

(附) 統計表	頁
問1 法人格(経営主体)	2
問2 介護サービス以外の事業の実施	3
問6 実施している介護サービスの種類	4
問5 介護事業の開始後経過年数	7
問7 利用者の平均要介護度	8
問9-① 職種別従業員数	9
問10 派遣労働者の受け入れ	11
問11-①② 非正社員を対象とした就業規則の作成等	12
問13-① 1年間の採用率・離職率	13
問14-① 人材募集ルート	16
問17-① 早期離職防止や定着促進のための方策	17
問19 訪問介護員の管理方法	19
問21-② 人材育成の取組みのための方策	20
問21-③ 人材育成の取組みにあたっての問題点	22
問22-① 採用時の教育・研修	24
問22-③ 1年間の教育・研修等の実施	26
問23-② 訪問介護員、介護職員の健康診断の実施状	28
問25 経営効率面での対応状況	30
問26 介護サービス事業の今後の方向性	31
問27 介護サービスを運営するうえでの問題点	32
問28-① 介護サービスの質の管理	33
問28-② 事業理念の共有	34
問29-① 職種関連携	35
問31-① 年齢	36
問31-⑥ 保有資格	38
問31-⑦ 採用状況	40
問31-⑧ 勤続年数	42
問31-⑩ 所定内賃金	44
問31-⑩ 1カ月の実賃金	48
問31-⑩ 1カ月の実労働時間数	49

問1 法人格（経営主体）

	回答事業所数	民間企業	社会福祉協議会	社会福祉法人	医療法人	NPO (特定非営利活動法人)	社団法人・財団法人	協同組合 (農協・生協)	地方自治体(市区町村 広域連合を含む)	その他	無回答	
全 体	5,929 100.0	2,289 38.6	555 9.4	1,345 22.7	858 14.5	358 6.0	141 2.4	183 3.1	61 1.0	64 1.1	75 1.3	
市区町村 分別	政令指定都市、東京23区	1,329	50.0	1.8	19.7	14.4	6.5	2.1	2.6	0.1	1.1	1.8
	上記以外の市・区	3,718	37.9	8.4	23.3	15.8	6.1	2.6	3.2	0.6	1.2	0.9
	町・村、その他	855	23.9	25.5	24.9	8.7	5.3	1.9	3.5	4.2	0.7	1.5
	無回答	*27	*44.4	*3.7	*14.8	*11.1	*7.4	-	*3.7	-	*3.7	*11.1
介護事業開 年数別 別	1年未満	328	71.0	0.9	10.7	8.5	4.9	0.3	1.2	-	0.6	1.8
	1年以上2年未満	358	53.9	3.4	19.8	7.8	9.8	0.8	0.8	0.3	2.0	1.4
	2年以上3年未満	519	53.2	4.8	18.3	11.4	8.1	1.3	0.8	-	1.2	1.0
	3年以上4年未満	503	53.9	5.4	15.7	10.5	8.3	0.4	1.8	0.8	1.4	1.8
	4年以上5年未満	550	56.0	3.8	15.5	9.5	8.7	0.9	2.4	0.5	0.5	2.2
	5年以上10年未満	2,827	30.1	12.3	22.6	18.0	5.5	3.5	4.8	1.3	1.1	0.8
	10年以上	606	9.4	16.5	50.5	13.4	1.8	3.5	0.7	2.3	0.7	1.3
無回答	238	41.6	8.4	14.7	20.2	3.8	1.7	4.2	0.8	1.7	2.9	
主とする介 護サー ビスの種 類別	訪問介護	1,647	51.2	14.4	10.9	5.1	8.5	1.6	5.6	0.5	0.8	1.5
	訪問看護	130	13.8	0.8	4.6	39.2	3.1	22.3	9.2	3.1	1.5	2.3
	通所介護	1,191	40.9	17.1	17.5	8.4	8.5	1.4	3.7	0.4	1.0	1.1
	通所リハビリテーション	140	1.4	-	2.1	79.3	-	1.4	3.6	0.7	8.6	2.9
	特定施設入居者生活介護	200	78.0	0.5	16.0	1.5	-	0.5	0.5	-	2.0	1.0
	福祉用具貸与	*28	*89.3	*3.6	*3.6	-	-	-	*3.6	-	-	-
	認知症対応型通所介護	77	45.5	6.5	14.3	7.8	20.8	2.6	1.3	-	-	1.3
	認知症対応型共同生活介護	510	57.8	1.8	12.9	14.3	10.6	0.8	0.6	-	0.2	1.0
	居宅介護支援	440	46.8	7.3	8.4	18.6	4.3	5.2	2.7	3.4	2.3	0.9
	介護老人福祉施設	680	0.3	4.1	91.9	-	-	0.6	-	2.4	-	0.7
	介護老人保健施設	291	-	0.3	22.3	65.6	-	6.9	1.7	1.4	0.3	1.4
	介護療養型医療施設	109	2.8	-	0.9	86.2	-	2.8	-	2.8	3.7	0.9
	その他の介護給付におけるサービス	289	48.1	4.8	27.3	9.3	5.9	1.7	1.0	0.3	0.3	1.0
介護予防支援	*1	-	-	-	-	-	*100.0	-	-	-	-	
その他の予防給付におけるサービス	71	39.4	14.1	16.9	15.5	2.8	5.6	-	1.4	2.8	1.4	
無回答	125	40.0	9.6	16.0	20.0	4.0	-	3.2	2.4	1.6	3.2	
サー ビス系 型別	訪問系	2,331	48.9	12.1	10.1	9.6	7.1	3.5	5.1	1.2	1.1	1.4
	施設系（入所型）	1,901	26.1	2.2	44.0	19.8	2.9	1.8	0.5	1.3	0.6	0.9
	施設系（通所型）	1,527	37.4	14.3	16.2	15.1	8.6	1.6	3.3	0.5	1.6	1.4
	その他	*28	*89.3	*3.6	*3.6	-	-	-	*3.6	-	-	-
	無回答	142	39.4	9.2	18.3	19.7	3.5	-	2.8	2.1	2.1	2.8
事業所規 模別	4人以下	438	53.4	4.8	10.3	14.2	5.3	3.4	2.5	2.7	2.5	0.9
	5人以上9人以下	729	47.1	7.0	14.7	14.4	6.2	3.4	2.7	1.6	1.8	1.1
	10人以上19人以下	1,390	51.7	6.7	12.0	12.4	9.0	2.4	3.2	0.1	0.9	1.7
	20人以上49人以下	1,796	44.0	12.6	17.4	11.1	6.7	1.4	4.0	0.8	1.1	0.9
	50人以上99人以下	1,027	14.3	10.5	48.2	16.7	3.5	2.1	1.9	1.6	0.4	0.9
	100人以上	497	8.7	10.3	41.6	27.6	1.6	3.8	3.2	0.4	0.6	2.2
	無回答	52	26.9	7.7	23.1	21.2	1.9	3.8	3.8	5.8	1.9	3.8

問2 介護サービス事業以外の事業の実施

	回答事業所数	実施していない	実施している	実施している内訳（複数回答）			無回答	
				事業指定を以て介護サービスを実施している事業	介護以外の事業を実施している事業	無回答		
全体	5,929 100.0	2,311 39.0	3,488 58.8	1,499 43.0	2,346 67.3	64 1.8	130 2.2	
法人格別								
民間企業	2,289	50.2	48.8	1,116	(45.3)	(62.5)	(1.7)	1.1
社会福祉協議会	555	17.5	81.4	452	(54.9)	(70.4)	(2.7)	1.1
社会福祉法人	1,345	42.0	56.7	763	(50.6)	(55.6)	(2.5)	1.3
医療法人	858	27.3	72.0	618	(15.2)	(89.5)	(1.5)	0.7
NPO（特定非営利活動法人）	358	37.4	62.0	222	(66.7)	(51.8)	(0.5)	0.6
社団法人・財団法人	141	27.0	72.3	102	(29.4)	(83.3)	(2.0)	0.7
協同組合（農協・生協）	183	23.0	74.9	137	(42.3)	(70.8)	(0.7)	2.2
地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	45.9	54.1	33	(39.4)	(78.8)	-	-
その他	64	35.9	64.1	41	(29.3)	(73.2)	(2.4)	-
無回答	75	2.7	5.3	4	(100.0)	-	-	92.0
市区町村別								
政令指定都市、東京23区	1,329	39.7	57.2	760	(42.6)	(65.8)	(1.4)	3.1
上記以外の市・区	3,718	39.0	59.2	2,202	(42.7)	(67.6)	(2.0)	1.7
町・村、その他	855	37.4	60.1	514	(44.7)	(67.9)	(1.9)	2.5
無回答	*27	*44.4	*44.4	*12	(*41.7)	(*75.0)	-	*11.1
介護事業開始後経過年数別								
1年未満	328	53.7	42.7	140	(42.9)	(58.6)	(2.1)	3.7
1年以上2年未満	358	51.4	46.4	166	(45.8)	(61.4)	(3.0)	2.2
2年以上3年未満	519	49.5	49.1	255	(39.6)	(66.3)	(0.8)	1.3
3年以上4年未満	503	46.9	50.7	255	(40.8)	(71.0)	(1.2)	2.4
4年以上5年未満	550	47.5	49.5	272	(41.9)	(66.5)	(1.5)	3.1
5年以上10年未満	2,827	32.4	65.9	1,862	(41.9)	(69.4)	(1.8)	1.7
10年以上	606	29.7	68.3	414	(51.0)	(61.4)	(2.4)	2.0
無回答	238	42.4	52.1	124	(41.9)	(68.5)	(3.2)	5.5
主とする介護サービスの種類別								
訪問介護	1,647	28.2	69.5	1,145	(58.8)	(56.9)	(1.7)	2.3
訪問看護	130	33.8	60.8	79	(21.5)	(82.3)	-	5.4
通所介護	1,191	38.2	60.0	715	(43.4)	(68.1)	(2.2)	1.8
通所リハビリテーション	140	22.9	72.9	102	(8.8)	(92.2)	-	4.3
特定施設入居者生活介護	200	53.0	45.5	91	(28.6)	(74.7)	(2.2)	1.5
福祉用具貸与	*28	*17.9	*82.1	*23	(*52.2)	(*65.2)	-	-
認知症対応型通所介護	77	50.6	48.1	37	(54.1)	(59.5)	-	1.3
認知症対応型共同生活介護	510	58.2	39.4	201	(29.9)	(76.6)	(4.0)	2.4
居宅介護支援	440	45.5	53.2	234	(20.5)	(87.2)	(0.9)	1.4
介護老人福祉施設	680	48.8	49.3	335	(53.7)	(50.7)	(1.8)	1.9
介護老人保健施設	291	37.5	61.2	178	(15.2)	(89.3)	(2.8)	1.4
介護療養型医療施設	109	15.6	83.5	91	(12.1)	(92.3)	-	0.9
その他の介護給付におけるサービス	289	47.1	50.9	147	(42.9)	(65.3)	(2.0)	2.1
介護予防支援	*1	-	*100.0	*1	(*100.0)	-	-	-
その他の予防給付におけるサービス	71	36.6	57.7	41	(39.0)	(70.7)	-	5.6
無回答	125	39.2	54.4	68	(38.2)	(70.6)	(2.9)	6.4
サービス系別								
訪問系	2,331	32.3	65.4	1,525	(50.8)	(62.7)	(1.4)	2.3
施設系（入所型）	1,901	48.2	50.0	951	(33.9)	(71.1)	(2.3)	1.8
施設系（通所型）	1,527	37.9	59.9	915	(39.7)	(70.6)	(2.0)	2.2
その他	*28	*17.9	*82.1	*23	(*52.2)	(*65.2)	-	-
無回答	142	41.5	52.1	74	(36.5)	(71.6)	(2.7)	6.3
事業所規模別								
4人以下	438	49.5	48.6	213	(26.8)	(79.8)	(1.9)	1.8
5人以上9人以下	729	45.8	52.1	380	(43.4)	(65.5)	(2.1)	2.1
10人以上19人以下	1,390	45.0	52.0	723	(41.5)	(66.0)	(2.1)	3.0
20人以上49人以下	1,796	34.4	63.8	1,145	(45.1)	(66.7)	(1.9)	1.8
50人以上99人以下	1,027	36.2	62.3	640	(45.6)	(65.5)	(1.3)	1.5
100人以上	497	24.5	72.6	361	(44.6)	(68.7)	(1.7)	2.8
無回答	52	45.1	50.0	26	(30.8)	(73.1)	(3.8)	5.8

()内の数値は「実施している」を100とした数値。

問6 実施している介護サービス事業の種類（複数回答）（1/3）

		回答事業所数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	短期入所療養介護	特定施設入居者生活介護	福祉用具貸与	特定福祉用具の販売	夜間対応型訪問介護
全 体		5,929 100.0	2,699 45.5	457 7.7	420 7.1	175 3.0	162 2.7	2,267 38.2	512 8.6	867 14.6	338 5.7	281 4.7	239 4.0	164 2.8	26 0.4
法人 格別	民間企業	2,289	47.9	4.6	2.3	0.2	0.8	31.2	0.4	2.9	0.7	7.3	6.5	5.1	0.5
	社会福祉協議会	555	74.4	35.0	2.2	-	0.4	50.6	0.5	7.0	0.5	0.5	2.7	0.5	0.2
	社会福祉法人	1,345	43.6	9.2	4.5	1.1	1.0	60.8	6.5	50.3	5.2	6.8	1.1	0.8	0.7
	医療法人	858	21.9	1.2	23.1	15.0	12.7	19.1	40.9	5.7	24.8	0.8	2.0	0.7	0.1
	NPO（特定非営利活動法人）	358	49.7	1.4	2.5	-	0.3	39.4	0.3	0.8	-	0.6	1.7	1.1	0.3
	社団法人・財団法人	141	35.5	6.4	30.5	5.0	2.8	22.0	17.0	4.3	13.5	0.7	3.5	0.7	-
	協同組合（農協・生協）	183	65.0	2.7	10.9	3.8	5.5	31.1	5.5	1.6	2.7	0.5	15.3	10.4	0.5
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	61	23.0	3.3	19.7	8.2	6.6	23.0	6.6	24.6	13.1	3.3	1.6	-	-
	その他	64	25.0	-	4.7	4.7	-	28.1	21.9	4.7	1.6	6.3	-	-	-
無回答	75	50.7	2.7	14.7	5.3	1.3	38.7	10.7	8.0	2.7	2.7	5.3	4.0	1.3	
市区 分別	政令指定都市、東京23区	1,329	45.6	2.1	6.2	2.1	2.0	33.3	7.6	12.3	4.5	5.0	3.6	2.6	0.2
	上記以外の市・区	3,718	45.1	8.3	7.8	3.3	3.0	38.9	9.1	15.0	6.2	5.0	4.5	3.0	0.6
	町・村、その他	855	47.4	13.7	5.4	3.0	2.7	43.2	8.4	16.8	5.4	2.9	2.8	1.9	0.2
	無回答	*27	*37.0	*7.4	*3.7	-	-	*29.6	-	*7.4	-	*7.4	-	-	-
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数	1年未満	328	33.2	2.7	3.7	1.5	1.2	32.0	3.4	7.6	1.5	7.9	1.5	1.2	0.3
	1年以上2年未満	358	30.2	2.0	3.4	1.4	0.8	31.8	4.5	10.1	1.1	5.6	2.5	1.7	1.4
	2年以上3年未満	519	33.5	2.5	3.5	1.7	1.3	35.5	5.2	10.2	3.1	10.6	2.5	1.9	0.8
	3年以上4年未満	503	36.6	4.2	2.6	0.8	1.2	39.8	4.2	10.9	3.0	7.4	2.6	2.4	0.4
	4年以上5年未満	550	40.5	3.6	2.4	1.3	0.5	34.9	3.1	8.0	2.5	5.6	4.4	3.3	-
	5年以上10年未満	2,827	52.6	9.3	9.8	3.9	4.4	37.7	10.0	14.6	6.4	2.7	5.0	3.3	0.4
	10年以上	606	52.5	18.3	8.6	4.3	1.7	55.0	19.5	36.6	15.7	4.6	4.0	2.3	0.2
無回答	238	40.3	5.0	9.2	4.2	2.1	30.3	8.0	7.6	3.8	3.4	4.2	2.9	0.4	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	1,647	100.0	9.4	2.9	0.5	0.6	11.3	0.5	0.7	0.4	0.8	6.9	5.2	0.6
	訪問看護	130	19.2	3.1	100.0	4.6	6.2	7.7	1.5	-	-	-	0.8	0.8	-
	通所介護	1,191	33.4	7.7	3.2	0.8	2.2	100.0	0.7	3.5	0.4	0.8	3.6	2.2	0.2
	通所リハビリテーション	140	15.7	2.1	30.0	37.1	29.3	12.1	100.0	3.6	11.4	-	0.7	0.7	0.7
	特定施設入居者生活介護	200	10.5	0.5	0.5	-	0.5	20.0	-	8.5	0.5	100.0	1.5	1.0	0.5
	福祉用具貸与	*28	*35.7	*3.6	-	-	-	*3.6	-	-	-	-	*100.0	*71.4	-
	認知症対応型通所介護	77	15.6	2.6	-	-	1.3	6.5	-	2.6	-	3.9	1.3	-	-
	認知症対応型共同生活介護	510	7.1	1.0	1.0	0.4	0.6	18.6	1.0	2.5	2.7	0.6	1.0	0.4	0.2
	居宅介護支援	440	6.1	1.8	3.0	0.9	3.0	1.6	0.7	0.7	-	-	1.1	0.7	-
	介護老人福祉施設	680	43.2	12.4	4.6	0.7	0.9	80.7	2.4	94.6	1.0	6.0	0.9	0.7	0.6
	介護老人保健施設	291	21.0	2.7	20.3	17.2	4.1	11.0	94.8	10.3	81.8	1.4	1.4	-	-
	介護療養型医療施設	109	8.3	1.8	28.4	21.1	23.9	11.0	27.5	4.6	36.7	1.8	4.6	1.8	0.9
	その他の介護給付におけるサービス	289	19.7	28.7	2.4	1.7	2.4	23.9	2.4	28.7	2.1	1.0	5.5	4.2	1.7
介護予防支援	*1	*100.0	-	*100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
その他の予防給付におけるサービス	71	40.8	2.8	2.8	4.2	1.4	29.6	9.9	5.6	-	2.8	-	-	-	
無回答	125	40.0	5.6	10.4	6.4	5.6	25.6	8.0	6.4	4.0	0.8	6.4	4.0	0.8	
サ ー ビ ス 保 険 系 別	訪問系	2,331	75.1	10.5	8.4	1.0	1.5	8.9	0.7	0.6	0.3	0.6	5.5	4.1	0.6
	施設系（入所型）	1,901	23.3	5.5	6.9	4.3	2.6	41.1	17.4	41.6	16.0	13.3	1.4	0.8	0.5
	施設系（通所型）	1,527	28.9	6.5	5.2	4.1	4.5	81.4	10.2	3.3	1.4	0.8	3.1	1.8	0.2
	その他	*28	*35.7	*3.6	-	-	-	*3.6	-	-	-	-	*100.0	*71.4	-
	無回答	142	37.3	4.9	9.9	5.6	4.9	23.2	7.0	7.7	3.5	2.1	5.6	3.5	0.7
事 業 所 規 模 別	4人以下	438	8.9	3.7	2.7	1.1	2.5	11.6	2.1	0.5	0.9	-	1.1	0.7	0.2
	5人以上9人以下	729	37.0	3.3	8.4	1.0	1.1	33.1	1.6	1.8	1.4	0.7	3.2	2.3	0.4
	10人以上19人以下	1,390	38.6	3.1	5.5	1.3	1.8	32.3	3.2	2.0	1.4	2.2	2.7	2.1	0.6
	20人以上49人以下	1,796	57.4	9.2	4.6	1.9	2.8	36.9	5.2	9.5	1.9	8.2	4.9	3.7	0.5
	50人以上99人以下	1,027	47.6	11.8	7.4	3.8	3.6	56.7	20.3	43.8	16.1	6.4	4.5	2.9	0.4
	100人以上	497	63.8	17.1	20.7	13.7	5.6	53.7	27.4	39.2	19.9	5.6	7.2	3.4	-
無回答	52	32.7	5.8	15.4	5.8	5.8	28.8	17.3	15.4	11.5	7.7	5.8	1.9	-	

問6 実施している介護サービス事業の種類（複数回答）（2/3）

		回答事業所数	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	居宅介護支援	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	介護予防訪問介護	介護予防訪問入浴介護	介護予防訪問看護	介護予防訪問リハビリテーション	
全 体		5,929 100.0	375 6.3	224 3.8	814 13.7	27 0.5	54 0.9	2,758 46.5	720 12.1	322 5.4	156 2.6	2,411 40.7	339 5.7	327 5.5	147 2.5	
法人 格別	民間企業	2,289	3.3	3.6	15.0	0.5	0.3	40.6	0.3	0.1	0.3	41.5	3.5	1.7	0.2	
	社会福祉協議会	555	5.6	2.5	4.5	0.2	0.2	66.7	5.6	0.4	-	70.1	24.5	1.8	-	
	社会福祉法人	1,345	13.5	5.7	16.8	1.0	2.9	50.7	48.5	5.7	0.4	39.7	7.3	3.9	1.0	
	医療法人	858	4.1	2.4	14.8	0.1	0.2	45.3	0.3	24.1	14.9	19.3	0.8	18.1	12.6	
	NPO（特定非営利活動法人）	358	8.9	6.4	17.9	0.3	0.6	34.1	-	-	-	44.7	1.1	2.2	-	
	社団法人・財団法人	141	7.8	2.1	9.2	-	-	56.7	2.8	14.2	2.8	33.3	5.7	26.2	4.3	
	協同組合（農協・生協）	183	1.6	0.5	2.2	-	-	58.5	0.5	2.7	0.5	61.7	2.7	6.6	3.8	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	-	-	-	-	-	1.6	49.2	26.2	6.6	6.6	13.1	3.3	13.1	6.6
	その他	64	-	-	4.7	-	-	-	23.4	-	1.6	6.3	21.9	-	1.6	3.1
無回答	75	8.0	5.3	12.0	-	-	1.3	44.0	6.7	6.7	1.3	41.3	-	8.0	2.7	
市区 町村 別	政令指定都市、東京23区	1,329	6.7	2.0	10.1	0.1	0.5	43.7	10.5	5.0	1.8	40.0	1.7	4.9	1.5	
	上記以外の市・区	3,718	6.5	4.3	14.7	0.5	1.1	47.3	12.1	5.7	3.1	40.6	6.5	6.1	3.0	
	町・村、その他	855	5.0	4.3	15.2	0.7	0.7	48.4	15.1	5.0	1.9	42.3	8.9	4.0	2.0	
	無回答	*27	-	-	*14.8	-	-	*3.7	*18.5	*3.7	-	*29.6	*3.7	-	-	
介護 事業 開始 年数 別	1年未満	328	2.7	7.9	11.9	1.2	2.1	25.9	4.0	1.2	0.6	30.2	1.8	3.0	1.8	
	1年以上2年未満	358	5.6	18.4	12.3	2.0	3.6	29.3	6.7	1.7	1.1	23.7	0.8	2.0	1.7	
	2年以上3年未満	519	4.0	4.4	17.0	-	1.2	33.1	6.0	3.1	0.4	27.6	1.7	2.5	1.5	
	3年以上4年未満	503	4.6	2.0	19.5	-	0.8	35.8	7.6	2.6	0.8	31.2	3.2	2.2	0.6	
	4年以上5年未満	550	5.8	2.2	19.6	0.5	0.4	35.1	6.7	2.4	0.5	36.2	2.0	1.6	1.1	
	5年以上10年未満	2,827	7.1	2.1	11.8	0.4	0.6	55.1	12.3	5.5	4.6	48.1	7.2	8.0	3.3	
	10年以上	606	9.9	3.1	10.9	-	0.5	61.7	36.0	17.5	1.0	48.2	14.0	6.4	3.1	
	無回答	238	3.8	3.8	15.5	1.3	0.4	38.7	4.2	3.4	2.5	31.5	2.1	5.5	2.9	
主と する 介護 サー ビス の 種 類 別	訪問介護	1,647	1.0	1.2	1.0	0.1	0.1	46.7	0.2	0.2	0.5	89.0	6.6	2.2	0.4	
	訪問看護	130	0.8	-	0.8	-	-	74.6	-	-	-	17.7	2.3	77.7	5.4	
	通所介護	1,191	7.2	1.3	3.6	0.1	0.3	42.7	0.7	0.1	0.1	29.8	5.7	2.6	0.8	
	通所リハビリテーション	140	2.1	0.7	6.4	-	-	53.6	-	3.6	10.0	13.6	2.1	23.6	29.3	
	特定施設入居者生活介護	200	2.0	2.5	4.5	0.5	0.5	12.5	0.5	-	-	8.5	0.5	0.5	-	
	福祉用具貸与	*28	-	-	-	-	-	*67.9	-	-	-	*35.7	*3.6	-	-	
	認知症対応型通所介護	77	100.0	2.6	10.4	-	-	19.5	-	-	-	11.7	3.9	-	-	
	認知症対応型共同生活介護	510	8.6	6.3	100.0	0.8	1.6	11.2	0.4	-	0.2	6.1	0.6	1.0	0.4	
	居宅介護支援	440	-	-	0.2	-	0.2	100.0	0.2	-	-	6.1	1.4	2.0	1.1	
	介護老人福祉施設	680	16.2	4.6	17.8	1.0	1.9	65.0	100.0	1.2	0.6	39.4	10.3	4.1	0.4	
	介護老人保健施設	291	1.7	2.7	12.4	-	-	51.2	3.1	100.0	3.4	19.6	1.7	15.5	14.8	
	介護療養型医療施設	109	7.3	1.8	10.1	0.9	0.9	33.0	1.8	6.4	100.0	7.3	0.9	20.2	16.5	
	その他の介護給付におけるサービス	289	3.8	34.6	8.0	4.2	9.0	24.6	1.4	0.7	-	17.6	20.4	2.4	1.7	
介護予防支援	*1	-	-	-	-	-	*100.0	-	-	-	*100.0	-	*100.0	-		
その他の予防給付におけるサービス	71	5.6	2.8	11.3	-	-	19.7	4.2	-	1.4	40.8	2.8	4.2	4.2		
無回答	125	4.8	4.8	13.6	-	-	31.2	4.8	3.2	6.4	32.0	4.0	3.2	4.0		
サー ビス 系 型 別	訪問系	2,331	0.8	0.9	0.9	0.0	0.1	57.7	0.2	0.2	0.3	67.1	7.4	6.5	1.0	
	施設系（入所型）	1,901	9.5	4.6	36.8	1.3	2.6	39.0	36.7	16.1	6.5	21.1	4.4	5.5	3.6	
	施設系（通所型）	1,527	11.0	7.2	4.7	0.1	0.2	40.0	0.5	0.4	1.0	25.7	5.0	4.2	3.3	
	その他	*28	-	-	-	-	-	*67.9	-	-	-	*35.7	*3.6	-	-	
	無回答	142	4.9	4.2	14.8	-	-	28.9	6.3	2.8	5.6	30.3	3.5	4.2	3.5	
事 業 所 規 模 別	4人以下	438	0.5	0.2	0.9	-	0.5	80.6	0.5	0.7	0.9	7.3	2.3	1.8	1.4	
	5人以上9人以下	729	5.3	1.2	9.5	0.1	-	25.8	1.6	0.4	0.4	31.3	1.5	5.9	0.8	
	10人以上19人以下	1,390	4.6	4.5	18.4	0.6	0.9	26.3	0.5	0.6	1.4	32.7	1.8	4.2	1.1	
	20人以上49人以下	1,796	5.8	3.9	13.9	0.4	1.6	46.9	5.6	1.2	1.9	52.6	7.3	4.1	1.7	
	50人以上99人以下	1,027	9.2	4.5	11.9	0.5	0.7	62.0	40.7	17.3	3.4	43.6	9.3	5.9	3.2	
	100人以上	497	14.5	6.4	21.3	0.8	0.8	70.4	34.8	19.9	10.9	58.8	12.9	15.9	10.9	
	無回答	52	-	5.8	13.5	-	-	1.9	42.3	13.5	15.4	9.6	25.0	1.9	7.7	3.8

問6 実施している介護サービス事業の種類（複数回答）（3/3）

		回答事業所数	介護予防 管理指導 介護予防 居宅療養	介護予防 通所介護	介護予防 リハビリ テーション	介護予防 短期入 所生活	介護予防 短期入 所療養	介護予防 特定施設 入居者 生活介護	介護予防 福祉用具 貸与	販売 特定介護 予防福祉 用具の	通所介護 認知症 対応型	居宅介護 予防小 規模多 機能型	共同生活 介護 認知症 対応型	介護予防 支援	無 回答
全 体		5,929 100.0	95 1.6	2,004 33.8	448 7.6	656 11.1	269 4.5	212 3.6	195 3.3	143 2.4	301 5.1	141 2.4	497 8.4	1,179 19.9	20 0.3
法人 格別	民間企業	2,289	0.3	26.7	0.4	1.7	-	5.6	5.2	4.3	2.6	2.4	9.2	17.0	0.3
	社会福祉協議会	555	0.2	46.1	0.5	4.7	0.4	0.5	2.5	0.5	3.8	1.6	2.2	32.3	-
	社会福祉法人	1,345	0.6	56.1	5.7	39.9	4.0	5.0	1.0	0.7	11.4	3.5	10.4	21.9	0.5
	医療法人	858	7.9	16.2	35.4	3.8	21.1	0.6	1.3	0.6	3.6	1.7	10.1	18.9	-
	NPO（特定非営利活動法人）	358	-	32.7	-	-	-	0.3	1.4	1.1	5.0	3.1	10.1	13.4	0.3
	社団法人・財団法人	141	1.4	17.0	16.3	3.5	13.5	0.7	3.5	0.7	7.8	1.4	3.5	22.7	-
	協同組合（農協・生協）	183	3.3	29.0	5.5	-	2.7	0.5	14.2	10.9	0.5	0.5	1.6	24.0	0.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	3.3	19.7	4.9	18.0	8.2	1.6	-	-	-	-	-	26.2	3.3
	その他	64	-	20.3	21.9	-	1.6	4.7	-	-	-	-	-	3.1	6.3
無回答	75	1.3	32.0	6.7	6.7	2.7	1.3	4.0	2.7	8.0	2.7	2.7	13.3	4.0	
市区 町村 別	政令指定都市、東京23区	1,329	1.1	29.0	6.1	9.0	3.6	4.3	2.6	2.1	5.2	0.9	7.1	18.7	0.3
	上記以外の市・区	3,718	1.8	34.5	8.1	11.4	4.9	3.7	3.8	2.7	5.3	2.8	8.7	21.0	0.2
	町・村、その他	855	1.8	38.7	7.6	12.9	4.7	1.9	2.5	1.6	4.1	2.8	9.1	17.5	0.4
	無回答	*27	-	*22.2	-	*3.7	-	*3.7	-	-	-	-	*3.7	*3.7	*18.5
介護 事業 開始 後 年数 別	1年未満	328	0.9	27.7	2.4	5.2	0.9	4.9	0.9	0.9	2.7	4.9	6.7	7.6	-
	1年以上2年未満	358	0.3	27.4	3.4	7.3	0.6	4.7	1.7	0.8	3.9	11.7	8.7	10.9	0.6
	2年以上3年未満	519	1.0	29.5	3.9	7.7	1.9	8.9	1.5	1.5	3.7	2.9	11.4	11.4	-
	3年以上4年未満	503	0.2	34.6	4.2	7.2	2.0	5.8	1.6	1.6	4.2	1.4	11.1	16.7	0.4
	4年以上5年未満	550	0.9	29.8	2.5	5.5	1.8	4.0	3.8	2.9	4.2	1.6	10.4	14.7	1.1
	5年以上10年未満	2,827	2.6	34.0	9.1	11.2	5.5	1.8	4.4	3.1	5.6	1.4	7.5	24.1	0.0
	10年以上	606	0.8	49.8	16.7	29.4	11.9	3.8	3.0	1.8	7.9	1.3	7.4	28.4	0.2
	無回答	238	0.4	26.1	6.3	5.0	2.5	2.9	2.5	2.5	3.8	2.1	6.7	15.5	3.4
主と する 介護 サー ビス の 種類 別	訪問介護	1,647	0.5	10.3	0.4	0.4	0.2	0.5	5.8	4.4	0.9	0.7	0.6	20.7	-
	訪問看護	130	2.3	5.4	1.5	-	-	-	0.8	0.8	-	-	0.8	18.5	-
	通所介護	1,191	0.8	88.0	0.8	2.4	0.1	0.5	3.1	1.7	5.7	0.8	1.6	19.4	-
	通所リハビリテーション	140	20.0	5.7	85.7	0.7	9.3	-	0.7	0.7	2.1	0.7	5.7	20.7	-
	特定施設入居者生活介護	200	-	16.5	-	6.5	-	76.5	0.5	0.5	2.0	1.5	2.5	3.5	-
	福祉用具貸与	*28	-	*3.6	-	-	-	-	*82.1	*71.4	-	-	-	*25.0	-
	認知症対応型通所介護	77	-	6.5	-	-	-	-	1.3	-	61.0	1.3	7.8	7.8	-
	認知症対応型共同生活介護	510	0.6	14.9	0.8	1.0	0.6	0.2	1.0	0.6	8.0	4.3	60.2	4.9	-
	居宅介護支援	440	1.4	1.8	0.9	0.5	-	-	1.1	0.7	0.2	-	0.2	39.3	-
	介護老人福祉施設	680	0.6	74.6	1.9	74.7	0.6	4.6	0.6	0.4	13.7	3.1	11.5	27.9	-
	介護老人保健施設	291	3.1	8.6	84.5	5.8	69.8	1.4	0.7	-	1.0	1.4	8.9	24.4	-
	介護療養型医療施設	109	14.7	10.1	23.9	2.8	33.9	0.9	2.8	1.8	6.4	0.9	7.3	12.8	-
	その他の介護給付におけるサービス	289	2.1	20.4	2.4	22.1	1.0	0.7	4.2	4.5	3.5	21.1	3.8	11.1	-
介護予防支援	*1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	*100.0	-	
その他の予防給付におけるサービス	71	-	31.0	9.9	5.6	-	7.0	-	-	7.0	4.2	12.7	12.7	-	
無回答	125	1.6	19.2	2.4	3.2	1.6	-	3.2	2.4	4.0	2.4	6.4	15.2	16.0	
サー ビス 系 型 別	訪問系	2,331	0.9	8.1	0.6	0.4	0.2	0.4	4.7	3.6	0.8	0.6	0.6	24.1	-
	施設系（入所型）	1,901	1.8	36.7	15.4	32.1	13.1	10.1	1.0	0.7	8.3	3.1	22.6	16.9	-
	施設系（通所型）	1,527	2.4	71.4	9.0	1.9	0.9	0.4	2.6	1.4	7.9	4.4	2.5	17.7	-
	その他	*28	-	*3.6	-	-	-	-	*82.1	*71.4	-	-	-	*25.0	-
	無回答	142	1.4	18.3	2.1	5.6	1.4	3.5	2.8	2.1	4.2	2.1	11.3	13.4	14.1
事 業 所 規 模 別	4人以下	438	0.9	10.0	0.9	0.2	0.7	-	1.4	0.7	0.2	-	0.9	29.5	0.2
	5人以上9人以下	729	0.7	26.9	1.4	1.0	-	0.3	2.3	2.2	4.5	0.7	4.8	9.1	0.1
	10人以上19人以下	1,390	1.0	27.6	2.9	1.3	0.4	1.5	2.2	1.4	2.9	2.9	11.5	10.9	0.4
	20人以上49人以下	1,796	1.6	33.0	4.7	7.0	1.5	6.3	4.1	3.2	5.0	2.7	8.3	20.9	0.1
	50人以上99人以下	1,027	1.9	51.4	17.8	33.6	14.8	5.2	4.1	3.2	6.9	2.8	7.0	27.1	0.1
	100人以上	497	4.8	49.7	24.3	31.4	15.1	3.8	5.0	2.6	12.9	3.8	14.7	34.4	0.2
	無回答	52	-	25.0	11.5	7.7	11.5	7.7	1.9	-	-	-	7.7	13.5	19.2

