

# 第30回

# 介護労働シンポジウム

主催 (公財) 介護労働安定センター

後援 厚生労働省

## 介護現場におけるカスタマーハラスメント対策 ～ 働きやすく、働きがいのある職場をめざして～



令和8年11月2日(月) 10時

令和9年3月26日(金) 16時

申込みされた方を対象に、期間限定で  
シンポジウムを動画配信します

期間中は  
24時間  
視聴可能

対 象：介護事業に携わる方、  
介護労働及び介護に関心のある方

参加費  
無料



介護現場では、ご利用者やご家族からの不当な要求や  
暴言・暴力などのカスタマーハラスメントが深刻化して  
おり、職員が疲弊することで離職、サービスの質の低下  
が問題となっています。

また、2026年10月に改正労働施策総合推進法の施行  
により、全業種でカスタマーハラスメント防止のための  
雇用管理上の措置が義務化され、介護事業所においても  
対策・整備が求められます。

本シンポジウムでは、カスタマーハラスメントから職  
員をどう守るのか、事業所として働きやすく、働きがい  
のある職場をどのように実現するのか、介護現場におけ  
るカスタマーハラスメント対策について、介護現場に  
様々な形で携わられている有識者と共に考えます。

### ..... シンポジウムの内容 .....

#### 基調講演

(約70分)

#### 「介護現場におけるカスタマーハラスメント対策 ～ハラスメントから職員を守るには～」

講 師

山田 滋氏

株式会社安全な介護 代表取締役、リスクコンサルタント



#### パネルディスカッション

(約60分)

#### 「介護現場におけるカスタマーハラスメント対策 ～働きやすく、働きがいのある職場をめざして～」



コーディネーター

井口 健一郎氏

社会福祉法人 小田原福祉会 理事、  
特別養護老人ホーム 潤生園 施設長



パネリスト

三木 明子氏

関西医科大学 看護学部長  
看護学研究科長



パネリスト

黒澤 加代子氏

日本ホームヘルパー協会 副会長、  
東京支部会長



パネリスト

海野 宏行氏

みなと総合法律事務所  
(神奈川県弁護士会所属)

### 申込手続

当センターホームページへアクセスして、  
お申込手続を行ってください。



介護労働

検索

センター HP

URL : <https://www.kaigo-center.or.jp/>

1 「セミナー・講習会等情報詳細」画面の「お申込へ進む」をクリックし、メールアドレスを登録すると、登録アドレス宛に、申込URLを記載したメールが届きます。メールのリンクをクリックし、申込フォームにご入力ください。しばらくしてもメールが届かない場合は、登録メールアドレスに誤りがないか確認し、場合により再度登録をお願いします。

2 申込情報を登録後、「仮申込完了メール」が送信されます（自動送信）。お申込み内容をご確認ください。

3 視聴準備が整いましたら、登録アドレス宛に、視聴用URL、アンケート等をご案内するメールをお送りいたします。配信期間内にご視聴ください。