

## 平成30年度「介護労働実態調査」の結果

公益財団法人介護労働安定センターでは、平成30年度に実施した「事業所における介護労働実態調査」、「介護労働者の就業実態と就業意識調査」の結果を以下のとおり取りまとめました。結果は、当センターのHP (<http://www.kaigo-center.or.jp/report/>) に掲載します。

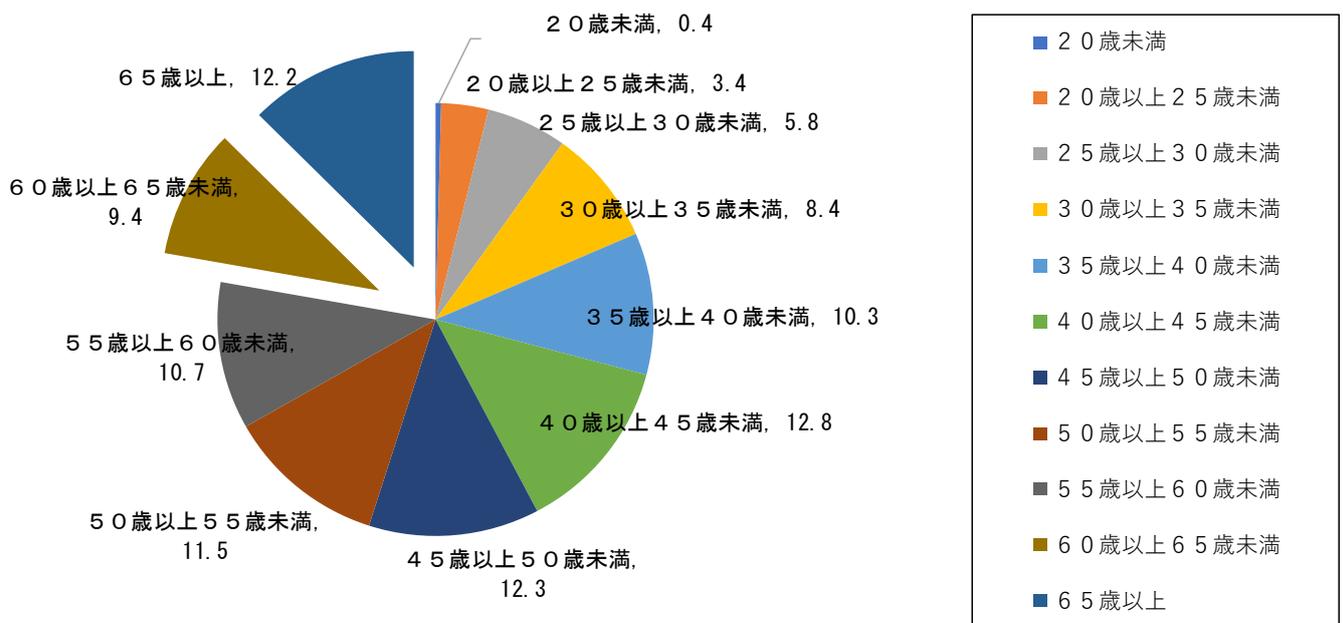
【調査結果概要( )内は前年度調査の数値】

### 1. 全介護労働者の1割は65歳以上(事業所調査)

65歳以上の介護労働者の割合は12.2%で全体の1割を超え、60歳以上では21.6%と全体の2割を超えている。

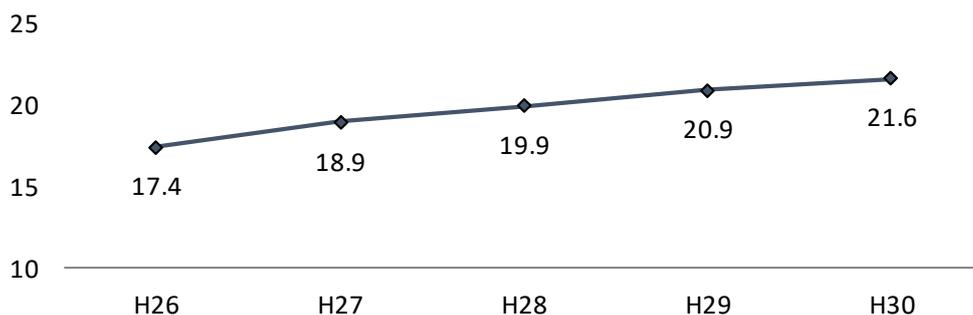
年齢割合においては、40歳以上45歳未満、45歳以上50歳未満に次いで、65歳以上が3番目に多かった。

