

令和7年度 介護労働懇談会の開催 宮城支部

開催日時:3月25日(火) 13:30 ~15:30

テーマ・議題

- ①令和8年度当センターの事業案内
人材確保事業ならびに職場環境改善実施例
- ②「利用者からのカスタマーハラスメントの防止と対策」
～令和8年秋の義務化の動きを見据えて～

主な参加機関

労働宮城局、仙台公共職業安定所、宮城県健康福祉部、宮城県社会福祉協議会、宮城県介護福祉士会、他

都築弁護士
との意見交
換会



講演風景



主な内容 : 懇談会で介護ロボットのデモンストレーションを実施

- (1)関係機関・団体等におけるカスタマーハラスメントの現状と取組みについて
 - ・宮城労働局
 - ・宮城県高齢者福祉課
 - ・宮城県介護関係団体
- (2)介護現場におけるカスタマーハラスメントの現状とその取組みについて
 - ・弁護士:都築 直哉氏の講演と事例を交えての意見交換会を実施
 - ・懇談会の様子はHP等で公開される予定で、行政事業所ともに取組みを強化することで職員の離職防止と安定的な定着を目指すことで意見が一致した。

参加団体からのお知らせ・状況報告等

- ・関係団体である宮城県老人福祉施設協議会の代表的な法人である、宮城福祉会が当公財の理事長賞に選出された。
- 「5年にわたるハラスメント研修」においての成果を発表し、各団体へ取り組み事例をして紹介をした。

事務局(介護労働安定センター宮城支部)からコメント

懇談会の内容に関するお問い合わせは、Tel022-291-9301にご連絡ください。