

本調査は、介護保険サービスのうち、**介護施設系の事業所を調査の対象**といたしております。同一事業所内で複数のサービスを実施されている場合、**本調査票が介護施設系以外の事業所に配送されましたら、ご面倒でも該当事業所にご回送をお願いいたします。**

秘

平成19年度 介護施設雇用管理実態調査
介護施設における雇用管理実態調査
—事業所調査票—

本調査は、施設系の介護サービスを行っている事業所の介護労働者の雇用管理上の特徴や課題等の実態を把握し、職場環境整備等の介護労働施策を進めるための参考にさせていただく目的で国の交付金により実施する調査です。

ご回答いただいた内容は、統計調査以外の目的で使用することはありません。また、当センターでは、個人情報保護規定に従い、厳重に管理し、上記の目的以外には使用致しません。つきましては、ありのままをご記入下さるよう御願ひ致します。

ご多用の折、誠に恐縮ではございますが、ご協力賜りますようよろしく御願ひ申し上げます。

なお、個人情報管理規程については下記のホームページアドレスをご覧ください。

<http://www.kaigo-center.or.jp/center/privacy.html>

ご記入にあたってのお願い

- 選択肢が用意されている質問は、あてはまる項目の番号に指定の数だけ、○印をつけて下さい。数字での回答は、直接口の枠の中にご記入下さい。質問によっては、回答を自由に記入していただくものもあります。また、「その他（ ）」にあてはまる場合は、できるだけ詳しくご記入下さい。
- ご記入いただきましたアンケート用紙は、専用の返信用封筒（切手不要）に入れて、平成19年12月14日（金）までにポストにご投函下さい。
- なお、本調査結果の概要は下記に掲載予定となっております。
URL <http://www.kaigo-center.or.jp>
- この調査にご質問等がございましたら下記にお問い合わせ下さい。
電話（直通）：050-3535-9458、9457 担当者 山崎、斎藤、鈴木
問い合わせ時間：月～金曜日 午前9時～午後5時30分（土日祝日を除く）
FAX： 03-5940-8022
Eメール info@kaigo-center.or.jp
〒112-0012 文京区大塚2-9-3 （財）介護労働安定センター 雇用管理部

（財）介護労働安定センターは、介護労働者の福祉の増進を図ることを目的として「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」（平成4年法律第63号）に基づき厚生労働大臣から指定を受けた全国組織の公益法人です。

（注）問9、10、問11（3）の設問については、介護労働者調査票と同一のため双方を併記してある。

問1 貴施設（事業所）が属する法人の種類（経営主体）は下記のどれですか。

あてはまる番号を1つだけ○を付けて下さい。

n=2,052

14.0%	1. 民間企業（個人・株式会社等）	2.4%	6. 社団法人・財団法人
1.9%	2. 社会福祉協議会	0.9%	7. 協同組合（農協、生協）
48.4%	3. 上記2以外の社会福祉法人	1.4%	8. 地方自治体（市区町村）
27.5%	4. 医療法人	1.2%	9. その他（ ）
1.2%	5. NPO(特定非営利活動法人)	1.2%	無回答

問2 貴施設（事業所）が属する法人全体についてお伺いします。あてはまる番号を1つだけ○を付けて下さい。

n=2,052

(1) 同じ法人の中に今働いている事業所とは別の事業所がありますか。（○は1つ）

n=1,841	1	89.7%	ある	→ 問3へ進んで下さい。
	2	8.8%	ない（貴事業所）のみ	
		1.5%	無回答	

(2) 法人全体の全従業員は何人ですか。あてはまる番号に○を付けて下さい。（○は1つ）

20人未満	20人以上 50人未満	50人以上 100人未満	100人以上 200人未満	200人以上 400人未満	400人以上 500人未満	500人以上	わからない・ 無回答
1 2.2%	2 12.0%	3 25.8%	4 25.3%	5 18.0%	6 3.1%	7 11.0%	8 2.8%