介護労働者の年齢割合



近年、60歳以上の介護労働者が増加してきている。

60歳以上の介護労働者の割合

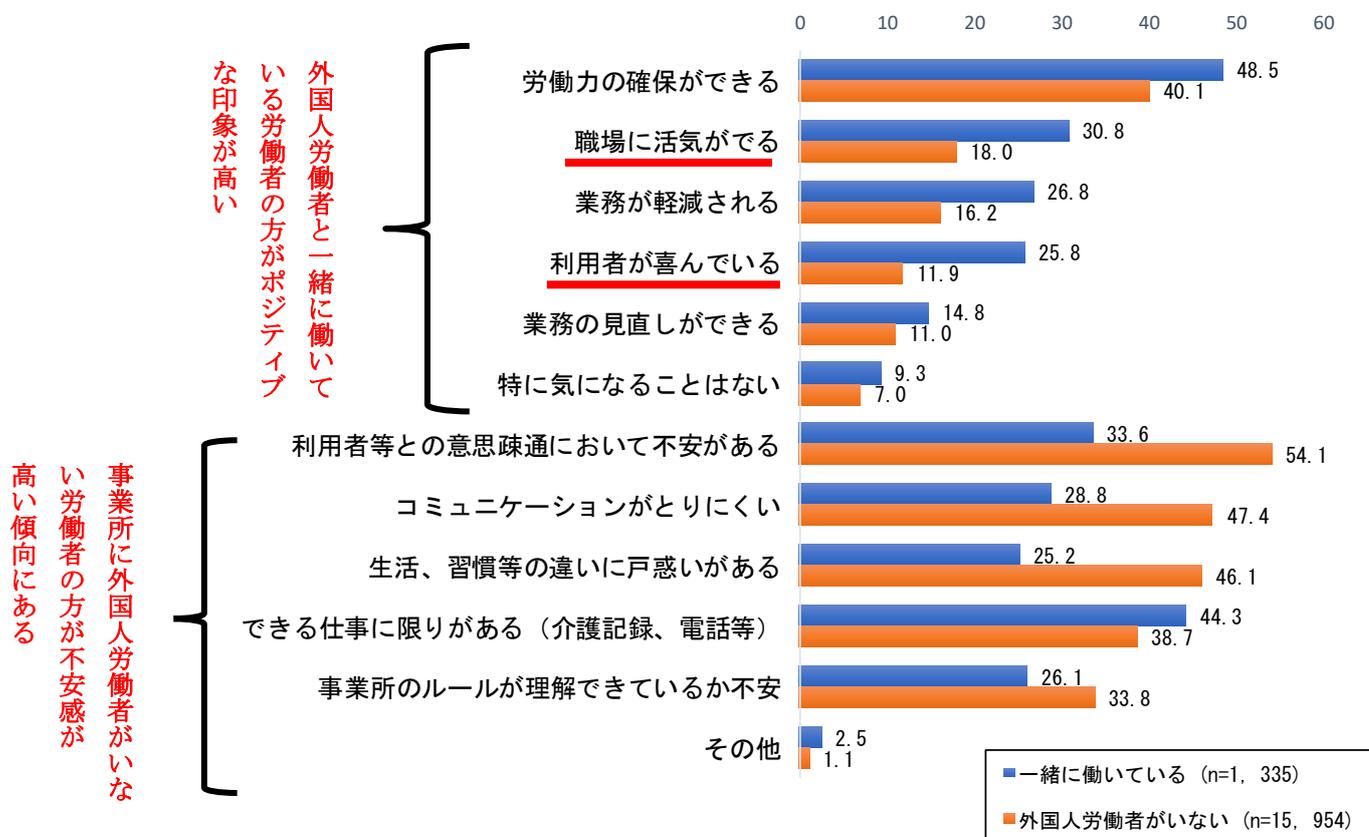


## 2. 外国人労働者と一緒に働く労働者の印象はプラス評価（事業所調査、労働者調査）

外国人労働者を受け入れている事業所は全体の2.6%と少数だったが、外国人労働者の活用の課題においては、受け入れている事業所より、受け入れている事業所の方が支障は少ないと感じている傾向にあった。

また、労働者にも同様の調査を行ったところ、外国人労働者と一緒に働いていない人より、一緒に働いている人の方が不安感はなく、「職場に活気が出る」、「利用者が喜んでいいる」等のポジティブな印象を持っていることがわかった。

外国人労働者と一緒に働くことについて（労働者調査）  
（複数回答）



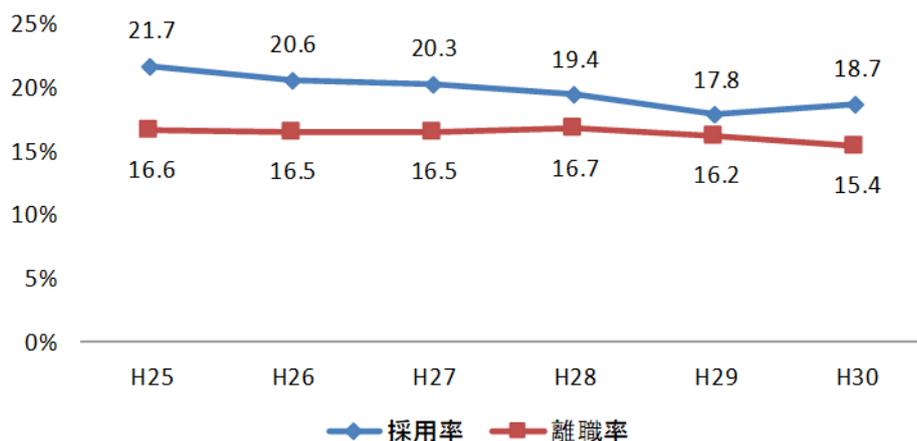
### 3. 離職率は減少傾向（事業所調査）

訪問介護員、介護職員の1年間（平成29年10月1日から平成30年9月30日まで）の採用率は18.7%（17.8%）、離職率は15.4%（16.2%）であった。

離職率は経年で比較すると減少傾向である。

離職率の低下と採用率の向上の要因については、雇用管理改善の取組みが進んでいると考えられる。

採用率と離職率の推移



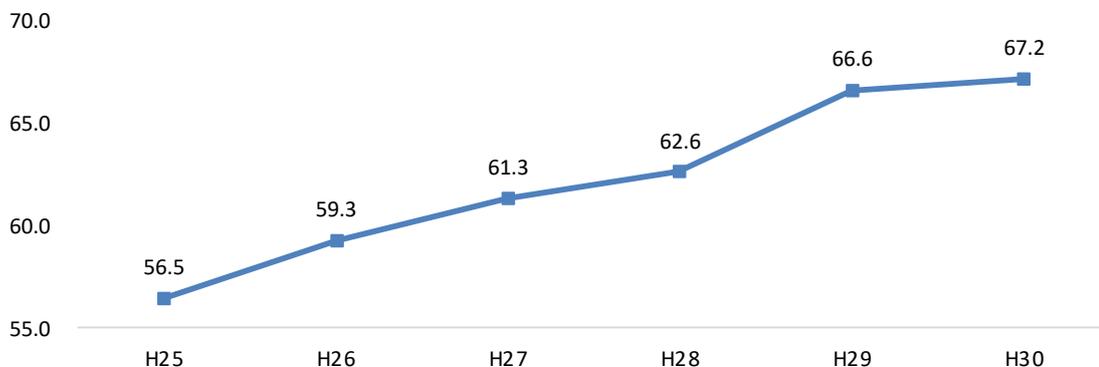
### 4. 増加する介護人材の不足感（事業所調査）

介護サービスに従事する従業員の不足感（「大いに不足」+「不足」+「やや不足」）は67.2%（66.6%）。「適当」は32.4%（33.0%）であった。平成25年以降、5年連続して不足感が増加している。

