



※

平成19年度 介護労働実態調査
介護労働者の就業実態と就業意識調査
—労働者調査票—

(財)介護労働安定センター

この調査は、厚生労働省からの委託を受けて実施するものであり、介護労働者の皆様がご自分の職業生活をどのように考え、過ごしていられるかを把握し、介護労働者の方々の雇用施策を総合的、効果的に進めるために活用させていただく目的で実施するものです。
ご回答いただいた内容は、統計調査以外の目的で使用することはありません。また、すべて統計的に処理いたしますので、個別の回答内容が施設や他の方に知られることはまったくありません。
(財)介護労働安定センターの個人情報管理規程に基づき対応いたします。

なお、個人情報管理規程については下記のホームページアドレスをご覧ください。
<http://www.kaigo-center.or.jp/center/privacy.html>

記入にあたってのお願い

この調査票は少しでも介護に関わる皆様(事務のみの方は除きます。)に記入をお願いいたします。

- 1 調査票の記入に当たっては、特に断りのない限り該当する番号1つに○を付けて下さい。
- 2 特に断りのない限り、複数箇所で勤務されている方は、本調査票を渡された事業所での状況についてご記入下さい。
- 3 この調査票は平成19年12月14日(金)までに同封の封筒(切手不要)に入れ郵便ポストに投函していただきますようお願いいたします。
- 4 調査結果につきましては、下記のホームページに掲載を予定しております。
URL <http://www.kaigo-center.or.jp>
- 5 なお、この調査にご質問等がございましたら下記にお問い合わせ下さい。

電話：050-3535-9458(直通) 担当者 齋藤、鈴木、山崎

お問い合わせ時間：月～金曜日 午前9時～午後5時30分(土日、祝日を除く)

FAX：03-5940-8022

Eメール info@kaigo-center.or.jp

〒112-0012 文京区大塚2-9-3 (財) 介護労働安定センター 雇用管理部

※ (財)介護労働安定センターは、介護労働者の福祉の増進を図ることを目的として「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」(平成4年法律第63号)に基づき厚生労働大臣から指定を受けた全国組織の公益法人です。

I 現在の仕事について

複数箇所で勤務されている方は、本調査票を渡された事業所での状況について記入して下さい。

問 1 あなたの勤務している施設(事業所)の所在地をお答えください。

(1)あなたが主として働いている事業所の所在地の都道府県名に○を付けて下さい。

01.北海道 4.7%	02.青森 1.6%	03.岩手 1.5%	04.宮城 1.8%	05.秋田 1.3%	06.山形 1.1%	07.福島 2.1%	08.茨城 1.7%
09.栃木 1.6%	10.群馬 1.3%	11.埼玉 3.5%	12.千葉 3.0%	13.東京 5.8%	14.神奈川 4.4%	15.新潟 2.7%	16.富山 1.2%
17.石川 1.0%	18.福井 0.7%	19.山梨 0.8%	20.長野 1.9%	21.岐阜 1.9%	22.静岡 2.6%	23.愛知 4.3%	24.三重 1.8%
25.滋賀 1.1%	26.京都 1.3%	27.大阪 5.9%	28.兵庫 3.7%	29.奈良 1.1%	30.和歌山 1.2%	31.鳥取 0.4%	32.島根 1.1%
33.岡山 1.8%	34.広島 2.3%	35.山口 1.4%	36.徳島 0.9%	37.香川 0.9%	38.愛媛 1.5%	39.高知 0.6%	40.福岡 4.2%
41.佐賀 0.6%	42.長崎 1.7%	43.熊本 1.9%	44.大分 1.1%	45.宮崎 1.1%	46.鹿児島 1.8%	47.沖縄 0.9%	

(n=13,089)

無回答 6.7%

(2) 貴施設(事業所)の市区町村の区分はどれですか。(○は1つ)

(n=13,089)

