

表 - 1 労働条件等の悩み、不安、不満等(複数回答) (%)

		回答数	雇用が不安定である	正社員(正規職員)に なれない	仕事内容のわりに賃金 が低い	労働時間が不規則であ る	労働時間が長い	休憩がとりにくい	夜間や深夜時間帯に何 と不安がある	取 り 暇 が 少 な い ・ 休 暇 が 不 満 足	体 力 に 不 安 が あ る (身 体 的 負 担 が 大 き い)	痛 健康 面 (感 染 症 ・ 腰 が あ る 怪 我 の 不 安 が あ る)	価 務 が 低 い 対 する 社 会 的 評 価	構 造 に 不 安 が あ る 機 器 の 不 足	福 祉 機 器 の 不 足	補 償 が 不 満 足	仕 事 中 の 怪 我 な ど へ の 不 満	そ の 他	不 満 等 は 感 じ て い ない	労 働 条 件 ・ 仕 事 の 負 担 に 不 満 が あ る	無 回 答
合計		29124 100.0	3200 11.0	2093 7.2	11731 40.3	4320 14.8	3736 12.8	9146 31.4	5729 19.7	8011 27.5	7408 25.4	8772 30.1	7787 26.7	3029 10.4	2229 7.7	1416 4.9	3055 10.5	808 2.8			
事業所規模別	5人未満	3,287	10.4	3.6	30.7	8.2	11.0	23.8	10.9	24.5	18.4	16.8	25.3	4.2	4.3	6.8	16.6	4.8			
	5人以上10人未満	6,034	11.7	7.0	35.1	10.7	10.9	33.2	14.3	25.3	21.9	24.8	23.2	8.5	7.2	4.9	13.8	3.0			
	10人以上20人未満	7,017	11.3	8.5	39.6	14.6	12.3	33.8	17.6	25.7	24.4	31.0	25.8	10.5	8.3	4.4	10.4	2.7			
	20人以上30人未満	3,406	11.9	7.9	41.9	18.3	14.2	31.9	20.1	27.5	26.7	34.3	28.5	9.8	8.2	4.0	8.9	2.2			
	30人以上40人未満	1,928	10.8	7.4	44.6	19.0	14.5	30.5	24.1	28.5	28.0	34.1	30.3	12.7	8.7	5.7	7.2	2.5			
	40人以上50人未満	1,495	10.3	8.2	46.1	21.4	14.0	30.8	28.7	31.8	30.1	37.7	29.4	15.2	8.4	5.2	7.1	1.6			
	50人以上	5,134	9.4	6.7	49.6	18.6	15.2	31.4	30.2	33.6	32.3	37.1	30.3	14.6	8.1	4.7	6.1	1.9			
	わからない	307	18.2	14.0	43.6	18.6	14.3	29.3	22.1	28.0	30.3	42.0	27.0	12.7	14.7	4.9	7.8	1.6			
無回答	516	10.7	6.6	33.5	11.8	10.9	28.1	14.7	20.3	23.4	24.6	21.7	8.7	6.4	2.9	12.4	5.6				
介護保険サービス区分	訪問系	11,358	13.0	6.8	33.1	16.4	11.7	25.9	11.9	25.3	24.4	27.2	30.0	3.1	7.8	5.1	12.3	3.2			
	施設系(入所+通所)	15,007	10.2	7.9	47.2	14.4	13.4	37.0	26.7	29.8	27.8	34.0	25.5	16.5	8.1	4.7	7.6	2.0			
	入所型	8,236	8.7	6.2	50.6	20.7	14.0	36.1	44.8	32.6	31.4	37.3	29.1	18.7	8.7	4.6	5.4	1.6			
	通所型	6,771	12.0	10.0	43.1	6.7	12.6	38.1	4.8	26.5	23.4	30.0	21.1	13.9	7.2	4.8	10.4	2.5			
	その他	2,759	7.0	4.7	32.0	10.6	14.4	23.3	13.0	23.8	17.0	21.1	20.0	6.9	5.0	4.9	18.5	5.2			
主な職種別	訪問介護員	7,159	15.4	8.5	32.5	21.5	9.5	26.1	7.9	24.2	24.9	33.1	33.4	2.7	10.0	3.2	12.2	3.3			
