.4	2.7	17.2	4.4	59.2	16.6	2.5	25.0	7.5	39.8	25.2	2.5
	定着率は低くない	6,354	11.8	3.2	65.9	16.2	2.8	18.4	4.1	59.0	16.3	2.3	29.8	6.4	36.8	24.3	2.7
雇用管理責任者	選任している	4,040	13.7	3.9	64.4	14.6	3.4	18.9	4.6	59.0	14.7	2.7	33.1	7.1	34.0	22.6	3.1
	選任していない	4,690	10.8	3.0	65.4	18.3	2.5	17.8	3.9	57.8	18.3	2.1	26.7	6.7	36.5	27.7	2.4
平成29年度の事業収入	70%未満	200	9.0	11.0	59.5	18.0	2.5	14.0	10.5	57.0	17.0	1.5	21.0	15.0	36.0	25.5	2.5
	70%以上80%未満	278	7.6	8.6	61.5	18.3	4.0	9.0	9.7	59.4	18.7	3.2	15.1	11.9	41.0	29.5	2.5
	80%以上90%未満	738	10.6	4.3	64.0	17.6	3.5	12.7	6.6	61.2	16.4	3.0	20.6	12.1	38.8	25.6	3.0
	90%以上95%未満	885	8.4	5.9	70.6	12.4	2.7	12.7	6.9	64.1	14.2	2.1	22.3	10.3	41.5	24.1	1.9
	95%以上100%未満	924	7.6	3.8	70.9	14.6	3.1	10.2	6.7	63.9	16.7	2.6	26.4	9.3	34.7	27.1	2.5
	100%以上105%未満	2,199	11.0	3.1	66.0	17.4	2.5	14.7	3.3	63.6	16.2	2.2	28.1	6.2	38.3	24.6	2.7
	105%以上110%未満	604	12.3	1.5	71.0	12.9	2.3	22.2	2.3	59.4	14.2	1.8	34.3	4.6	36.4	21.9	2.8
	110%以上120%未満	849	13.2	2.0	68.1	14.1	2.6	22.7	2.6	57.7	15.1	1.9	37.8	3.5	32.9	23.6	2.2
	120%以上	1,015	20.4	1.6	58.3	16.4	3.3	34.7	1.8	45.3	15.8	2.5	44.7	3.0	28.5	20.6	3.3

表Ⅲ－4　経営状況（平成 28 年度の事業収入 100 に対する平成 29 年度の事業収入指数）（問19①）

(%)

		回答事業所数	70%未満	87%未満	98%未満	99%未満	100%未満	110%未満	115%未満	121%未満	120%以上	無回答	平均事業収入指数
全体		9,040	200	278	738	885	924	2,199	604	849	1,015	1,348	
		100.0	2.2	3.1	8.2	9.8	10.2	24.3	6.7	9.4	11.2	14.9	102.3
法人格別	民間企業	5,086	2.7	3.7	9.3	10.3	7.4	20.3	5.4	10.3	14.2	16.3	103.0
	社会福祉協議会	379	2.6	4.5	8.7	13.2	21.6	18.7	9.2	9.0	3.4	9.0	96.9
	上記以外の社会福祉法人	1,559	1.0	1.5	4.2	7.6	15.5	35.7	9.6	7.5	5.8	11.7	102.6
	医療法人	1,099	1.7	1.5	6.9	9.1	11.7	29.6	7.2	7.3	9.5	15.5	101.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	2.7	5.5	11.5	10.2	10.7	21.9	7.5	10.5	8.0	11.5	98.4
	社団法人・財団法人	184	0.5	1.6	6.0	7.6	10.3	25.0	7.6	11.4	14.1	15.8	106.0
	協同組合（農協・生協）	118	－	1.7	15.3	9.3	11.9	27.1	11.9	6.8	9.3	6.8	103.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	64	3.1	4.7	6.3	9.4	12.5	26.6	6.3	14.1	3.1	14.1	97.6
	その他	95	3.2	3.2	5.3	14.7	10.5	20.0	1.1	10.5	8.4	23.2	103.3
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,200	2.5	3.5	9.0	8.2	8.7	22.3	6.7	9.7	13.0	16.3	103.3
	上記以外の市・区	5,613	2.0	2.9	7.7	10.5	10.4	25.0	6.7	9.2	11.0	14.6	102.1
	町・村、その他	1,131	2.4	3.3	8.9	9.4	13.1	25.5	6.6	9.5	8.3	13.1	101.3
介護事業開始後経過年数別	１年未満	159	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	１年以上２年未満	326	2.5	0.6	3.1	0.6	1.2	5.8	0.9	1.2	9.2	74.8	116.0
	２年以上３年未満	354	1.7	1.7	2.0	3.4	2.0	9.9	2.8	7.3	39.0	30.2	132.9
	３年以上４年未満	490	1.2	1.8	2.7	6.9	4.3	15.9	6.3	14.1	36.3	10.4	118.8
	４年以上５年未満	482	1.9	2.9	5.4	5.6	4.8	25.3	4.4	16.0	21.4	12.4	107.3
	５年以上１０年未満	1,972	2.7	3.1	8.8	10.9	9.1	25.0	7.4	12.4	12.4	8.2	102.1
	１０年以上	4,576	2.3	3.6	9.7	11.7	14.2	28.0	7.9	8.5	5.4	8.6	98.3
派遣労働者	受け入れていない	7,778	2.3	3.1	8.5	10.0	10.1	23.8	6.6	9.6	11.5	14.5	102.3
	受け入れている	1,212	1.9	2.5	5.6	8.7	11.6	28.5	7.4	8.4	9.5	15.8	102.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	3.2	5.2	11.8	10.9	8.4	17.0	6.3	10.6	13.0	13.5	101.0
	訪問入浴介護	40	5.0	2.5	15.0	15.0	12.5	12.5	2.5	10.0	17.5	7.5	103.0
	訪問看護	705	1.0	2.0	6.5	8.2	7.4	19.1	5.2	10.9	20.9	18.7	110.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,348	1.7	2.8	9.1	11.6	12.6	19.9	7.8	10.8	10.5	13.2	101.4
	通所リハビリテーション	172	2.3	2.3	7.6	11.0	13.4	26.2	7.6	8.7	11.6	9.3	103.2
	短期入所生活介護	129	1.6	3.1	3.9	7.8	14.0	30.2	7.8	11.6	10.9	9.3	106.2
	特定施設入居者生活介護	272	2.6	2.2	3.7	5.5	10.7	27.9	9.6	11.4	8.1	18.4	101.0
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,091	3.4	4.3	12.6	11.5	6.1	19.5	4.9	10.7	12.9	13.8	100.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	＊ 28	－	＊ 3.6	－	＊ 7.1	－	＊ 17.9	＊ 3.6	＊ 10.7	＊ 17.9	＊ 39.3	＊ 107.8
	認知症対応型通所介護	78	3.8	7.7	11.5	7.7	5.1	19.2	7.7	11.5	6.4	19.2	94.9
	小規模多機能型居宅介護	224	1.3	1.8	5.4	11.2	10.3	18.3	7.6	13.8	10.3	20.1	102.4
	看護小規模多機能型居宅介護	31	－	－	3.2	3.2	19.4	12.9	3.2	16.1	19.4	22.6	111.5
	認知症対応型共同生活介護	622	1.1	1.8	6.4	8.4	12.2	37.8	6.3	5.5	3.7	16.9	98.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	＊ 29	＊ 6.9	－	－	＊ 6.9	＊ 17.2	＊ 20.7	－	＊ 10.3	＊ 10.3	＊ 27.6	＊ 99.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	0.6	0.6	1.2	4.3	12.2	32.3	11.0	6.1	8.5	23.2	106.6
	居宅介護支援	659	3.0	3.2	6.1	10.8	5.3	25.5	4.9	6.8	16.4	18.1	105.8
	介護老人福祉施設	761	0.4	0.8	2.6	5.7	17.1	46.0	9.5	6.0	3.3	8.7	102.4
	介護老人保健施設	328	0.9	0.3	2.7	7.0	20.7	42.1	7.9	4.3	2.7	11.3	102.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	8.1	－	－	10.8	16.2	37.8	8.1	2.7	－	16.2	93.5
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,505	2.8	4.1	9.6	10.4	7.6	19.0	5.7	10.0	15.3	15.6	103.7
	施設系（入所型）	2,358	1.2	1.2	3.6	6.7	15.0	38.8	8.3	6.5	4.7	13.9	101.7
	施設系（通所型）	3,040	2.3	3.3	10.0	11.5	9.8	19.7	6.6	11.0	11.8	13.9	101.3
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	2,836	2.8	4.3	10.4	10.3	8.1	17.4	5.9	10.8	15.1	15.0	103.2
	施設系（入所型）	1,422	0.9	0.8	2.5	6.1	17.0	41.8	9.1	6.0	4.4	11.3	103.0
	施設系（通所型）	3,040	2.3	3.3	10.0	11.5	9.8	19.7	6.6	11.0	11.8	13.9	101.3
	居住系	936	1.7	1.8	5.3	7.5	12.0	34.3	7.1	7.3	5.1	17.9	99.5
	居宅介護支援	669	3.0	3.1	6.0	10.9	5.2	25.7	4.9	6.9	16.3	17.9	105.8
事業所規模別	４人以下	796	3.8	3.3	7.8	11.7	3.6	23.0	2.9	6.8	15.1	22.1	104.4
	５人以上９人以下	1,608	3.2	4.3	10.9	10.4	6.0	18.3	4.7	9.2	15.3	17.7	102.3
	１０人以上１９人以下	2,604	2.4	3.5	10.3	10.4	9.9	20.3	5.6	10.6	11.5	15.5	101.7
	２０人以上４９人以下	2,487	1.3	3.1	6.6	9.9	11.3	25.3	8.6	10.1	10.9	12.9	102.8
	５０人以上９９人以下	1,022	1.7	0.7	4.9	7.7	17.8	35.3	8.6	8.2	5.9	9.2	101.4
	１００人以上	450	0.9	0.9	4.0	5.6	16.9	42.2	11.8	7.1	3.3	7.3	102.2
法人格規模別	１９人以下	2,853	3.3	4.4	11.9	10.8	6.6	18.8	3.8	9.6	14.6	16.1	101.9
	２０人～４９人	2,056	2.1	3.8	6.8	11.3	10.6	22.7	8.1	9.6	11.4	13.5	102.4
	５０人～９９人	1,366	1.6	1.9	7.8	9.7	12.4	26.9	7.3	9.8	8.9	13.6	101.7
	１００人～２９９人	1,540	1.4	1.6	4.7	7.9	14.4	31.4	8.5	8.0	7.8	14.3	103.0
	３００人～４９９人	399	0.8	1.5	6.5	7.5	10.8	33.1	8.8	10.8	7.3	13.0	101.8
	５００人以上	714	1.4	2.2	6.4	6.6	10.5	26.9	8.1	9.7	11.9	16.2	103.6
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	2.4	3.4	7.8	9.9	11.6	24.3	6.4	8.3	9.2	16.8	101.0
	定着率は低いが困っていない	709	3.1	4.5	7.1	7.9	8.5	23.1	5.8	10.9	11.8	17.3	102.8
	定着率は低くない	6,354	2.0	2.8	8.4	10.1	10.1	24.7	6.9	9.7	11.8	13.5	102.7
雇用管理責任者	選任している	4,040	2.0	3.1	8.1	9.9	11.7	25.4	7.0	9.5	10.6	12.8	102.5
	選任していない	4,690	2.5	3.1	8.3	9.7	9.2	24.1	6.5	9.6	12.0	15.1	102.2

表Ⅲ－5①　介護事業収入に占める人件費の割合（問19②）

(%)

		回答事業所数	50%未満	65%以上70%未満	76%以上80%未満	87%以上90%未満	98%以上100%未満	19%以上100%未満	100%以上	無回答	平均人件費割合
全体		9,040	839	1,115	2,011	1,579	951	317	448	1,780	
		100.0	9.3	12.3	22.2	17.5	10.5	3.5	5.0	19.7	67.7
法人格別	民間企業	5,086	12.1	13.3	20.3	16.9	10.2	2.8	4.4	20.1	65.3
	社会福祉協議会	379	3.4	5.5	12.4	17.9	21.1	11.1	15.0	13.5	80.9
	上記以外の社会福祉法人	1,559	3.8	12.3	34.1	22.7	7.7	2.1	3.5	13.7	68.7
	医療法人	1,099	8.7	15.3	20.1	12.2	8.6	3.6	5.2	26.2	68.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	5.5	6.5	25.2	20.4	15.5	4.0	4.5	18.5	70.3
	社団法人・財団法人	184	4.9	6.0	16.3	16.3	17.4	7.6	8.7	22.8	77.3
	協同組合（農協・生協）	118	5.1	4.2	15.3	24.6	18.6	9.3	6.8	16.1	76.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	64	10.9	1.6	7.8	14.1	14.1	12.5	15.6	23.4	80.9
	その他	95	6.3	9.5	14.7	12.6	9.5	10.5	2.1	34.7	69.0
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,200	10.6	13.2	21.7	16.5	10.6	3.2	4.6	19.5	66.4
	上記以外の市・区	5,613	9.2	12.3	22.5	18.1	10.5	3.3	4.6	19.5	67.4
	町・村、その他	1,131	6.8	10.3	22.9	17.0	10.5	5.3	7.3	19.9	71.8
介護事業開始後経過年数別	１年未満	159	11.9	6.3	8.2	7.5	6.3	1.3	9.4	49.1	76.3
	１年以上２年未満	326	11.3	14.1	16.6	14.4	8.9	3.7	7.1	23.9	70.6
	２年以上３年未満	354	13.0	12.7	19.2	14.7	11.6	3.1	6.2	19.5	68.0
	３年以上４年未満	490	14.1	13.5	22.7	15.5	6.3	3.1	5.3	19.6	63.8
	４年以上５年未満	482	9.3	15.6	23.4	15.4	8.5	2.7	5.2	19.9	65.1
	５年以上１０年未満	1,972	11.3	14.6	23.0	17.4	9.6	2.9	3.6	17.6	64.7
	１０年以上	4,576	7.5	11.2	24.1	19.6	12.2	4.0	5.2	16.1	69.3
派遣労働者	受け入れていない	7,778	8.4	11.5	21.9	18.2	11.4	3.6	5.4	19.6	68.6
	受け入れている	1,212	14.9	17.7	25.5	13.4	5.3	3.1	2.2	17.8	61.9
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	8.6	8.2	15.1	20.0	16.2	5.2	6.9	19.9	71.0
	訪問入浴介護	40	2.5	20.0	17.5	25.0	12.5	7.5	5.0	10.0	72.0
	訪問看護	705	4.7	5.2	13.6	19.0	18.0	7.2	7.1	25.1	77.5
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,348	12.7	15.7	23.4	16.2	8.6	1.3	3.5	18.5	64.2
	通所リハビリテーション	172	12.8	14.5	20.3	15.1	8.7	5.2	1.7	21.5	62.9
	短期入所生活介護	129	14.0	27.1	20.2	12.4	6.2	1.6	2.3	16.3	60.6
	特定施設入居者生活介護	272	19.9	17.3	18.8	8.8	4.4	1.5	4.8	24.6	62.9
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,091	11.5	15.4	25.3	17.0	8.9	2.5	4.9	14.6	64.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 7.1	* 10.7	* 17.9	* 14.3	－	* 17.9	* 7.1	* 25.0	* 77.3
	認知症対応型通所介護	78	5.1	12.8	25.6	20.5	7.7	3.8	2.6	21.8	67.3
	小規模多機能型居宅介護	224	6.3	9.4	28.1	19.2	8.0	2.2	2.2	24.6	67.0
	看護小規模多機能型居宅介護	31	6.5	6.5	22.6	16.1	9.7	6.5	9.7	22.6	83.2
	認知症対応型共同生活介護	622	8.4	12.2	25.1	18.5	5.1	1.4	3.1	26.2	65.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 10.3	* 3.4	* 27.6	* 20.7	* 3.4	* 3.4	－	* 31.0	* 63.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	1.8	20.7	37.8	14.6	5.5	1.2	4.3	14.0	66.7
	居宅介護支援	659	10.3	8.3	10.8	15.2	15.9	5.9	9.3	24.3	71.5
	介護老人福祉施設	761	3.9	12.5	42.7	23.5	5.0	1.7	2.4	8.3	67.3
	介護老人保健施設	328	7.0	23.8	37.2	11.3	1.8	－	1.2	17.7	61.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	13.5	16.2	27.0	2.7	2.7	8.1	5.4	24.3	64.1
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,505	8.0	7.8	14.0	18.8	16.4	5.9	7.4	21.6	72.4
	施設系（入所型）	2,358	8.1	15.9	32.3	17.1	4.5	1.4	2.8	17.8	64.9
	施設系（通所型）	3,040	11.7	14.8	24.5	16.5	8.6	2.2	3.9	17.8	64.6
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	2,836	7.5	7.7	14.8	19.7	16.4	5.9	6.9	21.0	72.6
	施設系（入所型）	1,422	5.6	17.4	38.4	18.1	4.4	1.4	2.4	12.3	65.2
	施設系（通所型）	3,040	11.7	14.8	24.5	16.5	8.6	2.2	3.9	17.8	64.6
	居住系	936	11.8	13.6	23.1	15.7	4.8	1.5	3.5	26.1	64.5
	居宅介護支援	669	10.2	8.4	10.8	14.9	16.3	6.0	9.4	24.1	71.7
事業所規模別	４人以下	796	12.3	9.4	9.4	13.9	12.6	4.4	9.9	28.0	70.2
	５人以上９人以下	1,608	8.6	10.5	19.2	15.6	12.8	4.6	6.2	22.5	69.5
	１０人以上１９人以下	2,604	10.3	11.8	20.0	17.5	10.9	3.8	5.0	20.8	67.4
	２０人以上４９人以下	2,487	9.1	13.6	23.1	18.8	10.8	2.9	4.0	17.7	67.3
	５０人以上９９人以下	1,022	6.5	16.3	35.5	18.6	6.7	2.3	2.8	11.3	66.1
	１００人以上	450	8.4	12.7	35.8	21.8	5.1	2.7	2.7	10.9	65.4
法人格規模別	１９人以下	2,853	10.0	11.9	19.3	17.5	13.3	4.1	6.1	17.8	67.8
	２０人～４９人	2,056	9.1	11.3	22.5	18.4	11.9	3.6	4.6	18.6	68.6
	５０人～９９人	1,366	7.8	13.8	25.6	17.0	8.6	3.4	4.5	19.2	67.3
	１００人～２９９人	1,540	9.2	11.0	25.0	18.8	7.5	3.2	4.4	21.0	67.3
	３００人～４９９人	399	7.8	16.5	25.1	15.0	7.5	2.0	3.8	22.3	65.1
	５００人以上	714	11.1	15.4	20.6	15.3	8.0	2.2	4.3	23.1	66.7
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	11.2	14.1	21.9	16.9	8.2	2.7	4.4	20.6	65.5
	定着率は低いが困っていない	709	8.7	14.2	23.6	14.7	9.2	3.0	5.8	20.9	67.5
	定着率は低くない	6,354	8.8	11.7	22.4	18.1	11.4	3.9	5.1	18.6	68.3
雇用管理責任者	選任している	4,040	8.4	12.7	25.5	18.9	10.3	3.2	4.0	17.0	67.1
	選任していない	4,690	10.2	12.4	20.2	16.8	10.9	3.8	5.8	20.0	68.1
平成29年度の事業収入	70%未満	200	11.5	9.0	14.5	21.0	13.5	7.5	8.5	14.5	70.0
	70%以上80%未満	278	9.4	7.9	16.9	21.9	13.7	6.8	7.6	15.8	71.0
	80%以上90%未満	738	7.0	10.4	18.8	22.1	14.9	6.1	6.1	14.5	71.0
	90%以上95%未満	885	8.7	10.3	21.2	19.1	15.7	4.5	7.7	12.8	69.9
	95%以上100%未満	924	7.4	14.1	28.8	20.2	12.1	3.5	4.9	9.1	68.8
	100%以上105%未満	2,199	8.3	15.4	28.7	18.6	9.5	3.1	4.4	12.0	66.7
	105%以上110%未満	604	10.1	15.2	28.0	21.9	9.4	3.5	5.0	7.0	68.2
	110%以上120%未満	849	13.4	16.0	25.3	16.6	12.0	2.6	2.9	11.1	64.0
	120%以上	1,015	15.1	14.0	22.9	17.4	10.0	3.6	5.1	11.9	64.8

表Ⅲ－5②　介護事業収入に占める派遣料金の割合（問19②）

(%)

		回答事業所数	0%	51%未満	150%未満	110%未満	205%未満	250%未満	305%未満	30%以上	無回答	平均派遣料金割合
全体		1,212	218	313	147	94	30	34	8	55	313	
		100.0	18.0	25.8	12.1	7.8	2.5	2.8	0.7	4.5	25.8	7.5
法人格別	民間企業	592	15.7	17.7	12.2	10.1	3.0	4.2	0.3	5.7	30.9	9.2
	社会福祉協議会	* 29	* 31.0	* 34.5	* 10.3	-	* 3.4	-	-	* 3.4	* 17.2	* 6.3
	上記以外の社会福祉法人	391	17.1	38.9	12.5	5.6	2.0	1.0	0.8	1.8	20.2	5.2
	医療法人	151	23.2	27.2	11.3	6.6	2.0	2.6	2.0	5.3	19.9	7.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	* 20	* 25.0	* 10.0	* 10.0	* 10.0	-	-	-	* 20.0	* 25.0	* 17.4
	社団法人・財団法人	* 8	* 25.0	* 37.5	-	-	-	-	-	-	* 37.5	* 0.8
	協同組合（農協・生協）	* 6	* 66.7	-	* 16.7	-	-	-	-	-	* 16.7	* 1.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 1	* 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	* 0.0
	その他	* 10	* 20.0	-	* 20.0	-	-	* 10.0	-	* 10.0	* 40.0	* 21.8
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	391	14.8	25.6	14.8	7.9	2.8	4.3	0.3	5.1	24.3	8.5
	上記以外の市・区	723	19.4	27.0	10.2	7.7	2.6	2.2	0.8	4.6	25.4	7.2
	町・村、その他	86	19.8	19.8	17.4	7.0	-	1.2	-	2.3	32.6	5.8
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 21	* 14.3	-	* 19.0	* 4.8	-	-	* 4.8	* 4.8	* 52.4	* 12.2
	１年以上２年未満	43	11.6	11.6	7.0	7.0	9.3	2.3	-	4.7	46.5	12.9
	２年以上３年未満	45	22.2	8.9	8.9	20.0	-	2.2	-	13.3	24.4	13.0
	３年以上４年未満	61	14.8	14.8	16.4	14.8	1.6	3.3	1.6	1.6	31.1	6.8
	４年以上５年未満	59	22.0	18.6	11.9	15.3	1.7	1.7	-	3.4	25.4	7.0
	５年以上１０年未満	248	16.5	23.4	11.7	8.1	2.8	3.2	0.8	5.6	27.8	7.8
	１０年以上	640	19.1	34.4	12.7	5.3	2.0	3.0	0.6	3.6	19.4	6.2
派遣労働者	受け入れていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	受け入れている	1,212	18.0	25.8	12.1	7.8	2.5	2.8	0.7	4.5	25.8	7.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	164	20.1	6.7	7.9	11.6	3.7	3.0	-	15.2	31.7	17.0
	訪問入浴介護	* 17	-	* 5.9	* 23.5	* 11.8	* 11.8	* 11.8	-	* 5.9	* 29.4	* 12.6
	訪問看護	* 26	* 30.8	* 3.8	* 7.7	* 3.8	-	-	-	* 3.8	* 50.0	* 5.5
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	198	15.7	22.7	14.1	8.6	2.5	3.0	1.0	1.5	30.8	5.8
	通所リハビリテーション	* 21	* 42.9	* 23.8	* 4.8	* 4.8	-	* 4.8	-	* 4.8	* 14.3	* 3.9
	短期入所生活介護	32	15.6	15.6	31.3	9.4	-	6.3	-	3.1	18.8	7.1
	特定施設入居者生活介護	82	8.5	28.0	11.0	4.9	2.4	4.9	-	4.9	35.4	9.0
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	85	22.4	15.3	9.4	8.2	3.5	5.9	1.2	5.9	28.2	9.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 3	* 33.3	-	-	-	* 33.3	-	-	-	* 33.3	* 9.5
	認知症対応型通所介護	* 7	* 28.6	-	* 14.3	* 14.3	-	-	-	-	* 42.9	* 4.5
	小規模多機能型居宅介護	* 28	* 21.4	* 17.9	* 10.7	* 7.1	-	* 14.3	-	-	* 28.6	* 6.6
	看護小規模多機能型居宅介護	* 2	-	* 50.0	* 50.0	-	-	-	-	-	-	* 4.5
	認知症対応型共同生活介護	131	15.3	19.1	15.3	13.0	2.3	1.5	1.5	3.8	28.2	8.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 9	* 33.3	* 22.2	* 11.1	-	-	-	-	* 11.1	* 22.2	* 6.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	51	13.7	37.3	15.7	11.8	2.0	-	2.0	2.0	15.7	5.5
	居宅介護支援	* 7	* 57.1	* 14.3	-	-	-	-	-	-	* 28.6	* 0.4
	介護老人福祉施設	245	16.7	48.2	11.4	3.7	2.0	0.8	0.8	1.6	14.7	4.5
	介護老人保健施設	69	18.8	49.3	8.7	1.4	1.4	-	-	2.9	17.4	3.9
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 7	* 57.1	* 14.3	* 14.3	-	-	-	-	-	* 14.3	* 1.3
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	219	21.5	6.4	8.7	10.0	4.1	3.2	-	12.3	33.8	14.8
	施設系（入所型）	627	15.9	36.2	13.2	6.4	1.9	1.6	0.8	2.9	21.1	5.8
	施設系（通所型）	349	19.5	20.3	12.0	8.6	2.3	4.6	0.9	2.6	29.2	6.7
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
新区分	訪問系	212	20.3	6.1	9.0	10.4	4.2	3.3	-	12.7	34.0	15.4
	施設系（入所型）	405	17.3	43.7	13.1	4.7	1.7	1.0	0.7	2.0	15.8	4.7
	施設系（通所型）	349	19.5	20.3	12.0	8.6	2.3	4.6	0.9	2.6	29.2	6.7
	居住系	222	13.5	22.5	13.5	9.5	2.3	2.7	0.9	4.5	30.6	8.3
	居宅介護支援	* 7	* 57.1	* 14.3	-	-	-	-	-	-	* 28.6	* 0.4
事業所規模別	４人以下	* 17	* 29.4	* 5.9	-	* 11.8	-	-	-	* 5.9	* 47.1	* 6.8
	５人以上９人以下	115	21.7	7.0	6.1	7.0	6.1	5.2	0.9	8.7	37.4	12.4
	１０人以上１９人以下	292	17.5	13.4	13.0	9.6	2.4	3.4	1.4	6.2	33.2	10.9
	２０人以上４９人以下	391	14.3	24.3	15.6	10.0	2.0	3.3	0.5	5.1	24.8	8.1
	５０人以上９９人以下	260	17.7	46.5	10.4	4.6	1.5	1.5	0.4	1.9	15.4	4.3
	１００人以上	127	27.6	38.6	10.2	3.9	2.4	-	-	0.8	16.5	3.0
法人格規模別	１９人以下	160	20.6	10.0	7.5	11.3	5.0	3.1	1.3	11.3	30.0	13.7
	２０人～４９人	205	19.5	19.0	18.0	7.3	1.5	2.4	-	5.4	26.8	7.7
	５０人～９９人	242	19.8	31.0	11.2	6.2	2.1	2.5	0.4	2.5	24.4	5.3
	１００人～２９９人	305	14.8	34.8	11.1	5.9	2.6	2.3	1.0	3.3	24.3	6.7
	３００人～４９９人	114	21.1	21.9	12.3	10.5	1.8	4.4	1.8	0.9	25.4	6.1
	５００人以上	178	15.2	27.5	12.4	9.0	2.2	3.4	-	5.1	25.3	7.9
定着率別	定着率が低く困っている	388	14.9	27.3	15.5	8.5	2.8	2.8	1.3	3.6	23.2	7.6
	定着率は低いが困っていない	122	16.4	24.6	12.3	9.8	3.3	0.8	-	4.9	27.9	6.8
	定着率は低くない	680	20.0	25.6	10.4	6.9	2.2	3.2	0.4	5.0	26.2	7.7
雇用管理責任者	選任している	616	19.2	29.7	12.5	7.1	2.3	2.3	0.3	4.9	21.8	7.1
	選任していない	552	17.4	22.6	12.1	8.5	2.7	3.4	0.9	3.8	28.4	7.6
平成29年度の事業収入	70%未満	* 23	* 8.7	* 30.4	* 4.3	-	* 4.3	* 17.4	-	* 17.4	* 17.4	* 15.9
	70%以上80%未満	30	13.3	6.7	6.7	23.3	6.7	6.7	-	6.7	30.0	14.7
	80%以上90%未満	68	25.0	16.2	16.2	7.4	1.5	2.9	2.9	5.9	22.1	7.3
	90%以上95%未満	106	21.7	22.6	13.2	9.4	2.8	1.9	0.9	5.7	21.7	9.1
	95%以上100%未満	140	22.1	33.6	13.6	8.6	4.3	2.9	-	3.6	11.4	6.3
	100%以上105%未満	346	20.5	37.9	12.1	7.8	2.3	1.4	0.6	3.2	14.2	5.7
	105%以上110%未満	90	20.0	40.0	18.9	7.8	1.1	1.1	-	2.2	8.9	5.1
	110%以上120%未満	102	14.7	23.5	17.6	9.8	2.9	3.9	-	4.9	22.5	7.1
	120%以上	115	24.3	18.3	10.4	7.8	2.6	6.1	1.7	9.6	19.1	10.7

表Ⅲ－6(1)①　介護福祉機器の導入(複数回答)(問20①)

(%)

		回答事業所数	移動用リフト（立位補助機（スタンディングマシーン）を含む）	自動車用車いすリフト（福祉車両の場合は、車両本体を除いたリフト部分のみ）	エアーマット（体位変換機能を有するもののみ）	ベッド（傾斜角度、高さが調整できるもの。マットレスは除く）	座面昇降機能付車いす	特殊浴槽（移動用リフトと共に稼動するもの、側面が開閉可能なもの）	ストレッチャー（入浴用に使用するものを含む）	シャワーキャリー	昇降装置（人の移動に使用するものに限る）	車いす体重計	その他介護福祉機器	いずれも導入していない	無回答
全体		9,040	450	3,130	1,992	4,264	281	2,494	2,246	3,177	542	2,732	398	2,650	893
		100.0	5.0	34.6	22.0	47.2	3.1	27.6	24.8	35.1	6.0	30.2	4.4	29.3	9.9
法人格別	民間企業	5,086	2.7	26.5	16.2	40.0	2.2	17.9	13.0	29.3	4.7	17.5	3.2	34.7	11.4
	社会福祉協議会	379	5.3	41.4	12.9	39.8	2.4	29.6	26.4	34.3	4.2	32.5	2.6	34.8	9.2
	上記以外の社会福祉法人	1,559	13.0	60.3	43.4	76.2	6.7	60.9	60.9	56.3	10.8	69.7	10.0	8.0	5.4
	医療法人	1,099	5.3	39.3	27.6	52.1	3.4	35.9	37.7	40.5	6.6	43.1	3.2	25.8	6.9
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	3.2	36.2	12.0	39.4	1.7	11.0	8.0	29.9	6.7	14.5	3.7	30.9	11.0
	社団法人・財団法人	184	2.7	15.8	14.1	26.6	2.7	13.0	16.8	19.6	3.8	12.0	3.3	52.2	13.0
	協同組合（農協・生協）	118	5.1	21.2	16.1	36.4	2.5	16.1	11.0	22.0	2.5	17.8	1.7	47.5	8.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	64	6.3	29.7	29.7	39.1	3.1	23.4	34.4	18.8	4.7	35.9	3.1	31.3	12.5
	その他	95	1.1	26.3	21.1	30.5	1.1	15.8	18.9	31.6	3.2	23.2	5.3	33.7	21.1
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,200	4.6	27.2	18.2	40.7	2.3	21.5	18.8	30.0	5.4	23.7	3.7	37.7	10.5
	上記以外の市・区	5,613	5.2	36.5	22.9	49.0	3.3	29.2	26.2	37.0	6.1	32.1	4.8	27.1	9.7
	町・村、その他	1,131	4.5	40.2	25.7	52.1	3.6	31.6	30.9	37.1	6.4	34.9	3.9	24.5	8.1
介護事業開始後経過年数別	１年未満	159	1.3	20.1	14.5	30.8	1.3	19.5	12.6	22.6	5.7	18.9	3.8	41.5	15.1
	１年以上２年未満	326	4.6	26.7	21.2	43.9	3.1	26.4	20.6	27.9	4.3	27.0	2.5	34.7	13.8
	２年以上３年未満	354	3.4	23.4	15.8	35.9	2.0	21.5	14.7	27.7	2.0	17.5	3.4	39.8	14.1
	３年以上４年未満	490	3.1	28.2	15.1	40.6	1.6	23.1	18.6	26.1	3.5	22.7	2.4	38.4	10.2
	４年以上５年未満	482	3.3	26.3	17.0	38.8	1.9	22.8	18.5	32.2	3.9	23.2	4.4	36.1	11.2
	５年以上１０年未満	1,972	3.3	29.7	19.3	45.1	2.4	23.5	18.6	32.5	5.4	23.4	4.1	31.3	9.2
	１０年以上	4,576	6.5	41.5	25.8	52.3	3.9	32.3	31.4	40.4	7.5	37.2	5.1	24.9	8.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	2.5	15.9	15.1	23.2	2.1	12.0	10.9	17.1	3.6	9.9	1.7	47.5	15.9
	訪問入浴介護	40	2.5	12.5	5.0	15.0	－	5.0	5.0	10.0	2.5	2.5	12.5	50.0	12.5
	訪問看護	705	1.8	6.0	7.2	10.8	1.0	4.3	5.1	9.1	2.4	3.5	1.8	64.3	18.7
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,348	4.5	55.6	16.6	64.3	3.6	41.8	25.5	55.1	6.5	38.3	4.7	9.8	4.1
	通所リハビリテーション	172	6.4	55.8	19.2	48.8	2.3	39.0	40.7	42.4	4.1	53.5	3.5	16.9	4.7
	短期入所生活介護	129	6.2	61.2	55.8	85.3	3.1	67.4	54.3	62.0	4.7	67.4	9.3	3.1	3.9
	特定施設入居者生活介護	272	5.5	51.5	53.7	89.0	2.6	65.4	67.6	59.2	11.4	77.2	8.1	1.8	2.9
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,091	2.5	34.0	5.7	40.9	1.5	9.9	6.0	29.4	4.9	8.8	3.9	28.8	8.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 3.6	* 28.6	* 25.0	* 42.9	－	* 39.3	* 39.3	* 25.0	* 3.6	* 21.4	* 3.6	* 28.6	* 7.1
	認知症対応型通所介護	78	1.3	47.4	14.1	51.3	－	19.2	7.7	44.9	7.7	14.1	2.6	11.5	9.0
	小規模多機能型居宅介護	224	4.5	43.3	29.0	79.9	2.7	30.8	19.2	54.9	4.9	37.5	5.4	3.1	6.3
	看護小規模多機能型居宅介護	31	19.4	61.3	48.4	83.9	3.2	32.3	35.5	67.7	9.7	48.4	6.5	3.2	3.2
	認知症対応型共同生活介護	622	2.4	33.1	28.6	74.8	2.7	15.6	9.2	48.4	8.0	29.9	5.6	7.6	5.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 13.8	* 55.2	* 51.7	* 86.2	* 6.9	* 62.1	* 62.1	* 62.1	* 20.7	* 72.4	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	12.2	57.3	54.3	85.4	10.4	73.2	73.2	59.1	9.1	85.4	11.0	1.8	4.9
	居宅介護支援	659	0.6	3.8	1.2	3.9	0.5	1.5	1.5	2.6	0.9	1.5	0.3	75.1	17.8
	介護老人福祉施設	761	20.1	70.3	61.1	87.5	9.2	77.4	85.2	65.4	14.1	89.9	12.9	2.4	2.5
	介護老人保健施設	328	12.5	66.2	57.6	85.7	9.8	71.0	85.1	64.9	14.6	87.2	7.3	5.2	2.1
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	5.4	43.2	70.3	78.4	－	67.6	81.1	29.7	8.1	78.4	2.7	5.4	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,505	2.0	11.7	10.8	17.0	1.5	8.5	8.0	12.6	2.9	7.0	1.6	56.1	16.7
	施設系（入所型）	2,358	10.9	55.3	50.2	83.5	6.4	57.2	59.7	58.7	11.4	69.8	8.9	4.2	3.4
	施設系（通所型）	3,040	3.9	45.8	13.7	54.6	2.5	27.6	17.9	43.6	5.6	26.9	4.2	17.9	6.2
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	2,836	2.4	13.5	13.1	20.1	1.8	10.1	9.6	15.0	3.3	8.3	1.9	51.5	16.5
	施設系（入所型）	1,422	15.8	66.2	59.1	86.3	8.6	74.2	80.7	63.3	12.6	86.2	10.8	3.2	2.7
	施設系（通所型）	3,040	3.9	45.8	13.7	54.6	2.5	27.6	17.9	43.6	5.6	26.9	4.2	17.9	6.2
	居住系	936	3.6	38.8	36.5	79.3	2.9	31.4	27.9	51.7	9.5	44.9	6.1	5.7	4.4
	居宅介護支援	669	0.6	3.7	1.2	3.9	0.4	1.5	1.5	2.5	0.9	1.5	0.3	75.5	17.5
事業所規模別	４人以下	796	0.3	5.8	2.6	6.0	0.8	1.8	2.1	3.3	1.0	1.8	0.8	71.2	17.3
	５人以上９人以下	1,608	1.4	17.4	6.5	25.1	1.1	7.0	5.5	16.4	2.4	6.7	2.3	47.5	14.2
	１０人以上１９人以下	2,604	2.8	29.5	14.3	43.7	2.5	17.8	11.8	32.4	4.8	18.0	3.6	29.5	10.1
	２０人以上４９人以下	2,487	5.1	43.1	28.5	59.8	3.4	36.9	30.6	44.9	7.5	40.2	5.0	17.5	7.7
	５０人以上９９人以下	1,022	13.0	64.0	50.3	77.7	6.5	63.4	69.1	61.1	11.2	73.0	9.6	8.2	3.6
	１００人以上	450	19.6	65.1	55.6	79.6	9.1	70.4	76.7	62.4	14.2	82.2	8.4	5.3	2.4
法人格規模別	１９人以下	2,853	1.2	18.3	6.8	23.4	1.6	6.8	5.2	15.7	2.9	6.1	2.2	48.7	14.3
	２０人～４９人	2,056	3.7	36.1	21.1	50.1	2.9	25.1	20.0	37.8	5.8	26.6	4.1	25.1	8.4
	５０人～９９人	1,366	6.6	45.6	32.1	61.7	3.7	41.7	39.5	46.5	7.7	46.4	5.6	18.1	6.4
	１００人～２９９人	1,540	9.8	47.1	36.0	63.7	4.9	47.2	45.4	49.6	9.2	53.6	6.9	16.9	7.2
	３００人～４９９人	399	8.3	47.4	33.8	67.2	5.8	40.6	40.1	49.4	8.3	52.9	6.5	15.8	6.8
	５００人以上	714	8.4	42.2	31.0	59.9	3.5	41.7	37.3	45.7	7.1	45.0	5.2	19.0	9.8
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	6.4	42.0	30.5	59.0	4.5	36.7	35.4	43.2	7.1	41.2	5.4	18.5	8.9
	定着率は低いが困っていない	709	6.8	35.0	24.1	51.9	3.5	30.3	25.7	35.8	6.5	28.9	4.4	25.5	9.9
	定着率は低くない	6,354	4.4	32.9	19.5	43.7	2.7	24.9	22.0	33.1	5.7	27.4	4.1	32.7	9.7
責任者	選任している	4,040	7.1	39.4	26.1	52.7	4.5	32.9	29.9	40.1	7.3	36.2	6.0	24.3	9.3
管理	選任していない	4,690	3.3	31.2	18.8	43.0	2.1	23.3	20.8	31.4	5.0	25.5	3.2	34.0	9.4
平成29年度の事業収入	70%未満	200	2.0	25.5	15.0	32.0	1.5	18.0	15.0	22.0	6.5	18.0	1.0	39.5	13.0
	70%以上80%未満	278	2.5	25.2	17.3	34.5	1.1	15.5	11.2	26.6	2.2	17.6	2.5	40.6	11.2
	80%以上90%未満	738	4.1	28.3	14.5	37.5	2.8	16.7	14.6	26.6	4.3	18.0	3.5	36.0	12.2
	90%以上95%未満	885	4.4	33.1	19.1	42.8	3.3	22.6	18.9	32.9	5.2	24.6	4.2	33.0	8.8
	95%以上100%未満	924	6.7	45.9	28.6	59.0	4.2	37.1	36.7	44.8	7.4	42.9	5.4	21.3	5.8
	100%以上105%未満	2,199	6.8	41.0	29.2	55.8	4.3	36.0	35.2	42.3	7.9	41.9	5.2	24.3	6.4
	105%以上110%未満	604	6.5	44.7	25.0	54.8	3.1	35.6	31.0	41.2	6.1	36.1	6.6	23.2	6.8
	110%以上120%未満	849	5.2	37.5	20.1	49.0	2.6	26.7	22.3	35.2	7.4	25.3	4.6	28.5	8.1
	120%以上	1,015	2.6	25.2	14.5	35.6	2.1	20.4	15.4	27.8	3.5	21.6	3.6	40.2	11.6

表Ⅲ－6(1)② 効果のある介護福祉機器(複数回答)(問20①)

(%)

		回答事業所数	移動用リフト（立位補助機（スタンディングマシーン）を含む）	自動車用車いすリフト（福祉車両の場合は、車両本体を除いたリフト部分のみ）	エアーマット（体位変換機能を有するもののみ）	ベッド（傾斜角度、高さが調整できるもの。マットレスは除く）	座面昇降機能付車いす	特殊浴槽（移動用リフトと共に稼動するもの、側面が開閉可能なもの）	ストレッチャー（入浴用に使用するものを含む）	シャワーキャリー	昇降装置（人の移動に使用するものに限る）	車いす体重計	その他介護福祉機器
全体		5,497	280	1,967	1,005	2,569	144	1,607	1,374	1,793	340	1,668	256
		100.0	62.2	62.8	50.5	60.2	51.2	64.4	61.2	56.4	62.7	61.1	64.3
法人格別	民間企業	2,742	57.6	57.9	45.3	55.2	51.8	60.2	54.8	53.5	57.3	56.3	56.8
	社会福祉協議会	212	50.0	67.5	44.9	58.9	22.2	62.5	52.0	55.4	68.8	61.0	60.0
	上記以外の社会福祉法人	1,350	66.0	71.0	55.9	68.4	51.0	69.2	66.9	63.6	69.8	66.1	68.6
	医療法人	740	60.3	62.3	52.1	62.7	54.1	64.8	62.1	55.3	68.1	60.3	74.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	233	69.2	57.2	45.8	58.9	42.9	59.1	50.0	48.3	59.3	55.2	80.0
	社団法人・財団法人	64	60.0	65.5	57.7	69.4	80.0	75.0	64.5	61.1	42.9	68.2	66.7
	協同組合（農協・生協）	52	83.3	40.0	63.2	51.2	33.3	47.4	53.8	53.8	66.7	42.9	50.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	36	75.0	84.2	57.9	72.0	100.0	60.0	50.0	58.3	66.7	65.2	100.0
	その他	43	－	52.0	50.0	51.7	100.0	66.7	55.6	46.7	33.3	59.1	100.0
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,139	56.4	60.7	49.5	56.9	52.9	60.2	55.4	53.0	56.3	58.2	64.6
	上記以外の市・区	3,551	63.3	62.8	50.6	61.3	48.1	65.6	63.4	57.8	65.8	61.9	64.2
	町・村、その他	762	66.7	66.6	52.6	61.3	61.0	65.3	59.4	56.0	61.1	61.3	65.9
介護事業開始後経過年数別	１年未満	69	－	68.8	43.5	65.3	100.0	74.2	60.0	52.8	33.3	60.0	50.0
	１年以上２年未満	168	53.3	57.5	37.7	51.7	20.0	55.8	55.2	44.0	50.0	59.1	62.5
	２年以上３年未満	163	58.3	65.1	37.5	49.6	42.9	56.6	53.8	45.9	28.6	58.1	66.7
	３年以上４年未満	252	60.0	54.3	47.3	55.8	50.0	58.4	59.3	51.6	70.6	61.3	50.0
	４年以上５年未満	254	43.8	52.8	51.2	56.1	44.4	55.5	51.7	51.0	47.4	56.3	66.7
	５年以上１０年未満	1,172	56.9	60.9	48.6	57.4	43.8	63.1	59.0	53.9	55.7	58.6	61.3
	１０年以上	3,053	64.9	65.8	53.6	63.8	54.2	67.3	63.9	59.7	67.5	62.9	66.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	748	63.5	56.8	41.2	55.0	40.5	52.9	50.7	48.1	47.3	52.5	54.3
	訪問入浴介護	* 15	* 100.0	* 40.0	* 50.0	* 66.7	－	* 50.0	* 50.0	* 75.0	－	－	* 60.0
	訪問看護	120	76.9	52.4	49.0	57.9	28.6	60.0	66.7	53.1	52.9	52.0	61.5
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,161	59.0	60.8	46.9	54.8	50.0	60.5	55.5	54.6	62.1	55.4	57.1
	通所リハビリテーション	135	72.7	59.4	42.4	59.5	75.0	58.2	61.4	49.3	57.1	60.9	66.7
	短期入所生活介護	120	50.0	68.4	56.9	65.5	75.0	73.6	71.4	67.5	50.0	65.5	75.0
	特定施設入居者生活介護	259	46.7	68.6	45.2	57.9	42.9	59.0	50.0	60.2	71.0	59.5	68.2
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	684	51.9	55.8	43.5	53.8	56.3	62.0	45.5	53.3	56.6	60.4	62.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 18	* 100.0	* 37.5	* 28.6	* 50.0	－	* 63.6	* 72.7	* 57.1	－	* 66.7	－
	認知症対応型通所介護	62	－	59.5	9.1	57.5	－	46.7	66.7	51.4	100.0	81.8	－
	小規模多機能型居宅介護	203	40.0	56.7	49.2	59.8	50.0	71.0	62.8	56.1	36.4	60.7	58.3
	看護小規模多機能型居宅介護	* 29	* 83.3	* 63.2	* 66.7	* 65.4	－	* 60.0	* 63.6	* 42.9	* 33.3	* 46.7	* 100.0
	認知症対応型共同生活介護	544	53.3	59.2	46.6	61.7	58.8	61.9	61.4	55.5	72.0	61.3	60.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	－	* 56.3	* 40.0	* 36.0	* 50.0	* 38.9	* 50.0	* 33.3	* 66.7	* 38.1	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	153	75.0	74.5	52.8	74.3	52.9	75.0	65.8	63.9	73.3	67.9	72.2
	居宅介護支援	47	50.0	60.0	25.0	46.2	33.3	80.0	70.0	52.9	83.3	80.0	50.0
	介護老人福祉施設	724	65.4	73.1	58.9	69.8	50.0	70.6	67.6	63.5	72.9	66.5	68.4
	介護老人保健施設	304	70.7	70.5	61.9	71.9	62.5	72.5	67.0	66.7	62.5	65.0	87.5
	介護医療院（介護療養型医療施設）	35	－	68.8	57.7	65.5	－	68.0	60.0	54.5	100.0	65.5	100.0
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	954	66.2	56.0	42.2	55.1	39.6	54.9	54.3	49.7	49.5	53.7	55.4
	施設系（入所型）	2,179	63.2	69.5	54.9	66.2	54.7	68.9	64.6	61.6	70.1	64.3	70.0
	施設系（通所型）	2,309	56.8	58.7	46.0	55.3	52.0	61.0	56.0	53.8	59.8	57.1	59.7
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	907	67.2	55.7	42.6	55.5	40.0	54.0	53.7	49.5	47.4	52.6	55.6
	施設系（入所型）	1,337	66.1	72.2	58.7	70.3	54.5	71.8	67.3	64.6	69.8	66.2	72.5
	施設系（通所型）	2,309	56.8	58.7	46.0	55.3	52.0	61.0	56.0	53.8	59.8	57.1	59.7
	居住系	842	44.1	62.5	45.6	59.3	55.6	58.5	52.5	56.0	70.8	58.8	63.2
	居宅介護支援	47	50.0	60.0	25.0	46.2	33.3	80.0	70.0	52.9	83.3	80.0	50.0
事業所規模別	４人以下	91	－	47.8	57.1	54.2	33.3	64.3	47.1	53.8	100.0	57.1	50.0
	５人以上９人以下	616	65.2	52.5	46.2	53.0	50.0	54.9	57.3	50.6	51.3	50.9	48.6
	１０人以上１９人以下	1,571	50.0	55.1	43.2	54.8	51.6	56.7	54.6	50.2	52.8	55.5	61.3
	２０人以上４９人以下	1,861	60.6	64.6	45.7	59.3	47.6	62.9	57.5	57.3	63.1	58.8	65.3
	５０人以上９９人以下	901	68.4	70.3	56.2	67.6	48.5	70.2	64.2	61.5	70.2	63.7	66.3
	１００人以上	415	68.2	73.7	65.6	75.7	65.9	73.5	71.3	67.6	70.3	73.0	84.2
法人格規模別	１９人以下	1,055	62.9	56.0	50.3	56.5	63.0	59.6	54.4	51.6	58.3	62.1	54.7
	２０人～４９人	1,367	64.5	62.3	45.5	56.5	47.5	64.2	57.5	55.3	60.8	57.5	65.5
	５０人～９９人	1,032	60.0	66.3	52.8	63.6	49.0	66.1	63.0	57.5	65.7	60.4	62.3
	１００人～２９９人	1,169	64.2	64.6	54.3	64.0	56.0	66.6	64.1	59.4	63.1	64.1	67.3
	３００人～４９９人	309	69.7	67.2	48.1	64.9	43.5	67.3	66.3	60.4	57.6	64.9	69.2
	５００人以上	508	51.7	61.1	48.0	57.2	40.0	58.7	56.4	53.7	68.6	58.3	70.3
定着率別	定着率が低く困っている	1,298	61.7	61.9	50.7	59.8	36.3	66.2	60.4	57.5	60.6	63.2	56.7
	定着率は低いが困っていない	458	64.6	58.1	50.3	54.6	64.0	55.3	52.7	53.9	60.9	60.0	67.7
	定着率は低くない	3,659	61.5	63.7	50.6	61.2	55.8	65.2	63.0	56.5	63.7	60.5	67.6
雇用管理責任者	選任している	2,683	61.7	65.0	53.9	64.0	53.0	69.0	64.9	60.4	63.8	62.6	68.7
	選任していない	2,655	65.4	61.1	46.7	57.1	49.5	60.1	57.5	52.5	62.1	59.8	57.3
平成29年度の事業収入	70%未満	95	50.0	60.8	36.7	54.7	100.0	52.8	46.7	50.0	69.2	58.3	50.0
	70%以上80%未満	134	71.4	57.1	47.9	55.2	100.0	55.8	48.4	51.4	66.7	49.0	71.4
	80%以上90%未満	382	66.7	55.5	36.4	51.3	47.6	56.9	51.9	51.0	59.4	54.9	61.5
	90%以上95%未満	515	46.2	59.4	48.5	58.3	48.3	59.0	56.3	56.4	45.7	55.0	45.9
	95%以上100%未満	673	64.5	62.3	56.1	63.5	59.0	67.1	61.4	59.9	61.8	62.1	64.0
	100%以上105%未満	1,524	66.7	68.4	54.1	65.9	55.3	68.8	66.4	60.6	67.1	65.4	72.2
	105%以上110%未満	423	71.8	69.3	58.9	65.0	63.2	72.6	70.1	64.7	67.6	68.3	70.0
	110%以上120%未満	538	61.4	60.1	56.7	59.6	45.5	66.5	60.8	55.9	65.1	60.0	69.2
	120%以上	489	61.5	58.2	39.5	55.7	19.0	57.5	54.5	52.5	75.0	51.6	64.9

表Ⅲ－6（2） 導入している介護ロボット（複数回答）（問20②）

(%)

		回答事業所数	移乗介助（装着型）	移乗介助（非装着型）	移動支援（屋外型）	移動支援（屋内型）	移動支援（装着型）	排泄支援（排泄物処理）	排泄支援（トイレ誘導）	排泄支援（動作支援）	見守り・コミュニケーション（施設型）	見守り・コミュニケーション（在宅型）	見守り・コミュニケーション（生活支援）	入浴支援	介護業務支援	その他	いずれも導入していない	無回答
全体		9,040	126	47	28	36	15	17	4	2	253	22	64	103	67	54	7,345	1,018
		100.0	1.4	0.5	0.3	0.4	0.2	0.2	0.0	0.0	2.8	0.2	0.7	1.1	0.7	0.6	81.3	11.3
法人格別	民間企業	5,086	0.7	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.0	0.0	1.1	0.1	0.6	0.8	0.4	0.3	83.8	12.2
	社会福祉協議会	379	0.5	0.3	－	0.5	0.3	－	－	－	0.8	－	－	0.3	－	0.3	87.6	10.0
	上記以外の社会福祉法人	1,559	4.2	2.1	0.5	1.2	0.5	0.3	0.1	－	9.6	0.7	1.8	2.6	2.5	1.7	69.4	8.7
	医療法人	1,099	1.6	0.5	0.5	0.4	0.3	0.4	－	－	3.2	0.2	0.5	1.5	0.6	0.7	81.6	10.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	1.0	－	0.5	0.2	－	0.2	0.2	－	1.2	0.2	0.2	0.2	0.2	－	85.8	11.2
	社団法人・財団法人	184	－	－	－	0.5	－	－	－	－	2.2	－	0.5	1.1	0.5	0.5	81.5	13.0
	協同組合（農協・生協）	118	0.8	－	－	－	－	－	－	－	0.8	－	－	0.8	－	－	89.8	7.6
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	64	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	1.6	－	93.8	4.7
	その他	95	1.1	－	2.1	－	－	－	－	－	－	1.1	1.1	－	－	2.1	74.7	18.9
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,200	1.1	0.4	0.3	0.2	0.2	0.3	0.0	0.0	2.7	0.2	0.8	0.9	0.8	1.0	83.3	9.7
	上記以外の市・区	5,613	1.4	0.6	0.4	0.4	0.2	0.2	0.0	0.0	2.8	0.2	0.7	1.2	0.8	0.5	80.8	11.5
	町・村、その他	1,131	1.8	0.2	0.1	0.5	0.2	0.1	0.1	－	3.2	0.4	0.4	1.6	0.5	0.4	80.5	11.8
介護事業開始後経過年数別	１年未満	159	－	－	－	0.6	0.6	－	－	－	2.5	－	0.6	0.6	1.3	－	81.8	13.2
	１年以上２年未満	326	0.6	0.6	－	－	0.3	－	－	－	2.5	0.3	0.3	0.3	0.6	0.6	79.8	14.1
	２年以上３年未満	354	0.3	－	－	0.6	0.3	0.3	－	－	0.6	－	0.3	0.8	0.6	0.6	79.7	17.2
	３年以上４年未満	490	1.2	－	－	－	－	0.2	－	－	2.0	0.2	0.8	1.4	0.6	0.2	84.5	10.0
	４年以上５年未満	482	0.8	0.2	0.8	0.8	－	－	－	－	2.3	－	0.4	1.2	0.8	0.4	83.2	10.4
	５年以上１０年未満	1,972	1.3	0.3	0.2	0.3	0.1	0.2	0.1	0.1	1.9	0.4	0.6	1.4	0.5	0.5	83.0	11.2
	１０年以上	4,576	1.9	0.8	0.4	0.5	0.2	0.3	0.0	0.0	3.6	0.3	1.0	1.2	0.9	0.8	80.7	9.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	0.3	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.3	0.5	0.4	0.1	85.7	12.3
	訪問入浴介護	40	20.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	2.5	－	－	67.5	12.5
	訪問看護	705	0.1	－	0.1	0.1	－	0.1	－	－	0.6	－	0.3	0.3	0.3	－	86.2	12.6
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,348	1.1	0.1	0.4	0.4	0.1	0.1	－	－	1.2	0.2	0.2	1.2	0.4	0.3	84.3	10.5
	通所リハビリテーション	172	0.6	1.2	1.7	－	－	0.6	－	－	2.3	0.6	0.6	－	－	－	90.1	5.8
	短期入所生活介護	129	1.6	－	－	0.8	－	－	－	－	4.7	－	1.6	0.8	－	2.3	77.5	12.4
	特定施設入居者生活介護	272	2.2	－	0.4	1.5	0.7	0.7	－	－	5.9	0.4	2.9	1.8	0.4	0.7	75.4	8.1
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,091	0.4	0.2	0.1	0.1	－	0.1	0.1	－	0.5	0.1	0.4	0.5	0.2	0.5	86.4	11.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 3.6	－	－	－	－	－	－	*	3.6	－	－	－	* 3.6	－	* 85.7	* 3.6
	認知症対応型通所介護	78	－	－	1.3	1.3	－	－	－	－	2.6	－	－	－	－	－	88.5	7.7
	小規模多機能型居宅介護	224	0.9	－	0.9	0.9	－	－	－	－	2.2	0.9	1.8	1.3	1.3	－	82.1	9.8
	看護小規模多機能型居宅介護	31	－	3.2	－	－	－	－	－	－	6.5	－	－	3.2	－	3.2	77.4	9.7
	認知症対応型共同生活介護	622	0.6	0.3	0.6	－	0.2	0.2	－	－	3.1	0.5	1.0	1.0	0.5	0.6	83.4	9.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 3.4	* 3.4	* 3.4	－	－	－	－	*	6.9	－	* 3.4	－	* 3.4	－	* 69.0	* 10.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	4.3	2.4	0.6	1.8	1.2	－	－	－	12.2	1.2	0.6	5.5	5.5	－	62.2	10.4
	居宅介護支援	659	－	－	－	－	－	－	－	－	－	0.2	－	－	0.2	－	85.0	14.7
	介護老人福祉施設	761	6.8	3.2	0.3	1.8	0.7	0.5	0.1	－	14.5	0.3	2.5	3.0	3.3	3.5	59.0	8.1
	介護老人保健施設	328	4.6	1.5	0.9	0.6	0.6	0.9	－	－	9.8	0.3	1.2	5.2	1.5	1.8	70.7	6.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	－	2.7	－	－	－	－	－	－	2.7	－	－	－	－	－	83.8	10.8
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,505	0.5	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.3	0.1	0.3	0.4	0.3	0.1	85.4	12.8
	施設系（入所型）	2,358	3.7	1.6	0.5	1.0	0.5	0.4	0.0	－	8.7	0.4	1.7	2.6	1.9	1.8	70.9	8.8
	施設系（通所型）	3,040	0.7	0.2	0.4	0.3	0.0	0.1	0.0	－	1.2	0.2	0.4	0.9	0.4	0.3	85.4	10.4
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	2,836	0.6	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.4	0.1	0.3	0.5	0.4	0.1	85.5	12.3
	施設系（入所型）	1,422	5.3	2.4	0.4	1.4	0.6	0.5	0.1	－	11.9	0.4	1.8	3.5	2.7	2.5	64.5	8.5
	施設系（通所型）	3,040	0.7	0.2	0.4	0.3	0.0	0.1	0.0	－	1.2	0.2	0.4	0.9	0.4	0.3	85.4	10.4
	居住系	936	1.2	0.3	0.6	0.4	0.3	0.3	－	－	4.0	0.4	1.6	1.2	0.5	0.6	80.7	9.2
	居宅介護支援	669	－	－	－	－	－	－	－	－	－	0.3	0.1	－	0.1	－	85.1	14.5
事業所規模別	４人以下	796	0.1	－	0.1	0.1	－	－	－	－	－	－	0.3	－	0.1	0.3	84.7	14.6
	５人以上９人以下	1,608	0.5	0.1	0.1	0.1	－	0.1	0.1	－	0.6	0.2	0.4	0.6	0.2	0.2	85.1	12.4
	１０人以上１９人以下	2,604	0.6	0.1	0.3	0.2	0.0	0.1	0.1	0.1	0.8	0.2	0.4	0.7	0.5	0.2	85.1	11.6
	２０人以上４９人以下	2,487	1.2	0.4	0.3	0.4	0.2	0.2	－	－	2.9	0.2	1.0	1.1	0.5	0.4	81.3	11.0
	５０人以上９９人以下	1,022	4.3	1.6	0.6	0.9	0.6	0.2	0.1	－	10.6	0.6	0.8	3.1	2.6	2.1	70.4	6.8
	１００人以上	450	6.2	3.8	0.9	1.8	0.7	0.9	－	－	9.8	0.2	2.2	3.3	1.8	2.7	67.6	6.0
法人格規模別	１９人以下	2,853	0.2	0.1	0.1	0.2	－	0.1	0.1	0.1	0.3	0.1	0.3	0.5	0.2	0.2	85.4	12.9
	２０人～４９人	2,056	0.8	0.3	0.2	0.2	0.1	0.1	－	－	1.5	0.2	0.4	0.8	0.4	0.2	83.9	11.4
	５０人～９９人	1,366	1.9	0.3	0.4	0.5	0.3	0.1	－	－	4.2	0.4	0.7	1.6	1.5	1.1	80.2	9.0
	１００人～２９９人	1,540	3.2	1.1	0.5	0.6	0.2	0.3	0.1	－	6.5	0.5	1.2	1.7	1.1	1.0	75.4	10.2
	３００人～４９９人	399	2.5	2.0	0.5	1.5	0.5	0.8	－	－	7.0	－	2.0	2.8	0.8	0.8	74.9	9.3
	５００人以上	714	2.4	1.3	0.3	0.3	0.4	0.3	－	－	3.6	0.3	1.5	1.5	1.7	1.1	76.5	11.2
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	2.0	0.3	0.5	0.6	0.3	0.3	－	－	3.4	0.2	0.9	1.5	1.0	0.7	78.5	12.0
	定着率は低いが困っていない	709	1.7	0.4	0.3	0.3	0.1	0.1	0.1	0.1	3.1	0.3	1.3	1.8	0.8	0.4	79.1	12.8
	定着率は低くない	6,354	1.2	0.6	0.3	0.3	0.1	0.2	0.0	0.0	2.6	0.3	0.6	1.0	0.7	0.6	82.6	10.4
雇用管理責任者	選任している	4,040	2.0	1.0	0.5	0.6	0.2	0.2	0.1	0.0	3.9	0.3	1.0	1.8	1.2	0.8	77.3	11.8
	選任していない	4,690	0.9	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.0	0.0	2.0	0.2	0.5	0.6	0.4	0.5	85.6	9.6
平成29年度の事業収入	70%未満	200	0.5	－	0.5	－	0.5	－	－	－	1.0	－	－	－	0.5	－	82.0	15.5
	70%以上80%未満	278	0.7	－	0.7	0.4	－	－	－	－	0.7	－	1.4	0.7	－	0.7	80.9	14.7
	80%以上90%未満	738	0.5	0.3	0.5	0.5	－	－	－	－	1.1	0.1	0.7	0.3	0.3	0.4	85.2	11.0
	90%以上95%未満	885	1.5	0.2	0.6	0.1	－	0.1	0.1	－	1.6	－	0.5	1.2	0.9	0.3	84.0	9.9
	95%以上100%未満	924	2.4	1.0	0.3	0.4	0.1	0.3	0.1	0.1	3.9	0.6	1.2	1.9	1.3	0.8	81.4	8.2
	100%以上105%未満	2,199	2.2	0.9	0.4	0.5	0.4	0.4	－	－	5.4	0.3	1.1	1.6	0.9	1.0	78.9	8.8
	105%以上110%未満	604	2.2	1.2	0.2	0.3	0.2	－	－	－	2.8	0.2	0.7	1.2	0.8	0.8	81.8	8.4
	110%以上120%未満	849	0.8	0.4	0.1	0.4	0.1	0.4	－	－	2.0	0.5	0.5	0.9	0.6	0.4	84.9	9.7
	120%以上	1,015	0.6	0.1	0.1	0.3	0.1	0.2	0.2	0.1	1.6	0.2	0.5	1.1	0.6	0.2	83.3	12.3

表Ⅲ－6（3） 介護ロボット導入時期（問20③）

(%)

		回答事業所数	平成19年より前	平成20年～平成24年	平成25年～平成29年	平成30年（予定含む）	無回答
全体		677	61	60	500	34	22
		100.0	9.0	8.9	73.9	5.0	3.2
法人格別	民間企業	202	6.4	8.9	72.8	6.9	5.0
	社会福祉協議会	* 9	* 11.1	－	* 88.9	－	－
	上記以外の社会福祉法人	342	9.9	9.6	74.0	3.8	2.6
	医療法人	91	9.9	6.6	75.8	4.4	3.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	* 12	－	* 8.3	* 66.7	* 25.0	－
	社団法人・財団法人	* 10	* 10.0	* 20.0	* 70.0	－	－
	協同組合（農協・生協）	* 3	* 33.3	－	* 66.7	－	－
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 1	* 100.0	－	－	－	－
	その他	* 6	* 16.7	－	* 83.3	－	－
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	155	9.0	10.3	73.5	4.5	2.6
	上記以外の市・区	432	8.3	8.6	74.3	5.1	3.7
	町・村、その他	87	11.5	8.0	72.4	5.7	2.3
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 8	－	－	* 87.5	* 12.5	－
	１年以上２年未満	* 20	－	－	* 85.0	* 15.0	－
	２年以上３年未満	* 11	－	－	* 63.6	* 27.3	* 9.1
	３年以上４年未満	* 27	* 3.7	* 3.7	* 77.8	* 7.4	* 7.4
	４年以上５年未満	31	－	－	96.8	3.2	－
	５年以上１０年未満	115	2.6	25.2	65.2	3.5	3.5
	１０年以上	438	13.0	6.8	73.1	3.7	3.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	42	14.3	14.3	52.4	14.3	4.8
	訪問入浴介護	* 8	－	* 25.0	* 75.0	－	－
	訪問看護	* 8	* 12.5	－	* 62.5	* 25.0	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－
	通所介護	69	7.2	8.7	69.6	8.7	5.8
	通所リハビリテーション	* 7	－	－	* 100.0	－	－
	短期入所生活介護	* 13	* 7.7	* 7.7	* 84.6	－	－
	特定施設入居者生活介護	45	6.7	6.7	84.4	2.2	－
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	* 28	* 7.1	* 14.3	* 71.4	* 3.6	* 3.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 3	－	－	* 100.0	－	－
	認知症対応型通所介護	* 3	－	－	* 100.0	－	－
	小規模多機能型居宅介護	* 18	* 11.1	* 16.7	* 61.1	* 5.6	* 5.6
	看護小規模多機能型居宅介護	* 4	－	－	* 100.0	－	－
	認知症対応型共同生活介護	44	4.5	4.5	77.3	9.1	4.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 6	－	－	* 66.7	* 16.7	* 16.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	45	－	17.8	77.8	2.2	2.2
	居宅介護支援	* 2	* 50.0	* 50.0	－	－	－
	介護老人福祉施設	250	11.2	7.6	74.8	3.6	2.8
	介護老人保健施設	74	13.5	6.8	75.7	1.4	2.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 2	－	－	* 100.0	－	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	65	12.3	13.8	55.4	13.8	4.6
	施設系（入所型）	479	9.2	7.9	76.6	3.5	2.7
	施設系（通所型）	129	7.0	10.1	72.1	6.2	4.7
	その他	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	62	11.3	12.9	58.1	12.9	4.8
	施設系（入所型）	384	10.2	8.6	75.8	2.9	2.6
	施設系（通所型）	129	7.0	10.1	72.1	6.2	4.7
	居住系	95	5.3	5.3	80.0	6.3	3.2
	居宅介護支援	* 3	* 33.3	* 33.3	－	* 33.3	－
事業所規模別	４人以下	* 6	* 16.7	－	* 83.3	－	－
	５人以上９人以下	39	10.3	7.7	64.1	12.8	5.1
	１０人以上１９人以下	87	12.6	12.6	62.1	8.0	4.6
	２０人以上４９人以下	192	6.8	8.3	77.1	4.2	3.6
	５０人以上９９人以下	233	9.0	9.4	76.0	3.4	2.1
	１００人以上	119	9.2	6.7	75.6	5.0	3.4
法人格規模別	１９人以下	48	16.7	14.6	54.2	4.2	10.4
	２０人～４９人	97	6.2	10.3	72.2	7.2	4.1
	５０人～９９人	148	5.4	8.8	77.7	5.4	2.7
	１００人～２９９人	222	11.3	6.8	75.7	3.6	2.7
	３００人～４９９人	63	7.9	6.3	76.2	7.9	1.6
	５００人以上	88	10.2	11.4	72.7	3.4	2.3
定着率別	定着率が低く困っている	170	7.6	12.4	70.6	4.7	4.7
	定着率は低いが困っていない	57	10.5	10.5	71.9	5.3	1.8
	定着率は低くない	444	9.2	7.4	75.2	5.2	2.9
雇用管理責任者	選任している	441	10.2	9.3	72.8	4.5	3.2
	選任していない	226	6.2	8.0	76.5	5.8	3.5
平成29年度の事業収入	70%未満	* 5	－	－	* 100.0	－	－
	70%以上80%未満	* 12	* 8.3	* 8.3	* 83.3	－	－
	80%以上90%未満	* 28	* 17.9	－	* 82.1	－	－
	90%以上95%未満	54	14.8	7.4	66.7	5.6	5.6
	95%以上100%未満	96	10.4	14.6	69.8	3.1	2.1
	100%以上105%未満	270	8.5	10.0	73.0	5.2	3.3
	105%以上110%未満	59	11.9	6.8	69.5	8.5	3.4
	110%以上120%未満	46	8.7	10.9	73.9	2.2	4.3
	120%以上	45	2.2	6.7	80.0	8.9	2.2

表Ⅲ－6（4） 介護ロボットなどの課題・問題（問20④）

(%)

		回答事業所数	導入する予算がない	どのような介護ロボットがあるかわからない	ケアに介護ロボットを活用することに違和感を覚える	それ自体技術的に使いこなせるか心配である	誤作動の不安がある	設置や保管等に場所をとられてしまう	清掃や消耗品管理などの維持管理が大変である	投資に見合うだけの効果がない	介護現場の実態に適うロボットがない、現場の役に立つ介護ロボットがない	その他	課題・問題は特にない	無回答
全体		9,040	5,197	2,172	1,753	2,512	2,412	2,509	2,601	2,541	1,800	497	834	427
		100.0	57.5	24.0	19.4	27.8	26.7	27.8	28.8	28.1	19.9	5.5	9.2	4.7
法人格別	民間企業	5,086	58.9	24.1	20.7	24.3	27.0	28.4	26.8	28.5	18.9	5.6	9.9	4.9
	社会福祉協議会	379	63.1	26.9	16.4	27.7	23.5	24.8	30.3	23.2	16.9	5.0	9.5	4.2
	上記以外の社会福祉法人	1,559	51.6	21.6	17.1	38.3	26.3	26.4	32.2	28.4	24.4	4.9	6.4	3.3
	医療法人	1,099	53.3	25.2	18.0	30.3	28.0	25.8	32.3	28.2	20.1	5.6	9.6	4.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	69.3	27.2	21.2	28.7	24.9	33.2	30.2	30.7	22.9	3.5	7.0	5.7
	社団法人・財団法人	184	51.6	24.5	16.8	26.6	29.3	31.5	29.3	23.9	14.1	9.8	13.6	6.0
	協同組合（農協・生協）	118	58.5	23.7	19.5	28.0	20.3	26.3	23.7	30.5	22.0	8.5	9.3	4.2
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	64	75.0	25.0	12.5	23.4	26.6	28.1	37.5	21.9	3.1	6.3	14.1	1.6
	その他	95	55.8	22.1	15.8	18.9	21.1	26.3	28.4	22.1	16.8	6.3	12.6	9.5
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,200	55.9	22.5	17.6	25.9	25.8	28.5	27.4	27.0	20.6	6.1	10.5	4.6
	上記以外の市・区	5,613	57.7	24.2	20.0	28.1	26.8	27.8	28.9	29.0	20.1	5.4	8.9	4.5
	町・村、その他	1,131	60.3	25.9	19.4	30.4	27.4	26.6	31.0	26.0	18.5	5.0	8.0	5.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	159	50.9	25.8	18.2	18.9	27.7	22.0	20.1	23.9	10.1	6.9	15.1	8.2
	１年以上２年未満	326	55.8	22.4	19.9	23.0	26.4	22.7	24.8	25.5	16.0	3.1	13.5	5.2
	２年以上３年未満	354	52.3	25.4	20.6	21.8	25.7	25.7	21.8	23.4	16.7	6.2	13.0	4.8
	３年以上４年未満	490	57.3	25.5	18.8	22.4	28.4	26.9	27.8	28.2	19.2	3.5	12.4	3.3
	４年以上５年未満	482	59.1	23.9	18.5	26.6	21.0	29.5	29.3	30.5	21.0	7.7	8.3	4.4
	５年以上１０年未満	1,972	59.3	23.5	19.5	26.0	26.7	29.3	28.5	30.1	19.7	5.5	8.7	4.4
	１０年以上	4,576	58.1	24.2	19.4	30.8	27.3	28.0	30.4	28.5	21.6	5.8	8.1	4.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	57.2	24.4	19.3	25.4	27.2	24.5	25.3	26.4	21.9	6.6	9.6	5.3
	訪問入浴介護	40	35.0	30.0	25.0	17.5	25.0	40.0	20.0	30.0	45.0	5.0	12.5	－
	訪問看護	705	49.5	24.5	14.5	21.3	23.4	27.4	26.5	22.7	14.6	8.9	16.2	7.9
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,348	63.1	27.7	22.5	28.0	27.6	30.7	30.7	29.7	18.2	3.3	7.1	3.1
	通所リハビリテーション	172	48.8	29.1	13.4	23.8	26.7	25.0	36.0	32.0	22.1	4.7	9.3	2.3
	短期入所生活介護	129	62.0	28.7	20.2	34.1	25.6	22.5	30.2	38.8	21.7	1.6	5.4	3.9
	特定施設入居者生活介護	272	64.3	23.9	22.4	37.1	33.5	31.3	30.5	27.6	19.5	4.0	5.5	1.5
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,091	72.4	27.3	24.7	21.7	26.7	36.8	29.9	34.6	19.2	4.3	6.3	2.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 53.6	* 21.4	* 21.4	* 32.1	* 35.7	* 25.0	* 25.0	* 28.6	* 28.6	* 7.1	* 14.3	* 3.6
	認知症対応型通所介護	78	69.2	29.5	25.6	30.8	23.1	37.2	26.9	30.8	19.2	3.8	5.1	5.1
	小規模多機能型居宅介護	224	61.6	27.7	27.7	36.6	32.1	39.7	38.4	36.6	18.3	1.8	6.3	2.7
	看護小規模多機能型居宅介護	31	58.1	29.0	25.8	35.5	25.8	45.2	25.8	16.1	16.1	3.2	3.2	3.2
	認知症対応型共同生活介護	622	63.2	25.6	25.6	37.8	31.8	36.2	33.3	28.0	19.8	4.0	4.5	3.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 58.6	* 31.0	* 31.0	* 44.8	* 37.9	* 31.0	* 27.6	* 34.5	* 17.2	* 3.4	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	57.9	22.0	14.6	41.5	22.0	23.2	32.3	31.7	23.8	3.7	4.3	1.8
	居宅介護支援	659	35.2	13.8	8.5	15.5	19.9	12.1	17.9	14.9	10.5	9.0	25.0	11.8
	介護老人福祉施設	761	49.3	17.2	15.2	40.9	26.7	26.7	35.5	31.4	28.8	5.4	5.0	3.3
	介護老人保健施設	328	52.4	18.6	15.5	37.2	27.4	20.1	33.5	32.6	23.5	6.7	7.3	1.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	67.6	18.9	18.9	18.9	24.3	27.0	43.2	16.2	13.5	2.7	2.7	2.7
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,505	51.1	22.5	16.4	22.5	24.9	22.8	24.0	23.5	18.5	7.6	14.0	7.0
	施設系（入所型）	2,358	56.8	21.7	19.4	38.3	28.7	28.3	33.5	30.4	23.4	4.6	5.2	2.7
	施設系（通所型）	3,040	65.8	27.8	23.1	26.2	27.5	33.7	30.9	32.1	19.2	3.8	6.8	2.9
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	2,836	54.9	24.5	18.3	24.3	26.2	25.3	25.5	25.5	20.5	7.2	11.4	5.9
	施設系（入所型）	1,422	52.6	19.2	15.8	38.9	26.2	24.3	34.3	31.9	25.9	5.1	5.5	2.8
	施設系（通所型）	3,040	65.8	27.8	23.1	26.2	27.5	33.7	30.9	32.1	19.2	3.8	6.8	2.9
	居住系	936	63.1	25.4	24.8	37.5	32.5	34.4	32.3	28.2	19.6	4.0	4.8	2.6
	居宅介護支援	669	35.0	13.8	8.4	15.2	19.7	12.1	17.8	14.6	10.5	9.3	25.1	11.7
事業所規模別	４人以下	796	38.6	15.7	11.4	15.7	20.7	15.1	17.5	17.1	11.2	9.5	24.6	11.1
	５人以上９人以下	1,608	58.3	24.1	19.7	20.5	24.1	26.5	25.1	26.4	17.4	5.6	11.9	5.3
	１０人以上１９人以下	2,604	61.6	25.9	21.7	27.6	28.8	31.4	30.5	29.0	19.1	5.0	8.4	4.2
	２０人以上４９人以下	2,487	61.2	26.6	20.7	30.8	28.2	30.0	29.9	28.9	20.7	4.8	6.4	3.7
	５０人以上９９人以下	1,022	55.7	20.9	17.3	37.4	26.2	25.6	34.2	33.5	27.9	5.6	4.6	2.1
	１００人以上	450	50.9	19.6	17.3	38.7	28.0	28.4	36.2	33.6	27.3	5.1	4.0	2.4
法人格規模別	１９人以下	2,853	58.8	22.2	18.6	19.8	23.7	25.4	24.6	27.4	16.8	6.6	12.8	6.0
	２０人～４９人	2,056	65.1	27.0	22.0	27.5	28.6	31.1	30.9	30.2	20.7	4.3	6.8	3.9
	５０人～９９人	1,366	59.0	25.4	20.0	33.5	26.9	28.0	29.6	28.0	22.6	4.8	6.4	3.9
	１００人～２９９人	1,540	50.8	21.6	19.0	32.9	28.5	27.7	31.9	29.2	22.1	5.1	8.5	4.5
	３００人～４９９人	399	48.4	24.8	19.5	35.6	27.8	29.6	30.3	27.8	23.1	5.5	7.0	4.0
	５００人以上	714	48.6	25.1	15.8	34.7	29.0	27.2	30.8	25.5	19.5	6.3	9.9	3.1
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	61.9	27.7	19.1	30.4	27.9	30.0	29.2	30.3	21.1	4.4	5.5	4.0
	定着率は低いが困っていない	709	58.0	26.9	22.8	26.7	28.6	29.9	29.3	27.4	18.6	4.7	8.2	5.1
	定着率は低くない	6,354	56.7	22.8	19.2	27.3	26.3	27.1	28.8	27.8	19.9	5.9	10.4	4.3
雇用管理責任者	選任している	4,040	57.1	22.5	19.6	29.1	26.1	27.5	28.8	30.9	22.8	5.8	8.4	4.1
	選任していない	4,690	59.1	25.8	19.4	27.0	27.5	28.2	29.2	26.4	17.6	5.3	9.8	4.2
平成29年度の事業収入	70%未満	200	62.0	23.5	19.0	28.0	27.0	26.0	29.0	28.5	19.5	5.0	10.0	4.0
	70%以上80%未満	278	64.7	25.5	17.6	28.4	29.1	26.3	30.9	28.4	19.8	4.0	10.4	4.7
	80%以上90%未満	738	66.7	25.5	20.2	26.7	29.0	30.6	30.9	29.9	21.1	6.4	7.6	2.8
	90%以上95%未満	885	61.9	25.8	20.6	26.1	22.8	29.0	28.6	29.7	19.7	5.8	8.2	4.1
	95%以上100%未満	924	60.5	26.1	19.7	32.8	27.3	28.4	30.8	32.1	21.5	5.0	7.1	2.2
	100%以上105%未満	2,199	56.2	22.1	19.5	29.7	27.8	27.6	29.7	28.6	21.0	6.0	10.0	3.2
	105%以上110%未満	604	57.8	24.5	16.4	33.1	26.5	33.4	32.8	32.9	24.2	5.1	7.0	3.1
	110%以上120%未満	849	60.8	26.5	19.9	27.8	29.1	28.4	29.7	27.8	19.9	5.3	7.7	4.4
	120%以上	1,015	50.6	23.9	21.3	24.6	26.5	26.6	26.2	27.0	20.7	5.5	10.8	5.0

表Ⅲ－7（1） 外国人労働者の受け入れ状況（問21①）

(%)

		回答事業所数	受け入れている	受け入れ方法					受け入れ人数					受け入れていない	無回答
				EPA（経済連携協定）による受け入れ	技能実習生	日系人	留学生	無回答	合計人数	EPA（経済連携協定）による受け入れ	技能実習生	日系人	留学生		
全体		9,040	233	47	21	70	99	10	627	196	45	118	268	8,674	133
		100.0	2.6	20.2	9.0	30.0	42.5	4.3		31.3	7.2	18.8	42.7	96.0	1.5
法人格別	民間企業	5,086	2.0	4.9	9.8	40.2	45.1	5.9	219	5.0	8.7	28.3	58.0	96.4	1.6
	社会福祉協議会	379	0.8	-	-	* 33.3	* 66.7	-	* 3	* -	* -	* 33.3	* 66.7	97.6	1.6
	上記以外の社会福祉法人	1,559	5.8	41.1	5.6	17.8	38.9	3.3	325	52.6	4.0	12.0	31.4	93.5	0.7
	医療法人	1,099	2.6	* 13.8	* 17.2	* 27.6	* 48.3	-	* 71	* 18.3	* 16.9	* 15.5	* 49.3	95.5	1.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	1.2	* 20.0	-	* 40.0	* 20.0	* 20.0	* 5	* 20.0	* -	* 60.0	* 20.0	97.3	1.5
	社団法人・財団法人	184	1.6	-	* 33.3	* 66.7	-	-	* 3	* -	* 33.3	* 66.7	* -	97.3	1.1
	協同組合（農協・生協）	118	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	99.2	0.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	64	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	その他	95	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	96.8	3.2
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,200	3.7	21.0	2.5	27.2	49.4	4.9	227	34.4	4.0	18.5	43.2	95.1	1.2
	上記以外の市・区	5,613	2.3	20.6	14.5	29.8	40.5	2.3	358	29.9	10.1	15.9	44.1	96.2	1.5
	町・村、その他	1,131	1.8	* 15.0	-	* 45.0	* 25.0	* 15.0	* 41	* 26.8	* -	* 46.3	* 26.8	96.9	1.3
介護事業開始後経過年数別	１年未満	159	2.5	-	-	* 50.0	* 50.0	-	* 10	* -	* -	* 30.0	* 70.0	95.0	2.5
	１年以上２年未満	326	2.5	* 12.5	* 12.5	* 37.5	* 50.0	-	* 25	* 20.0	* 12.0	* 24.0	* 44.0	96.3	1.2
	２年以上３年未満	354	2.8	* 20.0	-	* 20.0	* 40.0	* 20.0	* 18	* 33.3	* -	* 11.1	* 55.6	95.5	1.7
	３年以上４年未満	490	1.2	-	* 16.7	* 33.3	* 33.3	* 16.7	* 13	* -	* 7.7	* 53.8	* 38.5	97.8	1.0
	４年以上５年未満	482	1.9	* 33.3	-	* 22.2	* 33.3	* 11.1	* 17	* 23.5	* -	* 11.8	* 64.7	96.7	1.5
	５年以上１０年未満	1,972	2.6	15.7	11.8	35.3	43.1	2.0	118	22.0	7.6	22.0	48.3	96.3	1.1
	１０年以上	4,576	2.8	25.4	9.5	27.0	42.9	2.4	389	39.3	7.7	15.7	37.3	96.0	1.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	2.2	6.8	13.6	45.5	31.8	9.1	84	10.7	14.3	38.1	36.9	96.6	1.3
	訪問入浴介護	40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	訪問看護	705	0.3	-	* 50.0	-	-	* 50.0	* 1	* -	* 100.0	* -	* -	98.0	1.7
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	1,348	1.7	* 8.7	* 8.7	* 43.5	* 39.1	-	* 60	* 20.0	* 5.0	* 18.3	* 56.7	97.5	0.8
	通所リハビリテーション	172	1.2	* 50.0	* 50.0	-	-	-	* 2	* 50.0	* 50.0	* -	* -	98.3	0.6
	短期入所生活介護	129	3.9	-	-	* 60.0	* 60.0	-	* 15	* -	* -	* 26.7	* 73.3	95.3	0.8
	特定施設入居者生活介護	272	5.5	* 6.7	* 13.3	* 13.3	* 66.7	* 6.7	* 25	* 4.0	* 16.0	* 12.0	* 68.0	93.8	0.7
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	1,091	0.8	* 22.2	* 11.1	* 33.3	* 33.3	-	* 11	* 18.2	* 9.1	* 27.3	* 45.5	97.4	1.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	* 100.0	-
	認知症対応型通所介護	78	2.6	-	-	* 50.0	* 50.0	-	* 4	* -	* -	* 25.0	* 75.0	94.9	2.6
	小規模多機能型居宅介護	224	3.6	-	-	* 37.5	* 62.5	-	* 24	* -	* -	* 33.3	* 66.7	96.0	0.4
	看護小規模多機能型居宅介護	31	3.2	-	-	-	* 100.0	-	* 3	* -	* -	* -	* 100.0	96.8	-
	認知症対応型共同生活介護	622	2.9	* 11.1	* 5.6	* 38.9	* 38.9	* 5.6	* 41	* 12.2	* 4.9	* 26.8	* 56.1	96.0	1.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 6.9	-	* 50.0	* 50.0	* 50.0	-	* 3	* -	* 33.3	* 33.3	* 33.3	* 89.7	* 3.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	6.1	* 20.0	-	* 20.0	* 60.0	-	* 28	* 35.7	* -	* 32.1	* 32.1	93.3	0.6
	居宅介護支援	659	0.2	-	-	-	-	* 100.0	* 0	-	-	-	-	95.4	4.4
	介護老人福祉施設	761	8.5	43.1	6.2	16.9	40.0	3.1	243	51.0	4.9	10.7	33.3	91.1	0.4
	介護老人保健施設	328	6.7	* 27.3	* 9.1	* 22.7	* 50.0	-	* 78	* 41.0	* 10.3	* 9.0	* 39.7	92.1	1.2
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	97.3	2.7
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,505	1.3	6.4	14.9	42.6	29.8	12.8	85	10.6	15.3	37.6	36.5	96.7	1.9
	施設系（入所型）	2,358	5.8	28.5	7.3	22.6	46.7	2.9	433	39.7	6.2	14.1	40.0	93.3	0.8
	施設系（通所型）	3,040	1.5	10.9	8.7	37.0	43.5	-	106	14.2	4.7	21.7	59.4	97.4	1.1
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
新区分	訪問系	2,836	1.6	6.5	15.2	43.5	30.4	10.9	85	10.6	15.3	37.6	36.5	97.0	1.3
	施設系（入所型）	1,422	7.2	35.3	5.9	20.6	45.1	2.0	364	45.6	5.5	12.6	36.3	92.1	0.7
	施設系（通所型）	3,040	1.5	10.9	8.7	37.0	43.5	-	106	14.2	4.7	21.7	59.4	97.4	1.1
	居住系	936	3.7	8.6	11.4	28.6	51.4	5.7	69	8.7	10.1	21.7	59.4	95.2	1.1
	居宅介護支援	669	0.1	-	-	-	-	* 100.0	* -	* -	* -	* -	* -	95.5	4.3
事業所規模別	４人以下	796	1.0	* 12.5	* 25.0	* 50.0	* 25.0	* 25.0	* 19	* 10.5	* 42.1	* 31.6	* 15.8	95.2	3.8
	５人以上９人以下	1,608	0.7	* 9.1	* 18.2	* 54.5	* 18.2	* 9.1	* 18	* 5.6	* 11.1	* 44.4	* 38.9	97.9	1.4
	１０人以上１９人以下	2,604	1.4	10.8	13.5	35.1	35.1	5.4	54	13.0	16.7	31.5	38.9	97.3	1.3
	２０人以上４９人以下	2,487	2.6	7.8	3.1	37.5	48.4	3.1	136	11.8	1.5	27.2	59.6	96.4	1.0
	５０人以上９９人以下	1,022	6.0	36.1	11.5	23.0	36.1	1.6	234	49.1	6.4	14.5	29.9	93.7	0.3
	１００人以上	450	10.7	29.2	6.3	16.7	56.3	2.1	159	34.6	5.7	9.4	50.3	88.4	0.9
法人格規模別	１９人以下	2,853	0.6	-	* 23.5	* 52.9	* 11.8	* 11.8	* 16	* -	* 25.0	* 62.5	* 12.5	97.2	2.2
	２０人～４９人	2,056	1.4	* 10.7	* 7.1	* 50.0	* 25.0	* 7.1	* 42	* 7.1	* 9.5	* 45.2	* 38.1	97.3	1.3
	５０人～９９人	1,366	2.8	13.2	13.2	36.8	52.6	-	106	16.0	12.3	26.4	45.3	96.4	0.8
	１００人～２９９人	1,540	5.6	25.6	5.8	20.9	47.7	4.7	291	36.4	2.7	13.7	47.1	93.4	1.0
	３００人～４９９人	399	7.3	* 27.6	* 10.3	* 20.7	* 44.8	* 3.4	* 79	* 39.2	* 10.1	* 10.1	* 40.5	91.5	1.3
	５００人以上	714	4.3	29.0	3.2	22.6	48.4	3.2	83	47.0	1.2	13.3	38.6	94.8	0.8
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	4.3	19.5	9.1	19.5	50.6	6.5	212	31.1	4.7	13.2	50.9	94.9	0.8
	定着率は低いが困っていない	709	3.2	* 8.7	* 13.0	* 17.4	* 56.5	* 13.0	* 62	* 19.4	* 6.5	* 14.5	* 59.7	95.1	1.7
	定着率は低くない	6,354	2.0	23.4	7.8	37.5	35.9	1.6	347	34.0	8.6	22.5	34.9	96.8	1.2
雇用管理責任者	選任している	4,040	2.8	26.8	10.7	26.8	34.8	4.5	341	40.5	9.4	18.5	31.7	96.0	1.2
	選任していない	4,690	2.5	13.0	7.0	32.2	50.4	3.5	272	19.9	4.0	18.8	57.4	96.3	1.2
平成29年度の事業収入	70%未満	200	3.5	* 14.3	* 14.3	* 42.9	* 14.3	* 28.6	* 16	* 62.5	* 6.3	* 25.0	* 6.3	95.0	1.5
	70%以上80%未満	278	2.2	* 16.7	-	* 50.0	* 33.3	-	* 9	* 11.1	* -	* 44.4	* 44.4	97.1	0.7
	80%以上90%未満	738	1.6	-	* 16.7	* 25.0	* 58.3	-	* 37	* -	* 18.9	* 24.3	* 56.8	96.9	1.5
	90%以上95%未満	885	1.7	* 26.7	* 6.7	* 26.7	* 40.0	-	* 48	* 25.0	* 10.4	* 12.5	* 52.1	97.3	1.0
	95%以上100%未満	924	2.6	* 33.3	* 12.5	* 25.0	* 37.5	-	* 62	* 51.6	* 4.8	* 17.7	* 25.8	96.6	0.8
	100%以上105%未満	2,199	3.3	25.0	6.9	29.2	41.7	5.6	208	37.5	3.8	15.9	42.8	96.0	0.7
	105%以上110%未満	604	2.3	* 14.3	* 7.1	* 28.6	* 50.0	-	* 39	* 28.2	* 2.6	* 10.3	* 59.0	96.9	0.8
	110%以上120%未満	849	2.7	* 21.7	* 8.7	* 47.8	* 34.8	-	* 53	* 30.2	* 5.7	* 35.8	* 28.3	96.6	0.7
	120%以上	1,015	2.8	* 7.1	* 10.7	* 21.4	* 53.6	* 7.1	* 56	* 3.6	* 8.9	* 17.9	* 69.6	95.8	1.5

表Ⅲ－7（2） 外国人労働者を活用する予定（問21②）

(%)

		回答事業所数	活用する予定はある	予定がある場合、受入状況					活用する予定はない	無回答
				EPA（経済連携協定）による受け入れ	技能実習生	日系人	留学生	無回答		
全体		9,040	1,204	449	785	341	399	48	7,608	228
		100.0	13.3	37.3	65.2	28.3	33.1	4.0	84.2	2.5
法人格別	民間企業	5,086	11.9	34.8	65.1	34.9	34.4	5.3	85.4	2.7
	社会福祉協議会	379	4.0	* 46.7	* 73.3	* 20.0	* 26.7	－	93.4	2.6
	上記以外の社会福祉法人	1,559	24.7	39.5	64.2	19.5	31.9	2.6	73.5	1.8
	医療法人	1,099	12.4	39.7	68.4	20.6	27.9	2.9	85.4	2.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	9.5	47.4	60.5	39.5	34.2	－	87.8	2.7
	社団法人・財団法人	184	4.3	* 25.0	* 50.0	* 12.5	* 50.0	* 12.5	93.5	2.2
	協同組合（農協・生協）	118	3.4	* 50.0	* 100.0	* 75.0	* 50.0	－	95.8	0.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	64	3.1	－	* 100.0	－	－	－	93.8	3.1
	その他	95	4.2	* 25.0	* 100.0	* 25.0	* 50.0	－	89.5	6.3
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,200	13.6	40.8	64.5	34.4	41.1	2.7	84.6	1.8
	上記以外の市・区	5,613	13.8	36.6	65.8	26.9	31.5	3.7	83.6	2.6
	町・村、その他	1,131	10.7	33.1	66.1	22.3	24.8	7.4	86.6	2.7
介護事業開始後経過年数別	１年未満	159	10.7	* 29.4	* 58.8	* 17.6	* 35.3	* 5.9	86.2	3.1
	１年以上２年未満	326	13.2	30.2	76.7	30.2	32.6	4.7	83.1	3.7
	２年以上３年未満	354	11.3	35.0	75.0	25.0	57.5	－	85.9	2.8
	３年以上４年未満	490	12.2	45.0	60.0	45.0	50.0	3.3	85.1	2.7
	４年以上５年未満	482	13.7	34.8	63.6	30.3	31.8	4.5	84.4	1.9
	５年以上１０年未満	1,972	12.7	38.2	64.1	31.5	34.3	5.2	85.1	2.1
	１０年以上	4,576	14.1	37.5	66.2	25.7	30.2	3.7	84.0	1.9
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	8.5	39.9	60.7	46.2	42.8	6.4	89.2	2.4
	訪問入浴介護	40	10.0	* 25.0	* 25.0	* 50.0	－	* 50.0	87.5	2.5
	訪問看護	705	2.8	* 40.0	* 65.0	* 50.0	* 40.0	* 5.0	95.3	1.8
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,348	14.4	38.1	62.4	27.8	35.1	6.2	83.5	2.2
	通所リハビリテーション	172	9.3	* 50.0	* 75.0	* 31.3	* 25.0	－	89.0	1.7
	短期入所生活介護	129	20.9	* 29.6	* 70.4	* 14.8	* 25.9	－	77.5	1.6
	特定施設入居者生活介護	272	30.9	28.6	72.6	19.0	20.2	4.8	67.3	1.8
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,091	8.1	34.1	63.6	42.0	38.6	4.5	89.2	2.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 14.3	* 50.0	* 100.0	* 25.0	* 25.0	－	* 85.7	－
	認知症対応型通所介護	78	15.4	* 50.0	* 66.7	* 33.3	* 58.3	* 8.3	80.8	3.8
	小規模多機能型居宅介護	224	17.4	38.5	74.4	23.1	23.1	2.6	80.4	2.2
	看護小規模多機能型居宅介護	31	16.1	* 60.0	* 60.0	* 20.0	* 40.0	－	80.6	3.2
	認知症対応型共同生活介護	622	21.7	28.1	68.1	26.7	25.9	3.7	75.9	2.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 31.0	* 33.3	* 44.4	* 55.6	* 22.2	* 22.2	* 65.5	* 3.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	25.0	36.6	70.7	22.0	29.3	2.4	72.6	2.4
	居宅介護支援	659	1.7	* 54.5	* 72.7	* 45.5	* 45.5	－	93.8	4.6
	介護老人福祉施設	761	31.9	39.1	63.0	16.0	32.5	0.8	66.8	1.3
	介護老人保健施設	328	22.3	41.1	72.6	23.3	37.0	1.4	75.0	2.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	16.2	* 66.7	* 50.0	* 16.7	* 33.3	－	83.8	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,505	6.1	40.9	61.9	45.6	40.9	6.5	91.2	2.7
	施設系（入所型）	2,358	26.3	35.0	67.1	20.5	29.2	2.4	71.8	2.0
	施設系（通所型）	3,040	11.9	38.5	64.3	31.6	35.2	5.0	85.8	2.4
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	2,836	7.2	39.9	61.1	45.8	40.9	6.9	90.6	2.2
	施設系（入所型）	1,422	27.4	39.0	65.9	17.9	32.6	1.0	70.8	1.8
	施設系（通所型）	3,040	11.9	38.5	64.3	31.6	35.2	5.0	85.8	2.4
	居住系	936	24.6	28.3	69.1	24.8	23.5	4.8	73.2	2.2
	居宅介護支援	669	1.8	* 58.3	* 75.0	* 41.7	* 41.7	－	93.7	4.5
事業所規模別	４人以下	796	1.9	* 33.3	* 66.7	* 46.7	* 46.7	* 13.3	93.0	5.2
	５人以上９人以下	1,608	6.7	42.1	60.7	42.1	35.5	4.7	90.7	2.7
	１０人以上１９人以下	2,604	10.6	38.0	63.8	31.2	31.5	4.0	87.3	2.1
	２０人以上４９人以下	2,487	16.2	34.5	67.0	30.3	31.3	6.2	81.6	2.2
	５０人以上９９人以下	1,022	24.6	39.0	68.5	20.7	32.7	1.6	74.3	1.2
	１００人以上	450	30.7	39.1	60.9	20.3	41.3	－	68.0	1.3
法人格規模別	１９人以下	2,853	5.5	49.4	62.0	44.3	43.0	2.5	91.7	2.7
	２０人～４９人	2,056	10.5	41.2	67.6	38.4	33.8	6.9	87.5	2.0
	５０人～９９人	1,366	17.2	27.2	61.3	23.0	28.9	3.8	80.7	2.0
	１００人～２９９人	1,540	21.1	37.8	67.4	22.8	35.7	2.8	76.0	2.9
	３００人～４９９人	399	24.6	33.7	69.4	23.5	29.6	3.1	72.4	3.0
	５００人以上	714	22.5	36.6	64.0	21.7	25.5	3.7	75.1	2.4
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	19.6	34.3	64.9	26.0	33.7	4.3	78.5	1.9
	定着率は低いが困っていない	709	17.3	33.3	65.0	21.1	37.4	2.4	79.7	3.0
	定着率は低くない	6,354	11.2	39.9	65.2	30.9	32.6	4.1	86.6	2.2
雇用管理責任者	選任している	4,040	15.9	36.9	67.4	26.0	31.3	4.2	81.8	2.4
	選任していない	4,690	11.3	36.7	62.4	31.2	35.2	3.6	86.9	1.8
平成29年度の事業収入	70%未満	200	12.5	* 44.0	* 48.0	* 36.0	* 32.0	* 16.0	86.5	1.0
	70%以上80%未満	278	9.4	* 38.5	* 57.7	* 30.8	* 30.8	* 7.7	88.5	2.2
	80%以上90%未満	738	8.7	42.2	57.8	37.5	37.5	4.7	88.3	3.0
	90%以上95%未満	885	11.5	48.0	68.6	32.4	40.2	2.9	86.6	1.9
	95%以上100%未満	924	14.9	40.6	63.0	26.8	29.0	2.2	84.1	1.0
	100%以上105%未満	2,199	16.6	37.1	65.9	25.8	33.2	3.3	82.4	1.1
	105%以上110%未満	604	14.9	33.3	66.7	25.6	30.0	4.4	83.9	1.2
	110%以上120%未満	849	13.0	38.2	60.0	31.8	26.4	1.8	86.0	1.1
	120%以上	1,015	11.8	35.8	67.5	30.0	41.7	4.2	85.9	2.3
外国人労働者	受け入れている	233	74.7	32.2	47.7	24.1	46.6	3.4	22.7	2.6
	受け入れていない	8,674	11.8	38.0	68.3	28.9	30.8	4.0	86.8	1.4

表Ⅲ－7（3） 外国人労働者を活用する上での課題（問21③）

(%)

		回答事業所数	日本人職員との会話等における意志疎通に支障がある	利用者等との会話等における意志疎通に支障がある	日本語文章力・読解力の不足等により、介護記録の作成に支障がある	生活、習慣等の違いにより、日常業務に支障がある	人件費以外にさまざまなコストがかかる	受け入れ方法や活用方法がわからない	その他	わからない	課題はない	無回答
全体		9,040	4,681	5,798	5,374	4,239	1,960	2,441	335	770	260	364
		100.0	51.8	64.1	59.4	46.9	21.7	27.0	3.7	8.5	2.9	4.0
法人格別	民間企業	5,086	49.4	63.1	57.7	45.7	18.3	28.2	3.6	8.8	3.2	4.3
	社会福祉協議会	379	53.6	65.4	53.3	48.0	15.3	29.3	3.4	12.9	1.3	4.0
	上記以外の社会福祉法人	1,559	57.2	66.3	67.3	47.1	36.2	20.5	4.6	4.7	2.4	2.8
	医療法人	1,099	56.9	66.8	63.4	50.5	22.8	26.3	2.9	8.9	2.7	2.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	47.6	64.1	52.6	50.9	21.2	35.4	4.2	6.7	2.5	5.5
	社団法人・財団法人	184	48.4	62.0	57.6	47.3	16.3	28.8	2.2	13.0	2.7	7.6
	協同組合（農協・生協）	118	52.5	67.8	55.9	48.3	5.9	30.5	4.2	13.6	3.4	3.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	64	53.1	60.9	50.0	42.2	18.8	18.8	－	18.8	3.1	3.1
	その他	95	47.4	57.9	52.6	42.1	13.7	28.4	2.1	15.8	3.2	8.4
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,200	49.5	65.0	61.0	47.5	18.6	26.0	4.2	7.4	3.8	3.1
	上記以外の市・区	5,613	52.5	64.1	59.4	46.9	22.4	27.2	3.6	8.7	2.5	4.1
	町・村、その他	1,131	53.5	63.3	57.6	46.5	24.0	28.1	3.2	9.5	3.0	4.3
介護事業開始後経過年数別	１年未満	159	42.8	56.0	50.9	41.5	14.5	31.4	5.0	8.2	3.8	8.2
	１年以上２年未満	326	51.8	64.4	56.1	42.3	17.5	30.4	3.7	8.3	4.0	4.3
	２年以上３年未満	354	48.9	59.3	54.5	42.4	18.4	24.9	2.3	11.9	5.9	4.0
	３年以上４年未満	490	47.6	63.1	56.7	47.6	18.4	28.6	3.1	10.4	3.5	3.7
	４年以上５年未満	482	47.9	60.0	55.4	44.6	23.4	27.2	4.1	10.4	2.9	5.0
	５年以上１０年未満	1,972	49.9	62.2	58.6	45.9	19.7	26.2	4.0	8.8	3.0	3.8
	１０年以上	4,576	54.1	66.6	62.1	49.1	24.1	27.5	3.9	7.6	2.5	3.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	49.2	67.3	57.3	51.1	15.0	28.9	3.5	7.8	3.4	3.8
	訪問入浴介護	40	42.5	70.0	50.0	45.0	7.5	27.5	5.0	10.0	－	－
	訪問看護	705	45.8	61.8	51.3	46.8	13.8	31.6	3.0	14.2	3.5	6.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,348	54.8	66.4	60.5	44.8	19.3	29.9	3.6	7.8	2.2	3.1
	通所リハビリテーション	172	56.4	60.5	59.3	44.8	15.1	30.2	2.9	10.5	3.5	2.3
	短期入所生活介護	129	57.4	69.8	72.9	35.7	29.5	20.2	3.1	3.1	2.3	4.7
	特定施設入居者生活介護	272	52.9	72.4	71.3	48.2	22.8	18.0	2.2	5.1	2.6	1.8
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,091	49.7	59.3	55.6	43.4	20.6	32.4	4.0	9.4	3.2	4.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 50.0	* 82.1	* 75.0	* 53.6	* 14.3	* 28.6	* 3.6	* 10.7	－	－
	認知症対応型通所介護	78	43.6	60.3	52.6	47.4	19.2	26.9	3.8	9.0	1.3	5.1
	小規模多機能型居宅介護	224	54.5	66.1	64.7	50.0	25.4	29.9	4.0	4.0	2.2	2.7
	看護小規模多機能型居宅介護	31	48.4	54.8	58.1	64.5	35.5	12.9	16.1	6.5	－	3.2
	認知症対応型共同生活介護	622	56.6	67.4	67.8	46.0	25.4	27.8	3.9	5.0	2.1	3.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 72.4	* 72.4	* 69.0	* 48.3	* 34.5	* 31.0	* 3.4	* 6.9	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	59.1	65.2	67.7	51.8	43.9	26.8	6.7	3.7	0.6	3.0
	居宅介護支援	659	39.0	48.1	42.3	38.8	11.2	17.6	3.3	19.1	5.6	8.6
	介護老人福祉施設	761	60.6	67.3	71.0	49.9	45.6	18.7	4.7	2.9	1.7	2.1
	介護老人保健施設	328	63.7	72.0	75.0	54.6	39.0	17.7	5.2	4.6	1.8	1.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	67.6	70.3	51.4	54.1	32.4	29.7	2.7	2.7	－	5.4
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,505	46.6	62.8	53.4	47.9	13.9	27.2	3.4	11.3	3.8	5.1
	施設系（入所型）	2,358	59.0	68.6	70.3	48.8	35.4	21.9	4.2	4.1	1.9	2.5
	施設系（通所型）	3,040	52.6	63.1	58.7	44.9	20.3	30.6	3.8	8.5	2.5	3.5
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	2,836	48.3	66.3	55.9	49.9	14.6	29.4	3.4	9.4	3.3	4.3
	施設系（入所型）	1,422	61.0	68.4	71.1	50.0	42.1	19.8	4.9	3.4	1.8	2.5
	施設系（通所型）	3,040	52.6	63.1	58.7	44.9	20.3	30.6	3.8	8.5	2.5	3.5
	居住系	936	56.0	68.9	69.0	46.9	25.2	25.0	3.3	5.1	2.1	2.7
	居宅介護支援	669	39.3	48.0	42.5	39.2	11.2	17.8	3.3	19.1	5.7	8.5
事業所規模別	４人以下	796	39.9	49.4	44.6	38.9	12.4	20.4	3.8	18.3	5.3	9.3
	５人以上９人以下	1,608	48.5	61.0	52.6	44.6	15.9	28.8	3.0	10.7	4.4	4.2
	１０人以上１９人以下	2,604	51.4	64.6	58.9	47.7	18.7	29.2	3.5	9.3	2.4	3.8
	２０人以上４９人以下	2,487	52.9	67.1	63.1	48.3	22.8	29.4	3.9	6.4	2.1	3.0
	５０人以上９９人以下	1,022	59.7	70.5	69.9	50.6	37.6	23.4	4.4	3.2	1.7	2.3
	１００人以上	450	64.2	71.1	71.8	51.3	35.1	17.8	4.9	3.3	2.4	1.1
法人格規模別	１９人以下	2,853	45.8	59.0	50.2	44.5	17.0	30.6	3.6	12.4	3.8	5.3
	２０人～４９人	2,056	52.8	64.9	58.8	47.7	21.3	32.4	4.1	8.0	2.9	3.3
	５０人～９９人	1,366	54.1	66.3	64.3	47.0	25.6	25.5	3.1	6.3	1.7	3.1
	１００人～２９９人	1,540	57.7	68.5	66.9	50.2	28.1	20.6	3.8	6.0	1.8	3.4
	３００人～４９９人	399	58.9	66.9	66.9	45.9	25.3	20.8	4.0	6.0	2.8	4.0
	５００人以上	714	51.8	68.8	69.2	47.8	19.5	18.5	3.6	5.6	3.8	3.2
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	57.5	68.7	65.1	50.8	26.5	28.1	3.6	5.5	1.5	3.5
	定着率は低いが困っていない	709	52.3	64.3	57.3	43.2	23.7	27.6	3.0	10.4	2.8	4.2
	定着率は低くない	6,354	50.4	63.2	58.5	46.3	20.2	26.7	3.7	9.2	3.3	3.6
雇用管理責任者	選任している	4,040	52.4	64.3	61.5	47.5	26.5	26.9	3.9	7.6	2.5	3.8
	選任していない	4,690	51.9	64.7	58.7	46.9	18.1	27.1	3.5	9.2	3.2	3.3
平成29年度の事業収入	70%未満	200	52.0	62.5	47.5	51.0	17.5	25.0	5.0	9.0	5.0	5.0
	70%以上80%未満	278	51.4	63.3	55.8	47.1	21.9	29.9	2.2	9.0	4.0	3.6
	80%以上90%未満	738	52.3	64.5	57.2	49.6	18.7	29.3	4.2	9.6	2.8	3.9
	90%以上95%未満	885	53.3	62.4	57.5	46.1	18.4	29.0	3.6	8.2	2.7	3.5
	95%以上100%未満	924	54.7	68.0	62.8	47.5	25.1	28.0	3.5	6.9	2.6	2.2
	100%以上105%未満	2,199	53.1	65.3	62.8	47.2	26.7	25.7	4.1	8.3	3.0	2.6
	105%以上110%未満	604	56.1	69.0	64.4	51.7	26.0	25.3	2.6	7.1	2.3	2.5
	110%以上120%未満	849	53.4	66.8	62.9	51.2	21.2	28.3	3.3	7.5	2.5	2.5
	120%以上	1,015	48.4	64.7	57.8	47.0	18.0	27.4	3.6	8.4	3.8	3.4
外国人労働者	受け入れている	233	51.9	52.4	70.4	34.3	27.5	8.6	6.0	3.0	6.4	0.9
	受け入れていない	8,674	52.3	65.1	59.8	47.7	21.8	27.8	3.7	8.8	2.8	3.1

表Ⅲ－8（1）（2） 過去3年間に介護を理由に退職した従業員の有無、従業員の抱える介護の問題の把握（問22①②）

（%）

		回答事業所数	介護を理由に退職者した従業員の有無				従業員の抱える介護の問題の把握		
			介護を理由に退職した従業員がいた	介護を理由に退職した従業員はいない	わからない	無回答	把握している	把握していない	無回答
全体		9,040	2,323	5,928	677	112	6,746	2,132	162
		100.0	25.7	65.6	7.5	1.2	74.6	23.6	1.8
法人格別	民間企業	5,086	25.5	65.5	7.6	1.4	76.5	21.6	1.9
	社会福祉協議会	379	20.6	72.0	6.9	0.5	71.5	26.6	1.8
	上記以外の社会福祉法人	1,559	30.7	60.6	8.0	0.7	71.1	27.6	1.3
	医療法人	1,099	25.8	65.8	7.6	0.8	69.2	29.3	1.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	22.7	72.1	3.5	1.7	79.1	19.2	1.7
	社団法人・財団法人	184	13.6	78.8	6.0	1.6	79.9	16.8	3.3
	協同組合（農協・生協）	118	21.2	66.1	11.0	1.7	77.1	22.0	0.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	64	21.9	68.8	7.8	1.6	73.4	25.0	1.6
	その他	95	17.9	71.6	7.4	3.2	78.9	17.9	3.2
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,200	28.5	62.4	8.2	0.9	76.6	22.0	1.3
	上記以外の市・区	5,613	25.7	65.5	7.5	1.3	74.6	23.6	1.8
	町・村、その他	1,131	20.2	72.8	5.7	1.3	72.5	25.6	1.9
介護事業開始後経過年数別	１年未満	159	12.6	73.0	10.1	4.4	66.0	29.6	4.4
	１年以上２年未満	326	18.1	71.5	7.7	2.8	74.2	22.7	3.1
	２年以上３年未満	354	24.3	68.6	6.2	0.8	74.0	24.3	1.7
	３年以上４年未満	490	23.7	68.4	7.6	0.4	76.5	22.2	1.2
	４年以上５年未満	482	27.2	63.7	7.3	1.9	75.5	22.0	2.5
	５年以上１０年未満	1,972	26.6	65.7	6.7	1.0	74.3	24.2	1.5
	１０年以上	4,576	26.5	65.6	7.0	0.8	75.3	23.3	1.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	27.5	64.0	7.7	0.8	77.2	21.2	1.6
	訪問入浴介護	40	30.0	65.0	5.0	－	72.5	27.5	－
	訪問看護	705	18.2	75.2	5.8	0.9	84.3	14.2	1.6
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,348	26.7	63.6	8.4	1.3	72.6	25.9	1.5
	通所リハビリテーション	172	22.1	69.8	7.6	0.6	62.8	36.0	1.2
	短期入所生活介護	129	33.3	58.1	7.0	1.6	72.1	25.6	2.3
	特定施設入居者生活介護	272	37.1	53.3	9.2	0.4	71.0	28.7	0.4
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,091	22.8	70.9	5.3	1.0	79.7	19.3	1.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 21.4	* 67.9	* 10.7	－	* 67.9	* 28.6	* 3.6
	認知症対応型通所介護	78	26.9	61.5	11.5	－	78.2	21.8	－
	小規模多機能型居宅介護	224	21.0	69.6	8.0	1.3	79.5	19.6	0.9
	看護小規模多機能型居宅介護	31	32.3	54.8	9.7	3.2	77.4	22.6	－
	認知症対応型共同生活介護	622	30.5	61.1	7.9	0.5	74.9	23.5	1.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 20.7	* 65.5	* 13.8	－	* 82.8	* 17.2	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	36.6	53.7	9.1	0.6	70.1	28.7	1.2
	居宅介護支援	659	6.8	83.8	4.9	4.6	68.6	24.7	6.7
	介護老人福祉施設	761	34.4	56.6	8.5	0.4	68.2	30.9	0.9
	介護老人保健施設	328	32.6	56.7	9.8	0.9	67.7	31.1	1.2
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	32.4	54.1	10.8	2.7	54.1	43.2	2.7
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,505	21.7	70.1	6.7	1.5	76.9	20.6	2.5
	施設系（入所型）	2,358	33.2	57.4	8.8	0.6	70.5	28.3	1.2
	施設系（通所型）	3,040	24.7	67.0	7.2	1.1	75.5	23.4	1.2
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	2,836	25.1	66.9	7.2	0.8	78.8	19.6	1.6
	施設系（入所型）	1,422	34.0	56.4	8.9	0.7	68.3	30.5	1.2
	施設系（通所型）	3,040	24.7	67.0	7.2	1.1	75.5	23.4	1.2
	居住系	936	31.9	59.0	8.7	0.4	73.9	24.9	1.2
	居宅介護支援	669	7.0	83.7	4.8	4.5	68.6	24.8	6.6
事業所規模別	４人以下	796	5.7	84.8	5.4	4.1	69.5	24.9	5.7
	５人以上９人以下	1,608	17.5	75.0	6.6	0.9	80.5	18.4	1.1
	１０人以上１９人以下	2,604	23.7	68.3	7.2	0.7	76.3	22.0	1.7
	２０人以上４９人以下	2,487	32.5	58.5	8.0	1.0	74.1	24.7	1.2
	５０人以上９９人以下	1,022	36.2	54.8	8.4	0.6	68.6	30.5	0.9
	１００人以上	450	39.8	49.3	10.2	0.7	71.6	27.8	0.7
法人格規模別	１９人以下	2,853	16.4	76.7	5.3	1.7	77.3	20.0	2.7
	２０人～４９人	2,056	27.2	64.4	7.2	1.2	75.1	23.5	1.3
	５０人～９９人	1,366	29.1	62.8	7.5	0.7	70.0	28.7	1.3
	１００人～２９９人	1,540	31.6	58.1	9.5	0.8	71.4	27.6	1.0
	３００人～４９９人	399	34.8	53.9	10.3	1.0	75.7	23.3	1.0
	５００人以上	714	34.7	53.5	10.5	1.3	78.7	19.3	2.0
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	39.9	48.5	11.2	0.5	68.1	30.5	1.3
	定着率は低いが困っていない	709	30.3	58.7	9.9	1.1	67.7	30.6	1.7
	定着率は低くない	6,354	21.4	71.5	6.2	1.0	77.9	20.8	1.3
雇用管理責任者	選任している	4,040	27.8	65.0	6.3	0.9	78.3	20.4	1.3
	選任していない	4,690	23.9	67.0	8.3	0.8	72.1	26.4	1.5
平成29年度の事業収入	70%未満	200	29.5	63.0	6.5	1.0	72.0	27.0	1.0
	70%以上80%未満	278	25.5	67.3	6.5	0.7	75.5	22.3	2.2
	80%以上90%未満	738	27.9	63.3	8.1	0.7	77.4	21.8	0.8
	90%以上95%未満	885	26.0	65.1	8.2	0.7	76.7	22.4	0.9
	95%以上100%未満	924	27.9	64.7	6.7	0.6	74.6	24.1	1.3
	100%以上105%未満	2,199	26.1	65.8	7.5	0.6	73.6	25.1	1.3
	105%以上110%未満	604	27.3	65.4	6.5	0.8	76.2	23.2	0.7
	110%以上120%未満	849	27.7	66.7	5.2	0.5	78.9	20.3	0.8
	120%以上	1,015	23.0	70.0	6.1	0.9	76.9	22.0	1.1

表Ⅲ－8(3) 両立支援のための取組み(問22③)

(%)

		回答事業所数	介護休業や介護休暇を就業規則に定めている	介護休業や介護休暇の内容や利用手続に関して、従業員全員に周知している	仕事と介護の両立の仕方に関して情報提供や研修をしている	介護の課題に直面した従業員からの相談窓口を設けている	その他	いずれも取り組んでいない	無回答
全体		9,040	6,214	3,053	846	3,028	382	1,006	231
		100.0	68.7	33.8	9.4	33.5	4.2	11.1	2.6
法人格別	民間企業	5,086	58.1	26.4	10.1	36.6	4.5	14.9	3.1
	社会福祉協議会	379	86.5	43.0	6.3	16.6	5.0	5.3	1.6
	上記以外の社会福祉法人	1,559	93.2	54.1	9.0	30.3	2.3	2.6	0.8
	医療法人	1,099	82.3	39.9	7.2	28.8	3.9	8.1	1.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	54.6	22.4	11.0	41.4	7.0	11.2	3.2
	社団法人・財団法人	184	72.3	37.0	8.2	27.7	3.8	9.2	2.2
	協同組合（農協・生協）	118	83.9	42.4	5.1	31.4	5.1	6.8	0.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	64	82.8	28.1	9.4	17.2	4.7	3.1	3.1
	その他	95	50.5	31.6	11.6	33.7	6.3	18.9	6.3
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,200	65.6	32.6	10.4	34.7	4.5	12.1	2.5
	上記以外の市・区	5,613	69.4	34.2	9.1	34.3	4.1	10.5	2.4
	町・村、その他	1,131	73.1	35.1	8.9	27.7	4.2	11.7	2.7
介護事業開始後経過年数別	１年未満	159	54.1	23.9	10.1	25.8	3.1	20.1	5.0
	１年以上２年未満	326	59.2	27.0	5.5	30.4	5.2	18.4	4.0
	２年以上３年未満	354	56.8	26.8	9.9	32.5	3.1	16.4	1.7
	３年以上４年未満	490	60.8	29.2	9.6	33.5	4.5	17.3	2.7
	４年以上５年未満	482	61.8	26.8	8.7	31.1	3.7	15.6	4.6
	５年以上１０年未満	1,972	62.5	28.9	9.8	34.5	4.5	13.6	2.1
	１０年以上	4,576	76.2	39.8	9.7	34.4	4.3	7.1	1.9
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	58.4	27.0	11.6	39.7	5.3	10.5	2.5
	訪問入浴介護	40	65.0	30.0	5.0	40.0	－	12.5	2.5
	訪問看護	705	69.8	31.1	8.7	33.3	4.4	9.2	2.6
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,348	75.4	35.1	8.8	30.9	3.4	9.4	2.1
	通所リハビリテーション	172	80.8	44.8	8.1	30.8	1.2	11.0	0.6
	短期入所生活介護	129	82.2	40.3	4.7	36.4	2.3	7.0	1.6
	特定施設入居者生活介護	272	86.8	48.2	12.1	37.9	2.2	5.9	0.7
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,091	52.8	23.8	9.7	35.7	5.8	17.2	2.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 64.3	* 35.7	* 3.6	* 39.3	－	* 7.1	* 7.1
	認知症対応型通所介護	78	73.1	37.2	9.0	38.5	3.8	11.5	2.6
	小規模多機能型居宅介護	224	76.8	36.6	11.6	31.7	4.0	8.0	1.8
	看護小規模多機能型居宅介護	31	77.4	38.7	9.7	45.2	9.7	3.2	6.5
	認知症対応型共同生活介護	622	75.4	34.2	7.6	33.3	3.4	10.1	1.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 82.8	* 48.3	* 10.3	* 44.8	－	* 10.3	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	90.2	44.5	9.1	32.9	2.4	2.4	1.8
	居宅介護支援	659	41.9	19.4	5.9	20.3	7.3	29.9	7.4
	介護老人福祉施設	761	97.2	59.4	9.2	30.6	2.2	0.9	0.3
	介護老人保健施設	328	94.5	53.0	9.8	30.2	3.0	2.1	0.9
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	94.6	48.6	10.8	27.0	2.7	2.7	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,505	57.7	26.5	9.8	34.7	5.4	14.0	3.5
	施設系（入所型）	2,358	88.2	48.0	9.0	32.7	2.7	4.7	1.0
	施設系（通所型）	3,040	67.3	31.6	9.3	32.9	4.2	12.4	2.3
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	2,836	61.3	28.1	10.7	38.1	5.0	10.2	2.6
	施設系（入所型）	1,422	94.2	54.1	9.0	31.3	2.5	2.0	0.7
	施設系（通所型）	3,040	67.3	31.6	9.3	32.9	4.2	12.4	2.3
	居住系	936	79.0	38.6	9.0	34.9	3.0	8.8	1.5
	居宅介護支援	669	42.3	19.6	5.8	20.0	7.2	29.9	7.3
事業所規模別	４人以下	796	37.3	16.1	7.7	23.4	7.5	30.9	6.9
	５人以上９人以下	1,608	53.9	26.6	9.0	36.1	4.6	16.6	3.1
	１０人以上１９人以下	2,604	66.0	29.9	9.9	34.4	4.6	11.4	2.3
	２０人以上４９人以下	2,487	77.4	36.8	9.4	35.3	3.5	6.6	1.7
	５０人以上９９人以下	1,022	91.7	50.3	9.8	31.7	2.3	2.1	0.7
	１００人以上	450	95.8	61.1	9.6	32.4	3.6	1.1	－
法人格規模別	１９人以下	2,853	44.9	20.5	9.4	34.2	6.4	20.6	4.2
	２０人～４９人	2,056	68.8	29.3	9.3	36.3	3.9	9.7	2.1
	５０人～９９人	1,366	81.6	39.4	7.6	31.0	3.0	6.5	1.8
	１００人～２９９人	1,540	86.7	46.2	9.2	31.8	2.9	5.0	1.6
	３００人～４９９人	399	88.2	49.1	9.5	31.6	2.8	3.8	1.5
	５００人以上	714	90.2	54.8	13.7	33.6	2.5	3.1	0.8
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	73.4	34.9	8.8	29.5	3.2	11.6	2.1
	定着率は低いが困っていない	709	68.5	33.6	10.9	34.8	2.8	10.9	3.4
	定着率は低くない	6,354	68.1	33.7	9.5	34.8	4.5	11.0	2.0
雇用管理責任者	選任している	4,040	72.7	39.1	12.0	39.5	4.1	7.7	2.0
	選任していない	4,690	66.1	29.6	7.2	28.6	4.2	14.2	2.1
平成29年度の事業収入	70%未満	200	57.0	28.5	9.5	36.5	4.0	15.5	2.5
	70%以上80%未満	278	54.3	27.0	12.2	36.7	5.0	14.0	3.2
	80%以上90%未満	738	62.2	30.6	11.2	37.4	5.6	12.9	1.9
	90%以上95%未満	885	68.0	34.0	10.1	33.7	4.2	12.2	1.9
	95%以上100%未満	924	79.0	41.2	7.9	32.7	4.2	6.5	1.0
	100%以上105%未満	2,199	74.3	39.3	8.6	33.2	4.3	9.8	1.3
	105%以上110%未満	604	79.5	41.4	9.4	34.6	3.8	6.1	1.0
	110%以上120%未満	849	69.3	31.7	11.7	37.5	4.1	9.4	2.6
	120%以上	1,015	64.3	27.9	9.4	33.8	3.7	13.7	2.0

表Ⅲ－9（1） 正規職員の「基本給の定期昇給（定昇）制度」の有無と実施状況（問23①）

(%)

		回答事業所数	定昇制度あり		定昇制度なし		無回答
			定昇を行った	定昇を行わなかった	制度はないが、昇給した人もいる	昇給した人はいなかった	
全体		9,040	5,888	974	1,223	684	271
		100.0	65.1	10.8	13.5	7.6	3.0
法人格別	民間企業	5,086	52.6	14.6	18.9	10.6	3.3
	社会福祉協議会	379	91.8	2.4	1.3	1.3	3.2
	上記以外の社会福祉法人	1,559	90.6	3.1	3.6	1.1	1.5
	医療法人	1,099	79.7	6.2	8.7	2.8	2.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	49.4	14.5	19.0	13.7	3.5
	社団法人・財団法人	184	77.7	6.5	7.6	6.0	2.2
	協同組合（農協・生協）	118	81.4	6.8	－	6.8	5.1
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	64	87.5	4.7	－	3.1	4.7
	その他	95	61.1	11.6	11.6	9.5	6.3
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,200	60.7	12.4	15.6	8.6	2.6
	上記以外の市・区	5,613	66.2	10.4	13.2	7.1	3.0
	町・村、その他	1,131	70.2	9.4	10.3	7.1	3.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	159	40.3	23.3	8.2	14.5	13.8
	１年以上２年未満	326	49.1	20.6	14.1	11.0	5.2
	２年以上３年未満	354	55.1	16.4	14.7	11.3	2.5
	３年以上４年未満	490	59.0	11.6	20.4	6.9	2.0
	４年以上５年未満	482	61.2	12.0	16.6	7.1	3.1
	５年以上１０年未満	1,972	59.1	11.8	17.5	9.1	2.5
	１０年以上	4,576	71.9	8.7	11.1	6.0	2.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	52.6	14.9	17.7	11.4	3.3
	訪問入浴介護	40	72.5	10.0	10.0	5.0	2.5
	訪問看護	705	70.2	9.6	12.3	5.4	2.4
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,348	71.0	9.1	13.5	4.1	2.4
	通所リハビリテーション	172	77.9	4.7	8.7	5.8	2.9
	短期入所生活介護	129	79.1	8.5	9.3	2.3	0.8
	特定施設入居者生活介護	272	85.7	5.1	7.0	0.7	1.5
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,091	49.3	14.1	22.9	10.1	3.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 71.4	* 10.7	* 10.7	* 3.6	* 3.6
	認知症対応型通所介護	78	61.5	6.4	25.6	6.4	－
	小規模多機能型居宅介護	224	75.4	7.1	12.1	3.1	2.2
	看護小規模多機能型居宅介護	31	71.0	9.7	12.9	3.2	3.2
	認知症対応型共同生活介護	622	69.8	8.7	12.7	6.1	2.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 79.3	* 3.4	* 10.3	－	* 6.9
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	84.8	7.3	3.0	1.2	3.7
	居宅介護支援	659	37.5	20.5	12.0	23.4	6.7
	介護老人福祉施設	761	95.1	2.0	2.1	－	0.8
	介護老人保健施設	328	93.0	2.7	3.0	－	1.2
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	91.9	2.7	5.4	－	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,505	53.8	14.7	15.5	12.4	3.7
	施設系（入所型）	2,358	85.0	5.0	6.3	2.0	1.7
	施設系（通所型）	3,040	63.3	10.5	17.1	6.3	2.8
	その他	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	2,836	57.5	13.4	16.3	9.8	3.0
	施設系（入所型）	1,422	91.8	3.4	3.2	0.4	1.2
	施設系（通所型）	3,040	63.3	10.5	17.1	6.3	2.8
	居住系	936	74.6	7.5	11.0	4.5	2.5
	居宅介護支援	669	38.0	20.2	12.1	23.2	6.6
事業所規模別	４人以下	796	35.1	21.5	12.9	23.9	6.7
	５人以上９人以下	1,608	53.5	14.7	16.8	11.9	3.2
	１０人以上１９人以下	2,604	62.9	11.4	15.7	7.0	3.1
	２０人以上４９人以下	2,487	71.2	8.6	14.0	4.0	2.2
	５０人以上９９人以下	1,022	85.7	4.5	7.2	1.5	1.1
	１００人以上	450	95.3	1.3	2.0	1.1	0.2
法人格規模別	１９人以下	2,853	43.0	18.3	18.5	16.1	4.2
	２０人～４９人	2,056	62.6	11.2	18.3	5.1	2.8
	５０人～９９人	1,366	75.5	7.8	10.8	3.7	2.1
	１００人～２９９人	1,540	85.4	4.0	6.0	2.3	2.3
	３００人～４９９人	399	89.0	3.3	4.0	1.3	2.5
	５００人以上	714	84.5	3.8	7.3	2.9	1.5
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	68.3	11.6	13.2	5.0	1.8
	定着率は低いが困っていない	709	62.3	13.3	16.2	5.1	3.1
	定着率は低くない	6,354	65.1	10.3	13.5	8.5	2.7
雇用管理責任者	選任している	4,040	69.0	10.3	12.9	5.5	2.4
	選任していない	4,690	62.5	11.4	14.1	9.5	2.6
平成29年度の事業収入	70%未満	200	46.5	20.5	17.5	9.5	6.0
	70%以上80%未満	278	54.0	15.5	15.5	13.7	1.4
	80%以上90%未満	738	53.8	15.4	16.1	12.5	2.2
	90%以上95%未満	885	60.8	11.0	16.4	9.6	2.3
	95%以上100%未満	924	76.5	8.2	9.4	4.8	1.1
	100%以上105%未満	2,199	72.5	8.9	11.2	6.0	1.3
	105%以上110%未満	604	76.5	6.5	12.7	3.1	1.2
	110%以上120%未満	849	68.4	8.6	15.2	5.9	1.9
	120%以上	1,015	62.5	10.5	18.3	6.9	1.8

表Ⅲ－9（2） 正規職員の「賞与制度」の有無と実施状況（問23②）

(%)

		回答事業所数	賞与制度あり		賞与制度なし		無回答
			定期的に賞与を支給している	制度はあるが、経営状況に応じて支払わない場合がある	制度はないが、経営状況に応じて支給している	賞与制度もなく支給していない	
全体		9,040	6,291	1,099	854	636	160
		100.0	69.6	12.2	9.4	7.0	1.8
法人格別	民間企業	5,086	56.4	17.2	14.0	10.5	1.9
	社会福祉協議会	379	95.0	1.8	0.3	0.8	2.1
	上記以外の社会福祉法人	1,559	93.5	4.0	1.0	0.7	0.8
	医療法人	1,099	91.7	4.1	2.2	0.8	1.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	49.4	18.7	18.2	11.5	2.2
	社団法人・財団法人	184	82.1	7.1	4.3	4.9	1.6
	協同組合（農協・生協）	118	84.7	3.4	3.4	4.2	4.2
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	64	93.8	－	3.1	1.6	1.6
	その他	95	65.3	12.6	8.4	9.5	4.2
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,200	65.3	14.7	10.8	8.0	1.2
	上記以外の市・区	5,613	70.4	11.3	9.4	6.9	1.9
	町・村、その他	1,131	75.0	11.2	6.7	5.3	1.8
介護事業開始後経過年数別	１年未満	159	50.9	22.6	7.5	15.1	3.8
	１年以上２年未満	326	55.8	19.9	14.4	7.7	2.1
	２年以上３年未満	354	61.6	15.5	10.7	11.3	0.8
	３年以上４年未満	490	59.6	13.9	13.9	11.6	1.0
	４年以上５年未満	482	55.8	19.7	11.6	10.0	2.9
	５年以上１０年未満	1,972	62.6	14.1	12.4	9.3	1.5
	１０年以上	4,576	77.5	9.4	7.3	4.4	1.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	59.0	15.8	14.9	8.7	1.6
	訪問入浴介護	40	70.0	20.0	5.0	5.0	－
	訪問看護	705	78.0	9.9	6.8	4.4	0.9
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,348	75.7	12.6	7.1	3.3	1.3
	通所リハビリテーション	172	89.5	5.2	2.9	1.2	1.2
	短期入所生活介護	129	88.4	7.0	3.1	0.8	0.8
	特定施設入居者生活介護	272	85.3	9.6	2.6	1.5	1.1
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,091	48.3	20.9	19.4	8.9	2.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 82.1	* 10.7	－	* 7.1	－
	認知症対応型通所介護	78	73.1	11.5	11.5	2.6	1.3
	小規模多機能型居宅介護	224	79.5	10.3	8.5	1.3	0.4
	看護小規模多機能型居宅介護	31	74.2	－	22.6	－	3.2
	認知症対応型共同生活介護	622	79.3	9.3	6.9	3.2	1.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 93.1	* 3.4	－	－	* 3.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	89.0	9.1	－	0.6	1.2
	居宅介護支援	659	41.0	11.4	9.4	32.9	5.3
	介護老人福祉施設	761	95.8	2.5	0.8	0.3	0.7
	介護老人保健施設	328	97.0	1.8	0.6	－	0.6
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	94.6	5.4	－	－	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,505	59.8	13.8	11.9	12.4	2.1
	施設系（入所型）	2,358	89.3	5.8	2.7	1.3	0.9
	施設系（通所型）	3,040	66.2	15.2	11.9	5.1	1.6
	その他	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	2,836	64.1	14.4	12.5	7.7	1.4
	施設系（入所型）	1,422	94.5	3.6	0.8	0.4	0.7
	施設系（通所型）	3,040	66.2	15.2	11.9	5.1	1.6
	居住系	936	81.4	9.2	5.4	2.7	1.3
	居宅介護支援	669	41.6	11.4	9.3	32.6	5.2
事業所規模別	４人以下	796	37.3	13.1	12.2	32.0	5.4
	５人以上９人以下	1,608	57.4	17.0	15.4	8.4	1.8
	１０人以上１９人以下	2,604	67.5	15.2	9.8	5.9	1.5
	２０人以上４９人以下	2,487	77.4	9.9	8.5	3.0	1.3
	５０人以上９９人以下	1,022	89.6	6.1	3.0	1.0	0.3
	１００人以上	450	94.9	2.9	1.3	0.9	－
法人格規模別	１９人以下	2,853	45.5	18.7	16.8	16.3	2.7
	２０人～４９人	2,056	68.8	13.7	12.1	4.0	1.4
	５０人～９９人	1,366	82.2	9.4	4.4	2.4	1.6
	１００人～２９９人	1,540	90.5	5.1	2.1	1.3	0.9
	３００人～４９９人	399	89.7	4.3	2.5	1.8	1.8
	５００人以上	714	88.9	6.6	1.7	2.2	0.6
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	72.8	14.1	7.3	4.7	1.1
	定着率は低いが困っていない	709	63.8	15.7	11.1	7.1	2.4
	定着率は低くない	6,354	69.9	11.3	9.9	7.5	1.4
雇用管理責任者	選任している	4,040	72.4	11.7	9.2	5.5	1.3
	選任していない	4,690	67.7	12.6	9.9	8.4	1.3
平成29年度の事業収入	70%未満	200	52.0	22.5	13.0	10.0	2.5
	70%以上80%未満	278	51.1	18.7	17.6	11.2	1.4
	80%以上90%未満	738	60.4	14.6	11.5	11.8	1.6
	90%以上95%未満	885	65.6	13.9	11.2	7.6	1.7
	95%以上100%未満	924	80.2	9.8	6.0	3.4	0.6
	100%以上105%未満	2,199	77.0	8.7	7.2	6.1	0.9
	105%以上110%未満	604	79.6	8.8	7.6	3.0	1.0
	110%以上120%未満	849	72.2	10.0	11.2	5.5	1.1
	120%以上	1,015	63.5	14.0	12.0	9.2	1.3

表Ⅲ－10（1） 非正規職員の有無（複数回答）（問24①）

(%)

