

## 介護労働者のストレスに関する調査

2005年2月

財団法人介護労働安定センター

本調査は、介護労働者が仕事上感じるストレスの実態を把握し、その内容・程度と職場や仕事の特性との関係等について明らかにするとともに、介護労働者の職場環境整備等の解決策について研究し、その普及に役立てることを目的としております。

本調査の集計・分析等につきましては、(株)UFJ 総合研究所に委託しております。ご回答頂いた内容は、調査研究以外の目的で使用することはありません。また、すべて統計的に処理いたしますので、個別の回答内容が施設や他の方に知られることは全くございません。

なお、ご希望の方には、本調査結果の概要を E メールにて送付いたします。ご希望の場合は、下記【ご連絡先記入欄】にメールアドレスのご記入をお願い申し上げます。

ご多用の折、誠に恐縮ではございますが、ご協力賜りますようよろしくお願い申し上げます。

### ご記入にあたってのお願い

- 本調査は、直接、介護に従事している方を対象にしております。率直なご回答をお願いします。
- 選択肢が用意されている質問は、あてはまる項目の番号に○印を、指定の数だけ記入してください。数字での回答は、直接□の中に記入してください。質問によっては、回答を自由に記入していただくものもあります。また、「その他（ ）」にあてはまる場合は、できるだけ詳しく記入してください。
- ご記入頂きましたアンケート用紙は、専用の返信用封筒（切手不要）に入れて、ご回答者が直接 **3月9日（水）までに** ポストに投函してください。
- ボールペンは、薄謝として進呈させていただきます。
- この調査に関するお問い合わせは、以下までお願い致します。

株式会社 UFJ 総合研究所内「介護労働者のストレスに関する調査」事務局

担当：小川（保健・医療・福祉政策室）

電話： 03-3572-9663 FAX： 03-3575-0320

受付時間：月～金曜日 午前10時～午後5時（祝日を除く）

〒105-8631 東京都港区新橋 1-11-7

【ご連絡先記入欄】 結果概要の送付を希望される方はメールアドレスを記入してください。

あなたの勤務先の施設についてお伺いします。

問 1. 施設の種類は何ですか。(○は1つ) (n=580 不明を含む)

- |                                  |                            |
|----------------------------------|----------------------------|
| 1. グループホーム (n=363) 62.6%         | ユニットごとの平均的な入居者数<br>約 ( ) 人 |
| (ユニットケア特別養護老人ホーム (n=187) 32.2%   |                            |
| 2. 特別養護老人ホーム (ユニットケアのみ) 26.2%    |                            |
| 3. 特別養護老人ホーム (ユニットケアは全体の一部) 6.0% |                            |

問 2. 夜勤時には、何人の職員数で、何人の入居者をみていますか。(具体的に数字を記入)  
(n=580 不明を含む)

職員  人で、入居者  人 (グループホーム人 9.5、ユニット特養=22.0 人) 夜勤時の職員 1 人当たり入居者数平均 14.0

問 3. グループホーム、あるいはユニットケア全体のうち、要介護度 4 以上の入居者の割合はどのくらいですか。(○は1つ)

- |               |                      |                |          |
|---------------|----------------------|----------------|----------|
| 1. 7 割以上 9.3% | 2. 5 割以上 7 割未満 22.6% | 3. 5 割未満 63.1% | n.a.5.0% |
|---------------|----------------------|----------------|----------|

問 4. グループホーム、あるいはユニットケア全体のうち、認知症 (痴呆) のある入居者の割合はどのくらいですか。(○は1つ)

- |                |                      |               |          |
|----------------|----------------------|---------------|----------|
| 1. 7 割以上 75.3% | 2. 5 割以上 7 割未満 15.5% | 3. 5 割未満 7.1% | n.a.2.1% |
|----------------|----------------------|---------------|----------|

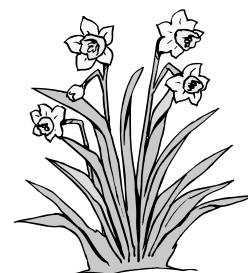
問 5. 施設では、基本的にターミナルまで看取りを行っていますか。(○は1つ)

- |                |                 |          |
|----------------|-----------------|----------|
| 1. 行っている 51.2% | 2. 行っていない 44.5% | n.a.4.3% |
|----------------|-----------------|----------|

日頃施設で仕事をする中で、職場や仕事についてあなたが感じていることについてお伺いします。

問 6. 全体として、今の職場は、働きやすいと思いますか。(○は1つ)