	訪問看護員	1,070	8.3	4.8	31.8	10.0	14.1	26.4	27.6	32.6	35.6	33.0	16.6	4.8	7.1	5.7	9.9	2.8			
	介護職員	11,763	10.4	9.3	50.0	16.2	12.8	37.3	30.2	29.7	29.3	37.9	26.2	17.7	9.1	4.4	6.7	1.7			
	生活相談員	1,331	9.2	3.0	44.8	8.6	19.6	39.9	11.3	30.7	17.2	18.6	26.4	11.1	3.8	5.8	11.0	3.0			
	介護支援専門員	2,825	8.6	3.3	35.5	7.5	15.2	25.0	15.0	23.2	17.2	9.2	28.4	3.0	2.8	9.3	14.3	2.9			
	理学療法士	271	10.7	4.1	31.4	4.1	10.0	29.2	1.8	35.1	20.7	22.1	17.0	13.3	5.2	4.1	14.0	3.0			
	作業療法士	106	12.3	3.8	31.1	7.5	11.3	38.7	1.9	39.6	17.0	15.1	15.1	12.3	7.5	7.5	15.1	2.8			
	機能訓練指導員	62	9.7	8.1	45.2	-	14.5	37.1	8.1	27.4	21.0	19.4	24.2	12.9	4.8	9.7	9.7	1.6			
	看護師・准看護師	2,031	8.6	4.1	34.0	10.3	12.6	32.6	25.0	30.1	32.0	29.6	19.0	14.1	6.0	4.9	9.3	2.7			
	その他	2,506	7.7	3.9	30.1	8.7	16.0	22.4	8.7	24.2	13.7	15.7	20.6	5.1	3.7	5.8	19.8	5.9			
3形態別就業	訪問介護員 正社員	3,307	7.8	-	33.8	17.7	15.4	33.4	12.3	33.0	25.4	29.5	36.5	2.7	6.1	3.0	11.6	3.6			
	訪問介護員非正社員	3,843	21.9	15.9	31.4	24.9	4.4	19.9	4.1	16.8	24.4	36.2	30.8	2.6	13.3	3.4	12.7	3.0			
	介護職員 正社員	7,753	7.9	-	50.5	18.3	14.9	38.9	36.4	35.5	30.1	37.5	29.2	18.8	7.3	4.6	5.7	1.7			
	介護職員非正社員	4,005	15.4	27.3	48.8	12.0	8.7	34.2	18.3	18.3	27.8	38.8	20.5	15.7	12.5	4.0	8.6	1.8			
	介護支援専門員 正社員	2,380	7.1	-	35.3	7.6	16.4	25.9	15.7	24.3	16.6	9.4	29.2	2.9	2.2	9.6	13.9	3.2			
	介護支援専門員非正社員	442	16.7	21.3	36.9	7.0	8.4	20.1	11.1	17.4	19.9	8.1	24.2	3.4	6.1	7.7	16.1	1.4			
就業・勤務形態別	正社員	19,163	7.5	-	41.3	14.2	16.0	33.8	24.3	32.7	25.3	28.0	28.2	11.2	5.5	5.3	9.9	2.9			
	非正社員	9,921	17.8	21.1	38.4	16.1	6.8	26.8	10.7	17.4	25.6	34.2	23.9	8.9	11.9	4.1	11.7	2.5			
	常勤労働者	3,176	17.9	40.1	52.3	14.7	12.6	34.0	20.5	26.9	27.0	33.7	25.3	11.6	8.6	4.1	6.3	2.2			
	短時間労働者(小計)	6,367	17.7	12.2	31.8	16.8	3.9	23.2	5.8	12.9	25.2	34.6	23.3	7.6	13.4	4.1	14.4	2.5			
	定型的短時間労働者	3,540	14.3	12.9	34.4	10.3	4.7	28.1	6.3	14.4	26.5	33.2	20.3	10.0	11.6	4.4	14.3	2.6			
	非定型的短時間労働者	2,827	22.1	11.2	28.5	24.9	2.9	17.1	5.2	11.1	23.6	36.4	27.0	4.5	15.6	3.7	14.6	2.4			
	その他	32	28.1	21.9	21.9	21.9	3.1	15.6	9.4	12.5	9.4	28.1	12.5	3.1	18.8	3.1	9.4	3.1			