		回答事業所数	時間給の非正規職員がいる	日給の非正規職員がいる	月給の非正規職員がいる	いない	無回答
全体		9,040	7,341	1,274	2,691	940	353
		100.0	81.2	14.1	29.8	10.4	3.9
法人格別	民間企業	5,086	79.7	10.6	24.9	11.7	4.7
	社会福祉協議会	379	86.0	28.8	58.6	2.4	2.4
	上記以外の社会福祉法人	1,559	91.1	24.0	40.9	4.7	1.2
	医療法人	1,099	75.9	11.9	26.8	14.8	4.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	78.6	10.0	24.2	12.0	4.2
	社団法人・財団法人	184	77.7	14.1	27.7	12.0	2.7
	協同組合（農協・生協）	118	85.6	13.6	41.5	5.1	2.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	64	62.5	42.2	48.4	10.9	6.3
	その他	95	71.6	7.4	28.4	13.7	8.4
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,200	81.2	11.3	26.2	10.6	3.5
	上記以外の市・区	5,613	81.5	13.9	29.7	10.3	4.0
	町・村、その他	1,131	81.1	20.7	36.6	10.3	3.7
介護事業開始後経過年数別	１年未満	159	62.3	10.7	27.0	24.5	6.9
	１年以上２年未満	326	76.7	12.6	29.1	12.6	4.6
	２年以上３年未満	354	76.0	9.6	22.3	14.7	4.5
	３年以上４年未満	490	78.6	11.0	26.7	13.3	2.7
	４年以上５年未満	482	80.3	14.1	26.6	10.6	4.4
	５年以上１０年未満	1,972	81.0	10.2	24.9	12.0	3.8
	１０年以上	4,576	84.3	16.7	33.0	8.1	3.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	86.3	12.2	29.3	5.9	4.3
	訪問入浴介護	40	72.5	35.0	20.0	5.0	5.0
	訪問看護	705	73.3	9.5	22.3	15.5	4.4
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,348	87.5	13.5	29.4	6.0	3.6
	通所リハビリテーション	172	80.2	15.7	30.8	12.8	2.9
	短期入所生活介護	129	89.9	19.4	34.1	3.9	2.3
	特定施設入居者生活介護	272	89.0	15.4	34.6	5.9	2.6
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,091	83.9	9.9	24.4	8.0	4.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 78.6	* 3.6	* 42.9	* 7.1	* 7.1
	認知症対応型通所介護	78	92.3	17.9	28.2	3.8	1.3
	小規模多機能型居宅介護	224	87.5	16.5	30.8	5.4	4.0
	看護小規模多機能型居宅介護	31	83.9	9.7	19.4	16.1	－
	認知症対応型共同生活介護	622	84.6	14.0	29.3	8.8	1.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 89.7	* 10.3	* 37.9	－	* 3.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	92.7	21.3	32.9	3.7	1.8
	居宅介護支援	659	28.8	5.3	22.0	50.2	8.0
	介護老人福祉施設	761	94.9	32.3	47.7	1.8	1.3
	介護老人保健施設	328	85.1	18.9	36.6	7.9	1.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	70.3	29.7	43.2	10.8	5.4
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,505	72.7	10.6	26.7	16.1	5.0
	施設系（入所型）	2,358	89.0	21.7	37.7	5.5	1.9
	施設系（通所型）	3,040	85.8	12.4	27.5	7.1	3.8
	その他	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	2,836	82.9	11.8	27.7	8.3	4.3
	施設系（入所型）	1,422	91.2	26.7	42.1	3.9	1.7
	施設系（通所型）	3,040	85.8	12.4	27.5	7.1	3.8
	居住系	936	85.6	14.1	31.1	7.9	2.2
	居宅介護支援	669	29.3	5.4	22.4	49.6	8.1
事業所規模別	４人以下	796	25.6	6.2	20.1	53.8	6.7
	５人以上９人以下	1,608	77.4	9.6	24.6	11.9	4.6
	１０人以上１９人以下	2,604	86.0	11.7	27.1	6.3	3.9
	２０人以上４９人以下	2,487	89.7	15.0	31.1	4.4	3.3
	５０人以上９９人以下	1,022	93.9	27.2	41.9	2.4	1.6
	１００人以上	450	92.0	24.0	46.0	3.6	1.8
法人格規模別	１９人以下	2,853	71.4	8.8	23.3	17.1	5.6
	２０人～４９人	2,056	85.8	13.0	27.9	7.3	3.7
	５０人～９９人	1,366	84.7	18.3	34.6	7.9	2.9
	１００人～２９９人	1,540	85.1	20.5	36.5	7.9	2.6
	３００人～４９９人	399	89.7	15.0	35.6	5.0	2.5
	５００人以上	714	88.2	15.7	33.9	5.5	2.5
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	87.3	17.6	33.7	6.0	3.5
	定着率は低いが困っていない	709	82.9	11.7	28.3	9.3	3.8
	定着率は低くない	6,354	79.9	13.4	28.9	11.7	3.5
雇用管理責任者	選任している	4,040	84.5	15.3	32.0	8.0	3.6
	選任していない	4,690	79.0	13.1	27.9	12.7	3.3
平成29年度の事業収入	70%未満	200	76.5	14.0	28.5	10.5	8.5
	70%以上80%未満	278	82.0	10.1	26.3	9.7	4.3
	80%以上90%未満	738	81.7	12.1	24.9	10.3	3.8
	90%以上95%未満	885	79.8	13.6	28.9	12.1	3.7
	95%以上100%未満	924	87.2	18.9	36.5	6.8	1.8
	100%以上105%未満	2,199	82.3	15.7	31.3	11.0	2.7
	105%以上110%未満	604	84.4	16.9	34.4	8.9	2.6
	110%以上120%未満	849	85.0	13.2	28.6	8.1	3.7
	120%以上	1,015	78.6	11.5	26.5	12.1	3.7

表Ⅲ－10(2)① 非正規職員の「昇給制度」の有無(時間給の者)(問24②)

(%)

		回答事業所数	昇給制度あり				昇給制度なし		無回答
			全員が昇給した	昇給した人の方が多かった	昇給した人の方が少なかった	昇給した人はいなかった	制度はないが、昇給した人もいる	昇給した人はいなかった	
全体		7,341	1,680	1,231	727	896	1,117	1,136	554
		100.0	22.9	16.8	9.9	12.2	15.2	15.5	7.5
法人格別	民間企業	4,053	21.8	16.4	10.0	12.7	16.8	14.5	7.9
	社会福祉協議会	326	18.7	8.0	8.3	12.9	14.1	28.8	9.2
	上記以外の社会福祉法人	1,420	26.1	22.7	11.6	10.3	13.5	10.3	5.5
	医療法人	834	22.5	16.7	9.2	12.1	12.2	18.2	9.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	315	26.0	11.1	8.6	9.2	18.4	21.3	5.4
	社団法人・財団法人	143	21.0	9.1	7.7	16.1	10.5	28.0	7.7
	協同組合（農協・生協）	101	28.7	15.8	10.9	11.9	12.9	13.9	5.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	40	12.5	10.0	2.5	25.0	10.0	35.0	5.0
	その他	68	35.3	8.8	1.5	13.2	5.9	23.5	11.8
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,786	21.9	18.1	10.0	12.6	14.4	15.5	7.5
	上記以外の市・区	4,575	23.4	16.7	10.1	12.1	15.4	15.2	7.1
	町・村、その他	917	22.0	15.2	8.9	11.7	15.9	16.9	9.4
介護事業開始後経過年数別	１年未満	99	14.1	6.1	10.1	25.3	5.1	17.2	22.2
	１年以上２年未満	250	16.0	14.0	7.2	23.6	12.4	18.0	8.8
	２年以上３年未満	269	20.1	14.9	10.4	17.1	12.6	19.3	5.6
	３年以上４年未満	385	22.1	14.8	7.5	12.2	18.2	16.4	8.8
	４年以上５年未満	387	25.6	17.1	7.2	12.9	13.7	16.3	7.2
	５年以上１０年未満	1,597	24.7	18.0	9.9	10.5	17.1	12.5	7.3
	１０年以上	3,856	22.6	17.2	10.8	11.4	15.1	16.2	6.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,761	17.7	11.8	9.3	14.3	15.7	21.7	9.6
	訪問入浴介護	* 29	* 27.6	* 13.8	* 3.4	* 20.7	* 13.8	* 10.3	* 10.3
	訪問看護	517	19.3	9.1	5.4	18.4	10.4	27.1	10.3
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,179	24.5	19.1	11.0	11.0	15.4	10.9	8.1
	通所リハビリテーション	138	25.4	15.2	10.9	9.4	13.0	14.5	11.6
	短期入所生活介護	116	25.9	19.0	12.1	10.3	16.4	12.9	3.4
	特定施設入居者生活介護	242	26.9	25.6	13.6	6.2	10.3	11.2	6.2
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	915	23.7	14.5	9.3	13.1	19.7	13.9	5.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 22	* 22.7	* 18.2	－	* 13.6	* 13.6	* 18.2	* 13.6
	認知症対応型通所介護	72	33.3	19.4	6.9	12.5	13.9	8.3	5.6
	小規模多機能型居宅介護	196	28.6	20.4	9.7	10.2	12.2	10.7	8.2
	看護小規模多機能型居宅介護	* 26	* 23.1	* 19.2	* 11.5	* 7.7	* 15.4	* 7.7	* 15.4
	認知症対応型共同生活介護	526	29.5	19.4	10.8	10.3	14.6	10.1	5.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 26	* 23.1	* 34.6	－	* 15.4	* 23.1	－	* 3.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	152	34.2	17.1	11.2	10.5	13.2	9.2	4.6
	居宅介護支援	190	18.4	7.4	6.8	16.3	14.7	26.3	10.0
	介護老人福祉施設	722	24.9	27.1	11.5	7.8	15.9	8.7	4.0
	介護老人保健施設	279	18.6	22.2	14.7	9.0	13.6	15.1	6.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 26	* 23.1	* 19.2	* 7.7	* 11.5	* 15.4	* 15.4	* 7.7
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	2,548	18.3	11.0	8.0	15.2	14.5	23.2	9.7
	施設系（入所型）	2,098	26.3	23.1	11.8	8.8	14.5	10.4	5.1
	施設系（通所型）	2,608	24.7	17.3	10.1	11.8	16.6	11.9	7.5
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	2,352	18.3	11.3	8.2	15.1	14.5	22.9	9.7
	施設系（入所型）	1,297	24.7	24.0	12.1	8.6	15.2	10.6	4.7
	施設系（通所型）	2,608	24.7	17.3	10.1	11.8	16.6	11.9	7.5
	居住系	801	28.7	21.7	11.4	9.1	13.5	10.0	5.6
	居宅介護支援	196	18.4	7.7	6.6	16.3	14.8	26.5	9.7
事業所規模別	４人以下	204	17.6	5.9	3.9	20.1	12.7	27.9	11.8
	５人以上９人以下	1,244	22.8	8.7	6.3	16.5	15.1	20.3	10.3
	１０人以上１９人以下	2,239	23.4	14.5	9.9	13.5	14.2	16.6	7.9
	２０人以上４９人以下	2,232	23.4	19.3	10.4	10.3	16.8	13.4	6.3
	５０人以上９９人以下	960	23.2	25.3	12.1	8.4	15.2	10.5	5.2
	１００人以上	414	19.6	26.3	15.7	8.0	14.3	11.1	5.1
法人格規模別	１９人以下	2,038	20.6	9.2	6.6	16.1	17.1	20.9	9.6
	２０人～４９人	1,765	24.1	15.4	9.4	10.9	18.4	15.4	6.4
	５０人～９９人	1,157	22.0	22.6	10.3	11.1	14.4	12.6	6.9
	１００人～２９９人	1,310	25.0	19.8	11.6	9.9	13.4	12.5	7.6
	３００人～４９９人	358	25.4	22.9	13.1	10.9	10.6	11.7	5.3
	５００人以上	630	23.7	24.4	15.7	10.8	7.6	12.1	5.7
定着率別	定着率が低く困っている	1,562	21.4	20.0	10.8	12.3	13.8	14.3	7.4
	定着率は低いが困っていない	588	21.3	19.4	8.0	14.1	15.5	13.4	8.3
	定着率は低くない	5,078	23.6	15.5	9.8	12.0	15.7	16.1	7.3
雇用管理責任者	選任している	3,415	24.7	18.6	10.8	11.1	15.2	12.7	6.9
	選任していない	3,707	21.2	15.3	9.3	13.4	15.3	18.1	7.4
平成29年度の事業収入	70%未満	153	20.9	11.8	11.1	15.7	13.1	17.0	10.5
	70%以上80%未満	228	19.3	15.4	8.8	14.0	16.2	14.9	11.4
	80%以上90%未満	603	20.9	12.4	9.6	15.9	16.1	18.1	7.0
	90%以上95%未満	706	21.4	16.6	10.3	12.3	15.9	17.6	5.9
	95%以上100%未満	806	23.9	15.8	10.5	11.9	15.1	16.5	6.2
	100%以上105%未満	1,809	25.6	19.5	9.8	10.5	15.0	13.6	5.9
	105%以上110%未満	510	23.1	19.6	11.2	9.4	18.6	13.3	4.7
	110%以上120%未満	722	25.6	15.7	11.5	10.0	17.7	14.4	5.1
	120%以上	798	22.8	17.5	8.9	11.5	15.9	15.2	8.1

表Ⅲ－10(2)② 非正規職員の「昇給制度」の有無（日給の者）（問24②）

(%)

		回答事業所数	昇給制度あり				昇給制度なし		無回答
			全員が昇給した	昇給した人の方が多かった	昇給した人の方が少なかった	昇給した人はいなかった	制度はないが、昇給した人もいる	昇給した人はいなかった	
全体		1,274	276	138	83	242	122	258	155
		100.0	21.7	10.8	6.5	19.0	9.6	20.3	12.2
法人格別	民間企業	537	19.0	8.8	6.0	22.7	10.1	19.7	13.8
	社会福祉協議会	109	20.2	10.1	7.3	8.3	15.6	25.7	12.8
	上記以外の社会福祉法人	374	23.8	15.5	8.0	18.2	9.1	17.1	8.3
	医療法人	131	23.7	10.7	4.6	22.9	3.8	20.6	13.7
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	40	27.5	7.5	－	12.5	15.0	22.5	15.0
	社団法人・財団法人	* 26	* 23.1	* 11.5	* 7.7	* 11.5	* 3.8	* 26.9	* 15.4
	協同組合（農協・生協）	* 16	* 37.5	－	* 18.8	－	* 6.3	* 18.8	* 18.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 27	* 18.5	* 3.7	* 3.7	* 7.4	* 11.1	* 40.7	* 14.8
	その他	* 7	* 42.9	* 14.3	－	－	* 14.3	* 28.6	－
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	248	19.8	10.9	6.9	23.0	7.3	20.6	11.7
	上記以外の市・区	783	21.3	10.5	6.6	19.7	9.2	21.2	11.5
	町・村、その他	234	25.2	12.0	6.0	12.4	12.8	17.1	14.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 17	* 23.5	－	* 5.9	* 47.1	－	* 5.9	* 17.6
	１年以上２年未満	41	22.0	2.4	4.9	34.1	4.9	17.1	14.6
	２年以上３年未満	34	11.8	11.8	2.9	14.7	2.9	41.2	14.7
	３年以上４年未満	54	18.5	13.0	1.9	22.2	9.3	25.9	9.3
	４年以上５年未満	68	23.5	1.5	2.9	26.5	10.3	25.0	10.3
	５年以上１０年未満	202	24.3	5.0	5.9	18.3	11.4	19.3	15.8
	１０年以上	764	21.3	13.4	7.9	16.9	10.2	19.4	11.0
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	249	16.1	8.4	4.8	22.9	10.8	23.3	13.7
	訪問入浴介護	* 14	* 14.3	* 7.1	* 14.3	* 7.1	* 7.1	* 28.6	* 21.4
	訪問看護	67	17.9	4.5	3.0	25.4	4.5	35.8	9.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	182	24.2	9.9	7.1	15.4	13.7	18.1	11.5
	通所リハビリテーション	* 27	* 14.8	* 11.1	－	* 14.8	－	* 33.3	* 25.9
	短期入所生活介護	* 25	* 24.0	* 12.0	* 4.0	* 8.0	* 12.0	* 28.0	* 12.0
	特定施設入居者生活介護	42	21.4	14.3	4.8	19.0	11.9	19.0	9.5
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	108	21.3	6.5	4.6	15.7	10.2	25.9	15.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 1	－	－	－	－	－	* 100.0	－
	認知症対応型通所介護	* 14	* 42.9	* 7.1	* 7.1	* 7.1	* 14.3	* 14.3	* 7.1
	小規模多機能型居宅介護	37	21.6	21.6	2.7	21.6	10.8	13.5	8.1
	看護小規模多機能型居宅介護	* 3	－	－	－	* 33.3	－	* 66.7	－
	認知症対応型共同生活介護	87	25.3	12.6	8.0	21.8	5.7	11.5	14.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 3	* 33.3	－	－	* 33.3	－	* 33.3	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	35	34.3	5.7	5.7	25.7	8.6	14.3	5.7
	居宅介護支援	35	14.3	5.7	－	17.1	8.6	25.7	28.6
	介護老人福祉施設	246	24.0	18.3	9.3	15.9	11.8	13.0	7.7
	介護老人保健施設	62	25.8	9.7	11.3	21.0	1.6	21.0	9.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 11	* 18.2	－	* 9.1	* 36.4	－	* 27.3	* 9.1
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	370	16.5	7.3	4.3	21.9	9.2	26.2	14.6
	施設系（入所型）	511	24.9	14.3	8.4	18.6	9.0	15.5	9.4
	施設系（通所型）	377	23.1	9.8	5.6	16.2	11.1	21.0	13.3
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	334	16.5	7.5	4.8	22.5	9.3	26.3	13.2
	施設系（入所型）	379	25.1	14.8	9.0	17.7	9.5	15.8	8.2
	施設系（通所型）	377	23.1	9.8	5.6	16.2	11.1	21.0	13.3
	居住系	132	24.2	12.9	6.8	21.2	7.6	14.4	12.9
	居宅介護支援	36	16.7	5.6	－	16.7	8.3	25.0	27.8
事業所規模別	４人以下	49	14.3	4.1	2.0	12.2	6.1	32.7	28.6
	５人以上９人以下	154	20.1	6.5	4.5	20.8	11.7	21.4	14.9
	１０人以上１９人以下	304	17.8	9.2	4.6	22.4	7.9	23.4	14.8
	２０人以上４９人以下	374	23.5	10.7	7.0	17.1	12.0	19.5	10.2
	５０人以上９９人以下	278	27.7	16.2	8.3	15.5	7.6	16.5	8.3
	１００人以上	108	16.7	12.0	11.1	24.1	10.2	15.7	10.2
法人格規模別	１９人以下	250	16.8	5.2	1.6	21.6	10.4	28.4	16.0
	２０人～４９人	267	21.3	6.7	6.7	19.9	12.4	21.0	12.0
	５０人～９９人	250	23.6	18.0	6.8	14.4	7.6	18.8	10.8
	１００人～２９９人	315	24.4	12.4	6.3	18.4	9.8	17.5	11.1
	３００人～４９９人	60	20.0	8.3	11.7	23.3	11.7	13.3	11.7
	５００人以上	112	22.3	13.4	13.4	18.8	5.4	17.0	9.8
定着率別	定着率が低く困っている	315	21.3	11.7	6.7	23.5	10.5	19.0	7.3
	定着率は低いが困っていない	83	24.1	6.0	6.0	25.3	10.8	16.9	10.8
	定着率は低くない	849	22.0	10.7	6.1	16.4	9.3	21.4	14.0
雇用管理責任者	選任している	619	21.3	12.3	8.1	20.5	11.1	16.3	10.3
	選任していない	616	21.8	9.9	4.9	18.2	8.1	24.5	12.7
平成29年度の事業収入	70%未満	* 28	* 10.7	* 10.7	* 10.7	* 25.0	* 7.1	* 25.0	* 10.7
	70%以上80%未満	* 28	* 10.7	* 7.1	* 21.4	* 32.1	* 10.7	* 7.1	* 10.7
	80%以上90%未満	89	16.9	9.0	3.4	14.6	9.0	31.5	15.7
	90%以上95%未満	120	18.3	9.2	6.7	25.0	12.5	17.5	10.8
	95%以上100%未満	175	22.3	12.6	5.7	20.6	8.6	21.7	8.6
	100%以上105%未満	346	25.4	13.9	6.6	15.3	9.5	19.4	9.8
	105%以上110%未満	102	19.6	11.8	8.8	21.6	12.7	19.6	5.9
	110%以上120%未満	112	25.0	10.7	4.5	14.3	12.5	17.9	15.2
	120%以上	117	20.5	10.3	6.0	12.8	8.5	23.1	18.8

表Ⅲ－10(2)③ 非正規職員の「昇給制度」の有無（月給の者）（問24②）

(%)

		回答事業所数	昇給制度あり				昇給制度なし		無回答
			全員が昇給した	昇給した人の方が多かった	昇給した人の方が少なかった	昇給した人はいなかった	制度はないが、昇給した人もいる	昇給した人はいなかった	
全体		2,691	931	435	211	308	276	373	157
		100.0	34.6	16.2	7.8	11.4	10.3	13.9	5.8
法人格別	民間企業	1,265	30.7	15.2	10.1	12.3	13.1	13.2	5.4
	社会福祉協議会	222	38.7	10.8	6.8	8.6	10.4	18.5	6.3
	上記以外の社会福祉法人	638	39.0	20.5	5.2	11.4	5.8	11.9	6.1
	医療法人	295	38.3	19.7	5.8	7.8	7.1	14.6	6.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	97	35.1	12.4	5.2	12.4	16.5	13.4	5.2
	社団法人・財団法人	51	29.4	9.8	5.9	21.6	9.8	21.6	2.0
	協同組合（農協・生協）	49	44.9	14.3	4.1	16.3	2.0	12.2	6.1
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	31	35.5	12.9	3.2	9.7	6.5	25.8	6.5
	その他	* 27	* 29.6	* 7.4	* 14.8	* 3.7	* 11.1	* 22.2	* 11.1
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	577	32.8	16.8	8.5	12.5	11.1	14.7	3.6
	上記以外の市・区	1,667	34.8	16.5	7.4	11.3	9.9	13.7	6.4
	町・村、その他	414	37.2	15.0	7.5	9.9	9.9	13.8	6.8
介護事業開始後経過年数別	１年未満	43	23.3	9.3	7.0	34.9	4.7	14.0	7.0
	１年以上２年未満	95	29.5	14.7	1.1	23.2	7.4	16.8	7.4
	２年以上３年未満	79	19.0	17.7	1.3	16.5	13.9	22.8	8.9
	３年以上４年未満	131	29.8	12.2	9.9	14.5	14.5	15.3	3.8
	４年以上５年未満	128	33.6	18.8	9.4	10.2	10.2	12.5	5.5
	５年以上１０年未満	491	34.2	17.5	8.8	12.0	10.4	12.0	5.1
	１０年以上	1,511	36.5	15.8	7.9	10.0	10.1	14.0	5.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	598	26.8	13.7	8.7	13.9	14.5	15.9	6.5
	訪問入浴介護	* 8	* 37.5	* 37.5	* 12.5	－	* 12.5	－	－
	訪問看護	157	33.8	14.6	3.8	11.5	8.9	23.6	3.8
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	396	40.9	16.2	7.6	11.1	9.6	8.6	6.1
	通所リハビリテーション	53	32.1	22.6	7.5	5.7	11.3	9.4	11.3
	短期入所生活介護	44	34.1	22.7	6.8	9.1	2.3	13.6	11.4
	特定施設入居者生活介護	94	46.8	12.8	11.7	8.5	7.4	11.7	1.1
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	266	33.1	12.0	10.9	14.3	13.5	9.4	6.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 12	* 33.3	* 16.7	* 16.7	－	* 8.3	* 16.7	* 8.3
	認知症対応型通所介護	* 22	* 59.1	* 13.6	－	* 4.5	* 13.6	* 9.1	－
	小規模多機能型居宅介護	69	46.4	20.3	4.3	10.1	10.1	5.8	2.9
	看護小規模多機能型居宅介護	* 6	* 50.0	* 16.7	－	* 16.7	－	* 16.7	－
	認知症対応型共同生活介護	182	31.9	22.5	9.9	6.6	10.4	11.5	7.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 11	* 36.4	* 27.3	* 9.1	* 9.1	* 9.1	* 9.1	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	54	48.1	16.7	9.3	13.0	3.7	5.6	3.7
	居宅介護支援	145	29.0	7.6	4.8	12.4	11.0	30.3	4.8
	介護老人福祉施設	363	35.3	24.2	5.5	11.0	6.3	11.8	5.8
	介護老人保健施設	120	41.7	14.2	6.7	10.0	5.8	15.8	5.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 16	* 37.5	* 25.0	* 6.3	* 12.5	－	* 12.5	* 6.3
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	935	28.6	12.9	7.3	13.0	12.9	19.6	5.7
	施設系（入所型）	890	37.4	20.7	7.6	9.7	6.9	12.1	5.6
	施設系（通所型）	835	38.8	15.2	8.4	11.4	10.9	9.1	6.2
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	785	28.5	14.0	7.8	13.1	13.2	17.5	5.9
	施設系（入所型）	599	37.7	21.4	6.2	10.9	5.7	12.2	6.0
	施設系（通所型）	835	38.8	15.2	8.4	11.4	10.9	9.1	6.2
	居住系	291	36.8	19.2	10.7	7.2	9.3	12.0	4.8
	居宅介護支援	150	28.7	7.3	4.7	12.7	11.3	30.7	4.7
事業所規模別	４人以下	160	30.0	6.3	5.0	16.9	8.8	31.3	1.9
	５人以上９人以下	396	31.6	10.9	8.3	15.9	10.4	17.2	5.8
	１０人以上１９人以下	706	33.1	15.7	8.5	12.0	11.6	12.6	6.4
	２０人以上４９人以下	773	36.7	17.6	8.2	8.7	11.3	10.9	6.7
	５０人以上９９人以下	428	37.4	18.7	6.1	11.2	8.9	13.6	4.2
	１００人以上	207	35.7	25.1	7.2	7.7	5.8	11.1	7.2
法人格規模別	１９人以下	664	28.3	9.6	7.5	15.2	13.9	19.3	6.2
	２０人～４９人	574	34.5	15.9	9.1	10.3	12.0	13.2	5.1
	５０人～９９人	472	36.2	19.3	7.2	9.1	10.2	12.5	5.5
	１００人～２９９人	562	39.1	17.8	7.7	10.0	6.9	12.3	6.2
	３００人～４９９人	142	42.3	21.1	4.9	9.2	5.6	9.9	7.0
	５００人以上	242	36.0	21.9	7.0	12.0	7.0	10.3	5.8
定着率別	定着率が低く困っている	603	30.5	17.9	10.9	12.3	9.5	12.9	6.0
	定着率は低いが困っていない	201	31.3	16.9	7.0	15.4	12.9	10.9	5.5
	定着率は低くない	1,835	36.5	15.5	6.5	10.8	10.4	14.7	5.7
雇用管理責任者	選任している	1,291	37.1	17.1	8.4	11.5	9.7	11.0	5.2
	選任していない	1,307	32.4	15.4	7.3	11.8	10.6	17.0	5.5
平成29年度の事業収入	70%未満	57	26.3	17.5	7.0	15.8	10.5	21.1	1.8
	70%以上80%未満	73	31.5	11.0	9.6	15.1	13.7	9.6	9.6
	80%以上90%未満	184	34.2	11.4	12.5	12.5	9.8	15.2	4.3
	90%以上95%未満	256	32.4	12.9	10.2	9.8	13.7	17.2	3.9
	95%以上100%未満	337	39.2	15.4	7.7	12.2	8.6	13.1	3.9
	100%以上105%未満	688	37.4	19.2	6.1	9.4	9.6	13.2	5.1
	105%以上110%未満	208	39.4	19.2	6.3	10.6	9.1	11.5	3.8
	110%以上120%未満	243	39.5	14.8	6.6	7.8	12.8	11.9	6.6
	120%以上	269	26.8	18.6	8.6	13.8	12.3	13.4	6.7

表Ⅲ－10（3） 非正規職員の「賞与制度」の有無（問24③）

(%)

		回答事業所数	賞与制度あり		賞与制度なし		無回答
			定期的に賞与を支給している	制度はあるが、経営状況に応じて支払わない場合がある	制度はないが、経営状況に応じて支給している	賞与制度もなく支給していない	
全体		7,747	3,130	653	1,961	1,882	121
		100.0	40.4	8.4	25.3	24.3	1.6
法人格別	民間企業	4,254	32.1	11.1	29.5	25.8	1.5
	社会福祉協議会	361	57.6	3.3	11.6	25.5	1.9
	上記以外の社会福祉法人	1,468	55.9	3.8	20.2	18.9	1.2
	医療法人	890	46.5	3.8	21.5	26.4	1.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	336	31.8	14.0	33.0	19.6	1.5
	社団法人・財団法人	157	51.0	8.3	17.2	21.7	1.9
	協同組合（農協・生協）	109	63.3	4.6	11.9	19.3	0.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	53	47.2	1.9	1.9	43.4	5.7
	その他	74	33.8	12.2	18.9	33.8	1.4
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,891	32.7	10.0	26.7	29.2	1.4
	上記以外の市・区	4,812	42.2	8.1	25.4	22.8	1.6
	町・村、その他	973	46.6	7.3	22.7	21.7	1.7
介護事業開始後経過年数別	１年未満	109	36.7	13.8	16.5	30.3	2.8
	１年以上２年未満	270	30.7	11.5	26.7	28.5	2.6
	２年以上３年未満	286	36.0	11.2	25.2	26.6	1.0
	３年以上４年未満	412	30.6	12.1	28.6	26.9	1.7
	４年以上５年未満	410	31.7	15.4	27.8	23.7	1.5
	５年以上１０年未満	1,662	33.9	9.9	28.0	26.8	1.4
	１０年以上	4,052	46.1	6.2	24.5	21.9	1.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,832	34.3	10.2	26.4	27.1	2.1
	訪問入浴介護	36	44.4	5.6	22.2	27.8	－
	訪問看護	565	36.8	7.1	21.6	32.9	1.6
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,219	43.8	8.3	25.4	21.2	1.3
	通所リハビリテーション	145	40.7	4.1	24.1	29.0	2.1
	短期入所生活介護	121	43.0	6.6	34.7	15.7	－
	特定施設入居者生活介護	249	41.8	8.0	30.1	19.7	0.4
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	954	28.2	14.0	30.0	26.5	1.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 24	* 62.5	* 16.7	* 4.2	* 16.7	－
	認知症対応型通所介護	74	40.5	8.1	31.1	20.3	－
	小規模多機能型居宅介護	203	51.2	11.8	25.6	10.8	0.5
	看護小規模多機能型居宅介護	* 26	* 38.5	* 3.8	* 30.8	* 26.9	－
	認知症対応型共同生活介護	555	46.7	6.3	25.8	20.4	0.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 28	* 46.4	* 7.1	* 28.6	* 17.9	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	155	48.4	3.9	21.9	23.9	1.9
	居宅介護支援	275	33.8	9.5	15.6	37.5	3.6
	介護老人福祉施設	737	57.1	3.1	22.9	15.7	1.1
	介護老人保健施設	296	50.0	2.4	24.0	21.3	2.4
	介護医療院（介護療養型医療施設）	31	51.6	－	22.6	25.8	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	2,763	35.1	9.4	23.9	29.5	2.1
	施設系（入所型）	2,183	50.1	4.6	25.3	18.9	1.1
	施設系（通所型）	2,707	38.2	10.3	27.2	23.0	1.3
	その他	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	2,480	35.2	9.5	24.9	28.5	1.9
	施設系（入所型）	1,342	53.2	3.3	24.1	18.1	1.3
	施設系（通所型）	2,707	38.2	10.3	27.2	23.0	1.3
	居住系	841	45.1	6.8	27.2	20.2	0.7
	居宅介護支援	283	34.3	9.2	15.2	37.8	3.5
事業所規模別	４人以下	315	27.6	9.5	20.6	38.1	4.1
	５人以上９人以下	1,342	31.9	9.8	25.7	30.9	1.7
	１０人以上１９人以下	2,338	38.4	10.2	25.2	24.6	1.6
	２０人以上４９人以下	2,295	42.5	8.3	27.0	21.0	1.3
	５０人以上９９人以下	981	50.7	4.5	24.3	19.5	1.1
	１００人以上	426	51.2	3.8	22.3	22.1	0.7
法人格規模別	１９人以下	2,205	28.8	11.7	29.1	28.8	1.5
	２０人～４９人	1,828	37.5	10.7	28.6	21.3	1.9
	５０人～９９人	1,219	46.1	6.0	24.0	22.1	1.7
	１００人～２９９人	1,378	52.2	4.6	20.8	21.0	1.5
	３００人～４９９人	369	49.1	4.6	20.3	24.7	1.4
	５００人以上	657	47.0	5.3	18.7	28.2	0.8
定着率別	定着率が低く困っている	1,620	40.3	9.5	24.5	24.6	1.0
	定着率は低いが困っていない	616	36.7	11.4	26.1	23.7	2.1
	定着率は低くない	5,389	40.9	7.7	25.7	24.2	1.5
雇用管理責任者	選任している	3,572	43.0	8.1	26.8	20.7	1.3
	選任していない	3,938	37.9	8.7	24.4	27.5	1.5
平成29年度の事業収入	70%未満	162	32.1	16.7	21.6	27.2	2.5
	70%以上80%未満	239	35.6	10.0	24.7	28.5	1.3
	80%以上90%未満	634	36.8	8.2	27.1	27.3	0.6
	90%以上95%未満	745	40.3	8.3	26.7	23.2	1.5
	95%以上100%未満	844	46.3	7.0	23.6	21.9	1.2
	100%以上105%未満	1,899	45.0	6.5	24.7	22.7	1.1
	105%以上110%未満	534	44.9	6.6	25.1	21.7	1.7
	110%以上120%未満	749	39.7	7.2	27.8	24.4	0.9
	120%以上	854	34.2	13.0	26.5	24.9	1.4

表Ⅲ－11　人材確保等支援助成金の活用状況（問25）

(%)

		回答事業所数	介護福祉機器助成コース				保育・介護労働者雇用管理制度助成コース			
			活用したことがある	活用したことはない	知らなかった	無回答	活用したことがある	活用したことはない	知らなかった	無回答
全体		9,040	974	5,096	2,298	672	447	5,289	2,474	830
		100.0	10.8	56.4	25.4	7.4	4.9	58.5	27.4	9.2
法人格別	民間企業	5,086	8.0	54.3	29.3	8.4	5.5	54.8	31.0	8.7
	社会福祉協議会	379	4.5	66.8	23.2	5.5	1.1	66.2	24.3	8.4
	上記以外の社会福祉法人	1,559	24.6	58.0	13.0	4.5	6.7	66.4	16.5	10.4
	医療法人	1,099	10.4	61.1	22.7	5.9	2.5	64.4	24.6	8.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	401	8.2	55.4	27.2	9.2	5.5	54.6	29.2	10.7
	社団法人・財団法人	184	3.8	51.1	35.3	9.8	3.3	52.2	34.2	10.3
	協同組合（農協・生協）	118	3.4	64.4	25.4	6.8	－	64.4	27.1	8.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	64	－	70.3	21.9	7.8	－	68.8	21.9	9.4
	その他	95	5.3	48.4	32.6	13.7	3.2	46.3	34.7	15.8
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,200	8.5	55.9	28.5	7.1	4.7	57.1	29.6	8.6
	上記以外の市・区	5,613	11.7	56.4	24.6	7.3	5.1	59.0	26.8	9.1
	町・村、その他	1,131	11.0	58.8	22.6	7.6	5.0	60.4	24.9	9.6
介護事業開始後経過年数別	１年未満	159	7.5	52.2	31.4	8.8	3.1	53.5	32.1	11.3
	１年以上２年未満	326	11.3	49.7	32.2	6.7	5.5	50.3	35.3	8.9
	２年以上３年未満	354	9.3	52.8	30.2	7.6	6.5	55.1	31.4	7.1
	３年以上４年未満	490	5.5	55.5	32.4	6.5	3.1	56.9	33.1	6.9
	４年以上５年未満	482	7.9	52.7	30.1	9.3	4.8	53.7	31.7	9.8
	５年以上１０年未満	1,972	8.9	56.8	26.5	7.8	5.9	57.1	29.9	7.2
	１０年以上	4,576	13.4	59.0	21.9	5.7	4.9	62.5	23.5	9.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,040	4.7	58.1	29.0	8.2	4.1	58.9	29.5	7.5
	訪問入浴介護	40	5.0	60.0	30.0	5.0	7.5	50.0	37.5	5.0
	訪問看護	705	2.7	53.8	34.9	8.7	2.3	53.6	35.2	8.9
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,348	13.8	55.3	23.7	7.2	5.5	57.6	26.2	10.8
	通所リハビリテーション	172	12.2	59.9	22.1	5.8	2.3	65.1	25.0	7.6
	短期入所生活介護	129	18.6	58.1	15.5	7.8	8.5	58.9	17.8	14.7
	特定施設入居者生活介護	272	17.3	57.4	21.3	4.0	5.1	62.9	24.3	7.7
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,091	6.0	55.3	31.7	7.0	6.4	52.3	35.1	6.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 28	* 14.3	* 50.0	* 28.6	* 7.1	－	* 64.3	* 28.6	* 7.1
	認知症対応型通所介護	78	10.3	59.0	21.8	9.0	10.3	60.3	17.9	11.5
	小規模多機能型居宅介護	224	10.7	63.4	19.2	6.7	6.7	64.3	21.4	7.6
	看護小規模多機能型居宅介護	31	25.8	48.4	19.4	6.5	6.5	61.3	22.6	9.7
	認知症対応型共同生活介護	622	9.6	54.7	27.7	8.0	4.5	55.8	29.7	10.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 29	* 20.7	* 62.1	* 13.8	* 3.4	* 3.4	* 65.5	* 13.8	* 17.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	164	27.4	57.3	10.4	4.9	7.9	64.6	16.5	11.0
	居宅介護支援	659	1.1	57.7	28.2	13.1	1.8	56.6	30.2	11.4
	介護老人福祉施設	761	35.2	54.1	7.8	2.9	8.7	67.9	11.6	11.8
	介護老人保健施設	328	21.6	62.5	14.0	1.8	4.9	71.0	16.2	7.9
	介護医療院（介護療養型医療施設）	37	13.5	73.0	10.8	2.7	5.4	73.0	16.2	5.4
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,505	3.7	57.1	30.1	9.2	3.3	57.3	30.8	8.5
	施設系（入所型）	2,358	22.4	56.7	16.3	4.7	6.5	63.8	19.3	10.3
	施設系（通所型）	3,040	10.4	56.0	26.7	6.9	5.8	56.4	29.3	8.5
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	2,836	4.3	56.9	30.5	8.3	3.7	57.5	31.0	7.8
	施設系（入所型）	1,422	29.0	57.4	10.3	3.3	7.7	67.6	13.9	10.9
	施設系（通所型）	3,040	10.4	56.0	26.7	6.9	5.8	56.4	29.3	8.5
	居住系	936	12.3	55.6	25.4	6.7	4.7	58.1	27.7	9.5
	居宅介護支援	669	1.0	57.8	28.3	12.9	1.8	56.8	30.2	11.2
事業所規模別	４人以下	796	1.0	54.4	32.3	12.3	0.9	54.0	33.8	11.3
	５人以上９人以下	1,608	3.5	55.4	32.3	8.7	3.9	54.0	34.0	8.0
	１０人以上１９人以下	2,604	6.1	56.1	29.5	8.2	4.4	56.6	30.8	8.3
	２０人以上４９人以下	2,487	13.4	58.1	22.9	5.5	6.2	59.9	25.6	8.3
	５０人以上９９人以下	1,022	26.0	56.9	12.5	4.5	7.4	66.4	15.1	11.1
	１００人以上	450	32.2	56.4	8.2	3.1	7.3	70.4	10.9	11.3
法人格規模別	１９人以下	2,853	3.1	55.3	32.5	9.1	4.1	54.3	34.0	7.6
	２０人～４９人	2,056	12.5	56.1	25.2	6.2	7.1	57.5	26.9	8.4
	５０人～９９人	1,366	18.3	57.1	17.2	7.4	5.5	63.0	20.1	11.5
	１００人～２９９人	1,540	17.7	57.0	18.9	6.4	5.1	62.9	21.4	10.5
	３００人～４９９人	399	13.5	56.9	22.3	7.3	3.8	62.7	22.6	11.0
	５００人以上	714	6.3	59.8	28.0	5.9	2.1	59.5	30.1	8.3
定着率別	定着率が低く困っている	1,789	13.9	55.7	24.8	5.6	5.3	57.9	27.2	9.7
	定着率は低いが困っていない	709	10.3	56.8	25.5	7.3	4.4	58.8	27.5	9.3
	定着率は低くない	6,354	10.1	56.8	25.7	7.3	5.0	59.1	27.6	8.4
雇用管理責任者	選任している	4,040	16.0	56.6	20.0	7.4	6.9	61.0	22.3	9.8
	選任していない	4,690	6.7	57.2	30.3	5.9	3.4	57.5	32.0	7.1
平成29年度の事業収入	70%未満	200	3.5	53.5	33.5	9.5	4.5	50.5	37.5	7.5
	70%以上80%未満	278	8.6	54.7	27.7	9.0	6.1	55.4	29.5	9.0
	80%以上90%未満	738	7.3	57.6	26.8	8.3	4.6	57.7	28.6	9.1
	90%以上95%未満	885	8.2	59.1	27.1	5.5	4.4	59.3	29.5	6.8
	95%以上100%未満	924	14.4	63.0	18.0	4.7	6.1	67.1	19.7	7.1
	100%以上105%未満	2,199	14.6	57.8	22.3	5.4	5.4	62.0	24.5	8.0
	105%以上110%未満	604	13.4	57.9	23.8	4.8	4.5	61.1	26.5	7.9
	110%以上120%未満	849	11.9	54.7	27.8	5.7	5.7	58.3	28.4	7.7
	120%以上	1,015	8.5	55.7	28.1	7.8	4.5	57.3	29.6	8.6
処遇改善加算	対象外の事業所である	1,073	1.3	55.3	33.2	10.3	1.4	54.3	34.3	10.0
	算定していない	869	1.4	60.5	30.5	7.6	1.5	59.7	32.0	6.8
	算定した	6,989	13.5	56.5	23.7	6.3	6.0	59.5	25.8	8.7
加算を算定した事業所	基本給の引き上げ	2,929	15.9	57.2	21.6	5.3	6.8	61.3	23.8	8.1
	諸手当の導入・引き上げ	4,207	15.4	57.3	21.7	5.6	6.6	61.1	24.0	8.4
	一時金の支給	4,347	13.7	57.5	22.9	6.0	6.2	60.2	25.3	8.3
	教育研修の充実	1,869	16.6	58.7	18.9	5.8	7.6	62.8	21.3	8.3
	昇進・昇格要件の明確化	1,900	18.7	58.9	17.7	4.6	7.7	63.3	21.2	7.8
	非正規職員から正規職員への登用	1,582	20.2	57.8	16.5	5.4	8.3	62.8	20.2	8.7
	その他	121	13.2	57.9	26.4	2.5	3.3	59.5	28.9	8.3

表Ⅳ－1①　採用における工夫（2職種計）（問26）

(%)

		回答事業所数	ハローワークや福祉人材センターを頻繁に訪れている	求人に際し、仕事内容や労働条件を工夫している	職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報の提供を受けている	採用について、従来より多くコストをかけている	自事業所の理念やアピールポイントをHP等を介して対外的に発信している	介護資格や介護経験の有無にこだわらないようにしている	福祉系の教育機関出身者にこだわらないようにしている	新卒を定期的に採用している	新規学卒者や若手にこだわらないようにしている	近隣の事業所と連携し、情報交換をしている	福祉系教育機関への働きかけを積極的に行っている	採用説明会や職場体験を実施している	内定後のフォローをしっかり行っている	くるみん認定、その他国や地方自治体の認定等を取得している	子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）	その他	とくに行っていない	無回答
全体		6,398	3,044	2,577	3,296	1,350	1,998	3,573	2,621	888	2,865	656	941	1,558	1,276	150	575	149	284	54
		100.0	47.6	40.3	51.5	21.1	31.2	55.8	41.0	13.9	44.8	10.3	14.7	24.4	19.9	2.3	9.0	2.3	4.4	0.8
法人格別	民間企業	3,528	45.5	40.2	52.0	19.7	26.0	53.5	36.1	7.2	38.3	9.9	7.4	15.2	18.5	1.4	5.0	2.1	5.5	0.8
	社会福祉協議会	227	42.7	29.1	52.4	9.3	20.7	36.6	33.5	11.0	42.7	6.2	12.3	12.8	13.7	0.4	1.3	4.8	8.4	2.2
	上記以外の社会福祉法人	1,347	53.6	47.0	51.3	29.0	47.8	67.7	57.1	34.7	61.0	13.4	34.8	50.0	27.8	5.2	12.8	2.2	1.2	0.4
	医療法人	768	53.1	38.8	48.0	22.0	33.2	57.4	43.1	15.4	50.9	8.5	18.1	30.1	19.7	3.3	24.0	2.3	3.4	0.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	298	39.6	30.2	57.0	15.1	25.8	51.7	34.6	2.7	36.9	8.1	6.0	12.8	11.4	0.3	6.0	3.4	5.0	1.3
	社団法人・財団法人	69	47.8	37.7	47.8	10.1	24.6	40.6	34.8	8.7	47.8	8.7	13.0	27.5	17.4	1.4	17.4	1.4	1.4	1.4
	協同組合（農協・生協）	52	44.2	40.4	63.5	26.9	40.4	40.4	28.8	5.8	38.5	7.7	9.6	38.5	15.4	3.8	5.8	3.8	-	1.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 23	* 21.7	* 4.3	* 34.8	-	* 17.4	* 26.1	* 17.4	* 8.7	* 34.8	* 8.7	* 13.0	* 13.0	* 8.7	-	-	* 8.7	* 8.7	* 8.7
	その他	53	39.6	28.3	47.2	7.5	17.0	37.7	30.2	3.8	39.6	5.7	11.3	5.7	7.5	-	7.5	3.8	9.4	1.9
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,466	43.8	45.9	47.5	26.5	35.8	54.6	41.9	15.8	44.8	11.5	14.2	25.8	23.3	2.5	8.4	2.1	5.1	0.5
	上記以外の市・区	4,051	49.0	39.6	51.3	20.5	31.1	55.9	40.8	13.6	44.9	9.9	15.2	24.6	19.3	2.2	9.6	2.2	3.9	0.9
	町・村、その他	829	48.1	34.3	60.3	14.7	24.4	58.9	40.9	12.4	45.5	10.1	13.6	20.7	17.6	2.7	7.1	3.0	4.9	1.0
介護事業開始経過年数別	１年未満	89	36.0	46.1	48.3	30.3	36.0	51.7	25.8	9.0	39.3	13.5	12.4	20.2	18.0	1.1	9.0	-	7.9	-
	１年以上２年未満	208	46.6	46.2	53.8	23.1	31.3	53.8	38.9	12.0	40.4	12.5	13.9	21.6	19.7	1.4	4.8	2.4	5.3	0.5
	２年以上３年未満	210	45.2	41.9	55.7	20.5	30.0	43.8	32.9	9.5	39.0	11.9	9.5	19.5	20.0	1.9	7.6	2.9	5.2	1.0
	３年以上４年未満	330	43.6	41.5	55.5	21.2	29.4	53.6	37.6	10.0	41.5	12.1	13.3	19.4	21.5	1.5	8.5	1.2	5.5	0.6
	４年以上５年未満	339	45.1	44.5	53.4	20.9	30.1	55.5	42.5	9.1	41.6	8.3	13.0	19.2	15.9	2.1	7.7	1.8	3.2	1.2
	５年以上１０年未満	1,414	45.3	40.5	50.7	17.7	29.2	55.0	38.7	10.1	42.6	9.3	10.9	19.9	18.9	1.3	7.1	2.2	4.9	0.6
	１０年以上	3,402	49.7	39.5	51.7	22.4	32.8	58.2	43.6	17.3	47.4	10.4	17.3	28.0	20.7	3.1	10.5	2.7	4.0	0.8
派遣労働者	受け入れていない	5,315	46.4	38.8	52.3	18.7	28.9	54.3	39.2	11.9	42.8	9.7	13.3	21.7	18.2	1.9	8.6	2.3	5.0	0.8
	受け入れている	1,053	53.8	48.3	46.8	33.7	42.4	63.4	48.9	22.6	53.8	13.4	22.1	36.5	27.7	3.2	9.9	2.4	1.3	0.9
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,537	39.8	36.0	55.6	17.2	22.0	35.3	27.5	4.6	30.7	10.9	6.4	10.7	15.5	0.5	4.2	2.9	7.9	0.7
	訪問入浴介護	38	50.0	52.6	44.7	31.6	26.3	60.5	39.5	15.8	44.7	7.9	13.2	23.7	26.3	-	-	2.6	5.3	-
	訪問看護	101	47.5	34.7	55.4	16.8	35.6	29.7	20.8	3.0	29.7	6.9	6.9	16.8	13.9	1.0	12.9	2.0	6.9	2.0
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	1,120	48.9	38.8	48.8	19.0	28.6	61.7	42.1	10.5	43.4	7.7	11.0	20.1	17.8	1.3	6.3	2.0	3.4	0.9
	通所リハビリテーション	136	50.0	34.6	44.1	18.4	29.4	45.6	39.7	9.6	44.1	5.9	17.6	19.1	15.4	2.9	23.5	1.5	4.4	1.5
	短期入所生活介護	113	57.5	45.1	49.6	23.0	27.4	69.9	49.6	14.2	55.8	8.8	12.4	28.3	25.7	1.8	10.6	1.8	-	-
	特定施設入居者生活介護	255	56.9	51.8	51.0	28.2	43.5	66.7	51.4	27.8	60.0	10.2	19.2	38.4	32.9	8.2	20.0	2.0	0.8	0.4
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	793	40.1	35.9	48.7	13.1	22.2	52.2	32.2	3.0	33.2	6.1	3.8	10.0	14.1	0.4	3.8	2.4	7.4	1.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 22	* 54.5	* 40.9	* 77.3	* 36.4	* 40.9	* 40.9	* 18.2	* 4.5	* 45.5	* 18.2	* 13.6	* 36.4	* 36.4	-	* 13.6	-	-	-
	認知症対応型通所介護	59	45.8	40.7	50.8	20.3	27.1	57.6	44.1	6.8	42.4	8.5	13.6	22.0	18.6	-	5.1	3.4	1.7	3.4
	小規模多機能型居宅介護	200	49.5	37.5	56.5	17.5	30.5	74.0	52.0	11.0	51.0	9.5	15.5	29.0	25.0	2.0	11.0	1.0	2.5	0.5
	看護小規模多機能型居宅介護	* 25	* 44.0	* 44.0	* 60.0	* 20.0	* 40.0	* 60.0	* 40.0	* 8.0	* 44.0	* 20.0	* 16.0	* 36.0	* 24.0	* 8.0	* 20.0	* 4.0	* 8.0	-
	認知症対応型共同生活介護	572	53.1	44.1	52.3	24.1	33.0	71.7	49.5	11.4	54.7	15.4	15.0	28.8	21.9	3.1	7.5	2.4	1.4	0.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 65.2	* 52.2	* 47.8	* 39.1	* 60.9	* 73.9	* 56.5	* 17.4	* 69.6	* 4.3	* 43.5	* 52.2	* 43.5	* 8.7	* 8.7	* 4.3	-	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	156	55.1	46.8	48.1	23.7	47.4	71.2	51.3	23.7	59.0	10.9	31.4	47.4	22.4	3.8	11.5	1.3	1.3	1.3
	居宅介護支援	58	43.1	22.4	65.5	10.3	15.5	31.0	25.9	5.2	41.4	5.2	6.9	12.1	3.4	-	5.2	-	10.3	3.4
	介護老人福祉施設	699	56.1	49.4	52.9	34.3	54.2	72.1	62.8	45.2	67.8	15.9	40.8	56.9	30.5	6.9	14.4	2.3	0.9	0.3
	介護老人保健施設	292	57.2	43.8	47.9	28.1	42.5	65.1	52.4	31.8	63.4	8.9	32.2	45.9	25.7	4.8	29.5	3.1	0.3	0.3
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 28	* 71.4	* 32.1	* 42.9	* 28.6	* 39.3	* 89.3	* 53.6	* 21.4	* 64.3	* 3.6	* 14.3	* 35.7	* 14.3	* 7.1	* 32.1	* 7.1	-	-
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	1,776	40.7	35.8	55.5	17.4	22.7	35.4	26.9	4.7	31.3	10.5	6.6	11.6	15.4	0.5	4.7	2.7	7.9	0.8
	施設系（入所型）	2,152	55.7	46.7	50.9	28.6	43.5	70.2	54.6	28.3	61.2	13.1	27.5	42.9	26.7	5.3	15.0	2.4	0.9	0.5
	施設系（通所型）	2,405	45.4	38.0	49.2	17.1	26.8	58.4	39.5	7.9	40.6	7.4	9.4	17.5	17.4	1.2	6.8	2.0	4.7	1.1
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
新区分	訪問系	1,714	40.6	36.3	55.3	17.6	23.0	35.6	27.0	4.7	31.0	10.7	6.6	11.6	15.9	0.5	4.7	2.8	7.8	0.8
	施設系（入所型）	1,290	56.7	47.1	50.6	30.5	48.0	70.5	57.7	36.3	64.6	12.8	34.6	50.2	27.6	5.6	17.5	2.4	0.7	0.4
	施設系（通所型）	2,405	45.4	38.0	49.2	17.1	26.8	58.4	39.5	7.9	40.6	7.4	9.4	17.5	17.4	1.2	6.8	2.0	4.7	1.1
	居住系	862	54.2	46.3	51.4	25.8	36.8	69.6	49.9	16.5	56.1	13.6	16.9	32.0	25.4	4.8	11.3	2.3	1.3	0.7
	居宅介護支援	62	41.9	22.6	62.9	11.3	14.5	29.0	24.2	4.8	38.7	4.8	6.5	11.3	3.2	-	4.8	-	11.3	3.2
事業所規模別	４人以下	127	30.7	23.6	37.0	7.1	12.6	37.8	20.5	5.5	20.5	5.5	5.5	8.7	10.2	1.6	2.4	3.1	26.0	0.8
	５人以上９人以下	986	40.7	30.8	48.0	13.1	19.9	44.9	31.0	5.1	32.0	8.9	5.5	10.0	12.8	0.5	4.8	2.6	9.0	1.0
	１０人以上１９人以下	1,879	43.5	37.5	51.4	16.4	25.4	53.7	37.1	7.6	39.9	9.4	9.6	16.9	17.7	1.4	5.7	1.6	4.6	1.2
	２０人以上４９人以下	2,082	50.3	43.1	53.4	23.2	30.9	58.5	42.4	11.4	45.6	10.8	13.4	23.2	21.1	2.1	8.1	2.6	3.0	0.7
	５０人以上９９人以下	921	53.3	47.9	52.9	31.1	46.5	63.6	51.8	29.0	60.9	11.9	29.0	45.0	24.5	3.6	14.3	2.3	1.4	0.3
	１００人以上	403	61.8	49.6	52.4	33.0	58.8	66.7	57.3	45.9	65.3	12.7	38.2	57.6	34.5	9.9	28.8	3.2	-	0.7
法人格規模別	１９人以下	1,626	37.6	29.9	51.4	10.6	14.6	43.9	26.8	0.8	28.2	8.2	2.8	3.9	10.0	0.2	2.6	2.4	9.8	1.0
	２０人～４９人	1,600	48.6	38.0	54.4	19.2	23.4	56.1	39.1	2.8	41.4	8.4	6.4	11.3	15.0	0.4	4.9	2.2	4.1	0.8
	５０人～９９人	1,060	53.7	41.3	51.1	24.6	34.2	61.8	45.9	14.0	53.5	10.6	18.1	29.2	19.6	2.4	10.5	2.3	2.1	0.8
	１００人～２９９人	1,206	54.0	48.8	51.1	26.2	44.7	63.8	52.2	28.3	56.7	12.4	28.0	44.5	26.8	5.8	14.1	2.7	1.7	0.7
	３００人～４９９人	314	51.6	49.7	48.1	34.1	51.9	59.6	51.9	34.4	57.0	9.9	32.5	53.2	34.4	4.5	22.0	3.5	0.6	1.0
	５００人以上	525	46.5	53.3	47.4	33.7	57.3	61.0	49.9	42.9	55.0	17.3	28.4	54.9	43.0	5.5	19.2	1.5	1.1	1.0
定着率別	定着率が低く困っている	1,449	56.7	45.8	48.9	31.5	34.2	65.2	46.8	15.2	50.6	11.0	17.9	30.8	19.1	2.0	9.2	2.6	1.4	0.6
	定着率は低いが困っていない	519	50.7	42.0	52.4	20.6	32.9	56.1	38.7	13.1	42.8	8.5	12.7	22.9	21.8	4.4	8.5	2.1	3.1	1.0
	定着率は低くない	4,339	44.2	38.3	52.5	17.5	30.1	52.7	39.4	13.5	43.1	10.2	13.9	22.4	20.1	2.2	9.0	2.2	5.6	0.9
雇用管理責任者	選任している	3,073	50.5	43.0	54.1	23.4	34.0	59.1	43.6	16.0	46.4	12.1	16.5	27.7	22.8	3.1	9.3	2.3	4.0	0.7
	選任していない	3,154	44.4	38.1	49.1	18.9	28.6	53.0	38.9	12.0	43.7	8.5	13.0	21.0	17.3	1.7	8.5	2.4	4.9	0.8
離職率階層別	10%未満	2,759	43.7	35.8	51.6	15.7	29.0	50.0	36.5	13.3	40.7	9.5	14.8	21.6	19.2	2.0	8.7	2.4	6.4	0.9
	10%以上15%未満	801	51.2	41.9	50.9	27.1	37.0	63.3	46.1	21.5	49.9	12.6	18.5	32.7	21.7	3.7	11.4	1.7	2.2	1.2
	15%以上20%未満	530	52.5	43.8	53.6	25.8	36.2	60.6	46.0	14.5	51.5	9.4	18.9	30.6	22.6	4.3	11.5	1.3	3.2	0.2
	20%以上25%未満	481	54.3	44.9	53.6	27.9	38.5	60.1	47.2	16.0	52.0	11.6	16.6	29.7	21.0	1.9	7.9	2.1	2.1	0.4
	25%以上30%未満	407	46.2	44.7	46.2	19.7	30.2	58.5	42.8	12.0	43.7	10.8	10.6	21.4	20.1	2.9	8.8	2.9	3.4	1.0
	30%以上	1,149	50.0	45.6	51.8	25.2	29.0	61.0	44.6	10.5	46.8	9.8	11.7	21.9	20.1	1.7	8.5	3.0	3.0	1.0

表Ⅳ－1②　採用における工夫（訪問介護員）（問26）

(%)

		回答事業所数	ハローワークや福祉人材センターを頻繁に訪れている	求人に際し、仕事内容や労働条件を工夫している	職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報の提供を受けている	採用について、従来より多くコストをかけている	自事業所の理念やアピールポイントをHP等を介して対外的に発信している	介護資格や介護経験の有無にこだわらないようにしている	福祉系の教育機関出身者にこだわらないようにしている	新卒を定期的に採用している	新規学卒者や若手にこだわらないようにしている	近隣の事業所と連携し、採用に関し情報交換をしている	福祉系教育機関への働きかけを積極的に行っている	採用説明会や職場体験を実施している	内定後のフォローをしっかり行っている	くるみん認定、その他国や地方自治体の認定等を取得している	子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）	その他	とくに行っていない	無回答
全体		1,759	730	615	981	299	385	610	471	82	542	192	110	205	266	8	83	50	141	11
		100.0	41.5	35.0	55.8	17.0	21.9	34.7	26.8	4.7	30.8	10.9	6.3	11.7	15.1	0.5	4.7	2.8	8.0	0.6
法人格別	民間企業	1,290	41.9	36.4	56.4	18.0	21.6	36.5	26.4	4.2	28.9	11.5	5.0	9.8	15.9	0.4	3.2	2.6	8.1	0.5
	社会福祉協議会	90	40.0	27.8	38.9	4.4	17.8	22.2	33.3	3.3	42.2	11.1	8.9	3.3	11.1	－	－	5.6	13.3	1.1
	上記以外の社会福祉法人	93	40.9	32.3	58.1	16.1	23.7	26.9	30.1	15.1	36.6	9.7	17.2	28.0	19.4	1.1	7.5	2.2	5.4	－
	医療法人	103	46.6	30.1	53.4	20.4	24.3	35.0	25.2	6.8	35.0	9.7	12.6	27.2	12.6	1.0	20.4	2.9	6.8	1.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	118	29.7	30.5	59.3	15.3	25.4	40.7	27.1	0.8	33.1	6.8	4.2	9.3	5.9	－	5.9	5.1	7.6	－
	社団法人・財団法人	* 22	* 36.4	* 40.9	* 50.0	* 13.6	* 13.6	* 13.6	* 27.3	* 4.5	* 40.9	* 9.1	* 4.5	* 18.2	* 22.7	－	* 18.2	－	－	－
	協同組合（農協・生協）	* 17	* 58.8	* 41.2	* 70.6	* 23.5	* 35.3	－	* 17.6	* 11.8	* 35.3	* 11.8	－	* 41.2	* 29.4	* 5.9	－	－	－	* 5.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他	* 16	* 56.3	* 25.0	* 68.8	* 12.5	* 25.0	* 25.0	* 25.0	－	* 31.3	* 6.3	* 6.3	－	* 12.5	－	* 12.5	－	* 12.5	－
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	497	39.6	37.4	54.1	20.1	24.9	36.6	28.4	5.0	31.6	13.9	5.2	11.7	14.1	0.6	4.4	3.4	9.1	0.6
	上記以外の市・区	1,060	41.8	35.3	55.8	16.3	21.8	35.1	26.4	4.7	30.7	9.9	6.9	12.5	16.0	0.4	4.9	2.5	7.2	0.6
	町・村、その他	182	46.2	26.4	61.5	13.2	15.4	28.6	25.3	3.8	30.8	9.3	5.5	7.7	13.7	0.5	3.8	2.7	9.3	0.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	31	38.7	45.2	54.8	22.6	29.0	38.7	9.7	－	32.3	16.1	6.5	3.2	9.7	－	－	－	9.7	－
	１年以上２年未満	69	36.2	37.7	58.0	18.8	17.4	33.3	23.2	5.8	23.2	14.5	2.9	11.6	14.5	－	2.9	2.9	13.0	1.4
	２年以上３年未満	89	39.3	39.3	61.8	19.1	21.3	31.5	25.8	5.6	32.6	10.1	10.1	13.5	20.2	1.1	5.6	3.4	9.0	2.2
	３年以上４年未満	109	34.9	39.4	62.4	21.1	19.3	43.1	31.2	3.7	31.2	13.8	5.5	12.8	19.3	－	5.5	3.7	10.1	－
	４年以上５年未満	89	44.9	42.7	56.2	19.1	29.2	33.7	31.5	1.1	29.2	11.2	3.4	7.9	11.2	－	6.7	1.1	3.4	－
	５年以上１０年未満	418	44.3	37.3	55.0	15.8	22.7	35.6	25.8	5.0	33.5	10.8	6.7	9.3	17.9	0.5	5.0	2.6	6.9	－
	１０年以上	834	41.4	31.9	54.7	17.0	21.6	34.2	27.9	5.2	30.3	10.2	6.2	13.3	13.1	0.6	4.4	3.4	8.6	0.6
派遣労働者	受け入れていない	1,600	40.8	33.8	55.4	16.4	20.9	34.4	26.7	4.4	30.1	10.4	6.2	11.3	14.9	0.4	4.6	2.9	8.4	0.6
	受け入れている	149	49.0	47.7	57.7	24.2	32.2	37.6	26.2	6.7	36.2	16.1	6.7	14.1	16.8	0.7	5.4	2.7	4.0	0.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,441	39.4	35.6	55.4	16.7	21.8	34.6	27.0	4.4	30.3	11.1	6.1	10.4	15.2	0.3	4.0	2.9	8.2	0.6
	訪問入浴介護	* 11	* 45.5	* 45.5	* 36.4	* 18.2	* 18.2	* 54.5	* 45.5	* 9.1	* 54.5	－	* 9.1	* 18.2	* 18.2	－	－	－	－	－
	訪問看護	60	45.0	35.0	60.0	16.7	33.3	18.3	20.0	1.7	28.3	10.0	6.7	20.0	18.3	－	10.0	1.7	6.7	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	79	59.5	30.4	60.8	19.0	27.8	48.1	32.9	12.7	38.0	12.7	10.1	19.0	16.5	1.3	5.1	3.8	5.1	－
	通所リハビリテーション	* 5	* 80.0	－	* 40.0	* 20.0	－	* 20.0	* 20.0	－	* 20.0	－	－	* 20.0	* 20.0	－	* 40.0	* 20.0	* 20.0	－
	短期入所生活介護	* 2	* 50.0	* 50.0	* 100.0	－	－	* 100.0	* 100.0	－	* 100.0	－	－	－	* 50.0	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	* 6	* 83.3	* 50.0	* 33.3	* 50.0	* 50.0	* 50.0	* 66.7	* 33.3	* 66.7	* 16.7	* 16.7	* 66.7	* 50.0	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	43	55.8	37.2	60.5	23.3	14.0	30.2	20.9	－	20.9	7.0	2.3	14.0	11.6	2.3	7.0	2.3	4.7	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 15	* 46.7	* 26.7	* 73.3	* 40.0	* 33.3	* 40.0	* 13.3	－	* 33.3	* 13.3	* 6.7	* 33.3	* 20.0	－	* 13.3	－	－	－
	認知症対応型通所介護	* 1	* 100.0	* 100.0	* 100.0	－	* 100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	* 100.0	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	* 7	* 42.9	* 28.6	* 42.9	* 28.6	* 14.3	* 71.4	* 42.9	* 14.3	* 42.9	－	－	－	* 14.3	－	* 14.3	－	－	－
	看護小規模多機能型居宅介護	* 1	－	* 100.0	* 100.0	－	－	* 100.0	* 100.0	－	－	－	－	－	* 100.0	－	* 100.0	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	* 2	* 100.0	－	* 100.0	－	－	－	－	－	* 50.0	* 50.0	* 50.0	* 100.0	－	－	－	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	38	34.2	18.4	68.4	7.9	10.5	18.4	26.3	5.3	42.1	5.3	5.3	10.5	2.6	－	5.3	－	15.8	2.6
	介護老人福祉施設	* 7	* 57.1	* 28.6	* 42.9	* 14.3	* 14.3	* 28.6	* 14.3	* 14.3	* 28.6	－	* 28.6	* 42.9	* 14.3	* 14.3	* 14.3	* 14.3	* 14.3	－
	介護老人保健施設	* 2	* 50.0	－	* 50.0	－	* 50.0	* 50.0	－	－	* 50.0	－	* 50.0	－	－	－	－	－	－	－
	介護医療院（介護療養型医療施設）	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	1,583	39.5	35.1	55.6	16.6	21.9	33.8	26.4	4.2	30.5	10.8	6.1	10.9	15.0	0.3	4.4	2.8	8.3	0.6
	施設系（入所型）	* 19	* 68.4	* 31.6	* 52.6	* 21.1	* 26.3	* 42.1	* 36.8	* 15.8	* 52.6	* 10.5	* 26.3	* 47.4	* 26.3	* 5.3	* 5.3	* 5.3	* 5.3	－
	施設系（通所型）	136	58.1	32.4	59.6	20.6	22.1	42.6	29.4	8.1	31.6	9.6	6.6	16.2	15.4	1.5	8.8	3.7	5.1	－
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	1,542	39.7	35.5	55.3	16.8	22.2	34.2	26.5	4.2	30.3	11.0	6.1	11.0	15.4	0.3	4.3	2.9	8.1	0.6
	施設系（入所型）	* 11	* 54.5	* 27.3	* 54.5	* 9.1	* 18.2	* 45.5	* 27.3	* 9.1	* 45.5	－	* 27.3	* 27.3	* 18.2	* 9.1	* 9.1	* 9.1	* 9.1	－
	施設系（通所型）	136	58.1	32.4	59.6	20.6	22.1	42.6	29.4	8.1	31.6	9.6	6.6	16.2	15.4	1.5	8.8	3.7	5.1	－
	居住系	* 8	* 87.5	* 37.5	* 50.0	* 37.5	* 37.5	* 37.5	* 50.0	* 25.0	* 62.5	* 25.0	* 25.0	* 75.0	* 37.5	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	41	34.1	19.5	65.9	9.8	9.8	17.1	24.4	4.9	39.0	4.9	4.9	9.8	2.4	－	4.9	－	14.6	2.4
事業所規模別	４人以下	62	29.0	19.4	38.7	3.2	4.8	25.8	11.3	1.6	12.9	4.8	－	1.6	9.7	1.6	3.2	4.8	32.3	－
	５人以上９人以下	346	36.7	24.3	54.3	11.6	11.6	28.0	22.0	2.9	27.5	11.6	3.2	5.8	9.5	－	3.5	2.0	13.6	0.6
	１０人以上１９人以下	584	38.2	35.1	58.7	14.2	18.5	34.6	26.9	2.4	31.2	12.2	4.6	7.7	13.5	0.5	4.3	2.7	6.2	0.7
	２０人以上４９人以下	616	45.8	40.3	54.1	21.3	27.9	38.0	28.6	7.0	31.3	10.1	8.1	15.4	18.7	0.3	4.9	3.6	5.2	0.8
	５０人以上９９人以下	129	51.2	45.0	59.7	27.9	40.3	42.6	35.7	7.0	41.9	9.3	14.7	27.9	17.8	0.8	7.8	1.6	4.7	－
	１００人以上	* 22	* 63.6	* 36.4	* 72.7	* 31.8	* 45.5	* 27.3	* 40.9	* 22.7	* 45.5	* 18.2	* 13.6	* 36.4	* 45.5	* 4.5	* 18.2	－	－	－
法人格規模別	１９人以下	697	33.3	27.4	55.2	10.3	11.5	30.4	20.5	0.3	23.0	11.0	1.4	2.6	9.2	－	2.0	3.0	13.3	0.7
	２０人～４９人	517	43.5	35.6	58.6	18.2	20.9	38.9	27.7	1.9	31.1	9.3	5.0	7.5	13.3	0.2	3.9	3.1	4.6	0.6
	５０人～９９人	212	53.3	40.1	51.4	24.5	29.7	44.3	37.3	5.7	40.1	9.4	9.4	18.9	22.2	0.5	7.5	1.9	4.7	0.9
	１００人～２９９人	178	47.8	46.6	55.6	19.7	34.3	35.4	33.1	11.2	41.0	13.5	14.6	28.1	23.0	1.7	8.4	2.8	5.6	－
	３００人～４９９人	35	54.3	45.7	62.9	25.7	42.9	31.4	22.9	14.3	34.3	5.7	17.1	40.0	17.1	2.9	14.3	2.9	－	－
	５００人以上	97	46.4	52.6	50.5	33.0	51.5	26.8	36.1	32.0	45.4	21.6	18.6	43.3	39.2	2.1	11.3	3.1	2.1	1.0
定着率別	定着率が低く困っている	351	49.3	38.5	55.3	25.1	25.9	48.4	29.1	7.1	34.8	9.4	7.4	15.4	15.4	0.3	6.0	3.4	2.0	0.9
	定着率は低いが困っていない	130	51.5	37.7	55.4	17.7	22.3	36.9	26.9	3.8	32.3	10.0	6.2	8.5	16.2	1.5	4.6	2.3	6.9	0.8
	定着率は低くない	1,252	38.1	33.5	56.3	14.3	20.5	30.7	26.0	4.1	29.2	11.3	6.0	11.0	15.0	0.4	4.4	2.6	9.8	0.6
雇用管理責任者	選任している	796	42.1	36.6	57.3	16.0	22.6	36.3	27.3	4.9	28.1	12.3	7.5	11.6	15.6	0.6	4.0	2.5	8.3	0.9
	選任していない	899	40.4	33.9	54.8	17.8	21.5	33.5	26.7	4.2	33.6	9.9	5.3	11.8	15.1	0.3	5.3	3.2	7.8	0.4
離職率階層別	10%未満	863	35.9	31.2	54.2	12.1	19.7	30.5	23.6	3.7	26.5	9.5	5.7	10.1	13.3	0.3	4.3	2.5	10.8	0.8
	10%以上15%未満	197	44.7	36.5	53.8	23.9	25.9	37.6	28.4	8.6	32.5	12.7	5.6	14.7	15.2	0.5	3.6	2.0	6.1	0.5
	15%以上20%未満	119	48.7	38.7	57.1	16.8	28.6	38.7	33.6	2.5	35.3	10.1	6.7	10.9	22.7	1.7	7.6	3.4	5.9	－
	20%以上25%未満	108	55.6	38.0	53.7	25.0	32.4	35.2	25.9	11.1	38.9	14.8	11.1	15.7	17.6	0.9	5.6	2.8	4.6	0.9
	25%以上30%未満	87	44.8	34.5	50.6	18.4	11.5	33.3	18.4	2.3	26.4	14.9	2.3	6.9	14.9	－	4.6	4.6	4.6	1.1
	30%以上	296	45.9	43.6	61.8	23.3	23.6	44.3	36.5	5.1	39.2	12.5	8.1	13.5	18.9	0.3	6.4	4.1	4.1	0.3

表Ⅳ－1③ 採用における工夫（介護職員）（問26）

(%)

		回答事業所数	ハローワークや福祉人材センターを頻繁に訪れている	求人に際し、仕事内容や労働条件を工夫している	職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報の提供を受けている	採用について、従来より多くコストをかけている	自事業所の理念やアピールポイントをHP等を介して対外的に発信している	介護資格や介護経験の有無にこだわらないようにしている	福祉系の教育機関出身者にこだわらないようにしている	新卒を定期的に採用している	新規学卒者や若手にこだわらないようにしている	近隣の事業所と連携し、採用に関し情報交換をしている	福祉系教育機関への働きかけを積極的に行っている	採用説明会や職場体験を実施している	内定後のフォローをしっかり行っている	くるみん認定、その他国や地方自治体の認定等を取得している	子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）	その他	とくに行っていない	無回答
全体		4,639	2,314	1,962	2,315	1,051	1,613	2,963	2,150	806	2,323	464	831	1,353	1,010	142	492	99	143	43
		100.0	49.9	42.3	49.9	22.7	34.8	63.9	46.3	17.4	50.1	10.0	17.9	29.2	21.8	3.1	10.6	2.1	3.1	0.9
法人格別	民間企業	2,238	47.5	42.4	49.4	20.7	28.6	63.4	41.7	8.9	43.7	9.1	8.7	18.4	20.1	2.0	6.0	1.7	4.1	1.0
	社会福祉協議会	137	44.5	29.9	61.3	12.4	22.6	46.0	33.6	16.1	43.1	2.9	14.6	19.0	15.3	0.7	2.2	4.4	5.1	2.9
	上記以外の社会福祉法人	1,254	54.5	48.1	50.8	30.0	49.6	70.7	59.1	36.2	62.8	13.7	36.1	51.6	28.4	5.5	13.2	2.2	0.9	0.4
	医療法人	665	54.1	40.2	47.2	22.3	34.6	60.9	45.9	16.7	53.4	8.3	18.9	30.5	20.8	3.6	24.5	2.3	2.9	0.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	180	46.1	30.0	55.6	15.0	26.1	58.9	39.4	3.9	39.4	8.9	7.2	15.0	15.0	0.6	6.1	2.2	3.3	2.2
	社団法人・財団法人	47	53.2	36.2	46.8	8.5	29.8	53.2	38.3	10.6	51.1	8.5	17.0	31.9	14.9	2.1	17.0	2.1	2.1	2.1
	協同組合（農協・生協）	35	37.1	40.0	60.0	28.6	42.9	60.0	34.3	2.9	40.0	5.7	14.3	37.1	8.6	2.9	8.6	5.7	-	-
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 23	* 21.7	* 4.3	* 34.8	-	* 17.4	* 26.1	* 17.4	* 8.7	* 34.8	* 8.7	* 13.0	* 13.0	* 8.7	-	-	* 8.7	* 8.7	* 8.7
	その他	37	32.4	29.7	37.8	5.4	13.5	43.2	32.4	5.4	43.2	5.4	13.5	8.1	5.4	-	5.4	5.4	8.1	2.7
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	969	45.9	50.3	44.1	29.8	41.4	63.9	48.8	21.4	51.6	10.2	18.8	33.0	28.1	3.4	10.4	1.4	3.1	0.4
	上記以外の市・区	2,991	51.6	41.2	49.7	22.0	34.4	63.3	45.9	16.7	49.9	9.9	18.1	29.0	20.5	2.9	11.2	2.1	2.8	1.1
	町・村、その他	647	48.7	36.5	60.0	15.1	26.9	67.4	45.3	14.8	49.6	10.4	15.9	24.4	18.7	3.2	8.0	3.1	3.7	1.1
介護事業開始後経過年数別	１年未満	58	34.5	46.6	44.8	34.5	39.7	58.6	34.5	13.8	43.1	12.1	15.5	29.3	22.4	1.7	13.8	-	6.9	-
	１年以上２年未満	139	51.8	50.4	51.8	25.2	38.1	64.0	46.8	15.1	48.9	11.5	19.4	26.6	22.3	2.2	5.8	2.2	1.4	-
	２年以上３年未満	121	49.6	43.8	51.2	21.5	36.4	52.9	38.0	12.4	43.8	13.2	9.1	24.0	19.8	2.5	9.1	2.5	2.5	-
	３年以上４年未満	221	48.0	42.5	52.0	21.3	34.4	58.8	40.7	13.1	46.6	11.3	17.2	22.6	22.6	2.3	10.0	-	3.2	0.9
	４年以上５年未満	250	45.2	45.2	52.4	21.6	30.4	63.2	46.4	12.0	46.0	7.2	16.4	23.2	17.6	2.8	8.0	2.0	3.2	1.6
	５年以上１０年未満	996	45.8	41.9	48.9	18.5	31.9	63.1	44.1	12.2	46.4	8.6	12.7	24.4	19.3	1.6	8.0	2.0	4.0	0.9
	１０年以上	2,568	52.4	41.9	50.8	24.1	36.4	66.0	48.6	21.3	53.0	10.4	20.9	32.7	23.1	3.9	12.4	2.5	2.5	0.8
派遣労働者	受け入れていない	3,715	48.9	40.9	50.9	19.7	32.3	62.8	44.6	15.2	48.3	9.3	16.3	26.2	19.6	2.6	10.3	2.1	3.6	0.9
	受け入れている	904	54.6	48.5	45.0	35.3	44.0	67.7	52.7	25.2	56.6	12.9	24.7	40.2	29.5	3.7	10.6	2.3	0.9	1.0
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	96	45.8	42.7	57.3	25.0	25.0	45.8	35.4	7.3	37.5	8.3	10.4	15.6	19.8	3.1	6.3	2.1	4.2	1.0
	訪問入浴介護	* 27	* 51.9	* 55.6	* 48.1	* 37.0	* 29.6	* 63.0	* 37.0	* 18.5	* 40.7	* 11.1	* 14.8	* 25.9	* 29.6	-	-	* 3.7	* 7.4	-
	訪問看護	41	51.2	34.1	48.8	17.1	39.0	46.3	22.0	4.9	31.7	2.4	7.3	12.2	7.3	2.4	17.1	2.4	7.3	4.9
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	1,041	48.1	39.5	47.9	19.0	28.6	62.7	42.7	10.4	43.8	7.3	11.0	20.2	17.9	1.3	6.4	1.8	3.3	1.0
	通所リハビリテーション	131	48.9	35.9	44.3	18.3	30.5	46.6	40.5	9.9	45.0	6.1	18.3	19.1	15.3	3.1	22.9	0.8	3.8	1.5
	短期入所生活介護	111	57.7	45.0	48.6	23.4	27.9	69.4	48.6	14.4	55.0	9.0	12.6	28.8	25.2	1.8	10.8	1.8	-	-
	特定施設入居者生活介護	249	56.2	51.8	51.4	27.7	43.4	67.1	51.0	27.7	59.8	10.0	19.3	37.8	32.5	8.4	20.5	2.0	0.8	0.4
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	750	39.2	35.9	48.0	12.5	22.7	53.5	32.8	3.2	33.9	6.0	3.9	9.7	14.3	0.3	3.6	2.4	7.6	1.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 7	* 71.4	* 71.4	* 85.7	* 28.6	* 57.1	* 42.9	* 28.6	* 14.3	* 71.4	* 28.6	* 28.6	* 42.9	* 71.4	-	* 14.3	-	-	-
	認知症対応型通所介護	58	44.8	39.7	50.0	20.7	25.9	58.6	44.8	6.9	43.1	8.6	13.8	22.4	19.0	-	3.4	3.4	1.7	3.4
	小規模多機能型居宅介護	193	49.7	37.8	57.0	17.1	31.1	74.1	52.3	10.9	51.3	9.8	16.1	30.1	25.4	2.1	10.9	1.0	2.6	0.5
	看護小規模多機能型居宅介護	* 24	* 45.8	* 41.7	* 58.3	* 20.8	* 41.7	* 58.3	* 37.5	* 8.3	* 45.8	* 20.8	* 16.7	* 37.5	* 20.8	* 8.3	* 16.7	* 4.2	* 8.3	-
	認知症対応型共同生活介護	570	53.0	44.2	52.1	24.2	33.2	71.9	49.6	11.4	54.7	15.3	14.9	28.6	21.9	3.2	7.5	2.5	1.4	0.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 65.2	* 52.2	* 47.8	* 39.1	* 60.9	* 73.9	* 56.5	* 17.4	* 69.6	* 4.3	* 43.5	* 52.2	* 43.5	* 8.7	* 8.7	* 4.3	-	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	156	55.1	46.8	48.1	23.7	47.4	71.2	51.3	23.7	59.0	10.9	31.4	47.4	22.4	3.8	11.5	1.3	1.3	1.3
	居宅介護支援	* 20	* 60.0	* 30.0	* 60.0	* 15.0	* 25.0	* 55.0	* 25.0	* 5.0	* 40.0	* 5.0	* 10.0	* 15.0	* 5.0	-	* 5.0	-	-	* 5.0
	介護老人福祉施設	692	56.1	49.6	53.0	34.5	54.6	72.5	63.3	45.5	68.2	16.0	40.9	57.1	30.6	6.8	14.5	2.2	0.7	0.3
	介護老人保健施設	290	57.2	44.1	47.9	28.3	42.4	65.2	52.8	32.1	63.4	9.0	32.1	46.2	25.9	4.8	29.7	3.1	0.3	0.3
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 28	* 71.4	* 32.1	* 42.9	* 28.6	* 39.3	* 89.3	* 53.6	* 21.4	* 64.3	* 3.6	* 14.3	* 35.7	* 14.3	* 7.1	* 32.1	* 7.1	-	-
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	193	49.7	42.0	54.9	23.8	29.5	48.7	31.1	8.3	37.8	7.8	10.9	17.1	18.7	2.1	7.8	2.1	5.2	2.6
	施設系（入所型）	2,133	55.6	46.9	50.9	28.7	43.6	70.4	54.7	28.5	61.3	13.1	27.5	42.9	26.7	5.3	15.1	2.3	0.9	0.5
	施設系（通所型）	2,269	44.7	38.3	48.6	16.9	27.1	59.4	40.1	7.8	41.2	7.3	9.6	17.5	17.5	1.1	6.7	1.9	4.7	1.1
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
新区分	訪問系	172	48.8	43.6	54.7	25.0	30.2	48.3	32.0	8.7	37.8	8.1	11.0	17.4	20.3	2.3	8.1	2.3	5.2	2.3
	施設系（入所型）	1,279	56.7	47.2	50.6	30.7	48.2	70.8	57.9	36.5	64.7	12.9	34.6	50.4	27.7	5.6	17.6	2.3	0.6	0.4
	施設系（通所型）	2,269	44.7	38.3	48.6	16.9	27.1	59.4	40.1	7.8	41.2	7.3	9.6	17.5	17.5	1.1	6.7	1.9	4.7	1.1
	居住系	854	53.9	46.4	51.4	25.6	36.8	69.9	49.9	16.4	56.1	13.5	16.9	31.6	25.3	4.8	11.4	2.3	1.3	0.7
	居宅介護支援	* 21	* 57.1	* 28.6	* 57.1	* 14.3	* 23.8	* 52.4	* 23.8	* 4.8	* 38.1	* 4.8	* 9.5	* 14.3	* 4.8	-	* 4.8	-	* 4.8	* 4.8
事業所規模別	４人以下	65	32.3	27.7	35.4	10.8	20.0	49.2	29.2	9.2	27.7	6.2	10.8	15.4	10.8	1.5	1.5	1.5	20.0	1.5
	５人以上９人以下	640	42.8	34.4	44.5	13.9	24.4	54.1	35.9	6.3	34.5	7.5	6.7	12.3	14.5	0.8	5.5	3.0	6.6	1.3
	１０人以上１９人以下	1,295	45.9	38.6	48.1	17.5	28.5	62.3	41.8	9.9	43.8	8.1	11.8	21.1	19.6	1.8	6.4	1.2	3.9	1.4
	２０人以上４９人以下	1,466	52.2	44.3	53.1	24.1	32.2	67.1	48.2	13.2	51.6	11.1	15.6	26.5	22.1	2.9	9.5	2.2	2.0	0.7
	５０人以上９９人以下	792	53.7	48.4	51.8	31.6	47.5	67.0	54.4	32.6	64.0	12.4	31.3	47.7	25.6	4.0	15.4	2.4	0.9	0.4
	１００人以上	381	61.7	50.4	51.2	33.1	59.6	69.0	58.3	47.2	66.4	12.3	39.6	58.8	33.9	10.2	29.4	3.4	-	0.8
法人格規模別	１９人以下	929	40.9	31.8	48.4	10.9	16.9	54.0	31.4	1.2	32.2	6.0	3.8	4.8	10.5	0.4	3.0	1.9	7.2	1.2
	２０人～４９人	1,083	51.1	39.2	52.4	19.7	24.6	64.4	44.5	3.1	46.4	8.0	7.0	13.0	15.8	0.5	5.4	1.8	3.9	0.9
	５０人～９９人	848	53.8	41.6	51.1	24.6	35.4	66.2	48.1	16.0	56.8	10.8	20.3	31.8	19.0	2.8	11.2	2.4	1.4	0.7
	１００人～２９９人	1,028	55.1	49.2	50.3	27.3	46.5	68.8	55.5	31.2	59.4	12.2	30.4	47.4	27.4	6.5	15.1	2.6	1.1	0.8
	３００人～４９９人	279	51.3	50.2	46.2	35.1	53.0	63.1	55.6	36.9	59.9	10.4	34.4	54.8	36.6	4.7	22.9	3.6	0.7	1.1
	５００人以上	428	46.5	53.5	46.7	33.9	58.6	68.7	53.0	45.3	57.2	16.4	30.6	57.5	43.9	6.3	21.0	1.2	0.9	0.9
定着率別	定着率が低く困っている	1,098	59.0	48.1	46.8	33.6	36.9	70.6	52.5	17.8	55.6	11.5	21.2	35.7	20.3	2.6	10.3	2.3	1.3	0.5
	定着率は低いが困っていない	389	50.4	43.4	51.4	21.6	36.5	62.5	42.7	16.2	46.3	8.0	14.9	27.8	23.7	5.4	9.8	2.1	1.8	1.0
	定着率は低くない	3,087	46.6	40.3	51.0	18.9	34.0	61.7	44.8	17.4	48.7	9.8	17.2	27.0	22.1	2.9	10.8	2.0	3.9	1.0
雇用管理責任者	選任している	2,277	53.4	45.2	53.0	26.0	37.9	67.1	49.3	19.9	52.7	12.0	19.7	33.4	25.3	3.9	11.2	2.2	2.5	0.7
	選任していない	2,255	46.0	39.8	46.9	19.4	31.5	60.8	43.8	15.0	47.8	8.0	16.1	24.7	18.1	2.3	9.8	2.0	3.7	0.9
離職率階層別	10%未満	1,896	47.3	37.9	50.4	17.4	33.2	58.9	42.4	17.6	47.1	9.5	18.9	26.9	21.8	2.7	10.7	2.3	4.4	0.9
	10%以上15%未満	604	53.3	43.7	50.0	28.1	40.6	71.7	51.8	25.7	55.6	12.6	22.7	38.6	23.8	4.8	13.9	1.7	1.0	1.5
	15%以上20%未満	411	53.5	45.3	52.6	28.5	38.4	66.9	49.6	18.0	56.2	9.2	22.4	36.3	22.6	5.1	12.7	0.7	2.4	0.2
	20%以上25%未満	373	53.9	46.9	53.6	28.7	40.2	67.3	53.4	17.4	55.8	10.7	18.2	33.8	22.0	2.1	8.6	1.9	1.3	0.3
	25%以上30%未満	320	46.6	47.5	45.0	20.0	35.3	65.3	49.4	14.7	48.4	9.7	12.8	25.3	21.6	3.8	10.0	2.5	3.1	0.9
	30%以上	853	51.5	46.3	48.3	25.9	30.8	66.8	47.4	12.4	49.5	8.9	12.9	24.9	20.5	2.2	9.3	2.6	2.6	1.2

表Ⅳ－2（1）①　採用において利用した手段・媒体（2職種計）（問27）

（%）

		回答事業所数	学校からの紹介	ハローワーク	福祉人材センター（社会福祉協議会）	広告（折込チラシ等含む）	民間の職業紹介	知人等からの紹介	無回答
全体		6,398	1,524	4,990	1,016	2,983	2,175	3,855	210
		100.0	23.8	78.0	15.9	46.6	34.0	60.3	3.3
法人格別	民間企業	3,528	14.8	74.5	11.7	47.0	31.5	58.6	2.9
	社会福祉協議会	227	12.8	70.0	17.6	37.4	11.0	54.6	8.8
	上記以外の社会福祉法人	1,347	48.6	87.5	27.2	51.4	44.5	66.0	3.1
	医療法人	768	32.6	86.6	19.5	43.9	42.4	59.0	3.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	298	8.1	67.4	7.4	37.2	20.5	64.4	2.7
	社団法人・財団法人	69	20.3	72.5	14.5	47.8	23.2	58.0	1.4
	協同組合（農協・生協）	52	25.0	65.4	13.5	50.0	34.6	65.4	3.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 23	* 4.3	* 56.5	－	* 47.8	－	* 43.5	* 21.7
	その他	53	20.8	73.6	11.3	34.0	20.8	52.8	3.8
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,466	21.7	71.8	16.4	55.1	45.8	57.6	2.8
	上記以外の市・区	4,051	24.8	81.2	16.4	45.4	32.3	59.7	3.2
	町・村、その他	829	23.3	74.4	12.2	37.8	21.4	67.6	4.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	89	12.4	66.3	13.5	57.3	32.6	52.8	9.0
	１年以上２年未満	208	18.8	78.4	13.9	50.5	30.8	60.1	2.9
	２年以上３年未満	210	14.3	79.0	16.2	50.5	32.9	66.2	1.9
	３年以上４年未満	330	19.7	80.6	14.5	45.2	34.2	62.1	2.4
	４年以上５年未満	339	20.4	76.4	10.6	47.2	36.0	61.9	2.9
	５年以上１０年未満	1,414	18.8	75.5	13.4	46.7	33.6	58.3	3.0
	１０年以上	3,402	28.6	79.8	18.2	46.4	34.6	60.8	3.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,537	10.7	62.8	9.8	44.5	23.6	63.7	4.7
	訪問入浴介護	38	7.9	76.3	5.3	60.5	42.1	42.1	2.6
	訪問看護	101	11.9	72.3	10.9	42.6	39.6	58.4	5.9
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,120	17.1	82.9	12.9	46.6	29.8	52.2	2.6
	通所リハビリテーション	136	27.9	87.5	17.6	41.2	33.1	50.7	2.9
	短期入所生活介護	113	26.5	93.8	17.7	44.2	34.5	61.9	1.8
	特定施設入居者生活介護	255	36.9	87.5	21.2	61.6	56.5	70.2	2.0
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	793	9.6	71.1	8.8	36.7	26.2	50.8	4.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 22	* 22.7	* 77.3	* 13.6	* 72.7	* 40.9	* 68.2	* 9.1
	認知症対応型通所介護	59	15.3	76.3	11.9	40.7	22.0	50.8	3.4
	小規模多機能型居宅介護	200	20.0	84.0	18.0	39.5	25.5	68.5	2.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 25	* 24.0	* 88.0	* 24.0	* 56.0	* 40.0	* 80.0	－
	認知症対応型共同生活介護	572	22.9	80.1	17.7	47.4	36.9	60.8	3.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 43.5	* 91.3	* 39.1	* 52.2	* 47.8	* 47.8	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	156	41.7	91.0	25.6	47.4	42.9	70.5	3.2
	居宅介護支援	58	5.2	72.4	13.8	50.0	19.0	55.2	8.6
	介護老人福祉施設	699	62.5	92.3	33.0	58.8	52.5	71.5	1.0
	介護老人保健施設	292	60.3	91.8	26.7	51.4	58.2	66.8	1.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 28	* 46.4	* 92.9	* 28.6	* 46.4	* 50.0	* 71.4	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	1,776	10.6	64.0	9.8	45.0	24.8	62.4	5.0
	施設系（入所型）	2,152	44.5	88.2	25.2	53.1	47.9	66.8	2.0
	施設系（通所型）	2,405	15.5	79.3	12.3	42.4	28.6	53.0	3.1
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	1,714	10.8	63.8	9.7	44.9	25.1	62.7	4.8
	施設系（入所型）	1,290	56.0	92.2	29.3	54.3	51.1	69.5	1.3
	施設系（通所型）	2,405	15.5	79.3	12.3	42.4	28.6	53.0	3.1
	居住系	862	27.3	82.3	19.0	51.3	43.0	62.6	3.1
	居宅介護支援	62	4.8	69.4	12.9	48.4	17.7	54.8	9.7
事業所規模別	４人以下	127	10.2	54.3	6.3	21.3	18.9	45.7	15.0
	５人以上９人以下	986	10.8	67.0	8.8	32.5	21.8	48.2	6.6
	１０人以上１９人以下	1,879	13.9	73.1	11.3	41.6	28.5	56.8	3.6
	２０人以上４９人以下	2,082	21.3	81.1	15.5	52.4	35.0	63.9	2.0
	５０人以上９９人以下	921	48.9	89.9	27.4	55.7	49.0	68.2	1.1
	１００人以上	403	62.0	91.6	33.3	62.0	55.1	73.4	2.0
法人格規模別	１９人以下	1,626	7.6	63.8	8.2	32.7	20.8	53.8	5.4
	２０人～４９人	1,600	12.6	79.4	11.3	46.8	29.7	60.5	1.8
	５０人～９９人	1,060	31.3	85.9	19.4	49.0	38.3	62.8	2.5
	１００人～２９９人	1,206	43.4	85.0	24.4	52.2	44.3	63.8	3.5
	３００人～４９９人	314	41.7	85.4	22.6	58.0	46.2	64.6	2.9
	５００人以上	525	36.8	82.1	23.4	64.6	48.4	63.8	2.3
定着率別	定着率が低く困っている	1,449	28.7	86.1	20.4	58.2	45.7	62.6	1.7
	定着率は低いが困っていない	519	22.7	80.5	14.6	49.1	36.2	59.2	2.3
	定着率は低くない	4,339	22.2	75.1	14.5	42.5	29.9	59.8	3.8
雇用管理責任者	選任している	3,073	27.9	80.4	18.7	47.2	37.3	63.7	2.7
	選任していない	3,154	20.1	76.1	13.3	46.7	31.2	57.5	3.3
離職率階層別	10%未満	2,759	22.3	72.4	14.0	39.5	27.0	58.5	4.9
	10%以上15%未満	801	32.3	82.5	18.9	51.1	38.7	63.8	1.9
	15%以上20%未満	530	30.6	86.0	22.1	52.5	39.1	67.7	1.5
	20%以上25%未満	481	28.5	83.0	18.5	52.8	42.6	66.1	1.7
	25%以上30%未満	407	17.9	81.8	14.0	53.1	37.1	60.2	2.9
	30%以上	1,149	21.5	83.6	15.4	54.0	41.6	58.7	1.5

表Ⅳ－2（1）②　採用において利用した手段・媒体（訪問介護員）（問27）

（%）

		回答事業所数	学校からの紹介	ハローワーク	福祉人材センター（社会福祉協議会）	広告（折込チラシ等含む）	民間の職業紹介	知人等からの紹介	無回答
全体		1,759	186	1,140	171	775	430	1,096	88
		100.0	10.6	64.8	9.7	44.1	24.4	62.3	5.0
法人格別	民間企業	1,290	10.0	64.5	9.5	45.5	26.4	63.3	4.1
	社会福祉協議会	90	5.6	61.1	15.6	33.3	4.4	43.3	13.3
	上記以外の社会福祉法人	93	20.4	69.9	10.8	38.7	17.2	63.4	7.5
	医療法人	103	18.4	80.6	15.5	44.7	32.0	56.3	9.7
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	118	4.2	57.6	3.4	43.2	22.0	69.5	1.7
	社団法人・財団法人	* 22	* 9.1	* 63.6	－	* 40.9	* 4.5	* 54.5	－
	協同組合（農協・生協）	* 17	* 23.5	* 52.9	* 17.6	* 52.9	* 47.1	* 58.8	* 5.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他	* 16	* 12.5	* 50.0	* 6.3	* 31.3	* 12.5	* 75.0	* 12.5
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	497	8.5	60.4	9.1	52.5	31.4	63.0	4.0
	上記以外の市・区	1,060	11.7	68.5	10.7	41.8	23.1	61.4	4.9
	町・村、その他	182	10.4	57.7	7.1	35.7	13.2	65.4	7.7
介護事業開始後経過年数別	１年未満	31	9.7	61.3	6.5	58.1	32.3	51.6	6.5
	１年以上２年未満	69	11.6	66.7	7.2	40.6	24.6	59.4	2.9
	２年以上３年未満	89	12.4	68.5	13.5	48.3	29.2	71.9	3.4
	３年以上４年未満	109	14.7	67.0	9.2	50.5	33.0	68.8	4.6
	４年以上５年未満	89	6.7	61.8	7.9	50.6	33.7	61.8	4.5
	５年以上１０年未満	418	10.5	64.6	10.0	49.3	27.0	64.4	2.9
	１０年以上	834	10.4	64.0	9.8	40.2	19.5	60.6	6.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,441	10.5	62.2	9.5	44.1	23.4	63.8	4.9
	訪問入浴介護	* 11	－	* 72.7	－	* 45.5	* 27.3	* 18.2	－
	訪問看護	60	13.3	71.7	16.7	46.7	36.7	66.7	6.7
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	79	11.4	84.8	10.1	46.8	34.2	50.6	3.8
	通所リハビリテーション	* 5	* 20.0	* 100.0	* 20.0	* 60.0	* 40.0	* 60.0	－
	短期入所生活介護	* 2	* 50.0	* 100.0	－	* 50.0	* 50.0	* 100.0	－
	特定施設入居者生活介護	* 6	* 33.3	* 83.3	* 16.7	* 83.3	* 33.3	* 16.7	* 16.7
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	43	11.6	79.1	9.3	39.5	27.9	62.8	4.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 15	* 13.3	* 73.3	* 13.3	* 60.0	* 33.3	* 60.0	* 13.3
	認知症対応型通所介護	* 1	* 100.0	* 100.0	－	－	* 100.0	* 100.0	－
	小規模多機能型居宅介護	* 7	－	* 100.0	－	* 28.6	* 14.3	* 57.1	－
	看護小規模多機能型居宅介護	* 1	－	* 100.0	－	－	－	* 100.0	－
	認知症対応型共同生活介護	* 2	* 50.0	* 100.0	－	－	－	* 50.0	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	38	2.6	68.4	15.8	50.0	15.8	57.9	10.5
	介護老人福祉施設	* 7	* 14.3	* 85.7	* 28.6	* 42.9	* 42.9	* 57.1	－
	介護老人保健施設	* 2	－	* 50.0	－	* 50.0	* 50.0	* 50.0	－
	介護医療院（介護療養型医療施設）	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別　従来区分	訪問系	1,583	10.3	62.8	9.8	44.3	23.7	63.1	5.1
	施設系（入所型）	* 19	* 26.3	* 84.2	* 15.8	* 52.6	* 36.8	* 47.4	* 5.3
	施設系（通所型）	136	11.8	84.6	9.6	43.4	31.6	55.9	3.7
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別　新区分	訪問系	1,542	10.5	62.7	9.7	44.2	23.9	63.2	5.0
	施設系（入所型）	* 11	* 18.2	* 81.8	* 18.2	* 45.5	* 45.5	* 63.6	－
	施設系（通所型）	136	11.8	84.6	9.6	43.4	31.6	55.9	3.7
	居住系	* 8	* 37.5	* 87.5	* 12.5	* 62.5	* 25.0	* 25.0	* 12.5
	居宅介護支援	41	2.4	65.9	14.6	48.8	14.6	58.5	9.8
事業所規模別	４人以下	62	4.8	45.2	4.8	11.3	11.3	48.4	17.7
	５人以上９人以下	346	6.6	51.2	5.2	30.3	17.6	55.8	10.4
	１０人以上１９人以下	584	8.6	63.5	9.4	41.4	22.4	65.2	3.1
	２０人以上４９人以下	616	13.1	71.9	10.7	53.7	29.5	64.1	3.6
	５０人以上９９人以下	129	18.6	78.3	17.8	61.2	31.0	61.2	0.8
	１００人以上	* 22	* 22.7	* 90.9	* 27.3	* 50.0	* 40.9	* 81.8	－
法人格規模別	１９人以下	697	6.0	52.1	7.0	31.7	18.2	61.7	7.2
	２０人～４９人	517	9.1	70.2	10.6	50.1	27.9	63.6	2.5
	５０人～９９人	212	11.3	75.5	10.4	51.9	30.7	58.5	3.3
	１００人～２９９人	178	19.7	76.4	12.9	48.3	24.2	59.6	5.1
	３００人～４９９人	35	28.6	77.1	11.4	62.9	25.7	71.4	2.9
	５００人以上	97	23.7	78.4	15.5	67.0	34.0	67.0	5.2
定着率別	定着率が低く困っている	351	14.5	75.5	15.4	60.7	35.9	63.8	2.3
	定着率は低いが困っていない	130	10.0	66.9	6.2	39.2	23.8	61.5	4.6
	定着率は低くない	1,252	9.7	62.0	8.5	39.7	21.1	62.1	5.7
雇用管理責任者	選任している	796	12.6	65.8	11.3	43.6	26.0	63.9	4.3
	選任していない	899	9.1	64.7	8.3	45.6	23.6	61.3	4.8
離職率階層別	10%未満	863	8.9	58.9	9.2	37.5	19.5	62.2	6.8
	10%以上15%未満	197	11.7	70.1	10.7	46.2	27.9	66.0	2.0
	15%以上20%未満	119	11.8	73.1	12.6	48.7	25.2	65.5	4.2
	20%以上25%未満	108	12.0	69.4	6.5	45.4	30.6	63.0	3.7
	25%以上30%未満	87	8.0	70.1	8.0	56.3	29.9	59.8	3.4
	30%以上	296	15.5	75.3	12.2	57.8	33.1	63.5	1.4

表Ⅳ－2（1）③　採用において利用した手段・媒体（介護職員）（問27）

（%）

		回答事業所数	学校からの紹介	ハローワーク	福祉人材センター（社会福祉協議会）	広告（折込チラシ等含む）	民間の職業紹介	知人等からの紹介	無回答
全体		4,639	1,338	3,850	845	2,208	1,745	2,759	122
		100.0	28.8	83.0	18.2	47.6	37.6	59.5	2.6
法人格別	民間企業	2,238	17.6	80.3	13.0	47.9	34.5	55.9	2.2
	社会福祉協議会	137	17.5	75.9	19.0	40.1	15.3	62.0	5.8
	上記以外の社会福祉法人	1,254	50.6	88.8	28.4	52.3	46.6	66.2	2.8
	医療法人	665	34.7	87.5	20.2	43.8	44.1	59.4	2.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	180	10.6	73.9	10.0	33.3	19.4	61.1	3.3
	社団法人・財団法人	47	25.5	76.6	21.3	51.1	31.9	59.6	2.1
	協同組合（農協・生協）	35	25.7	71.4	11.4	48.6	28.6	68.6	2.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 23	* 4.3	* 56.5	－	* 47.8	－	* 43.5	* 21.7
	その他	37	24.3	83.8	13.5	35.1	24.3	43.2	－
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	969	28.5	77.6	20.2	56.4	53.1	54.9	2.2
	上記以外の市・区	2,991	29.5	85.7	18.5	46.7	35.6	59.1	2.6
	町・村、その他	647	26.9	79.1	13.6	38.3	23.6	68.2	2.9
介護事業開始後経過年数別	１年未満	58	13.8	69.0	17.2	56.9	32.8	53.4	10.3
	１年以上２年未満	139	22.3	84.2	17.3	55.4	33.8	60.4	2.9
	２年以上３年未満	121	15.7	86.8	18.2	52.1	35.5	62.0	0.8
	３年以上４年未満	221	22.2	87.3	17.2	42.5	34.8	58.8	1.4
	４年以上５年未満	250	25.2	81.6	11.6	46.0	36.8	62.0	2.4
	５年以上１０年未満	996	22.3	80.0	14.8	45.7	36.3	55.8	3.1
	１０年以上	2,568	34.5	84.9	20.9	48.4	39.5	60.9	2.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	96	13.5	71.9	13.5	50.0	27.1	61.5	3.1
	訪問入浴介護	* 27	* 11.1	* 77.8	* 7.4	* 66.7	* 48.1	* 51.9	* 3.7
	訪問看護	41	9.8	73.2	2.4	36.6	43.9	46.3	4.9
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,041	17.5	82.7	13.1	46.6	29.5	52.4	2.5
	通所リハビリテーション	131	28.2	87.0	17.6	40.5	32.8	50.4	3.1
	短期入所生活介護	111	26.1	93.7	18.0	44.1	34.2	61.3	1.8
	特定施設入居者生活介護	249	36.9	87.6	21.3	61.0	57.0	71.5	1.6
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	750	9.5	70.7	8.8	36.5	26.1	50.1	4.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 7	* 42.9	* 85.7	* 14.3	* 100.0	* 57.1	* 85.7	－
	認知症対応型通所介護	58	13.8	75.9	12.1	41.4	20.7	50.0	3.4
	小規模多機能型居宅介護	193	20.7	83.4	18.7	39.9	25.9	68.9	2.1
	看護小規模多機能型居宅介護	* 24	* 25.0	* 87.5	* 25.0	* 58.3	* 41.7	* 79.2	－
	認知症対応型共同生活介護	570	22.8	80.0	17.7	47.5	37.0	60.9	3.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 43.5	* 91.3	* 39.1	* 52.2	* 47.8	* 47.8	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	156	41.7	91.0	25.6	47.4	42.9	70.5	3.2
	居宅介護支援	* 20	* 10.0	* 80.0	* 10.0	* 50.0	* 25.0	* 50.0	* 5.0
	介護老人福祉施設	692	63.0	92.3	33.1	59.0	52.6	71.7	1.0
	介護老人保健施設	290	60.7	92.1	26.9	51.4	58.3	66.9	1.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 28	* 46.4	* 92.9	* 28.6	* 46.4	* 50.0	* 71.4	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	193	13.0	74.1	9.8	50.8	34.2	56.5	4.1
	施設系（入所型）	2,133	44.6	88.2	25.3	53.1	48.0	66.9	2.0
	施設系（通所型）	2,269	15.7	79.0	12.4	42.4	28.4	52.8	3.1
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	172	13.4	73.8	9.9	51.2	35.5	57.6	3.5
	施設系（入所型）	1,279	56.3	92.3	29.4	54.3	51.1	69.6	1.3
	施設系（通所型）	2,269	15.7	79.0	12.4	42.4	28.4	52.8	3.1
	居住系	854	27.2	82.2	19.1	51.2	43.2	63.0	3.0
	居宅介護支援	* 21	* 9.5	* 76.2	* 9.5	* 47.6	* 23.8	* 47.6	* 9.5
事業所規模別	４人以下	65	15.4	63.1	7.7	30.8	26.2	43.1	12.3
	５人以上９人以下	640	13.0	75.6	10.8	33.6	24.1	44.1	4.5
	１０人以上１９人以下	1,295	16.3	77.5	12.1	41.6	31.2	53.1	3.8
	２０人以上４９人以下	1,466	24.8	85.0	17.5	51.9	37.2	63.8	1.3
	５０人以上９９人以下	792	53.8	91.8	28.9	54.8	51.9	69.3	1.1
	１００人以上	381	64.3	91.6	33.6	62.7	55.9	73.0	2.1
法人格規模別	１９人以下	929	8.8	72.7	9.0	33.5	22.7	47.9	4.0
	２０人～４９人	1,083	14.3	83.8	11.6	45.2	30.6	59.0	1.4
	５０人～９９人	848	36.3	88.6	21.7	48.2	40.2	63.9	2.2
	１００人～２９９人	1,028	47.6	86.5	26.4	52.8	47.8	64.5	3.2
	３００人～４９９人	279	43.4	86.4	24.0	57.3	48.7	63.8	2.9
	５００人以上	428	39.7	82.9	25.2	64.0	51.6	63.1	1.6
定着率別	定着率が低く困っている	1,098	33.2	89.4	22.0	57.4	48.8	62.2	1.5
	定着率は低いが困っていない	389	27.0	85.1	17.5	52.4	40.4	58.4	1.5
	定着率は低くない	3,087	27.3	80.5	16.9	43.6	33.4	58.8	3.1
雇用管理責任者	選任している	2,277	33.2	85.5	21.3	48.4	41.2	63.6	2.2
	選任していない	2,255	24.5	80.7	15.2	47.2	34.3	56.1	2.7
離職率階層別	10%未満	1,896	28.4	78.6	16.2	40.4	30.4	56.8	4.0
	10%以上15%未満	604	39.1	86.6	21.5	52.6	42.2	63.1	1.8
	15%以上20%未満	411	36.0	89.8	24.8	53.5	43.1	68.4	0.7
	20%以上25%未満	373	33.2	86.9	22.0	55.0	46.1	67.0	1.1
	25%以上30%未満	320	20.6	85.0	15.6	52.2	39.1	60.3	2.8
	30%以上	853	23.6	86.4	16.5	52.8	44.5	57.0	1.5

表Ⅳ－2(2)①　手段・媒体に関する課題(学校からの紹介)(問27)

(%)

		回答事業所数	希望する人材が紹介されない	すぐに辞めてしまうことが多い(6か月程度以内)	その他	課題は特になかった	無回答
全体		1,524	356	121	171	864	51
		100.0	23.4	7.9	11.2	56.7	3.3
法人格別	民間企業	523	26.2	10.1	13.4	48.4	3.6
	社会福祉協議会	* 29	* 17.2	－	* 20.7	* 62.1	－
	上記以外の社会福祉法人	654	21.6	7.5	9.5	61.9	3.1
	医療法人	250	21.6	6.4	9.6	60.4	4.4
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	* 24	* 33.3	* 4.2	* 12.5	* 54.2	－
	社団法人・財団法人	* 14	* 28.6	－	* 7.1	* 57.1	* 7.1
	協同組合（農協・生協）	* 13	* 30.8	－	* 15.4	* 53.8	－
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 1	－	－	－	* 100.0	－
	その他	* 11	* 9.1	* 18.2	* 18.2	* 54.5	－
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	318	25.5	6.6	11.3	55.3	3.1
	上記以外の市・区	1,005	22.8	8.7	11.1	56.9	3.3
	町・村、その他	193	21.8	6.7	11.9	58.0	4.1
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 11	* 9.1	* 9.1	* 18.2	* 72.7	－
	１年以上２年未満	39	10.3	7.7	17.9	61.5	5.1
	２年以上３年未満	30	10.0	6.7	30.0	46.7	6.7
	３年以上４年未満	65	26.2	7.7	7.7	60.0	1.5
	４年以上５年未満	69	27.5	5.8	10.1	53.6	4.3
	５年以上１０年未満	266	19.5	9.0	14.7	55.6	2.6
	１０年以上	972	24.8	7.9	9.8	57.2	3.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	164	26.8	6.7	15.9	48.2	3.0
	訪問入浴介護	* 3	* 33.3	－	－	* 66.7	－
	訪問看護	* 12	* 41.7	－	* 8.3	* 50.0	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－
	通所介護	191	20.9	12.0	13.6	53.9	0.5
	通所リハビリテーション	38	34.2	5.3	5.3	52.6	5.3
	短期入所生活介護	30	33.3	－	16.7	46.7	3.3
	特定施設入居者生活介護	94	17.0	10.6	11.7	58.5	5.3
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	76	28.9	10.5	17.1	43.4	3.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 5	* 20.0	* 20.0	－	* 60.0	－
	認知症対応型通所介護	* 9	* 22.2	－	* 11.1	* 66.7	－
	小規模多機能型居宅介護	40	15.0	5.0	15.0	52.5	12.5
	看護小規模多機能型居宅介護	* 6	* 66.7	－	* 16.7	* 16.7	－
	認知症対応型共同生活介護	131	32.1	11.5	10.7	51.1	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 10	* 40.0	－	* 20.0	* 30.0	* 10.0
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	65	20.0	6.2	16.9	58.5	3.1
	居宅介護支援	* 3	* 33.3	－	－	* 66.7	－
	介護老人福祉施設	437	20.8	6.9	7.6	64.3	3.7
	介護老人保健施設	176	19.3	6.8	10.2	61.9	4.5
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 13	* 23.1	－	－	* 69.2	* 7.7
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	188	27.7	6.4	14.4	49.5	2.7
	施設系（入所型）	957	22.3	7.4	9.8	60.3	3.6
	施設系（通所型）	372	23.9	9.7	13.2	51.6	3.2
	その他	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	185	27.6	6.5	14.6	49.2	2.7
	施設系（入所型）	722	20.9	6.4	9.3	62.6	3.9
	施設系（通所型）	372	23.9	9.7	13.2	51.6	3.2
	居住系	235	26.4	10.6	11.5	53.2	2.6
	居宅介護支援	* 3	* 33.3	－	－	* 66.7	－
事業所規模別	４人以下	* 13	* 30.8	* 7.7	* 15.4	* 53.8	－
	５人以上９人以下	106	28.3	9.4	10.4	51.9	0.9
	１０人以上１９人以下	261	25.3	10.0	14.6	48.3	3.8
	２０人以上４９人以下	444	25.2	9.2	12.8	53.6	2.0
	５０人以上９９人以下	450	22.0	5.6	10.4	58.9	5.6
	１００人以上	250	18.0	7.2	6.4	69.2	2.4
法人格規模別	１９人以下	124	29.8	8.1	12.9	49.2	2.4
	２０人～４９人	202	28.7	10.4	13.9	47.5	2.0
	５０人～９９人	332	27.7	9.3	9.6	53.9	2.1
	１００人～２９９人	524	18.9	5.9	10.5	62.2	4.2
	３００人～４９９人	131	17.6	6.1	13.7	61.8	4.6
	５００人以上	193	22.3	8.8	10.4	58.0	4.1
定着率別	定着率が低く困っている	416	28.6	13.7	11.1	48.6	2.9
	定着率は低いが困っていない	118	20.3	8.5	11.9	60.2	1.7
	定着率は低くない	965	21.5	5.5	11.1	60.0	3.6
雇用管理責任者	選任している	857	26.5	7.0	9.3	56.8	3.0
	選任していない	635	18.9	9.3	13.9	56.9	3.6
離職率階層別	10%未満	616	21.4	6.8	13.0	57.6	3.1
	10%以上15%未満	259	25.1	6.2	5.4	62.2	3.5
	15%以上20%未満	162	21.0	8.6	9.3	60.5	3.7
	20%以上25%未満	137	26.3	7.3	13.1	51.1	4.4
	25%以上30%未満	73	26.0	12.3	12.3	50.7	－
	30%以上	247	24.7	10.9	12.6	51.8	3.6

表Ⅳ－２(２)② 手段・媒体に関する課題(ハローワーク)(問27)

(%)

		回答事業所数	希望する人材が紹介されない	すぐに辞めてしまうことが多い（6か月程度以内）	その他	課題は特になかった	無回答
全体		4,990	1,808	1,131	453	1,852	193
		100.0	36.2	22.7	9.1	37.1	3.9
法人格別	民間企業	2,628	37.2	24.0	9.1	34.6	4.5
	社会福祉協議会	159	36.5	10.1	7.5	49.1	1.9
	上記以外の社会福祉法人	1,179	34.7	22.3	8.6	39.9	3.5
	医療法人	665	34.1	21.7	9.2	41.4	3.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	201	41.3	20.9	12.9	27.9	3.5
	社団法人・財団法人	50	36.0	18.0	10.0	42.0	2.0
	協同組合（農協・生協）	34	38.2	20.6	5.9	41.2	2.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 13	* 38.5	* 7.7	* 7.7	* 53.8	－
	その他	39	28.2	28.2	10.3	38.5	2.6
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,052	42.2	22.9	9.7	31.2	3.6
	上記以外の市・区	3,289	35.2	23.4	8.5	37.6	4.0
	町・村、その他	617	31.6	18.5	10.7	44.4	3.7
介護事業開始後経過年数別	１年未満	59	28.8	16.9	11.9	40.7	5.1
	１年以上２年未満	163	32.5	22.1	9.2	37.4	4.9
	２年以上３年未満	166	33.7	20.5	12.7	39.2	4.8
	３年以上４年未満	266	26.7	18.4	13.5	46.2	1.9
	４年以上５年未満	259	34.7	18.1	8.9	40.2	6.6
	５年以上１０年未満	1,067	37.9	23.6	8.6	36.9	3.7
	１０年以上	2,714	37.4	23.2	8.4	36.6	3.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	965	41.1	21.0	9.2	31.9	4.0
	訪問入浴介護	* 29	* 51.7	* 27.6	－	* 31.0	－
	訪問看護	73	37.0	30.1	2.7	35.6	2.7
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－
	通所介護	928	34.2	23.1	10.3	38.6	3.9
	通所リハビリテーション	119	31.9	18.5	9.2	43.7	－
	短期入所生活介護	106	34.9	27.4	11.3	34.0	2.8
	特定施設入居者生活介護	223	29.1	22.4	6.3	43.9	4.9
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	564	36.7	23.2	9.9	36.2	3.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 17	* 52.9	* 5.9	－	* 35.3	* 5.9
	認知症対応型通所介護	45	35.6	24.4	11.1	35.6	4.4
	小規模多機能型居宅介護	168	35.7	24.4	9.5	37.5	3.6
	看護小規模多機能型居宅介護	* 22	* 27.3	* 13.6	* 13.6	* 45.5	* 4.5
	認知症対応型共同生活介護	458	33.2	28.8	7.2	36.9	5.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 21	* 28.6	* 14.3	* 23.8	* 38.1	* 4.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	142	28.9	23.2	9.9	40.8	4.9
	居宅介護支援	42	40.5	9.5	14.3	38.1	－
	介護老人福祉施設	645	37.1	22.2	9.0	38.1	2.9
	介護老人保健施設	268	40.3	21.6	8.2	38.8	3.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 26	* 19.2	* 19.2	* 7.7	* 53.8	* 3.8
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	1,137	41.3	21.0	8.5	32.5	3.7
	施設系（入所型）	1,898	34.6	23.9	8.5	38.8	4.2
	施設系（通所型）	1,907	35.0	22.6	10.1	38.1	3.5
	その他	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	1,094	41.4	21.5	8.3	32.3	3.8
	施設系（入所型）	1,189	36.2	22.5	9.1	38.7	3.4
	施設系（通所型）	1,907	35.0	22.6	10.1	38.1	3.5
	居住系	709	31.9	26.1	7.5	38.9	5.5
	居宅介護支援	43	39.5	9.3	14.0	39.5	－
事業所規模別	４人以下	69	47.8	24.6	5.8	33.3	－
	５人以上９人以下	661	36.2	19.8	9.2	38.6	3.8
	１０人以上１９人以下	1,374	35.3	23.7	9.3	35.7	4.2
	２０人以上４９人以下	1,689	35.7	23.9	9.2	37.0	3.8
	５０人以上９９人以下	828	37.8	22.2	8.8	36.4	4.2
	１００人以上	369	36.6	19.2	8.4	42.5	3.0
法人格規模別	１９人以下	1,038	38.7	22.4	9.1	34.3	3.9
	２０人～４９人	1,271	37.2	24.9	9.1	35.6	3.7
	５０人～９９人	911	34.1	26.9	9.9	35.9	3.7
	１００人～２９９人	1,025	35.7	19.7	7.8	40.3	4.5
	３００人～４９９人	268	35.4	17.2	9.3	42.5	3.0
	５００人以上	431	34.6	19.0	9.7	39.4	3.5
定着率別	定着率が低く困っている	1,247	40.3	39.5	8.9	23.3	3.8
	定着率は低いが困っていない	418	31.8	27.8	10.0	37.6	2.9
	定着率は低くない	3,260	35.2	15.6	8.9	42.5	4.1
雇用管理責任者	選任している	2,470	37.3	23.7	8.4	37.0	3.9
	選任していない	2,401	35.0	21.9	9.6	37.6	3.7
離職率階層別	10%未満	1,998	37.3	17.1	8.7	40.2	4.0
	10%以上15%未満	661	33.0	19.2	8.6	41.5	3.6
	15%以上20%未満	456	38.6	24.3	8.8	34.2	4.6
	20%以上25%未満	399	37.3	27.6	10.0	34.6	3.5
	25%以上30%未満	333	34.2	27.3	8.1	36.3	3.6
	30%以上	960	35.3	32.4	10.2	30.8	3.6

表Ⅳ－２(２)③　手段・媒体に関する課題（福祉人材センター（社会福祉協議会））（問27）

(%)

		回答事業所数	希望する人材が紹介されない	すぐに辞めてしまうことが多い（6か月程度以内）	その他	課題は特になかった	無回答
全体		1,016	485	81	137	303	42
		100.0	47.7	8.0	13.5	29.8	4.1
法人格別	民間企業	413	49.2	8.5	13.8	27.8	3.6
	社会福祉協議会	40	30.0	－	22.5	42.5	5.0
	上記以外の社会福祉法人	366	48.9	8.5	12.3	30.3	4.4
	医療法人	150	47.3	8.0	13.3	30.7	2.7
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	* 22	* 40.9	* 9.1	* 13.6	* 22.7	* 13.6
	社団法人・財団法人	* 10	* 40.0	－	* 10.0	* 40.0	* 10.0
	協同組合（農協・生協）	* 7	* 42.9	* 14.3	* 14.3	* 42.9	－
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	－	－	－	－	－	－
	その他	* 6	* 33.3	－	* 16.7	* 33.3	* 16.7
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	241	49.0	9.5	14.1	29.0	2.5
	上記以外の市・区	665	48.6	7.7	11.7	30.2	4.7
	町・村、その他	101	38.6	6.9	24.8	27.7	5.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 12	* 33.3	* 8.3	* 25.0	* 41.7	－
	１年以上２年未満	* 29	* 37.9	* 6.9	* 10.3	* 37.9	* 6.9
	２年以上３年未満	34	41.2	5.9	20.6	23.5	11.8
	３年以上４年未満	48	35.4	10.4	12.5	39.6	4.2
	４年以上５年未満	36	50.0	11.1	13.9	22.2	8.3
	５年以上１０年未満	189	42.3	9.5	13.8	33.3	5.3
	１０年以上	618	51.3	7.1	13.1	27.8	3.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	150	43.3	6.0	16.0	32.7	4.0
	訪問入浴介護	* 2	* 50.0	－	* 50.0	－	－
	訪問看護	* 11	* 54.5	* 9.1	－	* 45.5	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－
	通所介護	144	43.1	7.6	13.2	36.8	1.4
	通所リハビリテーション	* 24	* 50.0	* 8.3	* 4.2	* 37.5	－
	短期入所生活介護	* 20	* 50.0	* 5.0	* 10.0	* 35.0	* 5.0
	特定施設入居者生活介護	54	50.0	7.4	14.8	25.9	3.7
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	70	44.3	12.9	14.3	32.9	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 3	* 33.3	－	－	* 66.7	－
	認知症対応型通所介護	* 7	* 42.9	－	* 14.3	* 28.6	* 14.3
	小規模多機能型居宅介護	36	38.9	8.3	2.8	50.0	8.3
	看護小規模多機能型居宅介護	* 6	* 50.0	－	* 33.3	－	* 16.7
	認知症対応型共同生活介護	101	56.4	8.9	9.9	19.8	8.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 9	* 55.6	－	* 22.2	* 11.1	* 11.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	40	45.0	7.5	17.5	17.5	15.0
	居宅介護支援	* 8	* 37.5	* 12.5	* 12.5	* 37.5	－
	介護老人福祉施設	231	51.9	8.2	12.6	28.6	3.5
	介護老人保健施設	78	50.0	9.0	19.2	20.5	2.6
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 8	* 37.5	－	* 25.0	* 37.5	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	174	43.7	6.3	14.9	33.9	3.4
	施設系（入所型）	542	51.5	7.9	13.8	24.9	5.4
	施設系（通所型）	295	43.4	8.8	11.5	36.9	2.4
	その他	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	166	44.0	6.0	15.1	33.7	3.6
	施設系（入所型）	378	50.3	7.9	14.6	26.5	4.5
	施設系（通所型）	295	43.4	8.8	11.5	36.9	2.4
	居住系	164	54.3	7.9	12.2	21.3	7.3
	居宅介護支援	* 8	* 37.5	* 12.5	* 12.5	* 37.5	－
事業所規模別	４人以下	* 8	* 25.0	* 12.5	－	* 75.0	－
	５人以上９人以下	87	40.2	8.0	8.0	44.8	1.1
	１０人以上１９人以下	212	44.8	5.7	17.0	29.7	4.7
	２０人以上４９人以下	323	49.2	9.9	12.7	27.2	4.3
	５０人以上９９人以下	252	50.8	8.3	13.5	27.0	4.4
	１００人以上	134	49.3	6.0	14.2	29.1	4.5
法人格規模別	１９人以下	133	48.9	4.5	9.0	37.6	3.0
	２０人～４９人	181	42.5	9.4	15.5	29.8	5.5
	５０人～９９人	206	46.1	10.7	17.5	26.2	3.4
	１００人～２９９人	294	48.3	6.8	12.6	31.0	5.1
	３００人～４９９人	71	56.3	5.6	8.5	28.2	2.8
	５００人以上	123	49.6	9.8	13.8	26.0	3.3
定着率別	定着率が低く困っている	296	50.0	13.9	13.2	23.0	7.1
	定着率は低いが困っていない	76	42.1	7.9	21.1	28.9	2.6
	定着率は低くない	628	47.1	4.9	12.9	33.3	3.0
雇用管理責任者	選任している	576	51.6	8.7	12.7	26.0	4.7
	選任していない	418	43.1	7.4	14.1	35.2	2.9
離職率階層別	10%未満	387	47.5	4.7	12.9	33.9	2.6
	10%以上15%未満	151	47.0	7.3	10.6	31.8	4.0
	15%以上20%未満	117	53.8	6.8	13.7	23.9	5.1
	20%以上25%未満	89	51.7	7.9	14.6	22.5	7.9
	25%以上30%未満	57	45.6	12.3	12.3	28.1	7.0
	30%以上	177	45.8	15.3	15.3	27.7	4.0

表Ⅳ－2(2)④　手段・媒体に関する課題(広告(折込チラシ等含む))(問27)

(%)

		回答事業所数	手数料等の金額について	希望する人材が紹介されない	すぐに辞めてしまうことが多い(6か月程度以内)	その他	課題は特になかった	無回答
全体		2,983	849	1,013	650	328	718	68
		100.0	28.5	34.0	21.8	11.0	24.1	2.3
法人格別	民間企業	1,659	30.9	33.0	25.9	10.1	21.8	2.6
	社会福祉協議会	85	16.5	27.1	8.2	14.1	44.7	－
	上記以外の社会福祉法人	692	27.9	34.7	17.8	13.2	24.6	1.9
	医療法人	337	23.7	37.1	14.2	10.4	30.0	2.7
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	111	26.1	39.6	22.5	10.8	17.1	－
	社団法人・財団法人	33	24.2	45.5	18.2	15.2	21.2	3.0
	協同組合（農協・生協）	* 26	* 26.9	* 38.5	* 19.2	* 7.7	* 30.8	－
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 11	－	* 9.1	* 9.1	－	* 63.6	* 18.2
	その他	* 18	* 22.2	* 22.2	* 22.2	* 11.1	* 22.2	－
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	808	32.8	33.3	22.4	10.3	23.8	2.5
	上記以外の市・区	1,839	27.3	34.4	22.6	11.0	23.4	2.1
	町・村、その他	313	24.3	31.6	16.0	13.4	28.4	2.9
介護事業開始後経過年数別	１年未満	51	41.2	33.3	19.6	11.8	23.5	2.0
	１年以上２年未満	105	18.1	35.2	20.0	12.4	29.5	1.9
	２年以上３年未満	106	33.0	28.3	21.7	9.4	27.4	6.6
	３年以上４年未満	149	28.9	29.5	26.2	14.8	25.5	0.7
	４年以上５年未満	160	36.3	32.5	23.8	7.5	23.8	3.1
	５年以上１０年未満	661	30.4	33.4	24.5	10.3	24.4	1.2
	１０年以上	1,577	27.5	35.1	20.3	11.2	23.9	2.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	684	29.5	34.9	24.4	12.0	21.1	3.4
	訪問入浴介護	* 23	* 34.8	* 39.1	* 13.0	* 4.3	* 26.1	－
	訪問看護	43	27.9	25.6	27.9	9.3	30.2	－
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	522	27.4	34.9	21.3	10.5	24.5	1.5
	通所リハビリテーション	56	21.4	39.3	12.5	17.9	21.4	－
	短期入所生活介護	50	36.0	34.0	34.0	12.0	16.0	2.0
	特定施設入居者生活介護	157	26.1	25.5	22.3	10.2	33.1	1.3
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	291	32.3	32.0	23.7	6.5	28.2	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 16	* 18.8	* 37.5	* 12.5	* 6.3	* 37.5	* 12.5
	認知症対応型通所介護	* 24	* 41.7	* 33.3	* 29.2	* 8.3	* 16.7	－
	小規模多機能型居宅介護	79	27.8	29.1	26.6	12.7	25.3	5.1
	看護小規模多機能型居宅介護	* 14	－	* 21.4	* 7.1	* 21.4	* 35.7	* 14.3
	認知症対応型共同生活介護	271	31.4	32.8	27.3	10.0	18.8	3.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 12	* 25.0	* 50.0	－	* 16.7	* 16.7	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	74	27.0	35.1	16.2	18.9	23.0	4.1
	居宅介護支援	* 29	* 24.1	* 31.0	* 24.1	* 3.4	* 27.6	* 3.4
	介護老人福祉施設	411	26.8	36.7	17.8	12.7	23.6	1.2
	介護老人保健施設	150	22.0	36.7	12.0	10.7	32.0	3.3
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 13	* 15.4	* 30.8	* 7.7	* 7.7	* 46.2	－
介護保険サービス系型別　従来区分	訪問系	800	29.1	34.5	23.9	11.3	22.3	3.3
	施設系（入所型）	1,142	27.4	34.2	20.2	11.7	24.7	2.2
	施設系（通所型）	1,020	29.1	33.5	21.7	9.9	25.2	1.5
	その他	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別　新区分	訪問系	770	29.2	34.7	23.9	11.6	22.1	3.2
	施設系（入所型）	700	26.3	36.1	17.3	12.7	25.3	2.0
	施設系（通所型）	1,020	29.1	33.5	21.7	9.9	25.2	1.5
	居住系	442	29.2	31.0	24.9	10.2	23.8	2.5
	居宅介護支援	30	26.7	30.0	23.3	3.3	26.7	3.3
事業所規模別	４人以下	* 27	* 33.3	* 40.7	* 22.2	* 7.4	* 33.3	* 3.7
	５人以上９人以下	320	31.3	33.4	23.4	8.4	24.7	1.6
	１０人以上１９人以下	781	27.8	31.6	24.6	11.4	23.8	2.4
	２０人以上４９人以下	1,092	27.7	34.5	22.2	11.5	23.8	2.6
	５０人以上９９人以下	513	30.0	37.0	19.1	9.9	20.9	2.3
	１００人以上	250	26.4	32.4	14.8	13.2	30.8	1.2
法人格規模別	１９人以下	532	33.1	33.6	24.8	8.1	23.1	1.5
	２０人～４９人	748	30.2	36.5	24.1	12.0	21.0	1.7
	５０人～９９人	519	30.4	33.5	22.9	11.8	22.7	1.5
	１００人～２９９人	629	25.4	33.9	19.1	11.6	25.0	4.0
	３００人～４９９人	182	24.2	30.8	20.3	6.0	31.3	2.2
	５００人以上	339	23.3	31.3	15.9	13.0	28.3	2.9
定着率別	定着率が低く困っている	843	30.7	35.3	34.2	10.8	15.4	2.1
	定着率は低いが困っていない	255	19.2	31.0	26.3	10.6	28.6	1.2
	定着率は低くない	1,844	28.6	33.2	15.7	11.2	27.5	2.5
雇用管理責任者	選任している	1,449	28.6	33.3	21.9	10.3	24.9	2.1
	選任していない	1,474	28.6	34.7	21.8	11.4	23.4	2.4
離職率階層別	10%未満	1,090	27.9	32.1	14.8	11.3	27.8	2.8
	10%以上15%未満	409	26.2	34.5	19.8	10.3	26.2	2.2
	15%以上20%未満	278	25.9	37.8	20.9	12.9	21.6	1.1
	20%以上25%未満	254	30.7	31.9	27.2	15.0	19.7	2.0
	25%以上30%未満	216	30.1	33.8	27.8	9.3	22.7	1.9
	30%以上	621	31.1	37.5	32.2	8.2	18.7	1.6

表Ⅳ－2(2)⑤ 手段・媒体に関する課題(民間の職業紹介)(問27)

(%)

		回答事業所数	手数料等の金額について	希望する人材が紹介されない	すぐに辞めてしまうことが多い(6か月程度以内)	その他	課題は特になかった	無回答
全体		2,175	1,157	611	595	161	348	26
		100.0	53.2	28.1	27.4	7.4	16.0	1.2
法人格別	民間企業	1,111	50.0	30.3	27.6	6.4	16.7	1.7
	社会福祉協議会	* 25	* 44.0	* 20.0	* 12.0	* 20.0	* 12.0	-
	上記以外の社会福祉法人	600	59.2	25.3	29.0	9.0	13.3	0.5
	医療法人	326	54.9	26.1	26.7	6.1	20.9	0.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	61	55.7	24.6	19.7	8.2	8.2	1.6
	社団法人・財団法人	* 16	* 25.0	* 56.3	* 31.3	* 6.3	* 12.5	* 6.3
	協同組合（農協・生協）	* 18	* 61.1	* 16.7	* 27.8	* 11.1	* 11.1	-
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	-	-	-	-	-	-	-
	その他	* 11	* 54.5	* 27.3	* 9.1	* 18.2	* 18.2	-
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	671	55.9	28.8	30.4	6.1	13.9	0.6
	上記以外の市・区	1,309	53.1	27.9	25.9	7.6	16.4	1.5
	町・村、その他	177	46.3	27.1	26.0	11.3	19.8	1.1
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 29	* 65.5	* 34.5	* 17.2	* 6.9	* 13.8	-
	１年以上２年未満	64	50.0	28.1	28.1	4.7	20.3	-
	２年以上３年未満	69	47.8	24.6	27.5	7.2	18.8	5.8
	３年以上４年未満	113	46.0	29.2	29.2	8.8	22.1	0.9
	４年以上５年未満	122	48.4	26.2	27.9	7.4	19.7	2.5
	５年以上１０年未満	475	52.4	29.3	26.1	7.4	17.1	1.1
	１０年以上	1,177	55.6	27.3	27.4	7.4	14.5	0.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	363	47.1	28.1	24.0	8.5	20.7	1.4
	訪問入浴介護	* 16	* 25.0	* 25.0	* 37.5	* 12.5	* 12.5	-
	訪問看護	40	57.5	35.0	27.5	7.5	10.0	-
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	334	51.5	29.3	25.1	5.1	16.2	1.5
	通所リハビリテーション	45	53.3	15.6	31.1	4.4	15.6	-
	短期入所生活介護	39	51.3	20.5	41.0	12.8	17.9	2.6
	特定施設入居者生活介護	144	63.2	27.8	25.7	6.3	11.8	1.4
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	208	47.1	30.8	22.1	7.2	21.2	1.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 9	* 55.6	* 44.4	* 55.6	* 11.1	-	-
	認知症対応型通所介護	* 13	* 53.8	* 23.1	* 30.8	* 7.7	* 23.1	-
	小規模多機能型居宅介護	51	47.1	27.5	33.3	5.9	15.7	3.9
	看護小規模多機能型居宅介護	* 10	* 50.0	* 20.0	* 30.0	* 30.0	* 10.0	-
	認知症対応型共同生活介護	211	51.7	35.5	32.2	6.2	15.2	0.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 11	* 54.5	* 27.3	* 9.1	* 18.2	* 18.2	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	67	55.2	23.9	29.9	9.0	11.9	4.5
	居宅介護支援	* 11	* 36.4	* 18.2	* 27.3	* 9.1	* 18.2	* 9.1
	介護老人福祉施設	367	61.6	26.4	30.2	7.9	10.6	-
	介護老人保健施設	170	58.2	24.1	27.1	7.6	18.8	0.6
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 14	* 71.4	* 14.3	* 21.4	-	* 14.3	-
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	441	47.2	28.8	25.4	8.6	18.8	1.4
	施設系（入所型）	1,030	58.3	27.7	29.4	7.5	13.6	0.9
	施設系（通所型）	688	49.9	28.2	25.3	6.5	17.9	1.5
	その他	-	-	-	-	-	-	-
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	430	47.4	29.1	25.3	8.6	18.8	1.2
	施設系（入所型）	659	59.6	24.9	29.7	8.0	13.5	0.8
	施設系（通所型）	688	49.9	28.2	25.3	6.5	17.9	1.5
	居住系	371	56.1	32.6	28.8	6.5	13.7	1.1
	居宅介護支援	* 11	* 36.4	* 18.2	* 27.3	* 9.1	* 18.2	* 9.1
事業所規模別	４人以下	* 24	* 37.5	* 37.5	* 16.7	* 8.3	* 41.7	* 4.2
	５人以上９人以下	215	44.7	25.1	24.2	7.9	21.9	0.9
	１０人以上１９人以下	535	46.9	32.0	26.2	8.0	16.6	1.7
	２０人以上４９人以下	728	53.7	30.1	28.2	7.0	15.0	1.5
	５０人以上９９人以下	451	59.6	23.3	29.9	8.6	12.2	0.7
	１００人以上	222	63.5	23.9	26.6	4.1	17.1	-
法人格規模別	１９人以下	338	47.3	32.0	22.8	5.9	22.8	0.9
	２０人～４９人	475	52.4	32.2	30.9	7.8	13.7	1.5
	５０人～９９人	406	55.9	23.6	30.3	6.7	14.0	0.5
	１００人～２９９人	534	57.3	24.3	25.8	7.3	17.0	1.3
	３００人～４９９人	145	53.1	29.0	31.0	6.2	13.1	0.7
	５００人以上	254	51.2	28.3	24.0	9.4	14.6	2.4
定着率別	定着率が低く困っている	662	55.7	30.4	37.6	6.3	11.3	2.0
	定着率は低いが困っていない	188	52.1	27.1	23.9	9.0	17.6	-
	定着率は低くない	1,296	52.2	27.1	22.3	7.6	18.4	0.9
雇用管理責任者	選任している	1,145	54.8	27.9	29.2	7.9	15.6	1.2
	選任していない	985	52.1	28.1	24.9	7.0	16.2	1.1
離職率階層別	10%未満	745	49.5	27.1	20.5	7.7	18.8	0.8
	10%以上15%未満	310	57.1	28.1	21.9	8.7	15.5	0.6
	15%以上20%未満	207	59.4	25.6	31.4	7.2	15.9	-
	20%以上25%未満	205	52.2	31.2	32.7	7.8	14.1	2.4
	25%以上30%未満	151	60.3	29.8	38.4	7.3	7.9	1.3
	30%以上	478	53.3	28.5	33.9	6.1	14.0	1.7