また、不足している理由としては、「採用が困難である」が89.1%で、その原因を尋ねたところ「同業他社との人材獲得競争が厳しい」が56.2%と高かった。

離職率は低下している一方、人材の不足感は増加している。

不足感の推移

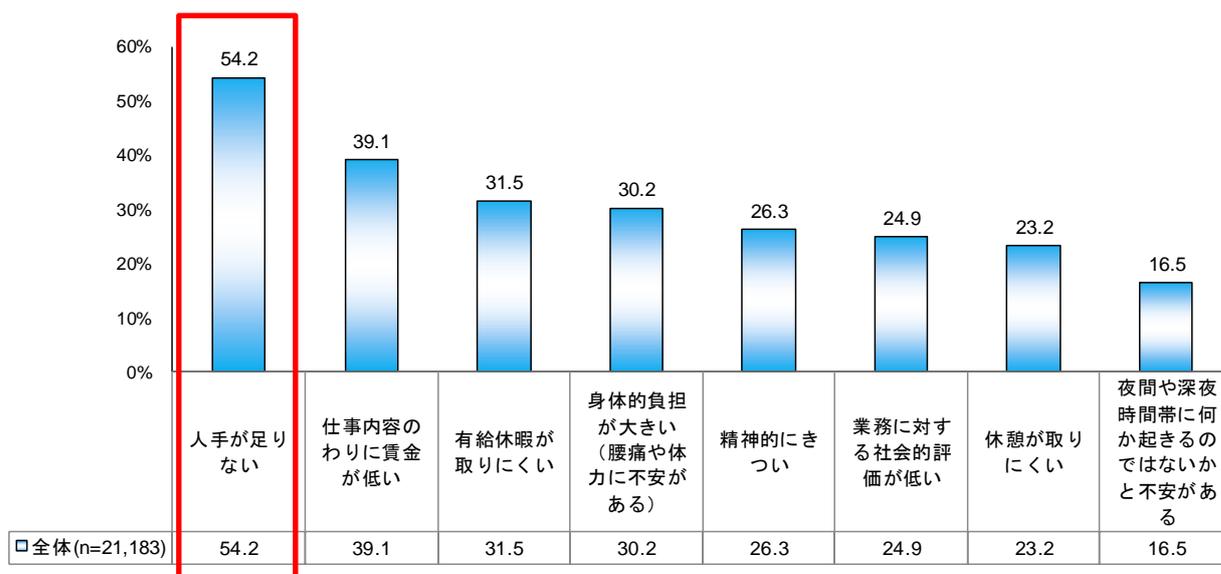


## 5. 労働条件・仕事の負担に関する悩みの上位は「人手が足りない」(労働者調査)

労働条件等の悩み、不安、不満では、「人手が足りない」が最も高く54.2% (53.0%)、次いで「仕事内容のわりに賃金が低い」39.1% (39.6%)、「有給休暇が取りにくい」31.5% (34.2%)と続いた。

そのうち、「人手が足りない」と回答した労働者の所属する主な介護サービスの上位は、「地域密着型特定施設入居者生活介護」が78.0%、次いで「介護老人福祉施設」74.7%、「介護老人保健施設」73.4%と施設系(入所型)が上位を占めた。

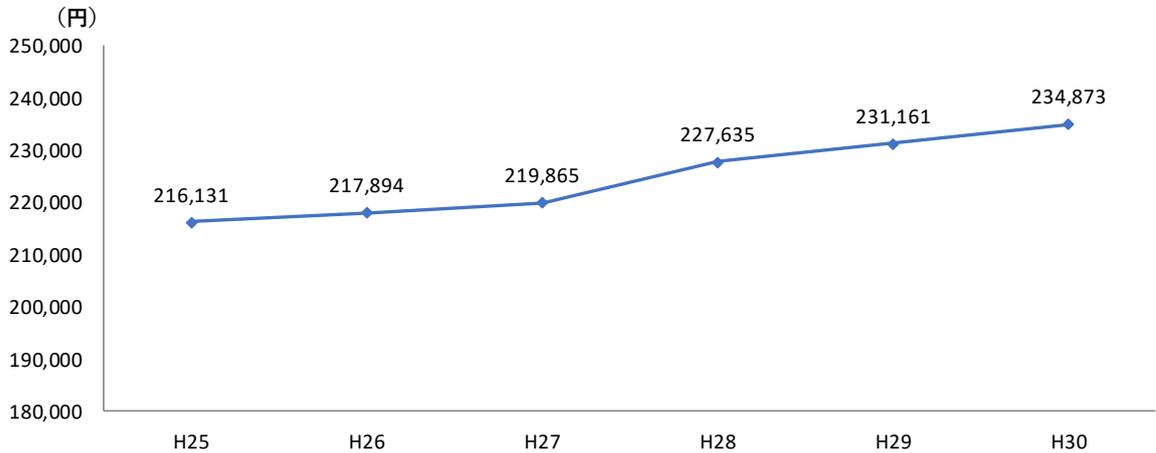
労働条件・仕事に関する悩みの上位項目(複数回答)



6. 賃金と賞与は年々増加。約7割の事業所が正規職員へ賞与を定期的に支給（事業所調査）

正規職員の所定内賃金（月給の者）は平均 234,873 円（231,161 円）で前年度より 3,712 円の増加。  
 管理者の所定内賃金（月給の者）は平均 359,357 円（356,679 円）で前年度より 2,678 円の増加。  
 労働者の所定内賃金は年々増加している。

所定内賃金（正規職員、月給の者）の推移

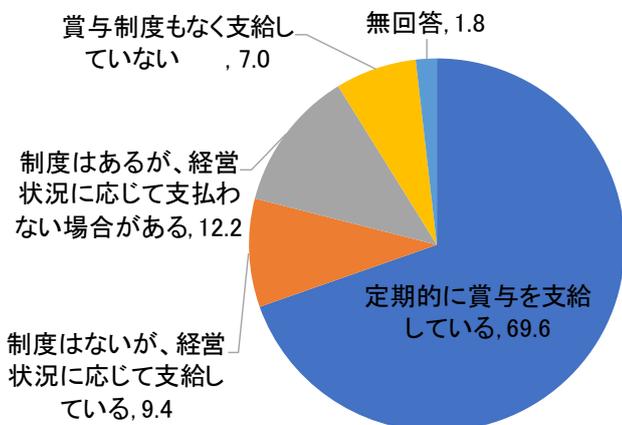


職員への賞与の支給状況では「定期的に支給している」の回答が最も多く、正規職員への支給は 69.6%で約7割、非正規職員への支給は 40.4%で約4割であった。

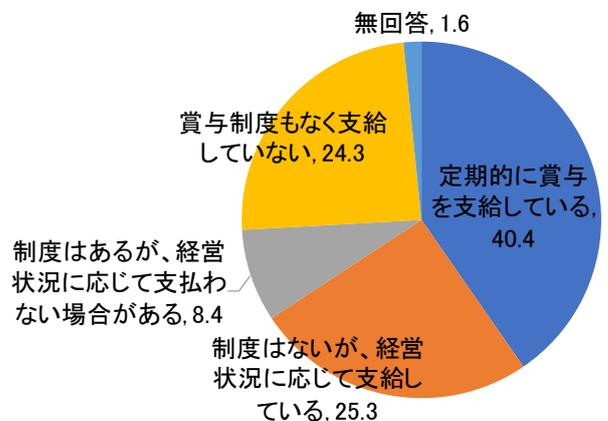
また、支給制度の有無にかかわらず経営状況に応じて賞与を支給している事業所も含めると、正規職員では9割を超え、非正規職員では7割を超えている。