- |                    |                  |                    |
|--------------------|------------------|--------------------|
| 1. とてもそう思う 16.9%   | 2. ややそう思う 42.8%  | 3. どちらともいえない 24.1% |
| 4. あまりそう思わない 12.6% | 5. 全くそう思わない 2.8% | 無回答 0.9%           |



問 7. (a) (a)欄の項目のうち、職場や仕事についてあなたが感じていることはありますか。

1～30のうちあてはまる番号すべてに○をつけてください。

(b) (a)欄で○をつけた項目について、どの程度ストレスを感じますか。あなたの気持ちに最も近いものを(b)欄の番号1～3から選んで○をつけてください。(○はそれぞれ1つずつ、ただし、(a)欄で○がつかなかった項目については、お答え頂く必要はありません。)

(a)職場や仕事についてあなたが感じていること		(b)どの程度ストレスを感じますか		
あてはまるものすべてに○ 下記は当てはまらない割合↓		る感強 じく	る感少 じし	な感 いじ
<b>【労働条件】</b>				
・仕事内容のわりに賃金が低い	1 17.8%	→ 35.3%	34.5%	11.9%
・勤務体制（シフト）が自分の希望通りにならない	2 40.3%	→ 7.1%	26.6%	26.0%
・夜勤が多すぎる	3 51.0%	→ 4.3%	12.6%	32.1%
・休憩時間がとりにくい	4 18.4%	→ 33.3%	33.8%	18.4%
・病気やケガの不安がある	5 31.7%	→ 16.9%	35.5%	15.9%
・福祉機器の不足や施設の構造により介護しにくい	6 26.7%	→ 18.1%	37.2%	17.8%
<b>【従事業務の量と質】</b>				
・介護従事者数が不足している	7 24.7%	→ 30.5%	31.2%	13.6%
・任されている仕事が多すぎる	8 36.2%	→ 18.8%	27.4%	17.6%
・今の仕事は身体的負担が大きい	9 35.5%	→ 14.7%	30.7%	19.1%
・夜勤時に何か起こるのではないかと不安がある	10 13.3%	→ 42.9%	38.8%	4.5%
・入居者がいつ問題行動を起こすかと不安がある	11 24.7%	→ 24.5%	41.4%	9.1%
・その都度判断を求められて大変だ	12 33.4%	→ 17.9%	34.0%	14.5%
・仕事内容の指示が不十分である	13 39.3%	→ 11.9%	30.0%	18.8%
・自分なりに仕事内容を工夫する余地がない	14 44.3%	→ 7.1%	26.7%	21.7%
<b>【利用者との関係】</b>				
・何をやってももらっても当然と思う入居者がいる	15 30.2%	→ 24.1%	30.2%	15.5%
・良いと思ってすることが入居者に理解されない	16 36.6%	→ 11.4%	38.8%	13.1%
・死期が近い入居者のケアに無力感がある	17 53.6%	→ 5.3%	13.4%	27.4%
・入居者に適切なケアができていないか不安がある	18 15.5%	→ 23.3%	53.8%	6.7%
・どうしても相性が合わない入居者がいる	19 35.9%	→ 14.5%	28.1%	21.2%
・入居者同士の衝突の調整が難しい	20 23.3%	→ 20.3%	42.6%	12.9%
・入居者の家族からの必要な理解・サポートが足りない	21 30.2%	→ 16.7%	41.0%	11.9%
<b>【勤務先や上司との関係】</b>				
・経営理念や介護の基本方針が不明確である	22 40.9%	→ 11.4%	24.8%	22.8%
・勤務先に将来性がない	23 42.1%	→ 11.7%	20.3%	25.3%
・上司の管理能力が低い	24 36.4%	→ 19.3%	24.3%	19.8%
・上司の介護能力が低い	25 43.6%	→ 14.1%	19.5%	22.8%
<b>【同僚との関係】</b>				
・ケアの考え方や方法について意見交換が不十分である	26 29.5%	→ 17.9%	39.0%	13.3%

【参考 2】

・自分と合わない同僚がいる	27	33.4%	→	16.0%	31.4%	19.1%
・仕事上の意思疎通・連携がうまくとれない	28	31.7%	→	13.6%	41.7%	12.6%
<b>【仕事以外の生活】</b>						
・仕事に対する家族や友人などの理解がない	29	52.4%	→	2.6%	12.2%	32.8%
・仕事以外の時間が十分とれない	30	36.9%	→	15.7%	25.3%	22.1%