表Ⅳ－2(2)⑥ 手段・媒体に関する課題(知人等からの紹介)(問27)

(%)

		回答事業所数	手数料等の金額について	希望する人材が紹介されない	すぐに辞めてしまうことが多い(6か月程度以内)	その他	課題は特になかった	無回答
全体		3,855	65	378	334	373	2,657	165
		100.0	1.7	9.8	8.7	9.7	68.9	4.3
法人格別	民間企業	2,068	1.9	10.6	9.9	9.8	66.9	4.3
	社会福祉協議会	124	－	9.7	6.5	8.1	71.8	5.6
	上記以外の社会福祉法人	889	1.5	8.4	7.1	8.8	73.0	3.9
	医療法人	453	1.5	8.8	6.2	10.2	70.9	4.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	192	1.6	9.4	7.3	9.9	71.4	3.6
	社団法人・財団法人	40	5.0	15.0	5.0	20.0	57.5	7.5
	協同組合（農協・生協）	34	－	8.8	20.6	2.9	64.7	5.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 10	－	* 10.0	* 10.0	－	* 70.0	* 10.0
	その他	* 28	－	* 7.1	* 14.3	* 14.3	* 57.1	* 7.1
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	845	1.8	10.4	9.2	9.3	68.9	3.8
	上記以外の市・区	2,419	2.0	10.1	8.5	9.9	68.3	4.3
	町・村、その他	560	0.4	7.7	8.8	9.5	71.4	4.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	47	2.1	17.0	8.5	10.6	63.8	4.3
	１年以上２年未満	125	1.6	5.6	8.0	5.6	77.6	2.4
	２年以上３年未満	139	1.4	4.3	7.9	12.2	67.6	7.2
	３年以上４年未満	205	3.4	11.7	11.2	9.3	63.9	4.9
	４年以上５年未満	210	2.4	10.5	5.2	11.0	71.0	4.3
	５年以上１０年未満	825	1.5	10.7	8.6	11.3	66.9	4.5
	１０年以上	2,070	1.6	9.9	8.8	9.0	70.0	3.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	979	2.7	12.2	9.1	8.2	67.0	4.2
	訪問入浴介護	* 16	－	* 6.3	* 25.0	* 6.3	* 62.5	－
	訪問看護	59	－	6.8	8.5	5.1	72.9	6.8
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	585	1.0	8.5	7.7	10.9	70.4	3.9
	通所リハビリテーション	69	1.4	11.6	1.4	8.7	76.8	1.4
	短期入所生活介護	70	1.4	11.4	10.0	15.7	64.3	1.4
	特定施設入居者生活介護	179	2.8	7.3	8.9	15.6	66.5	2.8
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	403	1.5	9.7	9.4	7.4	71.5	3.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 15	－	* 6.7	* 6.7	－	* 66.7	* 20.0
	認知症対応型通所介護	30	－	10.0	3.3	10.0	76.7	3.3
	小規模多機能型居宅介護	137	1.5	10.9	10.9	12.4	63.5	5.8
	看護小規模多機能型居宅介護	* 20	－	* 20.0	* 5.0	* 5.0	* 75.0	－
	認知症対応型共同生活介護	348	0.9	9.8	12.4	10.6	64.7	6.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 11	－	－	－	* 18.2	* 81.8	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	110	1.8	5.5	10.0	13.6	65.5	8.2
	居宅介護支援	32	－	3.1	9.4	12.5	68.8	6.3
	介護老人福祉施設	500	1.4	8.6	7.0	9.0	72.8	3.4
	介護老人保健施設	195	2.6	9.7	7.2	8.2	70.3	3.6
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 20	－	* 10.0	* 10.0	* 10.0	* 70.0	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	1,108	2.3	11.6	9.2	7.9	67.3	4.5
	施設系（入所型）	1,437	1.6	8.7	8.9	10.9	68.8	4.3
	施設系（通所型）	1,274	1.3	9.5	8.0	9.7	70.6	4.0
	その他	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	1,074	2.4	11.8	9.2	7.8	67.2	4.5
	施設系（入所型）	897	1.7	8.7	7.7	9.9	70.7	3.8
	施設系（通所型）	1,274	1.3	9.5	8.0	9.7	70.6	4.0
	居住系	540	1.5	8.7	10.9	12.4	65.7	5.2
	居宅介護支援	34	－	2.9	8.8	11.8	70.6	5.9
事業所規模別	４人以下	58	3.4	15.5	13.8	3.4	65.5	3.4
	５人以上９人以下	475	2.1	10.5	8.6	8.6	69.7	3.6
	１０人以上１９人以下	1,068	1.1	10.3	9.6	11.4	66.1	4.6
	２０人以上４９人以下	1,330	1.7	9.0	9.6	10.1	68.6	4.4
	５０人以上９９人以下	628	2.4	10.8	7.2	8.0	70.1	4.5
	１００人以上	296	1.0	7.1	3.4	8.1	77.7	3.4
法人格規模別	１９人以下	875	2.2	11.5	10.4	8.9	66.1	4.3
	２０人～４９人	968	0.9	9.0	9.3	10.8	68.6	5.2
	５０人～９９人	666	2.7	9.2	9.2	10.2	68.5	3.5
	１００人～２９９人	769	1.4	10.5	7.0	8.7	70.9	3.8
	３００人～４９９人	203	1.5	10.8	4.4	5.9	74.4	4.9
	５００人以上	335	1.5	7.2	8.1	11.9	69.3	3.9
定着率別	定着率が低く困っている	907	2.2	14.4	18.6	13.2	52.0	5.3
	定着率は低いが困っていない	307	2.3	10.7	6.5	15.3	65.8	2.3
	定着率は低くない	2,593	1.4	8.1	5.5	7.8	75.1	4.1
雇用管理責任者	選任している	1,957	2.4	9.7	7.8	9.5	70.0	4.3
	選任していない	1,815	1.0	9.8	9.6	10.0	68.0	4.2
離職率階層別	10%未満	1,613	1.3	9.0	6.7	8.5	72.9	3.8
	10%以上15%未満	511	2.0	9.0	7.4	9.6	71.4	3.5
	15%以上20%未満	359	1.7	9.5	10.0	11.7	65.7	4.7
	20%以上25%未満	318	1.6	11.6	9.4	10.4	66.0	5.0
	25%以上30%未満	245	1.6	8.6	12.7	10.2	64.5	5.3
	30%以上	674	2.1	11.6	12.2	11.1	62.3	4.6

表Ⅳ－3(1)①　採用した者の人数・質についての評価（2職種計）（問28）

(%)

		回答事業所数	人数・質ともに確保できている	人数は確保できているが、質には満足していない	質には満足だが、人数は確保できていない	人数・質ともに確保できていない	無回答
全体		6,398	946	1,599	1,504	2,031	318
		100.0	14.8	25.0	23.5	31.7	5.0
法人格別	民間企業	3,528	16.0	24.8	24.1	30.4	4.7
	社会福祉協議会	227	18.9	14.1	26.4	26.9	13.7
	上記以外の社会福祉法人	1,347	13.1	25.9	21.5	36.5	3.0
	医療法人	768	11.6	28.6	22.9	31.8	5.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	298	12.1	25.8	24.2	30.5	7.4
	社団法人・財団法人	69	17.4	24.6	27.5	24.6	5.8
	協同組合（農協・生協）	52	11.5	9.6	32.7	44.2	1.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 23	* 17.4	* 13.0	* 21.7	* 21.7	* 26.1
	その他	53	18.9	28.3	22.6	26.4	3.8
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,466	15.4	22.6	25.3	32.8	3.8
	上記以外の市・区	4,051	14.4	26.3	22.6	31.7	5.1
	町・村、その他	829	15.6	22.6	24.7	30.8	6.4
介護事業開始後経過年数別	１年未満	89	16.9	29.2	28.1	24.7	1.1
	１年以上２年未満	208	13.0	29.3	25.0	31.7	1.0
	２年以上３年未満	210	16.2	30.0	23.3	25.7	4.8
	３年以上４年未満	330	18.5	27.6	21.8	28.8	3.3
	４年以上５年未満	339	16.8	28.3	23.3	28.0	3.5
	５年以上１０年未満	1,414	17.9	27.1	22.8	27.2	5.0
	１０年以上	3,402	12.7	22.9	24.4	34.5	5.5
派遣労働者	受け入れていない	5,315	15.9	24.9	24.1	29.7	5.5
	受け入れている	1,053	9.3	25.0	20.8	42.5	2.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,537	11.4	17.1	31.2	34.4	6.0
	訪問入浴介護	38	18.4	21.1	23.7	36.8	－
	訪問看護	101	7.9	15.8	39.6	27.7	8.9
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,120	18.5	28.8	20.2	27.4	5.2
	通所リハビリテーション	136	12.5	27.2	24.3	30.1	5.9
	短期入所生活介護	113	13.3	25.7	21.2	38.9	0.9
	特定施設入居者生活介護	255	9.8	29.8	22.7	34.5	3.1
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	793	26.6	28.5	20.7	16.4	7.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 22	* 9.1	* 13.6	* 45.5	* 31.8	－
	認知症対応型通所介護	59	40.7	15.3	16.9	20.3	6.8
	小規模多機能型居宅介護	200	14.0	29.0	21.0	33.5	2.5
	看護小規模多機能型居宅介護	* 25	* 16.0	* 28.0	* 28.0	* 16.0	* 12.0
	認知症対応型共同生活介護	572	10.8	30.9	18.4	36.0	3.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 17.4	* 21.7	* 17.4	* 43.5	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	156	9.0	30.1	16.7	39.7	4.5
	居宅介護支援	58	22.4	13.8	31.0	24.1	8.6
	介護老人福祉施設	699	8.3	25.3	21.2	43.6	1.6
	介護老人保健施設	292	9.9	26.4	22.9	37.3	3.4
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 28	* 14.3	* 21.4	* 14.3	* 39.3	* 10.7
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	1,776	11.8	16.9	31.5	33.7	6.1
	施設系（入所型）	2,152	9.9	27.7	20.5	38.9	3.0
	施設系（通所型）	2,405	21.0	28.5	20.6	24.0	5.9
	その他	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	1,714	11.3	17.0	31.6	34.1	6.0
	施設系（入所型）	1,290	9.4	26.0	20.9	41.2	2.5
	施設系（通所型）	2,405	21.0	28.5	20.6	24.0	5.9
	居住系	862	10.7	30.2	19.8	35.5	3.8
	居宅介護支援	62	24.2	14.5	29.0	22.6	9.7
事業所規模別	４人以下	127	30.7	14.2	20.5	22.8	11.8
	５人以上９人以下	986	22.5	23.0	21.9	23.8	8.7
	１０人以上１９人以下	1,879	16.2	26.2	22.8	28.7	6.1
	２０人以上４９人以下	2,082	12.9	26.4	25.6	31.8	3.3
	５０人以上９９人以下	921	7.6	23.0	22.5	44.4	2.5
	１００人以上	403	10.2	25.1	23.3	38.7	2.7
法人格規模別	１９人以下	1,626	20.8	23.3	22.1	25.5	8.2
	２０人～４９人	1,600	15.4	24.7	26.6	29.6	3.7
	５０人～９９人	1,060	9.7	26.5	20.8	38.5	4.5
	１００人～２９９人	1,206	12.9	24.6	22.6	35.8	4.1
	３００人～４９９人	314	11.1	26.4	19.4	40.1	2.9
	５００人以上	525	12.0	27.4	28.2	29.9	2.5
定着率別	定着率が低く困っている	1,449	2.5	17.5	20.0	58.2	1.9
	定着率は低いが困っていない	519	13.9	46.8	17.7	19.1	2.5
	定着率は低くない	4,339	19.2	25.0	25.3	24.2	6.3
雇用管理責任者	選任している	3,073	14.6	26.7	22.6	31.9	4.2
	選任していない	3,154	15.2	23.4	24.5	31.5	5.4

表Ⅳ－3(1)②　採用した者の人数・質についての評価（訪問介護員・介護職員）（問28）

(%)

		回答事業所数	訪問介護員					回答事業所数	介護職員				
			人数・質ともに確保できている	人数は確保できているが、質には満足していない	質には満足だが、人数は確保できていない	人数・質ともに確保できていない	無回答		人数・質ともに確保できている	人数は確保できているが、質には満足していない	質には満足だが、人数は確保できていない	人数・質ともに確保できていない	無回答
全体		1,759	214	295	545	598	107	4,639	732	1,304	959	1,433	211
		100.0	12.2	16.8	31.0	34.0	6.1	100.0	15.8	28.1	20.7	30.9	4.5
法人格別	民間企業	1,290	11.8	17.3	30.0	35.8	5.1	2,238	18.4	29.1	20.7	27.3	4.5
	社会福祉協議会	90	20.0	8.9	33.3	20.0	17.8	137	18.2	17.5	21.9	31.4	10.9
	上記以外の社会福祉法人	93	16.1	15.1	40.9	23.7	4.3	1,254	12.8	26.7	20.0	37.5	3.0
	医療法人	103	11.7	22.3	26.2	31.1	8.7	665	11.6	29.6	22.4	31.9	4.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	118	5.9	15.3	29.7	40.7	8.5	180	16.1	32.8	20.6	23.9	6.7
	社団法人・財団法人	* 22	* 13.6	* 18.2	* 50.0	* 18.2	-	47	19.1	27.7	17.0	27.7	8.5
	協同組合（農協・生協）	* 17	* 11.8	* 5.9	* 58.8	* 17.6	* 5.9	35	11.4	11.4	20.0	57.1	-
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	-	-	-	-	-	-	* 23	* 17.4	* 13.0	* 21.7	* 21.7	* 26.1
	その他	* 16	* 18.8	* 18.8	* 25.0	* 37.5	-	37	18.9	32.4	21.6	21.6	5.4
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	497	11.7	14.9	33.6	35.6	4.2	969	17.3	26.6	21.1	31.4	3.6
	上記以外の市・区	1,060	11.6	17.9	29.0	34.9	6.6	2,991	15.3	29.2	20.4	30.6	4.5
	町・村、その他	182	16.5	13.7	35.7	25.3	8.8	647	15.3	25.0	21.6	32.3	5.7
介護事業開始後経過年数別	１年未満	31	12.9	32.3	22.6	29.0	3.2	58	19.0	27.6	31.0	22.4	-
	１年以上２年未満	69	14.5	24.6	36.2	23.2	1.4	139	12.2	31.7	19.4	36.0	0.7
	２年以上３年未満	89	12.4	19.1	30.3	32.6	5.6	121	19.0	38.0	18.2	20.7	4.1
	３年以上４年未満	109	14.7	22.9	20.2	37.6	4.6	221	20.4	29.9	22.6	24.4	2.7
	４年以上５年未満	89	11.2	21.3	32.6	32.6	2.2	250	18.8	30.8	20.0	26.4	4.0
	５年以上１０年未満	418	14.4	18.9	32.3	29.7	4.8	996	19.4	30.5	18.9	26.2	5.0
	１０年以上	834	10.4	12.1	33.5	36.2	7.8	2,568	13.4	26.4	21.5	33.9	4.8
派遣労働者	受け入れていない	1,600	12.6	16.2	31.2	33.6	6.4	3,715	17.3	28.6	21.0	28.0	5.1
	受け入れている	149	7.4	22.8	28.2	38.9	2.7	904	9.6	25.3	19.6	43.0	2.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,441	11.7	16.7	31.4	34.3	6.0	96	7.3	24.0	28.1	35.4	5.2
	訪問入浴介護	* 11	* 18.2	* 9.1	* 27.3	* 45.5	-	* 27	* 18.5	* 25.9	* 22.2	* 33.3	-
	訪問看護	60	8.3	13.3	43.3	26.7	8.3	41	7.3	19.5	34.1	29.3	9.8
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	79	12.7	24.1	21.5	38.0	3.8	1,041	18.9	29.1	20.1	26.6	5.3
	通所リハビリテーション	* 5	-	* 40.0	* 20.0	* 20.0	* 20.0	131	13.0	26.7	24.4	30.5	5.3
	短期入所生活介護	* 2	-	* 50.0	-	* 50.0	-	111	13.5	25.2	21.6	38.7	0.9
	特定施設入居者生活介護	* 6	* 16.7	-	* 50.0	* 16.7	* 16.7	249	9.6	30.5	22.1	34.9	2.8
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	43	7.0	20.9	32.6	30.2	9.3	750	27.7	28.9	20.0	15.6	7.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 15	* 6.7	* 6.7	* 46.7	* 40.0	-	* 7	* 14.3	* 28.6	* 42.9	* 14.3	-
	認知症対応型通所介護	* 1	-	-	-	* 100.0	-	58	41.4	15.5	17.2	19.0	6.9
	小規模多機能型居宅介護	* 7	* 14.3	* 14.3	* 42.9	* 28.6	-	193	14.0	29.5	20.2	33.7	2.6
	看護小規模多機能型居宅介護	* 1	* 100.0	-	-	-	-	* 24	* 12.5	* 29.2	* 29.2	* 16.7	* 12.5
	認知症対応型共同生活介護	* 2	-	* 100.0	-	-	-	570	10.9	30.7	18.4	36.1	3.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-	-	* 23	* 17.4	* 21.7	* 17.4	* 43.5	-
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	-	-	-	-	-	-	156	9.0	30.1	16.7	39.7	4.5
	居宅介護支援	38	26.3	7.9	31.6	23.7	10.5	* 20	* 15.0	* 25.0	* 30.0	* 25.0	* 5.0
	介護老人福祉施設	* 7	* 28.6	* 28.6	* 28.6	* 14.3	-	692	8.1	25.3	21.1	43.9	1.6
	介護老人保健施設	* 2	-	-	-	* 100.0	-	290	10.0	26.6	23.1	36.9	3.4
	介護医療院（介護療養型医療施設）	-	-	-	-	-	-	* 28	* 14.3	* 21.4	* 14.3	* 39.3	* 10.7
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	1,583	11.9	16.2	31.8	33.9	6.1	193	10.4	23.3	29.0	31.6	5.7
	施設系（入所型）	* 19	* 15.8	* 26.3	* 26.3	* 26.3	* 5.3	2,133	9.8	27.7	20.4	39.0	3.0
	施設系（通所型）	136	11.0	22.8	25.7	34.6	5.9	2,269	21.6	28.8	20.3	23.3	5.9
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
新区分	訪問系	1,542	11.5	16.3	31.9	34.2	6.0	172	9.9	23.3	29.1	32.6	5.2
	施設系（入所型）	* 11	* 18.2	* 27.3	* 18.2	* 36.4	-	1,279	9.3	26.0	21.0	41.2	2.5
	施設系（通所型）	136	11.0	22.8	25.7	34.6	5.9	2,269	21.6	28.8	20.3	23.3	5.9
	居住系	* 8	* 12.5	* 25.0	* 37.5	* 12.5	* 12.5	854	10.7	30.2	19.7	35.7	3.7
	居宅介護支援	41	29.3	9.8	29.3	22.0	9.8	* 21	* 14.3	* 23.8	* 28.6	* 23.8	* 9.5
事業所規模別	４人以下	62	30.6	6.5	22.6	27.4	12.9	65	30.8	21.5	18.5	18.5	10.8
	５人以上９人以下	346	14.5	17.9	25.4	30.6	11.6	640	26.9	25.8	20.0	20.2	7.2
	１０人以上１９人以下	584	13.0	15.2	31.5	34.8	5.5	1,295	17.7	31.1	18.9	25.9	6.3
	２０人以上４９人以下	616	9.6	18.8	34.1	34.4	3.1	1,466	14.3	29.5	22.0	30.8	3.4
	５０人以上９９人以下	129	4.7	17.8	28.7	42.6	6.2	792	8.1	23.9	21.5	44.7	1.9
	１００人以上	* 22	* 18.2	* 4.5	* 54.5	* 22.7	-	381	9.7	26.2	21.5	39.6	2.9
法人格規模別	１９人以下	697	15.5	13.8	27.8	33.6	9.3	929	24.9	30.5	17.9	19.5	7.3
	２０人～４９人	517	9.7	20.9	34.6	32.5	2.3	1,083	18.2	26.5	22.8	28.2	4.3
	５０人～９９人	212	8.5	20.8	24.5	40.1	6.1	848	10.0	27.9	19.8	38.1	4.1
	１００人～２９９人	178	12.4	14.6	34.8	31.5	6.7	1,028	12.9	26.4	20.4	36.6	3.7
	３００人～４９９人	35	5.7	25.7	17.1	48.6	2.9	279	11.8	26.5	19.7	39.1	2.9
	５００人以上	97	14.4	9.3	43.3	29.9	3.1	428	11.4	31.5	24.8	29.9	2.3
定着率別	定着率が低く困っている	351	3.1	11.4	24.2	59.3	2.0	1,098	2.3	19.4	18.7	57.8	1.8
	定着率は低いが困っていない	130	14.6	37.7	21.5	23.1	3.1	389	13.6	49.9	16.5	17.7	2.3
	定着率は低くない	1,252	14.5	16.2	33.9	27.8	7.6	3,087	21.0	28.6	21.9	22.7	5.8
雇用管理責任者	選任している	796	12.2	17.3	31.7	32.8	6.0	2,277	15.4	30.0	19.5	31.5	3.5
	選任していない	899	12.2	16.2	31.0	35.0	5.5	2,255	16.4	26.3	21.9	30.1	5.3

表Ⅳ－4（1）① 早期離職防止や定着促進のための方策（複数回答）（問29①）

	回答 事業所数	%
全　　体	6,398	100.0
本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる	4,474	69.9
残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる	3,616	56.5
職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている （定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等）	3,521	55.0
非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	3,301	51.6
能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している	2,742	42.9
賃金水準を向上させている	2,516	39.3
悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	2,423	37.9
仕事内容の希望を聞いて配置している	2,349	36.7
業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている	2,268	35.4
キャリアに応じた給与体系を整備している	2,220	34.7
能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）	2,063	32.2
経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	1,960	30.6
健康対策や健康管理に力を入れている	1,852	28.9
福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている （カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む）	1,757	27.5
職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等）	1,491	23.3
新人の指導担当・アドバイザーを置いている	1,432	22.4
管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	1,178	18.4
職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	1,080	16.9
子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）	684	10.7
介護ロボットやＩＣＴ等の導入による働きやすい職場作りに力を入れている	429	6.7
その他	75	1.2
特に方策はとっていない	116	1.8
無回答	48	0.8

表Ⅳ－4（1）②　早期離職防止や定着促進のための方策（2職種計）（1/2 ページ）（問29①）

(%)

		回答事業所数	残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる	本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる	賃金水準を向上させている	能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	キャリアに応じた給与体系を整備している	非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）	管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	仕事内容の希望を聞いて配置している
全体		6,398	3,616	4,474	2,516	2,742	1,080	2,220	3,301	1,432	2,063	1,178	2,349
		100.0	56.5	69.9	39.3	42.9	16.9	34.7	51.6	22.4	32.2	18.4	36.7
法人格別	民間企業	3,528	55.1	73.3	38.6	45.4	16.7	33.0	46.9	18.8	27.1	16.0	38.1
	社会福祉協議会	227	55.9	63.4	37.0	16.7	11.0	23.8	49.3	12.3	31.7	13.7	27.8
	上記以外の社会福祉法人	1,347	59.5	64.5	46.7	45.7	20.8	43.5	68.3	33.5	46.2	28.4	35.9
	医療法人	768	62.9	63.8	34.8	39.5	15.6	34.4	52.0	27.0	35.3	18.5	34.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	298	49.3	75.2	33.9	35.9	12.8	27.2	37.2	12.4	25.2	11.1	41.6
	社団法人・財団法人	69	47.8	73.9	39.1	33.3	15.9	37.7	44.9	27.5	34.8	10.1	30.4
	協同組合（農協・生協）	52	40.4	76.9	36.5	42.3	7.7	25.0	59.6	17.3	28.8	17.3	26.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 23	* 47.8	* 60.9	* 8.7	* 8.7	* 4.3	* 17.4	* 13.0	* 17.4	* 21.7	* 8.7	* 17.4
	その他	53	54.7	66.0	35.8	30.2	18.9	30.2	49.1	17.0	24.5	3.8	30.2
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,466	58.1	70.0	39.6	44.4	19.6	34.6	51.0	23.9	33.2	20.0	39.4
	上記以外の市・区	4,051	56.4	70.6	39.1	43.2	16.7	34.9	52.0	22.5	31.8	18.1	36.0
	町・村、その他	829	54.5	66.9	39.8	38.6	13.0	34.1	50.7	19.8	33.3	16.9	35.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	89	51.7	60.7	28.1	36.0	14.6	27.0	42.7	16.9	22.5	14.6	30.3
	１年以上２年未満	208	54.3	73.1	32.2	42.3	15.4	35.1	46.2	15.4	32.2	20.7	38.5
	２年以上３年未満	210	62.4	70.0	37.1	42.9	16.7	31.4	46.7	16.7	28.1	14.3	37.1
	３年以上４年未満	330	54.8	71.5	37.6	48.5	18.5	36.7	48.8	19.7	25.8	17.6	35.8
	４年以上５年未満	339	58.4	70.8	40.7	40.7	16.2	33.9	48.7	22.4	29.5	14.2	34.5
	５年以上１０年未満	1,414	57.0	72.1	37.1	44.0	17.5	32.7	48.3	19.0	31.0	16.3	38.3
	１０年以上	3,402	56.6	68.8	41.6	42.8	16.6	36.5	55.0	25.4	34.7	19.9	36.4
派遣労働者	受け入れていない	5,315	55.7	70.3	38.6	42.3	16.3	34.0	49.6	20.6	31.2	17.1	37.5
	受け入れている	1,053	61.6	67.9	41.9	44.9	19.8	38.7	60.9	30.6	36.5	25.0	33.0
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,537	46.3	72.7	36.6	41.2	14.8	30.2	43.1	13.7	24.5	12.0	44.6
	訪問入浴介護	38	60.5	65.8	42.1	39.5	23.7	34.2	47.4	23.7	23.7	23.7	21.1
	訪問看護	101	55.4	74.3	23.8	34.7	6.9	25.7	50.5	10.9	25.7	11.9	35.6
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,120	62.0	70.9	38.3	39.6	15.0	33.9	51.6	20.9	26.7	17.1	30.6
	通所リハビリテーション	136	61.0	58.1	30.1	34.6	19.9	34.6	50.0	26.5	32.4	11.8	30.9
	短期入所生活介護	113	60.2	69.0	30.1	46.9	14.2	33.6	59.3	26.5	38.1	18.6	44.2
	特定施設入居者生活介護	255	61.2	73.3	50.6	56.9	17.6	45.5	65.1	43.5	48.6	26.3	30.2
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	793	58.8	70.4	35.8	41.6	16.8	27.2	34.4	12.0	19.8	11.0	34.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 22	* 50.0	* 86.4	* 54.5	* 45.5	* 22.7	* 36.4	* 54.5	* 27.3	* 31.8	* 31.8	* 22.7
	認知症対応型通所介護	59	69.5	72.9	45.8	45.8	20.3	40.7	50.8	22.0	30.5	23.7	32.2
	小規模多機能型居宅介護	200	63.0	80.0	32.5	41.5	15.0	31.0	58.5	24.0	37.0	22.0	44.0
	看護小規模多機能型居宅介護	* 25	* 80.0	* 64.0	* 40.0	* 44.0	* 16.0	* 32.0	* 52.0	* 20.0	* 48.0	* 32.0	* 40.0
	認知症対応型共同生活介護	572	56.8	75.2	36.9	45.5	16.8	33.4	54.7	22.7	33.2	21.9	36.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 65.2	* 82.6	* 34.8	* 69.6	* 30.4	* 56.5	* 69.6	* 34.8	* 60.9	* 43.5	* 34.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	156	53.2	63.5	40.4	48.7	23.7	47.4	65.4	27.6	48.7	30.1	35.3
	居宅介護支援	58	53.4	67.2	27.6	25.9	5.2	25.9	48.3	10.3	31.0	13.8	27.6
	介護老人福祉施設	699	59.2	61.2	53.9	47.4	23.0	48.2	75.5	40.9	53.5	31.0	36.1
	介護老人保健施設	292	64.7	60.3	50.0	44.2	19.2	45.2	62.7	40.4	51.7	28.4	36.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 28	* 60.7	* 67.9	* 25.0	* 42.9	* 14.3	* 28.6	* 53.6	* 28.6	* 39.3	* 32.1	* 35.7
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	1,776	47.2	72.8	35.9	40.1	14.4	29.8	43.8	13.7	24.8	12.6	42.8
	施設系（入所型）	2,152	59.3	67.1	45.6	47.8	19.7	42.5	64.8	34.2	45.8	27.0	35.8
	施設系（通所型）	2,405	61.2	70.6	36.6	40.3	16.3	31.6	45.9	18.6	25.9	15.4	33.1
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	1,714	47.1	73.0	36.2	40.6	14.7	29.9	43.7	13.8	24.6	12.5	43.4
	施設系（入所型）	1,290	59.8	62.0	48.7	46.7	21.3	45.7	69.5	37.7	50.9	29.3	36.7
	施設系（通所型）	2,405	61.2	70.6	36.6	40.3	16.3	31.6	45.9	18.6	25.9	15.4	33.1
	居住系	862	58.5	74.6	41.0	49.5	17.3	37.6	57.9	28.9	38.3	23.5	34.5
	居宅介護支援	62	50.0	67.7	29.0	25.8	6.5	27.4	46.8	9.7	29.0	12.9	25.8
事業所規模別	４人以下	127	39.4	57.5	29.1	26.8	14.2	18.1	22.0	11.8	14.2	6.3	29.9
	５人以上９人以下	986	48.2	65.1	33.9	35.3	14.4	27.0	34.5	11.0	16.5	9.8	31.5
	１０人以上１９人以下	1,879	55.1	74.5	32.9	41.0	15.5	30.5	44.7	18.1	27.4	14.9	37.7
	２０人以上４９人以下	2,082	60.0	72.8	41.0	46.1	16.5	35.6	55.8	22.8	34.1	19.9	37.9
	５０人以上９９人以下	921	58.8	63.8	49.8	47.0	20.4	46.6	69.1	33.2	46.1	26.4	37.9
	１００人以上	403	65.5	63.8	52.9	48.9	24.1	46.4	73.4	46.4	57.3	33.5	38.0
法人格規模別	１９人以下	1,626	46.7	70.8	33.5	38.0	13.3	25.1	32.3	10.9	17.5	7.1	35.3
	２０人～４９人	1,600	57.5	73.8	41.8	46.5	15.4	35.8	51.1	15.6	29.8	14.1	37.4
	５０人～９９人	1,060	59.1	69.4	42.1	43.3	17.0	39.1	59.0	24.6	35.2	20.9	37.6
	１００人～２９９人	1,206	62.1	66.3	42.0	43.1	19.7	40.0	62.7	31.2	42.9	24.5	35.7
	３００人～４９９人	314	60.2	62.1	36.9	45.9	18.5	36.0	61.8	34.1	42.0	31.5	37.3
	５００人以上	525	64.0	69.9	39.8	44.6	25.1	39.8	66.3	46.7	49.1	39.2	39.0
定着率別	定着率が低く困っている	1,449	52.7	67.8	39.3	44.0	17.2	36.5	56.5	22.8	31.3	18.2	36.1
	定着率は低いが困っていない	519	58.8	70.9	39.1	45.5	15.6	29.5	48.2	21.6	26.4	16.0	33.7
	定着率は低くない	4,339	57.9	70.5	39.4	42.2	16.8	34.7	50.3	22.3	33.2	18.8	37.3
雇用管理責任者	選任している	3,073	59.1	71.4	44.2	48.6	20.0	40.1	57.7	26.9	37.4	22.0	39.2
	選任していない	3,154	54.7	68.8	35.3	38.0	13.9	29.8	46.1	18.3	27.6	14.9	34.8

表Ⅳ－4（1）②　早期離職防止や定着促進のための方策（2職種計）（2/2 ページ）（問29①）

(%)

		回答事業所数	悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	健康対策や健康管理に力を入れている	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等）	経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている	介護ロボットやＩＣＴ等の導入による働きやすい職場作りに力を入れている	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている（カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む）	職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等）	子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）	その他	特に方策はとっていない	無回答
全体		6,398	2,423	1,852	3,521	1,960	2,268	429	1,757	1,491	684	75	116	48
		100.0	37.9	28.9	55.0	30.6	35.4	6.7	27.5	23.3	10.7	1.2	1.8	0.8
法人格別	民間企業	3,528	34.1	25.5	55.3	31.0	33.6	3.9	24.1	23.0	6.7	1.0	2.0	0.7
	社会福祉協議会	227	34.4	33.5	58.6	20.3	26.9	2.6	21.6	19.8	3.5	0.4	3.1	1.8
	上記以外の社会福祉法人	1,347	48.3	35.1	54.4	35.0	42.2	16.0	37.1	26.7	14.8	1.6	0.9	0.5
	医療法人	768	41.4	32.2	53.4	25.0	37.9	6.9	31.5	22.5	25.7	1.4	1.8	0.4
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	298	29.2	25.2	55.4	34.6	27.9	1.3	18.5	19.5	6.4	1.0	2.0	1.3
	社団法人・財団法人	69	36.2	37.7	47.8	26.1	30.4	4.3	23.2	15.9	13.0	1.4	1.4	－
	協同組合（農協・生協）	52	53.8	28.8	73.1	26.9	48.1	1.9	28.8	15.4	7.7	－	1.9	1.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 23	* 21.7	* 39.1	* 34.8	* 17.4	* 13.0	－	* 30.4	* 21.7	* 8.7	－	* 4.3	* 13.0
	その他	53	34.0	34.0	52.8	24.5	34.0	9.4	24.5	26.4	13.2	3.8	3.8	－
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,466	42.3	28.1	56.2	32.1	36.0	7.1	29.4	24.1	10.0	1.4	1.5	0.3
	上記以外の市・区	4,051	36.4	28.8	55.3	30.4	36.1	6.5	26.7	22.7	11.1	1.1	1.7	0.9
	町・村、その他	829	37.4	31.4	51.7	29.1	32.0	6.8	27.9	24.0	9.8	1.3	2.5	0.8
介護事業開始後経過年数別	１年未満	89	34.8	21.3	49.4	22.5	30.3	3.4	23.6	14.6	6.7	1.1	4.5	－
	１年以上２年未満	208	33.2	22.6	51.9	34.1	32.2	6.3	25.5	19.7	5.8	1.0	3.4	0.5
	２年以上３年未満	210	33.3	23.3	54.8	28.6	31.4	4.3	23.8	20.5	6.2	0.5	1.0	1.0
	３年以上４年未満	330	30.6	25.8	52.1	32.1	36.1	5.5	27.0	22.1	10.6	0.6	2.4	0.3
	４年以上５年未満	339	34.5	24.5	55.2	26.0	33.9	8.6	27.4	26.5	7.4	1.2	3.2	0.9
	５年以上１０年未満	1,414	35.8	27.0	54.5	30.9	36.4	5.0	27.7	23.6	8.6	1.2	1.3	0.6
	１０年以上	3,402	41.0	31.8	56.4	31.2	35.9	8.0	28.4	23.6	12.7	1.3	1.7	0.7
派遣労働者	受け入れていない	5,315	36.5	29.0	55.0	30.0	34.4	5.9	27.7	22.9	10.1	1.1	2.0	0.8
	受け入れている	1,053	43.5	28.4	55.5	34.0	41.1	10.7	26.4	25.4	12.5	1.5	1.0	0.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,537	33.8	27.5	52.7	25.7	26.9	2.4	23.1	21.5	5.7	0.8	2.6	0.7
	訪問入浴介護	38	50.0	26.3	55.3	28.9	28.9	15.8	28.9	26.3	2.6	2.6	－	－
	訪問看護	101	31.7	23.8	52.5	24.8	27.7	5.0	24.8	21.8	11.9	2.0	2.0	2.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,120	32.3	27.1	54.5	29.2	37.4	4.6	25.2	23.7	8.7	1.2	1.7	0.6
	通所リハビリテーション	136	43.4	37.5	58.1	28.7	39.7	7.4	36.8	28.7	28.7	－	1.5	0.7
	短期入所生活介護	113	38.1	29.2	50.4	23.9	32.7	6.2	26.5	23.0	11.5	2.7	－	－
	特定施設入居者生活介護	255	47.8	26.7	57.6	35.7	45.1	12.9	27.1	31.4	18.8	1.6	1.2	0.8
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	793	29.4	23.8	56.2	31.3	34.7	3.3	24.1	18.9	5.2	1.3	2.3	1.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 22	* 50.0	* 36.4	* 72.7	* 31.8	* 36.4	* 13.6	* 36.4	* 27.3	* 13.6	－	－	－
	認知症対応型通所介護	59	33.9	35.6	62.7	35.6	28.8	3.4	28.8	22.0	13.6	－	1.7	1.7
	小規模多機能型居宅介護	200	34.5	25.0	55.5	37.5	41.0	4.0	25.0	24.5	12.5	－	1.0	－
	看護小規模多機能型居宅介護	* 25	* 40.0	* 28.0	* 64.0	* 40.0	* 52.0	* 8.0	* 36.0	* 44.0	* 20.0	－	* 4.0	－
	認知症対応型共同生活介護	572	37.6	27.6	62.4	36.9	39.0	4.7	21.7	23.3	8.6	1.0	1.7	0.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 52.2	* 43.5	* 60.9	* 60.9	* 30.4	－	* 34.8	* 13.0	* 13.0	* 4.3	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	156	43.6	26.9	56.4	35.9	34.6	16.7	27.6	26.3	14.1	1.9	－	1.3
	居宅介護支援	58	29.3	25.9	51.7	25.9	22.4	－	19.0	15.5	3.4	－	3.4	1.7
	介護老人福祉施設	699	55.4	39.6	52.4	37.3	45.5	21.0	44.8	28.6	16.9	1.6	0.7	0.6
	介護老人保健施設	292	53.1	40.8	52.1	25.3	40.1	12.3	37.7	22.6	32.2	1.4	0.7	0.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 28	* 50.0	* 35.7	* 50.0	* 17.9	* 39.3	－	* 28.6	* 35.7	* 42.9	* 3.6	* 7.1	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	1,776	34.0	27.0	53.1	25.8	26.9	2.9	23.4	21.5	6.1	0.9	2.5	0.8
	施設系（入所型）	2,152	47.4	33.5	55.9	34.5	41.2	12.8	32.8	26.0	16.7	1.5	1.0	0.7
	施設系（通所型）	2,405	32.2	26.6	55.7	30.8	36.9	4.2	25.7	22.3	9.0	1.0	1.8	0.7
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	1,714	34.2	27.1	53.1	25.8	27.0	3.0	23.5	21.6	6.1	0.9	2.5	0.8
	施設系（入所型）	1,290	51.9	37.4	52.6	32.9	41.7	16.7	39.1	26.7	20.1	1.7	0.7	0.6
	施設系（通所型）	2,405	32.2	26.6	55.7	30.8	36.9	4.2	25.7	22.3	9.0	1.0	1.8	0.7
	居住系	862	40.8	27.6	60.8	37.0	40.5	7.0	23.3	25.1	11.6	1.3	1.5	0.8
	居宅介護支援	62	27.4	24.2	53.2	25.8	22.6	－	21.0	16.1	4.8	－	3.2	1.6
事業所規模別	４人以下	127	33.1	19.7	41.7	17.3	22.0	2.4	15.0	15.7	4.7	2.4	9.4	1.6
	５人以上９人以下	986	30.1	23.0	50.4	26.2	28.1	2.7	22.6	17.2	6.0	0.8	4.3	0.9
	１０人以上１９人以下	1,879	32.3	25.7	54.8	29.5	34.1	3.4	22.1	21.5	7.3	0.9	1.7	0.8
	２０人以上４９人以下	2,082	37.6	28.1	58.0	32.2	36.0	6.4	27.6	25.5	9.3	1.3	1.0	0.7
	５０人以上９９人以下	921	49.3	39.0	54.4	33.6	39.0	13.6	35.7	26.8	17.4	1.4	0.8	0.5
	１００人以上	403	59.6	42.7	57.8	36.2	52.9	18.9	48.6	29.5	31.5	1.5	0.5	0.7
法人格規模別	１９人以下	1,626	27.9	23.6	48.8	26.0	26.6	2.0	20.8	18.8	3.8	1.2	3.8	1.2
	２０人～４９人	1,600	32.7	27.8	57.3	30.9	33.1	4.4	24.4	25.3	7.3	1.1	1.4	0.5
	５０人～９９人	1,060	38.6	29.2	56.3	30.6	34.8	7.6	29.8	22.9	11.7	1.0	1.4	0.7
	１００人～２９９人	1,206	46.2	33.3	54.1	30.8	41.5	10.9	35.8	24.0	15.4	1.4	0.7	0.7
	３００人～４９９人	314	46.2	30.3	59.9	34.7	46.8	12.7	31.2	21.7	26.1	1.3	0.6	0.3
	５００人以上	525	60.4	37.0	63.4	42.3	49.9	12.2	31.8	31.6	20.6	0.8	0.4	0.4
定着率別	定着率が低く困っている	1,449	35.5	25.3	48.2	25.9	33.1	7.7	23.4	21.5	10.4	1.0	2.1	0.6
	定着率は低いが困っていない	519	34.9	24.1	51.4	28.9	31.8	5.2	24.7	20.6	9.4	1.0	1.3	1.0
	定着率は低くない	4,339	39.0	30.7	57.8	32.4	36.8	6.7	29.2	24.3	10.9	1.3	1.7	0.8
雇用管理責任者	選任している	3,073	43.2	33.3	58.0	36.2	39.2	8.6	31.4	26.6	11.6	1.3	1.0	0.7
	選任していない	3,154	33.0	24.9	52.6	25.7	31.8	4.9	23.9	20.3	9.8	1.0	2.5	0.6

表Ⅳ－4（1）③ 早期離職防止や定着促進のための方策（訪問介護員）（1/2 ページ）（問29①）

(%)

		回答事業所数	残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる	本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる	賃金水準を向上させている	能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	キャリアに応じた給与体系を整備している	非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）	管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	仕事内容の希望を聞いて配置している
全体		1,759	813	1,286	615	703	241	506	768	230	434	204	763
		100.0	46.2	73.1	35.0	40.0	13.7	28.8	43.7	13.1	24.7	11.6	43.4
法人格別	民間企業	1,290	46.6	74.3	37.6	43.7	15.0	30.2	45.1	13.0	23.4	11.6	45.9
	社会福祉協議会	90	50.0	57.8	24.4	14.4	8.9	21.1	37.8	7.8	33.3	8.9	26.7
	上記以外の社会福祉法人	93	46.2	77.4	34.4	32.3	9.7	25.8	46.2	15.1	31.2	16.1	33.3
	医療法人	103	48.5	68.0	20.4	31.1	9.7	23.3	38.8	20.4	25.2	13.6	31.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	118	39.0	73.7	29.7	35.6	11.0	26.3	33.1	7.6	22.9	8.5	49.2
	社団法人・財団法人	* 22	* 40.9	* 81.8	* 31.8	* 27.3	* 9.1	* 27.3	* 45.5	* 27.3	* 31.8	* 4.5	* 45.5
	協同組合（農協・生協）	* 17	* 41.2	* 64.7	* 35.3	* 41.2	* 11.8	* 35.3	* 52.9	* 23.5	* 41.2	* 23.5	* 29.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他	* 16	* 50.0	* 68.8	* 37.5	* 25.0	* 25.0	* 43.8	* 50.0	－	* 18.8	* 6.3	* 31.3
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	497	49.1	74.2	37.6	42.3	15.7	29.4	44.7	14.3	23.5	11.9	47.7
	上記以外の市・区	1,060	45.7	74.6	35.3	40.8	13.4	29.2	44.6	13.4	25.5	12.3	41.8
	町・村、その他	182	40.1	62.6	28.0	29.1	8.8	24.7	35.7	9.3	24.2	7.1	40.1
介護事業開始後経過年数別	１年未満	31	45.2	71.0	35.5	35.5	12.9	38.7	35.5	6.5	19.4	－	41.9
	１年以上２年未満	69	42.0	78.3	27.5	42.0	14.5	29.0	34.8	8.7	24.6	13.0	44.9
	２年以上３年未満	89	58.4	74.2	36.0	38.2	12.4	29.2	42.7	14.6	21.3	13.5	41.6
	３年以上４年未満	109	45.0	77.1	41.3	46.8	17.4	35.8	50.5	13.8	16.5	11.9	48.6
	４年以上５年未満	89	47.2	76.4	40.4	39.3	13.5	30.3	47.2	14.6	25.8	12.4	36.0
	５年以上１０年未満	418	45.2	72.7	37.1	42.3	12.9	27.0	45.2	13.9	27.0	10.8	43.5
	１０年以上	834	45.3	71.7	33.5	38.5	13.4	28.5	43.4	12.8	24.8	11.6	43.2
派遣労働者	受け入れていない	1,600	45.2	72.8	34.7	39.4	13.4	28.6	42.4	12.8	24.6	10.8	43.5
	受け入れている	149	58.4	75.8	36.2	46.3	14.8	30.9	55.0	16.8	24.2	18.8	40.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,441	45.7	73.0	36.2	40.9	14.6	29.7	42.5	13.8	24.7	11.9	45.2
	訪問入浴介護	* 11	* 54.5	* 72.7	* 36.4	* 36.4	* 9.1	* 18.2	* 63.6	* 18.2	* 9.1	* 18.2	* 18.2
	訪問看護	60	53.3	71.7	20.0	30.0	6.7	25.0	55.0	13.3	30.0	13.3	41.7
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	79	54.4	79.7	29.1	40.5	11.4	26.6	53.2	13.9	29.1	10.1	36.7
	通所リハビリテーション	* 5	* 20.0	* 40.0	－	* 40.0	* 40.0	* 40.0	* 40.0	* 20.0	* 20.0	* 20.0	* 20.0
	短期入所生活介護	* 2	* 50.0	* 100.0	－	* 100.0	－	－	－	－	－	－	* 100.0
	特定施設入居者生活介護	* 6	* 33.3	* 83.3	* 66.7	* 50.0	* 16.7	* 50.0	* 50.0	* 16.7	* 50.0	* 16.7	* 66.7
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	43	51.2	72.1	37.2	37.2	9.3	32.6	44.2	2.3	18.6	9.3	44.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 15	* 26.7	* 86.7	* 33.3	* 33.3	* 20.0	* 26.7	* 46.7	* 13.3	* 20.0	* 20.0	* 13.3
	認知症対応型通所介護	* 1	* 100.0	* 100.0	* 100.0	* 100.0	－	* 100.0	* 100.0	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	* 7	* 57.1	* 85.7	* 28.6	* 42.9	－	* 14.3	* 42.9	* 14.3	* 14.3	－	* 28.6
	看護小規模多機能型居宅介護	* 1	－	－	* 100.0	* 100.0	－	－	* 100.0	－	* 100.0	* 100.0	－
	認知症対応型共同生活介護	* 2	* 50.0	* 100.0	－	－	* 50.0	－	* 100.0	* 50.0	－	－	* 50.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	38	47.4	57.9	31.6	31.6	2.6	18.4	52.6	－	28.9	5.3	21.1
	介護老人福祉施設	* 7	* 71.4	* 71.4	* 28.6	* 14.3	－	* 28.6	* 57.1	* 28.6	* 28.6	* 14.3	* 28.6
	介護老人保健施設	* 2	－	* 50.0	* 50.0	－	－	－	－	－	* 50.0	－	－
	介護医療院（介護療養型医療施設）	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	1,583	45.7	72.9	35.4	39.9	14.0	29.0	43.2	13.3	24.7	11.9	44.0
	施設系（入所型）	* 19	* 47.4	* 78.9	* 36.8	* 31.6	* 10.5	* 26.3	* 47.4	* 21.1	* 31.6	* 10.5	* 47.4
	施設系（通所型）	136	52.2	75.7	31.6	40.4	11.0	28.7	50.0	10.3	25.0	10.3	37.5
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	1,542	45.8	73.2	35.5	40.1	14.3	29.2	43.0	13.7	24.6	12.1	44.7
	施設系（入所型）	* 11	* 54.5	* 72.7	* 27.3	* 27.3	－	* 18.2	* 36.4	* 18.2	* 27.3	* 9.1	* 36.4
	施設系（通所型）	136	52.2	75.7	31.6	40.4	11.0	28.7	50.0	10.3	25.0	10.3	37.5
	居住系	* 8	* 37.5	* 87.5	* 50.0	* 37.5	* 25.0	* 37.5	* 62.5	* 25.0	* 37.5	* 12.5	* 62.5
	居宅介護支援	41	43.9	61.0	31.7	31.7	4.9	22.0	51.2	－	26.8	4.9	19.5
事業所規模別	４人以下	62	32.3	58.1	27.4	21.0	4.8	9.7	21.0	8.1	11.3	1.6	27.4
	５人以上９人以下	346	34.1	70.8	34.4	32.7	11.8	26.0	32.7	6.9	15.3	4.9	38.7
	１０人以上１９人以下	584	45.4	74.7	31.0	40.2	13.4	26.5	41.4	13.7	22.9	10.3	46.2
	２０人以上４９人以下	616	53.1	74.8	38.3	44.8	15.4	32.1	51.1	15.3	31.0	15.7	45.0
	５０人以上９９人以下	129	55.0	72.1	40.3	45.7	14.7	38.0	57.4	17.8	34.1	19.4	44.2
	１００人以上	* 22	* 54.5	* 68.2	* 45.5	* 31.8	* 22.7	* 36.4	* 50.0	* 18.2	* 22.7	* 18.2	* 36.4
法人格規模別	１９人以下	697	36.7	71.4	32.7	36.6	11.2	22.8	34.1	8.8	15.4	5.7	44.5
	２０人～４９人	517	51.1	75.0	40.2	44.3	13.5	33.3	48.4	12.6	26.9	10.1	45.5
	５０人～９９人	212	52.8	76.4	31.6	39.2	15.6	32.1	50.9	15.6	32.5	15.6	46.2
	１００人～２９９人	178	52.2	68.0	32.6	34.3	15.7	29.8	48.3	16.3	30.3	16.9	32.6
	３００人～４９９人	35	51.4	60.0	28.6	54.3	8.6	34.3	57.1	20.0	31.4	22.9	31.4
	５００人以上	97	59.8	80.4	36.1	48.5	26.8	35.1	55.7	30.9	47.4	39.2	42.3
定着率別	定着率が低く困っている	351	46.7	69.2	36.8	42.5	13.7	33.0	47.0	13.1	23.6	11.1	42.5
	定着率は低いが困っていない	130	46.9	71.5	34.6	40.8	10.0	19.2	43.1	12.3	16.2	9.2	34.6
	定着率は低くない	1,252	46.3	74.3	34.3	39.1	13.9	28.4	42.6	13.1	25.8	12.0	44.5
雇用管理責任者	選任している	796	48.0	73.0	38.7	44.5	14.9	33.9	47.2	15.2	26.6	14.3	46.4
	選任していない	899	45.2	73.9	32.4	37.0	12.5	24.5	40.8	11.7	23.1	9.5	41.3

表Ⅳ－4（1）③ 早期離職防止や定着促進のための方策（訪問介護員）（2/2 ページ）（問29①）

(%)

		回答事業所数	悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	健康対策や健康管理に力を入れている	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等）	経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている	介護ロボットやICT等の導入による働きやすい職場作りに力を入れている	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている（カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む）	職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等）	子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）	その他	特に方策はとっていない	無回答
全体		1,759	595	475	914	443	465	48	408	379	106	17	43	15
		100.0	33.8	27.0	52.0	25.2	26.4	2.7	23.2	21.5	6.0	1.0	2.4	0.9
法人格別	民間企業	1,290	33.9	26.0	51.1	25.8	26.7	2.7	23.4	22.4	4.8	0.8	2.5	0.8
	社会福祉協議会	90	28.9	34.4	62.2	6.7	21.1	1.1	23.3	17.8	－	－	2.2	2.2
	上記以外の社会福祉法人	93	36.6	35.5	57.0	29.0	31.2	5.4	22.6	25.8	11.8	－	2.2	－
	医療法人	103	34.0	23.3	46.6	23.3	25.2	4.9	20.4	19.4	19.4	3.9	1.9	1.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	118	28.8	24.6	50.8	29.7	22.0	0.8	17.8	16.9	6.8	1.7	1.7	0.8
	社団法人・財団法人	* 22	* 36.4	* 36.4	* 59.1	* 31.8	* 27.3	* 4.5	* 36.4	* 9.1	* 13.6	－	－	－
	協同組合（農協・生協）	* 17	* 52.9	* 35.3	* 76.5	* 29.4	* 52.9	－	* 35.3	* 11.8	－	－	－	* 5.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他	* 16	* 43.8	* 37.5	* 50.0	* 25.0	* 18.8	－	* 31.3	* 31.3	* 6.3	－	* 12.5	－
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	497	38.2	26.2	55.3	27.2	25.6	2.0	26.6	23.1	6.4	1.2	1.6	0.4
	上記以外の市・区	1,060	32.0	26.7	50.8	25.8	28.1	3.2	21.9	21.3	5.9	0.8	2.2	1.1
	町・村、その他	182	32.4	31.3	49.5	15.4	19.8	1.6	20.9	17.6	4.4	1.6	6.0	0.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	31	32.3	19.4	32.3	22.6	22.6	－	22.6	9.7	－	－	3.2	－
	１年以上２年未満	69	26.1	20.3	44.9	23.2	17.4	1.4	23.2	17.4	4.3	－	2.9	1.4
	２年以上３年未満	89	32.6	22.5	52.8	27.0	32.6	2.2	21.3	22.5	4.5	1.1	1.1	2.2
	３年以上４年未満	109	27.5	22.9	47.7	26.6	31.2	3.7	27.5	20.2	9.2	0.9	3.7	－
	４年以上５年未満	89	37.1	27.0	55.1	25.8	30.3	4.5	21.3	23.6	6.7	2.2	2.2	－
	５年以上１０年未満	418	35.9	25.4	48.6	23.7	27.0	2.9	26.3	22.7	5.7	1.0	1.9	0.5
	１０年以上	834	34.5	29.5	56.0	24.9	25.2	2.4	22.1	22.3	6.1	0.7	2.5	1.0
派遣労働者	受け入れていない	1,600	33.5	26.8	51.9	24.8	25.8	2.5	22.9	21.4	5.8	1.1	2.7	0.9
	受け入れている	149	34.2	26.8	52.3	28.2	31.5	4.7	24.2	22.1	8.1	－	－	－
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,441	33.9	27.8	52.7	25.3	27.0	2.3	23.4	21.7	5.5	0.8	2.6	0.7
	訪問入浴介護	* 11	* 45.5	* 9.1	* 36.4	* 18.2	* 18.2	* 9.1	－	* 9.1	－	－	－	－
	訪問看護	60	33.3	31.7	50.0	26.7	26.7	－	26.7	26.7	11.7	1.7	1.7	1.7
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	79	34.2	25.3	43.0	25.3	27.8	6.3	16.5	20.3	6.3	2.5	1.3	1.3
	通所リハビリテーション	* 5	* 40.0	* 20.0	* 40.0	－	* 20.0	* 40.0	* 20.0	* 60.0	* 80.0	－	－	－
	短期入所生活介護	* 2	* 100.0	－	* 50.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	* 6	* 50.0	* 50.0	* 50.0	* 33.3	* 33.3	* 16.7	* 33.3	* 33.3	－	－	－	－
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	43	16.3	9.3	46.5	18.6	20.9	4.7	25.6	16.3	4.7	2.3	2.3	2.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 15	* 33.3	* 26.7	* 66.7	* 20.0	* 20.0	* 6.7	* 20.0	* 13.3	* 6.7	－	－	－
	認知症対応型通所介護	* 1	* 100.0	* 100.0	* 100.0	－	－	－	* 100.0	－	* 100.0	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	* 7	* 28.6	* 14.3	* 57.1	* 28.6	* 14.3	－	* 14.3	* 14.3	* 14.3	－	－	－
	看護小規模多機能型居宅介護	* 1	* 100.0	* 100.0	* 100.0	* 100.0	* 100.0	* 100.0	* 100.0	* 100.0	* 100.0	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	* 2	－	－	－	－	* 50.0	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	38	28.9	23.7	47.4	26.3	23.7	－	21.1	15.8	2.6	－	2.6	2.6
	介護老人福祉施設	* 7	* 85.7	* 28.6	* 42.9	* 28.6	－	* 14.3	* 42.9	* 28.6	* 28.6	－	－	－
	介護老人保健施設	* 2	* 50.0	* 50.0	* 50.0	－	* 50.0	－	－	－	－	－	* 50.0	－
	介護医療院（介護療養型医療施設）	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	1,583	33.7	27.5	52.6	25.3	26.5	2.2	23.2	21.5	5.7	0.8	2.5	0.8
	施設系（入所型）	* 19	* 63.2	* 31.6	* 42.1	* 21.1	* 21.1	* 10.5	* 26.3	* 21.1	* 10.5	－	* 5.3	－
	施設系（通所型）	136	29.4	20.6	45.6	22.8	25.0	7.4	20.6	20.6	10.3	2.2	1.5	1.5
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	1,542	33.9	27.6	52.7	25.3	26.7	2.3	23.3	21.7	5.7	0.8	2.5	0.7
	施設系（入所型）	* 11	* 81.8	* 27.3	* 45.5	* 18.2	* 9.1	* 9.1	* 27.3	* 18.2	* 18.2	－	* 9.1	－
	施設系（通所型）	136	29.4	20.6	45.6	22.8	25.0	7.4	20.6	20.6	10.3	2.2	1.5	1.5
	居住系	* 8	* 37.5	* 37.5	* 37.5	* 25.0	* 37.5	* 12.5	* 25.0	* 25.0	－	－	－	－
	居宅介護支援	41	26.8	22.0	48.8	26.8	22.0	－	22.0	17.1	4.9	－	2.4	2.4
事業所規模別	４人以下	62	29.0	19.4	27.4	11.3	14.5	－	11.3	19.4	3.2	－	16.1	1.6
	５人以上９人以下	346	30.1	22.0	45.7	22.3	20.2	0.9	19.1	16.2	6.1	0.6	4.6	1.2
	１０人以上１９人以下	584	33.0	26.5	50.9	24.0	25.9	1.7	22.3	21.9	5.1	1.0	1.9	0.5
	２０人以上４９人以下	616	35.9	28.2	58.0	28.6	29.1	4.5	26.0	23.9	5.5	1.3	0.8	1.0
	５０人以上９９人以下	129	38.0	40.3	56.6	30.2	38.0	3.9	28.7	24.0	10.1	0.8	0.8	0.8
	１００人以上	* 22	* 45.5	* 27.3	* 54.5	* 18.2	* 31.8	* 9.1	* 36.4	* 22.7	* 27.3	－	－	－
法人格規模別	１９人以下	697	29.7	23.1	44.3	22.0	19.9	0.6	21.8	17.9	3.3	1.0	4.9	1.4
	２０人～４９人	517	35.0	27.5	55.1	26.7	26.5	3.7	24.2	25.1	5.2	1.2	0.6	0.2
	５０人～９９人	212	33.0	28.8	59.0	24.5	32.1	4.2	24.5	21.7	8.0	0.5	0.5	0.5
	１００人～２９９人	178	38.8	30.3	52.8	25.8	32.6	3.9	24.2	20.8	10.1	1.1	1.7	0.6
	３００人～４９９人	35	25.7	22.9	60.0	28.6	34.3	2.9	22.9	11.4	20.0	2.9	2.9	－
	５００人以上	97	54.6	39.2	70.1	41.2	45.4	6.2	23.7	33.0	11.3	－	1.0	1.0
定着率別	定着率が低く困っている	351	31.9	22.5	45.6	21.9	24.2	3.1	17.9	17.9	5.7	0.6	1.4	0.6
	定着率は低いが困っていない	130	25.4	23.1	41.5	23.8	21.5	1.5	16.9	11.5	3.8	1.5	3.8	0.8
	定着率は低くない	1,252	35.5	28.8	54.8	26.0	27.7	2.8	25.6	23.7	6.4	1.0	2.5	1.0
雇用管理責任者	選任している	796	38.2	29.8	53.4	29.9	28.8	3.3	26.8	23.4	6.5	1.1	1.8	1.0
	選任していない	899	30.6	24.4	51.4	21.2	24.1	2.2	20.7	19.6	5.6	0.9	2.8	0.6

表Ⅳ－4（1）④　早期離職防止や定着促進のための方策（介護職員）（1/2 ページ）（問29①）

(%)

		回答事業所数	残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる	本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる	賃金水準を向上させている	能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	キャリアに応じた給与体系を整備している	非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）	管理者・リーダー層の部下育成や動機付け・能力向上に向けた教育研修に力を入れている	仕事内容の希望を聞いて配置している
全体		4,639	2,803	3,188	1,901	2,039	839	1,714	2,533	1,202	1,629	974	1,586
		100.0	60.4	68.7	41.0	44.0	18.1	36.9	54.6	25.9	35.1	21.0	34.2
法人格別	民間企業	2,238	60.1	72.7	39.1	46.4	17.6	34.7	47.9	22.1	29.2	18.6	33.6
	社会福祉協議会	137	59.9	67.2	45.3	18.2	12.4	25.5	56.9	15.3	30.7	16.8	28.5
	上記以外の社会福祉法人	1,254	60.4	63.6	47.6	46.7	21.6	44.8	69.9	34.8	47.3	29.3	36.0
	医療法人	665	65.1	63.2	37.0	40.8	16.5	36.1	54.0	28.0	36.8	19.2	35.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	180	56.1	76.1	36.7	36.1	13.9	27.8	40.0	15.6	26.7	12.8	36.7
	社団法人・財団法人	47	51.1	70.2	42.6	36.2	19.1	42.6	44.7	27.7	36.2	12.8	23.4
	協同組合（農協・生協）	35	40.0	82.9	37.1	42.9	5.7	20.0	62.9	14.3	22.9	14.3	25.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 23	* 47.8	* 60.9	* 8.7	* 8.7	* 4.3	* 17.4	* 13.0	* 17.4	* 21.7	* 8.7	* 17.4
	その他	37	56.8	64.9	35.1	32.4	16.2	24.3	48.6	24.3	27.0	2.7	29.7
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	969	62.7	67.8	40.6	45.5	21.6	37.3	54.3	28.8	38.1	24.1	35.1
	上記以外の市・区	2,991	60.2	69.2	40.5	44.1	17.9	36.9	54.6	25.7	34.0	20.2	34.0
	町・村、その他	647	58.6	68.2	43.1	41.3	14.2	36.8	54.9	22.7	35.9	19.6	34.2
介護事業開始後経過年数別	１年未満	58	55.2	55.2	24.1	36.2	15.5	20.7	46.6	22.4	24.1	22.4	24.1
	１年以上２年未満	139	60.4	70.5	34.5	42.4	15.8	38.1	51.8	18.7	36.0	24.5	35.3
	２年以上３年未満	121	65.3	66.9	38.0	46.3	19.8	33.1	49.6	18.2	33.1	14.9	33.9
	３年以上４年未満	221	59.7	68.8	35.7	49.3	19.0	37.1	48.0	22.6	30.3	20.4	29.4
	４年以上５年未満	250	62.4	68.8	40.8	41.2	17.2	35.2	49.2	25.2	30.8	14.8	34.0
	５年以上１０年未満	996	61.9	71.9	37.1	44.7	19.4	35.1	49.6	21.2	32.7	18.7	36.0
	１０年以上	2,568	60.2	67.9	44.3	44.2	17.7	39.1	58.8	29.5	38.0	22.5	34.3
派遣労働者	受け入れていない	3,715	60.2	69.2	40.3	43.6	17.5	36.4	52.8	23.9	34.1	19.8	34.9
	受け入れている	904	62.2	66.6	42.8	44.7	20.7	40.0	61.8	32.9	38.5	26.0	31.9
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	96	55.2	68.8	42.7	45.8	18.8	37.5	53.1	12.5	21.9	13.5	35.4
	訪問入浴介護	* 27	* 63.0	* 63.0	* 44.4	* 40.7	* 29.6	* 40.7	* 40.7	* 25.9	* 29.6	* 25.9	* 22.2
	訪問看護	41	58.5	78.0	29.3	41.5	7.3	26.8	43.9	7.3	19.5	9.8	26.8
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,041	62.5	70.2	39.0	39.5	15.3	34.5	51.5	21.4	26.5	17.6	30.2
	通所リハビリテーション	131	62.6	58.8	31.3	34.4	19.1	34.4	50.4	26.7	32.8	11.5	31.3
	短期入所生活介護	111	60.4	68.5	30.6	45.9	14.4	34.2	60.4	27.0	38.7	18.9	43.2
	特定施設入居者生活介護	249	61.8	73.1	50.2	57.0	17.7	45.4	65.5	44.2	48.6	26.5	29.3
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	750	59.2	70.3	35.7	41.9	17.2	26.9	33.9	12.5	19.9	11.1	33.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 7	* 100.0	* 85.7	* 100.0	* 71.4	* 28.6	* 57.1	* 71.4	* 57.1	* 57.1	* 57.1	* 42.9
	認知症対応型通所介護	58	69.0	72.4	44.8	44.8	20.7	39.7	50.0	22.4	31.0	24.1	32.8
	小規模多機能型居宅介護	193	63.2	79.8	32.6	41.5	15.5	31.6	59.1	24.4	37.8	22.8	44.6
	看護小規模多機能型居宅介護	* 24	* 83.3	* 66.7	* 37.5	* 41.7	* 16.7	* 33.3	* 50.0	* 20.8	* 45.8	* 29.2	* 41.7
	認知症対応型共同生活介護	570	56.8	75.1	37.0	45.6	16.7	33.5	54.6	22.6	33.3	21.9	36.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 65.2	* 82.6	* 34.8	* 69.6	* 30.4	* 56.5	* 69.6	* 34.8	* 60.9	* 43.5	* 34.8
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	156	53.2	63.5	40.4	48.7	23.7	47.4	65.4	27.6	48.7	30.1	35.3
	居宅介護支援	* 20	* 65.0	* 85.0	* 20.0	* 15.0	* 10.0	* 40.0	* 40.0	* 30.0	* 35.0	* 30.0	* 40.0
	介護老人福祉施設	692	59.1	61.1	54.2	47.7	23.3	48.4	75.7	41.0	53.8	31.2	36.1
	介護老人保健施設	290	65.2	60.3	50.0	44.5	19.3	45.5	63.1	40.7	51.7	28.6	36.2
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 28	* 60.7	* 67.9	* 25.0	* 42.9	* 14.3	* 28.6	* 53.6	* 28.6	* 39.3	* 32.1	* 35.7
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	193	59.6	72.0	40.4	42.0	17.6	36.3	48.7	16.6	25.4	18.1	32.6
	施設系（入所型）	2,133	59.4	66.9	45.7	48.0	19.8	42.6	65.0	34.3	45.9	27.1	35.7
	施設系（通所型）	2,269	61.8	70.3	36.9	40.3	16.6	31.7	45.7	19.1	25.9	15.7	32.8
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	172	59.3	70.9	42.4	45.3	18.6	36.0	50.0	15.1	24.4	16.9	32.0
	施設系（入所型）	1,279	59.9	61.9	48.9	46.8	21.5	46.0	69.7	37.8	51.1	29.5	36.7
	施設系（通所型）	2,269	61.8	70.3	36.9	40.3	16.6	31.7	45.7	19.1	25.9	15.7	32.8
	居住系	854	58.7	74.5	40.9	49.6	17.2	37.6	57.8	28.9	38.3	23.7	34.2
	居宅介護支援	* 21	* 61.9	* 81.0	* 23.8	* 14.3	* 9.5	* 38.1	* 38.1	* 28.6	* 33.3	* 28.6	* 38.1
事業所規模別	４人以下	65	46.2	56.9	30.8	32.3	23.1	26.2	23.1	15.4	16.9	10.8	32.3
	５人以上９人以下	640	55.8	62.0	33.6	36.7	15.8	27.5	35.5	13.1	17.2	12.5	27.7
	１０人以上１９人以下	1,295	59.5	74.4	33.8	41.4	16.5	32.4	46.1	20.2	29.4	17.0	33.9
	２０人以上４９人以下	1,466	63.0	71.9	42.2	46.6	16.9	37.0	57.8	26.0	35.5	21.7	34.9
	５０人以上９９人以下	792	59.5	62.5	51.4	47.2	21.3	48.0	71.0	35.7	48.1	27.5	36.9
	１００人以上	381	66.1	63.5	53.3	49.9	24.1	47.0	74.8	48.0	59.3	34.4	38.1
法人格規模別	１９人以下	929	54.1	70.4	34.0	39.1	15.0	26.8	30.9	12.5	19.1	8.1	28.4
	２０人～４９人	1,083	60.6	73.1	42.6	47.6	16.3	37.0	52.4	17.1	31.2	16.1	33.6
	５０人～９９人	848	60.6	67.7	44.7	44.3	17.3	40.8	61.0	26.9	35.8	22.3	35.5
	１００人～２９９人	1,028	63.8	66.0	43.6	44.6	20.3	41.8	65.2	33.8	45.0	25.9	36.2
	３００人～４９９人	279	61.3	62.4	38.0	44.8	19.7	36.2	62.4	35.8	43.4	32.6	38.0
	５００人以上	428	65.0	67.5	40.7	43.7	24.8	40.9	68.7	50.2	49.5	39.3	38.3
定着率別	定着率が低く困っている	1,098	54.6	67.4	40.1	44.4	18.3	37.6	59.5	25.9	33.8	20.5	34.1
	定着率は低いが困っていない	389	62.7	70.7	40.6	47.0	17.5	32.9	49.9	24.7	29.8	18.3	33.4
	定着率は低くない	3,087	62.6	69.0	41.5	43.5	18.0	37.3	53.5	26.0	36.2	21.5	34.3
雇用管理責任者	選任している	2,277	62.9	70.9	46.2	50.1	21.8	42.3	61.4	31.0	41.2	24.7	36.7
	選任していない	2,255	58.5	66.8	36.5	38.3	14.5	31.9	48.2	20.9	29.4	17.0	32.2

表Ⅳ－4（1）④ 早期離職防止や定着促進のための方策（介護職員）（2/2 ページ）（問29①）

(%)

		回答事業所数	悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	健康対策や健康管理に力を入れている	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等）	経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている	介護ロボットやＩＣＴ等の導入による働きやすい職場作りに力を入れている	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている（カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む）	職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等）	子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）	その他	特に方策はとっていない	無回答
全体		4,639	1,828	1,377	2,607	1,517	1,803	381	1,349	1,112	578	58	73	33
		100.0	39.4	29.7	56.2	32.7	38.9	8.2	29.1	24.0	12.5	1.3	1.6	0.7
法人格別	民間企業	2,238	34.2	25.3	57.8	33.9	37.6	4.6	24.6	23.4	7.8	1.1	1.7	0.7
	社会福祉協議会	137	38.0	32.8	56.2	29.2	30.7	3.6	20.4	21.2	5.8	0.7	3.6	1.5
	上記以外の社会福祉法人	1,254	49.1	35.1	54.2	35.5	43.1	16.7	38.2	26.7	15.1	1.7	0.8	0.6
	医療法人	665	42.6	33.5	54.4	25.3	39.8	7.2	33.2	23.0	26.6	1.1	1.8	0.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	180	29.4	25.6	58.3	37.8	31.7	1.7	18.9	21.1	6.1	0.6	2.2	1.7
	社団法人・財団法人	47	36.2	38.3	42.6	23.4	31.9	4.3	17.0	19.1	12.8	2.1	2.1	－
	協同組合（農協・生協）	35	54.3	25.7	71.4	25.7	45.7	2.9	25.7	17.1	11.4	－	2.9	－
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 23	* 21.7	* 39.1	* 34.8	* 17.4	* 13.0	－	* 30.4	* 21.7	* 8.7	－	* 4.3	* 13.0
	その他	37	29.7	32.4	54.1	24.3	40.5	13.5	21.6	24.3	16.2	5.4	－	－
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	969	44.4	29.1	56.7	34.7	41.4	9.7	30.9	24.7	11.8	1.4	1.4	0.3
	上記以外の市・区	2,991	37.9	29.5	56.9	32.0	38.9	7.7	28.5	23.2	13.0	1.2	1.6	0.8
	町・村、その他	647	38.8	31.4	52.4	32.9	35.4	8.2	29.8	25.8	11.3	1.2	1.5	0.9
介護事業開始後経過年数別	１年未満	58	36.2	22.4	58.6	22.4	34.5	5.2	24.1	17.2	10.3	1.7	5.2	－
	１年以上２年未満	139	36.7	23.7	55.4	39.6	39.6	8.6	26.6	20.9	6.5	1.4	3.6	－
	２年以上３年未満	121	33.9	24.0	56.2	29.8	30.6	5.8	25.6	19.0	7.4	－	0.8	－
	３年以上４年未満	221	32.1	27.1	54.3	34.8	38.5	6.3	26.7	23.1	11.3	0.5	1.8	0.5
	４年以上５年未満	250	33.6	23.6	55.2	26.0	35.2	10.0	29.6	27.6	7.6	0.8	3.6	1.2
	５年以上１０年未満	996	35.7	27.7	56.9	33.9	40.4	5.9	28.2	24.0	9.8	1.3	1.0	0.7
	１０年以上	2,568	43.1	32.6	56.5	33.2	39.4	9.8	30.5	24.0	14.9	1.4	1.4	0.7
派遣労働者	受け入れていない	3,715	37.7	30.0	56.4	32.2	38.1	7.4	29.7	23.6	12.0	1.1	1.6	0.8
	受け入れている	904	45.0	28.7	56.0	35.0	42.7	11.7	26.8	25.9	13.3	1.8	1.2	0.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	96	32.3	21.9	52.1	31.3	26.0	4.2	18.8	17.7	9.4	1.0	2.1	1.0
	訪問入浴介護	* 27	* 51.9	* 33.3	* 63.0	* 33.3	* 33.3	* 18.5	* 40.7	* 33.3	* 3.7	* 3.7	－	－
	訪問看護	41	29.3	12.2	56.1	22.0	29.3	12.2	22.0	14.6	12.2	2.4	2.4	2.4
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,041	32.2	27.3	55.3	29.5	38.1	4.4	25.8	23.9	8.8	1.1	1.7	0.6
	通所リハビリテーション	131	43.5	38.2	58.8	29.8	40.5	6.1	37.4	27.5	26.7	－	1.5	0.8
	短期入所生活介護	111	36.9	29.7	50.5	24.3	33.3	6.3	27.0	23.4	11.7	2.7	－	－
	特定施設入居者生活介護	249	47.8	26.1	57.8	35.7	45.4	12.9	26.9	31.3	19.3	1.6	1.2	0.8
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	750	30.1	24.7	56.8	32.0	35.5	3.2	24.0	19.1	5.2	1.2	2.3	1.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 7	* 85.7	* 57.1	* 85.7	* 57.1	* 71.4	* 28.6	* 71.4	* 57.1	* 28.6	－	－	－
	認知症対応型通所介護	58	32.8	34.5	62.1	36.2	29.3	3.4	27.6	22.4	12.1	－	1.7	1.7
	小規模多機能型居宅介護	193	34.7	25.4	55.4	37.8	42.0	4.1	25.4	24.9	12.4	－	1.0	－
	看護小規模多機能型居宅介護	* 24	* 37.5	* 25.0	* 62.5	* 37.5	* 50.0	* 4.2	* 33.3	* 41.7	* 16.7	－	* 4.2	－
	認知症対応型共同生活介護	570	37.7	27.7	62.6	37.0	38.9	4.7	21.8	23.3	8.6	1.1	1.8	0.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 52.2	* 43.5	* 60.9	* 60.9	* 30.4	－	* 34.8	* 13.0	* 13.0	* 4.3	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	156	43.6	26.9	56.4	35.9	34.6	16.7	27.6	26.3	14.1	1.9	－	1.3
	居宅介護支援	* 20	* 30.0	* 30.0	* 60.0	* 25.0	* 20.0	－	* 15.0	* 15.0	* 5.0	－	* 5.0	－
	介護老人福祉施設	692	55.1	39.7	52.5	37.4	46.0	21.1	44.8	28.6	16.8	1.6	0.7	0.6
	介護老人保健施設	290	53.1	40.7	52.1	25.5	40.0	12.4	37.9	22.8	32.4	1.4	0.3	0.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 28	* 50.0	* 35.7	* 50.0	* 17.9	* 39.3	－	* 28.6	* 35.7	* 42.9	* 3.6	* 7.1	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	193	36.3	23.3	57.0	30.1	29.5	8.3	24.9	20.7	9.3	1.6	2.1	1.0
	施設系（入所型）	2,133	47.3	33.5	56.0	34.6	41.4	12.8	32.9	26.1	16.7	1.5	1.0	0.7
	施設系（通所型）	2,269	32.3	27.0	56.3	31.2	37.6	4.0	26.0	22.4	8.9	0.9	1.8	0.7
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	172	37.2	22.7	56.4	30.8	30.2	9.3	25.6	21.5	9.9	1.7	1.7	1.2
	施設系（入所型）	1,279	51.6	37.5	52.6	33.0	42.0	16.8	39.2	26.7	20.1	1.7	0.6	0.6
	施設系（通所型）	2,269	32.3	27.0	56.3	31.2	37.6	4.0	26.0	22.4	8.9	0.9	1.8	0.7
	居住系	854	40.9	27.5	61.0	37.1	40.5	6.9	23.3	25.1	11.7	1.3	1.5	0.8
	居宅介護支援	* 21	* 28.6	* 28.6	* 61.9	* 23.8	* 23.8	－	* 19.0	* 14.3	* 4.8	－	* 4.8	－
事業所規模別	４人以下	65	36.9	20.0	55.4	23.1	29.2	4.6	18.5	12.3	6.2	4.6	3.1	1.5
	５人以上９人以下	640	30.2	23.6	53.0	28.3	32.3	3.8	24.5	17.8	5.9	0.9	4.1	0.8
	１０人以上１９人以下	1,295	32.0	25.3	56.6	32.0	37.8	4.2	22.1	21.3	8.3	0.8	1.6	0.9
	２０人以上４９人以下	1,466	38.3	28.1	58.0	33.8	38.9	7.2	28.2	26.2	10.9	1.4	1.1	0.5
	５０人以上９９人以下	792	51.1	38.8	54.0	34.1	39.1	15.2	36.9	27.3	18.6	1.5	0.8	0.5
	１００人以上	381	60.4	43.6	58.0	37.3	54.1	19.4	49.3	29.9	31.8	1.6	0.5	0.8
法人格規模別	１９人以下	929	26.5	24.0	52.2	29.0	31.6	3.0	20.1	19.4	4.1	1.4	3.0	1.1
	２０人～４９人	1,083	31.6	27.9	58.4	33.0	36.3	4.8	24.6	25.4	8.3	1.1	1.8	0.6
	５０人～９９人	848	40.0	29.2	55.7	32.1	35.5	8.5	31.1	23.2	12.6	1.2	1.7	0.7
	１００人～２９９人	1,028	47.5	33.9	54.4	31.6	43.0	12.2	37.8	24.5	16.3	1.5	0.6	0.7
	３００人～４９９人	279	48.7	31.2	59.9	35.5	48.4	14.0	32.3	22.9	26.9	1.1	0.4	0.4
	５００人以上	428	61.7	36.4	61.9	42.5	50.9	13.6	33.6	31.3	22.7	0.9	0.2	0.2
定着率別	定着率が低く困っている	1,098	36.7	26.1	49.1	27.2	36.0	9.1	25.1	22.6	11.9	1.1	2.3	0.5
	定着率は低いが困っていない	389	38.0	24.4	54.8	30.6	35.2	6.4	27.2	23.7	11.3	0.8	0.5	1.0
	定着率は低くない	3,087	40.5	31.5	59.1	35.1	40.5	8.2	30.6	24.6	12.8	1.4	1.4	0.7
雇用管理責任者	選任している	2,277	44.9	34.5	59.6	38.4	42.9	10.5	33.0	27.7	13.4	1.4	0.7	0.5
	選任していない	2,255	34.0	25.1	53.1	27.5	34.8	6.0	25.1	20.6	11.4	1.1	2.4	0.7

表Ⅳ－4（2）① 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（就業形態別）（問29②）

（%）

	回答事業所数	残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる	本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる	賃金水準を向上させている	能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	キャリアに応じた給与体系を整備している	非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）	管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	仕事内容の希望を聞いて配置している	悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	健康対策や健康管理に力を入れている	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等）	経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている	介護ロボットやＩＣＴ等の導入による働きやすい職場作りに力を入れている	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている（カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む）	職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等）	子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）	その他	特に方策はとっていない	無回答
２職種累計	12,351	15.0	25.4	10.5	5.4	0.3	1.8	3.9	1.6	1.0	0.4	4.6	2.6	0.3	8.5	0.6	2.1	0.1	1.4	0.3	1.4	0.4	0.4	12.2
正規職員	6,398	20.2	18.2	12.1	7.2	0.4	2.8	1.3	2.0	1.3	0.6	3.0	2.6	0.2	9.1	0.9	2.1	0.2	1.4	0.2	1.1	0.4	0.4	12.3
非正規職員	5,953	9.3	33.1	8.7	3.5	0.3	0.8	6.6	1.1	0.8	0.2	6.3	2.5	0.3	7.8	0.3	2.0	0.1	1.5	0.4	1.7	0.3	0.4	12.1

（注）「２職種累計」は「正規職員」、「非正規職員」の実数を累積した。

表Ⅳ－4（2）② 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（2職種累計）（1/2 ページ）（問29②）

(%)

		回答事業所数	残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる	本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる	賃金水準を向上させている	能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	キャリアに応じた給与体系を整備している	非正規職員から正規職員への機会を設けている	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）	管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	仕事内容の希望を聞いて配置している
全体		12,351	1,848	3,133	1,293	664	41	227	476	192	129	49	568
		100.0	15.0	25.4	10.5	5.4	0.3	1.8	3.9	1.6	1.0	0.4	4.6
法人格別	民間企業	6,781	13.8	27.4	10.2	6.3	0.3	1.7	2.3	1.1	0.8	0.3	5.1
	社会福祉協議会	495	16.8	22.2	10.5	0.8	－	2.2	6.5	0.8	1.8	0.6	4.2
	上記以外の社会福祉法人	2,646	15.0	21.1	13.0	4.9	0.3	1.9	7.3	3.1	1.5	0.8	3.8
	医療法人	1,398	19.7	22.6	9.3	3.6	0.6	2.3	4.1	1.6	0.9	0.4	4.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	572	15.6	30.8	7.7	4.9	0.5	1.6	2.8	0.3	0.7	0.2	3.5
	社団法人・財団法人	141	12.8	31.2	8.5	6.4	0.7	1.4	3.5	5.0	3.5	－	5.0
	協同組合（農協・生協）	115	11.3	27.8	7.8	4.3	－	1.7	4.3	0.9	1.7	－	4.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	44	15.9	13.6	－	4.5	－	4.5	2.3	－	2.3	－	4.5
	その他	94	17.0	19.1	7.4	6.4	－	1.1	8.5	1.1	－	－	－
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,868	14.2	25.1	10.3	5.7	0.5	1.7	3.3	1.6	1.1	0.2	5.2
	上記以外の市・区	7,785	15.1	25.2	10.7	5.5	0.3	1.9	3.9	1.6	1.1	0.5	4.3
	町・村、その他	1,595	15.4	27.0	10.1	4.1	0.3	2.0	4.7	1.3	0.9	0.3	4.9
介護事業開始後経過年数別	１年未満	161	18.0	22.4	6.2	3.1	－	1.9	6.2	1.2	1.9	0.6	3.7
	１年以上２年未満	391	12.8	25.6	9.2	5.1	0.3	2.0	3.1	1.0	1.8	0.3	5.4
	２年以上３年未満	406	18.2	25.6	10.3	5.2	0.5	1.5	3.4	0.7	0.7	0.2	5.4
	３年以上４年未満	638	13.8	28.5	9.1	7.1	－	2.2	2.4	1.1	1.1	0.3	4.1
	４年以上５年未満	637	15.1	24.0	10.7	5.2	0.3	2.7	3.1	1.4	1.3	0.8	4.7
	５年以上１０年未満	2,706	15.9	26.3	10.4	5.8	0.6	1.9	2.8	1.2	0.9	0.4	4.8
	１０年以上	6,640	14.6	24.8	11.1	5.3	0.3	1.8	4.7	1.9	1.0	0.4	4.7
派遣労働者	受け入れていない	10,250	15.0	25.8	10.4	5.5	0.3	1.8	3.6	1.3	1.0	0.4	4.8
	受け入れている	2,042	14.9	22.5	10.6	4.8	0.4	2.1	5.1	2.8	1.5	0.5	3.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	3,116	11.5	27.8	9.7	6.0	0.4	2.0	2.3	0.4	0.8	0.2	7.5
	訪問入浴介護	64	17.2	12.5	12.5	7.8	－	1.6	3.1	6.3	1.6	1.6	－
	訪問看護	188	21.3	28.2	5.9	2.7	－	2.1	2.1	1.1	－	－	6.9
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	2,154	18.1	24.4	10.3	4.7	0.2	1.9	3.8	0.9	0.8	0.5	3.4
	通所リハビリテーション	236	21.2	19.1	8.1	5.5	2.1	1.3	4.2	2.5	－	0.8	3.0
	短期入所生活介護	221	15.8	25.3	9.5	5.4	0.5	1.8	4.5	5.0	0.9	－	4.1
	特定施設入居者生活介護	489	12.9	26.4	14.7	6.7	－	2.5	4.3	3.3	1.6	0.2	2.5
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,492	18.3	25.3	9.2	5.4	0.7	0.9	1.5	0.6	1.0	0.1	2.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	7.7	43.6	10.3	2.6	－	5.1	5.1	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	114	26.3	21.1	9.6	5.3	0.9	2.6	0.9	－	0.9	－	2.6
	小規模多機能型居宅介護	378	14.0	31.0	7.7	4.8	－	0.8	4.0	2.9	0.3	0.3	9.5
	看護小規模多機能型居宅介護	46	26.1	15.2	2.2	6.5	－	2.2	2.2	－	2.2	－	2.2
	認知症対応型共同生活介護	1,067	12.5	31.3	8.5	5.6	－	1.8	4.2	1.5	0.8	0.5	3.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	45	20.0	22.2	4.4	8.9	－	4.4	8.9	－	－	2.2	2.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	300	13.0	24.3	9.3	7.3	－	2.3	4.7	3.7	2.0	2.3	3.3
	居宅介護支援	125	17.6	28.8	3.2	4.0	－	2.4	4.8	0.8	－	0.8	4.0
	介護老人福祉施設	1,381	13.0	19.6	16.2	4.7	0.3	2.0	9.0	3.6	2.0	0.7	3.4
	介護老人保健施設	548	18.2	18.8	13.7	3.3	0.4	2.0	5.8	2.6	1.8	0.4	5.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	45	24.4	20.0	13.3	－	－	2.2	4.4	4.4	4.4	－	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,573	12.2	28.1	9.3	5.7	0.4	2.0	2.4	0.6	0.8	0.2	7.1
	施設系（入所型）	4,119	13.8	24.0	12.7	5.3	0.2	2.0	6.1	2.9	1.6	0.6	3.5
	施設系（通所型）	4,544	18.2	24.8	9.6	5.1	0.4	1.5	2.9	1.1	0.8	0.4	3.7
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	3,441	12.0	28.0	9.5	5.7	0.4	2.0	2.3	0.6	0.8	0.2	7.2
	施設系（入所型）	2,499	14.6	20.5	14.2	4.8	0.3	2.0	7.3	3.5	1.9	0.7	3.9
	施設系（通所型）	4,544	18.2	24.8	9.6	5.1	0.4	1.5	2.9	1.1	0.8	0.4	3.7
	居住系	1,620	12.7	29.3	10.6	6.1	－	2.0	4.3	2.0	1.0	0.4	2.8
	居宅介護支援	132	16.7	31.1	3.8	3.8	－	3.0	4.5	0.8	－	0.8	3.8
事業所規模別	４人以下	196	16.8	19.4	10.2	4.1	2.0	2.0	1.0	1.0	－	－	4.6
	５人以上９人以下	1,816	14.9	26.9	8.6	4.5	0.3	1.8	1.8	0.4	0.8	0.2	4.6
	１０人以上１９人以下	3,668	15.9	28.2	8.5	5.6	0.4	1.2	2.8	1.0	0.7	0.4	4.8
	２０人以上４９人以下	4,077	14.5	25.5	10.9	6.3	0.2	2.2	3.8	1.6	1.2	0.4	4.5
	５０人以上９９人以下	1,813	13.6	21.0	14.6	4.8	0.3	2.7	6.8	3.3	1.4	0.6	4.5
	１００人以上	781	15.7	19.2	12.4	3.3	0.4	1.3	7.9	3.1	2.3	0.8	4.2
法人格規模別	１９人以下	3,105	13.1	28.7	9.5	5.6	0.5	1.4	1.6	0.3	0.3	0.1	5.1
	２０人～４９人	3,060	14.8	27.3	10.1	6.9	0.3	2.0	3.1	0.8	1.0	0.2	5.1
	５０人～９９人	2,045	14.8	25.3	11.6	4.9	0.2	2.1	5.7	1.5	1.1	0.6	3.7
	１００人～２９９人	2,332	17.4	21.7	11.9	3.8	0.3	1.8	5.7	2.8	1.2	0.7	4.3
	３００人～４９９人	629	16.1	20.3	8.7	4.0	0.3	1.4	4.9	3.2	1.4	1.1	4.9
	５００人以上	1,048	15.2	20.4	10.2	5.3	0.3	2.3	4.3	3.7	2.8	0.4	4.3
定着率別	定着率が低く困っている	2,794	12.9	23.9	12.1	6.0	0.2	2.4	4.8	1.8	0.9	0.5	4.5
	定着率は低いが困っていない	997	16.6	22.3	13.1	6.9	0.5	1.4	3.3	1.2	1.8	0.5	4.4
	定着率は低くない	8,383	15.6	26.3	9.7	5.0	0.4	1.7	3.6	1.5	1.0	0.3	4.7
雇用管理責任者	選任している	5,928	14.7	25.3	11.6	5.8	0.4	1.6	4.2	1.8	1.1	0.4	4.5
	選任していない	6,084	15.4	25.7	9.6	5.2	0.3	2.1	3.5	1.4	1.0	0.4	4.7

表Ⅳ－4（2）② 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（2職種累計）（2/2 ページ）（問29②）

(%)

		回答事業所数	悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	健康対策や健康管理に力を入れている	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等）	経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている	介護ロボットやＩＣＴ等の導入による働きやすい職場作りに力を入れている	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている（カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む）	職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等）	子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）	その他	特に方策はとっていない	無回答
全体		12,351	315	32	1,046	74	257	16	178	36	177	46	47	1,507
		100.0	2.6	0.3	8.5	0.6	2.1	0.1	1.4	0.3	1.4	0.4	0.4	12.2
法人格別	民間企業	6,781	2.8	0.1	8.7	0.8	1.8	0.1	1.5	0.3	0.9	0.3	0.3	13.0
	社会福祉協議会	495	2.6	0.4	11.9	0.2	2.2	－	0.6	－	－	－	1.0	14.5
	上記以外の社会福祉法人	2,646	1.9	0.3	7.8	0.5	2.5	0.3	1.5	0.3	2.2	0.5	0.3	9.3
	医療法人	1,398	2.3	0.4	7.7	0.2	2.7	0.1	1.4	0.2	3.6	0.7	0.5	10.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	572	3.7	0.3	6.6	0.9	1.6	－	0.9	0.2	0.7	0.5	－	16.1
	社団法人・財団法人	141	3.5	1.4	6.4	0.7	0.7	－	2.1	－	－	0.7	－	6.4
	協同組合（農協・生協）	115	2.6	－	13.9	－	3.5	－	0.9	－	1.7	－	0.9	12.2
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	44	－	4.5	9.1	－	－	－	－	2.3	－	－	2.3	34.1
	その他	94	2.1	－	9.6	－	1.1	－	－	－	1.1	1.1	1.1	23.4
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,868	2.8	0.3	10.1	0.8	2.7	0.0	1.7	0.3	1.2	0.4	0.3	10.5
	上記以外の市・区	7,785	2.6	0.2	8.1	0.6	2.0	0.2	1.3	0.2	1.6	0.4	0.4	12.3
	町・村、その他	1,595	1.6	0.4	7.5	0.3	1.2	0.1	1.7	0.4	0.9	0.4	0.3	14.2
介護事業開始後経過年数別	１年未満	161	3.7	0.6	5.6	0.6	4.3	－	2.5	－	1.9	－	2.5	13.0
	１年以上２年未満	391	2.8	－	7.2	0.8	4.3	－	1.3	0.8	1.0	0.3	0.8	14.3
	２年以上３年未満	406	4.7	－	7.9	0.7	1.7	－	0.2	－	1.2	0.5	－	11.1
	３年以上４年未満	638	1.9	－	9.9	1.7	2.5	0.2	1.7	0.5	1.1	－	－	11.0
	４年以上５年未満	637	3.8	0.3	6.4	0.3	2.0	0.6	1.9	0.2	0.8	0.6	0.3	13.5
	５年以上１０年未満	2,706	2.9	0.3	8.5	0.7	1.3	－	1.4	0.3	1.4	0.6	0.3	11.5
	１０年以上	6,640	2.2	0.3	8.9	0.4	2.1	0.2	1.4	0.3	1.6	0.3	0.4	11.4
派遣労働者	受け入れていない	10,250	2.4	0.3	8.6	0.6	2.0	0.1	1.5	0.3	1.2	0.3	0.4	12.4
	受け入れている	2,042	3.1	0.3	7.7	0.7	2.5	0.1	1.2	0.3	2.4	0.6	0.3	11.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	3,116	2.7	0.4	7.7	0.6	1.3	0.1	1.8	0.4	0.6	0.3	0.5	15.1
	訪問入浴介護	64	6.3	－	12.5	－	1.6	－	－	1.6	－	3.1	－	10.9
	訪問看護	188	1.1	1.1	7.4	0.5	3.2	－	0.5	－	2.1	－	－	13.8
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	2,154	3.4	0.3	8.5	0.9	2.5	0.1	1.3	0.2	1.1	0.5	0.1	12.0
	通所リハビリテーション	236	3.0	0.4	7.6	－	3.0	0.4	－	0.4	4.7	－	1.3	11.4
	短期入所生活介護	221	4.1	－	5.4	－	4.1	－	1.4	－	3.2	1.4	－	7.7
	特定施設入居者生活介護	489	2.0	－	9.2	0.4	2.2	－	1.0	0.2	0.8	0.4	－	8.6
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,492	2.5	0.1	11.7	0.9	1.7	0.1	1.0	0.3	0.9	0.4	0.5	13.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	－	－	10.3	－	2.6	－	－	－	2.6	－	－	10.3
	認知症対応型通所介護	114	1.8	－	7.0	－	2.6	－	－	0.9	0.9	－	0.9	15.8
	小規模多機能型居宅介護	378	2.6	－	7.9	0.8	3.2	－	0.8	0.5	1.6	－	0.3	7.1
	看護小規模多機能型居宅介護	46	2.2	－	13.0	2.2	4.3	－	4.3	－	6.5	－	－	8.7
	認知症対応型共同生活介護	1,067	2.8	0.3	9.7	0.5	2.4	0.1	1.4	0.1	1.1	0.3	0.5	11.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	45	2.2	－	6.7	－	4.4	－	6.7	－	－	－	－	6.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	300	0.7	－	7.7	－	1.3	0.3	1.7	0.3	3.3	0.3	1.3	10.7
	居宅介護支援	125	－	0.8	9.6	－	－	－	－	－	1.6	－	－	21.6
	介護老人福祉施設	1,381	2.0	0.3	6.9	0.5	2.4	0.4	2.0	0.4	2.2	0.4	0.1	8.0
	介護老人保健施設	548	1.6	0.2	4.7	－	2.0	－	2.4	0.2	4.7	0.2	0.4	10.8
	介護医療院（介護療養型医療施設）	45	－	－	8.9	－	2.2	－	－	－	8.9	2.2	－	4.4
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,573	2.5	0.4	8.0	0.6	1.4	0.1	1.6	0.4	0.8	0.3	0.4	15.0
	施設系（入所型）	4,119	2.2	0.2	7.6	0.3	2.4	0.2	1.7	0.2	2.3	0.4	0.3	9.4
	施設系（通所型）	4,544	2.9	0.2	9.6	0.8	2.3	0.1	1.1	0.3	1.3	0.4	0.4	12.2
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	3,441	2.6	0.4	7.9	0.6	1.4	0.1	1.7	0.4	0.7	0.3	0.5	14.8
	施設系（入所型）	2,499	1.9	0.2	6.4	0.3	2.3	0.3	1.9	0.3	3.1	0.5	0.3	8.9
	施設系（通所型）	4,544	2.9	0.2	9.6	0.8	2.3	0.1	1.1	0.3	1.3	0.4	0.4	12.2
	居住系	1,620	2.7	0.2	9.6	0.4	2.5	0.1	1.4	0.1	1.0	0.3	0.3	10.2
	居宅介護支援	132	－	0.8	9.1	－	－	－	－	－	1.5	－	－	20.5
事業所規模別	４人以下	196	2.0	0.5	6.1	0.5	1.5	－	0.5	0.5	1.5	－	2.0	23.5
	５人以上９人以下	1,816	2.8	0.6	9.1	1.0	1.3	0.1	2.0	0.5	1.0	0.4	0.5	15.7
	１０人以上１９人以下	3,668	2.3	0.2	9.1	0.5	2.2	0.1	1.2	0.2	0.6	0.3	0.3	13.5
	２０人以上４９人以下	4,077	3.0	0.2	8.2	0.6	2.3	0.1	1.3	0.3	1.3	0.4	0.3	10.9
	５０人以上９９人以下	1,813	2.0	0.2	7.3	0.6	2.0	0.1	1.8	0.2	2.3	0.3	0.3	9.4
	１００人以上	781	1.9	0.3	8.7	－	2.7	0.5	1.4	0.1	4.9	0.6	0.4	7.8
法人格規模別	１９人以下	3,105	2.4	0.4	8.3	0.9	1.1	0.1	1.6	0.4	0.7	0.4	0.5	17.0
	２０人～４９人	3,060	2.7	0.2	8.0	0.5	1.8	0.1	1.3	0.4	0.9	0.5	0.3	11.8
	５０人～９９人	2,045	2.6	0.1	8.5	0.5	2.0	0.0	1.1	0.2	1.7	0.1	0.4	11.2
	１００人～２９９人	2,332	2.4	0.3	8.5	0.4	2.8	0.3	1.8	0.2	2.2	0.4	0.4	8.5
	３００人～４９９人	629	2.9	0.3	7.9	0.5	3.8	0.3	1.1	0.2	3.0	1.0	0.3	12.2
	５００人以上	1,048	2.9	0.2	10.8	0.6	3.3	－	1.2	0.3	2.2	0.1	0.2	9.1
定着率別	定着率が低く困っている	2,794	2.3	0.3	5.7	0.3	1.8	0.2	0.8	0.3	1.8	0.3	0.4	15.9
	定着率は低いが困っていない	997	2.0	0.2	7.2	1.1	2.1	0.1	1.5	0.3	0.6	0.2	0.3	12.2
	定着率は低くない	8,383	2.7	0.3	9.5	0.7	2.2	0.1	1.7	0.3	1.4	0.4	0.4	10.6
雇用管理責任者	選任している	5,928	2.6	0.3	8.6	0.6	1.8	0.2	1.6	0.3	1.5	0.4	0.3	10.5
	選任していない	6,084	2.5	0.3	8.5	0.6	2.3	0.1	1.3	0.2	1.4	0.3	0.5	13.0

表Ⅳ－4（2）③ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（2職種累計・訪問介護員）（1/2 ページ）（問29②）

(%)

		回答事業所数	残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる	本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる	賃金水準を向上させている	能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	キャリアに応じた給与体系を整備している	非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）	仕事内容の希望を聞いて配置している
全体		3,566	442	987	318	205	10	65	97	15	29	5	255
		100.0	12.4	27.7	8.9	5.7	0.3	1.8	2.7	0.4	0.8	0.1	7.2
法人格別	民間企業	2,598	11.6	28.2	9.9	6.5	0.2	1.7	2.3	0.4	0.7	0.2	7.5
	社会福祉協議会	203	17.2	22.2	6.4	1.0	－	2.0	4.9	1.0	2.0	－	4.4
	上記以外の社会福祉法人	195	13.3	24.1	9.7	5.1	0.5	1.5	4.1	－	0.5	－	8.2
	医療法人	196	15.8	28.6	2.6	2.0	－	4.1	4.1	0.5	0.5	－	7.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	232	12.5	28.0	7.8	4.7	0.9	1.3	3.0	－	0.9	0.4	5.2
	社団法人・財団法人	51	11.8	33.3	3.9	9.8	2.0	2.0	2.0	3.9	3.9	－	3.9
	協同組合（農協・生協）	41	14.6	26.8	7.3	7.3	－	－	2.4	－	4.9	－	9.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 1	* 100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他	* 29	* 17.2	* 31.0	－	* 3.4	－	* 3.4	* 6.9	－	－	－	－
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,020	11.6	26.2	10.5	6.3	0.5	1.8	1.9	0.6	0.5	－	7.5
	上記以外の市・区	2,140	12.4	28.3	8.5	6.0	0.2	1.9	3.1	0.4	1.0	0.2	6.9
	町・村、その他	368	13.6	29.1	7.6	3.5	－	1.6	3.0	－	0.8	－	7.6
介護事業開始後経過年数別	１年未満	59	20.3	25.4	8.5	1.7	－	1.7	1.7	－	3.4	－	3.4
	１年以上２年未満	137	11.7	26.3	5.8	3.6	－	1.5	1.5	－	0.7	－	10.9
	２年以上３年未満	177	14.7	31.1	7.3	6.8	－	2.3	2.3	－	－	－	6.8
	３年以上４年未満	214	7.5	33.2	10.7	6.1	－	1.9	2.8	0.5	－	0.5	6.5
	４年以上５年未満	170	11.8	29.4	9.4	6.5	－	2.4	1.8	0.6	0.6	0.6	7.6
	５年以上１０年未満	840	12.5	27.0	9.8	6.8	0.5	2.3	2.1	0.6	0.6	0.1	6.4
	１０年以上	1,732	12.3	26.7	8.9	5.5	0.3	1.5	3.2	0.5	1.0	0.1	7.7
派遣労働者	受け入れていない	3,251	11.9	27.4	8.9	5.8	0.3	1.9	2.7	0.5	0.8	0.1	7.4
	受け入れている	294	17.7	28.9	9.2	5.4	0.3	1.4	2.0	－	1.4	0.3	5.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,920	11.3	28.0	9.6	5.9	0.3	1.8	2.2	0.4	0.9	0.2	7.6
	訪問入浴介護	* 20	* 25.0	* 15.0	* 15.0	* 5.0	－	－	* 5.0	* 5.0	－	－	－
	訪問看護	117	20.5	25.6	5.1	1.7	－	3.4	3.4	1.7	－	－	8.5
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	164	21.3	20.1	7.3	6.1	－	1.8	4.3	－	0.6	－	6.7
	通所リハビリテーション	* 9	－	* 11.1	－	* 11.1	－	－	－	－	－	－	* 11.1
	短期入所生活介護	* 4	* 25.0	* 50.0	－	* 25.0	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	* 12	* 25.0	* 50.0	* 8.3	－	－	－	* 8.3	－	－	－	－
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	86	19.8	18.6	4.7	4.7	－	2.3	9.3	－	1.2	－	4.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 27	* 3.7	* 55.6	* 3.7	* 3.7	－	* 3.7	* 3.7	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	* 3	－	－	* 66.7	－	－	－	－	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	* 13	* 7.7	* 46.2	* 7.7	* 7.7	－	－	－	－	－	－	－
	看護小規模多機能型居宅介護	* 2	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	* 5	－	* 40.0	－	－	－	－	* 20.0	－	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	87	18.4	23.0	3.4	5.7	－	1.1	6.9	－	－	－	3.4
	介護老人福祉施設	* 16	－	* 31.3	* 12.5	* 6.3	－	－	－	－	－	－	* 6.3
	介護老人保健施設	* 4	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護医療院（介護療養型医療施設）	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,208	11.7	28.3	9.2	5.7	0.3	1.8	2.4	0.5	0.8	0.2	7.4
	施設系（入所型）	41	9.8	36.6	7.3	4.9	－	－	4.9	－	－	－	2.4
	施設系（通所型）	277	19.1	20.2	6.9	5.8	－	1.8	5.4	－	0.7	－	5.8
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	3,115	11.6	28.4	9.4	5.7	0.3	1.8	2.3	0.5	0.8	0.2	7.5
	施設系（入所型）	* 24	* 4.2	* 29.2	* 8.3	* 8.3	－	－	－	－	－	－	* 4.2
	施設系（通所型）	277	19.1	20.2	6.9	5.8	－	1.8	5.4	－	0.7	－	5.8
	居住系	* 17	* 17.6	* 47.1	* 5.9	－	－	－	* 11.8	－	－	－	－
	居宅介護支援	93	17.2	26.9	3.2	5.4	－	2.2	6.5	－	－	－	3.2
事業所規模別	４人以下	107	11.2	25.2	10.3	3.7	－	0.9	－	0.9	－	－	5.6
	５人以上９人以下	677	10.2	31.6	6.8	4.9	0.4	1.9	1.9	0.3	0.4	－	6.8
	１０人以上１９人以下	1,207	12.5	29.5	7.5	6.5	0.2	1.1	2.7	0.3	0.4	0.2	7.7
	２０人以上４９人以下	1,265	13.3	24.6	10.4	6.1	0.2	2.3	2.7	0.2	1.7	0.2	7.1
	５０人以上９９人以下	264	13.3	26.1	11.0	4.2	0.4	2.7	5.7	1.9	－	－	6.1
	１００人以上	46	15.2	21.7	19.6	4.3	2.2	4.3	6.5	－	－	－	8.7
法人格規模別	１９人以下	1,388	9.4	30.1	8.3	6.1	0.4	1.5	1.9	0.4	0.1	0.1	7.3
	２０人～４９人	1,046	14.1	25.2	9.6	7.1	0.3	1.9	2.8	0.1	1.1	0.1	8.4
	５０人～９９人	426	11.5	33.8	7.0	4.5	－	1.6	4.2	0.5	1.6	－	3.5
	１００人～２９９人	368	16.3	24.5	9.5	3.3	0.3	1.4	4.3	0.8	0.8	－	7.3
	３００人～４９９人	75	17.3	16.0	8.0	5.3	－	6.7	2.7	－	1.3	1.3	9.3
	５００人以上	214	16.4	20.6	11.7	4.7	0.5	2.3	0.9	1.4	1.9	0.9	6.5
定着率別	定着率が低く困っている	702	11.0	26.8	11.3	5.6	0.1	2.1	3.8	0.3	0.3	0.1	6.6
	定着率は低いが困っていない	261	15.3	21.5	14.2	8.0	1.1	1.1	3.8	－	1.5	0.4	5.4
	定着率は低くない	2,549	12.5	28.7	7.8	5.6	0.2	1.7	2.3	0.5	0.9	0.1	7.5
雇用管理責任者	選任している	1,606	12.0	27.3	9.9	6.0	0.2	1.2	2.9	0.1	0.9	0.2	7.0
	選任していない	1,827	12.8	28.6	8.0	5.9	0.3	2.2	2.5	0.7	0.7	0.1	7.3

表Ⅳ－4（2）③ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（2職種累計・訪問介護員）（2/2 ページ）（問29②）

(%)

		回答事業所数	悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	健康対策や健康管理に力を入れている	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等）	経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている	介護ロボットやICT等の導入による働きやすい職場作りに力を入れている	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている（カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む）	職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等）	子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）	その他	特に方策はとっていない	無回答
全体		3,566	85	17	278	23	47	2	55	13	29	15	18	556
		100.0	2.4	0.5	7.8	0.6	1.3	0.1	1.5	0.4	0.8	0.4	0.5	15.6
法人格別	民間企業	2,598	2.6	0.3	7.2	0.7	1.3	0.1	1.7	0.4	0.7	0.3	0.6	14.8
	社会福祉協議会	203	1.0	1.0	14.3	－	2.0	－	1.0	－	－	－	－	19.7
	上記以外の社会福祉法人	195	1.5	－	8.2	－	－	－	1.0	1.0	2.1	0.5	－	18.5
	医療法人	196	0.5	1.0	9.2	0.5	2.6	－	0.5	0.5	1.5	3.1	1.0	14.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	232	3.9	0.9	5.2	0.9	0.4	－	0.9	－	0.9	0.4	－	22.0
	社団法人・財団法人	51	5.9	3.9	11.8	2.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	協同組合（農協・生協）	41	－	－	14.6	－	2.4	－	－	－	－	－	2.4	7.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他	* 29	－	－	* 3.4	－	－	－	－	－	* 3.4	－	－	* 31.0
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,020	2.8	0.7	10.8	0.8	1.4	0.1	2.4	0.4	0.6	0.3	0.4	12.3
	上記以外の市・区	2,140	2.2	0.3	6.6	0.7	1.4	0.0	1.0	0.4	1.0	0.5	0.4	16.5
	町・村、その他	368	2.2	0.8	6.5	0.3	0.8	－	1.9	0.3	0.5	0.3	1.4	18.2
介護事業開始後経過年数別	１年未満	59	5.1	－	3.4	－	3.4	－	5.1	－	－	－	3.4	13.6
	１年以上２年未満	137	1.5	－	8.0	－	3.6	－	2.9	0.7	1.5	－	1.5	18.2
	２年以上３年未満	177	4.5	－	4.0	0.6	0.6	－	0.6	－	1.1	1.1	－	16.4
	３年以上４年未満	214	0.9	－	6.1	2.3	0.5	－	3.7	－	0.9	－	－	15.9
	４年以上５年未満	170	4.7	1.2	8.8	1.2	1.2	－	0.6	－	0.6	1.2	0.6	9.4
	５年以上１０年未満	840	3.2	0.4	6.9	1.0	0.8	－	1.7	0.6	1.1	0.5	0.4	14.9
	１０年以上	1,732	1.8	0.6	9.2	0.3	1.6	0.1	1.2	0.4	0.7	0.2	0.5	15.6
派遣労働者	受け入れていない	3,251	2.4	0.5	7.8	0.6	1.1	0.1	1.7	0.3	0.8	0.5	0.6	16.2
	受け入れている	294	2.0	0.3	8.2	1.0	3.4	－	0.3	1.4	1.4	－	－	10.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,920	2.5	0.4	7.9	0.7	1.3	0.1	1.8	0.4	0.5	0.3	0.4	15.5
	訪問入浴介護	* 20	－	－	* 10.0	－	－	－	－	－	－	－	－	* 20.0
	訪問看護	117	1.7	1.7	7.7	－	0.9	－	0.9	－	1.7	－	－	15.4
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	164	3.0	1.2	7.3	1.2	0.6	－	－	－	1.8	1.8	－	14.6
	通所リハビリテーション	* 9	－	－	－	－	－	－	－	－	* 22.2	－	－	* 44.4
	短期入所生活介護	* 4	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	* 12	－	－	* 8.3	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	86	1.2	－	10.5	－	3.5	－	1.2	－	－	2.3	4.7	11.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 27	－	－	* 7.4	－	* 3.7	－	－	－	* 3.7	－	－	* 11.1
	認知症対応型通所介護	* 3	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	* 33.3
	小規模多機能型居宅介護	* 13	－	－	－	－	* 7.7	－	－	－	－	－	* 7.7	* 15.4
	看護小規模多機能型居宅介護	* 2	－	－	－	－	－	－	－	－	* 100.0	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	* 5	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	* 40.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	87	－	1.1	6.9	－	－	－	－	－	1.1	－	－	28.7
	介護老人福祉施設	* 16	－	－	－	－	－	－	－	－	* 18.8	－	－	* 25.0
	介護老人保健施設	* 4	* 25.0	－	* 25.0	－	－	－	－	－	－	－	－	* 50.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,208	2.4	0.5	7.9	0.7	1.2	0.1	1.7	0.4	0.6	0.3	0.4	15.7
	施設系（入所型）	41	2.4	－	4.9	－	－	－	－	－	7.3	－	－	19.5
	施設系（通所型）	277	2.2	0.7	7.6	0.7	1.8	－	0.4	－	2.5	1.8	1.8	14.8
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	3,115	2.4	0.4	8.0	0.7	1.3	0.1	1.7	0.4	0.6	0.3	0.4	15.4
	施設系（入所型）	* 24	* 4.2	－	* 4.2	－	－	－	－	－	* 12.5	－	－	* 25.0
	施設系（通所型）	277	2.2	0.7	7.6	0.7	1.8	－	0.4	－	2.5	1.8	1.8	14.8
	居住系	* 17	－	－	* 5.9	－	－	－	－	－	－	－	－	* 11.8
	居宅介護支援	93	－	1.1	6.5	－	－	－	－	－	1.1	－	－	26.9
事業所規模別	４人以下	107	1.9	0.9	3.7	－	－	－	－	－	－	－	1.9	33.6
	５人以上９人以下	677	3.0	0.7	7.5	0.7	1.0	－	1.9	0.9	0.7	0.3	0.7	17.1
	１０人以上１９人以下	1,207	2.2	0.3	7.9	0.5	1.3	－	2.0	0.3	0.4	0.3	0.3	15.8
	２０人以上４９人以下	1,265	2.8	0.4	7.7	0.9	1.7	0.2	1.2	0.2	1.1	0.6	0.6	14.0
	５０人以上９９人以下	264	0.8	0.8	11.0	0.4	1.1	－	0.8	－	1.5	0.8	－	11.7
	１００人以上	46	－	－	2.2	－	－	－	2.2	－	2.2	－	－	10.9
法人格規模別	１９人以下	1,388	2.4	0.6	6.3	0.8	0.8	－	2.3	0.5	0.3	0.4	0.5	19.6
	２０人～４９人	1,046	2.8	0.4	7.2	0.6	1.5	0.2	1.4	0.2	0.8	0.5	0.8	13.0
	５０人～９９人	426	2.1	0.2	9.6	0.7	1.2	－	0.9	0.2	1.9	0.5	0.2	14.1
	１００人～２９９人	368	2.7	0.5	9.8	0.3	2.4	－	0.5	0.8	1.4	0.3	－	12.8
	３００人～４９９人	75	1.3	－	8.0	－	－	－	－	－	2.7	2.7	－	17.3
	５００人以上	214	1.4	－	14.5	0.9	2.8	－	－	－	0.9	－	0.9	10.7
定着率別	定着率が低く困っている	702	1.9	0.3	6.1	－	1.6	－	0.3	0.4	0.7	0.3	0.3	20.2
	定着率は低いが困っていない	261	1.1	0.8	5.0	1.1	1.9	－	1.1	0.4	－	0.8	0.4	14.9
	定着率は低くない	2,549	2.7	0.5	8.6	0.8	1.1	0.1	2.0	0.4	0.9	0.4	0.6	14.1
雇用管理責任者	選任している	1,606	3.1	0.7	7.7	1.0	1.2	0.1	1.8	0.4	0.6	0.6	0.6	14.4
	選任していない	1,827	2.0	0.3	8.0	0.4	1.4	0.1	1.4	0.3	1.0	0.3	0.5	15.4

表Ⅳ－4（2）④ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（2職種累計・介護職員）（1/2 ページ）（問29②）

（%）

		回答事業所数	残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる	本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる	賃金水準を向上させている	能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	キャリアに応じた給与体系を整備している	非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）	管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	仕事内容の希望を聞いて配置している
全体		8,785	1,406	2,146	975	459	31	162	379	177	100	44	313
		100.0	16.0	24.4	11.1	5.2	0.4	1.8	4.3	2.0	1.1	0.5	3.6
法人格別	民間企業	4,183	15.2	26.9	10.4	6.2	0.4	1.7	2.3	1.5	0.9	0.4	3.6
	社会福祉協議会	292	16.4	22.3	13.4	0.7	－	2.4	7.5	0.7	1.7	1.0	4.1
	上記以外の社会福祉法人	2,451	15.1	20.9	13.3	4.9	0.2	1.9	7.5	3.3	1.6	0.8	3.5
	医療法人	1,202	20.4	21.6	10.4	3.8	0.7	2.0	4.2	1.7	0.9	0.5	4.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	340	17.6	32.6	7.6	5.0	0.3	1.8	2.6	0.6	0.6	－	2.4
	社団法人・財団法人	90	13.3	30.0	11.1	4.4	－	1.1	4.4	5.6	3.3	－	5.6
	協同組合（農協・生協）	74	9.5	28.4	8.1	2.7	－	2.7	5.4	1.4	－	－	1.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	43	14.0	14.0	－	4.7	－	4.7	2.3	－	2.3	－	4.7
	その他	65	16.9	13.8	10.8	7.7	－	－	9.2	1.5	－	－	－
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,848	15.6	24.6	10.2	5.4	0.4	1.7	4.2	2.1	1.4	0.3	3.9
	上記以外の市・区	5,645	16.2	24.0	11.5	5.4	0.3	1.9	4.2	2.1	1.1	0.6	3.4
	町・村、その他	1,227	15.9	26.4	10.8	4.3	0.3	2.1	5.2	1.6	0.9	0.4	4.1
介護事業開始後経過年数別	１年未満	102	16.7	20.6	4.9	3.9	－	2.0	8.8	2.0	1.0	1.0	3.9
	１年以上２年未満	254	13.4	25.2	11.0	5.9	0.4	2.4	3.9	1.6	2.4	0.4	2.4
	２年以上３年未満	229	21.0	21.4	12.7	3.9	0.9	0.9	4.4	1.3	1.3	0.4	4.4
	３年以上４年未満	424	17.0	26.2	8.3	7.5	－	2.4	2.1	1.4	1.7	0.2	2.8
	４年以上５年未満	467	16.3	22.1	11.1	4.7	0.4	2.8	3.6	1.7	1.5	0.9	3.6
	５年以上１０年未満	1,866	17.4	26.0	10.7	5.4	0.6	1.7	3.1	1.5	1.0	0.5	4.0
	１０年以上	4,908	15.4	24.1	11.9	5.2	0.3	1.9	5.2	2.4	1.1	0.5	3.6
派遣労働者	受け入れていない	6,999	16.5	25.1	11.1	5.3	0.3	1.8	4.0	1.7	1.0	0.5	3.6
	受け入れている	1,748	14.5	21.4	10.8	4.7	0.5	2.2	5.7	3.3	1.5	0.6	3.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	196	14.8	24.5	11.2	6.6	1.5	4.6	3.1	1.0	0.5	0.5	5.6
	訪問入浴介護	44	13.6	11.4	11.4	9.1	－	2.3	2.3	6.8	2.3	2.3	－
	訪問看護	71	22.5	32.4	7.0	4.2	－	－	－	－	－	－	4.2
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,990	17.8	24.7	10.5	4.6	0.2	1.9	3.8	1.0	0.9	0.6	3.2
	通所リハビリテーション	227	22.0	19.4	8.4	5.3	2.2	1.3	4.4	2.6	－	0.9	2.6
	短期入所生活介護	217	15.7	24.9	9.7	5.1	0.5	1.8	4.6	5.1	0.9	－	4.1
	特定施設入居者生活介護	477	12.6	25.8	14.9	6.9	－	2.5	4.2	3.4	1.7	0.2	2.5
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,406	18.2	25.7	9.5	5.5	0.7	0.9	1.1	0.6	1.0	0.1	2.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 12	* 16.7	* 16.7	* 25.0	－	－	* 8.3	* 8.3	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	111	27.0	21.6	8.1	5.4	0.9	2.7	0.9	－	0.9	－	2.7
	小規模多機能型居宅介護	365	14.2	30.4	7.7	4.7	－	0.8	4.1	3.0	0.3	0.3	9.9
	看護小規模多機能型居宅介護	44	27.3	15.9	2.3	6.8	－	2.3	2.3	－	2.3	－	2.3
	認知症対応型共同生活介護	1,062	12.5	31.3	8.6	5.6	－	1.8	4.1	1.5	0.8	0.5	3.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	45	20.0	22.2	4.4	8.9	－	4.4	8.9	－	－	2.2	2.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	300	13.0	24.3	9.3	7.3	－	2.3	4.7	3.7	2.0	2.3	3.3
	居宅介護支援	38	15.8	42.1	2.6	－	－	5.3	－	2.6	－	2.6	5.3
	介護老人福祉施設	1,365	13.2	19.5	16.3	4.7	0.3	2.1	9.1	3.7	2.0	0.7	3.4
	介護老人保健施設	544	18.4	18.9	13.8	3.3	0.4	2.0	5.9	2.6	1.8	0.4	5.9
	介護医療院（介護療養型医療施設）	45	24.4	20.0	13.3	－	－	2.2	4.4	4.4	4.4	－	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	365	16.2	25.8	10.1	5.5	0.8	3.6	2.2	1.6	0.5	0.8	4.4
	施設系（入所型）	4,078	13.9	23.8	12.8	5.3	0.2	2.1	6.1	2.9	1.6	0.6	3.5
	施設系（通所型）	4,267	18.1	25.1	9.7	5.1	0.5	1.5	2.8	1.2	0.8	0.4	3.6
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	326	16.3	23.9	10.7	6.1	0.9	3.4	2.5	1.5	0.6	0.6	4.3
	施設系（入所型）	2,475	14.7	20.4	14.2	4.7	0.3	2.1	7.4	3.6	1.9	0.7	3.9
	施設系（通所型）	4,267	18.1	25.1	9.7	5.1	0.5	1.5	2.8	1.2	0.8	0.4	3.6
	居住系	1,603	12.6	29.1	10.6	6.2	－	2.1	4.2	2.0	1.1	0.4	2.8
	居宅介護支援	39	15.4	41.0	5.1	－	－	5.1	－	2.6	－	2.6	5.1
事業所規模別	４人以下	89	23.6	12.4	10.1	4.5	4.5	3.4	2.2	1.1	－	－	3.4
	５人以上９人以下	1,139	17.7	24.1	9.7	4.3	0.2	1.8	1.7	0.4	1.0	0.4	3.3
	１０人以上１９人以下	2,461	17.6	27.6	9.0	5.2	0.4	1.2	2.8	1.3	0.8	0.4	3.3
	２０人以上４９人以下	2,812	15.0	26.0	11.1	6.3	0.2	2.1	4.3	2.2	0.9	0.5	3.4
	５０人以上９９人以下	1,549	13.6	20.1	15.2	4.9	0.3	2.7	7.0	3.5	1.6	0.7	4.3
	１００人以上	735	15.8	19.0	12.0	3.3	0.3	1.1	8.0	3.3	2.4	0.8	3.9
法人格規模別	１９人以下	1,717	16.2	27.5	10.5	5.3	0.6	1.4	1.4	0.3	0.3	0.1	3.2
	２０人～４９人	2,014	15.1	28.4	10.4	6.9	0.2	2.1	3.2	1.2	0.9	0.2	3.3
	５０人～９９人	1,619	15.6	23.0	12.8	5.1	0.3	2.2	6.1	1.8	0.9	0.8	3.8
	１００人～２９９人	1,964	17.6	21.2	12.4	3.9	0.3	1.9	6.0	3.2	1.3	0.9	3.8
	３００人～４９９人	554	15.9	20.9	8.8	3.8	0.4	0.7	5.2	3.6	1.4	1.1	4.3
	５００人以上	834	14.9	20.4	9.8	5.5	0.2	2.3	5.2	4.3	3.0	0.2	3.7
定着率別	定着率が低く困っている	2,092	13.5	22.9	12.3	6.2	0.2	2.4	5.2	2.3	1.1	0.7	3.9
	定着率は低いが困っていない	736	17.1	22.6	12.8	6.5	0.3	1.5	3.1	1.6	1.9	0.5	4.1
	定着率は低くない	5,834	16.9	25.3	10.6	4.7	0.4	1.7	4.2	2.0	1.1	0.4	3.4
雇用管理責任者	選任している	4,322	15.8	24.5	12.2	5.7	0.5	1.7	4.7	2.4	1.2	0.5	3.5
	選任していない	4,257	16.5	24.4	10.2	4.9	0.3	2.0	3.9	1.6	1.1	0.5	3.6

表Ⅳ－4（2）④ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（2職種累計・介護職員）（2/2 ページ）（問29②）

(%)

		回答事業所数	悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	健康対策や健康管理に力を入れている	職場内のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等）	経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている	介護ロボットやＩＣＴ等の導入による働きやすい職場作りに力を入れている	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている（カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む）	職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等）	子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）	その他	特に方策はとっていない	無回答
全体		8,785	230	15	768	51	210	14	123	23	148	31	29	951
		100.0	2.6	0.2	8.7	0.6	2.4	0.2	1.4	0.3	1.7	0.4	0.3	10.8
法人格別	民間企業	4,183	2.9	0.0	9.6	0.8	2.1	0.1	1.4	0.3	1.1	0.3	0.2	11.9
	社会福祉協議会	292	3.8	－	10.3	0.3	2.4	－	0.3	－	－	－	1.7	11.0
	上記以外の社会福祉法人	2,451	1.9	0.3	7.8	0.5	2.7	0.3	1.6	0.2	2.2	0.4	0.4	8.6
	医療法人	1,202	2.6	0.3	7.4	0.2	2.7	0.1	1.6	0.2	3.9	0.3	0.4	9.9
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	340	3.5	－	7.6	0.9	2.4	－	0.9	0.3	0.6	0.6	－	12.1
	社団法人・財団法人	90	2.2	－	3.3	－	1.1	－	3.3	－	－	1.1	－	10.0
	協同組合（農協・生協）	74	4.1	－	13.5	－	4.1	－	1.4	－	2.7	－	－	14.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	43	－	4.7	9.3	－	－	－	－	2.3	－	－	2.3	34.9
	その他	65	3.1	－	12.3	－	1.5	－	－	－	－	1.5	1.5	20.0
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,848	2.8	0.2	9.7	0.9	3.4	－	1.4	0.3	1.5	0.5	0.2	9.5
	上記以外の市・区	5,645	2.8	0.2	8.6	0.5	2.3	0.2	1.4	0.2	1.9	0.3	0.4	10.7
	町・村、その他	1,227	1.5	0.2	7.8	0.3	1.3	0.2	1.6	0.5	1.1	0.4	－	13.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	102	2.9	1.0	6.9	1.0	4.9	－	1.0	－	2.9	－	2.0	12.7
	１年以上２年未満	254	3.5	－	6.7	1.2	4.7	－	0.4	0.8	0.8	0.4	0.4	12.2
	２年以上３年未満	229	4.8	－	10.9	0.9	2.6	－	－	－	1.3	－	－	7.0
	３年以上４年未満	424	2.4	－	11.8	1.4	3.5	0.2	0.7	0.7	1.2	－	－	8.5
	４年以上５年未満	467	3.4	－	5.6	－	2.4	0.9	2.4	0.2	0.9	0.4	0.2	15.0
	５年以上１０年未満	1,866	2.8	0.2	9.3	0.6	1.5	－	1.2	0.2	1.6	0.6	0.2	10.0
	１０年以上	4,908	2.3	0.2	8.8	0.4	2.3	0.2	1.5	0.2	2.0	0.3	0.4	9.9
派遣労働者	受け入れていない	6,999	2.4	0.1	9.0	0.6	2.4	0.2	1.4	0.3	1.5	0.3	0.3	10.6
	受け入れている	1,748	3.3	0.3	7.6	0.6	2.3	0.2	1.4	0.1	2.6	0.7	0.3	12.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	196	4.6	－	5.6	－	1.5	－	1.5	－	2.0	－	2.0	8.7
	訪問入浴介護	44	9.1	－	13.6	－	2.3	－	－	2.3	－	4.5	－	6.8
	訪問看護	71	－	－	7.0	1.4	7.0	－	－	－	2.8	－	－	11.3
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,990	3.4	0.3	8.6	0.9	2.6	0.2	1.4	0.2	1.0	0.4	0.2	11.8
	通所リハビリテーション	227	3.1	0.4	7.9	－	3.1	0.4	－	0.4	4.0	－	1.3	10.1
	短期入所生活介護	217	4.1	－	5.5	－	4.1	－	1.4	－	3.2	1.4	－	7.8
	特定施設入居者生活介護	477	2.1	－	9.2	0.4	2.3	－	1.0	0.2	0.8	0.4	－	8.8
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,406	2.6	0.1	11.7	1.0	1.6	0.1	1.0	0.3	0.9	0.3	0.3	14.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 12	－	－	* 16.7	－	－	－	－	－	－	－	－	* 8.3
	認知症対応型通所介護	111	1.8	－	7.2	－	2.7	－	－	0.9	0.9	－	0.9	15.3
	小規模多機能型居宅介護	365	2.7	－	8.2	0.8	3.0	－	0.8	0.5	1.6	－	－	6.8
	看護小規模多機能型居宅介護	44	2.3	－	13.6	2.3	4.5	－	4.5	－	2.3	－	－	9.1
	認知症対応型共同生活介護	1,062	2.8	0.3	9.8	0.5	2.4	0.1	1.4	0.1	1.1	0.3	0.5	10.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	45	2.2	－	6.7	－	4.4	－	6.7	－	－	－	－	6.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	300	0.7	－	7.7	－	1.3	0.3	1.7	0.3	3.3	0.3	1.3	10.7
	居宅介護支援	38	－	－	15.8	－	－	－	－	－	2.6	－	－	5.3
	介護老人福祉施設	1,365	2.0	0.3	7.0	0.5	2.4	0.4	2.0	0.4	2.0	0.4	0.1	7.8
	介護老人保健施設	544	1.5	0.2	4.6	－	2.0	－	2.4	0.2	4.8	0.2	0.4	10.5
	介護医療院（介護療養型医療施設）	45	－	－	8.9	－	2.2	－	－	－	8.9	2.2	－	4.4
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	365	3.6	－	8.5	0.3	2.5	－	0.8	0.5	2.2	0.5	1.1	8.5
	施設系（入所型）	4,078	2.2	0.2	7.7	0.3	2.4	0.2	1.7	0.2	2.2	0.4	0.3	9.3
	施設系（通所型）	4,267	3.0	0.2	9.7	0.8	2.3	0.1	1.1	0.3	1.2	0.3	0.3	12.1
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	326	4.0	－	7.7	0.3	2.8	－	0.9	0.6	2.1	0.6	1.2	8.9
	施設系（入所型）	2,475	1.9	0.2	6.4	0.3	2.3	0.3	1.9	0.3	3.0	0.5	0.3	8.8
	施設系（通所型）	4,267	3.0	0.2	9.7	0.8	2.3	0.1	1.1	0.3	1.2	0.3	0.3	12.1
	居住系	1,603	2.7	0.2	9.6	0.4	2.5	0.1	1.4	0.1	1.0	0.3	0.3	10.2
	居宅介護支援	39	－	－	15.4	－	－	－	－	－	2.6	－	－	5.1
事業所規模別	４人以下	89	2.2	－	9.0	1.1	3.4	－	1.1	1.1	3.4	－	2.2	11.2
	５人以上９人以下	1,139	2.7	0.5	10.1	1.2	1.4	0.2	2.1	0.3	1.1	0.5	0.4	14.9
	１０人以上１９人以下	2,461	2.4	0.1	9.7	0.5	2.6	0.2	0.8	0.2	0.7	0.3	0.3	12.4
	２０人以上４９人以下	2,812	3.1	0.1	8.4	0.5	2.6	0.0	1.4	0.4	1.4	0.3	0.2	9.6
	５０人以上９９人以下	1,549	2.3	0.1	6.7	0.6	2.1	0.1	1.9	0.2	2.4	0.3	0.4	9.0
	１００人以上	735	2.0	0.3	9.1	－	2.9	0.5	1.4	0.1	5.0	0.7	0.4	7.6
法人格規模別	１９人以下	1,717	2.4	0.2	9.8	1.0	1.3	0.2	1.0	0.3	1.0	0.5	0.4	15.0
	２０人～４９人	2,014	2.6	0.0	8.4	0.5	2.0	－	1.2	0.4	1.0	0.4	0.1	11.2
	５０人～９９人	1,619	2.7	0.1	8.2	0.5	2.2	0.1	1.2	0.2	1.6	0.1	0.4	10.4
	１００人～２９９人	1,964	2.3	0.3	8.3	0.5	2.9	0.3	2.0	0.1	2.3	0.4	0.5	7.7
	３００人～４９９人	554	3.1	0.4	7.9	0.5	4.3	0.4	1.3	0.2	3.1	0.7	0.4	11.6
	５００人以上	834	3.2	0.2	9.8	0.5	3.5	－	1.6	0.4	2.5	0.1	－	8.6
定着率別	定着率が低く困っている	2,092	2.4	0.3	5.5	0.4	1.8	0.3	1.0	0.2	2.1	0.3	0.4	14.4
	定着率は低いが困っていない	736	2.3	－	8.0	1.1	2.2	0.1	1.6	0.3	0.8	－	0.3	11.3
	定着率は低くない	5,834	2.7	0.1	9.9	0.6	2.6	0.1	1.5	0.3	1.6	0.4	0.3	9.0
雇用管理責任者	選任している	4,322	2.5	0.1	8.9	0.5	2.0	0.2	1.5	0.3	1.8	0.4	0.2	9.1
	選任していない	4,257	2.7	0.2	8.8	0.7	2.7	0.1	1.3	0.2	1.6	0.3	0.5	11.9

表Ⅳ－4（2）⑤ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（正規職員）（1/2 ページ）（問29②）