問5 介護事業の開始後経過年数

		回答事業所数	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	無回答	平均経過年数(年)
全体		5,929 100.0	328 5.5	358 6.0	519 8.8	503 8.5	550 9.3	2,827 47.7	606 10.2	238 4.0	6.8
法人格別	民間企業	2,289	10.2	8.4	12.1	11.8	13.5	37.2	2.5	4.3	4.7
	社会福祉協議会	555	0.5	2.2	4.5	4.9	3.8	62.5	18.0	3.6	10.0
	社会福祉法人	1,345	2.6	5.3	7.1	5.9	6.3	47.5	22.8	2.6	9.1
	医療法人	858	3.3	3.3	6.9	6.2	6.1	59.3	9.4	5.6	7.1
	NPO(特定非営利活動法人)	358	4.5	9.8	11.7	11.7	13.4	43.3	3.1	2.5	5.1
	社団法人・財団法人	141	0.7	2.1	5.0	1.4	3.5	69.5	14.9	2.8	8.1
	協同組合(農協・生協)	183	2.2	1.6	2.2	4.9	7.1	74.3	2.2	5.5	7.1
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	61	-	1.6	-	6.6	4.9	60.7	23.0	3.3	11.0
	その他	64	3.1	10.9	9.4	10.9	4.7	48.4	6.3	6.3	5.9
	無回答	75	8.0	6.7	6.7	12.0	16.0	30.7	10.7	9.3	6.5
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,329	6.4	5.6	9.3	9.7	11.0	46.7	7.4	3.8	6.1
	上記以外の市・区	3,718	5.7	6.5	8.7	8.1	9.2	47.3	10.5	4.0	6.8
	町・村、その他	855	3.6	4.7	8.3	7.8	7.1	51.7	13.5	3.3	7.9
	無回答	*27	*3.7	-	*3.7	*11.1	*7.4	*18.5	*11.1	*44.4	*6.8
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,647	5.3	4.4	7.7	7.8	10.0	53.9	7.2	3.7	6.8
	訪問看護	130	2.3	1.5	5.4	4.6	4.6	67.7	6.2	7.7	7.4
	通所介護	1,191	6.3	5.6	9.6	10.4	10.7	45.3	8.3	3.8	6.1
	通所リハビリテーション	140	3.6	4.3	5.7	6.4	2.1	64.3	9.3	4.3	7.3
	特定施設入居者生活介護	200	10.5	9.5	22.0	16.5	12.5	22.0	3.5	3.5	4.1
	福祉用具貸与	*28	-	*3.6	*7.1	*7.1	*3.6	*32.1	*46.4	-	*11.7
	認知症対応型通所介護	77	6.5	9.1	9.1	10.4	20.8	37.7	5.2	1.3	5.1
	認知症対応型共同生活介護	510	5.5	6.3	13.5	14.7	17.8	35.3	0.8	6.1	4.5
	居宅介護支援	440	7.7	8.6	11.4	8.6	7.7	50.7	0.9	4.3	5.5
	介護老人福祉施設	680	1.9	2.8	4.1	5.4	5.0	48.8	30.7	1.2	11.3
	介護老人保健施設	291	1.0	1.4	5.2	3.1	4.1	48.1	35.1	2.1	9.2
	介護療養型医療施設	109	-	1.8	0.9	1.8	0.9	88.1	1.8	4.6	7.9
	その他の介護給付におけるサービス	289	13.1	24.6	11.8	6.6	6.9	28.4	5.9	2.8	4.7
介護予防支援	*1	-	-	-	-	-	*100.0	*100.0	-	*15.5	
その他の予防給付におけるサービス	71	9.9	9.9	11.3	5.6	2.8	45.1	11.3	4.2	6.5	
	無回答	125	6.4	8.0	4.8	6.4	9.6	36.8	5.6	22.4	6.3
サービス系型別	訪問系	2,331	5.6	5.1	8.1	7.7	9.2	54.1	6.3	4.0	6.6
	施設系(入所型)	1,901	4.3	5.1	9.0	8.8	9.0	43.3	17.2	3.3	7.8
	施設系(通所型)	1,527	7.0	8.5	9.7	9.4	9.9	44.0	7.9	3.6	5.9
	その他	*28	-	*3.6	*7.1	*7.1	*3.6	*32.1	*46.4	-	*11.7
	無回答	142	6.3	7.0	6.3	7.7	9.2	37.3	6.3	19.7	6.2
事業所規模	4人以下	438	10.7	11.9	12.6	8.7	8.0	41.8	0.9	5.5	4.8
	5人以上9人以下	729	10.2	8.1	10.6	11.4	9.5	40.3	4.0	6.0	5.2
	10人以上19人以下	1,390	7.8	8.9	11.1	10.2	12.9	41.4	4.2	3.5	5.2
	20人以上49人以下	1,796	4.1	5.1	9.1	9.5	10.0	49.9	8.6	3.8	6.8
	50人以上99人以下	1,027	1.9	2.1	5.0	4.3	5.8	55.5	23.1	2.2	9.4
	100人以上	497	0.8	1.4	3.6	4.4	4.8	57.1	24.1	3.6	10.3
	無回答	52	1.9	5.8	1.9	7.7	7.7	46.2	5.8	23.1	6.7

問7 利用者の平均要介護度

全 体	実数 5,929	(%) 100.0	要介護度 (平均)
訪問介護	1,647	27.8	2.3
通所介護	1,191	20.1	2.2
介護老人福祉施設	680	11.5	3.8
認知症対応型共同生活介護	510	8.6	2.7
居宅介護支援	440	7.4	2.3
介護老人保健施設	291	4.9	3.3
その他の介護給付におけるサービス	289	4.9	3.1
特定施設入居者生活介護	200	3.4	2.5
通所リハビリテーション	140	2.4	2.2
訪問看護	130	2.2	3.3
介護療養型医療施設	109	1.8	4.2
認知症対応型通所介護	77	1.3	2.7
その他の予防給付におけるサービス	72	1.2	1.9
福祉用具貸与	28	0.5	2.5
無回答	125	2.1	2.6

(注) 「無回答」の要介護度平均は、全サービス平均の値

問9-① 職種別従業員数(性別・就業形態別)

	回答事業所数	職種別従業員数合計																
		合計				正社員			非正社員					勤務形態が不明				
		人数(人)	男性	女性	性別不明(非正社員)	合計(職種別従業員数における割合)	男性	女性	合計(職種別従業員数における割合)	男性	女性	性別不明	勤務形態別			合計(職種別従業員数における割合)	男性	女性
													常勤労働者	短時間労働者	勤務形態が不明			
訪問介護員	2,659	50,973	4.3	91.5	4.2	9.4	18.2	81.8	88.4	2.5	92.7	4.8	8.2	83.9	7.9	2.3	16.6	83.4
サービス提供責任者	2,482	7,859	8.4	82.6	9.0	63.6	10.4	89.6	33.4	2.9	70.1	27.0	71.8	22.3	5.9	3.0	25.5	74.5
介護職員	3,708	78,279	21.4	74.7	3.9	53.6	29.4	70.6	45.5	11.7	79.7	8.6	39.1	49.2	11.7	0.8	30.2	69.8
看護職員	3,391	19,110	5.0	91.2	3.8	56.7	6.1	93.9	41.6	2.6	88.3	9.1	26.4	61.0	12.5	1.7	26.6	73.4
生活相談員	2,736	6,877	40.3	53.6	6.1	78.9	46.6	53.4	18.7	13.0	54.2	32.8	65.1	25.5	9.4	2.4	43.6	56.4
PT・OT・ST	937	2,997	44.8	51.9	3.3	66.5	46.4	53.6	30.8	42.7	46.6	10.6	16.5	68.2	15.4	2.7	29.6	70.4
介護支援専門員	3,795	11,653	18.1	75.3	6.6	73.4	22.0	78.0	24.5	5.4	67.7	26.9	53.1	35.7	11.2	2.1	28.8	71.2
合計	5,837	#####	15.0	80.5	4.5	44.2	25.1	74.9	54.2	6.5	85.2	8.2	25.0	65.1	9.8	1.6	24.6	75.4

(注) 無回答：92事業所

問9-① 職種別従業員数（事業所状況別）

	回答事業所数	合計		訪問介護員	サービス提供責任者	介護職員	看護職員	生活相談員	P T ・ O T ・ S T	介護支援専門員	
		(人)	(%)								
全 体	5,837	177,748	100.0	28.7	4.4	44.0	10.8	3.9	1.7	6.6	
法人 格別	民間企業	2,254	46,019	25.9	41.6	7.0	33.6	7.0	3.7	0.5	6.6
	社会福祉協議会	548	18,688	10.5	47.0	7.0	26.2	7.2	3.8	0.1	8.7
	社会福祉法人	1,326	63,399	35.7	17.9	2.7	57.7	10.6	4.4	1.0	5.6
	医療法人	843	26,553	14.9	8.4	1.4	52.5	21.3	3.0	6.5	7.0
	NPO（特定非営利活動法人）	354	7,648	4.3	45.2	6.1	32.3	6.2	4.2	0.6	5.3
	社団法人・財団法人	140	6,235	3.5	38.9	3.3	29.8	13.4	3.8	2.2	8.6
	協同組合（農協・生協）	179	4,544	2.6	55.9	8.1	18.1	6.7	2.9	1.1	7.2
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	59	1,237	0.7	9.2	3.0	57.4	15.2	3.8	2.2	9.2
	その他	62	1,007	0.6	30.7	3.3	37.3	14.0	4.1	4.3	6.4
無回答	72	2,418	1.4	25.9	4.9	48.6	9.5	3.5	2.3	5.3	
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満	325	5,547	3.1	24.6	4.5	45.6	12.5	4.6	1.1	7.2
	1年以上2年未満	352	6,255	3.5	19.3	3.1	53.7	10.8	4.6	1.6	6.9
	2年以上3年未満	515	10,946	6.2	19.3	3.5	56.2	9.6	4.2	1.5	5.7
	3年以上4年未満	497	11,551	6.5	22.9	3.5	51.8	10.2	4.7	1.4	5.6
	4年以上5年未満	543	13,563	7.6	32.8	4.3	43.7	8.5	3.7	1.3	5.7
	5年以上10年未満	2,781	92,396	52.0	32.9	5.1	39.0	10.7	3.7	1.8	6.9
	10年以上	599	32,368	18.2	21.8	3.5	50.5	11.9	3.9	1.9	6.3
	無回答	225	5,122	2.9	33.4	4.5	37.9	12.1	3.3	1.6	7.2
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,640	49,805	28.0	73.2	11.2	7.2	2.2	0.7	0.2	5.3
	訪問看護	127	1,520	0.9	14.3	2.4	5.6	50.9	0.8	9.1	17.0
	通所介護	1,182	25,769	14.5	21.2	3.5	43.9	13.2	10.2	0.9	7.2
	通所リハビリテーション	140	3,247	1.8	4.9	1.0	54.0	15.6	1.9	14.3	8.2
	特定施設入居者生活介護	194	5,994	3.4	3.7	0.5	70.3	14.6	5.2	0.7	5.0
	福祉用具貸与	*25	*365	*0.2	*62.7	*7.9	*11.2	*2.2	*0.5	-	*15.3
	認知症対応型通所介護	77	1,090	0.6	9.3	1.7	60.2	11.7	11.0	0.2	6.0
	認知症対応型共同生活介護	500	9,754	5.5	3.1	0.6	80.7	5.7	2.4	0.3	7.1
	居宅介護支援	433	1,740	1.0	14.7	2.5	6.3	3.7	0.2	0.6	72.0
	介護老人福祉施設	670	43,618	24.5	7.8	1.4	68.3	11.2	4.8	0.8	5.7
	介護老人保健施設	282	19,063	10.7	4.3	0.7	60.0	20.6	3.1	7.0	4.4
	介護療養型医療施設	106	4,787	2.7	1.9	0.2	49.6	35.4	1.7	5.3	5.9
	その他の介護給付におけるサービス	286	6,853	3.9	15.1	2.2	58.6	13.3	4.1	0.6	6.1
	介護予防支援	*1	*95	*0.1	*27.4	*3.2	-	*17.9	-	-	*51.6
その他の予防給付におけるサービス	71	2,262	1.3	64.4	4.2	21.0	3.3	1.7	1.5	3.9	
無回答	103	1,786	1.0	40.6	5.9	31.5	10.0	3.4	0.9	7.7	
サ ー ビ ス 保 険 系 型 別	訪問系	2,313	56,546	31.8	69.0	10.3	7.8	4.1	0.7	0.4	7.6
	施設系（入所型）	1,862	86,767	48.8	5.9	1.0	66.9	14.3	4.1	2.3	5.5
	施設系（通所型）	1,517	31,961	18.0	18.3	3.1	47.0	13.2	8.9	2.2	7.3
	その他	*25	*365	*0.2	*62.7	*7.9	*11.2	*2.2	*0.5	-	*15.3
	無回答	120	2,109	1.2	34.9	5.2	38.1	9.6	3.3	0.8	8.2
事 業 所 規 模 別	4人以下	433	1,203	0.7	10.9	2.7	9.9	7.6	3.6	0.7	64.8
	5人以上9人以下	722	5,158	2.9	30.0	6.1	32.1	12.8	7.3	0.8	11.0
	10人以上19人以下	1,382	18,166	10.2	29.4	5.6	41.9	10.2	4.8	1.2	6.8
	20人以上49人以下	1,784	47,650	26.8	38.0	6.1	36.0	8.6	3.7	1.0	6.6
	50人以上99人以下	1,021	56,730	31.9	20.0	3.1	52.7	12.4	4.1	2.1	5.6
	100人以上	490	48,754	27.4	29.7	3.8	44.7	11.0	3.0	2.2	5.6
	無回答	*5	*87	*0.0	*20.7	-	*50.6	*14.9	-	*6.9	*6.9

問10 派遣労働者の受け入れ

	回答事業所数	受け入れている		受け入れている職種内訳（複数回答）					受け入れていない	無回答
				訪問介護員	介護職員	看護職員	介護報酬請求事務	その他		
全体	5,929 100.0	681 11.5	213 7.6	52 0.9	407 6.9	236 4.0	53 0.9	91 1.5	4,786 80.7	462 7.8
法人格別										
民間企業	2,289	9.3	213	(14.6)	(39.0)	(48.4)	(5.6)	(8.0)	81.9	8.8
社会福祉協議会	555	6.5	36	(11.1)	(38.9)	(27.8)	(13.9)	(22.2)	87.9	5.6
社会福祉法人	1,345	21.2	285	(3.5)	(77.5)	(30.5)	(7.0)	(14.4)	71.4	7.4
医療法人	858	11.9	102	(4.9)	(64.7)	(19.6)	(10.8)	(18.6)	80.5	7.6
NPO（特定非営利活動法人）	358	4.2	15	-	(53.3)	(40.0)	(6.7)	(6.7)	90.2	5.6
社団法人・財団法人	141	7.8	11	(9.1)	(45.5)	(27.3)	(18.2)	(27.3)	78.7	13.5
協同組合（農協・生協）	183	4.4	8	(12.5)	(25.0)	(37.5)	(25.0)	(25.0)	91.8	3.8
地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	3.3	2	-	(100.0)	-	-	-	83.6	13.1
その他	64	-	-	-	-	-	-	-	90.6	9.4
無回答	75	12.0	9	-	(66.7)	(44.4)	-	-	81.3	6.7
市区町村別										
政令指定都市、東京23区	1,329	16.9	224	(5.8)	(62.1)	(46.9)	(8.0)	(8.9)	74.9	8.3
上記以外の市・区	3,718	10.4	388	(8.8)	(57.2)	(29.9)	(7.5)	(15.5)	82.0	7.6
町・村、その他	855	7.7	66	(7.6)	(69.7)	(19.7)	(7.6)	(16.7)	84.9	7.4
無回答	*27	*11.1	*3	-	-	(*66.7)	(*33.3)	-	*63.0	*25.9
介護事業開始年数別										
1年未満	328	10.7	35	(11.4)	(68.6)	(22.9)	(2.9)	(17.1)	80.2	9.1
1年以上2年未満	358	9.8	35	(14.3)	(62.9)	(34.3)	(2.9)	(5.7)	81.8	8.4
2年以上3年未満	519	11.0	57	(3.5)	(64.9)	(36.8)	(7.0)	(8.8)	80.7	8.3
3年以上4年未満	503	9.5	48	(6.3)	(54.2)	(41.7)	(2.1)	(10.4)	83.9	6.6
4年以上5年未満	550	10.0	55	(9.1)	(63.6)	(34.5)	(9.1)	(5.5)	82.0	8.0
5年以上10年未満	2,827	11.0	312	(8.3)	(56.7)	(35.6)	(9.0)	(15.4)	81.5	7.5
10年以上	606	19.5	118	(3.4)	(66.1)	(30.5)	(10.2)	(16.1)	76.2	4.3
無回答	238	8.8	21	(14.3)	(38.1)	(42.9)	(4.8)	(14.3)	72.7	18.5
主とする介護サービスの種類別										
訪問介護	1,647	3.8	63	(54.0)	(23.8)	(17.5)	(23.8)	(14.3)	88.9	7.2
訪問看護	130	2.3	3	-	(33.3)	(33.3)	(33.3)	-	84.6	13.1
通所介護	1,191	11.3	135	(3.7)	(26.7)	(53.3)	(5.9)	(22.2)	82.6	6.0
通所リハビリテーション	140	8.6	12	-	(50.0)	(16.7)	(16.7)	(16.7)	86.4	5.0
特定施設入居者生活介護	200	23.5	47	(2.1)	(74.5)	(46.8)	(2.1)	-	69.5	7.0
福祉用具貸与	*28	*3.6	*1	-	-	-	(*100.0)	(*100.0)	*92.9	*3.6
認知症対応型通所介護	77	6.5	5	(20.0)	(60.0)	(40.0)	-	-	83.1	10.4
認知症対応型共同生活介護	510	6.9	35	-	(82.9)	(8.6)	(5.7)	(8.6)	83.5	9.6
居宅介護支援	440	1.1	5	-	(40.0)	(20.0)	(40.0)	-	85.7	13.2
介護老人福祉施設	680	32.4	220	(1.4)	(83.6)	(33.2)	(5.5)	(10.9)	61.8	5.9
介護老人保健施設	291	27.8	81	(1.2)	(71.6)	(25.9)	(7.4)	(19.8)	67.7	4.5
介護療養型医療施設	109	12.8	14	-	(78.6)	(7.1)	(7.1)	(14.3)	82.6	4.6
その他の介護給付におけるサービス	289	15.9	46	(4.3)	(47.8)	(52.2)	(2.2)	(6.5)	79.6	4.5
介護予防支援	*1	-	-	-	-	-	-	-	*100.0	-
その他の予防給付におけるサービス	71	7.0	5	(40.0)	(60.0)	-	-	-	85.9	7.0
無回答	125	7.2	9	(33.3)	(22.2)	(33.3)	(11.1)	(11.1)	60.0	32.8
サービス系型別										
訪問系	2,331	4.2	97	(38.1)	(22.7)	(33.0)	(19.6)	(10.3)	87.3	8.5
施設系（入所型）	1,901	21.7	412	(1.5)	(79.9)	(29.6)	(5.3)	(11.4)	71.6	6.7
施設系（通所型）	1,527	10.5	161	(3.7)	(32.9)	(49.1)	(6.2)	(19.9)	83.5	6.0
その他	*28	*3.6	*1	-	-	-	(*100.0)	(*100.0)	*92.9	*3.6
無回答	142	7.0	10	(30.0)	(30.0)	(30.0)	(10.0)	(10.0)	62.0	31.0
事業所規模別										
4人以下	438	2.7	12	(8.3)	(16.7)	(41.7)	(25.0)	(8.3)	81.5	15.8
5人以上9人以下	729	6.2	45	(24.4)	(48.9)	(22.2)	(8.9)	(15.6)	85.2	8.6
10人以上19人以下	1,390	6.3	88	(8.0)	(40.9)	(43.2)	(6.8)	(12.5)	85.4	8.3
20人以上49人以下	1,796	10.0	179	(12.3)	(45.8)	(41.3)	(5.6)	(12.8)	83.9	6.1
50人以上99人以下	1,027	23.1	237	(2.5)	(75.5)	(29.5)	(6.3)	(13.5)	71.8	5.2
100人以上	497	23.1	115	(3.5)	(72.2)	(32.2)	(12.2)	(13.9)	73.0	3.8
無回答	52	9.6	5	(20.0)	(60.0)	(40.0)	(20.0)	(20.0)	26.9	63.5

（注）（ ）内の数値は、「受け入れている（受け入れている職種に人数を記入した事業所）を100とした数値。

問 1 1 - ①② 非正社員を対象とした就業規則作成等

		非正社員を対象とした就業規則の作成					非正社員の採用時の労働条件の明示（複数回答）						
		回答事業所数	作成している	作成していない	非正社員はいない	無回答	付労働条件通知書の交付	「就業規則十辞令」による	雇用契約書等の書面	口頭で行っている	いずれも行っていない	非正社員はいない	無回答
全 体		5,929 100.0	4,589 77.4	703 11.9	261 4.4	376 6.3	2,315 39.0	1,246 21.0	3,936 66.4	949 16.0	13 0.2	252 4.3	231 3.9
法人格別	民間企業	2,289	72.7	15.1	4.8	7.4	32.6	14.6	70.8	18.0	0.3	4.9	4.0
	社会福祉協議会	555	90.3	5.0	1.1	3.6	55.1	35.5	56.9	7.7	-	1.4	2.0
	社会福祉法人	1,345	88.8	5.9	1.9	3.4	49.4	27.8	65.4	15.4	0.1	1.6	2.5
	医療法人	858	66.7	16.3	8.2	8.9	33.4	18.5	62.5	18.6	0.1	7.3	5.8
	NPO（特定非営利活動法人）	358	72.9	17.9	2.8	6.4	40.8	11.7	67.6	14.2	0.6	3.1	3.4
	社団法人・財団法人	141	75.9	9.2	9.9	5.0	38.3	34.8	61.7	19.1	-	7.8	2.8
	協同組合（農協・生協）	183	88.0	3.8	3.3	4.9	31.7	24.6	82.5	5.5	-	3.8	4.9
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	55.7	9.8	18.0	16.4	27.9	34.4	27.9	11.5	-	14.8	13.1
	その他	64	60.9	12.5	10.9	15.6	29.7	21.9	60.9	20.3	1.6	9.4	10.9
	無回答	75	74.7	14.7	2.7	8.0	21.3	13.3	64.0	24.0	-	2.7	6.7
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,329	78.9	11.3	4.0	5.8	36.4	17.9	72.8	16.5	-	3.7	3.4
	上記以外の市・区	3,718	76.9	12.1	4.5	6.4	39.1	20.4	65.7	16.2	0.3	4.4	4.0
	町・村、その他	855	77.1	11.7	4.8	6.4	43.2	28.1	60.0	14.3	0.1	4.6	3.6
	無回答	*27	*74.1	*7.4	-	*18.5	*29.6	*29.6	*40.7	*14.8	-	-	*18.5
介護事業開始後経過年数別	1年未満	328	69.2	13.7	8.5	8.5	31.1	13.1	67.4	17.7	0.3	8.8	4.6
	1年以上2年未満	358	71.5	13.4	7.3	7.8	38.3	19.8	64.5	17.6	0.8	7.8	5.6
	2年以上3年未満	519	72.8	15.6	5.6	6.0	37.0	18.7	69.2	16.8	0.2	5.2	2.7
	3年以上4年未満	503	74.2	14.1	5.0	6.8	33.8	19.3	69.4	18.1	0.6	4.6	4.8
	4年以上5年未満	550	76.4	14.0	3.1	6.5	36.0	20.4	69.6	16.2	0.4	2.9	3.6
	5年以上10年未満	2,827	79.0	11.1	3.9	6.0	40.3	21.4	66.4	15.2	0.0	3.8	3.6
	10年以上	606	88.6	7.3	1.8	2.3	50.7	28.2	61.9	15.8	0.2	1.3	1.8
	無回答	238	69.7	9.7	6.3	14.3	29.0	20.6	58.8	14.7	0.4	5.5	10.9
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,647	81.8	12.7	1.2	4.4	36.8	18.7	75.5	14.7	0.1	0.9	2.6
	訪問看護	130	73.1	12.3	6.2	8.5	23.8	23.8	66.9	20.0	-	3.8	6.2
	通所介護	1,191	82.3	12.0	1.4	4.3	41.1	23.5	68.0	15.6	0.2	1.4	2.8
	通所リハビリテーション	140	72.1	20.0	0.7	7.1	32.9	14.3	67.9	22.9	-	1.4	4.3
	特定施設入居者生活介護	200	81.5	12.0	1.0	5.5	49.0	21.0	70.0	19.0	-	1.0	4.0
	福祉用具貸与	*28	*67.9	*17.9	*7.1	*7.1	*42.9	*21.4	*64.3	-	-	*10.7	-
	認知症対応型通所介護	77	76.6	18.2	1.3	3.9	41.6	29.9	67.5	10.4	-	1.3	1.3
	認知症対応型共同生活介護	510	78.6	12.5	2.9	5.9	39.4	21.2	69.6	19.2	0.2	2.7	2.9
	居宅介護支援	440	33.4	9.5	36.1	20.9	17.5	11.8	30.9	10.9	1.6	36.6	11.8
	介護老人福祉施設	680	91.3	6.5	0.9	1.3	53.2	25.4	65.7	16.3	0.1	0.6	1.3
	介護老人保健施設	291	78.4	13.7	2.1	5.8	49.8	29.2	63.9	16.8	-	1.7	3.8
	介護療養型医療施設	109	60.6	22.9	7.3	9.2	37.6	9.2	62.4	19.3	-	5.5	4.6
	その他の介護給付におけるサービス	289	81.0	12.1	2.4	4.5	42.9	22.1	69.9	18.7	-	2.4	1.4
介護予防支援	*1	*100.0	-	-	-	-	*100.0	*100.0	*100.0	-	-	-	
その他の予防給付におけるサービス	71	78.9	9.9	5.6	5.6	32.4	25.4	52.1	28.2	1.4	4.2	2.8	
	無回答	125	56.8	5.6	4.8	32.8	22.4	20.0	46.4	12.0	-	5.6	27.2
サービス系型別	訪問系	2,331	72.0	12.0	8.2	7.8	32.6	17.7	66.2	14.7	0.3	7.9	4.5
	施設系（入所型）	1,901	82.5	11.0	2.1	4.4	47.1	23.7	67.0	17.7	0.1	1.7	2.6
	施設系（通所型）	1,527	80.9	13.2	1.5	4.3	40.1	22.8	67.6	16.6	0.1	1.5	2.8
	その他	*28	*67.9	*17.9	*7.1	*7.1	*42.9	*21.4	*64.3	-	-	*10.7	-
	無回答	142	60.6	4.9	4.9	29.6	24.6	21.1	47.2	12.0	0.7	5.6	24.6
事業所規模別	4人以下	438	26.9	9.1	38.4	25.6	13.2	8.4	29.7	10.5	1.6	39.5	13.9
	5人以上9人以下	729	69.7	16.9	6.7	6.7	32.5	20.7	63.9	16.0	-	5.3	4.9
	10人以上19人以下	1,390	79.0	14.3	1.7	5.0	35.8	21.7	70.5	18.4	0.2	1.6	2.7
	20人以上49人以下	1,796	85.0	11.3	0.4	3.3	42.6	21.0	73.7	16.3	-	0.4	2.1
	50人以上99人以下	1,027	87.6	9.1	0.8	2.5	48.5	24.5	66.6	15.8	0.2	0.8	1.7
	100人以上	497	88.1	9.1	0.6	2.2	50.5	24.9	69.4	14.7	-	0.6	1.2
	無回答	52	1.9	-	1.9	96.2	17.3	5.8	13.5	5.8	1.9	-	69.2

問13-① 1年間の採用率・離職率(職種別・就業形態別)

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g
		(人) 平成19年9月30日時点の在籍者数	(人) 平成20年9月30日時点の在籍者数	採用者(人)	離職者(人)	採用率	離職率	増加率
2職種合計 計	4,380	95,315	98,995	21,545	17,865	22.6	18.7	3.9
正社員	3,255	38,267	39,702	8,521	7,086	22.3	18.5	3.7
非正社員 計	3,556	57,048	59,293	13,024	10,779	22.8	18.9	3.9
常勤労働者	1,934	12,848	13,917	4,292	3,223	33.4	25.1	8.3
短時間労働者	3,057	44,200	45,376	8,732	7,556	19.8	17.1	2.7
訪問介護員 計	2,145	37,582	37,383	5,041	5,240	13.4	13.9	-0.5
正社員	1,085	3,457	3,573	881	765	25.5	22.1	3.4
非正社員 計	1,857	34,125	33,810	4,160	4,475	12.2	13.1	-0.9
常勤労働者	672	2,576	2,578	416	414	16.1	16.1	0.1
短時間労働者	1,705	31,549	31,232	3,744	4,061	11.9	12.9	-1.0
登録ヘルパー(再掲)	1,575	30,894	30,587	3,206	3,513	10.4	11.4	-1.0
介護職員 計	3,058	57,733	61,612	16,504	12,625	28.6	21.9	6.7
正社員	2,506	34,810	36,129	7,640	6,321	21.9	18.2	3.8
非正社員 計	2,369	22,923	25,483	8,864	6,304	38.7	27.5	11.2
常勤労働者	1,482	10,272	11,339	3,876	2,809	37.7	27.3	10.4
短時間労働者	1,900	12,651	14,144	4,988	3,495	39.4	27.6	11.8

(注) a 平成19年9月30日時点の在籍者数:平成20年9月30日時点の在籍者数-採用者数+離職者数(b-c+d)

b 平成20年9月30日時点の在籍者数:採用者数、離職者数について回答のあった事業所職種別従業員数

e 採用率:1年間の採用者数÷平成19年9月30日時点の在籍者数×100(c÷a×100)

f 離職率:1年間の離職者数÷平成19年9月30日時点の在籍者数×100(d÷a×100)

g 増加率:(1年間の採用者数-1年間の離職者数)÷平成19年9月30日時点の在籍者数×100((c-d)÷a×100)

問13-① 1年間の採用率・離職率（事業所状況別）

	回答事業所数	a	b	c	d	e	f	g	
		在籍者数 （人）	平成30年9月 平均時数 （人）	平成30年9月 平均時数 （人）	採用者 （人）	離職者 （人）	採用率	離職率	増加率
全体	4,380	95,315	98,995	21,545	17,865	22.6	18.7	3.9	
法人格別	民間企業	1,615	21,754	23,105	6,755	5,404	31.1	24.8	6.2
	社会福祉協議会	455	10,535	10,543	1,325	1,317	12.6	12.5	0.1
	社会福祉法人	1,123	39,137	40,676	8,262	6,723	21.1	17.2	3.9
	医療法人	596	11,954	12,531	3,204	2,627	26.8	22.0	4.8
	NPO（特定非営利活動法人）	275	4,117	4,282	830	665	20.2	16.2	4.0
	社団法人・財団法人	76	2,896	2,866	311	341	10.7	11.8	-1.0
	協同組合（農協・生協）	119	2,577	2,570	359	366	13.9	14.2	-0.3
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	36	710	718	96	88	13.5	12.4	1.1
	その他	36	382	398	93	77	24.3	20.2	4.2
無回答	49	1,253	1,306	310	257	24.7	20.5	4.2	
市区町村別	政令指定都市、東京23区	944	25,003	25,609	5,571	4,965	22.3	19.9	2.4
	上記以外の市・区	2,767	58,782	61,234	13,602	11,150	23.1	19.0	4.2
	町・村、その他	654	11,296	11,909	2,315	1,702	20.5	15.1	5.4
	無回答	*15	*234	*243	*57	*48	*24.4	*20.5	*3.8
介護事業開始後 経過年数別	1年未満	214	1,614	2,329	1,137	422	70.4	26.1	44.3
	1年以上2年未満	240	2,469	3,005	1,348	812	54.6	32.9	21.7
	2年以上3年未満	384	5,627	6,214	2,152	1,565	38.2	27.8	10.4
	3年以上4年未満	368	5,882	6,291	1,871	1,462	31.8	24.9	7.0
	4年以上5年未満	412	7,362	7,610	1,795	1,547	24.4	21.0	3.4
	5年以上10年未満	2,094	50,529	51,321	9,440	8,648	18.7	17.1	1.6
	10年以上	527	19,583	19,942	3,277	2,918	16.7	14.9	1.8
無回答	141	2,249	2,283	525	491	23.3	21.8	1.5	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,332	29,410	29,321	4,056	4,145	13.8	14.1	-0.3
	訪問看護	*28	*162	*181	*47	*28	*29.0	*17.3	*11.7
	通所介護	956	11,284	11,873	2,866	2,277	25.4	20.2	5.2
	通所リハビリテーション	116	1,369	1,487	377	259	27.5	18.9	8.6
	特定施設入居者生活介護	171	3,216	3,692	1,521	1,045	47.3	32.5	14.8
	福祉用具貸与	*12	*174	*174	*36	*36	*20.7	*20.7	-
	認知症対応型通所介護	64	443	495	152	100	34.3	22.6	11.7
	認知症対応型共同生活介護	401	5,073	5,424	1,842	1,491	36.3	29.4	6.9
	居宅介護支援	*21	*217	*221	*32	*28	*14.7	*12.9	*1.8
	介護老人福祉施設	608	27,207	28,537	6,359	5,029	23.4	18.5	4.9
	介護老人保健施設	244	9,836	10,200	2,324	1,960	23.6	19.9	3.7
	介護療養型医療施設	85	1,969	2,015	503	457	25.5	23.2	2.3
	その他の介護給付におけるサービス	231	3,304	3,691	1,110	723	33.6	21.9	11.7
	介護予防支援	*1	*27	*26	*2	*3	*7.4	*11.1	*-3.7
その他の予防給付におけるサービス	53	1,000	978	122	144	12.2	14.4	-2.2	
無回答	57	624	680	196	140	31.4	22.4	9.0	
サービス系別 介護保険	訪問系	1,469	31,450	31,361	4,337	4,426	13.8	14.1	-0.3
	施設系（入所型）	1,603	49,164	51,898	13,143	10,409	26.7	21.2	5.6
	施設系（通所型）	1,225	13,738	14,712	3,790	2,816	27.6	20.5	7.1
	その他	*12	*174	*174	*36	*36	*20.7	*20.7	-
無回答	71	789	850	239	178	30.3	22.6	7.7	
事業所規模別	4人以下	60	124	146	55	33	44.4	26.6	17.7
	5人以上9人以下	464	1,885	2,033	576	428	30.6	22.7	7.9
	10人以上19人以下	1,048	7,634	8,465	2,812	1,981	36.8	25.9	10.9
	20人以上49人以下	1,469	23,454	24,443	5,968	4,979	25.4	21.2	4.2
	50人以上99人以下	914	32,433	33,739	7,143	5,837	22.0	18.0	4.0
	100人以上	424	29,742	30,125	4,983	4,600	16.8	15.5	1.3
	無回答	*1	*43	*44	*8	*7	*18.6	*16.3	*2.3
定着率別	定着率が低く困っている	1,211	33,086	33,863	8,915	8,138	26.9	24.6	2.3
	定着率は低い困っていない	353	8,625	9,046	2,182	1,761	25.3	20.4	4.9
	定着率は低い	2,780	53,122	55,585	10,369	7,906	19.5	14.9	4.6
	無回答	36	482	501	79	60	16.4	12.4	3.9

問 1 3 - ① 離職率階級別にみた事業所の割合（事業所状況別）

		回答事業所数	10%未満	10%～15%未満	15%～20%未満	20%～25%未満	25%～30%未満	30%～	無回答
全 体		4,380 100.0	1,469 33.5	518 11.8	421 9.6	370 8.4	331 7.6	1,140 26.0	131 3.0
法人 格別	民間企業	1,615	28.9	8.4	7.6	8.2	7.2	34.6	5.0
	社会福祉協議会	455	44.2	16.7	9.0	7.3	6.4	14.7	1.8
	社会福祉法人	1,123	33.9	13.1	12.9	11.0	7.9	20.1	1.0
	医療法人	596	31.2	12.9	8.4	8.2	9.2	27.7	2.3
	NPO（特定非営利活動法人）	275	41.8	9.5	10.5	5.5	6.9	23.3	2.5
	社団法人・財団法人	76	48.7	19.7	7.9	5.3	5.3	13.2	-
	協同組合（農協・生協）	119	31.9	21.0	11.8	6.7	9.2	15.1	4.2
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	36	38.9	27.8	19.4	-	5.6	5.6	2.8
	その他	36	27.8	8.3	11.1	2.8	5.6	36.1	8.3
	無回答	49	40.8	6.1	4.1	6.1	6.1	34.7	2.0
市区 町 村別	政令指定都市、東京23区	944	26.6	10.8	10.2	8.3	8.6	31.6	4.0
	上記以外の市・区	2,767	33.7	12.0	9.6	8.8	7.4	25.8	2.7
	町・村、その他	654	42.8	12.4	8.9	7.5	6.4	19.1	2.9
	無回答	*15	*33.3	*20.0	*6.7	-	*20.0	*20.0	-
介護 事業 開始 後 経過 年数 別	1年未満	214	35.0	4.2	5.1	2.3	4.2	25.2	23.8
	1年以上2年未満	240	26.7	5.8	2.9	3.8	12.1	40.0	8.8
	2年以上3年未満	384	28.4	8.3	6.5	5.2	7.0	41.9	2.6
	3年以上4年未満	368	27.2	8.4	8.4	8.2	9.5	36.4	1.9
	4年以上5年未満	412	26.9	10.0	8.7	9.5	8.5	34.7	1.7
	5年以上10年未満	2,094	37.1	12.9	10.3	9.9	7.3	21.1	1.5
	10年以上	527	35.1	19.2	16.7	8.9	6.5	13.7	-
	無回答	141	34.8	13.5	5.7	9.2	6.4	27.7	2.8
主と する 介護 サー ビス の種 類別	訪問介護	1,332	39.3	12.9	9.8	8.6	5.5	19.8	4.1
	訪問看護	*28	*42.9	*10.7	*7.1	-	*7.1	*28.6	*3.6
	通所介護	956	35.8	9.2	6.7	6.8	7.1	30.8	3.7
	通所リハビリテーション	116	38.8	8.6	6.0	6.9	6.9	30.2	2.6
	特定施設入居者生活介護	171	16.4	8.8	10.5	8.2	9.4	43.3	3.5
	福祉用具貸与	*12	*58.3	-	*8.3	-	*8.3	*25.0	-
	認知症対応型通所介護	64	29.7	14.1	4.7	4.7	6.3	35.9	4.7
	認知症対応型共同生活介護	401	24.4	7.7	7.5	9.5	12.5	36.9	1.5
	居宅介護支援	*21	*47.6	*9.5	*4.8	*14.3	-	*23.8	-
	介護老人福祉施設	608	28.9	16.1	16.8	12.7	7.9	17.3	0.3
	介護老人保健施設	244	25.4	18.4	13.5	10.2	11.1	21.3	-
	介護療養型医療施設	85	34.1	11.8	7.1	7.1	10.6	27.1	2.4
	その他の介護給付におけるサービス	231	31.2	10.0	6.1	5.2	9.1	32.9	5.6
	介護予防支援	*1	-	*100.0	-	-	-	-	-
その他の予防給付におけるサービス	53	43.4	13.2	3.8	7.5	3.8	20.8	7.5	
無回答	57	38.6	7.0	12.3	1.8	3.5	33.3	3.5	
サー ビス 系 保 険 別	訪問系	1,469	39.6	12.9	9.3	8.2	5.4	20.5	4.0
	施設系（入所型）	1,603	26.3	13.1	12.2	10.4	9.9	26.8	1.4
	施設系（通所型）	1,225	35.5	9.1	6.4	6.4	7.2	31.4	3.9
	その他	*12	*58.3	-	*8.3	-	*8.3	*25.0	-
	無回答	71	35.2	8.5	12.7	5.6	4.2	31.0	2.8
事 業 所 規 模 別	4人以下	60	45.0	1.7	-	1.7	-	30.0	21.7
	5人以上9人以下	464	43.5	4.3	4.5	2.6	7.5	30.6	6.9
	10人以上19人以下	1,048	35.1	7.8	4.9	7.8	7.8	32.4	4.1
	20人以上49人以下	1,469	30.8	13.3	10.6	8.4	6.9	27.7	2.3
	50人以上99人以下	914	31.3	15.8	15.2	10.9	8.4	17.6	0.8
	100人以上	424	31.6	17.7	12.7	12.3	8.3	17.0	0.5
	無回答	*1	-	-	*100.0	-	-	-	-
定 着 率 別	定着率が低く困っている	1,211	17.5	8.5	10.2	10.0	10.0	41.5	2.3
	定着率は低い困っていない	353	22.9	12.2	8.8	7.9	9.1	37.1	2.0
	定着率は低くない	2,780	41.7	13.2	9.5	7.9	6.3	18.1	3.3
	無回答	36	44.4	16.7	8.3	5.6	5.6	8.3	11.1