正規職員の平均支給賞与額は、598,379 円（593,438 円）で前年度より 4,941 円の増加であった。

正規職員への賞与支給状況  
（事業所調査）



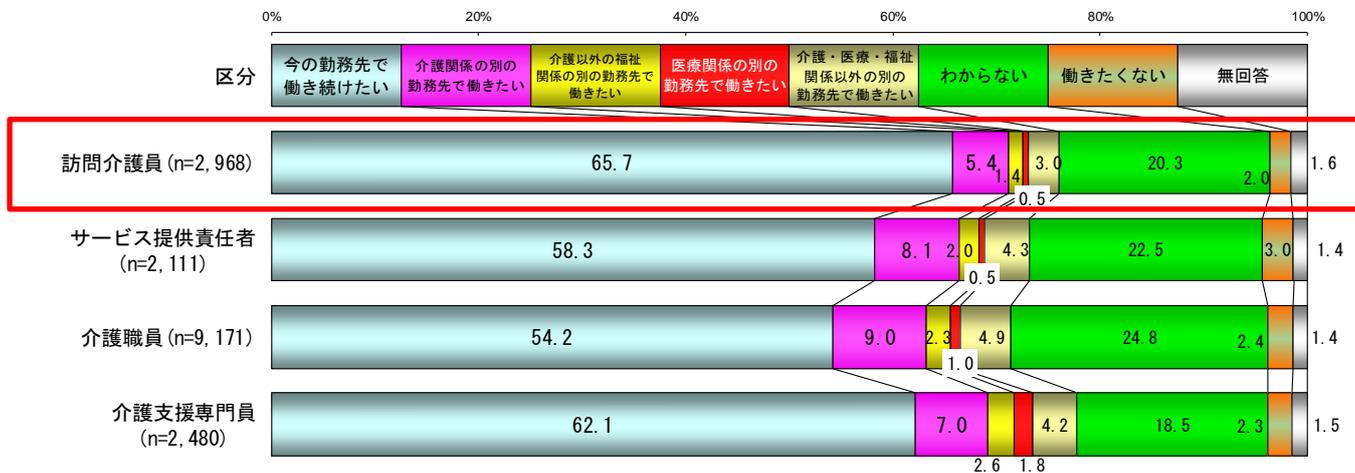
非正規職員への賞与支給状況  
（事業所調査）



## 7. 勤務先に関する希望（労働者調査）

「今の勤務先で働き続けたい」は57.3%（56.9%）で、就業継続の意向が前年度より上昇している。職種別では、訪問介護員が65.7%（65.6%）で他の職種と比べ就業継続の意向が最も高かった。

### 勤務先に関する希望（4職種別）



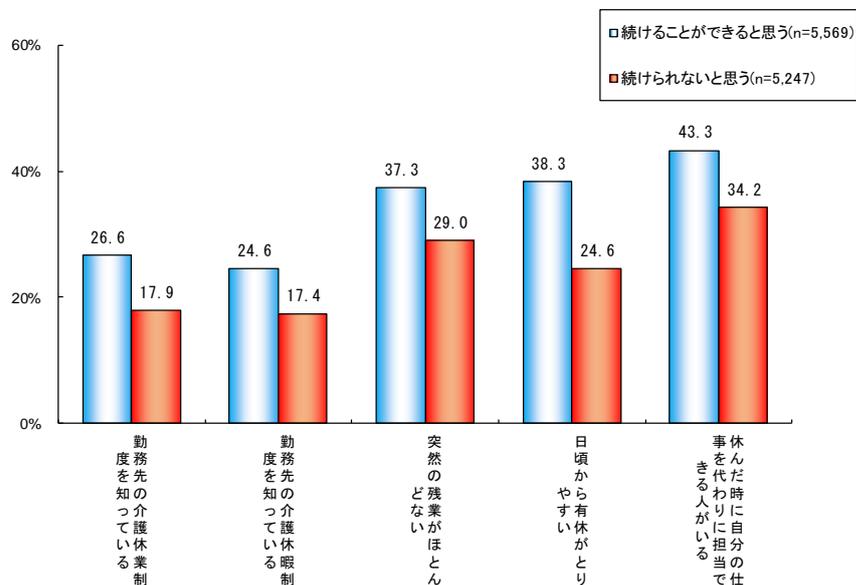
## 8. 介護による離職の不安（労働者調査）

両親や配偶者の介護について、「現在、介護している」は11.6%（12.3%）、「ここ数年のうちに、可能性がある」は29.8%（31.8%）であった。

将来、介護に直面した場合、介護と仕事の両立ができるかについて「続けることができると思う」は全体の1/4にとどまり、「続けられない」「わからない」が多くを占めた。

ただし、勤務先の介護休暇制度等の周知が進んでいたり、有給休暇等がとりやすい職場の方が、介護と仕事の両立が可能であると回答する労働者の割合が多くなることがわかった。一方、介護による離職の不安を抱えている労働者がいることも理解する必要がある。

### 勤務先の状況に応じた介護と仕事の両立（労働者調査）



## 平成30年度介護労働実態調査の概要

### 1 調査実施期間

平成30年10月1日～10月31日

### 2 調査対象期日

原則として平成30年10月1日現在

### 3 調査の方法

#### (1)事業所調査

全国の介護保険サービス事業を実施する事業所のうちから18,000事業所を無作為抽出にて選定し、郵送にてアンケート調査を実施した。

#### (2)労働者調査

上記事業所に労働者調査票3通を同送し、同事業所の中から介護にかかわる労働者3名を上限に選出し、調査への協力を依頼した。なお、1事業所の割り当てが3名のみなので、主たる職種を指定しており、就業形態が偏る場合は、就業形態の指定をしている。回収については、回答者から直接、郵送にて回収した。

### 4 調査対象事業所

有効配布事業所数：17,630事業所(17,638事業所)