	無回答	346	17.9	11.3	35.0	15.3	6.9	27.5	12.7	14.5	22.5	32.1	23.7	9.2	14.2	3.8	11.3	5.5			
無回答	40	5.0	2.5	27.5	12.5	15.0	30.0	22.5	20.0	30.0	25.0	12.5	7.5	2.5	2.5	15.0	15.0				
性別	男	5,681	10.9	4.2	46.1	15.1	14.8	29.0	20.6	27.9	14.3	23.4	31.0	10.5	5.0	4.4	12.6	3.2			
	女	23,330	11.0	7.9	38.9	14.7	12.3	32.0	19.5	27.4	28.2	31.8	25.7	10.4	8.3	5.0	10.0	2.6			
年齢階級別	15歳以上20歳未満	59	3.4	5.1	32.2	16.9	3.4	22.0	35.6	22.0	15.3	35.6	3.4	6.8	1.7	-	18.6	1.7			
	20歳以上25歳未満	1,631	9.5	8.2	50.1	19.1	15.2	34.4	35.1	31.0	17.6	33.6	20.3	19.2	6.6	4.4	8.4	2.2			
	25歳以上30歳未満	3,593	10.8	5.7	48.7	15.9	14.6	31.7	25.4	31.5	19.2	29.0	26.4	15.9	6.0	5.5	8.9	2.2			
	30歳以上35歳未満	3,822	11.0	5.8	45.6	14.4	14.7	31.1	21.3	31.3	20.9	27.8	28.3	12.1	6.6	5.8	10.3	2.1			
	35歳以上40歳未満	3,444	10.8	8.2	40.4	12.8	13.1	30.1	18.3	27.1	23.2	29.8	26.3	9.6	6.8	5.6	10.2	2.8			
	40歳以上45歳未満	3,898	12.4	9.4	39.3	14.1	11.9	30.5	17.8	27.4	28.2	31.5	27.3	8.9	7.6	5.2	9.7	2.6			
	45歳以上50歳未満	4,077	10.6	8.0	38.2	14.0	13.0	32.4	16.9	26.9	30.1	31.6	26.1	8.7	8.5	4.6	9.7	2.6			
	50歳以上55歳未満	3,685	11.9	8.0	37.5	15.6	12.9	33.5	18.2	27.1	32.3	32.3	29.0	8.1	9.1	4.4	9.5	2.7			
	55歳以上60歳未満	3,158	10.3	5.6	33.6	15.7	11.1	32.0	16.1	23.9	28.8	29.7	27.9	7.8	8.9	3.9	12.5	3.6			
	60歳以上	1,438	9.3	4.0	25.3	14.0	6.3	24.9	12.0	16.2	22.7	23.5	24.3	5.1	8.6	3.2	19.7	4.7			
	無回答	319	15.7	8.5	35.1	14.1	13.8	29.8	15.0	23.8	20.7	27.3	28.2	8.5	10.0	4.1	13.5	9.1			

表 - 1 労働条件等の悩み、不安、不満等(複数回答) (%)

	回答数	雇用が不安定である	正社員(正規職員)になれない	仕事内容のわりに賃金が低い	労働時間が不規則である	労働時間が長い	休憩がとりにくい	夜間や深夜時間帯に何か不安がある	休暇がとりにくい・休暇が取りにくい	体的負担が大きい(身体的負担)	健康面(感染症・腰痛・怪我)の不安がある	業務に対する社会的評価が低い	操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	福祉機器の不足、機器の補償がない	仕事上の怪我等への補償がない	その他	不満等を感じていない	労働条件・仕事の負担について特に悩まない	無回答
合計	29124 100.0	3200 11.0	2093 7.2	11731 40.3	4320 14.8	3736 12.8	9146 31.4	5729 19.7	8011 27.5	7408 25.4	8772 30.1	7787 26.7	3029 10.4	2229 7.7	1416 4.9	3055 10.5	808 2.8		
北海道	1460	12.3	10.1	38.2	14.2	12.2	29.3	23.9	24.7	25.7	25.7	26.2	10.1	6.9	5.7	11.4	2.6		