（%）

		回答事業所数	残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる	本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる	賃金水準を向上させている	能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	キャリアに応じた給与体系を整備している	非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）	管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	仕事内容の希望を聞いて配置している
全体		6,398	1,292	1,165	773	458	26	180	86	126	80	39	194
		100.0	20.2	18.2	12.1	7.2	0.4	2.8	1.3	2.0	1.3	0.6	3.0
法人格別	民間企業	3,528	19.6	20.4	11.2	8.2	0.4	2.4	1.0	1.2	0.9	0.4	3.3
	社会福祉協議会	227	22.9	12.8	12.8	0.9	－	3.5	1.8	1.3	1.8	1.3	3.5
	上記以外の社会福祉法人	1,347	19.5	13.3	15.4	7.1	0.4	3.3	2.2	4.3	2.2	1.3	2.7
	医療法人	768	23.7	16.0	12.0	5.5	0.5	3.6	0.7	2.1	1.0	0.5	3.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	298	20.1	25.2	9.7	5.0	0.3	3.0	1.3	0.3	1.0	－	2.0
	社団法人・財団法人	69	17.4	23.2	13.0	7.2	－	2.9	2.9	5.8	4.3	－	1.4
	協同組合（農協・生協）	52	11.5	17.3	9.6	7.7	－	1.9	3.8	1.9	1.9	－	1.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 23	* 17.4	* 13.0	－	* 4.3	－	* 4.3	* 4.3	－	－	－	－
	その他	53	22.6	15.1	7.5	9.4	－	1.9	3.8	1.9	－	－	－
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,466	20.0	17.1	11.4	7.7	0.5	2.6	1.3	1.8	1.2	0.3	3.5
	上記以外の市・区	4,051	20.0	18.6	12.5	7.4	0.4	2.8	1.2	2.1	1.3	0.7	2.6
	町・村、その他	829	21.4	19.1	11.5	5.2	0.4	3.4	1.9	1.6	0.8	0.5	4.1
介護事業開始後経過年数別	１年未満	89	25.8	14.6	7.9	5.6	－	3.4	3.4	1.1	2.2	1.1	1.1
	１年以上２年未満	208	17.8	19.7	9.6	6.3	0.5	2.9	－	1.0	1.9	－	4.3
	２年以上３年未満	210	25.2	18.6	12.4	5.2	0.5	1.9	1.4	0.5	1.4	0.5	4.3
	３年以上４年未満	330	18.5	21.8	10.3	9.1	－	3.6	0.6	0.9	1.2	0.6	3.0
	４年以上５年未満	339	18.9	18.6	12.1	7.4	0.6	3.5	0.6	1.5	1.8	0.9	2.4
	５年以上１０年未満	1,414	21.9	19.7	11.2	7.4	0.6	2.5	1.1	1.5	0.9	0.6	3.2
	１０年以上	3,402	19.6	16.9	13.3	7.2	0.4	2.9	1.8	2.6	1.3	0.6	3.1
派遣労働者	受け入れていない	5,315	20.3	18.8	11.8	7.4	0.4	2.7	1.3	1.6	1.1	0.5	3.2
	受け入れている	1,053	20.1	15.2	12.3	6.3	0.4	3.4	1.5	3.7	2.0	1.0	2.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,537	17.1	22.2	10.5	7.7	0.5	2.7	1.3	0.5	0.7	0.3	4.6
	訪問入浴介護	38	23.7	7.9	13.2	7.9	－	2.6	－	5.3	－	2.6	－
	訪問看護	101	27.7	17.8	5.9	4.0	－	3.0	1.0	2.0	－	－	4.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,120	24.5	16.5	12.1	6.2	0.3	2.9	1.0	1.3	1.1	0.7	2.8
	通所リハビリテーション	136	25.7	15.4	11.0	8.8	1.5	1.5	1.5	2.2	－	0.7	1.5
	短期入所生活介護	113	19.5	20.4	10.6	8.0	0.9	3.5	0.9	4.4	0.9	－	1.8
	特定施設入居者生活介護	255	17.3	13.3	20.0	8.6	－	3.9	2.0	4.3	2.0	0.4	0.8
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	793	24.1	17.3	9.6	6.8	0.9	1.6	1.0	0.4	1.4	0.3	2.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 22	* 9.1	* 31.8	* 18.2	－	－	* 9.1	* 4.5	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	59	33.9	11.9	10.2	8.5	1.7	5.1	1.7	－	－	－	1.7
	小規模多機能型居宅介護	200	20.0	22.5	10.5	7.5	－	1.5	1.5	4.0	0.5	0.5	7.5
	看護小規模多機能型居宅介護	* 25	* 32.0	* 4.0	* 4.0	* 8.0	－	* 4.0	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	572	14.7	26.2	9.6	8.4	－	2.6	1.4	1.9	0.7	0.7	1.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 26.1	* 13.0	* 4.3	* 8.7	－	* 8.7	－	－	－	* 4.3	* 4.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	156	16.7	19.2	10.9	8.3	－	3.2	1.3	5.8	2.6	3.2	1.9
	居宅介護支援	58	25.9	19.0	1.7	3.4	－	5.2	5.2	1.7	－	1.7	5.2
	介護老人福祉施設	699	17.3	11.4	19.6	6.9	0.4	3.4	2.4	5.4	2.9	1.1	2.0
	介護老人保健施設	292	21.9	13.0	16.8	5.1	0.3	3.8	0.3	2.7	3.1	0.7	4.5
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 28	* 32.1	* 3.6	* 14.3	－	－	* 3.6	* 3.6	* 7.1	* 3.6	－	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	1,776	17.9	21.9	10.1	7.2	0.5	2.8	1.4	0.7	0.6	0.3	4.4
	施設系（入所型）	2,152	17.5	16.7	15.3	7.4	0.2	3.3	1.6	3.9	2.0	1.0	2.0
	施設系（通所型）	2,405	24.4	17.0	10.9	6.8	0.5	2.4	1.1	1.2	1.0	0.5	2.9
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	1,714	17.7	21.9	10.3	7.3	0.5	2.7	1.3	0.6	0.6	0.3	4.4
	施設系（入所型）	1,290	18.8	13.3	17.0	6.7	0.4	3.5	1.7	4.8	2.7	1.2	2.5
	施設系（通所型）	2,405	24.4	17.0	10.9	6.8	0.5	2.4	1.1	1.2	1.0	0.5	2.9
	居住系	862	15.5	21.8	12.9	8.5	－	3.1	1.5	2.6	1.0	0.7	1.3
	居宅介護支援	62	24.2	22.6	3.2	3.2	－	4.8	4.8	1.6	－	1.6	4.8
事業所規模別	４人以下	127	19.7	17.3	12.6	4.7	2.4	2.4	－	0.8	－	－	2.4
	５人以上９人以下	986	20.2	20.5	8.8	5.8	0.5	2.5	0.6	0.4	1.0	0.4	3.3
	１０人以上１９人以下	1,879	21.6	21.3	9.6	7.1	0.4	1.8	1.6	1.0	0.8	0.5	3.2
	２０人以上４９人以下	2,082	20.2	18.0	12.8	8.5	0.3	3.4	1.1	2.0	1.2	0.5	2.7
	５０人以上９９人以下	921	17.3	12.8	18.0	6.9	0.4	4.3	2.1	4.5	1.8	0.9	3.0
	１００人以上	403	20.8	11.9	14.1	5.0	－	2.2	2.2	4.7	3.2	1.5	3.2
法人格規模別	１９人以下	1,626	18.3	22.9	10.1	6.8	0.7	2.0	0.9	0.5	0.3	0.1	3.3
	２０人～４９人	1,600	21.0	19.9	11.0	9.4	0.3	3.1	1.4	1.0	1.0	0.3	3.3
	５０人～９９人	1,060	19.5	17.3	14.3	6.6	0.3	3.4	2.3	1.7	1.3	0.9	2.4
	１００人～２９９人	1,206	22.6	14.5	13.8	5.4	0.3	2.8	1.0	3.7	1.6	1.2	3.2
	３００人～４９９人	314	20.4	12.4	10.8	6.1	0.3	2.5	1.6	4.1	2.2	1.9	2.5
	５００人以上	525	19.4	11.0	13.9	7.4	0.6	3.6	1.5	5.0	3.4	0.4	3.2
定着率別	定着率が低く困っている	1,449	17.5	18.1	13.5	7.8	0.2	3.5	1.2	2.5	1.1	0.7	2.6
	定着率は低いが困っていない	519	20.6	17.1	14.1	8.9	0.6	2.1	1.2	1.3	1.7	0.8	3.9
	定着率は低くない	4,339	21.1	18.5	11.5	6.8	0.5	2.7	1.4	1.9	1.3	0.6	3.1
雇用管理責任者	選任している	3,073	20.5	17.2	13.5	7.6	0.5	2.5	1.4	2.2	1.5	0.6	2.6
	選任していない	3,154	20.1	19.3	10.9	6.9	0.3	3.2	1.2	1.7	1.1	0.6	3.3

表Ⅳ－4（2）⑤ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（正規職員）（2/2 ページ）（問29②）

(%)

		回答事業所数	悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	健康対策や健康管理に力を入れている	職場内のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等）	経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている	介護ロボットやＩＣＴ等の導入による働きやすい職場作りに力を入れている	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている（カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む）	職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等）	子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）	その他	特に方策はとっていない	無回答
全体		6,398	165	15	580	58	137	13	89	13	73	26	25	785
		100.0	2.6	0.2	9.1	0.9	2.1	0.2	1.4	0.2	1.1	0.4	0.4	12.3
法人格別	民間企業	3,528	2.7	0.1	9.1	1.1	1.8	0.1	1.4	0.3	0.7	0.3	0.3	13.1
	社会福祉協議会	227	2.6	0.9	13.7	0.4	2.2	－	0.4	－	－	－	1.3	15.9
	上記以外の社会福祉法人	1,347	2.0	0.1	8.8	0.7	2.7	0.5	1.6	0.1	1.6	0.4	0.3	9.3
	医療法人	768	2.5	0.5	8.7	0.4	3.0	0.1	1.6	0.1	3.4	0.9	0.5	9.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	298	3.7	0.3	6.0	1.3	1.7	－	0.7	－	0.7	0.3	－	17.1
	社団法人・財団法人	69	2.9	1.4	5.8	1.4	－	－	1.4	－	－	1.4	－	7.2
	協同組合（農協・生協）	52	3.8	－	13.5	－	3.8	－	1.9	－	1.9	－	－	17.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 23	－	* 4.3	* 8.7	－	－	－	－	* 4.3	－	－	－	* 39.1
	その他	53	3.8	－	9.4	－	1.9	－	－	－	－	1.9	1.9	18.9
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,466	3.0	0.3	11.0	1.3	2.7	0.1	1.7	0.2	0.8	0.5	0.2	10.6
	上記以外の市・区	4,051	2.6	0.1	8.4	0.9	2.1	0.2	1.2	0.2	1.3	0.4	0.4	12.3
	町・村、その他	829	1.4	0.5	8.9	0.5	1.3	0.2	1.4	0.1	0.8	0.4	0.2	14.4
介護事業開始後経過年数別	１年未満	89	3.4	1.1	4.5	1.1	4.5	－	2.2	－	1.1	－	2.2	13.5
	１年以上２年未満	208	2.4	－	9.6	1.4	3.8	－	1.4	1.0	0.5	－	1.4	14.4
	２年以上３年未満	210	4.3	－	8.6	1.0	1.4	－	－	－	1.4	0.5	－	11.0
	３年以上４年未満	330	1.8	－	10.0	2.7	2.7	0.3	2.1	0.3	0.3	－	－	10.0
	４年以上５年未満	339	3.5	0.3	8.0	0.6	2.4	0.6	1.8	－	0.3	0.6	0.6	13.3
	５年以上１０年未満	1,414	3.0	0.1	9.3	1.0	1.2	－	1.3	0.3	1.1	0.6	0.3	11.3
	１０年以上	3,402	2.3	0.3	9.3	0.7	2.3	0.3	1.4	0.1	1.4	0.4	0.4	11.6
派遣労働者	受け入れていない	5,315	2.4	0.3	9.2	0.9	2.1	0.2	1.4	0.2	1.0	0.3	0.4	12.4
	受け入れている	1,053	3.1	0.1	8.3	0.9	2.3	0.2	1.5	0.2	1.8	0.8	0.4	12.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,537	2.4	0.4	7.8	1.0	1.4	0.1	1.4	0.5	0.6	0.2	0.5	15.8
	訪問入浴介護	38	7.9	－	10.5	－	2.6	－	－	2.6	－	2.6	－	10.5
	訪問看護	101	2.0	1.0	8.9	1.0	3.0	－	1.0	－	2.0	－	－	15.8
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,120	3.3	0.3	9.1	1.4	1.9	0.2	1.4	0.1	0.8	0.6	0.2	11.5
	通所リハビリテーション	136	4.4	0.7	7.4	－	3.7	0.7	－	－	2.9	－	1.5	8.8
	短期入所生活介護	113	4.4	－	6.2	－	5.3	－	1.8	－	2.7	1.8	－	7.1
	特定施設入居者生活介護	255	1.6	－	9.8	0.8	2.7	－	2.0	－	0.8	0.4	－	9.4
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	793	2.4	0.1	12.2	1.4	1.6	0.1	0.9	0.1	0.5	0.4	0.5	14.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 22	－	－	* 9.1	－	* 4.5	－	－	－	－	－	－	* 13.6
	認知症対応型通所介護	59	1.7	－	5.1	－	3.4	－	－	－	－	－	－	15.3
	小規模多機能型居宅介護	200	3.5	－	8.5	1.5	3.0	－	－	0.5	0.5	－	－	6.5
	看護小規模多機能型居宅介護	* 25	* 4.0	－	* 12.0	* 4.0	* 4.0	－	* 4.0	－	* 8.0	－	－	* 12.0
	認知症対応型共同生活介護	572	2.8	0.3	11.4	0.5	2.3	0.2	1.7	－	1.0	0.2	0.5	11.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 4.3	－	* 8.7	－	* 4.3	－	* 4.3	－	－	－	－	* 8.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	156	－	－	7.7	－	1.9	0.6	2.6	－	2.6	－	1.3	10.3
	居宅介護支援	58	－	1.7	8.6	－	－	－	－	－	1.7	－	－	19.0
	介護老人福祉施設	699	2.3	－	8.2	0.7	2.9	0.7	1.7	0.3	1.6	0.7	－	8.0
	介護老人保健施設	292	2.4	－	5.5	－	2.4	－	2.7	－	4.5	－	0.3	9.9
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 28	－	－	* 10.7	－	* 3.6	－	－	－	* 7.1	* 3.6	－	* 7.1
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	1,776	2.4	0.5	8.1	1.0	1.5	0.1	1.2	0.5	0.7	0.2	0.5	15.7
	施設系（入所型）	2,152	2.3	0.1	8.8	0.5	2.7	0.3	2.0	0.1	1.9	0.5	0.3	9.5
	施設系（通所型）	2,405	3.0	0.2	10.0	1.3	2.0	0.2	1.0	0.1	0.8	0.4	0.3	11.9
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	1,714	2.5	0.4	8.1	1.0	1.6	0.1	1.3	0.5	0.6	0.2	0.5	15.6
	施設系（入所型）	1,290	2.2	－	7.4	0.4	2.9	0.5	2.0	0.2	2.6	0.6	0.2	8.7
	施設系（通所型）	2,405	3.0	0.2	10.0	1.3	2.0	0.2	1.0	0.1	0.8	0.4	0.3	11.9
	居住系	862	2.6	0.2	10.9	0.6	2.6	0.1	1.9	－	0.9	0.2	0.3	10.8
	居宅介護支援	62	－	1.6	8.1	－	－	－	－	－	1.6	－	－	17.7
事業所規模別	４人以下	127	1.6	0.8	7.9	0.8	1.6	－	0.8	0.8	0.8	－	2.4	20.5
	５人以上９人以下	986	2.5	0.6	9.6	1.5	1.3	0.1	1.9	0.5	0.7	0.5	0.5	16.0
	１０人以上１９人以下	1,879	2.3	0.1	9.8	0.7	2.0	0.2	0.9	0.2	0.3	0.3	0.3	13.9
	２０人以上４９人以下	2,082	3.0	0.2	8.4	1.0	2.4	0.1	1.4	0.1	1.3	0.4	0.3	10.8
	５０人以上９９人以下	921	2.3	0.1	8.6	1.0	2.4	0.2	1.8	0.1	1.6	0.3	0.3	9.1
	１００人以上	403	2.7	0.2	9.2	－	3.2	0.7	1.7	－	4.5	1.0	0.2	7.4
法人格規模別	１９人以下	1,626	2.0	0.4	9.0	1.2	0.9	0.1	1.2	0.4	0.4	0.4	0.6	17.7
	２０人～４９人	1,600	2.8	0.2	8.0	0.8	1.9	0.1	1.3	0.2	0.8	0.5	0.3	11.4
	５０人～９９人	1,060	2.8	0.2	9.9	0.8	2.1	0.1	1.1	0.1	1.3	0.1	0.3	11.1
	１００人～２９９人	1,206	2.7	0.2	9.1	0.7	3.2	0.5	1.9	0.2	2.1	0.5	0.4	8.5
	３００人～４９９人	314	3.5	0.3	8.6	1.0	4.1	0.3	1.3	－	2.2	1.3	0.3	12.1
	５００人以上	525	2.5	－	11.0	0.8	3.4	－	1.3	－	1.5	0.2	0.2	9.5
定着率別	定着率が低く困っている	1,449	2.2	0.3	6.6	0.4	1.9	0.3	1.0	0.2	1.2	0.3	0.3	16.4
	定着率は低いが困っていない	519	2.3	0.2	6.9	1.5	2.3	0.2	1.5	0.4	0.6	0.2	0.2	11.4
	定着率は低くない	4,339	2.7	0.2	10.2	1.0	2.2	0.2	1.5	0.2	1.2	0.5	0.4	10.6
雇用管理責任者	選任している	3,073	2.9	0.2	9.0	1.0	1.9	0.3	1.6	0.2	1.2	0.5	0.3	10.7
	選任していない	3,154	2.2	0.3	9.3	0.9	2.3	0.1	1.2	0.2	1.1	0.3	0.5	12.9

表Ⅳ－4（2）⑥ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（正規職員・訪問介護員）（1/2 ページ）（問29②）

（%）

		回答事業所数	残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる	本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる	賃金水準を向上させている	能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	キャリアに応じた給与体系を整備している	非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	管理者・リーダー層の部下育成や能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）	動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	仕事内容の希望を聞いて配置している
全体		1,759	315	385	174	130	6	44	28	8	14	3	82
		100.0	17.9	21.9	9.9	7.4	0.3	2.5	1.6	0.5	0.8	0.2	4.7
法人格別	民間企業	1,290	17.5	23.0	11.2	8.1	0.3	2.1	1.3	0.4	0.5	0.2	5.1
	社会福祉協議会	90	22.2	13.3	6.7	1.1	－	2.2	2.2	1.1	2.2	－	2.2
	上記以外の社会福祉法人	93	21.5	17.2	7.5	10.8	1.1	3.2	3.2	－	1.1	－	3.2
	医療法人	103	18.4	18.4	4.9	3.9	－	6.8	1.0	1.0	－	－	4.9
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	118	16.9	22.0	7.6	5.1	0.8	2.5	1.7	－	1.7	－	3.4
	社団法人・財団法人	* 22	* 13.6	* 22.7	* 4.5	* 13.6	－	* 4.5	* 4.5	* 4.5	* 4.5	－	* 4.5
	協同組合（農協・生協）	* 17	* 11.8	* 23.5	* 5.9	* 11.8	－	－	* 5.9	－	* 5.9	－	* 5.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他	* 16	* 25.0	* 25.0	－	－	－	* 6.3	* 6.3	－	－	－	－
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	497	18.1	20.9	10.5	7.6	0.6	2.4	1.0	0.2	0.2	－	5.4
	上記以外の市・区	1,060	17.4	22.9	10.2	7.8	0.3	2.4	1.8	0.7	1.1	0.3	3.7
	町・村、その他	182	19.2	19.8	7.7	4.9	－	3.3	1.6	－	0.5	－	7.7
介護事業開始後経過年数別	１年未満	31	29.0	19.4	9.7	3.2	－	3.2	－	－	3.2	－	－
	１年以上２年未満	69	14.5	23.2	7.2	4.3	－	2.9	－	－	－	－	10.1
	２年以上３年未満	89	21.3	23.6	10.1	6.7	－	2.2	1.1	－	－	－	3.4
	３年以上４年未満	109	10.1	27.5	13.8	6.4	－	3.7	1.8	0.9	－	0.9	5.5
	４年以上５年未満	89	13.5	25.8	11.2	9.0	－	1.1	－	－	1.1	－	3.4
	５年以上１０年未満	418	18.2	23.2	11.5	8.1	0.5	2.6	1.0	0.5	0.2	0.2	3.3
	１０年以上	834	18.6	18.7	9.5	7.7	0.5	2.3	2.5	0.6	1.1	0.1	5.3
派遣労働者	受け入れていない	1,600	17.3	21.5	9.8	7.5	0.4	2.6	1.6	0.5	0.8	0.1	4.8
	受け入れている	149	24.8	23.5	10.1	6.7	－	1.3	1.3	－	1.3	0.7	3.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,441	16.8	22.5	10.6	7.6	0.4	2.4	1.4	0.4	0.7	0.2	4.8
	訪問入浴介護	* 11	* 36.4	* 9.1	* 18.2	* 9.1	－	－	－	－	－	－	－
	訪問看護	60	26.7	13.3	5.0	1.7	－	5.0	1.7	3.3	－	－	5.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	79	24.1	15.2	8.9	8.9	－	2.5	－	－	1.3	－	7.6
	通所リハビリテーション	* 5	－	* 20.0	－	* 20.0	－	－	－	－	－	－	* 20.0
	短期入所生活介護	* 2	* 50.0	－	－	* 50.0	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	* 6	* 33.3	* 50.0	* 16.7	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	43	25.6	16.3	2.3	7.0	－	4.7	7.0	－	2.3	－	2.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 15	* 6.7	* 46.7	* 6.7	－	－	* 6.7	* 6.7	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	* 1	－	－	* 100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	* 7	* 14.3	* 28.6	* 14.3	* 14.3	－	－	－	－	－	－	－
	看護小規模多機能型居宅介護	* 1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	* 2	－	* 50.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	38	28.9	15.8	2.6	5.3	－	2.6	7.9	－	－	－	2.6
	介護老人福祉施設	* 7	－	* 28.6	* 14.3	* 14.3	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人保健施設	* 2	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護医療院（介護療養型医療施設）	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	1,583	17.4	22.4	10.2	7.1	0.4	2.5	1.6	0.5	0.7	0.2	4.6
	施設系（入所型）	* 19	* 15.8	* 31.6	* 10.5	* 10.5	－	－	－	－	－	－	－
	施設系（通所型）	136	22.8	16.2	7.4	8.8	－	2.9	2.2	－	1.5	－	5.9
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	1,542	17.1	22.4	10.4	7.2	0.4	2.5	1.4	0.5	0.7	0.2	4.7
	施設系（入所型）	* 11	* 9.1	* 18.2	* 9.1	* 18.2	－	－	－	－	－	－	－
	施設系（通所型）	136	22.8	16.2	7.4	8.8	－	2.9	2.2	－	1.5	－	5.9
	居住系	* 8	* 25.0	* 50.0	* 12.5	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	41	26.8	22.0	2.4	4.9	－	2.4	7.3	－	－	－	2.4
事業所規模別	４人以下	62	14.5	24.2	14.5	4.8	－	1.6	－	－	－	－	3.2
	５人以上９人以下	346	14.5	26.0	7.5	5.8	0.9	2.6	0.9	0.3	0.9	－	4.9
	１０人以上１９人以下	584	17.8	23.8	8.2	8.0	0.2	1.4	2.2	0.3	0.3	0.2	4.5
	２０人以上４９人以下	616	20.3	18.0	11.7	8.4	0.2	3.4	1.0	0.5	1.5	0.3	4.5
	５０人以上９９人以下	129	17.1	20.9	11.6	5.4	0.8	3.1	3.1	1.6	－	－	5.4
	１００人以上	* 22	* 22.7	* 13.6	* 18.2	* 4.5	－	* 4.5	* 9.1	－	－	－	* 9.1
法人格規模別	１９人以下	697	13.6	24.5	9.9	6.7	0.6	2.0	1.6	0.4	0.1	－	4.7
	２０人～４９人	517	20.7	20.1	10.4	9.9	0.2	2.9	1.7	0.2	1.0	0.2	5.2
	５０人～９９人	212	17.9	24.5	8.0	6.6	－	2.4	2.4	0.5	1.9	－	2.4
	１００人～２９９人	178	22.5	19.1	7.9	4.5	－	1.7	1.1	1.1	0.6	－	6.7
	３００人～４９９人	35	22.9	8.6	5.7	11.4	－	11.4	－	－	2.9	2.9	5.7
	５００人以上	97	23.7	13.4	14.4	5.2	1.0	2.1	1.0	1.0	2.1	1.0	3.1
定着率別	定着率が低く困っている	351	16.0	20.2	12.5	7.1	0.3	3.1	2.3	0.3	0.3	－	4.8
	定着率は低いが困っていない	130	20.0	16.9	13.8	8.5	1.5	2.3	3.1	－	1.5	0.8	4.6
	定着率は低くない	1,252	18.3	23.0	8.7	7.4	0.2	2.2	1.3	0.6	0.9	0.2	4.6
雇用管理責任者	選任している	796	18.5	20.9	11.4	7.7	0.4	1.4	1.5	0.1	1.0	0.3	4.3
	選任していない	899	17.2	23.4	8.7	7.6	0.3	3.3	1.4	0.8	0.7	0.1	4.9

表Ⅳ－4(2)⑥ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（正規職員・訪問介護員）(2/2 ページ)（問29②）

(%)

		回答事業所数	悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	健康対策や健康管理に力を入れている	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等）	経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている	介護ロボットやICT等の導入による働きやすい職場作りに力を入れている	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている（カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む）	職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等）	子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）	その他	特に方策はとっていない	無回答
全体		1,759	38	9	137	17	26	2	21	7	12	7	9	285
		100.0	2.2	0.5	7.8	1.0	1.5	0.1	1.2	0.4	0.7	0.4	0.5	16.2
法人格別	民間企業	1,290	2.1	0.3	6.9	1.1	1.4	0.2	1.2	0.4	0.6	0.2	0.6	15.1
	社会福祉協議会	90	2.2	2.2	17.8	－	2.2	－	1.1	－	－	－	－	21.1
	上記以外の社会福祉法人	93	2.2	－	7.5	－	－	－	1.1	1.1	1.1	－	－	18.3
	医療法人	103	1.0	1.0	11.7	1.0	3.9	－	1.0	1.0	1.9	3.9	1.0	13.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	118	4.2	0.8	4.2	0.8	0.8	－	0.8	－	0.8	－	－	25.4
	社団法人・財団法人	* 22	* 4.5	* 4.5	* 9.1	* 4.5	－	－	－	－	－	－	－	－
	協同組合（農協・生協）	* 17	－	－	* 17.6	－	－	－	－	－	－	－	－	* 11.8
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他	* 16	－	－	* 6.3	－	－	－	－	－	－	－	－	* 31.3
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	497	2.6	0.6	11.7	1.2	1.6	0.2	1.8	0.4	0.2	0.4	0.4	11.9
	上記以外の市・区	1,060	1.9	0.4	6.1	0.9	1.5	0.1	0.7	0.5	0.9	0.5	0.5	17.5
	町・村、その他	182	2.7	1.1	7.1	0.5	0.5	－	2.2	－	0.5	－	1.1	19.2
介護事業開始後経過年数別	１年未満	31	6.5	－	3.2	－	3.2	－	3.2	－	－	－	3.2	12.9
	１年以上２年未満	69	1.4	－	8.7	－	2.9	－	2.9	1.4	－	－	2.9	17.4
	２年以上３年未満	89	3.4	－	6.7	1.1	－	－	－	－	1.1	1.1	－	18.0
	３年以上４年未満	109	0.9	－	3.7	3.7	0.9	－	3.7	－	0.9	－	－	15.6
	４年以上５年未満	89	5.6	1.1	11.2	2.2	1.1	－	1.1	－	－	1.1	1.1	10.1
	５年以上１０年未満	418	2.4	－	7.4	1.2	1.0	－	1.2	0.7	1.0	0.5	0.5	14.8
	１０年以上	834	1.7	0.8	8.6	0.6	2.0	0.2	0.8	0.4	0.7	0.2	0.4	16.7
派遣労働者	受け入れていない	1,600	2.1	0.6	7.8	1.0	1.3	0.1	1.3	0.3	0.6	0.4	0.6	16.9
	受け入れている	149	2.7	－	7.4	0.7	3.4	－	－	1.3	1.3	－	－	10.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,441	2.2	0.4	7.8	1.0	1.4	0.1	1.4	0.5	0.5	0.2	0.4	16.2
	訪問入浴介護	* 11	－	－	* 9.1	－	－	－	－	－	－	－	－	* 18.2
	訪問看護	60	3.3	1.7	10.0	－	1.7	－	1.7	－	1.7	－	－	18.3
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	79	3.8	1.3	5.1	1.3	1.3	－	－	－	1.3	2.5	－	15.2
	通所リハビリテーション	* 5	－	－	－	－	－	－	－	－	* 20.0	－	－	* 20.0
	短期入所生活介護	* 2	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	* 6	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	43	－	－	14.0	－	2.3	－	－	－	－	2.3	4.7	9.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 15	－	－	* 6.7	－	* 6.7	－	－	－	－	－	－	* 13.3
	認知症対応型通所介護	* 1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	* 7	－	－	－	－	* 14.3	－	－	－	－	－	－	* 14.3
	看護小規模多機能型居宅介護	* 1	－	－	－	－	－	－	－	－	* 100.0	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	* 2	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	* 50.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	38	－	2.6	5.3	－	－	－	－	－	－	－	－	26.3
	介護老人福祉施設	* 7	－	－	－	－	－	－	－	－	* 14.3	－	－	* 28.6
	介護老人保健施設	* 2	* 50.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	* 50.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	1,583	2.1	0.5	8.0	1.0	1.4	0.1	1.3	0.4	0.5	0.2	0.4	16.5
	施設系（入所型）	* 19	* 5.3	－	－	－	－	－	－	－	* 5.3	－	－	* 21.1
	施設系（通所型）	136	2.2	0.7	7.4	0.7	2.2	－	－	－	2.2	2.2	1.5	13.2
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	1,542	2.2	0.5	8.0	1.0	1.4	0.1	1.4	0.5	0.5	0.2	0.4	16.3
	施設系（入所型）	* 11	* 9.1	－	－	－	－	－	－	－	* 9.1	－	－	* 27.3
	施設系（通所型）	136	2.2	0.7	7.4	0.7	2.2	－	－	－	2.2	2.2	1.5	13.2
	居住系	* 8	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	* 12.5
	居宅介護支援	41	－	2.4	4.9	－	－	－	－	－	－	－	－	24.4
事業所規模別	４人以下	62	－	1.6	4.8	－	－	－	－	－	－	－	1.6	29.0
	５人以上９人以下	346	2.9	0.6	7.2	1.4	1.4	－	1.4	0.9	0.3	0.3	0.9	18.5
	１０人以上１９人以下	584	2.4	0.3	8.2	0.5	1.4	－	1.4	0.5	0.5	0.3	0.3	17.1
	２０人以上４９人以下	616	2.1	0.5	7.1	1.3	1.9	0.3	1.1	0.2	1.0	0.5	0.5	13.6
	５０人以上９９人以下	129	0.8	0.8	13.2	0.8	0.8	－	－	－	0.8	0.8	－	13.2
	１００人以上	* 22	－	－	－	－	－	－	* 4.5	－	* 4.5	－	－	* 9.1
法人格規模別	１９人以下	697	1.9	0.6	6.7	1.1	0.9	－	1.6	0.7	0.3	0.3	0.6	21.1
	２０人～４９人	517	2.7	0.4	6.0	0.8	1.9	0.4	1.2	－	0.6	0.4	0.8	12.4
	５０人～９９人	212	1.9	0.5	10.8	1.4	0.9	－	0.9	－	1.4	0.5	－	15.1
	１００人～２９９人	178	2.2	0.6	12.4	0.6	2.8	－	0.6	1.1	1.1	0.6	－	12.9
	３００人～４９９人	35	2.9	－	2.9	－	－	－	－	－	2.9	2.9	－	17.1
	５００人以上	97	2.1	－	12.4	1.0	3.1	－	－	－	1.0	－	1.0	11.3
定着率別	定着率が低く困っている	351	1.4	0.6	7.1	－	1.4	－	0.3	0.6	0.9	－	0.3	20.5
	定着率は低いが困っていない	130	0.8	0.8	3.8	1.5	2.3	－	－	0.8	－	0.8	－	16.2
	定着率は低くない	1,252	2.6	0.5	8.5	1.2	1.4	0.2	1.6	0.3	0.7	0.5	0.6	14.7
雇用管理責任者	選任している	796	2.9	0.6	7.4	1.4	1.5	0.1	1.3	0.4	0.6	0.5	0.5	15.5
	選任していない	899	1.7	0.4	8.2	0.7	1.4	0.1	1.1	0.4	0.8	0.3	0.6	15.8

表Ⅳ－4(2)⑦ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（正規職員・介護職員）(1/2 ページ)（問29②）

(%)

		回答事業所数	残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる	本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる	賃金水準を向上させている	能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	キャリアに応じた給与体系を整備している	非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）	管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	仕事内容の希望を聞いて配置している
全体		4,639	977	780	599	328	20	136	58	118	66	36	112
		100.0	21.1	16.8	12.9	7.1	0.4	2.9	1.3	2.5	1.4	0.8	2.4
法人格別	民間企業	2,238	20.9	18.8	11.2	8.2	0.5	2.6	0.9	1.7	1.1	0.5	2.3
	社会福祉協議会	137	23.4	12.4	16.8	0.7	－	4.4	1.5	1.5	1.5	2.2	4.4
	上記以外の社会福祉法人	1,254	19.4	13.0	16.0	6.8	0.4	3.3	2.1	4.6	2.3	1.4	2.6
	医療法人	665	24.5	15.6	13.1	5.7	0.6	3.2	0.6	2.3	1.2	0.6	2.9
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	180	22.2	27.2	11.1	5.0	－	3.3	1.1	0.6	0.6	－	1.1
	社団法人・財団法人	47	19.1	23.4	17.0	4.3	－	2.1	2.1	6.4	4.3	－	－
	協同組合（農協・生協）	35	11.4	14.3	11.4	5.7	－	2.9	2.9	2.9	－	－	－
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 23	* 17.4	* 13.0	－	* 4.3	－	* 4.3	* 4.3	－	－	－	－
	その他	37	21.6	10.8	10.8	13.5	－	－	2.7	2.7	－	－	－
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	969	20.9	15.2	11.9	7.7	0.4	2.7	1.4	2.7	1.8	0.4	2.6
	上記以外の市・区	2,991	20.9	17.0	13.3	7.3	0.4	2.9	1.0	2.6	1.4	0.9	2.2
	町・村、その他	647	21.9	18.9	12.5	5.3	0.5	3.4	2.0	2.0	0.9	0.6	3.1
介護事業開始後経過年数別	１年未満	58	24.1	12.1	6.9	6.9	－	3.4	5.2	1.7	1.7	1.7	1.7
	１年以上２年未満	139	19.4	18.0	10.8	7.2	0.7	2.9	－	1.4	2.9	－	1.4
	２年以上３年未満	121	28.1	14.9	14.0	4.1	0.8	1.7	1.7	0.8	2.5	0.8	5.0
	３年以上４年未満	221	22.6	19.0	8.6	10.4	－	3.6	－	0.9	1.8	0.5	1.8
	４年以上５年未満	250	20.8	16.0	12.4	6.8	0.8	4.4	0.8	2.0	2.0	1.2	2.0
	５年以上１０年未満	996	23.4	18.2	11.1	7.0	0.6	2.4	1.1	1.9	1.2	0.8	3.1
	１０年以上	2,568	19.9	16.3	14.6	7.0	0.4	3.1	1.6	3.2	1.4	0.8	2.3
派遣労働者	受け入れていない	3,715	21.6	17.6	12.7	7.3	0.4	2.7	1.2	2.1	1.3	0.7	2.5
	受け入れている	904	19.4	13.8	12.7	6.2	0.4	3.8	1.5	4.3	2.1	1.1	2.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	96	21.9	17.7	8.3	9.4	2.1	7.3	－	1.0	－	1.0	2.1
	訪問入浴介護	* 27	* 18.5	* 7.4	* 11.1	* 7.4	－	* 3.7	－	* 7.4	－	* 3.7	－
	訪問看護	41	29.3	24.4	7.3	7.3	－	－	－	－	－	－	2.4
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,041	24.5	16.6	12.3	6.0	0.3	3.0	1.1	1.3	1.1	0.8	2.4
	通所リハビリテーション	131	26.7	15.3	11.5	8.4	1.5	1.5	1.5	2.3	－	0.8	0.8
	短期入所生活介護	111	18.9	20.7	10.8	7.2	0.9	3.6	0.9	4.5	0.9	－	1.8
	特定施設入居者生活介護	249	16.9	12.4	20.1	8.8	－	4.0	2.0	4.4	2.0	0.4	0.8
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	750	24.0	17.3	10.0	6.8	0.9	1.5	0.7	0.4	1.3	0.3	2.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 7	* 14.3	－	* 42.9	－	－	* 14.3	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	58	34.5	12.1	8.6	8.6	1.7	5.2	1.7	－	－	－	1.7
	小規模多機能型居宅介護	193	20.2	22.3	10.4	7.3	－	1.6	1.6	4.1	0.5	0.5	7.8
	看護小規模多機能型居宅介護	* 24	* 33.3	* 4.2	* 4.2	* 8.3	－	* 4.2	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	570	14.7	26.1	9.6	8.4	－	2.6	1.4	1.9	0.7	0.7	1.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 26.1	* 13.0	* 4.3	* 8.7	－	* 8.7	－	－	－	* 4.3	* 4.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	156	16.7	19.2	10.9	8.3	－	3.2	1.3	5.8	2.6	3.2	1.9
	居宅介護支援	* 20	* 20.0	* 25.0	－	－	－	* 10.0	－	* 5.0	－	* 5.0	* 10.0
	介護老人福祉施設	692	17.5	11.3	19.7	6.8	0.4	3.5	2.5	5.5	2.9	1.2	2.0
	介護老人保健施設	290	22.1	13.1	16.9	5.2	0.3	3.8	0.3	2.8	3.1	0.7	4.5
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 28	* 32.1	* 3.6	* 14.3	－	－	* 3.6	* 3.6	* 7.1	* 3.6	－	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	193	22.3	17.6	9.3	7.3	1.0	5.7	－	2.1	－	1.6	2.6
	施設系（入所型）	2,133	17.5	16.6	15.4	7.4	0.2	3.4	1.6	3.9	2.1	1.0	2.0
	施設系（通所型）	2,269	24.5	17.1	11.1	6.7	0.6	2.3	1.0	1.3	1.0	0.5	2.7
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	172	22.7	16.9	9.9	8.1	1.2	5.2	－	1.7	－	1.2	1.7
	施設系（入所型）	1,279	18.8	13.3	17.0	6.6	0.4	3.5	1.7	4.8	2.7	1.2	2.5
	施設系（通所型）	2,269	24.5	17.1	11.1	6.7	0.6	2.3	1.0	1.3	1.0	0.5	2.7
	居住系	854	15.5	21.5	12.9	8.5	－	3.2	1.5	2.6	1.1	0.7	1.3
	居宅介護支援	* 21	* 19.0	* 23.8	* 4.8	－	－	* 9.5	－	* 4.8	－	* 4.8	* 9.5
事業所規模別	４人以下	65	24.6	10.8	10.8	4.6	4.6	3.1	－	1.5	－	－	1.5
	５人以上９人以下	640	23.3	17.5	9.5	5.8	0.3	2.5	0.5	0.5	1.1	0.6	2.5
	１０人以上１９人以下	1,295	23.2	20.2	10.3	6.6	0.5	1.9	1.3	1.3	1.0	0.7	2.7
	２０人以上４９人以下	1,466	20.1	17.9	13.2	8.6	0.3	3.3	1.1	2.7	1.1	0.6	1.9
	５０人以上９９人以下	792	17.3	11.5	19.1	7.2	0.4	4.5	1.9	4.9	2.1	1.0	2.7
	１００人以上	381	20.7	11.8	13.9	5.0	－	2.1	1.8	5.0	3.4	1.6	2.9
法人格規模別	１９人以下	929	21.9	21.6	10.2	6.8	0.8	1.9	0.3	0.5	0.4	0.2	2.2
	２０人～４９人	1,083	21.1	19.9	11.3	9.2	0.3	3.2	1.2	1.4	1.0	0.3	2.4
	５０人～９９人	848	19.9	15.4	15.9	6.6	0.4	3.7	2.2	2.0	1.2	1.2	2.4
	１００人～２９９人	1,028	22.6	13.7	14.8	5.5	0.4	3.0	1.0	4.2	1.8	1.5	2.5
	３００人～４９９人	279	20.1	12.9	11.5	5.4	0.4	1.4	1.8	4.7	2.2	1.8	2.2
	５００人以上	428	18.5	10.5	13.8	7.9	0.5	4.0	1.6	5.8	3.7	0.2	3.3
定着率別	定着率が低く困っている	1,098	18.0	17.4	13.8	8.0	0.2	3.6	0.9	3.2	1.4	0.9	1.9
	定着率は低いが困っていない	389	20.8	17.2	14.1	9.0	0.3	2.1	0.5	1.8	1.8	0.8	3.6
	定着率は低くない	3,087	22.3	16.6	12.6	6.5	0.6	2.8	1.5	2.4	1.4	0.7	2.5
雇用管理責任者	選任している	2,277	21.3	16.0	14.3	7.6	0.5	2.9	1.4	2.9	1.7	0.7	2.1
	選任していない	2,255	21.2	17.6	11.8	6.7	0.4	3.1	1.1	2.1	1.2	0.8	2.7

表Ⅳ－4（2）⑦ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（正規職員・介護職員）（2/2 ページ）（問29②）

(%)

		回答事業所数	悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	健康対策や健康管理に力を入れている	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等）	経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている	介護ロボットやＩＣＴ等の導入による働きやすい職場作りに力を入れている	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている（カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む）	職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等）	子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）	その他	特に方策はとっていない	無回答
全体		4,639	127	6	443	41	111	11	68	6	61	19	16	500
		100.0	2.7	0.1	9.5	0.9	2.4	0.2	1.5	0.1	1.3	0.4	0.3	10.8
法人格別	民間企業	2,238	3.1	－	10.4	1.2	2.0	0.1	1.5	0.2	0.7	0.3	0.2	11.9
	社会福祉協議会	137	2.9	－	10.9	0.7	2.2	－	－	－	－	－	2.2	12.4
	上記以外の社会福祉法人	1,254	2.0	0.2	8.9	0.7	3.0	0.6	1.7	0.1	1.6	0.5	0.3	8.6
	医療法人	665	2.7	0.5	8.3	0.3	2.9	0.2	1.7	－	3.6	0.5	0.5	8.9
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	180	3.3	－	7.2	1.7	2.2	－	0.6	－	0.6	0.6	－	11.7
	社団法人・財団法人	47	2.1	－	4.3	－	－	－	2.1	－	－	2.1	－	10.6
	協同組合（農協・生協）	35	5.7	－	11.4	－	5.7	－	2.9	－	2.9	－	－	20.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 23	－	* 4.3	* 8.7	－	－	－	－	* 4.3	－	－	－	* 39.1
	その他	37	5.4	－	10.8	－	2.7	－	－	－	－	2.7	2.7	13.5
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	969	3.2	0.2	10.6	1.3	3.3	－	1.7	0.1	1.1	0.6	0.1	10.0
	上記以外の市・区	2,991	2.9	0.1	9.3	0.8	2.3	0.3	1.4	0.1	1.5	0.3	0.4	10.5
	町・村、その他	647	1.1	0.3	9.4	0.5	1.5	0.3	1.2	0.2	0.9	0.5	－	13.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	58	1.7	1.7	5.2	1.7	5.2	－	1.7	－	1.7	－	1.7	13.8
	１年以上２年未満	139	2.9	－	10.1	2.2	4.3	－	0.7	0.7	0.7	－	0.7	12.9
	２年以上３年未満	121	5.0	－	9.9	0.8	2.5	－	－	－	1.7	－	－	5.8
	３年以上４年未満	221	2.3	－	13.1	2.3	3.6	0.5	1.4	0.5	－	－	－	7.2
	４年以上５年未満	250	2.8	－	6.8	－	2.8	0.8	2.0	－	0.4	0.4	0.4	14.4
	５年以上１０年未満	996	3.2	0.2	10.1	0.9	1.3	－	1.3	0.1	1.2	0.7	0.2	9.8
	１０年以上	2,568	2.5	0.1	9.5	0.7	2.4	0.3	1.6	0.1	1.6	0.4	0.4	9.9
派遣労働者	受け入れていない	3,715	2.6	0.1	9.9	0.9	2.5	0.2	1.4	0.2	1.2	0.3	0.3	10.4
	受け入れている	904	3.2	0.1	8.4	1.0	2.1	0.2	1.8	－	1.9	0.9	0.4	12.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	96	5.2	－	7.3	－	2.1	－	1.0	－	2.1	－	2.1	9.4
	訪問入浴介護	* 27	* 11.1	－	* 11.1	－	* 3.7	－	－	* 3.7	－	* 3.7	－	* 7.4
	訪問看護	41	－	－	7.3	2.4	4.9	－	－	－	2.4	－	－	12.2
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,041	3.3	0.2	9.4	1.4	1.9	0.2	1.5	0.1	0.8	0.5	0.2	11.2
	通所リハビリテーション	131	4.6	0.8	7.6	－	3.8	0.8	－	－	2.3	－	1.5	8.4
	短期入所生活介護	111	4.5	－	6.3	－	5.4	－	1.8	－	2.7	1.8	－	7.2
	特定施設入居者生活介護	249	1.6	－	10.0	0.8	2.8	－	2.0	－	0.8	0.4	－	9.6
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	750	2.5	0.1	12.1	1.5	1.6	0.1	0.9	0.1	0.5	0.3	0.3	14.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 7	－	－	* 14.3	－	－	－	－	－	－	－	－	* 14.3
	認知症対応型通所介護	58	1.7	－	5.2	－	3.4	－	－	－	－	－	－	15.5
	小規模多機能型居宅介護	193	3.6	－	8.8	1.6	2.6	－	－	0.5	0.5	－	－	6.2
	看護小規模多機能型居宅介護	* 24	* 4.2	－	* 12.5	* 4.2	* 4.2	－	* 4.2	－	* 4.2	－	－	* 12.5
	認知症対応型共同生活介護	570	2.8	0.4	11.4	0.5	2.3	0.2	1.8	－	1.1	0.2	0.5	11.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 4.3	－	* 8.7	－	* 4.3	－	* 4.3	－	－	－	－	* 8.7
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	156	－	－	7.7	－	1.9	0.6	2.6	－	2.6	－	1.3	10.3
	居宅介護支援	* 20	－	－	* 15.0	－	－	－	－	－	* 5.0	－	－	* 5.0
	介護老人福祉施設	692	2.3	－	8.2	0.7	2.9	0.7	1.7	0.3	1.4	0.7	－	7.8
	介護老人保健施設	290	2.1	－	5.5	－	2.4	－	2.8	－	4.5	－	0.3	9.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 28	－	－	* 10.7	－	* 3.6	－	－	－	* 7.1	* 3.6	－	* 7.1
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	193	4.1	－	9.3	0.5	2.6	－	0.5	0.5	2.1	0.5	1.0	9.3
	施設系（入所型）	2,133	2.3	0.1	8.9	0.5	2.8	0.3	2.0	0.1	1.9	0.5	0.3	9.4
	施設系（通所型）	2,269	3.0	0.2	10.2	1.3	2.0	0.2	1.1	0.1	0.7	0.3	0.3	11.8
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	172	4.7	－	8.7	0.6	2.9	－	0.6	0.6	1.7	0.6	1.2	9.9
	施設系（入所型）	1,279	2.1	－	7.4	0.4	2.9	0.5	2.0	0.2	2.5	0.6	0.2	8.5
	施設系（通所型）	2,269	3.0	0.2	10.2	1.3	2.0	0.2	1.1	0.1	0.7	0.3	0.3	11.8
	居住系	854	2.6	0.2	11.0	0.6	2.6	0.1	1.9	－	0.9	0.2	0.4	10.8
	居宅介護支援	* 21	－	－	* 14.3	－	－	－	－	－	* 4.8	－	－	* 4.8
事業所規模別	４人以下	65	3.1	－	10.8	1.5	3.1	－	1.5	1.5	1.5	－	3.1	12.3
	５人以上９人以下	640	2.3	0.6	10.9	1.6	1.3	0.2	2.2	0.3	0.9	0.6	0.3	14.7
	１０人以上１９人以下	1,295	2.3	－	10.5	0.8	2.3	0.3	0.6	－	0.2	0.3	0.3	12.5
	２０人以上４９人以下	1,466	3.3	0.1	8.9	0.8	2.5	0.1	1.5	0.1	1.4	0.3	0.3	9.6
	５０人以上９９人以下	792	2.5	－	7.8	1.0	2.7	0.3	2.1	0.1	1.8	0.3	0.4	8.5
	１００人以上	381	2.9	0.3	9.7	－	3.4	0.8	1.6	－	4.5	1.0	0.3	7.3
法人格規模別	１９人以下	929	2.0	0.2	10.8	1.3	1.0	0.2	1.0	0.2	0.4	0.4	0.5	15.1
	２０人～４９人	1,083	2.9	0.1	9.0	0.8	1.8	－	1.4	0.3	0.9	0.6	0.1	10.9
	５０人～９９人	848	3.1	0.1	9.7	0.7	2.4	0.1	1.2	0.1	1.3	－	0.4	10.1
	１００人～２９９人	1,028	2.8	0.1	8.6	0.8	3.2	0.6	2.1	－	2.2	0.5	0.5	7.7
	３００人～４９９人	279	3.6	0.4	9.3	1.1	4.7	0.4	1.4	－	2.2	1.1	0.4	11.5
	５００人以上	428	2.6	－	10.7	0.7	3.5	－	1.6	－	1.6	0.2	－	9.1
定着率別	定着率が低く困っている	1,098	2.5	0.3	6.4	0.5	2.1	0.5	1.2	0.1	1.4	0.4	0.3	15.1
	定着率は低いが困っていない	389	2.8	－	8.0	1.5	2.3	0.3	2.1	0.3	0.8	－	0.3	9.8
	定着率は低くない	3,087	2.8	0.1	10.9	0.9	2.5	0.2	1.5	0.1	1.3	0.5	0.4	8.9
雇用管理責任者	選任している	2,277	2.9	0.0	9.6	0.8	2.1	0.3	1.7	0.2	1.4	0.4	0.2	9.0
	選任していない	2,255	2.4	0.2	9.7	1.0	2.6	0.1	1.2	0.1	1.2	0.4	0.5	11.8

表Ⅳ－4(2)⑧ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(非正規職員)(1/2 ページ)(問29②)

(%)

		回答事業所数	残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる	本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる	賃金水準を向上させている	能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	キャリアに応じた給与体系を整備している	非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	能力開発を充実させている(社内研修実施、社外講習等の受講・支援等)	管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	仕事内容の希望を聞いて配置している
全体		5,953	556	1,968	520	206	15	47	390	66	49	10	374
		100.0	9.3	33.1	8.7	3.5	0.3	0.8	6.6	1.1	0.8	0.2	6.3
法人格別	民間企業	3,253	7.5	35.1	9.1	4.3	0.2	1.0	3.7	1.0	0.7	0.1	7.0
	社会福祉協議会	268	11.6	30.2	8.6	0.7	－	1.1	10.4	0.4	1.9	－	4.9
	上記以外の社会福祉法人	1,299	10.2	29.3	10.5	2.7	0.1	0.4	12.6	1.8	0.8	0.2	5.0
	医療法人	630	14.9	30.6	6.0	1.3	0.6	0.6	8.4	1.0	0.6	0.3	6.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	274	10.6	36.9	5.5	4.7	0.7	－	4.4	0.4	0.4	0.4	5.1
	社団法人・財団法人	72	8.3	38.9	4.2	5.6	1.4	－	4.2	4.2	2.8	－	8.3
	協同組合（農協・生協）	63	11.1	36.5	6.3	1.6	－	1.6	4.8	－	1.6	－	6.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 21	* 14.3	* 14.3	－	* 4.8	－	* 4.8	－	－	* 4.8	－	* 9.5
	その他	41	9.8	24.4	7.3	2.4	－	－	14.6	－	－	－	－
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,402	8.1	33.5	9.1	3.6	0.4	0.8	5.5	1.3	0.9	0.1	6.8
	上記以外の市・区	3,734	9.9	32.4	8.7	3.5	0.2	0.9	6.8	1.1	0.7	0.2	6.2
	町・村、その他	766	8.9	35.6	8.6	3.0	0.1	0.5	7.7	0.9	0.9	0.1	5.7
介護事業開始後経過年数別	１年未満	72	8.3	31.9	4.2	－	－	－	9.7	1.4	1.4	－	6.9
	１年以上２年未満	183	7.1	32.2	8.7	3.8	－	1.1	6.6	1.1	1.6	0.5	6.6
	２年以上３年未満	196	10.7	33.2	8.2	5.1	0.5	1.0	5.6	1.0	－	－	6.6
	３年以上４年未満	308	8.8	35.7	7.8	4.9	－	0.6	4.2	1.3	1.0	－	5.2
	４年以上５年未満	298	10.7	30.2	9.1	2.7	－	1.7	6.0	1.3	0.7	0.7	7.4
	５年以上１０年未満	1,292	9.3	33.6	9.5	4.1	0.5	1.2	4.6	0.9	0.9	0.1	6.5
	１０年以上	3,238	9.3	33.1	8.8	3.3	0.2	0.6	7.7	1.2	0.8	0.2	6.3
派遣労働者	受け入れていない	4,935	9.4	33.5	8.8	3.5	0.2	0.8	6.0	0.9	0.8	0.2	6.6
	受け入れている	989	9.4	30.2	8.7	3.3	0.5	0.6	9.0	1.9	1.0	－	4.9
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,579	6.0	33.3	8.9	4.3	0.3	1.3	3.2	0.4	1.0	0.1	10.3
	訪問入浴介護	* 26	* 7.7	* 19.2	* 11.5	* 7.7	－	－	* 7.7	* 7.7	* 3.8	－	－
	訪問看護	87	13.8	40.2	5.7	1.1	－	1.1	3.4	－	－	－	10.3
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,034	11.2	32.9	8.3	3.2	0.1	0.8	6.9	0.6	0.6	0.3	4.2
	通所リハビリテーション	100	15.0	24.0	4.0	1.0	3.0	1.0	8.0	3.0	－	1.0	5.0
	短期入所生活介護	108	12.0	30.6	8.3	2.8	－	－	8.3	5.6	0.9	－	6.5
	特定施設入居者生活介護	234	8.1	40.6	9.0	4.7	－	0.9	6.8	2.1	1.3	－	4.3
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	699	11.7	34.5	8.7	3.9	0.4	0.1	2.1	0.9	0.6	－	3.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 17	* 5.9	* 58.8	－	* 5.9	－	－	* 5.9	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	55	18.2	30.9	9.1	1.8	－	－	－	－	1.8	－	3.6
	小規模多機能型居宅介護	178	7.3	40.4	4.5	1.7	－	－	6.7	1.7	－	－	11.8
	看護小規模多機能型居宅介護	* 21	* 19.0	* 28.6	－	* 4.8	－	－	* 4.8	－	* 4.8	－	* 4.8
	認知症対応型共同生活介護	495	9.9	37.2	7.3	2.4	－	0.8	7.5	1.0	1.0	0.2	4.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 22	* 13.6	* 31.8	* 4.5	* 9.1	－	－	* 18.2	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	144	9.0	29.9	7.6	6.3	－	1.4	8.3	1.4	1.4	1.4	4.9
	居宅介護支援	67	10.4	37.3	4.5	4.5	－	－	4.5	－	－	－	3.0
	介護老人福祉施設	682	8.7	28.0	12.8	2.5	0.1	0.6	15.7	1.8	1.0	0.1	4.8
	介護老人保健施設	256	14.1	25.4	10.2	1.2	0.4	－	12.1	2.3	0.4	－	7.4
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 17	* 11.8	* 47.1	* 11.8	－	－	－	* 5.9	－	* 5.9	－	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	1,797	6.5	34.2	8.5	4.2	0.3	1.2	3.3	0.5	0.9	0.1	9.7
	施設系（入所型）	1,967	9.9	31.9	9.9	3.0	0.1	0.6	11.0	1.8	1.0	0.2	5.1
	施設系（通所型）	2,139	11.3	33.5	8.0	3.2	0.3	0.5	5.0	1.0	0.6	0.2	4.6
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	1,727	6.4	34.0	8.7	4.2	0.3	1.2	3.3	0.5	1.0	0.1	10.0
	施設系（入所型）	1,209	10.2	28.1	11.2	2.7	0.2	0.5	13.2	2.2	1.0	0.2	5.5
	施設系（通所型）	2,139	11.3	33.5	8.0	3.2	0.3	0.5	5.0	1.0	0.6	0.2	4.6
	居住系	758	9.4	37.9	7.9	3.4	－	0.8	7.5	1.3	1.1	0.1	4.5
	居宅介護支援	70	10.0	38.6	4.3	4.3	－	1.4	4.3	－	－	－	2.9
事業所規模別	４人以下	69	11.6	23.2	5.8	2.9	1.4	1.4	2.9	1.4	－	－	8.7
	５人以上９人以下	830	8.7	34.6	8.3	3.0	－	1.0	3.1	0.4	0.5	－	6.1
	１０人以上１９人以下	1,789	10.1	35.4	7.4	4.1	0.3	0.6	4.0	0.9	0.6	0.2	6.4
	２０人以上４９人以下	1,995	8.5	33.4	8.9	3.9	0.2	0.9	6.7	1.2	1.1	0.2	6.5
	５０人以上９９人以下	892	9.8	29.4	11.0	2.6	0.2	1.0	11.7	2.0	0.9	0.3	6.1
	１００人以上	378	10.3	27.0	10.6	1.6	0.8	0.3	14.0	1.3	1.3	－	5.3
法人格規模別	１９人以下	1,479	7.4	35.0	8.9	4.4	0.3	0.9	2.4	0.1	0.2	0.1	7.0
	２０人～４９人	1,460	7.9	35.4	9.1	4.2	0.3	0.8	4.9	0.6	1.0	0.1	7.0
	５０人～９９人	985	9.6	33.9	8.6	3.1	0.2	0.7	9.4	1.3	0.8	0.3	5.2
	１００人～２９９人	1,126	11.9	29.5	9.9	2.1	0.3	0.7	10.7	1.8	0.9	0.2	5.6
	３００人～４９９人	315	11.7	28.3	6.7	1.9	0.3	0.3	8.3	2.2	0.6	0.3	7.3
	５００人以上	523	10.9	29.8	6.5	3.3	－	1.0	7.1	2.5	2.1	0.4	5.4
定着率別	定着率が低く困っている	1,345	7.9	30.2	10.5	4.1	0.2	1.1	8.7	1.0	0.7	0.4	6.6
	定着率は低いが困っていない	478	12.3	27.8	12.1	4.8	0.4	0.6	5.6	1.0	1.9	0.2	5.0
	定着率は低くない	4,044	9.6	34.8	7.9	3.1	0.2	0.7	6.0	1.2	0.7	0.1	6.4
雇用管理責任者	選任している	2,855	8.5	33.9	9.5	3.7	0.3	0.6	7.2	1.3	0.8	0.2	6.4
	選任していない	2,930	10.3	32.5	8.2	3.3	0.2	0.9	5.9	1.0	0.9	0.1	6.2

表Ⅳ－4(2)⑧ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(非正規職員)(2/2 ページ)(問29②)

(%)

		回答事業所数	悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている(メンタルヘルス対策を含む)	健康対策や健康管理に力を入れている	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている(定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等)	経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている	介護ロボットやICT等の導入による働きやすい職場作りに力を入れている	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている(カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む)	職場環境を整えている(休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等)	子育て支援を行っている(子供預かり所を設ける、保育費用支援等)	その他	特に方策はとっていない	無回答
全体		5,953	150	17	466	16	120	3	89	23	104	20	22	722
		100.0	2.5	0.3	7.8	0.3	2.0	0.1	1.5	0.4	1.7	0.3	0.4	12.1
法人格別	民間企業	3,253	2.9	0.2	8.2	0.3	1.9	0.0	1.6	0.4	1.2	0.3	0.3	12.9
	社会福祉協議会	268	2.6	－	10.4	－	2.2	－	0.7	－	－	－	0.7	13.4
	上記以外の社会福祉法人	1,299	1.7	0.5	6.8	0.3	2.2	0.1	1.5	0.5	2.8	0.5	0.4	9.3
	医療法人	630	2.1	0.3	6.3	－	2.4	－	1.3	0.3	3.8	0.5	0.5	11.7
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	274	3.6	0.4	7.3	0.4	1.5	－	1.1	0.4	0.7	0.7	－	15.0
	社団法人・財団法人	72	4.2	1.4	6.9	－	1.4	－	2.8	－	－	－	－	5.6
	協同組合（農協・生協）	63	1.6	－	14.3	－	3.2	－	－	－	1.6	－	1.6	7.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 21	－	* 4.8	* 9.5	－	－	－	－	－	－	－	* 4.8	* 28.6
	その他	41	－	－	9.8	－	－	－	－	－	2.4	－	－	29.3
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,402	2.6	0.4	9.1	0.4	2.6	－	1.7	0.5	1.5	0.3	0.4	10.3
	上記以外の市・区	3,734	2.6	0.3	7.7	0.3	2.0	0.1	1.3	0.2	2.0	0.3	0.3	12.3
	町・村、その他	766	1.8	0.3	6.0	0.1	1.0	－	2.0	0.8	1.0	0.4	0.4	14.0
介護事業開始後経過年数別	１年未満	72	4.2	－	6.9	－	4.2	－	2.8	－	2.8	－	2.8	12.5
	１年以上２年未満	183	3.3	－	4.4	－	4.9	－	1.1	0.5	1.6	0.5	－	14.2
	２年以上３年未満	196	5.1	－	7.1	0.5	2.0	－	0.5	－	1.0	0.5	－	11.2
	３年以上４年未満	308	1.9	－	9.7	0.6	2.3	－	1.3	0.6	1.9	－	－	12.0
	４年以上５年未満	298	4.0	0.3	4.7	－	1.7	0.7	2.0	0.3	1.3	0.7	－	13.8
	５年以上１０年未満	1,292	2.9	0.4	7.7	0.5	1.4	－	1.5	0.4	1.7	0.5	0.2	11.7
	１０年以上	3,238	2.1	0.3	8.5	0.2	2.0	0.0	1.5	0.4	1.9	0.2	0.5	11.1
派遣労働者	受け入れていない	4,935	2.4	0.2	8.0	0.2	1.9	0.0	1.6	0.4	1.5	0.3	0.4	12.3
	受け入れている	989	3.0	0.5	7.1	0.4	2.7	0.1	0.9	0.4	3.0	0.5	0.2	11.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,579	2.9	0.4	7.7	0.3	1.2	－	2.2	0.3	0.6	0.4	0.5	14.3
	訪問入浴介護	* 26	* 3.8	－	* 15.4	－	－	－	－	－	－	* 3.8	－	* 11.5
	訪問看護	87	－	1.1	5.7	－	3.4	－	－	－	2.3	－	－	11.5
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,034	3.5	0.4	7.8	0.4	3.1	0.1	1.2	0.3	1.4	0.3	0.1	12.6
	通所リハビリテーション	100	1.0	－	8.0	－	2.0	－	－	1.0	7.0	－	1.0	15.0
	短期入所生活介護	108	3.7	－	4.6	－	2.8	－	0.9	－	3.7	0.9	－	8.3
	特定施設入居者生活介護	234	2.6	－	8.5	－	1.7	－	－	0.4	0.9	0.4	－	7.7
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	699	2.6	－	11.0	0.4	1.7	0.1	1.1	0.4	1.3	0.4	0.6	13.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 17	－	－	* 11.8	－	－	－	－	－	* 5.9	－	－	* 5.9
	認知症対応型通所介護	55	1.8	－	9.1	－	1.8	－	－	1.8	1.8	－	1.8	16.4
	小規模多機能型居宅介護	178	1.7	－	7.3	－	3.4	－	1.7	0.6	2.8	－	0.6	7.9
	看護小規模多機能型居宅介護	* 21	－	－	* 14.3	－	* 4.8	－	* 4.8	－	* 4.8	－	－	* 4.8
	認知症対応型共同生活介護	495	2.8	0.2	7.9	0.4	2.6	－	1.0	0.2	1.2	0.4	0.4	10.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 22	－	－	* 4.5	－	* 4.5	－	* 9.1	－	－	－	－	* 4.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	144	1.4	－	7.6	－	0.7	－	0.7	0.7	4.2	0.7	1.4	11.1
	居宅介護支援	67	－	－	10.4	－	－	－	－	－	1.5	－	－	23.9
	介護老人福祉施設	682	1.6	0.6	5.6	0.3	1.9	0.1	2.2	0.4	2.8	0.1	0.1	8.1
	介護老人保健施設	256	0.8	0.4	3.9	－	1.6	－	2.0	0.4	5.1	0.4	0.4	11.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 17	－	－	* 5.9	－	－	－	－	－	* 11.8	－	－	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	1,797	2.6	0.4	7.8	0.3	1.2	－	1.9	0.3	0.8	0.4	0.4	14.2
	施設系（入所型）	1,967	2.0	0.3	6.4	0.2	2.0	0.1	1.5	0.4	2.6	0.4	0.3	9.4
	施設系（通所型）	2,139	2.8	0.2	9.1	0.3	2.6	0.1	1.1	0.4	1.7	0.3	0.4	12.7
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	1,727	2.7	0.4	7.8	0.3	1.3	－	2.0	0.3	0.8	0.4	0.5	13.9
	施設系（入所型）	1,209	1.6	0.4	5.4	0.2	1.7	0.1	1.8	0.4	3.6	0.3	0.3	9.2
	施設系（通所型）	2,139	2.8	0.2	9.1	0.3	2.6	0.1	1.1	0.4	1.7	0.3	0.4	12.7
	居住系	758	2.8	0.1	8.0	0.3	2.4	－	0.9	0.3	1.1	0.4	0.3	9.6
	居宅介護支援	70	－	－	10.0	－	－	－	－	－	1.4	－	－	22.9
事業所規模別	４人以下	69	2.9	－	2.9	－	1.4	－	－	－	2.9	－	1.4	29.0
	５人以上９人以下	830	3.1	0.6	8.6	0.5	1.2	0.1	2.2	0.5	1.3	0.4	0.5	15.4
	１０人以上１９人以下	1,789	2.3	0.2	8.4	0.3	2.3	0.1	1.5	0.3	1.0	0.3	0.3	13.1
	２０人以上４９人以下	1,995	3.0	0.2	7.9	0.3	2.3	－	1.3	0.5	1.4	0.4	0.3	11.1
	５０人以上９９人以下	892	1.8	0.3	6.1	0.1	1.6	－	1.7	0.2	2.9	0.3	0.3	9.8
	１００人以上	378	1.1	0.3	8.2	－	2.1	0.3	1.1	0.3	5.3	0.3	0.5	8.2
法人格規模別	１９人以下	1,479	2.9	0.5	7.4	0.5	1.2	0.1	2.0	0.3	1.0	0.5	0.3	16.4
	２０人～４９人	1,460	2.5	0.1	8.0	0.2	1.8	－	1.3	0.5	1.1	0.4	0.3	12.3
	５０人～９９人	985	2.3	－	6.9	0.2	1.8	－	1.1	0.3	2.0	0.2	0.5	11.3
	１００人～２９９人	1,126	2.0	0.4	7.9	0.1	2.5	－	1.7	0.2	2.3	0.3	0.4	8.6
	３００人～４９９人	315	2.2	0.3	7.3	－	3.5	0.3	1.0	0.3	3.8	0.6	0.3	12.4
	５００人以上	523	3.3	0.4	10.5	0.4	3.3	－	1.1	0.6	2.9	－	0.2	8.6
定着率別	定着率が低く困っている	1,345	2.4	0.3	4.8	0.1	1.6	0.1	0.6	0.4	2.3	0.3	0.5	15.3
	定着率は低いが困っていない	478	1.7	0.2	7.5	0.6	1.9	－	1.5	0.2	0.6	0.2	0.4	13.2
	定着率は低くない	4,044	2.7	0.3	8.9	0.3	2.2	0.0	1.8	0.4	1.7	0.4	0.3	10.5
雇用管理責任者	選任している	2,855	2.4	0.3	8.1	0.3	1.7	0.0	1.6	0.5	1.7	0.4	0.4	10.3
	選任していない	2,930	2.7	0.3	7.7	0.3	2.3	0.1	1.4	0.3	1.8	0.2	0.4	13.0

表Ⅳ－4(2)⑨ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策(非正規職員・訪問介護員)(1/2 ページ)(問29②)

(%)

		回答事業所数	残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる	本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる	賃金水準を向上させている	能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	キャリアに応じた給与体系を整備している	非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	能力開発を充実させている(社内研修実施、社外講習等の受講・支援等)	管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	仕事内容の希望を聞いて配置している
全体		1,807	127	602	144	75	4	21	69	7	15	2	173
		100.0	7.0	33.3	8.0	4.2	0.2	1.2	3.8	0.4	0.8	0.1	9.6
法人格別	民間企業	1,308	5.8	33.3	8.6	4.9	0.2	1.4	3.3	0.4	0.8	0.1	9.9
	社会福祉協議会	113	13.3	29.2	6.2	0.9	－	1.8	7.1	0.9	1.8	－	6.2
	上記以外の社会福祉法人	102	5.9	30.4	11.8	－	－	－	4.9	－	－	－	12.7
	医療法人	93	12.9	39.8	－	－	－	1.1	7.5	－	1.1	－	9.7
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	114	7.9	34.2	7.9	4.4	0.9	－	4.4	－	－	0.9	7.0
	社団法人・財団法人	* 29	* 10.3	* 41.4	* 3.4	* 6.9	* 3.4	－	－	* 3.4	* 3.4	－	* 3.4
	協同組合（農協・生協）	* 24	* 16.7	* 29.2	* 8.3	* 4.2	－	－	－	－	* 4.2	－	* 12.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 1	* 100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他	* 13	* 7.7	* 38.5	－	* 7.7	－	－	* 7.7	－	－	－	－
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	523	5.4	31.2	10.5	5.0	0.4	1.1	2.7	1.0	0.8	－	9.4
	上記以外の市・区	1,080	7.5	33.6	6.9	4.2	0.2	1.4	4.4	0.2	0.8	0.2	10.1
	町・村、その他	186	8.1	38.2	7.5	2.2	－	－	4.3	－	1.1	－	7.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 28	* 10.7	* 32.1	* 7.1	－	－	－	* 3.6	－	* 3.6	－	* 7.1
	１年以上２年未満	68	8.8	29.4	4.4	2.9	－	－	2.9	－	1.5	－	11.8
	２年以上３年未満	88	8.0	38.6	4.5	6.8	－	2.3	3.4	－	－	－	10.2
	３年以上４年未満	105	4.8	39.0	7.6	5.7	－	－	3.8	－	－	－	7.6
	４年以上５年未満	81	9.9	33.3	7.4	3.7	－	3.7	3.7	1.2	－	1.2	12.3
	５年以上１０年未満	422	6.9	30.8	8.1	5.5	0.5	1.9	3.3	0.7	0.9	－	9.5
	１０年以上	898	6.5	34.1	8.5	3.6	0.2	0.8	3.9	0.3	0.9	0.1	9.9
派遣労働者	受け入れていない	1,651	6.7	33.1	8.0	4.2	0.2	1.2	3.8	0.4	0.8	0.1	9.8
	受け入れている	145	10.3	34.5	8.3	4.1	0.7	1.4	2.8	－	1.4	－	6.9
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,479	5.9	33.5	8.5	4.3	0.2	1.2	3.0	0.4	1.0	0.1	10.4
	訪問入浴介護	* 9	* 11.1	* 22.2	* 11.1	－	－	－	* 11.1	* 11.1	－	－	－
	訪問看護	57	14.0	38.6	5.3	1.8	－	1.8	5.3	－	－	－	12.3
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	85	18.8	24.7	5.9	3.5	－	1.2	8.2	－	－	－	5.9
	通所リハビリテーション	* 4	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	短期入所生活介護	* 2	－	* 100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	* 6	* 16.7	* 50.0	－	－	－	－	* 16.7	－	－	－	－
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	43	14.0	20.9	7.0	2.3	－	－	11.6	－	－	－	7.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 12	－	* 66.7	－	* 8.3	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	* 2	－	－	* 50.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	* 6	－	* 66.7	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	看護小規模多機能型居宅介護	* 1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	* 3	－	* 33.3	－	－	－	－	* 33.3	－	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	49	10.2	28.6	4.1	6.1	－	－	6.1	－	－	－	4.1
	介護老人福祉施設	* 9	－	* 33.3	* 11.1	－	－	－	－	－	－	－	* 11.1
	介護老人保健施設	* 2	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護医療院（介護療養型医療施設）	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	1,625	6.2	34.1	8.2	4.2	0.2	1.2	3.2	0.4	0.9	0.1	10.0
	施設系（入所型）	* 22	* 4.5	* 40.9	* 4.5	－	－	－	* 9.1	－	－	－	* 4.5
	施設系（通所型）	141	15.6	24.1	6.4	2.8	－	0.7	8.5	－	－	－	5.7
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	1,573	6.1	34.2	8.4	4.2	0.3	1.2	3.1	0.4	1.0	0.1	10.2
	施設系（入所型）	* 13	－	* 38.5	* 7.7	－	－	－	－	－	－	－	* 7.7
	施設系（通所型）	141	15.6	24.1	6.4	2.8	－	0.7	8.5	－	－	－	5.7
	居住系	* 9	* 11.1	* 44.4	－	－	－	－	* 22.2	－	－	－	－
	居宅介護支援	52	9.6	30.8	3.8	5.8	－	1.9	5.8	－	－	－	3.8
事業所規模別	４人以下	45	6.7	26.7	4.4	2.2	－	－	－	2.2	－	－	8.9
	５人以上９人以下	331	5.7	37.5	6.0	3.9	－	1.2	3.0	0.3	－	－	8.8
	１０人以上１９人以下	623	7.5	34.8	6.9	5.0	0.2	0.8	3.0	0.3	0.5	0.3	10.8
	２０人以上４９人以下	649	6.6	30.8	9.2	3.9	0.3	1.2	4.3	－	1.8	－	9.6
	５０人以上９９人以下	135	9.6	31.1	10.4	3.0	－	2.2	8.1	2.2	－	－	6.7
	１００人以上	* 24	* 8.3	* 29.2	* 20.8	* 4.2	* 4.2	* 4.2	* 4.2	－	－	－	* 8.3
法人格規模別	１９人以下	691	5.1	35.7	6.7	5.4	0.1	1.0	2.2	0.3	0.1	0.1	10.0
	２０人～４９人	529	7.8	30.2	8.7	4.3	0.4	0.9	3.8	－	1.3	－	11.5
	５０人～９９人	214	5.1	43.0	6.1	2.3	－	0.9	6.1	0.5	1.4	－	4.7
	１００人～２９９人	190	10.5	29.5	11.1	2.1	0.5	1.1	7.4	0.5	1.1	－	7.9
	３００人～４９９人	40	12.5	22.5	10.0	－	－	2.5	5.0	－	－	－	12.5
	５００人以上	117	10.3	26.5	9.4	4.3	－	2.6	0.9	1.7	1.7	0.9	9.4
定着率別	定着率が低く困っている	351	6.0	33.3	10.0	4.0	－	1.1	5.4	0.3	0.3	0.3	8.3
	定着率は低いが困っていない	131	10.7	26.0	14.5	7.6	0.8	－	4.6	－	1.5	－	6.1
	定着率は低くない	1,297	6.9	34.2	6.9	3.9	0.2	1.2	3.3	0.5	0.8	0.1	10.3
雇用管理責任者	選任している	810	5.6	33.7	8.4	4.3	0.1	1.0	4.2	0.1	0.9	0.2	9.6
	選任していない	928	8.4	33.7	7.4	4.2	0.3	1.1	3.4	0.6	0.6	－	9.6

表Ⅳ－4(2)⑨ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（非正規職員・訪問介護員）(2/2 ページ)（問29②）

(%)

		回答事業所数	悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	健康対策や健康管理に力を入れている	職場内のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等）	経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている	介護ロボットやICT等の導入による働きやすい職場作りに力を入れている	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている（カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む）	職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等）	子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）	その他	特に方策はとっていない	無回答
全体		1,807	47	8	141	6	21	－	34	6	17	8	9	271
		100.0	2.6	0.4	7.8	0.3	1.2	－	1.9	0.3	0.9	0.4	0.5	15.0
法人格別	民間企業	1,308	3.1	0.4	7.6	0.4	1.2	－	2.2	0.4	0.8	0.3	0.5	14.5
	社会福祉協議会	113	－	－	11.5	－	1.8	－	0.9	－	－	－	－	18.6
	上記以外の社会福祉法人	102	1.0	－	8.8	－	－	－	1.0	1.0	2.9	1.0	－	18.6
	医療法人	93	－	1.1	6.5	－	1.1	－	－	－	1.1	2.2	1.1	15.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	114	3.5	0.9	6.1	0.9	－	－	0.9	－	0.9	0.9	－	18.4
	社団法人・財団法人	* 29	* 6.9	* 3.4	* 13.8	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	協同組合（農協・生協）	* 24	－	－	* 12.5	－	* 4.2	－	－	－	－	－	* 4.2	* 4.2
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他	* 13	－	－	－	－	－	－	－	－	* 7.7	－	－	* 30.8
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	523	3.1	0.8	9.9	0.4	1.1	－	2.9	0.4	1.0	0.2	0.4	12.6
	上記以外の市・区	1,080	2.5	0.3	7.1	0.4	1.2	－	1.4	0.3	1.0	0.6	0.4	15.6
	町・村、その他	186	1.6	0.5	5.9	－	1.1	－	1.6	0.5	0.5	0.5	1.6	17.2
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 28	* 3.6	－	* 3.6	－	* 3.6	－	* 7.1	－	－	－	* 3.6	* 14.3
	１年以上２年未満	68	1.5	－	7.4	－	4.4	－	2.9	－	2.9	－	－	19.1
	２年以上３年未満	88	5.7	－	1.1	－	1.1	－	1.1	－	1.1	1.1	－	14.8
	３年以上４年未満	105	1.0	－	8.6	1.0	－	－	3.8	－	1.0	－	－	16.2
	４年以上５年未満	81	3.7	1.2	6.2	－	1.2	－	－	－	1.2	1.2	－	8.6
	５年以上１０年未満	422	4.0	0.7	6.4	0.7	0.7	－	2.1	0.5	1.2	0.5	0.2	14.9
	１０年以上	898	1.9	0.3	9.7	0.1	1.1	－	1.6	0.4	0.7	0.2	0.7	14.6
派遣労働者	受け入れていない	1,651	2.7	0.4	7.8	0.2	1.0	－	2.0	0.2	0.9	0.5	0.5	15.5
	受け入れている	145	1.4	0.7	9.0	1.4	3.4	－	0.7	1.4	1.4	－	－	10.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,479	2.8	0.4	7.9	0.3	1.2	－	2.2	0.3	0.5	0.4	0.4	14.7
	訪問入浴介護	* 9	－	－	* 11.1	－	－	－	－	－	－	－	－	* 22.2
	訪問看護	57	－	1.8	5.3	－	－	－	－	－	1.8	－	－	12.3
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	85	2.4	1.2	9.4	1.2	－	－	－	－	2.4	1.2	－	14.1
	通所リハビリテーション	* 4	－	－	－	－	－	－	－	－	* 25.0	－	－	* 75.0
	短期入所生活介護	* 2	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	* 6	－	－	* 16.7	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	43	2.3	－	7.0	－	4.7	－	2.3	－	－	2.3	4.7	14.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 12	－	－	* 8.3	－	－	－	－	－	* 8.3	－	－	* 8.3
	認知症対応型通所介護	* 2	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	* 50.0
	小規模多機能型居宅介護	* 6	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	* 16.7	* 16.7
	看護小規模多機能型居宅介護	* 1	－	－	－	－	－	－	－	－	* 100.0	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	* 3	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	* 33.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	49	－	－	8.2	－	－	－	－	－	2.0	－	－	30.6
	介護老人福祉施設	* 9	－	－	－	－	－	－	－	－	* 22.2	－	－	* 22.2
	介護老人保健施設	* 2	－	－	* 50.0	－	－	－	－	－	－	－	－	* 50.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	1,625	2.6	0.4	7.9	0.3	1.1	－	2.0	0.3	0.7	0.4	0.4	15.0
	施設系（入所型）	* 22	－	－	* 9.1	－	－	－	－	－	* 9.1	－	－	* 18.2
	施設系（通所型）	141	2.1	0.7	7.8	0.7	1.4	－	0.7	－	2.8	1.4	2.1	16.3
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	1,573	2.7	0.4	7.9	0.3	1.1	－	2.1	0.3	0.6	0.4	0.4	14.5
	施設系（入所型）	* 13	－	－	* 7.7	－	－	－	－	－	* 15.4	－	－	* 23.1
	施設系（通所型）	141	2.1	0.7	7.8	0.7	1.4	－	0.7	－	2.8	1.4	2.1	16.3
	居住系	* 9	－	－	* 11.1	－	－	－	－	－	－	－	－	* 11.1
	居宅介護支援	52	－	－	7.7	－	－	－	－	－	1.9	－	－	28.8
事業所規模別	４人以下	45	4.4	－	2.2	－	－	－	－	－	－	－	2.2	40.0
	５人以上９人以下	331	3.0	0.9	7.9	－	0.6	－	2.4	0.9	1.2	0.3	0.6	15.7
	１０人以上１９人以下	623	1.9	0.3	7.5	0.5	1.3	－	2.6	0.2	0.3	0.3	0.3	14.6
	２０人以上４９人以下	649	3.4	0.3	8.3	0.5	1.4	－	1.2	0.3	1.2	0.6	0.6	14.3
	５０人以上９９人以下	135	0.7	0.7	8.9	－	1.5	－	1.5	－	2.2	0.7	－	10.4
	１００人以上	* 24	－	－	* 4.2	－	－	－	－	－	－	－	－	* 12.5
法人格規模別	１９人以下	691	2.9	0.7	5.9	0.4	0.7	－	3.0	0.3	0.3	0.4	0.4	18.1
	２０人～４９人	529	2.8	0.4	8.3	0.4	1.1	－	1.7	0.4	0.9	0.6	0.8	13.6
	５０人～９９人	214	2.3	－	8.4	－	1.4	－	0.9	0.5	2.3	0.5	0.5	13.1
	１００人～２９９人	190	3.2	0.5	7.4	－	2.1	－	0.5	0.5	1.6	－	－	12.6
	３００人～４９９人	40	－	－	12.5	－	－	－	－	－	2.5	2.5	－	17.5
	５００人以上	117	0.9	－	16.2	0.9	2.6	－	－	－	0.9	－	0.9	10.3
定着率別	定着率が低く困っている	351	2.3	－	5.1	－	1.7	－	0.3	0.3	0.6	0.6	0.3	19.9
	定着率は低いが困っていない	131	1.5	0.8	6.1	0.8	1.5	－	2.3	－	－	0.8	0.8	13.7
	定着率は低くない	1,297	2.8	0.5	8.8	0.4	0.9	－	2.3	0.4	1.2	0.4	0.5	13.6
雇用管理責任者	選任している	810	3.2	0.7	8.0	0.6	1.0	－	2.3	0.5	0.6	0.7	0.6	13.5
	選任していない	928	2.3	0.2	7.8	0.1	1.4	－	1.6	0.2	1.3	0.2	0.4	15.0

表Ⅳ－4(2)⑩ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（非正規職員・介護職員）(1/2 ページ)（問29②）

(%)

		回答事業所数	残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる	本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる	賃金水準を向上させている	能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	キャリアに応じた給与体系を整備している	非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）	管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	仕事内容の希望を聞いて配置している
全体		4,146	429	1,366	376	131	11	26	321	59	34	8	201
		100.0	10.3	32.9	9.1	3.2	0.3	0.6	7.7	1.4	0.8	0.2	4.8
法人格別	民間企業	1,945	8.7	36.2	9.4	3.9	0.3	0.8	3.9	1.3	0.7	0.2	5.0
	社会福祉協議会	155	10.3	31.0	10.3	0.6	－	0.6	12.9	－	1.9	－	3.9
	上記以外の社会福祉法人	1,197	10.6	29.2	10.4	2.9	0.1	0.4	13.3	1.9	0.9	0.3	4.3
	医療法人	537	15.3	29.1	7.1	1.5	0.7	0.6	8.6	1.1	0.6	0.4	5.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	160	12.5	38.8	3.8	5.0	0.6	－	4.4	0.6	0.6	－	3.8
	社団法人・財団法人	43	7.0	37.2	4.7	4.7	－	－	7.0	4.7	2.3	－	11.6
	協同組合（農協・生協）	39	7.7	41.0	5.1	－	－	2.6	7.7	－	－	－	2.6
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 20	* 10.0	* 15.0	－	* 5.0	－	* 5.0	－	－	* 5.0	－	* 10.0
	その他	* 28	* 10.7	* 17.9	* 10.7	－	－	－	* 17.9	－	－	－	－
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	879	9.8	34.9	8.3	2.8	0.5	0.6	7.2	1.5	1.0	0.1	5.3
	上記以外の市・区	2,654	10.9	31.9	9.4	3.3	0.2	0.6	7.8	1.4	0.7	0.2	4.6
	町・村、その他	580	9.1	34.8	9.0	3.3	0.2	0.7	8.8	1.2	0.9	0.2	5.2
介護事業開始後経過年数別	１年未満	44	6.8	31.8	2.3	－	－	－	13.6	2.3	－	－	6.8
	１年以上２年未満	115	6.1	33.9	11.3	4.3	－	1.7	8.7	1.7	1.7	0.9	3.5
	２年以上３年未満	108	13.0	28.7	11.1	3.7	0.9	－	7.4	1.9	－	－	3.7
	３年以上４年未満	203	10.8	34.0	7.9	4.4	－	1.0	4.4	2.0	1.5	－	3.9
	４年以上５年未満	217	11.1	29.0	9.7	2.3	－	0.9	6.9	1.4	0.9	0.5	5.5
	５年以上１０年未満	870	10.5	34.9	10.2	3.4	0.6	0.9	5.3	1.0	0.8	0.1	5.1
	１０年以上	2,340	10.3	32.7	8.9	3.2	0.2	0.5	9.1	1.5	0.7	0.2	5.0
派遣労働者	受け入れていない	3,284	10.7	33.6	9.2	3.1	0.2	0.7	7.2	1.2	0.8	0.2	5.0
	受け入れている	844	9.2	29.5	8.8	3.2	0.5	0.5	10.1	2.3	0.9	－	4.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	100	8.0	31.0	14.0	4.0	1.0	2.0	6.0	1.0	1.0	－	9.0
	訪問入浴介護	* 17	* 5.9	* 17.6	* 11.8	* 11.8	－	－	* 5.9	* 5.9	* 5.9	－	－
	訪問看護	30	13.3	43.3	6.7	－	－	－	－	－	－	－	6.7
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	949	10.5	33.6	8.5	3.2	0.1	0.7	6.7	0.6	0.6	0.3	4.0
	通所リハビリテーション	96	15.6	25.0	4.2	1.0	3.1	1.0	8.3	3.1	－	1.0	5.2
	短期入所生活介護	106	12.3	29.2	8.5	2.8	－	－	8.5	5.7	0.9	－	6.6
	特定施設入居者生活介護	228	7.9	40.4	9.2	4.8	－	0.9	6.6	2.2	1.3	－	4.4
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	656	11.6	35.4	8.8	4.0	0.5	0.2	1.5	0.9	0.6	－	3.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 5	* 20.0	* 40.0	－	－	－	－	* 20.0	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	53	18.9	32.1	7.5	1.9	－	－	－	－	1.9	－	3.8
	小規模多機能型居宅介護	172	7.6	39.5	4.7	1.7	－	－	7.0	1.7	－	－	12.2
	看護小規模多機能型居宅介護	* 20	* 20.0	* 30.0	－	* 5.0	－	－	* 5.0	－	* 5.0	－	* 5.0
	認知症対応型共同生活介護	492	10.0	37.2	7.3	2.4	－	0.8	7.3	1.0	1.0	0.2	4.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 22	* 13.6	* 31.8	* 4.5	* 9.1	－	－	* 18.2	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	144	9.0	29.9	7.6	6.3	－	1.4	8.3	1.4	1.4	1.4	4.9
	居宅介護支援	* 18	* 11.1	* 61.1	* 5.6	－	－	－	－	－	－	－	－
	介護老人福祉施設	673	8.8	27.9	12.8	2.5	0.1	0.6	15.9	1.8	1.0	0.1	4.8
	介護老人保健施設	254	14.2	25.6	10.2	1.2	0.4	－	12.2	2.4	0.4	－	7.5
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 17	* 11.8	* 47.1	* 11.8	－	－	－	* 5.9	－	* 5.9	－	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	172	9.3	34.9	11.0	3.5	0.6	1.2	4.7	1.2	1.2	－	6.4
	施設系（入所型）	1,945	9.9	31.8	10.0	3.0	0.1	0.6	11.1	1.9	1.0	0.2	5.1
	施設系（通所型）	1,998	11.0	34.2	8.2	3.3	0.4	0.5	4.8	1.1	0.6	0.2	4.6
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	154	9.1	31.8	11.7	3.9	0.6	1.3	5.2	1.3	1.3	－	7.1
	施設系（入所型）	1,196	10.3	28.0	11.2	2.8	0.2	0.5	13.4	2.2	1.0	0.3	5.4
	施設系（通所型）	1,998	11.0	34.2	8.2	3.3	0.4	0.5	4.8	1.1	0.6	0.2	4.6
	居住系	749	9.3	37.8	8.0	3.5	－	0.8	7.3	1.3	1.1	0.1	4.5
	居宅介護支援	* 18	* 11.1	* 61.1	* 5.6	－	－	－	－	－	－	－	－
事業所規模別	４人以下	* 24	* 20.8	* 16.7	* 8.3	* 4.2	* 4.2	* 4.2	* 8.3	－	－	－	* 8.3
	５人以上９人以下	499	10.6	32.7	9.8	2.4	－	0.8	3.2	0.4	0.8	－	4.4
	１０人以上１９人以下	1,166	11.4	35.8	7.6	3.6	0.3	0.4	4.5	1.2	0.6	0.1	4.0
	２０人以上４９人以下	1,346	9.4	34.7	8.7	3.9	0.1	0.7	7.9	1.7	0.7	0.3	5.0
	５０人以上９９人以下	757	9.8	29.1	11.1	2.5	0.3	0.8	12.3	2.0	1.1	0.4	5.9
	１００人以上	354	10.5	26.8	9.9	1.4	0.6	－	14.7	1.4	1.4	－	5.1
法人格規模別	１９人以下	788	9.5	34.4	10.8	3.6	0.5	0.8	2.7	－	0.3	－	4.4
	２０人～４９人	931	8.1	38.3	9.3	4.1	0.2	0.8	5.6	1.0	0.8	0.1	4.4
	５０人～９９人	771	10.9	31.4	9.3	3.4	0.3	0.6	10.4	1.6	0.6	0.4	5.3
	１００人～２９９人	936	12.2	29.5	9.7	2.1	0.2	0.6	11.4	2.0	0.9	0.2	5.1
	３００人～４９９人	275	11.6	29.1	6.2	2.2	0.4	－	8.7	2.5	0.7	0.4	6.5
	５００人以上	406	11.1	30.8	5.7	3.0	－	0.5	8.9	2.7	2.2	0.2	4.2
定着率別	定着率が低く困っている	994	8.6	29.1	10.7	4.1	0.3	1.1	9.9	1.3	0.8	0.4	6.0
	定着率は低いが困っていない	347	13.0	28.5	11.2	3.7	0.3	0.9	6.1	1.4	2.0	0.3	4.6
	定着率は低くない	2,747	10.8	35.1	8.3	2.7	0.3	0.4	7.2	1.5	0.7	0.1	4.6
雇用管理責任者	選任している	2,045	9.6	33.9	9.9	3.5	0.4	0.4	8.4	1.7	0.7	0.2	5.1
	選任していない	2,002	11.2	32.0	8.5	2.9	0.1	0.8	7.0	1.1	0.9	0.2	4.6

表Ⅳ－4(2)⑩ 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（非正規職員・介護職員）(2/2 ページ)（問29②）

(%)

		回答事業所数	悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	健康対策や健康管理に力を入れている	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等）	経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている	介護ロボットやＩＣＴ等の導入による働きやすい職場作りに力を入れている	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている（カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む）	職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等）	子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）	その他	特に方策はとっていない	無回答
全体		4,146	103	9	325	10	99	3	55	17	87	12	13	451
		100.0	2.5	0.2	7.8	0.2	2.4	0.1	1.3	0.4	2.1	0.3	0.3	10.9
法人格別	民間企業	1,945	2.8	0.1	8.7	0.3	2.3	0.1	1.2	0.5	1.5	0.3	0.2	11.8
	社会福祉協議会	155	4.5	－	9.7	－	2.6	－	0.6	－	－	－	1.3	9.7
	上記以外の社会福祉法人	1,197	1.8	0.5	6.6	0.3	2.3	0.1	1.5	0.4	2.8	0.4	0.4	8.5
	医療法人	537	2.4	0.2	6.3	－	2.6	－	1.5	0.4	4.3	0.2	0.4	11.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	160	3.8	－	8.1	－	2.5	－	1.3	0.6	0.6	0.6	－	12.5
	社団法人・財団法人	43	2.3	－	2.3	－	2.3	－	4.7	－	－	－	－	9.3
	協同組合（農協・生協）	39	2.6	－	15.4	－	2.6	－	－	－	2.6	－	－	10.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 20	－	* 5.0	* 10.0	－	－	－	－	－	－	－	* 5.0	* 30.0
	その他	* 28	－	－	* 14.3	－	－	－	－	－	－	－	－	* 28.6
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	879	2.3	0.1	8.6	0.3	3.5	－	1.0	0.6	1.8	0.3	0.3	9.0
	上記以外の市・区	2,654	2.6	0.3	7.9	0.2	2.3	0.1	1.3	0.2	2.4	0.3	0.3	11.0
	町・村、その他	580	1.9	0.2	6.0	0.2	1.0	－	2.1	0.9	1.2	0.3	－	12.9
介護事業開始後経過年数別	１年未満	44	4.5	－	9.1	－	4.5	－	－	－	4.5	－	2.3	11.4
	１年以上２年未満	115	4.3	－	2.6	－	5.2	－	－	0.9	0.9	0.9	－	11.3
	２年以上３年未満	108	4.6	－	12.0	0.9	2.8	－	－	－	0.9	－	－	8.3
	３年以上４年未満	203	2.5	－	10.3	0.5	3.4	－	－	1.0	2.5	－	－	9.9
	４年以上５年未満	217	4.1	－	4.1	－	1.8	0.9	2.8	0.5	1.4	0.5	－	15.7
	５年以上１０年未満	870	2.3	0.2	8.3	0.3	1.7	－	1.1	0.3	2.0	0.5	0.2	10.1
	１０年以上	2,340	2.1	0.3	8.0	0.2	2.3	0.0	1.4	0.4	2.4	0.3	0.4	9.8
派遣労働者	受け入れていない	3,284	2.3	0.2	8.1	0.2	2.3	0.1	1.4	0.5	1.8	0.2	0.3	10.7
	受け入れている	844	3.3	0.5	6.8	0.2	2.6	0.1	0.9	0.2	3.3	0.6	0.2	11.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	100	4.0	－	4.0	－	1.0	－	2.0	－	2.0	－	2.0	8.0
	訪問入浴介護	* 17	* 5.9	－	* 17.6	－	－	－	－	－	－	* 5.9	－	* 5.9
	訪問看護	30	－	－	6.7	－	10.0	－	－	－	3.3	－	－	10.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	949	3.6	0.3	7.7	0.3	3.4	0.1	1.3	0.3	1.3	0.2	0.1	12.4
	通所リハビリテーション	96	1.0	－	8.3	－	2.1	－	－	1.0	6.3	－	1.0	12.5
	短期入所生活介護	106	3.8	－	4.7	－	2.8	－	0.9	－	3.8	0.9	－	8.5
	特定施設入居者生活介護	228	2.6	－	8.3	－	1.8	－	－	0.4	0.9	0.4	－	7.9
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	656	2.6	－	11.3	0.5	1.5	0.2	1.1	0.5	1.4	0.3	0.3	13.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 5	－	－	* 20.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	53	1.9	－	9.4	－	1.9	－	－	1.9	1.9	－	1.9	15.1
	小規模多機能型居宅介護	172	1.7	－	7.6	－	3.5	－	1.7	0.6	2.9	－	－	7.6
	看護小規模多機能型居宅介護	* 20	－	－	* 15.0	－	* 5.0	－	* 5.0	－	－	－	－	* 5.0
	認知症対応型共同生活介護	492	2.8	0.2	7.9	0.4	2.6	－	1.0	0.2	1.2	0.4	0.4	10.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 22	－	－	* 4.5	－	* 4.5	－	* 9.1	－	－	－	－	* 4.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	144	1.4	－	7.6	－	0.7	－	0.7	0.7	4.2	0.7	1.4	11.1
	居宅介護支援	* 18	－	－	* 16.7	－	－	－	－	－	－	－	－	* 5.6
	介護老人福祉施設	673	1.6	0.6	5.6	0.3	1.9	0.1	2.2	0.4	2.5	0.1	0.1	7.9
	介護老人保健施設	254	0.8	0.4	3.5	－	1.6	－	2.0	0.4	5.1	0.4	0.4	11.4
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 17	－	－	* 5.9	－	－	－	－	－	* 11.8	－	－	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	172	2.9	－	7.6	－	2.3	－	1.2	0.6	2.3	0.6	1.2	7.6
	施設系（入所型）	1,945	2.1	0.3	6.4	0.2	2.0	0.1	1.5	0.4	2.6	0.4	0.3	9.3
	施設系（通所型）	1,998	2.9	0.2	9.2	0.3	2.7	0.1	1.2	0.5	1.7	0.2	0.3	12.4
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	154	3.2	－	6.5	－	2.6	－	1.3	0.6	2.6	0.6	1.3	7.8
	施設系（入所型）	1,196	1.6	0.4	5.4	0.2	1.8	0.1	1.8	0.4	3.5	0.3	0.3	9.0
	施設系（通所型）	1,998	2.9	0.2	9.2	0.3	2.7	0.1	1.2	0.5	1.7	0.2	0.3	12.4
	居住系	749	2.8	0.1	8.0	0.3	2.4	－	0.9	0.3	1.1	0.4	0.3	9.6
	居宅介護支援	* 18	－	－	* 16.7	－	－	－	－	－	－	－	－	* 5.6
事業所規模別	４人以下	* 24	－	－	* 4.2	－	* 4.2	－	－	－	* 8.3	－	－	* 8.3
	５人以上９人以下	499	3.2	0.4	9.0	0.8	1.6	0.2	2.0	0.2	1.4	0.4	0.4	15.2
	１０人以上１９人以下	1,166	2.6	0.2	8.8	0.2	2.8	0.1	0.9	0.4	1.4	0.3	0.3	12.3
	２０人以上４９人以下	1,346	2.8	0.1	7.7	0.2	2.7	－	1.3	0.6	1.4	0.2	0.1	9.5
	５０人以上９９人以下	757	2.0	0.3	5.5	0.1	1.6	－	1.7	0.3	3.0	0.3	0.4	9.6
	１００人以上	354	1.1	0.3	8.5	－	2.3	0.3	1.1	0.3	5.6	0.3	0.6	7.9
法人格規模別	１９人以下	788	2.9	0.3	8.8	0.6	1.6	0.3	1.0	0.4	1.6	0.5	0.3	14.8
	２０人～４９人	931	2.4	－	7.8	0.1	2.1	－	1.1	0.6	1.2	0.3	0.1	11.6
	５０人～９９人	771	2.3	－	6.5	0.3	1.9	－	1.2	0.3	1.9	0.1	0.5	10.8
	１００人～２９９人	936	1.7	0.4	8.0	0.1	2.6	－	1.9	0.1	2.5	0.3	0.5	7.8
	３００人～４９９人	275	2.5	0.4	6.5	－	4.0	0.4	1.1	0.4	4.0	0.4	0.4	11.6
	５００人以上	406	3.9	0.5	8.9	0.2	3.4	－	1.5	0.7	3.4	－	－	8.1
定着率別	定着率が低く困っている	994	2.4	0.4	4.6	0.2	1.5	0.1	0.7	0.4	2.9	0.2	0.6	13.7
	定着率は低いが困っていない	347	1.7	－	8.1	0.6	2.0	－	1.2	0.3	0.9	－	0.3	13.0
	定着率は低くない	2,747	2.6	0.2	8.9	0.2	2.7	0.1	1.6	0.4	1.9	0.4	0.2	9.1
雇用管理責任者	選任している	2,045	2.1	0.1	8.1	0.1	2.0	0.0	1.3	0.4	2.2	0.3	0.2	9.1
	選任していない	2,002	2.9	0.3	7.7	0.3	2.7	0.1	1.3	0.3	2.0	0.2	0.4	12.1

表Ⅳ－5（1）① 人材育成の取組み状況（就業形態別）（問30①）

（%）

	回答事業所数	a 充実している	b やや充実している	c 同じ程度	d やや劣る	e 劣る	無回答	充実度（a＋b）
２職種累計	12,351	11.1	21.2	40.8	17.4	6.6	2.8	32.3
正規職員	6,398	12.1	22.7	39.4	17.0	6.2	2.5	34.8
非正規職員	5,953	10.1	19.7	42.4	17.8	6.9	3.1	29.8

（注）「２職種累計」は「正規職員」、「非正規職員」の実数を累積した。

表Ⅳ－5(1)②　人材育成の取組み状況(2職種累計)(問30①)

(%)

		2職種累計							
		回答事業所数	a 充実している	b やや充実している	c 同じ程度	d やや劣る	e 劣る	無回答	充実度(a＋b)
全体		12,351	1,376	2,624	5,043	2,151	812	345	4,000
		100.0	11.1	21.2	40.8	17.4	6.6	2.8	32.3
法人格別	民間企業	6,781	10.9	20.3	40.9	17.5	7.4	3.0	31.2
	社会福祉協議会	495	9.3	18.2	43.8	21.0	4.6	3.0	27.5
	上記以外の社会福祉法人	2,646	13.0	24.0	39.5	17.0	4.5	1.9	37.0
	医療法人	1,398	10.5	21.2	42.3	16.4	7.8	1.7	31.7
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	572	6.6	21.7	40.9	19.4	5.9	5.4	28.3
	社団法人・財団法人	141	15.6	22.7	43.3	14.2	4.3	－	38.3
	協同組合（農協・生協）	115	18.3	20.9	29.6	15.7	12.2	3.5	39.2
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	44	15.9	18.2	25.0	29.5	－	11.4	34.1
	その他	94	5.3	23.4	45.7	13.8	3.2	8.5	28.7
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,868	12.0	21.6	40.0	16.8	7.4	2.3	33.6
	上記以外の市・区	7,785	10.8	21.2	41.1	17.7	6.3	3.0	32.0
	町・村、その他	1,595	11.0	21.3	40.3	17.8	6.8	2.8	32.3
介護事業開始後経過年数別	１年未満	161	12.4	15.5	44.7	19.9	6.8	0.6	27.9
	１年以上２年未満	391	12.0	20.2	36.3	17.6	10.7	3.1	32.2
	２年以上３年未満	406	10.1	24.4	36.9	18.0	8.6	2.0	34.5
	３年以上４年未満	638	10.8	17.6	40.1	21.3	7.8	2.4	28.4
	４年以上５年未満	637	10.7	19.6	43.8	14.9	7.5	3.5	30.3
	５年以上１０年未満	2,706	10.9	21.8	40.3	17.6	6.5	2.8	32.7
	１０年以上	6,640	11.2	21.8	41.0	17.3	5.8	2.9	33.0
派遣労働者	受け入れていない	10,250	11.3	21.1	40.5	17.6	6.5	3.0	32.4
	受け入れている	2,042	10.2	21.3	42.7	16.9	6.8	2.1	31.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	3,116	11.2	20.3	40.5	16.7	7.3	4.0	31.5
	訪問入浴介護	64	20.3	25.0	25.0	18.8	10.9	－	45.3
	訪問看護	188	9.0	27.7	37.8	11.2	10.6	3.7	36.7
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	2,154	10.4	22.0	39.0	19.8	6.1	2.6	32.4
	通所リハビリテーション	236	9.7	24.6	43.6	12.7	7.6	1.7	34.3
	短期入所生活介護	221	7.2	16.7	47.1	25.8	1.4	1.8	23.9
	特定施設入居者生活介護	489	12.7	21.3	47.9	14.1	2.5	1.6	34.0
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,492	9.9	17.6	41.6	19.4	8.4	3.3	27.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	17.9	35.9	30.8	10.3	2.6	2.6	53.8
	認知症対応型通所介護	114	23.7	28.9	28.1	14.0	4.4	0.9	52.6
	小規模多機能型居宅介護	378	11.1	22.0	38.1	19.0	8.7	1.1	33.1
	看護小規模多機能型居宅介護	46	21.7	39.1	30.4	－	6.5	2.2	60.8
	認知症対応型共同生活介護	1,067	8.9	20.2	43.8	18.4	6.7	2.1	29.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	45	17.8	26.7	51.1	2.2	－	2.2	44.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	300	9.7	26.3	29.0	23.0	9.0	3.0	36.0
	居宅介護支援	125	10.4	25.6	33.6	12.8	13.6	4.0	36.0
	介護老人福祉施設	1,381	12.6	24.1	42.7	15.7	2.8	2.1	36.7
	介護老人保健施設	548	12.8	20.6	42.3	14.1	8.0	2.2	33.4
	介護医療院（介護療養型医療施設）	45	24.4	17.8	40.0	11.1	6.7	－	42.2
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,573	11.3	21.0	39.7	16.3	7.7	3.9	32.3
	施設系（入所型）	4,119	11.4	22.0	42.9	16.8	4.9	2.1	33.4
	施設系（通所型）	4,544	10.8	21.0	39.8	18.7	7.1	2.6	31.8
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	3,441	11.3	20.9	40.0	16.4	7.5	3.9	32.2
	施設系（入所型）	2,499	12.1	22.9	41.3	17.0	4.6	2.2	35.0
	施設系（通所型）	4,544	10.8	21.0	39.8	18.7	7.1	2.6	31.8
	居住系	1,620	10.2	20.7	45.3	16.4	5.3	2.0	30.9
	居宅介護支援	132	11.4	24.2	32.6	15.2	12.9	3.8	35.6
事業所規模別	４人以下	196	14.8	15.3	34.2	16.3	11.7	7.7	30.1
	５人以上９人以下	1,816	10.1	17.6	41.5	17.0	10.1	3.8	27.7
	１０人以上１９人以下	3,668	10.1	19.8	41.9	18.9	6.6	2.6	29.9
	２０人以上４９人以下	4,077	10.7	23.1	40.0	17.8	5.7	2.8	33.8
	５０人以上９９人以下	1,813	11.4	22.9	41.6	16.3	5.7	2.0	34.3
	１００人以上	781	19.1	24.6	38.5	12.5	3.5	1.8	43.7
法人格規模別	１９人以下	3,105	10.1	17.0	41.8	18.2	8.7	4.2	27.1
	２０人～４９人	3,060	9.4	21.4	40.2	19.4	7.0	2.6	30.8
	５０人～９９人	2,045	9.5	19.1	42.3	19.8	6.7	2.5	28.6
	１００人～２９９人	2,332	11.2	24.0	41.3	15.7	5.5	2.2	35.2
	３００人～４９９人	629	13.4	25.6	39.6	15.3	4.6	1.6	39.0
	５００人以上	1,048	21.1	28.6	35.4	10.7	2.6	1.6	49.7
定着率別	定着率が低く困っている	2,794	6.1	16.6	40.7	22.9	11.0	2.6	22.7
	定着率は低いが困っていない	997	9.2	22.1	44.1	18.1	3.8	2.7	31.3
	定着率は低くない	8,383	13.1	22.7	40.6	15.5	5.4	2.7	35.8
雇用管理責任者	選任している	5,928	13.2	24.0	39.3	16.1	4.9	2.6	37.2
	選任していない	6,084	9.3	18.7	42.1	19.0	8.2	2.6	28.0
離職率階層別	10%未満	5,320	13.0	22.5	38.8	16.1	5.9	3.8	35.5
	10%以上15%未満	1,595	10.5	24.5	41.1	15.8	6.2	1.9	35.0
	15%以上20%未満	1,038	10.5	19.9	44.7	17.4	5.5	1.9	30.4
	20%以上25%未満	932	10.4	19.3	43.6	19.7	5.7	1.3	29.7
	25%以上30%未満	777	8.9	19.6	44.1	18.3	6.0	3.1	28.5
	30%以上	2,192	8.3	18.4	41.3	21.1	9.1	1.8	26.7

表Ⅳ－5(1)③ 人材育成の取組み状況(2職種累計)(訪問介護員・介護職員)(問30①)

(%)

		訪問介護員								介護職員							
		回答事業所数	a 充実している	b やや充実している	c 同じ程度	d やや劣る	e 劣る	無回答	充実度(a＋b)	回答事業所数	a 充実している	b やや充実している	c 同じ程度	d やや劣る	e 劣る	無回答	充実度(a＋b)
全体		3,566	404	727	1,419	602	273	141	1,131	8,785	972	1,897	3,624	1,549	539	204	2,869
		100.0	11.3	20.4	39.8	16.9	7.7	4.0	31.7	100.0	11.1	21.6	41.3	17.6	6.1	2.3	32.7
法人格別	民間企業	2,598	11.0	20.4	40.0	16.5	8.4	3.7	31.4	4,183	10.9	20.3	41.5	18.1	6.7	2.6	31.2
	社会福祉協議会	203	11.8	19.7	42.4	14.8	5.9	5.4	31.5	292	7.5	17.1	44.9	25.3	3.8	1.4	24.6
	上記以外の社会福祉法人	195	16.9	17.9	40.0	19.5	3.1	2.6	34.8	2,451	12.6	24.5	39.5	16.9	4.6	1.9	37.1
	医療法人	196	13.3	26.0	31.6	19.9	7.7	1.5	39.3	1,202	10.1	20.5	44.1	15.8	7.8	1.7	30.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	232	3.4	18.5	44.8	18.1	6.9	8.2	21.9	340	8.8	23.8	38.2	20.3	5.3	3.5	32.6
	社団法人・財団法人	51	23.5	17.6	39.2	19.6	－	－	41.1	90	11.1	25.6	45.6	11.1	6.7	－	36.7
	協同組合（農協・生協）	41	22.0	14.6	34.1	17.1	7.3	4.9	36.6	74	16.2	24.3	27.0	14.9	14.9	2.7	40.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 1	－	* 100.0	－	－	－	－	* 100.0	43	16.3	16.3	25.6	30.2	－	11.6	32.6
	その他	* 29	* 10.3	* 31.0	* 24.1	* 20.7	* 6.9	* 6.9	* 41.3	65	3.1	20.0	55.4	10.8	1.5	9.2	23.1
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,020	11.1	20.5	38.7	17.3	9.1	3.3	31.6	1,848	12.5	22.2	40.7	16.5	6.4	1.7	34.7
	上記以外の市・区	2,140	11.1	21.2	39.5	17.1	7.0	4.2	32.3	5,645	10.7	21.2	41.6	18.0	6.0	2.5	31.9
	町・村、その他	368	12.8	16.6	43.2	15.2	8.4	3.8	29.4	1,227	10.5	22.7	39.4	18.6	6.3	2.4	33.2
介護事業開始後経過年数別	１年未満	59	3.4	18.6	40.7	28.8	8.5	－	22.0	102	17.6	13.7	47.1	14.7	5.9	1.0	31.3
	１年以上２年未満	137	10.9	17.5	39.4	11.7	16.1	4.4	28.4	254	12.6	21.7	34.6	20.9	7.9	2.4	34.3
	２年以上３年未満	177	11.9	28.2	36.7	14.7	7.3	1.1	40.1	229	8.7	21.4	37.1	20.5	9.6	2.6	30.1
	３年以上４年未満	214	12.1	17.3	31.8	22.4	12.1	4.2	29.4	424	10.1	17.7	44.3	20.8	5.7	1.4	27.8
	４年以上５年未満	170	9.4	18.8	42.9	15.3	10.0	3.5	28.2	467	11.1	19.9	44.1	14.8	6.6	3.4	31.0
	５年以上１０年未満	840	11.4	21.7	39.8	16.4	6.3	4.4	33.1	1,866	10.6	21.9	40.6	18.2	6.6	2.1	32.5
	１０年以上	1,732	11.3	20.2	40.2	17.1	7.0	4.2	31.5	4,908	11.2	22.4	41.3	17.4	5.3	2.4	33.6
派遣労働者	受け入れていない	3,251	11.5	19.9	39.7	17.2	7.5	4.1	31.4	6,999	11.3	21.7	40.8	17.7	6.1	2.4	33.0
	受け入れている	294	9.5	23.8	41.8	13.6	8.8	2.4	33.3	1,748	10.3	20.9	42.8	17.5	6.5	2.0	31.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,920	11.6	20.0	40.1	16.7	7.5	4.1	31.6	196	5.6	24.5	45.9	16.8	4.1	3.1	30.1
	訪問入浴介護	* 20	* 20.0	* 20.0	* 30.0	* 30.0	－	－	* 40.0	44	20.5	27.3	22.7	13.6	15.9	－	47.8
	訪問看護	117	12.0	27.4	31.6	13.7	12.0	3.4	39.4	71	4.2	28.2	47.9	7.0	8.5	4.2	32.4
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	164	7.9	22.0	40.9	19.5	4.3	5.5	29.9	1,990	10.7	22.0	38.9	19.8	6.3	2.3	32.7
	通所リハビリテーション	* 9	* 22.2	* 33.3	* 22.2	* 11.1	－	* 11.1	* 55.5	227	9.3	24.2	44.5	12.8	7.9	1.3	33.5
	短期入所生活介護	* 4	－	－	* 100.0	－	－	－	* 100.0	217	7.4	17.1	46.1	26.3	1.4	1.8	24.5
	特定施設入居者生活介護	* 12	* 33.3	* 25.0	* 41.7	－	－	－	* 58.3	477	12.2	21.2	48.0	14.5	2.5	1.7	33.4
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	86	4.7	23.3	43.0	19.8	9.3	－	28.0	1,406	10.2	17.2	41.5	19.3	8.3	3.5	27.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 27	* 14.8	* 33.3	* 33.3	* 14.8	* 3.7	－	* 48.1	* 12	* 25.0	* 41.7	* 25.0	－	－	* 8.3	* 66.7
	認知症対応型通所介護	* 3	－	* 66.7	* 33.3	－	－	－	* 66.7	111	24.3	27.9	27.9	14.4	4.5	0.9	52.2
	小規模多機能型居宅介護	* 13	－	* 15.4	* 38.5	* 30.8	* 15.4	－	* 15.4	365	11.5	22.2	38.1	18.6	8.5	1.1	33.7
	看護小規模多機能型居宅介護	* 2	* 100.0	－	－	－	－	－	* 100.0	44	18.2	40.9	31.8	－	6.8	2.3	59.1
	認知症対応型共同生活介護	* 5	－	－	* 80.0	* 20.0	－	－	* －	1,062	8.9	20.3	43.6	18.4	6.7	2.1	29.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	45	17.8	26.7	51.1	2.2	－	2.2	44.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	300	9.7	26.3	29.0	23.0	9.0	3.0	36.0
	居宅介護支援	87	11.5	20.7	34.5	12.6	14.9	5.7	32.2	38	7.9	36.8	31.6	13.2	10.5	－	44.7
	介護老人福祉施設	* 16	* 12.5	* 12.5	* 37.5	* 37.5	－	－	* 25.0	1,365	12.6	24.2	42.8	15.5	2.8	2.1	36.8
	介護老人保健施設	* 4	－	* 25.0	* 25.0	－	* 50.0	－	* 25.0	544	12.9	20.6	42.5	14.2	7.7	2.2	33.5
	介護医療院（介護療養型医療施設）	－	－	－	－	－	－	－	－	45	24.4	17.8	40.0	11.1	6.7	－	42.2
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,208	11.7	20.3	39.6	16.6	7.8	4.0	32.0	365	8.2	27.4	41.4	13.4	6.8	2.7	35.6
	施設系（入所型）	41	14.6	14.6	48.8	17.1	4.9	－	29.2	4,078	11.3	22.1	42.8	16.8	4.9	2.1	33.4
	施設系（通所型）	277	7.6	22.7	40.4	19.5	6.1	3.6	30.3	4,267	11.0	20.8	39.8	18.7	7.2	2.5	31.8
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	3,115	11.6	20.4	39.8	16.7	7.6	3.9	32.0	326	8.3	26.4	42.3	13.5	6.4	3.1	34.7
	施設系（入所型）	* 24	* 8.3	* 12.5	* 45.8	* 25.0	* 8.3	－	* 20.8	2,475	12.1	23.0	41.2	16.9	4.6	2.2	35.1
	施設系（通所型）	277	7.6	22.7	40.4	19.5	6.1	3.6	30.3	4,267	11.0	20.8	39.8	18.7	7.2	2.5	31.8
	居住系	* 17	* 23.5	* 17.6	* 52.9	* 5.9	－	－	* 41.1	1,603	10.1	20.8	45.2	16.5	5.4	2.0	30.9
	居宅介護支援	93	12.9	19.4	32.3	16.1	14.0	5.4	32.3	39	7.7	35.9	33.3	12.8	10.3	－	43.6
事業所規模別	４人以下	107	11.2	16.8	37.4	10.3	15.9	8.4	28.0	89	19.1	13.5	30.3	23.6	6.7	6.7	32.6
	５人以上９人以下	677	9.2	17.0	43.7	14.6	11.4	4.1	26.2	1,139	10.7	17.9	40.1	18.3	9.3	3.6	28.6
	１０人以上１９人以下	1,207	9.2	19.1	41.8	18.7	8.1	3.1	28.3	2,461	10.6	20.2	42.0	18.9	5.9	2.4	30.8
	２０人以上４９人以下	1,265	13.2	23.7	37.2	16.3	4.7	4.8	36.9	2,812	9.6	22.8	41.2	18.5	6.2	1.8	32.4
	５０人以上９９人以下	264	15.5	20.5	37.1	18.2	7.2	1.5	36.0	1,549	10.7	23.4	42.4	16.0	5.4	2.1	34.1
	１００人以上	46	23.9	21.7	21.7	26.1	4.3	2.2	45.6	735	18.8	24.8	39.6	11.7	3.4	1.8	43.6
法人格規模別	１９人以下	1,388	9.5	16.9	43.2	15.3	10.1	5.0	26.4	1,717	10.5	17.1	40.7	20.5	7.5	3.6	27.6
	２０人～４９人	1,046	10.2	23.1	37.9	19.1	6.2	3.4	33.3	2,014	8.9	20.6	41.4	19.6	7.4	2.1	29.5
	５０人～９９人	426	10.6	20.4	38.7	18.1	8.2	4.0	31.0	1,619	9.3	18.8	43.2	20.3	6.4	2.1	28.1
	１００人～２９９人	368	12.0	22.3	34.5	20.4	7.6	3.3	34.3	1,964	11.1	24.3	42.6	14.9	5.1	2.0	35.4
	３００人～４９９人	75	12.0	24.0	50.7	9.3	4.0	－	36.0	554	13.5	25.8	38.1	16.1	4.7	1.8	39.3
	５００人以上	214	28.0	25.7	30.8	12.1	0.9	2.3	53.7	834	19.3	29.4	36.6	10.3	3.0	1.4	48.7
定着率別	定着率が低く困っている	702	6.6	14.7	39.0	23.4	12.4	4.0	21.3	2,092	5.9	17.3	41.3	22.8	10.6	2.2	23.2
	定着率は低いが困っていない	261	10.3	21.8	35.2	19.9	7.7	5.0	32.1	736	8.8	22.1	47.3	17.4	2.4	1.9	30.9
	定着率は低くない	2,549	12.7	21.8	40.7	14.9	6.4	3.5	34.5	5,834	13.2	23.1	40.6	15.8	5.0	2.3	36.3
雇用管理責任者	選任している	1,606	13.1	23.5	38.3	15.4	5.7	4.1	36.6	4,322	13.2	24.2	39.6	16.4	4.6	2.0	37.4
	選任していない	1,827	9.7	18.1	41.2	18.6	9.5	3.0	27.8	4,257	9.1	19.0	42.5	19.2	7.7	2.4	28.1
離職率階層別	10%未満	1,756	13.2	20.7	38.3	15.4	7.4	5.1	33.9	3,564	12.9	23.4	39.0	16.4	5.2	3.1	36.3
	10%以上15%未満	421	9.7	21.9	42.0	18.1	5.9	2.4	31.6	1,174	10.7	25.4	40.8	15.0	6.3	1.8	36.1
	15%以上20%未満	254	7.5	20.5	40.6	20.1	6.3	5.1	28.0	784	11.5	19.8	46.0	16.6	5.2	0.9	31.3
	20%以上25%未満	214	13.1	21.0	41.1	16.8	7.9	－	34.1	718	9.6	18.8	44.3	20.6	5.0	1.7	28.4
	25%以上30%未満	175	9.1	16.6	45.7	16.0	7.4	5.1	25.7	602	8.8	20.4	43.7	18.9	5.6	2.5	29.2
	30%以上	576	9.4	19.8	38.5	20.1	9.9	2.3	29.2	1,616	7.9	17.9	42.3	21.5	8.8	1.7	25.8

表Ⅳ－5(1)④ 人材育成の取組み状況(正規職員)(問30①)

(%)

		正規職員							
		回答事業所数	a 充実している	b やや充実している	c 同じ程度	d やや劣る	e 劣る	無回答	充実度(a＋b)
全体		6,398	776	1,453	2,521	1,090	399	159	2,229
		100.0	12.1	22.7	39.4	17.0	6.2	2.5	34.8
法人格別	民間企業	3,528	11.7	21.4	39.6	17.3	7.1	2.8	33.1
	社会福祉協議会	227	10.6	17.6	44.1	20.7	4.0	3.1	28.2
	上記以外の社会福祉法人	1,347	14.8	26.9	37.5	15.7	3.8	1.4	41.7
	医療法人	768	11.8	22.8	40.2	16.5	7.4	1.2	34.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	298	5.7	22.5	41.9	19.1	5.7	5.0	28.2
	社団法人・財団法人	69	15.9	24.6	37.7	15.9	5.8	－	40.5
	協同組合（農協・生協）	52	23.1	19.2	26.9	15.4	9.6	5.8	42.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 23	* 17.4	* 17.4	* 30.4	* 21.7	－	* 13.0	* 34.8
	その他	53	3.8	26.4	45.3	15.1	3.8	5.7	30.2
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,466	13.3	23.4	38.1	16.4	6.9	1.8	36.7
	上記以外の市・区	4,051	11.7	22.6	39.8	17.2	6.0	2.7	34.3
	町・村、その他	829	11.9	22.6	39.0	17.7	6.3	2.5	34.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	89	14.6	16.9	41.6	19.1	6.7	1.1	31.5
	１年以上２年未満	208	13.0	20.7	35.1	18.8	10.1	2.4	33.7
	２年以上３年未満	210	10.5	24.8	35.7	18.6	8.6	1.9	35.3
	３年以上４年未満	330	12.7	18.8	39.4	19.7	7.9	1.5	31.5
	４年以上５年未満	339	11.5	20.1	42.5	15.0	8.0	2.9	31.6
	５年以上１０年未満	1,414	11.7	23.5	39.2	17.3	5.9	2.5	35.2
	１０年以上	3,402	12.1	23.5	39.5	16.9	5.4	2.5	35.6
派遣労働者	受け入れていない	5,315	12.2	22.5	39.2	17.3	6.2	2.7	34.7
	受け入れている	1,053	11.7	22.9	40.9	16.2	6.6	1.7	34.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,537	11.6	20.9	39.9	16.5	7.2	4.0	32.5
	訪問入浴介護	38	18.4	31.6	23.7	15.8	10.5	－	50.0
	訪問看護	101	9.9	28.7	35.6	9.9	10.9	5.0	38.6
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,120	11.5	23.3	38.1	19.7	5.1	2.2	34.8
	通所リハビリテーション	136	10.3	29.4	38.2	13.2	6.6	2.2	39.7
	短期入所生活介護	113	7.1	18.6	48.7	23.0	1.8	0.9	25.7
	特定施設入居者生活介護	255	13.3	27.1	42.7	12.5	2.7	1.6	40.4
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	793	11.5	18.0	39.8	19.5	8.1	3.0	29.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 22	* 22.7	* 31.8	* 31.8	* 9.1	* 4.5	－	* 54.5
	認知症対応型通所介護	59	25.4	28.8	25.4	15.3	5.1	－	54.2
	小規模多機能型居宅介護	200	11.5	22.0	38.0	19.0	9.0	0.5	33.5
	看護小規模多機能型居宅介護	* 25	* 20.0	* 44.0	* 28.0	－	* 8.0	－	* 64.0
	認知症対応型共同生活介護	572	10.0	20.6	42.8	18.5	6.3	1.7	30.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 17.4	* 26.1	* 52.2	* 4.3	－	－	* 43.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	156	10.9	28.2	28.8	22.4	7.7	1.9	39.1
	居宅介護支援	58	12.1	25.9	32.8	8.6	17.2	3.4	38.0
	介護老人福祉施設	699	14.3	27.9	39.9	14.0	2.1	1.7	42.2
	介護老人保健施設	292	14.0	22.9	40.4	14.4	6.8	1.4	36.9
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 28	* 21.4	* 21.4	* 42.9	* 7.1	* 7.1	－	* 42.8
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	1,776	11.9	21.7	39.0	15.8	7.8	3.8	33.6
	施設系（入所型）	2,152	12.5	24.6	40.9	15.9	4.5	1.6	37.1
	施設系（通所型）	2,405	12.0	22.0	38.4	18.8	6.6	2.2	34.0
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	1,714	11.8	21.6	39.2	15.9	7.5	3.9	33.4
	施設系（入所型）	1,290	13.4	25.9	39.5	15.7	4.0	1.6	39.3
	施設系（通所型）	2,405	12.0	22.0	38.4	18.8	6.6	2.2	34.0
	居住系	862	11.1	22.7	43.0	16.1	5.2	1.7	33.8
	居宅介護支援	62	12.9	24.2	32.3	11.3	16.1	3.2	37.1
事業所規模別	４人以下	127	16.5	16.5	34.6	18.1	8.7	5.5	33.0
	５人以上９人以下	986	11.1	18.8	40.1	16.7	10.0	3.3	29.9
	１０人以上１９人以下	1,879	10.7	20.8	40.9	18.7	6.4	2.4	31.5
	２０人以上４９人以下	2,082	11.8	24.4	38.8	17.3	5.2	2.5	36.2
	５０人以上９９人以下	921	12.5	25.5	40.0	15.3	5.2	1.5	38.0
	１００人以上	403	21.1	28.5	34.2	11.9	2.7	1.5	49.6
法人格規模別	１９人以下	1,626	10.8	17.8	40.8	18.1	8.5	4.0	28.6
	２０人～４９人	1,600	10.3	22.5	39.1	18.9	7.2	2.1	32.8
	５０人～９９人	1,060	9.9	21.2	41.6	19.1	6.2	2.0	31.1
	１００人～２９９人	1,206	12.4	25.1	39.8	15.8	4.8	2.1	37.5
	３００人～４９９人	314	15.9	27.7	36.3	15.0	3.8	1.3	43.6
	５００人以上	525	23.8	33.0	31.4	8.8	1.3	1.7	56.8
定着率別	定着率が低く困っている	1,449	6.8	18.5	39.4	22.4	10.6	2.2	25.3
	定着率は低いが困っていない	519	10.0	23.7	42.6	18.1	3.9	1.7	33.7
	定着率は低くない	4,339	14.2	24.0	39.1	15.1	5.1	2.5	38.2
雇用管理責任者	選任している	3,073	14.4	25.5	37.7	15.6	4.6	2.2	39.9
	選任していない	3,154	10.1	20.2	40.8	18.7	7.7	2.3	30.3
離職率階層別	10%未満	2,759	13.8	23.7	38.3	15.5	5.3	3.3	37.5
	10%以上15%未満	801	12.0	26.1	39.1	15.0	6.0	1.9	38.1
	15%以上20%未満	530	12.1	20.8	43.4	17.4	4.5	1.9	32.9
	20%以上25%未満	481	11.0	21.8	40.7	20.4	5.0	1.0	32.8
	25%以上30%未満	407	9.6	20.9	42.5	18.2	6.1	2.7	30.5
	30%以上	1,149	9.0	20.5	39.2	20.5	9.3	1.6	29.5

表Ⅳ－5(1)⑤ 人材育成の取組み状況(正規職員)(訪問介護員・介護職員)(問30①)

(%)

		訪問介護員								介護職員							
		回答事業所数	a 充実している	b やや充実している	c 同じ程度	d やや劣る	e 劣る	無回答	充実度(a＋b)	回答事業所数	a 充実している	b やや充実している	c 同じ程度	d やや劣る	e 劣る	無回答	充実度(a＋b)
全体		1,759	210	367	688	291	135	68	577	4,639	566	1,086	1,833	799	264	91	1,652
		100.0	11.9	20.9	39.1	16.5	7.7	3.9	32.8	100.0	12.2	23.4	39.5	17.2	5.7	2.0	35.6
法人格別	民間企業	1,290	11.9	20.9	39.1	16.1	8.4	3.6	32.8	2,238	11.7	21.7	39.9	18.1	6.4	2.3	33.4
	社会福祉協議会	90	13.3	21.1	38.9	15.6	5.6	5.6	34.4	137	8.8	15.3	47.4	24.1	2.9	1.5	24.1
	上記以外の社会福祉法人	93	17.2	18.3	38.7	19.4	4.3	2.2	35.5	1,254	14.6	27.5	37.4	15.4	3.7	1.4	42.1
	医療法人	103	15.5	25.2	32.0	17.5	7.8	1.9	40.7	665	11.3	22.4	41.5	16.4	7.4	1.1	33.7
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	118	0.8	18.6	49.2	16.9	5.9	8.5	19.4	180	8.9	25.0	37.2	20.6	5.6	2.8	33.9
	社団法人・財団法人	* 22	* 22.7	* 22.7	* 27.3	* 27.3	－	－	* 45.4	47	12.8	25.5	42.6	10.6	8.5	－	38.3
	協同組合（農協・生協）	* 17	* 29.4	* 5.9	* 35.3	* 17.6	* 5.9	* 5.9	* 35.3	35	20.0	25.7	22.9	14.3	11.4	5.7	45.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	－	－	－	－	－	－	－	－	* 23	* 17.4	* 17.4	* 30.4	* 21.7	－	* 13.0	－
	その他	* 16	* 6.3	* 31.3	* 31.3	* 18.8	* 6.3	* 6.3	* 37.6	37	2.7	24.3	51.4	13.5	2.7	5.4	27.0
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	497	11.9	20.5	39.2	17.5	8.7	2.2	32.4	969	14.0	24.9	37.6	15.9	6.0	1.7	38.9
	上記以外の市・区	1,060	11.6	22.0	38.3	16.3	7.4	4.4	33.6	2,991	11.7	22.9	40.3	17.6	5.6	2.0	34.6
	町・村、その他	182	13.2	17.0	42.3	15.4	7.7	4.4	30.2	647	11.6	24.1	38.0	18.4	5.9	2.0	35.7
介護事業開始後経過年数別	１年未満	31	3.2	22.6	38.7	25.8	9.7	－	25.8	58	20.7	13.8	43.1	15.5	5.2	1.7	34.5
	１年以上２年未満	69	11.6	17.4	40.6	13.0	14.5	2.9	29.0	139	13.7	22.3	32.4	21.6	7.9	2.2	36.0
	２年以上３年未満	89	10.1	30.3	33.7	18.0	6.7	1.1	40.4	121	10.7	20.7	37.2	19.0	9.9	2.5	31.4
	３年以上４年未満	109	12.8	19.3	31.2	20.2	12.8	3.7	32.1	221	12.7	18.6	43.4	19.5	5.4	0.5	31.3
	４年以上５年未満	89	10.1	19.1	42.7	12.4	11.2	4.5	29.2	250	12.0	20.4	42.4	16.0	6.8	2.4	32.4
	５年以上１０年未満	418	12.2	22.2	39.5	16.3	5.7	4.1	34.4	996	11.4	24.0	39.1	17.7	5.9	1.9	35.4
	１０年以上	834	12.0	20.1	39.4	16.8	7.4	4.2	32.1	2,568	12.1	24.6	39.6	17.0	4.8	2.0	36.7
派遣労働者	受け入れていない	1,600	12.0	20.4	39.1	16.9	7.4	4.1	32.4	3,715	12.3	23.3	39.3	17.4	5.7	2.0	35.6
	受け入れている	149	11.4	23.5	40.3	13.4	10.1	1.3	34.9	904	11.7	22.8	41.0	16.7	6.0	1.8	34.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,441	12.0	20.5	39.6	16.5	7.4	4.0	32.5	96	5.2	27.1	44.8	15.6	4.2	3.1	32.3
	訪問入浴介護	* 11	* 18.2	* 27.3	* 27.3	* 27.3	－	－	* 45.5	* 27	* 18.5	* 33.3	* 22.2	* 11.1	* 14.8	－	* 51.8
	訪問看護	60	13.3	28.3	30.0	11.7	11.7	5.0	41.6	41	4.9	29.3	43.9	7.3	9.8	4.9	34.2
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	79	8.9	22.8	40.5	20.3	2.5	5.1	31.7	1,041	11.7	23.3	37.9	19.7	5.3	2.0	35.0
	通所リハビリテーション	* 5	* 20.0	* 40.0	* 20.0	* 20.0	－	－	* 60.0	131	9.9	29.0	38.9	13.0	6.9	2.3	38.9
	短期入所生活介護	* 2	－	－	* 100.0	－	－	－	－	111	7.2	18.9	47.7	23.4	1.8	0.9	－
	特定施設入居者生活介護	* 6	* 33.3	* 33.3	* 33.3	－	－	－	* 66.6	249	12.9	26.9	43.0	12.9	2.8	1.6	39.8
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	43	4.7	23.3	41.9	20.9	9.3	－	28.0	750	11.9	17.7	39.7	19.5	8.0	3.2	29.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 15	* 20.0	* 26.7	* 33.3	* 13.3	* 6.7	－	* 46.7	* 7	* 28.6	* 42.9	* 28.6	－	－	－	* 71.5
	認知症対応型通所介護	* 1	－	* 100.0	－	－	－	－	* 100.0	58	25.9	27.6	25.9	15.5	5.2	－	100.0
	小規模多機能型居宅介護	* 7	－	* 14.3	* 42.9	* 28.6	* 14.3	－	* 14.3	193	11.9	22.3	37.8	18.7	8.8	0.5	14.3
	看護小規模多機能型居宅介護	* 1	* 100.0	－	－	－	－	－	* 100.0	* 24	* 16.7	* 45.8	* 29.2	－	* 8.3	－	* 100.0
	認知症対応型共同生活介護	* 2	－	－	* 100.0	－	－	－	－	570	10.0	20.7	42.6	18.6	6.3	1.8	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	* 23	* 17.4	* 26.1	* 52.2	* 4.3	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	156	10.9	28.2	28.8	22.4	7.7	1.9	－
	居宅介護支援	38	13.2	21.1	31.6	7.9	21.1	5.3	34.3	* 20	* 10.0	* 35.0	* 35.0	* 10.0	* 10.0	－	* 45.0
	介護老人福祉施設	* 7	* 14.3	－	* 42.9	* 42.9	－	－	* 14.3	692	14.3	28.2	39.9	13.7	2.2	1.7	14.3
	介護老人保健施設	* 2	－	* 50.0	－	－	* 50.0	－	* 50.0	290	14.1	22.8	40.7	14.5	6.6	1.4	50.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	－	－	－	－	－	－	－	－	* 28	* 21.4	* 21.4	* 42.9	* 7.1	* 7.1	－	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	1,583	12.3	20.8	38.9	16.2	7.9	4.0	33.1	193	8.8	29.5	39.9	11.9	7.3	2.6	38.3
	施設系（入所型）	* 19	* 15.8	* 15.8	* 47.4	* 15.8	* 5.3	－	* 31.6	2,133	12.5	24.7	40.8	15.9	4.5	1.6	37.2
	施設系（通所型）	136	8.1	23.5	39.7	20.6	5.1	2.9	31.6	2,269	12.2	21.9	38.3	18.7	6.7	2.2	34.1
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	1,542	12.2	20.8	39.1	16.3	7.6	4.0	33.0	172	8.7	29.1	40.1	12.2	7.0	2.9	37.8
	施設系（入所型）	* 11	* 9.1	* 9.1	* 45.5	* 27.3	* 9.1	－	* 18.2	1,279	13.4	26.0	39.4	15.6	3.9	1.6	39.4
	施設系（通所型）	136	8.1	23.5	39.7	20.6	5.1	2.9	31.6	2,269	12.2	21.9	38.3	18.7	6.7	2.2	34.1
	居住系	* 8	* 25.0	* 25.0	* 50.0	－	－	－	* 50.0	854	11.0	22.7	43.0	16.3	5.3	1.8	33.7
	居宅介護支援	41	14.6	19.5	29.3	12.2	19.5	4.9	34.1	* 21	* 9.5	* 33.3	* 38.1	* 9.5	* 9.5	－	* 42.8
事業所規模別	４人以下	62	12.9	19.4	37.1	11.3	12.9	6.5	32.3	65	20.0	13.8	32.3	24.6	4.6	4.6	33.8
	５人以上９人以下	346	9.8	17.9	42.8	13.3	12.7	3.5	27.7	640	11.7	19.2	38.6	18.6	8.6	3.3	30.9
	１０人以上１９人以下	584	9.2	19.5	41.8	18.3	7.7	3.4	28.7	1,295	11.4	21.3	40.5	18.9	5.9	2.0	32.7
	２０人以上４９人以下	616	14.1	24.4	35.6	16.7	4.4	4.9	38.5	1,466	10.8	24.4	40.1	17.6	5.6	1.6	35.2
	５０人以上９９人以下	129	17.1	18.6	38.8	17.1	7.8	0.8	35.7	792	11.7	26.6	40.2	15.0	4.8	1.6	38.3
	１００人以上	* 22	* 22.7	* 22.7	* 18.2	* 27.3	* 4.5	* 4.5	* 45.4	381	21.0	28.9	35.2	11.0	2.6	1.3	49.9
法人格規模別	１９人以下	697	10.0	17.4	43.3	14.3	10.0	4.9	27.4	929	11.4	18.1	38.9	21.0	7.3	3.3	29.5
	２０人～４９人	517	11.4	23.8	35.8	19.5	6.6	2.9	35.2	1,083	9.7	21.9	40.7	18.6	7.5	1.7	31.6
	５０人～９９人	212	9.9	21.2	40.6	16.0	8.0	4.2	31.1	848	9.9	21.2	41.9	19.8	5.8	1.4	31.1
	１００人～２９９人	178	12.4	20.8	33.1	23.0	7.3	3.4	33.2	1,028	12.4	25.9	41.0	14.6	4.4	1.8	38.3
	３００人～４９９人	35	11.4	22.9	51.4	11.4	2.9	－	34.3	279	16.5	28.3	34.4	15.4	3.9	1.4	44.8
	５００人以上	97	32.0	28.9	26.8	9.3	－	3.1	60.9	428	22.0	33.9	32.5	8.6	1.6	1.4	55.9
定着率別	定着率が低く困っている	351	7.4	16.2	37.9	22.5	12.5	3.4	23.6	1,098	6.6	19.2	39.9	22.4	10.0	1.8	25.8
	定着率は低いが困っていない	130	10.8	21.5	36.9	19.2	8.5	3.1	32.3	389	9.8	24.4	44.5	17.7	2.3	1.3	34.2
	定着率は低くない	1,252	13.3	22.0	39.9	14.7	6.3	3.8	35.3	3,087	14.6	24.8	38.8	15.2	4.6	2.0	39.4
雇用管理責任者	選任している	796	13.9	23.6	37.2	15.6	5.8	3.9	37.5	2,277	14.5	26.2	37.9	15.6	4.2	1.6	40.7
	選任していない	899	10.1	18.8	41.0	17.8	9.2	3.0	28.9	2,255	10.2	20.8	40.8	19.1	7.1	2.1	31.0
離職率階層別	10%未満	863	13.8	20.6	38.5	15.4	7.0	4.8	34.4	1,896	13.9	25.2	38.2	15.6	4.6	2.6	39.1
	10%以上15%未満	197	10.2	22.3	41.1	17.3	6.6	2.5	32.5	604	12.6	27.3	38.4	14.2	5.8	1.7	39.9
	15%以上20%未満	119	8.4	21.0	39.5	20.2	5.0	5.9	29.4	411	13.1	20.7	44.5	16.5	4.4	0.7	33.8
	20%以上25%未満	108	13.0	22.2	39.8	17.6	7.4	－	35.2	373	10.5	21.7	41.0	21.2	4.3	1.3	32.2
	25%以上30%未満	87	10.3	16.1	44.8	16.1	6.9	5.7	26.4	320	9.4	22.2	41.9	18.8	5.9	1.9	31.6
	30%以上	296	9.8	21.6	36.8	18.6	11.1	2.0	31.4	853	8.7	20.0	40.0	21.2	8.7	1.4	28.7