1	18.1%	政令指定都市、東京23区
2	61.6%	1以外の市・区
3	18.1%	町・村、その他

無回答 2.2%

(注)政令指定都市とは下記の市をいいます。

札幌市,仙台市,さいたま市,千葉市,川崎市,横浜市,新潟市,静岡市,浜松市,名古屋市,京都市,大阪市,堺市,神戸市,広島市,北九州市,福岡市

問 2 あなたが働いている事業所の法人格(経営主体)はどれですか。(○は1つ)

1. 民間企業(個人・株式会社等) 41.2%	6. 社団法人・財団法人 4.8%
2. 社会福祉協議会 9.4%	7. 協同組合(農協、生協) 3.0%
3. 上記2以外の社会福祉法人 16.5%	8. 地方自治体(市区町村) 3.1%
4. 医療法人 13.6%	9. その他() 1.2%
5. NPO(特定非営利活動法人) 5.1%	10. わからない 0.5%

(n=13,089) 無回答 1.6%

問 3 あなたが働いている事業所及び法人の従業員数についてお伺いします。

(1) 事業所の従業員数は何人ですか。(○は1つ)

(正規職員以外のパート・登録職員等を含みますが、臨時職員(急な仕事のために臨時に雇用されている人)は除きます。)

(n=13,089)

5人未満	5人以上 10人未満	10人以上 20人未満	20人以上 50人未満	50人以上 100人未満	100人以上	わからない
1	2	3	4	5	6	7
11.8%	22.0%	25.60%	22.6%	10.7%	5.0%	0.9%

無回答 1.5%

(2) 同じ法人の中に、今働いている事業所とは別の事業所(施設)がありますか。

1	ある	62.0%
2	ない	34.1%

(n=13,089) 無回答 3.9%

法人全体の従業員は何人ですか。(○は1つ) (n=13,089)

20人未満	20人以上 50人未満	50人以上 100人未満	100人以上 200人未	200人以上 400人未満	400人以上 500人未満	500人以上	わからない N.Aを含む
1	2	3	4	5	6	7	8
11.8%	17.7%	17.4%	15.6%	9.6%	2.1%	9.1%	20.7%

問 4 あなたが今働いている事業所の主な介護サービスの種類は次のうちどれですか。

(1) あてはまる番号に○を1つ付けて下さい。

(n=13,089)

1	30.3%	訪問介護	居宅サービス	13	0.1%	夜間対応型訪問介護	地域密着型サービス	
2	0.8%	訪問入浴介護		14	1.2%	認知症対応型通所介護		
3	5.9%	訪問看護		15	0.8%	小規模多機能型居宅介護		
4	0.2%	訪問リハビリテーション		16	7.4%	認知症対応型共同生活介護		
5	0.2%	居宅療養管理指導		17	0.2%	地域密着型特定施設入居者生活介護		
6	17.8%	通所介護		18	0.2%	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		9.9%
7	3.1%	通所リハビリテーション		19	7.9%	介護老人福祉施設		施設サービス
8	1.5%	短期入所生活介護		20	2.6%	介護老人保健施設		
9	0.1%	短期入所療養介護		21	1.4%	介護療養型医療施設		
10	2.7%	特定施設入居者生活介護		22	0.3%	介護保険以外のサービス		その他
11	4.7%	福祉用具貸与・特定福祉用具販売		23	2.5%	その他(わからない)無回答を含む		
12	8.1%	居宅介護支援	8.1%					

(2) あなたは、今働いている事業所で具体的にどのような仕事をしていますか。

① あなたが行っている仕事はどれですか。(あてはまる番号全てに○) (n=13,089)

①M.A ②S.A ①M.A ②S.A 無回答① 5.6%、② 17.0%

1	27.1%	18.8%	訪問介護員(注1)	6	14.2%	9.6%	介護支援専門員(ケアマネージャー)
2	13.9%	8.5%	サービス提供責任者	7	0.7%	0.5%	理学療法士
3	5.3%	3.8%	訪問看護員	8	0.3%	0.2%	作業療法士
4	42.1%	31.3%	介護職員(注2)	9	1.3%	0.2%	機能訓練指導員
5	7.9%	4.3%	生活相談員	10	9.2%	5.6%	看護師・准看護師

