

# 令和6年度 秋田県北地域介護労働懇談会の開催 秋田支部

開催日時: 令和6年10月15日(火曜日)13:30～15:30  
会場: 大館市立中央公民館(大館市桜町南4-5-1)

## テーマ・議題

- ①介護分野における「ICT・介護ロボット導入」による業務改善・職場定着等について(あきた介護業務「カイゼン」サポートセンター事業説明他)
- ②意見交換・情報の共有について
- ③その他

## 主な参加機関

秋田労働局、大館・鷹巣・能代・鹿角各公共職業安定所、秋田県長寿社会課、北秋田・山本各地域振興局、大館市、北秋田市、能代市、鹿角市、小坂町、藤里町、三種町、上小阿仁村、大館商工会議所、大館北秋商工会、能代商工会議所、三種町商工会、秋田県老人福祉施設協議会(県北)、秋田県介護老人保健施設連絡協議会(県北)、秋田県介護支援専門員協会(県北)能代市介護サービス事業者連絡協議会、大館市・北秋田市・能代市・鹿角市・小坂町・藤里町・三種町社会福祉協議会、全国介護事業者連盟秋田県支部



## 主な内容等

1. 介護分野における「ICT・介護ロボット導入」による業務改善・職場定着等について
  - ①介護現場での生産性向上が必要な背景と介護人材確保に向けた県の取組について
  - ②あきた介護業務「カイゼン」サポートセンターの概要について
  - ③生産性向上に向けた事業の概要について

## 2. 意見交換・情報の共有について

○能代市介護サービス事業者連絡協議会～ハローワーク管内の労働市場の動向に関する企業訪問を希望する。また、求職者を紹介の段階で、助成金の対象者かの情報があれば、採用につながりやすくなると思う。

○介護支援専門員協会(県北)～人材確保の取組、定着のため、ICTの活用や初級～中級者向けの研修を実施。

○能代公共職業安定所～求人等動向を確認しながら、なるべく公平に介護事業所を訪問し、情報を共有したい。

○大館市社協～看護師の確保に苦慮している。看護師確保のための事業を共有したい。

○大館市長寿課～初任者研修の受講及び介護福祉士資格取得の支援を実施しており、年間50名程の利用がある。「介護のしごとPR隊」事業で若手介護職員が学校を訪問し、介護の魅力を発信している。

○全国介護事業者連盟秋田県支部～介護分野外国人活用事業を県から受託した。秋田県は外国人の受け入れが遅れている。セミナーやモデル事業所の見学に参加で、理解が深まり受け入れのハードルが下がると思う。

○介護労働安定センター秋田支部～当センターが実施している介護労働実態調査の結果からでカスタマーハラスメントの被害が増加傾向にあることがわかる。労働者の相談窓口の設置が望まれる。

## 事務局からのコメント

お問い合わせは、TEL018-853-5177 まで御連絡ください。(公財)介護労働安定センター秋田支部