表Ⅳ－5(1)⑥ 人材育成の取組み状況(非正規職員)(問30①)

(%)

		非正規職員							
		回答事業所数	a 充実している	b やや充実している	c 同じ程度	d やや劣る	e 劣る	無回答	充実度(a＋b)
全体		5,953	600	1,171	2,522	1,061	413	186	1,771
		100.0	10.1	19.7	42.4	17.8	6.9	3.1	29.8
法人格別	民間企業	3,253	10.1	19.1	42.4	17.6	7.6	3.3	29.2
	社会福祉協議会	268	8.2	18.7	43.7	21.3	5.2	3.0	26.9
	上記以外の社会福祉法人	1,299	11.1	21.1	41.6	18.5	5.2	2.5	32.2
	医療法人	630	8.9	19.4	44.9	16.2	8.3	2.4	28.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	274	7.7	20.8	39.8	19.7	6.2	5.8	28.5
	社団法人・財団法人	72	15.3	20.8	48.6	12.5	2.8	－	36.1
	協同組合（農協・生協）	63	14.3	22.2	31.7	15.9	14.3	1.6	36.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 21	* 14.3	* 19.0	* 19.0	* 38.1	－	* 9.5	* 33.3
	その他	41	7.3	19.5	46.3	12.2	2.4	12.2	26.8
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,402	10.6	19.7	41.9	17.1	7.9	2.7	30.3
	上記以外の市・区	3,734	9.9	19.7	42.5	18.2	6.5	3.3	29.6
	町・村、その他	766	10.1	20.0	41.8	17.9	7.3	3.0	30.1
介護事業開始後経過年数別	１年未満	72	9.7	13.9	48.6	20.8	6.9	－	23.6
	１年以上２年未満	183	10.9	19.7	37.7	16.4	11.5	3.8	30.6
	２年以上３年未満	196	9.7	24.0	38.3	17.3	8.7	2.0	33.7
	３年以上４年未満	308	8.8	16.2	40.9	23.1	7.8	3.2	25.0
	４年以上５年未満	298	9.7	19.1	45.3	14.8	7.0	4.0	28.8
	５年以上１０年未満	1,292	10.0	20.0	41.6	18.0	7.3	3.1	30.0
	１０年以上	3,238	10.3	20.0	42.6	17.8	6.1	3.2	30.3
派遣労働者	受け入れていない	4,935	10.4	19.7	41.8	17.9	6.9	3.3	30.1
	受け入れている	989	8.6	19.6	44.6	17.7	7.1	2.4	28.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,579	10.8	19.7	41.1	17.0	7.3	4.1	30.5
	訪問入浴介護	* 26	* 23.1	* 15.4	* 26.9	* 23.1	* 11.5	－	* 38.5
	訪問看護	87	8.0	26.4	40.2	12.6	10.3	2.3	34.4
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,034	9.3	20.6	40.0	19.9	7.3	2.9	29.9
	通所リハビリテーション	100	9.0	18.0	51.0	12.0	9.0	1.0	27.0
	短期入所生活介護	108	7.4	14.8	45.4	28.7	0.9	2.8	22.2
	特定施設入居者生活介護	234	12.0	15.0	53.4	15.8	2.1	1.7	27.0
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	699	8.0	17.0	43.5	19.2	8.7	3.6	25.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 17	* 11.8	* 41.2	* 29.4	* 11.8	－	* 5.9	* 53.0
	認知症対応型通所介護	55	21.8	29.1	30.9	12.7	3.6	1.8	50.9
	小規模多機能型居宅介護	178	10.7	21.9	38.2	19.1	8.4	1.7	32.6
	看護小規模多機能型居宅介護	* 21	* 23.8	* 33.3	* 33.3	－	* 4.8	* 4.8	* 57.1
	認知症対応型共同生活介護	495	7.7	19.8	44.8	18.2	7.1	2.4	27.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 22	* 18.2	* 27.3	* 50.0	－	－	* 4.5	* 45.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	144	8.3	24.3	29.2	23.6	10.4	4.2	32.6
	居宅介護支援	67	9.0	25.4	34.3	16.4	10.4	4.5	34.4
	介護老人福祉施設	682	10.9	20.2	45.6	17.4	3.4	2.5	31.1
	介護老人保健施設	256	11.3	18.0	44.5	13.7	9.4	3.1	29.3
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 17	* 29.4	* 11.8	* 35.3	* 17.6	* 5.9	－	* 41.2
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	1,797	10.7	20.4	40.5	16.9	7.6	3.9	31.1
	施設系（入所型）	1,967	10.1	19.2	45.0	17.7	5.3	2.6	29.3
	施設系（通所型）	2,139	9.5	19.7	41.5	18.6	7.8	2.9	29.2
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	1,727	10.8	20.2	40.8	16.8	7.5	3.9	31.0
	施設系（入所型）	1,209	10.7	19.7	43.2	18.4	5.3	2.8	30.4
	施設系（通所型）	2,139	9.5	19.7	41.5	18.6	7.8	2.9	29.2
	居住系	758	9.2	18.5	47.9	16.8	5.4	2.2	27.7
	居宅介護支援	70	10.0	24.3	32.9	18.6	10.0	4.3	34.3
事業所規模別	４人以下	69	11.6	13.0	33.3	13.0	17.4	11.6	24.6
	５人以上９人以下	830	9.0	16.1	43.1	17.2	10.1	4.3	25.1
	１０人以上１９人以下	1,789	9.6	18.8	43.0	19.0	6.8	2.9	28.4
	２０人以上４９人以下	1,995	9.6	21.7	41.2	18.2	6.3	3.0	31.3
	５０人以上９９人以下	892	10.2	20.3	43.4	17.4	6.2	2.6	30.5
	１００人以上	378	16.9	20.4	43.1	13.2	4.2	2.1	37.3
法人格規模別	１９人以下	1,479	9.3	16.2	43.0	18.3	8.9	4.5	25.5
	２０人～４９人	1,460	8.4	20.3	41.4	20.0	6.8	3.2	28.7
	５０人～９９人	985	9.1	16.9	43.0	20.6	7.3	3.0	26.0
	１００人～２９９人	1,126	10.0	22.7	43.0	15.6	6.2	2.4	32.7
	３００人～４９９人	315	10.8	23.5	42.9	15.6	5.4	1.9	34.3
	５００人以上	523	18.4	24.3	39.4	12.6	3.8	1.5	42.7
定着率別	定着率が低く困っている	1,345	5.3	14.6	42.1	23.5	11.4	3.1	19.9
	定着率は低いが困っていない	478	8.4	20.3	45.8	18.0	3.8	3.8	28.7
	定着率は低くない	4,044	11.9	21.3	42.2	15.9	5.8	2.9	33.2
雇用管理責任者	選任している	2,855	11.9	22.3	41.0	16.6	5.1	3.0	34.2
	選任していない	2,930	8.4	17.2	43.5	19.4	8.7	2.8	25.6
離職率階層別	10%未満	2,561	12.1	21.2	39.3	16.6	6.5	4.3	33.3
	10%以上15%未満	794	8.9	22.8	43.2	16.6	6.4	2.0	31.7
	15%以上20%未満	508	8.9	19.1	46.1	17.5	6.5	2.0	28.0
	20%以上25%未満	451	9.8	16.6	46.6	19.1	6.4	1.6	26.4
	25%以上30%未満	370	8.1	18.1	45.9	18.4	5.9	3.5	26.2
	30%以上	1,043	7.5	16.1	43.7	21.8	8.8	2.1	23.6

表Ⅳ－5(1)⑦　人材育成の取組み状況(非正規職員)(訪問介護員・介護職員)(問30①)

(%)

		訪問介護員								介護職員							
		回答事業所数	a 充実している	b やや充実している	c 同じ程度	d やや劣る	e 劣る	無回答	充実度(a＋b)	回答事業所数	a 充実している	b やや充実している	c 同じ程度	d やや劣る	e 劣る	無回答	充実度(a＋b)
全体		1,807	194	360	731	311	138	73	554	4,146	406	811	1,791	750	275	113	1,217
		100.0	10.7	19.9	40.5	17.2	7.6	4.0	30.6	100.0	9.8	19.6	43.2	18.1	6.6	2.7	29.4
法人格別	民間企業	1,308	10.2	19.8	40.9	16.8	8.4	3.9	30.0	1,945	10.0	18.6	43.3	18.1	7.1	2.8	28.6
	社会福祉協議会	113	10.6	18.6	45.1	14.2	6.2	5.3	29.2	155	6.5	18.7	42.6	26.5	4.5	1.3	25.2
	上記以外の社会福祉法人	102	16.7	17.6	41.2	19.6	2.0	2.9	34.3	1,197	10.6	21.4	41.7	18.4	5.5	2.4	32.0
	医療法人	93	10.8	26.9	31.2	22.6	7.5	1.1	37.7	537	8.6	18.1	47.3	15.1	8.4	2.6	26.7
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	114	6.1	18.4	40.4	19.3	7.9	7.9	24.5	160	8.8	22.5	39.4	20.0	5.0	4.4	31.3
	社団法人・財団法人	* 29	* 24.1	* 13.8	* 48.3	* 13.8	－	－	* 37.9	43	9.3	25.6	48.8	11.6	4.7	－	34.9
	協同組合（農協・生協）	* 24	* 16.7	* 20.8	* 33.3	* 16.7	* 8.3	* 4.2	* 37.5	39	12.8	23.1	30.8	15.4	17.9	－	35.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 1	－	* 100.0	－	－	－	－	* 100.0	* 20	* 15.0	* 15.0	* 20.0	* 40.0	－	* 10.0	* 30.0
	その他	* 13	* 15.4	* 30.8	* 15.4	* 23.1	* 7.7	* 7.7	* 46.2	* 28	* 3.6	* 14.3	* 60.7	* 7.1	－	* 14.3	* 17.9
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	523	10.3	20.5	38.2	17.0	9.6	4.4	30.8	879	10.8	19.2	44.1	17.2	6.9	1.7	30.0
	上記以外の市・区	1,080	10.6	20.4	40.7	17.8	6.6	3.9	31.0	2,654	9.5	19.4	43.2	18.4	6.5	3.0	28.9
	町・村、その他	186	12.4	16.1	44.1	15.1	9.1	3.2	28.5	580	9.3	21.2	41.0	18.8	6.7	2.9	30.5
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 28	* 3.6	* 14.3	* 42.9	* 32.1	* 7.1	－	* 17.9	44	13.6	13.6	52.3	13.6	6.8	－	27.2
	１年以上２年未満	68	10.3	17.6	38.2	10.3	17.6	5.9	27.9	115	11.3	20.9	37.4	20.0	7.8	2.6	32.2
	２年以上３年未満	88	13.6	26.1	39.8	11.4	8.0	1.1	39.7	108	6.5	22.2	37.0	22.2	9.3	2.8	28.7
	３年以上４年未満	105	11.4	15.2	32.4	24.8	11.4	4.8	26.6	203	7.4	16.7	45.3	22.2	5.9	2.5	24.1
	４年以上５年未満	81	8.6	18.5	43.2	18.5	8.6	2.5	27.1	217	10.1	19.4	46.1	13.4	6.5	4.6	29.5
	５年以上１０年未満	422	10.7	21.1	40.0	16.6	6.9	4.7	31.8	870	9.7	19.5	42.3	18.7	7.5	2.3	29.2
	１０年以上	898	10.6	20.2	40.9	17.5	6.7	4.2	30.8	2,340	10.1	19.9	43.3	17.9	5.9	2.9	30.0
派遣労働者	受け入れていない	1,651	11.0	19.4	40.2	17.6	7.6	4.1	30.4	3,284	10.1	19.8	42.6	18.1	6.6	2.9	29.9
	受け入れている	145	7.6	24.1	43.4	13.8	7.6	3.4	31.7	844	8.8	18.8	44.8	18.4	7.0	2.3	27.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,479	11.2	19.5	40.7	16.9	7.6	4.1	30.7	100	6.0	22.0	47.0	18.0	4.0	3.0	28.0
	訪問入浴介護	* 9	* 22.2	* 11.1	* 33.3	* 33.3	－	－	* 33.3	* 17	* 23.5	* 17.6	* 23.5	* 17.6	* 17.6	－	* 41.1
	訪問看護	57	10.5	26.3	33.3	15.8	12.3	1.8	36.8	30	3.3	26.7	53.3	6.7	6.7	3.3	30.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	85	7.1	21.2	41.2	18.8	5.9	5.9	28.3	949	9.5	20.5	39.9	20.0	7.4	2.6	30.0
	通所リハビリテーション	* 4	* 25.0	* 25.0	* 25.0	－	－	* 25.0	* 50.0	96	8.3	17.7	52.1	12.5	9.4	－	26.0
	短期入所生活介護	* 2	－	－	* 100.0	－	－	－	－	106	7.5	15.1	44.3	29.2	0.9	2.8	22.6
	特定施設入居者生活介護	* 6	* 33.3	* 16.7	* 50.0	－	－	－	* 50.0	228	11.4	14.9	53.5	16.2	2.2	1.8	26.3
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	43	4.7	23.3	44.2	18.6	9.3	－	28.0	656	8.2	16.6	43.4	19.2	8.7	3.8	24.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 12	* 8.3	* 41.7	* 33.3	* 16.7	－	－	* 50.0	* 5	* 20.0	* 40.0	* 20.0	－	－	* 20.0	* 60.0
	認知症対応型通所介護	* 2	－	* 50.0	* 50.0	－	－	－	* 50.0	53	22.6	28.3	30.2	13.2	3.8	1.9	50.9
	小規模多機能型居宅介護	* 6	－	* 16.7	* 33.3	* 33.3	* 16.7	－	* 16.7	172	11.0	22.1	38.4	18.6	8.1	1.7	33.1
	看護小規模多機能型居宅介護	* 1	* 100.0	－	－	－	－	－	* 100.0	* 20	* 20.0	* 35.0	* 35.0	－	* 5.0	* 5.0	* 55.0
	認知症対応型共同生活介護	* 3	－	－	* 66.7	* 33.3	－	－	－	492	7.7	19.9	44.7	18.1	7.1	2.4	27.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	* 22	* 18.2	* 27.3	* 50.0	－	－	* 4.5	* 45.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	144	8.3	24.3	29.2	23.6	10.4	4.2	32.6
	居宅介護支援	49	10.2	20.4	36.7	16.3	10.2	6.1	30.6	* 18	* 5.6	* 38.9	* 27.8	* 16.7	* 11.1	－	* 44.5
	介護老人福祉施設	* 9	* 11.1	* 22.2	* 33.3	* 33.3	－	－	* 33.3	673	10.8	20.2	45.8	17.2	3.4	2.5	31.0
	介護老人保健施設	* 2	－	－	* 50.0	－	* 50.0	－	－	254	11.4	18.1	44.5	13.8	9.1	3.1	29.5
	介護医療院（介護療養型医療施設）	－	－	－	－	－	－	－	－	* 17	* 29.4	* 11.8	* 35.3	* 17.6	* 5.9	－	* 41.2
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	1,625	11.1	19.9	40.2	17.0	7.8	4.0	31.0	172	7.6	25.0	43.0	15.1	6.4	2.9	32.6
	施設系（入所型）	* 22	* 13.6	* 13.6	* 50.0	* 18.2	* 4.5	－	* 27.2	1,945	10.1	19.3	44.9	17.7	5.3	2.6	29.4
	施設系（通所型）	141	7.1	22.0	41.1	18.4	7.1	4.3	29.1	1,998	9.7	19.6	41.5	18.6	7.8	2.9	29.3
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	1,573	11.1	19.9	40.4	17.0	7.7	3.9	31.0	154	7.8	23.4	44.8	14.9	5.8	3.2	31.2
	施設系（入所型）	* 13	* 7.7	* 15.4	* 46.2	* 23.1	* 7.7	－	* 23.1	1,196	10.7	19.7	43.1	18.3	5.3	2.8	30.4
	施設系（通所型）	141	7.1	22.0	41.1	18.4	7.1	4.3	29.1	1,998	9.7	19.6	41.5	18.6	7.8	2.9	29.3
	居住系	* 9	* 22.2	* 11.1	* 55.6	* 11.1	－	－	* 33.3	749	9.1	18.6	47.8	16.8	5.5	2.3	27.7
	居宅介護支援	52	11.5	19.2	34.6	19.2	9.6	5.8	30.7	* 18	* 5.6	* 38.9	* 27.8	* 16.7	* 11.1	－	* 44.5
事業所規模別	４人以下	45	8.9	13.3	37.8	8.9	20.0	11.1	22.2	* 24	* 16.7	* 12.5	* 25.0	* 20.8	* 12.5	* 12.5	* 29.2
	５人以上９人以下	331	8.5	16.0	44.7	16.0	10.0	4.8	24.5	499	9.4	16.2	42.1	18.0	10.2	4.0	25.6
	１０人以上１９人以下	623	9.1	18.6	41.7	19.1	8.5	2.9	27.7	1,166	9.8	19.0	43.7	19.0	5.8	2.8	28.8
	２０人以上４９人以下	649	12.3	23.1	38.8	15.9	5.1	4.8	35.4	1,346	8.2	21.0	42.3	19.4	6.8	2.2	29.2
	５０人以上９９人以下	135	14.1	22.2	35.6	19.3	6.7	2.2	36.3	757	9.5	19.9	44.8	17.0	6.1	2.6	29.4
	１００人以上	* 24	* 25.0	* 20.8	* 25.0	* 25.0	* 4.2	－	* 45.8	354	16.4	20.3	44.4	12.4	4.2	2.3	36.7
法人格規模別	１９人以下	691	9.0	16.4	43.1	16.4	10.1	5.1	25.4	788	9.5	16.0	42.9	19.9	7.7	3.9	25.5
	２０人～４９人	529	9.1	22.5	39.9	18.7	5.9	4.0	31.6	931	8.1	19.0	42.2	20.7	7.3	2.7	27.1
	５０人～９９人	214	11.2	19.6	36.9	20.1	8.4	3.7	30.8	771	8.6	16.1	44.7	20.8	7.0	2.9	24.7
	１００人～２９９人	190	11.6	23.7	35.8	17.9	7.9	3.2	35.3	936	9.7	22.5	44.4	15.2	5.9	2.2	32.2
	３００人～４９９人	40	12.5	25.0	50.0	7.5	5.0	－	37.5	275	10.5	23.3	41.8	16.7	5.5	2.2	33.8
	５００人以上	117	24.8	23.1	34.2	14.5	1.7	1.7	47.9	406	16.5	24.6	40.9	12.1	4.4	1.5	41.1
定着率別	定着率が低く困っている	351	5.7	13.1	40.2	24.2	12.3	4.6	18.8	994	5.1	15.1	42.8	23.2	11.2	2.6	20.2
	定着率は低いが困っていない	131	9.9	22.1	33.6	20.6	6.9	6.9	32.0	347	7.8	19.6	50.4	17.0	2.6	2.6	27.4
	定着率は低くない	1,297	12.1	21.6	41.4	15.0	6.6	3.3	33.7	2,747	11.8	21.2	42.6	16.4	5.4	2.7	33.0
雇用管理責任者	選任している	810	12.2	23.3	39.4	15.2	5.6	4.3	35.5	2,045	11.8	22.0	41.6	17.2	5.0	2.5	33.8
	選任していない	928	9.3	17.3	41.4	19.4	9.7	2.9	26.6	2,002	8.0	17.1	44.5	19.4	8.3	2.8	25.1
離職率階層別	10%未満	893	12.5	20.7	38.1	15.5	7.8	5.4	33.2	1,668	11.8	21.4	40.0	17.2	5.8	3.8	33.2
	10%以上15%未満	224	9.4	21.4	42.9	18.8	5.4	2.2	30.8	570	8.8	23.3	43.3	15.8	6.8	1.9	32.1
	15%以上20%未満	135	6.7	20.0	41.5	20.0	7.4	4.4	26.7	373	9.7	18.8	47.7	16.6	6.2	1.1	28.5
	20%以上25%未満	106	13.2	19.8	42.5	16.0	8.5	－	33.0	345	8.7	15.7	47.8	20.0	5.8	2.0	24.4
	25%以上30%未満	88	8.0	17.0	46.6	15.9	8.0	4.5	25.0	282	8.2	18.4	45.7	19.1	5.3	3.2	26.6
	30%以上	280	8.9	17.9	40.4	21.8	8.6	2.5	26.8	763	6.9	15.5	45.0	21.8	8.9	2.0	22.4

表Ⅳ－5(2)① 人材育成の取組みのための方策(就業形態別)(問30②)

(%)

	回答事業所数	教育・研修計画を立てている	教育・研修の責任者(兼任を含む)もしくは担当部署を決めている	採用時の教育・研修を充実させている	職員に後輩の育成経験を持たせている	能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している	法人全体(関係会社を含む)で連携して育成に取り組んでいる	自治体や、業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させている	地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	その他	いずれも行っていない	無回答
2職種累計	12,351	60.5	30.9	32.9	32.0	33.3	27.2	32.8	6.2	1.0	4.9	3.7
正規職員	6,398	64.1	34.9	34.5	37.3	37.8	30.6	40.8	7.6	1.0	4.3	2.0
非正規職員	5,953	56.5	26.7	31.3	26.4	28.5	23.5	24.1	4.6	1.0	5.6	5.7

(注)「2職種累計」は「正規職員」、「非正規職員」の実数を累積した。

表Ⅳ－5(2)② 人材育成の取組みのための方策(2職種累計)(問30②)

(%)

		回答事業所数	教育・研修計画を立てている	教育・研修の責任者(兼任を含む)もしくは担当部署を決めている	採用時の教育・研修を充実させている	職員に後輩の育成経験を持たせている	能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している	法人全体(関係会社を含む)で連携して育成に取り組んでいる	自治体や、業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させている	地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	その他	いずれも行っていない	無回答
全体		12,351	7,468	3,820	4,069	3,958	4,113	3,356	4,045	763	122	605	462
		100.0	60.5	30.9	32.9	32.0	33.3	27.2	32.8	6.2	1.0	4.9	3.7
法人格別	民間企業	6,781	57.4	27.0	30.4	31.0	36.0	22.8	26.0	6.4	1.0	5.5	3.5
	社会福祉協議会	495	62.0	24.8	24.6	24.2	14.1	23.4	45.3	4.0	0.4	4.8	3.4
	上記以外の社会福祉法人	2,646	66.6	41.1	43.4	36.9	34.2	36.8	42.7	5.9	1.1	3.3	3.4
	医療法人	1,398	62.5	36.5	31.5	34.8	28.3	33.6	38.4	4.8	0.8	5.3	4.4
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	572	58.2	21.3	26.2	23.3	28.7	24.1	37.4	7.3	1.6	4.7	7.0
	社団法人・財団法人	141	71.6	31.2	35.5	31.2	34.0	24.1	34.0	7.8	0.7	4.3	－
	協同組合（農協・生協）	115	74.8	37.4	37.4	23.5	29.6	39.1	47.0	16.5	0.9	3.5	0.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	44	56.8	40.9	25.0	38.6	4.5	15.9	50.0	2.3	－	2.3	9.1
	その他	94	56.4	29.8	30.9	34.0	35.1	13.8	38.3	6.4	1.1	4.3	4.3
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	2,868	61.9	32.3	37.4	33.9	34.9	29.2	25.7	5.9	0.5	4.2	3.2
	上記以外の市・区	7,785	60.4	30.6	32.1	32.1	33.4	26.8	33.8	6.1	1.3	4.9	3.9
	町・村、その他	1,595	58.2	29.8	29.0	29.2	30.8	25.1	40.4	7.1	0.5	6.0	3.6
介護事業開始後経過年数別	１年未満	161	55.3	24.2	29.8	27.3	33.5	28.0	21.7	3.1	0.6	5.6	－
	１年以上２年未満	391	59.8	27.4	29.7	28.6	29.4	28.1	23.5	5.9	0.5	8.4	3.8
	２年以上３年未満	406	56.9	24.9	28.1	32.3	37.4	22.4	22.9	3.9	1.0	5.7	3.0
	３年以上４年未満	638	53.6	28.1	27.6	31.2	36.7	23.5	28.4	4.4	2.5	7.2	4.2
	４年以上５年未満	637	56.8	28.1	30.5	31.4	35.8	26.1	24.6	7.4	1.4	7.4	4.7
	５年以上１０年未満	2,706	57.8	27.6	31.2	32.6	36.0	25.3	28.8	6.5	1.0	4.8	3.8
	１０年以上	6,640	63.4	33.5	35.5	32.4	32.2	28.3	37.5	6.0	0.9	4.1	3.5
派遣労働者	受け入れていない	10,250	59.9	29.0	31.7	31.0	32.5	26.3	32.9	6.3	1.1	5.1	3.8
	受け入れている	2,042	63.4	40.5	38.1	37.4	36.9	31.8	32.0	5.7	0.7	3.9	3.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	3,116	62.0	24.1	32.0	25.4	30.9	20.9	26.8	6.4	1.0	4.9	3.9
	訪問入浴介護	64	60.9	40.6	62.5	48.4	39.1	35.9	15.6	3.1	－	6.3	－
	訪問看護	188	54.8	24.5	28.2	29.8	25.5	26.6	37.2	9.0	－	2.7	6.4
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	2,154	57.1	28.1	25.9	34.2	33.0	27.9	27.4	5.6	0.7	4.8	3.9
	通所リハビリテーション	236	61.9	29.2	32.2	38.6	29.2	35.6	40.7	4.7	1.3	6.4	4.2
	短期入所生活介護	221	68.8	33.0	26.7	43.0	43.9	33.0	25.8	2.3	－	1.4	3.6
	特定施設入居者生活介護	489	62.8	49.3	43.1	41.9	45.2	32.1	31.3	4.5	－	3.5	1.8
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,492	49.6	18.6	22.8	28.6	31.8	20.7	25.7	7.3	1.9	9.0	4.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	39	69.2	51.3	28.2	15.4	38.5	25.6	38.5	2.6	－	15.4	－
	認知症対応型通所介護	114	56.1	25.4	32.5	36.8	32.5	31.6	32.5	13.2	－	7.9	4.4
	小規模多機能型居宅介護	378	70.9	35.4	32.3	32.0	36.2	35.7	41.5	7.9	0.5	1.3	1.9
	看護小規模多機能型居宅介護	46	80.4	58.7	34.8	26.1	37.0	45.7	41.3	6.5	6.5	4.3	－
	認知症対応型共同生活介護	1,067	61.6	27.6	34.4	33.6	35.4	31.9	39.9	7.5	0.8	4.2	3.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	45	68.9	37.8	57.8	24.4	40.0	44.4	62.2	8.9	－	－	2.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	300	66.3	42.3	42.7	30.3	34.7	34.3	42.0	6.7	0.7	1.7	6.3
	居宅介護支援	125	54.4	21.6	22.4	20.0	19.2	22.4	40.8	3.2	0.8	7.2	3.2
	介護老人福祉施設	1,381	65.5	47.5	48.6	38.2	36.4	33.7	46.7	5.6	1.3	3.5	3.3
	介護老人保健施設	548	68.4	57.8	41.4	43.2	30.8	30.7	44.9	3.6	0.5	2.6	4.9
	介護医療院（介護療養型医療施設）	45	66.7	55.6	37.8	20.0	26.7	24.4	64.4	11.1	4.4	2.2	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,573	61.3	24.5	32.0	25.7	30.3	21.6	27.8	6.3	0.9	5.0	3.8
	施設系（入所型）	4,119	64.8	42.5	41.6	37.3	36.6	32.6	41.8	5.7	0.8	3.3	3.6
	施設系（通所型）	4,544	56.2	25.8	26.1	32.4	32.8	26.9	28.8	6.5	1.2	6.1	3.8
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	3,441	61.6	24.7	32.4	26.0	30.7	21.5	27.3	6.4	0.9	5.0	3.9
	施設系（入所型）	2,499	66.5	48.0	44.2	38.5	35.5	32.9	44.2	5.1	1.0	2.8	4.0
	施設系（通所型）	4,544	56.2	25.8	26.1	32.4	32.8	26.9	28.8	6.5	1.2	6.1	3.8
	居住系	1,620	62.0	34.1	37.6	35.6	38.3	32.1	38.0	6.7	0.6	3.9	3.0
	居宅介護支援	132	55.3	20.5	22.7	18.9	18.2	22.7	42.4	3.0	0.8	6.8	3.0
事業所規模別	４人以下	196	44.4	14.3	28.1	19.9	22.4	18.9	19.9	7.7	2.0	10.7	5.1
	５人以上９人以下	1,816	49.9	16.6	24.5	25.1	27.2	21.0	23.9	5.5	1.5	9.9	4.4
	１０人以上１９人以下	3,668	58.1	25.3	31.0	31.1	31.7	26.3	27.5	6.2	1.0	6.0	3.4
	２０人以上４９人以下	4,077	64.0	33.6	32.6	32.4	36.2	27.0	33.7	6.3	0.7	2.8	3.8
	５０人以上９９人以下	1,813	65.2	44.0	40.5	37.1	35.7	30.6	45.2	6.0	1.1	3.0	3.6
	１００人以上	781	70.8	50.7	46.9	42.3	37.1	40.7	47.5	7.0	0.8	2.0	3.7
法人格規模別	１９人以下	3,105	48.4	16.6	24.2	25.4	28.2	13.7	24.7	6.8	1.5	8.6	4.3
	２０人～４９人	3,060	59.2	27.3	26.3	29.4	36.5	21.7	33.5	5.9	0.9	4.1	3.9
	５０人～９９人	2,045	61.8	36.0	31.1	32.8	35.2	27.0	37.5	5.6	0.8	4.4	3.6
	１００人～２９９人	2,332	67.1	39.4	40.7	36.4	32.4	36.2	38.9	5.7	0.6	3.6	3.5
	３００人～４９９人	629	70.6	43.7	43.6	38.6	37.2	42.1	32.6	5.7	1.3	2.1	2.9
	５００人以上	1,048	76.4	47.8	58.6	45.4	35.7	53.2	31.5	7.8	0.7	1.6	2.5
定着率別	定着率が低く困っている	2,794	57.4	31.7	29.7	31.9	33.1	26.1	29.4	4.8	1.0	6.0	4.6
	定着率は低いが困っていない	997	58.0	30.2	31.7	32.6	32.4	22.0	27.4	7.1	0.6	4.3	3.3
	定着率は低くない	8,383	62.1	30.7	34.2	32.2	33.5	28.2	34.6	6.6	1.0	4.6	3.3
雇用管理責任者	選任している	5,928	63.8	34.8	36.8	34.9	37.7	28.8	35.8	7.7	1.1	2.9	3.5
	選任していない	6,084	57.7	27.5	29.0	29.4	29.3	25.6	30.0	4.7	0.9	6.8	3.6
離職率階層別	10%未満	5,320	60.8	29.2	32.7	31.0	31.2	27.5	33.8	5.9	1.0	5.1	3.9
	10%以上15%未満	1,595	63.5	37.6	39.9	35.5	35.4	29.7	37.9	6.5	0.5	3.7	3.4
	15%以上20%未満	1,038	61.8	36.6	34.8	33.4	35.9	25.8	36.6	6.0	0.6	3.3	4.0
	20%以上25%未満	932	64.5	34.8	35.9	31.9	35.0	27.1	32.0	6.2	1.7	4.1	3.6
	25%以上30%未満	777	58.6	28.7	31.1	32.7	35.3	27.5	30.0	6.0	1.2	6.8	3.3
	30%以上	2,192	56.3	27.6	28.0	31.4	34.4	25.1	27.3	6.2	1.1	5.7	3.5
人材育成の取組	充実している（充実＋やや充実）	4,000	73.2	43.0	48.9	41.2	44.1	41.0	42.0	9.8	1.1	1.3	1.6
	同じ	5,043	58.8	27.8	30.5	31.6	32.4	25.6	31.6	5.3	0.8	3.7	2.3
	劣る（劣る＋やや劣る）	2,963	49.8	22.5	17.9	22.5	22.5	13.2	24.6	3.2	1.2	11.9	3.3

表Ⅳ－5(2)③ 人材育成の取組みのための方策（2職種累計・訪問介護員）（問30②）

(%)

		回答事業所数	教育・研修計画を立てている	教育・研修の責任者（兼任を含む）もしくは担当部署を決めている	採用時の教育・研修を充実させている	職員に後輩の育成経験を持たせている	能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している	法人全体（関係会社を含む）で連携して育成に取り組んでいる	自治体や、業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させている	地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	その他	いずれも行っていない	無回答
全体		3,566	2,192	852	1,118	895	1,072	767	986	243	34	178	140
		100.0	61.5	23.9	31.4	25.1	30.1	21.5	27.7	6.8	1.0	5.0	3.9
法人格別	民間企業	2,598	60.4	24.1	32.1	25.6	33.5	18.9	24.3	6.9	0.9	5.1	3.7
	社会福祉協議会	203	65.5	19.2	27.1	24.1	7.4	17.7	46.8	3.9	0.5	3.4	5.4
	上記以外の社会福祉法人	195	67.7	25.1	32.8	25.6	20.0	39.0	34.9	5.6	0.5	5.1	3.1
	医療法人	196	61.7	32.1	28.6	21.9	21.4	40.3	35.2	8.2	1.0	5.1	3.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	232	61.6	16.8	28.0	20.3	25.9	24.1	31.9	4.3	2.2	4.7	7.3
	社団法人・財団法人	51	70.6	17.6	35.3	29.4	35.3	25.5	27.5	2.0	2.0	3.9	－
	協同組合（農協・生協）	41	82.9	39.0	39.0	24.4	29.3	34.1	53.7	29.3	－	4.9	－
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 1	* 100.0	* 100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他	* 29	* 51.7	* 17.2	* 24.1	* 27.6	* 27.6	* 3.4	* 27.6	* 6.9	－	* 6.9	* 6.9
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,020	62.2	24.2	36.4	25.7	30.3	22.6	21.7	6.2	0.4	4.6	3.7
	上記以外の市・区	2,140	62.2	24.5	28.9	25.2	31.3	21.4	29.2	7.1	1.2	4.6	4.1
	町・村、その他	368	56.0	18.8	30.7	22.6	23.1	19.0	35.9	6.5	1.1	8.7	3.3
介護事業開始後経過年数別	１年未満	59	61.0	13.6	23.7	10.2	25.4	15.3	20.3	1.7	－	10.2	－
	１年以上２年未満	137	64.2	16.1	24.8	23.4	27.0	17.5	19.7	7.3	－	10.2	2.9
	２年以上３年未満	177	59.3	22.6	29.4	30.5	36.7	19.8	20.3	4.0	0.6	6.2	3.4
	３年以上４年未満	214	60.3	17.8	27.6	27.1	34.1	16.4	22.4	5.1	1.4	7.0	4.2
	４年以上５年未満	170	58.8	22.4	25.9	20.6	34.7	24.7	23.5	8.2	－	6.5	4.1
	５年以上１０年未満	840	57.0	23.6	32.0	27.5	32.4	18.8	25.0	7.0	1.9	5.0	4.0
	１０年以上	1,732	64.5	25.1	33.3	23.6	27.8	23.3	32.0	6.8	0.8	3.8	3.8
派遣労働者	受け入れていない	3,251	61.3	23.6	31.2	24.7	29.4	21.2	27.8	6.8	1.0	5.1	3.9
	受け入れている	294	61.9	25.9	32.3	30.6	36.1	24.1	24.8	6.5	－	4.1	4.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	2,920	62.2	23.7	32.0	25.7	30.8	20.7	26.5	6.7	1.0	4.8	4.0
	訪問入浴介護	* 20	* 55.0	* 45.0	* 60.0	* 20.0	* 35.0	* 45.0	* 15.0	－	－	* 10.0	－
	訪問看護	117	55.6	20.5	32.5	27.4	27.4	31.6	35.0	10.3	－	1.7	5.1
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	164	61.0	28.7	31.1	29.3	31.7	23.8	28.0	7.9	－	3.7	6.1
	通所リハビリテーション	* 9	* 77.8	* 33.3	* 33.3	* 44.4	* 11.1	* 33.3	* 44.4	－	－	－	* 11.1
	短期入所生活介護	* 4	* 50.0	－	－	* 25.0	* 100.0	－	* 25.0	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	* 12	* 66.7	* 50.0	* 33.3	* 16.7	* 16.7	* 100.0	* 66.7	* 8.3	－	－	－
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	86	55.8	15.1	17.4	19.8	33.7	16.3	33.7	14.0	1.2	5.8	1.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 27	* 59.3	* 40.7	* 25.9	* 3.7	* 37.0	* 14.8	* 33.3	－	－	* 22.2	－
	認知症対応型通所介護	* 3	* 100.0	* 66.7	* 33.3	－	* 66.7	* 33.3	－	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	* 13	* 76.9	* 30.8	－	－	－	* 46.2	* 46.2	* 15.4	－	－	－
	看護小規模多機能型居宅介護	* 2	* 100.0	* 100.0	* 100.0	－	* 100.0	* 100.0	－	－	* 100.0	－	－
	認知症対応型共同生活介護	* 5	* 60.0	* 40.0	－	* 40.0	－	* 20.0	* 40.0	－	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	87	56.3	24.1	21.8	14.9	19.5	25.3	40.2	2.3	1.1	8.0	4.6
	介護老人福祉施設	* 16	* 62.5	* 25.0	* 37.5	* 6.3	* 6.3	* 6.3	* 43.8	* 6.3	－	* 6.3	－
	介護老人保健施設	* 4	* 75.0	* 25.0	* 75.0	* 25.0	* 25.0	－	* 50.0	－	－	－	－
	介護医療院（介護療養型医療施設）	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	3,208	61.6	23.8	31.9	25.2	30.2	21.3	27.2	6.6	1.0	5.0	3.9
	施設系（入所型）	41	63.4	31.7	31.7	17.1	19.5	34.1	48.8	4.9	－	2.4	－
	施設系（通所型）	277	61.4	25.6	26.0	24.9	31.0	23.5	30.7	9.7	1.1	4.0	4.3
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	3,115	61.7	23.8	32.2	25.5	30.6	21.2	26.7	6.7	1.0	5.0	3.9
	施設系（入所型）	* 24	* 62.5	* 20.8	* 37.5	* 12.5	* 25.0	* 4.2	* 41.7	* 4.2	－	* 4.2	－
	施設系（通所型）	277	61.4	25.6	26.0	24.9	31.0	23.5	30.7	9.7	1.1	4.0	4.3
	居住系	* 17	* 64.7	* 47.1	* 23.5	* 23.5	* 11.8	* 76.5	* 58.8	* 5.9	－	－	－
	居宅介護支援	93	57.0	22.6	22.6	14.0	18.3	25.8	43.0	2.2	1.1	7.5	4.3
事業所規模別	４人以下	107	44.9	9.3	23.4	15.9	14.0	15.0	18.7	5.6	0.9	13.1	5.6
	５人以上９人以下	677	51.7	14.9	25.8	20.7	27.0	19.2	23.3	6.2	1.0	7.2	4.1
	１０人以上１９人以下	1,207	60.6	23.7	32.2	27.1	29.5	21.4	26.1	6.2	0.8	5.2	3.3
	２０人以上４９人以下	1,265	67.7	29.2	34.5	24.9	33.1	21.3	30.4	7.1	0.9	3.2	4.2
	５０人以上９９人以下	264	68.2	27.3	31.4	31.1	34.1	28.8	34.8	9.8	1.9	4.2	3.8
	１００人以上	46	56.5	30.4	19.6	30.4	19.6	37.0	34.8	8.7	－	2.2	6.5
法人格規模別	１９人以下	1,388	51.4	16.1	26.9	22.6	27.1	12.8	23.6	6.9	1.2	7.7	4.3
	２０人～４９人	1,046	64.7	26.4	31.2	25.2	33.7	17.6	28.4	6.5	0.7	3.3	3.6
	５０人～９９人	426	62.9	30.8	27.7	28.2	32.9	29.8	30.3	5.9	1.4	4.9	5.4
	１００人～２９９人	368	73.1	27.2	34.2	29.1	25.5	35.9	33.4	5.7	1.1	3.0	3.0
	３００人～４９９人	75	77.3	29.3	34.7	18.7	25.3	37.3	24.0	6.7	－	1.3	－
	５００人以上	214	84.6	38.8	61.7	31.8	33.6	47.2	32.2	11.7	－	0.5	3.3
定着率別	定着率が低く困っている	702	57.1	20.9	24.4	24.5	29.1	22.2	24.9	5.7	0.6	5.3	5.4
	定着率は低いが困っていない	261	55.9	23.0	29.9	23.0	24.9	15.7	26.4	9.6	－	4.6	2.7
	定着率は低くない	2,549	63.6	24.6	33.6	25.5	30.9	22.1	28.7	6.8	1.1	5.0	3.5
雇用管理責任者	選任している	1,606	65.4	25.8	35.3	26.1	33.9	21.5	29.9	8.7	1.1	2.9	3.7
	選任していない	1,827	59.3	22.9	28.3	24.4	27.0	21.9	26.3	5.2	0.9	6.7	3.3
離職率階層別	10%未満	1,756	61.8	23.6	30.9	24.7	27.1	21.0	28.2	6.4	1.3	5.3	4.5
	10%以上15%未満	421	62.2	25.9	37.8	22.8	34.9	22.1	32.1	8.1	0.2	4.0	3.1
	15%以上20%未満	254	64.6	26.4	29.9	20.5	31.1	17.7	27.6	6.7	1.2	5.5	3.9
	20%以上25%未満	214	66.8	19.2	37.9	25.7	31.3	23.8	25.2	7.0	0.9	4.2	1.9
	25%以上30%未満	175	58.9	19.4	27.4	24.0	33.7	24.0	25.1	8.6	－	6.9	2.9
	30%以上	576	57.5	24.7	29.7	29.9	33.0	22.4	26.0	6.6	0.9	4.3	3.3
人材育成の取組	充実している（充実＋やや充実）	1,131	73.5	33.9	45.4	34.6	40.4	31.2	35.5	10.4	1.1	1.4	1.9
	同じ	1,419	60.1	20.4	30.3	25.0	29.5	22.6	26.3	6.4	0.4	2.9	1.8
	劣る（劣る＋やや劣る）	875	53.0	19.5	17.9	15.2	20.1	9.5	23.0	3.4	1.8	13.0	2.3

表Ⅳ－5(2)④ 人材育成の取組みのための方策(2職種累計・介護職員)(問30②)

(%)

		回答事業所数	教育・研修計画を立てている	教育・研修の責任者(兼任を含む)もしくは担当部署を決めている	採用時の教育・研修を充実させている	職員に後輩の育成経験を持たせている	能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している	法人全体(関係会社を含む)で連携して育成に取り組んでいる	自治体や、業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させている	地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	その他	いずれも行っていない	無回答
全体		8,785	5,276	2,968	2,951	3,063	3,041	2,589	3,059	520	88	427	322
		100.0	60.1	33.8	33.6	34.9	34.6	29.5	34.8	5.9	1.0	4.9	3.7
法人格別	民間企業	4,183	55.6	28.8	29.4	34.4	37.6	25.2	27.0	6.0	1.0	5.8	3.4
	社会福祉協議会	292	59.6	28.8	22.9	24.3	18.8	27.4	44.2	4.1	0.3	5.8	2.1
	上記以外の社会福祉法人	2,451	66.5	42.4	44.3	37.8	35.3	36.6	43.3	5.9	1.1	3.2	3.5
	医療法人	1,202	62.6	37.2	31.9	36.9	29.5	32.5	38.9	4.2	0.7	5.3	4.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	340	55.9	24.4	25.0	25.3	30.6	24.1	41.2	9.4	1.2	4.7	6.8
	社団法人・財団法人	90	72.2	38.9	35.6	32.2	33.3	23.3	37.8	11.1	－	4.4	－
	協同組合（農協・生協）	74	70.3	36.5	36.5	23.0	29.7	41.9	43.2	9.5	1.4	2.7	1.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	43	55.8	39.5	25.6	39.5	4.7	16.3	51.2	2.3	－	2.3	9.3
	その他	65	58.5	35.4	33.8	36.9	38.5	18.5	43.1	6.2	1.5	3.1	3.1
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,848	61.8	36.8	37.9	38.4	37.4	32.8	28.0	5.8	0.5	4.0	2.9
	上記以外の市・区	5,645	59.7	33.0	33.4	34.8	34.2	28.9	35.6	5.7	1.3	5.0	3.9
	町・村、その他	1,227	58.9	33.2	28.5	31.1	33.2	27.0	41.8	7.3	0.3	5.1	3.7
介護事業開始後経過年数別	１年未満	102	52.0	30.4	33.3	37.3	38.2	35.3	22.5	3.9	1.0	2.9	－
	１年以上２年未満	254	57.5	33.5	32.3	31.5	30.7	33.9	25.6	5.1	0.8	7.5	4.3
	２年以上３年未満	229	55.0	26.6	27.1	33.6	38.0	24.5	24.9	3.9	1.3	5.2	2.6
	３年以上４年未満	424	50.2	33.3	27.6	33.3	38.0	27.1	31.4	4.0	3.1	7.3	4.2
	４年以上５年未満	467	56.1	30.2	32.1	35.3	36.2	26.6	25.1	7.1	1.9	7.7	4.9
	５年以上１０年未満	1,866	58.2	29.5	30.8	34.8	37.6	28.2	30.4	6.3	0.5	4.8	3.6
	１０年以上	4,908	63.0	36.5	36.2	35.5	33.7	30.1	39.4	5.7	0.9	4.2	3.5
派遣労働者	受け入れていない	6,999	59.2	31.5	32.0	33.9	34.0	28.6	35.3	6.0	1.1	5.1	3.7
	受け入れている	1,748	63.6	42.9	39.1	38.5	37.0	33.1	33.2	5.5	0.8	3.9	3.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	196	59.7	29.6	32.1	21.4	32.7	23.5	31.1	1.5	1.0	5.6	2.6
	訪問入浴介護	44	63.6	38.6	63.6	61.4	40.9	31.8	15.9	4.5	－	4.5	－
	訪問看護	71	53.5	31.0	21.1	33.8	22.5	18.3	40.8	7.0	－	4.2	8.5
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,990	56.7	28.1	25.4	34.6	33.1	28.3	27.4	5.4	0.8	4.9	3.7
	通所リハビリテーション	227	61.2	29.1	32.2	38.3	30.0	35.7	40.5	4.8	1.3	6.6	4.0
	短期入所生活介護	217	69.1	33.6	27.2	43.3	42.9	33.6	25.8	2.3	－	1.4	3.7
	特定施設入居者生活介護	477	62.7	49.3	43.4	42.6	45.9	30.4	30.4	4.4	－	3.6	1.9
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	1,406	49.2	18.8	23.1	29.2	31.7	21.0	25.2	6.9	2.0	9.2	4.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 12	* 91.7	* 75.0	* 33.3	* 41.7	* 41.7	* 50.0	* 50.0	* 8.3	－	－	－
	認知症対応型通所介護	111	55.0	24.3	32.4	37.8	31.5	31.5	33.3	13.5	－	8.1	4.5
	小規模多機能型居宅介護	365	70.7	35.6	33.4	33.2	37.5	35.3	41.4	7.7	0.5	1.4	1.9
	看護小規模多機能型居宅介護	44	79.5	56.8	31.8	27.3	34.1	43.2	43.2	6.8	2.3	4.5	－
	認知症対応型共同生活介護	1,062	61.6	27.5	34.6	33.6	35.6	31.9	39.9	7.5	0.8	4.2	3.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	45	68.9	37.8	57.8	24.4	40.0	44.4	62.2	8.9	－	－	2.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	300	66.3	42.3	42.7	30.3	34.7	34.3	42.0	6.7	0.7	1.7	6.3
	居宅介護支援	38	50.0	15.8	23.7	31.6	18.4	15.8	42.1	5.3	－	5.3	－
	介護老人福祉施設	1,365	65.5	47.8	48.7	38.5	36.7	34.1	46.7	5.6	1.3	3.4	3.3
	介護老人保健施設	544	68.4	58.1	41.2	43.4	30.9	30.9	44.9	3.7	0.6	2.6	5.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	45	66.7	55.6	37.8	20.0	26.7	24.4	64.4	11.1	4.4	2.2	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	365	59.2	31.2	33.2	30.1	30.7	23.6	33.2	3.8	0.5	4.9	3.0
	施設系（入所型）	4,078	64.8	42.6	41.7	37.5	36.8	32.6	41.7	5.7	0.8	3.3	3.7
	施設系（通所型）	4,267	55.9	25.8	26.1	32.9	33.0	27.1	28.7	6.3	1.2	6.2	3.7
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	326	60.1	33.1	34.4	30.1	32.2	24.5	32.2	3.7	0.6	4.9	3.4
	施設系（入所型）	2,475	66.6	48.3	44.2	38.7	35.6	33.2	44.2	5.1	1.0	2.8	4.0
	施設系（通所型）	4,267	55.9	25.8	26.1	32.9	33.0	27.1	28.7	6.3	1.2	6.2	3.7
	居住系	1,603	62.0	33.9	37.7	35.7	38.6	31.6	37.8	6.7	0.6	3.9	3.1
	居宅介護支援	39	51.3	15.4	23.1	30.8	17.9	15.4	41.0	5.1	－	5.1	－
事業所規模別	４人以下	89	43.8	20.2	33.7	24.7	32.6	23.6	21.3	10.1	3.4	7.9	4.5
	５人以上９人以下	1,139	48.9	17.6	23.7	27.7	27.3	22.0	24.2	5.1	1.8	11.5	4.6
	１０人以上１９人以下	2,461	56.9	26.1	30.4	33.1	32.8	28.8	28.2	6.3	1.1	6.3	3.5
	２０人以上４９人以下	2,812	62.3	35.6	31.8	35.7	37.6	29.5	35.1	5.9	0.6	2.7	3.6
	５０人以上９９人以下	1,549	64.7	46.8	42.1	38.2	36.0	30.9	46.9	5.3	1.0	2.8	3.6
	１００人以上	735	71.7	52.0	48.6	43.0	38.2	41.0	48.3	6.9	0.8	2.0	3.5
法人格規模別	１９人以下	1,717	46.0	16.9	22.0	27.6	29.2	14.3	25.6	6.7	1.7	9.4	4.4
	２０人～４９人	2,014	56.3	27.7	23.7	31.6	37.9	23.9	36.2	5.6	1.0	4.5	4.1
	５０人～９９人	1,619	61.5	37.4	32.1	34.0	35.8	26.3	39.3	5.5	0.7	4.3	3.2
	１００人～２９９人	1,964	65.9	41.7	42.0	37.8	33.7	36.3	39.9	5.7	0.6	3.7	3.6
	３００人～４９９人	554	69.7	45.7	44.8	41.3	38.8	42.8	33.8	5.6	1.4	2.2	3.2
	５００人以上	834	74.3	50.1	57.8	48.9	36.2	54.8	31.3	6.8	0.8	1.9	2.3
定着率別	定着率が低く困っている	2,092	57.5	35.4	31.5	34.4	34.4	27.4	30.9	4.5	1.2	6.3	4.3
	定着率は低いが困っていない	736	58.7	32.7	32.3	36.0	35.1	24.2	27.7	6.3	0.8	4.2	3.5
	定着率は低くない	5,834	61.4	33.3	34.4	35.1	34.7	30.8	37.2	6.5	1.0	4.4	3.2
雇用管理責任者	選任している	4,322	63.2	38.2	37.4	38.2	39.0	31.5	38.0	7.4	1.1	2.9	3.4
	選任していない	4,257	57.0	29.5	29.4	31.5	30.3	27.2	31.6	4.5	0.8	6.8	3.8
離職率階層別	10%未満	3,564	60.2	32.0	33.6	34.1	33.2	30.7	36.6	5.6	0.8	5.1	3.6
	10%以上15%未満	1,174	64.0	41.8	40.6	40.1	35.6	32.5	40.0	6.0	0.6	3.6	3.5
	15%以上20%未満	784	61.0	39.9	36.4	37.6	37.5	28.4	39.5	5.7	0.4	2.6	4.1
	20%以上25%未満	718	63.8	39.4	35.4	33.7	36.1	28.1	34.0	6.0	1.9	4.0	4.2
	25%以上30%未満	602	58.5	31.4	32.2	35.2	35.7	28.6	31.4	5.3	1.5	6.8	3.5
	30%以上	1,616	55.9	28.7	27.4	31.9	34.8	26.1	27.7	6.1	1.2	6.1	3.5
人材育成の取組	充実している（充実＋やや充実）	2,869	73.1	46.6	50.3	43.8	45.6	44.8	44.5	9.5	1.1	1.3	1.5
	同じ	3,624	58.3	30.6	30.6	34.2	33.6	26.7	33.7	4.8	0.9	4.0	2.5
	劣る（劣る＋やや劣る）	2,088	48.4	23.7	17.9	25.6	23.5	14.8	25.2	3.2	1.0	11.4	3.7

表Ⅳ－5(2)⑤ 人材育成の取組みのための方策(正規職員)(問30②)

(%)

		回答事業所数	教育・研修計画を立てている	教育・研修の責任者(兼任を含む)もしくは担当部署を決めている	採用時の教育・研修を充実させている	職員に後輩の育成経験を持たせている	能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している	法人全体(関係会社を含む)で連携して育成に取り組んでいる	自治体や、業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させている	地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	その他	いずれも行っていない	無回答
全体		6,398	4,103	2,230	2,208	2,384	2,419	1,957	2,612	487	61	272	125
		100.0	64.1	34.9	34.5	37.3	37.8	30.6	40.8	7.6	1.0	4.3	2.0
法人格別	民間企業	3,528	59.8	30.3	30.7	35.3	39.4	25.2	32.0	7.8	0.9	5.1	2.1
	社会福祉協議会	227	61.7	28.2	28.2	27.3	16.7	28.2	54.2	5.3	0.4	3.5	2.6
	上記以外の社会福祉法人	1,347	74.2	47.4	48.3	45.7	41.4	42.8	55.4	7.6	1.1	2.2	1.1
	医療法人	768	67.6	39.7	33.5	39.5	33.6	37.1	48.6	6.0	0.8	4.8	1.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	298	60.7	23.8	24.8	25.5	30.9	25.5	42.6	7.7	1.3	4.0	5.4
	社団法人・財団法人	69	71.0	34.8	36.2	37.7	42.0	30.4	47.8	10.1	－	2.9	－
	協同組合（農協・生協）	52	80.8	40.4	42.3	28.8	36.5	46.2	57.7	19.2	－	1.9	－
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 23	* 60.9	* 39.1	* 26.1	* 39.1	* 8.7	* 17.4	* 65.2	* 4.3	－	－	* 13.0
	その他	53	60.4	37.7	34.0	37.7	43.4	18.9	45.3	9.4	1.9	3.8	1.9
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,466	65.8	37.0	38.9	39.4	39.8	32.9	34.4	7.7	0.3	3.7	1.4
	上記以外の市・区	4,051	63.9	34.5	33.7	37.3	38.0	30.2	41.5	7.3	1.3	4.3	2.1
	町・村、その他	829	62.5	33.1	31.0	34.1	34.3	28.1	49.5	8.9	0.2	4.7	2.2
介護事業開始後経過年数別	１年未満	89	58.4	27.0	29.2	30.3	39.3	30.3	28.1	3.4	1.1	5.6	－
	１年以上２年未満	208	63.0	29.8	30.3	33.2	34.1	30.3	30.8	8.2	0.5	8.2	1.0
	２年以上３年未満	210	60.0	27.1	29.5	38.6	40.0	24.8	28.6	4.3	1.0	4.8	1.0
	３年以上４年未満	330	56.4	31.5	29.4	35.5	41.5	26.7	35.5	5.5	2.4	6.7	0.9
	４年以上５年未満	339	59.6	33.0	31.3	35.1	39.2	29.8	30.1	8.3	1.5	7.4	2.7
	５年以上１０年未満	1,414	61.2	31.1	32.2	36.9	40.0	28.3	36.4	7.9	0.7	4.2	2.2
	１０年以上	3,402	67.5	37.9	37.5	38.4	37.2	32.1	46.5	7.5	0.9	3.4	1.8
派遣労働者	受け入れていない	5,315	62.9	32.7	32.9	35.9	36.6	29.4	40.8	7.6	1.0	4.4	2.1
	受け入れている	1,053	69.6	44.6	41.7	44.6	43.0	36.5	40.9	7.5	0.6	3.3	1.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,537	62.5	27.1	30.9	29.9	33.8	23.3	33.8	8.0	0.8	4.9	2.8
	訪問入浴介護	38	63.2	39.5	60.5	52.6	44.7	36.8	18.4	5.3	－	5.3	－
	訪問看護	101	59.4	31.7	30.7	31.7	29.7	30.7	42.6	10.9	－	2.0	5.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,120	60.8	31.3	27.9	38.5	37.4	30.4	33.6	6.8	0.6	3.7	2.1
	通所リハビリテーション	136	70.6	32.4	32.4	41.2	33.1	39.7	52.2	5.9	0.7	5.9	0.7
	短期入所生活介護	113	71.7	35.4	28.3	48.7	48.7	35.4	32.7	2.7	－	－	0.9
	特定施設入居者生活介護	255	70.2	54.9	46.7	46.7	53.3	37.3	39.2	4.7	－	3.1	0.4
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	793	51.5	21.7	22.7	31.4	34.6	22.7	30.9	8.4	1.9	8.1	2.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 22	* 68.2	* 50.0	* 31.8	* 22.7	* 50.0	* 36.4	* 50.0	* 4.5	－	* 13.6	－
	認知症対応型通所介護	59	61.0	30.5	30.5	42.4	37.3	32.2	39.0	18.6	－	6.8	－
	小規模多機能型居宅介護	200	73.5	41.5	35.0	38.0	40.5	39.0	48.5	9.5	0.5	1.5	－
	看護小規模多機能型居宅介護	* 25	* 84.0	* 60.0	* 36.0	* 36.0	* 44.0	* 44.0	* 44.0	* 8.0	* 8.0	* 4.0	－
	認知症対応型共同生活介護	572	65.9	31.1	36.0	38.5	38.6	34.4	45.3	8.4	1.0	3.3	1.7
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 73.9	* 43.5	* 60.9	* 34.8	* 47.8	* 52.2	* 65.2	* 8.7	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	156	73.7	46.8	43.6	34.6	42.3	38.5	53.2	7.7	0.6	0.6	1.9
	居宅介護支援	58	55.2	22.4	22.4	24.1	19.0	29.3	48.3	5.2	1.7	8.6	1.7
	介護老人福祉施設	699	74.2	54.6	55.5	49.4	44.2	40.3	62.9	7.6	1.3	2.1	1.1
	介護老人保健施設	292	76.0	62.0	46.9	51.4	40.1	37.0	61.0	5.1	0.3	1.7	1.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 28	* 67.9	* 60.7	* 35.7	* 21.4	* 25.0	* 25.0	* 75.0	* 14.3	* 7.1	* 3.6	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	1,776	62.0	27.6	31.4	30.1	33.3	24.4	34.6	8.0	0.8	5.0	2.8
	施設系（入所型）	2,152	71.4	47.5	45.4	44.6	43.0	37.4	53.0	7.0	0.9	2.3	1.3
	施設系（通所型）	2,405	59.6	29.2	27.3	36.3	36.6	29.4	35.0	7.9	1.1	5.2	1.8
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	1,714	62.3	27.8	31.7	30.3	33.9	24.2	34.1	8.1	0.8	4.9	2.8
	施設系（入所型）	1,290	74.3	53.8	49.3	47.4	43.0	38.6	58.9	6.7	1.0	1.7	1.3
	施設系（通所型）	2,405	59.6	29.2	27.3	36.3	36.6	29.4	35.0	7.9	1.1	5.2	1.8
	居住系	862	67.2	38.1	39.7	40.4	43.0	35.5	44.1	7.3	0.7	3.2	1.4
	居宅介護支援	62	56.5	21.0	22.6	22.6	17.7	29.0	50.0	4.8	1.6	8.1	1.6
事業所規模別	４人以下	127	48.8	17.3	26.8	23.6	25.2	23.6	22.8	9.4	1.6	9.4	3.1
	５人以上９人以下	986	52.8	20.4	24.7	28.7	29.7	23.1	29.2	6.7	1.4	9.1	2.8
	１０人以上１９人以下	1,879	60.6	28.7	31.3	35.3	34.9	29.2	33.6	7.7	1.0	5.2	1.9
	２０人以上４９人以下	2,082	67.3	37.4	34.3	37.7	41.3	30.0	41.8	7.5	0.7	2.3	1.9
	５０人以上９９人以下	921	71.6	49.7	45.0	44.6	42.9	36.6	58.6	7.6	1.0	2.0	1.4
	１００人以上	403	79.7	57.1	52.9	52.4	45.4	47.1	63.0	9.4	0.7	1.7	1.0
法人格規模別	１９人以下	1,626	49.7	19.6	23.4	28.5	29.1	15.4	29.6	8.2	1.4	8.1	3.1
	２０人～４９人	1,600	61.2	30.4	26.6	33.8	40.7	23.1	40.6	7.1	0.9	3.9	1.9
	５０人～９９人	1,060	66.5	39.9	33.0	38.5	41.0	31.0	46.9	7.3	0.8	3.4	1.6
	１００人～２９９人	1,206	73.5	44.8	44.6	43.7	39.0	42.4	50.6	7.5	0.6	2.5	1.2
	３００人～４９９人	314	77.7	48.7	48.7	47.5	45.9	49.4	41.4	7.0	1.6	1.0	1.3
	５００人以上	525	83.0	54.7	65.1	52.6	42.7	60.2	41.3	8.8	0.6	1.0	1.0
定着率別	定着率が低く困っている	1,449	61.7	35.7	31.9	37.7	37.9	29.7	37.9	5.9	1.0	5.5	1.7
	定着率は低いが困っていない	519	62.6	35.5	31.8	35.1	37.2	23.5	33.3	8.7	0.8	4.0	1.2
	定着率は低くない	4,339	65.4	34.4	35.7	37.5	37.9	31.7	42.8	8.1	1.0	3.8	2.0
雇用管理責任者	選任している	3,073	68.2	39.4	38.9	40.5	42.8	32.5	44.3	9.5	1.1	2.5	1.8
	選任していない	3,154	60.6	30.8	30.2	34.2	33.1	28.7	37.6	5.9	0.8	5.9	1.8
離職率階層別	10%未満	2,759	64.1	32.9	34.6	36.4	35.6	31.1	41.9	7.5	0.9	4.3	2.2
	10%以上15%未満	801	68.3	43.2	42.2	42.2	40.4	34.0	46.9	8.1	0.5	3.1	1.7
	15%以上20%未満	530	66.0	40.8	36.2	39.4	40.6	29.8	46.2	7.2	0.4	2.8	2.5
	20%以上25%未満	481	69.2	38.0	37.4	38.3	39.7	29.9	39.9	7.3	1.9	3.5	1.5
	25%以上30%未満	407	61.9	31.2	33.2	37.1	40.3	30.0	38.3	7.6	1.2	6.1	2.0
	30%以上	1,149	59.9	32.0	28.9	35.3	38.8	28.2	34.8	7.5	1.0	5.1	1.2
人材育成の取組	充実している（充実＋やや充実）	2,229	76.4	47.2	51.0	46.9	48.8	45.2	50.4	11.5	1.1	1.3	0.4
	同じ	2,521	62.5	30.9	30.8	36.5	36.6	28.2	39.8	6.6	0.9	2.9	0.8
	劣る（劣る＋やや劣る）	1,489	52.0	25.3	18.4	26.5	25.9	14.5	31.0	3.8	0.9	10.9	1.2

表Ⅳ－5(2)⑥ 人材育成の取組みのための方策(正規職員・訪問介護員)(問30②)

(%)

		回答事業所数	教育・研修計画を立てている	教育・研修の責任者(兼任を含む)もしくは担当部署を決めている	採用時の教育・研修を充実させている	職員に後輩の育成経験を持たせている	能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している	法人全体(関係会社を含む)で連携して育成に取り組んでいる	自治体や、業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させている	地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	その他	いずれも行っていない	無回答
全体		1,759	1,091	475	539	515	580	423	604	147	15	86	50
		100.0	62.0	27.0	30.6	29.3	33.0	24.0	34.3	8.4	0.9	4.9	2.8
法人格別	民間企業	1,290	61.4	27.1	31.0	29.9	36.4	20.9	30.9	8.5	0.8	5.1	2.5
	社会福祉協議会	90	60.0	21.1	28.9	25.6	7.8	23.3	54.4	6.7	1.1	3.3	5.6
	上記以外の社会福祉法人	93	71.0	30.1	33.3	34.4	24.7	45.2	45.2	8.6	1.1	3.2	1.1
	医療法人	103	62.1	35.9	29.1	23.3	24.3	44.7	40.8	8.7	1.0	5.8	1.0
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	118	62.7	18.6	24.6	22.9	26.3	24.6	38.1	5.1	1.7	4.2	7.6
	社団法人・財団法人	* 22	* 63.6	* 22.7	* 36.4	* 31.8	* 45.5	* 31.8	* 36.4	－	－	* 4.5	－
	協同組合（農協・生協）	* 17	* 94.1	* 41.2	* 41.2	* 35.3	* 35.3	* 41.2	* 64.7	* 29.4	－	－	－
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他	* 16	* 50.0	* 25.0	* 31.3	* 37.5	* 31.3	* 6.3	* 31.3	* 12.5	－	* 6.3	* 6.3
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	497	63.4	27.8	35.4	30.2	32.6	25.8	30.6	7.6	0.2	4.6	2.0
	上記以外の市・区	1,060	62.5	27.8	28.1	29.7	35.1	23.5	34.9	8.4	1.2	4.7	3.1
	町・村、その他	182	57.1	19.8	31.9	24.7	22.5	22.0	42.3	9.9	0.5	6.6	3.3
介護事業開始後経過年数別	１年未満	31	61.3	16.1	16.1	12.9	29.0	19.4	25.8	3.2	－	9.7	－
	１年以上２年未満	69	65.2	14.5	24.6	24.6	27.5	18.8	30.4	8.7	－	10.1	1.4
	２年以上３年未満	89	59.6	24.7	31.5	36.0	36.0	21.3	25.8	4.5	1.1	5.6	2.2
	３年以上４年未満	109	62.4	20.2	27.5	32.1	36.7	17.4	28.4	6.4	0.9	6.4	1.8
	４年以上５年未満	89	59.6	25.8	23.6	22.5	36.0	28.1	29.2	7.9	－	6.7	4.5
	５年以上１０年未満	418	58.9	26.1	31.6	31.6	35.6	21.1	32.5	8.4	1.7	5.0	3.1
	１０年以上	834	64.1	29.1	32.4	28.2	31.1	26.1	38.5	8.6	0.7	3.8	2.6
派遣労働者	受け入れていない	1,600	61.6	26.7	30.1	28.9	31.9	23.8	34.3	8.3	0.9	5.0	2.9
	受け入れている	149	65.1	28.9	34.9	35.6	43.0	26.2	32.2	8.7	－	4.0	2.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,441	62.7	26.8	30.8	30.2	33.7	23.0	33.4	8.4	0.8	4.8	2.8
	訪問入浴介護	* 11	* 54.5	* 45.5	* 54.5	* 18.2	* 45.5	* 45.5	* 18.2	－	－	* 9.1	－
	訪問看護	60	60.0	28.3	35.0	28.3	31.7	36.7	38.3	11.7	－	－	5.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	79	62.0	30.4	32.9	32.9	34.2	27.8	31.6	7.6	－	3.8	5.1
	通所リハビリテーション	* 5	* 80.0	* 40.0	* 40.0	* 60.0	* 20.0	* 40.0	* 60.0	－	－	－	－
	短期入所生活介護	* 2	* 50.0	－	－	* 50.0	* 100.0	－	* 50.0	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	* 6	* 66.7	* 50.0	* 33.3	* 16.7	* 16.7	* 100.0	* 83.3	* 16.7	－	－	－
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	43	55.8	18.6	16.3	20.9	34.9	16.3	37.2	11.6	2.3	4.7	－
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 15	* 60.0	* 40.0	* 26.7	* 6.7	* 40.0	* 26.7	* 40.0	－	－	* 20.0	－
	認知症対応型通所介護	* 1	* 100.0	* 100.0	－	－	* 100.0	－	－	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	* 7	* 85.7	* 42.9	－	－	－	* 42.9	* 57.1	* 14.3	－	－	－
	看護小規模多機能型居宅介護	* 1	* 100.0	* 100.0	* 100.0	－	* 100.0	* 100.0	－	－	* 100.0	－	－
	認知症対応型共同生活介護	* 2	* 50.0	* 50.0	－	* 50.0	－	－	* 50.0	－	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	38	55.3	21.1	21.1	18.4	18.4	34.2	50.0	2.6	2.6	10.5	2.6
	介護老人福祉施設	* 7	* 57.1	* 42.9	* 42.9	* 14.3	－	－	* 57.1	* 14.3	－	－	－
	介護老人保健施設	* 2	* 100.0	* 50.0	* 50.0	－	* 50.0	－	* 50.0	－	－	－	－
	介護医療院（介護療養型医療施設）	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	1,583	62.2	26.8	31.0	29.4	33.2	23.9	33.9	8.2	0.8	5.0	2.8
	施設系（入所型）	* 19	* 63.2	* 42.1	* 31.6	* 21.1	* 21.1	* 31.6	* 63.2	* 10.5	－	－	－
	施設系（通所型）	136	62.5	28.7	26.5	27.9	33.1	25.7	35.3	8.8	1.5	3.7	2.9
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	1,542	62.3	27.0	31.3	29.8	33.6	23.7	33.4	8.4	0.8	4.9	2.9
	施設系（入所型）	* 11	* 63.6	* 36.4	* 36.4	* 18.2	* 27.3	－	* 54.5	* 9.1	－	－	－
	施設系（通所型）	136	62.5	28.7	26.5	27.9	33.1	25.7	35.3	8.8	1.5	3.7	2.9
	居住系	* 8	* 62.5	* 50.0	* 25.0	* 25.0	* 12.5	* 75.0	* 75.0	* 12.5	－	－	－
	居宅介護支援	41	56.1	19.5	22.0	17.1	17.1	34.1	53.7	2.4	2.4	9.8	2.4
事業所規模別	４人以下	62	50.0	12.9	21.0	19.4	17.7	19.4	22.6	8.1	－	11.3	3.2
	５人以上９人以下	346	52.6	17.9	24.9	24.0	27.7	21.4	28.3	6.6	0.9	7.2	3.2
	１０人以上１９人以下	584	61.0	27.1	31.2	30.0	31.7	23.6	32.5	7.9	0.9	4.8	2.7
	２０人以上４９人以下	616	68.3	32.5	34.4	30.8	38.1	23.7	37.8	8.9	0.8	3.1	2.8
	５０人以上９９人以下	129	67.4	30.2	31.8	35.7	38.0	34.1	45.7	12.4	1.6	4.7	2.3
	１００人以上	* 22	* 63.6	* 36.4	* 22.7	* 40.9	* 18.2	* 40.9	* 45.5	* 9.1	－	* 4.5	* 4.5
法人格規模別	１９人以下	697	51.5	19.2	25.5	25.4	27.3	14.5	28.7	8.3	1.1	7.5	3.9
	２０人～４９人	517	64.4	29.0	30.2	30.0	38.1	19.1	35.8	8.1	0.4	3.7	2.3
	５０人～９９人	212	66.0	34.9	29.2	31.6	37.3	34.0	38.7	7.5	1.4	4.2	3.3
	１００人～２９９人	178	76.4	30.3	35.4	35.4	29.8	42.1	40.4	6.7	1.1	2.2	0.6
	３００人～４９９人	35	80.0	31.4	31.4	25.7	34.3	42.9	28.6	11.4	－	－	－
	５００人以上	97	86.6	45.4	63.9	40.2	40.2	54.6	43.3	13.4	－	1.0	2.1
定着率別	定着率が低く困っている	351	58.7	25.1	24.8	30.5	32.5	26.2	32.2	6.3	0.3	5.1	2.6
	定着率は低いが困っていない	130	58.5	30.0	28.5	23.8	27.7	16.9	30.8	11.5	－	4.6	0.8
	定着率は低くない	1,252	63.6	27.1	32.7	29.5	33.7	24.4	35.5	8.5	1.0	4.9	3.0
雇用管理責任者	選任している	796	66.8	29.9	35.1	30.2	37.2	23.6	36.4	10.7	1.0	2.8	2.6
	選任していない	899	59.0	24.9	27.3	28.7	29.7	24.9	32.8	6.5	0.8	6.6	2.3
離職率階層別	10%未満	863	62.7	26.4	30.4	29.4	29.2	23.5	34.8	8.1	1.3	5.0	3.0
	10%以上15%未満	197	59.9	29.4	36.5	25.9	36.5	24.9	39.6	10.7	－	5.1	3.0
	15%以上20%未満	119	64.7	28.6	27.7	25.2	35.3	21.0	34.5	7.6	0.8	5.0	4.2
	20%以上25%未満	108	69.4	20.4	38.9	25.9	35.2	25.0	31.5	8.3	0.9	4.6	0.9
	25%以上30%未満	87	58.6	19.5	25.3	29.9	39.1	25.3	35.6	12.6	－	5.7	2.3
	30%以上	296	59.8	30.1	30.7	33.8	37.5	24.7	32.1	7.1	0.7	4.4	1.4
人材育成の取組	充実している（充実＋やや充実）	577	73.7	36.9	44.4	39.7	43.5	34.1	41.8	12.7	1.2	1.6	0.7
	同じ	688	60.9	23.1	29.7	28.6	32.6	25.0	34.3	8.1	0.4	2.8	1.0
	劣る（劣る＋やや劣る）	426	52.8	23.0	16.7	18.5	22.1	10.8	28.4	3.8	1.2	12.7	1.4

表Ⅳ－5(2)⑦ 人材育成の取組みのための方策(正規職員・介護職員)(問30②)

(%)

		回答事業所数	教育・研修計画を立てている	教育・研修の責任者(兼任を含む)もしくは担当部署を決めている	採用時の教育・研修を充実させている	職員に後輩の育成経験を持たせている	能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している	法人全体(関係会社を含む)で連携して育成に取り組んでいる	自治体や、業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させている	地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	その他	いずれも行っていない	無回答
全体		4,639	3,012	1,755	1,669	1,869	1,839	1,534	2,008	340	46	186	75
		100.0	64.9	37.8	36.0	40.3	39.6	33.1	43.3	7.3	1.0	4.0	1.6
法人格別	民間企業	2,238	58.9	32.2	30.5	38.5	41.1	27.7	32.6	7.4	1.0	5.0	1.8
	社会福祉協議会	137	62.8	32.8	27.7	28.5	22.6	31.4	54.0	4.4	－	3.6	0.7
	上記以外の社会福祉法人	1,254	74.4	48.6	49.4	46.5	42.6	42.7	56.1	7.6	1.1	2.1	1.1
	医療法人	665	68.4	40.3	34.1	42.0	35.0	35.9	49.8	5.6	0.8	4.7	1.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	180	59.4	27.2	25.0	27.2	33.9	26.1	45.6	9.4	1.1	3.9	3.9
	社団法人・財団法人	47	74.5	40.4	36.2	40.4	40.4	29.8	53.2	14.9	－	2.1	－
	協同組合（農協・生協）	35	74.3	40.0	42.9	25.7	37.1	48.6	54.3	14.3	－	2.9	－
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 23	* 60.9	* 39.1	* 26.1	* 39.1	* 8.7	* 17.4	* 65.2	* 4.3	－	－	* 13.0
	その他	37	64.9	43.2	35.1	37.8	48.6	24.3	51.4	8.1	2.7	2.7	－
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	969	67.0	41.7	40.7	44.1	43.4	36.6	36.3	7.7	0.4	3.2	1.1
	上記以外の市・区	2,991	64.4	36.9	35.7	40.1	39.1	32.6	43.9	6.9	1.4	4.2	1.7
	町・村、その他	647	64.0	36.8	30.8	36.8	37.6	29.8	51.5	8.7	0.2	4.2	1.9
介護事業開始後経過年数別	１年未満	58	56.9	32.8	36.2	39.7	44.8	36.2	29.3	3.4	1.7	3.4	－
	１年以上２年未満	139	61.9	37.4	33.1	37.4	37.4	36.0	30.9	7.9	0.7	7.2	0.7
	２年以上３年未満	121	60.3	28.9	28.1	40.5	43.0	27.3	30.6	4.1	0.8	4.1	－
	３年以上４年未満	221	53.4	37.1	30.3	37.1	43.9	31.2	38.9	5.0	3.2	6.8	0.5
	４年以上５年未満	250	59.6	35.6	34.0	39.6	40.4	30.4	30.4	8.4	2.0	7.6	2.0
	５年以上１０年未満	996	62.2	33.2	32.5	39.2	41.8	31.3	38.0	7.6	0.3	3.8	1.8
	１０年以上	2,568	68.6	40.8	39.2	41.8	39.3	34.0	49.1	7.1	0.9	3.3	1.6
派遣労働者	受け入れていない	3,715	63.5	35.3	34.1	39.0	38.6	31.9	43.6	7.3	1.1	4.2	1.8
	受け入れている	904	70.4	47.2	42.8	46.1	43.0	38.2	42.4	7.3	0.7	3.2	1.0
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	96	59.4	31.3	32.3	25.0	35.4	28.1	39.6	2.1	1.0	6.3	2.1
	訪問入浴介護	* 27	* 66.7	* 37.0	* 63.0	* 66.7	* 44.4	* 33.3	* 18.5	* 7.4	－	* 3.7	－
	訪問看護	41	58.5	36.6	24.4	36.6	26.8	22.0	48.8	9.8	－	4.9	4.9
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,041	60.7	31.4	27.6	38.9	37.7	30.6	33.7	6.7	0.7	3.7	1.8
	通所リハビリテーション	131	70.2	32.1	32.1	40.5	33.6	39.7	51.9	6.1	0.8	6.1	0.8
	短期入所生活介護	111	72.1	36.0	28.8	48.6	47.7	36.0	32.4	2.7	－	－	0.9
	特定施設入居者生活介護	249	70.3	55.0	47.0	47.4	54.2	35.7	38.2	4.4	－	3.2	0.4
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	750	51.2	21.9	23.1	32.0	34.5	23.1	30.5	8.3	1.9	8.3	2.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 7	* 85.7	* 71.4	* 42.9	* 57.1	* 71.4	* 57.1	* 71.4	* 14.3	－	－	－
	認知症対応型通所介護	58	60.3	29.3	31.0	43.1	36.2	32.8	39.7	19.0	－	6.9	－
	小規模多機能型居宅介護	193	73.1	41.5	36.3	39.4	42.0	38.9	48.2	9.3	0.5	1.6	－
	看護小規模多機能型居宅介護	* 24	* 83.3	* 58.3	* 33.3	* 37.5	* 41.7	* 41.7	* 45.8	* 8.3	* 4.2	* 4.2	－
	認知症対応型共同生活介護	570	66.0	31.1	36.1	38.4	38.8	34.6	45.3	8.4	1.1	3.3	1.8
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 23	* 73.9	* 43.5	* 60.9	* 34.8	* 47.8	* 52.2	* 65.2	* 8.7	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	156	73.7	46.8	43.6	34.6	42.3	38.5	53.2	7.7	0.6	0.6	1.9
	居宅介護支援	* 20	* 55.0	* 25.0	* 25.0	* 35.0	* 20.0	* 20.0	* 45.0	* 10.0	－	* 5.0	－
	介護老人福祉施設	692	74.4	54.8	55.6	49.7	44.7	40.8	63.0	7.5	1.3	2.2	1.2
	介護老人保健施設	290	75.9	62.1	46.9	51.7	40.0	37.2	61.0	5.2	0.3	1.7	1.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 28	* 67.9	* 60.7	* 35.7	* 21.4	* 25.0	* 25.0	* 75.0	* 14.3	* 7.1	* 3.6	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	193	61.1	34.2	34.7	35.2	34.7	28.0	40.4	6.2	0.5	5.2	2.1
	施設系（入所型）	2,133	71.5	47.5	45.6	44.8	43.2	37.4	52.9	6.9	0.9	2.3	1.4
	施設系（通所型）	2,269	59.4	29.3	27.3	36.8	36.8	29.6	34.9	7.8	1.1	5.3	1.8
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	172	61.6	35.5	36.0	35.5	36.6	29.1	40.1	5.8	0.6	5.2	2.3
	施設系（入所型）	1,279	74.4	53.9	49.4	47.6	43.2	38.9	59.0	6.7	1.0	1.7	1.3
	施設系（通所型）	2,269	59.4	29.3	27.3	36.8	36.8	29.6	34.9	7.8	1.1	5.3	1.8
	居住系	854	67.2	37.9	39.8	40.5	43.3	35.1	43.8	7.3	0.7	3.3	1.4
	居宅介護支援	* 21	* 57.1	* 23.8	* 23.8	* 33.3	* 19.0	* 19.0	* 42.9	* 9.5	－	* 4.8	－
事業所規模別	４人以下	65	47.7	21.5	32.3	27.7	32.3	27.7	23.1	10.8	3.1	7.7	3.1
	５人以上９人以下	640	53.0	21.7	24.7	31.3	30.8	24.1	29.7	6.7	1.7	10.2	2.7
	１０人以上１９人以下	1,295	60.4	29.5	31.4	37.8	36.4	31.7	34.1	7.6	1.0	5.4	1.5
	２０人以上４９人以下	1,466	66.9	39.5	34.2	40.6	42.6	32.6	43.5	6.9	0.7	1.9	1.6
	５０人以上９９人以下	792	72.2	52.9	47.1	46.1	43.7	37.0	60.7	6.8	0.9	1.5	1.3
	１００人以上	381	80.6	58.3	54.6	53.0	47.0	47.5	64.0	9.4	0.8	1.6	0.8
法人格規模別	１９人以下	929	48.3	19.8	21.7	30.9	30.5	16.0	30.2	8.1	1.6	8.6	2.6
	２０人～４９人	1,083	59.6	31.0	24.8	35.6	41.9	25.0	42.9	6.6	1.2	4.1	1.8
	５０人～９９人	848	66.6	41.2	34.0	40.2	42.0	30.3	48.9	7.2	0.6	3.2	1.2
	１００人～２９９人	1,028	73.1	47.3	46.2	45.1	40.6	42.4	52.3	7.6	0.5	2.5	1.3
	３００人～４９９人	279	77.4	50.9	50.9	50.2	47.3	50.2	43.0	6.5	1.8	1.1	1.4
	５００人以上	428	82.2	56.8	65.4	55.4	43.2	61.4	40.9	7.7	0.7	0.9	0.7
定着率別	定着率が低く困っている	1,098	62.7	39.1	34.2	40.0	39.6	30.9	39.7	5.7	1.2	5.6	1.5
	定着率は低いが困っていない	389	64.0	37.3	32.9	38.8	40.4	25.7	34.2	7.7	1.0	3.9	1.3
	定着率は低くない	3,087	66.1	37.4	36.9	40.8	39.6	34.7	45.8	8.0	0.9	3.4	1.6
雇用管理責任者	選任している	2,277	68.7	42.8	40.2	44.1	44.8	35.6	47.0	9.0	1.1	2.4	1.4
	選任していない	2,255	61.2	33.1	31.3	36.4	34.4	30.2	39.6	5.7	0.8	5.7	1.6
離職率階層別	10%未満	1,896	64.7	35.9	36.6	39.6	38.4	34.5	45.1	7.2	0.8	4.1	1.8
	10%以上15%未満	604	71.0	47.7	44.0	47.5	41.7	36.9	49.3	7.3	0.7	2.5	1.3
	15%以上20%未満	411	66.4	44.3	38.7	43.6	42.1	32.4	49.6	7.1	0.2	2.2	1.9
	20%以上25%未満	373	69.2	43.2	37.0	41.8	41.0	31.4	42.4	7.0	2.1	3.2	1.6
	25%以上30%未満	320	62.8	34.4	35.3	39.1	40.6	31.3	39.1	6.3	1.6	6.3	1.9
	30%以上	853	59.9	32.7	28.3	35.9	39.3	29.4	35.8	7.6	1.1	5.4	1.2
人材育成の取組	充実している（充実＋やや充実）	1,652	77.4	50.8	53.3	49.5	50.6	49.1	53.4	11.1	1.1	1.2	0.4
	同じ	1,833	63.1	33.9	31.2	39.4	38.1	29.4	41.9	6.0	1.0	3.0	0.7
	劣る（劣る＋やや劣る）	1,063	51.6	26.2	19.1	29.6	27.4	16.0	32.0	3.9	0.8	10.3	1.1

表Ⅳ－5(2)⑧ 人材育成の取組みのための方策(非正規職員)(問30②)

(%)

		回答事業所数	教育・研修計画を立てている	教育・研修の責任者(兼任を含む)もしくは担当部署を決めている	採用時の教育・研修を充実させている	職員に後輩の育成経験を持たせている	能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している	法人全体(関係会社を含む)で連携して育成に取り組んでいる	自治体や、業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させている	地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	その他	いずれも行っていない	無回答
全体		5,953	3,365	1,590	1,861	1,574	1,694	1,399	1,433	276	61	333	337
		100.0	56.5	26.7	31.3	26.4	28.5	23.5	24.1	4.6	1.0	5.6	5.7
法人格別	民間企業	3,253	54.8	23.4	30.1	26.3	32.4	20.2	19.4	4.8	1.0	6.0	5.1
	社会福祉協議会	268	62.3	22.0	21.6	21.6	11.9	19.4	37.7	3.0	0.4	6.0	4.1
	上記以外の社会福祉法人	1,299	58.7	34.6	38.3	27.9	26.8	30.5	29.6	4.1	1.1	4.5	5.9
	医療法人	630	56.3	32.5	29.0	29.0	21.9	29.4	26.0	3.3	0.8	5.9	8.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	274	55.5	18.6	27.7	20.8	26.3	22.6	31.8	6.9	1.8	5.5	8.8
	社団法人・財団法人	72	72.2	27.8	34.7	25.0	26.4	18.1	20.8	5.6	1.4	5.6	－
	協同組合（農協・生協）	63	69.8	34.9	33.3	19.0	23.8	33.3	38.1	14.3	1.6	4.8	1.6
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 21	* 52.4	* 42.9	* 23.8	* 38.1	－	* 14.3	* 33.3	－	－	* 4.8	* 4.8
	その他	41	51.2	19.5	26.8	29.3	24.4	7.3	29.3	2.4	－	4.9	7.3
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,402	57.9	27.5	35.8	28.2	29.8	25.2	16.7	4.1	0.6	4.8	5.0
	上記以外の市・区	3,734	56.6	26.5	30.4	26.5	28.4	23.1	25.5	4.7	1.3	5.5	6.0
	町・村、その他	766	53.7	26.4	26.9	23.8	27.2	21.9	30.7	5.1	0.8	7.3	5.2
介護事業開始後経過年数別	１年未満	72	51.4	20.8	30.6	23.6	26.4	25.0	13.9	2.8	－	5.6	－
	１年以上２年未満	183	56.3	24.6	29.0	23.5	24.0	25.7	15.3	3.3	0.5	8.7	7.1
	２年以上３年未満	196	53.6	22.4	26.5	25.5	34.7	19.9	16.8	3.6	1.0	6.6	5.1
	３年以上４年未満	308	50.6	24.4	25.6	26.6	31.5	20.1	20.8	3.2	2.6	7.8	7.8
	４年以上５年未満	298	53.7	22.5	29.5	27.2	31.9	21.8	18.5	6.4	1.3	7.4	7.0
	５年以上１０年未満	1,292	54.1	23.8	30.0	27.8	31.6	22.1	20.4	5.0	1.2	5.6	5.5
	１０年以上	3,238	59.1	28.8	33.3	26.0	26.9	24.3	27.9	4.5	0.9	4.7	5.3
派遣労働者	受け入れていない	4,935	56.6	24.9	30.5	25.6	28.1	22.9	24.4	4.8	1.1	5.8	5.6
	受け入れている	989	56.7	36.0	34.3	29.6	30.3	26.8	22.4	3.7	0.8	4.6	6.1
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,579	61.6	21.2	33.0	21.1	28.1	18.5	20.0	4.7	1.2	4.9	4.9
	訪問入浴介護	* 26	* 57.7	* 42.3	* 65.4	* 42.3	* 30.8	* 34.6	* 11.5	－	－	* 7.7	－
	訪問看護	87	49.4	16.1	25.3	27.6	20.7	21.8	31.0	6.9	－	3.4	8.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,034	53.0	24.7	23.6	29.6	28.2	25.2	20.8	4.3	0.8	6.1	5.9
	通所リハビリテーション	100	50.0	25.0	32.0	35.0	24.0	30.0	25.0	3.0	2.0	7.0	9.0
	短期入所生活介護	108	65.7	30.6	25.0	37.0	38.9	30.6	18.5	1.9	－	2.8	6.5
	特定施設入居者生活介護	234	54.7	43.2	39.3	36.8	36.3	26.5	22.6	4.3	－	3.8	3.4
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	699	47.5	15.0	22.9	25.5	28.6	18.5	19.7	6.0	2.0	10.0	6.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 17	* 70.6	* 52.9	* 23.5	* 5.9	* 23.5	* 11.8	* 23.5	－	－	* 17.6	－
	認知症対応型通所介護	55	50.9	20.0	34.5	30.9	27.3	30.9	25.5	7.3	－	9.1	9.1
	小規模多機能型居宅介護	178	68.0	28.7	29.2	25.3	31.5	32.0	33.7	6.2	0.6	1.1	3.9
	看護小規模多機能型居宅介護	* 21	* 76.2	* 57.1	* 33.3	* 14.3	* 28.6	* 47.6	* 38.1	* 4.8	* 4.8	* 4.8	－
	認知症対応型共同生活介護	495	56.6	23.4	32.5	28.1	31.7	28.9	33.7	6.5	0.6	5.3	5.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 22	* 63.6	* 31.8	* 54.5	* 13.6	* 31.8	* 36.4	* 59.1	* 9.1	－	－	* 4.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	144	58.3	37.5	41.7	25.7	26.4	29.9	29.9	5.6	0.7	2.8	11.1
	居宅介護支援	67	53.7	20.9	22.4	16.4	19.4	16.4	34.3	1.5	－	6.0	4.5
	介護老人福祉施設	682	56.5	40.2	41.5	26.7	28.3	27.0	30.1	3.7	1.3	4.8	5.4
	介護老人保健施設	256	59.8	53.1	35.2	34.0	20.3	23.4	26.6	2.0	0.8	3.5	8.6
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 17	* 64.7	* 47.1	* 41.2	* 17.6	* 29.4	* 23.5	* 47.1	* 5.9	－	－	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	1,797	60.6	21.5	32.6	21.4	27.2	18.8	21.1	4.6	1.1	5.1	4.9
	施設系（入所型）	1,967	57.5	37.1	37.4	29.4	29.5	27.4	29.5	4.4	0.8	4.3	6.1
	施設系（通所型）	2,139	52.5	22.0	24.7	28.0	28.6	24.1	21.8	5.0	1.2	7.1	5.9
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	1,727	60.9	21.5	33.0	21.6	27.6	18.8	20.5	4.7	1.1	5.0	4.9
	施設系（入所型）	1,209	58.3	41.9	38.7	28.9	27.4	26.9	28.5	3.4	1.0	4.1	6.9
	施設系（通所型）	2,139	52.5	22.0	24.7	28.0	28.6	24.1	21.8	5.0	1.2	7.1	5.9
	居住系	758	56.2	29.6	35.2	30.2	33.0	28.2	31.1	5.9	0.4	4.6	4.9
	居宅介護支援	70	54.3	20.0	22.9	15.7	18.6	17.1	35.7	1.4	－	5.7	4.3
事業所規模別	４人以下	69	36.2	8.7	30.4	13.0	17.4	10.1	14.5	4.3	2.9	13.0	8.7
	５人以上９人以下	830	46.5	12.2	24.2	20.7	24.2	18.4	17.6	4.1	1.7	10.8	6.3
	１０人以上１９人以下	1,789	55.5	21.7	30.6	26.7	28.3	23.4	21.1	4.7	1.0	6.8	5.0
	２０人以上４９人以下	1,995	60.5	29.6	30.9	26.8	30.8	23.9	25.2	5.0	0.7	3.4	5.7
	５０人以上９９人以下	892	58.6	38.0	36.0	29.4	28.4	24.3	31.3	4.3	1.2	4.0	5.8
	１００人以上	378	61.4	43.9	40.5	31.5	28.3	33.9	31.0	4.5	0.8	2.4	6.6
法人格規模別	１９人以下	1,479	47.1	13.3	25.2	21.9	27.3	11.8	19.3	5.3	1.6	9.2	5.7
	２０人～４９人	1,460	56.9	23.8	26.0	24.7	31.8	20.2	25.8	4.6	0.9	4.3	6.1
	５０人～９９人	985	56.8	31.8	29.1	26.6	28.8	22.7	27.3	3.8	0.9	5.5	5.8
	１００人～２９９人	1,126	60.1	33.7	36.6	28.6	25.3	29.6	26.3	3.7	0.7	4.8	6.0
	３００人～４９９人	315	63.5	38.7	38.4	29.8	28.6	34.9	23.8	4.4	1.0	3.2	4.4
	５００人以上	523	69.8	40.9	52.0	38.2	28.7	46.3	21.6	6.9	0.8	2.3	4.0
定着率別	定着率が低く困っている	1,345	52.8	27.5	27.4	25.7	27.9	22.2	20.3	3.7	1.1	6.6	7.7
	定着率は低いが困っていない	478	52.9	24.5	31.6	29.9	27.2	20.3	20.9	5.4	0.4	4.6	5.6
	定着率は低くない	4,044	58.5	26.6	32.5	26.5	28.9	24.4	25.8	4.9	1.1	5.3	4.8
雇用管理責任者	選任している	2,855	59.1	29.8	34.6	28.9	32.1	24.8	26.6	5.8	1.2	3.4	5.4
	選任していない	2,930	54.5	24.1	27.8	24.2	25.2	22.3	21.8	3.4	0.9	7.7	5.6
離職率階層別	10%未満	2,561	57.2	25.2	30.7	25.2	26.5	23.7	25.2	4.2	1.1	6.0	5.8
	10%以上15%未満	794	58.7	32.0	37.5	28.8	30.4	25.4	28.8	4.9	0.5	4.3	5.0
	15%以上20%未満	508	57.5	32.3	33.3	27.2	31.1	21.7	26.6	4.7	0.8	3.7	5.7
	20%以上25%未満	451	59.4	31.3	34.4	25.1	29.9	24.2	23.5	5.1	1.6	4.7	6.0
	25%以上30%未満	370	54.9	25.9	28.9	27.8	29.7	24.9	20.8	4.3	1.1	7.6	4.9
	30%以上	1,043	52.3	22.8	27.0	27.0	29.4	21.8	19.0	4.8	1.2	6.2	5.9
人材育成の取組	充実している（充実＋やや充実）	1,771	69.1	37.7	46.2	34.0	38.2	35.6	31.3	7.6	1.1	1.4	3.1
	同じ	2,522	55.2	24.6	30.2	26.8	28.3	22.9	23.4	3.9	0.7	4.4	3.9
	劣る（劣る＋やや劣る）	1,474	47.6	19.6	17.4	18.6	19.1	11.9	18.1	2.6	1.6	12.9	5.4

表Ⅳ－5(2)⑨ 人材育成の取組みのための方策(非正規職員・訪問介護員)(問30②)

(%)

		回答事業所数	教育・研修計画を立てている	教育・研修の責任者(兼任を含む)もしくは担当部署を決めている	採用時の教育・研修を充実させている	職員に後輩の育成経験を持たせている	能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している	法人全体(関係会社を含む)で連携して育成に取り組んでいる	自治体や、業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させている	地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	その他	いずれも行っていない	無回答
全体		1,807	1,101	377	579	380	492	344	382	96	19	92	90
		100.0	60.9	20.9	32.0	21.0	27.2	19.0	21.1	5.3	1.1	5.1	5.0
法人格別	民間企業	1,308	59.3	21.2	33.1	21.3	30.7	16.9	17.7	5.4	1.1	5.1	4.8
	社会福祉協議会	113	69.9	17.7	25.7	23.0	7.1	13.3	40.7	1.8	－	3.5	5.3
	上記以外の社会福祉法人	102	64.7	20.6	32.4	17.6	15.7	33.3	25.5	2.9	－	6.9	4.9
	医療法人	93	61.3	28.0	28.0	20.4	18.3	35.5	29.0	7.5	1.1	4.3	6.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	114	60.5	14.9	31.6	17.5	25.4	23.7	25.4	3.5	2.6	5.3	7.0
	社団法人・財団法人	* 29	* 75.9	* 13.8	* 34.5	* 27.6	* 27.6	* 20.7	* 20.7	* 3.4	* 3.4	* 3.4	－
	協同組合（農協・生協）	* 24	* 75.0	* 37.5	* 37.5	* 16.7	* 25.0	* 29.2	* 45.8	* 29.2	－	* 8.3	－
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 1	* 100.0	* 100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他	* 13	* 53.8	* 7.7	* 15.4	* 15.4	* 23.1	－	* 23.1	－	－	* 7.7	* 7.7
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	523	61.0	20.8	37.3	21.4	28.1	19.7	13.2	4.8	0.6	4.6	5.4
	上記以外の市・区	1,080	62.0	21.2	29.7	20.8	27.5	19.3	23.5	5.8	1.2	4.4	5.1
	町・村、その他	186	54.8	17.7	29.6	20.4	23.7	16.1	29.6	3.2	1.6	10.8	3.2
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 28	* 60.7	* 10.7	* 32.1	* 7.1	* 21.4	* 10.7	* 14.3	－	－	* 10.7	－
	１年以上２年未満	68	63.2	17.6	25.0	22.1	26.5	16.2	8.8	5.9	－	10.3	4.4
	２年以上３年未満	88	59.1	20.5	27.3	25.0	37.5	18.2	14.8	3.4	－	6.8	4.5
	３年以上４年未満	105	58.1	15.2	27.6	21.9	31.4	15.2	16.2	3.8	1.9	7.6	6.7
	４年以上５年未満	81	58.0	18.5	28.4	18.5	33.3	21.0	17.3	8.6	－	6.2	3.7
	５年以上１０年未満	422	55.2	21.1	32.5	23.5	29.1	16.6	17.5	5.7	2.1	5.0	5.0
	１０年以上	898	64.8	21.4	34.1	19.3	24.8	20.7	25.9	5.1	0.9	3.7	4.8
派遣労働者	受け入れていない	1,651	61.1	20.6	32.2	20.7	27.0	18.8	21.4	5.4	1.2	5.2	4.9
	受け入れている	145	58.6	22.8	29.7	25.5	29.0	22.1	17.2	4.1	－	4.1	5.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,479	61.7	20.8	33.1	21.3	27.9	18.5	19.8	5.0	1.2	4.9	5.1
	訪問入浴介護	* 9	* 55.6	* 44.4	* 66.7	* 22.2	* 22.2	* 44.4	* 11.1	－	－	* 11.1	－
	訪問看護	57	50.9	12.3	29.8	26.3	22.8	26.3	31.6	8.8	－	3.5	5.3
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	85	60.0	27.1	29.4	25.9	29.4	20.0	24.7	8.2	－	3.5	7.1
	通所リハビリテーション	* 4	* 75.0	* 25.0	* 25.0	* 25.0	－	* 25.0	* 25.0	－	－	－	* 25.0
	短期入所生活介護	* 2	* 50.0	－	－	－	* 100.0	－	－	－	－	－	－
	特定施設入居者生活介護	* 6	* 66.7	* 50.0	* 33.3	* 16.7	* 16.7	* 100.0	* 50.0	－	－	－	－
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	43	55.8	11.6	18.6	18.6	32.6	16.3	30.2	16.3	－	7.0	2.3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 12	* 58.3	* 41.7	* 25.0	－	* 33.3	－	* 25.0	－	－	* 25.0	－
	認知症対応型通所介護	* 2	* 100.0	* 50.0	* 50.0	－	* 50.0	* 50.0	－	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	* 6	* 66.7	* 16.7	－	－	－	* 50.0	* 33.3	* 16.7	－	－	－
	看護小規模多機能型居宅介護	* 1	* 100.0	* 100.0	* 100.0	－	* 100.0	* 100.0	－	－	* 100.0	－	－
	認知症対応型共同生活介護	* 3	* 66.7	* 33.3	－	* 33.3	－	* 33.3	* 33.3	－	－	－	－
	地域密着型特定施設入居者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	居宅介護支援	49	57.1	26.5	22.4	12.2	20.4	18.4	32.7	2.0	－	6.1	6.1
	介護老人福祉施設	* 9	* 66.7	* 11.1	* 33.3	－	* 11.1	* 11.1	* 33.3	－	－	* 11.1	－
	介護老人保健施設	* 2	* 50.0	－	* 100.0	* 50.0	－	－	* 50.0	－	－	－	－
	介護医療院（介護療養型医療施設）	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	1,625	61.0	20.8	32.7	21.0	27.3	18.8	20.7	5.0	1.1	5.1	5.0
	施設系（入所型）	* 22	* 63.6	* 22.7	* 31.8	* 13.6	* 18.2	* 36.4	* 36.4	－	－	* 4.5	－
	施設系（通所型）	141	60.3	22.7	25.5	22.0	29.1	21.3	26.2	10.6	0.7	4.3	5.7
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	1,573	61.1	20.7	33.1	21.4	27.6	18.8	20.2	5.1	1.1	5.1	5.0
	施設系（入所型）	* 13	* 61.5	* 7.7	* 38.5	* 7.7	* 23.1	* 7.7	* 30.8	－	－	* 7.7	－
	施設系（通所型）	141	60.3	22.7	25.5	22.0	29.1	21.3	26.2	10.6	0.7	4.3	5.7
	居住系	* 9	* 66.7	* 44.4	* 22.2	* 22.2	* 11.1	* 77.8	* 44.4	－	－	－	－
	居宅介護支援	52	57.7	25.0	23.1	11.5	19.2	19.2	34.6	1.9	－	5.8	5.8
事業所規模別	４人以下	45	37.8	4.4	26.7	11.1	8.9	8.9	13.3	2.2	2.2	15.6	8.9
	５人以上９人以下	331	50.8	11.8	26.9	17.2	26.3	16.9	18.1	5.7	1.2	7.3	5.1
	１０人以上１９人以下	623	60.2	20.5	33.2	24.4	27.4	19.3	20.1	4.7	0.8	5.6	3.9
	２０人以上４９人以下	649	67.2	26.0	34.7	19.3	28.4	19.1	23.4	5.4	0.9	3.2	5.5
	５０人以上９９人以下	135	68.9	24.4	31.1	26.7	30.4	23.7	24.4	7.4	2.2	3.7	5.2
	１００人以上	* 24	* 50.0	* 25.0	* 16.7	* 20.8	* 20.8	* 33.3	* 25.0	* 8.3	－	－	* 8.3
法人格規模別	１９人以下	691	51.4	13.0	28.4	19.8	26.9	11.1	18.4	5.5	1.3	8.0	4.6
	２０人～４９人	529	65.0	23.8	32.1	20.6	29.3	16.1	21.2	4.9	0.9	3.0	4.9
	５０人～９９人	214	59.8	26.6	26.2	24.8	28.5	25.7	22.0	4.2	1.4	5.6	7.5
	１００人～２９９人	190	70.0	24.2	33.2	23.2	21.6	30.0	26.8	4.7	1.1	3.7	5.3
	３００人～４９９人	40	75.0	27.5	37.5	12.5	17.5	32.5	20.0	2.5	－	2.5	－
	５００人以上	117	82.9	33.3	59.8	24.8	28.2	41.0	23.1	10.3	－	－	4.3
定着率別	定着率が低く困っている	351	55.6	16.8	23.9	18.5	25.6	18.2	17.7	5.1	0.9	5.4	8.3
	定着率は低いが困っていない	131	53.4	16.0	31.3	22.1	22.1	14.5	22.1	7.6	－	4.6	4.6
	定着率は低くない	1,297	63.6	22.3	34.5	21.7	28.1	19.9	22.2	5.1	1.2	5.1	4.0
雇用管理責任者	選任している	810	64.1	21.7	35.6	22.1	30.7	19.4	23.5	6.7	1.1	3.1	4.8
	選任していない	928	59.6	21.0	29.3	20.2	24.5	19.0	19.9	4.0	1.1	6.9	4.2
離職率階層別	10%未満	893	60.9	20.8	31.5	20.0	25.0	18.6	21.9	4.8	1.3	5.6	5.9
	10%以上15%未満	224	64.3	22.8	38.8	20.1	33.5	19.6	25.4	5.8	0.4	3.1	3.1
	15%以上20%未満	135	64.4	24.4	31.9	16.3	27.4	14.8	21.5	5.9	1.5	5.9	3.7
	20%以上25%未満	106	64.2	17.9	36.8	25.5	27.4	22.6	18.9	5.7	0.9	3.8	2.8
	25%以上30%未満	88	59.1	19.3	29.5	18.2	28.4	22.7	14.8	4.5	－	8.0	3.4
	30%以上	280	55.0	18.9	28.6	25.7	28.2	20.0	19.6	6.1	1.1	4.3	5.4
人材育成の取組	充実している（充実＋やや充実）	554	73.3	30.7	46.4	29.2	37.2	28.2	28.9	8.1	1.1	1.3	3.2
	同じ	731	59.4	17.9	30.9	21.6	26.5	20.2	18.7	4.8	0.3	3.0	2.6
	劣る（劣る＋やや劣る）	449	53.2	16.3	19.2	12.0	18.3	8.2	17.8	3.1	2.4	13.4	3.1

表Ⅳ－5(2)⑩ 人材育成の取組みのための方策(非正規職員・介護職員)(問30②)

(%)

		回答事業所数	教育・研修計画を立てている	教育・研修の責任者(兼任を含む)もしくは担当部署を決めている	採用時の教育・研修を充実させている	職員に後輩の育成経験を持たせている	能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している	法人全体(関係会社を含む)で連携して育成に取り組んでいる	自治体や、業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させている	地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	その他	いずれも行っていない	無回答
全体		4,146	2,264	1,213	1,282	1,194	1,202	1,055	1,051	180	42	241	247
		100.0	54.6	29.3	30.9	28.8	29.0	25.4	25.3	4.3	1.0	5.8	6.0
法人格別	民間企業	1,945	51.8	24.9	28.1	29.7	33.5	22.4	20.5	4.4	1.0	6.6	5.3
	社会福祉協議会	155	56.8	25.2	18.7	20.6	15.5	23.9	35.5	3.9	0.6	7.7	3.2
	上記以外の社会福祉法人	1,197	58.2	35.8	38.8	28.7	27.7	30.2	29.9	4.2	1.2	4.3	5.9
	医療法人	537	55.5	33.3	29.2	30.5	22.5	28.3	25.5	2.6	0.7	6.1	8.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	160	51.9	21.3	25.0	23.1	26.9	21.9	36.3	9.4	1.3	5.6	10.0
	社団法人・財団法人	43	69.8	37.2	34.9	23.3	25.6	16.3	20.9	7.0	－	7.0	－
	協同組合（農協・生協）	39	66.7	33.3	30.8	20.5	23.1	35.9	33.3	5.1	2.6	2.6	2.6
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 20	* 50.0	* 40.0	* 25.0	* 40.0	－	* 15.0	* 35.0	－	－	* 5.0	* 5.0
	その他	* 28	* 50.0	* 25.0	* 32.1	* 35.7	* 25.0	* 10.7	* 32.1	* 3.6	－	* 3.6	* 7.1
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	879	56.1	31.4	34.9	32.2	30.8	28.6	18.8	3.6	0.6	4.9	4.8
	上記以外の市・区	2,654	54.4	28.6	30.7	28.8	28.7	24.7	26.3	4.3	1.3	6.0	6.3
	町・村、その他	580	53.3	29.1	26.0	24.8	28.3	23.8	31.0	5.7	0.5	6.2	5.9
介護事業開始後経過年数別	１年未満	44	45.5	27.3	29.5	34.1	29.5	34.1	13.6	4.5	－	2.3	－
	１年以上２年未満	115	52.2	28.7	31.3	24.3	22.6	31.3	19.1	1.7	0.9	7.8	8.7
	２年以上３年未満	108	49.1	24.1	25.9	25.9	32.4	21.3	18.5	3.7	1.9	6.5	5.6
	３年以上４年未満	203	46.8	29.1	24.6	29.1	31.5	22.7	23.2	3.0	3.0	7.9	8.4
	４年以上５年未満	217	52.1	24.0	30.0	30.4	31.3	22.1	18.9	5.5	1.8	7.8	8.3
	５年以上１０年未満	870	53.6	25.2	28.7	29.9	32.8	24.7	21.8	4.7	0.8	5.9	5.7
	１０年以上	2,340	56.9	31.7	33.0	28.6	27.6	25.7	28.7	4.2	0.9	5.1	5.6
派遣労働者	受け入れていない	3,284	54.4	27.1	29.6	28.1	28.7	24.9	25.9	4.5	1.0	6.1	5.9
	受け入れている	844	56.4	38.3	35.1	30.3	30.6	27.6	23.3	3.7	0.9	4.6	6.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	100	60.0	28.0	32.0	18.0	30.0	19.0	23.0	1.0	1.0	5.0	3.0
	訪問入浴介護	* 17	* 58.8	* 41.2	* 64.7	* 52.9	* 35.3	* 29.4	* 11.8	－	－	* 5.9	－
	訪問看護	30	46.7	23.3	16.7	30.0	16.7	13.3	30.0	3.3	－	3.3	13.3
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	949	52.4	24.4	23.1	29.9	28.1	25.7	20.4	3.9	0.8	6.3	5.8
	通所リハビリテーション	96	49.0	25.0	32.3	35.4	25.0	30.2	25.0	3.1	2.1	7.3	8.3
	短期入所生活介護	106	66.0	31.1	25.5	37.7	37.7	31.1	18.9	1.9	－	2.8	6.6
	特定施設入居者生活介護	228	54.4	43.0	39.5	37.3	36.8	24.6	21.9	4.4	－	3.9	3.5
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	656	47.0	15.2	23.2	25.9	28.4	18.6	19.1	5.3	2.1	10.2	6.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 5	* 100.0	* 80.0	* 20.0	* 20.0	－	* 40.0	* 20.0	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	53	49.1	18.9	34.0	32.1	26.4	30.2	26.4	7.5	－	9.4	9.4
	小規模多機能型居宅介護	172	68.0	29.1	30.2	26.2	32.6	31.4	33.7	5.8	0.6	1.2	4.1
	看護小規模多機能型居宅介護	* 20	* 75.0	* 55.0	* 30.0	* 15.0	* 25.0	* 45.0	* 40.0	* 5.0	－	* 5.0	－
	認知症対応型共同生活介護	492	56.5	23.4	32.7	28.0	31.9	28.9	33.7	6.5	0.6	5.3	5.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 22	* 63.6	* 31.8	* 54.5	* 13.6	* 31.8	* 36.4	* 59.1	* 9.1	－	－	* 4.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	144	58.3	37.5	41.7	25.7	26.4	29.9	29.9	5.6	0.7	2.8	11.1
	居宅介護支援	* 18	* 44.4	* 5.6	* 22.2	* 27.8	* 16.7	* 11.1	* 38.9	－	－	* 5.6	－
	介護老人福祉施設	673	56.3	40.6	41.6	27.0	28.5	27.2	30.0	3.7	1.3	4.8	5.5
	介護老人保健施設	254	59.8	53.5	34.6	33.9	20.5	23.6	26.4	2.0	0.8	3.5	8.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 17	* 64.7	* 47.1	* 41.2	* 17.6	* 29.4	* 23.5	* 47.1	* 5.9	－	－	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	172	57.0	27.9	31.4	24.4	26.2	18.6	25.0	1.2	0.6	4.7	4.1
	施設系（入所型）	1,945	57.4	37.3	37.4	29.6	29.7	27.3	29.5	4.4	0.8	4.3	6.2
	施設系（通所型）	1,998	51.9	21.9	24.6	28.4	28.6	24.3	21.5	4.6	1.3	7.3	6.0
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	154	58.4	30.5	32.5	24.0	27.3	19.5	23.4	1.3	0.6	4.5	4.5
	施設系（入所型）	1,196	58.3	42.2	38.7	29.2	27.4	27.1	28.5	3.4	1.0	4.0	6.9
	施設系（通所型）	1,998	51.9	21.9	24.6	28.4	28.6	24.3	21.5	4.6	1.3	7.3	6.0
	居住系	749	56.1	29.4	35.4	30.3	33.2	27.6	31.0	6.0	0.4	4.7	4.9
	居宅介護支援	* 18	* 44.4	* 5.6	* 22.2	* 27.8	* 16.7	* 11.1	* 38.9	－	－	* 5.6	－
事業所規模別	４人以下	* 24	* 33.3	* 16.7	* 37.5	* 16.7	* 33.3	* 12.5	* 16.7	* 8.3	* 4.2	* 8.3	* 8.3
	５人以上９人以下	499	43.7	12.4	22.4	23.0	22.8	19.4	17.2	3.0	2.0	13.2	7.0
	１０人以上１９人以下	1,166	53.0	22.3	29.2	27.9	28.7	25.6	21.7	4.7	1.1	7.4	5.6
	２０人以上４９人以下	1,346	57.2	31.3	29.1	30.5	32.0	26.2	26.1	4.8	0.5	3.5	5.7
	５０人以上９９人以下	757	56.8	40.4	36.9	29.9	28.0	24.4	32.5	3.7	1.1	4.1	5.9
	１００人以上	354	62.1	45.2	42.1	32.2	28.8	33.9	31.4	4.2	0.8	2.5	6.5
法人格規模別	１９人以下	788	43.3	13.6	22.3	23.7	27.7	12.3	20.2	5.1	1.9	10.3	6.6
	２０人～４９人	931	52.3	23.8	22.4	27.0	33.3	22.6	28.4	4.4	0.9	5.0	6.8
	５０人～９９人	771	55.9	33.2	30.0	27.1	28.9	21.9	28.8	3.6	0.8	5.4	5.3
	１００人～２９９人	936	58.1	35.6	37.3	29.7	26.1	29.5	26.2	3.5	0.6	5.0	6.1
	３００人～４９９人	275	61.8	40.4	38.5	32.4	30.2	35.3	24.4	4.7	1.1	3.3	5.1
	５００人以上	406	66.0	43.1	49.8	42.1	28.8	47.8	21.2	5.9	1.0	3.0	3.9
定着率別	定着率が低く困っている	994	51.8	31.3	28.7	28.3	28.7	23.6	21.2	3.2	1.2	7.0	7.4
	定着率は低いが困っていない	347	52.7	27.7	31.7	32.9	29.1	22.5	20.5	4.6	0.6	4.6	6.1
	定着率は低くない	2,747	56.1	28.7	31.6	28.8	29.2	26.5	27.6	4.8	1.0	5.5	5.1
雇用管理責任者	選任している	2,045	57.1	33.1	34.3	31.5	32.6	27.0	27.9	5.5	1.2	3.5	5.6
	選任していない	2,002	52.2	25.5	27.2	26.0	25.6	23.8	22.7	3.2	0.8	8.1	6.2
離職率階層別	10%未満	1,668	55.2	27.6	30.3	27.9	27.3	26.4	26.9	3.8	0.9	6.2	5.7
	10%以上15%未満	570	56.5	35.6	37.0	32.3	29.1	27.7	30.2	4.6	0.5	4.7	5.8
	15%以上20%未満	373	55.0	35.1	33.8	31.1	32.4	24.1	28.4	4.3	0.5	2.9	6.4
	20%以上25%未満	345	58.0	35.4	33.6	24.9	30.7	24.6	24.9	4.9	1.7	4.9	7.0
	25%以上30%未満	282	53.5	28.0	28.7	30.9	30.1	25.5	22.7	4.3	1.4	7.4	5.3
	30%以上	763	51.4	24.2	26.5	27.5	29.9	22.4	18.7	4.3	1.3	6.9	6.2
人材育成の取組	充実している（充実＋やや充実）	1,217	67.1	40.8	46.2	36.2	38.7	38.9	32.5	7.3	1.2	1.4	3.0
	同じ	1,791	53.5	27.3	29.9	29.0	29.0	24.0	25.3	3.6	0.8	5.0	4.5
	劣る（劣る＋やや劣る）	1,025	45.1	21.1	16.7	21.5	19.4	13.5	18.2	2.4	1.2	12.7	6.3

表Ｖ－1(1)①【労働者】性別(事業所状況別)(問31①)

(%)

		労働者個別人数	男	女	無回答
全体		81,643	16,045	63,446	2,152
		100.0	19.7	77.7	2.6
法人格別	民間企業	39,250	17.5	79.8	2.7
	社会福祉協議会	3,729	10.9	84.4	4.7
	上記以外の社会福祉法人	20,745	26.3	71.3	2.4
	医療法人	10,432	22.3	75.0	2.7
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	3,246	13.2	85.6	1.3
	社団法人・財団法人	1,518	12.8	84.4	2.8
	協同組合（農協・生協）	1,234	8.8	91.2	－
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	498	18.1	81.9	－
	その他	708	17.5	77.8	4.7
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	18,928	20.3	77.4	2.3
	上記以外の市・区	51,746	19.5	77.9	2.7
	町・村、その他	10,447	19.4	77.5	3.1
介護事業開始後経過年数別	１年未満	967	20.4	76.3	3.3
	１年以上２年未満	2,223	21.4	75.7	2.9
	２年以上３年未満	2,481	18.2	79.1	2.7
	３年以上４年未満	3,440	19.8	76.2	4.0
	４年以上５年未満	3,818	21.1	76.0	2.9
	５年以上１０年未満	15,942	19.5	78.3	2.2
	１０年以上	48,294	19.7	77.7	2.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	18,480	10.5	86.5	2.9
	訪問入浴介護	365	24.9	71.5	3.6
	訪問看護	4,243	12.2	83.5	4.2
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－
	通所介護	12,749	18.4	79.8	1.9
	通所リハビリテーション	1,321	27.4	71.8	0.8
	短期入所生活介護	1,626	25.6	71.8	2.6
	特定施設入居者生活介護	3,219	25.1	72.7	2.2
	福祉用具貸与	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	6,346	16.8	80.4	2.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	188	17.0	73.9	9.0
	認知症対応型通所介護	493	15.4	77.1	7.5
	小規模多機能型居宅介護	2,381	22.9	75.8	1.3
	看護小規模多機能型居宅介護	283	18.4	78.4	3.2
	認知症対応型共同生活介護	6,508	20.2	77.6	2.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	294	27.9	72.1	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2,368	26.1	71.3	2.5
	居宅介護支援	1,273	14.8	81.3	3.9
	介護老人福祉施設	12,394	29.9	67.2	2.9
	介護老人保健施設	4,988	28.8	68.2	3.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	551	18.3	81.7	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	24,791	11.3	85.4	3.3
	施設系（入所型）	32,101	26.5	70.9	2.6
	施設系（通所型）	24,128	19.0	78.9	2.1
	その他	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	23,473	11.2	85.6	3.2
	施設系（入所型）	21,950	28.6	68.6	2.8
	施設系（通所型）	24,128	19.0	78.9	2.1
	居住系	10,151	21.9	75.9	2.2
	居宅介護支援	1,318	14.5	81.6	3.9
事業所規模別	４人以下	1,250	19.6	77.5	2.9
	５人以上９人以下	7,378	16.2	80.0	3.8
	１０人以上１９人以下	21,737	16.2	81.0	2.8
	２０人以上４９人以下	29,021	18.3	79.6	2.1
	５０人以上９９人以下	15,137	25.3	71.7	3.0
	１００人以上	6,778	27.1	70.4	2.4
法人格規模別	１９人以下	15,474	14.9	81.9	3.2
	２０人～４９人	20,236	17.3	80.6	2.1
	５０人～９９人	15,012	20.9	76.1	3.0
	１００人～２９９人	17,757	23.7	73.5	2.8
	３００人～４９９人	4,569	23.5	74.9	1.6
	５００人以上	7,891	21.8	75.9	2.3
雇用管理責任者	選任している	39,985	20.4	77.1	2.5
	選任していない	39,716	18.9	78.2	2.8

表Ｖ－1(1)②【労働者】性別(労働者属性等別)(問31①)

(%)

		労働者個別人数	男	女	無回答
全体		81,643	16,045	63,446	2,152
		100.0	19.7	77.7	2.6
年齢階級別	２０歳未満	305	25.2	71.1	3.6
	２０歳以上２５歳未満	2,771	33.6	63.8	2.6
	２５歳以上３０歳未満	4,747	36.5	61.4	2.1
	３０歳以上３５歳未満	6,870	37.8	59.7	2.4
	３５歳以上４０歳未満	8,373	29.8	67.9	2.3
	４０歳以上４５歳未満	10,436	23.6	73.6	2.8
	４５歳以上５０歳未満	10,005	16.9	80.8	2.3
	５０歳以上５５歳未満	9,406	11.4	86.2	2.4
	５５歳以上６０歳未満	8,732	10.1	87.3	2.7
	６０歳以上６５歳未満	7,650	9.7	87.7	2.6
	６５歳以上７０歳未満	6,190	10.1	87.4	2.5
	７０歳以上	3,744	11.2	86.4	2.4
職種別	訪問介護員	13,071	9.8	88.0	2.2
	サービス提供責任者	2,327	14.5	84.0	1.5
	介護職員	35,082	24.7	73.6	1.7
	看護職員	9,441	4.8	92.9	2.2
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	3,060	23.3	74.2	2.5
	生活相談員または支援相談員	3,578	36.7	61.1	2.2
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	2,520	52.6	45.8	1.7
	管理栄養士・栄養士	1,069	6.3	92.0	1.8
就業形態別	正規職員	43,517	28.4	69.3	2.3
	非正規職員	34,758	9.2	88.6	2.2
保有資格別	介護福祉士	32,916	23.2	74.5	2.4
	認定介護福祉士	445	11.7	80.0	8.3
	介護職員初任者研修	24,192	16.0	81.7	2.3
	実務者研修	3,649	27.6	70.0	2.4
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	7,072	24.9	72.7	2.4
	看護師・准看護師	12,452	5.1	91.9	3.0
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	3,043	51.1	46.5	2.4
	社会福祉士	1,388	41.1	56.0	3.0
	管理栄養士・栄養士	1,410	6.3	91.0	2.7
	その他の資格	5,422	29.2	68.6	2.3
	無資格	5,890	26.1	71.8	2.1
採用形態別	新卒採用	6,041	35.6	61.9	2.5
	中途採用	66,600	18.9	79.1	2.1
勤続年数別	１年未満	6,783	20.2	77.3	2.6
	１年以上２年未満	11,587	19.8	77.5	2.7
	２年以上３年未満	8,974	19.9	77.8	2.2
	３年以上４年未満	8,218	20.2	77.1	2.7
	４年以上５年未満	6,286	20.1	77.8	2.1
	５年以上１０年未満	19,743	21.0	76.9	2.1
	１０年以上１５年未満	9,852	18.4	79.4	2.2
	１５年以上２０年未満	4,498	17.8	79.6	2.6
	２０年以上	2,003	19.5	78.2	2.3

表Ｖ－１(２)①【労働者】年齢階級（事業所状況別）（問31②）

(%)

		労働者個別人数	２０歳未満	２２５０歳未満以上	３２０５歳未満以上	３３５０歳未満以上	４３０５歳未満以上	４４５０歳未満以上	５４０５歳未満以上	５５５０歳未満以上	６５０５歳未満以上	６６５０歳未満以上	７６０５歳未満以上	７０歳以上	無回答	平均年齢（歳）
全体		81,643	305	2,771	4,747	6,870	8,373	10,436	10,005	9,406	8,732	7,650	6,190	3,744	2,414	47.7
		100.0	0.4	3.4	5.8	8.4	10.3	12.8	12.3	11.5	10.7	9.4	7.6	4.6	3.0	
法人格別	民間企業	39,250	0.3	2.7	4.9	7.4	9.2	11.8	12.0	11.6	10.5	10.4	9.4	6.4	3.6	49.4
	社会福祉協議会	3,729	0.2	1.6	2.9	4.9	8.4	11.7	11.5	13.6	14.3	15.3	9.9	2.8	3.1	51.1
	上記以外の社会福祉法人	20,745	0.7	5.8	8.6	10.8	12.1	14.1	12.7	10.8	10.1	6.9	4.1	1.7	1.7	43.9
	医療法人	10,432	0.3	3.4	6.5	10.4	12.5	15.2	12.4	11.8	10.4	7.2	4.7	1.8	3.5	45.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	3,246	0.4	1.4	3.0	5.3	7.4	9.3	11.5	10.4	12.5	12.3	14.2	11.1	1.3	53.3
	社団法人・財団法人	1,518	0.2	1.5	3.6	6.3	9.1	13.9	14.6	14.3	11.9	9.6	6.6	5.1	3.2	49.4
	協同組合（農協・生協）	1,234	0.1	1.3	3.4	5.7	7.7	11.7	11.6	12.4	12.8	12.7	11.2	6.4	3.1	51.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	498	－	0.4	4.8	8.0	12.4	18.7	15.9	14.9	13.9	7.6	1.8	0.4	1.2	46.2
	その他	708	0.1	3.0	3.5	8.6	12.9	12.4	14.0	11.7	9.9	9.0	6.6	5.8	2.4	48.0
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	18,928	0.3	3.0	5.6	8.5	9.7	12.3	12.7	11.9	10.4	8.9	7.9	5.6	3.1	48.1
	上記以外の市・区	51,746	0.4	3.5	5.9	8.4	10.4	13.0	12.2	11.3	10.5	9.3	7.5	4.4	3.1	47.5
	町・村、その他	10,447	0.4	3.4	5.7	8.6	10.5	12.3	11.7	11.7	11.9	10.6	7.3	3.8	2.2	47.7
介護事業開始後経過年数別	１年未満	967	0.4	3.5	7.1	9.3	8.8	13.2	11.3	10.9	12.0	6.9	6.3	2.4	7.9	46.1
	１年以上２年未満	2,223	0.4	4.2	6.1	10.1	11.5	13.9	12.8	11.5	9.0	8.3	6.6	2.7	3.0	45.9
	２年以上３年未満	2,481	0.1	2.8	7.5	8.8	11.9	14.6	12.0	10.4	8.3	9.2	6.0	3.7	4.8	46.3
	３年以上４年未満	3,440	0.4	4.4	6.2	9.4	10.8	14.1	13.0	11.4	8.2	8.6	7.2	4.0	2.2	46.4
	４年以上５年未満	3,818	0.5	4.1	6.8	9.3	11.6	13.9	12.4	11.2	8.4	8.1	6.6	3.8	3.2	46.0
	５年以上１０年未満	15,942	0.4	3.1	5.9	8.6	10.2	12.5	12.3	11.8	10.2	9.5	7.9	4.5	3.2	47.7
	１０年以上	48,294	0.4	3.4	5.7	8.2	10.0	12.6	12.1	11.5	11.4	9.6	7.7	4.9	2.6	48.0
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	18,480	0.2	1.3	2.4	4.3	6.1	9.3	11.4	12.4	12.5	13.3	13.3	9.7	3.7	53.6
	訪問入浴介護	365	－	5.2	7.7	14.8	12.1	13.4	13.4	10.4	9.9	5.5	3.6	0.8	3.3	43.0
	訪問看護	4,243	－	0.7	5.1	9.5	14.0	18.7	15.9	14.0	8.8	5.0	2.1	0.8	5.4	44.8
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	12,749	0.3	2.9	5.7	8.2	11.1	13.8	12.9	12.1	10.1	8.9	7.0	3.5	3.4	47.2
	通所リハビリテーション	1,321	0.3	3.1	7.0	12.5	13.9	16.3	12.8	9.5	7.2	5.7	3.1	1.1	7.6	43.4
	短期入所生活介護	1,626	0.4	4.2	8.3	13.0	11.4	12.6	9.7	10.1	10.3	8.6	4.6	1.4	5.4	44.3
	特定施設入居者生活介護	3,219	0.6	5.0	7.4	9.9	11.1	13.0	13.1	12.0	10.7	9.4	4.8	2.3	0.5	45.5
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	6,346	0.2	2.5	4.7	7.0	10.4	13.0	12.1	10.9	9.6	10.2	10.1	6.7	2.5	49.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	188	－	2.1	3.2	4.8	11.7	11.7	14.4	10.6	13.3	8.5	5.9	3.7	10.1	48.8
	認知症対応型通所介護	493	0.2	1.6	5.3	8.9	10.1	12.0	12.8	9.7	9.3	8.7	10.5	5.3	5.5	48.7
	小規模多機能型居宅介護	2,381	0.5	3.3	5.2	8.5	10.0	11.1	10.4	10.3	11.2	10.5	9.5	5.8	3.8	48.7
	看護小規模多機能型居宅介護	283	－	1.8	6.0	9.2	11.0	12.0	9.9	9.5	10.6	13.8	8.8	3.5	3.9	48.4
	認知症対応型共同生活介護	6,508	0.4	3.9	5.5	7.6	8.0	9.9	10.4	10.7	12.9	12.1	10.1	5.8	2.8	49.5
	地域密着型特定施設入居者生活介護	294	0.7	6.8	9.5	7.8	9.9	14.3	7.8	13.9	10.2	9.9	4.8	3.4	1.0	45.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2,368	0.8	6.5	9.3	11.4	13.0	14.3	12.0	10.1	8.2	7.1	4.4	2.1	0.9	43.3
	居宅介護支援	1,273	－	0.2	0.9	3.5	8.9	12.3	14.5	16.1	13.3	13.8	8.5	4.6	3.5	51.9
	介護老人福祉施設	12,394	0.8	7.0	9.9	12.3	12.6	14.5	12.7	10.4	9.7	5.5	2.7	0.9	1.2	42.2
	介護老人保健施設	4,988	0.5	4.8	8.4	12.4	14.3	17.0	13.1	10.0	9.6	5.1	3.1	1.1	0.6	42.9
	介護医療院（介護療養型医療施設）	551	0.2	2.9	4.4	8.3	12.9	12.9	10.2	16.0	14.9	11.1	4.4	1.5	0.5	47.4
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	24,791	0.1	1.2	2.9	5.3	7.8	11.2	12.3	12.8	11.9	11.8	11.0	7.7	4.0	51.9
	施設系（入所型）	32,101	0.6	5.5	8.3	10.9	11.7	13.6	12.1	10.6	10.4	7.6	4.8	2.2	1.6	44.5
	施設系（通所型）	24,128	0.3	2.8	5.5	8.3	11.0	13.3	12.4	11.4	9.9	9.3	7.9	4.5	3.5	47.7
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	23,473	0.1	1.2	3.0	5.4	7.7	11.1	12.2	12.7	11.8	11.7	11.1	7.9	4.1	51.9
	施設系（入所型）	21,950	0.7	6.1	9.2	12.1	12.9	14.9	12.4	10.4	9.6	6.0	3.2	1.1	1.3	42.8
	施設系（通所型）	24,128	0.3	2.8	5.5	8.3	11.0	13.3	12.4	11.4	9.9	9.3	7.9	4.5	3.5	47.7
	居住系	10,151	0.5	4.3	6.2	8.3	8.9	11.0	11.2	11.2	12.1	11.2	8.2	4.6	2.2	48.1
	居宅介護支援	1,318	－	0.2	0.9	3.5	9.1	12.4	14.3	15.9	13.1	13.9	8.6	4.6	3.6	51.9
事業所規模別	４人以下	1,250	0.1	1.7	3.9	6.7	9.8	12.2	13.7	13.1	11.3	10.9	7.8	4.3	4.6	49.4
	５人以上９人以下	7,378	0.2	2.1	4.8	7.3	10.3	13.3	12.7	12.5	10.3	9.6	7.6	4.9	4.4	48.5
	１０人以上１９人以下	21,737	0.3	2.3	4.5	7.3	9.7	12.3	11.8	11.8	10.6	10.7	9.2	6.1	3.5	49.4
	２０人以上４９人	29,021	0.4	3.2	5.2	7.6	9.4	11.9	12.3	11.7	11.3	10.3	8.6	5.2	2.9	48.7
	５０人以上９９人以下	15,137	0.5	4.9	7.9	10.3	11.6	13.9	12.4	10.9	10.6	7.4	5.0	2.3	2.3	44.9
	１００人以上	6,778	0.7	5.9	9.1	12.5	12.8	15.1	12.7	10.0	9.2	5.3	3.6	1.6	1.5	42.9
法人格規模別	１９人以下	15,474	0.2	1.6	3.9	6.7	9.2	11.8	12.2	11.8	10.3	10.7	10.6	7.6	3.3	50.6
	２０人～４９人	20,236	0.3	2.4	4.4	7.3	9.3	11.7	12.2	11.5	11.2	10.6	9.3	6.5	3.4	49.7
	５０人～９９人	15,012	0.4	3.7	6.4	8.6	10.3	13.4	12.2	11.1	11.1	9.4	7.1	3.3	3.0	47.0
	１００人～２９９人	17,757	0.6	4.8	7.7	9.8	11.9	13.7	12.0	11.2	10.3	7.8	5.2	2.4	2.6	45.1
	３００人～４９９人	4,569	0.5	5.1	7.1	10.6	11.4	13.8	12.6	11.3	9.7	7.7	4.8	2.2	3.2	44.9
	５００人以上	7,891	0.3	4.9	7.4	10.0	10.4	13.4	13.2	12.5	10.6	7.9	5.2	2.4	1.6	45.4
雇用管理責任者	選任している	39,985	0.4	3.6	6.3	8.6	10.4	12.9	12.3	11.2	10.5	9.3	7.4	4.5	2.5	47.3
	選任していない	39,716	0.4	3.2	5.4	8.3	10.2	12.7	12.2	11.8	10.8	9.4	7.8	4.6	3.1	47.9

表Ｖ－１(２)②【労働者】年齢階級（労働者属性等別）（問31②）

(%)