問14-① 人材募集ルート（複数回答）（事業所状況別）

	回答事業所数	ハローワーク・人材銀行	福祉人材センター（webを含む）	学校・養成施設等	求人・就職情報サイト	求人・就職情報誌、雑誌の広告	折込チラシ、新聞・雑誌の広告	看板・張り紙、吊るし広告	自社ホームページ	（就職セミナー）（就職説明会）	職員や知人を通じて	実習生に声がけ	ボランティア、ボランテア、ボランテアに声がけ	養成講座修了生への声がけ	ホームヘルパー等	再就職した職員への声かけ	その他	無回答
全体	5,198 100.0	4,055 78.0	1,083 20.8	1,267 24.4	1,562 30.1	2,430 46.7	682 13.1	1,270 24.4	853 16.4	3,328 64.0	940 18.1	1,004 19.3	983 18.9	281 5.4	207 4.0			
法人格別																		
民間企業	1,991	77.2	16.2	13.7	34.9	46.2	16.6	23.7	12.9	63.3	12.2	16.9	16.0	2.4	3.6			
社会福祉協議会	522	67.4	20.1	9.4	14.2	39.5	6.1	19.2	5.0	65.1	13.6	25.5	20.9	23.4	1.7			
社会福祉法人	1,260	87.2	36.3	48.7	35.6	53.5	12.1	30.6	31.9	66.3	33.3	24.2	24.4	3.6	3.8			
医療法人	698	84.7	17.0	32.7	29.4	50.9	9.6	28.1	17.2	55.6	14.9	12.0	18.6	2.6	6.2			
NPO（特定非営利活動法人）	327	60.9	10.1	11.0	21.1	33.3	12.8	10.1	3.7	78.0	12.2	14.4	12.2	4.3	3.1			
社団法人・財団法人	92	75.0	13.0	23.9	16.3	45.7	13.0	30.4	17.4	59.8	13.0	21.7	18.5	12.0	6.5			
協同組合（農協・生協）	151	62.9	12.6	10.6	17.2	46.4	20.5	18.5	7.9	70.9	20.5	37.7	21.2	6.6	4.6			
地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	41	63.4	7.3	14.6	7.3	12.2	2.4	12.2	2.4	51.2	17.1	17.1	24.4	24.4	12.2			
その他	49	71.4	4.1	16.3	14.3	32.7	6.1	10.2	2.0	46.9	4.1	6.1	12.2	2.0	10.2			
無回答	67	76.1	14.9	25.4	29.9	49.3	16.4	26.9	10.4	64.2	16.4	16.4	19.4	4.5	4.5			
市区町村別																		
政令指定都市、東京23区	1,129	74.1	27.8	25.9	44.6	54.7	22.6	35.1	20.1	60.9	19.0	19.4	17.9	3.6	3.5			
上記以外の市・区	3,279	80.3	19.8	24.3	28.6	46.0	11.0	23.6	17.0	64.5	18.6	20.0	19.7	4.8	4.2			
町・村、その他	769	73.7	15.1	22.6	15.0	39.3	7.9	12.7	8.8	66.6	14.4	16.6	17.2	10.8	3.6			
無回答	*21	*81.0	*19.0	*19.0	*19.0	*19.0	*19.0	*9.5	*4.8	*61.9	*14.3	*9.5	*9.5	-	*9.5			
介護事業開始後経過年数別																		
1年未満	282	78.0	11.0	18.4	31.2	38.7	14.5	22.3	16.0	66.0	11.7	19.5	13.8	2.5	6.0			
1年以上2年未満	305	76.7	17.4	19.7	35.1	44.9	9.2	20.7	11.1	63.6	10.5	12.1	10.8	4.3	4.6			
2年以上3年未満	453	79.5	21.9	21.2	35.3	46.8	13.7	21.4	13.9	68.4	11.5	13.0	13.7	4.6	5.1			
3年以上4年未満	446	76.7	21.5	19.7	29.8	46.6	14.3	22.9	13.5	62.8	13.0	13.5	13.7	4.0	5.4			
4年以上5年未満	495	74.5	18.6	19.2	32.1	43.6	17.0	21.6	17.4	62.8	11.5	15.8	17.2	4.2	4.4			
5年以上10年未満	2,441	77.3	21.3	23.4	28.5	47.5	12.6	24.7	16.1	63.1	20.3	21.9	20.5	5.8	3.4			
10年以上	585	83.4	27.2	45.0	27.7	50.6	11.5	31.1	24.3	68.2	30.9	26.0	28.0	9.2	3.1			
無回答	191	81.7	16.8	22.0	29.8	48.2	14.7	27.7	16.2	56.5	16.8	14.7	19.9	3.1	2.6			
主とする介護サービスの種類別																		
訪問介護	1,628	69.0	14.9	9.9	23.8	42.0	18.3	22.2	9.8	68.3	13.9	25.0	19.8	7.0	1.2			
訪問看護	40	70.0	7.5	12.5	25.0	45.0	7.5	25.0	7.5	47.5	10.0	15.0	17.5	5.0	20.0			
通所介護	1,146	75.7	18.3	14.5	25.8	42.9	12.7	19.5	10.8	62.7	15.1	16.9	16.3	7.2	4.5			
通所リハビリテーション	132	84.8	12.1	22.0	20.5	46.2	6.8	17.4	8.3	53.8	6.1	5.3	9.8	0.8	4.5			
特定施設入居者生活介護	191	87.4	30.9	32.5	50.3	64.4	16.2	38.7	22.5	65.4	14.1	14.1	18.8	1.0	3.7			
福祉用具貸与	*16	*87.5	*6.3	*12.5	*25.0	*43.8	*25.0	*6.3	*12.5	*62.5	*12.5	*25.0	*6.3	-	*6.3			
認知症対応型通所介護	76	71.1	21.1	14.5	30.3	47.4	9.2	11.8	5.3	55.3	10.5	13.2	9.2	2.6	10.5			
認知症対応型共同生活介護	480	83.5	17.9	21.0	35.6	49.8	8.8	20.6	15.0	61.3	15.6	12.7	18.8	2.1	7.3			
居宅介護支援	34	47.1	17.6	11.8	26.5	29.4	11.8	8.8	2.9	52.9	8.8	2.9	8.8	11.8	17.6			
介護老人福祉施設	653	91.4	44.6	65.8	39.4	57.7	11.2	35.1	40.7	68.5	41.2	23.9	24.0	4.4	2.6			
介護老人保健施設	272	89.7	23.5	59.9	37.9	57.0	7.4	44.5	31.6	63.2	29.8	20.6	25.7	4.4	5.9			
介護療養型医療施設	101	88.1	5.9	31.7	21.8	40.6	7.9	26.7	10.9	50.5	9.9	5.9	21.8	4.0	5.9			
その他の介護給付におけるサービス	273	87.2	24.2	27.8	41.4	48.4	9.5	23.8	21.2	65.2	16.8	19.4	16.5	3.7	5.1			
介護予防支援	*1	*100.0	-	-	-	*100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
その他の予防給付におけるサービス	69	68.1	10.1	18.8	24.6	36.2	5.8	14.5	8.7	43.5	-	10.1	15.9	7.2	4.3			
無回答	86	65.1	10.5	14.0	30.2	33.7	8.1	16.3	7.0	46.5	9.3	10.5	12.8	3.5	9.3			
サービス保険系別																		
訪問系	1,808	69.2	15.1	10.1	25.1	42.0	17.5	22.0	9.8	66.8	13.3	24.3	19.5	7.0	2.1			
施設系（入所型）	1,803	88.5	29.6	46.1	38.7	55.1	10.1	32.3	28.2	64.5	27.1	18.0	22.0	3.2	4.8			
施設系（通所型）	1,469	76.7	18.1	16.1	25.8	43.1	11.6	18.7	10.8	61.5	13.6	15.4	15.1	6.2	5.0			
その他	*16	*87.5	*6.3	*12.5	*25.0	*43.8	*25.0	*6.3	*12.5	*62.5	*12.5	*25.0	*6.3	-	*6.3			
無回答	102	66.7	9.8	13.7	27.5	35.3	6.9	14.7	7.8	43.1	7.8	9.8	10.8	5.9	8.8			
事業所規模別																		
4人以下	88	64.8	10.2	9.1	15.9	27.3	5.7	8.0	3.4	42.0	6.8	9.1	9.1	3.4	10.2			
5人以上9人以下	600	69.0	13.7	10.7	20.8	30.7	8.8	9.8	6.7	58.8	7.2	11.2	12.3	4.5	5.7			
10人以上19人以下	1,289	73.9	15.8	13.2	27.5	42.8	15.4	17.1	9.4	62.8	12.3	15.4	14.2	4.2	4.4			
20人以上49人以下	1,742	78.0	18.2	18.9	30.7	47.7	14.5	23.9	14.0	65.2	16.6	20.6	20.6	6.3	3.4			
50人以上99人以下	1,000	85.7	29.8	45.1	34.7	55.1	12.1	34.3	27.4	68.7	28.7	26.0	24.1	6.4	2.8			
100人以上	475	87.4	36.4	51.2	38.9	60.4	10.9	47.2	36.0	63.8	33.1	23.6	24.8	5.1	3.8			
無回答	*4	*25.0	-	*25.0	*50.0	*25.0	-	*25.0	-	*50.0	-	-	-	-	*50.0			
定着状況別																		
1人・2人	216	82.4	17.6	21.3	38.4	55.6	14.4	17.1	14.8	57.9	11.6	16.7	15.3	2.8	0.5			
3人・4人	297	86.5	28.3	27.9	42.8	56.6	19.2	26.9	19.9	65.3	18.5	21.9	22.9	4.0	-			
5人・6人	1,127	85.6	25.0	29.0	43.5	57.2	16.2	29.8	21.2	67.9	22.2	20.7	24.5	4.6	0.1			
7人・8人	2,238	84.9	24.6	28.9	32.0	51.1	15.4	29.7	21.0	68.2	23.3	23.2	21.1	6.2	0.2			
9人・10人	1,967	77.0	20.2	24.5	22.1	41.7	9.8	22.4	14.2	69.4	18.9	21.8	18.3	7.9	0.3			
無回答	522	45.4	9.4	10.9	15.1	26.6	6.5	10.5	6.9	34.3	8.8	10.7	9.8	3.4	38.9			
定着率別																		
定着率が低く困っている	1,392	86.8	28.5	33.3	43.3	59.6	17.4	32.0	23.9	64.8	21.8	21.7	25.0	4.0	2.7			
定着率は低いが困っていない	419	81.9	22.9	24.1	27.7	46.1	8.6	19.1	17.2	54.4	16.0	14.8	16.2	3.1	4.3			
定着率は低くない	3,317	74.2	17.5	20.9	25.1	41.7	12.1	22.3	13.2	65.4	17.0	19.0	16.9	6.3	4.1			
無回答	70	62.9	12.9	15.7	17.1	34.3	2.9	8.6	14.3	42.9	8.6	14.3	10.0	2.9	21.4			

(注) 定着状況別：訪問介護員及び介護職員について回答のあった事業所の実数を合計して算定したもの。

問17-① 早期離職防止や定着促進のための方策（複数回答）（1/2）

	回答事業所数	労賃 働金・ 件・労働 時間を 改善する 等の	反価能 映し、や す配仕 置事や 処り 遇を に評	非正社 員から 正社員 に を 設	新入 者の 指導 を 担 当 し て ア	能力 開発 を 充 実 さ せ	労働 時間 の 希 望 を 聞	仕事 内容 の 希 望 を 聞	悩み、 不満、 不安な 点を 設 け て お 話 す	健康 対策 や 健 康 管 理
全 体	5,198 100.0	2,734 52.6	1,769 34.0	2,152 41.4	946 18.2	2,117 40.7	3,136 60.3	1,619 31.1	1,202 23.1	1,314 25.3
法人 格別										
民間企業	1,991	53.2	38.0	38.0	16.2	35.4	68.4	34.7	28.6	20.7
社会福祉協議会	522	54.6	17.4	25.7	10.5	37.7	66.1	24.9	14.4	31.4
社会福祉法人	1,260	51.9	37.8	61.5	23.6	50.8	52.5	30.0	19.1	26.6
医療法人	698	50.7	35.5	39.7	22.6	42.6	45.0	28.8	21.8	28.8
NPO（特定非営利活動法人）	327	56.6	29.4	30.0	14.4	40.1	70.0	32.4	23.9	23.5
社団法人・財団法人	92	47.8	28.3	42.4	18.5	46.7	46.7	21.7	19.6	38.0
協同組合（農協・生協）	151	51.0	19.2	23.2	13.9	41.7	71.5	33.1	27.8	35.1
地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	41	48.8	12.2	9.8	7.3	22.0	17.1	9.8	7.3	22.0
その他	49	44.9	28.6	20.4	16.3	22.4	53.1	20.4	12.2	20.4
無回答	67	50.7	41.8	35.8	26.9	32.8	61.2	43.3	25.4	26.9
市区 町 村 別										
政令指定都市、東京23区	1,129	52.7	37.5	44.1	22.9	44.3	63.5	36.8	27.3	24.5
上記以外の市・区	3,279	52.3	34.0	41.6	18.0	40.6	60.5	30.7	23.5	25.9
町・村、その他	769	53.7	29.0	37.5	12.2	36.4	54.9	24.6	15.1	23.5
無回答	*21	*52.4	*33.3	*14.3	*19.0	*33.3	*61.9	*38.1	*42.9	*33.3
介護 事業 開始 後 年 数 別										
1年未満	282	47.2	35.5	34.8	12.8	27.3	61.7	31.2	17.4	16.0
1年以上2年未満	305	55.4	32.5	38.4	14.4	36.1	58.0	28.2	22.6	20.3
2年以上3年未満	453	51.4	37.5	39.1	16.6	38.2	60.9	34.2	23.6	23.4
3年以上4年未満	446	52.2	38.1	38.8	17.9	41.3	57.4	25.1	26.0	23.1
4年以上5年未満	495	52.1	35.8	40.6	15.6	37.2	61.6	31.7	23.8	22.0
5年以上10年未満	2,441	53.3	31.9	41.7	18.6	42.7	62.2	32.7	23.8	27.8
10年以上	585	54.4	36.1	52.0	24.4	48.4	55.7	29.7	19.7	28.9
無回答	191	47.1	33.0	33.0	19.4	33.5	53.9	26.2	24.1	22.0
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別										
訪問介護	1,628	54.1	29.6	31.6	15.4	40.8	76.6	42.8	32.0	28.2
訪問看護	40	37.5	25.0	22.5	10.0	27.5	47.5	25.0	15.0	22.5
通所介護	1,146	54.5	32.1	36.8	13.9	35.0	59.4	24.8	19.3	24.1
通所リハビリテーション	132	52.3	37.1	31.8	20.5	29.5	50.0	23.5	17.4	33.3
特定施設入居者生活介護	191	50.3	50.8	55.0	35.1	50.3	53.9	24.1	24.6	25.7
福祉用具貸与	*16	*37.5	*31.3	*37.5	*6.3	*25.0	*56.3	*31.3	*37.5	*18.8
認知症対応型通所介護	76	46.1	32.9	42.1	14.5	36.8	56.6	27.6	15.8	23.7
認知症対応型共同生活介護	480	51.9	36.5	43.8	14.6	41.9	52.9	21.3	21.0	19.8
居宅介護支援	34	41.2	8.8	20.6	8.8	32.4	52.9	23.5	11.8	14.7
介護老人福祉施設	653	53.3	42.3	69.5	28.0	53.4	49.0	28.0	17.2	26.2
介護老人保健施設	272	49.6	38.2	51.5	33.5	52.6	38.6	33.5	17.6	23.5
介護療養型医療施設	101	56.4	31.7	38.6	16.8	31.7	37.6	16.8	18.8	20.8
その他の介護給付におけるサービス	273	48.4	36.3	46.2	13.6	36.6	53.8	28.2	18.7	22.3
介護予防支援	*1	*100.0	-	-	*100.0	-	*100.0	*100.0	*100.0	*100.0
その他の予防給付におけるサービス	69	36.2	24.6	21.7	15.9	18.8	53.6	31.9	18.8	18.8
無回答	86	55.8	31.4	34.9	15.1	29.1	55.8	27.9	19.8	29.1
サ ー ビ ス 系 型 別										
訪問系	1,808	52.8	28.8	31.3	15.3	39.4	74.7	41.4	30.9	27.5
施設系（入所型）	1,803	51.9	40.4	55.6	24.6	47.7	48.0	26.3	19.0	23.5
施設系（通所型）	1,469	53.3	32.9	36.8	14.2	34.9	58.3	24.8	18.9	24.6
その他	*16	*37.5	*31.3	*37.5	*6.3	*25.0	*56.3	*31.3	*37.5	*18.8
無回答	102	53.9	29.4	35.3	15.7	27.5	52.9	25.5	18.6	29.4
事 業 所 規 模 別										
4人以下	88	37.5	27.3	17.0	6.8	20.5	39.8	20.5	20.5	13.6
5人以上9人以下	600	53.5	27.7	23.5	10.2	23.7	57.0	23.7	18.5	21.3
10人以上19人以下	1,289	51.4	30.6	32.4	12.8	34.3	62.6	27.9	24.2	21.7
20人以上49人以下	1,742	53.0	34.8	42.0	18.4	42.0	66.8	34.9	24.6	27.5
50人以上99人以下	1,000	54.3	38.8	57.4	25.4	51.0	54.7	31.8	21.2	28.1
100人以上	475	52.6	39.8	57.5	29.3	57.3	50.9	36.4	25.5	28.2
無回答	*4	-	-	*25.0	-	*25.0	-	-	-	-
定 着 状 況 別										
1人・2人	216	53.7	31.0	43.1	16.2	27.3	64.4	34.3	28.2	20.4
3人・4人	297	52.5	38.4	44.4	15.5	33.7	68.0	30.6	21.5	19.2
5人・6人	1,127	56.0	39.1	49.2	21.7	42.8	66.5	35.8	27.1	25.3
7人・8人	2,238	56.2	36.3	48.1	21.5	46.6	65.2	34.8	22.9	25.6
9人・10人	1,967	56.5	35.3	41.6	17.6	45.7	61.3	30.9	24.8	32.1
無回答	522	27.0	17.6	21.3	7.5	20.3	31.6	14.0	11.3	13.4
定 着 率 別										
定着率が低い困っている	1,392	52.2	37.0	50.5	21.0	41.5	62.2	33.5	23.6	22.1
定着率は低い困っていない	419	50.6	36.8	40.1	16.5	38.7	50.8	25.5	20.3	22.0
定着率は低い困っていない	3,317	53.8	32.7	38.2	17.5	41.2	61.2	31.2	23.6	27.3
無回答	70	14.3	21.4	21.4	7.1	15.7	38.6	12.9	7.1	14.3

（注）定着状況別：訪問介護員及び介護職員について回答のあった事業所の実数を合計して算定したもの。

問17-① 早期離職防止や定着促進の方策（複数回答）（2/2）

	回答事業所数	円滑化を図っている	職場内のコミュニケーションの機会を設ける	経営者・管理者と従業員が共有する機会を設ける	深める	福利厚生を充実させる	職場環境を整える	子育て支援を行う	役立となるための方策に	早期離職防止や定着	離職理由を分析し、	その他	特に方策はとっていない	無回答									
全 体	5,198	3,294	1,855	1,477	930	358	459	87	194	245	100.0	63.4	35.7	28.4	17.9	6.9	8.8	1.7	3.7	4.7			
法人格別	民間企業	1,991	65.3	39.4	25.3	20.2	4.9	9.5	2.2	3.2	4.3	522	65.9	22.0	26.1	16.5	2.3	4.2	0.4	4.8	2.3		
	社会福祉協議会	1,260	60.0	35.4	34.4	16.6	7.7	9.4	1.3	2.8	4.8	698	58.2	28.8	31.2	18.1	15.3	11.3	1.0	4.9	7.0		
	社会福祉法人	327	68.8	52.9	24.8	12.5	6.4	5.5	2.8	5.8	3.1	NPO（特定非営利活動法人）	92	62.0	33.7	31.5	19.6	12.0	13.0	2.2	4.3	8.7	
	医療法人	151	74.8	37.1	23.8	17.9	1.3	7.3	1.3	0.7	5.3	協同組合（農協・生協）	41	48.8	2.4	19.5	12.2	-	2.4	-	19.5	12.2	
	NPO（特定非営利活動法人）	49	63.3	40.8	24.5	18.4	6.1	10.2	2.0	8.2	6.1	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	67	62.7	40.3	29.9	10.4	10.4	4.5	4.5	1.5	4.5	
	社団法人・財団法人	67	62.7	40.3	29.9	10.4	10.4	4.5	4.5	1.5	4.5	その他											
	協同組合（農協・生協）											無回答											
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)																						
	その他																						
無回答																							
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,129	66.1	40.7	27.0	17.4	6.8	11.2	2.1	3.0	4.3	上記以外の市・区	3,279	63.2	35.1	28.5	18.0	7.1	8.5	1.5	3.7	5.1	
	上記以外の市・区	769	59.9	30.6	30.0	18.2	6.2	6.6	2.0	5.1	3.9	町・村、その他	*21	*76.2	*42.9	*23.8	*23.8	-	*14.3	-	-	-	*4.8
	町・村、その他											無回答											
	無回答																						
介護事業開始後経過年数別	1年未満	282	64.5	35.5	18.8	17.0	5.3	7.1	2.1	4.3	5.3	1年以上2年未満	305	65.2	39.7	28.9	20.3	8.5	8.5	2.0	4.6	5.9	
	1年以上2年未満	453	68.2	38.2	31.1	19.6	6.2	9.1	2.6	5.1	5.3	2年以上3年未満	446	63.5	39.9	27.6	18.4	4.3	9.0	2.0	4.5	6.3	
	2年以上3年未満	495	61.4	39.4	25.5	13.9	7.1	8.7	2.2	3.2	5.9	3年以上4年未満	2,441	62.9	33.9	28.8	18.1	6.8	9.1	1.4	3.2	4.2	
	3年以上4年未満	585	62.6	35.6	33.7	18.3	9.6	9.7	0.9	3.9	2.7	4年以上5年未満	191	60.2	27.2	23.6	16.8	6.3	5.2	1.6	4.7	6.8	
	4年以上5年未満											5年以上10年未満											
	5年以上10年未満											10年以上											
	10年以上											無回答											
	無回答																						
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,628	68.7	35.5	24.1	20.4	3.7	6.6	1.6	3.1	1.5	訪問看護	40	57.5	27.5	22.5	15.0	-	2.5	2.5	2.5	22.5	
	訪問看護	1,146	65.8	37.4	27.3	16.2	6.2	7.0	1.3	4.2	5.1	通所介護	132	67.4	27.3	31.1	19.7	13.6	9.8	0.8	6.8	5.3	
	通所介護	191	75.4	53.4	28.3	22.0	9.9	18.8	2.6	2.1	5.2	通所リハビリテーション	*16	*56.3	*25.0	*18.8	*12.5	*6.3	-	-	*12.5	*12.5	
	通所リハビリテーション	76	69.7	40.8	32.9	11.8	6.6	3.9	-	2.6	10.5	特定施設入居者生活介護	480	61.0	43.3	31.9	16.3	5.4	11.5	3.8	3.8	9.0	
	特定施設入居者生活介護	34	44.1	17.6	20.6	17.6	-	-	-	-	8.8	福祉用具貸与	653	51.6	32.3	36.8	16.2	8.9	12.4	1.8	2.8	4.1	
	福祉用具貸与	272	58.5	30.5	34.9	16.2	18.8	12.1	0.7	3.3	5.1	認知症対応型通所介護	101	40.6	17.8	30.7	20.8	23.8	14.9	-	5.9	6.9	
	認知症対応型通所介護	273	63.4	34.4	28.9	16.8	5.9	9.2	2.2	5.1	6.2	認知症対応型共同生活介護	273	63.4	34.4	28.9	16.8	5.9	9.2	2.2	5.1	6.2	
	認知症対応型共同生活介護	*1	*100.0	*100.0	-	*100.0	*100.0	-	-	-	-	居宅介護支援	69	47.8	23.2	17.4	11.6	5.8	4.3	1.4	11.6	7.2	
	居宅介護支援	86	60.5	31.4	25.6	19.8	4.7	8.1	-	1.2	9.3	介護老人福祉施設											
	介護老人福祉施設											介護老人保健施設											
	介護老人保健施設											介護療養型医療施設											
	介護療養型医療施設											その他の介護給付におけるサービス											
	その他の介護給付におけるサービス											介護予防支援											
介護予防支援											その他の予防給付におけるサービス												
その他の予防給付におけるサービス											無回答												
無回答																							
サービス保険系型別	訪問系	1,808	66.9	34.6	24.2	20.0	3.6	6.3	1.7	3.6	2.4	施設系（入所型）	1,803	57.7	36.2	33.3	16.9	10.2	12.7	2.2	3.3	6.0	
	施設系（入所型）	1,469	66.6	36.8	27.9	16.5	6.9	7.4	1.1	4.4	5.6	施設系（通所型）	*16	*56.3	*25.0	*18.8	*12.5	*6.3	-	-	*12.5	*12.5	
	施設系（通所型）	102	54.9	31.4	25.5	19.6	5.9	7.8	1.0	2.9	8.8	その他											
	その他											無回答											
	無回答																						
事業所規模別	4人以下	88	44.3	26.1	14.8	12.5	4.5	3.4	2.3	18.2	10.2	5人以上9人以下	600	58.2	29.7	25.0	15.0	4.7	5.8	1.2	6.0	6.7	
	5人以上9人以下	1,289	65.4	38.7	24.8	16.7	5.6	6.9	2.1	4.3	5.1	10人以上19人以下	1,742	67.3	37.0	27.8	20.0	4.8	9.1	1.7	2.8	4.0	
	10人以上19人以下	1,000	59.7	34.1	33.2	19.0	9.3	11.7	1.7	3.1	3.6	20人以上49人以下	475	61.9	35.6	37.3	15.6	16.4	11.8	0.8	1.5	4.4	
	20人以上49人以下											50人以上99人以下	*4	-	-	*25.0	*25.0	-	-	-	-	*75.0	
	50人以上99人以下											100人以上											
	100人以上											無回答											
	無回答																						
定着状況別	1人・2人	216	58.3	31.5	25.5	15.3	8.3	9.3	4.6	5.6	1.4	3人・4人	297	62.0	26.6	24.9	17.2	5.7	10.1	1.0	2.4	0.7	
	3人・4人	1,127	63.8	36.7	28.7	17.8	7.7	11.7	1.5	2.8	0.6	5人・6人	2,238	68.6	36.4	31.4	19.9	8.0	10.0	1.2	2.9	0.4	
	5人・6人	1,967	69.4	40.7	32.4	19.5	6.4	7.4	2.2	4.3	0.5	7人・8人	522	31.6	19.5	13.4	10.2	3.3	3.3	1.1	4.6	43.7	
	7人・8人											9人・10人											
	9人・10人											無回答											
無回答																							
定着率別	定着率が低く困っている	1,392	59.2	34.1	27.1	16.6	8.2	12.9	1.9	2.6	3.4	定着率は低い困っていない	419	55.4	30.1	30.8	17.2	6.2	9.3	1.0	5.3	5.3	
	定着率は低い困っていない	3,317	66.7	37.5	29.1	18.8	6.5	7.3	1.7	4.0	4.6	定着率は低くない	70	34.3	15.7	10.0	4.3	2.9	-	-	4.3	34.3	
	定着率は低くない											無回答											
	無回答																						

(注) 定着状況別：訪問介護員及び介護職員について回答のあった事業所の実数を合計して算定したもの。

問19 訪問介護員の管理方法

		回答事業所数	寄せられず動かせた事業所に立ちは	せいで働いている電話で報告は	と報一に告定期間まよとめ	その他	無回答
全 体		2,659 100.0	850 32.0	605 22.8	900 33.8	199 7.5	105 3.9
法人 格別	民間企業	1,089	21.6	33.3	35.2	6.7	3.2
	社会福祉協議会	404	46.3	10.6	32.9	7.2	3.0
	社会福祉法人	575	43.8	13.9	30.6	8.2	3.5
	医療法人	187	46.5	12.8	26.2	7.5	7.0
	NPO（特定非営利活動法人）	178	19.7	28.1	41.6	6.7	3.9
	社団法人・財団法人	47	25.5	6.4	38.3	17.0	12.8
	協同組合（農協・生協）	109	16.5	28.4	44.0	7.3	3.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	*15	*60.0	-	-	*20.0	*20.0
	その他	*14	*21.4	*14.3	*50.0	*7.1	*7.1
無回答	41	29.3	22.0	29.3	9.8	9.8	
市区 町 村 別	政令指定都市、東京23区	591	20.0	28.6	41.6	6.8	3.0
	上記以外の市・区	1,662	30.9	22.9	34.8	7.3	4.1
	町・村、その他	396	54.0	13.6	18.4	9.1	4.8
	無回答	*10	*50.0	*20.0	*20.0	*10.0	-
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満	109	33.0	25.7	30.3	6.4	4.6
	1年以上2年未満	115	27.8	23.5	29.6	10.4	8.7
	2年以上3年未満	171	32.7	25.1	29.8	8.2	4.1
	3年以上4年未満	184	28.3	29.9	32.1	5.4	4.3
	4年以上5年未満	227	25.6	29.1	31.7	7.9	5.7
	5年以上10年未満	1,449	31.6	22.8	34.4	7.7	3.4
	10年以上	310	41.0	11.9	39.0	5.5	2.6
無回答	94	33.0	19.1	33.0	9.6	5.3	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	1,612	26.0	25.4	38.0	8.3	2.2
	訪問看護	*26	*38.5	*7.7	*30.8	*19.2	*3.8
	通所介護	387	40.6	23.8	27.1	3.6	4.9
	通所リハビリテーション	*21	*33.3	*19.0	*28.6	*9.5	*9.5
	特定施設入居者生活介護	*22	*54.5	*18.2	*9.1	*4.5	*13.6
	福祉用具貸与	*11	*9.1	*72.7	*9.1	-	*9.1
	認知症対応型通所介護	*12	*33.3	*16.7	*50.0	-	-
	認知症対応型共同生活介護	39	33.3	20.5	23.1	7.7	15.4
	居宅介護支援	*26	*46.2	*7.7	*26.9	*7.7	*11.5
	介護老人福祉施設	282	46.1	11.7	28.0	9.2	5.0
	介護老人保健施設	58	48.3	13.8	32.8	1.7	3.4
	介護療養型医療施設	*9	*66.7	*11.1	*11.1	-	*11.1
	その他の介護給付におけるサービス	73	30.1	23.3	27.4	9.6	9.6
	介護予防支援	*1	*100.0	-	-	-	-
その他の予防給付におけるサービス	*29	*34.5	*17.2	*31.0	*6.9	*10.3	
無回答	51	35.3	17.6	29.4	3.9	13.7	
サ ー ビ ス 保 険 系 型 別	訪問系	1,729	26.7	24.7	37.4	8.4	2.7
	施設系（入所型）	429	45.9	13.8	26.8	7.2	6.3
	施設系（通所型）	436	38.8	23.4	28.0	4.6	5.3
	その他	*11	*9.1	*72.7	*9.1	-	*9.1
無回答	54	38.9	16.7	27.8	3.7	13.0	
事 業 所 規 模 別	4人以下	39	46.2	12.8	12.8	15.4	12.8
	5人以上9人以下	264	39.0	20.8	26.1	9.5	4.5
	10人以上19人以下	532	30.3	26.7	30.8	9.0	3.2
	20人以上49人以下	1,015	28.8	25.7	35.3	6.8	3.4
	50人以上99人以下	488	35.0	20.9	34.6	6.4	3.1
	100人以上	318	33.0	12.6	42.5	6.3	5.7
	無回答	*3	-	-	-	-	*100.0
定 着 状 況 別	1人・2人	135	35.6	79.2	102.6	20.5	25.0
	3人・4人	167	29.3	102.0	104.0	19.2	60.0
	5人・6人	639	32.7	73.2	145.8	17.5	38.5
	7人・8人	1,314	32.6	72.0	150.5	18.5	29.1
	9人・10人	1,315	37.3	49.8	179.1	26.1	26.3
	無回答	258	27.9	56.9	124.4	33.3	452.9
定 着 率 別	定着率が低く困っている	675	28.9	25.0	36.4	6.7	3.0
	定着率は低い困っていない	185	34.1	18.4	29.7	10.3	7.6
	定着率は低くない	1,759	32.8	22.7	33.7	7.4	3.4
	無回答	40	37.5	7.5	17.5	10.0	27.5

問2 1-② 人材育成の取組みのための方策（複数回答）（職種別・就業形態別）

	調査数	教育・研修計画を立てている	教育・研修の責任者（兼任を含む）は担当者を決めている	採用時の教育・研修を充実させている	職員に後輩の育成経験を持たせている	能力の向上が認められている配置や処遇に反映している	法人全体（関係会社を含む）で連携して育成に取り組んでいる	自治体や、業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させる	地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	その他	無回答
2職種 合計	10,611	51.7	34.0	39.0	30.2	27.0	29.3	50.0	10.5	1.3	11.9
正社員	4,676	53.5	38.5	40.5	34.8	30.9	32.1	60.3	12.4	1.2	9.2
非正社員	5,935	50.3	30.5	37.9	26.5	24.0	27.1	41.9	9.0	1.4	13.9
訪問介護員	4,010	56.4	32.7	42.0	26.4	23.3	28.3	49.8	10.9	1.4	8.8
正社員	1,469	55.7	36.4	41.0	30.6	25.9	30.8	60.8	13.3	1.2	7.8
非正社員	2,541	56.7	30.7	42.7	24.0	21.9	26.9	43.4	9.6	1.5	9.4
介護職員	6,601	48.8	34.8	37.2	32.4	29.3	29.9	50.2	10.2	1.2	13.7
正社員	3,207	52.4	39.4	40.2	36.8	33.2	32.7	60.1	11.9	1.1	9.9
非正社員	3,394	45.4	30.5	34.4	28.3	25.6	27.3	40.7	8.5	1.3	17.3

（注）「訪問介護員 計」及び「介護職員 計」は各正社員及び各非正社員についての実数を合計して算定したものである。
「2職種合計の正社員」は訪問介護員及び介護職員の各正社員についての実数を合計して算定したものである。
「2職種合計の非正社員」は訪問介護員及び介護職員の各非正社員についての実数を合計して算定したものである。
「2職種合計 計」は「訪問介護員 計」及び「介護職員 計」を合計して算定したものである。