(3) 貴法人で実施する介護保険の指定介護サービス事業はどれですか。

n=1,841 あてはまる番号すべてに○を付けて下さい。（○はいくつでも）（*）印は介護予防も含む

訪問系=83.4%、施設系=99.0%（入所型:97.4%、通所型:96.2%）、その他6.4% 1法人平均5.5サービス

46.9%	訪問介護（*）	8.8%	訪問入浴介護（*）	24.5%	訪問看護（*）
14.4%	訪問リハビリテーション（*）	9.8%	居宅療養管理指導（*）	69.4%	通所介護（*）
36.4%	通所リハビリテーション（*）	53.8%	短期入所生活介護（*）	27.8%	短期入所療養介護（*）
10.9%	特定施設入居者生活介護（*）	6.1%	福祉用具貸与（*）	2.9%	特定福祉用具の販売（*）
1.6%	夜間対応型訪問介護	19.3%	認知症対応型通所介護（*）	7.8%	小規模多機能型居宅介護（*）
37.5%	認知症対応型共同生活介護（*）			1.2%	地域密着型特定施設入居者生活介護
1.8%	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護			74.5%	居宅介護支援（*）
47.7%	介護老人福祉施設	30.1%	介護老人保健施設	10.0%	介護療養型医療施設
				0.5%	無回答

問3 貴施設（事業所）の所在地をお伺いします。

(1) 都道府県のあてはまる番号を1つだけ○を付けて下さい。（○は1つ）

n=2,052

北海道 5.1%	青森 2.1%	岩手 1.3%	宮城 1.5%	秋田 1.4%	山形 1.2%	福島 1.5%	茨城 2.9%
栃木 1.7%	群馬 2.4%	埼玉 3.9%	千葉 2.9%	東京 4.4%	神奈川 3.7%	新潟 3.1%	富山 1.3%
石川 1.3%	福井 0.7%	山梨 0.7%	長野 2.6%	岐阜 1.9%	静岡 3.5%	愛知 3.6%	三重 1.6%
滋賀 1.0%	京都 1.4%	大阪 4.8%	兵庫 3.9%	奈良 1.0%	和歌山 1.1%	鳥取 0.6%	島根 1.3%
岡山 2.4%	広島 2.5%	山口 1.8%	徳島 0.9%	香川 1.2%	愛媛 2.1%	高知 0.6%	福岡 4.7%
佐賀 0.9%	長崎 2.0%	熊本 2.3%	大分 1.4%	宮崎 1.6%	鹿児島 2.4%	沖縄 1.0%	無回答 0.9%

(2) 貴施設（事業所）の市区町村の区分はどれですか。（○は1つ）

n=2,052

1	16.6%	政令指定都市、東京23区
2	64.8%	1以外の市・区
3	17.5%	町・村、その他
	1.1%	無回答

(注) 政令指定都市とは下記の市をいいます。

札幌市、仙台市、さいたま市、千葉市、川崎市、横浜市、新潟市、静岡市、
浜松市、名古屋市、京都市、大阪市、堺市、神戸市、広島市、北九州市、福岡市
(地方自治法252条の19)

(3) 貴施設（事業所）の介護報酬算定用の地域区分はどれですか。（○は1つ）

n=2,052

特別区(東京都のみ)	特甲地	甲地	乙地	その他	無回答
1 2.5%	2 9.9%	3 7.9%	4 14.4%	5 60.2%	4.9%

問4 貴施設（事業所）の従業員数についてお伺いします。

(1) 貴施設（事業所）の全従業員は何人ですか。就業形態別にそれぞれ記入して下さい（注） 合計>正+非正社員

n=2,052 労働者計=122,997人	合計	正社員	非正社員	(計のみ記入あり)
全従業員数（平成19年10月1日現在）	100.0%	64.2%	35.5%	無回答 2.5%
1事業所平均→	61.5 人	39.7 人	21.9 人	