		労働者個別人数	２０歳未満	２２５０歳未以満上	３２０５歳未以満上	３３５０歳未以満上	４３０５歳未以満上	４４５０歳未以満上	５４０５歳未以満上	５５５０歳未以満上	６５０５歳未以満上	６６５０歳未以満上	７６０５歳未以満上	７０歳以上	無回答	平均年齢（歳）
全体		81,643	305	2,771	4,747	6,870	8,373	10,436	10,005	9,406	8,732	7,650	6,190	3,744	2,414	47.7
		100.0	0.4	3.4	5.8	8.4	10.3	12.8	12.3	11.5	10.7	9.4	7.6	4.6	3.0	
性別	男	16,045	0.5	5.8	10.8	16.2	15.6	15.3	10.5	6.7	5.5	4.6	3.9	2.6	2.0	41.4
	女	63,446	0.3	2.8	4.6	6.5	9.0	12.1	12.7	12.8	12.0	10.6	8.5	5.1	3.0	49.3
職種別	訪問介護員	13,071	0.2	1.5	2.5	3.9	5.6	8.5	10.7	12.3	12.0	14.0	14.7	10.5	3.6	54.3
	サービス提供責任者	2,327	－	1.0	2.9	6.1	10.3	13.8	15.5	15.3	14.7	9.8	4.9	2.7	3.1	48.9
	介護職員	35,082	0.7	5.7	8.0	10.6	11.5	12.5	11.8	10.4	9.7	8.0	6.0	3.3	1.9	45.1
	看護職員	9,441	0.0	0.8	2.4	5.0	9.3	14.9	14.2	15.0	13.8	10.5	7.5	3.7	2.8	50.1
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	3,060	0.0	0.1	0.6	4.6	11.7	17.1	15.0	15.5	14.3	11.3	5.5	2.5	1.9	49.8
	生活相談員または支援相談員	3,578	0.0	1.5	6.3	11.3	16.2	19.0	15.0	11.3	8.4	4.3	3.3	1.4	2.0	44.1
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	2,520	－	3.3	15.0	19.9	16.2	16.0	10.0	6.4	3.9	3.0	2.1	1.1	3.1	39.4
	管理栄養士・栄養士	1,069	－	4.7	17.2	15.4	11.5	14.6	13.7	8.2	6.6	4.2	1.6	1.0	1.2	40.3
就業形態別	正規職員	43,517	0.4	4.9	8.3	11.2	12.3	14.7	13.4	12.2	10.8	5.8	2.6	1.1	2.2	43.6
	非正規職員	34,758	0.3	1.6	2.8	5.0	7.9	10.5	10.8	10.8	10.7	13.9	13.8	8.8	3.1	52.7
保有資格別	介護福祉士	32,916	0.2	2.7	6.0	10.8	13.0	15.0	13.2	11.8	11.0	7.8	4.5	1.6	2.5	45.5
	認定介護福祉士	445	－	2.5	5.6	7.0	7.0	9.7	11.2	9.4	13.5	12.1	8.3	8.8	4.9	50.6
	介護職員初任者研修	24,192	0.4	3.1	4.6	5.9	7.1	9.6	11.4	11.8	11.7	12.0	11.6	7.9	2.8	51.1
	実務者研修	3,649	0.4	5.5	8.7	9.3	10.7	14.1	14.9	12.1	9.5	6.4	4.5	1.9	2.0	44.4
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	7,072	0.0	0.0	0.9	5.1	12.1	17.3	15.2	15.1	14.1	10.0	5.7	2.5	2.1	49.4
	看護師・准看護師	12,452	0.0	0.7	2.4	4.8	9.0	14.5	14.1	14.8	13.5	11.1	7.8	4.1	3.2	50.4
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	3,043	－	3.4	14.3	19.7	16.7	15.5	10.0	6.6	3.8	3.2	2.0	1.0	3.8	39.4
	社会福祉士	1,388	－	4.0	9.5	14.3	19.8	19.7	10.4	7.1	7.1	3.2	1.9	1.6	1.4	41.3
	管理栄養士・栄養士	1,410	－	4.2	15.7	14.7	10.9	14.3	13.5	8.9	7.1	5.0	2.2	1.7	1.8	41.4
	その他の資格	5,422	0.1	3.4	6.3	9.4	11.5	13.2	11.7	10.8	9.8	9.0	8.0	4.7	2.1	47.3
	無資格	5,890	2.0	9.0	8.0	6.7	7.9	9.1	10.0	9.2	8.6	9.6	10.2	7.4	2.3	47.0
採用形態別	新卒採用	6,041	3.3	24.0	21.5	16.2	11.2	9.2	4.9	2.7	2.1	1.7	1.2	0.7	1.3	32.6
	中途採用	66,600	0.1	1.7	4.6	7.9	10.4	13.1	13.0	12.4	11.4	9.9	8.0	4.7	2.8	48.8
勤続年数別	１年未満	6,783	2.4	6.9	7.8	9.2	11.2	12.3	11.8	10.1	8.8	8.3	5.8	2.6	2.8	44.3
	１年以上２年未満	11,587	1.0	6.6	7.3	9.9	11.2	12.7	11.2	10.6	8.6	8.4	6.5	2.9	2.8	44.9
	２年以上３年未満	8,974	0.1	6.6	7.7	9.4	10.4	13.4	12.1	10.8	8.7	8.0	6.9	3.6	2.5	45.5
	３年以上４年未満	8,218	0.0	4.9	7.5	9.4	10.7	13.2	12.6	10.7	9.4	8.9	6.8	4.0	2.0	46.2
	４年以上５年未満	6,286	－	3.9	7.6	8.1	10.7	13.6	12.9	11.6	9.5	8.0	7.7	3.8	2.4	46.8
	５年以上１０年未満	19,743	－	1.2	7.1	9.1	10.3	12.8	13.1	12.0	10.7	9.1	8.0	4.7	2.0	48.1
	１０年以上１５年未満	9,852	－	－	0.7	9.7	9.8	11.0	11.8	13.4	14.2	11.3	9.2	7.5	1.5	51.5
	１５年以上２０年未満	4,498	－	－	－	0.5	11.8	13.7	11.0	13.1	16.1	14.0	10.1	8.8	0.8	53.8
	２０年以上	2,003	－	－	－	－	0.6	18.2	18.5	14.7	20.0	14.8	8.5	3.4	1.2	53.6

表Ｖ－1(3) 【労働者】介護労働者が従事する事業所の主とする介護サービスの種類(問8①)

(%)

		労働者個別人数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	特定施設入居者生活介護	地域密着型通所介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	居宅介護支援	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護医療院（介護療養型医療施設）
全体		81,643	18,480	365	4,243	12,749	1,321	1,626	3,219	6,346	188	493	2,381	283	6,508	294	2,368	1,273	12,394	4,988	551
		100.0	22.6	0.4	5.2	15.6	1.6	2.0	3.9	7.8	0.2	0.6	2.9	0.3	8.0	0.4	2.9	1.6	15.2	6.1	0.7
法人格別	民間企業	39,250	34.1	0.8	5.4	18.6	0.0	2.5	6.0	12.7	0.2	0.6	3.4	0.6	10.3	0.3	0.1	1.6	0.2	－	－
	社会福祉協議会	3,729	36.8	0.5	0.4	36.1	－	－	－	3.8	－	－	0.9	－	1.5	0.2	2.3	5.2	9.7	0.5	－
	上記以外の社会福祉法人	20,745	3.7	0.1	0.9	9.6	0.3	1.6	2.5	0.8	－	0.5	2.1	－	4.4	0.9	10.8	0.4	57.0	3.5	－
	医療法人	10,432	6.4	－	8.7	10.7	10.7	1.7	2.2	2.0	0.7	0.3	2.6	0.2	9.2	－	0.1	1.8	－	36.3	4.7
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	3,246	39.9	0.5	2.0	14.0	－	1.5	0.9	18.3	－	1.4	7.4	－	11.2	－	－	2.3	－	－	－
	社団法人・財団法人	1,518	21.7	－	36.2	8.7	－	0.6	2.6	3.0	－	1.1	2.6	0.8	2.4	－	－	1.4	－	15.0	－
	協同組合（農協・生協）	1,234	36.1	－	9.2	26.3	1.9	3.9	－	3.0	3.2	0.8	2.8	－	4.5	－	－	4.3	－	2.8	－
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	498	2.4	－	29.9	3.4	1.6	－	－	1.8	－	－	－	－	0.6	－	－	1.4	24.3	22.1	11.6
	その他	708	19.1	－	15.5	7.3	12.0	2.0	7.9	14.0	－	3.2	－	－	－	－	－	2.7	2.8	11.0	－
介護事業開始後経過年数別	１年未満	967	19.5	－	8.2	18.0	0.4	1.7	8.4	4.8	1.9	－	4.6	2.1	10.3	－	4.0	2.1	10.7	0.1	－
	１年以上２年未満	2,223	18.7	0.8	8.3	12.1	0.3	0.9	7.2	9.0	0.8	－	4.0	1.7	4.8	2.3	9.4	0.6	13.2	3.4	－
	２年以上３年未満	2,481	30.7	－	11.9	19.3	0.6	2.1	3.0	13.3	0.9	0.8	1.9	0.4	3.3	－	3.6	2.4	2.8	1.4	－
	３年以上４年未満	3,440	24.1	－	7.6	13.8	1.5	2.4	4.8	15.3	0.8	0.6	3.6	0.9	3.5	－	5.7	1.8	7.6	0.6	－
	４年以上５年未満	3,818	21.1	－	8.0	14.8	0.5	4.1	1.8	17.2	1.0	0.2	3.9	1.2	5.1	0.2	8.5	1.3	7.2	1.5	－
	５年以上１０年未満	15,942	26.7	0.6	4.6	18.4	1.1	2.9	3.9	13.5	0.1	0.7	4.9	0.5	4.6	0.7	6.4	1.6	5.1	1.5	－
	１０年以上	48,294	21.1	0.5	4.4	14.4	2.0	1.6	4.0	4.3	0.1	0.6	2.0	0.1	9.8	0.3	0.7	1.5	21.2	9.1	1.1
事業所規模別	４人以下	1,250	15.4	0.6	10.9	4.6	1.5	0.2	0.2	12.7	0.3	0.2	0.6	－	1.4	－	1.2	34.1	6.2	3.1	0.3
	５人以上９人以下	7,378	24.1	0.7	14.2	9.7	0.6	0.2	0.5	29.1	0.4	1.9	1.0	－	4.9	0.2	0.2	4.0	2.0	0.1	0.1
	１０人以上１９人以下	21,737	28.4	0.6	7.9	19.7	1.3	1.0	1.3	13.0	0.1	0.9	5.5	0.3	13.5	0.2	0.2	1.0	1.7	0.3	0.3
	２０人以上４９人以下	29,021	28.1	0.6	4.1	20.8	1.2	3.9	7.8	3.8	0.2	0.3	3.0	0.7	9.5	0.6	5.1	1.0	6.4	1.8	0.2
	５０人以上９９人以下	15,137	11.9	－	0.6	8.4	1.9	1.4	3.1	0.7	0.5	0.2	1.0	0.2	2.3	0.4	5.2	0.3	42.3	18.6	0.5
	１００人以上	6,778	5.5	－	0.7	4.9	5.1	0.5	2.5	0.1	－	0.2	0.6	－	0.9	－	0.5	0.1	51.1	22.1	4.8
法人格規模別	１９人以下	15,474	35.3	0.6	10.3	12.2	0.8	0.5	0.3	22.5	0.1	0.9	1.9	－	6.5	－	0.2	3.9	－	0.1	－
	２０人～４９人	20,236	31.2	0.5	5.2	20.0	1.8	2.2	4.4	8.7	0.1	0.6	4.4	0.6	9.6	0.2	2.6	1.3	3.3	1.1	0.5
	５０人～９９人	15,012	16.5	0.5	3.1	17.0	1.6	2.1	4.5	3.7	0.2	0.8	2.7	0.7	8.0	0.6	4.9	0.9	21.1	8.5	1.0
	１００人～２９９人	17,757	11.8	0.2	2.7	12.7	2.2	2.5	3.3	1.7	0.3	0.3	2.6	0.3	7.1	0.7	4.2	0.9	33.5	10.8	1.0
	３００人～４９９人	4,569	11.5	－	3.8	13.0	2.2	2.8	5.9	1.6	0.7	0.2	3.4	－	9.2	1.0	3.5	0.9	25.9	11.8	1.5
	５００人以上	7,891	17.6	0.9	5.5	16.0	1.2	2.8	8.6	1.7	0.3	0.6	2.0	－	8.0	－	1.9	0.8	17.6	12.9	0.7
雇用管理責任者	選任している	39,985	21.2	0.5	3.9	14.9	1.4	2.1	4.4	6.7	0.1	0.6	2.7	0.4	8.2	0.3	3.6	1.0	19.6	6.0	0.5
	選任していない	39,716	23.8	0.4	6.5	16.1	1.9	1.9	3.5	8.8	0.4	0.5	3.1	0.3	7.9	0.4	2.1	2.1	11.0	6.5	0.8
性別	男	16,045	12.1	0.6	3.2	14.6	2.3	2.6	5.0	6.6	0.2	0.5	3.4	0.3	8.2	0.5	3.9	1.2	23.1	9.0	0.6
	女	63,446	25.2	0.4	5.6	16.0	1.5	1.8	3.7	8.0	0.2	0.6	2.8	0.3	8.0	0.3	2.7	1.6	13.1	5.4	0.7
年齢階級別	２０歳未満	305	11.1	－	－	13.4	1.3	2.0	6.6	3.3	－	0.3	3.9	－	9.2	0.7	6.6	－	33.1	7.5	0.3
	２０歳以上２５歳未満	2,771	8.5	0.7	1.1	13.4	1.5	2.5	5.8	5.7	0.1	0.3	2.9	0.2	9.1	0.7	5.5	0.1	31.1	8.7	0.6
	２５歳以上３０歳未満	4,747	9.5	0.6	4.6	15.4	1.9	2.8	5.0	6.3	0.1	0.5	2.6	0.4	7.6	0.6	4.7	0.2	25.9	8.8	0.5
	３０歳以上３５歳未満	6,870	11.7	0.8	5.8	15.2	2.4	3.1	4.7	6.5	0.1	0.6	2.9	0.4	7.2	0.3	3.9	0.7	22.1	9.0	0.7
	３５歳以上４０歳未満	8,373	13.5	0.5	7.1	16.9	2.2	2.2	4.3	7.9	0.3	0.6	2.8	0.4	6.2	0.3	3.7	1.3	18.6	8.5	0.8
	４０歳以上４５歳未満	10,436	16.5	0.5	7.6	16.9	2.1	2.0	4.0	7.9	0.2	0.6	2.5	0.3	6.2	0.4	3.2	1.5	17.2	8.1	0.7
	４５歳以上５０歳未満	10,005	21.0	0.5	6.8	16.5	1.7	1.6	4.2	7.7	0.3	0.6	2.5	0.3	6.7	0.2	2.8	1.8	15.8	6.5	0.6
	５０歳以上５５歳未満	9,406	24.4	0.4	6.3	16.4	1.3	1.8	4.1	7.4	0.2	0.5	2.6	0.3	7.4	0.4	2.5	2.2	13.6	5.3	0.9
	５５歳以上６０歳未満	8,732	26.5	0.4	4.3	14.8	1.1	1.9	4.0	7.0	0.3	0.5	3.0	0.3	9.6	0.3	2.2	1.9	13.7	5.5	0.9
	６０歳以上６５歳未満	7,650	32.1	0.3	2.8	14.8	1.0	1.8	4.0	8.5	0.2	0.6	3.3	0.5	10.3	0.4	2.2	2.3	8.9	3.3	0.8
	６５歳以上７０歳未満	6,190	39.7	0.2	1.4	14.4	0.7	1.2	2.5	10.3	0.2	0.8	3.7	0.4	10.6	0.2	1.7	1.7	5.4	2.5	0.4
	７０歳以上	3,744	47.9	0.1	0.9	11.8	0.4	0.6	2.0	11.4	0.2	0.7	3.7	0.3	10.0	0.3	1.3	1.5	3.0	1.5	0.2
職種別	訪問介護員	13,071	91.3	0.4	0.3	1.7	0.1	0.1	0.2	0.9	0.7	0.0	0.3	0.0	0.3	－	0.1	0.6	0.4	0.4	0.1
	サービス提供責任者	2,327	81.0	0.4	0.6	4.0	0.6	0.8	0.6	1.7	0.5	0.1	0.8	0.0	2.4	－	0.1	1.2	1.6	1.5	0.0
	介護職員	35,082	2.7	0.4	0.5	18.6	1.9	3.1	5.9	8.7	0.1	0.8	4.9	0.5	14.1	0.6	4.4	0.2	23.0	7.6	0.6
	看護職員	9,441	1.8	1.2	25.5	20.3	1.8	1.9	3.5	9.1	0.2	0.6	2.2	0.5	1.8	0.3	2.4	0.4	13.0	9.1	2.1
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	3,060	9.8	0.2	2.1	5.7	0.7	0.3	4.9	2.2	0.1	0.2	3.8	0.5	8.7	0.3	3.5	26.4	19.2	8.5	0.8
	生活相談員または支援相談員	3,578	1.4	－	0.7	35.7	0.4	2.9	4.2	21.1	0.1	1.2	0.2	0.0	1.1	0.4	3.2	0.3	17.5	6.9	0.2
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	2,520	0.6	－	24.2	18.3	9.9	1.2	2.5	12.6	0.1	0.2	0.1	0.2	0.3	0.4	1.9	－	12.6	11.0	0.9
	管理栄養士・栄養士	1,069	0.5	－	0.5	4.0	0.5	3.4	1.2	2.3	0.1	0.4	0.4	－	0.6	0.7	9.4	－	52.5	22.1	1.6
就業形態別	正規職員	43,517	12.6	0.4	5.2	13.8	2.1	2.5	5.2	5.7	0.3	0.5	3.0	0.4	8.8	0.5	3.8	1.8	22.0	8.7	1.1
	非正規職員	34,758	34.6	0.5	4.4	18.2	1.0	1.3	2.5	10.2	0.2	0.7	2.9	0.3	7.0	0.3	1.8	1.1	7.4	3.2	0.2
保有資格別	介護福祉士	32,916	22.3	0.3	0.4	14.4	1.6	2.1	4.5	5.6	0.3	0.6	3.0	0.3	8.3	0.4	3.5	2.0	21.1	7.2	0.5
	認定介護福祉士	445	38.4	0.2	0.7	15.3	1.6	1.8	1.6	9.4	－	0.7	3.4	－	8.3	0.2	0.7	1.6	9.0	3.4	0.4
	介護職員初任者研修	24,192	43.8	0.3	0.3	13.2	0.6	1.8	4.2	6.6	0.2	0.5	2.7	0.3	10.4	0.2	1.8	0.9	8.0	2.1	0.2
	実務者研修	3,649	28.6	0.6	0.5	13.8	0.8	2.1	5.6	6.7	0.5	1.5	4.9	0.5	15.7	0.3	2.7	0.7	9.9	2.4	0.1
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	7,072	11.4	0.2	5.1	10.6	0.8	0.8	4.3	4.7	0.3	0.4	3.0	0.5	8.1	0.4	3.8	14.0	21.5	7.9	0.6
	看護師・准看護師	12,452	3.8	1.1	24.9	19.8	1.6	1.7	3.5	9.6	0.2	0.5	2.4	0.5	2.7	0.3	2.2	1.0	11.7	7.9	2.0
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	3,043	0.7	－	25.5	19.0	9.5	1.1	2.2	12.7	0.1	0.2	0.3	0.2	0.3	0.4	1.6	0.1	11.6	10.2	0.9
	社会福祉士	1,388	4.9	0.1	1.2	16.2	0.9	2.1	4.4	7.1	0.3	0.6	1.4	0.1	4.7	0.4	5.2	6.1	30.8	12.4	0.1
	管理栄養士・栄養士	1,410	2.8	0.1	0.7	6.5	0.5	3.0	1.7	4.1	0.1	0.4	0.6	0.1	2.2	0.7	8.7	1.0	46.5	18.8	1.6
	その他の資格	5,422	18.4	0.2	1.5	19.0	0.6	2.5	2.5	11.3	0.2	0.6	3.2	0.3	7.7	0.3	3.8	2.6	20.7	2.8	0.1
	無資格	5,890	1.2	0.7	0.7	23.7	2.4	2.5	3.8	15.6	0.1	1.2	5.9	0.3	13.7	0.5	3.5	0.5	14.9	5.6	0.7
勤続年数別	１年未満	6,783	16.4	0.4	8.4	18.8	1.2	2.0	4.9	9.1	0.5	0.5	3.3	0.6	9.1	0.3	3.8	1.6	11.5	4.5	0.5
	１年以上２年未満	11,587	20.0	0.5	6.6	17.9	1.1	2.3	4.2	10.6	0.3	0.7	3.6	0.6	8.2	0.5	3.8	1.4	10.3	4.3	0.4
	２年以上３年未満	8,974	21.8	0.4	5.3	17.8	1.2	2.1	4.1	10.2	0.2	0.7	3.2	0.4	7.5	0.5	3.4	1.4	12.4	4.7	0.5
	３年以上４年未満	8,218	21.1	0.5	4.7	17.2	1.8	2.4	4.1	10.4	0.2	0.9	4.0	0.4	7.6	0.4	3.9	1.5	11.6	4.4	0.5
	４年以上５年未満	6,286	21.2	0.3	4.3	15.7	1.7	2.6	4.5	10.2	0.3	0.6	3.3	0.5	8.2	0.4	3.9	1.6	13.5	5.0	0.3
	５年以上１０年未満	19,743	24.2	0.4	3.4	15.6	1.8	2.1	4.2	6.8	0.2	0.6	2.9	0.2	8.5	0.3	3.3	1.3	15.8	6.0	0.6
	１０年以上１５年未満	9,852	25.8	0.4	3.8	11.8	1.8	1.5	4.3	3.9	0.2	0.6	1.7	0.1	9.2	0.2	0.5	1.5	21.9	8.8	0.8
	１５年以上２０年未満	4,498	28.6	0.5	4.7	10.8	2.2	0.7	1.7	2.2	0.2	0.3	0.9	0.1	4.1	0.3	0.7	2.0	24.5	12.5	1.8
	２０年以上	2,003	11.7	0.1	6.9	8.7	2.7	0.4	1.1	0.7	0.1	0.3	0.5	－	1.6	0.1	1.0	2.4	37.9	19.1	3.4

表Ⅴ－1(4)①【労働者】職種(事業所状況別)(問31③)

(%)

		労働者個別人数	訪問介護員	サービス提供責任者	介護職員	看護職員	介護支援専門員（ケアマネジャー）	生活相談員または支援相談員	PT・OT・ST等	管理栄養士・栄養士	無回答
全体		81,643	13,071	2,327	35,082	9,441	3,060	3,578	2,520	1,069	11,495
		100.0	16.0	2.9	43.0	11.6	3.7	4.4	3.1	1.3	14.1
法人格別	民間企業	39,250	23.3	3.9	35.3	10.0	3.0	4.3	2.9	0.2	17.0
	社会福祉協議会	3,729	27.6	6.0	30.8	8.5	4.9	4.8	0.7	0.6	16.2
	上記以外の社会福祉法人	20,745	3.1	0.7	61.5	10.4	4.4	5.1	2.5	3.4	9.0
	医療法人	10,432	5.5	1.4	47.4	17.1	4.9	3.7	6.3	2.1	11.7
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	3,246	27.6	4.3	35.8	7.9	3.1	3.6	0.9	0.3	16.5
	社団法人・財団法人	1,518	17.1	2.8	24.0	30.0	3.4	2.1	3.4	0.7	16.5
	協同組合（農協・生協）	1,234	30.6	5.7	26.8	15.7	4.1	4.4	2.5	0.6	9.6
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	498	1.2	1.6	38.0	33.9	4.8	3.4	7.0	2.2	7.8
	その他	708	12.0	1.0	34.3	22.2	3.7	4.5	5.2	0.8	16.2
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	18,928	20.6	3.1	37.1	11.5	3.8	4.0	3.6	1.0	15.3
	上記以外の市・区	51,746	15.6	2.7	43.9	11.6	3.7	4.5	3.1	1.3	13.6
	町・村、その他	10,447	9.6	2.8	49.3	11.5	4.1	4.4	2.3	1.9	14.3
介護事業開始後経過年数別	１年未満	967	13.8	2.1	41.5	10.2	2.4	4.3	3.2	1.1	21.4
	１年以上２年未満	2,223	12.5	1.9	42.8	14.1	3.3	4.3	4.4	1.5	15.3
	２年以上３年未満	2,481	19.5	2.9	32.3	15.2	3.2	5.0	4.8	0.6	16.6
	３年以上４年未満	3,440	17.8	2.4	39.5	11.6	2.9	5.5	3.8	0.8	15.7
	４年以上５年未満	3,818	14.5	2.0	41.8	12.6	2.7	5.3	4.0	0.9	16.3
	５年以上１０年未満	15,942	19.1	2.9	39.6	10.6	3.1	5.0	3.4	0.8	15.5
	１０年以上	48,294	15.1	2.9	45.4	11.5	4.0	4.1	2.7	1.6	12.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	18,480	64.6	10.2	5.1	0.9	1.6	0.3	0.1	0.0	17.2
	訪問入浴介護	365	12.6	2.5	42.2	31.5	1.6	－	－	－	9.6
	訪問看護	4,243	1.0	0.3	4.5	56.7	1.5	0.6	14.4	0.1	20.9
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	12,749	1.7	0.7	51.1	15.0	1.4	10.0	3.6	0.3	16.0
	通所リハビリテーション	1,321	1.1	1.1	49.7	13.1	1.7	1.1	18.8	0.4	13.1
	短期入所生活介護	1,626	0.9	1.2	66.9	10.9	0.6	6.3	1.8	2.2	9.2
	特定施設入居者生活介護	3,219	0.8	0.4	63.9	10.4	4.6	4.7	1.9	0.4	12.7
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	6,346	2.0	0.6	47.8	13.5	1.1	11.9	5.0	0.4	17.7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	188	48.4	5.9	21.8	9.0	1.6	2.1	1.1	0.5	9.6
	認知症対応型通所介護	493	1.2	0.4	57.8	10.5	1.2	8.7	1.2	0.8	18.1
	小規模多機能型居宅介護	2,381	1.6	0.8	72.2	8.7	4.9	0.3	0.1	0.2	11.2
	看護小規模多機能型居宅介護	283	0.4	0.4	57.6	15.5	5.3	0.4	1.4	－	19.1
	認知症対応型共同生活介護	6,508	0.5	0.9	75.8	2.6	4.1	0.6	0.1	0.1	15.3
	地域密着型特定施設入居者生活介護	294	－	－	67.7	11.2	3.1	4.4	3.1	2.4	8.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2,368	0.6	0.1	65.2	9.6	4.5	4.8	2.0	4.3	8.9
	居宅介護支援	1,273	6.3	2.3	4.6	3.0	63.6	0.9	－	－	19.4
	介護老人福祉施設	12,394	0.5	0.3	65.2	9.9	4.7	5.0	2.6	4.5	7.3
	介護老人保健施設	4,988	1.2	0.7	53.7	17.3	5.2	5.0	5.6	4.7	6.7
	介護医療院（介護療養型医療施設）	551	3.4	0.2	35.9	36.5	4.7	1.5	4.2	3.1	10.5
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	24,791	49.7	8.0	5.7	11.1	4.8	0.4	2.5	0.0	17.7
	施設系（入所型）	32,101	0.7	0.5	65.1	10.1	4.4	4.1	2.4	3.0	9.7
	施設系（通所型）	24,128	1.7	0.7	52.3	13.8	1.7	8.9	4.6	0.3	15.9
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	23,473	52.1	8.3	5.8	11.6	1.6	0.3	2.7	0.0	17.6
	施設系（入所型）	21,950	0.7	0.4	62.0	12.3	4.5	5.0	3.2	4.3	7.6
	施設系（通所型）	24,128	1.7	0.7	52.3	13.8	1.7	8.9	4.6	0.3	15.9
	居住系	10,151	0.6	0.7	71.8	5.4	4.2	2.0	0.8	0.3	14.2
	居宅介護支援	1,318	7.1	2.4	4.5	2.9	62.7	0.9	0.1	－	19.4
事業所規模別	４人以下	1,250	9.8	2.8	16.5	11.8	32.5	2.5	2.9	0.6	20.6
	５人以上９人以下	7,378	14.7	3.5	29.2	15.7	4.8	6.1	4.4	0.3	21.3
	１０人以上１９人以下	21,737	18.3	3.2	37.1	12.2	2.5	3.9	3.4	0.3	19.0
	２０人以上４９人以下	29,021	21.3	3.3	42.7	10.1	2.8	4.2	2.2	0.9	12.6
	５０人以上９９人以下	15,137	8.9	2.1	54.9	10.8	4.1	4.7	3.1	3.2	8.2
	１００人以上	6,778	5.0	0.9	56.6	13.0	4.2	4.5	4.3	3.7	7.7
法人格規模別	１９人以下	15,474	21.4	4.3	27.3	12.1	4.3	4.5	3.7	0.3	22.0
	２０人～４９人	20,236	22.6	3.7	38.9	10.8	2.9	4.2	2.7	0.5	13.6
	５０人～９９人	15,012	12.9	2.1	48.5	11.3	3.9	4.2	2.9	1.7	12.5
	１００人～２９９人	17,757	8.7	1.9	53.0	11.4	4.1	4.5	3.2	2.5	10.8
	３００人～４９９人	4,569	9.2	1.2	53.4	11.9	3.7	4.1	3.2	2.0	11.3
	５００人以上	7,891	14.2	2.1	45.6	13.1	3.9	4.9	3.4	1.7	11.2
雇用管理責任者	選任している	39,985	14.6	2.8	45.4	10.7	3.6	4.3	2.9	1.5	14.1
	選任していない	39,716	17.1	2.8	40.9	12.5	3.8	4.5	3.4	1.1	13.9

表Ｖ－1(4)②【労働者】職種(労働者属性等別)(問31③)

(%)

		労働者個別人数	訪問介護員	サービス提供責任者	介護職員	看護職員	介護支援専門員（ケアマネジャー）	生活相談員または支援相談員	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	管理栄養士・栄養士	無回答
全体		81,643	13,071	2,327	35,082	9,441	3,060	3,578	2,520	1,069	11,495
		100.0	16.0	2.9	43.0	11.6	3.7	4.4	3.1	1.3	14.1
性別	男	16,045	8.0	2.1	54.0	2.8	4.4	8.2	8.3	0.4	11.8
	女	63,446	18.1	3.1	40.7	13.8	3.6	3.4	1.8	1.5	13.9
年齢階級別	２０歳未満	305	9.2	－	77.7	0.7	0.3	0.3	－	－	11.8
	２０歳以上２５歳未満	2,771	7.0	0.9	72.1	2.7	0.1	1.9	3.0	1.8	10.5
	２５歳以上３０歳未満	4,747	6.8	1.4	59.3	4.8	0.4	4.8	7.9	3.9	10.7
	３０歳以上３５歳未満	6,870	7.4	2.1	53.9	6.9	2.1	5.9	7.3	2.4	12.0
	３５歳以上４０歳未満	8,373	8.7	2.9	48.0	10.5	4.3	6.9	4.9	1.5	12.3
	４０歳以上４５歳未満	10,436	10.6	3.1	42.1	13.5	5.0	6.5	3.9	1.5	13.9
	４５歳以上５０歳未満	10,005	14.0	3.6	41.4	13.4	4.6	5.3	2.5	1.5	13.7
	５０歳以上５５歳未満	9,406	17.1	3.8	38.7	15.1	5.0	4.3	1.7	0.9	13.3
	５５歳以上６０歳未満	8,732	18.0	3.9	38.9	14.9	5.0	3.4	1.1	0.8	13.8
	６０歳以上６５歳未満	7,650	23.9	3.0	36.7	12.9	4.5	2.0	1.0	0.6	15.3
	６５歳以上７０歳未満	6,190	31.0	1.8	34.1	11.5	2.7	1.9	0.8	0.3	15.8
	７０歳以上	3,744	36.5	1.7	30.8	9.4	2.0	1.3	0.7	0.3	17.2
就業形態別	正規職員	43,517	6.6	4.4	47.2	11.8	5.9	6.9	4.2	2.2	11.1
	非正規職員	34,758	28.3	1.1	40.2	11.7	1.3	1.4	1.8	0.3	13.9
保有資格別	介護福祉士	32,916	14.0	5.7	54.6	0.4	5.8	7.1	0.1	0.0	12.3
	認定介護福祉士	445	25.2	3.1	39.3	0.2	3.6	6.3	－	－	22.2
	介護職員初任者研修	24,192	34.2	2.8	44.9	0.4	1.5	2.6	0.1	0.0	13.6
	実務者研修	3,649	18.2	7.2	51.5	0.7	2.9	4.0	0.2	0.0	15.3
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	7,072	3.2	2.8	17.5	7.2	43.3	11.3	1.7	1.0	12.0
	看護師・准看護師	12,452	1.7	0.4	4.4	75.8	1.8	1.2	1.4	0.0	13.3
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	3,043	0.1	0.1	1.9	1.1	0.6	0.7	82.8	0.1	12.6
	社会福祉士	1,388	1.8	2.3	23.7	1.6	18.7	39.8	1.3	1.4	9.4
	管理栄養士・栄養士	1,410	1.4	1.0	8.0	0.9	2.8	1.5	0.4	75.8	8.2
	その他の資格	5,422	13.0	2.8	44.3	2.9	6.3	15.2	2.1	0.8	12.3
	無資格	5,890	0.6	0.5	82.1	－	－	1.3	－	－	15.5
採用形態別	新卒採用	6,041	5.1	1.9	60.9	3.9	3.6	6.9	6.3	3.1	8.2
	中途採用	66,600	16.7	3.0	43.8	12.7	3.9	4.4	3.0	1.2	11.4
勤続年数別	１年未満	6,783	13.2	0.8	48.5	15.5	2.6	3.0	3.5	1.3	11.6
	１年以上２年未満	11,587	14.9	1.8	44.5	13.0	2.8	3.0	3.8	1.2	15.0
	２年以上３年未満	8,974	15.4	2.1	44.2	12.5	2.9	3.7	3.4	1.0	14.8
	３年以上４年未満	8,218	15.1	2.2	44.8	11.4	2.8	4.4	3.4	1.2	14.8
	４年以上５年未満	6,286	15.8	2.5	46.2	10.6	3.1	4.6	3.0	1.1	13.0
	５年以上１０年未満	19,743	17.0	3.7	44.7	9.6	3.6	4.8	2.9	1.2	12.6
	１０年以上１５年未満	9,852	17.7	4.6	42.0	9.6	5.3	5.4	2.5	1.5	11.4
	１５年以上２０年未満	4,498	21.3	4.9	33.5	11.6	6.9	6.3	2.4	2.0	11.1
	２０年以上	2,003	8.2	3.3	34.4	19.5	10.1	9.0	2.2	4.2	9.1

表Ⅴ－1(5)①【労働者】就業形態(事業所状況別)(問31④)

(%)

		労働者個別人数	正規職員	非正規職員	無回答
全体		81,643	43,517	34,758	3,368
		100.0	53.3	42.6	4.1
法人格別	民間企業	39,250	44.4	50.3	5.3
	社会福祉協議会	3,729	31.6	65.2	3.2
	上記以外の社会福祉法人	20,745	69.3	28.3	2.4
	医療法人	10,432	69.2	27.9	2.9
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	3,246	40.6	54.0	5.4
	社団法人・財団法人	1,518	46.9	47.2	5.9
	協同組合（農協・生協）	1,234	31.3	66.0	2.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	498	71.7	28.3	－
	その他	708	59.2	36.3	4.5
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	18,928	48.0	47.5	4.5
	上記以外の市・区	51,746	54.7	41.5	3.8
	町・村、その他	10,447	56.5	38.7	4.9
介護事業開始後経過年数別	１年未満	967	52.4	43.1	4.4
	１年以上２年未満	2,223	54.9	37.9	7.2
	２年以上３年未満	2,481	46.4	47.4	6.2
	３年以上４年未満	3,440	51.1	43.9	5.0
	４年以上５年未満	3,818	52.2	42.5	5.3
	５年以上１０年未満	15,942	49.7	45.4	4.9
	１０年以上	48,294	55.2	41.4	3.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	18,480	29.6	65.1	5.3
	訪問入浴介護	365	48.8	48.5	2.7
	訪問看護	4,243	53.8	35.7	10.5
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－
	通所介護	12,749	47.1	49.6	3.2
	通所リハビリテーション	1,321	70.3	26.8	2.9
	短期入所生活介護	1,626	67.3	27.7	5.0
	特定施設入居者生活介護	3,219	70.1	27.4	2.6
	福祉用具貸与	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	6,346	38.9	55.9	5.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	188	62.8	34.6	2.7
	認知症対応型通所介護	493	43.8	51.7	4.5
	小規模多機能型居宅介護	2,381	54.3	42.3	3.4
	看護小規模多機能型居宅介護	283	59.4	38.9	1.8
	認知症対応型共同生活介護	6,508	58.6	37.4	4.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	294	68.0	31.6	0.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2,368	69.4	27.1	3.5
	居宅介護支援	1,273	62.3	28.8	9.0
	介護老人福祉施設	12,394	77.4	20.6	2.0
	介護老人保健施設	4,988	76.0	22.6	1.4
	介護医療院（介護療養型医療施設）	551	86.0	12.3	1.6
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	24,791	36.0	57.8	6.3
	施設系（入所型）	32,101	71.5	25.8	2.6
	施設系（通所型）	24,128	47.0	49.2	3.8
	その他	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	23,473	34.5	59.4	6.1
	施設系（入所型）	21,950	75.6	22.1	2.2
	施設系（通所型）	24,128	47.0	49.2	3.8
	居住系	10,151	62.6	33.8	3.6
	居宅介護支援	1,318	61.5	29.7	8.8
事業所規模別	４人以下	1,250	63.3	25.7	11.0
	５人以上９人以下	7,378	47.8	44.4	7.8
	１０人以上１９人以下	21,737	45.1	49.7	5.2
	２０人以上４９人以下	29,021	49.3	47.0	3.7
	５０人以上９９人以下	15,137	65.8	32.3	1.9
	１００人以上	6,778	72.2	25.5	2.3
法人格規模別	１９人以下	15,474	41.5	51.8	6.7
	２０人～４９人	20,236	47.2	48.2	4.5
	５０人～９９人	15,012	58.1	38.7	3.1
	１００人～２９９人	17,757	63.7	33.4	2.9
	３００人～４９９人	4,569	61.8	35.4	2.8
	５００人以上	7,891	54.8	42.2	3.0
雇用管理責任者	選任している	39,985	55.2	41.2	3.6
	選任していない	39,716	51.6	43.9	4.5

表Ｖ－1(5)②【労働者】就業形態(労働者属性等別)(問31④)

(%)

		労働者個別人数	正規職員	非正規職員	無回答
全体		81,643	43,517	34,758	3,368
		100.0	53.3	42.6	4.1
性別	男	16,045	77.1	19.8	3.1
	女	63,446	47.5	48.5	3.9
年齢階級別	２０歳未満	305	62.3	34.1	3.6
	２０歳以上２５歳未満	2,771	77.5	19.6	2.9
	２５歳以上３０歳未満	4,747	76.3	20.2	3.5
	３０歳以上３５歳未満	6,870	71.0	25.4	3.7
	３５歳以上４０歳未満	8,373	64.1	32.7	3.2
	４０歳以上４５歳未満	10,436	61.3	35.0	3.7
	４５歳以上５０歳未満	10,005	58.5	37.6	3.9
	５０歳以上５５歳未満	9,406	56.4	39.9	3.7
	５５歳以上６０歳未満	8,732	53.7	42.7	3.6
	６０歳以上６５歳未満	7,650	33.0	63.0	4.0
	６５歳以上７０歳未満	6,190	18.1	77.6	4.2
	７０歳以上	3,744	12.3	82.1	5.6
職種別	訪問介護員	13,071	21.8	75.2	3.0
	サービス提供責任者	2,327	81.3	16.8	1.8
	介護職員	35,082	58.6	39.8	1.6
	看護職員	9,441	54.2	43.1	2.8
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	3,060	83.2	14.2	2.5
	生活相談員または支援相談員	3,578	83.8	14.0	2.2
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	2,520	71.9	24.9	3.2
	管理栄養士・栄養士	1,069	88.3	9.0	2.7
保有資格別	介護福祉士	32,916	66.7	30.4	2.9
	認定介護福祉士	445	35.1	54.4	10.6
	介護職員初任者研修	24,192	39.3	56.9	3.8
	実務者研修	3,649	64.5	31.4	4.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	7,072	78.4	18.1	3.4
	看護師・准看護師	12,452	52.5	42.6	5.0
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	3,043	68.7	25.6	5.7
	社会福祉士	1,388	85.0	11.7	3.3
	管理栄養士・栄養士	1,410	83.8	12.8	3.4
	その他の資格	5,422	61.3	35.3	3.4
	無資格	5,890	35.7	61.4	3.0
採用形態別	新卒採用	6,041	88.5	9.1	2.4
	中途採用	66,600	52.3	45.2	2.5
勤続年数別	１年未満	6,783	45.7	50.0	4.3
	１年以上２年未満	11,587	47.7	47.7	4.6
	２年以上３年未満	8,974	51.4	44.7	3.9
	３年以上４年未満	8,218	52.5	43.7	3.8
	４年以上５年未満	6,286	53.3	43.3	3.4
	５年以上１０年未満	19,743	56.2	40.7	3.1
	１０年以上１５年未満	9,852	58.8	38.3	2.9
	１５年以上２０年未満	4,498	60.3	37.3	2.4
	２０年以上	2,003	75.9	22.4	1.7

表Ⅴ－1(6)①【労働者】保有資格(事業所状況別)(複数回答)(問31⑤)

(%)

		労働者個別人数	介護福祉士	認定介護福祉士	介護職員初任者研修	実務者研修	介護支援専門員（ケアマネジャー）	看護師・准看護師	PT・OT・ST等	社会福祉士	管理栄養士・栄養士	その他の資格	無資格	無回答	1人平均保有資格件数（件）
全体		81,643	32,916	445	24,192	3,649	7,072	12,452	3,043	1,388	1,410	5,422	5,890	2,316	1.2
		100.0	40.3	0.5	29.6	4.5	8.7	15.3	3.7	1.7	1.7	6.6	7.2	2.8	
法人格別	民間企業	39,250	33.4	0.7	37.8	5.6	6.6	13.9	3.7	0.9	0.5	6.0	7.9	3.0	1.1
	社会福祉協議会	3,729	50.6	0.6	35.3	2.1	11.9	12.0	1.0	1.6	1.0	9.9	4.0	2.9	1.3
	上記以外の社会福祉法人	20,745	53.0	0.4	19.0	3.7	11.4	12.7	2.7	3.0	4.1	8.3	7.2	2.9	1.2
	医療法人	10,432	41.6	0.4	16.4	3.2	9.2	21.5	7.3	2.1	2.4	4.1	7.6	2.1	1.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	3,246	36.4	0.5	44.1	5.1	7.5	11.5	1.1	1.8	0.8	8.2	6.3	3.1	1.2
	社団法人・財団法人	1,518	28.3	0.1	18.2	1.8	13.1	41.0	4.7	1.4	0.9	5.7	3.4	1.4	1.2
	協同組合（農協・生協）	1,234	39.4	0.2	34.7	3.5	7.2	18.9	2.8	1.0	1.2	5.8	3.0	1.3	1.2
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	498	33.9	1.6	3.2	1.4	16.3	41.2	8.0	2.2	2.6	5.2	3.8	3.0	1.2
	その他	708	31.6	1.0	18.5	3.7	10.5	27.8	7.1	1.6	1.4	8.2	6.4	3.4	1.2
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	18,928	37.1	0.4	33.8	5.3	8.1	15.0	4.6	1.5	1.3	6.3	6.0	2.7	1.2
	上記以外の市・区	51,746	41.0	0.6	28.9	4.2	8.6	15.3	3.6	1.7	1.8	6.6	7.5	2.8	1.2
	町・村、その他	10,447	42.9	0.6	25.9	4.1	9.8	15.5	2.8	2.0	2.4	7.5	8.0	3.4	1.2
介護事業開始後経過年数別	１年未満	967	36.3	0.2	25.7	5.7	6.4	14.9	4.6	1.7	1.3	5.3	10.4	3.4	1.1
	１年以上２年未満	2,223	35.2	0.4	24.3	5.2	7.5	18.4	5.3	1.5	1.8	6.3	9.0	3.6	1.1
	２年以上３年未満	2,481	33.0	1.2	28.7	5.4	6.2	20.0	6.0	1.5	1.0	6.6	6.4	2.4	1.1
	３年以上４年未満	3,440	35.1	1.1	26.8	4.4	7.2	16.0	5.3	1.4	1.4	6.2	9.2	3.1	1.1
	４年以上５年未満	3,818	34.4	0.4	26.1	6.2	7.1	17.6	5.0	1.2	1.4	6.1	8.9	3.1	1.1
	５年以上１０年未満	15,942	36.0	0.6	33.1	5.5	6.7	14.4	4.0	1.4	1.1	6.7	8.5	2.5	1.1
	１０年以上	48,294	43.4	0.5	29.4	3.9	9.7	14.8	3.1	1.9	2.1	6.8	6.5	2.8	1.2
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	18,480	39.7	0.9	57.3	5.6	4.4	2.6	0.1	0.4	0.2	5.4	0.4	3.0	1.2
	訪問入浴介護	365	27.1	0.3	20.3	6.0	4.7	38.4	－	0.3	0.3	2.5	11.8	1.4	1.0
	訪問看護	4,243	3.3	0.1	1.8	0.4	8.5	73.2	18.3	0.4	0.2	1.9	1.0	0.8	1.1
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	12,749	37.2	0.5	25.0	3.9	5.9	19.3	4.5	1.8	0.7	8.1	10.9	2.8	1.1
	通所リハビリテーション	1,321	38.9	0.5	11.0	2.2	4.1	15.3	21.9	0.9	0.5	2.6	10.8	0.8	1.0
	短期入所生活介護	1,626	41.6	0.5	27.3	4.7	3.4	13.2	2.0	1.8	2.6	8.5	9.2	3.9	1.1
	特定施設入居者生活介護	3,219	46.3	0.2	31.3	6.4	9.4	13.4	2.1	1.9	0.7	4.1	6.9	2.8	1.2
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	6,346	29.1	0.7	25.2	3.8	5.2	18.9	6.1	1.5	0.9	9.7	14.4	2.6	1.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	188	54.3	－	28.7	9.6	9.6	14.4	1.1	2.1	0.5	5.9	1.6	1.1	1.3
	認知症対応型通所介護	493	37.5	0.6	23.1	11.0	6.1	13.8	1.4	1.8	1.0	6.1	14.4	2.0	1.0
	小規模多機能型居宅介護	2,381	41.2	0.6	27.5	7.5	9.0	12.5	0.3	0.8	0.4	7.3	14.6	4.7	1.1
	看護小規模多機能型居宅介護	283	39.9	－	27.2	6.7	11.3	22.6	2.1	0.7	0.4	5.7	6.7	5.7	1.2
	認知症対応型共同生活介護	6,508	42.0	0.6	38.6	8.8	8.9	5.1	0.1	1.0	0.5	6.4	12.4	4.7	1.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	294	44.2	0.3	19.7	4.1	9.5	14.3	4.1	1.7	3.4	5.4	9.2	5.4	1.1
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2,368	49.3	0.1	18.6	4.2	11.4	11.7	2.1	3.0	5.2	8.6	8.7	3.3	1.2
	居宅介護支援	1,273	52.2	0.5	17.2	2.1	77.8	10.2	0.3	6.6	1.1	10.9	2.3	0.8	1.8
	介護老人福祉施設	12,394	56.1	0.3	15.5	2.9	12.3	11.8	2.8	3.4	5.3	9.1	7.1	2.7	1.2
	介護老人保健施設	4,988	47.4	0.3	10.2	1.8	11.1	19.8	6.2	3.4	5.3	3.1	6.6	1.5	1.1
	介護医療院（介護療養型医療施設）	551	30.5	0.4	7.4	0.9	7.1	45.0	4.9	0.2	4.0	0.9	7.6	0.2	1.0
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	24,791	34.0	0.7	45.0	4.6	8.9	15.7	3.2	0.7	0.3	5.1	0.8	2.5	1.2
	施設系（入所型）	32,101	49.1	0.4	21.8	4.5	10.5	12.5	2.7	2.6	3.7	6.9	8.3	3.0	1.2
	施設系（通所型）	24,128	35.3	0.6	24.3	4.3	6.0	18.3	5.6	1.5	0.7	8.0	12.4	2.9	1.1
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	23,473	33.0	0.7	46.5	4.7	5.1	16.0	3.4	0.4	0.2	4.7	0.7	2.6	1.2
	施設系（入所型）	21,950	51.6	0.3	15.3	2.9	11.1	14.5	3.5	3.2	5.0	7.4	7.3	2.5	1.2
	施設系（通所型）	24,128	35.3	0.6	24.3	4.3	6.0	18.3	5.6	1.5	0.7	8.0	12.4	2.9	1.1
	居住系	10,151	43.6	0.4	35.9	7.9	9.0	8.0	0.9	1.3	0.6	5.7	10.5	4.1	1.2
	居宅介護支援	1,318	51.7	0.5	18.1	2.0	77.0	10.2	0.4	6.6	1.1	11.0	2.2	0.8	1.8
事業所規模別	４人以下	1,250	41.0	0.5	19.6	4.8	42.8	19.7	3.8	4.9	1.0	6.2	4.2	2.0	1.5
	５人以上９人以下	7,378	30.9	0.9	26.3	4.9	9.8	22.6	6.0	1.6	0.7	6.7	8.0	2.8	1.1
	１０人以上１９人以下	21,737	33.7	0.7	33.2	5.0	6.8	16.8	4.2	1.0	0.6	6.7	8.1	3.3	1.1
	２０人以上４９人以下	29,021	40.0	0.5	35.3	5.0	7.0	13.2	2.7	1.3	1.2	6.5	7.0	3.0	1.2
	５０人以上９９人以下	15,137	49.9	0.4	22.1	3.5	10.0	12.9	3.4	2.7	3.8	6.9	6.6	2.1	1.2
	１００人以上	6,778	51.9	0.5	16.9	2.3	10.8	15.4	4.8	3.1	4.3	6.8	6.1	2.3	1.2
法人格規模別	１９人以下	15,474	28.9	0.8	35.1	5.3	8.8	17.9	4.7	1.2	0.6	6.9	7.7	2.7	1.1
	２０人～４９人	20,236	36.3	0.6	36.9	4.9	7.0	14.6	3.2	1.1	0.8	6.6	7.5	2.7	1.2
	５０人～９９人	15,012	43.8	0.5	27.3	4.1	8.9	14.4	3.4	1.6	2.2	6.5	7.7	2.7	1.2
	１００人～２９９人	17,757	48.2	0.3	21.6	3.8	9.9	14.3	3.8	2.4	2.9	6.7	6.7	3.3	1.2
	３００人～４９９人	4,569	48.5	0.4	22.6	3.8	9.0	14.4	3.5	2.5	2.6	6.6	6.7	2.4	1.2
	５００人以上	7,891	44.2	0.4	26.2	4.5	9.2	15.8	3.9	2.3	2.2	6.7	6.3	3.0	1.2
雇用管理責任者	選任している	39,985	41.8	0.5	29.3	4.8	8.6	14.4	3.4	1.8	1.9	6.8	7.1	2.6	1.2
	選任していない	39,716	38.8	0.6	30.0	4.2	8.7	16.1	4.1	1.6	1.5	6.5	7.4	2.9	1.2

(注) 介護職員初任者研修（介護職員基礎研修、ホームヘルパー１級・２級を含む）

(注)「認定介護福祉士」とは、一般社団法人認定介護福祉士認証・認定機構が認定したものを指す。ただし、上記数値には同機構が認証した研修を受講中の者や、名称の類似した研修を修了したことにより認定付与された者も含まれる可能性がある。

表Ｖ－1(6)②【労働者】保有資格(労働者属性等別)(複数回答)(問31⑤)

(%)

		労働者個別人数	介護福祉士	認定介護福祉士	介護職員初任者研修	実務者研修	介護支援専門員（ケアマネジャー）	看護師・准看護師	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	社会福祉士	管理栄養士・栄養士	その他の資格	無資格	無回答	1人平均保有資格件数（件）
全体		81,643	32,916	445	24,192	3,649	7,072	12,452	3,043	1,388	1,410	5,422	5,890	2,316	1.2
		100.0	40.3	0.5	29.6	4.5	8.7	15.3	3.7	1.7	1.7	6.6	7.2	2.8	
性別	男	16,045	47.5	0.3	24.1	6.3	11.0	3.9	9.7	3.6	0.6	9.9	9.6	2.6	1.2
	女	63,446	38.6	0.6	31.2	4.0	8.1	18.0	2.2	1.2	2.0	5.9	6.7	2.8	1.2
年齢階級別	２０歳未満	305	16.7	－	35.1	4.6	0.3	0.7	－	－	－	1.6	38.0	6.6	0.6
	２０歳以上２５歳未満	2,771	31.9	0.4	27.2	7.3	0.1	3.2	3.7	2.0	2.1	6.6	19.1	4.9	0.9
	２５歳以上３０歳未満	4,747	41.4	0.5	23.5	6.7	1.4	6.4	9.2	2.8	4.7	7.2	9.9	3.0	1.1
	３０歳以上３５歳未満	6,870	51.5	0.5	20.9	4.9	5.2	8.7	8.7	2.9	3.0	7.4	5.8	1.7	1.2
	３５歳以上４０歳未満	8,373	51.1	0.4	20.6	4.7	10.2	13.4	6.1	3.3	1.8	7.4	5.6	2.0	1.2
	４０歳以上４５歳未満	10,436	47.4	0.4	22.3	4.9	11.7	17.3	4.5	2.6	1.9	6.8	5.1	2.3	1.2
	４５歳以上５０歳未満	10,005	43.4	0.5	27.5	5.4	10.7	17.5	3.0	1.4	1.9	6.4	5.9	2.4	1.2
	５０歳以上５５歳未満	9,406	41.2	0.4	30.3	4.7	11.3	19.6	2.1	1.1	1.3	6.2	5.8	2.7	1.2
	５５歳以上６０歳未満	8,732	41.4	0.7	32.3	4.0	11.5	19.3	1.3	1.1	1.1	6.1	5.8	2.3	1.2
	６０歳以上６５歳未満	7,650	33.6	0.7	38.1	3.1	9.2	18.0	1.3	0.6	0.9	6.4	7.4	2.8	1.2
	６５歳以上７０歳未満	6,190	24.1	0.6	45.2	2.7	6.5	15.6	1.0	0.4	0.5	7.0	9.7	3.6	1.1
	７０歳以上	3,744	14.5	1.0	51.0	1.9	4.6	13.5	0.8	0.6	0.6	6.8	11.7	4.2	1.0
職種別	訪問介護員	13,071	35.1	0.9	63.3	5.1	1.7	1.7	0.0	0.2	0.2	5.4	0.3	2.6	1.2
	サービス提供責任者	2,327	80.4	0.6	29.0	11.3	8.5	2.3	0.1	1.4	0.6	6.6	1.3	0.9	1.4
	介護職員	35,082	51.2	0.5	30.9	5.4	3.5	1.6	0.2	0.9	0.3	6.9	13.8	3.7	1.1
	看護職員	9,441	1.3	0.0	1.0	0.3	5.4	100.0	0.4	0.2	0.1	1.7	－	－	1.1
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	3,060	62.1	0.5	11.9	3.5	100.0	7.2	0.6	8.5	1.3	11.2	－	－	2.1
	生活相談員または支援相談員	3,578	65.0	0.8	17.3	4.1	22.3	4.1	0.6	15.5	0.6	23.1	2.1	1.6	1.6
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	2,520	1.9	－	0.8	0.2	4.9	6.8	100.0	0.7	0.2	4.6	－	－	1.2
	管理栄養士・栄養士	1,069	0.8	－	1.0	0.1	6.5	0.3	0.2	1.8	100.0	4.3	－	－	1.2
就業形態別	正規職員	43,517	50.4	0.4	21.8	5.4	12.7	15.0	4.8	2.7	2.7	7.6	4.8	1.8	1.3
	非正規職員	34,758	28.8	0.7	39.6	3.3	3.7	15.3	2.2	0.5	0.5	5.5	10.4	3.6	1.0
採用形態別	新卒採用	6,041	56.5	0.4	16.7	3.8	9.6	4.8	7.0	5.1	3.8	9.1	6.7	2.4	1.2
	中途採用	66,600	39.8	0.5	30.6	4.5	8.7	16.2	3.5	1.5	1.6	6.4	7.4	2.4	1.2
勤続年数別	１年未満	6,783	29.3	0.4	26.3	3.9	5.5	20.1	4.1	1.3	1.7	4.9	13.5	3.4	1.0
	１年以上２年未満	11,587	29.5	0.4	28.6	5.0	5.8	17.7	4.6	1.4	1.4	5.6	11.9	2.9	1.0
	２年以上３年未満	8,974	32.2	0.6	31.1	5.7	6.2	16.5	4.2	1.1	1.5	6.0	9.0	2.8	1.1
	３年以上４年未満	8,218	34.9	0.5	30.8	6.3	6.3	14.6	4.2	1.4	1.5	6.3	8.4	2.7	1.1
	４年以上５年未満	6,286	40.2	0.4	31.4	6.4	6.7	14.0	3.7	1.8	1.6	5.9	7.5	2.5	1.1
	５年以上１０年未満	19,743	47.6	0.6	32.2	4.1	8.1	12.5	3.3	1.8	1.6	7.3	4.9	2.4	1.2
	１０年以上１５年未満	9,852	52.6	0.5	30.2	3.0	13.0	12.6	2.9	2.2	2.0	7.9	2.9	2.0	1.3
	１５年以上２０年未満	4,498	53.6	0.6	27.8	2.0	17.4	15.3	2.7	3.1	2.6	8.9	2.0	1.4	1.4
	２０年以上	2,003	53.7	0.2	11.8	1.1	28.5	24.8	2.5	3.6	5.1	11.5	2.0	0.9	1.4

（注）介護職員初任者研修（介護職員基礎研修、ホームヘルパー１級・２級を含む）

表Ｖ－1(7)①【労働者】採用形態(事業所状況別)(問31⑥)

(%)

		労働者個別人数	新卒採用	中途採用	無回答
全体		81,643	6,041	66,600	9,002
		100.0	7.4	81.6	11.0
法人格別	民間企業	39,250	3.1	83.0	13.8
	社会福祉協議会	3,729	5.0	85.7	9.3
	上記以外の社会福祉法人	20,745	15.2	78.5	6.3
	医療法人	10,432	10.4	80.3	9.3
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	3,246	2.0	84.6	13.4
	社団法人・財団法人	1,518	6.1	79.6	14.3
	協同組合（農協・生協）	1,234	6.3	89.6	4.1
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	498	14.7	70.1	15.3
	その他	708	7.6	76.8	15.5
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	18,928	6.1	82.0	11.9
	上記以外の市・区	51,746	7.8	81.6	10.6
	町・村、その他	10,447	8.0	80.7	11.3
介護事業開始後経過年数別	１年未満	967	6.8	79.1	14.1
	１年以上２年未満	2,223	7.1	79.4	13.5
	２年以上３年未満	2,481	2.9	81.9	15.2
	３年以上４年未満	3,440	4.4	84.4	11.2
	４年以上５年未満	3,818	5.1	82.9	12.0
	５年以上１０年未満	15,942	4.3	83.1	12.6
	１０年以上	48,294	9.2	81.2	9.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	18,480	2.4	81.4	16.2
	訪問入浴介護	365	3.3	88.5	8.2
	訪問看護	4,243	3.9	80.7	15.4
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－
	通所介護	12,749	4.2	85.7	10.1
	通所リハビリテーション	1,321	14.0	81.0	5.0
	短期入所生活介護	1,626	6.6	84.9	8.5
	特定施設入居者生活介護	3,219	7.4	84.2	8.4
	福祉用具貸与	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	6,346	2.6	84.1	13.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	188	4.3	77.7	18.1
	認知症対応型通所介護	493	2.4	85.4	12.2
	小規模多機能型居宅介護	2,381	4.8	85.7	9.5
	看護小規模多機能型居宅介護	283	3.2	95.1	1.8
	認知症対応型共同生活介護	6,508	4.4	86.0	9.6
	地域密着型特定施設入居者生活介護	294	10.2	81.6	8.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2,368	9.6	82.8	7.6
	居宅介護支援	1,273	3.1	80.1	16.8
	介護老人福祉施設	12,394	20.0	74.7	5.3
	介護老人保健施設	4,988	18.0	76.6	5.4
	介護医療院（介護療養型医療施設）	551	9.3	83.8	6.9
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	24,791	2.7	81.2	16.1
	施設系（入所型）	32,101	13.4	79.5	7.1
	施設系（通所型）	24,128	4.3	85.0	10.7
	その他	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	23,473	2.7	81.3	16.0
	施設系（入所型）	21,950	17.1	77.0	5.9
	施設系（通所型）	24,128	4.3	85.0	10.7
	居住系	10,151	5.5	84.9	9.6
	居宅介護支援	1,318	3.2	79.5	17.3
事業所規模別	４人以下	1,250	7.1	70.2	22.7
	５人以上９人以下	7,378	3.7	79.2	17.2
	１０人以上１９人以下	21,737	4.3	82.7	13.0
	２０人以上４９人以下	29,021	4.8	84.5	10.6
	５０人以上９９人以下	15,137	12.7	79.5	7.8
	１００人以上	6,778	20.4	74.9	4.6
法人格規模別	１９人以下	15,474	2.7	80.3	16.9
	２０人～４９人	20,236	3.2	86.1	10.7
	５０人～９９人	15,012	7.3	83.5	9.2
	１００人～２９９人	17,757	12.8	78.6	8.6
	３００人～４９９人	4,569	13.3	78.3	8.4
	５００人以上	7,891	12.1	77.3	10.6
雇用管理責任者	選任している	39,985	8.2	80.9	10.8
	選任していない	39,716	6.6	82.2	11.2

表Ⅴ－1(7)②【労働者】採用形態(労働者属性等別)(問31⑥)

(%)

		労働者個別人数	新卒採用	中途採用	無回答
全体		81,643	6,041	66,600	9,002
		100.0	7.4	81.6	11.0
性別	男	16,045	13.4	78.3	8.4
	女	63,446	5.9	83.0	11.1
年齢階級別	２０歳未満	305	65.2	24.9	9.8
	２０歳以上２５歳未満	2,771	52.3	40.9	6.7
	２５歳以上３０歳未満	4,747	27.3	64.7	8.0
	３０歳以上３５歳未満	6,870	14.2	77.0	8.8
	３５歳以上４０歳未満	8,373	8.1	82.4	9.5
	４０歳以上４５歳未満	10,436	5.3	83.8	10.9
	４５歳以上５０歳未満	10,005	3.0	86.6	10.5
	５０歳以上５５歳未満	9,406	1.8	87.5	10.8
	５５歳以上６０歳未満	8,732	1.5	87.1	11.4
	６０歳以上６５歳未満	7,650	1.3	86.3	12.4
	６５歳以上７０歳未満	6,190	1.2	85.7	13.1
	７０歳以上	3,744	1.1	83.1	15.8
職種別	訪問介護員	13,071	2.4	85.2	12.4
	サービス提供責任者	2,327	5.0	84.4	10.6
	介護職員	35,082	10.5	83.1	6.4
	看護職員	9,441	2.5	89.8	7.7
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	3,060	7.1	84.4	8.4
	生活相談員または支援相談員	3,578	11.7	81.4	6.9
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	2,520	15.1	78.3	6.7
	管理栄養士・栄養士	1,069	17.3	77.4	5.3
就業形態別	正規職員	43,517	12.3	80.0	7.7
	非正規職員	34,758	1.6	86.6	11.8
保有資格別	介護福祉士	32,916	10.4	80.5	9.2
	認定介護福祉士	445	5.2	69.2	25.6
	介護職員初任者研修	24,192	4.2	84.3	11.6
	実務者研修	3,649	6.4	81.7	11.9
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	7,072	8.2	82.0	9.8
	看護師・准看護師	12,452	2.3	86.7	11.0
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	3,043	13.9	75.5	10.6
	社会福祉士	1,388	22.1	71.3	6.6
	管理栄養士・栄養士	1,410	16.2	77.1	6.7
	その他の資格	5,422	10.2	78.7	11.1
	無資格	5,890	6.8	84.2	9.0
勤続年数別	１年未満	6,783	4.9	85.6	9.6
	１年以上２年未満	11,587	5.0	83.3	11.7
	２年以上３年未満	8,974	5.8	83.8	10.4
	３年以上４年未満	8,218	6.3	83.1	10.7
	４年以上５年未満	6,286	6.7	83.3	10.0
	５年以上１０年未満	19,743	7.6	82.4	10.1
	１０年以上１５年未満	9,852	9.8	82.0	8.1
	１５年以上２０年未満	4,498	12.2	79.2	8.6
	２０年以上	2,003	25.4	67.7	6.9

表Ｖ－1(8)①【労働者】勤続年数(事業所状況別)(問31⑦)

(%)

		労働者個別人数	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上15年未満	15年以上20年未満	20年以上	無回答	平均勤続年数(年)
全体		81,643	6,783	11,587	8,974	8,218	6,286	19,743	9,852	4,498	2,003	3,699	5.7
		100.0	8.3	14.2	11.0	10.1	7.7	24.2	12.1	5.5	2.5	4.5	
法人格別	民間企業	39,250	9.4	17.4	12.8	11.6	8.3	23.5	9.3	2.3	0.2	5.2	4.4
	社会福祉協議会	3,729	5.3	8.5	6.4	6.7	5.7	23.0	15.8	15.2	6.7	6.7	8.8
	上記以外の社会福祉法人	20,745	7.5	11.4	9.7	8.8	7.4	25.2	14.8	7.6	4.6	2.9	6.9
	医療法人	10,432	7.8	12.1	9.5	8.9	7.1	23.8	14.0	7.9	4.8	4.0	6.8
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	3,246	7.6	11.3	9.5	9.1	8.1	27.4	15.2	6.4	1.3	4.0	6.1
	社団法人・財団法人	1,518	8.5	12.5	10.3	8.2	6.7	23.0	13.5	9.7	5.1	2.6	7.0
	協同組合（農協・生協）	1,234	4.1	9.3	7.7	7.6	6.7	30.3	16.7	11.5	1.8	4.3	7.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	498	5.0	5.4	6.0	5.8	2.8	21.9	15.3	13.5	16.5	7.8	11.2
	その他	708	6.2	9.6	12.0	9.5	6.6	21.5	11.6	7.6	1.1	14.3	6.1
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	18,928	9.5	15.6	11.4	10.7	8.1	23.9	11.1	4.3	1.4	4.1	5.2
	上記以外の市・区	51,746	8.3	14.1	11.1	9.9	7.7	24.1	12.1	5.6	2.6	4.6	5.8
	町・村、その他	10,447	6.3	12.3	9.8	9.8	6.9	25.2	13.4	7.3	3.9	5.1	6.7
介護事業開始後経過年数別	１年未満	967	43.1	27.3	3.6	3.0	2.4	6.9	3.4	2.0	0.8	7.4	2.1
	１年以上２年未満	2,223	17.7	52.1	11.1	2.9	2.1	6.4	2.7	0.9	1.1	3.0	2.1
	２年以上３年未満	2,481	16.2	26.5	35.8	10.1	2.1	3.2	1.3	0.7	0.6	3.5	2.1
	３年以上４年未満	3,440	12.0	22.0	19.3	29.1	6.4	4.8	1.7	0.9	0.5	3.3	2.6
	４年以上５年未満	3,818	10.7	20.7	16.7	16.0	20.5	9.3	1.7	0.4	0.4	3.5	2.9
	５年以上１０年未満	15,942	8.9	15.7	12.5	12.5	9.9	32.1	2.4	1.1	0.4	4.5	3.9
	１０年以上	48,294	6.2	10.0	8.3	7.8	6.7	26.4	18.0	8.3	3.7	4.5	7.3
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	18,480	6.0	12.6	10.6	9.4	7.2	25.9	13.7	7.0	1.3	6.4	6.1
	訪問入浴介護	365	6.6	15.6	8.8	11.0	5.8	23.0	11.0	6.6	0.8	11.0	5.6
	訪問看護	4,243	13.5	18.1	11.2	9.2	6.4	15.9	8.8	5.0	3.3	8.7	5.1
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	12,749	10.0	16.3	12.5	11.1	7.7	24.2	9.2	3.8	1.4	3.8	4.8
	通所リハビリテーション	1,321	6.2	9.8	8.0	11.3	7.9	27.0	13.4	7.5	4.2	4.8	6.9
	短期入所生活介護	1,626	8.2	16.7	11.7	12.2	10.1	26.0	9.1	1.9	0.5	3.6	4.5
	特定施設入居者生活介護	3,219	10.4	15.0	11.3	10.4	8.8	25.9	13.2	2.4	0.7	2.0	4.9
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	6,346	9.8	19.4	14.4	13.5	10.1	21.0	6.1	1.5	0.2	3.8	3.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	188	17.6	19.1	9.6	10.6	8.5	18.1	8.5	4.8	1.1	2.1	4.4
	認知症対応型通所介護	493	6.3	15.4	13.6	14.8	7.3	24.9	11.6	2.4	1.4	2.2	4.9
	小規模多機能型居宅介護	2,381	9.4	17.6	12.1	13.7	8.7	24.1	7.2	1.8	0.5	4.9	4.2
	看護小規模多機能型居宅介護	283	14.8	24.7	14.1	12.0	10.2	12.4	1.8	1.1	－	8.8	2.7
	認知症対応型共同生活介護	6,508	9.4	14.6	10.4	9.6	7.9	25.9	13.9	2.8	0.5	4.9	5.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	294	5.8	18.7	15.3	11.9	7.8	23.1	8.2	5.1	1.0	3.1	4.9
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2,368	11.0	18.5	13.0	13.7	10.3	27.9	2.2	1.4	0.8	1.1	3.8
	居宅介護支援	1,273	8.6	13.2	10.1	10.0	7.7	19.9	11.2	6.9	3.8	8.7	6.2
	介護老人福祉施設	12,394	6.3	9.6	9.0	7.7	6.9	25.2	17.4	8.9	6.1	2.9	7.8
	介護老人保健施設	4,988	6.2	9.9	8.5	7.3	6.4	23.9	17.4	11.3	7.7	1.5	8.2
	介護医療院（介護療養型医療施設）	551	5.8	7.6	7.8	6.7	3.6	22.3	14.3	15.1	12.5	4.2	9.9
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	24,791	7.6	13.6	10.6	9.4	7.1	23.8	12.7	6.7	1.7	6.9	5.9
	施設系（入所型）	32,101	7.8	12.3	9.9	9.0	7.6	25.4	14.6	6.5	4.0	2.9	6.6
	施設系（通所型）	24,128	9.7	17.1	12.9	12.2	8.5	23.2	8.3	3.1	1.1	4.0	4.5
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	23,473	7.5	13.7	10.6	9.4	7.0	24.0	12.8	6.6	1.6	6.8	5.9
	施設系（入所型）	21,950	6.9	11.1	9.5	8.6	7.3	25.2	15.0	8.3	5.6	2.5	7.2
	施設系（通所型）	24,128	9.7	17.1	12.9	12.2	8.5	23.2	8.3	3.1	1.1	4.0	4.5
	居住系	10,151	9.6	14.8	10.8	9.9	8.2	25.9	13.6	2.7	0.6	3.9	5.1
	居宅介護支援	1,318	8.7	13.1	9.9	9.9	7.5	20.5	11.1	7.1	3.7	8.6	6.2
事業所規模別	４人以下	1,250	7.9	16.4	10.9	10.0	7.4	18.5	10.6	4.1	3.1	11.1	5.4
	５人以上９人以下	7,378	10.9	17.7	11.5	11.8	8.1	20.4	8.2	3.5	1.4	6.5	4.6
	１０人以上１９人以下	21,737	9.5	16.0	12.0	10.4	7.6	23.0	10.1	3.9	1.3	6.1	5.0
	２０人以上４９人以下	29,021	8.3	14.8	11.4	10.6	8.2	24.9	11.7	4.8	1.4	3.7	5.4
	５０人以上９９人以下	15,137	6.6	10.6	9.3	8.4	7.2	26.1	15.5	8.3	4.9	3.2	7.2
	１００人以上	6,778	5.8	9.3	9.0	8.4	6.5	26.2	16.8	10.1	5.8	2.3	7.8
法人格規模別	１９人以下	15,474	9.1	17.0	12.2	11.0	8.3	22.4	9.3	3.0	0.7	6.9	4.6
	２０人～４９人	20,236	8.9	15.3	11.7	10.9	8.2	24.6	11.3	4.3	1.3	3.6	5.2
	５０人～９９人	15,012	8.1	13.0	10.2	9.8	7.7	24.8	12.7	6.5	3.1	4.1	6.1
	１００人～２９９人	17,757	7.1	12.4	9.9	8.7	6.8	25.2	13.8	7.6	4.1	4.4	6.7
	３００人～４９９人	4,569	7.5	12.7	10.7	9.9	7.2	23.3	14.9	6.9	3.8	3.2	6.5
	５００人以上	7,891	8.9	12.8	11.0	9.8	7.7	23.5	12.6	6.3	3.2	4.1	6.1
雇用管理責任者	選任している	39,985	7.8	13.7	11.0	9.7	7.6	25.0	12.7	5.7	2.5	4.3	5.9
	選任していない	39,716	8.9	14.9	11.0	10.4	7.8	23.4	11.3	5.3	2.5	4.5	5.6

表Ｖ－1(8)②【労働者】勤続年数(労働者属性等別)(問31⑦)

(%)

		労働者個別人数	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上15年未満	15年以上20年未満	20年以上	無回答	平均勤続年数(年)
全体		81,643	6,783	11,587	8,974	8,218	6,286	19,743	9,852	4,498	2,003	3,699	5.7
		100.0	8.3	14.2	11.0	10.1	7.7	24.2	12.1	5.5	2.5	4.5	
性別	男	16,045	8.5	14.3	11.1	10.3	7.9	25.9	11.3	5.0	2.4	3.3	5.6
	女	63,446	8.3	14.2	11.0	10.0	7.7	23.9	12.3	5.6	2.5	4.5	5.8
年齢階級別	２０歳未満	305	52.8	39.3	3.3	1.0	－	－	－	－	－	3.6	0.5
	２０歳以上２５歳未満	2,771	16.8	27.8	21.3	14.7	8.8	8.3	－	－	－	2.3	2.0
	２５歳以上３０歳未満	4,747	11.1	17.9	14.5	12.9	10.0	29.4	1.4	－	－	2.7	3.4
	３０歳以上３５歳未満	6,870	9.1	16.7	12.2	11.3	7.4	26.1	13.9	0.3	－	3.0	4.6
	３５歳以上４０歳未満	8,373	9.0	15.4	11.1	10.5	8.1	24.3	11.5	6.4	0.2	3.5	5.2
	４０歳以上４５歳未満	10,436	8.0	14.2	11.5	10.4	8.2	24.2	10.4	5.9	3.5	3.8	5.8
	４５歳以上５０歳未満	10,005	8.0	13.0	10.9	10.3	8.1	25.8	11.6	5.0	3.7	3.5	6.0
	５０歳以上５５歳未満	9,406	7.3	13.1	10.3	9.3	7.8	25.3	14.0	6.3	3.1	3.6	6.3
	５５歳以上６０歳未満	8,732	6.9	11.5	9.0	8.8	6.8	24.2	16.0	8.3	4.6	3.9	7.1
	６０歳以上６５歳未満	7,650	7.3	12.7	9.4	9.5	6.6	23.4	14.6	8.2	3.9	4.3	6.8
	６５歳以上７０歳未満	6,190	6.4	12.1	10.0	9.0	7.8	25.6	14.7	7.4	2.8	4.3	6.5
	７０歳以上	3,744	4.7	9.1	8.5	8.7	6.5	24.9	19.7	10.6	1.8	5.4	7.4
職種別	訪問介護員	13,071	6.9	13.2	10.5	9.5	7.6	25.7	13.3	7.3	1.3	4.7	6.0
	サービス提供責任者	2,327	2.4	9.1	8.0	7.7	6.7	31.1	19.5	9.5	2.8	3.2	7.6
	介護職員	35,082	9.4	14.7	11.3	10.5	8.3	25.1	11.8	4.3	2.0	2.7	5.4
	看護職員	9,441	11.1	16.0	11.9	9.9	7.1	20.1	10.0	5.5	4.1	4.3	5.7
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	3,060	5.8	10.5	8.5	7.5	6.4	23.1	17.2	10.2	6.6	4.2	7.9
	生活相談員または支援相談員	3,578	5.6	9.8	9.3	10.1	8.1	26.5	14.9	7.9	5.0	2.8	7.2
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	2,520	9.3	17.5	12.2	11.1	7.5	22.4	9.6	4.2	1.8	4.4	5.0
	管理栄養士・栄養士	1,069	8.4	12.5	8.8	9.0	6.5	22.3	14.1	8.3	7.9	2.2	7.6
就業形態別	正規職員	43,517	7.1	12.7	10.6	9.9	7.7	25.5	13.3	6.2	3.5	3.4	6.3
	非正規職員	34,758	9.8	15.9	11.5	10.3	7.8	23.1	10.9	4.8	1.3	4.6	5.1
保有資格別	介護福祉士	32,916	6.0	10.4	8.8	8.7	7.7	28.6	15.8	7.3	3.3	3.5	6.8
	認定介護福祉士	445	6.1	9.4	12.8	9.4	5.8	26.3	11.5	6.3	0.9	11.5	5.9
	介護職員初任者研修	24,192	7.4	13.7	11.5	10.5	8.2	26.2	12.3	5.2	1.0	4.1	5.5
	実務者研修	3,649	7.3	16.0	14.1	14.3	11.0	22.4	8.0	2.4	0.6	3.8	4.4
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	7,072	5.3	9.4	7.8	7.3	5.9	22.5	18.1	11.0	8.1	4.5	8.5
	看護師・准看護師	12,452	10.9	16.4	11.9	9.6	7.1	19.8	10.0	5.5	4.0	4.8	5.6
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	3,043	9.1	17.6	12.3	11.4	7.6	21.4	9.4	4.0	1.6	5.6	4.9
	社会福祉士	1,388	6.3	11.4	7.3	8.2	8.0	25.1	15.9	10.0	5.2	2.6	7.5
	管理栄養士・栄養士	1,410	8.1	11.9	9.6	8.9	7.0	22.0	14.1	8.4	7.2	2.8	7.5
	その他の資格	5,422	6.2	11.9	9.8	9.5	6.8	26.5	14.3	7.4	4.3	3.3	6.8
	無資格	5,890	15.5	23.5	13.7	11.8	8.0	16.4	4.8	1.5	0.7	4.0	3.3
採用形態別	新卒採用	6,041	5.5	9.7	8.6	8.5	7.0	24.7	16.0	9.1	8.4	2.5	8.2
	中途採用	66,600	8.7	14.5	11.3	10.3	7.9	24.4	12.1	5.3	2.0	3.5	5.6

表Ｖ－２(1)①【労働者】賃金の支払形態（事業所状況別）（問31⑧）

(%)

		労働者個別人数	月給	日給	時間給	無回答
全体		81,643	45,539	1,763	33,594	747
		100.0	55.8	2.2	41.1	0.9
法人格別	民間企業	39,250	44.7	2.0	52.1	1.3
	社会福祉協議会	3,729	45.1	6.5	48.2	0.2
	上記以外の社会福祉法人	20,745	74.2	1.9	23.5	0.5
	医療法人	10,432	72.0	1.7	25.7	0.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	3,246	35.4	1.6	61.8	1.1
	社団法人・財団法人	1,518	51.9	2.0	44.5	1.5
	協同組合（農協・生協）	1,234	40.2	3.5	56.3	－
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	498	84.1	4.6	10.4	0.8
	その他	708	59.7	1.7	37.4	1.1
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	18,928	50.2	1.6	47.1	1.1
	上記以外の市・区	51,746	57.0	2.1	40.0	0.9
	町・村、その他	10,447	60.3	3.6	35.4	0.6
介護事業開始後経過年数別	１年未満	967	57.5	1.8	40.2	0.5
	１年以上２年未満	2,223	59.5	1.9	37.8	0.8
	２年以上３年未満	2,481	49.6	1.3	48.0	1.0
	３年以上４年未満	3,440	53.8	2.4	43.0	0.7
	４年以上５年未満	3,818	55.3	2.4	41.4	1.0
	５年以上１０年未満	15,942	50.5	1.7	46.8	0.9
	１０年以上	48,294	57.9	2.3	39.0	0.9
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	18,480	31.0	1.7	66.0	1.3
	訪問入浴介護	365	54.2	11.5	33.4	0.8
	訪問看護	4,243	60.2	1.7	36.6	1.5
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－
	通所介護	12,749	49.7	2.9	46.7	0.8
	通所リハビリテーション	1,321	74.3	2.3	23.2	0.2
	短期入所生活介護	1,626	72.6	1.7	24.4	1.4
	特定施設入居者生活介護	3,219	73.1	1.6	24.7	0.7
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	6,346	36.2	2.2	60.6	1.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	188	68.6	0.5	30.9	－
	認知症対応型通所介護	493	44.0	1.8	52.5	1.6
	小規模多機能型居宅介護	2,381	53.8	3.4	41.6	1.2
	看護小規模多機能型居宅介護	283	55.5	2.8	40.3	1.4
	認知症対応型共同生活介護	6,508	57.4	3.6	38.1	0.9
	地域密着型特定施設入居者生活介護	294	68.4	4.1	27.2	0.3
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2,368	75.7	1.7	22.3	0.3
	居宅介護支援	1,273	75.7	2.0	19.1	3.1
	介護老人福祉施設	12,394	82.2	1.6	15.9	0.4
	介護老人保健施設	4,988	79.6	1.4	18.4	0.5
	介護医療院（介護療養型医療施設）	551	90.6	0.4	9.1	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	24,791	39.0	1.8	57.8	1.4
	施設系（入所型）	32,101	74.8	2.0	22.7	0.6
	施設系（通所型）	24,128	47.8	2.7	48.7	0.9
	その他	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	23,473	37.0	1.8	59.9	1.3
	施設系（入所型）	21,950	80.4	1.5	17.6	0.5
	施設系（通所型）	24,128	47.8	2.7	48.7	0.9
	居住系	10,151	62.8	2.9	33.5	0.8
	居宅介護支援	1,318	75.5	2.0	19.4	3.0
事業所規模別	４人以下	1,250	70.4	2.3	21.4	5.8
	５人以上９人以下	7,378	50.9	2.3	45.3	1.4
	１０人以上１９人以下	21,737	46.2	2.5	50.3	1.0
	２０人以上４９人以下	29,021	51.2	2.1	45.8	0.9
	５０人以上９９人以下	15,137	69.9	2.1	27.5	0.5
	１００人以上	6,778	76.4	1.5	22.1	0.1
法人格規模別	１９人以下	15,474	41.7	2.2	54.3	1.8
	２０人～４９人	20,236	47.9	2.1	49.1	0.9
	５０人～９９人	15,012	61.5	2.2	35.4	0.9
	１００人～２９９人	17,757	67.8	2.4	29.4	0.5
	３００人～４９９人	4,569	65.7	1.2	32.3	0.8
	５００人以上	7,891	60.3	2.1	37.0	0.5
雇用管理責任者	選任している	39,985	57.6	2.0	39.6	0.9
	選任していない	39,716	54.0	2.3	42.7	0.9

表Ｖ－２(１)②【労働者】賃金の支払形態（労働者属性等別）（問31⑧）

(%)

		労働者個別人数	月給	日給	時間給	無回答
全体		81,643	45,539	1,763	33,594	747
		100.0	55.8	2.2	41.1	0.9
性別	男	16,045	80.3	1.9	17.1	0.7
	女	63,446	49.6	2.2	47.3	0.9
年齢階級別	２０歳未満	305	67.5	1.6	30.2	0.7
	２０歳以上２５歳未満	2,771	81.5	1.6	16.5	0.4
	２５歳以上３０歳未満	4,747	79.3	1.6	18.3	0.7
	３０歳以上３５歳未満	6,870	73.4	1.4	24.4	0.8
	３５歳以上４０歳未満	8,373	65.9	2.1	31.2	0.7
	４０歳以上４５歳未満	10,436	63.9	1.6	33.8	0.7
	４５歳以上５０歳未満	10,005	60.9	2.0	36.6	0.5
	５０歳以上５５歳未満	9,406	59.0	1.9	38.3	0.8
	５５歳以上６０歳未満	8,732	55.3	2.8	41.0	0.9
	６０歳以上６５歳未満	7,650	38.2	3.3	57.5	1.0
	６５歳以上７０歳未満	6,190	18.2	3.0	77.5	1.3
	７０歳以上	3,744	10.9	2.2	85.1	1.8
職種別	訪問介護員	13,071	22.5	1.6	74.8	1.1
	サービス提供責任者	2,327	85.2	1.2	13.1	0.6
	介護職員	35,082	59.5	2.5	37.5	0.5
	看護職員	9,441	56.3	2.2	40.7	0.8
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	3,060	89.6	1.0	8.5	0.9
	生活相談員または支援相談員	3,578	86.3	0.9	12.2	0.6
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	2,520	75.6	2.3	21.3	0.8
	管理栄養士・栄養士	1,069	91.7	0.6	7.1	0.7
就業形態別	正規職員	43,517	92.8	0.7	5.9	0.5
	非正規職員	34,758	10.0	3.9	85.0	1.1
保有資格別	介護福祉士	32,916	69.9	1.6	27.9	0.6
	認定介護福祉士	445	41.6	2.9	53.5	2.0
	介護職員初任者研修	24,192	39.3	2.3	57.5	0.9
	実務者研修	3,649	67.3	2.1	29.5	1.1
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	7,072	83.7	1.3	14.3	0.7
	看護師・准看護師	12,452	55.5	2.4	41.3	0.9
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	3,043	74.2	2.4	22.6	0.7
	社会福祉士	1,388	88.8	0.5	10.2	0.5
	管理栄養士・栄養士	1,410	87.2	0.7	11.5	0.6
	その他の資格	5,422	63.8	1.8	33.6	0.8
	無資格	5,890	36.4	3.5	59.2	1.0
採用形態別	新卒採用	6,041	91.0	0.9	8.0	0.2
	中途採用	66,600	54.1	2.2	43.2	0.5
勤続年数別	１年未満	6,783	48.4	2.4	48.5	0.6
	１年以上２年未満	11,587	50.3	2.6	46.4	0.7
	２年以上３年未満	8,974	53.2	2.7	43.2	0.9
	３年以上４年未満	8,218	54.3	2.1	42.8	0.8
	４年以上５年未満	6,286	55.1	2.3	41.9	0.7
	５年以上１０年未満	19,743	58.3	1.8	39.4	0.6
	１０年以上１５年未満	9,852	61.3	1.5	36.6	0.7
	１５年以上２０年未満	4,498	63.6	1.5	34.5	0.4
	２０年以上	2,003	80.8	1.5	17.3	0.3

表Ｖ－２(２)①【労働者】所定内賃金(事業所状況別)(問31⑨)

		月給の者		日給の者		時間給の者	
		労働者個別人数（人）	平均賃金（円／月）	労働者個別人数（人）	平均賃金（円／日）	労働者個別人数（人）	平均賃金（円／時間）
全体		42,166	231,553	1,333	10,165	28,630	1,187
法人格別	民間企業	15,793	223,244	566	11,668	17,366	1,213
	社会福祉協議会	1,577	222,997	201	7,486	1,551	1,129
	上記以外の社会福祉法人	14,930	238,196	326	9,251	4,278	1,075
	医療法人	6,849	235,106	98	11,051	2,217	1,168
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,044	210,389	45	9,632	1,748	1,145
	社団法人・財団法人	702	247,241	30	9,719	598	1,578
	協同組合（農協・生協）	418	237,908	34	9,223	562	1,218
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	401	289,844	* 21	* 9,090	46	1,344
	その他	355	255,353	* 12	* 9,408	193	1,074
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	8,685	246,512	225	12,911	7,749	1,313
	上記以外の市・区	27,373	227,799	810	10,042	17,510	1,151
	町・村、その他	5,881	227,219	292	8,457	3,170	1,077
介護事業開始後経過年数別	１年未満	496	231,207	* 12	* 17,725	320	1,289
	１年以上２年未満	1,207	231,655	* 23	* 8,941	710	1,190
	２年以上３年未満	1,088	233,358	* 24	* 11,894	1,034	1,235
	３年以上４年未満	1,664	228,827	66	10,518	1,194	1,177
	４年以上５年未満	1,938	231,620	71	10,746	1,333	1,228
	５年以上１０年未満	7,427	221,699	192	10,788	6,421	1,177
	１０年以上	26,278	234,776	858	9,659	16,287	1,186
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	5,123	220,803	238	12,089	10,403	1,289
	訪問入浴介護	169	218,728	* 29	* 12,848	103	1,521
	訪問看護	2,161	298,543	62	13,534	1,350	1,969
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－
	通所介護	5,835	215,844	298	8,049	5,064	1,088
	通所リハビリテーション	865	235,358	* 13	* 18,036	265	1,124
	短期入所生活介護	1,132	211,549	* 25	* 9,421	347	997
	特定施設入居者生活介護	2,164	233,001	39	11,138	645	1,107
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	2,034	210,605	88	10,359	3,379	1,060
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	110	229,817	* 1	* 8,250	51	1,345
	認知症対応型通所介護	185	218,801	* 7	* 8,771	211	1,055
	小規模多機能型居宅介護	1,128	207,513	53	10,629	761	987
	看護小規模多機能型居宅介護	148	232,272	* 8	* 18,700	98	1,150
	認知症対応型共同生活介護	3,379	200,800	171	9,632	2,031	974
	地域密着型特定施設入居者生活介護	196	219,008	* 12	* 9,733	58	1,029
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,754	222,413	33	10,812	447	1,022
	居宅介護支援	797	238,404	* 12	* 9,036	168	1,146
	介護老人福祉施設	10,025	246,279	166	8,294	1,776	1,027
	介護老人保健施設	3,869	248,538	63	10,965	839	1,107
	介護医療院（介護療養型医療施設）	472	243,536	* 2	* 10,720	44	1,059
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	8,440	242,352	343	12,292	12,205	1,363
	施設系（入所型）	23,057	234,831	511	9,549	6,233	1,027
	施設系（通所型）	10,440	215,909	471	9,256	10,032	1,070
	その他	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	7,617	242,821	331	12,410	12,024	1,367
	施設系（入所型）	17,263	242,010	289	9,278	3,454	1,043
	施設系（通所型）	10,440	215,909	471	9,256	10,032	1,070
	居住系	5,794	213,442	222	9,902	2,779	1,006
	居宅介護支援	823	238,014	* 12	* 9,036	181	1,149
事業所規模別	４人以下	720	228,939	25	9,530	215	1,163
	５人以上９人以下	3,211	225,805	114	9,480	2,773	1,208
	１０人以上１９人以下	8,712	221,251	370	10,299	9,222	1,203
	２０人以上４９人以下	13,928	225,367	476	10,813	11,250	1,198
	５０人以上９９人以下	10,286	242,207	267	9,472	3,731	1,136
	１００人以上	5,100	248,535	79	9,211	1,374	1,094
法人格規模別	１９人以下	5,702	225,160	230	10,860	7,163	1,227
	２０人～４９人	9,106	223,019	325	10,900	8,397	1,200
	５０人～９９人	8,723	230,058	260	9,890	4,491	1,137
	１００人～２９９人	11,269	235,691	320	9,248	4,505	1,133
	３００人～４９９人	2,798	237,213	38	11,841	1,279	1,154
	５００人以上	4,287	246,648	146	9,752	2,521	1,226
雇用管理責任者	選任している	21,756	231,517	620	10,246	13,500	1,181
	選任していない	19,570	231,925	702	10,056	14,474	1,193

表Ｖ－２(２)②【労働者】所定内賃金(労働者属性等別)(問31⑨)

		月給の者		日給の者		時間給の者	
		労働者個別人数（人）	平均賃金（円／月）	労働者個別人数（人）	平均賃金（円／日）	労働者個別人数（人）	平均賃金（円／時間）
全体		42,166	231,553	1,333	10,165	28,630	1,187
性別	男	12,044	240,681	212	11,343	2,328	1,191
	女	28,975	227,581	1,067	9,915	25,659	1,185
年齢階級別	２０歳未満	200	177,471	* 5	* 7,044	81	970
	２０歳以上２５歳未満	2,141	194,741	35	9,754	397	1,031
	２５歳以上３０歳未満	3,569	213,376	60	9,868	732	1,149
	３０歳以上３５歳未満	4,751	227,784	81	9,839	1,439	1,181
	３５歳以上４０歳未満	5,152	237,147	132	10,772	2,239	1,181
	４０歳以上４５歳未満	6,200	242,547	109	10,248	3,064	1,201
	４５歳以上５０歳未満	5,693	241,372	156	10,740	3,147	1,219
	５０歳以上５５歳未満	5,136	240,040	143	9,958	3,098	1,222
	５５歳以上６０歳未満	4,504	238,278	184	9,292	3,089	1,185
	６０歳以上６５歳未満	2,690	221,614	194	10,009	3,746	1,164
	６５歳以上７０歳未満	991	212,434	136	10,106	4,091	1,163
	７０歳以上	316	205,388	60	11,411	2,677	1,190
職種別	訪問介護員	2,642	206,312	169	11,904	8,403	1,286
	サービス提供責任者	1,813	234,201	* 20	* 7,897	268	1,179
	介護職員	19,747	214,721	713	9,031	11,283	985
	看護職員	4,851	276,272	163	11,707	3,351	1,511
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,506	258,444	* 16	* 9,566	214	1,226
	生活相談員または支援相談員	2,907	246,996	* 27	* 9,070	387	1,042
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	1,742	276,526	39	17,312	453	1,911
	管理栄養士・栄養士	954	240,871	* 6	* 9,151	58	1,062
就業形態別	正規職員	37,682	234,873	220	8,479	2,204	1,106
	非正規職員	3,027	189,675	1,065	10,419	25,191	1,191
保有資格別	介護福祉士	21,623	229,608	414	9,724	7,943	1,135
	認定介護福祉士	169	203,011	* 12	* 8,280	200	1,145
	介護職員初任者研修	8,797	207,354	440	9,715	11,923	1,161
	実務者研修	2,277	213,787	56	9,195	913	1,093
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	5,476	263,044	60	10,904	853	1,236
	看護師・准看護師	6,267	272,744	231	12,182	4,443	1,480
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	2,027	276,776	46	16,604	575	1,909
	社会福祉士	1,161	261,397	* 3	* 9,267	124	1,107
	管理栄養士・栄養士	1,191	239,097	* 9	* 8,534	133	1,065
	その他の資格	3,196	239,714	59	8,507	1,502	1,126
	無資格	1,964	191,042	158	8,966	2,892	931
採用形態別	新卒採用	5,222	233,937	39	8,446	366	1,057
	中途採用	33,485	231,085	1,145	10,233	24,606	1,185
勤続年数別	１年未満	3,062	213,727	143	10,801	2,873	1,151
	１年以上２年未満	5,359	216,908	225	10,803	4,529	1,162
	２年以上３年未満	4,382	219,117	179	10,079	3,330	1,174
	３年以上４年未満	4,107	220,427	137	9,531	2,949	1,170
	４年以上５年未満	3,221	221,638	112	10,107	2,229	1,167
	５年以上１０年未満	10,744	228,993	264	9,699	6,637	1,190
	１０年以上１５年未満	5,673	246,453	113	10,466	3,077	1,220
	１５年以上２０年未満	2,696	267,709	49	9,224	1,343	1,236
	２０年以上	1,550	299,129	* 26	* 9,609	309	1,256

表Ｖ－２(２)③ 【労働者】所定内賃金階級別＜月給の者＞「事業所状況別」(問31⑨)

(%)

		労働者個別人数	１３０千円未満	１１５３０千円未満以上	１１８５００千円未満以上	２１０８００千円未満以上	２２３０００千円未満以上	２２５３００千円未満以上	２２８５００千円未満以上	３２０８００千円未満以上	３３５０００千円未満以上	４３０５００千円未満以上	４００千円以上	無回答	平均賃金（円）	中央値（円）
全体		45,539	104	1,242	6,017	6,098	9,672	5,367	5,946	2,481	3,456	1,168	615	3,373	231,553	221,000
		100.0	0.2	2.7	13.2	13.4	21.2	11.8	13.1	5.4	7.6	2.6	1.4	7.4		
法人格別	民間企業	17,545	0.3	3.7	15.4	14.3	21.2	10.5	11.3	3.8	6.0	2.0	1.5	10.0	223,244	210,500
	社会福祉協議会	1,683	0.2	4.2	16.9	15.2	18.9	12.2	12.1	5.3	6.8	1.5	0.5	6.3	222,997	214,300
	上記以外の社会福祉法人	15,393	0.1	1.4	10.6	12.9	22.9	13.9	15.7	7.1	8.7	2.7	1.0	3.0	238,196	230,300
	医療法人	7,512	0.2	2.2	12.5	13.4	20.2	11.1	12.9	6.1	8.0	3.3	1.4	8.8	235,106	224,000
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,150	0.5	5.6	23.0	14.1	21.5	8.6	9.2	1.7	4.3	1.1	1.1	9.2	210,389	200,000
	社団法人・財団法人	788	－	3.2	7.7	10.2	14.3	13.8	16.6	7.2	10.4	3.3	2.3	10.9	247,241	240,000
	協同組合（農協・生協）	496	0.8	3.6	14.7	10.7	15.7	9.9	7.7	5.0	8.5	4.2	3.4	15.7	237,908	218,250
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	419	－	－	4.8	5.0	12.2	9.1	11.2	9.3	24.3	13.6	6.2	4.3	289,844	292,000
	その他	423	0.2	2.4	8.3	8.0	15.8	9.7	13.0	5.7	13.5	4.3	3.1	16.1	255,353	244,100
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	9,505	0.1	1.3	7.1	10.5	21.3	12.3	15.9	7.1	10.1	3.4	2.1	8.6	246,512	237,000
	上記以外の市・区	29,483	0.2	3.0	14.7	14.2	21.1	11.8	12.4	5.0	6.9	2.3	1.1	7.2	227,799	218,790
	町・村、その他	6,301	0.3	3.4	15.2	14.0	21.3	11.1	12.3	5.1	7.1	2.3	1.0	6.7	227,219	217,000
介護事業開始後経過年数別	１年未満	556	－	2.0	11.2	10.8	22.7	12.9	14.7	6.1	5.8	1.8	1.3	10.8	231,207	224,000
	１年以上２年未満	1,323	0.1	3.1	12.5	14.4	21.5	10.3	11.5	5.3	7.9	3.0	1.7	8.8	231,655	219,500
	２年以上３年未満	1,230	0.1	2.1	13.7	11.8	20.2	10.7	12.4	4.4	7.7	3.4	2.0	11.5	233,358	220,000
	３年以上４年未満	1,852	0.1	2.6	14.3	13.8	21.7	10.6	11.9	3.9	7.0	1.9	1.9	10.2	228,827	216,000
	４年以上５年未満	2,111	0.3	2.1	13.6	13.7	21.1	11.1	13.1	4.7	7.3	2.8	1.8	8.2	231,620	220,000
	５年以上１０年未満	8,056	0.3	3.5	16.2	15.4	22.0	10.5	11.7	4.1	5.6	1.7	1.2	7.8	221,699	211,000
	１０年以上	27,948	0.2	2.6	12.4	13.0	21.0	12.5	13.6	6.1	8.4	2.8	1.3	6.0	234,776	225,787
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	5,733	0.4	4.3	14.3	14.4	21.4	10.8	12.1	4.1	5.1	1.6	1.0	10.6	220,803	211,500
	訪問入浴介護	198	0.5	3.5	16.2	13.1	15.7	15.7	11.6	2.5	4.5	1.5	0.5	14.6	218,728	220,000
	訪問看護	2,556	0.1	0.6	1.9	2.5	8.1	7.4	14.9	9.0	22.1	10.5	7.4	15.5	298,543	293,000
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	6,332	0.4	4.0	17.5	16.1	22.9	10.9	10.6	3.5	4.3	1.2	0.7	7.8	215,844	207,000
	通所リハビリテーション	982	0.3	3.4	11.6	14.3	17.1	11.0	11.0	6.5	7.8	3.6	1.5	11.9	235,358	223,860
	短期入所生活介護	1,180	－	3.6	19.9	19.9	25.4	9.9	9.2	3.1	3.6	0.8	0.4	4.1	211,549	201,800
	特定施設入居者生活介護	2,354	0.2	1.4	11.2	12.3	23.2	13.6	15.2	5.4	6.7	1.9	0.9	8.1	233,001	225,500
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	2,298	0.5	4.1	17.1	16.7	23.7	9.4	9.1	2.2	4.2	1.0	0.5	11.5	210,605	200,000
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	129	－	0.8	15.5	14.7	17.1	10.1	10.1	8.5	3.1	2.3	3.1	14.7	229,817	214,000
	認知症対応型通所介護	217	0.5	2.3	16.1	12.0	24.4	10.6	9.2	2.3	5.5	1.8	0.5	14.7	218,801	209,750
	小規模多機能型居宅介護	1,281	0.2	5.2	20.5	15.6	21.4	10.5	8.5	2.1	3.2	0.5	0.4	11.9	207,513	200,000
	看護小規模多機能型居宅介護	157	0.6	1.9	14.0	9.6	20.4	17.8	15.3	4.5	6.4	1.9	1.9	5.7	232,272	230,000
	認知症対応型共同生活介護	3,737	0.3	6.0	25.2	18.0	21.0	8.3	7.0	1.8	2.0	0.5	0.4	9.6	200,800	193,000
	地域密着型特定施設入居者生活介護	201	0.5	7.5	14.9	18.4	21.4	9.5	10.0	7.5	6.5	1.0	0.5	2.5	219,008	210,000
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,793	0.2	1.7	14.9	18.2	26.9	11.6	12.4	5.1	4.6	1.5	0.6	2.2	222,413	214,200
	居宅介護支援	964	0.2	1.2	7.8	9.0	19.5	13.8	15.1	6.0	5.7	2.6	1.7	17.3	238,404	231,400
	介護老人福祉施設	10,186	0.0	0.8	8.1	10.9	21.8	15.2	17.8	8.3	10.9	3.4	1.1	1.6	246,279	239,743
	介護老人保健施設	3,970	0.0	1.0	8.9	11.7	20.6	13.9	15.7	8.0	11.3	4.1	2.2	2.5	248,538	238,500
	介護医療院（介護療養型医療施設）	499	－	3.2	8.8	11.8	18.6	10.4	17.6	8.0	11.2	4.2	0.6	5.4	243,536	238,900
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	9,674	0.3	2.9	10.5	10.6	17.6	10.3	13.1	5.6	9.6	4.0	2.8	12.8	242,352	230,000
	施設系（入所型）	24,010	0.1	2.0	12.4	13.4	22.1	13.1	14.6	6.4	8.3	2.6	1.1	4.0	234,831	226,600
	施設系（通所型）	11,530	0.4	4.1	17.1	15.8	22.6	10.6	10.0	3.3	4.6	1.3	0.7	9.5	215,909	206,000
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	8,679	0.3	3.1	10.8	10.8	17.2	9.9	12.8	5.5	10.1	4.2	2.9	12.2	242,821	230,000
	施設系（入所型）	17,639	0.1	1.2	9.8	12.5	22.2	14.1	16.2	7.6	9.9	3.2	1.3	2.1	242,010	234,000
	施設系（通所型）	11,530	0.4	4.1	17.1	15.8	22.6	10.6	10.0	3.3	4.6	1.3	0.7	9.5	215,909	206,000
	居住系	6,371	0.3	4.3	19.7	15.9	21.8	10.3	10.0	3.3	3.9	1.0	0.6	9.1	213,442	204,500
	居宅介護支援	995	0.2	1.2	7.8	8.8	20.3	13.7	14.9	6.0	5.5	2.5	1.7	17.3	238,014	230,880
事業所規模別	４人以下	880	0.5	2.6	11.1	10.2	21.9	7.8	12.8	4.3	6.7	2.6	1.1	18.2	228,939	215,990
	５人以上９人以下	3,758	0.1	3.7	15.1	11.2	19.4	9.6	11.5	3.8	7.2	2.2	1.6	14.6	225,805	215,000
	１０人以上１９人以下	10,038	0.3	4.0	16.4	14.1	20.3	8.9	9.6	3.7	6.0	2.0	1.3	13.2	221,251	208,615
	２０人以上４９人以下	14,862	0.3	3.4	14.6	15.4	22.2	11.7	12.1	4.7	6.0	2.1	1.2	6.3	225,367	215,000
	５０人以上９９人以下	10,586	0.1	1.0	10.3	12.1	21.5	14.1	16.4	7.5	9.8	3.2	1.4	2.8	242,207	234,900
	１００人以上	5,176	0.1	1.2	8.0	10.8	20.9	15.1	16.9	8.5	11.2	4.0	1.8	1.5	248,535	240,000
法人格規模別	１９人以下	6,453	0.4	4.9	16.1	12.5	19.4	9.2	10.0	3.7	7.6	2.4	2.0	11.6	225,160	210,000
	２０人～４９人	9,700	0.4	4.2	16.6	15.6	21.2	11.1	11.2	4.0	5.8	2.1	1.6	6.1	223,019	210,000
	５０人～９９人	9,232	0.2	2.5	14.6	14.2	21.1	12.1	13.2	5.6	7.7	2.3	1.1	5.5	230,058	220,796
	１００人～２９９人	12,031	0.1	1.4	11.4	13.1	22.1	13.0	14.5	6.4	8.0	2.6	1.1	6.3	235,691	227,750
	３００人～４９９人	3,002	0.2	2.0	9.7	12.0	22.3	12.9	15.8	7.0	7.6	2.6	1.1	6.8	237,213	230,000
	５００人以上	4,762	0.1	0.9	6.6	10.3	21.3	12.3	15.9	7.3	10.1	3.9	1.3	10.0	246,648	238,671
雇用管理責任者	選任している	23,029	0.2	2.6	13.3	13.5	22.2	12.6	13.3	5.6	7.3	2.4	1.4	5.5	231,517	221,800
	選任していない	21,463	0.2	2.8	13.1	13.3	20.4	11.1	12.9	5.3	8.0	2.8	1.3	8.8	231,925	220,880

表Ｖ－２(２)④ 【労働者】所定内賃金階級別＜月給の者＞「労働者属性等別」(問31⑨)

(%)

		労働者個別人数	１３０千円未満	１１５３００千円以上	１１８５００千円以上	２１０８００千円以上	２２３０００千円以上	２２５３００千円以上	２２８５００千円以上	３２０８００千円以上	３３５０００千円以上	４３０５００千円以上	４００千円以上	無回答	平均賃金（円）	中央値（円）
全体		45,539	104	1,242	6,017	6,098	9,672	5,367	5,946	2,481	3,456	1,168	615	3,373	231,553	221,000
		100.0	0.2	2.7	13.2	13.4	21.2	11.8	13.1	5.4	7.6	2.6	1.4	7.4		
性別	男	12,882	0.1	2.0	11.0	12.0	20.3	11.7	14.9	6.6	9.4	3.6	1.8	6.5	240,681	230,000
	女	31,445	0.3	3.0	14.1	14.0	21.7	11.8	12.2	5.0	6.8	2.2	1.1	7.9	227,581	218,700
年齢階級別	２０歳未満	206	－	12.1	43.2	24.3	14.1	2.9	0.5	－	－	－	－	2.9	177,471	174,300
	２０歳以上２５歳未満	2,259	0.1	5.5	27.6	24.1	23.1	8.0	4.7	1.0	0.7	－	－	5.2	194,741	190,000
	２５歳以上３０歳未満	3,765	0.1	2.7	16.5	19.6	26.7	12.3	10.3	2.8	3.1	0.6	0.2	5.2	213,376	208,000
	３０歳以上３５歳未満	5,043	0.1	2.2	11.7	14.1	23.8	14.5	14.8	5.4	5.5	1.4	0.8	5.8	227,784	222,154
	３５歳以上４０歳未満	5,518	0.1	2.0	10.5	12.0	20.8	13.2	15.5	7.1	8.7	2.4	0.9	6.6	237,147	230,000
	４０歳以上４５歳未満	6,664	0.2	1.6	9.5	11.0	20.5	12.4	15.3	7.1	10.8	3.5	1.3	7.0	242,547	235,280
	４５歳以上５０歳未満	6,089	0.1	2.1	11.4	11.4	20.5	11.2	14.9	6.3	9.9	3.7	2.1	6.5	241,372	230,300
	５０歳以上５５歳未満	5,553	0.2	2.1	11.5	11.8	20.3	12.1	13.1	6.8	9.1	3.4	2.1	7.5	240,040	230,000
	５５歳以上６０歳未満	4,831	0.3	2.5	12.3	12.1	20.1	11.8	13.8	5.5	8.8	3.7	2.2	6.8	238,278	228,200
	６０歳以上６５歳未満	2,924	0.4	4.6	18.2	14.2	20.5	9.8	10.5	4.0	6.3	1.9	1.5	8.0	221,614	210,000
	６５歳以上７０歳未満	1,128	1.7	6.7	20.7	12.8	18.2	9.1	8.8	2.3	4.3	1.7	1.7	12.1	212,434	200,000
	７０歳以上	407	1.7	13.8	18.4	11.1	12.0	4.7	6.1	2.0	4.9	1.2	1.7	22.4	205,388	182,700
職種別	訪問介護員	2,947	0.5	5.8	18.5	19.0	21.7	8.9	8.9	2.1	3.1	0.9	0.4	10.3	206,312	200,000
	サービス提供責任者	1,982	0.1	1.4	10.2	12.8	23.2	13.4	14.3	5.7	6.8	2.3	1.4	8.5	234,201	224,680
	介護職員	20,861	0.3	3.5	18.7	17.4	23.8	11.5	10.6	3.8	3.9	0.9	0.3	5.3	214,721	207,220
	看護職員	5,313	0.1	0.7	2.9	4.7	13.3	11.8	18.0	9.9	18.3	7.7	3.9	8.7	276,272	268,863
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,741	0.1	0.7	3.9	5.9	18.9	13.9	20.4	9.2	11.7	4.3	2.4	8.6	258,444	250,000
	生活相談員または支援相談員	3,088	0.2	1.0	6.7	11.4	21.8	14.1	15.2	7.3	10.8	3.7	2.0	5.9	246,996	237,200
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	1,904	0.1	0.7	2.6	3.5	13.6	12.8	19.7	10.1	17.3	7.2	4.0	8.5	276,526	267,460
	管理栄養士・栄養士	980	－	0.4	5.8	13.5	26.4	16.7	15.3	7.6	8.5	1.8	1.3	2.7	240,871	231,800
形態別 就業	正規職員	40,399	0.1	2.0	11.7	13.3	21.8	12.4	13.9	5.8	8.0	2.8	1.4	6.7	234,873	225,150
	非正規職員	3,491	1.7	10.8	30.4	14.6	15.5	5.6	3.8	1.4	2.0	0.6	0.3	13.3	189,675	180,000
保有資格別	介護福祉士	23,008	0.2	1.5	11.5	14.5	24.4	13.6	14.2	5.5	6.4	1.7	0.7	6.0	229,608	221,872
	認定介護福祉士	185	－	7.0	21.1	19.5	23.2	4.3	10.8	2.2	2.2	0.5	0.5	8.6	203,011	198,750
	介護職員初任者研修	9,500	0.4	5.1	23.0	16.9	21.8	9.3	9.2	2.5	3.1	0.8	0.4	7.4	207,354	200,000
	実務者研修	2,457	0.3	3.1	18.4	17.6	23.8	10.5	11.1	2.6	3.8	1.1	0.5	7.3	213,787	205,400
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	5,918	0.1	0.6	4.0	6.4	18.0	12.7	19.9	9.1	13.7	5.3	2.9	7.5	263,044	254,200
	看護師・准看護師	6,906	0.1	1.0	3.6	5.1	14.4	11.6	17.4	9.4	17.2	7.1	3.9	9.3	272,744	264,390
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	2,259	0.1	0.6	2.7	3.6	13.4	12.4	19.2	9.8	16.8	6.8	4.4	10.3	276,776	266,300
	社会福祉士	1,233	－	0.4	4.1	7.9	18.5	13.8	17.5	10.0	14.1	4.9	3.0	5.8	261,397	251,652
	管理栄養士・栄養士	1,230	0.1	0.7	7.1	13.7	25.9	15.3	15.3	7.2	8.2	1.9	1.5	3.2	239,097	230,100
	その他の資格	3,458	0.1	2.1	10.7	12.4	20.2	11.2	15.4	6.4	8.7	3.5	1.7	7.6	239,714	230,000
	無資格	2,143	0.6	9.9	30.1	18.6	19.2	6.6	3.8	0.9	1.0	0.6	0.3	8.4	191,042	184,000
形態別 採用	新卒採用	5,495	0.1	2.0	12.3	15.5	20.9	12.7	13.6	5.6	8.3	2.7	1.2	5.0	233,937	224,100
	中途採用	36,025	0.2	2.8	13.4	13.3	21.5	11.8	13.0	5.5	7.5	2.5	1.3	7.1	231,085	220,792
勤続年数別	１年未満	3,285	0.2	4.4	20.8	16.5	21.4	9.0	10.3	3.8	4.6	1.6	0.5	6.8	213,727	203,600
	１年以上２年未満	5,830	0.2	3.7	17.2	16.8	22.6	10.4	9.8	3.9	5.0	1.6	0.6	8.1	216,908	206,300
	２年以上３年未満	4,773	0.3	3.2	16.9	15.9	22.6	10.6	11.1	3.6	5.2	1.6	0.7	8.2	219,117	210,000
	３年以上４年未満	4,461	0.2	3.2	16.4	15.5	23.2	11.1	11.0	3.9	5.2	1.4	0.9	7.9	220,427	210,800
	４年以上５年未満	3,464	0.3	2.6	15.4	15.8	24.1	11.3	12.4	3.6	5.1	1.5	0.9	7.0	221,638	212,200
	５年以上１０年未満	11,506	0.3	2.5	11.9	14.0	23.2	13.4	13.8	5.3	6.0	1.7	1.1	6.6	228,993	221,000
	１０年以上１５年未満	6,036	0.2	1.6	8.1	9.5	20.3	14.2	16.8	7.8	10.6	3.4	1.5	6.0	246,453	240,000
	１５年以上２０年未満	2,859	0.1	1.1	4.5	6.3	15.2	12.1	18.9	10.9	16.1	5.3	3.7	5.7	267,709	260,600
	２０年以上	1,619	－	0.6	2.7	2.8	7.4	9.8	15.6	10.3	26.5	13.5	6.7	4.3	299,129	298,420

表Ｖ－２(２)⑤ 【労働者】所定内賃金階級別＜日給の者＞「事業所状況別」(問31⑨)

(%)

		労働者個別人数	700円未満	700円以上800円未満	800円以上900円未満	900円以上1000円未満	1000円以上1100円未満	1100円以上1300円未満	1300円以上1400円未満	1400円以上1500円未満	1500円以上1750円未満	1750円以上2000円未満	2000円以上	無回答	平均賃金（円）	中央値（円）
全体		1,763	234	289	254	114	102	33	70	37	24	65	37	74	430	10,165	8,400
		100.0	13.3	16.4	14.4	6.5	5.8	1.9	4.0	2.1	1.4	3.7	2.1	4.2	24.4		
法人格別	民間企業	776	10.1	7.1	11.5	6.1	7.9	1.8	7.0	3.6	1.8	6.6	3.1	6.6	27.1	11,668	10,000
	社会福祉協議会	243	25.9	36.6	14.0	4.1	2.1	－	－	－	－	－	－	－	17.3	7,486	7,345
	上記以外の社会福祉法人	386	14.2	23.6	19.7	8.3	6.0	2.8	2.3	0.5	1.8	1.3	2.1	1.8	15.5	9,251	8,140
	医療法人	174	7.5	13.2	13.2	1.7	3.4	1.7	2.3	2.9	－	3.4	－	6.9	43.7	11,051	8,000
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	53	20.8	28.3	11.3	1.9	－	7.5	－	－	5.7	－	5.7	3.8	15.1	9,632	7,650
	社団法人・財団法人	31	25.8	16.1	16.1	12.9	9.7	－	－	6.5	－	3.2	3.2	3.2	3.2	9,719	8,500
	協同組合（農協・生協）	43	11.6	2.3	32.6	25.6	－	－	2.3	－	－	－	2.3	2.3	20.9	9,223	8,520
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	* 23	* 4.3	* 39.1	* 13.0	* 13.0	* 8.7	* 4.3	－	－	－	* 8.7	－	－	* 8.7	* 9,090	* 8,222
	その他	* 12	－	* 8.3	* 33.3	* 25.0	* 16.7	－	* 16.7	－	－	－	－	－	－	* 9,408	* 9,000
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	301	4.0	7.6	14.3	6.3	8.3	2.3	8.3	0.7	2.7	7.6	4.3	8.3	25.2	12,911	10,000
	上記以外の市・区	1,065	14.6	14.1	15.4	6.1	5.7	2.2	3.8	3.0	1.5	3.6	2.0	4.2	23.9	10,042	8,400
	町・村、その他	380	16.1	30.5	12.4	7.9	4.2	0.8	1.3	0.8	－	1.1	0.8	1.1	23.2	8,457	7,600
介護事業開始後経過年数別	１年未満	* 17	* 5.9	－	* 11.8	* 5.9	－	－	－	－	－	* 11.8	* 5.9	* 29.4	* 29.4	* 17,725	* 16,800
	１年以上２年未満	42	7.1	19.0	4.8	9.5	9.5	2.4	－	－	－	－	－	2.4	45.2	8,941	8,000
	２年以上３年未満	33	－	9.1	12.1	12.1	－	－	12.1	－	－	21.2	6.1	－	27.3	11,894	12,000
	３年以上４年未満	84	22.6	7.1	9.5	6.0	7.1	－	16.7	－	－	1.2	－	8.3	21.4	10,518	8,820
	４年以上５年未満	90	10.0	4.4	25.6	2.2	6.7	3.3	3.3	3.3	4.4	7.8	6.7	1.1	21.1	10,746	8,500
	５年以上１０年未満	271	10.7	8.9	10.3	7.7	8.9	2.2	6.6	1.5	1.8	5.2	3.0	4.1	29.2	10,788	9,223
	１０年以上	1,111	15.4	21.4	13.7	5.5	5.1	2.1	2.5	2.7	1.4	2.9	1.4	3.2	22.8	9,659	8,000
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	310	4.2	14.5	14.5	9.4	7.4	2.6	1.0	1.0	1.6	6.5	5.5	8.7	23.2	12,089	9,000
	訪問入浴介護	42	－	－	2.4	7.1	2.4	－	16.7	35.7	－	－	4.8	－	31.0	12,848	13,680
	訪問看護	71	2.8	－	14.1	7.0	11.3	2.8	8.5	4.2	5.6	15.5	2.8	12.7	12.7	13,534	12,015
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	372	21.5	24.2	18.0	7.3	4.3	1.1	2.7	－	0.3	0.8	－	－	19.9	8,049	7,500
	通所リハビリテーション	31	－	16.1	－	－	－	－	3.2	6.5	－	－	－	16.1	58.1	18,036	13,500
	短期入所生活介護	* 28	* 17.9	* 10.7	* 17.9	* 17.9	* 7.1	－	* 7.1	－	* 3.6	* 3.6	* 3.6	－	* 10.7	* 9,421	* 8,900
	特定施設入居者生活介護	50	20.0	4.0	24.0	2.0	4.0	－	2.0	2.0	－	4.0	6.0	10.0	22.0	11,138	8,000
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	140	8.6	13.6	6.4	4.3	5.0	1.4	12.9	1.4	3.6	4.3	0.7	0.7	37.1	10,359	9,505
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 1	－	－	* 100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	* 8,250	* 8,250
	認知症対応型通所介護	* 9	* 22.2	* 11.1	* 22.2	－	－	－	* 22.2	－	－	－	－	－	* 22.2	* 8,771	* 8,200
	小規模多機能型居宅介護	82	11.0	12.2	8.5	1.2	2.4	6.1	6.1	－	7.3	4.9	3.7	1.2	35.4	10,629	9,223
	看護小規模多機能型居宅介護	* 8	－	－	－	* 12.5	－	－	－	－	－	－	－	* 87.5	－	* 18,700	* 20,000
	認知症対応型共同生活介護	233	22.7	14.2	11.6	2.1	5.6	2.6	1.3	3.0	0.4	6.0	0.9	3.0	26.6	9,632	7,880
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 12	－	－	* 16.7	* 58.3	* 16.7	－	－	* 8.3	－	－	－	－	－	* 9,733	* 9,260
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	41	2.4	12.2	41.5	2.4	4.9	2.4	2.4	－	－	2.4	7.3	2.4	19.5	10,812	8,697
	居宅介護支援	* 26	－	* 11.5	* 19.2	* 3.8	－	－	* 11.5	－	－	－	－	－	* 53.8	* 9,036	* 8,160
	介護老人福祉施設	197	19.3	32.0	14.7	6.6	5.6	1.0	2.5	－	0.5	0.5	－	1.5	15.7	8,294	7,595
	介護老人保健施設	72	11.1	13.9	19.4	8.3	9.7	2.8	2.8	4.2	－	2.8	4.2	8.3	12.5	10,965	8,708
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 2	－	－	* 50.0	－	－	－	* 50.0	－	－	－	－	－	－	* 10,720	* 8,700
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	452	3.3	10.6	13.7	8.4	7.3	2.2	4.2	4.6	2.0	6.9	4.6	8.0	24.1	12,292	10,000
	施設系（入所型）	635	18.1	18.3	16.9	6.0	6.1	1.7	2.4	1.9	0.5	3.3	1.9	3.5	19.5	9,549	8,000
	施設系（通所型）	648	15.9	19.3	13.1	5.6	4.2	1.9	5.6	0.6	1.9	2.0	0.6	2.2	27.3	9,256	8,000
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	425	3.5	10.6	13.4	8.7	7.8	2.4	3.8	4.9	2.1	7.3	4.9	8.5	22.1	12,410	10,000
	施設系（入所型）	340	15.3	23.8	19.4	7.4	6.5	1.5	3.2	0.9	0.6	1.5	2.1	2.9	15.0	9,278	8,000
	施設系（通所型）	648	15.9	19.3	13.1	5.6	4.2	1.9	5.6	0.6	1.9	2.0	0.6	2.2	27.3	9,256	8,000
	居住系	295	21.4	11.9	13.9	4.4	5.8	2.0	1.4	3.1	0.3	5.4	1.7	4.1	24.7	9,902	8,000
	居宅介護支援	* 27	－	* 11.1	* 18.5	* 3.7	－	－	* 11.1	－	－	－	－	－	* 55.6	* 9,036	* 8,160
事業所規模別	４人以下	* 29	* 3.4	* 6.9	* 34.5	* 13.8	* 10.3	－	* 10.3	* 3.4	－	－	* 3.4	－	* 13.8	* 9,530	* 8,500
	５人以上９人以下	172	4.7	15.7	16.3	5.8	9.9	1.2	6.4	1.2	0.6	2.3	1.7	0.6	33.7	9,480	8,676
	１０人以上１９人以下	544	15.8	15.4	8.1	4.8	4.0	1.1	4.4	1.7	2.8	5.0	1.3	3.7	32.0	10,299	8,050
	２０人以上４９人以下	596	12.4	12.2	16.1	7.0	6.2	3.2	4.4	3.4	1.2	5.2	2.9	5.7	20.1	10,813	8,820
	５０人以上９９人以下	316	16.5	23.4	21.2	8.2	4.4	0.6	0.9	1.3	－	0.3	1.9	5.7	15.5	9,472	8,000
	１００人以上	103	12.6	27.2	8.7	5.8	7.8	3.9	2.9	1.0	1.0	1.9	2.9	1.0	23.3	9,211	7,700
法人格規模別	１９人以下	347	9.5	11.8	11.8	5.8	7.2	0.9	5.8	2.0	1.4	3.2	1.7	5.2	33.7	10,860	8,840
	２０人～４９人	428	12.1	15.7	9.3	6.5	7.2	3.3	4.9	1.6	2.3	5.4	2.3	5.1	24.1	10,900	9,000
	５０人～９９人	330	17.6	19.7	14.8	6.4	3.9	1.2	1.5	0.6	0.3	4.2	3.0	5.5	21.2	9,890	8,000
	１００人～２９９人	420	13.3	20.2	17.9	7.9	4.5	1.2	1.9	1.0	1.4	3.3	1.0	2.6	23.8	9,248	8,000
	３００人～４９９人	54	16.7	9.3	9.3	－	9.3	－	7.4	－	1.9	1.9	7.4	7.4	29.6	11,841	8,708
	５００人以上	167	15.0	9.0	25.1	7.2	5.4	4.2	7.2	10.2	0.6	1.2	1.8	0.6	12.6	9,752	8,800
雇用管理責任者	選任している	795	13.1	14.1	16.4	6.9	5.7	2.5	4.2	3.1	1.1	4.8	1.9	4.3	22.0	10,246	8,580
	選任していない	932	13.9	18.7	13.0	6.3	6.1	1.4	4.0	1.3	1.5	2.8	2.1	4.2	24.7	10,056	8,080

表Ｖ－２(２)⑥ 【労働者】所定内賃金階級別＜日給の者＞「労働者属性等別」(問31⑨)

		労働者個別人数	７００円未満	８７０００円未満	９８０００円未満	１９０００円未満	１１１０００円未満	１１２１０００円未満	１１３２０００円未満	１１４３０００円未満	１１５４０００円未満	１１７５０００円未満	２１０７０００円未満	２００００円以上	無回答 (%)	平均賃金（円）	中央値（円）
全体		1,763	234	289	254	114	102	33	70	37	24	65	37	74	430	10,165	8,400
		100.0	13.3	16.4	14.4	6.5	5.8	1.9	4.0	2.1	1.4	3.7	2.1	4.2	24.4		
性別	男	300	10.7	13.7	10.7	4.7	5.3	2.3	4.3	2.3	1.3	6.3	3.0	6.0	29.3	11,343	9,000
	女	1,391	13.2	17.0	15.5	7.1	6.1	1.9	3.9	2.2	1.3	3.2	2.0	3.4	23.3	9,915	8,346
年齢階級別	２０歳未満	* 5	* 80.0	－	* 20.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	* 7,044	* 6,800
	２０歳以上２５歳未満	44	18.2	27.3	4.5	4.5	2.3	－	2.3	2.3	4.5	6.8	6.8	－	20.5	9,754	7,320
	２５歳以上３０歳未満	76	21.1	11.8	10.5	13.2	3.9	－	1.3	3.9	－	5.3	3.9	3.9	21.1	9,868	8,560
	３０歳以上３５歳未満	98	17.3	19.4	16.3	5.1	6.1	1.0	3.1	1.0	2.0	4.1	2.0	5.1	17.3	9,839	8,050
	３５歳以上４０歳未満	179	14.5	15.6	11.2	7.3	3.9	－	3.9	4.5	0.6	5.0	1.7	5.6	26.3	10,772	8,400
	４０歳以上４５歳未満	165	16.4	11.5	14.5	4.2	4.2	1.2	0.6	3.0	2.4	1.8	0.6	5.5	33.9	10,248	8,000
	４５歳以上５０歳未満	198	11.1	18.7	15.7	5.1	6.6	1.0	4.5	1.0	0.5	5.1	2.0	7.6	21.2	10,740	8,344
	５０歳以上５５歳未満	183	9.8	23.0	15.8	6.0	4.9	2.2	2.2	2.2	－	4.9	2.7	4.4	21.9	9,958	8,200
	５５歳以上６０歳未満	241	14.5	12.0	17.0	10.0	7.5	2.1	5.0	2.5	1.7	1.7	0.8	1.7	23.7	9,292	8,469
	６０歳以上６５歳未満	251	10.0	20.7	15.5	5.2	8.4	2.4	4.4	0.8	2.0	1.6	2.4	4.0	22.7	10,009	8,320
	６５歳以上７０歳未満	185	11.4	17.3	13.0	3.8	4.9	4.9	4.3	1.6	1.6	5.4	3.8	1.6	26.5	10,106	8,400
	７０歳以上	84	15.5	3.6	13.1	8.3	8.3	3.6	9.5	1.2	1.2	1.2	1.2	4.8	28.6	11,411	9,000
職種別	訪問介護員	205	5.9	17.1	13.2	9.8	7.3	3.4	－	1.0	2.0	7.8	5.9	9.3	17.6	11,904	9,000
	サービス提供責任者	* 28	* 7.1	* 35.7	* 21.4	* 3.6	－	* 3.6	－	－	－	－	－	－	* 28.6	* 7,897	* 7,490
	介護職員	893	19.9	19.8	16.0	5.2	4.1	1.8	4.0	1.0	1.7	3.7	1.5	1.1	20.2	9,031	8,000
	看護職員	206	2.4	9.2	10.2	11.7	9.7	2.4	9.7	11.7	1.5	2.4	1.5	6.8	20.9	11,707	10,630
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	32	－	12.5	15.6	9.4	3.1	3.1	3.1	－	－	－	－	3.1	50.0	9,566	8,500
	生活相談員または支援相談員	32	18.8	9.4	18.8	18.8	6.3	－	6.3	－	－	3.1	3.1	－	15.6	9,070	8,400
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	59	－	3.4	3.4	6.8	8.5	1.7	6.8	3.4	1.7	8.5	3.4	18.6	33.9	17,312	13,500
	管理栄養士・栄養士	* 6	－	* 33.3	* 16.7	* 33.3	－	－	* 16.7	－	－	－	－	－	－	* 9,151	* 8,500
就業形態別	正規職員	323	21.4	17.6	10.8	6.8	4.6	0.6	1.5	0.6	1.5	0.9	0.9	0.6	31.9	8,479	7,600
	非正規職員	1,360	12.1	16.0	15.4	6.5	6.0	2.3	4.6	2.6	1.3	4.5	2.4	4.8	21.7	10,419	8,560
保有資格別	介護福祉士	538	10.6	19.5	19.7	6.1	5.6	1.9	3.2	1.3	0.9	2.4	2.4	3.3	23.0	9,724	8,140
	認定介護福祉士	* 13	* 15.4	* 46.2	* 7.7	－	* 7.7	－	* 15.4	－	－	－	－	－	* 7.7	* 8,280	* 7,200
	介護職員初任者研修	554	17.3	17.7	16.2	7.0	4.2	1.6	2.3	0.5	2.3	5.1	2.0	3.1	20.6	9,715	8,000
	実務者研修	75	14.7	14.7	14.7	2.7	20.0	1.3	－	－	4.0	－	－	2.7	25.3	9,195	8,050
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	93	5.4	8.6	16.1	8.6	5.4	1.1	6.5	3.2	－	－	4.3	5.4	35.5	10,904	9,000
	看護師・准看護師	299	3.0	8.0	11.0	10.7	10.7	2.3	8.4	8.0	1.3	2.7	1.7	9.4	22.7	12,182	10,420
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	73	2.7	4.1	2.7	5.5	6.8	1.4	5.5	2.7	2.7	9.6	2.7	16.4	37.0	16,604	13,500
	社会福祉士	* 7	－	* 14.3	－	* 14.3	－	* 14.3	－	－	－	－	－	－	* 57.1	* 9,267	* 9,600
	管理栄養士・栄養士	* 10	* 10.0	* 30.0	* 20.0	* 20.0	－	－	* 10.0	－	－	－	－	－	* 10.0	* 8,534	* 8,000
	その他の資格	97	16.5	22.7	10.3	1.0	3.1	1.0	1.0	－	－	1.0	4.1	－	39.2	8,507	7,360
	無資格	206	24.3	19.9	9.7	3.4	2.9	2.4	4.4	0.5	0.5	5.3	1.9	1.5	23.3	8,966	7,400
採用形態別	新卒採用	52	11.5	32.7	15.4	7.7	3.8	－	－	－	－	1.9	1.9	－	25.0	8,446	7,670
	中途採用	1,488	13.8	15.9	14.7	6.5	5.6	2.0	4.3	2.5	1.5	3.7	2.0	4.4	23.1	10,233	8,400
勤続年数別	１年未満	166	13.9	12.7	13.3	10.8	6.0	5.4	4.2	3.6	1.2	7.2	3.0	4.8	13.9	10,801	9,200
	１年以上２年未満	297	13.8	12.8	11.8	5.7	6.1	1.7	5.4	1.3	1.0	8.1	1.3	6.7	24.2	10,803	8,800
	２年以上３年未満	238	17.6	15.5	10.1	5.9	8.4	2.1	3.4	1.3	0.8	2.1	2.1	5.9	24.8	10,079	8,300
	３年以上４年未満	175	15.4	17.1	17.7	5.7	4.6	0.6	8.0	0.6	1.1	1.1	4.0	2.3	21.7	9,531	8,100
	４年以上５年未満	145	15.2	20.7	9.7	4.8	3.4	2.1	2.1	2.8	5.5	4.8	2.8	3.4	22.8	10,107	8,000
	５年以上１０年未満	355	13.2	18.3	17.5	6.2	4.8	1.7	3.1	1.1	0.3	2.8	2.3	3.1	25.6	9,699	8,070
	１０年以上１５年未満	150	11.3	16.7	17.3	8.7	5.3	1.3	4.7	－	2.7	2.0	0.7	4.7	24.7	10,466	8,360
	１５年以上２０年未満	68	8.8	32.4	14.7	2.9	7.4	－	2.9	－	－	－	－	2.9	27.9	9,224	7,500
	２０年以上	30	10.0	26.7	6.7	13.3	13.3	6.7	3.3	－	－	－	6.7	－	13.3	9,609	8,860

表Ｖ－２(２)⑦ 【労働者】所定内賃金階級別＜時間給の者＞「事業所状況別」(問31⑨)

(%)