(1)事業所調査 回答事業所数：9,102事業所(8,782事業所) 回収率：51.6%(49.8%)

(2)労働者調査 回答労働者数：22,183人(21,250人) 回収率：41.9%(40.2%)

## ◎ 本調査における用語の定義等

### 1 調査で使用された主な用語の定義

#### (1) 就業形態について

①「正規職員」とは、本調査では雇用している労働者で雇用期間の定めのない者をいう。

②「非正規職員」とは、本調査では正規職員以外の労働者(契約職員、嘱託職員、パートタイム労働者等)をいう。

#### (2) 介護労働者について

介護労働者とは、訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員、看護職員、生活相談員、介護支援専門員、PT・OT・ST等、管理栄養士・栄養士のことをいう。

訪問介護員とは、介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事などの生活援助、入浴などの身体介護を行う者をいう。

介護職員とは、訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者をいう。

#### (3) 介護保険サービス系型区分について

本調査では、主な介護サービスの種類を下記の介護保険サービス系型に区分した。

①訪問系 ②施設系(入所型) ③施設系(通所型) ④その他

#### (4) その他の用語の定義については、各報告書の「主な用語の定義」を参照されたい。

### 2 その他

回答事業所数9,102は「訪問リハビリテーション」「居宅療養管理指導」「福祉用具貸与」「特定福祉用具の販売」を含んだ数であり、9,040はそれらを除いた数である。

#### 《(公財)介護労働安定センターの概要》

公益財団法人介護労働安定センターは、介護労働の総合的支援機関として平成4年4月に設立され、同年7月に労働大臣(現厚生労働大臣)から「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」にもとづく指定法人として指定された公益法人です。

当センターでは、介護労働者の福祉の増進と魅力ある職場づくりをめざして、雇用管理の改善、能力の開発・向上などを通じて、介護労働に対するさまざまな支援事業を実施しています。

■ 事業所における介護労働実態調査結果 集計表 ■

I 事業所の基本属性

1. 法人格

	回答事業所数	(%)									
		民間企業	社会福祉法人	医療法人	NPO（特定非営利活動法人）	社会福祉協議会	社団法人・財団法人	協同組合（農協・生協）	（市区町村、広域連合を含む）	その他	無回答
全体	9,102 100.0	5,129 56.4	1,559 17.1	1,111 12.2	401 4.4	380 4.2	186 2.0	121 1.3	65 0.7	95 1.0	55 0.6

2. 主とする介護保険サービス事業（上位のみ抜粋）

	回答事業所数	(%)															
		訪問介護	通所介護	地域密着型通所介護	介護老人福祉施設	訪問看護	居宅介護支援	認知症対応型共同生活介護	介護老人保健施設	特定施設入居者生活介護	小規模多機能型居宅介護	通所リハビリテーション	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	短期入所生活介護	認知症対応型通所介護	訪問入浴介護	福祉用具貸与
全体	9,102 100.0	2,040 22.4	1,348 14.8	1,091 12.0	761 8.4	705 7.7	659 7.2	622 6.8	328 3.6	272 3.0	224 2.5	172 1.9	164 1.8	129 1.4	78 0.9	40 0.4	37 0.4

II 雇用管理の状況

1. 採用率及び離職率

	回答事業所数	採用率	離職率	離職者の勤続年数の内訳		
				1年未満の者	3年以上未満の者	3年以上の者
				（%）		
2職種 計	7,197	18.7	15.4	38.0	26.2	35.8
正規職員	6,284	17.0	14.6	32.3	27.8	39.9
非正規職員	6,167	20.6	16.2	43.6	24.7	31.7
訪問介護員 計	2,984	16.7	13.3	35.4	25.2	39.4
正規職員	2,257	19.7	16.3	37.8	28.8	33.4
非正規職員	2,576	15.5	12.1	34.1	23.2	42.7
介護職員 計	5,344	19.5	16.2	38.9	26.6	34.5
正規職員	4,764	16.5	14.3	31.2	27.6	41.3
非正規職員	4,478	24.6	19.3	48.3	25.4	26.3

## 2. 従業員の過不足

### (1) 過不足の状況

(%)

	回答事業所数	事業所 当該職種の いる	①	②	③	④	⑤	③
			大いに不足	不足	やや不足	適当	過剰	(①+②+③)
全体でみた場合	9,040	7,084	(10.5)	(23.1)	(33.6)	(32.4)	(0.5)	(67.2)
訪問介護員	9,040	3,048	(27.0)	(29.6)	(25.5)	(17.5)	(0.4)	(82.1)
サービス提供責任者	9,040	2,450	(6.2)	(10.5)	(17.5)	(64.8)	(0.9)	(34.2)
介護職員	9,040	5,375	(14.2)	(23.0)	(32.0)	(29.6)	(1.3)	(69.2)
看護職員	9,040	4,816	(6.4)	(13.6)	(25.2)	(52.7)	(2.1)	(45.2)
生活相談員	9,040	3,596	(2.2)	(5.7)	(15.2)	(76.1)	(0.9)	(23.1)
PT・OT・ST等	9,040	2,299	(3.4)	(8.4)	(23.8)	(63.2)	(1.1)	(35.6)
介護支援専門員	9,040	3,995	(3.6)	(8.2)	(19.1)	(67.7)	(1.5)	(30.9)
全体でみた場合	9,040	7,084	(10.5)	(23.1)	(33.6)	(32.4)	(0.5)	(67.2)

(注) ( ) 内の数値は「当該職種のいる事業所」を100とした割合。

(注) PT・OT・ST等：PT(理学療法士)、OT(作業療法士)、ST(言語聴覚士)等の機能訓練指導員、以下同じ。

### (2) 不足している理由(複数回答)

(%)

	「不足」 回答事業所数	採用が困難である	離職率が高い (定着率が低い)	数事 が増大に よって必要 人	その他	無回答
全体	4,759 100.0	4,241 89.1	900 18.9	515 10.8	100 2.1	38 0.8

(注) 回答事業所数は、「過不足の状況」の全体でみた場合で「大いに不足」、「不足」、「やや不足」のいずれかに回答した事業所。

### (3) 採用が困難である原因(複数回答)

(%)

	「採用が困難である」 回答事業所数	競争が激しい 同業他社との 人材獲得	要件等が良くない 他産業に比べて、 労働	業界が良いため、 人材が集まらな い	わからない	その他	無回答
全体	4,241 100.0	2,382 56.2	2,328 54.9	1,957 46.1	246 5.8	738 17.4	12 0.3

