

令和7年度 介護労働懇談会の開催 東京支部

開催日時:2月20日(金曜日) 13:30 ~ 16:00

テーマ・議題

「DX・ICT・介護ロボット等の効果的な導入」
～介護現場の生産性向上～

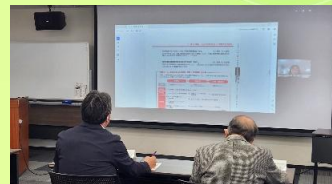
主な参加機関

東京都福祉局、品川公共職業安定所、八王子公共職業安定所、木場公共職業安定所、日本認知症グループホーム協会、全国有料老人ホーム協会、日本介護福祉士養成施設協会、テクノエイド協会、シルバーサービス振興会、全国介護付きホーム協会、東京都高齢者福祉施設協議会、高齢者住宅協会、東京都福祉保健財団、武蔵野市福祉公社、武蔵野市地域包括ケア人材育成センター、各自治体

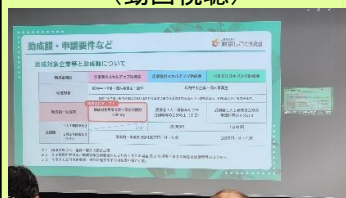
柳沼氏による講演



東京都福祉局による説明
(オンライン)



東京しごと財団の説明
(動画視聴)



主な内容

生産性向上の本質

- ・ 生産性向上の誤解を解く
- ・ DXの前にやるべきこと
- ・ 業務の見える化と再構築
- ・ オペレーションの組み換え

失敗しない導入プロセス

- ・ 組織全体で取り組む理由
- ・ トップの役割と伴走支援
- ・ DX/ICT委員会の立ち上げ
- ・ 準備の3ステップ(情報・合意・体制)

NCC5要因による課題分析

- ・ 問題は施設ごとの「個体差」がある
- ・ NCC5要因フレームワークとは
- ・ 要因ごとの分解と分析手法
- ・ 課題にマッチした手段の選定

介護ロボット・ICTは道具

- ・ 介護ロボット・ICT導入の目的
- ・ 道具としての位置づけ
- ・ 問題の「形」とマッチング思考
- ・ ハード・ソフトの分類と活用

導入初期は生産性が下がる

- ・ 必ず起きる「一時的な混乱」
- ・ 救世主「ロボアテ」の役割
- ・ 小さな成功体験の積み重ね
- ・ 中長期的な視点を持つ

質疑応答

- ・ 介護情報基盤及びケアプラン連携システム導入に関して
- ・ 小さな事業所に対する支援の進め方
- ・ 業務の全件棚卸はどこまで行うのか
- ・ 生産性向上体制加算の報告の仕方に関して

参加団体からのお知らせ・状況報告等

【東京都福祉局からの情報提供】

- ・ 令和8年度 東京都の施策に関する説明
- ・ 介護事業者、経営力等強化サポート事業「TOKYO介護Bizサポート事業」
- ・ 市区町村向けの補助金に関して
- ・ 介護・障害福祉サービス等事業所における育業・介護休業等両立支援事業
- ・ 認知症対応力向上・高齢者権利擁護研修

【東京しごと財団からの情報提供】

- ・ 令和8年度 スキルアップ支援事業 事業概要動画を視聴

事務局からのコメント

各種講習のお問い合わせやご相談がございましたら、Tel:03-5972-1410までお願いいたします。