(注1)訪問介護員：介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事などの生活援助、入浴などの身体介護を行う者。

(注2)介護職員：訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者。(看護職は含まない。)

②上記①で○を付けた中から、主な仕事の番号を1つ選んで記入して下さい。

主な仕事の番号 → 上記②S.A参照

③上記②で記入した主な仕事の経験年数(平成19年10月1日現在)をお伺いします。
他の事業所での経験も含めてお答え下さい。

(n=13,089) 平均 5.5 年 月 無回答 0.7%

④ あなたの職位は何ですか。(○は1つ)

(n=13,089) 無回答 11.3%

1 管理職	2 主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	3 1又は2以外
11.1%	20.9%	56.7%

(注) ここでいう管理職とは、2の主任・(サブ)リーダーなどを介護の現場で統括している者をいいます。

問 5 あなたが今働いている事業所での勤務年数(平成19年10月1日現在)をお伺いします。

(n=13,089)

平均

4.1

 年

--

 カ月 無回答 0.7%

問 6 あなたの就業形態、勤務形態についてお伺いします。

(1) あなたの就業形態は次のうちどれですか。(○は1つ (n=13,089) 無回答 1.1%)

1	65.2%	正社員(正規職員)
2	33.7%	非正(規)社員 (パート、臨時職員、嘱託職員、契約社員、 登録ヘルパー等)

→ 問 7 へ

(注) 登録ヘルパーとは、本人が所属先に登録しておき、本人の都合のよい時に働く者です。

★2) あなたの1日・1週間の所定労働時間は正社員と同じですか。(○は1つ)

1	正社員と同じ	40.1%	無回答 1.4%
2	正社員より短い	58.4%	

(3)あなたは、週あたりの労働日・労働時間が週や月によって変わるいわゆる「登録ヘルパー」ですか。

(○は1つ)

1	登録ヘルパーである	24.1%	無回答 7.5%
2	登録ヘルパーではない	68.5%	

問 7 あなたが現在持っている介護に関する資格等についてお伺いします。

以下の介護に関する資格のうち、あなたが①現在持っている介護に関する資格はどれですか、そのうち②現在の仕事に役立っている資格はどれですか、また、③今後取りたいと考えている資格はどれですか。(あてはまる番号全てに○) (n=13,089)

①現在持っている介護に関する資格		②現在の仕事に役立っている資格		役立ちの割合 (②÷①×100)	介護に関する資格	③今後取りたいと考えている資格	
1	11.7%	1	7.5%	64.2%	訪問介護員(ホームヘルパー)1級	1	1.7%
2	51.4%	2	38.7%	75.4%	訪問介護員(ホームヘルパー)2級	2	0.7%
3	4.2%	3	1.6%	38.3%	訪問介護員(ホームヘルパー)3級	3	0.1%
4	3.1%	4	2.3%	73.0%	社会福祉士	4	0.1%
5	36.2%	5	29.9%	82.6%	介護福祉士	5	23.2%
6	0.3%	6	0.3%	83.3%	作業療法士	6	0.6%
7	0.7%	7	0.6%	96.6%	理学療法士	7	0.8%
8	14.6%	8	12.5%	85.7%	看護師・准看護師	8	0.9%
9	19.6%	9	14.2%	72.5%	介護支援専門員(ケアマネージャー)	9	28.7%
10	4.5%	10	1.9%	41.4%	福祉住環境コーディネーター(2級以上)	10	9.9%
11	1.2%	11	0.4%	30.1%	栄養士	11	0.5%
12	0.3%	12	0.2%	52.6%	管理栄養士	12	0.3%
13	6.6%	13	4.7%	70.8%	福祉用具専門相談員	13	3.6%
14	1.1%	14	0.8%	71.6%	保健師	14	0.2%
15	4.3%	15	0.6%	13.7%	保育士	15	0.5%
16	2.8%	16	0.9%	33.6%	調理師	16	1.2%
17	2.5%				資格なし		
					今後の取得希望なし	18	13.8%

