

表 - 7 相談窓口及び報告、解決の状況 (%)

	相談窓口					中過 の去 経1 年 間 に 小 計 事	報告、解決状況					
	回 答 数	あ っ た	な か っ た	わ か ら な い	無 回 答		し 報 告 し 、 解 決	中 報 告 し 、 対 処	未 報 告 し た が、	た 報 告 し な か っ	無 回 答	
合計	29,124 100.0	18,213 62.5	4,873 16.7	5,017 17.2	1,021 3.5	13,327 100.0	6,830 51.2	1,408 10.6	2,453 18.4	2,368 17.8	268 2.0	
事業所規模別	5人未満	3,287	61.4	18.1	16.4	4.1	1,351	54.6	8.2	14.1	21.0	2.1
	5人以上10人未満	6,034	63.9	15.7	17.0	3.4	2,589	53.9	11.0	16.9	16.1	2.0
	10人以上20人未満	7,017	65.6	15.1	15.7	3.6	3,296	53.8	11.5	17.9	14.8	1.9
	20人以上30人未満	3,406	64.2	16.2	16.3	3.3	1,649	51.0	10.8	19.8	16.5	1.9
	30人以上40人未満	1,928	61.9	17.7	17.7	2.7	944	49.2	8.7	20.4	19.6	2.1
	40人以上50人未満	1,495	59.3	20.7	16.6	3.3	719	46.3	11.0	22.8	18.5	1.4
	50人以上	5,134	58.9	18.3	19.5	3.3	2,426	46.1	10.3	19.9	21.4	2.3
	わからない 無回答	307 516	43.3 60.3	18.9 12.8	34.9 19.6	2.9 7.4	134 219	38.1 52.5	11.2 12.8	21.6 16.9	27.6 14.2	1.5 3.7
介護系 保険サ 分	訪問系	11,358	72.9	12.1	11.9	3.1	5,639	61.5	9.4	15.5	11.8	1.8
	施設型入所型	8,236	54.3	21.4	20.8	3.5	3,795	39.9	12.2	22.6	23.2	2.1
	施設系通所型	6,771	57.7	18.0	20.8	3.6	2,899	47.4	10.9	18.8	20.8	2.1
	その他	2,759	56.5	18.9	19.9	4.7	994	47.7	10.0	17.6	22.2	2.5
主な職 種別	訪問介護員	7,159	76.4	9.7	10.7	3.3	3,695	64.6	9.9	15.4	8.1	2.0
	訪問看護員	1,070	70.7	11.3	15.8	2.2	473	58.1	10.8	16.3	13.7	1.1
	介護職員	11,763	54.8	20.3	21.5	3.4	5,176	40.9	12.2	22.0	23.0	2.0
	生活相談員	1,331	63.5	17.4	15.9	3.2	663	52.2	11.0	17.0	18.4	1.4
	介護支援専門員	2,825	64.8	18.2	13.5	3.4	1,371	53.4	8.3	16.0	20.6	1.8
	理学療法士	271	51.7	19.6	25.5	3.3	103	50.5	6.8	16.5	23.3	2.9
	作業療法士	106	52.8	24.5	21.7	0.9	46	41.3	10.9	15.2	32.6	-
	機能訓練指導員	62	54.8	21.0	22.6	1.6	26	50.0	15.4	11.5	15.4	7.7
	看護師・准看護師	2,031	57.1	19.1	18.9	4.9	879	48.6	8.4	21.4	18.4	3.2
	その他	2,506	59.0	18.0	18.8	4.2	895	51.5	9.7	13.7	22.6	2.5
就業・ 勤務形 態別	正社員	19,163	61.6	18.4	16.6	3.4	9,016	50.3	10.5	18.2	19.0	2.0
	非正社員	9,921	64.4	13.4	18.5	3.7	4,297	53.2	10.6	19.0	15.2	2.0
	常勤労働者	3,176	57.0	18.1	20.8	4.1	1,495	46.4	9.2	22.9	20.0	1.6
	短時間労働者(小計)	6,367	68.4	11.2	17.1	3.3	2,657	56.9	11.4	16.7	12.6	2.2