問2 1-② 人材育成の取組みのための方策（複数回答）（事業所状況別）

		(2 職 種合計)	いる 教育・ 研修計 画を立て て	部 署を 含む もしく は担 当	教 育・ 研修 の責 任者 (兼 担)	実 採 用 時 の 教 育・ 研 修 を 充 た せ て い る	持 職 員 に 後 輩 の 育 成 経 験 を 持 た せ て い る	し 者 能 力 の 向 上 が 認 め ら れ た に 反 映 さ れ て い る	り 組 む 法 人 全 体 へ 関 係 会 社 に 取 組 み を 連 携 し て 育 成 に 取 組 む に 関 心 を 持 つ て い る	極 催 自 治 体 や 業 界 団 体 が 主 に 取 組 む に 関 心 を 持 つ て い る	地 域 の 同 業 他 社 と 協 力 を 図 る に 取 組 む に 関 心 を 持 つ て い る	そ の 他	無 回 答
全 体		10,611 100.0	5,484 51.7	3,611 34.0	4,143 39.0	3,200 30.2	2,869 27.0	3,110 29.3	5,307 50.0	1,111 10.5	136 1.3	1,258 11.9	
法 人 格 別	民間企業	3,822	47.4	31.0	38.8	33.5	30.7	26.2	42.8	10.9	1.2	13.4	
	社会福祉協議会	1,163	46.7	24.4	28.5	19.5	13.0	24.1	55.3	9.1	1.7	10.1	
	社会福祉法人	2,895	59.5	40.9	47.0	30.8	30.1	34.4	56.9	9.9	1.2	9.2	
	医療法人	1,351	51.6	38.9	37.3	35.5	27.5	31.6	49.2	8.1	1.0	14.2	
	NPO（特定非営利活動法人）	650	46.6	28.5	31.8	21.4	23.8	31.4	52.2	17.8	1.2	12.0	
	社団法人・財団法人	173	57.8	43.9	41.6	31.8	17.9	36.4	47.4	9.8	1.2	13.3	
	協同組合（農協・生協）	251	65.7	29.9	35.9	18.7	15.9	32.3	59.8	15.9	2.4	7.6	
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	72	41.7	29.2	31.9	23.6	8.3	11.1	61.1	2.8	1.4	16.7	
	その他	90	45.6	26.7	27.8	27.8	21.1	15.6	35.6	7.8	4.4	18.9	
	無回答	144	49.3	36.8	32.6	27.8	36.1	25.0	48.6	8.3	1.4	13.9	
区 分 別	政令指定都市、東京23区	2,224	55.9	37.3	42.2	34.0	28.4	32.0	43.5	10.2	1.2	12.1	
	上記以外の市・区	6,718	51.9	34.1	39.3	29.5	27.9	29.0	50.7	10.6	1.3	12.2	
	町・村、その他	1,634	44.8	28.9	33.5	27.5	21.4	26.8	56.4	10.2	1.3	9.9	
	無回答	35	62.9	48.6	54.3	42.9	34.3	34.3	37.1	22.9	-	20.0	
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満	518	40.0	29.5	35.9	25.1	29.2	33.2	40.0	13.3	2.1	14.7	
	1年以上2年未満	595	40.7	26.9	34.8	26.9	24.4	30.1	43.2	11.3	1.2	14.5	
	2年以上3年未満	874	48.7	33.0	33.0	33.0	28.0	24.0	49.5	13.5	1.4	12.8	
	3年以上4年未満	890	46.2	31.2	37.0	29.9	28.4	26.2	48.7	10.9	0.8	13.9	
	4年以上5年未満	963	51.5	29.8	39.5	31.5	26.6	30.2	47.2	11.5	1.2	13.2	
	5年以上10年未満	5,067	54.2	34.7	40.1	30.2	26.6	29.5	50.9	9.8	1.4	11.1	
	10年以上	1,362	58.7	42.8	45.2	31.6	28.0	31.2	61.1	8.4	0.6	8.1	
	無回答	342	45.6	30.4	30.7	26.3	26.6	30.4	33.0	10.5	2.3	18.4	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	2,979	56.5	32.0	41.8	25.0	21.6	27.5	47.4	11.4	1.6	10.2	
	訪問看護	66	40.9	16.7	28.8	13.6	18.2	21.2	45.5	16.7	-	18.2	
	通所介護	2,446	47.8	28.0	32.0	30.2	25.3	29.5	47.5	10.4	1.5	11.5	
	通所リハビリテーション	262	41.6	34.7	34.7	35.1	33.6	22.9	48.1	6.9	2.3	13.4	
	特定施設入居者生活介護	392	55.9	48.2	49.7	46.9	37.8	34.9	50.8	3.8	0.8	12.5	
	福祉用具貸与	31	61.3	25.8	54.8	6.5	45.2	22.6	54.8	12.9	3.2	22.6	
	認知症対応型通所介護	147	59.9	31.3	36.7	31.3	33.3	34.0	55.1	12.2	-	10.9	
	認知症対応型共同生活介護	942	36.6	27.2	28.7	31.7	30.8	28.5	53.3	16.1	1.0	16.0	
	居宅介護支援	59	33.9	13.6	32.2	15.3	10.2	20.3	35.6	13.6	-	22.0	
	介護老人福祉施設	1,663	60.0	43.7	49.7	32.1	34.0	32.6	58.1	9.6	1.0	9.2	
	介護老人保健施設	604	63.1	50.7	45.2	37.7	30.8	31.6	53.6	5.3	0.2	11.4	
	介護療養型医療施設	179	45.3	41.3	28.5	38.5	15.6	28.5	48.0	10.1	3.9	14.0	
	その他の介護給付におけるサービス	574	43.6	34.3	39.4	29.3	28.0	30.5	47.7	8.0	1.0	13.9	
	介護予防支援	*1	*100.0	*100.0	*100.0	*100.0	-	-	*100.0	-	-	-	
その他の予防給付におけるサービス	115	36.5	25.2	27.8	27.0	21.7	17.4	49.6	8.7	-	21.7		
無回答	151	35.8	19.9	28.5	29.1	23.8	28.5	33.1	15.2	1.3	25.2		
サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	3,303	55.7	31.3	42.1	25.0	21.4	27.2	46.7	11.2	1.5	10.9	
	施設系（入所型）	4,011	52.5	41.1	42.3	34.5	32.3	31.2	54.7	9.8	0.9	11.8	
	施設系（通所型）	3,083	47.3	28.7	32.1	30.4	26.3	29.3	48.2	10.3	1.5	12.1	
	その他	31	61.3	25.8	54.8	6.5	45.2	22.6	54.8	12.9	3.2	22.6	
	無回答	183	33.3	20.8	27.3	29.5	23.0	27.3	37.2	14.2	1.1	23.5	
事 業 所 規 模 別	4人以下	119	32.8	21.0	19.3	20.2	17.6	32.8	41.2	8.4	4.2	20.2	
	5人以上9人以下	981	38.6	22.1	29.6	25.5	22.2	24.0	40.1	10.4	2.3	15.7	
	10人以上19人以下	2,313	45.6	26.8	34.7	29.5	24.6	26.5	47.6	12.9	1.2	13.1	
	20人以上49人以下	3,585	52.1	34.0	38.7	31.5	26.1	29.1	50.8	9.8	1.1	11.6	
	50人以上99人以下	2,370	57.0	40.0	43.1	29.2	31.7	30.6	53.4	9.4	1.1	9.7	
	100人以上	1,241	64.0	46.8	49.7	33.8	29.9	36.3	54.6	10.1	1.1	10.5	
	無回答	*2	-	*100.0	-	*100.0	-	*100.0	*100.0	-	-	-	
離 職 率 階 級 別	10%未満	3,060	53.1	33.9	39.1	27.7	23.6	29.1	54.0	9.9	1.5	9.9	
	10～15%未満	1,137	60.0	42.7	43.5	31.8	31.7	34.4	60.6	11.2	0.7	6.9	
	15～20%未満	956	60.5	42.8	49.0	31.4	31.2	34.6	52.5	11.4	0.3	6.8	
	20～25%未満	793	60.9	41.2	47.5	34.9	31.5	32.3	52.3	11.3	1.1	5.8	
	25～30%未満	728	54.3	32.6	38.7	33.7	27.1	31.6	54.7	9.8	0.7	4.9	
	30%～	2,397	49.6	34.7	39.5	36.3	32.5	29.5	48.6	10.7	1.2	7.9	
定 着 状 況 別	1人・2人	482	45.4	29.0	33.2	32.0	23.0	18.7	44.4	9.8	3.3	12.4	
	3人・4人	635	45.7	29.0	34.3	28.8	27.7	24.3	44.4	10.1	1.4	11.0	
	5人・6人	2,531	54.0	34.9	41.1	32.5	30.9	27.1	50.2	9.8	1.1	8.3	
	7人・8人	5,025	56.1	38.5	44.8	32.0	30.0	33.1	53.1	10.6	1.2	6.9	
	9人・10人	4,593	54.8	35.1	40.2	29.2	26.4	32.7	57.3	11.6	1.2	7.7	
	無回答	1,100	25.5	14.6	16.9	11.1	9.4	13.0	24.0	3.3	1.1	54.9	
	定 着 率 別	定着率が低く困っている	2,983	53.5	36.9	40.1	32.5	30.0	27.4	48.5	8.7	1.4	10.5
定着率は低い困っていない	902	45.9	30.8	38.8	27.3	27.9	22.6	49.2	8.1	1.1	13.2		
定着率は低くない	6,603	52.1	33.6	39.0	29.9	25.9	31.4	51.4	11.8	1.2	11.7		
無回答	123	27.6	12.2	18.7	10.6	8.1	13.0	20.3	-	3.3	44.7		

(注) 定着状況別：訪問介護員及び介護職員について回答のあった事業所の実数を合計して算定したもの。

(注) 離職率階級別：採用・離職者の回答があった事業所数である。

問 2 1 - ③ 人材育成のための取組にあたっての問題点（複数回答）（職種別・就業形態別）

	調査数	人材育成のための時間がない	人材育成のための費用に余裕がない	職員の能力開発意欲が低い	指導を出来る人材がいない	経営者・管理者が人材育成に熱心ではない	人材育成への取組方法がわからない	採用時期が別々で効率的な育成ができない	知識・経験等がばらばらで効率的な育成ができない	育成してもすぐにやめてしまう	その他	特にない	無回答
2職種 合計	10,611	47.7	25.8	16.3	16.3	3.0	4.9	28.3	21.5	13.5	1.1	9.1	14.4
正社員	4,676	48.8	26.2	15.4	18.3	3.1	5.0	26.2	20.3	11.9	1.1	9.4	14.0
非正社員	5,935	46.8	25.5	17.0	14.6	3.0	4.8	30.0	22.4	14.8	1.0	8.9	14.7
訪問介護員	4,010	47.0	29.1	13.2	12.7	2.9	4.4	24.7	18.1	11.3	1.2	10.9	12.4
正社員	1,469	46.7	29.4	11.0	13.8	3.1	4.3	19.7	14.2	8.2	1.2	11.6	14.4
非正社員	2,541	47.2	28.8	14.4	12.1	2.8	4.4	27.6	20.4	13.1	1.2	10.5	11.2
介護職員	6,601	48.1	23.9	18.2	18.4	3.1	5.2	30.5	23.5	14.9	1.0	8.1	15.6
正社員	3,207	49.8	24.8	17.4	20.4	3.1	5.3	29.1	23.1	13.6	1.0	8.4	13.8
非正社員	3,394	46.6	23.1	18.9	16.5	3.1	5.0	31.7	23.9	16.2	0.9	7.7	17.3

(注) 「訪問介護員 計」及び「介護職員 計」は各正社員及び各非正社員についての実数を合計して算定したものである。
「2職種合計の正社員」は訪問介護員及び介護職員の各正社員についての実数を合計して算定したものである。
「2職種合計の非正社員」は訪問介護員及び介護職員の各非正社員についての実数を合計して算定したものである。
「2職種合計 計」は「訪問介護員 計」及び「介護職員 計」を合計して算定したものである。

問2 1-③ 人材育成のための取組にあたっての問題点（複数回答）（事業所状況別）

		(2) 回答数 種合計	人材育成 のための 時間	人材育成 のための 費用	低職 員の 能力 開発 意欲 が	指 導 を 出 来 る 人 材 が い	育 成 に 熱 心 で は な い 人 材	法 人 が 育 成 へ の 取 組 み 方	的 採 用 時 期 が で き な い 効 率	き ら 知 識 ・ 経 験 等 が 育 成 が ら ば で ば	て 育 成 し て も す ぐ に や め	そ の 他	特 に な い	無 回 答
全 体		10,611 100.0	5,061 47.7	2,742 25.8	1,727 16.3	1,725 16.3	319 3.0	516 4.9	3,003 28.3	2,277 21.5	1,437 13.5	112 1.1	970 9.1	1,527 14.4
法人 格 別	民間企業	3,822	48.8	30.9	17.1	14.0	3.2	4.4	25.3	19.7	17.2	1.4	8.9	14.7
	社会福祉協議会	1,163	45.3	28.0	13.4	15.4	4.6	6.8	24.1	16.9	5.2	0.6	10.5	12.2
	社会福祉法人	2,895	48.8	19.1	16.8	20.8	2.8	5.2	34.4	25.5	14.8	0.8	8.9	12.2
	医療法人	1,351	44.9	19.7	18.0	17.1	2.1	4.2	31.3	24.0	13.9	0.8	8.9	18.0
	NPO（特定非営利活動法人）	650	44.3	34.2	12.0	12.0	1.2	3.7	23.2	18.3	8.2	1.2	9.8	15.5
	社団法人・財団法人	173	48.6	21.4	9.2	12.7	1.7	4.6	32.9	22.0	5.2	-	11.6	15.6
	協同組合（農協・生協）	251	52.6	27.9	11.6	12.4	3.6	3.6	21.5	20.3	3.6	-	10.8	15.1
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	72	52.8	31.9	19.4	16.7	4.2	6.9	18.1	23.6	2.8	2.8	6.9	15.3
	その他	90	55.6	27.8	24.4	7.8	4.4	4.4	15.6	13.3	8.9	3.3	6.7	17.8
無回答	144	37.5	25.7	21.5	18.1	4.2	6.3	33.3	20.8	16.7	2.8	4.2	23.6	
区 別	政令指定都市、東京23区	2,224	52.5	30.9	16.6	16.8	2.5	5.7	29.7	22.7	17.0	1.2	6.5	14.3
	上記以外の市・区	6,718	46.3	24.4	16.1	15.7	2.9	4.3	28.7	21.6	13.6	1.1	10.0	14.6
	町・村、その他	1,634	47.2	24.7	16.5	17.7	4.3	6.2	24.8	19.3	8.6	0.9	9.2	13.5
	無回答	35	25.7	28.6	20.0	11.4	2.9	2.9	22.9	17.1	17.1	-	5.7	31.4
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満	518	44.8	28.2	14.1	14.3	2.5	4.8	22.8	23.0	13.1	1.7	7.9	13.9
	1年以上2年未満	595	50.1	29.7	15.8	15.3	4.4	4.2	30.8	29.1	14.3	0.3	6.7	15.0
	2年以上3年未満	874	50.6	30.5	19.0	19.8	3.1	5.7	29.4	23.1	16.9	1.0	8.4	13.8
	3年以上4年未満	890	49.9	27.2	20.9	14.8	2.6	5.8	23.3	22.2	14.6	2.0	7.4	17.4
	4年以上5年未満	963	47.0	26.5	16.9	13.7	3.3	3.9	29.1	21.6	14.7	1.2	8.4	15.9
	5年以上10年未満	5,067	47.0	25.6	15.2	16.5	3.2	4.7	28.7	19.5	12.7	0.9	10.2	13.8
	10年以上	1,362	49.5	21.9	16.9	17.3	1.9	5.0	30.8	24.1	12.7	0.4	9.8	10.7
	無回答	342	39.2	17.8	12.9	14.9	3.5	6.4	24.3	17.5	13.7	2.6	5.8	26.3
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	2,979	46.3	31.4	13.0	12.2	3.0	4.3	22.9	17.8	11.2	1.2	11.1	13.7
	訪問看護	66	50.0	25.8	10.6	4.5	3.0	4.5	19.7	21.2	4.5	1.5	12.1	24.2
	通所介護	2,446	51.5	27.9	15.1	15.5	4.3	5.4	26.7	20.2	10.1	1.2	8.7	13.3
	通所リハビリテーション	262	51.1	27.9	19.5	14.5	2.7	3.8	27.1	15.6	13.4	0.4	6.5	13.7
	特定施設入居者生活介護	392	43.6	16.1	26.3	23.5	1.3	6.1	36.2	31.1	22.4	1.0	5.4	14.0
	福祉用具貸与	31	25.8	22.6	9.7	6.5	3.2	-	9.7	29.0	9.7	-	19.4	32.3
	認知症対応型通所介護	147	43.5	24.5	27.2	13.6	3.4	8.2	27.9	17.0	9.5	1.4	9.5	12.2
	認知症対応型共同生活介護	942	44.7	29.0	18.0	15.5	1.8	3.8	26.8	22.2	17.4	1.3	8.4	18.6
	居宅介護支援	59	27.1	23.7	6.8	16.9	6.8	5.1	20.3	16.9	8.5	1.7	18.6	25.4
	介護老人福祉施設	1,663	49.1	16.2	18.7	23.3	2.5	5.1	36.5	26.8	18.0	0.8	7.6	11.9
	介護老人保健施設	604	46.0	20.9	20.4	20.5	1.3	5.3	38.7	24.7	15.4	0.2	10.1	16.1
	介護療養型医療施設	179	46.4	19.6	18.4	17.9	4.5	2.8	40.2	30.7	13.4	1.1	9.5	14.0
	その他の介護給付におけるサービス	574	52.8	26.5	15.3	17.1	3.7	5.9	30.5	22.8	15.7	1.0	7.3	14.5
	介護予防支援	*1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	*100.0	-
	その他の予防給付におけるサービス	115	33.9	27.8	19.1	10.4	0.9	2.6	13.0	14.8	15.7	0.9	10.4	23.5
無回答	151	36.4	17.9	10.6	11.9	1.3	6.0	20.5	17.9	12.6	-	7.3	25.8	
サ ー ビ ス 系 列 別	訪問系	3,303	45.8	31.1	12.7	11.7	2.9	4.1	22.6	17.4	11.3	1.2	11.4	14.4
	施設系（入所型）	4,011	47.5	20.8	19.7	21.0	2.3	5.0	34.8	25.9	17.6	0.9	7.8	14.4
	施設系（通所型）	3,083	51.0	27.1	15.9	15.3	4.1	5.6	26.8	20.1	10.6	1.2	8.3	13.6
	その他	31	25.8	22.6	9.7	6.5	3.2	-	9.7	29.0	9.7	-	19.4	32.3
	無回答	183	35.0	19.1	13.1	12.0	1.1	4.9	19.7	18.0	14.8	-	9.8	24.6
事 業 所 規 模 別	4人以下	119	31.1	31.1	4.2	7.6	0.8	6.7	12.6	14.3	5.0	1.7	20.2	18.5
	5人以上9人以下	981	45.1	26.6	11.6	11.6	3.1	3.1	18.7	16.7	12.2	1.2	13.1	16.8
	10人以上19人以下	2,313	49.0	31.0	16.3	13.9	4.4	4.9	24.1	21.9	13.1	1.5	8.6	15.0
	20人以上49人以下	3,585	49.0	27.4	17.4	16.3	3.2	6.0	27.8	20.2	12.6	1.2	8.9	13.8
	50人以上99人以下	2,370	48.2	21.9	18.2	20.2	1.9	4.3	34.9	23.5	15.6	0.5	8.8	12.4
	100人以上	1,241	44.4	18.1	14.4	17.6	2.2	3.7	34.0	24.9	15.1	0.7	7.3	16.4
無回答	*2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	*100.0	-	
離 職 率 階 級 別	10%未満	3,060	45.2	26.7	14.0	14.5	3.0	4.0	23.6	18.2	5.7	1.1	12.0	13.3
	10～15%未満	1,137	49.5	27.6	16.5	16.8	3.5	5.4	29.8	20.8	9.9	2.1	11.2	10.0
	15～20%未満	956	51.5	24.4	17.4	20.1	3.5	7.7	32.5	25.8	16.5	0.4	9.1	8.6
	20～25%未満	793	49.3	23.6	18.2	15.6	2.9	3.5	36.1	31.7	17.8	0.8	8.1	8.3
	25～30%未満	728	49.7	25.5	22.4	21.3	2.5	6.3	34.8	22.8	17.4	1.4	8.9	9.2
	30%～	2,397	54.9	27.5	20.8	20.2	3.3	5.3	33.8	24.5	24.6	0.8	7.0	9.2
定 着 状 況 別	1人・2人	482	49.6	32.0	21.0	14.9	5.2	3.7	27.6	20.5	36.9	2.5	3.3	12.2
	3人・4人	635	51.2	34.0	20.2	20.8	3.0	5.2	32.8	24.4	34.3	2.4	4.3	9.4
	5人・6人	2,531	57.6	29.9	21.5	20.7	4.0	5.8	36.3	24.3	27.4	1.2	3.4	10.1
	7人・8人	5,025	50.0	25.3	17.7	17.8	3.2	5.1	31.5	23.4	12.0	0.7	8.7	9.3
	9人・10人	4,593	43.5	22.9	12.0	14.0	2.2	4.4	23.6	18.9	3.4	1.1	15.0	12.5
	無回答	1,100	22.1	12.3	4.8	5.7	2.3	2.3	11.0	7.9	3.9	0.6	3.7	60.4
定 着 率 別	定着率が低く困っている	2,983	55.2	28.5	22.5	22.4	3.5	6.3	37.5	26.7	33.0	1.1	2.8	11.6
	定着率は低い困っていない	902	45.5	21.8	18.5	15.4	3.3	3.3	29.8	22.3	14.7	1.6	6.3	15.1
	定着率は低くない	6,603	45.0	25.4	13.3	13.8	2.7	4.4	24.2	19.1	4.7	1.0	12.4	14.9
	無回答	123	28.5	14.6	7.3	5.7	4.1	4.9	13.0	15.4	8.1	-	7.3	48.8

(注) 定着状況別：訪問介護員及び介護職員について回答のあった事業所の実数を合計して算定したもの。

(注) 離職率階級別：採用・離職者の回答があった事業所数である。

問 2 2 - ① 採用時の教育・研修（複数回答）（職種別・就業形態別）

	調査数	介護技術・知識	接遇・マナー	念法・ケア事業所の経営理	感染症予防対策	手問題解決・苦情処理の	職員の腰痛予防対策	急安全対策（事故時の応	その他	いずれも行っていない	無回答
2職種 合計	10,611	68.6	63.2	56.0	54.6	36.6	23.2	53.6	3.5	4.6	10.5
正社員	4,676	69.4	64.5	60.4	55.9	39.6	23.4	55.3	3.5	4.4	9.6
非正社員	5,935	68.0	62.1	52.6	53.6	34.2	23.0	52.3	3.5	4.8	11.2
訪問介護員	4,010	72.3	69.2	54.2	57.9	44.2	26.5	57.2	4.1	4.7	7.5
正社員	1,469	71.3	68.4	58.1	57.5	48.0	26.3	57.4	4.1	4.4	8.5
非正社員	2,541	72.9	69.7	52.0	58.1	42.0	26.6	57.1	4.2	4.8	6.9
介護職員	6,601	66.4	59.5	57.1	52.6	31.9	21.2	51.4	3.1	4.6	12.3
正社員	3,207	68.6	62.7	61.4	55.2	35.7	22.1	54.3	3.2	4.4	10.2
非正社員	3,394	64.3	56.5	53.1	50.2	28.3	20.3	48.7	3.0	4.8	14.3

（注）「訪問介護員 計」及び「介護職員 計」は各正社員及び各非正社員についての実数を合計して算定したものである。
「2職種合計の正社員」は訪問介護員及び介護職員の各正社員についての実数を合計して算定したものである。
「2職種合計の非正社員」は訪問介護員及び介護職員の各非正社員についての実数を合計して算定したものである。
「2職種合計 計」は「訪問介護員 計」及び「介護職員 計」を合計して算定したものである。

問22-① 採用時の教育・研修（複数回答）（事業所状況別）

		(2 職 種合計)	介 護 技 術 ・ 知 識	接 遇 ・ マ ナ ー	念 法 ・ 人 ・ ケ ア 事 業 所 の 経 営 理	感 染 症 予 防 対 策	手 問 題 解 決 ・ 苦 情 処 理 の	職 員 の 腰 痛 予 防 対 策	(安全対策 （事故時の 応急措置等）	そ の 他	い ず れ も 行 っ て い な い	無 回 答	(い ず れ か を 行 っ て い る （再掲）
全	体	10,611 100.0	7,283 68.6	6,705 63.2	5,947 56.0	5,797 54.6	3,881 36.6	2,459 23.2	5,688 53.6	373 3.5	493 4.6	1,113 10.5	9,005 84.9
法人 格 別	民間企業	3,822	68.8	65.9	55.5	55.4	40.2	24.5	56.0	3.3	4.6	10.9	84.5
	社会福祉協議会	1,163	66.9	53.8	40.5	42.8	29.5	17.2	44.1	1.9	9.6	8.9	81.5
	社会福祉法人	2,895	72.5	64.5	64.7	57.4	34.2	26.4	54.3	4.1	3.1	8.7	88.2
	医療法人	1,351	65.1	63.3	52.1	59.0	34.0	20.1	54.6	3.0	3.7	13.5	82.8
	NPO（特定非営利活動法人）	650	66.0	57.8	59.2	44.8	37.1	19.4	49.1	3.2	5.2	10.6	84.2
	社団法人・財団法人	173	68.2	68.2	57.2	61.3	38.2	23.7	54.3	5.2	2.9	12.1	85.0
	協同組合（農協・生協）	251	64.5	68.1	59.8	61.0	46.6	24.3	62.5	7.2	4.4	10.8	84.9
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	72	58.3	51.4	36.1	56.9	33.3	23.6	40.3	4.2	8.3	18.1	73.6
	その他	90	58.9	52.2	53.3	61.1	41.1	21.1	61.1	2.2	2.2	11.1	86.7
無回答	144	64.6	61.1	47.2	52.8	45.1	14.6	48.6	6.3	4.2	13.9	81.9	
市 区 分 別	政令指定都市、東京23区	2,224	69.8	65.7	58.8	55.9	39.2	23.4	55.4	4.5	3.4	10.0	86.6
	上記以外の市・区	6,718	68.5	63.1	56.9	55.8	37.0	23.9	54.4	3.1	4.7	10.7	84.5
	町・村、その他	1,634	67.9	60.1	49.1	48.4	31.6	20.0	48.2	3.6	6.1	9.9	84.0
	無回答	35	62.9	65.7	48.6	45.7	31.4	14.3	40.0	8.6	-	20.0	80.0
介 護 事 業 開 始 後 年 数 別	1年未満	518	68.9	64.7	61.4	49.0	38.4	19.9	51.7	1.7	5.0	10.6	84.4
	1年以上2年未満	595	62.7	58.2	53.9	50.3	30.9	17.0	50.8	3.5	5.2	11.4	83.4
	2年以上3年未満	874	63.6	58.7	57.3	53.0	35.9	18.9	53.3	3.7	6.6	9.6	83.8
	3年以上4年未満	890	67.1	60.8	55.1	50.4	35.4	20.4	49.6	1.7	5.1	13.4	81.6
	4年以上5年未満	963	69.4	65.7	56.2	54.8	37.8	22.2	56.4	5.5	3.7	11.6	84.6
	5年以上10年未満	5,067	69.4	63.6	54.8	56.4	38.1	24.9	54.9	3.3	4.5	10.6	84.9
	10年以上	1,362	73.7	67.4	60.1	57.0	33.6	27.0	52.7	4.2	3.2	6.4	90.4
	無回答	342	61.7	56.7	52.6	49.7	33.9	18.4	49.4	6.1	7.0	15.5	77.5
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 別	訪問介護	2,979	70.5	69.5	53.3	57.2	45.9	26.8	57.2	4.2	4.5	8.7	86.8
	訪問看護	66	48.5	53.0	40.9	42.4	27.3	15.2	37.9	-	13.6	19.7	66.7
	通所介護	2,446	66.0	59.6	52.9	49.3	32.3	18.8	49.0	3.1	6.1	9.4	84.5
	通所リハビリテーション	262	63.7	59.9	43.5	57.3	40.1	18.3	55.7	5.3	4.6	11.8	83.6
	特定施設入居者生活介護	392	68.9	68.4	67.1	56.4	35.5	24.2	56.1	4.8	1.8	11.2	87.0
	福祉用具貸与	31	71.0	61.3	48.4	54.8	61.3	22.6	67.7	12.9	6.5	19.4	74.2
	認知症対応型通所介護	147	76.2	56.5	51.7	51.7	28.6	19.7	45.6	-	4.1	10.2	85.7
	認知症対応型共同生活介護	942	65.3	53.1	59.2	51.4	28.5	15.8	53.7	2.2	5.0	14.3	80.7
	居宅介護支援	59	50.8	32.2	40.7	28.8	25.4	11.9	44.1	-	15.3	22.0	62.7
	介護老人福祉施設	1,663	74.3	64.5	66.0	57.2	33.7	29.2	53.6	4.2	3.1	9.2	87.7
	介護老人保健施設	604	70.0	72.8	58.3	62.7	35.9	25.2	59.3	3.1	1.8	11.4	86.8
	介護療養型医療施設	179	59.8	58.1	41.9	70.9	26.3	19.0	60.3	2.2	7.3	14.0	78.8
	その他の介護給付におけるサービス	574	68.1	57.7	58.7	52.3	33.1	21.3	47.7	2.6	5.1	11.7	83.3
	介護予防支援	*1	*100.0	*100.0	*100.0	*100.0	*100.0	*100.0	*100.0	*100.0	-	-	-
その他の予防給付におけるサービス	115	62.6	60.0	46.1	49.6	30.4	25.2	53.9	2.6	4.3	18.3	77.4	
無回答	151	60.3	53.6	47.0	52.3	43.0	21.9	52.3	1.3	4.6	21.2	74.2	
サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	3,303	69.6	68.2	52.8	56.3	45.4	26.3	56.3	4.1	4.8	9.6	85.6
	施設系（入所型）	4,011	70.2	62.9	62.0	57.2	32.3	24.0	54.8	3.4	3.3	11.2	85.5
	施設系（通所型）	3,083	65.8	58.7	52.3	49.5	32.3	18.8	49.0	3.2	6.2	9.9	83.9
	その他	31	71.0	61.3	48.4	54.8	61.3	22.6	67.7	12.9	6.5	19.4	74.2
	無回答	183	63.4	55.2	49.2	54.6	39.9	23.0	54.1	1.1	3.8	20.2	76.0
事 業 所 規 模 別	4人以下	119	52.1	49.6	37.8	33.6	33.6	14.3	41.2	3.4	11.8	16.8	71.4
	5人以上9人以下	981	62.9	56.8	50.1	46.2	35.1	17.8	49.5	2.7	6.6	12.9	80.4
	10人以上19人以下	2,313	65.8	61.5	52.8	53.0	36.4	20.8	52.1	3.2	6.0	11.4	82.6
	20人以上49人以下	3,585	69.2	63.0	54.9	55.2	37.5	22.5	54.8	3.7	5.0	10.0	85.0
	50人以上99人以下	2,370	71.5	66.4	59.7	57.6	35.8	26.8	53.9	3.4	3.2	9.2	87.6
	100人以上	1,241	73.0	67.4	65.0	59.1	37.2	27.9	56.6	4.4	1.7	88.2	10.1
	無回答	*2	-	-	-	-	-	-	-	*100.0	-	-	*100.0
離 職 率 階 級 別	10%未満	3,060	68.1	63.6	54.3	54.2	36.7	22.4	53.7	3.4	6.3	84.6	9.2
	10～15%未満	1,137	76.3	64.8	62.6	58.2	37.9	26.3	54.9	4.6	2.3	91.6	6.2
	15～20%未満	956	77.6	73.5	63.7	62.6	39.5	25.7	58.9	3.1	2.7	93.0	4.3
	20～25%未満	793	72.6	71.1	67.1	63.3	42.7	27.7	59.4	4.8	4.5	89.8	5.7
	25～30%未満	728	75.3	62.1	59.8	54.5	34.8	25.8	57.7	4.1	4.0	91.1	4.9
	30%～	2,397	71.0	68.3	58.5	57.3	38.4	24.1	57.4	3.0	4.7	89.9	5.5
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
定 着 状 況 別	1人・2人	482	61.4	59.3	47.1	47.3	34.9	20.5	47.3	2.7	8.1	10.8	81.1
	3人・4人	635	68.0	61.6	53.1	55.9	35.9	23.3	52.9	4.4	8.0	6.5	85.5
	5人・6人	2,531	73.7	68.8	57.2	56.3	36.7	22.8	56.6	4.0	3.8	6.1	90.2
	7人・8人	5,025	73.9	67.4	60.2	58.1	39.3	24.9	57.2	3.0	4.1	5.9	90.0
	9人・10人	4,593	70.2	64.3	58.0	56.6	38.1	24.7	54.5	4.0	5.1	7.4	87.5
	無回答	1,100	34.1	32.5	26.5	27.9	20.4	13.6	25.5	2.5	3.6	54.8	41.5
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
定 着 率 別	定着率が低く困っている	2,983	70.5	65.4	56.6	53.7	35.3	22.8	54.0	3.5	4.2	8.9	86.9
	定着率は低いが困っていない	902	66.4	58.1	54.1	55.0	34.4	21.1	52.4	3.3	3.5	12.7	83.7
	定着率は低くない	6,603	68.5	63.4	56.4	55.3	37.7	23.8	54.0	3.6	5.0	10.3	84.7
	無回答	123	47.2	35.0	36.6	37.4	22.0	14.6	30.1	4.1	5.7	43.9	50.4

(注) 定着状況別：訪問介護員及び介護職員について回答のあった事業所の実数を合計して算定したもの。

(注) 離職率階級別：採用・離職者の回答があった事業所数である。

問 2 2 - ③ 1 年間の教育・研修の実施（複数回答）（職種別・就業形態別）

	調査数	介護技術・知識	介護保険制度や関係法令	安全対策（事故時の応急措置等）	接遇・マナー	情報共有、記録・報告方法	コンプライアンス・プライバシー保護	事例検討	資格取得のための研修	その他	いずれも行っていない	無回答
2職種 合計	10,611	75.1	38.8	63.9	56.4	48.8	44.8	50.0	19.9	3.6	1.6	10.9
正社員	4,676	76.9	42.6	66.1	57.7	49.8	45.2	51.9	22.8	3.9	1.3	9.5
非正社員	5,935	73.7	35.8	62.1	55.4	48.1	44.4	48.5	17.7	3.4	1.8	12.0
訪問介護員	4,010	78.1	45.2	63.5	62.6	56.3	51.6	54.2	20.6	3.4	1.7	8.0
正社員	1,469	77.3	48.7	63.0	62.0	56.2	50.9	53.6	22.3	3.7	1.6	8.8
非正社員	2,541	78.5	43.1	63.9	62.9	56.4	51.9	54.5	19.6	3.2	1.8	7.5
介護職員	6,601	73.3	34.9	64.1	52.6	44.3	40.6	47.4	19.5	3.7	1.5	12.6
正社員	3,207	76.7	39.8	67.6	55.7	46.8	42.6	51.2	23.0	4.0	1.2	9.8
非正社員	3,394	70.1	30.3	60.7	49.7	41.9	38.7	43.9	16.2	3.5	1.8	15.3

（注）「訪問介護員 計」及び「介護職員 計」は各正社員及び各非正社員についての実数を合計して算定したものである。

「2職種合計の正社員」は訪問介護員及び介護職員の各正社員についての実数を合計して算定したものである。

「2職種合計の非正社員」は訪問介護員及び介護職員の各非正社員についての実数を合計して算定したものである。

「2職種合計 計」は「訪問介護員 計」及び「介護職員 計」を合計して算定したものである。

問22-③ 1年間の教育・研修等の実施（複数回答）（事業所状況別）

		(2職種合計)	介護技術・知識	介護保険制度や 関係法令	安全対策（事故時の 急措置等）	接遇・マナー	情報共有、記録・報告	コンプライアンス・プロ バイダー保護	事例検討	資格取得のための研修	その他	いずれも行っていない	無回答	(再掲) いずれかを行っている
全 体		10,611 100.0	7,969 75.1	4,116 38.8	6,776 63.9	5,984 56.4	5,182 48.8	4,749 44.8	5,305 50.0	2,116 19.9	381 3.6	168 1.6	1,155 10.9	9,288 87.5
法人 格別	民間企業	3,822	72.8	38.5	60.5	56.7	53.1	47.7	50.0	19.1	2.6	2.0	11.7	86.3
	社会福祉協議会	1,163	74.9	33.5	56.7	48.1	43.4	39.0	46.4	16.7	3.4	2.7	8.9	88.5
	社会福祉法人	2,895	80.0	40.8	71.0	60.2	48.3	43.4	50.1	22.9	4.8	0.7	8.9	90.4
	医療法人	1,351	72.2	39.6	66.8	59.0	42.1	42.6	47.6	16.7	4.1	2.1	13.3	84.5
	NPO（特定非営利活動法人）	650	74.2	38.8	58.0	45.5	47.2	37.7	52.8	23.7	3.5	0.5	12.3	87.2
	社団法人・財団法人	173	79.8	39.3	65.9	54.9	52.0	49.7	60.7	18.5	5.2	1.2	11.0	87.9
	協同組合（農協・生協）	251	80.9	49.0	69.3	64.1	60.2	74.1	66.9	24.3	0.8	0.8	9.2	90.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	72	66.7	30.6	47.2	44.4	30.6	30.6	45.8	9.7	2.8	1.4	20.8	77.8
その他	90	54.4	33.3	72.2	53.3	54.4	45.6	50.0	20.0	8.9	2.2	10.0	87.8	
無回答	144	72.2	30.6	56.9	59.7	43.8	43.1	46.5	21.5	2.8	1.4	13.2	85.4	
市区 町 村	政令指定都市、東京23区	2,224	74.9	43.2	65.5	58.9	52.2	50.5	51.5	18.0	3.7	1.8	10.7	87.5
	上記以外の市・区	6,718	75.1	38.5	64.1	56.7	49.1	44.1	50.6	20.7	3.4	1.6	11.0	87.4
	町・村、その他	1,634	75.3	33.5	60.6	51.5	42.8	39.5	45.5	19.3	4.2	1.3	10.6	88.1
無回答	35	71.4	57.1	65.7	60.0	62.9	51.4	42.9	25.7	-	-	20.0	80.0	
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	1年未満	518	69.5	34.2	53.3	57.3	49.0	39.6	39.8	16.0	2.1	2.7	13.9	83.4
	1年以上2年未満	595	70.1	33.8	57.6	49.4	47.1	36.1	41.5	21.7	2.2	1.2	12.9	85.9
	2年以上3年未満	874	72.7	33.4	65.1	53.5	48.7	39.0	50.3	17.6	2.1	1.0	10.5	88.4
	3年以上4年未満	890	71.9	35.6	61.1	52.9	48.5	40.4	46.7	20.3	3.3	1.2	13.8	84.9
	4年以上5年未満	963	73.4	38.6	64.2	54.9	48.4	44.9	50.6	20.9	3.2	1.0	12.0	86.9
	5年以上10年未満	5,067	76.7	40.5	65.1	58.0	49.8	47.4	52.3	19.6	4.0	1.5	10.4	88.1
10年以上	1,362	80.1	41.6	68.5	59.5	46.6	47.6	53.0	23.6	4.6	1.8	6.8	91.4	
無回答	342	68.1	40.6	57.0	50.6	48.2	42.1	40.6	16.1	3.8	4.1	16.7	79.2	
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	2,979	77.4	46.4	61.8	62.0	57.1	52.1	55.2	20.1	3.1	1.5	9.6	88.8
	訪問看護	66	57.6	31.8	36.4	37.9	56.1	28.8	45.5	7.6	-	3.0	19.7	77.3
	通所介護	2,446	72.8	36.4	61.5	52.0	48.1	43.4	48.6	16.8	3.4	2.0	10.2	87.8
	通所リハビリテーション	262	72.1	42.0	65.3	58.0	40.8	45.4	46.6	14.5	3.1	1.9	9.5	88.5
	特定施設入居者生活介護	392	74.7	40.8	68.9	62.2	50.5	55.4	50.0	20.4	5.1	0.5	11.7	87.8
	福祉用具貸与	31	74.2	41.9	61.3	61.3	54.8	48.4	54.8	22.6	-	3.2	22.6	74.2
	認知症対応型通所介護	147	74.8	34.0	60.5	43.5	52.4	32.0	58.5	23.8	-	1.4	10.9	87.8
	認知症対応型共同生活介護	942	70.1	28.3	60.0	41.6	43.3	31.8	43.6	26.0	2.8	1.7	14.9	83.4
	居宅介護支援	59	57.6	30.5	37.3	30.5	28.8	23.7	32.2	13.6	1.7	6.8	23.7	69.5
	介護老人福祉施設	1,663	82.4	38.1	72.0	60.7	46.1	44.2	49.6	25.3	5.1	0.8	8.2	91.0
	介護老人保健施設	604	77.0	39.7	74.5	68.7	43.2	48.3	53.3	17.1	5.6	2.0	11.1	86.9
	介護療養型医療施設	179	62.0	26.8	76.0	58.7	31.8	41.3	48.6	12.3	7.3	1.1	15.1	83.8
その他の介護給付におけるサービス	574	75.4	33.6	59.1	50.7	42.5	36.2	44.6	16.9	2.6	1.6	12.0	86.4	
介護予防支援	*1	*100.0	*100.0	*100.0	*100.0	*100.0	*100.0	*100.0	*100.0	-	-	-	*100.0	
その他の予防給付におけるサービス	115	60.9	38.3	57.4	51.3	44.3	31.3	33.0	12.2	4.3	1.7	19.1	79.1	
無回答	151	57.0	30.5	53.6	47.0	40.4	39.1	41.7	21.2	-	1.3	23.8	74.8	
サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	3,303	76.4	45.0	60.4	60.8	55.9	50.9	53.6	19.0	3.0	1.7	10.4	87.9
	施設系（入所型）	4,011	76.8	35.7	69.0	56.8	44.7	42.1	48.4	22.6	4.5	1.2	10.9	87.9
	施設系（通所型）	3,083	72.5	36.5	61.4	51.6	47.1	41.9	48.7	17.4	3.2	2.0	10.5	87.5
	その他	31	74.2	41.9	61.3	61.3	54.8	48.4	54.8	22.6	-	3.2	22.6	74.2
無回答	183	57.9	34.4	56.3	48.1	41.0	38.8	41.5	20.8	-	1.6	22.4	76.0	
事 業 所 規 模 別	4人以下	119	55.5	32.8	43.7	42.9	26.9	29.4	30.3	16.0	5.9	5.0	21.0	73.9
	5人以上9人以下	981	66.2	31.9	50.4	44.5	43.8	31.8	39.1	14.5	1.9	3.8	13.9	82.4
	10人以上19人以下	2,313	71.2	34.8	59.7	51.7	48.6	39.9	48.9	19.4	2.9	1.9	12.8	85.3
	20人以上49人以下	3,585	75.5	40.7	64.8	56.7	52.1	49.0	51.5	19.7	3.1	1.4	10.3	88.2
	50人以上99人以下	2,370	80.1	40.9	67.8	60.0	45.7	45.6	52.3	21.0	4.3	0.8	9.0	90.2
	100人以上	1,241	80.7	42.9	73.9	68.1	52.1	51.9	53.6	24.4	6.0	0.7	90.0	9.3
無回答	*2	-	-	*100.0	-	-	-	-	*100.0	-	-	-	*100.0	-
離 職 率 階 級 別	10%未満	3,060	75.6	39.5	64.0	55.2	49.1	44.0	51.5	21.3	4.1	2.0	89.1	9.0
	10～15%未満	1,137	84.5	45.7	70.4	61.1	53.6	50.5	56.0	22.6	4.3	0.8	92.7	6.5
	15～20%未満	956	82.1	46.1	71.3	66.9	55.6	52.7	59.2	24.2	4.7	0.5	94.2	5.2
	20～25%未満	793	83.0	44.5	72.0	64.6	53.3	55.7	53.1	25.0	3.0	0.5	93.7	5.8
	25～30%未満	728	80.4	37.4	65.9	56.5	46.7	45.6	49.0	19.9	3.4	2.5	92.4	5.1
30%～	2,397	77.3	38.1	67.7	59.3	51.6	45.1	50.9	18.6	3.2	1.7	92.1	6.3	
定 着 状 況 別	1人・2人	482	67.8	27.2	52.3	51.7	45.4	39.6	45.6	15.4	5.0	2.9	13.9	83.2
	3人・4人	635	73.1	36.5	60.6	58.1	51.0	44.6	47.2	16.7	4.6	1.7	7.6	90.7
	5人・6人	2,531	79.1	39.8	66.4	59.1	48.7	47.7	50.4	18.8	3.7	1.8	6.1	92.1
	7人・8人	5,025	80.5	41.9	68.7	62.1	52.1	48.4	52.5	21.6	3.3	1.4	6.3	92.3
	9人・10人	4,593	79.2	41.5	66.6	57.1	51.7	48.0	54.8	23.4	4.3	1.7	7.0	91.3
	無回答	1,100	35.3	20.2	29.4	27.8	23.3	22.5	24.5	7.4	2.2	1.1	55.5	43.5
定 着 率 別	定着率が低く困っている	2,983	77.2	38.0	64.9	59.7	49.0	46.3	47.9	19.2	3.4	1.3	9.2	89.5
	定着率は低いが困っていない	902	72.9	35.3	60.9	53.4	45.5	40.5	45.9	18.1	2.8	2.2	12.6	85.1
	定着率は低くない	6,603	75.0	39.9	64.2	55.6	49.6	45.0	51.9	20.8	3.8	1.6	10.8	87.6
	無回答	123	43.9	25.2	41.5	41.5	26.0	26.0	30.1	5.7	4.9	2.4	41.5	56.1