無回答 2.1%

無回答 14.0%

無回答 30.0%

II 労働日・労働時間等について

問 8 本調査票を記入した直近の1週間(月曜日～日曜日まで)に働いた日数及び時間数をお伺いします。

(n=13,089)

(1) 本調査票を渡された事業所で、どのくらい働きましたか。

① 1週間に働いた日数 日 無回答 1.3%

② 1週間に働いた時間数(注) 平均 時間 (残業時間も含まれます。) 無回答 2.7%

(注) サービス提供時間及び報告書作成時間であり、移動・待機時間は含みません。

③ 上記②のうち1週間の**残業**時間数 平均 時間 (残業がない場合は「0」を記入して下さい。) 無回答 2.4%

(2) 本調査票を渡された事業所以外で、収入を伴う仕事をしていますか。

(あてはまる番号全てに○) (n=13,089)

1	していない	91.9%
2	介護サービスの仕事をしている	2.7%
3	介護サービス以外の仕事をしている	4.8%

無回答 0.8%

問 9 本調査票を渡された事業所での、あなたの勤務時間帯はどれですか。(あてはまる番号全てに○)

(表中の時間は目安にして下さい。) (n=13,089)

早朝	昼 間		夕方～夜	深夜	終日勤務
	午前	午後			
(6時～8時)	(8時～12時)	(12時～17時)	(17時～22時)	(22時～翌日7時)	(24時間勤務)
1	2	3	4	5	6

無回答 2.5%

17.9% 92.2% 91.0% 32.7% 15.6% 4.6%

III 賃金等について

問 10 あなたの賃金は、どのように決められていますか。

賃金の支払形態(○は1つ)と支払形態に該当する金額をご記入下さい。

ただし、「3 月給」を○で囲んだ方は金額を記入しなくて結構です。

(1) 支払形態 (n=13,089) (2) 支払形態に○をつけた欄に金額をお書き下さい。

支払形態	
1 時間給	25.8%



1時間当たり

円/時

2 日給	2.6%
------	------



1日当たり

円/日

3 月給	67.5%
------	-------



問 11 ～

(注) 従事する仕事の内容や時間帯によって金額

が異なる場合は、基本となる金額の平均値を

記入して下さい。

4 その他	1.6%
-------	------



問 11 ～

無回答 2.4%

問 11 あなたの通常月の税込み月収はどのくらいでしたか。(賞与等は除き、残業・諸手当等は含みます。)
(n=13,089)

税込みで 平均 178.9千 円 (中位数180千円)
無回答 7.8%

問 12 昨年1年間(平成18年1月1日～12月31日)の収入(賞与及び残業・諸手当等を含みます。)
について、お伺いします。(○は1つ) (n=13,089)

1	昨年は働いていなかった	5.0%
2	103万円未満 (課税対象とならない)(配偶者控除が受けられる)	13.1%
3	103～130万円未満 (社会保険の被保険者とならない)	7.3%
4	130～200万円未満	18.3%
5	200～250万円未満	17.0%
6	250～300万円未満	13.7%
7	300～400万円未満	14.5%
8	400～600万円未満	6.8%
9	600万円以上	1.0%

無回答 3.3%

問 13 賃金や手当等についてどのような希望をお持ちですか。(あてはまる番号全てに○)
(n=13,089)

1	能力を評価して欲しい	35.0%
2	資格による手当が欲しい	27.0%
3	役職手当が欲しい	8.0%
4	勤務年数を評価して欲しい	26.6%
5	早朝・夜間勤務等について手当を付けて欲しい	13.2%
6	通勤手当を付けて欲しい	9.3%
7	連絡用の携帯電話の支給・通信費補助をして欲しい	17.1%
8	その他()	13.1%
9	賃金や手当等についての希望はない	18.9%