		労働者個別人数	８００円未満	９８０００円未満	１９０００００円未満	１１１００００００円未満	１１２１００００００円未満	１１３２００００００円未満	１１５３００００００円未満	１１７５００００００円未満	２１０７００００００円未満	２２３０００００００円未満	２２５３００００００円未満	２２８５００００００円未満	３２０８００００００円未満	３３５０００００００円未満	３５０００円以上	無回答	平均賃金（円）	中央値（円）
全体		33,594	335	3,980	5,120	4,993	2,815	2,963	3,618	2,651	1,312	442	46	81	11	86	177	4,964	1,187	1,086
		100.0	1.0	11.8	15.2	14.9	8.4	8.8	10.8	7.9	3.9	1.3	0.1	0.2	0.0	0.3	0.5	14.8		
法人格別	民間企業	20,430	0.9	11.2	14.2	13.8	7.5	8.6	11.9	9.3	4.8	1.5	0.1	0.3	0.0	0.3	0.6	15.0	1,213	1,100
	社会福祉協議会	1,796	0.6	5.7	15.3	14.1	18.4	16.9	12.2	1.9	1.1	0.1	－	0.1	－	－	－	13.6	1,129	1,120
	上記以外の社会福祉法人	4,869	1.4	16.7	21.0	21.2	8.6	6.0	6.2	3.8	1.8	0.3	0.2	0.2	0.0	0.3	0.1	12.1	1,075	1,000
	医療法人	2,682	0.7	14.2	17.4	13.8	8.3	6.2	9.0	5.9	3.7	2.2	0.3	0.3	－	0.2	0.5	17.3	1,168	1,030
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	2,007	1.4	14.8	13.2	14.2	7.6	12.6	10.6	9.4	2.8	0.3	0.1	0.0	－	－	0.2	12.9	1,145	1,095
	社団法人・財団法人	676	－	3.6	8.6	15.2	8.4	7.1	13.3	12.0	6.7	5.6	0.4	0.3	0.1	0.9	6.2	11.5	1,578	1,300
	協同組合（農協・生協）	695	2.7	5.9	7.8	12.8	7.1	15.8	12.8	11.8	3.2	0.6	0.4	－	－	－	－	19.1	1,218	1,200
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	52	－	－	17.3	15.4	15.4	3.8	7.7	11.5	15.4	－	－	－	－	－	1.9	11.5	1,344	1,100
	その他	265	0.4	7.9	21.9	9.1	18.5	6.4	4.5	3.0	0.8	0.4	－	－	－	－	－	27.2	1,074	1,050
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	8,922	0.2	5.3	10.7	15.9	8.6	8.8	13.7	12.1	6.8	2.7	0.3	0.4	0.0	0.4	1.0	13.1	1,313	1,200
	上記以外の市・区	20,723	1.2	13.2	16.9	14.8	8.4	8.5	9.7	6.7	3.2	0.9	0.1	0.2	0.0	0.2	0.4	15.5	1,151	1,050
	町・村、その他	3,699	1.6	20.5	16.6	13.2	7.5	10.4	9.5	4.4	1.2	0.3	0.0	0.2	0.0	0.2	0.1	14.3	1,077	1,000
介護事業開始後経過年数別	１年未満	389	1.3	6.7	20.6	12.1	4.6	6.2	6.7	5.4	13.6	1.0	1.5	0.3	－	2.3	－	17.7	1,289	1,100
	１年以上２年未満	840	0.7	12.7	16.5	15.6	8.3	6.2	8.2	5.5	5.0	3.9	0.1	1.3	－	0.1	0.2	15.5	1,190	1,050
	２年以上３年未満	1,192	0.4	8.2	17.1	14.9	6.5	8.1	11.1	10.8	4.4	3.9	0.2	0.3	－	0.7	0.1	13.3	1,235	1,100
	３年以上４年未満	1,479	0.5	13.3	16.8	12.4	6.8	7.0	6.6	8.5	7.2	1.0	－	0.3	－	－	0.3	19.3	1,177	1,050
	４年以上５年未満	1,580	1.4	10.4	18.2	14.8	6.7	5.8	7.5	8.8	7.2	2.1	－	0.2	－	0.3	1.1	15.6	1,228	1,050
	５年以上１０年未満	7,464	0.9	12.8	15.8	14.6	7.5	8.3	11.2	9.2	3.3	1.5	0.1	0.2	－	0.4	0.3	14.0	1,177	1,080
	１０年以上	18,814	1.1	12.2	14.5	15.2	9.2	9.6	11.7	7.3	3.5	1.0	0.1	0.2	0.1	0.2	0.7	13.4	1,186	1,100
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	12,198	0.3	2.9	5.9	11.4	11.2	15.1	19.1	12.2	5.6	1.1	0.2	0.1	0.0	0.1	0.1	14.7	1,289	1,250
	訪問入浴介護	122	－	0.8	11.5	4.9	5.7	2.5	19.7	18.0	9.0	3.3	－	5.7	3.3	－	－	15.6	1,521	1,450
	訪問看護	1,551	0.1	1.2	1.2	2.9	1.6	5.7	10.6	17.9	18.2	11.2	0.9	2.4	0.2	3.5	9.3	13.0	1,969	1,700
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	5,948	1.0	14.6	22.0	18.5	7.8	5.3	7.5	5.7	2.0	0.5	－	0.1	－	0.2	0.1	14.9	1,088	1,000
	通所リハビリテーション	306	2.0	23.2	20.9	14.1	6.2	2.9	6.5	3.6	2.0	1.6	0.3	1.6	－	1.3	0.3	13.4	1,124	956
	短期入所生活介護	396	3.3	29.5	19.2	16.4	7.6	4.3	4.0	1.5	1.5	－	－	－	－	－	0.3	12.4	997	950
	特定施設入居者生活介護	794	1.3	13.4	19.0	15.4	9.6	7.4	6.3	5.2	2.0	1.1	－	0.5	－	0.1	－	18.8	1,107	1,030
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	3,846	1.4	17.4	23.5	19.7	7.1	5.8	4.7	5.1	2.1	0.9	－	0.1	－	0.1	0.1	12.1	1,060	1,000
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	58	－	1.7	13.8	8.6	13.8	3.4	1.7	25.9	19.0	－	－	－	－	－	－	12.1	1,345	1,500
	認知症対応型通所介護	259	0.4	15.4	23.6	20.1	5.0	5.4	4.6	3.1	3.5	0.4	－	－	－	－	－	18.5	1,055	1,000
	小規模多機能型居宅介護	990	1.7	27.6	21.7	9.7	4.9	3.4	4.5	2.3	0.6	0.2	－	0.1	－	－	－	23.1	987	930
	看護小規模多機能型居宅介護	114	－	15.8	21.1	9.6	4.4	13.2	14.0	5.3	1.8	－	－	－	－	－	0.9	14.0	1,150	1,075
	認知症対応型共同生活介護	2,480	2.5	25.0	23.1	19.4	4.9	3.1	1.9	1.3	0.3	0.4	0.0	0.0	－	－	－	18.1	974	950
	地域密着型特定施設入居者生活介護	80	1.3	25.0	16.3	10.0	7.5	5.0	1.3	1.3	5.0	－	－	－	－	－	－	27.5	1,029	950
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	527	0.9	24.3	24.9	15.4	5.9	4.2	3.8	3.8	1.3	0.2	－	－	－	－	0.2	15.2	1,022	950
	居宅介護支援	243	0.8	5.3	14.0	13.2	5.8	7.4	15.6	6.2	0.4	0.4	－	－	－	－	－	30.9	1,146	1,100
	介護老人福祉施設	1,966	2.1	19.5	25.9	22.3	9.2	5.2	2.8	1.6	0.5	0.3	0.4	0.1	0.1	0.3	0.1	9.7	1,027	980
	介護老人保健施設	920	0.8	17.9	20.0	17.5	8.4	6.8	7.8	7.2	3.4	1.1	0.1	0.2	－	－	－	8.8	1,107	1,000
	介護医療院（介護療養型医療施設）	50	－	18.0	16.0	14.0	18.0	10.0	6.0	6.0	－	－	－	－	－	－	－	12.0	1,059	1,000
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	14,318	0.3	2.8	5.6	10.4	10.1	13.8	18.1	12.7	6.9	2.2	0.2	0.4	0.1	0.4	1.1	14.8	1,363	1,289
	施設系（入所型）	7,276	1.9	21.4	22.8	19.0	7.3	4.9	3.6	2.7	1.1	0.5	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	14.3	1,027	970
	施設系（通所型）	11,742	1.3	17.0	22.5	17.9	7.1	5.3	6.3	5.1	1.9	0.7	0.0	0.1	－	0.1	0.1	14.6	1,070	1,000
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	14,062	0.2	2.7	5.4	10.4	10.1	13.9	18.2	12.9	7.0	2.3	0.2	0.4	0.1	0.4	1.1	14.5	1,367	1,290
	施設系（入所型）	3,871	1.7	20.7	23.5	19.5	8.4	5.4	4.3	3.3	1.4	0.4	0.2	0.1	0.0	0.2	0.1	10.8	1,043	989
	施設系（通所型）	11,742	1.3	17.0	22.5	17.9	7.1	5.3	6.3	5.1	1.9	0.7	0.0	0.1	－	0.1	0.1	14.6	1,070	1,000
	居住系	3,405	2.1	22.2	22.0	18.4	6.0	4.2	2.9	2.2	0.8	0.6	0.0	0.1	－	0.0	－	18.4	1,006	959
	居宅介護支援	256	0.8	5.9	13.3	12.5	6.6	9.0	16.0	5.9	0.4	0.4	－	－	－	－	－	29.3	1,149	1,100
事業所規模別	４人以下	268	1.9	13.1	9.7	14.9	3.7	15.7	8.6	8.6	0.4	3.4	－	－	－	0.4	－	19.8	1,163	1,100
	５人以上９人以下	3,343	0.7	12.5	13.5	14.3	6.3	8.6	10.2	8.3	4.6	2.3	0.1	0.4	－	0.3	0.7	17.1	1,208	1,100
	１０人以上１９人以下	10,927	1.2	11.6	14.7	13.3	7.1	9.1	11.2	8.7	4.5	1.6	0.1	0.1	0.1	0.4	0.5	15.6	1,203	1,100
	２０人以上４９人以下	13,295	0.9	11.1	15.0	14.6	8.9	8.5	11.3	7.9	4.0	1.0	0.1	0.3	0.0	0.2	0.7	15.4	1,198	1,100
	５０人以上９９人以下	4,166	0.8	14.2	17.5	16.8	10.7	9.0	9.8	6.7	2.6	0.8	0.2	0.2	0.0	0.1	0.2	10.4	1,136	1,050
	１００人以上	1,495	1.1	12.2	19.6	24.7	11.9	7.6	7.8	4.4	1.7	0.5	0.3	0.1	－	－	0.1	8.1	1,094	1,020
法人格規模別	１９人以下	8,396	1.2	11.6	13.2	12.8	6.7	9.9	12.0	9.5	4.5	2.2	0.1	0.4	0.1	0.4	0.7	14.7	1,227	1,100
	２０人～４９人	9,935	1.1	12.2	15.1	12.5	7.3	9.5	12.0	8.0	4.1	1.2	0.1	0.2	0.0	0.2	0.7	15.5	1,200	1,100
	５０人～９９人	5,319	1.1	13.3	16.8	15.8	9.5	8.0	9.9	6.3	2.1	0.7	0.2	0.2	0.0	0.3	0.3	15.6	1,137	1,050
	１００人～２９９人	5,217	1.0	14.3	17.2	17.7	9.1	7.6	9.0	6.1	2.6	0.8	0.2	0.3	－	0.1	0.3	13.6	1,133	1,030
	３００人～４９９人	1,478	0.3	9.2	20.6	17.1	10.4	7.2	9.1	6.6	4.9	1.2	－	－	－	－	0.1	13.5	1,154	1,055
	５００人以上	2,921	0.2	6.4	12.8	21.3	11.9	7.5	8.9	9.0	6.1	1.1	0.1	0.1	－	0.2	0.7	13.7	1,226	1,100
雇用管理責任者	選任している	15,817	1.3	12.9	14.7	15.0	8.0	9.0	10.6	7.9	3.6	1.2	0.2	0.3	0.0	0.3	0.6	14.6	1,181	1,075
	選任していない	16,945	0.8	10.9	15.9	14.8	8.7	8.5	11.0	8.0	4.2	1.5	0.1	0.2	0.0	0.2	0.5	14.6	1,193	1,100

表Ｖ－２(２)⑧ 【労働者】所定内賃金階級別＜時間給の者＞「労働者属性等別」(問31⑨)

(%)

		労働者個別人数	８００円未満	９８０００円未満以上	１９０００円未満以上	１１１０００円未満以上	１１２１０００円未満以上	１１３２０００円未満以上	１１５３０００円未満以上	１１７５０００円未満以上	２１０７０００円未満以上	２２３０００円未満以上	２２５３０００円未満以上	２２８５０００円未満以上	３２０８０００円未満以上	３３５０００円未満以上	３５０００円以上	無回答	平均賃金（円）	中央値（円）
全体		33,594	335	3,980	5,120	4,993	2,815	2,963	3,618	2,651	1,312	442	46	81	11	86	177	4,964	1,187	1,086
		100.0	1.0	11.8	15.2	14.9	8.4	8.8	10.8	7.9	3.9	1.3	0.1	0.2	0.0	0.3	0.5	14.8		
性別	男	2,745	1.8	16.5	17.7	16.2	6.3	6.3	6.2	5.3	3.1	1.9	0.3	0.5	0.0	1.2	1.3	15.2	1,191	1,000
	女	30,040	0.9	11.4	15.1	14.8	8.6	9.1	11.2	8.1	4.0	1.3	0.1	0.2	0.0	0.2	0.4	14.6	1,185	1,100
年齢階級別	２０歳未満	92	2.2	33.7	22.8	14.1	4.3	4.3	3.3	2.2	－	1.1	－	－	－	－	－	12.0	970	900
	２０歳以上２５歳未満	458	3.3	22.7	21.4	16.8	6.1	7.2	4.1	2.8	0.9	0.2	0.4	0.2	－	0.2	0.2	13.3	1,031	950
	２５歳以上３０歳未満	871	1.5	19.2	21.8	13.4	7.3	4.6	4.5	4.2	2.4	1.4	0.6	0.3	－	2.1	0.7	16.0	1,149	982
	３０歳以上３５歳未満	1,676	1.2	15.2	19.2	15.9	5.7	7.1	7.6	6.7	3.1	1.4	0.1	0.7	－	0.7	1.1	14.1	1,181	1,000
	３５歳以上４０歳未満	2,615	1.1	13.5	19.2	15.2	6.9	7.1	8.3	7.1	3.9	1.6	0.2	0.2	－	0.3	1.0	14.4	1,181	1,020
	４０歳以上４５歳未満	3,531	0.8	10.8	17.2	16.9	7.9	7.9	8.5	8.6	4.6	2.0	0.1	0.3	0.1	0.4	0.7	13.2	1,201	1,060
	４５歳以上５０歳未満	3,665	0.9	9.9	15.8	15.3	8.6	7.9	11.0	8.5	5.0	1.4	0.1	0.4	0.0	0.3	0.8	14.1	1,219	1,100
	５０歳以上５５歳未満	3,598	0.6	8.9	14.3	15.7	9.1	8.2	12.1	9.3	4.8	1.7	0.3	0.4	0.1	0.2	0.5	13.9	1,222	1,100
	５５歳以上６０歳未満	3,584	0.9	11.1	15.1	14.8	9.7	9.8	11.0	7.7	3.7	1.6	0.2	0.2	－	0.2	0.3	13.8	1,185	1,100
	６０歳以上６５歳未満	4,401	1.0	11.8	14.3	15.1	8.9	9.9	11.7	7.3	3.7	1.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.2	14.9	1,164	1,100
	６５歳以上７０歳未満	4,795	1.1	12.9	13.2	13.6	9.4	10.3	12.5	7.6	3.5	0.9	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1	14.7	1,163	1,100
	７０歳以上	3,187	1.1	12.4	11.6	13.1	7.2	10.5	13.5	9.8	3.2	0.9	0.2	0.2	0.1	0.1	0.3	16.0	1,190	1,100
職種別	訪問介護員	9,780	0.3	3.2	6.1	11.4	12.0	14.8	18.3	12.3	5.9	1.2	0.2	0.1	0.0	0.1	0.1	14.1	1,286	1,250
	サービス提供責任者	304	0.7	11.5	9.9	15.8	10.2	11.8	17.8	4.6	3.6	2.3	－	－	－	－	－	11.8	1,179	1,150
	介護職員	13,146	1.8	22.6	26.9	20.4	7.2	3.4	2.3	0.6	0.5	0.1	0.1	0.0	－	－	0.1	14.2	985	950
	看護職員	3,847	0.3	1.4	2.9	6.9	5.8	11.2	18.1	20.6	11.1	5.1	0.3	0.7	0.1	0.4	2.2	12.9	1,511	1,430
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	259	－	3.9	5.4	15.4	5.8	20.5	17.0	12.0	2.3	0.4	－	－	－	－	－	17.4	1,226	1,200
	生活相談員または支援相談員	436	0.7	14.9	22.2	25.7	11.2	6.7	3.9	2.1	0.5	0.5	－	0.2	－	0.2	－	11.2	1,042	1,000
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	537	－	3.4	1.7	3.9	2.8	8.6	11.9	17.7	7.4	7.8	0.9	3.9	0.2	6.5	7.6	15.6	1,911	1,500
	管理栄養士・栄養士	76	－	21.1	23.7	11.8	1.3	9.2	3.9	3.9	－	－	－	－	－	－	1.3	23.7	1,062	950
就業形態別	正規職員	2,562	1.8	19.8	18.7	13.4	4.9	8.4	7.8	6.2	3.2	1.4	0.1	0.2	0.0	0.1	0.1	14.0	1,106	1,000
	非正規職員	29,530	0.9	11.4	15.1	15.1	8.7	8.6	11.0	8.1	4.0	1.3	0.1	0.2	0.0	0.2	0.5	14.7	1,191	1,100
保有資格別	介護福祉士	9,181	0.5	8.9	16.8	19.8	12.1	9.2	10.2	5.4	2.8	0.6	0.1	0.0	－	－	0.1	13.5	1,135	1,065
	認定介護福祉士	238	0.8	11.8	12.6	13.0	8.8	13.4	15.1	4.2	4.2	－	－	－	－	－	－	16.0	1,145	1,102
	介護職員初任者研修	13,917	0.8	10.9	15.0	15.2	9.4	10.1	12.1	7.9	3.0	0.8	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	14.3	1,161	1,100
	実務者研修	1,076	1.3	13.6	20.2	18.0	7.0	8.2	10.0	4.2	1.8	0.6	－	－	－	－	0.1	15.1	1,093	1,000
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	1,013	0.2	6.2	12.1	15.3	9.0	12.8	13.3	8.7	3.4	2.0	0.2	0.4	－	－	0.6	15.8	1,236	1,179
	看護師・准看護師	5,138	0.3	2.5	4.0	7.6	6.1	11.1	17.2	19.0	10.6	4.6	0.2	0.7	0.1	0.5	2.0	13.5	1,480	1,400
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	689	－	2.8	1.7	3.6	2.8	9.4	10.7	16.8	7.5	8.9	0.9	3.3	0.3	8.0	6.7	16.5	1,909	1,510
	社会福祉士	141	0.7	12.8	16.3	22.0	8.5	9.2	9.9	5.7	1.4	1.4	－	－	－	－	－	12.1	1,107	1,030
	管理栄養士・栄養士	162	－	21.6	22.2	14.2	1.9	8.6	7.4	4.9	－	－	0.6	－	－	－	0.6	17.9	1,065	960
	その他の資格	1,822	1.3	13.2	16.8	14.8	6.2	10.9	9.0	6.4	2.5	0.9	－	0.1	0.1	0.1	0.1	17.6	1,126	1,025
	無資格	3,485	3.6	31.5	26.5	15.0	4.0	1.3	0.4	0.4	0.1	0.0	0.2	－	－	－	0.1	17.0	931	900
採用形態別	新卒採用	481	1.0	18.9	12.7	18.1	7.5	7.3	6.9	2.1	0.8	0.4	－	－	－	－	0.4	23.9	1,057	1,000
	中途採用	28,749	1.0	12.1	15.6	15.2	8.4	8.4	10.6	7.9	3.9	1.4	0.1	0.2	0.0	0.3	0.5	14.4	1,185	1,075
勤続年数別	１年未満	3,288	1.2	16.3	18.3	15.7	6.4	6.8	8.1	7.1	4.9	1.1	0.3	0.3	0.1	0.3	0.4	12.6	1,151	1,000
	１年以上２年未満	5,374	1.4	14.0	17.2	14.9	7.2	6.7	8.9	7.1	4.5	1.3	0.1	0.2	0.0	0.4	0.4	15.7	1,162	1,020
	２年以上３年未満	3,880	0.9	13.2	17.0	15.1	7.2	7.5	9.9	7.9	4.0	2.1	0.1	0.3	－	0.3	0.3	14.2	1,174	1,050
	３年以上４年未満	3,514	1.0	13.2	16.6	14.8	7.0	7.6	9.6	8.0	3.3	1.5	0.1	0.3	0.1	0.3	0.4	16.1	1,170	1,045
	４年以上５年未満	2,631	1.1	12.1	18.2	14.0	7.9	8.2	9.8	7.5	3.2	1.5	0.2	0.3	0.1	0.2	0.3	15.3	1,167	1,050
	５年以上１０年未満	7,771	0.9	10.7	14.1	15.3	8.8	9.3	12.6	8.1	3.8	1.0	0.1	0.2	0.0	0.2	0.5	14.6	1,190	1,100
	１０年以上１５年未満	3,601	0.7	8.2	11.5	15.2	10.7	11.8	12.4	8.4	4.4	1.2	0.2	0.1	0.0	0.1	0.6	14.6	1,220	1,150
	１５年以上２０年未満	1,551	0.7	5.4	9.7	14.9	13.9	14.1	14.7	7.9	3.0	1.1	0.3	0.2	－	0.1	0.6	13.4	1,236	1,170
	２０年以上	347	0.9	5.8	11.8	15.3	16.7	12.7	13.5	6.1	2.9	1.2	0.3	0.6	－	－	1.4	11.0	1,256	1,130

表Ｖ－２(２)⑨ 【労働者】8職種・就業形態別の所定内賃金(問31⑨)

		所定内賃金					
		月給の者		日給の者		時間給の者	
		労働者個別人数（人）	平均賃金（円／月）	労働者個別人数（人）	平均賃金（円／日）	労働者個別人数（人）	平均賃金（円／時間）
全　体		42,166	231,553	1,333	10,165	28,630	1,187
	正規職員	37,682	234,873	220	8,479	2,204	1,106
	非正規職員	3,027	189,675	1,065	10,419	25,191	1,191
訪問介護員		2,642	206,311	169	11,904	8,403	1,286
	正規職員	2,149	211,732	39	9,153	380	1,198
	非正規職員	417	178,930	129	12,629	7,770	1,293
サービス提供責任者		1,813	234,200	* 20	* 7,897	268	1,179
	正規職員	1,652	236,975	* 11	* 7,426	55	1,183
	非正規職員	128	200,896	* 9	* 8,472	207	1,183
介護職員		19,747	214,721	713	9,031	11,283	985
	正規職員	18,063	217,465	135	8,059	1,067	947
	非正規職員	1,385	180,265	563	9,274	10,043	989
看護職員		4,851	276,272	163	11,707	3,351	1,511
	正規職員	4,399	280,434	* 13	* 9,921	271	1,453
	非正規職員	327	221,663	146	11,982	3,002	1,514
介護支援専門員		2,506	258,444	* 16	* 9,566	214	1,226
	正規職員	2,298	262,525	* 4	* 8,975	* 20	* 1,130
	非正規職員	154	206,444	* 12	* 9,763	184	1,237
生活相談員または支援相談員		2,907	246,996	* 27	* 9,070	387	1,042
	正規職員	2,751	248,878	* 7	* 8,071	59	997
	非正規職員	102	201,406	* 18	* 9,377	321	1,048
ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等		1,742	276,526	39	17,312	453	1,911
	正規職員	1,618	278,107	* 2	* 23,785	41	1,673
	非正規職員	78	245,356	34	14,915	390	1,880
管理栄養士・栄養士		954	240,871	* 6	* 9,151	58	1,062
	正規職員	908	241,035	* 1	* 7,840	* 6	* 923
	非正規職員	* 19	* 227,166	* 5	* 9,413	52	1,078

表Ｖ－２(３)①【労働者】賞与（月給の者）「事業所状況別」（問31⑩）

(%)

		労働者個別人数	賞与の有無			労働者個別人数（賞与あり）	賞与階級別													平均賞与（円）	中央値（円）
			あり	なし	無回答		９０千円未満	１９００千円以上未満	１１３０００千円未満	１１５３００千円以上未満	１１８５００千円以上未満	２１０８００千円以上未満	２２３０００千円以上未満	２２５３００千円以上未満	２２８５００千円以上未満	３２００８００千円以上未満	３３５００００千円以上未満	４３０５００００千円以上未満	４００千円以上		
全体		45,539	32,908	5,078	7,553	32,908	1,551	99	903	317	746	385	1,110	472	893	540	1,965	1,672	22,255	579,770	540,000
		100.0	72.3	11.2	16.6	100.0	4.7	0.3	2.7	1.0	2.3	1.2	3.4	1.4	2.7	1.6	6.0	5.1	67.6		
法人格別	民間企業	17,545	60.4	17.0	22.6	10,599	8.8	0.4	5.7	1.8	4.6	2.1	7.0	2.3	4.7	2.6	10.5	7.5	42.0	369,665	340,990
	社会福祉協議会	1,683	79.2	5.9	14.9	1,333	3.1	0.2	0.5	1.3	0.7	0.9	1.7	1.0	1.6	1.1	3.7	4.7	79.7	713,830	719,680
	上記以外の社会福祉法人	15,393	83.8	6.9	9.3	12,893	2.2	0.2	1.0	0.4	0.9	0.6	1.5	0.8	1.4	1.0	3.2	3.7	83.0	715,785	713,300
	医療法人	7,512	77.4	7.2	15.4	5,811	2.7	0.2	1.5	0.7	1.2	0.7	1.3	1.0	2.3	1.4	4.6	4.3	78.0	600,722	590,000
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	1,150	66.3	16.7	17.0	763	10.6	0.9	5.6	1.0	5.9	2.4	6.3	2.2	3.8	3.8	8.7	6.7	42.1	398,976	340,000
	社団法人・財団法人	788	66.6	9.9	23.5	525	2.3	0.4	1.5	2.3	1.9	1.0	2.5	0.6	1.0	1.3	2.9	2.1	80.4	737,265	753,950
	協同組合（農協・生協）	496	68.5	6.7	24.8	340	4.7	0.3	2.6	0.3	2.4	0.3	2.6	6.5	5.0	1.5	6.5	2.1	65.3	568,887	516,000
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	419	79.7	6.9	13.4	334	3.6	－	－	0.3	0.3	－	0.3	－	－	－	0.3	0.9	94.3	1,140,991	1,241,395
	その他	423	61.9	9.2	28.8	262	2.7	－	0.4	0.4	3.4	0.4	4.6	1.5	1.9	－	4.6	4.6	75.6	788,916	710,605
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	9,505	67.6	14.3	18.1	6,426	5.3	0.3	3.1	0.9	2.4	1.1	3.9	2.0	2.6	1.2	6.7	5.5	65.0	559,195	500,000
	上記以外の市・区	29,483	72.9	10.7	16.4	21,501	4.9	0.3	2.9	1.0	2.3	1.2	3.2	1.3	2.8	1.8	5.9	5.1	67.3	571,987	535,400
	町・村、その他	6,301	76.6	8.4	15.0	4,824	3.0	0.4	1.6	0.8	1.7	1.0	3.1	1.4	2.6	1.6	5.4	4.6	72.9	646,153	611,308
介護事業開始後経過年数別	１年未満	556	35.6	31.8	32.6	198	11.1	1.0	3.0	1.0	4.0	3.5	0.5	－	2.0	1.5	10.1	4.0	58.1	479,627	407,000
	１年以上２年未満	1,323	60.4	20.0	19.6	799	11.5	0.6	3.8	1.0	4.5	1.9	6.6	1.9	3.8	2.0	8.0	6.6	47.8	415,980	379,187
	２年以上３年未満	1,230	57.8	18.4	23.8	711	6.8	0.4	4.6	3.2	6.6	2.5	7.3	2.8	4.4	3.0	6.2	6.3	45.9	446,816	360,000
	３年以上４年未満	1,852	63.0	17.9	19.1	1,167	8.6	0.4	4.7	0.9	3.3	1.7	4.4	1.8	3.9	3.2	10.2	5.1	51.8	433,413	400,000
	４年以上５年未満	2,111	66.2	14.2	19.7	1,397	5.4	0.4	5.2	2.2	2.2	1.4	4.8	2.8	2.6	2.3	7.2	6.1	57.5	488,776	425,000
	５年以上１０年未満	8,056	67.8	14.5	17.7	5,465	6.6	0.4	4.2	1.2	3.5	1.5	5.3	1.8	3.6	2.3	8.5	6.7	54.2	446,528	406,000
	１０年以上	27,948	77.5	8.4	14.1	21,671	3.4	0.2	2.0	0.7	1.6	1.0	2.5	1.2	2.2	1.3	4.8	4.5	74.5	642,572	622,800
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	5,733	61.3	15.5	23.2	3,515	8.6	0.6	5.5	1.3	4.4	1.9	6.7	2.1	4.8	2.2	9.5	6.9	45.6	406,569	360,000
	訪問入浴介護	198	66.7	11.1	22.2	132	15.9	－	13.6	0.8	6.1	1.5	11.4	1.5	5.3	1.5	12.1	3.8	26.5	266,446	240,000
	訪問看護	2,556	55.4	15.1	29.5	1,416	4.3	0.2	3.9	0.6	1.1	0.5	2.8	1.1	2.3	1.3	3.5	3.0	75.5	713,273	654,245
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	6,332	66.1	13.3	20.6	4,188	6.7	0.3	4.1	1.8	3.7	1.6	4.3	1.7	3.1	1.9	7.5	6.6	56.7	485,739	430,000
	通所リハビリテーション	982	77.2	6.6	16.2	758	2.9	0.5	1.2	1.1	1.2	0.7	0.8	0.7	1.6	1.2	4.4	3.6	80.3	620,804	591,000
	短期入所生活介護	1,180	76.4	9.3	14.3	901	7.5	0.3	2.3	0.9	2.3	3.8	4.8	2.2	3.2	2.6	9.7	8.5	51.8	411,482	400,000
	特定施設入居者生活介護	2,354	75.9	9.0	15.1	1,786	3.9	0.2	1.9	1.3	1.7	1.0	4.5	1.8	3.4	1.5	7.6	7.7	63.5	491,366	468,000
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	2,298	53.1	22.3	24.6	1,221	11.9	0.7	8.6	1.3	6.5	1.6	10.1	2.5	4.9	1.7	11.3	5.0	34.0	335,343	300,000
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	129	73.6	8.5	17.8	95	3.2	－	－	－	－	6.3	2.1	17.9	8.4	1.1	15.8	17.9	27.4	357,710	320,000
	認知症対応型通所介護	217	65.9	4.6	29.5	143	8.4	－	1.4	－	3.5	－	11.9	1.4	5.6	2.8	3.5	7.0	54.5	419,954	425,000
	小規模多機能型居宅介護	1,281	64.8	14.2	21.0	830	11.0	0.5	1.8	1.6	3.5	1.2	4.2	2.0	4.1	4.3	9.3	8.2	48.3	398,833	380,000
	看護小規模多機能型居宅介護	157	84.7	8.9	6.4	133	3.8	－	3.0	1.5	3.0	4.5	6.8	0.8	10.5	3.0	9.0	3.8	50.4	448,168	400,000
	認知症対応型共同生活介護	3,737	69.3	10.7	19.9	2,591	5.3	0.6	5.1	2.3	3.5	2.5	4.6	2.5	4.9	3.7	10.9	7.1	47.1	399,125	374,000
	地域密着型特定施設入居者生活介護	201	86.6	7.0	6.5	174	6.9	－	－	－	1.1	－	2.3	2.3	2.9	4.6	10.3	9.2	60.3	504,188	460,000
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1,793	80.5	10.2	9.3	1,444	3.4	0.6	2.5	0.9	1.2	1.5	2.8	2.0	3.5	2.3	4.5	7.2	67.7	546,776	513,850
	居宅介護支援	964	52.5	22.5	25.0	506	6.7	0.4	2.0	－	3.4	1.0	4.5	3.2	3.2	1.6	6.1	5.7	62.3	539,029	482,400
	介護老人福祉施設	10,186	87.0	5.9	7.1	8,859	1.6	0.1	0.6	0.2	0.7	0.4	0.9	0.4	0.8	0.5	2.4	2.5	88.9	782,137	773,400
	介護老人保健施設	3,970	86.0	6.2	7.8	3,415	1.9	0.1	0.7	0.4	0.7	0.4	0.8	0.7	1.2	0.9	2.5	3.4	86.3	697,894	674,000
	介護医療院（介護療養型医療施設）	499	86.4	4.6	9.0	431	1.4	0.2	0.5	－	－	－	0.5	0.2	2.1	2.6	2.6	2.6	87.5	735,161	691,600
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	9,674	59.0	16.0	25.0	5,708	7.4	0.5	4.9	1.0	3.4	1.5	5.5	2.2	4.1	1.9	7.9	5.9	53.9	491,596	400,000
	施設系（入所型）	24,010	81.9	7.5	10.6	19,656	2.8	0.2	1.5	0.7	1.3	1.0	2.0	1.1	2.0	1.4	4.6	4.5	77.0	651,771	635,000
	施設系（通所型）	11,530	64.5	14.6	20.9	7,438	7.6	0.4	4.3	1.6	4.0	1.5	5.2	1.7	3.5	2.1	8.1	6.1	53.7	459,612	403,950
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	8,679	59.8	15.2	25.0	5,191	7.5	0.5	5.2	1.1	3.4	1.6	5.6	2.1	4.2	1.9	8.1	5.9	53.0	486,475	400,000
	施設系（入所型）	17,639	85.4	6.6	8.0	15,060	2.2	0.2	0.9	0.3	0.8	0.7	1.3	0.8	1.4	0.9	3.0	3.5	84.0	716,587	705,250
	施設系（通所型）	11,530	64.5	14.6	20.9	7,438	7.6	0.4	4.3	1.6	4.0	1.5	5.2	1.7	3.5	2.1	8.1	6.1	53.7	459,612	403,950
	居住系	6,371	72.1	10.0	17.9	4,596	4.9	0.4	3.7	1.8	2.7	1.8	4.4	2.2	4.2	2.9	9.6	7.5	54.0	439,384	410,000
	居宅介護支援	995	52.0	23.3	24.7	517	6.6	0.4	1.9	－	3.3	1.0	4.4	3.1	3.1	1.5	6.0	5.6	63.1	543,018	497,000
事業所規模別	４人以下	880	48.3	22.2	29.5	425	7.8	0.2	3.5	0.5	3.1	1.2	3.8	1.2	2.6	0.9	6.1	4.7	64.5	556,230	510,000
	５人以上９人以下	3,758	52.3	21.2	26.5	1,967	7.4	0.4	6.9	1.5	5.0	1.2	6.2	1.9	4.2	1.6	8.3	5.0	50.4	458,825	400,000
	１０人以上１９人以下	10,038	60.2	14.1	25.7	6,047	7.5	0.5	4.6	1.5	3.6	1.8	6.1	1.9	4.0	2.6	8.8	6.1	51.0	457,445	400,000
	２０人以上４９人以下	14,862	72.8	10.8	16.4	10,824	5.9	0.5	3.3	1.3	2.4	1.6	3.9	1.8	3.3	2.1	7.3	6.5	60.3	508,237	455,000
	５０人以上９９人以下	10,586	83.9	6.8	9.2	8,885	2.2	0.1	1.0	0.5	1.2	0.5	1.5	1.1	1.6	1.1	3.8	3.8	81.7	693,886	685,500
	１００人以上	5,176	88.3	6.5	5.2	4,571	1.7	0.1	0.7	0.4	0.8	0.5	1.0	0.5	1.3	0.5	2.3	2.9	87.4	744,716	732,600
法人格規模別	１９人以下	6,453	53.0	22.4	24.6	3,417	8.8	0.5	7.3	1.7	4.8	1.5	7.4	2.1	4.3	2.5	10.3	6.5	42.3	412,518	340,000
	２０人～４９人	9,700	69.1	13.7	17.2	6,700	8.1	0.6	4.5	1.4	3.6	2.0	5.0	2.1	4.0	2.6	7.6	7.0	51.6	451,185	400,000
	５０人～９９人	9,232	77.3	9.2	13.5	7,137	4.0	0.2	2.0	0.6	1.7	1.1	3.1	1.5	2.7	1.6	5.6	5.3	70.5	583,911	557,000
	１００人～２９９人	12,031	80.0	6.6	13.4	9,625	2.3	0.2	1.3	0.6	1.3	0.6	1.5	1.0	1.8	1.0	4.2	3.7	80.4	679,083	667,360
	３００人～４９９人	3,002	78.6	7.8	13.6	2,361	1.7	0.3	1.3	0.9	1.7	0.8	2.5	0.9	2.0	1.2	4.4	3.9	78.4	653,918	642,300
	５００人以上	4,762	73.3	8.0	18.6	3,491	4.3	0.2	1.3	1.0	1.7	1.3	2.5	0.8	1.6	0.9	5.3	4.2	74.8	658,479	630,000
雇用管理責任者	選任している	23,029	75.9	10.4	13.7	17,485	4.2	0.3	2.4	0.8	1.9	1.2	3.2	1.6	2.9	1.5	5.7	4.9	69.4	587,444	557,000
	選任していない	21,463	69.1	12.0	18.8	14,837	5.4	0.4	3.1	1.1	2.7	1.1	3.6	1.2	2.5	1.8	6.2	5.2	65.6	571,300	513,360

表Ｖ－２(３)②　【労働者】賞与（月給の者）「労働者属性等別」（問31⑩）

(%)

		労働者個別人数	賞与の有無			労働者個別人数（賞与あり）	賞与階級別													平均賞与（円）	中央値（円）
			あり	なし	無回答		９０千円未満	１９０００千円以上満	１１３０００千円以上満	１１５３０００千円以上満	１１８５００千円以上満	２１０８０００千円以上満	２２３０００千円以上満	２２５３０００千円以上満	２２８５００千円以上満	３２０８０００千円以上満	３３５０００千円以上満	４３０５００千円以上満	４００千円以上		
全体		45,539	32,908	5,078	7,553	32,908	1,551	99	903	317	746	385	1,110	472	893	540	1,965	1,672	22,255	579,770	540,000
		100.0	72.3	11.2	16.6	100.0	4.7	0.3	2.7	1.0	2.3	1.2	3.4	1.4	2.7	1.6	6.0	5.1	67.6		
性別	男	12,882	73.8	10.8	15.4	9,505	3.8	0.2	2.1	1.0	2.2	1.1	3.2	1.4	2.5	1.5	5.5	4.7	70.8	606,544	581,500
	女	31,445	71.6	11.3	17.1	22,524	5.1	0.3	3.0	1.0	2.3	1.2	3.4	1.4	2.8	1.7	6.1	5.2	66.3	568,825	520,000
年齢階級別	２０歳未満	206	38.3	48.1	13.6	79	7.6	1.3	8.9	－	8.9	2.5	8.9	1.3	7.6	－	10.1	2.5	40.5	346,667	305,080
	２０歳以上２５歳未満	2,259	71.1	15.3	13.6	1,606	5.6	0.2	2.4	1.6	3.7	1.9	4.7	2.4	4.0	2.1	7.5	6.4	57.5	457,982	449,560
	２５歳以上３０歳未満	3,765	74.3	11.3	14.3	2,798	4.8	0.1	2.5	1.0	2.1	1.1	2.8	1.3	2.9	1.8	6.6	6.0	67.0	527,405	522,000
	３０歳以上３５歳未満	5,043	75.5	10.3	14.2	3,805	4.4	0.2	2.5	1.0	1.8	1.1	3.2	1.3	2.9	1.6	5.6	5.2	69.1	562,095	549,700
	３５歳以上４０歳未満	5,518	74.5	10.0	15.5	4,112	4.1	0.3	2.5	0.8	1.8	0.9	3.3	1.1	2.4	1.5	5.2	4.8	71.3	598,159	590,436
	４０歳以上４５歳未満	6,664	74.5	9.7	15.7	4,967	3.8	0.2	2.5	0.7	2.0	0.8	2.4	1.1	2.2	1.1	5.1	4.3	73.8	636,223	602,975
	４５歳以上５０歳未満	6,089	74.2	10.5	15.2	4,520	4.1	0.3	2.3	0.6	2.2	1.2	3.4	1.2	2.3	1.6	5.6	5.1	70.1	622,178	578,500
	５０歳以上５５歳未満	5,553	73.6	9.6	16.8	4,085	4.2	0.2	2.6	1.1	2.1	1.2	3.3	1.6	2.9	1.5	6.4	4.3	68.6	609,601	557,400
	５５歳以上６０歳未満	4,831	74.0	9.9	16.1	3,573	4.6	0.3	2.6	0.8	2.0	1.2	3.1	1.4	2.2	1.4	5.5	5.2	69.7	622,812	567,000
	６０歳以上６５歳未満	2,924	67.4	14.4	18.1	1,972	6.8	0.6	4.2	1.5	3.0	1.7	4.7	2.0	3.5	3.3	7.8	6.1	54.7	485,838	416,000
	６５歳以上７０歳未満	1,128	55.7	20.2	24.1	628	13.4	1.3	7.5	1.9	4.9	2.1	6.2	2.5	4.9	3.2	7.2	7.0	37.9	361,078	300,000
	７０歳以上	407	42.0	24.6	33.4	171	13.5	2.3	7.6	2.3	5.8	5.3	8.8	4.7	6.4	0.6	7.6	2.9	32.2	323,066	249,000
職種別	訪問介護員	2,947	64.1	14.8	21.1	1,890	10.7	0.8	3.5	1.7	4.3	2.3	6.7	2.1	4.3	2.5	10.5	6.8	43.7	383,478	350,000
	サービス提供責任者	1,982	67.3	12.6	20.1	1,334	5.4	0.3	5.8	0.8	3.7	0.9	5.5	1.4	4.3	1.9	9.2	6.7	53.9	479,150	402,394
	介護職員	20,861	77.4	9.7	12.9	16,147	4.5	0.3	2.7	1.0	2.2	1.2	3.0	1.5	2.8	1.9	6.0	5.5	67.5	559,569	530,000
	看護職員	5,313	70.1	11.8	18.1	3,726	3.9	0.2	2.4	0.7	1.4	0.6	2.3	0.9	1.8	0.6	3.3	3.3	78.5	727,240	710,000
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,741	69.0	14.5	16.5	1,892	3.3	0.3	1.5	0.4	1.3	0.6	3.4	1.4	2.2	1.1	4.8	3.8	76.0	666,534	642,920
	生活相談員または支援相談員	3,088	74.3	10.5	15.3	2,293	3.5	0.2	2.3	0.9	2.9	1.0	3.7	1.6	1.9	1.6	5.4	5.0	70.0	620,401	570,667
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	1,904	67.3	13.7	19.0	1,282	4.3	0.2	3.2	0.5	1.9	0.6	2.5	0.9	2.0	1.2	4.3	2.8	75.6	673,461	672,000
	管理栄養士・栄養士	980	82.0	8.9	9.1	804	2.6	－	1.0	0.2	0.5	0.7	1.0	0.7	1.6	0.9	3.2	3.0	84.5	721,288	711,740
就業形態別	正規職員	40,399	74.1	10.6	15.3	29,944	3.8	0.3	2.3	0.8	2.1	1.1	3.2	1.4	2.6	1.6	5.8	5.0	70.1	598,379	564,131
	非正規職員	3,491	57.4	16.8	25.8	2,005	16.3	1.1	8.0	2.7	4.3	1.7	6.1	2.7	4.6	2.7	8.1	6.4	35.2	339,921	297,000
保有資格別	介護福祉士	23,008	77.5	8.3	14.2	17,832	3.4	0.3	2.1	0.7	1.9	1.0	2.8	1.3	2.3	1.5	5.3	5.1	72.3	602,303	580,000
	認定介護福祉士	185	56.2	13.5	30.3	104	7.7	－	1.0	1.0	7.7	3.8	5.8	1.9	2.9	6.7	6.7	7.7	47.1	402,701	370,871
	介護職員初任者研修	9,500	70.4	12.6	16.9	6,691	7.2	0.4	4.0	1.7	3.6	1.7	5.0	2.2	4.3	2.3	8.5	6.6	52.5	444,240	400,000
	実務者研修	2,457	71.9	12.0	16.0	1,767	6.2	0.3	4.0	1.5	4.0	1.6	5.0	2.3	4.1	2.0	11.2	8.4	49.3	431,728	391,000
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	5,918	72.7	11.1	16.3	4,302	3.0	0.1	1.6	0.4	1.2	0.5	2.5	1.2	1.7	1.0	4.2	3.3	79.4	723,741	709,000
	看護師・准看護師	6,906	68.8	12.1	19.1	4,752	4.2	0.2	2.4	0.8	1.5	0.7	2.6	1.1	1.9	0.6	3.6	3.6	76.7	706,491	685,150
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	2,259	65.2	14.1	20.7	1,473	4.6	0.3	3.2	0.5	1.9	0.6	2.4	0.9	2.0	1.1	4.3	2.8	75.5	664,169	655,010
	社会福祉士	1,233	77.4	9.0	13.6	954	2.2	0.1	0.6	0.5	1.4	0.5	1.6	1.0	0.7	1.0	3.7	3.2	83.3	748,329	737,652
	管理栄養士・栄養士	1,230	80.8	8.9	10.2	994	3.2	－	1.1	0.3	1.1	1.0	1.5	0.7	1.7	1.0	3.4	2.8	82.1	705,969	700,700
	その他の資格	3,458	73.8	10.9	15.4	2,551	4.2	0.1	2.5	0.8	2.5	1.2	3.1	1.0	2.1	1.8	5.5	4.6	70.7	638,360	608,190
	無資格	2,143	63.4	18.8	17.8	1,359	9.3	0.3	4.6	1.9	3.6	2.1	5.5	2.0	4.2	2.7	9.1	7.3	47.3	407,194	380,000
採用形態別	新卒採用	5,495	82.6	6.6	10.8	4,538	1.7	0.1	1.0	0.3	1.4	0.8	2.4	1.0	1.5	0.9	3.7	3.3	81.8	700,359	680,959
	中途採用	36,025	72.4	11.6	16.0	26,070	5.1	0.3	2.9	1.1	2.5	1.2	3.5	1.5	2.9	1.8	6.2	5.3	65.9	564,268	515,524
勤続年数別	１年未満	3,285	13.9	64.1	22.0	457	33.0	0.2	6.3	1.3	4.6	2.8	5.5	1.5	2.8	2.0	8.8	5.7	25.4	266,988	200,000
	１年以上２年未満	5,830	62.7	17.2	20.1	3,658	14.0	0.7	6.6	2.3	5.6	2.4	6.8	3.3	5.3	2.6	8.2	6.3	35.8	343,140	300,000
	２年以上３年未満	4,773	77.5	5.4	17.1	3,697	4.7	0.4	3.5	1.6	3.3	1.4	4.2	1.5	3.6	2.2	7.8	6.5	59.3	486,720	452,200
	３年以上４年未満	4,461	77.7	6.1	16.2	3,464	4.0	0.3	3.3	1.5	3.1	1.3	3.8	1.2	3.3	2.3	8.1	5.9	62.0	502,009	474,000
	４年以上５年未満	3,464	78.5	5.7	15.8	2,718	3.4	0.1	2.1	0.9	1.8	1.2	3.8	1.4	3.4	2.4	6.9	6.1	66.3	531,137	500,000
	５年以上１０年未満	11,506	80.0	5.6	14.4	9,207	3.2	0.2	2.2	0.6	1.8	1.1	3.1	1.4	2.3	1.4	5.7	5.6	71.3	576,949	552,100
	１０年以上１５年未満	6,036	82.1	5.5	12.4	4,953	1.9	0.2	1.6	0.4	1.0	0.6	2.0	1.0	1.4	0.9	4.2	3.8	80.8	683,529	680,400
	１５年以上２０年未満	2,859	83.6	4.1	12.2	2,391	1.4	0.1	1.0	0.3	0.6	0.7	1.4	0.5	0.9	0.5	2.2	1.8	88.5	824,976	827,600
	２０年以上	1,619	88.7	1.2	10.1	1,436	0.6	0.1	0.4	0.3	0.1	0.1	0.3	0.1	0.3	0.2	0.9	1.0	95.5	1,033,103	1,040,400

表Ｖ－２(３)③ 【労働者】8職種・就業形態別の賞与(問31⑩)

(%)

		労働者個別人数（人）	あり	なし	無回答	労働者個別人数（賞与あり）	平均賞与（円）
全　体		45,539	72.3	11.2	16.6	32,908	579,770
	正規職員	40,399	74.1	10.6	15.3	29,944	598,379
	非正規職員	3,491	57.4	16.8	25.8	2,005	339,921
訪問介護員		2,947	64.1	14.8	21.1	1,890	383,478
	正規職員	2,360	66.5	14.2	19.3	1,569	400,003
	非正規職員	502	52.2	17.5	30.3	262	284,377
サービス提供責任者		1,982	67.3	12.6	20.1	1,334	479,150
	正規職員	1,803	67.5	12.3	20.2	1,217	487,281
	非正規職員	143	65.0	15.4	19.6	93	403,945
介護職員		20,861	77.4	9.7	12.9	16,147	559,569
	正規職員	19,014	78.6	9.2	12.2	14,950	576,014
	非正規職員	1,533	62.7	15.4	21.9	961	319,649
看護職員		5,313	70.1	11.8	18.1	3,726	727,240
	正規職員	4,757	72.7	11.0	16.4	3,456	747,094
	非正規職員	407	50.9	19.9	29.2	207	423,960
介護支援専門員		2,741	69.0	14.5	16.5	1,892	666,534
	正規職員	2,498	70.1	14.1	15.8	1,752	683,673
	非正規職員	182	57.7	21.4	20.9	105	418,587
生活相談員または支援相談員		3,088	74.3	10.5	15.3	2,293	620,401
	正規職員	2,911	74.8	10.2	14.9	2,178	628,535
	非正規職員	118	62.7	16.1	21.2	74	382,582
ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等		1,904	67.3	13.7	19.0	1,282	673,461
	正規職員	1,751	69.0	13.6	17.4	1,208	683,931
	非正規職員	103	46.6	15.5	37.9	48	439,632
管理栄養士・栄養士		980	82.0	8.9	9.1	804	721,288
	正規職員	932	82.6	8.6	8.8	770	724,899
	非正規職員	* 20	* 60.0	* 15.0	* 25.0	* 12	* 532,224

表Ⅵ－1(1)①【管理者】性別(事業所状況別)(問31①)

(%)

		管理者個別人数	男	女	無回答
全体		7,392	3,361	3,856	175
		100.0	45.5	52.2	2.4
法人格別	民間企業	4,169	42.5	55.3	2.2
	社会福祉協議会	324	42.6	53.1	4.3
	上記以外の社会福祉法人	1,305	63.4	34.3	2.2
	医療法人	848	45.4	51.4	3.2
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	335	31.0	67.5	1.5
	社団法人・財団法人	157	31.2	65.6	3.2
	協同組合（農協・生協）	100	36.0	62.0	2.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	41	36.6	63.4	－
	その他	75	28.0	68.0	4.0
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,841	45.4	52.4	2.2
	上記以外の市・区	4,578	45.6	52.1	2.3
	町・村、その他	913	44.8	52.1	3.1
介護事業開始後経過年数別	１年未満	128	48.4	48.4	3.1
	１年以上２年未満	262	48.5	49.6	1.9
	２年以上３年未満	308	46.4	50.0	3.6
	３年以上４年未満	396	45.2	51.8	3.0
	４年以上５年未満	394	48.2	49.5	2.3
	５年以上１０年未満	1,641	47.2	50.8	2.0
	１０年以上	3,785	45.1	52.4	2.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,704	37.3	60.2	2.5
	訪問入浴介護	39	69.2	30.8	－
	訪問看護	587	10.2	87.1	2.7
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－
	通所介護	1,105	55.8	42.5	1.6
	通所リハビリテーション	117	65.8	32.5	1.7
	短期入所生活介護	112	58.9	39.3	1.8
	特定施設入居者生活介護	214	62.1	36.4	1.4
	福祉用具貸与	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	903	46.3	51.5	2.2
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 21	* 52.4	* 38.1	* 9.5
	認知症対応型通所介護	55	40.0	56.4	3.6
	小規模多機能型居宅介護	185	44.3	54.1	1.6
	看護小規模多機能型居宅介護	* 21	* 23.8	* 76.2	－
	認知症対応型共同生活介護	497	40.2	58.8	1.0
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 22	* 54.5	* 45.5	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	141	70.2	26.2	3.5
	居宅介護支援	544	25.7	71.1	3.1
	介護老人福祉施設	645	71.2	25.9	2.9
	介護老人保健施設	239	77.4	17.6	5.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 22	* 86.4	* 13.6	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	2,927	30.2	67.1	2.7
	施設系（入所型）	1,906	61.8	35.8	2.5
	施設系（通所型）	2,469	51.5	46.7	1.8
	その他	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	2,373	31.1	66.2	2.6
	施設系（入所型）	1,162	71.3	25.4	3.4
	施設系（通所型）	2,469	51.5	46.7	1.8
	居住系	744	46.9	52.0	1.1
	居宅介護支援	554	26.2	70.6	3.2
事業所規模別	４人以下	645	29.1	67.3	3.6
	５人以上９人以下	1,341	38.6	58.8	2.5
	１０人以上１９人以下	2,149	41.8	56.3	1.9
	２０人以上４９人以下	2,040	48.7	49.7	1.7
	５０人以上９９人以下	843	61.3	35.0	3.7
	１００人以上	344	67.2	29.4	3.5
法人格規模別	１９人以下	2,373	39.0	58.6	2.4
	２０人～４９人	1,719	43.4	54.9	1.7
	５０人～９９人	1,106	49.8	47.2	3.0
	１００人～２９９人	1,223	55.3	42.2	2.5
	３００人～４９９人	320	52.8	45.3	1.9
	５００人以上	578	46.9	50.5	2.6
雇用管理責任者	選任している	3,289	46.6	51.2	2.2
	選任していない	3,912	44.9	52.6	2.5

表Ⅵ－1(1)②【管理者】性別(管理者属性等別)(問31①)

(%)

		管理者個別人数	男	女	無回答
全体		7,392 100.0	3,361 45.5	3,856 52.2	175 2.4
年齢階級別	２０歳未満	* 1	* 100.0	－	－
	２０歳以上２５歳未満	* 11	* 27.3	* 72.7	－
	２５歳以上３０歳未満	104	68.3	29.8	1.9
	３０歳以上３５歳未満	367	66.8	30.5	2.7
	３５歳以上４０歳未満	664	66.0	32.2	1.8
	４０歳以上４５歳未満	980	55.1	43.1	1.8
	４５歳以上５０歳未満	995	42.7	54.9	2.4
	５０歳以上５５歳未満	1,046	33.8	64.3	1.8
	５５歳以上６０歳未満	1,091	30.0	67.7	2.3
	６０歳以上６５歳未満	867	40.7	57.0	2.3
	６５歳以上７０歳未満	627	45.5	52.3	2.2
	７０歳以上	427	54.6	42.9	2.6
保有資格別	介護福祉士	3,482	39.4	58.9	1.7
	認定介護福祉士	* 28	* 50.0	* 46.4	* 3.6
	介護職員初任者研修	1,320	45.2	52.7	2.0
	実務者研修	532	44.5	54.5	0.9
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,271	38.0	59.8	2.2
	看護師・准看護師	1,050	9.1	88.1	2.8
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	165	77.6	20.6	1.8
	社会福祉士	515	59.8	37.7	2.5
	管理栄養士・栄養士	61	14.8	82.0	3.3
	その他の資格	1,824	60.7	37.2	2.1
	無資格	340	78.2	19.4	2.4
勤続年数別	１年未満	182	57.7	41.2	1.1
	１年以上２年未満	467	54.8	42.6	2.6
	２年以上３年未満	456	50.0	47.4	2.6
	３年以上４年未満	541	50.5	46.4	3.1
	４年以上５年未満	485	46.8	50.1	3.1
	５年以上１０年未満	1,912	46.7	51.2	2.1
	１０年以上１５年未満	1,331	39.7	58.8	1.4
	１５年以上２０年未満	831	40.4	57.3	2.3
	２０年以上	602	47.7	50.0	2.3

表Ⅵ－1(2)① 【管理者】年齢階級(事業所状況別)(問31②)

(%)

		管理者個別人数	20歳未満	22歳未満	25歳未満	30歳未満	35歳未満	40歳未満	45歳未満	50歳未満	55歳未満	60歳未満	65歳未満	70歳以上	無回答	平均年齢(歳)
全体		7,392	1	11	104	367	664	980	995	1,046	1,091	867	627	427	212	51.6
		100.0	0.0	0.1	1.4	5.0	9.0	13.3	13.5	14.2	14.8	11.7	8.5	5.8	2.9	
法人格別	民間企業	4,169	0.0	0.2	2.2	6.7	11.2	13.8	14.0	13.6	12.6	10.4	7.6	4.6	3.0	49.9
	社会福祉協議会	324	－	－	0.6	1.5	5.6	12.7	15.4	18.8	26.9	12.7	4.0	0.6	1.2	52.0
	上記以外の社会福祉法人	1,305	－	0.1	0.2	2.3	6.3	13.3	12.5	14.2	14.5	15.1	12.5	7.2	1.9	54.3
	医療法人	848	－	0.1	0.6	3.5	7.4	11.8	12.6	13.0	18.2	10.6	7.2	10.5	4.5	53.6
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	335	－	0.3	－	2.7	5.7	11.9	10.4	14.3	14.3	15.5	14.3	8.7	1.8	55.0
	社団法人・財団法人	157	－	－	1.3	0.6	5.7	12.1	14.6	19.7	19.1	12.7	4.5	5.7	3.8	53.0
	協同組合（農協・生協）	100	－	－	－	4.0	3.0	15.0	13.0	20.0	24.0	15.0	5.0	－	1.0	52.1
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	41	－	－	－	4.9	－	14.6	9.8	19.5	31.7	9.8	4.9	－	4.9	52.2
	その他	75	－	－	－	1.3	4.0	9.3	12.0	12.0	25.3	10.7	9.3	10.7	5.3	55.6
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,841	－	0.3	1.6	6.2	10.0	14.9	14.6	13.6	12.6	11.4	6.7	4.8	3.3	50.3
	上記以外の市・区	4,578	0.0	0.1	1.5	4.8	8.8	13.1	13.0	14.1	15.2	11.4	8.9	6.4	2.7	51.9
	町・村、その他	913	－	－	0.5	3.1	8.0	11.4	13.3	15.8	16.6	13.9	10.0	4.7	2.7	52.9
介護事業開始後経過年数別	１年未満	128	－	0.8	－	10.2	11.7	16.4	18.0	7.8	14.8	8.6	4.7	－	7.0	47.4
	１年以上２年未満	262	－	0.4	1.1	7.3	11.8	15.3	16.0	16.0	11.1	8.8	7.3	1.9	3.1	48.6
	２年以上３年未満	308	－	0.3	3.2	7.5	12.0	15.6	16.2	10.7	15.3	10.1	5.2	1.0	2.9	48.1
	３年以上４年未満	396	－	0.3	2.0	8.6	12.4	15.4	13.6	14.9	15.7	8.6	4.5	1.0	3.0	47.9
	４年以上５年未満	394	－	－	2.3	5.8	12.9	16.0	14.5	15.5	9.6	9.6	6.9	4.3	2.5	49.2
	５年以上１０年未満	1,641	0.1	0.2	1.8	6.3	11.3	14.9	14.0	13.4	12.9	10.5	7.3	4.6	2.7	49.9
	１０年以上	3,785	－	0.1	0.9	3.2	6.5	11.9	12.2	15.0	16.3	13.3	9.9	8.1	2.6	53.7
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,704	0.1	0.3	1.2	4.3	7.9	11.5	12.6	14.1	16.5	12.3	9.6	6.0	3.6	52.5
	訪問入浴介護	39	－	－	5.1	12.8	23.1	5.1	17.9	12.8	7.7	5.1	5.1	2.6	2.6	45.6
	訪問看護	587	－	－	0.5	3.1	5.5	15.8	19.3	19.4	20.4	8.3	3.1	1.2	3.4	50.4
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,105	－	0.1	2.2	8.6	14.0	16.0	13.3	14.0	12.5	9.1	4.8	2.9	2.4	48.1
	通所リハビリテーション	117	－	－	1.7	3.4	6.0	11.1	9.4	10.3	18.8	12.8	6.8	8.5	11.1	53.5
	短期入所生活介護	112	－	－	－	6.3	12.5	15.2	16.1	11.6	17.0	9.8	5.4	2.7	3.6	49.5
	特定施設入居者生活介護	214	－	－	1.9	5.6	15.0	12.6	17.3	10.7	11.2	11.7	8.9	3.7	1.4	49.9
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	903	－	0.4	3.0	6.4	12.3	14.1	15.4	12.3	11.1	10.3	7.6	5.6	1.4	49.6
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 21	－	－	－	* 4.8	* 14.3	* 28.6	* 14.3	* 4.8	* 14.3	* 9.5	* 4.8	－	* 4.8	* 47.3
	認知症対応型通所介護	55	－	－	－	10.9	12.7	23.6	16.4	9.1	9.1	5.5	9.1	3.6	－	48.1
	小規模多機能型居宅介護	185	－	－	1.6	4.9	10.8	16.8	21.1	13.5	13.0	9.2	5.4	1.1	2.7	48.7
	看護小規模多機能型居宅介護	* 21	－	－	－	* 4.8	* 4.8	* 23.8	* 4.8	* 19.0	* 19.0	* 9.5	* 9.5	－	* 4.8	* 51.6
	認知症対応型共同生活介護	497	－	0.2	1.6	7.2	8.5	14.1	13.7	15.3	14.5	12.3	7.0	3.2	2.4	50.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 22	－	－	－	* 4.5	* 9.1	* 4.5	* 22.7	* 18.2	* 13.6	* 9.1	* 9.1	－	* 9.1	* 51.4
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	141	－	－	－	1.4	9.2	14.9	16.3	16.3	8.5	13.5	12.1	7.1	0.7	53.1
	居宅介護支援	544	－	－	－	1.5	6.6	11.8	11.9	15.4	17.6	14.2	12.1	5.1	3.7	54.2
	介護老人福祉施設	645	－	－	0.2	1.6	3.3	11.8	9.6	14.3	15.5	18.9	15.7	8.1	1.2	56.4
	介護老人保健施設	239	－	－	－	1.3	3.3	4.6	2.1	6.7	10.5	11.3	16.7	39.3	4.2	64.0
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 22	－	－	－	－	－	－	* 4.5	* 27.3	* 13.6	* 22.7	* 18.2	* 13.6	－	* 60.2
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	2,927	0.0	0.2	0.9	3.6	7.3	12.5	13.9	15.3	17.6	11.8	8.5	4.7	3.6	52.2
	施設系（入所型）	1,906	－	0.1	0.7	3.8	6.9	11.8	11.5	13.3	13.8	14.4	11.8	9.8	2.2	54.4
	施設系（通所型）	2,469	－	0.2	2.5	7.5	12.7	15.4	14.3	13.2	12.1	9.6	6.0	4.0	2.5	48.8
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	2,373	0.0	0.2	1.1	4.1	7.5	12.6	14.4	15.3	17.4	11.3	7.8	4.6	3.5	51.8
	施設系（入所型）	1,162	－	－	0.1	2.0	4.8	10.8	9.4	12.9	13.8	15.9	14.5	13.9	2.0	56.9
	施設系（通所型）	2,469	－	0.2	2.5	7.5	12.7	15.4	14.3	13.2	12.1	9.6	6.0	4.0	2.5	48.8
	居住系	744	－	0.1	1.6	6.6	10.2	13.4	14.9	13.8	13.8	12.0	7.7	3.4	2.4	50.3
	居宅介護支援	554	－	－	－	1.4	6.5	11.9	11.9	15.3	18.1	14.1	11.9	5.1	3.8	54.1
事業所規模別	４人以下	645	－	－	0.5	2.5	5.9	11.8	12.7	15.3	16.1	14.9	11.6	4.8	3.9	53.7
	５人以上９人以下	1,341	－	0.1	2.5	6.4	10.3	12.8	14.5	15.0	13.3	10.9	6.5	4.6	3.1	50.1
	１０人以上１９人以下	2,149	0.0	0.2	1.5	6.7	10.4	13.2	15.3	13.6	15.5	10.1	6.3	4.4	2.8	50.1
	２０人以上４９人以下	2,040	－	0.2	1.4	4.9	9.9	15.5	13.3	13.8	13.9	11.5	8.7	4.3	2.7	50.9
	５０人以上９９人以下	843	－	－	0.8	2.1	5.0	10.7	10.0	14.9	14.8	13.9	12.1	13.0	2.6	56.0
	１００人以上	344	－	－	0.3	1.5	4.7	11.3	9.6	13.1	16.9	16.0	13.4	11.3	2.0	56.4
法人格規模別	１９人以下	2,373	0.0	－	1.1	4.6	9.1	11.3	13.5	13.4	13.9	13.4	9.9	7.0	2.8	52.5
	２０人～４９人	1,719	－	0.3	1.3	5.6	9.1	14.9	13.6	14.7	13.7	10.9	8.5	4.4	3.0	50.8
	５０人～９９人	1,106	－	0.1	1.6	3.5	9.5	12.3	13.4	15.1	15.6	11.3	8.2	6.3	3.0	52.0
	１００人～２９９人	1,223	－	0.2	1.2	5.2	7.0	14.1	13.0	14.4	15.4	12.8	8.1	6.1	2.6	52.0
	３００人～４９９人	320	－	－	1.9	5.6	9.7	19.7	11.3	12.2	17.5	6.3	7.8	4.4	3.8	50.1
	５００人以上	578	－	0.3	2.6	6.2	11.8	13.5	15.1	14.2	17.0	8.8	3.6	4.5	2.4	49.4
雇用管理責任者	選任している	3,289	0.0	0.2	1.2	4.9	8.3	12.3	13.4	14.1	14.4	12.3	9.5	6.9	2.6	52.3
	選任していない	3,912	－	0.1	1.7	5.1	9.5	14.3	13.6	13.9	15.1	11.1	7.7	4.7	3.1	50.9

表Ⅵ－1(2)②【管理者】年齢階級(管理者属性等別)(問31②)

(%)

		管理者個別人数	２０歳未満	２２５０歳未満	３２０５歳未満	３３５０歳未満	４３０５歳未満	４４５０歳未満	５４０５歳未満	５５５０歳未満	６５０５歳未満	６６５０歳未満	７６０５歳未満	７０歳以上	無回答	平均年齢（歳）
全体		7,392	1	11	104	367	664	980	995	1,046	1,091	867	627	427	212	51.6
		100.0	0.0	0.1	1.4	5.0	9.0	13.3	13.5	14.2	14.8	11.7	8.5	5.8	2.9	
性別	男	3,361	0.0	0.1	2.1	7.3	13.0	16.1	12.6	10.5	9.7	10.5	8.5	6.9	2.6	50.0
	女	3,856	－	0.2	0.8	2.9	5.5	10.9	14.2	17.5	19.2	12.8	8.5	4.7	2.7	53.0
保有資格別	介護福祉士	3,482	－	0.1	1.3	6.4	11.8	17.1	15.5	15.0	14.0	9.1	4.9	2.2	2.5	48.7
	認定介護福祉士	* 28	－	－	* 3.6	－	* 14.3	* 10.7	* 21.4	* 3.6	* 7.1	* 21.4	* 10.7	* 3.6	* 3.6	* 51.4
	介護職員初任者研修	1,320	－	0.2	2.3	6.2	8.1	12.7	13.0	14.2	15.5	11.4	8.6	6.1	1.8	51.4
	実務者研修	532	－	0.4	2.8	7.5	9.8	10.2	15.6	11.8	15.4	10.9	9.8	4.1	1.7	50.5
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,271	－	－	0.1	2.0	7.8	15.1	15.0	16.2	18.9	11.7	7.6	3.7	1.8	52.1
	看護師・准看護師	1,050	－	－	0.4	2.0	4.9	11.3	15.1	17.8	22.7	13.0	7.0	2.9	3.0	53.0
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	165	－	－	7.9	13.9	20.6	22.4	12.7	10.9	4.2	2.4	1.8	0.6	2.4	42.0
	社会福祉士	515	－	－	1.2	3.9	11.3	17.7	15.0	15.5	15.1	10.5	6.2	3.3	0.4	50.1
	管理栄養士・栄養士	61	－	－	－	1.6	9.8	14.8	8.2	19.7	18.0	9.8	13.1	3.3	1.6	52.9
	その他の資格	1,824	－	－	1.2	5.1	8.0	9.6	11.0	13.1	14.6	13.7	12.1	10.0	1.6	54.1
	無資格	340	－	0.6	1.5	3.5	6.2	8.5	8.5	12.1	11.5	21.8	13.8	10.6	1.5	55.7
勤続年数別	１年未満	182	－	1.1	1.1	10.4	8.8	9.9	17.0	12.6	8.8	17.6	5.5	3.8	3.3	49.9
	１年以上２年未満	467	－	0.4	2.8	8.4	11.6	16.3	15.6	10.9	9.2	10.3	7.7	3.6	3.2	48.6
	２年以上３年未満	456	－	0.2	2.9	5.3	10.3	14.0	15.6	14.3	12.5	13.2	6.4	4.2	1.3	50.1
	３年以上４年未満	541	－	－	2.6	7.4	12.4	15.3	14.6	11.5	14.2	10.7	6.3	3.0	2.0	49.0
	４年以上５年未満	485	－	0.2	2.5	9.5	13.2	13.0	17.5	11.5	10.7	8.9	7.0	4.1	1.9	48.4
	５年以上１０年未満	1,912	－	0.2	2.5	6.4	11.2	14.9	13.4	14.3	13.0	10.0	8.5	3.9	1.9	49.9
	１０年以上１５年未満	1,331	－	－	－	4.2	8.9	13.6	12.7	15.3	15.3	11.6	9.4	7.0	2.0	52.6
	１５年以上２０年未満	831	－	－	－	0.4	6.3	13.0	12.3	16.6	17.2	14.9	8.4	9.6	1.3	54.8
	２０年以上	602	－	－	－	－	0.2	8.0	12.1	18.3	28.4	13.8	10.1	8.3	0.8	56.8

表Ⅵ－1（3）【管理者】管理者が従事する事業所の主とする介護サービスの種類（問8①）

(%)

		管理者個別人数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	特定施設入居者生活介護	地域密着型通所介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	居宅介護支援	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護医療院（介護療養型医療施設）
全体		7,392	1,704	39	587	1,105	117	112	214	903	21	55	185	21	497	22	141	544	645	239	22
		100.0	23.1	0.5	7.9	14.9	1.6	1.5	2.9	12.2	0.3	0.7	2.5	0.3	6.7	0.3	1.9	7.4	8.7	3.2	0.3
法人格別	民間企業	4,169	30.2	0.8	7.1	15.7	0.1	1.7	3.7	17.0	0.2	0.7	2.3	0.4	7.4	0.2	0.0	8.4	0.1	0.0	－
	社会福祉協議会	324	31.5	1.2	0.3	31.5	－	－	－	7.1	－	－	1.2	－	1.5	0.3	1.9	13.6	6.8	0.3	－
	上記以外の社会福祉法人	1,305	5.4	0.2	1.8	12.3	0.3	1.6	2.7	2.1	－	0.9	2.9	－	5.7	0.8	10.2	2.3	46.7	3.0	－
	医療法人	848	7.2	－	15.8	11.8	11.9	1.4	2.0	3.9	1.2	0.5	2.5	0.4	8.6	－	0.1	7.0	－	21.0	2.4
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	335	36.1	0.3	3.3	12.5	－	0.9	0.6	23.6	－	1.5	5.7	－	8.1	－	－	6.6	－	－	－
	社団法人・財団法人	157	17.8	－	43.3	7.6	－	0.6	1.3	6.4	－	0.6	1.9	0.6	2.5	－	－	6.4	－	7.0	－
	協同組合（農協・生協）	100	36.0	－	14.0	23.0	1.0	3.0	－	4.0	1.0	1.0	3.0	－	3.0	－	－	8.0	－	2.0	－
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	41	4.9	－	48.8	2.4	－	－	－	2.4	－	－	－	－	－	－	－	9.8	17.1	7.3	4.9
	その他	75	17.3	－	21.3	5.3	9.3	1.3	4.0	16.0	－	2.7	－	－	－	1.3	－	13.3	1.3	5.3	－
介護事業開始後経過年数別	１年未満	128	23.4	－	12.5	12.5	0.8	0.8	3.9	6.3	2.3	0.8	2.3	0.8	5.5	－	2.3	17.2	4.7	0.8	－
	１年以上２年未満	262	21.4	0.4	12.6	10.7	－	0.4	4.6	12.6	0.8	－	2.7	1.1	3.8	1.1	5.7	9.5	6.1	1.9	－
	２年以上３年未満	308	24.7	－	14.9	14.9	1.0	1.3	1.3	18.5	0.6	0.6	1.3	0.3	1.9	－	1.6	12.7	1.0	0.6	－
	３年以上４年未満	396	21.5	－	12.1	10.9	1.5	1.3	2.8	18.9	1.0	0.8	2.5	0.5	2.3	－	3.0	10.6	3.8	－	－
	４年以上５年未満	394	19.5	－	10.4	12.7	0.3	2.5	1.5	23.4	0.8	0.3	3.0	0.8	3.3	0.3	4.3	7.4	3.8	0.8	－
	５年以上１０年未満	1,641	24.6	0.7	5.5	16.9	1.0	1.8	2.3	18.8	0.2	0.7	3.5	0.4	3.7	0.4	3.7	8.8	2.6	0.9	－
	１０年以上	3,785	23.2	0.6	7.1	15.0	2.2	1.4	3.4	7.3	0.1	0.8	2.1	0.1	9.3	0.3	0.5	5.1	13.9	5.3	0.6
事業所規模別	４人以下	645	10.2	0.5	7.3	2.8	1.7	0.2	0.2	8.8	－	0.2	0.3	0.2	0.2	－	0.3	58.8	1.6	1.6	－
	５人以上９人以下	1,341	24.0	0.7	16.0	8.4	0.9	0.1	0.4	29.2	0.4	1.7	0.8	－	3.8	0.2	0.1	5.7	1.0	0.1	－
	１０人以上１９人以下	2,149	28.1	0.7	9.4	19.2	1.2	0.9	1.2	15.3	0.2	0.8	4.6	0.2	11.4	0.1	0.2	1.9	1.2	0.3	0.1
	２０人以上４９人以下	2,040	27.9	0.6	5.0	22.3	1.3	3.6	6.9	5.3	0.2	0.4	2.9	0.6	8.7	0.5	4.3	1.7	5.0	1.3	0.1
	５０人以上９９人以下	843	13.5	－	1.3	10.1	2.4	1.5	3.4	1.7	0.7	0.4	0.9	0.4	2.0	0.7	5.2	1.1	38.1	15.5	0.6
	１００人以上	344	7.6	－	1.5	4.9	6.7	0.6	3.2	0.3	－	0.3	0.9	－	1.2	－	0.6	0.3	49.7	18.3	3.5
法人格規模別	１９人以下	2,373	29.4	0.5	11.0	9.1	0.6	0.3	0.2	22.8	0.1	0.7	1.1	－	3.7	－	0.1	15.9	－	0.0	－
	２０人～４９人	1,719	28.9	0.6	6.7	20.0	2.0	1.6	3.6	12.4	0.2	0.8	3.9	0.4	8.1	0.2	1.9	3.0	2.2	0.6	0.2
	５０人～９９人	1,106	16.8	0.4	5.2	18.5	1.9	2.0	4.0	6.1	0.5	1.0	2.7	0.8	8.2	0.7	3.9	3.7	15.1	5.4	0.7
	１００人～２９９人	1,223	12.9	0.4	5.6	14.7	2.5	2.2	3.1	3.7	0.3	0.5	2.9	0.4	7.7	0.7	3.5	3.7	25.4	7.4	0.4
	３００人～４９９人	320	12.8	－	7.2	15.0	2.2	3.1	5.6	3.1	0.6	0.6	3.8	－	10.9	0.9	2.8	3.1	18.4	7.5	0.9
	５００人以上	578	17.8	1.2	9.2	17.5	1.4	3.1	7.4	3.5	0.5	0.9	2.2	－	8.1	－	1.6	2.8	11.8	9.0	0.3
雇用管理責任者	選任している	3,289	23.1	0.6	6.1	15.1	1.3	1.6	3.3	11.2	0.2	0.8	2.6	0.4	7.3	0.3	2.6	5.0	12.3	3.4	0.2
	選任していない	3,912	22.8	0.5	9.4	14.9	1.8	1.5	2.6	13.1	0.4	0.6	2.5	0.2	6.3	0.3	1.3	9.3	5.9	3.3	0.3
性別	男	3,361	18.9	0.8	1.8	18.4	2.3	2.0	4.0	12.4	0.3	0.7	2.4	0.1	6.0	0.4	2.9	4.2	13.7	5.5	0.6
	女	3,856	26.6	0.3	13.3	12.2	1.0	1.1	2.0	12.1	0.2	0.8	2.6	0.4	7.6	0.3	1.0	10.0	4.3	1.1	0.1
年齢階級別	２０歳未満	* 1	*100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	* 11	* 45.5	－	－*	9.1	－	－	－*	36.4	－	－	－	－*	9.1	－	－	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	104	20.2	1.9	2.9	23.1	1.9	－	3.8	26.0	－	－	2.9	－	7.7	－	－	－	1.0	－	－
	３０歳以上３５歳未満	367	20.2	1.4	4.9	25.9	1.1	1.9	3.3	15.8	0.3	1.6	2.5	0.3	9.8	0.3	0.5	2.2	2.7	0.8	－
	３５歳以上４０歳未満	664	20.2	1.4	4.8	23.3	1.1	2.1	4.8	16.7	0.5	1.1	3.0	0.2	6.3	0.3	2.0	5.4	3.2	1.2	－
	４０歳以上４５歳未満	980	20.0	0.2	9.5	18.1	1.3	1.7	2.8	13.0	0.6	1.3	3.2	0.5	7.1	0.1	2.1	6.5	7.8	1.1	－
	４５歳以上５０歳未満	995	21.5	0.7	11.4	14.8	1.1	1.8	3.7	14.0	0.3	0.9	3.9	0.1	6.8	0.5	2.3	6.5	6.2	0.5	0.1
	５０歳以上５５歳未満	1,046	22.9	0.5	10.9	14.8	1.1	1.2	2.2	10.6	0.1	0.5	2.4	0.4	7.3	0.4	2.2	8.0	8.8	1.5	0.6
	５５歳以上６０歳未満	1,091	25.8	0.3	11.0	12.6	2.0	1.7	2.2	9.2	0.3	0.5	2.2	0.4	6.6	0.3	1.1	8.8	9.2	2.3	0.3
	６０歳以上６５歳未満	867	24.2	0.2	5.7	11.6	1.7	1.3	2.9	10.7	0.2	0.3	2.0	0.2	7.0	0.2	2.2	8.9	14.1	3.1	0.6
	６５歳以上７０歳未満	627	26.0	0.3	2.9	8.5	1.3	1.0	3.0	11.0	0.2	0.8	1.6	0.3	5.6	0.3	2.7	10.5	16.1	6.4	0.6
	７０歳以上	427	23.9	0.2	1.6	7.5	2.3	0.7	1.9	11.9	－	0.5	0.5	－	3.7	－	2.3	6.6	12.2	22.0	0.7
保有資格別	介護福祉士	3,482	31.2	0.5	0.7	16.7	0.6	1.7	2.9	12.3	0.4	0.9	4.0	0.3	10.5	0.2	1.7	7.2	5.2	0.4	－
	認定介護福祉士	* 28	* 21.4	－	－*	17.9	－*	3.6	－*	10.7	－	－*	7.1	－*	21.4	－*	3.6	* 10.7	－	－	－
	介護職員初任者研修	1,320	38.9	0.8	0.2	16.0	0.2	1.4	3.4	14.7	0.2	0.8	3.2	0.2	10.7	0.2	0.9	3.0	2.1	0.4	－
	実務者研修	532	28.9	0.6	0.6	12.0	0.8	1.3	1.5	12.0	0.2	2.4	7.0	0.4	23.5	0.2	0.6	3.0	1.7	0.2	－
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,271	14.0	0.3	6.3	11.8	1.0	1.1	2.8	8.2	0.2	0.7	4.3	0.6	10.5	0.3	2.9	21.2	10.3	1.0	0.0
	看護師・准看護師	1,050	7.2	0.7	51.3	7.1	1.4	1.1	1.4	7.0	0.4	0.4	1.3	0.9	3.7	0.2	1.0	7.3	3.2	1.1	0.3
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	165	3.6	－	4.2	24.8	11.5	0.6	0.6	29.1	－	1.2	1.2	0.6	1.2	1.2	1.8	2.4	3.6	1.2	－
	社会福祉士	515	10.7	－	0.8	17.3	0.6	1.7	2.7	11.3	0.4	0.6	1.7	－	4.9	0.2	4.9	16.5	23.3	1.0	－
	管理栄養士・栄養士	61	21.3	1.6	－	16.4	－	4.9	1.6	11.5	－	－	－	－	4.9	－	4.9	14.8	18.0	－	－
	その他の資格	1,824	12.0	0.2	1.6	15.5	2.3	2.0	2.8	12.7	0.1	1.0	1.8	0.2	5.6	0.5	3.8	5.0	20.3	9.1	0.7
	無資格	340	22.4	0.9	0.6	23.8	1.2	2.1	7.6	20.6	0.3	0.3	0.6	－	1.5	－	2.1	0.6	8.5	0.6	0.6
勤続年数別	１年未満	182	20.3	0.5	11.5	14.8	－	2.2	3.3	9.9	0.5	－	0.5	0.5	3.8	－	3.3	6.6	11.0	6.0	－
	１年以上２年未満	467	20.8	0.2	10.7	14.6	0.2	1.5	4.3	12.0	0.4	0.4	2.4	0.4	4.1	0.2	2.6	7.9	7.7	5.8	－
	２年以上３年未満	456	21.1	0.4	11.2	15.1	0.9	2.2	2.9	12.7	0.7	0.2	2.2	0.2	4.4	0.4	4.2	7.0	6.1	3.5	0.4
	３年以上４年未満	541	20.5	0.7	10.5	12.4	2.2	2.2	2.6	17.9	0.2	0.6	3.1	0.4	3.3	0.4	1.7	7.9	5.2	3.5	0.4
	４年以上５年未満	485	18.1	0.6	7.6	15.1	0.4	1.4	3.1	21.2	0.6	0.6	3.5	0.2	5.4	－	2.9	7.8	4.5	2.5	0.2
	５年以上１０年未満	1,912	23.4	0.4	5.9	16.0	1.1	1.9	2.8	16.6	0.1	0.9	3.1	0.3	6.5	0.4	1.9	8.2	4.6	2.4	0.1
	１０年以上１５年未満	1,331	25.5	0.6	5.7	16.5	2.1	1.5	3.7	9.8	0.3	0.9	3.0	0.2	11.4	0.2	1.1	6.6	7.0	2.3	0.2
	１５年以上２０年未満	831	27.3	0.8	6.9	13.7	1.9	0.6	2.3	6.1	0.4	1.2	2.2	0.4	10.5	0.5	1.8	5.2	12.5	3.5	0.8
	２０年以上	602	13.0	0.5	11.5	14.8	3.3	0.8	1.7	3.5	0.2	0.7	0.7	－	3.0	0.2	1.8	4.2	33.1	5.3	0.7

表Ⅵ－1(4)①【管理者】保有資格(事業所状況別)(複数回答)(問31⑤)

(%)

		管理者個別人数	介護福祉士	認定介護福祉士	介護職員初任者研修	実務者研修	介護支援専門員(ケアマネジャー)	看護師・准看護師	PT・OT・ST等	社会福祉士	管理栄養士・栄養士	その他の資格	無資格	無回答	一人平均保有資格件数(件)
全体		7,392	3,482	28	1,320	532	2,271	1,050	165	515	61	1,824	340	302	1.6
		100.0	47.1	0.4	17.9	7.2	30.7	14.2	2.2	7.0	0.8	24.7	4.6	4.1	
法人格別	民間企業	4,169	52.1	0.4	23.0	9.2	27.2	12.5	2.6	4.6	0.6	17.6	4.8	3.2	1.5
	社会福祉協議会	324	53.7	1.2	11.4	1.9	42.6	10.5	-	12.7	0.9	28.7	8.3	3.7	1.7
	上記以外の社会福祉法人	1,305	40.8	0.2	8.8	3.6	40.4	7.4	0.8	15.9	1.7	46.4	3.8	5.5	1.8
	医療法人	848	32.2	0.2	8.7	4.7	28.8	25.1	4.2	4.1	0.4	30.3	2.6	6.6	1.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	335	61.5	0.6	25.7	10.7	31.6	10.7	1.8	7.5	0.3	17.3	4.2	3.6	1.7
	社団法人・財団法人	157	24.8	-	6.4	2.5	33.8	49.7	1.3	1.9	1.3	15.3	5.1	3.8	1.4
	協同組合（農協・生協）	100	43.0	-	20.0	7.0	26.0	21.0	1.0	2.0	1.0	16.0	14.0	3.0	1.4
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	41	14.6	-	2.4	2.4	29.3	48.8	-	-	-	24.4	7.3	4.9	1.3
	その他	75	30.7	-	13.3	2.7	30.7	33.3	1.3	9.3	2.7	24.0	2.7	4.0	1.5
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,841	50.1	0.2	20.2	8.1	29.5	14.8	2.3	7.0	1.1	19.9	3.8	4.0	1.6
	上記以外の市・区	4,578	46.2	0.4	17.6	6.7	30.7	14.2	2.3	6.9	0.7	25.8	4.5	4.1	1.6
	町・村、その他	913	45.7	0.4	14.3	7.4	34.0	13.1	2.0	7.3	1.1	28.8	6.6	4.1	1.6
介護事業開始後経過年数別	１年未満	128	41.4	-	11.7	9.4	28.1	18.0	3.1	5.5	0.8	15.6	4.7	5.5	1.4
	１年以上２年未満	262	43.9	-	16.4	9.2	32.8	19.5	1.5	4.6	-	22.9	3.1	5.3	1.6
	２年以上３年未満	308	46.1	-	14.6	5.2	29.9	22.1	3.2	5.8	0.6	17.9	5.5	2.3	1.5
	３年以上４年未満	396	46.7	-	14.4	7.1	29.3	17.4	3.5	5.1	1.3	18.7	4.3	4.3	1.5
	４年以上５年未満	394	46.2	1.0	17.3	9.6	26.9	17.0	5.3	5.6	0.5	22.6	4.6	2.8	1.6
	５年以上１０年未満	1,641	51.1	0.3	21.0	8.0	28.2	11.1	3.0	6.3	0.9	21.8	5.2	3.2	1.6
	１０年以上	3,785	45.7	0.5	17.6	6.1	32.0	13.4	1.4	7.8	0.8	28.0	4.6	4.6	1.6
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,704	63.8	0.4	30.1	9.0	18.7	4.5	0.4	3.2	0.8	12.8	4.5	3.9	1.5
	訪問入浴介護	39	46.2	-	25.6	7.7	15.4	17.9	-	-	2.6	7.7	7.7	5.1	1.3
	訪問看護	587	3.9	-	0.5	0.5	24.2	91.8	1.2	0.7	-	5.1	0.3	1.5	1.3
	訪問リハビリテーション	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	通所介護	1,105	52.7	0.5	19.1	5.8	24.2	6.8	3.7	8.1	0.9	25.6	7.3	3.6	1.5
	通所リハビリテーション	117	17.1	-	1.7	3.4	19.7	12.8	16.2	2.6	-	35.9	3.4	9.4	1.2
	短期入所生活介護	112	53.6	0.9	16.1	6.3	23.2	10.7	0.9	8.0	2.7	33.0	6.3	2.7	1.6
	特定施設入居者生活介護	214	47.7	-	21.0	3.7	29.9	7.0	0.5	6.5	0.5	23.8	12.1	2.8	1.4
	福祉用具貸与	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	地域密着型通所介護	903	47.4	0.3	21.5	7.1	20.7	8.2	5.3	6.4	0.8	25.7	7.8	3.4	1.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 21	* 71.4	-	* 9.5	* 4.8	* 23.8	* 19.0	-	* 9.5	-	* 9.5	* 4.8	* 4.8	* 1.6
	認知症対応型通所介護	55	60.0	-	20.0	23.6	30.9	7.3	3.6	5.5	-	32.7	1.8	1.8	1.9
	小規模多機能型居宅介護	185	75.7	1.1	22.7	20.0	53.0	7.6	1.1	4.9	-	17.8	1.1	2.7	2.1
	看護小規模多機能型居宅介護	* 21	* 42.9	-	* 14.3	* 9.5	* 61.9	* 42.9	* 4.8	-	-	* 19.0	-	-	* 2.0
	認知症対応型共同生活介護	497	73.8	1.2	28.4	25.2	48.1	7.8	0.4	5.0	0.6	20.7	1.0	1.4	2.1
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 22	* 36.4	-	* 13.6	* 4.5	* 27.3	* 9.1	* 9.1	* 4.5	-	* 45.5	-	-	* 1.5
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	141	41.8	0.7	8.5	2.1	46.8	7.8	2.1	17.7	2.1	49.6	5.0	4.3	1.9
	居宅介護支援	544	46.3	0.6	7.2	2.9	88.6	14.2	0.7	15.6	1.7	16.9	0.4	2.6	2.0
	介護老人福祉施設	645	28.1	-	4.3	1.4	36.1	5.3	0.9	18.6	1.7	57.4	4.5	7.1	1.7
	介護老人保健施設	239	5.4	-	2.1	0.4	9.2	5.0	0.8	2.1	-	69.5	0.8	16.7	1.1
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 22	-	-	-	-	* 4.5	* 13.6	-	-	-	* 59.1	* 9.1	* 18.2	* 0.9
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	2,927	48.1	0.3	19.6	6.2	32.8	24.2	0.6	5.0	0.8	12.0	3.0	3.2	1.5
	施設系（入所型）	1,906	41.8	0.4	13.4	8.2	34.6	6.8	0.9	10.5	1.1	43.1	4.2	5.9	1.7
	施設系（通所型）	2,469	50.1	0.4	19.2	7.7	24.9	7.9	5.3	6.7	0.7	25.7	6.8	3.6	1.5
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	2,373	48.6	0.3	22.5	7.0	20.0	26.4	0.5	2.6	0.6	10.8	3.6	3.4	1.4
	施設系（入所型）	1,162	27.0	0.2	5.4	1.7	29.9	6.3	1.0	13.8	1.5	56.5	4.0	8.5	1.6
	施設系（通所型）	2,469	50.1	0.4	19.2	7.7	24.9	7.9	5.3	6.7	0.7	25.7	6.8	3.6	1.5
	居住系	744	64.9	0.8	25.8	18.3	41.9	7.5	0.7	5.4	0.5	22.2	4.4	1.9	1.9
	居宅介護支援	554	46.0	0.5	7.4	2.9	87.9	14.4	0.7	15.3	1.6	17.1	0.5	2.5	2.0
事業所規模別	４人以下	645	42.6	0.5	10.4	4.5	69.6	18.0	2.5	11.2	1.2	14.9	1.1	2.8	1.8
	５人以上９人以下	1,341	40.7	0.1	18.0	7.3	23.0	22.2	3.9	5.2	0.5	18.0	5.6	3.6	1.4
	１０人以上１９人以下	2,149	53.1	0.5	22.1	10.1	28.4	15.4	2.2	4.5	0.7	18.8	4.7	3.1	1.6
	２０人以上４９人以下	2,040	54.2	0.4	21.6	7.9	28.1	10.2	1.7	6.5	0.8	26.0	5.0	3.4	1.6
	５０人以上９９人以下	843	35.3	0.4	8.1	2.6	26.5	7.5	0.8	11.3	1.1	46.3	4.0	7.4	1.5
	１００人以上	344	29.4	0.3	6.4	0.6	27.9	8.1	2.0	14.2	1.2	45.6	6.4	10.8	1.5
法人格規模別	１９人以下	2,373	42.1	0.3	20.9	8.6	31.9	17.4	2.7	5.9	1.0	18.0	5.3	3.6	1.5
	２０人～４９人	1,719	51.3	0.6	22.7	8.4	25.4	12.1	2.6	4.8	0.6	21.5	5.6	3.1	1.5
	５０人～９９人	1,106	46.5	0.5	13.7	6.3	29.0	12.5	1.8	7.7	0.7	30.4	4.5	4.5	1.6
	１００人～２９９人	1,223	45.4	0.4	11.5	3.9	35.7	12.4	1.9	9.8	1.1	34.6	3.5	5.9	1.7
	３００人～４９９人	320	55.9	0.3	10.6	8.1	35.6	11.3	1.9	10.3	1.3	32.2	1.9	5.3	1.8
	５００人以上	578	55.0	-	16.1	6.2	32.5	15.2	1.0	8.8	0.5	25.8	2.4	3.3	1.7
雇用管理責任者	選任している	3,289	46.5	0.5	18.2	7.7	30.8	12.8	2.0	7.4	0.9	26.6	4.6	4.5	1.6
	選任していない	3,912	47.4	0.3	17.5	6.6	30.6	15.3	2.5	6.6	0.8	23.2	4.8	3.7	1.6

(注)「認定介護福祉士」とは、一般社団法人認定介護福祉士認証・認定機構が認定したものを指す。ただし、上記数値には同機構が認証した研修を受講中の者や、名称の類似した研修を修了したことにより認定付与された者も含まれる可能性がある。

表Ⅵ－1(4)②【管理者】保有資格(管理者属性等別)(複数回答)(問31⑤)

(%)

		管理者個別人数	介護福祉士	認定介護福祉士	介護職員初任者研修	実務者研修	介護支援専門員（ケアマネジャー）	看護師・准看護師	PT・OT・ST等	社会福祉士	管理栄養士・栄養士	その他の資格	無資格	無回答	一人平均保有資格件数（件）
全　体		7,392	3,482	28	1,320	532	2,271	1,050	165	515	61	1,824	340	302	1.6
		100.0	47.1	0.4	17.9	7.2	30.7	14.2	2.2	7.0	0.8	24.7	4.6	4.1	
性別	男	3,361	40.8	0.4	17.8	7.1	25.6	2.9	3.8	9.2	0.3	32.9	7.9	5.1	1.5
	女	3,856	53.2	0.3	18.0	7.5	35.2	24.0	0.9	5.0	1.3	17.6	1.7	2.8	1.7
年齢階級別	２０歳未満	* 1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	* 100.0	－
	２０歳以上２５歳未満	* 11	* 45.5	－	* 27.3	* 18.2	－	－	－	－	－	－	* 18.2	* 9.1	* 1.0
	２５歳以上３０歳未満	104	45.2	1.0	28.8	14.4	2.9	3.8	12.5	5.8	－	21.2	4.8	3.8	1.4
	３０歳以上３５歳未満	367	61.0	－	22.3	10.9	12.5	5.7	6.3	5.4	0.3	25.3	3.3	4.1	1.6
	３５歳以上４０歳未満	664	62.0	0.6	16.1	7.8	26.7	7.7	5.1	8.7	0.9	22.0	3.2	2.6	1.6
	４０歳以上４５歳未満	980	60.7	0.3	17.0	5.5	34.9	12.1	3.8	9.3	0.9	17.9	3.0	2.1	1.7
	４５歳以上５０歳未満	995	54.2	0.6	17.2	8.3	34.2	16.0	2.1	7.7	0.5	20.1	2.9	2.3	1.6
	５０歳以上５５歳未満	1,046	50.1	0.1	18.0	6.0	35.3	17.9	1.7	7.6	1.1	22.8	3.9	3.1	1.7
	５５歳以上６０歳未満	1,091	44.5	0.2	18.8	7.5	39.3	21.8	0.6	7.1	1.0	24.5	3.6	2.7	1.7
	６０歳以上６５歳未満	867	36.7	0.7	17.3	6.7	30.7	15.7	0.5	6.2	0.7	28.7	8.5	5.3	1.5
	６５歳以上７０歳未満	627	27.1	0.5	18.0	8.3	27.6	11.6	0.5	5.1	1.3	35.2	7.5	5.9	1.4
	７０歳以上	427	17.8	0.2	18.7	5.2	19.7	7.0	0.2	4.0	0.5	42.9	8.4	9.6	1.3
勤続年数別	１年未満	182	39.0	－	13.7	6.6	22.5	17.0	0.5	7.7	0.5	19.2	13.7	6.0	1.4
	１年以上２年未満	467	37.9	0.4	15.0	7.9	24.0	17.8	3.0	6.0	0.2	22.9	5.4	3.6	1.4
	２年以上３年未満	456	45.2	－	12.9	8.1	26.8	15.6	2.0	5.0	0.9	25.2	7.2	3.3	1.5
	３年以上４年未満	541	41.8	－	16.8	6.8	23.5	18.1	3.1	3.9	0.6	22.7	6.3	2.4	1.4
	４年以上５年未満	485	49.9	0.6	17.3	8.5	28.2	13.4	4.1	7.4	0.4	22.7	5.4	2.7	1.6
	５年以上１０年未満	1,912	51.9	0.5	20.8	8.5	28.2	10.8	3.2	6.0	0.6	24.0	4.3	2.6	1.6
	１０年以上１５年未満	1,331	55.4	0.2	21.6	7.0	34.6	13.7	1.7	7.0	1.1	24.9	2.3	2.6	1.7
	１５年以上２０年未満	831	51.6	0.7	21.3	6.6	38.0	13.4	1.2	7.3	1.4	25.6	3.2	3.4	1.7
	２０年以上	602	31.2	0.2	7.8	3.0	44.0	19.4	0.5	15.0	1.3	40.4	4.0	3.7	1.7

表Ⅵ－1(5)①【管理者】勤続年数(事業所状況別)(問31⑦)

(%)

		管理者個別人数	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上15年未満	15年以上20年未満	20年以上	無回答	平均勤続年数(年)
全体		7,392	182	467	456	541	485	1,912	1,331	831	602	585	9.3
		100.0	2.5	6.3	6.2	7.3	6.6	25.9	18.0	11.2	8.1	7.9	
法人格別	民間企業	4,169	2.5	7.0	6.8	8.8	8.1	30.9	18.4	7.8	1.1	8.7	7.2
	社会福祉協議会	324	3.4	5.6	4.3	2.2	2.8	11.1	17.0	18.5	27.5	7.7	14.2
	上記以外の社会福祉法人	1,305	2.5	6.0	5.1	4.5	4.6	17.9	16.0	15.8	22.6	5.0	13.0
	医療法人	848	2.2	5.2	6.0	7.7	6.1	21.5	17.2	13.7	12.9	7.5	10.5
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	335	2.1	4.2	3.6	4.8	3.3	27.8	25.7	17.9	2.7	8.1	9.9
	社団法人・財団法人	157	1.9	6.4	8.9	4.5	5.1	22.9	14.0	16.6	12.1	7.6	10.4
	協同組合（農協・生協）	100	1.0	5.0	4.0	5.0	2.0	14.0	24.0	21.0	16.0	8.0	13.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	41	2.4	2.4	4.9	4.9	2.4	14.6	14.6	7.3	29.3	17.1	14.9
	その他	75	4.0	4.0	8.0	12.0	6.7	16.0	17.3	14.7	9.3	8.0	9.7
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,841	2.9	7.3	7.2	7.5	7.0	28.0	16.4	10.6	5.7	7.4	8.4
	上記以外の市・区	4,578	2.3	6.2	6.0	7.4	6.4	25.4	18.6	11.3	8.2	8.1	9.4
	町・村、その他	913	2.5	4.9	5.1	6.5	6.5	23.7	18.5	12.4	12.8	7.1	10.6
介護事業開始後経過年数別	１年未満	128	25.0	33.6	1.6	3.9	0.8	9.4	6.3	2.3	3.9	13.3	3.5
	１年以上２年未満	262	3.4	47.3	14.1	3.8	2.7	8.0	5.7	1.5	3.8	9.5	3.8
	２年以上３年未満	308	5.2	10.1	36.7	21.4	4.9	6.2	5.2	2.6	2.3	5.5	3.9
	３年以上４年未満	396	2.3	5.1	9.8	44.2	14.4	8.6	3.3	3.0	1.3	8.1	4.3
	４年以上５年未満	394	2.8	4.6	6.9	6.6	39.1	21.6	5.3	3.0	2.0	8.1	5.2
	５年以上１０年未満	1,641	1.9	3.9	4.8	5.5	5.4	58.2	6.8	3.8	1.8	7.9	6.8
	１０年以上	3,785	1.6	3.4	3.3	3.7	3.4	17.2	28.5	18.3	13.3	7.5	12.4
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,704	2.2	5.7	5.6	6.5	5.2	26.2	19.9	13.3	4.6	10.8	9.1
	訪問入浴介護	39	2.6	2.6	5.1	10.3	7.7	20.5	20.5	17.9	7.7	5.1	9.7
	訪問看護	587	3.6	8.5	8.7	9.7	6.3	19.1	12.9	9.7	11.8	9.7	9.0
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,105	2.4	6.2	6.2	6.1	6.6	27.7	19.9	10.3	8.1	6.5	9.0
	通所リハビリテーション	117	－	0.9	3.4	10.3	1.7	17.9	23.9	13.7	17.1	11.1	12.6
	短期入所生活介護	112	3.6	6.3	8.9	10.7	6.3	32.1	17.9	4.5	4.5	5.4	7.6
	特定施設入居者生活介護	214	2.8	9.3	6.1	6.5	7.0	25.2	22.9	8.9	4.7	6.5	8.4
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	903	2.0	6.2	6.4	10.7	11.4	35.2	14.4	5.6	2.3	5.6	6.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 21	* 4.8	* 9.5	* 14.3	* 4.8	* 14.3	* 9.5	* 19.0	* 14.3	* 4.8	* 4.8	* 7.6
	認知症対応型通所介護	55	－	3.6	1.8	5.5	5.5	30.9	21.8	18.2	7.3	5.5	10.7
	小規模多機能型居宅介護	185	0.5	5.9	5.4	9.2	9.2	31.9	21.6	9.7	2.2	4.3	8.1
	看護小規模多機能型居宅介護	* 21	* 4.8	* 9.5	* 4.8	* 9.5	* 4.8	* 28.6	* 9.5	* 14.3	－	* 14.3	* 7.1
	認知症対応型共同生活介護	497	1.4	3.8	4.0	3.6	5.2	24.9	30.6	17.5	3.6	5.2	10.2
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 22	－	* 4.5	* 9.1	* 9.1	－	* 36.4	* 13.6	* 18.2	* 4.5	* 4.5	* 9.2
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	141	4.3	8.5	13.5	6.4	9.9	25.5	9.9	10.6	7.8	3.5	7.9
	居宅介護支援	544	2.2	6.8	5.9	7.9	7.0	28.9	16.2	7.9	4.6	12.7	8.1
	介護老人福祉施設	645	3.1	5.6	4.3	4.3	3.4	13.6	14.4	16.1	30.9	4.2	15.0
	介護老人保健施設	239	4.6	11.3	6.7	7.9	5.0	19.2	12.6	12.1	13.4	7.1	9.9
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 22	－	－	* 9.1	* 9.1	* 4.5	* 9.1	* 9.1	* 31.8	* 18.2	* 9.1	* 14.1
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	2,927	2.6	6.5	6.4	7.4	5.9	25.2	17.8	11.5	6.1	10.8	8.9
	施設系（入所型）	1,906	2.8	6.5	5.8	5.5	5.1	20.9	19.2	14.3	14.7	5.3	11.3
	施設系（通所型）	2,469	2.0	5.9	6.1	8.5	8.5	30.7	17.6	8.8	5.6	6.2	8.2
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	2,373	2.6	6.4	6.5	7.3	5.6	24.1	18.2	12.4	6.4	10.4	9.1
	施設系（入所型）	1,162	3.5	7.1	6.5	6.0	4.8	18.0	13.7	13.9	21.6	4.9	12.4
	施設系（通所型）	2,469	2.0	5.9	6.1	8.5	8.5	30.7	17.6	8.8	5.6	6.2	8.2
	居住系	744	1.7	5.4	4.7	4.7	5.5	25.5	27.7	14.9	3.9	5.9	9.6
	居宅介護支援	554	2.5	6.7	5.8	7.8	6.9	29.6	16.1	7.8	4.5	12.5	8.1
事業所規模別	４人以下	645	3.3	7.8	6.2	7.8	7.9	29.1	14.3	5.9	3.4	14.4	7.3
	５人以上９人以下	1,341	2.6	8.5	7.8	10.2	7.8	28.1	13.7	7.7	5.2	8.4	7.5
	１０人以上１９人以下	2,149	1.8	5.9	5.3	7.8	7.3	28.6	19.5	10.2	5.5	8.1	8.7
	２０人以上４９人以下	2,040	2.5	5.5	6.8	5.7	5.5	24.4	21.5	13.4	7.8	6.8	9.7
	５０人以上９９人以下	843	3.0	6.0	5.1	5.5	5.5	20.3	16.0	15.9	17.1	5.7	11.8
	１００人以上	344	3.2	3.8	4.1	6.4	3.5	16.3	16.6	16.3	24.4	5.5	14.0
法人格規模別	１９人以下	2,373	2.1	6.9	7.0	10.0	8.0	28.2	16.1	7.8	3.2	10.5	7.5
	２０人～４９人	1,719	2.7	6.3	6.8	7.2	6.0	28.3	19.8	12.2	4.4	6.5	8.6
	５０人～９９人	1,106	2.3	6.7	6.3	5.4	6.1	25.8	17.6	12.4	10.2	7.2	9.8
	１００人～２９９人	1,223	2.8	5.2	5.2	5.2	5.2	21.4	18.6	14.1	15.5	6.9	11.4
	３００人～４９９人	320	2.8	6.3	4.4	5.0	6.6	15.9	20.6	15.9	17.2	5.3	12.3
	５００人以上	578	2.4	6.1	3.5	6.6	6.2	24.2	18.5	11.8	14.7	6.1	10.9
雇用管理責任者	選任している	3,289	2.0	5.4	5.4	7.1	5.8	25.8	19.6	12.2	8.5	8.1	9.7
	選任していない	3,912	2.9	7.2	7.0	7.6	7.3	25.8	16.8	10.3	7.7	7.5	8.8

表Ⅵ－1(5)②【管理者】勤続年数(管理者属性等別)(問31⑦)

(%)

		管理者個別人数	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上15年未満	15年以上20年未満	20年以上	無回答	平均勤続年数(年)
全体		7,392	182	467	456	541	485	1,912	1,331	831	602	585	9.3
		100.0	2.5	6.3	6.2	7.3	6.6	25.9	18.0	11.2	8.1	7.9	
性別	男	3,361	3.1	7.6	6.8	8.1	6.8	26.6	15.7	10.0	8.5	6.8	8.9
	女	3,856	1.9	5.2	5.6	6.5	6.3	25.4	20.3	12.3	7.8	8.7	9.6
年齢階級別	２０歳未満	* 1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	* 100.0	－
	２０歳以上２５歳未満	* 11	* 18.2	* 18.2	* 9.1	－	* 9.1	* 27.3	－	－	－	* 18.2	* 3.2
	２５歳以上３０歳未満	104	1.9	12.5	12.5	13.5	11.5	45.2	－	－	－	2.9	4.2
	３０歳以上３５歳未満	367	5.2	10.6	6.5	10.9	12.5	33.2	15.3	0.8	－	4.9	5.4
	３５歳以上４０歳未満	664	2.4	8.1	7.1	10.1	9.6	32.2	17.9	7.8	0.2	4.5	6.8
	４０歳以上４５歳未満	980	1.8	7.8	6.5	8.5	6.4	29.0	18.5	11.0	4.9	5.6	8.2
	４５歳以上５０歳未満	995	3.1	7.3	7.1	7.9	8.5	25.7	17.0	10.3	7.3	5.6	8.3
	５０歳以上５５歳未満	1,046	2.2	4.9	6.2	5.9	5.4	26.1	19.5	13.2	10.5	6.1	10.2
	５５歳以上６０歳未満	1,091	1.5	3.9	5.2	7.1	4.8	22.7	18.7	13.1	15.7	7.3	11.5
	６０歳以上６５歳未満	867	3.7	5.5	6.9	6.7	5.0	22.1	17.8	14.3	9.6	8.4	10.2
	６５歳以上７０歳未満	627	1.6	5.7	4.6	5.4	5.4	25.8	19.9	11.2	9.7	10.5	10.5
	７０歳以上	427	1.6	4.0	4.4	3.7	4.7	17.6	21.8	18.7	11.7	11.7	12.2
保有資格別	介護福祉士	3,482	2.0	5.1	5.9	6.5	7.0	28.5	21.2	12.3	5.4	6.1	9.0
	認定介護福祉士	* 28	－	* 7.1	－	－	* 10.7	* 32.1	* 10.7	* 21.4	* 3.6	* 14.3	* 10.0
	介護職員初任者研修	1,320	1.9	5.3	4.5	6.9	6.4	30.1	21.8	13.4	3.6	6.2	8.9
	実務者研修	532	2.3	7.0	7.0	7.0	7.7	30.6	17.5	10.3	3.4	7.3	8.0
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,271	1.8	4.9	5.4	5.6	6.0	23.8	20.3	13.9	11.7	6.6	10.7
	看護師・准看護師	1,050	3.0	7.9	6.8	9.3	6.2	19.7	17.3	10.6	11.1	8.1	9.5
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	165	0.6	8.5	5.5	10.3	12.1	37.0	13.9	6.1	1.8	4.2	6.9
	社会福祉士	515	2.7	5.4	4.5	4.1	7.0	22.3	18.1	11.8	17.5	6.6	11.7
	管理栄養士・栄養士	61	1.6	1.6	6.6	4.9	3.3	18.0	23.0	19.7	13.1	8.2	12.1
	その他の資格	1,824	1.9	5.9	6.3	6.7	6.0	25.1	18.2	11.7	13.3	4.8	10.6
	無資格	340	7.4	7.4	9.7	10.0	7.6	24.1	9.1	7.9	7.1	9.7	7.5

表Ⅵ－２(１)①【管理者】賃金の支払形態(事業所状況別)(問31⑧)

(%)

		管理者個別人数	月給	日給	時間給	無回答
全体		7,392	7,093	19	66	214
		100.0	96.0	0.3	0.9	2.9
法人格別	民間企業	4,169	96.0	0.2	0.9	2.9
	社会福祉協議会	324	98.8	－	0.3	0.9
	上記以外の社会福祉法人	1,305	97.3	0.2	0.3	2.1
	医療法人	848	96.3	0.1	0.5	3.1
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	335	91.0	－	3.9	5.1
	社団法人・財団法人	157	94.3	－	0.6	5.1
	協同組合（農協・生協）	100	90.0	4.0	2.0	4.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	41	97.6	－	－	2.4
	その他	75	90.7	－	2.7	6.7
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,841	96.6	0.2	0.7	2.6
	上記以外の市・区	4,578	95.7	0.2	1.0	3.1
	町・村、その他	913	96.1	0.7	1.0	2.3
介護事業開始後経過年数別	１年未満	128	94.5	－	－	5.5
	１年以上２年未満	262	95.4	－	1.1	3.4
	２年以上３年未満	308	96.1	－	1.3	2.6
	３年以上４年未満	396	95.5	－	0.8	3.8
	４年以上５年未満	394	95.4	0.8	1.3	2.5
	５年以上１０年未満	1,641	96.1	0.3	0.9	2.7
	１０年以上	3,785	96.4	0.2	0.8	2.5
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,704	94.7	0.4	1.8	3.2
	訪問入浴介護	39	97.4	－	－	2.6
	訪問看護	587	96.8	－	0.5	2.7
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－
	通所介護	1,105	96.5	0.3	0.6	2.6
	通所リハビリテーション	117	91.5	－	－	8.5
	短期入所生活介護	112	97.3	－	0.9	1.8
	特定施設入居者生活介護	214	99.1	－	－	0.9
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	903	95.0	0.3	1.2	3.4
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 21	* 100.0	－	－	－
	認知症対応型通所介護	55	96.4	－	－	3.6
	小規模多機能型居宅介護	185	96.2	1.1	1.1	1.6
	看護小規模多機能型居宅介護	* 21	* 100.0	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	497	97.2	0.4	1.0	1.4
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 22	* 95.5	* 4.5	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	141	98.6	－	－	1.4
	居宅介護支援	544	94.3	0.2	0.6	5.0
	介護老人福祉施設	645	98.4	0.2	0.2	1.2
	介護老人保健施設	239	94.1	－	－	5.9
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 22	* 100.0	－	－	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	2,927	95.1	0.2	1.3	3.3
	施設系（入所型）	1,906	97.5	0.2	0.5	1.8
	施設系（通所型）	2,469	95.7	0.3	0.8	3.1
	その他	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	2,373	95.3	0.3	1.4	3.0
	施設系（入所型）	1,162	97.5	0.1	0.2	2.2
	施設系（通所型）	2,469	95.7	0.3	0.8	3.1
	居住系	744	97.4	0.4	0.9	1.2
	居宅介護支援	554	94.4	0.2	0.5	4.9
事業所規模別	４人以下	645	92.4	0.3	0.8	6.5
	５人以上９人以下	1,341	94.9	0.3	1.3	3.6
	１０人以上１９人以下	2,149	96.0	0.4	1.0	2.6
	２０人以上４９人以下	2,040	96.8	0.1	0.9	2.2
	５０人以上９９人以下	843	97.6	0.1	0.5	1.8
	１００人以上	344	97.4	－	0.3	2.3
法人格規模別	１９人以下	2,373	94.1	0.3	1.1	4.6
	２０人～４９人	1,719	96.0	0.3	1.3	2.3
	５０人～９９人	1,106	97.1	0.4	0.7	1.8
	１００人～２９９人	1,223	97.3	0.2	0.3	2.2
	３００人～４９９人	320	97.8	－	0.3	1.9
	５００人以上	578	97.4	0.2	0.5	1.9
雇用管理責任者	選任している	3,289	96.1	0.2	0.9	2.8
	選任していない	3,912	96.0	0.3	0.9	2.9

表Ⅵ－２(１)②【管理者】賃金の支払形態(管理者属性等別)(問31⑧)

(%)

		管理者個別人数	月給	日給	時間給	無回答
全体		7,392	7,093	19	66	214
		100.0	96.0	0.3	0.9	2.9
性別	男	3,361	96.3	0.3	0.4	3.1
	女	3,856	95.8	0.3	1.3	2.6
年齢階級別	２０歳未満	* 1	* 100.0	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	* 11	* 81.8	－	－	* 18.2
	２５歳以上３０歳未満	104	98.1	－	1.9	－
	３０歳以上３５歳未満	367	98.1	－	0.3	1.6
	３５歳以上４０歳未満	664	97.7	0.2	0.6	1.5
	４０歳以上４５歳未満	980	96.4	0.2	1.1	2.2
	４５歳以上５０歳未満	995	97.6	0.3	0.5	1.6
	５０歳以上５５歳未満	1,046	98.1	0.4	0.2	1.3
	５５歳以上６０歳未満	1,091	96.8	0.2	0.5	2.5
	６０歳以上６５歳未満	867	95.3	0.5	1.0	3.2
	６５歳以上７０歳未満	627	92.3	0.3	2.4	4.9
	７０歳以上	427	91.8	0.2	2.1	5.9
保有資格別	介護福祉士	3,482	97.6	0.3	0.9	1.1
	認定介護福祉士	* 28	* 96.4	－	－	* 3.6
	介護職員初任者研修	1,320	96.4	0.4	1.8	1.4
	実務者研修	532	96.2	0.4	1.7	1.7
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,271	97.4	0.3	0.5	1.8
	看護師・准看護師	1,050	97.4	0.1	0.6	1.9
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	165	97.0	－	0.6	2.4
	社会福祉士	515	98.1	0.2	0.6	1.2
	管理栄養士・栄養士	61	96.7	－	－	3.3
	その他の資格	1,824	97.1	0.2	0.5	2.1
	無資格	340	92.6	0.6	1.5	5.3
勤続年数別	１年未満	182	96.2	－	2.2	1.6
	１年以上２年未満	467	96.8	1.1	1.1	1.1
	２年以上３年未満	456	98.2	0.4	0.2	1.1
	３年以上４年未満	541	97.0	0.2	1.3	1.5
	４年以上５年未満	485	98.6	0.4	0.4	0.6
	５年以上１０年未満	1,912	97.5	0.3	1.0	1.3
	１０年以上１５年未満	1,331	97.7	0.1	1.1	1.1
	１５年以上２０年未満	831	97.7	0.2	0.8	1.2
	２０年以上	602	98.5	0.2	0.2	1.2

表Ⅵ－２(２)①【管理者】所定内賃金(事業所状況別)(問31⑨)

		月給の者		日給の者		時間給の者	
		管理者個別人数（人）	平均賃金（円／月）	管理者個別人数（人）	平均賃金（円／日）	管理者個別人数（人）	平均賃金（円／時間）
全体		6,287	359,357	* 10	* 10,146	57	1,166
法人格別	民間企業	3,483	304,149	* 5	* 9,982	33	1,147
	社会福祉協議会	288	317,256	－	－	* 1	* 1,670
	上記以外の社会福祉法人	1,200	424,850	* 2	* 12,923	* 4	* 1,300
	医療法人	724	561,163	－	－	* 4	* 1,393
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	273	278,858	－	－	* 11	* 1,076
	社団法人・財団法人	137	365,790	－	－	* 1	* 1,300
	協同組合（農協・生協）	74	321,007	* 3	* 8,567	* 2	* 1,065
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	34	491,874	－	－	－	－
	その他	52	376,093	－	－	* 1	* 910
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,561	358,238	* 2	* 10,578	* 10	* 1,140
	上記以外の市・区	3,904	360,928	* 6	* 10,317	39	1,207
	町・村、その他	778	357,794	* 2	* 9,200	* 8	* 998
介護事業開始後経過年数別	１年未満	102	305,829	－	－	－	－
	１年以上２年未満	218	335,119	－	－	* 2	* 1,750
	２年以上３年未満	255	307,567	－	－	* 4	* 1,455
	３年以上４年未満	321	318,087	－	－	* 2	* 1,050
	４年以上５年未満	336	347,766	－	－	* 3	* 1,083
	５年以上１０年未満	1,386	312,192	* 4	* 10,312	* 12	* 1,018
	１０年以上	3,297	396,307	* 5	* 9,980	* 29	* 1,152
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,419	297,273	* 4	* 9,903	* 28	* 1,122
	訪問入浴介護	33	309,964	－	－	－	－
	訪問看護	492	424,798	－	－	* 2	* 1,150
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－
	通所介護	974	305,623	* 2	* 9,500	* 6	* 1,208
	通所リハビリテーション	86	722,095	－	－	－	－
	短期入所生活介護	99	317,401	－	－	* 1	* 1,230
	特定施設入居者生活介護	190	371,036	－	－	－	－
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	720	270,530	* 1	* 8,000	* 7	* 1,092
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 19	* 293,530	－	－	－	－
	認知症対応型通所介護	48	311,106	－	－	－	－
	小規模多機能型居宅介護	161	288,929	* 1	* 10,846	* 2	* 975
	看護小規模多機能型居宅介護	* 19	* 384,505	－	－	－	－
	認知症対応型共同生活介護	436	288,088	* 1	* 9,000	* 5	* 1,208
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 19	* 388,803	* 1	* 15,000	－	－
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	134	415,413	－	－	－	－
	居宅介護支援	419	264,725	－	－	* 3	* 1,773
	介護老人福祉施設	617	468,856	－	－	* 1	* 1,000
	介護老人保健施設	211	1,056,615	－	－	－	－
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 21	* 1,311,374	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	2,408	317,603	* 4	* 9,903	33	1,183
	施設系（入所型）	1,735	479,990	* 2	* 12,000	* 9	* 1,177
	施設系（通所型）	2,080	309,096	* 4	* 9,462	* 15	* 1,123
	その他	－	－	－	－	－	－
介護保険サービス系型別 新区分	訪問系	1,981	329,122	* 4	* 9,903	30	1,124
	施設系（入所型）	1,084	578,743	－	－	* 2	* 1,115
	施設系（通所型）	2,080	309,096	* 4	* 9,462	* 15	* 1,123
	居住系	651	315,554	* 2	* 12,000	* 7	* 1,195
	居宅介護支援	427	264,163	－	－	* 3	* 1,773
事業所規模別	４人以下	471	265,496	* 1	* 10,310	* 3	* 1,243
	５人以上９人以下	1,074	294,143	* 2	* 10,123	* 15	* 1,146
	１０人以上１９人以下	1,794	314,571	* 5	* 8,580	* 18	* 1,302
	２０人以上４９人以下	1,813	346,676	* 1	* 13,000	* 16	* 1,055
	５０人以上９９人以下	780	513,868	* 1	* 15,000	* 4	* 1,058
	１００人以上	329	647,609	－	－	* 1	* 1,000
法人格規模別	１９人以下	1,858	301,785	* 4	* 8,653	* 22	* 1,155
	２０人～４９人	1,509	335,789	* 2	* 11,000	* 19	* 1,134
	５０人～９９人	988	390,002	* 3	* 11,333	* 8	* 1,069
	１００人～２９９人	1,084	422,927	* 1	* 10,846	* 4	* 1,343
	３００人～４９９人	287	423,591	－	－	* 1	* 1,300
	５００人以上	507	412,390	－	－	* 2	* 1,450
雇用管理責任者	選任している	2,872	372,708	* 1	* 13,000	* 26	* 1,151
	選任していない	3,273	348,783	* 9	* 9,828	31	1,179

表Ⅵ－２(２)②【管理者】所定内賃金(管理者属性等別)(問31⑨)

		月給の者		日給の者		時間給の者	
		管理者個別人数（人）	平均賃金（円／月）	管理者個別人数（人）	平均賃金（円／日）	管理者個別人数（人）	平均賃金（円／時間）
全体		6,287	359,357	* 10	* 10,146	57	1,166
性別	男	2,882	403,358	* 5	* 10,169	* 11	* 1,202
	女	3,258	319,934	* 5	* 10,122	45	1,161
年齢階級別	２０歳未満	* 1	* 200,000	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	* 8	* 255,188	－	－	－	－
	２５歳以上３０歳未満	94	252,541	－	－	* 2	* 1,015
	３０歳以上３５歳未満	327	281,581	－	－	* 1	* 1,300
	３５歳以上４０歳未満	587	297,851	* 1	* 10,846	* 3	* 1,350
	４０歳以上４５歳未満	841	326,644	－	－	* 11	* 1,277
	４５歳以上５０歳未満	875	333,471	* 2	* 9,200	* 5	* 1,412
	５０歳以上５５歳未満	930	353,424	－	－	* 2	* 1,126
	５５歳以上６０歳未満	953	375,942	* 2	* 12,300	* 4	* 1,158
	６０歳以上６５歳未満	728	371,953	* 3	* 8,100	* 9	* 1,073
	６５歳以上７０歳未満	490	432,337	* 1	* 13,000	* 12	* 1,088
	７０歳以上	325	559,190	* 1	* 10,310	* 7	* 997
保有資格別	介護福祉士	3,065	293,520	* 5	* 9,611	* 29	* 1,130
	認定介護福祉士	* 23	* 291,064	－	－	－	－
	介護職員初任者研修	1,122	296,930	* 1	* 8,400	* 22	* 1,222
	実務者研修	460	284,911	－	－	* 8	* 1,325
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	1,971	335,364	* 4	* 9,712	* 10	* 1,362
	看護師・准看護師	896	384,636	* 1	* 15,000	* 4	* 1,053
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	139	353,332	－	－	－	－
	社会福祉士	469	364,073	* 1	* 10,846	* 2	* 873
	管理栄養士・栄養士	56	330,278	－	－	－	－
	その他の資格	1,586	461,397	* 2	* 11,923	* 8	* 1,109
	無資格	263	331,481	* 1	* 8,000	* 3	* 1,037
勤続年数別	1年未満	156	357,863	－	－	* 3	* 1,037
	1年以上2年未満	398	342,433	* 2	* 12,923	* 5	* 1,232
	2年以上3年未満	406	337,676	* 1	* 9,400	－	－
	3年以上4年未満	460	332,401	－	－	* 6	* 1,130
	4年以上5年未満	429	310,409	* 1	* 9,600	* 1	* 950
	5年以上１０年未満	1,644	326,330	* 3	* 10,437	* 18	* 1,148
	１０年以上１５年未満	1,170	342,240	* 1	* 9,000	* 15	* 1,160
	１５年以上２０年未満	717	400,819	* 1	* 7,900	* 5	* 1,020
	２０年以上	549	529,479	* 1	* 8,400	* 1	* 2,350

表Ⅵ－２(２)③ 【管理者】所定内賃金階級別＜月給の者＞「事業所状況別」(問31⑨)

(%)

		管理者個別人数	１３０千円未満	１１５３００千円未満	１１８５００千円未満	２１０８００千円未満	２２３００千円未満	２２５３００千円未満	２２８５００千円未満	３２０８００千円未満	３３５０００千円未満	４３０５００千円未満	４００千円以上	無回答	平均賃金（円）	中央値（円）
全体		7,093	6	37	233	228	755	441	895	419	1,116	646	1,511	806	359,357	300,000
		100.0	0.1	0.5	3.3	3.2	10.6	6.2	12.6	5.9	15.7	9.1	21.3	11.4		
法人格別	民間企業	4,001	0.1	0.6	4.2	3.8	13.0	7.3	14.9	6.0	16.4	7.2	13.5	12.9	304,149	277,300
	社会福祉協議会	320	－	0.9	2.8	3.4	8.4	7.2	16.9	9.4	18.8	9.4	12.8	10.0	317,256	293,500
	上記以外の社会福祉法人	1,270	0.1	0.3	0.5	1.5	3.9	3.1	7.2	5.2	14.0	14.6	43.9	5.5	424,850	386,322
	医療法人	817	0.1	0.1	1.5	2.3	8.2	5.3	10.2	5.0	14.3	9.2	32.4	11.4	561,163	333,600
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	305	0.3	1.0	7.2	6.6	17.4	8.9	11.8	6.6	12.8	7.5	9.5	10.5	278,858	250,000
	社団法人・財団法人	148	－	0.7	2.7	2.0	9.5	6.8	8.8	4.7	21.6	16.2	19.6	7.4	365,790	316,940
	協同組合（農協・生協）	90	－	－	4.4	2.2	8.9	4.4	8.9	11.1	18.9	8.9	14.4	17.8	321,007	300,000
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	40	－	－	－	－	10.0	－	2.5	－	15.0	15.0	42.5	15.0	491,874	395,300
	その他	68	－	－	4.4	1.5	10.3	1.5	13.2	4.4	11.8	4.4	25.0	23.5	376,093	300,000
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,778	－	0.5	2.6	2.0	9.6	6.3	12.2	6.6	16.9	9.0	22.0	12.2	358,238	300,000
	上記以外の市・区	4,383	0.1	0.5	3.4	3.6	10.7	6.0	12.8	5.7	15.4	9.1	21.5	10.9	360,928	300,000
	町・村、その他	877	0.1	0.6	3.4	3.6	12.3	7.1	12.2	5.4	14.7	9.5	19.8	11.3	357,794	297,800
介護事業開始後経過年数別	１年未満	121	－	1.7	4.1	2.5	8.3	3.3	16.5	2.5	20.7	11.6	13.2	15.7	305,829	300,000
	１年以上２年未満	250	－	1.2	4.8	2.4	9.6	7.2	13.6	4.8	17.2	8.0	18.4	12.8	335,119	295,092
	２年以上３年未満	296	－	－	3.0	3.4	10.5	6.1	16.9	7.1	16.9	10.5	11.8	13.9	307,567	284,000
	３年以上４年未満	378	0.3	1.3	3.2	2.6	12.4	7.7	10.6	5.3	15.9	8.5	17.2	15.1	318,087	292,194
	４年以上５年未満	376	－	0.3	2.7	2.9	12.0	6.1	14.9	6.1	15.4	10.1	18.9	10.6	347,766	292,340
	５年以上１０年未満	1,577	0.1	0.6	4.4	3.6	13.2	7.0	14.6	5.8	14.7	8.0	15.9	12.1	312,192	280,000
	１０年以上	3,649	0.1	0.3	2.8	3.0	9.1	5.9	11.2	5.8	15.5	9.8	26.7	9.6	396,307	313,000
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,613	0.1	0.6	5.0	4.1	14.9	7.9	14.6	6.4	14.3	7.4	12.5	12.0	297,273	270,000
	訪問入浴介護	38	－	－	－	7.9	7.9	7.9	10.5	13.2	15.8	7.9	15.8	13.2	309,964	288,000
	訪問看護	568	－	0.2	0.5	0.7	3.7	2.1	5.6	2.6	17.1	17.8	36.3	13.4	424,798	375,000
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,066	－	0.6	2.4	4.0	11.0	7.5	15.1	8.4	20.2	9.2	12.9	8.6	305,623	289,470
	通所リハビリテーション	107	－	－	2.8	0.9	5.6	0.9	7.5	6.5	13.1	7.5	35.5	19.6	722,095	373,000
	短期入所生活介護	109	－	－	1.8	0.9	10.1	4.6	14.7	9.2	22.9	11.0	15.6	9.2	317,401	300,000
	特定施設入居者生活介護	212	－	－	0.5	0.9	3.3	3.3	8.0	6.1	24.1	12.3	31.1	10.4	371,036	334,200
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	858	0.2	1.0	5.1	5.7	15.2	8.3	15.7	6.5	14.6	4.5	7.0	16.1	270,530	250,000
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 21	－	－	－	－	* 9.5	* 14.3	* 19.0	* 9.5	* 23.8	* 4.8	* 9.5	* 9.5	* 293,530	* 280,000
	認知症対応型通所介護	53	－	－	3.8	5.7	13.2	9.4	15.1	7.5	9.4	9.4	17.0	9.4	311,106	271,000
	小規模多機能型居宅介護	178	－	－	2.2	3.4	11.2	9.0	20.2	7.9	21.9	8.4	6.2	9.6	288,929	277,200
	看護小規模多機能型居宅介護	* 21	－	－	－	－	* 4.8	－	* 14.3	* 4.8	* 19.0	* 9.5	* 38.1	* 9.5	* 384,505	* 360,000
	認知症対応型共同生活介護	483	－	－	2.7	3.7	13.3	9.5	18.8	7.2	18.6	8.7	7.7	9.7	288,088	270,000
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 21	－	－	－	* 4.8	* 9.5	* 9.5	* 4.8	* 14.3	* 4.8	* 23.8	* 19.0	* 9.5	* 388,803	* 333,558
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	139	－	－	0.7	－	2.2	0.7	6.5	5.8	16.5	18.7	45.3	3.6	415,413	387,350
	居宅介護支援	513	0.2	1.9	7.6	3.7	16.2	6.2	14.6	5.3	15.0	4.7	6.2	18.3	264,725	250,000
	介護老人福祉施設	635	－	－	0.2	0.6	1.3	1.1	3.5	1.7	11.7	15.4	61.7	2.8	468,856	433,087
	介護老人保健施設	225	0.4	－	0.9	0.4	0.9	0.9	0.9	1.8	3.6	2.7	81.3	6.2	1,056,615	1,007,770
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 22	－	－	－	－	－	－	－	－	* 9.1	* 9.1	* 77.3	* 4.5	* 1,311,374	* 1,400,000
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	2,785	0.1	0.8	4.5	3.4	12.7	6.5	12.7	5.5	15.0	9.0	16.3	13.5	317,603	284,000
	施設系（入所型）	1,858	0.1	－	1.1	1.5	5.3	3.8	8.5	4.6	14.8	11.7	42.0	6.6	479,990	371,900
	施設系（通所型）	2,364	0.1	0.6	3.5	4.4	12.5	7.7	15.7	7.4	17.4	7.3	11.4	12.0	309,096	277,300
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	2,262	0.1	0.5	3.8	3.4	11.8	6.5	12.2	5.6	15.0	10.0	18.6	12.4	329,122	298,890
	施設系（入所型）	1,133	0.1	－	0.5	0.5	2.2	1.3	4.3	3.0	11.7	12.7	59.3	4.3	578,743	443,000
	施設系（通所型）	2,364	0.1	0.6	3.5	4.4	12.5	7.7	15.7	7.4	17.4	7.3	11.4	12.0	309,096	277,300
	居住系	725	－	－	1.9	2.9	10.2	7.7	15.0	7.2	19.7	10.2	14.9	10.2	315,554	299,120
	居宅介護支援	523	0.2	2.1	7.6	3.6	16.3	6.3	14.7	5.2	14.7	4.6	6.3	18.4	264,163	250,000
事業所規模別	４人以下	596	0.2	2.2	7.9	4.2	18.1	5.7	13.8	3.7	13.4	3.9	6.0	21.0	265,496	250,000
	５人以上９人以下	1,272	0.2	0.8	4.7	4.9	15.0	8.0	13.4	4.4	14.3	7.2	11.6	15.6	294,143	260,000
	１０人以上１９人以下	2,063	0.1	0.3	3.6	3.3	11.1	7.4	15.4	6.7	16.8	8.1	14.1	13.0	314,571	283,000
	２０人以上４９人以下	1,974	－	0.3	2.3	2.7	9.4	6.1	12.8	8.1	17.4	11.5	21.4	8.2	346,676	300,000
	５０人以上９９人以下	823	0.1	－	0.6	2.1	3.8	2.9	6.0	3.8	14.6	11.8	49.2	5.2	513,868	400,000
	１００人以上	335	－	0.3	0.3	0.3	2.7	2.7	5.7	2.7	11.3	11.3	60.9	1.8	647,609	450,500
法人格規模別	１９人以下	2,232	0.2	1.3	6.6	3.9	15.6	6.7	12.5	3.6	13.3	5.9	13.8	16.8	301,785	258,000
	２０人～４９人	1,651	0.1	0.3	2.7	3.5	12.4	7.4	14.7	6.5	15.8	8.8	19.2	8.6	335,789	290,000
	５０人～９９人	1,074	－	0.1	1.5	3.2	6.8	5.7	13.7	6.9	18.4	11.2	24.6	8.0	390,002	310,000
	１００人～２９９人	1,190	－	0.3	1.1	2.4	6.1	5.6	9.4	6.9	16.9	11.5	30.9	8.9	422,927	334,454
	３００人～４９９人	313	0.3	－	0.6	2.2	5.4	4.8	14.4	4.2	17.3	11.2	31.3	8.3	423,591	340,000
	５００人以上	563	－	－	0.9	1.6	5.9	4.6	10.7	10.8	17.4	12.6	25.6	9.9	412,390	320,000
雇用管理責任者	選任している	3,160	0.1	0.5	3.1	3.1	10.6	6.0	11.5	6.1	15.7	9.4	24.7	9.1	372,708	300,000
	選任していない	3,754	0.1	0.6	3.4	3.3	10.7	6.3	13.3	5.8	15.9	9.1	18.8	12.8	348,783	300,000

表Ⅵ－２(２)④ 【管理者】所定内賃金階級別＜月給の者＞「管理者属性等別」(問31⑨)

(%)

		管理者個別人数	１３０千円未満	１１５３００千円以満上	１１８５００千円未満	２１０８００千円以満上	２２３０００千円未満	２２５３００千円以満上	２２８５００千円未満	３２０８００千円以満上	３３５０００千円未満	４３０５００千円以満上	４００千円以上	無回答	平均賃金（円）	中央値（円）
全体		7,093	6	37	233	228	755	441	895	419	1,116	646	1,511	806	359,357	300,000
		100.0	0.1	0.5	3.3	3.2	10.6	6.2	12.6	5.9	15.7	9.1	21.3	11.4		
性別	男	3,236	0.1	0.4	2.7	1.9	8.6	4.9	11.0	5.9	16.3	10.6	26.7	10.9	403,358	312,750
	女	3,693	0.1	0.6	3.8	4.4	12.4	7.3	14.1	6.1	15.1	7.9	16.4	11.8	319,934	280,000
年齢階級別	２０歳未満	* 1	－	－	－	－	* 100.0	－	－	－	－	－	－	－	* 200,000	* 200,000
	２０歳以上２５歳未満	* 9	－	－	－	* 33.3	* 11.1	* 11.1	* 22.2	－	－	－	* 11.1	* 11.1	* 255,188	* 225,000
	２５歳以上３０歳未満	102	－	2.0	5.9	6.9	16.7	16.7	12.7	10.8	14.7	4.9	1.0	7.8	252,541	243,000
	３０歳以上３５歳未満	360	－	0.3	4.7	5.0	16.1	8.9	14.2	7.2	20.3	7.5	6.7	9.2	281,581	269,000
	３５歳以上４０歳未満	649	0.2	0.3	2.0	3.9	12.3	8.5	16.3	10.3	17.9	7.6	11.2	9.6	297,851	280,000
	４０歳以上４５歳未満	945	－	0.5	1.6	2.6	9.4	7.5	14.3	5.9	18.7	10.6	17.8	11.0	326,644	300,000
	４５歳以上５０歳未満	971	0.1	0.5	1.8	3.4	10.2	6.2	13.5	6.5	17.1	12.4	18.5	9.9	333,471	300,000
	５０歳以上５５歳未満	1,026	0.1	0.3	2.6	3.1	10.2	6.1	14.3	5.8	15.0	8.8	24.2	9.4	353,424	300,000
	５５歳以上６０歳未満	1,056	－	0.2	3.5	2.7	8.7	5.9	11.1	5.5	15.5	10.0	27.1	9.8	375,942	310,000
	６０歳以上６５歳未満	826	－	0.2	3.8	4.2	11.9	5.4	11.6	5.1	14.2	8.8	22.9	11.9	371,953	300,000
	６５歳以上７０歳未満	579	0.5	1.4	6.0	2.4	10.0	3.5	10.0	3.8	11.7	7.3	28.0	15.4	432,337	300,100
	７０歳以上	392	－	1.8	7.7	1.3	8.9	2.0	5.9	1.8	9.9	6.6	37.0	17.1	559,190	350,000
保有資格別	介護福祉士	3,400	0.1	0.4	3.0	4.0	13.3	8.9	16.2	8.1	17.2	8.1	11.0	9.9	293,520	277,283
	認定介護福祉士	* 27	－	－	* 3.7	* 3.7	* 14.8	* 11.1	* 11.1	* 7.4	* 11.1	* 11.1	* 11.1	* 14.8	* 291,064	* 261,000
	介護職員初任者研修	1,272	0.2	0.9	5.0	4.5	14.1	7.9	14.6	6.6	14.1	7.3	13.0	11.8	296,930	270,000
	実務者研修	512	0.2	0.4	5.3	4.3	16.0	9.0	16.0	6.3	14.5	7.2	10.7	10.2	284,911	260,000
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,213	0.0	0.6	2.6	2.3	9.1	5.3	13.3	7.1	16.4	10.7	21.5	10.9	335,364	301,100
	看護師・准看護師	1,023	－	0.4	2.2	1.7	5.5	3.9	8.2	2.8	18.2	14.5	30.3	12.4	384,636	350,000
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	160	0.6	－	2.5	1.9	6.9	5.0	16.9	6.3	15.0	6.9	25.0	13.1	353,332	300,000
	社会福祉士	505	－	0.6	2.0	1.0	7.1	4.8	8.5	6.5	19.4	12.7	30.3	7.1	364,073	338,480
	管理栄養士・栄養士	59	－	1.7	6.8	－	11.9	－	11.9	11.9	15.3	10.2	25.4	5.1	330,278	300,000
	その他の資格	1,772	0.1	0.2	2.8	1.8	7.2	3.7	9.8	4.4	15.3	10.2	33.9	10.5	461,397	344,286
	無資格	315	－	1.0	7.6	4.4	9.5	2.2	10.5	3.8	15.6	7.0	21.9	16.5	331,481	300,000
勤続年数別	１年未満	175	－	－	5.1	3.4	6.9	4.0	17.1	7.4	14.9	11.4	18.9	10.9	357,863	300,000
	１年以上２年未満	452	－	1.1	3.5	4.0	10.8	8.2	13.5	5.5	16.2	7.1	18.1	11.9	342,433	285,000
	２年以上３年未満	448	－	0.2	2.0	3.8	11.2	7.1	15.6	7.4	19.6	7.4	16.3	9.4	337,676	290,000
	３年以上４年未満	525	0.2	1.3	4.6	3.6	13.9	7.2	12.4	4.6	13.9	9.0	17.0	12.4	332,401	280,000
	４年以上５年未満	478	－	0.2	4.2	4.4	13.6	9.0	14.4	6.3	14.2	9.6	13.8	10.3	310,409	274,000
	５年以上１０年未満	1,864	0.1	0.8	3.9	4.2	12.3	6.9	13.7	5.9	16.8	8.0	15.7	11.8	326,330	283,000
	１０年以上１５年未満	1,301	0.1	0.4	3.4	2.5	11.4	6.3	13.4	7.5	16.9	9.6	18.5	10.1	342,240	300,000
	１５年以上２０年未満	812	－	0.4	2.5	2.7	7.3	5.5	11.6	5.2	14.8	9.6	28.8	11.7	400,819	319,350
	２０年以上	593	－	0.2	0.2	－	2.5	1.7	5.2	3.9	12.5	14.8	51.6	7.4	529,479	414,400