(注1) 貴施設（事業所）の全従業員数
職種や役職等に関係なく、全ての事業に従業する者の総数です。ただし、派遣労働者は含みません。

(注2) 就業形態
・正社員 雇用期間が定められていない正規職員。
・非正社員 雇用期間が定められている者。パート、アルバイトなどを含めます。

(2) 貴施設（事業所）の下記職種の従業員数をそれぞれ記入して下さい。

n=2,052 職種別従業員数計=94,858人（77.1%）

職種別従業員数 回答事業所(n=2,011 98.0%)	職種別在籍 事業所割合	全従業員に 対する従業 者割合	1事業所平 均従業員数
① 介護職員	95.8%	54.5%	34.1人
② 看護職員	88.8%	12.9%	8.7人
③ リハビリテーション (理学療法士,作業療法士)	46.5%	2.6%	3.4人
④ 生活相談員	80.6%	3.3%	2.4人
⑤ ケアマネジャー	81.3%	3.8%	2.8人

無回答 2.0%

(3) 介護職員のうち女性の割合はどれくらいですか。女性の割合を記入して下さい。

n=1,965
約 平均7.5 割

(注) 1人で兼務している場合は主たる職種で数えて下さい。

問5 貴施設（事業所）の介護保険の指定介護サービス事業についてお伺いします。

(1) 貴施設（事業所）で実施している、介護保険の指定介護サービス事業はどれですか。①の実施サービスの欄のあてはまる番号すべてに○を付けて下さい。（複数回答）。また、①で○を付けた施設が入所型施設の場合でユニット型施設(単独、併設)に該当する場合は、②のユニット型施設の欄にも○を付けて下さい。

区分	n=2052 (入所型n=1866) 指定介護サービス事業の種類 入所型MA90.9%, SA83.5% 通所型MA82.2%, SA10.0% その他MA55.7%, SA4.0%	MA① 実施 サー ビス	SA① 実施 サー ビス	MA② ユニ ット 型施 設 N=565	SA② ユニ ット 型施 設 N=465	①MAでの実施サー ビスに対するユニッ ト型の割合 ②/①	区分	指定介護サービス事業の種類	MA① 実施 サー ビス	SA① 実施 サー ビス
入所型	短期入所生活介護	48.4%	5.3%	42.3%	8.0%	24.1%	通所型	通所介護（デイサービス）	54.0%	7.3%
	短期入所療養介護	23.8%	0.5%	6.2%	0.6%	7.2%		通所リハビリテーション（デイケア）	25.9%	2.0%
	特定施設入居者生活介護	5.7%	3.5%	4.4%	3.4%	21.6%		認知症対応型通所介護	12.5%	0.4%
	認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)	23.0%	11.5%	37.3%	30.3%	44.8%		小規模多機能型居宅介護	2.9%	0.3%
	地域密着型特定施設入居者生活介護	0.5%	0.2%	0.5%	0.2%	27.3%	その他	訪問系（訪問介護（夜間対応を含む）、訪問入浴、訪問看護、訪問リハビリテーション、居宅介護支援、居宅療養管理指導）	54.2%	3.9%
	地域密着型介護老人福祉施設	0.7%	0.2%	1.2%	0.4%	50.0%		福祉用具貸与、特定福祉用具販売	2.3%	—
	介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	39.9%	37.3%	43.0%	48.0%	29.7%		その他の指定介護サービス事業	2.7%	0.1%
	介護老人保健施設	22.0%	20.9%	7.8%	8.8%	9.8%				
介護療養型医療施設	6.0%	4.1%	0.2%	0.2%	0.8%					

無回答 1.1% 2.4%

(2) 上記(1)で「短期入所生活介護」または「短期入所療養介護」に○を付けた事業所にお伺いします。それぞれの入所定員は何人ですか。

n=993	1 短期入所生活介護の全入所定員数	平均14.8 人	無回答 2.9%
n=488	2 短期入所療養介護の全入所定員数	平均23.8 人	無回答 37.3% (無回答には空床利用を含む)

n=2,052

(3) 貴施設（事業所）で最も売り上げの多い指定介護サービス事業はどれですか。上記の問5の(1)で○を付けた中から1つ選びその番号を記入して下さい。 上記問5(1)①、② SA欄を参照の事