無回答 6.7%

IV 能力開発について

問 14 今の事業所での能力開発についてお伺いします。(○は1つ)

(1)今の事業所に採用された時、採用時研修を

(2)採用後の一定期間、指導担当者(プリセプター、
チューターなど)がいましたか。

受けましたか。(n=13,089)		研修期間			
1	受けた	1	半日程度	14.1%	
2	受けない	2	1日程度	16.7%	
無回答 2.7%		3	2～3日程度	24.2%	
(2)へ		4	1週間程度	23.2%	
		5	2週間以上	18.5%	
		1	いた	45.3%	
		2	いなかった	43.0%	
				無回答 11.7%	

(3) 過去1年間(平成18年11月1日～平成19年10月31日)に仕事上の能力の向上を考えて、上司や指導担当者、同僚ほどの程度、指導やアドバイスをしてくださいましたか。(○は1つ)

(n=13,089)

1	よくしてくれた	36.8%
2	まあしてくれた	39.3%
3	あまりしてくれなかった	16.0%
4	全くしてくれなかった	4.9%

無回答 3.0%

(4) 上記の指導やアドバイスにより介護の技術や能力は向上したと思いますか。(○は1つ)

1	向上した	30.2%	3	どちらともいえない	23.3%
2	やや向上した	37.4%	4	向上しなかった	4.1%

無回答 5.1%

(5) 過去1年間(平成18年11月1日～平成19年10月31日)で業務を離れ、事業所内外での研修や講習会に参加したことがありますか。(○は1つ)
また、受講回数をご記入下さい。

(n=13,089)

75.4%	1	受けた
22.7%	2	受けない

無回答 1.9%

受講回数
4回

問 15 (1)あなたは、平成18年4月から導入された介護職員基礎研修を受講しましたか。(○は1つ)

(n=13,089)

1	介護福祉士の資格を持っているので受講する必要がない	19.5%
2	介護職員基礎研修を知らない	32.5%
3	受講しておらず、今後も受講するつもりはない	18.4%
4	今後受講するつもりである	16.0%
5	受講した	7.4%

無回答 6.0%

→ 問16 へ

→ (2) へ

(2)あなたが受講した、もしくは今後受講したいコースについてあてはまるものをそれぞれ選んで下さい。

① 学習方法 (○は1つ)

1	通学制	2	通学・通信併用	3	わからない
---	-----	---	---------	---	-------

無回答 9.9%

17.2%

30.6%

42.4%

② 実施機関 (○は1つ)

無回答 5.4%

1	公的機関	2	民間機関	3	介護労働安定センター	4	わからない
---	------	---	------	---	------------	---	-------

33.9%

12.4%

10.0%

38.3%

V 仕事についての考え方

問 16 あなたが現在の仕事を選んだ理由は何ですか。

(あてはまる番号全てに○) (n=13,089)

1	働きがいのある仕事だと思ったから	55.9%	
2	今後もニーズが高まる仕事だから	34.1%	
3	人や社会の役に立ちたいから	34.8%	
4	生きがい・社会参加のため	17.8%	
5	お年寄りが好きだから	27.3%	
6	身近な人の介護の経験から	17.3%	
7	資格・技能を活かせるから	36.4%	
8	介護の知識や技能が身につくから	23.4%	
9	給与等の収入が多いから	3.4%	
10	自分や家族の都合のよい時間(日)に働けるから	14.2%	
11	他によい仕事がないため	9.3%	
12	その他()	5.3%	
13	特に理由はない	3.2%	無回答 0.9%

問 17 現在の仕事の満足度についてお伺いします。

①～⑪の各項目全てについて、あてはまる番号に○を付けて下さい。(n=13,089)