(注) 定着状況別：訪問介護員及び介護職員について回答があった事業所の実数を合計して算定したもの。

(注) 離職率階級別：採用・離職者の回答があった事業所数である。

問23-② 訪問介護員、介護職員の健康診断の実施状況（複数回答）（職種別・就業形態別）

	調査数	採用時の健康診断	定期健康診断	その他の健康診断	いかなりも実施して	無回答
2職種合計	12,420	40.1	76.6	10.9	5.1	11.6
正社員 計	4,676	42.6	81.6	10.7	3.1	10.3
非正社員 計	7,744	38.6	73.7	11.1	6.3	12.4
常勤労働者	3,014	42.0	82.2	10.4	3.0	10.8
短時間労働者	4,730	36.4	68.2	11.5	8.4	13.5
訪問介護員	4,646	36.2	73.4	12.0	7.4	8.9
正社員	1,469	39.2	83.3	11.3	4.5	4.3
非正社員	3,177	34.7	68.8	12.3	8.7	11.1
常勤労働者	1,002	36.6	79.2	9.6	4.4	10.1
短時間労働者	2,175	33.9	64.0	13.6	10.7	11.5
介護職員	7,774	42.5	78.6	10.3	3.7	13.2
正社員	3,207	44.2	80.8	10.4	2.5	13.0
非正社員	4,567	41.3	77.0	10.2	4.6	13.4
常勤労働者	2,012	44.7	83.7	10.7	2.3	11.1
短時間労働者	2,555	38.6	71.7	9.8	6.3	15.1

(注) 「非正社員 計」は、各常勤労働者及び各短時間労働者についての実数を合計して算定したものである。
「介護職員 計」は、正社員についての実数と非正社員計を合計して算定したものである。
「訪問介護員 計」は、正社員についての実数と非正社員計を合計して算定したものである。
「2職種合計」のそれぞれは、訪問介護員のそれぞれの数値に介護職員のそれぞれの数値を合計して算定したものである。

問23-② 健康診断の実施状況（事業所状況別）

		(2職回答数合計)	採用時の健康診断	定期健康診断	その他の健康診断	いづれも実施して	無回答
全 体		12,420 100.0	4,983 40.1	9,518 76.6	1,359 10.9	633 5.1	1,444 11.6
法人格別	民間企業	4,288	30.9	65.3	11.1	9.9	13.9
	社会福祉協議会	1,473	30.1	84.0	7.8	3.1	7.9
	社会福祉法人	3,643	53.0	87.9	11.7	0.9	9.2
	医療法人	1,470	55.3	84.5	5.7	1.2	12.7
	NPO（特定非営利活動法人）	686	22.4	57.0	16.2	12.0	13.7
	社団法人・財団法人	209	46.9	78.0	17.7	2.9	14.4
	協同組合（農協・生協）	314	42.7	77.4	13.7	2.2	11.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	88	18.2	78.4	21.6	1.1	15.9
	その他	89	20.2	67.4	16.9	2.2	16.9
	無回答	160	33.8	68.8	20.0	8.1	15.0
市区町村別	政令指定都市、東京23区	2,587	41.7	72.1	11.8	6.5	12.6
	上記以外の市・区	7,816	40.7	77.7	10.9	4.6	11.5
	町・村、その他	1,969	35.9	78.8	9.9	5.4	10.5
	無回答	48	31.3	64.6	14.6	2.1	25.0
介護事業開始後経過年数別	1年未満	566	40.6	64.7	9.2	11.0	13.4
	1年以上2年未満	663	32.6	66.5	10.0	8.4	17.2
	2年以上3年未満	1,038	36.2	70.1	9.4	9.8	13.4
	3年以上4年未満	1,009	30.8	72.1	10.6	5.1	14.6
	4年以上5年未満	1,093	31.3	68.7	13.4	8.7	13.4
	5年以上10年未満	5,978	41.4	78.9	10.9	3.9	10.6
	10年以上	1,680	52.4	89.5	12.4	1.0	7.4
	無回答	393	38.4	72.0	7.6	4.3	16.0
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	3,426	30.6	68.0	12.7	8.8	11.0
	訪問看護	69	37.7	68.1	10.1	5.8	20.3
	通所介護	2,862	31.8	74.0	8.9	7.4	10.8
	通所リハビリテーション	285	45.6	86.0	5.3	0.4	10.2
	特定施設入居者生活介護	469	54.4	87.2	9.8	0.6	10.7
	福祉用具貸与	36	13.9	55.6	16.7	2.8	27.8
	認知症対応型通所介護	163	22.1	63.8	12.3	7.4	17.8
	認知症対応型共同生活介護	1,077	41.6	77.6	8.0	2.6	15.3
	居宅介護支援	66	10.6	53.0	9.1	10.6	27.3
	介護老人福祉施設	2,131	58.1	89.0	14.7	0.7	8.9
	介護老人保健施設	717	58.6	86.6	9.8	0.3	12.0
	介護療養型医療施設	184	70.1	85.9	8.7	-	13.6
	その他の介護給付におけるサービス	662	39.9	81.1	8.2	2.1	12.8
	介護予防支援	*2	*100.0	*100.0	-	-	-
その他の予防給付におけるサービス	107	29.0	57.0	14.0	18.7	15.0	
	無回答	164	20.1	61.0	9.8	7.9	24.4
サービス系型別	訪問系	3,773	30.5	67.9	12.2	8.6	11.8
	施設系（入所型）	4,855	53.8	85.6	11.5	1.1	11.2
	施設系（通所型）	3,567	32.9	74.6	8.8	6.8	11.3
	その他	36	13.9	55.6	16.7	2.8	27.8
	無回答	189	21.2	64.0	10.1	7.4	21.7
事業所規模別	4人以下	123	26.0	48.0	13.8	19.5	18.7
	5人以上9人以下	1,065	24.9	59.9	9.4	13.4	16.5
	10人以上19人以下	2,624	33.2	67.0	11.7	8.8	14.3
	20人以上49人以下	4,144	36.4	77.1	10.4	4.4	11.3
	50人以上99人以下	2,936	50.5	86.4	11.5	1.3	9.1
	100人以上	1,525	53.8	87.1	10.8	1.1	8.9
	無回答	*3	*100.0	*100.0	*100.0	-	-
定着状況別	1人・2人	534	31.5	65.0	13.3	9.2	12.5
	3人・4人	724	40.3	76.4	12.8	7.0	8.0
	5人・6人	2,989	40.6	79.8	9.2	6.3	7.9
	7人・8人	6,031	43.5	82.7	11.3	4.4	7.1
	9人・10人	5,407	43.2	83.0	11.4	3.4	7.2
	無回答	1,239	19.1	38.8	7.2	3.1	53.6
定着率別	定着率が低く困っている	3,571	43.1	78.9	10.4	4.7	10.4
	定着率は低い困っていない	1,059	43.1	73.5	12.8	5.9	13.3
	定着率は低くない	7,664	38.6	76.4	11.0	5.2	11.4
	無回答	126	21.4	50.8	7.1	3.2	44.4

(注) 定着状況別：訪問介護員及び介護職員について回答のあった事業所の実数を合計して算定したもの。

問25 経営効率面での対応状況（複数回答）

	回答事業所数	新規に介護保険が支給されない種類を増やした	新規に介護保険の指定介護サビ事業の種類を増やした	新規に介護保険が支給されない種類を増やした	事業規模を拡張した	事業規模を縮小した	人件費総額を圧縮した	利用者、要介護度の高い者に絞り込んだ	正社員を減らし、非正社員を増やした	業務の一部について、外部に委託を始めた、または外部委託を始めた	業務の一部について、外部委託を始めた、または減らした	派遣労働者を活用し始めた、または増やした	派遣労働者の活用を止め、または減らした	I Tの活用等により、事務効率化をはかった	その他	特に対応していない	無回答
全 体	5,929 100.0	965 16.3	589 9.9	821 13.8	424 7.2	944 15.9	248 4.2	726 12.2	249 4.2	120 2.0	218 3.7	61 1.0	656 11.1	490 8.3	1,691 28.5	548 9.2	
法人格別																	
民間企業	2,289	16.8	13.1	14.0	7.3	14.2	2.4	10.1	2.3	1.2	2.3	0.9	9.4	5.7	30.5	11.5	
社会福祉協議会	555	12.8	10.3	9.9	9.2	20.7	1.4	21.4	3.1	3.2	0.7	0.7	10.3	9.7	29.4	6.5	
社会福祉法人	1,345	18.7	7.7	16.5	5.4	20.3	7.0	17.7	8.3	3.0	7.7	2.2	13.4	11.7	20.4	7.7	
医療法人	858	15.6	4.0	13.2	7.3	12.4	7.9	7.7	5.4	2.3	4.9	0.5	13.1	9.0	31.8	6.5	
NPO（特定非営利活動法人）	358	15.9	10.6	12.6	6.1	15.1	1.1	5.9	2.0	1.7	1.1	0.3	10.3	8.9	33.5	10.6	
社団法人・財団法人	141	12.8	5.7	9.9	8.5	15.6	3.5	7.8	2.8	0.7	2.8	0.7	14.9	8.5	36.9	5.7	
協同組合（農協・生協）	183	10.4	14.8	12.6	9.8	17.5	2.2	6.6	1.1	1.1	1.1	-	9.8	9.8	26.8	12.0	
地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	11.5	-	8.2	9.8	6.6	4.9	16.4	8.2	1.6	3.3	-	4.9	4.9	44.3	8.2	
その他	64	10.9	12.5	14.1	14.1	14.1	3.1	9.4	1.6	3.1	-	-	10.9	6.3	31.3	9.4	
無回答	75	22.7	18.7	18.7	6.7	6.7	5.3	16.0	2.7	2.7	4.0	-	8.0	4.0	20.0	12.0	
市区町村別																	
政令指定都市、東京23区	1,329	13.3	10.9	13.1	8.4	16.6	3.5	10.9	2.8	1.7	5.5	1.5	9.8	9.3	28.6	9.1	
上記以外の市・区	3,718	17.1	10.0	14.4	6.9	15.8	4.6	11.9	4.7	2.1	3.5	1.0	12.0	5.8	28.2	9.4	
町・村、その他	855	17.7	8.0	12.4	6.4	15.4	3.2	15.6	4.3	2.2	1.9	0.4	9.2	8.7	30.1	8.1	
無回答	*27	*7.4	*11.1	*22.2	*3.7	*11.1	*11.1	*14.8	*3.7	-	-	*3.7	-	*3.7	*18.5	*29.6	
介護事業開始後																	
1年未満	328	13.7	6.7	11.3	3.0	5.5	2.1	7.0	2.7	0.9	2.7	0.6	8.8	3.4	30.8	29.6	
1年以上2年未満	358	10.6	7.5	9.8	2.2	8.1	2.0	10.3	3.4	0.6	3.1	0.3	7.8	5.6	32.4	25.7	
2年以上3年未満	519	12.7	7.1	13.3	4.0	10.0	3.3	7.9	4.2	1.9	2.9	1.0	11.0	5.8	32.6	14.5	
3年以上4年未満	503	18.7	9.3	19.5	4.6	10.1	3.6	10.1	2.6	2.0	1.4	1.6	7.6	7.8	35.6	6.8	
4年以上5年未満	550	16.4	9.3	15.1	5.5	13.8	3.5	10.9	3.1	2.7	2.4	2.2	8.7	9.5	29.3	6.7	
5年以上10年未満	2,827	16.9	12.1	13.5	9.2	19.2	5.0	13.3	3.6	1.9	4.0	0.6	11.5	8.8	28.3	4.8	
10年以上	606	20.3	7.3	14.2	8.9	22.6	5.3	17.2	10.6	3.3	7.4	2.0	17.0	12.0	19.8	4.1	
無回答	238	13.0	8.4	13.0	7.1	16.4	3.4	14.7	3.8	2.1	2.1	1.3	12.2	6.7	18.5	21.4	
主とする介護サービスの種類別																	
訪問介護	1,647	16.7	19.2	10.2	9.7	17.7	2.1	11.2	0.9	0.6	0.8	0.4	11.8	7.5	27.6	9.1	
訪問看護	130	8.5	5.4	16.9	6.2	9.2	2.3	3.8	-	-	1.5	-	13.8	6.2	39.2	10.8	
通所介護	1,191	18.9	9.8	18.7	6.8	16.3	3.2	15.2	5.7	3.2	2.9	0.4	10.7	6.2	25.9	7.6	
通所リハビリテーション	140	18.6	2.1	20.7	8.6	18.6	4.3	12.1	5.7	2.1	2.1	-	13.6	8.6	26.4	5.7	
特定施設入居者生活介護	200	13.0	4.0	16.0	2.5	6.0	4.0	8.5	4.5	3.5	5.5	4.0	10.0	8.0	32.5	15.0	
福祉用具貸与	*28	*14.3	*10.7	*10.7	*17.9	*25.0	-	*14.3	-	*3.6	-	*3.6	*10.7	*3.6	*25.0	*7.1	
認知症対応型通所介護	77	14.3	11.7	15.6	6.5	16.9	-	13.0	3.9	-	-	-	3.9	7.8	26.0	11.7	
認知症対応型共同生活介護	510	18.2	4.1	12.7	2.4	11.0	1.6	11.4	3.3	3.1	2.9	1.2	7.3	6.9	38.6	9.0	
居宅介護支援	440	2.3	1.6	4.5	13.0	11.6	2.5	2.5	-	0.2	0.2	0.2	8.0	7.3	50.9	10.5	
介護老人福祉施設	680	18.1	6.9	19.1	3.5	22.1	11.2	20.9	11.2	2.9	11.5	3.5	15.6	14.1	17.5	6.2	
介護老人保健施設	291	18.6	3.4	14.4	6.2	18.2	5.2	12.4	8.2	4.1	13.1	0.7	11.7	17.2	21.0	3.1	
介護療養型医療施設	109	14.7	2.8	8.3	8.3	11.0	29.4	3.7	12.8	4.6	4.6	0.9	17.4	4.6	27.5	0.9	
その他の介護給付におけるサービス	289	21.8	7.6	18.3	4.5	13.1	3.1	10.7	3.5	1.0	5.2	1.4	9.3	8.3	23.2	14.9	
介護予防支援	*1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	*100.0	-	
その他の予防給付におけるサービス	71	15.5	14.1	8.5	8.5	18.3	2.8	11.3	-	4.2	1.4	1.4	7.0	4.2	31.0	15.5	
無回答	125	13.6	4.8	5.6	7.2	12.8	4.0	13.6	4.8	0.8	1.6	0.8	6.4	3.2	20.8	37.6	
サービス系型別																	
訪問系	2,331	13.1	14.7	9.7	10.1	15.9	2.1	9.0	0.6	0.5	1.1	0.4	11.1	7.4	32.7	9.5	
施設系（入所型）	1,901	17.9	5.2	15.9	3.8	15.9	7.7	14.4	7.8	3.3	7.9	2.3	12.0	11.0	26.0	7.7	
施設系（通所型）	1,527	19.2	8.9	18.5	6.7	16.1	2.9	14.3	5.3	2.9	2.6	0.5	10.2	6.7	25.7	8.5	
その他	*28	*14.3	*10.7	*10.7	*17.9	*25.0	-	*14.3	-	*3.6	-	*3.6	*10.7	*3.6	*25.0	*7.1	
無回答	142	14.8	5.6	4.9	6.3	12.7	4.9	13.4	4.2	1.4	1.4	0.7	6.3	2.8	24.6	33.8	
事業所規模別																	
4人以下	438	3.9	2.5	3.9	10.0	12.8	1.4	3.2	0.5	0.2	0.9	-	5.3	5.9	50.2	13.0	
5人以上9人以下	729	10.4	6.6	7.7	7.4	11.9	2.1	8.5	3.2	1.1	2.1	0.4	7.5	5.8	37.0	13.7	
10人以上19人以下	1,390	14.6	8.6	12.3	7.3	15.7	2.5	12.5	2.7	2.2	2.0	0.6	9.8	6.3	31.9	9.5	
20人以上49人以下	1,796	18.9	13.3	15.6	7.0	14.9	3.1	13.3	3.7	2.1	2.5	1.1	11.4	8.2	25.3	9.1	
50人以上99人以下	1,027	19.1	10.5	17.0	5.6	20.7	8.2	15.7	7.5	2.9	8.4	1.9	14.4	12.6	19.4	5.6	
100人以上	497	26.0	12.7	23.1	7.6	19.3	9.9	15.1	8.0	2.8	7.6	1.8	17.1	10.5	18.5	3.6	
無回答	52	7.7	1.9	11.5	3.8	11.5	5.8	3.8	3.8	-	3.8	1.9	9.6	11.5	21.2	38.5	
定着状況別																	
1人・2人	216	20.8	9.7	13.0	11.1	22.2	9.3	17.6	6.0	1.9	6.0	1.4	11.1	6.9	21.3	8.8	
3人・4人	297	18.9	13.8	14.1	7.4	23.2	5.1	20.9	5.1	3.0	4.7	1.3	13.8	7.4	16.8	8.8	
5人・6人	1,127	19.3	11.2	15.1	6.9	18.2	4.8	16.5	4.3	3.1	5.9	1.2	12.8	7.3	23.5	7.5	
7人・8人	2,238	20.9	12.6	17.8	6.3	16.6	4.6	13.8	5.8	2.0	4.8	1.4	11.8	7.9	24.7	7.3	
9人・10人	1,967	19.6	13.1	16.0	6.9	15.6	3.6	12.0	4.1	2.3	2.3	0.6	12.3	10.9	26.0	7.6	
無回答	522	14.0	7.7	11.5	6.5	15.7	3.8	11.9	4.2	1.5	3.8	1.0	8.6	8.2	29.3	14.2	
定着率別																	
定着率が低く困っている	1,481	18.8	10.9	15.5	8.0	20.2	6.2	18.3	6.1	2.4	7.1	1.4	12.2	8.0	21.5	8.2	
定着率は低いが困っていない	471	17.2	7.4	17.2	6.8	15.5	3.8	11.5	4.0	2.1	2.8	1.1	11.5	9.8	25.7	8.5	
定着率は低くない	3,802	15.8	10.1	13.3	6.9	14.6	3.5	10.2	3.6	1.9	2.6	0.9	10.8	8.4	31.5	8.5	
無回答	175	2.9	4.6	3.4	6.3	9.7	3.4	7.4	2.3	1.1	0.6	1.1	5.1	2.3	31.4	35.4	

（注）定着状況別：訪問介護員及び介護職員について回答のあった事業所の実数を合計して算定したもの。

問26 介護サービス事業の今後の方向性

	回答事業所数	介護サービスの種類				事業所の規模				人件費総額			
		増やす (拡大する)	減らす (縮小する)	わからない・ 変化なし	無回答	増やす (拡大する)	減らす (縮小する)	わからない・ 変化なし	無回答	増やす (拡大する)	減らす (縮小する)	わからない・ 変化なし	無回答
全 体	5,929 100.0	891 15.0	190 3.2	4,566 77.0	282 4.8	1,141 19.2	315 5.3	4,207 71.0	266 4.5	1,296 21.9	850 14.3	3,498 59.0	285 4.8
法人格別													
民間企業	2,289	18.3	3.0	73.0	5.7	25.8	5.0	63.8	5.4	26.6	13.6	54.3	5.5
社会福祉協議会	555	8.3	4.7	85.0	2.0	8.1	10.8	76.4	4.7	14.1	19.8	61.8	4.3
社会福祉法人	1,345	14.8	2.2	78.7	4.3	18.6	3.3	74.8	3.3	22.1	14.4	59.7	3.8
医療法人	858	11.5	4.5	79.4	4.5	12.2	5.4	78.8	3.6	15.5	14.5	65.6	4.4
NPO(特定非営利活動法人)	358	16.2	1.1	78.5	4.2	20.9	3.4	71.5	4.2	28.8	9.2	57.8	4.2
社団法人・財団法人	141	6.4	4.3	87.9	1.4	7.8	5.0	86.5	0.7	12.1	8.5	78.0	1.4
協同組合(農協・生協)	183	14.8	2.7	76.0	6.6	20.2	6.0	68.3	5.5	17.5	15.8	60.1	6.6
地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	61	4.9	9.8	75.4	9.8	3.3	14.8	73.8	8.2	3.3	24.6	59.0	13.1
その他	64	18.8	4.7	70.3	6.3	18.8	9.4	68.8	3.1	18.8	10.9	65.6	4.7
無回答	75	25.3	4.0	64.0	6.7	18.7	8.0	64.0	9.3	16.0	20.0	56.0	8.0
市区町村別													
政令指定都市、東京23区	1,329	14.7	3.2	77.4	4.8	20.8	6.2	68.8	4.1	22.9	16.9	56.3	4.0
上記以外の市・区	3,718	15.5	3.1	76.7	4.7	19.5	4.9	71.2	4.4	22.0	13.2	59.9	4.9
町・村、その他	855	13.0	3.5	78.8	4.7	15.4	5.6	74.0	4.9	19.4	15.8	59.8	5.0
無回答	*27	*25.9	*7.4	*51.9	*14.8	*22.2	*7.4	*44.4	*25.9	*25.9	*7.4	*44.4	*22.2
介護事業開始年数別													
1年未満	328	23.2	0.3	72.3	4.3	33.2	1.2	61.9	3.7	30.8	8.5	56.1	4.6
1年以上2年未満	358	20.9	0.8	71.8	6.4	27.7	2.2	63.4	6.7	31.0	9.2	53.1	6.7
2年以上3年未満	519	18.5	2.1	74.8	4.6	25.2	4.8	66.7	3.3	28.5	11.6	56.8	3.1
3年以上4年未満	503	17.5	3.4	73.2	6.0	22.9	4.0	66.6	6.6	26.2	11.5	55.7	6.6
4年以上5年未満	550	16.2	1.8	76.5	5.5	20.4	4.4	70.0	5.3	22.2	11.8	60.4	5.6
5年以上10年未満	2,827	12.5	4.3	79.3	3.8	15.5	7.0	74.0	3.5	18.8	16.8	60.6	3.9
10年以上	606	13.4	2.5	81.5	2.6	16.5	4.3	77.2	2.0	18.3	16.3	63.2	2.1
無回答	238	13.4	4.6	66.4	15.5	15.5	4.6	63.4	16.4	16.8	13.9	51.3	18.1
主とする介護サービスの種類別													
訪問介護	1,647	16.2	4.1	75.8	3.9	21.0	7.8	65.6	5.5	21.3	15.0	57.9	5.8
訪問看護	130	9.2	4.6	81.5	4.6	19.2	3.8	75.4	1.5	20.8	13.1	63.8	2.3
通所介護	1,191	16.1	2.4	78.0	3.4	20.3	4.3	73.0	2.4	23.9	16.8	56.8	2.4
通所リハビリテーション	140	12.1	2.1	83.6	2.1	12.1	3.6	83.6	0.7	10.0	17.9	70.7	1.4
特定施設入居者生活介護	200	16.5	0.5	76.5	6.5	21.5	1.5	71.0	6.0	31.5	8.5	54.5	5.5
福祉用具貸与	*28	*3.6	*10.7	*78.6	*7.1	*21.4	*25.0	*53.6	-	*21.4	*28.6	*50.0	-
認知症対応型通所介護	77	10.4	1.3	83.1	5.2	16.9	2.6	76.6	3.9	18.2	11.7	66.2	3.9
認知症対応型共同生活介護	510	16.5	1.2	75.3	7.1	20.2	1.4	71.8	6.7	25.1	9.2	59.2	6.5
居宅介護支援	440	5.2	3.9	83.9	7.0	8.6	9.5	76.1	5.7	9.1	14.1	69.5	7.3
介護老人福祉施設	680	17.8	2.5	76.5	3.2	22.5	1.8	73.5	2.2	25.7	14.0	57.8	2.5
介護老人保健施設	291	14.1	1.4	82.1	2.4	13.1	2.1	82.5	2.4	23.4	14.4	60.5	1.7
介護療養型医療施設	109	8.3	19.3	67.0	5.5	7.3	20.2	70.6	1.8	11.9	22.9	61.5	3.7
その他の介護給付におけるサービス	289	19.0	2.4	76.1	2.4	26.6	4.2	66.4	2.8	27.7	10.0	58.8	3.5
介護予防支援	*1	-	-	*100.0	-	-	-	*100.0	-	-	-	*100.0	-
その他の予防給付におけるサービス	71	11.3	4.2	77.5	7.0	16.9	7.0	73.2	2.8	18.3	16.9	62.0	2.8
無回答	125	16.8	3.2	52.8	27.2	16.0	5.6	50.4	28.0	15.2	12.0	42.4	30.4
サービス系型別													
訪問系	2,331	13.6	4.1	77.8	4.5	18.9	8.0	68.0	5.1	19.0	14.6	60.6	5.7
施設系(入所型)	1,901	16.0	2.7	76.6	4.6	19.1	2.8	74.1	3.9	25.0	12.5	58.5	3.9
施設系(通所型)	1,527	16.0	2.4	78.3	3.4	20.2	4.0	73.5	2.4	22.8	16.2	58.5	2.5
その他	*28	*3.6	*10.7	*78.6	*7.1	*21.4	*25.0	*53.6	-	*21.4	*28.6	*50.0	-
無回答	142	16.9	2.8	55.6	24.6	15.5	4.9	54.2	25.4	16.2	10.6	45.8	27.5
事業所規模別													
4人以下	438	6.2	4.1	81.7	8.0	10.5	8.4	75.3	5.7	13.0	12.6	66.7	7.8
5人以上9人以下	729	14.0	3.3	76.8	5.9	18.2	4.5	70.9	6.3	20.2	13.6	60.4	5.9
10人以上19人以下	1,390	16.3	2.9	76.4	4.5	21.0	5.3	69.6	4.0	22.9	13.5	59.1	4.5
20人以上49人以下	1,796	15.8	2.7	77.0	4.5	20.7	4.9	70.2	4.2	23.6	13.5	58.3	4.6
50人以上99人以下	1,027	15.6	3.4	78.5	2.5	19.1	4.5	73.7	2.7	24.2	16.4	56.6	2.8
100人以上	497	17.9	4.8	74.6	2.6	19.7	6.8	70.8	2.6	19.3	18.5	60.0	2.2
無回答	52	7.7	-	50.0	42.3	9.6	5.8	42.3	42.3	9.6	9.6	36.5	44.2
定着状況別													
1人・2人	216	14.4	6.0	72.7	6.9	16.7	10.2	64.4	8.8	19.4	18.1	55.6	6.9
3人・4人	297	17.5	3.7	74.4	4.4	22.6	7.4	64.3	5.7	23.2	22.6	49.2	5.1
5人・6人	1,127	16.1	4.1	76.3	3.5	21.7	5.2	69.4	3.6	22.4	17.7	56.4	3.5
7人・8人	2,238	18.1	2.5	76.1	3.3	22.7	4.0	70.4	2.9	25.1	13.8	57.9	3.2
9人・10人	1,967	15.4	2.5	78.8	3.3	19.5	4.7	72.5	3.3	22.7	12.9	60.8	3.7
無回答	522	12.6	3.6	76.4	7.3	16.7	6.1	69.5	7.7	18.6	14.2	59.0	8.2
定着率別													
定着率が低く困っている	1,481	16.2	3.9	75.8	4.1	20.2	6.5	69.1	4.3	21.9	19.0	55.0	4.1
定着率は低いが困っていない	471	15.7	3.6	75.4	5.3	21.4	4.5	69.0	5.1	24.6	13.6	58.0	3.8
定着率は低くない	3,802	14.8	2.9	78.4	3.9	19.2	5.0	72.5	3.3	22.2	12.9	60.9	4.1
無回答	175	8.6	2.9	60.6	28.0	5.7	5.1	59.4	29.7	6.9	9.1	53.7	30.3