番号

n=2,052

(4) 上記(3)の指定介護サービス事業の開始年月はいつでしたか。 西暦 平均7.8 年 月 無回答4.7%

(参考：西暦で2000年が、平成12年です。)

問6 貴施設（事業所）では、以下の①～⑥の各項目について、同業同規模の他社と比べて、どのように評価していますか。あてはまる番号に○を付けて下さい。（○は1つずつ）

	高い	やや高い	やや低い	低い	わからない	無回答
n=2,052						
① 職員の介護能力・知識等	7.1%	47.0%	24.7%	3.1%	14.7%	3.4%
"						
② 賃金等の労働条件	3.5%	38.3%	29.0%	7.0%	18.7%	3.5%
"						
③ 能力開発の充実度	3.6%	36.8%	31.4%	6.7%	17.6%	3.8%
"						
④ 福利厚生等の充実度	6.3%	35.3%	29.0%	8.8%	16.7%	3.9%
"						
⑤ 管理者の能力	7.2%	37.4%	23.2%	4.7%	23.6%	3.8%
"						
⑥ 必要な人材を確保する力	2.8%	24.9%	39.9%	13.2%	15.6%	3.6%

問7 貴施設（事業所）で、介護職員を仮に10人採用した場合、1年後に定着している者はだいたい何人くらいですか。

n=2,052

介護職員10人中	平均 7.7 人	無回答	4.1%
----------	----------	-----	------

問8 貴施設（事業所）に対する利用者やその家族からみた満足度は、同業同規模の他社と比べて、どのような評価を得ていると思いますか。あてはまる番号に○を付けて下さい。（○は1つ）

n=2,052

満足度は高い	満足度はやや高い	満足度はやや低い	満足度は低い	わからない	無回答
1 11.7%	2 65.6%	3 8.1%	4 0.5%	5 10.8%	3.3%

問9 貴施設（事業所）では、職員の雇用管理について、次のような取組みを行っていますか。あてはまる番号すべてに○を付けて下さい。（複数回答）

労働者調査↓問8 事業所調査↓ n=2,052

n=2,729	20.4%	1	45.9%	働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定
	57.4%	2	79.3%	勤務時間帯（シフト）を決める際、職員の要望を聞く機会の設定
	38.9%	3	87.9%	採用時における賃金・勤務時間についての説明
	14.9%	4	38.5%	介護の能力を適切に評価し、給与等に反映する仕組み
	14.6%	5	34.4%	介護の能力を適切に評価し、教育・指導に反映する仕組み
	13.9%	6	34.8%	介護の能力向上を意図した仕事の割り当て
	43.5%	7	78.8%	介護能力の向上に向けた研修
	25.7%	8	52.1%	職員のモラルの向上に向けた研修
	22.7%	9	54.5%	実務のなかで、上司や先輩から指導を受ける機会の設定
	23.8%	10	46.3%	上司や先輩に仕事上の相談が出来る機会の設定
	28.1%	11	60.5%	職場全体の課題を共有できる機会の設定
	80.8%	12	92.7%	定期的な健康診断の実施
	20.3%	13	52.3%	施設の経営理念やケアの方針についての説明機会の設定
	18.4%	14	45.2%	介護保険制度や関係法令の改正情報の周知
	12.8%	15	36.9%	介護事故や腰痛を予防するための教育や福祉機器の整備
	43.8%	16	79.3%	事故やトラブルへの対応体制
	3.3%	17	0.2%	いずれもない
	2.9%		2.1%	無回答