	定型的短時間労働者	3,540	64.7	12.5	19.2	3.6	1,391	52.0	12.2	17.9	15.4	2.4
	非定型的短時間労働者	2,827	73.0	9.4	14.6	2.9	1,266	62.3	10.6	15.5	9.6	2.0
	その他	32	62.5	12.5	15.6	9.4	7	57.1	-	28.6	14.3	-
	無回答	346	59.2	12.7	21.7	6.4	138	53.6	10.9	18.8	13.8	2.9
	無回答	40	40.0	20.0	10.0	30.0	14	64.3	14.3	7.1	14.3	-
	現在 の事業 所での 勤務 年数階 級別	1年未満	5,252	59.1	15.1	22.2	3.6	2,252	46.6	11.1	19.0	21.7
1年以上2年未満		5,385	63.8	16.0	17.3	2.8	2,533	53.3	10.6	18.4	15.8	1.9
2年以上3年未満		4,269	63.4	16.4	16.8	3.4	1,982	54.7	11.9	17.5	13.8	2.1
3年以上4年未満		3,491	63.9	16.8	15.7	3.5	1,622	54.7	10.0	17.0	16.4	1.9
4年以上5年未満		2,249	63.4	17.9	15.6	3.1	1,077	52.5	9.6	18.8	17.6	1.6
5年以上10年未満		5,584	63.8	16.9	15.8	3.6	2,599	49.4	10.3	19.2	18.9	2.2
10年以上15年未満		1,555	61.0	20.6	14.7	3.8	710	47.5	10.1	20.1	19.9	2.4
15年以上20年未満		483	61.3	21.3	12.2	5.2	207	46.9	7.2	19.8	21.7	4.3
20年以上		344	55.8	23.5	13.1	7.6	128	49.2	6.3	15.6	27.3	1.6
無回答		512	60.9	16.2	16.8	6.1	217	51.2	12.4	16.1	17.1	3.2
性別	男	5,681	57.6	20.1	19.2	3.0	2,501	49.9	11.5	14.6	22.2	1.7
	女	23,330	63.8	15.9	16.8	3.5	10,782	51.5	10.3	19.3	16.8	2.0
年齢階 級別	15歳以上20歳未満	59	49.2	15.3	32.2	3.4	19	31.6	21.1	15.8	31.6	-
	20歳以上25歳未満	1,631	47.8	20.0	28.8	3.4	678	40.7	11.1	20.1	27.1	1.0
	25歳以上30歳未満	3,593	54.9	18.9	24.1	2.2	1,595	46.2	11.7	19.8	21.1	1.3
	30歳以上35歳未満	3,822	60.8	17.3	19.9	2.0	1,809	48.8	12.4	19.2	18.1	1.5
	35歳以上40歳未満	3,444	62.7	16.7	17.9	2.8	1,610	49.2	10.1	20.2	18.8	1.7
	40歳以上45歳未満	3,898	66.1	15.1	16.1	2.6	1,828	51.9	11.4	19.1	16.1	1.5
	45歳以上50歳未満	4,077	65.4	16.7	14.6	3.3	1,948	53.5	9.9	18.9	15.2	2.4
	50歳以上55歳未満	3,685	66.1	17.3	12.2	4.5	1,738	53.2	10.1	16.6	17.5	2.6
	55歳以上60歳未満	3,158	67.4	15.4	12.0	5.2	1,377	57.7	9.4	15.5	14.7	2.7
	60歳以上	1,438	67.7	12.7	12.5	7.1	586	61.4	6.7	12.6	16.0	3.2
	無回答	319	53.3	15.4	16.6	14.7	139	48.2	7.2	21.6	15.1	7.9
	生計維 持 関係別	自分(本人)	10,221	61.4	19.1	16.2	3.2	4,950	50.4	10.1	18.3	19.3
自分(本人)以外		16,064	63.6	15.2	17.8	3.4	7,051	52.2	10.9	18.4	16.5	2.0
その他		2,303	61.2	17.2	17.8	3.8	1,095	48.7	10.5	19.8	19.5	1.5
無回答		536	56.0	16.2	15.7	12.1	231	51.1	10.8	14.3	16.5	7.4