(注) 定着状況別：訪問介護員及び介護職員について回答のあった事業所の実数を合計して算定したもの。

問27 介護サービスを運営する上での問題点（複数回答）

	回答事業所数	今の介護報酬では十分な賃金を払えない	経営（収支）が苦しく、労働条件や労働環境改善をしたくても出来ない	良質な人材の確保が難しい	新規利用者の確保が難しい	技術が不足している	介護従事者の介護業務に関する知識や	介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある	管理者の指導・管理能力が不足している	教育・研修の時間が十分に取れない	介護従事者間のコミュニケーションが不足している	経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している	利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している	介護保険の改正等についての的確な情報や説明が得られない	指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている	雇用管理等についての情報や指導が不足している	その他	特に問題はない
全 体	5,929 100.0	4,247 71.6	2,619 44.2	3,180 53.6	1,258 21.2	514 8.7	335 5.7	316 5.3	1,077 18.2	157 2.6	177 3.0	271 4.6	214 3.6	1,572 26.5	59 1.0	74 1.2	207 3.5	
法人格別	2,289	74.0	48.9	54.1	28.7	8.3	4.7	4.5	16.4	1.9	2.4	5.7	2.9	23.3	1.1	1.1	3.5	
民間企業	555	64.9	42.9	45.9	28.8	7.7	6.3	7.0	21.4	3.8	3.1	4.3	5.2	32.3	0.9	1.8	1.8	
社会福祉協議会	1,345	71.6	38.0	62.7	18.0	11.7	7.3	5.9	19.8	4.2	3.3	3.0	2.9	26.3	0.8	1.3	3.2	
社会福祉法人	858	71.7	40.6	50.2	20.0	7.7	5.6	6.1	18.1	2.3	3.6	3.4	4.4	28.6	1.0	0.7	4.1	
医療法人	358	76.5	50.6	46.6	18.2	4.5	4.5	4.7	15.6	1.7	1.4	4.5	5.0	27.7	1.1	0.6	5.3	
NPO（特定非営利活動法人）	141	61.0	36.9	53.9	15.6	8.5	5.7	5.7	19.1	2.8	5.0	6.4	5.0	38.3	2.1	2.1	3.5	
社団法人・財団法人	183	71.6	48.1	48.1	24.6	8.2	6.6	4.4	19.1	1.6	4.9	7.7	2.2	30.1	0.5	2.2	2.2	
協同組合（農協・生協）	61	39.3	34.4	37.8	8.2	1.6	13.1	3.3	23.0	1.6	8.2	4.9	14.8	34.4	-	6.6	9.8	
地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	64	71.9	48.4	32.8	31.3	3.1	-	3.1	26.6	3.1	1.6	6.3	1.6	26.6	-	3.1	3.1	
その他	75	70.7	40.0	50.7	18.7	16.0	4.0	6.7	17.3	1.3	2.7	2.7	4.0	20.0	1.3	-	5.3	
無回答																		
市区町村別	1,329	74.3	48.3	58.5	20.8	7.3	3.8	4.7	16.3	2.2	2.3	5.3	2.9	24.2	1.6	1.2	3.5	
政令指定都市、東京23区	3,718	71.8	43.0	52.6	21.1	9.1	6.2	5.5	17.8	2.9	2.8	4.4	3.6	27.3	0.9	1.2	3.3	
上記以外の市・区	855	67.1	43.0	51.0	22.5	8.8	6.1	5.7	22.6	2.5	4.7	4.2	4.4	26.5	0.6	1.5	3.9	
町・村、その他	*27	*55.6	*37.0	*37.0	*18.5	*7.4	*3.7	*3.7	*18.5	-	*3.7	*3.7	*11.1	*29.6	-	-	*18.5	
無回答																		
介護事業開始後	328	73.2	43.6	51.2	23.8	11.9	3.0	5.5	19.2	2.7	1.8	4.6	1.8	25.3	1.8	0.6	3.0	
1年未満	358	72.1	47.2	54.7	23.5	9.5	6.4	5.3	14.8	2.0	3.1	3.6	2.2	19.6	0.8	0.8	5.6	
1年以上2年未満	519	74.4	46.6	56.3	19.7	10.2	5.2	5.2	22.9	2.5	3.7	4.4	2.9	21.8	1.0	1.2	1.5	
2年以上3年未満	503	73.0	45.5	56.5	18.7	8.9	5.4	4.8	16.7	2.6	3.4	4.4	4.0	22.3	1.0	1.6	4.0	
3年以上4年未満	550	73.3	42.0	53.1	19.5	10.2	4.9	6.5	16.0	3.5	2.9	5.1	2.9	25.6	0.9	1.5	3.6	
4年以上5年未満	2,827	71.2	45.5	52.6	21.8	7.6	5.8	4.9	18.5	2.4	2.9	4.7	3.8	28.8	0.8	1.3	3.1	
5年以上10年未満	606	71.1	38.9	59.4	20.1	8.6	7.4	5.9	19.5	3.5	3.3	3.8	4.6	30.7	1.0	1.3	1.8	
10年以上	238	62.6	35.3	42.9	22.7	8.8	4.6	7.6	12.6	2.5	2.5	6.3	5.9	21.8	2.9	0.4	12.2	
無回答																		
主とする介護サービスの種類別	1,647	71.6	50.3	54.0	24.8	6.3	4.8	4.4	15.8	1.9	2.3	7.8	3.3	27.9	0.9	1.3	2.4	
訪問介護	130	53.8	35.4	42.3	20.0	2.3	3.8	7.7	32.3	3.8	4.6	2.3	3.1	36.2	2.3	1.5	4.6	
訪問看護	1,191	71.6	43.8	50.4	24.7	8.7	5.5	5.9	21.4	2.3	2.9	3.8	3.8	29.1	0.9	1.3	2.4	
通所介護	140	71.4	42.9	42.9	22.9	5.7	6.4	2.9	25.7	2.9	5.0	3.6	5.7	33.6	-	0.7	2.1	
通所リハビリテーション	200	73.5	35.5	71.0	11.0	13.5	8.0	4.0	20.0	6.0	3.5	3.5	0.5	16.5	-	0.5	4.5	
特定施設入居者生活介護	*28	*67.9	*50.0	*50.0	*39.3	*3.6	-	-	*10.7	-	*7.1	-	*3.6	*28.6	-	*3.6	*3.6	
福祉用具貸与	77	71.4	41.6	42.9	33.8	7.8	3.9	7.8	20.8	2.6	2.6	1.3	3.9	22.1	2.6	1.3	2.6	
認知症対応型通所介護	510	78.6	42.9	60.2	14.1	13.7	5.9	6.5	19.0	3.3	3.5	3.3	3.3	11.4	1.6	1.0	4.5	
認知症対応型共同生活介護	440	61.6	44.5	21.6	24.5	2.5	3.2	4.5	10.7	0.7	2.0	5.2	5.7	45.2	1.6	2.7	7.7	
居宅介護支援	680	76.3	40.4	72.2	10.6	12.9	8.7	6.2	19.4	5.4	4.0	1.5	2.5	21.8	0.6	1.2	1.6	
介護老人福祉施設	291	79.7	39.5	64.6	17.5	11.0	7.6	5.8	13.4	1.4	3.4	4.8	5.5	26.1	1.0	-	1.7	
介護老人保健施設	109	68.8	45.0	50.5	11.9	6.4	5.5	3.7	15.6	3.7	3.7	0.9	5.5	35.8	1.8	1.8	4.6	
介護療養型医療施設	289	76.5	43.9	54.7	26.0	12.5	7.3	5.5	21.8	1.7	2.8	3.5	2.4	20.4	1.0	0.3	2.1	
その他の介護給付におけるサービス	*1	-	-	*100.0	*100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	*100.0	-	-	-	
介護予防支援	71	63.4	31.0	52.1	32.4	14.1	5.6	12.7	19.7	4.2	4.2	4.2	7.0	22.5	1.4	4.2	2.8	
その他の予防給付におけるサービス	125	48.0	34.4	43.2	19.2	6.4	1.6	3.2	12.8	1.6	1.6	3.2	3.2	15.2	-	0.8	26.4	
無回答																		
サービス系型別	2,331	68.6	47.7	47.2	25.0	5.6	4.5	4.8	15.8	1.8	2.4	6.7	3.7	31.4	1.2	1.5	3.5	
訪問系	1,901	77.1	40.7	65.9	13.1	12.6	7.6	6.0	18.3	4.0	3.6	2.8	3.1	19.7	0.9	0.8	2.9	
施設系（入所型）	1,527	71.3	43.9	49.1	25.6	8.6	5.5	5.6	22.0	2.4	3.1	3.7	4.1	28.6	0.9	1.3	2.4	
施設系（通所型）	*28	*67.9	*50.0	*50.0	*39.3	*3.6	-	-	*10.7	-	*7.1	-	*3.6	*28.6	-	*3.6	*3.6	
その他	142	52.8	33.1	45.1	16.9	8.5	2.1	3.5	15.5	1.4	1.4	2.8	3.5	14.8	-	0.7	23.9	
無回答																		
事業所規模別	438	60.5	45.2	22.6	30.4	2.7	2.1	5.9	13.0	0.2	1.8	4.8	3.9	39.0	1.8	3.2	7.5	
4人以下	729	63.5	45.1	41.8	28.8	6.2	4.8	5.8	18.0	2.1	3.6	5.6	4.3	26.2	1.9	1.2	5.5	
5人以上9人以下	1,390	72.2	48.5	53.1	22.8	8.8	6.2	5.3	20.4	1.7	2.8	5.3	3.5	22.7	0.8	1.2	2.8	
10人以上19人以下	1,796	73.6	43.4	57.6	18.7	9.7	5.8	4.8	19.1	3.0	2.6	4.8	3.2	26.9	0.7	0.8	2.8	
20人以上49人以下	1,027	78.2	41.4	65.4	15.9	11.5	6.9	5.5	17.0	4.0	3.4	3.4	3.5	26.4	0.8	1.1	1.1	
50人以上99人以下	497	74.8	40.6	63.6	18.5	8.2	5.4	6.4	16.7	4.2	4.2	2.8	4.2	27.6	1.0	1.4	2.2	
100人以上	52	36.5	23.1	30.8	15.4	3.8	5.8	1.9	7.7	1.9	1.9	1.9	3.8	5.8	-	3.8	42.3	
無回答																		
定着状況別	216	77.8	59.3	65.3	19.9	6.5	7.9	3.2	11.6	0.9	2.3	5.6	1.9	18.5	-	1.4	2.8	
1人・2人	297	78.5	47.5	71.7	20.2	10.4	7.1	5.4	14.1	3.0	3.0	4.7	1.0	18.5	1.7	-	1.7	
3人・4人	1,127	76.8	47.5	66.5	18.1	11.4	6.4	6.7	16.1	2.8	3.1	3.5	2.2	19.9	1.1	0.8	1.8	
5人・6人	2,238	76.0	43.3	60.2	21.9	9.8	6.3	4.8	18.8	3.1	3.0	4.6	2.8	27.1	0.5	1.1	1.4	
7人・8人	1,967	69.6	43.6	47.4	22.0	7.7	4.9	5.2	21.4	3.2	2.8	4.8	5.7	29.7	1.0	1.2	3.3	
9人・10人	522	67.0	40.4	50.0	19.5	11.3	6.9	6.7	17.0	2.1	3.8	3.1	2.3	23.9	1.5	1.1	6.9	
無回答																		
定着率別	1,481	80.0	48.8	71.7	17.4	9.7	6.5	6.1	14.6	3.2	3.1	2.8	1.4	19.6	1.0	0.7	1.6	
定着率が低く困っている	471	72.8	43.7	59.0	21.4	10.8	9.1	7.0	15.9	3.6	4.5	3.8	2.5	21.4	0.2	0.8	2.3	
定着率は低いが困っていない	3,802	69.3	42.8	47.2	23.0	8.1	5.0	4.8	20.1	2.4	2.8	5.4	4.7	29.7	1.1	1.4	3.4	
定着率は低くない	175	48.0	36.6	25.7	15.4	6.3	2.9	4.6	12.0	0.6	1.1	3.4	1.1	29.7	1.1	2.3	24.6	
無回答																		

（注）定着状況別：訪問介護員及び介護職員について回答のあった事業所の実数を合計して算定したものを示す。

問28-① サービスの質の管理（複数回答）

	回答事業所数	流れサービス（業務）の具体的な作成	苦情対応の仕組みの整備	ヒヤリハット事例の収集・共有等の仕組みの整備	リスクマネージャの設置	の整備報告書の共有等の仕組み	のケースカンファレンス等困難の仕組み	の仕組みに関する自己評価の整備	自己点検シートの活用	顧客満足度調査の実施	第三者評価の受審	I S O等の仕組みの導入	の計画・実施・評価・見直しを構築している	その他	いずれもあてはまらない	無回答
全体	5,929 100.0	4,363 73.6	3,956 66.7	4,259 71.8	740 12.5	3,589 60.5	3,241 54.7	1,995 33.6	1,730 29.2	1,541 26.0	1,309 22.1	243 4.1	971 16.4	84 1.4	144 2.4	96 1.6
法人格別																
民間企業	2,289	72.8	61.4	65.2	9.5	52.4	50.3	32.0	31.5	26.6	19.1	3.1	14.5	1.9	3.2	2.1
社会福祉協議会	555	73.9	69.0	64.3	3.8	55.9	49.0	27.9	22.0	16.8	16.2	0.9	12.3	1.4	1.6	0.9
社会福祉法人	1,345	76.1	75.1	84.3	17.8	76.3	61.2	38.7	28.5	26.6	31.8	6.1	19.0	0.7	0.9	1.3
医療法人	858	73.3	70.2	78.2	18.4	64.8	57.8	34.6	30.1	29.5	21.7	4.1	19.2	1.5	1.9	1.4
N P O（特定非営利活動法人）	358	69.6	59.5	62.6	6.7	54.7	55.0	31.8	20.9	17.3	24.3	1.1	14.8	0.6	3.6	1.4
社団法人・財団法人	141	75.9	66.0	70.9	14.9	58.2	62.4	41.1	31.2	36.9	17.0	5.0	19.9	2.1	6.4	-
協同組合（農協・生協）	183	80.9	70.5	80.3	15.8	65.6	59.6	40.4	40.4	42.6	14.8	17.5	20.8	1.1	1.6	0.5
地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	57.4	55.7	59.0	14.8	59.0	59.0	18.0	24.6	18.0	9.8	1.6	13.1	1.6	8.2	3.3
その他	64	65.6	62.5	67.2	10.9	42.2	53.1	23.4	20.3	20.3	12.5	3.1	17.2	1.6	4.7	1.7
無回答	75	70.7	61.3	72.0	17.3	48.0	46.7	25.3	32.0	16.0	21.3	4.0	17.3	1.3	1.3	6.6
市区町村別																
政令指定都市、東京23区	1,329	77.4	69.4	71.3	13.5	61.0	54.5	34.7	30.8	32.3	25.1	5.0	16.7	1.4	2.8	1.7
上記以外の市・区	3,718	73.1	66.4	72.1	12.4	61.0	55.5	33.7	29.5	24.9	21.5	4.1	16.2	1.4	2.4	1.5
町・村、その他	855	70.1	64.6	72.0	11.2	58.1	51.5	31.6	25.0	21.1	19.9	2.6	17.0	1.5	2.0	1.5
無回答	*27	*66.7	*55.6	*59.3	*7.4	*48.1	*48.1	*40.7	*40.7	*25.9	*18.5	-	*11.1	-	-	*14.8
介護事業開始後																
1年未満	328	69.8	56.7	60.7	7.9	49.1	49.7	23.8	25.6	20.7	16.2	4.6	14.3	0.9	3.4	0.6
1年以上2年未満	358	63.4	57.8	63.7	10.3	53.9	51.1	27.1	19.8	17.6	22.9	2.2	14.8	2.0	5.6	2.5
2年以上3年未満	519	70.5	64.4	68.6	8.9	56.6	50.7	31.2	25.8	20.0	23.5	2.3	13.9	1.2	2.9	0.8
3年以上4年未満	503	74.8	62.0	71.6	10.7	60.2	54.3	35.4	31.4	24.3	22.3	4.2	15.3	1.0	2.0	2.8
4年以上5年未満	550	71.3	64.7	71.8	11.8	58.5	52.7	33.5	33.8	24.4	22.7	3.5	16.7	2.2	1.3	1.6
5年以上10年未満	2,827	75.4	69.4	72.7	12.9	61.7	56.2	35.7	31.0	28.7	21.5	4.4	16.6	1.3	2.6	1.2
10年以上	606	80.0	74.6	84.0	19.5	73.4	60.2	36.1	26.2	30.9	25.1	5.4	19.3	1.5	0.5	0.5
無回答	238	66.0	61.3	66.0	11.8	53.8	48.7	28.2	26.5	21.4	22.7	5.0	18.1	2.1	2.1	9.2
主とする介護サービスの種類別																
訪問介護	1,647	80.9	68.4	66.5	9.7	52.1	53.4	35.2	32.3	30.1	12.8	4.3	15.0	1.4	1.8	1.5
訪問看護	130	81.5	67.7	76.2	17.7	55.4	68.5	47.7	35.4	46.2	13.1	8.5	25.4	-	2.3	0.8
通所介護	1,191	75.0	67.3	74.3	10.0	62.4	52.1	31.7	27.3	26.1	17.9	3.7	17.2	1.5	2.3	0.6
通所リハビリテーション	140	72.9	72.1	81.4	20.7	66.4	60.0	26.4	25.7	32.1	19.3	2.1	17.1	0.7	2.1	0.7
特定施設入居者生活介護	200	80.0	70.0	83.0	10.0	77.0	58.5	33.5	35.0	33.5	22.5	2.5	14.0	1.5	0.5	1.5
福祉用具貸与	*28	*78.6	*67.9	*50.0	*3.6	*60.7	*46.4	*39.3	*25.0	*21.4	*3.6	*7.1	*3.6	*7.1	-	-
認知症対応型通所介護	77	72.7	70.1	70.1	11.7	57.1	59.7	31.2	18.2	27.3	20.8	9.1	13.0	1.3	3.9	3.9
認知症対応型共同生活介護	510	63.9	55.3	77.8	9.4	68.4	58.0	41.6	28.2	15.1	62.5	1.4	17.6	0.4	1.0	1.4
居宅介護支援	440	51.4	52.5	29.1	8.0	30.0	46.1	28.9	36.1	15.9	10.7	3.6	13.9	3.0	11.1	3.2
介護老人福祉施設	680	76.8	75.4	88.2	20.1	81.6	62.6	34.3	25.6	23.2	31.9	6.5	18.4	1.3	0.9	0.6
介護老人保健施設	291	75.6	75.6	90.4	27.8	77.3	61.2	36.1	26.8	32.3	17.5	5.5	17.5	2.1	0.7	0.3
介護療養型医療施設	109	68.8	67.0	84.4	23.9	65.1	51.4	22.0	21.1	25.7	21.1	0.9	13.8	1.8	3.7	0.9
その他の介護給付におけるサービス	289	70.9	65.4	79.2	10.4	65.7	50.9	32.5	25.3	26.0	28.0	4.8	15.2	1.4	1.7	1.4
介護予防支援	*1	*100.0	*100.0	*100.0	*100.0	*100.0	*100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他の予防給付におけるサービス	71	70.4	64.8	64.8	7.0	49.3	45.1	16.9	21.1	15.5	21.1	1.4	22.5	-	1.4	-
無回答	125	53.6	56.8	60.0	12.8	40.0	43.2	23.2	24.0	16.8	17.6	2.4	16.0	0.8	3.2	20.0
サービス系統別																
訪問系	2,331	75.1	65.3	59.8	9.7	48.3	52.6	34.2	32.8	28.3	12.3	4.2	15.3	1.7	3.6	1.8
施設系（入所型）	1,901	72.9	68.6	85.1	16.9	75.4	58.9	35.1	27.1	23.3	35.3	4.3	17.0	1.2	0.9	1.0
施設系（通所型）	1,527	73.7	67.3	74.9	11.2	62.3	53.8	31.7	26.4	26.7	20.7	3.9	17.4	1.3	2.4	0.7
その他	*28	*78.6	*67.9	*50.0	*3.6	*60.7	*46.4	*46.4	*39.3	*25.0	*21.4	*3.6	*7.1	*3.6	*7.1	-
無回答	142	54.9	57.7	62.7	13.4	43.7	43.0	22.5	25.4	16.2	20.4	2.8	16.2	0.7	2.8	17.6
事業所規模別																
4人以下	438	52.5	52.3	30.8	6.6	28.1	42.2	26.9	32.4	11.6	11.0	1.6	13.2	3.7	11.9	3.0
5人以上9人以下	729	70.5	63.5	61.3	9.9	49.0	51.3	30.7	25.2	22.8	17.3	4.9	16.5	1.1	3.8	1.5
10人以上19人以下	1,390	72.7	61.6	69.8	9.5	56.0	53.4	34.0	27.8	24.2	23.7	3.3	17.6	1.2	1.8	1.2
20人以上49人以下	1,796	77.2	69.7	77.6	10.6	64.6	55.8	36.3	31.9	29.1	21.5	3.8	16.0	1.1	1.1	1.6
50人以上99人以下	1,027	78.1	73.6	83.8	18.2	75.0	60.2	33.6	28.0	27.7	23.7	5.3	15.6	1.6	1.5	0.6
100人以上	497	80.1	76.5	86.7	25.6	77.9	61.6	35.6	30.4	35.2	34.2	6.2	20.1	1.0	0.6	0.4
無回答	52	42.3	38.5	42.3	3.8	25.0	26.9	11.5	9.6	13.5	9.6	-	3.8	3.8	3.8	38.5
定着状況別																
1人・2人	216	67.6	62.0	68.1	10.6	49.5	51.4	28.2	28.2	22.2	21.3	2.8	8.8	1.9	3.2	2.3
3人・4人	297	73.7	63.0	70.7	10.4	56.2	51.5	27.6	21.9	25.9	18.9	4.7	14.1	0.7	1.0	1.3
5人・6人	1,127	77.1	68.5	74.8	11.3	62.8	52.6	35.5	29.1	27.0	24.0	4.8	14.7	1.3	1.2	1.0
7人・8人	2,238	77.9	69.1	76.9	13.0	66.9	55.5	35.1	30.5	29.2	23.0	4.9	16.9	0.8	1.3	0.8
9人・10人	1,967	74.2	71.8	80.3	14.1	65.7	59.7	34.8	28.7	27.0	22.9	3.7	17.3	1.4	1.8	0.6
無回答	522	71.6	64.6	70.7	12.6	61.3	52.1	29.9	24.9	19.7	26.8	5.0	19.5	2.5	1.7	4.6
定着率別																
定着率が低く困っている	1,481	76.4	68.9	76.6	13.6	65.4	53.7	34.6	30.0	26.3	24.6	4.3	14.7	1.1	1.3	1.1
定着率は低いが困っていない	471	73.5	65.2	75.2	14.4	60.1	52.2	30.8	28.7	23.1	22.9	3.8	14.9	0.6	2.3	1.3
定着率は低くない	3,802	73.5	66.8	71.1	12.0	59.9	56.2	33.8	28.9	26.6	21.5	4.2	17.3	1.5	2.7	1.0
無回答	175	52.0	50.9	38.3	8.6	33.1	35.4	30.3	29.7	17.1	11.4	2.3	14.9	3.4	7.4	20.6

（注）定着状況別：訪問介護員及び介護職員について回答のあった事業所の実数を合計して算定したものの。

問28-② 事業理念の共有（複数回答）

		回答事業所数	示事業理念を事業所に掲	も事業理念が記載されている	議画事等業務の方針や事業会計	るテ朝イングの日常的なミー	て研修等を通じて共有し	その他	いずれもしていない	無回答
全 体		5,929	3,804	2,054	2,651	2,293	2,471	168	250	79
		100.0	64.2	34.6	44.7	38.7	41.7	2.8	4.2	1.3
法人格別	民間企業	2,289	65.6	28.7	41.3	38.4	40.8	3.0	5.2	1.4
	社会福祉協議会	555	42.7	25.9	41.4	41.1	40.5	2.2	8.1	1.3
	社会福祉法人	1,345	70.6	46.5	52.9	38.7	43.0	2.8	1.7	1.1
	医療法人	858	65.2	33.6	38.3	43.9	37.2	2.3	4.3	1.5
	NPO（特定非営利活動法人）	358	58.4	39.1	54.5	27.4	45.8	5.0	3.9	0.6
	社団法人・財団法人	141	69.5	45.4	48.2	37.6	49.6	3.5	2.8	-
	協同組合（農協・生協）	183	71.0	45.4	56.8	32.2	56.8	-	-	2.2
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	61	55.7	21.3	36.1	32.8	26.2	4.9	6.6	4.9
その他	64	57.8	20.3	34.4	37.5	39.1	4.7	3.1	1.6	
無回答	75	66.7	34.7	33.3	45.3	48.0	1.3	1.3	4.0	
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,329	66.2	36.3	46.4	38.8	45.4	3.5	4.1	1.2
	上記以外の市・区	3,718	64.3	34.6	44.7	38.8	42.1	2.4	4.4	1.3
	町・村、その他	855	60.5	32.4	42.1	38.2	34.2	3.7	3.6	1.3
	無回答	*27	*66.7	*29.6	*40.7	*33.3	*40.7	-	-	*7.4
介護事業開始後経過年数別	1年未満	328	55.8	30.5	38.1	38.4	35.1	5.2	6.7	0.3
	1年以上2年未満	358	61.5	34.1	40.5	33.2	35.2	4.7	5.6	1.7
	2年以上3年未満	519	63.8	32.0	39.9	39.3	34.7	2.3	5.2	0.6
	3年以上4年未満	503	66.6	31.0	44.3	37.6	39.8	2.4	3.4	2.0
	4年以上5年未満	550	66.2	34.7	44.4	37.8	42.9	4.0	3.6	1.3
	5年以上10年未満	2,827	63.4	34.9	46.1	38.8	43.5	2.4	4.1	1.2
	10年以上	606	66.0	41.9	51.3	41.4	48.3	2.0	2.8	1.0
	無回答	238	74.8	32.4	39.1	41.6	38.7	3.4	4.2	5.0
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,647	59.3	34.7	44.3	29.6	48.9	2.7	5.3	1.5
	訪問看護	130	70.8	30.8	36.9	43.8	38.5	0.8	3.1	1.5
	通所介護	1,191	59.6	31.5	46.7	47.3	40.9	3.4	3.5	0.3
	通所リハビリテーション	140	53.6	23.6	38.6	49.3	32.1	2.9	4.3	1.4
	特定施設入居者生活介護	200	64.5	50.5	51.5	55.0	47.0	1.5	0.5	1.0
	福祉用具貸与	*28	*50.0	*14.3	*53.6	*46.4	*50.0	-	*3.6	-
	認知症対応型通所介護	77	70.1	32.5	46.8	37.7	48.1	2.6	5.2	1.3
	認知症対応型共同生活介護	510	91.6	33.5	46.1	45.9	34.1	2.2	0.6	0.2
	居宅介護支援	440	56.4	18.6	29.5	23.4	31.1	4.5	13.2	2.7
	介護老人福祉施設	680	68.8	49.4	55.4	39.9	44.0	3.4	1.6	0.9
	介護老人保健施設	291	71.8	38.5	43.6	38.1	40.2	2.4	3.1	-
	介護療養型医療施設	109	51.4	33.9	32.1	47.7	28.4	1.8	7.3	1.8
	その他の介護給付におけるサービス	289	69.2	37.7	45.3	42.2	40.1	1.7	3.1	0.7
	介護予防支援	*1	*100.0	*100.0	-	*100.0	*100.0	-	-	-
	その他の予防給付におけるサービス	71	52.1	35.2	46.5	36.6	36.6	2.8	8.5	-
無回答	125	54.4	25.6	32.8	36.0	30.4	3.2	-	17.6	
サービス保険系型別	訪問系	2,331	59.2	31.4	40.7	29.8	44.4	3.0	6.8	1.6
	施設系（入所型）	1,901	73.8	41.9	48.5	43.3	40.0	2.5	1.8	0.7
	施設系（通所型）	1,527	60.6	31.6	46.8	46.4	40.6	3.1	3.6	0.4
	その他	*28	*50.0	*14.3	*53.6	*46.4	*50.0	-	*3.6	-
	無回答	142	57.0	28.2	35.9	38.0	30.3	2.8	0.7	15.5
事業所規模別	4人以下	438	53.0	15.1	23.3	24.0	24.7	5.3	13.7	3.2
	5人以上9人以下	729	61.3	25.8	37.4	36.8	36.4	3.6	5.3	1.0
	10人以上19人以下	1,390	65.5	31.9	44.2	38.8	41.4	2.4	3.7	0.8
	20人以上49人以下	1,796	66.1	35.7	47.2	40.5	45.4	2.0	3.5	1.2
	50人以上99人以下	1,027	64.9	45.5	52.0	41.6	42.7	3.2	2.4	0.5
	100人以上	497	68.0	47.3	53.7	41.6	51.5	3.0	2.2	0.6
無回答	52	42.3	25.0	25.0	34.6	25.0	1.9	1.9	32.7	
定着状況別	1人・2人	216	64.4	28.2	41.2	34.3	35.6	1.4	4.6	2.3
	3人・4人	297	61.3	35.4	47.1	41.4	37.0	2.0	6.1	1.7
	5人・6人	1,127	66.3	36.0	45.3	38.0	41.8	2.9	3.4	0.4
	7人・8人	2,238	64.4	38.9	47.4	41.2	43.8	2.4	3.5	0.5
	9人・10人	1,967	64.5	38.2	51.9	41.7	46.1	3.0	3.3	0.8
	無回答	522	62.6	31.2	44.6	38.3	40.4	3.3	4.0	3.6
定着率別	定着率が低い困っている	1,481	67.2	36.5	45.5	38.7	41.1	2.4	3.4	0.9
	定着率は低いが困っていない	471	63.5	35.0	45.9	44.4	38.6	1.3	4.0	1.3
	定着率は低くない	3,802	63.5	34.7	45.2	38.8	43.1	3.2	4.4	0.7
	無回答	175	54.9	17.1	25.1	21.1	24.6	3.4	8.0	18.3

（注）定着状況別：訪問介護員及び介護職員について回答のあった事業所の実数を合計して算定したもの。

問29-① 職種間連携

		回答事業所数	よくとれている	まあとれている	とれていない	連携する職種はない	無回答	連携がとれている(再掲)
全	体	5,929	1,245	4,071	296	232	85	5,316
		100.0	21.0	68.7	5.0	3.9	1.4	89.7
法人格別	民間企業	2,289	23.5	63.3	4.4	7.1	1.7	86.8
	社会福祉協議会	555	22.0	70.3	6.5	0.4	0.9	92.3
	社会福祉法人	1,345	15.9	75.7	6.2	1.1	1.1	91.6
	医療法人	858	19.6	71.8	6.4	1.0	1.2	91.4
	NPO(特定非営利活動法人)	358	21.5	70.4	1.4	5.3	1.4	91.9
	社団法人・財団法人	141	31.9	61.0	1.4	5.7	-	92.9
	協同組合(農協・生協)	183	21.9	67.8	4.4	4.9	1.1	89.7
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	61	27.9	60.7	3.3	3.3	4.9	88.6
	その他	64	18.8	68.8	3.1	6.3	3.1	87.6
	無回答	75	14.7	73.3	4.0	2.7	5.3	88.0
市区町村別	政令指定都市、東京23区	1,329	23.4	64.9	4.8	5.6	1.3	88.3
	上記以外の市・区	3,718	20.5	69.7	4.9	3.5	1.5	90.2
	町・村、その他	855	19.3	70.8	5.8	2.9	1.2	90.1
	無回答	*27	*29.6	*51.9	-	*7.4	*11.1	*81.5
介護事業開始後経過年数別	1年未満	328	18.3	68.0	4.6	7.6	1.5	86.3
	1年以上2年未満	358	18.2	64.0	6.4	8.4	3.1	82.2
	2年以上3年未満	519	20.0	67.2	6.4	5.6	0.8	87.2
	3年以上4年未満	503	20.7	66.0	5.6	5.6	2.2	86.7
	4年以上5年未満	550	21.3	68.4	4.2	4.9	1.3	89.7
	5年以上10年未満	2,827	22.3	69.5	4.4	2.7	1.1	91.8
	10年以上	606	18.6	74.1	6.4	0.5	0.3	92.7
	無回答	238	21.4	62.6	4.2	6.3	5.5	84.0
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	1,647	25.8	65.2	3.3	4.6	1.2	91.0
	訪問看護	130	31.5	64.6	1.5	1.5	0.8	96.1
	通所介護	1,191	24.3	68.8	4.9	1.4	0.6	93.1
	通所リハビリテーション	140	21.4	71.4	5.7	0.7	0.7	92.8
	特定施設入居者生活介護	200	10.0	81.0	8.0	-	1.0	91.0
	福祉用具貸与	*28	*35.7	*46.4	*10.7	*7.1	-	*82.1
	認知症対応型通所介護	77	18.2	77.9	-	2.6	1.3	96.1
	認知症対応型共同生活介護	510	16.3	73.5	5.1	4.3	0.8	89.8
	居宅介護支援	440	30.0	41.6	1.8	23.2	3.4	71.6
	介護老人福祉施設	680	9.1	81.6	8.7	-	0.6	90.7
	介護老人保健施設	291	13.4	78.4	7.9	-	0.3	91.8
	介護療養型医療施設	109	15.6	72.5	11.0	-	0.9	88.1
	その他の介護給付におけるサービス	289	16.3	74.7	5.2	2.1	1.7	91.0
	介護予防支援	*1	-	*100.0	-	-	-	*100.0
	その他の予防給付におけるサービス	71	16.9	76.1	4.2	2.8	-	93.0
	無回答	125	19.2	53.6	7.2	0.8	19.2	72.8
サービス系型別	訪問系	2,331	26.6	61.1	2.9	7.9	1.5	87.7
	施設系(入所型)	1,901	12.3	78.2	7.5	1.2	0.8	90.5
	施設系(通所型)	1,527	23.3	69.7	4.7	1.5	0.7	93.0
	その他	*28	*35.7	*46.4	*10.7	*7.1	-	*82.1
	無回答	142	17.6	57.7	7.0	0.7	16.9	75.3
事業所規模別	4人以下	438	28.5	41.8	2.1	24.2	3.4	70.3
	5人以上9人以下	729	29.2	61.2	3.6	5.2	0.8	90.4
	10人以上19人以下	1,390	23.7	67.1	4.0	3.7	1.5	90.8
	20人以上49人以下	1,796	20.4	72.7	4.6	1.3	0.9	93.1
	50人以上99人以下	1,027	13.4	77.2	7.8	0.9	0.7	90.6
	100人以上	497	13.5	78.3	7.4	0.2	0.6	91.8
	無回答	52	11.5	40.4	11.5	3.8	32.7	51.9
定着状況別	1人・2人	216	15.3	74.5	5.6	1.9	2.8	89.8
	3人・4人	297	15.5	71.0	10.1	2.0	1.3	86.5
	5人・6人	1,127	15.8	72.8	8.5	2.3	0.5	88.6
	7人・8人	2,238	16.9	75.1	5.2	2.1	0.6	92.0
	9人・10人	1,967	26.2	69.0	2.6	1.5	0.7	95.2
	無回答	522	21.5	66.7	5.0	2.7	4.2	88.1
定着率別	定着率が低く困っている	1,481	12.7	73.9	10.5	2.0	1.0	86.6
	定着率は低い困っていない	471	14.9	76.0	5.9	2.3	0.8	90.9
	定着率は低くない	3,802	25.1	67.1	2.8	4.1	0.8	92.2
	無回答	175	19.4	37.7	2.9	20.0	20.0	57.1

(注) 定着状況別：訪問介護員及び介護職員について回答のあった事業所の実数を合計して算定したもの。

問3 1 - ① 年齢（事業所状況別）

		労働者個人 人数	平均年齢 (歳)	20歳未 満	22歳未 満以上	25歳未 満以上	30歳未 満以上	35歳未 満以上	40歳未 満以上	45歳未 満以上	50歳未 満以上	55歳未 満以上	60歳未 満以上	65歳未 満以上	無回 答
全 体		58,961 100.0	44.4	213 0.4	3,324 5.6	5,515 9.4	6,090 10.3	6,065 10.3	6,553 11.1	7,516 12.7	7,566 12.8	7,575 12.8	7,185 12.2	1,359 2.3	
法人 格別	民間企業	19,453	46.0	0.3	4.6	7.6	8.6	10.3	11.1	12.4	12.8	13.5	15.9	2.8	
	社会福祉協議会	5,986	48.1	0.1	1.6	4.1	5.7	8.6	12.1	17.5	17.4	17.9	12.3	2.6	
	社会福祉法人	17,084	40.9	0.5	9.5	13.3	13.2	10.9	10.4	11.8	11.5	10.5	7.0	1.5	
	医療法人	8,244	41.8	0.4	5.9	12.2	13.7	11.7	12.4	12.4	11.3	9.9	7.6	2.4	
	NPO（特定非営利活動法人）	3,286	50.3	0.5	1.9	4.9	6.3	7.4	9.5	10.0	14.0	16.3	26.6	2.6	
	社団法人・財団法人	1,413	43.2	0.5	4.0	9.1	13.7	12.7	13.9	14.5	11.3	10.0	9.1	1.3	
	協同組合（農協・生協）	1,871	50.1	0.1	1.7	3.3	5.0	7.2	10.0	13.7	16.0	20.2	18.8	4.1	
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	522	44.1	0.4	2.9	10.0	12.5	9.8	9.8	16.3	18.0	15.7	4.6	0.2	
	その他	471	44.5	-	4.2	10.0	11.3	9.1	12.7	14.6	8.7	13.4	13.2	2.8	
無回答	631	44.3	0.2	5.7	9.4	11.4	10.5	9.4	13.8	13.2	11.3	12.4	3.0		
介 護 事 業 開 始 後	1年未満	2,484	42.2	0.6	8.9	10.5	10.6	10.9	11.5	11.9	12.5	10.9	8.8	2.9	
	1年以上2年未満	2,738	43.2	0.4	7.2	10.7	10.7	11.3	11.3	11.9	11.8	10.5	12.0	2.0	
	2年以上3年未満	4,598	43.7	0.4	6.7	9.9	10.2	10.1	10.9	11.9	12.2	11.4	12.0	4.2	
	3年以上4年未満	4,246	43.7	0.4	6.7	10.1	10.5	10.2	10.8	12.1	13.0	11.8	11.8	2.5	
	4年以上5年未満	5,241	44.7	0.4	5.2	9.9	9.7	10.3	10.8	12.2	12.3	13.0	13.5	2.6	
	5年以上10年未満	29,613	45.4	0.3	4.4	8.4	9.8	10.1	11.4	13.2	13.2	13.7	13.3	2.1	
	10年以上	8,335	42.4	0.4	7.8	11.0	12.7	10.6	10.4	12.8	12.1	12.1	8.3	1.7	
無回答	1,706	45.5	0.4	5.0	8.8	8.8	9.3	11.0	13.0	14.9	13.7	13.8	1.3		
サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	20,592	49.8	0.1	1.1	3.0	5.5	8.6	11.5	14.3	15.7	18.0	19.7	2.6	
	施設系（入所型）	25,062	40.3	0.6	9.9	14.4	14.1	10.8	9.7	10.9	11.0	10.0	6.6	1.9	
	施設系（通所型）	12,389	43.8	0.3	4.6	9.7	10.6	11.9	13.3	13.9	11.9	10.1	11.1	2.5	
	その他	155	43.0	-	5.2	11.0	11.0	13.5	12.9	7.1	8.4	11.6	12.3	7.1	
無回答	763	43.7	0.4	5.6	9.4	10.9	12.2	10.2	14.3	11.5	11.9	11.0	2.5		
事 業 所 規 模 別	4人以下	862	46.9	-	0.6	4.1	10.1	11.8	12.8	17.1	16.4	13.8	11.5	2.0	
	5人以上9人以下	3,467	45.6	0.1	3.1	7.6	10.1	10.6	11.7	12.6	13.2	14.5	12.2	4.4	
	10人以上19人以下	11,628	46.1	0.4	4.2	7.2	8.5	10.4	12.0	12.4	13.3	13.7	15.3	2.6	
	20人以上49人以下	20,642	46.0	0.3	4.4	7.6	8.5	9.8	11.0	13.7	13.4	14.2	14.7	2.3	
	50人以上99人以下	14,880	41.7	0.4	8.4	12.6	13.2	10.3	10.8	11.9	12.0	10.8	8.1	1.5	
	100人以上	7,273	42.0	0.4	7.6	12.4	12.6	11.1	10.1	12.0	11.5	11.3	8.5	2.5	
無回答	209	42.5	1.4	9.1	8.1	15.3	9.6	12.0	10.5	12.4	7.2	13.9	0.5		