(注) 回答事業所数は、「不足している理由」において、「採用が困難である」と回答した事業所。

## 3. 賞与の支給状況

### (1) 正規職員

(%)

	回答事業所数	賞与制度あり		賞与制度なし		無回答
		定期的 に賞与を 支給	状況に応じた 支給	状況に応じた 支給	賞与制度も なく支給	
全体	9,040 100.0	6,291 69.6	1,099 12.2	854 9.4	636 7.0	160 1.8
介護保険 サービス系 型別						
訪問系	3,505	59.8	13.8	11.9	12.4	2.1
施設系(入所型)	2,358	89.3	5.8	2.7	1.3	0.9
施設系(通所型)	3,040	66.2	15.2	11.9	5.1	1.6

### (2) 非正規職員

(%)

	回答事業所数	賞与制度あり		賞与制度なし		無回答
		定期的 に賞与を 支給	状況に応じた 支給	状況に応じた 支給	賞与制度も なく支給	
全体	7,747 100.0	3,130 40.4	653 8.4	1,961 25.3	1,882 24.3	121 1.6
介護保険 サービス系 型別						
訪問系	2,763	35.1	9.4	23.9	29.5	2.1
施設系(入所型)	2,183	50.1	4.6	25.3	18.9	1.1
施設系(通所型)	2,707	38.2	10.3	27.2	23.0	1.3

#### 4. 外国人労働者の受け入れ等

##### (1) 受け入れ状況

	回答事業所数	受け入れている	受け入れ方法					受け入れ人数					受け入れていない	無回答	
			定)E P A (経済連携協)	技能実習生	日系人	留学生	無回答	合計人数	定)E P A (経済連携協)	技能実習生	日系人	留学生			
全体	9,040 100.0	233 2.6	47 20.2	21 9.0	70 30.0	99 42.5	10 4.3	627	196 31.3	45 7.2	118 18.8	268 42.7	8,674 96.0	133 1.5	
介護保険サービス系型別	訪問系	3,505	1.3	6.4	14.9	42.6	29.8	12.8	85	10.6	15.3	37.6	36.5	96.7	1.9
	施設系(入所型)	2,358	5.8	28.5	7.3	22.6	46.7	2.9	433	39.7	6.2	14.1	40.0	93.3	0.8
	施設系(通所型)	3,040	1.5	10.9	8.7	37.0	43.5	-	106	14.2	4.7	21.7	59.4	97.4	1.1

##### (2) 外国人労働者を活用する予定

	回答事業所数	活用する予定はある	予定がある場合、受入状況					活用する予定はない	無回答	
			定)E P A (経済連携協)	技能実習生	日系人	留学生	無回答			
全体	9,040 100.0	1,204 13.3	449 37.3	785 65.2	341 28.3	399 33.1	48 4.0	7,608 84.2	228 2.5	
介護保険サービス系型別	訪問系	3,505	6.1	40.9	61.9	45.6	40.9	6.5	91.2	2.7
	施設系(入所型)	2,358	26.3	35.0	67.1	20.5	29.2	2.4	71.8	2.0
	施設系(通所型)	3,040	11.9	38.5	64.3	31.6	35.2	5.0	85.8	2.4
外国人労働者の受け入れ有無	受け入れている	233	74.7	32.2	47.7	24.1	46.6	3.4	22.7	2.6
	受け入れていない	8,674	11.8	38.0	68.3	28.9	30.8	4.0	86.8	1.4

##### (3) 外国人労働者を活用する上での課題(複数回答)

	回答事業所数	利用者の志疎通に支障がある	成等に支障がある	日本語能力・読解力の不足	日本語の文章力・読解力の不足	日本人職員との会話等における意思疎通の支障がある	日常生活、習慣等の違いによるり、日常業務に支障がある	受け入れ方法や活用方法がわからない	人件費以外にさまざまなコストがかかる	わからない	課題はない	その他	無回答
介護保険サービス系型別	訪問系	3,505	62.8	53.4	46.6	47.9	27.2	13.9	11.3	3.8	3.4	5.1	
	施設系(入所型)	2,358	68.6	70.3	59.0	48.8	21.9	35.4	4.1	1.9	4.2	2.5	
	施設系(通所型)	3,040	63.1	58.7	52.6	44.9	30.6	20.3	8.5	2.5	3.8	3.5	
外国人労働者の受け入れ有無	受け入れている	233	52.4	70.4	51.9	34.3	8.6	27.5	3.0	6.4	6.0	0.9	
	受け入れていない	8,674	65.1	59.8	52.3	47.7	27.8	21.8	8.8	2.8	3.7	3.1	

### Ⅲ 労働者の個別状況

9,040 事業所で介護労働に従事する者 81,643 人の状況。(注) 事業所管理者(施設長)は除く。

#### 1. 年齢

		(%)													平均年齢(歳)	
		20歳未満	22.5歳未満	25歳未満	27.5歳未満	30歳未満	32.5歳未満	35歳未満	37.5歳未満	40歳未満	42.5歳未満	45歳未満	47.5歳未満	50歳以上	無回答	
全体		81,643 100.0	305 0.4	2,771 3.4	4,747 5.8	6,870 8.4	8,373 10.3	10,436 12.8	10,005 12.3	9,406 11.5	8,732 10.7	7,650 9.4	6,190 7.6	3,744 4.6	2,414 3.0	47.7
職種別	訪問介護員	13,071	0.2	1.5	2.5	3.9	5.6	8.5	10.7	12.3	12.0	14.0	14.7	10.5	3.6	54.3
	介護職員	35,082	0.7	5.7	8.0	10.6	11.5	12.5	11.8	10.4	9.7	8.0	6.0	3.3	1.9	45.1
就業形態別	正規職員	43,517	0.4	4.9	8.3	11.2	12.3	14.7	13.4	12.2	10.8	5.8	2.6	1.1	2.2	43.6
	非正規職員	34,758	0.3	1.6	2.8	5.0	7.9	10.5	10.8	10.8	10.7	13.9	13.8	8.8	3.1	52.7

#### 2. 所定内賃金(労働者、事業所管理者)

	所定内賃金					
	月給の者		日給の者		時間給の者	
	(労働者個人数)	(平均賃金/月金)	(労働者個人数)	(平均賃金/日金)	(労働者個人数)	(平均賃金/時間)
労働者全体	42,166	231,553	1,333	10,165	28,630	1,187
正規職員	37,682	234,873	220	8,479	2,204	1,106
非正規職員	3,027	189,675	1,065	10,419	25,191	1,191
事業所管理者(施設長)	6,287	359,357	* 10	* 10,146	57	1,166