表 - 7 相談窓口、報告、解決の状況

(%)

	相談窓口					り事過 小中 計の1 経年 間あ 仕	解決状況				
	回 答 数	あ る	な い	わ か ら な い	無 回 答		決 報 告 し た し 解	処 報 告 し 、 対	が 報 告 し 未 解 決	か 報 告 し な	無 回 答
計	29,124 100.0	18,213 62.5	4,873 16.7	5,017 17.2	1,021 3.5	13,327 100.0	6,830 51.2	1,408 10.6	2,453 18.4	2,368 17.8	268 2.0
北海道	1,460	62.1	15.7	18.4	3.8	671	52.6	10.6	15.4	19.5	1.9
青森	503	57.1	22.7	16.9	3.4	215	44.7	8.8	18.1	27.4	0.9
岩手	412	50.7	25.7	19.2	4.4	175	44.0	7.4	24.0	22.9	1.7
宮城	561	62.7	15.0	18.2	4.1	260	47.7	10.4	20.8	18.1	3.1
秋田	430	58.4	22.1	17.4	2.1	193	42.0	11.4	19.7	23.8	3.1
山形	363	59.8	18.5	18.7	3.0	171	55.0	11.7	18.1	14.6	0.6
福島	559	61.2	19.0	17.0	2.9	249	47.0	11.2	16.5	24.5	0.8
茨城	577	61.9	17.5	17.5	3.1	282	53.5	9.6	19.5	14.9	2.5
栃木	327	56.9	21.7	17.1	4.3	149	48.3	12.1	17.4	18.1	4.0
群馬	477	60.0	18.2	18.4	3.4	200	46.5	11.5	22.0	19.0	1.0
埼玉	936	61.1	18.3	17.7	2.9	437	49.2	10.1	22.7	16.0	2.1
千葉	1,001	63.6	16.6	16.8	3.0	473	51.4	9.3	21.6	16.5	1.3
東京	1,815	68.0	14.3	15.4	2.3	953	55.1	11.1	17.1	14.6	2.1
神奈川	1,261	70.6	13.7	12.1	3.6	616	56.0	12.8	16.6	13.3	1.3
新潟	807	53.8	20.3	22.9	3.0	376	41.2	9.3	20.5	26.9	2.1
富山	325	54.5	18.2	23.4	4.0	150	39.3	14.7	21.3	21.3	3.3
石川	328	57.3	17.1	21.0	4.6	137	45.3	8.0	26.3	19.0	1.5
福井	214	53.3	19.6	22.9	4.2	90	47.8	10.0	14.4	23.3	4.4
山梨	246	63.0	14.6	17.1	5.3	95	45.3	15.8	14.7	20.0	4.2
長野	667	62.7	18.1	15.0	4.2	263	49.4	9.5	19.0	22.1	-
岐阜	631	60.9	17.3	18.2	3.6	278	51.8	8.6	16.5	22.3	0.7
静岡	790	63.0	15.7	17.1	4.2	367	50.4	10.9	20.7	16.3	1.6
愛知	1,328	63.0	16.0	18.4	2.6	623	51.4	11.4	16.7	17.8	2.7
三重	533	63.0	15.4	18.0	3.6	241	55.2	10.4	15.8	17.0	1.7
滋賀	307	56.7	13.0	26.1	4.2	125	44.0	11.2	20.0	22.4	2.4
京都	447	65.5	11.6	19.5	3.4	222	56.3	9.0	16.7	16.2	1.8
大阪	1,908	70.3	12.3	14.4	3.0	959	59.2	11.3	16.0	12.4	1.1
兵庫	991	65.0	16.0	16.0	2.9	429	52.0	9.3	21.4	14.5	2.8
奈良	386	68.7	13.0	15.3	3.1	179	59.2	7.8	16.8	12.3	3.9
和歌山	391	67.3	15.9	12.8	4.1	173	52.0	10.4	18.5	15.0	4.0
鳥取	169	60.9	18.3	17.8	3.0	62	45.2	6.5	17.7	27.4	3.2
島根	368	56.0	19.0	22.3	2.7	153	41.8	11.1	21.6	22.2	3.3
岡山	542	59.8	19.6	18.3	2.4	238	47.5	10.5	24.4	15.5	2.1
広島	765	61.6	16.3	18.2	3.9	346	50.3	9.2	18.5	19.7	2.3
山口	415	59.8	15.9	20.2	4.1	179	54.2	7.3	15.1	20.7	2.8
徳島	276	61.6	15.9	18.1	4.3	119	52.9	6.7	21.8	17.6	0.8
香川	249	57.4	24.1	15.3	3.2	115	48.7	7.8	22.6	19.1	1.7
愛媛	502	59.8	15.9	19.5	4.8	236	53.4	12.3	15.7	17.8	0.8
高知	268	60.1	17.5	18.3	4.1	108	40.7	15.7	17.6	25.0	0.9
福岡	1,382	66.4	14.3	16.0	3.4	618	52.8	13.1	15.5	16.0	2.6
佐賀	224	53.6	20.1	19.2	7.1	97	40.2	10.3	26.8	19.6	3.1
長崎	588	61.6	18.7	15.1	4.6	211	50.7	12.3	19.4	16.1	1.4
熊本	497	58.8	22.7	14.3	4.2	225	50.7	8.0	20.0	18.2	3.1
大分	460	55.7	20.0	20.2	4.1	221	54.8	10.9	17.2	15.8	1.4
宮崎	334	61.1	17.7	17.4	3.9	163	55.2	8.0	19.0	16.6	1.2
鹿児島	625	62.9	17.4	15.0	4.6	279	50.5	7.9	16.5	23.7	1.4
沖縄	222	61.3	20.7	14.9	3.2	93	48.4	10.8	18.3	16.1	6.5
不明	257	61.9	16.0	16.0	6.2	113	48.7	15.9	15.9	15.9	3.5