問10 貴施設（事業所）では、職員のメンタルケアに対して現在どのような支援をおこなっていますか。また、どのようなことを希望しますか。現状と希望それぞれの、あてはまる番号すべてに○を付けて下さい。（複数回答）

n=2,729

n=2,052

労働者調査問10 ↓

事業所調査 ↓

現状	希望		現状	希望	
31.5%	39.1%	1	45.9%	32.6%	定期的な上司との面談の機会を設けている
13.8%	38.0%	2	13.7%	29.2%	外部の相談機関・専門医と提携して、職員に周知している
6.8%	47.2%	3	9.3%	35.4%	事業所内に相談や悩みの窓口・カウンセラーの配置等を設け、職員に周知している
10.3%	26.3%	4	10.5%	15.0%	行政等が実施する健康確保相談等を活用している
1.4%	2.1%	5	5.6%	1.4%	その他（ ）
28.1%	3.6%	6	26.2%	2.9%	いずれも行っていない
26.6%	26.5%		10.5%	29.5%	無回答

問11 貴施設（事業所）の、管理職（注）の確保及び研修・育成についてお伺いします。

（注）ここでいう管理職には、主任・（サブ）リーダーを含めます。

- (1) 貴施設（事業所）での**管理職の確保**はどうしていますか。
あてはまる番号すべてに○を付けて下さい。（複数回答）

n=2,052

1	84.1%	事業所内で育成選抜している
2	30.3%	法人内の他の事業所から選抜して管理職としている
3	22.3%	介護の職場の管理職経験者を採用している
4	11.4%	介護以外の職場の管理職経験者を採用している
5	2.1%	その他（ ）
	2.4%	無回答

- (2) 貴施設（事業所）では、**管理職を登用・採用するとき、以下の基準**を設けていますか。あてはまる番号すべてに○を付けて下さい。（複数回答）

n=2,052

1	56.3%	法人・施設の経営理念やケアの方針を理解・認識していること
2	37.4%	介護保険制度や関係法令についての知識があること
3	64.3%	介護に関する能力・知識が十分にあること
4	63.1%	職場の問題を把握し、解決する知識・能力があること
5	38.3%	カンファレンスの運営などチームケアを推進する能力があること
6	62.0%	部下を教育・指導する能力を有していること
7	42.0%	入居者や家族から信頼されていること
8	33.4%	働きやすい職場づくりや職員の健康管理の知識・能力があること
9	3.3%	その他（ ）
10	11.6%	登用・採用する基準はない
	2.9%	無回答

- (3) 貴施設（事業所）では、**管理職の育成**のためにどのようなことを行っていますか。
（自社、他社の研修機関の利用は問いません。）
あてはまる番号すべてに○を付けて下さい。（複数回答）

n=1,186

n=2,052

労働者調査問16 ↓ 事業所調査 ↓

16.9%	1	17.7%	新任管理職に指導担当者をつけ実務の中で指導・アドバイスしている
16.5%	2	21.1%	管理職に対する体系的な研修を行っている
26.3%	3	54.5%	能力が認められた者は、配置や処遇に反映している
9.9%	4	22.0%	法人全体で連携して管理職候補の育成に取り組んでいる
39.1%	5	61.0%	自治体や、業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させるようにしている
4.8%	6	7.6%	地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる
1.4%	7	1.0%	その他（ ）
25.5%	8	8.6%	いずれも行っていない
9.1%		3.0%	無回答

- (4) 貴施設（事業所）の**管理職の育成**にあたっての問題点は何ですか。
あてはまる番号すべてに○を付けて下さい。（複数回答）

n=2,052

1	41.6%	管理職を育成するための時間がない
2	17.4%	管理職を育成するための費用に余裕がない
3	15.0%	管理職の能力開発意欲が低い
4	32.6%	管理職の指導を出来る人材がない
5	8.8%	経営者などが管理職の育成に熱心ではない
6	10.4%	管理職の育成への取組み方法がわからない
7	28.7%	管理職の知識・経験等がばらばらで効率的な育成ができない
8	12.3%	育成してもすぐにやめてしまう
9	3.0%	その他（ ）
10	16.3%	特になし
	5.8%	無回答