(注) 「\*」印があるデータは、サンプル数(回答数)が少なく(30未満)参考値の位置づけ。

#### 3. 支給賞与額(労働者、事業所管理者)

	(労働者個人数)	賞与の有無		賞与あり	
		賞与あり(%)	賞与なし(%)	(労働者個人数)	平均賞与(円)
全体	45,539	72.3	11.2	32,908	579,770
正規職員	40,399	74.1	10.6	29,944	598,379
非正規職員	3,491	57.4	16.8	2,005	339,921
事業所管理者(施設長)	7,093	51.2	23.9	3,635	711,426

I 労働者の基本属性

1. 職種、性別、雇用形態、平均年齢

	回答労働者数	職種割合	性別		雇用形態		平均年齢(歳)
			男	女	正規職員	非正規職員	
全体	22,183 100.0		4,562 20.6	15,975 72.0	14,941 67.4	6,135 27.7	45.9
訪問介護員	2,968	13.4	12.9	79.3	43.8	48.9	49.8
サービス提供責任者	2,111	9.5	16.1	75.5	86.1	9.8	47.7
看護職員	2,979	13.4	7.9	84.3	65.2	29.9	46.8
介護職員	9,171	41.3	23.3	70.0	62.6	32.3	43.8
生活相談員	1,516	6.8	35.4	57.8	86.5	10.5	42.7
介護支援専門員(ケアマネジャー)	2,480	11.2	20.0	70.8	83.1	12.1	50.7
P・T・O・T・S・T等	513	2.3	53.2	43.3	85.4	13.5	36.3
その他	445	2.0	36.2	54.8	73.9	20.9	46.7

II 労働者の状況

1. 勤務継続意向

	回答労働者数	今の勤務先で働きたい	介護関係の別の勤務先で働きたい	介護以外の医療・福祉関係の勤務先で働きたい	働きたくない	医療関係の別の勤務先で働きたい	介護以外の福祉関係の勤務先で働きたい	わからない	無回答
全体	22,183 100.0	12,702 57.3	1,621 7.3	936 4.2	537 2.4	499 2.2	446 2.0	5,108 23.0	334 1.5
訪問介護員	2,968	65.7	5.4	3.0	2.0	0.5	1.4	20.3	1.6
介護職員	9,171	54.2	9.0	4.9	2.4	1.0	2.3	24.8	1.4
サービス提供責任者	2,111	58.3	8.1	4.3	3.0	0.5	2.0	22.5	1.4
看護職員	2,979	56.0	3.8	2.9	2.7	8.8	0.9	23.0	2.0
生活相談員	1,516	55.1	8.6	4.9	2.3	1.3	3.0	23.6	1.1
介護支援専門員	2,480	62.1	7.0	4.2	2.3	1.8	2.6	18.5	1.5

2. 労働条件等の悩み、不安、不満等(複数回答)

	回答労働者数	人手が足りない	低い賃金	仕事内容のわりに賃金が低い	有給休暇が取りにくい	身体的負担が大きい(腰・膝)	精神的にきつい	業務に対する社会的評価が低い	休憩が取りにくい	不安がある	夜間や深夜時間帯に何か不安がある	健康面(感染症・怪我)への不安がある	労働時間が不規則である	労働時間が長い	福祉機器の不足・施設の機器老朽化	不安がある	雇用が不安定である	職務と不安がある	不払い残業がある・多い	賃金中の住み込みへの補償がない	仕事内容が自分に合わない	正規職員にならない	その他	無回答
全体	22,183 100.0	12,034 54.2	8,682 39.1	6,986 31.5	6,704 30.2	5,827 26.3	5,534 24.9	5,139 23.2	3,665 16.5	2,662 12.0	2,495 11.2	2,237 10.1	2,171 9.8	2,051 9.2	1,574 7.1	1,374 6.2	1,308 5.9	1,031 4.6	555 2.5	775 3.5	582 2.6			
訪問介護	5,568	56.7	32.7	28.3	28.5	23.0	26.5	19.3	10.5	12.1	13.8	11.2	3.9	8.2	7.3	4.5	3.6	4.5	2.7	2.6	2.5			
訪問入浴介護	126	61.1	34.1	34.1	50.8	17.5	28.6	24.6	2.4	16.7	13.5	6.3	4.0	14.3	11.9	5.6	5.6	6.3	4.8	2.4	0.8			
訪問看護	1,798	35.4	27.3	26.8	27.9	23.5	13.7	22.2	22.0	10.9	8.3	13.0	4.8	8.5	6.4	9.0	6.4	3.3	1.3	4.6	3.4			
訪問リハビリテーション	87	43.7	32.2	37.9	24.1	20.7	14.9	23.0	9.2	12.6	4.6	14.9	5.7	8.0	8.0	8.0	2.3	5.7	2.3	4.6	1.1			
居宅療養管理指導	28	25.0	28.6	14.3	14.3	28.6	17.9	21.4	21.4	7.1	7.1	25.0	-	7.1	3.6	3.6	-	-	7.1	7.1	3.6			
通所介護	3,459	57.3	40.8	32.1	30.3	22.7	22.4	24.3	5.2	11.8	5.7	10.1	12.0	10.3	7.1	4.3	7.2	4.5	4.0	3.5	2.9			
通所リハビリテーション	759	53.6	43.5	33.5	31.6	26.2	20.0	23.1	4.2	9.0	4.2	10.1	12.4	8.0	8.0	5.5	9.2	5.4	2.2	4.3	2.6			
短期入所生活介護	415	75.9	54.0	41.9	43.4	37.1	34.7	26.7	39.5	17.1	21.2	2.2	17.6	12.5	10.4	12.5	8.7	4.8	2.7	1.4	1.2			
短期入所療養介護	19	68.4	57.9	36.8	42.1	26.3	15.8	10.5	36.8	21.1	10.5	-	10.5	10.5	10.5	15.8	8.7	-	-	5.3	5.3			
特定施設入居者生活介護	441	66.2	42.9	35.1	34.7	29.5	26.9	23.8	31.7	13.6	15.6	2.2	14.3	9.1	8.2	8.8	5.0	2.0	2.0	1.4				
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	36	22.2	38.9	25.0	13.9	27.8	22.2	11.1	11.1	5.6	2.8	13.9	-	2.8	5.6	-	5.6	2.8	2.8	-	2.8			
居宅介護支援	1,874	20.6	38.2	17.3	6.5	36.0	24.1	14.4	12.0	4.3	4.4	16.4	2.1	7.3	4.6	1.3	5.8	2.5	1.1	6.7	4.0			
地域密着型通所介護	1,745	45.7	33.1	29.1	23.1	17.5	21.2	29.1	3.2	9.7	5.3	15.5	8.9	8.3	7.5	4.1	5.3	3.8	3.2	2.6	1.9			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	47	59.6	31.9	42.6	29.8	31.9	27.7	21.3	34.0	10.6	23.4	4.3	10.6	12.8	6.4	10.6	2.1	4.3	2.1	6.4	-			
夜間対応型訪問介護	3	33.3	66.7	33.3	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-	33.3	-	33.3	-	33.3	-	-	33.3	-			
認知症対応型通所介護	203	56.2	39.4	34.5	30.0	25.6	24.3	33.0	12.8	8.9	8.4	8.9	11.8	11.8	8.9	7.4	9.4	6.4	1.5	2.0	2.0			
小規模多機能型居宅介護	666	65.4	46.6	39.9	31.1	27.9	29.4	32.8	30.3	12.8	14.6	4.9	14.9	9.9	7.0	9.3	7.0	4.7	2.0	3.2	1.8			
看護小規模多機能型居宅介護	61	70.5	42.6	29.5	27.9	27.9	34.4	24.6	47.5	16.4	11.5	4.9	11.5	13.1	6.6	8.2	6.6	1.6	-	3.3	-			
認知症対応型共同生活介護	1,297	67.8	48.8	40.2	39.9	31.6	29.2	37.5	38.3	14.4	18.1	5.2	17.2	12.6	7.4	12.6	6.0	7.6	2.2	3.8	1.6			
地域密着型特定施設入居者生活介護	150	78.0	55.3	48.0	50.7	37.3	34.0	28.7	37.3	19.3	24.7	0.7	22.0	12.0	6.0	12.7	6.7	11.3	2.7	4.0	3.3			
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	252	72.2	53.2	43.7	42.1	34.1	34.5	25.8	35.7	17.0	21.0	4.8	17.1	8.3	6.3	6.7	8.3	6.0	2.4	1.6	1.6			
介護老人福祉施設	1,506	74.7	52.7	42.9	48.5	34.3	33.9	24.5	35.9	17.9	20.8	2.9	21.8	10.9	7.2	11.9	7.6	5.4	2.5	3.9	1.1			
介護老人保健施設	610	73.4	56.1	48.9	48.4	36.6	32.1	18.5	45.4	18.5	16.4	4.4	23.6	10.8	7.9	7.2	7.5	5.2	1.5	3.4	0.8			
介護医療院(介護療養型医療施設)	53	69.8	56.6	34.0	60.4	22.6	35.8	26.4	28.3	13.2	18.9	9.4	24.5	7.5	3.8	1.9	3.8	3.8	-	3.8	1.9			
介護保険以外のサービス	19	36.8	52.6	31.6	21.1	21.1	26.3	31.6	21.1	21.1	10.5	10.5	5.3	10.5	15.8	10.5	-	-	5.3	-	10.5			