表Ⅵ－２(３)① 【管理者】賞与(月給の者)(事業所状況別)(問31⑩)

(%)

		管理者個別人数	賞与の有無			労働者個別人数（賞与あり）	賞与階級別													平均賞与（円）	中央値（円）
			あり	なし	無回答		９０千円未満	１９０００千円以上未満	１１３００千円以上未満	１１５３００千円未満	１１８５００千円以上未満	２１０８００千円以上未満	２２３００千円以上未満	２２５３００千円以上未満	２２８５００千円以上未満	３２０８００千円以上未満	３３５００千円以上未満	４３０５００千円以上未満	４００千円以上		
全体		7,093	3,635	1,693	1,765	3,635	123	8	114	15	69	28	140	26	84	34	206	111	2,677	711,426	600,000
		100.0	51.2	23.9	24.9	100.0	3.4	0.2	3.1	0.4	1.9	0.8	3.9	0.7	2.3	0.9	5.7	3.1	73.6		
法人格別	民間企業	4,001	44.3	29.7	25.9	1,774	5.1	0.2	4.9	0.5	3.0	1.3	6.2	1.1	3.7	1.5	9.0	4.7	58.9	480,114	430,000
	社会福祉協議会	320	74.1	5.3	20.6	237	0.4	－	0.4	－	－	－	0.4	－	0.4	0.4	1.3	0.4	96.2	1,076,555	1,080,357
	上記以外の社会福祉法人	1,270	65.5	11.7	22.8	832	0.7	0.1	1.3	0.2	0.7	0.2	1.0	0.4	0.5	0.1	1.3	1.1	92.3	1,070,822	1,056,000
	医療法人	817	53.7	23.5	22.8	439	2.1	－	1.8	－	0.7	0.2	2.5	0.2	1.1	0.5	3.2	2.7	85.0	764,813	720,464
	ＮＰＯ（特定非営利活動法人）	305	47.2	31.5	21.3	144	9.7	2.1	3.5	1.4	2.8	1.4	5.6	0.7	2.8	1.4	9.0	2.8	56.9	472,776	414,000
	社団法人・財団法人	148	60.1	14.9	25.0	89	－	－	1.1	2.2	1.1	－	1.1	－	－	－	4.5	1.1	88.8	892,639	900,000
	協同組合（農協・生協）	90	67.8	2.2	30.0	61	4.9	－	－	－	1.6	－	－	1.6	6.6	－	3.3	1.6	80.3	701,364	610,000
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	40	57.5	10.0	32.5	23	－	－	－	－	－	－	－	－	－	4.3	－	－	95.7	1,365,853	1,518,306
	その他	68	41.2	17.6	41.2	28	－	－	－	－	3.6	－	3.6	3.6	－	－	－	－	89.3	916,762	800,000
市区町村区分別	政令指定都市、東京２３区	1,778	47.9	25.8	26.4	851	4.2	0.1	3.4	0.8	1.8	0.8	3.9	0.8	2.9	0.9	6.5	3.8	70.0	619,491	507,000
	上記以外の市・区	4,383	51.9	23.9	24.2	2,274	3.3	0.3	3.2	0.2	2.0	0.7	4.2	0.7	2.2	1.0	5.5	2.9	73.9	726,701	600,000
	町・村、その他	877	55.1	20.0	25.0	483	2.7	－	2.7	0.6	1.7	1.0	1.7	0.4	1.7	0.6	5.4	2.7	78.9	804,729	743,983
介護事業開始後経過年数別	１年未満	121	26.4	36.4	37.2	32	12.5	－	3.1	3.1	3.1	－	3.1	3.1	6.3	－	6.3	－	59.4	578,916	600,000
	１年以上２年未満	250	37.6	34.8	27.6	94	7.4	1.1	3.2	1.1	7.4	1.1	7.4	2.1	3.2	2.1	2.1	3.2	58.5	580,241	498,600
	２年以上３年未満	296	46.6	30.7	22.6	138	4.3	－	4.3	2.2	3.6	1.4	7.2	－	2.2	1.4	5.1	4.3	63.8	499,429	446,000
	３年以上４年未満	378	42.3	33.6	24.1	160	5.0	－	4.4	0.6	2.5	1.9	5.6	－	0.6	－	10.0	3.8	65.6	563,801	500,000
	４年以上５年未満	376	49.2	26.9	23.9	185	3.8	－	6.5	－	1.6	1.1	4.9	1.1	2.2	1.6	7.0	3.2	67.0	597,524	500,000
	５年以上１０年未満	1,577	48.7	27.4	23.9	768	4.2	0.4	5.1	0.4	2.1	1.0	5.7	0.7	2.2	0.9	8.2	3.4	65.8	560,318	500,000
	１０年以上	3,649	55.8	20.1	24.1	2,037	2.5	0.1	2.1	0.2	1.5	0.6	2.5	0.7	2.0	0.7	4.1	3.0	80.0	823,582	750,000
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,613	46.5	26.2	27.3	750	3.3	0.4	4.7	0.9	3.3	0.5	5.2	0.8	3.9	1.2	8.0	3.5	64.3	571,424	500,000
	訪問入浴介護	38	63.2	10.5	26.3	24	－	4.2	8.3	－	－	－	20.8	－	4.2	4.2	12.5	－	45.8	462,399	308,000
	訪問看護	568	51.8	19.4	28.9	294	2.7	－	2.4	－	1.0	0.3	3.1	1.0	0.3	－	3.7	1.7	83.7	882,463	840,000
	訪問リハビリテーション	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	通所介護	1,066	60.5	18.6	20.9	645	2.6	－	3.1	0.5	1.4	0.9	3.9	0.8	2.2	0.8	5.1	3.1	75.7	693,694	600,000
	通所リハビリテーション	107	48.6	22.4	29.0	52	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	1.9	1.9	96.2	908,351	855,000
	短期入所生活介護	109	66.1	15.6	18.3	72	－	－	4.2	1.4	－	2.8	2.8	－	－	1.4	2.8	4.2	80.6	643,965	547,000
	特定施設入居者生活介護	212	63.2	17.0	19.8	134	2.2	－	2.2	－	1.5	－	3.0	－	1.5	1.5	6.0	3.0	79.1	721,823	681,000
	福祉用具貸与	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	地域密着型通所介護	858	40.6	31.7	27.7	348	7.5	0.6	6.0	0.3	3.2	2.9	7.5	0.9	3.4	0.9	10.6	4.9	51.4	427,541	400,000
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	* 21	* 66.7	* 14.3	* 19.0	* 14	－	－	－	－	－	－	－	* 7.1	－	－	－	－	* 92.9	* 574,864	* 500,000
	認知症対応型通所介護	53	50.9	17.0	32.1	27	3.7	－	－	3.7	－	－	－	－	－	－	7.4	－	85.2	672,372	600,000
	小規模多機能型居宅介護	178	67.4	14.6	18.0	120	2.5	－	2.5	0.8	0.8	－	1.7	－	3.3	0.8	3.3	2.5	81.7	619,657	537,264
	看護小規模多機能型居宅介護	* 21	* 61.9	* 23.8	* 14.3	* 13	* 15.4	－	－	－	－	* 7.7	* 7.7	－	* 7.7	－	－	－	* 61.5	* 548,720	* 460,000
	認知症対応型共同生活介護	483	68.5	12.8	18.6	331	3.9	－	3.0	－	2.1	0.9	2.7	0.9	3.3	2.1	6.6	5.7	68.6	554,574	500,000
	地域密着型特定施設入居者生活介護	* 21	* 66.7	* 9.5	* 23.8	* 14	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	* 100.0	* 771,167	* 577,000
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	139	64.7	18.0	17.3	90	1.1	－	－	－	1.1	－	－	－	1.1	－	6.7	－	90.0	1,004,085	950,000
	居宅介護支援	513	33.7	39.8	26.5	173	8.1	0.6	2.9	－	1.7	－	4.6	0.6	2.9	0.6	4.6	2.9	70.5	692,636	601,500
	介護老人福祉施設	635	63.6	11.7	24.7	404	0.5	－	1.0	0.2	0.5	－	1.2	0.2	－	0.2	0.7	1.0	94.3	1,230,502	1,262,070
	介護老人保健施設	225	18.2	57.8	24.0	41	7.3	－	－	－	－	－	4.9	－	－	－	2.4	2.4	82.9	989,849	1,000,000
	介護医療院（介護療養型医療施設）	* 22	* 22.7	* 54.5	* 22.7	* 5	－	－	－	－	－	* －	* 20.0	－	－	－	－	* 80.0	* 865,650	* 1,047,450
介護保険サービス系型別 従来区分	訪問系	2,785	45.5	27.1	27.4	1,267	3.8	0.4	3.9	0.6	2.4	0.4	4.9	0.9	2.8	0.9	6.5	2.9	69.7	660,012	550,000
	施設系（入所型）	1,858	59.0	19.3	21.6	1,097	2.0	－	1.8	0.2	1.1	0.5	2.1	0.4	1.3	1.0	3.9	2.8	83.0	889,376	801,900
	施設系（通所型）	2,364	52.7	23.6	23.7	1,245	4.3	0.2	3.6	0.5	2.0	1.4	4.3	0.9	2.6	0.9	6.3	3.5	69.5	609,471	510,000
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
新区分	訪問系	2,262	48.2	24.2	27.5	1,091	3.1	0.4	4.0	0.6	2.6	0.5	4.9	0.9	2.8	0.9	6.8	2.9	69.5	654,516	540,590
	施設系（入所型）	1,133	54.1	22.8	23.1	613	1.0	－	1.1	0.3	0.5	0.3	1.6	0.2	0.2	0.3	2.1	1.3	91.0	1,107,843	1,147,600
	施設系（通所型）	2,364	52.7	23.6	23.7	1,245	4.3	0.2	3.6	0.5	2.0	1.4	4.3	0.9	2.6	0.9	6.3	3.5	69.5	609,471	510,000
	居住系	725	66.8	13.9	19.3	484	3.3	－	2.7	－	1.9	0.6	2.7	0.6	2.7	1.9	6.2	4.8	72.7	612,682	554,860
	居宅介護支援	523	33.7	39.6	26.8	176	8.0	0.6	2.8	－	1.7	－	4.5	0.6	2.8	0.6	4.5	2.8	71.0	694,079	613,600
事業所規模別	４人以下	596	28.2	39.4	32.4	168	8.3	0.6	3.0	0.6	3.6	0.6	6.0	0.6	1.8	1.8	5.4	1.8	66.1	596,453	500,000
	５人以上９人以下	1,272	42.5	28.4	29.1	541	5.2	0.4	5.5	0.6	3.3	0.9	5.5	1.3	3.5	1.3	7.9	3.0	61.6	550,142	470,000
	１０人以上１９人以下	2,063	51.2	23.0	25.7	1,057	4.2	0.1	4.1	0.5	1.9	1.1	4.4	0.8	2.7	0.8	7.5	4.1	68.0	608,220	500,000
	２０人以上４９人以下	1,974	61.0	18.1	20.8	1,205	2.2	0.3	2.5	0.4	1.7	0.7	3.7	0.5	2.2	1.2	4.9	3.1	76.5	720,389	620,000
	５０人以上９９人以下	823	56.7	20.8	22.5	467	2.1	－	1.1	－	0.9	0.2	1.7	0.9	1.1	0.4	3.0	1.9	86.7	989,106	990,000
	１００以上	335	54.3	25.4	20.3	182	－	－	0.5	0.5	－	－	1.1	－	－	－	－	1.1	96.7	1,122,192	1,097,000
法人格規模別	１９人以下	2,232	31.0	39.0	30.1	691	7.5	－	5.8	0.6	3.5	0.7	6.4	0.9	2.5	0.9	9.1	4.2	58.0	527,285	435,000
	２０人～４９人	1,651	56.5	22.8	20.8	932	2.8	0.5	4.2	0.6	2.8	1.3	4.5	1.2	3.3	1.4	8.3	4.1	65.0	591,638	500,000
	５０人～９９人	1,074	61.5	16.4	22.1	661	1.8	0.2	2.4	0.5	1.1	0.5	3.0	0.8	2.1	1.2	4.4	3.2	79.0	769,957	691,850
	１００人～２９９人	1,190	65.0	11.7	23.4	773	1.6	－	1.6	－	0.8	0.6	1.7	0.1	1.7	0.5	2.2	1.6	87.7	907,536	890,000
	３００人～４９９人	313	64.5	14.7	20.8	202	2.5	0.5	－	0.5	－	0.5	3.0	0.5	1.5	－	1.5	2.5	87.1	846,018	802,000
	５００人以上	563	62.7	12.3	25.0	353	4.0	0.3	1.4	0.3	1.7	0.6	4.0	0.6	1.7	0.8	4.8	1.7	78.2	767,770	697,300
雇用管理責任者	選任している	3,160	51.6	24.8	23.6	1,629	3.2	0.1	2.6	0.3	2.0	0.6	4.1	0.6	1.8	1.1	5.4	3.3	75.0	734,547	614,426
	選任していない	3,754	51.3	23.4	25.4	1,924	3.7	0.3	3.5	0.5	1.9	0.9	3.7	0.8	2.9	0.8	5.9	2.9	72.1	691,785	595,434

表Ⅵ－２(３)②【管理者】賞与（月給の者）（管理者属性等別）（問31⑩）

(%)

		管理者個別人数	賞与の有無			労働者個別人数（賞与あり）	賞与階級別													平均賞与（円）	中央値（円）
			あり	なし	無回答		９０千円未満	１９００千円以上未満	１１３００千円以上未満	１１５３００千円以上未満	１１８５００千円以上未満	２１８００千円以上未満	２２３００千円以上未満	２２５３００千円以上未満	２２８５００千円以上未満	３２８００千円以上未満	３３５００千円以上未満	４３５００千円以上未満	４００千円以上		
全体		7,093	3,635	1,693	1,765	3,635	123	8	114	15	69	28	140	26	84	34	206	111	2,677	711,426	600,000
		100.0	51.2	23.9	24.9	100.0	3.4	0.2	3.1	0.4	1.9	0.8	3.9	0.7	2.3	0.9	5.7	3.1	73.6		
性別	男	3,236	48.5	26.2	25.3	1,569	2.7	0.2	3.1	0.4	1.9	0.5	3.6	0.5	1.7	0.8	5.7	3.2	75.7	753,497	630,000
	女	3,693	53.5	22.0	24.5	1,975	3.9	0.3	3.2	0.4	2.0	0.9	4.2	0.9	2.7	1.1	5.7	2.9	71.9	675,359	577,000
年齢階級別	２０歳未満	* 1	－	－	* 100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	２０歳以上２５歳未満	* 9	* 33.3	* 22.2	* 44.4	* 3	－	－	－	－	* 33.3	－	－	－	－	* 33.3	－	－	* 33.3	* 320,000	* 290,000
	２５歳以上３０歳未満	102	72.5	14.7	12.7	74	13.5	1.4	1.4	－	5.4	6.8	2.7	1.4	4.1	4.1	13.5	4.1	41.9	356,660	305,000
	３０歳以上３５歳未満	360	58.3	18.9	22.8	210	3.8	－	4.3	－	1.4	1.9	7.1	0.5	1.9	1.0	9.5	4.3	64.3	509,580	480,000
	３５歳以上４０歳未満	649	61.2	17.9	21.0	397	4.8	－	3.0	1.3	2.0	1.3	3.5	1.0	2.0	1.3	4.8	4.0	71.0	571,729	504,000
	４０歳以上４５歳未満	945	59.2	18.8	22.0	559	2.5	0.2	2.5	0.4	2.5	0.5	3.9	0.5	2.1	0.4	5.2	3.2	76.0	701,933	640,296
	４５歳以上５０歳未満	971	56.2	21.9	21.8	546	3.5	0.4	4.4	0.7	1.3	0.2	3.1	0.4	2.0	1.1	6.4	2.4	74.2	707,072	600,000
	５０歳以上５５歳未満	1,026	57.1	19.9	23.0	586	3.4	－	2.0	－	1.2	0.2	3.9	1.2	1.7	0.5	4.6	3.1	78.2	766,470	622,500
	５５歳以上６０歳未満	1,056	52.5	22.6	24.9	554	2.0	－	2.3	0.2	1.6	1.1	2.7	0.4	3.2	0.7	4.0	2.2	79.6	840,804	768,847
	６０歳以上６５歳未満	826	41.6	30.3	28.1	344	2.9	0.9	4.4	0.3	2.9	0.6	3.8	0.6	3.2	1.2	5.5	3.8	70.1	724,283	600,000
	６５歳以上７０歳未満	579	33.5	37.0	29.5	194	3.1	－	4.1	1.0	0.5	0.5	3.1	1.0	0.5	2.1	9.3	2.6	72.2	795,331	626,600
	７０歳以上	392	25.0	41.8	33.2	98	4.1	1.0	3.1	－	3.1	－	7.1	1.0	3.1	－	3.1	2.0	72.4	867,618	703,400
保有資格別	介護福祉士	3,400	60.2	18.4	21.4	2,046	3.4	0.3	3.3	0.5	2.0	1.0	3.8	0.8	2.7	1.2	6.5	3.5	70.9	628,922	533,500
	認定介護福祉士	* 27	* 48.1	* 14.8	* 37.0	* 13	* 7.7	－	* 7.7	－	－	－	* 15.4	－	－	－	－	－	* 69.2	* 770,250	* 624,000
	介護職員初任者研修	1,272	51.2	25.4	23.4	651	4.3	－	5.2	0.5	2.8	1.1	4.6	0.8	4.0	0.6	8.4	4.8	63.0	540,809	500,000
	実務者研修	512	53.7	22.3	24.0	275	8.0	0.4	4.0	0.4	3.6	0.7	4.0	0.7	2.2	1.5	7.6	7.3	59.6	519,642	450,000
	介護支援専門員（ケアマネジャー）	2,213	53.9	23.1	23.0	1,192	3.0	0.3	1.7	0.4	1.3	0.4	2.4	0.3	2.1	0.9	4.6	2.0	80.6	815,428	777,700
	看護師・准看護師	1,023	52.0	22.4	25.6	532	2.8	－	1.9	0.2	1.5	0.6	3.4	0.6	0.9	－	2.8	1.7	83.6	855,006	830,000
	ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等	160	43.1	33.1	23.8	69	5.8	1.4	1.4	－	2.9	－	1.4	1.4	4.3	2.9	4.3	2.9	71.0	657,807	600,000
	社会福祉士	505	57.8	19.6	22.6	292	1.0	0.3	1.0	0.7	0.3	0.3	0.7	0.7	1.0	0.3	4.8	1.4	87.3	974,302	978,000
	管理栄養士・栄養士	59	49.2	28.8	22.0	29	－	－	－	－	－	3.4	－	－	6.9	－	6.9	－	82.8	984,843	1,013,000
	その他の資格	1,772	48.5	26.5	25.1	859	3.0	－	2.9	0.3	1.5	0.5	3.1	0.2	1.7	1.0	3.5	2.3	79.7	856,157	760,000
	無資格	315	39.4	31.7	28.9	124	4.0	－	6.5	1.6	4.0	0.8	4.0	1.6	3.2	－	7.3	4.0	62.9	647,289	585,000
勤続年数別	１年未満	175	13.7	55.4	30.9	24	8.3	－	4.2	－	4.2	4.2	8.3	－	－	－	8.3	4.2	58.3	551,453	400,000
	１年以上２年未満	452	40.9	33.4	25.7	185	10.8	0.5	5.4	2.2	5.9	2.2	4.3	1.1	2.7	1.1	9.2	1.6	53.0	498,802	400,000
	２年以上３年未満	448	57.1	21.4	21.4	256	3.5	0.8	5.1	0.8	3.1	0.8	5.9	1.2	2.3	2.7	10.5	3.1	60.2	546,248	486,294
	３年以上４年未満	525	51.2	29.9	18.9	269	4.5	－	3.3	0.4	3.0	1.1	5.9	0.7	2.6	1.5	6.7	5.2	65.1	575,687	500,000
	４年以上５年未満	478	54.2	21.8	24.1	259	5.0	－	3.5	0.4	1.5	2.7	3.9	0.4	2.3	0.8	8.1	3.1	68.3	578,232	500,000
	５年以上１０年未満	1,864	53.5	23.0	23.6	997	3.9	0.2	3.7	0.3	1.5	0.6	5.0	0.6	3.1	1.1	6.4	3.6	69.9	609,703	520,000
	１０年以上１５年未満	1,301	55.7	22.6	21.7	725	2.2	－	3.3	0.4	1.7	0.3	3.2	1.1	2.9	0.7	3.4	3.9	77.0	714,600	624,000
	１５年以上２０年未満	812	50.2	23.5	26.2	408	1.5	0.5	1.2	0.2	1.5	0.2	1.5	0.5	1.2	0.2	5.1	2.0	84.3	859,681	857,600
	２０年以上	593	58.0	12.1	29.8	344	0.6	－	0.9	－	0.3	－	0.9	－	－	0.3	0.6	－	96.5	1,266,922	1,318,605

Ⅱ　都道府県別

＜結果利用上の注意等＞

本報告書に掲載していない表については、「第一章　Ⅹ　調査結果利用上の注意、XII 集計項目一覧表」を参照の上、介護労働安定センターにお問い合わせください。

端数処理の関係で、項目の和が合わないことがあります。

表Ⅰ－1　法人格（経営主体）（問1）

(%)

	回答事業所数	民間企業	社会福祉協議会	左記以外の社会福祉法人	医療法人	NPO（特定非営利活動法人）	社団法人・財団法人	協同組合（農協・生協）	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	その他	無回答
全　体	9,102	56.4	4.2	17.1	12.2	4.4	2.0	1.3	0.7	1.0	0.6
北海道	454	52.2	8.8	16.1	13.0	4.8	1.1	0.4	2.6	0.9	－
東北	822	49.9	6.8	23.8	9.2	4.1	1.9	1.7	1.3	0.6	0.5
青森県	168	46.4	7.1	32.7	8.3	2.4	1.2	0.6	－	1.2	－
岩手県	102	45.1	6.9	25.5	7.8	7.8	2.9	2.0	2.0	－	－
宮城県	192	52.6	6.3	21.4	8.9	5.7	1.6	1.0	1.0	0.5	1.0
秋田県	119	54.6	7.6	21.0	8.4	2.5	1.7	0.8	1.7	0.8	0.8
山形県	97	38.1	7.2	25.8	12.4	4.1	2.1	5.2	4.1	1.0	－
福島県	144	57.6	6.3	16.7	10.4	2.8	2.8	2.1	0.7	－	0.7
関東	2,089	62.1	2.6	14.6	9.4	5.2	2.2	1.3	0.4	1.3	0.7
茨城県	113	57.5	2.7	15.0	15.0	0.9	3.5	1.8	－	2.7	0.9
栃木県	47	23.4	8.5	44.7	14.9	2.1	2.1	－	－	2.1	2.1
群馬県	171	48.0	6.4	19.3	10.5	6.4	2.9	1.2	1.8	1.8	1.8
埼玉県	382	61.5	3.9	16.0	9.4	3.1	2.6	0.8	0.3	1.6	0.8
千葉県	284	66.5	2.1	11.6	8.5	4.2	1.8	1.8	1.4	1.4	0.7
東京都	645	68.4	1.2	11.5	8.5	5.7	2.3	1.4	0.2	0.6	0.2
神奈川県	447	61.5	1.6	15.0	8.9	7.6	1.6	1.6	－	1.6	0.7
中部	1,655	54.2	5.0	18.2	10.7	5.3	2.2	1.9	0.8	1.1	0.5
新潟県	158	44.3	8.2	29.7	5.1	3.2	1.9	3.8	1.3	1.9	0.6
富山県	95	46.3	4.2	22.1	8.4	8.4	3.2	4.2	1.1	1.1	1.1
石川県	87	51.7	3.4	19.5	12.6	4.6	2.3	2.3	－	3.4	－
福井県	78	35.9	9.0	29.5	16.7	3.8	1.3	－	1.3	2.6	－
山梨県	31	58.1	3.2	22.6	9.7	－	6.5	－	－	－	－
長野県	157	34.4	9.6	21.0	8.3	16.6	1.9	1.9	3.8	1.9	0.6
岐阜県	128	56.3	3.9	12.5	14.8	6.3	3.9	1.6	－	0.8	－
静岡県	260	59.2	3.5	17.3	11.2	4.2	2.3	1.2	0.4	0.4	0.4
愛知県	490	66.5	3.5	12.2	11.2	2.7	1.0	1.6	0.4	0.6	0.2
三重県	171	50.3	5.3	19.3	10.5	5.8	3.5	2.3	0.6	0.6	1.8
近畿	1,677	63.4	3.0	15.0	10.3	3.6	2.1	0.8	0.4	0.7	0.5
滋賀県	111	46.8	7.2	16.2	11.7	10.8	3.6	0.9	2.7	－	－
京都府	84	39.3	6.0	29.8	17.9	1.2	4.8	1.2	－	－	－
大阪府	896	70.9	1.5	11.5	8.5	3.8	1.9	0.6	－	0.8	0.7
兵庫県	375	57.3	4.0	18.1	13.3	2.4	1.9	1.3	0.8	0.5	0.3
奈良県	112	66.1	4.5	16.1	8.9	2.7	1.8	－	－	－	－
和歌山県	99	55.6	5.1	20.2	9.1	2.0	1.0	2.0	1.0	3.0	1.0
中国・四国	937	48.1	4.2	18.9	18.0	4.6	2.2	1.7	1.0	0.5	0.7
鳥取県	40	52.5	7.5	17.5	15.0	2.5	－	－	5.0	－	－
島根県	62	43.5	8.1	25.8	9.7	8.1	4.8	－	－	－	－
岡山県	124	45.2	4.8	22.6	14.5	5.6	3.2	1.6	0.8	－	1.6
広島県	257	51.0	2.7	17.1	20.2	2.3	3.1	0.8	0.8	1.2	0.8
山口県	133	40.6	1.5	26.3	17.3	6.0	1.5	3.0	0.8	0.8	2.3
徳島県	42	40.5	4.8	7.1	35.7	7.1	4.8	－	－	－	－
香川県	66	47.0	6.1	19.7	15.2	7.6	－	1.5	3.0	－	－
愛媛県	148	56.1	3.4	15.5	16.2	4.1	1.4	2.7	－	0.7	－
高知県	65	47.7	7.7	12.3	23.1	3.1	－	4.6	1.5	－	－
九州・沖縄	1,461	52.5	3.9	17.2	17.7	3.1	1.8	1.0	0.2	1.6	1.0
福岡県	522	61.1	2.3	14.4	14.6	2.3	1.9	1.1	0.4	1.1	0.8
佐賀県	65	50.8	4.6	10.8	21.5	4.6	1.5	1.5	1.5	3.1	－
長崎県	132	41.7	3.0	26.5	16.7	4.5	1.5	0.8	－	4.5	0.8
熊本県	223	49.3	3.6	20.2	20.2	3.1	1.3	0.9	－	0.9	0.4
大分県	104	41.3	8.7	15.4	25.0	2.9	2.9	1.0	－	1.9	1.0
宮崎県	114	52.6	4.4	13.2	16.7	3.5	2.6	1.8	－	2.6	2.6
鹿児島県	184	42.4	7.6	20.7	22.3	3.8	1.1	0.5	－	1.1	0.5
沖縄県	117	59.0	1.7	17.9	13.7	2.6	1.7	0.9	－	－	2.6

表Ⅰ－7　実施している介護サービスの種類（複数回答）（1/2 ページ）（問7）

(%)

	回答事業所数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与	特定福祉用具の販売	地域密着型通所介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	居宅介護支援	介護老人福祉施設	介護老人保健施設
全　体	9,102	37.8	1.9	14.0	3.8	2.3	26.5	6.9	11.9	3.8	3.7	2.6	2.1	17.7	1.4	0.3	3.9	4.8	0.6	10.8	0.6	2.8	36.8	9.2	4.1
北海道	454	40.5	1.5	14.3	4.0	1.5	20.3	6.6	9.9	4.2	5.3	2.4	1.5	16.5	3.3	0.2	4.4	7.5	1.8	16.1	0.4	2.4	30.0	9.3	4.8
東北	822	37.8	4.5	11.1	3.4	2.2	29.4	7.1	18.1	5.4	2.7	2.8	2.3	16.3	1.6	0.5	3.8	5.0	0.4	15.7	0.7	4.6	39.7	12.3	6.0
青森県	168	51.2	4.2	16.1	3.0	1.2	29.8	6.0	16.7	6.5	2.4	2.4	2.4	12.5	0.6	0.6	3.6	3.6	－	22.6	1.2	6.0	42.3	11.9	7.1
岩手県	102	34.3	8.8	11.8	4.9	2.0	30.4	4.9	16.7	4.9	2.9	1.0	1.0	17.6	2.0	－	2.9	3.9	－	20.6	－	4.9	41.2	14.7	3.9
宮城県	192	31.3	2.6	12.0	3.6	3.1	31.3	7.8	15.6	4.7	2.6	2.6	2.1	21.4	1.6	0.5	2.6	4.2	1.0	9.9	1.0	4.7	34.4	13.0	5.2
秋田県	119	30.3	2.5	6.7	2.5	2.5	20.2	7.6	31.1	5.9	3.4	1.7	1.7	15.1	0.8	－	3.4	5.0	－	18.5	－	1.7	38.7	11.8	8.4
山形県	97	32.0	7.2	10.3	4.1	4.1	39.2	12.4	17.5	6.2	3.1	5.2	4.1	12.4	1.0	1.0	6.2	10.3	－	15.5	1.0	10.3	43.3	10.3	7.2
福島県	144	43.8	4.2	7.6	2.8	0.7	27.1	4.9	13.9	4.2	2.1	4.2	2.8	16.7	3.5	0.7	4.9	4.9	0.7	9.7	0.7	1.4	41.0	11.8	4.2
関東	2,089	35.2	1.5	12.8	2.4	1.6	22.5	5.3	10.8	3.5	3.8	2.5	2.1	19.9	1.4	0.4	3.6	3.0	0.5	6.8	0.7	1.7	38.9	9.8	3.6
茨城県	113	26.5	1.8	11.5	1.8	0.9	31.9	11.5	15.0	7.1	0.9	1.8	1.8	9.7	1.8	－	2.7	4.4	0.9	14.2	0.9	3.5	46.9	12.4	8.0
栃木県	47	40.4	4.3	8.5	2.1	－	38.3	10.6	42.6	6.4	8.5	2.1	2.1	17.0	2.1	－	2.1	2.1	－	6.4	4.3	17.0	57.4	25.5	6.4
群馬県	171	38.0	－	10.5	2.3	0.6	32.2	5.8	16.4	2.9	3.5	－	0.6	14.0	0.6	－	2.9	5.8	0.6	10.5	1.8	2.9	43.3	13.5	2.9
埼玉県	382	30.1	0.8	12.6	2.4	2.1	26.4	6.0	13.4	3.9	3.4	2.1	1.8	18.8	0.8	0.3	1.8	2.6	0.3	5.5	0.5	0.8	41.6	13.4	4.2
千葉県	284	32.0	1.8	7.4	1.4	0.7	20.4	4.2	8.5	3.2	4.9	1.4	1.1	25.0	1.8	0.7	3.5	2.8	－	9.2	1.4	3.5	40.5	6.7	3.5
東京都	645	40.9	1.7	16.4	3.1	2.5	18.3	4.3	8.7	2.6	3.4	4.2	3.1	20.3	1.6	0.3	4.8	2.2	0.6	4.0	0.3	0.5	35.7	8.1	2.3
神奈川県	447	34.0	1.8	12.8	2.5	1.3	19.0	4.5	6.7	3.6	4.3	2.5	2.0	21.9	1.8	0.7	4.0	3.1	0.7	7.2	－	0.7	34.7	7.4	3.8
中部	1,655	32.7	1.9	14.1	4.0	2.3	29.8	6.6	13.1	3.2	3.6	3.0	2.2	19.2	0.8	0.2	4.7	4.7	0.7	10.9	0.4	3.4	35.5	8.6	3.7
新潟県	158	27.2	2.5	7.6	1.9	0.6	34.2	6.3	20.9	5.1	2.5	2.5	1.9	12.7	0.6	－	5.7	7.6	－	12.0	－	5.1	37.3	12.0	5.7
富山県	95	27.4	2.1	10.5	3.2	2.1	29.5	4.2	14.7	3.2	1.1	1.1	－	23.2	4.2	2.1	10.5	7.4	－	16.8	－	3.2	37.9	10.5	1.1
石川県	87	28.7	6.9	16.1	5.7	3.4	28.7	11.5	13.8	3.4	1.1	2.3	2.3	18.4	1.1	－	4.6	4.6	3.4	17.2	1.1	3.4	33.3	9.2	4.6
福井県	78	20.5	5.1	20.5	7.7	3.8	33.3	14.1	23.1	7.7	2.6	3.8	2.6	16.7	2.6	－	10.3	11.5	5.1	15.4	1.3	14.1	39.7	9.0	9.0
山梨県	31	41.9	3.2	16.1	3.2	－	29.0	3.2	19.4	－	3.2	6.5	6.5	12.9	－	－	－	－	－	－	－	3.2	38.7	9.7	－
長野県	157	30.6	3.2	12.7	7.0	4.5	28.7	5.1	14.0	3.2	5.1	4.5	2.5	29.9	－	－	1.9	3.8	0.6	10.8	0.6	5.1	39.5	7.6	3.8
岐阜県	128	30.5	0.8	18.0	3.9	6.3	33.6	7.8	15.6	3.9	1.6	0.8	－	12.5	－	0.8	3.9	6.3	0.8	11.7	0.8	2.3	34.4	7.0	3.9
静岡県	260	28.5	－	11.5	3.8	0.4	30.4	6.9	9.6	3.1	4.6	1.5	2.3	23.5	－	0.4	6.5	4.2	1.2	9.2	0.4	2.3	35.8	9.2	4.2
愛知県	490	37.3	1.4	15.1	2.7	1.0	27.1	4.5	9.4	1.8	3.9	4.1	2.7	17.6	1.0	－	3.3	3.3	－	9.8	0.2	2.2	30.6	7.1	2.7
三重県	171	43.9	1.2	17.0	5.3	4.7	29.8	9.4	12.3	3.5	5.3	2.9	2.3	19.3	－	－	3.5	2.3	－	8.8	－	1.2	42.1	9.4	3.5
近畿	1,677	46.9	1.4	15.4	2.9	2.1	22.2	4.9	9.0	2.4	3.5	3.5	3.2	15.9	1.0	0.2	3.0	3.7	0.4	7.6	0.5	2.0	37.4	7.5	2.9
滋賀県	111	31.5	1.8	16.2	5.4	1.8	26.1	6.3	9.0	3.6	－	1.8	1.8	24.3	－	－	6.3	6.3	0.9	11.7	0.9	2.7	36.0	7.2	2.7
京都府	84	38.1	6.0	15.5	4.8	6.0	28.6	4.8	16.7	2.4	2.4	1.2	1.2	13.1	1.2	1.2	6.0	11.9	2.4	13.1	2.4	2.4	36.9	15.5	1.2
大阪府	896	53.1	0.4	14.2	2.0	2.5	18.8	3.6	5.8	2.0	2.8	4.5	3.9	14.7	0.3	－	2.5	2.3	0.2	5.7	0.1	1.3	37.1	4.7	2.3
兵庫県	375	39.5	2.4	20.5	3.7	1.6	26.1	7.5	12.8	3.5	5.1	3.2	3.2	16.5	2.1	0.5	3.5	5.1	0.3	6.9	0.8	2.9	40.3	10.1	4.5
奈良県	112	43.8	0.9	9.8	3.6	－	24.1	5.4	12.5	2.7	8.0	2.7	2.7	14.3	1.8	－	1.8	1.8	－	12.5	－	0.9	36.6	8.9	3.6
和歌山県	99	46.5	3.0	13.1	2.0	－	27.3	5.1	13.1	1.0	3.0	1.0	1.0	18.2	2.0	－	1.0	3.0	－	13.1	2.0	4.0	33.3	15.2	2.0
中国・四国	937	36.9	1.2	15.2	4.3	1.9	30.6	9.0	14.8	5.4	3.7	1.3	1.1	17.7	1.5	0.1	3.8	6.6	0.7	13.6	0.6	3.6	38.2	10.5	5.9
鳥取県	40	27.5	2.5	27.5	7.5	5.0	32.5	10.0	7.5	10.0	－	5.0	5.0	25.0	－	－	2.5	7.5	2.5	12.5	2.5	2.5	45.0	5.0	7.5
島根県	62	38.7	－	4.8	1.6	1.6	19.4	6.5	17.7	3.2	4.8	1.6	1.6	27.4	－	－	3.2	11.3	－	11.3	1.6	3.2	41.9	12.9	6.5
岡山県	124	29.8	0.8	14.5	4.8	0.8	34.7	8.1	15.3	3.2	10.5	－	－	16.9	1.6	－	4.0	8.9	－	13.7	0.8	5.6	39.5	10.5	4.8
広島県	257	37.0	1.2	19.1	3.9	1.2	31.9	9.3	17.5	5.4	3.9	1.6	1.9	17.1	2.7	0.4	3.5	9.3	1.2	11.7	0.4	4.7	32.3	10.1	5.4
山口県	133	36.1	－	15.0	3.8	1.5	38.3	9.8	18.8	6.8	－	0.8	0.8	18.0	1.5	－	6.0	3.8	2.3	17.3	0.8	6.0	45.9	15.8	5.3
徳島県	42	71.4	－	28.6	16.7	4.8	23.8	19.0	2.4	9.5	－	－	－	11.9	－	－	－	2.4	－	14.3	2.4	－	42.9	4.8	14.3
香川県	66	33.3	1.5	15.2	3.0	3.0	33.3	10.6	16.7	7.6	－	3.0	1.5	13.6	－	－	6.1	1.5	－	1.5	－	1.5	43.9	12.1	9.1
愛媛県	148	39.2	1.4	7.4	3.4	0.7	27.0	5.4	10.1	4.1	4.1	0.7	－	14.2	1.4	－	3.4	4.1	－	19.6	－	1.4	29.7	8.1	4.7
高知県	65	32.3	4.6	12.3	1.5	6.2	21.5	9.2	13.8	4.6	4.6	1.5	－	23.1	1.5	－	3.1	6.2	－	13.8	－	1.5	46.2	9.2	3.1
九州・沖縄	1,461	36.6	2.3	15.0	6.7	3.8	30.9	10.3	10.4	4.6	4.0	1.9	1.4	16.2	1.5	0.3	4.1	6.8	0.5	14.1	0.7	3.1	33.9	8.3	4.3
福岡県	522	37.9	1.7	15.9	6.3	3.1	28.9	7.5	9.2	3.8	4.4	2.3	1.3	16.3	1.7	0.2	3.1	5.7	0.2	12.3	0.4	2.9	31.6	7.3	4.2
佐賀県	65	23.1	－	16.9	6.2	7.7	32.3	18.5	6.2	6.2	9.2	－	－	20.0	1.5	－	7.7	10.8	1.5	16.9	1.5	－	30.8	4.6	4.6
長崎県	132	36.4	2.3	16.7	7.6	4.5	24.2	9.8	18.9	5.3	0.8	2.3	2.3	15.9	3.8	－	3.8	8.3	1.5	14.4	0.8	4.5	28.8	12.1	4.5
熊本県	223	37.2	2.2	15.7	9.9	4.9	32.7	13.5	12.1	8.1	3.1	1.8	1.3	18.8	1.3	0.4	5.8	7.2	－	11.2	0.9	5.4	43.5	9.9	6.3
大分県	104	50.0	1.0	14.4	8.7	4.8	35.6	15.4	5.8	5.8	5.8	2.9	1.0	16.3	－	－	5.8	3.8	－	13.5	1.0	2.9	36.5	8.7	8.7
宮崎県	114	33.3	2.6	14.9	4.4	1.8	32.5	9.6	7.0	1.8	7.9	－	－	14.9	1.8	0.9	－	0.9	0.9	14.0	0.9	0.9	31.6	7.9	2.6
鹿児島県	184	33.7	4.9	12.5	6.5	3.8	27.2	11.4	14.1	4.3	2.2	1.6	1.6	13.6	1.1	0.5	6.5	12.5	0.5	25.5	0.5	4.3	34.8	10.3	2.2
沖縄県	117	32.5	2.6	11.1	2.6	2.6	42.7	6.8	6.8	1.7	2.6	2.6	2.6	14.5	－	－	2.6	6.0	0.9	8.5	0.9	0.9	32.5	4.3	1.7

表Ｉ－7　実施している介護サービスの種類（複数回答）（2/2 ページ）（問7）

（%）

介護医療院（介護療養型医療施設）	介護予防訪問入浴介護	介護予防訪問看護	介護予防訪問リハビリテーション	介護予防居宅療養管理指導	介護予防通所リハビリテーション	介護予防短期入所生活介護	介護予防短期入所療養介護	介護予防特定施設入居者生活介護	介護予防福祉用具貸与	特定介護予防福祉用具の販売	介護予防認知症対応型通所介護	介護予防小規模多機能型居宅介護	介護予防認知症対応型共同生活介護	介護予防支援	第一号訪問事業	訪問型サービス（A・B・C・D）	第一号通所事業	通所型サービス（A・B・C）	生活支援サービス	共生型訪問介護	共生型通所介護	共生型短期入所生活介護	共生型看護小規模多機能型居宅介護	無回答
0.7	1.9	10.6	2.9	1.5	6.1	9.3	3.4	2.5	2.0	1.6	2.9	2.9	5.9	11.0	15.2	10.1	17.2	10.0	1.6	0.3	0.3	0.1	0.0	0.8
0.7	1.5	10.1	3.5	1.1	5.1	8.4	3.5	4.2	1.8	1.3	3.1	3.7	8.4	9.9	20.5	6.6	15.9	5.7	0.7	0.2	－	－	0.2	0.2
0.2	4.0	9.2	2.4	1.5	6.1	14.8	4.9	1.8	2.3	2.1	2.9	2.2	8.5	12.0	16.1	7.8	18.2	11.4	0.9	0.2	0.4	0.1	－	0.6
－	4.2	13.1	1.8	0.6	6.5	13.1	5.4	1.8	1.8	2.4	3.6	1.2	13.1	14.9	25.0	10.7	19.0	11.9	1.2	0.6	0.6	－	－	0.6
－	8.8	8.8	2.9	1.0	4.9	14.7	4.9	2.9	1.0	1.0	2.0	2.0	12.7	11.8	16.7	8.8	24.5	11.8	1.0	－	－	－	－	1.0
－	2.6	8.9	1.6	2.1	5.7	13.0	4.7	1.6	2.1	1.6	1.6	1.6	3.6	7.8	15.6	4.7	18.8	10.4	1.6	－	0.5	0.5	－	0.5
1.7	3.4	8.4	1.7	0.8	6.7	26.1	5.9	2.5	1.7	0.8	3.4	2.5	11.8	13.4	10.1	5.0	15.1	10.1	－	0.8	－	－	－	－
－	4.1	7.2	5.2	4.1	12.4	12.4	6.2	2.1	4.1	4.1	1.0	6.2	10.3	16.5	12.4	11.3	15.5	20.6	－	－	1.0	－	－	－
－	2.8	7.6	2.8	0.7	2.1	11.8	2.8	0.7	3.5	2.8	5.6	1.4	2.8	10.4	13.2	7.6	16.7	6.9	0.7	－	－	－	－	1.4
0.3	1.5	9.4	2.1	1.1	4.9	8.0	3.1	2.1	1.8	1.5	2.2	1.8	3.4	11.9	13.2	10.6	15.3	9.2	1.1	0.2	0.4	0.1	－	0.9
－	1.8	8.0	1.8	0.9	9.7	10.6	6.2	0.9	1.8	1.8	3.5	2.7	8.8	12.4	15.0	3.5	24.8	8.8	－	－	－	－	－	0.9
－	4.3	8.5	2.1	－	8.5	38.3	6.4	4.3	2.1	2.1	－	2.1	4.3	19.1	27.7	6.4	27.7	12.8	－	－	4.3	－	－	2.1
1.8	1.8	7.6	2.3	0.6	5.8	11.1	2.9	1.8	－	－	0.6	2.9	5.3	12.9	15.8	7.0	18.1	8.8	1.2	－	1.2	－	－	0.6
0.3	1.6	10.2	2.1	1.3	5.8	9.4	3.1	2.6	1.3	1.0	1.6	2.4	2.6	12.3	11.5	9.4	16.5	11.5	0.3	0.3	0.3	0.5	－	0.5
－	0.7	5.6	1.4	－	4.6	5.6	3.5	3.5	0.7	0.7	2.8	2.1	4.2	12.0	13.0	3.5	15.8	8.8	0.7	－	1.1	0.4	－	1.4
0.5	1.7	11.3	2.5	1.9	4.0	6.7	2.3	1.4	2.9	2.5	3.1	0.9	1.7	12.6	10.5	19.2	10.4	10.5	2.3	0.3	－	－	－	0.8
－	1.3	9.6	1.8	0.7	3.8	5.4	2.9	2.0	1.8	1.6	1.3	1.6	3.6	9.4	15.7	7.2	16.1	5.4	0.7	0.2	0.2	－	－	0.9
0.6	1.9	10.6	2.7	1.6	5.9	9.9	2.7	2.4	1.9	1.3	3.7	3.3	5.9	10.2	12.3	9.4	19.2	13.8	1.6	0.2	0.4	0.1	0.1	0.6
－	3.2	6.3	1.3	0.6	4.4	17.7	3.2	2.5	1.9	1.3	3.8	2.5	5.1	12.0	11.4	8.9	19.6	15.8	1.3	0.6	－	－	－	1.9
2.1	2.1	12.6	2.1	2.1	4.2	13.7	3.2	1.1	1.1	－	8.4	8.4	13.7	10.5	7.4	5.3	13.7	15.8	－	－	1.1	－	－	－
－	4.6	12.6	3.4	1.1	9.2	11.5	4.6	－	2.3	2.3	3.4	3.4	9.2	12.6	12.6	8.0	19.5	14.9	1.1	－	－	－	－	－
1.3	7.7	12.8	3.8	3.8	14.1	15.4	9.0	1.3	1.3	1.3	10.3	9.0	7.7	10.3	9.0	10.3	25.6	20.5	1.3	1.3	1.3	－	－	－
－	3.2	19.4	3.2	－	6.5	9.7	－	3.2	6.5	3.2	－	－	3.2	3.2	22.6	16.1	9.7	9.7	－	－	－	－	－	－
1.3	2.5	10.2	5.1	2.5	4.5	9.6	2.5	1.9	2.5	1.3	1.9	3.2	5.1	12.1	9.6	15.3	16.6	22.9	0.6	－	－	－	0.6	－
1.6	0.8	12.5	3.1	3.9	7.0	10.9	2.3	1.6	－	－	3.9	5.5	7.8	7.0	8.6	4.7	19.5	9.4	0.8	－	－	1.6	－	0.8
－	0.4	8.1	3.1	－	6.2	8.1	2.7	3.8	1.2	0.8	5.4	1.9	4.2	9.6	13.1	8.8	20.0	11.9	1.2	－	0.4	－	－	－
0.2	0.6	10.6	1.8	0.8	4.5	6.1	1.6	2.7	2.2	1.6	2.0	2.7	4.9	8.8	13.7	9.2	17.3	11.4	3.5	0.4	0.6	－	－	1.0
1.2	2.9	12.3	2.9	3.5	7.0	10.5	2.3	2.3	2.9	1.8	2.9	1.2	5.3	14.0	15.8	10.5	26.3	12.3	－	－	0.6	－	－	0.6
0.2	1.7	11.9	2.7	1.8	4.3	7.3	1.9	2.4	3.0	2.8	2.3	2.7	4.1	13.8	18.7	12.5	14.0	8.2	2.6	0.5	0.2	－	－	0.9
1.8	1.8	12.6	5.4	2.7	6.3	6.3	3.6	－	1.8	1.8	4.5	3.6	5.4	13.5	14.4	8.1	12.6	14.4	0.9	－	－	－	－	－
－	3.6	10.7	3.6	2.4	3.6	16.7	－	1.2	－	－	7.1	8.3	6.0	11.9	23.8	9.5	15.5	10.7	4.8	1.2	2.4	－	－	－
0.2	0.9	10.5	1.9	2.1	3.2	4.1	1.6	1.7	3.7	3.2	2.0	1.3	2.6	12.7	19.4	13.2	12.6	6.0	2.6	0.7	－	－	－	1.3
－	2.9	17.1	4.0	1.6	6.4	10.9	2.9	4.3	3.2	3.2	1.9	4.8	4.5	18.1	15.5	12.8	15.5	10.4	3.7	0.3	－	－	－	0.3
－	2.7	7.1	2.7	－	3.6	9.8	1.8	6.3	2.7	2.7	1.8	1.8	8.9	16.1	18.8	12.5	13.4	8.9	－	0.9	0.9	－	－	－
－	2.0	10.1	2.0	－	5.1	12.1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	3.0	7.1	6.1	24.2	12.1	22.2	10.1	2.0	－	－	－	－	2.0
1.2	1.2	11.7	3.0	1.1	8.0	12.3	5.2	2.9	1.2	1.0	3.4	3.5	7.6	8.9	17.2	9.2	22.2	8.0	1.6	－	0.3	－	－	0.7
5.0	2.5	27.5	2.5	5.0	5.0	5.0	7.5	2.5	5.0	5.0	－	2.5	7.5	2.5	10.0	15.0	35.0	15.0	－	－	2.5	－	－	－
－	－	6.5	1.6	－	6.5	14.5	1.6	1.6	1.6	1.6	4.8	8.1	6.5	6.5	14.5	9.7	16.1	8.1	－	－	－	－	－	1.6
－	0.8	12.9	4.8	0.8	8.1	12.1	3.2	7.3	－	－	4.8	4.8	7.3	10.5	14.5	4.0	26.6	4.8	4.0	－	－	－	－	0.8
0.8	1.2	14.8	1.6	0.4	9.3	14.4	6.2	3.1	1.2	1.6	4.7	5.4	5.4	8.9	17.9	9.3	21.4	7.4	1.9	－	0.4	－	－	1.2
1.5	0.8	9.8	3.8	0.8	7.5	17.3	6.8	0.8	0.8	0.8	3.0	1.5	10.5	16.5	21.8	6.8	27.1	12.0	－	－	－	－	－	1.5
2.4	－	21.4	9.5	4.8	14.3	2.4	9.5	－	－	－	－	2.4	7.1	11.9	23.8	16.7	16.7	2.4	2.4	－	－	－	－	－
－	3.0	7.6	3.0	1.5	10.6	12.1	6.1	－	3.0	1.5	3.0	－	1.5	3.0	12.1	9.1	15.2	13.6	－	－	1.5	－	－	－
1.4	1.4	4.7	2.7	0.7	4.7	8.8	4.7	2.7	0.7	－	2.0	0.7	10.8	6.8	18.2	13.5	17.6	7.4	2.7	－	－	－	－	－
3.1	1.5	10.8	1.5	1.5	7.7	10.8	1.5	4.6	1.5	－	3.1	4.6	10.8	4.6	15.4	4.6	26.2	3.1	－	－	－	－	－	－
1.7	2.1	11.2	4.8	2.4	9.1	8.2	4.0	2.9	1.4	1.2	3.1	4.1	8.1	8.7	14.0	10.5	17.8	11.0	1.6	0.5	0.3	0.1	－	1.0
1.5	1.3	10.7	4.2	1.7	7.1	6.9	2.9	3.6	1.3	1.0	2.1	3.4	6.7	9.0	11.3	12.8	14.8	12.3	2.5	1.0	0.2	－	－	1.1
－	1.5	15.4	4.6	6.2	16.9	6.2	4.6	6.2	－	－	7.7	10.8	9.2	10.8	18.5	9.2	27.7	12.3	－	－	1.5	－	－	－
0.8	2.3	14.4	4.5	2.3	9.1	15.9	3.8	0.8	2.3	2.3	2.3	6.1	9.8	7.6	12.9	12.9	12.1	12.9	3.8	－	－	－	－	1.5
3.1	1.3	13.9	9.4	3.6	12.6	9.9	8.1	2.2	1.8	1.3	4.5	4.9	7.2	10.3	15.2	8.1	20.6	10.3	1.3	－	0.9	0.4	－	0.4
1.9	4.8	9.6	3.8	2.9	11.5	5.8	4.8	5.8	1.0	1.0	4.8	2.9	8.7	13.5	18.3	22.1	11.5	16.3	1.0	－	－	－	－	1.0
2.6	0.9	9.6	2.6	1.8	7.9	7.0	1.8	4.4	－	－	0.9	0.9	9.6	6.1	14.9	1.8	27.2	3.5	－	－	0.9	－	－	－
2.2	3.8	9.2	4.3	2.2	9.2	9.8	4.9	1.1	1.6	1.6	4.9	4.9	13.0	6.5	15.8	6.0	17.9	9.8	0.5	0.5	－	－	－	－
－	2.6	7.7	2.6	1.7	6.0	4.3	1.7	－	1.7	1.7	1.7	2.6	3.4	6.0	15.4	7.7	23.1	8.5	0.9	0.9	－	－	－	3.4

表Ⅱ－1(1)① 採用率・離職率・増加率＜2職種合計 正規職員 非正規職員＞(問10)

(%)

	回答事業所数	2職種合計 計			正規職員			非正規職員		
		採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率
全 体	7,197	18.7	15.4	3.3	17.0	14.6	2.3	20.6	16.2	4.4
北海道	365	19.9	17.5	2.4	16.8	16.9	-0.2	24.0	18.3	5.7
東北	690	16.1	13.9	2.2	14.4	12.8	1.6	19.7	16.2	3.5
青森県	150	14.4	12.7	1.6	14.6	12.2	2.4	13.8	13.9	-0.1
岩手県	86	15.4	13.5	2.0	13.1	13.0	0.1	21.0	14.5	6.5
宮城県	156	21.8	17.6	4.2	19.7	16.0	3.7	25.7	20.7	5.0
秋田県	104	15.6	12.5	3.1	12.7	11.6	1.1	27.3	16.0	11.3
山形県	83	11.7	12.7	-1.0	9.3	11.4	-2.2	15.6	14.8	0.9
福島県	111	16.2	13.4	2.7	14.4	11.9	2.5	19.0	15.8	3.1
関東	1,563	20.5	15.6	4.9	19.5	15.6	3.9	21.3	15.5	5.8
茨城県	82	25.5	16.2	9.3	19.2	12.8	6.4	34.4	21.1	13.4
栃木県	37	21.0	18.6	2.3	17.8	17.3	0.5	26.6	21.1	5.6
群馬県	130	20.6	12.8	7.8	18.0	12.1	5.8	23.7	13.5	10.2
埼玉県	286	19.3	16.8	2.5	18.1	15.7	2.4	20.5	17.8	2.6
千葉県	223	24.1	16.9	7.2	24.6	17.5	7.1	23.5	16.3	7.2
東京都	471	20.6	15.0	5.6	21.1	15.8	5.3	20.4	14.5	5.9
神奈川県	334	18.2	15.0	3.2	16.8	16.2	0.6	19.1	14.2	4.9
中部	1,307	17.4	14.6	2.8	15.1	13.4	1.7	20.1	16.0	4.1
新潟県	121	12.5	11.7	0.8	12.1	11.5	0.6	13.2	12.2	1.1
富山県	71	15.7	12.0	3.7	13.4	11.6	1.8	19.2	12.8	6.5
石川県	71	13.4	12.1	1.3	11.0	10.3	0.7	18.1	15.7	2.4
福井県	67	17.7	15.5	2.3	17.9	15.6	2.4	17.4	15.3	2.0
山梨県	* 24	* 16.2	* 19.8	* -3.6	* 11.4	* 17.3	* -5.9	* 21.6	* 22.7	* -1.0
長野県	126	21.8	14.0	7.8	20.9	13.2	7.7	22.9	15.1	7.8
岐阜県	102	16.2	16.5	-0.3	13.0	10.3	2.7	19.6	23.0	-3.4
静岡県	215	16.2	13.8	2.5	13.4	13.0	0.4	19.3	14.6	4.7
愛知県	378	19.6	16.4	3.2	17.2	15.7	1.5	21.6	16.9	4.7
三重県	132	19.1	14.5	4.5	14.8	14.7	0.1	23.9	14.4	9.5
近畿	1,316	19.2	15.9	3.3	17.2	15.6	1.6	20.7	16.2	4.5
滋賀県	91	19.2	15.0	4.1	20.9	13.9	7.0	18.1	15.7	2.4
京都府	66	13.4	11.4	2.0	11.8	12.5	-0.7	15.0	10.4	4.6
大阪府	695	21.3	16.2	5.1	19.6	16.5	3.1	22.5	15.9	6.5
兵庫県	301	17.8	17.3	0.5	15.4	16.2	-0.8	19.7	18.2	1.5
奈良県	88	17.7	14.4	3.3	17.6	15.5	2.2	17.8	13.5	4.2
和歌山県	75	17.0	15.6	1.4	12.6	12.6	0.0	21.7	18.8	2.9
中国・四国	772	17.0	14.0	3.0	16.1	12.7	3.4	18.1	15.8	2.4
鳥取県	33	16.2	13.3	2.9	18.1	14.1	4.1	13.1	12.0	1.0
島根県	55	12.5	10.1	2.3	10.7	10.7	0.0	15.0	9.4	5.6
岡山県	99	16.2	12.4	3.8	12.4	9.9	2.5	23.0	16.8	6.2
広島県	212	17.6	16.2	1.4	15.7	14.4	1.3	20.3	18.7	1.6
山口県	113	22.3	14.6	7.6	24.2	14.8	9.4	19.7	14.4	5.3
徳島県	37	13.8	13.5	0.3	16.3	14.5	1.8	10.6	12.2	-1.6
香川県	50	15.5	12.4	3.1	15.7	11.5	4.3	15.2	13.4	1.8
愛媛県	121	16.8	13.1	3.7	16.3	12.1	4.2	17.5	14.5	3.0
高知県	52	11.3	14.6	-3.3	9.5	8.6	0.8	13.7	22.2	-8.4
九州・沖縄	1,180	19.6	16.6	2.9	18.7	16.1	2.6	20.8	17.4	3.5
福岡県	408	22.1	18.0	4.1	20.6	17.9	2.7	24.1	18.1	6.0
佐賀県	55	21.0	16.6	4.4	17.8	15.9	2.0	25.9	17.7	8.2
長崎県	113	14.4	11.4	3.0	15.7	12.6	3.1	12.8	9.9	2.8
熊本県	186	17.3	15.9	1.4	16.0	14.3	1.6	19.6	18.5	1.1
大分県	83	19.9	15.3	4.6	18.4	13.2	5.1	22.8	19.1	3.7
宮崎県	90	18.8	18.5	0.4	18.9	18.0	0.9	18.7	19.3	-0.6
鹿児島県	154	15.9	14.4	1.5	16.9	15.0	1.9	14.6	13.7	0.9
沖縄県	91	27.8	24.1	3.7	26.3	21.7	4.7	29.3	26.6	2.7

表Ⅱ－1(1)② 採用率・離職率・増加率＜訪問介護員 正規職員 非正規職員＞(問10)

(%)

	回答事業所数	訪問介護員 計			正規職員			非正規職員		
		採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率
全 体	2,984	16.7	13.3	3.4	19.7	16.3	3.4	15.5	12.1	3.4
北海道	150	18.4	17.3	1.1	20.8	19.2	1.6	16.8	16.0	0.7
東北	270	16.3	14.2	2.1	18.1	15.2	2.8	14.6	13.2	1.4
青森県	76	14.4	13.0	1.5	20.1	14.4	5.7	8.4	11.4	-3.0
岩手県	30	15.1	12.0	3.2	14.7	15.8	-1.1	15.9	5.6	10.3
宮城県	53	20.1	16.0	4.1	22.2	14.8	7.4	18.2	17.0	1.2
秋田県	* 29	* 22.6	* 16.0	* 6.6	* 19.4	* 16.7	* 2.8	* 26.8	* 15.2	* 11.6
山形県	* 27	* 13.5	* 16.1	* -2.6	* 13.6	* 18.2	* -4.5	* 13.4	* 14.8	* -1.4
福島県	55	15.0	14.2	0.8	13.3	14.9	-1.6	16.0	13.8	2.3
関東	657	15.7	10.8	4.9	19.3	15.2	4.1	14.7	9.6	5.1
茨城県	* 28	* 20.0	* 14.4	* 5.6	* 25.5	* 22.6	* 2.8	* 17.3	* 10.3	* 7.0
栃木県	* 16	* 22.5	* 12.5	* 10.0	* 35.7	* 9.5	* 26.2	* 15.4	* 14.1	* 1.3
群馬県	58	14.7	9.7	4.9	17.7	9.1	8.5	13.7	9.9	3.8
埼玉県	104	12.5	11.5	1.0	11.9	10.3	1.6	12.7	11.8	0.8
千葉県	83	16.9	13.2	3.7	21.0	18.5	2.4	15.0	10.7	4.3
東京都	236	16.5	10.1	6.4	23.5	16.6	6.9	15.0	8.8	6.3
神奈川県	132	14.7	10.0	4.7	14.0	14.7	-0.7	14.9	9.0	5.9
中部	437	18.8	14.6	4.2	19.6	16.6	2.9	18.5	13.7	4.8
新潟県	* 29	* 13.0	* 11.6	* 1.3	* 21.9	* 18.0	* 3.9	* 8.4	* 8.4	* 0.0
富山県	* 21	* 37.1	* 24.4	* 12.7	* 46.7	* 38.7	* 8.0	* 32.2	* 17.1	* 15.1
石川県	* 23	* 13.8	* 17.8	* -4.0	* 17.3	* 22.1	* -4.8	* 11.6	* 15.1	* -3.5
福井県	* 15	* 14.3	* 11.3	* 3.0	* 31.7	* 14.6	* 17.1	* 6.5	* 9.8	* -3.3
山梨県	* 12	* 24.2	* 27.3	* -3.0	* 11.9	* 31.0	* -19.0	* 30.0	* 25.6	* 4.4
長野県	39	13.8	12.8	1.0	15.9	13.1	2.8	11.6	12.4	-0.9
岐阜県	37	21.2	15.8	5.4	23.4	18.0	5.4	20.2	14.8	5.4
静岡県	60	19.4	12.3	7.1	31.9	17.2	14.7	16.5	11.2	5.3
愛知県	145	18.4	14.1	4.3	15.5	13.9	1.6	19.7	14.2	5.5
三重県	56	21.8	14.6	7.1	18.7	15.5	3.1	23.5	14.1	9.4
近畿	699	17.2	13.6	3.6	20.3	16.9	3.4	16.2	12.6	3.6
滋賀県	* 29	* 9.9	* 10.9	* -1.1	* 10.3	* 10.3	* 0.0	* 9.7	* 11.2	* -1.4
京都府	* 29	* 11.4	* 10.0	* 1.5	* 11.1	* 11.1	* 0.0	* 11.5	* 9.7	* 1.8
大阪府	427	19.1	14.0	5.1	21.0	16.6	4.3	18.5	13.1	5.4
兵庫県	128	14.6	14.0	0.6	22.1	21.0	1.1	13.1	12.6	0.5
奈良県	41	16.4	11.9	4.6	19.4	17.7	1.6	15.3	9.6	5.7
和歌山県	45	15.6	13.7	2.0	21.6	16.4	5.3	13.0	12.5	0.5
中国・四国	304	15.5	13.5	2.0	19.7	15.1	4.6	13.8	12.9	1.0
鳥取県	* 11	* 9.9	* 7.4	* 2.5	* 5.9	* 7.8	* -2.0	* 12.9	* 7.1	* 5.7
島根県	* 20	* 10.3	* 13.5	* -3.2	* 16.3	* 14.0	* 2.3	* 7.2	* 13.3	* -6.0
岡山県	32	23.0	13.9	9.1	18.8	12.5	6.3	26.6	15.0	11.6
広島県	82	15.8	16.2	-0.4	21.6	18.5	3.1	13.5	15.3	-1.8
山口県	44	21.1	15.2	6.0	33.3	22.5	10.9	16.3	12.3	4.0
徳島県	* 27	* 12.6	* 11.2	* 1.4	* 25.8	* 16.1	* 9.7	* 6.3	* 8.9	* -2.6
香川県	* 19	* 20.6	* 10.5	* 10.1	* 35.7	* 11.9	* 23.8	* 17.3	* 10.2	* 7.1
愛媛県	49	11.7	11.5	0.1	9.0	11.0	-2.1	12.4	11.7	0.7
高知県	* 20	* 7.4	* 14.2	* -6.9	* 4.3	* 8.6	* -4.3	* 9.0	* 17.2	* -8.2
九州・沖縄	465	15.9	14.4	1.6	20.3	17.1	3.2	13.7	13.0	0.7
福岡県	175	20.9	15.2	5.6	22.9	17.5	5.4	19.9	14.2	5.8
佐賀県	* 13	* 15.1	* 7.6	* 7.6	* 16.3	* 4.7	* 11.6	* 14.5	* 9.2	* 5.3
長崎県	36	8.4	10.0	-1.6	13.6	19.5	-5.9	6.8	7.0	-0.3
熊本県	76	16.1	14.4	1.7	22.5	14.5	8.0	11.3	14.3	-3.0
大分県	41	16.5	20.6	-4.1	15.8	22.8	-7.0	16.9	19.0	-2.2
宮崎県	31	15.8	15.8	0.0	20.7	17.8	2.9	9.4	13.2	-3.8
鹿児島県	61	11.2	10.9	0.3	19.8	15.6	4.2	8.3	9.3	-1.0
沖縄県	32	7.6	16.3	-8.7	13.5	17.7	-4.2	5.3	15.8	-10.5

表Ⅱ－1(1)③ 採用率・離職率・増加率＜介護職員 正規職員 非正規職員＞(問10)

(%)

	回答事業所数	介護職員 計			正規職員			非正規職員		
		採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率	採用率	離職率	増加率
全 体	5,344	19.5	16.2	3.3	16.5	14.3	2.1	24.6	19.3	5.2
北海道	263	20.4	17.6	2.9	15.7	16.3	-0.6	28.5	19.6	8.8
東北	524	16.1	13.8	2.2	13.7	12.3	1.3	22.6	17.9	4.7
青森県	102	14.3	12.6	1.7	12.7	11.4	1.3	19.7	16.6	3.1
岩手県	70	15.5	13.8	1.7	12.8	12.4	0.4	22.7	17.4	5.3
宮城県	124	22.1	18.0	4.2	19.4	16.1	3.2	28.3	22.0	6.3
秋田県	80	14.1	11.7	2.4	11.8	10.9	0.8	27.6	16.4	11.1
山形県	70	11.4	12.2	-0.8	8.9	10.9	-2.0	16.2	14.8	1.4
福島県	78	16.7	13.1	3.6	14.7	11.2	3.5	21.9	17.9	4.0
関東	1,116	22.8	17.9	4.9	19.5	15.7	3.8	27.1	20.7	6.4
茨城県	64	27.1	16.8	10.4	18.2	11.3	6.9	44.8	27.6	17.2
栃木県	32	20.7	19.6	1.2	16.4	17.9	-1.5	30.2	23.3	6.9
群馬県	100	22.8	13.9	8.9	18.0	12.6	5.4	32.2	16.5	15.7
埼玉県	216	21.4	18.4	3.0	18.9	16.4	2.5	24.6	21.0	3.6
千葉県	168	27.4	18.6	8.8	25.6	17.2	8.3	29.7	20.4	9.3
東京都	304	23.8	18.7	5.1	20.5	15.6	4.9	27.7	22.4	5.3
神奈川県	232	19.9	17.5	2.4	17.3	16.5	0.8	22.7	18.6	4.2
中部	1,058	17.0	14.6	2.4	14.3	12.9	1.5	21.0	17.2	3.8
新潟県	105	12.4	11.8	0.7	11.3	11.0	0.3	14.8	13.4	1.4
富山県	59	11.4	9.5	1.8	9.8	8.7	1.1	14.2	11.1	3.2
石川県	60	13.3	10.9	2.5	10.3	8.9	1.4	21.5	16.0	5.4
福井県	61	18.1	15.9	2.2	17.3	15.6	1.7	19.9	16.6	3.3
山梨県	* 16	* 12.4	* 16.3	* -3.9	* 11.2	* 14.0	* -2.8	* 14.4	* 20.2	* -5.8
長野県	107	23.9	14.3	9.5	22.1	13.2	8.9	26.3	16.0	10.4
岐阜県	84	15.0	16.7	-1.7	11.6	9.2	2.4	19.3	26.1	-6.8
静岡県	186	15.6	14.1	1.6	12.2	12.8	-0.5	20.3	15.8	4.5
愛知県	280	20.2	17.6	2.6	17.8	16.3	1.4	23.2	19.2	4.0
三重県	100	18.2	14.5	3.7	14.0	14.5	-0.5	24.1	14.5	9.5
近畿	819	20.5	17.4	3.0	16.3	15.2	1.1	25.8	20.3	5.5
滋賀県	78	22.4	16.5	5.9	23.3	14.7	8.5	21.9	17.7	4.1
京都府	47	14.0	11.9	2.1	11.9	12.7	-0.8	17.0	10.8	6.3
大阪府	365	23.5	18.4	5.1	18.9	16.4	2.5	29.3	20.9	8.5
兵庫県	219	19.3	18.9	0.4	14.4	15.5	-1.1	26.0	23.5	2.4
奈良県	61	18.2	15.4	2.8	17.3	15.0	2.3	19.1	15.7	3.4
和歌山県	49	17.6	16.5	1.1	10.5	11.7	-1.2	29.5	24.4	5.1
中国・四国	609	17.4	14.1	3.3	15.6	12.4	3.3	21.1	17.7	3.4
鳥取県	* 27	* 18.2	* 15.1	* 3.1	* 20.4	* 15.2	* 5.2	* 13.2	* 14.9	* -1.7
島根県	46	12.9	9.5	3.4	10.1	10.3	-0.2	17.5	8.2	9.3
岡山県	81	14.8	12.0	2.7	11.5	9.5	2.0	21.7	17.4	4.3
広島県	168	18.1	16.2	2.0	14.9	13.9	1.0	25.2	21.1	4.1
山口県	93	22.6	14.5	8.1	23.1	13.9	9.2	21.6	15.5	6.1
徳島県	* 22	* 14.5	* 15.0	* -0.5	* 13.4	* 14.0	* -0.7	* 17.5	* 17.5	* 0.0
香川県	42	13.9	13.0	0.9	14.1	11.4	2.6	13.6	15.9	-2.3
愛媛県	89	19.1	13.9	5.3	17.3	12.2	5.1	23.5	17.8	5.7
高知県	41	12.6	14.7	-2.2	10.3	8.6	1.7	16.3	24.9	-8.6
九州・沖縄	953	20.8	17.4	3.4	18.4	15.9	2.5	26.0	20.6	5.4
福岡県	315	22.6	19.1	3.5	20.2	17.9	2.3	27.8	21.6	6.2
佐賀県	51	21.9	18.1	3.9	17.9	16.9	1.1	29.4	20.2	9.1
長崎県	91	16.5	12.0	4.6	15.9	11.8	4.2	17.8	12.4	5.4
熊本県	156	17.7	16.3	1.3	14.7	14.3	0.4	24.3	20.9	3.4
大分県	59	21.3	13.3	7.9	18.9	11.2	7.7	27.7	19.1	8.6
宮崎県	78	19.9	19.4	0.5	18.4	18.1	0.3	22.8	21.9	0.8
鹿児島県	127	17.4	15.5	1.9	16.6	14.9	1.7	19.1	16.8	2.3
沖縄県	76	36.8	27.6	9.2	29.0	22.5	6.5	48.5	35.3	13.3

表Ⅱ－2(2) 従業員の過不足状況(訪問介護員・介護職員)(問11①)

(%)

	当該職種のいる事業所	訪問介護員						当該職種のいる事業所	介護職員					
		①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感(①+②+③)		①大いに不足	②不足	③やや不足	④適当	⑤過剰	不足感(①+②+③)
全　体	3,048	27.0	29.6	25.5	17.5	0.4	82.1	5,375	14.2	23.0	32.0	29.6	1.3	69.2
北海道	151	23.8	22.5	26.5	27.2	-	72.8	263	14.4	22.8	35.4	27.0	0.4	72.6
東北	271	18.8	27.3	31.4	21.8	0.7	77.5	518	15.1	20.5	30.7	32.4	1.4	66.3
青森県	77	19.5	23.4	32.5	23.4	1.3	75.4	95	11.6	21.1	29.5	36.8	1.1	62.2
岩手県	30	16.7	26.7	36.7	20.0	-	80.1	68	14.7	20.6	38.2	23.5	2.9	73.5
宮城県	51	17.6	35.3	33.3	13.7	-	86.2	126	13.5	22.2	32.5	31.0	0.8	68.2
秋田県	31	9.7	29.0	29.0	32.3	-	67.7	81	14.8	16.0	25.9	42.0	1.2	56.7
山形県	* 27	* 22.2	* 25.9	* 22.2	* 25.9	* 3.7	* 70.3	70	27.1	25.7	18.6	25.7	2.9	71.4
福島県	55	23.6	25.5	30.9	20.0	-	80.0	78	11.5	16.7	38.5	33.3	-	66.7
関東	681	33.0	32.3	21.7	12.9	-	87.0	1,137	14.6	23.4	33.8	27.1	1.1	71.8
茨城県	* 29	* 17.2	* 10.3	* 44.8	* 27.6	-	* 72.3	69	13.0	20.3	34.8	30.4	1.4	68.1
栃木県	* 18	* 38.9	* 38.9	* 5.6	* 16.7	-	* 83.4	33	30.3	21.2	21.2	27.3	-	72.7
群馬県	57	29.8	28.1	24.6	17.5	-	82.5	104	18.3	23.1	32.7	25.0	1.0	74.1
埼玉県	104	26.9	35.6	26.0	11.5	-	88.5	221	16.3	17.2	37.6	27.1	1.8	71.1
千葉県	88	30.7	30.7	22.7	15.9	-	84.1	171	13.5	27.5	29.8	27.5	1.8	70.8
東京都	250	36.8	35.6	15.2	12.4	-	87.6	308	11.7	25.3	35.1	26.9	1.0	72.1
神奈川県	135	36.3	30.4	25.9	7.4	-	92.6	231	14.3	25.1	33.3	26.8	0.4	72.7
中部	454	26.7	28.0	26.4	18.1	0.9	81.1	1,065	13.1	24.7	31.4	29.1	1.7	69.2
新潟県	30	20.0	23.3	16.7	40.0	-	60.0	107	14.0	22.4	33.6	29.0	0.9	70.0
富山県	* 21	* 9.5	* 38.1	* 28.6	* 23.8	-	* 76.2	66	13.6	28.8	27.3	28.8	1.5	69.7
石川県	* 24	* 25.0	* 20.8	* 37.5	* 16.7	-	* 83.3	61	4.9	29.5	36.1	29.5	-	70.5
福井県	* 17	* 17.6	* 47.1	* 17.6	* 17.6	-	* 82.3	61	13.1	29.5	24.6	31.1	1.6	67.2
山梨県	* 13	* 15.4	* 30.8	* 38.5	* 15.4	-	* 84.7	* 18	* 22.2	* 11.1	* 44.4	* 22.2	-	* 77.7
長野県	41	22.0	19.5	39.0	17.1	2.4	80.5	108	10.2	22.2	32.4	30.6	4.6	64.8
岐阜県	36	30.6	33.3	13.9	22.2	-	77.8	86	24.4	25.6	27.9	22.1	-	77.9
静岡県	60	26.7	25.0	30.0	16.7	1.7	81.7	180	11.1	18.9	41.1	26.7	2.2	71.1
愛知県	150	40.0	26.0	22.0	12.0	-	88.0	280	13.2	25.7	25.7	33.6	1.8	64.6
三重県	62	9.7	33.9	32.3	21.0	3.2	75.9	98	12.2	30.6	30.6	25.5	1.0	73.4
近畿	712	30.5	28.2	26.0	15.2	0.1	84.7	828	15.2	21.7	35.1	26.6	1.3	72.0
滋賀県	* 29	* 20.7	* 20.7	* 34.5	* 24.1	-	* 75.9	75	13.3	18.7	29.3	37.3	1.3	61.3
京都府	* 27	* 33.3	* 33.3	* 33.3	-	-	* 99.9	48	22.9	25.0	25.0	27.1	-	72.9
大阪府	437	31.8	29.3	23.6	15.1	0.2	84.7	370	15.4	19.2	36.2	27.0	2.2	70.8
兵庫県	132	30.3	27.3	27.3	15.2	-	84.9	219	13.7	23.3	37.4	24.7	0.9	74.4
奈良県	43	32.6	20.9	34.9	11.6	-	88.4	61	14.8	31.1	37.7	16.4	-	83.6
和歌山県	44	20.5	29.5	27.3	22.7	-	77.3	55	16.4	23.6	32.7	27.3	-	72.7
中国・四国	306	23.5	29.7	28.1	18.3	0.3	81.3	602	13.5	23.9	29.2	31.7	1.7	66.6
鳥取県	* 11	* 18.2	* 27.3	* 45.5	* 9.1	-	* 91.0	* 24	* 12.5	* 25.0	* 25.0	* 37.5	-	* 62.5
島根県	* 19	* 21.1	* 26.3	* 31.6	* 15.8	* 5.3	* 79.0	47	23.4	23.4	21.3	29.8	2.1	68.1
岡山県	35	42.9	17.1	22.9	17.1	-	82.9	80	10.0	26.3	27.5	33.8	2.5	63.8
広島県	83	16.9	28.9	31.3	22.9	-	77.1	161	14.3	20.5	31.7	30.4	3.1	66.5
山口県	43	25.6	32.6	20.9	20.9	-	79.1	93	15.1	32.3	20.4	31.2	1.1	67.8
徳島県	* 28	* 14.3	* 32.1	* 35.7	* 17.9	-	* 82.1	* 22	* 13.6	* 22.7	* 40.9	* 22.7	-	* 77.2
香川県	* 19	* 26.3	* 26.3	* 21.1	* 26.3	-	* 73.7	45	6.7	20.0	33.3	40.0	-	60.0
愛媛県	50	22.0	42.0	24.0	12.0	-	88.0	89	14.6	22.5	36.0	25.8	1.1	73.1
高知県	* 18	* 33.3	* 22.2	* 33.3	* 11.1	-	* 88.8	41	7.3	22.0	29.3	41.5	-	58.6
九州・沖縄	471	21.7	32.7	24.0	21.0	0.6	78.4	960	14.0	22.4	29.3	33.4	0.9	65.7
福岡県	178	25.3	35.4	21.9	16.9	0.6	82.6	320	15.0	26.9	26.6	30.3	1.3	68.5
佐賀県	* 11	* 18.2	-	* 45.5	* 36.4	-	* 63.7	51	13.7	23.5	33.3	29.4	-	70.5
長崎県	38	21.1	31.6	31.6	15.8	-	84.3	93	19.4	12.9	32.3	34.4	1.1	64.6
熊本県	79	16.5	26.6	29.1	25.3	2.5	72.2	156	14.1	17.3	30.8	36.5	1.3	62.2
大分県	44	27.3	25.0	20.5	27.3	-	72.8	61	19.7	14.8	29.5	36.1	-	64.0
宮崎県	33	12.1	30.3	33.3	24.2	-	75.7	79	8.9	24.1	31.6	35.4	-	64.6
鹿児島県	59	20.3	32.2	16.9	30.5	-	69.4	125	8.8	23.2	28.8	37.6	1.6	60.8
沖縄県	* 29	* 20.7	* 62.1	* 13.8	* 3.4	-	* 96.6	75	12.0	28.0	29.3	30.7	-	69.3

表Ｖ－２(２) 【労働者】所定内賃金（月給の者、日給の者、時間給の者）（問31⑨）

	月給の者		日給の者		時間給の者	
	労働者個別人数（人）	平均賃金（円／月）	労働者個別人数（人）	平均賃金（円／日）	労働者個別人数（人）	平均賃金（円／時間）
全　体	42,166	231,553	1,333	10,165	28,630	1,187
北海道	2,177	218,655	73	8,848	1,159	1,030
東北	5,014	210,343	194	8,081	1,740	1,027
青森県	1,086	198,281	* 22	* 8,456	354	973
岩手県	651	211,012	56	8,086	191	936
宮城県	1,044	218,135	47	8,207	449	1,055
秋田県	930	205,448	* 15	* 7,365	248	1,011
山形県	643	215,712	* 28	* 8,270	155	1,095
福島県	660	218,872	* 26	* 7,738	343	1,080
関東	8,205	255,898	235	13,056	7,306	1,316
茨城県	555	236,790	* 13	* 13,749	332	1,096
栃木県	375	238,692	* 7	* 7,187	104	1,061
群馬県	778	232,592	* 22	* 9,021	476	1,101
埼玉県	1,669	253,694	44	11,136	1,300	1,197
千葉県	1,026	243,448	33	15,169	897	1,218
東京都	2,251	270,838	60	15,618	2,368	1,462
神奈川県	1,551	267,511	56	12,733	1,829	1,369
中部	7,642	235,325	203	10,233	5,535	1,136
新潟県	1,032	219,625	38	7,691	386	1,078
富山県	467	222,908	* 5	* 11,394	286	1,100
石川県	446	225,174	* 7	* 13,017	218	1,146
福井県	585	224,146	* 5	* 11,548	254	1,058
山梨県	177	234,272	* 27	* 13,433	101	1,225
長野県	763	238,992	* 26	* 8,280	514	1,063
岐阜県	568	238,720	* 9	* 8,371	473	1,089
静岡県	1,093	239,400	* 18	* 8,909	805	1,131
愛知県	1,775	247,148	47	12,376	1,961	1,190
三重県	736	239,525	* 21	* 8,752	537	1,131
近畿	6,697	244,518	231	11,395	6,406	1,280
滋賀県	458	229,533	* 18	* 8,659	492	1,114
京都府	424	245,712	* 17	* 9,367	307	1,180
大阪府	3,089	247,890	97	13,603	3,514	1,319
兵庫県	1,772	245,416	47	10,970	1,385	1,318
奈良県	454	236,871	* 20	* 11,595	376	1,236
和歌山県	500	240,166	32	7,816	332	1,089
中国・四国	4,952	224,259	162	9,192	2,711	1,100
鳥取県	197	223,282	* 12	* 7,948	81	1,112
島根県	371	220,461	31	7,304	154	999
岡山県	608	224,822	* 19	* 10,223	309	1,074
広島県	1,320	231,051	* 25	* 11,314	798	1,131
山口県	774	225,234	* 14	* 9,551	360	1,038
徳島県	192	229,656	* 7	* 12,966	140	1,197
香川県	403	237,112	* 5	* 8,278	218	1,119
愛媛県	767	205,786	* 23	* 10,289	506	1,098
高知県	320	222,677	* 26	* 7,218	145	1,113
九州・沖縄	7,458	212,274	235	8,808	3,761	1,039
福岡県	2,396	221,339	89	10,489	1,519	1,086
佐賀県	317	208,850	* 11	* 9,026	145	929
長崎県	857	203,473	* 5	* 7,480	319	1,003
熊本県	1,307	209,650	* 21	* 8,200	587	984
大分県	530	214,072	35	7,382	219	1,098
宮崎県	659	202,019	* 9	* 9,511	210	919
鹿児島県	902	213,511	60	7,192	477	1,021
沖縄県	490	202,122	* 5	* 10,408	285	1,071

表Ⅵ－2（2）【管理者】所定内賃金（月給の者、日給の者、時間給の者）（問31⑨）

	月給の者		日給の者		時間給の者	
	管理者個別人数（人）	平均賃金（円／月）	管理者個別人数（人）	平均賃金（円／日）	管理者個別人数（人）	平均賃金（円／時間）
全　体	6,287	359,357	* 10	* 10,146	57	1,166
北海道	322	329,210	－	－	* 2	* 1,125
東北	594	347,018	* 1	* 9,600	* 3	* 951
青森県	127	336,924	－	－	* 1	* 802
岩手県	75	333,715	－	－	－	－
宮城県	135	343,039	－	－	－	－
秋田県	93	387,528	－	－	* 1	* 1,000
山形県	66	384,764	－	－	－	－
福島県	98	311,898	* 1	* 9,600	* 1	* 1,050
関東	1,412	381,136	－	－	* 19	* 1,193
茨城県	75	460,516	－	－	* 1	* 1,200
栃木県	35	455,019	－	－	－	－
群馬県	109	358,348	－	－	－	－
埼玉県	267	384,309	－	－	* 2	* 1,450
千葉県	184	363,213	－	－	* 3	* 967
東京都	433	377,782	－	－	* 5	* 1,230
神奈川県	309	374,167	－	－	* 8	* 1,190
中部	1,127	356,374	* 2	* 8,150	* 9	* 1,175
新潟県	126	372,162	* 2	* 8,150	－	－
富山県	62	324,882	－	－	－	－
石川県	53	355,362	－	－	* 2	* 1,250
福井県	56	400,567	－	－	* 1	* 950
山梨県	* 23	* 315,481	－	－	－	－
長野県	113	341,850	－	－	－	－
岐阜県	81	361,871	－	－	* 1	* 1,600
静岡県	165	355,851	－	－	* 1	* 1,250
愛知県	329	357,997	－	－	* 3	* 1,090
三重県	119	349,912	－	－	* 1	* 1,000
近畿	1,154	355,340	* 1	* 8,000	* 11	* 1,344
滋賀県	82	371,250	－	－	－	－
京都府	66	375,342	－	－	* 1	* 2,350
大阪府	596	343,379	* 1	* 8,000	* 8	* 1,291
兵庫県	282	367,037	－	－	－	－
奈良県	65	330,381	－	－	* 1	* 1,100
和歌山県	63	400,234	－	－	* 1	* 1,000
中国・四国	650	354,700	* 1	* 13,000	* 5	* 1,014
鳥取県	* 27	* 323,405	－	－	－	－
島根県	44	382,367	－	－	* 1	* 950
岡山県	89	324,485	－	－	－	－
広島県	181	378,860	－	－	* 2	* 1,150
山口県	83	379,148	* 1	* 13,000	* 1	* 970
徳島県	31	356,368	－	－	－	－
香川県	48	403,956	－	－	* 1	* 850
愛媛県	104	295,772	－	－	－	－
高知県	43	346,024	－	－	－	－
九州・沖縄	1,024	357,248	* 5	* 10,911	* 8	* 1,034
福岡県	366	345,793	* 3	* 12,052	* 4	* 1,028
佐賀県	39	378,639	－	－	* 1	* 1,300
長崎県	93	337,399	－	－	－	－
熊本県	162	408,050	* 1	* 9,400	* 2	* 780
大分県	73	479,454	－	－	－	－
宮崎県	83	325,661	－	－	－	－
鹿児島県	126	326,274	* 1	* 9,000	* 1	* 1,300
沖縄県	82	291,119	－	－	－	－

表Ⅴ－2(3)、Ⅵ－2(3) 【労働者・管理者】賞与(月給の者)(問31⑩)

	管理者個別人数（人）	平均賞与（円／年）	労働者個別人数（人）	平均賞与（円／年）
全　体	3,635	711,426	32,908	579,770
北海道	198	706,820	1,626	538,366
東北	392	729,086	4,084	542,396
青森県	87	807,118	864	511,682
岩手県	53	662,986	540	511,289
宮城県	87	709,208	804	540,089
秋田県	59	622,796	784	503,436
山形県	46	791,055	551	654,620
福島県	60	760,157	541	568,089
関東	741	698,154	6,019	612,506
茨城県	31	664,298	397	586,676
栃木県	* 23	* 962,270	284	641,961
群馬県	59	879,975	596	707,852
埼玉県	148	700,690	1,275	624,433
千葉県	90	621,115	749	560,981
東京都	231	680,285	1,604	604,277
神奈川県	159	666,288	1,114	596,033
中部	682	761,713	6,155	627,779
新潟県	72	847,134	865	596,168
富山県	38	835,854	419	619,180
石川県	33	878,832	363	654,976
福井県	34	940,209	523	692,650
山梨県	* 19	* 830,055	162	583,808
長野県	72	749,618	583	681,137
岐阜県	49	682,891	436	576,564
静岡県	100	753,090	867	655,432
愛知県	184	666,807	1,353	597,879
三重県	81	797,000	584	631,160
近畿	638	663,875	5,115	570,018
滋賀県	48	782,302	317	586,129
京都府	47	961,558	364	693,035
大阪府	315	551,578	2,312	521,070
兵庫県	166	736,470	1,386	599,318
奈良県	31	636,111	334	545,192
和歌山県	31	809,289	402	647,042
中国・四国	395	792,127	4,033	623,530
鳥取県	* 15	* 820,386	147	618,709
島根県	31	819,542	340	608,084
岡山県	54	718,347	492	640,030
広島県	109	766,713	1,080	645,811
山口県	55	981,979	659	682,487
徳島県	* 16	* 725,797	163	602,691
香川県	* 26	* 830,523	309	607,957
愛媛県	64	725,102	615	518,838
高知県	* 25	* 767,771	228	656,515
九州・沖縄	586	656,236	5,856	511,926
福岡県	192	663,207	1,851	539,709
佐賀県	* 27	* 571,642	245	483,855
長崎県	61	719,169	715	505,114
熊本県	92	669,135	1,068	505,614
大分県	36	689,692	430	596,127
宮崎県	52	631,082	549	491,089
鹿児島県	88	679,083	702	486,743
沖縄県	38	498,681	296	376,700

Ⅲ　事業所における介護労働実態調査　調査票（単純集計結果記載）

厚生労働省委託事業調査

秘

平成30年度介護労働実態調査

事業所における介護労働実態調査

ー事業所調査票ー

この調査票に記入された事項は、（公財）介護労働安定センターの個人情報管理規定に従い厳重に管理し、介護労働実態調査の目的以外には使用いたしません。
つきましては、ありのままご記入下さるようお願いします。
（公財）介護労働安定センター

所在地
法人名
事業所名
整理番号

宛名シールがはがれた場合、貴事業所の所在地（都道府県のみ）をご記入下さい。

都道府県名

（個人情報管理規程については http://www.kaigo-center.or.jp/privacy.html をご覧下さい。）

記入にあたってのお願い

1　＜同一法人が同一敷地内で複数のサービスを実施されている場合＞
当調査は宛名シールの事業所名称に関する調査ではなく、同一敷地内での全ての介護保険サービス事業についての調査となりますので、同一敷地内で実施しているサービスのうち、最も事業収入が多い介護保険の指定介護サービス事業のご担当の方においてご記入ください。

2　黒のボールペンまたは鉛筆で記入して下さい。

3　この調査票は、平成３０年１０月31日(水)までに同封の封筒（切手不要）に入れて投函していただきますようお願いいたします。

4　この調査について、ご質問等がありましたら下記にお問い合わせ下さい。

電話：050－3535－9565、9452、9460　（直通）
雇用管理課　　門馬、小笠原、杉元

お問合せ時間：月～金曜日　午前9時～午後5時（土日、祝日を除く）
ＦＡＸ：０３－５９０１－３０４２　　Ｅ－mail：info@kaigo-center.or.jp

〒116-0002　東京都荒川区荒川７－５０－９
公益財団法人　介護労働安定センター　雇用管理課

なお、調査結果につきましては、下記のホームページに掲載を予定しております。
http://www.kaigo-center.or.jp

※（公財）介護労働安定センターは、介護労働者の福祉の増進を図ることを目的として「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」（平成4年法律第63号）に基づき厚生労働大臣から指定を受けた全国組織の公益法人です。

問１　貴事業所の属する法人の種類は次のどれですか。（○は1つ）

(n=9,102)

民間企業	56.4%	医療法人	12.2%	協同組合(農協・生協)	1.3%
社会福祉協議会	4.2%	NPO（特定非営利活動法人）	4.4%	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	0.7%
上記以外の社会福祉法人	17.1%	社団法人・財団法人	2.0%	その他（　　）	1.0%

無回答　0.6%

問２　介護保険の指定介護サービス以外の事業の実施

① 貴事業所が属する法人では「介護保険が支給される介護事業」以外の事業を実施していますか。（○は1つ）

(n=9,102)

実施していない	44.0%
実施している	55.0%

②へ

無回答 1.0%

② 「実施している」場合、その事業の内容はどうですか。（あてはまる番号全てに○）

(n=5,097)

介護保険サービス以外の介護・福祉・医療関係事業を実施	80.6%
介護・福祉・医療関係以外の事業を実施	23.7%

無回答　1.1%

問３　貴事業所以外の事業所の有無

① 貴事業所が属する法人全体では貴事業所以外に別の指定介護サービスの事業所がありますか。（○は1つ）

(n=9,102)

他に事業所がある	他に事業所がない（貴事業所のみ）
64.5%	34.8%

無回答 0.7%

② 法人全体（全ての指定介護サービス事業所）の全従業員数はおおよそ何人くらいですか。（○は1つ）

(n=9,102)

19人以下	20人～49人	50人～99人	100人～299人	300人～499人	500人以上
31.5%	22.7%	15.1%	17.1%	4.4%	7.9%

無回答 1.2%

（注）派遣労働者、委託従事者は含みません。

問4以降は、貴事業所についての質問です。同一敷地・同一建物で複数の事業（サービス）を行っている場合は、それら全てをあわせて1つの事業所として回答してください。

問４　貴事業所の所在地の市区町村は次のどれにあてはまりますか。（○は1つ）

(n=9,102)

政令指定都市（注）、東京23区	左記以外の市・区	町・村、その他
24.4%	62.0%	12.5%

無回答　1.1%

（注）政令指定都市とは次の市をいいます。
札幌市、仙台市、さいたま市、千葉市、横浜市、川崎市、相模原市、新潟市、静岡市、浜松市、名古屋市、京都市、大阪市、堺市、神戸市、岡山市、広島市、北九州市、福岡市、熊本市

問５　貴事業所を開設した年月及び介護事業（介護保険指定サービスに限りません）を開始した年月を記入して下さい。

(n=9,102)

	平均経過年数	無回答
・貴事業所の開設　・・・・・	13．1年	5.6%
・介護事業の開始　・・・・・	11．7年	7.5%

（参考）西暦2000年は、平成12年です。

（注）名称変更や合併をした場合は、変更・合併前の事業所の開設年月及び介護事業の開始年月を記入して下さい。

問６　派遣労働者の受入れ

貴事業所では、一般事務以外で介護保険の指定介護サービス事業に関わる派遣労働者（注）を受け入れていますか（平成30年10月1日現在）。また、受け入れている場合、その**職種の該当欄に**受け入れている**人数**を（あてはまる職種の全ての欄）、合計欄にそれらすべての合計人数をご記入ください。

（注）派遣労働者：労働者派遣法に基づく派遣会社から派遣された者。

(n=9,102)

受け入れていない	受け入れている
86.1%	13.4%

無回答　0.5%

(n=1,216)

受け入れている職種(一般事務は除く)及び人数				
訪問介護員	介護職員	看護職員	介護報酬請求事務	その他
10.9%	63.7%	30.5%	2.1%	13.2%

無回答　4.4%

合計
3.5人

問7　同一敷地内で実施している介護保険の指定介護サービス事業の種類はどれですか。
１から４８のうち、あてはまる番号全てに〇をしてください。

(n=9,102)

介護給付サービス		番号	
居宅サービス	訪問介護	1	37.8%
	訪問入浴介護	2	1.9%
	訪問看護	3	14.0%
	訪問リハビリテーション	4	3.8%
	居宅療養管理指導	5	2.3%
	通所介護	6	26.5%
	通所リハビリテーション	7	6.9%
	短期入所生活介護	8	11.9%
	短期入所療養介護	9	3.8%
	特定施設入居者生活介護	10	3.7%
	福祉用具貸与	11	2.6%
	特定福祉用具の販売	12	2.1%
地域密着型サービス	地域密着型通所介護	13	17.7%
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	14	1.4%
	夜間対応型訪問介護	15	0.3%
	認知症対応型通所介護	16	3.9%
	小規模多機能型居宅介護	17	4.8%
	看護小規模多機能型居宅介護	18	0.6%
	認知症対応型共同生活介護	19	10.8%
	地域密着型特定施設入居者生活介護	20	0.6%
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	21	2.8%
居宅介護支援		22	36.8%
施設サービス	介護老人福祉施設	23	9.2%
	介護老人保健施設	24	4.1%
	介護医療院（介護療養型医療施設）	25	0.7%

予防給付サービス		番号	
居宅サービス	介護予防訪問入浴介護	26	1.9%
	介護予防訪問看護	27	10.6%
	介護予防訪問リハビリテーション	28	2.9%
	介護予防居宅療養管理指導	29	1.5%
	介護予防通所リハビリテーション	30	6.1%
	介護予防短期入所生活介護	31	9.3%
	介護予防短期入所療養介護	32	3.4%
	介護予防特定施設入居者生活介護	33	2.5%
	介護予防福祉用具貸与	34	2.0%
	特定介護予防福祉用具の販売	35	1.6%
地域密着型サービス	介護予防認知症対応型通所介護	36	2.9%
	介護予防小規模多機能型居宅介護	37	2.9%
	介護予防認知症対応型共同生活介護	38	5.9%
介護予防支援		39	11.0%
総合事業	第一号訪問事業	40	15.2%
	訪問型サービス(A・B・C・D)	41	10.1%
	第一号通所事業	42	17.2%
	通所型サービス(A・B・C)	43	10.0%
	生活支援サービス	44	1.6%
共生型サービス	共生型訪問介護	45	0.3%
	共生型通所介護	46	0.3%
	共生型短期入所生活介護	47	0.1%
	(看護)小規模多機能型居宅介護	48	0.0%

無回答　0.8%

問8　貴事業所の主とするサービスの種類（同一敷地内で実施しているサービスのうち最も事業収入が多い介護保険の指定介護サービス事業）を上記問7で〇を付けた中から1つを選びその番号をご記入下さい。
ここで選んだサービス種類の番号は問３１の抽出要領で使用します。

(n=9,102)　①　主とするサービスの種類

番号	

割合の高いサービス番号（問7参照）及び割合
1番22.4%、6番14.8%、13番12.0%、23番8.4%、3番7.7%、22番7.2%

無回答　1.5%

②　主とするサービスの種類の利用者の要介護度の内訳を記入して下さい。

（9月1ヶ月の利用者数の内訳（延べではなく実人数））　＊自立等の利用者は除きます。

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
43.1%	56.9%	25.3%	24.7%	19.8%	16.8%	13.5%

平均要介護度:　2.7（n=8,536）

平均要支援度:　1.6（n=5,206）

問9-① 貴事業所の全従業員は何人ですか。また、そのうち介護保険の指定介護サービス事業に従事する者は何人ですか。それぞれ人数を記入して下さい。（平成30年9月30日現在）

(n=8,967)

		正規職員（注3）	非正規職員（注3）	合計	無回答
A	貴事業所の全従業員数（注1）	57.5%	42.4%	272,527人	0.2%
B	うち介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数（注2）	56.9%	43.0%	215,377人	0.1%

問9-② 上記のBの従業員数のうち、下記の「職種別従業員数」（注4）について、平成30年9月30日現在の該当する職種の人数をそれぞれ記入して下さい。

※該当職種の行で、該当者がいない欄は、０（ゼロ）を記入して下さい。

［ ＊問9-①B従業員数（合計）≧ 問9-②職種別従業員数（合計） ］

職種別（下記の職種のみ）（注4）	人数	正規職員 男	正規職員 女	非正規職員 男	非正規職員 女	合計 男	合計 女
合計（1.～7.）	201,251	29.9%	70.1%	9.7%	90.3%	21.4%	78.5%
1.訪問介護員	41,158	25.3%	74.7%	5.2%	94.8%	11.1%	88.9%
2.サービス提供責任者	6,322	17.2%	82.8%	3.3%	96.7%	15.3%	84.7%
3.介護職員（注5）	99,431	33.7%	66.3%	13.2%	86.8%	25.7%	74.1%
4.看護職員	25,762	8.7%	91.3%	3.4%	96.6%	6.5%	93.5%
5.生活相談員	8,541	41.8%	58.2%	15.8%	84.2%	38.4%	61.5%
6.PT・OT・ST 等（注6）	8,023	54.3%	45.7%	41.4%	58.6%	50.7%	48.9%
7.介護支援専門員（ケアマネジャー）	12,014	26.8%	73.2%	9.7%	90.3%	23.9%	74.5%

問10　貴事業所の1年間の採用者数・離職者数

貴事業所の介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員（訪問介護員と介護職員）について１年間（平成29年10月1日～平成30年9月30日まで）の採用者数、離職者（注７）数をお伺いします。又、貴事業所で1年間に離職した者を勤続年数別にご記入下さい。

※該当職種・就業形態の行で、該当者がいない欄は、0（ゼロ）を記入して下さい。

		1年間（平成29年10月1日～平成30年9月30日）の採用者・離職者（注7） 採用者数	離職者数	離職者の内数（勤務年数別） 1年未満の者	1年以上3年未満の者	3年以上の者
2職種計		18.7%	15.4%	38.0%	26.2%	35.8%
訪問介護員（サービス提供責任者は含まず）	訪問介護員・計	16.7%	13.3%	35.4%	25.2%	39.4%
	正 規 職 員	19.7%	16.3%	37.8%	28.8%	33.4%
	非正規職員	15.5%	12.1%	34.1%	23.2%	42.7%
介護職員（看護職員等は含まず）	介護職員・計	19.5%	16.2%	38.9%	26.6%	34.5%
	正 規 職 員	16.5%	14.3%	31.2%	27.6%	41.3%
	非正規職員	24.6%	19.3%	48.3%	25.4%	26.3%

（注1）貴事業所の全従業員数とは
　職種や役職等に関係なく、貴事業所が実施する全ての事業に従事する者の在籍者総数（常勤労働者換算ではありません）です。ただし、派遣労働者、委託業務従事者は含みません。
（注2）介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数とは
職種や役職等に関係なく、介護保険の指定介護サービス事業に従事する者の総数です。なお、該当者がいない場合は、0（ゼロ）を記入して下さい。ただし、派遣労働者、委託従事者は含みません。
（注3）正規職員・非正規職員とは
・正規職員とは、労働時間数にかかわらず雇用期間の定めがない者。（本調査では、有期労働契約より無期労働契約に転換した者も含む。）
・非正規職員とは、正規職員以外の労働者。
（注4）資格ではなく、従事している仕事（職種）に着目して記入して下さい。
なお、兼務している職員については、主として従事する仕事（職種）にのみ記入して下さい。
サービス提供責任者（指定訪問介護サービスのみ該当）については、訪問介護員を兼務している場合、サービス提供責任者の欄に記入し、訪問介護員の欄には記入しないで下さい。
（注5）介護職員とは、介護保険の訪問介護以外の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者をいう。
（注6）PT・OT・ST等＝PT（理学療法士）、OT（作業療法士）、ST（言語聴覚士）等の機能訓練指導員。
（注7）「離職者」とは、調査対象期間中に事業所を退職したり、解雇された者をいい、他企業への出向者・出向復帰者を含み、同一企業内での転出入者を除く。

問11　①　貴事業所では、従業員の職種別過不足の状況はどうですか。（それぞれの職種で○は1つ）

	＊当該職種がいる		職種別過不足状況					当該職種はいない	無回答
	事業所数	%	大いに不足	不足	やや不足	適当	過剰		
(n=9,040) 1.訪問介護員	3,048	33.7%	27.0%	29.6	25.5%	17.5%	0.4%	65.5%	0.8%
2.サービス提供責任者	2,450	27.1%	6.2%	10.5	17.5%	64.8%	0.9%	70.1%	2.8%
3.介護職員	5,375	59.5%	14.2%	23.0%	32.0%	29.6%	1.3%	38.0%	2.5%
4.看護職員	4,816	53.3%	6.4%	13.6%	25.2%	52.7%	2.1%	42.5%	4.2%
5.生活相談員	3,596	39.8%	2.2%	5.7%	15.2%	76.1%	0.9%	56.3%	3.9%
6.PT・OT・ST　等	2,299	25.4%	3.4%	8.4%	23.8%	63.2%	1.1%	72.3%	2.3%
7.介護支援専門員	3,995	44.2%	3.6%	8.2%	19.1%	67.7%	1.5%	50.2%	5.6%
8.全体でみた場合（上記の1～7について）	7,084	78.4%	10.5%	23.1%	33.6%	32.4%	0.5%	0.3%	21.3%

4,5,6を選んだ方は、問12へお進みください

問11　②　問11-①で「全体でみた場合」の1、2、3いずれかに○を付けた事業所で、不足している（注）理由はどれですか。（あてはまる番号全てに○）　（注）「不足している」とは、募集を必要としていること。

(n=4,759)

採用が困難である	89.1%
離職率が高い（定着率が低い）	18.9%
事業拡大によって必要人数が増大した	10.8%
その他（　　）	2.1%
無回答	0.8%

③ 問11-②で「採用が困難である」に○を付けた事業所のみお答えください。原因は何にあるとお考えですか。　（あてはまる番号全てに○）

(n=4,241)

他産業に比べて、労働要件等が良くない	54.9%
景気が良いため、介護業界へ人材が集まらない	46.1%
同業他社との人材獲得競争が厳しい	56.2%
その他（　　）	17.4%
わからない	5.8%
無回答	0.3%

問12　貴事業所の現在の従業員の定着状況についてどのように考えていますか。　（○は1つ）

(n=9,040)

定着率が低く困っている	定着率は低いが困っていない	定着率は低くない	無回答
19.8%	7.8%	70.3%	2.1%

問13-①　貴事業所では、非正規職員を対象とした就業規則を作成していますか。（○は1つ）

(n=9,040)

作成している	作成していない	非正規職員はいないので作成していない	無回答
74.1%	10.2%	13.0%	2.7%

問13-②　貴事業所では、非正規職員の採用にあたり、主たる労働条件の明示を次のどの方法で行っていますか。（あてはまる番号全てに○）

(n=9,040)

労働条件通知書の交付による	42.7%
「辞令と就業規則」の交付による	21.4%
雇用契約書（労働者署名）等書面による	65.7%
口頭で行っている	15.3%
いずれも行っていない	0.2%
非正規職員はいない	12.6%
無回答	2.6%

問14-①　「雇用管理責任者」（注）について知っていますか。（○は1つ）

(n=9,040)

どのようなことをする者かを含め、知っている	名前だけは聞いたことがある	知らない、今回初めて聞いた	無回答
43.6%	36.0%	18.4%	2.0%

（注）雇用管理責任者とは
「介護労働者の雇用管理の改善への取り組み」、「介護労働者からの相談への対応」、「その他介護労働者の雇用管理の改善等に関する管理業務」を担当する方。

問14-②　貴事業所では、雇用管理責任者を選任していますか。（○は1つ）

(n=9,040)

選任している	44.7%
選任していない	51.9%
無回答	3.4%

③ その者は「雇用管理責任者講習」（注）を受講したことがありますか。（○は1つ）

(n=4,040)

受講したことがある	受講したことがない	無回答
48.0%	45.8%	6.2%

④ その者は事業所内ではどのような仕事をしていますか。

(n=4,040)

事業所の責任者	それ以外の管理者	その他	（○は1つ）
50.6%	20.1%	11.9%	
無回答	17.4%		

（注）「雇用管理責任者講習」とは
雇用管理責任者が募集、採用、配置、昇進、降格、教育訓練、福利厚生、雇用形態の変更、退職、定年、解雇、労働契約の更新、労働時間、賃金等の雇用管理全般に関する知識やノウハウを取得するために行われる講習のこと。

問15　貴事業所では、職員に何か悩みがある場合、雇用管理責任者またはそれ以外で相談できる窓口や担当者がいますか。（○は1つ）

(n=9,040)

いる	いない	わからない	無回答
81.4%	11.0%	5.9%	1.7%

問16　貴事業所では、介護保険の指定介護サービス事業を運営する上での問題点はどれですか。
（あてはまる番号３つのみに○）

(n=9,040)

今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない	48.0%
経営（収支）が苦しく、労働条件や労働環境改善をしたくても出来ない	32.0%
良質な人材の確保が難しい	56.3%
新規利用者の確保が難しい	23.6%
介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している	10.1%
介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある	8.8%
管理者の指導・管理能力が不足している	7.5%
教育・研修の時間が十分に取れない	25.1%
介護従事者間のコミュニケーションが不足している	4.4%
経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している	5.5%
利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している	4.2%
介護保険の改正等についての的確な情報や説明が得られない	3.1%
指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている	30.7%
雇用管理等についての情報や指導が不足している	2.4%
その他　（　　）	1.6%
特に問題はない	3.4%
無回答	1.2%

問17-①　貴事業所は、介護職員処遇改善**加算**については、どのような対応をしましたか。　（○は1つ）

(n=9,040)

対象外の事業所である	11.9%
算定していない	9.6%
算定した	77.3%
無回答	1.2%

問18に進んで下さい

問17-②　問17-①で介護職員処遇改善**加算**を算定した事業所（３に○を付けた事業所）では、
下記のような対応をしましたか。（あてはまる番号全てに○）

(n=6,989)

基本給の引き上げ	41.9%
諸手当の導入・引き上げ	60.2%
一時金の支給	62.2%
教育研修の充実	26.7%
昇進・昇格要件の明確化	27.2%
非正規職員から正規職員への登用	22.6%
その他（　　）	1.7%
無回答	1.9%

問18　貴事業所の介護サービス事業について今後どのような方向性をお考えですか。
介護サービスの種類、事業所の規模、人件費総額のそれぞれについてお答えください。
（それぞれ該当する番号１つに○）

(n=9,040)

	増やす（拡大する）	減らす（縮小する）	変化なし	わからない	無回答
介護サービスの種類	11.9%	3.4%	64.5%	16.7%	3.5%
事業所の規模	18.1%	4.2%	58.0%	16.8%	3.0%
人件費総額	29.2%	6.9%	35.2%	25.4%	3.3%

問19-①　貴事業所では、平成２８年度の事業収入を100とした場合、平成２９年度の事業収入はどのようになりましたか。おおよその数字を記入して下さい。
（介護保険以外の収入も含めたもので比較して下さい）。

(n=9,040)

平成２８年度 １年間の事業収入	100	→	平成２９年度 １年間の事業収入	平均事業収入割合 102.3%	無回答　14.9%

（注）平成28年度以降に介護事業を開始した事業所は記入しなくて結構です。

問19-②　貴事業所の平成２９年度における**介護**事業収入に占める人件費（労働保険、社会保険料を含む。）の割合と派遣料金の割合をそれぞれ概算の数値でご記入下さい。

(n=9,040)

人件費の割合 （派遣料金は含まない）	67.7	%

無回答　19.7%

(n=1,212)

派遣料金の割合	7.5	%

無回答　25.0%

（注）一般事務以外で介護保険の指定介護サービス事業に関わる派遣労働者の費用

問20-①　貴事業所では、次の介護福祉機器を導入していますか。
また、導入の有無にかかわらず、従業員の身体的負担軽減や腰痛の予防、緩和等に効果があると思われるものについて（イ）欄に○をしてください。（あてはまる番号全てに○）

(n=9,040)

介護福祉機器	（ア） 導入している	（イ） 従業員にとって 効果がある
移動用リフト（立位補助機（スタンディングマシーン）を含む）	5.0%	62.2%
自動車用車いすリフト（福祉車両の場合は、車両本体を除いたリフト部分のみ）	34.6%	62.8%
エアーマット（体位変換機能を有するもののみ）	22.0%	50.5%
ベッド（傾斜角度、高さが調整できるもの。マットレスは除く）	47.2%	60.2%
座面昇降機能付車いす	3.1%	51.2%
特殊浴槽（移動用リフトと共に稼動するもの、側面が開閉可能なもの）	27.6%	64.4%
ストレッチャー（入浴用に使用するものを含む）	24.8%	61.2%
シャワーキャリー	35.1%	56.4%
昇降装置（人の移動に使用するものに限る）	6.0%	62.7%
車いす体重計	30.2%	61.1%
その他介護福祉機器（具体的名称:　　）	4.4%	64.3%
いずれも導入していない	29.3%	

無回答　9.9%

問20-②　貴事業所では、問20-①の介護福祉機器を除いて、 次のような介護ロボットを導入していますか。
（あてはまる番号全てに○）

(n=9,040)

移乗介助（装着型）	1.4%	排泄支援（排泄物処理）	0.2%	見守り・コミュニケーション（生活支援）	0.7%
移乗介助（非装着型）	0.5%	排泄支援（トイレ誘導）	0.0%	入浴支援	1.1%
移動支援（屋外型）	0.3%	排泄支援（動作支援）	0.0%	介護業務支援	0.7%
移動支援（屋内型）	0.4%	見守り・コミュニケーション（施設型）	2.8%	その他（　　）	0.6%
移動支援（装着型）	0.2%	見守り・コミュニケーション（在宅型）	0.2%	いずれも導入していない	81.3%

無回答　11.3%

問20－④へお進みください

問20-③　問20-②でいずれかを導入していると答えた場合、最初に導入した時期はいつ頃ですか。（○は１つ）

(n=677)

平成19年より前	平成20年～平成24の年	平成25年～平成29年	平成30年（予定含む）	無回答
9.0%	8.9%	73.9%	5.0%	3.2%

問20-④　全ての方にお伺いします。介護ロボットなどの導入や利用についてどのような課題・問題があるとお考えですか。（あてはまる番号全てに○）

(n=9,040)

導入する予算がない	57.5%
どのような介護ロボットがあるかわからない	24.0%
ケアに介護ロボットそれ自体を活用することに違和感を覚える	19.4%
技術的に使いこなせるか心配である	27.8%
誤作動の不安がある	26.7%
設置や保管等に場所をとられてしまう	27.8%
清掃や消耗品管理などの維持管理が大変である	28.8%
投資に見合うだけの効果がない	28.1%
介護現場の実態に適う介護ロボットがない、現場の役に立つ介護ロボットがない	19.9%
その他（　　）	5.5%
課題・問題は特にない	9.2%

無回答　4.7%

問21-①　貴事業所には、介護の仕事をしているＥＰＡ、技能実習生、日系人、留学生はいますか。（○は１つ）
また、いる場合、あてはまるもの全てに人数を記入してください。該当者がいない欄は０（ゼロ）をご記入ください。

(n=9,040)

いる	2.6%
いない	96.0%

無回答　1.5%

(n=233)

（人数を記入）	%	人数
EPA（経済連携協定）による受け入れ	31.3%	196人
技能実習生	7.2%	45人
日系人	18.8%	118人
留学生	42.7%	268人

問21-②　貴事業所では今後、ＥＰＡ、技能実習生、日系人、留学生を活用する予定はありますか。（○は１つ）
また、活用する予定がある場合、どの状況での受け入れを考えていますか。

（○は１つ）　(n=9,040)

活用する予定はある	13.3%
活用する予定はない	84.2%

無回答　2.5%

（あてはまる番号全てに○）　(n=1,204)

EPA（経済連携協定）による受け入れ	37.3%
技能実習生	65.2%
日系人	28.3%
留学生	33.1%

無回答　4.0%

問21-③　外国人労働者の活用の有無にかかわらず、全ての方にお伺いします。
外国人労働者の活用について、どのような課題がありますか。（あてはまる番号全てに○）

(n=9,040)

日本人職員との会話等における意志疎通に支障がある	51.8%
利用者等との会話等における意志疎通に支障がある	64.1%
日本語文章力・読解力の不足等により、介護記録の作成に支障がある	59.4%
生活、習慣等の違いにより、日常業務に支障がある	46.9%
人件費以外にさまざまなコストがかかる	21.7%
受け入れ方法や活用方法がわからない	27.0%
その他（　　）	3.7%
わからない	8.5%
課題はない	2.9%

無回答　4.0%

問22-①　貴事業所では、過去３年間に親や配偶者などの介護を理由にして退職した従業員がいましたか。
（○は1つ）

(n=9,040)

介護を理由に退職した従業員がいた	25.7%
介護を理由に退職した従業員はいない	65.6%
わからない	7.5%

無回答　1.2%

問22-②　貴事業所では、従業員が親や配偶者などの介護の問題を抱えているかどうかを、
自己申告や上司との面談、アンケート調査などで把握していますか。（○は1つ）

(n=9,040)

把握している	把握していない
74.6%	23.6%

無回答　1.8%

問22-③　貴事業所では、従業員の仕事と介護の両立を支援するために、下記のような取組みをしていますか。
（あてはまる番号全てに○）

(n=9,040)

介護休業や介護休暇を就業規則に定めている	68.7%	介護の課題に直面した従業員からの相談窓口を設けている	33.5%
介護休業や介護休暇の内容や利用手続に関して、従業員全員に周知している	33.8%	その他（　　）	4.2%
仕事と介護の両立の仕方に関して情報提供や研修をしている	9.4%	いずれも取り組んでいない	11.1%

無回答　2.6%

問23-①　貴事業所における正規職員の「基本給の定期昇給（定昇）制度」の有無と
平成29年度の実施状況はどれになりますか。（○は1つ）

(n=9,040)

定昇制度あり(注)	定昇を行った	65.1%
	定昇を行わなかった	10.8%
定昇制度なし	制度はないが、昇給した人もいる	13.5%
	昇給した人はいなかった	7.6%

無回答　3.0%

(注)「定昇制度あり」とは、毎年定められた一定の時期に昇給する可能性のある職員が1人でもいる場合は「定昇制度あり」としてください。能力、業績評価に基づき毎年時期を定めて審査を行っている場合も、昇給する可能性のある職員が1人でもいる制度は含まれ、査定を行った結果昇給する該当者がいない場合は「定昇制度あり」－「定昇を行わなかった」(番号2)に○をしてください。

問23-②　貴事業所における正規職員の「賞与制度」の有無と実施状況はどれになりますか。（○は1つ）

(n=9,040)

賞与制度あり(注)	定期的に賞与を支給している	69.6%
	制度はあるが、経営状況に応じて支払わない場合がある	12.2%
賞与制度なし	制度はないが、経営状況に応じて支給している	9.4%
	賞与制度もなく支給していない	7.0%

無回答　1.8%

(注)「賞与制度あり」とは、あらかじめ定められた労働契約や就業規則等によって支払われる賞与の制度があること。

問24-①　貴事業所には非正規職員がいますか。（あてはまる番号全てに○）

(n=9,040)

時間給の非正規職員がいる	81.2%
日給の非正規職員がいる	14.1%
月給の非正規職員がいる	29.8%
いない	10.4%

無回答　3.9%

問25へお進みください

(注1)非正規職員については、5ページ(注3)参照。
(注2)時間給、日給、月給については、15ページ⑧参照。

問24-②　貴事業所における非正規職員の「昇給制度」の有無と平成２９年度の実施状況はどれになりますか。
（あてはまる番号全てに○）

		時間給の者 (n=7,341)	日給の者 (n=1,274)	月給の者 (n=2,691)
昇給制度あり (注1)	全員が昇給した	22.9%	21.7%	34.6%
	昇給した人の方が多かった	16.8%	10.8%	16.2%
	昇給した人の方が少なかった	9.9%	6.5%	7.8%
	昇給した人はいなかった	12.2%	19.0%	11.4%
昇給制度なし (注2)	制度はないが、昇給した人もいる	15.2%	9.6%	10.3%
	昇給した人はいなかった	15.5%	20.3%	13.9%
	無回答	7.5%	12.2%	5.8%

(注1)「昇給制度あり」とは、年に1回以上、定期的に一人ひとりに給与の見直しをする制度のこと。見直しの結果、該当者がいない場合は「昇給制度あり」－「昇給した人はいなかった」(番号4)に○をしてください。

(注2)「昇給制度なし」とは、年に1回以上、定期的に一人ひとりに給与の見直しをすることが制度になっていない場合のこと。定期的な見直しはないが、昇給した人がいる場合「昇給制度なし」－「昇給した人もいる」(番号5)に○をしてください。

問24-③　貴事業所における非正規職員の「賞与制度」の有無と実施状況はどれになりますか。（○は1つ）

(n=7,747)

賞与制度あり	定期的に賞与を支給している	40.4%
	制度はあるが、経営状況に応じて支払わない場合がある	8.4%
賞与制度なし	制度はないが、経営状況に応じて支給している	25.3%
	賞与制度もなく支給していない	24.3%

無回答　1.6%

問25　貴事業所では人材確保等支援助成金（注１）（旧職場定着支援助成金（注２）を含む）を活用しましたか。（それぞれ該当する番号１つに○）

(n=9,040)

コース	活用したことがある	活用したことはない	知らなかった	無回答
介護福祉機器助成コース	10.8%	56.4%	25.4%	7.4%
保育・介護労働者雇用管理制度助成コース	4.9%	58.5%	27.4%	9.2%

(注1)介護福祉機器を導入した場合や、介護労働者の職場への定着の促進に資する賃金制度の整備などを通じて、労働者の離職率の低下に取り組んだ介護事業主に対する助成金です。
(注2)職場定着支援助成金(雇用管理制度助成コース、介護福祉機器助成コース、保育労働者雇用管理制度助成コース及び介護労働者雇用管理制度助成コース)は、平成30年4月1日から人材確保等支援助成金へ統合されました。

◎貴事業所の正規職員のうち、訪問介護員又は介護職員の在籍職員が多い方に○をつけてください。

1．訪問介護員の方が多い	2．介護職員の方が多い	3．両方いない

P14の問31へお進みください

※問26～問29①までは、訪問介護員又は介護職員の正規職員の状況についてお答えください

問26　貴事業所では職員の採用に際し、どのような工夫を行っていますか。（あてはまる番号全てに○）

(n=6,398)

ハローワークや福祉人材センターを頻繁に訪れている	47.6%
求人に際し、仕事そのものの魅力や労働条件を掲載する等求人内容を工夫している	40.3%
職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報の提供を受けている	51.5%
採用について、従来より多くコストをかけている	21.1%
自事業所の理念やアピールポイントをHP等を介して対外的に発信している	31.2%
介護資格や介護経験の有無にこだわらないようにしている	55.8%
福祉系の教育機関出身者にこだわらないようにしている	41.0%
新卒を定期的に採用している	13.9%
新規学卒者や若手にこだわらないようにしている	44.8%
近隣の事業所と連携し、採用に関し情報交換をしている	10.3%
福祉系教育機関への働きかけを積極的に行っている	14.7%
採用説明会や職場体験を実施している	24.4%
内定後のフォローをしっかり行っている	19.9%
くるみん認定(※)、その他国や地方自治体の認定等を取得している	2.3%
子育て支援を行っている(子供預かり所を設ける、保育費用支援等)	9.0%
その他(　　)	2.3%
とくに行っていない	4.4%

無回答　0.8%

(※)次世代育成支援対策推進法に基づく認定。企業のワーク・ライフ・バランス等への取組みを促す効果が期待できる。

問27　貴事業所において、過去3年間の採用において利用した手段・媒体はどれですか。
（あてはまる番号全てに○）
また、その手段・媒体に関し、次のような課題がありましたか。（あてはまる番号全てに○）

【課題の内容】

【手段・媒体】 (n=6,398)			手数料等の金額について	希望する人材が紹介されない	すぐに辞めてしまうことが多い(6か月程度以内)	その他	課題は特になかった	無回答
学校からの紹介	23.8%	(n=1,524)		23.4%	7.9%	11.2%	56.7%	3.3%
ハローワーク	78.0%	(n=4,990)		36.2%	22.7%	9.1%	37.1%	3.9%
福祉人材センター（社会福祉協議会）	15.9%	(n=1,016)		47.7%	8.0%	13.5%	29.8%	4.1%
広告（折込チラシ等含む）	46.6%	(n=2,983)	28.5%	34.0%	21.8%	11.0%	24.1%	2.3%
民間の職業紹介	34.0%	(n=2,175)	53.2%	28.1%	27.4%	7.4%	16.0%	1.2%
知人等からの紹介	60.3%	(n=3,855)	1.7%	9.8%	8.7%	9.7%	68.9%	4.3%
無回答	3.3%							

問28　貴事業所では、過去１年間（平成２９年１０月１日～平成３０年９月３０日まで）に採用した職員の人数や質をどのように評価していますか。（○は１つ）

(n=6,398)

人数・質ともに確保できている	人数は確保できているが、質には満足していない	質には満足だが、人数は確保できていない	人数・質ともに確保できていない	無回答
14.8%	25.0%	23.5%	31.7%	5.0%

問29-①　貴事業所では、早期離職防止や定着促進を図るために、どのような方策をとっていますか。
（あてはまる番号全てに○）

(n=6,398)

1	残業を少なくする、有給休暇を取りやすくする等の労働条件の改善に取り組んでいる	56.5%	12	悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策を含む）	37.9%
2	本人の希望に応じた勤務体制にする等の労働条件の改善に取り組んでいる	69.9%	13	健康対策や健康管理に力を入れている	28.9%
3	賃金水準を向上させている	39.3%	14	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等）	55.0%
4	能力や仕事ぶりを評価し、賃金などの処遇に反映している	42.9%	15	経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている	30.6%
5	職員の仕事内容と必要な能力等を明示している	16.9%	16	業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れている	35.4%
6	キャリアに応じた給与体系を整備している	34.7%	17	介護ロボットやICT等の導入による働きやすい職場作りに力を入れている	6.7%
7	非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている	51.6%	18	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている（カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む）	27.5%
8	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	22.4%	19	職場環境を整えている（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等）	23.3%
9	能力開発を充実させている（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）	32.2%	20	子育て支援を行っている（子供預かり所を設ける、保育費用支援等）	10.7%
10	管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている	18.4%	21	その他（　　）	1.2%
11	仕事内容の希望を聞いて配置している	36.7%	22	特に方策はとっていない	1.8%

無回答　0.8%

問29-②　貴事業所では、早期離職防止や定着促進に最も効果があった方策はどれですか。
上記方策（問29-①）で○をつけた中からそれぞれ1つ選びその番号をご記入下さい。

	正規職員(n=6,398)	非正規職員(n=5,953)
最も効果のあった方策	番号 1 （20.2%） 番号 2 （18.2%）	番号 2 （33.1%） 番号 1 （ 9.3%）

問30-①　貴事業所の人材育成への取組みは、同業他社に比べて充実していると思いますか。
（それぞれ該当する番号1つに○）

	正規職員 (n=6,398)	非正規職員 (n=5,953)
充実している	12.1%	10.1%
やや充実している	22.7%	19.7%
同じ程度	39.4%	42.4%
やや劣る	17.0%	17.8%
劣る	6.2%	6.9%
無回答	2.5%	3.1%

問30-②　貴事業所では、人材育成のための取組みにあたってどのような方策をとっていますか。
（あてはまる番号全てに○）

	正規職員 (n=6,398)	非正規職員 (n=5,953)
教育・研修計画を立てている	64.1%	56.5%
教育・研修の責任者（兼任を含む）もしくは担当部署を決めている。	34.9%	26.7%
採用時の教育・研修を充実させている	34.5%	31.3%
職員に後輩の育成経験を持たせている	37.3%	26.4%
能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している	37.8%	28.5%
法人全体（関係会社を含む）で連携して育成に取り組んでいる	30.6%	23.5%
自治体や、業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させている	40.8%	24.1%
地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	7.6%	4.6%
その他（　　）	1.0%	1.0%
いずれも行っていない	4.3%	5.6%
無回答	2.0%	5.7%

問31　　貴事業所管理者（施設長）及び介護労働者の状況についてお答え下さい。
「抽出要領」及び「抽出表」に基づき１５ページの記入欄に１人１行で記入して下さい。

「抽出要領」

［手順１］　問8①「主とするサービスの種類」で記入した番号を確認して下さい。

［手順２］　「抽出表」から、上記で記入した番号をお選び下さい。

［手順３］　該当する欄の右側にある職種ごと（網掛け■部分）の従業員（白ヌキの人数）をお選び下さい。

◎ お選びいただく従業員は、**『経験の長い方、短い方等平均的に選定』**して下さい。

◎ お選びいただく人数は、**『最大２０人』**です。

・**『従業員が２０人に満たない事業所』**は、貴事業所に在籍している人数の範囲でお選び下さい。

・**『職種ごと及び正規・非正規ごとの人数（抽出表の白ヌキの人数）』**に貴事業所の在籍者数の人数が満たない場合は、それぞれ在籍している人数の範囲でお選び下さい。
また、網掛け部分に該当する職員が不在な場合、その職種についてはご記入していただかなくて結構です。

［手順４］　『個別労働者記入票』（１５ページ）に、上記の[手順３]で選定した従業員の個別属性、労働条件、保有資格、賃金等をご記入下さい。

［手順5］　『個別労働者記入表』（１５ページ）の管理者欄は、貴事業所の「主とするサービスの種類」で選択した介護サービスの事業所管理者（施設長）の属性、賃金等をご記入ください。

抽出表　（15ページに記入いただく個別労働者の選び方）

職種別従業員の選定（最大20人）			1事業所当り記入する人数の合計	個別労働者記入票に記入していただく職種（■部分）															
選定に当たり、『経験年数の長い方、短い方等平均的に選定』して下さい。 『従業員が20人に満たない事業所』は在籍している人数の範囲で選定して下さい。				訪問介護員		サービス提供責任者		介護職員		看護職員		介護支援専門員（ケアマネジャー）		生活相談員または支援相談員		PT・OT・ST等		管理栄養士・栄養士	
主とするサービスの種類	3ページの「問8」で記入した番号	サービスの種類		正規職員	非正規職員	正規職員	非正規職員	正規職員	非正規職員	正規職員	非正規職員	正規職員	非正規職員	正規職員	非正規職員	正規職員	非正規職員	正規職員	非正規職員
訪問介護および第一号訪問事業（サービス提供責任者は必ず1人入れてください。）	1	40	20人	3人	16人	1人													
訪問入浴介護	2	26	20人					6人	8人	2人	4人								
訪問看護	3	27	20人							9人	9人					1人	1人		
通所介護および第一号通所事業	6	42	20人					6人	8人	1人	2人			2人		1人			
通所リハビリテーション	7	30	20人					7人	5人	2人	2人					2人	2人		
短期入所生活介護	8	31	20人					10人	5人	2人				1人		1人		1人	
短期入所療養介護	9	32	20人					10人	3人	2人	2人			1人		1人		1人	
特定施設入居者生活介護	10	33	20人					10人	5人	1人	1人	1人		1人		1人			
地域密着型通所介護	13		20人					6人	8人	1人	2人			2人		1人			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	14		20人	3人	10人	1人				2人	2人					1人	1人		
夜間対応型訪問介護	15		20人	4人	16人														
認知症対応型通所介護	16	36	20人					6人	8人	1人	2人			2人		1人			
小規模多機能型居宅介護	17	37	20人					10人	7人	1人	1人	1人							
看護小規模多機能型居宅介護	18	48	20人					8人	7人	2人	2人	1人							
認知症対応型共同生活介護	19	38	20人					11人	8人			1人							
地域密着型特定施設入居者生活介護	20		20人					10人	6人	1人	1人			1人		1人			
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	21		20人					8人	6人	1人	1人	1人		1人		1人		1人	
居宅介護支援	22	39	20人									20人							
介護老人福祉施設	23		20人					10人	4人	2人		1人		1人		1人		1人	
介護老人保健施設	24		20人					8人	4人	2人	2人	1人		1人		1人		1人	
介護医療院（介護介護療養型医療施設）	25		20人					7人	2人	6人	2人	1人				1人		1人	
訪問型サービス（A・B・C・D）および共生型訪問介護	41	45	20人	3人	16人	1人													
通所型サービス（A・B・C）および共生型通所介護	43	46	20人					6人	8人	1人	2人			2人		1人			
生活支援サービス	44		20人	4人	4人	1人		4人	4人	1人	1人	1人							
共生型短期入所生活介護	47		20人					10人	5人	2人				1人		1人		1人	

記入は
１５ページ

問31　貴事業所の介護労働者の状況（個別労働者記入票）

個別労働者の抽出の仕方については、14ページの抽出要領をご覧下さい。
また、記入欄の①～⑩については「記入例」を参考に下段にご記入下さい。

③職種は下記の番号をご記入下さい。
1．訪問介護員
2．サービス提供責任者
3．介護職員
4．看護職員
5．介護支援専門員（ケアマネジャー）
6．生活相談員または支援相談員
7．ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ等
8．管理栄養士・栄養士

④就業形態
・「正規職員」
　雇用期間の定めのない者
・「非正規職員」
　正規職員以外の者

⑥採用形態
新卒採用とは、採用時点で新卒採用した者とします。

⑦勤続年数
１年未満は０（ゼロ）と記入。
１年以上で年未満の月数は切り捨てとします。

⑨１ヵ月の所定内賃金
決まって支給される賃金で、通勤費や各種手当も支給される金額が決まっている場合は、これも含めた税込みの金額をご記入下さい。

※時間給の者の所定内賃金にて、業務が変わることにより単価が異なる場合は、9月1ヵ月のだいたいの平均をご記入下さい。

	① 性別		② 年齢	③ 職種	④ 就業形態		⑤ 保有する介護・福祉関係の資格（本人が取得している資格の全てに〇）											⑥ 採用形態		⑦ 勤続年数	⑧ 賃金の支払形態			⑨（平成30年9月分の実績をご記入下さい）⑧の賃金の支払形態に該当する者の欄に、所定内賃金をご記入下ください。			⑩ 昨年度１年間の賞与、期末手当等特別給与額
																								1 賃金の支払形態が月給の者	2 賃金の支払形態が 日給の者	3 賃金の支払形態が 時間給の者	
人数（労働者番号）	男	女	平成30年10月1日現在の年齢を記入してください。	主として従事する職種について、上記の職種番号を記入してください。	正規職員	非正規職員	介護福祉士	認定介護福祉士（注1）	介護職員初任者研修（注2）	実務者研修	介護支援専門員（ケアマネジャー）	看護師・准看護師	PT・OT・ST 等	社会福祉士	管理栄養士・栄養士	その他の資格	無資格	新卒採用	中途採用	平成30年10月1日現在における勤続年数を記入して下さい	月給 1ヵ月あたりの賃金額を決め、月ごとに賃金を支払われる者	日給 1日あたりの賃金額を決め、勤務日数によって賃金を支払われる者	時間給 1時間あたりの賃金額を決め、勤務時間数によって賃金を支払われる者	1ヵ月あたりの所定内賃金 1ヵ月あたりの決まって支給する税込み賃金額です。（交通費・役職手当等毎月決まって支給される金額を含む。）円/月	1日あたりの所定内賃金 1日あたりの決まって支給する税込み賃金額です。円／日	1時間あたりの所定内賃金※ 1時間あたりの決まって支給する税込み賃金額です。円／時間	賞与、期末手当等の年間の支給額であり、毎月支給されるものは含みません。なお、ない場合は「0円」とご記入ください。
記入例	1	2	32 歳	3	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	9 年	1	2	3	216,000 円/月	8,900 円/日	1,100 円/時間	500,000 円/年
事業所管理者（施設長）及び「抽出表」（Ｐ１４）により選んでいただいた従業員（1人1行、最大20人）をご記入																								（月給）	（日給）	（時間給）	
管理者	1	2	歳	—	—	—	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	—	—	年	1	2	3	円/月	円/日	円/時間	円/年
1	1	2	歳		1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	年	1	2	3	円/月	円/日	円/時間	円/年
16	1	2	歳		1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		1	2	年	1	2	3	円/月	円/日	円/時間	円/年
17	1	2	歳		1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		1	2	年	1	2	3	円/月	円/日	円/時間	円/年
18	1	2	歳		1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		1	2	年	1	2	3	円/月	円/日	円/時間	円/年
19	1	2	歳		1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		1	2	年	1	2	3	円/月	円/日	円/時間	円/年
20	1	2	歳		1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		1	2	年	1	2	3	円/月	円/日	円/時間	円/年

（注1）認定介護福祉士とは、一般社団法人認定介護福祉士認証・認定機構が認定したものを指す。
（注2）介護職員初任者研修（介護職員基礎研修、ホームヘルパー1級・2級を含む）

【結果】

		①性別		②年齢	③職種								④ 就業・勤務形態	
	人数	男（%）	女（%）	（歳）	訪問介護員	サービス提供責任者	介護職員	看護職員	介護支援専門員	生活相談員または支援相談員	PT.OT.ST等	管理栄養士・栄養士	正規職員	非正規職員
管理者	7,392人	45.5%	52.2%	51.6歳	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
労働者	81,643人	19.7%	77.7%	47.7歳	16.0%	2.9%	43.0%	11.6%	3.7%	4.4%	3.1%	1.3%	53.3%	42.6%

	⑤保有する介護・福祉関係の資格											⑥採用形態		⑦勤続年数
	介護福祉士	認定介護福祉士	介護職員初任者研修	実務者研修	介護支援専門員	看護師・准看護師	PT・OT・ST等	社会福祉士	管理栄養士・栄養士	その他の資格	無資格	新卒採用	中途採用	平均勤続年数
管理者	47.1%	0.4%	17.9%	7.2%	30.7%	14.2%	2.2%	7.0%	0.8%	24.7%	4.6%	—	—	9.3年
労働者	40.3%	0.5%	29.6%	4.5%	8.7%	15.3%	3.7%	1.7%	1.7%	6.6%	7.2%	7.4%	81.6%	5.7年

	⑧ 賃金の支払形態			⑨平均賃金			⑩賞与		
	月給	日給	時間給	月給の者 所定内賃金（円/月）	日給の者 所定内賃金（円/日）	時間給の者 所定内賃金（円/時間）	賞与あり	賞与なし	平均賞与（円）（月給のみ）
管理者	96.0%	0.3%	0.9%	359,357円	10,146円	1,166円	51.2%	23.9%	711,426
労働者	55.8%	2.2%	41.1%	231,553円	10,165円	1,187円	72.3%	11.2%	579,770

質問はこれで終わりました。お忙しい中、調査にご協力いただきありがとうございました。

この調査票は、**平成30年10月31日まで**に同封の封筒（切手不要）に入れて投函していただきますようお願いいたします。