

(平成21年度介護労働実態調査特別調査)

介護事業経営状況と雇用管理等の状況に関する 調査研究報告書

介護事業経営実態調査と介護労働実態調査とのクロスデータ集計から -

平成22年3月

財団法人 介護労働安定センター

はじめに

(財)介護労働安定センターでは、介護労働者法第18条1項2号の規程に基づき、介護分野の雇用・就業状況や賃金労働時間、介護労働者の就業意識等の把握のために毎年「介護労働実態調査」実施し、雇用管理改善等、定着の状況、介護従事者の雇用の安定と福祉の増進のための基礎資料を得ることを目的として実施してきたところであります。

高齢化等の社会的なニーズが高まる中で「介護従事者等の人材確保のための介護従事者等の処遇改善に関する法律(法律第44号)」の成立(平成20年4月25日)を踏まえ、介護事業及び介護労働市場の特性など介護従事者を取り巻く様々な要因を分析し、介護従事者の雇用の安定化等を図るための施策の検討が必要となっている。

このため、平成20年11月に調査を行った「介護労働実態調査」の調査票情報の雇用管理状況等と同年4月調査実施の「介護事業経営実態調査」の調査票情報から得られる事業所における経営面との関連性を明らかにするために双方のデータを利用し、介護事業所の入離職の状況や定着率と経営状況や常勤比率、人材育成と研修費、経営状況や常勤比率、介護従事者の満足度と経営状況、今の職場に対する考え方と経営状況等の分析を行うことにより、雇用管理改善、定着の状況、介護従事者の雇用の安定と福祉の増進、環境改善のための参考資料となれば幸甚である。

調査・報告にあたっては、お世話になった日本社会事業大学専門職大学院 藤井賢一郎准教授、東京大学社会科学研究所 堀田聡子特任准教授、日本福祉大学健康社会研究センター 花岡智恵主任研究員、日本能率協会総合研修所大河内睦主任研究員、(株)シティ・クリエイト 小西克浩氏の方々に心よりお礼を申し上げます。

平成22年3月

財団法人 介護労働安定センター

理事長 新島 良夫

まえがき

平成12年に介護保険制度が発足して以来、介護の社会的なニーズが高まる中で、近年、介護事業及び介護労働市場の特性など介護従事者を取り巻く様々な要因を分析し、介護従事者の雇用の安定化や処遇の改善等を図るための施策の検討、見直しが進められてきている。

このため、平成20年度に調査した「介護労働実態調査」と同じく同年調査した「介護事業経営実態調査」とを相互にクロス集計し、事業所における経営面の状況と雇用管理面の状況の関連性を明らかにするための調査分析を行った。

2つの調査は、ともに介護保険事業者番号を保有しているため、このKEYをマッチさせて、クロス集計を行ったが、集計のためには、それぞれ固有のデータ特性の理解や、マッチング方法、データのクリーニング等クロス集計結果のとりまとめに至るまでには関係者の皆様の多大の努力が必要となった。

調査・報告にあたっては、専門的見地からの助言、データクリーニング等に協力頂いた東京大学社会科学研究所の堀田聰子特任准教授、日本福祉大学健康社会研究センターの花岡智恵主任研究員の方々に心よりお礼を申し上げます。

平成22年3月

介護労働実態調査特別調査検討委員会座長

日本社会事業大学専門職大学院准教授 藤井賢一郎

(平成21年度介護労働実態調査特別調査)

介護事業経営状況と雇用管理等の状況に関する調査研究報告書

介護事業経営実態調査と介護労働実態調査とのクロスデータ集計から -

目 次

はじめに

まえがき

第1章 実施概要

調査の目的	9
データのマッチング	
1 データマッチングの手順	9
2 データマッチング件数	11
調査研究体制	11
主な用語の定義	
1 職種について	12
2 就業形態・勤務形態について	12
3 事業類型について	12
調査結果利用上の注意	
1 表記方法	13
2 集計上の取り扱い	13
項目一覧(掲載、未掲載)	14

第2章 集計結果概要

事業所調査とのクロス集計結果

1 1年間の採用率・離職率	15
2 採用した者の人数・質についての評価	17
3 現在の従業員の定着率	18
4 早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策	19
5 雇用管理責任者の選任状況	23

6	雇用管理責任者講習の受講状況	23
7	人材育成の取組みのための方策	24
8	年次有給休暇の付与状況	28
9	雇用保険への加入状況	31
10	健康保険・厚生年金等への加入状況	34
11	任意保険への加入状況	37
12	個別労働者の勤続年数及び所定内賃金	
	(1) 勤続年数	40
	(2) 所定内賃金	44
	労働者調査とのクロス集計結果	
1	採用時研修、指導	48
2	過去1年間の研修や受講状況	49
3	今の仕事や職場に対する考え方	50
4	現在の仕事の満足度	51
5	職場の特徴	54
6	労働条件等の悩み、不安、不満等	55
7	人間関係等の悩み、不安、不満等	56
8	利用者、家族等の悩み、不安、不満等	57
9	働く上での悩み、不安、不満等	58

第3章 集計結果表

事業所クロス結果

1	1年間の採用率・離職率	59
2	1年間の採用者・離職者数（採用率、離職率、増加率）について	67
3	採用した者の人数・質についての評価	69
4	現在の従業員の定着率	71
5	早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策	72
6-1	雇用管理責任者の選任状況	88
6-2	雇用管理責任者講習の受講状況	89
7	人材育成の取組みのための方策	90

8	年次有給休暇の付与状況	98
9 - 1	雇用保険への加入状況	102
9 - 2	健康保険・厚生年金への加入状況	108
9 - 3	任意保険への加入状況	114
10	勤続年数階級別労働者数及び平均勤続年数	120
11	所定内賃金階級別労働者数及び平均所定内賃金	132
労働者クロス結果		
1	採用時研修、採用後の指導担当者の状況	144
2	過去1年間の研修や受講状況	146
3	今の仕事や職場に対する考え方	148
4	現在の仕事の満足度	150
5	職場の特徴	156
6	労働条件等の悩み、不安、不満等	160
7	職場での人間関係等の悩み、不安、不満等	162
8	利用者、家族等の悩み、不安、不満等	164
9	働く上での悩み、不安不満等の解消取り組み方法	166

第4章 付属資料

	データクリーニングについて	168
	介護労働実態調査の調査全数と分析サンプル数比較	172
	介護労働実態調査票（平成20年度）	
1	事業所調査	173
2	労働者調査	191
	介護事業経営実態調査（平成20年：21種類の調査票のうちの1種類を掲載）	
	介護老人福祉施設・地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護事業所票【n(1)】	
	205