問3 1 ② 年齢（労働者属性性別）

		労働者 個人 人数	平均 年齢 (歳)	20 歳未 満	22 50 歳未 満上	32 05 歳未 満上	33 50 歳未 満上	43 05 歳未 満上	44 50 歳未 満上	54 05 歳未 満上	55 50 歳未 満上	65 05 歳未 満上	60 歳以 上	無回 答
全 体		58,961 100.0	44.4	213 0.4	3,324 5.6	5,515 9.4	6,090 10.3	6,065 10.3	6,553 11.1	7,516 12.7	7,566 12.8	7,575 12.8	7,185 12.2	1,359 2.3
性別	男性	8,534	36.8	0.5	11.1	20.3	21.7	14.3	7.5	6.5	4.8	4.9	6.9	1.6
	女性	45,684	45.8	0.3	4.6	7.4	8.3	9.6	11.8	14.0	14.4	14.3	13.1	2.2
	無回答	4,743	44.9	0.3	5.4	8.4	9.2	10.1	11.2	12.3	12.4	13.0	13.2	4.3
従事する 介護サ ービスの 種類	訪問介護	17,887	50.6	0.1	1.1	2.6	4.5	7.9	10.9	14.3	16.1	18.8	21.2	2.5
	訪問看護	733	43.5	0.1	0.7	5.2	13.2	14.5	20.6	13.9	12.6	9.7	4.1	5.5
	通所介護	9,632	44.1	0.3	4.1	9.3	10.6	11.6	13.6	14.2	12.4	10.2	11.2	2.6
	通所リハビリテーション	1,291	40.7	-	6.9	12.5	12.6	14.7	14.3	14.9	9.5	7.7	5.6	1.2
	特定施設入居者生活介護	2,356	41.2	0.4	9.9	13.1	11.3	9.8	8.9	11.3	11.7	10.1	8.1	5.3
	福祉用具貸与	155	43.0	-	5.2	11.0	11.0	13.5	12.9	7.1	8.4	11.6	12.3	7.1
	認知症対応型通所介護	521	45.5	0.2	5.0	9.0	9.4	12.7	9.0	10.9	12.1	12.3	17.3	2.1
	認知症対応型共同生活介護	5,175	44.2	0.8	7.2	10.2	10.0	9.2	9.6	11.1	12.6	14.0	13.3	2.0
	居宅介護支援	1,054	47.0	-	0.4	2.6	11.0	12.3	13.2	16.9	15.3	15.3	11.5	1.6
	介護老人福祉施設	10,552	38.7	0.7	11.7	15.8	15.4	11.5	9.5	10.8	10.6	8.9	3.8	1.3
	介護老人保健施設	4,322	38.4	0.5	9.3	16.8	19.1	12.0	10.5	10.0	9.0	7.2	4.4	1.2
	介護療養型医療施設	1,415	43.5	0.4	4.6	10.6	11.4	10.2	11.2	13.2	14.1	13.4	7.3	3.5
	その他の介護給付におけるサービス	2,742	41.1	0.5	8.5	14.4	11.8	11.6	11.5	11.3	10.6	9.2	8.7	1.8
介護予防支援	*20	*38.7	-	-	*25.0	*25.0	*5.0	*10.0	*15.0	*15.0	-	*5.0	-	
その他の予防給付におけるサービス	570	45.4	0.5	6.0	8.8	10.2	9.5	11.1	7.5	10.4	14.2	17.0	4.9	
無回答	536	45.4	0.2	3.9	7.6	9.0	11.8	8.4	17.2	13.1	13.4	11.9	3.5	
職 種 別	訪問介護員	16,426	50.9	0.1	1.2	2.4	4.1	7.7	10.5	13.7	15.7	19.3	22.7	2.5
	サービス提供責任者	2,534	46.5	-	1.7	5.3	8.9	9.5	12.8	18.0	18.3	15.7	8.6	1.2
	介護職員	25,877	40.5	0.7	10.4	14.3	12.6	10.7	10.2	10.9	10.4	9.6	8.0	1.9
	看護職員	5,847	46.2	0.1	1.2	4.8	9.4	11.8	15.6	16.7	15.1	12.7	10.2	2.4
	介護支援専門員	2,901	46.1	-	0.2	2.4	12.6	13.4	14.3	16.1	16.6	13.8	9.0	1.6
	生活相談員または支援相談員	2,444	38.4	-	4.9	19.2	21.8	14.4	9.0	9.9	8.5	6.5	4.1	1.6
	P T ・ O T ・ S T	808	35.3	-	7.1	21.8	25.9	15.3	11.4	8.3	3.0	2.6	2.0	2.7
	管理栄養士・ 栄養士	964	37.9	-	8.4	19.3	18.0	12.6	10.2	10.6	11.7	5.1	2.2	2.0
	福祉用具専門相談員	138	41.4	-	5.1	12.3	16.7	10.1	12.3	9.4	7.2	13.8	6.5	6.5
	無回答	1,022	46.9	0.6	3.5	7.1	6.2	8.3	10.8	11.1	11.0	12.5	15.9	13.0
就 業 ・ 勤 務 別	正社員	28,701	40.0	0.4	8.8	14.6	14.7	11.2	10.7	12.1	11.7	9.7	4.2	1.9
	非正社員	28,644	47.6	0.3	2.7	4.4	6.2	9.5	11.6	13.5	13.9	15.8	19.6	2.4
	常勤労働者	8,482	45.0	0.6	6.2	8.1	8.0	10.3	11.2	13.6	13.4	13.6	12.9	2.0
	短時間労働者	20,162	50.1	0.2	1.2	2.9	5.5	9.1	11.8	13.5	14.2	16.7	22.4	2.6
	登録ヘルパー（再掲）	12,907	51.9	0.0	0.9	1.9	3.4	7.1	9.9	13.5	15.3	19.5	25.5	2.8
無回答	1,616	49.8	0.2	2.7	3.7	5.5	7.9	9.8	10.5	13.4	16.9	22.0	7.5	
保 有 資 格 別 (複 数 回 答)	ホームヘルパー 1級	3,237	48.0	0.4	3.8	6.0	6.2	5.8	10.1	14.6	17.1	18.7	15.4	1.9
	ホームヘルパー 2級	29,660	47.0	0.3	3.8	6.4	7.0	9.5	11.6	13.6	14.2	15.3	16.1	2.2
	社会福祉士	1,454	36.3	-	9.5	23.1	20.9	12.4	9.3	9.0	6.7	4.7	3.0	1.3
	介護福祉士	17,559	40.6	0.2	8.4	13.6	14.7	11.0	10.1	12.7	12.4	10.3	4.9	1.7
	看護師・准看護師	7,295	46.6	0.1	1.3	4.3	8.7	11.3	15.6	16.6	15.5	13.5	10.6	2.4
	P T ・ O T ・ S T	813	35.5	-	7.1	21.5	26.1	14.9	11.6	8.4	3.4	3.3	1.7	2.0
	介護支援専門員	5,933	45.2	0.0	0.3	3.3	15.0	14.0	13.7	16.4	15.5	12.9	7.4	1.5
	福祉用具専門相談員	375	42.1	-	5.1	9.9	15.7	16.0	8.5	10.9	11.7	13.9	5.6	2.7
	管理栄養士・ 栄養士	1,173	39.2	-	7.5	17.4	16.9	11.3	10.4	12.4	11.6	7.2	3.3	2.0
	その他の資格	4,319	41.7	0.1	7.3	13.7	13.9	11.5	9.1	12.2	11.2	11.3	8.2	1.6
無資格	2,736	43.3	2.2	10.2	10.5	10.1	9.1	9.4	9.0	11.2	10.2	16.5	1.7	
無回答	1,307	45.2	1.2	6.4	8.2	8.6	7.7	9.7	10.8	10.6	12.4	15.4	9.0	
勤 続 年 数 別	1年未満	5,418	40.4	2.1	12.2	11.4	11.3	11.5	10.7	11.2	9.6	9.2	8.8	2.1
	1年以上2年未満	9,798	42.0	0.8	10.4	10.6	10.5	11.1	11.7	11.2	11.1	10.0	10.7	1.8
	2年以上3年未満	7,995	42.6	0.1	8.7	10.9	10.7	11.5	11.0	12.6	11.7	10.9	10.2	1.8
	3年以上4年未満	6,833	43.4	0.0	6.6	11.3	10.2	11.5	12.1	12.0	12.0	11.3	11.5	1.5
	4年以上5年未満	5,582	44.7	0.0	4.0	11.0	9.8	10.0	12.7	13.0	12.6	12.4	13.2	1.2
	5年以上10年未満	15,024	47.2	-	0.7	9.2	9.9	8.3	10.7	14.2	14.4	15.5	16.0	1.1
	10年以上15年未満	3,451	46.9	-	-	0.6	18.0	11.8	9.2	14.6	17.9	15.9	11.0	1.0
	15年以上20年未満	1,324	50.0	-	-	-	0.8	14.8	11.5	15.9	18.9	26.4	10.0	1.7
	20年以上	743	53.2	-	-	-	-	0.8	10.0	17.6	26.4	28.3	14.7	2.3
	無回答	2,793	44.3	0.5	6.0	6.9	8.4	8.9	9.0	9.5	10.3	11.7	10.7	18.1

問31⑥ 保有する資格（複数回答）（事業所状況別）

		労働者個人数	ホームヘルパー 1級	ホームヘルパー 2級	社会福祉士	介護福祉士	看護師・准看護師	P T ・ O T ・ S T	介護支援専門員	福祉用具専門相談員	管理栄養士・栄養士	その他の資格	無資格	無回答
全 体		58,961 100.0	3,237 5.5	29,660 50.3	1,454 2.5	17,559 29.8	7,295 12.4	813 1.4	5,933 10.1	375 0.6	1,173 2.0	4,319 7.3	2,736 4.6	1,307 2.2
法人 格別	民間企業	19,453	6.3	64.8	1.7	20.8	8.7	0.4	7.1	1.2	0.6	6.2	3.8	2.5
	社会福祉協議会	5,986	9.9	58.1	1.8	35.1	9.7	0.3	9.8	0.2	1.0	8.0	2.5	1.7
	社会福祉法人	17,084	3.6	36.5	3.5	40.9	12.0	1.2	12.1	0.4	3.7	10.1	6.2	2.2
	医療法人	8,244	3.7	33.0	2.7	27.0	23.0	4.9	12.0	0.3	3.0	4.2	6.3	2.5
	NPO（特定非営利活動法人）	3,286	6.6	68.5	1.8	21.7	8.0	0.3	7.0	0.5	0.9	8.3	3.3	1.6
	社団法人・財団法人	1,413	3.3	35.0	4.1	35.7	25.3	2.8	22.2	0.4	1.6	6.2	4.7	0.6
	協同組合（農協・生協）	1,871	8.7	68.7	1.5	25.8	8.2	0.6	8.2	0.9	1.1	3.8	1.0	1.4
	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	522	4.0	20.5	1.9	44.1	20.5	2.5	19.5	0.2	3.4	10.9	7.1	1.1
	その他	471	3.6	40.1	3.4	22.7	18.0	4.9	8.9	0.6	0.8	4.7	3.6	5.7
無回答	631	6.5	47.5	2.5	25.2	15.5	1.6	11.4	0.6	1.7	7.0	4.8	3.0	
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満	2,484	7.5	57.3	2.2	24.2	9.5	1.2	8.0	0.5	1.2	5.8	3.5	1.9
	1年以上2年未満	2,738	5.1	49.3	3.5	26.3	11.9	1.2	10.6	0.9	1.3	9.1	6.4	2.5
	2年以上3年未満	4,598	4.8	54.1	2.8	23.6	12.5	1.2	9.2	0.9	1.5	8.0	5.0	2.4
	3年以上4年未満	4,246	6.1	55.9	2.2	27.4	10.8	0.7	8.4	0.9	1.6	6.3	4.2	2.0
	4年以上5年未満	5,241	5.9	58.2	2.3	24.9	9.5	0.8	8.4	0.7	1.4	7.3	4.3	2.8
	5年以上10年未満	29,613	5.7	50.6	2.4	29.8	13.2	1.5	10.4	0.6	2.0	6.7	4.3	2.0
	10年以上	8,335	4.0	36.9	2.7	40.5	13.0	1.8	11.6	0.4	3.4	9.6	6.0	2.5
無回答	1,706	5.4	53.5	2.3	28.2	11.8	1.3	10.4	0.4	1.2	8.2	3.8	3.3	
サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	20,592	9.1	70.8	1.3	24.8	6.8	0.4	9.7	0.7	0.4	4.4	0.5	1.9
	施設系（入所型）	25,062	3.2	35.5	3.2	36.1	14.0	1.8	11.1	0.3	3.8	7.9	7.3	2.4
	施設系（通所型）	12,389	4.1	46.3	3.0	25.6	18.7	2.2	8.4	0.6	1.0	10.8	6.1	2.3
	その他	155	1.3	43.2	1.3	4.5	5.8	-	15.5	49.7	1.3	11.6	1.9	1.3
	無回答	763	6.9	50.2	3.0	29.2	9.8	0.7	12.5	1.0	1.0	8.4	7.3	3.5
事 業 所 規 模 別	4人以下	862	6.3	24.6	6.8	33.4	24.5	1.6	65.2	3.5	2.0	16.7	3.6	0.5
	5人以上9人以下	3,467	7.0	48.6	3.3	24.9	17.3	0.9	16.0	1.6	0.7	10.2	5.0	2.1
	10人以上19人以下	11,628	6.6	57.8	1.8	23.7	12.4	0.9	8.9	0.8	0.8	6.9	4.5	2.6
	20人以上49人以下	20,642	6.1	60.5	1.8	26.0	9.6	0.9	6.9	0.6	1.1	6.3	3.8	2.4
	50人以上99人以下	14,880	4.0	39.0	2.9	37.7	13.2	1.8	10.3	0.3	3.6	8.1	5.3	1.9
	100人以上	7,273	4.0	36.6	3.6	36.0	14.7	2.8	11.0	0.2	3.6	7.0	5.9	2.1
無回答	209	8.6	43.1	1.9	28.2	14.4	1.9	12.4	0.5	2.4	2.4	3.8	-	

問31⑥ 保有する資格（複数回答）（労働者属性別）

		労働者個人数	ホームヘルパー 1級	ホームヘルパー 2級	社会福祉士	介護福祉士	看護師・准看護師	P T・ O T・ S T	介護支援専門員	福祉用具専門相談員	管理栄養士・栄養士	その他の資格	無資格	無回答
全 体		58,961 100.0	3,237 5.5	29,660 50.3	1,454 2.5	17,559 29.8	7,295 12.4	813 1.4	5,933 10.1	375 0.6	1,173 2.0	4,319 7.3	2,736 4.6	1,307 2.2
性別	男性	8,534	3.5	36.7	5.7	38.0	3.3	4.2	14.4	2.1	0.5	14.9	7.4	2.2
	女性	45,684	6.0	52.8	1.9	28.4	14.1	0.9	9.3	0.4	2.3	6.1	4.1	2.0
無回答		4,743	4.5	50.4	2.3	28.4	11.6	1.3	9.3	0.3	1.8	5.5	4.5	3.9
年齢階級別	20歳未満	213	6.1	44.6	-	14.1	3.3	-	0.5	-	-	1.4	28.2	7.5
	20歳以上25歳未満	3,324	3.7	34.1	4.2	44.4	2.8	1.7	0.5	0.6	2.6	9.5	8.4	2.5
	25歳以上30歳未満	5,515	3.5	34.4	6.1	43.4	5.7	3.2	3.6	0.7	3.7	10.7	5.2	1.9
	30歳以上35歳未満	6,090	3.3	33.9	5.0	42.5	10.4	3.5	14.6	1.0	3.3	9.9	4.5	1.9
	35歳以上40歳未満	6,065	3.1	46.6	3.0	31.9	13.6	2.0	13.7	1.0	2.2	8.2	4.1	1.7
	40歳以上45歳未満	6,553	5.0	52.4	2.1	27.0	17.4	1.4	12.4	0.5	1.9	6.0	3.9	1.9
	45歳以上50歳未満	7,516	6.3	53.8	1.7	29.7	16.1	0.9	12.9	0.5	1.9	7.0	3.3	1.9
	50歳以上55歳未満	7,566	7.3	55.8	1.3	28.7	15.0	0.4	12.2	0.6	1.8	6.4	4.0	1.8
	55歳以上60歳未満	7,575	8.0	59.9	0.9	23.8	13.0	0.4	10.1	0.7	1.1	6.4	3.7	2.1
	60歳以上	7,185	6.9	66.3	0.6	12.0	10.8	0.2	6.1	0.3	0.5	4.9	6.3	2.8
無回答		1,359	4.6	47.8	1.4	21.3	13.0	1.2	6.4	0.7	1.7	5.1	3.5	8.6
従事する介護サービスの種類	訪問介護	17,887	9.7	77.5	0.8	25.1	2.1	0.1	4.4	0.6	0.3	3.7	0.1	2.1
	訪問看護	733	1.4	10.8	0.5	7.0	74.6	6.4	30.4	0.7	0.1	2.5	0.3	0.1
	通所介護	9,632	4.4	47.4	3.3	26.2	19.2	0.8	8.0	0.6	1.1	11.3	5.6	2.3
	通所リハビリテーション	1,291	2.3	35.0	1.4	20.8	19.9	13.9	8.4	0.5	0.9	5.5	8.5	1.9
	特定施設入居者生活介護	2,356	4.4	54.7	1.8	27.8	9.2	0.3	5.1	0.2	0.6	5.0	6.8	2.6
	福祉用具貸与	155	1.3	43.2	1.3	4.5	5.8	-	15.5	49.7	1.3	11.6	1.9	1.3
	認知症対応型通所介護	521	4.2	52.2	3.1	24.2	16.7	-	10.4	0.8	0.8	16.7	4.8	4.2
	認知症対応型共同生活介護	5,175	4.8	58.3	1.9	25.8	6.6	0.2	9.5	0.4	1.0	7.0	8.3	3.1
	居宅介護支援	1,054	5.6	18.5	9.8	36.8	22.8	1.5	86.9	2.4	2.6	16.3	0.8	-
	介護老人福祉施設	10,552	2.7	27.6	4.1	45.7	12.1	1.2	13.2	0.3	5.2	11.8	7.0	2.2
	介護老人保健施設	4,322	2.0	21.1	3.7	38.8	20.1	5.5	12.4	0.1	5.1	2.7	6.1	1.6
	介護療養型医療施設	1,415	2.0	17.0	1.7	13.2	44.6	4.0	11.0	0.4	5.4	2.4	9.8	2.9
	その他の介護給付におけるサービス	2,742	4.1	44.3	2.2	26.7	17.9	0.6	8.6	0.8	1.8	7.3	8.7	1.9
	介護予防支援	*20	*10.0	*25.0	*50.0	*30.0	*15.0	-	*70.0	-	-	*70.0	-	-
その他の予防給付におけるサービス	570	7.0	55.6	1.8	23.9	8.4	1.1	7.2	0.9	0.7	9.3	6.7	2.3	
無回答		536	7.8	50.4	3.4	28.7	10.3	0.9	13.1	0.9	0.7	8.4	5.2	5.0
職種別	訪問介護員	16,426	7.3	82.4	0.5	20.4	1.6	0.0	1.6	0.2	0.2	3.3	0.2	1.9
	サービス提供責任者	2,534	28.0	48.7	2.1	62.0	3.7	0.2	12.4	1.3	0.5	9.7	0.4	1.2
	介護職員	25,877	3.8	50.7	1.7	37.9	1.3	0.1	3.7	0.3	0.5	7.6	9.8	3.0
	看護職員	5,847	1.0	2.9	0.3	3.1	100.0	0.3	10.0	0.2	0.1	2.1	0.5	-
	介護支援専門員	2,901	5.0	14.2	8.9	45.1	19.3	1.0	100.0	1.9	2.2	14.7	0.2	-
	生活相談員または支援相談員	2,444	3.8	24.2	23.2	45.7	3.0	0.2	26.1	1.3	1.2	35.0	2.3	1.9
	P T・ O T・ S T	808	0.2	0.9	0.6	1.2	3.7	90.0	10.0	0.7	0.1	4.3	0.4	2.6
	管理栄養士・栄養士	964	0.2	3.2	0.6	1.2	0.8	0.1	9.8	1.0	92.8	5.5	0.7	2.4
	福祉用具専門相談員	138	1.4	30.4	2.9	5.1	-	-	8.0	73.2	-	6.5	2.9	0.7
	無回答		1,022	5.0	49.3	2.4	18.8	8.3	0.5	6.7	0.8	0.8	6.0	5.3
就業形態・勤務	正社員	28,701	6.3	32.2	4.3	42.6	15.5	2.1	17.4	1.0	3.4	10.6	3.7	1.6
	非正社員	28,644	4.8	67.9	0.7	17.7	9.5	0.7	3.0	0.3	0.6	4.3	5.8	2.3
	常勤労働者	8,482	6.2	58.2	1.3	24.3	9.9	0.4	4.8	0.5	0.9	6.2	8.6	2.3
	短時間労働者	20,162	4.2	72.0	0.4	14.9	9.4	0.8	2.2	0.1	0.5	3.5	4.6	2.4
	登録ヘルパー（再掲）	12,907	6.2	86.1	0.4	16.9	1.4	0.0	1.1	0.1	0.2	3.0	0.3	1.6
無回答		1,616	4.5	61.0	0.9	16.7	8.0	0.9	5.1	0.8	1.2	2.9	2.4	10.0
勤続年数別	1年未満	5,418	3.9	48.3	2.3	22.0	13.1	1.7	5.9	0.4	1.8	6.5	9.4	2.7
	1年以上2年未満	9,798	4.3	52.7	2.7	21.7	12.5	1.3	6.8	0.6	1.8	6.5	6.5	2.3
	2年以上3年未満	7,995	4.5	54.7	2.6	22.6	12.0	1.6	7.9	0.6	1.9	6.9	4.5	1.9
	3年以上4年未満	6,833	4.8	57.0	2.3	23.4	11.0	1.4	6.6	0.9	1.8	7.0	4.4	1.8
	4年以上5年未満	5,582	5.6	57.1	2.3	30.8	10.4	1.2	7.1	0.9	1.4	6.9	3.4	2.0
	5年以上10年未満	15,024	7.1	51.5	2.3	38.6	11.4	1.3	11.6	0.7	1.8	7.2	2.7	1.7
	10年以上15年未満	3,451	7.2	28.2	3.2	51.3	15.6	1.4	24.7	0.5	2.9	10.9	3.8	1.2
	15年以上20年未満	1,324	9.1	15.3	4.2	48.9	19.9	1.1	31.4	1.1	4.2	13.2	4.9	1.8
	20年以上	743	5.5	9.3	3.6	39.3	28.0	1.7	33.9	1.1	9.6	21.7	3.4	1.9
	無回答		2,793	4.7	51.7	1.2	21.4	12.4	1.4	7.5	0.2	1.6	4.4	4.0

問3 1-⑦ 採用状況（事業所状況別）

		労働者個別人数	新卒採用	中途採用	無回答
全 体		58,961 100.0	5,650 9.6	49,881 84.6	3,430 5.8
法人 格別	民間企業	19,453	4.0	88.1	7.9
	社会福祉協議会	5,986	4.9	89.8	5.3
	社会福祉法人	17,084	18.1	78.7	3.1
	医療法人	8,244	11.2	83.7	5.1
	NPO（特定非営利活動法人）	3,286	2.9	89.1	8.0
	社団法人・財団法人	1,413	12.1	80.4	7.5
	協同組合（農協・生協）	1,871	6.1	86.4	7.5
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	522	16.5	78.7	4.8
	その他	471	6.2	91.5	2.3
	無回答	631	10.5	78.4	11.1
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満	2,484	9.8	84.9	5.3
	1年以上2年未満	2,738	8.5	83.6	7.9
	2年以上3年未満	4,598	6.0	84.8	9.2
	3年以上4年未満	4,246	7.1	87.5	5.4
	4年以上5年未満	5,241	6.7	85.3	8.0
	5年以上10年未満	29,613	8.8	85.5	5.7
	10年以上	8,335	17.9	79.6	2.5
	無回答	1,706	8.0	85.0	7.0
サ ー ビ ス 系 型 別	訪問系	20,592	2.7	89.7	7.6
	施設系（入所型）	25,062	16.7	79.1	4.3
	施設系（通所型）	12,389	6.7	87.1	6.2
	その他	155	13.5	83.2	3.2
	無回答	763	7.9	88.2	3.9
事 業 所 規 模 別	4人以下	862	8.2	80.7	11.0
	5人以上9人以下	3,467	6.1	86.5	7.4
	10人以上19人以下	11,628	4.6	86.5	8.9
	20人以上49人以下	20,642	6.1	88.3	5.6
	50人以上99人以下	14,880	15.4	80.5	4.1
	100人以上	7,273	17.1	79.5	3.4
	無回答	209	13.4	73.7	12.9

問3 1-⑦ 採用状況（労働者属性別）

		労働者 個別 人数	新 卒 採 用	中 途 採 用	無 回 答
全 体		58,961 100.0	5,650 9.6	49,881 84.6	3,430 5.8
性 別	男性	8,534	20.2	75.0	4.8
	女性	45,684	7.7	87.0	5.3
	無回答	4,743	8.6	78.8	12.6
年 齢 階 級 別	20歳未満	213	57.7	37.1	5.2
	20歳以上25歳未満	3,324	55.0	40.9	4.1
	25歳以上30歳未満	5,515	28.8	67.0	4.2
	30歳以上35歳未満	6,090	14.3	80.4	5.3
	35歳以上40歳未満	6,065	5.7	89.0	5.3
	40歳以上45歳未満	6,553	3.1	91.3	5.6
	45歳以上50歳未満	7,516	2.2	92.3	5.5
	50歳以上55歳未満	7,566	2.2	91.9	5.9
	55歳以上60歳未満	7,575	2.0	91.6	6.3
	60歳以上	7,185	1.5	91.1	7.3
	無回答	1,359	7.4	80.0	12.6
従 事 す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類	訪問介護	17,887	2.3	90.6	7.1
	訪問看護	733	4.6	86.1	9.3
	通所介護	9,632	6.2	87.1	6.7
	通所リハビリテーション	1,291	9.7	88.5	1.8
	特定施設入居者生活介護	2,356	8.9	87.3	3.9
	福祉用具貸与	155	13.5	83.2	3.2
	認知症対応型通所介護	521	5.8	84.6	9.6
	認知症対応型共同生活介護	5,175	5.4	86.5	8.1
	居宅介護支援	1,054	7.8	79.3	12.9
	介護老人福祉施設	10,552	23.3	73.9	2.8
	介護老人保健施設	4,322	21.0	74.6	4.4
	介護療養型医療施設	1,415	9.1	86.4	4.5
	その他の介護給付におけるサービス	2,742	10.0	86.8	3.2
	介護予防支援	*20	-	-	*100.0
その他の予防給付におけるサービス	570	10.0	82.5	7.5	
	無回答	536	6.2	90.3	3.5
職 種 別	訪問介護員	16,426	2.0	90.7	7.2
	サービス提供責任者	2,534	5.5	88.6	5.9
	介護職員	25,877	14.6	80.8	4.6
	看護職員	5,847	3.6	91.5	5.0
	介護支援専門員	2,901	9.2	83.1	7.8
	生活相談員または支援相談員	2,444	21.1	73.1	5.8
	P T・O T・S T	808	20.9	74.8	4.3
	管理栄養士・栄養士	964	16.4	78.8	4.8
	福祉用具専門相談員	138	21.0	71.0	8.0
		無回答	1,022	4.5	81.3
就 業 形 態 ・ 勤 務 別	正社員	28,701	17.4	77.6	5.0
	非正社員	28,644	2.1	92.3	5.6
	常勤労働者	8,482	4.3	90.4	5.3
	短時間労働者	20,162	1.2	93.1	5.7
	登録ヘルパー（再掲）	12,907	1.7	91.7	6.6
		無回答	1,616	2.8	72.3
保 有 資 格 別 （ 複 数 回 答 ）	ホームヘルパー 1級	3,237	6.0	87.7	6.3
	ホームヘルパー 2級	29,660	4.1	90.2	5.7
	社会福祉士	1,454	27.6	66.4	6.0
	介護福祉士	17,559	18.1	77.1	4.7
	看護師・准看護師	7,295	3.8	90.7	5.5
	P T・O T・S T	813	19.9	76.1	3.9
	介護支援専門員	5,933	10.7	82.6	6.6
	福祉用具専門相談員	375	15.5	76.8	7.7
	管理栄養士・栄養士	1,173	14.8	80.1	5.0
	その他の資格	4,319	18.6	76.1	5.3
	無資格	2,736	7.1	87.8	5.1
	無回答	1,307	7.0	73.7	19.4
勤 続 年 数 別	1年未満	5,418	8.9	86.9	4.2
	1年以上2年未満	9,798	7.6	86.7	5.7
	2年以上3年未満	7,995	8.6	85.5	5.9
	3年以上4年未満	6,833	8.9	85.5	5.6
	4年以上5年未満	5,582	9.3	85.1	5.6
	5年以上10年未満	15,024	9.7	85.0	5.3
	10年以上15年未満	3,451	18.2	77.9	3.9
	15年以上20年未満	1,324	14.6	81.5	3.9
	20年以上	743	21.8	72.9	5.2
	無回答	2,793	6.3	77.5	16.3

問3 1 ⑧ 勤続年数（事業所状況別）

		労働者個別人数	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上15年未満	15年以上20年未満	20年以上	無回答	平均（年）
全 体		58,961 100.0	5,418 9.2	9,798 16.6	7,995 13.6	6,833 11.6	5,582 9.5	15,024 25.5	3,451 5.9	1,324 2.2	743 1.3	2,793 4.7	4.4
法人 格別	民間企業	19,453	11.5	21.5	16.8	13.4	10.3	19.4	0.8	0.2	0.1	6.1	2.9
	社会福祉協議会	5,986	5.4	8.6	8.2	8.6	8.4	35.9	13.1	4.9	1.3	5.8	6.3
	社会福祉法人	17,084	9.1	14.8	12.1	10.5	8.9	26.3	8.5	4.0	2.2	3.7	5.2
	医療法人	8,244	9.4	15.6	13.8	11.5	9.1	25.1	7.3	2.5	1.8	4.0	4.7
	NPO（特定非営利活動法人）	3,286	9.1	17.7	15.1	14.2	10.2	26.0	2.8	0.6	0.2	4.0	3.5
	社団法人・財団法人	1,413	5.4	14.1	9.6	10.0	8.6	32.8	13.5	1.3	1.4	3.2	5.5
	協同組合（農協・生協）	1,871	3.6	13.3	10.6	10.4	11.6	43.7	1.5	0.5	1.1	3.6	4.7
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	522	2.5	9.6	5.4	7.3	5.6	28.5	19.0	9.0	12.3	1.0	9.7
	その他	471	9.1	18.0	14.4	11.7	8.7	24.4	3.8	2.5	0.4	6.8	3.9
	無回答	631	5.1	22.2	16.8	13.6	12.4	23.1	3.5	0.8	0.2	2.4	3.6
介 護 事 業 開 始 後 経 過 年 数 別	1年未満	2,484	31.4	24.9	6.7	4.6	3.9	8.2	1.1	0.3	0.1	19.0	1.7
	1年以上2年未満	2,738	17.7	54.3	8.3	3.4	1.9	5.8	1.0	0.4	0.7	6.5	1.7
	2年以上3年未満	4,598	12.2	23.9	37.8	8.8	2.6	6.7	1.5	0.5	0.3	5.7	2.3
	3年以上4年未満	4,246	12.3	19.3	19.0	29.3	6.9	6.5	2.0	0.5	0.3	3.9	2.6
	4年以上5年未満	5,241	9.2	17.5	14.8	14.9	21.7	11.9	1.6	0.5	0.4	7.7	3.1
	5年以上10年未満	29,613	6.4	12.4	11.3	11.0	10.3	35.3	6.3	2.5	1.5	3.3	5.0
	10年以上	8,335	6.6	10.8	9.2	9.2	8.1	31.1	14.0	5.3	2.5	3.1	6.3
	無回答	1,706	9.4	17.1	10.6	11.1	9.7	24.2	7.4	3.6	1.6	5.4	4.7
サ ー ビ ス 系 保 険 介 護 保 険 系 別	訪問系	20,592	5.8	13.8	12.3	12.0	11.0	32.9	4.8	1.4	0.7	5.4	4.5
	施設系（入所型）	25,062	10.5	16.9	14.2	11.4	8.7	21.7	7.2	3.3	2.1	4.0	4.6
	施設系（通所型）	12,389	12.1	20.8	14.5	11.2	8.6	20.8	4.9	1.5	0.6	5.1	3.6
	その他	155	3.2	16.1	7.1	17.4	8.4	25.2	5.2	5.2	1.9	10.3	5.2
	無回答	763	9.7	14.4	14.4	14.8	8.1	25.4	4.7	1.4	0.9	6.0	4.1
事 業 所 規 模 別	4人以下	862	10.6	18.3	14.2	10.1	8.9	25.4	3.7	2.1	1.5	5.2	4.2
	5人以上9人以下	3,467	11.0	18.5	14.1	11.2	9.0	21.1	4.4	1.7	1.3	7.6	3.9
	10人以上19人以下	11,628	11.3	20.6	16.2	12.8	9.1	19.6	2.9	0.9	0.6	5.9	3.3
	20人以上49人以下	20,642	9.1	17.6	13.6	12.1	10.0	25.5	4.3	1.4	0.7	5.6	4.0
	50人以上99人以下	14,880	8.2	13.8	12.3	10.5	9.5	28.4	8.7	3.7	2.0	2.9	5.2
	100人以上	7,273	6.9	12.0	11.5	10.9	8.9	30.9	10.2	3.9	2.4	2.4	5.6
	無回答	209	9.1	17.2	11.5	5.3	6.2	28.2	7.2	2.9	1.4	11.0	4.9

問3 1 ⑧ 勤続年数（労働者属性別）

		労働者 個別人数	1 年未 満	1 年 以上 2 年未 満	2 年 以上 3 年未 満	3 年 以上 4 年未 満	4 年 以上 5 年未 満	5 年 以上 1 0 年未 満	1 0 年 以上 1 5 年未 満	1 5 年 以上 2 0 年未 満	2 0 年 以上	無 回 答	平均 (年)	
全 体		58,961 100.0	5,418 9.2	9,798 16.6	7,995 13.6	6,833 11.6	5,582 9.5	15,024 25.5	3,451 5.9	1,324 2.2	743 1.3	2,793 4.7	4.4	
性別	男性	8,534	10.5	16.8	14.3	12.1	9.2	23.5	6.6	2.2	1.1	3.6	4.3	
	女性	45,684	9.1	16.5	13.5	11.6	9.6	25.9	5.7	2.3	1.3	4.4	4.4	
	無回答	4,743	7.5	17.6	12.8	10.5	8.3	24.9	5.5	2.1	1.2	9.6	4.4	
年齢階級別	20歳未満	213	52.6	35.7	3.8	1.4	0.5	-	-	-	-	6.1	0.5	
	20歳以上25歳未満	3,324	19.8	30.7	20.9	13.6	6.8	3.2	-	-	-	5.0	1.7	
	25歳以上30歳未満	5,515	11.2	18.9	15.8	14.0	11.2	25.0	0.4	-	-	3.5	3.1	
	30歳以上35歳未満	6,090	10.1	16.9	14.1	11.4	9.0	24.3	10.2	0.2	-	3.8	4.1	
	35歳以上40歳未満	6,065	10.2	17.9	15.1	13.0	9.2	20.5	6.7	3.2	0.1	4.1	4.0	
	40歳以上45歳未満	6,553	8.8	17.5	13.4	12.6	10.8	24.6	4.9	2.3	1.1	3.8	4.2	
	45歳以上50歳未満	7,516	8.0	14.7	13.4	10.9	9.7	28.5	6.7	2.8	1.7	3.5	4.8	
	50歳以上55歳未満	7,566	6.8	14.4	12.4	10.8	9.3	28.5	8.2	3.3	2.6	3.8	5.3	
	55歳以上60歳未満	7,575	6.6	12.9	11.5	10.2	9.1	30.7	7.2	4.6	2.8	4.3	5.6	
	60歳以上	7,185	6.6	14.6	11.3	10.9	10.2	33.5	5.3	1.9	1.5	4.2	4.8	
	無回答	1,359	8.5	13.2	10.6	7.4	5.1	12.7	2.4	1.6	1.3	37.2	3.8	
従事する介護サービスの種類	訪問介護	17,887	5.6	13.6	12.0	12.2	11.4	34.0	4.4	1.3	0.5	5.0	4.4	
	訪問看護	733	6.8	13.9	12.6	10.6	9.1	25.0	10.2	2.3	3.5	5.9	5.5	
	通所介護	9,632	11.8	19.3	14.6	11.6	8.9	21.2	5.3	1.5	0.5	5.3	3.7	
	通所リハビリテーション	1,291	9.2	17.9	17.0	11.5	8.3	25.1	5.1	1.9	1.4	2.5	4.2	
	特定施設入居者生活介護	2,356	18.7	23.9	19.1	10.7	6.9	11.2	1.3	0.7	0.3	7.1	2.4	
	福祉用具貸与	155	3.2	16.1	7.1	17.4	8.4	25.2	5.2	5.2	1.9	10.3	5.2	
	認知症対応型通所介護	521	8.8	20.3	13.4	14.4	12.5	22.3	2.9	0.4	0.4	4.6	3.5	
	認知症対応型共同生活介護	5,175	12.7	22.6	18.9	14.5	9.9	13.6	1.2	0.2	0.3	6.0	2.6	
	居宅介護支援	1,054	6.8	14.1	14.3	10.6	7.8	28.1	5.4	3.2	2.4	7.2	5.1	
	介護老人福祉施設	10,552	8.5	13.4	11.9	10.9	8.9	25.9	9.4	5.3	3.5	2.4	5.7	
	介護老人保健施設	4,322	8.7	14.0	12.1	10.7	8.6	27.5	12.3	2.6	0.7	2.7	5.0	
	介護療養型医療施設	1,415	7.3	9.8	9.3	9.0	7.2	26.2	11.9	8.3	6.7	4.2	7.3	
	その他の介護給付におけるサービス	2,742	15.0	30.0	15.0	7.7	6.3	15.1	2.4	1.0	0.4	7.1	2.8	
	介護予防支援	*20	-	*85.0	*15.0	-	-	-	-	-	-	-	-	*1.2
	その他の予防給付におけるサービス	570	7.9	16.1	12.3	11.8	7.5	20.9	8.4	2.3	0.4	12.5	4.4	
	無回答	536	10.8	12.3	11.9	12.7	9.0	28.7	6.2	1.3	1.3	5.8	4.5	
職種別	訪問介護員	16,426	5.8	13.8	12.3	12.2	11.6	33.2	4.4	1.0	0.3	5.5	4.3	
	サービス提供責任者	2,534	4.4	9.7	9.0	9.9	10.1	39.6	8.6	3.5	1.5	3.6	5.7	
	介護職員	25,877	12.2	19.7	15.1	12.2	8.9	19.8	5.1	1.9	0.9	4.3	3.8	
	看護職員	5,847	10.5	17.1	13.0	9.7	8.0	23.0	7.4	3.7	2.8	4.6	5.0	
	介護支援専門員	2,901	5.8	13.2	13.5	10.1	7.4	26.0	10.7	5.5	3.6	4.2	6.1	
	生活相談員または支援相談員	2,444	6.2	13.0	11.5	9.8	9.0	27.8	12.1	4.4	2.7	3.6	5.9	
	P・T・O・T・S・T	808	12.1	14.4	16.2	11.4	8.4	24.3	5.9	1.9	1.2	4.2	4.2	
	管理栄養士・栄養士	964	7.7	16.5	12.4	10.2	6.3	22.1	8.8	5.0	6.7	4.3	6.3	
	福祉用具専門相談員	138	4.3	15.2	7.2	16.7	14.5	29.0	5.1	5.8	2.2	-	5.3	
		無回答	1,022	9.3	16.9	14.7	12.0	7.1	20.7	2.4	1.9	1.1	13.8	3.8
就業形態・勤務	正社員	28,701	7.7	14.8	13.4	11.3	9.2	25.4	8.6	3.9	2.3	3.5	5.2	
	非正社員	28,644	10.8	18.5	13.9	11.8	9.8	25.7	3.2	0.6	0.2	5.5	3.5	
	常勤労働者	8,482	12.4	19.3	14.3	12.2	8.7	22.8	3.4	0.8	0.3	5.7	3.4	
	短時間労働者	20,162	10.1	18.1	13.7	11.7	10.3	26.9	3.1	0.6	0.2	5.3	3.6	
	登録ヘルパー（再掲）	12,907	5.2	14.2	12.9	12.3	11.7	33.7	3.8	0.8	0.2	5.3	4.2	
	無回答	1,616	7.9	16.7	11.8	12.3	9.2	23.0	3.3	0.9	0.6	14.3	3.8	
保有資格別（複数回答）	ホームヘルパー 1級	3,237	6.5	13.1	11.1	10.2	9.6	32.8	7.7	3.7	1.3	4.1	5.2	
	ホームヘルパー 2級	29,660	8.8	17.4	14.7	13.1	10.7	26.1	3.3	0.7	0.2	4.9	3.7	
	社会福祉士	1,454	8.7	18.2	14.5	10.6	9.0	23.3	7.7	3.9	1.9	2.3	4.8	
	介護福祉士	17,559	6.8	12.1	10.3	9.1	9.8	33.1	10.1	3.7	1.7	3.4	5.5	
	看護師・准看護師	7,295	9.7	16.8	13.2	10.3	8.0	23.4	7.4	3.6	2.9	4.7	5.0	
	P・T・O・T・S・T	813	11.6	15.1	15.5	11.9	8.4	23.2	5.9	1.8	1.6	4.9	4.2	
	介護支援専門員	5,933	5.3	11.2	10.7	7.7	6.6	29.3	14.4	7.0	4.2	3.5	7.0	
	福祉用具専門相談員	375	5.6	14.4	11.7	16.5	12.8	26.9	4.3	4.0	2.1	1.6	4.8	
	管理栄養士・栄養士	1,173	8.3	15.2	13.0	10.4	6.8	22.9	8.6	4.8	6.1	3.9	6.1	
	その他の資格	4,319	8.2	14.7	12.8	11.1	8.9	25.0	8.7	4.1	3.7	2.9	5.5	
	無資格	2,736	18.6	23.4	13.0	11.0	6.9	15.1	4.8	2.4	0.9	4.1	3.4	
	無回答	1,307	11.2	16.9	11.4	9.2	8.4	19.5	3.1	1.8	1.1	17.3	3.9	