青森	503	11.3	12.5	41.9	15.7	9.3	28.8	26.6	24.9	26.6	30.2	20.9	12.7	7.2	6.2	7.6	2.6		
岩手	412	15.8	12.4	43.7	18.9	14.6	35.2	26.9	33.3	27.2	29.9	24.5	15.8	8.5	5.3	9.2	2.2		
宮城	561	11.1	12.3	46.2	15.5	12.7	31.9	23.5	28.7	26.6	29.2	25.5	11.4	8.6	4.3	8.9	3.2		
秋田	430	10.7	12.1	47.2	17.7	9.5	37.4	27.2	34.0	23.7	28.8	21.4	12.1	6.0	6.3	11.4	2.1		
山形	363	12.7	10.7	44.9	15.4	9.4	33.9	22.9	28.9	20.9	32.0	25.6	11.0	9.1	4.1	8.3	3.0		
福島	559	13.1	12.0	46.2	13.2	12.5	28.8	20.6	29.3	23.6	32.6	26.3	11.3	8.8	3.4	7.5	2.3		
茨城	577	11.6	8.7	42.3	15.6	11.3	31.5	20.5	28.8	24.4	30.8	25.5	12.8	9.0	3.1	10.2	3.6		
栃木	327	12.2	6.7	47.4	12.5	9.8	33.0	20.2	26.0	23.9	37.3	25.4	12.5	12.8	4.9	6.7	4.0		
群馬	477	8.6	6.1	40.7	13.8	11.3	31.2	16.1	28.5	20.3	31.0	25.6	11.7	6.1	7.5	11.1	2.5		
埼玉	936	11.5	6.8	41.5	15.4	13.4	28.2	17.8	27.9	22.1	31.0	30.9	10.8	9.2	4.7	10.9	3.0		
千葉	1001	12.0	6.9	40.7	16.3	13.4	30.9	17.2	28.5	23.4	30.1	32.0	10.2	9.4	4.7	9.1	2.9		
東京	1815	14.5	5.0	42.4	16.4	14.9	30.4	18.7	32.1	28.9	32.2	37.0	8.8	9.3	4.9	8.6	1.8		
神奈川	1261	9.9	4.8	39.4	15.1	15.6	30.1	14.2	30.2	26.0	27.5	30.8	8.8	6.5	5.2	11.1	3.0		
新潟	807	10.4	12.0	47.6	16.2	15.4	26.4	21.8	28.9	29.2	33.2	18.7	11.3	7.4	7.1	7.1	2.4		
富山	325	6.8	5.5	41.5	14.8	11.4	32.3	22.2	34.5	28.3	25.2	22.2	9.5	6.2	8.0	10.2	2.8		
石川	328	12.5	6.1	48.5	14.9	11.6	33.2	29.6	27.7	25.3	35.7	25.9	12.8	9.5	6.4	7.3	3.0		
福井	214	7.9	4.2	39.3	10.7	11.7	36.4	15.9	31.8	26.6	32.2	23.8	8.9	5.1	7.0	6.5	3.7		
山梨	246	9.8	7.3	46.7	17.9	15.4	31.3	19.1	32.5	28.5	28.5	30.5	8.9	8.1	6.9	8.5	4.1		
長野	667	10.6	11.2	44.4	15.1	13.5	35.8	20.2	28.9	27.7	32.8	25.5	9.1	6.0	5.1	7.2	2.5		
岐阜	631	10.6	6.3	42.2	16.2	12.7	33.9	18.2	29.6	29.2	31.4	27.7	12.0	8.7	4.4	10.5	2.1		
静岡	790	10.3	4.8	42.9	12.9	11.8	35.7	18.6	30.8	28.2	32.3	29.4	11.8	8.6	4.7	8.1	1.8		
愛知	1328	11.1	5.3	37.0	14.6	14.5	30.7	15.1	26.0	27.9	30.3	28.4	9.2	7.2	5.7	11.0	2.9		
三重	533	9.0	5.1	33.4	13.7	8.6	28.5	14.4	29.1	27.2	32.6	20.6	12.4	7.9	4.3	10.7	3.9		