あなたが勤務する施設の雇用管理の取組みについてお伺いします。

問 8. あなたの勤務する施設では、次のような取組みが十分に行われていますか。十分に行われていると思うものすべてに○をつけてください。(○はいくつでも)

1. 働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定 (21.0%)
2. 勤務体制(シフト)を決める際、職員の要望を聞く機会の設定 (65.3%)
3. 採用時における賃金・勤務時間についての説明 (42.1%)
4. 介護の能力を適切に評価する仕組み(能力の違いを賃金に反映させるなど) (15.7%)
5. 介護の能力に見合った仕事への配置 (14.5%)
6. 介護能力の向上に向けた研修 (46.4%)
7. 認知症(痴呆)への理解を深める研修 (34.5%)
8. 実務の中で、上司や先輩から指導を受ける機会の設定 (25.3%)
9. 介護に関する事例検討会の開催 (21.7%)
10. 上司や先輩に仕事上の疑問点を聞く機会の設定 (28.4%)
11. 職場全体の課題を共有できる機会の設定 (32.6%)
12. 定期的な健康診断の実施 (75.2%)
13. 入居者のための特定の医療機関との診療連携・相談 (52.2%)
14. 介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入 (16.2%)
15. 事故やトラブルへの対応体制 (41.6%)

問 9. 次のような取組みは、あなたのストレスを解消するうえで、どの程度役立つと思いますか。あなたの施設における実施の有無にかかわらず、a)～o)のそれぞれについて、1～3のうち最も近いと思う番号に○をつけてください。(○は1ずつ) 無回答省略

	役 立 つ も	役 立 つ 少 し	役 立 た な い
a) 働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	43.3%	44.8%	7.1%
b) 勤務体制(シフト)を決める際、職員の要望を聞く機会の設定	61.0%	32.6%	4.1%
c) 採用時における賃金・勤務時間についての説明	50.0%	34.7%	10.2%
d) 介護の能力を適切に評価する仕組み(能力の違いを賃金に反映させるなど)	44.3%	36.9%	12.4%
e) 介護の能力に見合った仕事への配置	44.5%	41.0%	8.8%
f) 介護能力の向上に向けた研修	69.1%	25.5%	2.8%
g) 認知症(痴呆)への理解を深める研修	69.1%	25.3%	3.3%
h) 実務の中で、上司や先輩から指導を受ける機会の設定	54.3%	36.7%	6.0%
i) 介護に関する事例検討会の開催	49.8%	39.3%	7.2%

【参考 2】

j) 上司や先輩に仕事上の疑問点を聞く機会の設定	53.8%	37.9%	4.8%
k) 職場全体の課題を共有できる機会の設定	47.8%	34.8%	4.7%
l) 定期的な健康診断の実施	55.2%	32.1%	9.3%
m) 入居者のための特定の医療機関との診療連携・相談	59.3%	31.0%	6.7%
n) 介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	57.2%	31.7%	5.9%
o) 事故やトラブルへの対応体制	65.5%	28.8%	3.3%

仕事上困ったことがあるときアドバイスしてくれる人についてお伺いします。

問 10. あなたは、仕事上困ったことがあるときアドバイスしてくれる人が周囲にいますか。  
勤務先に限定せずお答えください。(○は1つ)

1. たくさんいる	12.1%	2. 数人いる	79.8%
3. ひとりいる	5.3%	4. いない	2.2%
		無回答	0.5%

問 10 で 1、2、3 を選択した方にお伺いします。4 を選択した方は、問 12 にお進みください。

問 11. どのような人に相談しますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 上司	55.1%	2. 同僚	80.3%	3. 上司・同僚以外の職場の人	18.4%
4. 配偶者	16.7%	5. 親・兄弟姉妹・子ども	17.7%	6. 勤務先以外の友人・知人	41.7%
7. その他	2.7%	( ) 無回答			0.2%

介護の仕事に対するあなたのお考えをおうかがいします。

問 12. あなたは介護の仕事について、どのように感じていますか。a) ~k) のそれぞれについて、1~5のうち最も近いと思う番号に○をつけてください。(○は1つずつ) 無回答省略

	とてもあてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
a) 介護の仕事を通じて自分に自信を持てた	15.3%	41.4%	29.3%	6.7%	1.6%
b) 介護の仕事を通じて人間的に成長した	24.1%	46.7%	19.5%	2.8%	1.0%
c) 自分のケアで入居者がよい方向に変わった	6.6%	36.4%	45.0%	4.8%	1.4%
d) 入居者が自分を必要としてくれている	10.7%	47.6%	31.7%	3.8%	0.7%
e) 入居者の笑顔に喜びを感じる	62.4%	27.9%	3.6%	0.7%	0.0%
f) 仕事が楽しい、おもしろいと感じる	24.1%	39.8%	23.4%	5.5%	1.7%
g) 日々の仕事に発見や学習の機会がある	25.9%	44.8%	16.9%	5.0%	1.9%
h) 自分の考え方や工夫を提案することができる	18.1%	44.5%	21.0%	7.1%	2.4%
i) 助言してくれる上司や先輩に恵まれている	22.6%	32.9%	23.3%	9.0%	5.5%
j) 助言してくれる同僚に恵まれている	24.1%	39.5%	17.8%	8.4%	3.8%

【参考 2】

k) 専門職として社会的に認められていると感じる	11.9%	26.2%	35.5%	12.4%	6.9%
--------------------------	-------	-------	-------	-------	------

問 13. 最近6か月間に、次のようなことを感じることでどの程度ありましたか。a) ~q) のそれぞれについて、1~5のうち最も近いと思う番号に○をつけてください。(○は1つずつ) (%)

(無回答 省略)

	た い つ も あ っ た	よ く あ っ た	時 々 あ っ た	た あ ま り な か っ た	た 全 く な か っ た
a) こんな仕事、もうやめたいと思うことがある	9.0	15.3	36.4	13.4	1.2
b) 我を忘れるほど仕事に熱中することがある	4.1	14.5	40.2	30.5	8.6
c) 細々と心配りすることが面倒に感じることもある	2.4	10.5	36.6	39.5	10.0
d) この仕事は私の性分に合っていると思うことがある	7.9	28.6	40.5	17.2	3.6
e) 同僚や入居者の顔を見るのも嫌になることがある	2.6	6.6	24.3	37.6	28.1
f) 自分の仕事がつまらなく思えて仕方のないことがある	1.9	6.4	21.7	40.0	29.0
g) 一日の仕事が終わると「やっと終わった」と感じることもある	14.7	25.3	35.5	19.0	4.7
h) 出勤前、職場に出るのが嫌になって、家にいたいと思うことがある	7.2	12.1	31.7	28.6	19.7
i) 仕事を終えて、今日は気持ちのよい日だったと思うことがある	3.4	21.4	51.4	20.0	3.1
j) 同僚や入居者と、何も話したくなくなることもある	1.6	5.9	21.7	40.5	29.3
k) 仕事の結果はどうでもよいと思うことがある	1.2	2.8	16.0	44.8	34.0
l) 仕事のために心にゆとりがなくなったと感じることがある	9.8	18.4	38.1	23.4	9.1
m) 今の仕事に、心から喜びを感じることもある	7.9	21.9	45.3	20.7	2.9
n) 今の仕事は、私にとってあまり意味がないと感じることがある	0.2	2.2	12.1	45.7	38.3
o) 仕事が楽しくて、知らないうちに時間がすぎることもある					
p) 体も気持ちも疲れ果てたと思うことがある	11.6	20.9	42.1	18.4	6.4
q) 我ながら、仕事をうまくやり終えたと思うことがある	2.4	13.8	49.7	28.1	4.8

問 14. 今の勤務先にかかわらず、今後も介護の仕事が続けたいと思いますか。(○は1つ)

1. できるだけ続けたい 52.4%	2. しばらくは続けたい 26.9%
3. 機会があれば他の仕事に変わりたい 10.2%	4. 是非他の仕事に変わりたい .31.2%
5. 分からない 6.6% (無回答 2.8%)	

問 15. 日頃の介護の仕事のなかで、悩んだり不満に感じるものがあれば自由にお書きください。  
(省略)

問 16. 日頃の介護の仕事が、よりストレスなく満足度の高いものになるために、職場に対する希望があれば自由にお書きください。(省略)

最後に、あなたご自身についてお伺いします。差し支えない範囲でお答えください。  
(2005年2月現在)