問12 貴施設（事業所）の派遣スタッフ（派遣労働者）についてお伺いします。

(1) 貴施設（事業所）では、**事務職以外**で、指定介護サービス事業に関わる派遣スタッフを受け入れて
いますか。あてはまる番号に○を付けて下さい。

n=2,052

1	72.0%	受け入れていない
2	24.3%	受け入れている

→ 問13にお進み下さい。

3.8% 無回答

以下の設問にお進み下さい n=498

(2) 派遣スタッフを受け入れ始めたのはいつですか。

無回答 11.0%

平均受け入れ経過年
2.0年

(3) 派遣スタッフを受け入れる要件は何ですか。

あてはまる番号すべてに○を付けて下さい。（複数回答）

n=498

1	57.8%	介護の資格を持っている
2	20.9%	派遣会社で介護等の研修を受けている
3	40.2%	介護事業所で働いた経験がある
4	11.4%	その他（具体的に:)
5	12.2%	特に要件はない

7.4% 無回答

(4) 派遣スタッフを受け入れている職種はどれですか。

あてはまる番号すべてに○を付けて下さい。（複数回答）

n=498

1 介護職員 78.5% 2 看護職員 30.1% 3 その他 13.3% 無回答 7.4%

(5) 現在（平成19年10月）受け入れている派遣スタッフの合計人数をご記入下さい。

n=498

合計 人 平均受け入れ人数 平均3.3人 無回答 21.1%

(6) 貴施設（事業所）では、過去1年間（平成18年11月1日～19年10月31日）に派遣スタッフとして働いていた人を正社員や契約社員等として採用したことはありますか。紹介予定派遣を含めて下さい。

n=498

1 採用したことがある 34.9% 2 採用したことはない 62.7% 無回答 2.4%

(注) 紹介予定派遣： 派遣会社から派遣され、一定期間が経過した後、派遣先の会社に正社員等として採用されることを前提とした派遣社員。

(7) 貴施設（事業所）では、派遣スタッフが従事する仕事は正社員が従事する仕事と同じですか、異なりますか。

n=498

1 まったく同じ 26.5% 2 ほぼ同じ 55.4% 3 異なる 11.6% 無回答 6.4%

(8) 貴施設（事業所）で派遣スタッフを活用する理由はなんですか。

あてはまる番号すべてに○を付けて下さい。（複数回答）

n=498

54.8% 1 正社員を募集しても集まらないため 49.2% 2 非正社員を募集しても集まらないため
12.7% 3 社員を増やさずに要員を確保するため 51.8% 4 社員の欠員を一時的に補うため
3.6% 5 社員を高度な仕事に集中させるため 9.2% 6 専門的な能力を有する人材を確保するため
10.0% 7 人件費の削減や抑制のため 1.6% 8 教育訓練費用の削減や抑制のため
14.1% 9 業務量の一時的ないし季節的な増減に対応するため 7.0% 無回答
3.4% 10 新規事業に必要な即戦力を補うため
3.6% 11 その他 ()

問13 派遣スタッフの受け入れについて、今後どのように考えていますか。
 あてはまる番号に○を付けてください。（○は1つ）

n=2,052

1	11.4%	今後拡大もしくは新規に導入したい
2	8.8%	現状維持
3	7.8%	縮小したい
4	27.7%	わからない
5	38.2%	受け入れるつもりがない

6.1% 無回答

問14 貴施設（事業所）では、**ボランティア**をどのように受け入れていますか。
 あてはまる番号すべてに○を付けて下さい。（複数回答）

n=2,052

1	15.3%	ボランティアは受け入れていない
2~9	80.6%	受け入れている（n=1,653：下記の2~9は受け入れているを100としている）
2	29.8%	ボランティアと職員との協働体勢が出来ている
3	25.8%	ボランティアの受け入れマニュアルを設けている
4	5.1%	ボランティアに対する研修を実施している
5	25.6%	ボランティアとの意見交換の場を設けている
6	21.6%	ボランティアの声をケアの改善につなげている
7	79.9%	レクリエーション等の手伝いや話し相手など利用者の生活の幅を広げる役を担っている
8	31.2%	簡単な作業の補助等限定して活用している
9	5.5%	その他（具体的に：_____）

