

令和3年度『生産性向上支援訓練』

賛助会員無料

# 介護現場におけるマネジメント力強化セミナー

生産性向上支援訓練とは、厚生労働省所管の公的な職業能力開発施設であるポリテクセンター鹿児島が生産性向上人材育成支援センターが、地域の中小企業の生産性向上に関する課題やニーズに対応した知識・スキルを習得するために実施する公的な職業訓練です。今回、当介護労働安定センター鹿児島支部が事業取組団体としての選定を受け、ポリテクセンター鹿児島からの業務委託により、会員企業の皆様のために生産性向上支援訓練を実施するものです。

第1回 9月17日(金)

▶▶▶ 成果を上げる業務改善！

## 1.業務改善と業務の可視化

- ・業務を改善する目的とは
- ・業務改善の取組とその成果
- ・業務の可視化の必要性と可視化手法

## 2.業務改善手法

- ・業務プロセス上のムリ・ムダの洗い出し
- ・問題の発見と改善プランの検討
- ・対策の立案、実施
- ・改善成果の検証
- ・自社の問題の明確化及び改善企画作成と情報共有

講師：D-Linx 池元正美氏

第2回 10月27日(水)

▶▶▶ 職場のリーダーに  
求められる統率力の向上！

## 1.組織の管理

- ・組織の管理機能
- ・管理原則
- ・経営組織における職位の役割

## 2.職場の生産性と統率力

- ・職場の生産性と統率力の関係
- ・統率力の類型
- ・経営者、管理者、監督者の統率力

## 3.職場の情報伝達

- ・職場のチームワーク
- ・職場で孤立する従業員
- ・職場の情報伝達

講師：(株)ヒーローズD 向江隆行氏

第3回 11月24日(水)

▶▶▶ リスクマネジメントによる  
損失防止対策！

## 1.リスクマネジメントとは

- ・福祉におけるリスクマネジメントの意義と必要性
- ・リスクとリスクマネジメント
- ・リスクの予測
- ・リスク分析とリスク評価
- ・組織的な体制の構築、チームの強化

## 2.リスク分析手法

- ・リスクの優先順位付け
- ・リスクの定量化手法
- ・シナリオ分析法
- ・リスクマトリクス法(リスク見積)
- ・苦情の捉え方
- ・苦情解決の仕組みの意義と役割

講師：天の杜合同会社 岡山隆二氏

時間

全日程

9:30 ~ 16:30 (受付 9:00~)  
※6時間(1時間毎に10分の休憩)

定員

15名

※定員になり次第締め切りとなります。

受講料

一般：各コース 3,300円(税込)  
賛助会員：無料

※個人で申込はできません。企業からの申込(振込)に限ります。

対象

介護事業所の事業主、施設長、  
管理者及び受講を希望する職員  
※事業主から受講推奨を受けた方

オンライン

オンラインでのご受講も可能です。  
申込後、参加に必要なURLをメール  
送付致します。(要メールアドレス)

開催会場

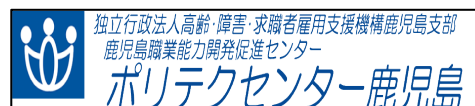
ポリテクセンター鹿児島  
視聴覚棟2階 大研修室  
鹿児島市東郡元町14-3

新型コロナウイルス感染防止の対策を行って開催いたします。

ソーシャルディスタンスを十分に確保した会場を準備しております。安心してご参加ください。

公益財団法人 介護労働安定センター 鹿児島支部

〒890-0064 鹿児島市鴨池新町6-6 鴨池南国ビル10階  
TEL：099-255-6360 / FAX：099-255-6361  
HP：<http://www.kaigo-center.or.jp/shibu/kagoshima/>





FAX : 099-255-6361

受講番号/受付番号

【申込日】

令和 年 月 日

※

右欄のいずれかに  
○印を記入ください

会 員

非会員

A) 入会を希望する B) 入会を希望しない C) 検討する

法人名

事業所名

事業所住所

(〒 - )

電話番号

FAX番号

メルアド

@

企業規模

A:1~29人 B:30~99人 C:100~299人 D:300~499人 E:500~999人 F:1000~

※ オンライン受講を希望される方は、受講用URL送信用のメルアドをわかりやすく記入してください。  
 ※ 複数名受講される場合は、お手数ですが申込書をコピーしてご利用ください。↓ ご希望欄に○をしてください

受講形態・受講日	9/17 業務改善	10/27 リーダー統率力	11/24 リスクマネジメント		
会 場					
オンライン					
受講者	フリガナ			役 職	
	氏 名			生年月日	年 月 日
	性 別	男 ・ 女	年 代	20 ・ 30 ・ 40 ・ 50 ・ 60 ・ 70~	
申 込 担 当 者	氏 名	部 署 ・ 役 職		連 絡 先 (TEL)	

掲載された内容は、当センターの個人情報管理規程に従い厳重に管理し、ご本人の了承なしに第三者へ提供されることはありません。

## ★★★ お申し込み手順 ★★★

- ① 受講申込書に記入の上、FAX (099-255-6361) に送信ください。
- ② 申込書受領後、センター鹿児島支部より、受付番号のお知らせを電話もしくはFAXにていたします。
- ③ 受講料を振り込む。※お振込み日に関しましては②連絡時にお伝えします。

☆ 一 般 : 3,300円 (税込) ☆ 賛助会員 : 無料

- ・ 取引銀行 ⇒ 鹿児島銀行 県庁支店 ・ 口座番号 ⇒ 普通 1242060
- ・ 口座名義 ⇒ 公益財団法人 介護労働安定センター鹿児島支部 一般勘定

※お振込人名の前に「受講番号」のご記入をお願いします。

- ④ 入金確認後、1週間以内に入金確認受講決定通知を送付いたします。【受付完了】
- ⑤ 講習開始日の1週間前頃に「受講決定案内」FAXをお送りいたします。(賛助会員さま)

## ★★★★★ 留意事項 ★★★★★

- ・ 受講申込締め切りは開催日の10日ほど前といたします。
- ・ 振込手数料は、お振込み人様の負担とさせていただきます。
- ・ お振込みの控え(銀行の振込票等)をもって領収書に代えさせていただきます。
- ・ お振込みの無い場合は、キャンセル扱いとなります。キャンセルされる場合は、必ず事前にご連絡ください。
- ・ お振込み頂いた受講料は、開講決定以降は原則として返金いたしませんので予めご了承ください。
- ・ やむを得ない事情でセミナーを実施できない場合は、その旨ご連絡し、受講料はご返金いたします。



受付日	受付完了日	受付者
通信欄		

お申込み・お問い合わせ先



公益財団法人 介護労働安定センター鹿児島支部

〒890-0064 鹿児島市鴨池新町6番6号 鴨池南国ビル10階

TEL : 099-255-6360 FAX : 099-255-6366