F1 性別 (○は1つ)	1. 女性 83.1%      2. 男性 16.0% (無回答 0.9%)
F2 年齢 (あてはまる数字を記入)	<u>37.4</u> 歳
F3 最終学歴 (○は1つ)	1. 高校 42.4%    2. 専門学校 27.1%    3. 短期大学 15.7% 4. 大学 9.7%    5. その他 2.6% (無回答 2.6%)
F4 配偶者 (○は1つ)	1. いる 45.9%    2. いない 52.1% (無回答 2.1%)
F5 同居家族 (あてはまるものすべてに○)	1. 配偶者 43.2%    2. 父母・義父母 45.7%    3. 兄弟・姉妹 16.9% 4. 子ども 40.2%    5. その他親族 3.8% 6. その他 4.5%    7. ひとり暮らし 14.8% (無回答 2.9%)
F6 健康状態 (○は1つ)	1. 良好 41.7%    2. まあ良好 44.3%    3. やや不調 10.2% 4. 不調 1.6%      5. 分からない 1.2% (無回答 1.0%)
F7 勤務形態 (○は1つ)	1. 正規職員 74.7%    2. 正規職員以外 (パート・非常勤) 20.7% 3. その他 3.1% ( ) (無回答 1.6%)
F8 職位 (○は1つ)	1. 管理職・主任・リーダー 32.4%    2. 一般職員 62.4% 3. その他 1.6% ( ) (無回答 3.6%)
F9 今の勤務先での経験年数	_____年 _____か月 ?
F10 以前の勤務先を含めた介護 の仕事の通算経験年数	_____年 _____か月 ?
F11 今の勤務先でこの先どれく らい働こうと思いますか (○は1つ)	1. 半年程度 3.3%      2. 1～2年程度 14.3% 3. 3～5年程度 8.1%    4. 6～10年程度 2.1% 5. 続けられる限り 42.8%    6. 分からない 27.6%(無回答 1.9%)
F12 今の職場も含めて、これまで に経験した職場 (同一の勤務先で職場が変わ った場合も含めて、あてはま るもの すべてに○)	1. 特別養護老人ホーム (ユニットケア) 34.0% 2. 特別養護老人ホーム (ユニットケア以外) 20.5% 3. グループホーム 58.8% 4. 老人保健施設 13.6% 5. 病院等の医療機関 12.6% 6. 訪問介護サービス関連 7.6% 7. その他の福祉・介護サービス 8.8% 8. 福祉・医療・介護以外の一般企業 12.9% 9. その他 ( ) 12.6% (無回答 8.6%)
F13 これまでの職場と現在の職 場のストレスの比較	1. これまでの職場の方がストレスを感じる 24.3% 2. 現在の職場の方がストレスを感じる 23.8% 3. 両方同じくらい 19.5% 4. 分からない 18.3% (無回答 14.1%)
F14 通常1か月の勤務日数	<u>21.0</u> 日 (無回答%)
F15 通常1か月当たりの実労働	<u>175.0</u> 時間

時間 (残業含む)	
F16 通常1か月の夜勤日数	<u>4.0</u> 日
F17 通常1か月当たり夜勤明け翌日に日勤が入った回数	<u>0</u> ?
F18 昨年度の年収(税込み) (年収は現在の職場に勤続2年以上勤務する介護労働者)	グループホーム 正規職員約 <u>261.5</u> 万円 n=105 グループホーム 非正規職員約 <u>171.6</u> 万円 n=29 ユニットケア特養 正規職員約 <u>305.3</u> 万円 n=87 ユニットケア特養 非正規職員約 <u>164.4</u> 万円 n=5
F19 職場の同僚と比較したあなたの介護能力	1. 優れている <b>4.1%</b> 2. やや優れている <b>12.6%</b> 3. 人並みである <b>66.4%</b> 4. やや劣っている <b>7.9%</b> 5. 劣っている <b>4.0%</b> (無回答 <b>5.0%</b> )
F20 保有資格 (あてはまるものすべてに○)	1. 介護福祉士 <b>42.8%</b> 2. ホームヘルパー1級 <b>6.6%</b> 3. ホームヘルパー2級 <b>49.3%</b> 4. 社会福祉士 <b>1.9%</b> 5. 介護支援専門員 <b>7.8%</b> 6. 看護師・准看護師 <b>5.3%</b> 7. その他 <b>12.1%</b> (      ) (無回答 <b>6.0%</b> )
F21 仕事上の、入居者や自分の事故・病気は保険でカバーされていますか(○は1つ)	1. カバーされる <b>51.4%</b> 2. カバーされない <b>5.5%</b> 3. 分からない <b>38.3%</b> (無回答 <b>4.8%</b> )

～これで質問は終わりです。長時間にわたりご協力ありがとうございました。～