項目	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	
① 仕事の内容・やりがい	22.4%	32.6%	32.9%	7.6%	2.6%	無回答 1.8%
② 賃金	7.2%	11.9%	30.6%	27.1%	21.6%	無回答 1.6%
③ 労働時間・休日等の労働条件	14.0%	14.2%	38.2%	20.6%	11.0%	無回答 2.0%
④ 勤務体制	12.1%	13.0%	46.6%	18.2%	8.2%	無回答 1.9%
⑤ 人事評価・処遇のあり方	8.1%	10.3%	47.3%	20.9%	10.6%	無回答 2.8%
⑥ 職場の環境	17.1%	20.8%	40.5%	13.7%	6.0%	無回答 1.9%
⑦ 職場の人間関係、コミュニケーション	20.7%	24.0%	37.4%	11.5%	4.6%	無回答 1.8%
⑧ 雇用の安定性	13.2%	15.8%	47.6%	13.8%	7.2%	無回答 2.3%
⑨ 福利厚生	9.1%	11.6%	46.9%	18.1%	11.1%	無回答 3.2%
⑩ 教育訓練・能力開発のあり方	6.2%	11.3%	47.8%	22.1%	9.6%	無回答 3.0%
⑪ 職業生活全体	6.9%	14.5%	54.0%	16.2%	5.7%	無回答 2.8%

問 18 あなたの仕事の継続意志についてお伺いします。

(1) 今の勤務先を問わず、今の仕事をいつまで続けたいですか。(○は1つ)

(n=13,089) 無回答 0.7%

1	半年程度	2.0%
2	1～2年程度続けたい	7.2%
3	3～5年程度続けたい	10.9%
4	6～10年程度続けたい	5.5%
5	働き続けられるかぎり	50.0%
6	わからない	23.6%

(2) 今の勤務先にいつまで勤めたいですか。(○は1つ)

(n=13,089) 無回答 1.0%

1	半年程度	4.6%
2	1～2年程度続けたい	10.8%
3	3～5年程度続けたい	11.5%
4	6～10年程度続けたい	4.3%
5	働き続けられるかぎり	36.6%
6	わからない	31.2%

VI 働く上での悩み、不安、不満等及び介護サービス中の経験について

問 19 現在、あなたが抱えている働く上での悩み、不安、不満等についてお伺いします。

(1) あなたが労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。

(あてはまる番号全てに○) (n=13,089) 無回答 2.9%

1	雇用が不安定である	12.2%
2	正社員(正規職員)になれない	7.2%
3	仕事内容のわりに賃金が低い	49.4%
4	労働時間が不規則である	16.7%
5	労働時間が長い	14.3%
6	休憩がとりにくい	34.3%
7	夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	20.7%
8	休暇が少ない・休暇が取りにくい	30.6%
9	身体的負担が大きい(体力に不安がある)	28.4%
10	精神的にきつい	35.7%
11	健康面(感染症、腰痛、怪我)の不安がある	35.0%
12	業務に対する社会的評価が低い	38.4%
13	福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	11.0%
14	仕事上の怪我などへの補償がない	9.1%
15	その他()	5.2%
16	労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安・不満等を感じていない	7.1%

(2) あなたが利用者及び利用者の家族について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。

(あてはまる番号全てに○) (n=13,089) 無回答 3.3%

1	利用者に適切なケアができていないか不安がある	51.9%
2	利用者は何をやってももらっても当然と思っている	23.8%
3	利用者の行動が理解できずに対処方法が分からない	9.5%
4	利用者と家族の希望が一致しない	29.6%
5	利用者や、その家族との人間関係がうまくいかない	7.3%
6	定められたサービス行為以外の仕事を要求される	26.1%
7	利用者の家族が必要なサポート・理解をしてくれない	20.4%
8	良いと思ってやったことが利用者に理解されない	16.3%
9	介護事故(転倒、誤嚥その他)で利用者に怪我をおわせてしまう不安がある	28.6%
10	その他()	2.5%
11	利用者及びその家族について特に悩み、不安・不満等を感じていない	10.6%