滋賀	307	6.8	5.2	40.1	16.0	13.4	41.4	15.6	30.6	22.5	24.8	21.2	11.7	5.5	6.5	10.1	2.3		
京都	447	6.5	5.4	44.7	12.3	13.9	32.2	18.1	26.6	28.4	35.1	25.5	11.2	4.9	4.7	8.7	2.9		
大阪	1908	11.2	4.9	35.5	14.8	14.7	30.0	15.4	27.0	26.0	28.8	29.6	6.9	7.6	4.1	13.4	2.7		
兵庫	991	11.9	7.6	39.7	13.7	13.4	30.6	15.6	27.6	23.5	28.6	28.7	8.6	7.5	5.0	11.8	3.3		
奈良	386	9.6	4.7	35.0	12.2	10.1	27.7	14.2	24.4	21.0	31.9	27.5	7.8	7.3	5.2	11.7	3.9		
和歌山	391	9.5	7.7	37.3	16.4	11.3	21.2	19.4	21.2	19.4	28.4	20.5	7.4	7.4	2.3	14.8	3.6		
鳥取	169	8.9	7.1	38.5	9.5	13.6	29.0	15.4	23.7	21.9	23.7	16.6	9.5	5.3	7.7	13.6	4.7		
島根	368	10.9	5.7	44.6	16.3	12.0	31.8	24.7	27.4	25.0	27.4	17.7	12.8	5.2	4.9	8.2	2.2		
岡山	542	10.3	4.8	39.3	17.3	12.9	36.9	22.5	25.3	24.5	30.8	26.9	9.8	7.9	3.5	10.3	1.8		
広島	765	8.6	5.2	40.8	15.0	14.2	36.6	24.3	31.0	27.5	30.5	25.0	9.4	7.6	3.7	8.9	2.1		
山口	415	6.0	4.8	35.2	13.0	11.1	30.6	17.3	24.1	25.3	31.8	21.7	9.9	6.7	3.4	14.9	4.3		
徳島	276	14.5	4.0	34.4	11.6	12.3	31.2	17.8	28.3	26.1	33.3	25.4	8.0	6.9	3.6	13.8	2.5		
香川	249	9.6	3.6	43.4	17.7	14.5	31.7	21.7	26.5	28.9	35.3	30.1	15.7	13.3	4.4	9.2	2.8		
愛媛	502	9.8	7.8	38.8	18.1	11.4	35.3	24.9	28.5	24.5	36.7	23.9	10.8	9.4	4.8	10.2	2.6		
高知	268	11.2	11.9	42.5	17.2	13.8	41.0	27.6	29.9	25.7	31.7	20.1	10.1	4.1	3.4	11.2	2.6		
福岡	1382	10.8	8.3	36.9	14.4	11.0	31.9	20.4	24.5	25.0	27.6	29.2	11.6	6.7	3.5	11.5	3.3		
佐賀	224	11.2	5.4	42.0	14.3	8.9	28.1	20.5	25.0	21.0	34.4	25.0	11.6	5.8	4.9	9.4	3.6		
長崎	588	10.9	5.6	36.7	11.6	11.4	32.7	23.8	20.6	23.6	24.5	19.0	10.2	6.3	5.8	12.9	2.9		
熊本	497	10.7	6.2	38.4	14.3	11.9	30.6	19.5	24.7	18.3	28.4	25.8	12.7	7.2	5.8	12.9	2.6		
大分	460	11.1	7.2	39.1	14.1	18.0	33.9	16.1	23.5	24.3	26.3	24.1	11.7	8.3	3.7	13.7	3.9		
宮崎	334	11.1	7.5	38.3	15.0	11.7	27.2	19.5	21.0	23.4	27.2	24.6	12.3	7.2	4.2	13.2	2.1		
鹿児島	625	11.7	9.0	36.8	12.0	11.2	31.8	28.2	20.5	23.4	31.7	22.4	12.6	7.7	4.2	11.0	2.1		
沖縄	222	14.4	8.1	32.4	11.7	7.2	25.7	16.2	20.3	20.3	29.3	24.8	11.7	7.7	5.9	15.8	1.8		
不明	257	8.2	7.0	35.4	12.8	12.1	28.0	17.5	22.6	28.4	27.6	25.7	8.9	7.4	3.5	12.5	3.9		