問31-⑩ 所定内賃金（事業所状況別）

		月給の者		日給の者		時間給の者	
		労働者 個人 人数 (人)	平均 賃金 (円/ 月)	労働者 個人 人数 (人)	平均 賃金 (円/ 日)	労働者 個人 人数 (人)	平均 賃金 (円/ 時間)
全 体		28,184	216,489	1,408	8,077	22,880	1,121
法人 格別	民間企業	6,939	203,015	254	8,576	9,364	1,159
	社会福祉協議会	2,133	208,950	317	7,110	3,052	1,113
	社会福祉法人	11,259	223,256	471	7,683	4,292	1,046
	医療法人	4,904	220,415	168	10,164	2,150	1,113
	NPO（特定非営利活動法人）	924	197,906	42	8,377	1,952	1,100
	社団法人・財団法人	770	234,511	54	8,061	426	1,241
	協同組合（農協・生協）	408	223,048	36	7,449	1,217	1,124
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	343	250,432	36	7,725	38	1,061
	その他	196	206,524	*6	*9,267	182	1,131
	無回答	308	232,956	*24	*9,370	207	1,155
介 護 事 業 開 始 後 の 年 数 別	1年未満	1,168	199,996	*26	*11,555	869	1,114
	1年以上2年未満	1,354	201,062	62	8,090	942	1,052
	2年以上3年未満	2,259	202,229	72	7,941	1,712	1,074
	3年以上4年未満	1,944	207,259	104	7,754	1,552	1,052
	4年以上5年未満	2,241	206,500	71	7,692	2,268	1,107
	5年以上10年未満	13,429	221,232	725	8,214	12,460	1,142
	10年以上	5,099	227,271	283	7,643	2,473	1,135
	無回答	690	207,828	65	8,116	604	1,126
主 と す る 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 別	訪問介護	3,725	207,364	259	7,568	11,704	1,233
	訪問看護	321	293,413	*2	*10,800	206	1,732
	通所介護	4,090	208,638	386	7,519	4,167	996
	通所リハビリテーション	656	217,721	*29	*16,086	417	1,153
	特定施設入居者生活介護	1,387	202,326	45	*7,678	633	938
	福祉用具貸与	97	267,925	-	-	38	1,241
	認知症対応型通所介護	181	224,881	*9	*6,917	251	982
	認知症対応型共同生活介護	2,546	188,900	170	7,982	1,691	869
	居宅介護支援	632	251,640	*5	*8,960	141	1,227
	介護老人福祉施設	8,337	227,097	263	7,876	1,503	967
	介護老人保健施設	3,207	225,866	96	9,159	731	1,046
	介護療養型医療施設	1,121	228,333	32	9,288	117	1,107
	その他の介護給付におけるサービス	1,467	200,428	93	8,436	871	1,048
介護予防支援	*12	*228,608	-	-	*8	*1,231	
その他の予防給付におけるサービス	226	194,843	*14	*10,737	176	1,065	
	無回答	179	206,920	*5	*5,872	226	1,128
サ ー ビ ス 保 険 系 型 別	訪問系	4,994	219,348	297	7,845	12,483	1,241
	施設系（入所型）	17,408	217,965	639	8,152	4,925	942
	施設系（通所型）	5,389	209,151	455	8,183	5,187	1,002
	その他	97	267,925	-	-	38	1,241
	無回答	296	198,216	*17	*6,452	247	1,115
事 業 所 規 模 別	4人以下	507	233,191	*19	*7,416	118	1,042
	5人以上9人以下	1,416	213,870	91	7,539	1,277	1,062
	10人以上19人以下	4,376	204,770	261	8,041	5,133	1,107
	20人以上49人以下	7,848	208,483	510	8,126	9,816	1,149
	50人以上99人以下	9,325	222,383	358	7,840	4,330	1,103
	100人以上	4,588	228,615	164	8,731	2,147	1,109
	無回答	124	206,552	*5	*12,680	59	1,079

問31-⑩ 所定内賃金（労働者属性別）

		月給の者		日給の者		時間給の者	
		労働者 個人 人数	平均 賃金 (円/ 月)	労働者 個人 人数	平均 賃金 (円/ 日)	労働者 個人 人数	平均 賃金 (円/ 時間)
全 体		28,184	216,489	1,408	8,077	22,880	1,121
性別	男性	6,458	225,874	195	9,712	1,062	1,131
	女性	19,579	213,357	1,122	7,749	20,011	1,120
	無回答	2,147	216,824	91	8,617	1,807	1,128
年齢 階級 別	20歳未満	123	155,740	*13	*7,040	63	858
	20歳以上25歳未満	2,493	178,065	103	6,698	442	962
	25歳以上30歳未満	4,112	198,509	108	8,045	834	1,013
	30歳以上35歳未満	4,097	219,208	116	8,773	1,289	1,102
	35歳以上40歳未満	3,132	226,475	143	8,416	2,111	1,097
	40歳以上45歳未満	2,980	226,481	160	8,170	2,663	1,120
	45歳以上50歳未満	3,467	225,093	180	7,995	3,068	1,118
	50歳以上55歳未満	3,388	227,333	183	8,055	3,181	1,127
	55歳以上60歳未満	2,769	233,072	174	8,168	3,849	1,140
	60歳以上 無回答	1,159 464	212,453 210,454	191 37	8,104 8,416	4,895 485	1,154 1,157
職 種 別	訪問介護員	2,067	191,485	242	7,296	12,121	1,230
	サービス提供責任者	1,956	220,458	56	8,059	226	1,147
	介護職員	14,581	196,013	872	7,277	7,999	893
	看護職員	3,375	256,656	114	9,830	1,688	1,313
	介護支援専門員	2,254	260,712	*29	*9,467	166	1,336
	生活相談員または支援相談員	2,103	238,359	*14	*7,747	126	991
	P・T・O・T・S・T	569	287,723	50	21,697	87	3,098
	管理栄養士・栄養士	846	237,894	*8	*7,077	50	918
	福祉用具専門相談員	100	262,661	-	-	*16	*928
	無回答	333	210,463	*23	*7,186	401	1,142
就 業 形 態 ・ 勤 務	正社員	25,383	220,659	156	7,563	597	1,039
	非正社員	2,512	174,495	1,226	8,154	21,293	1,121
	常勤労働者	2,351	174,927	903	7,390	3,949	1,013
	短時間労働者	161	168,179	323	10,291	17,344	1,145
	登録ヘルパー（再掲）	642	187,267	63	7,327	10,717	1,233
	無回答	289	215,235	*26	*7,513	990	1,183
保 有 資 格 別 （ 複 数 回 答）	ホームヘルパー 1級	1,767	210,621	84	7,551	1,011	1,153
	ホームヘルパー 2級	9,265	192,079	717	7,423	16,403	1,117
	社会福祉士	1,187	237,692	*6	*8,017	143	1,041
	介護福祉士	12,177	215,356	319	7,329	3,550	1,122
	看護師・准看護師	4,211	256,287	140	9,643	2,053	1,291
	P・T・O・T・S・T	570	290,359	49	21,629	90	2,987
	介護支援専門員	4,666	261,927	61	9,782	468	1,251
	福祉用具専門相談員	283	250,470	*3	*6,860	41	1,088
	管理栄養士・栄養士	960	236,607	*13	*6,995	114	981
	その他の資格	2,970	229,752	88	7,250	844	1,096
	無資格 無回答	1,083 448	183,042 204,028	169 34	7,068 7,056	1,185 537	865 1,021
勤 続 年 数 別	1年未満	2,140	194,645	172	8,407	2,521	1,008
	1年以上2年未満	4,165	195,773	296	7,831	4,201	1,077
	2年以上3年未満	3,786	202,358	196	8,187	3,133	1,095
	3年以上4年未満	3,159	204,592	146	7,506	2,762	1,127
	4年以上5年未満	2,597	210,088	106	7,805	2,304	1,163
	5年以上10年未満	7,215	224,224	338	8,208	6,009	1,189
	10年以上15年未満	2,471	248,280	50	9,176	667	1,191
	15年以上20年未満	1,099	268,019	*9	*10,336	126	1,195
	20年以上	651	309,399	*7	*9,600	39	1,137
	無回答	901	204,565	88	7,807	1,118	1,104

問31-⑩ 所定内賃金及び1ヵ月の実賃金<月給・日給> (職種別)

	所定内賃金				1ヶ月の実賃金			
	月給の者		時間給の者		月給の者		時間給の者	
	月給の者の人数(人)	(平均円/賃金)	時間給の者の人数(人)	(平均円/賃金)	月給の者の人数(人)	(平均円/賃金)	時間給の者の人数(人)	(平均円/賃金)
全体	28,184	216,489	22,880	1,121	24,158	235,693	23,726	90,276
正社員	25,383	220,659	597	1,039	21,884	240,308	624	134,313
非正社員	2,512	174,495	21,293	1,121	2,069	187,585	22,005	89,828
常勤労働者	2,351	174,927	3,949	1,013	1,955	187,957	4,005	142,856
短時間労働者	161	168,179	17,344	1,145	114	181,216	18,000	78,030
無回答	289	215,235	990	1,183	205	228,652	1,097	74,210
訪問介護員	2,067	191,485	12,121	1,230	1,612	207,641	12,770	74,614
正社員	1,567	199,074	142	1,149	1,231	215,557	154	106,510
非正社員	447	163,877	11,272	1,231	346	177,334	11,838	74,607
常勤労働者	405	167,584	815	1,174	317	181,068	877	137,593
短時間労働者	42	128,133	10,457	1,236	*29	*136,516	10,961	69,568
うち登録ヘルパー	*11	*120,984	8,917	1,248	*3	*155,263	9,365	67,925
無回答	53	199,955	707	1,221	35	228,815	778	68,406
サービス提供責任者	1,956	220,458	226	1,147	1,554	237,762	237	146,926
正社員	1,690	225,118	31	1,101	1,350	242,198	35	173,869
非正社員	248	189,259	188	1,145	194	208,338	192	143,658
常勤労働者	242	188,932	107	1,124	192	207,797	108	179,942
短時間労働者	*6	*202,433	81	1,172	*2	*260,227	84	97,007
無回答	*18	*212,785	*7	*1,406	*10	*209,794	*10	*115,370
介護職員	14,581	196,013	7,999	893	12,818	217,415	8,092	105,448
正社員	13,134	199,249	311	939	11,593	221,426	317	134,338
非正社員	1,346	164,858	7,545	890	1,144	177,706	7,625	104,655
常勤労働者	1,295	165,057	2,476	894	1,110	177,919	2,471	139,673
短時間労働者	51	159,801	5,069	888	34	170,746	5,154	87,867
無回答	101	190,389	143	914	81	204,249	150	84,659
看護職員	3,375	256,656	1,688	1,313	2,970	279,269	1,714	119,904
正社員	3,151	259,737	48	1,291	2,775	283,123	48	163,091
非正社員	195	207,623	1,607	1,313	173	216,738	1,623	118,290
常勤労働者	168	207,320	362	1,374	149	215,516	352	166,075
短時間労働者	*27	*209,510	1,245	1,295	*24	*224,326	1,271	105,057
無回答	*29	*251,631	33	1,355	*22	*284,839	43	132,617
介護支援専門員	2,254	260,712	166	1,336	1,826	274,665	177	139,940
正社員	2,120	263,858	*21	*1,248	1,734	277,275	*23	*194,444
非正社員	112	203,404	140	1,364	77	217,514	147	133,534
常勤労働者	96	209,835	43	1,370	66	226,102	43	168,390
短時間労働者	*16	*164,819	97	1,361	*11	*165,985	104	119,123
無回答	*22	*249,226	*5	*940	*15	*266,209	*7	*95,371
生活相談員	2,103	238,359	126	991	1,766	252,975	132	127,830
正社員	1,991	240,163	*24	*958	1,676	255,073	*27	*141,220
非正社員	94	194,940	100	1,002	76	206,610	103	125,179
常勤労働者	91	195,784	63	972	73	207,841	62	142,942
短時間労働者	*3	*169,337	37	1,052	*3	*176,651	41	98,318
無回答	*18	*265,566	*2	*865	*14	*253,512	*2	*83,583
P・T・O・T・S・T	569	287,723	87	3,098	507	299,561	99	137,475
正社員	545	288,653	*1	*1,650	487	300,816	*1	*485,200
非正社員	*19	*258,466	86	3,115	*17	*260,550	98	133,927
常勤労働者	*14	*254,431	*11	*2,228	*12	*253,047	*12	*226,965
短時間労働者	*5	*269,762	75	3,245	*5	*278,557	86	120,945
無回答	*5	*297,548	-	-	*3	*316,844	-	-
その他	946	240,512	66	921	838	251,472	63	98,089
正社員	899	241,920	*7	*889	806	253,030	*7	*124,181
非正社員	*27	*195,609	58	923	*22	*206,117	55	94,097
常勤労働者	*19	*191,681	*20	*913	*17	*203,159	*21	*130,610
短時間労働者	*8	*204,938	38	928	*5	*216,174	34	71,544
無回答	*20	*237,846	*1	*1,000	*10	*225,717	*1	*135,000
無回答	333	210,463	401	1,142	267	234,161	442	76,966
正社員	286	212,884	*12	*967	232	237,851	*12	*105,872
非正社員	*24	*185,771	297	1,113	*20	*206,660	324	77,421
常勤労働者	*21	*186,566	52	947	*19	*209,083	59	116,514
短時間労働者	*3	*180,207	245	1,148	*1	*160,620	265	68,718
無回答	*23	*206,120	92	1,257	*15	*213,763	106	72,301

問3 1-⑩ 所定内賃金<月給・日給・時間給>

	全体		月給の者		日給の者		時間給の者	
	労働者 個人 人数 (人)	平均 賃金 (円/ 月)	労働者 個人 人数 (人)	平均 賃金 (円/ 月)	労働者 個人 人数 (人)	平均 賃金 (円/ 月)	労働者 個人 人数 (人)	平均 賃金 (円/ 月)
全体	52,472	116,987.3	28,184	216,489.2	1,408	8,076.8	22,880	1,121.3
北海道	2,373	127,523.0	1,461	206,194.6	85	6,691.9	827	958.8
東北	4,734	130,660.0	3,097	198,731.3	236	7,095.4	1,401	998.6
青森	761	136,631.3	553	187,283.1	43	6,454.4	165	796.0
岩手	715	144,326.2	511	201,006.1	43	7,437.6	161	989.8
宮城	837	115,776.3	467	206,281.5	28	7,237.3	342	1,077.9
秋田	700	134,178.9	498	187,882.6	29	6,804.8	173	938.5
山形	520	138,641.9	359	199,924.0	30	6,518.3	131	958.3
福島	1,201	123,606.2	709	208,064.2	63	7,644.9	429	1,053.3
北関東	3,550	122,456.5	1,971	219,418.9	74	8,898.8	1,505	1,054.9
茨城	940	113,849.8	504	211,222.9	13	9,084.6	423	1,050.5
栃木	544	127,891.4	318	217,875.1	9	7,137.1	217	1,034.2
群馬	722	122,997.3	402	219,989.0	3	8,153.3	317	1,085.3
山梨	224	122,806.8	123	222,725.7	1	6,800.0	100	1,066.7
長野	1,120	126,621.6	624	225,806.3	48	9,269.2	448	1,044.9
東京	4,512	124,983.4	2,246	249,530.6	54	10,350.9	2,212	1,320.2
首都圏	7,465	99,461.2	3,189	230,951.6	113	9,781.3	4,163	1,169.2
埼玉	1,963	100,736.6	873	224,801.2	26	9,851.9	1,064	1,163.9
千葉	2,118	100,582.8	940	224,845.6	38	9,228.4	1,140	1,165.6
神奈川	3,384	98,019.3	1,376	239,025.0	49	10,172.7	1,959	1,174.2
北陸	3,082	141,890.4	2,026	214,924.3	106	7,970.4	950	1,078.9
新潟	1,806	149,866.4	1,257	214,401.6	81	7,832.2	468	1,114.4
富山	445	123,367.6	255	214,302.9	6	9,333.3	184	1,061.6
石川	536	126,893.2	313	216,133.4	18	8,203.1	205	1,060.4
福井	295	148,251.5	201	217,098.0	1	6,800.0	93	975.2
中部・東海	4,903	123,562.9	2,730	220,939.6	46	9,483.2	2,127	1,047.4
岐阜	1,051	135,391.2	656	216,159.3	14	8,585.3	381	985.5
静岡	1,311	132,801.0	778	222,993.3	6	11,301.8	527	1,035.2
愛知	1,720	113,713.9	854	227,868.2	7	10,134.3	859	1,068.2
三重	821	114,302.9	442	211,032.3	19	9,330.5	360	1,080.8
近畿	9,102	103,402.3	4,132	226,017.2	165	9,819.7	4,805	1,174.7
滋賀	519	120,606.3	283	219,793.9	10	14,185.5	226	1,111.1
京都	958	97,563.6	415	223,489.3	10	10,733.1	533	1,145.5
大阪	4,085	104,465.5	1,832	231,078.5	90	9,039.0	2,163	1,198.5
兵庫	2,176	97,709.4	958	220,103.1	32	10,492.9	1,186	1,198.1
奈良	863	105,364.6	408	221,446.0	5	14,100.0	450	1,131.4
和歌山	501	109,422.2	236	230,545.7	18	8,404.2	247	1,054.5
中国・四国	5,966	118,350.6	3,398	206,506.5	251	7,326.7	2,317	1,092.6
鳥取	305	120,919.4	179	204,572.2	24	6,732.9	102	984.2
島根	733	126,418.9	451	203,800.0	81	6,864.2	201	971.4
岡山	813	108,293.2	421	207,942.8	13	8,320.0	379	1,029.9
広島	1,355	130,877.4	820	215,455.2	7	8,642.9	528	1,145.9
山口	703	112,216.6	389	201,603.0	23	7,221.7	291	1,026.2
徳島	272	136,697.1	185	200,234.1	7	6,802.9	80	1,133.4
香川	449	117,940.6	258	204,104.1	7	9,542.9	184	1,248.4
愛媛	987	103,231.5	519	194,483.6	65	7,582.0	403	1,140.7
高知	349	115,295.5	176	226,687.4	24	7,474.9	149	1,085.7
九州	6,630	115,651.9	3,856	197,658.7	272	7,437.7	2,502	1,030.1
福岡	2,369	110,562.0	1,287	202,334.0	53	8,608.1	1,029	1,031.2
佐賀	379	126,562.5	241	197,795.5	25	7,540.4	113	973.1
長崎	863	113,234.4	488	199,138.4	30	6,743.3	345	984.0
熊本	780	115,323.3	462	193,494.2	42	6,698.1	276	1,001.9
大分	514	117,363.1	312	192,193.0	29	6,219.3	173	1,040.8
宮崎	449	118,801.6	277	191,038.1	40	7,047.4	132	1,079.2
鹿児島	988	121,957.3	610	196,291.9	52	8,123.7	326	1,022.4
沖縄	288	121,701.7	179	195,003.6	1	10,000.0	108	1,245.1
無回答	155	123,378.8	78	243,579.4	6	7,120.0	71	1,152.2

(注) この報告書において首都圏とは、埼玉県、千葉県、神奈川県をいう。。以下同じ。

問31-⑩ 1カ月の平均実賃金<月給・日給・時間給>

	全体		月給の者		日給の者		時間給の者	
	労働者個人 人数 (人)	平均 実賃金 (円/ 月)	労働者個人 人数 (人)	平均 実賃金 (円/ 月)	労働者個人 人数 (人)	平均 実賃金 (円/ 月)	労働者個人 人数 (人)	平均 実賃金 (円/ 月)
全体	49,586	162,909.7	24,158	235,693.2	1,702	142,344.9	23,726	90,276.1
北海道	2,155	167,093.5	1,220	223,130.9	99	152,977.2	836	86,988.2
東北	4,438	168,668.5	2,630	213,089.5	307	148,421.3	1,501	94,976.8
青森	685	170,379.4	454	200,794.3	63	150,474.5	168	95,651.2
岩手	691	173,346.6	435	215,212.2	60	144,435.4	196	89,280.9
宮城	755	156,411.9	339	220,165.6	44	160,504.0	372	97,829.7
秋田	682	167,129.7	459	200,170.7	38	134,789.2	185	91,795.2
山形	502	173,988.1	331	212,791.3	39	131,207.7	132	89,325.9
福島	1,123	171,543.3	612	226,632.6	63	160,604.1	448	97,825.8
北関東	3,362	171,157.1	1,655	241,645.9	124	124,686.7	1,583	101,102.3
茨城	867	161,185.4	397	235,108.3	15	136,560.0	455	97,497.4
栃木	543	176,121.7	295	237,583.1	18	146,718.4	230	99,591.9
群馬	661	167,057.1	321	245,584.5	4	113,020.0	336	92,678.6
山梨	241	161,942.8	102	241,586.5	35	109,340.1	104	101,533.6
長野	1,050	181,519.4	540	246,341.6	52	124,862.2	458	111,524.1
東京	4,335	171,111.1	1,875	273,295.1	56	167,428.1	2,404	91,498.5
首都圏	7,173	154,146.1	2,794	258,809.2	127	141,643.3	4,252	85,745.2
埼玉	1,849	153,506.0	743	249,976.3	31	149,507.8	1,075	86,944.6
千葉	2,059	153,433.1	815	247,942.2	40	124,751.0	1,204	90,411.9
神奈川	3,265	154,958.3	1,236	271,284.5	56	149,355.6	1,973	82,243.9
北陸	2,930	185,278.8	1,836	230,489.2	134	150,333.8	960	103,691.5
新潟	1,704	190,549.7	1,132	229,715.9	99	150,544.7	473	105,188.9
富山	427	171,765.4	237	230,103.6	12	117,488.4	178	97,749.6
石川	522	183,456.4	298	233,960.3	21	165,302.0	203	111,195.8
福井	277	177,119.4	169	230,089.9	2	179,800.0	106	92,615.9
中部・東海	4,615	170,951.3	2,388	242,522.4	73	139,518.2	2,154	92,670.3
岐阜	955	177,766.4	543	237,544.1	15	156,344.5	397	96,814.3
静岡	1,253	183,891.2	721	244,864.5	16	148,131.9	516	99,802.9
愛知	1,643	157,325.7	741	248,392.5	8	75,401.9	894	82,577.3
三重	764	170,512.4	383	233,814.5	34	143,127.6	347	103,326.2
近畿	8,592	152,238.4	3,477	246,446.3	179	144,157.0	4,936	86,169.9
滋賀	492	169,329.3	254	242,207.4	11	133,897.5	227	89,499.7
京都	940	144,704.6	356	244,155.2	10	107,519.6	574	83,672.3
大阪	3,784	152,134.0	1,489	250,213.5	94	154,145.1	2,201	85,696.2
兵庫	2,107	147,092.5	838	240,632.8	42	118,630.1	1,227	84,181.9
奈良	794	156,334.3	339	246,845.8	2	119,500.0	453	88,763.2
和歌山	475	166,256.5	201	251,517.7	20	177,246.2	254	97,920.7
中国・四国	5,600	163,740.2	2,934	223,612.5	298	138,149.8	2,368	92,777.6
鳥取	264	162,027.4	137	212,795.4	32	146,501.2	95	94,044.4
島根	684	168,827.9	372	221,582.0	90	144,688.7	222	90,215.3
岡山	779	165,757.1	380	226,471.8	20	146,576.8	379	105,894.4
広島	1,249	173,388.8	694	235,520.9	18	133,167.5	537	94,439.7
山口	697	154,606.7	356	218,313.5	28	77,916.5	313	89,008.3
徳島	247	164,846.4	150	212,011.2	15	101,223.0	82	90,207.6
香川	426	156,414.2	232	219,729.8	9	129,348.9	185	78,329.8
愛媛	914	154,346.2	450	212,564.6	63	152,741.9	401	89,266.0
高知	340	167,121.5	163	238,246.5	23	158,399.0	154	93,142.5
九州	6,253	154,937.5	3,295	211,305.9	299	137,271.8	2,659	87,073.0
福岡	2,202	146,951.5	1,029	218,746.3	66	135,339.2	1,107	80,907.6
佐賀	346	165,165.0	203	211,866.1	27	137,139.1	116	89,961.3
長崎	835	157,043.3	446	211,263.8	30	135,476.2	359	91,485.3
熊本	717	148,355.7	387	203,629.4	48	127,279.9	282	76,088.7
大分	513	160,765.1	291	208,746.6	29	133,453.7	193	92,523.8
宮崎	389	162,764.8	224	202,508.0	40	144,155.7	125	97,499.9
鹿児島	971	165,199.9	561	209,937.1	56	148,268.0	354	96,981.2
沖縄	280	158,537.8	154	202,883.0	3	98,667.3	123	104,476.5
無回答	133	157,188.5	54	263,317.6	6	64,760.0	73	86,278.9

問31-⑩ 1ヵ月の実労働時間数(職種別・就業・勤務形態別)

	全 体		訪問介護員		サービス提供責任者		介護職員		看護職員		介護支援専門員	
	労働者 個別 人数 (人)	労働時間 数 (時間)	労働者 個別 人数 (人)	労働時間 数 (時間)	労働者 個別 人数 (人)	労働時間 数 (時間)	労働者 個別 人数 (人)	労働時間 数 (時間)	労働者 個別 人数 (人)	労働時間 数 (時間)	労働者 個別 人数 (人)	労働時間 数 (時間)
全 体	51,866	124.8	15,068	74.2	2,205	163.5	22,747	144.4	5,031	135.2	2,336	156.4
正社員	24,695	163.3	1,684	156.7	1,698	168.6	12,757	163.9	3,019	161.5	2,019	162.7
非正社員	25,822	90.3	12,575	64.0	482	146.2	9,741	119.6	1,943	95.1	287	114.5
常勤労働者	7,303	145.1	1,521	129.2	394	160.4	4,343	151.4	588	131.6	151	144.0
短期間労働者	18,519	68.7	11,054	55.1	88	82.9	5,398	94.0	1,355	79.2	136	81.8
登録ヘルパー(再掲)	10,623	55.7	10,623	55.7								

(注) 就業・勤務形態が無回答の者を除いた調査人数である。

問31-⑩ 1ヵ月の実労働時間数（事業所状況別）

		全 体		月給の者		日給の者		時間給の者	
		労働者個別人数	平均時間数（時間）	労働者個別人数	平均時間数（時間）	労働者個別人数	平均時間数（時間）	労働者個別人数	平均時間数（時間）
全 体		51,866	124.8	26,582	163.6	1,577	135.4	23,707	80.6
法人格別	民間企業	16,712	113.3	6,575	168.7	321	120.3	9,816	75.9
	社会福祉協議会	5,443	109.8	1,991	159.9	317	141.5	3,135	74.8
	社会福祉法人	15,528	143.7	10,663	162.6	514	147.1	4,351	96.9
	医療法人	7,047	140.3	4,662	162.1	191	119.2	2,194	95.8
	NPO（特定非営利活動法人）	2,945	95.7	868	163.9	56	104.5	2,021	66.2
	社団法人・財団法人	1,221	131.5	718	158.9	56	143.8	447	86.1
	協同組合（農協・生協）	1,733	93.6	396	160.3	47	150.7	1,290	71.0
	地方自治体（市区町村、広域連合を含む）	392	143.9	309	152.2	36	151.0	47	83.6
	その他	354	119.1	157	167.9	*12	*140.4	185	76.3
	無回答	491	125.2	243	161.1	*27	*132.0	221	84.9
介護事業開始後経過年数別	1年未満	2,051	130.4	1,079	171.8	30	115.7	942	83.5
	1年以上2年未満	2,360	132.6	1,310	165.4	75	127.9	975	89.0
	2年以上3年未満	3,989	130.9	2,176	166.4	78	140.8	1,735	85.9
	3年以上4年未満	3,639	127.3	1,874	164.0	141	133.6	1,624	84.3
	4年以上5年未満	4,509	120.5	2,076	165.1	84	131.4	2,349	80.6
	5年以上10年未満	26,358	120.4	12,676	162.8	795	135.1	12,887	77.8
	10年以上	7,557	135.1	4,700	161.3	296	143.0	2,561	86.2
無回答	1,403	121.4	691	164.3	78	126.7	634	74.0	
主とする介護サービスの種類別	訪問介護	16,276	84.3	3,671	163.4	342	135.8	12,263	59.2
	訪問看護	528	127.6	295	162.4	*10	*54.5	223	84.8
	通所介護	8,564	128.4	3,857	163.5	424	131.4	4,283	96.5
	通所リハビリテーション	1,101	141.0	635	165.7	41	105.0	425	107.6
	特定施設入居者生活介護	2,026	149.8	1,339	167.0	40	152.8	647	114.1
	福祉用具貸与	138	130.5	89	164.5	*8	*163.8	41	50.3
	認知症対応型通所介護	442	125.1	183	169.1	*7	*139.7	252	92.7
	認知症対応型共同生活介護	4,186	145.7	2,295	167.5	177	134.1	1,714	117.6
	居宅介護支援	789	141.0	632	158.8	*9	*73.3	148	68.9
	介護老人福祉施設	9,628	156.1	7,843	163.4	270	150.7	1,515	119.4
	介護老人保健施設	3,844	150.2	3,016	160.7	96	137.9	732	108.6
	介護療養型医療施設	1,129	154.6	976	160.6	31	132.8	122	112.0
	その他の介護給付におけるサービス	2,413	140.2	1,393	165.6	108	128.9	912	102.8
介護予防支援	-	-	-	-	-	-	-	-	
その他の予防給付におけるサービス	425	110.2	212	160.3	*8	*129.6	205	57.7	
無回答	377	111.8	146	164.5	*6	*127.0	225	77.2	
サービス系型別	訪問系	18,371	89.2	4,881	163.0	395	131.7	13,095	60.4
	施設系（入所型）	21,873	152.2	16,232	163.6	647	143.1	4,994	116.3
	施設系（通所型）	10,974	130.1	5,136	164.1	516	128.0	5,322	97.4
	その他	138	130.5	89	164.5	*8	*163.8	41	50.3
	無回答	510	120.8	244	164.0	*11	*144.6	255	78.4
事業所規模別	4人以下	643	145.9	497	160.5	*23	*137.0	123	88.5
	5人以上9人以下	2,778	123.0	1,343	161.9	110	123.5	1,325	83.5
	10人以上19人以下	9,859	116.8	4,137	164.2	301	134.3	5,421	79.6
	20人以上49人以下	18,302	113.7	7,475	165.0	574	130.2	10,253	75.4
	50人以上99人以下	13,602	138.4	8,802	163.2	379	143.6	4,421	88.8
	100人以上	6,491	138.0	4,201	162.2	185	144.0	2,105	89.3
	無回答	191	141.8	127	169.8	*5	*129.6	59	82.6

（注）賃金支払形態が無回答の者を除いた回答者数である。

問3 1-⑩ 1ヵ月の実労働時間数（労働者属性別）

		全 体		月給の者		日給の者		時間給の者	
		労働者 （人） 個別人数	平均 時間数 （時間）	労働者 （人） 個別人数	平均 時間数 （時間）	労働者 （人） 個別人数	平均 時間数 （時間）	労働者 （人） 個別人数	平均 時間数 （時間）
全 体		51,866	124.8	26,582	163.6	1,577	135.4	23,707	80.6
性別	男性	7,419	155.9	6,125	165.1	205	135.8	1,089	107.7
	女性	40,484	119.6	18,520	163.1	1,288	135.8	20,676	79.6
	無回答	3,963	120.4	1,937	163.8	84	128.0	1,942	76.8
年齢 階級別	20歳未満	183	146.3	112	167.6	*8	*152.6	63	107.6
	20歳以上25歳未満	2,915	158.5	2,344	165.5	115	156.0	456	123.6
	25歳以上30歳未満	4,860	154.1	3,869	164.2	128	151.6	863	109.1
	30歳以上35歳未満	5,333	145.0	3,871	163.1	128	134.7	1,334	93.4
	35歳以上40歳未満	5,316	131.5	2,971	163.9	161	133.9	2,184	87.2
	40歳以上45歳未満	5,770	123.6	2,824	163.0	192	135.5	2,754	82.3
	45歳以上50歳未満	6,631	124.2	3,274	164.2	190	140.1	3,167	81.9
	50歳以上55歳未満	6,682	120.4	3,175	163.4	205	134.2	3,302	78.2
	55歳以上60歳未満	6,722	111.2	2,594	163.2	178	132.1	3,950	76.2
	60歳以上	6,430	87.0	1,112	160.3	218	119.9	5,100	69.7
	無回答	1,024	113.3	436	162.6	54	118.5	534	72.5
職 種 別	訪問介護員	15,068	74.2	2,042	159.9	305	133.5	12,721	59.0
	サービス提供責任者	2,205	163.5	1,909	168.6	66	163.5	230	121.0
	介護職員	22,747	144.4	13,698	164.3	918	143.0	8,131	111.2
	看護職員	5,031	135.2	3,156	161.5	137	115.9	1,738	89.0
	介護支援専門員	2,336	156.4	2,121	161.6	36	110.4	179	104.1
	生活相談員または支援相談員	2,099	162.5	1,954	165.2	*21	*144.0	124	122.8
	P T・O T・S T	680	133.3	531	157.9	55	40.2	94	48.9
	管理栄養士・栄養士	846	159.5	784	163.4	*10	*131.1	52	106.1
	福祉用具専門相談員	114	153.2	90	162.7	*6	*169.3	*18	*100.1
		無回答	740	109.7	297	165.3	*23	*146.6	420
就 業 形 態 ・ 別 勤 務	正社員	24,695	163.3	23,864	164.4	202	160.0	629	121.4
	非正社員	25,822	90.3	2,461	155.3	1,343	132.1	22,018	80.5
	常勤労働者	7,303	145.1	2,236	159.9	989	151.3	4,078	135.5
	短時間労働者	18,519	68.7	225	109.4	354	78.6	17,940	68.0
	登録ヘルパー（再掲）	11,972	61.9	655	158.1	125	104.7	11,192	55.8
		無回答	1,349	81.6	257	168.4	32	118.1	1,060
保 有 資 格 別 （ 複 数 回 答）	ホームヘルパー 1級	2,871	135.0	1,697	167.3	101	150.9	1,073	82.3
	ホームヘルパー 2級	26,665	108.1	8,889	165.5	809	139.8	16,967	76.5
	社会福祉士	1,278	157.8	1,128	164.8	*13	*151.5	137	101.1
	介護福祉士	15,490	145.6	11,485	163.8	355	149.7	3,650	88.1
	看護師・准看護師	6,221	135.1	3,940	161.7	167	114.3	2,114	87.3
	P T・O T・S T	684	133.0	533	157.3	54	42.5	97	50.0
	介護支援専門員	4,953	155.4	4,386	162.5	77	113.1	490	98.4
	福祉用具専門相談員	324	158.5	275	166.6	*6	*128.8	43	110.6
	管理栄養士・栄養士	1,031	155.6	896	163.7	*17	152.0	118	94.5
	その他の資格	3,813	146.4	2,843	163.8	98	139.6	872	90.4
	無資格	2,390	134.5	1,010	163.1	178	140.5	1,202	109.6
	無回答	1,049	116.8	436	162.2	31	133.8	582	81.8
勤 続 年 数 別	1年未満	4,769	123.3	1,988	164.2	199	131.0	2,582	91.2
	1年以上2年未満	8,601	123.3	3,951	165.7	303	139.8	4,347	83.6
	2年以上3年未満	7,054	126.1	3,578	165.8	230	131.5	3,246	81.9
	3年以上4年未満	6,042	124.5	3,010	164.0	187	134.2	2,845	82.2
	4年以上5年未満	5,019	122.1	2,476	164.0	138	130.3	2,405	78.5
	5年以上10年未満	13,420	121.7	6,832	163.1	369	141.0	6,219	75.1
	10年以上15年未満	3,039	140.2	2,287	160.7	52	138.1	700	73.2
	15年以上20年未満	1,146	150.3	1,012	160.5	*8	*141.3	126	69.6
	20年以上	638	154.4	592	159.8	*9	*111.0	37	79.4
		無回答	2,138	112.9	856	160.1	82	128.0	1,200

（注）賃金支払形態が無回答の者を除いた回答者数である。