(3) あなたが職場での人間関係等について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。

(あてはまる番号全てに○) (n=13,089) 無回答 6.9%

1	経営層の介護の基本方針、理念が不明確である	18.1%
2	経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である	23.1%
3	上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない	18.5%
4	上司の介護能力が低い	10.2%
5	自分と合わない上司や同僚がいる	20.5%
6	ケアの方法等について意見交換が不十分である	27.3%
7	悩みの相談相手がいない、相談窓口がない	13.0%
8	その他()	3.7%
9	職場での人間関係について特に悩み、不安、不満等を感じていない	30.7%

問 20 あなたの職場では1～14に掲げる取組みが十分行われていますか。
また、その取組みは働く上での悩み、不安、不満等を解消する上で、役立つと思いますか。
(あてはまる番号全てに○)

無回答23.1%、無回答19.6% (n=13,089)

十分行われている	役立つと思う	
1 22.4%	1 37.4%	働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定
2 33.2%	2 36.3%	勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定
3 35.6%	3 29.9%	採用時における賃金・勤務時間の説明
4 9.8%	4 29.8%	介護能力を適切に評価するしくみ
5 16.1%	5 28.4%	介護能力に見合った仕事への配置
6 25.2%	6 45.3%	介護能力の向上に向けた研修
7 26.0%	7 36.0%	実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定
8 21.8%	8 36.2%	介護に関する事例検討会の開催
9 53.5%	9 37.3%	定期的な健康診断の実施
10 9.4%	10 25.6%	介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入
11 34.6%	11 37.4%	事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり
12 12.2%	12 22.9%	事業所の相談援助体制の設定
13 0.7%	13 1.1%	その他()
14 1.2%	14 1.2%	役立つと考えられることはない

問 21 あなたの仕事上の経験(業務上の事故、ヒヤリ・ハット等)についてお伺いします。

(1) 過去1年間(平成18年11月1日～平成19年10月31日)にあなた自身が被った業務上の事故、怪我等はありますか。(○は1つ) (n=13,089) 無回答 2.5%

1	あった	25.5%
2	なかった	72.0%

(2) あなたは、過去1年間(平成18年11月1日から平成19年10月31日)に事故になりかけたヒヤリ・ハット(注)の経験がありますか。(○は1つ) 無回答 3.3%

1	あった	51.8%
2	なかった	44.9%

(注) ヒヤリ・ハットとは、結果として事故は発生しなかったが、危うく事故が発生しそうになった状況をいいます。

問 22 あなたの仕事上の経験(セクハラ、暴力等)についてお伺いします。

(1)あなたは、過去1年間(平成18年11月1日～平成19年10月31日)に仕事中に利用者又は職場の同僚・上司から以下のようなことを経験しましたか。(あてはまる番号全てに○) (n=13,089)

利用者からの	職場の同僚・上司からの	
1 11.0%	1 1.4%	セクハラ(性的嫌がらせ)
2 14.0%	2 0.2%	暴力
3 22.1%	3 7.2%	暴言(直接的な言葉の暴力)
4 6.8%	4 9.6%	誹謗・中傷(周りの人に悪口を言う等間接的な言葉の暴力)
5 4.4%	5 0.4%	盗難のぬれぎぬ
6 15.0%		利用者、家族の誤解、無理解
7 0.5%	7 0.8%	その他()
8 42.1%	8 47.4%	上記のような経験をしたことはない

無回答17.4%、無回答37.6%

(2) あなたの事業所には、上記(1)のような経験をした場合に相談できる管理者が配置されていますか。また、相談窓口がありますか。(○は1つ) (n=13,089)

① 管理者の配置

1	いる	67.4%
2	いない	13.3%
3	わからない	14.4%
		無回答 4.8%

② 相談窓口

1	ある	46.4%
2	ない	25.5%
3	わからない	21.4%
		無回答 6.8%

(3) 上記(1)の1～7のいずれかに○を付けた方にお伺いします。

あなたは事業所のだれかに報告しましたか。(○は1つ)