### 3. 外国人労働者の有無等

#### (1) 外国人労働者の有無

(%)						
	回答労働者数	一緒に働いている	一緒に働いているが(事業所にいない)	いない	わからない	無回答
全体	22,183 100.0	1,335 6.0	834 3.8	15,954 71.9	563 2.5	3,497 15.8

#### (2) 一緒に働くことについて

(%)															
	回答労働者数	業務の見直しができる	職場に活気がでる(活気がでると思う)	利用者が喜んで(喜ぶと思う)	業務が軽減される	労働力の確保ができる	コミュニケーションがとりやすい	利用者等との意思疎通において不安がある	できる仕事に限りがある(介護記録、電話等)	事業所のルールが理解できているか不安	生活、習慣等の違いに戸惑いがある	その他	特に気になることはない	無回答	
全体	22,183 100.0	2,279 10.3	3,836 17.3	2,666 12.0	3,362 15.2	8,037 36.2	8,823 39.8	10,115 45.6	7,641 34.4	6,413 28.9	8,593 38.7	242 1.1	1,513 6.8	3,250 14.7	
外国人労働者の有無	一緒に働いている	1,335	14.8	30.8	25.8	26.8	48.5	28.8	33.6	44.3	26.1	25.2	2.5	9.3	1.0
	(事業所にいるが)一緒に働いていない	834	12.6	23.5	15.2	20.0	47.0	34.5	40.4	40.8	26.4	33.5	1.3	11.9	3.2
	いない	15,954	11.0	18.0	11.9	16.2	40.1	47.4	54.1	38.7	33.8	46.1	1.1	7.0	4.5
	わからない	563	12.6	17.2	13.5	14.4	36.8	34.8	39.1	27.9	25.6	35.7	1.2	16.5	5.2

### 4. 介護労働者の介護問題 (介護離職の不安)

(%)																
	回答労働者数	現在、介護しているか(注)				仕事と介護の両立				勤務先の状況						
		現在、介護している	ここ数年のうちに、可能性がある	当面ない	無回答	と続けることができる	続けられないと思う	わからない	無回答	勤務先の介護休業制を知っている	勤務先の介護休業制を知っていない	突然の残業がほとんどない	日頃から有休がとりやすい	仕事を代わり担当できる人がいる	休んだ時に自分の仕事を代わって担当できない	ない
全体	22,183 100.0	2,583 11.6	6,620 29.8	11,234 50.6	1,746 7.9	5,569 25.1	5,247 23.7	9,682 43.6	1,685 7.6	4,076 18.4	3,939 17.8	6,942 31.3	6,238 28.1	8,080 36.4	4,549 20.5	2,063 9.3
仕事と介護の両立	続けることができると思う	5,569	19.7	30.0	49.8	0.4	100.0	-	-	26.6	24.6	37.3	38.3	43.3	14.8	1.7
	続けられないと思う	5,247	10.4	35.1	53.9	0.6	-	100.0	-	17.9	17.4	29.0	24.6	34.2	29.4	2.4
	わからない	9,682	9.6	32.1	57.7	0.7	-	-	100.0	17.0	17.1	34.2	28.8	39.7	22.4	2.3

(注) ここでの介護とは、回答者と配偶者の両親や、配偶者の介護を指す。