4.2% 無回答

問15 貴施設（事業所）での、外国人スタッフ（日系人を含む）の受け入れについてお伺いします。

(1) 貴施設（事業所）で現在（平成19年10月）、**外国人スタッフを活用していますか**。
 あてはまる番号に○を付けて下さい。（○は1つ）

n=2,052

1	5.1%	現在活用している
2	3.9%	現在活用していないが、過去に活用したことがある
3	86.9%	今までに活用したことがない

4.0% 無回答

(2) もし、外国人スタッフを受け入れるとしたら、どのような支援が必要だと思いますか。
 あてはまる番号すべてに○を付けて下さい。（複数回答）

n=2,052

1	21.4%	英語や母国語ができる職員を配置する
2	8.2%	オリエンテーションを英語や母国語で行なう
3	50.3%	数ヵ月間は担当職員をつけ、仕事上の疑問・不安だけでなく生活全般にわたって相談できるようにする。
4	34.0%	地域での生活が安定できるようサポート体制を作る
5	25.0%	地域での生活に必要な情報を収集し、提供する
6	14.4%	同じ出身地で同じ介護職をしている人と交流ができるように、他の施設と連携する
7	26.5%	施設職員が、外国人スタッフ出身地の文化や生活習慣について勉強しておく
8	34.8%	職員が外国人スタッフを速やかに受け入れられるように事前に施設の職員に研修を行う
9	27.0%	わからない

6.0% 無回答

(3) 近い将来、介護の職場にインドネシア、フィリピン等からの外国人スタッフの受け入れが予定されておりますが、貴施設（事業所）では、受け入れについて、どのように考えていますか。

あてはまる番号に○を付けて下さい。（○は1つ）

n=2,052

1	12.5%	受け入れる
2	16.4%	受け入れない
3	67.2%	わからない（未定）

4.0% 無回答

問16 貴施設（事業所）で、サービスの質の向上や働きやすい職場づくりのために、**特に重要だ**と思うことはどれですか。

あてはまる番号すべてに○を付けて下さい。（複数回答）

n=2,052

1	81.8%	必要な職員数の確保
2	62.8%	採用時の教育・研修の充実
3	68.2%	職員に対するOJT（仕事を通じた能力開発や上司や先輩による指導）の充実
4	32.2%	職員に対するOff-JT（実務を離れた教育研修）の充実
5	44.6%	職員に対する自己啓発支援の充実
6	55.3%	職員の能力評価と配置・処遇への反映
7	24.1%	必要な管理職の人数の確保
8	54.6%	職員の管理・指導にあたる管理職層の育成・資質向上
9	31.5%	経営者の資質向上
10	39.3%	各種マニュアルの整備・活用
11	33.6%	業務分掌と役割分担の明確化
12	12.6%	事業者（親法人）による事業所のサポート体制充実
13	58.6%	発言しやすい職場づくり
14	46.2%	事業所全体でサービス改善に向けた課題の議論ができる体制整備
15	37.6%	管理者が職場の問題を把握し解決への道筋をつけること
16	31.4%	職場における業務上の問題解決の手順の明確化
17	45.3%	職員のメンタルケアの充実
18	29.3%	地域における関係機関とのネットワークの構築
19	2.8%	その他（具体的に： _____）

0.5% 無回答

◆◆質問はこれで終わります。調査にご協力有り難うございました。◆◆

記入がお済みになりましたら、このアンケート用紙とともに配布された封筒に調査票を入れ、切手をはらずに**12月14日（金）**までに、ご投函下さい。よろしく御願い致します。