(n=6,226) 無回答 3.2%

1	報告し、解決した	44.2%
2	報告し、対処中	11.9%
3	報告したが、未解決	20.3%
4	報告しなかった	20.4%

VII あなた自身について

問 23 これまでのお仕事の経験についてお伺いします。

(1) 学校卒業後、現在の仕事に就く前に、収入の伴う仕事をしたことがありますか。(○は1つ)

①	1	学校卒業後、現在の仕事以外に収入を伴う仕事をしたことはない	15.2%	→ 問 24 へ
	2	学校卒業後、現在の仕事に就く前に収入を伴う仕事をしたことがある	82.3%	
				(n=13,089) 無回答 2.5%

② 現在の仕事に就く直前の仕事では、介護サービスに関わっていましたか。(○は1つ)

(n=10,776)	1	はい	30.6%	→ (2)へ
	2	いいえ	68.4%	→ 問 24 へ
無回答 0.9%				

(2) 現在の仕事に就く直前に、介護サービスに関わっていた方にお伺いします。

① その時の就業形態はどれですか。(○は1つ)

1	正社員(正規職員)	56.1%	(n=3,300)
2	非正(規)社員 (パート、アルバイト、臨時職員、嘱託職員、 契約社員、登録ヘルパー等)	39.8%	
3	自営業、家業に従事していた	0.6%	無回答 3.0%
4	その他()	0.6%	

② その仕事をやめた理由は何ですか。(あてはまる番号全てに○)

1	自分・家庭の事情(結婚・出産・転勤等)のため	24.7%	(n=3,300)
2	待遇(賃金、労働時間)に不満があったため	25.5%	
3	職場の人間関係に不満があったため	23.0%	
4	利用者との人間関係に不満があったため	1.3%	
5	ケアの考え方が合わなかったため	12.6%	
6	法人や事業所の経営理念や運営のあり方に不満があったため	23.4%	
7	正社員になれなかったため	6.8%	
8	介護の仕事で希望にあう事業所に就職できたため	14.2%	
9	介護以外で就きたい仕事に就けたため	0.9%	
10	契約期間が終了したため	3.9%	
11	定年を迎えたため	2.6%	
12	健康を害したため	8.6%	
13	その他()	14.9%	
			無回答 3.1%

問 24 現在の事業所に就職した理由についてお伺いします。(あてはまる番号全てに○)

(n=13,089) 無回答 3.0%

1	経営が健全であり、将来的に安定しているため	14.0%
2	優れた経営者がいるため	5.6%
3	良いケアをしていると評判だから	6.7%
4	やりたい職種・仕事内容であるため	44.8%
5	より収入の多い仕事に就きたかったため	7.3%
6	勤務時間や労働日数が短いため	8.1%
7	通勤が便利のため	36.9%
8	自分の都合の良い時間に働けるため	14.3%
9	家族や知人の勧めや紹介があったため	22.4%
10	先生や先輩のすすめがあったため	4.2%
11	家庭の事情や他の活動と両立しやすいため	12.9%
12	職員への教育研修が充実しているから	2.0%
13	新しいサービス(ユニットケア等)を行っているため	2.8%
14	新設の事業所又は建物・設備等が整っているため	5.3%
15	その他()	7.5%
16	理由は特にない	6.2%

問 25 最後に、あなた自身についてお伺いします。

(1) 性別

(n=13,089)

	男	女
1	18.7%	80.6%

無回答 0.7%

(2) 年齢 平均

42.5

歳 (平成19年10月1日現在)

無回答 1.2%

(3) あなたの家庭での主たる生計の維持者(世帯で最も生活費を負担している方)は誰ですか。

(○は1つ) (n=13,089) 無回答 1.1%

1	自分(本人)	2	自分(本人)以外	3	生計費は折半等
	35.1%		50.7%		13.1%